



**مرجع سريع لهاتف Avaya J159 SIP IP في Avaya  
Aura®**

# Notices

© 2026 Avaya LLC. All Rights Reserved.

You may, at your own risk, assemble a MyDocs collection solely for your own internal business purposes, which constitutes a modification to the original published version of the publications. Avaya shall not be responsible for any modifications, additions, or deletions to the original published version of publications. You agree to defend, indemnify and hold harmless Avaya, Avaya's agents, servants and employees against all claims, lawsuits, demands and judgments arising out of, or in connection with, your modifications, additions or deletions to the publications.

A single topic or a collection of topics may come from multiple Avaya publications. All of the content in your collection is subject to the legal notices and disclaimers in the publications from which you assembled the collection. For information on licenses and license types, trademarks, and regulatory statements, see the original publications from which you copied the topics in your collection.

Except where expressly stated by Avaya otherwise, no use should be made of materials provided by Avaya on this site. All content on this site and the publications provided by Avaya including the selection, arrangement and design of the content is owned by Avaya and/or its licensors and is protected by copyright and other intellectual property laws including the sui generis rights relating to the protection of databases. Avaya owns all right, title and interest to any modifications, additions or deletions to the content in the Avaya publications.

## المحتويات

3	فصل 1: القائمة الرئيسية
4	فصل 2: أيقونات الهاتف العامة
7	فصل 3: أيقونات Wi-Fi
8	فصل 4: بدء الاستخدام
8	تسجيل الدخول إلى هاتفك باستخدام رمز QR لتسجيل الدخول الأحادي أو عنوان URL
9	تسجيل الدخول إلى الهاتف كمستخدم ضيف مع تسجيل الدخول بنظام تسجيل الدخول الأحادي (SSO)
9	تسجيل الدخول إلى هاتفك باستخدام بيانات اعتماد الشركة
10	تسجيل الخروج من هاتفك
10	قفل هاتفك
11	فصل 5: العمليات
11	إجراء مكالمة باستخدام الطلب السريع
11	إجراء مكالمة طوارئ
11	الرد على مكالمة في أثناء إجراء مكالمة أخرى
12	إضافة شخص إلى مكالمة نشطة
12	جهات الاتصال
12	إضافة اسم من قائمة الأخيرة
12	دمج جهات الاتصال
13	إنشاء مجموعة أسماء محلية
13	ميزات متقدمة
13	إعادة تحويل المكالمات باستخدام EC500
14	إجراء مكالمات مهمة
14	الاستماع إلى البريد الصوتي
14	إجراء مكالمات بأسبقية الأولوية باستخدام القائمة الرئيسية
15	الانضمام إلى مكالمات على خط وسيط
15	إجراء تحويل استشاري
16	إجراء تحويل مباشر
16	تعليق مكالمات
17	إلغاء تعليق مكالمات
17	تخصيص
17	تغيير وضع عرض الهاتف
17	تمكين البلوتوث وتعطيله
18	إقران سماعة رأس مجهزة بتقنية البلوتوث بهاتفك
18	تخصيص مفاتيح الهاتف
19	تمكين عداد وقت البعد
20	تغيير صورة الخلفية
20	ضبط نغمة رنين مخصصة
21	ضبط وضع الشبكة
22	عرض قائمة USB
23	فصل 6: الدعم

# فصل 1: القائمة الرئيسية

يسرد الجدول التالي أيقونات القائمة الرئيسية المستخدمة في Avaya J159 هاتف IP:

الوصف	الاسم	الأيقونات
للوصول إلى الميزات الإدارية.	الميزات	
<ul style="list-style-type: none"><li>• للوصول إلى تطبيقات الهاتف، مثل "جهات الاتصال" و"المكالمات الأخيرة" و"التقويم" و"وجودي" وتنشيط شاشة التوقف.</li><li>• لتسجيل الخروج من الهاتف، أو لحماية إعداداتك، أو للسماح لمستخدم آخر بتسجيل الدخول.</li></ul>	التطبيقات	
لتغيير إعدادات الهاتف، خصص تسميات الأزرار واضبط مستوى السطوع وإعدادات الصوت وعين إدخال الطلب السريع، وغير ذلك. تستخدم لعرض الأجهزة المتصلة عبر منفذ USB، مثل وحدة التخزين المحمولة USB ولوحة المفاتيح USB.	الإعدادات	
للتحقق من إعدادات الشبكة.	معلومات الشبكة	
للوصول إلى إعدادات المسؤول.	الإدارة	
لعرض إصدار برنامج الهاتف.	نبذة	

## فصل 2: أيقونات الهاتف العامة




يسرد الجدول التالي الأيقونات المستخدمة في Avaya J159 هاتف IP:

