



# **Kurzreferenz für die SIP-IP-Telefone Avaya J129 in Avaya Aura®**

# Notices

© 2026 Avaya LLC. All Rights Reserved.

You may, at your own risk, assemble a MyDocs collection solely for your own internal business purposes, which constitutes a modification to the original published version of the publications. Avaya shall not be responsible for any modifications, additions, or deletions to the original published version of publications. You agree to defend, indemnify and hold harmless Avaya, Avaya's agents, servants and employees against all claims, lawsuits, demands and judgments arising out of, or in connection with, your modifications, additions or deletions to the publications.

A single topic or a collection of topics may come from multiple Avaya publications. All of the content in your collection is subject to the legal notices and disclaimers in the publications from which you assembled the collection. For information on licenses and license types, trademarks, and regulatory statements, see the original publications from which you copied the topics in your collection.

Except where expressly stated by Avaya otherwise, no use should be made of materials provided by Avaya on this site. All content on this site and the publications provided by Avaya including the selection, arrangement and design of the content is owned by Avaya and/or its licensors and is protected by copyright and other intellectual property laws including the sui generis rights relating to the protection of databases. Avaya owns all right, title and interest to any modifications, additions or deletions to the content in the Avaya publications.

















# Kapitel 1: Hauptmenü

In der folgenden Tabelle sind die Optionen des **Hauptmenüs** zusammengefasst.

Name	Beschreibung
<b>Verlauf</b>	Zum Öffnen des Anrufverlaufs.
<b>Kontakte</b>	Zum Hinzufügen, Bearbeiten oder Löschen eines Kontakts.
<b>Voicemail</b>	Zum Überprüfen Ihrer Sprachnachrichten.
<b>Funktionen</b>	Zum Zugriff auf vom Administrator aktivierte Funktionen.
<b>Einstellungen</b>	Zum Ändern der Telefon-, Audio- und Anzeigeeinstellungen und mehr.
<b>Netzwerkinformationen</b>	Zum Überprüfen der Netzwerkeinstellungen.
<b>Sperren</b>	Zum Sperren des Telefons.
<b>Abmelden</b>	Sie können sich vom Telefon abmelden, um Ihre Einstellungen zu schützen oder einem anderen Benutzer die Anmeldung zu gestatten.
<b>Administration</b>	Zum Zugriff auf die Administrationseinstellungen.
<b>Über IP Deskphone</b>	Softwareversion des Telefons und den standardmäßigen Gerätetyp anzeigen.


















## Kapitel 2: Symbole auf der Telefonanzeige

In der folgenden Tabelle sind die Symbole, die bei IP-Telefon Avaya J129 verwendet werden, aufgeführt:

Symbol	Beschreibung
	Leitungsindikator für erste Leitungstaste
	Leitungsindikator für zweite Leitungstaste
	Mehr als 10 letzten entgangenen Anrufe
	Letzte Anrufe – Ausgehender Anruf
	Letzte Anrufe – Entgangener Anruf
	Letzte Anrufe – eingehender Anruf
	Letzte ausgehende Anrufe MDA
	Entgangener Anruf
	Überprüfen
	MDA aktiv
	Einrichtung eines neuen Anrufs
	Voicemail
	Kontrollkästchen deaktiviert
	Kontrollkästchen aktiviert
	Aktive Konferenz
	Gehaltene Konferenz

*Die Tabelle wird auf der nächsten Seite fortgesetzt ...*

## Symbole auf der Telefonanzeige

Symbol	Beschreibung
	Kontrast
	EC500
	Failover
	Optionsfeld deaktiviert
	Optionsfeld aktiviert
	Funktion nicht verfügbar
	Rufumleitung
	Telefonhörer
	Halten
	Telefonsperre
	Rufton ein
	Rufton aus
	Lautsprecher
	Nicht stören
	Stummschaltung
	Überprüfung der Anrufer-ID bestanden.
	Überprüfung der Anrufer-ID fehlgeschlagen.

