



# مرجع سريع لهاتف Avaya J139 SIP IP في Avaya Aura®

# Notices

© 2026 Avaya LLC. All Rights Reserved.

You may, at your own risk, assemble a MyDocs collection solely for your own internal business purposes, which constitutes a modification to the original published version of the publications. Avaya shall not be responsible for any modifications, additions, or deletions to the original published version of publications. You agree to defend, indemnify and hold harmless Avaya, Avaya's agents, servants and employees against all claims, lawsuits, demands and judgments arising out of, or in connection with, your modifications, additions or deletions to the publications.

A single topic or a collection of topics may come from multiple Avaya publications. All of the content in your collection is subject to the legal notices and disclaimers in the publications from which you assembled the collection. For information on licenses and license types, trademarks, and regulatory statements, see the original publications from which you copied the topics in your collection.

Except where expressly stated by Avaya otherwise, no use should be made of materials provided by Avaya on this site. All content on this site and the publications provided by Avaya including the selection, arrangement and design of the content is owned by Avaya and/or its licensors and is protected by copyright and other intellectual property laws including the sui generis rights relating to the protection of databases. Avaya owns all right, title and interest to any modifications, additions or deletions to the content in the Avaya publications.

# فصل 1: نظرة عامة على الهاتف

## القائمة الرئيسية

يسرد الجدول التالي أيقونات القائمة الرئيسية المستخدمة في Avaya J139 هاتف IP:

الوصف	الاسم	الأيقونات
للوصول إلى الميزات الإدارية.	الميزات	
<ul style="list-style-type: none"><li>• للوصول إلى تطبيقات الهاتف، مثل "جهات الاتصال" و"المكالمات الأخيرة" و"التقويم" و"وجودي" وتنشيط شاشة التوقف.</li><li>• لتسجيل الخروج من رقم الهاتف الداخلي لحماية إعداداتك أو للسماح لمستخدم آخر بتسجيل الدخول.</li></ul>	التطبيقات	
لتغيير إعدادات الهاتف، خصص تسميات الأزرار واضبط مستوى السطوع وإعدادات الصوت وعيّن إدخالات الطلب السريع، وغير ذلك.	الإعدادات	
للتحقق من إعدادات الشبكة.	معلومات الشبكة	
للوصول إلى إعدادات المسؤول.	الإدارة	
لعرض إصدار برنامج الهاتف.	نبذة	

## أيقونات الهاتف العامة

يسرد الجدول التالي الأيقونات المستخدمة في Avaya J139 هاتف IP:

الوصف	الأيقونة
تم كتم صوت الميكروفون.	
مكالمة على هاتفك لم يتم الرد عليها. يمكنك رؤية هذه الأيقونة في تطبيقات الأخيرة.	
سبب مكالمة على هاتفك لم يتم الرد عليها. تحت "المكالمات الأخيرة"، يمكنك عرض تفاصيل المكالمة. بالنسبة للمكالمة الفائتة، يمكنك عرض النص الإضافي الخاص بسبب المكالمة الفائتة.	
مكالمة واردة؛ للإشارة إلى أنك قد قمت بالرد على هذه المكالمة. يمكنك رؤية هذه أيقونة الاتصالات الواردة في تطبيقات الأخيرة.	