الوصف	الأيقونة
تم كتم صوت الميكروفون.	
مكالمة على هاتفك لم يتم الرد عليها. يمكنك رؤية هذه الأيقونة في تطبيقات الأخيرة.	
سبب مكالمة على هاتفك لم يتم الرد عليها. يمكنك الاطلاع على السياق الإضافي للمكالمة الفاتنة.	
مكالمة واردة؛ للإشارة إلى أنك قد قمت بالرد على هذه المكالمة. يمكنك رؤية هذه أيقونة الاتصالات الواردة في تطبيقات الأخيرة.	
مكالمة صادرة؛ للإشارة إلى أنك قد أجريت هذه المكالمة. يمكنك رؤية أيقونة المكالمات الصادرة في تطبيقات الأخيرة.	
المكالمة الوسيطة؛ تشير إلى أنه هذا الخط قيد الاستخدام في مكالمة على هاتف آخر.	
مكالمة واردة تقوم بالتنبيه.	
مكالمة صادرة؛ للإشارة إلى أنك قد أجريت هذه المكالمة.	
المكالمة نشطة.	
مكالمة على الانتظار.	
المكالمة قيد الانتظار خلال إعداد المكالمة الجماعية أو تحويل المكالمة.	
مكالمة جماعية نشطة.	
مكالمة جماعية على الانتظار.	
استخدم سهم التنقل لليمين أو اليسار لرؤية المزيد من الصفحات أو الشاشات أو الخيارات.	
مرر يسارًا لمعرفة الخيارات الأخرى.	
مرر يمينًا لمعرفة الخيارات الأخرى.	
أيقونة الفريق تدل على أن عضو هذا الفريق متوفر.	
أيقونة الفريق تدل على أن عضو هذا الفريق مشغول بإجراء مكالمة وغير متوفر.	

هناك تكملة للجدول


الوصف	الأيقونة
أيقونة الفريق تدل على أن عضو هذا الفريق ليس في منتصف مكالمة ولكنه يقوم بإعادة تحويل الاتصالات الواردة.	
أيقونة الفريق تدل على أن عضو هذا الفريق مشغول في منتصف مكالمة ويقوم بإعادة تحويل الاتصالات الواردة.	
تشير إلى أن الهاتف غير متصل بخادم وكيل SIP وأنه يعمل في وضع "تجاوز القفل". بعض الميزات قد لا تكون متوفرة أو تعمل بشكل صحيح. إذا كانت هذه الأيقونة تظهر في خط الظهور، فهذا يشير إلى أن الهاتف واجه مشكلة وحفظ جلسة الوسائط إلى حين إغلاق المستخدم الخط. يمكن أن تشير أيضًا هذه الأيقونة إلى أن الهاتف متصل بملمم المكالمات ولكن الميزات غير متوفرة.	
ميزة EC500 قيد التشغيل.	
ميزة عدم الإزعاج قيد التشغيل.	
ميزة "إرسال جميع المكالمات" قيد التشغيل.	
ميزة "إرسال NN" قيد التشغيل.	
ميزة إعادة توجيه المكالمات قيد التشغيل.	
للإشارة إلى أن المكالمات تستخدم رموزًا صوتية عريضة النطاق للحصول على جودة صوت فائقة.	
للإشارة إلى انخفاض أداء الشبكة أو وجود مشكلات بالشبكة المحلية قد تسبب انخفاض جودة المكالمات.	
ميزة حد عدد المكالمات المترامنة (LNCC) قيد التشغيل.	
وتشير إلى أن وكيل مراقبة SLA Mon™ يتحكم في الهاتف.	
وتشير إلى أنه يتم تسجيل المكالمات لمراقبة SLA Mon™.	
يشير إلى أن صوت هذه المكالمات آمن.	
يشير إلى أن التنبيه الصوتي للمكالمات الواردة قيد إيقاف التشغيل.	
تشير إلى أن ميزة Bluetooth قيد التشغيل.	
تشير إلى أنه فانتك مكالمة. يشير الرقم الظاهر في الأيقونة إلى عدد المكالمات التي لم يتم الرد عليها. في الأيقونة الواردة في المثال، لم يرد الوكيل على 9 مكالمات.	
تشير إلى أنه فانتك مكالمة. تشير علامة + الظاهرة في الأيقونة إلى أن عدد المكالمات التي لم يتم الرد عليها أكثر من 9.	
ميزة الطلب التلقائي.	
مكالمة برسوم.	
مكالمة بدون رسوم.	

هناك تكملة للجدول

الوصف	الأيقونة
نجحت عملية التحقق من صحة معرف المتصل.	
فشل التحقق من صحة معرف المتصل	
التحقق من صحة معرف المتصل غير معروف.	

## فصل 3: أيقونات Wi-Fi

يسرد الجدول التالي أيقونات Wi-Fi المستخدمة في Avaya J159 هاتف IP:

الوصف	الأيقونة
تم اكتشاف شبكة Wi-Fi غير آمنة.	
تم اكتشاف شبكة Wi-Fi آمنة.	
شبكة Wi-Fi خارج النطاق أو غير متصلة.	

## فصل 4: بدء الاستخدام

### تسجيل الدخول إلى هاتفك باستخدام رمز QR لتسجيل الدخول الأحادي أو عنوان URL

#### حول هذه المهمة

يمكنك تسجيل الدخول إلى هاتفك باستخدام بيانات اعتماد نظام تسجيل الدخول الأحادي (SSO) باستخدام جهازك المحمول أو الكمبيوتر. يكون مسؤول هاتفك ميزة تسجيل الدخول الأحادي للرقم الداخلي الخاص بك. بعد مصادقة نظام تسجيل الدخول الأحادي (SSO)، يقوم الهاتف بتسجيل دخولك تلقائيًا.

#### قبل أن تبدأ

تأكد مما يلي:

- يقوم مسؤول الهاتف بتكوين ميزة تسجيل الدخول الأحادي.
- يمكن لجهازك المحمول مسح QR السريعة ضوئيًا.

