



استخدام Avaya J100 Expansion Module لبروتوكول SIP

Notices

© 2026 Avaya LLC. All Rights Reserved.

You may, at your own risk, assemble a MyDocs collection solely for your own internal business purposes, which constitutes a modification to the original published version of the publications. Avaya shall not be responsible for any modifications, additions, or deletions to the original published version of publications. You agree to defend, indemnify and hold harmless Avaya, Avaya's agents, servants and employees against all claims, lawsuits, demands and judgments arising out of, or in connection with, your modifications, additions or deletions to the publications.

A single topic or a collection of topics may come from multiple Avaya publications. All of the content in your collection is subject to the legal notices and disclaimers in the publications from which you assembled the collection. For information on licenses and license types, trademarks, and regulatory statements, see the original publications from which you copied the topics in your collection.

Except where expressly stated by Avaya otherwise, no use should be made of materials provided by Avaya on this site. All content on this site and the publications provided by Avaya including the selection, arrangement and design of the content is owned by Avaya and/or its licensors and is protected by copyright and other intellectual property laws including the sui generis rights relating to the protection of databases. Avaya owns all right, title and interest to any modifications, additions or deletions to the content in the Avaya publications.

الإفتراضية

يسري ما يلي في حالة نشر المنتج على جهاز ظاهري. يشتمل كل منتج على كود الطلب الخاص به وأنواع الترخيص. يجب ترخيص كل مثيل من المنتج وترخيصه بشكل منفصل، ما لم يرد خلاف ذلك. على سبيل المثال، إذا كان المستخدم النهائي أو شريك القناة لـ Avaya يرغبان في تثبيت مثيلين من نفس نوع المنتجات، فيجب طلب منتجين من ذلك النوع.

مكونات الجهات الخارجية

لا يسري ما يلي إلا في حالة توزيع برنامج ترميز (AVC) H.264 مع المنتج. هذا المنتج مرخص بموجب ترخيص محفظة براءة اختراع AVC للاستخدام الشخصي للمستهلك أو لاستخدامات أخرى حيث لا يتم تحميل رسوم على (1) تشفير الفيديو وفقاً لمعيار AVC ("فيديو" AVC) أو (2) فك تشفير فيديو AVC الذي تم ترميزه من قبل مستهلك يعمل في نشاط شخصي وأو تم الحصول عليه من مزود فيديو مرخص لتوفير فيديو AVC. لا يتم منح أي ترخيص لأي استخدام آخر، أو الإشارة إلى ذلك بشكل ضمني. يمكن الحصول على معلومات إضافية من MPEG LA, L.L.C. تفضل زيارة الموقع <http://www.mpegla.com>.

موفر الخدمة

بالنسبة إلى برامج الترميز، إذا كان الشريك المعتمد من Avaya يستضيف أي منتجات تستخدم برنامج الترميز H.264 أو برنامج الترميز H.265، فإن الشريك المعتمد من Avaya يقر ويوافق على أن الشريك المعتمد من Avaya مسؤول جميع الرسوم وأو الحقوق ذات الصلة. إن برنامج الترخيص H.264 مرخص بموجب ترخيص محفظة براءة اختراع AVC للاستخدام الشخصي للمستهلك أو لاستخدامات أخرى، إذ لا يتم تحميل رسوم على (1) تشفير الفيديو وفقاً إلى معيار AVC "فيديو" ("AVC" أو (2) فك تشفير فيديو AVC الذي تم ترميزه من مستهلك يعمل في نشاط شخصي وأو تم الحصول عليه من مزود فيديو مرخص لتوفير فيديو AVC. لا يتم منح أي ترخيص لأي استخدام آخر، أو الإشارة إلى ذلك بشكل ضمني. يمكن الحصول على معلومات إضافية حول برنامجي الترميز (AVC) H.264 و (HEVC) H.265 من MPEG LA, L.L.C. تفضل زيارة الموقع <http://www.mpegla.com>.

الامتثال للقوانين

تقر وتوافق على مسؤوليتك الخاصة عن الامتثال لأي قوانين ولوائح معمول بها، على سبيل المثال لا الحصر، القوانين واللوائح المتعلقة بتسجيل المكالمات وخصوصية البيانات والملكية الفكرية والأسرار التجارية والاحتيايل وحقوق الأداء الموسيقي، في البلد أو المقاطعة التي يتم استخدام منتج Avaya فيها.

منع الاحتيايل

"الاحتيايل عبر الأرقام غير المجانية" هو الاستخدام غير المخوّل لنظام الاتصالات بواسطة طرف غير مخوّل) على سبيل المثال، شخص لا يكون موظفاً أو وكيلًا أو مقاولاً من الباطن للشركة أو شخص لا يعمل بالنيابة عن شركتك. (كن حذراً من احتمالية تعرض نظامك لخطر الاحتيايل، لأنه عند حدوث الاحتيايل، قد يؤدي ذلك إلى دفع رسوم إضافية ضخمة نظير خدمات الاتصالات الخاصة بك.

تدخل Avaya لمنع الاحتيايل

إذا كنت تشك في أنك وقعت ضحية للاحتيايل في الإيرادات وتحتاج إلى مساعدة فنية أو دعم، فيرجى الاتصال بممثل مبيعات Avaya الخاص بك.

نقاط ضعف تتعلق بالأمان

يمكن العثور على معلومات حول سياسات Avaya لعم الأمان في قسم سياسات الأمان والدعم على <https://support.avaya.com/security>.

يتم التعامل مع ثغرات الأمان المشتبه بوجودها في منتجات Avaya وفقاً إلى خطة دعم أمان منتجات Avaya (<https://support.avaya.com/css/P8/documents/100161515>).

تنزيل الوثائق

للحصول على آخر إصدار من الوثائق، تفضل زيارة موقع ويب دعم Avaya على: <https://support.avaya.com>، أو موقع تابع، وفقاً إلى ما تحدده Avaya.

الاتصال بدعم Avaya

تفضل زيارة موقع ويب دعم Avaya على: <https://support.avaya.com> للاطلاع على مقالات وملاحظات حول المنتج أو خدمة السحابة أو للإبلاغ عن مشكلة ذات صلة بمنتج Avaya أو خدمة سحابة. للاطلاع على قائمة بأرقام هواتف الدعم وعناوين جهات الاتصال، تفضل زيارة موقع ويب دعم Avaya على: (<https://support.avaya.com>) أو موقع تابع، وفقاً إلى ما تحدده (Avaya)، وقم بالتمرير إلى أسفل الصفحة وحدد "الاتصال بدعم Avaya".

Note

Using a cell, mobile, or GSM phone, or a two-way radio in close proximity to an Avaya IP telephone might cause interference

Regulatory Statements

Australia Statements

Handset Magnets Statement

خطر

The handset receiver contains magnetic devices that can attract small metallic objects. Care should be taken to avoid personal injury

Industry Canada (IC) Statements

RSS Standards Statement

ملاحظة

على الرغم من بذل جهود كافية لضمان دقة واكتمال المعلومات الواردة في هذا المستند عند الطبع، لا تتحمل Avaya أي مسؤولية عن أي أخطاء. تحتفظ Avaya بحقها في إجراء تغييرات وتصحيحات على المعلومات الواردة في هذا المستند دون الالتزام بإخطار أي فرد أو منظمة بشأن هذه التغييرات.

إخلاء مسؤولية بشأن الوثائق

تشير "المستندات" إلى المعلومات المنشورة في وسائل الإعلام المتنوعة والتي قد تتضمن معلومات المنتج أو الأشرطة أو أوصاف الخدمة وإرشادات التشغيل ومواصفات الأداء المتوفرة بشكل عام لمستخدمي المنتجات. لا تتضمن الوثائق مواد تسويقية. لا تتحمل Avaya مسؤولية إجراء أية تعديلات أو إضافات أو عمليات حذف على الإصدار الأصلي المنشور من المستندات إلا إذا تم تنفيذ هذه التعديلات أو الإضافات أو عمليات الحذف نيابة عن Avaya بشكل صريح. يوافق المستخدم النهائي على إخلاء مسؤولية Avaya ووكلاء Avaya ومستخدميها وموظفيها عن كل الدعاوى والقضايا والمطالبات والأحكام القضائية الناجمة عن أو المتعلقة بإجراء تعديلات أو إضافات أو عمليات حذف لاحقة على هذه المستندات إلى الحد الخاص بالمستخدم النهائي.