هناك تكملة للجدول

الوصف	الأيقونة
مكالمة صادرة؛ للإشارة إلى أنك قد أجريت هذه المكالمة. يمكنك رؤية أيقونة المكالمات الصادرة في تطبيقات الأخيرة.	
المكالمة الوسيطة؛ تشير إلى أنه هذا الخط قيد الاستخدام في مكالمة على هاتف آخر.	
مكالمة واردة تقوم بالتنبيه.	
مكالمة صادرة؛ للإشارة إلى أنك قد أجريت هذه المكالمة.	
المكالمة نشطة.	
مكالمة على الانتظار.	
المكالمة قيد الانتظار خلال إعداد المكالمة الجماعية.	
مكالمة جماعية نشطة.	
مكالمة جماعية على الانتظار.	
استخدم سهم التنقل لليمين أو لليسار لرؤية المزيد من الصفحات / الشاشات / الخيارات.	
مرر يسارًا لمعرفة الخيارات الأخرى.	
مرر يمينًا لمعرفة الخيارات الأخرى.	
تشير إلى أن الهاتف غير متصل بـ Session Manager وأنه يعمل في وضع "تجاوز الفشل". بعض الميزات قد لا تكون متوفرة أو تعمل بشكل صحيح. إذا كانت هذه الأيقونة تظهر في خط الظهور، فهذا يشير إلى أن الهاتف واجه مشكلة وقام بحفظ جلسة الوسائط إلى حين إغلاق المستخدم القريب الخط. يمكن أن تشير أيضًا هذه الأيقونة إلى أن الهاتف متصل بملقم المكالمات ولكن الميزات غير متوفرة.	
ميزة عدم الإزعاج قيد التشغيل.	
ميزة "إرسال جميع المكالمات" قيد التشغيل.	
ميزة إعادة توجيه المكالمة قيد التشغيل.	
للإشارة إلى أن المكالمة تستخدم رمزًا صوتية عريضة النطاق للحصول على جودة صوت فائقة.	
للإشارة إلى انخفاض أداء الشبكة أو وجود مشكلات بالشبكة المحلية قد تسبب انخفاض جودة المكالمة.	
وتشير إلى أن وكيل مراقبة SLA Mon™ يتحكم في الهاتف.	
وتشير إلى أنه يتم تسجيل المكالمة لمراقبة SLA Mon™.	
يشير إلى أن صوت هذه المكالمة آمن.	

هناك تكملة للجدول

الوصف	الأيقونة
يشير إلى أن التنبيه الصوتي للمكالمات الواردة قيد إيقاف التشغيل.	
تشير إلى أنه فاتتكم مكالمة. يشير الرقم الظاهر في الأيقونة إلى عدد المكالمات التي لم يتم الرد عليها.	
تشير إلى أنه فاتتكم مكالمة. تشير علامة + الظاهرة في الأيقونة إلى أن عدد المكالمات التي لم يتم الرد عليها أكثر من 9.	
ميزة الطلب التلقائي.	
مكالمة برسوم.	
مكالمة بدون رسوم.	

## فصل 2: بدء الاستخدام

### تسجيل الدخول إلى هاتفك باستخدام رمز QR لتسجيل الدخول الأحادي أو عنوان URL

#### حول هذه المهمة

يمكنك تسجيل الدخول إلى هاتفك باستخدام بيانات اعتماد نظام تسجيل الدخول الأحادي (SSO) باستخدام جهازك المحمول أو الكمبيوتر. يكون مسؤول هاتفك ميزة تسجيل الدخول الأحادي للرقم الداخلي الخاص بك. بعد مصادقة نظام تسجيل الدخول الأحادي (SSO)، يقوم الهاتف بتسجيل دخولك تلقائيًا.

#### قبل أن تبدأ

تأكد مما يلي:

- يقوم مسؤول الهاتف بتكوين ميزة تسجيل الدخول الأحادي.
- يمكن لجهازك المحمول مسح QR السريعة ضوئيًا.

#### إجراء

1. في شاشة تسجيل الدخول الأحادي، اضغط **تسجيل الدخول**.  
تعرض شاشة الهاتف رمز QR والموقت. إذا انتهى الموقت وانتهت صلاحية رمز الاستجابة السريعة، فانقر على **"إعادة المحاولة"**.
2. استنادًا إلى اختيارك للجهاز، نفذ ما يلي:
  - إذا كنت تستخدم جهازًا محمولاً، فقم بمسح رمز الاستجابة السريعة ضوئيًا. عندما يعرض مسح رمز الاستجابة السريعة ضوئيًا عنوان URL على جهازك المحمول، انقر على عنوان URL.
  - إذا كنت تستخدم جهاز الكمبيوتر الخاص بك، فاضغط على **"الرابطة"**. أدخل عنوان URL في متصفح الكمبيوتر الخاص بك واتبع التعليمات.
- تعرض الشاشة صفحة تسجيل الدخول SSO لمؤسستك.
3. في شاشة تسجيل الدخول SSO، أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور لشركتك.  
تعرض شاشة الهاتف رسالة المصادقة الناجحة.
4. اتبع الرسائل التوجيهية على الشاشة.  
تم تسجيل دخولك إلى الهاتف.

## تسجيل الدخول إلى الهاتف كمستخدم ضيف مع تسجيل الدخول بنظام تسجيل الدخول الأحادي (SSO)

### حول هذه المهمة

باستخدام ميزة تسجيل الدخول الأحادي (SSO) للمستخدم الضيف، يُمكنك تسجيل الدخول إلى الهاتف كمستخدم ضيف باستخدام مصادقة تسجيل الدخول الأحادي (SSO) لفترة مُحدَّدة.

