



استخدام هاتفى Avaya J169 و SIP IP J179 فى Avaya Aura®

Notices

© 2026 Avaya LLC. All Rights Reserved.

You may, at your own risk, assemble a MyDocs collection solely for your own internal business purposes, which constitutes a modification to the original published version of the publications. Avaya shall not be responsible for any modifications, additions, or deletions to the original published version of publications. You agree to defend, indemnify and hold harmless Avaya, Avaya's agents, servants and employees against all claims, lawsuits, demands and judgments arising out of, or in connection with, your modifications, additions or deletions to the publications.

A single topic or a collection of topics may come from multiple Avaya publications. All of the content in your collection is subject to the legal notices and disclaimers in the publications from which you assembled the collection. For information on licenses and license types, trademarks, and regulatory statements, see the original publications from which you copied the topics in your collection.

Except where expressly stated by Avaya otherwise, no use should be made of materials provided by Avaya on this site. All content on this site and the publications provided by Avaya including the selection, arrangement and design of the content is owned by Avaya and/or its licensors and is protected by copyright and other intellectual property laws including the sui generis rights relating to the protection of databases. Avaya owns all right, title and interest to any modifications, additions or deletions to the content in the Avaya publications.

ملاحظة

على الرغم من بذل جهود كافية لضمان دقة واكتمال المعلومات الواردة في هذا المستند عند الطبع، لا تتحمل Avaya أي مسؤولية عن أي أخطاء. تحتفظ Avaya بحقوقها في إجراء تغييرات وتصحيحات على المعلومات الواردة في هذا المستند دون الالتزام بإخطار أي فرد أو منظمة بشأن هذه التغييرات.

إخلاء مسؤولية بشأن الوثائق

تشير "المستندات" إلى المعلومات المنشورة في وسائل الإعلام المتنوعة والتي قد تتضمن معلومات المنتج أو الاشتراك أو أوصاف الخدمة وإرشادات التشغيل ومواصفات الأداء المتوفرة بشكل عام لمستخدمي المنتجات. لا تتضمن الوثائق مواد تسويقية. لا تتحمل Avaya مسؤولية إجراء أية تعديلات أو إضافات أو عمليات حذف على الإصدار الأصلي المنشور من المستندات إلا إذا تم تنفيذ هذه التعديلات أو الإضافات أو عمليات الحذف نيابة عن Avaya بشكل صريح. يوافق المستخدم النهائي على إخلاء مسؤولية Avaya ووكلاء Avaya ومستخدميها وموظفيها عن كل الدعاوى والقضايا والمطالبات والأحكام القضائية الناجمة عن أو المتعلقة بإجراء تعديلات أو إضافات أو عمليات حذف لاحقة على هذه المستندات إلى الحد الخاص بالمستخدم النهائي.

إخلاء مسؤولية الرابط

لا تتحمل Avaya المسؤولية عن محتويات أو مصداقية أي مواقع إلكترونية مرتبطة تتم الإشارة إليها ضمن هذا الموقع أو الوثائق المقدمة بواسطة Avaya. لا تتحمل Avaya مسؤولية دقة أية معلومات أو بيانات أو محتويات مزودة في هذه المواقع ولا تعتمد بالضرورة المنتجات أو الخدمات أو المعلومات الموضحة أو المقدمة فيها. لا تضمن Avaya عمل هذه الارتباطات طوال الوقت ولا تتحكم في إتاحة الصفحات المرتبطة.

الضمان

توفر Avaya ضمانًا محدودًا على أجهزة Avaya وبرامجها. يرجى الاطلاع على اتفاقيتك مع Avaya لتحديد شروط الضمان المحدود. بالإضافة إلى ذلك، يتوفر الضمان بلغة قياسية من Avaya، وكذلك معلومات حول الدعم الخاص بهذا المنتج طوال فترة الضمان، لعملاء Avaya وأطراف أخرى من خلال موقع ويب دعم Avaya: <https://support.avaya.com/helpcenter/get/GenericDetails?detailid=C20091120112456651010> أو موقع جهة تابعة، وفقًا إلى ما تحدده Avaya. الرجاء ملاحظة أنه في حال شراء المنتج (المنتجات) من شركة قناة لـ Avaya معتمد خارج الولايات المتحدة وكندا، سيتم تقديم الضمان من شركة قناة Avaya المذكور ليس من Avaya.

تعني "الخدمة المستضافة" اشتراك في خدمة تستضيفها Avaya يتم الحصول عليه من Avaya أو شريك معتمد من Avaya حسب الحالة (ويتم وصفه بشكل إضافي في Hosted SAS أو وثائق وصف خدمة الاشتراك الأخرى فيما يتعلق بالخدمة المستضافة القابلة للتطبيق). في حال شراء اشتراك خدمة مستضافة، قد لا يسري الضمان المحدود السابق لـ Avaya حتى يتم الحصول على خدمات الدعم المتعلقة بالخدمة المستضافة كما هو موضح بشكل أكبر في مستندات وصف الخدمة الخاصة بالخدمة المستضافة. اتصل بـ Avaya أو شريك قناة Avaya (حسب الحالة (المزيد من المعلومات).

الخدمة المستضافة

لا ينطبق ما يلي إلا إذا قمت بشراء اشتراك خدمة تستضيفها Avaya من Avaya أو شريك معتمد من Avaya حسب الحالة)، وتتوفر شروط استخدام الخدمات المضيفة على موقع Avaya على الويب، <https://support.avaya.com/licenseinfo>، ضمن "شروط Avaya لاستخدام الخدمات المستضافة" أو موقع جهة تابعة، وفقًا لما تحدده Avaya، وتنطبق هذه الشروط على أي شخص يقوم بالحصول إلى الخدمة المستضافة أو يقوم باستخدامها. بالوصول إلى الخدمة المستضافة أو استخدامها، أو السماح لآخرين بالوصول إليها، فإنك توافق، بالإنابة عن نفسك والجهة التي تقوم بذلك) يُشار إليها فيما بعد بـ "أنت" و"المستخدم النهائي")، على شروط الاستخدام. إذا كنت توافق على شروط الاستخدام، نيابة عن شركة أو جهة أخرى ذات صفة قانونية، فأنت تؤكد تمتعك بالصلاحيات التي تسمح لك بالموافقة على شروط الاستخدام هذه. وإذا كنت لا تتمتع بهذه الصلاحيات، أو كنت لا ترغب في قبول شروط الاستخدام هذه، فيجب ألا تصل إلى الخدمة المستضافة أو تستخدمها، وألا تسمح لأي شخص بالوصول إليها أو استخدامها.

التراخيص

تتوفر شروط ترخيص البرمجيات العالمية") شروط ترخيص البرمجيات ("على موقع الويب التالي <https://www.avaya.com/en/legal-license-terms> أو أي موقع تابع كما هو محدد بواسطة Avaya. تنطبق شروط ترخيص البرمجيات هذه على أي شخص يقوم بتنصيب و/أو تنزيل و/أو استخدام البرمجيات و/أو الوثائق. بتنصيب البرمجيات أو تنزيلها أو استخدامها، أو السماح للآخرين بالقيام بذلك، يوافق المستخدم النهائي على أن شروط ترخيص البرمجيات تشكل عقدًا ملزمًا بينه وبين Avaya. إذا قبل المستخدم النهائي شروط ترخيص البرمجيات هذه نيابة عن شركة أو كيان قانوني آخر، فإن المستخدم النهائي يقر بأنه يتمتع بسلطة إلزام هذا الكيان بشروط ترخيص البرمجيات هذه.

حقوق الطبع والنسخ

باستثناء الحالات التي يتم فيها التصريح بغير ذلك، ينبغي عدم استخدام المواد الموجودة على هذا الموقع أو الوثائق أو البرمجيات أو الخدمة المستضافة أو الأجهزة المقدمة من Avaya. جميع المحتويات الموجودة على هذا الموقع والمستندات والخدمة المستضافة والمنتجات المزودة من Avaya بما في ذلك تحديد المحتوى وترتيبه وتصميمه هي ملك شركة Avaya أو مرخصيها ومحمية بموجب حقوق النشر وقوانين الملكية الفكرية الأخرى بما في ذلك الحقوق الفريدة الخاصة بحماية قواعد البيانات. لا يمكنك لك تعديل أو نسخ أو إعادة إنتاج أو إعادة نشر أو تحميل أو إرسال أو نقل أو توزيع أي من المحتويات بأي وسيلة كانت، كليًا أو جزئيًا، بما في ذلك أي تعليمات برمجية وبرمجيات، ما لم تصرح لـ Avaya بذلك بأسلوب صريح. يمكن اعتبار إعادة الإنتاج أو النقل أو النشر أو التخزين أو الاستخدام غير المخوّل، من دون الموافقة الكتابية الصريحة لـ Avaya، جريمة، كما يمكن اعتباره مخالفة مدنية بموجب القانون الساري.

الافتراضية

يسري ما يلي في حالة نشر المنتج على جهاز ظاهري. يشتمل كل منتج على كود الطلب الخاص به وأنواع الترخيص. يجب ترخيص كل مثيل من المنتج وترخيصه بشكل منفصل، ما لم يرد خلاف ذلك. على سبيل المثال، إذا كان المستخدم النهائي أو شريك القناة لـ Avaya يرغبان في تثبيت مثيلين من نفس نوع المنتجات، فيجب طلب منتجين من ذلك النوع.

مكونات الجهات الخارجية

لا يسري ما يلي إلا في حالة توزيع برنامج ترميز (AVC) H.264 مع المنتج. هذا المنتج مرخص بموجب ترخيص محفظة براءة اختراع AVC للاستخدام الشخصي للمستهلك أو لاستخدامات أخرى حيث لا يتم الحصول رسوم على (1) تشفير الفيديو وفقًا لمعيار AVC ("AVC") أو (2) فك تشفير فيديو AVC الذي تم ترميزه من قبل مستهلك يعمل في نشاط شخصي و/أو تم الحصول عليه من مزود فيديو مرخص لتوفير فيديو AVC. لا يتم منح أي ترخيص لأي استخدام آخر، أو الإشارة إلى ذلك بشكل ضمني. يمكن الحصول على معلومات إضافية من MPEG LA, L.L.C. تفضل بزيارة الموقع <http://www.mpegla.com>.

موفر الخدمة

بالنسبة إلى برامج الترميز، إذا كان الشريك المعتمد من Avaya يستضيف أي منتجات تستخدم برنامج الترميز H.264 أو برنامج الترميز H.265 أو يقوم بتضمينه، فإن الشريك المعتمد من Avaya يقر ويوافق على أن الشريك المعتمد من Avaya مسؤول جميع الرسوم و/أو الحقوق ذات الصلة. إن برنامج الترخيص H.264 مرخص بموجب ترخيص محفظة براءة اختراع AVC للاستخدام الشخصي للمستهلك أو لاستخدامات أخرى، إذ لا يتم الحصول رسوم على: (1) تشفير الفيديو وفقًا إلى معيار AVC "فيديو ("AVC") أو (2) فك تشفير فيديو AVC الذي تم ترميزه من مستهلك يعمل في نشاط شخصي و/أو تم الحصول عليه من مزود فيديو مرخص لتوفير فيديو AVC. لا يتم منح أي ترخيص لأي استخدام آخر، أو الإشارة إلى ذلك بشكل ضمني. يمكن الحصول على معلومات إضافية حول برنامجي الترميز (AVC) H.264 و (H.265 (HEVC) من MPEG LA, L.L.C. تفضل بزيارة الموقع <http://www.mpegla.com>.

الامتثال للقوانين

تقر وتوافق على مسؤوليتك الخاصة عن الامتثال لأي قوانين ولوائح معمول بها، على سبيل المثال لا الحصر، القوانين واللوائح المتعلقة بتسجيل المكالمة وخصوصية البيانات والملكية الفكرية والأسرار التجارية والاحتياط وحقوق الأداء الموسيقي، في البلد أو المقاطعة التي يتم استخدام منتج Avaya فيها.

منع الاحتيايل

"الاحتيايل عبر الأرقام غير المجانية" هو الاستخدام غير المخوّل لنظام الاتصالات بواسطة طرف غير مخوّل) على سبيل المثال، شخص لا يكون موظفًا أو وكيلًا أو مقاولًا من الباطن للشركة أو شخص لا يعمل بالنيابة عن شركتك. (كن حذرًا من احتمالية تعرض نظامك لخطر الاحتيايل، لأنه عند حدوث الاحتيايل، قد يؤدي ذلك إلى دفع رسوم إضافية ضخمة نظير خدمات الاتصالات الخاصة بك.

تدخل Avaya لمنع الاحتيايل

إذا كنت تشك في أنك وقعت ضحية للاحتيايل في الإيرادات واحتاج إلى مساعدة فنية أو دعم، فيرجى الاتصال بممثل مبيعات Avaya الخاص بك.

نقاط ضعف تتعلق بالأمان

يمكن العثور على معلومات حول سياسات Avaya لعم الأمان في قسم سياسات الأمان والدعم على <https://support.avaya.com/security>.

يتم التعامل مع ثغرات الأمان المشتبه بوجودها في منتجات Avaya وفقًا إلى خطة دعم أمان منتجات Avaya (<https://support.avaya.com/css/P8/documents/100161515>).

تنزيل الوثائق

للحصول على آخر إصدار من الوثائق، تفضل بزيارة موقع ويب دعم Avaya على: <https://support.avaya.com>، أو موقع تابع، وفقًا إلى ما تحدده Avaya.

الاتصال بدعم Avaya

تفضل بزيارة موقع ويب دعم Avaya على: <https://support.avaya.com> للاطلاع على مقالات وملاحظات حول المنتج أو خدمة السحابة أو للإبلاغ عن مشكلة ذات صلة بمنتج Avaya أو خدمة سحابية. للاطلاع على قائمة بأرقام هواتف الدعم وعناوين جهات الاتصال، تفضل بزيارة موقع ويب دعم Avaya على: <https://support.avaya.com> أو موقع تابع، وفقًا إلى ما تحدده (Avaya)، وقم بالتمرير إلى أسفل الصفحة وحدد "الاتصال بدعم Avaya".

Note

Using a cell, mobile, or GSM phone, or a two-way radio in close proximity to an Avaya IP telephone might cause interference

Regulatory Statements**Australia Statements****Handset Magnets Statement****خطر**

The handset receiver contains magnetic devices that can attract small metallic objects. Care should be taken to avoid personal injury

Industry Canada (IC) Statements**RSS Standards Statement**



。本製品を安全にご使用頂くため、以下のことにご注意ください

接続ケーブル、電源コード、AC アダプタなどの部品は、必ず製品に同梱されております添付品または指定品をご使用ください。添付品指定品以外の部品をご使用になると故障。や動作不良、火災の原因となることがあります

同梱されております付属の電源コードを他の機器には使用しないでください。上記注意事項を守らないと、死亡や大。怪我など人身事故の原因となることがあります

México Statement

The operation of this equipment is subject to the following two conditions

It is possible that this equipment or device may not cause harmful interference, and

This equipment or device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones

Es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y

Este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada

Brazil Statement

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados

Power over Ethernet (PoE) Statement

This equipment must be connected to PoE networks without routing to the outside plant

Taiwan Low Power Radio Waves Radiated Devices Statement

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

U.S. Federal Communications Commission (FCC) Statements

Compliance Statement

The changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment

To comply with the FCC RF exposure compliance requirements, this device and its antenna must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions

This device may not cause harmful interference, and

This device must accept any interference received, including interferences that may cause undesired operation

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designated to provide reasonable protection against harmful interferences in a residential installation.

This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interferences to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is

This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions

This device may not cause interference, and

This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes

L'appareil ne doit pas produire de brouillage, et

L'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement

Radio Transmitter Statement

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (EIRP) is not more than that necessary for successful communication

Conformément à la réglementation d'Industrie Canada, le présent émetteur radio peut fonctionner avec une antenne d'un type et d'un gain maximal (ou inférieur) approuvé pour l'émetteur par Industrie Canada. Dans le but de réduire les risques de brouillage radioélectrique à l'intention des autres utilisateurs, il faut choisir le type d'antenne et son gain de sorte que la puissance isotrope rayonnée équivalente ne dépasse pas l'intensité nécessaire à l'établissement d'une communication satisfaisante

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada

Radiation Exposure Statement

This equipment complies with FCC & IC RSS102 radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements ISÉ établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps

This product meets the applicable Innovation, Science and Economic Development Canada technical specifications

Japan Statements

Class B Statement

This is a Class B product based on the standard of the VCCI Council. If this is used near a radio or television receiver in a domestic environment, it may cause radio interference. Install and use the equipment according to the instruction manual

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。 VCCI-B

Denan Power Cord Statement



Please be careful of the following while installing the equipment

Please only use the connecting cables, power cord, and AC adapters shipped with the equipment or specified by Avaya to be used with the equipment. If you use any other equipment, it may cause failures, malfunctioning, or fire

Power cords shipped with this equipment must not be used with any other equipment. In case the above guidelines are not followed, it may lead to death or severe injury

Device Usage Consent

By using the Avaya device, you agree that Avaya, from time to time, may collect network and device data from your device and may use such data in order to validate your eligibility to use the device.

encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Radiation Exposure Statement

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance of 8 in or 20 cm between the radiator and your body. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

ENERGY STAR® compliance statement



As an ENERGY STAR partner, Avaya LLC has determined that this product meets the ENERGY STAR guidelines for energy efficiency. Information on the ENERGY STAR program can be found at www.energystar.gov. ENERGY STAR and the ENERGY STAR mark are registered trademarks owned by the U.S. Environmental Protection Agency.

EU Countries

This device when installed complies with the essential requirements and other relevant provisions of the EMC Directive 2014/30/EU, Safety LV Directive 2014/35/EU, and Radio Equipment Directive 2014/53/EU. A copy of the Declaration may be obtained from <https://support.avaya.com> or Avaya LLC, 350 Mt. Kemble Avenue, Morristown, NJ 07960 USA.

WiFi transmitter

Frequencies for 2412-2472 MHz, transmit power: < 20 dBm •

Frequencies for 5180-5240 MHz, transmit power: < 20 dBm •

BT transmitter

Frequencies for 2402-2480 MHz, transmit power: < 6.0 dBm •

General Safety Warning

Use only the Avaya approved Limited Power Source power supplies specified for this product.

• Ensure that you

- Do not operate the device near water.
- Do not use the device during a lightning storm.
- Do not report a gas leak while in the vicinity of the leak.
- For Accessory Power Supply in Avaya J100 IP- Use Only Limited Power Supply Phihong Technology Co. Ltd. Model: PSAC12R-050, Output: 5VDC, 2.4A

Trademarks

تُعد العلامات التجارية والشعارات وعلامات الخدمة "العلامات" (المعروضة في هذا الموقع والوثائق والخدمة) الخدمات (المستضافة والمنتج) المنتجات (المقدمة من Avaya علامات مسجلة أو غير مسجلة لـ Avaya أو الشركات التابعة لها أو أطراف ثالثة أخرى. لا يُسمح للمستخدمين باستخدام مثل هذه العلامات بدون موافقة كتابية مسبقة من Avaya أو طرف ثالث قد يكون مالكاً لهذه العلامة. لا يُفسر أي شيء وارد في هذا الموقع والمستندات والخدمة (الخدمات) (المستضافة والمنتج) المنتجات (على أنه منح - ضمنى أو توفيقى أو خلاف ذلك - لأي ترخيص أو حق في العلامات من دون إذن كتابي صريح من Avaya أو الطرف الثالث الملائم).

تُعد Avaya علامة تجارية مسجلة لشركة Avaya LLC.

إن جميع العلامات التجارية التي لا تمتلكها شركة Avaya ملك لأصحابها المعنيين.

The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Avaya LLC is under license.

المحتويات

11	فصل 1: مقدمة
11	الغرض
11	تغيير السجل
14	فصل 2: نظرة عامة على Avaya J169/J179 هاتف IP
16	عرض مجسم من هاتف J169/179 IP
18	مقاييس الاتصال لهاتف J169/179 IP
20	مكونات اختيارية
21	فصل 3: بدء الاستخدام
21	إدخال تفاصيل خادم التزويد
22	تحديد نوع الجهاز خلال تشغيل الهاتف
22	تسجيل دخول أحادي
23	تسجيل الدخول إلى هاتفك باستخدام رمز QR لتسجيل الدخول الأحادي أو عنوان URL
23	تسجيل الدخول إلى الهاتف كمستخدم ضيف مع تسجيل الدخول بنظام تسجيل الدخول الأحادي (SSO)
24	تسجيل الدخول إلى هاتفك باستخدام بيانات اعتماد الشركة
25	استخدام تسجيل دخول الضيف
25	تسجيل الخروج من هاتفك
26	رمز PIN لقفل الهاتف
26	ضبط رقم PIN على هاتفك
26	قفل هاتفك
27	إلغاء قفل هاتفك
27	ضبط وضع الشبكة
28	الاتصال بشبكة Wi-Fi
29	إعداد ضبط الشبكة
31	فصل 4: التنقل
31	التنقل باستخدام المؤشر
31	مجموعة التنقل
32	إدخال النص
32	مفاتيح الخطوط
33	القائمة الرئيسية
33	أيقونات الهاتف العامة
35	أيقونات الحضور
36	أيقونات الاستباق والحضور متعدد المستويات
36	أيقونات Bluetooth
37	أيقونات Wi-Fi
38	فصل 5: المكالمات الواردة
38	الرد على مكالمة
39	الرد على مكالمة في أثناء إجراء مكالمة أخرى
39	استلام المكالمات
40	الرد على مكالمات لعضو مجموعة استلام مكالمات
40	الرد على مكالمات في نفس مجموعة استلام المكالمات
40	الرد على مكالمات باستخدام رقم داخلي
41	عرض مكالمات فائتة
41	تعطيل النافذة المنبثقة للمكالمات الواردة

42	تجاهل مكالمات
43	رفض مكالمات
44	فصل 6: المكالمات الصادرة
44	إجراء مكالمات باستخدام وضع الاتصال اليدوي
44	إجراء مكالمات باستخدام وضع الاتصال التلقائي
45	بدء اتصال تلقائي بالرقم المميز
45	إعادة الطلب برقم
45	تحرير الرقم قبل إجراء المكالمات
46	إجراء مكالمات باستخدام الطلب السريع
46	إجراء مكالمات من قائمة "جهات الاتصال" المحلية
47	إجراء مكالمات من قائمة أسماء قاعدة بيانات الشركة
47	إجراء مكالمات دولية
47	إجراء مكالمات مهمة
48	مكالمة ذات أولوية
48	إجراء مكالمات بأسبقية الأولوية باستخدام القائمة الرئيسية
49	إجراء مكالمات ذات أولوية باستخدام إعدادات نظام التقييم
49	طلب الاتصال التلقائي برقم مخصص مسبقًا
49	استخدام الطلب بواسطة معرف الموارد الموحد (URI) لإجراء مكالمات
50	الاتصال في مجموعة الاتصال الداخلي الخاصة بك باستخدام طلب الاتصال الداخلي
50	الاتصال بأحد الأشخاص في مجموعة الاتصال الداخلي باستخدام الاتصال الداخلي التلقائي
51	الخط الساخن
51	مكالمة الطوارئ
52	إجراء مكالمات طوارئ
53	فصل 7: الميزات المرتبطة بالمكالمات
53	كتم صوت المكالمات وإلغاء كتمه
53	وضع مكالمات قيد الانتظار واستئناف المكالمات
54	تنبيه مشغول
55	فصل 8: جهات الاتصال
55	إضافة جهة اتصال جديدة
56	إضافة اسم من قائمة الأخيرة
56	البحث عن اسم
57	إجراء بحث سريع عن جهة اتصال
57	LDAP دليل
57	حدد دليل LDAP كمصدر بحث أساسي عن الأسماء
58	البحث عن جهات اتصال LDAP
59	دليل المؤسسة
59	تعيين دليل المؤسسة بوصفه مصدر البحث عن جهات الاتصال
60	تكوين وضع البحث عن جهات الاتصال
60	البحث عن جهات اتصال المؤسسة
61	قيود دليل المؤسسة
61	عرض تفاصيل جهات الاتصال
62	تعديل جهة اتصال
62	دمج جهات الاتصال
63	حذف اسم
63	إنشاء مجموعة أسماء محلية
64	إضافة اسم لمجموعة محلية

64	إزالة اسم من مجموعة محلية.....
65	تعيين نغمة رنين لإحدى جهات الاتصال.....
66	فصل 9: حضوري
66	عرض حالة "حضور" جهات الاتصال لديك.....
66	تغيير حالة حضورك.....
67	إعادة توجيه المكالمات عند تنشيط خاصية "عدم الإزعاج".....
69	فصل 10: "عدم الإزعاج" و"إعادة توجيه المكالمات"
69	عدم الإزعاج.....
69	تنشيط ميزة "عدم الإزعاج" وإلغاء تنشيطها.....
70	إعادة توجيه المكالمات.....
70	إعادة توجيه مكالمة إلى رقم داخلي آخر.....
71	ضبط إعادة توجيه المكالمات المحسنة.....
72	إعادة تحويل المكالمات باستخدام EC500.....
73	توسيع مكالمة إلى هاتفك الخلوي.....
74	فصل 11: سجل المكالمات
74	المكالمات الأخيرة.....
74	سجل المكالمات.....
75	إجراء اتصال من المكالمات الأخيرة.....
75	عرض تفاصيل المكالمات الأخيرة.....
76	حذف سجل المكالمات من قائمة الأخيرة.....
77	مسح قائمة الأخيرة.....
78	فصل 12: المكالمات الجماعية
78	إضافة شخص إلى مكالمة نشطة.....
78	إضافة شخص قيد الانتظار إلى مكالمة جماعية.....
79	وضع مكالمة جماعية قيد الانتظار واستئناف مكالمة.....
79	قطع اتصال المشارك الأخير من مكالمة جماعية أو إنهاؤها.....
79	عرض تفاصيل المكالمات الجماعية.....
80	مكالمة جماعية بدون انتظار.....
80	إضافة أحد المشاركين إلى مكالمة جماعية دون انتظار نشطة.....
82	فصل 13: زر الفريق ومؤشر الانشغال
82	زر الفريق.....
83	تكوين مؤشر المكالمات الواردة لزر الفريق.....
84	الرد على مكالمة نشطة لرقم داخلي مراقب.....
84	عرض حالة المحطات المراقبة.....
84	الطلب السريع لرقم داخلي مراقب.....
85	تحويل مكالمة إلى هاتف مراقب.....
85	نظرة على مراقبة الأرقام الداخلية الأخرى.....
85	أيقونات زر الفريق ومؤشرات LED.....
86	مؤشر مشغول.....
86	أيقونات مؤشر الانشغال ومؤشرات LED.....
87	عمليات مكالمات مؤشر الانشغال.....
88	تحويل المكالمات إلى مستخدم مراقب.....
90	فصل 14: التقويم
90	التقويم.....
90	الوصول إلى التقويم.....
90	تكوين تقويم ملقم Microsoft Exchange®.....

91	مراجعة حدث في التقويم
93	فصل 15: ميزات متقدمة
93	الوصول إلى شاشة الميزات
93	مفاتيح الاختصار للمكالمات النشطة
93	إجراء تحويل المكالمات باستخدام مفتاح اختصار
94	إجراء مكالمات جماعية باستخدام مفتاح اختصار
95	إعادة الاتصال التلقائي
95	إعداد إعادة الاتصال التلقائي
95	حظر عرض الرقم الداخلي الخاص بك أثناء إجراء المكالمات
96	عرض الرقم الداخلي الخاص بك أثناء المكالمات الصادرة
97	ظهور مكالمات وسيطة
97	إجراء مكالمات على خط وسيط
97	الرد على مكالمات خط وسيط
97	الانضمام إلى مكالمات على خط وسيط
98	استبعاد الآخرين من الارتباط بمكالماتك
98	اختيار رقم الوجهة باستخدام ميزة الهدف
99	حظر المكالمات الواردة
99	التعامل مع مكالمات واردة عند قفل الهاتف
100	تعليق المكالمات
100	تعليق مكالمات
100	إلغاء تعليق مكالمات
101	تسجيل المكالمات
101	تسجيل مكالمات
101	تحويل مكالمات
102	إجراء تحويل استشاري
102	إجراء تحويل مباشر
103	محطة تنبيهات الأزمات
103	الإقرار بتنبيه الأزمات
104	معلومات المتصل بالطوارئ
104	إيقاف تنبيه الأزمات
104	الإقرار بتنبيه الكوارث بعد حدوث خطأ في الإقرار الأول
105	مجموعة توجيه المكالمات مشغولة
105	استخدام "مجموعة توجيه المكالمات مشغولة"
105	مقاطعة مكالمات باستدعاء هامس
106	إعلان
106	اتصال داخلي تلقائي
107	الرد التلقائي على مكالمات داخلية تلقائية
107	ميزة الاتصال الداخلي التلقائي مع الوصول إلى أجهزة متعددة
108	الرد التلقائي على مكالمات داخلية تلقائية باستخدام الوصول إلى أجهزة متعددة
108	إرسال-NN
109	استخدام الوضع الانتقالي إرسال-NN
109	تنشيط وضع إرسال-NN الدائم
109	إلغاء تنشيط الوضع "إرسال-NN" الدائم
110	مراقبة الخدمة
110	تنشيط مراقبة الخدمة
111	إلغاء تنشيط مراقبة الخدمة
111	مساعدة الوكيل في مكالمات مراقبة

111	حدُّ عدد المكالمات الواردة.....
111	تنشيط حد عدد المكالمات الواردة.....
112	تعطيل حد عدد المكالمات الواردة.....
112	الوصول إلى أجهزة متعددة.....
112	إجراء المكالمات والمكالمات الجماعية باستخدام ميزة الوصول من أجهزة متعددة.....
113	رسالة المنادة المتعددة.....
113	إرسال رسالة المنادة المتعددة.....
114	الوضع الليلي.....
114	تنشيط الوضع الليلي وإلغاء تنشيطه من خلال إعدادات العرض.....
114	تنشيط الوضع الليلي وإلغاء تنشيطه باستخدام مفتاح الأوامر الليلي.....
115	التكوين المسبق للمفاتيح.....
115	SLA Mon™.....
115	التحكم المشترك.....
116	قبول ورفض رسالة توجيه التحكم المشترك.....
117	تتبع مكالمة مزعجة.....
117	البريد الصوتي.....
117	الاستماع إلى البريد الصوتي.....
118	مستعرض WML.....
118	الوصول إلى مستعرض WML.....
119	فصل 16: تخصيص
119	هاتف.....
119	ضبط وضع الاتصال.....
119	تمكين وتعطيل ميزة الاحتفاظ بمظهر المكالمات الحالي (CA).....
120	تمكين ميزة وضع مشغول وتعطيلها.....
120	عرض مؤقتات المكالمات.....
121	ضبط تأخير مفتاح التكرار.....
121	ضبط خيارات إعادة الاتصال.....
122	تعيين إدخالات طلب سريع.....
123	ضبط تنبيه كتم الصوت.....
123	تنبيه مرئي.....
124	أوضاع التخصيص.....
124	تخصيص مفاتيح الهاتف.....
125	استعادة المفاتيح المخصصة إلى الوضع الافتراضي.....
125	التطبيقات.....
125	تمكين عداد وقت البعد.....
126	تفعيل القفل التلقائي للهاتف.....
126	تمكين سجل المكالمات.....
127	التكامل مع حساب Microsoft® Exchange.....
127	استخدام المصادقة الأساسية لتكامل Microsoft® Exchange.....
127	استخدام مصادقة OAuth لتكامل Microsoft® Exchange.....
128	تمكين مزامنة دمج أسماء Microsoft® Exchange وتعطيلها.....
128	إعدادات التقويم.....
131	صوت.....
131	تشغيل أو إيقاف تشغيل التحكم التلقائي بالكسب.....
132	تمكين البلوتوث وتعطيله.....
132	إقران سماعة رأس مجهزة بتقنية البلوتوث بهاتفك.....
133	تشغيل "صوت الأزرار" أو إيقاف تشغيله.....

133	تشغيل نغمات الخطأ وإيقاف تشغيلها.
133	تمكين إرسال الإشارات ثنائية الاتجاه لسמاعة الرأس اللاسلكية.
134	ضبط مستوى ميكروفون السماعة.
134	تكوين التوافق مع وسيلة مساعدة للسمع.
135	إعداد ملف تعريف سماعة الرأس.
136	الحماية من التعرض للمؤثرات الصوتية على المدى الطويل.
137	ضبط نغمة رنين مخصصة.
138	نغمة جانبية لهاتفك أو سماعة الرأس.
138	شاشة العرض.
138	وضع العرض.
139	تغيير صورة الخلفية.
139	ضبط صورة خلفية لشاشة عرض نمط JEM24.
140	تنشيط شاشة التوقف.
140	ضبط تفاصيل شاشة التوقف.
140	تغيير شاشة التوقف.
141	ضبط صورة شاشة التوقف لشاشة عرض النمط JEM24.
141	ضبط سطوع شاشة هاتف.
142	ضبط لغة شاشة العرض.
142	ضبط مؤقت الإضاءة الخلفية.
142	ضبط تنسيق الوقت.
143	ضبط تنسيق التاريخ.
143	عرض المنطقة الزمنية.
144	ضبط بتوقيت GMT.
144	تحديد حجم النص.
145	ضبط عرض شاشة الهاتف.
146	فصل 17: تحديث الهاتف
146	تحديث هاتفك.
146	التحقق من التحديث التلقائي الدوري لهاتفك.
147	فصل 18: صيانة
147	إعادة تشغيل هاتفك.
147	الوصول المحدود في أثناء تجاوز الفشل.
148	تسجيل معايير الصوت.
148	عرض مُعرف المنتج.
149	عرض نوع الجهاز.
149	عرض عنوان خادم تشغيل الخدمة الثانوي.
149	عرض نوع الخادم.
150	عرض المعلومات التنظيمية.
151	فصل 19: الموارد
151	الوثائق.
152	إيجاد الوثائق على موقع Avaya للدعم.
153	مركز مستندات Avaya التنقل.
154	عرض مقاطع فيديو Avaya Mentor.
154	الدعم.

فصل 1: مقدمة

الغرض

يصف هذا المستند ميزات Avaya J169/J179 هاتف IP كما يقدّم المعلومات عن كيفية استخدام هذا الهاتف. ويُعد هذا المستند خاصًا بالمستخدمين النهائيين.

تغيير السجل

الإصدار	التاريخ	ملخص التغييرات
الإصدار 4.1.2	أكتوبر 2023	إصدار حزمة الميزات 4.1.2. تمت إضافة الموضوعات الآتية وتحديثها: • وضع العرض • رمز PIN لفتح الهاتف • التحقق من صحة معرف المتصل • تحسينات تسجيل الدخول الأحادي • سلوك مؤشر LED لزر الفريق • سبب المكالمات الفائتة • سلوك مؤشر LED لمؤشر الانشغال • إرسال-NN • تم تحديث الأيقونات
الإصدار 4.1.3	يناير 2024، الإصدار 1	تمت إضافة الموضوعات الآتية وتحديثها: • تسجيل الدخول باستخدام نظام تسجيل الدخول الأحادي (SSO) للمستخدم الضيف. • مجموعة توجيه المكالمات مشغولة

هناك تكملة للجدول

الإصدار	التاريخ	ملخص التغييرات
الإصدار 4.1.4	إبريل 2024 الإصدار 1	تمت إضافة الموضوعات الآتية وتحديثها: • ضبط وضع الشبكة • إعداد ضبط الشبكة • دليل المؤسسة • تعيين دليل المؤسسة بوصفه مصدر البحث عن جهات الاتصال • تكوين وضع البحث عن جهات الاتصال • البحث عن جهات اتصال المؤسسة • مستعرض WML • تعليق المكالمات • تعليق مكالمات • إلغاء تعليق مكالمات • عرض عنوان خادم تشغيل الخدمة الثانوي
الإصدار 4.1.5	يوليو 2024، العدد 1	تمت إضافة الموضوعات الآتية وتحديثها: • زر الفريق ومؤشر الانشغال • تغيير شاشة التوقف • ضبط تفاصيل شاشة التوقف • ضبط صورة شاشة التوقف لشاشة عرض النمط JEM24 • تغيير شاشة التوقف للشاشة الثانوية
الإصدار 4.1.6	أكتوبر 2024، العدد 1	تمت إضافة الموضوعات الآتية وتحديثها: • حدُّ عدد المكالمات الواردة • تنشيط حد عدد المكالمات الواردة • تعطيل حد عدد المكالمات الواردة • مستعرض WML
الإصدار 4.1.7	يناير 2025، الإصدار 1	تمت إضافة الموضوعات الآتية وتحديثها: • قفل هاتفك • الاتصالات الواردة • حظر المكالمات الواردة
الإصدار 4.1.8	إبريل 2025 الإصدار 1	تمت إضافة الموضوعات الآتية وتحديثها: • استخدام تسجيل دخول الضيف • قفل هاتفك • التعامل مع مكالمات واردة عند قفل الهاتف • تفعيل القفل التلقائي للهاتف

هناك تكملة للجدول

الإصدار	التاريخ	ملخص التغييرات
الإصدار 4.1.9	يوليو 2025، العدد 1	تمت إضافة الموضوعات الآتية وتحديثها: • استخدام تسجيل دخول الضيف • إعادة الاتصال التلقائي • تمكين وتعطيل ميزة الاحتفاظ بمظهر المكالمات الحالي (CA)
الإصدار 4.1.10	أكتوبر 2025، العدد 1	تم تحديث موضوع زر الفريق.
الإصدار 4.1.11	إبريل 2026 الإصدار 1	تم إزالة مراجع Avaya Spaces.

فصل 2: نظرة عامة على Avaya J169/J179 هاتف IP

Avaya J169/J179 هاتف IP هو هاتف مُخصَّص للاستخدام في اتصالات الأعمال.

يدعم الهاتف 96 زرًا. توفر شاشة الهاتف الرئيسية 96 زرًا حتى تتمكن من الوصول عن طريق التمرير أو الترحيل، باستخدام مجموعة التنقل. بشكل اختياري، يدعم الهاتف ما يصل إلى 3 وحدات للأزرار، وتدعم كل وحدة أزرار عرض 24 زرًا من بين 96 زرًا.

لمزيد من المعلومات حول Avaya J100 نمط التوسّع، انظر استخدام وحدة توسيع Avaya J100 - SIP في <https://support.avaya.com>.

يتميز Avaya J169 هاتف IP بشاشة بتدرج اللون الرمادي ويتميز Avaya J179 هاتف IP بشاشة ملونة.

المواصفات المادية

- 8 أزرار بها مؤشرات LED مزدوجة لونها أحمر وأخضر
- شاشة عرض 240 × 320 بكسل
- الوقوف في وضع مزدوج، وإمكانية التثبيت الحائطي الاختياري
- واجهة خط إيثرنت جيجابايت (1000/100/10) ميجابايت في الثانية
- واجهة إيثرنت جيجابايت ثانٍ (1000/100/10) ميجابايت في الثانية
- PoE من الفئة 1، مطابق لمعيار 802.3az، مع محوّل اختياري من التيار المتردد إلى 5 فولت
- صوت عريض النطاق في السماعة، وسماعة رأس، وسماعة لا تحتاج إلى استخدام اليدين
- مكبر صوت بازدواج كامل
- سماعة هاتف متوافقة تناسب بيئة التشغيل تدعم جهاز الإقران الصوتي TTD
- نغمات كثيرة وكلاسيكية وبديلة
- أربعة مفاتيح أوامر
- الأزرار الوظيفية للهاتف:
 - الرسائل
 - جهات الاتصال
 - المكالمات الأخيرة
 - مجموعة التنقل
 - سماعة رأس
 - مكبر الصوت
 - مستوى الصوت
 - كتم
 - القائمة الرئيسية
 - مفتاح الهاتف
- أزرار مؤشرات LED للهاتف:
 - المكالمات الأخيرة

- سماعة رأس
- مكبر الصوت
- كتم

روابط ذات صلة

- [عرض مجسم من هاتف J169/179 IP على الصفحة 16](#)
- [مقاييس الاتصال لهاتف J169/179 IP على الصفحة 18](#)
- [مكونات اختيارية على الصفحة 20](#)
- [إدراك هاتف Avaya J179 IP فيديو](#)
- [تكوين وحدات التوسيع Avaya J100 فيديو](#)

عرض مجسم من هاتف J169/179 IP



الرقم	الاسم	الوصف
1	مؤشر بيان LED	يعرض تنبيهات مرئية لما يلي: • مكالمات واردة • البريد الصوتي
2	شاشة الهاتف	تعرض منطقتين: • الشريط العلوي: يكون مرئيًا دائمًا ويعرض حالة الاتصال والوقت والتاريخ وحالة الجهاز. • تعرض منطقة التطبيقات ما يلي: - عنوان التطبيق: يعرض العنوان الرئيسي لتطبيق مُعَيَّن في السياق بالإضافة إلى عنوان فرعي واحد أو أكثر. بناءً على نوع المظهر وحالة المكالمات، يعرض العنوان تفاصيل المكالمات. - منطقة محتوى التطبيق: تعرض القوائم أو اللوائح أو النوافذ المنبثقة أو الصور أو غيرها من محتويات التطبيق. - منطقة تسميات مفاتيح الأوامر: تعرض تسميات تتضمن معلومات حول حالة أزرار مفاتيح الأوامر.
3	مفاتيح الخطوط	تُستخدم لتحديد الخط أو الميزة ذات الصلة. يتميز كل خط بمجموعة من مؤشرات LED الحمراء والخضراء التي تعرض تنبيهًا مرئيًا معيّنًا للمكالمة أو الميزة. يعتمد الإجراء الافتراضي على التطبيق والسياق.
4	مفاتيح الأوامر	تُستخدم لتحديد التسمية ذات الصلة للإجراءات المُتخذة وفقًا للسياق. باستخدام مفتاح الأوامر مساعدة ، يمكنك عرض وصف موجز للميزات المتوفرة في هاتفك.
5، 7	مجموعة التنقل	يتم استخدامها للانتقال إلى شاشة هاتف والقوائم الأخرى. • أعلى ومفاتيح السهم لأسفل : للتمرير لأعلى ولأسفل. • مفتاح السهم اليمين و السهم الأيسر : لتحريك المؤشر في حقل إدخال النص وتبديل القيم في حقول التحديد. • زر موافق : الزر الأوسط لمجموعة التنقل. يُستخدم لتحديد الإجراء المعين لأول مفتاح أوامر.
11	البريد الصوتي	يستخدم للاتصال برقم البريد الصوتي المعين لتلقي رسالة صوتية.
12	سماعة رأس	تُستخدم لتشغيل سماعة الرأس، وأيضًا لنقل المكالمات الجارية من السماعة الخارجية إلى سماعة الرأس.
13	مكبر الصوت	يستخدم لتشغيل مكبر الصوت.
14	مستوى الصوت	يستخدم لضبط مستوى صوت سماعة هاتف أو مكبر صوت أو نغمة رنين. • (+) لزيادة مستوى الصوت. • (-) لخفض مستوى الصوت.
15	زر كتم الصوت	يستخدم لكتم صوت مكالمات جارية أو إلغاء كتمه.
16	سماعة الهاتف	تُستخدم لإجراء المكالمات أو استقبالها.

تتيح مفاتيح التطبيقات الوصول المباشر إلى التطبيقات ذات الصلة.

الرقم	مفاتيح التطبيقات	الوصف
6	مفتاح الهاتف	يعرض شاشة الهاتف.

هناك تكملة للجدول

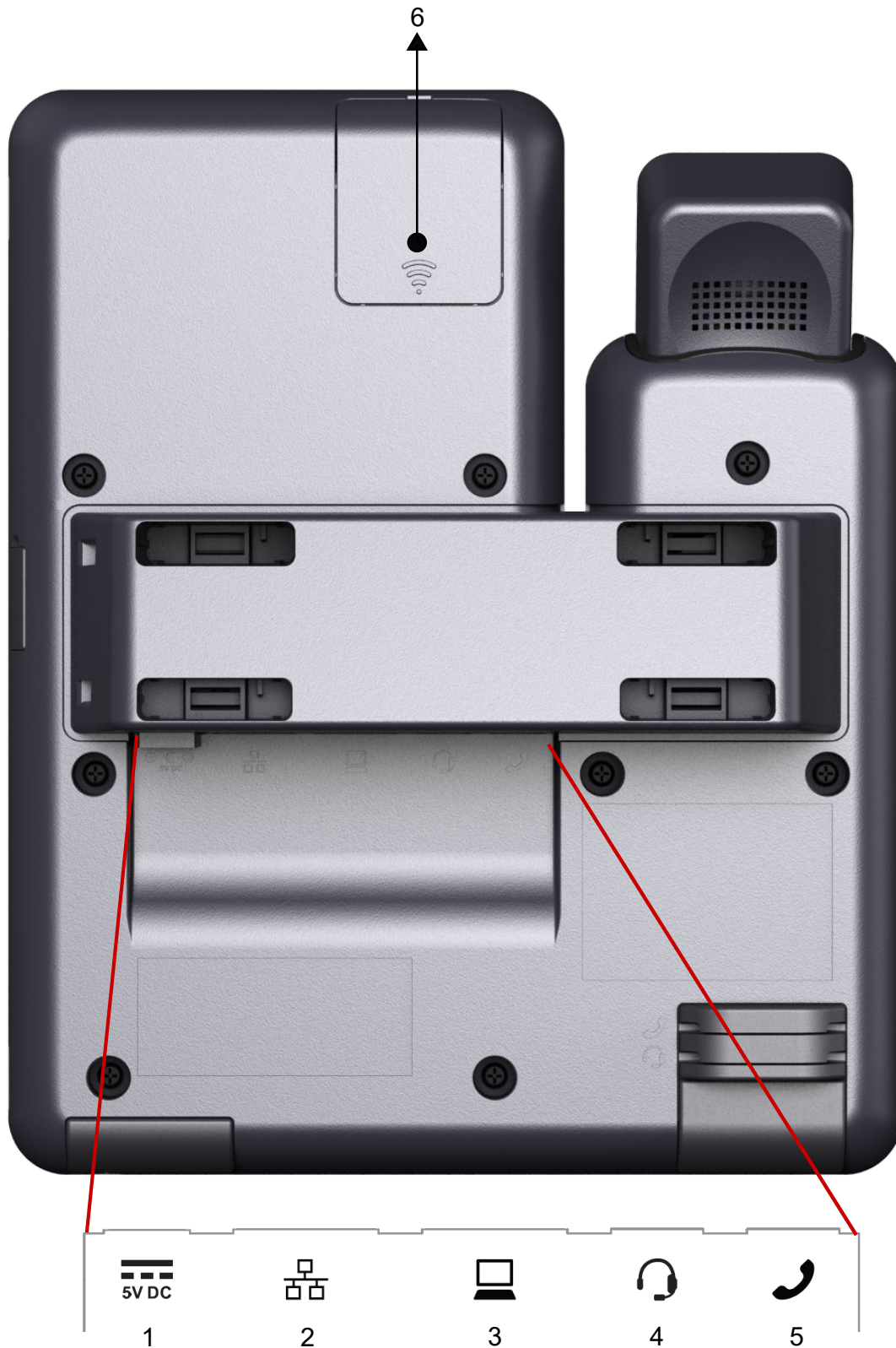
الرقم	مفاتيح التطبيقات	الوصف
8	القائمة الرئيسية	تعرض قائمةً بالخيارات، مثل الميزات، والتطبيقات، والإعدادات، ومعلومات الشبكة والإدارة ومعلومات حول المنتج.
9	جهات الاتصال	تعرض الإدخالات في قائمة جهات الاتصال.
10	المكالمات الأخيرة	عرض قائمة بالمكالمات التي تم إجراؤها أو استلامها مؤخرًا.

