



Implementación de Avaya Wireless DECT con IP Office

Notices

© 2026 Avaya LLC. All Rights Reserved.

You may, at your own risk, assemble a MyDocs collection solely for your own internal business purposes, which constitutes a modification to the original published version of the publications. Avaya shall not be responsible for any modifications, additions, or deletions to the original published version of publications. You agree to defend, indemnify and hold harmless Avaya, Avaya's agents, servants and employees against all claims, lawsuits, demands and judgments arising out of, or in connection with, your modifications, additions or deletions to the publications.

A single topic or a collection of topics may come from multiple Avaya publications. All of the content in your collection is subject to the legal notices and disclaimers in the publications from which you assembled the collection. For information on licenses and license types, trademarks, and regulatory statements, see the original publications from which you copied the topics in your collection.

Except where expressly stated by Avaya otherwise, no use should be made of materials provided by Avaya on this site. All content on this site and the publications provided by Avaya including the selection, arrangement and design of the content is owned by Avaya and/or its licensors and is protected by copyright and other intellectual property laws including the sui generis rights relating to the protection of databases. Avaya owns all right, title and interest to any modifications, additions or deletions to the content in the Avaya publications.

Aviso

Si bien se hicieron esfuerzos razonables para asegurar que la información contenida en este documento esté completa y sea exacta en el momento de su impresión, Avaya no se responsabiliza por los errores. Avaya se reserva el derecho de realizar cambios y correcciones a la información contenida en este documento sin la obligación de notificar a ninguna persona u organización dichos cambios.

Exención de responsabilidad con respecto a la documentación

"Documentación" hace referencia a la información publicada en diversos medios, que puede incluir información del producto, descripciones de suscripciones o servicios, instrucciones operativas y especificaciones de rendimiento, que se suelen poner a disposición de los usuarios de productos. La documentación no incluye material publicitario. Avaya no asume la responsabilidad por las modificaciones, adiciones o eliminaciones efectuadas en la versión original publicada de la Documentación, a menos que dichas modificaciones, adiciones o eliminaciones hayan sido realizadas por Avaya o expresamente a nombre de esta. El Usuario final acuerda indemnizar y eximir de toda responsabilidad a Avaya, agentes de Avaya y empleados con respecto a todo reclamo, acción judicial, demanda y juicio que surgiere de o en relación con modificaciones, incorporaciones o eliminaciones posteriores en esta documentación realizadas por el Usuario final.

Exención de responsabilidad con respecto a los vínculos

Avaya no asume la responsabilidad del contenido ni la fiabilidad de los enlaces a los sitios web incluidos en cualquier punto de este sitio o en la Documentación proporcionada por Avaya. Avaya no es responsable de la confiabilidad de ninguna información, instrucción ni contenido proporcionado en estos sitios y no necesariamente aprueba los productos, los servicios o la información que describen u ofrecen. Avaya no garantiza que estos vínculos funcionarán todo el tiempo ni tiene control de la disponibilidad de las páginas vinculadas.

Garantía

Avaya ofrece una garantía limitada para los productos de hardware y software de Avaya. Consulte su contrato con Avaya para establecer las condiciones de la garantía limitada. Además, el idioma de la garantía estándar de Avaya, así como la información relacionada con el soporte técnico para este producto durante el período de vigencia de la garantía, está disponible, tanto para los clientes de Avaya como para otras personas interesadas, en el sitio web del Soporte técnico de Avaya: <https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C20091120112456651010> o en el enlace "Garantía y ciclo de vida del producto" o en el sitio web posterior designado por Avaya. Tenga en cuenta que si ha adquirido los productos de un Channel Partner de Avaya fuera de Estados Unidos y Canadá, la garantía es proporcionada por dicho Channel Partner de Avaya y no por Avaya.

"Servicio alojado" significa una suscripción de servicio alojado por Avaya que Usted adquiere ya sea de Avaya o de un Channel Partner de Avaya (según corresponda) y que se describe detalladamente en SAS alojado u otra documentación de descripción del servicio sobre el servicio alojado correspondiente. Si compra una suscripción de Servicio alojado, la garantía limitada anterior podría no ser aplicable, pero puede tener derecho a servicios de soporte técnico relacionados con el Servicio alojado como se describe más adelante en los documentos de descripción del servicio para el Servicio alojado correspondiente. Comuníquese con Avaya o el Channel Partner de Avaya (según corresponda) para obtener más información.

Servicio alojado

SE APLICA LO SIGUIENTE ÚNICAMENTE SI ADQUIERE UNA SUSCRIPCIÓN DE AVAYA A UN SERVICIO HOSPEDADO DE AVAYA O UN CHANNEL PARTNER DE AVAYA (SI CORRESPONDE), LOS TÉRMINOS DE USO PARA LOS SERVICIOS HOSPEDADOS ESTÁN DISPONIBLES EN EL SITIO WEB DE AVAYA [HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/licenseinfo) EN EL ENLACE "Avaya Terms of Use for Hosted Services" O EN LOS SITIOS FUTUROS QUE DESIGNE AVAYA, Y SE APLICAN A TODA PERSONA QUE TENGA ACCESO O USE EL SERVICIO HOSPEDADO. AL ACCEDER O USAR EL SERVICIO HOSPEDADO, O AL AUTORIZAR A TERCEROS A HACERLO, EN NOMBRE SUYO Y DE LA ENTIDAD PARA LA QUE ACCEDE O USA EL SERVICIO HOSPEDADO (EN ADELANTE,

A LOS QUE SE HACE REFERENCIA INDISTINTAMENTE COMO "USTED" Y "USUARIO FINAL"), ACEPTA LOS TÉRMINOS DE USO. SI ACEPTA LOS TÉRMINOS DE USO EN NOMBRE DE UNA COMPAÑÍA U OTRA ENTIDAD LEGAL, USTED DECLARA QUE TIENE LA AUTORIDAD PARA VINCULAR A DICHA ENTIDAD CON LOS PRESENTES TÉRMINOS DE USO. SI NO CUENTA CON DICHA AUTORIDAD O SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON LOS PRESENTES TÉRMINOS DE USO, NO DEBE ACCEDER NI USAR EL SERVICIO HOSPEDADO NI AUTORIZAR A TERCEROS A QUE ACCEDAN O USEN EL SERVICIO HOSPEDADO.

Licencias

Los Términos globales de licencia de software ("Términos de licencia de software") están disponibles en el siguiente sitio web <https://www.avaya.com/en/legal-license-terms/> o cualquier sitio posterior designado por Avaya. Estos Términos de licencia de software se aplican a cualquiera que instale, descargue o use Software o Documentación. Al instalar, descargar o usar el Software, o al autorizar a terceros a hacerlo, el usuario final acepta que estos Términos de licencia de software crean un contrato vinculante entre el usuario final y Avaya. Si el usuario final acepta estos Términos de licencia de software en nombre de una compañía u otra entidad legal, el usuario final declara que tiene la autoridad para vincular a dicha entidad con los presentes Términos de licencia de software.

Copyright

Excepto donde se indique expresamente lo contrario, no se debe hacer uso de los materiales de este sitio, de la Documentación, del Software, del Servicio alojado ni del hardware proporcionados por Avaya. Todo el contenido de este sitio, la documentación, el Servicio alojado y los productos proporcionados por Avaya, incluida la selección, la disposición y el diseño del contenido, son de propiedad de Avaya o de sus licenciantes y están protegidos por leyes de derecho de autor y otras leyes de propiedad intelectual, incluidos los derechos de su género relacionados con la protección de las bases de datos. No debe modificar, copiar, reproducir, reeditar, cargar, publicar, transmitir ni distribuir de ninguna manera el contenido, en su totalidad o en parte, incluidos los códigos y el software, a menos que posea una autorización expresa de Avaya. La reproducción, transmisión, difusión, almacenamiento o uso no autorizado sin el consentimiento expreso por escrito de Avaya puede considerarse un delito penal o civil según la ley vigente.

Virtualización

Si el producto se implementa en una máquina virtual, se aplica lo siguiente. Cada producto tiene su propio código de pedido y tipos de licencia. A menos que se indique lo contrario, cada instancia de un producto debe pedirse por separado y tener una licencia independiente. Por ejemplo, si el cliente usuario final o el Channel Partner de Avaya prefieren instalar dos Instancias del mismo tipo de producto, entonces se deben solicitar dos productos del mismo tipo.

Componentes de terceros

Lo siguiente corresponde solo si el códec H.264 (AVC) se distribuye con el producto. ESTE PRODUCTO ESTÁ SUJETO A LA LICENCIA DE CARTERA DE PATENTES AVC PARA EL USO PERSONAL DE UN CONSUMIDOR Y OTROS USOS QUE NO IMPLIQUEN REMUNERACIÓN PARA (i) CODIFICAR VIDEO QUE CUMPLA CON EL ESTÁNDAR AVC ("AVC VIDEO") O (ii) DECODIFICAR VIDEO AVC QUE UN CLIENTE CODIFICÓ DURANTE UNA ACTIVIDAD PERSONAL U OBTENIDO A TRAVÉS DE UN PROVEEDOR DE VIDEO AUTORIZADO PARA SUMINISTRAR VIDEO AVC. NO SE OTORGA LICENCIA NI SE IMPLICA PARA CUALQUIER OTRO USO. PARA OBTENER INFORMACIÓN ADICIONAL, PUEDE CONSULTAR MPEG LA, L.L.C. VISITE [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

Proveedor de servicio

CON RESPECTO A LOS CÓDECS, SI EL CHANNEL PARTNER DE AVAYA ALOJA PRODUCTOS QUE UTILIZAN O INCORPORAN LOS CÓDECS H.264 O H.265, EL CHANNEL PARTNER DE AVAYA RECONOCE Y MANIFIESTA ACUERDO CON QUE ES RESPONSABLE DE ASUMIR TODAS LAS TARIFAS Y/O REGALÍAS. EL CÓDEC H.264 (AVC) ESTÁ SUJETO A LA LICENCIA DE CARTERA DE PATENTES AVC PARA EL USO PERSONAL DE UN CONSUMIDOR Y OTROS USOS QUE NO IMPLIQUEN REMUNERACIÓN PARA (i) CODIFICAR VIDEO QUE CUMPLA CON EL ESTÁNDAR AVC ("AVC VIDEO") O (ii) DECODIFICAR VIDEO AVC QUE UN CONSUMIDOR CODIFICÓ DURANTE UNA ACTIVIDAD

PERSONAL U OBTENIDO A TRAVÉS DE UN PROVEEDOR DE VIDEO AUTORIZADO PARA SUMINISTRAR VIDEO AVC. NO SE OTORGA LICENCIA NI SE IMPLICA PARA CUALQUIER OTRO USO. SE PODRÁ OBTENER INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE LOS CÓDECS H.264 (AVC) y H.265 (HEVC) DE MPEG LA, L.L.C. VISITE [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

Cumplimiento de leyes

Usted reconoce y acepta que es su responsabilidad respetar las leyes y los reglamentos aplicables, incluidos, a mero título enunciativo, las leyes y los reglamentos relacionados con la grabación de llamadas, la privacidad de datos, la propiedad intelectual, el secreto comercial, el fraude, los derechos de interpretación musical, en el país o territorio en el cual se utiliza el producto de Avaya.

Prevención del fraude telefónico

El "fraude telefónico" se refiere al uso no autorizado de su sistema de telecomunicaciones por parte de un participante sin autorización (por ejemplo, una persona que no es un empleado, agente ni subcontratista corporativo o una persona que no trabaja en nombre de su compañía). Tenga en cuenta que pueden existir riesgos de Fraude telefónico asociados con su sistema y que, en tal caso, esto puede generar cargos adicionales considerables para sus servicios de telecomunicaciones.

Intervención en fraude telefónico de Avaya

Si sospecha que Usted está siendo víctima de fraude telefónico y necesita asistencia o soporte técnico, comuníquese con su representante de ventas de Avaya.

Vulnerabilidades de seguridad

Puede encontrar información sobre las políticas de respaldo de seguridad de Avaya en la sección de Soporte técnico y políticas de seguridad de <https://support.avaya.com/security>.

Las sospechas de vulnerabilidades de la seguridad de productos de Avaya se manejan a través del Flujo de soporte técnico de seguridad de productos de Avaya (<https://support.avaya.com/css/P8/documents/100161515>).

Marcas registradas

Las marcas comerciales, logotipos y marcas de servicio ("Marcas") que aparecen en este sitio, la Documentación, los Servicios alojados y los productos proporcionados por Avaya son Marcas registradas o no registradas de Avaya, sus afiliados, licenciantes, proveedores y otros terceros. Los usuarios no tienen permiso para usar dichas Marcas sin previo consentimiento por escrito de Avaya o dichos terceros que puedan ser propietarios de la Marca. Ningún contenido de este sitio, la Documentación, los Servicios alojados ni los productos deben considerarse como otorgamiento, por implicación, impedimento o de alguna otra forma, una licencia o derecho para usar las Marcas sin la autorización expresa por escrito de Avaya o del tercero correspondiente.

Avaya es una marca registrada de Avaya LLC.

Todas las demás marcas que no pertenecen a Avaya son propiedad de sus respectivos dueños.

Linux® es una marca comercial registrada de Linus Torvalds en EE. UU. y en otros países.

Descarga de documentación

Para obtener las versiones más actualizadas de la Documentación, visite el sitio web del Soporte técnico de Avaya: <https://support.avaya.com> o el sitio web posterior designado por Avaya.

Contacto con el soporte técnico de Avaya

Visite el sitio web del Soporte técnico de Avaya: <https://support.avaya.com> para obtener avisos y artículos sobre Productos o Servicios en la nube o para informar acerca de algún problema con su Producto o Servicio en la nube de Avaya. Para obtener una lista de los números de teléfono y las direcciones de contacto del soporte técnico, visite el sitio web del Soporte técnico de Avaya: <https://support.avaya.com> (o el sitio web posterior designado por Avaya); desplácese hasta la parte inferior de la página y seleccione Contacto con el Soporte técnico de Avaya.

Contenido

| | |
|--|----|
| Parte 1: Avaya Wireless DECT | 10 |
| Capítulo 1: Avaya Wireless DECT | 11 |
| Componentes del sistema Avaya Wireless DECT..... | 11 |
| Novedades..... | 13 |
| Interruptor de restablecimiento/reinicio..... | 14 |
| Capítulo 2: Estaciones de base | 16 |
| Tipos de estación de base..... | 16 |
| Estaciones de base IP..... | 18 |
| Estaciones de base digitales..... | 18 |
| Detalles de la estación de base..... | 19 |
| Luces de estado de la estación de base..... | 20 |
| Estaciones de base IPBS1..... | 20 |
| Estaciones de base IPBS2/IPBS3..... | 21 |
| Estación de base digital..... | 22 |
| Antenas..... | 22 |
| Capítulo 3: Puerta de enlace IP DECT (IPBL) | 24 |
| Luces de estado de Puerta de enlace IP DECT..... | 25 |
| Luz de estado de Puerta de enlace IP DECT..... | 25 |
| Luces de puerto de la estación de base..... | 25 |
| Luces de puerto LAN..... | 26 |
| Capítulo 4: Teléfonos | 27 |
| 3720..... | 28 |
| 3725..... | 29 |
| 3730..... | 30 |
| 3735..... | 30 |
| 3745..... | 32 |
| 3749..... | 33 |
| 3755..... | 34 |
| 3759..... | 37 |
| Cargadores..... | 41 |
| Capítulo 5: Avaya In-Building Wireless Server | 42 |
| AIWS1..... | 42 |
| Luz de estado de AIWS1..... | 44 |
| AIWS2..... | 45 |
| Panel frontal..... | 47 |
| Panel posterior..... | 48 |
| Estado LED..... | 48 |
| Energía LED..... | 48 |
| Modo LED..... | 49 |
| Parte 2: Realizar un sondeo de sitio | 50 |
| Capítulo 6: Estudio y planificación del sitio | 51 |
| Factores a considerar..... | 51 |

| | |
|---|-----------|
| Potencia de la señal de la estación de base..... | 53 |
| Entrega..... | 54 |
| Sincronización de la estación de base..... | 54 |
| Escenario avanzado: ubicaciones separadas..... | 55 |
| Realizar un estudio..... | 56 |
| Modo de estudio del sitio..... | 56 |
| Parte 3: Realizar una instalación aprovisionada..... | 58 |
| Capítulo 7: Instalación aprovisionada..... | 59 |
| Requisitos de instalación de IP Office..... | 60 |
| Requisitos de instalación de la estación de base IP..... | 60 |
| Requisitos de suscripción del teléfono..... | 61 |
| Descompresión del software DECT..... | 62 |
| Administración del dispositivo..... | 63 |
| Capítulo 8: Configuración de IP Office | 64 |
| Configuración de los ajustes de seguridad..... | 64 |
| Códexs VoIP del sistema IP Office..... | 67 |
| Creación de Líneas IP DECT..... | 67 |
| Habilitar suscripción..... | 69 |
| Adición de licencias..... | 71 |
| Reserva de licencias..... | 71 |
| Configuración de un número fuente..... | 72 |
| Capítulo 9: Configuración de la estación de base maestra..... | 74 |
| Predeterminación de la estación de base..... | 75 |
| Acceso a la configuración de la estación de base..... | 75 |
| Configuración de la dirección IP de la estación de base..... | 77 |
| Configuración de una red de área local virtual (VLAN)..... | 78 |
| Configuración de una VLAN..... | 78 |
| Actualización del software de la estación de base..... | 80 |
| Selección del modo de administración..... | 82 |
| Selección del Modo maestro..... | 83 |
| Configuración de la contraseña DECT..... | 84 |
| Configuración de la zona horaria..... | 85 |
| Habilitar aprovisionamiento..... | 85 |
| Habilitación de HTTPS y certificados de seguridad en la interfaz web..... | 87 |
| Agregar conexiones de radio..... | 88 |
| Integración de agenda telefónica..... | 89 |
| Realización de una revisión RFP..... | 89 |
| Ingreso al menú PARI..... | 90 |
| Configuración de Air Sync..... | 90 |
| Escenario avanzado: ubicaciones separadas..... | 91 |
| Configuración de la sincronización aérea en ubicaciones separadas..... | 92 |
| Capítulo 10: Configuración de la estación de base esclava IP..... | 94 |
| Predeterminación de la estación de base..... | 94 |
| Acceso a la configuración de la estación de base..... | 95 |
| Configuración de la dirección IP de la estación de base..... | 96 |
| Actualización del software de la estación de base..... | 97 |

| | |
|--|------------|
| Configuración de la estación de base en el modo esclavo..... | 99 |
| Registro de la estación de base esclava..... | 101 |
| Capítulo 11: Montaje de la estación de base..... | 103 |
| Montaje de una estación de base en la pared..... | 103 |
| Montaje de una estación de base en una columna/pilar..... | 105 |
| Capítulo 12: Suscribir teléfonos | 106 |
| Suscripción preconfigurada del teléfono..... | 106 |
| Suscripción a la creación automática de teléfono..... | 107 |
| Permitir la suscripción..... | 107 |
| Habilitar la suscripción de IP Office..... | 108 |
| Estación de base maestra..... | 109 |
| Crear manualmente las extensiones..... | 109 |
| Suscribir un teléfono..... | 111 |
| Teléfonos de la serie 3700..... | 111 |
| Modo crear automáticamente suscripción..... | 113 |
| Modo de suscripción preconfigurada..... | 114 |
| Teléfonos 3701/3711..... | 114 |
| Actualizar teléfonos..... | 114 |
| Instalación de Windows Device Manager para actualizar teléfonos..... | 115 |
| Iniciar Windows Device Manager..... | 117 |
| Actualización del software del teléfono..... | 117 |
| Visualizar los usuarios suscritos..... | 120 |
| Usar la Estación de base maestra..... | 120 |
| Utilizar IP Office System Status..... | 120 |
| Dar de baja de la suscripción a los teléfonos..... | 121 |
| Deshabilitar suscripción..... | 121 |
| Parte 4: Avaya Wireless DECT Resilience..... | 122 |
| Capítulo 13: Resistencia de DECT..... | 123 |
| Visualización y control de la resistencia..... | 123 |
| Capítulo 14: Configuración de reflejos de la estación base..... | 125 |
| Configuración de IP Office..... | 125 |
| Configuración de las estaciones base reflejadas..... | 126 |
| Activación de la estación base maestra..... | 126 |
| Capítulo 15: Configuración de la resistencia del conmutador..... | 128 |
| Configuración de la estación base aprovisionada..... | 129 |
| Configuración de la estación base no aprovisionada..... | 129 |
| Configuración de IP Office para resistencia del conmutador..... | 130 |
| Configuración de línea de IP Office para resistencia de DECT..... | 131 |
| Parte 5: Información de ubicación de la estación de base..... | 132 |
| Capítulo 16: Usar ubicaciones IP Office con estaciones de base Avaya Wireless DECT..... | 133 |
| Habilitar compatibilidad con ubicación de estación de base..... | 133 |
| Configurar las ubicaciones de la estación de base..... | 134 |
| Importar Id. de la ubicación de la estación de base desde un archivo CSV..... | 134 |
| Parte 6: Instalación de puerta de enlace digital..... | 136 |

| | |
|---|-----|
| Capítulo 17: Instalación de Puerta de enlace IP DECT | 137 |
| Puerta de enlace IP DECT Resumen de instalación..... | 137 |
| Consumo de energía de la estación de base digital..... | 138 |
| Instalación de las estaciones de base digitales..... | 139 |
| Montaje..... | 139 |
| Montaje de una estación de base en la pared..... | 140 |
| Montaje de una estación de base en una columna/pilar..... | 141 |
| Parte 7: Funciones del teléfono del usuario de IP Office | 143 |
| Capítulo 18: Funciones del usuario de IP Office | 144 |
| Pantalla inactiva..... | 144 |
| Indicadores de estado..... | 145 |
| Servicios de llamada..... | 146 |
| Opciones en llamada..... | 149 |
| Opciones de llamada en espera..... | 150 |
| Parte 8: Administración de dispositivos | 151 |
| Capítulo 19: Administración de dispositivos | 152 |
| Iniciar AIWS Device Manager..... | 152 |
| Cargar los archivos de definición de los parámetros..... | 153 |
| Cargar las plantillas de teléfono en Device Manager..... | 155 |
| Aplicar las plantillas en los teléfonos..... | 157 |
| Editar las plantillas..... | 158 |
| Capítulo 20: Actualización del software del teléfono | 161 |
| Instalación de Windows Device Manager para actualizar teléfonos..... | 161 |
| Iniciar Windows Device Manager..... | 164 |
| Actualización del software del teléfono..... | 164 |
| Parte 9: Instalación de AIWS | 167 |
| Capítulo 21: Instalación de AIWS | 168 |
| Requisitos previos..... | 169 |
| Piezas requeridas..... | 169 |
| Información..... | 169 |
| Herramientas..... | 170 |
| Quitar la tapa del AIWS..... | 170 |
| Modo de instalación de imagen..... | 172 |
| Conexión de la batería del RTC..... | 173 |
| Conexión de cables a un AIWS..... | 173 |
| Acceso a la interfaz de AIWS..... | 174 |
| Ejecución del asistente de configuración..... | 175 |
| Habilitación de la conexión estación de base/AIWS..... | 181 |
| Configurar la conexión AIWS DECT (solo maestra)..... | 181 |
| Habilitar el registro de estado (maestro y esclavo)..... | 182 |
| Actualización del firmware de AIWS..... | 183 |
| Desactivar el AIWS..... | 189 |
| Montaje de un AIWS en la pared..... | 189 |
| Reemplazar la tapa del AIWS..... | 190 |
| Capítulo 22: Instalación de AIWS2 | 192 |

| | |
|---|------------|
| Navegación hasta AIWS2..... | 192 |
| Uso de la conexión de red..... | 192 |
| Uso de la conexión de administración USB..... | 193 |
| Ejecución del asistente de configuración..... | 193 |
| Habilitación de la conexión estación de base/AIWS..... | 199 |
| Configurar la conexión AIWS DECT (solo maestra)..... | 199 |
| Habilitar el registro de estado (maestro y esclavo)..... | 200 |
| Actualización del firmware de AIWS..... | 201 |
| Actualización de software de AIWS2 | 201 |
| Cambio de software..... | 202 |
| Parte 10: Instalación no provisionada | 204 |
| Capítulo 23: Instalación no provisionada | 205 |
| Requisitos de instalación de IP Office..... | 205 |
| Requisitos de instalación de la estación de base IP..... | 206 |
| Requisitos de suscripción del teléfono..... | 207 |
| Descompresión del software DECT..... | 208 |
| Capítulo 24: Configuración de línea DECT de IP | 210 |
| Adición de licencias..... | 212 |
| Reserva de licencias..... | 212 |
| Capítulo 25: Configuración de la estación de base maestra | 214 |
| Requisitos previos..... | 215 |
| Información..... | 215 |
| Piezas requeridas..... | 215 |
| Herramientas..... | 216 |
| Predeterminación de la estación de base..... | 216 |
| Acceso a la configuración de la estación de base..... | 217 |
| Actualización del firmware de la estación de base..... | 218 |
| Configuración de la dirección IP de la estación de base..... | 221 |
| Configuración de una red de área local virtual (VLAN)..... | 222 |
| Configuración de una VLAN..... | 222 |
| Configuración de la fuente de tiempo..... | 224 |
| Configuración de QoS/ToS..... | 224 |
| Configuración de la estación de base como la maestra..... | 225 |
| Habilitar servicios adicionales..... | 227 |
| Configuración del modo de interruptor PBX..... | 227 |
| Configuración de líneas troncales IP | 228 |
| Introducción de la configuración de radio..... | 229 |
| Realización de una revisión RFP..... | 230 |
| Ingreso al menú PARI..... | 230 |
| Ingreso al menú SARI/PARK..... | 231 |
| Configuración de Air Sync..... | 231 |
| Escenario avanzado: ubicaciones separadas..... | 232 |
| Integración de directorios IP Office | 234 |
| Restablecimiento de una estación de base maestra..... | 234 |
| Comprobación de la radio de la estación de base maestra..... | 235 |
| Capítulo 26: Configuración de las estaciones de base esclavas IP | 237 |

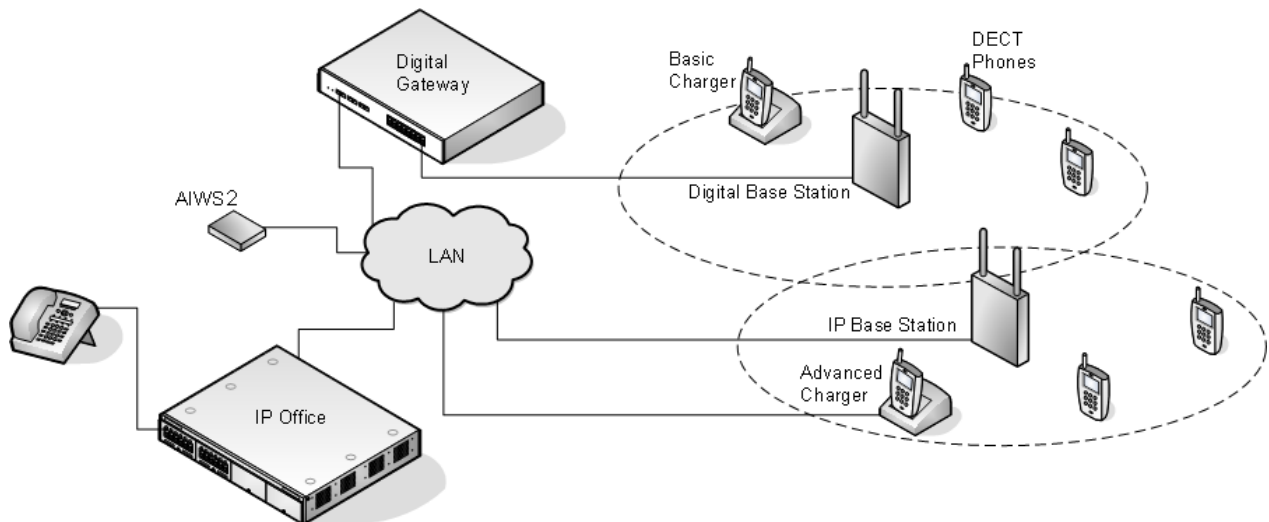
| | |
|---|------------|
| Requisitos previos..... | 237 |
| Información..... | 237 |
| Piezas requeridas..... | 238 |
| Predeterminación de la estación de base..... | 239 |
| Acceso a la configuración de la estación de base..... | 240 |
| Actualización de firmware de la estación base..... | 241 |
| Configuración de la dirección IP de la estación de base..... | 243 |
| Configuración de la estación de base en el modo esclavo..... | 244 |
| Restablecimiento de una estación de base..... | 246 |
| Capítulo 27: Comprobación del estado de señal de una estación de base..... | 247 |
| Estación de base maestra..... | 247 |
| Estación de base esclava..... | 248 |
| Capítulo 28: Instalación de la estación de base | 249 |
| Montaje de una estación de base en la pared..... | 249 |
| Montaje de una estación de base en una columna/pilar..... | 251 |
| Capítulo 29: Suscripción del teléfono..... | 252 |
| Requisitos previos..... | 252 |
| Información..... | 252 |
| Herramientas..... | 252 |
| Permitir la suscripción..... | 253 |
| Habilitar la suscripción de IP Office..... | 253 |
| Estación de base maestra..... | 254 |
| Crear entradas de usuarios..... | 255 |
| Suscribir un teléfono..... | 257 |
| 3701/3711 Suscripción del teléfono..... | 259 |
| Completar el inicio de sesión anónimo..... | 260 |
| Deshabilitar suscripción..... | 260 |
| Parte 11: Ayuda adicional..... | 262 |
| Capítulo 30: Ayuda y documentación adicionales..... | 263 |
| Manuales y guías de usuario adicionales..... | 263 |
| Obteniendo ayuda..... | 263 |
| Buscar un socio comercial de Avaya..... | 264 |
| Recursos adicionales de IP Office..... | 264 |
| Capacitación..... | 265 |

Parte 1: Avaya Wireless DECT

Capítulo 1: Avaya Wireless DECT

Avaya Avaya Wireless DECT es un sistema de telecomunicaciones inalámbricas digitales mejoradas que permite la conexión a múltiples estaciones de base a través de una IP LAN a fin de proporcionar telefonía inalámbrica y sistema de mensajería basados en IP. Este manual de instalación describe la instalación de los sistemas Avaya Wireless DECT mediante el firmware compatible con IP Office versión 12.2.

Este manual es solo un manual básico que abarca los escenarios de instalación más comunes para Avaya Wireless DECT con un sistema IP Office. Para conocer opciones más avanzadas y escenarios de instalación complejos, consulte el conjunto completo de los manuales de Avaya Wireless DECT.



Vínculos relacionados

[Componentes del sistema Avaya Wireless DECT](#) en la página 11

[Novedades](#) en la página 13

[Interruptor de restablecimiento/reinicio](#) en la página 14

Componentes del sistema Avaya Wireless DECT

La siguiente tabla resume los componentes utilizados en un sistema Avaya Wireless DECT.

| Componente | Detalles |
|--|--|
| Estaciones de base | |
| Compatible con un máximo de 1000 estaciones de base. Esto puede ser una combinación de estaciones de base IP y digitales, aunque las estaciones de base digitales están limitadas a un máximo de 128. | |
| Estaciones de base IP: | <p>Estas estaciones de base se conectan al sistema IP Office a través de una red IP del cliente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estación de base IP DECT estándar (IPBS) en la página 16 <p>Las estaciones estándar tienen ocho canales que se utilizan para voz y mensajería, y un canal que se reserva para los mensajes de difusión. Durante la instalación uno se configura como la estación de base maestra, con la que se sincronizan las demás estaciones de base como estaciones de base esclavas. Cada estación de base puede alojar hasta 8 conversaciones telefónicas simultáneas en su área de cobertura.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estaciones de base compactas: <p>Las estaciones de base compactas son idénticas a las estaciones de base estándar pero solo admiten hasta 4 llamadas simultáneas.</p> |
| Estaciones de base digitales | <p>Estas estaciones de base se conectan a un Puerta de enlace IP DECT (consulte Puerta de enlace IP DECT (IPBL) en la página 24) a través de cables de teléfono de 4 hilos tradicionales. La puerta de enlace luego se conecta al sistema IP Office a través de la red IP del cliente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se admiten hasta unidades de 8 Puerta de enlace IP DECT por IP Office. • Se pueden conectar hasta 16 estaciones de base digitales a cada Puerta de enlace IP DECT, para un máximo de 128 estaciones de base digitales. • Las estaciones de base digitales están disponibles en variantes con antenas internas y externas. No hay ninguna variante digital de la estación de base compacta. |
| Puerta de enlace IP DECT digital | <p>La puerta de enlace IP DECT permite que las estaciones de base digitales se conecten al sistema DECT (consulte Estaciones de base digitales en la página 18). Una IPBL está diseñada para su uso solo si las estaciones de base digitales se implementan en un sistema IP DECT. Se pueden conectar hasta 16 estaciones de base a cada puerta de enlace, a través de cables de telefonía de 4 hilos tradicionales.</p> <p>La puerta de enlace misma se conecta a IP Office y a otros elementos basados en IP del sistema a través de IP LAN. Consulte Puerta de enlace IP DECT digital (IPBL) en la página 24.</p> |
| Teléfonos | |
| En soluciones basadas en Linux, se admiten hasta 1500 teléfonos DECT (sujeto a que la plataforma/solución del servidor admita ese número de extensiones, consulte Avaya Pautas de IP Office™ Platform: Capacidad). Los sistemas IP500 V2 admiten hasta 384 extensiones. | |
| Teléfonos de la serie 3700 | Los teléfonos Avaya de la serie 3700 actualmente disponibles son compatibles. Consulte Teléfonos en la página 27. Otros teléfonos DECT son compatibles pero solo para la telefonía básica mediante el uso de las normas DECT GAP y DECT CAP. |
| Cargadores | Existe una cantidad de tipos diferentes de cargadores para los teléfonos de las series 3700. Consulte Cargadores en la página 41. Algunos de los cargadores son cargadores avanzados, los que permiten acceder al teléfono conectado con el cargador mediante el uso de la aplicación Device Manager (acceso del explorador mediante la unidad AIWS y el puerto LAN del cargador o la aplicación WinPDM mediante el puerto USB). |

La tabla continúa...

| Componente | Detalles |
|--------------------------------------|---|
| Sistema IP Office | |
| IP Office | Avaya Wireless DECT es compatible con sistemas IP Office que se ejecutan en cualquier modo que no sea el modo IP Office Basic Edition. |
| Canales VCM | Los sistemas IP500 V2/V2A requieren tarjetas base que proporcionen canales VCM para admitir telefonía VoIP. |
| Licencias | Cada teléfono suscrito mediante los sistemas Avaya Wireless DECT requiere una licencia para terminales IP Avaya en la configuración de IP Office. |
| Otros componentes | |
| Herramientas de configuración | <p>Las herramientas y las aplicaciones para Avaya Wireless DECT están incluidas como parte del instalador de IP Office Manager.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Esto incluye la estación de base correspondiente y el firmware del teléfono para su funcionamiento con la versión IP Office. • El firmware IP DECT también se puede descargar desde el sitio de Avaya Soporte técnico. |
| AIWS | <p>Esta unidad permite la mensajería SMS entre auriculares, configuración de auriculares e integración de directorio. Consulte Servidor inalámbrico Avaya In-Building (AIWS) en la página 42.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sin un AIWS, los auriculares solo se pueden actualizar y configurar cuando están en un cargador avanzado. • La integración del directorio se puede realizar mediante la estación de base maestra pero sin la compatibilidad de SMS. Si se requieren las integraciones de SMS y de directorio, entonces se debe utilizar una unidad AIWS. |

Vínculos relacionados

[Avaya Wireless DECT](#) en la página 11

Novedades

Se han introducido los siguientes cambios para la compatibilidad con Avaya Wireless DECT:

IP Office Versión 12.2

- **Se incrementó la capacidad máxima de la estación de base DECT IP**

Con Avaya Wireless DECT R5, la capacidad máxima de la estación de base IP ha aumentado de 256 a 1000.

- **Firmware de Avaya Wireless DECT R5**

El firmware Avaya Wireless DECT R5 ahora se incluye como parte del paquete de instalación del software de administración IP Office.

IP Office Versión 12.1 SP1

- **Soporte para firmware R5**

IP Office admite Avaya Wireless DECT con firmware R5.

- **La capacidad de extensión máxima de DECT se incrementó en los sistemas basados en Linux**

Con Avaya Wireless DECT R5, la capacidad máxima de extensión DECT en servidores primarios y secundarios IP Office basados en Linux ha aumentado de 750 a 1500.

- La capacidad general de extensión, incluidas las extensiones DECT y no DECT, aún debe permanecer dentro de la capacidad de extensión del sistema IP Office y la solución IP Office.

IP Office Versión 11.1.3 SP1

- **Soporte telefónico 3755/3759**

IP Office admite estos nuevos modelos de teléfonos de la serie 3700.

IP Office Versión 11.1 FP2 SP2

- **Información de ubicación de la estación de base**

Las estaciones base pueden configurarse con Id. de ubicación que coincidan con las ubicaciones configuradas en el sistema IP Office. Esto permite que se aplique la configuración de dirección y ARS de emergencia de la ubicación adecuada cuando una extensión DECT realiza una llamada de emergencia. Vea [Usar ubicaciones IP Office con estaciones de base Avaya Wireless DECT](#) en la página 133.

IP Office Versión 11.0

- **La capacidad de extensión máxima de DECT se incrementó en los sistemas basados en Linux**

Para sistemas Avaya Wireless DECT vinculados a un servidor basado en Linux, la capacidad máxima de extensión de Avaya Wireless DECT ha incrementado de 384 a 750. El límite máximo en los sistemas IP500 V2 (incluidas las expansiones de Server Edition) sigue siendo 384.

- **Se incrementó la capacidad máxima de las estaciones de base**

La cantidad máxima de estaciones de base compatibles en un sistema Avaya Wireless DECT conectado a IP Office se incrementó de 128 a 256.

- **Se quitaron las limitaciones de capacidad de la estación de base compacta**

Se quitó el límite máximo anterior de 5 estaciones de base compactas. Se admite cualquier combinación de estaciones de base compactas y no compactas hasta el límite de estación de base general que se menciona anteriormente. Tenga en cuenta que la duplicación de estaciones de base entre estaciones de base compactas y no compactas todavía no es compatible.

Vínculos relacionados

[Avaya Wireless DECT](#) en la página 11

Interruptor de restablecimiento/reinicio

Las estaciones de base (todos los tipos), Puerta de enlace IP DECT y AIWS2 todas incluyen un interruptor de restablecimiento. Se necesita una punta fina para presionarla. El tiempo que se mantiene presionado el interruptor afecta el tipo de restablecimiento.

| Acción | Duración | Efecto |
|---------------|-----------------------------|---|
| Presión corta | Menos de 1 segundo | Reiniciar |
| Presión media | Aproximadamente 3 segundos | Reinicio en modo TFTP. Este modo es solamente para desarrollo. |
| Presión larga | Aproximadamente 10 segundos | Restablecimiento de valores de fábrica. Todos los parámetros de configuración se ajustarán a los valores predeterminados. |

Vínculos relacionados

[Avaya Wireless DECT](#) en la página 11

Capítulo 2: Estaciones de base

Avaya Wireless DECT admite diversas variantes de estaciones de base. Se diferencian en la conexión de antena, en la cantidad de llamadas simultáneas y en la forma en que se conectan al sistema DECT. Normalmente, durante la instalación, una de las estaciones de base se configura como la estación de base maestra para todo el sistema Avaya Wireless DECT. Las estaciones de base restantes se configuran como estaciones de base esclavas.

La disponibilidad de las variantes de estaciones de base específicas depende del país de operación.

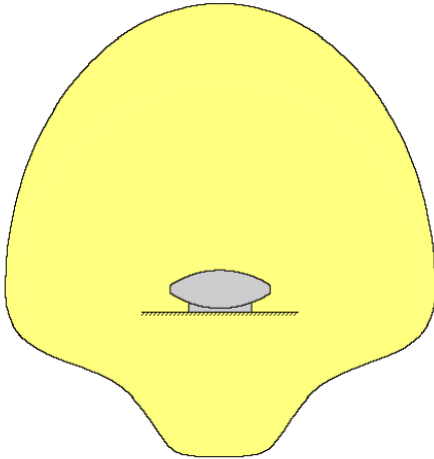
Tipos de estación de base

Los siguientes tipos de estación de base están disponibles para utilizarlos en un sistema Avaya Wireless DECT. Se encuentran disponibles como versiones IP y/o digitales. Cada estación de base incluye un soporte desmontable para montaje de pared o montaje en columna de la estación de base. El soporte permite quitar la estación de base de mantenimiento. Los mismos soportes se utilizan para todos los tipos de estación de base; por lo tanto, también permiten un rápido intercambio de estaciones de base.

- **Estaciones de base aéreas internas**

Estas estaciones de base estándar tienen dos antenas internas que no se pueden ajustar. Las antenas producen un patrón direccional de cobertura de radio. La estación de base es compatible con un máximo de ocho llamadas simultáneas. Este tipo de estación de base se encuentra disponible en las versiones de estación de base IP (IPBS1 e IPBS2/IPBS3) y digital.





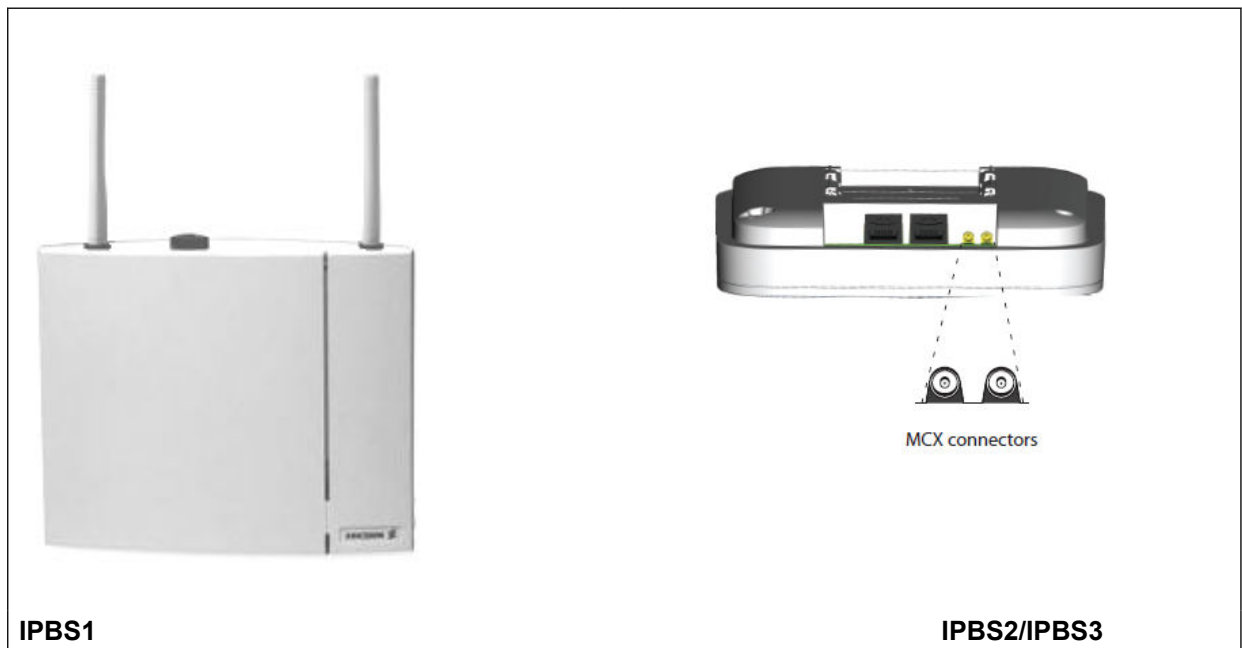
- **Estación de base compacta**

Este tipo de estación de base, disponible para IPBS1 e IPBS2/IPBS3, es similar en términos físicos a otras estaciones de base con antenas internas, pero solo admite 4 llamadas simultáneas. Estación de base compacta se admite solamente si todas las otras estaciones de base ejecutan la versión de firmware 5.0.11 o posterior.

- **Estaciones de base aéreas externas**

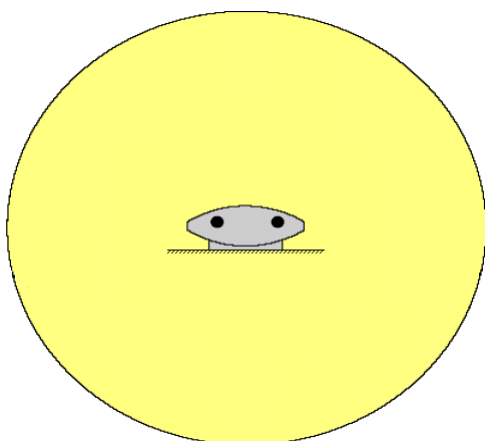
Estas estaciones de base tienen dos antenas externas. Estas antenas producen un patrón uniforme de cobertura de radio. La estación de base es compatible con un máximo de ocho llamadas simultáneas. Las antenas se pueden desconectar y reemplazar por otros tipos de antenas variadas si se requieren diferentes patrones de cobertura de radio y alcance. Este tipo de estación de base se encuentra disponible en las versiones de estación de base IP (IPBS1 e IPBS2/IPBS3) y digital. Tenga en cuenta que la ubicación de los conectores de las antenas difiere entre IPBS1 e IPBS2/IPBS3.

Este tipo de estación de base no se admite en Norteamérica.



IPBS1

IPBS2/IPBS3



Estaciones de base IP

Las estaciones de base IP se suministran con un soporte de montaje y un cable LAN de 1,2 m (4 ft). Suministre energía a la estación de base a través de Ethernet (PoE) con IEEE 802.3af. De forma alternativa, la estación de base puede usar un suministro de energía externo (Parte dependiente de la región, opcional, de Avaya) siempre que exista un enchufe dentro de los 8 m (26 ft) de distancia.

Las versiones IPBS1 originales de estas estaciones de base se han reemplazado por las versiones IPBS2/IPBS3. Desde el punto de vista funcional, ambos tipos son iguales y se pueden mezclar en la misma instalación. Avaya seguirá ofreciendo las mismas versiones de la IPBS2/IPBS3 como se ofrecieron para IPBS1.

! Importante:

Para IP Office 10.0 y versiones posteriores, las estaciones de base IPBS1 solo son compatibles como estaciones de base radio esclavas. Las estaciones de base IPBS1 ya no son compatibles en otros roles, por ejemplo, estaciones de base maestras. Para los sistemas en proceso de actualización, todas las estaciones de base IPBS1 actuales que se utilicen en un rol no esclava deben reemplazarse primero en ese rol con una IPBS2/ IPBS3 o IPBL1.

Los productos IPBS2/IPBS3 son completamente interoperables con los productos IPBS1 y la solución de puerta de enlace IP DECT.

Estaciones de base digitales

Puede conectar estaciones de base digitales al sistema DECT con una puerta de enlace IP DECT (consulte [Puerta de enlace IP DECT \(IPBL\)](#) en la página 24). Estas estaciones de base son similares en términos físicos a las estaciones de base IPBS1, con los mismos soportes de montaje y cubiertas, pero se conectan a Puerta de enlace IP DECT con cables de teléfono de 4 hilos tradicionales.

Las estaciones de base digitales están disponibles en variantes con antenas internas y externas. No hay ninguna variante digital de la estación de base compacta.

- Estación de base digital con antenas internas para la Unión Europea, Suiza, Islandia, Liechtenstein, Noruega y Rusia.
- Estación de base digital con antenas externas para la Unión Europea, Suiza, Islandia, Noruega y Rusia.
- Estación de base digital con antenas internas para Estados Unidos y Canadá.

Las estaciones de base digitales se pueden energizar de forma directa desde Puerta de enlace IP DECT o con adaptadores de corriente separados para cada estación de base. La cantidad de estaciones de base que Puerta de enlace IP DECT puede energizar depende de la distancia de cable a cada estación de base y el tipo de cable utilizado. En [Consumo de energía de una estación de base digital](#) en la página 138 encontrará una tabla que indica el consumo de energía de una estación de base. Puede usar la tabla para calcular si la puerta de enlace IP DECT puede energizar directamente a las estaciones de base digitales. En los casos en que la puerta de enlace IP DECT no puede energizar directamente todas las estaciones de base digitales, algunas de las estaciones de base necesitarán una conexión de energía separada.

Detalles de la estación de base

| Función | | Detalles |
|-----------------------------------|---|---|
| Frecuencias de DECT | Brasil | Frecuencias de 1910-1920 MHz. |
| | Latinoamérica | Frecuencias de 1910-1930 MHz. |
| | Norteamérica | Frecuencias de 1920-1930 MHz. |
| | Resto del mundo | Frecuencias de 1880-1900 MHz. |
| Físico | Dimensiones (Altura × Ancho × Profundidad) | 165 × 200 × 56 mm (incluido el soporte de montaje). Agregar una altura de 95 mm para antenas externas. |
| | Peso | 450 g |
| | Material | Plástico moldeado ABS |
| | Color | Beige |
| | Conectores externos | 2 x RJ45, 1 x RJ12 |
| | Alimentación (Estaciones de base IP) | Entrada |
| Voltaje de funcionamiento | | 21 a 56 VCC. |
| Consumo de energía | | Típico 4 W, máximo 5 W. |
| Alimentación a través de Ethernet | | PoE Clase 2 (7 W). |
| Red | Ethernet | 10/100baseT |

La tabla continúa...

| Función | Detalles | |
|-------------------------|---|--|
| (Estaciones de base IP) | Voz a través de IP | H.323 XMobile incluido QSig/DSS1. |
| | Codificación de voz | G.711 A-law / Mu-law (64 kbps) G.723.1 (5,3 kbps) G.729A y AB (16 kbps) * Nota: Avaya no recomienda el uso de códecs de audio G.723.1 para las instalaciones mixtas que contienen tanto IPBS1 como IPBS2/IPBS3. |
| Radio | Potencia de salida de RF, UE | Entre 23 dBm y 28 dBm (con antena interna) Entre 20 dBm y 25 dBm (con antena externa) |
| | Potencia de salida de RF, EE. UU. | Entre 17 dBm y 21.6 dBm (con antena interna) |
| Medioambiental | Temperatura de funcionamiento | de -10 °C a +55 °C |
| | Temperatura de almacenamiento | de -40 °C a +70 °C |
| | Humedad relativa de funcionamiento | 15 a 90 %, sin condensación |
| | Humedad relativa de almacenamiento | 5 a 95 %, sin condensación |
| | Inmunidad a los campos electromagnéticos | 3V/m (EN61000-4-3) |
| | Inmunidad a ESD | Descarga de contacto de 4 kV y descarga aérea de 8 kV (EN61000-4-2) |

Luces de estado de la estación de base

Estaciones de base IPBS1

Cada estación de base IPBS1 tiene dos luces LED.

| LED | Color | Descripción |
|--------------------------|------------------------------|---|
| LED 2 - Actividad | Desactivada | Inactivo, no hay llamadas en curso. |
| | Verde | Llamadas en curso. |
| | Verde parpadeando | Llamadas máximas en curso. |
| | Amarillo* | Sincronización aérea insuficiente y llamadas en curso. |
| | Amarillo parpadeando* | Sincronización aérea insuficiente y no hay llamadas en curso. |

La tabla continúa...

| LED | Color | Descripción |
|--|------------------------------------|---|
| | Amarillo parpadeando lento* | Sincronización aérea insuficiente y llamadas máximas en curso. |
| | Rojo parpadeando | No hay sincronización aérea. Búsqueda de señal de sincronización. |
| | Rojo parpadeando rápido | Descarga de software RFP en curso. |
| LED 1 - Estado Este es el LED inferior del borde inferior de la estación de base. | Verde | Operativo |
| | Ámbar | Modo TFTP (<i>no se utiliza</i>). |
| | Amarillo parpadeando rápido | Descarga de firmware en curso. |
| | Alternado rojo/verde | Sin conexión Ethernet. |
| <p>* Nota:</p> <p>* Todos los estados amarillos son alertas de que la sincronización aérea, aunque adecuada, está fallando y puede perderse. Una luz roja parpadeando indica que la sincronización aérea se perdió.</p> | | |

Estaciones de base IPBS2/IPBS3

Las estaciones de base IPBS2/IPBS3 tienen un LED para indicar el estado.

| LED | Descripción |
|---|--|
| Luz azul encendida | Inactivo, no hay llamadas en curso. |
| Azul parpadeando rápido | Iniciando sistema o buscando sincronización aérea. |
| Luz azul encendida - Parpadeo regular | Llamadas en curso. |
| Luz azul encendida - Parpadeo rojo | Llamadas máximas en curso. |
| Azul parpadeando lento | Descarga de firmware en curso. |
| Amarillo parpadeando rápido | IPBS2/IPBS3 está en modo mini firmware. |
| Luz amarilla encendida | Modo TFTP (<i>no se utiliza</i>). |
| Rojo parpadeando rápido | Sin conexión Ethernet. |
| Luz roja encendida | Error de hardware. |
| Luz azul encendida - Parpadeo amarillo | IPBS2/IPBS3 está en modo de implementación y tiene sincronización aérea. |
| Luz roja encendida - Parpadeo amarillo | IPBS2/IPBS3 está en modo de implementación y no tiene sincronización aérea. |
| Azul parpadeando lento/Parpadeo amarillo | IPBS2/IPBS3 está en modo de implementación y no tiene una sincronización aérea adecuada. |
| Verde | Botón Reset presionado. |

Estación de base digital

Las estaciones de base digitales tienen dos luces LED.

| LED | Color | Descripción |
|---|-----------------------------|---|
| LED 2 - Actividad | Desactivada | Inactivo, no hay llamadas en curso. |
| | Verde | Llamadas en curso. |
| | Verde parpadeando | Llamadas máximas en curso. |
| | Ámbar | El estado de la estación de base es satisfactorio, pero no está operativa (autocomprobación, no hay comunicación con Puerta de enlace IP DECT). |
| | Amarillo parpadeando | Descarga de software en curso. |
| LED 1 - Estado Este es el LED inferior del borde inferior de la estación de base. | Verde | Operativo |
| | — | — |
| | — | — |

Antenas

Las siguientes diferentes antenas se pueden utilizar para reemplazar las antenas suministradas en estaciones de base con antenas externas. Estas antenas tienen bajadas de antena para permitir el posicionamiento óptimo.

*** Nota:**

Estas antenas opcionales no se admiten en Norteamérica.

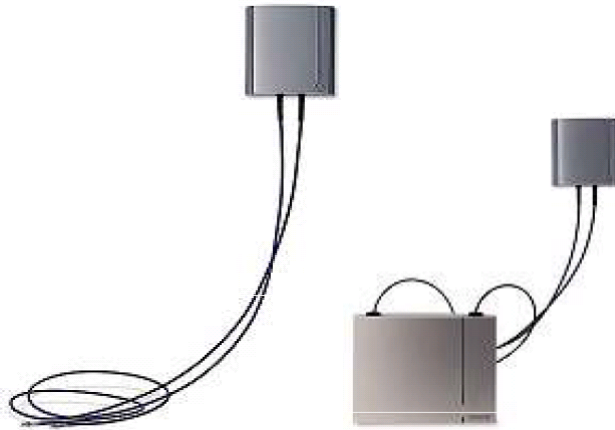
- **Antena omnidireccional única**

Se puede utilizar un par de estas antenas para prácticamente duplicar la cobertura de radio de la estación de base, es decir, para alcanzar hasta 600 m (2.000 ft) de cobertura omnidireccional.



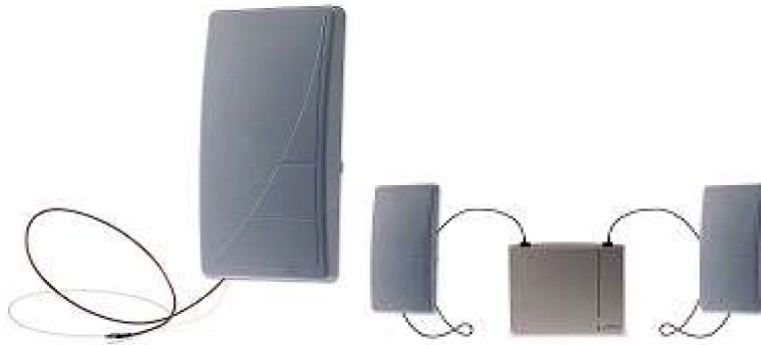
- **Antena direccional doble**

Esta antena proporciona cobertura direccional de hasta 750 m (2.500 ft). Solo se requiere una unidad de una antena para la conexión con la estación de base.



- **Antena direccional única**

Un par de estas antenas se puede utilizar para proporcionar cobertura direccional de hasta 1.000 m (3.300 ft). Se deben montar orientadas en la misma dirección y separadas aproximadamente a 1 m (3 ft). Para lograr la cobertura máxima, la antena se debe montar entre 4 a 8 m (13 a 26 ft) por encima del área que se debe cubrir.



Capítulo 3: Puerta de enlace IP DECT (IPBL)

Puerta de enlace IP DECT permite que las estaciones de base digitales se conecten al sistema DECT. Se pueden conectar hasta 16 de dichas estaciones de base a una puerta de enlace, a través de cables de telefonía de 4 hilos tradicionales. La puerta de enlace misma se conecta a IP Office y a otros elementos basados en IP del sistema a través de IP LAN.

Aunque la puerta de enlace no admite llamadas telefónicas sin que haya una estación de base digital conectada, se puede configurar para actuar como la estación de base maestra para todo el sistema DECT. Es posible que la puerta de enlace actúe como maestra incluso en un sistema que tenga una combinación de estaciones de base IP y digitales.



Puerta de enlace IP DECT presenta las siguientes funciones:

- Se admiten hasta unidades de 8 Puerta de enlace IP DECT por IP Office.
- Se pueden conectar hasta 16 estaciones de base digitales a cada Puerta de enlace IP DECT, para un máximo de 128estaciones de base digitales.
- Sincronización de estaciones base digitales unidas mediante cables UPN (incluida la medición de retardo del cable automático).
- Maestro de sincronización inalámbrica para estaciones base IP. La funcionalidad de sincronización maestra o de copia de seguridad puede residir en el dispositivo de la puerta de enlace. No puede ser una sincronización esclava.
- Roaming y traspaso sin problemas, también con estación de base IP en el mismo sitio.
- Puerta de enlace IP DECT puede actuar como la estación de base maestra para el sistema DECT. Esto no afecta el número permitido de estaciones de base reales (IP y/o digitales).
- Configuración remota y actualización de software de dispositivo Puerta de enlace IP DECT (basado en Web).
- Actualización automática remota de estaciones de base digitales conectadas a Puerta de enlace IP DECT.
- Opción de configuración para reutilización de repetidores UPN de Avaya. Esto significa una opción de configuración para cada puerto de estación de base con el fin de desactivar la medición de demora de cable automática y de permitir configurar de forma manual un valor de demora de cable para ese puerto específico.

- Alimentación de energía remota de estaciones de base digitales a través de puertos UPN. La longitud máxima de los cables entre Puerta de enlace IP DECT y cada estación de base digital no debe exceder los 1.500 m. La longitud y el tipo de cable utilizado afectan el consumo de energía de la estación de base. Si se excede la capacidad total de energía de Puerta de enlace IP DECT, las estaciones de base digitales adicionales requerirán su propia conexión de compatibilidad de energía.
- La IPBL cuenta con ocho canales para cada RFP destinados a voz, mensajería y alarma. La IPBL también cuenta con dos canales reservados para mensajería y alarma. En total, la IPBL cuenta con 40 canales de voz.

Nota: Puerta de enlace IP DECT no admite el traspaso de llamadas cuando se restablece o desconecta la estación de base digital que utiliza una llamada. Esto significa que las pérdidas de llamadas en una estación de base digital no se transferirán a otra.

Vínculos relacionados

[Luces de estado de Puerta de enlace IP DECT](#) en la página 25

Luces de estado de Puerta de enlace IP DECT

Vínculos relacionados

[Puerta de enlace IP DECT \(IPBL\)](#) en la página 24

[Luz de estado de Puerta de enlace IP DECT](#) en la página 25

[Luces de puerto de la estación de base](#) en la página 25

[Luces de puerto LAN](#) en la página 26

Luz de estado de Puerta de enlace IP DECT

Este LED está ubicado en el extremo izquierdo del panel frontal de Puerta de enlace IP DECT.

| LED | Descripción |
|--------------------------|---|
| Desactivado | No hay energía. |
| Verde parpadeando lento | Interruptor Reset presionado. |
| Verde en parpadeo rápido | Actualización de firmware en curso o configuración borrada después de restablecimiento. |
| Luz verde encendida | Aceptar. |
| Luz roja encendida | Error. |
| Amarillo encendido | Modo TFTP. |

Vínculos relacionados

[Luces de estado de Puerta de enlace IP DECT](#) en la página 25

Luces de puerto de la estación de base

Cada estación de base tiene un LED izquierdo y uno derecho. Se usan de la siguiente manera:

| LED izquierdo | | LED derecho | |
|--------------------|---|--------------------|----------------------------|
| LED | Descripción | LED | Descripción |
| Desactivado | No hay enlace a la estación de base. | Desactivada | No hay llamadas en curso. |
| Activada | Enlazado y estación de base operativa. | Activada | Llamadas en curso. |
| Parpadeando | Enlazado, pero estación de base no operativa. | Parpadeando | Llamadas máximas en curso. |

Vínculos relacionados

[Luces de estado de Puerta de enlace IP DECT](#) en la página 25

Luces de puerto LAN

Cada puerto LAN tiene un LED izquierdo y uno derecho. Se usan de la siguiente manera:

| LED izquierdo | | LED derecho | |
|--------------------|------------------------------------|--------------------|-------------------------------------|
| LED | Descripción | LED | Descripción |
| Desactivado | Sin enlace o conexión de Ethernet. | Desactivada | Sin conexión o conexión de 10 Mbps. |
| Activada | Sin actividad de red. | Activada | Conexión de 100 Mbps |
| Parpadeando | Actividad de red. | — | — |

Vínculos relacionados

[Luces de estado de Puerta de enlace IP DECT](#) en la página 25

Capítulo 4: Teléfonos

Avaya Wireless DECT admite una gama de teléfonos Avaya de la serie 3700.