#### إجراء

1. في شاشة تسجيل الدخول الأحادي، اضغط **تسجيل الدخول**.  
تعرض شاشة الهاتف رمز QR والموقت. إذا انتهى الموقت وانتهت صلاحية رمز الاستجابة السريعة، فانقر على **"إعادة المحاولة"**.
2. استنادًا إلى اختيارك للجهاز، نفذ ما يلي:
  - إذا كنت تستخدم جهازًا محمولًا، فقم بمسح رمز الاستجابة السريعة ضوئيًا. عندما يعرض مسح رمز الاستجابة السريعة ضوئيًا عنوان URL على جهازك المحمول، انقر على عنوان URL.
  - إذا كنت تستخدم جهاز الكمبيوتر الخاص بك، فاضغط على **"الرابطة"**. أدخل عنوان URL في متصفح الكمبيوتر الخاص بك واتبع التعليمات.
3. تعرض الشاشة صفحة تسجيل الدخول SSO لمؤسستك.  
في شاشة تسجيل الدخول SSO، أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور لشركتك.  
تعرض شاشة الهاتف رسالة المصادقة الناجحة.
4. اتبع الرسائل التوجيهية على الشاشة.  
تم تسجيل دخولك إلى الهاتف.

## تسجيل الدخول إلى الهاتف كمستخدم ضيف مع تسجيل الدخول بنظام تسجيل الدخول الأحادي (SSO)

### حول هذه المهمة

باستخدام ميزة تسجيل الدخول الأحادي (SSO) للمستخدم الضيف، يُمكنك تسجيل الدخول إلى الهاتف كمستخدم ضيف باستخدام مصادقة تسجيل الدخول الأحادي (SSO) لفترة مُحدَّدة.

### قبل أن تبدأ

تأكد من قيام المسؤول بتكوين ميزة تسجيل الدخول باستخدام نظام تسجيل الدخول الأحادي (SSO) للمستخدم الضيف.

### إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
  2. مرر إلى التطبيقات، واضغط على تحديد.
  3. مرر إلى تسجيل دخول ضيف، واضغط على تحديد.
  4. في شاشة تسجيل دخول الضيف باستخدام نظام تسجيل الدخول الأحادي (SSO) ، اضغط على أحد الخيارات التالية لتعيين المدة بالساعات:
    - مفتاح السهم الأيمن: لزيادة قيمة المدة.
    - مفتاح السهم الأيسر: لتقليل قيمة المدة.
  5. اضغط على إدخال.
- تعرض شاشة الهاتف رمز QR والمؤقت. إذا انتهى المؤقت وانتهت صلاحية رمز الاستجابة السريعة، فانقر على "إعادة المحاولة".
6. استنادًا إلى اختيارك للجهاز، نفذ ما يلي:
    - على الجهاز المحمول، قم بمسح رمز الاستجابة السريعة (QR) ضوئيًا. عندما يقوم مسح رمز الاستجابة السريعة (QR) ضوئيًا بعرض عنوان URL، انقر على عنوان URL.
    - على جهاز الكمبيوتر، اضغط على الرابط. أدخل عنوان URL في متصفح الكمبيوتر الخاص بك واتبع التعليمات.
- تعرض الشاشة صفحة تسجيل الدخول SSO لمؤسستك.
7. في شاشة تسجيل الدخول SSO، أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور لشركتك.
- تعرض شاشة الهاتف رسالة المصادقة الناجحة.
8. اتبع الرسائل التوجيهية على الشاشة.
- تم تسجيل دخولك إلى الهاتف.

## تسجيل الدخول إلى هاتفك باستخدام بيانات اعتماد الشركة

### حول هذه المهمة

يمكنك تسجيل الدخول إلى هاتفك باستخدام الرقم الداخلي وكلمة المرور التي يوفرها مسؤول هاتفك إذا كانت ميزة تسجيل الدخول الأحادي (SSO) غير نشطة.

### إجراء

1. على شاشة تسجيل الدخول، ضمن حقل اسم المستخدم، اكتب رقمك الداخلي.

2. اضغط على إدخال.
3. في حقل كلمة المرور، اكتب كلمة مرورك.
4. اضغط على إدخال.

## تسجيل الخروج من هاتفك

### حول هذه المهمة

يمكنك تسجيل الخروج من الرقم الداخلي المبدئي عند تسجيل الدخول من خلال تسجيل الدخول الأحادي (SSO) أو تسجيل الدخول إلى SIP. يمكنك أيضًا تسجيل الخروج من تسجيل الدخول إلى SIP كمستخدم ضيف.

### \* ملاحظة

بعد تسجيل خروج المستخدم الضيف، يسجل الهاتف المستخدم الأساس مرة أخرى.

### إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
2. مرر إلى التطبيقات، واضغط على تحديد.
3. مرر إلى تسجيل الخروج، واضغط على تحديد.
4. في نافذة التأكيد، اضغط على تسجيل الخروج.

## قفل هاتفك

### حول هذه المهمة

اقفل الهاتف أثناء تسجيل الدخول لمنع الاستخدام غير المصرح به. قفل الهاتف لا يجعلك تسجل الخروج. يمكنك استلام جميع المكالمات الواردة وإجراء المكالمات بأرقام الطوارئ.

### \* ملاحظة

إذا قام المسؤول بتمكين ميزة حظر المكالمات الواردة، فلا يمكنك الرد على المكالمات الواردة عند قفل الهاتف. إذا كانت ميزة تسجيل الدخول الأحادي (SSO) نشطة على هاتفك، فلن تتمكن من قفل الهاتف قبل تعيين رمز PIN.

