



# **Verwenden des SIP-IP-Telefons Avaya J129 in Avaya Aura®**

# Notices

© 2026 Avaya LLC. All Rights Reserved.

You may, at your own risk, assemble a MyDocs collection solely for your own internal business purposes, which constitutes a modification to the original published version of the publications. Avaya shall not be responsible for any modifications, additions, or deletions to the original published version of publications. You agree to defend, indemnify and hold harmless Avaya, Avaya's agents, servants and employees against all claims, lawsuits, demands and judgments arising out of, or in connection with, your modifications, additions or deletions to the publications.

A single topic or a collection of topics may come from multiple Avaya publications. All of the content in your collection is subject to the legal notices and disclaimers in the publications from which you assembled the collection. For information on licenses and license types, trademarks, and regulatory statements, see the original publications from which you copied the topics in your collection.

Except where expressly stated by Avaya otherwise, no use should be made of materials provided by Avaya on this site. All content on this site and the publications provided by Avaya including the selection, arrangement and design of the content is owned by Avaya and/or its licensors and is protected by copyright and other intellectual property laws including the sui generis rights relating to the protection of databases. Avaya owns all right, title and interest to any modifications, additions or deletions to the content in the Avaya publications.

## Hinweis

Es wurden angemessene Anstrengungen unternommen, um sicherzustellen, dass die in diesem Dokument enthaltenen Informationen vollständig und korrekt sind. Avaya übernimmt jedoch keine Haftung für eventuelle Fehler. Avaya behält sich das Recht vor, die in diesem Dokument enthaltenen Informationen ohne entsprechende Mitteilung an eine Person oder Organisation zu ändern und zu korrigieren.

## Haftungsausschluss für Dokumentation

„DOKUMENTATION“: Dies bezieht sich auf in Form verschiedener Medien veröffentlichte Informationen, die den Benutzern allgemein zugänglich gemacht werden; hierzu können Produktinformationen, Abonnement- oder Dienstleistungsbeschreibungen, Bedienungsanleitungen und Leistungsspezifikationen gehören. Der Begriff „Dokumentation“ schließt Marketingmaterialien nicht mit ein. Avaya haftet nur dann für Änderungen, Ergänzungen oder Streichungen der ursprünglich veröffentlichten Fassung dieser Dokumentation, wenn diese Änderungen, Ergänzungen und Streichungen von Avaya selbst oder in ausdrücklichem Auftrag von Avaya vorgenommen wurden. Der Endnutzer erklärt sich einverstanden, Avaya sowie die Handlungsbevollmächtigten, Angestellten und Beschäftigten von Avaya im Falle von Forderungen, Rechtsstreitigkeiten, Ansprüchen und Urteilen auf der Grundlage von oder in Verbindung mit nachträglichen Änderungen, Ergänzungen oder Streichungen in dieser Dokumentation zu entschädigen und von jeglicher Haftung freizustellen, sofern diese Änderungen, Ergänzungen oder Streichungen vom Endnutzer vorgenommen worden sind.

## Haftungsausschluss für Links

Avaya ist nicht verantwortlich für den Inhalt oder die Korrektheit verknüpfter Websites, auf welche auf dieser Website bzw. in dieser/n von Avaya bereitgestellten Dokumentation(en) verwiesen wird. Avaya haftet nicht für die Verlässlichkeit von auf diesen Websites enthaltenen Informationen, Aussagen oder Inhalten und unterstützt nicht notwendigerweise die Produkte, Dienstleistungen oder Informationen, die auf diesen beschrieben oder angeboten werden. Avaya garantiert nicht, dass diese Links jederzeit funktionieren, und hat keinen Einfluss auf die Verfügbarkeit dieser Websites.

## Garantie

Avaya gewährt eine eingeschränkte Gewährleistung für Hardware und Software von Avaya. Die Bedingungen der eingeschränkten Gewährleistung können Sie Ihrem mit Avaya geschlossenen Kaufvertrag entnehmen. Darüber hinaus stehen Avaya-Kunden und Dritten die Standard-Gewährleistungsbedingungen von Avaya sowie Informationen über den Support für dieses Produkt während der Gewährleistungszeit auf der Avaya-Support-Website <https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C20091120112456651010> unter dem Link „Gewährleistung und Produktlebenszyklus“ bzw. auf einer von Avaya bekannt gegebenen Nachfolgersite zur Verfügung. Beachten Sie hierbei: Bei Erwerb des Produktes/der Produkte von einem Avaya-Channel Partner außerhalb der Vereinigten Staaten und Kanada wird die Gewährleistung von diesem Avaya-Channel Partner und nicht direkt von Avaya erbracht.

„Gehostete Dienste“: Dies bezeichnet das Abonnement eines von Avayagehosteten Dienstes, das Sie von Avaya oder (ggf.) einem autorisierten Avaya-Channel Partner erworben haben und das in SAS- oder sonstigen Servicebeschreibungen bezüglich des betreffenden gehosteten Dienstes näher beschrieben wird. Wenn Sie ein Abonnement eines gehosteten Dienstes erwerben, ist die oben genannte eingeschränkte Gewährleistung gegebenenfalls nicht gültig. Sie haben jedoch möglicherweise Anspruch auf Support-Leistungen in Verbindung mit dem gehosteten Dienst. Dies ist in den Dokumenten der Servicebeschreibung für den betreffenden gehosteten Dienst näher beschrieben. Setzen Sie sich mit Avaya oder (ggf.) mit dem Avaya-Channel Partner in Verbindung, wenn Sie weitere Informationen hierzu wünschen.

## Gehosteter Dienst

FOLGENDE BESTIMMUNGEN GELTEN NUR, WENN SIE EIN ABONNEMENT FÜR EINEN VON AVAYA GEHOSTETEN DIENST VON AVAYA ODER EINEM AVAYA-CHANNEL PARTNER (FALLS ZUTREFFEND) ERWERBEN. DIE NUTZUNGSBEDINGUNGEN DER GEHOSTETEN DIENSTE SIND AUF DER AVAYA-WEBSITE [HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/licenseinfo) UNTER DEM LINK „Avaya-Nutzungsbedingungen für gehostete Dienste“

ODER ETWAIGEN VON AVAYA BEKANNT GEGEBENEN NACHFOLGEGEITEN ABRUFBAR UND GELTEN FÜR ALLE PERSONEN, DIE DEN GEHOSTETEN DIENST AUFRUFEN ODER NUTZEN. INDEM SIE DEN GEHOSTETEN DIENST AUFRUFEN ODER NUTZEN ODER ANDERE DAZU AUTORISIEREN, STIMMEN SIE IN IHREM NAMEN UND IM AUFTRAG IHRER ORGANISATION (IM NACHFOLGENDEN ENTWEDER „SIE“ ODER DER „ENDNUTZER“ BEZEICHNET) DEN NUTZUNGSBEDINGUNGEN ZU. WENN SIE DEN NUTZUNGSBEDINGUNGEN IM NAMEN EINES UNTERNEHMENS ODER EINER ANDEREN RECHTSPERSON ZUSTIMMEN, GARANTIEREN SIE, DASS SIE AUTORISIERT SIND, DIESE ENTITÄT AN DIE VORLIEGENDEN NUTZUNGSBEDINGUNGEN ZU BINDEN. WENN SIE DAZU NICHT BEFUGT SIND ODER SIE DIESEN NUTZUNGSBESTIMMUNGEN NICHT ZUSTIMMEN MÖCHTEN, DÜRFEN SIE AUF DEN GEHOSTETEN DIENST WEDER ZUGREIFEN NOCH IHN NUTZEN UND NIEMANDEN AUTORISIEREN, AUF DEN GEHOSTETEN DIENST ZUZUGREIFEN ODER IHN ZU NUTZEN.

## Lizenzen

Die globalen Software-Lizenzbedingungen („Software-Lizenzbedingungen“) sind auf der folgenden Website <https://www.avaya.com/en/legal-license-terms/> oder auf einer von Avaya benannten Nachfolgersite verfügbar. Diese Software-Lizenzbedingungen gelten für alle, die Software und/oder Dokumentation installieren, herunterladen und/oder verwenden. Durch Installieren, Herunterladen oder Nutzen der Software, oder Autorisierung anderer dazu, stimmt der Endbenutzer zu, dass die Software-Lizenzbedingungen einen bindenden Vertrag zwischen ihm und Avaya darstellen. Sofern der Endbenutzer die Software-Lizenzbedingungen im Auftrag eines Unternehmens oder einer anderen Rechtsperson akzeptiert, erklärt er, dazu bevollmächtigt zu sein, das Unternehmen oder die Rechtsperson an die Software-Lizenzbedingungen rechtlich zu binden.

## Copyright

Das Material dieser Website, die Dokumentation, Software, der gehostete Dienst oder die Hardware, die von Avaya bereitgestellt werden, dürfen nur für die anderweitig ausdrücklich festgelegten Verwendungszwecke verwendet werden. Sämtliche der von Avaya bereitgestellten Inhalte dieser Website, die Dokumentation, der gehostete Dienst und die Produkte, einschließlich Auswahl, Layout und Design der Inhalte, sind Eigentum von Avaya oder den Lizenzgebern des Unternehmens und sind durch Urheberrechte und andere Gesetze zum Schutz geistigen Eigentums, einschließlich des Sui-Generis-Rechts zum Schutz von Datenbanken, geschützt. Es ist nicht gestattet, den Inhalt, darunter Code und Software, zur Gänze oder teilweise zu ändern, zu kopieren, zu vervielfältigen, neu zu veröffentlichen, hochzuladen, im Internet zu veröffentlichen, zu übertragen oder zu vertreiben, es sei denn mit ausdrücklicher Genehmigung von Avaya. Die unbefugte Vervielfältigung, Übertragung, Verbreitung, Speicherung oder Nutzung ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung von Avaya kann unter dem geltenden Recht straf- oder zivilrechtlich verfolgt werden.

## Virtualisierung

Die folgenden Bestimmungen sind anwendbar, wenn das Produkt auf einem virtuellen Computer bereitgestellt wird. Jedes Produkt hat einen eigenen Bestellcode und eigene Lizenztypen. Sofern nicht anders angegeben, muss jede Instanz eines Produkts separat lizenziert und bestellt werden. Wenn der Endanwender-Kunde oder Avaya-Channel Partner zwei Instanzen von Produkten desselben Typs installieren möchte, dann müssen von diesem Typ zwei Produkte bestellt werden.

## Komponenten von Drittanbietern

Das Folgende gilt nur, wenn der H.264 (AVC)-Codec mit dem Produkt vertrieben wird. DIESES PRODUKT WIRD IM RAHMEN DER AVC-PATENT-PORTFOLIO-LIZENZ FÜR DEN PRIVATEN ODER ANDERWEITIG UNENTGELTLICHEN GEBRAUCH DURCH ENDKUNDEN LIZENZIERT. DIE LIZENZ GEWÄHRT (i) DIE CODIERUNG VON VIDEODATEN GEMÄSS DEM AVC-STANDARD („AVC-VIDEO“) UND/ODER (ii) DIE DECODIERUNG VON AVC-VIDEODATEN, DIE VON EINEM KUNDEN ZU PRIVATEN ZWECKEN CODIERT ODER VON EINEM VIDEO-ANBIETER MIT GÜLTIGER LIZENZ FÜR DIE BEREITSTELLUNG VON AVC-VIDEO BEZOGEN WURDEN. ES WERDEN KEINE LIZENZEN FÜR ANDERE ZWECKE ERTEILT ODER GEWÄHRT. AUSFÜHRLICHERE INFORMATIONEN ERHALTEN SIE VON MPEG LA, L.L.C. UNTER [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

## Dienstleister

FOLGENDES GILT FÜR CODECS: WENN DER AVAYA CHANNEL PARTNER PRODUKTE HOSTET, DIE DIE CODECS H.264 ODER H.265 VERWENDEN BZW. IN DIE DIESE CODECS EINGEBETTET SIND, AKZEPTIERT UND BESTÄTIGT DER AVAYA CHANNEL PARTNER, DASS ER SELBST FÜR SÄMTLICHE LIZENZ- UND/ODER ANDERE GEBÜHREN IM ZUSAMMENHANG MIT DIESEN CODECS VERANTWORTLICH IST. DER H.264 (AVC)-CODEC WIRD IM RAHMEN DER AVC-PATENT-PORTFOLIO-LIZENZ FÜR DEN PRIVATEN ODER ANDERWEITIG UNENTGELTLICHEN GEBRAUCH DURCH ENDKUNDEN LIZENZIERT. DIE LIZENZ GEWÄHRT (i) DIE CODIERUNG VON VIDEODATEN GEMÄSS DEM AVC-STANDARD („AVC-VIDEO“) UND/ODER (ii) DIE DECODIERUNG VON AVC-VIDEODATEN, DIE VON EINEM KUNDEN ZU PRIVATEN ZWECKEN CODIERT ODER VON EINEM VIDEO-ANBIETER MIT GÜLTIGER LIZENZ FÜR DIE BEREITSTELLUNG VON AVC-VIDEO BEZOGEN WURDEN. ES WERDEN KEINE LIZENZEN FÜR ANDERE ZWECKE ERTEILT ODER GEWÄHRT. WEITERE INFORMATIONEN ZU DEN CODECS H.264 (AVC) UND H.265 (HEVC) ERHALTEN SIE VON MPEG LA, L.L.C. UNTER [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

## Einhaltung der Gesetze

Sie nehmen zur Kenntnis und bestätigen, dass Sie für die Einhaltung der geltenden Gesetze und Vorschriften verantwortlich sind, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Gesetze und Vorschriften in Bezug auf Anrufaufzeichnung, Datenschutz, geistiges Eigentum, Betriebsgeheimnisse, Betrug und Aufführungsrechte in dem Land oder Gebiet, in dem das Avaya-Produkt verwendet wird.

## Gebührenbetrug verhindern

„Gebührenhinterziehung“ ist die unberechtigte Nutzung Ihres Telekommunikationssystems durch eine unberechtigte Partei (z. B. Personen, die keine Angestellten, Handlungsbevollmächtigten oder Auftragnehmer sind und die nicht im Auftrag Ihrer Firma arbeiten). Sie sollten sich darüber im Klaren sein, dass Gebührenbetrug in Verbindung mit Ihrem System möglich ist und gegebenenfalls zu erheblichen zusätzlichen Gebühren für Ihre Telekommunikationsdienste führen kann.

## Avaya-Hilfe bei Gebührenbetrug

Wenn Sie vermuten, dass Sie Opfer von Gebührenbetrug geworden sind und technische Unterstützung oder Unterstützung benötigen, wenden Sie sich bitte an Ihren Avaya-Vertriebsmitarbeiter.

## Sicherheitsrisiken

Informationen zu den Avaya-Support-Richtlinien zur Sicherheit finden Sie im Bereich „Security Policies and Support“ unter <https://support.avaya.com/security>.

Verdächtige Sicherheitsschwachstellen bei Avaya-Produkten werden gemäß Avaya Product Security Support Flow (<https://support.avaya.com/css/P8/documents/100161515>) gehandhabt.

## Herunterladen der Dokumentation

Die aktuellsten Versionen der Dokumentation finden Sie auf der Avaya-Support-Website unter <https://support.avaya.com> bzw. auf einer von Avaya bekannt gegebenen Nachfolgesite.

## Avaya-Support kontaktieren

Mitteilungen und Artikel zu Produkten und gehosteten Diensten finden Sie auf der Avaya-Support-Website: <https://support.avaya.com>. Dort können Sie auch Probleme mit Ihrem Avaya-Produkt oder gehosteten Dienst melden. Eine Liste mit Support-Telefonnummern und Kontaktadressen finden Sie auf der Support-Website von Avaya unter <https://support.avaya.com> (bzw. auf einer von Avaya bekannt gegebenen Nachfolgesite). Scrollen Sie ans Ende der Seite und wählen Sie „Avaya-Support kontaktieren“ aus.

## Note

Using a cell, mobile, or GSM phone, or a two-way radio in close proximity to an Avaya IP telephone might cause interference.

## Regulatory Statements

### Australia Statements

### Handset Magnets Statement:



## Gefahr:

The handset receiver contains magnetic devices that can attract small metallic objects. Care should be taken to avoid personal injury.

## Industry Canada (IC) Statements

### RSS Standards Statement

This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause interference, and
2. This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
2. L'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

### Radio Transmitter Statement

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (EIRP) is not more than that necessary for successful communication.

Conformément à la réglementation d'Industrie Canada, le présent émetteur radio peut fonctionner avec une antenne d'un type et d'un gain maximal (ou inférieur) approuvé pour l'émetteur par Industrie Canada. Dans le but de réduire les risques de brouillage radioélectrique à l'intention des autres utilisateurs, il faut choisir le type d'antenne et son gain de sorte que la puissance isotrope rayonnée équivalente ne dépasse pas l'intensité nécessaire à l'établissement d'une communication satisfaisante.

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

### Radiation Exposure Statement

This equipment complies with FCC & IC RSS102 radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements ISED établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

This product meets the applicable Innovation, Science and Economic Development Canada technical specifications.

## Japan Statements

### Class B Statement

This is a Class B product based on the standard of the VCCI Council. If this is used near a radio or television receiver in a domestic environment, it may cause radio interference. Install and use the equipment according to the instruction manual.

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

### Denan Power Cord Statement



## Gefahr:

Please be careful of the following while installing the equipment:

- Please only use the connecting cables, power cord, and AC adapters shipped with the equipment or

specified by Avaya to be used with the equipment. If you use any other equipment, it may cause failures, malfunctioning, or fire.

- Power cords shipped with this equipment must not be used with any other equipment. In case the above guidelines are not followed, it may lead to death or severe injury.



本製品を安全にご使用頂くため、以下のことにご注意ください。

- 接続ケーブル、電源コード、ACアダプタなどの部品は、必ず製品に同梱されており添付品または指定品をご使用ください。添付品指定品以外の部品をご使用になると故障や動作不良、火災の原因となることがあります。
- 同梱されており付属の電源コードを他の機器には使用しないでください。上記注意事項を守らないと、死亡や大怪我など人身事故の原因となることがあります。

#### México Statement

The operation of this equipment is subject to the following two conditions:

1. It is possible that this equipment or device may not cause harmful interference, and
2. This equipment or device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:

1. Es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y
2. Este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

#### Brazil Statement

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados

#### Power over Ethernet (PoE) Statement

This equipment must be connected to PoE networks without routing to the outside plant.

#### Taiwan Low Power Radio Waves Radiated Devices Statement

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

#### U.S. Federal Communications Commission (FCC) Statements

##### Compliance Statement

The changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

To comply with the FCC RF exposure compliance requirements, this device and its antenna must not be co-located or operating to conjunction with any other antenna or transmitter.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause harmful interference, and
2. This device must accept any interference received, including interferences that may cause undesired operation.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designated to provide reasonable protection against harmful interferences in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance

with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interferences to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

#### Radiation Exposure Statement

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance of 8 in or 20 cm between the radiator and your body. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

#### ENERGY STAR® compliance statement



As an ENERGY STAR partner, Avaya LLC has determined that this product meets the ENERGY STAR guidelines for energy efficiency. Information on the ENERGY STAR program can be found at [www.energystar.gov](http://www.energystar.gov). ENERGY STAR and the ENERGY STAR mark are registered trademarks owned by the U.S. Environmental Protection Agency.

#### EU Countries

This device when installed complies with the essential requirements and other relevant provisions of the EMC Directive 2014/30/EU, Safety LV Directive 2014/35/EU, and Radio Equipment Directive 2014/53/EU. A copy of the Declaration may be obtained from <https://support.avaya.com> or Avaya LLC, 350 Mt. Kemble Avenue, Morristown, NJ 07960 USA.

