



Kurzreferenz für die SIP-IP-Telefone Avaya J189 in Avaya Aura®

Notices

© 2026 Avaya LLC. All Rights Reserved.







You may, at your own risk, assemble a MyDocs collection solely for your own internal business purposes, which constitutes a modification to the original published version of the publications. Avaya shall not be responsible for any modifications, additions, or deletions to the original published version of publications. You agree to defend, indemnify and hold harmless Avaya, Avaya's agents, servants and employees against all claims, lawsuits, demands and judgments arising out of, or in connection with, your modifications, additions or deletions to the publications.

A single topic or a collection of topics may come from multiple Avaya publications. All of the content in your collection is subject to the legal notices and disclaimers in the publications from which you assembled the collection. For information on licenses and license types, trademarks, and regulatory statements, see the original publications from which you copied the topics in your collection.

Except where expressly stated by Avaya otherwise, no use should be made of materials provided by Avaya on this site. All content on this site and the publications provided by Avaya including the selection, arrangement and design of the content is owned by Avaya and/or its licensors and is protected by copyright and other intellectual property laws including the sui generis rights relating to the protection of databases. Avaya owns all right, title and interest to any modifications, additions or deletions to the content in the Avaya publications.

















Kapitel 1: Hauptmenü

In der folgenden Tabelle werden die Hauptmenüsymbole des IP-Telefon Avaya J189 aufgeführt:




















Symbole	Name	Beschreibung
	Funktionen	Zugriff auf die verwalteten Funktionen.
	Anwendungen	<ul style="list-style-type: none">• Zum Zugriff auf Telefonanwendungen wie Kontakte, Letzte Anrufe, Kalender, Meine Anwesenheit und zum Aktivieren des Bildschirmschoners.• Sie können sich vom Telefon abmelden, um Ihre Einstellungen zu schützen oder einem anderen Benutzer die Anmeldung zu gestatten.
	Einstellungen	<p>Zum Ändern der Telefoneinstellungen, Anpassen der Tastenbeschriftungen und der Helligkeit, Ändern der Audioeinstellungen, Zuweisen von Kurzwahleinträgen und mehr.</p> <p>Wird verwendet, um die angeschlossenen USB-Geräte wie USB-Stick und Tastatur anzuzeigen.</p>
	Netzwerkinformationen	Zum Überprüfen der Netzwerkeinstellungen.
	Administration	Zum Zugriff auf die Administrationseinstellungen.
	Info	Abruf der Softwareversion des Telefons.

Kapitel 2: Allgemeine Telefonsymbole








In der folgenden Tabelle werden die bei IP-Telefon Avaya J189 verwendeten Symbole aufgeführt:

Symbol	Beschreibung
	Mikrofon stumm geschaltet.
	Entgangener Anruf auf Ihrem Telefon. Sie können das Symbol für „Entgangener Anruf“ in der Anwendung „Letzte Anrufe“ sehen.
	Grund für einen entgangenen Anruf auf Ihrem Telefon. Zusätzlicher Kontext für den entgangenen Anruf wird angezeigt.
	Eingehender Anruf zeigt an, dass Sie diesen Anruf angenommen haben. Sie können das Symbol für „Eingehender Anruf“ in der Anwendung „Letzte Anrufe“ sehen.
	Ausgehender Anruf zeigt an, dass Sie diesen Anruf getätigt haben. Sie können das Symbol für „Ausgehender Anruf“ in der Anwendung „Letzte Anrufe“ sehen.
	Das Symbol „Aufgeschalteter Anruf“ zeigt, dass die Leitung von einem anderen Telefon für einen Anruf verwendet wird.
	Eingehender Anruf wird angekündigt.
	Ausgehender Anruf zeigt an, dass Sie diesen Anruf getätigt haben.
	Anruf ist aktiv.
	Anruf wird gehalten.
	Der Anruf wird während der Einrichtung der Konferenzschaltung oder Anrufvermittlung gehalten.
	Konferenz ist aktiv.
	Konferenz wird gehalten.
	Verwenden Sie den linken und rechten Navigationspfeil, um weitere Seiten, Bildschirme oder Optionen anzuzeigen.
	Blättern Sie nach links, um weitere Optionen anzuzeigen.
	Blättern Sie nach rechts, um weitere Optionen anzuzeigen.

Die Tabelle wird auf der nächsten Seite fortgesetzt ...