### قبل أن تبدأ

اتصل بمسؤول الهاتف إذا لم تتمكن من رؤية خيار **القفل** في قائمة **التطبيق**.

### إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
2. حدّد التطبيقات > قفل.

## فصل 5: العمليات

---

### إجراء مكالمة باستخدام الطلب السريع

قبل أن تبدأ

تأكد من أن لديك أرقام اتصال سريع مُعيّنة إلى جهات الاتصال لديك.

إجراء

اضغط مع الاستمرار على مفتاح لوحة الطلب المعين للرقم الذي ترغب في الاتصال به.

---

### إجراء مكالمة طوارئ

قبل أن تبدأ

تأكد من تعيين مفتاح الأوامر طوارئ بواسطة المسؤول.

إجراء

قم بتنفيذ أي مما يلي:

- في شاشة هاتف، اضغط على مفتاح الأوامر طوارئ، واضغط مرة أخرى على طوارئ عندما يطلب منك الهاتف تأكيد الاختيار.
- اطلب رقم الطوارئ باستخدام لوحة الطلب.

---

### الرد على مكالمة في أثناء إجراء مكالمة أخرى

حول هذه المهمة

لا يمكنك تلقي مكالمة في واجهة اتصال ثانوية، إلا إذا كانت واجهة الهاتف غير مشغولة.

إجراء

اضغط على أي مما يلي:

• مفتاح الأوامر رد

• زر "موافق"

يضع الهاتف المكالمة الأولى قيد الانتظار وينتقل إلى المكالمة الثانية.

## إضافة شخص إلى مكالمة نشطة

### حول هذه المهمة

يمكنك إضافة مشاركين إلى مكالمة نشطة من أجل إعداد مكالمة جماعية.

### قبل أن تبدأ

ابدأ مكالمة.

### إجراء

1. في أثناء المكالمة، من شاشة هاتف، اضغط على زر **مكالمة جماعية** أو اضغط على **المزيد < جماعية**.  
يضع الهاتف المكالمة الحالية قيد الانتظار.
2. للاتصال بأحد المشاركين، قم بتنفيذ أحد الإجراءات التالية:
  - اطلب رقم الهاتف الداخلي باستخدام لوحة الاتصال.
  - اتصل بالشخص من قائمة جهات الاتصال أو قائمة المكالمات الأخيرة.
  - أعد الاتصال بأخر رقم تم الاتصال به باستخدام زر **إعادة الطلب**.
  - قم بتمييز الرقم الداخلي على شاشة الهاتف، واضغط على الزر **مكالمة جماعية**.
3. عندما يرد المشترك الثالث على المكالمة، اضغط على مفتاح الأوامر **الانضمام** أو اضغط على زر **مكالمة جماعية**.
4. لإضافة شخص آخر، اضغط على **إضافة** وكرّر الخطوتين 2 و3.

## جهات الاتصال

### إضافة اسم من قائمة الأخيرة

#### حول هذه المهمة

استخدم هذا الإجراء لإضافة رقم إلى قائمة الأسماء من سجل المكالمات.

#### إجراء

1. اضغط على **المكالمات الأخيرة**.
2. مرّر إلى الرقم المطلوب، واضغط على **إضافة جهة اتصال**.
3. في حقل **الاسم الأول** و**الاسم الأخير**، اكتب المعلومات ذات الصلة.  
يعين الهاتف الرقم الداخلي إلى **الاسم الأخير**. يمكنك إزالة الرقم الداخلي من هذا الحقل وإضافة معلومات أخرى.
4. اضغط على **حفظ**.

## دمج جهات الاتصال

#### حول هذه المهمة

استخدم هذا الإجراء لدمج رقم الهاتف المسجل للاسم الحالي مع الاسم المحلي الموجود.

#### قبل أن تبدأ

تأكد من أن قائمة الأسماء ليست فارغة.

## إجراء

1. اضغط على جهات الاتصال.
2. (إختياري) (للانتقال من خلال القائمة الرئيسية، قم بإجراء ما يلي:
  - أ. مرر إلى التطبيقات، واضغط على تحديد.
  - ب. قم بالتمرير إلى جهات الاتصال واضغط على تحديد.
3. قم بالتمرير إلى الاسم المطلوب دمج، واضغط على التفاصيل < تعديل < دمج. يعرض وقت التحديد قائمة الأسماء بدون المحتوى الحالي.
4. لدمج الاسم الحالي، قم بالتمرير إلى الاسم الموجود، واضغط على تحديد. يتم حذف الاسم الحالي من قائمة الأسماء ودمجه مع الاسم المحلي.

## إنشاء مجموعة أسماء محلية

### إجراء

1. اضغط على جهات الاتصال.
2. (إختياري) (للانتقال من خلال القائمة الرئيسية، قم بإجراء ما يلي:
  - أ. مرر إلى التطبيقات، واضغط على تحديد.
  - ب. قم بالتمرير إلى جهات الاتصال واضغط على تحديد.
3. اضغط على المزيد.
4. اضغط على مجموعات.
5. اضغط على مجموعة جديدة.
6. في حقل أدخل اسم المجموعة، اكتب اسم مجموعتك.
7. اضغط على حفظ.

## مميزات متقدمة

### إعادة تحويل المكالمات باستخدام EC500

#### حول هذه المهمة

استخدم هذا الإجراء لإعادة توجيه المكالمات من هاتف مكتب Avaya إلى هاتفك الشخصي.

