



Avaya IP Office als persistentes Gateway für Avaya Cloud Office verwenden

Notices

© 2026 Avaya LLC. All Rights Reserved.

You may, at your own risk, assemble a MyDocs collection solely for your own internal business purposes, which constitutes a modification to the original published version of the publications. Avaya shall not be responsible for any modifications, additions, or deletions to the original published version of publications. You agree to defend, indemnify and hold harmless Avaya, Avaya's agents, servants and employees against all claims, lawsuits, demands and judgments arising out of, or in connection with, your modifications, additions or deletions to the publications.

A single topic or a collection of topics may come from multiple Avaya publications. All of the content in your collection is subject to the legal notices and disclaimers in the publications from which you assembled the collection. For information on licenses and license types, trademarks, and regulatory statements, see the original publications from which you copied the topics in your collection.

Except where expressly stated by Avaya otherwise, no use should be made of materials provided by Avaya on this site. All content on this site and the publications provided by Avaya including the selection, arrangement and design of the content is owned by Avaya and/or its licensors and is protected by copyright and other intellectual property laws including the sui generis rights relating to the protection of databases. Avaya owns all right, title and interest to any modifications, additions or deletions to the content in the Avaya publications.

Hinweis

Es wurden angemessene Anstrengungen unternommen, um sicherzustellen, dass die in diesem Dokument enthaltenen Informationen vollständig und korrekt sind. Avaya übernimmt jedoch keine Haftung für eventuelle Fehler. Avaya behält sich das Recht vor, die in diesem Dokument enthaltenen Informationen ohne entsprechende Mitteilung an eine Person oder Organisation zu ändern und zu korrigieren.

Haftungsausschluss für Dokumentation

„DOKUMENTATION“: Dies bezieht sich auf in Form verschiedener Medien veröffentlichte Informationen, die den Benutzern allgemein zugänglich gemacht werden; hierzu können Produktinformationen, Abonnement- oder Dienstleistungsbeschreibungen, Bedienungsanleitungen und Leistungsspezifikationen gehören. Der Begriff „Dokumentation“ schließt Marketingmaterialien nicht mit ein. Avaya haftet nur dann für Änderungen, Ergänzungen oder Streichungen der ursprünglich veröffentlichten Fassung dieser Dokumentation, wenn diese Änderungen, Ergänzungen und Streichungen von Avaya selbst oder in ausdrücklichem Auftrag von Avaya vorgenommen wurden. Der Endnutzer erklärt sich einverstanden, Avaya sowie die Handlungsbevollmächtigten, Angestellten und Beschäftigten von Avaya im Falle von Forderungen, Rechtsstreitigkeiten, Ansprüchen und Urteilen auf der Grundlage von oder in Verbindung mit nachträglichen Änderungen, Ergänzungen oder Streichungen in dieser Dokumentation zu entschädigen und von jeglicher Haftung freizustellen, sofern diese Änderungen, Ergänzungen oder Streichungen vom Endnutzer vorgenommen worden sind.

Haftungsausschluss für Links

Avaya ist nicht verantwortlich für den Inhalt oder die Korrektheit verknüpfter Websites, auf welche auf dieser Website bzw. in dieser/n von Avaya bereitgestellten Dokumentation(en) verwiesen wird. Avaya haftet nicht für die Verlässlichkeit von auf diesen Websites enthaltenen Informationen, Aussagen oder Inhalten und unterstützt nicht notwendigerweise die Produkte, Dienstleistungen oder Informationen, die auf diesen beschrieben oder angeboten werden. Avaya garantiert nicht, dass diese Links jederzeit funktionieren, und hat keinen Einfluss auf die Verfügbarkeit dieser Websites.

Garantie

Avaya gewährt eine eingeschränkte Gewährleistung für Hardware und Software von Avaya. Die Bedingungen der eingeschränkten Gewährleistung können Sie Ihrem mit Avaya geschlossenen Kaufvertrag entnehmen. Darüber hinaus stehen Avaya-Kunden und Dritten die Standard-Gewährleistungsbedingungen von Avaya sowie Informationen über den Support für dieses Produkt während der Gewährleistungszeit auf der Avaya-Support-Website <https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C20091120112456651010> unter dem Link „Gewährleistung und Produktlebenszyklus“ bzw. auf einer von Avaya bekannt gegebenen Nachfolgersite zur Verfügung. Beachten Sie hierbei: Bei Erwerb des Produktes/der Produkte von einem Avaya-Channel Partner außerhalb der Vereinigten Staaten und Kanada wird die Gewährleistung von diesem Avaya-Channel Partner und nicht direkt von Avaya erbracht.

