



Verwenden des Avaya J100 -Erweiterungsmoduls für SIP

Notices

© 2026 Avaya LLC. All Rights Reserved.

You may, at your own risk, assemble a MyDocs collection solely for your own internal business purposes, which constitutes a modification to the original published version of the publications. Avaya shall not be responsible for any modifications, additions, or deletions to the original published version of publications. You agree to defend, indemnify and hold harmless Avaya, Avaya's agents, servants and employees against all claims, lawsuits, demands and judgments arising out of, or in connection with, your modifications, additions or deletions to the publications.

A single topic or a collection of topics may come from multiple Avaya publications. All of the content in your collection is subject to the legal notices and disclaimers in the publications from which you assembled the collection. For information on licenses and license types, trademarks, and regulatory statements, see the original publications from which you copied the topics in your collection.

Except where expressly stated by Avaya otherwise, no use should be made of materials provided by Avaya on this site. All content on this site and the publications provided by Avaya including the selection, arrangement and design of the content is owned by Avaya and/or its licensors and is protected by copyright and other intellectual property laws including the sui generis rights relating to the protection of databases. Avaya owns all right, title and interest to any modifications, additions or deletions to the content in the Avaya publications.

Hinweis

Es wurden angemessene Anstrengungen unternommen, um sicherzustellen, dass die in diesem Dokument enthaltenen Informationen vollständig und korrekt sind. Avaya übernimmt jedoch keine Haftung für eventuelle Fehler. Avaya behält sich das Recht vor, die in diesem Dokument enthaltenen Informationen ohne entsprechende Mitteilung an eine Person oder Organisation zu ändern und zu korrigieren.

Haftungsausschluss für Dokumentation

„DOKUMENTATION“: Dies bezieht sich auf in Form verschiedener Medien veröffentlichte Informationen, die den Benutzern allgemein zugänglich gemacht werden; hierzu können Produktinformationen, Abonnement- oder Dienstleistungsbeschreibungen, Bedienungsanleitungen und Leistungsspezifikationen gehören. Der Begriff „Dokumentation“ schließt Marketingmaterialien nicht mit ein. Avaya haftet nur dann für Änderungen, Ergänzungen oder Streichungen der ursprünglich veröffentlichten Fassung dieser Dokumentation, wenn diese Änderungen, Ergänzungen und Streichungen von Avaya selbst oder in ausdrücklichem Auftrag von Avaya vorgenommen wurden. Der Endnutzer erklärt sich einverstanden, Avaya sowie die Handlungsbevollmächtigten, Angestellten und Beschäftigten von Avaya im Falle von Forderungen, Rechtsstreitigkeiten, Ansprüchen und Urteilen auf der Grundlage von oder in Verbindung mit nachträglichen Änderungen, Ergänzungen oder Streichungen in dieser Dokumentation zu entschädigen und von jeglicher Haftung freizustellen, sofern diese Änderungen, Ergänzungen oder Streichungen vom Endnutzer vorgenommen worden sind.

Haftungsausschluss für Links

Avaya ist nicht verantwortlich für den Inhalt oder die Korrektheit verknüpfter Websites, auf welche auf dieser Website bzw. in dieser/n von Avaya bereitgestellten Dokumentation(en) verwiesen wird. Avaya haftet nicht für die Verlässlichkeit von auf diesen Websites enthaltenen Informationen, Aussagen oder Inhalten und unterstützt nicht notwendigerweise die Produkte, Dienstleistungen oder Informationen, die auf diesen beschrieben oder angeboten werden. Avaya garantiert nicht, dass diese Links jederzeit funktionieren, und hat keinen Einfluss auf die Verfügbarkeit dieser Websites.

Garantie

Avaya gewährt eine eingeschränkte Gewährleistung für Hardware und Software von Avaya. Die Bedingungen der eingeschränkten Gewährleistung können Sie Ihrem mit Avaya geschlossenen Kaufvertrag entnehmen. Darüber hinaus stehen Avaya-Kunden und Dritten die Standard-Gewährleistungsbedingungen von Avaya sowie Informationen über den Support für dieses Produkt während der Gewährleistungszeit auf der Avaya-Support-Website <https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C20091120112456651010> unter dem Link „Gewährleistung und Produktlebenszyklus“ bzw. auf einer von Avaya bekannt gegebenen Nachfolgesite zur Verfügung. Beachten Sie hierbei: Bei Erwerb des Produktes/der Produkte von einem Avaya-Channel Partner außerhalb der Vereinigten Staaten und Kanada wird die Gewährleistung von diesem Avaya-Channel Partner und nicht direkt von Avaya erbracht.

„Gehostete Dienste“: Dies bezeichnet das Abonnement eines von Avayagehosteten Dienstes, das Sie von Avaya oder (ggf.) einem autorisierten Avaya-Channel Partner erworben haben und das in SAS- oder sonstigen Servicebeschreibungen bezüglich des betreffenden gehosteten Dienstes näher beschrieben wird. Wenn Sie ein Abonnement eines gehosteten Dienstes erwerben, ist die oben genannte eingeschränkte Gewährleistung gegebenenfalls nicht gültig. Sie haben jedoch möglicherweise Anspruch auf Support-Leistungen in Verbindung mit dem gehosteten Dienst. Dies ist in den Dokumenten der Servicebeschreibung für den betreffenden gehosteten Dienst näher beschrieben. Setzen Sie sich mit Avaya oder (ggf.) mit dem Avaya-Channel Partner in Verbindung, wenn Sie weitere Informationen hierzu wünschen.

Gehosteter Dienst

FOLGENDE BESTIMMUNGEN GELTEN NUR, WENN SIE EIN ABONNEMENT FÜR EINEN VON AVAYA GEHOSTETEN DIENST VON AVAYA ODER EINEM AVAYA-CHANNEL PARTNER (FALLS ZUTREFFEND) ERWERBEN. DIE NUTZUNGSBEDINGUNGEN DER GEHOSTETEN DIENSTE SIND AUF DER AVAYA-WEBSITE [HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/licenseinfo) UNTER DEM LINK „Avaya-Nutzungsbedingungen für gehostete Dienste“

ODER ETWAIGEN VON AVAYA BEKANNT GEGEBENEN NACHFOLGESEITEN ABRUFBAR UND GELTEN FÜR ALLE PERSONEN, DIE DEN GEHOSTETEN DIENST AUFRUFEN ODER NUTZEN. INDEM SIE DEN GEHOSTETEN DIENST AUFRUFEN ODER NUTZEN ODER ANDERE DAZU AUTORISIEREN, STIMMEN SIE IN IHREM NAMEN UND IM AUFTRAG IHRER ORGANISATION (IM NACHFOLGENDEN ENTWEDER „SIE“ ODER DER „ENDNUTZER“ BEZEICHNET) DEN NUTZUNGSBEDINGUNGEN ZU. WENN SIE DEN NUTZUNGSBEDINGUNGEN IM NAMEN EINES UNTERNEHMENS ODER EINER ANDEREN RECHTSPERSON ZUSTIMMEN, GARANTIEREN SIE, DASS SIE AUTORISIERT SIND, DIESE ENTITÄT AN DIE VORLIEGENDEN NUTZUNGSBEDINGUNGEN ZU BINDEN. WENN SIE DAZU NICHT BEFUGT SIND ODER SIE DIESEN NUTZUNGSBESTIMMUNGEN NICHT ZUSTIMMEN MÖCHTEN, DÜRFEN SIE AUF DEN GEHOSTETEN DIENST WEDER ZUGREIFEN NOCH IHN NUTZEN UND NIEMANDEN AUTORISIEREN, AUF DEN GEHOSTETEN DIENST ZUZUGREIFEN ODER IHN ZU NUTZEN.

Lizenzen

Die globalen Software-Lizenzbedingungen („Software-Lizenzbedingungen“) sind auf der folgenden Website <https://www.avaya.com/en/legal-license-terms/> oder auf einer von Avaya benannten Nachfolgesite verfügbar. Diese Software-Lizenzbedingungen gelten für alle, die Software und/oder Dokumentation installieren, herunterladen und/oder verwenden. Durch Installieren, Herunterladen oder Nutzen der Software, oder Autorisierung anderer dazu, stimmt der Endbenutzer zu, dass die Software-Lizenzbedingungen einen bindenden Vertrag zwischen ihm und Avaya darstellen. Sofern der Endbenutzer die Software-Lizenzbedingungen im Auftrag eines Unternehmens oder einer anderen Rechtsperson akzeptiert, erklärt er, dazu bevollmächtigt zu sein, das Unternehmen oder die Rechtsperson an die Software-Lizenzbedingungen rechtlich zu binden.