#### WiFi transmitter

- Frequencies for 2412-2472 MHz, transmit power: < 20 dBm
- Frequencies for 5180-5240 MHz, transmit power: < 20 dBm

#### General Safety Warning

- Use only the Avaya approved Limited Power Source power supplies specified for this product.
- Ensure that you:
  - Do not operate the device near water.
  - Do not use the device during a lightning storm.
  - Do not report a gas leak while in the vicinity of the leak.
  - For Accessory Power Supply in IP-Telefonie der Serie Avaya J100– Use Only Limited Power Supply Phihong Technology Co. Ltd. Model: PSAC12R-050, Output: 5VDC, 2.4A.

#### Trademarks

Die auf dieser Website, in der Dokumentation, den gehosteten Diensten und in den Produkten von Avaya enthaltenen Marken, Logos und Dienstleistungsmarken („Marken“) sind eingetragene oder nicht eingetragene Marken von Avaya, seinen Partnern, seinen Lizenzgebern, seinen Lieferanten oder anderen Drittparteien. Die Nutzung dieser Marken ist nur nach vorheriger schriftlicher Genehmigung von Avaya oder der betreffenden Drittpartei, die Eigentümer der Marke ist, gestattet. Ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch Avaya bzw. des jeweiligen Drittanbieters erteilen die Website, die Dokumentation, die gehosteten Dienste und Produkte weder stillschweigend noch durch Rechtsverwirkung eine Lizenz oder ein sonstiges Recht bezüglich der Marken.

Avaya ist eine eingetragene Marke von Avaya LLC.

Alle Nicht-Avaya-Markennamen sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.

**Device Usage Consent**

By using the Avaya device, you agree that Avaya, from time to time, may collect network and device data from your device and may use such data in order to validate your eligibility to use the device.

# Inhalt

<b>Kapitel 1: Einführung</b> .....	9
Zweck.....	9
<b>Kapitel 2: Übersicht über IP-Telefon Avaya J129</b> .....	10
Aufbau des IP-Telefons J129.....	11
Anschlussbuchsen für IP-Telefone Avaya J129.....	13
Unterstützte Merkmale.....	14
<b>Kapitel 3: Erste Schritte</b> .....	16
Eingeben der Details zum Bereitstellungsserver.....	16
Identifizieren des Gerätetyps während des Telefonstarts.....	17
Anmelden bei Ihrem Telefon.....	17
Abmelden bei Ihrem Telefon.....	18
Telefon sperren.....	18
Entsperren Ihres Telefons .....	19
Einstellen des Netzwerkmodus.....	20
Einstellen der Netzwerkkonfiguration.....	20
Verbinden mit einem WLAN-Netzwerk.....	21
<b>Kapitel 4: Navigation</b> .....	23
Hauptmenü.....	23
Symbole auf der Telefonanzeige.....	23
<b>Kapitel 5: Eingehende Anrufe</b> .....	26
Annehmen eines Anrufs.....	27
Annehmen eines Anrufs während eines aktiven Gesprächs.....	27
Anzeigen eines entgangenen Anrufs.....	28
Ignorieren eines Anrufs.....	28
Vermitteln eines gehaltenen Anrufs.....	29
<b>Kapitel 6: Ausgehende Anrufe</b> .....	30
Tätigen eines Anrufs mithilfe des Wählmodus.....	30
Tätigen eines Anrufs ohne Nutzung des Wählmodus.....	30
Wahlwiederholung.....	30
Tätigen eines Anrufs über eine Kurzwahl.....	31
Umschalten zwischen Anrufen.....	31
Tätigen eines Anrufs über die lokale Kontaktliste.....	31
Tätigen eines Anrufs über die Kontaktliste der Firmendatenbank.....	32
Tätigen von Anrufen über den Verlauf.....	32
Notruf.....	33
Wählen einer Notrufnummer.....	33
Tätigen eines internationalen Anrufs.....	33
<b>Kapitel 7: Verwalten von Kontakten</b> .....	34
Hinzufügen eines neuen Kontakts.....	34
Bearbeiten eines Kontakts.....	35
Anzeigen von Details zu lokalen Kontakten.....	35
Suchen nach einem Kontakt.....	35

Löschen eines Kontakts.....	36
<b>Kapitel 8: Anrufverlauf</b> .....	<b>37</b>
Anrufliste.....	37
Aktivieren und Deaktivieren des Anrufverlaufs.....	38
Anzeigen der „Letzten Anrufe“.....	38
Verwalten eines Anrufdatensatzes in der Liste „Letzte Anrufe“.....	39
Löschen der Liste „Letzte Anrufe“.....	39
<b>Kapitel 9: Konferenzschaltungen</b> .....	<b>40</b>
Hinzufügen einer Person zu einem aktiven Gespräch.....	40
Zuschalten einer auf Halten gesetzten Person zu einer Konferenz.....	40
Halten einer Konferenz und Fortsetzen eines Anrufs.....	41
Sofortkonferenz.....	41
Hinzufügen eines Teilnehmers zu einer Sofortkonferenz.....	41
<b>Kapitel 10: Anruffunktionen</b> .....	<b>43</b>
Stummschaltung und Aufhebung der Stummschaltung eines Anrufs.....	43
Halten und Fortsetzen eines Anrufs.....	43
Fortsetzen eines gehaltenen Anrufs mit der Halten-Taste.....	44
Ruf zur Telefonzentrale bei Abnahme des Hörers.....	44
<b>Kapitel 11: Anrufschutz und Rufumleitung</b> .....	<b>45</b>
Nicht stören.....	45
Anrufschutz aktivieren und deaktivieren.....	45
Rufweiterleitung.....	46
Weiterleiten eines Anrufs an eine andere Nebenstelle.....	46
Aktivieren von EC500.....	47
<b>Kapitel 12: Erweiterte Funktionen</b> .....	<b>48</b>
Zugriff auf das Funktionsmenü.....	48
Aktivieren der Weiterleitung an Voicemail.....	48
Verhindern, dass Ihre Nebenstelle während eines Anrufs angezeigt wird.....	49
Gegensprechfunktion.....	49
Mehrfachgerätezugriff.....	49
Abwickeln von Anrufen und Konferenzen mit Mehrfachgerätezugriff.....	50
Multicast Paging.....	50
Senden einer Multicast Paging-Nachricht.....	51
Parken und Entparken eines Anrufs.....	51
Anrufvermittlung mit Rückfrage.....	52
Vermitteln eines Anrufs ohne Rückfrage.....	52
Aktivieren der automatischen Rückruffunktion.....	53
Gemeinsame Steuerung.....	53
Verwenden der Fangschaltung.....	54
Voicemail.....	54
Abhören Ihrer Voicemail.....	55
<b>Kapitel 13: Anpassung des Telefons</b> .....	<b>56</b>
Telefon.....	56
Festlegen des Wählmodus.....	56
Anzeigen der Anrufdauer.....	56
Zuweisen von Kurzwahlnummern.....	57

Ersetzen und Löschen eines Kurzwahlkontakts.....	57
Aktivieren der Stummschaltungs-Warnung.....	57
Optisches Signal.....	58
<b>Audio.....</b>	<b>59</b>
Einstellen eines Ruftons für eingehende Anrufe.....	59
Ein- und Ausschalten der Tastentöne.....	59
Ein- und Ausschalten der Fehlertöne.....	59
Aktivieren und Deaktivieren der Audioeinstellungen.....	60
Einrichten des Handset-Profiles.....	60
Rückhören Ihres Handsets.....	60
<b>Anzeige.....</b>	<b>61</b>
Anpassen des Displaykontrasts.....	61
Einstellen der Anzeigesprache.....	61
Einstellen des Datumsformats.....	61
Einstellen des Uhrzeitformats.....	62
Festlegen der Zeitzone.....	62
<b>Sicherung und Wiederherstellung.....</b>	<b>63</b>
Überblick zur Sicherung und Wiederherstellung.....	63
<b>Kapitel 14: Telefonaktualisierung.....</b>	<b>65</b>
Aktualisieren Ihres Telefons.....	65
Überprüfen Sie die regelmäßige automatische Aktualisierung Ihres Telefons.....	65
<b>Kapitel 15: Wartung.....</b>	<b>67</b>
Anzeigen der Produkt-ID.....	67
Anzeigen des Gerätetyps.....	67
Anzeigen der Adresse des sekundären Bereitstellungsservers.....	67
Anzeigen des Servertyps.....	68
<b>Kapitel 16: Ressourcen.....</b>	<b>69</b>
Dokumentation.....	69
Suchen nach Dokumenten auf der Avaya Kundendienst-Website.....	71
Avaya-Dokumentationscenter-Navigation.....	71
Anzeigen von Avaya Mentor-Videos.....	73
Support.....	74

# Kapitel 1: Einführung

---

## Zweck

In diesem Dokument werden die Funktionen von IP-Telefon Avaya J129 beschrieben und Anleitungen zur Verwendung des Telefons gegeben.

Dieses Dokument ist für Endbenutzer bestimmt.

# Kapitel 2: Übersicht über IP-Telefon Avaya J129

Das IP-Telefon Avaya J129 ist ein SIP-basiertes Telefon für die grundlegende Geschäftskommunikation. Die Telefone unterstützen zwei Leitungstasten mit einer einzeiligen Anrufanzeige.

## Physische Spezifikationen

- Einzelne Leitungstaste
- Ein grafisches LCD-Display (128 x 32 Pixel)
- Drei Softkeys
- Zwei Netzwerkanschlüsse mit 10/100 Mbit/s
- Power-over-Ethernet-Gerät der Klasse 1
- Magnetischer Gabelumschalter

## Aufbau des IP-Telefons J129



Referenznummer	Name	Beschreibung
1	Signal-LED	Ein blinkendes rotes Licht zeigt eine Voicemail oder eingehende Anrufe an. Die Signal-LED blinkt auch, wenn Sie zum Telefonieren die Freisprecheinrichtung verwenden.
2	Telefondisplay	Zeigt Informationen wie Uhrzeit, Softkeybezeichnungen und Menüoptionen an.  Wenn der Text breiter als der Anzeigebereich ist, befinden sich am Ende des Texts drei Punkte. Verwenden Sie die Rechts- und Linkspfeiltasten, um durch den Text zu blättern.  Wenn rechts in der Telefonanzeige eine Bildlaufleiste oder ein Leitungsindikator angezeigt wird, können Sie mithilfe der Nach-oben- und Nach-unten-Tasten hoch- oder runterblättern.
3	Softkeys	Zeigen bildschirmspezifische Befehle an.
4	OK	Wählt die Funktion aus, die dem linken Softkey zugeordnet ist.
5	Navigationspfeile	Wechseln zwischen verschiedenen Menüoptionen.  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pfeiltasten <b>Nach oben</b> und <b>Nach unten</b>: Nach oben und nach unten blättern.</li> <li>• Pfeiltasten <b>Nach rechts</b> und <b>Nach links</b>: Cursor im Texteingabefeld bewegen und zwischen Werten in den Auswahlfeldern hin- und herschalten.</li> </ul>
6	Telefon	Zeigt den Bildschirm <b>Telefon</b> an.
7	Zurück	Bricht die aktuelle Aktion ab und kehrt zum vorherigen Menü zurück.
8	Lautsprecher	Aktiviert oder deaktiviert die Freisprecheinrichtung. Sie können die Freisprecheinrichtung auch durch Abnehmen des Hörers deaktivieren.
9	Hauptmenü	Zeigt die Menüoptionen und weitere Telefoneinstellungen an.
10	Halten	Der Anruf wird gehalten.
11	Lautstärke	Erhöht oder verringert die Lautstärke des Hörers bzw. des Lautsprechers, wenn Sie einen Anruf tätigen.  Passt die Ruftonlautstärke an, wenn Sie keinen Anruf tätigen.
12	Stummschaltung	Schaltet die Stummschaltung des Mikrofons ein und aus.
13	Mikrofon	Das Mikrofon des Telefons. Ab dem Modell J129D03A befindet es sich an der Vorderseite des Gehäuses.



Nr.	Name	Beschreibung
1	5-V-DC-Buchse	Zum Anschluss der Stromversorgung. * <b>Hinweis:</b> Nur bei Modellen ab J129D03A verfügbar.
2	Netzwerkanschluss	Zum Verbinden des Ethernet-Kabels.
3	PC-Port	Zum Anschluss des Computers. * <b>Hinweis:</b> Der PC-Port ist deaktiviert, wenn ein WLAN-Netzwerk verwendet wird.
4	Handset-Buchse	Zum Anschluss des Hörers.
5	Abdeckung des WLAN-Moduls	Zum Integrieren des WLAN-Moduls.

\* **Hinweis:**

Avaya J129 IP-Telefone unterstützen keine Headsets.

## Unterstützte Merkmale

Funktionen	Avaya Aura®	IP Office
End-to-End-Sicherheitsindikator	Ja	Nein
Privatanruf	Ja	Ja. Wird mithilfe von Funktionscodes unterstützt.
Rufumleitung	Ja	Ja. Wird mithilfe von Funktionscodes unterstützt.
Wählen von Notrufen, wenn der Benutzer nicht angemeldet ist	Ja	Nein
Konferenzschaltungen	Ja	Ja. Eine Telefonkonferenz unterstützt drei Teilnehmer und der Anruf wird auf dem Telefon gehostet.
Vermitteln mit Rücksprache	Ja	Ja
Vermitteln ohne Rückfrage	Ja	Ja
Vermitteln eines Anrufs durch Auswählen eines Kontakts oder einer zuletzt gewählten Rufnummer.	Ja	Ja
Kontakte	Ja	Ja. Nur persönliche Kontakte.
Anwesenheit	Ja	Nein
Schneller Login	Ja	Nein

Die Tabelle wird auf der nächsten Seite fortgesetzt ...

Mehrfachgerätezugriff (MDA) <sup>1</sup>	Ja	Nein
Voicemail	Ja	Ja
Anruf parken/entparken	Ja	Ja. Wird mithilfe von Funktionscodes unterstützt.
Blockieren der Anruferinformationen	Ja	Nein
EC500	Ja	Nein
Fangschaltung (MCT)	Ja	Nein
Nicht stören	Ja	Ja. Wird mithilfe von Funktionscodes unterstützt.
Automatischer Rückruf	Ja	Nein
Wählmodus	Ja	Ja. Unterstützt nur den manuellen Modus.
Kurzwahl	Ja	Nein

Weitere Informationen zu IP Office, finden Sie in IP Office Dokumente unter <https://support.avaya.com/>.

<sup>1</sup> Die MDA-Funktion wird in IP-Telefon Avaya J129 mit Einschränkungen unterstützt. Weitere Informationen finden Sie unter „Mehrfachgerätezugriff“.

# Kapitel 3: Erste Schritte

---

## Eingeben der Details zum Bereitstellungsserver

### Informationen zu diesem Vorgang

Wenn das Telefon die URL des Bereitstellungsservers nicht über die Device Enrollment Services, DHCP-SSON oder LLDP abrufen kann, fordert das Telefon den Benutzer zur manuellen Eingabe der Details des Bereitstellungsservers auf.

### Voraussetzungen

Stellen Sie sicher, dass Sie über die Adresse des Bereitstellungsservers verfügen. Die Adresse des Bereitstellungsservers erhalten Sie vom Systemadministrator.

### Vorgehensweise

1. Wenn Sie das Telefon zum ersten Mal starten und auf dem Bildschirm „Automatische Bereitstellung“ die Meldung `Möchten Sie die automatische Bereitstellung jetzt aktivieren?` angezeigt wird, wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:
  - **Ja:** Verbindung mit dem Device Enrollment Services-Server herstellen, um die Adresse des Bereitstellungsservers zu erhalten und die Bereitstellungsserver-Adresse von DHCP zu ignorieren.
  - **Nein:** Bereitstellungsserveradresse vom DHCP-Server abrufen.

Wenn eine Zeitüberschreitung auftritt und der DHCP die Bereitstellungsserveradresse nicht bereitstellt, wird **Ja** ausgewählt.

Wenn die Verbindung zum Device Enrollment Services erfolgreich hergestellt wird und das Telefon die Bereitstellungsserveradresse erhält, wird der Startvorgang des Telefons fortgesetzt und Sie werden nicht zur Eingabe der Bereitstellungsserveradresse aufgefordert.

Wenn die Verbindung zum Device Enrollment Services erfolgreich hergestellt wird, das Telefon aber keine Bereitstellungsserveradresse von Device Enrollment Services erhält, werden Sie vom Telefon zur Eingabe eines numerischen Registrierungscode aufgefordert. Den numerischen Registrierungscode erhalten Sie von Ihrem Administrator. Wenn Sie den gültigen numerischen Registrierungscode eingeben, wird der Startvorgang des Telefons fortgesetzt und Sie werden nicht zur Eingabe der Bereitstellungsserveradresse aufgefordert.

Wenn Sie keinen numerischen Registrierungscode besitzen, drücken Sie **Abbrechen**. Das Telefon setzt den Startvorgang mit dem DHCP fort.

Auf dem Telefon-Display wird die Meldung über den `Startvorgang` angezeigt. Wenn das Telefon die Bereitstellungsserver-Adresse nicht von den Device Enrollment Services oder vom DHCP-Server erhält, wird auf dem Telefondisplay der Bildschirm **Bereitstellungsdetails eingeben** angezeigt.

2. Drücken Sie im Bildschirm **Bereitstellungsdetails eingeben** eine der folgenden Optionen:
  - **Konfig.**: Eingeben der Adresse des Bereitstellungsservers.
  - **Nie**: Die Adresse des Bereitstellungsservers wird nicht abgefragt.
  - **Abbrechen**: Abbrechen der Eingabeaufforderung und Anzeige des **Anmeldebildschirms**.
3. Drücken Sie **Konfig.** und geben Sie die Bereitstellungsserveradresse in das Feld **Adr.** ein.

Die Adresse ist eine alphanumerische URL. Beispiel: `http://myfileserv.com/j100/`.

**+ Tipp:**

Um das Punkt-Symbol (.) einzugeben, müssen Sie in den ABC-Modus wechseln. Drücken Sie dazu auf die Softkey-Taste für die alphanumerische Eingabe.

Drücken Sie die Softkey-Taste „/“, um einen Schrägstrich (/) einzugeben.

4. (**Optional**) Geben Sie die **Gruppennummer** ein.

Fordern Sie die Gruppennummer von Ihrem Systemadministrator an. Der Wert liegt zwischen 0 und 999. Wenn Sie keinen Wert eingeben, verwendet das Telefon den Standardwert 0.
5. Drücken Sie **Sichern**.

Das Telefon setzt den Startvorgang fort und stellt eine Verbindung zum Bereitstellungsserver her.

---

## Identifizieren des Gerätetyps während des Telefonstarts

### Informationen zu diesem Vorgang

Der Bildschirm des IP-Telefons der Serie Avaya J100 zeigt den Gerätetyp während des Telefonstarts an. Diese Funktion wird erst ab der Telefonsoftwareversion 4.0.3 unterstützt.

### Vorgehensweise

1. Stellen Sie die Telefonkomponenten bereit.
2. Schließen Sie das Ethernetkabel am Telefon an.

Das Telefon wird gestartet und beginnt mit der Initialisierung.

Auf dem Telefonbildschirm wird `Starten ... Avaya SIP` angezeigt.

---

## Anmelden bei Ihrem Telefon

### Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um sich bei Ihrem Telefon anzumelden.

## Voraussetzungen

Das Kennwort für die Anmeldung erhalten Sie vom Systemadministrator.

## Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Anmelden**.
2. Geben Sie Ihre Nebenstellenummer ein.
3. Drücken Sie **Eingabe** oder **OK** oder **#**.
4. Geben Sie das Passwort ein, das der Administrator Ihnen zugewiesen hat.
5. Drücken Sie **Eingabe** oder **OK** oder **#**.

---

# Abmelden bei Ihrem Telefon

## Informationen zu diesem Vorgang

Wenn der Administrator die Offline-Anrufprotokoll-Funktion aktiviert, werden entgangene Anrufe in die Anrufliste aufgenommen. Die Offline-Anrufprotokoll-Funktion ist nur in einer Avaya Aura® Umgebung verfügbar.

## Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü** > **Abmelden**.

 **Hinweis:**

Drücken Sie in IP Office **Hauptmenü** > **Admin** > **Abmelden**. Weitere Informationen finden Sie unter IP Office, siehe Dokumente in <https://support.avaya.com/>.

2. Drücken Sie auf **Abmelden**, wenn das Telefon Sie zur Bestätigung auffordert.

---

# Telefon sperren

## Informationen zu diesem Vorgang

Sperren Sie das Telefon, während Sie angemeldet sind, um eine unbefugte Nutzung zu verhindern. Durch das Sperren des Telefons werden Sie nicht abgemeldet. Sie können weiterhin alle eingehenden Anrufe empfangen und Notrufnummern anrufen.

Wenn die SSO-Funktion (Single Sign-on) auf Ihrem Telefon aktiviert ist, können Sie das Telefon erst dann sperren, wenn Sie eine PIN festgelegt haben.

## Voraussetzungen

Wenden Sie sich an Ihren Telefonadministrator, wenn Sie die Option **Sperren** im Menü **Anwendungen** nicht sehen können.

## Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü**.

2. Wählen Sie **Sperren** aus.

---

## Entsperren Ihres Telefons

### Informationen zu diesem Vorgang

Entsperren Sie das Telefon mit einer PIN oder einem Kennwort. Je nach Konfiguration zeigt das Telefon das Feld zur Eingabe einer PIN oder eines Kennworts an.

Wenn die SSO-Funktion (Single Sign-on) aktiviert ist, können Sie das Telefon nur mit der von Ihnen festgelegten PIN entsperren. Ist SSO nicht aktiviert, können Sie das Telefon mit der von Ihnen festgelegten PIN, einer vom Administrator definierten PIN oder dem SIP-Kennwort entsperren.

Wenn Ihr Telefonadministrator bei nicht aktivierter SSO keine PIN festlegt, zeigt das Telefon das Feld zur Eingabe eines Kennworts an. Wenn Ihr Telefonadministrator bei nicht aktivierter SSO eine PIN festlegt oder wenn Sie selbst bei aktivierter oder nicht aktivierter SSO eine PIN festlegen, zeigt das Telefon das Feld zur Eingabe einer PIN an. Eine PIN ist ein nur aus Ziffern bestehender Wert, während ein Kennwort ein alphanumerischer Wert sein kann.

Bei Eingabe einer falschen PIN oder eines falschen Kennworts können Sie das Telefon nicht entsperren. Der Telefonadministrator legt fest, wie oft Sie versuchen können, sich anzumelden. Wenn die zulässige Anzahl überschritten wird, kann das Telefon vorübergehend für den vom Administrator festgelegten Zeitraum nicht entsperret werden.

Wenn Sie Ihre PIN bzw. Ihr Kennwort nicht kennen oder vergessen haben und die SSO-Funktion nicht aktiviert ist, wenden Sie sich an Ihren Telefonadministrator. Wenn Sie sich nicht an Ihre PIN erinnern und die SSO-Funktion aktiviert ist, werden Sie vom Telefon aufgefordert, Ihr vom Administrator festgelegtes Kennwort einzugeben.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Entsperren**.
2. Geben Sie auf dem Telefonbildschirm eine PIN oder ein Kennwort ein.

Das Telefon zeigt die Ansage `Ungültige PIN` an, wenn Sie eine falsche PIN eingeben.

3. **(Optional)** Wenn Sie sich nicht an die von Ihnen festgelegte PIN erinnern, gehen Sie wie folgt vor:
  - a. Drücken Sie **Vergessen**.

Das Telefon zeigt die Meldung `Sie müssen sich erneut anmelden, um eine neue PIN festzulegen`.
  - b. Drücken Sie **Abmelden**.
  - c. Geben Sie Ihren vom Administrator festgelegten Benutzernamen und Ihr vom Administrator festgelegtes Kennwort ein.

---

## Einstellen des Netzwerkmodus

### Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um den Netzwerkmodus Ihres Telefons auf ein **Ethernet** oder ein bestimmtes **WLAN**-Netzwerk einzustellen.

### Voraussetzungen

Stellen Sie sicher, dass der Netzwerkadministrator Ihnen die Berechtigung zum Durchführen dieser Aufgabe erteilt.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü**.
2. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Einstellungen** und drücken Sie **Auswahl**.
3. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Netzwerk** und drücken Sie auf **Auswahl**.
4. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Netzwerkmodus**.
5. Wählen Sie den **Netzwerkmodus** aus den folgenden Optionen aus:
  - **Ethernet**: Um das Telefon an ein Ethernet-Netzwerk anzuschließen.
  - **WLAN**: Um das Telefon an ein WLAN-Netzwerk anzuschließen.
6. Drücken Sie eine der folgenden Tasten:
  - **Ein/Aus**
  - Pfeiltaste **Rechts**
  - Pfeiltaste **Links**
7. Drücken Sie **Sichern**.
8. Wenn das Telefon zum Neustart auffordert, drücken Sie **OK** zum Fortfahren oder **Abbrechen**, um zurückzukehren.

### Verwandte Links

[Einstellen der Netzwerkkonfiguration](#) auf Seite 20

[Verbinden mit einem WLAN-Netzwerk](#) auf Seite 21

## Einstellen der Netzwerkkonfiguration

### Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um an Ihrem Telefon die automatische oder manuelle Einstellung der Netzwerkkonfiguration zu aktivieren. Diesen Vorgang müssen Sie durchführen, wenn Ihr Telefon nicht für die Verbindung per Ethernet oder über ein bestimmtes WLAN-Netzwerk konfiguriert ist.

Wenn die Netzwerkkonfiguration auf „Automatisch“ gesetzt ist, verbindet sich das Telefon bei jedem Neustart mit dem vorkonfigurierten Netzwerk, das Ihr Administrator eingerichtet hat.

Wenn die Netzwerkkonfiguration auf „Manuell“ gesetzt ist, verbindet sich das Telefon bei jedem Neustart mit dem Netzwerk, das Sie manuell über den Vorgang [Einstellen des Netzwerkmodus](#) auf Seite 20 bzw. [Verbinden mit einem WLAN-Netzwerk](#) auf Seite 21 konfiguriert haben – unabhängig vom vorkonfigurierten Netzwerk, das Ihr Administrator eingerichtet hat.

**\* Hinweis:**

Wenn Sie das verbundene Netzwerk ändern, stellt das Telefon die **Netzwerkconfiguration** automatisch auf „**Manuell**“ ein.

**Vorgehensweise**

1. Drücken Sie **Hauptmenü**.
2. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Einstellungen** und drücken Sie **Auswahl**.
3. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Netzwerk** und drücken Sie auf **Auswahl**.
4. Führen Sie einen Bildlauf durch zu **Netzwerkconfiguration**.

Die **Netzwerkconfiguration** zeigt folgende zwei Optionen an:

- **Auto**: Für die automatische Verbindung mit einem Netzwerk.
- **Manuell**: Für den manuellen Anschluss eines Netzwerks.

5. Drücken Sie eine der folgenden Tasten:

- **Ein/Aus**
- Pfeiltaste **Rechts**
- Pfeiltaste **Links**

6. Drücken Sie eine der folgenden Tasten:

- **Sichern**
- **OK**

**\* Hinweis:**

Wenn Ihr Telefon auch nach Umschalten der **Netzwerkconfiguration** von **Auto** zu **Manuell** nicht neu startet und im Modus „Manuell“ verbleibt, drücken Sie auf **Speichern**.

Wenn Sie einen Wechsel der **Netzwerkconfiguration** von **Manuell** auf **Auto** vornehmen, drücken Sie auf **Speichern** und führen Sie anschließend eine der folgenden Aktionen aus:

- Wenn es sich bei dem verbundenen Netzwerk um das von Ihrem Administrator eingerichtete vorkonfigurierte Netzwerk handelt, wird das Telefon nicht neu gestartet und verbleibt im Modus „Auto“.
- Wenn es sich bei dem verbundenen Netzwerk nicht um das von Ihrem Administrator eingerichtete vorkonfigurierte Netzwerk handelt, fragt das Telefon nach Ihrer Zustimmung zum Neustart, bevor es sich mit dem vorkonfigurierten Netzwerk verbindet.

**Verwandte Links**

[Einstellen des Netzwerkmodus](#) auf Seite 20

## Verbinden mit einem WLAN-Netzwerk

### Informationen zu diesem Vorgang

Wenden Sie dieses Verfahren an, um Ihr Telefon mit einem bestimmten WLAN-Netzwerk zu verbinden.

## Voraussetzungen

- Stellen Sie sicher, dass der Netzwerkadministrator Ihnen die Berechtigung zum Durchführen dieser Aufgabe erteilt hat.
- Wählen Sie „WLAN“ als Netzwerkmodus.
- Wenn Sie den Netzwerkmodus einrichten, notieren Sie sich die SSID, da dies der Name des WLAN-Netzwerks ist, mit dem das Telefon die Verbindung herzustellen versucht.
- Stellen Sie sicher, dass der Netzwerkadministrator die Funktionen für ausgeblendetes WLAN aktiviert.

## Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü**.
2. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Einstellungen** und drücken Sie **Auswahl**.
3. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Netzwerk** und drücken Sie auf **Auswahl**.
4. Führen Sie einen Bildlauf zu **WLAN-Netzwerk** durch und drücken Sie **Auswahl**, um auf die Liste der verfügbaren WLAN-Netzwerke zuzugreifen.  
  
Das Telefon zeigt alle verfügbaren WLAN-Netzwerke an, einschließlich des ausgeblendeten WLANs.
5. Führen Sie einen Bildlauf zu dem gewünschten **WLAN-Netzwerk** durch und drücken Sie **Verbinden**, um den Verbindungsvorgang zu starten.  
  
Sie können eine Verbindung zum ausgeblendeten WLAN-Netzwerk herstellen.
6. Um das Telefon neu zu starten, drücken Sie **OK**.
7. Wenn der Sicherheitsstandard WEP oder WPA/WPA2 PSK verwendet wird, geben Sie bei **Kennwort** das Kennwort für das WLAN-Netzwerk ein.  
  
Halten Sie die erforderlichen Anmeldeinformationen für die WLAN-Netzwerke bereit. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Netzwerkadministrator.
8. Wenn der Sicherheitsstandard 802.1x EAP verwendet wird, geben Sie Folgendes ein:
  - **Identität**: Ihre Benutzer-ID oder die von Ihrem Administrator angegebene gemeinsame Benutzer-ID.
  - **Anonyme Identität**: Lassen Sie diesen Eintrag leer oder verwenden Sie die von Ihrem Administrator bereitgestellte gemeinsame anonyme Identität.
  - **Kennwort**: Ihr Kennwort oder das von Ihrem Administrator angegebene gemeinsame Kennwort.

## Ergebnis

Nach der erfolgreichen Authentifizierung der Anmeldeinformationen wird das Telefon automatisch neu gestartet, um den Verbindungsvorgang abzuschließen.

## Verwandte Links

[Einstellen des Netzwerkmodus](#) auf Seite 20

# Kapitel 4: Navigation

---

## Hauptmenü





In der folgenden Tabelle sind die Optionen des **Hauptmenüs** zusammengefasst.

Name	Beschreibung
<b>Verlauf</b>	Zum Öffnen des Anrufverlaufs.
<b>Kontakte</b>	Zum Hinzufügen, Bearbeiten oder Löschen eines Kontakts.
<b>Voicemail</b>	Zum Überprüfen Ihrer Sprachnachrichten.
<b>Funktionen</b>	Zum Zugriff auf vom Administrator aktivierte Funktionen.
<b>Einstellungen</b>	Zum Ändern der Telefon-, Audio- und Anzeigeeinstellungen und mehr.
<b>Netzwerkinformationen</b>	Zum Überprüfen der Netzwerkeinstellungen.
<b>Sperren</b>	Zum Sperren des Telefons.
<b>Abmelden</b>	Sie können sich vom Telefon abmelden, um Ihre Einstellungen zu schützen oder einem anderen Benutzer die Anmeldung zu gestatten.
<b>Administration</b>	Zum Zugriff auf die Administrationseinstellungen.
<b>Über IP Deskphone</b>	Softwareversion des Telefons und den standardmäßigen Gerätetyp anzeigen.
























---

## Symbole auf der Telefonanzeige







In der folgenden Tabelle sind die Symbole, die bei IP-Telefon Avaya J129 verwendet werden, aufgeführt:

Symbol	Beschreibung
	Leitungssymbol für erste Leitungstaste
	Leitungssymbol für zweite Leitungstaste
	Mehr als 10 letzten entgangenen Anrufe
	Letzte Anrufe – Ausgehender Anruf

*Die Tabelle wird auf der nächsten Seite fortgesetzt ...*

Symbol	Beschreibung
	Letzte Anrufe – Entgangener Anruf
	Letzte Anrufe – eingehender Anruf
	Letzte ausgehende Anrufe MDA
	Entgangener Anruf
	Überprüfen
	MDA aktiv
	Einrichtung eines neuen Anrufs
	Voicemail
	Kontrollkästchen deaktiviert
	Kontrollkästchen aktiviert
	Aktive Konferenz
	Gehaltene Konferenz
	Kontrast
	EC500
	Failover
	Optionsfeld deaktiviert
	Optionsfeld aktiviert
	Funktion nicht verfügbar
	Rufumleitung
	Telefonhörer
	Halten
	Telefonsperre
	Rufton ein

Die Tabelle wird auf der nächsten Seite fortgesetzt ...

Symbol	Beschreibung
	Rufton aus
	Lautsprecher
	Nicht stören
	Stummschaltung
	Überprüfung der Anrufer-ID bestanden.
	Überprüfung der Anrufer-ID fehlgeschlagen.

# Kapitel 5: Eingehende Anrufe

Ein eingehender Anruf auf Ihrem Telefon ist ein Anruf, der bei Ihnen eingeht. Bei einem eingehenden Anruf bietet das Telefon akustische und visuelle Hinweise. Auf dem Telefonbildschirm wird das Symbol für einen eingehenden Anruf, die Anrufernummer oder der Name angezeigt. Abhängig von der Konfiguration bietet der Telefonbildschirm zusätzliche Details zum eingehenden Anruf, z. B. den Organisationsnamen und den Abteilungsnamen. Blättern Sie durch den Telefonbildschirm, um alle Details anzuzeigen. Ihr Administrator konfiguriert die Einstellungen für die Anzeige der Anrufer-ID-Details. Wenden Sie sich an Ihren Administrator, um die Anrufer-ID-Details zu aktivieren.

Wenn Ihr Administrator die Funktion „Eingehende Anrufe blockieren“ aktiviert hat, können Sie keine eingehenden Anrufe annehmen, wenn das Telefon gesperrt ist.

Wenn Sie einen LDAP-Kontakt in den lokalen Kontakten des Telefons aus einem LDAP-Verzeichnis speichern, zeigt das Telefon den Namen dieses Anrufers aus den lokalen Kontakten an.

Wenn Sie mehrere Anrufe gleichzeitig erhalten, zeigt der Telefonbildschirm die Details zum zweiten Anruf auf der nächsten Seite des Telefonbildschirms an.

## Überprüfung der Anrufer-ID

Wenn Sie einen eingehenden privaten oder aufgeschalteten Anruf erhalten, zeigt das Telefon Überprüfungsstatusinformationen an, um Anrufer-ID-Spoofing zu verhindern. Sie können den Überprüfungsstatus der Anrufer-ID eines eingehenden Anrufs anzeigen, um zu überprüfen, ob Sie der Quelle des Anrufs vertrauen können. Wenn die Popup-Funktion für eingehende Anrufe auf Ihrem Telefon aktiv ist, können Sie den Überprüfungsstatus der Anrufer-ID im Popup-Fenster sehen. Sie können den Status auch auf dem Bildschirm **Anruferdetails** und bei den Leitungstasten bzw. aufgeschalteten Leitungstasten sehen. Es gibt beim Überprüfungsstatus folgende Varianten:

- Bestanden: Anzeige bei erfolgreicher Anruferüberprüfung.
- Fehlgeschlagen: Anzeige bei fehlgeschlagener Anruferüberprüfung.

Ihr Telefonadministrator konfiguriert die Einstellungen für die Anzeige des Überprüfungsstatus der Anrufer-ID.

## Verwandte Links

[Annehmen eines Anrufs](#) auf Seite 27

[Annehmen eines Anrufs während eines aktiven Gesprächs](#) auf Seite 27

[Anzeigen eines entgangenen Anrufs](#) auf Seite 28

[Ignorieren eines Anrufs](#) auf Seite 28

[Vermitteln eines gehaltenen Anrufs](#) auf Seite 29

---

## Annehmen eines Anrufs

### Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um einen Anruf entgegenzunehmen. Wenn Sie einen Anruf erhalten, wird dieser vom Telefon wie folgt verarbeitet:

- Generiert akustische und optische Signale.
- Zeigt den Namen oder die Nummer des Anrufers an.

### Vorgehensweise

Wählen Sie eine der Vorgehensweisen:

- Nehmen Sie den Hörer ab.
- Drücken Sie **Lautsprecher**.
- Drücken Sie Taste **OK**.
- Drücken Sie den Softkey **Annehmen**.

### Verwandte Links

[Eingehende Anrufe](#) auf Seite 26

[Halten und Fortsetzen eines Anrufs](#) auf Seite 43

---

## Annehmen eines Anrufs während eines aktiven Gesprächs

### Informationen zu diesem Vorgang

Sie können einen Anruf über eine sekundäre Leitungstaste nur empfangen, wenn die Leitungstaste nicht belegt ist.

### Vorgehensweise

Drücken Sie eine der folgenden Tasten:

- Softkey **Annehmen**
- **OK-Taste**

Das Telefon hält das aktive Gespräch in der Leitung und nimmt den neuen Anruf an.

### Verwandte Links

[Eingehende Anrufe](#) auf Seite 26

---

## Anzeigen eines entgangenen Anrufs

### Informationen zu diesem Vorgang

Wenn Sie einen Anruf verpasst haben, zeigt der Telefonbildschirm das Symbol für entgangene Anrufe an. Sie können die folgenden Details eines entgangenen Anrufs auf dem Bildschirm „Letzte Anrufe“ anzeigen:

- Symbol „Entgangene Anrufe“
- Anrufername, falls der Anrufer zu den Kontakten hinzugefügt wurde
- Grund für entgangene Anrufe
- Nebenstellen-Rufnummer
- Datum und Uhrzeit des entgangenen Anrufs

### \* Hinweis:

Wenn die Voicemail-Funktion aktiv ist, leitet das Telefon den nicht angenommenen Anruf an Ihre Voicemail-Nummer weiter.

### Vorgehensweise

1. Wählen Sie auf dem Bildschirm **Telefon** eine der folgenden Möglichkeiten aus:
  - **Hauptmenü > Verlauf**
  - **Verlauf**
2. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf den gewünschten entgangenen Anruf.
3. Drücken Sie **Details**.

Sie können die Details des entgangenen Anrufs anzeigen.

### Verwandte Links

[Eingehende Anrufe](#) auf Seite 26

---

## Ignorieren eines Anrufs

### Informationen zu diesem Vorgang

Wenn Sie einen Anruf nicht annehmen möchten oder Sie bereits ein anderes Gespräch führen, können Sie den neuen eingehenden Anruf ignorieren. Wenn Sie einen Anruf ignorieren, wird nur das Klingelzeichen auf Ihrem Telefon unterdrückt. Sie können den Anruf trotzdem noch annehmen, wenn Sie ihn rechtzeitig mit den Navigationstasten auswählen und annehmen.