إخلاء مسؤولية الرابط

لا تتحمل Avaya المسؤولية عن محتويات أو مصداقية أي مواقع إلكترونية مرتبطة تتم الإشارة إليها ضمن هذا الموقع أو الوثائق المقدمة بواسطة Avaya. لا تتحمل Avaya مسؤولية دقة أية معلومات أو بيانات أو محتويات مزودة في هذه المواقع ولا تعتمد بالضرورة المنتجات أو الخدمات أو المعلومات الموضحة أو المقدمة فيها. لا تضمن Avaya عمل هذه الارتباطات طوال الوقت ولا تتحكم في إتاحة الصفحات المرتبطة.

الضمان

توفر Avaya ضماناً محدوداً على أجهزة Avaya وبرامجها. يرجى الاطلاع على اتفاقيةك مع Avaya لتحديد شروط الضمان المحدود. بالإضافة إلى ذلك، يتوفر الضمان بلغة قياسية من Avaya، وكذلك معلومات حول الدعم الخاص بهذا المنتج طول فترة الضمان، لعملاء Avaya وأطراف أخرى من خلال موقع ويب دعم Avaya: <https://support.avaya.com/helpcenter/get/GenericDetails?detailId=C200911201121456651010> أو موقع جهة تابعة، وفقاً إلى ما تحدده Avaya. الرجاء ملاحظة أنه في حال شراء المنتج (المنتجات) من شريك قناة لـ Avaya معتمد خارج الولايات المتحدة وكندا، فسيتم تقديم الضمان من شريك قناة Avaya المذكور ليس من Avaya.

تعني "الخدمة المستضافة" اشتراك في خدمة تستضيفها Avaya يتم الحصول عليه من Avaya أو شريك معتمد من Avaya حسب الحالة (ويتم وصفه بشكل إضافي في Hosted SAS أو وثائق وصف خدمة الاشتراك الأخرى فيما يتعلق بالخدمة المستضافة القابلة للتطبيق. في حال شراء اشتراك خدمة مستضافة، قد لا يسري الضمان المحدود السابق قد يحق لك الحصول على خدمات الدعم المتعلقة بالخدمة المستضافة كما هو موضح بشكل أكبر في مستندات وصف الخدمة الخاصة بالخدمة المستضافة. اتصل بـ Avaya أو شريك قناة Avaya (حسب الحالة (المزيد من المعلومات.

الخدمة المستضافة

لا ينطبق ما يلي إلا إذا قمت بشراء اشتراك خدمة تستضيفها Avaya من Avaya أو شريك معتمد من Avaya حسب الحالة، وتتوفر شروط استخدام الخدمات المضيفة على موقع Avaya على الويب، <https://support.avaya.com/licenseinfo>، ضمن "شروط Avaya لاستخدام الخدمات المستضافة" أو موقع جهة تابعة، وفقاً لما تحدده Avaya، وتنطبق هذه الشروط على أي شخص يقوم بالوصول إلى الخدمة المستضافة أو يقوم باستخدامها. بالوصول إلى الخدمة المستضافة أو استخدامها، أو السماح لأخرين بالوصول إليها، فإنك توافق، بالنيابة عن نفسك والجهة التي تقوم بذلك) بإشعار إليها فيما بعد بـ "انت" و"المستخدم النهائي")، على شروط الاستخدام. إذا كنت توافق على شروط الاستخدام، نيابة عن شركة أو جهة أخرى ذات صفة قانونية، فأنت تؤكد تمتك بالصلاحيات التي تسمح لك بالموافقة على شروط الاستخدام هذه. وإذا كنت لا تتمتع بهذه الصلاحيات، أو كنت لا ترغب في قبول شروط الاستخدام هذه، فيجب ألا تصل إلى الخدمة المستضافة أو تستخدمها، وألا تسمح لأي شخص بالوصول إليها أو استخدامها.

التراخيص

تتوفر شروط ترخيص البرمجيات العالمية ("شروط ترخيص البرمجيات" على موقع الويب التالي <https://www.avaya.com/en/legal-license-terms>) أو أي موقع تابع كما هو محدد بواسطة Avaya. تنطبق شروط ترخيص البرمجيات هذه على أي شخص يقوم بتثبيت وأو تنزيل وأو استخدام البرمجيات وأو الوثائق. بتثبيت البرمجيات أو تنزيلها أو استخدامها، أو السماح للأخرين بالقيام بذلك، يوافق المستخدم النهائي على أن شروط ترخيص البرمجيات تشكل عقداً ملزماً بينه وبين Avaya. إذا قبل المستخدم النهائي شروط ترخيص البرمجيات هذه نيابة عن شركة أو كيان قانوني آخر، فإن المستخدم النهائي يقر بأنه يتمتع بسلطة إلزام هذا الكيان بشروط ترخيص البرمجيات هذه.

حقوق الطبع والنسخ

باستثناء الحالات التي يتم فيها التصريح بغير ذلك، ينيغي عدم استخدام المواد الموجودة على هذا الموقع أو الوثائق أو البرمجيات أو الخدمة المستضافة أو الأجهزة المقدمة من Avaya. جميع المحتويات الموجودة على هذا الموقع والمستندات والخدمة المستضافة والمنتج المزودة من Avaya بما في ذلك تحديد المحتوى وترتيبه وتصميمه هي ملك شركة Avaya أو مرخصها ومحمية بموجب حقوق النشر وقوانين الملكية الفكرية الأخرى بما في ذلك الحقوق الفريدة الخاصة بحماية قواعد البيانات. لا يمكنك لك تعديل أو نسخ أو إعادة إنتاج أو إعادة نشر أو تحميل أو إرسال أو نقل أو توزيع أي من المحتويات بأي وسيلة كانت، كلياً أو جزئياً، بما في ذلك أي تعليقات برمجية وبرمجيات، ما لم تصرح لك Avaya بذلك بأسلوب صريح. يمكن اعتبار إعادة الإنتاج أو النقل أو النشر أو التخزين أو الاستخدام غير المخوّل، من دون الموافقة الكتابية الصريحة لـ Avaya، جريمة، كما يمكن اعتباره مخالفة مدنية بموجب القانون الساري.



警告

。本製品を安全にご使用頂くため、以下のことにご注意ください

接続ケーブル、電源コード、ACアダプタなどの部品は、必ず製品と同梱されております添付品または指定品をご使用ください。添付品指定品以外の部品をご使用になると故障。や動作不良、火災の原因となることがあります

同梱されております付属の電源コードを他の機器には使用しないでください。上記注意事項を守らないと、死亡や大怪我など人身事故の原因となることがあります

México Statement

The operation of this equipment is subject to the following two conditions

It is possible that this equipment or device may not cause harmful interference, and

This equipment or device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones

Es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y

Este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada

Brazil Statement

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados

Power over Ethernet (PoE) Statement

This equipment must be connected to PoE networks without routing to the outside plant

Taiwan Low Power Radio Waves Radiated Devices Statement

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

U.S. Federal Communications Commission (FCC) Statements

Compliance Statement

The changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment

To comply with the FCC RF exposure compliance requirements, this device and its antenna must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions

This device may not cause harmful interference, and

This device must accept any interference received, including interferences that may cause undesired operation

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designated to provide reasonable protection against harmful interferences in a residential installation.

