



Guía de inicio rápido del sistema de sala Avaya C190

Notices

© 2026 Avaya LLC. All Rights Reserved.

You may, at your own risk, assemble a MyDocs collection solely for your own internal business purposes, which constitutes a modification to the original published version of the publications. Avaya shall not be responsible for any modifications, additions, or deletions to the original published version of publications. You agree to defend, indemnify and hold harmless Avaya, Avaya's agents, servants and employees against all claims, lawsuits, demands and judgments arising out of, or in connection with, your modifications, additions or deletions to the publications.

A single topic or a collection of topics may come from multiple Avaya publications. All of the content in your collection is subject to the legal notices and disclaimers in the publications from which you assembled the collection. For information on licenses and license types, trademarks, and regulatory statements, see the original publications from which you copied the topics in your collection.

Except where expressly stated by Avaya otherwise, no use should be made of materials provided by Avaya on this site. All content on this site and the publications provided by Avaya including the selection, arrangement and design of the content is owned by Avaya and/or its licensors and is protected by copyright and other intellectual property laws including the sui generis rights relating to the protection of databases. Avaya owns all right, title and interest to any modifications, additions or deletions to the content in the Avaya publications.

Aviso

Si bien se hicieron esfuerzos razonables para asegurar que la información contenida en este documento esté completa y sea exacta en el momento de su impresión, Avaya no se responsabiliza por los errores. Avaya se reserva el derecho de realizar cambios y correcciones a la información contenida en este documento sin la obligación de notificar a ninguna persona u organización dichos cambios.

Exención de responsabilidad con respecto a la documentación

"Documentación" hace referencia a la información publicada en diversos medios, que puede incluir información del producto, descripciones de suscripciones o servicios, instrucciones operativas y especificaciones de rendimiento, que se suelen poner a disposición de los usuarios de productos. La documentación no incluye material publicitario. Avaya no asume la responsabilidad por las modificaciones, adiciones o eliminaciones efectuadas en la versión original publicada de la Documentación, a menos que dichas modificaciones, adiciones o eliminaciones hayan sido realizadas por Avaya o expresamente a nombre de esta. El Usuario final acuerda indemnizar y eximir de toda responsabilidad a Avaya, agentes de Avaya y empleados con respecto a todo reclamo, acción judicial, demanda y juicio que surgiere de o en relación con modificaciones, incorporaciones o eliminaciones posteriores en esta documentación realizadas por el Usuario final.

Exención de responsabilidad con respecto a los vínculos

Avaya no asume la responsabilidad del contenido ni la fiabilidad de los enlaces a los sitios web incluidos en cualquier punto de este sitio o en la Documentación proporcionada por Avaya. Avaya no es responsable de la confiabilidad de ninguna información, instrucción ni contenido proporcionado en estos sitios y no necesariamente aprueba los productos, los servicios o la información que describen u ofrecen. Avaya no garantiza que estos vínculos funcionarán todo el tiempo ni tiene control de la disponibilidad de las páginas vinculadas.

Garantía

Avaya ofrece una garantía limitada para los productos de hardware y software de Avaya. Consulte su contrato con Avaya para establecer las condiciones de la garantía limitada. Además, el idioma de la garantía estándar de Avaya, así como la información relacionada con el soporte técnico para este producto durante el período de vigencia de la garantía, está disponible, tanto para los clientes de Avaya como para otras personas interesadas, en el sitio web del Soporte técnico de Avaya: <https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C20091120112456651010> o en el enlace "Garantía y ciclo de vida del producto" o en el sitio web posterior designado por Avaya. Tenga en cuenta que si ha adquirido los productos de un Channel Partner de Avaya fuera de Estados Unidos y Canadá, la garantía es proporcionada por dicho Channel Partner de Avaya y no por Avaya.

"Servicio alojado" significa una suscripción de servicio alojado por Avaya que Usted adquiere ya sea de Avaya o de un Channel Partner de Avaya (según corresponda) y que se describe detalladamente en SAS alojado u otra documentación de descripción del servicio sobre el servicio alojado correspondiente. Si compra una suscripción de Servicio alojado, la garantía limitada anterior podría no ser aplicable, pero puede tener derecho a servicios de soporte técnico relacionados con el Servicio alojado como se describe más adelante en los documentos de descripción del servicio para el Servicio alojado correspondiente. Comuníquese con Avaya o el Channel Partner de Avaya (según corresponda) para obtener más información.

Servicio alojado

SE APLICA LO SIGUIENTE ÚNICAMENTE SI ADQUIERE UNA SUSCRIPCIÓN DE AVAYA A UN SERVICIO HOSPEDADO DE AVAYA O UN CHANNEL PARTNER DE AVAYA (SI CORRESPONDE), LOS TÉRMINOS DE USO PARA LOS SERVICIOS HOSPEDADOS ESTÁN DISPONIBLES EN EL SITIO WEB DE AVAYA [HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/licenseinfo) EN EL ENLACE "Avaya Terms of Use for Hosted Services" O EN LOS SITIOS FUTUROS QUE DESIGNE AVAYA, Y SE APLICAN A TODA PERSONA QUE TENGA ACCESO O USE EL SERVICIO HOSPEDADO. AL ACCEDER O USAR EL SERVICIO HOSPEDADO, O AL AUTORIZAR A TERCEROS A HACERLO, EN NOMBRE SUYO Y DE LA ENTIDAD PARA LA QUE ACCEDE O USA EL SERVICIO HOSPEDADO (EN ADELANTE,

A LOS QUE SE HACE REFERENCIA INDISTINTAMENTE COMO "USTED" Y "USUARIO FINAL"), ACEPTA LOS TÉRMINOS DE USO. SI ACEPTA LOS TÉRMINOS DE USO EN NOMBRE DE UNA COMPAÑÍA U OTRA ENTIDAD LEGAL, USTED DECLARA QUE TIENE LA AUTORIDAD PARA VINCULAR A DICHA ENTIDAD CON LOS PRESENTES TÉRMINOS DE USO. SI NO CUENTA CON DICHA AUTORIDAD O SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON LOS PRESENTES TÉRMINOS DE USO, NO DEBE ACCEDER NI USAR EL SERVICIO HOSPEDADO NI AUTORIZAR A TERCEROS A QUE ACCEDAN O USEN EL SERVICIO HOSPEDADO.

Licencias

Los Términos globales de licencia de software ("Términos de licencia de software") están disponibles en el siguiente sitio web <https://www.avaya.com/en/legal-license-terms/> o cualquier sitio posterior designado por Avaya. Estos Términos de licencia de software se aplican a cualquiera que instale, descargue o use Software o Documentación. Al instalar, descargar o usar el Software, o al autorizar a terceros a hacerlo, el usuario final acepta que estos Términos de licencia de software crean un contrato vinculante entre el usuario final y Avaya. Si el usuario final acepta estos Términos de licencia de software en nombre de una compañía u otra entidad legal, el usuario final declara que tiene la autoridad para vincular a dicha entidad con los presentes Términos de licencia de software.