Vínculos relacionados

[3720](#) en la página 28

[3725](#) en la página 29

[3730](#) en la página 30

[3735](#) en la página 30

[3745](#) en la página 32


[3749](#) en la página 33

[3755](#) en la página 34

[3759](#) en la página 37

[Cargadores](#) en la página 41

3720

| Avaya 3720 | Funciones | |
|--|--|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"> • Teléfono DECT con voz de alta calidad, compatible con GAP/CAP. • Fácil acceso a los servicios PBX. • Correo de voz que incluye el ícono de mensaje. • Bloqueo manual y automático del teclado. • Directorio local: 250 entradas. • Directorio central de IP Office. | |
| | Dimensiones | 133 x 53 x 24 mm |
| | Peso | 115 g |
| | Tipo de batería | 600 mAh, Litio 3,7 V. Tiempo de carga de 4 horas. |
| | Tiempo para hablar | más de 16 horas. |
| | Tiempo en espera | más de 160 horas. |

- Para los sistemas instalados que usan aprovisionamiento IP Office, el idioma que se usa lo configura el sistema IP Office o la configuración del idioma del usuario.
- Se puede cargar un archivo de idioma adicional a un teléfono.

Vínculos relacionados

[Teléfonos](#) en la página 27

3725


| Avaya 3725 | Funciones | |
|--|---|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> • De acuerdo con el 3720 plus: • Herramienta de estudio del sitio. • Limpiable, IP 44. • Opción: Bluetooth. • 19 idiomas Checo, danés, holandés, inglés, finlandés, francés, alemán, griego, húngaro, italiano, noruego, polaco, portugués (brasileño), portugués, ruso, eslovaco, español, sueco y turco. • SMS Longitud del mensaje hasta 160 caracteres. 30 mensajes recibidos/enviados. Requiere AIWS. | |
| | Dimensiones | 134 x 53 x 26 mm |
| | Peso | 130 g |
| | Tipo de batería | 930 mAh, Li-Pol 3,7 V. Tiempo de carga de 4 horas. |
| | Tiempo para hablar | más de 20 horas (13 h con opción de Bluetooth) |
| | Tiempo en espera | más de 120 horas. |

- Para los sistemas instalados que usan aprovisionamiento IP Office, el idioma que se usa lo configura el sistema IP Office o la configuración del idioma del usuario.
- Se puede cargar un archivo de idioma adicional a un teléfono.

Vínculos relacionados

[Teléfonos](#) en la página 27

3730

| Avaya 3730 | Funciones | |
|--|--|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"> • Teléfono DECT con voz de alta calidad, compatible con GAP/CAP • Fácil acceso a los servicios PBX • Correo de voz que incluye el ícono de mensaje. • Bloqueo manual y automático del teclado • Directorio local: 250 entradas. • Directorio central de IP Office. • Lista de llamadas de las últimas 25 llamadas • Vibrador • Altavoz/manos libres • Central Management y descarga de software • Enchufe de auricular (3,5 mm). • 19 idiomas Checo, danés, holandés, inglés, finlandés, francés, alemán, griego, húngaro, italiano, noruego, polaco, portugués (brasileño), portugués, ruso, eslovaco, español, sueco y turco. • Pantalla a color (1,8 pulg., 128 x 160 píxeles). | |
| | Dimensiones | 136 x 53 x 21 mm |
| | Peso | 115 g |
| | Tipo de batería | 600 mAh, Litio 3,7 V. Tiempo de carga de 4 horas. |
| | Tiempo para hablar | Más de 16 horas. |
| | Tiempo en espera | Más de 160 horas. |


- Para los sistemas instalados que usan aprovisionamiento IP Office, el idioma que se usa lo configura el sistema IP Office o la configuración del idioma del usuario.
- Se puede cargar un archivo de idioma adicional a un teléfono.

Vínculos relacionados

[Teléfonos](#) en la página 27

3735

El modelo 3735 está disponible en dos versiones, una compatible con las funciones integradas de botón de alarma y una sin compatibilidad con el botón de alarma.

| Avaya 3735 | Funciones | |
|--|---|---|
|  | <p>De acuerdo con el 3730 plus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Botón de alarma • Limpiable, IP44. • Opcional: Bluetooth para el auricular • Pantalla a color (2 pulg, 240 × 320 píxeles). • SMS <p>Longitud del mensaje hasta 160 caracteres. 30 mensajes recibidos/enviados. Requiere AIWS.</p> | |
| | Dimensiones | 136 × 53 × 21 mm |
| | Peso | 130 g |
| | Tipo de batería | 920 mAh, Li-Pol 3,7 V. Tiempo de carga de 4 horas. |
| | Tiempo para hablar | Más de 20 horas (13 horas con opción de Bluetooth). |
| | Tiempo en espera | Más de 120 horas. |

- Para los sistemas instalados que usan aprovisionamiento IP Office, el idioma que se usa lo configura el sistema IP Office o la configuración del idioma del usuario.
- Se puede cargar un archivo de idioma adicional a un teléfono.

Vínculos relacionados

[Teléfonos](#) en la página 27

3745

| Avaya 3740 | Funciones | |
|--|---|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> • Teléfono DECT con voz de alta calidad, compatible con GAP/CAP • Fácil acceso a los servicios PBX • Correo de voz que incluye el ícono de mensaje. • Bloqueo manual y automático del teclado • Directorio local: 250 entradas. • Directorio central de IP Office. • Lista de llamadas de las últimas 25 llamadas • Vibrador • Altavoz/manos libres (dúplex completo) • Central Management y descarga de software • Enchufe de auricular (clavija IP65). • 19 idiomas Checo, danés, holandés, inglés, finlandés, francés, alemán, griego, húngaro, italiano, noruego, polaco, portugués (brasileño), portugués, ruso, eslovaco, español, sueco y turco. • Reforzado. • Clasificación IP65. • Intervalo de temperatura amplio: de -10 °C a 55 °C. • Pantalla a color (128 x 160 pixeles). • SMS Longitud del mensaje hasta 160 caracteres. 30 mensajes recibidos/enviados. Requiere AIWS. • Compatible con GAP. | |
| | Dimensiones | 143 x 59 x 29 mm |
| | Peso | 180 g |
| | Tipo de batería | 920 mAh, Li-Ion 3,7 V. Tiempo de carga de 4 horas. |
| | Tiempo para hablar | > 12 horas con Bluetooth, 10 horas sin activarlo. |
| | Tiempo en espera | > 90 horas. |

- Para los sistemas instalados que usan aprovisionamiento IP Office, el idioma que se usa lo configura el sistema IP Office o la configuración del idioma del usuario.
- Se puede cargar un archivo de idioma adicional a un teléfono.

Vínculos relacionados

[Teléfonos](#) en la página 27

3749

| Avaya 3749 | Funciones | |
|--|---|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> • Teléfono DECT con voz de alta calidad, compatible con GAP/CAP • Fácil acceso a los servicios PBX • Correo de voz que incluye el ícono de mensaje. • Bloqueo manual y automático del teclado • Directorio local: 250 entradas. • Directorio central de IP Office. • Lista de llamadas de las últimas 25 llamadas • Vibrador • Opción: Bluetooth. • Altavoz/manos libres (dúplex medio) • Central Management y descarga de software • Enchufe de auricular (clavija IP65). • 19 idiomas Checo, danés, holandés, inglés, finlandés, francés, alemán, griego, húngaro, italiano, noruego, polaco, portugués (brasileño), portugués, ruso, eslovaco, español, sueco y turco. • Reforzado. • Clasificación IP65. • Esencialmente seguro. Cumple con ATEX/IECEX • Intervalo de temperatura amplio: de -10 °C a 40 °C. • Pantalla a color (128 x 160 pixeles). • SMS Longitud del mensaje hasta 160 caracteres. 30 mensajes recibidos/enviados. Requiere AIWS. • Compatible con GAP. | |
| | Dimensiones | 143 x 59 x 29 mm |
| | Peso | 180 g |
| | Tipo de batería | 920 mAh, Li-Ion 3,7 V. Tiempo de carga de 4 horas. |
| | Tiempo para hablar | > 12 horas con Bluetooth, 10 horas sin activarlo. |
| | Tiempo en espera | > 90 horas. |

- Debido a las restricciones de energía para la operación esencialmente segura del auricular, el brillo de la pantalla es más bajo, los volúmenes del altavoz y el timbre son más bajos y el timbre audible y la alerta vibratoria no se pueden activar simultáneamente. Se puede cargar un archivo de idioma adicional a un teléfono.

- Para los sistemas instalados que usan aprovisionamiento IP Office, el idioma que se usa lo configura el sistema IP Office o la configuración del idioma del usuario.
- Se puede cargar un archivo de idioma adicional a un teléfono.

Vínculos relacionados

[Teléfonos](#) en la página 27

3755

| Física | |
|---|--|
| Dimensiones (l × a × p) | 150 × 64 × 23 mm |
| Peso | 175 g (incluye batería y presilla) |
| Material | Estuche: PC / ABS, Teclado: PC, Presilla: PA |
| Color | <ul style="list-style-type: none"> • Teléfono: gris o negro • Placas frontales: negra (estándar), gris acero, turquesa, verde y naranja |
| Pantalla | <ul style="list-style-type: none"> • Pantalla TFT de 40 a 50 mm (2.4 in) • Múltiples colores con alta resolución, colores individuales 262 K • LCD de 240 × 320 píxeles con retroiluminación LED blanca |
| Presilla | Presilla de tipo bisagra (estándar) o de tipo giratorio o sin presilla |
| Interfaz de usuario | |
| Indicador | <ul style="list-style-type: none"> • LED multicolor en la parte superior para indicación visual de mensaje o llamada entrante • El LED también puede utilizarse para la indicación visual de la función normal |
| Vibración | Llamada entrante, mensaje entrante o alarma |
| Batería y carga | |
| Nota: Todos los tiempos de la batería se basan en condiciones óptimas (sin roaming ni traspaso y pantalla negra). | |
| Tipo | Iones de litio de 3.7 V 920 mAh |
| Tiempo de habla | <ul style="list-style-type: none"> • Hasta 18 horas (Bluetooth deshabilitado y funciones de ubicación deshabilitadas) • Hasta 12 horas (con auricular con Bluetooth en uso y funciones de ubicación deshabilitadas) • Hasta 16 horas (Bluetooth deshabilitado y funciones de ubicación habilitadas) • Hasta 10 horas (con auricular con Bluetooth en uso y funciones de ubicación habilitadas) |

La tabla continúa...

| | |
|---|--|
| Tiempo en espera | <ul style="list-style-type: none"> • Hasta 120 horas (protector de pantalla negro activado y funciones de ubicación deshabilitadas) • Hasta 60 horas (protector de pantalla negro activado y funciones de ubicación activadas) |
| Tiempo de carga | < 4 h |
| Conectores | |
| Conector multipropósito | Con USB para descarga rápida de software, configuración y carga de batería |
| Conector de auriculares | Estándar de 3.5 mm, tornillo reforzado de 3.5 mm |
| Audio | |
| Señal de timbre | <ul style="list-style-type: none"> • Nivel de sonido máximo de 100 dBA a 10 cm • Ajustable en 8 pasos |
| Audífono | Ajustable en 8 pasos de 3 dB cada uno |
| Altavoz | Función de altavoz dúplex |
| Códecs de voz | G.722.2 y G.726 |
| Idiomas | |
| Idiomas del menú y de los mensajes | Checo, danés, holandés, inglés, finlandés, flamenco, francés, alemán, griego, húngaro, italiano, noruego, polaco, portugués (brasileño), portugués (europeo), ruso, eslovaco, español, sueco y turco + un descargable |
| Directorio telefónico | |
| Directorio telefónico central | Máximo de 40 caracteres en un nombre y 20 dígitos en un número |
| Directorio telefónico de la compañía | <ul style="list-style-type: none"> • Máximo 24 caracteres en un nombre y 24 dígitos en un número (1 número por nombre) • 1000 entradas |
| Directorio telefónico local | <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de 48 caracteres • Número de trabajo de 24 dígitos • Número de teléfono móvil de 24 dígitos • Otro número de 24 dígitos • Tonos de timbre seleccionables por contacto • 250 entradas |
| Telefonía | |
| Indicación | 14 señales de timbre, pantalla iluminada, vibrador y LED |
| Contestar llamada | Presión del botón o respuesta automática |
| Capacidad de almacenamiento de la lista de llamadas | 50 llamadas (recibidas, marcadas y perdidas) con marcas de hora |
| Mensajería | |
| Longitud máxima del mensaje | Hasta 140 caracteres del teléfono, según el idioma y la configuración del sistema |
| Capacidad de almacenamiento | 30 mensajes recibidos/enviados (>20.000 caracteres) |

La tabla continúa...

| | |
|--|--|
| Grupos de multidifusión por teléfono | El teléfono puede ser miembro en un máximo de 8 grupos de mensajería diferentes |
| Codificación de caracteres de mensaje | <ul style="list-style-type: none"> • Estándar de SMS • Latin-1 • UTF-8 |
| Adicional | |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Audio de banda ancha • Voz de alta calidad • Administración centralizada • Fácil acceso a los servicios PBX • Teléfono de fácil reemplazo • Botón de auricular programable • Restricciones de teléfonos programables • Herramienta de encuesta del sitio • Sonidos personalizables • Menús personalizables • Batería de fácil reemplazo • Tecla Desactivar sonido • Botón Silencio • Rotación de 180 grados de la información del mensaje o la llamada • Borrar listas de llamadas y mensajes en el cargador |
| Bluetooth | |
| Radio Bluetooth | ISM 2.4000–2.4835 GHz |
| Versión admitida | 5.0 |
| Perfiles compatibles | Auricular y manos libres |
| Radio | |
| Detección automática de protocolo DECT | Configuración y detección automática para US DECT y EU DECT en el primer registro |
| Rango de frecuencia | <ul style="list-style-type: none"> • 1880 a 1900 MHz: Europa, África, Medio Oriente, Australia, Nueva Zelanda y partes de Asia • 1910 a 1920 MHz: Brasil • 1910 a 1930 MHz: América Latina • 1920 a 1930 MHz: EE. UU. |
| Modulación | GFSK |
| Separación de canales | 1.728 MHz |
| Antena | 2 antenas integrales para la diversidad de antenas |
| Sensibilidad | -93 dBm |

La tabla continúa...

| | |
|------------------------------------|--|
| Potencia promedio máxima | <ul style="list-style-type: none"> • UE/LA/BR: 10 mW • EE. UU.: 4 mW |
| Medioambiental | |
| Temperatura de funcionamiento | -10 °C a +55 °C (+14 °F a +131 °F) |
| Temperatura de almacenamiento | -20 °C a +60 °C (-4 °F a +140 °F) |
| Humedad relativa de funcionamiento | 5% a 95% sin condensación |
| Humedad relativa de almacenamiento | 5% a 95% sin condensación |
| Vida útil en almacenamiento | Al menos 7 años, según el entorno de almacenamiento |
| Vida útil | Al menos 7 años, según las condiciones operativas |
| Transporte | No hay requisitos especiales para el transporte |
| Eliminación | El teléfono auricular inalámbrico Avaya 3735 no contiene materiales costosos y tóxicos. No arroje el dispositivo a desechos domésticos no clasificados. Utilice puntos de utilización designados para la eliminación de desechos electrónicos. |

Vínculos relacionados

[Teléfonos](#) en la página 27

3759

| | |
|----------------------------|--|
| Física | |
| Dimensiones (l x a x p) | 150 x 64 x 23 mm |
| Peso | 175 g (incluye batería y presilla) |
| Material | Estuche: PC / ABS, Teclado: PC, Presilla: PA |
| Color | <ul style="list-style-type: none"> • Teléfono: gris o negro • Placas frontales: negra (estándar), gris acero, turquesa, verde y naranja |
| Pantalla | <ul style="list-style-type: none"> • Pantalla TFT de 40 a 50 mm (2.4 in) • Múltiples colores con alta resolución, colores individuales 262 K • LCD de 240 x 320 píxeles con retroiluminación LED blanca |
| Presilla | Presilla de tipo bisagra (estándar) o de tipo giratorio o sin presilla |
| Interfaz de usuario | |
| Indicador | <ul style="list-style-type: none"> • LED multicolor en la parte superior para indicación visual de mensaje o llamada entrante • El LED también puede utilizarse para la indicación visual de la función normal |

La tabla continúa...

| | |
|---|--|
| Vibración | Llamada entrante, mensaje entrante o alarma |
| Batería y carga | |
| Nota: Todos los tiempos de la batería se basan en condiciones óptimas (sin roaming ni traspaso y pantalla negra). | |
| Tipo | Iones de litio de 3.7 V 920 mAh |
| Tiempo de habla | <ul style="list-style-type: none"> • Hasta 16 horas (Bluetooth deshabilitado y funciones de ubicación habilitadas) • Hasta 18 horas (Bluetooth deshabilitado y funciones de ubicación deshabilitadas) • Hasta 10 horas (con auricular con Bluetooth en uso y funciones de ubicación habilitadas) • Hasta 12 horas (con auricular con Bluetooth en uso y funciones de ubicación deshabilitadas) |
| Tiempo en espera | <ul style="list-style-type: none"> • Hasta 120 horas (protector de pantalla negro activado o funciones de ubicación deshabilitadas) • Hasta 60 horas (protector de pantalla negro activado o funciones de ubicación activadas) |
| Tiempo de carga | Aproximadamente 3 horas en soporte de carga CR3 y cargador de escritorio DC3 |
| Conectores | |
| Conector multipropósito | Con USB para descarga rápida de software, configuración y carga de batería |
| Conector de auriculares | Estándar de 3.5 mm, tornillo reforzado de 3.5 mm |
| Audio | |
| Señal de timbre | <ul style="list-style-type: none"> • Nivel de sonido máximo de 90 dBA a 10 cm • Ajustable en 8 pasos |
| Audífono | Ajustable en 8 pasos de 3 dB cada uno |
| Altavoz | Función de altavoz dúplex |
| Códecs de voz | G.722.2 y G.726 |
| Idiomas | |
| Idiomas del menú y de los mensajes | Checo, danés, holandés, inglés, finlandés, flamenco, francés, alemán, griego, húngaro, italiano, noruego, polaco, portugués (brasileño), portugués (europeo), ruso, eslovaco, español, sueco y turco + un descargable |
| Directorio telefónico | |
| Directorio telefónico central | Máximo de 40 caracteres en un nombre y 20 dígitos en un número |
| Directorio telefónico de la compañía | <ul style="list-style-type: none"> • Máximo 24 caracteres en un nombre y 24 dígitos en un número (1 número por nombre) • 1000 entradas |

La tabla continúa...

| | |
|---|--|
| Directorio telefónico local | <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de 48 caracteres • Número de trabajo de 24 dígitos • Número de teléfono móvil de 24 dígitos • Otro número de 24 dígitos • Tonos de timbre seleccionables por contacto • 250 entradas |
| Telefonía | |
| Indicación | 14 señales de timbre, pantalla iluminada, vibrador y LED |
| Contestar llamada | Presión del botón o respuesta automática |
| Capacidad de almacenamiento de la lista de llamadas | 50 llamadas (recibidas, marcadas y perdidas) con marcas de hora |
| Mensajería | |
| Longitud máxima del mensaje | Hasta 140 caracteres del teléfono, según el idioma y el sistema configuración |
| Capacidad de almacenamiento | 30 mensajes recibidos/enviados (>20.000 caracteres) |
| Grupos de multidifusión por teléfono | El teléfono puede ser miembro en un máximo de 8 grupos de mensajería diferentes |
| Codificación de caracteres de mensaje | <ul style="list-style-type: none"> • Estándar de SMS • Latin-1 • UTF-8 |
| Adicional | |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Audio de banda ancha • Voz de alta calidad • Administración centralizada • Fácil acceso a los servicios PBX • Teléfono de fácil reemplazo • Botón de auricular programable • Restricciones de teléfonos programables • Herramienta de encuesta del sitio • Rotación de 180 grados de la información del mensaje o la llamada • Sonidos personalizables • Menús personalizables • Batería de fácil reemplazo • Tecla Desactivar sonido o botón Silencio • Rotación de 180 grados de la información del mensaje o la llamada • Borrar listas de llamadas y mensajes en el cargador |

La tabla continúa...

| Bluetooth | |
|--|---|
| Radio Bluetooth | ISM 2.4000–2.4835 GHz |
| Versión admitida | 5.0 |
| Perfiles compatibles | Auricular y manos libres |
| Protocolo de indicador BLE | iBeacon |
| Radio | |
| Detección automática de protocolo DECT | Configuración y detección automática para US DECT y EU DECT en el primer registro |
| Rango de frecuencia | <ul style="list-style-type: none"> • 1880 a 1900 MHz: Europa, África, Medio Oriente, Australia, Nueva Zelanda y partes de Asia • 1910 a 1920 MHz: Brasil • 1910 a 1930 MHz: América Latina • 1920 a 1930 MHz: EE. UU. |
| Modulación | GFSK |
| Separación de canales | 1.728 MHz |
| Antena | 2 antenas integrales para la diversidad de antenas |
| Sensibilidad | -93 dBm |
| Potencia promedio máxima | <ul style="list-style-type: none"> • UE/LA/BR: 10 mW • EE. UU.: 4 mW |
| Medioambiental | |
| Temperatura de funcionamiento | -10 °C a +55 °C (+14 °F a +131 °F) |
| Temperatura de almacenamiento | -20 °C a +60 °C (-4 °F a +140 °F) |
| Humedad relativa de funcionamiento | 5% a 95% sin condensación |
| Humedad relativa de almacenamiento | 5% a 95% sin condensación |
| Vida útil en almacenamiento | Al menos 7 años, según el entorno de almacenamiento |
| Vida útil | Al menos 7 años, según las condiciones operativas |
| Transporte | No hay requisitos especiales para el transporte |
| Eliminación | El teléfono auricular inalámbrico Avaya 3759 no contiene materiales costosos y tóxicos. No arroje el dispositivo a desechos domésticos no clasificados. Utilice puntos de utilización designados para la eliminación de desechos electrónicos. |

Vínculos relacionados

[Teléfonos](#) en la página 27

Cargadores

Existe una cantidad de tipos diferentes de cargadores para los teléfonos de las series 3700. Tenga en cuenta que los cargadores no son necesariamente intercambiables entre distintos modelos de teléfonos.

- **Cargadores básicos**

Estos son cargadores simples para cargar un solo teléfono únicamente.



- **Cargadores avanzados**

Estos son cargadores para un solo teléfono con enchufes USB y LAN. Estos le permiten acceder al teléfono acoplado con el cargador mediante el uso de la aplicación Device Manager (acceso al navegador a través de la unidad AIWS y al puerto LAN o acceso a la aplicación WinPDM PC a través del puerto USB).



- **Multicargadores**

Estos son cargadores avanzados para 6 teléfonos.



- **Cargadores de batería**

Estos cargadores permiten cargar hasta 6 baterías separadas de los teléfonos.



Vínculos relacionados

[Teléfonos](#) en la página 27

Capítulo 5: Avaya In-Building Wireless Server

La unidad AIWS (*Avaya In-Building Wireless Server*) admite varias funciones:

- Permite mensajería SMS entre auriculares.
- También permite actualizaciones y configuración de software inalámbricas de los auriculares. Sin AIWS, los auriculares solo se pueden actualizar y configurar cuando están en un cargador avanzado o multicargador.
- Para IP Office R5, AIWS proporciona integración de directorio entre IP Office y el sistema Avaya Wireless DECT.
 - Esto requiere que la configuración de seguridad de IP Office permita **Lectura de directorio TFTP (Interfaces sin protección)**.
 - En servidores IP Office basados en Linux, la **Solución > ☰ > Vista de plataforma > Ajustes > Sistema > Configuración de firewall** debe permitir el acceso usando el puerto 69.
- Para IP Office R6 y versiones posteriores, la estación de base maestra realiza integración de directorio cuando no hay AIWS presente. Sin embargo, si se requiere SMS, se utiliza AIWS para ambas funciones.

La unidad se administra a través del navegador de la web y requiere una dirección IP fija.

Para IP Office 8.0, AIWS2 es compatible. AIWS2 es el servidor de aplicaciones que ha reemplazado el diseño de AIWS1.

Vínculos relacionados

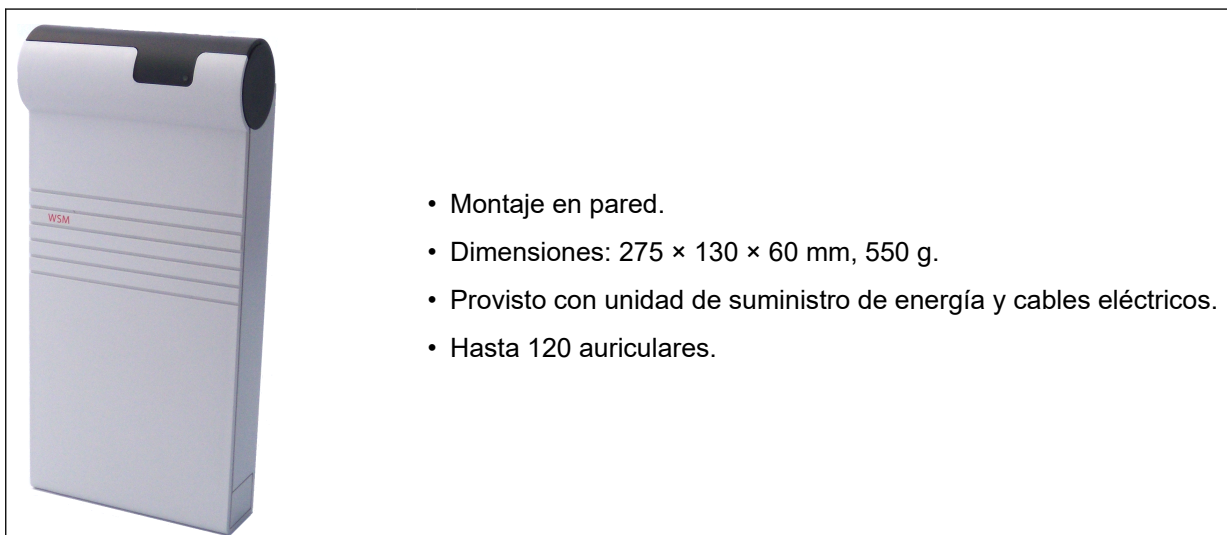
[AIWS1](#) en la página 42

[Luz de estado de AIWS1](#) en la página 44

[AIWS2](#) en la página 45

AIWS1

En esta versión de IP Office, el presente diseño de AIWS ahora se ha reemplazado por el AIWS2.



El servidor se encuentra disponible en varias versiones. No hay ninguna actualización disponible entre las variantes.

| Función\Variante de AIWS2 | Básica | Standard | Empresarial | OAP |
|---|-------------------|---------------------|--------------------|------------|
| Función\Variante de AIWS2 | Básica | Standard | Empresarial | OAP |
| Directorio telefónico central | Sí | — | Sí | Sí |
| Acceso a directorios empresariales | Sí (solo TFTP) | Sí (TFTP y LDAP) | — | — |
| Compatibilidad con SMS | Sí | Sí | Sí | Sí |
| Mensajería web básica | Sí | Sí | Sí | Sí |
| Mensajería web Netpage | — | Sí | — | — |
| Carga de software de auriculares de forma inalámbrica | — | Sí | Sí | — |
| Carga de configuración de auriculares de forma inalámbrica | Sí | Sí | Sí | — |
| Carga de software de auriculares mediante un multicargador/cargador avanzado | — | Sí | Sí | — |

La tabla continúa...

| Función\Variante de AIWS2 | Básica | Standard | Empresarial | OAP |
|--|--------|----------|-------------|-----|
| Carga de configuración de auriculares mediante un multitar-gador/cargador avanzado | — | Sí | Sí | — |
| Tarjeta SIM virtual | — | Sí | Sí | — |
| AIWS como con-versor de proto-colo | — | — | — | Sí |

Vínculos relacionados

[Avaya In-Building Wireless Server](#) en la página 42

Luz de estado de AIWS1

| Color | Estado | Descripción |
|------------|--|---|
| Verde | Activado | En ejecución |
| | Activado | Modo de configuración segura o de red |
| Anaranjado | Parpadeo (1 segundo encendido/apagado) | Modo de instalación de imagen |
| | Parpadeo rápido (100 ms encendido/apagado) | Inicio |
| | Parpadeo intermitente (100 ms encendido/1 segundo apagado) | Reiniciar |
| | Parpadeo lento (2 segundos encendido/3 segundos apagado) | Detenido (reinicio automático después de 10 minutos). |
| | Guiño (5 segundos encendido/100 ms apagado) | Sin licencia |
| | Activado | Bajo voltaje |
| Rojo | Parpadeo intermitente (100 ms encendido/1 segundo apagado) | Error de licencia |
| | Parpadeo (1 segundo encendido/apagado) | Restablecimiento de guardián |
| | Parpadeo lento (2 segundos encendido/3 segundos apagado) | Cerrar |
| | Parpadeo muy lento (3 segundos encendido/3 segundos apagado) | Error de memoria |
| | Activado | Bajo voltaje |

La tabla continúa...

| Color | Estado | Descripción |
|-------|---|---------------------------------------|
| | Guiño (5 segundos encendido/100 ms apagado) | Error de red/error de clave de módulo |

Vínculos relacionados

[Avaya In-Building Wireless Server](#) en la página 42

AIWS2

IP Office 8.0, compatible con AIWS2. AIWS2 es un servidor de aplicaciones para el sistema. Puede ejecutar aplicaciones, como mensajería SMS, agenda telefónica centralizada y acceso a directorios empresariales. El AIW2 es compatible con la administración centralizada de dispositivos, lo que incluye las actualizaciones de firmware y configuración de forma inalámbrica.

El AIWS2 ha reemplazado el AIWS1.



- Los soportes de montaje para instalación en pared se incluyen con la unidad. Hay disponibles diversos kits de montaje.
- Suministro de energía integrado: AIWS se suministra con varios cables de alimentación adecuados para la mayoría de las configuraciones regionales.
- Para la instalación y el mantenimiento, una computadora administra el servidor mediante Windows Internet Explorer (7.0 o posterior) y Sun Java Runtime Environment.

El servidor se encuentra disponible en varias versiones. No hay ninguna actualización disponible entre las variantes.

| Función/Variante de AIWS2 | Básico | Básico+ | Estándar | OAP |
|---------------------------|--------|---------|----------|-----|
| Servidor NTP | Sí | Sí | Sí | Sí |

La tabla continúa...

| Función\Variante de AIWS2 | Básico | Básico+ | Estándar | OAP |
|--|--------|---------|----------|-----|
| Agenda telefónica central | Sí | Sí | Sí | Sí |
| Acceso a directorios empresariales (TFTP desde IP Office) | Sí | Sí | Sí | — |
| Compatibilidad con SMS | Sí | Sí | Sí | Sí |
| Mensajería web básica | Sí | Sí | Sí | Sí |
| Mensajería web Netpage | — | Sí[1] | Sí | — |
| Carga de software de auriculares de forma inalámbrica | — | Sí[1] | Sí[2] | — |
| Carga de configuración de auriculares de forma inalámbrica | — | Sí[1] | Sí[2] | — |
| Carga de software de auriculares mediante un multicable/cargador avanzado | — | Sí[1] | Sí[2] | — |
| Carga de configuración de auriculares mediante un multicable/cargador avanzado | — | Sí[1] | Sí[2] | — |
| Tarjeta SIM virtual | — | Sí[1] | Sí[2] | — |
| AIWS como conversor de protocolo | — | — | — | Sí |

1. Hasta 32 auriculares.
2. Hasta 120 auriculares.

Vínculos relacionados

[Avaya In-Building Wireless Server](#) en la página 42

[Panel frontal](#) en la página 47

[Panel posterior](#) en la página 48

[Estado LED](#) en la página 48

[Energía LED](#) en la página 48

[Modo LED](#) en la página 49

Panel frontal



1. Energía LED

Indica el estado del suministro de energía a la unidad. Vea [Estado LED](#) en la página 48.

2. Estado LED

Indica el estado de la unidad.

3. Interruptor Modo y LED

Si este interruptor se presiona dos veces, la unidad se pondrá en modo de almacenamiento masivo. La unidad volverá automáticamente a una operación normal luego de transcurridos 10 minutos. Mientras esté en modo de almacenamiento masivo, el LED en el interruptor emitirá una luz intermitente. El modo de almacenamiento masivo se usa para permitir que una PC con Windows descargue los controladores adecuados para la conexión de cable USB al puerto Administración.

4. Interruptor Reinicio

5. Ranura para tarjeta SD

No se utiliza para la operación de IP Office.

6. Puertos USB

No se utiliza para la operación de IP Office.

7. Puerto Administración

Este puerto se puede utilizar para una conexión USB a una PC para realizar la configuración de la unidad. La instalación de los controladores para esto requiere que la unidad se ponga en modo de almacenamiento masivo con el interruptor Modo (ver más arriba). La dirección que se utiliza para este puerto es 192.5.36.229.

Vínculos relacionados

[AIWS2](#) en la página 45

Panel posterior



1. LAN 1

Este es el puerto LAN, que se debe utilizar para la conexión a la misma LAN que el sistema DECT e IP Office.

2. LAN 2

No se utiliza.

3. Conectores de alimentación

La unidad admite varios métodos diferentes para la conexión de energía. Si utiliza el puerto C10, se suministran varios cables de alimentación con la unidad.

Vínculos relacionados

[AIWS2](#) en la página 45

Estado LED

| Color | Estado | Descripción |
|----------|----------------------|---------------------------------|
| Azul | Activado | Aceptar. AIWS operativo. |
| | Intermitencia rápida | Iniciándose o apagándose. |
| Rojo | Intermitencia rápida | Error o falla. |
| | Intermitencia lenta | Precaución: |
| Amarillo | Doble parpadeo | En espera de inicio automático. |

Vínculos relacionados

[AIWS2](#) en la página 45

Energía LED

| Color | Estado | Descripción |
|-------|----------------------|---|
| Azul | Activado | El estado de la energía es satisfactorio. |
| Rojo | Intermitencia rápida | Apagándose debido a bajo voltaje. |
| | Intermitencia lenta | Bajo voltaje. |

Vínculos relacionados

[AIWS2](#) en la página 45

Modo LED

Este LED está incorporado al botón Modo ubicado en la parte frontal de la unidad.

| Color | Estado | Descripción |
|-------|---------------------|--------------------------------|
| Azul | Intermitencia lenta | Modo de almacenamiento masivo. |

Vínculos relacionados

[AIWS2](#) en la página 45

Parte 2: Realizar un sondeo de sitio

Capítulo 6: Estudio y planificación del sitio

Avaya no puede dar recomendaciones precisas para un estudio del sitio, ya que varían según cada sitio. Sin embargo, un estudio del sitio es un requisito previo para la instalación en todos los casos. La colocación correcta y eficaz de las estaciones de base evitará problemas y maximizará la cobertura. La mayoría de los problemas con cualquier sistema DECT se provocarán por la cantidad y colocación de las estaciones de base.

El objetivo básico es asegurarse de que:

- La cobertura de la estación de base en todas las áreas sea para el uso del teléfono DECT.
- La cantidad de las estaciones de base sea suficiente para cubrir cada área para la cantidad de usuarios simultáneos previstos (hasta 8 por estación de base) para esa área.
- La superposición debe ser suficiente entre las áreas de cobertura de la estación de base para permitir el traspaso de llamadas cuando se muevan los usuarios del teléfono DECT.
- Donde sea posible, la sincronización de cada estación de base tenga más de una estación de base diferente.

Vínculos relacionados

[Factores a considerar](#) en la página 51

[Potencia de la señal de la estación de base](#) en la página 53

[Entrega](#) en la página 54

[Sincronización de la estación de base](#) en la página 54

[Escenario avanzado: ubicaciones separadas](#) en la página 55

[Realizar un estudio](#) en la página 56

Factores a considerar

En condiciones de campo abierto ideales, el alcance entre un teléfono y una estación de base estándar puede ser de hasta 600 metros (2.000 pies). Sin embargo, en condiciones reales con obstáculos que absorben la potencia de la señal y señales reflejadas debido a tasas de error superiores, el alcance más real es de entre 30 metros (100 pies) en interiores y 300 metros (1.000 pies) en exteriores.

En la práctica, no hay ninguna regla o garantía en lo que respecta a la cobertura de la estación base. La cobertura se ve afectada por muchos factores que son únicos de cada sitio. La siguiente es una guía para algunos de los factores que pueden afectar la cobertura y que debe considerar y observar durante cualquier estudio del sitio.

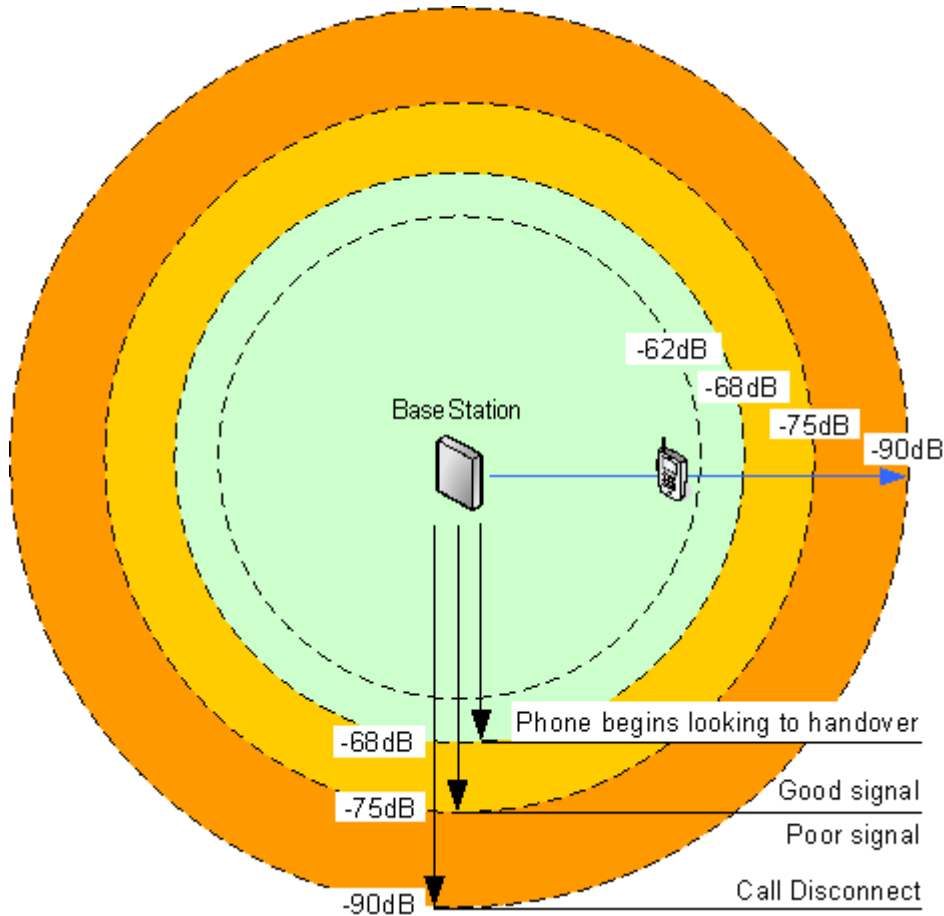
| Tipo | Factores potenciales |
|--|---|
| Causas obvias de problemas de señal | <ul style="list-style-type: none"> • Superficies metálicas. • Grosor del concreto superior a 1 m (3 ft). |
| Tenga cuidado con | <ul style="list-style-type: none"> • Las ventanas con película reflectante o vidrio especializado. Estos producen una mayor reflexión de la señal y reducen el paso de la señal. • Las mallas para cables y rejillas con aberturas de menos de 4 cm (1,5 in). Estos bloquean las señales con la misma eficacia que una lámina metálica continua. • Puertas de incendio Estas bloquean las señales. En un edificio con varios residentes como hoteles, el gran número de puertas para incendio puede ser un problema. • Huecos de la escalera En los modernos edificios de oficinas, los huecos de la escalera combinan con frecuencia soportes de edificación de concreto, puertas de incendio y el material del piso intermedio, lo que los convierte en un problema especial. • Habitaciones vidriadas Se encuentran típicamente en oficinas donde hay producción de TV, video y radio, pero también en centros de computación. • Sitios vacíos No realice un estudio en un sitio que aún no está ocupado. Los resultados de los estudios serán diferentes a aquellos realizados en el mismo sitios cuando esté ocupado por la empresa del cliente. De manera similar, el estudio se debe realizar durante las horas de trabajo normales para evaluar las áreas de uso y el efecto del equipo que se opera y se traslada. |
| Se debe tener en cuenta | <ul style="list-style-type: none"> • Dirección de la señal La señal de una estación de base no se propaga uniformemente en todas las direcciones. Habitualmente, la señal se propaga con más potencia en el plano horizontal. Sin embargo, no se debe ignorar la capacidad de una estación de base para servir a las personas que llaman ubicadas en pisos superiores o inferiores. Esto puede permitir la extensión de la cobertura a las áreas que no se utilizan frecuentemente y que, por lo tanto, no necesitan una estación de base local dedicada. • Otras señales de radio La capacidad para recibir señales radio de transmisión normal en un área no indica que se recibirá el envío de señales de DECT y viceversa. • Multicargadores Un multicargador (6 teléfonos) crea inmediatamente un área donde una estación de base única (8 llamadas) estaría cerca de la capacidad máxima. Considere proporcionar el respaldo de estación de base en superposición a las áreas en las que se ubicarán los cargadores. |

Vínculos relacionados

[Estudio y planificación del sitio](#) en la página 51

Potencia de la señal de la estación de base

El diagrama a continuación indica las mediciones básicas para la cobertura entre una estación de base y un teléfono DECT.



| Señal | Descripción |
|--------------|--|
| -40dB | Señal fuerte que se observa habitualmente cuando un teléfono está cerca de la estación de base. |
| -62dB | Potencia de señal mínima en la que una estación de base aceptará un teléfono que desea traspasarse desde otra estación de base. |
| -68dB | Potencia de señal por debajo de la que el teléfono comenzará a buscar una estación de base a la que se pueda realizar el traspaso. |
| -75dB | Con esta potencia de señal, el incremento de la tasa de error se hará evidente en la conversación. |
| -90dB | En esta potencia de señal, es probable que se desconecten las llamadas. Esto también representa el límite de una estación de base para sincronizarse con otra. |

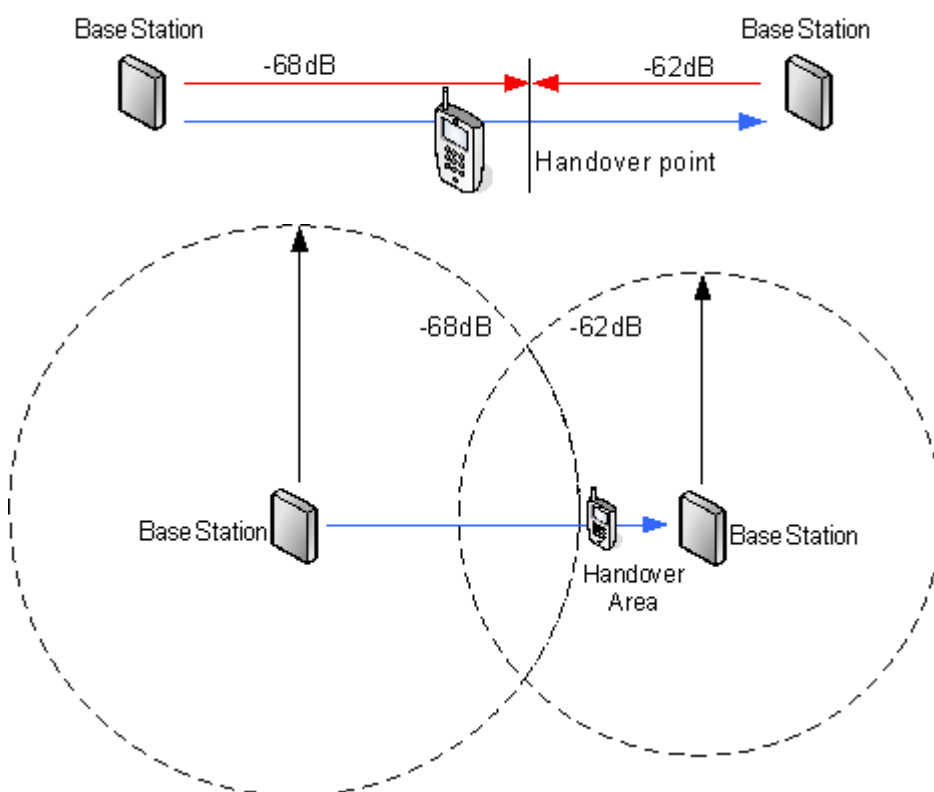
Aunque esta sección se enfoca principalmente en la medición de la potencia de la señal, el envío de señales del DECT emplea una cantidad de métodos para superar una señal pobre. El otro factor clave que afecta el envío de señales es la tasa de error. Si bien la disminución de la potencia de la señal y el aumento de la tasa de error normalmente están relacionados, puede haber algunos escenarios en los que ocurra una tasa de error más alta de lo esperado.

Vínculos relacionados

[Estudio y planificación del sitio](#) en la página 51

Entrega

Una vez que un teléfono se conecta a una llamada mediante una estación de base particular, por lo general mantendrá la conexión con la estación de base aun cuando se desplaza el teléfono a un área con una señal más potente desde otra estación de base. Sin embargo, cuando la señal al teléfono cae por debajo de -68 dB, el teléfono comenzará a buscar otra estación de base con una mejor señal a la que se puede traspasar (esto con frecuencia se denomina "roaming"). Si la señal de la otra estación de base es -62 dB o superior, el teléfono hará el traspaso a esa estación de base si tiene capacidad disponible.



Vínculos relacionados

[Estudio y planificación del sitio](#) en la página 51

Sincronización de la estación de base

Las estaciones de base del sistema Avaya Wireless DECT se deben sincronizar entre sí. Esto se puede realizar con una señal tan baja como -90 dB entre las estaciones de base.

Se asigna una estación de base como “maestra de sincronización aérea”, habitualmente la estación de base maestra. Cada estación de base por medio se puede sincronizar directamente con la otra o indirectamente a través de la cadena de sincronización. Sin embargo, es preferible que el número de sincronización “salta” entre cualquier estación de base en particular y su estación de base maestra de sincronización aérea se mantiene tan bajo como sea posible. Para ayudar a lograr esto, se recomienda que la maestra de sincronización aérea se coloque en el centro del conjunto de las estaciones de base.

Cuando sea posible, cada estación de base debe colocarse dentro del alcance de sincronización de más de una estación de base, lo que permite que las estaciones de base mantengan la sincronización en caso de que una estación de base falle o se apague por mantenimiento. El proceso de sincronización mediante la ruta más corta hacia la maestra de sincronización aérea cuando el alcance de sincronización de las estaciones de base múltiples es automático.

Para obtener más información, consulte [Configuración de sincronización aérea](#) en la página 90.

Vínculos relacionados

[Estudio y planificación del sitio](#) en la página 51

Escenario avanzado: ubicaciones separadas

En la mayoría de los escenarios, la estación de base maestra (estándar o compacta) se utiliza también como maestra de sincronización aérea para todas las otras estaciones de base esclavas y es el escenario documentado en este manual. Sin embargo, en las situaciones en las que posee estaciones de base en ubicaciones separadas que no están dentro del alcance de sincronización entre sí, se permite asignar maestras de sincronización aérea separadas en cada ubicación. No obstante, no debe haber absolutamente ninguna superposición (menor a -90 dB) entre los grupos separados de estaciones de base. Cualquier superposición causará la pérdida frecuente de sincronización.

Al tener ubicaciones separadas, cada una se realiza con su propia sincronización a través de la configuración de la ficha **DECT | Sincronización aérea** de cada estación de base. Para cada ubicación, defina el mismo número de **Región de sincronización** para todas las estaciones de base en esa ubicación, con un número diferente para cada ubicación. Además, use el menú desplegable **Modo de sincronización** para configurar una de las estaciones de base en cada ubicación como la estación de base **Maestra**.

* Nota:

En las implementaciones en sistemas mixtos con estaciones de base IP y puertas de enlace IP-DECT, estas últimas deben estar conectadas físicamente para permitir la sincronización por radio. Cuando se configura una puerta de enlace IP-DECT como maestra de sincronización aérea, utilice la región de sincronización 0. Todas las otras estaciones de base deben configurarse como esclavos de sincronización. Los sistemas con IPBS en las regiones de sincronización que solo cuentan con IPBS deben utilizar números de región de sincronización distintos del 0 y se deben configurar con al menos una maestra de sincronización y los IPBS restantes como esclavos.

Vínculos relacionados

- [Estudio y planificación del sitio](#) en la página 51
- [Configuración de la estación de base maestra](#) en la página 74
- [Configuración de la sincronización aérea en ubicaciones separadas](#) en la página 92
- [Configuración de Air Sync](#) en la página 231
- [Configuración de la sincronización aérea en ubicaciones separadas](#) en la página 92

Realizar un estudio

- Si realiza un estudio, necesitará la siguiente información:
 - **Esquema del edificio**

Los planos precisos del edificio son de mucha ayuda tanto para el estudio del sitio como para el análisis posterior de fallas. Asegúrese de que tiene un plano preciso del local del cliente, incluyendo las ubicaciones de los principales tomacorrientes eléctricos y los puntos de conexión de red.
 - **El área de cobertura requerida**

Las áreas dentro de los planos que el cliente espera cubrir. Si necesitan cobertura fuera del edificio y en los edificios separados del edificio principal.
 - **La cantidad de usuarios simultáneos dentro de las diferentes áreas**

Cada estación de base puede soportar hasta 8 llamadas simultáneas (4 para una Estación de base compacta).
- Realizar el estudio durante el horario comercial. El movimiento de elementos grandes de maquinaria, elevadores y persianas, se deberá considerar durante el estudio.
- Asegúrese de haber leído esta documentación y comprendido los requisitos tanto del traspaso del teléfono como de la sincronización de la estación de base.
- Mientras se lleva a cabo el estudio, observe si se necesitarán puntos adicionales de conexión de red o tomacorrientes eléctricos principales. Considere el uso de Energía a través de Ethernet, si es posible para simplificar la instalación de la estación de base.

Vínculos relacionados

- [Estudio y planificación del sitio](#) en la página 51
- [Modo de estudio del sitio](#) en la página 56

Modo de estudio del sitio

Acerca de esta tarea

El siguiente método se utiliza para colocar un teléfono suscrito en un modo de estudio del sitio.

Procedimiento

1. Ingresar al menú **Hora de llamada (Menú | Llamadas | Hora de llamada)**.
2. Para activar el menú **Admin**, presione ► * ◀◀ * ◀.

3. En el menú **Admin** seleccione **Información de DECT**.
4. Seleccione **Enlace**. El teléfono mostrará información sobre la estación de base.



- **C7 S10**

Esto es la caja de la señal y la ranura DECT.

- **ss**

Esto es la potencia de la señal. Este es el valor principal que se debe registrar y tener acceso a medida que realiza el estudio.

| Señal | Descripción |
|--------------|--|
| -40dB | Señal fuerte que se observa habitualmente cuando un teléfono está cerca de la estación de base. |
| -62dB | Potencia de señal mínima en la que una estación de base aceptará un teléfono que desea traspasarse desde otra estación de base. |
| -68dB | Potencia de señal por debajo de la que el teléfono comenzará a buscar una estación de base a la que se pueda realizar el traspaso. |
| -75dB | Con esta potencia de señal, el incremento de la tasa de error se hará evidente en la conversación. |
| -90dB | En esta potencia de señal, es probable que se desconecten las llamadas. Esto también representa el límite de una estación de base para sincronizarse con otra. |

- **Tasa de error/Q2 Tasa de error**

Estos son los marcos (alterados) de error por segundo en las señales desde y hacia la estación de base.

- **PARI**

El PARI del sistema DECT.

- **Soportar:**

La potencia de salida actual del teléfono.

- **Energía** = colgado
- **LU** = descolgado, Baja energía
- **US** = descolgado, Energía normal
- **EU** = descolgado, Energía alta

Vínculos relacionados

[Realizar un estudio](#) en la página 56

Parte 3: Realizar una instalación aprovisionada

Capítulo 7: Instalación aprovisionada

Una instalación aprovisionada es el método recomendado para obtener simplicidad de la instalación y compatibilidad de funciones del auricular. Utilice la Instalación aprovisionada para todas las implementaciones de los sistemas compuestos solo de teléfonos Avaya serie 3700.

- **Cuando usar aprovisionamiento IP Office**

El aprovisionamiento IP Office simplifica la instalación y el mantenimiento, y le ofrece a los teléfonos de la serie 3700 funciones específicas adicionales de IP Office (consulte [Funciones del usuario de IP Office](#) en la página 144). Avaya recomienda este método de instalación para todas las instalaciones nuevas siempre que sea posible.

- Toda instalación que incluya teléfonos de la serie 3700 solamente se debe aprovisionar en los modos preconfigurada o autocreación.
- Se debe aprovisionar en modo preconfigurado toda instalación con una mezcla de teléfonos de la serie 3700 y otros teléfonos DECT.
- No se debe usar aprovisionamiento en instalaciones que no incluyan teléfonos de la serie 3700. Para obtener más información sobre las instalaciones sin teléfonos de la serie 3700 consulte [Instalación no aprovisionada](#) en la página 205.

Para obtener más información sobre las instalaciones aprovisionadas, consulte las siguientes secciones:

1. [Descompresión del software DECT](#) en la página 62.
2. [Configuración de IP Office](#) en la página 64.
3. [Configuración de la estación de base maestra](#) en la página 74.
4. [Configuración de las estaciones de base esclavas IP](#) en la página 94.
5. [Montaje de las estaciones de base](#) en la página 103.
6. [Suscripción de teléfonos](#) en la página 106.

*** Nota:**

El proceso de instalación y las capturas de pantalla utilizadas en este documento son solo a modo de ejemplo. Se pueden utilizar otros métodos y otro orden de dispositivos instalados una vez que conozca el proceso de instalación. Por ejemplo, al instalar todas las estaciones de base esclavas antes de instalar la estación de base maestra.

Vínculos relacionados

- [Requisitos de instalación de IP Office](#) en la página 60
- [Requisitos de instalación de la estación de base IP](#) en la página 60
- [Requisitos de suscripción del teléfono](#) en la página 61
- [Descompresión del software DECT](#) en la página 62
- [Administración del dispositivo](#) en la página 63

Requisitos de instalación de IP Office

- Se asume que usted conoce la instalación y configuración de los sistemas IP Office.

Información

- Nombre de usuario y contraseña del servicio para el acceso a la configuración de IP Office.
- Nombre de usuario y contraseña del servicio para el acceso a la configuración de seguridad de IP Office.
- Dirección IP de IP Office.
- Licencias para terminales IP Avaya.

Piezas

- DVD de software de IP Office o imagen del software administrador de IP Office.

Herramientas

- Programación de PC con la aplicación IP Office Manager instalada. Debe tener derechos de administrador en esta PC para cambiar su configuración de dirección IP, a menos que se trate de un cliente DHCP.
- Software para la extracción del archivo zip.

Vínculos relacionados

[Instalación aprovisionada](#) en la página 59

[Instalación no aprovisionada](#) en la página 205

Requisitos de instalación de la estación de base IP

Información

- Avaya Wireless DECTSARI.
- Direcciones IP de la estación de base.
- Planos detallados del estudio del sitio que indican las ubicaciones previstas de las estaciones de base, los enchufes de LAN y, si es necesario, las tomas de suministro de energía.

Piezas requeridas

- Estación base

Incluye:

- Estación de base.
- Dos tornillos de 3,5 mm y dos enchufes de pared de 6 mm apropiados para el montaje en una pared sólida (de ladrillos o similar).
- Cable LAN de 1,2 m (4 ft). Si este se reemplaza por un cable más largo, el reemplazo debe ser un cable LAN Ethernet CAT5.

! Importante:

Para IP Office 10.0 y versiones posteriores, las estaciones de base IPBS1 solo son compatibles como estaciones de base radio esclavas. Las estaciones de base IPBS1 ya no son compatibles en otros roles, por ejemplo, estaciones de base maestras. Para los sistemas en proceso de actualización, todas las estaciones de base IPBS1 actuales que se utilicen en un rol no esclava deben reemplazarse primero en ese rol con una IPBS2/IPBS3 o IPBL1.

- Si se utiliza energía a través de Ethernet:
 - La estación de base admite energía a través de Ethernet, IEEE 802.3af, clase 2.
- Si no se utiliza energía a través de Ethernet:
 - Unidad de suministro de energía de la estación de base.

Es necesario si no se utiliza energía a través de Ethernet para energizar la estación de base. Tenga en cuenta que las unidades de suministro de energía de la estación de base incluyen un cable de 8 m (26 ft) desde la PSU a la estación de base. Verifique que tenga el tipo correcto de unidad de suministro de energía para el lugar.

- BSX-0013: Europa (excepto Reino Unido).
- BSX-0014: Reino Unido.
- BSX-0015: EE. UU./Canadá.
- BSX-0016: Australia.
- Enchufe de suministro de corriente principal.
- Enchufe de LAN.

Vínculos relacionados

[Instalación aprovisionada](#) en la página 59

Requisitos de suscripción del teléfono

Información

- Nombre de usuario y contraseña del servicio para la configuración de IP Office.
- Nombres de usuarios y números de extensión para los teléfonos DECT.
- Números de IPEI del teléfono si utiliza un modo de instalación preconfigurada.

Herramientas

- **IP Office Manager.**
- **Device Manager**

Es posible que se deba actualizar el software instalado en cada auricular para que se corresponda con el que se suministra con el software Avaya Wireless DECT. Esto se realiza mediante el software Windows Device Manager para actualizar teléfonos a través de un cargador avanzado o mediante el AIWS Device Manager para la actualización aérea de los teléfonos.

- Navegador Web (Internet Explorer o Firefox son compatibles).

Vínculos relacionados

[Instalación aprovisionada](#) en la página 59

Descompresión del software DECT

Acerca de esta tarea

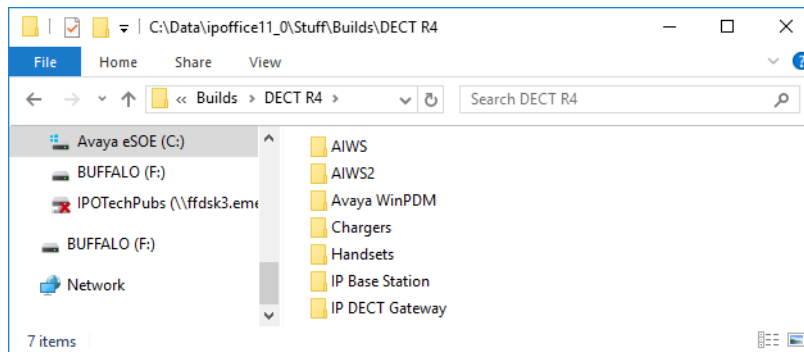
Antes de instalar Avaya Wireless DECT, además instalar IP Office Manager, descomprima el software Avaya Wireless DECT en su PC de programación.

- Avaya Wireless DECT es compatible en una variedad de sistemas Avaya. Para el funcionamiento de IP Office, debe utilizar software específicamente documentado como probado y compatible con IP Office. Los detalles del software compatible se incluyen en el Boletín técnico IP Office para cada versión.

Procedimiento

1. En la PC de programación, cree una carpeta con un nombre que indique su propósito, por ejemplo `c:\IP_DECT_R4`.
2. Dentro del software de aplicaciones de administrador de IP Office (es decir, el software desde el que se instala IP Office Manager), localice la carpeta `IPDECT`.
 - La carpeta contiene un archivo `DECT R4.zip`. Este es el archivo que contiene software para Avaya Wireless DECT.
 - El archivo `IPDECT.zip` contiene el software para el producto IP DECT más antiguo y no se utiliza para Avaya Wireless DECT.
3. Copie el archivo `DECT R4.zip` a la carpeta creada en la PC de programación.
4. Con WinZip o una herramienta similar, extraiga el contenido del archivo zip en la carpeta y mantenga la estructura del directorio de los archivos zip.

El conjunto de archivos debe ser similar al siguiente.



5. Verifique las versiones de software como se indica a continuación:
 - Abra la carpeta `IP Base Station`. Hay subcarpetas separadas para cada modelo de estación de base. Abra cada una y observe el nivel de software que se muestra como parte de los nombres de archivo `.bin`. Hay archivos separados para el archivo de inicio de la estación de base y el archivo de firmware. Todas las estaciones de base del sistema instalado se deben ejecutar a la misma versión de software.
 - Abra la carpeta `Handsets` y observe el nivel de software que se muestra como parte de los nombres de archivo `.pkg`. Los auriculares del sistema deben ejecutarse en este nivel de software o superior.

- Abra la carpeta `IP DECT Gateway` y observe el nivel de software que se muestra como parte de los nombres de archivo `.bin`. Estas versiones deben ser del mismo nivel que las estaciones de base IP.

Vínculos relacionados

[Instalación aprovisionada](#) en la página 59

Administración del dispositivo

Es posible que durante la instalación (con aprovisionamiento o no) sea necesario actualizar el software que se utiliza en los teléfonos de la serie 3700. Esto se realiza de una de las dos maneras:

- **Windows Device Manager**

La aplicación Windows Device Manager se puede utilizar para actualizar el software de los teléfonos colocados en un cargador avanzado y conectado a la PC por USB o LAN. Si utiliza este método, instale el software Windows Device Manager y cargue los archivos de definición de parámetros proporcionados con el software Avaya Wireless DECT.

- **AIWS Device Management**

El dispositivo AIWS incluye una versión integrada de administrador de dispositivo que se puede utilizar para realizar actualizaciones aéreas. Este método solo se recomienda para el mantenimiento de un sistema existente. Para realizar actualizaciones durante la instalación de un sistema nuevo, Avaya recomienda utilizar Windows Device Manager.

Para obtener más información, consulte [Actualizar el software del teléfono](#) en la página 117

Vínculos relacionados

[Instalación aprovisionada](#) en la página 59

Capítulo 8: Configuración de IP Office

IP Office debe configurarse para permitir la comunicación entre IP Office y el sistema Avaya Wireless DECT.