# Kapitel 3: Vorgänge

---

## Eingeben der Details zum Bereitstellungsserver

### Informationen zu diesem Vorgang

Wenn das Telefon die URL des Bereitstellungsservers nicht über die Device Enrollment Services, DHCP-SSON oder LLDP abrufen kann, fordert das Telefon den Benutzer zur manuellen Eingabe der Details des Bereitstellungsservers auf.

### Voraussetzungen

Stellen Sie sicher, dass Sie über die Adresse des Bereitstellungsservers verfügen. Die Adresse des Bereitstellungsservers erhalten Sie vom Systemadministrator.

### Vorgehensweise

1. Wenn Sie das Telefon zum ersten Mal starten und auf dem Bildschirm „Automatische Bereitstellung“ die Meldung `Möchten Sie die automatische Bereitstellung jetzt aktivieren?` angezeigt wird, wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:
  - **Ja:** Verbindung mit dem Device Enrollment Services-Server herstellen, um die Adresse des Bereitstellungsservers zu erhalten und die Bereitstellungsserver-Adresse von DHCP zu ignorieren.
  - **Nein:** Bereitstellungsserveradresse vom DHCP-Server abrufen.

Wenn eine Zeitüberschreitung auftritt und der DHCP die Bereitstellungsserveradresse nicht bereitstellt, wird **Ja** ausgewählt.

Wenn die Verbindung zum Device Enrollment Services erfolgreich hergestellt wird und das Telefon die Bereitstellungsserveradresse erhält, wird der Startvorgang des Telefons fortgesetzt und Sie werden nicht zur Eingabe der Bereitstellungsserveradresse aufgefordert.

Wenn die Verbindung zum Device Enrollment Services erfolgreich hergestellt wird, das Telefon aber keine Bereitstellungsserveradresse von Device Enrollment Services erhält, werden Sie vom Telefon zur Eingabe eines numerischen Registrierungscode aufgefordert. Den numerischen Registrierungscode erhalten Sie von Ihrem Administrator. Wenn Sie den gültigen numerischen Registrierungscode eingeben, wird der Startvorgang des Telefons fortgesetzt und Sie werden nicht zur Eingabe der Bereitstellungsserveradresse aufgefordert.

Wenn Sie keinen numerischen Registrierungscode besitzen, drücken Sie **Abbrechen**. Das Telefon setzt den Startvorgang mit dem DHCP fort.

Auf dem Telefon-Display wird die Meldung über den `Startvorgang` angezeigt. Wenn das Telefon die Bereitstellungsserver-Adresse nicht von den Device Enrollment Services oder vom DHCP-Server erhält, wird auf dem Telefondisplay der Bildschirm **Bereitstellungsdetails eingeben** angezeigt.

2. Drücken Sie im Bildschirm **Bereitstellungsdetails eingeben** eine der folgenden Optionen:
  - **Konfig.:** Eingeben der Adresse des Bereitstellungsservers.
  - **Nie:** Die Adresse des Bereitstellungsservers wird nicht abgefragt.
  - **Abbrechen:** Abbrechen der Eingabeaufforderung und Anzeige des **Anmeldebildschirms**.
3. Drücken Sie **Konfig.** und geben Sie die Bereitstellungsserveradresse in das Feld **Adr.** ein.

Die Adresse ist eine alphanumerische URL. Beispiel: `http://myfileserv.com/j100/`.

**+ Tipp:**

Um das Punkt-Symbol (.) einzugeben, müssen Sie in den ABC-Modus wechseln. Drücken Sie dazu auf die Softkey-Taste für die alphanumerische Eingabe.

Drücken Sie die Softkey-Taste „/“, um einen Schrägstrich (/) einzugeben.

4. **(Optional)** Geben Sie die **Gruppennummer** ein.

Fordern Sie die Gruppennummer von Ihrem Systemadministrator an. Der Wert liegt zwischen 0 und 999. Wenn Sie keinen Wert eingeben, verwendet das Telefon den Standardwert 0.
5. Drücken Sie **Sichern**.

Das Telefon setzt den Startvorgang fort und stellt eine Verbindung zum Bereitstellungsserver her.