Copyright

Excepto donde se indique expresamente lo contrario, no se debe hacer uso de los materiales de este sitio, de la Documentación, del Software, del Servicio alojado ni del hardware proporcionados por Avaya. Todo el contenido de este sitio, la documentación, el Servicio alojado y los productos proporcionados por Avaya, incluida la selección, la disposición y el diseño del contenido, son de propiedad de Avaya o de sus licenciantes y están protegidos por leyes de derecho de autor y otras leyes de propiedad intelectual, incluidos los derechos de su género relacionados con la protección de las bases de datos. No debe modificar, copiar, reproducir, reeditar, cargar, publicar, transmitir ni distribuir de ninguna manera el contenido, en su totalidad o en parte, incluidos los códigos y el software, a menos que posea una autorización expresa de Avaya. La reproducción, transmisión, difusión, almacenamiento o uso no autorizado sin el consentimiento expreso por escrito de Avaya puede considerarse un delito penal o civil según la ley vigente.

Virtualización

Si el producto se implementa en una máquina virtual, se aplica lo siguiente. Cada producto tiene su propio código de pedido y tipos de licencia. A menos que se indique lo contrario, cada instancia de un producto debe pedirse por separado y tener una licencia independiente. Por ejemplo, si el cliente usuario final o el Channel Partner de Avaya prefieren instalar dos Instancias del mismo tipo de producto, entonces se deben solicitar dos productos del mismo tipo.

Componentes de terceros

Lo siguiente corresponde solo si el códec H.264 (AVC) se distribuye con el producto. ESTE PRODUCTO ESTÁ SUJETO A LA LICENCIA DE CARTERA DE PATENTES AVC PARA EL USO PERSONAL DE UN CONSUMIDOR Y OTROS USOS QUE NO IMPLIQUEN REMUNERACIÓN PARA (i) CODIFICAR VIDEO QUE CUMPLA CON EL ESTÁNDAR AVC ("AVC VIDEO") O (ii) DECODIFICAR VIDEO AVC QUE UN CLIENTE CODIFICÓ DURANTE UNA ACTIVIDAD PERSONAL U OBTENIDO A TRAVÉS DE UN PROVEEDOR DE VIDEO AUTORIZADO PARA SUMINISTRAR VIDEO AVC. NO SE OTORGA LICENCIA NI SE IMPLICA PARA CUALQUIER OTRO USO. PARA OBTENER INFORMACIÓN ADICIONAL, PUEDE CONSULTAR MPEG LA, L.L.C. VISITE [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

Proveedor de servicio

CON RESPECTO A LOS CÓDECS, SI EL CHANNEL PARTNER DE AVAYA ALOJA PRODUCTOS QUE UTILIZAN O INCORPORAN LOS CÓDECS H.264 O H.265, EL CHANNEL PARTNER DE AVAYA RECONOCE Y MANIFIESTA ACUERDO CON QUE ES RESPONSABLE DE ASUMIR TODAS LAS TARIFAS Y/O REGALÍAS. EL CÓDEC H.264 (AVC) ESTÁ SUJETO A LA LICENCIA DE CARTERA DE PATENTES AVC PARA EL USO PERSONAL DE UN CONSUMIDOR Y OTROS USOS QUE NO IMPLIQUEN REMUNERACIÓN PARA (i) CODIFICAR VIDEO QUE CUMPLA CON EL ESTÁNDAR AVC ("AVC VIDEO") O (ii) DECODIFICAR VIDEO AVC QUE UN CONSUMIDOR CODIFICÓ DURANTE UNA ACTIVIDAD

PERSONAL U OBTENIDO A TRAVÉS DE UN PROVEEDOR DE VIDEO AUTORIZADO PARA SUMINISTRAR VIDEO AVC. NO SE OTORGA LICENCIA NI SE IMPLICA PARA CUALQUIER OTRO USO. SE PODRÁ OBTENER INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE LOS CÓDECS H.264 (AVC) y H.265 (HEVC) DE MPEG LA, L.L.C. VISITE [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

Cumplimiento de leyes

Usted reconoce y acepta que es su responsabilidad respetar las leyes y los reglamentos aplicables, incluidos, a mero título enunciativo, las leyes y los reglamentos relacionados con la grabación de llamadas, la privacidad de datos, la propiedad intelectual, el secreto comercial, el fraude, los derechos de interpretación musical, en el país o territorio en el cual se utiliza el producto de Avaya.

Prevención del fraude telefónico

El "fraude telefónico" se refiere al uso no autorizado de su sistema de telecomunicaciones por parte de un participante sin autorización (por ejemplo, una persona que no es un empleado, agente ni subcontratista corporativo o una persona que no trabaja en nombre de su compañía). Tenga en cuenta que pueden existir riesgos de Fraude telefónico asociados con su sistema y que, en tal caso, esto puede generar cargos adicionales considerables para sus servicios de telecomunicaciones.

Intervención en fraude telefónico de Avaya

Si sospecha que Usted está siendo víctima de fraude telefónico y necesita asistencia o soporte técnico, comuníquese con su representante de ventas de Avaya.

Vulnerabilidades de seguridad

Puede encontrar información sobre las políticas de respaldo de seguridad de Avaya en la sección de Soporte técnico y políticas de seguridad de <https://support.avaya.com/security>.

Las sospechas de vulnerabilidades de la seguridad de productos de Avaya se manejan a través del Flujo de soporte técnico de seguridad de productos de Avaya (<https://support.avaya.com/css/P8/documents/100161515>).

Descarga de documentación

Para obtener las versiones más actualizadas de la Documentación, visite el sitio web del Soporte técnico de Avaya: <https://support.avaya.com> o el sitio web posterior designado por Avaya.

Contacto con el soporte técnico de Avaya

Visite el sitio web del Soporte técnico de Avaya: <https://support.avaya.com> para obtener avisos y artículos sobre Productos o Servicios en la nube o para informar acerca de algún problema con su Producto o Servicio en la nube de Avaya. Para obtener una lista de los números de teléfono y las direcciones de contacto del soporte técnico, visite el sitio web del Soporte técnico de Avaya: <https://support.avaya.com> (o el sitio web posterior designado por Avaya); desplácese hasta la parte inferior de la página y seleccione Contacto con el Soporte técnico de Avaya.

Regulatory Statements

Industry Canada (IC) Statements

RSS Standards Statement

This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause interference, and
2. This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
2. L'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Radio Transmitter Statement

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its

gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (EIRP) is not more than that necessary for successful communication.