„Gehostete Dienste“: Dies bezeichnet das Abonnement eines von Avayagehosteten Dienstes, das Sie von Avaya oder (ggf.) einem autorisierten Avaya-Channel Partner erworben haben und das in SAS- oder sonstigen Servicebeschreibungen bezüglich des betreffenden gehosteten Dienstes näher beschrieben wird. Wenn Sie ein Abonnement eines gehosteten Dienstes erwerben, ist die oben genannte eingeschränkte Gewährleistung gegebenenfalls nicht gültig. Sie haben jedoch möglicherweise Anspruch auf Support-Leistungen in Verbindung mit dem gehosteten Dienst. Dies ist in den Dokumenten der Servicebeschreibung für den betreffenden gehosteten Dienst näher beschrieben. Setzen Sie sich mit Avaya oder (ggf.) mit dem Avaya-Channel Partner in Verbindung, wenn Sie weitere Informationen hierzu wünschen.

Gehosteter Dienst

FOLGENDE BESTIMMUNGEN GELTEN NUR, WENN SIE EIN ABONNEMENT FÜR EINEN VON AVAYA GEHOSTETEN DIENST VON AVAYA ODER EINEM AVAYA-CHANNEL PARTNER (FALLS ZUTREFFEND) ERWERBEN. DIE NUTZUNGSBEDINGUNGEN DER GEHOSTETEN DIENSTE SIND AUF DER AVAYA-WEBSITE [HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/licenseinfo) UNTER DEM LINK „Avaya-Nutzungsbedingungen für gehostete Dienste“

ODER ETWAIGEN VON AVAYA BEKANNT GEGEBENEN NACHFOLGEGEITEN ABRUFBAR UND GELTEN FÜR ALLE PERSONEN, DIE DEN GEHOSTETEN DIENST AUFRUFEN ODER NUTZEN. INDEM SIE DEN GEHOSTETEN DIENST AUFRUFEN ODER NUTZEN ODER ANDERE DAZU AUTORISIEREN, STIMMEN SIE IN IHREM NAMEN UND IM AUFTRAG IHRER ORGANISATION (IM NACHFOLGENDEN ENTWEDER „SIE“ ODER DER „ENDNUTZER“ BEZEICHNET) DEN NUTZUNGSBEDINGUNGEN ZU. WENN SIE DEN NUTZUNGSBEDINGUNGEN IM NAMEN EINES UNTERNEHMENS ODER EINER ANDEREN RECHTSPERSON ZUSTIMMEN, GARANTIEREN SIE, DASS SIE AUTORISIERT SIND, DIESE ENTITÄT AN DIE VORLIEGENDEN NUTZUNGSBEDINGUNGEN ZU BINDEN. WENN SIE DAZU NICHT BEFUGT SIND ODER SIE DIESEN NUTZUNGSBESTIMMUNGEN NICHT ZUSTIMMEN MÖCHTEN, DÜRFEN SIE AUF DEN GEHOSTETEN DIENST WEDER ZUGREIFEN NOCH IHN NUTZEN UND NIEMANDEN AUTORISIEREN, AUF DEN GEHOSTETEN DIENST ZUZUGREIFEN ODER IHN ZU NUTZEN.

Lizenzen

Die globalen Software-Lizenzbedingungen („Software-Lizenzbedingungen“) sind auf der folgenden Website <https://www.avaya.com/en/legal-license-terms/> oder auf einer von Avaya benannten Nachfolgersite verfügbar. Diese Software-Lizenzbedingungen gelten für alle, die Software und/oder Dokumentation installieren, herunterladen und/oder verwenden. Durch Installieren, Herunterladen oder Nutzen der Software, oder Autorisierung anderer dazu, stimmt der Endbenutzer zu, dass die Software-Lizenzbedingungen einen bindenden Vertrag zwischen ihm und Avaya darstellen. Sofern der Endbenutzer die Software-Lizenzbedingungen im Auftrag eines Unternehmens oder einer anderen Rechtsperson akzeptiert, erklärt er, dazu bevollmächtigt zu sein, das Unternehmen oder die Rechtsperson an die Software-Lizenzbedingungen rechtlich zu binden.