---

## Tätigen eines Anrufs mithilfe des manuellen Wählmodus

### Informationen zu diesem Vorgang

Im manuellen Wählmodus können Sie die Wahleingabe bearbeiten und einen Anruf mit der aktuell gewählten Zeichenfolge starten. Wenn Sie einen Anruf starten, hören Sie keinen Wählton und es gibt keine Zeitüberschreitung für die Vervollständigung der gewählten Zeichenfolge.

### Vorgehensweise

1. Wählen Sie eine der Vorgehensweisen:
  - Nehmen Sie den Hörer ab.
  - Drücken Sie **Lautsprecher**.
2. Wählen Sie die Nummer, und drücken Sie dann den Softkey **Anruf** oder die Taste **OK**.

Wenn Ihr Systemadministrator die Ziffernzuordnungsfunktion aktiviert, korrigiert das Telefon falsch gewählte Nummern automatisch oder hindert Sie daran, bestimmte Nummern zu wählen.

## Einstellen des Wählmodus

### Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um die für die Wählinitiiierung verwendete Wählmethode festzulegen.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü** > **Einstellungen** > **Telefoneinstellungen**.
2. Drücken Sie **Hauptmenü**.
3. Verwenden Sie die Taste **Pfeil nach unten**, um zum Bildschirm **Wählmodus** zu gelangen.
4. Drücken Sie **Ein/Aus**, um eine der folgenden Optionen auszuwählen:
  - **Manuell**: Drücken Sie den Softkey **Anruf**, um einen Anruf zu tätigen.
- **\* Hinweis:**
  - Verwenden Sie in der IP Office-Umgebung den Modus **Manuell**.
  - **Automatisch**: Die gewählten Ziffern müssen mit dem Wählplan übereinstimmen, damit Sie einen Anruf tätigen können.
  - **Standard**: Drücken Sie den Softkey **Anruf**, um einen Anruf zu tätigen.
5. Drücken Sie **Sichern**.

---

## Tätigen eines Anrufs mithilfe des automatischen Wählmodus

### Informationen zu diesem Vorgang

Wenn Sie im automatischen Wählmodus einen Anruf mit abgehobenem Hörer starten, hören Sie einen Wählton, bis Sie auf dem Tastenfeld eine beliebige Ziffer drücken. Sie können eine teilweise eingegebene Wahleingabe nach Einleitung eines Anrufs bearbeiten. Für jede auf dem Tastenfeld gedrückte Ziffer wird ein DTMF-Feedback-Ton ausgegeben. Der Anruf wird vom Telefon automatisch getätigt, wenn das Telefon erkennt, dass die Wählzeichenfolge abgeschlossen ist oder eine Zeitüberschreitung vorliegt.

Wenn Sie einen Anruf umgehend starten möchten, drücken Sie die Rautetaste (#), um das Ende der Wahleingabe anzuzeigen. Das Telefon startet daraufhin den Anruf.

### Vorgehensweise

1. Wählen Sie eine der Vorgehensweisen:
  - Nehmen Sie den Hörer ab.
  - Drücken Sie **Lautsprecher**.
2. Wählen Sie die Rufnummer.

---

## Tätigen eines Anrufs über die lokale Kontaktliste

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü > Kontakte**.

Auf dem Telefon wird die Nachricht *Zur Namenssuche Tastenfeldtaste drücken* angezeigt.

2. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf den Kontakt, den Sie anrufen möchten.
3. **(Optional)** Drücken Sie auf dem Tastenfeld die Tasten für die Buchstaben des Namens der Person, die Sie anrufen möchten.

Beispiel: Drücken Sie 76484, um nach einer Person zu suchen, deren Name 'Smith' lautet.

4. Drücken Sie **Anruf**.

---

## Tätigen eines Anrufs über die Kontaktliste der Firmendatenbank

### Informationen zu diesem Vorgang

Je nach der Konfiguration durch Ihren Administrator können Sie ggf. Kontakte von anderen externen Kontaktlisten oder Verzeichnissen suchen und anrufen.

### Vorgehensweise

1. Wählen Sie auf dem Bildschirm **Telefon** eine der folgenden Möglichkeiten aus:

- **Hauptmenü > Kontakte > Suchen**.
- **Kontakte > Suchen**.