روابط ذات صلة

[نظرة عامة على Avaya J169/J179 هاتف IP](#) على الصفحة 14

مقابس الاتصال لهاتف IP J169/179

توضح الصورة التالية مقابس التوصيل الموجودة في اللوحة الخلفية لأجهزة Avaya J169/J179 هاتف IP. توضح الصورة بشكل تخطيطي الأجهزة التي يجب توصيلها بالمقبس.



الرقم	الاسم	الوصف
1	مقبس تيار مباشر بشدة 5 فولت	لتوصيل مصدر الطاقة.
2	منفذ الشبكة	لتوصيل كبل إيثرنت.
3	منفذ الكمبيوتر الشخصي	لتوصيل الكمبيوتر. * ملاحظة يتم تعطيل منفذ الكمبيوتر الشخصي عند استخدام شبكة Wi-Fi.
4	مقبس سماعة الرأس	لتوصيل سماعة الرأس.
5	مقبس سماعة الهاتف	لتوصيل سماعة الهاتف.
6	لوحة وحدة WLAN	لدمج الوحدة اللاسلكية للحصول على دعم Wi-Fi/Bluetooth. * ملاحظة لوحة وحدة WLAN غير متوفرة في Avaya J169 هاتف IP.

روابط ذات صلة

[نظرة عامة على Avaya J169/J179 هاتف IP](#) على الصفحة 14

مكونات اختيارية

يمكنك استخدام المكونات الاختيارية التالية مع الهاتف. لا تُعد تلك المكونات جزءًا من مجموعة هاتفك، ويجب طلبها بشكل منفصل. قد تحتاج إلى المساعدة من مسؤول النظام لديك لتنشيط بعض هذه العناصر:

- محوّل الطاقة PSAC12R-050 – 5V DC بجهد 5 فولت للتيار المستمر.
- Avaya J100 نمط التوسّع.
- مصدر التزويد بالطاقة PoE.
- وحدة Avaya J100 اللاسلكية (وحدة Wi-Fi).
- محوّل سماعة الهاتف.

*** ملاحظة**

لا يزوّد Avaya محوّل سماعة الهاتف.

روابط ذات صلة

[نظرة عامة على Avaya J169/J179 هاتف IP](#) على الصفحة 14

فصل 3: بدء الاستخدام

إدخال تفاصيل خادم التزويد

حول هذه المهمة

إذا لم يتمكن الهاتف من الحصول على عنوان URL لخادم التزويد من Device Enrollment Services أو DHCP SSON أو LLDP، فسيطالب الهاتف المستخدم بإدخال تفاصيل خادم التزويد يدويًا.

قبل أن تبدأ

تأكد من أن لديك عنوان خادم التزويد. احصل على عنوان خادم التزويد من مسؤول النظام.

إجراء

1. عندما تبدأ تشغيل الهاتف لأول مرة، تعرض شاشة تشغيل الخدمة التلقائي هل تريد تنشيط تشغيل الخدمة التلقائي الآن؟ اضغط على أحد الخيارات التالية:

- نعم: للاتصال بخادم Device Enrollment Services للحصول على عنوان خادم التزويد وتجاهل عنوان خادم التزويد من DHCP.

- لا: للحصول على عنوان خادم تشغيل الخدمة من خادم DHCP.

في حالة انقضاء المهلة، وعدم توفير DHCP لعنوان خادم تشغيل الخدمة، يحدّد الهاتف نعم.

إذا نجح الاتصال بـ Device Enrollment Services، وتلقّى الهاتف عنوان خادم تشغيل الخدمة، فسيواصل الهاتف التشغيل ولن يطالبك بعنوان خادم تشغيل الخدمة.

إذا نجح الاتصال بـ Device Enrollment Services، ولم يتلقّ الهاتف عنوان خادم تشغيل الخدمة من Device Enrollment Services، فسيطالبك الهاتف بكود التسجيل الرقمي. تواصل مع المسؤول للحصول على كود التسجيل الرقمي. عند إدخال كود التسجيل الرقمي الصحيح، يواصل الهاتف التشغيل ولن يطالبك بعنوان خادم تشغيل الخدمة.

إذا لم يتوفر لديك كود التسجيل الرقمي، فاضغط على إلغاء. يواصل الهاتف التشغيل باستخدام DHCP.

يعرض الهاتف رسالة البدء. إذا لم يتلقّ الهاتف عنوان خادم التزويد من Device Enrollment Services أو خادم DHCP، فإن الهاتف يعرض شاشة إدخال تفاصيل التزويد.

2. على شاشة إدخال تفاصيل التوفير، اضغط على أي مما يلي:

- التكوين: لإدخال عنوان خادم تشغيل الخدمة.

- أبداً: لعدم المطالبة بإدخال عنوان خادم تشغيل الخدمة.

- إلغاء: لإلغاء المطالبة وعرض شاشة تسجيل الدخول.

3. بعد الضغط على تكوين، وفي حقل العنوان، أدخل عنوان خادم التزويد.

العنوان هو عنوان URL أبجدي رقمي. على سبيل المثال، <http://myfileservers.com/j100>.

+ تلميح

لإدخال رمز النقطة (.)، اضغط على مفتاح الأوامر الأبجدي الرقمي للتبديل إلى الوضع الأبجدي.

لإدخال رمز الشرطة المائلة للأمام (/)، اضغط على مفتاح الأوامر /.

4. (اختياري) إدخال رقم المجموعة.

احصل على رقم المجموعة من مسؤول النظام. تتراوح القيم بين 0 و 999. في حال عدم إدخال أي قيمة في هذا الحقل، يستخدم الهاتف القيمة الافتراضية 0.

5. اضغط على حفظ.

يواصل الهاتف عملية التشغيل ويتصل بعنوان خادم تشغيل الخدمة.

روابط ذات صلة

[إعداد هاتف Avaya J179 IP \(فيديو\)](#)

تحديد نوع الجهاز خلال تشغيل الهاتف

حول هذه المهمة

Avaya J100 سلسلة هواتف IP تعرض الشاشة نوع الجهاز خلال تشغيل الهاتف. لا تُدعم هذه الميزة إلا في إصدار برنامج الهاتف 4.0.3 فما أحدث.

إجراء

1. قم بإعداد أجهزة الهواتف.
2. قم بتوصيل كابل Ethernet بالهاتف.
- يتم تشغيل الهاتف ثم تبدأ عملية التهيئة.
- تعرض شاشة الهاتف الخلفية نص Avaya.

تسجيل دخول أحادي

باستخدام ميزة تسجيل الدخول الأحادي (SSO)، يمكنك تسجيل الدخول إلى حساب Avaya J169/J179 هاتف IP الخاص بك باستخدام بيانات اعتماد تسجيل الدخول الخاصة بشركتك. يكون مسؤول هاتفك ميزة تسجيل الدخول الأحادي للرقم الداخلي الخاص بك. يمكنك تسجيل الدخول إلى هاتفك باستخدام رمز الاستجابة السريعة أو عنوان URL. يقوم رمز QR وعنوان URL بإعادة توجيهك إلى صفحة تسجيل الدخول لميزة تسجيل الدخول الأحادي (SSO) الخاصة بمؤسستك. بعد مصادقة ميزة تسجيل الدخول الأحادي (SSO)، يقوم هاتفك بتسجيل دخولك تلقائيًا.

يمكنك تسجيل الدخول إلى الهاتف باعتباره أحد المستخدمين التاليين باستخدام ميزة تسجيل الدخول الأحادي (SSO):

- المستخدم المبدئي: يمكنك تسجيل الدخول إلى هاتفك باستخدام مصادقة نظام تسجيل الدخول الأحادي (SSO) في وضع تسجيل الدخول هذا، لا يتوفر خيار تسجيل الدخول كضيف.
- المستخدم الضيف: يمكنك تسجيل الدخول إلى الهاتف باعتباره ضيفًا باستخدام مصادقة نظام تسجيل الدخول الأحادي (SSO). يجب على المستخدم المبدئي للهاتف استخدام المصادقة الجبرية أو اليدوية لتسجيل الدخول إلى الهاتف.
- عندما يقوم مسؤول هاتفك بتنشيط ميزة تسجيل الدخول الأحادي (SSO) على رقمك الداخلي، ستنطبق تغييرات تسجيل الدخول التالية:
 - يقوم الهاتف بتعطيل ميزة تسجيل دخول الضيف للمستخدمين المبدئيين.
 - يقوم المستخدم الضيف بتسجيل الخروج من الهاتف، ويتم تسجيل دخول المستخدم المبدئي تلقائيًا عندما يتجاوز عدد الأجهزة المزامنة الحد الأقصى.
 - يتعدّل فتح قفل الهاتف إلا باستخدام رمز PIN الذي قمت بتعيينه.
- عندما تكون ميزات SSO والوصول إلى الأجهزة المتعددة (MDA) نشطة على الرقم الداخلي الخاص بك، استخدم تسجيل الدخول الموحد لجميع أجهزة MDA.

[تسجيل الدخول إلى هاتفك باستخدام رمز QR لتسجيل الدخول الأحادي أو عنوان URL](#) على الصفحة 23
[تسجيل الدخول إلى الهاتف كمستخدم ضيف مع تسجيل الدخول بنظام تسجيل الدخول الأحادي \(SSO\)](#) على الصفحة 23

تسجيل الدخول إلى هاتفك باستخدام رمز QR لتسجيل الدخول الأحادي أو عنوان URL

حول هذه المهمة

يمكنك تسجيل الدخول إلى هاتفك باستخدام بيانات اعتماد نظام تسجيل الدخول الأحادي (SSO) باستخدام جهازك المحمول أو الكمبيوتر. يكون مسؤول هاتفك ميزة تسجيل الدخول الأحادي للرقم الداخلي الخاص بك. بعد مصادقة نظام تسجيل الدخول الأحادي (SSO)، يقوم الهاتف بتسجيل دخولك تلقائيًا.

قبل أن تبدأ

تأكد مما يلي:

- يقوم مسؤول الهاتف بتكوين ميزة تسجيل الدخول الأحادي.
- يمكن لجهازك المحمول مسح QR السريعة ضوئيًا.

إجراء

1. في شاشة تسجيل الدخول الأحادي، اضغط **تسجيل الدخول**.
تعرض شاشة الهاتف رمز QR والموقت. إذا انتهى الموقت وانتهت صلاحية رمز الاستجابة السريعة، فانقر على "إعادة المحاولة".
2. استنادًا إلى اختيارك للجهاز، نفذ ما يلي:
 - إذا كنت تستخدم جهازًا محمولاً، فقم بمسح رمز الاستجابة السريعة ضوئيًا. عندما يعرض مسح رمز الاستجابة السريعة ضوئيًا عنوان URL على جهازك المحمول، انقر على عنوان URL.
 - إذا كنت تستخدم جهاز الكمبيوتر الخاص بك، فاضغط على "الرابط". أدخل عنوان URL في متصفح الكمبيوتر الخاص بك واتبع التعليمات.
تعرض الشاشة صفحة تسجيل الدخول SSO لمؤسستك.
3. في شاشة تسجيل الدخول SSO، أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور لشركتك.
تعرض شاشة الهاتف رسالة المصادقة الناجحة.
4. اتبع الرسائل التوجيهية على الشاشة.
تم تسجيل دخولك إلى الهاتف.

روابط ذات صلة

[تسجيل دخول أحادي](#) على الصفحة 22

تسجيل الدخول إلى الهاتف كمستخدم ضيف مع تسجيل الدخول بنظام تسجيل الدخول الأحادي (SSO)

حول هذه المهمة

باستخدام ميزة تسجيل الدخول الأحادي (SSO) للمستخدم الضيف، يُمكنك تسجيل الدخول إلى الهاتف كمستخدم ضيف باستخدام مصادقة تسجيل الدخول الأحادي (SSO) لفترة مُحددة.

قبل أن تبدأ

تأكد من قيام المسؤول بتكوين ميزة تسجيل الدخول باستخدام نظام تسجيل الدخول الأحادي (SSO) للمستخدم الضيف.

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
 2. مرر إلى التطبيقات، واضغط على تحديد.
 3. مرر إلى تسجيل دخول ضيف، واضغط على تحديد.
 4. في شاشة تسجيل دخول الضيف باستخدام نظام تسجيل الدخول الأحادي (SSO) ، اضغط على أحد الخيارات التالية لتعيين المدة بالساعات:
 - مفتاح السهم الأيمن: لزيادة قيمة المدة.
 - مفتاح السهم الأيسر: لتقليل قيمة المدة.
 5. اضغط على إدخال.
 - تعرض شاشة الهاتف رمز QR والمؤقت. إذا انتهى المؤقت وانتهت صلاحية رمز الاستجابة السريعة، فانقر على "إعادة المحاولة".
 6. استنادًا إلى اختيارك للجهاز، نَقِّذ ما يلي:
 - على الجهاز المحمول، قم بمسح رمز الاستجابة السريعة (QR) ضوئيًا. عندما يقوم مسح رمز الاستجابة السريعة (QR) ضوئيًا بعرض عنوان URL، انقر على عنوان URL.
 - على جهاز الكمبيوتر، اضغط على الرابط. أدخل عنوان URL في متصفح الكمبيوتر الخاص بك واتبع التعليمات.
 - تعرض الشاشة صفحة تسجيل الدخول SSO لمؤسستك.
 7. في شاشة تسجيل الدخول SSO، أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور لشركتك.
 - تعرض شاشة الهاتف رسالة المصادقة الناجحة.
 8. اتبع الرسائل التوجيهية على الشاشة.
 - تم تسجيل دخولك إلى الهاتف.
- روابط ذات صلة
- [تسجيل دخول أحادي](#) على الصفحة 22

تسجيل الدخول إلى هاتفك باستخدام بيانات اعتماد الشركة

حول هذه المهمة

يمكنك تسجيل الدخول إلى هاتفك باستخدام الرقم الداخلي وكلمة المرور التي يوفرها مسؤول هاتفك إذا كانت ميزة تسجيل الدخول الأحادي (SSO) غير نشطة.

إجراء

1. على شاشة تسجيل الدخول، ضمن حقل اسم المستخدم، اكتب رقمك الداخلي.
2. اضغط على إدخال.
3. في حقل كلمة المرور، اكتب كلمة مرورك.
4. اضغط على إدخال.

استخدام تسجيل دخول الضيف

حول هذه المهمة

باستخدام ميزة تسجيل دخول الضيف، يمكنك تسجيل الدخول كضيف على هاتف آخر للوصول إلى تطبيقاتك وسجل المكالمات لفترة محدودة.

قبل أن تبدأ

تأكد من قيام المسؤول بتمكين الميزة.

إجراء

1. بناءً على ما إذا كان المستخدم الأساسي قد قام بفتح الهاتف أو إلغاء قفله، قم بما يلي:
 - إذا لم يتم المستخدم الأساسي بفتح الهاتف، فاضغط على القائمة الرئيسية وانتقل إلى التطبيقات وحدد تسجيل دخول الضيف واضغط على تحديد.
 - إذا قام المستخدم الأساسي بفتح الهاتف، فاضغط على مفتاح الأوامر تسجيل دخول الضيف على شاشة القفل.
2. أدخل رقمك الداخلي وكلمة مرورك.
3. اضغط على ما يلي لضبط المدة بالساعات:
 - مفتاح السهم الأيمن: لزيادة القيمة.
 - مفتاح السهم الأيسر: لتقليل القيمة.
4. اضغط على إدخال.

روابط ذات صلة

[تسجيل الخروج من هاتفك](#) على الصفحة 25

تسجيل الخروج من هاتفك

حول هذه المهمة

يمكنك تسجيل الخروج من الرقم الداخلي المبدئي عند تسجيل الدخول من خلال تسجيل الدخول الأحادي (SSO) أو تسجيل الدخول إلى SIP. يمكنك أيضاً تسجيل الخروج من تسجيل الدخول إلى SIP كمستخدم ضيف.

* ملاحظة

بعد تسجيل خروج المستخدم الضيف، يسجل الهاتف المستخدم الأساس مرة أخرى.

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
2. مرر إلى التطبيقات، واضغط على تحديد.
3. مرر إلى تسجيل الخروج، واضغط على تحديد.
4. في نافذة التأكيد، اضغط على تسجيل الخروج.

روابط ذات صلة

[استخدام تسجيل دخول الضيف](#) على الصفحة 25

رمز PIN لقفل الهاتف

يمكنك استخدام رمز PIN لإلغاء قفل هاتفك. يمكنك أنت أو المسؤول تعيين رمز PIN. لتسجيل الدخول الأحادي (SSO)، يجب عليك تعيين رمز PIN. عندما يكون تسجيل الدخول الأحادي (SSO) نشطاً، لا يمكنك إلغاء قفل الهاتف إلا باستخدام رمز PIN الذي قمت بتعيينه.

لتسجيل الدخول إلى SIP، يمكنك استخدام رمز PIN الذي قمت بتعيينه أو رمز PIN المُحدّد من قبل المسؤول أو كلمة مرور SIP الخاصة بك. يجب أن يتكون رمز PIN من أرقام.

لا يمكنك إلغاء قفل الهاتف إذا أدخلت رمز PIN غير صحيح.

ضبط رقم PIN على هاتفك

حول هذه المهمة

يمكنك تعيين رمز PIN من قائمة الهاتف لفتح قفل هاتفك. يجب أن يتكون رمز PIN من أرقام.

إذا كانت ميزة تسجيل الدخول الأحادي (SSO) نشطة، فيمكنك إلغاء قفل الهاتف فقط باستخدام رمز PIN الذي قمت بتعيينه. إذا لم تقم بتعيين رمز PIN من قائمة الهاتف، فسيتطلب الهاتف بإعداد رمز PIN عند محاولة قفله. يقوم الهاتف بحظر وظيفة القفل إذا لم تقم بتعيين رمز PIN.

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
2. مرّر إلى الإعدادات، واضغط على تحديد.
3. مرر إلى التطبيقات، واضغط على تحديد.
4. مرّر إلى القفل واضغط على تحديد.
5. مرّر إلى إعداد رمز PIN للقفل واضغط على تحديد.
6. أدخل رمز PIN.
7. اضغط على إدخال.

قفل هاتفك

حول هذه المهمة

اقفل الهاتف أثناء تسجيل الدخول لمنع الاستخدام غير المصرّح به. قفل الهاتف لا يجعلك تسجل الخروج. يمكنك استلام جميع المكالمات الواردة وإجراء المكالمات بأرقام الطوارئ.

* ملاحظة

إذا قام المسؤول بتمكين ميزة حظر المكالمات الواردة، فلا يمكنك الرد على المكالمات الواردة عند قفل الهاتف.

إذا كانت ميزة تسجيل الدخول الأحادي (SSO) نشطة على هاتفك، فلن تتمكن من قفل الهاتف قبل تعيين رمز PIN.

قبل أن تبدأ

اتصل بمسؤول الهاتف إذا لم تتمكن من رؤية خيار القفل في قائمة التطبيق.

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
2. حدّد التطبيقات > قفل.

إلغاء قفل هاتفك

حول هذه المهمة

يمكنك إلغاء قفل هاتفك باستخدام PIN أو كلمة مرور. بناءً على التكوين، يعرض الهاتف الحقل لإدخال إما PIN وإما كلمة مرور. عندما تكون ميزة تسجيل الدخول الأحادي (SSO) نشطة، يمكنك إلغاء قفل الهاتف فقط باستخدام رمز PIN الذي قمت بتعيينه. عندما تكون ميزة تسجيل الدخول الأحادي (SSO) غير نشطة، يمكنك إلغاء قفل الهاتف باستخدام رمز PIN الذي قمت بتعيينه، أو رمز PIN المُحدّد من قِبل المسؤول أو كلمة مرور SIP.

إذا لم يقم مسؤول هاتفك بتعيين رمز PIN عندما تكون ميزة تسجيل الدخول الأحادي (SSO) غير نشطة، فسيعرض الهاتف الحقل لإدخال كلمة المرور. إذا قام مسؤول الهاتف لديك بتعيين رمز PIN عندما تكون ميزة تسجيل الدخول الأحادي (SSO) غير نشطة، أو قمت بتعيين رمز PIN عندما تكون ميزة تسجيل الدخول الأحادي (SSO) نشطة أو غير نشطة، فسيعرض الهاتف الحقل لإدخال رمز PIN. يكون رمز PIN قيمة رقمية فقط، ويمكن أن تكون كلمة المرور قيمة أبجدية رقمية.

لا يمكنك إلغاء قفل الهاتف إذا أدخلت كلمة مرور أو PIN غير صحيحة. يضع مسؤول الهاتف حدًا لعدد المحاولات غير الصحيحة. إذا تجاوزت الحد، يمنعك الهاتف مؤقتًا من محاولة إلغاء قفل الهاتف لفترة يحددها المسؤول.

إذا لم تعرف رمز PIN الخاص بك أو كلمة مرورك أو لم تتذكرها عندما تكون ميزة تسجيل الدخول الأحادي (SSO) غير نشطة، فتواصل مع مسؤول الهاتف. إذا كنت لا تتذكر رمز PIN الذي قمت بتعيينه عندما تكون ميزة تسجيل الدخول الأحادي (SSO) نشطة، فسيطالبك الهاتف بإدخال كلمة المرور المُحدّدة من قِبل المسؤول.

إجراء

1. اضغط على إلغاء القفل.
 2. على شاشة الهاتف، أدخل رمز PIN أو كلمة المرور.
- يعرض الهاتف رسالة مطالبة برمز PIN غير صالح إذا قمت بإدخال رمز PIN غير صحيح.
3. (اختياري) إذا لم تتذكر رمز PIN الذي قمت بتعيينه، فقم بتنفيذ ما يلي:
 - أ. اضغط على نسيت.
 - ب. اضغط على تسجيل الخروج.
 - ج. أعد إدخال اسم المستخدم وكلمة المرور المُحدّدين من قِبل المسؤول.

ضبط وضع الشبكة

حول هذه المهمة

قم بتنفيذ هذا الإجراء لضبط وضع الشبكة في هاتفك على Ethernet أو شبكة Wi-Fi محددة.

لا يدعم Avaya J169 هاتف IP ميزة Wi-Fi.

قبل أن تبدأ

تأكد من أن مسؤول الشبكة يسمح لك بالوصول لتنفيذ هذه المهمة.

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
2. مرّر إلى الإعدادات، واضغط على تحديد.
3. مرر إلى الشبكة، واضغط على تحديد.
4. قم بالتمرير إلى وضع الشبكة.
5. حدد وضع الشبكة من الخيارين الآتيين:
 - **Ethernet**: لتوصيل الهاتف بشبكة Ethernet.
 - **Wi-Fi**: لتوصيل الهاتف بشبكة Wi-Fi.
6. اضغط على أي مما يلي:
 - تبديل
 - مفتاح السهم الأيمن
 - مفتاح السهم الأيسر
7. اضغط على حفظ.
8. عندما يطلب منك الهاتف إعادة التشغيل، اضغط على موافق أو اضغط على إلغاء للرجوع.

روابط ذات صلة

[الاتصال بشبكة Wi-Fi](#) على الصفحة 28

الاتصال بشبكة Wi-Fi

حول هذه المهمة

قم بهذا الإجراء لتوصيل هاتفك بشبكة Wi-Fi محددة.

لا يدعم Avaya J169 هاتف IP ميزة Wi-Fi.

قبل أن تبدأ

- تأكد من أن مسؤول الشبكة يسمح لك بالوصول لتنفيذ هذه المهمة.
- اضبط وضع الشبكة على Wi-Fi.
- لاحظ SSID عند ضبط وضع الشبكة، لأن هذا هو اسم شبكة Wi-Fi التي سيحاول الهاتف الاتصال بها.
- تأكد من قيام مسؤول الشبكة بتمكين ميزة Wi-Fi المخفية.

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
2. مرّر إلى الإعدادات، واضغط على تحديد.
3. مرر إلى الشبكة، واضغط على تحديد.
4. للوصول إلى قائمة شبكات Wi-Fi المتاحة، مرّر إلى شبكة **Wi-Fi** واضغط على تحديد.
- يعرض الهاتف جميع شبكات Wi-Fi المتاحة، بما في ذلك شبكات Wi-Fi المخفية.
5. مرّر إلى شبكة **Wi-Fi** المطلوبة، واضغط على اتصال لبدء عملية الاتصال.
- يمكنك الاتصال بشبكة Wi-Fi مخفية.
6. لإعادة تشغيل الهاتف، اضغط على موافق.
7. إذا كان الأمان مضبوطاً على WEP أو WPA/WPA2 PSK، في كلمة المرور، فأدخل كلمة المرور الخاصة بشبكة Wi-Fi.

بناءً على نوع الأمان في شبكات Wi-Fi، احصل على بيانات الاعتماد المطلوبة. تواصل مع مسؤول الشبكة للحصول على مزيد من التفاصيل.

8. أدخل ما يأتي في حالة ضبط الأمان على 802.1x EAP:

- الهوية: معرف المستخدم الخاص بك أو معرف المستخدم المشترك الذي قُدِّمه إليك المسؤول.
- الهوية المجهولة: اتركها فارغة أو استخدم الهوية المجهولة المشتركة التي قُدِّمها إليك المسؤول.
- كلمة المرور: كلمة المرور الخاصة بك أو كلمة المرور المشتركة التي قُدِّمها إليك المسؤول.

نتيجة

عند نجاح المصادقة، تتم إعادة تشغيل الهاتف تلقائيًا لإكمال الاتصال.

روابط ذات صلة

[ضبط وضع الشبكة](#) على الصفحة 27

إعداد ضبط الشبكة

حول هذه المهمة

استخدم هذا الإجراء لتعيين ضبط الشبكة على "تلقائي" أو "يدوي". يتعين عليك تنفيذ هذا الإجراء إذا لم يتم ضبط هاتفك على الاتصال بـ Ethernet أو شبكة Wi-Fi معينة.

عند تعيين ضبط الشبكة على "تلقائي"، يتم توصيل الهاتف بالشبكة المضبوطة سابقًا التي أعدها المسؤول، وذلك في كل مرة تعيد فيها تشغيل الهاتف.

عند تعيين ضبط الشبكة على "يدوي"، يتم توصيل الهاتف بالشبكة التي أجريت ضبطها يدويًا عن طريق [ضبط وضع الشبكة](#) على الصفحة 27 أو [الاتصال بشبكة Wi-Fi](#) على الصفحة 28، في كل مرة تعيد فيها تشغيل الهاتف، بغض النظر عن الشبكة المضبوطة سابقًا التي أعدها المسؤول.

* ملاحظة

عند تغيير الشبكة المتصلة، يعيّن الهاتف تلقائيًا ضبط شبكة على يدوي.

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
2. مرّر إلى الإعدادات، واضغط على تحديد.
3. مرر إلى الشبكة، واضغط على تحديد.
4. قم بالتمرير إلى ضبط شبكة.

يعرض ضبط الشبكة الخيارين الآتيين:

- تلقائي: للاتصال بالشبكة تلقائيًا.
- يدوي: للاتصال بالشبكة يدويًا.

5. اضغط على أي مما يلي:

- تبديل
- مفتاح السهم الأيمن
- مفتاح السهم الأيسر

6. اضغط على أي مما يلي:

• حفظ

• موافق

* ملاحظة

إذا لم تتم إعادة تشغيل هاتفك وظل في الوضع "يدوي" حتى عند تغيير ضبط الشبكة من تلقائي إلى يدوي، فاضغط على حفظ.

إذا غيّرت ضبط الشبكة من يدوي إلى تلقائي، فاضغط على حفظ ثم قم بأحد الإجراءين الآتيين:

- إذا كانت الشبكة المتصلة هي نفسها الشبكة المضبوطة سابقاً التي أعدها المسؤول، فلن يُعاد تشغيل الهاتف وسيظل في الوضع "تلقائي".
- إذا كانت الشبكة المتصلة ليست هي نفسها الشبكة المضبوطة سابقاً التي أعدها المسؤول، فسيطلب الهاتف الحصول على إذن لإعادة التشغيل قبل الاتصال بالشبكة المضبوطة سابقاً.

فصل 4: التنقل

التنقل باستخدام المؤشر

يمكنك استخدام نظام مجموعة التنقل من أجل حركة المؤشر أو تحديد الخيارات على شاشة الهاتف أو في القوائم الأخرى. يحتوي نظام مجموعة التنقل على المفاتيح التالية على الهاتف:

- السهم الأيسر
- السهم لليمين
- السهم الأعلى
- السهم لأسفل
- موافق

روابط ذات صلة

[مجموعة التنقل](#) على الصفحة 31

مجموعة التنقل

يعتمد الأثر الناتج عن الضغط على أحد مفاتيح التنقل على التطبيق الحالي والسياق.

اسم المفتاح	الوصف
السهم الأيسر و السهم لليمين	يمكن الاستخدام للقيام بالمهام التالية: • حقول إدخال النص لتحريك موضع المؤشر. • حقول التحديد لتبديل قيم الحقول وتحديد الخيارات في السجلات والقوائم. • شاشات بنصف العرض لتحريك التحديد يمينًا أو يسارًا. • مرّز بين الصفحات وتنقل على شاشة الهاتف. يجب على مسؤول النظام أن يقوم بتمكين وضع التمرير على الصفحة. • تتميز مفاتيح الاتجاه بأنها متتبعة للسياق.
السهم الأعلى و السهم لأسفل	استخدم هذه المفاتيح للتمرير رأسياً في السجلات والقوائم والنوافذ المنبثقة.
موافق، الزر الأوسط لمجموعة التنقل.	ما لم يرد خلاف ذلك، استخدم هذا المفتاح لإجراء المفتاح الأول أو مفتاح الأوامر لأقصى اليسار. إذا وجدت صفتان أو أكثر من صفحة لمفاتيح الأوامر، فإن مفتاح موافق ينشط فقط عند عرض صفحة الهاتف للصفحة الأولى لمفاتيح الأوامر.

روابط ذات صلة

[التنقل باستخدام المؤشر](#) على الصفحة 31

إدخال النص

يمكنك استخدام لوحة الطلب أو مفاتيح الأوامر لإدخال النص لتحديد النص وإدخاله في حقول إدخال النص بالهاتف.

حقل الإدخال

اعتمادًا على التطبيق والسياسات، يُعد حقل إدخال النص أحد مربعات النصوص ذات تسمية. تعرض واجهة المستخدم تسميات على الجانب الأيسر من مربع النص أو في السطر الذي يسبق مربع النص. يمكن لحقل الإدخال أن يكون فارغًا أو يمكن أن يعرض قيمة حالية يمكن تعديلها. تعرض واجهة المستخدم مؤشرات الإدخال على الجانب الأيمن من القيمة الحالية أو على الجانب الأيسر من مربع النص حال كان حقل الإدخال فارغًا.

نص تلميح

وفقًا للتطبيق والسياسات، يحتوي مربع النص على نص تلميح. تعرض واجهة المستخدم نص تلميح على الجانب الأيسر من مربع النص بخط رمادي مائل. تستبدل الواجهة نص التلميح بالنص الفعلي الذي أدخلته. تعرض الواجهة نص التلميح مجددًا عند مسح النص الذي تم إدخاله. لا تعرض الواجهة نص التلميح إذا كان الحقل يحتوي على قيمة.

اقتطاع النص

عندما لا يكون من الممكن للمسافة في منطقة الإدخال عرض القيمة الحالية بالكامل، تقتطع واجهة المستخدم النص. تقتطع الواجهة النص من الجانب الأيسر، وتعرض مساحة فارغة مع وجود المؤشر على الجانب الأيمن من حقل الإدخال من أجل إدخال جديد. عند إدخالك لحرف جديد، تقتطع الواجهة الحرف الموجود من الجانب الأيسر للشاشة.

اتجاه النص في اللغات النشطة

عندما يكون اتجاه النص في اللغة النشطة من اليمين إلى اليسار، تصبح قواعد إدخال النص معكوسة. واجهة المستخدم:

- تعرض نص التلميح على الجانب الأيمن من مربع النص.
- يعرض مؤشر الإدخال على الجانب الأيسر من الحرف الحالي أو على الجانب الأيمن، إذا كان حقل الإدخال فارغًا.
- تعرض الحرف الجديدة على الجانب الأيسر من الحرف الحالي.
- يحذف الحرف على الجانب الأيمن من المؤشر عند ضغطك على **مسافة للخلف**.

مفاتيح الخطوط

تتميز مفاتيح الخطوط بأنها متباعدة للسياق. عند ضغطك على أحد مفاتيح الخطوط:

- في القوائم ذات العرض الكامل، تحدد واجهة المستخدم الخط أو العنصر المطابق.
- في القوائم ذات العرض النصف، تحدد واجهة المستخدم عنصر القائمة المجاور للمفتاح.
- في وضع تمرير الصفحة ثم التمرير وصولاً إلى الصفحة التالية أو السابقة، يظل العنصر المحدد مُظللًا.

خط المدخلات

عندما تضغط مفتاح الخط على خطوط الإدخال، فإن واجهة المستخدم:

- تحدد الخط المطابق للخط الذي يقبل إدخال المستخدم.
 - تعرض المؤشر بعد الحرف الأخير من المحتوى القائم، إذا كان الخط هو خط إدخال. إذا كتبت إدخالاً، فإن الهاتف لا ينفذ أي إجراء حتى إذا كان المؤشر في منتصف الخط.
 - تنفذ إجراء مفتاح الأوامر الأول للخط الذي لا يقبل إدخال المستخدم، حتى حال تحديد الخط بالفعل.
- على سبيل المثال، عند ضغطك على أحد مفاتيح الخطوط في جهات الاتصال، تبدأ الواجهة في إجراء مكالمات إلى جهة الاتصال لأن مفتاح الأوامر الأول يمثل مفتاح **مكالمة**.

القائمة الرئيسية

يسرد الجدول التالي أيقونات القائمة الرئيسية المستخدمة في Avaya J169/J179 هاتف IP:

*** ملاحظة**

تبدو أيقونات Avaya J169 هاتف IP و Avaya J179 هاتف IP متشابهة، لكن تشتمل Avaya J169 هاتف IP على أيقونات بتدرج رمادي، وتشتمل Avaya J179 هاتف IP على أيقونات ملونة.

الوصف	الاسم	الأيقونات
للوصول إلى الميزات الإدارية.	الميزات	
• للوصول إلى تطبيقات الهاتف، مثل "جهات الاتصال" و"المكالمات الأخيرة" و"التقويم" و"وجودي" وتنشيط شاشة التوقف. • لتسجيل الخروج من الهاتف، أو لحماية إعداداتك، أو للسماح لمستخدم آخر بتسجيل الدخول.	التطبيقات	
لتغيير إعدادات الهاتف، خصّص تسميات الأزرار واضبط مستوى السطوع وإعدادات الصوت وعيّن إداخلات الطلب السريع، وغير ذلك.	الإعدادات	
للتحقق من إعدادات الشبكة.	معلومات الشبكة	
للوصول إلى إعدادات المسؤول.	الإدارة	
لعرض إصدار برنامج الهاتف.	نبذة	

أيقونات الهاتف العامة

يسرد الجدول التالي الأيقونات المستخدمة في Avaya J169/J179 هاتف IP:

*** ملاحظة**

تبدو أيقونات Avaya J169/J179 هاتف IP متشابهة، لكن تشتمل Avaya J169 هاتف IP على أيقونات بتدرج رمادي، وتشتمل Avaya J179 هاتف IP على أيقونات ملونة.

الوصف	الأيقونة
تمّ كتم صوت الميكروفون.	
مكالمة على هاتفك لم يتم الرد عليها. يمكنك رؤية هذه الأيقونة في تطبيقات الأخيرة.	
سبب مكالمة على هاتفك لم يتم الرد عليها. يمكنك الاطلاع على السياق الإضافي للمكالمة الفائتة.	
مكالمة واردة؛ للإشارة إلى أنك قد قمت بالرد على هذه المكالمة. يمكنك رؤية هذه أيقونة الاتصالات الواردة في تطبيقات الأخيرة.	
مكالمة صادرة؛ للإشارة إلى أنك قد أجريت هذه المكالمة. يمكنك رؤية أيقونة المكالمات الصادرة في تطبيقات الأخيرة.	

هناك تكملة للجدول

الأيقونة	الوصف
	المكالمة الوسيطة؛ تشير إلى أنه هذا الخط قيد الاستخدام في مكالمة على هاتف آخر.
	مكالمة واردة تقوم بالتنبيه.
	مكالمة صادرة؛ للإشارة إلى أنك قد أجريت هذه المكالمة.
	المكالمة نشطة.
	مكالمة على الانتظار.
	المكالمة قيد الانتظار خلال إعداد المكالمة الجماعية أو تحويل المكالمة.
	مكالمة جماعية نشطة.
	مكالمة جماعية على الانتظار.
	استخدم سهم التنقل لليمين أو اليسار لرؤية المزيد من الصفحات أو الشاشات أو الخيارات.
	مرر يسارًا لمعرفة الخيارات الأخرى.
	مرر يمينًا لمعرفة الخيارات الأخرى.
	أيقونة الفريق تدل على أن عضو هذا الفريق متوفر.
	أيقونة الفريق تدل على أن عضو هذا الفريق مشغول بإجراء مكالمة وغير متوفر.
	أيقونة الفريق تدل على أن عضو هذا الفريق ليس في منتصف مكالمة ولكنه يقوم بإعادة تحويل الاتصالات الواردة.
	أيقونة الفريق تدل على أن عضو هذا الفريق مشغول في منتصف مكالمة ويقوم بإعادة تحويل الاتصالات الواردة.
	تشير إلى أن الهاتف غير متصل بخادم وكيل SIP وأنه يعمل في وضع "تجاوز الفشل". بعض الميزات قد لا تكون متوفرة أو تعمل بشكل صحيح. إذا كانت هذه الأيقونة تظهر في خط الظهور، فهذا يشير إلى أن الهاتف واجه مشكلة وحفظ جلسة الوسائط إلى حين إغلاق المستخدم الخط. يمكن أن تشير أيضًا هذه الأيقونة إلى أن الهاتف متصل بملقم المكالمات ولكن الميزات غير متوفرة.
	ميزة EC500 قيد التشغيل.
	ميزة عدم الإزعاج قيد التشغيل.
	ميزة "إرسال جميع المكالمات" قيد التشغيل.
	ميزة "إرسال NN" قيد التشغيل.
	ميزة إعادة توجيه المكالمة قيد التشغيل.

هناك تكملة للجدول

الأيقونة	الوصف
	للإشارة إلى أن المكالمات تستخدم رموزًا صوتية عريضة النطاق للحصول على جودة صوت فائقة.
	للإشارة إلى انخفاض أداء الشبكة أو وجود مشكلات بالشبكة المحلية قد تسبب انخفاض جودة المكالمات.
	ميزة حد عدد المكالمات المتزامنة (LNCC) قيد التشغيل.
	وتشير إلى أن وكيل مراقبة SLA Mon™ يتحكم في الهاتف.
	وتشير إلى أنه يتم تسجيل المكالمات لمراقبة SLA Mon™.
	يشير إلى أن صوت هذه المكالمات آمن.
	يشير إلى أن التنبيه الصوتي للمكالمات الواردة قيد إيقاف التشغيل.
	تشير إلى أن ميزة Bluetooth قيد التشغيل.
	تشير إلى أنه فانتك مكالمات. يشير الرقم الظاهر في الأيقونة إلى عدد المكالمات التي لم يتم الرد عليها. في الأيقونة الواردة في المثال، لم يرد الوكيل على 9 مكالمات.
	تشير إلى أنه فانتك مكالمات. تشير علامة + الظاهرة في الأيقونة إلى أن عدد المكالمات التي لم يتم الرد عليها أكثر من 9.
	ميزة الطلب التلقائي.
	مكالمة برسوم.
	مكالمة بدون رسوم.
	نجحت عملية التحقق من صحة معرف المتصل.
	فشل التحقق من صحة معرف المتصل.
	التحقق من صحة معرف المتصل غير معروف.

أيقونات الحضور

تبدو أيقونات Avaya J169 هاتف IP و Avaya J179 هاتف IP متشابهة، لكن تشتمل Avaya J169 هاتف IP على أيقونات بندرج رمادي، وتشتمل Avaya J179 هاتف IP على أيقونات ملونة.

الأيقونة	الحالة	الوصف
	متوفر	جهة الاتصال متاحة ويمكنها التواصل.
	في اتصال	جهة الاتصال تجري مكالمة أخرى.

هناك تكملة للجدول

الأيقونة	الحالة	الوصف
	مشغول	جهة الاتصال مشغولة.
	بعيد	جهة الاتصال بعيدة عن الهاتف.
	عدم الإزعاج	جهة الاتصال غير متاحة للمكالمة.
	خارج المكتب / غير متصل	غير متصل: جهة الاتصال خارج المكتب أو غير متصلة أو ترغب في أن تظهر غير مرئية.
	مجهول	حالة حضور جهة الاتصال غير معروفة أو الهاتف غير مسجل.
	تلقائي	يتم تعيين حالة الحضور تلقائيًا بناءً على نشاطك الحالي على الهاتف.

روابط ذات صلة

[تغيير حالة حضورك](#) على الصفحة 66

أيقونات الاستباق والحضور متعدد المستويات

يسرد الجدول التالي الأيقونات المستخدمة في Avaya J169/J179 هاتف IP. لاحظ أن أيقونات Avaya J169 هاتف IP و Avaya J179 هاتف IP تبدو متشابهة، لكن Avaya J169 هاتف IP تشتمل على أيقونات بتدرج رمادي، وتشتمل Avaya J179 هاتف IP على أيقونات ملونة.

الأيقونة	مستوى الحضور	الوصف
	أولوية	أيقونة الأولوية للمكالمة ذات أولوية.
	عادية	أيقونة عادية لمكالمة عادية.
	فورية	أيقونة فورية للمكالمة ذات أولوية ذات قيمة ظهور أعلى من الأولوية.
	عاجلة	أيقونة عاجلة للمكالمة ذات أولوية ذات قيمة ظهور أعلى من الأولوية.
	عاجلة جدًا	أيقونة عاجلة جدًا للمكالمة ذات أولوية قصوى.

أيقونات Bluetooth

يسرد الجدول التالي أيقونات Bluetooth المستخدمة في Avaya J179 هاتف IP :

 ملاحظة

Avaya J169 هاتف IP لا يدعم ميزة Bluetooth.

الوصف	الأيقونة
تشير إلى أن ميزة Bluetooth قيد التشغيل.	
سماعة الرأس Bluetooth متصلة.	
سماعة Bluetooth الافتراضية.	
سماعة Bluetooth غير مقترنة.	
تم فصل اتصال سماعة Bluetooth ولكن تم إقران سماعة الرأس.	

أيقونات Wi-Fi

يسرد الجدول التالي أيقونات Wi-Fi المستخدمة في Avaya J179 هاتف IP:

 ملاحظة

لا يدعم Avaya J169 هاتف IP ميزة Wi-Fi.

الوصف	الأيقونة
تم اكتشاف شبكة Wi-Fi غير آمنة.	
تم اكتشاف شبكة Wi-Fi آمنة.	
شبكة Wi-Fi خارج النطاق أو غير متصلة.	

فصل 5: المكالمات الواردة

المكالمة الواردة إلى هاتفك هي مكالمة واردة. للمكالمة الواردة، توفر الهاتف تنبيهات صوتية ومرئية. تعرض شاشة الهاتف أيقونة المكالمة الواردة ورقم المتصل أو اسمه. بناءً على التكوين، توفر شاشة الهاتف تفاصيل إضافية للمكالمة الواردة مثل اسم المؤسسة واسم القسم. مرور بشاشة الهاتف لعرض جميع التفاصيل. يقوم مسؤول الهاتف بتكوين الإعدادات لعرض تفاصيل معرف المتصل. اتصل بمسؤولك لتمكين تفاصيل معرف المتصل.

إذا قام المسؤول بتمكين ميزة حظر المكالمات الواردة، فلا يمكنك الرد على المكالمات الواردة عند قفل الهاتف.

إذا قمت بحفظ جهة اتصال LDAP في جهات الاتصال المحلية للهاتف من دليل LDAP، فسيعرض الهاتف اسم المتصل هذا من جهات الاتصال المحلية.

إذا تلقيت مكالمات متعددة في وقت واحد، فستعرض شاشة الهاتف تفاصيل المكالمة الثانية على الصفحة التالية من شاشة الهاتف.

التحقق من صحة معرف المتصل

عندما تستلم مكالمة واردة خاصة أو وسيطة، يعرض الهاتف معلومات حالة التحقق من الصحة لمنع انتحال معرف المتصل. يمكنك عرض حالة التحقق من صحة معرف المتصل لمكالمة واردة للتحقق مما إذا كان مصدر المكالمة محل ثقة. إذا كانت ميزة النافذة المنبثقة للمكالمات الواردة نشطة على هاتفك، فيمكنك الاطلاع على حالة التحقق من صحة هوية المتصل في النافذة المنبثقة. يمكنك أيضًا الاطلاع على الحالة على شاشة تفاصيل المكالمة وخطوط CA/BCA. تتمثل حالات التحقق من الصحة على النحو التالي:

- تم النجاح: تم التحقق من صحة إشارة المتصل بنجاح.
 - تم الفشل: فشل إشارة المتصل.
 - غير معروف: إشارة مكالمة لم يتم التحقق من صحتها.
- يقوم مسؤول هاتفك بتكوين الإعدادات لعرض حالات التحقق من صحة معرف المتصل.

روابط ذات صلة

- [الرد على مكالمة على الصفحة 38](#)
- [الرد على مكالمة في أثناء إجراء مكالمة أخرى على الصفحة 39](#)
- [استلام المكالمة على الصفحة 39](#)
- [عرض مكالمة فائتة على الصفحة 41](#)
- [تعطيل النافذة المنبثقة للمكالمات الواردة على الصفحة 41](#)
- [تجاهل مكالمة على الصفحة 42](#)
- [رفض مكالمة على الصفحة 43](#)

الرد على مكالمة

حول هذه المهمة

استخدم هذا الإجراء للرد على مكالمة. عندما تتلقى مكالمة، فإن الهاتف يقوم بما يلي:

- إطلاق تنبيهات مرئية صوتية.
- عرض اسم المتصل أو رقمه.

* ملاحظة

عند عرض النافذة المنبثقة مكالمة واردة، يكون التنبيه المرئي الوحيد هو مؤشر LED الوامض. إذا ضغطت على **التجاهل**، فسيبدأ مؤشر LED ومفتاح الخط LED بالوميض.

إجراء

قم بتنفيذ أي مما يلي:

- ارفع سماعة الهاتف.
- اضغط على **مكبر الصوت**.
- اضغط على زر **موافق**.
- اضغط على مفتاح الأوامر رد.
- اضغط على **سماعة رأس**.

لا يمكنك الرد على مكالمات وتعليق المكالمات من خلال سماعة Bluetooth. لا تطلق سماعة الرأس نغمة تنبيه لهذه الأنواع من المكالمات.

الرد على مكالمة في أثناء إجراء مكالمة أخرى

حول هذه المهمة

لا يمكنك تلقي مكالمة في واجهة اتصال ثانوية، إلا إذا كانت واجهة الهاتف غير مشغولة.

