



Uso de Avaya IP Office como puerta de enlace persistente de Avaya Cloud Office

Notices

© 2026 Avaya LLC. All Rights Reserved.

You may, at your own risk, assemble a MyDocs collection solely for your own internal business purposes, which constitutes a modification to the original published version of the publications. Avaya shall not be responsible for any modifications, additions, or deletions to the original published version of publications. You agree to defend, indemnify and hold harmless Avaya, Avaya's agents, servants and employees against all claims, lawsuits, demands and judgments arising out of, or in connection with, your modifications, additions or deletions to the publications.

A single topic or a collection of topics may come from multiple Avaya publications. All of the content in your collection is subject to the legal notices and disclaimers in the publications from which you assembled the collection. For information on licenses and license types, trademarks, and regulatory statements, see the original publications from which you copied the topics in your collection.

Except where expressly stated by Avaya otherwise, no use should be made of materials provided by Avaya on this site. All content on this site and the publications provided by Avaya including the selection, arrangement and design of the content is owned by Avaya and/or its licensors and is protected by copyright and other intellectual property laws including the sui generis rights relating to the protection of databases. Avaya owns all right, title and interest to any modifications, additions or deletions to the content in the Avaya publications.

Aviso

Si bien se hicieron esfuerzos razonables para asegurar que la información contenida en este documento esté completa y sea exacta en el momento de su impresión, Avaya no se responsabiliza por los errores. Avaya se reserva el derecho de realizar cambios y correcciones a la información contenida en este documento sin la obligación de notificar a ninguna persona u organización dichos cambios.

Exención de responsabilidad con respecto a la documentación

"Documentación" hace referencia a la información publicada en diversos medios, que puede incluir información del producto, descripciones de suscripciones o servicios, instrucciones operativas y especificaciones de rendimiento, que se suelen poner a disposición de los usuarios de productos. La documentación no incluye material publicitario. Avaya no asume la responsabilidad por las modificaciones, adiciones o eliminaciones efectuadas en la versión original publicada de la Documentación, a menos que dichas modificaciones, adiciones o eliminaciones hayan sido realizadas por Avaya o expresamente a nombre de esta. El Usuario final acuerda indemnizar y eximir de toda responsabilidad a Avaya, agentes de Avaya y empleados con respecto a todo reclamo, acción judicial, demanda y juicio que surgiere de o en relación con modificaciones, incorporaciones o eliminaciones posteriores en esta documentación realizadas por el Usuario final.

Exención de responsabilidad con respecto a los vínculos

Avaya no asume la responsabilidad del contenido ni la fiabilidad de los enlaces a los sitios web incluidos en cualquier punto de este sitio o en la Documentación proporcionada por Avaya. Avaya no es responsable de la confiabilidad de ninguna información, instrucción ni contenido proporcionado en estos sitios y no necesariamente aprueba los productos, los servicios o la información que describen u ofrecen. Avaya no garantiza que estos vínculos funcionarán todo el tiempo ni tiene control de la disponibilidad de las páginas vinculadas.

Garantía

Avaya ofrece una garantía limitada para los productos de hardware y software de Avaya. Consulte su contrato con Avaya para establecer las condiciones de la garantía limitada. Además, el idioma de la garantía estándar de Avaya, así como la información relacionada con el soporte técnico para este producto durante el período de vigencia de la garantía, está disponible, tanto para los clientes de Avaya como para otras personas interesadas, en el sitio web del Soporte técnico de Avaya: <https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C20091120112456651010> o en el enlace "Garantía y ciclo de vida del producto" o en el sitio web posterior designado por Avaya. Tenga en cuenta que si ha adquirido los productos de un Channel Partner de Avaya fuera de Estados Unidos y Canadá, la garantía es proporcionada por dicho Channel Partner de Avaya y no por Avaya.

"Servicio alojado" significa una suscripción de servicio alojado por Avaya que Usted adquiere ya sea de Avaya o de un Channel Partner de Avaya (según corresponda) y que se describe detalladamente en SAS alojado u otra documentación de descripción del servicio sobre el servicio alojado correspondiente. Si compra una suscripción de Servicio alojado, la garantía limitada anterior podría no ser aplicable, pero puede tener derecho a servicios de soporte técnico relacionados con el Servicio alojado como se describe más adelante en los documentos de descripción del servicio para el Servicio alojado correspondiente. Comuníquese con Avaya o el Channel Partner de Avaya (según corresponda) para obtener más información.