2. Drücken Sie **Suchen**.
3. Geben Sie die Ziffern auf dem Tastenfeld ein, die dem Namen der Person entsprechen, die Sie anrufen möchten.

Beispiel: Drücken Sie 76484, um nach einer Person zu suchen, deren Name 'Smith' lautet.

4. Drücken Sie noch einmal **Suchen**.

Am Telefon wird der in der Firmendatenbank gespeicherte Kontakt angezeigt.

5. Drücken Sie **Anrufen**.

---

## Tätigen von Anrufen über den Verlauf

### Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um einen Anruf über die Anrufliste zu tätigen. Wenn der Systemadministrator die Notruffunktion für Ihr Telefon konfiguriert, ersetzt der Softkey **Notruf** den Softkey **Verlauf**.

### Vorgehensweise

1. Wählen Sie auf dem Bildschirm **Telefon** eine der folgenden Möglichkeiten aus:
  - **Hauptmenü > Verlauf**
2. Wählen Sie mit den Tasten **Nach oben** und **Pfeil nach unten** den Kontakt aus, den Sie anrufen möchten.
3. **(Optional)** Drücken Sie **Details**.
4. Drücken Sie **Anrufen**.

---

## Wählen einer Notrufnummer

### Voraussetzungen

Stellen Sie sicher, dass der Softkey **Notruf** von Ihrem Administrator zugewiesen wurde.

### Vorgehensweise

Wählen Sie eine der Vorgehensweisen:

- Drücken Sie auf dem Bildschirm **Telefon** den Softkey **Notruf** und drücken Sie erneut **Notruf**, wenn Sie vom Telefon zur Bestätigung aufgefordert werden.
- Wählen Sie die Notrufnummer über das Tastenfeld.

---

## Anrufvermittlung mit Rückfrage

### Informationen zu diesem Vorgang

Eine Vermittlung mit Rückfrage liegt vor, wenn Sie einen aktiven Anruf halten und eine zweite Anrufverbindung mit dem Empfänger der Vermittlung herstellen, bevor Sie den Anruf vermitteln.

### Vorgehensweise

1. Wählen Sie eine der Vorgehensweisen:
  - Geben Sie in der Tastatur die Nummer ein, an die der Anruf umgelegt werden soll.
  - Rufen Sie die Person über die Liste **Kontakte** oder über die Liste **Letzte Anrufe** an.

Der erste Anruf wird gehalten und das Telefon des Empfängers beginnt zu klingeln.
2. Drücken Sie den Softkey **Abschließen**, nachdem der Empfänger den Anruf annimmt.  
Das Telefon legt den Anruf an die ausgewählte Rufnummer um.

---

## Vermitteln eines Anrufs ohne Rückfrage

### Informationen zu diesem Vorgang

Eine Vermittlung ohne Rückfrage liegt vor, wenn Sie einen aktiven Anruf vermitteln, ohne den Empfänger der Vermittlung anzurufen.

### Vorgehensweise

1. Wählen Sie eine der Vorgehensweisen:
  - Geben Sie in der Tastatur die Nummer ein, an die der Anruf umgelegt werden soll.
  - Rufen Sie die Person über die Liste **Kontakte** oder über die Liste **Letzte Anrufe** an.

Der erste Anruf wird gehalten und das Telefon des Empfängers beginnt zu klingeln.

2. Um das Vermitteln abzuschließen, drücken Sie den Softkey **Abschließen**.

Das Telefon legt den Anruf an die ausgewählte Rufnummer um.

Wenn der Angerufene den Anruf nicht entgegen nimmt, wird der nicht entgegengenommene Anruf als abgewiesener Anruf zurückgeleitet.

---

## Tätigen eines internationalen Anrufs

### Vorgehensweise

1. Halten Sie die Taste **0** gedrückt, um das Pluszeichen (+) einzugeben.
2. Geben Sie die gewünschte Rufnummer ein.

---

## Weiterleiten eines Anrufs an eine andere Nebenstelle

### Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um eingehende Anrufe an die gewünschte Nebenstelle weiterzuleiten.