Copyright

Das Material dieser Website, die Dokumentation, Software, der gehostete Dienst oder die Hardware, die von Avaya bereitgestellt werden, dürfen nur für die anderweitig ausdrücklich festgelegten Verwendungszwecke verwendet werden. Sämtliche der von Avaya bereitgestellten Inhalte dieser Website, die Dokumentation, der gehostete Dienst und die Produkte, einschließlich Auswahl, Layout und Design der Inhalte, sind Eigentum von Avaya oder den Lizenzgebern des Unternehmens und sind durch Urheberrechte und andere Gesetze zum Schutz geistigen Eigentums, einschließlich des Sui-Generis-Rechts zum Schutz von Datenbanken, geschützt. Es ist nicht gestattet, den Inhalt, darunter Code und Software, zur Gänze oder teilweise zu ändern, zu kopieren, zu vervielfältigen, neu zu veröffentlichen, hochzuladen, im Internet zu veröffentlichen, zu übertragen oder zu vertreiben, es sei denn mit ausdrücklicher Genehmigung von Avaya. Die unbefugte Vervielfältigung, Übertragung, Verbreitung, Speicherung oder Nutzung ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung von Avaya kann unter dem geltenden Recht straf- oder zivilrechtlich verfolgt werden.

Virtualisierung

Die folgenden Bestimmungen sind anwendbar, wenn das Produkt auf einem virtuellen Computer bereitgestellt wird. Jedes Produkt hat einen eigenen Bestellcode und eigene Lizenztypen. Sofern nicht anders angegeben, muss jede Instanz eines Produkts separat lizenziert und bestellt werden. Wenn der Endanwender-Kunde oder Avaya-Channel Partner zwei Instanzen von Produkten desselben Typs installieren möchte, dann müssen von diesem Typ zwei Produkte bestellt werden.

Komponenten von Drittanbietern

Das Folgende gilt nur, wenn der H.264 (AVC)-Codec mit dem Produkt vertrieben wird. DIESES PRODUKT WIRD IM RAHMEN DER AVC-PATENT-PORTFOLIO-LIZENZ FÜR DEN PRIVATEN ODER ANDERWEITIG UNENTGELTLICHEN GEBRAUCH DURCH ENDKUNDEN LIZENZIERT. DIE LIZENZ GEWÄHRT (i) DIE CODIERUNG VON VIDEODATEN GEMÄSS DEM AVC-STANDARD („AVC-VIDEO“) UND/ODER (ii) DIE DECODIERUNG VON AVC-VIDEODATEN, DIE VON EINEM KUNDEN ZU PRIVATEN ZWECKEN CODIERT ODER VON EINEM VIDEO-ANBIETER MIT GÜLTIGER LIZENZ FÜR DIE BEREITSTELLUNG VON AVC-VIDEO BEZOGEN WURDEN. ES WERDEN KEINE LIZENZEN FÜR ANDERE ZWECKE ERTEILT ODER GEWÄHRT. AUSFÜHRLICHERE INFORMATIONEN ERHALTEN SIE VON MPEG LA, L.L.C. UNTER [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

Dienstanbieter

FOLGENDES GILT FÜR CODECS: WENN DER AVAYA CHANNEL PARTNER PRODUKTE HOSTET, DIE DIE CODECS H.264 ODER H.265 VERWENDEN BZW. IN DIE DIESE CODECS EINGEBETTET SIND, AKZEPTIERT UND BESTÄTIGT DER AVAYA CHANNEL PARTNER, DASS ER SELBST FÜR SÄMTLICHE LIZENZ- UND/ODER ANDERE GEBÜHREN IM ZUSAMMENHANG MIT DIESEN CODECS VERANTWORTLICH IST. DER H.264 (AVC)-CODEC WIRD IM RAHMEN DER AVC-PATENT-PORTFOLIO-LIZENZ FÜR DEN PRIVATEN ODER ANDERWEITIG UNENTGELTLICHEN GEBRAUCH DURCH ENDKUNDEN LIZENZIERT. DIE LIZENZ GEWÄHRT (i) DIE CODIERUNG VON VIDEODATEN GEMÄSS DEM AVC-STANDARD („AVC-VIDEO“) UND/ODER (ii) DIE DECODIERUNG VON AVC-VIDEODATEN, DIE VON EINEM KUNDEN ZU PRIVATEN ZWECKEN CODIERT ODER VON EINEM VIDEO-ANBIETER MIT GÜLTIGER LIZENZ FÜR DIE BEREITSTELLUNG VON AVC-VIDEO BEZOGEN WURDEN. ES WERDEN KEINE LIZENZEN FÜR ANDERE ZWECKE ERTEILT ODER GEWÄHRT. WEITERE INFORMATIONEN ZU DEN CODECS H.264 (AVC) UND H.265 (HEVC) ERHALTEN SIE VON MPEG LA, L.L.C. UNTER [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

Einhaltung der Gesetze

Sie nehmen zur Kenntnis und bestätigen, dass Sie für die Einhaltung der geltenden Gesetze und Vorschriften verantwortlich sind, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Gesetze und Vorschriften in Bezug auf Anrufaufzeichnung, Datenschutz, geistiges Eigentum, Betriebsgeheimnisse, Betrug und Aufführungsrechte in dem Land oder Gebiet, in dem das Avaya-Produkt verwendet wird.