Copyright

Das Material dieser Website, die Dokumentation, Software, der gehostete Dienst oder die Hardware, die von Avaya bereitgestellt werden, dürfen nur für die anderweitig ausdrücklich festgelegten Verwendungszwecke verwendet werden. Sämtliche der von Avaya bereitgestellten Inhalte dieser Website, die Dokumentation, der gehostete Dienst und die Produkte, einschließlich Auswahl, Layout und Design der Inhalte, sind Eigentum von Avaya oder den Lizenzgebern des Unternehmens und sind durch Urheberrechte und andere Gesetze zum Schutz geistigen Eigentums, einschließlich des Sui-Generis-Rechts zum Schutz von Datenbanken, geschützt. Es ist nicht gestattet, den Inhalt, darunter Code und Software, zur Gänze oder teilweise zu ändern, zu kopieren, zu vervielfältigen, neu zu veröffentlichen, hochzuladen, im Internet zu veröffentlichen, zu übertragen oder zu vertreiben, es sei denn mit ausdrücklicher Genehmigung von Avaya. Die unbefugte Vervielfältigung, Übertragung, Verbreitung, Speicherung oder Nutzung ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung von Avaya kann unter dem geltenden Recht straf- oder zivilrechtlich verfolgt werden.

Virtualisierung

Die folgenden Bestimmungen sind anwendbar, wenn das Produkt auf einem virtuellen Computer bereitgestellt wird. Jedes Produkt hat einen eigenen Bestellcode und eigene Lizenztypen. Sofern nicht anders angegeben, muss jede Instanz eines Produkts separat lizenziert und bestellt werden. Wenn der Endanwender-Kunde oder Avaya-Channel Partner zwei Instanzen von Produkten desselben Typs installieren möchte, dann müssen von diesem Typ zwei Produkte bestellt werden.

Komponenten von Drittanbietern

Das Folgende gilt nur, wenn der H.264 (AVC)-Codec mit dem Produkt vertrieben wird. DIESES PRODUKT WIRD IM RAHMEN DER AVC-PATENT-PORTFOLIO-LIZENZ FÜR DEN PRIVATEN ODER ANDERWEITIG UNENTGELTLICHEN GEBRAUCH DURCH ENDKUNDEN LIZENZIERT. DIE LIZENZ GEWÄHRT (i) DIE CODIERUNG VON VIDEODATEN GEMÄSS DEM AVC-STANDARD („AVC-VIDEO“) UND/ODER (ii) DIE DECODIERUNG VON AVC-VIDEODATEN, DIE VON EINEM KUNDEN ZU PRIVATEN ZWECKEN CODIERT ODER VON EINEM VIDEO-ANBIETER MIT GÜLTIGER LIZENZ FÜR DIE BEREITSTELLUNG VON AVC-VIDEO BEZOGEN WURDEN. ES WERDEN KEINE LIZENZEN FÜR ANDERE ZWECKE ERTEILT ODER GEWÄHRT. AUSFÜHRLICHERE INFORMATIONEN ERHALTEN SIE VON MPEG LA, L.L.C. UNTER [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

Dienstleister

FOLGENDES GILT FÜR CODECS: WENN DER AVAYA CHANNEL PARTNER PRODUKTE HOSTET, DIE DIE CODECS H.264 ODER H.265 VERWENDEN BZW. IN DIE DIESE CODECS EINGEBETTET SIND, AKZEPTIERT UND BESTÄTIGT DER AVAYA CHANNEL PARTNER, DASS ER SELBST FÜR SÄMTLICHE LIZENZ- UND/ODER ANDERE GEBÜHREN IM ZUSAMMENHANG MIT DIESEN CODECS VERANTWORTLICH IST. DER H.264 (AVC)-CODEC WIRD IM RAHMEN DER AVC-PATENT-PORTFOLIO-LIZENZ FÜR DEN PRIVATEN ODER ANDERWEITIG UNENTGELTLICHEN GEBRAUCH DURCH ENDKUNDEN LIZENZIERT. DIE LIZENZ GEWÄHRT (i) DIE CODIERUNG VON VIDEODATEN GEMÄSS DEM AVC-STANDARD („AVC-VIDEO“) UND/ODER (ii) DIE DECODIERUNG VON AVC-VIDEODATEN, DIE VON EINEM KUNDEN ZU PRIVATEN ZWECKEN CODIERT ODER VON EINEM VIDEO-ANBIETER MIT GÜLTIGER LIZENZ FÜR DIE BEREITSTELLUNG VON AVC-VIDEO BEZOGEN WURDEN. ES WERDEN KEINE LIZENZEN FÜR ANDERE ZWECKE ERTEILT ODER GEWÄHRT. WEITERE INFORMATIONEN ZU DEN CODECS H.264 (AVC) UND H.265 (HEVC) ERHALTEN SIE VON MPEG LA, L.L.C. UNTER [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

Einhaltung der Gesetze

Sie nehmen zur Kenntnis und bestätigen, dass Sie für die Einhaltung der geltenden Gesetze und Vorschriften verantwortlich sind, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Gesetze und Vorschriften in Bezug auf Anrufaufzeichnung, Datenschutz, geistiges Eigentum, Betriebsgeheimnisse, Betrug und Aufführungsrechte in dem Land oder Gebiet, in dem das Avaya-Produkt verwendet wird.

Gebührenbetrug verhindern

„Gebührenhinterziehung“ ist die unberechtigte Nutzung Ihres Telekommunikationssystems durch eine unberechtigte Partei (z. B. Personen, die keine Angestellten, Handlungsbevollmächtigten oder Auftragnehmer sind und die nicht im Auftrag Ihrer Firma arbeiten). Sie sollten sich darüber im Klaren sein, dass Gebührenbetrug in Verbindung mit Ihrem System möglich ist und gegebenenfalls zu erheblichen zusätzlichen Gebühren für Ihre Telekommunikationsdienste führen kann.

Avaya-Hilfe bei Gebührenbetrug

Wenn Sie vermuten, dass Sie Opfer von Gebührenbetrug geworden sind und technische Unterstützung oder Unterstützung benötigen, wenden Sie sich bitte an Ihren Avaya-Vertriebsmitarbeiter.

Sicherheitsrisiken

Informationen zu den Avaya-Support-Richtlinien zur Sicherheit finden Sie im Bereich „Security Policies and Support“ unter <https://support.avaya.com/security>.

Verdächtige Sicherheitsschwachstellen bei Avaya-Produkten werden gemäß Avaya Product Security Support Flow (<https://support.avaya.com/css/P8/documents/100161515>) gehandhabt.

Herunterladen der Dokumentation

Die aktuellsten Versionen der Dokumentation finden Sie auf der Avaya-Support-Website unter <https://support.avaya.com> bzw. auf einer von Avaya bekannt gegebenen Nachfolgesite.

Avaya-Support kontaktieren

Mitteilungen und Artikel zu Produkten und gehosteten Diensten finden Sie auf der Avaya-Support-Website: <https://support.avaya.com>. Dort können Sie auch Probleme mit Ihrem Avaya-Produkt oder gehosteten Dienst melden. Eine Liste mit Support-Telefonnummern und Kontaktadressen finden Sie auf der Support-Website von Avaya unter <https://support.avaya.com> (bzw. auf einer von Avaya bekannt gegebenen Nachfolgesite). Scrollen Sie ans Ende der Seite und wählen Sie „Avaya-Support kontaktieren“ aus.

Note

Using a cell, mobile, or GSM phone, or a two-way radio in close proximity to an Avaya IP telephone might cause interference.

Regulatory Statements

Australia Statements

Handset Magnets Statement:



Gefahr:

The handset receiver contains magnetic devices that can attract small metallic objects. Care should be taken to avoid personal injury.

Industry Canada (IC) Statements

RSS Standards Statement

This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause interference, and
2. This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
2. L'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Radio Transmitter Statement

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (EIRP) is not more than that necessary for successful communication.