### Vorgehensweise

Drücken Sie auf dem Bildschirm **Eingehender Anruf** auf eine der folgenden Optionen:

- Softkey **Ignorieren**
- **Zurück**

Das Telefon beendet die Rufsignalisierung und kehrt zum vorherigen Bildschirm zurück.

### Verwandte Links

[Eingehende Anrufe](#) auf Seite 26

---

## Vermitteln eines gehaltenen Anrufs

### Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um einen gehaltenen Anruf an einen ausgehenden oder eingehenden Anruf zu vermitteln.

### Voraussetzungen

Drücken Sie **Halten**, um einen aktiven Anruf zu halten.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie einen der folgenden Softkeys:
  - **Neuer Anruf**: Zum Tätigen eines neuen Anrufs.
  - **Fortsetzen**: Anruf fortsetzen
2. Wenn der Angerufene den Anruf entgegen nimmt oder Sie den Anruf entgegennehmen, drücken Sie den Softkey **Vermitteln**.
3. Drücken Sie erneut den Softkey **Vermitteln** wenn Sie vom Telefon zum Bestätigen aufgefordert werden.

### Verwandte Links

[Eingehende Anrufe](#) auf Seite 26

# Kapitel 6: Ausgehende Anrufe

---

## Tätigen eines Anrufs mithilfe des Wählmodus

### Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um einen Anruf ohne Abnehmen des Hörers oder durch Drücken von **Lautsprecher** zu tätigen.

### Voraussetzungen

Stellen Sie als Wählmodus für das Telefon **Automatisch** oder **Manuell** ein.

- Wenn als Wählmodus **Automatisch**, festgelegt ist, wählen Sie die erforderliche Anzahl an Ziffern.

Das Telefon startet den Anruf, wenn der Timer für die Tastenwahl abläuft.

- Wenn der Wählmodus auf **Manuell** festgelegt ist, wählen Sie die Rufnummer und drücken Sie den Softkey **Anrufen** oder auf die Taste **OK**.

### Verwandte Links

[Festlegen des Wählmodus](#) auf Seite 56

---

## Tätigen eines Anrufs ohne Nutzung des Wählmodus

### Vorgehensweise

1. Nehmen Sie den Hörer ab oder drücken Sie die **Lautsprechertaste**.
2. Drücken Sie die Ziffern auf dem Tastenfeld.

Das Telefon startet den Anruf, wenn der Timer für die Tastenwahl abläuft.

---

## Wahlwiederholung

### Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um eine Nummer erneut zu wählen. Wenn Sie das Protokoll der ausgehenden Anrufe löschen, wird auch die zuletzt gewählte Rufnummer gelöscht.

### Vorgehensweise

Wählen Sie auf dem Bildschirm **Telefon** eine der folgenden Möglichkeiten aus:

- **Wahlwiederholung**

- Wenn der Softkey **Wahlwiederholung** der erste Softkey ist, drücken Sie **OK**.

---

## Tätigen eines Anrufs über eine Kurzwahl

### Voraussetzungen

Vergewissern Sie sich, dass Ihren Kontakten Kurzwahlnummern zugeordnet sind.

### Vorgehensweise

Drücken Sie einen Moment die Tastenfeldtaste, die der anzurufenden Person zugeordnet ist.

### Verwandte Links

[Zuweisen von Kurzwahlnummern](#) auf Seite 57

---

## Umschalten zwischen Anrufen

### Informationen zu diesem Vorgang

Wenden Sie dieses Verfahren an, um zwischen Anrufen umzuschalten, wenn Sie sich in einem Anruf befinden, während ein andere Anruf gehalten wird.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie auf **Ein/Aus**.  
Der aktuelle Anruf wird gehalten und der andere wird wiederaufgenommen.
2. Drücken Sie erneut **Ein/Aus**, um wieder zum ersten Anruf zurückzukehren.

---

## Tätigen eines Anrufs über die lokale Kontaktliste

### Informationen zu diesem Vorgang

Nutzen Sie diese Vorgehensweise, um einen Kontakt aus dem Bildschirm „Lokale Kontakte“ heraus anzurufen. In einer Open SIP-Umgebung werden die lokalen Kontakte mit dem Netzwerdateiserver synchronisiert.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie auf **Hauptmenü > Kontakte**.  
Auf dem Telefon wird die Nachricht `Zur Namenssuche Tastenfeldtaste drücken` angezeigt.
2. Drücken Sie auf dem Tastenfeld die Tasten für die Buchstaben des Namens der Person, die Sie anrufen möchten.  
Beispiel: Drücken Sie `764`, um nach einer Person zu suchen, deren Name 'Smith' lautet.

3. Drücken Sie eine der folgenden Tasten, um die ausgewählte Nummer anzurufen:
  - **Anruf**
  - **OK**

---

## Tätigen eines Anrufs über die Kontaktliste der Firmendatenbank

### Informationen zu diesem Vorgang

Je nach der Konfiguration durch Ihren Administrator können Sie ggf. Kontakte von anderen externen Kontaktlisten oder Verzeichnissen suchen und anrufen.

### Vorgehensweise

1. Wählen Sie auf dem Bildschirm **Telefon** eine der folgenden Möglichkeiten aus:
  - **Hauptmenü > Kontakte > Suchen.**
  - **Kontakte > Suchen.**
2. Drücken Sie **Suchen**.
3. Geben Sie die Ziffern auf dem Tastenfeld ein, die dem Namen der Person entsprechen, die Sie anrufen möchten.  
  
Beispiel: Drücken Sie 76484, um nach einer Person zu suchen, deren Name 'Smith' lautet.
4. Drücken Sie noch einmal **Suchen**.  
  
Am Telefon wird der in der Firmendatenbank gespeicherte Kontakt angezeigt.
5. Drücken Sie **Anrufen**.

---

## Tätigen von Anrufen über den Verlauf

### Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um einen Anruf über die Anrufliste zu tätigen. Wenn der Systemadministrator die Notruffunktion für Ihr Telefon konfiguriert, ersetzt der Softkey **Notruf** den Softkey **Verlauf**.

### Vorgehensweise

1. Wählen Sie auf dem Bildschirm **Telefon** eine der folgenden Möglichkeiten aus:
  - **Hauptmenü > Verlauf**
2. Wählen Sie mit den Tasten **Nach oben** und **Pfeil nach unten** den Kontakt aus, den Sie anrufen möchten.
3. **(Optional)** Drücken Sie **Details**.
4. Drücken Sie **Anrufen**.

---

## Notruf

Die Notruffunktion wird für die Verbindung zu einer vordefinierten Notrufservicenummer verwendet. Die Notrufnummer richtet der zuständige Administrator ein.

Einen Notruf können Sie über die folgenden Bildschirme tätigen:

- Bildschirm **Anmelden**
- Bildschirm **Telefon**
- **Sperrbildschirm**

In der IP Office-Umgebung können Sie nur dann einen Notruf tätigen, wenn Sie am Telefon angemeldet sind.

Wenn Ihr Systemadministrator die Notruffunktion für Ihr Telefon konfiguriert, wird auf dem Bildschirm **Telefon** der Softkey **Notruf** angezeigt.

Andernfalls wird der Softkey **Verlauf** durch den Softkey **Notruf** ersetzt.

Sie können mit dem Softkey **Notruf** nur die Rufnummer wählen, der vom Systemadministrator die höchste Priorität zugewiesen wurde. Alternativ können Sie die Notfallnummern in den folgenden Fällen über das Tastenfeld wählen:

- Der Softkey **Notruf** ist nicht verfügbar.
- Der Softkey **Notruf** ist verfügbar, aber Sie möchten eine Notrufnummer wählen, die nicht vom Systemadministrator eingerichtet wurde.

In der IP Office-Umgebung ist der Softkey **Notruf** nicht verfügbar. Sie müssen die Notrufnummer über das Tastenfeld wählen.

Weitere Informationen zu IP Office, finden Sie in IP Office Dokumente unter <https://support.avaya.com/>.

## Wählen einer Notrufnummer

### Voraussetzungen

Stellen Sie sicher, dass der Softkey **Notruf** von Ihrem Administrator zugewiesen wurde.

### Vorgehensweise

Wählen Sie eine der Vorgehensweisen:

- Drücken Sie auf dem Bildschirm **Telefon** den Softkey **Notruf** und drücken Sie erneut **Notruf**, wenn Sie vom Telefon zur Bestätigung aufgefordert werden.
- Wählen Sie die Notrufnummer über das Tastenfeld.

---

## Tätigen eines internationalen Anrufs

### Vorgehensweise

1. Halten Sie die Taste **0** gedrückt, um das Pluszeichen (+) einzugeben.
2. Geben Sie die gewünschte Rufnummer ein.

# Kapitel 7: Verwalten von Kontakten

---

## Hinzufügen eines neuen Kontakts

### Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um einen Kontakt zum Telefon hinzuzufügen. Sie können bis zu 250 Kontakte sichern.

### Vorgehensweise

1. Gehen Sie wie folgt vor, um die Liste **Kontakte** zu öffnen:
  - Drücken Sie **Kontakte**.
  - Drücken Sie **Hauptmenü** und wählen Sie **Kontakte** aus.
2. Wählen Sie eine der Vorgehensweisen:
  - Wenn Ihre **Kontakte**-Liste leer ist, drücken Sie **Neu**.
  - Wenn Ihre **Kontakte**-Liste nicht leer ist, drücken Sie **Mehr > Kontakte**.
3. Verwenden Sie das Tastenfeld, um den Vor- und Nachnamen des Kontakts in den entsprechenden Feldern einzugeben.
  - Drücken Sie die Zifferntaste für den Buchstaben oder die Zahl, den/die Sie eingeben möchten.
  - Wenn sich die Zeichen auf derselben Taste befinden, warten Sie kurz, bevor Sie das nächste Zeichen eingeben.
  - Um ein Leerzeichen einzugeben, drücken Sie die **0**.
  - Geben Sie die restlichen Buchstaben oder Zahlen ein.
  - Wenn Sie ein Symbol eingeben möchten, drücken Sie **Mehr > Symbol**. Markieren Sie mit den Navigationstasten das Symbol, das Sie eingeben möchten, und drücken Sie **Einfügen**.
  - Um das letzte Zeichen zu löschen, drücken Sie den Softkey **l<**.
4. Geben Sie den Namen der Nebenstelle ein.

Die Kontaktnebenstelle kann Groß- und Kleinbuchstaben, Ziffern (0–9) und Sonderzeichen wie Kommas (,), Plus-Zeichen (+) oder Punkte (.) enthalten.
5. Drücken Sie **Sichern**.

---

## Bearbeiten eines Kontakts

### Informationen zu diesem Vorgang

Bearbeiten Sie einen Kontakt in der Liste **Kontakte**.

### Vorgehensweise

1. Wählen Sie eine der Vorgehensweisen:
  - Drücken Sie **Kontakte**.
  - Drücken Sie **Hauptmenü > Kontakte**.
2. Wählen Sie den Kontakt aus.
3. Drücken Sie **Mehr**.
4. Drücken Sie **Details > Bearbeiten**.
5. Wählen Sie das Feld zur Bearbeitung aus.
6. Verwenden Sie das Tastenfeld und die Softkeys, um die Kontaktinformationen zu ändern.
7. Drücken Sie **Sichern**.

---

## Anzeigen von Details zu lokalen Kontakten

### Vorgehensweise

1. Wählen Sie eine der Vorgehensweisen:
  - Drücken Sie **Kontakte**.
  - Drücken Sie **Hauptmenü > Kontakte**.
2. Drücken Sie **Mehr**.
3. Drücken Sie **Details**.
  - Um einen Kontakt anzurufen, drücken Sie **Anruf**.
  - Um einen Kontakt zu bearbeiten, drücken Sie **Bearbeiten**.
  - Um einen Kontakt zu löschen, drücken Sie **Löschen**.
  - Um weitere Optionen anzuzeigen, drücken Sie **Mehr**.

---

## Suchen nach einem Kontakt

### Informationen zu diesem Vorgang

Verwenden Sie dieses Verfahren zum Durchsuchen der Kontakte in der lokalen Kontaktliste oder im Unternehmensverzeichnis. In der IP Office Umgebung können Sie jedoch nur in der lokalen Kontaktliste nach einem Kontakt suchen.

Weitere Informationen finden Sie unter IP Office, siehe IP Office Dokumente in <https://support.avaya.com/>.

### Vorgehensweise

1. Um einen Kontakt aus den lokalen Kontakten zu suchen, gehen Sie wie folgt vor:
  - a. Drücken Sie **Hauptmenü > Kontakte**.  
Auf dem Telefon wird die Nachricht `Zur Namenssuche Tastenfeldtaste drücken` angezeigt.
  - b. Drücken Sie auf dem Tastenfeld die Tasten für die Buchstaben des Namens der Person, die Sie anrufen möchten. Beispiel: Drücken Sie `764`, um nach einer Person zu suchen, deren Name 'Smith' lautet.
2. Um einen Kontakt aus dem Unternehmensverzeichnis zu suchen, gehen Sie wie folgt vor:
  - a. Drücken Sie auf dem Bildschirm **Telefon** die Option **Kontakte > Suchen** oder **Hauptmenü > Kontakte > Suchen**.
  - b. Geben Sie den Namen über das Tastenfeld ein.
  - c. Drücken Sie **Suchen**.  
Um den Kontakt zu den lokalen Kontakten hinzuzufügen, drücken Sie **+Kontakt**.

---

## Löschen eines Kontakts

### Informationen zu diesem Vorgang

Sie können Ihre lokalen Kontakte löschen.

### Vorgehensweise

1. Wählen Sie eine der Vorgehensweisen:
  - Drücken Sie **Kontakte**.
  - Drücken Sie **Hauptmenü > Kontakte**.
2. Wählen Sie den Kontakt, den Sie löschen möchten.
3. Drücken Sie **Mehr > Details > Löschen**.
4. Drücken Sie eine der folgenden Tasten:
  - **Löschen**: Kontakt löschen.
  - **Abbrechen**: Aktion abbrechen.

# Kapitel 8: Anrufverlauf

---

## Anrufliste

Die Anrufliste zeigt die letzten 100 Anrufe auf dem Telefon. Die Liste wird nach dem Zeitstempel sortiert, wobei der letzte Anruf oben in der Liste angezeigt wird. Jeder Eintrag in der Anrufliste enthält folgende Informationen:

- Anruftyp-Symbol
- Anrufername
- Rufnummer des Anrufers
- Anruf-Zeitstempel
- Gesprächsdauer

Sie müssen die Anrufprotokoll-Option für Ihre Nebenstelle aktivieren, um die Anrufeinträge aufzuzeichnen. Wenn Sie die Option „Anrufprotokolle zusammenfassen“ aktivieren, können Sie alle Anrufe für jeden Tag anzeigen. Das Telefon summiert die Anrufe für jeden Anruftyp eines Anrufers und listet sie im Bildschirm „Letzte Anrufe“ auf.

Wenn das Telefon die **Rufweiterleitung** bzw. **Rufweiterleitung, wenn besetzt** nicht als entgangenen Anruf protokollieren soll, wenden Sie sich an Ihren Administrator, um die erforderlichen Einstellungen vorzunehmen. Wenn sich der primäre Nebenstellenbenutzer vom Telefon abgemeldet hat, protokolliert das Telefon den weitergeleiteten Anruf oder den weitergeleiteten besetzten Anruf als entgangenen Anruf.

### Grund für entgangene Anrufe

Bei entgangenen Anrufen zeigt das Telefon zusätzlich den vom Anrufserver bereitgestellten Grund für entgangene Anrufe an. Wenn Sie auf Ihrem Telefon „Offline-Anrufprotokoll“ aktiviert haben, wird der Anrufweiterleitungsstatus im Grund für den entgangenen Anruf nicht gespeichert. IP-Telefone der Serie Avaya J100 zeigt die folgenden Gründe für entgangene Anruf an, wenn eine der folgenden Funktionen auf Ihrem Telefon aktiv ist:

Funktion	Grund für entgangene Anrufe
Rufumleitung	Alle Anrufe weitergeleitet
Rufumleitung, wenn besetzt	Besetzt aufgrund anderer Anrufe
Alle Leitungen belegt	Alle Leitungstasten besetzt
Begrenzung der Anzahl gleichzeitiger Anrufe (LNCC)	Beschränkung für eingehende Anrufe
Weiterleitung	Keine Antwort

IP-Telefone der Serie Avaya J100 verschlüsselt die Inhalte der Anrufprotokoll-Datei von Softwareversion 4.0.3 und höher.

Wenn Sie die Software Ihres Telefons auf eine Version vor 4.0.3 downgraden müssen, gehen die Anrufprotokoll-Details verloren. Wenden Sie sich an Ihren Administrator, um die erforderlichen Einstellungen zum Speichern der Anrufprotokoll-Details zu aktivieren.

---

## Aktivieren und Deaktivieren des Anrufverlaufs

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü > Einstellungen > Telefoneinstellungen**.
2. Verwenden Sie die Taste **Pfeil nach unten**, um zum Bildschirm **Letzte Anrufe aufzeichnen** zu gelangen.
3. Sie haben folgende Optionen, um die Anrufverlauf zu aktivieren oder zu deaktivieren:
  - Wählen Sie **Ein/Aus** aus.
  - Verwenden Sie die Tasten **Nach Links** und **Pfeil nach rechts**.
4. Drücken Sie **Sichern**.

---

## Anzeigen der „Letzten Anrufe“

### Informationen zu diesem Vorgang

Auf dem Bildschirm „Letzte Anrufe“ können Sie abhängig vom Anruftyp und der Konfiguration zur Anzeige der Anrufer-ID die Details jedes Anrufs anzeigen. Es folgen einige Beispiele:

- Symbol „Eingehender Anruf“
- Symbol „Ausgehender Anruf“
- Symbol „Entgangene Anrufe“
- Name
- Nebenstellen-Rufnummer
- Uhrzeit
- Datum
- Dauer

 **Hinweis:**

Für entgangene Anrufe wird keine Dauer angegeben.

### Vorgehensweise

1. Wählen Sie auf dem Bildschirm **Telefon** eine der folgenden Möglichkeiten aus:
  - **Hauptmenü > Verlauf**
  - **Verlauf**
2. **(Optional)** Verwenden Sie im Bildschirm **Letzte Anrufe** die **rechten** und **linken** Pfeiltasten, um einen Bildlauf zum erforderlichen Anruftyp durchzuführen.

3. Wählen Sie den Anruf aus, den Sie anzeigen möchten.
4. Drücken Sie **Details**.

Die Details des ausgewählten Anrufs werden auf dem Telefon angezeigt.

---

## Verwalten eines Anrufdatensatzes in der Liste „Letzte Anrufe“

### Vorgehensweise

1. Wählen Sie auf dem Bildschirm **Telefon** eine der folgenden Möglichkeiten aus:
  - **Hauptmenü > Verlauf**
2. Wählen Sie die Rufnummer aus, die Sie hinzufügen oder löschen möchten.
3. Wählen Sie **Details** aus.
4. Wählen Sie eine der folgenden Optionen:
  - **+Kontakt**: Zum Hinzufügen eines Anrufdatensatzes aus dem Anrufverlaufmenü zur Kontaktliste.
  - **Löschen**: Zum Löschen eines Anrufdatensatzes aus dem Anrufverlaufmenü.

---

## Löschen der Liste „Letzte Anrufe“

### Informationen zu diesem Vorgang

Verwenden Sie dieses Verfahren, um alle Anrufeinträge in der Liste „Letzte Anrufe“ zu löschen.

### Voraussetzungen

Stellen Sie sicher, dass Ihre Liste „Letzte Anrufe“ mindestens einen Anrufdatensatz enthält.

### Vorgehensweise

1. Wählen Sie auf dem Bildschirm **Telefon** eine der folgenden Möglichkeiten aus:
  - **Hauptmenü > Verlauf**
  - **Verlauf**
2. Drücken Sie **Alle lö**.
3. Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus, wenn Sie zur Bestätigung aufgefordert werden:
  - **Alle löschen**: Es werden alle Einträge gelöscht.
  - **Abbrechen**: abbrechen und zum vorherigen Menü zurückkehren.