Verwenden Sie in der IP Office-Umgebung den Funktionscode-Wählvorgang für die Funktion „Anrufweiterleitung“. Kontaktieren Sie Ihren Systemadministrator, um eine Liste der Funktionscodes zu erhalten.

### Voraussetzungen

Vergewissern Sie sich, dass Ihr Administrator die Funktion und die erforderlichen Optionen zur Anrufweiterleitung aktiviert. Stellen Sie sicher, dass auch die Auswahl der Zielfunktion aktiviert ist.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü**.
2. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Funktionen** und drücken Sie **Auswahl**.

3. Zum Aktivieren der Funktion **Rufumleitung** bewegen Sie den Auswahlbalken auf eine der folgenden Optionen:
  - **Rufumleitung**: Um alle eingehenden Anrufe an eine andere Nummer weiterzuleiten.
  - **Rufuml. bei Besetzt**: Um eingehende Anrufe an eine andere Nummer weiterzuleiten, wenn Sie gerade einen Anruf tätigen.
  - **Rufumleitung-keine Antw.**: Um eingehende Anrufe an eine andere Nummer weiterzuleiten, wenn Sie den Anruf nicht innerhalb des festgelegten Zeitintervalls annehmen.

Rufumleitung-keine Antw.
4. Drücken Sie **Auswahl**.  
Das Dialogfeld **Rufziel auswählen** wird angezeigt.
5. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus, um die Nummer einzugeben, an die Sie die eingehenden Anrufe weiterleiten möchten:
  - Drücken Sie den Softkey **Wählen**, um das Tastenfeld zu verwenden und die Nummer manuell einzugeben.
  - Drücken Sie **Kontakte**, **Letzte** oder **Telefon**, um die Nummer aus der Liste auszuwählen.
  - Drücken Sie den Softkey **Browser**, um die Zielrufnummer aus der Browseranwendung auszuwählen.
  - Drücken Sie die Taste **Automatische Wahl**, **Besetzt-Ind.** oder die Leitungstaste **Team**, um die Nummer als Zielrufnummer auszuwählen.

Die Funktion **Anrufweiterleitung** ist aktiviert.
6. Drücken Sie **Eingabe**, um die Rufumleitungsfunktion zu aktivieren, falls Sie die Nebenstellenummer manuell wählen.  
Das Telefon gibt ein Bestätigungssignal aus und kehrt zum Bildschirm**Funktion** zurück.
7. **(Optional)** Um die Funktion abzubrechen, drücken Sie den Softkey **Abbrechen**.
8. Um alle Optionen zur Anrufweiterleitung zu deaktivieren, gehen Sie zur aktiven Option **Anrufweiterleitung** und drücken Sie **Auswahl**.

---

## Verwalten von Konferenzschaltungen

### Hinzufügen einer Person zu einem aktiven Gespräch.

#### Informationen zu diesem Vorgang

Sie können eine Telefonkonferenz einrichten, indem Sie Teilnehmer zu einem aktiven Anruf hinzufügen.

#### Voraussetzungen

Starten Sie einen Anruf.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie während eines Anrufs im Bildschirm **Telefon** auf **Mehr > Konferenz**.  
Der vorhandene Anruf wird vom Telefon automatisch auf Halten gesetzt.
2. Gehen Sie wie folgt vor, um einen Teilnehmer anzurufen:
  - Wählen Sie die Telefonnebenstelle über das Tastenfeld.
  - Rufen Sie die Person über die Liste **Kontakte** oder über die Liste **Letzte Anrufe** an.
3. Wenn der dritte Teilnehmer den Anruf annimmt, drücken Sie den Softkey **Beitreten**.
4. Um eine weitere Person hinzuzufügen, drücken Sie **Hinzufügen** und wiederholen Sie die Schritte 2 und 3.

---

## Verwalten von Kontakten

### Hinzufügen eines neuen Kontakts

#### Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um einen Kontakt zum Telefon hinzuzufügen. Sie können bis zu 250 Kontakte sichern.