Gebührenbetrug verhindern

„Gebührenhinterziehung“ ist die unberechtigte Nutzung Ihres Telekommunikationssystems durch eine unberechtigte Partei (z. B. Personen, die keine Angestellten, Handlungsbevollmächtigten oder Auftragnehmer sind und die nicht im Auftrag Ihrer Firma arbeiten). Sie sollten sich darüber im Klaren sein, dass Gebührenbetrug in Verbindung mit Ihrem System möglich ist und gegebenenfalls zu erheblichen zusätzlichen Gebühren für Ihre Telekommunikationsdienste führen kann.

Avaya-Hilfe bei Gebührenbetrug

Wenn Sie vermuten, dass Sie Opfer von Gebührenbetrug geworden sind und technische Unterstützung oder Unterstützung benötigen, wenden Sie sich bitte an Ihren Avaya-Vertriebsmitarbeiter.

Sicherheitsrisiken

Informationen zu den Avaya-Support-Richtlinien zur Sicherheit finden Sie im Bereich „Security Policies and Support“ unter <https://support.avaya.com/security>.

Verdächtige Sicherheitsschwachstellen bei Avaya-Produkten werden gemäß Avaya Product Security Support Flow (<https://support.avaya.com/css/P8/documents/100161515>) gehandhabt.

Marken

Die auf dieser Website, in der Dokumentation, den gehosteten Diensten und in den Produkten von Avaya enthaltenen Marken, Logos und Dienstleistungsmarken („Marken“) sind eingetragene oder nicht eingetragene Marken von Avaya, seinen Partnern, seinen Lizenzgebern, seinen Lieferanten oder anderen Drittparteien. Die Nutzung dieser Marken ist nur nach vorheriger schriftlicher Genehmigung von Avaya oder der betreffenden Drittpartei, die Eigentümer der Marke ist, gestattet. Ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch Avaya bzw. des jeweiligen Drittanbieters erteilen die Website, die Dokumentation, die gehosteten Dienste und Produkte weder stillschweigend noch durch Rechtsverwirkung eine Lizenz oder ein sonstiges Recht bezüglich der Marken.

Avaya ist eine eingetragene Marke von Avaya LLC.

Alle Nicht-Avaya-Markennamen sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.

Linux® ist eine eingetragene Handelsmarke von Linus Torvalds in den USA und anderen Ländern.

Herunterladen der Dokumentation

Die aktuellsten Versionen der Dokumentation finden Sie auf der Avaya-Support-Website unter <https://support.avaya.com> bzw. auf einer von Avaya bekannt gegebenen Nachfolgesite.

Avaya-Support kontaktieren

Mitteilungen und Artikel zu Produkten und gehosteten Diensten finden Sie auf der Avaya-Support-Website: <https://support.avaya.com>. Dort können Sie auch Probleme mit Ihrem Avaya-Produkt oder gehosteten Dienst melden. Eine Liste mit Support-Telefonnummern und Kontaktadressen finden Sie auf der Support-Website von Avaya unter <https://support.avaya.com> (bzw. auf einer von Avaya bekannt gegebenen Nachfolgesite). Scrollen Sie ans Ende der Seite und wählen Sie „Avaya-Support kontaktieren“ aus.

Inhalt

Kapitel 1: Einführung	5
Zweck.....	5
Kapitel 2: Überblick	6
IP Office als persistentes Gateway.....	6
Unterstützung für Telefonie mit IP Office während der Persistenz.....	6
Persistenzbetrieb.....	6
Kapitel 3: Konfiguration der persistenten Gateway-Unterstützung	8
Erstellen von Benutzern in Avaya Cloud Office.....	8
Aktivieren von Avaya Cloud Office-Benutzern.....	9
Erstellen von Benutzern in IP Office.....	9
Herunterladen der Datei für persistierende Einstellungen für Avaya Cloud Office J1xx.....	10
IP Office-Server als SIP-Proxy-Server auf J1xx IP-Telefonen konfigurieren.....	10
Kapitel 4: Zusätzliche Hilfe und Dokumentation	12
Zusätzliche Handbücher und Benutzerhandbücher.....	12
Hilfe erhalten.....	12
Avaya-Geschäftspartner suchen.....	13
Zusätzliche IP Office-Ressourcen.....	13
Schulung.....	14

Kapitel 1: Einführung

Zweck

Dieses Dokument beschreibt die Verwendung von IP Office als persistentes Gateway für Avaya Cloud Office. Es richtet sich hauptsächlich an Administratoren.