This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interferences to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is

This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions

This device may not cause interference, and

This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes

L'appareil ne doit pas produire de brouillage, et

L'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement

Radio Transmitter Statement

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (EIRP) is not more than that necessary for successful communication

Conformément à la réglementation d'Industrie Canada, le présent émetteur radio peut fonctionner avec une antenne d'un type et d'un gain maximal (ou inférieur) approuvé pour l'émetteur par Industrie Canada. Dans le but de réduire les risques de brouillage radioélectrique à l'intention des autres utilisateurs, il faut choisir le type d'antenne et son gain de sorte que la puissance isotrope rayonnée équivalente ne dépasse pas l'intensité nécessaire à l'établissement d'une communication satisfaisante

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada

Radiation Exposure Statement

This equipment complies with FCC & IC RSS102 radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements ISEDétablies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps

This product meets the applicable Innovation, Science and Economic Development Canada technical specifications

Japan Statements

Class B Statement

This is a Class B product based on the standard of the VCCI Council. If this is used near a radio or television receiver in a domestic environment, it may cause radio interference. Install and use the equipment according to the instruction manual

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。 VCCI-B

Denan Power Cord Statement



Please be careful of the following while installing the equipment

Please only use the connecting cables, power cord, and AC adapters shipped with the equipment or specified by Avaya to be used with the equipment. If you use any other equipment, it may cause failures, malfunctioning, or fire

Power cords shipped with this equipment must not be used with any other equipment. In case the above guidelines are not followed, it may lead to death or severe injury

Device Usage Consent

By using the Avaya device, you agree that Avaya, from time to time, may collect network and device data from your device and may use such data in order to validate your eligibility to use the device.

encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna .
- Increase the separation between the equipment and receiver .
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected .
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help .

Radiation Exposure Statement

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment . This equipment should be installed and operated with minimum distance of 8 in or 20 cm between the radiator and your body. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter .

ENERGY STAR® compliance statement



As an ENERGY STAR partner, Avaya LLC has determined that this product meets the ENERGY STAR guidelines for energy efficiency. Information on the ENERGY STAR program can be found at www.energystar.gov. ENERGY STAR and the ENERGY STAR mark are registered trademarks owned by the U.S. Environmental Protection Agency .

EU Countries

This device when installed complies with the essential requirements and other relevant provisions of the EMC Directive 2014/30/EU, Safety LV Directive 2014/35/EU, and Radio Equipment Directive 2014/53/EU. A copy of the Declaration may be obtained from <https://support.avaya.com> or Avaya LLC, 350 Mt. Kemble Avenue, Morristown, NJ 07960 USA .

WiFi transmitter

- Frequencies for 2412-2472 MHz, transmit power: < 20 dBm
- Frequencies for 5180-5240 MHz, transmit power: < 20 dBm

BT transmitter

- Frequencies for 2402-2480 MHz, transmit power: < 6.0 dBm

General Safety Warning

- Use only the Avaya approved Limited Power Source power supplies specified for this product .

:Ensure that you

- Do not operate the device near water .
- Do not use the device during a lightning storm .
- Do not report a gas leak while in the vicinity of the leak .
- For Accessory Power Supply in Avaya J100 IP- Use Only Limited Power Supply Phihong Technology Co. Ltd. Model: PSAC12R-050, Output: .5VDC, 2.4A

Trademarks

تُعد العلامات التجارية والشعارات وعلامات الخدمة "العلامات" (المعروضة في هذا الموقع والوثائق والخدمة) الخدمات (المستضافة والمنتج) المنتجات (المقدمة من Avaya علامات مسجلة أو غير مسجلة لـ Avaya أو الشركات التابعة لها أو أطراف ثالثة أخرى. لا يُسمح للمستخدمين باستخدام مثل هذه العلامات بدون موافقة كتابية مسبقة من Avaya أو طرف ثالث قد يكون مالكاً لهذه العلامة. لا يُفسر أي شيء وارد في هذا الموقع والمستندات والخدمة (الخدمات) (المستضافة والمنتج) المنتجات (على أنه منح - ضمنى أو توقيفى أو خلاف ذلك - لأي ترخيص أو حق في العلامات من دون إذن كتابى صريح من Avaya أو الطرف الثالث الملائم.

تُعد Avaya علامة تجارية مسجلة لشركة Avaya LLC .

إن جميع العلامات التجارية التي لا تمتلكها شركة Avaya ملك لأصحابها المعنيين.

The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Avaya LLC is under license .

المحتويات

6	فصل 1: مقدمة
6	الغرض
6	تغيير السجل
7	فصل 2: نظرة عامة
7	نظرة عامة على Avaya J100 نمط التوسّع
9	المظهر المادي
10	Avaya J100 نمط التوسّع بالأيقونات
10	مؤشر ترقية Avaya J100 نمط التوسّع
10	أيقونات وخطوط وحدة التوسيع في وضع CCMS
11	فصل 3: عمليات المكالمات
11	إجراء مكالمة
11	الرد على مكالمة
11	الرد على مكالمة في أثناء إجراء مكالمة أخرى
12	الوصول إلى الميزات
12	التطبيقات
12	نظرة عامة حول التطبيقات
13	الوصول إلى التطبيقات
14	فصل 4: الإعدادات
14	تخصيص الشاشة
14	وضع العرض
15	ضبط صورة خلفية مخصصة لشاشة عرض JEM24
16	ضبط صورة شاشة التوقف المخصصة
16	ضبط سطوع وحدة التوسيع
17	تحديد حجم النص
17	تخصيص المفاتيح
17	إضافة مفتاح يحمل تسمية
18	إعادة تسمية مفتاح
18	نقل مفتاح
19	حذف مفتاح
19	استعادة المفاتيح المخصصة إلى الوضع الافتراضي
20	فصل 5: استكشاف الأخطاء وإصلاحها
20	عرض تفاصيل وحدة التوسيع
20	عرض تفاصيل وحدة التوسيع من قائمة المسؤول
20	عرض تفاصيل وحدة التوسيع من القائمة الرئيسية
20	سيناريو استكشاف الأخطاء وإصلاحها الشائع
22	فصل 6: الموارد
22	إيجاد الوثائق على موقع Avaya للدعم
22	مركز مستندات Avaya التنقل
23	عرض مقاطع فيديو Avaya Mentor
24	الدعم

فصل 1: مقدمة

الغرض

هذا المستند مخصص للمستخدمين النهائيين ويوفر نظرة عامة على الميزات المتوفرة في Avaya J100 نمط التوسع للبرنامج الثابت SIP. كما يصف إجراءات إعداد وظائف Avaya J100 نمط التوسع.

تغيير السجل

الإصدار	التاريخ	ملخص التغييرات
الإصدار 4.0.14، نسخة 1	أكتوبر 2022	تم تحديث فصل "الإعدادات".
الإصدار 4.1.2، نسخة 1	أكتوبر 2023	تمت إضافة "وضع العرض"

فصل 2: نظرة عامة

نظرة عامة على Avaya J100 نمط التوسّع

باستخدام Avaya J100 نمط التوسّع (JEM24) ، يمكنك زيادة عدد واجهات المكالمات وأزرار الميزات على Avaya J169/ Avaya J179 هاتف IP و Avaya J189 هاتف IP. تظهر أيضًا واجهات المكالمات والميزات التي تعرضها Avaya J100 نمط التوسّع على الخطوط المناظرة لها على الهاتف.

يمكنك توصيل ثلاث وحدات توسيع بحدٍ أقصى إلى Avaya J169/J179 هاتف IP واثنين من وحدات التوسيع بـ Avaya J189 هاتف IP. إن وحدة Avaya J189 هاتف IP بها شاشة ثانوية أيضًا تعمل كوحدة داخلية. عندما يتم توصيل وحدة توسيع بهاتف، فإنها تعكس خصائص العرض الخاصة بالهاتف.