Servicio alojado

SE APLICA LO SIGUIENTE ÚNICAMENTE SI ADQUIERE UNA SUSCRIPCIÓN DE AVAYA A UN SERVICIO HOSPEDADO DE AVAYA O UN CHANNEL PARTNER DE AVAYA (SI CORRESPONDE), LOS TÉRMINOS DE USO PARA LOS SERVICIOS HOSPEDADOS ESTÁN DISPONIBLES EN EL SITIO WEB DE AVAYA [HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/licenseinfo) EN EL ENLACE "Avaya Terms of Use for Hosted Services" O EN LOS SITIOS FUTUROS QUE DESIGNE AVAYA, Y SE APLICAN A TODA PERSONA QUE TENGA ACCESO O USE EL SERVICIO HOSPEDADO. AL ACCEDER O USAR EL SERVICIO HOSPEDADO, O AL AUTORIZAR A TERCEROS A HACERLO, EN NOMBRE SUYO Y DE LA ENTIDAD PARA LA QUE ACCEDE O USA EL SERVICIO HOSPEDADO (EN ADELANTE,

A LOS QUE SE HACE REFERENCIA INDISTINTAMENTE COMO "USTED" Y "USUARIO FINAL"), ACEPTA LOS TÉRMINOS DE USO. SI ACEPTA LOS TÉRMINOS DE USO EN NOMBRE DE UNA COMPAÑÍA U OTRA ENTIDAD LEGAL, USTED DECLARA QUE TIENE LA AUTORIDAD PARA VINCULAR A DICHA ENTIDAD CON LOS PRESENTES TÉRMINOS DE USO. SI NO CUENTA CON DICHA AUTORIDAD O SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON LOS PRESENTES TÉRMINOS DE USO, NO DEBE ACCEDER NI USAR EL SERVICIO HOSPEDADO NI AUTORIZAR A TERCEROS A QUE ACCEDAN O USEN EL SERVICIO HOSPEDADO.

Licencias

Los Términos globales de licencia de software ("Términos de licencia de software") están disponibles en el siguiente sitio web <https://www.avaya.com/en/legal-license-terms/> o cualquier sitio posterior designado por Avaya. Estos Términos de licencia de software se aplican a cualquiera que instale, descargue o use Software o Documentación. Al instalar, descargar o usar el Software, o al autorizar a terceros a hacerlo, el usuario final acepta que estos Términos de licencia de software crean un contrato vinculante entre el usuario final y Avaya. Si el usuario final acepta estos Términos de licencia de software en nombre de una compañía u otra entidad legal, el usuario final declara que tiene la autoridad para vincular a dicha entidad con los presentes Términos de licencia de software.

Copyright

Excepto donde se indique expresamente lo contrario, no se debe hacer uso de los materiales de este sitio, de la Documentación, del Software, del Servicio alojado ni del hardware proporcionados por Avaya. Todo el contenido de este sitio, la documentación, el Servicio alojado y los productos proporcionados por Avaya, incluida la selección, la disposición y el diseño del contenido, son de propiedad de Avaya o de sus licenciantes y están protegidos por leyes de derecho de autor y otras leyes de propiedad intelectual, incluidos los derechos de su género relacionados con la protección de las bases de datos. No debe modificar, copiar, reproducir, reeditar, cargar, publicar, transmitir ni distribuir de ninguna manera el contenido, en su totalidad o en parte, incluidos los códigos y el software, a menos que posea una autorización expresa de Avaya. La reproducción, transmisión, difusión, almacenamiento o uso no autorizado sin el consentimiento expreso por escrito de Avaya puede considerarse un delito penal o civil según la ley vigente.

Virtualización

Si el producto se implementa en una máquina virtual, se aplica lo siguiente. Cada producto tiene su propio código de pedido y tipos de licencia. A menos que se indique lo contrario, cada instancia de un producto debe pedirse por separado y tener una licencia independiente. Por ejemplo, si el cliente usuario final o el Channel Partner de Avaya prefieren instalar dos Instancias del mismo tipo de producto, entonces se deben solicitar dos productos del mismo tipo.