#### Vorgehensweise

1. Gehen Sie wie folgt vor, um die Liste **Kontakte** zu öffnen:
  - Drücken Sie **Kontakte**.
  - Drücken Sie **Hauptmenü** und wählen Sie **Kontakte** aus.
2. Wählen Sie eine der Vorgehensweisen:
  - Wenn Ihre **Kontakte**-Liste leer ist, drücken Sie **Neu**.
  - Wenn Ihre **Kontakte**-Liste nicht leer ist, drücken Sie **Mehr > Kontakte**.
3. Verwenden Sie das Tastenfeld, um den Vor- und Nachnamen des Kontakts in den entsprechenden Feldern einzugeben.
  - Drücken Sie die Zifferntaste für den Buchstaben oder die Zahl, den/die Sie eingeben möchten.
  - Wenn sich die Zeichen auf derselben Taste befinden, warten Sie kurz, bevor Sie das nächste Zeichen eingeben.
  - Um ein Leerzeichen einzugeben, drücken Sie die **0**.
  - Geben Sie die restlichen Buchstaben oder Zahlen ein.
  - Wenn Sie ein Symbol eingeben möchten, drücken Sie **Mehr > Symbol**. Markieren Sie mit den Navigationstasten das Symbol, das Sie eingeben möchten, und drücken Sie **Einfügen**.
  - Um das letzte Zeichen zu löschen, drücken Sie den Softkey **I<**.
4. Geben Sie den Namen der Nebenstelle ein.

Die Kontaktnebenstelle kann Groß- und Kleinbuchstaben, Ziffern (0–9) und Sonderzeichen wie Kommas (,), Plus-Zeichen (+) oder Punkte (.) enthalten.

5. Drücken Sie **Sichern**.

## Suchen nach einem Kontakt

### Informationen zu diesem Vorgang

Verwenden Sie dieses Verfahren zum Durchsuchen der Kontakte in der lokalen Kontaktliste oder im Unternehmensverzeichnis. In der IP Office Umgebung können Sie jedoch nur in der lokalen Kontaktliste nach einem Kontakt suchen.

Weitere Informationen finden Sie unter IP Office, siehe IP Office Dokumente in <https://support.avaya.com/>.

### Vorgehensweise

1. Um einen Kontakt aus den lokalen Kontakten zu suchen, gehen Sie wie folgt vor:
  - a. Drücken Sie **Hauptmenü > Kontakte**.  
Auf dem Telefon wird die Nachricht *Zur Namenssuche Tastenfeldtaste drücken* angezeigt.
  - b. Drücken Sie auf dem Tastenfeld die Tasten für die Buchstaben des Namens der Person, die Sie anrufen möchten. Beispiel: Drücken Sie 764, um nach einer Person zu suchen, deren Name 'Smith' lautet.
2. Um einen Kontakt aus dem Unternehmensverzeichnis zu suchen, gehen Sie wie folgt vor:
  - a. Drücken Sie auf dem Bildschirm **Telefon** die Option **Kontakte > Suchen** oder **Hauptmenü > Kontakte > Suchen**.
  - b. Geben Sie den Namen über das Tastenfeld ein.
  - c. Drücken Sie **Suchen**.  
Um den Kontakt zu den lokalen Kontakten hinzuzufügen, drücken Sie **+Kontakt**.

---

## Verwalten des Anrufverlaufs

### Verwalten eines Anrufdatensatzes in der Liste „Letzte Anrufe“

#### Vorgehensweise

1. Wählen Sie auf dem Bildschirm **Telefon** eine der folgenden Möglichkeiten aus:
  - **Hauptmenü > Verlauf**
2. Wählen Sie die Rufnummer aus, die Sie hinzufügen oder löschen möchten.
3. Wählen Sie **Details** aus.
4. Wählen Sie eine der folgenden Optionen:
  - **+Kontakt**: Zum Hinzufügen eines Anrufdatensatzes aus dem Anrufverlaufmenü zur Kontaktliste.

- **Löschen:** Zum Löschen eines Anrufrufdatensatzes aus dem Anruferverlaufmenü.

---

## Verwenden von Anruffunktionen

### Parken und Entparken eines Anrufs

#### Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um den aktiven Anruf zu parken und den Anruf von einer anderen Nebenstelle anzunehmen.