Conformément à la réglementation d'Industrie Canada, le présent émetteur radio peut fonctionner avec une antenne d'un type et d'un gain maximal (ou inférieur) approuvé pour l'émetteur par Industrie Canada. Dans le but de réduire les risques de brouillage radioélectrique à l'intention des autres utilisateurs, il faut choisir le type d'antenne et son gain de sorte que la puissance isotrope rayonnée équivalente ne dépasse pas l'intensité nécessaire à l'établissement d'une communication satisfaisante.

Este aparato digital Clase A cumple la norma canadiense ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe A est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Radiation Exposure Statement

This equipment complies with FCC & IC RSS102 radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements ISÉ établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

This product meets the applicable Innovation, Science and Economic Development Canada technical specifications.

México Statement

The operation of this equipment is subject to the following two conditions:

1. It is possible that this equipment or device may not cause harmful interference, and
2. This equipment or device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:

1. Es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y
2. Este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Brazil Statement

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados

U.S. Federal Communications Commission (FCC) Statements

Compliance Statement

The changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

To comply with the FCC RF exposure compliance requirements, this device and its antenna must not be co-located or operating to conjunction with any other antenna or transmitter.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause harmful interference, and
2. This device must accept any interference received, including interferences that may cause undesired operation.

Este equipo ha sido probado y cumple con los límites para un dispositivo digital Clase A, de conformidad con la parte 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites se han diseñado para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales durante la operación del equipo dentro de un entorno comercial. Este equipo genera, utiliza, e irradia energía en forma de frecuencias de radio y puede ocasionar interferencia de radio perjudicial a las comunicaciones por radio de no ser instalado de acuerdo con el manual de instrucciones. El uso de este equipo en

zonas residenciales puede causar interferencias nocivas, en cuyo caso el usuario deberá corregirlas por cuenta propia.

Radiation Exposure Statement

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance of 8 in or 20 cm between the radiator and your body. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

Países de la Comunidad Europea

Cuando está instalado, este dispositivo cumple con los requisitos esenciales y otras disposiciones relevantes de la Directiva CEM 2014/30/EU, Directiva de seguridad de bajo voltaje 2014/35/EU y la Directiva de equipos de radio 2014/53/EU. Puede obtener una copia de la Declaración en <https://support.avaya.com> o Avaya LLC, 350 Mt. Kemble Avenue, Morristown, NJ 07960 USA.

Transmisor de WiFi

- Frecuencias para 2412-2472 MHz, potencia de transmisión: 18 dBm
- Frecuencias para 5180-5240 MHz, potencia de transmisión: 17 dBm



Advertencia:

Este equipo cumple con la clase A de CISPR 32. En un entorno residencial, este equipo puede causar interferencia de radio.

Advertencia de seguridad general

Use solamente las fuentes de alimentación Limited Power Source aprobadas por Avaya especificadas para este producto.

Marcas registradas

Las marcas comerciales, logotipos y marcas de servicio ("Marcas") que aparecen en este sitio, la Documentación, los Servicios alojados y los productos proporcionados por Avaya son Marcas registradas o no registradas de Avaya, sus afiliados, licenciantes, proveedores y otros terceros. Los usuarios no tienen permiso para usar dichas Marcas sin previo consentimiento por escrito de Avaya o dichos terceros que puedan ser propietarios de la Marca. Ningún contenido de este sitio, la Documentación, los Servicios alojados ni los productos deben considerarse como otorgamiento, por implicación, impedimento o de alguna otra forma, una licencia o derecho para usar las Marcas sin la autorización expresa por escrito de Avaya o del tercero correspondiente.

Avaya es una marca registrada de Avaya LLC.

Todas las demás marcas que no pertenecen a Avaya son propiedad de sus respectivos dueños.

La marca y los logotipos de Bluetooth® son marcas comerciales registradas propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y Avaya LLC los utiliza de conformidad con las disposiciones de la licencia pertinente.

Android, Google y Google Play son marcas comerciales de Google Inc.

Consentimiento de uso del dispositivo

Al utilizar el dispositivo de Avaya acepta que Avaya pueda recolectar, ocasionalmente, datos de la red y de su dispositivo y pueda utilizarlos con el fin de validar si reúne los requisitos para utilizar el dispositivo.

Contenido

Capítulo 1: Introducción	6
Propósito.....	6
Historial de cambios.....	6
Capítulo 2: Información general	7
Descripción general de Avaya C190 sistema de sala.....	7
Diseño físico de Avaya C190 sistema de sala.....	7
Estado del indicador.....	9
Control remoto.....	9
Capítulo 3: Tareas iniciales	12
Instalación.....	12
Cables del Avaya C190 sistema de sala.....	12
Encendido del Avaya C190 sistema de sala.....	14
Capítulo 4: Operaciones básicas	15
Realizar una llamada.....	15
Agregar un contacto a la libreta de direcciones.....	15
Ajuste de la configuración de video.....	16
Administrar una presentación.....	17
Capítulo 5: Recursos	18
Documentación.....	18
Navegación de Centro de Documentación de Avaya.....	18
Búsqueda de documentos en el sitio web de Soporte técnico de Avaya.....	20
Soporte técnico.....	20
Usar la Base de conocimientos de Avaya InSite.....	21

Capítulo 1: Introducción

Propósito

Este documento proporciona una descripción general del diseño físico y describe las capacidades básicas del Avaya C190 sistema de sala. Está diseñado para usuarios finales que desean obtener una comprensión de alto nivel de las funciones del códec y comenzar a utilizar rápidamente sus funciones.

Historial de cambios

Edición	Fecha	Resumen de cambios
4	Febrero de 2026	Se agregaron detalles sobre cómo desactivar la cámara cuando está inactiva o de manera predeterminada al unirse a una llamada de conferencia en Ajuste de la configuración de video en la página 16.
3	Julio de 2025	Se agregaron los detalles sobre el modelo Avaya C190 sistema de sala sin la capacidad de Wi-Fi en Descripción general de Avaya C190 sistema de sala en la página 7.
		Se agregaron los detalles sobre el rango del control remoto en Control remoto en la página 9.
		Se agregó un enlace al tutorial de video en Descripción general de Avaya C190 sistema de sala en la página 7.
2	Diciembre de 2024	Se agregaron los siguientes temas específicos a la guía de referencia rápida: <ul style="list-style-type: none">• Control remoto en la página 9• Instalación en la página 12• Encendido del Avaya C190 sistema de sala en la página 14• Ajuste de la configuración de video en la página 16
		Actualizaciones de coherencia menores en todo el documento.
1	Septiembre de 2024	Primera versión lanzada del documento.