Vínculos relacionados

[Configuración de los ajustes de seguridad](#) en la página 64

[Códex VoIP del sistema IP Office](#) en la página 67

[Creación de Líneas IP DECT](#) en la página 67

[Habilitar suscripción](#) en la página 69

[Adición de licencias](#) en la página 71

[Configuración de un número fuente](#) en la página 72

Configuración de los ajustes de seguridad

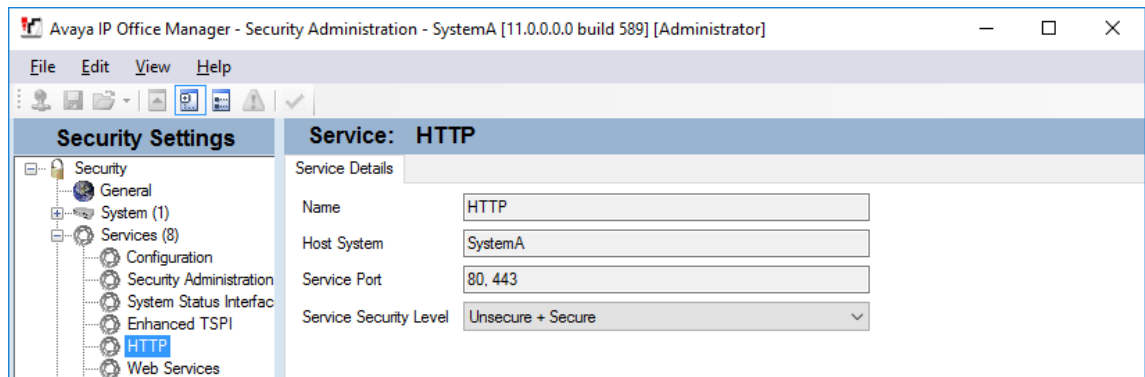
Acerca de esta tarea

La conexión de aprovisionamiento entre la unidad de control de IP Office y la estación de base maestra utiliza el servicio HTTP/HTTPS configurado en la configuración de seguridad del sistema IP Office.

- Importante Tome en cuenta que para los sistemas nuevos y el sistema en los que las configuraciones de seguridad se volvieron a sus valores predeterminados:
- El usuario de servicio **IPDECTService** usado para el aprovisionamiento está deshabilitado de manera predeterminada.
- La función Leer directorio TFTP que usan los auriculares para mostrar el directorio del sistema IP Office está desactivado de manera predeterminada.



Procedimiento

1. En el menú IP Office Manager **Vista**, seleccione **Opciones avanzadas**.
2. Seleccione **Archivo | Opciones avanzadas | Configuración de seguridad**.
3. En el menú de detección, seleccione la unidad de IP Office deseada y haga clic en **Aceptar**.
4. Introduzca el nombre de usuario y la contraseña del sistema para iniciar sesión en el servicio de seguridad. Estos datos serán diferentes al nombre de usuario y a la contraseña que se utilizan para acceder a la configuración de IP Office.

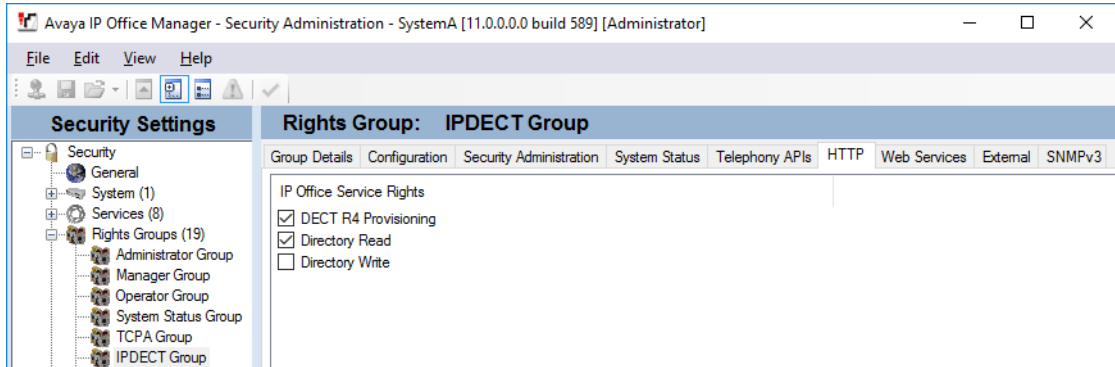
5. Seleccione  **Servicios**.

6. Seleccione el servicio **HTTP**. El servicio HTTP afecta todas las conexiones HTTP proporcionadas por el sistema de IP Office. Al cambiar su configuración se afectarán las aplicaciones además de solamente Avaya Wireless DECT. La única opción que puede modificarse es el **Nivel de seguridad de servicio**. El predeterminado es **Seguro + No seguro**, lo que significa que ambos, http y https, se pueden utilizar entre la estación de base e IP Office.

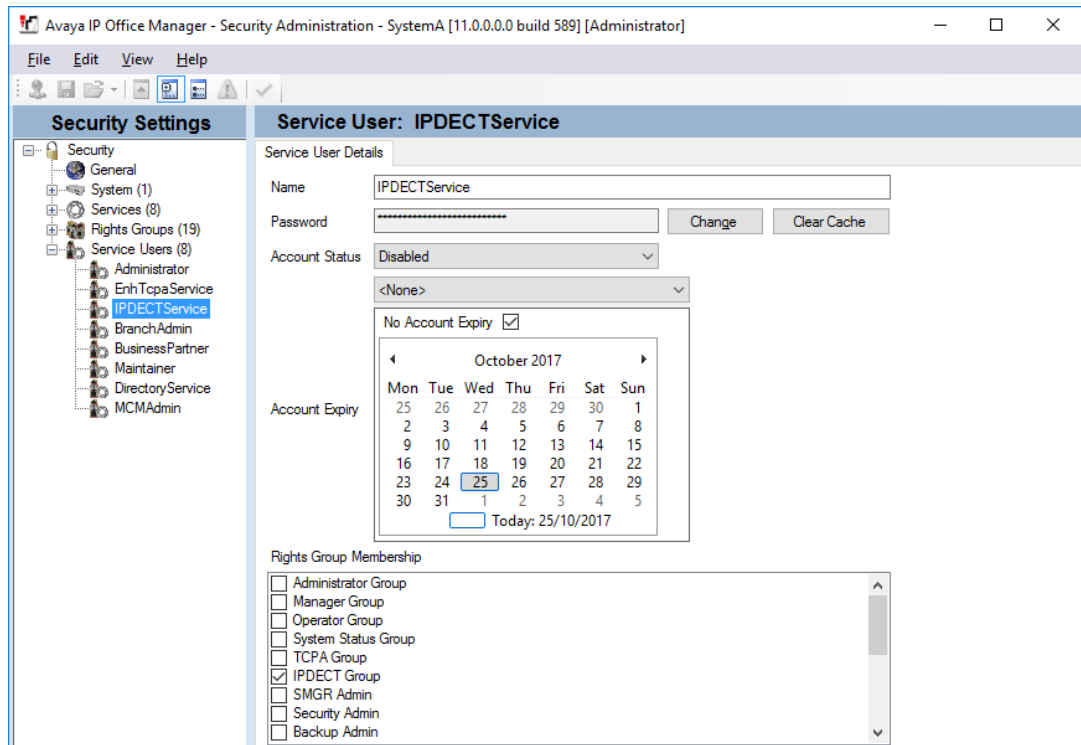
| Valor | Descripción |
|----------------------------|---|
| Sólo modo no seguro | El puerto 80 de HTTP se encuentra disponible y en uso para archivos de teléfono, administrador de archivos incrustado, actualización de archivos del sistema, servicios del directorio one-X Portal, aprovisionamiento de Avaya Wireless DECT. |
| Seguro + Inseguro | Este modo (predeterminado) admite conexiones HTTP inseguras (consulte arriba) y HTTPS seguras (consulte abajo). |
| Seguro, Bajo | El puerto 443 de HTTPS se encuentra disponible y en uso para el aprovisionamiento de y el aprovisionamiento de Avaya Wireless DECT, softphone IP Office Video. Esta opción permite el acceso seguro al servicio mediante TLS y requiere cifrado y autenticación débiles (por ejemplo, DES_40 + MD5), o un nivel superior. Se desactiva el puerto TCP inseguro del servicio. |
| Seguro, Medio | Esta opción permite el acceso seguro al servicio mediante TLS y demanda una autenticación y encriptado moderado (por ejemplo, DES_56 + SHA-1) o superior. Se desactiva el puerto TCP inseguro del servicio. |
| Seguro, Alto | Esta opción permite el acceso seguro al servicio mediante TLS y demanda una autenticación y encriptado fuerte (por ejemplo, 3DES + SHA-1) o superior. Además, se requiere un certificado del cliente (por lo general, IP Office Manager). |


7. Seleccione  **Grupos de derechos**. La lista de grupos debe contener el elemento **Grupo IPDECT**. Seleccione ese grupo. Si el grupo no existe en la lista, haga clic en el icono de la nueva entrada  y cree el grupo.

8. Seleccione la ficha **HTTP**. Verifique que se seleccione la opción **Aprovisionamiento DECT R4** y **Leer directorio**. Verifique que ninguna otra opción esté seleccionada en alguna otra ficha.



9. Seleccione **Usuarios del servicio**.
 - a. Seleccione el servicio de usuario **IPDectService**.



- b. En la lista **Miembro del grupo de derechos**, verifique que el usuario se establezca como un miembro del grupo IPDECT.
- c. Deje el **Estado de cuenta** como **Habilitado** y la **Caducidad de la cuenta** como **<Ninguna>**.
- d. Haga clic en el ícono  para guardar los cambios realizados en la configuración de seguridad.

*** Nota:**

Avaya recomienda cambiar la contraseña predeterminada.

Códex VoIP del sistema IP Office

Los códex VoIP utilizados pueden configurarse en la línea IP DECT individual. Sin embargo, cuando sea posible, se recomienda configurar los códex a nivel del sistema y luego utilizar el mismo conjunto de códex en todo el sistema.

Incluso si pretende establecer los códex utilizados en la línea IP DECT, los códex del sistema definen los códex disponibles para utilizar.

- Los teléfonos de la serie 3700 no admiten los códex OPUS y G.723.
- Los teléfonos 3755 y 3759 requieren la compatibilidad con el códec G.722.

Procedimiento

1. Con IP Office Manager, recupere la configuración del sistema IP Office.
2. Haga clic en **Sistema** y seleccione la ficha **VoIP**.
3. Utilice la lista **Códex disponibles** para seleccionar qué códex están disponibles para su uso.
4. Ajuste la **Selección de código predeterminada** para asegurarse de que los códex requeridos estén disponibles.
5. Haga clic en **Aceptar** y vuelva a guardar la configuración en el sistema.

Vínculos relacionados


[Configuración de IP Office](#) en la página 64

Creación de Líneas IP DECT

Acerca de esta tarea

En esta etapa, crearemos una línea de DECT IP para el tráfico entre el IP Office y el sistema Avaya Wireless DECT. La línea se configura con la dirección IP que se asignará a la estación de base maestra. La configuración de IP Office solo requiere una línea DECT IP.

Procedimiento

1. Con IP Office Manager, recupere la configuración del sistema IP Office.
2. Haga clic en **Línea**. Se muestra la lista de las líneas existentes.
3. Haga clic en el icono  y seleccione **IP DECT Line** [Línea IP DECT]. Se muestran los parámetros para una línea IP DECT. Si la opción se sombrea entonces la configuración ya contiene una línea IP DECT.

4. En la etiqueta **Línea** no hay configuraciones ajustables. Una vez que el sistema esté instalado y operando, esta ficha enumera las extensiones DECT.

The screenshot shows the 'Line' configuration tab. The 'Line Number' is 240. The 'Associated Extensions' list contains 301 and 302. The 'Description' field is empty.

5. Seleccione la ficha **VoIP**. Esta tabla se utiliza para configurar detalles de la estación de base maestra.

The screenshot shows the 'VoIP' configuration tab. The 'Gateway IP Address' is 192.168.0.226 and the 'Standby IP Address' is 0.0.0.0. The 'Codec Selection' is set to 'Custom'. The 'Unused' list contains G.723.1 6K3 MP-MLQ. The 'Selected' list contains G.711 ULAW 64K, G.711 ALAW 64K, and G.729(a) 8K CS-ACELP. There are checkboxes for 'VoIP Silence Suppression' (unchecked) and 'Allow Direct Media Path' (checked). The 'TDM->IP Gain' and 'IP->TDM Gain' are both set to 'Default'.

6. Configure la **Dirección IP de la puerta de enlace** para coincidir con la dirección IP que será asignada a la estación de base maestra.
7. Deje la **Selección de códec** configurada en **Valor predeterminado del sistema** si incluye los códecs requeridos; de lo contrario, cambie la configuración a **Personalizada** y ajuste los códecs seleccionados.
 - Los teléfonos de la serie 3700 no admiten los códecs OPUS y G.723.
 - Los teléfonos 3755 y 3759 requieren la compatibilidad con el códec G.722.
8. Seleccione la ficha **Puerta de enlace**.
9. Ingrese el **SARI/PARK** y el **Código de autenticación** en los campos adecuados. Estos valores se utilizan durante el proceso de suscripción del teléfono.

*** Nota:**

- Para identificar de manera única un solo sistema (por ejemplo, para generar un código PARK), se requiere un certificado SARI (identificador de derechos de acceso secundario) por instalación de DECT para identificar el sistema.

Vínculos relacionados

[Configuración de IP Office](#) en la página 64

Habilitar suscripción

Acerca de esta tarea

La configuración de la línea DECT IP controla de qué forma se pueden suscribir los auriculares DECT. Para obtener más información sobre la suscripción de los auriculares, consulte [Suscripción de teléfono](#) en la página 252

Procedimiento

1. La ficha **Línea** incluirá en la lista cualquier extensión de DECT que ya está suscrita.

The screenshot shows the configuration page for a line in Avaya IP Office. At the top, there are three tabs: 'Line' (selected), 'Gateway', and 'VoIP'. Below the tabs, there are several fields:

- Line Number:** A dropdown menu showing the value '240'.
- Associated Extensions:** A list box containing the numbers '301' and '302'.
- Description:** An empty text input field.

2. Seleccione la pestaña **Puerta de enlace**.

3. Cambie el modo Suscripciones a **Crear automáticamente** o **Preconfigurado**.

• **Autocreación**

Si selecciona esta opción, las entradas de extensión y de usuario se crean automáticamente en la configuración de IP Office cuando se suscriben los auriculares. Use esta opción para la suscripción anónima. Asegúrese de que no haya copias de la configuración abiertas en Manager durante la suscripción, ya que el envío de dicha copia de la configuración de regreso al sistema IP Office reemplazará las suscripciones y será necesario que los auriculares vuelvan a suscribirse. Luego de cualquier suscripción de un auricular, debe cargarse siempre una copia nueva de la configuración a IP Office Manager, en caso de que se necesite realizar otros cambios a la configuración.

• **Preconfiguradas**

Si selecciona esta opción, el auricular solo se podrá suscribir si se corresponde con una extensión de DECT IP en la configuración de IP Office.

Si la configuración de suscripción de la línea IP DECT se establece en **Preconfigurada**, debe agregar manualmente la extensión y las entradas de

usuario para cada auricular en la configuración de IP Office. Para agregar entradas de extensión y de usuario manualmente, consulte [Crear manualmente las extensiones](#) en la página 109

4. Guarde la configuración en el sistema de IP Office.

Vínculos relacionados

[Configuración de IP Office](#) en la página 64

Adición de licencias

Acerca de esta tarea

Para sistemas IP Office que utilizan licencias PLDS, cada extensión IP DECT requiere una licencia **Avaya IP Endpoint**. Esto se aplica incluso si el auricular suscrito al sistema Avaya Wireless DECT no es un teléfono Avaya.

Los teléfonos sin una licencia podrán suscribirse y registrarse pero estarán limitados a realizar llamadas de emergencia solamente (llamadas que coincidan con un código corto **Marcación de emergencia**). El usuario asociado se considerará como si estuviera desconectado. Si hay disponible una licencia, se asigna a cualquier auricular DECT sin licencia primero y luego a cualquier otro teléfono IP Avaya sin licencia en el orden en el que los teléfonos se hayan registrado.

- **Licencias para terminales IP Avaya**

Las licencias se agregan a la configuración de IP Office y se basan en un número de serie único del sistema.

- Normalmente, las licencias se asignan a las extensiones de manera automática en el orden de registro. Sin embargo, se pueden configurar las extensiones actuales para reservar una licencia. Esto garantiza que no se queden sin licencia cuando se logren registrar las extensiones recién agregadas después de un reinicio del sistema.

Vínculos relacionados

[Configuración de IP Office](#) en la página 64

[Reserva de licencias](#) en la página 71

Reserva de licencias

Acerca de esta tarea

Las licencias se asignan a las extensiones de manera automática en el orden de registro. Sin embargo, las extensiones actuales pueden reservar una licencia para garantizar que no se queden sin licencia cuando se logren registrar nuevas extensiones agregadas al sistema después de un reinicio del sistema.

Procedimiento

1. En IP Office Manager, seleccione  **Extensión** y luego seleccione la extensión DECT.

2. Seleccione la pestaña **IP DECT**. Tenga en cuenta que la apariencia de este menú varía según realice una instalación aprovisionada o no aprovisionada.

The screenshot shows the configuration page for an extension in IP Office Manager. The 'IP DECT' tab is active. The 'DECT Line ID' is a dropdown menu showing '240 (190.168.42.224)'. Below it, the 'Message Waiting Lamp Indication Type' is a dropdown menu showing 'On'. The 'IPEI' is a text input field with '0'. There is a checkbox for 'Use Handset Configuration' which is not checked. At the bottom, the 'Reserve Licence' is a dropdown menu showing 'Reserve Avaya IP endpoint licence'.

3. El parámetro **Reservar licencia para terminales IP Avaya** se utiliza para reservar una licencia actual para la extensión. La opción se sombrea si la configuración no tiene suficientes licencias restantes sin reservar.
4. Repita el proceso para cualquier otra extensión para la cual desea reservar la licencia.
5. Guarde la configuración en el sistema de IP Office.

Vínculos relacionados

[Adición de licencias](#) en la página 71

[Configuración de línea DECT de IP](#) en la página 210

Configuración de un número fuente

Acerca de esta tarea

La configuración del **Número de fuente** garantiza que la frecuencia del sistema DECT permanezca configurada correctamente después de un reinicio del sistema IP Office. La cadena **Número de fuente** se requiere en la configuración de IP Office solo cuando la frecuencia del sistema Avaya Wireless DECT está configurada en **Norteamérica** o **Sudamérica**.

Configure la cadena de **Número de fuente** en IP Office Manager mediante el siguiente procedimiento:

Procedimiento

1. En IP Office Manager, recupere la configuración de IP Office.
2. Navegue al usuario **NoUser**.
3. Haga clic en la ficha **Números de origen**.
4. Haga clic en el botón **Agregar**, ingrese el número fuente necesario y haga clic en **Aceptar**.
 - Para instalaciones en Europa, ingrese **IPBS_FR_EU**
 - Para instalaciones en Norteamérica, ingrese **IPBS_FR_NA**
 - Para instalaciones en Sudamérica, ingrese **IPBS_FR_SA**

5. Guarde la configuración en el sistema IP Office.

Vínculos relacionados

[Configuración de IP Office](#) en la página 64

Capítulo 9: Configuración de la estación de base maestra

Nota:

Si Puerta de enlace IP DECT se está instalando, Avaya recomienda configurar Puerta de enlace IP DECT como la estación de base maestra para el sistema. Para obtener más información sobre la instalación de una puerta de enlace IP DECT, consulte [Instalación de una puerta de enlace IP DECT](#) en la página 137.

Importante:

Para IP Office 10.0 y versiones posteriores, las estaciones de base IPBS1 solo son compatibles como estaciones de base radio esclavas. Las estaciones de base IPBS1 ya no son compatibles en otros roles, por ejemplo, estaciones de base maestras. Para los sistemas en proceso de actualización, todas las estaciones de base IPBS1 actuales que se utilicen en un rol no esclava deben reemplazarse primero en ese rol con una IPBS2/IPBS3 o IPBL1.

Vínculos relacionados

- [Predeterminación de la estación de base](#) en la página 75
- [Acceso a la configuración de la estación de base](#) en la página 75
- [Configuración de la dirección IP de la estación de base](#) en la página 77
- [Configuración de una red de área local virtual \(VLAN\)](#) en la página 78
- [Actualización del software de la estación de base](#) en la página 80
- [Selección del modo de administración](#) en la página 82
- [Selección del Modo maestro](#) en la página 83
- [Configuración de la contraseña DECT](#) en la página 84
- [Configuración de la zona horaria](#) en la página 85
- [Habilitar aprovisionamiento](#) en la página 85
- [Habilitación de HTTPS y certificados de seguridad en la interfaz web](#) en la página 87
- [Agregar conexiones de radio](#) en la página 88
- [Integración de agenda telefónica](#) en la página 89
- [Realización de una revisión RFP](#) en la página 89
- [Ingreso al menú PARI](#) en la página 90
- [Configuración de Air Sync](#) en la página 90
- [Escenario avanzado: ubicaciones separadas](#) en la página 55

Predeterminación de la estación de base

Acerca de esta tarea

Este proceso predeterminará una estación de base o Puerta de enlace IP DECT, de modo que borrará su configuración. Después de que la unidad se reinicie, se predeterminará en la dirección IP 192.168.0.1/255.255.255.0.

*** Nota:**

Las siguientes instrucciones suponen que usted está instalando un IPBS2/IPBS3, que cuenta con una luz LED. El IPBS1 cuenta con dos luz LED. Para obtener más información en la luz LED de la estación de base y qué indican sus estados, consulte [Luces de estado de la estación de base](#) en la página 20.

Procedimiento

1. Solo con el suministro de energía conectado, encienda la estación de base.

La luz LED en la estación de base destellará en rojo para indicar que no se detecta Ethernet.

2. Espere aproximadamente cinco segundos.

3. Mantenga presionado el botón **Restablecer** en la estación de base por aproximadamente 10 segundos.

La luz LED en la estación de base cambiará a un destello rápido, luego la luz LED se apagará y luego vuelve a un parpadeo más lento.

4. Suelte el botón **Restablecer** y espere a que la estación de base se restablezca.

La luz LED debe volver a encenderse con un color ámbar sólido.

5. Presione rápidamente el botón **Restablecer** una vez.

La estación de base se reinicia con la configuración predeterminada. La dirección IP predeterminada es 192.168.0.1, con DHCP encendido pero no activo. Si desea activar DHCP, vuelva a restablecer la estación de base.

*** Nota:**

Avaya recomienda desactivar DHCP en la estación de base y configurar el sistema con direcciones IP estáticas. Para obtener más información sobre la desactivación de DHCP en la estación de base, consulte [Configurar la dirección IP de la estación de base](#) en la página 77.

Vínculos relacionados

[Configuración de la estación de base maestra](#) en la página 74

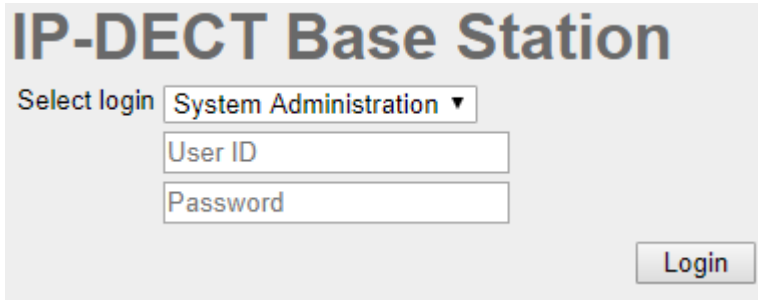
Acceso a la configuración de la estación de base

Procedimiento

Según si el DHCP se utiliza o no:

- a. Conecta la estación de base a la red o PC con un cable LAN.

- b. Si se conecta directamente a la estación de base, cambie su dirección de red de PC de programación a 192.168.0.200 con la máscara de subred 255.255.255.0.
- c. Si su PC y la estación de base están conectados a una red LAN con el servidor de DHCP, asegúrese de que su PC se configure para actuar como cliente de DHCP o tenga una dirección fija que sea válida en la red.
- d. Inicie su explorador web e ingrese http:// o https:// seguido de la dirección IP de la estación de base. La dirección IP es 192.168.0.1. Si se muestra una advertencia de certificado de seguridad, seleccione continuar con este sitio web.
- e. La estación de base responde con su menú de inicio de sesión.



- f. Seleccione **Administración del sistema**. Ingrese el nombre de usuario (**admin**) y la contraseña (**changeme**) predeterminados y haga clic en **Login** [Iniciar sesión].
- g. Se mostrará un resumen de los inicios de sesión actuales. Haga clic en **Aceptar**.
- h. Se muestra el menú de configuración de la estación de base.

| Configuration | Info | Admin | EULA | Logout |
|-----------------------|--------------------------|---|------|--------|
| General | | | | |
| LAN | | | | |
| Administration | | | | |
| Backup | | | | |
| Update | | | | |
| Diagnostics | | | | |
| Reset | | | | |
| | Version | IPBS[10.0.5], Bootcode[10.0.5], Hardware[IPBS1-Y4/PD] | | |
| | Serial Number | 09AD15300066 | | |
| | MAC Address (LAN) | 00-01-3e-01-6f-9c | | |
| | DRAM | 32 MB | | |
| | FLASH | 8 MB | | |
| | Coder | 8 Channels of G.711,G.729,G.723 | | |
| | SNTP Server | 192.168.0.214 | | |
| | Time | ** ** ** ** ** | | |
| | Uptime | 0d 1h 38m 42s | | |

- i. Tenga en cuenta los niveles de software que se muestran en el menú **General | Info [Información]**. Estos determinarán si el software de la estación de base se debe actualizar.

*** Nota:**

Las estaciones de base compactas tienen las opciones de menú avanzadas ocultas, de manera predeterminada. Para activar o desactivar los menús de Administración avanzada, consulta [Selección del modo de administración](#) en la página 82.

Vínculos relacionados

[Configuración de la estación de base maestra](#) en la página 74

Configuración de la dirección IP de la estación de base

Acerca de esta tarea

Durante la instalación inicial, la dirección IP predeterminada de una estación de base es 192.168.0.1. El siguiente proceso se puede utilizar para cambiar el modo DHCP y la dirección IP de la estación de base.

Procedimiento

1. En la ventana de configuración de la estación de base, en la columna a la izquierda, seleccione **LAN**.
2. Seleccione la ficha **IP**.

| Configuration | DHCP | IP | 802.1X | LLDP | Logout |
|----------------|------|----|--------|------|--------|
| General | | | | | |
| LAN | | | | | |
| Administration | | | | | |
| Backup | | | | | |
| Update | | | | | |
| Diagnostics | | | | | |
| Reset | | | | | |

| Field | Value | Active Settings |
|-----------------|--------------------------|-----------------|
| IP Address | 192.168.0.226 | 192.168.0.226 |
| Network Mask | 255.255.255.0 | 255.255.255.0 |
| Default Gateway | 192.168.0.1 | 192.168.0.1 |
| DNS Server | | |
| Alt. DNS Server | | |
| Check ARP | <input type="checkbox"/> | |

- a. Ingrese la **Dirección IP** y la **Máscara de red** necesarias para la estación de base. Los otros ajustes son opcionales.
- b. Haga clic en **Aceptar**.

* Nota:

El menú le indicará el mensaje **Restablecimiento requerido**. No haga clic en este o reinicie la estación de base en esta etapa.

- c. Seleccione la ficha **DHCP**.

| Configuration | DHCP | IP | 802.1X | LLDP | Logout |
|----------------|------|----|--------|------|--------|
| General | | | | | |
| LAN | | | | | |
| Administration | | | | | |
| Backup | | | | | |

| | | |
|------|----------|----------------------|
| Mode | disabled | Currently - disabled |
|------|----------|----------------------|

- d. Mediante la lista desplegable de **Modo**, seleccione **Deshabilitado**.
- e. Haga clic en **Aceptar**.
- f. Seleccione **Restablecer** y luego seleccione la ficha **Restablecer**.
- g. Haga clic en **Aceptar**.
- h. Según su estación de base, espere que la luz LED vuelva a azul permanente o verde permanente.
- i. Inicie sesión nuevamente con la nueva dirección IP.

Vínculos relacionados

[Configuración de la estación de base maestra](#) en la página 74

Configuración de una red de área local virtual (VLAN)

Tanto IPBS1 como IPBS2/IPBS3 admiten la capacidad VLAN. Tenga en cuenta que la ID VLAN debe ser igual que la ID configurada en IPBS/IPBL, de lo contrario no será posible acceder a IPBS/IPBL.

En sistemas que no admiten el etiquetado VLAN (IEEE 802.1q), proceda a [Actualizar el software de la estación de base](#) en la página 80. Tenga en cuenta que la configuración VLAN requiere que se habilite el menú de modo **Administración avanzada de**.

* Nota:

Si "VLAN = 0", la Calidad de servicio (QoS) está inactiva de acuerdo con 802.1q. También debe evitar "VLAN = 1", ya que a menudo se usa como configuración VLAN predeterminada.

Vínculos relacionados

[Configuración de la estación de base maestra](#) en la página 74

[Configuración de una VLAN](#) en la página 78

Configuración de una VLAN

Acerca de esta tarea

Utilice el siguiente procedimiento para configurar una ID de VLAN en los sistemas compuestos de conmutadores y terminales que son compatibles con el etiquetado VLAN (IEEE 802.1q).

Procedimiento

1. En el menú **Configuración**, navegue a **LAN** y luego seleccione la ficha **VLAN**.

The screenshot shows a configuration window with a sidebar on the left containing menu items: Configuration, DHCP, IP, VLAN (selected), Link, 802.1X, Statistics, LLDAP, and Logout. The main area is titled 'LAN' and contains a sub-section 'Administration' with options for General, LAN, Administration, Backup, Update, Diagnostics, and Reset. The 'VLAN' sub-section is active, displaying the following text: 'Configure the VLAN ID only if the switches and endpoints support VLAN tagging (IEEE 802.1q). For priority tagging (802.1p) it is sufficient to configure the RTP priority value only. Please be aware that you may not be able to access the device any further if the VLAN ID is changed!'. Below this text are three input fields labeled 'ID', 'Priority - RTP Data', and 'Priority - Signalling', each with a small square icon to its right. At the bottom of the dialog are 'OK' and 'Cancel' buttons.

2. En el campo **ID**, ingrese el parámetro configurado en IPBS/IPBL.
3. Haga clic en **Aceptar**.

Vínculos relacionados

[Configuración de una red de área local virtual \(VLAN\)](#) en la página 78

[Visualización de estadísticas de LAN](#) en la página 79

[Desactivación del puerto LAN \(solo IPBL\)](#) en la página 79

[Configuración de una red de área local virtual \(VLAN\)](#) en la página 222

[Visualización de estadísticas de LAN](#) en la página 79

[Desactivación del puerto LAN \(solo IPBL\)](#) en la página 79

Visualización de estadísticas de LAN

Acerca de esta tarea

Para ver estadísticas de eventos LAN.

Procedimiento

1. En una IPBS, seleccione **LAN > estadísticas**. En una IPBL, seleccione **LAN1 > estadísticas**.

| Configuration | DHCP | IP | VLAN | Link | 802.1X | Statistics | LLDP | Logout |
|----------------|------|----|------|------|--------|------------|------|--------|
| General | | | | | | | | |
| LAN | | | | | | | | |
| Administration | | | | | | | | |
| Backup | | | | | | | | |
| Update | | | | | | | | |
| Diagnostics | | | | | | | | |
| Reset | | | | | | | | |

tx-good
tx-unicast
tx-broadcast
tx-multicast
tx-lostcarrier
tx-deferred
tx-collision
tx-excesscol

2. Presione **Borrar** para restablecer los contadores de estadísticas de Ethernet. Puede desplazarse para ver el botón **Borrar**.

Vínculos relacionados

[Configuración de una VLAN](#) en la página 78

[Configuración de una VLAN](#) en la página 78

Desactivación del puerto LAN (solo IPBL)

Acerca de esta tarea

La puerta de enlace IP DECT (IPBL) tiene dos puertos LAN. El puerto LAN2 se usa solo para administración. Si fuera necesario, puede desactivar ese puerto.

Procedimiento

1. Seleccione **LAN2 o IP**.

Nota: El puerto LAN2 es solo para administración. Comúnmente es el puerto que desea desactivar.

| Configuration | System | Suppl. Serv. | Master | Trunks | Radio | Radio config | PARI | SARI | Air Sync | Logout |
|-----------------|--------|--------------|--------|--------|-------|--------------|------|------|----------|--------|
| General | | | | | | | | | | |
| LAN | | | | | | | | | | |
| IP | | | | | | | | | | |
| LDAP | | | | | | | | | | |
| DECT | | | | | | | | | | |
| VoIP | | | | | | | | | | |
| Unite | | | | | | | | | | |
| Services | | | | | | | | | | |
| Administration | | | | | | | | | | |
| Users | | | | | | | | | | |
| Device Overview | | | | | | | | | | |
| DECT Sync | | | | | | | | | | |
| Traffic | | | | | | | | | | |

Active Settings

IP Address 192.168.1.1

Network Mask 255.255.255.0

Default Gateway 172.29.40.254

DNS Server

Alt. DNS Server

Check ARP

Disable

No IP protocol data will be sent/received via this interface

2. Seleccione la casilla de verificación **Deshabilitar**.
3. Haga clic en **Aceptar**.

Vínculos relacionados

- [Configuración de una VLAN](#) en la página 78
- [Configuración de una VLAN](#) en la página 78

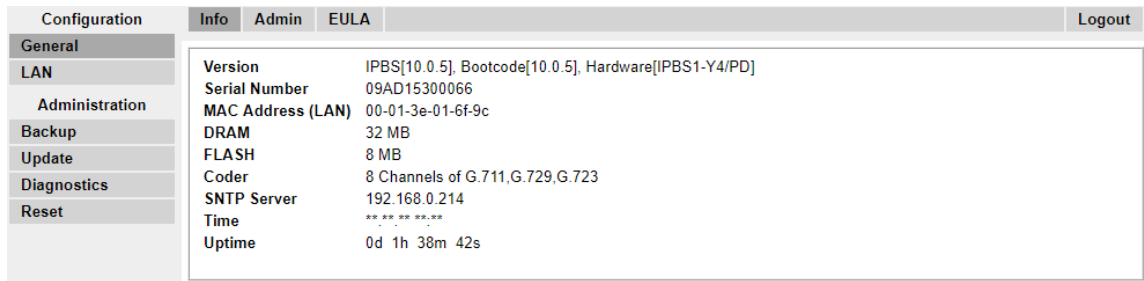
Actualización del software de la estación de base

Acerca de esta tarea

Es posible que la estación de base se deba actualizar para que coincida con la versión del software suministrado y se pueda usar con IP Office. El software de la estación de base consta de dos partes, un archivo firmware y un archivo de arranque. Todas las estaciones de base de un sistema DECT deben usar la misma versión de software.

Procedimiento

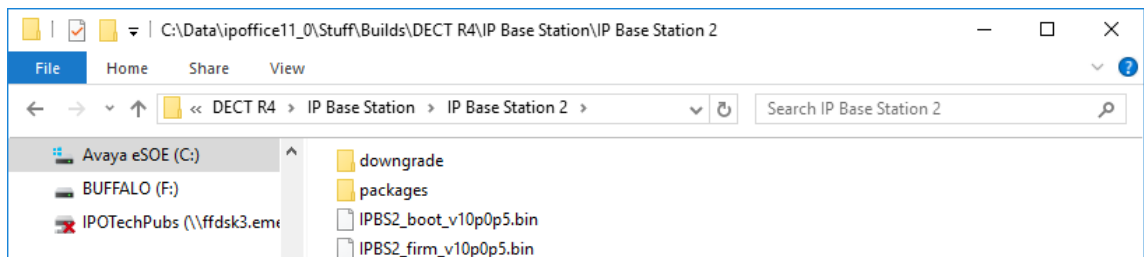
1. Navegue a la configuración de la estación de base y observe los niveles de software que aparecen en la línea **Versión**.



| Configuration | Info | Admin | EULA | Logout |
|-------------------|---|-------|------|--------|
| General | | | | |
| LAN | | | | |
| Administration | | | | |
| Backup | | | | |
| Update | | | | |
| Diagnostics | | | | |
| Reset | | | | |
| Version | IPBS[10.0.5], Bootcode[10.0.5], Hardware[IPBS1-Y4/PD] | | | |
| Serial Number | 09AD15300066 | | | |
| MAC Address (LAN) | 00-01-3e-01-6f-9c | | | |
| DRAM | 32 MB | | | |
| FLASH | 8 MB | | | |
| Coder | 8 Channels of G.711,G.729,G.723 | | | |
| SNTP Server | 192.168.0.214 | | | |
| Time | ** ** ** ** ** | | | |
| Uptime | 0d 1h 38m 42s | | | |

2. Verifique que correspondan a las versiones suministradas con el software de administración IP Office.

Asegúrese de que esté revisando respecto de la carpeta correcta para una estación de base IPBS1, IPBS2 o IPBS3. Si no coinciden, debe actualizar la estación de base.



Si se deben actualizar ambos archivos de software, el archivo de arranque se debe actualizar en primer lugar.

- En la columna izquierda, en el menú **Administración**, seleccione **Actualizar** y luego seleccione la ficha **Inicio**.

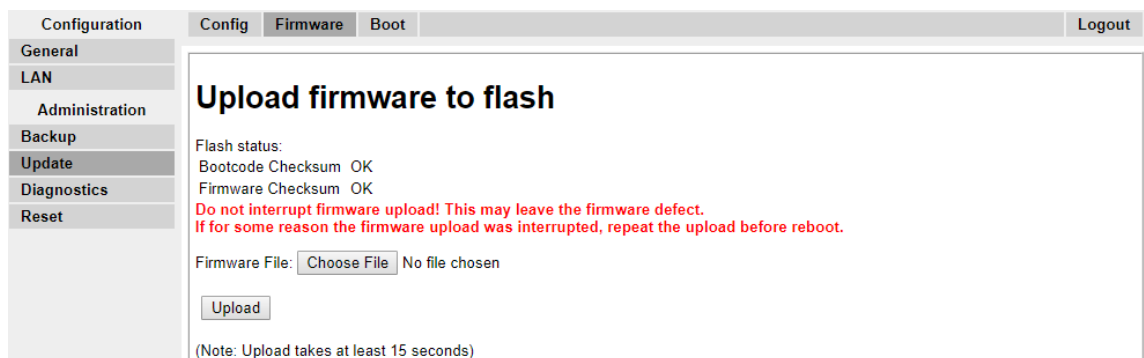


- Haga clic en el botón **Examinar** y navegue hasta la subcarpeta **Estación de base IP** del software Avaya Wireless DECT.
- Seleccione el archivo de arranque apropiado para la actualización que está llevando a cabo.
- Haga clic en **Aceptar**.
- Haga clic en el botón **Cargar**.

El navegador le muestra el progreso de la carga y la actualización. Indicará cuando se haya completado el proceso.



- Si es necesario, repita el proceso para actualizar las estaciones de base restantes.
- Para actualizar el archivo de la estación de base, seleccione **Actualizar** y después seleccione la ficha **Firmware**.



- Haga clic en el botón **Examinar** y navegue hasta la subcarpeta **Estación de base IP** del software Avaya Wireless DECT que extrajo anteriormente en la PC de programación.
- Seleccione el archivo firmware apropiado para la actualización que está llevando a cabo.
- Haga clic en **Aceptar**.
- Haga clic en el botón **Cargar**.

El navegador le muestra el progreso de la carga y la actualización. Indicará cuando se haya completado el proceso.

14. Haga clic en **Restablecer**.

15. Inicie sesión nuevamente. La ficha **General > Información** debe incluir ahora el nuevo firmware en la lista.

Si es necesario:

- Repita el proceso para las estaciones de base restantes usando el menú **Actualizar > Firmware**.
- Actualice el firmware de la estación de base para las estaciones de base que estarán conectadas a una puerta de enlace IP DECT mediante el menú **Actualizar > RFP**.

Vínculos relacionados

[Configuración de la estación de base maestra](#) en la página 74

Selección del modo de administración

Acerca de esta tarea

En las estaciones de base estándar, de manera predeterminada, todos los menús y las opciones de menú de estación de base son visibles, incluidos los numerosos ajustes de la configuración que no corresponden a la operación de IP Office. Las estaciones de base compactas tienen las opciones avanzadas ocultas, de manera predeterminada. Esta opción no es compatible en Puerta de enlace IP DECT.

Para activar o desactivar el modo de administración avanzado, utilice el siguiente procedimiento.

Procedimiento

1. Seleccione **General | Administrador**.

The screenshot shows a web-based configuration interface. At the top, there are tabs for 'Configuration', 'Info', 'Admin', and 'EULA', with 'Admin' selected. A 'Logout' link is in the top right. On the left, a sidebar menu includes 'General', 'LAN', 'Administration', 'Backup', 'Update', 'Diagnostics', and 'Reset'. The main content area is titled 'Local Admin' and contains several fields: 'Device Name' (empty), 'User Name' (filled with 'admin'), 'Password' (masked with dots, with a note '(A maximum of 15 characters are allowed.)'), and 'Confirm Password' (masked with dots). Below these is a 'Login Banner' text area. A 'Password Policy' section includes: 'Minimum length' (8), 'Number of character types' (2), 'Number of previous passwords not allowed' (1), and two checked checkboxes: 'Do not allow repeated characters' and 'Do not allow sequential characters'. At the bottom, there is an 'Administration Mode' section with a 'Show Advanced Options' checkbox (unchecked). 'OK' and 'Cancel' buttons are at the very bottom.

- Habilite o deshabilite la casilla de verificación **Mostrar opciones avanzadas** según lo desee.

Administration Mode

Show Advanced Options

- Haga clic en **Aceptar**.

Vínculos relacionados

[Configuración de la estación de base maestra](#) en la página 74

Selección del Modo maestro

Acerca de esta tarea

La estación de base necesita que se le ordene que actúe como estación de base maestra y con qué tipo de sistema de teléfono operará.

Procedimiento

- Seleccione **DECT** y después seleccione la pestaña **Maestro**.

Configuration System Suppl. Serv. **Master** Trunks Radio Radio config PARI SARI Air Sync Logout

General

LAN

IP

LDAP

DECT

Mode Off

OK Cancel

- Cambie el **Modo** a **Activo** y haga clic en **Aceptar**. Se muestra una advertencia si no se configuró una contraseña DECT. Para obtener más información sobre cómo configurar la contraseña DECT, consulte [Configuración de la contraseña DECT](#) en la página 84.
- Seleccione **Restablecer** en la columna de configuración.
- Restablecer la estación de base.
- Seleccione **DECT** y después vuelva a seleccionar la ficha **Maestra**.

Configuration System Suppl. Serv. **Master** Trunks Radio Radio config PARI SARI Air Sync Logout

General

LAN

IP

LDAP

DECT

VoIP

Unite

Services

Administration

Users

Device Overview

DECT Sync

Traffic

Mode Active

IP-PBX

PBX IPO

PBX Resiliency

Protocol H.323/XMobile

ARS Prefix

International CPN Prefix

National CPN Prefix

OK Cancel

reset required

- Cambie el ajuste **PBX** a **IPO** y haga clic en **Aceptar**.

7. Seleccione **Restablecer** en la columna de configuración.
8. Restablecer la estación de base.

Vínculos relacionados

[Configuración de la estación de base maestra](#) en la página 74

Configuración de la contraseña DECT

Acerca de esta tarea

Otras estaciones base usan el nombre y la contraseña del sistema DECT para conectarse a la maestra. El nombre también aparece en otros menús y pantallas de teléfonos.

Procedimiento

1. Seleccione **DECT** y después seleccione la ficha **Sistema**.

The screenshot shows a configuration window with a sidebar on the left and a main content area. The sidebar has a 'Configuration' section with tabs: General, LAN, IP, LDAP, DECT (selected), VoIP, Unite, Services, Administration, Users, Device Overview, DECT Sync, Traffic, Backup, Update, Diagnostics, and Reset. The main content area has a top navigation bar with tabs: System (selected), Suppl. Serv., Master, Trunks, Radio, Radio config, PARI, SARI, Air Sync, and Logout. The 'System' tab is active, showing fields for: System Name (IPBS2), Password (masked with dots), Confirm Password (masked with dots), Subscriptions (With System AC), Authentication Code (50428950), Default Language (English), Frequency (1880-1900 MHz (Europe)), Enabled Carriers (checkboxes for 9-0, all checked), Early Encryption (checkbox, unchecked), Coder (G729A), Frame (ms) (30), Exclusive (checkbox, unchecked), SC (checkbox, unchecked), and Secure RTP Key Exchange (No encryption). At the bottom, there are 'OK' and 'Cancel' buttons, and a red text label 'reset required'.

2. Ingrese y confirme la contraseña que desea usar.
3. Los campos **Suscripciones** y **Código de autenticación** no se deben ajustar. Los ajustará el IP Office una vez que la estación de base esté en modo de aprovisionamiento.
4. Verifique que el campo **Frecuencia** se establezca correctamente para su ubicación.
5. Haga clic en **Aceptar**.

Vínculos relacionados

[Configuración de la estación de base maestra](#) en la página 74

Configuración de la zona horaria

Acerca de esta tarea

Durante una instalación aprovisionada, la configuración de Protocolo de hora de la red (NTP) está completamente en gris, ya que IP Office se configura automáticamente como el servidor de hora. Si no configura la zona horaria antes del aprovisionamiento, la hora y fecha en todas las configuraciones estarán incorrectas.

Procedimiento

1. Seleccione **General** y después seleccione la ficha **NTP**.

| Configuration | Info | Admin | NTP | Kerberos Server | Certificates | EULA | Logout |
|-----------------|------|-------|-----|-----------------|--------------|------|--------|
| General | | | | | | | |
| LAN | | | | | | | |
| IP | | | | | | | |
| LDAP | | | | | | | |
| DECT | | | | | | | |
| VoIP | | | | | | | |
| Unite | | | | | | | |
| Services | | | | | | | |
| Administration | | | | | | | |
| Users | | | | | | | |
| Device Overview | | | | | | | |

| | Active Settings |
|------------------|--|
| Time Server | 192.168.0.50 |
| Alt. Time Server | |
| Interval [min] | 60 |
| Timezone | Europe - Central European Time (UTC+1) ▼ |
| String | CET-1CEST-2.M3.5.0/2,M10.5.0/3 |
| Current Server | 192.168.0.50 -> 192.168.0.50 |
| Last Sync | |

OK Cancel

2. Mediante el uso del menú desplegable **Zona horaria**, seleccione la zona horaria adecuada para su área.
3. Haga clic en **Aceptar**.

Vínculos relacionados

[Configuración de la estación de base maestra](#) en la página 74

Habilitar aprovisionamiento

Acerca de esta tarea

Ahora puede configurar la estación de base maestra para el aprovisionamiento de IP Office. Una vez que esto se habilite, se ajustarán varios campos de la configuración de la estación de base mediante el sistema IP Office. Otros campos se somborean y/o se ajustan automáticamente a los valores requeridos para la operación de IP Office.

Antes de habilitar el aprovisionamiento de IP Office, asegúrese de configurar la zona horaria. De lo contrario, la fecha y hora en todas las configuraciones estarán incorrectas, ya que IP Office se configura automáticamente como el servidor de hora.

Procedimiento

1. Seleccione **Servicios** y después seleccione la ficha **Aprovisionamiento**. Esta ficha está disponible solamente cuando la configuración de la estación de base **Maestra**

esté **Activo** y la configuración de **PBX** se ajusta en **IPO** (consulte [Seleccionar el modo maestro](#) en la página 83).

| Configuration | Update | Logging | HTTP | HTTP Client | SNMP | Provisioning | Phonebook | Logout |
|-----------------|---|---------|------|-------------|------|--------------|-----------|--------|
| General | Current view Primary ▾ | | | | | | | |
| LAN | Enable <input checked="" type="checkbox"/> | | | | | | | |
| IP | Use HTTPS <input checked="" type="checkbox"/> | | | | | | | |
| LDAP | PBX IP Address <input type="text" value="192.168.0.210"/> | | | | | | | |
| DECT | General HTTP settings | | | | | | | |
| VoIP | Base directory <input type="text" value="/system/ipdect/"/> | | | | | | | |
| Unite | User Name <input type="text" value="IPDECTService"/> | | | | | | | |
| Services | Password <input type="password" value="*****"/> | | | | | | | |
| Administration | Update service sub directory and file name | | | | | | | |
| Users | Command File <input type="text" value="update_service"/> | | | | | | | |
| Device Overview | Provisioning sub directory and file name | | | | | | | |
| DECT Sync | System data <input type="text" value="system_data"/> | | | | | | | |
| Traffic | User data <input "="" type="text" value="extension_data?id="/> | | | | | | | |
| Backup | Status Inactive | | | | | | | |
| Update | <input type="button" value="OK"/> <input type="button" value="Cancel"/> | | | | | | | |
| Diagnostics | | | | | | | | |
| Reset | | | | | | | | |

2. Seleccione la opción **Habilitar**.
3. La configuración de seguridad de IP Office controla si admite HTTPS entre la unidad de control de IP Office y la estación de base maestra (se admite de manera predeterminada). Para configurar IP DECT para que use certificados autofirmados y certificados aprobados de una ubicación de confianza, habilite la casilla de verificación **Usar HTTPS** y consulte [Configuración de seguridad](#) en la página 64.
4. Establezca la **Dirección IP PBX** para que se corresponda con el sistema IP Office en el que se configuró la línea IP DECT.
5. En los campos Nombre de usuario y Contraseña, establezca los detalles para que coincidan con el usuario de servicio del sistema IP Office configurado para IP DECT. Vea la [configuración de seguridad](#) en la página 64
6. Haga clic en **Aceptar**.
7. Restablecer la estación de base.
8. Seleccione nuevamente la ficha **Servicios | Aprovisionamiento**. El estado debe haber cambiado a **Conectado**. Si no cambia, un error de coincidencia entre el nombre de usuario y la contraseña puede haber deshabilitado la cuenta del usuario de servicio de IP Office. Compruebe la configuración y vuelva a habilitar el usuario.
9. Seleccione **DECT | SARI**. El valor de SARI ingresado en la configuración de IP Office también se debe poder ver ahora en la configuración de la estación de base.
10. Seleccione **DECT | Sistema**.

Vínculos relacionados

[Configuración de la estación de base maestra](#) en la página 74

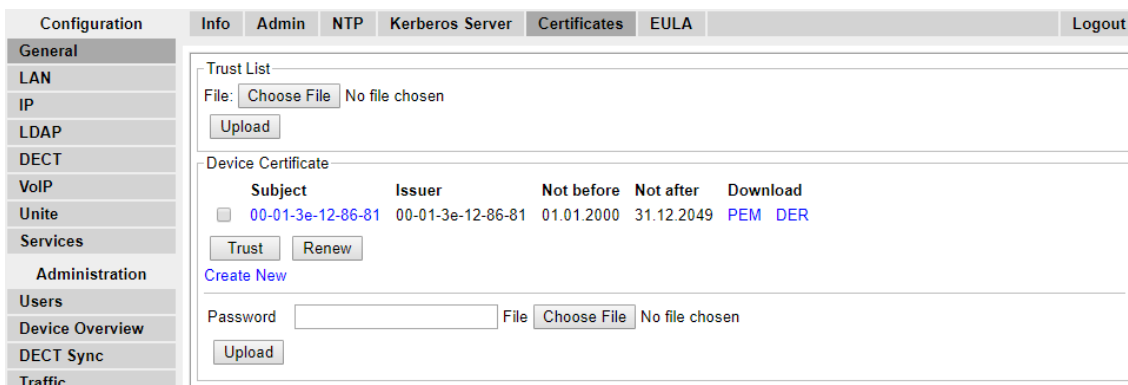
Habilitación de HTTPS y certificados de seguridad en la interfaz web

Acerca de esta tarea

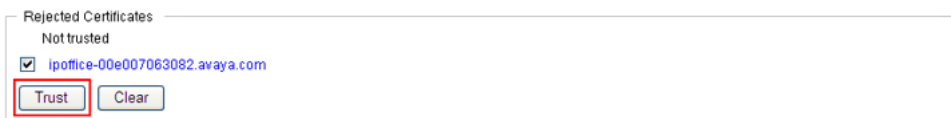
Dependiendo de la configuración del sitio, podría tener que habilitar el aprovisionamiento en la configuración del dispositivo de manera que IP DECT permita certificados autofirmados y certificados aprobados de una ubicación de confianza. También puede configurar esta opción en IP Office Manager. Consulte [Habilitación de HTTPS y certificados de seguridad en IP Office Manager](#) en la página 64.

Procedimiento

1. Comience habilitando la vista avanzada en la interfaz web. Consulte [Selección del modo de administración](#) en la página 82.
2. Asegúrese de que el aprovisionamiento de HTTPS esté habilitado.
3. Guarde la configuración y restablezca el dispositivo.
4. Seleccione **General | Certificados** y espere para ver que aparezca el certificado de IP Office en la lista **No de confianza**.



5. En **Certificados rechazados**, seleccione el certificado desea en la lista **No de confianza** y presione el botón **De confianza**.



El certificado debe aparecer en la sección **Lista de confianza**. No es necesario restablecerlo.

Vínculos relacionados

[Configuración de la estación de base maestra](#) en la página 74

Agregar conexiones de radio

Acerca de esta tarea

Cada estación de base tiene una interfaz de radio que se debe conectar con la estación de base maestra. Eso incluye la propia interfaz de radio de la estación de base maestra.

Procedimiento

1. Seleccione **Información general del dispositivo** y después seleccione la ficha **Radios**.

2. La lista muestra aquellas estaciones de base que puede detectar la maestra. Haga clic en **Agregar**.
3. En la ventana emergente que aparece, haga clic en **Aceptar**.
4. Espere a que se actualice la ficha **Radios**. Tenga en cuenta que este proceso puede demorar algunos minutos.

Vínculos relacionados

[Configuración de la estación de base maestra](#) en la página 74

Integración de agenda telefónica

Acerca de esta tarea

En una instalación aprovisionada, el sistema IP Office configura automáticamente los parámetros de la agenda telefónica. Sin embargo el uso de los usuarios, los grupos y el directorio de IP Office como parte del directorio telefónico DECT puede necesitar habilitación. Si no están habilitadas, las funciones de Agenda telefónica central en los teléfonos DECT no funcionarán.

Para los sistemas DECT que utilizan AIWS, el aprovisionamiento de una agenda telefónica central se realiza a través de AIWS (consulte [Habilitar la conexión de la estación de base AIWS](#) en la página 199).

Procedimiento

1. Seleccione **Servicios**.
2. Seleccione **Agenda telefónica**.
3. Seleccione **Habilitar**.

4. Haga clic en **Aceptar**.

Vínculos relacionados

[Configuración de la estación de base maestra](#) en la página 74

Realización de una revisión RFP

Acerca de esta tarea

Los siguientes procesos se requieren únicamente si el sistema DECT está operando en la misma área que otros sistemas DECT.

El Identificador de derechos de acceso primario (PARI) es parte de la identidad de difusión de IPBS, que identifica de forma única cada sistema DECT. Este PARI se asigna automáticamente a cada maestro en el sistema. No obstante, si hay más de un sistema DECT operando dentro de la misma área de cobertura, se debe asignar un PARI único a cada sistema para poder diferenciarlos.

Para ver las identificaciones ocupadas en el sistema de otros sistemas Avaya IP-DECT dentro de área de cobertura, realice una revisión RFP con el siguiente procedimiento:

Procedimiento

1. Seleccione **Diagnóstico**
2. Seleccione **Revisión RFP**
3. Haga clic en **Iniciar revisión**.

*** Nota:**

La ejecución de una revisión RFP terminará todas las llamadas en la IPBS.

Vínculos relacionados

[Configuración de la estación de base maestra](#) en la página 74

[Configuración de la estación de base maestra](#) en la página 214

Ingreso al menú PARI

Acerca de esta tarea

Los siguientes procesos se requieren únicamente si el sistema DECT está operando en la misma área que otros sistemas DECT. Después de un análisis de RFP, asegúrese de que la estación de base maestra tenga un Identificador de derechos de acceso primario (PARI) único para identificarlo y el sistema DECT.

Procedimiento

1. En el panel izquierdo, seleccione **DECT**. Seleccione la ficha **PARI**.



The screenshot shows a configuration window with a sidebar on the left containing menu items: Configuration, General, LAN, IP, LDAP, and DECT. The DECT menu is selected. The main area has tabs for System, Suppl. Serv., Master, Trunks, Radio, Radio config, PARI, SARI, Air Sync, and Logout. The PARI tab is active, displaying a 'System ID' input field with the value '30' and 'OK' and 'Cancel' buttons below it.

2. Ingrese un valor entre 1 y 35. Este valor debe ser único entre cualquier otra estación de base maestra de Avaya Wireless DECT en el área.
3. Haga clic en **Aceptar**.

Vínculos relacionados

[Configuración de la estación de base maestra](#) en la página 74

Configuración de Air Sync

Acerca de esta tarea

Los siguientes procesos se requieren únicamente si el sistema DECT está operando en la misma área que otros sistemas DECT o si la posición de la estación de base maestra implica que no se puede usar como la maestra de sincronización por aire para todas las otras estaciones de base.

Las estaciones de base del sistema Avaya Wireless DECT se deben sincronizar entre sí. Esto se puede realizar con una señal tan baja como -90 dB entre las estaciones de base.

Se asigna una estación de base como “maestra de sincronización aérea”, habitualmente la estación de base maestra. Cada estación de base por medio se puede sincronizar directamente con la otra o indirectamente a través de la cadena de sincronización. Sin embargo, es preferible que el número de sincronización “salta” entre cualquier estación de base en particular y su estación de base maestra de sincronización aérea se mantiene tan bajo como sea posible. Para ayudar a lograr esto, se recomienda que la maestra de sincronización aérea se coloque en el centro del conjunto de las estaciones de base.

Cuando sea posible, cada estación de base debe colocarse dentro del alcance de sincronización de más de una estación de base, lo que permite que las estaciones de base mantengan la sincronización en caso de que una estación de base falle o se apague por mantenimiento. El proceso de sincronización mediante la ruta más corta hacia la maestra de sincronización aérea cuando el alcance de sincronización de las estaciones de base múltiples es automático.

Procedimiento

1. En el panel izquierdo, seleccione **DECT**. Seleccione la ficha **Sincronización aérea**.

The screenshot shows the configuration page for DECT. The left sidebar has 'DECT' selected. The main area is titled 'Air Sync' and contains the following fields and options:

- Sync Mode: Master (dropdown)
- Reference RFPI: [Empty text box]
- Alternative reference RFPI: [Empty text box]
- Sync Region: 0 (text box)
- Action at reference sync failure:
 - Resynchronize on command
 - Resynchronize every day at 00:00
 - Resynchronize every Sunday at 00:00

Buttons: OK, Cancel

2. Configure el **Modo de sincronización** como **Maestro**.
3. Haga clic en **Aceptar**.

Vínculos relacionados

[Configuración de la estación de base maestra](#) en la página 74

Escenario avanzado: ubicaciones separadas

En la mayoría de los escenarios, la estación de base maestra (estándar o compacta) se utiliza también como maestra de sincronización aérea para todas las otras estaciones de base esclavas y es el escenario documentado en este manual. Sin embargo, en las situaciones en las que posee estaciones de base en ubicaciones separadas que no están dentro del alcance de sincronización entre sí, se permite asignar maestras de sincronización aérea separadas en cada ubicación. No obstante, no debe haber absolutamente ninguna superposición (menor a -90 dB) entre los grupos separados de estaciones de base. Cualquier superposición causará la pérdida frecuente de sincronización.

Al tener ubicaciones separadas, cada una se realiza con su propia sincronización a través de la configuración de la ficha **DECT | Sincronización aérea** de cada estación de base.

Para cada ubicación, defina el mismo número de **Región de sincronización** para todas las estaciones de base en esa ubicación, con un número diferente para cada ubicación. Además, use el menú desplegable **Modo de sincronización** para configurar una de las estaciones de base en cada ubicación como la estación de base **Maestra**.

*** Nota:**

En las implementaciones en sistemas mixtos con estaciones de base IP y puertas de enlace IP-DECT, estas últimas deben estar conectadas físicamente para permitir la sincronización por radio. Cuando se configura una puerta de enlace IP-DECT como maestra de sincronización aérea, utilice la región de sincronización 0. Todas las otras estaciones de base deben configurarse como esclavos de sincronización. Los sistemas con IPBS en las regiones de sincronización que solo cuentan con IPBS deben utilizar números de región de sincronización distintos del 0 y se deben configurar con al menos una maestra de sincronización y los IPBS restantes como esclavos.

Vínculos relacionados

[Estudio y planificación del sitio](#) en la página 51

[Configuración de la estación de base maestra](#) en la página 74

[Configuración de la sincronización aérea en ubicaciones separadas](#) en la página 92

[Configuración de Air Sync](#) en la página 231

[Configuración de la sincronización aérea en ubicaciones separadas](#) en la página 92

Configuración de la sincronización aérea en ubicaciones separadas

Procedimiento

1. Para cada estación de base en el sistema, configure un número de **Región de sincronización** en la ficha **DECT | Air Sync** en el Device Manager y haga clic en **Aceptar**.

Todas las estaciones de base de una sola región deben contener el mismo número de **Región de sincronización**, pero cada Región de sincronización debe tener su propio número único. De manera predeterminada, **Región de sincronización = 0**, lo que significa que no hay ninguna región definida.

2. Para cada Región de sincronización nueva creada, configure una estación de base como **Maestra** a través del menú desplegable **Modo de sincronización** y haciendo clic en **Aceptar**.