#### قبل أن تبدأ

- تأكد من قيام المسؤول بتمكين الميزة.
- تأكد من أن المسؤول قام بتعيين رقم هاتفك الشخصي كرقم وجهتك.

#### إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية، ومرر إلى الميزات.
2. اضغط على تحديد.
3. مرر إلى EC500، واضغط على تحديد.

## إجراء مكالمة مهمة

### حول هذه المهمة

استخدم ميزة "المكالمة المهمة" لتقديم تنبيه مكالمات بالإنترنت خاصة للمستخدمين. يسمع الطرف الذي يتلقى الاتصال رنينًا مميزًا عندما يقوم الطرف المتصل باستخدام ميزة "المكالمة المهمة".

ستصدر المكالمة رنينًا، حتى على رقم داخلي تم تمكين وضع "عدم الإزعاج" فيه.

### قبل أن تبدأ

تأكد من قيام المسؤول بتمكين تحديد هدف استدعاء الميزة.

### إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
  2. قم بالتمرير إلى الميزات، واضغط على تحديد.
  3. مرر للأسفل وصولاً إلى مكالمة مهمة، واضغط على موافق، أو اضغط على زر الخط المقابل. يمكنك رؤية مربع حوار تحديد وجهة.
  4. نَقِّد أحد الإجراءات التالية لإدخال الرقم الذي تريد تعيينه كأولوية:
    - اضغط على مفتاح الأوامر طلب لاستخدام لوحة الاتصال وإدخال الرقم يدويًا.
    - اضغط على "جهات الاتصال" أو "الأخيرة" أو "الهاتف" لتحديد الرقم من القائمة.
    - اضغط على مفتاح الأوامر المتصفح لتحديد رقم الوجهة من تطبيق المتصفح.
    - اضغط على مفتاح خط الطلب التلقائي، أو المؤشر مشغول أو الفريق لتحديد الأرقام كهدف وجهة.
- تم تنشيط ميزة الأولوية.
5. اضغط على إدخال أو موافق لتنشيط الميزة في حالة الاتصال اليدوي.
  6. (اختياري) لإلغاء مكالمة مهمة ذات أولوية، اضغط على مفتاح الأوامر إلغاء.

## الاستماع إلى البريد الصوتي

### حول هذه المهمة

استخدم هذا الإجراء للاستماع إلى رسائل البريد الصوتي لديك.

### قبل أن تبدأ

- تأكد من قيام مسؤول النظام بتكوين البريد الصوتي الخاص برقمك الداخلي.
- احصل على معرف المستخدم وكلمة المرور لبريدك الصوتي من مسؤول النظام.

### إجراء

1. لتسجيل الدخول إلى البريد الصوتي، اضغط على زر رسالة.
2. اتبع المطالبات الصوتية لعرض رسائلك الصوتية.

## إجراء مكالمة بأسبقية الأولوية باستخدام القائمة الرئيسية

### إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
2. مرر إلى التطبيقات، واضغط على تحديد.
3. حدد أولوية الاتصال.

4. على شاشة تحديد أسبقية الأولوية، حدد مستوي الأولوية.

5. اطلب الرقم الداخلي من خلال أحد الخيارات التالية:

- جهات الاتصال
- المكالمات الأخيرة
- لوحة الطلب

## الانضمام إلى مكالمة على خط وسيط

### إجراء

على الهاتف، قم بإجراء أي مما يلي:

- اضغط على زر الخط الذي توجد مكالمة نشطة عليه.
- حدد رقم خط الربط النشط واضغط على ربط.

### \* ملاحظة

لا تستخدم مفاتيح الأوامر سماعة الرأس أو سماعة الهاتف أو مكبر الصوت للانضمام إلى مكالمة على خط وسيط. يؤدي الضغط على سماعة الرأس أو سماعة الهاتف أو مكبر الصوت إلى فتح شاشة الطلب. لإلغاء الطلب والضغط على زر الخط المطلوب للانضمام إلى مكالمة، اضغط مرة أخرى على مفتاح الأوامر سماعة الرأس أو سماعة الهاتف أو مكبر الصوت.

## إجراء تحويل استشاري

### حول هذه المهمة

تحويل مكالمة من خلال الاتصال بمكالمة من خلال متلقي المكالمة.

### قبل أن تبدأ

تأكد من قيام المسؤول بتمكين الميزة.

### إجراء

1. في أثناء المكالمة الجارية، اضغط على مفتاح الأوامر تحويل أو زر تحويل.

يعرض الهاتف مربع حوار تحديد وجهة.

أول مكالمة ستوضع قيد الانتظار.

2. قم بتنفيذ أحد الإجراءات التالية ثم اضغط على مفتاح الأوامر اتصال:

- الاتصال بالرقم لتحويل المكالمة.
- ابحث عن الرقم في جهات الاتصال أو الأخيرة.
- اضغط على مفتاح خط الفريق لتحويل المكالمة إلى زر الفريق الذي تم تكوينه.
- أعد الاتصال بأخر رقم تم الاتصال به باستخدام زر إعادة الطلب.
- قم بتمييز الرقم الداخلي على شاشة الهاتف، واضغط على الزر تحويل.
- يجب عليك تكوين زر الفريق لاستخدامه كاختيار الهدف الخاص بك.

3. لبدء تحويل استشاري، اضغط على تحدث.

سيبدأ هاتف مستقبل المكالمة بالرنين.