إجراء

اضغط على أي مما يلي:

- مفتاح الأوامر رد
- زر "موافق"

يضع الهاتف المكالمة الأولى قيد الانتظار وينتقل إلى المكالمة الثانية.

استلام المكالمة

تتيح لك ميزة "استلام مكالمة" الرد على مكالمة واردة نيابة عن عضو في مجموعة الاستلام. وينبغي على المسؤول إضافتك إلى الرقم الداخلي لمجموعة استلام مكالمة، حتى يتسنى لك إعادة توجيه مكالمة واردة لعضو مجموعتك على هاتفك. إذا تم تنشيط ميزة استلام المكالمة على هاتفك، فسيعرض مظهر المكالمة مكالمة واردة إلى هاتفك لعضو المجموعة.

Avaya J100 سلسلة هواتف IP يدعم الطرق الثلاثة التالية لاستلام المكالمات في Avaya Aura® Communication Manager.

تأكد من أن المسؤول قد هيا ميزة استلام المكالمات للرقم الداخلي الخاص بك.

عند تفعيل ميزة استلام المكالمات، فإن Avaya Aura® Communication Manager يبحث تلقائيًا عن المكالمات الواردة في المجموعات المرتبطة من أجل ربط المكالمات.

الرد على مكالمة لعضو مجموعة استلام مكالمة

حول هذه المهمة

تتيح لك ميزة "استلام مكالمة" الرد على مكالمة واردة نيابة عن عضو في مجموعة الاستلام. استخدم هذا الإجراء للرد على مكالمة لعضو في مجموعة.

قبل أن تبدأ

تأكد من قيام المسؤول بتمكين الميزة.

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية، ومرر إلى الميزات.
2. اضغط على تحديد.
3. مرر إلى استلام مكالمة، واضغط على تحديد.
4. للرد على مكالمة، قم بتنفيذ أحد الإجراءات التالية:
 - ارفع سماعة الهاتف.
 - اضغط على رد.
 - اضغط على موافق.
 - اضغط على مكبر الصوت.

الرد على مكالمة في نفس مجموعة استلام المكالمة

حول هذه المهمة

تتيح لك ميزة "استلام مكالمة" الرد على مكالمة واردة نيابة عن عضو في مجموعة الاستلام. الرد على مكالمة في نفس مجموعة استلام المكالمة.

قبل أن تبدأ

تأكد من قيام المسؤول بتمكين الميزة.

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية، ومرر إلى الميزات.
2. اضغط على تحديد.
3. مرر إلى توسيع استلام المكالمة، واضغط على تحديد.
4. للرد على مكالمة في نفس مجموعة استلام مكالمة أخرى، أدخل الرقم الداخلي للهاتف الرنان.
5. اضغط على إدخال.

الرد على مكالمة باستخدام رقم داخلي

حول هذه المهمة

تتيح لك ميزة "استلام مكالمة" الرد على مكالمة واردة نيابة عن عضو في مجموعة الاستلام. استخدم هذا الإجراء للرد على مكالمة لمجموعة استلام أخرى باستخدام الرقم الداخلي.

قبل أن تبدأ

تأكد من قيام المسؤول بتمكين الميزة.

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية، ومرر إلى الميزات.
2. اضغط على تحديد.
3. مرر إلى توجيه استلام مكالمة، واضغط على تحديد.
4. للرد على مكالمة من مجموعة استلام أخرى، اطلب الرقم الداخلي للهاتف الرنان.
5. اضغط على إدخال.

عرض مكالمة فائتة

حول هذه المهمة

إذا تعرّض عليك الرد على مكالمة، فيضئ الهاتف زر "الأخيرة"، وتعرض شاشة الهاتف أيقونة المكالمة الفائتة. يمكنك عرض التفاصيل التالية للمكالمة الفائتة على شاشة المكالمات "الأخيرة":

- أيقونة مكالمة لم يُرد عليها
- اسم المتصل، إذا تمت إضافة المتصل إلى جهات الاتصال
- سبب المكالمة الفائتة
- الرقم الداخلي
- تاريخ ووقت المكالمة الفائتة

* ملاحظة

لا يضيء زر "الأخيرة" إذا كانت ميزة "البريد الصوتي" نشطة. يعيد الهاتف توجيه المكالمة التي لم يتم الرد عليها إلى رقم البريد الصوتي الخاص بك.

إجراء

1. اضغط على المكالمات الأخيرة.
 2. مرر إلى المكالمة الفائتة المطلوبة.
 3. اضغط على التفاصيل.
- يمكنك عرض تفاصيل المكالمة الفائتة.

روابط ذات صلة

[المكالمات الواردة](#) على الصفحة 38

تعطيل النافذة المنبثقة للمكالمات الواردة

حول هذه المهمة

توفر النافذة المنبثقة للمكالمات الواردة معلومات مثل اسم المتصل والمعرف للمكالمات الواردة. بشكل افتراضي، تتوفر ميزة النافذة المنبثقة للمكالمات الواردة على الهاتف. لمعرفة في أي واجهة للمكالمة تتلقى مكالمات واردة، يمكنك تعطيل النافذة المنبثقة للمكالمات الواردة.

يمكنك تعطيل النافذة المنبثقة للمكالمات الواردة للمكالمات الواردة في واجهات المكالمات الأساسية والمرتبطة والمشاركة. اعتمادًا على متطلباتك، يمكن لمسؤول الهاتف الخاص بك تعطيل نافذة المكالمات الواردة المنبثقة ويمكنه أيضًا أن يوفر لك إمكانية الوصول لتغيير الإعدادات على الهاتف.

إذا عطلت النافذة المنبثقة للمكالمات الواردة،

- عندما تتلقى مكالمة واردة، يتم تمييز واجهة المكالمات.
- عندما تتلقى مكالمة واردة أثناء إجراء مكالمة أخرى، لا يوجد تغيير في واجهة المكالمات. بناءً على التكوين، يُعلم الهاتف تنبيهات الصوت ومؤشر LED بهذه المكالمات الواردة.

قبل أن تبدأ

تأكد من توفير مسؤول الهاتف الوصول لتمكين الميزة أو تعطيلها.

إجراء

1. انتقل إلى القانو الرئيسية > الإعدادات > الهاتف > التنبيه عند المكالمات.
2. مرر إلى النافذة المنبثقة للمكالمات الواردة واضغط مفتاح برنامج التبديل لاختيار واحد مما يلي:
 - تمكين: لتمكين النافذة المنبثقة للمكالمات الواردة.
 - تعطيل: لتعطيل النافذة المنبثقة للمكالمات الواردة.
 - الوضع الافتراضي: لاستخدام إعدادات المسؤول المُكونة.
3. اضغط مفتاح برنامج الحفظ.

روابط ذات صلة

[المكالمات الواردة](#) على الصفحة 38

تجاهل مكالمات

حول هذه المهمة

عندما لا تريد الرد على مكالمات أو كنت تُجري مكالمات أخرى، يمكنك تجاهل المكالمات الواردة الجديدة. عندما تتجاهل مكالمات، يتوقف تنبيه الرنين فقط على الهاتف، ولا يزال يمكنك الرد على هذه المكالمات خلال وقت الرنين باستخدام مجموعة التنقل لتحديد المكالمات والرد عليها.

إجراء

على شاشة مكالمات واردة، اضغط على أي مما يلي:

- **التجاهل** مفتاح الأوامر

+

- زر مستوى الصوت -

يوقف الهاتف تشغيل التنبيه الصوتي.

ملاحظة *

في حال تجاهلت مكالمات باستخدام سماعة Bluetooth، اضغط على زر رد أو سماعة رأس في الهاتف إذا رغبت في الرد على المكالمات التي تم تجاهلها.

رفض مكالمة

حول هذه المهمة

يمكنك رفض مكالمة واردة عندما لا ترغب في الرد على مكالمة. سيتم رفض المكالمة بحسب سياسة رفض المكالمات لمسؤول جهازك. اتصل بمسؤول جهازك لتفعيل هذه الميزة للرقم الداخلي الخاص بك وأيضًا لمعرفة سياسة رفض المكالمات.

قبل أن تبدأ

تأكد من قيام المسؤول بتمكين الميزة.

إجراء

من شاشة المكالمات الواردة، اضغط على مفتاح الأوامر **رفض**.

نتيجة

تم رفض المكالمة. سينتقل المتصل أحد التنبيهات التالية حسب سياسة رفض المكالمات لديك:

- تنبيه برسالة صوتية
- تنبيه بنغمة مشغول

فصل 6: المكالمات الصادرة

إجراء مكالمة باستخدام وضع الاتصال اليدوي

حول هذه المهمة

في وضع الاتصال اليدوي، يمكنك تعديل الإدخال الذي تم الاتصال به وبدء مكالمة باستخدام السلسلة الحالية التي تم الاتصال بها. عندما تبدأ مكالمة، لا توجد نغمة اتصال، ولا توجد مهلة زمنية لإكمال السلسلة التي تم الاتصال بها.

إجراء

1. قم بتنفيذ أي مما يلي:
 - ارفع سماعة الهاتف.
 - اضغط على مكبر الصوت.
 - اضغط على سماعة رأس.
 2. اطلب الرقم، واضغط على مفتاح الأوامر مكالمة أو زر موافق.
- إذا قام مسؤول النظام بتمكين ميزة تعيين الأرقام، يستطيع الهاتف تصحيح الأرقام التي تم الاتصال بها عن طريق الخطأ تلقائيًا أو منعك من الاتصال بأرقام معينة.

روابط ذات صلة

[ضبط وضع الاتصال على الصفحة 119](#)
[التعامل مع المكالمات الأساسية \(فيديو\)](#)

إجراء مكالمة باستخدام وضع الاتصال التلقائي

حول هذه المهمة

في وضع الاتصال التلقائي، عندما تبدأ مكالمة عن طريق رفع السماعة، ستسمع نغمة اتصال حتى تضغط على أي رقم في لوحة الاتصال. يمكنك تحرير إدخال تم إدخاله جزئيًا بعد بدء المكالمة. ستسمع نغمة مردود DTMF عند الضغط على الأرقام في لوحة الاتصال. يقوم الهاتف تلقائيًا بإجراء المكالمة عندما يكتشف أن سلسلة الاتصال مكتملة أو عندما تتوفر مهلة.

لبدء مكالمة سريعًا، يمكنك الضغط على زر # للإشارة إلى نهاية الاتصال، وسيُجري الهاتف المكالمة.

إجراء

1. قم بتنفيذ أي مما يلي:
 - ارفع سماعة الهاتف.
 - اضغط على مكبر الصوت.
 - اضغط على سماعة رأس.
2. اطلب الرقم.

بدء اتصال تلقائي بالرقم المميز

باستخدام ميزة "الاتصال باستخدام وضع مشغول"، يمكنك إجراء مكالمة مباشرة دون الضغط على المفتاح برنامج "الاتصال". يمكنك تحديد الرقم الذي تريد الاتصال به على شاشة الهاتف وتعيين الاتصال باستخدام وضع مشغول. لاستخدام وضع مشغول، قم باستخدام أحد الطرق التالية:

- ارفع سماعة الهاتف
- اضغط جهاز سماعة الرأس
- اضغط زر مكبر الصوت

يمكنك استخدام هذه الميزة على أي شاشة هاتف يعرض عليها الهاتف مفتاح برنامج الاتصال.

ينشط مسؤول الهاتف ميزة استخدام وضع مشغول. إذا كان المسؤول يوفر الوصول، فيمكنك تمكين هذه الميزة أو تعطيلها من الهاتف.

روابط ذات صلة

[تمكين ميزة وضع مشغول وتعطيلها](#) على الصفحة 120

إعادة الطلب برقم

حول هذه المهمة

يمكنك إعادة الاتصال بآخر رقم تم الاتصال به.

قبل أن تبدأ

تأكد من تضمين مكالمات صادرة واحدة على الأقل في سجل المكالمات.

إجراء

1. اضغط على مفتاح الأوامر إعادة الطلب.

يتصل الهاتف بآخر رقم تم الاتصال به.

2. (اختياري) (للاطلاع على قائمة الأرقام التي تم الاتصال بها:

أ. مرر إلى الرقم الذي تريد إعادة الاتصال به.

ب. اضغط على مكالمة.

روابط ذات صلة

[ضبط خيارات إعادة الاتصال](#) على الصفحة 121

تحرير الرقم قبل إجراء المكالمات

حول هذه المهمة

إذا كان رقم الهاتف المطلوب غير صحيح، فيمكنك تعديله قبل بدء المكالمات من سجل المكالمات.

***** ملاحظة

إذا كان الهاتف يستخدم ميزة وضع مشغول، فلا يمكنك تعديل طلب رقم.

قبل أن تبدأ

يجب أن يتضمن سجل المكالمات قائمة بالمكالمات.

تأكد من قيام المسؤول بتمكين الميزة.

إجراء

1. على شاشة الهاتف، اضغط المفتاح الوظيفي **سجل المكالمات**.
2. يعرض الهاتف قائمة بالأرقام المطلوبة الأخيرة.
3. مرر عبر القائمة وحدد الرقم الذي تريد الاتصال به.
3. اضغط مفتاح أوامر **المكالمة**.
- يعرض الهاتف مربع حوار طلب المكالمات.
4. (اختياري) انتقل إلى **سجل المكالمات > التفاصيل** واضغط مفتاح أوامر **المكالمة**.
5. تعديل الرقم.

* ملاحظة

- عند تمكين الخصوصية لإدخال سجل المكالمات المحدد، لا يمكنك تعديل الرقم. في تلك الحالة، تعرض شاشة الهاتف رسالة "تم تقييد الرقم الداخلي للمُتصل".
6. اضغط مفتاح أوامر **المكالمة**.

إجراء مكالمة باستخدام الطلب السريع

قبل أن تبدأ

تأكد من أن لديك أرقام اتصال سريع مُعيّنة إلى جهات الاتصال لديك.

إجراء

- اضغط مع الاستمرار على مفتاح لوحة الطلب المعين للرقم الذي ترغب في الاتصال به.
- روابط ذات صلة
- [تعيين إدخال طلب سريع](#) على الصفحة 122

إجراء مكالمة من قائمة "جهات الاتصال" المحلية

إجراء

1. اضغط على جهات الاتصال.
2. مرر إلى جهة الاتصال الذي تريد الاتصال بها.
3. (اختياري) (في لوحة الاتصال، اضغط على الأرقام المناظرة لحروف اسم الشخص الذي ترغب في الاتصال به.
- على سبيل المثال، اضغط على 76484 للبحث عن شخص اسمه Smith.
4. اضغط على **مكالمة**.

إجراء مكالمة من قائمة أسماء قاعدة بيانات الشركة

حول هذه المهمة

يمكنك البحث والاتصال بالأسماء لديك من قوائم الأسماء أو أدلة هاتف عن بُعد، وهذا بناءً على تكوين مسؤول الجهاز.

إجراء

1. اضغط على جهات الاتصال.
2. اضغط على بحث.
3. أدخل الأرقام المناظرة لاسم الشخص الذي ترغب في الاتصال به في لوحة الطلب.
على سبيل المثال، اضغط على 76484 للبحث عن شخص اسمه Smith.
4. اضغط على بحث مرة أخرى.
5. يعرض الهاتف الاسم المحفوظ في قاعدة بيانات الشركة.
5. اضغط على اتصال.

إجراء مكالمة دولية

إجراء

1. اضغط مطولاً على المفتاح 0 لإدخال علامة (+).
2. أدخل الرقم الذي ترغب في الاتصال به.

إجراء مكالمة مهمة

حول هذه المهمة

استخدم ميزة "المكالمة المهمة" لتقديم تنبيه مكالمات بالإنترنت خاصة للمستخدمين. يسمع الطرف الذي يتلقى الاتصال رنيناً مميزاً عندما يقوم الطرف المتصل باستخدام ميزة "المكالمة المهمة".

ستصدر المكالمة رنيناً، حتى على رقم داخلي تم تمكين وضع "عدم الإزعاج" فيه.

قبل أن تبدأ

تأكد من قيام المسؤول بتمكين تحديد هدف استدعاء الميزة.

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
2. قم بالتمرير إلى الميزات، واضغط على تحديد.
3. مرّر للأسفل وصولاً إلى مكالمة مهمة، واضغط على موافق، أو اضغط على زر الخط المقابل.
يمكنك رؤية مربع حوار تحديد وجهة.
4. نفذ أحد الإجراءات التالية لإدخال الرقم الذي تريد تعيينه كأولوية:
 - اضغط على مفتاح الأوامر طلب لاستخدام لوحة الاتصال وإدخال الرقم يدوياً.
 - اضغط على "جهات الاتصال" أو "الأخيرة" أو "الهاتف" لتحديد الرقم من القائمة.

- اضغط على مفتاح الأوامر **المتصفح** لتحديد رقم الوجهة من تطبيق المتصفح.
- اضغط على مفتاح خط الطلب التلقائي، أو المؤشر مشغول أو الفريق لتحديد الأرقام كهدف وجهة.
- تم تنشيط ميزة الأولوية.

5. اضغط على إدخال أو موافق لتنشيط الميزة في حالة الاتصال اليدوي.

6. (اختياري) (إلغاء مكالمات مهمة ذات أولوية، اضغط على مفتاح الأوامر إلغاء).

روابط ذات صلة

[اختيار رقم الوجهة باستخدام ميزة الهدف](#) على الصفحة 98

مكالمة ذات أولوية

يمكنك تجاوز المكالمات الأخرى من خلال إجراء مكالمة بأسبقية الأولوية. حيث يمكنك طلب الرقم الداخلي يدويًا، أو تحديده من جهات الاتصال أو المكالمات الأخيرة. يسري مستوى الأولوية على جلسة اتصال واحدة فقط. فيما يلي مستويات أسبقية الأولوية:

- FO: عاجلة جدًا. الأولوية القصوى.
 - FL: عاجلة.
 - IM: فورية.
 - PR: أولوية.
 - عادية: أقل أولوية. يتم تحديد عادية في سطر جلسة المكالمة إذا لم يتم إجراء أي مكالمة في غضون خمسة دقائق.
- يمكنك بدء مكالمة ذات أولوية من مظهر مكالمة مرتبطة، ولكن لا يمكنك إجراؤها من زر الفريق.

روابط ذات صلة

[إجراء مكالمة بأسبقية الأولوية باستخدام القائمة الرئيسية](#) على الصفحة 48

[إجراء مكالمة ذات أولوية باستخدام إعدادات نظام الترميم](#) على الصفحة 49

إجراء مكالمة بأسبقية الأولوية باستخدام القائمة الرئيسية

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
2. مرر إلى التطبيقات، واضغط على تحديد.
3. حدد أولوية الاتصال.
4. على شاشة تحديد أسبقية الأولوية، حدد مستوى الأولوية.
5. اطلب الرقم الداخلي من خلال أحد الخيارات التالية:

- جهات الاتصال
- المكالمات الأخيرة
- لوحة الطلب

روابط ذات صلة

[مكالمة ذات أولوية](#) على الصفحة 48

إجراء مكالمة ذات أولوية باستخدام إعدادات نظام الترقية

حول هذه المهمة

استخدم هذا الإجراء لتعيين أولوية لمكالمة بطريقة يدوية عن طريق طلب الرقم الداخلي.

قبل أن تبدأ

تأكد من ضبط إعدادات نظام الترقية على المتحكم المحلي بالجلسة أو المتحكم المؤسسي في الجلسة من خلال رمز الوصول إلى الخاصية (FAC).

إجراء

1. ارفع سماعة الهاتف أو اضغط على أي مما يلي:

- مكبر الصوت
- سماعة رأس
- زر الخط المقابل

2. اطلب FAC متبوعاً بالرقم الداخلي.

روابط ذات صلة

[مكالمة ذات أولوية](#) على الصفحة 48

طلب الاتصال التلقائي برقم مخصص مسبقاً

حول هذه المهمة

تُمكنك ميزة طلب الاتصال التلقائي من الاتصال بالأرقام المخصصة مسبقاً بسرعة. حينما يكون التحويل مُقفلًا في هاتفك أو مُفعلاً، أو من مفتاح الخط. قد يقوم مسؤول النظام لديك بإعداد بعض الأرقام التي تتصل بها بشكل متكرر، مثل مكتب مساعدة تقنية المعلومات للطلب التلقائي. تُعرض هذه الأرقام على شاشة الهاتف.

قبل أن تبدأ

لاستخدام هذه الميزة، تأكد من أن مسؤول النظام لديك قد قام بإعداد بعض الأرقام التي تتصل بها بشكل متكرر.

إجراء

قم بتنفيذ أي مما يلي لطلب رقم تلقائياً:

- إذا كان لا يتم استخدام سماعة هاتفك، فاختر الرقم الذي يظهر على شاشة الهاتف واضغط على مفتاح الأوامر **مكالمة** أو زر **موافق**.
- إذا كانت السماعة مغلقة في هاتفك، فستظهر شاشة الطلب التلقائي، وحينها اضغط على مفتاح الخط المطلوب.
- يمكنك اختيار رقم من وحدة التوسيع واضغط على مفتاح الخط المطلوب.

استخدام الطلب بواسطة معرف الموارد الموحد (URI) لإجراء مكالمة

حول هذه المهمة

استخدم هذا الإجراء لطلب رقم داخلي مع هذا النموذج `username@host` يتضمن اسم المضيف أحد البيانات التالية:

- عنوان IPv4
- اسم نطاق مؤهل تماماً

قبل أن تبدأ

تأكد من تمكين ميزة الطلب اليدوي على هاتفك.

إجراء

1. أدخل الرقم الداخلي لـ URI باستخدام طريقة الإدخال المناسبة بالأحرف الكبيرة والصغيرة والأرقام.
2. اضغط على مفتاح الأوامر اتصال لإجراء المكالمات.

روابط ذات صلة

[ضبط وضع الاتصال](#) على الصفحة 119

الاتصال في مجموعة الاتصال الداخلي الخاصة بك باستخدام طلب الاتصال الداخلي

حول هذه المهمة

استخدم هذا الإجراء للاتصال بأي رقم داخلي في مجموعة اتصال داخلي.

قبل أن تبدأ

تأكد من قيام المسؤول بتمكين الميزة.

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية، ومرر إلى الميزات.
2. اضغط على تحديد.
3. قم بالتمرير إلى طلب اتصال داخلي، واضغط على تحديد.
- تعرض مجموعة الاتصال الداخلي الرقم بجوار ميزة طلب اتصال داخلي.
4. اضغط على الرقم المقابل للرقم الداخلي للوجهة.
5. اضغط على إدخال.

الاتصال بأحد الأشخاص في مجموعة الاتصال الداخلي باستخدام الاتصال الداخلي التلقائي

حول هذه المهمة

استخدم هذا الإجراء للاتصال برقم داخلي محدد في مجموعة اتصال داخلي.

قبل أن تبدأ

تأكد من قيام المسؤول بتمكين الميزة.

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية، ومرر إلى الميزات.
 2. اضغط على تحديد.
 3. مرر إلى الاتصال الداخلي التلقائي، واضغط على أي مما يلي:
- تحديد

- مفتاح خط الميزة

يُعلق الهاتف المكالمات الداخلية التلقائية على الرقم الداخلي المُحدّد مسبقاً.

الخط الساخن

باستخدام ميزة الخط الساخن، يمكنك الاتصال مباشرة برقم هاتف تم تكوينه مسبقاً عن طريق وضع مشغول. يبدأ الهاتف اتصالاً برقم الخط الساخن في سيناريوهات محددة لأوضاع الطلب التلقائي والطلب اليدوي. يكون مسؤول الهاتف رقم الخط الساخن. لاستخدام وضع مشغول، قم باستخدام أحد الطرق التالية:

- ارفع سماعة الهاتف
- اضغط جهاز سماعة الرأس
- اضغط زر مكبر الصوت

في وضع الاتصال التلقائي، يبدأ الهاتف تلقائياً اتصالاً برقم الخط الساخن في السيناريوهات التالية:

- الانتقال لوضع المشغول
- طلب أي رقم

- تفعيل وضع مشغول عند وجود مكالمات في حالة انتظار
- طلب أي رقم عند وجود مكالمات في حالة انتظار

في وضع الاتصال اليدوي، يبدأ الهاتف تلقائياً اتصالاً برقم الخط الساخن في السيناريوهات التالية:

- الانتقال لوضع المشغول
- تفعيل وضع مشغول عند وجود مكالمات في حالة انتظار

عندما تكون ميزة الخط الساخن نشطة، يُعطّل الهاتف ميزة "الاتصال في وضع مشغول".

مكالمة الطوارئ

يستخدم اتصال الطوارئ للاتصال بأرقام خدمات الطوارئ المُعينة مسبقاً. يتم تكوين رقم خدمة الطوارئ بواسطة المسؤول.

يمكنك إجراء مكالمات طوارئ من الشاشات التالية:

- شاشة تسجيل الدخول
- شاشة هاتف
- شاشة القفل
- شاشة إعادة التشغيل

في بيئة IP Office، يمكنك إجراء مكالمات طوارئ فقط عند تسجيل دخولك إلى هاتفك.

إذا قام مسؤول النظام بتهيئة الهاتف للاتصال عند الطوارئ، فستعرض شاشة هاتف مفتاح الأوامر طوارئ.

باستخدام مفتاح الأوامر طوارئ، يمكنك فقط الاتصال بالرقم الذي يتمتع بأولوية عالية من قبل مسؤول النظام. بدلاً من ذلك، يمكنك الاتصال بأرقام الطوارئ باستخدام لوحة الاتصال في الحالات التالية:

- مفتاح الأوامر طوارئ غير متاح.

- مفتاح الأوامر طوارئ متاح، ولكنك تريد الاتصال برقم طوارئ لم يتم تعيينه من قبل مسؤول النظام.
- في بيئة IP Office، لا يتوفر مفتاح الأوامر طوارئ. ينبغي الاتصال برقم الطوارئ باستخدام لوحة الاتصال.
- لمزيد من المعلومات حول IP Office، اطلع على وثائق IP Office في [./https://support.avaya.com](https://support.avaya.com).

إجراء مكالمة طوارئ

قبل أن تبدأ

تأكد من تعيين مفتاح الأوامر طوارئ بواسطة المسؤول.

إجراء

قم بتنفيذ أي مما يلي:

- في شاشة هاتف، اضغط على مفتاح الأوامر طوارئ، واضغط مرة أخرى على طوارئ عندما يطلب منك الهاتف تأكيد الاختيار.
- اطلب رقم الطوارئ باستخدام لوحة الطلب.

فصل 7: الميزات المرتبطة بالمكالمات

كتم صوت المكالمات وإلغاء كتمه

حول هذه المهمة

في المكالمات الجارية، استخدم زر "كتم الصوت" لإيقاف كل المراسلات الصوتية عن هاتفك. عندما تقوم بتمكين هذه الميزة، سيضيئ زر "كتم الصوت" في هاتفك وستتمكن من سماع المتصل، ولكن لن يتمكن المتصل من سماعك. عندما تكون ميزة كتم الصوت نشطة

لفترة ما، إذا تحدث، سيشغل الهاتف صوت إشعار تنبيه بكتم الصوت وستومض أيقونة كتم الصوت  الموجودة في الشريط العلوي من شاشة الهاتف. في البداية، يخطر الهاتف بتنبيه صوتي وبصري، وبعده سيكون التنبيه بصرياً فقط إذا تابعت الحديث بينما تكون ميزة كتم الصوت نشطة حتى تقوم أنت بإيقاف كتم الصوت.

إجراء

1. لكتم صوت مكالمات نشطة، اضغط على زر كتم الصوت.
2. لإلغاء كتم صوت المكالمات، اضغط على الزر كتم الصوت مجدداً.

* ملاحظة

إذا قمت بكتم صوت مكالمات نشطة على الهاتف، فيمكنك إلغاء كتم صوتها باستخدام زر كتم الصوت. إذا كتمت صوت المكالمات على سماعة رأس بلوتوث، فقم بإلغاء كتم صوتها على سماعة الرأس.

روابط ذات صلة

[التعامل مع المكالمات الأساسية \(فيديو\)](#)

وضع مكالمات قيد الانتظار واستئناف المكالمات

حول هذه المهمة

في أثناء مكالمات، يمكنك وضع المكالمات قيد الانتظار. عند وضع مكالمات قيد الانتظار، لن يمكنك سماع بعضكم البعض. يمكنك الاتصال بأسماء أخرى حينما تكون المكالمات قيد الانتظار. عند وضع مكالمات متعددة قيد الانتظار، يمكنك الرجوع إلى هذه المكالمات بالضغط على مفتاحي السهمين لأعلى ولأسفل للوصول إلى المكالمات المرادة.

إجراء

1. لوضع مكالمات نشطة قيد الانتظار، اضغط على المفتاح الوظيفي انتظار، أو اضغط على مفتاح خط المكالمات النشطة.
2. لاستئناف المكالمات قيد الانتظار، اضغط على المفتاح الوظيفي استئناف، أو اضغط على مفتاح خط المكالمات قيد الانتظار.

تنبيه مشغول

عند تمكين هذه الميزة من قبل مسؤول النظام الخاص بك، فإنها تتيح لهاتفك إرسال تنبيهات إلى هاتف المراقبة عندما يكون في وضع مشغول لفترة زمنية محددة دون أي إجراء من جانب المستخدم. يرسل الهاتف تنبيهات في الحالات التالية:

- إذا رفعت سماعة الهاتف ولم تطلب أي أرقام لفترة زمنية محددة ثم لا تنتهي الجلسة التي تعدّر عقدها.
- إذا رفعت سماعة الهاتف، ثم طلبت رقم هاتف أو رقم داخلي غير مكتمل أو غير صالح، ولا تنتهي الجلسة التي تعدّر عقدها بعد فترة زمنية محددة.

عندما يقوم الهاتف بالاتصال برقم داخلي لوجهة تنبيه مشغول، يمكن استلام المكالمة وسيكون لديك مسار حديث ثنائي الاتجاه مع جهة المراقبة.

فصل 8: جهات الاتصال

إضافة جهة اتصال جديدة

حول هذه المهمة

استخدم هذا الإجراء لإضافة جهة اتصال إلى الهاتف. يمكنك حفظ ما يصل إلى 250 جهة اتصال.

إجراء

1. اضغط على جهات الاتصال.
2. (اختياري) للانتقال من خلال القائمة الرئيسية، قم بإجراء ما يلي:
 - ا. مرر إلى التطبيقات، واضغط على تحديد.
 - ب. قم بالتمرير إلى جهات الاتصال واضغط على تحديد.
3. قم بتنفيذ أي مما يلي:
 - إذا كانت قائمة جهات الاتصال فارغة، فاضغط على الأحدث.
 - إذا كانت قائمة جهات الاتصال ليست فارغة، فاضغط على المزيد < جهات الاتصال.
4. استخدم لوحة الاتصال لإدخال الاسم الأول واسم العائلة لجهة الاتصال في الحقول ذات الصلة.
 - اضغط على مفتاح الرقم المناظر للحرف أو الرقم الذي تريد إدخاله.
 - إذا كانت الحروف على نفس المفتاح، فتوقف قليلاً قبل إدخال الحرف التالي.
 - لإدخال مسافة، اضغط على 0.
 - أدخل الأحرف أو الأرقام المتبقية.
 - لإدخال رمز، اضغط على المزيد < رمز. استخدم أسهم التنقل لتحديد الرمز المطلوب إدخاله واضغط على إدراج.
 - لحذف الحرف الأخير، اضغط على مفتاح الأوامر مسافة للخلف.
5. أدخل الرقم الداخلي.

قد يحتوي الرقم الداخلي لجهة الاتصال على أحرف كبيرة وأحرف صغيرة وأرقام من 0 إلى 9، ورموز خاصة مثل الفاصلة (،) وعلامة الجمع (+) ، والنقطة (.)
6. اضغط على حفظ.

روابط ذات صلة

[إضافة اسم لمجموعة محلية على الصفحة 64](#)

[استخدام جهات الاتصال في فيديو](#)

إضافة اسم من قائمة الأخيرة

حول هذه المهمة

استخدم هذا الإجراء لإضافة رقم إلى قائمة الأسماء من سجل المكالمات.

إجراء

1. اضغط على المكالمات الأخيرة.
2. مرر إلى الرقم المطلوب، واضغط على إضافة جهة اتصال.
3. في حقل الاسم الأول والاسم الأخير، اكتب المعلومات ذات الصلة. يعين الهاتف الرقم الداخلي إلى الاسم الأخير. يمكنك إزالة الرقم الداخلي من هذا الحقل وإضافة معلومات أخرى.
4. اضغط على حفظ.

البحث عن اسم

حول هذه المهمة

استخدم هذا الإجراء للبحث في الأسماء من الآتي:

- جهات الاتصال الخاصة بي: جهات الاتصال التي تضيفها.
- حسابي في Exchange: جهات الاتصال من حساب exchange.
- Exchange العالمي: جهات الاتصال في دليل exchange للشركة.
- دليل LDAP: جهات الاتصال في دليل LDAP.
- جهات اتصال النظام: جهات الاتصال في Avaya Aura.

قبل أن تبدأ

تأكد من تكوين المسؤول لإعدادات جهات الاتصال.

إجراء

1. اضغط على جهات الاتصال.
2. (اختياري) (للانتقال من خلال القائمة الرئيسية، قم بإجراء ما يلي:
 - أ. مرر إلى التطبيقات، واضغط على تحديد.
 - ب. قم بالتمرير إلى جهات الاتصال واضغط على تحديد.
3. اضغط على بحث < المزيد > من المصادر.
4. في مصادر جهات الاتصال، اضغط على تبديل للدليل المطلوب.
5. اضغط على حفظ.
6. استخدم لوحة الطلب لإدخال الاسم، واضغط على بحث.
7. (اختياري) (لإضافة الاسم إلى قائمة جهات الاتصال المحلية، اضغط على إضافة جهة اتصال.

روابط ذات صلة

[استخدام جهات الاتصال \(فيديو\)](#)

إجراء بحث سريع عن جهة اتصال

حول هذه المهمة

باستخدام ميزة البحث السريع على الهاتف، يمكنك البحث سريعًا عن جهة اتصال محفوظة على قائمة جهات الاتصال دون الاضطرار إلى إدخال اسم جهة الاتصال بالكامل.

قبل أن تبدأ

تأكد من توفر جهة اتصال واحدة على الأقل في قائمة جهات الاتصال.

إجراء

1. اضغط على **جهات الاتصال**.
2. (اختياري) للانتقال من خلال القائمة الرئيسية، قم بإجراء ما يلي:
 - أ. مرر إلى التطبيقات، واضغط على تحديد.
 - ب. قم بالتمرير إلى **جهات الاتصال** واضغط على تحديد.
3. اضغط على المفتاح المطابق للحرف الأول من الاسم الأول أو الأخير لجهة الاتصال من لوحة الاتصال.

نتيجة

وسيعرض الهاتف جميع جهات الاتصال اللذين يبدأ اسمها الأول أو الأخير بالحرف المرتبط بالمفتاح الذي ضغطت عليه.

دليل LDAP

باستخدام ميزة "دليل LDAP"، يمكنك البحث عن جهات الاتصال في أدلة LDAP المتوفرة. يظهر خيار دليل LDAP في أعلى قائمة التطبيقات **جهات الاتصال**.

يمكنك تحديد دليل LDAP كمصدر البحث عن جهة الاتصال. يعطل هذا التحديد مصادر البحث الأخرى. عندما يكون دليل LDAP مصدر بحث نشطًا، إذا حددت مصدر بحث آخر، فسيتم تعطيل دليل LDAP كمصدر البحث النشط على هاتفك.

يمكنك إدخال كلمات بحث أساسية متعددة وعرض حتى 49 خاصية لكل مطابقة، بما في ذلك الأسماء الشخصية والعناوين والمسميات الوظيفية وأرقام الهواتف.

يمكنك إضافة جهات اتصال دليل LDAP بشكل متكرر إلى **جهات الاتصال** المحلي بمساعدة المفتاح الوظيفي **إضافة جهة اتصال**.

يمكنك دمج أي جهة اتصال متوفرة خاصة بدليل LDAP باستخدام جهة اتصال محلية حالية بمساعدة مفتاح **الأوامر جمع**.

حدد دليل LDAP كمصدر بحث أساسي عن الأسماء

حول هذه المهمة

يمكنك تحديد دليل LDAP كمصدر بحث عن جهة الاتصال لتفعيل إمكانية البحث من تطبيق **جهات الاتصال**. يؤدي هذا الاختيار إلى تعطيل مصادر البحث المتاحة الأخرى الخاصة بتطبيق **جهات الاتصال**.

قبل أن تبدأ

تأكد من قيام المسؤول بتمكين الميزة.

إجراء

1. اضغط على **جهات الاتصال**.
2. (اختياري) للانتقال من خلال القائمة الرئيسية، قم بإجراء ما يلي:
 - أ. مرر إلى التطبيقات، واضغط على تحديد.

- ب. قم بالتمرير إلى **جهات الاتصال** واضغط على **تحديد**.
3. لتحديد دليل LDAP كمصدر للبحث عن الأسماء، اضغط على **بحث > المزيد > المصادر**.
4. مرر إلى **جهات اتصال LDAP**، واضغط على **تديل**.
- دليل LDAP هو الآن مصدر البحث عن الأسماء لديك. المصادر الأخرى سيتم تعطيلها. يعرض الهاتف الرسالة التالية:
تحديد LDAP __ تم تعطيل مصادر البحث الأخرى.
5. اضغط على **حفظ**.

البحث عن جهات اتصال LDAP

حول هذه المهمة

يمكنك البحث في دليل LDAP باستخدام تطبيق جهات الاتصال في هاتفك، وتحديد دليل LDAP باعتباره مصدرًا للبحث. بدلاً من ذلك، يمكن للمستخدم فتح تطبيق دليل LDAP وتعديل البحث في دليل LDAP مباشرةً. يمكنك تكوين عامل تصفية نتائج بحث جهات اتصال LDAP.

قبل أن تبدأ

حدد دليل LDAP كمصدر أساسي للبحث عن جهات الاتصال. تأكد من تمكين المسؤول ميزة تصفية جهات الاتصال بدون أرقام.

إجراء

1. اضغط على **جهات الاتصال**.
2. (اختياري) (الانتقل في قائمة القائمة الرئيسية، قم بتنفيذ أحد الإجراءات التالية):
 - مرر إلى **التطبيقات**، واضغط على **تحديد**.
 - مرر إلى **جهات الاتصال**، واضغط على **تحديد**.
3. إذا كنت تقوم بالبحث من خلال دليل LDAP، فمرر وصولاً إلى **دليل LDAP** واضغط على **تحديد**.
- يعرض الهاتف قائمة تضم ما يصل إلى 1000 جهة اتصال LDAP. يمكنك استخدام مفاتيح الخطوط أعلى وأسفل للتمرير خلال القائمة. إذا تعدد على الهاتف استرداد جهات الاتصال من خادم LDAP، فسيعرض الهاتف الرسالة التالية:
لا توجد جهات اتصال في المجموعة .
4. اضغط على **بحث**.
5. مرر وصولاً إلى خيار **وقت البحث** وبداً بين **يبدأ باستخدام** ويحتوي على.
 - عند تحديدك لخيار **يبدأ باستخدام**، سيُرجع الهاتف المطابقات التي تحتوي على الاستعلام الخاص بك في البداية فقط.
 - عند تحديدك لخيار **يحتوي على**، سيُرجع الهاتف جميع المطابقات التي تحتوي على استعلامك.
6. استخدم لوحة الطلب الهاتفي لإدخال كلمات أساسية متعددة وافصل بينها بمسافة فارغة أو فاصلة في حقل **بحث** واضغط على **بحث**.
يعرض الهاتف حينئذٍ قائمة بالمتطابق. إن لم يتم العثور على أي مطابقة في دليل LDAP، فسيعرض الهاتف الرسالة التالية:
لم يتم العثور على مطابقة.
- إذا قام المسؤول بتمكين معيار **تصفية جهات الاتصال بدون أرقام**، فإن نتائج البحث من مصدر LDAP تعرض جهات الاتصال ذات الأرقام المحددة فحسب.
- إن تم العثور على أكثر من 20 مطابقة في دليل LDAP، فسيعرض الهاتف الرسالة التالية: عثرنا على العديد من المطابقات. قم بالتحديد من القائمة أو اضغط رجوع لتعديل بحثك.
7. (اختياري) (عرض معلومات جهة اتصال لمطابقة محددة، اضغط على **التفاصيل**).

8. (إختياري) اضغط على التفاصيل إضافة جهة اتصال لإضافة جهة اتصال LDAP إلى قائمة جهات الاتصال المحلية.
9. (إختياري) اضغط على التفاصيل من عرض جمع لتحديد جهة اتصال محلية حالية ودمجها مع جهة اتصال LDAP المحددة.

دليل المؤسسة

باستخدام دليل المؤسسة، يمكنك البحث في المؤسسة عن جهات الاتصال من Avaya Aura® Device Services (AADS). عند تكوين AADS من قبل مسؤول الهاتف بوصفه مصدر جهة اتصال على هاتفك، يتغير اسم مصدر البحث من جهات اتصال النظام إلى دليل المؤسسة.

يمكنك البحث في جهات الاتصال باستخدام أوضاع البحث الآتية:

- أساسي: يمكنك البحث في جهات الاتصال من منظمتك باستخدام اسم جهة الاتصال أو رقمها الداخلي.
- متقدم: يمكنك البحث في جهات الاتصال باستخدام الاسم أو الرقم الداخلي وخيارات البحث الإضافية مثل موقع جهة الاتصال وقسمها.

يمكنك إضافة جهة اتصال أو تعديلها أو حذفها في دليل المؤسسة. يتم حفظ جهات الاتصال التي تمت إضافتها أو تعديلها أو حذفها في نظام إدارة جهات اتصال AADS، وتنعكس التأثيرات على الأجهزة الأخرى في إعداد الوصول إلى أجهزة متعددة (MDA).

روابط ذات صلة

[تعيين دليل المؤسسة بوصفه مصدر البحث عن جهات الاتصال](#) على الصفحة 59

[تكوين وضع البحث عن جهات الاتصال](#) على الصفحة 60

[البحث عن جهات اتصال المؤسسة](#) على الصفحة 60

تعيين دليل المؤسسة بوصفه مصدر البحث عن جهات الاتصال

حول هذه المهمة

يمكنك تحديد دليل المؤسسة كمصدر البحث عن جهات الاتصال لتمكين البحث من تطبيق جهات الاتصال.

قبل أن تبدأ

تأكد من قيام المسؤول بتمكين الميزة.

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
2. مرر إلى التطبيقات، واضغط على تحديد.
3. قم بالتمرير إلى جهات الاتصال واضغط على تحديد.
4. لتحديد دليل المؤسسة كمصدر البحث عن جهات الاتصال، اضغط على بحث > المزيد > المصادر.
5. قم بالتمرير إلى دليل المؤسسة واضغط على تبديل.
6. اضغط على حفظ.

نتيجة

دليل المؤسسة هو الآن مصدر البحث عن جهات الاتصال لديك.

تكوين وضع البحث عن جهات الاتصال

حول هذه المهمة

يمكنك تكوين وضع البحث عن جهات الاتصال للاختيار بين خيارى البحث الأساسي أو المتقدم. يمكنك وضع البحث عن جهات الاتصال من تحديد إما معايير البحث الأساسية أو الإضافية للعثور على جهات الاتصال من منظمتك.

قبل أن تبدأ

تأكد من قيام مسؤول الهاتف بتمكين الميزة.

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
 2. مرر إلى الإعدادات، واضغط على تحديد.
 3. مرر إلى التطبيقات، واضغط على تحديد.
 4. قم بالتمرير إلى جهات الاتصال واضغط على تحديد.
 5. قم بالتمرير إلى وضع البحث واضغط على تبديل للتغيير بين وضعي أساسي ومتقدم.
- عندما يكون وضع البحث معيّنًا على أساسي، على شاشة جهات الاتصال < بحث، يعرض الهاتف الاسم أو الحقل لإدخال اسم جهات الاتصال.
 - عندما يكون وضع البحث معيّنًا على متقدم، أدخل التفاصيل الآتية في شاشة جهات الاتصال < بحث:
 - الاسم: أدخل الاسم أو الرقم الداخلي الخاص بجهات الاتصال للبحث من المنظمة.
 - الموقع: أدخل الموقع الخاص بجهات الاتصال.
 - القسم: أدخل القسم الخاص بجهات الاتصال.
6. اضغط على حفظ.

روابط ذات صلة

[دليل المؤسسة](#) على الصفحة 59

البحث عن جهات اتصال المؤسسة

حول هذه المهمة

عند تمكين دليل المؤسسة كمصدر البحث عن جهات الاتصال، يمكنك البحث عن جهات الاتصال في مؤسستك باستخدام تطبيق جهات الاتصال على هاتفك.

قبل أن تبدأ

تأكد من تعيين دليل المؤسسة كمصدر البحث عن جهات الاتصال.

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
 2. مرر إلى التطبيقات، واضغط على تحديد.
 3. قم بالتمرير إلى جهات الاتصال واضغط على تحديد.
 4. اضغط على بحث.
- يعرض الهاتف حينئذٍ قائمة بالمتطابق. إذا لم يتم العثور على أي مطابقات في دليل المؤسسة، فسيعرض الهاتف قائمة بجهات الاتصال من مصادر أخرى.

* ملاحظة

في exchange العالمي، عند البحث عن جهة اتصال حسب القسم، يعرض الهاتف عبارة "لا يوجد تطابق". ولكن إذا قمت بتضمين اسم وموقع مع القسم، فسيتم تنشيط البحث بناءً على الاسم والموقع بوصفهما معيارَي البحث. أما في exchange المحلي والبحث عن جهات الاتصال المحلية، فيمكنك استخدام كل الحقول مثل الاسم أو الموقع أو القسم بشكل مستقل بوصفها معايير البحث.

5. لعرض معلومات جهة اتصال لمطابقة محددة، اضغط على **تفاصيل**.
6. لإضافة جهات اتصال المؤسسة المستخدمة بشكل متكرر إلى جهات الاتصال المحلية، اضغط على **إضافة جهة اتصال**.
7. لدمج أي جهة اتصال في المؤسسة تم العثور عليها مع جهة اتصال محلية موجودة، اضغط على **دمج**.

روابط ذات صلة

[دليل المؤسسة](#) على الصفحة 59

قيود دليل المؤسسة

تفاصيل جهة الاتصال

- في ما يأتي القيود التي تواجهها خلال تحرير حقول تفاصيل جهات الاتصال عندما تستخدم AADS لجهات الاتصال:
- لا يمكنك تحرير عنوان البريد الإلكتروني لجهة اتصال في دليل المؤسسة.
 - عندما تضيف جهات اتصال من دليل المؤسسة، لا يمكنك تحرير حقول التفاصيل باستخدام Avaya Workplace Client. لا يزال بإمكانك إجراء تغييرات باستخدام هواتف J100 لكن هذه التغييرات تنعكس على هواتف J100 الأخرى وليس على Avaya Workplace Client في إعداد MDA.

روابط ذات صلة

[دليل المؤسسة](#) على الصفحة 59

مجموعات جهات الاتصال

إذا حفظت مجموعة جهات اتصال في دليل المؤسسة، فسيعرض الهاتف مجموعة جهات الاتصال هذه من جهات الاتصال المحلية. ومع ذلك ففي إعداد الوصول إلى الأجهزة المتعددة النشطة (MDA)، لا تنعكس مجموعة جهات الاتصال المحفوظة في هاتف J100 على Avaya Workplace Client.