Debe configurar al menos una estación maestra por región.

| Configuration | System | Suppl. Serv. | Master | Trunks | Radio | Radio config | PARI | SARI | Air Sync | Logout |
|-----------------|--------|--------------|--------|--------|-------|--------------|------|------|----------|--------|
| General | | | | | | | | | | |
| LAN | | | | | | | | | | |
| IP | | | | | | | | | | |
| LDAP | | | | | | | | | | |
| DECT | | | | | | | | | | |
| VoIP | | | | | | | | | | |
| Unite | | | | | | | | | | |
| Services | | | | | | | | | | |
| Administration | | | | | | | | | | |
| Users | | | | | | | | | | |
| Device Overview | | | | | | | | | | |

Sync Mode: Master

Reference RFPI: []

Alternative reference RFPI: []

Sync Region: 1

Action at reference sync failure: Resynchronize on command

Resynchronize every day at 00:00

Resynchronize every Sunday at 00:00

OK Cancel

Vínculos relacionados

[Escenario avanzado: ubicaciones separadas](#) en la página 55

[Escenario avanzado: ubicaciones separadas](#) en la página 55

Capítulo 10: Configuración de la estación de base esclava IP

Una vez que haya completado la instalación de la estación de base maestra DECT, proceda con la configuración de las estaciones de base esclavas para el sistema.

Vínculos relacionados

- [Predeterminación de la estación de base](#) en la página 94
- [Acceso a la configuración de la estación de base](#) en la página 95
- [Configuración de la dirección IP de la estación de base](#) en la página 96
- [Actualización del software de la estación de base](#) en la página 97
- [Configuración de la estación de base en el modo esclavo](#) en la página 99
- [Registro de la estación de base esclava](#) en la página 101

Predeterminación de la estación de base

Acerca de esta tarea

Este proceso predeterminará una estación de base o Puerta de enlace IP DECT, de modo que borrará su configuración. Después de que la unidad se reinicie, se predeterminará en la dirección IP 192.168.0.1/255.255.255.0.

Nota:

Las siguientes instrucciones suponen que usted está instalando un IPBS2/IPBS3, que cuenta con una luz LED. El IPBS1 cuenta con dos luz LED. Para obtener más información en la luz LED de la estación de base y qué indican sus estados, consulte [Luces de estado de la estación de base](#) en la página 20.

Procedimiento

1. Solo con el suministro de energía conectado, encienda la estación de base.
La luz LED en la estación de base destellará en rojo para indicar que no se detecta Ethernet.
2. Espere aproximadamente cinco segundos.
3. Mantenga presionado el botón **Restablecer** en la estación de base por aproximadamente 10 segundos.
La luz LED en la estación de base cambiará a un destello rápido, luego la luz LED se apagará y luego vuelve a un parpadeo más lento.
4. Suelte el botón **Restablecer** y espere a que la estación de base se restablezca.

La luz LED debe volver a encenderse con un color ámbar sólido.

5. Presione rápidamente el botón **Restablecer** una vez.

La estación de base se reinicia con la configuración predeterminada. La dirección IP predeterminada es 192.168.0.1, con DHCP encendido pero no activo. Si desea activar DHCP, vuelva a restablecer la estación de base.

*** Nota:**

Avaya recomienda desactivar DHCP en la estación de base y configurar el sistema con direcciones IP estáticas. Para obtener más información sobre la desactivación de DHCP en la estación de base, consulte [Configurar la dirección IP de la estación de base](#) en la página 77.

Vínculos relacionados

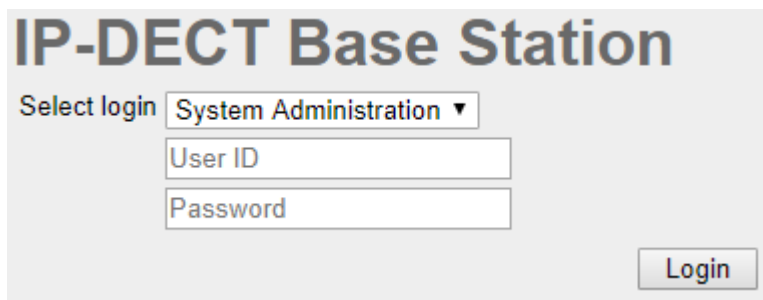
[Configuración de la estación de base esclava IP](#) en la página 94

Acceso a la configuración de la estación de base

Procedimiento

Según si el DHCP se utiliza o no:

- a. Conecta la estación de base a la red o PC con un cable LAN.
- b. Si se conecta directamente a la estación de base, cambie su dirección de red de PC de programación a 192.168.0.200 con la máscara de subred 255.255.255.0.
- c. Si su PC y la estación de base están conectados a una red LAN con el servidor de DHCP, asegúrese de que su PC se configure para actuar como cliente de DHCP o tenga una dirección fija que sea válida en la red.
- d. Inicie su explorador web e ingrese http:// o https:// seguido de la dirección IP de la estación de base. La dirección IP es 192.168.0.1. Si se muestra una advertencia de certificado de seguridad, seleccione continuar con este sitio web.
- e. La estación de base responde con su menú de inicio de sesión.



- f. Seleccione **Administración del sistema**. Ingrese el nombre de usuario (**admin**) y la contraseña (**changeme**) predeterminados y haga clic en **Login** [Iniciar sesión].
- g. Se mostrará un resumen de los inicios de sesión actuales. Haga clic en **Aceptar**.
- h. Se muestra el menú de configuración de la estación de base.

Configuración de la estación de base esclava IP

| Configuration | Info | Admin | EULA | Logout |
|----------------|------|-------|------|--------|
| General | | | | |
| LAN | | | | |
| Administration | | | | |
| Backup | | | | |
| Update | | | | |
| Diagnostics | | | | |
| Reset | | | | |

| | |
|-------------------|---|
| Version | IPBS[10.0.5], Bootcode[10.0.5], Hardware[IPBS1-Y4/PD] |
| Serial Number | 09AD15300066 |
| MAC Address (LAN) | 00-01-3e-01-6f-9c |
| DRAM | 32 MB |
| FLASH | 8 MB |
| Coder | 8 Channels of G.711,G.729,G.723 |
| SNTP Server | 192.168.0.214 |
| Time | ** ** ** ** ** |
| Uptime | 0d 1h 38m 42s |

- Tenga en cuenta los niveles de software que se muestran en el menú **General | Info [Información]**. Estos determinarán si el software de la estación de base se debe actualizar.

*** Nota:**

Las estaciones de base compactas tienen las opciones de menú avanzadas ocultas, de manera predeterminada. Para activar o desactivar los menús de Administración avanzada, consulta [Selección del modo de administración](#) en la página 82.

Vínculos relacionados

[Configuración de la estación de base esclava IP](#) en la página 94

Configuración de la dirección IP de la estación de base

Acerca de esta tarea

Durante la instalación inicial, la dirección IP predeterminada de una estación de base es 192.168.0.1. El siguiente proceso se puede utilizar para cambiar el modo DHCP y la dirección IP de la estación de base.

Procedimiento

- En la ventana de configuración de la estación de base, en la columna a la izquierda, seleccione **LAN**.
- Seleccione la ficha **IP**.

| Configuration | DHCP | IP | 802.1X | LLDP | Logout |
|----------------|------|----|--------|------|--------|
| General | | | | | |
| LAN | | | | | |
| Administration | | | | | |
| Backup | | | | | |
| Update | | | | | |
| Diagnostics | | | | | |
| Reset | | | | | |

| | Active Settings |
|-----------------|--------------------------|
| IP Address | 192.168.0.226 |
| Network Mask | 255.255.255.0 |
| Default Gateway | 192.168.0.1 |
| DNS Server | |
| Alt. DNS Server | |
| Check ARP | <input type="checkbox"/> |

OK Cancel

- Ingrese la **Dirección IP** y la **Máscara de red** necesarias para la estación de base. Los otros ajustes son opcionales.
- Haga clic en **Aceptar**.

*** Nota:**

El menú le indicará el mensaje **Restablecimiento requerido**. No haga clic en este o reinicie la estación de base en esta etapa.

- c. Seleccione la ficha **DHCP**.



- d. Mediante la lista desplegable de **Modo**, seleccione **Deshabilitado**.
- e. Haga clic en **Aceptar**.
- f. Seleccione **Restablecer** y luego seleccione la ficha **Restablecer**.
- g. Haga clic en **Aceptar**.
- h. Según su estación de base, espere que la luz LED vuelva a azul permanente o verde permanente.
- i. Inicie sesión nuevamente con la nueva dirección IP.

Vínculos relacionados

[Configuración de la estación de base esclava IP](#) en la página 94

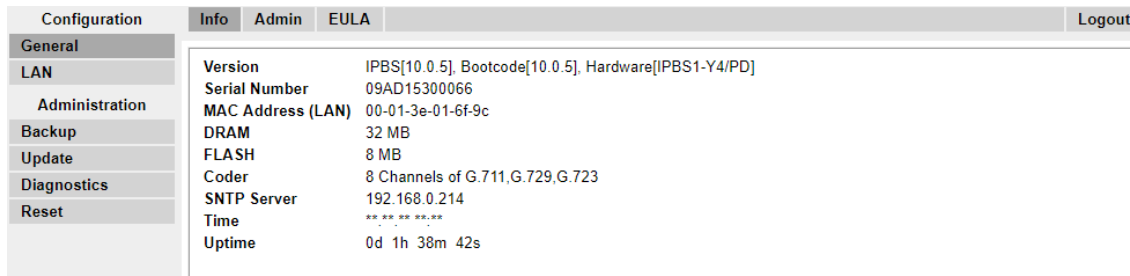
Actualización del software de la estación de base

Acerca de esta tarea

Es posible que la estación de base se deba actualizar para que coincida con la versión del software suministrado y se pueda usar con IP Office. El software de la estación de base consta de dos partes, un archivo firmware y un archivo de arranque. Todas las estaciones de base de un sistema DECT deben usar la misma versión de software.

Procedimiento

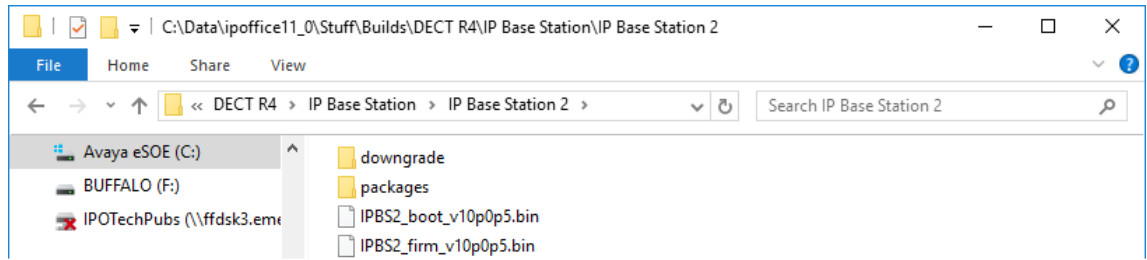
1. Navegue a la configuración de la estación de base y observe los niveles de software que aparecen en la línea **Versión**.



2. Verifique que correspondan a las versiones suministradas con el software de administración IP Office.

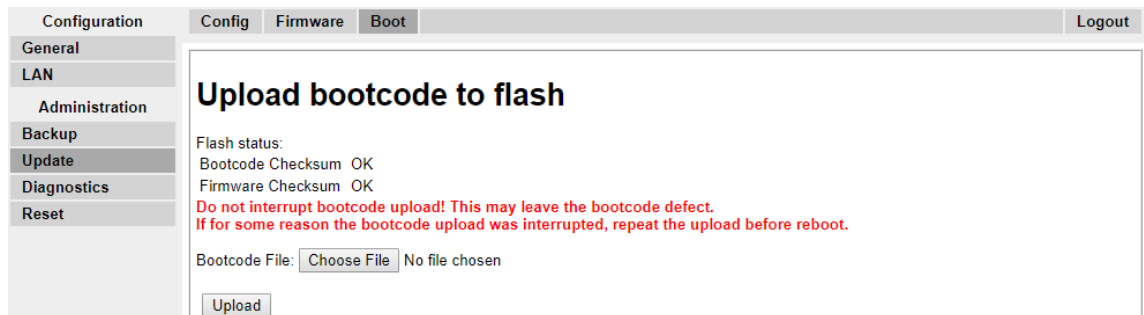
Asegúrese de que esté revisando respecto de la carpeta correcta para una estación de base IPBS1, IPBS2 o IPBS3. Si no coinciden, debe actualizar la estación de base.

Configuración de la estación de base esclava IP



Si se deben actualizar ambos archivos de software, el archivo de arranque se debe actualizar en primer lugar.

3. En la columna izquierda, en el menú **Administración**, seleccione **Actualizar** y luego seleccione la ficha **Inicio**.



4. Haga clic en el botón **Examinar** y navegue hasta la subcarpeta **Estación de base IP** del software Avaya Wireless DECT.
5. Seleccione el archivo de arranque apropiado para la actualización que está llevando a cabo.
6. Haga clic en **Aceptar**.
7. Haga clic en el botón **Cargar**.

El navegador le muestra el progreso de la carga y la actualización. Indicará cuando se haya completado el proceso.



8. Si es necesario, repita el proceso para actualizar las estaciones de base restantes.

- Para actualizar el archivo de la estación de base, seleccione **Actualizar** y después seleccione la ficha **Firmware**.

The screenshot shows a web interface for configuring a base station. The top navigation bar includes 'Configuration', 'Config', 'Firmware', 'Boot', and 'Logout'. A left sidebar menu lists 'General', 'LAN', 'Administration', 'Backup', 'Update', 'Diagnostics', and 'Reset'. The main content area is titled 'Upload firmware to flash'. It displays 'Flash status:' with 'Bootcode Checksum OK' and 'Firmware Checksum OK'. A red warning message states: 'Do not interrupt firmware upload! This may leave the firmware defect. If for some reason the firmware upload was interrupted, repeat the upload before reboot.' Below this, there is a 'Firmware File:' field with a 'Choose File' button and the text 'No file chosen'. An 'Upload' button is positioned below the field. A note at the bottom indicates '(Note: Upload takes at least 15 seconds)'.

- Haga clic en el botón **Examinar** y navegue hasta la subcarpeta **Estación de base IP** del software Avaya Wireless DECT que extrajo anteriormente en la PC de programación.
- Seleccione el archivo firmware apropiado para la actualización que está llevando a cabo.
- Haga clic en **Aceptar**.
- Haga clic en el botón **Cargar**.
El navegador le muestra el progreso de la carga y la actualización. Indicará cuando se haya completado el proceso.
- Haga clic en **Restablecer**.
- Inicie sesión nuevamente. La ficha **General > Información** debe incluir ahora el nuevo firmware en la lista.

Si es necesario:

- Repita el proceso para las estaciones de base restantes usando el menú **Actualizar > Firmware**.
- Actualice el firmware de la estación de base para las estaciones de base que estarán conectadas a una puerta de enlace IP DECT mediante el menú **Actualizar > RFP**.

Vínculos relacionados

[Configuración de la estación de base esclava IP](#) en la página 94

Configuración de la estación de base en el modo esclavo

Acerca de esta tarea

Solamente puede haber una estación de base maestra en el sistema IP Office Avaya Wireless DECT. En este proceso verificamos que la estación de base no se establezca para actuar como maestra y después configurar sus ajustes de radio para acceder a la estación de base maestra.

Procedimiento

1. En la columna izquierda, seleccione **DECT**. Seleccione la ficha **Maestra**.

The screenshot shows a configuration window with a sidebar on the left containing tabs: Configuration, System, Suppl. Serv., Master, Trunks, Radio, Radio config, PARI, SARI, Air Sync, and Logout. The 'DECT' tab is selected in the sidebar. The 'Master' sub-tab is active, showing a 'Mode' dropdown menu set to 'Off' and two buttons: 'OK' and 'Cancel'.

2. Verifique que el **Modo** esté **Desactivado**.
3. Haga clic en **Aceptar**.
4. Seleccione la ficha **Radio**.

The screenshot shows the configuration window with the 'Radio' sub-tab selected. A 'Disable' checkbox is checked. The 'Master' section contains fields for Name (IPBS2), Password (masked with dots), Master IP Address (192.168.0.227), and Alt. Master IP Address (192.168.0.226). The status is 'Connected to Master 192.168.0.227'. Below this is the 'Max RTP Streams' section with a 'Number of Streams' input field. The 'Received Configuration' section lists various parameters: SARI (31100243777703), RFPI (9014AC1008), Subscriptions (Disable), Authentication Code, Default Language (English), Frequency (1920-1930 MHz (North America)), Enabled Carriers (23, 24, 25, 26, 27 with checkboxes), Early Encryption (disabled), ICE (enabled), and Coder (20 ms). The 'Secure RTP Key Exchange' is set to 'No encryption'. 'OK' and 'Cancel' buttons are at the bottom.

5. Establezca los siguientes detalles:

- **Nombre**

Establezca esto para que se corresponda con el ajuste de **Nombre del sistema** en la ficha **DECT | Sistema** de la estación de base maestra.

- **Contraseña**

Establezca esto para que se corresponda con el ajuste de **Contraseña** en la ficha **DECT | Sistema** de la estación de base maestra.

- **Dirección IP maestra**

Ingrese la dirección IP de la estación de base maestra establecida en su ficha **LAN | IP**.

- Haga clic en **Aceptar**.

- Seleccione la ficha **Sincronización aérea**.

The screenshot shows a configuration window with a sidebar on the left containing tabs: Configuration, System, Suppl. Serv., Master, Trunks, Radio, Radio config, PARI, SARI, Air Sync, and Logout. The 'Air Sync' tab is active. The main area contains the following fields:

- Sync Mode: A dropdown menu set to 'Slave'.
- Sync RFPI: An empty text input field.
- Alternative sync RFPI: An empty text input field.
- Sync Region: A text input field containing the number '0'.

At the bottom of the form are 'OK' and 'Cancel' buttons.

- Configure el **Modo de sincronización** como **Esclavo**.
- Haga clic en **Aceptar**.

Vínculos relacionados

[Configuración de la estación de base esclava IP](#) en la página 94

Registro de la estación de base esclava

Acerca de esta tarea

Es necesario registrar y sincronizar la estación de base esclava con la estación de base maestra. Utilice la configuración de la estación de base maestra para registrar la estación de base esclava.

*** Nota:**

Las siguientes instrucciones suponen que usted está instalando un IPBS2/IPBS3, que cuenta con una luz LED. El IPBS1 cuenta con dos luz LED. Para obtener más información sobre la luz LED de la estación de base y qué indican sus estados, consulte [Luces de estado de la estación de base](#) en la página 20.

Procedimiento

1. Inicie sesión en la estación base maestra.
2. Seleccione **Descripción general del dispositivo** y después seleccione la ficha **Radios**.

The screenshot shows the 'Radios' configuration page. The sidebar on the left has tabs: Configuration, Radios, and Logout. The 'Radios' tab is active. The main area is divided into two sections:

Static Registrations

| Name ↑ | RFPI | IP Address | Sync | Region | Device Name | Version | Connected |
|--------------------------------|------------|----------------|-----------|--------|--|-------------------------------|------------|
| IPBS2-12-87-b1 | 9015001008 | 192.168.42.151 | Master OK | 9 | IP-DECT Base Station [-/2022-02-01T10:23:23] | [11.5.11/11.5.11/IPBS2-C4/1A] | 12d 21h 9r |

[Import location id's](#)
Radios: 1, Registrations: 1

Uninitialized Registrations

| Name ↑ | IP Address | Device Name | Version | Connected Time |
|-------------------------------|---------------|----------------------|-----------------------------|----------------------------------|
| IPBS-01-6f-9c | 192.168.0.226 | IP-DECT Base Station | [10.0.5/10.0.5/IPBS1-Y4/PD] | 0d 0h 0m 26s Add |

La nueva estación de base esclava se visualiza como un dispositivo no registrado.

3. Haga clic en **Agregar**.
4. En el menú emergente que aparece, haga clic en **Aceptar**.

La estación de base esclava aparecerá en la lista como un dispositivo registrado.

Configuración de la estación de base esclava IP

| Configuration | | Radios | | | | | | | Logout |
|---------------|--------------------------------------|-------------|--------------------------------|-------------|---------------|--------------------|--|--|--------|
| General | Static Registrations | | | | | | | | |
| LAN | Name ↑ | RFPI | IP Address | Sync | Region | Device Name | Version | Connected | |
| IP4 | IPBS2-12-87-b1 | 9015001008 | 192.168.42.151 | Master | OK | 9 | IP-DECT Base Station [-/-/2022-02-01T10:23:23] | [11.5.11/11.5.11/IPBS2-C4/1A] 12d 21h 9m | |
| IP6 | IPBS-01-6f-9c | 9015001000 | 192.168.0.226 | Slave | OK | 0 | IP-DECT Base Station | [10.0.5/10.0.5/IPBS1 Y4/PD] 0d 0h 2m | |
| LDAP | Import location id's | | | | | | | | |
| DECT | Radios: 2, Registrations: 2 | | | | | | | | |
| Unite | | | | | | | | | |

Nota:

A la estación de base esclava le puede tomar hasta dos minutos la sincronización con la estación de base maestra. Durante este momento, la luz LED hace un destello azul y se muestra el estado **No sincronizado**. Una vez que esté sincronizada, la luz LED cambia a azul con un destello amarillo y el estado cambia a **Aceptar**.

Vínculos relacionados

[Configuración de la estación de base esclava IP](#) en la página 94

Capítulo 11: Montaje de la estación de base

La estación de base se puede apagar ahora y montar en su posición de operación deseada. El soporte desmontable de la parte trasera de las estaciones de base se puede utilizar para el montaje en pared con dos tornillos apropiados para la superficie o para el montaje en columnas con dos bandas metálicas.

Vínculos relacionados

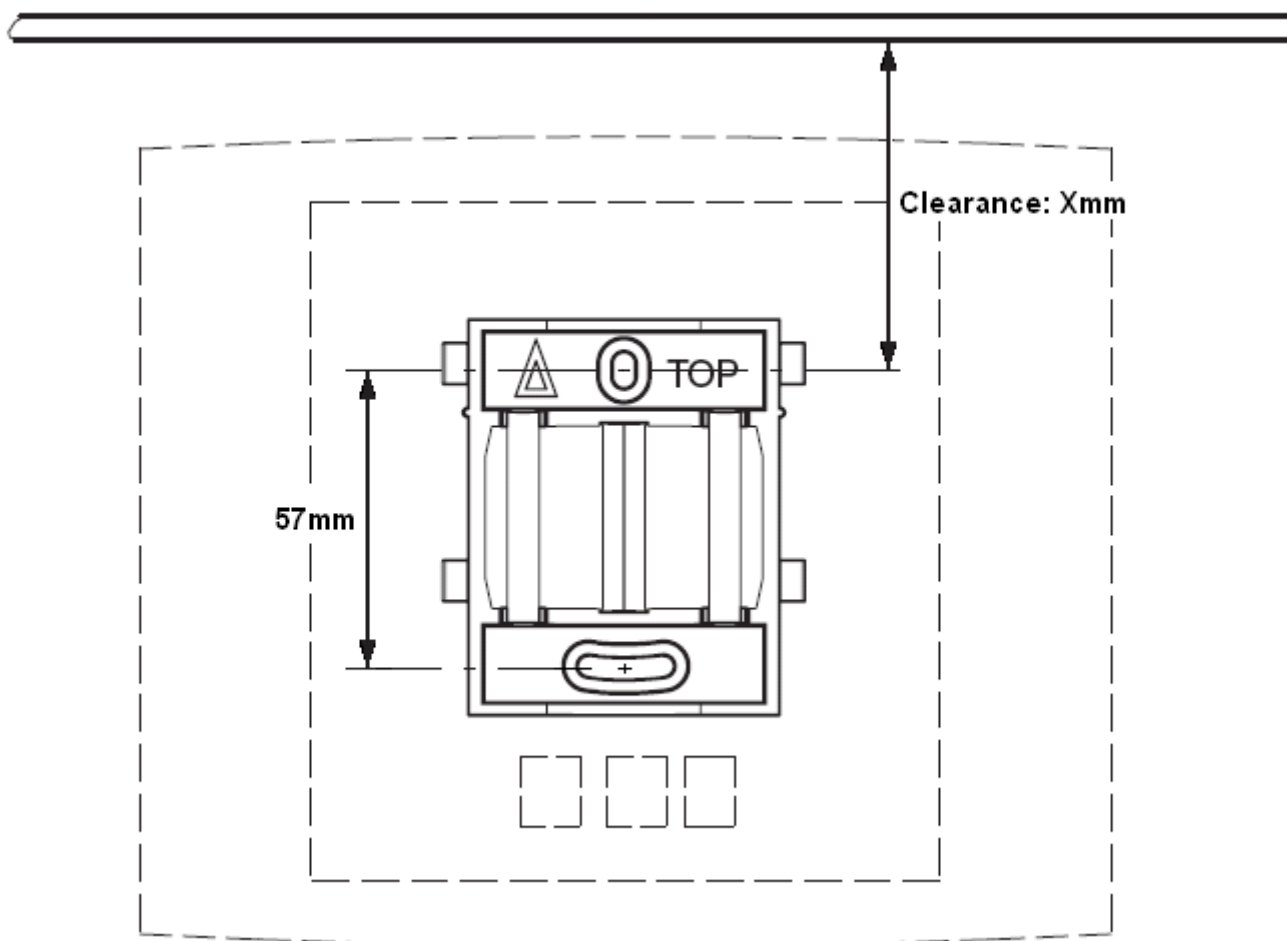
[Montaje de una estación de base en la pared](#) en la página 103

[Montaje de una estación de base en una columna/pilar](#) en la página 105

Montaje de una estación de base en la pared

Acerca de esta tarea

Quite el soporte de montaje de la estación de base. Úselo como plantilla para marcar los orificios de fijación de los tornillos. Observe el diagrama a continuación que indica el espacio libre necesario para colocar la estación de base en el soporte de montaje.



Procedimiento

1. Mantenga el soporte de montaje con su lado plano contra la pared con el texto "TOP" (SUPERIOR) hacia arriba y marque los dos orificios. Observe la distancia mínima entre el orificio superior del tornillo y el cielo raso. Esto depende del tipo de estación de base de la siguiente manera:

| Tipo de estación de base | Antenas internas | Antenas externas |
|--|------------------|------------------|
| IPBS1 Estación de base digital | 65 mm | 160 mm |
| IPBS2/IPBS3 | 100 mm | 195 mm |

2. Perfore los dos orificios con una broca de 6 mm de diámetro e introduzca los enchufes de pared incluidos.
3. Coloque el soporte de montaje con su lado plano en la pared y ajústelo con los dos tornillos de 3,5 mm de diámetro que se incluyen.

Vínculos relacionados

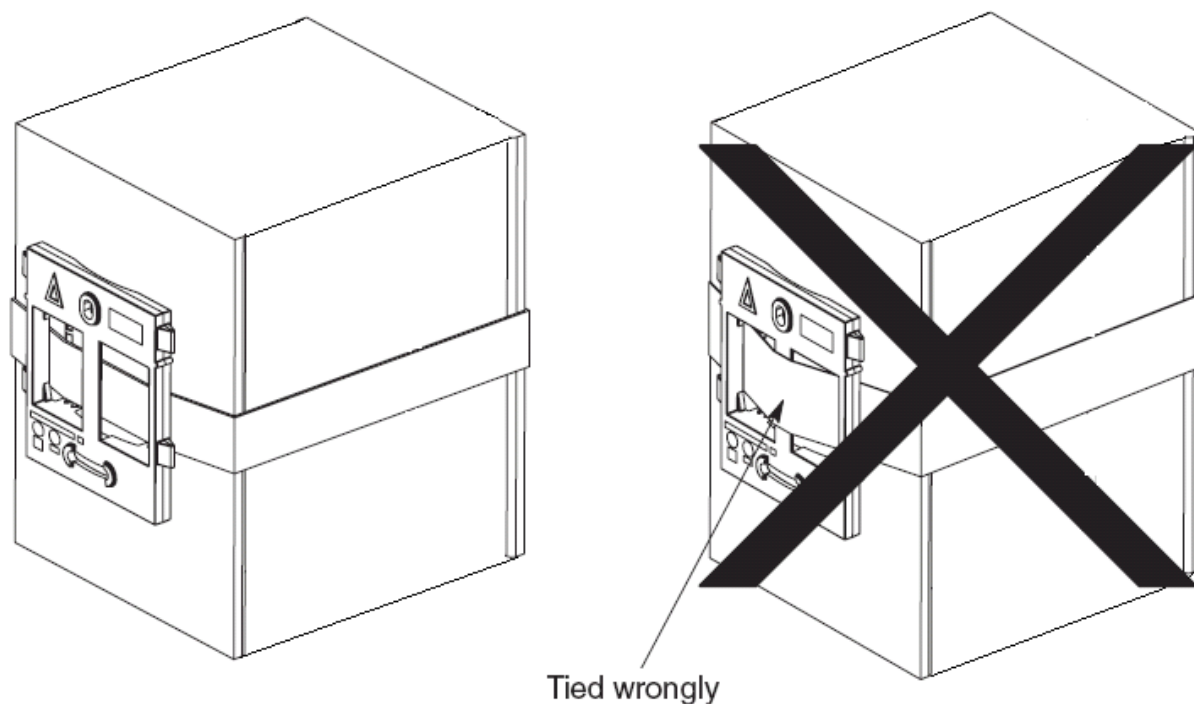
[Montaje de la estación de base](#) en la página 103

[Montaje](#) en la página 139

[Instalación de la estación de base](#) en la página 249

Montaje de una estación de base en una columna/pilar

El soporte de montaje se puede fijar a un poste de 45 mm de diámetro o más, o a una viga de 50 mm de ancho mínimo mediante una tira o una banda metálica flexible de menos de 30 mm de ancho. La banda o la correa metálica flexible apropiada no se incluye con la estación de base.



Nota: El montaje de una estación de base inalámbrica directamente en vigas o pilares de acero podría provocar interrupciones de la señal, como zonas muertas o reflexiones. Si es absolutamente necesario montar la estación de base en una superficie metálica, use espaciadores para separar en 20 a 25 cm la estación de base de la superficie.

Vínculos relacionados

[Montaje de la estación de base](#) en la página 103

[Montaje](#) en la página 139

[Instalación de la estación de base](#) en la página 249

Capítulo 12: Suscribir teléfonos

Una vez que se ha configurado la estación de base maestra y se conectó al IP Office, puede comenzar la suscripción del teléfono.

Hay dos métodos de suscripción de teléfono; **preconfigurada** o **creación automática**.

- El método **preconfigurada** requiere que los usuarios DECT estén configurados previamente en la configuración de la estación de base maestra.
- El método **creación automática** no requiere que los usuarios se configuren previamente si la casilla de verificación de crear usuarios automáticamente está activada en Línea IP-DECT, en la ficha Puerta de enlace.

En ambos casos, la configuración de IP Office también debe contener las Licencias para terminales IP Avaya disponibles. El código PARK y el código de autenticación del sistema Avaya Wireless DECT son necesarios durante la suscripción. Se utilizan los valores establecidos en la línea DECT IP de la configuración de IP Office.

Nota:

Este método realiza cambios en la configuración del sistema IP Office. Compruebe que no haya copias de la configuración abiertas en Manager durante la suscripción, ya que el envío de esa configuración de regreso al sistema IP Office eliminará las suscripciones y será necesario que los auriculares vuelvan a suscribirse.

Vínculos relacionados

- [Suscripción preconfigurada del teléfono](#) en la página 106
- [Suscripción a la creación automática de teléfono](#) en la página 107
- [Permitir la suscripción](#) en la página 107
- [Crear manualmente las extensiones](#) en la página 109
- [Suscribir un teléfono](#) en la página 111
- [Actualizar teléfonos](#) en la página 114
- [Visualizar los usuarios suscritos](#) en la página 120
- [Dar de baja de la suscripción a los teléfonos](#) en la página 121
- [Deshabilitar suscripción](#) en la página 121

Suscripción preconfigurada del teléfono

Acerca de esta tarea

Este método se utiliza cuando la configuración de **Suscripciones** de la línea IP Office DECT IP de IP se ajusta en **Preconfigurada**. Se utilizan el SARI y el código de autenticación establecidos en la configuración de IP Office. Use este método, primero se deben crear las

entradas para las extensiones y los usuarios de DECT IP en la configuración de IP Office. Los teléfonos correspondientes se pueden suscribir entonces.

Procedimiento

1. Establezca el modo **Suscripciones** de la línea DECT IP en **Preconfigurada**.
2. Cree una entrada de extensión y usuario de DECT IP para cada teléfono.
3. Suscribir los teléfonos.
4. Deshabilite la suscripción cuando se hayan suscrito todos los teléfonos.

Vínculos relacionados

[Suscribir teléfonos](#) en la página 106

Suscripción a la creación automática de teléfono

Acerca de esta tarea

Este método se utiliza cuando la configuración de **Suscripciones** de la línea IP Office DECT IP de IP se ajusta en **Crear automáticamente**. Después de realizar la suscripción exitosamente, se le asigna al teléfono un número de extensión temporal que es el número de extensión más alto existente más 1.

Puede aceptar este número o asignar el número de extensión que desee.

Procedimiento

1. Establezca el modo **Suscripciones** de la línea DECT IP en **Crear automáticamente**. Asegúrese de que también estén seleccionadas las opciones **Crear usuario automáticamente** y **Crear extensión automáticamente**.
2. Suscriba el teléfono a un número de extensión temporal.
3. Acepte el número de extensión temporal (*#) o ingrese un número de extensión alternativo (XXX*LLL#).

XXX es el número de extensión que se utiliza y LLL es el Código de inicio de sesión para asignar al usuario.
4. Deshabilite la suscripción cuando se hayan suscrito todos los teléfonos.

Vínculos relacionados

[Suscribir teléfonos](#) en la página 106

Permitir la suscripción

Antes de suscribir los teléfonos, se necesita permitir la suscripción mediante ambos sistemas, el IP Office y el Avaya Wireless DECT.

Vínculos relacionados



[Suscribir teléfonos](#) en la página 106

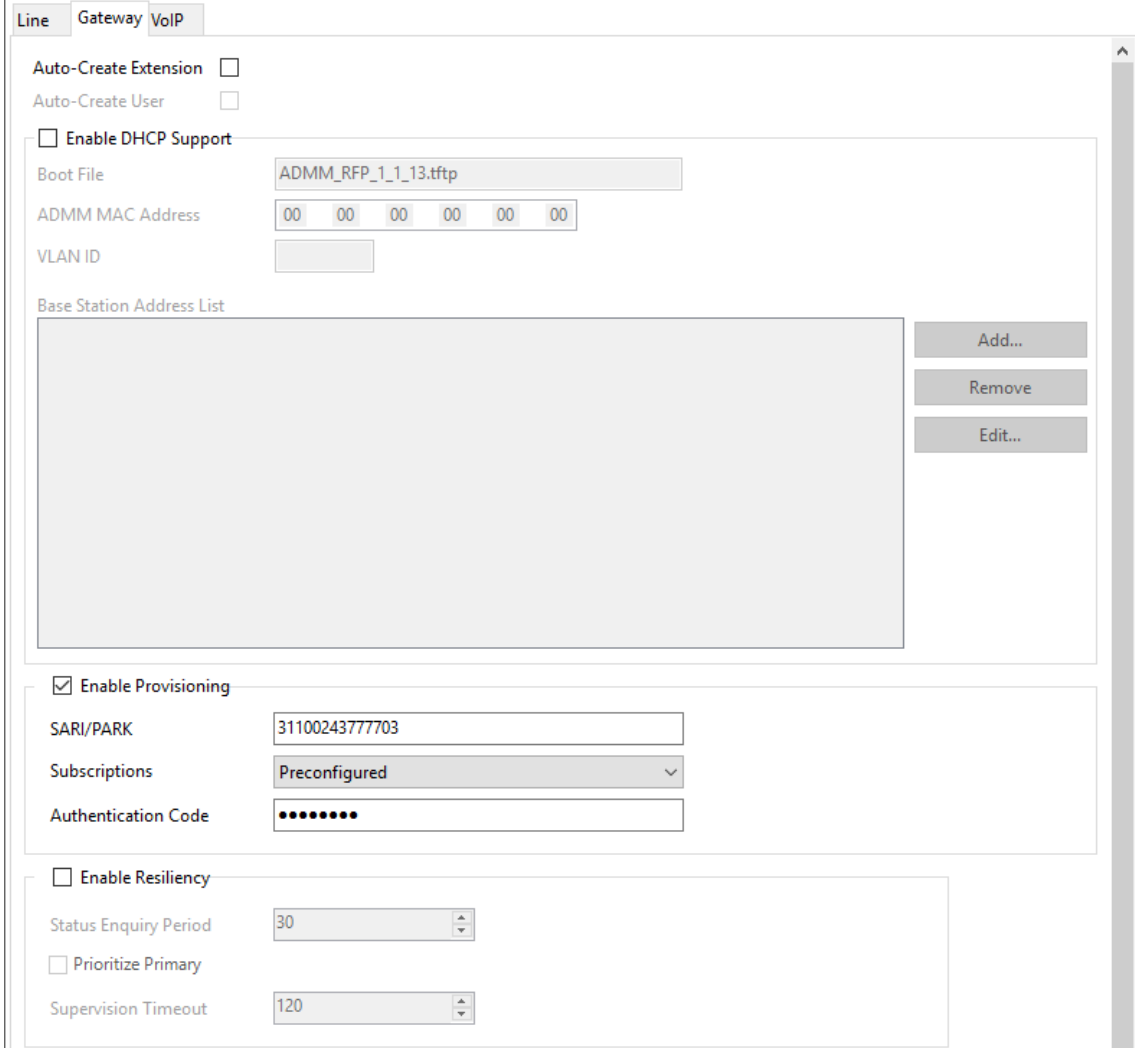
[Habilitar la suscripción de IP Office](#) en la página 108

[Estación de base maestra](#) en la página 109

Habilitar la suscripción de IP Office

Procedimiento

1. Inicie IP Office Manager y reciba la configuración del sistema IP Office.
2. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en el ícono  **Línea**.
3. Seleccione  **Línea de IP DECT**.
4. Seleccione la pestaña **Puerta de enlace**.



Line Gateway VoIP

Auto-Create Extension

Auto-Create User

Enable DHCP Support

Boot File

ADMM MAC Address

VLAN ID

Base Station Address List

Add...

Remove

Edit...

Enable Provisioning

SARI/PARK

Subscriptions

Authentication Code

Enable Resiliency

Status Enquiry Period

Prioritize Primary

Supervision Timeout

5. Verifique que las opciones **Autocrear extensión** y **Autocrear usuario** estén seleccionadas.
6. Haga clic en **Aceptar**.
7. Envíe la configuración a IP Office.

Vínculos relacionados

[Permitir la suscripción](#) en la página 107

[Permitir la suscripción](#) en la página 253

Estación de base maestra

Procedimiento

1. Acceda a la configuración de las estaciones de base maestras.
2. En el panel izquierdo, seleccione **DECT**. Seleccione la ficha **Sistema**.

| Configuration | System | Suppl. Serv. | Master | Trunks | Radio | Radio config | PARI | SARI | Air Sync | Logout |
|-----------------|--------|--------------|--------|--------|-------|--------------|------|------|----------|--------|
| General | | | | | | | | | | |
| LAN | | | | | | | | | | |
| IP | | | | | | | | | | |
| LDAP | | | | | | | | | | |
| DECT | | | | | | | | | | |
| VoIP | | | | | | | | | | |
| Unite | | | | | | | | | | |
| Services | | | | | | | | | | |
| Administration | | | | | | | | | | |
| Users | | | | | | | | | | |
| Device Overview | | | | | | | | | | |
| DECT Sync | | | | | | | | | | |
| Traffic | | | | | | | | | | |
| Backup | | | | | | | | | | |
| Update | | | | | | | | | | |

System Name:

Password:

Confirm Password:

Subscriptions:

Authentication Code:

Default Language:

Frequency:

Enabled Carriers: 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9

Coder: Frame (ms) Exclusive SC

3. Verifique el campo **Suscripciones**:

- **Con CA del sistema**

El aprovisionamiento de IP Office establecerá automáticamente este campo cuando el ajuste de suscripción de la línea IP DECT se establezca en **Crear automáticamente**.

- **Con CA del usuario**

El aprovisionamiento de IP Office establecerá automáticamente este campo cuando el ajuste de suscripción de la línea IP DECT se establezca en **Preconfigurado**.

- Anote el conjunto de números en el campo **Código de autenticación**.
- Haga clic en **Aceptar**.

Vínculos relacionados

[Permitir la suscripción](#) en la página 107

Crear manualmente las extensiones

Acerca de esta tarea

Si la configuración de suscripción de la línea IP DECT se establece en **Preconfigurada**, debe agregar manualmente la extensión y las entradas de usuario para cada auricular en la configuración de IP Office.

Procedimiento

1. Haga clic en  **Extensión**.
2. Haga clic en el  icono y seleccione **Extensión IP DECT**. Esta opción se sombrea hasta que se añade una línea IP DECT a la configuración.

3. Seleccione la pestaña **Extensión**. Ajuste el número de **Extensión de base** a un número de extensión actualmente no utilizado.

4. Seleccione la pestaña **IP DECT**.

La apariencia de esta ficha varía si se ha seleccionado o no **Habilitar aprovisionamiento** en la línea IP DECT. El siguiente ejemplo muestra esta pestaña cuando está habilitado el aprovisionamiento.

- a. Establezca el **Tipo de indicador luminoso de mensaje en espera** como **Activado**.
- b. Seleccione la opción Licencia para terminales IP Avaya reservados. Esta opción se sombreadá si no hay suficientes licencias. Si se selecciona esta opción, el teléfono obtendrá la licencia antes que otros terminales IP Avaya para los cuales no se haya configurado esta opción.
- c. Ajuste el IPEI para que se corresponda con el del auricular. Para los teléfonos nuevos, el IPEI se muestra en la pantalla. Para los otros teléfonos, se puede mostrar al seleccionar **Menú | Configuración | Información del dispositivo | IPEI/IPDI**. También se muestra en una etiqueta debajo de la batería.
 - Para los teléfonos de la serie 3700, el IPEI se puede visualizar al seleccionar **Menú | Configuración | Información del dispositivo | IPEI/IPDI**. También está impreso en una etiqueta debajo de la batería del teléfono.
 - Si se selecciona **Utilizar configuración de auricular**, el usuario del auricular puede configurar el idioma del teléfono y el formato de fecha/hora. Si no se selecciona, los ajustes los llevará a cabo el sistema o los ajustes locales del usuario en la configuración de IP Office.
 - Haga clic en **Aceptar**.
 - IP Office Manager preguntará si desea crear un usuario asociado. Seleccione **Sí**.

- Aparecen los ajustes del usuario. Ajuste cualquiera de estos si es necesario y haga clic en **Aceptar**.
- Repita el proceso para crear cualquier otra entrada de extensión y usuario que sea necesaria. Después, guarde la configuración nuevamente en el sistema IP Office.

Vínculos relacionados

[Suscribir teléfonos](#) en la página 106

Suscribir un teléfono

El método de suscripción es, en gran medida, el mismo independientemente de si la configuración de **Suscripciones** de la línea de IP DECT de IP Office se configura como **Autocreación** o **Preconfiguradas**.

Necesitará establecer el código SARI y el código de autenticación del sistema en la configuración de la línea IP DECT durante el proceso de suscripción. También necesitará habilitar la suscripción, que es válida solo durante 2 minutos, en la estación de base maestra.

Vínculos relacionados

[Suscribir teléfonos](#) en la página 106

[Teléfonos de la serie 3700](#) en la página 111

[Modo crear automáticamente suscripción](#) en la página 113

[Modo de suscripción preconfigurada](#) en la página 114


[Teléfonos 3701/3711](#) en la página 114

Teléfonos de la serie 3700

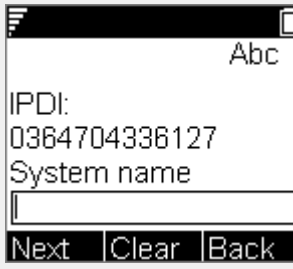
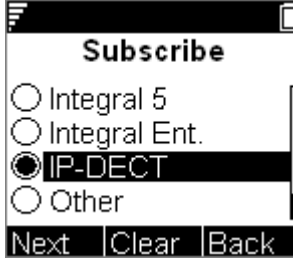
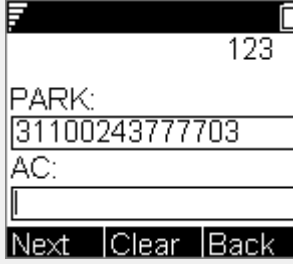


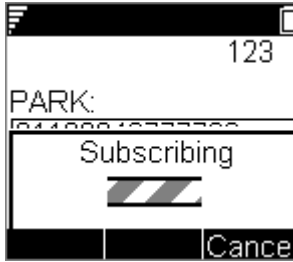
Acerca de esta tarea

Con la interfaz de Usuario de teléfono, realice el siguiente procedimiento para suscribir los auriculares.



- Encienda el teléfono:
 - **3720:** Seleccione **Menú | Configuración | Sistema | Suscribir**.
 - **Otros:** Seleccione **Menú | Conexiones | Sistema | Suscribir**.

| Pantalla | Acciones |
|---|---|
|  | <p>Se muestran los detalles de la suscripción del teléfono actual. Seleccione Siguiente.</p> |

La tabla continúa...

| Pantalla | Acciones |
|---|---|
|  | <p>El Nombre del sistema lo utiliza solamente el teléfono para identificar las diferentes suscripciones que pueda tener.</p> <p>Ingrese cualquier nombre y seleccione Siguiente.</p> |
|  | <p>El teléfono mostrará una lista de los tipos del sistema del teléfono a los que se puede conectar. Desplace la opción seleccionada hasta IP-DECT y seleccione Siguiente.</p> |
|  | <p>El teléfono ahora solicita el código PARK (SARI) y el CA (código de autenticación) del sistema al que se debe suscribir.</p> <p>Ingrese el código PARK y entonces desplácese hasta el campo CA.</p> <p>Ingrese el CA del sistema y seleccione Siguiente.</p> |
|  | <p>Aparece la pregunta ¿Protección activada?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si selecciona No, el usuario puede borrar la suscripción de la lista de suscripciones conocida por el teléfono. • Si selecciona Sí, el usuario no puede borrar la suscripción. |
|  | <p>Se muestra un resumen de los detalles de suscripción. Verifique que los valores sean correctos</p> |
|  | <p>Seleccione Aceptar.</p> <p>Es la transmisión del teléfono para los sistemas DECT a los que se puede suscribir.</p> |

La tabla continúa...

| Pantalla | Acciones |
|---|---|
|  | Cuando se localiza un sistema DECT, el auricular intentará suscribirse a ese sistema. |
|  | Se indicará el éxito o la falla de la suscripción. |


La pantalla que se muestra después de la suscripción exitosa dependerá si se utiliza la suscripción anónima o el teléfono se corresponde con una extensión existente en la configuración de IP Office.

Vínculos relacionados

[Suscribir un teléfono](#) en la página 111

Modo crear automáticamente suscripción

Acerca de esta tarea


| | |
|---|--|
|  | <p>Si la pantalla del teléfono Ingresar nuevo inicio de sesión, se ha asignado un número de extensión temporal que se muestra entre paréntesis. El número temporal es simplemente el número más alto de extensión existente más el 1.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para aceptar el número de extensión temporal como permanente, marque *# y realice la llamada. • Para especificar un número de extensión diferente, marque XXX*LLL# donde XXX es el número de extensión para usar y LLL es el código de inicio de sesión para asignar al usuario. • Para aceptar la extensión temporal como permanente pero establecer un código de inicio de sesión para el usuario, marque *LLL# donde LLL es el código de inicio de sesión para asignar al usuario. |
|---|--|

Vínculos relacionados

[Suscribir un teléfono](#) en la página 111

Modo de suscripción preconfigurada

Acerca de esta tarea

| | |
|---|--|
|  | <p>Si el IPEI del teléfono se corresponde con la entrada de extensión existente en la configuración de IP Office, el teléfono utilizará los ajustes de extensión.</p> <p>Esto puede ocurrir incluso cuando se utiliza la suscripción creación automática si el teléfono vuelve a suscribir extensiones existentes en el sistema.</p> |
|---|--|

Vínculos relacionados

[Suscribir un teléfono](#) en la página 111

Teléfonos 3701/3711

Acerca de esta tarea

Este método se admite únicamente si la configuración de **Suscripciones** de línea IP DECT se establece como **Preconfigurada** y se han creado las entradas de la configuración correspondiente para las extensiones.

Procedimiento

1. Encender el teléfono.
2. Seleccionar **Menú | Sistema | Suscripción | Suscribir HS**.
3. Seleccionar **PABX-PIN**.
4. Ingresar el código de autenticación.

Vínculos relacionados

[Suscribir un teléfono](#) en la página 111

Actualizar teléfonos

Acerca de esta tarea

Es posible que sea necesario actualizar el software utilizado por los teléfonos de la serie 3700. Para instalaciones nuevas, se asume que para esto se utilizarán Windows Device Manager y los cargadores avanzados.

Vínculos relacionados

[Suscribir teléfonos](#) en la página 106

[Instalación de Windows Device Manager para actualizar teléfonos](#) en la página 115

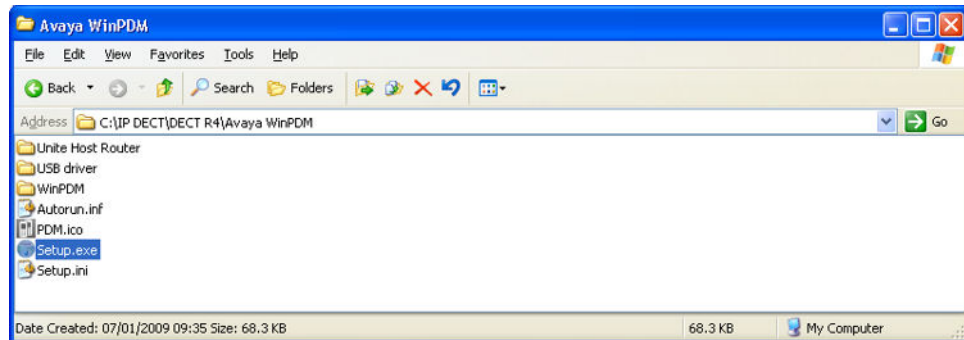
[Iniciar Windows Device Manager](#) en la página 117

[Actualización del software del teléfono](#) en la página 117

Instalación de Windows Device Manager para actualizar teléfonos

Procedimiento

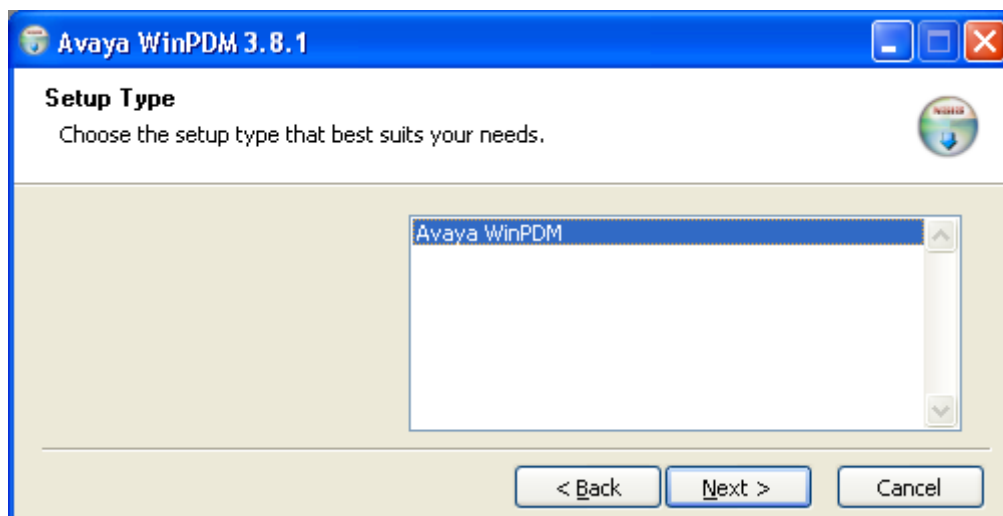
1. Navegue hasta la ubicación donde descomprimió el software IP Office para Avaya Wireless DECT. Ubique la carpeta Avaya WinPDM.
2. Haga doble clic en **Setup.exe**.



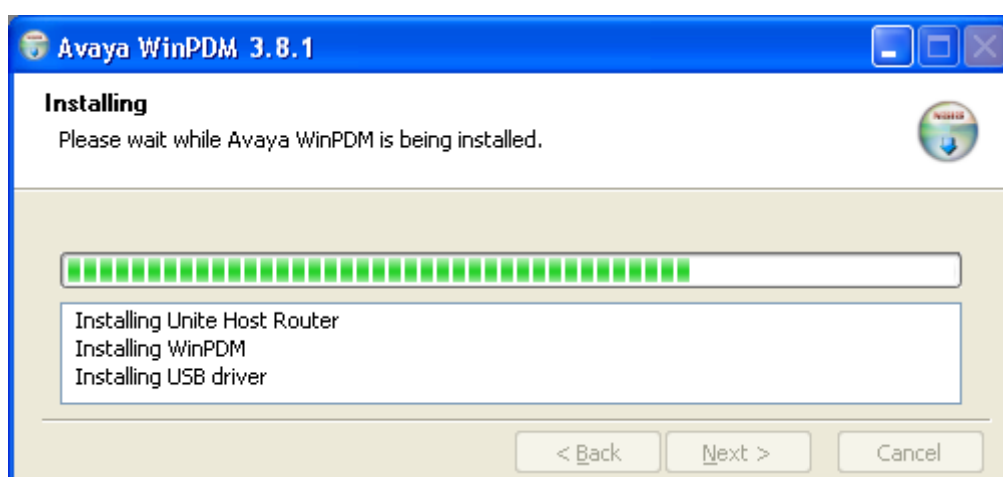
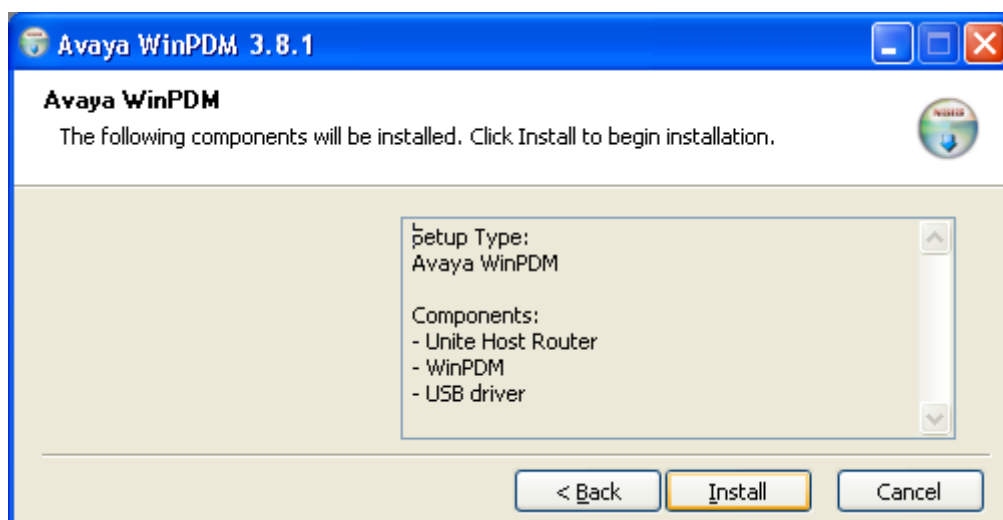
3. Haga clic en **Siguiente**.



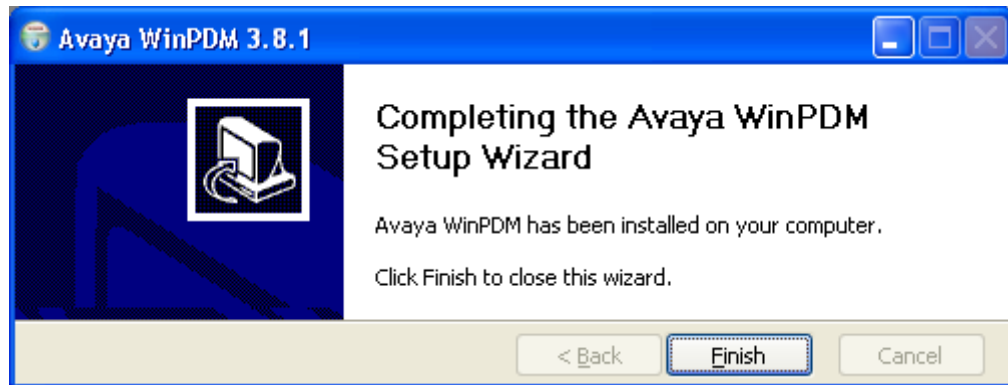
4. Seleccione **Avaya WinPDM** y haga clic en **Siguiente**.



5. Haga clic en **Instalar**.



6. Cuando finalice la instalación, haga clic en **Finalizar**.



Vínculos relacionados

[Actualizar teléfonos](#) en la página 114

Iniciar Windows Device Manager

Procedimiento

1. Seleccione **Inicio > Todos los programas > Avaya WinPDM**.
2. Haga clic en el ícono **Avaya WinPDM**.
 - Si es la primera vez que ejecuta Avaya WinPDM:
 - Avaya WinPDM le solicitará que cree un sitio. Introduzca un nombre para el sitio y haga clic en **Aceptar**.
 - Avaya WinPDM le solicitará que importe archivos de definición de parámetros.

Vínculos relacionados

[Actualizar teléfonos](#) en la página 114

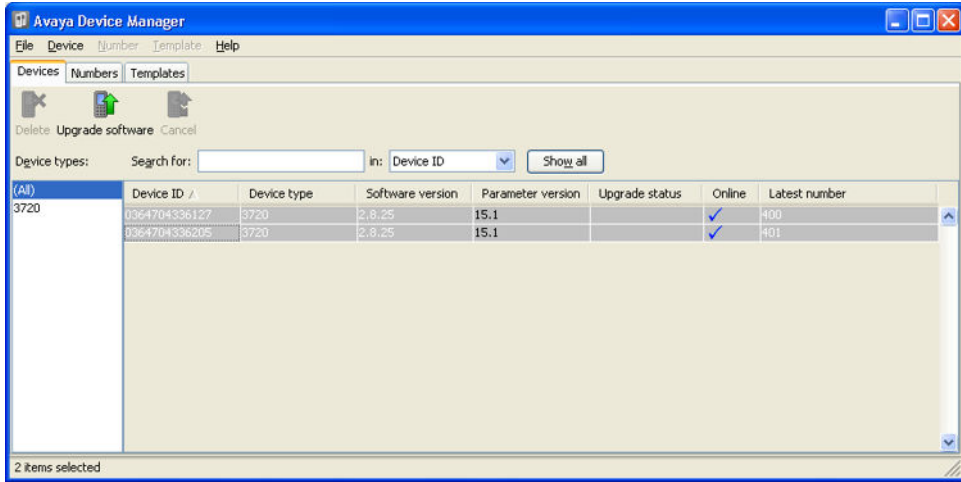
Actualización del software del teléfono

Acerca de esta tarea

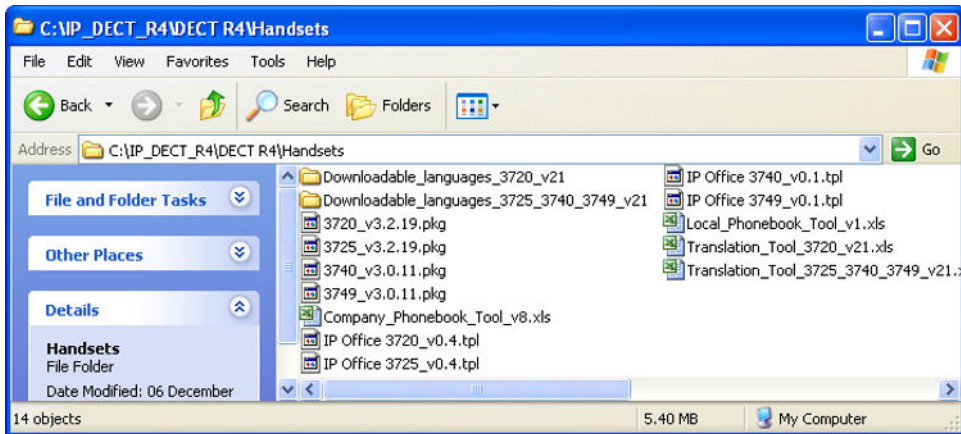
Avaya Wireless DECT es compatible en una variedad de sistemas Avaya. Para el funcionamiento de IP Office, debe utilizar software específicamente documentado como probado y compatible con IP Office. Los detalles del software compatible se incluyen en el Boletín técnico IP Office para cada versión.

Procedimiento

1. Dentro del Avaya Device Manager, seleccione la ficha **Dispositivos**.



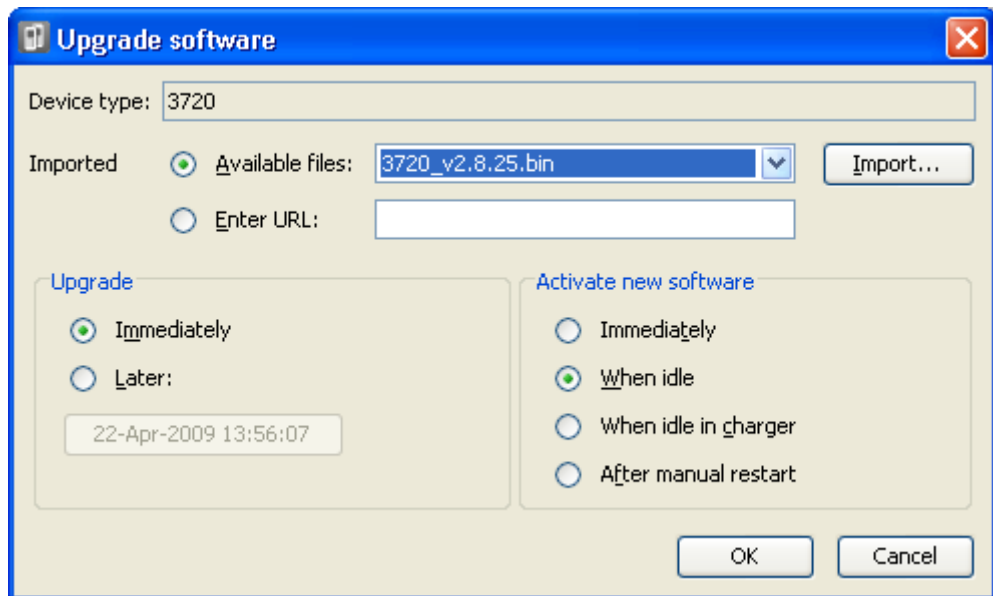
2. Se muestra la versión actual de software de cada teléfono. Compárela con las versiones de software disponibles que muestra el grupo de la versión como parte del nombre del archivo .pkg incluido con el software Avaya Wireless DECT.