Kapitel 2: Überblick

IP Office als persistentes Gateway

Avaya Cloud Office-Kunden, die auch IP Office haben, können IP Office als persistentes Gateway verwenden. Mit dieser Konfiguration können bestimmte Avaya Cloud Office-Telefone IP Office für Telefonanrufe verwenden, wenn sie keine Verbindung zu Avaya Cloud Office herstellen können.

Die Verwendung eines persistenten Avaya Cloud Office-Gateways ist eine kostenpflichtige Funktion. Die Persistenz verbraucht außerdem eine IP Office-Endpunktlizenz oder ein Benutzerabonnement pro Telefon.

IP Office als persistentes Gateway wird auf IP Office IP500 V2-Systemen im Modus Essential Edition, Preferred Edition oder Abonnement unterstützt.

IP Office IP500 V2 fungiert als Failover-TK-Anlage für SIP-Telefone der Serie J100, die in Avaya Cloud Office registriert sind.

Unterstützung für Telefonie mit IP Office während der Persistenz

Telefoniefunktionen auf Avaya Cloud Office-Telefonen bei der Verwendung von IP Office werden nur eingeschränkt unterstützt. Unterstützt wird unter anderem:

- Telefone bei IP Office registrieren
- Grundbetrieb als SIPPING-19-Geräte
- Interne Anrufe zwischen den Avaya Cloud Office-Nebenstellen, die auf IP Office umgestellt wurden
- Eingehende externe Anrufe
- gehende Externanrufe
- Notrufe

Persistenzbetrieb

Während des normalen Betriebs:

- Die Telefone werden bei Avaya Cloud Office registriert und arbeiten als Avaya Cloud Office-Telefone mit Zugriff auf die Benutzerkontakte, den Anrufverlauf und die programmierbaren Tasteneinstellungen.
- Avaya Cloud Office stellt den Telefonen die Adressdetails ihres persistenten Gateways bereit, in diesem Fall IP Office.
- Die Telefone verwenden normale SIP OPTIONS-Nachrichten, um den Status von Avaya Cloud Office abzufragen. IP Office hat keine Verbindung zu Avaya Cloud Office.

Wenn die Avaya Cloud Office-Verbindung unterbrochen wird:

Wenn ein Telefon innerhalb der angegebenen Zeit keine Bestätigung für die SIP OPTIONS-Nachricht erhält, geht das Telefon davon aus, dass die Avaya Cloud Office-Verbindung unterbrochen wurde. Das Telefon beginnt mit dem Failover zu IP Office.

Das Telefon zeigt `Eingeschränkter Service` und das Symbol für den **eingeschränkten Dienst** auf dem Telefonbildschirm an.

Kapitel 3: Konfiguration der persistenten Gateway-Unterstützung

Sie können ein persistentes Gateway konfigurieren, indem Sie mit einem der folgenden Verfahren einen IP Office-Registrar und ein Protokoll auf J1XX einrichten:

- TCP
- TLS

Dieses Verfahren erfordert Konfigurationsvorgänge in Avaya Cloud Office, in IP Office und auf den Telefonen.

Erstellen von Benutzern in Avaya Cloud Office

Vorgehensweise

1. Melden Sie sich beim Konfigurationsportal des RingCentral-Systems.
2. Klicken Sie auf **Bei SW als Kunde anmelden**.
3. Klicken Sie in Avaya Cloud Office auf der Registerkarte **Startseite** auf **Benutzer > Benutzer hinzufügen**.
4. Wählen Sie im Dialogfeld **Benutzer hinzufügen** den Benutzertyp aus und klicken Sie auf **Auswählen**.
5. Geben Sie die Werte für die Felder **E-Mail**, **Vorname** und **Nachname** ein.
Avaya Cloud Office füllt die Werte für die Felder **Nebenstelle**, **Telefon** und **Nummer** automatisch aus.
6. Klicken Sie auf **Weiter**.
7. Wählen Sie im Feld **Einrichtungsoptionen** eine der folgenden Optionen aus:
 - **Einladung senden**
 - **Einladung planen**
 - **Durch Zuordnung von Anmeldeinformationen aktivieren**
 - **Später aktivieren**
8. Klicken Sie auf **Speichern**.
9. Lesen Sie die Bestätigung, aktivieren Sie das Kontrollkästchen und klicken Sie auf **Weiter**.
10. Überprüfen und bestätigen Sie die Details und klicken Sie auf **Fertig**.