Componentes de terceros

Lo siguiente corresponde solo si el códec H.264 (AVC) se distribuye con el producto. ESTE PRODUCTO ESTÁ SUJETO A LA LICENCIA DE CARTERA DE PATENTES AVC PARA EL USO PERSONAL DE UN CONSUMIDOR Y OTROS USOS QUE NO IMPLIQUEN REMUNERACIÓN PARA (i) CODIFICAR VIDEO QUE CUMPLA CON EL ESTÁNDAR AVC ("AVC VIDEO") O (ii) DECODIFICAR VIDEO AVC QUE UN CLIENTE CODIFICÓ DURANTE UNA ACTIVIDAD PERSONAL U OBTENIDO A TRAVÉS DE UN PROVEEDOR DE VIDEO AUTORIZADO PARA SUMINISTRAR VIDEO AVC. NO SE OTORGA LICENCIA NI SE IMPLICA PARA CUALQUIER OTRO USO. PARA OBTENER INFORMACIÓN ADICIONAL, PUEDE CONSULTAR MPEG LA, L.L.C. VISITE [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

Proveedor de servicio

CON RESPECTO A LOS CÓDECS, SI EL CHANNEL PARTNER DE AVAYA ALOJA PRODUCTOS QUE UTILIZAN O INCORPORAN LOS CÓDECS H.264 O H.265, EL CHANNEL PARTNER DE AVAYA RECONOCE Y MANIFIESTA ACUERDO CON QUE ES RESPONSABLE DE ASUMIR TODAS LAS TARIFAS Y/O REGALÍAS. EL CÓDEC H.264 (AVC) ESTÁ SUJETO A LA LICENCIA DE CARTERA DE PATENTES AVC PARA EL USO PERSONAL DE UN CONSUMIDOR Y OTROS USOS QUE NO IMPLIQUEN REMUNERACIÓN PARA (i) CODIFICAR VIDEO QUE CUMPLA CON EL ESTÁNDAR AVC ("AVC VIDEO") O (ii) DECODIFICAR VIDEO AVC QUE UN CONSUMIDOR CODIFICÓ DURANTE UNA ACTIVIDAD

PERSONAL U OBTENIDO A TRAVÉS DE UN PROVEEDOR DE VIDEO AUTORIZADO PARA SUMINISTRAR VIDEO AVC. NO SE OTORGA LICENCIA NI SE IMPLICA PARA CUALQUIER OTRO USO. SE PODRÁ OBTENER INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE LOS CÓDECS H.264 (AVC) y H.265 (HEVC) DE MPEG LA, L.L.C. VISITE [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

Cumplimiento de leyes

Usted reconoce y acepta que es su responsabilidad respetar las leyes y los reglamentos aplicables, incluidos, a mero título enunciativo, las leyes y los reglamentos relacionados con la grabación de llamadas, la privacidad de datos, la propiedad intelectual, el secreto comercial, el fraude, los derechos de interpretación musical, en el país o territorio en el cual se utiliza el producto de Avaya.

Prevención del fraude telefónico

El “fraude telefónico” se refiere al uso no autorizado de su sistema de telecomunicaciones por parte de un participante sin autorización (por ejemplo, una persona que no es un empleado, agente ni subcontratista corporativo o una persona que no trabaja en nombre de su compañía). Tenga en cuenta que pueden existir riesgos de Fraude telefónico asociados con su sistema y que, en tal caso, esto puede generar cargos adicionales considerables para sus servicios de telecomunicaciones.

Intervención en fraude telefónico de Avaya

Si sospecha que Usted está siendo víctima de fraude telefónico y necesita asistencia o soporte técnico, comuníquese con su representante de ventas de Avaya.

Vulnerabilidades de seguridad

Puede encontrar información sobre las políticas de respaldo de seguridad de Avaya en la sección de Soporte técnico y políticas de seguridad de <https://support.avaya.com/security>.

Las sospechas de vulnerabilidades de la seguridad de productos de Avaya se manejan a través del Flujo de soporte técnico de seguridad de productos de Avaya (<https://support.avaya.com/css/P8/documents/100161515>).

Marcas registradas

Las marcas comerciales, logotipos y marcas de servicio (“Marcas”) que aparecen en este sitio, la Documentación, los Servicios alojados y los productos proporcionados por Avaya son Marcas registradas o no registradas de Avaya, sus afiliados, licenciantes, proveedores y otros terceros. Los usuarios no tienen permiso para usar dichas Marcas sin previo consentimiento por escrito de Avaya o dichos terceros que puedan ser propietarios de la Marca. Ningún contenido de este sitio, la Documentación, los Servicios alojados ni los productos deben considerarse como otorgamiento, por implicación, impedimento o de alguna otra forma, una licencia o derecho para usar las Marcas sin la autorización expresa por escrito de Avaya o del tercero correspondiente.