بيّن الجدول التالي عدد الخطوط المتوفرة المقابل لعدد وحدات الأزرار المرفقة بالهاتف:

وحدات التوسيع	خطوط الاتصال / الميزات / التطبيقات	التبديل بين الصفحات
1	24 (2 لكل صفحة)	نعم
2	24	لا
3	24	لا

لا يمكنك استخدام زر التبديل على JEM24 في الحالات التالية:

- عندما تقوم بتوصيل أكثر من وحدة JEM24 واحدة بالهاتف.
- عندما تقوم بتوصيل وحدة JEM24 واحدة أو أكثر بـ Avaya J189 هاتف IP.

يوضّح الجدول التالي عدد مفاتيح الميزات الفعلية المتوفرة في طرازات هاتف J100 ووحدات JEM24:

طراز الهاتف	مفاتيح الميزات على الهاتف	مفاتيح الميزات على وحدة التوسيع المدمجة	مفاتيح الميزات على وحدة التوسيع JEM24
J129	3	لا ينطبق	لا يتوفر الدعم لوحدة JEM24
J139	4	لا ينطبق	لا يتوفر الدعم لوحدة JEM24
J159	4	6	لا يتوفر الدعم لوحدة JEM24
J169	8	لا ينطبق	24
J179	8	لا ينطبق	24
J189	10	6	24

يوضّح الجدول التالي عدد مفاتيح الميزات المتوفرة في طرازات هاتف J100 ووحدات JEM24:

مفاتيح الميزات التي يمكن استخدامها على وحدة JEM24 الثالثة	مفاتيح الميزات التي يمكن استخدامها على وحدة JEM24 الثانية	مفاتيح الميزات التي يمكن استخدامها على أول وحدة JEM24 عندما يتوفر أكثر من وحدة JEM24 واحدة	مفاتيح الميزات التي يمكن استخدامها مع وحدة توسيع واحدة فقط	مفاتيح الميزات التي يمكن استخدامها في وحدة التوسيع المدمجة باستخدام زر التبديل في وحدة JEM24	مفاتيح الميزات التي يمكن استخدامها من شاشة الهاتف	طراز الهاتف
لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	J129
لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	96	J139
لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	25-48	96	J159
73-96	49-72	25-48	25-96	لا ينطبق	96	J169
73-96	49-72	25-48	25-96	لا ينطبق	96	J179
لا ينطبق	73-96	49-72	49-72	25-48	96	J189

يمكن وضع Avaya J100 نمط التوسيع بين موضعين للحامل وموضع لكتيفة حائط، ومعها الهاتف.

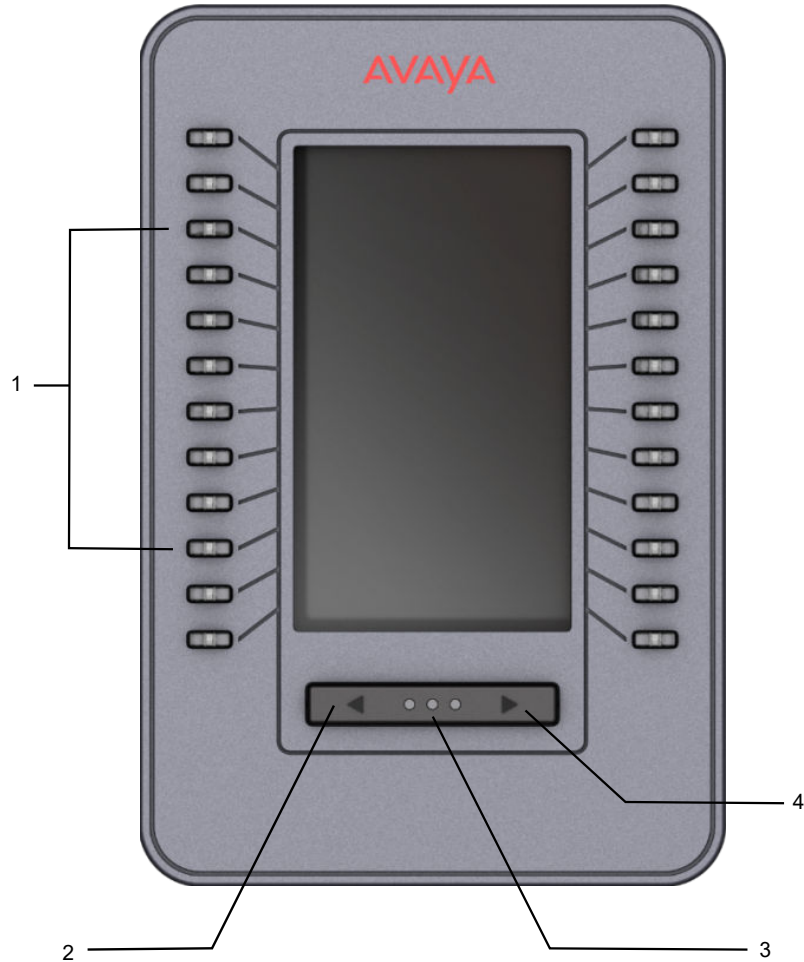
* ملاحظة

يجب طلب كتيفة التركيب على الحائط الخاصة بـ Avaya J100 نمط التوسيع بشكل منفصل، مع طقم التركيب على الحائط. بالنسبة إلى تعليمات تركيب Avaya J100 نمط التوسيع على الحائط، اطلع على تركيب سلسلة هواتف Avaya J100 IP وإدارتها.

إذا كنت تستخدم PoE لتشغيل هاتفك، فإنه يمكنك إرفاق وحدة توسيع واحدة فقط. لتوصيل المزيد من وحدات التوسيع، استخدم وحدة الإمداد بالطاقة.

! هام

لا يتم دعم التوصيل في أثناء التشغيل في Avaya J100 نمط التوسيع. قم بتوصيل جميع وحدات Avaya J100 نمط التوسيع بالهاتف قبل توصيل الهاتف بمصدر طاقة.



الوصف	الاسم	الرقم
<p>أزرار الخط المستخدمة لاستقبال المكالمات، وإجراء المكالمات الصادرة، والرد عليها للملحقات الأخرى أو الوصول إلى الميزات.</p> <p>تتم مزامنة مؤشرات LED المدمجة في أزرار الخط مع مؤشرات LED الموجودة في الهاتف. ويؤدي إطفاء الإضاءة الخلفية للهاتف إلى انطفاء مؤشرات LED الموجودة على زر الخط في وحدة التوسيع.</p> <p>تشير مؤشرات LED الموجودة على زر الخط إلى ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> يشير الضوء الأخضر إلى مكالمات واردة أو ميزة قيد التمكين. يشير الضوء الأحمر إلى الخط المستخدم أو الميزة التي تم تعطيلها. 	أزرار الخط المزودة بمؤشرات LED مدمجة	1

هناك تكملة للجدول

الوصف	الاسم	الرقم
الأزرار المستخدمة للتبديل إلى صفحة أخرى نشطة.	أزرار الصفحة اليمنى واليسرى	2، 4
ثلاثة مؤشرات LED تشير إلى الصفحة النشطة التي يتم عرضها. * ملاحظة يتغير المؤشر إذا تم توصيل وحدة Avaya J100 نمط التوسّع واحدة. وإذا تم توصيل المزيد من وحدات التوسّع، فسيضيء مؤشر LED بصفة دائمة.	مؤشرات LED للصفحة النشطة	3

Avaya J100 نمط التوسّع بالإيقونات

تستخدم Avaya J100 نمط التوسّع أيقونات طراز الهاتف الموصولة بها.

* ملاحظة

تكون الأيقونات Avaya J100 نمط التوسّع الموصولة بـ Avaya J169 هاتف IP ذات تدرج رمادي. لمزيد من المعلومات حول أيقونات Avaya J100 نمط التوسّع ارجع إلى القسم ذي الصلة في دليل المستخدم الخاص بطراز الهاتف.

مؤشر ترقيّة Avaya J100 نمط التوسّع

تتم الإشارة إلى عملية ترقيّة البرنامج الثابت Avaya J100 نمط التوسّع من خلال عرض إشعار الترقية على وحدة التوسّع. فور تنزيل البرنامج الثابت المُحدّث، يعرض Avaya J100 نمط التوسّع الإشعار التالي: سيكون هذا الجهاز خارج الخدمة لمدة 3 دقائق لتطبيق التحديث. اضغط على زر الخط المقابل لخيار **التطبيق الآن** أو **التطبيق الليلة** لتحديد الوقت المناسب للترقية.