# Kapitel 9: Konferenzschaltungen

---

## Hinzufügen einer Person zu einem aktiven Gespräch.

### Informationen zu diesem Vorgang

Sie können eine Telefonkonferenz einrichten, indem Sie Teilnehmer zu einem aktiven Anruf hinzufügen.

### Voraussetzungen

Starten Sie einen Anruf.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie während eines Anrufs im Bildschirm **Telefon** auf **Mehr > Konferenz**.  
Der vorhandene Anruf wird vom Telefon automatisch auf Halten gesetzt.
2. Gehen Sie wie folgt vor, um einen Teilnehmer anzurufen:
  - Wählen Sie die Telefonnebenstelle über das Tastenfeld.
  - Rufen Sie die Person über die Liste **Kontakte** oder über die Liste **Letzte Anrufe** an.
3. Wenn der dritte Teilnehmer den Anruf annimmt, drücken Sie den Softkey **Beitreten**.
4. Um eine weitere Person hinzuzufügen, drücken Sie **Hinzufügen** und wiederholen Sie die Schritte 2 und 3.

---

## Zuschalten einer auf Halten gesetzten Person zu einer Konferenz

### Informationen zu diesem Vorgang

Verwenden Sie diese Aufgabe, um eine Person hinzuzufügen, die Sie bei einer Telefonkonferenz auf Halten gesetzt haben.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie während eines aktiven Anrufs **Halten**.
2. Wählen Sie eine der Vorgehensweisen:
  - Um einen neuen Anruf zu tätigen, drücken Sie auf **Neuer Anruf** und wählen Sie die Nebenstellenummer der zweiten Person.
  - Drücken Sie zum Beantworten eines eingehenden Anrufs die Taste **Annehmen**.
  - Drücken Sie zum Wechseln zwischen den Anrufen **TTauschen**.

3. Wenn die zweite Person den Anruf annimmt, drücken Sie den Softkey **Konferenz > Zusammenführen**.

Die gehaltene Person wird zur Telefonkonferenz hinzugefügt.

---

## Halten einer Konferenz und Fortsetzen eines Anrufs

### Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um einen Konferenzteilnehmer auf Halten zu setzen, während die übrigen Teilnehmer das Gespräch fortsetzen.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie während einer Konferenzschaltung auf die Taste **Halten**.
2. Wählen Sie eine der Vorgehensweisen:
  - Drücken Sie **Fortsetzen**.
  - Wählen Sie die Leitungstaste aus, um das Konferenzgespräch wieder aufzunehmen.

---

## Sofortkonferenz

Mit der Funktion „Sofortkonferenz“ können Sie Teilnehmer zu Ihrem Anruf hinzufügen, während Sie das aktive Gespräch fortsetzen. Die Funktion „Sofortkonferenz“ ermöglicht es Ihnen, eine Konferenzschaltung zu starten, ohne dafür einen Gesprächsteilnehmer auf Halten setzen zu müssen.

Wenn Sie beispielsweise auf die Taste **Sofortkonf.** drücken und die Nummer einer Nebenstelle wählen, wird der Benutzer, der den Anruf annimmt, der Sofortkonferenz hinzugefügt.

Über die Taste **Sofortkonf.** können Sie der Sofortkonferenz weitere Teilnehmer hinzufügen.

Der Administrator kann nur eine Nummer mit dem System Manager vorkonfigurieren. Wenn Sie auf die Taste **Sofortkonf.** drücken, wird die vorkonfigurierte Nummer gewählt. Der Benutzer, der den Anruf annimmt, wird der Sofortkonferenz hinzugefügt.

Wenn die Teilnehmer den Anruf nicht innerhalb der konfigurierten Zeitüberschreitungsdauer annehmen, zeigt IP-Telefone der Serie Avaya J100 die entsprechende Meldung auf dem Telefonbildschirm an.

### Verwandte Links

[Hinzufügen eines Teilnehmers zu einer Sofortkonferenz](#) auf Seite 41

## Hinzufügen eines Teilnehmers zu einer Sofortkonferenz

### Informationen zu diesem Vorgang

Sie können Teilnehmer ohne Gesprächsunterbrechung zu einem Anruf hinzufügen. Sie können einer Sofortkonferenz bis zu sechs Teilnehmer hinzufügen.

## Voraussetzungen

Stellen Sie sicher, dass Ihr Administrator die Funktion Sofortkonferenz und die Auswahl der Zielrufnummer aktiviert.

Um diese Funktion nutzen zu können, müssen Sie ein Telefongespräch führen.

## Vorgehensweise

1. Drücken Sie während eines aktiven Anrufs auf dem Telefonbildschirm auf **Hauptmenü** > **Funktionen**.
2. Drücken Sie auf **Sofortkonferenz**.

Das Dialogfeld **Rufziel auswählen** wird angezeigt.

3. Gehen Sie wie folgt vor, um Benutzer zu einer Sofortkonferenz hinzuzufügen:
  - Wenn von Ihrem Administrator eine Nebenstellenummer vorkonfiguriert wurde, können Sie auf **Auswahl** drücken.
  - Wenn die Nebenstellenummer nicht vorkonfiguriert ist, drücken Sie den Softkey **Wählen**, um das Tastenfeld zu verwenden und die Nebenstellenummer manuell einzugeben, und drücken Sie **OK**.
  - Drücken Sie **Kontakte**, **Letzte** oder **Telefon**, um die Nummer aus der Liste auszuwählen.
  - Drücken Sie den Softkey **Browser**, um die Zielrufnummer aus der Browseranwendung auszuwählen.
  - Drücken Sie die Taste **Automatische Wahl**, **Besetzt-Ind.** oder die Leitungstaste **Team**, um die Nummer als Zielrufnummer auszuwählen.

Die Funktion Sofortkonferenz ist aktiviert.

4. Wiederholen Sie die Schritte 2 und 3, um der Konferenz weitere Teilnehmer hinzuzufügen.

### **Hinweis:**

Drücken Sie den Softkey **Abbrechen**, um die Sofortkonferenz zu beenden.

5. Drücken Sie **Eingabe** oder **OK**, um die Funktion bei manueller Wahl zu aktivieren.

## Verwandte Links

[Sofortkonferenz](#) auf Seite 41

[Abwickeln von Anrufen und Konferenzen mit Mehrfachgerätezugriff](#) auf Seite 50


# Kapitel 10: Anruffunktionen

---

## Stummschaltung und Aufhebung der Stummschaltung eines Anrufs

### Informationen zu diesem Vorgang

Verwenden Sie bei einem aktiven Anruf die Taste **Stummschalten**, um die gesamte Audioübertragung von Ihrem Telefon aus zu unterbrechen. Wenn Sie diese Funktion aktivieren, leuchtet die Taste **Stummschalten** auf, und Sie können den Anrufer hören, aber der Anrufer kann Sie nicht hören. Wenn die Stummschaltungsfunktion für eine Weile aktiv ist und wenn Sie sprechen, spielt das Telefon eine Audio-Stummschaltbenachrichtigung ab, wobei

auf dem Telefonbildschirm ein flimmerndes Stummschaltungssymbol  angezeigt wird. Zunächst benachrichtigt das Telefon mit einer akustischen und visuellen Benachrichtigung, gefolgt von einer lediglich visuellen Benachrichtigung, wenn Sie weiterhin aktiv stummschalten, bis Sie die Stummschaltung aufheben.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Stummschalten**, um einen aktiven Anruf stummzuschalten.  
An dem Telefon leuchtet die Taste **Stummschalten** sofort auf.
2. Um die Stummschaltung aufzuheben, drücken Sie erneut die Taste **Stummschalten**.

---

## Halten und Fortsetzen eines Anrufs

### Informationen zu diesem Vorgang

Während eines Anrufs können Sie diesen Anruf auf Halten setzen. Wenn Sie einen Anruf auf Halten setzen, hören Sie den Anrufer nicht und er hört Sie nicht. Wenn ein Anruf auf Halten gesetzt wurde, können Sie andere Kontakte anrufen. Wenn mehrere Anrufe gehalten werden, können Sie zum gehaltenen Anruf zurückkehren, indem Sie die Pfeiltasten verwenden, um nach oben oder unten zum gewünschten Kontakt zu blättern.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie auf den Softkey **Halten**, um einen aktiven Anruf auf Halten zu setzen.
2. Drücken Sie auf den Softkey **Fortsetzen** oder die Leitungstaste des gehaltenen Anrufs, um den gehaltenen Anruf fortzuführen.

---

## Fortsetzen eines gehaltenen Anrufs mit der Halten-Taste

### Informationen zu diesem Vorgang

Sie können einen gehaltenen Anruf über die Halten-Taste fortsetzen.

### Voraussetzungen

Auf dem Telefon muss ein gehaltener Anruf vorliegen.

### Vorgehensweise

Drücken Sie **Halten**, um den gehaltenen Anruf fortzusetzen.

Wenn mehrere gehaltene Anrufe vorliegen und Sie sich auf dem Telefonbildschirm befinden, können Sie die Halten-Taste drücken, um:

- den ausgewählten gehaltenen Anruf fortzusetzen.
- den zuletzt gehaltenen Anruf fortzusetzen, wenn kein Anruf ausgewählt ist.

Wenn Sie sich nicht auf dem Telefonbildschirm befinden, können Sie die Halten-Taste drücken, um:

- den zuletzt gehaltenen Anruf fortzusetzen.
- zum Telefonbildschirm zurückzukehren. Jede andere Aktion im Eingabemenü wird dabei abgebrochen.

---

## Ruf zur Telefonzentrale bei Abnahme des Hörers

Wenn diese Funktion von Ihrem Systemadministrator aktiviert wurde, kann Ihr Telefon Benachrichtigungen an ein Überwachungstelefon senden, wenn es für einen festgelegten Zeitraum ohne Aktion auf Benutzerseite abgehoben wird. Das Telefon sendet in den folgenden Fällen Benachrichtigungen:

- Wenn Sie den Hörer abheben und für einen festgelegten Zeitraum keine Ziffern wählen und dann die fehlgeschlagene Sitzung nicht beenden.
- Wenn Sie den Hörer abheben, Sie ein unvollständiges oder ungültiges Telefon oder eine ungültige Nebenstellenummer anwählen und Sie die fehlgeschlagene Sitzung nicht nach einem festgelegten Zeitraum beenden.

Wenn das Telefon die Zielnebenstelle für die Anrufannahme wählt, kann der Anruf angenommen werden und Sie haben einen Zweiwege-Gesprächspfad mit dem überwachenden Teilnehmer.

# Kapitel 11: Anrufschutz und Rufumleitung

---

## Nicht stören

Sie können die Funktion „Anrufschutz“ verwenden, um Audiobenachrichtigungen für alle direkten eingehenden Anrufe zu vermeiden. Das Telefon leitet diese eingehenden Anrufe an eine vordefinierte Nummer um, die Ihr Systemadministrator festlegt. Die Funktion wird auch als „Alle Anrufe senden“ bezeichnet. Falls erforderlich, wenden Sie sich an Ihren Administrator, um diese Funktion auf Ihrem Telefon als „Alle Anrufe senden“ zu benennen.

### Verwandte Links

[Anrufschutz aktivieren und deaktivieren](#) auf Seite 45

## Anrufschutz aktivieren und deaktivieren

### Informationen zu diesem Vorgang

Sie können die Funktion „Anrufschutz“ aktivieren, um zu verhindern, dass das Telefon klingelt, wenn Sie einen Anruf erhalten. Das Telefon leitet die direkt eingehenden Anrufe an eine vordefinierte Nummer um, die Ihr Systemadministrator festlegt.

Diese Funktion wird in der IP Office Umgebung über das Wählen von Funktionscodes unterstützt. Kontaktieren Sie Ihren Systemadministrator, um eine Liste der Funktionscodes zu erhalten.

### Voraussetzungen

Ihr Systemadministrator muss die Funktion für Ihre Nebenstelle aktivieren.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü > Funktionen**.
2. Verwenden Sie die Taste **Pfeil nach unten**, um zum Bildschirm **Anrufschutz** zu gelangen.
3. Wählen Sie **Anrufschutz** aus, um die Funktion zu aktivieren oder zu deaktivieren.

### Verwandte Links

[Nicht stören](#) auf Seite 45

---

## Rufweiterleitung

Mit der Rufumleitungsfunktion können Sie eingehende Anrufe an eine andere Nummer umleiten, wenn Sie die Anrufe nicht annehmen können. Mit einer aktiven Rufumleitungsfunktion auf dem Telefon leitet das Telefon den Anruf beispielsweise an die Rufumleitungsnummer um, wenn Sie einen Anruf erhalten. Je nach Ihren Anforderungen aktiviert Ihr Systemadministrator die Funktion und konfiguriert die Rufumleitungsoptionen.

Im Folgenden sind die verfügbaren Optionen für die Rufumleitung aufgeführt:

- **Rufumleitung:** Leitet alle eingehenden Anrufe an eine andere Nummer weiter.
- **Rufumleitung, wenn besetzt:** Leitet eingehende Anrufe an eine andere Nummer weiter, wenn Sie einen aktiven Anruf haben.
- **Rufumleitung bei keine Antwort:** Leitet eingehende Anrufe an eine andere Nummer weiter, wenn Sie den Anruf nicht innerhalb des festgelegten Zeitintervalls annehmen.

Das Telefon unterstützt nicht alle aktiven Rufumleitungsoptionen gleichzeitig. Sie können die Rufumleitungsoption aktivieren, um alle Anrufe weiterzuleiten, oder die Rufumleitungsoption „Rufumleitung, wenn besetzt/nicht angenommen“.

### Erweiterte Rufumleitung

Verwenden Sie die erweiterte Rufumleitungsfunktion, um eingehende Anrufe abhängig von der Quelle an verschiedene Nummern umzuleiten. Legen Sie die Regeln gemäß Ihren Anforderungen fest, um interne und externe eingehende Anrufe weiterzuleiten. Geben Sie die internen und externen Telefonnummern in die entsprechenden Optionen zur Rufumleitung ein.

## Weiterleiten eines Anrufs an eine andere Nebenstelle

### Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um eingehende Anrufe an die gewünschte Nebenstelle weiterzuleiten.

Verwenden Sie in der IP Office-Umgebung den Funktionscode-Wählvorgang für die Funktion „Anrufweiterleitung“. Kontaktieren Sie Ihren Systemadministrator, um eine Liste der Funktionscodes zu erhalten.

### Voraussetzungen

Vergewissern Sie sich, dass Ihr Administrator die Funktion und die erforderlichen Optionen zur Anrufweiterleitung aktiviert. Stellen Sie sicher, dass auch die Auswahl der Zielfunktion aktiviert ist.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü**.
2. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Funktionen** und drücken Sie **Auswahl**.
3. Zum Aktivieren der Funktion **Rufumleitung** bewegen Sie den Auswahlbalken auf eine der folgenden Optionen:
  - **Rufumleitung:** Um alle eingehenden Anrufe an eine andere Nummer weiterzuleiten.
  - **Rufuml. bei Besetzt:** Um eingehende Anrufe an eine andere Nummer weiterzuleiten, wenn Sie gerade einen Anruf tätigen.
  - **Rufumleitung-keine Antw.:** Um eingehende Anrufe an eine andere Nummer weiterzuleiten, wenn Sie den Anruf nicht innerhalb des festgelegten Zeitintervalls annehmen.

Rufumleitung-keine Antw.

4. Drücken Sie **Auswahl**.

Das Dialogfeld **Rufziel auswählen** wird angezeigt.

5. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus, um die Nummer einzugeben, an die Sie die eingehenden Anrufe weiterleiten möchten:

- Drücken Sie den Softkey **Wählen**, um das Tastenfeld zu verwenden und die Nummer manuell einzugeben.
- Drücken Sie **Kontakte**, **Letzte** oder **Telefon**, um die Nummer aus der Liste auszuwählen.
- Drücken Sie den Softkey **Browser**, um die Zielrufnummer aus der Browseranwendung auszuwählen.
- Drücken Sie die Taste **Automatische Wahl**, **Besetzt-Ind.** oder die Leitungstaste **Team**, um die Nummer als Zielrufnummer auszuwählen.

Die Funktion **Anrufweiterleitung** ist aktiviert.

6. Drücken Sie **Eingabe**, um die Rufumleitungsfunktion zu aktivieren, falls Sie die Nebenstellenummer manuell wählen.

Das Telefon gibt ein Bestätigungssignal aus und kehrt zum Bildschirm **Funktion** zurück.

7. **(Optional)** Um die Funktion abubrechen, drücken Sie den Softkey **Abbrechen**.

8. Um alle Optionen zur Anrufweiterleitung zu deaktivieren, gehen Sie zur aktiven Option **Anrufweiterleitung** und drücken Sie **Auswahl**.

---

## Aktivieren von EC500

### Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um Anrufe auf Ihrem Mobiltelefon anzunehmen.

Diese Funktion ist nur in der Avaya Aura® Umgebung verfügbar.

### Voraussetzungen

Der Systemadministrator muss das Telefon programmieren, damit Sie eingehende Anrufe auf Ihrem Mobiltelefon empfangen können.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü > Funktionen**.
2. Verwenden Sie die Taste **Pfeil nach unten**, um zum Bildschirm **EC500** zu gelangen.
3. Drücken Sie **OK**.

# Kapitel 12: Erweiterte Funktionen

Über das **Funktionsmenü** Ihres Telefons können Sie auf erweiterte Funktionen zugreifen.

---

## Zugriff auf das Funktionsmenü

### Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um auf den Bildschirm **Funktionen** zuzugreifen.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie auf das **Hauptmenü** und blättern Sie zu **Funktionen**.
2. Drücken Sie **Auswahl**.
3. Blättern Sie, um die für Ihre Nebenstelle konfigurierten Funktionen anzuzeigen.

---

## Aktivieren der Weiterleitung an Voicemail

### Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um einen aktiven Anruf an Ihre Voicemail weiterzuleiten.

### Voraussetzungen

Ihr Systemadministrator muss die Funktion für Ihre Nebenstelle aktivieren.

Diese Funktion ist nur in der Avaya Aura® Umgebung verfügbar.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie während eines aktiven Anrufs **Hauptmenü > Funktionen**.
2. Verwenden Sie die Taste **Pfeil nach unten**, um zum Bildschirm **Weiterleiten an VM** zu gelangen.
3. Drücken Sie auf **Auswahl** oder **OK**, um die Weiterleitung an Voicemail zu aktivieren.

---

## Verhindern, dass Ihre Nebenstelle während eines Anrufs angezeigt wird

### Informationen zu diesem Vorgang

Diese Funktion ist nur in einer Avaya Aura® Umgebung verfügbar.

### Voraussetzungen

Stellen Sie sicher, dass der Systemadministrator die Option für Ihre Nebenstelle aktiviert hat.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü > Funktionen**.
2. Wählen Sie **Anrufer sperren** aus.
3. Geben Sie im Feld **Ziel** die Nebenstellenummer ein, die der angerufene Teilnehmer nicht sehen soll.
4. Drücken Sie **OK**.

---

## Gegensprechfunktion

Sie können einen automatischen Sprechanlagenanruf annehmen, wenn Ihr Administrator eine automatische Sprechantastetaste für Ihr Telefon konfiguriert.

---

## Mehrfachgerätezugriff

Mithilfe der Funktion für den Mehrfachgerätezugriff (MDA, Multiple Device Access) können Sie bis zu 10 SIP-Geräte an der gleichen Nebenstelle registrieren, um aktive Anrufe zwischen den Geräten zu vermitteln.

Diese Funktion ist nur in einer Avaya Aura®-Umgebung verfügbar. Der Mehrfachgerätezugriff ist in Avaya Aura® Session Manager konfiguriert.