Capítulo 2: Información general

Descripción general de Avaya C190 sistema de sala

La unidad de videoconferencia Avaya C190 sistema de sala 4K UHD, o códec, admite transmisiones dobles de 4K@30fps, lo que ofrece una excelente experiencia de reunión a los usuarios. Se adapta a varios dispositivos para salas de tamaño mediano a grande, que cuentan con tres entradas de video, dos salidas y tres entradas y salidas de audio. El Avaya C190 sistema de sala es adecuado para varias conferencias en línea, incluidas reuniones corporativas internas y externas, reuniones de ayuntamiento con participantes remotos, reuniones de junta directiva y reuniones para educación a distancia y centros de comando.

Avaya también proporciona un modelo de Avaya C190 sistema de sala sin la capacidad Wi-Fi. Este modelo de códec no tiene módulo Wi-Fi y está marcado como “C190 sin RF” en la etiqueta inferior. La configuración de Wi-Fi no está disponible en el menú GUI y en la interfaz web.

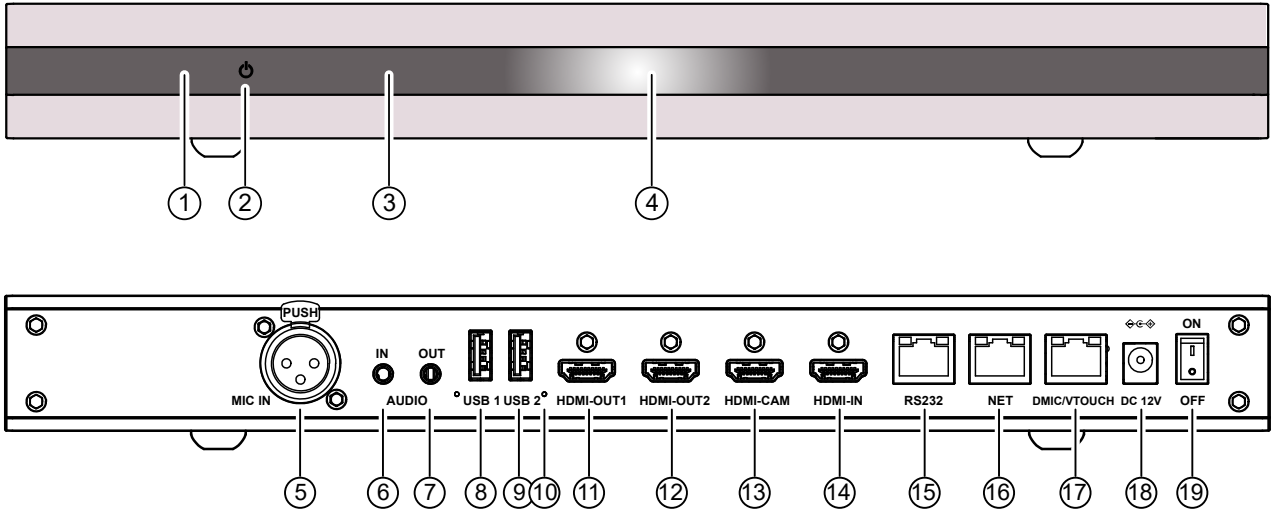


Vínculos relacionados

[Configuración de Avaya C190 sistema de sala](#)

Diseño físico de Avaya C190 sistema de sala

Las siguientes imágenes y tablas proporcionan la descripción general del diseño físico de Avaya C190 sistema de sala. Las etiquetas en los dispositivos que compró pueden diferir levemente, pero la función del puerto sigue siendo la misma.



Número	Nombre	Descripción
1.	Indicador	Indicador de estado.
2.	Botón de espera	Botón táctil de espera.
3.	Pantalla OLED	Muestra la dirección IP del códec.
4.	Ventana IR	Ventana de recepción IR.
5.	MIC IN	Para conectarse a un micrófono externo para recibir audio.
6.	AUDIO IN	Interfaz de entrada de audio de 3,5 mm.
7.	AUDIO OUT	Interfaz de salida de audio de 3,5 mm.
8.	USB 1	Interfaz USB: para conectarse a una unidad USB externa, mouse, teclado o Avaya RA63 altavoz de micrófono de sala.
9.	USB 2	Interfaz USB: para conectarse a una unidad USB externa, mouse, teclado o Avaya RA63 altavoz de micrófono de sala.
10.	RESTAURAR	<p>Botón Restaurar:</p> <ul style="list-style-type: none"> Para conservar la versión actual del software al restablecer en un estado con alimentación y en inactividad, mantenga presionado el botón Restaurar hasta que el códec muestre el logotipo de inicio. Suelte el botón para iniciar el dispositivo. Para restaurar la versión de software instalada de fábrica en estado apagado, mantenga presionado el botón Restaurar y luego encienda el códec. Suelte el botón después de que la salida HDMI primaria muestre <code>Instalando actualización del sistema.</code> <p>La configuración de cuenta y red no se preserva cuando se realiza un restablecimiento de fábrica con el botón Restaurar.</p>
11.	HDMI-OUT1	Interfaz HDMI OUT1: para conectarse a un televisor de alta definición externo u otros dispositivos de visualización.

La tabla continúa...

Número	Nombre	Descripción
12.	HDMI-OUT2	Interfaz HDMI OUT2: para conectarse a un televisor de alta definición externo u otros dispositivos de visualización.
13.	HDMI-CAM	Entrada HDMI primaria: para conectarse a una cámara o computadora HD externa. De manera predeterminada, utiliza la entrada HDMI primaria para conectarse a una cámara externa.
14.	HDMI-IN	Entrada HDMI secundaria: para conectarse a una cámara o computadora HD externa. De manera predeterminada, utiliza la entrada HDMI secundaria para conectarse a un dispositivo de presentación como una computadora portátil.
15.	RS232	<ul style="list-style-type: none"> • Para conectarse a una cámara HD externa para controlarla o pasar a través de las señales de infrarrojo. • Para conectarse a dispositivos de control externos para controlar el códec.
16.	NET	Para conectarse a una red Ethernet.
17.	DMIC/TOUCH	Para conectarse a un micrófono digital. El micrófono digital admite la función en cascada.
18.	CC 12 V	Interfaz de alimentación.
19.	ENCENDER/APAGAR	Interruptor de alimentación.