Avaya es una marca registrada de Avaya LLC.

Todas las demás marcas que no pertenecen a Avaya son propiedad de sus respectivos dueños.

Linux® es una marca comercial registrada de Linus Torvalds en EE. UU. y en otros países.

Descarga de documentación

Para obtener las versiones más actualizadas de la Documentación, visite el sitio web del Soporte técnico de Avaya: <https://support.avaya.com> o el sitio web posterior designado por Avaya.

Contacto con el soporte técnico de Avaya

Visite el sitio web del Soporte técnico de Avaya: <https://support.avaya.com> para obtener avisos y artículos sobre Productos o Servicios en la nube o para informar acerca de algún problema con su Producto o Servicio en la nube de Avaya. Para obtener una lista de los números de teléfono y las direcciones de contacto del soporte técnico, visite el sitio web del Soporte técnico de Avaya: <https://support.avaya.com> (o el sitio web posterior designado por Avaya); desplácese hasta la parte inferior de la página y seleccione Contacto con el Soporte técnico de Avaya.

Contenido

Capítulo 1: Introducción	5
Propósito.....	5
Capítulo 2: Información general	6
IP Office como puerta de enlace persistente.....	6
Compatibilidad con telefonía IP Office durante la persistencia.....	6
Operación de persistencia.....	6
Capítulo 3: Configuración de compatibilidad con puerta de enlace persistente	8
Creación de usuarios en Avaya Cloud Office.....	8
Activación de usuarios de Avaya Cloud Office.....	9
Creación de usuarios en IP Office.....	9
Descarga del archivo de configuración de persistencia Avaya Cloud Office J1xx.....	10
Configuración del servidor IP Office como servidor proxy SIP en el teléfono IP J1xx.....	10
Capítulo 4: Ayuda y documentación adicionales	12
Manuales y guías de usuario adicionales.....	12
Obteniendo ayuda.....	12
Buscar un socio comercial de Avaya.....	13
Recursos adicionales de IP Office.....	13
Capacitación.....	14

Capítulo 1: Introducción

Propósito

Este documento describe cómo utilizar IP Office como puerta de enlace persistente para Avaya Cloud Office. Está destinado principalmente a administradores.

Capítulo 2: Información general

IP Office como puerta de enlace persistente

Los clientes de Avaya Cloud Office que también tienen IP Office pueden utilizar IP Office como puerta de enlace persistente. Esta configuración permite que algunos teléfonos Avaya Cloud Office utilicen IP Office para llamadas telefónicas si no pueden conectarse a Avaya Cloud Office.

El uso de una puerta de enlace persistente Avaya Cloud Office es una función facturable. La persistencia también consume una licencia de terminal IP Office o suscripción de usuario para cada teléfono.

IP Office como puerta de enlace persistente es compatible con sistemas IP Office IP500 V2 que se ejecutan en Essential Edition, Preferred Edition o modo de suscripción.

IP Office IP500 V2 actúa como PBX de conmutación por error para teléfonos SIP de la serie J100 registrados en Avaya Cloud Office.

Compatibilidad con telefonía IP Office durante la persistencia

La compatibilidad con funciones de telefonía en teléfonos Avaya Cloud Office cuando se utiliza IP Office es limitada. Las funciones de telefonía compatibles incluyen:

- Registro de los teléfonos en IP Office
- Funcionamiento básico como dispositivos SIPPING-19
- Llamadas internas entre las extensiones Avaya Cloud Office que han fallado en IP Office
- Llamadas externas entrantes
- Llamadas salientes externas
- Llamadas de emergencia

Operación de persistencia

Durante el funcionamiento normal:

- Los teléfonos se registran en Avaya Cloud Office y funcionan como teléfonos Avaya Cloud Office con acceso a los contactos del usuario, historial de llamadas y configuración de botones programables.
- Avaya Cloud Office proporciona a los teléfonos los detalles de dirección de su puerta de enlace persistente, en este caso, IP Office.
- Los teléfonos utilizan mensajes SIP OPTIONS regulares para sondear el estado de Avaya Cloud Office. IP Office no tiene conexión con Avaya Cloud Office.

Cuando se pierde la conexión Avaya Cloud Office:

Si un teléfono no recibe una confirmación del mensaje OPCIONES SIP dentro del tiempo especificado, el teléfono asume que se perdió la conexión Avaya Cloud Office. El teléfono comienza el proceso de conmutación por error a IP Office.