Symbol	Beschreibung
	Dieses Symbol zeigt an, dass das Teammitglied erreichbar ist.
	Dieses Symbol zeigt an, dass das Teammitglied gegenwärtig telefoniert und daher nicht erreichbar ist.
	Dieses Symbol zeigt an, dass das Teammitglied derzeit nicht telefoniert, aber alle Anrufe an dieses Teammitglied umgeleitet werden.
	Dieses Symbol zeigt an, dass das Teammitglied gerade telefoniert und alle Anrufe an dieses Teammitglied umgeleitet werden.
	<p>Zeigt an, dass das Telefon nicht mit dem Anrufserver verbunden ist und im Failover-Modus betrieben wird. Möglicherweise sind einige Funktionen nicht verfügbar oder funktionieren nicht richtig.</p> <p>Wenn dieses Symbol in der Leitungsanzeige erscheint, bedeutet dies, dass ein Fehler aufgetreten ist und die Sitzung gehalten wird, bis der Teilnehmer auflegt.</p> <p>Dieses Symbol kann auch dafür stehen, dass das Telefon mit dem Anrufserver verbunden ist, aber die Funktionen nicht verfügbar sind.</p>
	Die EC500-Funktion ist aktiviert.
	Die Funktion „Nicht stören“ ist aktiviert.
	Die Funktion „Alle Anrufe weiterleiten“ ist aktiviert.
	Die Funktion „Send NN“ ist aktiviert.
	Die Rufumleitungsfunktion ist aktiviert.
	Zeigt an, dass der Anruf einen Breitbandcodec für ausgezeichnete Sprachqualität verwendet.
	Zeigt eine geringe Netzwerkleistung oder lokale Netzwerkprobleme an, welche die Qualität des Anrufs beeinträchtigen können.
	Die Funktion „Begrenzung für gleichzeitige Anrufe“ (Limit Number of Concurrent Calls, LNCC) ist aktiviert.
	Zeigt an, dass der SLA Mon™-Agent die Kontrolle über das Telefon übernommen hat.
	Zeigt an, dass der Anruf für SLA Mon™ aufgezeichnet wird.
	Zeigt an, dass die Audioübertragung dieses Anrufs sicher ist.
	Zeigt an, dass die akustische Benachrichtigung für eingehende Anrufe deaktiviert ist.
	Zeigt an, dass die Bluetooth-Funktion eingeschaltet ist.
	Zeigt an, dass Ihnen ein Anruf entgangen ist. Die Zahl im Symbol zeigt die Anzahl der entgangenen Anrufe an. Im Beispielsymbol sind dem Agenten 9 Anrufe entgangen.

Die Tabelle wird auf der nächsten Seite fortgesetzt ...

Symbol	Beschreibung
	Zeigt an, dass Ihnen ein Anruf entgangen ist. Das Pluszeichen (+) im Symbol zeigt an, dass mehr als 9 entgangene Anrufe vorliegen.
	Automatische Wählfunktion.
	Gebührenpflichtiger Anruf.
	Gebührenfreier Anruf.
	Überprüfung der Anrufer-ID bestanden.
	Überprüfung der Anrufer-ID fehlgeschlagen.
	Überprüfung ergab eine unbekannte Anrufer-ID.

Kapitel 3: WLAN-Symbole

In der folgenden Tabelle werden die WLAN-Symbole aufgeführt, die bei IP-Telefon Avaya J189 verwendet werden:

Symbol	Beschreibung
	Es wurde ein unsicheres WLAN-Netzwerk erkannt.
	Es wurde ein sicheres WLAN-Netzwerk erkannt.
	Das WLAN-Netzwerk ist außerhalb der Reichweite oder offline.

Kapitel 4: Erste Schritte

Erste Schritte

Anmeldung bei Ihrem Telefon mit dem SSO-QR-Code oder der SSO-URL

Informationen zu diesem Vorgang

Mit den Anmeldeinformationen für Single Sign-on (SSO) können Sie sich über Ihr Mobilgerät oder Ihren Computer bei Ihrem Telefon anmelden. Ihr Telefonadministrator konfiguriert die SSO-Funktion für Ihre Nebenstelle. Nach der SSO-Authentifizierung werden Sie automatisch beim Telefon angemeldet.

Voraussetzungen

Stellen Sie Folgendes sicher:

- Ihr Telefonadministrator konfiguriert die SSO-Funktion.
- Ihr Mobilgerät kann einen QR-Code scannen.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie im Bildschirm „Einmalanmeldung“ auf **Anmelden**.

Auf dem Telefonbildschirm werden ein QR-Code und ein Timer angezeigt. Wenn der QR-Code abgelaufen ist, tippen Sie auf **Wiederholen**.

2. Führen Sie je nach Gerät die folgenden Schritte aus:

- Wenn Sie ein Mobilgerät verwenden, scannen Sie den QR-Code. Auf dem Mobilgerät wird ein URL-Link angezeigt. Tippen Sie auf die URL.
- Wenn Sie Ihren Computer verwenden, klicken Sie auf **Link**. Geben Sie die URL in Ihren Browser ein und folgen Sie den Eingabeaufforderungen.

Auf dem Bildschirm wird die SSO-Anmeldeseite Ihrer Organisation angezeigt.

3. Geben Sie auf dem SSO-Anmeldebildschirm Ihren Firmen-Benutzernamen und Ihr Kennwort ein.

Auf dem Telefonbildschirm wird die Meldung „Erfolgreiche Authentifizierung“ angezeigt.

4. Befolgen Sie die Eingabeaufforderungen auf dem Bildschirm.

Sie sind bei Ihrem Telefon angemeldet.

Anmeldung bei einem Telefon als Gastbenutzer mit SSO-Anmeldung

Informationen zu diesem Vorgang

Mit der SSO-Anmeldefunktion für Gastbenutzer können Sie sich mit der SSO-Authentifizierung für einen bestimmten Zeitraum als Gastbenutzer bei einem Telefon anmelden.

