



Avaya Konferenzraumsystem C190 – Kurzanleitung

Notices

© 2026 Avaya LLC. All Rights Reserved.

You may, at your own risk, assemble a MyDocs collection solely for your own internal business purposes, which constitutes a modification to the original published version of the publications. Avaya shall not be responsible for any modifications, additions, or deletions to the original published version of publications. You agree to defend, indemnify and hold harmless Avaya, Avaya's agents, servants and employees against all claims, lawsuits, demands and judgments arising out of, or in connection with, your modifications, additions or deletions to the publications.

A single topic or a collection of topics may come from multiple Avaya publications. All of the content in your collection is subject to the legal notices and disclaimers in the publications from which you assembled the collection. For information on licenses and license types, trademarks, and regulatory statements, see the original publications from which you copied the topics in your collection.

Except where expressly stated by Avaya otherwise, no use should be made of materials provided by Avaya on this site. All content on this site and the publications provided by Avaya including the selection, arrangement and design of the content is owned by Avaya and/or its licensors and is protected by copyright and other intellectual property laws including the sui generis rights relating to the protection of databases. Avaya owns all right, title and interest to any modifications, additions or deletions to the content in the Avaya publications.

Hinweis

Es wurden angemessene Anstrengungen unternommen, um sicherzustellen, dass die in diesem Dokument enthaltenen Informationen vollständig und korrekt sind. Avaya übernimmt jedoch keine Haftung für eventuelle Fehler. Avaya behält sich das Recht vor, die in diesem Dokument enthaltenen Informationen ohne entsprechende Mitteilung an eine Person oder Organisation zu ändern und zu korrigieren.

Haftungsausschluss für Dokumentation

„DOKUMENTATION“: Dies bezieht sich auf in Form verschiedener Medien veröffentlichte Informationen, die den Benutzern allgemein zugänglich gemacht werden; hierzu können Produktinformationen, Abonnement- oder Dienstleistungsbeschreibungen, Bedienungsanleitungen und Leistungsspezifikationen gehören. Der Begriff „Dokumentation“ schließt Marketingmaterialien nicht mit ein. Avaya haftet nur dann für Änderungen, Ergänzungen oder Streichungen der ursprünglich veröffentlichten Fassung dieser Dokumentation, wenn diese Änderungen, Ergänzungen und Streichungen von Avaya selbst oder in ausdrücklichem Auftrag von Avaya vorgenommen wurden. Der Endnutzer erklärt sich einverstanden, Avaya sowie die Handlungsbevollmächtigten, Angestellten und Beschäftigten von Avaya im Falle von Forderungen, Rechtsstreitigkeiten, Ansprüchen und Urteilen auf der Grundlage von oder in Verbindung mit nachträglichen Änderungen, Ergänzungen oder Streichungen in dieser Dokumentation zu entschädigen und von jeglicher Haftung freizustellen, sofern diese Änderungen, Ergänzungen oder Streichungen vom Endnutzer vorgenommen worden sind.

Haftungsausschluss für Links

Avaya ist nicht verantwortlich für den Inhalt oder die Korrektheit verknüpfter Websites, auf welche auf dieser Website bzw. in dieser/n von Avaya bereitgestellten Dokumentation(en) verwiesen wird. Avaya haftet nicht für die Verlässlichkeit von auf diesen Websites enthaltenen Informationen, Aussagen oder Inhalten und unterstützt nicht notwendigerweise die Produkte, Dienstleistungen oder Informationen, die auf diesen beschrieben oder angeboten werden. Avaya garantiert nicht, dass diese Links jederzeit funktionieren, und hat keinen Einfluss auf die Verfügbarkeit dieser Websites.

Garantie

Avaya gewährt eine eingeschränkte Gewährleistung für Hardware und Software von Avaya. Die Bedingungen der eingeschränkten Gewährleistung können Sie Ihrem mit Avaya geschlossenen Kaufvertrag entnehmen. Darüber hinaus stehen Avaya-Kunden und Dritten die Standard-Gewährleistungsbedingungen von Avaya sowie Informationen über den Support für dieses Produkt während der Gewährleistungszeit auf der Avaya-Support-Website <https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C20091120112456651010> unter dem Link „Gewährleistung und Produktlebenszyklus“ bzw. auf einer von Avaya bekannt gegebenen Nachfolgesite zur Verfügung. Beachten Sie hierbei: Bei Erwerb des Produktes/der Produkte von einem Avaya-Channel Partner außerhalb der Vereinigten Staaten und Kanada wird die Gewährleistung von diesem Avaya-Channel Partner und nicht direkt von Avaya erbracht.

„Gehostete Dienste“: Dies bezeichnet das Abonnement eines von Avayagehosteten Dienstes, das Sie von Avaya oder (ggf.) einem autorisierten Avaya-Channel Partner erworben haben und das in SAS- oder sonstigen Servicebeschreibungen bezüglich des betreffenden gehosteten Dienstes näher beschrieben wird. Wenn Sie ein Abonnement eines gehosteten Dienstes erwerben, ist die oben genannte eingeschränkte Gewährleistung gegebenenfalls nicht gültig. Sie haben jedoch möglicherweise Anspruch auf Support-Leistungen in Verbindung mit dem gehosteten Dienst. Dies ist in den Dokumenten der Servicebeschreibung für den betreffenden gehosteten Dienst näher beschrieben. Setzen Sie sich mit Avaya oder (ggf.) mit dem Avaya-Channel Partner in Verbindung, wenn Sie weitere Informationen hierzu wünschen.

Gehosteter Dienst

FOLGENDE BESTIMMUNGEN GELTEN NUR, WENN SIE EIN ABONNEMENT FÜR EINEN VON AVAYA GEHOSTETEN DIENST VON AVAYA ODER EINEM AVAYA-CHANNEL PARTNER (FALLS ZUTREFFEND) ERWERBEN. DIE NUTZUNGSBEDINGUNGEN DER GEHOSTETEN DIENSTE SIND AUF DER AVAYA-WEBSITE [HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/licenseinfo) UNTER DEM LINK „Avaya-Nutzungsbedingungen für gehostete Dienste“

ODER ETWAIGEN VON AVAYA BEKANNT GEGEBENEN NACHFOLGESEITEN ABRUFBAR UND GELTEN FÜR ALLE PERSONEN, DIE DEN GEHOSTETEN DIENST AUFRUFEN ODER NUTZEN. INDEM SIE DEN GEHOSTETEN DIENST AUFRUFEN ODER NUTZEN ODER ANDERE DAZU AUTORISIEREN, STIMMEN SIE IN IHREM NAMEN UND IM AUFTRAG IHRER ORGANISATION (IM NACHFOLGENDEN ENTWEDER „SIE“ ODER DER „ENDNUTZER“ BEZEICHNET) DEN NUTZUNGSBEDINGUNGEN ZU. WENN SIE DEN NUTZUNGSBEDINGUNGEN IM NAMEN EINES UNTERNEHMENS ODER EINER ANDEREN RECHTSPERSON ZUSTIMMEN, GARANTIEREN SIE, DASS SIE AUTORISIERT SIND, DIESE ENTITÄT AN DIE VORLIEGENDEN NUTZUNGSBEDINGUNGEN ZU BINDEN. WENN SIE DAZU NICHT BEFUGT SIND ODER SIE DIESEN NUTZUNGSBESTIMMUNGEN NICHT ZUSTIMMEN MÖCHTEN, DÜRFEN SIE AUF DEN GEHOSTETEN DIENST WEDER ZUGREIFEN NOCH IHN NUTZEN UND NIEMANDEN AUTORISIEREN, AUF DEN GEHOSTETEN DIENST ZUZUGREIFEN ODER IHN ZU NUTZEN.