روابط ذات صلة

[دليل المؤسسة](#) على الصفحة 59

مزامنة جهات الاتصال

- في ما يأتي القيود التي تواجهها عند تمكين مزامنة جهات اتصال (AADS) Avaya Aura® Device Services:
- يمكنك تعيين إدخالات للاتصال السريع.
 - إذا كان الهاتف يعمل على إصدار قديم وإدخالات الاتصال السريع فيه معيّنة وتعمل، فعند الترقية لدعم مزامنة جهات اتصال AADS، لن تكون إدخالات الاتصال السريع السابقة مرئية.

روابط ذات صلة

[دليل المؤسسة](#) على الصفحة 59

عرض تفاصيل جهات الاتصال

حول هذه المهمة

استخدم هذا الإجراء لعرض تفاصيل جهة الاتصال. يمكنك الاتصال بجهة اتصال أو تعديلها أو حذفها من النافذة تفاصيل.

قبل أن تبدأ

ينبغي توفر جهة اتصال واحدة على الأقل ضمن قائمة جهات الاتصال.

إجراء

1. اضغط على جهات الاتصال.
2. (اختياري) للانتقال من خلال القائمة الرئيسية، قم بإجراء ما يلي:
 - أ. مرر إلى التطبيقات، واضغط على تحديد.
 - ب. قم بالتمرير إلى جهات الاتصال واضغط على تحديد.
3. حدد جهة الاتصال المطلوب عرضها.
4. اضغط على التفاصيل.
 - للاتصال بجهة الاتصال، اضغط على مكالمة.
 - لتعديل جهة الاتصال، اضغط على تحرير.
 - لحذف جهة الاتصال، اضغط على حذف.
 - لعرض المزيد من الخيارات، اضغط على المزيد.

تعديل جهة اتصال

إجراء

1. اضغط على جهات الاتصال.
2. (اختياري) للانتقال من خلال القائمة الرئيسية، قم بإجراء ما يلي:
 - أ. مرر إلى التطبيقات، واضغط على تحديد.
 - ب. قم بالتمرير إلى جهات الاتصال واضغط على تحديد.
3. حدد الاسم.
4. اضغط على التفاصيل > تحرير.
5. مرر إلى الحقل المطلوب تعديله.
6. استخدم لوحة الطلب ومفاتيح الأوامر لتغيير معلومات الاسم.
7. اضغط على حفظ.

دمج جهات الاتصال

حول هذه المهمة

استخدم هذا الإجراء لدمج رقم الهاتف المسجل للاسم الحالي مع الاسم المحلي الموجود.

قبل أن تبدأ

تأكد من أن قائمة الأسماء ليست فارغة.

إجراء

1. اضغط على جهات الاتصال.
2. (إختياري) (للانتقال من خلال القائمة الرئيسية، قم بإجراء ما يلي:
 - أ. مرر إلى التطبيقات، واضغط على تحديد.
 - ب. قم بالتمرير إلى جهات الاتصال واضغط على تحديد.
3. قم بالتمرير إلى الاسم المطلوب دمج، واضغط على التفاصيل > تعديل > دمج.

يعرض وقت التحديد قائمة الأسماء بدون المحتوى الحالي.
4. لدمج الاسم الحالي، قم بالتمرير إلى الاسم الموجود، واضغط على تحديد.

يتم حذف الاسم الحالي من قائمة الأسماء ودمجه مع الاسم المحلي.

حذف اسم

حول هذه المهمة

يمكنك حذف جهات الاتصال المحلية الخاصة بك.

إجراء

1. اضغط على جهات الاتصال.
2. (إختياري) (للانتقال من خلال القائمة الرئيسية، قم بإجراء ما يلي:
 - أ. مرر إلى التطبيقات، واضغط على تحديد.
 - ب. قم بالتمرير إلى جهات الاتصال واضغط على تحديد.
3. حدد الاسم المطلوب حذفه.
4. اضغط على التفاصيل > المزيد > حذف.
5. اضغط على أي مما يلي:
 - حذف: لحذف الاسم.
 - إلغاء: لإلغاء الإجراء.

إنشاء مجموعة أسماء محلية

إجراء

1. اضغط على جهات الاتصال.
2. (إختياري) (للانتقال من خلال القائمة الرئيسية، قم بإجراء ما يلي:
 - أ. مرر إلى التطبيقات، واضغط على تحديد.
 - ب. قم بالتمرير إلى جهات الاتصال واضغط على تحديد.
3. اضغط على مجموعات.
4. اضغط على مجموعة جديدة.

5. في حقل أدخل اسم المجموعة، اكتب اسم مجموعتك.

6. اضغط على حفظ.

إضافة اسم لمجموعة محلية

قبل أن تبدأ

- تأكد من أن قائمة جهات الاتصال غير فارغة.
- قم بإنشاء مجموعة محلية واحدة على الأقل لإضافتها إلى الأسماء.

إجراء

1. اضغط على جهات الاتصال.
2. (إختياري) (لانتقال من خلال القائمة الرئيسية، قم بإجراء ما يلي:
 - ا. مرر إلى التطبيقات، واضغط على تحديد.
 - ب. قم بالتمرير إلى جهات الاتصال واضغط على تحديد.
3. اضغط على مجموعات.
4. حدد المجموعة واضغط على +أعضاء.
5. قم بالتمرير إلى الاسم المطلوب إضافته، واضغط على إضافة.
6. (إختياري) (لإضافة جهات اتصال أخرى، كرر الخطوات 4 و5).

روابط ذات صلة

[إضافة جهة اتصال جديدة](#) على الصفحة 55

إزالة اسم من مجموعة محلية

قبل أن تبدأ

تأكد من إضافة مستخدم واحد على الأقل إلى مجموعة قائمة جهات الاتصال.

إجراء

1. اضغط على جهات الاتصال.
 2. (إختياري) (لانتقال من خلال القائمة الرئيسية، قم بإجراء ما يلي:
 - ا. مرر إلى التطبيقات، واضغط على تحديد.
 - ب. قم بالتمرير إلى جهات الاتصال واضغط على تحديد.
 3. اضغط على المجموعات.
 4. مرر إلى المجموعة، واضغط على أعضاء.
 5. يعرض الهاتف حينئذٍ قائمة بجهات الاتصال المدرجة في المجموعة.
 5. حدد جهة اتصال، ثم اضغط على إزالة.
- ستتم إزالة الاسم من قائمة جهات الاتصال.

تعيين نغمة رنين لإحدى جهات الاتصال

حول هذه المهمة

استخدم هذا الإجراء لتعيين نغمة رنين لإحدى جهات الاتصال. لا يمكنك تعيين نغمة رنين إلا لإحدى جهات الاتصال المحفوظة في قائمة جهات الاتصال فقط.

إجراء

1. اضغط على **جهات الاتصال**.
2. **(إختياري)** للانتقال من خلال القائمة الرئيسية، قم بإجراء ما يلي:
 - أ. مرر إلى التطبيقات، واضغط على **تحديد**.
 - ب. قم بالتمرير إلى **جهات الاتصال** واضغط على **تحديد**.
3. حدد جهة الاتصال واضغط على **التفاصيل**.
4. قم بالتمرير إلى نغمة الرنين النشطة، واضغط على **تحديد**.
5. قم بالتمرير لأسفل إلى نغمة الرنين المطلوب تعيينها، واضغط على **تحديد**.
6. **(إختياري)** لتشغيل نغمة الرنين، اضغط على **تشغيل**.
7. اضغط على **حفظ**.

فصل 9: حضوري

تمكّنك ميزة "الحضور" من مراقبة حالة جهات الاتصال لديك في الوقت الفعلي، وأيضًا تغيير حالة الهاتف يدويًا، وفقًا لتوفرك لتلقي الاتصالات.

ينبغي على المسؤول تنشيط هذه الميزة لعرض معلومات حالة الحضور على شاشة هاتفك. يعرض الهاتف حالة حضورك على الخط العلوي من شاشة هاتفك.

عرض حالة "حضور" جهات الاتصال لديك

حول هذه المهمة

يمكنك عرض حالة حضور جهات الاتصال لديك في الوقت الفعلي ومراقبتها؛ لمعرفة الوقت المناسب للتواصل مع إحدى جهات الاتصال.

قبل أن تبدأ

- تأكد من قيام المسؤول بتمكين الميزة.
- تأكد من أن لديك جهة اتصال في قائمة جهات الاتصال لديك.
- قم بتعيين خيار **تتبع الحضور** على **نعم** عند إضافة جهة اتصال أو تحريرها في قائمة جهات الاتصال.

إجراء

1. اضغط على **جهات الاتصال**.
 2. مرّر وصولاً إلى جهة الاتصال المطلوبة.
- يعرض الهاتف الأيقونة المتوافقة مع حالة "حضور" جهة الاتصال.

روابط ذات صلة

[إضافة جهة اتصال جديدة](#) على الصفحة 55

تغيير حالة حضورك

حول هذه المهمة

يمكنك تغيير حالة حضور هاتفك يدويًا. يعرض الهاتف حالة حضورك على الخط العلوي من شاشة هاتفك.

قبل أن تبدأ

تأكد من قيام المسؤول بتمكين الميزة.

إجراء

1. اضغط على **القائمة الرئيسية**.

2. مرر إلى التطبيقات، واضغط على تحديد.
3. مرر إلى حضوري، واضغط على تحديد.
4. (اختياري) قم بالتمرير إلى تلقائي.
5. قم بالتمرير واضغط على تحديد لاختيار أي مما يلي:
 - متوفر: لتعرض أنك متوفر ويمكنك التواصل.
 - مشغول: لتعرض أنك مشغول.
 - بعيد: لتعرض أنك بعيد عن الهاتف.
 - عدم الإزعاج: لتظهر أنك غير متاح للتواصل.
 - خارج المكتب: لتعرض أنك خارج المكتب.
 - غير متصل: لتظهر حالة عدم الاتصال للمستخدمين الآخرين. مع ذلك، يستمر هاتفك في اشتراك متابعة الحضور النشط مع خادم "الحضور". يتلقى هاتفك إشعارات من جهات الاتصال التي اشتركت لمراقبتها.
6. اضغط على حفظ.

روابط ذات صلة

[أيقونات الحضور](#) على الصفحة 35

[تعيين حالة الحضور \(فيديو\)](#)

إعادة توجيه المكالمات عند تنشيط خاصية "عدم الإزعاج"

حول هذه المهمة

عند ضبط حالة "الحضور" على عدم الإزعاج، تتم إعادة توجيه المكالمات الواردة إلى البريد الصوتي. استخدم هذا الإجراء لتعريف الارتباط بين ميزة إرسال جميع المكالمات وحالة الحضور عدم الإزعاج. وفقاً للإعدادات التي أجراها المسؤول لديك، تعرض شاشة الهاتف خيارات قائمة الميزات.

قبل أن تبدأ

تأكد من قيام المسؤول بتمكين هذه الميزة.

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
2. مرر إلى الإعدادات، واضغط على تحديد.
3. مرر إلى التطبيقات، واضغط على تحديد.
4. مرر إلى دمج الحضور، واضغط على تحديد.
5. مرر إلى رابط عدم الإزعاج في النظام.
6. وفقاً لمتطلباتك، يمكنك تحديد أحد الخيارات التالية:
 - افتراضي (بلا رابط)
 - لا يوجد ارتباط: لا يتم بتنشيط ميزة "إرسال جميع المكالمات" عند تمكين "عدم الإزعاج".
 - رابط أحادي: قم بتنشيط ميزة "إرسال جميع المكالمات" عند تمكين "عدم الإزعاج".
 - رابط ثنائي: قم بتنشيط ميزة "إرسال جميع المكالمات" عند تمكين "عدم الإزعاج" والعكس صحيح.
7. اضغط على حفظ.

روابط ذات صلة

[تنشيط ميزة "عدم الإزعاج" وإلغاء تنشيطها على الصفحة 69](#)

فصل 10: “عدم الإزعاج” و “إعادة توجيه المكالمات”

عدم الإزعاج

يمكنك استخدام ميزة “عدم الإزعاج” لتجنب تلقي إشعارات صوتية لجميع المكالمات الواردة المباشرة. يقوم الهاتف بإعادة توجيه هذه المكالمات الواردة إلى رقم تغطية مُعَيَّن مسبقًا من قبل مسؤول النظام. كما يُشار إلى هذه الميزة باسم “إرسال جميع المكالمات”. إذا لزم الأمر، فتواصل مع المسؤول لتسمية هذه الميزة على هاتفك باسم “إرسال جميع المكالمات”.

عند تنشيط ميزة “عدم الإزعاج”، يظل بإمكانك تلقي المكالمات الواردة من الميزات النشطة التالية:

- إعادة الاتصال التلقائي
- مكالمات ذات أولوية
- إعادة توجيه المكالمات

روابط ذات صلة

[تنشيط ميزة “عدم الإزعاج” وإلغاء تنشيطها](#) على الصفحة 69

[البريد الصوتي](#) على الصفحة 117

تنشيط ميزة “عدم الإزعاج” وإلغاء تنشيطها

حول هذه المهمة

يمكنك تنشيط ميزة “عدم الإزعاج” لمنع الهاتف من الرنين عندما تتلقى مكالمات. يقوم الهاتف بإعادة توجيه المكالمات الواردة إلى رقم تغطية مُعَيَّن مسبقًا من قبل مسؤول النظام.

في بيئة IP Office، تدعم هذه الميزة استخدام كود الاتصال المُختصر. اتصل بمدير نظامك للحصول على قائمة الرموز المختصرة.

قبل أن تبدأ

يُنصح على مدير نظامك تنشيط المزايا لرقمك الداخلي.

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية > الميزات.
2. استخدم مفتاح السهم لأسفل للانتقال إلى شاشة عدم الإزعاج.
3. حدّد عدم الإزعاج لتنشيط الميزة أو إلغاء تنشيطها.

روابط ذات صلة

[عدم الإزعاج](#) على الصفحة 69

[إعادة توجيه المكالمات عند تنشيط خاصية “عدم الإزعاج”](#) على الصفحة 67

[تعيين وضع عدم الإزعاج \(فيديو\)](#)

إعادة توجيه المكالمات

استخدم ميزة إعادة توجيه المكالمات لتحويل المكالمات الواردة إلى رقم آخر عندما لا يكون بإمكانك الرد على المكالمات. على سبيل المثال، إذا كانت ميزة إعادة توجيه المكالمات نشطة على الهاتف عندما تتلقى مكالمة، يقوم الهاتف بإعادة توجيه المكالمات إلى الرقم المُعين لإعادة التوجيه. يقوم المسؤول بتمكين الميزة وتكوين الخيارات اللازمة لإعادة توجيه المكالمات بناءً على متطلباتك.

تتوفر الخيارات التالية لإعادة توجيه المكالمات:

- إعادة توجيه المكالمات: لتحويل جميع المكالمات الواردة إلى رقم آخر.
 - إعادة توجيه المكالمات عند الانشغال: لتحويل المكالمات الواردة إلى رقم آخر إذا كنت مشغولاً بمكالمة أخرى.
 - إعادة توجيه المكالمات عند عدم الرد: لتحويل المكالمات الواردة إلى رقم آخر عند عدم الرد على المكالمات خلال الوقت المُحدد.
- لا يدعم الهاتف جميع خيارات إعادة توجيه المكالمات النشطة في نفس الوقت. يمكنك تمكين خيار إعادة توجيه المكالمات لإعادة توجيه جميع المكالمات أو خيارات إعادة توجيه المكالمات مشغول وعدم الرد.

إعادة التوجيه المُحسن للمكالمات

استخدم ميزة إعادة التوجيه المُحسن للمكالمات لتحويل المكالمات الواردة إلى أرقام مختلفة حسب المصدر. عيّن القواعد وفقاً لمتطلباتك لإعادة توجيه المكالمات الواردة الداخلية والخارجية. أدخل أرقام الهواتف الداخلية والخارجية في أنواع إعادة توجيه المكالمات ذات الصلة.

إعادة توجيه مكالمة إلى رقم داخلي آخر

حول هذه المهمة

استخدم هذا الإجراء لإعادة توجيه المكالمات الواردة إلى الرقم الداخلي المطلوب. في منظومة IP Office، استخدم الرمز القصير للاتصال لاستخدام ميزة إعادة توجيه المكالمات. اتصل بمدير نظامك للحصول على قائمة الرموز المختصرة.

قبل أن تبدأ

احرص على أن يقوم المسؤول بتمكين الميزة والخيارات اللازمة لإعادة توجيه المكالمات. تأكد من تمكين تحديد هدف الميزة أيضاً.

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
2. قم بالتمرير إلى الميزات، واضغط على تحديد.
3. لتمكين ميزة إعادة توجيه المكالمات، مرّر إلى أحد الخيارات التالية:
 - إعادة توجيه المكالمات: لإعادة توجيه جميع الاتصالات الواردة إلى رقم آخر.
 - إعادة توجيه المكالمات إذا كنت مشغولاً: إعادة توجيه الاتصالات الواردة إلى رقم آخر إذا كنت مشاركاً في مكالمة أخرى.
 - إعادة توجيه المكالمات عند عدم الرد: لتحويل المكالمات الواردة إلى رقم آخر عند عدم الرد على المكالمات خلال الوقت المُحدد.
4. يتوفر الخياران "إعادة توجيه المكالمات عندما يكون الخط مشغولاً" و "إعادة توجيه المكالمات في حالة عدم الرد" عندما يقوم المسؤول بتكوينهما.
4. اضغط على تحديد.
- يمكنك رؤية مربع حوار تحديد وجهة.
5. نفذ أحد الإجراءات التالية لإدخال الرقم الذي ترغب في إعادة توجيه المكالمات الواردة إليه:
 - اضغط على مفتاح الأوامر **طلب** لاستخدام لوحة الاتصال وإدخال الرقم يدوياً.
 - اضغط على **"جهات الاتصال"** أو **"الأخيرة"** أو **"الهاتف"** لتحديد الرقم من القائمة.

- اضغط على مفتاح الأوامر **المتصفح** لتحديد رقم الوجهة من تطبيق المتصفح.
- اضغط على مفتاح خط الطلب التلقائي، أو المؤشر مشغول أو الفريق لتحديد الأرقام كهدف وجهة.
- تم تنشيط ميزة إعادة توجيه المكالمات.
- 6. اضغط على إدخال لتنشيط ميزة إعادة توجيه المكالمات في حالة طلب الرقم الداخلي يدويًا.
- يصدر الهاتف نغمة تأكيد ويرجع إلى شاشة الميزات.
- 7. (اختياري) (لإلغاء الميزة، اضغط على مفتاح الأوامر إلغاء).
- 8. لتعطيل أي ميزة لإعادة توجيه المكالمات، انتقل إلى خيار إعادة توجيه المكالمات النشط، واضغط على تحديد.

روابط ذات صلة

[اختيار رقم الوجهة باستخدام ميزة الهدف](#) على الصفحة 98
[تنشيط خيارات إعادة توجيه المكالمات \(فيديو\)](#)

ضبط إعادة توجيه المكالمات المحسنة

حول هذه المهمة

تمكّنك هذه الميزة من إعادة تحويل الاتصالات الواردة بهاتفك إلى أرقام جهات متنوعة استنادًا إلى نوع المكالمات وحالتها.

قبل أن تبدأ

تأكد من قيام المسؤول بتمكين الميزة.

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
 2. قم بالتمرير إلى الميزات، واضغط على تحديد.
 3. مرّر إلى إعادة توجيه المكالمات المحسنة، واضغط على تحديد.
 4. حدد القواعد المطلوبة من القائمة التالية، وأدخل الأرقام المقابلة.
 - إعادة تحويل جميع المكالمات:
 - داخلي [أدخل رقمًا]
 - خارجي [أدخل رقمًا]
 - إعادة تحويل عند الانشغال:
 - داخلي [أدخل رقمًا]
 - خارجي [أدخل رقمًا]
 - إعادة تحويل في حالة عدم الرد:
 - داخلي [أدخل رقمًا]
 - خارجي [أدخل رقمًا]
- إذا كان لديك أي رقم مكوّن لأي قاعدة، يعرض الهاتف الرقم في محل النص أدخل الرقم.
5. اضغط على حفظ.

تحرير قاعدة لإعادة توجيه المكالمات المحسنة

حول هذه المهمة

باستخدام ميزة إعادة توجيه المكالمات المحسنة، يمكنك إعادة توجيه المكالمات الواردة في هاتفك إلى جهات متعددة؛ عن طريق تعيين القواعد وفقًا لمتطلباتك. لتحرير القواعد التي تم تعيينها بالفعل، يمكنك استخدام الإجراءات التالية.

قبل أن تبدأ

تأكد من قيام المسؤول بتنشيط ميزة إعادة توجيه المكالمات المُحسّنة.

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
2. قم بالتمرير إلى الميزات، واضغط على تحديد.
3. مرّر إلى إعادة توجيه المكالمات المُحسّنة، واضغط على تحديد.
4. حدد القاعدة المطلوب تحريرها، واضغط على تحرير.
5. أدخل رقم الوجهة.
6. اضغط على حفظ.

إيقاف تشغيل قواعد ميزة إعادة توجيه المكالمات المُحسّنة

حول هذه المهمة

باستخدام ميزة إعادة توجيه المكالمات المُحسّنة، يمكنك إعادة توجيه المكالمات الواردة في هاتفك إلى وجهات متعددة؛ عن طريق تعيين القواعد وفقاً لمتطلباتك. لإيقاف تشغيل القواعد التي سبق تعيينها، يمكنك استخدام الإجراءات التالية.

قبل أن تبدأ

تأكد من قيام المسؤول بتنشيط ميزة إعادة توجيه المكالمات المُحسّنة.

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
2. قم بالتمرير إلى الميزات، واضغط على تحديد.
3. مرّر إلى إعادة توجيه المكالمات المُحسّنة، واضغط على تحديد.
4. قم بتنفيذ أي مما يلي:
 - لإيقاف تشغيل قاعدة، حدّد القاعدة، واضغط على إيقاف.
 - لإيقاف تشغيل جميع القواعد، اضغط على إيقاف الكل.
5. اضغط على حفظ.

إعادة تحويل المكالمات باستخدام EC500

حول هذه المهمة

استخدم هذا الإجراء لإعادة توجيه المكالمات من هاتف مكتب Avaya إلى هاتفك الشخصي.

قبل أن تبدأ

- تأكد من قيام المسؤول بتمكين الميزة.
- تأكد من أن المسؤول قام بتعيين رقم هاتفك الشخصي كرقم وجهتك.

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية، وتمرر إلى الميزات.
2. اضغط على تحديد.

3. مرر إلى EC500، واضغط على تحديد.

توسيع مكالمة إلى هاتفك الخلوي

حول هذه المهمة

استخدم هذا الإجراء لتحويل مكالمة جارية إلى هاتفك الخلوي باستخدام ميزة EC500. عند الرد على مكالمة موسعة على هاتفك الخلوي، تظل المكالمة الأخرى نشطة على هاتف مكتبك. وبعد ذلك، يمكنك الرجوع إلى هاتف مكتبك لاستئناف المكالمة.

قبل أن تبدأ

- تأكد من قيام المسؤول بتمكين الميزة.
- تأكد من تكوين ميزة EC500 في هاتفك المحمول.
- تأكد من تعيين المسؤول لرقم هاتفك الشخصي كرقم وجهتك.

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية، ومرر إلى الميزات.
 2. اضغط على تحديد.
 3. مرر إلى توسيع المكالمة، واضغط على تحديد.
 4. اضغط على موافق.
- تتلقى مكالمة على هاتفك الخلوي للرد على المكالمة الموسعة.

فصل 11: سجل المكالمات

المكالمات الأخيرة

يقدم تطبيق المكالمات الأخيرة سجل المكالمات أو تاريخ بآخر 100 مكالمة على الهاتف. يلخص الهاتف المكالمات لكل نوع مكالمة من المتصل ويسردها. من تطبيق المكالمات الأخيرة، يمكنك القيام بما يلي:

- عرض تفاصيل سجل المكالمات
- إجراء مكالمة
- حذف سجل مكالمة
- مسح قائمة الأخيرة
- إضافة جهة اتصال

سجل المكالمات

يوفر سجل المكالمات قائمة بآخر 100 مكالمة على الهاتف. يتم فرز قائمة سجل المكالمات حسب الطابع الزمني، مع وضع آخر مكالمة في أعلى القائمة. يحتوي كل إدخال في سجل المكالمات على المعلومات التالية:

- أيقونة نوع المكالمة
- اسم المتصل
- رقم المتصل
- وقت المكالمة
- مدة المكالمة

يجب عليك تمكين خيار سجل المكالمات الخاص بالرقم الداخلي الخاص بك لتسجيل إدخلات المكالمات. إذا قمت بتمكين خيار تلخيص سجلات المكالمات، فيمكنك عرض إجمالي المكالمات لكل يوم. يلخص الهاتف المكالمات لكل نوع مكالمة من المتصل ويسردها في شاشة "الأخيرة".

إذا كنت لا تريد أن يسجل الهاتف المكالمات المُعاد توجيهها أو المكالمات المشغولة المُعاد توجيهها كمكالمة فائتة، فاتصل بالمسؤول لإجراء الإعدادات المطلوبة. إذا قام مستخدم رقم داخلي رئيس بتسجيل الخروج من الهاتف، فسيُسجل الهاتف المكالمات المُعاد توجيهها جميعها أو المكالمة المشغولة المُعاد توجيهها كمكالمة فائتة.

سبب المكالمة الفائتة

بالنسبة للمكالمات الفائتة، يعرض الهاتف أيضًا سبب المكالمة الفائتة المُقدّم من خادم الاتصال. إذا قمت بتمكين سجل المكالمات دون اتصال بالإنترنت على هاتفك، فسيتم فقدان حالة إعادة توجيه المكالمات في سبب المكالمات الفائتة. Avaya J100 سلسلة هواتف IP يعرض الأسباب التالية لفقدان المكالمة إذا كانت أي من الميزات التالية نشطة على هاتفك:

ميزة	سبب مكالمة فائتة
إعادة توجيه المكالمات	تمت إعادة توجيه كل المكالمات

هناك تكملة للجدول

إعادة توجيه المكالمات عندما يكون الخط مشغولاً	مشغول في مكالمات أخرى
جميع الخطوط مشغولة	مظهر جميع المكالمات مشغول
حد عدد المكالمات المتزامنة (LNCC)	حد المكالمات الواردة
التغطية	لم يتم الرد

Avaya J100 سلسلة هواتف IP يشقّر محتوى ملف سجل المكالمات من إصدار البرنامج 4.0.3 فما أحدث.

إذا احتجت إرجاع برنامج هاتفك إلى إصدار أقدم من 4.0.3، فلا يمكن للهاتف الاحتفاظ بالتفاصيل الواردة في سجل المكالمات. اتصل بمسؤولك لتمكين الإعدادات المطلوبة للاحتفاظ بالتفاصيل الواردة في سجل المكالمات.

روابط ذات صلة

[استخدام سجل المكالمات \(فيديو\)](#)

إجراء اتصال من المكالمات الأخيرة

إجراء

1. اضغط على المكالمات الأخيرة.
2. استخدم المفتاحين أعلى والسهم لأسفل لتحديد الرقم الذي ترغب في الاتصال به.
3. (اختياري) اضغط على التفاصيل.
4. اضغط على اتصال.

عرض تفاصيل المكالمات الأخيرة

حول هذه المهمة

في شاشة "الأخيرة"، بناءً على نوع المكالمات والتكوين لعرض معرف المتصل، يمكنك عرض تفاصيل كل مكالمات. فيما يلي بعض الأمثلة:

- أيقونة مكالمات واردة
- أيقونة مكالمات صادرة
- أيقونة مكالمات وسيطة
- أيقونة مكالمات لم يُرد عليها
- الاسم
- سبب المكالمات الفائتة
- الرقم الداخلي
- الوقت
- التاريخ
- الفترة

* ملاحظة

المدة غير متاحة للمكالمات التي لم يرد عليها.
في حال تنشيط ميزة ملخص بسجل المكالمات، فيمكنك أيضًا عرض العدد الإجمالي لمكالمات المتصل في اليوم.

إجراء

1. اضغط على المكالمات الأخيرة.
2. (اختياري) (لانتقال من خلال القائمة الرئيسية، مرر إلى ما يلي:
 - أ. التطبيقات واضغط على تحديد.
 - ب. المكالمات الأخيرة واضغط على تحديد.
 تعرض شاشة الأخيرة جميع المكالمات.
3. (اختياري) (في شاشة الأخيرة، استخدم مفاتيح الأسهم الأيمن والأيسر للتمرير إلى نوع المكالمات المطلوب.
4. حدد المكالمات المطلوب عرضها.
5. اضغط على التفاصيل.
- يعرض الهاتف تفاصيل المكالمات المحددة.
- ملخص بالمكالمات، يعرض الهاتف العرض التفصيلي للملخص.
6. (اختياري) (قم بالتمرير إلى إدخال المكالمات المطلوب، واضغط التفاصيل.

حذف سجل المكالمات من قائمة الأخيرة

حول هذه المهمة

استخدم هذا الإجراء لحذف سجل مكالمات محدد في قائمة "المكالمات الأخيرة". للحصول على عرض ملخص لسجل المكالمات ، يمكنك حذف جميع الإدخالات لسجل سجلات المكالمات الملخص أو إدخال محدد في الملخص. يتوفر خيار الحذف عندما يوجد على الأقل إدخال سجل مكالمات واحد.

إجراء

1. اضغط على المكالمات الأخيرة.
2. (اختياري) (لانتقال من خلال القائمة الرئيسية، مرر إلى ما يلي:
 - أ. التطبيقات واضغط على تحديد.
 - ب. المكالمات الأخيرة واضغط على تحديد.
 تعرض شاشة الأخيرة جميع المكالمات.
3. (اختياري) (في شاشة الأخيرة، استخدم مفاتيح الأسهم الأيمن والأيسر للتمرير إلى نوع المكالمات المطلوب.
4. حدد رقمًا ترغب في حذفه.
5. اضغط على التفاصيل.
- يعرض الهاتف تفاصيل المكالمات المحددة.
- ملخص بالمكالمات، يعرض الهاتف العرض التفصيلي للملخص.
6. (اختياري) (في ملخص المكالمات، حدد سجل المكالمات المطلوب.
7. اضغط على حذف.

8. اضغط **حذف** في هل تريد حذف هذا السجل الحديث؟ شاشة التأكيد.
يحذف الهاتف سجل المكالمات.

مسح قائمة الأخيرة

حول هذه المهمة

استخدم هذا الإجراء لحذف جميع إدخلات المكالمات في قائمة "المكالمات الأخيرة".

قبل أن تبدأ

تأكد من احتواء قائمة "المكالمات الأخيرة" على تسجيل لمكالمة واحدة على الأقل.

إجراء

1. اضغط على **المكالمات الأخيرة**.
2. (اختياري) للانتقال من خلال القائمة الرئيسية، مرر إلى ما يلي:
 - أ. التطبيقات واضغط على **تحديد**.
 - ب. المكالمات الأخيرة واضغط على **تحديد**.تعرض شاشة الأخيرة جميع المكالمات.
3. اضغط على **حذف**.
4. حدد أي مما يلي عندما يطلب منك الهاتف التأكيد:
 - **حذف**: لحذف كل الإدخالات.
 - **إلغاء**: للإلغاء والرجوع إلى القائمة السابقة.

فصل 12: المكالمات الجماعية

إضافة شخص إلى مكالمة نشطة

حول هذه المهمة

يمكنك إضافة مشاركين إلى مكالمة نشطة من أجل إعداد مكالمة جماعية.

قبل أن تبدأ

ابدأ مكالمة.

إجراء

1. في أثناء المكالمة، من شاشة هاتف، اضغط على المزيد < مكالمة جماعية.
بضع الهاتف المكالمة الحالية قيد الانتظار.
2. للاتصال بأحد المشاركين، قم بتنفيذ أحد الإجراءات التالية:
 - اطلب رقم الهاتف الداخلي باستخدام لوحة الاتصال.
 - اتصل بالشخص من قائمة جهات الاتصال أو قائمة المكالمات الأخيرة.
3. عندما يرد المشترك الثالث على المكالمة، اضغط على مفتاح الأوامر الانضمام.
4. لإضافة شخص آخر، اضغط على إضافة وكرّر الخطوات 2 و3.

روابط ذات صلة

[إجراء المكالمات الجماعية \(فيديو\)](#)

إضافة شخص قيد الانتظار إلى مكالمة جماعية

حول هذه المهمة

يمكنك إضافة مكالمة قيد الانتظار إلى مكالمة جماعية.

إجراء

1. في شاشة الهاتف، حدد مكالمتك النشطة.
2. اضغط على زر مكالمة جماعية أو إضافة إذا كنت تشارك بالفعل في مكالمة جماعية.
3. للاطلاع على قائمة المكالمات قيد الانتظار، اضغط على مفتاح الأوامر مكالمة قيد الانتظار.
4. حدد المكالمة قيد الانتظار التي تريد إضافتها إلى المكالمة الجماعية.
5. اضغط على أي مما يلي:

• الانضمام

• موافق

تمت إضافة المكالمة قيد الانتظار إلى المكالمات الجماعية.

وضع مكالمة جماعية قيد الانتظار واستئناف مكالمة

حول هذه المهمة

استخدم هذا الإجراء لوضع مشارك في مكالمة جماعية قيد الانتظار، مع استمرار المشاركين الآخرين في المكالمات الجماعية.

إجراء

1. اضغط على مفتاح الأوامر **انتظار** خلال المكالمات الجماعية.

2. قم بتنفيذ أي مما يلي:

- اضغط على **استئناف**.
- حدد مظهر المكالمات لاستئناف المكالمات الجماعية.

قطع اتصال المشارك الأخير من مكالمات جماعية أو إنهاؤها

حول هذه المهمة

بناءً على التكوين الذي أجراه المسؤول، يمكنك قطع اتصال آخر مشارك انضم إلى المكالمات الجماعية. ولا يمكنك قطع اتصال المشاركين الآخرين بعد قطع اتصال المشارك الأخير. يمكنك استخدام هذه الطريقة لفصل مشترك مرة أخرى بعد إضافة مشترك آخر.

قبل أن تبدأ

تأكد من قيام المسؤول بتمكين الميزة.

إجراء

1. من شاشة الهاتف، حدد **مكالماتك الجماعية النشطة**.

سترى مفتاح الأوامر **المزيد**.

2. اضغط على **المزيد** > **قطع** عندما تكون المكالمات الجماعية نشطة.

نتيجة

يتم قطع اتصال آخر مشترك تمت إضافته من المكالمات الجماعية.

روابط ذات صلة

[إضافة أحد المشاركين إلى مكالمات جماعية دون انتظار نشطة](#) على الصفحة 80
[إجراء المكالمات الجماعية \(فيديو\)](#)

عرض تفاصيل المكالمات الجماعية

حول هذه المهمة

استخدم هذا الإجراء لعرض تفاصيل المشاركين في مكالمات جماعية.

وإذا تعذر عليك ذلك فقد يرجع ذلك إلى الخادم الذي تم ضبط الرقم الداخلي عليه. اتصل بمسؤول النظام لديك.

إجراء

1. في شاشة الهاتف، حدد مكالمتك النشطة.
2. اضغط على مفتاح الأوامر **مكالمة جماعية**.
3. قم بتنفيذ أي مما يلي:
 - طلب رقم الهاتف.
 - الاتصال بالشخص من قائمة جهات الاتصال.
 - الاتصال بالشخص من قائمة الأخيرة.
4. عندما يقوم الشخص بالرد، المس **انضمام** أو **موافق** لإضافة الشخص إلى المكالمة الحالية.
5. اضغط **إضافة** وقم بتكرار هذه الخطوات؛ لإضافة شخص آخر إلى المكالمة الجماعية.
6. اضغط على زر **تفاصيل** للاطلاع على تفاصيل المشتركين.

مكالمة جماعية بدون انتظار

يمكنك إضافة مشاركين إلى مكالمتك والاستمرار في محادثتك الجارية مع ميزة المكالمة الجماعية بدون انتظار. تسمح لك ميزة المكالمة الجماعية بدون انتظار بإجراء مكالمة جماعية دون وضع أي مشارك في المكالمة قيد الانتظار.

على سبيل المثال، إذا ضغطت على زر **مكالمة جماعية بدون انتظار**، فسينضم المشارك الذي يجيب على المكالمة إلى المكالمة الجماعية بدون انتظار.

باستخدام زر **مكالمة جماعية بدون انتظار** المشاركون إلى المكالمة الجماعية بدون انتظار.

يمكن لمسؤول النظام أن يضع رقمًا واحدًا مكونًا مسبقًا في مدير النظام. عندما تضغط على زر **مكالمة جماعية بدون انتظار** مسبقًا، وعندما يجيب المشارك على المكالمة، سينضم إلى المكالمة الجماعية بدون انتظار.

إن لم يرد المشاركون على المكالمة خلال وقت الاتصال المكون، فسيُظهر Avaya J100 سلسلة هواتف IP الرسالة ذات الصلة على شاشة الهاتف.

روابط ذات صلة

[إضافة أحد المشاركين إلى مكالمة جماعية دون انتظار نشطة](#) على الصفحة 80

إضافة أحد المشاركين إلى مكالمة جماعية دون انتظار نشطة

حول هذه المهمة

يمكنك إضافة المشاركين إلى مكالمتك في أثناء متابعة محادثتك دون انقطاع. يمكنك إضافة ما يصل إلى ستة مشاركين في المكالمة الجماعية بدون انتظار.

قبل أن تبدأ

تأكد من أن المسؤول قام بتنشيط ميزة "المكالمات الجماعية بدون انتظار" و"اختيار هدف الميزة".

تأكد من مشاركتك في المكالمة.

إجراء

1. خلال المكالمة النشطة، ومن شاشة الهاتف، اضغط على القائمة الرئيسية > الميزات.
 2. اضغط على "مكالمة جماعية بدون انتظار".
- يتم عرض مربع حوار تحديد وجهة.

3. يمكنك إضافة المستخدمين إلى مكالمة جماعية بدون انتظار باستخدام إحدى الطرق التالية:

- إذا كان قد تمت تهيئة الرقم الداخلي مسبقًا، يمكنك الضغط على **تحديد**.
 - إذا لم يتم تكوين الرقم الداخلي مسبقًا، فاضغط على مفتاح الأوامر **طلب** لاستخدام لوحة الطلب وأدخل الرقم الداخلي يدويًا، واضغط على **موافق**.
 - اضغط على **"جهات الاتصال"** أو **"الأخيرة"** أو **"الهاتف"** لتحديد الرقم من القائمة.
 - اضغط على مفتاح الأوامر **المتصفح** لتحديد رقم الوجهة من تطبيق المتصفح.
 - اضغط على مفتاح خط **الطلب التلقائي**، أو **المؤشر مشغول** أو **الفريق** لتحديد الأرقام كهدف وجهة.
- تم تنشيط ميزة "مكالمة جماعية بدون انتظار".

4. لإضافة المزيد من المشاركين إلى المكالمة الجماعية بدون انتظار الحالية، كرر الخطوات 2 و3.

* ملاحظة

يمكنك الضغط على مفتاح الأوامر **إلغاء** لإنهاء المكالمة الجماعية بدون انتظار.

5. اضغط على **إدخال** أو **موافق** لتنشيط الميزة في حالة الاتصال اليدوي.

روابط ذات صلة

- [مكالمة جماعية بدون انتظار](#) على الصفحة 80
- [قطع اتصال المشارك الأخير من مكالمة جماعية أو إنهاؤها](#) على الصفحة 79
- [اختيار رقم الوجهة باستخدام ميزة الهدف](#) على الصفحة 98
- [إجراء المكالمات والمكالمات الجماعية باستخدام ميزة الوصول من أجهزة متعددة](#) على الصفحة 112
- [الوصول إلى أجهزة متعددة](#) على الصفحة 112

فصل 13: زر الفريق ومؤشر الانشغال

زر الفريق

عندما يقوم المسؤول بتهيئة ميزة زر الفريق لهاتفك، يمكنك إجراء ما يلي:

- مراقبة الهاتف الآخر لمعرفة ما إذا كانت تتم إعادة توجيه المكالمات إلى هاتف آخر.
- مراقبة هاتف آخر لمعرفة ما إذا كانت توجد مكالمات نشطة عليه.
- الرد على المكالمات التي يستلمها الهاتف المراقب.
- قم بتكوين الرنين المسموع ومؤشر التنبيه المرئي.

استخدم زر الأوامر "زر الفريق" لإجراء ما يلي:

- إجراء مكالمات اتصال سريع إلى الهاتف المراقب. يمكنك إجراء هذا عندما يكون الهاتف المراقب غير مستخدم.
- تحويل مكالمات نشطة إلى الهاتف المراقب.

قد تكون ميزة إعادة توجيه المكالمات، أو إرسال كل المكالمات، أو توجيه المكالمات، أو ECF نشطة على الهاتف المراقب. يمكن لهاتف المراقبة تجاوز إعادة توجيه المكالمات عند الطلب السريع أو تحويل مكالمات نشطة إلى الهاتف المراقب. تضمن ميزة التجاوز أن ترن المكالمات الخاصة بالهاتف المراقب على الهاتف المراقب وألا يتم توجيهها إلى رقم إعادة التوجيه.

لتجاوز إعادة توجيه المكالمات، يجب أن يقوم المسؤول بالتهيئة على Avaya Aura® Session Manager:

- إعداد الهاتف المراقب الذي يمكن الهاتف المراقب من تجاوز إعادة توجيه المكالمات مباشرة أو من خلال الخيار المقدم للمستخدم.
- إعداد هاتف المراقبة الذي يتيح للهاتف تجاوز ميزة إعادة توجيه المكالمات النشطة على هاتف مراقب.

لمزيد من المعلومات حول ضبط تصريح التجاوز على Avaya Aura® Session Manager، اطلع على إدارة Avaya Aura® System Manager.

يعرض الجدول التالي أيقونات مختلفة لأيقونات ميزة زر الفريق للأجهزة Avaya J169/J179 هاتف IP، و Avaya J100 نمط التوسع:

الأيقونة	الوصف
	الرقم الداخلي المراقب ساكن.
	الرقم الداخلي المراقب لديه مكالمات أخرى.
	الرقم الداخلي المراقب ساكن، ولكن قام المستخدم بإعادة تحويل جميع الاتصالات الواردة لرقم داخلي مختلف.
	الرقم الداخلي المراقب لديه مكالمات أخرى، وقام المستخدم بإعادة تحويل جميع الاتصالات الواردة إلى رقم داخلي آخر.

يعرض الجدول التالي أيقونات مختلفة لميزة زر الفريق لـ JBM24 نمط الأزرار:

الأيقونة	الوصف
----------	-------

هناك تكملة للجدول

	الرقم الداخلي المراقب ساكن.
	الرقم الداخلي المراقب لديه مكالمة أخرى.
	الرقم الداخلي المراقب ساكن، ولكن قام المستخدم بإعادة تحويل جميع الاتصالات الواردة لرقم داخلي مختلف.
	الرقم الداخلي المراقب لديه مكالمة أخرى، وقام المستخدم بإعادة تحويل جميع الاتصالات الواردة إلى رقم داخلي آخر.

روابط ذات صلة

- [تكوين مؤشر المكالمات الواردة لزر الفريق على الصفحة 83](#)
- [الرد على مكالمات نشطة لرقم داخلي مراقب على الصفحة 84](#)
- [عرض حالة المحطات المراقبة على الصفحة 84](#)
- [الطلب السريع لرقم داخلي مراقب على الصفحة 84](#)
- [تحويل مكالمات إلى هاتف مراقب على الصفحة 85](#)
- [نظرة على مراقبة الأرقام الداخلية الأخرى على الصفحة 85](#)
- [أيقونات زر الفريق ومؤشرات LED على الصفحة 85](#)

تكوين مؤشر المكالمات الواردة لزر الفريق

حول هذه المهمة

يمكنك تكوين رنين مسموع وتنبيه مرئي للمكالمات الواردة المرتبطة بميزة زر الفريق من قائمة الهاتف.

قبل أن تبدأ

تأكد من أن المسؤول يوفر الوصول إلى ميزة زر الفريق لإظهار مؤشر المكالمات الواردة.

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
 2. مرّر إلى الإعدادات، واضغط على تحديد.
 3. مرر إلى الهاتف، واضغط على تحديد.
 4. مرّر إلى تنبيه على الاتصالات، واضغط على تحديد.
 5. قم بالتمرير لأسفل إلى خيار مؤشر المكالمات الواردة لزر الفريق.
 6. اضغط على تبديل لتحديد أي مما يلي:
 - لا شيء: الهاتف لا يوفر أي تنبيهات سمعية أو مرئية للمكالمات الواردة.
 - سمعي: يعرض الهاتف التنبيه السمعي للمكالمات الواردة. يعرض زر الفريق أيقونة رنين، ويومض مؤشر LED الأخضر المرتبط به.
 - بصري: يعرض الهاتف نافذة منبثقة مرئية فقط للمكالمات الواردة.
 - كلاهما: يوفر الهاتف تنبيهات سمعية وبصرية للمكالمات الواردة.
- إذا قام المسؤول بتكوين ميزة زر الفريق بحيث لا يوجد رنين أو تنبيه بصري، يقوم الهاتف بتعطيل خيار الرنين الصوتي أو خيار التنبيه البصري.

7. اضغط على حفظ.

روابط ذات صلة

[زر الفريق على الصفحة 82](#)

الرد على مكالمة نشطة لرقم داخلي مراقب

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية، ومرر إلى الميزات.
2. اضغط على تحديد.
3. انتقل لاختيار الرقم الداخلي المراقب الذي تريد الرد على المكالمات الواردة الخاصة به.
4. اضغط على تحديد.

روابط ذات صلة

[زر الفريق](#) على الصفحة 82

عرض حالة المحطات المراقبة

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية، ومرر إلى الميزات.
 2. اضغط على تحديد.
 3. قم بالتمرير لعرض حالة الرقم الداخلي المراقب المطلوب.
- تبقى شاشة زر الفريق نشطة حتى تغلق الشاشة.

روابط ذات صلة

[زر الفريق](#) على الصفحة 82

الطلب السريع لرقم داخلي مراقب

حول هذه المهمة

استخدم هذه المهمة لإجراء مكالمات إلى هاتف مراقب. إذا كان الهاتف المراقب لديه ميزة إعادة توجيه المكالمات النشطة ويمكنك تجاوز الميزة، فسيُمرر الهاتف المراقب لمدة 30 ثانية. إذا لم يرد أي فرد على المكالمات خلال هذه المدة، فسيعيد النظام توجيه المكالمات إلى رقم إعادة التوجيه.

قبل أن تبدأ

تأكد أن الهاتف المراقب الذي تجري الاتصال به في حالة السكون.

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية، ومرر إلى الميزات.
 2. اضغط على تحديد.
 3. قم بالتمرير لاختيار الهاتف المراقب الذي تريد الاتصال به.
 4. اضغط مرتين على تحديد.
- يجري الهاتف اتصالاً بالرقم الداخلي المراقب.

روابط ذات صلة

[زر الفريق](#) على الصفحة 82

تحويل مكالمة إلى هاتف مراقب

حول هذه المهمة

استخدم هذا الإجراء لتحويل مكالمة نشطة إلى هاتف مراقب.

قبل أن تبدأ

يجب أن تكون في مكالمة نشطة.