### Einschränkungen von MDA

Der Mehrfachgerätezugriff unterliegt bestimmten Einschränkungen, da IP-Telefon Avaya J129 nur zwei Leitungstasten unterstützt und der Benutzer möglicherweise mehr als zwei Leitungstasten konfiguriert hat.

Die Einschränkungen für den Mehrfachgerätezugriff lauten wie folgt:

- Für den dritten eingehenden Anruf wird kein akustisches oder optisches Signal ausgegeben, wenn bereits zwei Leitungstasten verwendet werden.
- Das IP-Telefon Avaya J129 zeigt keine dritte oder weitere Leitungstasten an.
- Drücken Sie beim Empfang einer MDA-Meldung die **Telefonhörtaste**, um die zugehörigen Details anzuzeigen und den aufgeschalteten Anruf entgegenzunehmen.

## Abwickeln von Anrufen und Konferenzen mit Mehrfachgerätezugriff

### Informationen zu diesem Vorgang

Mit Avaya Aura® und der Funktion „Mehrfachgerätezugriff“ können Sie bis zu zehn Geräte mit der gleichen Nebenstellenummer konfigurieren. Sie können diese Nebenstellenummer verwenden, um aktive Anrufe zwischen Ihren Geräten zu vermitteln.

### Voraussetzungen

Stellen Sie sicher, dass der Systemadministrator die Multiple Device Access-Funktion (MDA) für Ihre Nebenstelle aktiviert hat.

### Vorgehensweise

1. Tätigen Sie einen Anruf auf Ihrem Telefon.
2. Zum Vermitteln des Anrufs an ein anderes Telefon drücken Sie **Konferenzbrücke** auf Ihrem Telefon.

Wenn das MDA-Telefon, das dem Anruf zugeschaltet wird, eine andere Adressfamilie für den Signalisierungsmodus verwendet, wird das Symbol „Eingeschränkter Dienst“ kurzzeitig auf Ihrem Gerät angezeigt. Nachdem das MDA-Telefon, das dem Anruf zugeschaltet wird, zur Verwendung der Adressfamilie für den Signalisierungsmodus des aktiven Anrufs gewechselt hat, wird das Symbol ausgeblendet.

### Verwandte Links

[Hinzufügen eines Teilnehmers zu einer Sofortkonferenz](#) auf Seite 41

---

## Multicast Paging

Mit der Multicast Paging-Funktion können Sie ein Paging-Signal empfangen, das automatisch auf dem Telefon wiedergegeben wird. Wenn dies vom Systemadministrator konfiguriert wurde, können Sie ein Multicast Paging-Signal an eine Gruppe aus mehreren Telefonen im Netzwerk senden.

Eine eingehende Multicast Paging-Nachricht wird vom Telefonlautsprecher wiedergegeben. Wenn die Seite wiedergegeben wird, wird während der gesamten Übertragung auf dem **Telefonbildschirm** die Meldung `Seite von <Gruppenname>` angezeigt.

Alle konfigurierten Multicast-Gruppen, an die Sie eine Nachricht senden können, sind im Menü **Funktionen** verfügbar. Sie können die Multicast Paging-Tasten auf dem **Telefonbildschirm** mit der gängigen Anpassungsmethode hinzufügen, ändern oder löschen.

Aktive Anrufe mit einer niedrigeren Priorität als das Multicast Paging werden gehalten, alle eingehenden Anrufe mit einer niedrigeren Priorität werden ignoriert.

Ein Multicast Paging wird ignoriert, wenn sich der Agent in einem aktiven Anruf befindet und den Status „Nicht stören“ aktiviert hat oder wenn er einen Notruf tätigt.

## Senden einer Multicast Paging-Nachricht

### Informationen zu diesem Vorgang

Sie können eine Multicast Paging-Nachricht an eine Benutzergruppe senden, indem Sie die Multicast Paging-Gruppe auf dem **Telefonbildschirm** aktivieren. Wenn die erforderliche Gruppe nicht auf diesem Bildschirm hinzugefügt wird, können Sie im Menü **Funktionen** auf alle Multicast Paging-Gruppen zugreifen, die für Ihr Telefon konfiguriert wurden.

### Vorgehensweise

1. Wählen Sie eine der Vorgehensweisen:
  - Nehmen Sie den Hörer ab.
  - Drücken Sie **Lautsprecher**.
2. Blättern Sie auf dem **Telefonbildschirm** zur gewünschten Multicast Paging-Gruppe und drücken Sie auf **Auswahl**.  
Auf dem Telefon wird das Feld `Paging <Gruppenname>` angezeigt.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus, um das Multicast Paging zu beenden:
  - Drücken Sie **Anruf beenden**.
  - Wenn Sie das Handset als Audiogerät verwenden, legen Sie auf.

---

## Parken und Entparken eines Anrufs

### Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um den aktiven Anruf zu parken und den Anruf von einer anderen Nebenstelle anzunehmen.

Diese Funktion ist nur in der Avaya Aura® Umgebung verfügbar.

Ihr Systemadministrator muss die Funktion für Ihre Nebenstelle aktivieren.

Diese Funktion wird in der IP Office Umgebung über das Wählen von Funktionscodes unterstützt. Kontaktieren Sie Ihren Systemadministrator, um eine Liste der Funktionscodes zu erhalten.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie während eines aktiven Anrufs **Hauptmenü > Funktionen**.
2. Verwenden Sie die Taste **Pfeil nach unten**, um zum Bildschirm **Anruf parken** zu gelangen.
3. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.  
Das Telefon parkt den Anruf.
4. Um einen geparkten Anruf anzunehmen, drücken Sie **Hauptmenü > Funktionen**.
5. Verwenden Sie die Taste **Pfeil nach unten**, um zum Bildschirm **Anruf entparken** zu gelangen.
6. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.

7. Geben Sie die Rufnummer der Nebenstelle ein, auf der der Anruf geparkt wurde.
8. Drücken Sie **OK**.

Das Telefon entparkt den Anruf.

---

## Anrufvermittlung mit Rückfrage

### Informationen zu diesem Vorgang

Eine Vermittlung mit Rückfrage liegt vor, wenn Sie einen aktiven Anruf halten und eine zweite Anrufverbindung mit dem Empfänger der Vermittlung herstellen, bevor Sie den Anruf vermitteln.

### Vorgehensweise

1. Wählen Sie eine der Vorgehensweisen:
  - Geben Sie in der Tastatur die Nummer ein, an die der Anruf umgelegt werden soll.
  - Rufen Sie die Person über die Liste **Kontakte** oder über die Liste **Letzte Anrufe** an.Der erste Anruf wird gehalten und das Telefon des Empfängers beginnt zu klingeln.
2. Drücken Sie den Softkey **Abschließen**, nachdem der Empfänger den Anruf annimmt.  
Das Telefon legt den Anruf an die ausgewählte Rufnummer um.

---

## Vermitteln eines Anrufs ohne Rückfrage

### Informationen zu diesem Vorgang

Eine Vermittlung ohne Rückfrage liegt vor, wenn Sie einen aktiven Anruf vermitteln, ohne den Empfänger der Vermittlung anzurufen.

### Vorgehensweise

1. Wählen Sie eine der Vorgehensweisen:
  - Geben Sie in der Tastatur die Nummer ein, an die der Anruf umgelegt werden soll.
  - Rufen Sie die Person über die Liste **Kontakte** oder über die Liste **Letzte Anrufe** an.Der erste Anruf wird gehalten und das Telefon des Empfängers beginnt zu klingeln.
2. Um das Vermitteln abzuschließen, drücken Sie den Softkey **Abschließen**.  
Das Telefon legt den Anruf an die ausgewählte Rufnummer um.  
Wenn der Angerufene den Anruf nicht entgegen nimmt, wird der nicht entgegengenommene Anruf als abgewiesener Anruf zurückgeleitet.

# Aktivieren der automatischen Rückruffunktion

## Informationen zu diesem Vorgang

Wenn eine Nebenstelle besetzt ist, gehen Sie wie folgt vor, um automatisch einen Rückruf zu erhalten, sobald die Nebenstelle frei ist.

Diese Funktion wird in der IP Office Umgebung über das Wählen von Funktionscodes unterstützt. Kontaktieren Sie Ihren Systemadministrator, um eine Liste der Funktionscodes zu erhalten.

## Voraussetzungen

Ihr Systemadministrator muss die Funktion für Ihre Nebenstelle aktivieren.

## Vorgehensweise

1. Drücken Sie während eines ausgehenden Anrufs zur anderen Seite auf **Hauptmenü > Funktionen**, wenn die Leitung besetzt ist.
2. Verwenden Sie die Taste **Pfeil nach unten**, um zum Bildschirm **Automatischer Rückruf** zu gelangen.
3. Drücken Sie auf **Auswahl** oder **OK**, um **Automatischer Rückruf** zu aktivieren.

Wenn Sie den Rückruf beenden, wird die Funktion automatisch wieder deaktiviert.

## Gemeinsame Steuerung

Mit der Funktion „Gemeinsame Steuerung“ können Sie Telefone vom Avaya Workplace-Client aus steuern und verfügen über eine hochwertige Audioqualität. Alle IP-Telefone der Serie Avaya J100-Modelle unterstützen die Funktion „Gemeinsame Steuerung“.

Stellen Sie sicher, dass die Telefone bei Avaya Aura® registriert sind, um eine „Gemeinsame Steuerung“-Verbindung herstellen zu können. Wenn Sie sich bei Ihrem Telefon und Avaya Workplace-Client und im Modus „Gemeinsame Steuerung“ anmelden, können Sie das Telefon über Avaya Workplace-Client steuern. Eventuell wird für Sie keine Sitzung mit der Funktion „Gemeinsame Steuerung“ eingerichtet, wenn mehrere Geräte auf den gleichen Benutzer registriert sind. Dies hängt vom Client ab.

Ihr Systemadministrator aktiviert die Funktion „Gemeinsame Steuerung“ und konfiguriert sie auf dem Avaya Workplace-Client.

### Hinweis:

Diese Funktion ist nur in der Avaya Aura®-Umgebung verfügbar.

Mit IP-Telefonen der Serie Avaya J100 können Sie folgende Aufgaben ausführen:

- Anrufe tätigen
- Anrufe entgegennehmen
- Anrufe halten und wiederaufnehmen
- Anrufe stummschalten und Stummschaltung deaktivieren
- Anrufvermittlung
- Konferenz

## Benachrichtigungen

Sie erhalten die folgenden Meldungen auf Ihrem **Telefonbildschirm**, wenn das Telefon konfiguriert oder von Avaya Workplace-Client getrennt wurde:

- Gemeinsame Steuerung aktiv
- Gemeinsame Steuerung nicht aktiv

Informationen zur Installation und Konfiguration von Avaya Workplace-Client finden Sie in *Planung und Administration von Avaya Workplace-Client für Android, iOS, Mac und Windows* und *Verwenden von Avaya Workplace-Client für Android, iOS, Mac und Windows* unter <https://support.avaya.com/>.

---

## Verwenden der Fangschaltung

### Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um die Fangschaltung zu aktivieren und Informationen zu dem böartigen Anruf bereitzustellen. Diese Funktion muss von Ihrem Administrator im Telefonsystem konfiguriert werden und es muss eine für die Beaufsichtigung der Fangschaltung zuständige Person verfügbar sein. Diese Funktion ist nur in einer Avaya Aura® Umgebung verfügbar.

### Voraussetzungen

Ihr Systemadministrator muss die Funktion für Ihre Nebenstelle aktivieren.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie während eines aktiven Anrufs **Hauptmenü > Funktionen**.
2. Verwenden Sie die Taste **Pfeil nach unten**, um zum Bildschirm **FangAkt** zu gelangen.
3. Drücken Sie **OK**.

Ein Warnton oder eine blinkende Signal-LED weist darauf hin, dass die Fangschaltung aktiv ist. Durch Auflegen wird **FangAkt** deaktiviert.

---

## Voicemail

Sie können die Voicemail-Funktion auf Ihrem Telefon mit einem Voicemail-Service wie Avaya Messaging verwenden. Ihr Systemadministrator aktiviert die Voicemail-Funktion und konfiguriert Ihre Voicemail-Nummer und Ihr Kennwort. Die Signal-LED auf Ihrem Telefon leuchtet, wenn Sie eine Voicemail erhalten. Hören Sie die Audioansagen ab und befolgen Sie sie, um die erforderliche Aktion für die Voicemail auszuführen.

Wenn Ihr Voicemail-Service die Funktion „Weboberfläche“ bereitstellt, können Sie auf Ihrem Computer auf Ihre Voicemails zugreifen. Wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator, um Informationen zu den Funktionen der Voicemail-Weboberfläche zu erhalten.

## Abhören Ihrer Voicemail

### Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um Ihre Voicemail auf Ihrem Telefon abzuhören.

### Voraussetzungen

- Stellen Sie sicher, dass der Systemadministrator die Voicemail-Option für Ihre Nebenstelle konfiguriert hat.
- Die Benutzer-ID und das Kennwort für Ihre Voicemail erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü**.
2. Verwenden Sie die Taste **Pfeil nach unten**, um zum Bildschirm **Voicemail** zu gelangen.
3. Drücken Sie **Auswahl**.
4. Folgen Sie den Sprachanweisungen, um Ihre Voicemails abzuhören.

# Kapitel 13: Anpassung des Telefons

---

## Telefon

### Festlegen des Wählmodus

#### Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um die für die Wählinitiiierung verwendete Wählmethode festzulegen.

#### Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü** > **Einstellungen** > **Telefoneinstellungen**.
2. Verwenden Sie die Taste **Pfeil nach unten**, um zum Bildschirm **Wählmodus** zu gelangen.
3. Drücken Sie **Ein/Aus**, um eine der folgenden Optionen auszuwählen:
  - **Manuell**: Drücken Sie den Softkey **Anruf**, um einen Anruf zu starten.
  - **Auto**: Die gewählten Ziffern müssen mit dem Wählplan übereinstimmen.
  - **Standard**: Drücken Sie den Softkey **Anruf**, um einen Anruf zu tätigen.
4. Drücken Sie **Sichern**.

### Anzeigen der Anrufdauer

#### Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um die Dauer von Anrufen anzuzeigen.

#### Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü**.
2. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Einstellungen** und drücken Sie **Auswahl**.
3. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Telefoneinstellungen** und drücken Sie **Auswahl**.
4. Verwenden Sie die Taste **Pfeil nach unten**, um den Bildschirm **Rufdauer anzeigen** aufzurufen.
5. Drücken Sie **Ein/Aus**, um die Anzeige der Anrufdauer zu aktivieren oder zu deaktivieren.
6. Drücken Sie **Sichern**.

## Zuweisen von Kurzwahlnummern

### Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um Ihren Kontakten Kurzwahlnummern zuzuordnen. Sie können bis zu neun Kurzwahleinträge zuordnen.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü** > **Einstellungen** > **Telefoneinstellungen**.
2. Wählen Sie **Kurzwahl** aus.
3. Verwenden Sie die Tasten **Nach oben** und **Pfeil nach unten**, um eine Kurzwahlnummer auszuwählen.
4. Drücken Sie **Kontakte**, um einen Kontakt auszuwählen.
5. Drücken Sie **Auswahl**, um den Kontakt der ausgewählten Kurzwahlnummer zuzuordnen.

Sie können einer Kurzwahlnummer jeweils nur einen Kontakt zuordnen.

## Ersetzen und Löschen eines Kurzwahlkontakts

### Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um einen Kurzwahlkontakt zu ersetzen oder zu entfernen.

### Voraussetzungen

Ordnen Sie einer Kurzwahlnummer einen Kontakt zu.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü** > **Einstellungen** > **Telefoneinstellungen**.
2. Wählen Sie **Kurzwahl** aus.
3. Verwenden Sie die Taste **Pfeil nach unten**, um zum Kurzwahlkontakt zu gelangen, den Sie ersetzen oder löschen möchten.
4. Drücken Sie eine der folgenden Tasten:
  - **Ersetzen**: Der Kontakt wird durch einen anderen Kontakt ersetzt.
  - **Löschen**: Der Kontakt wird aus der Kurzwahl entfernt.
5. Drücken Sie auf **Ersetzen** oder **Löschen**, wenn das Telefon Sie zum Bestätigen auffordert.

## Aktivieren der Stummschaltungs-Warnung

### Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um Ihr Telefon so zu konfigurieren, dass es Sie benachrichtigt, wenn Sie sprechen, während Ihr Telefon stummgeschaltet ist.

### Voraussetzungen

Stellen Sie sicher, dass der Systemadministrator die Option für Ihre Nebenstelle aktiviert hat.

## Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü > Einstellungen > Telefoneinstellungen**.
2. Verwenden Sie die Taste **Pfeil nach unten**, um zum Bildschirm **Stummschaltungs-Warnung** zu gelangen.
3. Drücken Sie **Ein/Aus**, um eine der folgenden Optionen auszuwählen:
  - **Audio**: Wenn Sie ein Gespräch stummschalten und zu sprechen beginnen, wird nach acht Sekunden ein Piepton ausgegeben, um Sie darauf aufmerksam zu machen, dass das Telefon stummgeschaltet ist.
  - **Visuell**: Wenn Sie einen Anruf stummschalten und nach acht Sekunden zu sprechen beginnen, zeigt das Telefon das Symbol „Anruf stummgeschaltet“ an.
4. Drücken Sie **Sichern**.

**\* Hinweis:**

Wenn der Benutzer aufhört zu sprechen, während die Stummschaltungs-Benachrichtigung aktiv ist, wird das Symbol „Anruf stummgeschaltet“ mit einer Verzögerung von 500 Millisekunden durch das normale Symbol „Aktiver Anruf“ ersetzt.



- **Beides**: Die Aktionen des akustischen und visuellen Signals werden kombiniert.
- **Keine**: Die Stummschaltungs-Benachrichtigung für das Telefon wird deaktiviert.

Die Stummschaltungs-Benachrichtigung wird automatisch deaktiviert, wenn Sie die Stummschaltung für den Anruf aufheben.

## Optisches Signal

Die Signal-LED weist wie folgt auf eingehende Anrufe und Nachrichten hin:

- Geht ein Anruf ein, blinkt die Signal-LED.
- Wenn neue Voicemail-Nachrichten vorliegen, leuchtet die Signal-LED durchgehend.
- Wenn der Lautsprecher während eines aktiven Anrufs eingeschaltet ist und neue Voicemail-Nachrichten vorliegen, schaltet sich die Signal-LED alle 15 Sekunden aus.
- Wenn der Anruf gehalten wird, hört die Signal-LED auf zu blinken.

Wenn der Anruf über Lautsprecher erfolgt, ersetzt das Lautsprechersymbol () das Hörsymbol für aktive Anrufe () .

### Verwandte Links

[Einrichten des optischen Signals](#) auf Seite 58

## Einrichten des optischen Signals

### Informationen zu diesem Vorgang

Am Telefon leuchtet die Signal-LED, wenn Anrufe und Nachrichten eingehen. Gehen Sie wie folgt vor, um die visuelle Benachrichtigung zu aktivieren.

## Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü**.
2. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Einstellungen** und drücken Sie **Auswahl**.
3. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Telefonereinstellungen** und drücken Sie **Auswahl**.
4. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Bei Anruf Nachricht** und drücken Sie **Auswahl**.
5. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Beacon-LED**.
6. Drücken Sie **Ein/Aus**, um die Anruf-LED ein- oder auszuschalten.
7. Drücken Sie **Sichern**.

## Verwandte Links

[Optisches Signal](#) auf Seite 58

---

# Audio

## Einstellen eines Ruftons für eingehende Anrufe

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü > Einstellungen > Toneinstellungen**.
2. Wählen Sie **Rufton einstellen** aus.
3. Verwenden Sie die Taste **Pfeil nach unten**, um **Ruftontyp** auszuwählen.
4. Drücken Sie **Auswahl**, um den gewünschten Rufton auszuwählen.
5. Drücken Sie **Sichern**.