11. Klicken Sie im Dialogfeld **SMS für die Nummer aktivieren** auf **Jetzt zuordnen** oder **Später zuordnen**.

Aktivieren von Avaya Cloud Office-Benutzern

Informationen zu diesem Vorgang

Sie müssen die in Avaya Cloud Office auf RingCentral erstellten Benutzer aktivieren.

Voraussetzungen

Halten Sie die MAC-Adresse des J1xx-Telefons bereit.

Vorgehensweise

1. Gehen Sie zum Konfigurationsportal des RingCentral-Systems, klicken Sie auf **Konto > Postfächer** und gehen Sie wie folgt vor:
 - a. Wählen Sie den neuen Benutzer aus und klicken Sie im Feld **Status** auf **Bearbeiten**.
 - b. Wählen Sie im Dialogfeld **Postfachstatus ändern** im Feld **Postfachstatus ändern in** die Option **Aktiviert** aus.
 - c. Klicken Sie auf **Speichern**.
2. Klicken Sie im Konfigurationsportal des RingCentral-Systems auf **Geräte** und gehen Sie wie folgt vor:
 - a. Klicken Sie auf **Suchen**.
 - b. Wählen Sie das Gerät aus und geben Sie im Feld **SN** die MAC-Adresse des J1xx-Telefons an.

Erstellen von Benutzern in IP Office

Informationen zu diesem Vorgang

Um IP Office als persistentes Gateway zu unterstützen, müssen Sie die Avaya Cloud Office-Benutzer in IP Office erstellen.

Voraussetzungen

Laden Sie die Datei `ACO_J1xx_Persistsettings.txt` aus der J1xx-Weboberfläche herunter. Weitere Informationen finden Sie unter [Herunterladen der Datei für persistierende Einstellungen für Avaya Cloud Office J1xx](#) auf Seite 10.

Vorgehensweise

1. Melden Sie sich mit Benutzernamen und Kennwort bei Avaya IP Office Web Manager an.
2. Gehen Sie zu **Anrufverwaltung > Nebenstellen**.
3. Klicken Sie auf **Nebenstelle hinzufügen > SIP-Nebenstelle**.

4. Wählen Sie im Feld **Auf dem ausgewählten Server** den Server aus und klicken Sie auf **OK**.
5. Geben Sie die folgenden Details aus der Datei `ACO_J1xx_Persistsettings.txt` ein:
 - a. Geben Sie im Feld **Basis-Nebenstelle** den Wert `FORCE_SIP_USERNAME` aus der Datei ein.
 - b. Geben Sie in die Felder **Kennwort** und **Kennwort bestätigen** den Wert `FORCE_SIP_PASSWORD` aus der Datei ein.
6. Klicken Sie auf **Erstellen**.
7. Gehen Sie zu **Anrufverwaltung > Benutzer**.
8. Klicken Sie auf **Benutzer hinzufügen**.
9. Wählen Sie im Feld **Auf dem ausgewählten Server** den Server aus und klicken Sie auf **OK**.
10. Geben Sie in die Felder **Name** und **Vollständiger Name** den Wert `FORCE_SIP_EXTENSION` aus der Datei ein.
11. Wählen Sie im Feld **Nebenstelle** die in Schritt 6 erstellte Nebenstelle aus.
12. Klicken Sie auf **Erstellen**.

Herunterladen der Datei für persistierende Einstellungen für Avaya Cloud Office J1xx

Vorgehensweise

1. Melden Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Kennwort auf der Weboberfläche des J1xx IP-Telefons an.
2. Gehen Sie zu **Management > Konfiguration**.
3. Klicken Sie im Feld **Einstellungsdatei exportieren** auf **Exportieren**.
4. Speichern Sie die Datei `ACO_J1xx_Persistsettings.txt` auf einem lokalen Laufwerk.

IP Office-Server als SIP-Proxy-Server auf J1xx IP-Telefonen konfigurieren

Informationen zu diesem Vorgang

Sie müssen den IP Office-Server auf J1xx IP-Telefonen als SIP-Proxy-Server konfigurieren. Sie können das Protokoll auf TCP oder TLS setzen.