Voraussetzungen

Stellen Sie sicher, dass Ihr Administrator die SSO-Anmeldefunktion für Gastbenutzer konfiguriert.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü**.
2. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Anwendungen** und drücken Sie **Auswahl**.
3. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Gastanmeldung** und drücken Sie auf **Auswahl**.
4. Drücken Sie auf dem Bildschirm für die Einmalanmeldung als Gast eine der folgenden Tasten, um die Dauer in Stunden festzulegen:
 - Pfeiltaste **Rechts**: Dauer erhöhen.
 - Pfeiltaste **Links**: Dauer verringern.
5. Drücken Sie die **Eingabetaste**.

Auf dem Telefonbildschirm werden ein QR-Code und ein Timer angezeigt. Wenn der QR-Code abgelaufen ist, tippen Sie auf **Wiederholen**.

6. Führen Sie je nach Gerät die folgenden Schritte aus:
 - Wenn Sie ein Mobilgerät verwenden, scannen Sie den QR-Code. Wenn nach dem Scannen eine URL angezeigt wird, tippen Sie sie an.
 - Wenn Sie einen Computer verwenden, wählen Sie **Link**. Geben Sie die URL in Ihren Browser ein und folgen Sie den Eingabeaufforderungen.

Auf dem Bildschirm wird die SSO-Anmeldeseite Ihrer Organisation angezeigt.

7. Geben Sie auf dem SSO-Anmeldebildschirm Ihren Firmen-Benutzernamen und Ihr Kennwort ein.

Auf dem Telefonbildschirm wird die Meldung „Erfolgreiche Authentifizierung“ angezeigt.

8. Befolgen Sie die Eingabeaufforderungen auf dem Bildschirm.

Sie sind bei Ihrem Telefon angemeldet.

Anmelden bei Ihrem Telefon mit Firmenanmeldeinformationen

Informationen zu diesem Vorgang

Wenn die SSO-Funktion (Single Sign-on) nicht aktiviert ist, können Sie sich bei Ihrem Telefon mit der Nebenstelle und dem von Ihrem Telefonadministrator vergebenen Kennwort anmelden.

Vorgehensweise

1. Geben Sie auf dem Bildschirm **Anmelden** im Feld **Benutzername** Ihre Nebenstelle ein.

2. Drücken Sie **Eingabe**.
3. Geben Sie im Feld **Kennwort** Ihr Kennwort ein.
4. Drücken Sie **Eingabe**.

Abmelden bei Ihrem Telefon

Informationen zu diesem Vorgang

Sie können sich von Ihrer primären Nebenstelle abmelden, wenn Sie sich über eine Einmalanmeldung (Single Sign-on, SSO) oder SIP-Anmeldung anmelden. Sie können sich auch von der SIP-Anmeldung als Gastbenutzer abmelden.

* Hinweis:

Nachdem sich ein Gastbenutzer abgemeldet hat, meldet das Telefon den primären Benutzer wieder an.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü**.
2. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Anwendungen** und drücken Sie **Auswahl**.
3. Führen Sie einen Bildlauf zu **Abmelden** durch und drücken Sie **Auswahl**.
4. Drücken Sie im Bestätigungsfenster auf **Abmelden**.

Telefon sperren

Informationen zu diesem Vorgang

Sperren Sie das Telefon, während Sie angemeldet sind, um eine unbefugte Nutzung zu verhindern. Durch das Sperren des Telefons werden Sie nicht abgemeldet. Sie können weiterhin alle eingehenden Anrufe empfangen und Notrufnummern anrufen.

* Hinweis:

Wenn Ihr Administrator die Funktion „Eingehende Anrufe blockieren“ aktiviert hat, können Sie keine eingehenden Anrufe annehmen, wenn das Telefon gesperrt ist.

Wenn die SSO-Funktion (Single Sign-on) auf Ihrem Telefon aktiviert ist, können Sie das Telefon erst dann sperren, wenn Sie eine PIN festgelegt haben.

Voraussetzungen

Wenden Sie sich an Ihren Telefonadministrator, wenn Sie die Option **Sperren** im Menü **Anwendungen** nicht sehen können.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü**.
2. Wählen Sie **Anwendungen** > **Sperren** aus.

Kapitel 5: Vorgänge

Tätigen eines Anrufs über eine Kurzwahl

Voraussetzungen

Vergewissern Sie sich, dass Ihren Kontakten Kurzwahlnummern zugeordnet sind.

Vorgehensweise

Halten Sie die Tastenfeldtaste gedrückt, die der anzurufenden Nummer zugewiesen ist.

Wählen einer Notrufnummer

Voraussetzungen

Stellen Sie sicher, dass der Softkey **Notruf** von Ihrem Administrator zugewiesen wurde.

Vorgehensweise

Wählen Sie eine der Vorgehensweisen:

- Drücken Sie auf dem Bildschirm **Telefon** den Softkey **Notruf** und drücken Sie erneut **Notruf**, wenn Sie vom Telefon zur Bestätigung aufgefordert werden.
- Wählen Sie die Notrufnummer über das Tastenfeld.

Annehmen eines Anrufs während eines aktiven Gesprächs

Informationen zu diesem Vorgang

Sie können einen Anruf über eine sekundäre Leitungstaste nur empfangen, wenn die Leitungstaste nicht belegt ist.