4. قم بتنفيذ أي مما يلي:

- اضغط على إتمام أو اضغط على زر تحويل بعد رد المتلقي على المكالمة.
- اكتمل تحويل المكالمة. يُعرف ذلك أيضًا بالتحويل مع التأكيد.

- اضغط على إتمام أو على زر تحويل بعد بدء رنين رقم المتلقي.
- اكتمل تحويل المكالمة. يُعرف ذلك أيضًا بالتحويل بدون تأكيد.

## إجراء تحويل مباشر

### حول هذه المهمة

استخدم هذا الإجراء لتحويل مكالمة نشطة بدون الاتصال بمكالمة من خلال متلقي المكالمة.

### قبل أن تبدأ

تأكد من قيام المسؤول بتمكين الميزة.

### إجراء

1. أثناء إجراء مكالمة نشطة، اضغط على تحويل أو زر تحويل.  
يعرض الهاتف شاشة أدخل وجهة التحويل.
2. قم بتنفيذ أحد الإجراءات التالية ثم اضغط على مفتاح الأوامر اتصال:  
• اطلب الرقم الذي تريد تحويل المكالمة إليه.  
• ابحث عن الرقم في قائمة جهات الاتصال أو الأخيرة.  
• أعد الاتصال بأخر رقم تم الاتصال به باستخدام زر إعادة الطلب.  
• قم بتمييز الرقم الداخلي على شاشة الهاتف، واضغط على الزر تحويل.
3. لبدء تحويل غير محدد، اضغط على الآن أو زر تحويل.  
اكتمل تحويل المكالمة.

## تعليق مكالمة

### حول هذه المهمة

استخدم ميزة تعليق المكالمة لتعليق مكالمة نشطة من رقم هاتفك الداخلي.

### قبل أن تبدأ

اتصل بالمسؤول لتنشيط ميزة تعليق المكالمة على رقم هاتفك الداخلي.

### إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
  2. قم بالتمرير إلى الميزات، واضغط على تحديد.
  3. قم بالتمرير إلى تعليق مكالمة واضغط على تحديد.
- بناءً على تكوين الخادم، يمكن أن يوفر مؤشر LED الخاص بالميزة أحد المؤشرين الآتيين:
- يضيء مؤشر LED الأخضر للإشارة إلى اكتمال تعليق المكالمة. يظل مؤشر LED الأخضر مضيئاً حتى يتم إلغاء تعليق المكالمة أو الرد عليها.
  - إذا قام المسؤول بتكوين مؤقت عرض مساحة التعليق، فسبب مؤشر LED الأخضر وسيعرض زر ميزة تعليق المكالمة الرقم الداخلي الخاص بمساحة التعليق لمدة محددة. بعد هذه المدة، يصبح زر تعليق المكالمة متاحاً للتعليق.

### الخطوات القادمة

استرد المكالمة من رقم داخلي آخر باستخدام إلغاء تعليق المكالمة. إذا لم يتم إلغاء التعليق خلال المدة المكوّنة، فستعيد مساحة التعليق المكالمة إلى رقم التعليق الداخلي.

## إلغاء تعليق مكالمة

### حول هذه المهمة

استخدم إلغاء تعليق مكالمة لاسترداد مكالمة معلقة.

### قبل أن تبدأ

اتصل بالمسؤول لتنشيط ميزة إلغاء تعليق المكالمة على رقمك الداخلي. احصل على الرقم الداخلي الذي تم فيه تعليق المكالمة.

### إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
  2. قم بالتمرير إلى الميزات، واضغط على تحديد.
  3. مرر إلى إلغاء تعليق مكالمة واضغط على تحديد.
  4. أدخل الرقم الداخلي واضغط على تحديد.
- تُستأنف المكالمة وينطفئ مؤشر LED الخاص بتعليق المكالمة على الرقم الداخلي للتعليق.

## تخصيص

### تغيير وضع عرض الهاتف

#### حول هذه المهمة

يمكنك تغيير وضع عرض الهاتف إلى داكن أو فاتح باستخدام ميزة وضع العرض. يكون لون الخط أسود إذا قمت بضبط وضع العرض على فاتح. يكون لون الخط أبيض إذا قمت بضبط وضع العرض على داكن.

### قبل أن تبدأ

اتصل بمسؤول هاتفك إذا لم تتمكن من رؤية الإعدادات لتغيير وضع العرض.

### إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
2. مرر إلى الإعدادات، واضغط على تحديد.
3. مرر إلى الشاشة، واضغط على تحديد.
4. مرر إلى وضع العرض، واضغط على تحديد.
5. اضغط على تبديل للتحويل بين الوضع الفاتح والداكن.
6. اضغط على حفظ.

### تمكين البلوتوث وتعطيله

#### حول هذه المهمة

يمكنك استخدام الأجهزة المزودة بتقنية البلوتوث مع هاتفك.

### قبل أن تبدأ

تأكد من تركيب الوحدة اللاسلكية بهاتفك.

## إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
2. مرّر إلى الإعدادات، واضغط على تحديد.
3. مرّر لأسفل إلى بلوتوث، واضغط على تحديد.
4. مرّر إلى سماعة بلوتوث، واضغط على أي مما يلي:
  - تبديل: لتمكين البلوتوث أو تعطيله.
  - مفتاح السهم لليمين: لتمكين البلوتوث.
  - مفتاح السهم الأيسر: لتعطيل البلوتوث.