### قبل أن تبدأ

تأكد من قيام المسؤول بتكوين ميزة تسجيل الدخول باستخدام نظام تسجيل الدخول الأحادي (SSO) للمستخدم الضيف.

### إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
2. مرر إلى التطبيقات، واضغط على تحديد.
3. مرر إلى تسجيل دخول ضيف، واضغط على تحديد.
4. في شاشة تسجيل دخول الضيف باستخدام نظام تسجيل الدخول الأحادي (SSO) ، اضغط على أحد الخيارات التالية لتعيين المدة بالساعات:
  - مفتاح السهم الأيمن: لزيادة قيمة المدة.
  - مفتاح السهم الأيسر: لتقليل قيمة المدة.
5. اضغط على إدخال.
6. تعرض شاشة الهاتف رمز QR والمؤقت. إذا انتهى المؤقت وانتهت صلاحية رمز الاستجابة السريعة، فانقر على "إعادة المحاولة".
6. استنادًا إلى اختيارك للجهاز، نفذ ما يلي:
  - على الجهاز المحمول، قم بمسح رمز الاستجابة السريعة (QR) ضوئيًا. عندما يقوم مسح رمز الاستجابة السريعة (QR) ضوئيًا بعرض عنوان URL، انقر على عنوان URL.
  - على جهاز الكمبيوتر، اضغط على الرابط. أدخل عنوان URL في متصفح الكمبيوتر الخاص بك واتبع التعليمات.
7. تعرض الشاشة صفحة تسجيل الدخول SSO لمؤسستك.
7. في شاشة تسجيل الدخول SSO، أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور لشركتك.
- تعرض شاشة الهاتف رسالة المصادقة الناجحة.
8. اتبع الرسائل التوجيهية على الشاشة.
- تم تسجيل دخولك إلى الهاتف.

## تسجيل الدخول إلى هاتفك باستخدام بيانات اعتماد الشركة

### حول هذه المهمة

يمكنك تسجيل الدخول إلى هاتفك باستخدام الرقم الداخلي وكلمة المرور التي يوفرها مسؤول هاتفك إذا كانت ميزة تسجيل الدخول الأحادي (SSO) غير نشطة.

### إجراء

1. على شاشة تسجيل الدخول، ضمن حقل اسم المستخدم، اكتب رقمك الداخلي.

2. اضغط على إدخال.
3. في حقل كلمة المرور، اكتب كلمة مرورك.
4. اضغط على إدخال.
5. لتغيير الرقم الداخلي أو كلمة المرور، اضغط على مسافة للخلف.

## تسجيل الخروج من هاتفك

### حول هذه المهمة

يمكنك تسجيل الخروج من الرقم الداخلي المبدئي عند تسجيل الدخول من خلال تسجيل الدخول الأحادي (SSO) أو تسجيل الدخول إلى SIP. يمكنك أيضاً تسجيل الخروج من تسجيل الدخول إلى SIP كمستخدم ضيف.

### إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
2. مرر إلى التطبيقات، واضغط على تحديد.
3. مرر إلى تسجيل الخروج، واضغط على تحديد.
4. في نافذة التأكيد، اضغط على تسجيل الخروج.

## قفل هاتفك

### حول هذه المهمة

اقفل الهاتف أثناء تسجيل الدخول لمنع الاستخدام غير المصرح به. قفل الهاتف لا يجعلك تسجل الخروج. يمكنك استلام جميع المكالمات الواردة وإجراء المكالمات بأرقام الطوارئ.

### \* ملاحظة

إذا قام المسؤول بتمكين ميزة حظر المكالمات الواردة، فلا يمكنك الرد على المكالمات الواردة عند قفل الهاتف. إذا كانت ميزة تسجيل الدخول الأحادي (SSO) نشطة على هاتفك، فلن تتمكن من قفل الهاتف قبل تعيين رمز PIN. قبل أن تبدأ

اتصل بمسؤول الهاتف إذا لم تتمكن من رؤية خيار القفل في قائمة التطبيق.

### إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
2. حدّد التطبيقات < قفل.

## فصل 3: العمليات

### إجراء مكالمة باستخدام وضع الاتصال اليدوي

#### حول هذه المهمة

في وضع الاتصال اليدوي، يمكنك تعديل الإدخال الذي تم الاتصال به وبدء مكالمة باستخدام السلسلة الحالية التي تم الاتصال بها. عندما تبدأ مكالمة، لا توجد نغمة اتصال، ولا توجد مهلة زمنية لإكمال السلسلة التي تم الاتصال بها.

#### إجراء

1. قم بتنفيذ أي مما يلي:
  - ارفع سماعة الهاتف.
  - اضغط على مكبر الصوت.
  - اضغط على سماعة رأس.
2. اطلب الرقم، واضغط على مفتاح الأوامر **مكالمة** أو زر **موافق**.  
إذا قام مسؤول النظام بتمكين ميزة تعيين الأرقام، يستطيع الهاتف تصحيح الأرقام التي تم الاتصال بها عن طريق الخطأ تلقائيًا أو منعك من الاتصال بأرقام معينة.

### إجراء مكالمة باستخدام الطلب السريع

#### قبل أن تبدأ

تأكد من أن لديك أرقام اتصال سريع مُعيّنة إلى جهات الاتصال لديك.

#### إجراء

اضغط مع الاستمرار على مفتاح لوحة الطلب المعين للرقم الذي ترغب في الاتصال به.

### إجراء مكالمة طوارئ

#### قبل أن تبدأ

تأكد من تعيين مفتاح الأوامر طوارئ بواسطة المسؤول.

#### إجراء

- قم بتنفيذ أي مما يلي:
- في شاشة هاتف، اضغط على مفتاح الأوامر طوارئ، واضغط مرة أخرى على طوارئ عندما يطلب منك الهاتف تأكيد الاختيار.

- اطلب رقم الطوارئ باستخدام لوحة الطلب.

## تحرير الرقم قبل إجراء المكالمات

### حول هذه المهمة

إذا كان رقم الهاتف المطلوب غير صحيح، فيمكنك تعديله قبل بدء المكالمات من سجل المكالمات.

### \* ملاحظة

إذا كان الهاتف يستخدم ميزة وضع مشغول، فلا يمكنك تعديل طلب رقم.

### قبل أن تبدأ

يجب أن يتضمن سجل المكالمات قائمة بالمكالمات.

تأكد من قيام المسؤول بتمكين الميزة.

### إجراء

1. على شاشة الهاتف، اضغط المفتاح الوظيفي **سجل المكالمات**.
2. يعرض الهاتف قائمة بالأرقام المطلوبة الأخيرة.
3. مرر عبر القائمة وحدد الرقم الذي تريد الاتصال به.
3. اضغط مفتاح أوامر **المكالمة**.
- يعرض الهاتف مربع حوار طلب المكالمات.
4. (اختياري) انتقل إلى **سجل المكالمات > التفاصيل** واضغط مفتاح أوامر **المكالمة**.
5. تعديل الرقم.

### \* ملاحظة

عند تمكين الخصوصية لإدخال سجل المكالمات المحدد، لا يمكنك تعديل الرقم. في تلك الحالة، تعرض شاشة الهاتف رسالة "تم تقييد الرقم الداخلي للمُتصل".

6. اضغط مفتاح أوامر **المكالمة**.

## الرد على مكالمة

### حول هذه المهمة

استخدم هذا الإجراء للرد على مكالمة. عندما تتلقى مكالمة، فإن الهاتف يقوم بما يلي:

- إطلاق تنبيهات مرئية صوتية.
- عرض اسم المتصل أو رقمه.

### \* ملاحظة

عند عرض النافذة المنبثقة مكالمة واردة، يكون التنبيه المرئي الوحيد هو مؤشر LED الومض. إذا ضغطت على **التجاهل**، فسيتبدأ مؤشر LED ومفتاح الخط LED بالومض.

## إجراء

قم بتنفيذ أي مما يلي:

- ارفع سماعة الهاتف.
- اضغط على مكبر الصوت.
- اضغط على زر موافق.
- اضغط على مفتاح الأوامر رد.
- اضغط على سماعة رأس.

## جهات الاتصال

## إضافة جهة اتصال جديدة

## حول هذه المهمة

استخدم هذا الإجراء لإضافة جهة اتصال إلى الهاتف. يمكنك حفظ ما يصل إلى 250 جهة اتصال.