* ملاحظة

عند عرض إشعار الترقية، يتم تعطيل شاشة توقف وحدة التوسّع ولا تنطفئ الإضاءة الخلفية.

أيقونات وخطوط وحدة التوسّع في وضع CCMS

في بيئة IP Office، تقوم Avaya J169/J179 هاتف IP باستخدام CCMS في وضع SIP، مما يتيح مجموعة إضافية من الميزات.

في بيئة Avaya Aura®، يتم ترقيم الخطوط في سطور. ويمكنك التمرير من أعلى السطر الأيمن إلى أعلى السطر الأيسر، ثم يتم نقلك إلى السطر أدناه.

في وضع CCMS، يتم ترقيم الخطوط في أعمدة. أولاً، يمكنك التمرير من أعلى العمود الأيسر إلى أسفله، وبعد ذلك يتم نقلك إلى أعلى العمود الأيمن.

! هام

لا تجد أيقونات دعم في وضع CCMS، وتبدأ التسميات النصية من بداية الخط.

فصل 3: عمليات المكالمات

إجراء مكالمة

حول هذه المهمة

استخدم هذا الإجراء لإجراء اتصال باستخدام خطوط وحدة التوسيع. تتم الإشارة إلى المكالمات الصادرة من خلال أيقونة "مكالمة صادرة". تتم مزامنة مؤشر LED المدمج في أزرار الخط مع مؤشرات LED على الهاتف (مؤشر LED الأخضر مدمج مع مؤشر LED الأحمر).

إجراء

1. ارفع سماعة الهاتف واضغط على زر الخط المقابل للرقم الداخلي الذي تريد الاتصال به.
2. (اختياري) اضغط على زر الخط بدون رفع سماعة الهاتف لإجراء مكالمة باستخدام مكبر صوت الهاتف.
3. اضغط على إنهاء لإنهاء المكالمة.

الرد على مكالمة

حول هذه المهمة

استخدم هذا الإجراء للرد على مكالمة واردة باستخدام أزرار خط وحدة التوسيع. يشار إلى المكالمات الواردة بأيقونة المكالمات الواردة ومؤشر LED الأخضر الوامض.

إجراء

قم بتنفيذ أي مما يلي:

- اضغط على زر الخط الوامض على Avaya J100 نمط التوسيع لتنشيط جهاز الصوت الافتراضي والرد على المكالمات.
- ارفع السماعة.

عند الرد على المكالمات، تتغير أيقونة المكالمات الواردة، وتعرض شاشة الهاتف المكالمات.

* ملاحظة

عند قفل الهاتف، لا يتم استخدام خطوط Avaya J100 نمط التوسيع. ومع ذلك، يمكنك الرد على مكالمات واردة باستخدام أزرار خط وحدة التوسيع.

الرد على مكالمات في أثناء إجراء مكالمات أخرى

حول هذه المهمة

استخدم هذا الإجراء للرد على مكالمات واردة أثناء إجراء مكالمات أخرى باستخدام أزرار خط وحدة التوسيع.

إجراء

على Avaya J100 نمط التوسّع، اضغط على زر الخط الوامض لتنشيط جهاز الصوت الافتراضي والرد على المكالمة. يضع الهاتف المكالمة الأولى قيد الانتظار وينتقل إلى المكالمة الثانية.

الوصول إلى الميزات

حول هذه المهمة

إذا قام مسؤول النظام بتنشيط ميزات مثل إعادة توجيه المكالمة أو استلام المكالمة أو معاودة الاتصال تلقائيًا، فيمكن حينئذٍ تمكينها وتعطيلها في Avaya J100 نمط التوسّع باستخدام ملصقات الميزات. قد تكون بعض ملصقات الميزات معدة مسبقًا بواسطة مسؤول النظام.

إجراء

على Avaya J100 نمط التوسّع، اضغط على زر الخط بجوار الميزة التي ترغب في تمكينها أو تعطيلها. يومض مؤشر LED باللون الأخضر أو الأحمر بناءً على الميزة التي تم تمكينها أو تعطيلها.

التطبيقات

نظرة عامة حول التطبيقات

على Avaya J100 نمط التوسّع، يمكنك الوصول سريعًا إلى تطبيقات مثل "جهات الاتصال" و"المكالمات الأخيرة" و"التقويم" بالضغط على الزر الذي يحمل الاسم المناظر.

يعرض الجدول التالي التطبيقات المتوفرة على وحدة التوسيع وأيقوناتها ووصفها:

* ملاحظة

لا تتوفر أيقونات التطبيق على وحدة التوسيع إلا مع البرنامج الثابت SIP.

اسم التطبيق	الأيقونات	الوصف
تنشيط شاشة التوقف		عرض شاشة التوقف المحددة فورًا على الهاتف ووحدة التوسيع.
التقويم		الوصول إلى تقويم Microsoft® Exchange Server من وحدة التوسيع.
جهات الاتصال		الوصول إلى قائمة جهات الاتصال من وحدة التوسيع.
المكالمات الأخيرة		الوصول إلى قائمة المكالمات الأخيرة من وحدة التوسيع.
قفل		قفل الهاتف فورًا وكذلك شاشة وحدة التوسيع.
تسجيل الخروج		فتح نافذة تأكيد تسجيل الخروج.
حضور		فتح نافذة حضور لإدارة حالتك تلقائيًا أو يدويًا.

الوصول إلى التطبيقات

إجراء

على Avaya J100 نمط التوسع، اضغط على زر الخط بجوار التطبيق الذي ترغب في الوصول إليه.

يعرض Avaya J100 نمط التوسع شاشة التطبيق، أو يقوم بتنشيط التطبيق المحدد فورًا.

فصل 4: الإعدادات

تخصيص الشاشة

يمكنك تعيين وضع العرض، وشاشة توقف مخصّصة وصورة خلفية لـ Avaya J100 نمط التوسّع (JEM24) يوفر المسؤول إمكانية وصول لتعيين هذه الصور.

يمكنك ضبط الخلفية وصورة شاشة التوقف لـ JEM24 باستخدام:

- الصور المُحدّدة مسبقًا
- الصور المخصّصة
- الصور التي تتطابق تمامًا مع صور شاشة العرض الأساسية

إذا لم تضبط أنت والمسؤول شاشة التوقف وصورة الخلفية لـ JEM24، فإن الهاتف يستخدم صورة جهاز Avaya افتراضيًا.

إذا قام المسؤول بإجراء الإعدادات المطلوبة، فيمكنك ضبط نفس الخلفية وصورة شاشة التوقف مثل شاشة العرض الأساسية للنمط (JEM24). (JEM24) تعكس شاشة عرض JEM24 أي تغييرات تم إجراؤها على شاشة العرض الأساسية. إذا قمت بتحديد صورة مخصّصة لشاشة العرض الأساسية، فسيعرض JEM24 صورة جهاز Avaya الافتراضية.

استخدام قائمة الإعدادات في الهاتف لتكوين ميزات Avaya J100 نمط التوسّع التالية:

- صورة الخلفية
- شاشة التوقف
- حجم الخط
- سطوع
- وضع العرض

* ملاحظة

لا يدعم Avaya J100 نمط التوسّع ضبط تباين الشاشة.

يعرض Avaya J100 نمط التوسّع عددًا أقل من الحروف في سطر غير JBM24 نمط الأزرار. إذا لزم الأمر، فقم بتصغير حجم الخط في قائمة الإعدادات على الهاتف.

وضع العرض

باستخدام ميزة وضع العرض، يمكنك تخصيص شاشة الهاتف وفقًا لاختيارك للعرض ولون الخط. يمكنك تغيير وضع العرض بهاتفك إلى داكن أو فاتح. يكون لون الخط أسود إذا قمت بضبط وضع العرض على فاتح. يكون لون الخط أبيض إذا قمت بضبط وضع العرض على داكن.