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية، ومرر إلى الميزات.
2. اضغط على تحديد.
3. مرر لاختيار الهاتف المراقب الذي تريد تحويل المكالمة النشطة إليه، واضغط على تحديد.
4. يضع النظام المكالمة النشطة في الانتظار ويرن الهاتف المراقب.
4. لإكمال التحويل، قم بأداء أحد الإجراءات التالية:
 - اضغط على مفتاح الأوامر إتمام.
 - أغلق سماعة الهاتف.
 - اضغط على زر مكبر الصوت.
 - اضغط على مفتاح الأوامر الآن.
 - اضغط على مفتاح الأوامر تحدث.

روابط ذات صلة

[زر الفريق](#) على الصفحة 82

نظرة على مراقبة الأرقام الداخلية الأخرى

حول هذه المهمة

استخدم هذا الإجراء لمراقبة هواتف خاصة بآخرين. يمكنك بنظرة واحدة معرفة ما إذا كان الرقم الداخلي معطلاً أم مشغولاً.

قبل أن تبدأ

تأكد من قيام المسؤول بتمكين الميزة.

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية، ومرر إلى الميزات.
2. اضغط على تحديد.
3. مرر إلى أرقام النظام.
4. إذا لزم الأمر، قم بالتمرير إلى زر الخط للرقم الداخلي الذي ترغب في التحقق منه.
5. إذا كان ذلك الرقم الداخلي قيد الاستخدام، فسيعرض الهاتف كلمة مشغول بجوار الرقم الداخلي.

روابط ذات صلة

[زر الفريق](#) على الصفحة 82

أيقونات زر الفريق ومؤشرات LED

يعرض الجدول التالي أيقونات زر الفريق ومؤشر أضواء LED لأجهزة Avaya J169/J179 هاتف IP و Avaya J100 نمط التوسع:

الحالة	أيقونات الهاتف لزر الفريق	ضوء LED الأحمر لمفتاح الخط	ضوء LED الأخضر لمفتاح الخط
الخمول		إيقاف التشغيل	تشغيل
مشغول		تشغيل	إيقاف التشغيل

إذا كنت لا تريد أن يتزامن مؤشر LED الخاص بالهاتف مع أيقونة زر الفريق، فاتصل بالمسؤول لديك لإجراء الإعدادات المطلوبة.

[روابط ذات صلة](#)

[زر الفريق](#) على الصفحة 82

مؤشر مشغول

من خلال ميزة مؤشر الانشغال، يمكنك تنفيذ الإجراءات التالية:

- عرض حالة المستخدمين الآخرين بالشبكة
- بدء المكالمات إلى المستخدمين المراقبين
- قم بتحويل المكالمات بسرعة باستخدام مفتاح خط مؤشر الانشغال
- قم بإعداد مكالمات جماعية مع المستخدمين الخاضعين للمراقبة

يعرض الرمز الظاهر بجانب مفتاح خط مؤشر الانشغال الحالة الحالية للمستخدمين اللذين تتم مراقبتهم) ساكن أو مشغول. (يمكن أن يكون المستخدم الخاضع للمراقبة خاملاً أو مشغولاً بمكالمة أخرى. تعكس مؤشرات LED الموجودة على مفاتيح خط مؤشر الانشغال حالة المستخدمين أيضاً.

يعرض مفتاح خط مؤشر الانشغال تسمية مخصصة متبوعة برقم الامتداد أو فقط التسمية المخصصة التي قام بتكوينها مسؤول هاتفك. يمكنك إعادة تسمية أحد مفاتيح خطوط مؤشر الانشغال أو نقله من قائمة تخصيص مفاتيح الهاتف. ومع ذلك، لا يمكنك إضافة مفاتيح مؤشر الانشغال التي تم ضبطها على هاتفك أو حذفها. تواصل مع مسؤول النظام إذا كنت تريد إضافة المزيد من مفاتيح خطوط مؤشر الانشغال أو حذف المفاتيح الحالية.

مستخدم مراقب

المستخدم الذي تتم مراقبة حالته.

[روابط ذات صلة](#)

[أيقونات مؤشر الانشغال ومؤشرات LED](#) على الصفحة 86

[تحويل المكالمة إلى مستخدم مراقب](#) على الصفحة 88

[تخصيص مفاتيح الهاتف](#) على الصفحة 124

[أيقونات مؤشر الانشغال ومؤشرات LED](#) على الصفحة 86

أيقونات مؤشر الانشغال ومؤشرات LED

تبدو أيقونات مؤشر الانشغال مشابهة لأيقونات الحضور "متوفر" و"في مكالمة".

يعرض الجدول التالي أيقونات مؤشر الانشغال ومؤشر أضواء LED لأجهزة Avaya J169/J179 هاتف IP، و Avaya J100 نمط التوسع، و JBM24 نمط الأزرار.

تبدو أيقونات Avaya J169 هاتف IP و Avaya J179 هاتف IP متشابهة، لكن تشتمل Avaya J169 هاتف IP على أيقونات بتدرج رمادي، وتشتمل Avaya J179 هاتف IP على أيقونات ملونة.

الحالة	أيقونات الهاتف لمؤشر الانشغال	Avaya J100 نمط التوسّع بالأيقونات	ضوء LED الأحمر لمفتاح الخط	ضوء LED الأخضر لمفتاح الخط
الخمول			إيقاف التشغيل	تشغيل
مشغول			تشغيل	إيقاف التشغيل

إذا كنت لا تريد أن يتزامن مؤشر LED الخاص بالهاتف مع رمز مؤشر الانشغال، فاتصل بالمسؤول لديك لإجراء الإعدادات المطلوبة.

روابط ذات صلة

[مؤشر مشغول](#) على الصفحة 86

[تخصيص مفاتيح الهاتف](#) على الصفحة 124

[مؤشر مشغول](#) على الصفحة 86

عمليات مكالمات مؤشر الانشغال

إجراء مكالمات إلى مستخدم مراقب

حول هذه المهمة

يمكنك بدء مكالمات للمستخدم المراقب. على سبيل المثال، لتقديم تعليمات فورية، يمكنك الاتصال بالمستخدم الخاضع للمراقبة مباشرة.

إجراء

قم بتنفيذ أي مما يلي:

- في شاشة الهاتف، مرّر إلى خط مؤشر الانشغال المطلوب، واضغط على اتصال.
- اضغط على مفتاح خط مؤشر الانشغال المطلوب.

روابط ذات صلة

[مؤشر مشغول](#) على الصفحة 86

إجراء مكالمات جماعية مع مستخدم مراقب

حول هذه المهمة

استخدم هذا الإجراء لإضافة مستخدمين مراقبين جدد للمكالمة النشطة من أجل تجهيز مكالمات جماعية.

إجراء

1. أثناء المكالمة الجارية، اضغط على المزيد < جماعية.
- سيضع الهاتف المكالمة قيد الانتظار، ويعرض الإشعار تحديد مشاركون.
2. اضغط على مفتاح الهاتف.
3. قم بتنفيذ أي مما يلي:
 - مرّر إلى خط مؤشر الانشغال المطلوب، واضغط على اتصال.
 - اضغط على مفتاح خط مؤشر الانشغال المطلوب.
4. عندما يجب المستخدم المراقب على المكالمة، اضغط على انضمام.

روابط ذات صلة

[مؤشر مشغول](#) على الصفحة 86

تحويل المكالمات إلى مستخدم مراقب

يمكن تحويل المكالمات الجارية إلى أحد المستخدمين على الخط "مؤشر الانشغال". تتم إدارة عملية التحويل هذه بصورة مشابهة لعملية تحويل المكالمات إلى رقم داخلي.

يمكنك تحويل مكالمة على الفور) التحويل العشوائي (أو بعد إجراء مكالمة استشارية إلى المستخدم الذي تتم مراقبته) تحويل مُعالج.

روابط ذات صلة

[مؤشر مشغول على الصفحة 86](#)

[إجراء تحويل عشوائي إلى أحد المستخدمين المراقبين على الصفحة 88](#)

[إجراء تحويل مُعالج إلى مستخدم مراقب على الصفحة 88](#)

[تحويل مكالمة على الصفحة 101](#)

إجراء تحويل عشوائي إلى أحد المستخدمين المراقبين

حول هذه المهمة

استخدم هذا الإجراء لتحويل مكالمة نشطة إلى مستخدم مراقب على الفور.

إجراء

1. أثناء مكالمة نشطة، اضغط على **تحويل**.

2. قم بتنفيذ أي مما يلي:

- اضغط على مفتاح الخط مؤشر الانشغال المقابل للمستخدم التي تريد تحويل المكالمة إليه.
- اضغط على مفتاح **الهاتف**، وممر إلى خط مؤشر الانشغال المطلوب، واضغط على **تحديد**.

يعرض الهاتف نافذة النقل الآن أو التحدث مع [BI extension number] ?window.

3. اضغط على **الآن**.

تم تحويل مكالمتك إلى الخط المراقب.

روابط ذات صلة

[تحويل المكالمة إلى مستخدم مراقب على الصفحة 88](#)

إجراء تحويل مُعالج إلى مستخدم مراقب

حول هذه المهمة

استخدم هذا الإجراء لتحويل مكالمة نشطة إلى مستخدم مراقب عن طريق التحدث إلى هذا المستخدم أولاً.

إجراء

1. أثناء مكالمة نشطة، اضغط على **تحويل**.

2. قم بتنفيذ أي مما يلي:

- اضغط على مفتاح الخط مؤشر الانشغال المقابل للمستخدم التي تريد تحويل المكالمة إليه.
- اضغط على مفتاح **الهاتف**، وممر إلى خط مؤشر الانشغال المطلوب، واضغط على **تحديد**.

يعرض الهاتف نافذة النقل الآن أو التحدث مع [BI extension number] ?window.

3. اضغط على **تحدث**.

ستم وضع المكالمة الحالية قيد الانتظار، وتم تأسيس مكالمة إلى المستخدم المراقب.

4. لإنهاء مكالمتك الاستشارية وتحويل المكالمة الموضوعية قيد الانتظار، اضغط على **إنهاء**.

روابط ذات صلة

[تحويل المكالمات إلى مستخدم مراقب](#) على الصفحة 88

فصل 14: التقويم

التقويم

مع ميزة التقويم، يمكنك الوصول إلى تقويم Microsoft® Exchange Server على هاتفك. ويمكنك أيضًا عرض تذكير وتعيينه للاجتماعات أو المواعيد.

عندما يكون تقويم Exchange نشطًا، يتم عرض المواعيد وفقًا لترتيب أوقات البدء الخاصة بها وتتم إزالتها عندما ينتهي وقت الاجتماع. يتم تحديث معلومات التقويم في أي وقت تسجل فيه الدخول إلى هاتفك أو تغيير فيه إعدادات التقويم أو تصل فيه إلى التقويم.

الوصول إلى التقويم

حول هذه المهمة

استخدم هذا الإجراء لفتح التقويم على هاتفك.

قبل أن تبدأ

تأكد من تنشيط بيانات اعتماد Exchange على هاتفك بواسطة المسؤول.

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
 2. مرر إلى التطبيقات، واضغط على تحديد.
 3. مرر لأسفل إلى التقويم، واضغط على تحديد.
- إذا كانت هذه هي المرة الأولى التي تصل فيها إلى التقويم، فسيعرض الهاتف شاشة بيانات اعتماد Exchange من أجل الوصول إلى خادم Microsoft® Exchange Server.

تكوين تقويم ملقم Microsoft Exchange®

قبل أن تبدأ

- تأكد من قيام المسؤول بتمكين الميزة.
- احصل على التفاصيل التالية من المسؤول الخاص بك:

- اسم المستخدم
- كلمة المرور
- اسم المجال

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
2. مرر إلى الإعدادات، واضغط على تحديد.
3. مرر إلى التطبيقات، واضغط على تحديد.
4. قم بالتمرير إلى بيانات اعتماد Exchange ، واضغط على تحديد.

5. (اختياري) اضغط على تبديل للتغيير بين طريقة المصادقة OAuth وطريقة المصادقة الأساسية.

- عندما يتم تعيين طريقة المصادقة على OAuth، اضغط على اتصال.
- تعرض شاشة الهاتف رمز الاستجابة السريعة للتحقق من الجهاز ورمز المستخدم.
- استخدم جهازًا محمولاً لمسح رمز الاستجابة السريعة ضوئيًا وإدخال رمز المستخدم عند المطالبة بذلك.
- اضغط على رابط لإنشاء عنوان URL للتحقق ورمز المستخدم للتحقق من الجهاز على متصفح الكمبيوتر.
- اتبع المطالبات التي يعرضها تطبيق Microsoft®.
- عندما يتم تعيين طريقة المصادقة على الأساسية، أدخل التفاصيل التالية في شاشة المصادقة:
 - اسم مستخدم Exchange: قم بإدخال عنوان بريدك الإلكتروني.
 - كلمة مرور Exchange: أدخل كلمة مرورك.
 - اسم المجال: أدخل اسم المجال، على سبيل المثال، avaya.com.
 - لاختيار مطالبة الاسم/كلمة المرور للمطالبة في كل مرة تقوم فيها بالوصول إلى تطبيق التقويم، اضغط على تبديل.
- اضغط على حفظ.

نتيجة

بعد إجراء المصادقة بنجاح، يقوم هاتفك بمزامنة التقويم وجهات الاتصال مع حساب Microsoft® Exchange الخاص بك.

روابط ذات صلة

[الاتصال بتقويم Microsoft Exchange فيديو](#)

مراجعة حدث في التقويم

حول هذه المهمة

استخدام هذا الإجراء لعرض مواعيد تقويمك. يمكنك تعيين تمكين تقويم Exchange وخيار تمكين تذكير الذكير على نعم لتلقي تذكير في نافذة منبثقة بمواعيد التقويم القادمة.

قبل أن تبدأ

تأكد من تكوين Microsoft® Exchange على هاتفك.

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
2. مرر إلى التطبيقات، واضغط على تحديد.
3. قم بالتمرير إلى التقويم، واضغط على تحديد.
- يعرض الهاتف المواعيد في قائمة ابدأ.
4. للتمرير من موعد إلى آخر، اضغط على أي مما يلي:
 - مفتاح سهم لأعلى.
 - مفتاح سهم لأسفل.
5. حدد حدث في التقويم، واضغط على أي مما يلي:
 - اتصال: للاتصال بالرقم الداخلي المتوفر في الموعد.
 - اضغط على مكالمة للاتصال بالاجتماع. أدخل معرف الاجتماع وكلمة المرور إذا طُلب ذلك.
 - تفاصيل: لعرض تفاصيل حدث في التقويم.
 - الشهر: لعرض شاشة حدث التقويم في شهر معين.

- **خروج:** للخروج من شاشة الحدث.
- 6. في شاشة شهر حدث التقويم، اضغط على أي مما يلي:
- **اليوم الحاضر:** لعرض حدث التقويم للتاريخ الحالي.
- **اليوم:** لعرض حدث التقويم لليوم المحدد.

روابط ذات صلة

[تمكين تقويم Exchange وتعطيله](#) على الصفحة 129

[تمكين تذكير التقويم وتعطيله](#) على الصفحة 129

فصل 15: ميزات متقدمة

يمكنك استخدام الميزات المتقدمة المتوفرة على هاتفك من شاشة الميزات ومن شاشة التطبيقات. يشير المصباح الموجود بجوار اسم الميزة إلى ما إذا كانت الميزة قيد التشغيل أم إيقاف التشغيل حالياً.

حالة مؤشر LED	حالة الميزة
أخضر	تشغيل
أحمر	إيقاف التشغيل

الوصول إلى شاشة الميزات

حول هذه المهمة

استخدم هذا الإجراء للوصول إلى شاشة الميزات.

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية، وتمرر إلى الميزات.
2. اضغط على تحديد.
3. مرر للاطلاع على الميزات التي تم تكوينها لرقمك الداخلي.

مفاتيح الاختصار للمكالمات النشطة

مع مفاتيح الاختصار للمكالمات النشطة، يمكنك استخدام الطلب التلقائي ومفاتيح جهات الاتصال كاختصارات أثناء مكالمات نشطة، من أجل تنفيذ الإجراء المطلوب.

يمكن تنفيذ الإجراءات التالية من خلال الضغط على المفاتيح التالية:

- تحويل مكالمات نشطة إلى المستخدم المحدد فوراً أو بعد التحدث مع هذا المستخدم أولاً
 - إضافة المستخدم المحدد إلى مكالمات نشطة من أجل إعداد مكالمات جماعية
- لتهيئة أي من إجراءات الاختصار هذه، اتصل بمسؤول النظام الخاص بك.

إجراء تحويل المكالمات باستخدام مفتاح اختصار

حول هذه المهمة

إن كان المتصل يحتاج إلى معرفة معلومات ليس لديك علم بها، يمكنك تحويل المكالمات الجارية لمستخدم آخر باستخدام مفتاح الطلب التلقائي جهة اتصال كاختصارات.

* ملاحظة

يستند المفتاح الفعلي المستخدم لإجراء الاختصار إلى التهيئة الحالية.

استنادًا إلى التهيئة التي أجراها مسؤول النظام، فقد يقوم الهاتف بإجراء تحويل عشوائي أو تحويل معالج على الفور بعد أن يتم الضغط على مفتاح الأوامر **تحويل**. تواصل مسؤول النظام للحصول على المزيد من التفاصيل.

قبل أن تبدأ

تأكد مما يلي:

- إذا كان الاختصار الذي تمت تهيئته مفتاح BLF، فإن المستخدم المطلوب ساكن.
- أن المسؤول قد قام بإعداد إجراء اختصار المفتاح لتحويل المكالمات.

إجراء

1. أثناء المكالمات النشطة، واستنادًا إلى التهيئة، قم بإجراء أي مما يلي على شاشة الهاتف:

- اضغط على مفتاح الخط أو الطلب التلقائي، أو جهة الاتصال.
- مرّر إلى أو خط الطلب التلقائي، أو جهة الاتصال المطلوبة، واضغط على **تحويل**.

يعرض الهاتف نافذة تأكيد النقل الآن أو التحدث مع [BLF user extension] ? window.

2. اضغط على أي مما يلي:

- الآن: لتحويل المكالمة على الفور إلى المستخدم المحدد.

يعرض الهاتف شاشة مكالمة واردة باستخدام الرقم الداخلي الذي تم تحويل المكالمة إليه حتى يجيب المستخدم على المكالمة.

- التحدث: لوضع المكالمة قيد الانتظار، وللتحدث مع المستخدم أولاً.

3. (اختياري) إذا لم يُجب المستخدم على المكالمة التي تم تحويلها لاختصار حقل مصباح مشغول، فاضغط على أي مما يلي في شاشة مكالمة واردة:

- استلام: للرد على المكالمة على هاتفك.
- التجاهل: لإنهاء المكالمة.

إجراء مكالمة جماعية باستخدام مفتاح اختصار

حول هذه المهمة

إذا كنت بحاجة إلى تضمين الوكيل الآخر في محادثتك مع المتصل، فيمكنك إضافة أو مستخدم الطلب التلقائي أو جهة اتصال إلى مكالمة نشطة لإعداد مكالمة جماعية.

قبل أن تبدأ

تأكد مما يلي:

- إذا كان الاختصار الذي تمت تهيئته مفتاح BLF، فإن المستخدم المطلوب ساكن.
- قام المسؤول بإعداد إجراء الاختصار للمفتاح كمكالمة جماعية. تواصل مسؤول النظام للحصول على المزيد من التفاصيل.

إجراء

1. أثناء المكالمات النشطة، واستنادًا إلى التهيئة، قم بإجراء أي مما يلي على شاشة هاتف:

- اضغط على مفتاح الخط أو الطلب التلقائي، أو جهة الاتصال.
- مرّر إلى أو خط الطلب التلقائي، أو جهة الاتصال المطلوبة، واضغط على **جماعية**.

يضع الهاتف المكالمة الحالية قيد الانتظار.

2. عندما تجيب جهة الاتصال على المكالمة، اضغط على **الانضمام**.

إعادة الاتصال التلقائي

باستخدام ميزة معاودة الاتصال تلقائيًا، عند الاتصال برقم داخلي غير متوفر حاليًا، يتم بدء معاودة الاتصال تلقائيًا بمجرد توفر الرقم الداخلي.

تدعم هذه الميزة أنواع المكالمات التالية:

- المكالمات الصادرة
- تحويل المكالمات
- المكالمات الجماعية

إذا فشلت أي من المكالمات المذكورة أعلاه لأن الرقم الداخلي مشغول أو لم تتم الإجابة عليه أو لا يمكن الوصول إليه، فيمكنك الضغط على مفتاح الأوامر رد تلقائي من شاشة الهاتف. يراقب الهاتف حالة الرقم الداخلي الذي تم الاتصال به. سنتلقى رد اتصال عندما يكون الرقم الداخلي متاحًا.

إعداد إعادة الاتصال التلقائي

حول هذه المهمة

يمكنك تكوين ميزة معاودة الاتصال تلقائيًا من ظهور المكالمة أو من قائمة الميزات أو من المفضلات. يجب عليك استخدام هذه الميزة فقط إذا لم يرد المستقبل على المكالمة.

قبل أن تبدأ

تأكد من قيام المسؤول بتمكين الميزة.

إجراء

قم بتنفيذ أي مما يلي:

- لتنشيط ميزة معاودة الاتصال تلقائيًا عند رنين المكالمة وعدم الرد عليها، اضغط على مفتاح الأوامر رد تلقائي من ظهور المكالمة.
 - لتنشيط ميزة معاودة الاتصال تلقائيًا من قائمة الميزات، انتقل إلى القائمة الرئيسية > ميزات > معاودة الاتصال تلقائيًا.
 - لتنشيط ميزة معاودة الاتصال تلقائيًا من تفضيلاتك، اضغط على زر المفضلة المعين مباشرةً من شاشة الهاتف.
- عند إنهاء مكالمة إعادة الاتصال، يقوم الهاتف بإلغاء تنشيط هذه الميزة تلقائيًا.

حظر عرض الرقم الداخلي الخاص بك أثناء إجراء المكالمات

حول هذه المهمة

يمكنك تجاوز إعداد النظام الافتراضي (لعرض الرقم الداخلي الخاص بك أثناء المكالمات الصادرة. استخدم ميزة "حظر رقم الطرف المتصل" لمنع عرض الرقم الخاص بك.

قبل أن تبدأ

تأكد من قيام المسؤول بتمكين تحديد هدف الميزة.

إجراء

1. من شاشة الهاتف، قم بالوصول إلى شاشة الميزات.
2. حدد حظر CPN.

يمكنك رؤية مربع حوار تحديد وجهة.

3. أدخل الرقم باستخدام إحدى الطرق التالية:

- اضغط على مفتاح الأوامر **طلب** لاستخدام لوحة الاتصال وإدخال الرقم يدويًا.
 - اضغط على **"جهات الاتصال"** أو **"الأخيرة"** أو **"الهاتف"** لتحديد الرقم من القائمة.
 - اضغط على مفتاح الأوامر **المتصفح** لتحديد رقم الوجهة من تطبيق المتصفح.
 - اضغط على مفتاح **خط الطلب التلقائي**، أو **المؤشر مشغول** أو **الفريق** لتحديد الأرقام كهدف وجهة.
- تم تنشيط الميزة.

4. (اختياري) (إلغاء الميزة، اضغط على مفتاح الأوامر **إلغاء**).

5. اضغط على إدخال أو موافق لإيقاف حظر إظهار الرقم للطرف المتصل في حالة الطلب اليدوي.

روابط ذات صلة

[اختيار رقم الوجهة باستخدام ميزة الهدف](#) على الصفحة 98

عرض الرقم الداخلي الخاص بك أثناء المكالمات الصادرة

حول هذه المهمة

استخدم هذه الميزة لإلغاء حظر الرقم الذي قمت بحظره باستخدام ميزة حظر CPN. باستخدام ميزة "إلغاء حظر CPN"، يمكن للأطراف الذين تقوم بالاتصال بهم رؤية رقمك الداخلي.

قبل أن تبدأ

تأكد من قيام المسؤول بتمكين تحديد هدف الميزة.

إجراء

1. من شاشة الهاتف، قم بالوصول إلى شاشة الميزات.

2. حدد **إلغاء حظر CPN**.

يمكنك رؤية مربع حوار **تحديد وجهة**.

3. أدخل الرقم باستخدام إحدى الطرق التالية لإلغاء الحظر:

- اضغط على مفتاح الأوامر **طلب** لاستخدام لوحة الاتصال وإدخال الرقم يدويًا.
 - اضغط على **"جهات الاتصال"** أو **"الأخيرة"** أو **"الهاتف"** لتحديد الرقم من القائمة.
 - اضغط على مفتاح الأوامر **المتصفح** لتحديد رقم الوجهة من تطبيق المتصفح.
 - اضغط على مفتاح **خط الطلب التلقائي**، أو **المؤشر مشغول** أو **الفريق** لتحديد الأرقام كهدف وجهة.
- تم تنشيط الميزة.

4. (اختياري) (إلغاء الميزة، اضغط على مفتاح الأوامر **إلغاء**).

5. اضغط على إدخال أو موافق لإيقاف حظر إظهار الرقم للطرف المتصل في حالة الطلب اليدوي.

روابط ذات صلة

[اختيار رقم الوجهة باستخدام ميزة الهدف](#) على الصفحة 98

ظهور مكالمة وسيطة

ميزة "واجهة مكالمة وسيطة" عبارة عن رقم داخلي فريد تتم مشاركته بين عدة مستخدمين للاتصال من خلال مكالمة واحدة. ويمكنك إجراء مكالمة وتلقيها ودمجها نيابة عن المالك عن طريق استخدام واجهة مرتبطة. قد تعرض الواجهة المرتبطة هوية مالك المكالمة المرتبطة على شاشة المستقبل.

إجراء مكالمة على خط وسيط

حول هذه المهمة

استخدم هذا الإجراء لإجراء مكالمة على خط وسيط خاص بمستخدم آخر.

قبل أن تبدأ

تأكد من أن الخط الوسيط غير مستخدم.

إجراء

1. اضغط على خط المفتاح الخاص بالرقم المرتبط الذي ترغب في استخدامه.
 2. أدخل الرقم باستخدام لوحة الطلب.
- يبدأ الهاتف المكالمة عند انتهاء مهلة المؤقت الرقمي.

الرد على مكالمة خط وسيط

حول هذه المهمة

عند تلقي مكالمة عبر خط وسيط، تعرض شاشة الهاتف هوية صاحب المكالمة الوسيطة. إذا تلقيت أكثر من مكالمة وسيطة، فسيتم تحديد المكالمة الوسيطة الأخيرة على شاشة الهاتف.

إجراء

1. قم بتنفيذ أي مما يلي:
 - ارفع سماعة الهاتف.
 - اضغط على مكبر الصوت.
 - اضغط على مفتاح الأوامر رد.
2. (اختياري) (من واجهات المكالمات الوسيطة المتعددة، قم بإجراء ما يلي:
 - ا. اضغط على مفتاح خط الرقم الوسيط الذي ترغب في الرد عليه.
 - ب. تابع إلى الخطوة 1.

الانضمام إلى مكالمة على خط وسيط

إجراء

- على الهاتف، قم بإجراء أي مما يلي:
- اضغط على زر الخط الذي توجد مكالمة نشطة عليه.
 - حدد رقم خط الربط النشط واضغط على ربط.

* ملاحظة

لا تستخدم مفاتيح الأوامر سماعة الرأس أو سماعة الهاتف أو مكبر الصوت للانضمام إلى مكالمة على خط وسيط. يؤدي الضغط على سماعة الرأس أو سماعة الهاتف أو مكبر الصوت إلى فتح شاشة الطلب. لإلغاء الطلب والضغط على زر الخط المطلوب للانضمام إلى مكالمة، اضغط مرة أخرى على مفتاح الأوامر سماعة الرأس أو سماعة الهاتف أو مكبر الصوت.

استبعاد الآخرين من الارتباط بمكالمتك

حول هذه المهمة

استخدم ميزة "الاستبعاد" لمنع الآخرين المرتبطين برقمك الداخلي من الارتباط بمكالمة محددة. لا يمكنك تنشيط الاستبعاد إلا أثناء مكالمة نشطة.

قبل أن تبدأ

تأكد من قيام المسؤول بتمكين الميزة.

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية، وتمرر إلى الميزات.

2. اضغط على تحديد.

3. قم بالتمرير إلى استثناء، واضغط على أي مما يلي:

• تحديد

• زر الخط المقابل

عندما تقوم بتنشيط "الاستبعاد" أثناء أي مكالمة، يتم استبعاد جميع الأطراف من المكالمة، باستثناءك أنت والطرف المتصل/ المتصل به.

اختيار رقم الوجهة باستخدام ميزة الهدف

حول هذه المهمة

عند استخدام ميزات مثل "إعادة توجيه المكالمة" و"إعادة توجيه المكالمة-مشغول" و"إعادة توجيه المكالمة-بلا رد" و"الأولوية" و"حظر CPN" و"إلغاء حظر CPN"، يمكنك الحصول على خيار لإدخال رقم الوجهة. بدلاً من إدخال الرقم يدوياً، استخدم هذا الإجراء لتحديد رقم الوجهة باستخدام جهات الاتصال أو الأخيرة أو زر الهاتف.

قبل أن تبدأ

تأكد من تمكين تحديد هدف الميزة من قبل المسؤول.

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية وتمرر إلى الميزات.

2. اضغط على تحديد.

3. مرر للاطلاع على الميزات التي تم تكوينها لرقمك الداخلي.

4. قم بتنشيط الميزة من شاشة الميزة.

بالنسبة إلى الميزات التي تتطلب إدخال رقم الوجهة، يمكنك رؤية مربع حوار **تحديد وجهة**.

5. حدد رقم الوجهة باستخدام أحد تحديدات الهدف التالية:

• اضغط على مفتاح الأوامر **طلب** لاستخدام لوحة الاتصال وإدخال الرقم يدوياً.

• اضغط على **"جهات الاتصال"** أو **"الأخيرة"** أو **"الهاتف"** لتحديد الرقم من القائمة.

• اضغط على مفتاح الأوامر **المتصفح** لتحديد رقم الوجهة من تطبيق المتصفح.

• اضغط على مفتاح **خط الطلب التلقائي**، أو **المؤشر مشغول** أو **الفريق** لتحديد الأرقام كهدف وجهة.

يمكنك تحديد الوجهة باستخدام شاشة الميزات وشاشة الهاتف الرئيسية والثانوية.

6. لإلغاء مربع حوار الوجهة، اضغط على مفتاح الأوامر إلغاء.

روابط ذات صلة

[إجراء مكالمة مهمة على الصفحة 47](#)

[إعادة توجيه مكالمة إلى رقم داخلي آخر على الصفحة 70](#)

[إضافة أحد المشاركين إلى مكالمة جماعية دون انتظار نشطة على الصفحة 80](#)

[مقاطعة مكالمة باستدعاء هامس على الصفحة 105](#)

[حظر عرض الرقم الداخلي الخاص بك أثناء إجراء المكالمات على الصفحة 95](#)

[عرض الرقم الداخلي الخاص بك أثناء المكالمات الصادرة على الصفحة 96](#)

حظر المكالمات الواردة

إذا قام المسؤول بتمكين ميزة حظر المكالمات الواردة وتم قفل الهاتف، فلن تتمكن من الرد على المكالمات الواردة. سيقوم الهاتف بما يلي:

- قم بتشغيل نغمة تنبيه ووميض مؤشر LED للإشارة إلى مكالمة واردة، دون عرض النافذة المنبثقة للمكالمة الواردة على شاشة الهاتف.
 - افتراضياً، أي نغمة رنين مخصصة إلى نغمة الرنين العامة.
 - سجّل المكالمات التي لم يتم الرد عليها في تطبيق الأخيرة وضع علامة عليها بأيقونة مكالمة لم يتم الرد عليها.
- عند الاتصال برقم طوارئ، المكالمات الواردة على أزرار ظهور المكالمات الأساسية والمتصلة والمشاركة، لا تعرض تفاصيل المتصل.
- عند إلغاء قفل الهاتف، تظهر النافذة المنبثقة للمكالمة الواردة بتفاصيل المتصل، مما يتيح لك الرد على المكالمات كالمعتاد.

التعامل مع مكالمة واردة عند قفل الهاتف

حول هذه المهمة

عندما يقوم المسؤول بتمكين ميزة حظر المكالمات الواردة، يتم تقييد المكالمات الواردة إذا تم قفل الهاتف. لا يمكنك الرد على المكالمات أثناء قفل الهاتف. يعرض الهاتف الرسائل ذات الصلة.

قبل أن تبدأ

تأكد من قفل الهاتف.

تأكد من قيام المسؤول بتمكين ميزة حظر المكالمات الواردة.

إجراء

1. تعرض شاشة الهاتف الرسالة التالية:

الهاتف متاح فقط لطلب أرقام الطوارئ.

2. تومض نغمة تنبيه ووميض مؤشر LED للإشارة إلى مكالمة واردة، قم بأحد الإجراءات التالية:

• ارفع سماعة الهاتف.

• اضغط على مكبر الصوت.

• اضغط على سماعة رأس.

يعرض الهاتف مربع حوار الهاتف مقفل دون عرض أي تفاصيل للمتصل.

* ملاحظة

عند قفل الهاتف، يؤدي الضغط على زر مستوى الصوت أثناء المكالمات الواردة إلى تجاهل المكالمات. يؤدي الضغط عليه مرة أخرى إلى عرض مؤشر مستوى صوت التنبيه، وتشغيل مستوى صوت التنبيه، وضبطه أو حفظه. لا يعود الهاتف إلى مستوى الصوت المضبوط مسبقًا بعد أن يقوم المستخدم بإلغاء قفل الهاتف.

تعليق المكالمات

مع ميزة تعليق المكالمات، يمكنك تعليق مكالمات نشطة من رقمك الداخلي واسترداد المكالمات من رقم داخلي آخر. يمكنك استخدام ميزة تعليق المكالمات في سيناريوهات متعددة مثل تحويلات المكالمات بين الأقسام أو عندما يتعين عليك إيقاف المكالمات الحالية مؤقتًا ومتابعة المكالمات من رقم داخلي آخر. يتعين على المسؤول تنشيط ميزة تعليق المكالمات لرقمك الداخلي على Avaya Aura® Communication Manager. لاسترداد المكالمات، يتعين على المسؤول تنشيط ميزة إلغاء تعليق مكالمات على الأرقام الداخلية الأخرى.

يمكن للمسؤول اختياريًا تكوين مساحات تعليق بوصفها وجهات لتعليق المكالمات. يعرض الهاتف ذو الرقم الداخلي الذي يعلق المكالمات الرقم الداخلي الخاص بمساحة التعليق على زر الميزة. ويمكن للمستخدمين طلب الرقم الداخلي لمساحة التعليق الخاصة بالمكالمة المعلقة لاسترداد المكالمات.

روابط ذات صلة

[تعليق المكالمات \(فيديو\)](#)

تعليق مكالمات

حول هذه المهمة

استخدم ميزة تعليق المكالمات لتعليق مكالمات نشطة من رقم هاتفك الداخلي.

قبل أن تبدأ

اتصل بالمسؤول لتنشيط ميزة تعليق المكالمات على رقم هاتفك الداخلي.

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
 2. قم بالتمرير إلى الميزات، واضغط على تحديد.
 3. قم بالتمرير إلى تعليق مكالمات واضغط على تحديد.
- بناءً على تكوين الخادم، يمكن أن يوفر مؤشر LED الخاص بالميزة أحد المؤشرين الآتيين:
- يضيء مؤشر LED الأخضر للإشارة إلى اكتمال تعليق المكالمات. يظل مؤشر LED الأخضر مضيئًا حتى يتم إلغاء تعليق المكالمات أو الرد عليها.
 - إذا قام المسؤول بتكوين مؤقت عرض مساحة التعليق، فسيضيء مؤشر LED الأخضر وسيعرض زر ميزة تعليق المكالمات الرقم الداخلي الخاص بمساحة التعليق لمدة محددة. بعد هذه المدة، يصبح زر تعليق المكالمات متاحًا للتعليق.

الخطوات القادمة

استرد المكالمات من رقم داخلي آخر باستخدام إلغاء تعليق المكالمات. إذا لم يتم إلغاء التعليق خلال المدة المكونة، فستعيد مساحة التعليق المكالمات إلى رقم التعليق الداخلي.

إلغاء تعليق مكالمات

حول هذه المهمة

استخدم إلغاء تعليق مكالمات لاسترداد مكالمات معلقة.

قبل أن تبدأ

اتصل بالمسؤول لتنشيط ميزة إلغاء تعليق المكالمات على رقمك الداخلي. احصل على الرقم الداخلي الذي تم فيه تعليق المكالمات.

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
 2. قم بالتمرير إلى الميزات، واضغط على تحديد.
 3. مرر إلى إلغاء تعليق مكالمات واضغط على تحديد.
 4. أدخل الرقم الداخلي واضغط على تحديد.
- تُستأنف المكالمات وينطفئ مؤشر LED الخاص بتعليق المكالمات على الرقم الداخلي للتعليق.

تسجيل المكالمات

تتيح لك ميزة "تسجيل Audix بخطوة واحدة" تسجيل المكالمات الحالية. تخزن ميزة "تسجيل Audix بخطوة واحدة" المكالمات المسجلة كرسالة في صندوق البريد الصوتي.

لمزيد من المعلومات، اطّلع على Avaya Aura® Communication Manager وثائق على <https://support.avaya.com>.

! هام

في بعض الدول والولايات والمناطق، توجد قوانين تنظم الظروف التي يمكنك خلالها تسجيل المحادثات الهاتفية. قبل استخدام ميزة "تسجيل Audix بخطوة واحدة"، عليك أن تستوعب تلك القوانين وتتبعها.

تسجيل مكالمات**قبل أن تبدأ**

تأكد من قيام المسؤول بتمكين الميزة.

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية، ومرر إلى الميزات.
2. اضغط على تحديد.
3. مرر إلى تسجيل Audix، واضغط على تحديد.
4. لوقف التسجيل، افصل المكالمات.

تحويل مكالمات

عند استخدام ميزة "تحويل المكالمات"، يمكنك تحويل المكالمات إلى رقم وجهة آخر.

بناءً على متطلباتك، يقوم المسؤول بتكوين نوع تحويل المكالمات. فيما يلي أنواع تحويل المكالمات:

- تحويل استشاري: تحويل مكالمات من خلال الاتصال بمكالمة من خلال متلقي المكالمات.
- تحويل غير محدد: تحويل مكالمات نشطة بدون الاتصال بمكالمة من خلال متلقي المكالمات.

روابط ذات صلة

[التعامل مع عدة خطوط \(فيديو\)](#)

إجراء تحويل استشاري

حول هذه المهمة

تحويل مكالمة من خلال الاتصال بمكالمة من خلال متلقي المكالمة.

قبل أن تبدأ

تأكد من قيام المسؤول بتمكين الميزة.

إجراء

1. في أثناء المكالمة الجارية، اضغط على مفتاح الأوامر **تحويل**.
يعرض الهاتف مربع حوار تحديد وجهة.
أول مكالمة ستوضع قيد الانتظار.
2. قم بتنفيذ أحد الإجراءات التالية ثم اضغط على مفتاح الأوامر **اتصال**:
• الاتصال بالرقم لتحويل المكالمة.
• ابحث عن الرقم في **جهات الاتصال** أو **الأخيرة**.
• اضغط على مفتاح **خط الفريق** لتحويل المكالمة إلى زر الفريق الذي تم تكوينه.
يجب عليك تكوين زر الفريق لاستخدامه كاختيار الهدف الخاص بك.
3. لبدء تحويل استشاري، اضغط على **تحدث**.
سيبدأ هاتف مستقبل المكالمة بالرنين.
4. قم بتنفيذ أي مما يلي:
• اضغط على **إتمام** بعد رد المتلقي على المكالمة.
اكتمل تحويل المكالمة. يُعرف ذلك أيضًا بالتحويل مع التأكيد.
• اضغط على **إتمام** بعد بدء رنين رقم المتلقي.
اكتمل تحويل المكالمة. يُعرف ذلك أيضًا بالتحويل بدون تأكيد.

إجراء تحويل مباشر

حول هذه المهمة

استخدم هذا الإجراء لتحويل مكالمة نشطة بدون الاتصال بمكالمة من خلال متلقي المكالمة.

قبل أن تبدأ

تأكد من قيام المسؤول بتمكين الميزة.

إجراء

1. أثناء إجراء مكالمة نشطة، اضغط على **تحويل**.
يعرض الهاتف شاشة أدخل وجهة التحويل.
2. قم بتنفيذ أحد الإجراءات التالية ثم اضغط على مفتاح الأوامر **اتصال**:
• اطلب الرقم الذي تريد تحويل المكالمة إليه.
• ابحث عن الرقم في قائمة جهات الاتصال أو **الأخيرة**.
3. لبدء تحويل غير محدد، اضغط على **الآن**.
اكتمل تحويل المكالمة.

محطة تنبيهات الأزمات

الجدول 1: المشاركون في تنبيه الكوارث

المشارك	الوصف
المتصل بالطوارئ	شخص في منظمتك يتصل برقم الطوارئ.
مراقب تنبيه الكوارث	شخص في منظمتك يحصل على إشعار بالتنبيه بعد مكالمة طوارئ صادرة على الفور.

محطة تنبيهات الأزمات

في محطة تنبيه الكوارث، عندما يتصل المتصل بالطوارئ برقم الطوارئ، يحصل جميع مراقبي تنبيه الكوارث على إشعار بذلك، ويمكنهم الحضور إلى المتصل على الفور. يقوم مسؤول النظام بتعيين مراقبي تنبيه الكوارث.

أثناء أي تنبيه أزمات، يتلقى مراقبو تنبيهات الأزمات الأنواع التالية من التنبيهات:

- طريقة عرض تنبيه الكوارث: شاشة منبثقة تعرض اسم المتصل بالطوارئ والرقم الداخلي لإنشاء المكالمات. تظل الشاشة مرئية حتى يقرّ بها المراقب.
- التنبيه الصوتي: تصدر نغمة التنبيه من الهاتف بشكل متواصل حتى يقرّ المراقب به.
- التنبيه المرئي: تومض ميزة اللون الأخضر في مؤشر LED.

يقوم مسؤول النظام بتهيئة ميزة تنبيهات الأزمات. بناءً على تكوين الميزة، يحصل مراقبو تنبيه الكوارث على إشعار تنبيه الكوارث في أحد الأوضاع التالية:

- وضع المستخدم الفردي: عندما يقرّ أي من مراقبي تنبيه الكوارث بالكارثة الواقعة، يتوقف التنبيه في هواتف IP الخاصة بمراقبي تنبيه الكوارث الآخرين.
- وضع كل مستخدم: يقرّ كل مراقب من مراقبي تنبيه الكوارث بالكارثة الواقعة على حدة لكي يتوقف التنبيه على هواتف IP المعنية.

الإقرار بتنبيه الأزمات

حول هذه المهمة

بصفتك مراقباً لتنبيه الكوارث، يمكنك الإقرار بتنبيه الكوارث عندما تتلقى الإشعارات التالية على هاتفك:

- نغمة التنبيه
 - وميض مؤشر LED
 - تعرض الشاشة معلومات المتصل بالطوارئ.
- إذا تم تكوين الميزة في وضع المستخدم الفردي، يتوقف التنبيه في هاتف IP الخاص بالمراقبين الآخرين عندما تقرّ بالتنبيه. يمكنك استخدام الإجراء نفسه للإقرار بتنبيه الكوارث حتى في حالة قفل الهاتف.

قبل أن تبدأ

تأكد من أن مسؤول النظام قام بتعيينك كمراقب لتنبيهات الأزمات.

إجراء

1. تعرض شاشة الهاتف اسم المتصل بالطوارئ ورقمه الداخلي.
 2. اضغط على موافق.
 3. تعرض شاشة الهاتف تفاصيل المتصل بالطوارئ.
- إذا كان يوجد تنبيه أزمات جديد بينما كنت تعرض تفاصيل التنبيه الحالي، فستصدر عن الهاتف نغمة التنبيه مرة أخرى. لعرض تفاصيل تنبيه الأزمات الجديد، اضغط على العودة.

معلومات المتصل بالطوارئ

تعرض شاشة الهاتف التفاصيل التالية حول المتصل بالطوارئ:

الحقل	الوصف
الرقم الداخلي	الرقم الداخلي للمتصل بالطوارئ.
ستعرض الحقول التالية التفاصيل فقط إذا كان Avaya Aura® Communication Manager يتضمن هذه المعلومات.	
اسم المستخدم	اسم المتصل بالطوارئ.
تاريخ	تاريخ وقوع الأزمة.
الوقت	توقيت وقوع الأزمة.
المنطقة	منطقة وقوع الأزمة.
غرفة مستخدم الأزمات	الغرفة التي صدرت منها مكالمات الطوارئ.
طابق مستخدم الأزمات	الطابق الذي صدرت منه مكالمات الطوارئ.
مبنى مستخدم الأزمات	المبنى الذي صدرت منه مكالمات الطوارئ.

إيقاف تنبيه الأزمات

حول هذه المهمة

خلال تنبيه الأزمات، يصدر الهاتف نغمة التنبيه، ويومض مؤشر LED، وتعرض الشاشة معلومات المتصل في حالة الطوارئ. كمراقب لتنبيهات الأزمات، في كل أوضاع المستخدم، لا بد من إيقاف كل التنبيهات على هاتفك. في وضع المستخدم الفردي، ستتوقف التنبيهات على هاتفك إذا قام أي من مراقبي تنبيهات الأزمات بإيقاف التنبيهات قبل أن تقوم أنت بذلك.

قبل أن تبدأ

تأكد من أن مسؤول النظام قام بتعيينك ضمن مراقبي تنبيهات الأزمات.

- طريقة عرض تنبيهات الأزمات: اضغط على مفتاح الأوامر **موافق** لإيقاف العرض.
- التنبيه الصوتي: اضغط على مفتاح الأوامر **موافق** إذا كنت في طريقة عرض تنبيه الأزمات، وإلا فاضغط على مفتاح خط ميزة تنبيه الأزمات لإيقاف التنبيه الصوتي.
- التنبيه المرئي: اضغط على مفتاح خط ميزة تنبيه الأزمات لإيقاف وميض مؤشر LED.

الإقرار بتنبيه الكوارث بعد حدوث خطأ في الإقرار الأول

حول هذه المهمة

بسبب وجود بعض المشكلات التقنية، إذا حدث خطأ في عملية الإقرار، فسيعرض الهاتف رسالة خطأ بينما يستمر تشغيل نغمة التنبيه. يمكنك الإقرار بهذا التنبيه مجددًا.

قبل أن تبدأ

تأكد من أن مسؤول النظام قام بتعيينك كمراقب لتنبيهات الأزمات.

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
2. قم بالتمرير إلى الميزات، واضغط على تحديد.
3. مرر إلى تنبيه الأزمات، واضغط على تحديد.
4. تعرض شاشة الهاتف تفاصيل المتصل بالطوارئ.

إذا كان يوجد تنبيه أزمات جديد بينما كنت تعرض تفاصيل التنبيه الحالي، فستصدر عن الهاتف نغمة التنبيه مرة أخرى. لعرض تفاصيل تنبيه الأزمات الجديد، اضغط على **العودة**.