Vorgehensweise

Drücken Sie eine der folgenden Tasten:

- Softkey **Annehmen**
- **OK-Taste**

Das Telefon hält das aktive Gespräch in der Leitung und nimmt den neuen Anruf an.

Hinzufügen einer Person zu einem aktiven Gespräch.

Informationen zu diesem Vorgang

Sie können eine Telefonkonferenz einrichten, indem Sie Teilnehmer zu einem aktiven Anruf hinzufügen.

Voraussetzungen

Starten Sie einen Anruf.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie während eines Anrufs im Bildschirm **Telefon** auf **Mehr > Konferenz**.
Der vorhandene Anruf wird vom Telefon automatisch auf Halten gesetzt.
2. Gehen Sie wie folgt vor, um einen Teilnehmer anzurufen:
 - Wählen Sie die Telefonnebenstelle über das Tastenfeld.
 - Rufen Sie die Person über die Liste **Kontakte** oder über die Liste **Letzte Anrufe** an.
3. Wenn der dritte Teilnehmer den Anruf annimmt, drücken Sie den Softkey **Beitreten**.
4. Um eine weitere Person hinzuzufügen, drücken Sie **Hinzufügen** und wiederholen Sie die Schritte 2 und 3.

Kontakte

Hinzufügen eines Kontakts aus der Liste der letzten Anrufe

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um eine Nummer aus Ihrem Anrufverlauf zur Liste **Kontakte** hinzuzufügen.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Letzte Anrufe**.
2. Führen Sie einen Bildlauf zur gewünschten Nummer durch und drücken Sie **+Kontakt**.
3. Geben Sie in den Feldern **Vorname** und **Nachname** die entsprechenden Informationen ein.

Die Nebenstellenummer wird unter **Nachname** hinzugefügt. Sie können die Nebenstellenummer aus diesem Feld entfernen und andere Informationen einfügen.
4. Drücken Sie **Sichern**.

Einrichten einer lokalen Kontaktgruppe

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Kontakte**.

2. **(Optional)** Gehen Sie wie folgt vor, um durch das **Hauptmenü** zu navigieren:
 - a. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Anwendungen** und drücken Sie **Auswahl**.
 - b. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Kontakte** und drücken Sie auf **Auswahl**.
3. Drücken Sie **Gruppen**.
4. Drücken Sie **NeueGruppe**.
5. Geben Sie in das Feld **Gruppennamen eingeben** Ihren Gruppennamen ein.
6. Drücken Sie **Sichern**.

Erweiterte Funktionen

Rufumleitung an Ihr Mobiltelefon mit EC500

Informationen zu diesem Vorgang

Mit dieser Methode können Sie Anrufe von Ihrem Avaya Deskphone an ihr privates Telefon weiterleiten.

Voraussetzungen

- Stellen Sie sicher, dass Ihr Administrator die Funktion aktiviert hat.
- Stellen Sie sicher, dass der Systemadministrator Ihre persönliche Telefonnummer als Zielnummer festlegt.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie auf das **Hauptmenü** und blättern Sie zu **Funktionen**.
2. Drücken Sie **Auswahl**.
3. Führen Sie einen Bildlauf zu **EC500** durch und drücken Sie **Auswahl**.

Tätigen eines Prioritätsanrufs

Informationen zu diesem Vorgang

Verwenden Sie die Funktion Prioritätsanruf, um Benutzern eine spezielle interne Anrufbenachrichtigung zu senden. Der angerufene Teilnehmer hört einen besonderen Klingelton, wenn der Anrufer einen Prioritätsanruf tätigt.

Der Anruf klingelt sogar an einer Nebenstelle, auf der der Anrufschutz aktiviert ist.

Voraussetzungen

Stellen Sie sicher, dass der Administrator die Zielauswahl für den Funktionsaufruf aktiviert hat.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie auf das **Hauptmenü**.
2. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Funktionen** und drücken Sie **Auswahl**.
3. Blättern Sie nach unten zu **Prioritätsanruf** und drücken Sie **OK** oder die entsprechende Leitungstaste.

Das Dialogfeld **Rufziel auswählen** wird angezeigt.

4. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus, um die Nummer einzugeben, die Sie als Priorität festlegen möchten:
 - Drücken Sie den Softkey **Wählen**, um das Tastenfeld zu verwenden und die Nummer manuell einzugeben.
 - Drücken Sie **Kontakte**, **Letzte** oder **Telefon**, um die Nummer aus der Liste auszuwählen.
 - Drücken Sie den Softkey **Browser**, um die Zielrufnummer aus der Browseranwendung auszuwählen.
 - Drücken Sie die Taste **Automatische Wahl**, **Besetzt-Ind.** oder die Leitungstaste **Team**, um die Nummer als Zielrufnummer auszuwählen.
- Die Funktion **Prioritätsanruf** ist aktiviert.
5. Drücken Sie **Eingabe** oder **OK**, um die Funktion bei manueller Wahl zu aktivieren.
 6. **(Optional)** Um den Prioritätsanruf abubrechen, drücken Sie den Softkey **Abbrechen**.

Abhören Ihrer Voicemail

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um Ihre Voicemail auf Ihrem Telefon abzuhören.