3. En el Device Manager, seleccione los teléfonos que desee actualizar.
4. Haga clic en **Actualizar software**. El menú que se muestra dependerá si utiliza el AIWS para una actualización aérea o el WinPDM para una actualización de cargador.

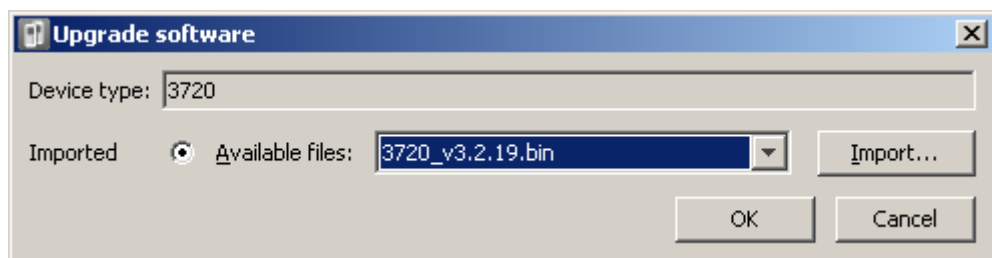
- **Menú de software de actualización de AIWS**

Este menú se muestra cuando se utiliza el AIWS del Device Manager para realizar actualizaciones aéreas de teléfonos. Este método admite una cantidad de opciones adicionales, pero es mucho más lento que actualizar teléfonos en un cargador avanzado.



• **Menú de actualización de cargador avanzado/WinPDM**

Este menú se muestra cuando utiliza el Administrador de dispositivos de Windows para actualizar un teléfono actualmente en un cargador avanzado conectado a la PC mediante USB o LAN. Consulte [Instalación de Windows Device Manager](#) en la página 115.



- Si ya ha importado los archivos de definición de parámetros para los teléfonos, use la lista desplegable de **Archivos disponibles** para seleccionar el archivo bin del software para el tipo de teléfono que se actualizará. De lo contrario, haga clic en **Importar** y navegue hasta los archivos .pkg para el tipo de teléfono.
- Seleccione la otra configuración de actualización requerida y haga clic en **Aceptar**.

Comienza la actualización. En las siguientes imágenes aparece una actualización típica según se realiza en un dispositivo.

| (All) | Device ID / | Device type | Software version | Parameter version | Upgrade status | Online | Latest number |
|-------|---------------|-------------|------------------|-------------------|----------------|--------|---------------|
| 3720 | 0364704336127 | 3720 | 2.8.25 | 15.1 | Downloading | ✓ | 400 |
| | 0364704336205 | 3720 | 2.8.25 | 15.1 | Downloading | ✓ | 401 |

| (All) | Device ID / | Device type | Software version | Parameter version | Upgrade status | Online | Latest number |
|-------|---------------|-------------|------------------|-------------------|----------------|--------|---------------|
| 3720 | 0364704336127 | 3720 | 2.8.25 | 15.1 | 12% | ✓ | 400 |
| | 0364704336205 | 3720 | 2.8.25 | 15.1 | 12% | ✓ | 401 |

| (All) | Device ID / | Device type | Software version | Parameter version | Upgrade status | Online | Latest number |
|-------|---------------|-------------|------------------|-------------------|----------------|--------|---------------|
| 3720 | 0364704336127 | 3720 | 2.8.25 | 15.1 | Complete | ✓ | 400 |
| | 0364704336205 | 3720 | 2.8.25 | 15.1 | Complete | ✓ | 401 |

Vínculos relacionados

[Actualizar teléfonos](#) en la página 114

Visualizar los usuarios suscritos

Existe una cantidad de formas de visualizar los teléfonos suscritos al sistema.

Vínculos relacionados

- [Suscribir teléfonos](#) en la página 106
- [Usar la Estación de base maestra](#) en la página 120
- [Utilizar IP Office System Status](#) en la página 120

Usar la Estación de base maestra

Procedimiento

1. Iniciar sesión a la estación de base maestra.
2. Seleccione Usuarios y seleccione la ficha Usuarios.
3. Haga clic en **mostrar**.

Se muestran los detalles de los teléfonos suscritos.

| No | Display | IPEI / IPDI | AC | Prod | SW | Registration |
|-----|-------------|--------------|------|------|--------|--------------|
| 660 | Extn660 660 | 036470433620 | 1234 | 3720 | 3.2.19 | Subscribed |

Vínculos relacionados

- [Visualizar los usuarios suscritos](#) en la página 120

Utilizar IP Office System Status

La aplicación System Status incluye las extensiones DECT en una lista como un subgrupo de las extensiones H.323. También se puede utilizar para forzar la baja de la suscripción de un teléfono.

| Extension Number | Telephone Type | Active Location | Connection |
|------------------|----------------|-----------------|---------------|
| 301 | DECT IP | None | Resilient PBX |
| 302 | DECT IP | None | Resilient PBX |

Vínculos relacionados

- [Visualizar los usuarios suscritos](#) en la página 120

Dar de baja de la suscripción a los teléfonos

Los teléfonos DECT se pueden suscribir a varios sistemas DECT y entonces se pueden intercambiar con el sistema al cual están suscritos actualmente.

La opción Dar de baja la suscripción que se proporciona a través de los menús del teléfono no da de baja la suscripción de un teléfono del sistema Avaya Wireless DECT o IP Office. Esta opción solo elimina los detalles del sistema suscrito del teléfono. La función de Dar de baja la suscripción solo funciona para las suscripciones donde la opción Protección se estableció en **No** durante la suscripción original.

Al volver a suscribir el teléfono se restituye el sistema Avaya Wireless DECT en la lista de sistemas que puede seleccionar el teléfono para que estén actualmente suscritos.

Para eliminar un teléfono de un sistema que utiliza el aprovisionamiento de IP Office, la entrada de extensión del teléfono se debe borrar de la configuración de IP Office. Para eliminar un teléfono de un sistema que no utiliza el aprovisionamiento de IP Office, la entrada de extensión del teléfono se debe borrar de la configuración de IP Office y de la configuración de la estación de base maestra.

Vínculos relacionados

[Suscribir teléfonos](#) en la página 106



Deshabilitar suscripción

Acerca de esta tarea

Cuando se han suscrito todos los teléfonos DECT, Avaya recomienda que deshabilite cualquier otra suscripción. Esto no afecta la resuscripción para las extensiones que ya están configuradas en la configuración de IP Office.

Asegúrese de que no haya copias de la configuración abiertas en Manager durante la suscripción, ya que el envío de dicha copia de la configuración de regreso al sistema IP Office reemplazará las suscripciones y será necesario que los auriculares vuelvan a suscribirse. Luego de cualquier suscripción de un auricular, debe cargarse siempre una copia nueva de la configuración a IP Office Manager, en caso de que se necesite realizar otros cambios a la configuración.

Procedimiento

1. Con IP Office Manager, haga clic en  **Línea**.
Se muestra la lista de las líneas existentes.
2. Seleccione la **Línea de IP DECT** que se creó anteriormente.
3. Haga clic en la ficha **Puerta de enlace**.
4. Cambie el parámetro **Suscripciones a Deshabilitado**.
5. Haga clic en  para volver a guardar la configuración en el sistema IP Office.

Vínculos relacionados

[Suscribir teléfonos](#) en la página 106

Parte 4: Avaya Wireless DECT Resilience

Capítulo 13: Resistencia de DECT

Desde su versión 9.1, IP Office admite dos métodos para garantizar la disponibilidad continua de DECT. Es posible combinar ambos métodos para garantizar la máxima disponibilidad. En los dos casos, se recomienda finalizar y probar la instalación normal del sistema antes de agregar el reflejo y la resistencia del conmutador.

- **Reflejo de estación base maestra:** Ahora es posible configurar dos estaciones base para que actúen como estaciones base maestras "en espejo". Una será la estación base maestra activa mientras que la otra será una estación base maestra en espera. Si por algún motivo la estación base maestra activa deja de estar disponible, IP Office pasa a usar la estación base maestra en espera para mantener el funcionamiento de DECT. No se admite el reflejo entre estaciones base compactas y no compactas. Sin embargo, sí se admite entre una puerta de enlace DECT y una estación base no compacta.
- **Resistencia de conmutador de IP Office:** Es posible configurar el sistema IP Office que controla el sistema DECT para permitir que el control se transfiera automáticamente a otro sistema IP Office cuando no esté disponible. Es posible configurar la línea de la SCN entre ambos sistemas con el fin de permitir una copia de respaldo de DECT en el caso de resistencia, de la misma forma que sucede con la resistencia en teléfonos IP H.323. Si, por algún motivo, el sistema IP Office primario deja de estar disponible, el control y los usuarios de DECT se conmutan al sistema IP Office de respaldo.

Vínculos relacionados

[Visualización y control de la resistencia](#) en la página 123

Visualización y control de la resistencia

Con la aplicación IP Office System Status Application, puede ver el estado de un sistema IP Office y también detectar los sistemas DECT a los que está conectado. Para hacerlo, seleccione **Sistema | Sistemas IP DECT**.

Al seleccionar el sistema IP DECT, se muestran los detalles del sistema particular y las extensiones que admite. Se indican las direcciones y el estado de las estaciones base maestras reflejadas. Para las extensiones, también se indica la conexión que se utiliza.

El menú ofrece varios controles:

- **Cancelar suscripción:** Se fuerza la baja de la suscripción de la extensión seleccionada.
- **Cambiar al nodo de respaldo:** Se fuerza la conmutación de la conexión DECT del sistema IP Office primario al sistema IP Office de reserva.
- **Cambiar al nodo primario:** Se fuerza la conmutación de la conexión DECT del sistema IP Office de reserva al sistema IP Office primario.

Resistencia de DECT

Vínculos relacionados

[Resistencia de DECT](#) en la página 123

Capítulo 14: Configuración de reflejos de la estación base

Para aumentar la resistencia de la red DECT, es posible configurar dos estaciones base para que funcionen como estaciones base maestras 'reflejadas'. Solo una por vez actúa como estación base maestra activa. Sin embargo, la otra cumple esa función cuando es necesario.

Todos los requisitos normales de la estación base maestra se aplican a las dos estaciones base reflejadas, incluidos los requisitos de sincronización aérea, excepto que esta función se asigne a otra estación base. Consulte Configuración de la sincronización aérea.

No se admite el reflejo entre estaciones base compactas y no compactas. Sin embargo, sí se admite entre una puerta de enlace DECT y una estación base no compacta.

Vínculos relacionados

[Configuración de IP Office](#) en la página 125

[Configuración de las estaciones base reflejadas](#) en la página 126

[Activación de la estación base maestra](#) en la página 126

Configuración de IP Office

En el sistema IP Office, se debe configurar la línea IP DECT con las direcciones IP de las dos estaciones base reflejadas.

Procedimiento

1. Use Manager para recuperar la configuración del sistema.
2. Haga clic en **Línea**. Se muestra la lista de las líneas existentes.
3. Seleccione la línea IP DECT y, luego, la pestaña **VoIP**.
4. En los campos **Dirección IP de puerta de enlace** y **Dirección IP en espera**, escriba las direcciones IP de las dos estaciones base que se reflejarán.
5. Guarde los cambios.

Vínculos relacionados

[Configuración de reflejos de la estación base](#) en la página 125

Configuración de las estaciones base reflejadas

Use el siguiente proceso para configurar la estación base maestra y su reflejo.

Antes de empezar

Para este proceso, se requiere acceso a las pestañas y los campos que están visibles únicamente cuando se selecciona **Mostrar opciones avanzadas**.

Procedimiento

1. Inicie sesión en la primera estación base maestra.
2. Seleccione **DECT** y después seleccione la pestaña **Maestro**.
3. Configure **Modo** en **Reflejo**.
4. En el campo **Dirección IP maestra de reflejo**, introduzca la dirección IP de la otra estación base.
5. Seleccione la pestaña **DECT | Radio**.
6. En el campo **Dirección IP maestra**, introduzca la dirección IP de la misma estación base.
7. En el campo **Dirección IP maestra alternativa**, introduzca la dirección IP de la otra estación base maestra. Haga clic en **Aceptar**.
8. Restablezca la estación base.
9. Repita este proceso para la otra estación base reflejada.

Pasos siguientes

Ya puede activar la estación base maestra.

Vínculos relacionados

[Configuración de reflejos de la estación base](#) en la página 125

Activación de la estación base maestra

Solo una de las estaciones base del par reflejado funciona como estación base maestra por vez. La selección inicial se realiza a través de los menús de la estación base del miembro seleccionado del par reflejado.

Antes de empezar

Para este proceso, se requiere acceso a las pestañas y los campos que están visibles únicamente cuando se selecciona **Mostrar opciones avanzadas**.

Procedimiento

1. Inicie sesión en una de las estaciones base maestras reflejadas.
2. Seleccione **DECT** y después seleccione la pestaña **Maestro**.
3. Haga clic en **Activar reflejo**. La estación base se transforma en la estación base maestra activa para el par reflejado.

Vínculos relacionados

[Configuración de reflejos de la estación base](#) en la página 125

Capítulo 15: Configuración de la resistencia del conmutador

Para sistemas IP Office en una red de múltiples sitios, como una Small Community Network o una red Server Edition, el control del sistema DECT de IP Office puede transferirse a otro sistema IP Office. Esta conmutación por error se produce cuando la estación base maestra no puede detectar su sistema IP Office primario, es decir, el sistema IP Office configurado con una línea IP DECT.

Durante la conmutación por error, el sistema IP Office de conmutación por error especificado toma el control y actúa como host de las extensiones DECT y los usuarios que estaban anteriormente en el sistema IP Office primario. No obstante, no se permiten cambios de la configuración DECT ni suscripciones de auriculares adicionales.

El sistema de conmutación por error IP Office aún puede servir como host de su propio sistema Avaya Wireless DECT usando su propia línea IP DECT y estación de base maestra. En ese caso, solo puede admitir conmutación por error de otro sistema hasta su capacidad máxima de usuarios DECT, incluidos los usuarios DECT nativos existentes.

Para una instalación aprovisionada:

- Se conserva la agenda telefónica centralizada después de la conmutación por error. Sin embargo, esto no aplica si la agenda telefónica es proporcionada por un sistema AIWS.
- Se muestra una **R** en los teléfonos DECT de la serie 3700 cuando están en conmutación por error.
- De manera predeterminada, el control y las extensiones de DECT regresan automáticamente al sistema IP Office primario cuando este vuelve a estar disponible.

Para una instalación no aprovisionada:

- La agenda telefónica centralizada no se admite durante la conmutación por error.
- Los auriculares no muestran ninguna indicación de que el sistema está en conmutación por error.

Vínculos relacionados

[Configuración de la estación base aprovisionada](#) en la página 129

[Configuración de la estación base no aprovisionada](#) en la página 129

[Configuración de IP Office para resistencia del conmutador](#) en la página 130

[Configuración de línea de IP Office para resistencia de DECT](#) en la página 131

Configuración de la estación base aprovisionada

En una instalación aprovisionada, la estación base maestra debe configurarse para aceptar una conexión de aprovisionamiento del sistema IP Office de respaldo.

Antes de empezar

Para este proceso, se requiere acceso a las pestañas y los campos que están visibles únicamente cuando se selecciona **Mostrar opciones avanzadas**.

Procedimiento

1. Inicie sesión en la estación base maestra.
2. Seleccione **Servicios** y después seleccione la ficha **Aprovisionamiento**.
3. Establezca la opción **Vista actual** en **Redundante**.
4. Seleccione la opción **Habilitar**.
5. La configuración de seguridad de IP Office controla si admite HTTPS entre la estación base maestra (se admite de manera predeterminada) y el sistema IP Office de respaldo.
6. Configure **Dirección IP PBX** de forma tal que coincida con el sistema IP Office de respaldo.
7. En los campos **Nombre de autenticación** y **Contraseña**, establezca los detalles que coincidan con el usuario de servicio del sistema IP Office de reserva configurado para IP DECT.
8. Confirme que **Directorio base** sea **/system/backupipdect/** y no **/system/ipdect/**.
9. Haga clic en **Aceptar**.
10. Restablezca la estación base.

Pasos siguientes

Ahora debe configurar el sistema IP Office con resistencia del conmutador.

Vínculos relacionados

[Configuración de la resistencia del conmutador](#) en la página 128

Configuración de la estación base no aprovisionada

En los sistemas no aprovisionados, es necesario configurar la estación base maestra con los detalles de una conexión troncal redundante al sistema IP Office de reserva e indicar cuándo usar esa línea troncal.

Antes de empezar

Para este proceso, se requiere acceso a las pestañas y los campos que están visibles únicamente cuando se selecciona **Mostrar opciones avanzadas**.

Procedimiento

1. Inicie sesión en la estación base maestra.

2. Seleccione **DECT** y después seleccione la pestaña **Maestro**.
3. Habilite **PBX Resiliency** (Resistencia de PBX) y haga clic en **Aceptar**.
4. Seleccione la pestaña **Líneas troncales**. Se mostrarán las opciones para configurar la línea troncal redundante al sistema IP Office de respaldo.
5. En la sección **Trunk Settings** (Configuración de línea troncal), configure el funcionamiento de la reserva:
 - **Priorizar primario**: si se selecciona esta opción, cuando durante la operación de reserva la estación base maestra detecta que el sistema IP Office primario ha regresado al funcionamiento normal, le devuelve el control de DECT. Si no se selecciona, el sistema IP Office de reserva conserva el control hasta que se le devuelve manualmente mediante la opción SSA.
 - **Status Inquiry Period** (Periodo de consulta de estado): Este campo determina con qué frecuencia (en segundos) la estación base maestra debe controlar el estado del sistema IP Office primario. Este valor debe coincidir con el Periodo de consulta de estado configurado en el sistema IP Office.
 - **Tiempo de espera de supervisión**: Este campo determina cuánto tiempo después de la pérdida del contacto (en segundos) la estación base maestra debe pasar al sistema IP Office de reserva. Esta opción solo se admite en una instalación aprovisionada.
6. En la configuración de **Redundant Trunks** (Troncales redundantes), configure como campos de puerto **1720** y como **CS IP Address** (Dirección IP de CS) la dirección IP del sistema IP Office de reserva.
7. Haga clic en **Aceptar**.
8. Restablezca la estación base.

Pasos siguientes

Ya puede configurar el sistema IP Office con resistencia del conmutador.

Vínculos relacionados

[Configuración de la resistencia del conmutador](#) en la página 128

Configuración de IP Office para resistencia del conmutador

Para la resistencia del conmutador DECT, IP Office debe configurarse como se muestra a continuación. Esta configuración se necesita únicamente en el sistema IP Office primario. No obstante, para los sistemas aprovisionados, debe habilitarse el usuario de servicio de seguridad del sistema IP Office de reserva y se lo debe configurar de forma que coincida con las opciones de conexión del aprovisionamiento redundante.

Procedimiento

1. Reciba la configuración de IP Office.
2. Haga clic en **Línea**. Se muestra la lista de las líneas existentes.
3. Seleccione **Línea de IP DECT**.

4. Seleccione la pestaña **Puerta de enlace**.
5. En la sección **Habilitar resistencia**, seleccione **Habilitar resistencia**.
6. Solo cambie los demás valores si fuera necesario:
 - **Periodo de solicitud de estado:** Este campo determina con qué frecuencia (en segundos) la estación base maestra debe controlar el estado del sistema IP Office primario. En una instalación no aprovisionada, este valor debe coincidir con el Periodo de solicitud de estado configurado en la estación base maestra.
 - **Priorizar primario:** Si se selecciona esta opción, cuando durante la operación de reserva el sistema IP Office primario regresa al funcionamiento normal, se le devuelve el control de DECT automáticamente. Si no se selecciona, el sistema IP Office de reserva conserva el control hasta que se le devuelve manualmente mediante System Status Application.
 - **Tiempo de espera de supervisión:** Este campo determina cuánto tiempo después de la pérdida del contacto (en segundos) la estación base maestra debe pasar al sistema IP Office de reserva. Esta opción solo está disponible para una instalación aprovisionada. En el caso de una instalación no aprovisionada, el valor se establece desde la estación base maestra.
7. Haga clic en Aceptar.
8. Guarde la configuración en el sistema.

Vínculos relacionados

[Configuración de la resistencia del conmutador](#) en la página 128

Configuración de línea de IP Office para resistencia de DECT

Las líneas entre sistemas de IP Office se deben configurar de manera que admitan las resistencia del conmutador.

Procedimiento

1. Seleccione la línea IP Office entre el sistema primario y el sistema de respaldo.
2. En la sección **Opciones de respaldo SCN**, seleccione **Admite reserva** y **Respalda mis teléfonos IP Dect**.
3. Guarde la configuración en el sistema.

Vínculos relacionados

[Configuración de la resistencia del conmutador](#) en la página 128

Parte 5: Información de ubicación de la estación de base

Capítulo 16: Usar ubicaciones IP Office con estaciones de base Avaya Wireless DECT

Dentro de la configuración de IP Office, puede crear ubicaciones y asociar cada extensión con una ubicación. La información de ubicación puede definir qué ARS utilizan las extensiones para llamadas de emergencia y la información de dirección para enviar en líneas troncales SIP. Consulte la documentación de [IP Office Configuración de llamadas de emergencia](#).

Mientras se asigna una ubicación a cada extensión de IP Office, existen advertencias para el uso de ubicaciones con extensiones de Avaya Wireless DECT. Consulte a continuación.

Ubicación de extensión sin compatibilidad con la ubicación de estación de base

Dado que por su naturaleza las extensiones de Avaya Wireless DECT pueden moverse dentro de un sitio y entre edificios mientras están en uso, a menos que el sitio del cliente pueda utilizar una única ubicación para todas las extensiones, se recomienda crear una entrada de ubicación separada para las extensiones de Avaya Wireless DECT. Esa entrada debe advertir que la ubicación física precisa del teléfono debe determinarse en el momento de cualquier llamada de emergencia.

Ubicación de extensión con compatibilidad con la ubicación de estación de base

Para IP Office R11.1 FP2 SP2 y posteriores, puede asignar ubicaciones de IP Office a cada estación de base de Avaya Wireless DECT. Cuando una extensión de Avaya Wireless DECT realiza una llamada de emergencia, se utiliza la configuración de emergencia de la ubicación de IP Office de la estación de base.

Esta sección cubre la implementación de ubicaciones de la estación de base.

Vínculos relacionados

[Habilitar compatibilidad con ubicación de estación de base](#) en la página 133

[Configurar las ubicaciones de la estación de base](#) en la página 134

[Importar Id. de la ubicación de la estación de base desde un archivo CSV](#) en la página 134

Habilitar compatibilidad con ubicación de estación de base

Para utilizar la información de ubicación de la estación de base, la línea IP Office IP DECT debe configurarse para utilizar las ID de ubicación que recibe de las estaciones de base DECT.

Procedimiento

1. Con IP Office Manager o IP Office Web Manager, abra la configuración del sistema.
2. Seleccione la línea de IP DECT.
3. Para compatibilidad con la ubicación de la estación de base, habilite la configuración **Información de ubicación basada en llamadas**.
4. Guarde la nueva configuración.

Vínculos relacionados

[Usar ubicaciones IP Office con estaciones de base Avaya Wireless DECT](#) en la página 133

Configurar las ubicaciones de la estación de base

Este proceso se utiliza para asignar manualmente Id. de ubicación de IP Office a cada una de las estaciones de base DECT.

Antes de empezar

- Obtenga una lista de los Id. de ubicación de la configuración de IP Office.

Procedimiento

1. Inicie sesión en la estación base maestra.
2. Seleccione **Descripción general del dispositivo** y después seleccione la ficha **Radios**.
3. Haga clic en el nombre de la estación de base.
4. Ingrese el Id. de la ubicación de IP Office en el campo de **Id. de ubicación**.
5. Introduzca una descripción en el campo **Descripción**. Esto es opcional y se utiliza solo como recordatorio.
6. Haga clic en **Aplicar**.

Vínculos relacionados

[Usar ubicaciones IP Office con estaciones de base Avaya Wireless DECT](#) en la página 133

Importar Id. de la ubicación de la estación de base desde un archivo CSV

Las Id. de la ubicación para un conjunto de estaciones de base pueden importarse desde un archivo `.csv`.

- Para estaciones de base IPBS, cada entrada en el archivo debe tener el siguiente formato:
 - `<Radio Name>,<Location ID>,<Description>`
 - Por ejemplo: `IPBS3-25-ec-3d,123456789,Reception`

- Para estaciones de base IPBL, cada entrada en el archivo debe tener el siguiente formato:
 - <Radio Name>,<RFP Port>,<Location ID>,<Description>
 - Por ejemplo: IPBL-30-00-20,16,ABCDF,Conference Room 1

Procedimiento

1. Inicie sesión en la estación base maestra.
2. Seleccione **Descripción general del dispositivo** y después seleccione la ficha **Radios**.
3. Haga clic en el nombre de la estación de base.
4. Haga clic en **Importar ID de ubicación**.
5. Navegue hasta el archivo que contiene la Id. de la ubicación para cada estación de base y selecciónelo.
6. Haga clic en **Siguiente>**.
7. Haga clic en **Aceptar**.

Vínculos relacionados

[Usar ubicaciones IP Office con estaciones de base Avaya Wireless DECT](#) en la página 133

Parte 6: Instalación de puerta de enlace digital

Capítulo 17: Instalación de Puerta de enlace IP DECT

Antes de la instalación, asegúrese de haber realizado una evaluación de los requerimientos de consumo de energía de las estaciones de base digitales. Esto determinará si las estaciones de base se pueden energizar directamente desde Puerta de enlace IP DECT o si cada una necesita sus propios adaptadores de corriente separados. Si se energizan con adaptadores de corriente separados, los cables de alimentación de EPP desde Puerta de enlace IP DECT no deben estar conectados.

Vínculos relacionados

[Puerta de enlace IP DECT Resumen de instalación](#) en la página 137

[Consumo de energía de la estación de base digital](#) en la página 138

[Instalación de las estaciones de base digitales](#) en la página 139

[Montaje](#) en la página 139

Puerta de enlace IP DECT Resumen de instalación

Acerca de esta tarea

El proceso de configuración para Puerta de enlace IP DECT es muy similar al proceso de configuración para una estación de base IP. En la instalación de un nuevo sistema Avaya Wireless DECT, se recomienda que Puerta de enlace IP DECT sea instalado como la estación de base maestra para el sistema. Esto no afecta el número permitido de estaciones de base IP y/o digitales.

La instalación de Puerta de enlace IP DECT como estación de base maestra se puede realizar como parte de una instalación aprovisionada o una instalación no aprovisionada. Si Puerta de enlace IP DECT se agrega a un sistema existente, se puede agregar de la misma manera que para una nueva estación de base esclava.

El siguiente es un resumen de las etapas de instalación:

Procedimiento

1. Instale en el bastidor.
2. Conecte el cable de alimentación.
3. Conecte la unidad a LAN con el puerto LAN1.
4. Conecte los cables de la estación de base digital.
5. Encienda la unidad.

- Acceda y configure la unidad de la misma forma que para una estación de base. La configuración requerida dependerá de si Puerta de enlace IP DECT se utiliza como una estación de base maestra para el sistema.

*** Nota:**

Si Puerta de enlace IP DECT se está instalando, Avaya recomienda configurar Puerta de enlace IP DECT como la estación de base maestra para el sistema. Para configurar la puerta de enlace IP DECT como estación de base maestra, consulte [Configuración de la estación de base maestra](#) en la página 74.

Vínculos relacionados

[Instalación de Puerta de enlace IP DECT](#) en la página 137

Consumo de energía de la estación de base digital

Puerta de enlace IP DECT se puede utilizar para energizar las estaciones de base digitales a través de la misma conexión de cable que se utiliza para señalización. Sin embargo, el suministro máximo de energía de Puerta de enlace IP DECT es de 15 W y el consumo de energía de cada estación base digital depende del tamaño y de la longitud de los cables. La siguiente tabla indica el consumo de energía y se puede utilizar para calcular si Puerta de enlace IP DECT puede energizar directamente las estaciones de base digitales. En los casos en que Puerta de enlace IP DECT no puede energizar directamente todas las estaciones de base digitales, algunas de las estaciones de base necesitarán una conexión de energía separada.

| Longitud del cable | Diámetro de cable 0,4 mm | | Diámetro de cable 0,5 mm | | Diámetro de cable 0,6 mm | |
|--------------------|--------------------------|-------|--------------------------|-------|--------------------------|-------|
| | 0 EPP | 1 EPP | 0 EPP | 1 EPP | 0 EPP | 1 EPP |
| 0 m | 5.0 | 5.0 | 5.0 | 5.0 | 5.0 | 5.0 |
| 100 m | 5.2 | 5.1 | 5.1 | 5.1 | 5.1 | 5.1 |
| 200 m | 5.3 | 5.2 | 5.2 | 5.1 | 5.1 | 5.1 |
| 300 m | 5.6 | 5.3 | 5.3 | 5.2 | 5.2 | 5.1 |
| 400 m | 5.8 | 5,5 | 5,5 | 5.3 | 5.3 | 5.2 |
| 500 m | 6.1 | 5.6 | 5.6 | 5,4 | 5,4 | 5.2 |
| 600 m | 6.5 | 5.8 | 5.8 | 5,5 | 5,4 | 5.3 |
| 700 m | 7.1 | 6.0 | 6.0 | 5.6 | 5,5 | 5.3 |
| 800 m | 8.1 | 6.2 | 6.2 | 5,7 | 5.6 | 5,4 |
| 900 m | — | 6.5 | 6.5 | 5.8 | 5,7 | 5,4 |
| 1000 m | — | 6,9 | 6,9 | 5,9 | 5.8 | 5,5 |
| 1100 m | — | 7.3 | 7.3 | 6.1 | 5,9 | 5.6 |
| 1200 m | — | 8.1 | 8.1 | 6.2 | 6.1 | 5.6 |
| 1300 m | — | — | — | 6.4 | 6.2 | 5,7 |
| 1400 m | — | — | — | 6,6 | 6.4 | 5.8 |
| 1500 m | — | — | — | 6,9 | 6,6 | 5.8 |

Los siguientes adaptadores de suministro de energía se encuentran disponibles para energizar una estación de base localmente. La longitud máxima de los cables desde el adaptador y la estación base no debe exceder los 10 metros.

- **Para los países de Europa:** versión 130137B.
- **Para el Reino Unido:** versión 130136B.
- **Para Estados Unidos y Canadá:** versión 130138A.
- **Para Australia:** versión 130139B.

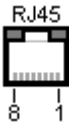
Vínculos relacionados

[Instalación de Puerta de enlace IP DECT](#) en la página 137

Instalación de las estaciones de base digitales

Además de los requisitos físicos de conexión y energía, no se requiere ninguna configuración. Puerta de enlace IP DECT proporciona automáticamente los archivos de firmware apropiados a las estaciones de base.

Use el siguiente pinout de cable para preparar el cable para conectar la estación de base digital a Puerta de enlace IP DECT. Recuerde dejar una longitud de cable suficiente para permitir cualquier posible reposicionamiento que se pueda requerir de las estaciones de base.

| Estación de base | Anclar | MDI (Cruzado) | Cable | Nota |
|---|--------|---------------|-------------------|--|
|  | 1 | Alimentación | Blanco/Anaranjado | Conexión únicamente si usa Puerta de enlace IP DECT para energía. Consulte Consumo de energía de la estación de base digital en la página 138. |
| | 2 | Alimentación | Anaranjado/Blanco | |
| | 3 | Datos 1a | Blanco/Verde | — |
| | 4 | Datos 0a | Azul/Blanco | — |
| | 5 | Datos 0b | Blanco/Azul | — |
| | 6 | Datos 1b | Verde/Blanco | — |
| | 7 | No utilizado | Blanco/Café | — |
| | 8 | No utilizado | Café/Blanco | — |

Vínculos relacionados

[Instalación de Puerta de enlace IP DECT](#) en la página 137

Montaje

Acerca de esta tarea

La estación de base se puede apagar ahora y montar en su posición de operación deseada. El soporte desmontable de la parte trasera de las estaciones de base se puede utilizar para el montaje en pared con dos tornillos apropiados para la superficie o para el montaje en columnas con dos bandas metálicas.

Vínculos relacionados

[Instalación de Puerta de enlace IP DECT](#) en la página 137

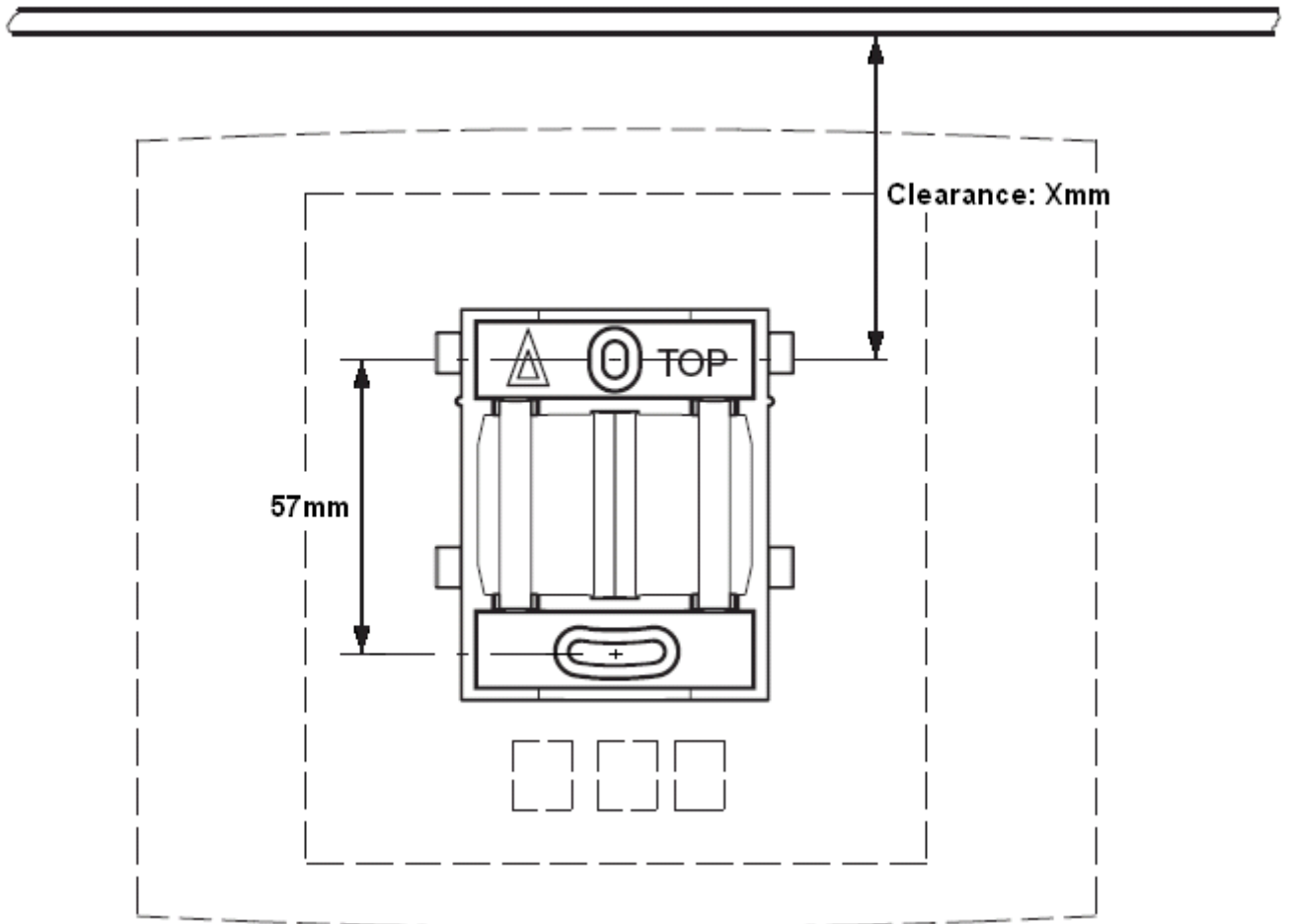
[Montaje de una estación de base en la pared](#) en la página 103

[Montaje de una estación de base en una columna/pilar](#) en la página 105

Montaje de una estación de base en la pared

Acerca de esta tarea

Quite el soporte de montaje de la estación de base. Úselo como plantilla para marcar los orificios de fijación de los tornillos. Observe el diagrama a continuación que indica el espacio libre necesario para colocar la estación de base en el soporte de montaje.



Procedimiento

1. Mantenga el soporte de montaje con su lado plano contra la pared con el texto "TOP" (SUPERIOR) hacia arriba y marque los dos orificios. Observe la distancia mínima entre el orificio superior del tornillo y el cielo raso. Esto depende del tipo de estación de base de la siguiente manera:

| Tipo de estación de base | Antenas internas | Antenas externas |
|-----------------------------------|------------------|------------------|
| IPBS1 Estación de base digital | 65 mm | 160 mm |
| IPBS2/IPBS3 | 100 mm | 195 mm |

- Perfore los dos orificios con una broca de 6 mm de diámetro e introduzca los enchufes de pared incluidos.
- Coloque el soporte de montaje con su lado plano en la pared y ajústelo con los dos tornillos de 3,5 mm de diámetro que se incluyen.

Vínculos relacionados

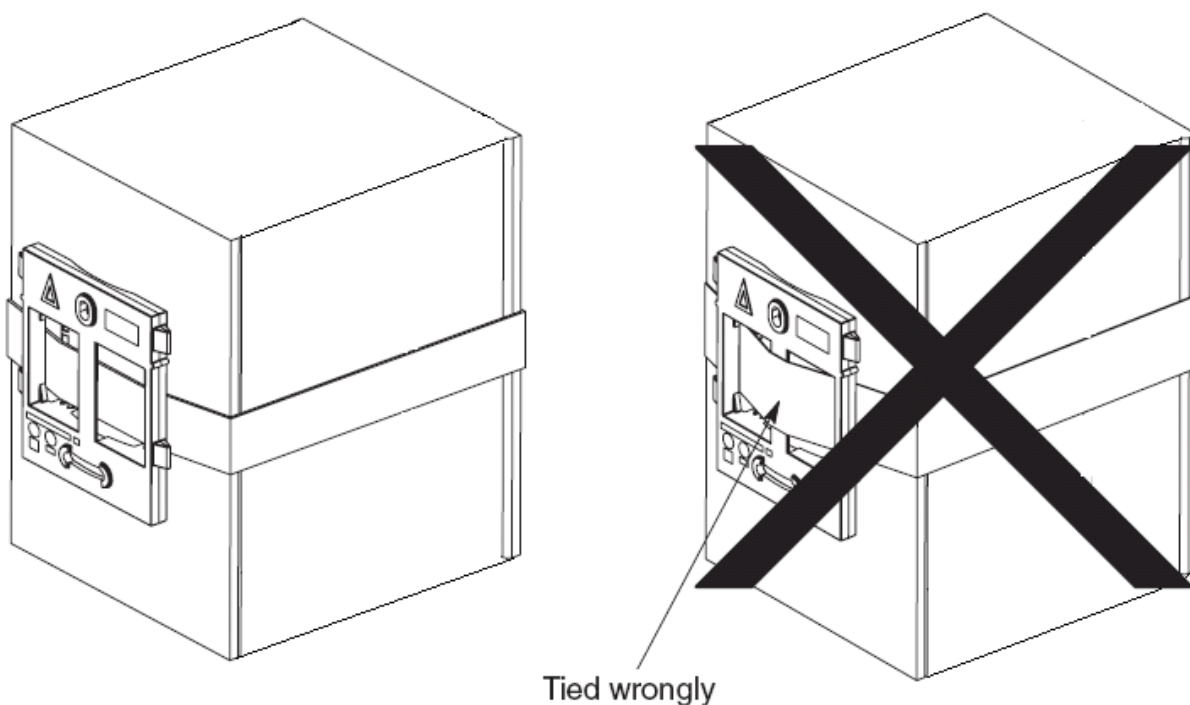
[Montaje de la estación de base](#) en la página 103

[Montaje](#) en la página 139

[Instalación de la estación de base](#) en la página 249

Montaje de una estación de base en una columna/pilar

El soporte de montaje se puede fijar a un poste de 45 mm de diámetro o más, o a una viga de 50 mm de ancho mínimo mediante una tira o una banda metálica flexible de menos de 30 mm de ancho. La banda o la correa metálica flexible apropiada no se incluye con la estación de base.



Nota: El montaje de una estación de base inalámbrica directamente en vigas o pilares de acero podría provocar interrupciones de la señal, como zonas muertas o reflexiones. Si es absolutamente necesario montar la estación de base en una superficie metálica, use espaciadores para separar en 20 a 25 cm la estación de base de la superficie.

Vínculos relacionados

[Montaje de la estación de base](#) en la página 103

Instalación de Puerta de enlace IP DECT

[Montaje](#) en la página 139

[Instalación de la estación de base](#) en la página 249

Parte 7: Funciones del teléfono del usuario de IP Office

Capítulo 18: Funciones del usuario de IP Office

Los teléfonos de la serie 3700 pueden admitir una cantidad de IP Office características específicas, según se detalla en esta sección del manual.

- Para sistemas Avaya Wireless DECT instalados con aprovisionamiento de IP Office, el sistema IP Office proporciona automáticamente a los usuarios de los teléfonos de la serie 3700 las características adicionales específicas de IP Office.
- Para sistemas Avaya Wireless DECT no instalados usando el aprovisionamiento de IP Office, puede aplicar la configuración de la función usando las plantillas de teléfono DECT. Consulte [Administración de dispositivos](#) en la página 152. Las plantillas predeterminadas proporcionadas con el software de administración de IP Office incluyen la configuración para las características adicionales de IP Office.

Vínculos relacionados

[Pantalla inactiva](#) en la página 144

[Indicadores de estado](#) en la página 145

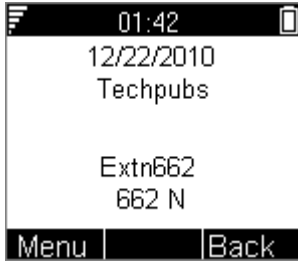
[Servicios de llamada](#) en la página 146

[Opciones en llamada](#) en la página 149

[Opciones de llamada en espera](#) en la página 150

Pantalla inactiva

La pantalla inactiva del teléfono muestra varios elementos de información. Estas son, de arriba hacia abajo:

| | |
|---|---|
|  | <ul style="list-style-type: none">• La potencia de la señal, la hora y la carga de la batería. La carga de la batería parpadea cuando está por debajo de 5 %.• La fecha del sistema IP Office.• El nombre de la suscripción actual.• El nombre de usuario de IP Office.• El número de extensión de IP Office y los indicadores de estado (ver a continuación).• Las etiquetas de las teclas multifunción. Estas opciones se relacionan con los 3 botones debajo de la pantalla y cambian de acuerdo con el estado actual del teléfono. |
|---|---|

Vínculos relacionados

[Funciones del usuario de IP Office](#) en la página 144

Indicadores de estado

Los indicadores de estado de IP Office se muestran después de su número de extensión en la pantalla. Puede haber más de un indicador que se muestre. Los posibles indicadores de estado son:

| Indicador | Descripción |
|-----------|--|
| B | Bloqueado Aparece una B en la pantalla de su teléfono si el administrador del sistema le ha configurado en estado restringido de llamada saliente. Solo podrá realizar llamadas internas con esta configuración. |
| D | Desviar (Reenviar) llamadas Aparece una D después de su nombre de extensión en la pantalla inactiva del teléfono si tiene activada la función Reenviar incondicionalmente. |
| G | Miembro de grupo (En grupo) Aparece una G después de su nombre de extensión en la pantalla inactiva del teléfono si se ha configurado como miembro de un grupo de búsqueda y su calidad como miembro está habilitada. En este caso, puede recibir llamadas dirigidas al grupo de búsqueda. |
| H | Llamada retenida Aparece una H después de su nombre de extensión para indicar que tiene una llamada o llamadas retenidas en el sistema IP Office. |
| N | Sin llamadas (No molestar) Aparece una N después de su nombre de extensión si tiene activado No molestar. |
| O | Fuera de servicio Aparece una O en la pantalla de su teléfono si cualquiera de los grupos en los que está habilitado como miembro está en modo de servicio nocturno. En ese modo, las llamadas a ese grupo se desvían a su número alternativo si está configurado o al buzón de voz si está disponible. |
| P | Llamada estacionada Aparece una P después de su nombre de extensión para indicar que tiene una llamada o llamadas retenidas. |
| T | Conectado Aparece una T después de su nombre de extensión en la pantalla inactiva del teléfono si está hermanado internamente con su teléfono de escritorio. Las llamadas que reciba se avisarán en ambos teléfonos y podrá responderlas desde cualquiera de los dos. |

La tabla continúa...

| Indicador | Descripción |
|-----------|--|
| R | Resistencia Aparece una R después de su nombre de extensión en la pantalla inactiva del teléfono si éste está funcionando en modo de resistencia. Se usa cuando se podría haber producido un problema con el sistema del teléfono en el que estaba registrado su teléfono y otro sistema IP Office está proporcionando asistencia a su teléfono actualmente. En este modo, es posible que algunas funciones no estén disponibles y las llamadas se podrían desviar de forma distinta. |
| S | Alarma del sistema Si está configurado como administrador del sistema, una S en la pantalla del teléfono indica una alarma del sistema. Esto es solamente para información, no se espera que solucione la alarma, solo que lo informe. |

Vínculos relacionados

[Funciones del usuario de IP Office](#) en la página 144

Servicios de llamada

Se puede acceder a las siguientes opciones cuando el teléfono esté inactivo o la llamada actual esté retenida o en espera.

1. Presione **Menú**. Desplácese por la pantalla hasta **Llamadas** y presione **Seleccionar**.
2. Desplácese hacia abajo hasta **Servicios de llamadas** y presione **Seleccionar**.
3. Se muestra la lista de servicios disponibles. Desplácese hasta el servicio necesario y presione **Seleccionar**.
4. Para algunas funciones, es posible que necesite ingresar datos adicionales en la pantalla o seleccionar de una lista. Realice esto y presione **Aceptar**.
5. El teléfono envía las señales apropiadas a IP Office.
6. Cuelgue la llamada.

Los servicios disponibles son:

| Servicio | Descripción |
|-------------------------------------|---|
| Captura de cualquier llamada | Responde la primera llamada disponible que suena en cualquier lugar del sistema de teléfono (a menos que la llamada esté en una línea privada). Se mostrarán los detalles de las personas que llaman y del destino de la llamada original. |
| Captura de llamada | Puede utilizar esta opción para responder una llamada que suena en otra extensión. Seleccione la opción e ingrese el número de extensión. |
| Liberar llamada | Recupera una llamada del estado de retención. Para hacer esto, debe ingresar el número de ranura de retención asignado a la llamada cuando se retuvo. Puede retener una llamada mediante la opción Retención de llamada y asignarla a un número de ranura de retención al mismo tiempo que usted u otro usuario puedan entonces usarlo para liberar la llamada. |

La tabla continúa...

| Servicio | Descripción |
|--|---|
| Suspender llamada en espera | Puede utilizar esta opción para desactivar temporalmente la llamada en espera. Permanecerá desactivada hasta que el final de su próxima llamada. Utilice esto cuando no desee que se interrumpa una llamada por los tonos de llamada en espera. |
| Cancelar todos los reenvíos de llamadas | Puede usar esta opción para desactivar todos los reenvíos de llamadas. No afecta los números de reenvío, solamente el uso de este. Si ha redirigido sus llamadas a otro teléfono mediante Sígueme en ese teléfono, esta opción también le permite cancelar Sígueme. |
| No molestar activado | <p>Puede usar esta opción para activar No molestar. Las llamadas para usted se dirigen a su buzón de correo de voz si está disponible, de lo contrario, se recibe como ocupado. No siguen ninguna configuración de reenvío. Se muestra una N de sin llamadas en la pantalla inactiva del teléfono cuando tiene activado No molestar.</p> <ul style="list-style-type: none"> Algunos números se pueden configurar como excepciones de No molestar. Puede realizar esto mediante para la aplicación one-X Portal for IP Office o del menú de algunos teléfonos de escritorio (comuníquese con el administrador de su sistema para obtener más detalles). Esos números lo pueden llamar y transferirle llamadas a usted mientras tenga No molestar activado. |
| No molestar desactivado | Puede usar esta opción para desactivar No molestar. Cuando está desactivado, las llamadas se alertarán en el auricular y/o seguirán su configuración de reenvío. |
| Reenviar incondicionalmente activada | Puede usar esta opción para activar el reenvío inmediato de llamadas. Se debe establecer un número de reenvío para este trabajo, use el servicio de llamada de Número de reenvío para ver y editar su número actual de reenvío. De manera predeterminada, las llamadas internas y externas para usted se reenvían, pero no las llamadas del grupo de búsqueda. Sin embargo, el administrador de su sistema puede ajustar la configuración para las llamadas internas y del grupo de búsqueda. Para desactivar el reenvío, use Cancelar todos los reenvíos . |
| Rem. si núm.oc. act | Puede usar esta opción para activar el reenvío de cualquier llamada adicional cuando ya tiene una llamada conectada. Si tiene habilitada llamada en espera, se utiliza para las llamadas adicionales cuando ya tiene una llamada conectada y otra en espera. Para desactivar el reenvío, use Cancelar todos los reenvíos . |
| Rem. si no con. act. | <p>Puede usar esta opción para reenviar cualquier llamada que suene en el auricular sin que se responda. Para desactivar el reenvío, use Cancelar todos los reenvíos.</p> <ul style="list-style-type: none"> El tiempo de predeterminado sin respuesta para que active el reenvío es de 15 segundos. Sin embargo, este tiempo lo puede ajustar el administrador de su sistema si es necesario. Si utiliza el correo de voz, primero se utiliza el reenvío. Sin embargo, si la llamada continúa sin respuesta, el sistema de teléfono continúa intentando redirigir la llamada al correo de voz. Esto no puede ser posible para las llamadas reenviadas a los números externos. |
| Núm. reenvío | Puede usar esta opción para ver y establecer el número a quien se reenvían sus llamadas cuando selecciona Reenviar incondicionalmente activada . Si su sistema utiliza un prefijo de marcación externo, recuerde incluirlo si desea reenviar llamadas a un número externo. Sin embargo, observe que el administrador de su sistema puede restringir el reenvío externo. Este número también se utiliza para Reenviar por ocupación activada y Reenviar por falta de respuesta activada , a menos que establezca un Número de ocupación de reenvío separado. |

La tabla continúa...

| Servicio | Descripción |
|---------------------------|---|
| Núm.reenv. si ocup | Puede usar esta opción para ver y establecer el número a quien se reenvían sus llamadas cuando selecciona Reenviar por ocupación activada y/o Reenviar por falta de respuesta activada . Si su sistema utiliza un prefijo de marcación externo, recuerde incluirlo si desea reenviar llamadas a un número externo. Sin embargo, observe que el administrador de su sistema puede restringir el reenvío externo. Para desactivar el reenvío, use Cancelar todos los reenvíos . |
| Sígueme aquí act. | Si es un usuario temporal del teléfono, puede usar esta opción para que se redirijan llamadas de su teléfono de escritorio al auricular. Seleccione esta opción e ingrese el número de extensión. |
| Sígueme aquí des. | Para finalizar un equipo con Sígueme que utiliza Sígueme aquí activada , seleccione esta opción e ingrese su número de extensión. Las llamadas a ese número ya no se redirigen al auricular. |
| Inicio de sesión | <p>Los usuarios con un código de inicio de sesión pueden utilizar el “escritorio rápido”, es decir, iniciar sesión en cualquier teléfono del sistema y, cuando se finalice de hacer o recibir las llamadas, cerrar sesión. Mientras se haya iniciado sesión en un teléfono, ese teléfono adopta todas las configuraciones de su usuario y sus llamadas se desvían a este. Esta opción se puede usar de diferentes formas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los auriculares DECT se pueden configurar sin un usuario asociado permanentemente. Para usar el teléfono, debe iniciar sesión mediante su número de extensión y código de inicio de sesión. • Los auriculares DECT se pueden configurar con un usuario asociado. Sin embargo, puede usar el inicio y el cierre de sesión como método de seguridad para su teléfono. • Otros usuarios pueden usar el código de inicio de sesión cuando necesitan usar temporalmente su auricular como teléfono propio. Mientras realizan esto, usted ha cerrado sesión. • Tenga en cuenta que la mensajería SMS, proporcionada por el AIWS, siempre va al auricular original incluso cuando el usuario asociado usa la función hot desk con otro auricular. |
| Cerrar sesión | Si posee un código de inicio de sesión, puede cerrar sesión del teléfono que usa actualmente. Cuando cierra sesión, si está asociado normalmente con otro teléfono, usted inicia sesión de nuevo automáticamente en ese teléfono, a menos que alguien más lo utilice o esté configurado para un inicio de sesión forzada. Si no ha iniciado sesión automáticamente en otro lugar, entonces, mientras haya cerrado sesión, se lo trata como ocupado para todas las llamadas. En cambio, sus llamadas se dirigen al correo de voz si está disponible. |

Vínculos relacionados

[Funciones del usuario de IP Office](#) en la página 144

Opciones en llamada


Durante una llamada, la tecla multifunción **Más** se puede utilizar para acceder a un número de auricular y funciones de IP Office mientras todavía permanece conectado a la llamada.

1. Durante la llamada, presione **Más**.
 - Si el teléfono no está actualmente en la pantalla de detalles de llamada, es posible que deba presionar **Atrás** para llegar a esa pantalla antes de que pueda presionar **Más**.
2. Seleccione la función requerida.
3. Es posible que para algunas funciones deba ingresar algunos datos, por ejemplo, el destino de una transferencia.

Las funciones posibles son:

| Opción | Descripción |
|---------------------------------|---|
| Regreso de llamada autom | Si realiza una llamada a otra extensión y no se le ha respondido, al configurar una devolución de llamada se le ordena al sistema de teléfono que le suene cuando esa extensión finalice su próxima llamada. Cuando responde, la extensión objetivo suena nuevamente. |
| Estacionar llam | <p>Puede usar esta opción para retener su llamada actual. Puede ingresar un número de ranura de retención que cualquiera pueda utilizar entonces en el sistema para liberar la llamada.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si no ingresa un número de ranura de retención cuando retenga la llamada, se asigna uno automáticamente mediante su número de extensión más un dígito entre 0 y 9. • Cuando retiene una llamada, se muestra una P en la pantalla inactiva de su teléfono hasta que se libere la llamada o cuelgue la persona que llama. • La llamadas retenidas automáticamente vuelven a sonar si la deja retenida por mucho tiempo (el tiempo predeterminado es de 5 minutos). |
| Borrar llamada | Use esta opción para finalizar la llamada actual y responder una llamada retenida. Esto puede resultar útil cuando intenta transferir una llamada retenida y usted mismo está conectado al correo de voz de los destinos de transferencia o en tono de ocupado. De manera similar, puede utilizarlo cuando intenta agregar otro participante a una conferencia si el otro participante no responde o no desea formar parte de la conferencia. |
| Borrar llamada en espera | Puede usar esta opción para finalizar su llamada actual y responder automáticamente la llamada en espera. |

La tabla continúa...

| Opción | Descripción |
|-----------------------------------|---|
| Agregar conferencia | <p>Puede usar esta opción para iniciar una conferencia con la llamada actual y cualquier llamada que haya retenido actualmente. A la conferencia se le asigna automáticamente un número de conferencia que se muestra en la pantalla.</p> <p>Para agregar otro participante a la conferencia, presione R para retener su conexión a esta y marcar el número del otro participante. Al responder, seleccione Más > Agregar conferencia.</p> <p>Nota: Esta opción de menú está disponible <i>únicamente</i> en teléfonos DECT configurados durante una instalación aprovisionada. Si realizó una instalación no provisionada, necesitará un elemento de menú de código corto (*47) para invocar la función Agregar conferencia.</p> |
| Mantener llamada en espera | Puede usar esta opción para retener su llamada actual y responder automáticamente la llamada en espera. |
| Registro de llamadas | Puede usar esta opción para activar el registro de llamadas si su sistema de teléfono incluye IP Office Voicemail Pro. |
| Micrófono apagado | Puede usar esta opción para desactivar el micrófono del auricular. Se muestra un ícono  en la pantalla de detalles de llamada. El micrófono se vuelve a habilitar automáticamente al realizar o responder la próxima llamada. |
| Activar micrófono | Puede usar esta opción para volver a activar el micrófono del auricular si lo ha desactivado durante la llamada. |

Vínculos relacionados

[Funciones del usuario de IP Office](#) en la página 144

Opciones de llamada en espera

De manera predeterminada, la llamada en espera se activa para todos los usuarios. En la pantalla de DECT con una llamada ya conectada, otra llamada entrante causará que oiga un bip único y la pantalla del teléfono alternará entre los detalles de su llamada actual y la llamada en espera.

Solamente puede tener una llamada conectada y una llamada en espera. Cualquier llamada adicional lo verá a usted como ocupado y seguirá su configuración de Reenviar por ocupación si está establecida, o de otro modo, irá al correo de voz si está disponible. Si no responde la llamada en espera, seguirá su configuración de Reenviar por falta de respuesta si está establecido, o de otro modo, irá al correo de voz si está disponible.

Si finaliza su llamada actual mientras tiene una llamada en espera, esta comenzará a sonar y puede responderse. Puede finalizar su llamada actual y responder automáticamente la llamada en espera mediante la opción Borrar llamada en espera. Puede retener su llamada actual y responder automáticamente la llamada en espera mediante la opción Borrar llamada en espera.

Vínculos relacionados

[Funciones del usuario de IP Office](#) en la página 144

Parte 8: Administración de dispositivos

Capítulo 19: Administración de dispositivos

Esta sección cubre el uso de la administración de dispositivos para:

- Actualice el firmware de los teléfonos.
- Aplique plantillas de características personalizadas a los teléfonos.
 - El uso de Device Management Application para cargar plantillas no es compatible con los sistemas instalados y mantenidos mediante el modo de aprovisionamiento IP Office. En ese modo, IP Office aplica automáticamente la configuración que coincide con los detalles en [Funciones del usuario de IP Office](#) en la página 144.

Existen dos variantes de la aplicación de administración de dispositivos que se pueden utilizar:

- **AIWS Device Manager**

Esta versión del administrador de dispositivos está integrada en la unidad AIWS y se accede a ella mediante un navegador. Puede utilizar el administrador de dispositivos AIWS para cargar archivos en los auriculares DECT por aire.

- **WinPDM (Windows Portable Device Manager)**

Esta versión de la aplicación del administrador de dispositivos se puede instalar como una aplicación para PC de Windows. Puede utilizar esta aplicación para cargar archivos en un auricular DECT mientras el auricular está en un cargador avanzado (un cargador con un puerto USB y/o LAN).

Vínculos relacionados

[Iniciar AIWS Device Manager](#) en la página 152

[Cargar los archivos de definición de los parámetros](#) en la página 153

[Cargar las plantillas de teléfono en Device Manager](#) en la página 155

[Aplicar las plantillas en los teléfonos](#) en la página 157

[Editar las plantillas](#) en la página 158

Iniciar AIWS Device Manager

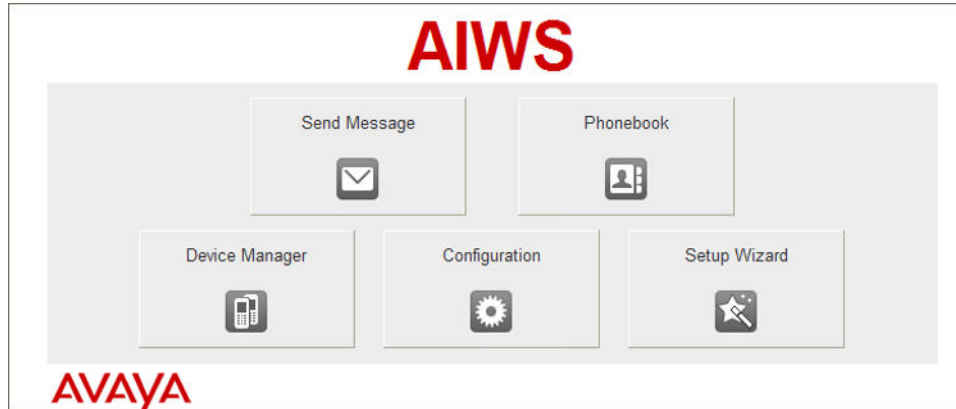
Procedimiento

1. Ingrese la dirección IP del AIWS en el campo de dirección del explorador.

Alternativamente, ingrese `http://Elise-0091921` como la dirección y reemplace los dígitos por la clave de módulo de la unidad AIWS. La clave de módulo está impresa en la placa de circuito de AIWS.

2. Si aparece una advertencia de certificado de seguridad, selecciónela para continuar.
3. Ingrese un nombre de usuario y contraseña. Los valores predeterminados son **admin** y **changeme**.