Conformément à la réglementation d'Industrie Canada, le présent émetteur radio peut fonctionner avec une antenne d'un type et d'un gain maximal (ou inférieur) approuvé pour l'émetteur par Industrie Canada. Dans le but de réduire les risques de brouillage radioélectrique à l'intention des autres utilisateurs, il faut choisir le type d'antenne et son gain de sorte que la puissance isotrope rayonnée équivalente ne dépasse pas l'intensité nécessaire à l'établissement d'une communication satisfaisante.

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Radiation Exposure Statement

This equipment complies with FCC & IC RSS102 radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements ISEDétablies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

This product meets the applicable Innovation, Science and Economic Development Canada technical specifications.

Japan Statements

Class B Statement

This is a Class B product based on the standard of the VCCI Council. If this is used near a radio or television receiver in a domestic environment, it may cause radio interference. Install and use the equipment according to the instruction manual.

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Denan Power Cord Statement



Gefahr:

Please be careful of the following while installing the equipment:

- Please only use the connecting cables, power cord, and AC adapters shipped with the equipment or

specified by Avaya to be used with the equipment. If you use any other equipment, it may cause failures, malfunctioning, or fire.

- Power cords shipped with this equipment must not be used with any other equipment. In case the above guidelines are not followed, it may lead to death or severe injury.



本製品を安全にご使用頂くため、以下のことにご注意ください。

- 接続ケーブル、電源コード、ACアダプタなどの部品は、必ず製品に同梱されております添付品または指定品をご使用ください。添付品指定品以外の部品をご使用になると故障や動作不良、火災の原因となることがあります。
- 同梱されております付属の電源コードを他の機器には使用しないでください。上記注意事項を守らないと、死亡や大怪我など人身事故の原因となることがあります。

México Statement

The operation of this equipment is subject to the following two conditions:

1. It is possible that this equipment or device may not cause harmful interference, and
2. This equipment or device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:

1. Es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y
2. Este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Brazil Statement

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados

Power over Ethernet (PoE) Statement

This equipment must be connected to PoE networks without routing to the outside plant.

Taiwan Low Power Radio Waves Radiated Devices Statement

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

U.S. Federal Communications Commission (FCC) Statements

Compliance Statement

The changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

To comply with the FCC RF exposure compliance requirements, this device and its antenna must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause harmful interference, and
2. This device must accept any interference received, including interferences that may cause undesired operation.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designated to provide reasonable protection against harmful interferences in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance

with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interferences to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Radiation Exposure Statement

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance of 8 in or 20 cm between the radiator and your body. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

ENERGY STAR® compliance statement



As an ENERGY STAR partner, Avaya LLC has determined that this product meets the ENERGY STAR guidelines for energy efficiency. Information on the ENERGY STAR program can be found at www.energystar.gov. ENERGY STAR and the ENERGY STAR mark are registered trademarks owned by the U.S. Environmental Protection Agency.

EU Countries

This device when installed complies with the essential requirements and other relevant provisions of the EMC Directive 2014/30/EU, Safety LV Directive 2014/35/EU, and Radio Equipment Directive 2014/53/EU. A copy of the Declaration may be obtained from <https://support.avaya.com> or Avaya LLC, 350 Mt. Kemble Avenue, Morristown, NJ 07960 USA.

WiFi transmitter

- Frequencies for 2412-2472 MHz, transmit power: < 20 dBm
- Frequencies for 5180-5240 MHz, transmit power: < 20 dBm

BT transmitter

- Frequencies for 2402-2480 MHz, transmit power: < 6.0 dBm

General Safety Warning

- Use only the Avaya approved Limited Power Source power supplies specified for this product.
- Ensure that you:
 - Do not operate the device near water.
 - Do not use the device during a lightning storm.
 - Do not report a gas leak while in the vicinity of the leak.
 - For Accessory Power Supply in IP-Telefon der Serie Avaya J100– Use Only Limited Power Supply Pihung Technology Co. Ltd. Model: PSAC12R-050, Output: 5VDC, 2.4A.

Trademarks

Die auf dieser Website, in der Dokumentation, den gehosteten Diensten und in den Produkten von Avaya enthaltenen Marken, Logos und Dienstleistungsmarken („Marken“) sind eingetragene oder nicht eingetragene Marken von Avaya, seinen Partnern, seinen Lizenzgebern, seinen Lieferanten oder anderen Drittparteien. Die Nutzung dieser Marken ist nur nach vorheriger schriftlicher Genehmigung von Avaya oder der betreffenden Drittpartei, die Eigentümer der Marke ist, gestattet. Ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch Avaya bzw. des

jeweiligen Drittanbieters erteilen die Website, die Dokumentation, die gehosteten Dienste und Produkte weder stillschweigend noch durch Rechtsverwirkung eine Lizenz oder ein sonstiges Recht bezüglich der Marken.

Avaya ist eine eingetragene Marke von Avaya LLC.

Alle Nicht-Avaya-Markennamen sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.

The Bluetooth[®] word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Avaya LLC is under license.

Device Usage Consent

By using the Avaya device, you agree that Avaya, from time to time, may collect network and device data from your device and may use such data in order to validate your eligibility to use the device.

Inhalt

Kapitel 1: Einführung	7
Zweck.....	7
Änderungsverlauf.....	7
Kapitel 2: Überblick	8
Übersicht über Avaya J100 Erweiterungsmodul.....	8
Physisches Layout.....	10
Avaya J100 Erweiterungsmodul Symbole.....	11
Anzeige für das Avaya J100 Erweiterungsmodul-Upgrade.....	11
Die Leitungen und Symbole des Erweiterungsmoduls im CCMS-Modus.....	12
Kapitel 3: Anruftypen	13
Tätigen eines Anrufs.....	13
Annehmen eines Anrufs.....	13
Annehmen eines Anrufs während eines aktiven Gesprächs.....	14
Zugang zu den Funktionen.....	14
Anwendungen.....	14
Überblick über die Anwendungen.....	14
Zugreifen auf Anwendungen.....	15
Kapitel 4: Einstellungen	16
Anpassen der Anzeige.....	16
Anzeigemodus.....	16
Einstellen eines benutzerdefinierten Hintergrundbilds für die JEM24-Anzeige.....	17
Festlegen des benutzerdefinierten Bildschirmschonerbilds.....	18
Anpassen der Helligkeit des Erweiterungsmoduls.....	19
Einstellen der Textgröße.....	19
Anpassen von Tasten.....	20
Hinzufügen einer beschrifteten Taste.....	20
Umbenennen einer Taste.....	20
Verschieben einer Taste.....	21
Löschen einer Telefontaste.....	21
Wiederherstellen der Standardeinstellung von angepassten Tasten.....	22
Kapitel 5: Fehlerbehebung	23
Anzeigen der Details des Erweiterungsmoduls.....	23
Anzeigen der Erweiterungsmoduldetails im Menü „Administration“.....	23
Anzeigen der Erweiterungsmoduldetails im Hauptmenü.....	23
Behandlung häufiger Probleme.....	24
Kapitel 6: Ressourcen	25
Suchen nach Dokumenten auf der Avaya Kundendienst-Website.....	25
Avaya-Dokumentationscenter-Navigation.....	25
Anzeigen von Avaya Mentor-Videos.....	27
Support.....	27

Kapitel 1: Einführung

Zweck

Dieses Dokument richtet sich an Endbenutzer und bietet einen Überblick über die Funktionen von Avaya J100 Erweiterungsmodul für SIP-Firmware. Außerdem werden darin die Verfahren zum Einrichten der Avaya J100 Erweiterungsmodul-Funktionen beschrieben.

Änderungsverlauf

Ausgabe	Datum	Zusammenfassung der Änderungen
Version 4.0.14, Ausgabe 1	Oktober 2022	Kapitel Einstellungen aktualisiert.
Version 4.1.2, Ausgabe 1	Oktober 2023	„Anzeigemodus“ hinzugefügt

Kapitel 2: Überblick

Übersicht über Avaya J100 Erweiterungsmodul

Mit dem Avaya J100 Erweiterungsmodul (JEM24) können Sie die Anzahl der Leitungstasten für Anrufe und Funktionstasten auf IP-Telefon Avaya J169/J179 und IP-Telefon Avaya J189 erhöhen. Alle Leitungstasten und Funktionen, die das Avaya J100 Erweiterungsmodul anzeigt, erscheinen ebenfalls in den entsprechenden Leitungen des Telefons.