مجموعة توجيه المكالمات مشغولة

باستخدام الميزة "مجموعة توجيه المكالمات مشغولة"، يُمكن للمستخدمين تمكين مكالمات خاصة بمجموعة توجيه المكالمات أو تعطيلها. وتعد مجموعة توجيه المكالمات مجموعة مستخدمين يتعاملون من أنواع شبيهة من المكالمات. ويمكن أن يكون المستخدم جزءًا من عدة مجموعات توجيه المكالمات.

تعرض شاشة الميزات أزرار **مجموعة توجيه المكالمات مشغولة**. ويمثل كل زر من أزرار **مجموعة توجيه المكالمات مشغولة** مجموعة توجيه المكالمات محددة. تتضمن تسمية زر **مجموعة توجيه المكالمات مشغولة** فهرسًا فريدًا مكونًا من أربعة أرقام لكل مجموعة.

استخدام "مجموعة توجيه المكالمات مشغولة"

حول هذه المهمة

يمكنك استخدام أزرار **مجموعة توجيه المكالمات مشغولة** على شاشة الميزات لإدارة تلقي مكالمات من مجموعة توجيه المكالمات معينة. يمكن لمسؤول الهاتف تكوين حالات مؤشر LED لمجموعة توجيه المكالمات مشغولة على هاتفك.

قبل أن تبدأ

احرص على التأكد من أن مسؤول هاتفك يقوم بتمكين حالة مؤشر LED لمجموعة توجيه المكالمات مشغولة.

* ملاحظة

إذا قام مسؤول الهاتف بتعطيل حالة مؤشر LED لمجموعة توجيه المكالمات مشغولة، فسيتم عكس سلوك مؤشر LED. عند تمكين الميزة، يضيء مؤشر LED الأخضر، وعندما تقوم بتعطيل الميزة، يضيء مؤشر LED الأحمر.

إجراء

1. لإيقاف تلقي مكالمات من مجموعة توجيه المكالمات معينة، اضغط على الزر المناظر لـ **مجموعة توجيه المكالمات مشغولة**. يتم تشغيل مؤشر LED الأحمر عند تمكين زر **مجموعة توجيه المكالمات مشغولة**.
2. لإيقاف ميزة "مجموعة توجيه المكالمات مشغولة" لمجموعة توجيه المكالمات معينة وبدء تلقي المكالمات، اضغط على الزر المناظر لـ **مجموعة توجيه المكالمات مشغولة**. يتم تشغيل مؤشر LED الأخضر عند إيقاف تشغيل زر **مجموعة توجيه المكالمات مشغولة**.

مقاطعة مكالمة باستدعاء هامس

حول هذه المهمة

استخدم هذا الإجراء للإعلان عن شخص نشط في مكالمة على رقم داخلي آخر. يستطيع الشخص المستدعى سماع الإعلان.

قبل أن تبدأ

احرص على التأكد من قيام المسؤول بتمكين ميزة الهمس واختيار ميزة الهدف على هاتفك.

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية، وتمرر إلى الميزات.
2. اضغط على تحديد.

3. مرر إلى **استدعاء هامس**، واضغط على **تحديد**.

يمكنك رؤية مربع حوار **تحديد وجهة**.

4. أدخل الرقم باستخدام إحدى الطرق التالية:

- اضغط على مفتاح الأوامر **طلب** لاستخدام لوحة الاتصال وإدخال الرقم يدويًا.
 - اضغط على **"جهات الاتصال"** أو **"الأخيرة"** أو **"الهاتف"** لتحديد الرقم من القائمة.
 - اضغط على مفتاح الأوامر **المتصفح** لتحديد رقم الوجهة من تطبيق المتصفح.
 - اضغط على مفتاح خط **الطلب التلقائي**، أو **المؤشر مشغول** أو **الفريق** لتحديد الأرقام كهدف وجهة.
- تم تنشيط ميزة الهامس.

5. **(اختياري)** لإلغاء الميزة، اضغط على مفتاح الأوامر **إلغاء**.

6. اضغط على **إدخال** لتنشيط الميزة في حالة الطلب اليدوي.

7. أرسل الرسالة عند تلقي المكالمات.

مثال

أنت تجري مكالمة بالمستخدمين A و B و C. لديك رسالة عاجلة للمستخدم A. عند استخدام ميزة استدعاء هامس لإرسال رسالة إلى الرقم الداخلي للمستخدم A، يسمع كل المستخدمين الثلاثة نغمة تشير إلى الاستدعاء، ولكن المستخدم A هو الوحيد الذي يستطيع سماع الرسالة.

روابط ذات صلة

[اختيار رقم الوجهة باستخدام ميزة الهدف](#) على الصفحة 98

إعلان

باستخدام ميزة الاتصال الداخلي، يمكنك الاتصال بمستخدم آخر في مجموعة الاتصال الداخلي المُحدَّدة مسبقًا. بالنسبة لمكالمات الاتصال الداخلي، يمكنك استخدام ميزات الطلب والاتصال الداخلي التلقائي. يقوم مسؤول الهاتف بتكوين مجموعات الاتصال الداخلي ورموز الاتصال الداخلي.

طلب اتصال داخلي

يمكنك الاتصال بأي شخص في نفس مجموعة الاتصال الداخلي. يقوم مسؤول الهاتف بتكوين مجموعة الاتصال الداخلي ورموز الأرقام.

اتصال داخلي تلقائي

يمكنك الاتصال برقم واحد مُحدَّد مسبقًا في نفس مجموعة الاتصال الداخلي. يقوم مسؤول الهاتف بتكوين الرقم الداخلي للوجهة المطلوبة.

اتصال داخلي تلقائي

استخدم ميزة الاتصال الداخلي التلقائي للاتصال برقم مُحدَّد مسبقًا في نفس مجموعة الاتصال الداخلي. يقوم مسؤول الهاتف بتكوين الرقم الداخلي المطلوب.

عندما تتضمن الأرقام الداخلية الخاصة بالاتصال والهاتف الذي يتم الاتصال عليه أزرار مطابقة للاتصال الداخلي التلقائي للاتصال ببعضها البعض، يوفر الهاتف المؤشرات المرئية التالية:

- على هاتف متصل: بالنسبة للمكالمات الداخلية الصادرة، يضيئ زر LED الأخضر على خط الميزة حتى يتم إنهاء المكالمة.
- على هاتف تم الاتصال عليه: بالنسبة للمكالمة الداخلية الواردة، يومض مؤشر بيان LED على الهاتف وزر مرشر LED الأخضر على خط الميزة حتى ترد على المكالمة. بعد الرد على المكالمة، ينطفئ مؤشر بيان LED ويضيئ مؤشر LED الأخضر حتى يتم إنهاء المكالمة.

يمكنك استقبال مكالمات متعددة في نفس الوقت. عندما تستلم مكالمة داخلية أثناء إجراء مكالمة داخلية نشطة بالفعل، في حال قمت بالرد على المكالمة الجديدة، يُعلق الهاتف المكالمة الداخلية تلقائيًا الحالية. اضغط على سطر ظهور المكالمة الخاص بالمكالمة الداخلية الأولى لاستئناف المكالمة المعلقة.

الرد التلقائي على مكالمة داخلية تلقائية

من خلال ميزة الرد التلقائي على المكالمات الداخلية النشطة، يقوم الهاتف تلقائيًا بالرد على مكالمات الاتصال الداخلي الواردة. بدون أي إجراء من قبل المستخدم، يمكنك سماع الصوت من المتصل والتحدث معه.

يمكنك تقبيل الصوت الصادر من هاتفك على المكالمات التي يتم الرد عليها تلقائيًا باستخدام ميزة كتم الصوت التلقائي. يتم كتم صوت الهاتف تلقائيًا عند الرد تلقائيًا على مكالمات اتصال داخلي. اضغط على زر كتم الصوت لإلغاء كتم صوت المكالمات للتحدث إلى المتصل.

اتصل بالمسؤول لديك لتمكين ميزة الرد التلقائي على مكالمات الاتصال الداخلي التلقائي وميزات كتم الصوت التلقائي.

سجل المكالمات للمكالمة التي تم الرد عليها تلقائيًا وتم كتم صوتها تلقائيًا

يمكن للمسؤول تكوين الهاتف لتسجيل المكالمات التي تم الرد عليها تلقائيًا والتي تم كتم صوتها تلقائيًا باعتبارها ردًا على أحد إجراءات المستخدم التالية:

- يقوم الهاتف بتسجيل المكالمات باعتبارها تم الرد عليها عندما تضغط على زر كتم الصوت أثناء المكالمات.
 - إذا لم تضغط على زر كتم الصوت أثناء المكالمات، وقام الطرف المتصل بإنهاء المكالمات أو انقطع اتصال المكالمات، فسيقوم الهاتف بتسجيل المكالمات الفائتة.
 - يُسجل الهاتف المكالمات باعتبارها تم الرد عليها عند الضغط على أي مفتاح على الهاتف أثناء المكالمات.
 - إذا لم تضغط على أي مفتاح أثناء المكالمات، وقام الطرف المتصل بإنهاء المكالمات أو تم قطع الاتصال، يقوم الهاتف بتسجيل المكالمات الفائتة.
- اتصل بالمسؤول لديك لمعرفة إعدادات سجل المكالمات على هاتفك لإجراء مكالمات اتصال داخلي يتم الرد عليها تلقائيًا.

* ملاحظة

إذا كان سجل المكالمات في وضع عدم الاتصال نشطًا على الهاتف، فسيقوم الهاتف بتحويل مكالمات الاتصال الداخلي الفائتة إلى مكالمات تم الرد عليها في السيناريوهات التالية:

- إذا قمت بتسجيل الدخول إلى أي جهاز جديد باستخدام بيانات اعتماد المستخدم.
- إذا قمت بتسجيل الخروج وتسجيل الدخول مرة أخرى باستخدام نفس بيانات اعتماد المستخدم.
- تتم إعادة تشغيل الهاتف.
- إذا عرض الهاتف شاشة "الحصول على الخدمة".
- إذا قام المسؤول لديك بإضافة جهاز MDA جديد إلى حساب مستخدم MDA الحالي.

الإشعارات

أثناء المكالمات، يضيء مؤشر LED لخط الميزة باللون الأخضر عند الاتصال وعلى الهواتف التي يتم الاتصال بها حتى يتم إنهاء المكالمات.

إذا كانت هناك مكالمات داخلية فائتة، يضيء الهاتف زر "المكالمات الأخيرة".

ميزة الاتصال الداخلي التلقائي مع الوصول إلى أجهزة متعددة

إذا كنت تستخدم ميزة الاتصال الداخلي التلقائي مع ميزة الوصول إلى الأجهزة المتعددة النشطة (MDA)، فسيوفر الهاتف إشعارات مرئية لمكالمة داخلية تلقائية. بالنسبة إلى أرقام الاتصال الداخلية، يقوم الهاتف بإخطار جميع أجهزة MDA بصريًا. بالنسبة إلى الرقم الداخلي الذي تم الاتصال به، يظهر المؤشر المرئي على الهاتف إذا كان يحتوي على زر اتصال داخلي تلقائي يتطابق مع رقم الاتصال الداخلي. يرد فيما يلي الإخطارات المرئية لمكالمة الاتصال الداخلي التلقائي عندما يتضمن الاتصال والهواتف التي يتم الاتصال عليها أزرار اتصال داخلي تلقائي للاتصال ببعضها البعض:

- بالنسبة للمكالمات الداخلية الواردة، على جميع أجهزة MDA، يومض زر مؤشر LED الأخضر الموجود على خط الميزة حتى ترد على المكالمات. بعد الرد على المكالمات، يضيء مؤشر LED الأخضر لجميع أجهزة MDA حتى يتم إنهاء المكالمات.

- بالنسبة للمكالمات الداخلية الصادرة، على جميع أجهزة MDA ، يتم تشغيل زر مؤشر LED الأخضر على خط الميزة حتى يتم إنهاء المكالمة.

يمكنك إنهاء المكالمة الداخلية تلقائياً من جهاز MDA الذي يستقبل المكالمة.

الرد التلقائي على مكالمة داخلية تلقائية باستخدام الوصول إلى أجهزة متعددة

يوفر هذا القسم معلومات حول سلوك ميزة الاتصال الداخلي التلقائي والإعلامات المرئية عندما تكون الميزات التالية نشطة على هاتفك:

- الرد التلقائي على المكالمات الداخلية وكتم الصوت التلقائي
 - الوصول إلى أجهزة متعددة (MDA)
- يتضح فيما يلي سلوك الميزة والإعلامات المرئية لمكالمة داخلية تلقائية عند الاتصال وعندما تتضمن الهواتف التي يتم الاتصال بها أزرار اتصال داخلي تلقائي متطابقة للاتصال ببعضها البعض:
- مكالمة داخلية واردة: يستلم آخر جهاز MDA مُسجل مكالمة داخلية تلقائية ويرد عليها تلقائياً. إذا كانت ميزة كتّم الصوت التلقائي نشطة، فقم بإلغاء كتّم صوت المكالمة للتحديث إلى المتصل. أنه المكالمة من الجهاز الذي يستقبل المكالمة.
 - يتم تشغيل مؤشر LED الأخضر الموجود على خط الميزة لجميع أجهزة MDA حتى تنتهي المكالمة.
 - مكالمة داخلية صادرة: إذا كانت ميزة كتّم الصوت التلقائي نشطة للرقم الداخلي المطلوب، فلن تتمكن من سماعها حتى يتم إلغاء كتّم صوت المكالمة.
 - يتم تشغيل مؤشر LED الأخضر الموجود على خط الميزة لجميع أجهزة MDA حتى تنتهي المكالمة.
- للتعرّف على إعدادات سجل المكالمات لمكالمة اتصال داخلي تلقائي، راجع القسم سجل المكالمات لمكالمة تم الرد عليها تلقائياً وتم كتّم صوتها تلقائياً في الموضوع يسمى الرد التلقائي على مكالمة اتصال داخلي تلقائي.

إرسال-NN

باستخدام ميزة إرسال-NN، يمكنك تجاوز معرف المتصل الأصلي لهاتفك باستخدام معرف المتصل الذي تم تكوينه لمكالمات إرسال-NN.

يجب على المسؤول تكوين ميزة إرسال-NN على هاتفك.

يمكن تكوين ميزة إرسال-NN في الوضعين التاليين:

- انتقالي: يجب عليك الضغط على مفتاح خط ميزة إرسال-NN لكل مكالمة إرسال-NN. عندما تضغط على المفتاح، يضيء مؤشر LED الأخضر المقابل لمدة ثانيتين ثم ينطفئ.
- دائم: يجب عليك تنشيط الميزة من شاشة الميزات. جميع المكالمات الصادرة التي تم إجراؤها أثناء تنشيط الميزة هي مكالمات إرسال-NN. لإلغاء تنشيط هذه الميزة، اضغط على مفتاح خط الميزة.

يكون مؤشر LED الأخضر قيد التشغيل عندما تكون ميزة إرسال-NN نشطة.

يعرض الهاتف خط ميزة إرسال-NN بالتنسيق T <XXXXXXXX> NN، حيث NN هو رمز الميزة، وXXXXXXXX هو الرقم الداخلي الذي تم تكوينه، ويشير الحرفان T أو P إلى ما إذا كانت الميزة في الوضع الانتقالي أو الوضع الدائم، على التوالي.

يمكنك إجراء مكالمة بميزة إرسال-NN باستخدام شاشة الميزات أو شاشة الهاتف الرئيسية أو شاشة العرض الثانوية.

يمكن للمسؤول تكوين العديد من أزرار إرسال-NN على هاتفك. إذا تم تكوين العديد من الأزرار الدائمة لميزة الإرسال NN، فسيتم تنشيط زر واحد فقط في كل مرة.

إذا كان الهاتف يحتوي على أزرار ميزة إرسال-NN انتقالية ودائمة نشطة في وقت واحد، فإن الوضع الانتقالي يسبق الوضع الدائم.

تكون ميزة إرسال-NN نشطة في وقت واحد على جميع الأجهزة في إعداد الوصول للعديد من الأجهزة (MDA).

استخدام الوضع الانتقالي إرسال-NN

حول هذه المهمة

يمكنك تنشيط الوضع الانتقالي إرسال-NN لتجاوز معرّف المتصل الأصلي لهاتفك باستخدام معرّف المتصل الذي تم تكوينه لمكالمة مميزة إرسال-NN.

قبل أن تبدأ

تأكد من قيام المسؤول بتكوين ميزة إرسال-NN على هاتفك.

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
2. مرّر إلى الميزات، واضغط على موافق.
3. مرّر إلى أسفل لتصل إلى **T <XXXXXXXX> NN** واضغط على موافق أو اضغط فقط على زر الخط المقابل.
4. أدخل الرقم الداخلي الذي تريد الاتصال به في مربع الحوار الوجهة.
- يتم تنشيط ميزة **T <XXXXXXXX> NN**.
5. اضغط على إدخال لإجراء مكالمة.

تنشيط وضع إرسال-NN الدائم

حول هذه المهمة

يمكنك تنشيط وضع إرسال-NN الدائم لتجاوز معرّف المتصل الأصلي لهاتفك باستخدام معرّف المتصل الذي تم تكوينه لجميع مكالمات إرسال-NN.

قبل أن تبدأ

تأكد من قيام المسؤول بتكوين ميزة إرسال-NN على هاتفك.

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
2. مرّر إلى الميزات، واضغط على موافق.
3. مرّر إلى أسفل لتصل إلى **P <XXXXXXXX> NN** واضغط على موافق أو اضغط على زر الخط المقابل.
- يتحول مؤشر LED المقابل إلى اللون الأخضر، مما يشير إلى تنشيط ميزة **P <XXXXXXXX> NN**.
4. اضغط على **P <XXXXXXXX> NN** لإجراء مكالمة.
- جميع المكالمات التي يتم إجراؤها عندما تكون الميزة نشطة هي مكالمات إرسال-NN.

إلغاء تنشيط الوضع “إرسال-NN” الدائم

حول هذه المهمة

يمكنك إلغاء تنشيط وضع “إرسال-NN” الدائم لعرض معرّف المتصل الأصلي الخاص بك للمكالمات الصادرة.

قبل أن تبدأ

تأكد من تنشيط ميزة “إرسال-NN”.

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
2. مرّر إلى الميزات، واضغط على موافق.

3. مرر إلى أسفل لتصل إلى **NN <XXXXXXXX P** واضغط على موافق أو اضغط فقط على زر الخط المقابل.

ينطفئ مؤشر LED الأخضر، مما يشير إلى إلغاء تنشيط ميزة **NN <XXXXXXXX> P**.

مراقبة الخدمة

باستخدام ميزة مراقبة الخدمة بصفحتك مشرفاً، يمكنك مراقبة المكالمات الهاتفية لمتابعة جودتها. يمكنك أيضاً منح الوكيل تدريباً وظيفياً، من خلال توجيهه في أثناء مراقبة الخدمة.

يمكنك تنشيط الميزة من الهاتف.

تضم ميزة مراقبة الخدمة الأوضاع التالية:

- أساسي: يمكنك تنشيط الميزة في وضع "الاستماع فقط". يمكنك التبديل من وضع "الاستماع فقط" إلى وضع "التحدث" إذا كان المسؤول قد قام بتكوينه.
 - عدم التحدث: يمكنك تنشيط الميزة في وضع "الاستماع فقط"، ولا يمكنك التبديل إلى وضع "التحدث".
 - المكالمات التالية: يمكنك تنشيط الميزة في وضع "الاستماع فقط" عند بدء المكالمات التالية. يمكنك التبديل من وضع "الاستماع فقط" إلى وضع "التحدث" إذا كان المسؤول قد قام بتكوينه.
 - حسب الموقع: يمكنك تنشيط الميزة في وضع "الاستماع فقط" لرقم دليل الموجّه (VDN). يمكنك توفير VDN ومعرف الموقع. لا يمكنك مراقبة المكالمات إلا عندما يبدأ الوكيل بإجراء مكالمات في الموقع المطلوب. يمكنك التبديل من وضع "الاستماع فقط" إلى وضع "التحدث" إذا كان المسؤول قد قام بتكوينه.
- وفقاً لمتطلباتك، يمكنك استخدام الخيارات التالية:

- الاستماع فقط: في وضع "الاستماع فقط"، يمكنك مراقبة المكالمات في صمت.
 - التحدث: في وضع "التحدث"، يمكنك التحدث إلى الوكيل والمتصل.
- استخدم عميل تكامل المهاتفة الحاسوبية (CTI) لتنشيط ميزة مراقبة الخدمة أو إلغاء تنشيطها عن بُعد. لمعرفة معلومات حول استخدام عميل CTI، اطلع على مستندات Avaya Aura® Application Enablement Services.

تنشيط مراقبة الخدمة

حول هذه المهمة

يمكنك تنشيط ميزة مراقبة الخدمة لمراقبة إحدى المكالمات الواردة لهاتف IP، أو لوكيل، أو لرقم دليل الموجّه (VDN). يعرض الهاتف أوضاع المراقبة وفقاً للتكوين الذي قام به المسؤول لديك.

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية، ومرر إلى الميزات.
2. اضغط على تحديد.
3. قم بالتمرير للأسفل إلى مراقبة الخدمة.
4. اضغط على تحديد.
5. حدّد أحد الخيارات التالية:
 - أساسي
 - عدم التحدث
 - المكالمات التالية
 - حسب الموقع
6. قم بإدخال الرقم الداخلي للهاتف أو الوكيل أو رقم دليل الموجّه (VDN) الذي تريد مراقبته واضغط إدخال.

إلغاء تنشيط مراقبة الخدمة.

حول هذه المهمة

يمكنك إلغاء تنشيط ميزة مراقبة الخدمة باستخدام أي من العناصر المتوفرة في الإجراء.

قبل أن تبدأ

تأكد من تنشيط ميزة مراقبة الخدمة.

إجراء

لإلغاء تنشيط مراقبة الخدمة، قم بتنفيذ أحد الإجراءات التالية:

- في أثناء وجودك على خط مراقبة المكالمات، اضغط على مفتاح الأوامر **إنهاء المكالمات**.
- قم بالرد على إحدى المكالمات الواردة.
- حدّد خط واجهة مكالمات ساكنة.
- قم بالتغيير إلى مكالمات قيد الانتظار.
- ضع السماعة.
- تسجيل الخروج.

مساعدة الوكيل في مكالمات مراقبة

حول هذه المهمة

يمكنك مساعدة أحد الوكلاء والذي تخضع مكالمته لمراقبتك باختيار وضع "التحدّث". في حال اختيارك وضع "التحدّث"، يمكنك التحدّث إلى المتصل والوكيل معاً.

قبل أن تبدأ

تأكد من أن المسؤول لديك قام بتكوين ميزة وميزة "التحدّث" وأنك تراقب أحد المكالمات بالفعل.

إجراء

في أثناء وجودك على خط مراقبة المكالمات، اضغط على مفتاح الأوامر **"التحدّث"** للتحدّث إلى وكيلك والمتصل.

حدُّ عدد المكالمات الواردة

باستخدام ميزة تحديد عدد المكالمات المتزامنة (LNCC) أو تحديد عدد المكالمات الواردة، يمكنك تقييد عدد المكالمات الواردة إلى مكالمات واحدة في كل مرة.

إذا قمت بتنفيذ هذه الميزة وكنت في مكالمات نشطة، فسوف تتلقى المكالمات الواردة التالية نغمة مشغول. قوم الهاتف بتسجيل المكالمات الثانية على أنها مكالمات فائتة في سجل المكالمات الخاص بك.

تنشيط حد عدد المكالمات الواردة

حول هذه المهمة

قم بتنفيذ خيار تحديد عدد المكالمات الواردة لتقييد عدد المكالمات الواردة إلى مكالمات واحدة في كل مرة. إذا قمت بتنفيذ هذه الميزة وكنت في مكالمات نشطة، فسوف تتلقى المكالمات الواردة التالية نغمة مشغول. يقوم الهاتف بتسجيل المكالمات الثانية كمكالمات فائتة في سجل مكالماتك مع سبب المكالمات الفائتة. يمكن لمسؤولك تكوين الهاتف لعرض سبب المكالمات الفائتة بأحد التنسيقات التالية:

- أيقونة سبب المكالمات الفائتة  مع السبب حد المكالمات الواردة.

- أيقونة المكالمات الفائتة  مع السبب لا يمكن تلقي مكالمة ثانية.

قبل أن تبدأ

تأكد من أن المسؤول قد هيا ميزة حد عدد المكالمات الواردة للرقم الداخلي الخاص بك.

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
2. قم بالتمرير إلى الميزات، واضغط على تحديد.
3. مرر إلى حد المكالمات الواردة، واضغط على تحديد.

تعطيل حد عدد المكالمات الواردة

حول هذه المهمة

يمكنك إلغاء تنشيط ميزة وضع حد لعدد المكالمات الواردة، لإزالة الحد المفروض على عدد المكالمات الواردة.

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
2. قم بالتمرير إلى الميزات، واضغط على تحديد.
3. مرر إلى حد المكالمات الواردة، واضغط على تحديد.

الوصول إلى أجهزة متعددة

مع ميزة الوصول إلى أجهزة متعددة (MDA)، يمكنك تسجيل ما يصل إلى 10 أجهزة SIP بنفس الرقم الداخلي لتحويل المكالمات النشطة بين الأجهزة.

هذه الميزة متوفرة فقط في بيئة Avaya Aura®. تتم تهيئة ميزة الوصول إلى أجهزة متعددة على Avaya Aura® Session Manager.

قيود ميزة الوصول إلى أجهزة متعددة

القيود المفروضة على ميزة الوصول إلى أجهزة متعددة هي كالتالي:

- لا يوجد تنبيه صوتي أو مرئي للمكالمة الواردة الثالثة إذا كان يتم استخدام واجهتين للمكالمات.
- عندما تتلقى إشارة من ميزة الوصول إلى أجهزة متعددة (MDA)، اضغط على زر الهاتف لعرض التفاصيل والانضمام إلى المكالمة المرتبطة.

روابط ذات صلة

[إجراء المكالمات والمكالمات الجماعية باستخدام ميزة الوصول من أجهزة متعددة](#) على الصفحة 112
[إضافة أحد المشاركين إلى مكالمة جماعية دون انتظار نشطة](#) على الصفحة 80

إجراء المكالمات والمكالمات الجماعية باستخدام ميزة الوصول من أجهزة متعددة

حول هذه المهمة

باستخدام ميزة Avaya Aura® وميزة الوصول إلى أجهزة متعددة، يمكنك تكوين ما يصل إلى عشرة أجهزة بنفس الرقم الداخلي. يمكنك استخدام هذا الرقم الداخلي لتحويل المكالمات الجارية بين أجهزتك.

قبل أن تبدأ

تأكد من أن مسؤول النظام قد نشط ميزة الوصول من أجهزة متعددة (MDA) لرقمك الداخلي.

إجراء

1. ابدأ مكالمة من هاتفك.
 2. لتحويل المكالمة إلى هاتف آخر، اضغط على **ربط** في هاتفك.
- قد تظهر أيقونة الخدمة المحدودة لفترة وجيزة، في حال تمتع هاتف MDA المنضم إلى المكالمات بمجموعة أخرى من عناوين وضع الإشارة. بعد تبديل هاتف MDA المنضم إلى المكالمات إلى استخدام مجموعة عناوين وضع إرسال الإشارات في المكالمات الجارية، تختفي الأيقونة.

روابط ذات صلة

[إضافة أحد المشاركين إلى مكالمات جماعية دون انتظار نشطة](#) على الصفحة 80
[الوصول إلى أجهزة متعددة](#) على الصفحة 112

رسالة المنادة المتعددة

باستخدام ميزة رسالة المنادة المتعددة، يمكنك تلقي صفحة سيتم تشغيلها تلقائيًا على هاتفك. إذا تم التكوين بواسطة مسؤول النظام يمكنك إرسال رسالة المنادة المتعددة إلى مجموعة من الهواتف أو جميع الهواتف الموجودة في الشبكة.

ستسمع رسالة المنادة المتعددة الواردة على سماعة الهاتف. عندما يتم تشغيل الاستدعاء، ستعرض شاشة الهاتف إشعار الاستدعاء من <group name> طوال وقت الإرسال.

ستجد كل مجموعات رسالة المنادة المتعددة التي يمكنك إرسال رسالة مناداة إليها في قائمة الميزات. يمكنك إضافة مفاتيح رسالة المنادة المتعددة أو تحريكها أو حذفها من الهاتف من خلال إجراءات التخصيص المعتادة.

سيتم وضع المكالمات الجارية ذات أولوية تقل عن أولوية رسالة المنادة المتعددة قيد الانتظار، أما بالنسبة للمكالمات الواردة ذات الأولوية المنخفضة، فسيتم تجاهلها.

كما سيتم تجاهل رسالة المنادة المتعددة إن كان الوكيل في مكالمات جارية وفي حالة عدم الإزعاج أو يجري مكالمات الطوارئ.

روابط ذات صلة

[تخصيص مفاتيح الهاتف](#) على الصفحة 124

إرسال رسالة المنادة المتعددة

حول هذه المهمة

يمكنك إرسال رسالة مناداة متعددة إلى مجموعة من المستخدمين بتنشيط مجموعة رسالة المنادة المتعددة على شاشة الهاتف. إن لم يتم إضافة المجموعة المرادة على هذه الشاشة، يمكنك الوصول إلى مجموعات رسالة المنادة المتعددة المكونة لهاتفك من قائمة الميزات.

إجراء

1. قم بتنفيذ أي مما يلي:
 - ارفع سماعة الهاتف.
 - اضغط على **مكبر الصوت**.
 - اضغط على **سماعة رأس**.
2. (اختياري) (إن كنت تستخدم سماعة الهاتف، فاضغط **إنهاء المكالمات** لإلغاء الطلب).
3. في شاشة الهاتف، مرّر إلى مجموعة الترحيل المتعددة، واضغط على **تحديد**.
4. يعرض الهاتف مربع ترحيل <group name>.
4. لإنهاء الترحيل المتعدد، قم بإجراء أي مما يلي:
 - اضغط على **إنهاء المكالمات**.

- إن كنت تستخدم سماعة الهاتف كجهاز صوت، فقم بالإغلاق.

الوضع الليلي

باستخدام ميزة الوضع الليلي، يمكنك تعتيم سطوع شاشة الهاتف إلى الحد الأدنى. عندما يقوم مسؤول النظام بتكوين ميزة الوضع الليلي، تعرض شاشة خمول الهاتف وشاشة تسجيل الدخول وشاشة إعدادات السطوع قائمة ميزة الوضع الليلي. من شاشة تسجيل الدخول أو شاشة خمول الهاتف، استخدم مفتاح الأوامر للوضع الليلي لتنشيط الميزة أو إلغاؤها لتنشيطها. بالإضافة إلى ذلك، يمكنك استخدام شاشة إعدادات السطوع لتنشيط الميزة أو إلغاؤها لتنشيطها.

بدعم Avaya J179 هاتف IP ميزة الوضع الليلي. إذا قمت بالاتصال Avaya J100 نمط التوسع بالهاتف، فلن تؤثر ميزة الوضع الليلي على سطوع شاشة وحدة التوسيع.

عندما تقوم بتنشيط الوضع الليلي، يقوم الهاتف بإيقاف تشغيل مؤشر بيان LED، ومؤشر LED للمكالمات الفائتة، ومؤشر LED الأحمر على مفاتيح الخط. يستمر الهاتف في عرض مؤشر LED الأخضر على مفاتيح الخط للميزات النشطة الأخرى. لا تؤثر ميزة الوضع الليلي النشط على إضاءة مكبر الصوت وأزرار كتم الصوت وسماعة الرأس بالهاتف.

* ملاحظة

يصبح سطوع شاشة الهاتف في الوضع الليلي أكثر عتمة من السطوع القياسي للهاتف.

تنشيط الوضع الليلي وإلغاء تنشيطه من خلال إعدادات العرض

حول هذه المهمة

استخدم هذا الإجراء لتنشيط ميزة الوضع الليلي وإلغاء تنشيطها عندما تقوم بتسجيل الدخول إلى الهاتف وتكون شاشة هاتفك غير معينة على وضع الخمول.

قبل أن تبدأ

تأكد من قيام مسؤول النظام بتمكين الميزة.

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
2. مرر إلى الإعدادات، واضغط على تحديد.
3. مرر إلى الشاشة، واضغط على تحديد.
4. مرر إلى سطوع، واضغط على تحديد.
5. مرر إلى الوضع الليلي واضغط على تبديل لتنشيط الميزة أو إلغاؤها لتنشيطها.

تنشيط الوضع الليلي وإلغاء تنشيطه باستخدام مفاتيح الأوامر الليلي

حول هذه المهمة

تعرض شاشة الهاتف مفاتيح الأوامر الليلي على شاشة تسجيل الدخول وعندما يكون الهاتف في وضع الخمول. يمكنك تنشيط ميزة الوضع الليلي وإلغاء تنشيطها باستخدام مفاتيح الأوامر الليلي.

قبل أن تبدأ

تأكد من قيام مسؤول النظام بتمكين الميزة.

تأكد من أن شاشة الهاتف في وضع الخمول أو أنك في شاشة تسجيل الدخول.

إجراء

اضغط على مفتاح الأوامر الليلي لتنشيط ميزة الوضع الليلي وإلغاء تنشيطه.

التكوين المسبق للمفاتيح

مع تهيئة ميزة التكوين المسبق للمفاتيح، تعرض شاشة هاتف مجموعة محددة مسبقاً من مفاتيح الهاتف للوصول إلى الميزات أو التطبيقات أو مظاهر الخطوط. كما يمكن إضافة الأرقام الهاتفية الداخلية للطلب الهاتفي والوصول إليها باستخدام هذه الميزة. يتم فرض تهيئة الهاتف بواسطة مسؤول النظام، وليس بإمكانك تغيير التخطيط أو التسميات للمفاتيح التي تمت تهيئتها مسبقاً. اتصل بمسؤول النظام الخاص بك إذا كنت بحاجة إلى استبدال المفاتيح المفروضة والتي تمت تهيئتها مسبقاً أو تحريكها، أو إعادة تسميتها.

SLA Mon™

تمثل تقنية SLA Mon™ تقنية تم تسجيل براءتها لصالح Avaya ومتضمنة في منتجات Avaya لتسهيل التشخيص المحسن. تدعم الهواتف وكيل Avaya Diagnostic Server with SLA Mon™.

يتحكم خادم SLA Mon™ في وكلاء SLA Mon™ لتنفيذ وظائف التشخيص المحسنة، مثل:

- تشخيص نقطة الانتهاء
- القدرة على التحكم عن بُعد في هواتف IP لمساعدة المستخدمين النهائيين في تكوينها واستكشاف الأخطاء وإصلاحها.
- القدرة على إجراء مكالمات اختبارية فردية أو مجمعة بين هواتف IP.
- القدرة على تنفيذ النقاط لحزم محدودة على هواتف IP عن بُعد لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها وتشخيص حركة نقل البيانات على شبكة هاتف IP.
- مراقبة الشبكة
- القدرة على مراقبة شرائح الشبكة المتعددة لتقييم الأداء من ناحية فقدان الحزم وتشوشها وتأخرها.
- القدرة على مراقبة علامات ضبط نقل الصوت والفيديو QoS لنقل الصوت والفيديو.

التحكم المشترك

باستخدام ميزة التحكم المشترك، يمكنك تشغيل الهواتف من خلال عميل Avaya Workplace Client، واستخدام صوت الهاتف ذي الجودة العالية. تدعم جميع موديلات Avaya J100 سلسلة هواتف IP ميزة التحكم المشترك.

يجب تسجيل الهواتف باستخدام Avaya Aura® لتأسيس اتصال لأحد عناصر التحكم المشترك. عند تسجيلك الدخول على هاتفك و Avaya Workplace Client في وضع التحكم المشترك، يمكنك التحكم في الهاتف من خلال Avaya Workplace Client. لا يمكن تأسيس جلسة التحكم المشترك، في حال تأسيس العديد من الأجهزة على نفس المستخدم، وذلك وفقاً لتنفيذ العميل.

يجب تنشيط ميزة التحكم المشترك من خلال مسؤول النظام وتكوين هذه الميزة على Avaya Workplace Client.

* ملاحظة

هذه الميزة متوفرة فقط في بيئة Avaya Aura®.

يمكنك أداء المهام التالية على Avaya J100 سلسلة هواتف IP:

- إجراء مكالمات
- الرد على مكالمات
- وضع مكالمات قيد الانتظار واستئنافها
- كتم صوت المكالمات وإلغاء كتمه
- تحويل مكالمات
- مكالمات جماعية

الإشعارات

ستحصل على الرسائل التالية على شاشة هاتفك بعد تكوين الهاتف أو فصله من Avaya Workplace Client:

- التحكم المشترك نشط
- التحكم المشترك غير نشط

للإطلاع على معلومات حول تثبيت Avaya Workplace Client وتكوينه، راجع تخطيط Avaya Workplace Client وإدارته فيما يخص iOS و Mac و Windows واستخدام Avaya Workplace Client لنظام التشغيل Android و iOS و Mac و Windows على <https://support.avaya.com>.

قبول ورفض رسالة توجيه التحكم المشترك

حول هذه المهمة

عند بدء اتصال التحكم المشترك بالهاتف من عميل برنامج Avaya Workplace، يظهر مربع حوار تأكيد ويمكنك من قبول جلسة التحكم المشتركة أو رفضها.

يساعد هذا في تجنب مشكلات الأمان عند تمكين المستخدم من استخدام مكبرات الصوت لإنشاء اتصال وتصنت عن بُعد.

* ملاحظة

إذا تم قفل الهاتف وبدأت اتصال تحكم مشترك، فلن تظهر رسالة توجيه تأكيد، ولا يقبل الهاتف اتصال التحكم المشترك.

قبل أن تبدأ

تأكد من تمكين مسؤول الهاتف ميزة رسالة توجيه اتصال التحكم المشترك.

إجراء

1. ابدأ في اتصال التحكم المشترك بالهاتف من عميل برنامج Avaya Workplace.
2. تعرض شاشة الهاتف مربع حوار التأكيد هل تقبل التحكم المشترك؟.

يعرض الهاتف مربع حوار التحكم المشترك نشط.

يشير برنامج العميل إلى أن اتصال الهاتف ناجح.

* ملاحظة

في حالة فقدان اتصال التحكم المشترك، يعيد برنامج العميل الاتصال بالهاتف تلقائيًا. إذا كان انقطاع الشبكة قصيرًا، يستعيد التحكم المشترك الاتصال دون عرض مربع حوار التأكيد. يقوم المسؤول بتكوين أقصى مدة للاتصال المفقود.

3. اضغط مفتاح إلغاء بالبرنامج.

يعرض الهاتف مربع حوار التحكم المشترك غير نشط.

يشير برنامج العميل إلى فقدان الاتصال بالهاتف.

تتبع مكالمة مزعجة

حول هذه المهمة

استخدم هذه الميزة لتعقب مكالمة ضارة. يؤدي تنشيط تتبع مكالمة ضارة (MCT) إلى تنبيه وحدة تحكم لبدء تتبع المكالمات وتوفير المعلومات للإبلاغ عن هذه المكالمات. لا تتوفر هذه الميزة إلا إذا قام المسؤول الخاص بك بإعداد نظام الهاتف بحيث يتتبع ويتعقب المكالمات المزعجة، بالإضافة إلى وجود مستخدم أو متحكم يقوم بالإشراف على عملية التتبع.

إجراء

1. أثناء المكالمات النشطة، يمكن الوصول إلى قائمة الميزات.
2. لبدء عملية تعقب، قم بالتمرير إلى **توجيه مكالمات ضارة**، واضغط على أي مما يلي:

• تحديد

• زر الخط المقابل

يصدر صوت نغمة تنبيه أو مؤشر LED وامض للإشارة إلى تنشيط التتبع. يؤدي قطع الاتصال إلى إلغاء تنشيط تنشيط MCT.

! هام

في بعض الدول والولايات والمناطق، توجد قوانين تحدد الظروف التي يمكنك خلالها استخدام ميزة رصد المكالمات المضايقة (MCT) قبل استخدام ميزة MCT، عليك أن تستوعب تلك القوانين وتتبعها.

البريد الصوتي

يمكنك استخدام ميزة البريد الصوتي بهاتفك باستخدام خدمة المراسلات الصوتية مثل Avaya Messaging. يقوم مسؤول النظام لديك بتمكين ميزة البريد الصوتي ويقوم بتكوين رقم بريدك الصوتي وكلمة المرور. يضيئ مؤشر LED على هاتفك عندما تستلم رسالة بريد صوتي. استمع إلى المطالبات الصوتية واتبعها لتنفيذ الإجراء اللازم على البريد الصوتي.

إذا قامت خدمة المراسلة الصوتية بتزويدك بميزة واجهة للويب، فإنه يمكنك الوصول إلى البريد الصوتي على جهازك الكمبيوتر. اتصل بمسؤول النظام لمعرفة تفاصيل عن ميزة واجهة الويب للبريد الصوتي.

روابط ذات صلة

[عدم الإزعاج على الصفحة 69](#)

[استخدام البريد الصوتي \(فيديو\)](#)

[تكوين كلمة مرور البريد الصوتي من واجهة الويب \(فيديو\)](#)

[الوصول إلى البريد الصوتي عبر واجهة ويب البريد الصوتي \(الفيديو\)](#)

الاستماع إلى البريد الصوتي

حول هذه المهمة

استخدم هذا الإجراء للاستماع إلى رسائل البريد الصوتي لديك.

عندما تستلم رسالة بريد صوتي، يقوم الهاتف بإضاءة شعار مصباح LED على الجانب العلوي الأيمن من الهاتف.

قبل أن تبدأ

- تأكد من قيام مسؤول النظام بتكوين البريد الصوتي الخاص برقمك الداخلي.
- احصل على معرف المستخدم وكلمة المرور لبريدك الصوتي من مسؤول النظام.

إجراء

1. لتسجيل الدخول إلى البريد الصوتي، اضغط على زر رسالة.
2. اتبع المطالبات الصوتية لعرض رسائلك الصوتية.

مستعرض WML

لغة التمييز اللاسلكية (WML) هي عبارة عن لغة تمييز تستند إلى XML مستخدمة من قبل Avaya J100 سلسلة هواتف IP. تسمح لك ميزة مستعرض WML بعرض صفحات ويب WML. باستخدام ميزة مستعرض WML، يمكنك الوصول إلى الصفحة الرئيسية، انقر لطلب تطبيقات و إضافة إلى جهات الاتصال. يصمم مسؤول النظام جميع عناصر مستعرض WML. اتصل بمسؤول النظام إذا أردت تغيير التخطيط المُكوّن مسبقًا.

الوصول إلى مستعرض WML

حول هذه المهمة

يمكنك الوصول إلى تطبيقات متصفح WML المكوّنة سابقًا التي تمت إضافتها إلى هاتفك بالإضافة إلى التطبيقات الموجودة في قائمة الإعدادات.

قبل أن تبدأ

تأكد من أن مسؤول النظام قد كوّن تطبيق المستعرض.

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
2. مرر إلى التطبيقات، واضغط على تحديد.
3. مرر إلى المستعرض، واضغط على تحديد.
4. استخدم عناصر التحكم التالية للوصول إلى عناصر تطبيق المستعرض:
 - أ. الأساسي للانتقال إلى الصفحة التي تم تكوينها بواسطة متصفح WML.
 - ب. الرئيسية للانتقال إلى الصفحة الرئيسية.
 - ج. تحديث لإعادة تحميل البطاقة الحالية.
 - د. خروج للعودة إلى قائمة التطبيقات.
 - هـ. أسهم التنقل للأعلى وللأسفل لتمرير الصفحة الرئيسية لأعلى ولأسفل.
 - و. أسهم التنقل لليساار ولليمين للانتقال إلى السجل.

فصل 16: تخصيص

هاتف

ضبط وضع الاتصال

حول هذه المهمة

استخدم هذا الإجراء لضبط طريقة الاتصال المستخدمة لبدء الاتصال.

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
2. مرّر إلى الإعدادات، واضغط على تحديد.
3. مرر إلى الهاتف، واضغط على تحديد.
4. مرر إلى وضع الاتصال.
5. اضغط على تبديل لتحديد أي من الخيارات التالية:
 - يدوي: اضغط على مفتاح الأوامر **مكالمة** لبدء مكالمة.
 - تلقائي: تأكد من أن الأرقام المطلوبة مطابقة لخطة الطلب لبدء مكالمة.
 - افتراضي: اضغط على مفتاح الأوامر **مكالمة** لبدء مكالمة.
6. اضغط على حفظ.

روابط ذات صلة

[استخدام الطلب بواسطة معرف الموارد الموحد \(URI\) لإجراء مكالمة](#) على الصفحة 49
[إجراء مكالمة باستخدام وضع الاتصال اليدوي](#) على الصفحة 44

تمكين وتعطيل ميزة الاحتفاظ بمظهر المكالمة الحالي (CA)

حول هذه المهمة

يمكنك تمكين ميزة الاحتفاظ بمظهر المكالمة الحالي (CA) لتحديد سطر ذا أولوية بعد إنهاء مكالمة نشطة. يظل CA المحدد له الأولوية بعد انتهاء المكالمة. يتم تلقي المكالمة الجديدة أو بدؤها في CA المحدد. يظل الخط ذو الأولوية مميزاً على شاشة هاتفك. يمكنك التبديل يدوياً إلى خط آخر. إذا لم يتم مسؤول الهاتف بتعيين القيمة الإجبارية، فيمكنك تمكين هذه الميزة أو تعطيلها على الهاتف.

قبل أن تبدأ

تأكد من أن المسؤول يوفر الوصول إلى ميزة الاحتفاظ بمظهر المكالمة الحالي (CA).

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
2. مرّر إلى الإعدادات، واضغط على تحديد.
3. مرر إلى الهاتف، واضغط على تحديد.

4. قم بالتمرير إلى إبقاء CA الحالي.
5. اضغط على تبديل لتحديد أي من الخيارات التالية:
 - افتراضي: لتعيين القيمة التي تم تكوينها بواسطة المسؤول.
 - ممكن: لتمكين ميزة الاحتفاظ بمظهر المكالمات الحالي. (CA)
 - معطل: لتعطيل ميزة الاحتفاظ بمظهر المكالمات الحالي. (CA)
6. اضغط على حفظ.

تمكين ميزة وضع مشغول وتعطيلها

حول هذه المهمة

يمكنك تمكين ميزة وضع مشغول للاتصال مباشرة دون الضغط على مفتاح الأوامر للمكالمة. ينشط مسؤول الهاتف ميزة وضع مشغول ويمكنه السماح لك بالوصول لتمكين هذه الميزة أو تعطيلها على الهاتف.

قبل أن تبدأ

تأكد من سماح مسؤولك بالوصول إلى ميزة وضع مشغول.

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
2. مرّر إلى الإعدادات، واضغط على تحديد.
3. مرر إلى الهاتف، واضغط على تحديد.
4. مرر إلى المكالمات بوضع مشغول.
5. اضغط على تبديل لتحديد أي من الخيارات التالية:
 - افتراضي: لتعيين القيمة التي تم تكوينها بواسطة المسؤول.
 - تم التمكين: لتمكين المكالمات التلقائية عند وضع مشغول.
 - تم التعطيل: لتعطيل المكالمات التلقائية عند وضع مشغول.
6. اضغط على حفظ.

روابط ذات صلة

[بدء اتصال تلقائي بالرقم المميز](#) على الصفحة 45

عرض مؤقتات المكالمات

حول هذه المهمة

استخدم هذا الإجراء لعرض مدة المكالمات.