Lizenzen

Die globalen Software-Lizenzbedingungen („Software-Lizenzbedingungen“) sind auf der folgenden Website <https://www.avaya.com/en/legal-license-terms/> oder auf einer von Avaya benannten Nachfolgesite verfügbar. Diese Software-Lizenzbedingungen gelten für alle, die Software und/oder Dokumentation installieren, herunterladen und/oder verwenden. Durch Installieren, Herunterladen oder Nutzen der Software, oder Autorisierung anderer dazu, stimmt der Endbenutzer zu, dass die Software-Lizenzbedingungen einen bindenden Vertrag zwischen ihm und Avaya darstellen. Sofern der Endbenutzer die Software-Lizenzbedingungen im Auftrag eines Unternehmens oder einer anderen Rechtsperson akzeptiert, erklärt er, dazu bevollmächtigt zu sein, das Unternehmen oder die Rechtsperson an die Software-Lizenzbedingungen rechtlich zu binden.

Copyright

Das Material dieser Website, die Dokumentation, Software, der gehostete Dienst oder die Hardware, die von Avaya bereitgestellt werden, dürfen nur für die anderweitig ausdrücklich festgelegten Verwendungszwecke verwendet werden. Sämtliche der von Avaya bereitgestellten Inhalte dieser Website, die Dokumentation, der gehostete Dienst und die Produkte, einschließlich Auswahl, Layout und Design der Inhalte, sind Eigentum von Avaya oder den Lizenzgebern des Unternehmens und sind durch Urheberrechte und andere Gesetze zum Schutz geistigen Eigentums, einschließlich des Sui-Generis-Rechts zum Schutz von Datenbanken, geschützt. Es ist nicht gestattet, den Inhalt, darunter Code und Software, zur Gänze oder teilweise zu ändern, zu kopieren, zu vervielfältigen, neu zu veröffentlichen, hochzuladen, im Internet zu veröffentlichen, zu übertragen oder zu vertreiben, es sei denn mit ausdrücklicher Genehmigung von Avaya. Die unbefugte Vervielfältigung, Übertragung, Verbreitung, Speicherung oder Nutzung ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung von Avaya kann unter dem geltenden Recht straf- oder zivilrechtlich verfolgt werden.

Virtualisierung

Die folgenden Bestimmungen sind anwendbar, wenn das Produkt auf einem virtuellen Computer bereitgestellt wird. Jedes Produkt hat einen eigenen Bestellcode und eigene Lizenztypen. Sofern nicht anders angegeben, muss jede Instanz eines Produkts separat lizenziert und bestellt werden. Wenn der Endanwender-Kunde oder Avaya-Channel Partner zwei Instanzen von Produkten desselben Typs installieren möchte, dann müssen von diesem Typ zwei Produkte bestellt werden.

Komponenten von Drittanbietern

Das Folgende gilt nur, wenn der H.264 (AVC)-Codec mit dem Produkt vertrieben wird. DIESES PRODUKT WIRD IM RAHMEN DER AVC-PATENT-PORTFOLIO-LIZENZ FÜR DEN PRIVATEN ODER ANDERWEITIG UNENTGELTLICHEN GEBRAUCH DURCH ENDKUNDEN LIZENZIERT. DIE LIZENZ GEWÄHRT (i) DIE CODIERUNG VON VIDEODATEN GEMÄSS DEM AVC-STANDARD („AVC-VIDEO“) UND/ODER (ii) DIE DECODIERUNG VON AVC-VIDEODATEN, DIE VON EINEM KUNDEN ZU PRIVATEN ZWECKEN CODIERT ODER VON EINEM VIDEO-ANBIETER MIT GÜLTIGER LIZENZ FÜR DIE BEREITSTELLUNG VON AVC-VIDEO BEZOGEN WURDEN. ES WERDEN KEINE LIZENZEN FÜR ANDERE ZWECKE ERTEILT ODER GEWÄHRT. AUSFÜHRLICHERE INFORMATIONEN ERHALTEN SIE VON MPEG LA, L.L.C. UNTER [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

Diensteanbieter

FOLGENDES GILT FÜR CODECS: WENN DER AVAYA CHANNEL PARTNER PRODUKTE HOSTET, DIE DIE CODECS H.264 ODER H.265 VERWENDEN BZW. IN DIE DIESE CODECS EINGEBETTET SIND, AKZEPTIERT UND BESTÄTIGT DER AVAYA CHANNEL PARTNER, DASS ER SELBST FÜR SÄMTLICHE LIZENZ- UND/ODER ANDERE GEBÜHREN IM ZUSAMMENHANG MIT DIESEN CODECS VERANTWORTLICH IST. DER H.264 (AVC)-CODEC WIRD IM RAHMEN DER AVC-PATENT-PORTFOLIO-LIZENZ FÜR DEN PRIVATEN ODER ANDERWEITIG UNENTGELTLICHEN GEBRAUCH DURCH ENDKUNDEN LIZENZIERT. DIE LIZENZ GEWÄHRT (i) DIE CODIERUNG VON VIDEODATEN GEMÄSS DEM AVC-STANDARD („AVC-VIDEO“) UND/ODER (ii) DIE DECODIERUNG VON AVC-VIDEODATEN, DIE VON EINEM KUNDEN ZU PRIVATEN ZWECKEN CODIERT ODER VON EINEM VIDEO-ANBIETER MIT GÜLTIGER LIZENZ FÜR DIE BEREITSTELLUNG VON AVC-VIDEO BEZOGEN WURDEN. ES WERDEN KEINE LIZENZEN FÜR ANDERE ZWECKE ERTEILT ODER GEWÄHRT. WEITERE INFORMATIONEN ZU DEN CODECS H.264 (AVC) UND H.265 (HEVC) ERHALTEN SIE VON MPEG LA, L.L.C. UNTER [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

Einhaltung der Gesetze

Sie nehmen zur Kenntnis und bestätigen, dass Sie für die Einhaltung der geltenden Gesetze und Vorschriften verantwortlich sind, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Gesetze und Vorschriften in Bezug auf Anrufaufzeichnung, Datenschutz, geistiges Eigentum, Betriebsgeheimnisse, Betrug und Aufführungsrechte in dem Land oder Gebiet, in dem das Avaya-Produkt verwendet wird.

Gebührenbetrug verhindern

„Gebührenhinterziehung“ ist die unberechtigte Nutzung Ihres Telekommunikationssystems durch eine unberechtigte Partei (z. B. Personen, die keine Angestellten, Handlungsbevollmächtigten oder Auftragnehmer sind und die nicht im Auftrag Ihrer Firma arbeiten). Sie sollten sich darüber im Klaren sein, dass Gebührenbetrug in Verbindung mit Ihrem System möglich ist und gegebenenfalls zu erheblichen zusätzlichen Gebühren für Ihre Telekommunikationsdienste führen kann.

Avaya-Hilfe bei Gebührenbetrug

Wenn Sie vermuten, dass Sie Opfer von Gebührenbetrug geworden sind und technische Unterstützung oder Unterstützung benötigen, wenden Sie sich bitte an Ihren Avaya-Vertriebsmitarbeiter.

Sicherheitsrisiken

Informationen zu den Avaya-Support-Richtlinien zur Sicherheit finden Sie im Bereich „Security Policies and Support“ unter <https://support.avaya.com/security>.

Verdächtige Sicherheitsschwachstellen bei Avaya-Produkten werden gemäß Avaya Product Security Support Flow (<https://support.avaya.com/css/P8/documents/100161515>) gehandhabt.

Herunterladen der Dokumentation

Die aktuellsten Versionen der Dokumentation finden Sie auf der Avaya-Support-Website unter <https://support.avaya.com> bzw. auf einer von Avaya bekannt gegebenen Nachfolgesite.

Avaya-Support kontaktieren

Mitteilungen und Artikel zu Produkten und gehosteten Diensten finden Sie auf der Avaya-Support-Website: <https://support.avaya.com>. Dort können Sie auch Probleme mit Ihrem Avaya-Produkt oder gehosteten Dienst melden. Eine Liste mit Support-Telefonnummern und Kontaktadressen finden Sie auf der Support-Website von Avaya unter <https://support.avaya.com> (bzw. auf einer von Avaya bekannt gegebenen Nachfolgesite). Scrollen Sie ans Ende der Seite und wählen Sie „Avaya-Support kontaktieren“ aus.