يؤثر تغيير وضع العرض على معظم الأسطح، بما في ذلك ما يلي:

- مفاتيح الأوامر
- المُقسّم العلوي
- مكونات التقويم
- الخلفيات وشاشات التوقف المُحدّدة مسبقًا

- أبرز الخطوط
- أسطح مربعات الحوار وإشعارات التوست وأشرطة التمرير
- شريط التقدّم

يؤدي تغيير وضع العرض للشاشة الرئيسية إلى تغيير وضع العرض للشاشة الثانوية ووحدة التوسيع المرفقة.

تغيير وضع عرض الهاتف

حول هذه المهمة

يمكنك تغيير وضع عرض الهاتف إلى داكن أو فاتح باستخدام ميزة وضع العرض. يكون لون الخط أسود إذا قمت بضبط وضع العرض على فاتح. يكون لون الخط أبيض إذا قمت بضبط وضع العرض على داكن.

قبل أن تبدأ

اتصل بمسؤول هاتفك إذا لم تتمكن من رؤية الإعدادات لتغيير وضع العرض.

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
2. مرّر إلى الإعدادات، واضغط على تحديد.
3. مرر إلى الشاشة، واضغط على تحديد.
4. مرّر إلى وضع العرض، واضغط على تحديد.
5. اضغط على تبديل للتحويل بين الوضع الفاتح والداكن.
6. اضغط على حفظ.

روابط ذات صلة

[تعديل وضع العرض \(فيديو\)](#)

ضبط صورة خلفية مخصصة لشاشة عرض JEM24

حول هذه المهمة

استخدم هذا الإجراء لضبط صورة خلفية مخصصة لـ Avaya J100 نمط التوسع (JEM24).

يمكنك ضبط صورة مضمنة أو صورة مخصصة لشاشة عرض JEM24 الخاصة بك. اتصل بالمسؤول لتحميل صور خلفية مخصصة على الهاتف.

يمكنك تغيير صورة الخلفية الخاصة بـ JEM24 باستخدام قائمة الهاتف.

* ملاحظة

بتعدّر عليك تعيين صورة خلفية أثناء قيام الهاتف بتنزيل صور مخصصة. أثناء التنزيل، تعرض شاشة الهاتف تنزيل الصور إلى النمط.

قبل أن تبدأ

تأكد من أن المسؤول يوفر لك إمكانية وصول لضبط صورة الخلفية.

إجراء

1. من الهاتف، اضغط على القائمة الرئيسية.
2. مرّر إلى الإعدادات، واضغط على تحديد.
3. مرر إلى الشاشة، واضغط على تحديد.
4. قم بالتمرير إلى الخلفية، واضغط على تحديد.

5. حدّد شاشة عرض النمط.

يمكنك ضبط صورة خلفية لـ Avaya J100 نمط التوسّع. يمكنك استخدام إما الصور المضمّنة أو صورة مخصّصة من قائمة الصور.

6. قم بالتمرير إلى الصورة الجديدة.

7. (إختياري) (لمعاينة الصورة، اضغط على معاينة، ثم رجوع.

8. اضغط على تحديد.

9. اضغط على حفظ.

ضبط صورة شاشة التوقف المخصّصة

حول هذه المهمة

استخدم هذا الإجراء لضبط صورة شاشة توقف مخصّصة لـ Avaya J100 نمط التوسّع (JEM24).

يمكنك ضبط صورة مضمّنة أو صورة مخصّصة لشاشة عرض JEM24 الخاصة بك. اتصل بالمسؤول لتحميل صور شاشة التوقف المخصّصة على الهاتف.

يمكنك تغيير صورة شاشة التوقف الخاصة بـ JEM24 باستخدام قائمة الهاتف.

* ملاحظة

يتعدّر عليك تعيين صورة شاشة توقف عندما يقوم الهاتف بتنزيل صور مخصّصة. أثناء التنزيل، تعرض شاشة الهاتف تنزيل الصور إلى النمط.

قبل أن تبدأ

تأكد من أن المسؤول يوفر لك إمكانية وصول لضبط صورة شاشة التوقف.

إجراء

1. من الهاتف، اضغط على القائمة الرئيسية.

2. مرّر إلى الإعدادات، واضغط على تحديد.

3. مرر إلى الشاشة، واضغط على تحديد.

4. قم بالتمرير إلى شاشة التوقف، واضغط على تحديد.

5. حدّد شاشة عرض النمط.

يمكنك ضبط شاشة التوقف لـ Avaya J100 نمط التوسّع. يمكنك استخدام إما الصور المضمّنة أو الصورة المخصّصة من قائمة الصور.

6. قم بالتمرير إلى الصورة الجديدة.

7. (إختياري) (لمعاينة الصورة، اضغط على معاينة، ثم رجوع.

8. اضغط على تحديد.

9. اضغط على حفظ.

ضبط سطوع وحدة التوسيع

إجراء

1. من الهاتف، اضغط على القائمة الرئيسية.

2. مرّر إلى الإعدادات، واضغط على تحديد.

3. مرر إلى الشاشة، واضغط على تحديد.

4. قم بالتمرير إلى السطوع، واضغط على تحديد.
5. قم بالتمرير إلى الوحدة.
6. (إختياري) (في حالة توصيل عدة وحدات Avaya J100 نمط التوسع، حدد الوحدة حسب رقمها).
7. اضغط على أي مما يلي:
 - مفتاح السهم الأيمن: لزيادة مستوى السطوع.
 - مفتاح السهم الأيسر: لتقليل مستوى السطوع.

تحديد حجم النص

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
2. مرّر إلى الإعدادات، واضغط على تحديد.
3. مرر إلى الشاشة، واضغط على تحديد.
4. مرّر لأسفل إلى حجم النص، واضغط على تحديد.
5. مرّر إلى الشاشة الابتدائية، واضغط على تحديد.
6. اضغط على أي مما يلي:
 - مفتاح السهم الأيمن: لزيادة حجم الخط.
 - مفتاح السهم الأيسر: لتقليل حجم الخط.
7. (إختياري) (لإستعادة حجم الخط الافتراضي، اضغط على افتراضي).
8. اضغط على حفظ.

تخصيص المفاتيح

إضافة مفتاح يحمل تسميةً

حول هذه المهمة

استعن بهذا الإجراء لإضافة مفتاح يحمل تسميةً إلى خط فارغ للوصول سريعاً إلى جهة اتصال أو ميزة أو تطبيق.

قبل أن تبدأ

تأكد من أن قائمة جهات الاتصال ليست فارغةً قبل إضافة مفتاح يحمل تسميةً مع جهة الاتصال. اطلع على قسم "إضافة جهة اتصال جديدة" في دليل المستخدم الخاص بطراز هاتفك.

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
2. مرّر إلى الإعدادات، واضغط على تحديد.
3. مرر إلى الهاتف، واضغط على تحديد.
4. مرّر إلى تخصيص مفاتيح الهاتف، واضغط على تحديد.
5. مرّر إلى تخصيص المفاتيح، واضغط على تحديد.

6. لتحديد خط فارغ، استخدم مفاتيح **التنقل**.

7. اضغط على **إضافة**، وحدد أي مما يلي:

- جهة اتصال
- ميزة
- تطبيق

8. في الشاشة الجديدة، مرّر وصولاً إلى الاسم أو الميزة أو التطبيق الذي ترغب في إضافته واضغط على **تحديد**.

إعادة تسمية مفتاح

حول هذه المهمة

Avaya J100 نمط التوسّع يتم إعداد تسميات مسبقاً بواسطة مسؤول النظام. يمكنك تغيير هذه التسميات على النحو المطلوب. يستخدم أول 24 مفتاحاً لتخصيص شاشة الهاتف. تُستخدم المفاتيح من 25 إلى 48 لتخصيص الصفحة النشطة 1 من وحدة الأزرار. تُستخدم المفاتيح من 49 إلى 72 لتخصيص الصفحة النشطة 2. تُستخدم المفاتيح من 73 إلى 96 لتخصيص الصفحة النشطة 3.