## Ein- und Ausschalten der Tastentöne

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü > Einstellungen > Toneinstellungen**.
2. Führen Sie einen Bildlauf zu **Tastentöne** durch und drücken Sie **Ein/Aus**, um das Audio ein- oder auszuschalten.
3. Drücken Sie **Sichern**.

## Ein- und Ausschalten der Fehlertöne

### Informationen zu diesem Vorgang

Sie können mit dieser Funktion die Fehlertonsignalisierung aktivieren, wenn Sie während der Verwendung des Telefons eine falsche Aktion ausführen.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü > Einstellungen > Toneinstellungen**.

2. Um die **Fehlertöne** ein- oder auszuschalten, führen Sie einen Bildlauf zu durch und drücken Sie **Ein/Aus**.
3. Drücken Sie **Sichern**.

## Aktivieren und Deaktivieren der Audioeinstellungen

### Informationen zu diesem Vorgang

Durch die automatische Verstärkungsregelung (AGC) wird die Lautstärke erhöht, wenn der Anrufer leise spricht, und verringert, wenn er laut spricht. Gehen Sie wie folgt vor, um AGC für das Headset und den Lautsprecher separat zu aktivieren oder zu deaktivieren.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü > Einstellungen > Toneinstellungen**.
2. Wählen Sie **AGC** aus.
3. Wählen Sie die Tasten **Nach oben** und **Pfeil nach unten**, um das Headset oder den Lautsprecher auszuwählen, für die Sie AGC aktivieren oder deaktivieren möchten.
4. Drücken Sie **Auswahl**, um das Headset oder den Lautsprecher einzuschalten.
5. Drücken Sie **Sichern**.

## Einrichten des Handset-Profiles

### Informationen zu diesem Vorgang

Diese Aufgabe ist für hörbehinderte Personen relevant. Gehen Sie wie folgt vor, um die Audioeinstellungen des Telefons zu ändern.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü > Einstellungen > Toneinstellungen**.
2. Wählen Sie **Handset-Profil** aus.

Das Telefon zeigt Folgendes an:

- **Standardeinstellung**
- **Normal**
- **Verstärkt:** Erhöht die maximale Lautstärke über den Normalwert hinaus. Diese Option sollte mit Vorsicht genutzt werden, da eine dauerhafte Verwendung der höchsten Lautstärkeinstellung zu Hörschäden führen kann.
- **Hörgerät:** Optimiert die Tonqualität für Hörgeräte.

3. Drücken Sie auf **Auswahl**, um eine der Optionen auszuwählen.
4. Drücken Sie **Sichern**.

## Rückhören Ihres Handsets

Rückhören ist das Umgebungsgeräusch, das Sie hören können, wenn Sie mit dem Handset Ihres Telefons sprechen. Wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator, um die Lautstärke dieses Geräuschs anzupassen.

---

# Anzeige

## Anpassen des Displaykontrasts

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü > Einstellungen > Anzeigeeinstellungen**.
2. Bewegen Sie den Auswahlbalken nach unten auf **Kontrast**.
3. Drücken Sie auf **Auswahl**
4. Drücken Sie eine der folgenden Tasten:
  - **Pfeil nach rechts**: Kontrast erhöhen.
  - **Nach Links**: Kontrast verringern.
5. Drücken Sie **Sichern**.

## Einstellen der Anzeigesprache

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü > Einstellungen > Anzeigeeinstellungen**.
2. Wählen Sie **Sprache** aus.
3. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf der Sprache und drücken Sie eine der folgenden Tasten:
  - **Auswahl**
  - **OK**

Auf dem Telefon wird eine Bestätigungsaufforderung angezeigt.
4. Drücken Sie eine der folgenden Tasten:
  - **Ja**
  - **OK**

Das Telefon kehrt zum Bildschirm **Anzeigeeinstellungen** zurück und die Sprache wechselt in die ausgewählte Sprache.

## Einstellen des Datumsformats

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü > Einstellungen > Anzeigeeinstellungen**.
2. Verwenden Sie die **Pfeil nach unten** Taste, um zum Bildschirm **Datumsformat** zu gelangen.

Das Telefon zeigt eines der folgenden Formate an:

- **Standardeinstellung**
- **mm/tt**
- **TT/MM**

- **mm.dd**
  - **TT.MM**
  - **mm-tt**
  - **TT-MM**
  - **mmm tt**
3. Drücken Sie **Ein/Aus**, um eine der Optionen auszuwählen.
  4. Drücken Sie **Sichern**.

## Einstellen des Uhrzeitformats

### Voraussetzungen

Vergewissern Sie sich, dass der Administrator die Funktion für das Zeitformat aktiviert hat.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü > Einstellungen > Anzeigeeinstellungen**.
2. Verwenden Sie die Taste **Pfeil nach unten**, um zum Bildschirm **Uhrzeitformat** zu gelangen.
3. Drücken Sie auf **Ein/Aus** und wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:
  - **Zeitformat 24 Stunden**
  - **Zeitformat 12 Stunden**
4. Drücken Sie **Sichern**.

## Festlegen der Zeitzone

### Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um die aktuelle Uhrzeit des Telefons einzustellen.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü > Einstellungen > Anzeigeeinstellungen**.
2. Führen Sie einen Bildlauf zu **Zeitzone** durch und drücken Sie **Auswahl**.
3. Um die erforderliche Uhrzeit festzulegen, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
  - Verwenden Sie die Tasten **Nach Links** und **Pfeil nach rechts**.
  - Drücken Sie den Softkey - oder +.
4. Drücken Sie **Sichern**.

---

# Sicherung und Wiederherstellung

## Überblick zur Sicherung und Wiederherstellung

Das Telefon unterstützt die Sicherung und Wiederherstellung der folgenden benutzerspezifischen Daten:

- Kontakte des Benutzers
- Lokaler Rufplan
- Lokaler Nicht stören-Status
- Lokale Einstellungen für die Rufumleitung
- Konfiguration des Modus „Automatische Rufannahme“
- Einstellungen für die Kurzwahl
- Sprache
- Zeitzone und Uhrzeitformat
- Datumsformat
- Benutzerdefinierte Tastenbeschriftungen für Telefone

Der Sicherungsprozess wird erst nach erfolgreichem Abruf der benutzerspezifischen Daten eingeleitet.

## Sichern und Wiederherstellen von Daten

### Voraussetzungen

Stellen Sie sicher, dass der Systemadministrator die URI für die Sicherung und Wiederherstellung angibt.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü > Einstellungen**.
2. Verwenden Sie die Taste **Pfeil nach unten**, um den Bildschirm **Datensicherung/ Wiederherstellung** aufzurufen.
3. Drücken Sie **Auswahl**.
4. Drücken Sie **Auswahl** erneut, um eine der folgenden Optionen auszuwählen:
  - **Manuelle Datensicherung**
  - **Manuelle Wiederherstellung**

Das Telefon zeigt die folgenden Meldungen an und kehrt zum vorherigen Bildschirm zurück.

- Wenn die **manuelle Sicherung** nicht erfolgreich ist, wird folgende Meldung angezeigt: *Sicherung fehlgeschlagen*
- Wenn die **manuelle Sicherung** erfolgreich ist, wird folgende Meldung angezeigt: *Sicherung erfolgreich*
- Wenn die **manuelle Wiederherstellung** nicht erfolgreich ist, wird folgende Meldung angezeigt: *Abruf fehlgeschlagen*

- Wenn die **manuelle Wiederherstellung** erfolgreich ist, wird folgende Meldung angezeigt: Abruf erfolgreich

# Kapitel 14: Telefonaktualisierung

---

## Aktualisieren Ihres Telefons

### Voraussetzungen

Wenn das Telefon für eine Aktualisierung bereit ist, werden Sie je nach Ihren Administratoreinstellungen vom Telefonbildschirm aufgefordert, den Neustart Ihres Telefons sofort zu bestätigen. Sie können Ihr Telefon aktualisieren oder die Aktualisierung abbrechen. Wenn Sie den Vorgang abbrechen, fordert Sie das Telefon entsprechend den Vorgaben des Administrators im nächsten Aktualisierungszyklus erneut dazu auf.

### Voraussetzungen

Stellen Sie sicher, dass Ihr Administrator Ihnen Zugriff zur Bestätigung des Telefonneustarts gewährt.

### Vorgehensweise

1. Der Popup-Bildschirm auf dem Telefon zeigt `Neue Firmware verfügbar, Telefon neu starten, um Änderungen zu übernehmen?`
2. Drücken Sie **Neustart**.

---

## Überprüfen Sie die regelmäßige automatische Aktualisierung Ihres Telefons

### Informationen zu diesem Vorgang

Ihr Systemadministrator stellt ein, dass Ihr Telefon automatisch aktualisiert wird. Gehen Sie wie folgt vor, um zu erfahren, wann Ihr Telefon für eine Aktualisierung fällig ist bzw. die Häufigkeit der Aktualisierung.

### Voraussetzungen

Stellen Sie sicher, dass Ihr Administrator die Funktion für die regelmäßige automatische Aktualisierung aktiviert.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü**.
2. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Netzwerkinformationen** und drücken Sie **Auswahl**.
3. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Automatisch. Update** und drücken Sie **Auswahl**.

Der Bildschirm **Automatische Aktualisierung** zeigt Folgendes an:

- **Autom. Update-Richtlinie:** Zeigt die Häufigkeit der Telefonaktualisierung an, die von Ihrem Administrator festgelegt wurde.
- **Letzte Aktualisierung:** Zeigt Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Telefons an.
- **Nächstes Update:** Zeigt Datum und Uhrzeit der nächsten Aktualisierung des Telefons an.

# Kapitel 15: Wartung

---

## Anzeigen der Produkt-ID

### Informationen zu diesem Vorgang

Die Produkt-ID befindet sich auf einem Aufkleber an der Rückseite des Telefons. Alternativ können Sie die Produkt-ID auf dem Telefonbildschirm anzeigen und überprüfen.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü**.
2. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Netzwerkinformationen** und drücken Sie **Auswahl**.
3. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **System** und drücken Sie **Auswahl**.
4. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Produkt-ID**.

---

## Anzeigen des Gerätetyps

### Informationen zu diesem Vorgang

Sie können sich den Gerätetyp anzeigen lassen, wenn Sie von Ihrem Systemadministrator danach gefragt werden. Der Gerätetyp ist entweder „Avaya SIP“ oder „Open SIP“.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü**.
2. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Netzwerkinformationen** und drücken Sie **Auswahl**.
3. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **System** und drücken Sie **Auswahl**.
4. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Geräte-Typ**.

---

## Anzeigen der Adresse des sekundären Bereitstellungsservers

### Informationen zu diesem Vorgang

Zeigen Sie die Adresse des sekundären Bereitstellungsservers an, wenn Ihr Systemadministrator Sie auffordert, die Serverdetails anzugeben. Die Telefonadministratoren

können einen sekundären Bereitstellungsserver konfigurieren, um zusätzliche Telefoneinstellungen bereitzustellen.

### Voraussetzungen

Stellen Sie sicher, dass der Administrator einen sekundären Bereitstellungsserver für Ihr Telefon konfiguriert.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü**.
2. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Netzwerkinformationen** und drücken Sie **Auswahl**.
3. Führen Sie einen Bildlauf zu **IP-Parameter** durch und drücken Sie **Auswahl**.
4. Führen Sie einen Bildlauf zu **Benutzerdefinierte URL** durch.

Das Feld **Benutzerdefinierte URL** zeigt die URL des sekundären Bereitstellungsservers an.

---

## Anzeigen des Servertyps

### Informationen zu diesem Vorgang

Sie können sich den Servertyp anzeigen lassen, wenn Sie von Ihrem Systemadministrator danach gefragt werden. Der Servertyp kann entweder Avaya Aura® oder offenes SIP sein.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü**.
2. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Netzwerkinformationen** und drücken Sie **Auswahl**.
3. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **System** und drücken Sie **Auswahl**.
4. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Servertyp**.

# Kapitel 16: Ressourcen

## Dokumentation

Weitere zugehörige Dokumente finden Sie unter <http://support.avaya.com>:

Titel	Verwendungszweck	Zielgruppe
Übersicht		
<i>Avaya Aura® Session Manager – Überblick und technische Angaben</i>	Nachschlagen von Produkteigenschaften und -funktionen, darunter Funktionsbeschreibungen, Interoperabilität, Leistungsangaben, Sicherheit und Lizenzierungsanforderungen von Avaya Aura® Session Manager.	Für Personen, die die Funktionen, Leistungsmerkmale und Einschränkungen von Avaya Aura® Session Manager genauer kennenlernen möchten.
<i>Avaya Aura® Communication Manager Feature Description and Implementation</i>	Nachschlagen von Produkteigenschaften und -funktionen, darunter Funktionsbeschreibungen, Interoperabilität, Leistungsangaben, Sicherheit und Lizenzierungsanforderungen von Avaya Aura® Communication Manager.	Für Personen, die die Funktionen, Leistungsmerkmale und Einschränkungen von Avaya Aura® Communication Manager genauer kennenlernen möchten.
<a href="#">Avaya IP Office™ Platform – Funktionsbeschreibung</a>	Nachschlagen von Informationen zu den Funktionsbeschreibungen.	Personen, die Systemverwaltungsaufgaben durchführen.
<a href="#">Avaya IP Office™ Platform – Lösungsbeschreibung</a>	Nachschlagen von Informationen zu den kompatiblen Produkten und Services für diese Lösung.	Für Personen, die die Funktionen, Leistungsmerkmale und Einschränkungen von IP Office genauer kennenlernen möchten.
Implementierung		

Die Tabelle wird auf der nächsten Seite fortgesetzt ...

<b>Titel</b>	<b>Verwendungszweck</b>	<b>Zielgruppe</b>
<i>Bereitstellung Avaya Aura® Session Manager</i>	Nachschlagen von Installationsverfahren und ersten Verwaltungsinformationen für Avaya Aura® Session Manager.	Personen, die Avaya Aura® Session Manager auf Avaya Aura® System Platform installieren, konfigurieren und überprüfen.
<i>Aktualisieren von Avaya Aura® Session Manager</i>	Informieren über Upgrades von Checklisten und Verfahren.	Personen, die Upgrades von Avaya Aura® Session Manager durchführen.
<i>Bereitstellen von Avaya Aura® System Manager auf System Platform</i>	Nachschlagen von Installationsverfahren und ersten Verwaltungsinformationen für Avaya Aura® System Manager.	Personen, die Avaya Aura® System Manager am Kundenstandort auf Avaya Aura® System Platform installieren, konfigurieren und überprüfen.
<a href="#">IP Office Hinweise zur Installation von SIP-Telefonen</a>	Nachschlagen von Installationsverfahren und ersten Verwaltungsinformationen für IP Office SIP Telefondienste.	Personen, die SIP-Telefone auf IP Office installieren, konfigurieren und überprüfen.
Verwaltung		
<i>Verwalten von Avaya Aura® Session Manager</i>	Nachschlagen von Informationen zur Durchführung von Avaya Aura® Session Manager-Verwaltungsaufgaben, einschließlich Informationen zur Verwendung von Verwaltungstools, zur Verwaltung von Daten und Sicherheit und zur Durchführung von regelmäßigen Wartungsaufgaben.	Personen, die Avaya Aura® Session Manager Systemverwaltungsaufgaben durchführen.
<i>Verwalten von Avaya Aura® System Manager</i>	Nachschlagen von Informationen zur Durchführung von Avaya Aura® System Manager-Verwaltungsaufgaben, einschließlich Informationen zur Verwendung von Verwaltungstools, zur Verwaltung von Daten und Sicherheit und zur Durchführung von regelmäßigen Wartungsaufgaben.	Personen, die Avaya Aura® System Manager-Verwaltungsaufgaben durchführen.
<a href="#">Verwalten der Avaya IP Office™ Platform mit Manager</a>	Nachschlagen von Informationen zu Funktionscode-Konfigurationen für die Funktionsliste.	Personen, die mithilfe von Funktionscodes auf IP Office-Funktionen zugreifen müssen.

Die Tabelle wird auf der nächsten Seite fortgesetzt ...

Titel	Verwendungszweck	Zielgruppe
<a href="#">Verwalten der Avaya IP Office™ Platform mit Web Manager</a>	Nachschlagen von Informationen zur Durchführung von IP Office Web Manager-Verwaltungsaufgaben, einschließlich Informationen zur Verwendung des Verwaltungstools, zur Verwaltung von Daten und Sicherheit und zur Durchführung von regelmäßigen Wartungsaufgaben.	Personen, die IP Office Web Manager-Verwaltungsaufgaben durchführen.
Warten		
<i>Warten von Avaya Aura® Session Manager</i>	Nachschlagen von Informationen zu den Wartungsaufgaben für Avaya Aura® Session Manager.	Personen, die Avaya Aura® Session Manager warten.
<i>Fehlersuche für Avaya Aura® Session Manager</i>	Nachschlagen von Informationen zur Avaya Aura® Session Manager-Fehlersuche, zur Behebung von Alarmen, zum Ersetzen von Hardware, Alarmcodes und Ereignis-ID-Beschreibungen.	Personen, die für die Avaya Aura® Session Manager-Fehlersuche zuständig sind.
<a href="#">Verwenden des IP Office Systemstatus</a>	Nachschlagen von Informationen zu den Wartungsaufgaben für System Status Application.	Personen, die System Status Application warten.
<a href="#">Verwenden des IP Office Systemmonitors</a>	Nachschlagen von Informationen zu den Wartungsaufgaben für SysMonitor.	Personen, die SysMonitor warten.

## Suchen nach Dokumenten auf der Avaya Kundendienst-Website

### Vorgehensweise

1. Gehen Sie auf <https://support.avaya.com>.
2. Um sich anzumelden, klicken Sie auf **Sign In** oben im Bildschirm auf und geben Sie dann Ihre Anmeldeinformationen ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
3. Klicken Sie auf **Product Support > Documents**.
4. Geben Sie im Feld **Search Product** den Produktnamen ein und wählen Sie das entsprechende Produkt aus der angezeigten Liste aus.
5. Wählen Sie in **Select Release** die entsprechende Release-Nummer aus.  
Dieses Feld ist nicht verfügbar, wenn für das Produkt nur ein Release vorliegt.
6. **(Optional)** Geben Sie **Schlüsselwort eingeben** in Schlüsselwörter für Ihre Suche ein.
7. Wählen Sie aus der Liste **Select Content Type** einen oder mehrere Inhaltstypen aus.  
Wenn Sie beispielsweise nur Benutzerhandbücher sehen möchten, klicken Sie auf **User Guides** in der Liste **Select Content Type**.
8. Klicken Sie auf  , um die Suchergebnisse anzuzeigen.

## Avaya-Dokumentationscenter-Navigation

Für viele Programme ist auf der Avaya-Dokumentationscenter-Website unter <https://documentation.avaya.com> die aktuelle Kundendokumentation verfügbar. Einige Funktionen

sind nur nach der Anmeldung im Avaya-Dokumentationscenter verfügbar. Die verfügbare Funktionalität hängt von Ihrer Rolle ab.

**! Wichtig:**

Wenn die gesuchte Dokumentation nicht auf dem Avaya-Dokumentationscenter verfügbar ist, finden Sie sie auf der [Avaya Kundendienst-Website](#).