Voraussetzungen

Laden Sie die Datei `ACO_J1xx_Persistsettings.txt` aus der J1xx-Weboberfläche herunter. Weitere Informationen finden Sie unter [Herunterladen der Datei für persistierende Einstellungen für Avaya Cloud Office J1xx](#) auf Seite 10.

Vorgehensweise

1. Gehen Sie in der Datei `ACO_J1xx_Persistsettings.txt` wie folgt vor:
 - a. Gehen Sie zum Abschnitt `Registration Info`.
 - b. Fügen Sie die IP-Adresse von IP Office und das Protokoll im Wert `SET SIP_CONTROLLER_LIST` hinter der ACO-Adresse hinzu.

Beispiel:

```
SET SIP_CONTROLLER_LIST
siplvs=avayams.int.rclabenv.com:5096;transport=tls,
148.147.171.101:5060;transport=tcp
```

Sie können das Protokoll auf `tcp` oder `tls` setzen.

2. Speichern Sie die Datei auf einem lokalen Laufwerk.
3. Melden Sie sich mit Benutzernamen und Kennwort bei der Weboberfläche des J1xx IP-Telefons an.
4. Wenn Sie das Protokoll in Schritt 1b auf `tls` setzen, importieren Sie die Datei `WebRoot.pem` von IP Office in den vertrauenswürdigen Speicher von J1xx:
 - a. Laden Sie `WebRoot.pem` über die URL `https://<IP-Adresse von IP Office>/WebRootCA.pem` auf Ihr lokales Laufwerk herunter.
Beispiel: `https://10.102.159.180/WebRootCA.pem`
 - b. Gehen Sie zu **Zertifikate > Vertrauenswürdige Zertifikate**.
 - c. Klicken Sie im Feld **Vertrauenswürdiges Zertifikat hochladen** auf **Durchsuchen**.
 - d. Wählen Sie die heruntergeladene `WebRoot.pem`-Datei aus und klicken Sie auf **Öffnen**.
 - e. Klicken Sie auf **Importieren..**
Das J1xx IP-Telefon wird neu gestartet.

Hinweis:

Sie müssen Schritt 4 nur dann durchführen, wenn das Protokoll in Schritt 1b auf `tls` gesetzt wurde. Überspringen Sie diesen Schritt andernfalls.

5. Gehen Sie zu **Management > Konfiguration**.
6. Klicken Sie unter **Datei mit Importeinstellungen** auf **Importieren**.
7. Wählen Sie die Datei aus, die Sie in Schritt 2 gespeichert haben, und klicken Sie auf **Öffnen**.
8. Klicken Sie auf **Importieren..**
Das J1xx IP-Telefon wird neu gestartet.

Kapitel 4: Zusätzliche Hilfe und Dokumentation

Auf den folgenden Seiten finden Sie Quellen für zusätzliche Hilfe.

Verwandte Links

[Zusätzliche Handbücher und Benutzerhandbücher](#) auf Seite 12

[Hilfe erhalten](#) auf Seite 12

[Avaya-Geschäftspartner suchen](#) auf Seite 13

[Zusätzliche IP Office-Ressourcen](#) auf Seite 13

[Schulung](#) auf Seite 14

Zusätzliche Handbücher und Benutzerhandbücher

Die Website [Avaya Dokumentationscenter](#) enthält Benutzerhandbücher und Handbücher für Avaya-Produkte, einschließlich IP Office.

- Eine Liste der aktuellen IP Office-Handbücher und -Benutzerhandbücher finden Sie im Dokument [Avaya IP Office™ Platform – Handbücher und Benutzerhandbücher](#).
- Auf der Website [Avaya-Support](#) erhalten Sie Zugriff auf die technischen Handbücher und Benutzerhandbücher von IP Office.
 - Hinweis: Diese Websites leitet Benutzer nach Möglichkeit an die Version des Dokuments weiter, das von [Avaya Dokumentationscenter](#) gehostet wird.

Weitere Dokumenttypen und Ressourcen finden Sie auf den verschiedenen Avaya-Websites (siehe [Zusätzliche IP Office-Ressourcen](#) auf Seite 13).

Verwandte Links

[Zusätzliche Hilfe und Dokumentation](#) auf Seite 12

Hilfe erhalten

Avaya verkauft IP Office über akkreditierte Geschäftspartner. Diese Geschäftspartner bieten direkten Support für ihre Kunden und können Probleme ggf. an Avaya eskalieren.

Wenn Ihr IP Office-System derzeit keinen Avaya-Geschäftspartner hat, der Support und Wartung-bereitstellt, können Sie das Avaya Partner Locator-Tool verwenden, um einen Geschäftspartner zu finden. Siehe [Avaya-Geschäftspartner suchen](#) auf Seite 13.