## \* ملاحظة

بالنسبة إلى بعض سماعات البلوتوث، يمكن ضبط مستوى الصوت أثناء المكالمات الأولى بعد إعادة تشغيل الهاتف. حرّك شريط التمرير أعلى اللوحة إلى اليمين لرفع مستوى الصوت وإلى اليسار لخفض مستوى الصوت.

## إقران سماعة رأس مجهزة بتقنية البلوتوث بهاتفك

## حول هذه المهمة

يمكنك إقران ست سماعات مجهزة بتقنية البلوتوث، كحد أقصى، بالهاتف، ولكن لا يمكنك استخدام سوى سماعة واحدة في كل مرة. يعرض الهاتف قائمة بالأجهزة المتاحة والأجهزة المقترنة.

## قبل أن تبدأ

- تأكد من تركيب الوحدة اللاسلكية بهاتفك.
- تأكد من قيام المسؤول بتمكين الميزة.
- تأكد من وجود سماعة رأس البلوتوث في وضع الاقتران.

## إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
  2. مرّر إلى الإعدادات، واضغط على تحديد.
  3. مرّر لأسفل إلى بلوتوث، واضغط على تحديد.
  4. مرّر إلى الأجهزة، واضغط على تحديد.
- يبحث الهاتف عن الأجهزة المتاحة المزودة بتقنية البلوتوث ويعرض قائمة بها.
5. لإقران جهاز، مرّر إلى سماعة الرأس، واضغط على اتصال.
  6. لإلغاء اقتران سماعة رأس مقترنة وفصلها، ضمن الأجهزة المقترنة، اضغط على قطع الاتصال.
  7. لفك إقران سماعة رأس مقترنة وفصلها، ضمن الأجهزة المقترنة، اضغط على نسيان.

## تخصيص مفاتيح الهاتف

## حول هذه المهمة

استخدم هذا الإجراء لإضافة جهات الاتصال، أو الميزات، أو التطبيقات، أو إعادة تسميتها، أو نقلها، أو حذفها، من شاشة الهاتف.

## قبل أن تبدأ

تأكد من تعيين المسؤول وضع التخصيص الكامل أو المقيد. لا يمكنك تخصيص مفاتيح الهاتف في وضع الحظر ويمكنك تخصيص التسميات وجهات الاتصال والتطبيقات المفضلة في الوضع المقيد.

## إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
2. مرّر إلى الإعدادات، واضغط على تحديد.
3. مرر إلى الهاتف، واضغط على تحديد.
4. مرّر إلى تخصيص مفاتيح الهاتف، واضغط على تحديد.  
قائمة التخصيص غير متوفرة في وضع الحظر.
5. اضغط على مفتاح التخصيص.
6. استخدم مفاتيح التنقل لتحديد مفتاح الخط.
7. (إختياري) (على شاشة الهاتف، إذا كان السطر المحدد فارغًا، فاضغط على إضافة وقم بالآتي:
  - لإضافة اسم، اضغط على الأسماء.
  - لإضافة ميزة، اضغط على الميزة.
  - الخيار غير متوفر في الوضع المقيد.
  - لإضافة تطبيق، اضغط على التطبيق.
 يمكنك استخدام مفاتيح التنقل للتمرير إلى الوظيفة المطلوبة، والضغط على تحديد.
8. لنقل مفتاح الخط المحدد، قم بإجراء ما يلي:
  - ا. اضغط على نقل.
  - ب. استخدم مفاتيح التنقل لنقل مفتاح الخط المحدد.
  - ة. (إختياري) (إذا كان الموقع الجديد فارغًا، فاضغط على تحديد.
  - ت. (إختياري) (في حالة تعيين مفتاح بالفعل للموقع الجديد، اضغط على تبديل.
9. لإعادة تسمية مفتاح، قم بإجراء ما يلي:
  - ا. اضغط على إعادة التسمية.
  - ب. اكتب اسم الملصق.
  - ة. إن كانت لغتك الأصلية بها رموز لاتينية ممتدة أو رموز غير لاتينية، فاضغط على مفتاح الأوامر المزيد < الرمز لفتح قائمة الرموز وحدد الرموز المطلوبة. اضغط على إدراج < المزيد < حفظ.
10. لحذف مفتاح، اضغط على حذف، ثم أكد الحذف.

## تمكين عداد وقت البعد

## إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
2. مرّر إلى الإعدادات، واضغط على تحديد.
3. مرر إلى التطبيقات، واضغط على تحديد.
4. مرّر لأسفل إلى دمج الحضور، واضغط على تحديد.
5. مرّر لأسفل إلى عداد وقت البعد.
6. لتشغيل المؤقت، اضغط على تبديل لتشغيل المؤقت.
7. استخدم مفتاح السهم لأسفل للانتقال إلى قيمة عداد وقت البعد.

8. أدخل الوقت بالثواني.
- يمكنك إدخال أي قيمة من 0 إلى 999.
9. اضغط على حفظ.

## تغيير صورة الخلفية

### حول هذه المهمة

استخدم هذا الإجراء لضبط صورة الخلفية للشاشة الأساسية للهاتف.

#### إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
2. مرّر إلى الإعدادات، واضغط على تحديد.
3. مرر إلى الشاشة، واضغط على تحديد.
4. مرّر إلى الخلفية، واضغط على تحديد.
5. مرّر إلى الشاشة الرئيسية، واضغط على تحديد.
6. مرّر لأسفل إلى الصورة الجديدة.
7. (إختياري) (المعاينة الصورة، اضغط على معاينة ثم اضغط على رجوع.
8. اضغط على تحديد.
9. اضغط على حفظ.