Voraussetzungen

- Stellen Sie sicher, dass der Systemadministrator die Voicemail-Option für Ihre Nebenstelle konfiguriert hat.
- Die Benutzer-ID und das Kennwort für Ihre Voicemail erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Nachricht**, um sich bei Ihrer Voicemail anzumelden.
2. Folgen Sie den Sprachanweisungen, um Ihre Voicemails abzuhören.

Tätigen eines Rangfolgeanrufs über das Hauptmenü

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü**.
2. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Anwendungen** und drücken Sie **Auswahl**.
3. Wählen Sie **Anrufpriorität** aus.
4. Wählen Sie auf dem Bildschirm **Prioritätsauswahl** das gewünschten Prioritätslevel aus.
5. Sie können eine der folgenden Nebenstellen wählen:
 - **Kontakte**
 - **Verlauf**
 - Das Tastenfeld

Sich einem Gespräch auf einer aufgeschalteten Leitung zuschalten

Vorgehensweise

Führen Sie auf dem Telefon einen der folgenden Schritte aus:

- Drücken Sie die Leitungstaste des aktiven Anrufs.
- Wählen Sie eine aktive Brückenleitungsnummer aus und drücken Sie **Aufsch..**

* Hinweis:

Verwenden Sie nicht die Softkeys **Headset**, **Hörer** oder **Lautsprecher**, um den Anruf über eine aufgeschaltete Leitung anzunehmen. Durch Drücken von **Headset**, **Hörer** oder **Lautsprecher** wird der **Wählbildschirm** geöffnet. Um den Wählvorgang abubrechen und die für die Annahme eines Anrufs erforderliche Leitungstaste zu drücken, drücken Sie **Anruf beenden**.

Vermitteln nach Rückfrage

Informationen zu diesem Vorgang

Verwenden Sie diese Vorgehensweise, um einen Anruf zu vermitteln, indem Sie den Anruf mit dem Empfänger der Vermittlung verbinden.

Voraussetzungen

Stellen Sie sicher, dass Ihr Administrator die Funktion aktiviert hat.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie während eines aktiven Anrufs auf den Softkey **Vermitteln**.

Das Telefon zeigt das Dialogfeld **Rufziel auswählen** an.

Der erste Anruf wird gehalten.

2. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus und drücken Sie dann den Softkey für **Anrufe**:

- Wählen Sie die Nummer zur Vermittlung des Anrufs.
- Suchen Sie unter **Kontakte** oder **Letzte** nach der Nummer.
- Drücken Sie die Leitungstaste **Team**, um den Anruf an die konfigurierte Team-Taste weiterzuleiten.

Sie müssen die Team-Schaltfläche so konfigurieren, dass sie als Zielauswahl verwendet wird.

3. Drücken Sie **Sprechen**, um einen Anruf nach Rückfrage zu vermitteln.

Das Telefon, auf das der Anruf umgelegt wurde, fängt zu läuten an.

4. Wählen Sie eine der Vorgehensweisen:

- Drücken Sie **Abschl.**, nachdem der Empfänger den Anruf angenommen hat.

Die Anrufvermittlung ist hiermit beendet. Dies wird auch unterstützte Rufumlegung genannt.

- Drücken Sie **Abschl.**, wenn das Telefon des Empfängers zu klingeln beginnt.

Die Anrufvermittlung ist hiermit beendet. Dies wird auch nicht unterstützte Rufumlegung genannt.

Vermitteln ohne Rückfrage

Informationen zu diesem Vorgang

Nachfolgend wird beschrieben, wie Sie einen aktiven Anruf vermitteln, ohne den Empfänger der Vermittlung anzurufen.

Voraussetzungen

Stellen Sie sicher, dass Ihr Administrator die Funktion aktiviert hat.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie während eines aktiven Anrufs **Vermitteln**.

Auf dem Telefon wird der Bildschirm **Vermittlungsziel eingeben** angezeigt.

2. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus und drücken Sie dann den Softkey für **Anrufe**:

- Wählen Sie die Nummer, auf die Sie den Anruf vermitteln möchten.
- Suchen Sie unter **Kontakte** oder **Letzte** nach der Nummer.

3. Drücken Sie **Jetzt**, um eine unüberwachte Vermittlung einzuleiten.

Die Anrufvermittlung ist hiermit beendet.

Parken eines Anrufs

Informationen zu diesem Vorgang

Verwenden Sie „Anruf parken“, um einen aktiven Anruf Ihrer Telefonnebenstelle zu parken.

Voraussetzungen

Wenden Sie sich an den Administrator, um „Anruf parken“ auf Ihrer Nebenstelle zu aktivieren.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü**.
2. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Funktionen** und drücken Sie **Auswahl**.
3. Führen Sie einen Bildlauf zu **Anruf parken** durch und drücken Sie **Auswahl**.

Abhängig von der Serverkonfiguration kann die Funktions-LED eine der folgenden Anzeigen bereitstellen:

- Die grüne LED leuchtet auf und zeigt an, dass das Parken des Anrufs abgeschlossen ist. Die grüne LED leuchtet, bis der geparkte Anruf zurückgeholt ist oder zurückgegeben wird.
- Wenn der Administrator den Timer für die Anzeige des Parkbereichs konfiguriert, leuchtet die grüne LED und die Funktionstaste „Anruf parken“ zeigt die Nebenstellenummer des Parkbereichs für eine bestimmte Dauer an. Nach Ablauf dieser Dauer steht die Taste „Anruf parken“ zum Parken zur Verfügung.