Diese Funktion ist nur in der Avaya Aura® Umgebung verfügbar.

Ihr Systemadministrator muss die Funktion für Ihre Nebenstelle aktivieren.

Diese Funktion wird in der IP Office Umgebung über das Wählen von Funktionscodes unterstützt. Kontaktieren Sie Ihren Systemadministrator, um eine Liste der Funktionscodes zu erhalten.

#### Vorgehensweise

1. Drücken Sie während eines aktiven Anrufs **Hauptmenü > Funktionen**.
2. Verwenden Sie die Taste **Pfeil nach unten**, um zum Bildschirm **Anruf parken** zu gelangen.
3. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.  
Das Telefon parkt den Anruf.
4. Um einen geparkten Anruf anzunehmen, drücken Sie **Hauptmenü > Funktionen**.
5. Verwenden Sie die Taste **Pfeil nach unten**, um zum Bildschirm **Anruf entparken** zu gelangen.
6. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
7. Geben Sie die Rufnummer der Nebenstelle ein, auf der der Anruf geparkt wurde.
8. Drücken Sie **OK**.  
Das Telefon entparkt den Anruf.

### Umschalten zwischen Anrufen

#### Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um zwischen aktiven Leitungstasten hin- und herzuschalten.

#### Voraussetzungen

Stellen Sie sicher, dass mehr als eine aktive Leitungstaste vorhanden ist.

#### Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Tauschen**.  
Der aktuelle Anruf wird gehalten und der andere wird wiederaufgenommen.
2. Drücken Sie **Tauschen**, um wieder zum ersten Anruf zurückzukehren.

## Aktivieren der automatischen Rückruffunktion

### Informationen zu diesem Vorgang

Wenn eine Nebenstelle besetzt ist, gehen Sie wie folgt vor, um automatisch einen Rückruf zu erhalten, sobald die Nebenstelle frei ist.

Diese Funktion wird in der IP Office Umgebung über das Wählen von Funktionscodes unterstützt. Kontaktieren Sie Ihren Systemadministrator, um eine Liste der Funktionscodes zu erhalten.

### Voraussetzungen

Ihr Systemadministrator muss die Funktion für Ihre Nebenstelle aktivieren.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie während eines ausgehenden Anrufs zur anderen Seite auf **Hauptmenü > Funktionen**, wenn die Leitung besetzt ist.
2. Verwenden Sie die Taste **Pfeil nach unten**, um zum Bildschirm **Automatischer Rückruf** zu gelangen.
3. Drücken Sie auf **Auswahl** oder **OK**, um **Automatischer Rückruf** zu aktivieren.

Wenn Sie den Rückruf beenden, wird die Funktion automatisch wieder deaktiviert.

## Aktivieren von EC500

### Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um Anrufe auf Ihrem Mobiltelefon anzunehmen.

Diese Funktion ist nur in der Avaya Aura® Umgebung verfügbar.

### Voraussetzungen

Der Systemadministrator muss das Telefon programmieren, damit Sie eingehende Anrufe auf Ihrem Mobiltelefon empfangen können.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü > Funktionen**.
2. Verwenden Sie die Taste **Pfeil nach unten**, um zum Bildschirm **EC500** zu gelangen.
3. Drücken Sie **OK**.

## Zuweisen von Kurzwahleinträgen

### Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um Ihren Kontakten Kurzwahlnummern zuzuordnen. Sie können bis zu neun Kurzwahleinträge zuordnen.

Diese Funktion ist nur in der Avaya Aura® Umgebung verfügbar.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü**.
2. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Einstellungen** und drücken Sie **Auswahl**.

3. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Telefonereinstellungen** und drücken Sie **Auswahl**.
4. Blättern Sie zu **Kurzwahl**.
5. Verwenden Sie die Tasten **Nach oben** und **Pfeil nach unten**, um eine Kurzwahlnummer auszuwählen.
6. Drücken Sie **Kontakte**, um einen Kontakt auszuwählen.
7. Drücken Sie **Auswahl**, um den Kontakt der ausgewählten Kurzwahlnummer zuzuweisen.