Estado del indicador

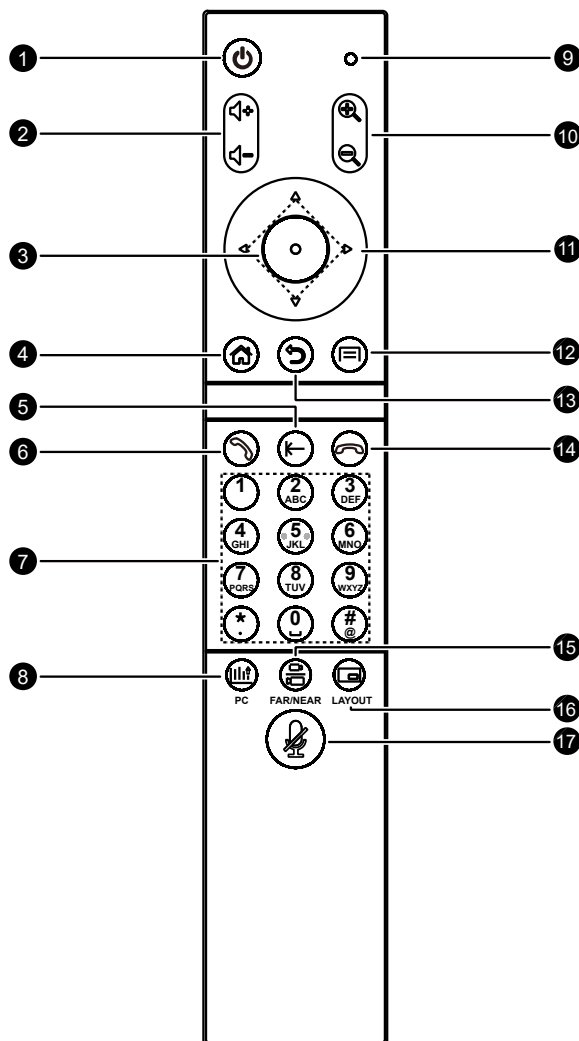
La siguiente tabla enumera los estados del indicador de Avaya C190 sistema de sala:

Estado	Estado del indicador
Proceso de encendido	Indicador rojo parpadeando
Modo de espera o alimentación conectada	Indicador rojo fijo
Apagado por control remoto	Indicador verde fijo
Recepción de señal de infrarrojo	Indicador verde parpadeando
Inactivo	Indicador verde fijo
Operaciones de llamadas	Indicador verde fijo
Alimentación desconectada	Apagado

Control remoto

Todos los modelos de códec admiten una unidad de control remoto. Puede utilizar el control remoto dentro del rango de 15 metros del dispositivo. Debe utilizarlo apuntando directamente al códec o en un ángulo horizontal o vertical de hasta 15°. Para aumentar el rango del control remoto, puede utilizar un repetidor IR de terceros.

La siguiente imagen y tabla muestran y describen los botones del control remoto y su función:



Número	Nombre	Descripción
1.	Botón Alimentación	Utilizar para pasar al modo de espera, reiniciar el códec o bloquear la pantalla.
2.	Botón Volumen +/-	Utilizar para ajustar el nivel de volumen.
3.	Botón OK	Utilizar para confirmar la selección.
4.	Botón Inicio	Utilizar para ir al menú principal.
5.	Botón Eliminar	Utilizar para eliminar caracteres ingresados.
6.	Botón Llamar	Utilizar para iniciar una llamada, unirse a una conferencia o ir al menú de Reunión .
7.	Botones de caracteres	Utilizar para ingresar números, letras o caracteres.
8.	Botón PC	Utilizar para administrar la presentación desde el origen de medios conectado, como una computadora portátil.
9.	Indicador IR	Parpadea cuando presiona un botón de control remoto.

La tabla continúa...

Número	Nombre	Descripción
10.	Botón Zoom +/-	Utilizar para acercar o alejar una cámara externa integrada o conectada.
11.	Botones de flecha	Utilizar para navegar en el menú GUI.
12.	Botón Menú	Utilizar para abrir un submenú.
13.	Botón Atrás	Utilizar para volver al menú anterior.
14.	Botón Finalizar llamada	Utilizar para finalizar una llamada de dos participantes o abandonar una llamada en conferencia.
15.	Botón Lejos/Cerca	Utilizar para alternar entre cámaras locales conectadas y de extremo lejano.
16.	Botón Diseño	Utilizar para cambiar el diseño de la pantalla durante una llamada activa.
17.	Botón Silenciar	Utilizar para activar o desactivar el audio del códec.

Accesos directos de control remoto

La siguiente tabla enumera las combinaciones de accesos directos del control remoto y proporciona su descripción. Cuando utilice los accesos directos del control remoto, presione los botones secuencialmente en el orden que se describe en la tabla.

Teclas de acceso directo	Función
Finalizar llamada + 1 o Finalizar llamada + 2	Conmutar la resolución de salida HDMI OUT1 y HDMI OUT2.
Eliminar + botones 1 a 9	Recuperar ajustes de PTZ.
* # 1/2/3/4	Conmutar el origen principal de video: HDMI 1, HDMI 2, Composición de cámara (una combinación de HDMI 1 y HDMI 2) o USB.
ZOOM +/-	Ingresa al modo de control PTZ.
ZOOM +/- + cualquier botón que no sea un botón de flecha	Salir del modo de control PTZ.

Capítulo 3: Tareas iniciales

Instalación

Puede colocar el códec sobre superficies, como un escritorio, un gabinete u otros muebles.

Cuando coloque el códec sobre un escritorio, asegúrese de que esté estable para evitar que se deslice. Cuando coloque el códec en un gabinete o mueble, asegúrese de que esté seguro.

Avaya C190 sistema de sala fue diseñado para instalarse en una superficie horizontal plana, como un escritorio o estante de bastidor, y el kit de montaje no se proporciona para este modelo.