Regulatory Statements

Industry Canada (IC) Statements

RSS Standards Statement

This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions:

- 4 This device may not cause interference, and
2. This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
2. L'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Radio Transmitter Statement

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (EIRP) is not more than that necessary for successful communication.

Conformément à la réglementation d'Industrie Canada, le présent émetteur radio peut fonctionner avec une antenne d'un type et d'un gain maximal (ou inférieur) approuvé pour l'émetteur par Industrie Canada. Dans le but de réduire les risques de brouillage radioélectrique à l'intention des autres utilisateurs, il faut choisir le type d'antenne et son gain de sorte que la puissance isotrope rayonnée équivalente ne dépasse pas l'intensité nécessaire à l'établissement d'une communication satisfaisante.

Dieses digitale Gerät der Klasse A entspricht der kanadischen IC-Vorschrift ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe A est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Radiation Exposure Statement

This equipment complies with FCC & IC RSS102 radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements ISÉDétablies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

This product meets the applicable Innovation, Science and Economic Development Canada technical specifications.

México Statement

The operation of this equipment is subject to the following two conditions:

1. It is possible that this equipment or device may not cause harmful interference, and
2. This equipment or device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:

1. Es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y
2. Este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Brazil Statement

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados

U.S. Federal Communications Commission (FCC) Statements

Compliance Statement

The changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

To comply with the FCC RF exposure compliance requirements, this device and its antenna must not be co-located or operating to conjunction with any other antenna or transmitter.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause harmful interference, and
2. This device must accept any interference received, including interferences that may cause undesired operation.

Dieses Gerät wurde getestet und entspricht den Grenzwerten für digitale Geräte der Klasse A gemäß Teil 15 der FCC-Regeln. Diese Grenzwerte sollen bei der Nutzung des Geräts in einem Geschäftsumfeld angemessenen Schutz vor schädlichen Interferenzen bieten. Dieses Gerät erzeugt und nutzt Hochfrequenzenergie und kann solche abstrahlen. Wenn es nicht vorschriftsgemäß installiert und verwendet wird, kann es Störungen des Radio- und Fernsehempfangs verursachen. Bei Verwendung des Geräts in Wohngebieten besteht die Wahrscheinlichkeit, dass es zu Störungen des Rundfunkempfangs kommt. In diesem Fall ist der Benutzer verpflichtet, die Störstrahlung auf eigene Kosten zu unterbinden.

Radiation Exposure Statement

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance of 8 in or 20 cm between the radiator and your body. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

EU-Länder

Dieses Gerät entspricht bei Installation den wesentlichen Anforderungen und sonstigen relevanten Bestimmungen der EMV-Richtlinie 2014/30/EU, der Niederspannungsrichtlinie 2014/35/EU und der Funkanlagenrichtlinie 2014/53/EU. Die Erklärung kann von <https://support.avaya.com> heruntergeladen werden. Oder schreiben Sie an Avaya LLC, 350 Mt. Kemble Avenue, Morristown, NJ 07960 USA.

WLAN-Transmitter

- Frequenzen von 2412-2472 MHz, Sendeleistung: 18 dBm
- Frequenzen von 5180-5240 MHz, Sendeleistung: 17 dBm



Warnung:

Dieses Gerät entspricht den Anforderungen von Klasse A von CISPR 32. In einer Wohnumgebung können diese Geräte Funkstörungen verursachen.

Allgemeine Sicherheitshinweise

Verwenden Sie nur die von Avaya zugelassenen LPS-Netzteile (Limited Power Source) für dieses Produkt.

Handelsmarken

Die auf dieser Website, in der Dokumentation, den gehosteten Diensten und in den Produkten von Avaya enthaltenen Marken, Logos und Dienstleistungsmarken („Marken“) sind eingetragene oder nicht eingetragene Marken von Avaya, seinen Partnern, seinen Lizenzgebern, seinen Lieferanten oder anderen Drittparteien. Die Nutzung dieser Marken ist nur nach vorheriger schriftlicher Genehmigung von Avaya oder der betreffenden Drittpartei, die Eigentümer der Marke ist, gestattet. Ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch Avaya bzw. des jeweiligen Drittanbieters erteilen die Website, die Dokumentation, die gehosteten Dienste und Produkte weder stillschweigend noch durch Rechtsverwirkung eine Lizenz oder ein sonstiges Recht bezüglich der Marken.

Avaya ist eine eingetragene Marke von Avaya LLC.

Alle Nicht-Avaya-Markennamen sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.

Bluetooth® als Schriftzug und Logo ist eine eingetragene Marke von Bluetooth SIG, Inc. Avaya LLC verwendet diese Marke unter Lizenz.

Android, Google und Google Play sind Marken von Google Inc.

Zustimmung zur Gerätenutzung

Durch die Verwendung des Avaya-Geräts erklären Sie sich damit einverstanden, dass Avaya von Zeit zu Zeit Netzwerk- und Gerätedaten von Ihrem Gerät erfassen und diese Daten verwenden kann, um Ihre Berechtigung zur Nutzung des Geräts zu bestätigen.

Inhalt

Kapitel 1: Einführung	6
Zweck.....	6
Änderungsverlauf.....	6
Kapitel 2: Überblick	7
Übersicht über Avaya Konferenzraumsystem C190.....	7
Avaya Konferenzraumsystem C190 – physischer Aufbau.....	7
Anzeigestatus.....	9
Fernsteuerung.....	10
Kapitel 3: Erste Schritte	13
Installation.....	13
Avaya Konferenzraumsystem C190 – Kabel.....	13
Einschalten von Avaya Konferenzraumsystem C190.....	15
Kapitel 4: Grundlegende Vorgehensweise	16
Tätigen eines Anrufs.....	16
Hinzufügen eines Kontakts zum Adressbuch.....	16
Anpassen der Videoeinstellungen.....	17
Verwalten einer Präsentation.....	18
Kapitel 5: Ressourcen	19
Dokumentation.....	19
Avaya-Dokumentationscenter-Navigation.....	19
Suchen nach Dokumenten auf der Avaya Kundendienst-Website.....	21
Support.....	21
Verwendung der Avaya InSite-Wissensdatenbank.....	22

Kapitel 1: Einführung

Zweck

Dieses Dokument bietet einen Überblick über das physische Layout und beschreibt die grundlegenden Funktionen von Avaya Konferenzraumsystem C190. Es richtet sich an Endbenutzer, die ein umfassendes Verständnis der Codec-Funktionen erhalten und schnell mit der Verwendung ihrer Funktionen beginnen möchten.

Änderungsverlauf

Ausgabe	Datum	Zusammenfassung der Änderungen
4	Februar 2026	Details zum Deaktivieren der Kamera bei Inaktivität oder standardmäßig beim Beitritt zu einer Telefonkonferenz unter Anpassen der Videoeinstellungen auf Seite 17 hinzugefügt.
3	Juli 2025	Details zum Modell Avaya Konferenzraumsystem C190 ohne WLAN-Funktion unter Übersicht über Avaya Konferenzraumsystem C190 auf Seite 7 hinzugefügt.
		Details zum Bereich der Fernbedienung wurden unter Fernsteuerung auf Seite 10 hinzugefügt.
		Link zum Video-Tutorial unter Übersicht über Avaya Konferenzraumsystem C190 auf Seite 7 hinzugefügt.
2	Dezember 2024	Die folgenden Themen wurden speziell für die Kurzanleitung hinzugefügt: <ul style="list-style-type: none">• Fernsteuerung auf Seite 10• Installation auf Seite 13• Einschalten von Avaya Konferenzraumsystem C190 auf Seite 15• Anpassen der Videoeinstellungen auf Seite 17
		Geringfügige Aktualisierungen für verbesserte Konsistenz im gesamten Dokument.
1	September 2024	Erste Version des Dokuments.