El teléfono muestra `Servicio limitado` junto con el ícono **de servicio limitado** en la pantalla del teléfono.

Capítulo 3: Configuración de compatibilidad con puerta de enlace persistente

Puede configurar una puerta de enlace persistente configurando un registrador y protocolo de IP Office en J1XX mediante una de las siguientes opciones:

- TCP
- TLS

Este método requiere configuración en Avaya Cloud Office, IP Office y teléfonos.

Creación de usuarios en Avaya Cloud Office

Procedimiento

1. Inicie sesión en el portal de configuración de sistema de RingCentral.
2. Haga clic en **Iniciar sesión en SW como cliente**.
3. En Avaya Cloud Office, en la pestaña **Inicio**, haga clic en **Usuarios > Agregar usuario**.
4. En el cuadro de **diálogo Agregar usuarios**, elija el tipo de usuario y haga clic en **Seleccionar**.
5. Ingrese los valores para los campos **Correo electrónico**, **Nombre** y **Apellido**.
Avaya Cloud Office completa automáticamente los valores para los campos **Ext.**, **Teléfono** y **Número**.
6. Haga clic en **Siguiente**.
7. En el campo **Opciones de configuración**, seleccione una de las siguientes opciones:
 - **Enviar invitación**
 - **Programar invitación**
 - **Activar asignando credenciales**
 - **Activar más tarde**
8. Haga clic en **Enviar**.
9. Lea el reconocimiento, seleccione la casilla de verificación y haga clic en **Siguiente**.
10. Verifique y confirme los detalles y haga clic en **Listo**.

11. En el cuadro de diálogo **Habilitar SMS para el número**, haga clic en **Asignar ahora** o **Asignar más tarde** según corresponda.

Activación de usuarios de Avaya Cloud Office

Acerca de esta tarea

Debe activar los usuarios creados en Avaya Cloud Office en RingCentral.

Antes de empezar

Asegúrese de tener la dirección MAC del teléfono J1xx.

Procedimiento

1. Vaya al portal de configuración de sistema de RingCentral, haga clic en **Cuenta > Buzones**, y realice lo siguiente:
 - a. Seleccione el nuevo usuario y, en el campo **Estado**, haga clic en **Editar**.
 - b. En el cuadro de diálogo **Cambiar estado del buzón**, en el campo **Cambiar estado del buzón a**, seleccione **Habilitado**.
 - c. Haga clic en **Guardar**.
2. En el portal de configuración de sistema de RingCentral, haga clic en **Dispositivos** y realice lo siguiente:
 - a. Haga clic en **Buscar**.
 - b. Seleccione el dispositivo, en el campo **S/N**, proporcione la dirección MAC del teléfono J1xx.

Creación de usuarios en IP Office

Acerca de esta tarea

Para admitir IP Office como puerta de enlace persistente, debe crear los usuarios de Avaya Cloud Office en IP Office.

Antes de empezar

Descargue el archivo `ACO_J1xx_Persistsettings.txt` desde la interfaz web de J1xx. Para obtener más información, consulte [Descarga del archivo de configuración de persistencia Avaya Cloud Office J1xx](#) en la página 10.

Procedimiento

1. Inicie sesión en Avaya IP Office Web Manager con su nombre de usuario y contraseña.
2. Vaya a **Administración de llamadas > Extensiones**.
3. Haga clic en **Agregar extensión > Extensión SIP**.
4. En el campo **En servidor seleccionado**, seleccione el servidor y haga clic en **Aceptar**.

5. Ingrese los siguientes detalles del archivo `ACO_J1xx_Persistsettings.txt`:
 - a. En el campo **Extensión de base**, ingrese el valor `FORCE_SIP_USERNAME` del archivo .
 - b. En los campos **Contraseña** y **Confirmar contraseña**, ingrese el valor `FORCE_SIP_PASSWORD` del archivo .
6. Haga clic en **Crear**.
7. Vaya a **Administración de llamadas > Usuarios**.
8. Haga clic en **Agregar usuario**.
9. En el campo **En servidor seleccionado**, seleccione el servidor y haga clic en **Aceptar**.
10. En los campos **Nombre** y **Nombre completo**, ingrese el valor `FORCE_SIP_EXTENSION` del archivo .
11. En el campo **Extensión**, seleccione la extensión creada en el paso 6.
12. Haga clic en **Crear**.