Sie können bis zu drei Erweiterungsmodule an das IP-Telefon Avaya J169/J179 und zwei Erweiterungsmodule an das IP-Telefon Avaya J189 anschließen. Das IP-Telefon Avaya J189 verfügt darüber hinaus über einen sekundären Bildschirm, der sich wie ein eingebautes Modul verhält. Wenn ein Erweiterungsmodul mit dem Telefon verbunden ist, übernimmt es Anzeigeeigenschaften des Telefons.

Die folgende Tabelle enthält die zugehörige Anzahl der auf jedem Modul verfügbaren zusätzlichen Leitungen der an das Telefon angeschlossenen Tastenmodule:

Erweiterungsmodule	Leitungen/Funktionen/Anwendungen	Wechseln zwischen Seiten
1	72 (24 pro Seite)	Ja
2	24	Nein
3	24	Nein

Sie können die Umschalttaste auf dem JEM24 in den folgenden Szenarien nicht verwenden:

- Wenn Sie mehr als ein JEM24 mit dem Telefon verbinden.
- Wenn Sie einen oder mehrere JEM24 mit einem IP-Telefon Avaya J189 verbinden.

Die folgende Tabelle zeigt die Anzahl der physischen Funktionstasten, die bei den Modellen JJ100 und JEM24s verfügbar sind:

Modell	Funktionstasten auf dem Telefon	Mit Tasten im eingebauten Erweiterungsmodul	Funktionstasten des JEM24-Erweiterungsmoduls
J129	3	k.A.	Unterstützt JEM24 nicht
J139	4	k.A.	Unterstützt JEM24 nicht
J159	4	6	Unterstützt JEM24 nicht
J169	8	k.A.	24
J179	8	k.A.	24
J189	10	6	24

Die folgende Tabelle zeigt die Anzahl der Funktionstasten, die bei den J100-Telefonmodellen und JEM24s verfügbar sind:

Modell	Auf dem Telefonbildschirm zugängliche Funktionstasten	Funktionstasten, die über das eingebaute Erweiterungsmodul über die JEM24-Umschalttaste zugänglich sind	Zugriff auf Funktionstasten mit nur einem Erweiterungsmodul	Funktionstasten, die auf dem ersten JEM24 verfügbar sind, wenn mehr als ein JEM24 vorhanden ist	Zugriff auf Funktionstasten auf dem zweiten JEM24	Funktionstasten, die auf dem 3. JEM24 verfügbar sind
J129	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.
J139	96	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.
J159	96	25-48	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.
J169	96	k.A.	25-96	25-48	49-72	73-96
J179	96	k.A.	25-96	25-48	49-72	73-96
J189	96	25-48	49-72	49-72	73-96	k.A.

Das Avaya J100 Erweiterungsmodul kann gemeinsam mit dem Telefon in zwei verschiedenen Standpositionen oder aber auch an der Wand montiert verwendet werden.

*** Hinweis:**

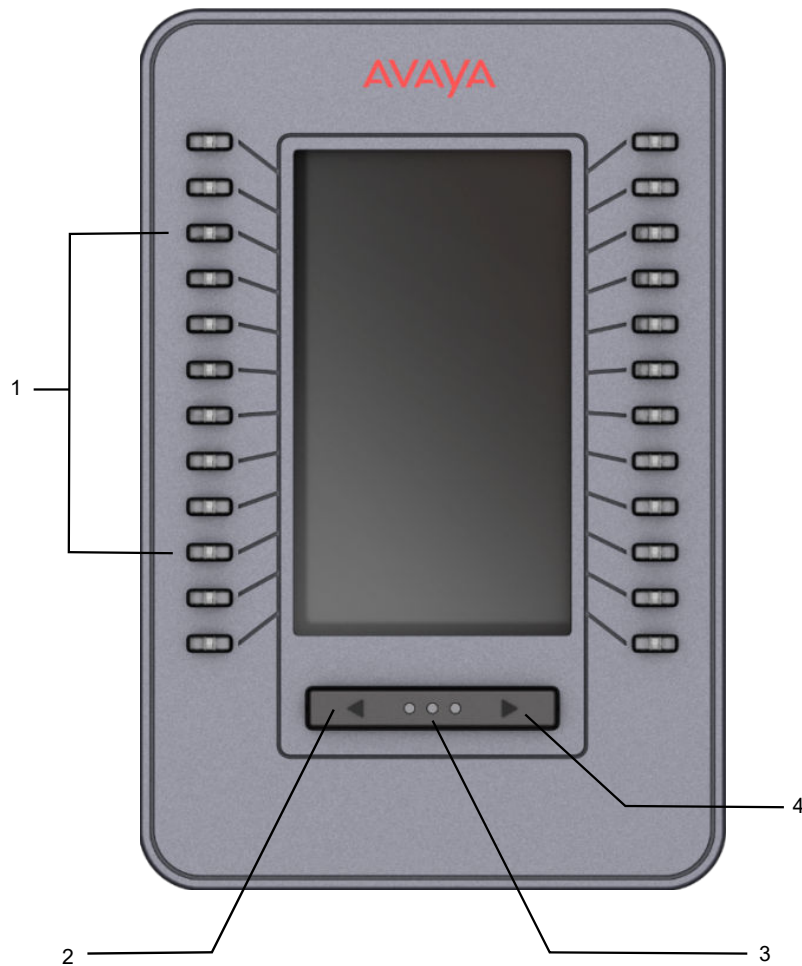
Die Wandmontagehalterung für das Avaya J100 Erweiterungsmodul muss zusammen mit dem Wandmontagekit separat bestellt werden. Anweisungen zur Wandmontage für Avaya J100 Erweiterungsmodul finden Sie im Handbuch zum *Installing and Administering Avaya J100 Series IP Phones*.


Wenn Sie Ihr Telefon mit PoE einschalten, können Sie nur ein Erweiterungsmodul anschließen. Verwenden Sie ein Netzgerät, um mehrere Module anzuschließen.

! Wichtig:

Avaya J100 Erweiterungsmodul unterstützt kein Hot-Plugging. Schließen Sie alle Avaya J100 Erweiterungsmodul an das Telefon an, bevor Sie das Telefon an eine Stromquelle anschließen.

Physisches Layout



Nr.	Name	Beschreibung
1	Leitungstasten mit integrierten LEDs	<p>Leistungstasten werden zum Empfangen von Anrufen, zum Tätigen von ausgehenden Anrufen und zum Entgegennehmen von Anrufen für andere Nebenstellen oder zum Zugriff auf Funktionen verwendet.</p> <p>Die in den Leitungstasten integrierten LEDs werden mit den LEDs auf dem Telefon synchronisiert. Beim Ausschalten der Beleuchtung des Telefons werden die LEDs von Leitungstasten des Erweiterungsmoduls ausgeschaltet.</p> <p>Die LEDs von Leitungstasten haben folgende Bedeutung:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Eine grün leuchtende LED zeigt einen eingehenden Anruf oder die Aktivierung einer Funktion an. • Eine rot leuchtende LED zeigt an, dass die Leitung belegt ist bzw. die Funktion deaktiviert wurde.
2, 4	Durchsagetasten (links und rechts)	Tasten zum Wechsel zu anderen aktiven Seiten.
3	LEDs der aktiven Seite	<p>Drei LEDs zeigen an, welche aktive Seite angezeigt wird.</p> <p> Hinweis:</p> <p>Die Anzeige ändert sich, wenn nur ein Avaya J100 Erweiterungsmodul angeschlossen ist. Wenn mehr Erweiterungsmodule angeschlossen sind, leuchtet die LED dauerhaft.</p>

Avaya J100 Erweiterungsmodul Symbole

Das Avaya J100 Erweiterungsmodul verwendet die Symbole des angeschlossenen Telefonmodells.

 **Hinweis:**

Die Symbole des am Avaya J100 Erweiterungsmodul angeschlossenen IP-Telefon Avaya J169 werden in Graustufen angezeigt.

Weitere Informationen zu den Symbolen des Avaya J100 Erweiterungsmodul finden Sie im entsprechenden Abschnitt des Benutzerhandbuchs für das jeweilige Telefonmodell.

Anzeige für das Avaya J100 Erweiterungsmodul-Upgrade

Durch Anzeigen der **Upgrade**-Benachrichtigung im Erweiterungsmodul wird der Avaya J100 Erweiterungsmodul-Firmwareupgradevorgang angezeigt.