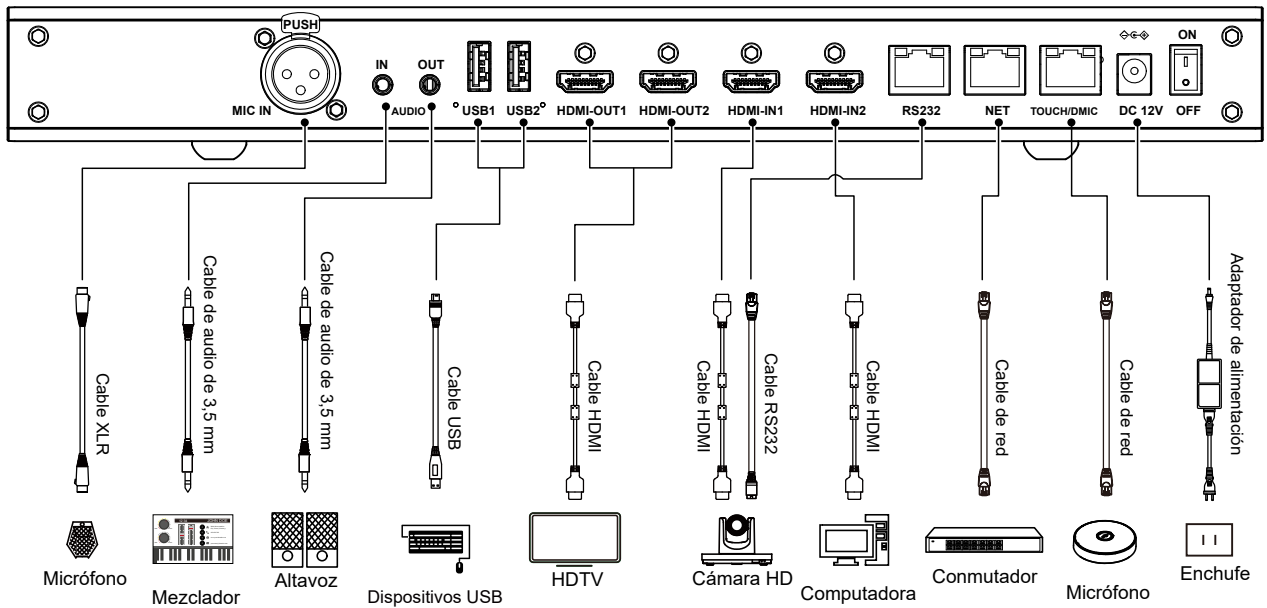
Evite mirar el códec hacia fuentes de luz brillante como ventanas.

 **Precaución:**

El funcionamiento del dispositivo en un entorno residencial puede causar interferencia de radio.

Cables del Avaya C190 sistema de sala

La siguiente imagen muestra configuraciones opcionales y es solo para referencia. Conecte los cables de acuerdo con sus requisitos.



Tipo de puerto	Descripción
Entrada	
Primera entrada de transmisión de video	Conecte una cámara HD a la interfaz HDMI IN1 para ingresar la primera fuente de video.
Segunda entrada de transmisión de video	Conecte una cámara HD o la segunda transmisión de video a la interfaz HDMI IN2 para ingresar la segunda fuente de video.
Entrada de audio	<p>Para la entrada de audio, utilice las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • MIC IN: conecte uno o más micrófonos a la interfaz MIC IN con un cable Cannon. • AUDIO IN: utilice un cable de audio de 3,5 mm para conectar un equipo o una fuente de audio de teléfono a la interfaz AUDIO IN. La interfaz AUDIO IN también puede admitir múltiples fuentes de audio.
USB	<p>Conecte un micrófono USB o un dispositivo USB, como un teclado o mouse.</p> <p>Avaya C190 sistema de sala es compatible con los micrófonos Avaya. Para micrófonos Avaya, debe utilizar las siguientes opciones de conexión:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RM61: conéctese a través del puerto Touch/DMIC. • RA63: conéctese a través de un puerto USB.
Salida	
Salida de audio	Conecte un altavoz a la interfaz AUDIO OUT con un cable de audio de 3,5 mm.
Primera salida de transmisión de video	Conecte un televisor de alta definición a la interfaz HDMI OUT1 con un cable HDMI.

La tabla continúa...

Tipo de puerto	Descripción
Segunda salida de transmisión de video	Conecte un televisor de alta definición a la interfaz HDMI OUT2 con un cable HDMI.
Conectividad y alimentación	
Red	Conéctese a una red Ethernet con un cable de red.
Fuente de alimentación	Conecte el Avaya C190 sistema de sala a la toma de corriente con el adaptador de alimentación suministrado.

Encendido del Avaya C190 sistema de sala

Acerca de esta tarea

Para un rendimiento óptimo, debe verificar el adaptador de alimentación y su función cuando se conecta y enciende en Avaya sistema de sala serie C100.

Antes de empezar

Asegúrese de utilizar el adaptador de alimentación que viene con el códec y de que se pueda acceder a la fuente de alimentación.

Procedimiento

1. Conecte todos los dispositivos necesarios a los puertos correspondientes en el códec, incluido HDMI OUT1.
2. Conecte el adaptador de alimentación al enchufe de alimentación ubicado en la parte posterior del códec.
3. Enchufe el otro extremo del adaptador de alimentación en una toma de corriente.
4. Encienda el interruptor de alimentación después de conectar el adaptador de alimentación.

El códec muestra la interfaz de visualización del menú principal en el dispositivo conectado a HDMI OUT1.

Capítulo 4: Operaciones básicas

Realizar una llamada

Acerca de esta tarea

Desde el menú GUI, puede realizar una llamada de la siguiente manera:

- Marcar un número de teléfono o dirección IP
- Seleccionar una entrada del historial de llamadas o un contacto de la libreta de direcciones

Antes de empezar

Asegúrese de tener una cuenta SIP o H.323 registrada. Puede crear una cuenta SIP y H.323 desde el menú **Ajustes**.

Procedimiento

1. En el menú **Reunión**, realice una de las siguientes acciones:
 - En la parte superior de la pestaña **Unirse a la reunión**, en el campo de entrada, ingrese el número de teléfono o la dirección IP a la que desea llamar.
 - En la pestaña **Unirse a la reunión**, seleccione una entrada de la lista **Historial de llamadas**.
 - Vaya a la pestaña **Libreta de direcciones**, busque y seleccione el contacto al que desea llamar.
2. Si marcó el número o la dirección IP desde la pestaña **Unirse a la reunión**, navegue hasta las opciones de llamada laterales y seleccione el protocolo y la tasa de llamadas que desea utilizar cuando llama.
3. Para iniciar la llamada, seleccione el ícono **Llamar**.
4. Para finalizar la llamada, presione el botón **Finalizar llamada** en el control remoto.
5. En la ventana de confirmación, seleccione **Fuera de la conferencia**.

Agregar un contacto a la libreta de direcciones


Acerca de esta tarea

Puede agregar un contacto a la libreta de direcciones y determinar el protocolo y la tasa de llamadas que debe utilizarse cuando realiza una llamada. Cuando el contacto guardado lo llama, puede ver su nombre y el número de teléfono en la ventana **Llamada entrante**.

Si la función Directorio LDAP está habilitada, también puede agregar contactos empresariales existentes a la libreta de direcciones local para acceder a ellos si pierde la conexión a la

base de datos LDAP. El administrador de IU web de códec habilita y configura la funcionalidad LDAP.