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
 2. مرّر إلى الإعدادات، واضغط على **تحديد**.
 3. مرر إلى الهاتف، واضغط على **تحديد**.
 4. مرّر إلى تخصيص مفاتيح الهاتف، واضغط على **تحديد**.
 5. مرّر إلى تخصيص المفاتيح، واضغط على **تحديد**.
 6. لتحديد مفتاح زر مطلوب، استخدم مفاتيح **التنقل**.
- عند التمرير للأسفل باستخدام مفاتيح **التنقل**، تعرض وحدة التوسيع اختيارات لمنطقة المفتاح.
7. لإعادة تسمية مفتاح، قم بإجراء ما يلي:
 - أ. اضغط على **إعادة التسمية**.
 - ب. اكتب اسم التسمية واضغط على **حفظ**.

نقل مفتاح

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
2. مرّر إلى الإعدادات، واضغط على **تحديد**.
3. مرر إلى الهاتف، واضغط على **تحديد**.
4. مرّر إلى تخصيص مفاتيح الهاتف، واضغط على **تحديد**.
5. مرّر إلى تخصيص المفاتيح، واضغط على **تحديد**.
6. لتحديد مفتاح الأزرار المطلوب نقله، استخدم مفاتيح **التنقل**.
7. لنقل المفتاح المحدد، قم بإجراء ما يلي:
 - أ. اضغط على **نقل**.
 - ب. استخدم مفاتيح **التنقل** لنقل مفتاح الخط المحدد.
 - ع. إذا كان الموقع الجديد فارغاً، فاضغط على **تحديد**.

ت. إذا كان الموقع الجديد معينًا بالفعل لأحد المفاتيح، فاضغط على **تبدل**.

حذف مفتاح

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
2. مرّر إلى الإعدادات، واضغط على **تحديد**.
3. مرر إلى الهاتف، واضغط على **تحديد**.
4. مرّر إلى تخصيص مفاتيح الهاتف، واضغط على **تحديد**.
5. مرّر إلى تخصيص المفتاح، واضغط على **تحديد**.
6. مرّر إلى مفتاح الزر المطلوب حذفه، واضغط على **حذف**.
7. في نافذة التأكيد، اضغط على **حذف**.

استعادة المفاتيح المخصصة إلى الوضع الافتراضي

حول هذه المهمة

استخدم هذا الإجراء لإعادة المفاتيح المخصصة إلى إعدادات المسؤول. يسمح الهاتف جميع مفضلاتك، بما في ذلك جهات الاتصال والميزات والتطبيقات المفضلة، ويطبق إعدادات المسؤول. لا يؤثر الإجراء على تسمياتك المخصصة.

قبل أن تبدأ

تأكد من تعيين المسؤول وضع التخصيص على أنه كامل.

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
2. مرّر إلى الإعدادات، واضغط على **تحديد**.
3. مرر إلى الهاتف، واضغط على **تحديد**.
4. مرّر إلى تخصيص مفاتيح الهاتف، واضغط على **تحديد**.
5. مرّر إلى استعادة، واضغط على **تحديد**.
6. في مربع التأكيد، اضغط على **استعادة**.

فصل 5: استكشاف الأخطاء وإصلاحها

عرض تفاصيل وحدة التوسيع

عرض تفاصيل وحدة التوسيع من قائمة المسؤول

قبل أن تبدأ

يمكنك الحصول على رمز الوصول من مسؤول النظام للوصول إلى قائمة الإدارة.

إجراء

1. من الهاتف، اضغط على القائمة الرئيسية.
 2. قم بالتمرير إلى الإدارة، واضغط على تحديد.
 3. أدخل رمز الوصول المقدم من قبل مسؤول النظام.
 4. قم بالتمرير إلى عرض، واضغط على تحديد.
 5. قم بالتمرير إلى وحدات الأزرار، واضغط على تحديد.
- يعرض الهاتف الاسم وإصدار البرنامج والحالة الحالية لوحدة التوسيع. يمكن أن تكون الحالة متصل أو معطل أو جارٍ الترقية، أو يمكن أن تكون فارغة.

عرض تفاصيل وحدة التوسيع من القائمة الرئيسية

إجراء

1. من الهاتف، اضغط على القائمة الرئيسية.
 2. قم بالتمرير إلى معلومات الشبكة، واضغط على تحديد.
 3. قم بالتمرير إلى النظام، واضغط على تحديد.
 4. قم بالتمرير إلى وحدات الأزرار، واضغط على تحديد.
- يعرض الهاتف الاسم وإصدار البرنامج والحالة الحالية لوحدة التوسيع. يمكن أن تكون الحالة متصل أو معطل أو جارٍ الترقية، أو يمكن أن تكون فارغة.

سيناريو استكشاف الأخطاء وإصلاحها الشائع

الحالة

ملاحظة أي مما يلي:

- شاشة Avaya J100 نمط التوسيع معتمة.
- لا يتم عرض خطوط وحدة التوسيع.

- الإجراء الذي يتم تطبيقه على Avaya J100 نمط التوسّع لا يحقق النتيجة المطلوبة على الهاتف.
- الإجراء الذي يتم تطبيقه على الهاتف لا يحقق النتيجة المطلوبة على Avaya J100 نمط التوسّع.
- بعد إكمال التحديث أو الرجوع إلى الإصدار الأقدم، تعذر الاتصال بـ Avaya J100 نمط التوسّع.

الحل

1. تحقق مما إذا كان الهاتف متصلاً بمصدر الإمداد بالطاقة.
2. تفقد ما كان Avaya J100 نمط التوسّع ملحقاً بالهاتف بصورة صحيحة وكابل الاتصال غير تالف.
3. قم بإعادة تشغيل الهاتف. تتم إعادة تشغيل وحدة التوسيع تلقائيًا.
4. انزع كابل اتصال Avaya J100 نمط التوسّع وأدخله مجددًا.

فصل 6: الموارد

إيجاد الوثائق على موقع Avaya للدعم إجراء

1. انتقل إلى <https://support.avaya.com>.
2. لتسجيل الدخول، انقر على **Sign In** في الجزء العلوي من الشاشة، ثم أدخل بيانات اعتماد تسجيل الدخول الخاصة بك عندما يُطلب منك ذلك.
3. انقر على **Product Support > Documents**.
4. في **Search Product**، ابدأ في كتابة اسم المنتج ثم حدد المنتج المناسب من القائمة المعروضة.
5. في **Select Release**، حدد رقم الإصدار المناسب.
هذا الحقل غير متاح إن كان هناك إصدار واحد للمنتج متاح.
6. (اختياري) (في إدخال كلمة رئيسية، اكتب الكلمات الرئيسية لبحثك).
7. من القائمة **Select Content Type**، حدد واحدًا أو أكثر من أنواع المحتوى.
على سبيل المثال، إذا كنت تريد الاطلاع على أدلة المستخدم فقط، فانقر على **User Guides** في القائمة **Select Content Type**.
8. انقر على **Q** لعرض نتائج البحث.

مركز مستندات Avaya التنقل

تتوفر أحدث مستندات العملاء الخاصة بكثير من البرامج على الموقع الإلكتروني مركز مستندات Avaya على <https://documentation.avaya.com>. لا تتوفر بعض الوظائف إلا عند تسجيل الدخول إلى مركز مستندات Avaya. تعتمد الوظيفة المتاحة على دورك.

هام !