Kapitel 2: Überblick

Übersicht über Avaya Konferenzraumsystem C190

Die Avaya Konferenzraumsystem C190 4K UHD-Videokonferenzeinheit oder Codec unterstützt zwei 4K@30fps-Streams und bietet Benutzern eine hervorragende Besprechungserfahrung. Mit drei Videoeingängen, zwei Ausgaben und drei Audioeingängen und -ausgaben ermöglicht sie die Nutzung verschiedener Geräte in mittleren bis großen Räumen. Das Avaya Konferenzraumsystem C190 eignet sich für verschiedene Online-Konferenzen, einschließlich interner und externer Firmenbesprechungen, Stadtratsbesprechungen mit Remote-Teilnehmern, Vorstandssitzungen und Besprechungen für Fernschulungen und Kommandozentralen.

Avaya bietet auch ein Modell des Avaya Konferenzraumsystem C190 ohne WLAN-Funktion an. Dieses Codec-Modell verfügt über kein WLAN-Modul und ist auf der unteren Beschriftung als „C190 w/o RF“ gekennzeichnet. Die WLAN-Einstellungen sind im GUI-Menü und in der Weboberfläche nicht verfügbar.

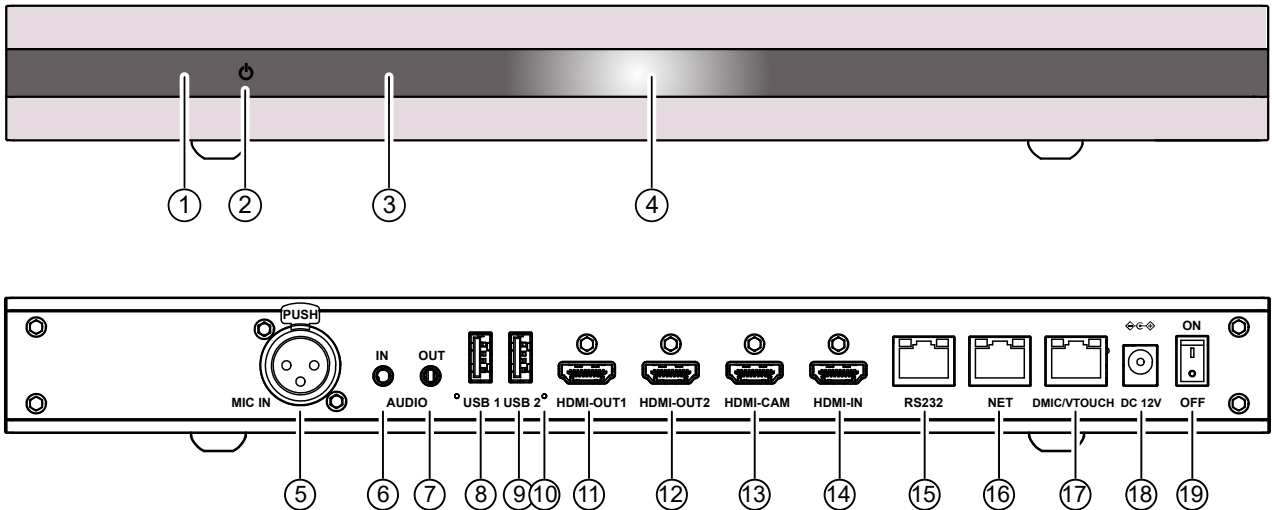


Verwandte Links

[Einrichten von Avaya Konferenzraumsystem C190](#)

Avaya Konferenzraumsystem C190 – physischer Aufbau

Die folgenden Bilder und Tabellen geben einen Überblick über das physische Layout des Avaya Konferenzraumsystem C190. Die Beschriftungen auf den von Ihnen erworbenen Geräten können leicht abweichen, aber die Funktion der Anschlüsse bleibt gleich.



Nummer	Name	Beschreibung
1.	Indikator	Statusleuchte.
2.	Standby-Taste	Standby-Taste.
3.	OLED-Anzeige	Zeigt die IP-Adresse des Codecs an.
4.	IR-Fenster	IR-Empfangsfenster.
5.	MIC IN	Zum Anschluss eines externen Mikrofons zum Empfangen von Audio.
6.	AUDIO-EINGANG	3,5-mm-Audioeingangsschnittstelle.
7.	AUDIO-AUSGANG	3,5-mm-Audioausgabeschnittstelle.
8.	USB 1	USB-Schnittstelle: zum Anschließen eines externen USB-Laufwerks, einer Maus, einer Tastatur oder einem Avaya Raummikrofon mit Lautsprecher RA63.
9.	USB 2	USB-Schnittstelle: zum Anschließen eines externen USB-Laufwerks, einer Maus, einer Tastatur oder einem Avaya Raummikrofon mit Lautsprecher RA63.

Die Tabelle wird auf der nächsten Seite fortgesetzt ...

Nummer	Name	Beschreibung
10.	ZURÜCKSETZEN	<p>Taste Zurücksetzen:</p> <ul style="list-style-type: none"> Um die aktuelle Softwareversion beim Zurücksetzen im eingeschalteten und ruhenden Zustand beizubehalten, halten Sie die Taste Zurücksetzen gedrückt, bis der Co-dec das Startlogo anzeigt. Lassen Sie die Taste los, um das Gerät zu starten. Um die werksseitig installierte Softwareversion im ausgeschalteten Zustand wiederherzustellen, halten Sie die Taste Zurücksetzen gedrückt und schalten Sie dann den Co-dec ein. Lassen Sie die Taste los, nachdem der primäre HDMI-Ausgang <i>Systemaktualisierung</i> installiert anzeigt. <p>Konto- und Netzwerkeinstellungen bleiben nicht erhalten, wenn Sie mit der Taste Zurücksetzen das Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen auslösen.</p>
11.	HDMI-OUT1	HDMI OUT1-Schnittstelle: zum Anschluss an einen externen HDTV oder andere Anzeigergeräte.
12.	HDMI-OUT2	HDMI OUT2-Schnittstelle: zum Anschluss an einen externen HDTV oder andere Anzeigergeräte.
13.	HDMI-CAM	Primärer HDMI-Eingang: zum Anschluss an eine externe HD-Kamera oder einen externen HD-Computer. Standardmäßig verwenden Sie den primären HDMI-Eingang, um eine Verbindung mit einer externen Kamera herzustellen.
14.	HDMI-IN	Sekundärer HDMI-Eingang: zum Anschluss an eine externe HD-Kamera oder einen externen HD-Computer. Standardmäßig verwenden Sie den sekundären HDMI-Eingang, um eine Verbindung mit einem Präsentationsgerät wie einem Laptop herzustellen.
15.	RS232	<ul style="list-style-type: none"> Verbinden mit einer externen HD-Kamera zur Steuerung oder Weiterleitung der Infrarotsignale. Verbinden mit externen Steuergeräten zur Steuerung des Codecs.
16.	NET	Verbinden mit einem Ethernet-Netzwerk.
17.	DMIC/TOUCH	Zum Anschluss eines digitalen Mikrofons. Das digitale Mikrofon unterstützt das Kaskadieren.
18.	12 V (DC)	Stromanschluss.
19.	EIN/AUS	Netzschalter.