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
2. مرّر إلى الإعدادات، واضغط على تحديد.
3. مرر إلى الهاتف، واضغط على تحديد.
4. استخدم مفتاح السهم لأسفل للانتقال إلى عرض فترة المكالمات.
5. اضغط على تبديل لتنشيط مؤقتات المكالمات أو إلغاء تنشيطها.
6. اضغط على حفظ.

ضبط تأخير مفتاح التكرار

حول هذه المهمة

إذا ضغطت مع الاستمرار على مفاتيح معينة في الهاتف، فسيبدأ حرف المفتاح بالتكرار. يمكنك تعيين المدة التي يجب أن تضغط فيها باستمرار على المفتاح قبل أن يبدأ بالتكرار.

قبل أن تبدأ

تأكد من قيام المسؤول بتنشيط إعدادات تأخير مفتاح التكرار.

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
2. مرّر إلى الإعدادات، واضغط على تحديد.
3. مرر إلى الهاتف، واضغط على تحديد.
4. قم بالتمرير إلى تأخير مفتاح التكرار.
5. اضغط على تبديل لتحديد أي مما يلي:

• افتراضي

• طويل

• أطول

• إيقاف التشغيل

• قصير

6. اضغط على حفظ.

ضبط خيارات إعادة الاتصال

حول هذه المهمة

استخدم هذا الإجراء للاطلاع على آخر الأرقام التي تم الاتصال بها.

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
 2. مرّر إلى الإعدادات، واضغط على تحديد.
 3. مرر إلى الهاتف، واضغط على تحديد.
 4. مرّر إلى خيار إعادة الاتصال.
 5. اضغط على تبديل لتحديد أي مما يلي:
- رقم واحد: للاتصال بآخر رقم تم الاتصال به.
 - قائمة: للاطلاع على قائمة بالأرقام الثمانية الأخيرة التي تم الاتصال بها.
 - افتراضي: للاتصال بآخر رقم تم الاتصال به.

6. اضغط على حفظ.

روابط ذات صلة

[إعادة الطلب برقم على الصفحة 45](#)

تعيين إدخلات طلب سريع

حول هذه المهمة

استخدم هذا الإجراء لتعيين أرقام الاتصال السريع لجهات الاتصال. يمكنك تعيين ما يصل إلى تسعة إدخلات للاتصال السريع. عند إنشاء جهة اتصال جديدة وتعيين إمكانية الاتصال السريع، لا يقوم الهاتف بحفظها. عليك الانتظار لبعض الوقت بعد إضافة جهة اتصال جديدة قبل تعيينها للاتصال السريع. هذه الميزة متوفرة فقط في بيئة Avaya Aura®.

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
 2. مرّر إلى الإعدادات، واضغط على تحديد.
 3. مرر إلى الهاتف، واضغط على تحديد.
 4. مرّر إلى تعيين إدخلات الاتصال السريع.
 5. استخدم المفاتيح أعلى والسهم لأسفل لتحديد رقم الاتصال السريع.
 6. اضغط على جهات الاتصال لتحديد جهة اتصال.
 7. اضغط على تحديد لتعيين جهة الاتصال لرقم الاتصال السريع المحدد.
- يمكنك تعيين جهة اتصال واحدة.

روابط ذات صلة

[إجراء مكالمة باستخدام الطلب السريع](#) على الصفحة 46

استبدال اسم طلب سريع ومسحه

حول هذه المهمة

استخدم هذا الإجراء لاستبدال اسم طلب سريع أو إزالته.

قبل أن تبدأ

قم بتعيين اسم لرقم طلب سريع.

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
2. مرّر إلى الإعدادات، واضغط على تحديد.
3. مرر إلى الهاتف، واضغط على تحديد.
4. حدد تعيين إدخلات الطلب السريع.
5. استخدم المفاتيح السهم لأسفل للانتقال إلى اسم الطلب السريع الذي ترغب في استبداله أو مسحه.
6. اضغط على أي مما يلي:
 - استبدال: لاستبدال الاسم باسم آخر.
 - مسح: لإزالة الاسم من الطلب السريع.
7. اضغط على استبدال أو مسح عندما يطلب منك الهاتف التأكيد.

ضبط تنبيه كتم الصوت

حول هذه المهمة

استخدم هذا الإجراء لتلقي تنبيه إشعار عندما يكون الهاتف في وضع كتم الصوت وتحاول التحدث في مكالمة.

قبل أن تبدأ

تأكد من قيام المسؤول بتمكين الميزة. تواصل المسؤول للحصول على التفاصيل.

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
2. مرّر إلى الإعدادات، واضغط على تحديد.
3. مرر إلى الهاتف، واضغط على تحديد.
4. قم بالتمرير لأسفل إلى خيار **كتم التنبيه**.
5. اضغط على **تغيير** لتحديد أي مما يلي:
 - سمعي: يعرض الهاتف تنبيه بوجود خطأ.
 - مرئي: يعرض الهاتف أيقونة كتم الصوت على الشريط العلوي من الشاشة.
 - كلاهما: يطلق الهاتف صوت صفير ويعرض رسالة للتنبيه بدون صوت.
 - بلا صوت: يوقف الهاتف تشغيل تنبيه كتم الصوت.
6. اضغط على **حفظ**.

تنبيه مرئي

يعمل مؤشر بيان LED على النحو الآتي للإشارة إلى وجود رسائل ومكالمات واردة:

- إذا كانت هناك مكالمات واردة، فسيومض مؤشر بيان LED الأخضر.
- إذا كانت هناك رسائل بريد صوتي جديدة، فسوف يضيء مؤشر بيان LED باستمرار.
- إذا كان مكبر الصوت قيد التشغيل في أثناء مكالمات نشطة وكانت هناك رسائل بريد صوتي جديدة، فسوف ينطفئ مؤشر بيان LED كل 15 ثانية.
- إذا كانت المكالمات معلقة، فسيتموقف وميض مؤشر بيان LED.

روابط ذات صلة

[ضبط تنبيه مرئي](#) على الصفحة 123

ضبط تنبيه مرئي

حول هذه المهمة

استخدم هذا الإجراء لإضاءة مؤشر بيان LED عند ورود مكالمات أو رسائل. استخدمه هذا الإجراء لتمكين التنبيه البصري.

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
2. مرّر إلى الإعدادات، واضغط على تحديد.
3. مرر إلى الهاتف، واضغط على تحديد.
4. مرّر إلى تنبيه على الاتصالات، واضغط على تحديد.
5. مرّر إلى المؤشر LED.

6. اضغط على **تبدیل** لتمكين تنبيه مرئي أو تعطيله.

7. اضغط على **حفظ**.

روابط ذات صلة

[تنبيه مرئي](#) على الصفحة 123

أوضاع التخصيص

يمكن للمسؤول حظر أو تقييد إمكانياتك على تخصيص مفاتيح الهاتف. إذا حدد المسؤول وضع الحظر، فلا يمكنك إجراء أي تخصيص لمفتاح الهاتف. في الوضع المقيد، يمكنك استخدام قائمة تخصيص مفاتيح الهاتف لتخصيص التسميات. تتوفر لديك أيضًا إمكانية التحكم التام في جهات الاتصال والتطبيق المفضلة. في الوضع الكامل، يمكن أن يقوم المسؤول بالتكوين السابق لمفاتيح هاتف محددة للحد من التخصيص.

روابط ذات صلة

[تخصيص مفاتيح الهاتف](#) على الصفحة 124

[استعادة المفاتيح المخصصة إلى الوضع الافتراضي](#) على الصفحة 125

تخصيص مفاتيح الهاتف

حول هذه المهمة

استخدم هذا الإجراء لإضافة جهات الاتصال، أو الميزات، أو التطبيقات، أو إعادة تسميتها، أو نقلها، أو حذفها، من شاشة الهاتف.

قبل أن تبدأ

تأكد من تعيين المسؤول وضع التخصيص الكامل أو المقيد. لا يمكنك تخصيص مفاتيح الهاتف في وضع الحظر ويمكنك تخصيص التسميات و جهات الاتصال والتطبيقات المفضلة في الوضع المقيد.

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
 2. مرّر إلى الإعدادات، واضغط على تحديد.
 3. مرر إلى الهاتف، واضغط على تحديد.
 4. مرّر إلى تخصيص مفاتيح الهاتف، واضغط على تحديد.
- قائمة التخصيص غير متوفرة في وضع الحظر.
5. اضغط على مفتاح التخصيص.
 6. استخدم مفاتيح التنقل لتحديد مفتاح الخط.
 7. (اختياري) على شاشة الهاتف، إذا كان السطر المحدد فارغًا، فاضغط على إضافة وقم بالآتي:
 - لإضافة اسم، اضغط على الأسماء.
 - لإضافة ميزة، اضغط على الميزة.
 - الخيار غير متوفر في الوضع المقيد.
 - لإضافة تطبيق، اضغط على التطبيق.
- يمكنك استخدام مفاتيح التنقل للتمرير إلى الوظيفة المطلوبة، والضغط على تحديد.
8. لنقل مفتاح الخط المحدد، قم بإجراء ما يلي:
 - ا. اضغط على نقل.
 - ب. استخدم مفاتيح التنقل لنقل مفتاح الخط المحدد.

- ة. (إختياري) (إذا كان الموقع الجديد فارغاً، فاضغط على تحديد.
- ت. (إختياري) (في حالة تعيين مفتاح بالفعل للموقع الجديد، اضغط على تبديل.
9. لإعادة تسمية مفتاح، قم بإجراء ما يلي:
- اضغط على إعادة التسمية.
 - اكتب اسم الملصق.
 - إن كانت لغتك الأصلية بها رموز لاتينية ممتدة أو رموز غير لاتينية، فاضغط على مفتاح الأوامر المزيد < الرمز لفتح قائمة الرموز وحدد الرموز المطلوبة. اضغط على إدراج < المزيد < حفظ.
 - لحذف مفتاح، اضغط على حذف، ثم أكد الحذف.

روابط ذات صلة

[أوضاع التخصيص](#) على الصفحة 124

[استعادة المفاتيح المخصصة إلى الوضع الافتراضي](#) على الصفحة 125

[تخصيص الخطوط الأساسية](#) (فيديو)

استعادة المفاتيح المخصصة إلى الوضع الافتراضي

حول هذه المهمة

استخدم هذا الإجراء لإعادة المفاتيح المخصصة إلى إعدادات المسؤول. يسمح الهاتف جميع مفضلاتك، بما في ذلك جهات الاتصال والميزات والتطبيقات المفضلة، ويطبق إعدادات المسؤول. لا يؤثر الإجراء على تسمياتك المخصصة.

قبل أن تبدأ

تأكد من تعيين المسؤول وضع التخصيص على أنه كامل.

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
2. مرر إلى الإعدادات، واضغط على تحديد.
3. مرر إلى الهاتف، واضغط على تحديد.
4. مرر إلى تخصيص مفاتيح الهاتف، واضغط على تحديد.
5. مرر إلى استعادة، واضغط على تحديد.
6. في مربع التأكيد، اضغط على استعادة.

روابط ذات صلة

[أوضاع التخصيص](#) على الصفحة 124

[تخصيص مفاتيح الهاتف](#) على الصفحة 124

التطبيقات

تمكين عداد وقت البعد

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
2. مرر إلى الإعدادات، واضغط على تحديد.

3. مرر إلى التطبيقات، واضغط على تحديد.
4. مرر لأسفل إلى دمج الحضور، واضغط على تحديد.
5. مرر لأسفل إلى عداد وقت البعد.
6. لتشغيل المؤقت، اضغط على تبديل لتشغيل المؤقت.
7. استخدم مفتاح السهم لأسفل للانتقال إلى قيمة عداد وقت البعد.
8. أدخل الوقت بالثواني.
- يمكنك إدخال أي قيمة من 0 إلى 999.
9. اضغط على حفظ.

تفعيل القفل التلقائي للهاتف

حول هذه المهمة

يمكنك ضبط الهاتف على القفل التلقائي في حالة عدم استخدامه. يقفل الهاتف الخامل نفسه تلقائيًا بعد انقضاء الفترة الزمنية المحددة.

قبل أن تبدأ

اتصل بمسؤول الهاتف إذا لم تتمكن من رؤية خيار القفل في قائمة التطبيق.

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
2. مرر إلى الإعدادات، واضغط على تحديد.
3. مرر إلى التطبيقات، واضغط على تحديد.
4. مرر للأسفل وصولاً إلى قفل.
5. أدخل الوقت بالدقائق.
- يمكنك إدخال أي قيمة من 0 إلى 999.
- إذا لم تُدخل أي قيمة، يستخدم الهاتف القيمة المعينة من قبل المسؤول.
6. اضغط على حفظ.

تمكين سجل المكالمات

حول هذه المهمة

يمكنك تمكين خيار سجل المكالمات لرؤية جميع أنشطة المكالمات في شاشة الأخيرة. يعرض الهاتف جميع أنشطة الهاتف في عرض القائمة. لعرض سجل المكالمات المُجمع، قم بتمكين خيار ملخص بسجل المكالمات.

يقوم المسؤول بتكوين الميزة لتمكين سجلات المكالمات.

قبل أن تبدأ

تأكد من قيام المسؤول بتمكين خيارات قوائم الميزات على الهاتف.

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
2. مرر إلى الإعدادات، واضغط على تحديد.
3. مرر إلى التطبيقات، واضغط على تحديد.
4. مرر إلى المكالمات الأخيرة، واضغط على تحديد.

5. مرّر إلى تسجيل المكالمات، واضغط على أي مما يلي:
 - تبديل: لتمكين أو تعطيل سجل المكالمات.
 - مفتاح السهم لليمين: لتشغيل سجل المكالمات.
 - مفتاح السهم الأيسر: لإيقاف سجل المكالمات.
6. (اختياري) مرر إلى ملخص بسجل المكالمات، واضغط تبديل لتمكين أو تعطيل ملخص بسجل المكالمات.
7. (اختياري) (قم بالتمرير إلى ربط سجل المكالمات، واضغط تبديل لتمكين أو تعطيل ربط سجل المكالمات.
8. اضغط على حفظ.

التكامل مع حساب Microsoft® Exchange

قم بإجراء تكامل هاتفك مع حساب Microsoft® Exchange الخاص بك لمزامنة جهات اتصال exchange والتقويم. يمكن لمسؤول الهاتف لديك إجراء تكامل لهاتفك مع حساب Exchange أو منحك إمكانية الوصول لإدخال بيانات اعتماد Microsoft® Exchange. بعد إجراء المصادقة بنجاح، يتزامن هاتفك مع تقويم exchange وجهات الاتصال الخاصة بك.

استخدام المصادقة الأساسية لتكامل Microsoft® Exchange

حول هذه المهمة

استخدم طريقة المصادقة الأساسية لإجراء تكامل لهاتفك مع حساب Microsoft® Exchange الخاص بك. يوفر لك مسؤول النظام إمكانية الوصول لإدخال بيانات اعتمادك على Microsoft® Exchange.

قبل أن تبدأ

تأكد من أن لديك بيانات اعتماد Microsoft® Exchange صحيحة.

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
2. مرّر إلى الإعدادات، واضغط على تحديد.
3. مرر إلى التطبيقات، واضغط على تحديد.
4. قم بالتمرير إلى بيانات اعتماد Exchange ، واضغط على تحديد.
5. (اختياري) اضغط على تبديل لتغيير طريقة المصادقة.
6. في شاشة المصادقة، أدخل التفاصيل التالية:
 - اسم مستخدم Microsoft® Exchange.
 - كلمة مرور Microsoft® Exchange.
 - نطاق Microsoft® Exchange.
 - لاختيار مطالبة الاسم/كلمة المرور للمطالبة في كل مرة تقوم فيها بالوصول إلى تطبيق التقويم، اضغط على تبديل.
7. اضغط على حفظ.

نتيجة

بعد إجراء المصادقة بنجاح، يقوم هاتفك بمزامنة التقويم وجهات الاتصال مع حساب Microsoft® Exchange الخاص بك.

استخدام مصادقة OAuth لتكامل Microsoft® Exchange

حول هذه المهمة

استخدم طريقة مصادقة OAuth لإجراء تكامل لهاتفك مع حساب Microsoft® Exchange الخاص بك. وفقاً للإعدادات التي قام مسؤول هاتفك بتكوينها، تعرض شاشة الهاتف الخيارات المستخدمة لإدخال التفاصيل.

قبل أن تبدأ

تأكد من أن لديك بيانات اعتماد Exchange صحيحة.

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
2. مرر إلى الإعدادات، واضغط على تحديد.
3. مرر إلى التطبيقات، واضغط على تحديد.
4. قم بالتمرير إلى بيانات اعتماد Exchange ، واضغط على تحديد.
5. (اختياري) اضغط على تبديل لتغيير طريقة المصادقة، ثم اضغط على اتصال.
- تعرض شاشة الهاتف رمز الاستجابة السريعة للتحقق من الجهاز ورمز المستخدم.
6. استخدم جهازًا محمولاً لمسح رمز الاستجابة السريعة ضوئيًا وإدخال رمز المستخدم عند المطالبة بذلك.
- تنطفي شاشة الهاتف بعد 15 دقيقة.
7. اضغط على رابط لإنشاء عنوان URL للتحقق ورمز المستخدم للتحقق من الجهاز على متصفح الكمبيوتر.
8. اتبع خطوات المطالبات من تطبيق Microsoft®.

نتيجة

بعد إجراء المصادقة بنجاح، يقوم هاتفك بمزامنة التقويم وجهات الاتصال مع حساب Microsoft® Exchange الخاص بك.

تمكين مزامنة دمج أسماء Microsoft® Exchange وتعطيلها

حول هذه المهمة

مكّن جهات اتصال Microsoft® Exchange على هاتفك لمزامنة جهات اتصال هاتفك وExchange.

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
2. مرر إلى الإعدادات، واضغط على تحديد.
3. مرر إلى التطبيقات، واضغط على تحديد.
4. قم بالتمرير إلى جهات الاتصال واضغط على تحديد.
5. مرر إلى تمكين جهات اتصال Exchange، واضغط على أي مما يلي:
 - تبديل: لتمكين جهات اتصال Exchange أو تعطيلها.
 - مفتاح السهم لليمين: لتمكين جهات اتصال Exchange.
 - مفتاح السهم الأيسر: لتعطيل جهات اتصال Exchange.
6. اضغط على حفظ.

إعدادات التقويم

دمج تطبيق التقويم للهاتف الجديد

حول هذه المهمة

على الهاتف الجديد، عند الوصول إلى تطبيق التقويم، يطلب التطبيق بتمكين تقويم Exchange إذا كان دمج التقويم مع Microsoft® Exchange غير نشط. يمكنك دمج تطبيق التقويم باستخدام مصادقة OAuth.

إذا كنت تريد استخدام المصادقة الأساسية، يُرجى حينئذٍ الاتصال بالمسؤول.

قبل أن تبدأ

تأكد من أن لديك بيانات اعتماد Exchange صحيحة.

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
2. مرر إلى التطبيقات، واضغط على تحديد.
3. مرر إلى التقييم، واضغط على تحديد.
- تعرض شاشة الهاتف الرسالة التالية:
- دمج التقييم غير نشط. اضغط على تكوين لتنشيطه الآن.
4. اضغط على تكوين.
5. مرر إلى تمكين تقييم Exchange، واضغط على تبديل.
6. اضغط على حفظ.
- تعرض شاشة الهاتف الرسالة التالية:
- عنوان بريد Exchange مفقود. اضغط على "تكوين" للدخول إليه الآن.
7. اضغط على تكوين.

نتيجة

تعرض شاشة الهاتف شاشة بيانات اعتماد Exchange. يُرجى استخدام إجراء طريقة مصادقة Oauth لدمج تطبيق التقييم الخاص بك.

تمكين تقييم Exchange وتعطيله

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
2. مرر إلى الإعدادات، واضغط على تحديد.
3. مرر إلى التطبيقات، واضغط على تحديد.
4. مرر إلى التقييم، واضغط على تحديد.
5. مرر إلى تمكين تقييم Exchange، واضغط على أي مما يلي:
 - تبديل: لتمكين تقييم Exchange أو تعطيله.
 - مفتاح السهم الليمين: لتمكين تقييم Exchange.
 - مفتاح السهم الأيسر: لتعطيل تقييم Exchange.
6. اضغط على حفظ.

روابط ذات صلة

[تمكين تذكير التقييم وتعطيله](#) على الصفحة 129

[مراجعة حدث في التقييم](#) على الصفحة 91

تمكين تذكير التقييم وتعطيله

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
2. مرر إلى الإعدادات، واضغط على تحديد.

3. مرر إلى التطبيقات، واضغط على تحديد.
4. مرر إلى التقويم، واضغط على تحديد.
5. مرر إلى تمكين التذكير، واضغط على أي مما يلي:
 - تبديل: لتمكين تذكير التقويم أو تعطيله.
 - مفتاح السهم لليمين: لتمكين تذكير التقويم.
 - مفتاح السهم الأيسر: لتعطيل تذكير التقويم.
6. اضغط على حفظ.

روابط ذات صلة

تمكين تقويم Exchange وتعطيله على الصفحة 129
مراجعة حدث في التقويم على الصفحة 91

تمكين نغمة تذكير التقويم وتعطيلها إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
2. مرر إلى الإعدادات، واضغط على تحديد.
3. مرر إلى التطبيقات، واضغط على تحديد.
4. مرر إلى التقويم، واضغط على تحديد.
5. مرر إلى نغمة التذكير، واضغط على أي مما يلي:
 - تبديل: لتمكين نغمة التذكير أو تعطيلها.
 - مفتاح السهم لليمين: لتمكين نغمة التذكير.
 - مفتاح السهم الأيسر: لتعطيل نغمة التذكير.
6. اضغط على حفظ.

تعيين وقت التذكير والانتظار إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
2. مرر إلى الإعدادات، واضغط على تحديد.
3. مرر إلى التطبيقات، واضغط على تحديد.
4. مرر إلى التقويم، واضغط على تحديد.
5. مرر إلى وقت التذكير، وأدخل عدد الدقائق.
يتراوح النطاق بين 0 و99.
6. مرر إلى وقت الانتظار، وأدخل عدد الدقائق.
يتراوح النطاق بين 0 و99.
7. اضغط على حفظ.

ضبط يوم من الأسبوع لتذكير التقويم إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.

2. مرّر إلى الإعدادات، واضغط على تحديد.
3. مرر إلى التطبيقات، واضغط على تحديد.
4. مرّر إلى التقويم، واضغط على تحديد.
5. مرّر إلى أول أيام الأسبوع.
6. اضغط على أي مما يلي:
 - تبديل: لتغيير اليوم.
 - مفتاح السهم لليمين: لتغيير الرقم بترتيب تصاعدي.
 - مفتاح السهم الأيسر: لتغيير الرقم بترتيب تنازلي.
7. اضغط على حفظ.

ضبط قائمة التقويم

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
2. مرّر إلى الإعدادات، واضغط على تحديد.
3. مرر إلى التطبيقات، واضغط على تحديد.
4. مرّر إلى التقويم، واضغط على تحديد.
5. مرّر لأسفل إلى نمط القائمة واضغط على أي مما يلي:
 - موسع
 - ضغط
6. اضغط على أي مما يلي:
 - تبديل
 - مفتاح السهم لليمين
 - مفتاح السهم الأيسر
7. اضغط على حفظ.

صوت

تشغيل أو إيقاف تشغيل التحكم التلقائي بالكسب

حول هذه المهمة

يمكنك ضبط مستوى خرج الصوت للتمتع بجودة صوت أفضل باستخدام هذه الميزة.

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
2. مرّر إلى الإعدادات، واضغط على تحديد.
3. مرر إلى إعدادات الصوت، واضغط على تحديد.

4. مرّر إلى تحكم آلي، واضغط على تحديد.
5. حدد خيارًا مما يأتي تريد تشغيل ميزة التحكم الآلي أو إيقاف تشغيلها فيه:
 - تحكم آلي بسماعة الهاتف
 - تحكم آلي بسماعة الرأس
 - تحكم آلي بمكبر الصوت
6. لتشغيل ميزة التحكم الآلي أو إيقاف تشغيلها، اضغط على تبديل.
7. اضغط على حفظ.

تمكين البلوتوث وتعطيله

حول هذه المهمة

يمكنك استخدام الأجهزة المزودة بتقنية البلوتوث مع هاتفك.

* ملاحظة

Avaya J169 هاتف IP لا يدعم ميزة Bluetooth.

قبل أن تبدأ

تأكد من تركيب الوحدة اللاسلكية بهاتفك.

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
2. مرّر إلى الإعدادات، واضغط على تحديد.
3. مرّر لأسفل إلى بلوتوث، واضغط على تحديد.
4. مرّر إلى سماعة بلوتوث، واضغط على أي مما يلي:
 - تبديل: لتمكين البلوتوث أو تعطيله.
 - مفتاح السهم لليمين: لتمكين البلوتوث.
 - مفتاح السهم الأيسر: لتعطيل البلوتوث.

* ملاحظة

بالنسبة إلى بعض سماعات البلوتوث، يمكن ضبط مستوى الصوت أثناء المكالمات الأولى بعد إعادة تشغيل الهاتف. حرّك شريط التمرير أعلى اللوحة إلى اليمين لرفع مستوى الصوت وإلى اليسار لخفض مستوى الصوت.

إقران سماعة رأس مجهزة بتقنية البلوتوث بهاتفك

حول هذه المهمة

يمكنك إقران ست سماعات مجهزة بتقنية البلوتوث، كحد أقصى، بالهاتف، ولكن لا يمكنك استخدام سوى سماعة واحدة في كل مرة. يعرض الهاتف قائمة بالأجهزة المتاحة والأجهزة المقترنة.

قبل أن تبدأ

- تأكد من تركيب الوحدة اللاسلكية بهاتفك.
- تأكد من قيام المسؤول بتمكين الميزة.
- تأكد من وجود سماعة رأس البلوتوث في وضع الاقتران.

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
2. مرّر إلى الإعدادات، واضغط على تحديد.
3. مرّر لأسفل إلى بلوتوث، واضغط على تحديد.
4. مرّر إلى الأجهزة، واضغط على تحديد.
5. يبحث الهاتف عن الأجهزة المتاحة المزودة بتقنية البلوتوث ويعرض قائمة بها.
6. لإقران جهاز، مرّر إلى سماعة الرأس، واضغط على اتصال.
7. لإلغاء اقتران سماعة رأس مقترنة وفصلها، ضمن الأجهزة المقترنة، اضغط على قطع الاتصال.
7. لفك إقران سماعة رأس مقترنة وفصلها، ضمن الأجهزة المقترنة، اضغط على نسيان.

روابط ذات صلة

[إقران سماعات رأس بلوتوث بهاتفك \(J179 فيديو\)](#)

تشغيل "صوت الأزرار" أو إيقاف تشغيله

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
2. مرّر إلى الإعدادات، واضغط على تحديد.
3. مرر إلى إعدادات الصوت، واضغط على تحديد.
4. مرر إلى صوت الأزرار واضغط على تبديل لتشغيل الصوت أو إيقاف تشغيله.
5. اضغط على حفظ.

تشغيل نغمات الخطأ وإيقاف تشغيلها

حول هذه المهمة

يمكنك تنشيط التنبيه عبر نغمة الخطأ عند تنفيذ إجراء غير صحيح في أثناء استخدام هاتف به هذه الميزة.

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
2. مرّر إلى الإعدادات، واضغط على تحديد.
3. مرر إلى إعدادات الصوت، واضغط على تحديد.
4. مرر إلى ، ولتشغيل نغمات الخطأ أو إيقاف تشغيلها، اضغط على تبديل.
5. اضغط على حفظ.

تمكين إرسال الإشارات ثنائية الاتجاه لسماعة الرأس اللاسلكية

حول هذه المهمة

يمكنك استخدام إعداد إشارة سماعة الرأس لتكوين سماعات رأس DECT لهاتفك

* ملاحظة

لا يمكن تطبيق إعداد إشارة سماعة الرأس على سماعات رأس بلوتوث.

قبل أن تبدأ

تحقق مما إذا كانت سماعة الرأس تدعم حامل السماعة الإلكتروني (EHS) في إرسال الإشارات.

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
2. مرّر إلى الإعدادات، واضغط على تحديد.
3. مرر إلى إعدادات الصوت، واضغط على تحديد.
4. مرّر إلى إرسال إشارة السماعة.
5. اضغط على تبديل لتحديد أحد الخيارات التالية:
 - **معطل:** يمكنك تعطيل إرسال الإشارات من الهاتف إلى سماعة الرأس.
 - **مفتاح التحويل والتنبيه:** يمكنك تنشيط الارتباط بسماعة الرأس إذا ضغطت على سماعة الرأس. عندما يستلم الهاتف مكالمات واردة، ستسمع نغمة تنبيه في سماعة الرأس.
 - **مفتاح التحويل فقط:** يمكنك تنشيط الارتباط بسماعة الرأس إذا ضغطت على سماعة الرأس. عندما يستلم الهاتف مكالمات واردة، فلن تسمع نغمة تنبيه في سماعة الرأس.
6. اضغط على حفظ.

ضبط مستوى ميكروفون السماعة**حول هذه المهمة**

استخدم هذا الإجراء لضبط أداء سماعة الرأس على أفضل وجه.

قبل أن تبدأ

- تأكد من أنك تجري مكالمات ومن أن مستوى صوت المتصل 50%.
- اضبط وضع الميكروفون وفقًا لتوصيات بائع سماعة الرأس.

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
2. مرّر إلى الإعدادات، واضغط على تحديد.
3. مرر إلى إعدادات الصوت، واضغط على تحديد.
4. مرّر إلى مستوى ميكروفون السماعة، واضغط على تحديد.
5. اضغط على أي مما يلي:
 - **مفتاح السهم الأيمن:** لزيادة مستوى الكسب.
 - **مفتاح السهم الأيسر:** لتقليل مستوى الكسب.
6. (اختياري) (الضبط المستوى الافتراضي، اضغط على افتراضي).

تكوين التوافق مع وسيلة مساعدة للسمع**إجراء**

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
2. مرّر إلى الإعدادات، واضغط على تحديد.
3. مرر إلى إعدادات الصوت، واضغط على تحديد.

4. مرّر إلى ملف تعريف سماعة الهاتف، واضغط على تحديد.

5. اضغط على أي مما يلي:

• افتراضي

• طبيعي

• مكبر: يكثر مستوى الصوت العادي. ينبغي توخي الحذر عند استخدام هذا الخيار لأن استخدام إعدادات أعلى مستوى صوت لفترة طويلة قد يضر بحاسة السمع.

* ملاحظة

يعود مستوى الصوت المكبر إلى الوضع العادي عند إنهاء المكالمة.

• وسيلة مساعدة للسمع: تحسّن جودة صوت الوسائل المساعدة للسمع.

6. اضغط على حفظ.

إعدادات ملف تعريف سماعة الرأس

حول هذه المهمة

استخدم الإجراء لتحديد ملف تعريف سماعة الرأس المثالي المُطابق للخصائص الصوتية لسماعة الرأس.

* ملاحظة

تُصمّم ملفات تعريف سماعة الرأس 6 و 7 و 8 لتعمل فقط مع سماعات الرأس اللاسلكية.

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.

2. مرّر إلى الإعدادات، واضغط على تحديد.

3. مرر إلى إعدادات الصوت، واضغط على تحديد.

4. مرّر إلى ملف تعريف سماعة رأس، واضغط على تحديد.

5. مرّر إلى ملف التعريف المطابق لسماعة الرأس.

6. اضغط على تحديد.

7. اضغط على حفظ.

روابط ذات صلة

[قائمة بملفات تعريف سماعة الرأس](#) على الصفحة 135

قائمة بملفات تعريف سماعة الرأس

الوصف	تعريف سماعة رأس
L100 سلسلة سماعات الرأس	ملف التعريف 1
Plantronics: سماعة رأس SupraPlus® Wideband HW251N/ HW261N (HIS)	ملف التعريف 2
Sennheiser: سماعة رأس SH 330/SH 350، CC 510/CC 550 (CAVA-31)	
Plantronics: سماعة رأس EncorePro® HW291N/HW301N (HIS)	ملف التعريف 3
Sennheiser: سماعة رأس Circle™ SC 230/260 (CAVA-31)	

هناك تكملة للجدول

تعريف سماعة رأس	الوصف
ملف التعريف 4	- Jabra: سماعة رأس BIZ™ 2400 (GN1216) - Sennheiser: سماعة رأس Century™ SC 630/660 (CAVA-31) - VXI: سماعة رأس CC Pro™ 4021V DC ، CC Pro™ 4010V DC (OmniCord-V)
ملف التعريف 5	Jabra: سماعة رأس GN2000 (GN1216)
ملف التعريف 6	Jabra: سماعة رأس PRO™ 9470 (14201-33)
ملف التعريف 7	بلانترونيكس: (Plantronics) - سلسلة CS510: CS500™ و CS520 و CS530 و CS540 (APV-63) - سلسلة W710: Savi® 700 و W720 و W730 و W740 و W745 (APV-63)
ملف التعريف 8	Sennheiser: - DW Pro1/DW Pro2 SD Pro1/SD Pro2 (CEHS-AV03/AV04) - مكتب DW، مكتب SD (CEHS-AV03/AV04)

روابط ذات صلة

إعداد ملف تعريف سماعة الرأس على الصفحة 135

الحماية من التعرض للمؤثرات الصوتية على المدى الطويل

Avaya J100 سلسلة هواتف IP يشتمل على الحماية من التعرض للمؤثرات الصوتية على المدى الطويل، وذلك لحماية آذان المستخدم من الصدمات الصوتية. تقلل هذه الميزة من مستوى الأصوات العالية للمحادثات في المكالمات الهاتفية إلى الحد الصوتي المسموح به. يمكن للمستخدم ضبط الحد الصوتي المسموح به على قيم ثابتة ديناميكية أو معرّفة مسبقًا. في الإعداد الديناميكي، تنشيط هذه الميزة نفسها وتقلل من مستوى أصوات المحادثات الهاتفية العالية تدريجيًا للوقاية من الوصول إلى مستويات ضارة من وحدات الديسيبل.

تلبى ميزة الحماية من التعرض للمؤثرات الصوتية على المدى الطويل متطلبات السلامة الصحية التي وضعتها منظمة الأمان والصحة (OSHA) والمعهد الأوروبي لمقاييس الاتصال عن بُعد (ETSI) ومتطلبات السلامة الصحية للموظفين.

! هام

يدعم L100 سلسلة سماعات الرأس فقط مع ميزة موصل RJ9 الحماية من التعرض للمؤثرات الصوتية على المدى الطويل، وذلك عند تعيين ملف تعريف سماعة الرأس على **ملف تعريف 1**.

روابط ذات صلة

تكوين الحماية من المؤثرات الصوتية على المدى الطويل على الصفحة 136

تكوين الحماية من المؤثرات الصوتية على المدى الطويل

حول هذه المهمة

تقلل ميزة الحماية من المؤثرات الصوتية على المدى الطويل من مستوى الصوت العالي في محادثات المكالمات الهاتفية إلى حدود المؤثرات الصوتية المسموح لها، ويمكنك تكوين الحماية من التعرض للمؤثرات الصوتية على المدى البعيد لسماعة الرأس.

قبل أن تبدأ

تأكد من تعيين ملف تعريف سماعة الرأس على ملف التعريف (Profile1) 1، واستخدم L100 سلسلة سماعات الرأس.

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
2. مرّر إلى الإعدادات، واضغط على تحديد.

3. مرر إلى إعدادات الصوت، واضغط على تحديد.
4. مرر إلى الحماية من المؤثرات الصوتية على المدى الطويل، واضغط على تحديد.
5. اختر أحد الخيارات التالية، واضغط على تحديد:
- افتراضي: يعيّن قيم الحماية الصوتية إلى أحد الخيارات التالية التي يعينها المسؤول الخاص بك:

- حركية
- 8 ساعات
- 4 ساعات
- إيقاف التشغيل

سيتم اختيار القيمة المكوّنة بواسطة المسؤول كالقيمة الافتراضية.

- إيقاف التشغيل: يعيّن إيقاف تشغيل الحماية الصوتية.
- حركي: يعيّن الميزة الصوتية إلى الوضع حركي، الذي ينشط من تلقاء نفسه ويقلل من مستوى أصوات المحادثات الهاتفية العالية تدريجيًا للوقاية من الوصول إلى مستويات ضارة من وحدات الديسبيل.
- 4 ساعات: تعيّن الحماية الصوتية لمدة 4 ساعات.
- 8 ساعات: تعيّن الحماية الصوتية لمدة 8 ساعات.

6. اضغط على حفظ.

روابط ذات صلة

[الحماية من التعرض للمؤثرات الصوتية على المدى الطويل](#) على الصفحة 136
[إعداد ملف تعريف سماعة الرأس](#) على الصفحة 135

ضبط نغمة رنين مخصصة

حول هذه المهمة

استخدم هذا الإجراء لضبط نغمة رنين لاستخدامات مختلفة.

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
2. مرر إلى الإعدادات، واضغط على تحديد.
3. مرر إلى إعدادات الصوت، واضغط على تحديد.
4. قم بالتمرير إلى تخصيص نغمة الرنين، واضغط على تحديد.
5. قم بالتمرير إلى أحد الخيارات التالية:

• مبدئي

• مفتاح الفريق

• مظهر مكالمة مرتبط

• الرد على المكالمة

6. اضغط على تحديد.
7. قم بالتمرير إلى نغمة الرنين واضغط على تحديد.
8. (اختياري) (لتشغيل نغمة الرنين، اضغط على تشغيل).
9. اضغط على حفظ.

نغمة جانبية لهاتفك أو سماعة الرأس

النغمة الجانبية هي ضوضاء محيطية يمكنك سماعها كتعليق عندما تتحدث باستخدام الهاتف أو سماعة الرأس. لضبط مستوى ضوضاء التعليق، اتصل بمسؤول النظام.

شاشة العرض

وضع العرض

باستخدام ميزة وضع العرض، يمكنك تخصيص شاشة الهاتف وفقًا لاختيارك للعرض ولون الخط. يمكنك تغيير وضع العرض بهاتفك إلى داكن أو فاتح. يكون لون الخط أسود إذا قمت بضبط وضع العرض على فاتح. يكون لون الخط أبيض إذا قمت بضبط وضع العرض على داكن.

يؤثر تغيير وضع العرض على معظم الأسطح، بما في ذلك ما يلي:

- مفاتيح الأوامر
- المُقسِّم العلوي
- مكونات التقويم
- الخلفيات وشاشات التوقف المُحدَّدة مسبقًا
- أبرز الخطوط
- أسطح مربعات الحوار وإشعارات التوست وأشرطة التمرير
- شريط التقدُّم

يؤدي تغيير وضع العرض للشاشة الرئيسية إلى تغيير وضع العرض للشاشة الثانوية ووحدات التوسيع المرفقة.

روابط ذات صلة

[تغيير وضع عرض الهاتف](#) على الصفحة 138

تغيير وضع عرض الهاتف

حول هذه المهمة

يمكنك تغيير وضع عرض الهاتف إلى داكن أو فاتح باستخدام ميزة وضع العرض. يكون لون الخط أسود إذا قمت بضبط وضع العرض على فاتح. يكون لون الخط أبيض إذا قمت بضبط وضع العرض على داكن.

قبل أن تبدأ

اتصل بمسؤول هاتفك إذا لم تتمكن من رؤية الإعدادات لتغيير وضع العرض.

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
2. مرّر إلى الإعدادات، واضغط على تحديد.
3. مرر إلى الشاشة، واضغط على تحديد.
4. مرّر إلى وضع العرض، واضغط على تحديد.
5. اضغط على تبديل للتحويل بين الوضع الفاتح والداكن.
6. اضغط على حفظ.

روابط ذات صلة

[وضع العرض على الصفحة 138](#)
[تعديل وضع العرض \(فيديو\)](#)

تغيير صورة الخلفية

حول هذه المهمة

استخدم هذا الإجراء لضبط صورة الخلفية للشاشة الأساسية للهاتف.

يمكن أيضًا أن يكون لديك نفس صورة الخلفية مثل شاشة العرض الأساسية لوحدة Avaya J100 (JEM24) نمط التوسع، إذا قام المسؤول بإجراء الإعدادات المطلوبة. تعكس شاشة JEM24 أي تغييرات تم إجراؤها على خلفية شاشة العرض الأساسية. إذا قمت بتحديد صورة خلفية مخصصة للشاشة الأساسية، فسيعرض JEM24 صورة جهاز Avaya الافتراضية.

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
2. مرّر إلى الإعدادات، واضغط على تحديد.
3. مرر إلى الشاشة، واضغط على تحديد.
4. مرّر إلى الخلفية، واضغط على تحديد.
5. مرّر إلى الشاشة الرئيسية، واضغط على تحديد.
6. مرّر لأسفل إلى الصورة الجديدة.
7. (اختياري) (المعاينة الصورة، اضغط على معاينة ثم اضغط على رجوع.
8. اضغط على تحديد.
9. اضغط على حفظ.

ضبط صورة خلفية لشاشة عرض نمط JEM24

حول هذه المهمة

استخدم هذا الإجراء لضبط صورة خلفية مُحدّدة مسبقًا لشاشة Avaya J100 (JEM24) نمط التوسع للهاتف. يمكنك تعيين صورة الخلفية، إذا مكنك المسؤول من الوصول لتغيير صورة الخلفية. لضبط صورة مخصصة، اتصل بمسؤول النظام.

قبل أن تبدأ

تأكد من أن المسؤول الخاص بك يُمكنك من الوصول لتغيير صورة الخلفية.

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
2. مرّر إلى الإعدادات، واضغط على تحديد.
3. مرر إلى الشاشة، واضغط على تحديد.
4. مرّر إلى الخلفية، واضغط على تحديد.
5. مرّر إلى شاشة عرض النمط واضغط على تحديد.
6. مرّر إلى الصورة المطلوبة.
7. (اختياري) (المعاينة الصورة، اضغط على معاينة، ثم رجوع.
8. اضغط على تحديد.
9. اضغط على حفظ.

تنشيط شاشة التوقف

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
2. اضغط على التطبيقات.
3. قم بالتمرير لأسفل إلى تنشيط شاشة التوقف، واضغط على تحديد.

ضبط تفاصيل شاشة التوقف

حول هذه المهمة

استخدم هذا الإجراء للقيام بما يلي:

- قم بتغيير الوقت المنقضي قبل أن يعرض الهاتف شاشة التوقف.
- تمكين عرض الساعة على شاشة التوقف.
- تمكين عرض شرائح شاشة التوقف.

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
2. مرّر إلى الإعدادات، واضغط على تحديد.
3. مرر إلى الشاشة، واضغط على تحديد.
4. مرّر إلى تفاصيل شاشة التوقف واضغط على تحديد.
5. لتغيير وقت شاشة التوقف، مرّر لأسفل إلى المؤقت (دقائق)، وأدخل الوقت بالدقائق. يمكنك إدخال أي قيمة من 0 إلى 999.
6. لتمكين عرض الساعة على شاشة التوقف، مرّر إلى الساعة، واضغط على تبديل.
7. عرض الشرائح) ثانية) وأدخل قيمة بين 1 و 999.
- تحدد القيمة الوقت بالثواني الذي يعرض فيه الهاتف كل صورة في عرض الشرائح.
8. اضغط على حفظ.

الخطوات القادمة

قم بتعيين صورة شاشة التوقف أو صور عرض شرائح شاشة التوقف.

روابط ذات صلة

[ضبط صورة شاشة التوقف لشاشة عرض النمط JEM24](#) على الصفحة 141

[تغيير شاشة التوقف](#) على الصفحة 140

تغيير شاشة التوقف

حول هذه المهمة

يمكنك ضبط صورة شاشة التوقف أو صور عرض شرائح شاشة التوقف للشاشة الرئيسية للهاتف.

أيضًا، يمكن أن يكون لديك نفس صورة شاشة التوقف مثل شاشة العرض الأساسية للوحدة Avaya J100 (JEM24) نمط التوسع، إذا قام المسؤول بإجراء الإعدادات المطلوبة. تعكس شاشة عرض JEM24 أي تغييرات تم إجراؤها على شاشة توقف شاشة العرض الأساسية. إذا قمت بتحديد صورة شاشة توقف مخصصة لشاشة العرض الأساسية، فسيعرض JEM24 صورة جهاز Avaya الافتراضية.

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
2. مرّر إلى الإعدادات، واضغط على تحديد.
3. مرر إلى الشاشة، واضغط على تحديد.
4. قم بالتمرير إلى شاشة التوقف واضغط على تحديد.
5. مرّر إلى الشاشة الرئيسية، واضغط على تحديد.
6. مرّر لأسفل إلى الصورة الجديدة.
7. لمعاينة الصورة، اضغط على معاينة ثم رجوع.
8. اضغط على تحديد.
9. (اختياري) لاختيار صور متعددة عند تمكين عرض شرائح شاشة التوقف، انتقل إلى كل صورة مطلوبة واضغط على تبديل.
10. اضغط على حفظ.

ضبط صورة شاشة التوقف لشاشة عرض النمط JEM24

حول هذه المهمة

استخدم هذا الإجراء لضبط صورة شاشة التوقف المُحدّدة مسبقًا لشاشة عرض Avaya J100 (JEM24) نمط التوسّع للهاتف. يمكنك ضبط صورة شاشة توقف معيّنة، إذا قام المسؤول بتمكين الميزة. لضبط صورة مخصصة، اتصل بمسؤول النظام.

قبل أن تبدأ

تأكد من أن المسؤول لديك يُمكنك من الوصول لتغيير صورة شاشة التوقف.

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
2. مرّر إلى الإعدادات، واضغط على تحديد.
3. مرر إلى الشاشة، واضغط على تحديد.
4. قم بالتمرير إلى شاشة التوقف واضغط على تحديد.
5. حدّد شاشة عرض النمط واضغط على تحديد.
6. مرّر إلى الصورة المطلوبة.
7. (اختياري) (لمعاينة الصورة، اضغط على معاينة، ثم رجوع.
8. اضغط على تحديد.
9. (اختياري) لاختيار صور متعددة عند تمكين عرض شرائح شاشة التوقف، انتقل إلى كل صورة مطلوبة واضغط على تبديل.
10. اضغط على حفظ.

ضبط سطوع شاشة هاتف

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
2. مرّر إلى الإعدادات، واضغط على تحديد.
3. مرر إلى الشاشة، واضغط على تحديد.
4. مرّر إلى السطوع، واضغط على تحديد.

5. قم بالتمرير إلى إحدى شاشات الهاتف واضغط **تحديد**:

- الشاشة الرئيسية
- اسم وحدة التوسيع المتصلة بالهاتف.
- 6. على الهاتف، اضغط على أي مما يلي:
- مفتاح السهم لليمين: لزيادة مستوى السطوع.
- مفتاح السهم الأيسر: لتقليل مستوى السطوع.

ضبط لغة شاشة العرض

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
2. مرّر إلى الإعدادات، واضغط على **تحديد**.
3. مرر إلى الشاشة، واضغط على **تحديد**.
4. مرر إلى اللغة، واضغط على **تحديد**.
5. مرّر إلى اللغة، واضغط على **تحديد**.
6. اضغط على أي مما يلي عندما يطلب منك الهاتف التأكيد:
- تأكيد
- إلغاء

يعود الهاتف إلى شاشة العرض وتتغير اللغة إلى اللغة المحددة.