Aparece el menú AIWS:



Vínculos relacionados

[Administración de dispositivos](#) en la página 152

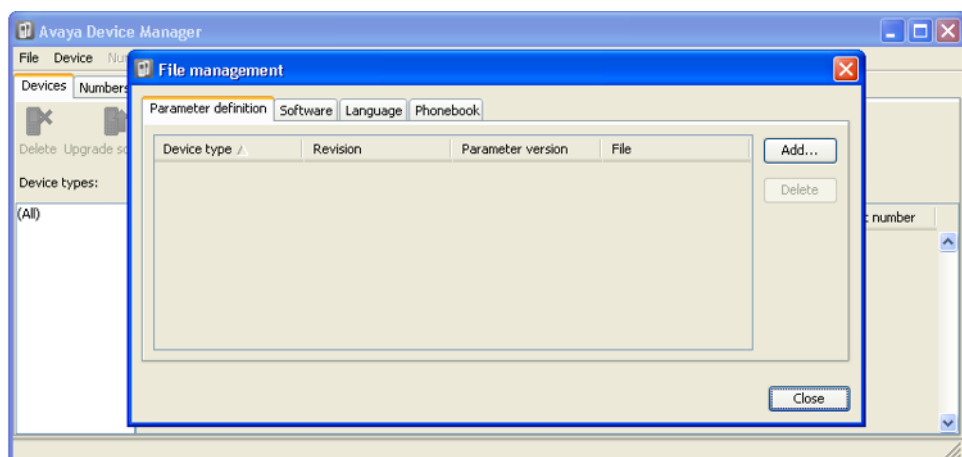
Cargar los archivos de definición de los parámetros

Acerca de esta tarea

Los archivos de definición de los parámetros suministrados con el software Avaya Wireless DECT incluyen los archivos que se utilizan para actualizar el software del teléfono. Estos archivos se deben cargar en WinPDM para permitir la actualización de los teléfonos.

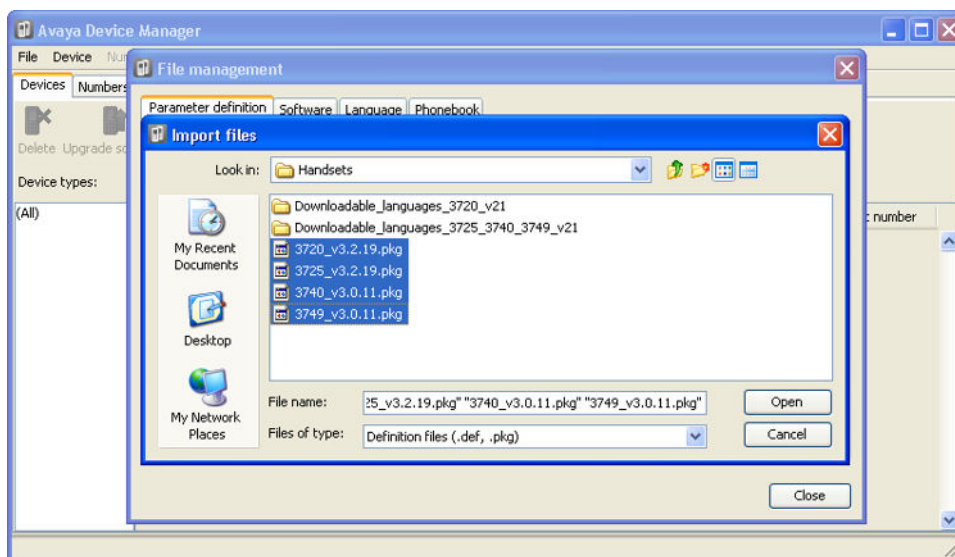
Procedimiento

1. Iniciar el AIWS Device Manager o Windows Device Manager.
2. Seleccione **Archivo | Administrador de archivos**.

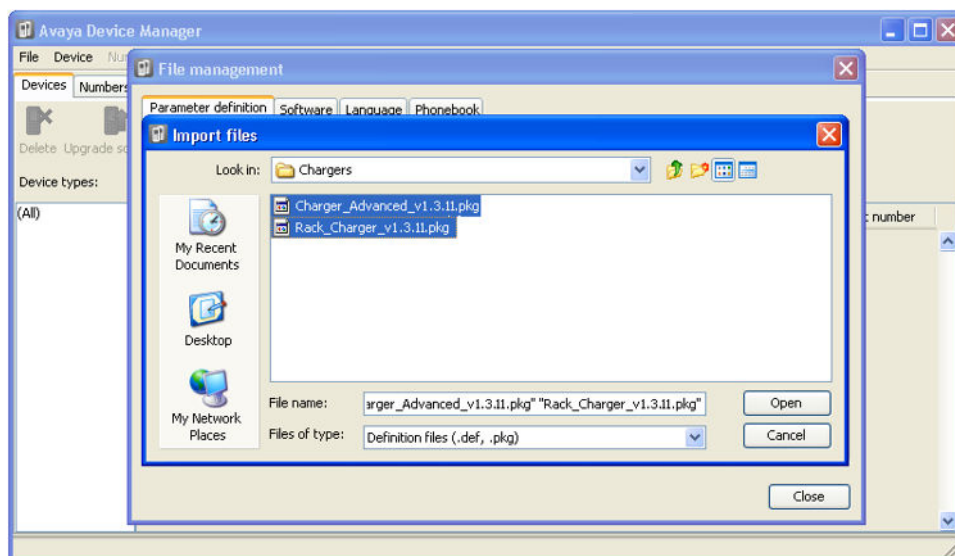


3. Seleccione la ficha **Definición de parámetro**. Haga clic en **Agregar**.

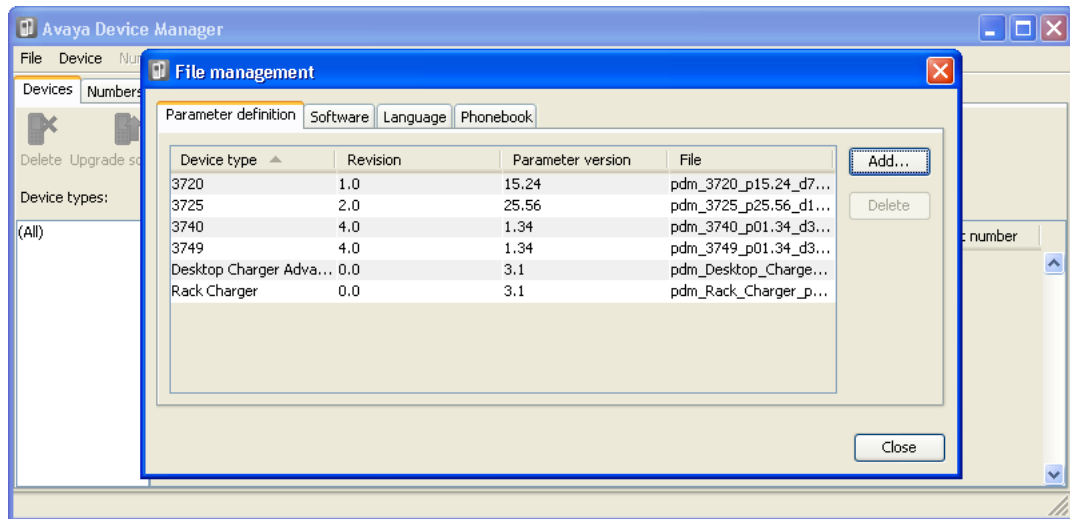
4. Navegue hasta la carpeta `Handsets` en el software previamente descomprimido. Seleccione los archivos `.pkg` en la carpeta y haga clic en **Abrir**.



5. Haga clic en **Agregar...**
6. Navegue hasta la carpeta `Chargers` en el software previamente descomprimido. Seleccione los archivos `.pkg` en la carpeta y haga clic en **Abrir**.



7. Las lista de los archivos de definición de los parámetros deben estar ahora completos.



8. Seleccione **Cerrar**.

Vínculos relacionados

[Administración de dispositivos](#) en la página 152

Cargar las plantillas de teléfono en Device Manager

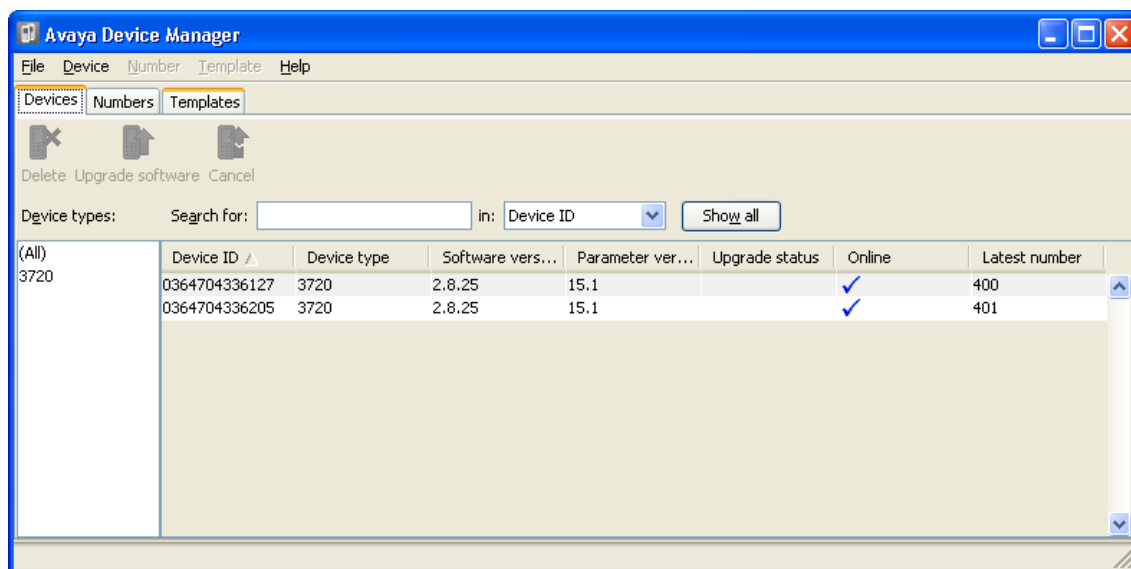
Acerca de esta tarea

Las plantillas le permiten aplicar ajustes comunes a los teléfonos y los cargadores. El conjunto de software Avaya Wireless DECT de IP Office incluye plantillas predeterminadas para los teléfonos de la serie 3700 que permiten a esos teléfonos acceder a las funciones de IP Office (consulte [Funciones del usuario de IP Office](#) en la página 144) a través de los menús del teléfono.

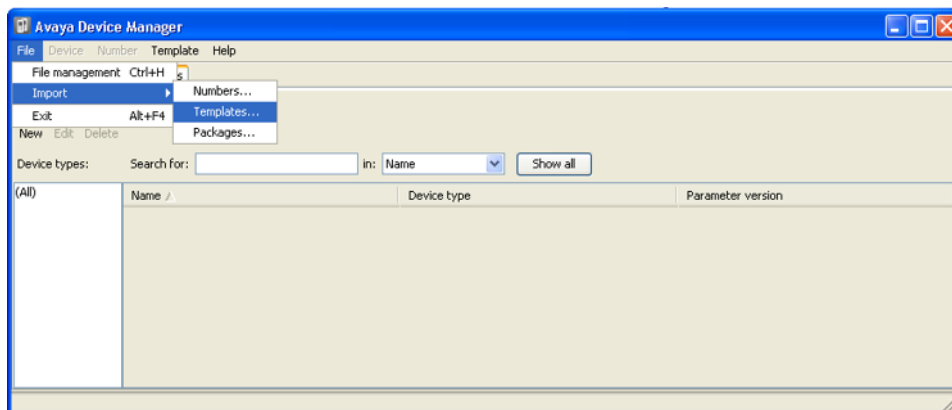
- El uso de Device Management Application para cargar plantillas no es compatible con los sistemas instalados y mantenidos mediante el modo de aprovisionamiento IP Office. En ese modo, IP Office aplica automáticamente la configuración que coincide con los detalles en [Funciones del usuario de IP Office](#) en la página 144.

Procedimiento

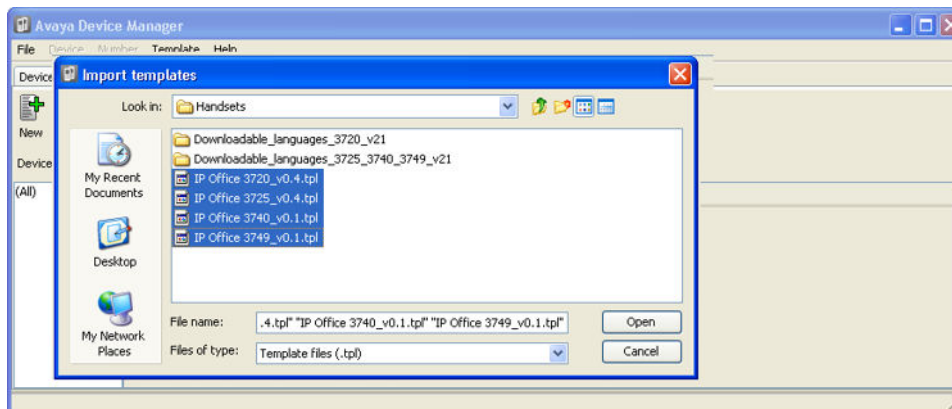
1. Seleccione la ficha **Dispositivos**. Los teléfonos suscritos al sistema DECT deben estar incluidos en la lista.



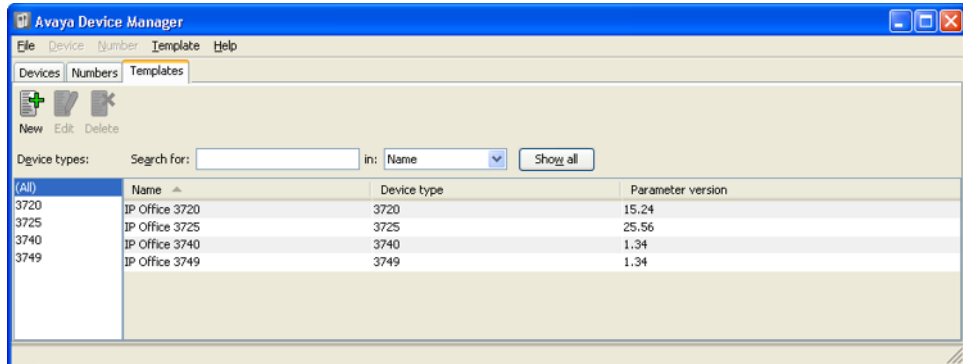
2. Seleccione **Archivo | Importar | Plantillas**.



3. Navegue hasta el software previamente descomprimido y seleccione los archivos de plantilla con extensión **.tpl**.



- Haga clic en **Abrir**. Los archivos de plantilla están cargados en el Avaya Device Manager.



Vínculos relacionados

[Administración de dispositivos](#) en la página 152

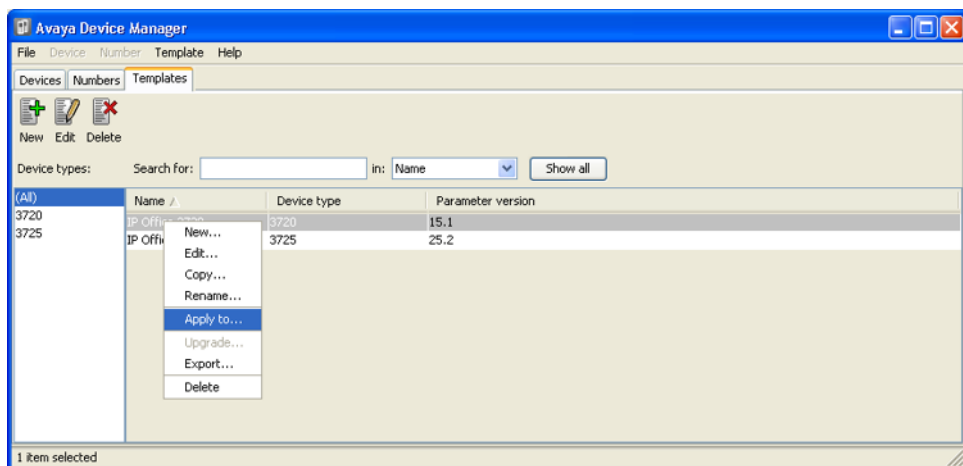
Aplicar las plantillas en los teléfonos

Acerca de esta tarea

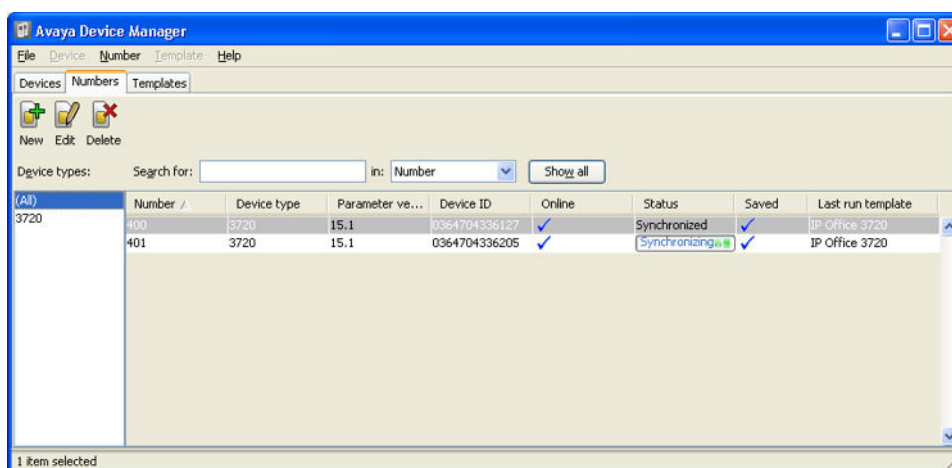
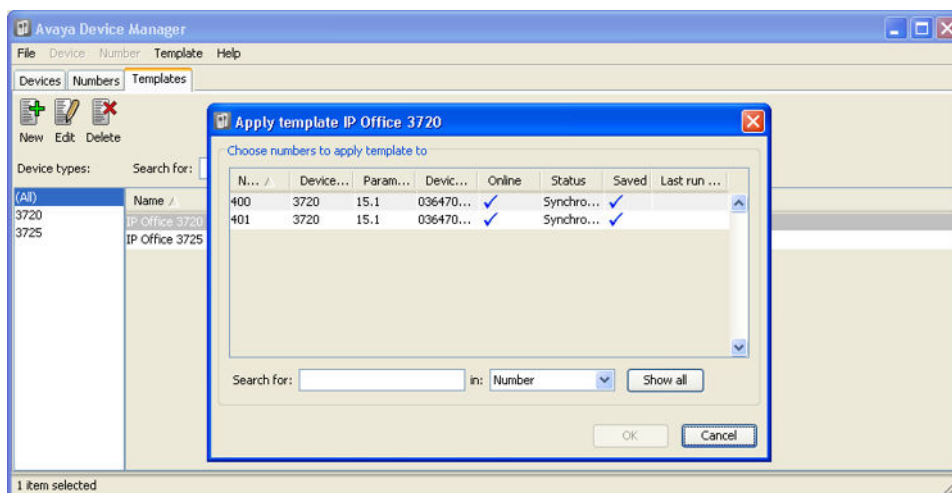
El uso de Device Management Application para cargar plantillas no es compatible con los sistemas instalados y mantenidos mediante el modo de aprovisionamiento IP Office. En ese modo, IP Office aplica automáticamente la configuración que coincide con los detalles en [Funciones del usuario de IP Office](#) en la página 144.

Procedimiento

- Dentro del Avaya Device Manager, seleccione la ficha **Plantillas**.
- Haga clic derecho en la plantilla y seleccione **Aplicar a**.



3. Seleccione los teléfonos a los que desea que se aplique la plantilla. Haga clic en **Aceptar**. Los teléfonos comenzarán a cargar el archivo de plantilla.



Vínculos relacionados

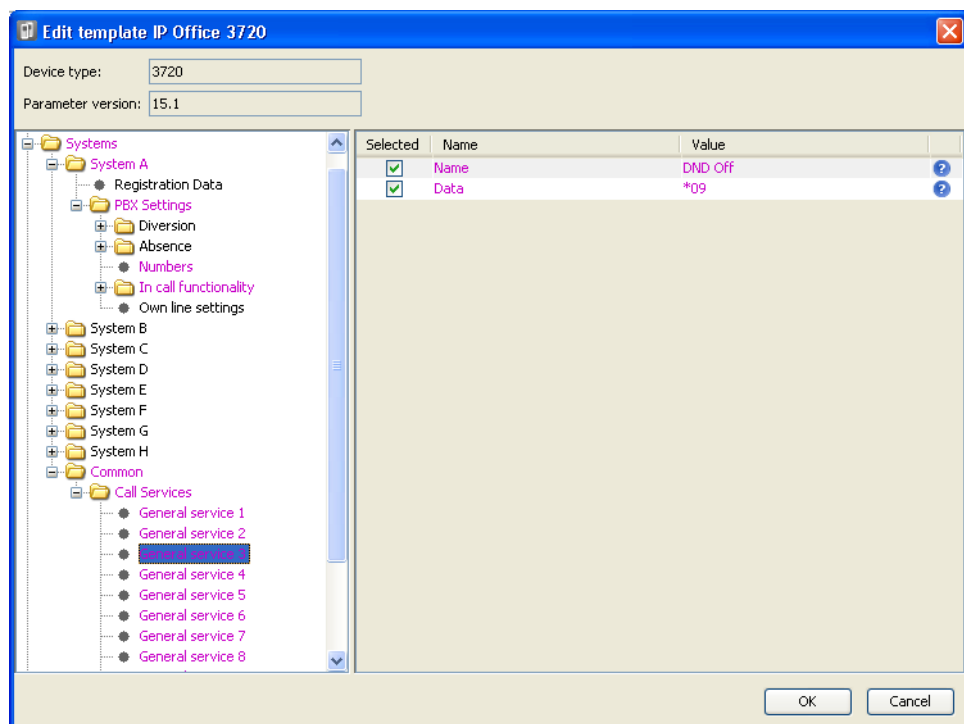
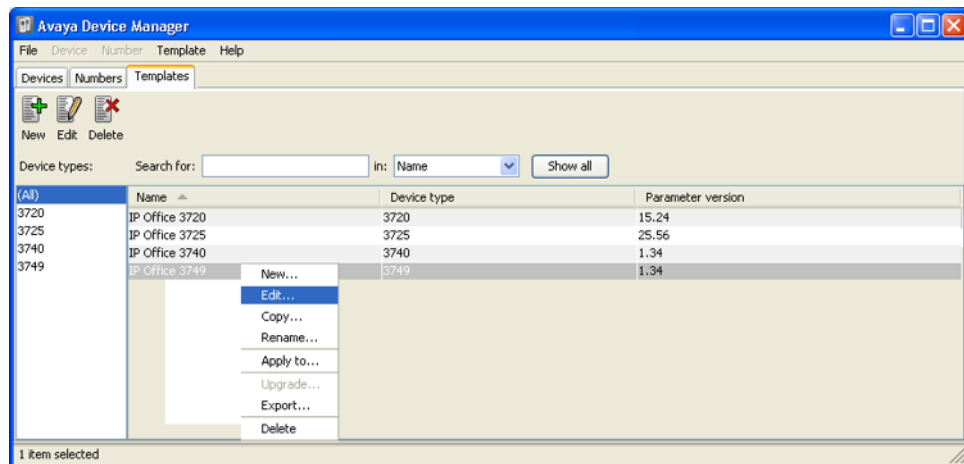
[Administración de dispositivos](#) en la página 152

Editar las plantillas

Procedimiento

1. Dentro del Avaya Device Manager, seleccione la ficha **Plantillas**.

- Haga clic derecho en la plantilla y seleccione **Editar**. Alternativamente, para crear una nueva plantilla, haga clic derecho en la plantilla y seleccione **Copiar** e ingrese un nombre nuevo para la plantilla nueva.



- **Sistemas | Sistema A | Configuración de PBX | Funcionalidad en llamada**

Define las opciones que se muestran en el menú **Más** que se muestra en los teléfonos serie 3700 durante una llamada. Esto se puede utilizar para ingresar los códigos cortos de IP Office para las funciones como retención, conferencia y transferencia de llamadas.

- **Sistemas | Común | Servicios de llamadas**

Define las opciones que se muestran en el menú Servicios de llamadas de los teléfonos serie 3700. Esto se puede utilizar para ingresar los códigos cortos de IP Office para las funciones como captura, No molestar activada/desactivada.

- Los elementos que se muestran en rosa indican las áreas de la plantilla que contiene la configuración seleccionada que se debe aplicar al dispositivo cuando la plantilla se cargue en el dispositivo. Los elementos que se muestran en azul, se han cambiado durante esta sesión de edición.
- **Negro**: normal
- **Azul oscuro**: se ha editado el parámetro durante la sesión actual.
- **Violeta**: el parámetro está habilitado en la plantilla.
- **Rojo**: valor no válido.
- **Turquesa**: el valor es diferente del valor predeterminado
- Cada elemento dentro de la plantilla consta de tres partes:
 - **Seleccionado**: si está seleccionado, el valor de la plantilla se aplicará a los dispositivos a los que se cargó la plantilla.
 - **Nombre**: es el nombre que no se puede editar del elemento de la plantilla.
 - **Valor**: es el valor del elemento de la plantilla. Esto puede ser una lista desplegable de la cual se puede realizar la selección.
- Haga clic en **Aceptar**.

Vínculos relacionados

[Administración de dispositivos](#) en la página 152

Capítulo 20: Actualización del software del teléfono

Acerca de esta tarea

Avaya Wireless DECT es compatible en una variedad de sistemas Avaya. Para el funcionamiento de IP Office, debe utilizar software específicamente documentado como probado y compatible con IP Office. Los detalles del software compatible se incluyen en el Boletín técnico IP Office para cada versión.

Vínculos relacionados

[Instalación de Windows Device Manager para actualizar teléfonos](#) en la página 161

[Iniciar Windows Device Manager](#) en la página 164

[Actualización del software del teléfono](#) en la página 164

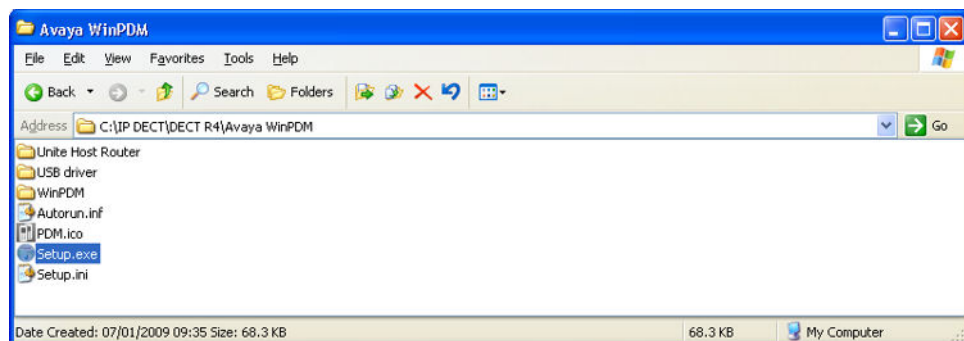
Instalación de Windows Device Manager para actualizar teléfonos

Acerca de esta tarea

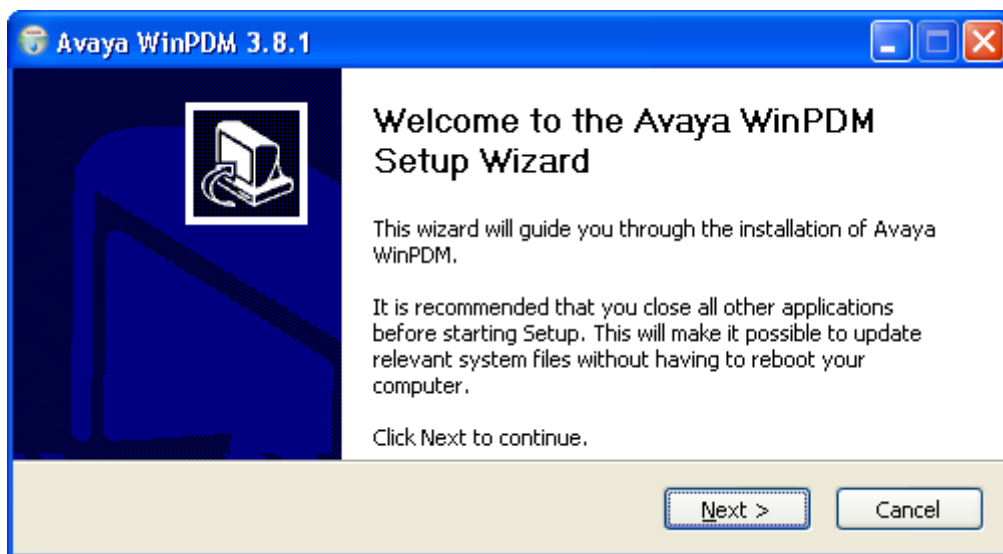
Como una alternativa a la aplicación Device Manager integrada en la unidad AIWS, se puede instalar una copia de Windows Device Manager en una PC con Windows.

Procedimiento

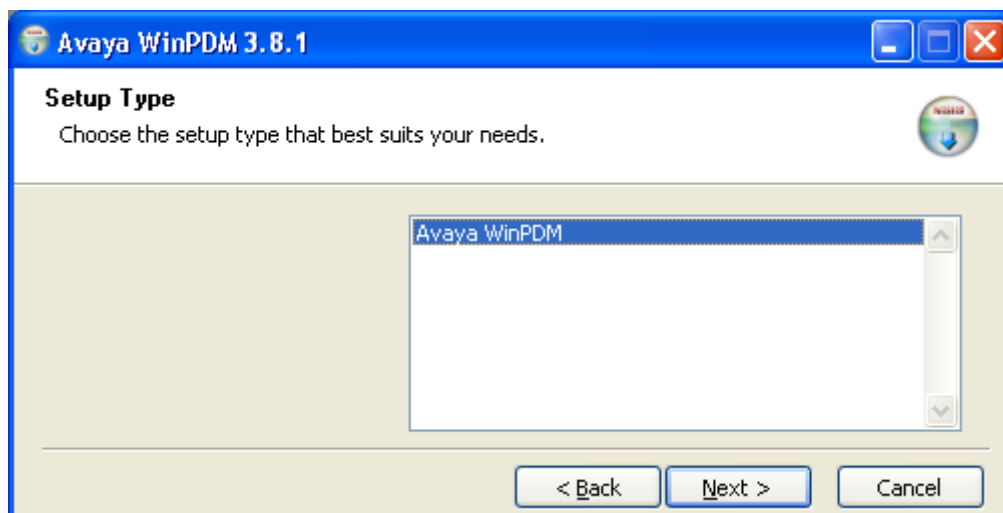
1. Navegue hasta la ubicación donde descomprimió el software IP Office para Avaya Wireless DECT. Ubique la carpeta `Avaya WinPDM`.
2. Haga doble clic en **Setup.exe**.



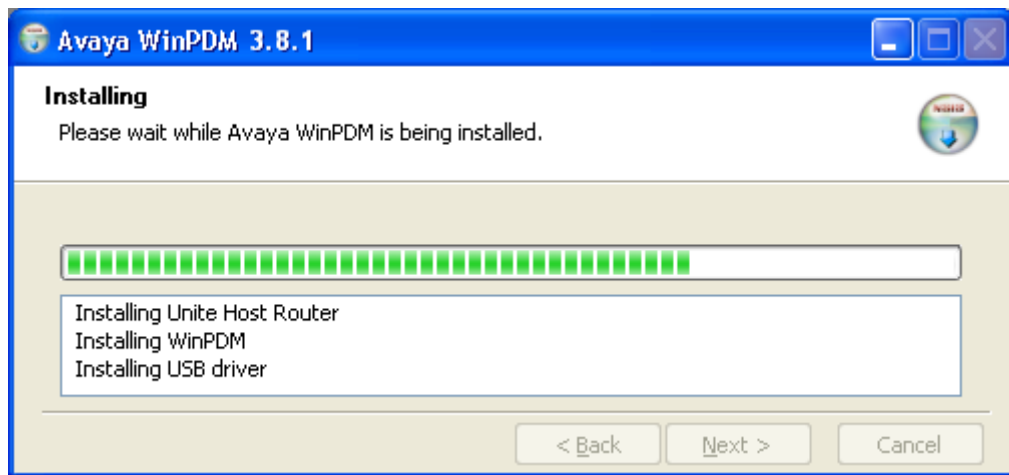
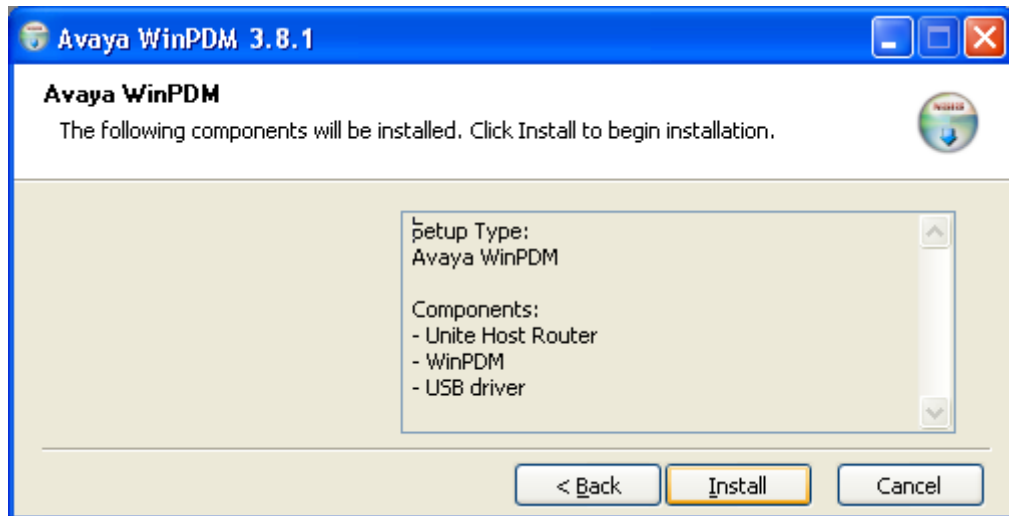
3. Haga clic en **Siguiente**.



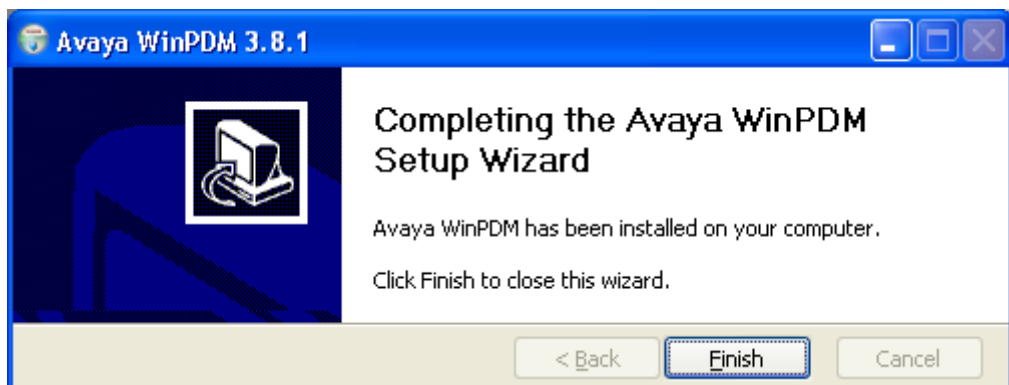
4. Seleccione **Avaya WinPDM** y haga clic en **Siguiente**.



5. Haga clic en **Instalar**.



6. Cuando finalice la instalación, haga clic en **Finalizar**.



Vínculos relacionados

[Actualización del software del teléfono](#) en la página 161

Iniciar Windows Device Manager

Procedimiento

1. Seleccione **Inicio > Todos los programas > Avaya WinPDM**.
2. Haga clic en el ícono **Avaya WinPDM**.
 - Si es la primera vez que ejecuta Avaya WinPDM:
 - Avaya WinPDM le solicitará que cree un sitio. Introduzca un nombre para el sitio y haga clic en **Aceptar**.
 - Avaya WinPDM le solicitará que importe archivos de definición de parámetros.

Vínculos relacionados

[Actualización del software del teléfono](#) en la página 161

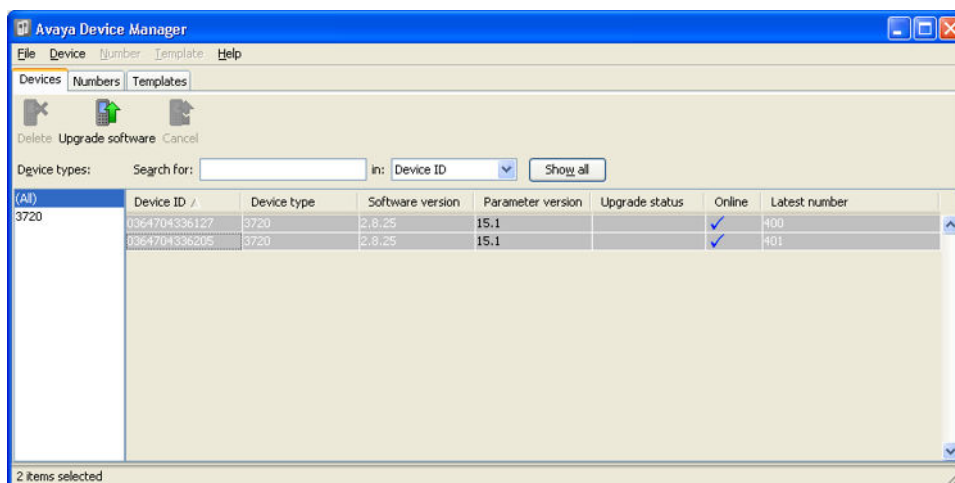
Actualización del software del teléfono

Acerca de esta tarea

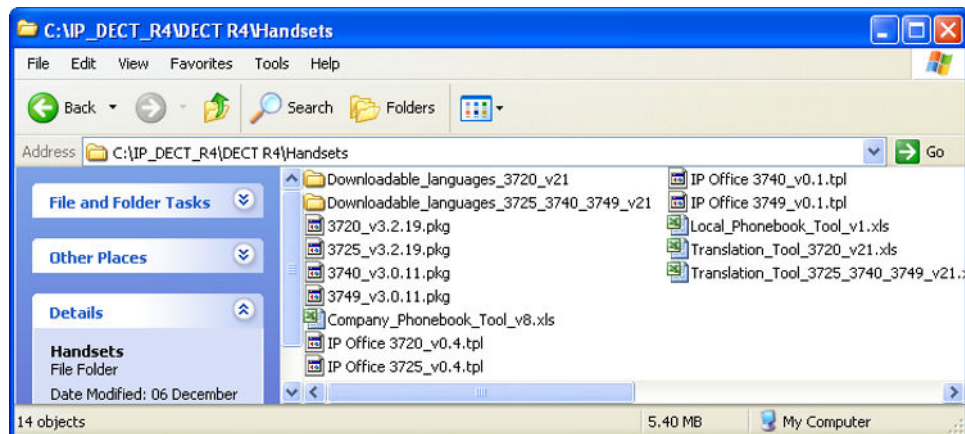
Avaya Wireless DECT es compatible en una variedad de sistemas Avaya. Para el funcionamiento de IP Office, debe utilizar software específicamente documentado como probado y compatible con IP Office. Los detalles del software compatible se incluyen en el Boletín técnico IP Office para cada versión.

Procedimiento

1. Dentro del Avaya Device Manager, seleccione la ficha **Dispositivos**.



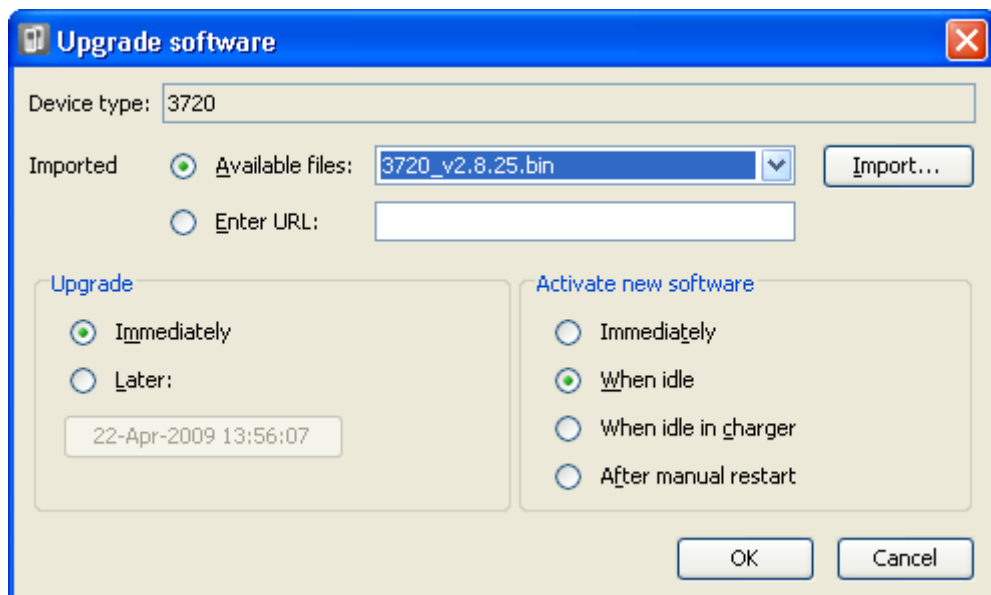
- Se muestra la versión actual de software de cada teléfono. Compárela con las versiones de software disponibles que muestra el grupo de la versión como parte del nombre del archivo .pkg incluido con el software Avaya Wireless DECT.



- En el Device Manager, seleccione los teléfonos que desee actualizar.
- Haga clic en **Actualizar software**. El menú que se muestra dependerá si utiliza el AIWS para una actualización aérea o el WinPDM para una actualización de cargador.

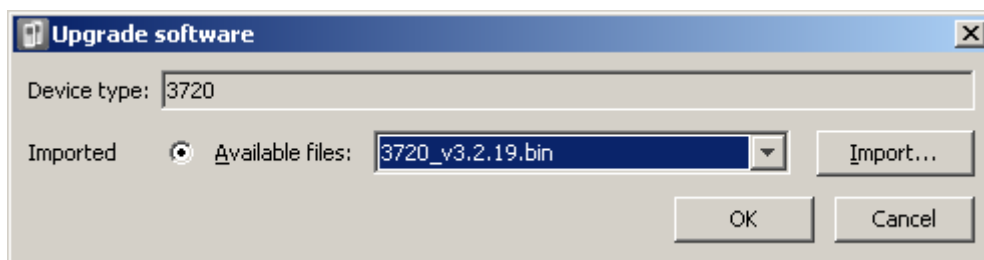
- **Menú de software de actualización de AIWS**

Este menú se muestra cuando se utiliza el AIWS del Device Manager para realizar actualizaciones aéreas de teléfonos. Este método admite una cantidad de opciones adicionales, pero es mucho más lento que actualizar teléfonos en un cargador avanzado.



- **Menú de actualización de cargador avanzado/WinPDM**

Este menú se muestra cuando utiliza el Administrador de dispositivos de Windows para actualizar un teléfono actualmente en un cargador avanzado conectado a la PC mediante USB o LAN. Consulte [Instalación de Windows Device Manager](#) en la página 115.



- Si ya ha importado los archivos de definición de parámetros para los teléfonos, use la lista desplegable de **Archivos disponibles** para seleccionar el archivo bin del software para el tipo de teléfono que se actualizará. De lo contrario, haga clic en **Importar** y navegue hasta los archivos .pkg para el tipo de teléfono.
- Seleccione la otra configuración de actualización requerida y haga clic en **Aceptar**.

Comienza la actualización. En las siguientes imágenes aparece una actualización típica según se realiza en un dispositivo.

| (All) | Device ID / | Device type | Software version | Parameter version | Upgrade status | Online | Latest number |
|-------|---------------|-------------|------------------|-------------------|----------------|--------|---------------|
| 3720 | 0364704336127 | 3720 | 2.8.25 | 15.1 | Downloading | ✓ | 400 |
| | 0364704336205 | 3720 | 2.8.25 | 15.1 | Downloading | ✓ | 401 |

| (All) | Device ID / | Device type | Software version | Parameter version | Upgrade status | Online | Latest number |
|-------|---------------|-------------|------------------|-------------------|----------------|--------|---------------|
| 3720 | 0364704336127 | 3720 | 2.8.25 | 15.1 | 12% | ✓ | 400 |
| | 0364704336205 | 3720 | 2.8.25 | 15.1 | 12% | ✓ | 401 |

| (All) | Device ID / | Device type | Software version | Parameter version | Upgrade status | Online | Latest number |
|-------|---------------|-------------|------------------|-------------------|----------------|--------|---------------|
| 3720 | 0364704336127 | 3720 | 2.8.25 | 15.1 | Complete | ✓ | 400 |
| | 0364704336205 | 3720 | 2.8.25 | 15.1 | Complete | ✓ | 401 |

Vínculos relacionados

[Actualización del software del teléfono](#) en la página 161

Parte 9: Instalación de AIWS

Capítulo 21: Instalación de AIWS

La unidad AIWS (*Avaya In-Building Wireless Server*) admite varias funciones:

- Permite mensajería SMS entre auriculares.
- También permite actualizaciones y configuración de software inalámbricas de los auriculares. Sin AIWS, los auriculares solo se pueden actualizar y configurar cuando están en un cargador avanzado o multicargador.
- Para IP Office R5, AIWS proporciona integración de directorio entre IP Office y el sistema Avaya Wireless DECT.
 - Esto requiere que la configuración de seguridad de IP Office permita **Lectura de directorio TFTP (Interfaces sin protección)**.
 - En servidores IP Office basados en Linux, la **Solución > ☰ > Vista de plataforma > Ajustes > Sistema > Configuración de firewall** debe permitir el acceso usando el puerto 69.
- Para IP Office R6 y versiones posteriores, la estación de base maestra realiza integración de directorio cuando no hay AIWS presente. Sin embargo, si se requiere SMS, se utiliza AIWS para ambas funciones.

La unidad se administra a través del navegador de la web y requiere una dirección IP fija.

Vínculos relacionados

[Requisitos previos](#) en la página 169

[Piezas requeridas](#) en la página 169

[Información](#) en la página 169

[Herramientas](#) en la página 170

[Quitar la tapa del AIWS](#) en la página 170

[Modo de instalación de imagen](#) en la página 172

[Conexión de la batería del RTC](#) en la página 173

[Conexión de cables a un AIWS](#) en la página 173

[Acceso a la interfaz de AIWS](#) en la página 174

[Ejecución del asistente de configuración](#) en la página 175

[Habilitación de la conexión estación de base/AIWS](#) en la página 181

[Actualización del firmware de AIWS](#) en la página 183

[Desactivar el AIWS](#) en la página 189

[Montaje de un AIWS en la pared](#) en la página 189

[Reemplazar la tapa del AIWS](#) en la página 190

Requisitos previos

- Estación de base maestra instalada y conectada a la red.
- IP Office conectado a la red.
- Teléfonos suscritos.

Vínculos relacionados

[Instalación de AIWS](#) en la página 168

Piezas requeridas

- Unidad AIWS que incluye:
 - Unidad AIWS
 - Unidad de suministro eléctrico de AIWS y selección de conductores eléctricos de IEC60320 C7 (CEE7/16 (Europlug), BS1363, NEMA1-15 y AS/NZS 3112).
 - Cable LAN de 1,2 m (4 ft)
Si este se reemplaza por un cable más largo, el reemplazo debe ser un cable LAN Ethernet CAT5.
 - Placa de licencia de AIWS.
 - Tornillos de 3 x 3,5 mm y enchufes de pared apropiados para el montaje en la pared del AIWS.
 - Toma LAN
 - Enchufe de suministro de corriente principal.

Vínculos relacionados

[Instalación de AIWS](#) en la página 168

Información

- Dirección IP para el AIWS.
- Otra configuración de red estándar (puerta de enlace, DNS, WINS predeterminados).
- Clave de licencia de AIWS (esta se debe suministrar con el AIWS).
- Dirección IP de la estación de base maestra DECT.
- Dirección IP de IP Office.
- Configuración de hora preferida (formato de fecha, formato de hora).
- Ubicación de montaje en pared seleccionada para el AIWS.
- Información de acceso (nombre y contraseña) para configurar las estaciones de base.

Vínculos relacionados

[Instalación de AIWS](#) en la página 168

Herramientas

- PC de programación con software Avaya Wireless DECT.
- Navegador Web.
- Pinzas y cuchillo afilado para quitar los recortes de cables de plástico de la caja del AIWS.
- Taladro y brocas adecuados para la posición de montaje en pared seleccionada para el AIWS.
- Destornilladores para usar con los tornillos seleccionados para el montaje en pared del AIWS.

Vínculos relacionados

[Instalación de AIWS](#) en la página 168

Quitar la tapa del AIWS

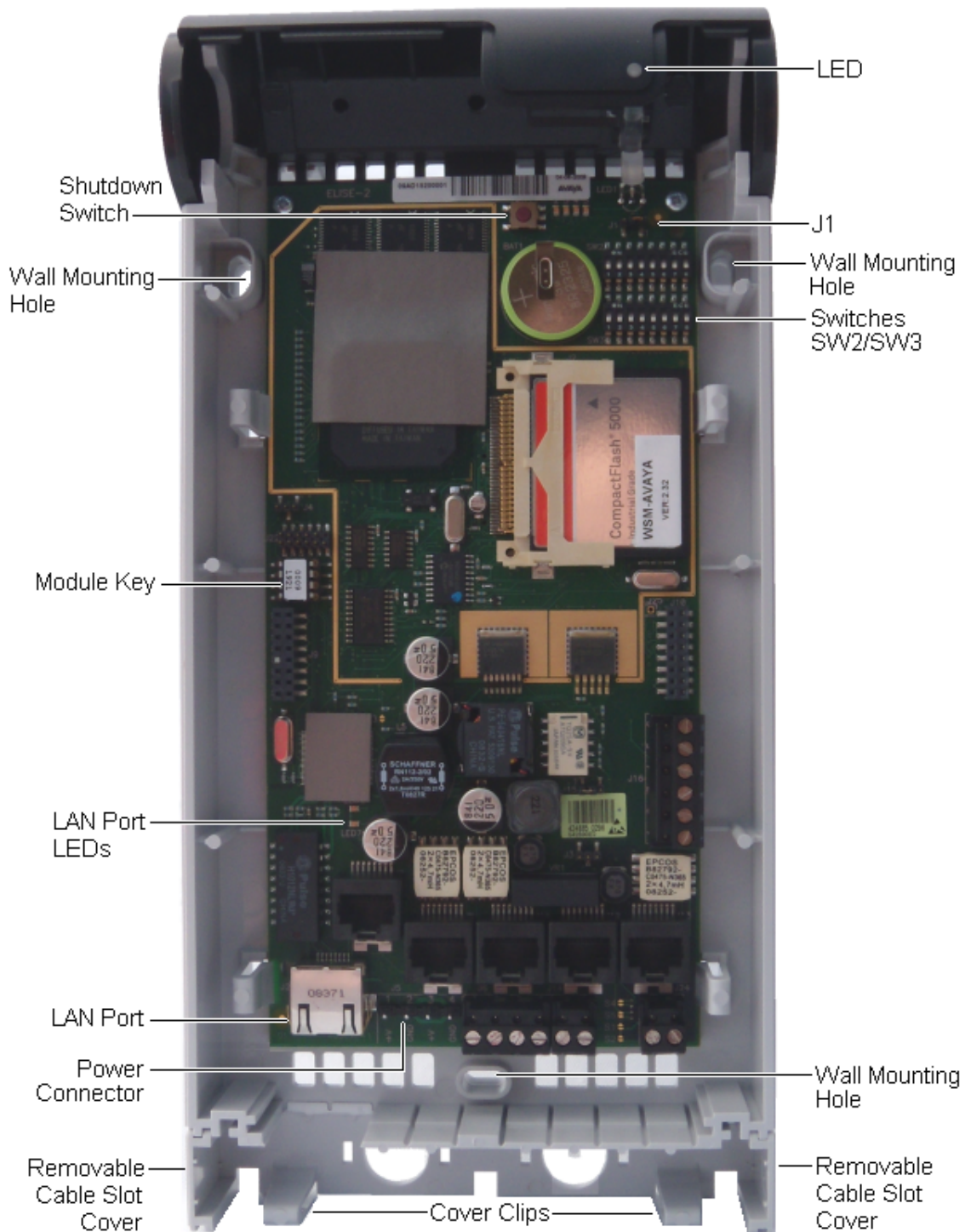
Acerca de esta tarea

La tapa del AIWS se puede quitar sin usar ninguna herramienta.

Procedimiento

1. En la base de la unidad (opuesta al extremo redondeado) se encuentran dos presillas que se deben presionar. Presiónelas mientras levanta la tapa.

2. Se debe poder levantar la tapa de la unidad.



3. Después de quitar la tapa, familiarícese con las distintas funciones designadas anteriormente. Se hará referencia a estas durante otras partes del proceso de instalación.

Vínculos relacionados

[Instalación de AIWS](#) en la página 168

Modo de instalación de imagen

Acerca de esta tarea

Este es el proceso de mantenimiento para poner un AIWS en modo de instalación de imagen. Esto se utiliza para cargar un archivo .img a la unidad AIWS1.

Procedimiento

1. Quite la tapa de AIWS.
2. Si observa AIWS sin la tapa, el LED de estado debe estar en dirección hacia la esquina superior derecha.
3. Bajo este, debe haber dos filas de interruptores pequeños, a la derecha de la batería redonda.
4. La inferior es de interés. Para estar seguro, debe haber una marca en la placa de circuito junto a éste en que aparezca **SW3**.
5. Todos los interruptores deben estar marcados con números del 1 al 8; también debe haber una marca **ON** (Encendido).
6. Configure solo el interruptor etiquetado 4 en **ON** (Encendido), el resto debe estar en **OFF** (Apagado).
7. Reinicie AIWS. El reinicio desde el explorador no tiene un tiempo de espera; por lo tanto, se recomienda usar esta opción. Si no puede hacerlo:
 - a. presione el botón pequeño ubicado sobre la batería redonda, y un poco hacia la izquierda de ésta, en la placa de circuito de AIWS. Solo debe presionar el botón brevemente.
 - b. El tiempo de espera después de realizar este proceso es de 10 minutos, además del tiempo de apagado e inicio reales de AIWS.
8. Acceda a AIWS a través del explorador de Internet. No escriba "https" en la barra de dirección en el modo de instalación de imagen, ya que solo funciona con "http".
9. Seleccione el archivo de imagen y cárguelo.
10. Vuelva a configurar AIWS en modo normal.
11. Vuelva a configurar el interruptor etiquetado 4 en OFF (Apagado) como todos los demás interruptores.
12. Reinicie de nuevo AIWS, de preferencia desde el explorador.
13. Debe reconfigurar la configuración de AIWS. Aunque la dirección IP no debería experimentar cambios, si tiene problemas para acceder a ella, intente lo siguiente:
 - a. Configure AIWS en modo de red al cambiar el interruptor etiquetado **1** a **ON** (Encendido).
 - b. Reinicie AIWS.
 - c. La luz LED de estado debe permanecer en amarillo (no debe parpadear).
 - d. Acceda a AIWS a través de la dirección IP reservada **192.5.36.229**.
 - e. Ingrese la configuración de IP deseada.
 - f. Configure AIWS en modo normal al cambiar el interruptor **1** de nuevo a **OFF** (Apagado).

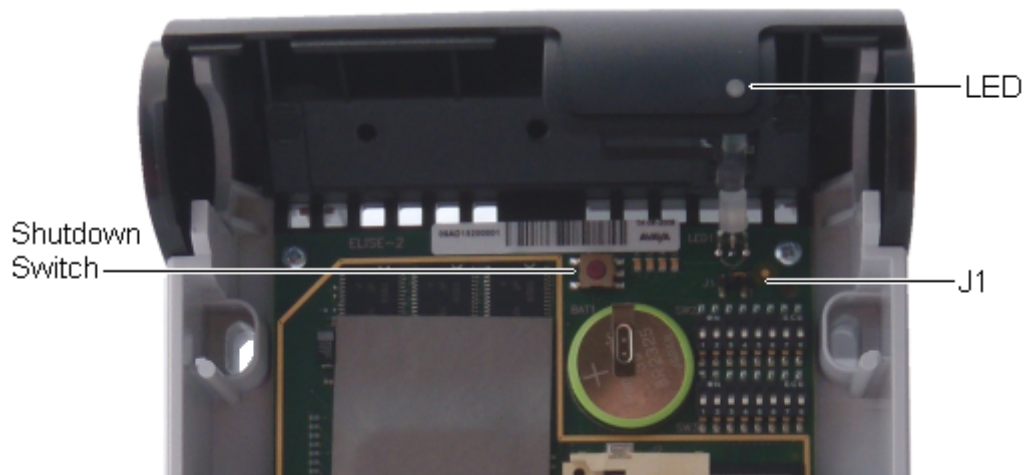
- g. Reinicie AIWS.
- h. Acceda a AIWS mediante la configuración de LAN recientemente ingresada.

Vínculos relacionados

[Instalación de AIWS](#) en la página 168

Conexión de la batería del RTC

La placa de circuitos de AIWS incluye una batería de litio de 3 V que mantendrá en funcionamiento el reloj de tiempo real (RTC) de los tableros cuando se corte la alimentación al AIWS. El AIWS se envía con la batería desconectada. Para conectar la batería, localice el interruptor **J1** en la parte superior derecha de la placa. Mueva el puente del interruptor a la posición 2-3.



Vínculos relacionados

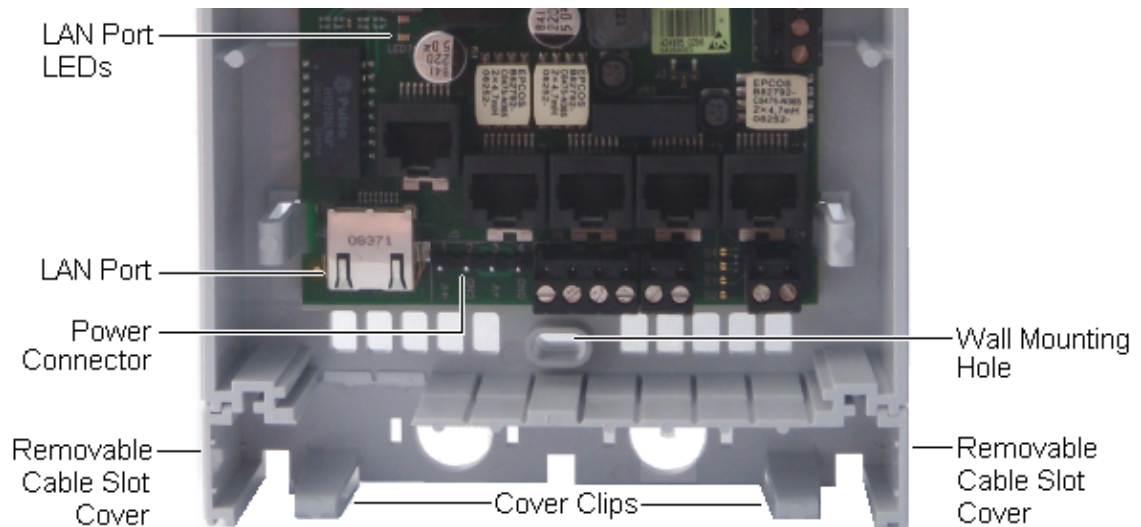
[Instalación de AIWS](#) en la página 168

Conexión de cables a un AIWS

Procedimiento

1. Localice los conjuntos de interruptor **SW2** y **SW3** en la parte superior derecha de la placa de circuitos de AIWS. Asegúrese de que todos los interruptores se ajusten en **Desactivado**.
2. Localice el puerto LAN y el conector de alimentación J5. Justo debajo de estos se encuentra un panel de plástico. Con cuidado, quite las piezas suficientes del panel

para permitir el acceso de los cables al puerto LAN y al conector de alimentación cuando se coloque nuevamente la tapa del AIWS.



3. Conecte el cable de LAN entre el IP Office y el AIWS.
4. Conecte el cable de suministro de energía al conector de alimentación J5 cerca del puerto LAN del AIWS.
5. Encienda la unidad AIWS.

Vínculos relacionados

[Instalación de AIWS](#) en la página 168

Acceso a la interfaz de AIWS

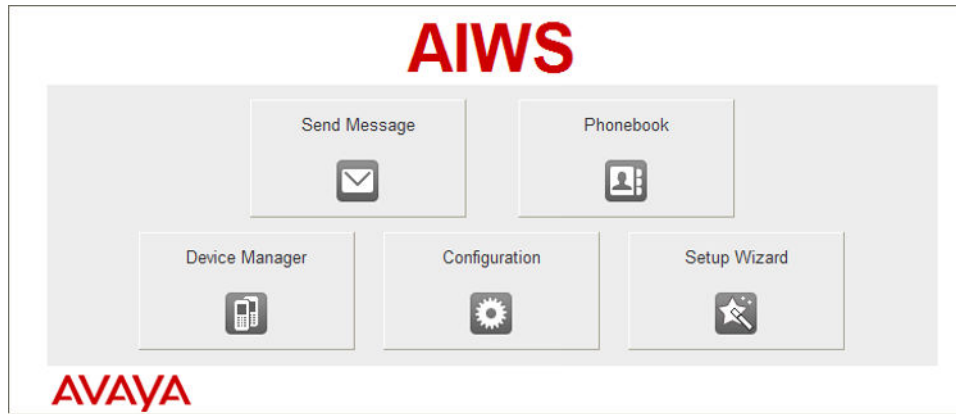
Acerca de esta tarea

Se puede acceder al AIWS mediante un navegador web.

Procedimiento

1. Ingrese la dirección IP del AIWS en el campo de dirección del explorador.
Alternativamente, ingrese `http://Elise-0091921` como la dirección y reemplace los dígitos por la clave de módulo de la unidad AIWS. La clave de módulo está impresa en la placa de circuito de AIWS.
2. Si aparece una advertencia de certificado de seguridad, selecciónela para continuar.
3. Ingrese un nombre de usuario y contraseña. Los valores predeterminados son **admin** y **changeme**.

Aparece el menú AIWS:



Vínculos relacionados

[Instalación de AIWS](#) en la página 168

Ejecución del asistente de configuración

Acerca de esta tarea

La primera vez que se accede a AIWS, se ejecuta el asistente de configuración.