Anzeigestatus

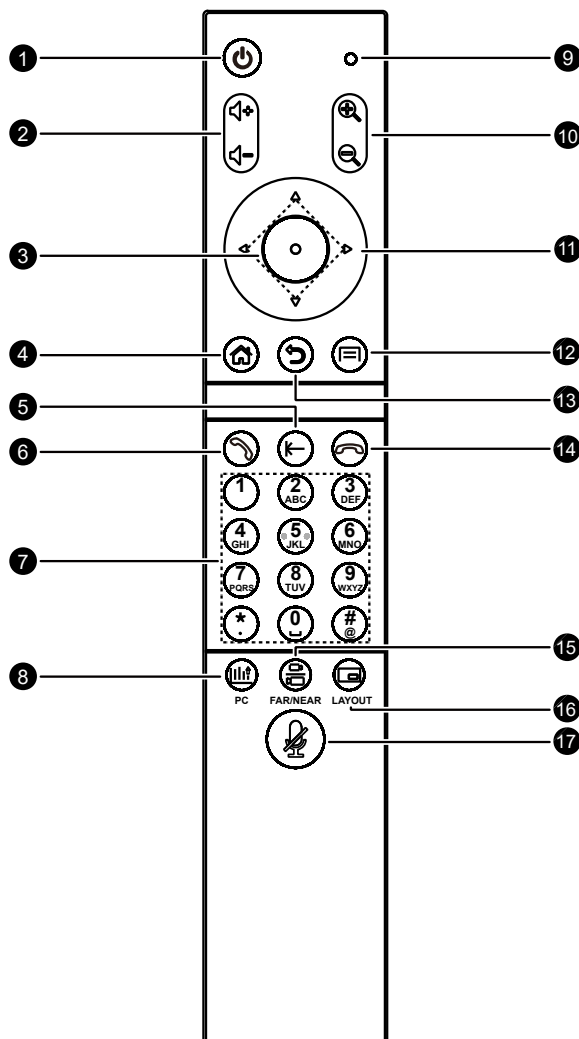
In der folgenden Tabelle sind die Status der Statusleuchte von Avaya Konferenzraumsystem C190 aufgeführt:

Status	Anzeigestatus
Einschaltvorgang	Statusleuchte blinkt rot
Standby-Modus oder an Stromversorgung angeschlossen	Statusleuchte leuchtet konstant rot
Über Fernbedienung ausgeschaltet	Statusleuchte leuchtet konstant grün
Empfangen eines Infrarotsignals	Statusleuchte blinkt grün
Ruhend	Statusleuchte leuchtet konstant grün
Anruftypen	Statusleuchte leuchtet konstant grün
Stromversorgung getrennt	Aus

Fernsteuerung

Alle Codec-Modelle unterstützen eine Fernbedienung. Sie können die Fernbedienung im Bereich von 15 Metern vom Gerät aus verwenden. Sie verwenden sie, indem Sie entweder direkt auf den Codec oder in einem horizontalen oder vertikalen Winkel von bis zu 15° zeigen. Um die Reichweite der Fernbedienung zu erhöhen, können Sie einen IR-Repeater eines Drittanbieters verwenden.

Die folgende Abbildung und Tabelle zeigen und beschreiben die Fernbedienungstasten und ihre Funktion:



Nummer	Name	Beschreibung
1.	Taste Stromversorgung	Dient dazu, um in den Standby-Modus zu wechseln, den Codec neu zu starten oder den Bildschirm zu sperren.
2.	Taste Lautstärke +/-	Dient zum Einstellen der Lautstärke.
3.	Taste OK	Dient zum Bestätigen einer Auswahl.
4.	Taste Startseite	Dient zur Navigation zum Hauptmenü.
5.	Taste Löschen	Dient zum Löschen eingegebener Zeichen.
6.	Taste Anruf	Dient zum Starten eines Anrufs, zum Beitreten zu einer Konferenz oder um zum Menü Meeting zu wechseln.
7.	Zeichentasten	Dienen zum Eingeben von Zahlen, Buchstaben oder Zeichen.
8.	Taste PC	Dient zum Verwalten der Präsentation von einer verbundenen Medienquelle wie einem Laptop.
9.	IR-Statusleuchte	Blinkt, wenn Sie eine Fernbedienungstaste drücken.

Die Tabelle wird auf der nächsten Seite fortgesetzt ...

Nummer	Name	Beschreibung
10.	Taste Zoom +/-	Dient zum Hinein- oder Herauszoomen einer integrierte oder angeschlossenen externen Kamera.
11.	Pfeiltasten	Dienen zum Navigieren im GUI-Menü.
12.	Taste Menü	Dient zum Öffnen eines Untermenüs.
13.	Taste Zurück	Dient zum Zurückkehren zum vorherigen Menü.
14.	Taste Anruf beenden	Dient zum Beenden eines Anrufs mit zwei Teilnehmern oder zum Verlassen einer Telefonkonferenz.
15.	Taste Fern/Nah	Dient zum Wechseln zwischen lokalen und Remote-Kameras.
16.	Taste Layout	Dient zum Ändern des Bildschirmlayouts während eines aktiven Anrufs.
17.	Taste Stumm-schalten	Dient zum Ein- oder Ausschalten des Codec-Audios.

Tastenkombinationen der Fernbedienung

In der folgenden Tabelle sind die Tastenkombinationen für die Fernbedienung und ihre Beschreibung aufgeführt. Drücken Sie bei Verwendung der Fernbedienungs-Tastenkombinationen die Tasten nacheinander in der in der Tabelle beschriebenen Reihenfolge.

Tastenkombinationen	Funktion
Anruf beenden + 1 oder Anruf beenden + 2	Umschalten der HDMI OUT1-, HDMI OUT2-Ausgangsauflösung.
Löschen + Tasten 1–9	PTZ-Voreinstellungen abrufen.
* # 1/2/3/4	Umschalten der Hauptvideoquelle: HDMI 1, HDMI 2, Camera Compose (eine Kombination aus HDMI 1 und HDMI 2) oder USB.
ZOOM +/-	PTZ-Steuerungmodus aktivieren.
ZOOM +/- + jede andere Taste außer Pfeiltasten	PTZ-Steuermodus beenden.

Kapitel 3: Erste Schritte

Installation

Sie können den Codec auf Oberflächen wie einem Schreibtisch, einem Schrank oder anderen Möbelstücken platzieren.

Wenn Sie den Codec auf einen Schreibtisch legen, stellen Sie sicher, dass er stabil steht, damit er nicht verrutscht. Wenn Sie den Codec auf einem Schrank oder Möbel platzieren, stellen Sie sicher, dass er sicher steht.

Avaya Konferenzraumsystem C190 wurde für die Installation auf einer flachen horizontalen Oberfläche wie einem Schreibtisch oder einem Regal entwickelt und das Montagekit ist bei diesem Modell nicht enthalten.

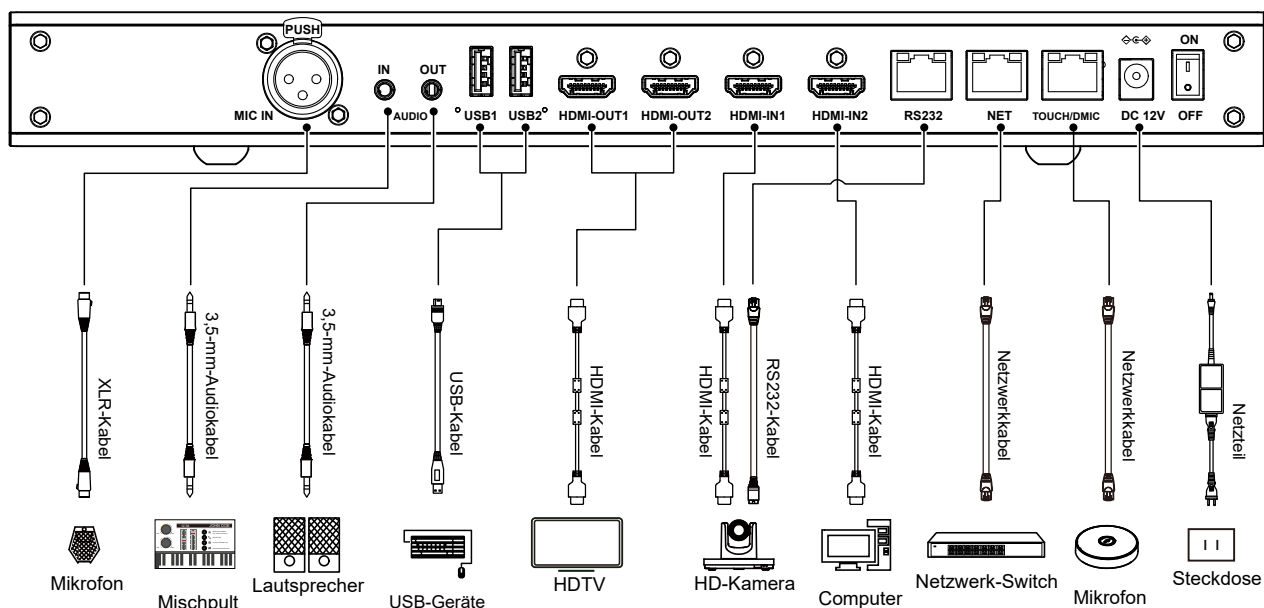
Vermeiden Sie, den Codec in Richtung heller Lichtquellen wie Fenster auszurichten.