Verwandte Links

[Zusätzliche Hilfe und Dokumentation](#) auf Seite 12

Avaya-Geschäftspartner suchen

Wenn Ihr IP Office-System derzeit keinen Avaya-Geschäftspartner hat, der Support und Wartung-bereitstellt, können Sie das Avaya Partner Locator-Tool verwenden, um einen Geschäftspartner zu finden.

Vorgehensweise

1. Gehen Sie über einen Browser zu [Avaya-Website](#) unter <https://www.avaya.com>.
2. Wählen Sie **Partner** und dann **Partner suchen**.
3. Geben Sie Ihre Standortinformationen ein.
4. Wählen Sie für IP Office-Geschäftspartnern mithilfe des **Filters** die Option **Kleines/ Mittelständisches Unternehmen** aus.

Verwandte Links

[Zusätzliche Hilfe und Dokumentation](#) auf Seite 12

Zusätzliche IP Office-Ressourcen

Zusätzlich zur Dokumentationswebsite (siehe [Zusätzliche Handbücher und Benutzerhandbücher](#) auf Seite 12) gibt es eine Reihe von Websites, die Informationen über Avaya-Produkte und -Dienste bereitstellen, einschließlich IP Office.

- [Avaya-Website](#) (<https://www.avaya.com>)

Dies ist die offizielle Avaya-Website. Die Startseite bietet außerdem Zugriff auf individuelle Avaya-Webseiten für unterschiedliche Regionen und Länder.

- [Avaya Vertriebs- und Partnerportal](#) (<https://sales.avaya.com>)

Dies ist die offizielle Webseite für alle Avaya-Geschäftspartner. Sie müssen sich mit einem Benutzernamen und Kennwort registrieren. Nach dem Zugriff können Sie das Portal so anpassen, dass die Produkte und Informationstypen angezeigt werden, die Sie anzeigen möchten.

- [Avaya-Support](#) (<https://support.avaya.com>)

Diese Website bietet Zugriff auf Avaya-Produktsoftware, -Dokumentation und andere Dienste für Avaya-Produktinstallateure und -Wartungspersonal.

- [AvayaSupport-Foren](#) (<https://support.avaya.com/forums/index.php>)

Diese Website bietet Foren zur Besprechung von produktbezogenen Problemen.

- [Internationale Avaya-Benutzergruppe](#) (<https://www.iuag.org>)

Dies ist die Organisation für Avaya-Kunden. Sie bietet Diskussionsgruppen und -foren.

- **Avaya Learning** (<https://www.avaya-learning.com/>)

Diese Website bietet Zugriff auf Schulungskurse und Akkreditierungsprogramme für Avaya-Produkte.

Verwandte Links

[Zusätzliche Hilfe und Dokumentation](#) auf Seite 12

Schulung

Avaya-Schulungen und -Anmeldeinformationen sollen sicherstellen, dass unsere Geschäftspartner die nötigen Kenntnisse und Fähigkeiten besitzen, um die Lösungen von Avaya erfolgreich zu verkaufen, zu implementieren, Support zu bieten und kontinuierlich die Erwartungen der Kunden zu übertreffen. Die folgenden Berechtigungen sind verfügbar:

- Avaya Certified Sales Specialist (APSS)
- Avaya Implementation Professional Specialist (AIPS)
- Avaya Certified Support Specialist (ACSS)

Karten mit Anmeldeinformationen sind auf der [Avaya Learning](#)-Website verfügbar.

Verwandte Links

[Zusätzliche Hilfe und Dokumentation](#) auf Seite 12

Index

A

Administrator	12
Aktivieren von ACO-Benutzern	9
Anwendungsinformationen	13
APIs	13

B

Benutzerhandbücher	12
Beständigkeit	6

D

Datei für persistierende Einstellungen, ACO J1xx	10
--	--------------------

E

Erstellen von Benutzern	8, 9
-------------------------------	----------------------

F

Foren	13
-------------	--------------------

G

Geschäftspartner-Suche	13
------------------------------	--------------------

H

Handbücher	12
Hilfe	12

K

Kurse	13
Kurzanleitungen	12

P

persistentes Gateway	6
persistentes Gateway konfigurieren	8

S

Sales	13
Schulung	13, 14
SDKs	13
SIP-Proxyserver	10
Support	13
Systemadministrator	12

T

Technische Merkblätter	13
------------------------------	--------------------

W

Websites	13
Wiederverkäufer	12