## ضبط نغمة رنين مخصصة

### حول هذه المهمة

استخدم هذا الإجراء لضبط نغمة رنين لاستخدامات مختلفة.

#### إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
2. مرّر إلى الإعدادات، واضغط على تحديد.
3. مرر إلى إعدادات الصوت، واضغط على تحديد.
4. قم بالتمرير إلى تخصيص نغمة الرنين، واضغط على تحديد.
5. قم بالتمرير إلى أحد الخيارات التالية:
  - مبدئي
  - مفتاح الفريق
  - مظهر مكالمة مرتبط
  - الرد على المكالمة
6. اضغط على تحديد.
7. قم بالتمرير إلى نغمة الرنين واضغط على تحديد.
8. (إختياري) (لتشغيل نغمة الرنين، اضغط على تشغيل).
9. اضغط على حفظ.

## ضبط وضع الشبكة

### حول هذه المهمة

قم بتنفيذ هذا الإجراء لضبط وضع الشبكة في هاتفك على **Ethernet** أو شبكة **Wi-Fi** محددة.

### قبل أن تبدأ

تأكد من أن مسؤول الشبكة يسمح لك بالوصول لتنفيذ هذه المهمة.

### إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
2. مرّر إلى الإعدادات، واضغط على تحديد.
3. مرر إلى الشبكة، واضغط على تحديد.
4. قم بالتمرير إلى وضع الشبكة.
5. حدد وضع الشبكة من الخيارين الآتيين:
  - **Ethernet**: لتوصيل الهاتف بشبكة Ethernet.
  - **Wi-Fi**: لتوصيل الهاتف بشبكة Wi-Fi.
6. اضغط على أي مما يلي:
  - تبديل
  - مفتاح السهم الأيمن
  - مفتاح السهم الأيسر
7. اضغط على حفظ.
8. عندما يطلب منك الهاتف إعادة التشغيل، اضغط على موافق أو اضغط على إلغاء للرجوع.

## الاتصال بشبكة Wi-Fi

### حول هذه المهمة

قم بهذا الإجراء لتوصيل هاتفك بشبكة Wi-Fi محددة.

### قبل أن تبدأ

- تأكد من أن مسؤول الشبكة يسمح لك بالوصول لتنفيذ هذه المهمة.
- اضبط وضع الشبكة على Wi-Fi.
- لاحظ SSID عند ضبط وضع الشبكة، لأن هذا هو اسم شبكة Wi-Fi التي سيحاول الهاتف الاتصال بها.
- تأكد من قيام مسؤول الشبكة بتمكين ميزة Wi-Fi المخفية.

### إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
2. مرّر إلى الإعدادات، واضغط على تحديد.
3. مرر إلى الشبكة، واضغط على تحديد.
4. للوصول إلى قائمة شبكات Wi-Fi المتاحة، مرّر إلى شبكة **Wi-Fi** واضغط على تحديد.
5. يعرض الهاتف جميع شبكات Wi-Fi المتاحة، بما في ذلك شبكات Wi-Fi المخفية.
  - مرّر إلى شبكة **Wi-Fi** المطلوبة، واضغط على اتصال لبدء عملية الاتصال.
  - يمكنك الاتصال بشبكة Wi-Fi مخفية.

6. لإعادة تشغيل الهاتف، اضغط على موافق.
7. إذا كان الأمان مضبوطاً على WEP أو WPA/WPA2 PSK، في كلمة المرور، فأدخل كلمة المرور الخاصة بشبكة Wi-Fi.
- بناءً على نوع الأمان في شبكات Wi-Fi، احصل على بيانات الاعتماد المطلوبة. تواصل مع مسؤول الشبكة للحصول على مزيد من التفاصيل.
8. أدخل ما يأتي في حالة ضبط الأمان على EAP 802.1x:
  - الهوية: معرف المستخدم الخاص بك أو معرف المستخدم المشترك الذي قَدَّمه إليك المسؤول.
  - الهوية المجهولة: اتركها فارغة أو استخدم الهوية المجهولة المشتركة التي قَدَّمها إليك المسؤول.
  - كلمة المرور: كلمة المرور الخاصة بك أو كلمة المرور المشتركة التي قَدَّمها إليك المسؤول.

### نتيجة

عند نجاح المصادقة، تتم إعادة تشغيل الهاتف تلقائيًا لإكمال الاتصال.

## عرض قائمة USB

### حول هذه المهمة

استخدم هذا الإجراء لعرض قائمة USB لمعرفة معلومات حول الأجهزة المتصلة بمنفذ USB.

### قبل أن تبدأ

قم بتوصيل جهاز USB بالهاتف، وتأكد من تمكين خاصية دعم منفذ USB.

### إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
  2. مرر إلى الإعدادات، واضغط على تحديد.
  3. مرر إلى USB واضغط على تحديد.
- يمكنك عرض قائمة الأجهزة المتصلة بالهاتف عبر منفذ USB، مثل محرك الأقراص USB المحمول ولوحة مفاتيح USB.

## فصل 6: الدعم

انتقل إلى [www.avaya.com/support](http://www.avaya.com/support) للحصول على أحدث معلومات الدعم، بما في ذلك دليل المستخدم، دليل المسؤول، دليل التثبيت والصيانة، المستند التفاعلي، وتنزيلات البرنامج.