Sobald die aktualisierte Firmware heruntergeladen wurde, zeigt Avaya J100 Erweiterungsmodul die folgende Benachrichtigung an: `Dieses Gerät ist für 3 Minuten außer Betrieb, um das Update durchzuführen.`

Drücken Sie die entsprechende Leitungstaste für die Option **Jetzt anwenden** oder **Nachts anwenden**, um die gewünschte Zeit für das Upgrade auszuwählen.

 **Hinweis:**

Wenn die **Upgrade**-Benachrichtigung angezeigt wird, wird der Bildschirmschoner für das Erweiterungsmodul deaktiviert und die Beleuchtung wird nicht ausgeschaltet.

Die Leitungen und Symbole des Erweiterungsmoduls im CCMS-Modus

In der IP Office-Umgebung verwenden IP-Telefon Avaya J169/J179s den CCMS-over-SIP-Modus, der ein erweiterte Funktionen bietet.

In der Avaya Aura[®]-Umgebung sind die Leitungen in den Zeilen nummeriert. Sie können den Auswahlbalken von der oberen rechten Leitung bis zur unteren linken Leitung bewegen. Auf diese Weise können Sie zur unteren Zeile wechseln.

Im CCMS-Modus sind die Leitungen in den Spalten nummeriert. Sie können zunächst den Auswahlbalken vom oberen Bereich der Spalte zum linken Bereich der Spalte bewegen. Auf diese Weise wechseln Sie von der oberen Spalte zur rechten Spalten.

! **Wichtig:**

Im CCMS-Modus werden keine Symbole unterstützt. Die Beschriftungen beginnen jeweils am Anfang der Zeile.

Kapitel 3: Anruftypen

Tätigen eines Anrufs

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um einen Anruf über die Erweiterungsmodulleitungen zu tätigen. Ein ausgehender Anruf wird über das Symbol für ausgehende Anrufe angezeigt. Die in den Leitungstasten integrierten LEDs werden mit den LEDs auf dem Telefon synchronisiert (die grüne LED kombiniert mit der roten LED).

Vorgehensweise

1. Nehmen Sie den Hörer ab und drücken Sie die Leitungstaste, die der Durchwahl entspricht, die Sie anrufen möchten.
2. **(Optional)** Drücken Sie die Leitungstaste, ohne den Hörer abzunehmen, wenn Sie einen Anruf über die Freisprecheinrichtung tätigen möchten.
3. Drücken Sie **Auflegen**, um den Anruf zu beenden.

Annehmen eines Anrufs

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um einen eingehenden Anruf über die Leitungstasten des Erweiterungsmoduls anzunehmen. Ein eingehender Anruf wird durch das Symbol für eingehende Anrufe und eine grün leuchtende LED gekennzeichnet.

Vorgehensweise

Wählen Sie eine der Vorgehensweisen:

- Drücken Sie die blinkende Leitungstaste auf dem Avaya J100 Erweiterungsmodul, um das standardmäßige Audiogerät zu aktivieren und den Anruf anzunehmen.
- Heben Sie den Hörer ab.

Wenn Sie den Anruf annehmen, wechselt das Symbol für eingehende Anrufe und der Anruf wird auf dem Telefonbildschirm angezeigt.

Hinweis:

Wenn das Telefon gesperrt ist, werden Avaya J100 Erweiterungsmodul-Leitungen nicht verwendet. Sie können jedoch einen eingehenden Anruf mithilfe der Leitungstasten des Erweiterungsmoduls annehmen.

Annehmen eines Anrufs während eines aktiven Gesprächs

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um einen eingehenden Anruf während eines aktiven Gesprächs über die Leitungstasten des Erweiterungsmoduls anzunehmen.

Vorgehensweise

Drücken Sie die blinkende Leitungstaste auf dem Avaya J100 Erweiterungsmodul, um das standardmäßige Audiogerät zu aktivieren und den Anruf anzunehmen.

Das Telefon hält das aktive Gespräch in der Leitung und nimmt den neuen Anruf an.

Zugang zu den Funktionen

Informationen zu diesem Vorgang

Wenn Ihr Systemadministrator Funktionen wie Rufumleitung, Anrufübernahme und den automatischen Rückruf aktiviert hat, können diese unter Verwendung von Funktionsbeschriftungen auf dem Avaya J100 Erweiterungsmodul aktiviert und deaktiviert werden. Einige der Funktionsbeschriftungen sind möglicherweise bereits vom Systemadministrator festgelegt worden.

Vorgehensweise

Drücken Sie auf dem Avaya J100 Erweiterungsmodul die beschriftete Leitungstaste neben der Funktion, die Sie aktivieren bzw. deaktivieren möchten.

Die LED blinkt grün oder rot, je nachdem, ob die Funktion aktiviert oder deaktiviert ist.

Anwendungen








Überblick über die Anwendungen

Im Avaya J100 Erweiterungsmodul können Sie schnell auf Anwendungen wie Kontakte, Letzte Anrufe und Kalender zugreifen, indem Sie die entsprechende beschriftete Taste drücken.

Die folgende Tabelle enthält einige Anwendungen, die im Erweiterungsmodul verfügbar sind, sowie die zugehörigen Symbole und Beschreibungen:

Hinweis:

Die Anwendungssymbole im Erweiterungsmodul sind nur mit der SIP-Firmware verfügbar.

Anwendungsname	Symbole	Beschreibung
Bildschirmschoner aktivieren		Zeigt unmittelbar den ausgewählten Bildschirmschoner des Telefons und des Erweiterungsmoduls.
Kalender		Zugriff auf den Microsoft® Exchange Server-Kalender im Erweiterungsmodul.
Kontakte		Zugriff auf die Liste Kontakte im Erweiterungsmodul.
Letzte Anrufe		Zugriff auf die Liste Letzte Anrufe im Erweiterungsmodul.
Sperrern		Sperrt unmittelbar den Bildschirm des Telefons und des Erweiterungsmoduls.
Abmelden		Öffnet das Bestätigungsfenster zum Abmelden .
Meine Anwesenheit		Öffnet das Fenster Anwesenheit , um den Status automatisch oder manuell zu verwalten.

Zugreifen auf Anwendungen

Vorgehensweise

Drücken Sie auf dem Avaya J100 Erweiterungsmodul die beschriftete Leitungstaste neben der Anwendung, auf die Sie zugreifen möchten.

Das Avaya J100 Erweiterungsmodul zeigt den Anwendungsbildschirm an oder aktiviert die ausgewählte Anwendung.

Kapitel 4: Einstellungen

Anpassen der Anzeige

Sie können den Anzeigemodus, einen benutzerdefinierten Bildschirmschoner und ein Hintergrundbild für Avaya J100 Erweiterungsmodul (JEM24) festlegen. Ihr Administrator gewährt Zugriff zum Festlegen dieser Bilder.

Sie können das Hintergrund- und Bildschirmschonerbild für JEM24 mithilfe der folgenden Optionen einstellen:

- Vordefinierte Bilder
- Benutzerdefinierte Bilder
- Bilder, die mit den primären Anzeigebildern übereinstimmen

Wenn Sie und Ihr Administrator den Bildschirmschoner und das Hintergrundbild für JEM24 nicht festlegen, verwendet das Telefon standardmäßig das Avaya-Gerätebild.

Wenn Ihr Administrator die erforderlichen Einstellungen vornimmt, können Sie dasselbe Bild als Hintergrund und Bildschirmschoner für die primäre Anzeige und das JEM24-Modul festlegen. Die JEM24-Anzeige zeigt alle Änderungen an der primären Anzeige an. Wenn Sie ein benutzerdefiniertes Bild für die primäre Anzeige auswählen, zeigt das JEM24 das Standardbild des Avaya-Geräts an.

Verwenden Sie das Menü **Telefonereinstellungen**, um die folgenden Avaya J100 Erweiterungsmodul Funktionen zu konfigurieren:

- Hintergrundbild
- Bildschirmschoner
- Schriftgröße
- Helligkeit
- Anzeigemodus

Hinweis:

Avaya J100 Erweiterungsmodul unterstützt nicht die Anpassung des Anzeigekontrasts.

Avaya J100 Erweiterungsmodul zeigt weniger Zeichen in einer Zeile an als das Tastenmodul JBM24. Verkleinern Sie bei Bedarf den Schriftgrad im Menü **Einstellungen** des Telefons.