ضبط مؤقت الإضاءة الخلفية

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
2. مرّر إلى الإعدادات، واضغط على **تحديد**.
3. مرر إلى الشاشة، واضغط على **تحديد**.
4. مرّر إلى مؤقت الإضاءة الخلفية، ثم أدخل عدد الدقائق.
- يتراوح النطاق بين 0 و999.
5. اضغط على **حفظ**.

ضبط تنسيق الوقت

قبل أن تبدأ

تأكد من أن المسؤول قد قام بتمكين ميزة تنسيق الوقت.

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
2. مرّر إلى الإعدادات، واضغط على **تحديد**.
3. مرر إلى الشاشة، واضغط على **تحديد**.
4. استخدم مفتاح السهم لأسفل للانتقال إلى شاشة تنسيق الوقت.

5. اضغط على تبديل لتحديد أحد الخيارات التالية:

• تنسيق الوقت 24 ساعة

• تنسيق الوقت 12 ساعة

6. اضغط على حفظ.

ضبط تنسيق التاريخ

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.

2. مرّر إلى الإعدادات، واضغط على تحديد.

3. مرر إلى الشاشة، واضغط على تحديد.

4. للانتقال إلى شاشة تنسيق التاريخ، استخدم مفتاح السهم لأسفل.

يعرض الهاتف أحد الخيارات التالية:

• افتراضي

• يوم/شهر

• شهر/يوم

• شهر.يوم

• يوم.شهر

• شهر-يوم

• يوم-شهر

• شهر يوم

5. اضغط على تبديل لتحديد أحد الخيارات.

6. اضغط على حفظ.

عرض المنطقة الزمنية

حول هذه المهمة

يمكنك عرض تفاصيل المنطقة الزمنية عندما يقوم مسؤول الهاتف بتكوينها. بناءً على متطلباتك، يقوم مسؤول الهاتف بتهيئة تفاصيل المنطقة الزمنية والتوقيت الصيفي.

قبل أن تبدأ

تأكد من قيام مسؤول الهاتف بتكوين تفاصيل المنطقة الزمنية.

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.

2. مرّر إلى الإعدادات، واضغط على تحديد.

3. مرر إلى الشاشة، واضغط على تحديد.

4. مرّر إلى المنطقة الزمنية، واضغط على تحديد.

يعرض الهاتف التفاصيل التالية:

• وقتي

- فارق GMT
- المنطقة الزمنية
- التوقيت الصيفي
- فارق التوقيت الصيفي

ضبط بتوقيت GMT

حول هذه المهمة

استخدم هذا الإجراء لتعيين قيمة بتوقيت GMT في عدد الساعات والدقائق التي تختلف عن GMT. يمكنك تكوين قيمة توقيت GMT إذا كان مسؤول الهاتف الخاص بك يوفر لك الوصول. خلاف ذلك، يعرض الهاتف القيم التي تم تكوينها بواسطة المسؤول.

قبل أن تبدأ

تأكد من أن المسؤول الخاص بك يوفر الوصول لتعيين قيمة فارق GMT.

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
2. مرّر إلى الإعدادات، واضغط على تحديد.
3. مرر إلى الشاشة، واضغط على تحديد.
4. مرّر إلى المنطقة الزمنية، واضغط على تحديد.
5. قم بالتمرير إلى فارق GMT وقم بأحد الإجراءات التالية:
 - استخدم المفاتيح السهم الأيسر والسهم اليمين.
 - اضغط على مفتاح الأوامر - أو +.
6. اضغط على حفظ.

تحديد حجم النص

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
2. مرّر إلى الإعدادات، واضغط على تحديد.
3. مرر إلى الشاشة، واضغط على تحديد.
4. مرّر لأسفل إلى حجم النص، واضغط على تحديد.
5. مرّر إلى الشاشة الابتدائية، واضغط على تحديد.
6. اضغط على أي مما يلي:
 - مفتاح السهم الأيمن: لزيادة حجم الخط.
 - مفتاح السهم الأيسر: لتقليل حجم الخط.
7. (اختياري) لاستعادة حجم الخط الافتراضي، اضغط على افتراضي.
8. اضغط على حفظ.

ضبط عرض شاشة الهاتف

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
2. مرّر إلى الإعدادات، واضغط على تحديد.
3. مرر إلى الشاشة، واضغط على تحديد.
4. قم بالتمرير إلى عرض شاشة الهاتف، واضغط على تحديد.
5. اضغط على تبديل لتحديد أحد الخيارات التالية:
 - كامل: تشغل كل مكالمة أو ميزة عرض السطر بالكامل.
 - نصفي: يشغل كل مظهر مكالمة أو ميزة نصف عرض سطر، مع التقسيم الفعّال للشاشة بالنصف.
 - كامافتراضي: يشغل كل مظهر مكالمة أو ميزة عرض السطر بالكامل.
6. اضغط على حفظ.

روابط ذات صلة

[تغيير تخطيط العرض \(فيديو\)](#)

فصل 17: تحديث الهاتف

تحديث هاتفك

قبل أن تبدأ

عندما يكون الهاتف جاهزاً للتحديث، بناءً على إعدادات المسؤول، تطالبك شاشة الهاتف بتأكيد إعادة تشغيل هاتفك على الفور. يمكنك اختيار تحديث هاتفك أو إلغاء التحديث. عند الإلغاء، يطالبك الهاتف مرة أخرى في دورة التحديث التالية كما حددها المسؤول.

قبل أن تبدأ

تأكد من أن المسؤول الخاص بك يوفر لك الوصول لتأكيد إعادة تشغيل الهاتف.

إجراء

1. تعرض الشاشة المنبثقة على الهاتف يتوفر برنامج ثابت جديد، هل تريد إعادة تشغيل الهاتف لتطبيق التغييرات؟
2. اضغط على إعادة التشغيل.

التحقق من التحديث التلقائي الدوري لهاتفك

حول هذه المهمة

يقوم مسؤول النظام لديك بتعيين تحديث هاتفك تلقائياً. لمعرفة متى يحين موعد تحديث هاتفك أو تكرار التحديث، استخدم هذا الإجراء.

قبل أن تبدأ

تأكد من قيام المسؤول بتمكين ميزة التحديث التلقائي الدوري.

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
 2. مرر إلى معلومات الشبكة، واضغط على تحديث.
 3. مرر إلى التحديث التلقائي، واضغط على تحديث.
- تعرض شاشة التحديث التلقائي ما يلي:
- سياسة التحديث التلقائي: يعرض تكرار تحديث الهاتف الذي حدده المسؤول.
 - تاريخ آخر تحديث: يعرض تاريخ ووقت آخر تحديث للهاتف.
 - التحديث القادم: يعرض تاريخ ووقت التحديث التالي للهاتف.

فصل 18: صيانة

إعادة تشغيل هاتفك

حول هذه المهمة

استخدم هذا الإجراء لإعادة تشغيل هاتفك من شاشة تسجيل الدخول.

قبل أن تبدأ

تأكد من قيام المسؤول بتكوين خيار إعادة تشغيل هاتفك.

إجراء

1. في شاشة تسجيل الدخول، اضغط على مفتاح الأوامر **إعادة تشغيل**.

يعرض الهاتف الشاشة المنبثقة مع المطالبة هل تريد إعادة تشغيل الهاتف؟.

2. اضغط على مفتاح الأوامر **إعادة تشغيل**.

وحيثُ، تتم إعادة تشغيل الهاتف.

الوصول المحدود في أثناء تجاوز الفشل

يوفر واحد أو أكثر من خوادم أنظمة الهاتف الاتصال والميزات والفاعلية الخاصة بهاتفك. في حالة توقف الاتصال أو التحويل من خادم لآخر، سينحول هاتفك إلى وضع "تجاوز الفشل" للحفاظ على تشغيله حتى يتم تحديد موارد خادم بديل. وفقًا للخادم الموجود عليه هاتفك، قد تظهر أيقونة على سطر الشاشة العلوي لإعلامك بسريران الاستعادة بعد الفشل.

يمر تجاوز الفشل بمراحل مختلفة. على سبيل المثال، بينما يقوم الهاتف بالانتقال لمعلم جديد، فهو يكون في مرحلة انتقالية وقد تكون وظائفه محدودة. ثم عند تنشيط الخادم البديل، يفترض هاتفك توافر الوظائف على هذا الخادم، وقد لا يكون مطابقاً لخادمك الأصلي. عند استعادة المعلم الأصلي، تعود انتقالات هاتفك (إعادة الفشل) وقد تكون الوظائف محدودة مرة أخرى أثناء الانتقال. عندما يعود هاتفك للعمل على الخادم الأصلي مرة أخرى، تتم استعادة الوظائف الأصلية. يعتبر تجاوز الفشل واستعادة الفشل عمليات تلقائية؛ ولا يمكنك التحكم في وضع الفشل.

تذكر أنه أثناء تجاوز الفشل قد لا تتوافر بعض الميزات وقد تكون وظائف الهاتف محدودة. تحقق من مفاتيح الأوامر في أسفل الشاشة لتحديد الإجراءات التي يمكنك اتخاذها في أثناء تجاوز الفشل.

يمكنك أيضاً الضغط على زر الهاتف لعرض الإجراءات المحتملة.

هام !

لا تقم بتسجيل خروج هاتفك خلال تجاوز الفشل أو حتى تتم استعادة الخدمات العادية إلى خادم هاتفك الأصلي. فقد يؤدي تسجيل الخروج خلال تجاوز الفشل أو في أثناء الانتقال إلى خادم بديل أو منه أو عندما يكون هاتفك نشطاً على خادم بديل، إلى تعذر تشغيل هاتفك.

تنطبق الشروط التالية عندما يكون هاتفك في وضع تجاوز الفشل:

- إذا كنت في مكالمة عند حدوث تجاوز الفشل، فستظل هذه المكالمة نشطة. لا يمكنك بدء مكالمات جديدة في أثناء انتقال هاتفك إلى الخادم البديل.
- قد لا تظهر مفاتيح أوامر معينة، وقد لا تتاح الوظائف المرتبطة بها، حتى تكتمل عملية الانتقال إلى خادم بديل.
- قد يستغرق اتصال المكالمة أكثر من المعتاد.
- في أثناء الانتقال إلى خادم جديد، قد يتم قطع أي مكالمات جماعية نشطة أو تحويلات مكالمات أو مكالمات معلقة. قد لا تصل المكالمات الواردة إليك وقد تنتقل إلى البريد الصوتي.
- قد تعمل مكالمات الطوارئ وقد لا تعمل، وفقاً لمرحلة تجاوز الفشل والوظائف المتاحة في الخادم البديل.
- تم مسح مؤشر انتظار الرسائل، إلا أن البريد الصوتي قد يظل متوفراً ما لم يكن خادم البريد الصوتي الذي يتم إرسال المكالمات إليه في وضع تجاوز الفشل.
- ستؤدي العودة مرة أخرى إلى الخادم الأصلي إلى استعادة كافة الوظائف الأصلية.

تسجيل معايير الصوت

حول هذه المهمة

استخدم هذا الإجراء لتسجيل معلومات معايير الصوت في هاتفك.

* ملاحظة

تستخدم معلومات معايير الصوت المحفوظة لتصحيح أخطاء الصوت.

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
2. مرّر إلى معلومات الشبكة، واضغط على تحديد.
3. مرّر إلى معايير الصوت، واضغط على تحديد.
4. اضغط على مفتاح الأوامر تسجيل.
5. لإيقاف التسجيل، اضغط على مفتاح الأوامر إيقاف.

عرض مُعرف المنتج

حول هذه المهمة

معلومات مُعرف المنتج متاحة على ملصق في الجزء الخلفي للهاتف. بدلاً من ذلك، يمكنك عرض معرف المنتج والتحقق من صحته على شاشة الهاتف.

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
2. مرر إلى معلومات الشبكة، واضغط على تحديد.
3. مرر إلى نظام، واضغط على تحديد.
4. مرر إلى مُعرف المنتج.

عرض نوع الجهاز

حول هذه المهمة

عرض نوع الجهاز الخاص بك عندما يطلب منك مسؤول جهازك تزويد معلومات نوع الجهاز. هذا الجهاز له نوعان: Avaya SIP أو Open SIP.

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
2. مرر إلى معلومات الشبكة، واضغط على تحديد.
3. مرر إلى نظام، واضغط على تحديد.
4. مرر إلى نوع الجهاز.

عرض عنوان خادم تشغيل الخدمة الثانوي

حول هذه المهمة

اعرض عنوان خادم تشغيل الخدمة الثانوي عندما يطلب منك مسؤول النظام تقديم تفاصيل الخادم. يمكن لمسؤولي الهاتف تكوين خادم تشغيل خدمة ثانوي لتوفير إعدادات إضافية للهاتف.

قبل أن تبدأ

تأكد من قيام المسؤول بتكوين خادم تشغيل خدمة ثانوي لهاتفك.

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
 2. مرر إلى معلومات الشبكة، واضغط على تحديد.
 3. مرر إلى معايير الـ IP واضغط على تحديد.
 4. مرر إلى عنوان URL مخصص.
- يعرض حقل عنوان URL مخصص عنوان URL لخادم تشغيل الخدمة الثانوي.

عرض نوع الخادم

حول هذه المهمة

عرض نوع الجهاز الخاص بك عندما يطلب منك مسؤول جهازك تزويد معلومات نوع الخادم. يمكنك إما كتابة Avaya Aura® أو SIP.

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
2. مرر إلى معلومات الشبكة، واضغط على تحديد.
3. مرر إلى نظام، واضغط على تحديد.
4. مرر إلى نوع الخادم.

عرض المعلومات التنظيمية

حول هذه المهمة

لقراءة المعلومات القانونية والتنظيمية ومعلومات الامتثال الكاملة التي تنطبق على جهازك، يمكنك عرض الصورة التنظيمية على شاشة الهاتف.

قبل أن تبدأ

تأكد من استخدام الهاتف لبرمجيات وأجهزة من إصدار 4.1.3.1 أو أحدث.

إجراء

1. اضغط على القائمة الرئيسية.
 2. مرر إلى معلومات الشبكة، واضغط على تحديد.
 3. مرر إلى نظام، واضغط على تحديد.
 4. مرر إلى المعلومات التنظيمية واضغط على تحديد.
- يعرض الهاتف الصورة التنظيمية. استخدم المفاتيح السهم الأعلى والسهم لأسفل الخاصين بمجموعة التنقل للتمرير خلال صفحات الصورة.
5. للرجوع، اضغط على زر موافق.

فصل 19: الموارد

الوثائق

للاطلاع على مستندات Avaya J100 سلسلة هواتف IP للإصدارات السابقة، قم بزيارة موقع دعم Avaya على <http://support.avaya.com>

- [x.4.1](#)
- [x.4.0](#)
- [x.4.0](#)

راجع الوثائق ذات الصلة التالية الخاصة بـ Avaya J100 سلسلة هواتف IP على <http://support.avaya.com>

العنوان	استخدم هذا المستند فيما يلي:	الجمهور
نظرة عامة		
<i>Avaya Aura® Session Manager</i> نظرة عامة على ومواصفاته	اطلع على السمات والإمكانيات، شاملة وصف الميزات، والتوافقية التشغيلية، ومواصفات الأداء، والأمان ومتطلبات الترخيص لجهاز <i>Avaya Aura® Session Manager</i> .	للمستخدمين في الحصول على مستوى مرتفع من الإلمام بـ <i>Avaya Aura® Session Manager</i> وموظفيه وإمكاناته وقبوره.
<i>Avaya Aura® Communication Manager</i> وصف الميزة والتنفيذ	اطلع على السمات والإمكانيات، شاملة وصف الميزات، والتوافقية التشغيلية، ومواصفات الأداء، والأمان ومتطلبات الترخيص لجهاز <i>Avaya Aura® Communication Manager</i> .	للمستخدمين في الحصول على مستوى مرتفع من الإلمام بـ <i>Avaya Aura® Communication Manager</i> وموظفيه وإمكاناته وقبوره.
<i>Avaya IP Office</i> وصف ميزة TM	تعرف على المعلومات المتعلقة بوصف الميزات.	للقائمين على تنفيذ مهام إدارة النظام.
<i>Avaya IP Office</i> وصف حل TM	تعرف على المعلومات حول كيفية التشغيل البيئي للمنتجات والخدمات مع هذا الحل.	للمستخدمين في الحصول على مستوى مرتفع من الإلمام بـ <i>IP Office</i> وموظفيه وإمكاناته وقبوره.
التنفيذ		
نشر <i>Avaya Aura® Session Manager</i>	اطلع على إجراءات التركيب ومعلومات الإدارة المبدئية لنظام <i>Avaya Aura® Session Manager</i> .	للقائمين على تثبيت <i>Avaya Aura® Session Manager</i> على <i>Avaya Aura® System Platform</i> وتكوينه والتحقق منه.
ترقية <i>Avaya Aura® Session Manager</i>	اطلع على قوائم التحقق والإجراءات.	للقائمين على تنفيذ ترقية نظام <i>Avaya Aura® Session Manager</i> .

هناك تكملة للجدول

العنوان	استخدم هذا المستند فيما يلي:	الجمهور
نشر Avaya Aura® System Manager في System Platform	اطلع على إجراءات التركيب ومعلومات الإدارة المبدئية لنظام Avaya Aura® System Manager.	للقائمين على تثبيت Avaya Aura® System Manager على Avaya Aura® System Platform وتكوينه والتحقق منه في موقع العميل.
IP Office ملاحظات تركيب هاتف بروتوكول SIP بدء الجلسة	اطلع على إجراءات التركيب ومعلومات الإدارة المبدئية لأجهزة هواتف IP Office التي تعمل ببروتوكول بدء الجلسة SIP.	للقائمين على تثبيت أجهزة هواتف SIP على IP Office وتكوينها والتحقق منها.
الإدارة		
إدارة Avaya Aura® Session Manager	يُرجى الاطلاع على معلومات حول كيفية تنفيذ مهام Avaya Aura® Session Manager الإدارية، بما في ذلك استخدام أدوات الإدارة، وكيفية إدارة البيانات والأمان، وكيفية إجراء مهام الصيانة الدورية.	للقائمين على تنفيذ مهام إدارة نظام Avaya Aura® Session Manager.
إدارة Avaya Aura® System Manager	يُرجى الاطلاع على معلومات حول كيفية تنفيذ مهام Avaya Aura® System Manager الإدارية، بما في ذلك استخدام أدوات الإدارة، وكيفية إدارة البيانات والأمان، وكيفية إجراء مهام الصيانة الدورية.	للقائمين على تنفيذ مهام إدارة نظام Avaya Aura® System Manager.
إدارة منصة Avaya IP Office™ Platform باستخدام Manager	يُرجى الاطلاع على المعلومات المتعلقة بتكوينات الكود المختصر لقائمة الميزات.	للأشخاص الذين يحتاجون إلى الوصول إلى ميزات IP Office باستخدام الأكواد المختصرة.
إدارة منصة Avaya IP Office™ Platform باستخدام Web Manager	يُرجى الاطلاع على كيفية تنفيذ مهام IP Office Web Manager الإدارية، بما في ذلك استخدام أدوات الإدارة، وكيفية إدارة البيانات والأمان، وكيفية إجراء مهام الصيانة.	للقائمين على تنفيذ مهام إدارة IP Office Web Manager.
الصيانة		
صيانة Avaya Aura® Session Manager	يُرجى الاطلاع على معلومات مهام صيانة نظام Avaya Aura® Session Manager.	للقائمين على صيانة Avaya Aura® Session Manager.
استكشاف أخطاء وإصلاحها Avaya Aura® Session Manager	يُرجى الاطلاع على معلومات اكتشاف أعطال Avaya Aura® Session Manager وإصلاحها، وحل مشاكل التنبيهات، واستبدال المكونات، وأكواد التنبيه، ووصف تعريف الحدث.	للقائمين على استكشاف أعطال Avaya Aura® Session Manager وإصلاحها.
استخدام حالة نظام IP Office	يُرجى الاطلاع على معلومات مهام صيانة نظام System Status Application.	للقائمين على صيانة System Status Application.
استخدام شاشة مراقبة نظام IP Office	يُرجى الاطلاع على معلومات مهام صيانة نظام SysMonitor.	للقائمين على صيانة SysMonitor.

إيجاد الوثائق على موقع Avaya للدعم

إجراء

1. انتقل إلى <https://support.avaya.com>.
2. لتسجيل الدخول، انقر على Sign In في الجزء العلوي من الشاشة، ثم أدخل بيانات اعتماد تسجيل الدخول الخاصة بك عندما يُطلب منك ذلك.
3. انقر على Product Support > Documents.

4. في **Search Product**، ابدأ في كتابة اسم المنتج ثم حدد المنتج المناسب من القائمة المعروضة.
5. في **Select Release**، حدد رقم الإصدار المناسب.
- هذا الحقل غير متاح إن كان هناك إصدار واحد للمنتج متاح.
6. (اختياري) في إدخال كلمة رئيسية، اكتب الكلمات الرئيسية لبحثك.
7. من القائمة **Select Content Type**، حدد واحدًا أو أكثر من أنواع المحتوى.
- على سبيل المثال، إذا كنت تريد الاطلاع على أدلة المستخدم فقط، فانقر على **User Guides** في القائمة **Select Content Type**.
8. انقر على  لعرض نتائج البحث.

مركز مستندات Avaya التنقل

تتوفر أحدث مستندات العملاء الخاصة بكثير من البرامج على الموقع الإلكتروني مركز مستندات Avaya على <https://documentation.avaya.com>. لا تتوفر بعض الوظائف إلا عند تسجيل الدخول إلى مركز مستندات Avaya. تعتمد الوظيفة المتاحة على دورك.

! هام

- إذا كانت المستندات التي تبحث عنها غير متوفرة على مركز مستندات Avaya، فيمكنك العثور عليها على [موقع دعم Avaya](#).
- في أثناء التنقل في مركز المستندات، يمكنك النقر فوق شعار **مركز مستندات Avaya** في أعلى الشاشة للعودة إلى الصفحة الرئيسية في أي وقت. في مركز مستندات Avaya، يمكنك القيام بالخطوات الآتية:
- انقر فوق **روابط Avaya** في شريط القائمة العلوي للوصول إلى مواقع Avaya الإلكترونية الأخرى، بما في ذلك موقع دعم Avaya.
- انقر فوق **اللغات** (🌐) في شريط القائمة العلوي لتغيير لغة شاشة العرض وعرض المستندات المترجمة.
- في حقل **وثائق البحث**، ابحث عن الكلمات الرئيسية وانقر فوق **التصفية** للتصفية حسب فئة الحل أو المنتج أو دور المستخدم.
- يمكنك تحديد عناصر متعددة في كل فئة تصفية. على سبيل المثال، يمكنك تحديد منتج وأدوار مستخدم متعددة.
- انقر فوق **المكتبة** في شريط القائمة العلوي للوصول إلى مكتبة المستندات الكاملة. استخدم خيارات التصفية لتحسين نتائجك.
- بعد إجراء بحث أو الوصول إلى المكتبة، يمكنك ترتيب المحتوى في صفحة نتائج البحث. عندما تعثر على العنصر الذي تريد عرضه، انقر فوقه لفتحه.
- استخدم جدول المحتويات الموجود في المستند للتنقل. يمكنك أيضًا النقر فوق < أو > بجانب عنوان المستند للانتقال إلى الموضوع السابق أو الموضوع التالي.
- انقر فوق **مشاركة** (➡) لمشاركة موضوع عبر البريد الإلكتروني أو نسخ عنوان URL.
- قم بتنزيل ملف بتنسيق PDF للموضوع الحالي من أحد المستندات أو الموضوع وموضوعاته الفرعية أو المستند بأكمله.
- اطبع القسم الذي تعرضه.
- أضف محتوى إلى مجموعة عن طريق النقر فوق **أضف إلى مواضيعي** (🔖). يمكنك إضافة الموضوع وموضوعاته الفرعية أو إضافة المنشور بأكمله.
- اعرض الموضوعات في مجموعتك. للوصول إلى مجموعتك، انقر فوق اسمك في شريط القائمة العلوي ثم انقر فوق **موضوعاتي**.
- يمكنك القيام بالآتي:
- إنشاء مجموعة وإعادة تسميتها وحذفها.
- تعيين مجموعة بوصفها المجموعة الافتراضية أو المفضلة.

- احفظ المحتوى المُحدد في مجموعة بتنسيق ملف PDF وقم بتنزيله إلى جهاز الكمبيوتر.
 - مشاركة محتوى في مجموعة مع آخرين عبر البريد الإلكتروني.
 - استلام المجموعات التي قام آخرون بمشاركتها معك.
 - انقر فوق **مراقبة** (👁️) لإضافة موضوع إلى قائمة المراقبة الخاصة بك حتى تتلقى إشعارًا عند تحديث المحتوى أو إزالته.
 - اعرض قائمة المراقبة الخاصة بك وقم بإدارتها عن طريق النقر فوق **قائمة المراقبة** من القائمة العلوية باسمك.
- يمكنك القيام بالآتي:
- تمكين **إشعارات البريد الإلكتروني** لاستلام تنبيهات البريد الإلكتروني.
 - إلغاء مراقبة المحتوى المحدد أو جميع الموضوعات.
 - إرسال ملاحظات على موضوع.

عرض مقاطع فيديو Avaya Mentor

توفر فيديوهات Avaya Mentor محتوى تقني حول كيفية تثبيت مشكلات منتجات Avaya وإصلاحها وتكوينها واستكشافها.

حول هذه المهمة

تتوفر الفيديوهات على موقع ويب دعم Avaya وهي مسرودة ضمن نوع مستند الفيديو وعلى قناة Avaya على موقع YouTube.

- للبحث عن مقاطع فيديو حول موقع ويب Avaya Support، تفضل بزيارة <https://support.avaya.com> وقم بإجراء أي مما يلي:

- في **Search**، اكتب مقاطع فيديو Avaya Mentor، واضغط على **مسح الكل** وحدد **Video** في **Select Content Type**.

- في **Search**، اكتب اسم المنتج. في صفحة **Search Results** اضغط على **مسح الكل** وحدد **Video** في **Select Content Type**.

سيعرض **Video** نوع المحتوى فقط حين تكون المقاطع متاحة لهذا المنتج.

في الجزء الأيمن، ستعرض الصفحة قائمة من مقاطع الفيديو المتاحة.

- للبحث عن مقاطع فيديو حول Avaya Mentor على YouTube، تفضل بزيارة www.youtube.com/AvayaMentor وقم بإجراء أي مما يلي:

- أدخل الكلمة الرئيسية أو الكلمات الرئيسية في **قناة البحث** للبحث عن موضوع أو منتج خاص.

- مرر قوائم التشغيل، ثم انقر فوق اسم الموضوع للاطلاع على القائمة المتاحة لمقاطع الفيديو. على سبيل المثال، مراكز الاتصال.

* ملاحظة

لا تتوفر فيديوهات لكل المنتجات.

الدعم

انتقل إلى موقع الويب Avaya Support على <https://support.avaya.com> للاطلاع على أحدث الوثائق وإشعارات المنتجات والمقالات المعرفية. كما يمكن البحث عن ملاحظات الإصدارات والتحميلات وحلول المشكلات. استخدم نظام طلب الخدمة

على الإنترنت لإنشاء طلب خدمة. تحدث مع وكلاء الخدمة مباشرة للرد على أسئلتك أو لطلب أن يوصلك وكيل بفريق الدعم إذ كانت المشكلة تتطلب خبرة أكبر.

الفهرس

الحروف الخاصة

Microsoft®	127	إرسال-NN (إرسال)	109
exchange		دائم	109
عمومي	56	مؤقت	109
		إضافة	
A		إدخال سجل مكالمات جديد إلى قائمة الأسماء	56
AADS		أسماء من قائمة الأخيرة	56
جهات الاتصال	59	جهات الاتصال	55
		رقم إلى أسماء	56
E		إعادة الاتصال برقم	45
EC500		إعادة توجيه المكالمات	
إعادة توجيه المكالمات إلى هاتفك الخليوي	72	إعادة توجيه المكالمات عند الانشغال	70
توسيع مكالمات	73	إعادة توجيه المكالمات عند عدم الرد	70
		إعادة توجيه المكالمات المحسنة	
P		تحرير قاعدة	71
PIN		حذف قاعدة	72
ضبط	26	إعادة توجيه المكالمات	
S		تعطيل	70
SLA Mon™	115	تمكين	70
W		إعدادات التطبيق	
Wi-Fi		تعطيل أسماء Exchange	128
الأيقونات	37, 36	تعطيل تذكير التقويم	129
		تعطيل تقويم Exchange	129
		تعطيل نغمة تذكير التقويم	130
		تعيين وقت الانتظار	130
		تعيين وقت التذكير	130
		تمكين أسماء Exchange	128
		تمكين تذكير التقويم	129
		تمكين تقويم Exchange	129
		تمكين خاصية "إرسال جميع المكالمات" عند تنشيط خاصية "عدم الإزعاج"	67
		تمكين نغمة تذكير التقويم	130
		ضبط أحد أيام الأسبوع لتذكير التقويم	130
		ضبط قائمة التقويم	131
		إعدادات الشبكة	
		الوضع	27
		تهيئة	29
		إعدادات الصوت	
		تحكم الكسب الآلي	131
		تكوين التوافق مع وسيلة مساعدة للسمع	134
		صوت الأزرار	133
		ضبط مستوى ميكروفون السماع	134
		ضبط نغمة رنين أساسية	137
		ملف تعريف سماعة الرأس	135
		نغمات الخطأ	133
		إعدادات الهاتف	
		استخدام وضع مشغول	120
		تأخير مفتاح التكرار	121
		تخصيص مفاتيح الهاتف	124
		تنبيه مرئي	123
		سجل المكالمات	126
		ضبط تنبيه كتم الصوت	123
		ضبط خيارات إعادة الاتصال	121
		مؤشر المكالمات الواردة لزر الفريق	83
		مؤقتات المكالمات	120
		وضع الاتصال	119
		إعدادات شاشة العرض	
		اللغة	142
		تغيير صورة الخلفية	139
إجراء مكالمات			
اتصال تلقائي	44		
استخدام وضع الاتصال	44		
الاتصال اليدوي	44		
الأخيرة	75		
الأولوية	47		
القائمة الرئيسية	48		
مكالمة ذات أولوية	48		
نظام الترقيم	49		
وضع الاتصال	44		
إدارة التقويم	90		
إدخال النص			
أدخل، حرّز	32		
إرسال إشارات	133		
إرسال جميع المكالمات			
عدم الإزعاج	69		
إرسال-nn	108		
إرسال-NN			

الأخيرة) تابع	143
مكالمة لم يُرد عليها	142
الارتباط	144, 143
الاستبعاد	141
الاستماع	139
البريد الصوتي	144
الإعدادات	142
إعدادات شاشة العرض	140
السطوح	109
اللغة	27
تخصيص المفاتيح	104
تغيير شاشة التوقف	104
تكوين تقويم في هاتفك	104
تنبيه مرئي	104
تنسيق التاريخ	104
تنسيق الوقت	104
توقيت محلي	104
سجل آخر المكالمات	104
سجل المكالمات	104
ضبط عملية التكرار التلقائية للمفتاح	104
عرض الشاشة	104
مؤقتات المكالمات	104
الأمان	104
802.1x EAP, WPA/WPA2 PSK, WEP	104
الأيقونات	104
أيقونات الحضور	104
أيقونات الهاتف	104
أيقونات MLPP	104
البحث	104
قاعدة بيانات الشركة	104
البحث عن محتوى	104
البحث عن محتوى في مركز المستندات	104
البريد الصوتي	104
البريد الصوتي	104
رسالة صوتية	104
التحديث التلقائي	104
البرنامج الثابت للهاتف	104
تحديث الإعدادات	104
التحديث الدوري	104
البرنامج الثابت للهاتف	104
التخطيط	104
التطبيقات	104
الوصول إلى التقويم	104
تسجيل الدخول كضيف بنظام تسجيل الدخول الأحادي (SSO)	104
تسجيل دخول الضيف	104
تكوين تقويم	104
تنشيط شاشة التوقف	104
التقويم	104
الاتصال بشخص	104
تذكير التقويم	104
تعطيل تذكير التقويم	104
تقويم Exchange	104
تهيئة	104
حدث تقويم في شهر معين	104
ضبط أحد أيام الأسبوع لتذكير	104
مراجعة حدث	104
نغمة التذكير	104
نمط القائمة	104
وقت الانتظار	104
وقت التذكير	104
التكوين المسبق للمفاتيح	104
نظرة عامة	104

إعدادات شاشة العرض) تابع	143
تنسيق التاريخ	142
تنسيق الوقت	144, 143
توقيت محلي	141
شاشة التوقف المتطابقة	139
صورة خلفية متطابقة	144
ضبط حجم النص	142
ضبط مؤقت الإضاءة الخلفية	140
ضبط وقت شاشة التوقف	109
إلغاء التنشيط	27
إرسال NN	104
إلغاء قفل PIN	104
كلمة المرور	104
إيقاف	104
تنبيه صوتي	104
تنبيه مرئي	104
طريقة عرض التنبيه	104
إيقاف تنشيط	104
LNCC، وضع حد لعدد المكالمات الواردة	104
الاتصال	104
الأخيرة	104
طلب URI	104
اتصال داخلي	104
اتصال تلقائي	104
الوصول إلى أجهزة متعددة	104
نظام الاتصال التلقائي	104
نظام الاتصال المزدوج	104
اختيار خط ذي أولوية أعلى	104
استبعاد آخرين من الارتباط	104
استخدام	104
مجموعة توجيه المكالمات مشغولة	104
استرداد رسالة صوتية	104
استعادة المفاتيح إلى الوضع الافتراضي	104
الاتصال	104
القائمة الرئيسية	104
قائمة "جهات الاتصال" المحلية	104
قائمة قاعدة بيانات الشركة	104
لوحة الاتصال	104
مكالمة طوارئ	104
الاتصال السريع	104
إزالة اسم	104
استبدال اسم	104
جهات الاتصال	104
الاتصال باستخدام نظام الاتصال الداخلي	104
الاتصال باستخدام وضع مشغول	104
مكالمات صادرة	104
الاتصال بالشبكة	104
تلقائياً	104
يدوياً	104
الاتصال برقم	104
باستخدام طلب الاتصال التلقائي	104
الاتصال بمجموعة اتصال داخلي	104
الأخيرة	104
إجراء مكالمة	104
حذف سجل مكالمة	104
سجل المكالمات	104
عرض تفاصيل المكالمات	104
مسح الكل	104
مسح كل الإدخالات	104

التنقل	31	الميزات) تابع(	39
التحديد	31	استلام المكالمات،	95
نظام مجموعة التنقل	31	إعادة الاتصال التلقائي	70
الحفاظ على CA الحالي	119	إعادة توجيه المكالمات	72, 71
الحماية		إعادة توجيه المكالمات المحسنة	95
من التعرض للمؤثرات الصوتية على المدى الطويل	136	إعداد إعادة الاتصال التلقائي	100
الخادم		إلغاء تعليق مكالمات	74
Avaya Aura	149	المكالمات الأخيرة	112
Open SIP	149	الوصول إلى أجهزة متعددة	93
الخط الساخن	107	الوصول إلى الميزات	101
مكالمات صادرة	51	تسجيل المكالمات	100
الدعم	154	تعليق المكالمات	100
الرد التلقائي		تعليق مكالمات	67
مكالمة داخلية	107	تمكين خاصية "إرسال جميع المكالمات"	39
الرد على مكالمات		توجيه استلام المكالمات	40, 39
في أثناء مكالمات أخرى	39	توسيع استلام المكالمات	73
مجموعة استلام مكالمات أخرى	40	توسيع مكالمات إلى هاتفك الخليوي	66
الرد على مكالمات لرقم داخلي مراقب	84	حضور	93
الرد على مكالمات لعضو مجموعة استلام مكالمات	40	خيارات متقدمة	97
الرسائل		ظهور مكالمات وسيطة	105
تنبيه مرئي	123	مقاطعة مكالمات باستدعاء هامس	47
الرقم الداخلي		مكالمة مهمة	151
إلغاء حظر العرض	96	الوثائق ذات الصلة	112
حظر العرض	95	الوصول إلى أجهزة متعددة	112
السرعة		إدارة المؤتمرات	112
اتصال	61	التعامل مع المكالمات	112
الشاشة		القيود	147
صورة تنظيمية	150	الوصول محدود في أثناء تجاوز الفشل	114
الشركة		الوضع الداكن	138
دليل	61, 59	سطوع الشاشة	114
الشكل الخارجي	16	ضبط	114
الطرق الإدارية		الوضع الليلي	138
خادم التزويد	21	ضبط	138
عنوان خادم الملفات	21	انتظار	79
القائمة الرئيسية	33	وضع مكالمات جماعية قيد الانتظار	97
اللغة	142	انضمام إلى مكالمات وسيطة	
المجموعة			
إنشاء PDF	153	ب	
تعديل	153	بحث	
حذف	153	الوضع	59
مشاركة محتوى	153	بدء الاستخدام	24
المحتوى		تسجيل الدخول	132
البحث	153	بلوتوث	132
البحث عن تحديثات	153	إقران	132
الترتيب حسب آخر تحديث	153	فك إقران	153
المشاركة	153	بوابة المستندات	127
نشر إخراج PDF	153	بيانات اعتماد Exchange	127
المعلومات		Microsoft®	
المتصل بالطوارئ	104	ت	
المكالمات الجماعية		تتبع المكالمات	117
إضافة شخص قيد الانتظار	78	تتبع مكالمات مزعجة	117
إعداد	78	تجاهل	
إنهاء اتصال مشترك	79	المكالمات الواردة	42
تفاصيل	79	تجاوز الفشل	147
وضع مكالمات قيد الانتظار	79	تحديث	
المكالمات الواردة	38	هاتف	146
إرسال جميع المكالمات	69	تحديد	
تمكين إعادة توجيه المكالمات	70	نوع الجهاز	22
عدم الإزعاج	69		
المواصفات	14		
الميزات			
استلام المكالمات	40		

ج	تحرير الرقم	45
جاء التوصيل	قبل إجراء المكالمات	102
28	تحويل مباشر	85
28	تحويل مكالمات	102
	إلى هاتف مراقب	101
	بدون تأكيد	101
	تحويل استشاري	88, 101
	تحويل مباشر	88
	تحويل مع التأكيد	102
	مباشر	88
	مستخدم مؤشر الانشغال	102
	مع التأكيد	153
	ترتيب المستندات	25
	تسجيل الخروج من هاتفك	24
	تسجيل الدخول	22
	بدون تسجيل الدخول الأحادي	26
	تسجيل الدخول الأحادي	23, 22
	تسجيل الدخول للهاتف	22
	رمز PIN لفعل المستخدم	22
	رمز QR	26
	عنوان URL	23, 22
	فعل	26
	تسجيل الدخول للهاتف	23, 22
	تسجيل دخول أحادي	148
	تسجيل معلومات معايير الصوت	101
	تسجيل مكالمات	61
	تعديل	62
	تفاصيل جهة الاتصال	132
	جهات الاتصال	138
	تعطيل البلوتوث	11
	تغيير	61
	عرض الهاتف	140
	تغييرات المستند	136
	تفاصيل	21
	جهات الاتصال	132
	تفاصيل شاشة التوقف	140
	وقت شاشة التوقف	133
	تكوين	140
	الحماية من المؤثرات الصوتية على المدى الطويل	103
	تكوين خادم التزويد	104
	عنوان خادم الملفات	104
	تمكين البلوتوث	103
	تمكين ساعة شاشة التوقف	41
	تمكين سماعة الرأس اللاسلكية	54
	تمكين عرض شرائح شاشة التوقف	109
	تنبيه الأزمات	111
	إقرار	150
	الإقرار مجدداً	144, 143
	خطأ في الإقرار	144, 143
	مراقبو تنبيهات الأزمات والمتصلون برقم الطوارئ	103
	تنبيه بمكالمة واردة	41
	تنبيه مشغول	54
	تنشيط	109
	إرسال-NN	111
	LNCC، وضع حد لعدد المكالمات الواردة	150
	تنظيمية	144, 143
	صورة	144, 143
	توقيت محلي	144, 143
	إعدادات شاشة العرض	144, 143
	الإعدادات	144, 143
ح	حالة الحضور	125
	عداد وقت البعد	61
	حذف	76
	إزالة جهة اتصال	66
	سجل مكالمات من قائمة الأخيرة	66
	حضور	66
	تغيير حالة حضورك	67
	تغيير حالة حضورك يدوياً	66
	تمكين حالة حضور جهات الاتصال	67
	دمج الحضور	66
	عدم الإزعاج	99, 26
	عرض حضور جهات الاتصال	99
	حظر المكالمات الواردة	99
	حظر المكالمات الواردة	99
خ	خادم التزويد	21
	خاصية	101
	تحويل مكالمات	105
	مجموعة توجيه المكالمات مشغولة	138
	خط أسود	
	الشاشة	

صورة الخلفية	د
الشاشة الرئيسية	139
صورة الهاتف	16
صورة تنظيمية	109
شاشة الهاتف	150
صورة شاشة التوقف	59
الشاشة الرئيسية	141
ض	
ضبط	128
وضع العرض	138
PIN	26
ضبط وضع الشبكة	
Ethernet	27
Wi-Fi	27
ط	
طلب الاتصال التلقائي	98
الاتصال بشخص	49
طلب مكالمات اتصال داخلي	50
ظ	
ظهور مكالمات وسيطة	84, 82
إجراء مكالمات على خط وسيط	97
الانضمام إلى مكالمات على خط وسيط	97
الرد على مكالمات خط وسيط	97
ع	
عداد وقت البعد	
قيمة المؤقت	125
عدم الإزعاج	
إرسال جميع المكالمات	69
عدم الإزعاج	69
عرض	
مُعرف المنتج	148
عرض الشاشة	145
عرض الهاتف	
تغيير	138
عطّل النافذة المنبثقة للمكالمات الواردة	41
عنوان خادم تشغيل الخدمة الثانوي	149
عنوان URL	
تسجيل الدخول للهاتف	22
ف	
فيديو هات	154
ق	
قائمة المراقبة	153
قبول رسالة توجيه للتحكم المشترك	116
قفل	
إلغاء القفل	26
هاتفك	26
قفل الهاتف	
إلغاء القفل	27
ص	
صوت	
التعليق	138
صوت الأزرار	
إيقاف	133
تشغيل	133
ر	
رسالة المناداة المتعددة	
إرسال رسالة المناداة المتعددة	113
نظرة عامة	113
رفض رسالة توجيه التحكم المشترك	116
رقم الوجهة	
تحديد هدف	98
رمز QR	
تسجيل الدخول للهاتف	23, 22
ز	
زر الفريق	84, 82
الاتصال السريع	84
الايقونات ومؤشرات LED	85
تحويل مكالمات إلى هاتف مراقب	85
عرض حالة المحطة	84
س	
ساعة شاشة التوقف	140
سجل	
تشفير	74
مكالمات	74
سجل المكالمات	
عرض	75
سطوع الشاشة	141, 114
سماعة الهاتف	
التوافق مع الجهاز المساعد على السمع	134
تحكم الكسب الآلي	131
ملف التعريف	134
سماعة رأس	
إعداد ملف التعريف	135
تحكم الكسب الآلي	131
مستوى الميكروفون	134
ش	
شاشة التوقف	140
ص	

قفل الهاتف (تابع)

26	القفل اليدوي
99	تهيئة
126	قفل تلقائي

ك

كتم الصوت التلقائي

107	مكالمة داخلية
-----	---------------

م

مؤسسة

61	دليل
	مؤشر مشغول

موقت

109	الوضع
	مجموعات

39	مجموعة استلام مكالمة
39	مجموعة استلام مكالمة أخرى
50	مجموعة الاتصال الداخلي
	مجموعة النقل

31	سهم للسيار، سهم لليمين، سهم لأعلى، سهم لأسفل
	مجموعة توجيه المكالمات مشغولة

105	استخدام
85	مراقبة الأرقام الداخلية الأخرى
110	مراقبة الخدمة
	مراقبة المكالمات

111	إيقاف تنشيط
110	تنشيط

153	مركز المستندات
153	البحث عن محتوى
153	التنقل

111	مساعدة الوكيل في مكالمة مراقبة
	مستعرض WML

118	الوصول إلى التطبيق
118	نظرة عامة

153	مشاركة محتوى
147	مشاكل في الهاتف

مصادقة Exchange

127	أساسية
127	OAuth

مُعرف المنتج

148	هاتف
	مفاتيح الاختصار للمكالمات النشطة

93	إجراء تحويل مكالمة
94	إضافة مستخدم

94	مكالمة جماعية
93	نظرة عامة

16	مفاتيح التطبيقات
32	مفاتيح الخطوط

18	مقاييس التوصيل
	مكالمات

53	استئناف
46	الاتصال السريع

100	إلغاء تعليق مكالمة
-----	--------------------

مكالمات (تابع)

53	إلغاء كتم صوت مكالمة
112	الوصول إلى أجهزة متعددة
53	انتظار

112	تبديل الهاتف
42	تجاهل

102	تحويل استشاري
61	تعديل جهة اتصال

100	تعليق مكالمة
123	تنبيه مرئي

47	دولية
47	طلب e.164

53	كتم صوت مكالمة
123	مؤشر بيان LED

39, 38	مكالمة واردة
123	MWI

مكالمات صادرة

96	إلغاء حظر عرض الرقم الداخلي
95	حظر عرض الرقم الداخلي

47	دولية
26	مكالمات طوارئ

80	مكالمة جماعية بدون انتظار
80	مكالمة جماعية بدون انتظار، إضافة مشارك

80	مكالمة جماعية، إضافة مشارك باستخدام مكالمة جماعية بدون انتظار
49	مكالمة ذات أولوية

48	إجراء مكالمة
48	القائمة الرئيسية

مكالمة طوارئ

51	شاشة الحالة
51	شاشة القفل

52	طوارئ
52	لوحة الاتصال

	مكالمة لم يُرد عليها
41	عرض تفاصيل المكالمات

	مكالمة هاتفية
120	وضع مشغول

	مكالمة واردة
38	تنبيه صوتي

38	تنبيه مرئي
43	رفض

137	ضبط نغمة رنين
40	مكالمة واردة لعضو مجموعة

	مكبر صوت
131	تحكم الكسب الآلي

20	مكونات اختيارية
	مُلخص

126	سجل المكالمات
135	ملف تعريف سماعة الرأس

154	موقع دعم Avaya
-----	----------------

ن

نظام الاتصال الداخلي

108–106	اتصال داخلي تلقائي
108–106	طلب اتصال داخلي

	نظام الترقيم
49	الأرقام المختصرة

54, 14	نظرة عامة
70	إعادة توجيه المكالمات

105	مجموعة توجيه المكالمات مشغولة
111	LNCC، وضع حد لعدد المكالمات الواردة

14	نظرة عامة على الهاتف
----	----------------------

133	نغمات الخطأ
133	إيقاف
133	تشغيل
138	نغمة جانبية
138	ضوضاء محيطية
149	نوع الجهاز
149	Avaya SIP
149	Open SIP

هـ

147	هاتف
22	إعادة تشغيل
51, 45	تشغيل
99	صادر
51, 45, 38	قفل
38	مكالمات
128	وارد
128	هاتف جديد
128	المصادقة الأساسية
128	مصادقة Oauth
14	هاتف Avaya
98	هدف استدعاء الميزة

و

119	وضع الاتصال
119	الاتصال التلقائي
119	الاتصال اليدوي
115	وضع التحكم المشترك
138	وضع العرض
138	ضبط