 **Vorsicht:**

Der Betrieb des Geräts in einer Wohnumgebung kann Funkstörungen verursachen.

Avaya Konferenzraumsystem C190 – Kabel

Die folgende Abbildung zeigt optionale Konfigurationen und dient nur als Referenz. Schließen Sie die Kabel gemäß Ihren Anforderungen an.



Anschlussart	Beschreibung
Eingabe	
Eingabe erster Videostream	Schließen Sie eine HD-Kamera an die HDMI IN1-Schnittstelle an, um die erste Videoquelle einzugeben.
Eingabe zweiter Videostream	Schließen Sie eine HD-Kamera oder den zweiten Videostream an die HDMI IN2-Schnittstelle an, um die zweite Videoquelle einzugeben.
Audio-Eingabe	Verwenden Sie für Audioeingaben die folgenden Optionen: <ul style="list-style-type: none"> • MIC IN: Schließen Sie eines oder mehrere Mikrofone über ein XLR-Kabel an die MIC IN-Schnittstelle an. • AUDIO IN: Verwenden Sie ein 3,5-mm-Audiokabel, um einen Computer oder eine Telefonaudioquelle mit der AUDIO IN-Schnittstelle zu verbinden. Die AUDIO IN-Schnittstelle kann auch mehrere Audioquellen unterstützen.
USB	Schließen Sie ein USB-Mikrofon oder ein USB-Gerät an, z. B. eine Tastatur oder Maus. Avaya Konferenzraumsystem C190 ist mit Avaya-Mikrofonen kompatibel. Für Avaya-Mikrofone müssen Sie die folgenden Verbindungsoptionen verwenden: <ul style="list-style-type: none"> • RM61: Verbinden über den vTouch/DMIC-Anschluss. • RA63: Verbinden über einen USB-Anschluss.
Ausgabe	
Audio-Ausgabe	Schließen Sie einen Lautsprecher über ein 3,5-mm-Audiokabel an die AUDIO OUT-Schnittstelle an.

Die Tabelle wird auf der nächsten Seite fortgesetzt ...

Anschlusstyp	Beschreibung
Ausgabe erster Videostream	Schließen Sie einen HDTV über ein HDMI-Kabel an die HDMI OUT1-Schnittstelle an.
Ausgabe zweiter Videostream	Schließen Sie einen HDTV über ein HDMI-Kabel an die HDMI OUT2-Schnittstelle an.
Konnektivität und Stromversorgung	
Netzwerk	Verbinden Sie sich mit einem Ethernet-Netzwerk über ein Netzwerkkabel.
Netzteil	Schließen Sie Avaya Konferenzraumsystem C190 mit dem mitgelieferten Netzteil an die Steckdose an.

Einschalten von Avaya Konferenzraumsystem C190

Informationen zu diesem Vorgang

Für eine optimale Leistung müssen Sie das Netzteil und seine Funktion beim Verbinden und Einschalten von Avaya Konferenzraumsystem Serie-C100 überprüfen.

Voraussetzungen

Stellen Sie sicher, dass Sie das Netzteil verwenden, das mit dem Codec geliefert wird, und dass die Stromquelle zugänglich ist.

Vorgehensweise

1. Schließen Sie alle erforderlichen Geräte an die entsprechenden Anschlüsse am Codec an, einschließlich HDMI OUT1.
2. Schließen Sie das Netzteil an die Netzbuchse an der Rückseite des Codecs an.
3. Stecken Sie das andere Ende des Netzteils in eine Steckdose.
4. Schalten Sie den Netzschalter ein, nachdem Sie das Netzteil angeschlossen haben.

Der Codec zeigt die Hauptmenü-Anzeigeschnittstelle auf dem Gerät an, das mit HDMI OUT1 verbunden ist.

Kapitel 4: Grundlegende Vorgehensweise

Tätigen eines Anrufs

Informationen zu diesem Vorgang

Im GUI-Menü können Sie einen Anruf tätigen, indem Sie Folgendes tun:

- Wählen einer Telefonnummer oder IP-Adresse
- Auswählen eines Anrufverlaufseintrags oder Kontakts aus dem Adressbuch

Voraussetzungen

Stellen Sie sicher, dass Sie über ein registriertes SIP- oder H.323-Konto verfügen. Sie können über das Menü **Einstellungen** ein SIP- und H.323-Konto erstellen.

Vorgehensweise

1. Führen Sie im Menü **Meeting** einen der folgenden Schritte aus:
 - Geben Sie oben auf der Registerkarte **An Besprechung teilnehmen** im Eingabefeld die Telefonnummer oder IP-Adresse ein, die Sie anrufen möchten.
 - Wählen Sie auf der Registerkarte **An Besprechung teilnehmen** einen Eintrag aus der Liste **Anrufliste** aus.
 - Gehen Sie zur Registerkarte **Adressbuch**, suchen und wählen Sie den anzurufenden Kontakt aus.
2. Wenn Sie auf der Registerkarte **An Besprechung teilnehmen** die Nummer oder IP-Adresse gewählt haben, navigieren Sie zu den Optionen für Nebenanrufe und wählen Sie das Protokoll und die Anrufrate aus, die beim Anruf verwendet werden sollen.
3. Um den Anruf zu starten, wählen Sie das Symbol **Anruf**.
4. Um den Anruf zu beenden, drücken Sie die Taste **Anruf beenden** auf der Fernbedienung.
5. Wählen Sie im Bestätigungsfenster die Option **Konferenz verlassen** aus.

Hinzufügen eines Kontakts zum Adressbuch


Informationen zu diesem Vorgang

Sie können einen Kontakt zum Adressbuch hinzufügen und das Protokoll und die Anrufrate bestimmen, die beim Anruf verwendet werden sollen. Wenn der gespeicherte Kontakt Sie anruft, werden dessen Name und Telefonnummer im Fenster „**Eingehender Anruf**“ angezeigt.

Wenn die LDAP-Verzeichnisfunktion aktiviert ist, können Sie auch vorhandene Unternehmenskontakte zum lokalen Adressbuch hinzufügen, um darauf zuzugreifen, wenn Sie

die Verbindung zur LDAP-Datenbank verlieren. Der Codec-Web-UI-Administrator aktiviert und konfiguriert die LDAP-Funktion.

Vorgehensweise

1. Gehen Sie im Menü **Meeting** zur Registerkarte **Adressbuch**.
2. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Wenn die Funktion LDAP-Verzeichnis aktiviert ist, gehen Sie zur Unterregisterkarte **Lokales Adressbuch** und wählen Sie **Kontakt hinzufügen** aus.
 - Wenn die Funktion LDAP-Verzeichnis deaktiviert ist, wählen Sie oben auf der Registerkarte **Adressbuch** die Option **Kontakt hinzufügen** aus.
3. **(Optional)** Wenn die Funktion LDAP-Verzeichnis aktiviert ist, wählen Sie zum Hinzufügen eines vorhandenen Unternehmenskontakts auf der Unterregisterkarte **Firmenadressbuch**  neben dem Kontakt aus.
4. Geben Sie im Fenster „**Zu lokalen Kontakten hinzufügen**“ im Feld **Name** den Kontaktnamen ein.
5. Geben Sie im Feld **Nummer** die Telefonnummer des Kontakts ein.
6. Wählen Sie in der Liste **Protokoll** das Protokoll aus, das beim Anruf verwendet werden soll.
7. Wählen Sie aus der Liste **Rate** die Anrufrate aus.
8. Um die Kontaktdetails zu speichern, wählen Sie **Bestätigen** aus.