## إجراء

1. اضغط على جهات الاتصال.
2. (اختياري) للانتقال من خلال القائمة الرئيسية، قم بإجراء ما يلي:
  - ا. مرر إلى التطبيقات، واضغط على تحديد.
  - ب. قم بالتمرير إلى جهات الاتصال واضغط على تحديد.
3. قم بتنفيذ أي مما يلي:
  - إذا كانت قائمة جهات الاتصال فارغة، فاضغط على الأحدث.
  - إذا كانت قائمة جهات الاتصال ليست فارغة، فاضغط على المزيد < جهات الاتصال.
4. استخدم لوحة الاتصال لإدخال الاسم الأول واسم العائلة لجهة الاتصال في الحقول ذات الصلة.
  - اضغط على مفتاح الرقم المناظر للحرف أو الرقم الذي تريد إدخاله.
  - إذا كانت الحروف على نفس المفتاح، فتوقف قليلاً قبل إدخال الحرف التالي.
  - لإدخال مسافة، اضغط على 0.
  - أدخل الأحرف أو الأرقام المتبقية.
  - لإدخال رمز، اضغط على المزيد < رمز. استخدم أسهم التنقل لتحديد الرمز المطلوب إدخاله واضغط على إدراج.
  - لحذف الحرف الأخير، اضغط على مفتاح الأوامر مسافة للخلف.
5. أدخل الرقم الداخلي.
 

قد يحتوي الرقم الداخلي لجهة الاتصال على أحرف كبيرة وأحرف صغيرة وأرقام من 0 إلى 9، ورموز خاصة مثل الفاصلة (،) وعلامة الجمع (+) ، والنقطة (.).
6. اضغط على حفظ.

## إنشاء مجموعة أسماء محلية

### إجراء

1. اضغط على جهات الاتصال.
2. (إختياري) (لانتقال من خلال القائمة الرئيسية، قم بإجراء ما يلي:
  - ا. مرر إلى التطبيقات، واضغط على تحديد.
  - ب. قم بالتمرير إلى جهات الاتصال واضغط على تحديد.
3. اضغط على المزيد.
4. اضغط على مجموعات.
5. اضغط على مجموعة جديدة.
6. في حقل أدخل اسم المجموعة، اكتب اسم مجموعتك.
7. اضغط على حفظ.

## إضافة اسم لمجموعة محلية

### قبل أن تبدأ

- تأكد من أن قائمة جهات الاتصال غير فارغة.
- قم بإنشاء مجموعة محلية واحدة على الأقل لإضافتها إلى الأسماء.

### إجراء

1. اضغط على جهات الاتصال.
2. (إختياري) (لانتقال من خلال القائمة الرئيسية، قم بإجراء ما يلي:
  - ا. مرر إلى التطبيقات، واضغط على تحديد.
  - ب. قم بالتمرير إلى جهات الاتصال واضغط على تحديد.
3. اضغط على المزيد.
4. اضغط على مجموعات.
5. قم بالتمرير إلى المجموعة المطلوب إضافة اسم إليها، واضغط على أعضاء < + أعضاء.
6. قم بالتمرير إلى الاسم المطلوب إضافته، واضغط على إضافة.
7. (إختياري) (لإضافة جهات اتصال أخرى، كرر الخطوات 4 و5).

## مميزات متقدمة

### إعادة توجيه مكالمة إلى رقم داخلي آخر

#### حول هذه المهمة

استخدم هذا الإجراء لإعادة توجيه المكالمات الواردة إلى الرقم الداخلي المطلوب. في منظومة IP Office، استخدم الرمز القصير للاتصال لاستخدام ميزة إعادة توجيه المكالمات. اتصل بمدير نظامك للحصول على قائمة الرموز المختصرة.

**قبل أن تبدأ**

احرص على أن يقوم المسؤول بتمكين الميزة والخيارات اللازمة لإعادة توجيه المكالمات. تأكد من تمكين تحديد هدف الميزة أيضاً.

**إجراء**

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
  2. قم بالتمرير إلى الميزات، واضغط على تحديد.
  3. لتمكين ميزة إعادة توجيه المكالمات، مرر إلى أحد الخيارات التالية:
    - إعادة توجيه المكالمات: لإعادة توجيه جميع الاتصالات الواردة إلى رقم آخر.
    - إعادة توجيه المكالمات إذا كنت مشغولاً: إعادة توجيه الاتصالات الواردة إلى رقم آخر إذا كنت مشاركاً في مكالمات أخرى.
    - إعادة توجيه المكالمات عند عدم الرد: لتحويل المكالمات الواردة إلى رقم آخر عند عدم الرد على المكالمات خلال الوقت المحدد.