Weitere Schritte

Den Anruf von einer anderen Nebenstelle aus mithilfe der Funktion „Anruf entparken“ abrufen. Wenn der Anruf nicht innerhalb der konfigurierten Dauer zurückgeholt wird, sendet der Parkplatz den Anruf an die Parknebenstelle zurück.

Entparken eines Anrufs

Informationen zu diesem Vorgang

Verwenden Sie die Funktion „Anruf entparken“, um ein geparktes Gespräch wieder aufzunehmen.

Voraussetzungen

Um den Anruf abzurufen, muss der Administrator „Anruf entparken“ an anderen Nebenstellen aktivieren. Bringen Sie die Nummer der Nebenstelle ein, auf der der Anruf geparkt wurde.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü**.
2. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Funktionen** und drücken Sie **Auswahl**.
3. Führen Sie einen Bildlauf zu **Anruf entparken** durch und drücken Sie **Auswahl**.
4. Geben Sie die Nebenstellenummer ein und drücken Sie auf **Auswahl**.

Der Anruf wird fortgesetzt und die „Anruf parken“-LED auf der Nebenstelle des geparkten Anrufs erlischt.

Benutzerdefinierte Anpassungen

Ändern des Telefonanzeigemodus

Informationen zu diesem Vorgang

Sie können den Anzeigemodus des Telefons mit der Funktion „Anzeigemodus“ in Dunkel oder Hell ändern. Die Schriftfarbe ist schwarz, wenn Sie den Anzeigemodus auf „Hell“ setzen. Die Schriftfarbe ist weiß, wenn Sie den Anzeigemodus auf „Dunkel“ setzen.

Voraussetzungen

Wenden Sie sich an Ihren Telefonadministrator, wenn Sie die Einstellungen zum Ändern des Anzeigemodus nicht sehen können.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü**.
2. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Einstellungen** und drücken Sie **Auswahl**.
3. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Anzeige** und drücken Sie auf **Auswahl**.
4. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Anzeigemodus** und drücken Sie auf **Auswahl**.
5. Drücken Sie **Umschalten**, um zwischen **Hell** und **Dunkel** zu wechseln.
6. Drücken Sie **Sichern**.

Aktivieren bzw. Deaktivieren von Bluetooth

Informationen zu diesem Vorgang

Mit Ihrem Telefon können Sie Bluetooth-fähige Geräte nutzen.

Voraussetzungen

Stellen Sie sicher, dass das Funkmodul in Ihrem Telefon installiert ist.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü**.
2. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Einstellungen** und drücken Sie **Auswahl**.
3. Führen Sie einen Bildlauf zu **Bluetooth** durch und drücken Sie **Auswahl**.
4. Führen Sie einen Bildlauf zu **Bluetooth-Headset** durch und drücken Sie eine der folgenden Tasten:
 - **Ein/Aus**: Aktivieren oder Deaktivieren von Bluetooth.
 - **Pfeil nach rechts**-Taste: Aktivieren von Bluetooth.
 - **Nach Links**-Taste: Deaktivieren von Bluetooth.

Hinweis:

Bei einigen Bluetooth-Headsets kann die Lautstärke beim ersten Anruf nach dem Neustart des Telefons eingestellt werden. Schieben Sie den Regler des Pop-up-Fensters nach rechts, um die Lautstärke zu erhöhen, und nach links, um sie zu verringern.

Koppeln eines Bluetooth-fähigen Headsets mit Ihrem Telefon

Informationen zu diesem Vorgang

Sie können maximal sechs Bluetooth-fähige Headsets mit dem Telefon koppeln, jedoch immer nur jeweils ein Headset verwenden. Das Telefon zeigt eine Liste verfügbarer und gekoppelter Geräte an.

Voraussetzungen

- Stellen Sie sicher, dass das Funkmodul in Ihrem Telefon installiert ist.
- Stellen Sie sicher, dass Ihr Administrator die Funktion aktiviert hat.
- Vergewissern Sie sich, dass sich Ihr Bluetooth-Headset im Kopplungsmodus befindet.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü**.
2. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Einstellungen** und drücken Sie **Auswahl**.
3. Führen Sie einen Bildlauf zu **Bluetooth** durch und drücken Sie **Auswahl**.
4. Führen Sie einen Bildlauf zu **Geräte** durch und drücken Sie **Auswahl**.

Das Telefon sucht nach geeigneten Geräten und zeigt die Liste der Bluetooth-fähigen Geräte an.

5. Um ein Gerät zu koppeln, blättern Sie zum Headset und drücken Sie **Koppeln**.

- Um die Verbindung eines gekoppelten Headsets zu trennen, drücken Sie unter **Gekoppelte Geräte** auf **Trennen**.
- Um die Kopplung eines Headsets aufzuheben, drücken Sie unter **Gekoppelte Geräte** auf **Lösch**.

Anpassen von Telefontasten

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie vor wie folgt, um Kontakte, Funktionen oder Anwendungen auf dem **Telefonbildschirm** hinzuzufügen, umzubenennen, zu verschieben oder zu löschen.