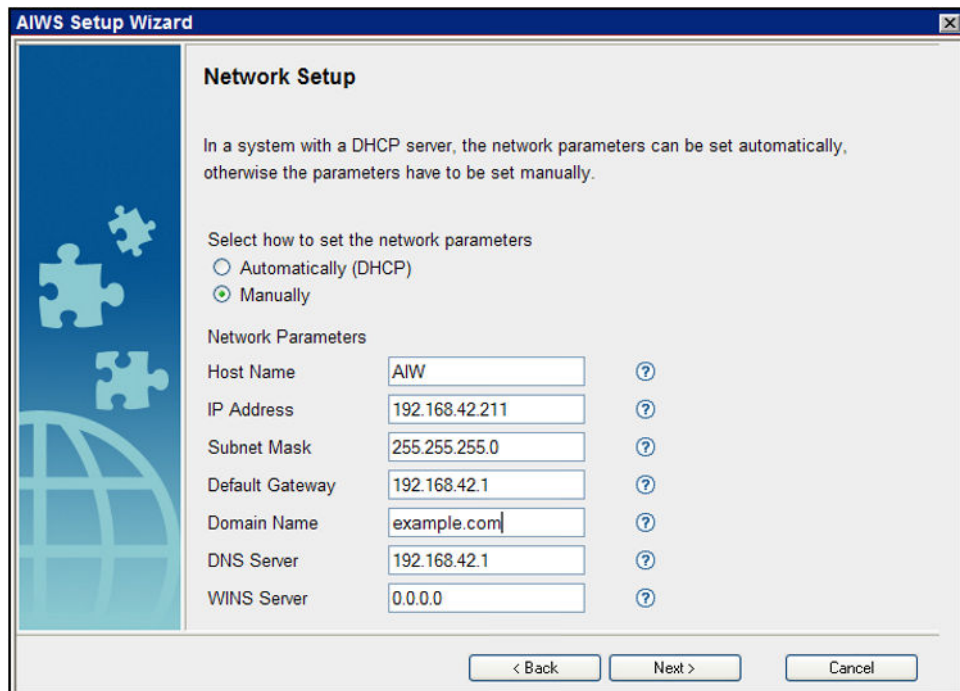
Procedimiento

1. Acceda al AIWS mediante su navegador.
2. Si la unidad está configurada como predeterminada, el asistente de configuración se ejecuta automáticamente. Si la unidad ya tiene los ajustes de configuración, entonces, en el menú que se muestra, seleccione **Asistente de configuración**.

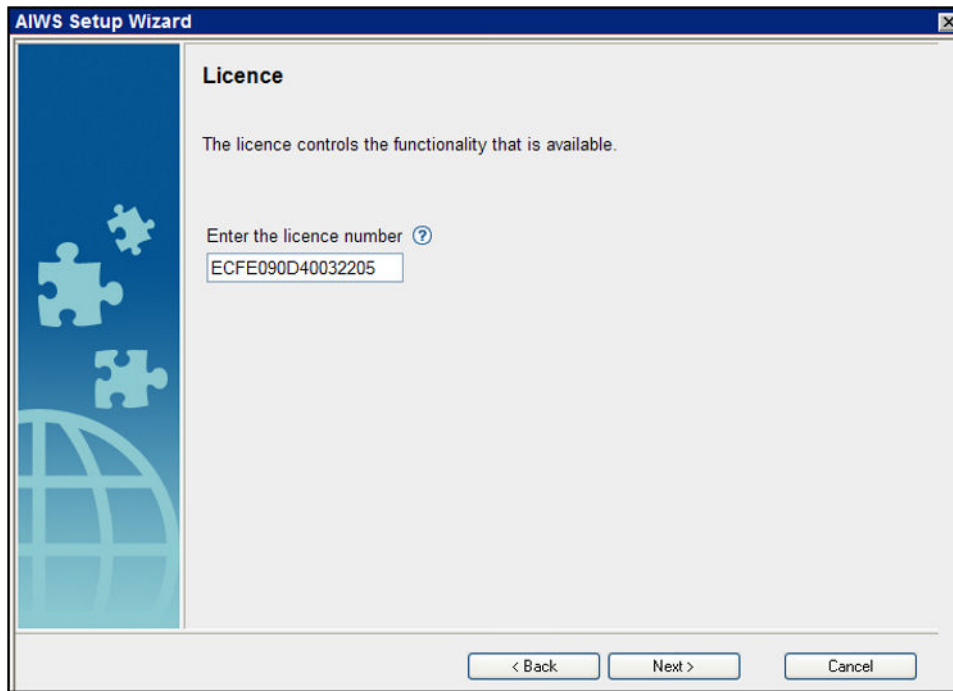


3. Haga clic en **Siguiente**.

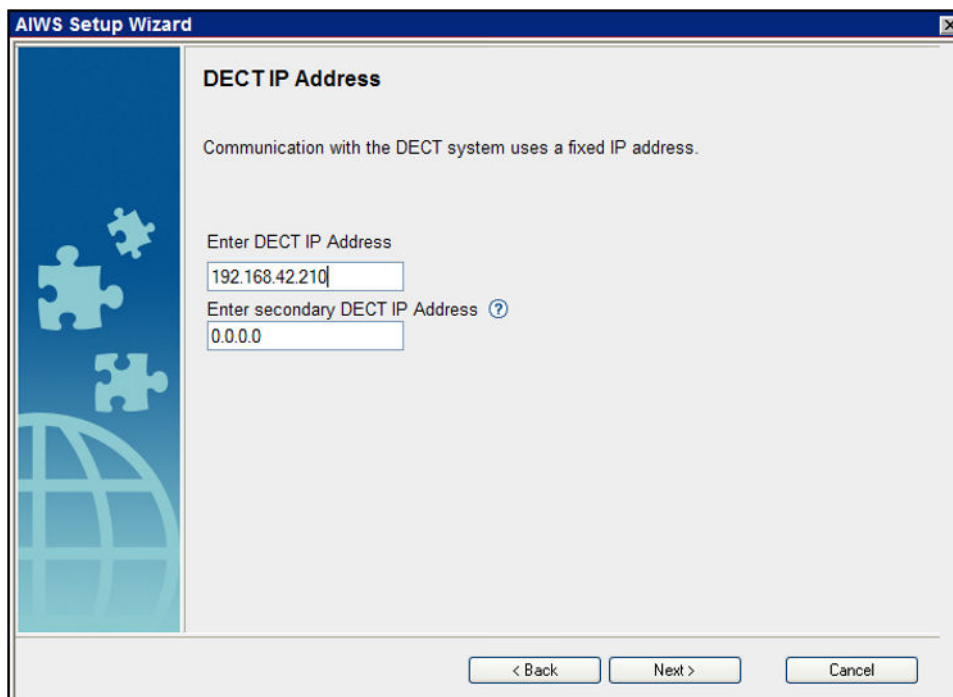
4. Ingrese los ajustes de configuración de la dirección de red para la unidad de AIWS.



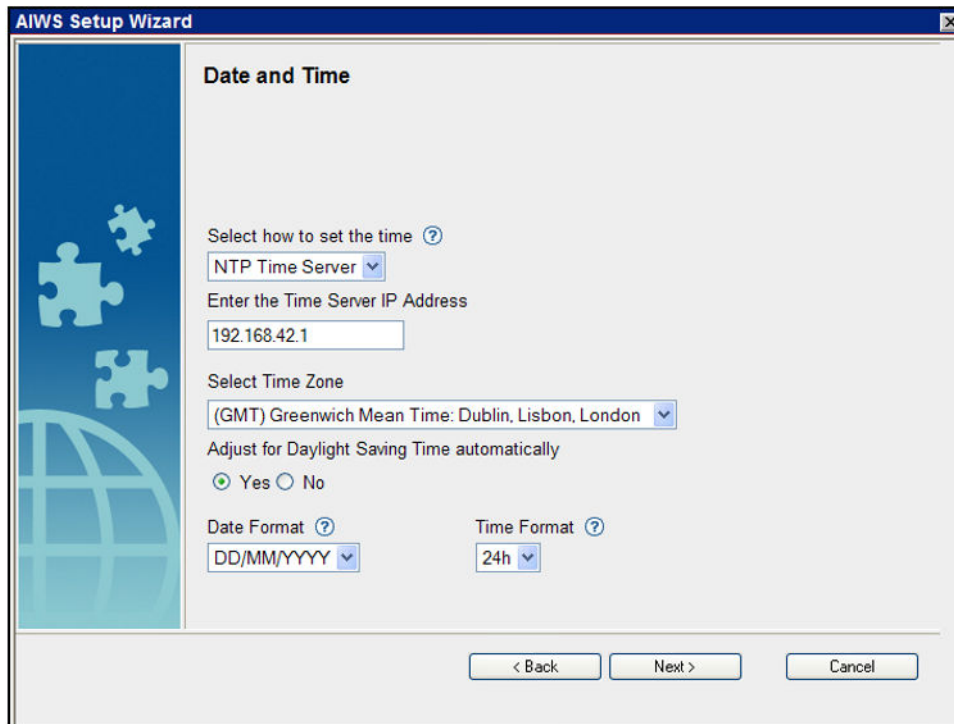
- Ajuste el modo de los parámetros de red a **Manualmente**.
- **Nombre del host**
Ingrese un nombre para ayudar a identificar el AIWS en la red.
- **Dirección IP/máscara de subred**
Ingrese los detalles de la dirección IP estática que debe usar el AIWS.
- Ajuste los detalles restantes para que se correspondan con los que utilizan otros dispositivos en la red.
- Haga clic en **Siguiente**.
- Ingrese el número de licencia suministrado con la unidad AIWS y haga clic en **Siguiente**.



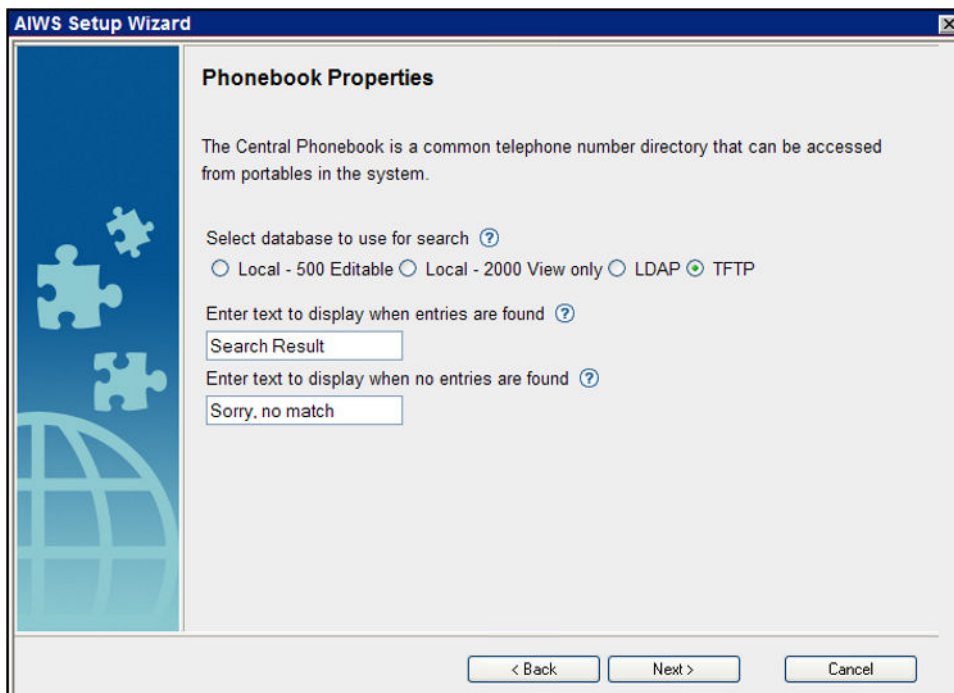
- Ingrese la dirección IP de la estación de base maestra y haga clic en **Siguiente**.



- Aparecen las opciones **Fecha y hora**. Seleccione **Servidor de tiempo NTP** y ajuste la **Dirección IP del servidor de tiempo** para que sea la dirección IP de IP Office. Ajuste los otros valores para que se correspondan con el sitio del cliente.



- Haga clic en **Siguiente**. Aparecen las opciones **Propiedades de la agenda telefónica**.
- Seleccione **TFTP**, para que AIWS obtenga la agenda telefónica de IP Office y luego haga clic en **Siguiente**.



- Ajuste la **IP del servidor de TFTP** en la dirección IP de IP Office y haga clic en **Siguiente**.

AIWS Setup Wizard

TFTP Properties

IP address and port number to the TFTP server where the phone book is stored. 69 is default port number.

TFTP Server IP: 192.168.42.1

TFTP Server Port: 69

< Back Next > Cancel

- Si es necesario, cambie las contraseñas predeterminadas y haga clic en **Siguiente**.

AIWS Setup Wizard

Change Passwords

It is recommended to change default passwords. Leave text fields empty to keep current passwords.

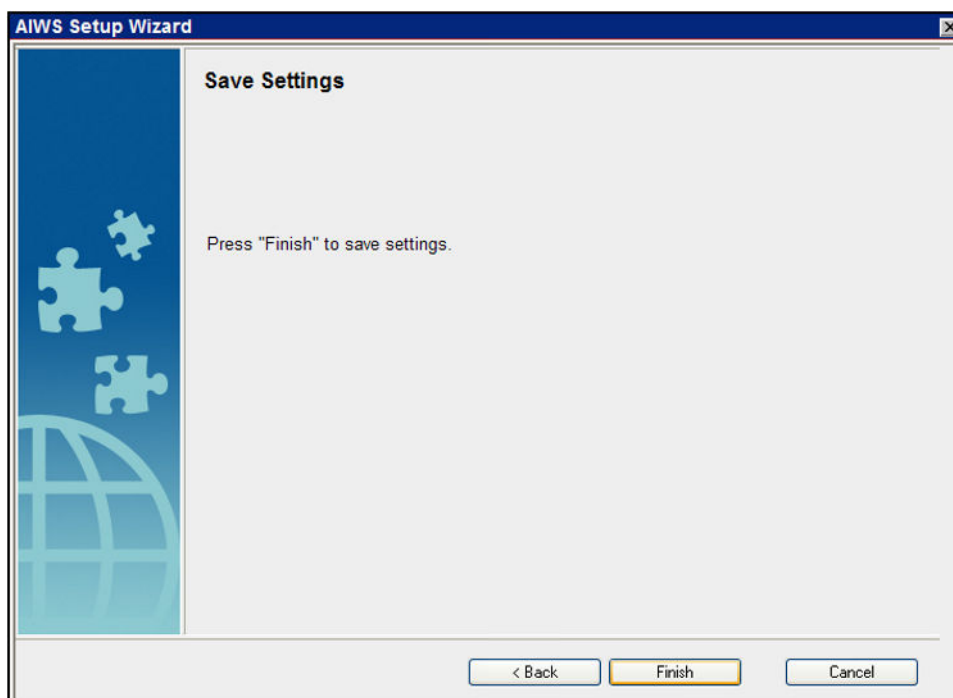
Enter password for sysadmin: []

Change Password for: ?

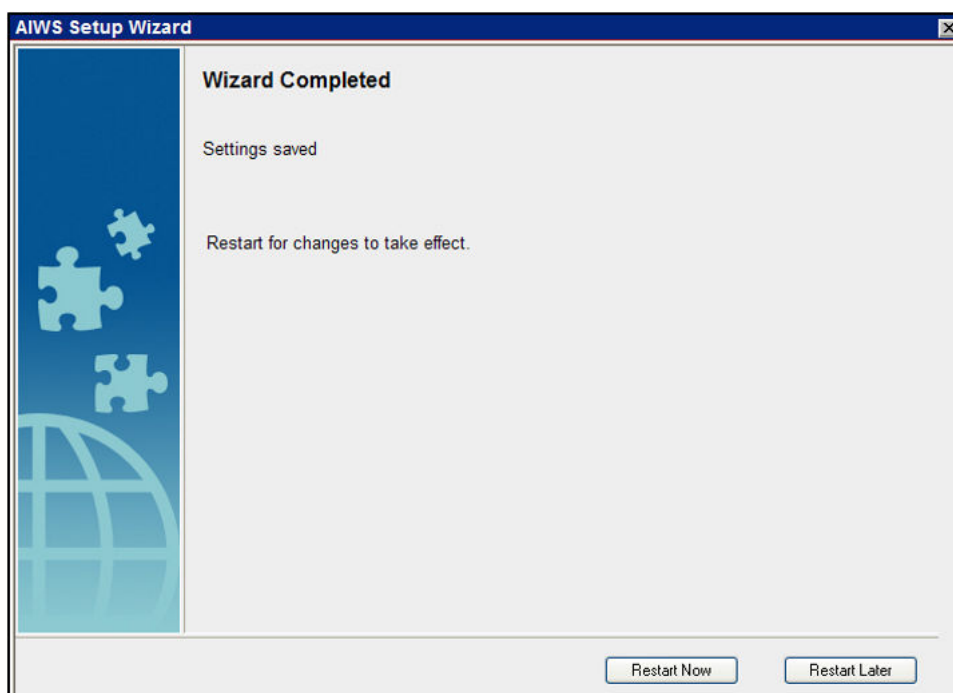
| | | | |
|------------|-----|-----------------|-----|
| sysadmin ? | [] | Verify Password | [] |
| admin ? | [] | Verify Password | [] |
| user ? | [] | Verify Password | [] |
| ftpuser ? | [] | Verify Password | [] |

< Back Next > Cancel

- Haga clic en **Finalizar** para guardar la configuración.



- Haga clic en **Reiniciar ahora**.



- Cierre la sesión de acceso al navegador. Inicie una nueva sesión mediante la nueva dirección IP.

Vínculos relacionados

[Instalación de AIWS](#) en la página 168

Habilitación de la conexión estación de base/AIWS

Acerca de esta tarea

La dirección IP del AIWS se debe ingresar en la configuración de las estaciones de base.

Vínculos relacionados

[Instalación de AIWS](#) en la página 168

[Configurar la conexión AIWS DECT \(solo maestra\)](#) en la página 181

[Habilitar el registro de estado \(maestro y esclavo\)](#) en la página 182

Configurar la conexión AIWS DECT (solo maestra)

Acerca de esta tarea

Si el sistema incluye un AIWS, utilice el siguiente procedimiento para configurar la estación de base y sincronizarla con el AIWS.

Si no hay un AIWS, proceda con la [Integración de agenda telefónica](#) en la página 89.

Procedimiento

1. Seleccione **Servicios**.
2. Seleccione **Phonebook** [agenda telefónica] y deshabilite la opción agenda telefónica.

3. Haga clic en **Aceptar**.
4. Seleccione **UNITE**.

5. Seleccione la ficha **Device Management** [administración de dispositivos].

6. Para la **Dirección IP de Unite**, ingrese la dirección IP que se asignará a la unidad de AIWS cuando se instale en el sistema DECT.
7. Haga clic en **Aceptar** y restablezca la estación de base maestra.

Vínculos relacionados

- [Habilitación de la conexión estación de base/AIWS](#) en la página 181
- [Habilitación de la conexión estación de base/AIWS](#) en la página 199

Habilitar el registro de estado (maestro y esclavo)

Procedimiento

1. En el panel izquierdo, seleccione **UNITE**. Seleccione la ficha **Status Log** [registro de estado].

2. Para la **Dirección IP de Unite**, ingrese la dirección IP que se asignará a la unidad de AIWS cuando se instale en el sistema DECT.
3. Para la **Identidad de recurso de Unite** ingrese un nombre único para asociarlo a la estación de base.
4. Haga clic en **Aceptar**.
5. Seleccione la ficha **SMS**. Nuevamente, ingrese la dirección IP que se asignará a la unidad AIWS cuando se instala en el sistema DECT.
6. Haga clic en **Aceptar**.

Vínculos relacionados

- [Habilitación de la conexión estación de base/AIWS](#) en la página 181
- [Habilitación de la conexión estación de base/AIWS](#) en la página 199

Actualización del firmware de AIWS

Acerca de esta tarea

El AIWS se suministra con un conjunto predeterminado de firmware. Este se debe actualizar a la versión de firmware provisto con el software de la aplicación IP Office. Solamente el firmware suministrado con el software de la aplicación IP Office o indicado en el Boletín técnico de IP Office se debe usar con las unidades AIWS en los sistemas IP Office Avaya Wireless DECT.

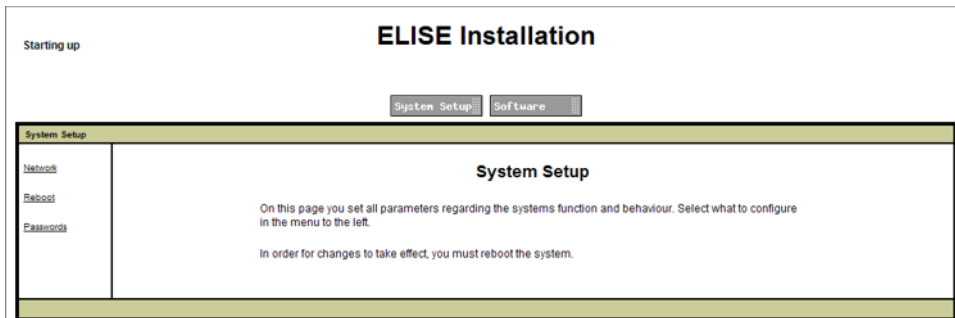
- **Importante:** Este proceso puede llevar hasta 40 minutos.

Procedimiento

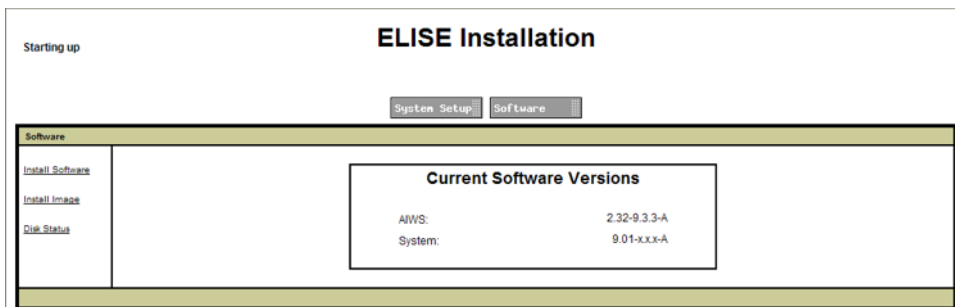
1. Mediante un explorador, inicie sesión en la unidad.
2. Haga clic en **Configuración**.



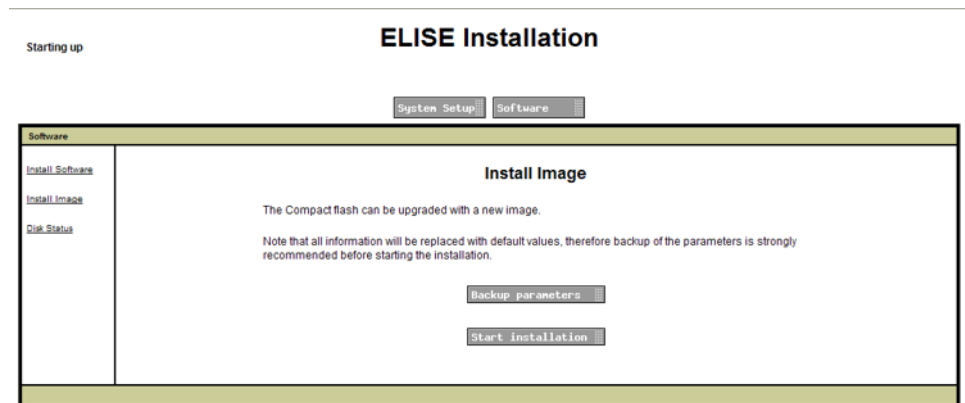
3. Anote la versión de software. Verifique si este ya se corresponde con el firmware detallado como admitido por el nivel de software en el sistema IP Office.
4. En la barra de direcciones del navegador, cambie la parte de la dirección **/config/start.php** por **/system**.
5. Haga clic en el botón **Software**.



6. En la barra lateral, haga clic en **Instalar imagen**.

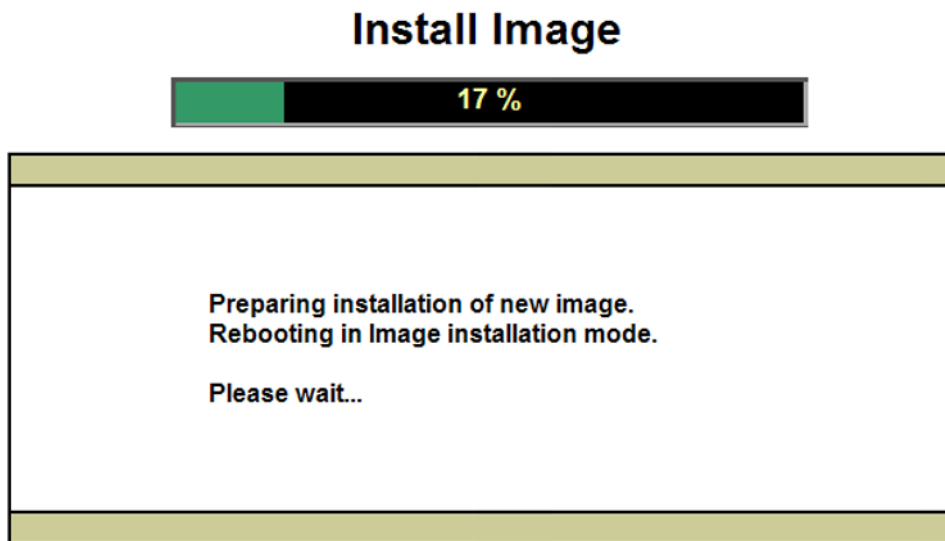


7. Haga clic en el botón **Parámetros de respaldo**.

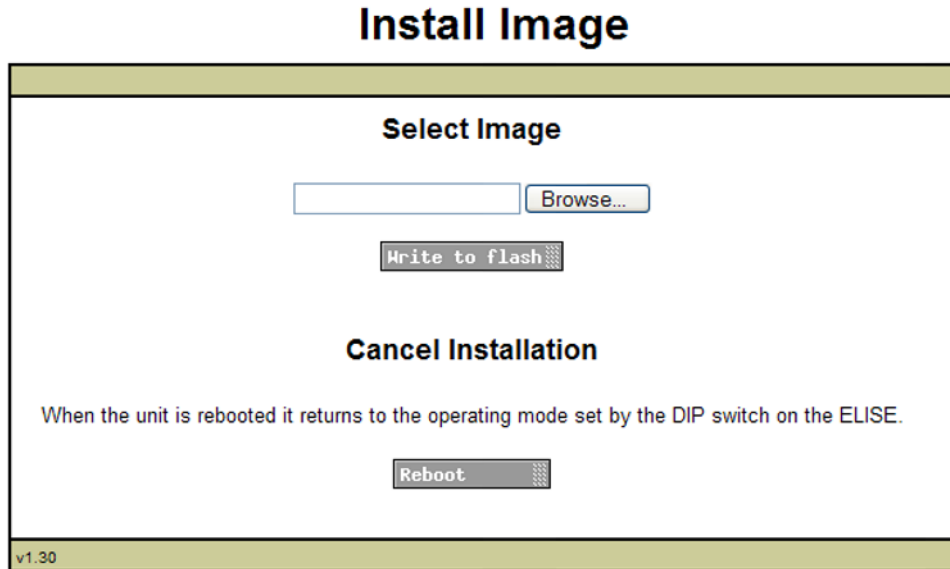


El navegador muestra un cuadro de diálogo para descargar un archivo llamado aiws-backup en la unidad AIWS.

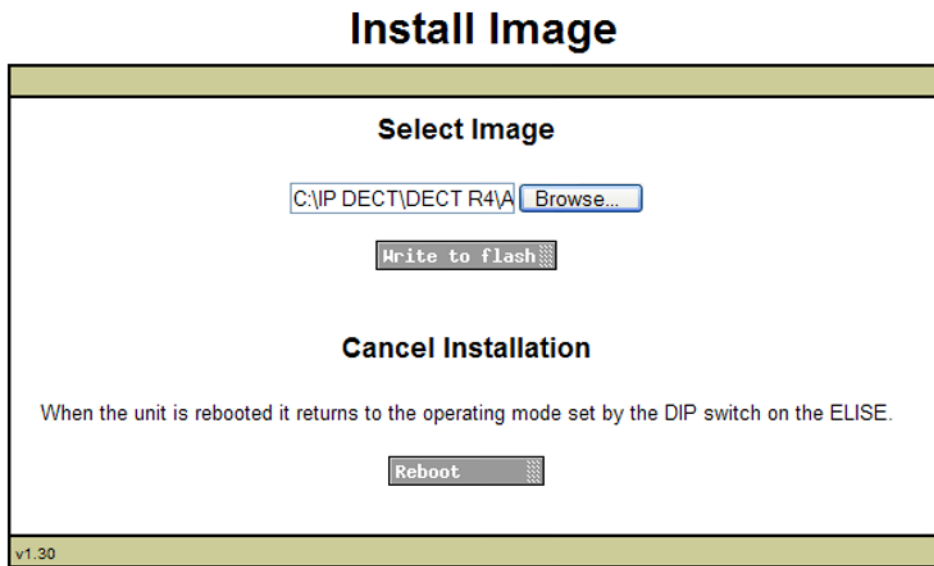
8. Seleccione la opción para guardar el archivo y seleccione una ubicación para guardarlo. Tenga en cuenta la ubicación, ya que el archivo se debe reubicar después de la localización del firmware.
9. Haga clic en el botón **Iniciar instalación**. Aparecerá una ventana de estado y progreso:



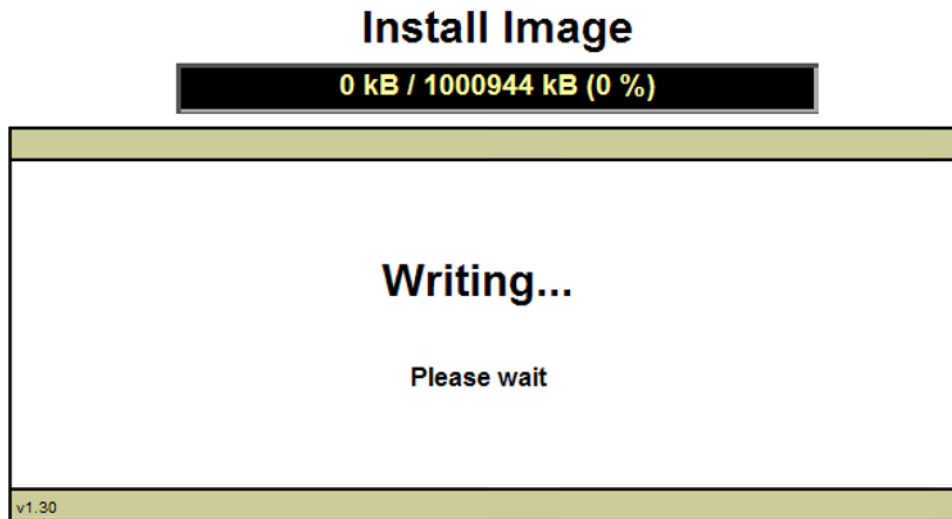
- Después de una corta demora, AIWS le solicita la ubicación del archivo de firmware para la carga.



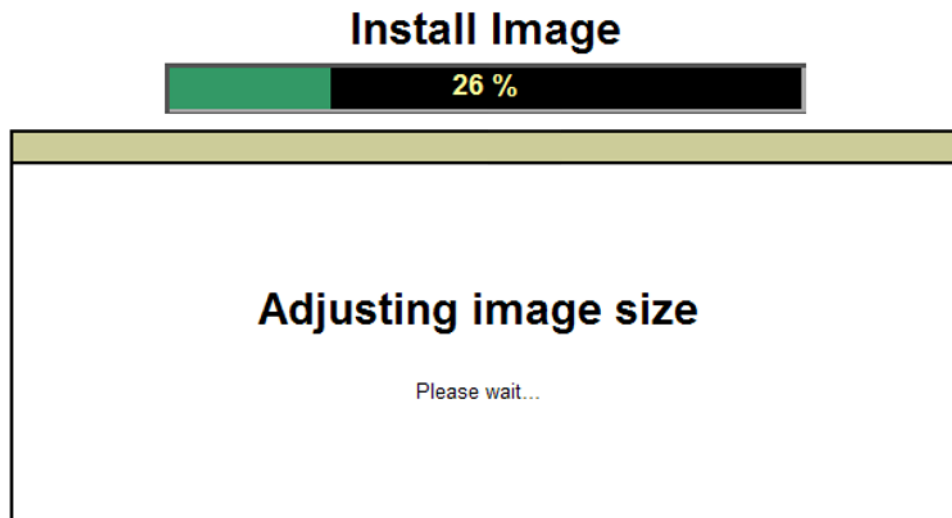
- Haga clic en **Examinar**. Ubique la carpeta AIWS en el conjunto de software previamente descomprimido. Seleccione el archivo .img.



12. Haga clic en el botón **Escribir para actualizar**.

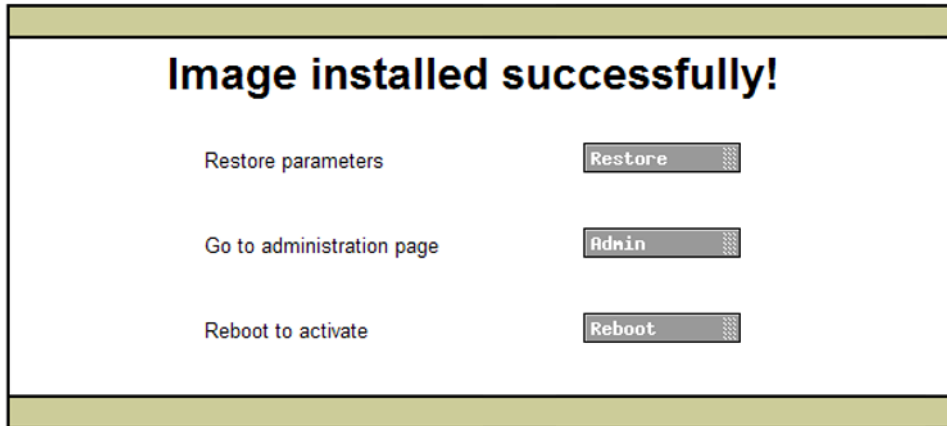


13. Espere a que finalice el proceso. El proceso puede consumir tiempo, pero debe permitirse que se complete.

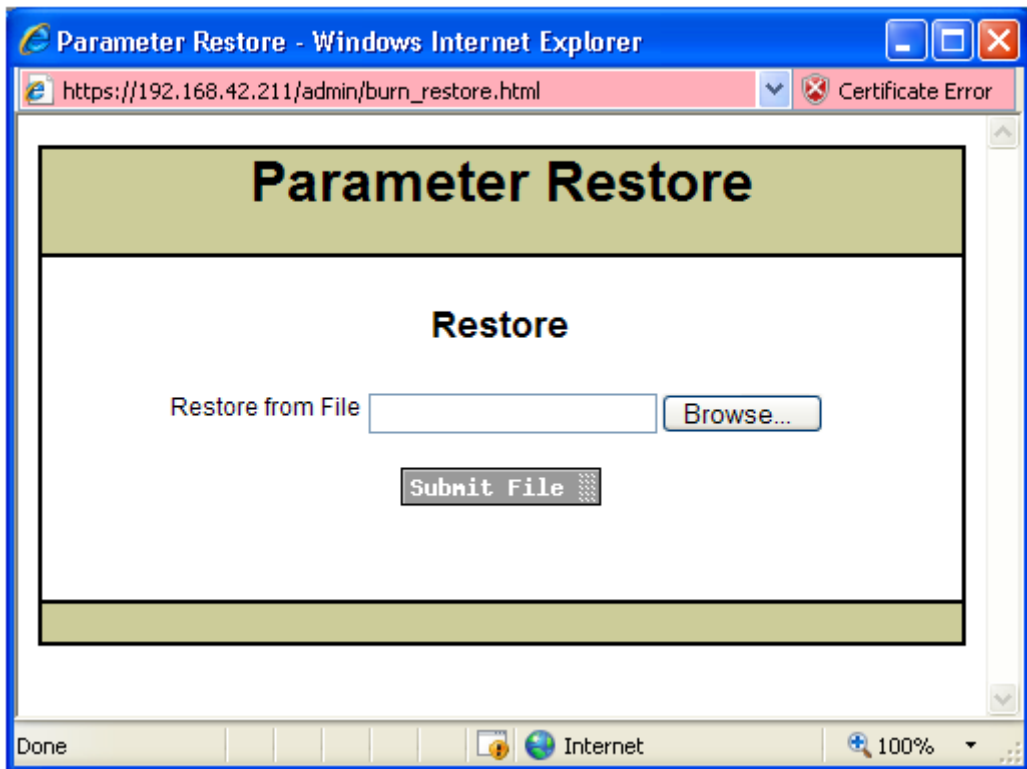


14. Si se muestra la advertencia de seguridad del navegador, seleccione continuar.

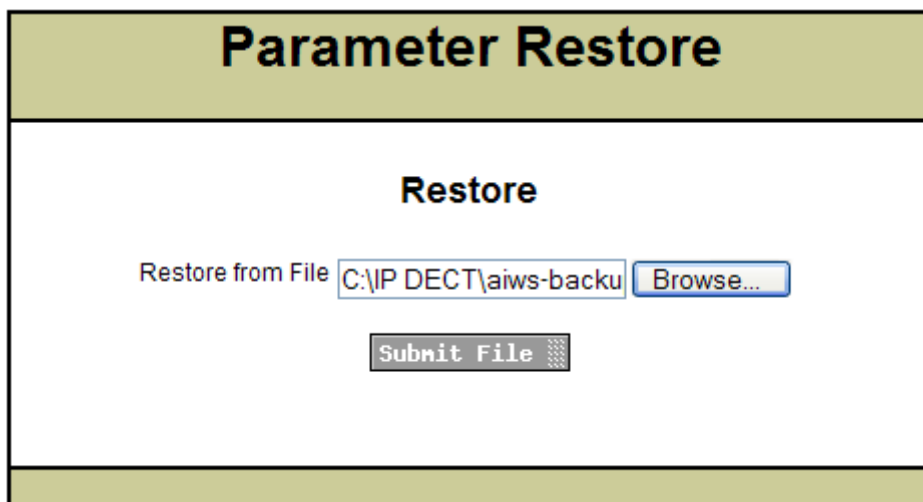
Install Image



15. Haga clic en **Restaurar**. Se abre una ventana aparte.
16. Seleccione **Examinar**, luego ubique y seleccione el archivo aiws-backup del que se hizo una copia de seguridad previamente.

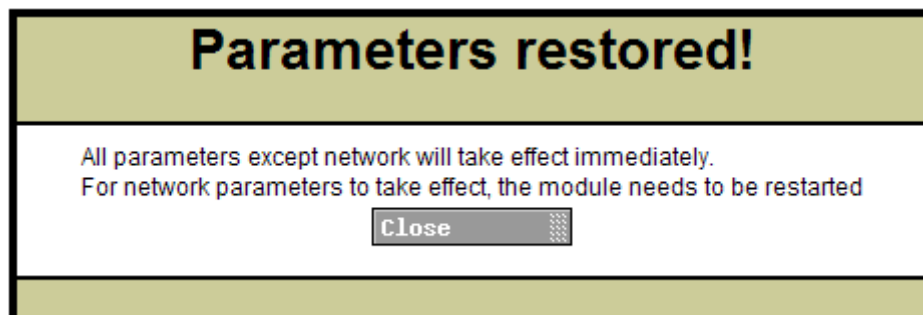


17. Haga clic en **Enviar archivo**.

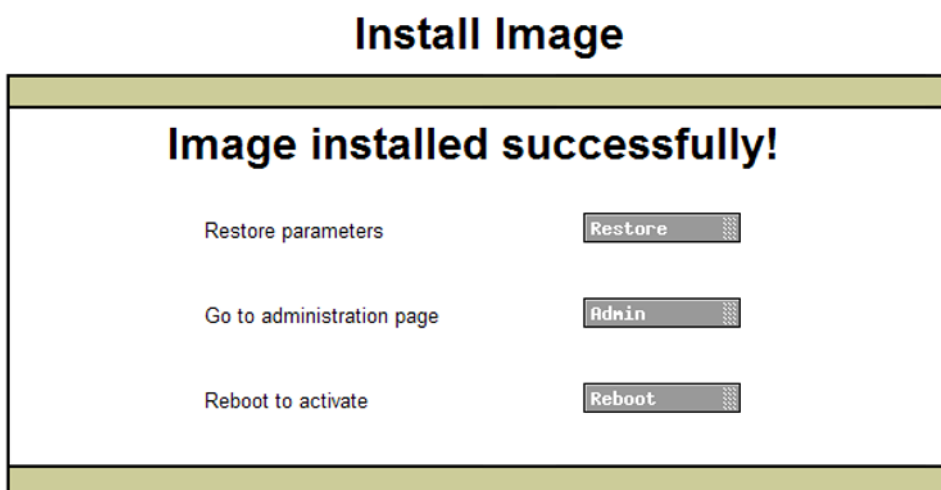


Después de que se restauren los parámetros, aparecerá una notificación.

18. Haga clic en **Cerrar**.



19. Seleccione **Reiniciar**.



Vínculos relacionados

[Instalación de AIWS](#) en la página 168

Desactivar el AIWS

Acerca de esta tarea

Al haber configurado y actualizado ahora el AIWS, se debe desactivar y desconectar antes de montarlo en la pared

Procedimiento

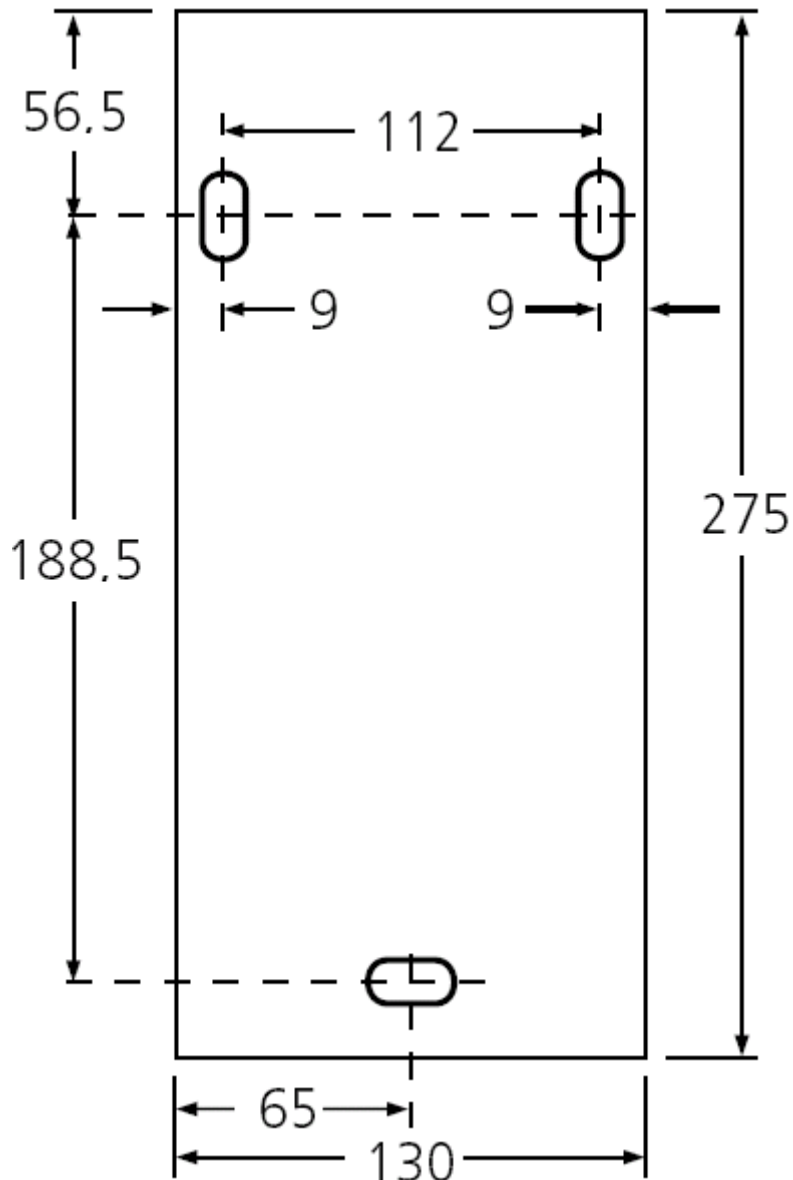
1. En la parte superior derecha de la placa de circuito del AIWS, localice el botón SW4.
2. Presione el botón hasta que la luz de AIWS comience a parpadear de color naranja.
3. Quite el cable de alimentación eléctrica. Se debe quitar la alimentación eléctrica antes de los 10 minutos o el AIWS se reiniciará. Si el AIWS se reinicia, espere hasta que el indicador de función no indique el inicio (parpadeo de color naranja) antes de presionar el botón SW4 nuevamente.

Vínculos relacionados

[Instalación de AIWS](#) en la página 168

Montaje de un AIWS en la pared

El AIWS se puede montar en la pared. Para facilitar el servicio después de instalar la unidad, recomendamos dejar un espacio libre de alrededor de 150 mm por encima y 50 mm por debajo de la unidad.



Vínculos relacionados

[Instalación de AIWS](#) en la página 168

Reemplazar la tapa del AIWS

Acerca de esta tarea

La tapa del AIWS se puede volver a colocar en su lugar con las presillas, sin usar herramientas.

Procedimiento

1. Verifique que el AIWS funcione completamente (luz verde) y se pueda navegar hasta este desde la red.

2. Verifique que los cables se tiendan de manera que no queden atrapados cuando se reemplace la tapa.
3. Acople la tapa con el borde superior del AIWS. Pivotee la tapa nuevamente hacia su posición y verifique que los varios bordes plásticos estén en sus posiciones originales.

Las presillas de la tapa se encajarán en su posición.

Vínculos relacionados

[Instalación de AIWS](#) en la página 168

Capítulo 22: Instalación de AIWS2

Vínculos relacionados

[Navegación hasta AIWS2](#) en la página 192

[Ejecución del asistente de configuración](#) en la página 193

[Habilitación de la conexión estación de base/AIWS](#) en la página 199

[Actualización del firmware de AIWS](#) en la página 201

Navegación hasta AIWS2

De forma predeterminada, AIWS2 obtendrá una dirección IP para el puerto LAN 1 mediante DHCP si es posible. Con la dirección MAC LAN 1 de la unidad, impresa en la parte posterior de la unidad.

Vínculos relacionados

[Instalación de AIWS2](#) en la página 192

[Uso de la conexión de red](#) en la página 192

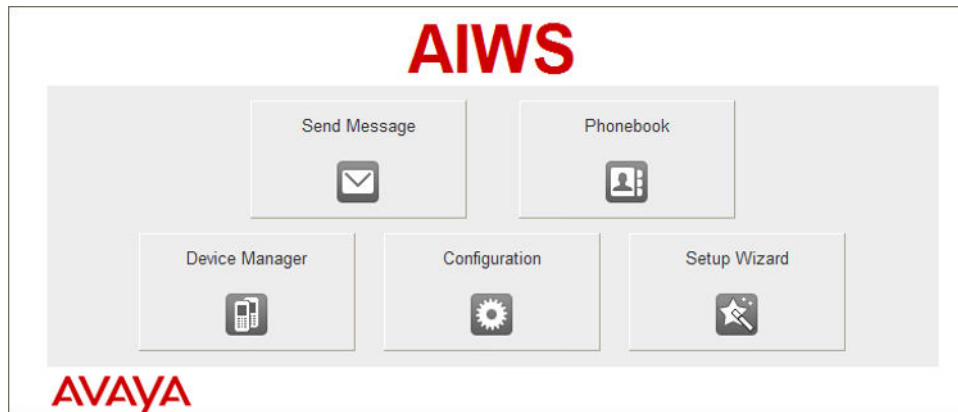
[Uso de la conexión de administración USB](#) en la página 193

Uso de la conexión de red

Procedimiento

1. Conecte la unidad AIWS2 a LAN con el puerto LAN 1 en la parte posterior de la unidad.
2. Conecte el cable de alimentación apropiado a la unidad y encienda el suministro de energía.
3. El Estado LED debe cambiar a azul de parpadeo rápido mientras se está iniciando el sistema de la unidad.
4. Cuando se detiene la indicación de inicio del sistema, puede intentar navegar a la unidad.
5. Ingrese la dirección IP del AIWS en el campo de dirección del explorador.
 - Alternativamente, ingrese `http://elise-XXXXXXXX` como la dirección, donde **XXXXXXXX** es el número de clave de módulo impreso en la parte posterior de la unidad. Los ceros iniciales se pueden omitir.
 - Si aparece una advertencia de certificado de seguridad, selección continuar.
 - Ingrese un nombre de usuario y contraseña. Los valores predeterminados son **admin** y **changeme**.

- Si esta es la primera vez que se inicia AIWS2, se visualiza el asistente de configuración. De lo contrario, se muestra el menú AIWS.



Vínculos relacionados

[Navegación hasta AIWS2](#) en la página 192

Uso de la conexión de administración USB

AIWS2 admite la conexión y la administración a través de un cable USB conectado al puerto **Administración** en la parte frontal de la unidad. Esto requiere la instalación de un controlador de dispositivo que se puede obtener de la unidad al ponerla en el modo **Almacenamiento masivo**. En la documentación que se incluye con la unidad, se proporciona información completa sobre instalación y uso.

Vínculos relacionados

[Navegación hasta AIWS2](#) en la página 192

Ejecución del asistente de configuración

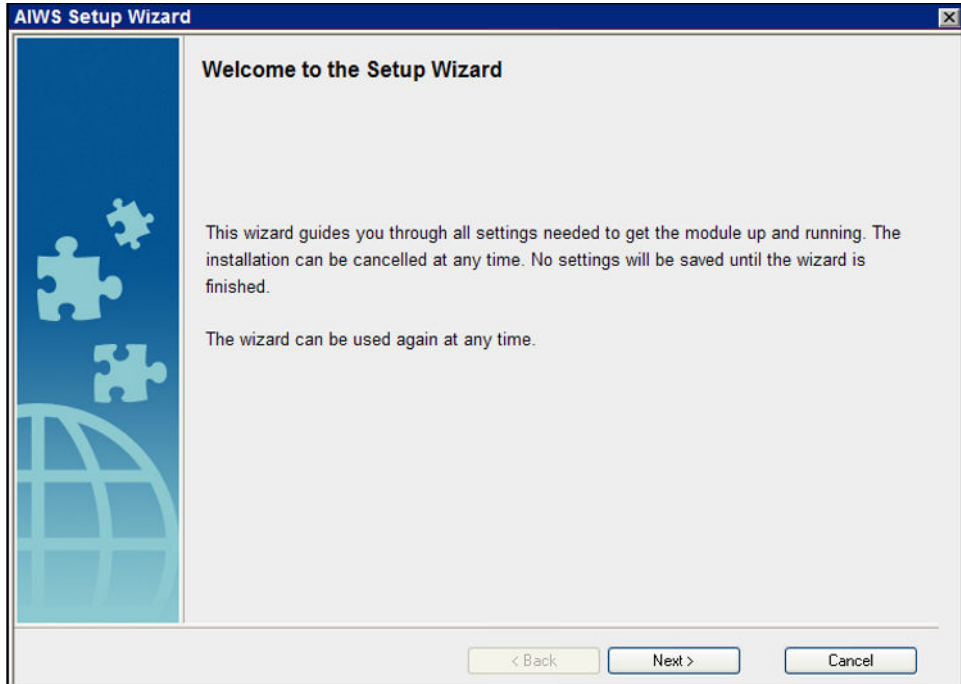
Acerca de esta tarea

La primera vez que se accede a AIWS, se ejecuta el asistente de configuración.

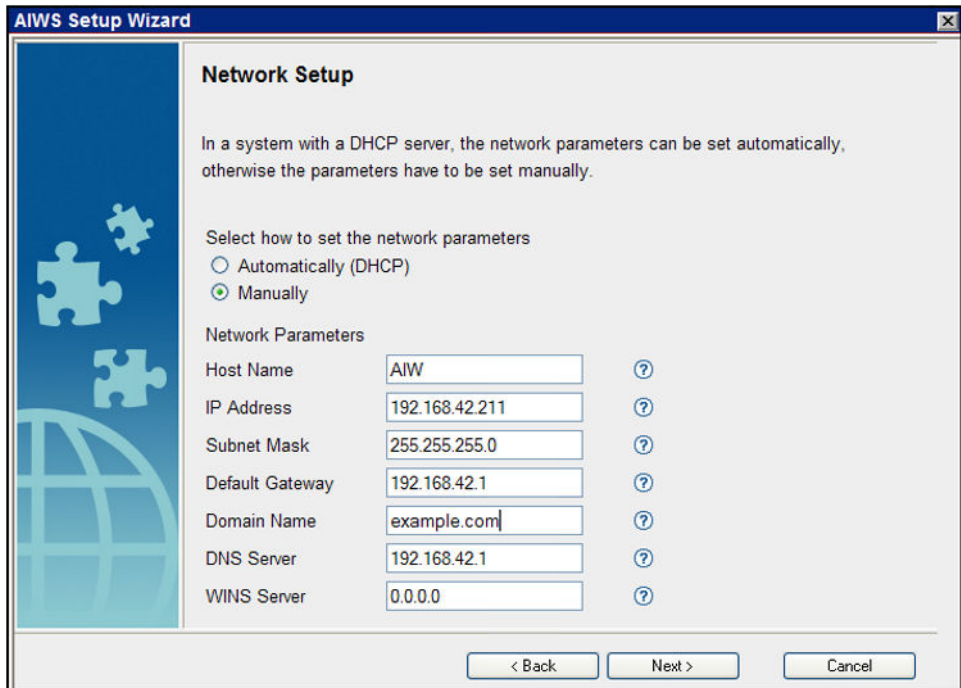
Procedimiento

1. Acceda al AIWS mediante su navegador.

2. Si la unidad está configurada como predeterminada, el asistente de configuración se ejecuta automáticamente. Si la unidad ya tiene los ajustes de configuración, entonces, en el menú que se muestra, seleccione **Asistente de configuración**.



3. Haga clic en **Siguiente**.
4. Ingrese los ajustes de configuración de la dirección de red para la unidad de AIWS.



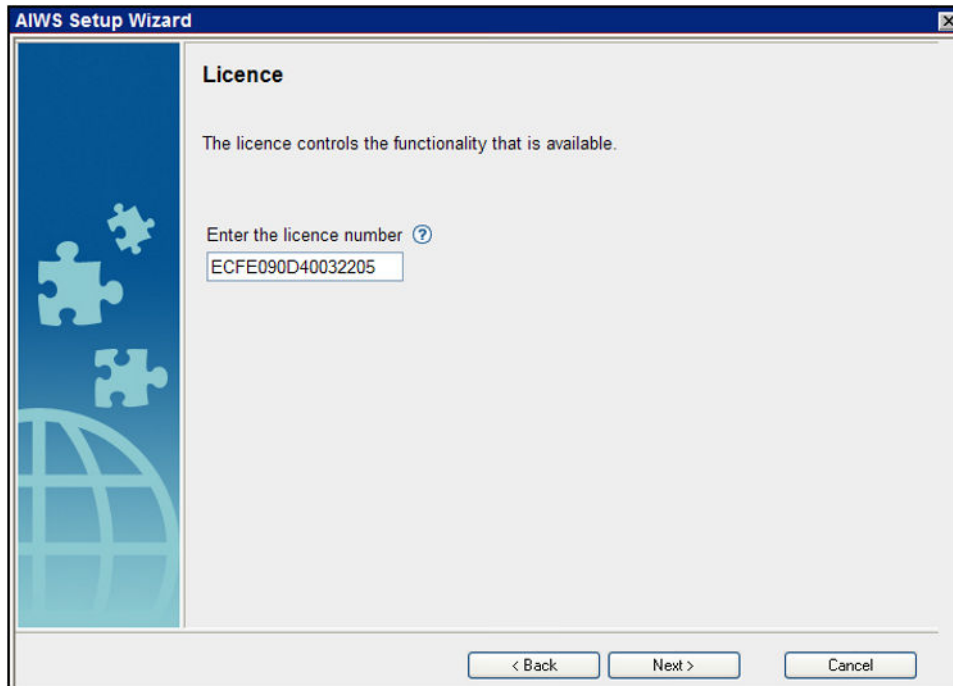
- Ajuste el modo de los parámetros de red a **Manualmente**.
- **Nombre del host**

Ingrese un nombre para ayudar a identificar el AIWS en la red.

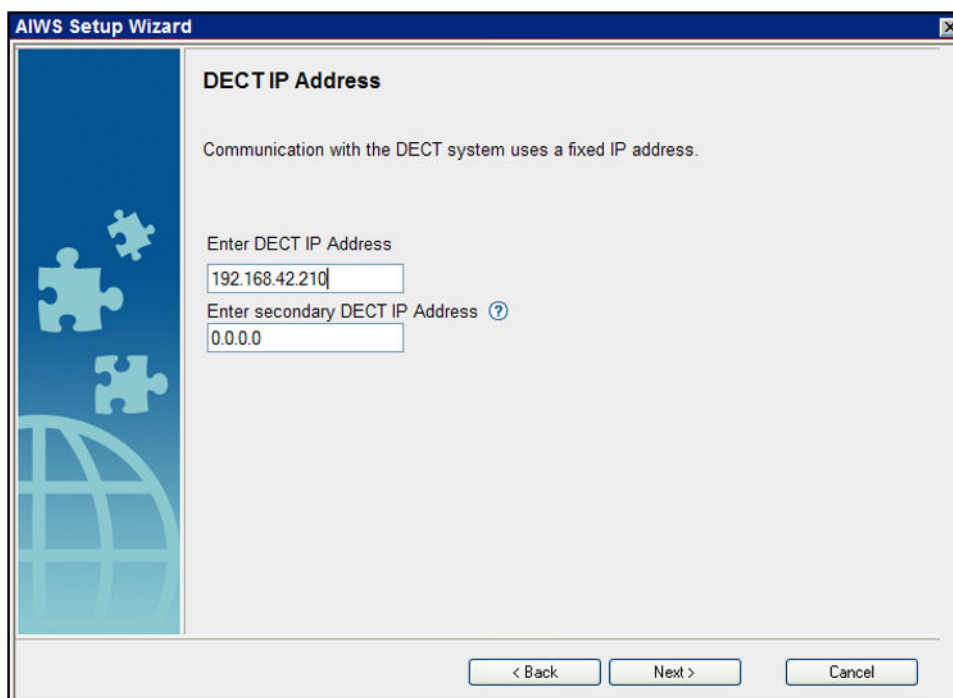
- **Dirección IP/máscara de subred**

Ingrese los detalles de la dirección IP estática que debe usar el AIWS.

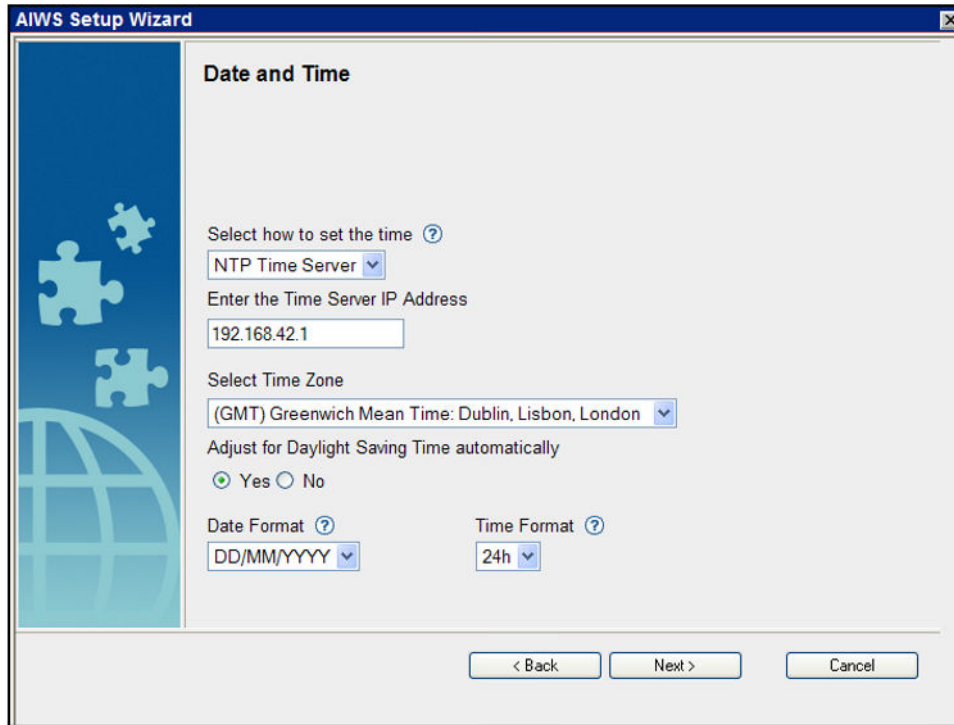
- Ajuste los detalles restantes para que se correspondan con los que utilizan otros dispositivos en la red.
- Haga clic en **Siguiente**.
- Ingrese el número de licencia suministrado con la unidad AIWS y haga clic en **Siguiente**.



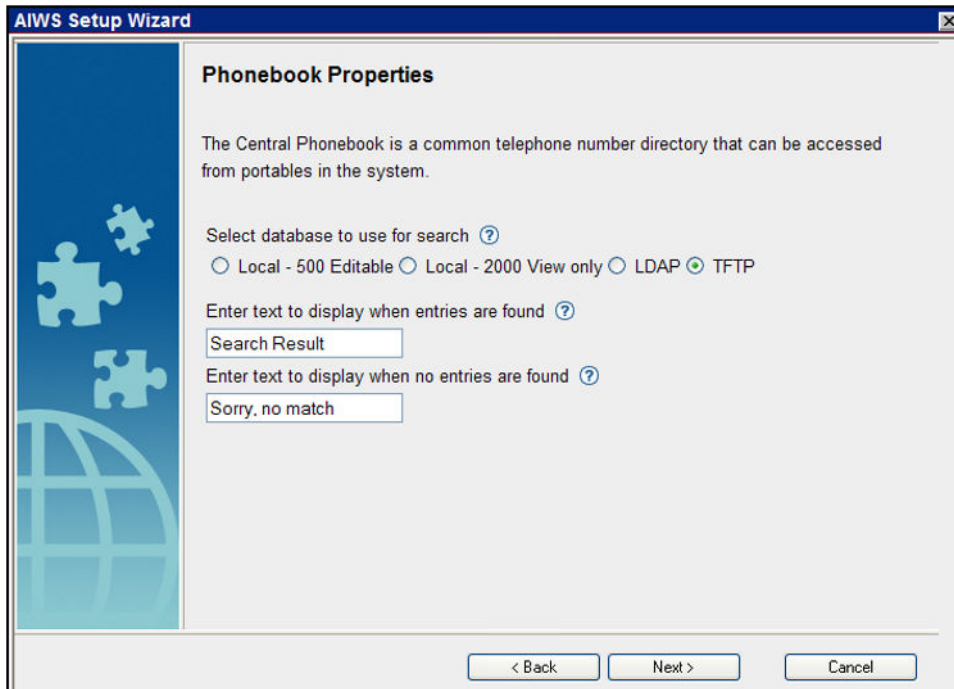
- Ingrese la dirección IP de la estación de base maestra y haga clic en **Siguiente**.