Anpassen der Videoeinstellungen

Informationen zu diesem Vorgang

Auf der Seite **Kamerasteuerung** kann das Gerät so konfiguriert werden, dass die Kamera ausgeschaltet wird, wenn der Codec inaktiv ist. Sie können das Gerät auch so konfigurieren, dass die Kamera standardmäßig deaktiviert wird, wenn Sie einer Telefonkonferenz zum ersten Mal beitreten.

Sie können lokale und Remote-Kameras vertikal und horizontal schwenken, automatisch scharfstellen und das Bild vergrößern/verkleinern. Sie können auch Bild-, Hintergrundlicht- und Flimmerparameter einrichten. Sie können Voreinstellungen für Schwenken, Neigen und Zoomen (PTZ) erstellen, die Sie später von derselben Seite aus abrufen können, um Ihre Kamera schnell an die gewünschte Position zu bewegen.

Vorgehensweise

1. Gehen Sie im Navigationsmenü der Weboberfläche zu **Steuerung > Kamerasteuerung**.
2. Um die Kamera zu deaktivieren, wenn der Codec inaktiv ist, aktivieren Sie den Schalter **Kamera bei Inaktivität ausschalten**.
3. Wenn die Kamera beim Beitritt zu einer Konferenz standardmäßig deaktiviert sein soll, aktivieren Sie den Schalter **Beitreten und Kamera ausschalten**.

4. Passen Sie im Abschnitt **Drehen** die horizontale und vertikale Position des Bildbereichs an.
5. Verwenden Sie im Abschnitt **Fokus** die Tasten **Fokus Hinein** und **Fokus heraus**, um den Kamerafokus anzupassen.
6. Klicken Sie im Abschnitt **Voreingestellte Position** auf **Festlegen**, um die aktuelle PTZ-Konfiguration als voreingestellte Position zu speichern.
7. Um eine PTZ-Voreinstellung abzurufen, klicken Sie auf **Aktivieren** und geben Sie im Fenster „**Voreingestellte Position aufrufen**“ die Nummer der Voreinstellung ein.
Die Kamera bewegt sich in die voreingestellte Position.

Verwalten einer Präsentation

Informationen zu diesem Vorgang

Während eines Anrufs können Sie das Senden einer Präsentation von der verbundenen Videoquelle an die Gegenstelle aktivieren. Sie können Ihre Präsentation beispielsweise von einem angeschlossenen Laptop an einen anderen Codec senden. Sie können auch eine Vorschau der Präsentation auf dem Videoquellengerät anzeigen.

Voraussetzungen

Stellen Sie Folgendes sicher:

- Sie haben das Videoquellengerät, z. B. eine Kamera oder einen Computer, an den primären HDMI-Eingang angeschlossen.
- Das Gerät, das die Präsentation empfängt, unterstützt Dual Streaming.

Vorgehensweise

1. Gehen Sie während eines Anrufs im Navigationsmenü der Weboberfläche zu **Steuerung > Präsentation**.
2. Um die Präsentation zur Gegenstelle zu senden, aktivieren Sie den Schalter **Präsentation**.
3. Um eine Vorschau der Präsentation auf dem verbundenen Videoquellengerät anzuzeigen, aktivieren Sie den Schalter **Präsentations-Vorschau**.

Kapitel 5: Ressourcen

Dokumentation

Avaya Konferenzraumsystem Serie-C100-Kundendokumentation ist im HTML- und PDF-Format auf der [Avaya-Dokumentationscenter](#)- und [Avaya-Support](#)-Website verfügbar.

Titel	Verwendungszweck	Zielgruppe
Verwalten		
<i>Installieren und Verwalten von Avaya Konferenzraumsystem Serie-C100</i>	Führen Sie die Erstinstallations- und Administrationsaufgaben über das Codec-GUI-Menü und die Weboberfläche durch.	Endbenutzer und Administratoren
Verwenden		
<i>Verwenden von Avaya Konferenzraumsystem Serie-C100</i>	Einrichten und Verwenden von Avaya Konferenzraumsystem C130, Avaya Konferenzraumsystem C170 und Avaya Konferenzraumsystem C190.	Endbenutzer
<i>Avaya Konferenzraumsystem C130 Kurzanleitung</i>	Überblick über die Funktionen und Verwendung von Avaya Konferenzraumsystem C130.	Endbenutzer
<i>Avaya Konferenzraumsystem C170 Kurzanleitung</i>	Überblick über die Funktionen und Verwendung von Avaya Konferenzraumsystem C170.	Endbenutzer
<i>Avaya Konferenzraumsystem C190 Kurzanleitung</i>	Überblick über die Funktionen und Verwendung von Avaya Konferenzraumsystem C190.	Endbenutzer
<i>Verwenden von Avaya Konferenzraumkamera RC212 und Avaya Konferenzraumkamera RC220</i>	Einrichten und Verwenden von Avaya Konferenzraumkamera RC212 und Avaya Konferenzraumkamera RC220.	Endbenutzer
<i>Verwenden von Avaya Konferenzraumkamera RC240</i>	Einrichten und Verwenden von Avaya Konferenzraumkamera RC240.	Endbenutzer
<i>Verwenden von Avaya Raummikrofon RM61 und RM61-EXP</i>	Einrichten und Verwenden von Avaya Raummikrofon RM61 und Avaya Erweiterungsmikrofon RM61-EXP.	Endbenutzer
<i>Verwenden von Avaya Raummikrofon mit Lautsprecher RA63</i>	Einrichten und Verwenden von Avaya Raummikrofon mit Lautsprecher RA63.	Endbenutzer

Avaya-Dokumentationscenter-Navigation

Für viele Programme ist auf der Avaya-Dokumentationscenter-Website unter <https://documentation.avaya.com> die aktuelle Kundendokumentation verfügbar. Einige Funktionen

sind nur nach der Anmeldung im Avaya-Dokumentationscenter verfügbar. Die verfügbare Funktionalität hängt von Ihrer Rolle ab.

! Wichtig:

Wenn die gesuchte Dokumentation nicht auf dem Avaya-Dokumentationscenter verfügbar ist, finden Sie sie auf der [Avaya Kundendienst-Website](#).

Beim Navigieren durch das Dokumentationscenter können Sie oben im Bildschirm auf das **Avaya-Dokumentationscenter**-Logo klicken, um jederzeit zur Startseite zurückzukehren. Auf Avaya-Dokumentationscenter können Sie Folgendes tun:

- Klicken Sie **Avaya Links** in der oberen Menüleiste, um auf andere Avaya-Websites zuzugreifen, einschließlich der Avaya-Support-Website.
- Klicken Sie auf **Sprachen** (🌐), um die Anzeigesprache zu ändern und lokalisierte Dokumente anzuzeigen.
- Suchen Sie im „**Dokumentation suchen**“-Feld nach Schlüsselwörtern und klicken Sie auf **Filter**, um nach Lösungskategorie, Produkt oder Benutzerrolle zu filtern.
Sie können mehrere Elemente in jeder Filterkategorie auswählen. Sie können beispielsweise ein Produkt und mehrere Benutzerrollen auswählen.
- Klicken Sie **Bibliothek** in der oberen Menüleiste, um auf die gesamte Dokumentenbibliothek zuzugreifen. Verwenden Sie die Filteroptionen, um Ihre Ergebnisse zu verfeinern.
- Nachdem Sie eine Suche durchgeführt oder auf die Bibliothek zugegriffen haben, können Sie Inhalte auf der Seite mit den Suchergebnissen sortieren. Wenn Sie das Element finden, das Sie anzeigen möchten, klicken Sie darauf, um es zu öffnen.
- Verwenden Sie zur Navigation das Inhaltsverzeichnis in einem Dokument. Sie können auch auf < oder > neben dem Dokumententitel klicken, um zum vorherigen oder zum nächsten Thema zu navigieren.
- Klicken Sie auf **Teilen** (➦), um ein Thema per E-Mail freizugeben oder die URL zu kopieren.
- Laden Sie eine PDF des gegebenen Themas in einem Dokument, des Themas und seiner Unterthemen oder des gesamten Dokuments herunter.
- Drucken Sie den angezeigten Abschnitt aus.
- Fügen Sie Inhalte zu einer Sammlung hinzu, indem Sie auf **Zu eigenen Themen hinzufügen** (📁) klicken. Sie können das Thema und seine Unterthemen hinzufügen oder die gesamte Veröffentlichung hinzufügen.
- Zeigen Sie die Themen in Ihren Sammlungen an. Um auf Ihre Sammlungen zuzugreifen, klicken Sie in der oberen Menüleiste auf Ihren Namen und dann auf **Eigene Themen**.