Procedimiento

1. En el menú **Reunión**, vaya a la pestaña **Libreta de direcciones**.
2. Realice una de las siguientes acciones:
 - Si la función Directorio LDAP está habilitada, vaya a la subpestaña **Contactos locales** y seleccione **Agregar contacto**.
 - Si la función Directorio LDAP está deshabilitada, en la parte superior de la pestaña **Libreta de direcciones**, seleccione **Agregar contacto**.
3. **(Opcional)** Si la función Directorio LDAP está habilitada, para agregar un contacto empresarial existente, en la subficha **Contactos corporativos**, seleccione  junto al contacto.
4. En la ventana **Agregar a contactos locales**, en el campo **Nombre**, ingrese el nombre del contacto.
5. En el campo **Número**, ingrese el número de teléfono del contacto.
6. De la lista **Protocolo**, seleccione el protocolo que desea utilizar al realizar una llamada.
7. De la lista **Velocidad**, seleccione la tasa de llamadas.
8. Para guardar los detalles de contacto, seleccione **Confirmar**.

Ajuste de la configuración de video

Acerca de esta tarea

Desde la página **Control de cámara**, puede configurar su dispositivo para que la cámara se apague cuando el códec esté inactivo. También puede configurar el dispositivo para desactivar la cámara de manera predeterminada al unirse por primera vez a una llamada en conferencia.

Puede administrar los movimientos verticales y horizontales de una cámara local y remota, el enfoque automático y el zoom. También puede configurar parámetros de imagen, luz de fondo y parpadeo. Puede crear preajustes de paneo, inclinación y zoom (PTZ) que luego puede volver a recuperar desde la misma página para mover rápidamente su cámara a la posición requerida.

Procedimiento

1. En el menú de navegación de la interfaz web, vaya a **Control > Control de cámara**.
2. Para deshabilitar la cámara cuando el códec está en estado inactivo, active el conmutador **Apagar cámara cuando esté inactiva**.
3. Para desactivar la cámara de manera predeterminada al unirse a una llamada de conferencia, active el conmutador **Unirse y desactivar la cámara**.
4. En la sección **Girar**, ajuste la posición horizontal y vertical del marco de video.
5. En la sección **Enfoque**, utilice los botones **Enfoque acercándose** y **Enfoque alejándose** para ajustar el enfoque de la cámara.

6. En la sección **Posición preestablecida**, haga clic en **Establecer** para guardar la configuración actual de PTZ como una posición preestablecida.
7. Para recuperar un preajuste de PTZ, haga clic en **Activar**, y en la ventana **Recuperar preajuste**, ingrese el número preestablecido.

La cámara se mueve a la posición preestablecida.

Administrar una presentación

Acerca de esta tarea

Durante una llamada, puede habilitar el envío de una presentación desde el origen de video conectado al extremo remoto. Por ejemplo, puede enviar su presentación desde una computadora portátil conectada a otro códec. También puede obtener una vista previa de la presentación en el dispositivo de origen de video.

Antes de empezar

Asegúrese de lo siguiente:

- Conectó el dispositivo de origen de video, como una cámara o computadora, a la entrada HDMI primaria.
- El dispositivo que recibe la presentación admite transmisión doble.

Procedimiento

1. Durante una llamada, en el menú de navegación de la interfaz web, vaya a **Control > Presentación**.
2. Para enviar la presentación al extremo remoto, habilite el conmutador **Presentación**.
3. Para obtener una vista previa de la presentación en el dispositivo de origen de video conectado, habilite el conmutador **Vista previa de presentación**.

Capítulo 5: Recursos

Documentación

La documentación del cliente de Avaya sistema de sala serie C100 está disponible en formato HTML y PDF en el [Centro de documentación de Avaya](#) y en el sitio web de [Soporte técnico de Avaya](#).

Título	Use este documento para:	Audiencia
Administración		
<i>Instalación y administración de Avaya sistema de sala serie C100</i>	Realizar tareas de instalación y administración iniciales desde el menú GUI de códec y la interfaz web.	Usuarios finales y administradores
Uso		
<i>Uso de Avaya sistema de sala serie C100</i>	Configurar y utilizar Avaya C130 sistema de sala, Avaya C170 sistema de sala y Avaya C190 sistema de sala.	Usuarios finales
<i>Guía de inicio rápido de Avaya C130 sistema de sala</i>	Obtener una descripción general de las funciones y utilizar Avaya C130 sistema de sala.	Usuarios finales
<i>Guía de inicio rápido de Avaya C170 sistema de sala</i>	Obtener una descripción general de las funciones y utilizar Avaya C170 sistema de sala.	Usuarios finales
<i>Guía de inicio rápido de Avaya C190 sistema de sala</i>	Obtener una descripción general de las funciones y utilizar Avaya C190 sistema de sala.	Usuarios finales
<i>Uso de Avaya RC212 cámara de sala y Avaya RC220 cámara de sala</i>	Configurar y utilizar Avaya RC212 cámara de sala y Avaya RC220 cámara de sala.	Usuarios finales
<i>Uso de Avaya RC240 cámara de sala</i>	Configurar y utilizar Avaya RC240 cámara de sala.	Usuarios finales
<i>Uso de Avaya RM61 micrófono de sala y RM61-EXP</i>	Configurar y utilizar Avaya RM61 micrófono de sala y Avaya RM61-EXP micrófono de expansión.	Usuarios finales
<i>Uso de Avaya RA63 altavoz de micrófono de sala</i>	Configurar y utilizar Avaya RA63 altavoz de micrófono de sala.	Usuarios finales

Navegación de Centro de Documentación de Avaya

Para muchos programas, la documentación actualizada del cliente está disponible en el sitio web del Centro de Documentación de Avaya en <https://documentation.avaya.com>. Algunas

funcionalidades solo están disponibles cuando inicia sesión en el Centro de Documentación de Avaya. La funcionalidad disponible depende de su rol.

! Importante:

Si la documentación que está buscando no está disponible en Centro de Documentación de Avaya, puede encontrarla en el [sitio web de Soporte técnico de Avaya](#).

Mientras navega a través del Centro de Documentación, puede hacer clic en el logotipo del **Centro de Documentación de Avaya** en la parte superior de la pantalla para volver a la página de inicio en cualquier momento. En Centro de Documentación de Avaya, puede realizar las siguientes acciones:

- Hacer clic **Enlaces de Avaya** en la barra de menú superior para acceder a otros sitios web de Avaya, incluido el sitio web de Soporte técnico de Avaya.
- Hacer clic en **Idiomas** (🌐) en la barra de menú superior para cambiar el idioma de visualización y ver los documentos localizados.
- En el campo **Buscar documentación**, buscar palabras clave y hacer clic en **Filtro** para filtrar por categoría de solución, producto o rol de usuario.

Puede seleccionar varios elementos en cada categoría de filtro. Por ejemplo, puede seleccionar un producto y múltiples roles de usuario.