Descarga del archivo de configuración de persistencia Avaya Cloud Office J1xx

Procedimiento

1. Inicie sesión en la interfaz web del teléfono IP J1xx con su nombre de usuario y contraseña.
2. Vaya a **Administración > Configuración**.
3. En el campo **Exportar archivo de configuración**, haga clic en **Exportar**.
4. Guarde el archivo `ACO_J1xx_Persistsettings.txt` en una unidad local.

Configuración del servidor IP Office como servidor proxy SIP en el teléfono IP J1xx

Acerca de esta tarea

Debe configurar el servidor IP Office como servidor proxy SIP en el teléfono IP J1xx. Puede configurar el protocolo en TCP o TLS.

Antes de empezar

Descargue el archivo `ACO_J1xx_Persistsettings.txt` desde la interfaz web de J1xx. Para obtener más información, consulte [Descarga del archivo de configuración de persistencia Avaya Cloud Office J1xx](#) en la página 10.

Procedimiento

1. En el archivo `ACO_J1xx_Persistsettings.txt`, haga lo siguiente:
 - a. Navegue hasta la sección `Registration Info`.

- b. Agregue la dirección IP de IP Office y el protocolo en el valor SET SIP_CONTROLLER_LIST después de la dirección ACO.

Por ejemplo:

```
SET SIP_CONTROLLER_LIST
siplvs=avayams.int.rclabenv.com:5096;transport=tls,
148.147.171.101:5060;transport=tcp
```

Puede configurar el protocolo en tcp o tls.

2. Guarde el archivo en una unidad local.
3. Inicie sesión en la interfaz web del teléfono IP J1xx con el nombre de usuario y la contraseña.
4. Si configura el protocolo en tls en el paso 1b, importe el archivo WebRoot.pem de IP Office al almacén de confianza de J1xx:
 - a. Descargue WebRoot.pem usando la URL: https://<IP Office IP address>/WebRootCA.pem en su unidad local.
Por ejemplo, https://10.102.159.180/WebRootCA.pem
 - b. Vaya a **Certificados > Certificados de confianza**.
 - c. En el campo **Cargar certificado de confianza**, haga clic en **Examinar**.
 - d. Seleccione el archivo WebRoot.pem descargado y haga clic en **Abrir**.
 - e. Haga clic en **Importar**.

El teléfono IP J1xx se reinicia.

*** Nota:**

Debe completar los pasos en el Paso 4, solo si configura el protocolo en tls en el Paso 1b. De lo contrario, omita este paso.

5. Vaya a **Administración > Configuración**.
6. En **Importar archivo de configuración**, haga clic en **Importar**.
7. Seleccione el archivo que guardó en el paso 2 y haga clic en **Abrir**.
8. Haga clic en **Importar**.

El teléfono IP J1xx se reinicia.

Capítulo 4: Ayuda y documentación adicionales

Las siguientes páginas proporcionan fuentes de ayuda adicional.

Vínculos relacionados

[Manuales y guías de usuario adicionales](#) en la página 12

[Obteniendo ayuda](#) en la página 12

[Buscar un socio comercial de Avaya](#) en la página 13

[Recursos adicionales de IP Office](#) en la página 13

[Capacitación](#) en la página 14

Manuales y guías de usuario adicionales

El sitio web de [Avaya Centro de Documentación](#) contiene guías de usuario y manuales para productos Avaya, lo que incluye IP Office.

- Para obtener una lista de los manuales y guías de usuario actuales de IP Office, consulte el documento [Avaya Manuales y guías del usuario de la IP Office™ Platform](#).
- El sitio web [Avaya Soporte técnico](#) de proporciona acceso a los manuales técnicos y guías de usuario de IP Office.
 - Tenga en cuenta que, cuando sea posible, este sitio redirige a los usuarios a la versión del documento alojado por [Avaya Centro de Documentación](#).

Para otros tipos de documentos y otros recursos, visite los diferentes sitios web de Avaya (consulte [Recursos adicionales de IP Office](#) en la página 13).

Vínculos relacionados

[Ayuda y documentación adicionales](#) en la página 12

Obteniendo ayuda

Avaya vende IP Office a través de socios comerciales acreditados. Esos socios comerciales proporcionan soporte técnico directo a sus clientes y pueden escalar problemas a Avaya si es necesario.