Voraussetzungen

Stellen Sie sicher, dass der Administrator den Modus „Voll“ oder „Eingeschränkt“ eingestellt hat. Im Modus „Gesperrt“ können Sie keine Telefontasten anpassen und im Modus „Eingeschränkt“ können Sie Beschriftungen und Favoriten für Kontakte und Anwendungen anpassen.

Vorgehensweise

- Drücken Sie **Hauptmenü**.
- Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Einstellungen** und drücken Sie **Auswahl**.
- Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Telef.** und drücken Sie auf **Auswahl**.
- Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Telefontasten anpassen** und drücken Sie auf **Auswahl**.

Das Anpassungsmenü ist im Modus Gesperrt nicht verfügbar.

- Drücken Sie die Taste **Anpassen**.
- Verwenden Sie die **Navigationstasten**, um die Leitungstaste auszuwählen.
- (Optional)** Wenn die ausgewählte Leitung auf dem Telefonbildschirm leer ist, drücken Sie **Hinzufügen** und führen Sie folgende Aktionen aus:

- Um einen Kontakt hinzuzufügen, drücken Sie **Kontakte**.
- Um eine Funktion hinzuzufügen, drücken Sie **Funktion**.

Die Option ist im eingeschränkten Modus nicht verfügbar.

- Um eine Anwendung hinzuzufügen, drücken Sie **App**.

Sie können mit den Navigationstasten zur gewünschten Funktionalität blättern und dann auf **Auswahl** drücken.

- Gehen Sie wie folgt vor, um die ausgewählte Leitungstaste zu verschieben:
 - Drücken Sie **Versch**.
 - Verschieben Sie die ausgewählte Leitungstaste mit den Navigationstasten.
 - (Optional)** Wenn der neue Standort leer ist, drücken Sie **Auswahl**.
 - (Optional)** Wenn dem neuen Standort bereits eine Taste zugewiesen ist, drücken Sie **Tauschen**.

9. Gehen Sie wie folgt vor, um eine neue Beschriftung anzugeben:
 - a. Drücken Sie **Umbenennen**.
 - b. Geben Sie den Namen der Beschriftung ein.
 - c. Wenn Ihre ursprüngliche Sprache erweiterte lateinische oder nicht-lateinische Symbole verwendet, drücken Sie den Softkey **Mehr > Symbol**, um das Menü **Symbole** zu öffnen, und wählen Sie die erforderlichen Symbole aus. Drücken Sie **Einfügen > Mehr > Speichern**.
10. Um eine Taste zu löschen, drücken Sie **Löschen** und bestätigen Sie den Löschvorgang.

Aktivieren der automatischen Abwesenheit

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü**.
2. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Einstellungen** und drücken Sie **Auswahl**.
3. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Anwendungen** und drücken Sie **Auswahl**.
4. Führen Sie einen Bildlauf zu **Anwesenheitsintegration** durch und drücken Sie **Auswahl**.
5. Führen Sie einen Bildlauf zu **Autom. Abwesenheit** durch.
6. Um den Timer einzuschalten, drücken Sie **Ein/Aus**.
7. Verwenden Sie die Taste **Pfeil nach unten**, um **Autom. Abwesenheit nach** aufzurufen.
8. Geben Sie die Zeit in Sekunden an.
Sie können einen beliebigen Wert zwischen 0 und 999 eingeben.
9. Drücken Sie **Sichern**.

Ändern des Hintergrundbilds

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um das Hintergrundbild für die primäre Anzeige des Telefons festzulegen.

Sie können auch dasselbe Hintergrundbild wie die primäre Anzeige für das Modul Avaya J100 Erweiterungsmodul (JEM24) haben, wenn Ihr Administrator die erforderlichen Einstellungen vornimmt. Die JEM24-Anzeige spiegelt alle Änderungen wider, die am Hintergrund der primären Anzeige vorgenommen wurden. Wenn Sie ein benutzerdefiniertes Hintergrundbild für die primäre Anzeige auswählen, zeigt das JEM24 das Standardbild des Avaya-Geräts an.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü**.
2. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Einstellungen** und drücken Sie **Auswahl**.
3. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Anzeige** und drücken Sie auf **Auswahl**.
4. Führen Sie einen Bildlauf zu **Hintergrund** durch und drücken Sie **Auswahl**.

5. Führen Sie einen Bildlauf nach unten zu **Primäre Anzeige** durch und drücken Sie **Auswahl**.
6. Blättern Sie nach unten zum neuen Bild.
7. **(Optional)** Zur Anzeige einer Vorschau des Bildes drücken Sie **Vorschau** und dann **Zurück**.
8. Drücken Sie **Auswahl**.
9. Drücken Sie **Sichern**.

Einstellen eines individuellen Klingeltons

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um individuelle Klingeltöne für verschiedene Anrufarten/Funktionen einzustellen.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü**.
2. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Einstellungen** und drücken Sie **Auswahl**.
3. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Audio-Einstellungen** und drücken Sie auf **Auswahl**.
4. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Rufton einstellen** und drücken Sie auf **Auswahl**.
5. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf eine der folgenden Optionen:
 - **Primär**
 - **Team-Taste**
 - **Aufgeschalteter Anruf**
 - **Anrufübernahme**
6. Drücken Sie **Auswahl**.
7. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf den Klingelton und drücken Sie auf **Auswahl**.
8. **(Optional)** Zum Abspielen des Klingeltons drücken Sie **Wiederg.**.
9. Drücken Sie **Sichern**.