يتوفر الخياران "إعادة توجيه المكالمات عندما يكون الخط مشغولاً" و"إعادة توجيه المكالمات في حالة عدم الرد" عندما يقوم المسؤول بتكوينهما.
  4. اضغط على تحديد.
- يمكنك رؤية مربع حوار تحديد وجهة.
5. نفذ أحد الإجراءات التالية لإدخال الرقم الذي ترغب في إعادة توجيه المكالمات الواردة إليه:
    - اضغط على مفتاح الأوامر طلب لاستخدام لوحة الاتصال وإدخال الرقم يدوياً.
    - اضغط على "جهات الاتصال" أو "الأخيرة" أو "الهاتف" لتحديد الرقم من القائمة.
    - اضغط على مفتاح الأوامر المتصفح لتحديد رقم الوجهة من تطبيق المتصفح.
    - اضغط على مفتاح خط الطلب التلقائي، أو المؤشر مشغول أو الفريق لتحديد الأرقام كهدف وجهة.

تم تنشيط ميزة إعادة توجيه المكالمات.
  6. اضغط على إدخال لتنشيط ميزة إعادة توجيه المكالمات في حالة طلب الرقم الداخلي يدوياً.
 

يصدر الهاتف نغمة تأكيد ويرجع إلى شاشة الميزات.
  7. (اختياري) لإلغاء الميزة، اضغط على مفتاح الأوامر إلغاء.
  8. لتعطيل أي ميزة لإعادة توجيه المكالمات، انتقل إلى خيار إعادة توجيه المكالمات النشط، واضغط على تحديد.

**إعادة تحويل المكالمات باستخدام EC500****حول هذه المهمة**

استخدم هذا الإجراء لإعادة توجيه المكالمات من هاتف مكتب Avaya إلى هاتفك الشخصي.

**قبل أن تبدأ**

- تأكد من قيام المسؤول بتمكين الميزة.
- تأكد من أن المسؤول قام بتعيين رقم هاتفك الشخصي كرقم وجهتك.

**إجراء**

1. اضغط على القائمة الرئيسية، ومرر إلى الميزات.
2. اضغط على تحديد.
3. مرر إلى EC500، واضغط على تحديد.

## إجراء تحويل استشاري

### حول هذه المهمة

تحويل مكالمة من خلال الاتصال بمكالمة من خلال متلقي المكالمة.

### قبل أن تبدأ

تأكد من قيام المسؤول بتمكين الميزة.

### إجراء

1. في أثناء المكالمة الجارية، اضغط على مفتاح الأوامر **تحويل**.

يعرض الهاتف مربع حوار تحديد وجهة.

أول مكالمة ستوضع قيد الانتظار.

2. قم بتنفيذ أحد الإجراءات التالية ثم اضغط على مفتاح الأوامر **اتصال**:

• الاتصال بالرقم لتحويل المكالمة.

• ابحث عن الرقم في **جهات الاتصال** أو **الأخيرة**.

• اضغط على مفتاح **خط الفريق** لتحويل المكالمة إلى زر الفريق الذي تم تكوينه.

يجب عليك تكوين زر الفريق لاستخدامه كاختيار الهدف الخاص بك.

3. لبدء تحويل استشاري، اضغط على **تحدث**.

سيبدأ هاتف مستقبل المكالمة بالرنين.

4. قم بتنفيذ أي مما يلي:

• اضغط على **إتمام** بعد رد المتلقي على المكالمة.

• اكتمل تحويل المكالمة. يُعرف ذلك أيضًا بالتحويل مع التأكيد.

• اضغط على **إتمام** بعد بدء رنين رقم المتلقي.

• اكتمل تحويل المكالمة. يُعرف ذلك أيضًا بالتحويل بدون تأكيد.

## إجراء تحويل مباشر

### حول هذه المهمة

استخدم هذا الإجراء لتحويل مكالمة نشطة بدون الاتصال بمكالمة من خلال متلقي المكالمة.

### قبل أن تبدأ

تأكد من قيام المسؤول بتمكين الميزة.

### إجراء

1. أثناء إجراء مكالمة نشطة، اضغط على **تحويل**.