Anzeigemodus

Mit der Funktion „Anzeigemodus“ können Sie die Telefonanzeige gemäß Ihren Präferenzen zu Anzeige und Schriftfarbe personalisieren. Sie können den Anzeigemodus Ihres Telefons in Dunkel oder Hell ändern. Die Schriftfarbe ist schwarz, wenn Sie den Anzeigemodus auf „Hell“ setzen. Die Schriftfarbe ist weiß, wenn Sie den Anzeigemodus auf „Dunkel“ setzen.

Das Ändern des Anzeigemodus wirkt sich auf die meisten Darstellungsdefinitionen aus, einschließlich der folgenden:

- Softkeys
- Trennlinie in der obersten Zeile
- Kalenderkomponenten
- Vordefinierte Hintergründe und Bildschirmschoner
- Leitungsmarkierungen
- Darstellungsdefinitionen für Dialoge, Popups und Bildlaufleisten
- Fortschrittsbalken

Durch Ändern des Anzeigemodus für den Hauptbildschirm werden auch die Anzeigemodi für den sekundären Bildschirm und die angeschlossenen Erweiterungsmodule geändert.

Ändern des Telefonanzeigemodus

Informationen zu diesem Vorgang

Sie können den Anzeigemodus des Telefons mit der Funktion „Anzeigemodus“ in Dunkel oder Hell ändern. Die Schriftfarbe ist schwarz, wenn Sie den Anzeigemodus auf „Hell“ setzen. Die Schriftfarbe ist weiß, wenn Sie den Anzeigemodus auf „Dunkel“ setzen.

Voraussetzungen

Wenden Sie sich an Ihren Telefonadministrator, wenn Sie die Einstellungen zum Ändern des Anzeigemodus nicht sehen können.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü**.
2. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Einstellungen** und drücken Sie **Auswahl**.
3. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Anzeige** und drücken Sie auf **Auswahl**.
4. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Anzeigemodus** und drücken Sie auf **Auswahl**.
5. Drücken Sie **Umschalten**, um zwischen **Hell** und **Dunkel** zu wechseln.
6. Drücken Sie **Sichern**.

Verwandte Links

[Ändern Ihres Anzeigemodus \(Video\)](#)

Einstellen eines benutzerdefinierten Hintergrundbilds für die JEM24-Anzeige

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um ein benutzerdefiniertes Hintergrundbild für Avaya J100 Erweiterungsmodul (JEM24) festzulegen.

Sie können ein integriertes Bild oder ein benutzerdefiniertes Bild für Ihre JEM24-Anzeige festlegen. Wenden Sie sich an Ihren Administrator, um benutzerdefinierte Hintergrundbilder auf das Telefon hochzuladen.

Sie können das Hintergrundbild für JEM24 über das Telefonmenü ändern.

*** Hinweis:**

Sie können kein Hintergrundbild festlegen, wenn das Telefon benutzerdefinierte Bilder herunterlädt. Während des Downloads wird auf dem Telefonbildschirm die Meldung *Herunterladen von Bildern auf das Modul angezeigt*.

Voraussetzungen

Stellen Sie sicher, dass Ihr Administrator Zugriff zum Festlegen eines Hintergrundbilds gewährt.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie auf dem Telefon auf das **Hauptmenü**.
2. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Einstellungen** und drücken Sie **Auswahl**.
3. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Anzeige** und drücken Sie auf **Auswahl**.
4. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Hintergrund** und drücken Sie **Auswahl**.
5. Wählen Sie **Modulanzeige**.

Sie können ein Hintergrundbild für Avaya J100 Erweiterungsmodul festlegen. Sie können entweder die integrierten Bilder oder ein benutzerdefiniertes Bild aus der Bildliste verwenden.

6. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf das neue Bild.
7. **(Optional)** Zur Anzeige einer Vorschau des Bildes drücken Sie **Vorschau** und dann **Zurück**.
8. Drücken Sie **Auswahl**.
9. Drücken Sie **Sichern**.

Festlegen des benutzerdefinierten Bildschirmschonerbilds

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um ein benutzerdefiniertes Bildschirmschonerbild für Avaya J100 Erweiterungsmodul (JEM24) festzulegen.

Sie können ein integriertes Bild oder ein benutzerdefiniertes Bild für Ihre JEM24-Anzeige festlegen. Wenden Sie sich an Ihren Administrator, um benutzerdefinierte Bildschirmschonerbilder auf das Telefon hochzuladen.

Sie können das Bildschirmschonerbild für JEM24 über das Telefonmenü ändern.

*** Hinweis:**

Sie können kein Bildschirmschonerbild festlegen, wenn das Telefon benutzerdefinierte Bilder herunterlädt. Während des Downloads wird auf dem Telefonbildschirm die Meldung *Herunterladen von Bildern auf das Modul angezeigt*.

Voraussetzungen

Stellen Sie sicher, dass Ihr Administrator Zugriff zum Festlegen eines Bildschirmschonerbilds gewährt.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie auf dem Telefon auf das **Hauptmenü**.

2. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Einstellungen** und drücken Sie **Auswahl**.
3. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Anzeige** und drücken Sie auf **Auswahl**.
4. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Bildschirmschoner** und drücken Sie **Auswahl**.
5. Wählen Sie **Modulanzeige**.

Sie können einen Bildschirmschoner für Avaya J100 Erweiterungsmodul festlegen. Sie können entweder die integrierten Bilder oder das benutzerdefinierte Bild aus der Bildliste verwenden.

6. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf das neue Bild.
7. **(Optional)** Zur Anzeige einer Vorschau des Bildes drücken Sie **Vorschau** und dann **Zurück**.
8. Drücken Sie **Auswahl**.
9. Drücken Sie **Sichern**.

Anpassen der Helligkeit des Erweiterungsmoduls

Vorgehensweise

1. Drücken Sie auf dem Telefon auf das **Hauptmenü**.
2. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Einstellungen** und drücken Sie **Auswahl**.
3. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Anzeige** und drücken Sie auf **Auswahl**.
4. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Helligkeit** und drücken Sie auf **Auswahl**.
5. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Modul**.
6. **(Optional)** Wenn mehrere Avaya J100 Erweiterungsmodul angeschlossen sind, wählen Sie das Modul anhand der Modulnummer aus.
7. Drücken Sie eine der folgenden Tasten:
 - Pfeiltaste **Rechts**: Heller.
 - Pfeiltaste **Links**: Dunkler.

Einstellen der Textgröße

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü**.
2. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Einstellungen** und drücken Sie **Auswahl**.
3. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Anzeige** und drücken Sie auf **Auswahl**.
4. Führen Sie einen Bildlauf zu **Textgröße** durch und drücken Sie **Auswahl**.
5. Führen Sie einen Bildlauf zu **Primäre Anzeige** durch und drücken Sie **Auswahl**.
6. Drücken Sie eine der folgenden Tasten:
 - Pfeiltaste **Rechts**: Größere Schrift.
 - Pfeiltaste **Links**: Kleinere Schrift.
7. **(Optional)** Drücken Sie **Standard**, um den Standardschriftgrad wiederherzustellen.

8. Drücken Sie **Sichern**.

Anpassen von Tasten

Hinzufügen einer beschrifteten Taste

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um eine beschriftete Taste zu einer leeren Leitung für einen schnellen Zugriff auf den Kontakt, die Funktion oder die Anwendung hinzuzufügen.

Voraussetzungen

Vergewissern Sie sich, dass die Liste **Kontakte** nicht leer ist, bevor Sie dem Kontakt eine beschriftete Taste hinzufügen. Weitere Informationen dazu finden Sie im Abschnitt zum Hinzufügen eines neuen Kontakts im Benutzerhandbuch für das jeweilige Telefonmodell.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü**.
2. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Einstellungen** und drücken Sie **Auswahl**.
3. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Telef.** und drücken Sie auf **Auswahl**.
4. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Telefontasten anpassen** und drücken Sie auf **Auswahl**.
5. Führen Sie einen Bildlauf zur Taste **Anpassen** durch und drücken Sie **Auswahl**.
6. Verwenden Sie die **Navigationstasten**, um eine leere Leitung auszuwählen.
7. Drücken Sie **Hinzufügen** und wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:
 - **Kontakt**
 - **Funktion**
 - **App**
8. Führen Sie im neuen Bildschirm einen Bildlauf zu dem Kontakt, der Funktion oder der Anwendung durch, den bzw. die Sie hinzufügen möchten, und drücken Sie **Auswahl**.