- إذا كانت المستندات التي تبحث عنها غير متوفرة على مركز مستندات Avaya، فيمكنك العثور عليها على [موقع دعم Avaya](#).
 - في أثناء التنقل في مركز المستندات، يمكنك النقر فوق شعار **مركز مستندات Avaya** في أعلى الشاشة للعودة إلى الصفحة الرئيسية في أي وقت. في مركز مستندات Avaya، يمكنك القيام بالخطوات الآتية:
 - انقر فوق **روابط Avaya** في شريط القائمة العلوي للوصول إلى مواقع Avaya الإلكترونية الأخرى، بما في ذلك موقع دعم Avaya.
 - انقر فوق **اللغات** (🌐) في شريط القائمة العلوي لتغيير لغة شاشة العرض وعرض المستندات المترجمة.
 - في حقل **وثائق البحث**، ابحث عن الكلمات الرئيسية وانقر فوق **التصفية** للتصفية حسب فئة الحل أو المنتج أو دور المستخدم.
- يمكنك تحديد عناصر متعددة في كل فئة تصفية. على سبيل المثال، يمكنك تحديد منتج وأدوار مستخدم متعددة.

- انقر فوق **المكتبة** في شريط القائمة العلوي للوصول إلى مكتبة المستندات الكاملة. استخدم خيارات التصفية لتحسين نتائجك.
- بعد إجراء بحث أو الوصول إلى المكتبة، يمكنك ترتيب المحتوى في صفحة نتائج البحث. عندما تعثر على العنصر الذي تريد عرضه، انقر فوقه لفتحه.
- استخدم جدول المحتويات الموجود في المستند للتنقل. يمكنك أيضًا النقر فوق < > أو < > بجانب عنوان المستند للانتقال إلى الموضوع السابق أو الموضوع التالي.
- انقر فوق **مشاركة** (➔) لمشاركة موضوع عبر البريد الإلكتروني أو نسخ عنوان URL.
- قم بتنزيل ملف بتنسيق PDF للموضوع الحالي من أحد المستندات أو الموضوع وموضوعاته الفرعية أو المستند بأكمله.
- اطبع القسم الذي تعرضه.
- أضف محتوى إلى مجموعة عن طريق النقر فوق **أضف إلى مواضيعي** (✚). يمكنك إضافة الموضوع وموضوعاته الفرعية أو إضافة المنشور بأكمله.
- اعرض الموضوعات في مجموعتك. للوصول إلى مجموعتك، انقر فوق اسمك في شريط القائمة العلوي ثم انقر فوق **موضوعاتي**.
يمكنك القيام بالآتي:
 - إنشاء مجموعة وإعادة تسميتها وحذفها.
 - تعيين مجموعة بوصفها المجموعة الافتراضية أو المفضلة.
 - احفظ المحتوى المحدد في مجموعة بتنسيق ملف PDF وقم بتنزيله إلى جهاز الكمبيوتر.
 - مشاركة محتوى في مجموعة مع آخرين عبر البريد الإلكتروني.
 - استلام المجموعات التي قام آخرون بمشاركتها معك.
- انقر فوق **مراقبة** (👁️) لإضافة موضوع إلى قائمة المراقبة الخاصة بك حتى تتلقى إشعارًا عند تحديث المحتوى أو إزالته.
- اعرض قائمة المراقبة الخاصة بك وقم بإدارتها عن طريق النقر فوق **قائمة المراقبة** من القائمة العلوية باسمك.
يمكنك القيام بالآتي:
 - تمكين إشعارات البريد الإلكتروني لاستلام تنبيهات البريد الإلكتروني.
 - إلغاء مراقبة المحتوى المحدد أو جميع الموضوعات.
- إرسال ملاحظات على موضوع.

عرض مقاطع فيديو Avaya Mentor

توفر فيديوهات Avaya Mentor محتوى تقني حول كيفية تثبيت مشكلات منتجات Avaya وإصلاحها وتكوينها واستكشافها.

حول هذه المهمة

تتوفر الفيديوهات على موقع ويب دعم Avaya وهي مسرودة ضمن نوع مستند الفيديو وعلى قناة Avaya على موقع YouTube.

- للبحث عن مقاطع فيديو حول موقع ويب Avaya Support، تفضل زيارة <https://support.avaya.com> وقم بإجراء أي مما يلي:

- في **Search**، اكتب مقاطع فيديو Avaya Mentor، واضغط على **مسح الكل** وحدد **Video** في **Select Content Type**.

- في **Search**، اكتب اسم المنتج. في صفحة **Search Results** اضغط على **مسح الكل** وحدد **Video** في **Select Content Type**.

سيعرض **Video** نوع المحتوى فقط حين تكون المقاطع متاحة لهذا المنتج.

في الجزء الأيمن، ستعرض الصفحة قائمة من مقاطع الفيديو المتاحة.

• للبحث عن مقاطع فيديو حول Avaya Mentor على YouTube، تفضل بزيارة www.youtube.com/AvayaMentor وقم بإجراء أي مما يلي:

- أدخل الكلمة الرئيسية أو الكلمات الرئيسية في **قناة البحث** للبحث عن موضوع أو منتج خاص.
- مرّر قوائم التشغيل، ثم انقر فوق اسم الموضوع للاطلاع على القائمة المتاحة لمقاطع الفيديو. على سبيل المثال، مراكز الاتصال.

* ملاحظة

لا تتوفر فيديوهات لكل المنتجات.

الدعم

انتقل إلى موقع الويب Avaya Support على <https://support.avaya.com> للاطلاع على أحدث الوثائق وإشعارات المنتجات والمقالات المعرفية. كما يمكن البحث عن ملاحظات الإصدارات والتحميلات وحلول المشكلات. استخدم نظام طلب الخدمة على الإنترنت لإنشاء طلب خدمة. تحدث مع وكلاء الخدمة مباشرة للرد على أسئلتك أو لطلب أن يوصلك وكيل بفريق الدعم إذ كانت المشكلة تتطلب خبرة أكبر.

الفهرس

	إ	
11	إجراء مكالمة	تنشغيل المكالمات) تابع (
11	إعدادات شاشة العرض	الرد على مكالمة
	ضبط حجم النص	الرد على مكالمة أثناء مكالمة أخرى
15		تغيير
6		عرض الهاتف
		تغييرات المستند
		تفاصيل
20		القائمة الرئيسية
20		قائمة المسؤول
	أ	
	استعادة المفاتيح إلى الوضع الافتراضي	
	استكشاف الأخطاء وإصلاحها	
19	خطوات شائعة	
20	الإعدادات	
	إعدادات شاشة العرض	
	السطوح	
16	صورة شاشة التوقف	
16		
19-17	تخصيص المفاتيح	
10	الأيقونات	
22	البحث عن محتوى	
22	البحث عن محتوى في مركز المستندات	
24	الدعم	
11	الرد على مكالمة	
11	الرد على مكالمة أثناء مكالمة أخرى	
9	الشكل الخارجي	
	المجموعة	
22	إنشاء PDF	
22	تعديل	
22	حذف	
22	مشاركة محتوى	
	المحتوى	
22	البحث	
22	البحث عن تحديثات	
22	الترتيب حسب آخر تحديث	
22	المشاركة	
22	نشر إخراج PDF	
13	الوصول إلى التطبيقات	
12	الوصول إلى الميزات	
	الوضع الداكن	
14	ضبط	
	الوضع الليلي	
15, 14	ضبط	
	ب	
	بوابة المستندات	
22		
	ت	
	تخصيص المفاتيح	
17	إضافة مفتاح	
18	إعادة تسمية مفتاح	
19	حذف مفتاح	
18	نقل مفتاح	
	تخصيص شاشة	
14	نظرة عامة	
22	ترتيب المستندات	
	تنشغيل المكالمات	
11	إجراء مكالمة	
	و	
	وحدة التوسيع	
	م	
22	مركز المستندات	
22	البحث عن محتوى	
22	التنقل	
22	مشاركة محتوى	
24	موقع دعم Avaya	
	ن	
12	نظرة عامة حول التطبيقات	
	و	

	وحدة التوسيع) تابع (
10	الأيقونات
10	الخطوط
9	الشكل الخارجي
20	القائمة الرئيسية
20	قائمة المسؤولين
10	مؤشر الترقيّة
7	نظرة عامة
	وضع العرض
14	ضبط