Si su sistema IP Office actualmente no tiene un socio comercial Avaya que le proporcione soporte y mantenimiento, puede utilizar la herramienta Avaya Partner Locator para encontrar un socio comercial. Vea [Buscar un socio comercial de Avaya](#) en la página 13.

Vínculos relacionados

[Ayuda y documentación adicionales](#) en la página 12

Buscar un socio comercial de Avaya

Si su sistema IP Office actualmente no tiene un socio comercial Avaya que le proporcione soporte y mantenimiento, puede utilizar la herramienta Avaya Partner Locator para encontrar un socio comercial.

Procedimiento

1. Con un navegador, vaya a [Sitio web de Avaya](https://www.avaya.com) en <https://www.avaya.com>
2. Seleccione **Socios** y luego **Buscar un socio**.
3. Ingrese la información de su ubicación.
4. Para socios comerciales IP Office, con el **Filtro**, seleccione **Pequeña/mediana empresa**.

Vínculos relacionados

[Ayuda y documentación adicionales](#) en la página 12

Recursos adicionales de IP Office

Además del sitio web de documentación (consulte [Manuales y guías de usuario adicionales](#) en la página 12), hay una gama de sitios web que proporcionan información sobre productos y servicios de Avaya, lo que incluye IP Office.

- [Sitio web de Avaya](https://www.avaya.com) (<https://www.avaya.com>)

Este es el sitio web oficial de Avaya. La página principal proporciona acceso a sitios Web individuales de Avaya para los distintos países y regiones.

- [Ventas de Avaya y portal para socios](https://sales.avaya.com) (<https://sales.avaya.com>)

Este es el sitio Web oficial de todos los socios de negocios Avaya. Este sitio requiere el registro de un nombre de usuario y una contraseña. Una vez que accede, puede personalizar el portal para que muestre productos específicos y el tipo de información que desea ver.

- [Avaya Soporte técnico](https://support.avaya.com) (<https://support.avaya.com>)

Este sitio proporciona acceso al software del producto Avaya, a la documentación y a otros servicios para instaladores y mantenedores de productos Avaya.

- [Avaya Foros de soporte](https://support.avaya.com/forums/index.php) (<https://support.avaya.com/forums/index.php>)

Este sitio proporciona foros para analizar problemas de producto.

- [Grupo de usuarios internacionales de Avaya](https://www.iuag.org) (<https://www.iuag.org>)

Esta es la organización para los clientes Avaya. Proporciona foros y grupos de conversación.

- [Aprendizaje Avaya](https://www.avaya-learning.com/) (<https://www.avaya-learning.com/>)

Este sitio proporciona acceso a cursos de capacitación y programas de acreditación para productos Avaya.

Vínculos relacionados

[Ayuda y documentación adicionales](#) en la página 12

Capacitación

Las credenciales y capacitación de Avaya garantizan que todos nuestros socios comerciales tengan las capacidades y habilidades para vender e implementar las soluciones Avaya y brindar soporte técnico para ellas, además de superar las expectativas de los clientes. Se encuentran disponibles las siguientes credenciales:

- Avaya Certified Sales Specialist (APSS) (Especialista en ventas certificado por Avaya)
- Avaya Implementation Professional Specialist (AIPS) (Especialista profesional en implementación de Avaya)
- Avaya Certified Support Specialist (ACSS) (Especialista en soporte técnico certificado por Avaya)

En el sitio web de [Aprendizaje Avaya](#), encontrará los mapas de credenciales.

Vínculos relacionados

[Ayuda y documentación adicionales](#) en la página 12

Índice

A

Activación de usuarios de ACO	9
Administrador	12
Administrador del sistema	12
API	13
Archivo de configuración de persistencia ACO J1xx	10
Ayuda	12

B

Boletines técnicos	13
--------------------------	--------------------

C

capacitación	13 , 14
configuración de puerta de enlace persistente	8
crear usuarios	8 , 9
cursos	13

D

Distribuidor	12
--------------------	--------------------

F

foros	13
-------------	--------------------

G

Guías de referencia rápida	12
Guías de usuario	12

L

localizador de socios comerciales	13
---	--------------------

M

Manuales	12
----------------	--------------------

N

Notas de la aplicación	13
------------------------------	--------------------

P

Persistencia	6
puerta de enlace persistente	6

S

SDK	13
Serv. proxy SIP	10
sitios Web	13

soporte técnico	13
-----------------------	--------------------

V

ventas	13
--------------	--------------------