Umbenennen einer Taste

Informationen zu diesem Vorgang

Avaya J100 Erweiterungsmodul-Beschriftungen werden vom Systemadministrator vorab festgelegt. Diese können Sie bei Bedarf ändern.

Mit den ersten 24 Tasten können Sie das Telefondisplay anpassen. Mit den Tasten 25 bis 48 können Sie die aktive Seite 1 des Tastenmoduls anpassen. Mit den Tasten 49 bis 72 können Sie die aktive Seite 2 anpassen. Mit den Tasten 73 bis 96 können Sie die aktive Seite 3 anpassen.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü**.

2. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Einstellungen** und drücken Sie **Auswahl**.
3. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Telef.** und drücken Sie auf **Auswahl**.
4. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Telefontasten anpassen** und drücken Sie auf **Auswahl**.
5. Führen Sie einen Bildlauf zur Taste **Anpassen** durch und drücken Sie **Auswahl**.
6. Verwenden Sie die **Navigationstasten**, um die gewünschte Taste auszuwählen.
Wenn Sie mit den **Navigationstasten** nach unten blättern, markiert das Erweiterungsmodul den Tastenbereich.
7. Gehen Sie wie folgt vor, um eine Taste umzubenennen:
 - a. Drücken Sie **Umbenennen**.
 - b. Geben Sie die Beschriftung ein und drücken Sie **Sichern**.

Verschieben einer Taste

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü**.
2. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Einstellungen** und drücken Sie **Auswahl**.
3. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Telef.** und drücken Sie auf **Auswahl**.
4. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Telefontasten anpassen** und drücken Sie auf **Auswahl**.
5. Führen Sie einen Bildlauf zur Taste **Anpassen** durch und drücken Sie **Auswahl**.
6. Wählen Sie mit den **Navigationstasten** die Taste aus, die Sie verschieben möchten.
7. Gehen Sie vor wie folgt, um die ausgewählte Taste zu verschieben:
 - a. Drücken Sie **Versch..**
 - b. Verschieben Sie die ausgewählte Leitungstaste mit den Navigationstasten.
 - c. Wenn der neue Standort leer ist, drücken Sie **Auswahl**.
 - d. Wenn dem neuen Standort bereits eine Taste zugewiesen ist, drücken Sie **Tauschen**.

Löschen einer Telefontaste

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü**.
2. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Einstellungen** und drücken Sie **Auswahl**.
3. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Telef.** und drücken Sie auf **Auswahl**.
4. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Telefontasten anpassen** und drücken Sie auf **Auswahl**.
5. Führen Sie einen Bildlauf zur Taste **Anpassen** durch und drücken Sie **Auswahl**.
6. Führen Sie einen Bildlauf nach unten zu der Taste durch, die Sie löschen möchten, und drücken Sie **Löschen**.

7. Drücken Sie im Bestätigungsfenster auf **Löschen**.

Wiederherstellen der Standardeinstellung von angepassten Tasten

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie vor wie folgt, um angepasste Tasten wieder auf die Administratoreinstellungen zurückzusetzen. Das Telefon löscht alle Ihre Favoriten, einschließlich Kontakt-, Funktions- und App-Favoriten, und wendet Administratoreinstellungen an. Das Verfahren wirkt sich nicht auf Ihre benutzerdefinierten Beschriftungen aus.

Voraussetzungen

Stellen Sie sicher, dass der Administrator den Anpassungsmodus auf „Voll“ setzt.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü**.
2. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Einstellungen** und drücken Sie **Auswahl**.
3. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Telef.** und drücken Sie auf **Auswahl**.
4. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Telefontasten anpassen** und drücken Sie auf **Auswahl**.
5. Führen Sie einen Bildlauf zu **Wiederherstellen** durch und drücken Sie **Auswahl**.
6. Drücken Sie im Bestätigungsfenster auf **Wiederherstellen**.

Kapitel 5: Fehlerbehebung

Anzeigen der Details des Erweiterungsmoduls

Anzeigen der Erweiterungsmoduldetails im Menü „Administration“

Voraussetzungen

Sie erhalten den Zugriffscode für den Zugriff auf das Menü **Administration** vom Systemadministrator.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie auf dem Telefon auf das **Hauptmenü**.
2. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Verwaltung** und drücken Sie auf **Auswahl**.
3. Geben Sie den vom Systemadministrator bereitgestellten Zugriffscode ein.
4. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Ansicht** und drücken Sie auf **Auswahl**.
5. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Tastenmodule** und drücken Sie auf **Auswahl**.

Das Telefon zeigt den Namen, die Softwareversion und den aktuellen Status des Erweiterungsmoduls an. Der Status kann **Verbunden**, **Deaktiviert**, **Aktualisieren** oder leer sein.

Anzeigen der Erweiterungsmoduldetails im Hauptmenü

Vorgehensweise

1. Drücken Sie auf dem Telefon auf das **Hauptmenü**.
2. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Netzwerkinformationen** und drücken Sie **Auswahl**.
3. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **System** und drücken Sie auf **Auswahl**.
4. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Tastenmodule** und drücken Sie auf **Auswahl**.

Das Telefon zeigt den Namen, die Softwareversion und den aktuellen Status des Erweiterungsmoduls an. Der Status kann **Verbunden**, **Deaktiviert**, **Aktualisieren** oder leer sein.

Behandlung häufiger Probleme

Bedingung

Eines der folgenden Szenarien tritt auf:

- Das Avaya J100 Erweiterungsmodul-Display ist dunkel.
- Die Leitungen des Erweiterungsmoduls werden nicht angezeigt.
- Die Aktion auf dem Avaya J100 Erweiterungsmodul führt nicht zum entsprechenden Ergebnis auf dem Telefon.
- Die Aktion auf dem Telefon führt nicht zum entsprechenden Ergebnis im Avaya J100 Erweiterungsmodul.
- Nach dem Upgrade oder Downgrade geht die Verbindung zu Avaya J100 Erweiterungsmodul verloren.


Lösung

1. Überprüfen Sie Stromversorgung des Telefons.
2. Überprüfen Sie, ob Avaya J100 Erweiterungsmodul korrekt an das Telefon angeschlossen und ob das Verbindungskabel beschädigt ist.
3. Neustart. Das Erweiterungsmodul wird automatisch neu gestartet.
4. Ziehen Sie das Avaya J100 Erweiterungsmodul-Verbindungskabel heraus und stecken Sie es wieder ein.

Kapitel 6: Ressourcen

Suchen nach Dokumenten auf der Avaya Kundendienst-Website

Vorgehensweise

1. Gehen Sie auf <https://support.avaya.com>.
2. Um sich anzumelden, klicken Sie auf **Sign In** oben im Bildschirm auf und geben Sie dann Ihre Anmeldeinformationen ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
3. Klicken Sie auf **Product Support > Documents**.
4. Geben Sie im Feld **Search Product** den Produktnamen ein und wählen Sie das entsprechende Produkt aus der angezeigten Liste aus.
5. Wählen Sie in **Select Release** die entsprechende Release-Nummer aus.
Dieses Feld ist nicht verfügbar, wenn für das Produkt nur ein Release vorliegt.
6. **(Optional)** Geben Sie **Schlüsselwort eingeben** in Schlüsselwörter für Ihre Suche ein.
7. Wählen Sie aus der Liste **Select Content Type** einen oder mehrere Inhaltstypen aus.
Wenn Sie beispielsweise nur Benutzerhandbücher sehen möchten, klicken Sie auf **User Guides** in der Liste **Select Content Type**.
8. Klicken Sie auf , um die Suchergebnisse anzuzeigen.

Avaya-Dokumentationscenter-Navigation

Für viele Programme ist auf der Avaya-Dokumentationscenter-Website unter <https://documentation.avaya.com> die aktuelle Kundendokumentation verfügbar. Einige Funktionen sind nur nach der Anmeldung im Avaya-Dokumentationscenter verfügbar. Die verfügbare Funktionalität hängt von Ihrer Rolle ab.

Wichtig:

Wenn die gesuchte Dokumentation nicht auf dem Avaya-Dokumentationscenter verfügbar ist, finden Sie sie auf der [Avaya Kundendienst-Website](#).