Einstellen des Netzwerkmodus

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um den Netzwerkmodus Ihres Telefons auf ein **Ethernet** oder ein bestimmtes **WLAN**-Netzwerk einzustellen.

Voraussetzungen

Stellen Sie sicher, dass der Netzwerkadministrator Ihnen die Berechtigung zum Durchführen dieser Aufgabe erteilt.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü**.
2. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Einstellungen** und drücken Sie **Auswahl**.

3. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Netzwerk** und drücken Sie auf **Auswahl**.
4. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Netzwerkmodus**.
5. Wählen Sie den **Netzwerkmodus** aus den folgenden Optionen aus:
 - **Ethernet**: Um das Telefon an ein Ethernet-Netzwerk anzuschließen.
 - **WLAN**: Um das Telefon an ein WLAN-Netzwerk anzuschließen.
6. Drücken Sie eine der folgenden Tasten:
 - **Ein/Aus**
 - Pfeiltaste **Rechts**
 - Pfeiltaste **Links**
7. Drücken Sie **Sichern**.
8. Wenn das Telefon zum Neustart auffordert, drücken Sie **OK** zum Fortfahren oder **Abbrechen**, um zurückzukehren.

Verbinden mit einem WLAN-Netzwerk

Informationen zu diesem Vorgang

Wenden Sie dieses Verfahren an, um Ihr Telefon mit einem bestimmten WLAN-Netzwerk zu verbinden.

Voraussetzungen

- Stellen Sie sicher, dass der Netzwerkadministrator Ihnen die Berechtigung zum Durchführen dieser Aufgabe erteilt hat.
- Wählen Sie „WLAN“ als Netzwerkmodus.
- Wenn Sie den Netzwerkmodus einrichten, notieren Sie sich die SSID, da dies der Name des WLAN-Netzwerks ist, mit dem das Telefon die Verbindung herzustellen versucht.
- Stellen Sie sicher, dass der Netzwerkadministrator die Funktionen für ausgeblendetes WLAN aktiviert.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü**.
2. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Einstellungen** und drücken Sie **Auswahl**.
3. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Netzwerk** und drücken Sie auf **Auswahl**.
4. Führen Sie einen Bildlauf zu **WLAN-Netzwerk** durch und drücken Sie **Auswahl**, um auf die Liste der verfügbaren WLAN-Netzwerke zuzugreifen.

Das Telefon zeigt alle verfügbaren WLAN-Netzwerke an, einschließlich des ausgeblendeten WLANs.
5. Führen Sie einen Bildlauf zu dem gewünschten **WLAN-Netzwerk** durch und drücken Sie **Verbinden**, um den Verbindungsvorgang zu starten.

Sie können eine Verbindung zum ausgeblendeten WLAN-Netzwerk herstellen.
6. Um das Telefon neu zu starten, drücken Sie **OK**.
7. Wenn der Sicherheitsstandard WEP oder WPA/WPA2 PSK verwendet wird, geben Sie bei **Kennwort** das Kennwort für das WLAN-Netzwerk ein.

Halten Sie die erforderlichen Anmeldeinformationen für die WLAN-Netzwerke bereit. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Netzwerkadministrator.

8. Wenn der Sicherheitsstandard 802.1x EAP verwendet wird, geben Sie Folgendes ein:
- **Identität:** Ihre Benutzer-ID oder die von Ihrem Administrator angegebene gemeinsame Benutzer-ID.
 - **Anonyme Identität:** Lassen Sie diesen Eintrag leer oder verwenden Sie die von Ihrem Administrator bereitgestellte gemeinsame anonyme Identität.
 - **Kennwort:** Ihr Kennwort oder das von Ihrem Administrator angegebene gemeinsame Kennwort.

Ergebnis

Nach der erfolgreichen Authentifizierung der Anmeldeinformationen wird das Telefon automatisch neu gestartet, um den Verbindungsvorgang abzuschließen.

USB-Menü anzeigen

Informationen zu diesem Vorgang

Verwenden Sie dieses Verfahren, um das USB-Menü für Informationen über angeschlossene USB-Geräte anzuzeigen.

Voraussetzungen

Schließen Sie das USB-Gerät an das Telefon an und stellen Sie sicher, dass die USB-Unterstützung aktiviert ist.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü**.
2. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Einstellungen** und drücken Sie **Auswahl**.
3. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **USB** und drücken Sie **Auswahl**.

Sie können die Liste der an das Telefon angeschlossenen USB-Geräte, wie z. B. ein USB-Flash-Laufwerk und eine Tastatur, anzeigen.

Kapitel 6: Support

Besuchen Sie www.avaya.com/support, um die aktuellsten Informationen des Kundendienstes, einschließlich Benutzerhandbuch, Administratorhandbuch, Installations- und Wartungshandbuch, interaktive Dokumentation und herunterzuladende Software, zu erhalten.