يعرض الهاتف شاشة أدخل وجهة التحويل.

2. قم بتنفيذ أحد الإجراءات التالية ثم اضغط على مفتاح الأوامر **اتصال**:

• اطلب الرقم الذي تريد تحويل المكالمة إليه.

• ابحث عن الرقم في قائمة جهات الاتصال أو **الأخيرة**.

3. لبدء تحويل غير محدد، اضغط على **الآن**.

اكتمل تحويل المكالمة.

## تعليق مكالمة

### حول هذه المهمة

استخدم ميزة تعليق المكالمة لتعليق مكالمة نشطة من رقم هاتفك الداخلي.

### قبل أن تبدأ

اتصل بالمسؤول لتنشيط ميزة تعليق المكالمة على رقم هاتفك الداخلي.

### إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
  2. قم بالتمرير إلى الميزات، واضغط على تحديد.
  3. قم بالتمرير إلى تعليق مكالمة واضغط على تحديد.
- بناءً على تكوين الخادم، يمكن أن يوفر مؤشر LED الخاص بالميزة أحد المؤشرين الآتيين:
- يضيء مؤشر LED الأخضر للإشارة إلى اكتمال تعليق المكالمة. يظل مؤشر LED الأخضر مضيئاً حتى يتم إلغاء تعليق المكالمة أو الرد عليها.
  - إذا قام المسؤول بتكوين مؤقت عرض مساحة التعليق، فسيضيء مؤشر LED الأخضر وسيعرض زر ميزة تعليق المكالمة الرقم الداخلي الخاص بمساحة التعليق لمدة محددة. بعد هذه المدة، يصبح زر تعليق المكالمة متاحاً للتعليق.

### الخطوات القادمة

استرد المكالمة من رقم داخلي آخر باستخدام إلغاء تعليق المكالمة. إذا لم يتم إلغاء التعليق خلال المدة المكوّنة، فستعيد مساحة التعليق المكالمة إلى رقم التعليق الداخلي.

## إلغاء تعليق مكالمة

### حول هذه المهمة

استخدم إلغاء تعليق مكالمة لاسترداد مكالمة معلقة.

### قبل أن تبدأ

اتصل بالمسؤول لتنشيط ميزة إلغاء تعليق المكالمة على رقمك الداخلي. احصل على الرقم الداخلي الذي تم فيه تعليق المكالمة.

### إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
  2. قم بالتمرير إلى الميزات، واضغط على تحديد.
  3. مرّر إلى إلغاء تعليق مكالمة واضغط على تحديد.
  4. أدخل الرقم الداخلي واضغط على تحديد.
- تُسأف المكالمة وينطفئ مؤشر LED الخاص بتعليق المكالمة على الرقم الداخلي للتعليق.

## تخصيص

### تغيير وضع عرض الهاتف

#### حول هذه المهمة

يمكنك تغيير وضع عرض الهاتف إلى داكن أو فاتح باستخدام ميزة وضع العرض. يكون لون الخط أسود إذا قمت بضبط وضع العرض على فاتح. يكون لون الخط أبيض إذا قمت بضبط وضع العرض على داكن.

#### قبل أن تبدأ

اتصل بمسؤول هاتفك إذا لم تتمكن من رؤية الإعدادات لتغيير وضع العرض.

#### إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
2. مرّر إلى الإعدادات، واضغط على تحديد.
3. مرر إلى الشاشة، واضغط على تحديد.
4. مرّر إلى وضع العرض، واضغط على تحديد.
5. اضغط على تبديل للتحويل بين الوضع الفاتح والداكن.
6. اضغط على حفظ.

### تعيين إدخلات طلب سريع

#### حول هذه المهمة

استخدم هذا الإجراء لتعيين أرقام الاتصال السريع لجهات الاتصال. يمكنك تعيين ما يصل إلى تسعة من أرقام الاتصال السريع إلى أرقام الهاتف المدرجة في قائمة جهات الاتصال.

#### إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
2. مرّر إلى الإعدادات، واضغط على تحديد.
3. مرر إلى الهاتف، واضغط على تحديد.
4. قم بالتمرير إلى تعيين إدخلات الاتصال السريع، واضغط على تحديد.
5. قم بالتمرير إلى إدخال اتصال سريع غير معين وترغب في استخدامه لتعيينه لأحد جهات الاتصال.
6. اضغط على جهات الاتصال.
- يعرض الهاتف قائمة جهات الاتصال.
7. قم بالتمرير إلى جهة اتصال مناسبة، واضغط على تحديد.
- يقوم الهاتف حينئذٍ بتحديث إدخلات الاتصال السريع.
8. اضغط على أي مما يلي:
  - استبدال: لتعيين جهة اتصال إلى إدخال معين.
  - مسح: لإزالة جهة اتصال من الإدخال.
9. اضغط على حفظ.

## تمكين عداد وقت البعد

### إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
2. مرّر إلى الإعدادات، واضغط على تحديد.
3. مرر إلى التطبيقات، واضغط على تحديد.
4. مرّر لأسفل إلى دمج الحضور، واضغط على تحديد.
5. مرّر لأسفل إلى عداد وقت البعد.
6. لتشغيل المؤقت، اضغط على تبديل لتشغيل المؤقت.
7. استخدم مفتاح السهم لأسفل للانتقال إلى قيمة عداد وقت البعد.
8. أدخل الوقت بالثواني.
9. يمكنك إدخال أي قيمة من 0 إلى 999.
9. اضغط على حفظ.

## تشغيل "صوت الأزرار" أو إيقاف تشغيله

### إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
2. مرّر إلى الإعدادات، واضغط على تحديد.
3. مرر إلى إعدادات الصوت، واضغط على تحديد.
4. مرر إلى صوت الأزرار واضغط على تبديل لتشغيل الصوت أو إيقاف تشغيله.
5. اضغط على حفظ.

## ضبط لغة شاشة العرض

### إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
2. مرّر إلى الإعدادات، واضغط على تحديد.
3. مرر إلى الشاشة، واضغط على تحديد.
4. مرر إلى اللغة، واضغط على تحديد.
5. قم بالتمرير إلى اللغة المطلوب استخدامها، واضغط على تحديد.
6. اضغط على أي مما يلي عندما يطلب منك الهاتف التأكيد:

• تأكيد

• إلغاء

يعود الهاتف إلى شاشة العرض وتتغير اللغة إلى اللغة المحددة.

## ضبط تنسيق الوقت

### قبل أن تبدأ

تأكد من أن المسؤول قد قام بتمكين ميزة تنسيق الوقت.

## إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
2. مرّر إلى الإعدادات، واضغط على تحديد.
3. مرر إلى الشاشة، واضغط على تحديد.
4. استخدم مفتاح السهم لأسفل للانتقال إلى شاشة تنسيق الوقت.
5. اضغط على تبديل لتحديد أحد الخيارات التالية:
  - تنسيق الوقت 24 ساعة
  - تنسيق الوقت 12 ساعة
6. اضغط على حفظ.

## تمكين إرسال الإشارات ثنائية الاتجاه لساعة الرأس اللاسلكية

## حول هذه المهمة

يمكنك استخدام إعداد إشارة ساعة الرأس لتكوين سماعات رأس DECT لهاتفك

## قبل أن تبدأ

تحقق مما إذا كانت ساعة الرأس تدعم حامل السماع الإلكتروني (EHS) في إرسال الإشارات.

## إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
2. مرّر إلى الإعدادات، واضغط على تحديد.
3. مرر إلى إعدادات الصوت، واضغط على تحديد.
4. مرّر إلى إرسال إشارة الساعة.
5. اضغط على تبديل لتحديد أحد الخيارات التالية:
  - معطل: يمكنك تعطيل إرسال الإشارات من الهاتف إلى ساعة الرأس.
  - مفتاح التحويل والتنبيه: يمكنك تنشيط الارتباط بساعة الرأس إذا ضغطت على ساعة الرأس. عندما يستلم الهاتف مكالمات واردة، ستسمع نغمة تنبيه في ساعة الرأس.
  - مفتاح التحويل فقط: يمكنك تنشيط الارتباط بساعة الرأس إذا ضغطت على ساعة الرأس. عندما يستلم الهاتف مكالمات واردة، فلن تسمع نغمة تنبيه في ساعة الرأس.
6. اضغط على حفظ.

## فصل 4: الدعم

انتقل إلى [www.avaya.com/support](http://www.avaya.com/support) للحصول على أحدث معلومات الدعم، بما في ذلك دليل المستخدم، دليل المسؤول، دليل التثبيت والصيانة، المستند التفاعلي، وتنزيلات البرنامج.