Sie können Folgendes tun:

- Eine Sammlung erstellen, umbenennen und löschen.
- Legen Sie eine Sammlung als Standard- oder Favoritensammlung fest.
- Ausgewählten Inhalt in einer Sammlung als PDF-Datei speichern und auf Ihren Computer herunterladen.


- Inhalte in einer Sammlung per E-Mail mit anderen teilen.
- Empfangen Sie Sammlungen, die andere für Sie freigegeben haben.
- Klicken Sie **Beobachten** (👁), um ein Thema zu Ihrer Beobachtungsliste hinzuzufügen, damit Sie benachrichtigt werden, wenn der Inhalt aktualisiert oder entfernt wird.
- Sie können Ihre Beobachtungsliste anzeigen und verwalten, indem Sie im oberen Menü mit Ihrem Namen auf **Beobachtungsliste** klicken.

Sie können Folgendes tun:

- **E-Mail-Benachrichtigungen** aktivieren, um E-Mail-Benachrichtigungen zu erhalten.
- Das Beobachten des ausgewählten Inhalts oder aller Themen beenden.
- Feedback zu einem Thema senden.

Suchen nach Dokumenten auf der Avaya Kundendienst-Website

Vorgehensweise

1. Gehen Sie auf <https://support.avaya.com>.
2. Um sich anzumelden, klicken Sie auf **Sign In** oben im Bildschirm auf und geben Sie dann Ihre Anmeldeinformationen ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
3. Klicken Sie auf **Product Support > Documents**.
4. Geben Sie im Feld **Search Product** den Produktnamen ein und wählen Sie das entsprechende Produkt aus der angezeigten Liste aus.
5. Wählen Sie in **Select Release** die entsprechende Release-Nummer aus.
Dieses Feld ist nicht verfügbar, wenn für das Produkt nur ein Release vorliegt.
6. **(Optional)** Geben Sie **Schlüsselwort eingeben** in Schlüsselwörter für Ihre Suche ein.
7. Wählen Sie aus der Liste **Select Content Type** einen oder mehrere Inhaltstypen aus.
Wenn Sie beispielsweise nur Benutzerhandbücher sehen möchten, klicken Sie auf **User Guides** in der Liste **Select Content Type**.
8. Klicken Sie auf , um die Suchergebnisse anzuzeigen.

Support

Die aktuelle Dokumentation sowie Produktmitteilungen und Wissensartikel finden Sie auf der Avaya-Support-Website unter <https://support.avaya.com>. Sie können auch nach Versionshinweisen, Downloads und Problemlösungen suchen. Verwenden Sie das Onlinediensteanforderungssystem zur Erstellung einer Dienstanforderung. Chatten Sie live mit Agenten, um Antworten auf Ihre Fragen zu erhalten, oder lassen Sie sich von einem Agenten mit einem Support-Team verbinden, wenn ein Problem zusätzliches Fachwissen erfordert.

Verwendung der Avaya InSite-Wissensdatenbank

Die Avaya InSite-Wissensdatenbank ist eine webbasierte Suchmaschine mit:

- Aktuelle Verfahren zur Fehlerbehebung und technische Tipps.
- Informationen über Service-Packs.
- Zugriff auf Kunden- und technische Informationen.
- Informationen über Schulungs- und Zertifizierungsprogramme.
- Links zu sonstigen relevanten Informationen.

Als autorisierter Avaya-Partner oder aktueller Avaya-Kunde mit einem Supportvertrag können Sie kostenlos auf die Wissensdatenbank zugreifen. Sie benötigen ein Anmeldekonto und eine gültige Sold-To-Nummer.

Verwenden Sie die Avaya InSite-Wissensdatenbank, um nach möglichen Lösungen auf Probleme zu suchen.

1. Gehen Sie auf <https://support.avaya.com>.
2. Um sich anzumelden, klicken Sie auf **Sign In** oben im Bildschirm auf und geben Sie dann Ihre Anmeldeinformationen ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
3. Klicken Sie auf **Product Support > Products**.
4. Geben Sie im Feld **Search Product** den Produktnamen ein und wählen Sie das entsprechende Produkt aus der angezeigten Liste aus.
5. Wählen Sie gegebenenfalls die Release-Nummer aus.
6. Klicken Sie auf die Registerkarte **Technical Solutions**, um Artikel zur Lösung technischer Probleme anzuzeigen.

Index

A

Adressbuch	
Anrufen über das GUI-Menü	16
Kontakte über das GUI-Menü hinzufügen	16
aktivieren	
Präsentation über die Weboberfläche	18
Anrufen	
Über das GUI-Menü	16
Anrufprotokoll	
Anrufen über das GUI-Menü	16
Anschließen	
Netzteil	15
Avaya InSite-Wissensdatenbank	22
Avaya Konferenzraumsystem C190	
physischer Aufbau	7
Statusleuchte	9
Verkabelung	13
Avaya-Support-Website	21

B

Beobachtungsliste	19
Beschreibung	
C190	7

C

C100	
Anschließen	15
Einschalten	15
C190	
Beschreibung	7
physischer Aufbau	7
Übersicht	7
Verkabelung	13

D

Dokumentänderungen	6
Dokumentationscenter	19
Inhalt durchsuchen	19
Navigation	19
Dokumentationsportal	19
Dokumente sortieren	19

E

Einrichten	
PTZ über Weboberfläche	17

F

Fernsteuerung	10
---------------------	--------------------

G

GUI-Menü	
Anrufen	16
Kontakte zum Adressbuch hinzufügen	16

I

Inhalt freigeben	19
Inhalt im Dokumentationscenter durchsuchen	19
Inhalte	
Freigeben	19
Nach der letzten Aktualisierung sortieren	19
Nach Updates suchen	19
PDF-Ausgabe veröffentlichen	19
Suchen	19
Installation	13
Anschließen	15
Einschalten	15

K

KB	
Support-Seite	22
Komponenten	
C190	7
Kontakte hinzufügen	
zum Adressbuch über das GUI-Menü	16

N

Nach Inhalt suchen	19
Netzteil	15

P

physischer Aufbau	
C190	7
Platzierung	13
Positionierung	13
Präsentation	
Verwalten über die Weboberfläche	18
PTZ	
Einrichten über die Weboberfläche	17

S

Sammlung	
bearbeiten	19
Inhalt freigeben	19
löschen	19
PDF generieren	19
Senden	
Präsentation über die Weboberfläche	18
Support	21

T

Tastenkürzel	
Fernsteuerung	10
Telefonnummer	
Wählen über das GUI-Menü	16

U

Übersicht	
C190	7

V

Verkabelung	
Avaya Konferenzraumsystem C190	13
Videoeinstellungen	
über die Weboberfläche konfigurieren	17

W

Wählen	
Telefonnummer aus dem GUI-Menü	16
Weboberfläche	
Einrichten von PTZ	17
Verwalten von Präsentationen	18

Z

Zielgruppe	6
zugehörige Dokumentation	19
Zweck dieses Dokuments	6