Sie können nur einen Kontakt zuweisen.

---

## Einstellen der Anzeigesprache

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü > Einstellungen > Anzeigeeinstellungen**.
2. Wählen Sie **Sprache** aus.
3. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf der Sprache und drücken Sie eine der folgenden Tasten:
  - **Auswahl**
  - **OK**

Auf dem Telefon wird eine Bestätigungsaufforderung angezeigt.

4. Drücken Sie eine der folgenden Tasten:
  - **Ja**
  - **OK**

Das Telefon kehrt zum Bildschirm **Anzeigeeinstellungen** zurück und die Sprache wechselt in die ausgewählte Sprache.

---

## Identifizieren des Gerätetyps während des Telefonstarts

### Informationen zu diesem Vorgang

Der Bildschirm des IP-Telefons der Serie Avaya J100 zeigt den Gerätetyp während des Telefonstarts an. Diese Funktion wird erst ab der Telefonsoftwareversion 4.0.3 unterstützt.

### Vorgehensweise

1. Stellen Sie die Telefonkomponenten bereit.
2. Schließen Sie das Ethernetkabel am Telefon an.

Das Telefon wird gestartet und beginnt mit der Initialisierung.

---

# Senden einer Multicast Paging-Nachricht

## Informationen zu diesem Vorgang

Sie können eine Multicast Paging-Nachricht an eine Benutzergruppe senden, indem Sie die Multicast Paging-Gruppe auf dem **Telefonbildschirm** aktivieren. Wenn die erforderliche Gruppe nicht auf diesem Bildschirm hinzugefügt wird, können Sie im Menü **Funktionen** auf alle Multicast Paging-Gruppen zugreifen, die für Ihr Telefon konfiguriert wurden.

## Vorgehensweise

1. Wählen Sie eine der Vorgehensweisen:
  - Nehmen Sie den Hörer ab.
  - Drücken Sie **Lautsprecher**.
2. Blättern Sie auf dem **Telefonbildschirm** zur gewünschten Multicast Paging-Gruppe und drücken Sie auf **Auswahl**.

Auf dem Telefon wird das Feld `Paging <Gruppenname>` angezeigt.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus, um das Multicast Paging zu beenden:
  - Drücken Sie **Anruf beenden**.
  - Wenn Sie das Handset als Audiogerät verwenden, legen Sie auf.

# Kapitel 4: Wartung

---

## Anzeigen des Gerätetyps

### Informationen zu diesem Vorgang

Sie können sich den Gerätetyp anzeigen lassen, wenn Sie von Ihrem Systemadministrator danach gefragt werden. Der Gerätetyp ist entweder „Avaya SIP“ oder „Open SIP“.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü**.
2. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Netzwerkinformationen** und drücken Sie **Auswahl**.
3. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **System** und drücken Sie **Auswahl**.
4. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Geräte-Typ**.

---

## Anzeigen des Servertyps

### Informationen zu diesem Vorgang

Sie können sich den Servertyp anzeigen lassen, wenn Sie von Ihrem Systemadministrator danach gefragt werden. Der Servertyp kann entweder Avaya Aura® oder offenes SIP sein.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü**.
2. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Netzwerkinformationen** und drücken Sie **Auswahl**.
3. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **System** und drücken Sie **Auswahl**.
4. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Servertyp**.

---

## Anzeigen der Produkt-ID

### Informationen zu diesem Vorgang

Die Produkt-ID befindet sich auf einem Aufkleber an der Rückseite des Telefons. Alternativ können Sie die Produkt-ID auf dem Telefonbildschirm anzeigen und überprüfen.

## Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü**.
2. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Netzwerkinformationen** und drücken Sie **Auswahl**.
3. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **System** und drücken Sie **Auswahl**.
4. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Produkt-ID**.

# Kapitel 5: Support

Besuchen Sie [www.avaya.com/support](http://www.avaya.com/support), um die aktuellsten Informationen des Kundendienstes, einschließlich Benutzerhandbuch, Administratorhandbuch, Installations- und Wartungshandbuch, interaktive Dokumentation und herunterzuladende Software, zu erhalten.