Beim Navigieren durch das Dokumentationscenter können Sie oben im Bildschirm auf das **Avaya-Dokumentationscenter**-Logo klicken, um jederzeit zur Startseite zurückzukehren. Auf Avaya-Dokumentationscenter können Sie Folgendes tun:

- Klicken Sie **Avaya Links** in der oberen Menüleiste, um auf andere Avaya-Websites zuzugreifen, einschließlich der Avaya-Support-Website.
- Klicken Sie auf **Sprachen** (🌐), um die Anzeigesprache zu ändern und lokalisierte Dokumente anzuzeigen.
- Suchen Sie im „**Dokumentation suchen**“-Feld nach Schlüsselwörtern und klicken Sie auf **Filter**, um nach Lösungskategorie, Produkt oder Benutzerrolle zu filtern.  
Sie können mehrere Elemente in jeder Filterkategorie auswählen. Sie können beispielsweise ein Produkt und mehrere Benutzerrollen auswählen.
- Klicken Sie **Bibliothek** in der oberen Menüleiste, um auf die gesamte Dokumentenbibliothek zuzugreifen. Verwenden Sie die Filteroptionen, um Ihre Ergebnisse zu verfeinern.
- Nachdem Sie eine Suche durchgeführt oder auf die Bibliothek zugegriffen haben, können Sie Inhalte auf der Seite mit den Suchergebnissen sortieren. Wenn Sie das Element finden, das Sie anzeigen möchten, klicken Sie darauf, um es zu öffnen.
- Verwenden Sie zur Navigation das Inhaltsverzeichnis in einem Dokument. Sie können auch auf < oder > neben dem Dokumententitel klicken, um zum vorherigen oder zum nächsten Thema zu navigieren.
- Klicken Sie auf **Teilen** (➦), um ein Thema per E-Mail freizugeben oder die URL zu kopieren.
- Laden Sie eine PDF des gegebenen Themas in einem Dokument, des Themas und seiner Unterthemen oder des gesamten Dokuments herunter.
- Drucken Sie den angezeigten Abschnitt aus.
- Fügen Sie Inhalte zu einer Sammlung hinzu, indem Sie auf **Zu eigenen Themen hinzufügen** (📁) klicken. Sie können das Thema und seine Unterthemen hinzufügen oder die gesamte Veröffentlichung hinzufügen.
- Zeigen Sie die Themen in Ihren Sammlungen an. Um auf Ihre Sammlungen zuzugreifen, klicken Sie in der oberen Menüleiste auf Ihren Namen und dann auf **Eigene Themen**.

Sie können Folgendes tun:

- Eine Sammlung erstellen, umbenennen und löschen.
- Legen Sie eine Sammlung als Standard- oder Favoritensammlung fest.
- Ausgewählten Inhalt in einer Sammlung als PDF-Datei speichern und auf Ihren Computer herunterladen.

- Inhalte in einer Sammlung per E-Mail mit anderen teilen.
- Empfangen Sie Sammlungen, die andere für Sie freigegeben haben.
- Klicken Sie **Beobachten** (👁), um ein Thema zu Ihrer Beobachtungsliste hinzuzufügen, damit Sie benachrichtigt werden, wenn der Inhalt aktualisiert oder entfernt wird.
- Sie können Ihre Beobachtungsliste anzeigen und verwalten, indem Sie im oberen Menü mit Ihrem Namen auf **Beobachtungsliste** klicken.

Sie können Folgendes tun:

- **E-Mail-Benachrichtigungen** aktivieren, um E-Mail-Benachrichtigungen zu erhalten.
- Das Beobachten des ausgewählten Inhalts oder aller Themen beenden.
- Feedback zu einem Thema senden.

---

## Anzeigen von Avaya Mentor-Videos

Avaya Mentor-Videos enthalten technische Inhalte mit Anleitungen zur Installation, Konfiguration und Fehlerbehebung bezüglich Avaya-Produkten.

### Informationen zu diesem Vorgang

Die Videos stehen auf der Support-Website von Avaya unter dem Dokumenttyp „Videos“ sowie in dem von Avaya betriebenen Kanal auf YouTube zur Verfügung.

- Um Videos auf der Avaya Support-Website zu finden, gehen Sie zu <https://support.avaya.com/> und führen Sie folgende Schritte aus:
  - Geben Sie bei **Search** den Text `Avaya Mentor Videos` ein, klicken Sie auf **Clear All** und wählen Sie **Video** als **Select Content Type** aus.
  - Geben Sie im Feld **Search** den Produktnamen ein. Klicken Sie auf der Seite **Search Results** auf **Clear All** und wählen Sie **Video** als **Select Content Type** aus.

Der Inhaltstyp **Video** wird nur angezeigt, wenn Videos für das Produkt verfügbar sind.

Auf der rechten Seite wird eine Liste mit den verfügbaren Videos angezeigt.

- Um die Avaya Mentor-Videos auf YouTube zu finden, rufen Sie [www.youtube.com/AvayaMentor](http://www.youtube.com/AvayaMentor) auf und führen Sie die folgenden Schritte aus:
  - Geben Sie ein oder mehrere Schlüsselwörter in den **Im Kanal suchen** ein, um nach einem bestimmten Produkt oder Thema zu suchen.
  - Blättern Sie in **Playlists** nach unten und klicken Sie auf den Namen eines Themas, um die Liste verfügbarer Videos anzuzeigen. Zum Beispiel „Contact Centers“.

### ★ Hinweis:

Es stehen nicht für alle Produkte Videos zur Verfügung.

## Support

Die aktuelle Dokumentation sowie Produktmitteilungen und Wissensartikel finden Sie auf der Avaya-Support-Website unter <https://support.avaya.com>. Sie können auch nach Versionshinweisen, Downloads und Problemlösungen suchen. Verwenden Sie das Onlinedienstanforderungssystem zur Erstellung einer Dienstanforderung. Chatten Sie live mit Agenten, um Antworten auf Ihre Fragen zu erhalten, oder lassen Sie sich von einem Agenten mit einem Support-Team verbinden, wenn ein Problem zusätzliches Fachwissen erfordert.

# Index

## A

Adresse des sekundären Bereitstellungsservers .....	67
AGC	
Audio-Einstellungen .....	60
Einstellungen .....	60
aktualisieren	
Telefon .....	65
Alle Anrufe weiterleiten	
Nicht stören .....	45
Anmeldung bei Ihrer Telefonnebenstelle .....	17
Annehmen eines Anrufs	
während eines aktiven Gesprächs .....	27
Anruf	
Firmendatenbankliste .....	32
Hauptmenü .....	31
Letzte Anrufe .....	32
Lokale Kontaktliste .....	31
Notruf .....	33
Tastenfeld .....	31, 32
Anrufe	
Anruf entparken .....	51
Anruf parken .....	51
Anruf stummschalten .....	43
Anrufe vermitteln .....	29
automatischer Rückruf .....	53
bearbeiten eines Kontakts .....	35
E.164 wählen .....	33
Eingehender Anruf .....	27
Fangschaltung .....	54
Fortsetzen .....	43
Halten .....	43
Ignorieren .....	28
international .....	33
Kurzwahl .....	31
Mehrfachgerätezugriff .....	50
MWI .....	58
Optisches Signal .....	58
Signal-LED .....	58
Stumm.-Warn. ....	57
Stummschaltung eines Anrufs aufheben .....	43
Umschaltfunktion .....	31
Vermitteln mit Rücksprache .....	52
Wechseln des Telefons .....	50
Anrufe vermitteln	
ausgehender Anruf .....	29
Eingehender Anruf .....	29
anrufen	
auto .....	30
Letzte Anrufe .....	32
manuell .....	30
mit dem Wählmodus .....	30
Wählmodus .....	30
Anrufverlauf	
Anzeigen .....	38
Hinzufügen eines Kontakts .....	39
Löschen eines Anrufdatensatzes .....	39
Anrufvermittlung	
Anrufvermittlung ( <i>Fortsetzung</i> )	
mit Rückfrage .....	52
nicht unterstützt .....	52
Anrufvermittlung ohne Rückfrage .....	52
Anzeigeeinstellungen	
Datumsformat .....	61
Sprache .....	61
Uhrzeitformat .....	62
Zeitzone .....	62
Anzeigen	
Produkt-ID .....	67
Audio	
Feedback .....	60
Audio-Einstellungen	
AGC .....	60
Einstellungen .....	59, 60
Fehlertöne .....	59
Handset-Profil .....	60
Ruftontyp .....	59
Tastentöne .....	59
ausgehende Anrufe	
international .....	33
Sperrern der Rufnummernanzeige .....	49
Wahlwiederholung .....	30
Automatisch. Update	
Einstellungen aktualisieren .....	65
Telefon-Firmware .....	65
automatischer Rückruf	
Anrufe .....	53
Avaya-Support-Website .....	74

## B

Bearbeiten	
Details von lokalen Kontakten .....	35
Kontakte .....	35
Benutzerdaten	
Sichern .....	63
Sicherung .....	63
Wiederherstellen .....	63
Beobachtungsliste .....	71
Bereitstellungsserver .....	16

## D

Details	
Kontakte .....	35
Direktruf .....	49
Displaykontrast .....	61
Dokumentationscenter .....	71
Inhalt durchsuchen .....	71
Navigation .....	71
Dokumentationsportal .....	71
Dokumente sortieren .....	71

## E

Eingehende Anrufe .....	<a href="#">26</a>
Alle Anrufe weiterleiten .....	<a href="#">45</a>
Anrufweiterleitung aktivieren .....	<a href="#">46</a>
EC500 .....	<a href="#">47</a>
Nicht stören .....	<a href="#">45</a>
eingehende Anrufe blockieren .....	<a href="#">18</a>
Eingehender Anruf	
Akustisches Signal .....	<a href="#">27</a>
Visuelles Signal .....	<a href="#">27</a>
Einstellungen	
AGC .....	<a href="#">60</a>
Anrufdauer .....	<a href="#">56</a>
Anrufverlauf .....	<a href="#">38</a>
Anzeigeeinstellungen .....	<a href="#">61</a>
Audio-Einstellungen .....	<a href="#">59, 60</a>
Datumsformat .....	<a href="#">61</a>
letzte Anrufe aufzeichnen .....	<a href="#">38</a>
Optisches Signal .....	<a href="#">58</a>
Ruftontyp .....	<a href="#">59</a>
Sprache .....	<a href="#">61</a>
Uhrzeitformat .....	<a href="#">62</a>
Zeitzone .....	<a href="#">62</a>
entgangener Anruf	
Anzeigen von Details des Verbindungsprotokolls .....	<a href="#">28</a>

## F

Fehlertöne	
ausschalten .....	<a href="#">59</a>
einschalten .....	<a href="#">59</a>
Fortsetzen	
Anruf .....	<a href="#">44</a>
Funktionen	
Anruf vermitteln zur Sprachbox .....	<a href="#">48</a>
automatischer Rückruf .....	<a href="#">53</a>
erweitert .....	<a href="#">48</a>
Fangschaltung verwenden .....	<a href="#">54</a>
Mehrfachgerätezugriff .....	<a href="#">49</a>
Rufumleitung .....	<a href="#">46</a>
Zugang zu den Funktionen .....	<a href="#">48</a>

## G

Gegensprechanlagen	
Gruppeninterne Zielwahl .....	<a href="#">49</a>
Geräterückseite .....	<a href="#">13</a>
Gerätetyp	
Avaya SIP .....	<a href="#">67</a>
Offenes SIP .....	<a href="#">67</a>
Gespräch annehmen; Benachrichtigung .....	<a href="#">44</a>

## H

Halten	
ein Konferenzgespräch auf Halten setzen .....	<a href="#">41</a>
Umschaltfunktion .....	<a href="#">31</a>
Handset-Profil	
Audio-Einstellungen .....	<a href="#">60</a>
Hörgerät .....	<a href="#">60</a>

## Handset-Profil (Fortsetzung)

normal .....	<a href="#">60</a>
Standard .....	<a href="#">60</a>
Verstärkt .....	<a href="#">60</a>
Hauptmenü .....	<a href="#">23</a>
Funktionen .....	<a href="#">48</a>
Sprache .....	<a href="#">61</a>
Hinzufügen	
Kontakte .....	<a href="#">34</a>

## I

Icom	
autom. Sprechanlage .....	<a href="#">49</a>
Identifizieren	
Gerätetyp .....	<a href="#">17</a>
Ignorieren	
Eingehende Anrufe .....	<a href="#">28</a>
Inhalt freigeben .....	<a href="#">71</a>
Inhalt im Dokumentationscenter durchsuchen .....	<a href="#">71</a>
Inhalte	
Freigeben .....	<a href="#">71</a>
Nach der letzten Aktualisierung sortieren .....	<a href="#">71</a>
Nach Updates suchen .....	<a href="#">71</a>
PDF-Ausgabe veröffentlichen .....	<a href="#">71</a>
Suchen .....	<a href="#">71</a>

## K

Konferenz, Teilnehmer zu einer Sofortkonferenz	
hinzufügen .....	<a href="#">41</a>
Konferenzen ohne Halten .....	<a href="#">41</a>
Konferenzschaltungen	
eine auf Halten gesetzte Person hinzufügen .....	<a href="#">40</a>
einen Anruf auf Halten setzen .....	<a href="#">41</a>
einrichten .....	<a href="#">40</a>
Konfigurieren des Bereitstellungsservers	
Dateiserveradresse .....	<a href="#">16</a>
Kontakte	
Bearbeiten .....	<a href="#">35</a>
Hinzufügen .....	<a href="#">34</a>
Hinzufügen eines Kontakts aus dem Anrufverlauf .....	<a href="#">39</a>
Kurzwahl .....	<a href="#">31, 57</a>
Löschen .....	<a href="#">36</a>
Löschen eines Kontakts aus dem Anrufverlauf .....	<a href="#">39</a>
Nachname .....	<a href="#">35</a>
neuer Kontakt .....	<a href="#">34</a>
Suchen .....	<a href="#">32, 35</a>
Kurzwahl	
Kontakt entfernen .....	<a href="#">57</a>
Kontakt ersetzen .....	<a href="#">57</a>
Kontakte .....	<a href="#">57</a>

## L

Letzte Anrufe	
alle Einträge löschen .....	<a href="#">39</a>
alle löschen .....	<a href="#">39</a>
anrufen .....	<a href="#">32</a>
Anrufprotokoll .....	<a href="#">37</a>
Anrufverlauf .....	<a href="#">37</a>

Letzte Anrufe ( <i>Fortsetzung</i> )		Rückhören	
Anzeigen von Details des Verbindungsprotokolls	<a href="#">38</a>	Umgebungsgeräusche	<a href="#">60</a>
entgangener Anruf	<a href="#">28</a>	Ruftontyp	
Hinzufügen eines Kontakts	<a href="#">39</a>	Audio-Einstellungen	<a href="#">59</a>
Löschen eines Anrufrdatensatzes	<a href="#">39</a>	Einstellungen	<a href="#">59</a>
Lokale Kontakte		Rufumleitung	
Details	<a href="#">35</a>	aktivieren	<a href="#">46</a>
Löschen		Deaktivieren	<a href="#">46</a>
Entfernen eines Kontakts	<a href="#">35</a>	Rufumleitung bei keine Antwort	<a href="#">46</a>
		Rufumleitung, wenn besetzt	<a href="#">46</a>
<b>M</b>		<b>S</b>	
Mehrfachgerätezugriff		Sammlung	
Anrufe tätigen und annehmen	<a href="#">50</a>	bearbeiten	<a href="#">71</a>
Einschränkungen	<a href="#">49</a>	Inhalt freigeben	<a href="#">71</a>
Verwalten von Konferenzen	<a href="#">50</a>	löschen	<a href="#">71</a>
Modus „Gemeinsame Steuerung“	<a href="#">53</a>	PDF generieren	<a href="#">71</a>
Multicast Paging		Schaltfläche halten	
Senden einer Multicast Paging-Nachricht	<a href="#">51</a>	Anruf fortsetzen	<a href="#">44</a>
Überblick	<a href="#">50</a>	Server	
		Avaya Aura	<a href="#">68</a>
		Offenes SIP	<a href="#">68</a>
<b>N</b>		Sicherheit	
Nach Inhalt suchen	<a href="#">71</a>	WEP, WPA/WPA2 PSK, 802.1x EAP	<a href="#">21</a>
Nachrichten		Sichern	
Optisches Signal	<a href="#">58</a>	Manuelle Datensicherung	<a href="#">63</a>
Netzwerkeinstellungen		Manuelle Wiederherstellung	<a href="#">63</a>
Konfiguration	<a href="#">20</a>	Sofortkonferenz, Teilnehmer hinzufügen	<a href="#">41</a>
Modus	<a href="#">20</a>	sperren	
Netzwerkmodus einstellen		Entsperren	<a href="#">18</a>
Ethernet	<a href="#">20</a>	Stumm.-Warn.	
WLAN	<a href="#">20</a>	Anrufe	<a href="#">57</a>
Netzwerkverbindung		Stummschalten	
automatisch	<a href="#">20</a>	Stumm.-Warn.	<a href="#">57</a>
Manuell	<a href="#">20</a>	Suchen	
Nicht stören		Kontakte	<a href="#">35</a>
Alle Anrufe weiterleiten	<a href="#">45</a>	Vorname	<a href="#">35</a>
DND	<a href="#">45</a>	Suchen ...	
Notruf		Firmendatenbank	<a href="#">32</a>
Notruf	<a href="#">33</a>	lokal	<a href="#">35</a>
Sperrbildschirm	<a href="#">33</a>	Unternehmensverzeichnis	<a href="#">35</a>
Statusbildschirm	<a href="#">33</a>	Support	<a href="#">74</a>
Tastenfeld	<a href="#">33</a>	Symbole	<a href="#">23</a>
Tastentöne	<a href="#">33</a>		
Notrufe	<a href="#">18</a>		
<b>P</b>		<b>T</b>	
physischer Aufbau		Tastentöne	
Vorderseite	<a href="#">11</a>	ausschalten	<a href="#">59</a>
PIN zum Entsperren		einschalten	<a href="#">59</a>
Kennwort	<a href="#">19</a>	Telefon	
Produkt-ID		abmelden	<a href="#">18</a>
Telefon	<a href="#">67</a>	Anrufe	<a href="#">26</a>
Protokoll		eingehend	<a href="#">26</a>
Anrufe	<a href="#">37</a>	Start	<a href="#">17</a>
Verschlüsselung	<a href="#">37</a>	Telefoneinstellungen	
		Anrufdauer	<a href="#">56</a>
<b>R</b>		Anrufverlauf	<a href="#">38</a>
Regelmäßige Aktualisierung		letzte Anrufe aufzeichnen	<a href="#">38</a>
Telefon-Firmware	<a href="#">65</a>	Optisches Signal	<a href="#">58</a>
		Telefonsperre	

Telefonsperrung ( <i>Fortsetzung</i> )	
Entsperrung .....	<a href="#">19</a>
Manuelle Sperre .....	<a href="#">18</a>

## U

Überblick .....	<a href="#">44</a>
Funktionale Spezifikationen .....	<a href="#">10</a>
Physische Spezifikationen .....	<a href="#">10</a>
Rufumleitung .....	<a href="#">46</a>
Umschaltfunktion	
Anrufe .....	<a href="#">31</a>
Halten .....	<a href="#">31</a>
Unterstützte Merkmale .....	<a href="#">14</a>
Unüberwachte Vermittlung .....	<a href="#">52</a>

## V

Verbindungsaufbau ...	
ausgeblendetes WLAN .....	<a href="#">21</a>
WLAN .....	<a href="#">21</a>
Verwaltungsmethoden	
Bereitstellungsserver .....	<a href="#">16</a>
Dateiserveradresse .....	<a href="#">16</a>
Videos .....	<a href="#">73</a>
Voicemail	
einer Voicenachricht .....	<a href="#">54</a>
Signal-LED .....	<a href="#">55</a>
Voicemail .....	<a href="#">54</a>
Voicemail-Benutzer-ID .....	<a href="#">55</a>

## W

Wählmodus	
automatisch wählen .....	<a href="#">56</a>
manuell wählen .....	<a href="#">56</a>

## Z

Zeitzone	
Anzeigeeinstellungen .....	<a href="#">62</a>
Einstellungen .....	<a href="#">62</a>
Zugehörige Dokumentation .....	<a href="#">69</a>