Beim Navigieren durch das Dokumentationscenter können Sie oben im Bildschirm auf das **Avaya-Dokumentationscenter**-Logo klicken, um jederzeit zur Startseite zurückzukehren. Auf Avaya-Dokumentationscenter können Sie Folgendes tun:

- Klicken Sie **Avaya Links** in der oberen Menüleiste, um auf andere Avaya-Websites zuzugreifen, einschließlich der Avaya-Support-Website.
- Klicken Sie auf **Sprachen** (🌐), um die Anzeigesprache zu ändern und lokalisierte Dokumente anzuzeigen.
- Suchen Sie im „**Dokumentation suchen**“-Feld nach Schlüsselwörtern und klicken Sie auf **Filter**, um nach Lösungskategorie, Produkt oder Benutzerrolle zu filtern.

Sie können mehrere Elemente in jeder Filterkategorie auswählen. Sie können beispielsweise ein Produkt und mehrere Benutzerrollen auswählen.

- Klicken Sie **Bibliothek** in der oberen Menüleiste, um auf die gesamte Dokumentenbibliothek zuzugreifen. Verwenden Sie die Filteroptionen, um Ihre Ergebnisse zu verfeinern.
- Nachdem Sie eine Suche durchgeführt oder auf die Bibliothek zugegriffen haben, können Sie Inhalte auf der Seite mit den Suchergebnissen sortieren. Wenn Sie das Element finden, das Sie anzeigen möchten, klicken Sie darauf, um es zu öffnen.
- Verwenden Sie zur Navigation das Inhaltsverzeichnis in einem Dokument. Sie können auch auf < oder > neben dem Dokumententitel klicken, um zum vorherigen oder zum nächsten Thema zu navigieren.
- Klicken Sie auf **Teilen** (➦), um ein Thema per E-Mail freizugeben oder die URL zu kopieren.
- Laden Sie eine PDF des gegebenen Themas in einem Dokument, des Themas und seiner Unterthemen oder des gesamten Dokuments herunter.
- Drucken Sie den angezeigten Abschnitt aus.
- Fügen Sie Inhalte zu einer Sammlung hinzu, indem Sie auf **Zu eigenen Themen hinzufügen** (📁) klicken. Sie können das Thema und seine Unterthemen hinzufügen oder die gesamte Veröffentlichung hinzufügen.
- Zeigen Sie die Themen in Ihren Sammlungen an. Um auf Ihre Sammlungen zuzugreifen, klicken Sie in der oberen Menüleiste auf Ihren Namen und dann auf **Eigene Themen**.

Sie können Folgendes tun:

- Eine Sammlung erstellen, umbenennen und löschen.
- Legen Sie eine Sammlung als Standard- oder Favoritensammlung fest.
- Ausgewählten Inhalt in einer Sammlung als PDF-Datei speichern und auf Ihren Computer herunterladen.
- Inhalte in einer Sammlung per E-Mail mit anderen teilen.
- Empfangen Sie Sammlungen, die andere für Sie freigegeben haben.
- Klicken Sie **Beobachten** (👁), um ein Thema zu Ihrer Beobachtungsliste hinzuzufügen, damit Sie benachrichtigt werden, wenn der Inhalt aktualisiert oder entfernt wird.
- Sie können Ihre Beobachtungsliste anzeigen und verwalten, indem Sie im oberen Menü mit Ihrem Namen auf **Beobachtungsliste** klicken.

Sie können Folgendes tun:

- **E-Mail-Benachrichtigungen** aktivieren, um E-Mail-Benachrichtigungen zu erhalten.
- Das Beobachten des ausgewählten Inhalts oder aller Themen beenden.
- Feedback zu einem Thema senden.

Anzeigen von Avaya Mentor-Videos

Avaya Mentor-Videos enthalten technische Inhalte mit Anleitungen zur Installation, Konfiguration und Fehlerbehebung bezüglich Avaya-Produkten.

Informationen zu diesem Vorgang

Die Videos stehen auf der Support-Website von Avaya unter dem Dokumenttyp „Videos“ sowie in dem von Avaya betriebenen Kanal auf YouTube zur Verfügung.

- Um Videos auf der Avaya Support-Website zu finden, gehen Sie zu <https://support.avaya.com/> und führen Sie folgende Schritte aus:
 - Geben Sie bei **Search** den Text `Avaya Mentor Videos` ein, klicken Sie auf **Clear All** und wählen Sie **Video** als **Select Content Type** aus.
 - Geben Sie im Feld **Search** den Produktnamen ein. Klicken Sie auf der Seite **Search Results** auf **Clear All** und wählen Sie **Video** als **Select Content Type** aus.

Der Inhaltstyp **Video** wird nur angezeigt, wenn Videos für das Produkt verfügbar sind.

Auf der rechten Seite wird eine Liste mit den verfügbaren Videos angezeigt.

- Um die Avaya Mentor-Videos auf YouTube zu finden, rufen Sie www.youtube.com/AvayaMentor auf und führen Sie die folgenden Schritte aus:
 - Geben Sie ein oder mehrere Schlüsselwörter in den **Im Kanal suchen** ein, um nach einem bestimmten Produkt oder Thema zu suchen.
 - Blättern Sie in **Playlists** nach unten und klicken Sie auf den Namen eines Themas, um die Liste verfügbarer Videos anzuzeigen. Zum Beispiel „Contact Centers“.

 **Hinweis:**

Es stehen nicht für alle Produkte Videos zur Verfügung.

Support

Die aktuelle Dokumentation sowie Produktmitteilungen und Wissensartikel finden Sie auf der Avaya-Support-Website unter <https://support.avaya.com>. Sie können auch nach Versionshinweisen, Downloads und Problemlösungen suchen. Verwenden Sie das Onlinedienstansforderungssystem zur Erstellung einer Dienstansforderung. Chatten Sie live mit Agenten, um Antworten auf Ihre Fragen zu erhalten, oder lassen Sie sich von einem Agenten mit einem Support-Team verbinden, wenn ein Problem zusätzliches Fachwissen erfordert.

Index

A

Ändern	
Telefon-Display	17
Annehmen eines Anrufs	13
Annehmen eines Anrufs während eines aktiven	
Gesprächs	14
Anpassen von Tasten	
Hinzufügen einer Taste	20
Löschen einer Telefontaste	21
Umbenennen einer Taste	20
Verschieben einer Taste	21
Anpassung der Anzeige	
Überblick	16
anrufen	13
Anruftypen	
Annehmen eines Anrufs	13
Annehmen eines Anrufs während eines aktiven	
Gesprächs	14
anrufen	13
Anzeigeeinstellungen	
Einstellen der Textgröße	19
Anzeigemodus	
Festlegen	16
Avaya-Support-Website	27

B

Beobachtungsliste	25
Bildschirmschoner-Bild	18

D

Details	
Hauptmenü	23
Verwaltungsmenü	23
Dokumentänderungen	7
Dokumentationscenter	25
Inhalt durchsuchen	25
Navigation	25
Dokumentationsportal	25
Dokumente sortieren	25
Dunkelmodus	
Festlegen	16

E

Einstellungen	
Anpassen von Tasten	20–22
Anzeigeeinstellungen	
Bildschirmschoner-Bild	18
Helligkeit	19
Erweiterungsmodul	
Anzeige für das Upgrade	11
Hauptmenü	23
leitungen komplett liefern und anschließen	12
physischer Aufbau	10

Erweiterungsmodul (*Fortsetzung*)

Symbole	11, 12
Überblick	8
Verwaltungsmenü	23

F

Fehlerbehebung	
Häufige Schritte in	24
Festlegen	
Anzeigemodus	16
Hintergrundbild	17

H

Heller Modus	
Festlegen	16, 17
Hintergrundbild	
JEM24-Anzeige	17

I

Inhalt freigeben	25
Inhalt im Dokumentationscenter durchsuchen	25
Inhalte	
Freigeben	25
Nach der letzten Aktualisierung sortieren	25
Nach Updates suchen	25
PDF-Ausgabe veröffentlichen	25
Suchen	25

N

Nach Inhalt suchen	25
--------------------------	--------------------

P

physischer Aufbau	10
-------------------------	--------------------

S

Sammlung	
bearbeiten	25
Inhalt freigeben	25
löschen	25
PDF generieren	25
Schwarze Schrift	
Anzeige	17
Support	27
Symbole	11

T

Telefon-Display	
Ändern	17

U

Überblick über die Anwendungen[14](#)

V

Videos[27](#)

W

Wiederherstellen der Standardeinstellung von Tasten[22](#)

Z

Zugang zu den Funktionen[14](#)

Zugreifen auf Anwendungen[15](#)