- Hacer clic en **Biblioteca** en la barra de menú superior para acceder a la biblioteca completa de documentos. Utilizar las opciones de filtrado para refinar sus resultados.
- Después de realizar una búsqueda o acceder a la biblioteca, puede ordenar contenido en la página de resultados de la búsqueda. Cuando encuentre el elemento que desea ver, haga clic en él para abrirlo.
- Utilizar el índice en un documento para la navegación. También puede hacer clic en < o > junto al título del documento para navegar al tema anterior o al tema siguiente.
- Hacer clic en **Compartir** (➦) para compartir un tema por correo electrónico o copiar la URL.
- Descargar un PDF del tema actual en un documento, el tema y sus subtemas o de todo el documento.
- Imprimir la sección que está viendo.
- Hacer clic en **Agregar a Mis temas** (📌) para agregar contenido a una colección. Puede agregar el tema y sus subtemas o agregar toda la publicación.
- Ver los temas en sus colecciones. Para acceder a sus colecciones, haga clic en su nombre en la barra de menú superior y luego haga clic en **Mis temas**.

Puede realizar lo siguiente:

- Crear, cambiar el nombre de una colección y eliminarla.
- Configurar una colección como la colección predeterminada o favorita.
- Guardar un PDF del contenido seleccionado en una colección y descargarlo a su equipo.
- Compartir contenido en una colección con otros a través de correo electrónico.
- Recibir colecciones que otros compartieron con usted.


- Hacer clic en **Seguir** (👁) para agregar un tema a su lista de seguimiento para recibir notificación cuando el contenido se actualiza o se elimina.
- Hacer clic en **Lista de seguimiento** en el menú superior con su nombre para ver y administrar su lista de seguimiento.

Puede realizar lo siguiente:

- Habilitar **Notificaciones de correo electrónico** para recibir alertas de correo electrónico.
 - Dejar de seguir el contenido seleccionado o de todos los temas.
- Enviar comentarios para un tema.

Búsqueda de documentos en el sitio web de Soporte técnico de Avaya

Procedimiento

1. Vaya a <https://support.avaya.com>.
2. Para iniciar sesión, haga clic en **Sign In** en la parte superior de la pantalla e introduzca sus credenciales de inicio de sesión cuando se le solicite.
3. Haga clic en **Product Support > Documents**.
4. En **Search Product**, escriba el nombre del producto y, a continuación, seleccione el producto apropiado de la lista que se muestra.
5. En **Select Release**, seleccione el número de versión apropiado.
Este campo no está disponible si existe solo una versión para el producto.
6. **(Opcional)** En **Introducir palabra clave**, escriba palabras clave para su búsqueda.
7. De la lista **Select Content Type**, seleccione uno o más tipos de contenido.
Por ejemplo, si solo desea ver guías del usuario, haga clic en **User Guides** en la lista **Select Content Type**.
8. Haga clic en  para mostrar los resultados de la búsqueda.

Soporte técnico

Vaya al sitio web de Soporte Técnico de Avaya en <https://support.avaya.com> si desea obtener la documentación más reciente, notificaciones sobre el producto y artículos de conocimientos. También puede buscar notas de publicación, descargas y soluciones a problemas. Utiliza el sistema de solicitud de servicio en línea para crear una solicitud de servicio. Realice consultas a los agentes en directo o solicite que un agente lo comunique con el equipo de soporte técnico si un problema requiere conocimientos específicos adicionales.

Usar la Base de conocimientos de Avaya InSite

La Base de conocimientos de Avaya InSite es un motor de búsqueda web que provee lo siguiente:

- Procedimientos actualizados para solución de problemas y consejos técnicos.
- Información sobre los paquetes de servicio.
- Acceso a documentación del cliente y técnica.
- Información sobre programas de capacitación y certificación.
- Vínculos a otra información pertinente.

Si es un socio de Avaya autorizado o un cliente actual de Avaya con un contrato de soporte, puede acceder a la Base de conocimiento sin costo adicional. Debe tener una cuenta de inicio de sesión y un número Sold-To válido.

Use la Base de conocimiento Avaya InSite para buscar posibles soluciones a problemas.

1. Vaya a <https://support.avaya.com>.
2. Para iniciar sesión, haga clic en **Sign In** en la parte superior de la pantalla e introduzca sus credenciales de inicio de sesión cuando se le solicite.
3. Haga clic en **Product Support > Products**.
4. En **Search Product**, escriba el nombre del producto y, a continuación, seleccione el producto apropiado de la lista que se muestra.
5. Seleccione el número de versión, si corresponde.
6. Haga clic en la pestaña **Technical Solutions** para ver artículos para resolver problemas técnicos.

Índice

A

accesos directos	
control remoto	9
activación	
presentación desde la interfaz web	17
adaptador de alimentación	14
añadir contactos	
a la libreta de direcciones desde el menú GUI	15
audiencia	6
audiencia de destino	6
Avaya C190 sistema de sala	
cableado	12
diseño físico	7
indicador	9

B

Base de conocimientos de Avaya InSite	21
búsqueda de contenido	18

C

C190	
cableado	12
descripción	7
descripción general	7
diseño físico	7
cableado	
Avaya C190 sistema de sala	12
cambios del documento	6
centro de documentación	18
encontrar contenido	18
navegación	18
colección	
compartir contenido	18
editar	18
eliminar	18
generar PDF	18
compartir contenido	18
componentes	
C190	7
conexión	
adaptador de alimentación	14
configuración	
PTZ desde la interfaz web	16
configuración de video	
configuración desde la interfaz web	16
contenido	
buscando	18
buscar actualizaciones	18
compartir	18
ordenar según última actualización	18
publicar salida de PDF	18
control remoto	9

D

descripción	
C190	7
descripción general	
C190	7
diseño físico	
C190	7
Documentación relacionada	18

E

encontrar contenido en el centro de documentación	18
enviar	
presentación desde la interfaz web	17

H

historial de llamadas	
llamar desde el menú GUI	15

I

instalación	12
conexión	14
encendido	14
interfaz web	
administrar presentación	17
configuración de PTZ	16

K

KB	
Sitio de soporte técnico	21

L

libreta de direcciones	
agregar contactos desde el menú GUI	15
llamar desde el menú GUI	15
lista de seguimiento	18
llamar	
desde el menú GUI	15

M

marcar	
número de teléfono del menú GUI	15
menú GUI	
agregar contactos a la libreta de direcciones	15
llamar	15

N

número de teléfono	
marcación desde el menú GUI	15

O

ordenar documentos[18](#)

P

portal de documentación[18](#)

posicionamiento[12](#)

Presentación

 administrar desde la interfaz web[17](#)

propósito del documento[6](#)

PTZ

 configuración desde la interfaz web[16](#)

S

serie C100

 conexión[14](#)

 encendido[14](#)

sitio web de Soporte Técnico de Avaya[20](#)

soporte técnico[20](#)

U

ubicación[12](#)