- Aparecen las opciones **Fecha y hora**. Seleccione **Servidor de tiempo NTP** y ajuste la **Dirección IP del servidor de tiempo** para que sea la dirección IP de IP Office. Ajuste los otros valores para que se correspondan con el sitio del cliente.



- Haga clic en **Siguiente**. Aparecen las opciones **Propiedades de la agenda telefónica**.
- Seleccione **TFTP**, para que AIWS obtenga la agenda telefónica de IP Office y luego haga clic en **Siguiente**.



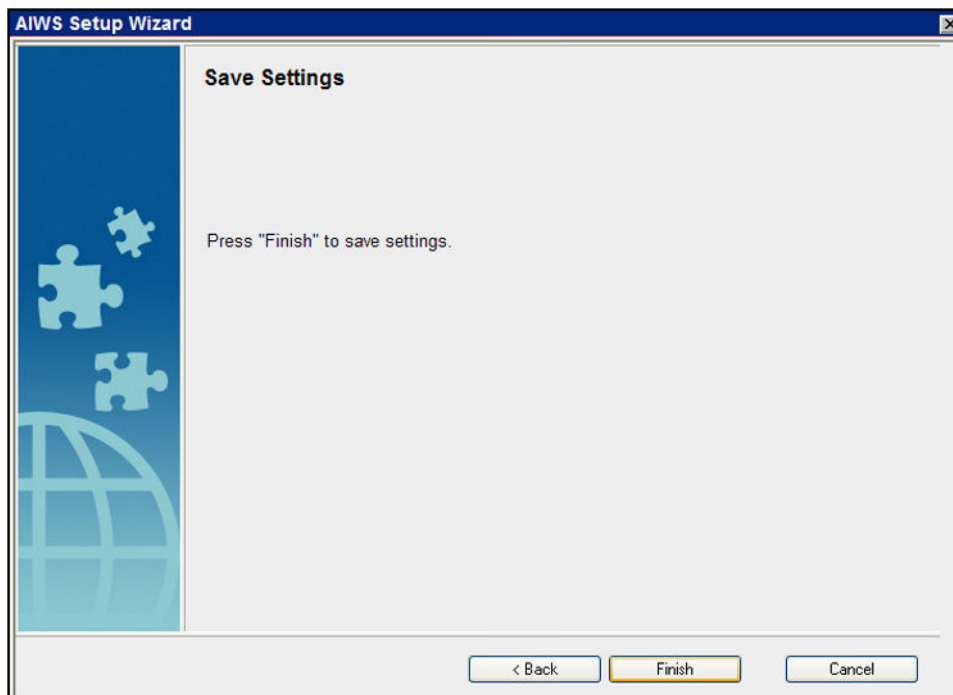
- Ajuste la **IP del servidor de TFTP** en la dirección IP de IP Office y haga clic en **Siguiente**.

The screenshot shows the 'AIWS Setup Wizard' window with the 'TFTP Properties' tab selected. The window title is 'AIWS Setup Wizard'. On the left side, there is a decorative graphic with puzzle pieces and a globe. The main content area contains the following text: 'TFTP Properties', 'IP address and port number to the TFTP server where the phone book is stored. 69 is default port number.', 'TFTP Server IP' with a text box containing '192.168.42.1', and 'TFTP Server Port' with a text box containing '69'. At the bottom, there are three buttons: '< Back', 'Next >', and 'Cancel'.

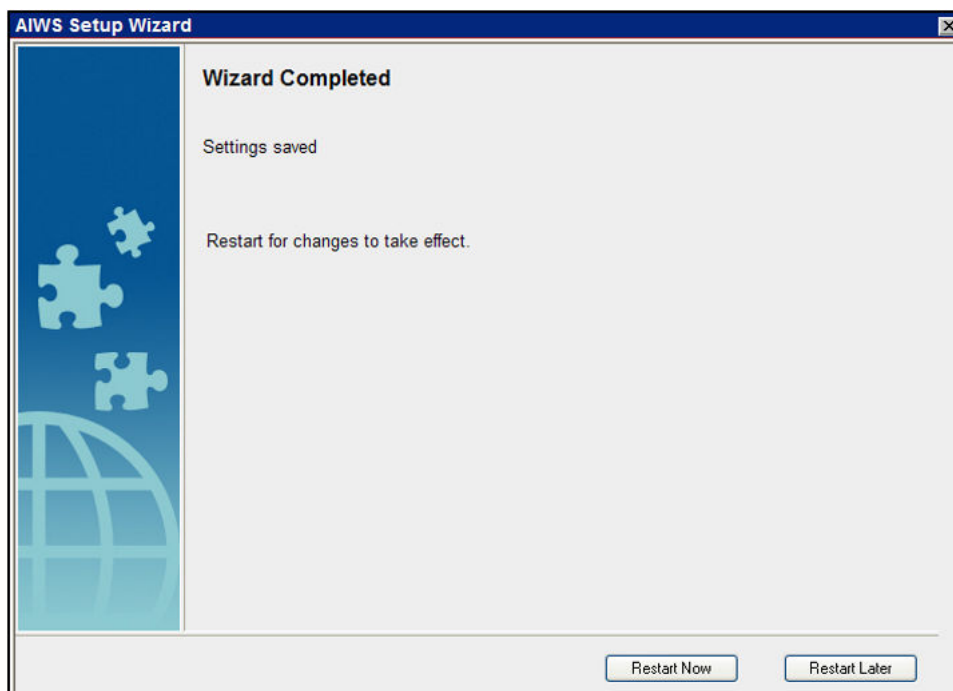
- Si es necesario, cambie las contraseñas predeterminadas y haga clic en **Siguiente**.

The screenshot shows the 'AIWS Setup Wizard' window with the 'Change Passwords' tab selected. The window title is 'AIWS Setup Wizard'. On the left side, there is a decorative graphic with puzzle pieces and a globe. The main content area contains the following text: 'Change Passwords', 'It is recommended to change default passwords. Leave text fields empty to keep current passwords.', 'Enter password for sysadmin' with a text box, 'Change Password for: ?' with a dropdown menu, and four rows of password fields for 'sysadmin', 'admin', 'user', and 'ftpuser'. Each row has a 'Verify Password' field. At the bottom, there are three buttons: '< Back', 'Next >', and 'Cancel'.

- Haga clic en **Finalizar** para guardar la configuración.



- Haga clic en **Reiniciar ahora**.



- Cierre la sesión de acceso al navegador. Inicie una nueva sesión mediante la nueva dirección IP.

Vínculos relacionados

[Instalación de AIWS2](#) en la página 192

Habilitación de la conexión estación de base/AIWS

La dirección IP del AIWS se debe ingresar en la configuración de las estaciones de base.

Vínculos relacionados

[Instalación de AIWS2](#) en la página 192

[Configurar la conexión AIWS DECT \(solo maestra\)](#) en la página 181

[Habilitar el registro de estado \(maestro y esclavo\)](#) en la página 182

Configurar la conexión AIWS DECT (solo maestra)

Acerca de esta tarea

Si el sistema incluye un AIWS, utilice el siguiente procedimiento para configurar la estación de base y sincronizarla con el AIWS.

Si no hay un AIWS, proceda con la [Integración de agenda telefónica](#) en la página 89.

Procedimiento

1. Seleccione **Servicios**.
2. Seleccione **Phonebook** [agenda telefónica] y deshabilite la opción agenda telefónica.

3. Haga clic en **Aceptar**.
4. Seleccione **UNITE**.

5. Seleccione la ficha **Device Management** [administración de dispositivos].

6. Para la **Dirección IP de Unite**, ingrese la dirección IP que se asignará a la unidad de AIWS cuando se instale en el sistema DECT.
7. Haga clic en **Aceptar** y restablezca la estación de base maestra.

Vínculos relacionados

- [Habilitación de la conexión estación de base/AIWS](#) en la página 181
- [Habilitación de la conexión estación de base/AIWS](#) en la página 199

Habilitar el registro de estado (maestro y esclavo)

Procedimiento

1. En el panel izquierdo, seleccione **UNITE**. Seleccione la ficha **Status Log** [registro de estado].

2. Para la **Dirección IP de Unite**, ingrese la dirección IP que se asignará a la unidad de AIWS cuando se instale en el sistema DECT.
3. Para la **Identidad de recurso de Unite** ingrese un nombre único para asociarlo a la estación de base.
4. Haga clic en **Aceptar**.
5. Seleccione la ficha **SMS**. Nuevamente, ingrese la dirección IP que se asignará a la unidad AIWS cuando se instala en el sistema DECT.
6. Haga clic en **Aceptar**.

Vínculos relacionados

- [Habilitación de la conexión estación de base/AIWS](#) en la página 181
- [Habilitación de la conexión estación de base/AIWS](#) en la página 199

Actualización del firmware de AIWS

Acerca de esta tarea

El AIWS se suministra con un conjunto predeterminado de firmware. Este se debe actualizar a la versión de firmware provisto con el software de la aplicación IP Office. Solamente el firmware suministrado con el software de la aplicación IP Office o indicado en el boletín técnico de IP Office se debe usar con las unidades AIWS en IP Office. Sistemas Avaya Wireless DECT.

El módulo se puede actualizar en el campo con una tarjeta de memoria con software de inicio (autoupdate.bin).

Procedimiento

1. Inserte la tarjeta de memoria en el conector USB superior marcado 1.
2. Realice un reinicio controlado a través del botón Reiniciar, para ello presione el botón y suéltelo dentro de los 4 segundos.

La luz LED de estado indica que se apaga con una luz azul que parpadea rápido. Antes de encender nuevamente, la luz LED indicará “en espera” durante un minuto con una luz parpadeante amarilla.

3. Cuando la luz LED indique el encendido con una luz azul que parpadea rápido, pulse el botón Modo en 3 segundos.

El botón Modo debe indicar el modo de inicio con una luz azul fija.

Resultado

El módulo ahora detecta la tarjeta de memoria y comienza a actualizar el proceso que se indica con una luz LED amarilla fija. El proceso de actualización demora aproximadamente entre 7 y 8 minutos.

Cuando haya terminado el proceso de actualización, el módulo seguirá y se encenderá el último software de aplicación utilizado. La operación completa puede demorar hasta 10 minutos.

Para comprobar que la actualización fue exitosa, puede volver a colocar la tarjeta de memoria en la PC y abrir el archivo autoupdate.log. Al final de dicho archivo, debería ver el texto “La actualización finalizó con éxito”.

Nota:

Si la tarjeta de memoria USB contiene software de inicio defectuoso, el módulo se iniciará en el Modo de inicio.

Vínculos relacionados

[Instalación de AIWS2](#) en la página 192

[Actualización de software de AIWS2](#) en la página 201

[Cambio de software](#) en la página 202

Actualización de software de AIWS2

Acerca de esta tarea

Asegúrese de que ningún cliente de Device Manager está abierto y que no hay clientes ftp con sesión iniciada en el módulo.

La información almacenada en la base de datos no se sobrescribirá cuando se instale el software nuevo. Los archivos en la carpeta Netpage en el área ftp nuevos o modificados se conservan durante la actualización.

Procedimiento

1. Haga clic en **Configuración** en la página de inicio.
2. Seleccione **Software > Instalación** en el menú de la página de Configuración.

Nota:

Avaya recomienda que siempre haga una copia de seguridad antes de instalar el software nuevo.

3. Seleccione el software (.pkg) que va a actualizar. El software reemplazará al software que no está en ejecución.
4. Seleccione **Cambiar de inmediato** si desea ejecutar el software nuevo.
5. Seleccione **Copiar configuración actual** si desea que el software nuevo herede la configuración actual en uso.

Esta selección no tendrá efecto si el tipo de software no coincide con el del software actualmente en uso. El módulo siempre se inicia con la configuración de fábrica si el tipo de software difiere.

6. Haga clic en el botón **Iniciar instalación**.

Vínculos relacionados

[Actualización del firmware de AIWS](#) en la página 201

Cambio de software

Acerca de esta tarea

Si hay dos versiones del software instaladas en el módulo, puede cambiarlas.

Procedimiento

1. Haga clic en **Configuración** en la página de inicio.
2. Seleccione **Software > Cambiar** en el menú de la página de Configuración.
3. En **Seleccionar configuración**, elija una de las siguientes opciones:
 - Mantener configuración anterior: significa que se activa nuevamente la última configuración utilizada para el software luego del cambio. Esta opción solo está disponible si el software se ha utilizado como mínimo una vez antes.
 - Copiar configuración actual: significa que se copia la configuración del software que está en uso actualmente y solo está disponible si ambas herramientas de software son del mismo tipo.
 - Usar configuración predeterminada de fábrica: significa que se aplica la configuración predeterminada con la que se envió el software desde fábrica.

Nota:

La configuración de red actual del software activo se conserva y también se aplicará al software al que desea cambiar.

4. Haga un clic en **Cambiar**.

Vínculos relacionados

[Actualización del firmware de AIWS](#) en la página 201

Parte 10: Instalación no provisionada

Capítulo 23: Instalación no aprovisionada

Este método de instalación se utiliza con sistemas 7.0 de versión anterior de IP Office y sistemas que incluyen auriculares que no admiten el aprovisionamiento de IP Office.

- **Cuándo utilizar la instalación no aprovisionada**

Se recomienda el uso de la [Instalación aprovisionada](#) en la página 59 de IP Office en todos los casos, excepto en las instalaciones que no contengan teléfonos de la serie 3700.

- Se asume que usted conoce la instalación y configuración de los sistemas IP Office.

El proceso de instalación y las capturas de pantalla utilizadas en este documento son solo a modo de ejemplo. Se pueden utilizar otros métodos y otro orden de dispositivos instalados una vez que conozca el proceso de instalación. Por ejemplo, al instalar todas las estaciones de base esclavas antes de instalar la estación de base maestra.

La instalación no aprovisionada consta de las siguientes procedimientos:

- [Descompresión del software DECT](#) en la página 208
- [Configuración de líneas IP DECT](#) en la página 210
- [Adición de licencias](#) en la página 212
- [Configuración de la estación de base maestra](#) en la página 214
- [Configuración de las estaciones de base esclavas IP](#) en la página 237
- [Instalación de la estación de base](#) en la página 249
- [Suscripción a teléfonos DECT](#) en la página 252

Vínculos relacionados

[Requisitos de instalación de IP Office](#) en la página 60

[Requisitos de instalación de la estación de base IP](#) en la página 206

[Requisitos de suscripción del teléfono](#) en la página 207

[Descompresión del software DECT](#) en la página 208

Requisitos de instalación de IP Office

- Se asume que usted conoce la instalación y configuración de los sistemas IP Office.

Información

- Nombre de usuario y contraseña del servicio para el acceso a la configuración de IP Office.
- Nombre de usuario y contraseña del servicio para el acceso a la configuración de seguridad de IP Office.

- Dirección IP de IP Office.
- Licencias para terminales IP Avaya.

Piezas

- DVD de software de IP Office o imagen del software administrador de IP Office.

Herramientas

- Programación de PC con la aplicación IP Office Manager instalada. Debe tener derechos de administrador en esta PC para cambiar su configuración de dirección IP, a menos que se trate de un cliente DHCP.
- Software para la extracción del archivo zip.

Vínculos relacionados

[Instalación aprovisionada](#) en la página 59

[Instalación no aprovisionada](#) en la página 205

Requisitos de instalación de la estación de base IP

Información

- Avaya Wireless DECTSARI.
- Direcciones IP de la estación de base.
- Planos detallados del estudio del sitio que indican las ubicaciones previstas de las estaciones de base, los enchufes de LAN y, si es necesario, las tomas de suministro de energía.

Piezas

- Estación base

Incluye:

- Estación de base.
- Dos tornillos de 3,5 mm y dos enchufes de pared de 6 mm apropiados para el montaje en una pared sólida (de ladrillos o similar).
- Cable LAN de 1,2 m (4 ft). Si este se reemplaza por un cable más largo, el reemplazo debe ser un cable LAN Ethernet CAT5.

Importante:

Para IP Office 10.0 y versiones posteriores, las estaciones de base IPBS1 solo son compatibles como estaciones de base radio esclavas. Las estaciones de base IPBS1 ya no son compatibles en otros roles, por ejemplo, estaciones de base maestras. Para los sistemas en proceso de actualización, todas las estaciones de base IPBS1 actuales que se utilicen en un rol no esclava deben reemplazarse primero en ese rol con una IPBS2/IPBS3 o IPBL1.

- Si se utiliza energía a través de Ethernet:
 - La estación de base admite energía a través de Ethernet, IEEE 802.3af, clase 2.
- Si no se utiliza energía a través de Ethernet:
 - Unidad de suministro de energía de la estación de base.

Es necesario si no se utiliza energía a través de Ethernet para energizar la estación de base. Tenga en cuenta que las unidades de suministro de energía de la estación de

base incluyen un cable de 8 m (26 ft) desde la PSU a la estación de base. Verifique que tenga el tipo correcto de unidad de suministro de energía para el lugar.

- BSX-0013: Europa (excepto Reino Unido).
 - BSX-0014: Reino Unido.
 - BSX-0015: EE. UU./Canadá.
 - BSX-0016: Australia.
- Enchufe de suministro de corriente principal.
- Enchufe de LAN.

Herramientas

- PC de programación con software Avaya Wireless DECT.
- Navegador Web.
- Taladro y brocas adecuados para la posición de montaje en pared seleccionada para el IPBS.
- Destornilladores para usar con los tornillos seleccionados para el montaje en pared del IPBS.

Vínculos relacionados

[Instalación no aprovisionada](#) en la página 205

Requisitos de suscripción del teléfono

Información

- Nombre de usuario y contraseña del servicio para la configuración de IP Office.
- Nombres de usuarios y números de extensión para los teléfonos DECT.
- Números de IPEI del teléfono si utiliza un modo de instalación preconfigurada.

Herramientas

- **IP Office Manager.**
- **Device Manager**

Es posible que se deba actualizar el software instalado en cada auricular para que se corresponda con el que se suministra con el software Avaya Wireless DECT. Esto se realiza mediante el software Windows Device Manager para actualizar teléfonos a través de un cargador avanzado o mediante el AIWS Device Manager para la actualización aérea de los teléfonos.

- Navegador Web (Internet Explorer o Firefox son compatibles).

Vínculos relacionados

[Instalación no aprovisionada](#) en la página 205

Descompresión del software DECT

Acerca de esta tarea

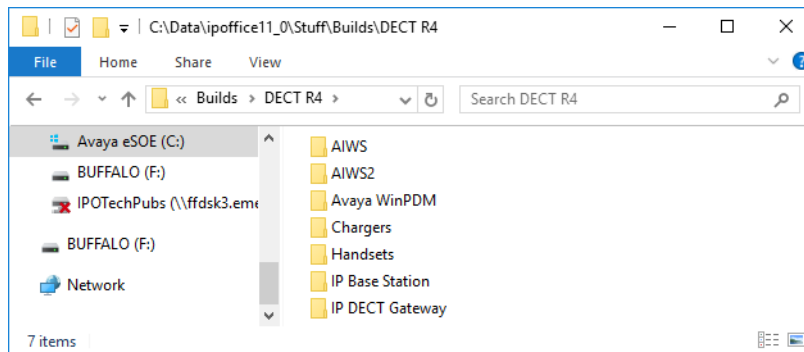
Antes de instalar Avaya Wireless DECT, además instalar IP Office Manager, descomprima el software Avaya Wireless DECT en su PC de programación.

- Avaya Wireless DECT es compatible en una variedad de sistemas Avaya. Para el funcionamiento de IP Office, debe utilizar software específicamente documentado como probado y compatible con IP Office. Los detalles del software compatible se incluyen en el Boletín técnico IP Office para cada versión.

Procedimiento

1. En la PC de programación, cree una carpeta con un nombre que indique su propósito, por ejemplo `c:\IP_DECT_R4`.
2. Dentro del software de aplicaciones de administrador de IP Office (es decir, el software desde el que se instala IP Office Manager), localice la carpeta `IPDECT`.
 - La carpeta contiene un archivo `DECT R4.zip`. Este es el archivo que contiene software para Avaya Wireless DECT.
 - El archivo `IPDECT.zip` contiene el software para el producto IP DECT más antiguo y no se utiliza para Avaya Wireless DECT.
3. Copie el archivo `DECT R4.zip` a la carpeta creada en la PC de programación.
4. Con WinZip o una herramienta similar, extraiga el contenido del archivo zip en la carpeta y mantenga la estructura del directorio de los archivos zip.

El conjunto de archivos debe ser similar al siguiente.



5. Verifique las versiones de software como se indica a continuación:
 - Abra la carpeta `IP Base Station`. Hay subcarpetas separadas para cada modelo de estación de base. Abra cada una y observe el nivel de software que se muestra como parte de los nombres de archivo `.bin`. Hay archivos separados para el archivo de inicio de la estación de base y el archivo de firmware. Todas las estaciones de base del sistema instalado se deben ejecutar a la misma versión de software.
 - Abra la carpeta `Handsets` y observe el nivel de software que se muestra como parte de los nombres de archivo `.pkg`. Los auriculares del sistema deben ejecutarse en este nivel de software o superior.

- Abra la carpeta `IP DECT Gateway` y observe el nivel de software que se muestra como parte de los nombres de archivo `.bin`. Estas versiones deben ser del mismo nivel que las estaciones de base IP.

Vínculos relacionados


[Instalación no aprovisionada](#) en la página 205

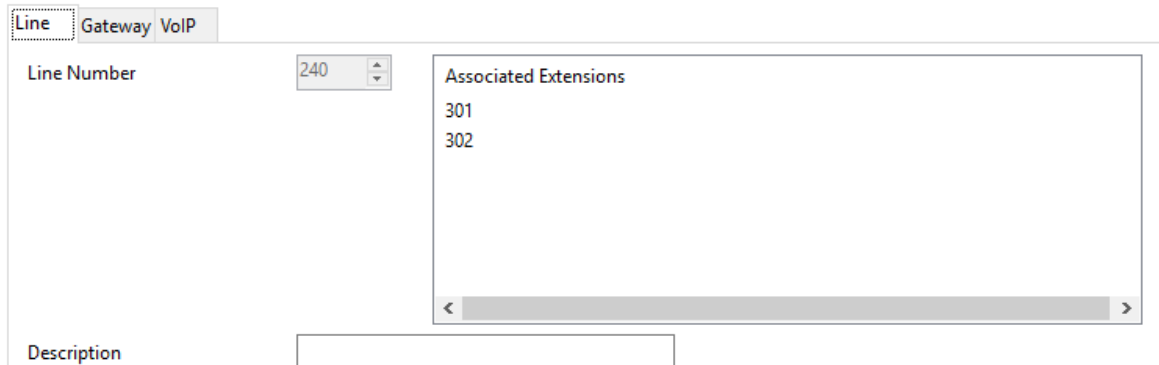
Capítulo 24: Configuración de línea DECT de IP

Acerca de esta tarea

En esta etapa, crearemos una línea de DECT IP para el tráfico entre el IP Office y el sistema Avaya Wireless DECT. La línea se configura con la dirección IP que se asignará a la estación de base maestra. La configuración de IP Office solo requiere una línea DECT IP.

Procedimiento

1. Con IP Office Manager, recupere la configuración del sistema IP Office.
2. Haga clic en **Línea**. Se muestra la lista de las líneas existentes.
3. Haga clic en el icono  y seleccione **IP DECT Line** [Línea IP DECT]. Se muestran los parámetros para una línea IP DECT. Si la opción se sombrea entonces la configuración ya contiene una línea IP DECT.
4. En la etiqueta **Línea** no hay configuraciones ajustables. Una vez que el sistema esté instalado y operando, esta ficha enumera las extensiones DECT.



The screenshot shows the configuration page for a DECT line in IP Office Manager. At the top, there are three tabs: 'Line' (selected), 'Gateway', and 'VoIP'. Below the tabs, the 'Line Number' is set to 240. To the right, there is a list of 'Associated Extensions' containing 301 and 302. At the bottom, there is a 'Description' field which is currently empty.

5. Seleccione la ficha **VoIP**. Esta tabla se utiliza para configurar detalles de la estación de base maestra.

The screenshot shows the VoIP configuration page. At the top, there are three tabs: 'Line', 'Gateway', and 'VoIP', with 'VoIP' selected. Below the tabs, there are several configuration fields:

- Gateway IP Address:** 192 . 168 . 0 . 226
- Standby IP Address:** 0 . 0 . 0 . 0
- Codec Selection:** Custom (dropdown menu)
- Unused:** G.723.1 6K3 MP-MLQ
- Selected:** G.711 ULAW 64K, G.711 ALAW 64K, G.729(a) 8K CS-ACELP
- TDM->IP Gain:** Default (dropdown menu)
- IP->TDM Gain:** Default (dropdown menu)

On the right side, there are two checkboxes: VoIP Silence Suppression and Allow Direct Media Path.

6. Configure la **Dirección IP de la puerta de enlace** para coincidir con la dirección IP que será asignada a la estación de base maestra.
7. Deje la **Selección de códec** configurada en **Valor predeterminado del sistema** si incluye los códecs requeridos; de lo contrario, cambie la configuración a **Personalizada** y ajuste los códecs seleccionados.
- Los teléfonos de la serie 3700 no admiten los códecs OPUS y G.723.
 - Los teléfonos 3755 y 3759 requieren la compatibilidad con el códec G.722.
8. Seleccione la ficha **Puerta de enlace**.
9. Ingrese el **SARI/PARK** y el **Código de autenticación** en los campos adecuados. Estos valores se utilizan durante el proceso de suscripción del teléfono.

*** Nota:**

- Para identificar de manera única un solo sistema (por ejemplo, para generar un código PARK), se requiere un certificado SARI (identificador de derechos de acceso secundario) por instalación de DECT para identificar el sistema.

Vínculos relacionados

[Adición de licencias](#) en la página 212

[Reserva de licencias](#) en la página 71

Adición de licencias

Acerca de esta tarea

Para sistemas IP Office que utilizan licencias PLDS, cada extensión IP DECT requiere una licencia **Avaya IP Endpoint**. Esto se aplica incluso si el auricular suscrito al sistema Avaya Wireless DECT no es un teléfono Avaya.

Los teléfonos sin una licencia podrán suscribirse y registrarse pero estarán limitados a realizar llamadas de emergencia solamente (llamadas que coincidan con un código corto **Marcación de emergencia**). El usuario asociado se considerará como si estuviera desconectado. Si hay disponible una licencia, se asigna a cualquier auricular DECT sin licencia primero y luego a cualquier otro teléfono IP Avaya sin licencia en el orden en el que los teléfonos se hayan registrado.

- **Licencias para terminales IP Avaya**

Las licencias se agregan a la configuración de IP Office y se basan en un número de serie único del sistema.

- Normalmente, las licencias se asignan a las extensiones de manera automática en el orden de registro. Sin embargo, se pueden configurar las extensiones actuales para reservar una licencia. Esto garantiza que no se queden sin licencia cuando se logren registrar las extensiones recién agregadas después de un reinicio del sistema.

Vínculos relacionados

[Configuración de línea DECT de IP](#) en la página 210

Reserva de licencias

Acerca de esta tarea

Las licencias se asignan a las extensiones de manera automática en el orden de registro. Sin embargo, las extensiones actuales pueden reservar una licencia para garantizar que no se queden sin licencia cuando se logren registrar nuevas extensiones agregadas al sistema después de un reinicio del sistema.

Procedimiento

1. En IP Office Manager, seleccione  **Extensión** y luego seleccione la extensión DECT.

2. Seleccione la pestaña **IP DECT**. Tenga en cuenta que la apariencia de este menú varía según realice una instalación aprovisionada o no aprovisionada.

The screenshot shows a configuration window for IP DECT. At the top, there are two tabs: 'Extn' and 'IP DECT', with 'IP DECT' being the active tab. Below the tabs, there are several configuration fields:

- DECT Line ID:** A dropdown menu showing '240 (190.168.42.224)'.
- Message Waiting Lamp Indication Type:** A dropdown menu showing 'On'.
- IPEI:** A text input field containing '0'.
- Use Handset Configuration:** A checkbox that is currently unchecked.
- Reserve Licence:** A dropdown menu showing 'Reserve Avaya IP endpoint licence'.

3. El parámetro **Reservar licencia para terminales IP Avaya** se utiliza para reservar una licencia actual para la extensión. La opción se sombrea si la configuración no tiene suficientes licencias restantes sin reservar.
4. Repita el proceso para cualquier otra extensión para la cual desea reservar la licencia.
5. Guarde la configuración en el sistema de IP Office.

Vínculos relacionados

[Adición de licencias](#) en la página 71

[Configuración de línea DECT de IP](#) en la página 210

Capítulo 25: Configuración de la estación de base maestra

* Nota:

Si Puerta de enlace IP DECT se está instalando, Avaya recomienda configurar Puerta de enlace IP DECT como la estación de base maestra para el sistema. Para obtener más información sobre la instalación de una puerta de enlace IP DECT, consulte [Instalación de una puerta de enlace IP DECT](#) en la página 137.

Vínculos relacionados

[Requisitos previos](#) en la página 215

[Información](#) en la página 215

[Piezas requeridas](#) en la página 215

[Herramientas](#) en la página 216

[Predeterminación de la estación de base](#) en la página 216

[Acceso a la configuración de la estación de base](#) en la página 217

[Actualización del firmware de la estación de base](#) en la página 218

[Configuración de la dirección IP de la estación de base](#) en la página 221

[Configuración de una red de área local virtual \(VLAN\)](#) en la página 222

[Configuración de la fuente de tiempo](#) en la página 224

[Configuración de QoS/ToS](#) en la página 224

[Configuración de la estación de base como la maestra](#) en la página 225

[Habilitar servicios adicionales](#) en la página 227

[Configuración del modo de interruptor PBX](#) en la página 227

[Configuración de líneas troncales IP](#) en la página 228

[Introducción de la configuración de radio](#) en la página 229

[Realización de una revisión RFP](#) en la página 89

[Ingreso al menú PARI](#) en la página 230

[Ingreso al menú SARI/PARK](#) en la página 231

[Configuración de Air Sync](#) en la página 231

[Integración de directorios IP Office](#) en la página 234

[Restablecimiento de una estación de base maestra](#) en la página 234

[Comprobación de la radio de la estación de base maestra](#) en la página 235

Requisitos previos

- IP Office conectada a la LAN con la línea IP DECT configurada para la dirección IP de la estación de base.

Vínculos relacionados

[Configuración de la estación de base maestra](#) en la página 214

Información

- Avaya Wireless DECTSARI.
- Direcciones IP de la estación de base.
- Planos detallados del estudio del sitio que indican las ubicaciones previstas de las estaciones de base, los enchufes de LAN y, si es necesario, las tomas de suministro de energía.

Vínculos relacionados

[Configuración de la estación de base maestra](#) en la página 214

[Requisitos previos](#) en la página 237

Piezas requeridas

- Estación de base

Incluye:

- Estación de base.
- Dos tornillos de 3,5 mm y dos enchufes de pared de 6 mm apropiados para el montaje en una pared sólida (de ladrillos o similar).
- Cable LAN de 1,2 m (4 ft). Si este se reemplaza por un cable más largo, el reemplazo debe ser un cable LAN Ethernet CAT5.

! **Importante:**

Para IP Office 10.0 y versiones posteriores, las estaciones de base IPBS1 solo son compatibles como estaciones de base radio esclavas. Las estaciones de base IPBS1 ya no son compatibles en otros roles, por ejemplo, estaciones de base maestras. Para los sistemas en proceso de actualización, todas las estaciones de base IPBS1 actuales que se utilicen en un rol no esclava deben reemplazarse primero en ese rol con una IPBS2/IPBS3 o IPBL1.

- Si se utiliza energía a través de Ethernet:
 - La estación de base admite energía a través de Ethernet, IEEE 802.3af, clase 2.
- Si no se utiliza energía a través de Ethernet:
 - Unidad de suministro de energía de la estación de base.

Es necesario si no se utiliza energía a través de Ethernet para energizar la estación de base. Tenga en cuenta que las unidades de suministro de energía de la estación de

base incluyen un cable de 8 m (26 ft) desde la PSU a la estación de base. Verifique que tenga el tipo correcto de unidad de suministro de energía para el lugar.

- BSX-0013: Europa (excepto Reino Unido).
 - BSX-0014: Reino Unido.
 - BSX-0015: EE. UU./Canadá.
 - BSX-0016: Australia.
- Enchufe de suministro de corriente principal.
- Enchufe de LAN.

Vínculos relacionados

[Configuración de la estación de base maestra](#) en la página 214

[Requisitos previos](#) en la página 237

[Herramientas](#) en la página 216

Herramientas

- PC de programación con software Avaya Wireless DECT.
- Navegador Web.
- Taladro y brocas adecuados para la posición de montaje en pared seleccionada para el IPBS.
- Destornilladores para usar con los tornillos seleccionados para el montaje en pared del IPBS.

Vínculos relacionados

[Configuración de la estación de base maestra](#) en la página 214

[Piezas requeridas](#) en la página 215

Predeterminación de la estación de base

Acerca de esta tarea

Este proceso predeterminará una estación de base o Puerta de enlace IP DECT, de modo que borrará su configuración. Después de que la unidad se reinicie, se predeterminará en la dirección IP 192.168.0.1/255.255.255.0.

Nota:

Las siguientes instrucciones suponen que usted está instalando un IPBS2/IPBS3, que cuenta con una luz LED. El IPBS1 cuenta con dos luz LED. Para obtener más información en la luz LED de la estación de base y qué indican sus estados, consulte [Luces de estado de la estación de base](#) en la página 20.

Procedimiento

1. Solo con el suministro de energía conectado, encienda la estación de base.

La luz LED en la estación de base destellará en rojo para indicar que no se detecta Ethernet.

2. Espere aproximadamente cinco segundos.
3. Mantenga presionado el botón **Restablecer** en la estación de base por aproximadamente 10 segundos.

La luz LED en la estación de base cambiará a un destello rápido, luego la luz LED se apagará y luego vuelve a un parpadeo más lento.

4. Suelte el botón **Restablecer** y espere a que la estación de base se restablezca.
La luz LED debe volver a encenderse con un color ámbar sólido.

5. Presione rápidamente el botón **Restablecer** una vez.

La estación de base se reinicia con la configuración predeterminada. La dirección IP predeterminada es 192.168.0.1, con DHCP encendido pero no activo. Si desea activar DHCP, vuelva a restablecer la estación de base.

 **Nota:**

Avaya recomienda desactivar DHCP en la estación de base y configurar el sistema con direcciones IP estáticas. Para obtener más información sobre la desactivación de DHCP en la estación de base, consulte [Configurar la dirección IP de la estación de base](#) en la página 77.

Vínculos relacionados

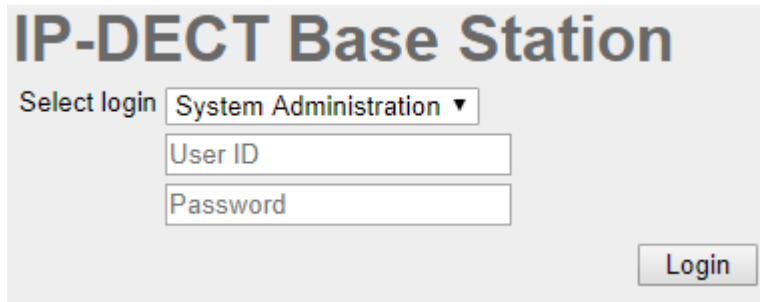
[Configuración de la estación de base maestra](#) en la página 214

Acceso a la configuración de la estación de base

Procedimiento

Según si el DHCP se utiliza o no:

- a. Conecta la estación de base a la red o PC con un cable LAN.
- b. Si se conecta directamente a la estación de base, cambie su dirección de red de PC de programación a 192.168.0.200 con la máscara de subred 255.255.255.0.
- c. Si su PC y la estación de base están conectados a una red LAN con el servidor de DHCP, asegúrese de que su PC se configure para actuar como cliente de DHCP o tenga una dirección fija que sea válida en la red.
- d. Inicie su explorador web e ingrese http:// o https:// seguido de la dirección IP de la estación de base. La dirección IP es 192.168.0.1. Si se muestra una advertencia de certificado de seguridad, seleccione continuar con este sitio web.
- e. La estación de base responde con su menú de inicio de sesión.



- f. Seleccione **Administración del sistema**. Ingrese el nombre de usuario (**admin**) y la contraseña (**changeme**) predeterminados y haga clic en **Login** [Iniciar sesión].
- g. Se mostrará un resumen de los inicios de sesión actuales. Haga clic en **Aceptar**.
- h. Se muestra el menú de configuración de la estación de base.

| Configuration | Info | Admin | EULA | Logout |
|----------------|-------------------|---|------|--------|
| General | | | | |
| LAN | Version | IPBS[10.0.5], Bootcode[10.0.5], Hardware[IPBS1-Y4/PD] | | |
| | Serial Number | 09AD15300066 | | |
| Administration | MAC Address (LAN) | 00-01-3e-01-6f-9c | | |
| Backup | DRAM | 32 MB | | |
| Update | FLASH | 8 MB | | |
| Diagnostics | Coder | 8 Channels of G.711,G.729,G.723 | | |
| Reset | SNTP Server | 192.168.0.214 | | |
| | Time | **.**.* **.* | | |
| | Uptime | 0d 1h 38m 42s | | |

- i. Tenga en cuenta los niveles de software que se muestran en el menú **General | Info [Información]**. Estos determinarán si el software de la estación de base se debe actualizar.

*** Nota:**

Las estaciones de base compactas tienen las opciones de menú avanzadas ocultas, de manera predeterminada. Para activar o desactivar los menús de Administración avanzada, consulta [Selección del modo de administración](#) en la página 82.

Vínculos relacionados

[Configuración de la estación de base maestra](#) en la página 214

Actualización del firmware de la estación de base

Acerca de esta tarea

Es posible que la estación de base se deba actualizar para que coincida con la versión del software suministrado y se pueda usar con IP Office. El software de la estación de base consta de dos partes, un archivo firmware y un archivo de arranque. Todas las estaciones de base de un sistema DECT deben usar la misma versión de software.

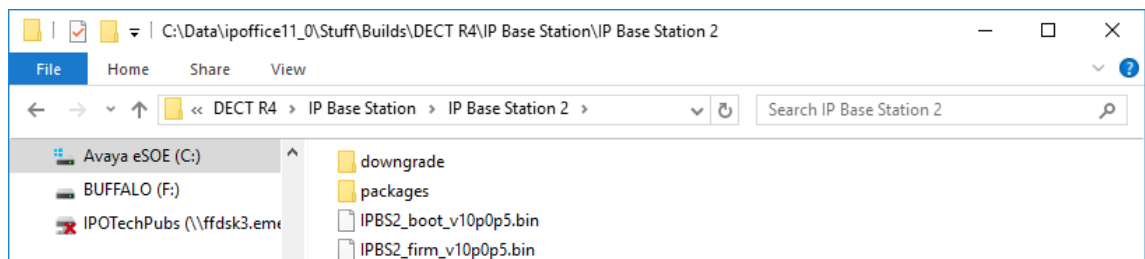
Procedimiento

1. Navegue a la configuración de la estación de base y observe los niveles de software que aparecen en la línea **Versión**.

| Configuration | | Info | Admin | EULA | Logout |
|----------------|-------------------|---|-------|------|--------|
| General | | | | | |
| LAN | | | | | |
| Administration | Version | IPBS[10.0.5], Bootcode[10.0.5], Hardware[IPBS1-Y4/PD] | | | |
| Backup | Serial Number | 09AD15300066 | | | |
| Update | MAC Address (LAN) | 00-01-3e-01-6f-9c | | | |
| Diagnostics | DRAM | 32 MB | | | |
| Reset | FLASH | 8 MB | | | |
| | Coder | 8 Channels of G.711,G.729,G.723 | | | |
| | SNTP Server | 192.168.0.214 | | | |
| | Time | *** ** ** | | | |
| | Uptime | 0d 1h 38m 42s | | | |

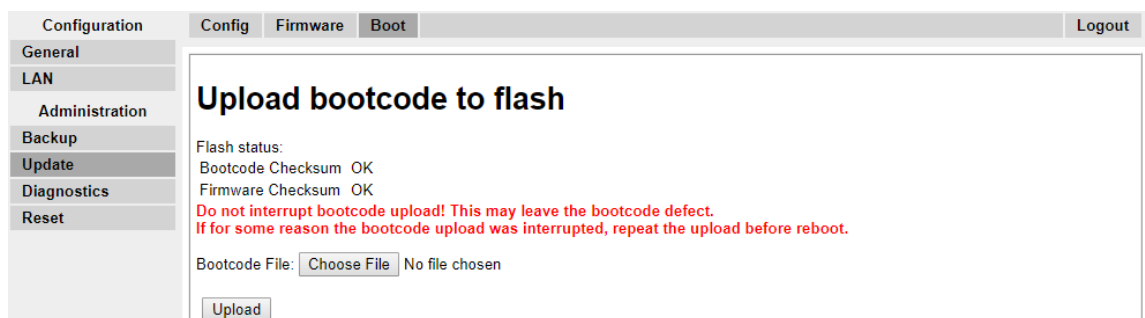
2. Verifique que correspondan a las versiones suministradas con el software de administración IP Office.

Asegúrese de que esté revisando respecto de la carpeta correcta para una estación de base IPBS1, IPBS2 o IPBS3. Si no coinciden, debe actualizar la estación de base.



Si se deben actualizar ambos archivos de software, el archivo de arranque se debe actualizar en primer lugar.

3. En la columna izquierda, en el menú **Administración**, seleccione **Actualizar** y luego seleccione la ficha **Inicio**.

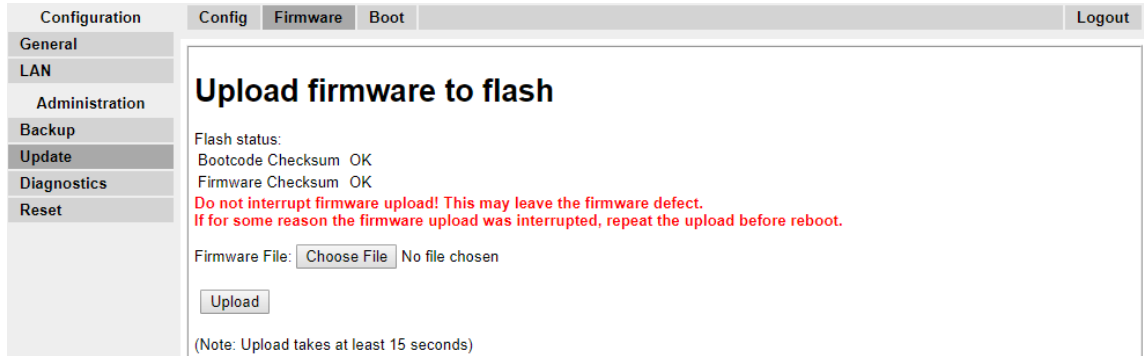


4. Haga clic en el botón **Examinar** y navegue hasta la subcarpeta **Estación de base IP** del software Avaya Wireless DECT.
5. Seleccione el archivo de arranque apropiado para la actualización que está llevando a cabo.
6. Haga clic en **Aceptar**.
7. Haga clic en el botón **Cargar**.

El navegador le muestra el progreso de la carga y la actualización. Indicará cuando se haya completado el proceso.



8. Si es necesario, repita el proceso para actualizar las estaciones de base restantes.
9. Para actualizar el archivo de la estación de base, seleccione **Actualizar** y después seleccione la ficha **Firmware**.



10. Haga clic en el botón **Examinar** y navegue hasta la subcarpeta **Estación de base IP** del software Avaya Wireless DECT que extrajo anteriormente en la PC de programación.
11. Seleccione el archivo firmware apropiado para la actualización que está llevando a cabo.
12. Haga clic en **Aceptar**.
13. Haga clic en el botón **Cargar**.

El navegador le muestra el progreso de la carga y la actualización. Indicará cuando se haya completado el proceso.

14. Haga clic en **Restablecer**.
15. Inicie sesión nuevamente. La ficha **General > Información** debe incluir ahora el nuevo firmware en la lista.

Si es necesario:

- Repita el proceso para las estaciones de base restantes usando el menú **Actualizar > Firmware**.
- Actualice el firmware de la estación de base para las estaciones de base que estarán conectadas a una puerta de enlace IP DECT mediante el menú **Actualizar > RFP**.

Vínculos relacionados

[Configuración de la estación de base maestra](#) en la página 214

Configuración de la dirección IP de la estación de base

Acerca de esta tarea

Durante la instalación inicial, la dirección IP predeterminada de una estación de base es 192.168.0.1. El siguiente proceso se puede utilizar para cambiar el modo DHCP y la dirección IP de la estación de base.

Procedimiento

1. En la ventana de configuración de la estación de base, en la columna a la izquierda, seleccione **LAN**.
2. Seleccione la ficha **IP**.

| Configuration | DHCP | IP | 802.1X | LLDP | Logout |
|----------------|------|----|--------|------|--------|
| General | | | | | |
| LAN | | | | | |
| Administration | | | | | |
| Backup | | | | | |
| Update | | | | | |
| Diagnostics | | | | | |
| Reset | | | | | |

| Field | Value | Active Settings |
|-----------------|--------------------------|-----------------|
| IP Address | 192.168.0.226 | 192.168.0.226 |
| Network Mask | 255.255.255.0 | 255.255.255.0 |
| Default Gateway | 192.168.0.1 | 192.168.0.1 |
| DNS Server | | |
| Alt. DNS Server | | |
| Check ARP | <input type="checkbox"/> | |

OK Cancel

- a. Ingrese la **Dirección IP** y la **Máscara de red** necesarias para la estación de base. Los otros ajustes son opcionales.
- b. Haga clic en **Aceptar**.

* Nota:

El menú le indicará el mensaje **Restablecimiento requerido**. No haga clic en este o reinicie la estación de base en esta etapa.

- c. Seleccione la ficha **DHCP**.

| Configuration | DHCP | IP | 802.1X | LLDP | Logout |
|----------------|------|----|--------|------|--------|
| General | | | | | |
| LAN | | | | | |
| Administration | | | | | |
| Backup | | | | | |

Mode: disabled Currently - disabled

OK Cancel

- d. Mediante la lista desplegable de **Modo**, seleccione **Deshabilitado**.
- e. Haga clic en **Aceptar**.
- f. Seleccione **Restablecer** y luego seleccione la ficha **Restablecer**.
- g. Haga clic en **Aceptar**.
- h. Según su estación de base, espere que la luz LED vuelva a azul permanente o verde permanente.
- i. Inicie sesión nuevamente con la nueva dirección IP.

Vínculos relacionados

[Configuración de la estación de base maestra](#) en la página 214

Configuración de una red de área local virtual (VLAN)

Tanto IPBS1 como IPBS2/IPBS3 admiten funcionalidad VLAN. Tenga en cuenta que la ID VLAN debe ser igual que la ID configurada en IPBS/IPBL, de lo contrario no será posible acceder a IPBS/IPBL.

* Nota:

Si "VLAN = 0", la Calidad de servicio (QoS) está inactiva de acuerdo con 802.1q. También debe evitar "VLAN = 1", ya que a menudo se usa como configuración VLAN predeterminada.

Vínculos relacionados

[Configuración de la estación de base maestra](#) en la página 214

[Configuración de una VLAN](#) en la página 78

Configuración de una VLAN

Acerca de esta tarea

Utilice el siguiente procedimiento para configurar una ID de VLAN en los sistemas compuestos de conmutadores y terminales que son compatibles con el etiquetado VLAN (IEEE 802.1q).

Procedimiento

1. En el menú **Configuración**, navegue a **LAN** y luego seleccione la ficha **VLAN**.

2. En el campo **ID**, ingrese el parámetro configurado en IPBS/IPBL.
3. Haga clic en **Aceptar**.

Vínculos relacionados

[Configuración de una red de área local virtual \(VLAN\)](#) en la página 78

[Visualización de estadísticas de LAN](#) en la página 79

[Desactivación del puerto LAN \(solo IPBL\)](#) en la página 79

[Configuración de una red de área local virtual \(VLAN\)](#) en la página 222

[Visualización de estadísticas de LAN](#) en la página 79

[Desactivación del puerto LAN \(solo IPBL\)](#) en la página 79

Visualización de estadísticas de LAN

Acerca de esta tarea

Para ver estadísticas de eventos LAN.

Procedimiento

1. En una IPBS, seleccione **LAN > estadísticas**. En una IPBL, seleccione **LAN1 > estadísticas**.

| Configuration | DHCP | IP | VLAN | Link | 802.1X | Statistics | LLDP | Logout |
|----------------|------|----|------|------|--------|------------|------|--------|
| General | | | | | | | | |
| LAN | | | | | | | | |
| Administration | | | | | | | | |
| Backup | | | | | | | | |
| Update | | | | | | | | |
| Diagnostics | | | | | | | | |
| Reset | | | | | | | | |

tx-good
 tx-unicast
 tx-broadcast
 tx-multicast
 tx-lostcarrier
 tx-deferred
 tx-collision
 tx-excesscol

2. Presione **Borrar** para restablecer los contadores de estadísticas de Ethernet. Puede desplazarse para ver el botón **Borrar**.

Vínculos relacionados

[Configuración de una VLAN](#) en la página 78

[Configuración de una VLAN](#) en la página 78

Desactivación del puerto LAN (solo IPBL)

Acerca de esta tarea

La puerta de enlace IP DECT (IPBL) tiene dos puertos LAN. El puerto LAN2 se usa solo para administración. Si fuera necesario, puede desactivar ese puerto.

Procedimiento

1. Seleccione **LAN2 o IP**.

Nota: El puerto LAN2 es solo para administración. Comúnmente es el puerto que desea desactivar.

| Configuration | System | Suppl. Serv. | Master | Trunks | Radio | Radio config | PARI | SARI | Air Sync | Logout |
|-----------------|--------|--------------|--------|--------|-------|--------------|------|------|----------|--------|
| General | | | | | | | | | | |
| LAN | | | | | | | | | | |
| IP | | | | | | | | | | |
| LDAP | | | | | | | | | | |
| DECT | | | | | | | | | | |
| VoIP | | | | | | | | | | |
| Unite | | | | | | | | | | |
| Services | | | | | | | | | | |
| Administration | | | | | | | | | | |
| Users | | | | | | | | | | |
| Device Overview | | | | | | | | | | |
| DECT Sync | | | | | | | | | | |
| Traffic | | | | | | | | | | |

| | | Active Settings |
|-----------------|--|-----------------|
| IP Address | <input type="text" value="192.168.1.1"/> | 192.168.1.1 |
| Network Mask | <input type="text" value="255.255.255.0"/> | 255.255.255.0 |
| Default Gateway | <input type="text"/> | 172.29.40.254 |
| DNS Server | <input type="text"/> | |
| Alt. DNS Server | <input type="text"/> | |
| Check ARP | <input type="checkbox"/> | |
| Disable | <input checked="" type="checkbox"/> | |

No IP protocol data will be sent/received via this interface

2. Seleccione la casilla de verificación **Deshabilitar**.
3. Haga clic en **Aceptar**.

Vínculos relacionados

[Configuración de una VLAN](#) en la página 78

[Configuración de una VLAN](#) en la página 78

Configuración de la fuente de tiempo

Acerca de esta tarea

La estación de base puede obtener su hora de la unidad de control IP Office.

Procedimiento

1. En la columna sobre la izquierda seleccione **General**. Seleccione la ficha **NTP**.

2. En el campo **Servidor de tiempo** ingrese la dirección IP de IP Office.
3. Haga clic en **Aceptar**.

Vínculos relacionados

[Configuración de la estación de base maestra](#) en la página 214

Configuración de QoS/ToS

Acerca de esta tarea

Si la red utiliza calidad de servicio/términos de servicio para el tráfico VoIP, la estación de base se debe configurar para utilizar la misma configuración.

Procedimiento

1. En la conexión del explorador con la estación de base, en el panel izquierdo, seleccione **IP**. Seleccione la ficha **Configuración**.

- Ajuste el valor **Prioridad de términos de servicio - Datos de RTP** para que se corresponda con el valor de **DSCP (Hex)** de IP Office.
- Ajuste el valor **Prioridad de términos de servicio - Envío de señales VoIP** para que se corresponda con el valor de **SIG DSCP (Hex)** de IP Office.
- Haga clic en **Aceptar**.

Vínculos relacionados

[Configuración de la estación de base maestra](#) en la página 214

Configuración de la estación de base como la maestra

Acerca de esta tarea

Varios menús están deshabilitados hasta que la estación de base se haya configurado como estación de base maestra para el sistema IP Office Avaya Wireless DECT.

Procedimiento

- En el panel izquierdo, seleccione **DECT** y luego escoja la ficha **Maestra**.

The screenshot shows the configuration interface with the 'Master' tab selected in the left sidebar. The 'Mode' dropdown is set to 'Off'. There are 'OK' and 'Cancel' buttons below the dropdown.

- Use el cuadro desplegable **Modo** para seleccionar **Activa** y haga clic en **Aceptar**.
- Haga clic en el mensaje **Restablecimiento requerido**.

The screenshot shows the configuration interface with the 'Master' tab selected. The 'Mode' dropdown is now set to 'Active'. A message 'Reset required!' is displayed in red text. There are 'OK' and 'Cancel' buttons below the message.

- Haga clic en **Aceptar**.

The screenshot shows the configuration interface with the 'Master' tab selected. A message 'Reset only if the system is idle (no active calls, etc.)' is displayed. There is an 'OK' button below the message.

5. En el panel izquierdo, seleccione **DECT**. Seleccione la ficha **Sistema**.

| Configuration | System | Suppl. Serv. | Master | Trunks | Radio | Radio config | PARI | SARI | Air Sync | Logout |
|-----------------|--------|--------------|--------|--------|-------|--------------|------|------|----------|--------|
| General | | | | | | | | | | |
| LAN | | | | | | | | | | |
| IP | | | | | | | | | | |
| LDAP | | | | | | | | | | |
| DECT | | | | | | | | | | |
| VoIP | | | | | | | | | | |
| Unite | | | | | | | | | | |
| Services | | | | | | | | | | |
| Administration | | | | | | | | | | |
| Users | | | | | | | | | | |
| Device Overview | | | | | | | | | | |
| DECT Sync | | | | | | | | | | |
| Traffic | | | | | | | | | | |
| Backup | | | | | | | | | | |
| Update | | | | | | | | | | |

System Name: DECT

Password: ●●●●●●

Confirm Password: ●●●●●●

Subscriptions: With System AC

Authentication Code: 1234

Default Language: English

Frequency: Europe

Enabled Carriers: 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9

Coder: G729A Frame (ms): 60 Exclusive SC

OK Cancel

6. Establezca y verifique los siguientes valores:

- **Nombre del sistema**

Ingrese el nombre para identificar el sistema DECT. Este debe ser un nombre único si hay otros sistemas DECT en la misma área.

- **Contraseña**

Ingrese la misma contraseña que se utiliza para el acceso de administrador a las estaciones de base. El valor predeterminado es **changeme**. Vuelva a ingresar la contraseña en el campo **Confirmar contraseña**.

- **Suscripciones**

Seleccione **Con CA del sistema**. Esto permite suscribir los teléfonos al sistema mediante el código de autenticación del sistema como se establece a continuación.

- **Código de autenticación**

Este código es necesario para los teléfonos durante la suscripción al sistema DECT.

- **Idioma predeterminado**

Seleccione el idioma requerido para el cliente.

- **Frecuencia**

Se debe asegurar de seleccionar la región correcta. Esto afecta la frecuencia que se utiliza para el envío de señales inalámbricas del DECT y para otros factores.

- No ajuste las opciones del **Programador**.

- Haga clic en **Aceptar**.

Vínculos relacionados

[Configuración de la estación de base maestra](#) en la página 214

Habilitar servicios adicionales

Acerca de esta tarea

Se requiere la habilitación de servicios adicionales para la operación del IP Office.

Procedimiento

1. En el panel izquierdo, seleccione **DECT**, y luego escoja la ficha **Ser. Ficha Sup.**

The screenshot shows the configuration interface for 'Suppl. Serv.' (Supplementary Services). The left sidebar is expanded to 'DECT'. The main panel has tabs for 'System', 'Suppl. Serv.', 'Master', 'Trunks', 'Radio', 'Radio config', 'PARI', 'SARI', 'Air Sync', and 'Logout'. The 'Suppl. Serv.' tab is active, showing the 'Supplementary Services' section with a checked 'Enable Supplementary Services' checkbox. Below this, there are 'Activate' and 'Disable' buttons, and a 'Logout User' field containing '#11*\$#' with a small blue icon to its right. The 'Voice Mail' section has a 'Fix Message Center No.' field containing '*17'. At the bottom of the configuration area are 'OK' and 'Cancel' buttons.

2. Seleccione **Habilitar servicios adicionales**.
3. En el campo **Fijar No. de centro de mensajes**, ingrese *17. Este es el código corto predeterminado de IP Office para el acceso al correo de voz. Si se ha configurado el IP Office para usar un código corto diferente, ingrese ese código corto.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Vínculos relacionados

[Configuración de la estación de base maestra](#) en la página 214

Configuración del modo de interruptor PBX

Acerca de esta tarea

La estación de base maestra necesita configurarse para el tipo de PBX y el protocolo para usar en la comunicación con ese PBX.

Procedimiento

1. En el panel izquierdo, seleccione **DECT** y luego escoja la ficha **Maestra**.

2. Mediante la lista desplegable de **PBX**, seleccione **IPO**.
3. Verifique que el **Protocolo** esté como **H.323/XMobile**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

- Aparece el mensaje **Restablecimiento requerido**. En esta etapa se necesitan más cambios entonces **no** restablezca la estación de base.

Vínculos relacionados

[Configuración de la estación de base maestra](#) en la página 214

Configuración de líneas troncales IP

Acerca de esta tarea

Se debe configurar un enlace troncal IP al IP Office. Solo se admite un enlace troncal.

Procedimiento

1. En el panel izquierdo, seleccione **DECT** y luego escoja la ficha **Líneas troncales**.

| Trunk List | | | | | |
|----------------|------------|---------------|---------|--------|--|
| Primary Trunks | | | | | |
| Name | Local Port | CS IP Address | CS Port | Status | |
| Trunk1 | 1720 | 192.168.0.210 | 1720 | Active | |

2. Introduzca la siguiente configuración:
 - **Nombre:** coloque un nombre que identifique el sistema IP Office.
 - **Puerto local:** establézcalo en **1720**.
 - **Dirección IP de CS:** ajuste este campo a la dirección IP del sistema IP Office.

- **Puerto CS:** establézcalo en **1720**.
3. Haga clic en **Aceptar**.
 - Aparece el mensaje **Restablecimiento requerido**. En esta etapa se necesitan más cambios entonces **no** restablezca la estación de base.

Vínculos relacionados

[Configuración de la estación de base maestra](#) en la página 214

Introducción de la configuración de radio

Acerca de esta tarea

Después de haberla configurado como estación de base maestra, se puede configurar el aspecto de radio de la estación de base. Tenga en cuenta que IP Office no admite el uso de una estación de base maestra en espera.

Procedimiento

1. En el panel izquierdo, seleccione **DECT**. Seleccione la ficha **Radio**.

| Configuration | System | Suppl. Serv. | Master | Trunks | Radio | Radio config | PARI | SARI | Air Sync | Logout |
|-----------------|--------|--------------|--------|--------|-------|--------------|------|------|----------|--------|
| General | | | | | | | | | | |
| LAN | | | | | | | | | | |
| IP | | | | | | | | | | |
| LDAP | | | | | | | | | | |
| DECT | | | | | | | | | | |
| VoIP | | | | | | | | | | |
| Unite | | | | | | | | | | |
| Services | | | | | | | | | | |
| Administration | | | | | | | | | | |
| Users | | | | | | | | | | |
| Device Overview | | | | | | | | | | |
| DECT Sync | | | | | | | | | | |
| Traffic | | | | | | | | | | |
| Backup | | | | | | | | | | |
| Update | | | | | | | | | | |

Disable

Master

Name

Password

Master IP Address

Standby Master IP Address

Status No Connection to Master

| Uninitialized Master Connections | |
|----------------------------------|-------|
| IP Address | State |
| 192.168.42.210 | Up |

Reset required!

2. Establezca los siguientes valores:

- **Nombre**

Establezca esto para que se corresponda con el ajuste de **Nombre del sistema** en la ficha **DECT | Sistema**.

- **Contraseña**

Establezca esto para que se corresponda con el ajuste de **Contraseña** en la ficha **DECT | Sistema**.

- **Dirección IP maestra**

Establezca la dirección 127.0.0.1 para que la estación de base se refiera a sí misma. (Alternativamente, establezca esto para que se corresponda con la dirección IP asignada a la estación de base en la ficha **LAN | IP**).

- Haga clic en **Aceptar**.
 - Aparece el mensaje **Restablecimiento requerido**. En esta etapa se necesitan más cambios entonces **no** restablezca la estación de base.

Vínculos relacionados

[Configuración de la estación de base maestra](#) en la página 214

Realización de una revisión RFP

Acerca de esta tarea

Los siguientes procesos se requieren únicamente si el sistema DECT está operando en la misma área que otros sistemas DECT.

El Identificador de derechos de acceso primario (PARI) es parte de la identidad de difusión de IPBS, que identifica de forma única cada sistema DECT. Este PARI se asigna automáticamente a cada maestro en el sistema. No obstante, si hay más de un sistema DECT operando dentro de la misma área de cobertura, se debe asignar un PARI único a cada sistema para poder diferenciarlos.

Para ver las identificaciones ocupadas en el sistema de otros sistemas Avaya IP-DECT dentro de área de cobertura, realice una revisión RFP con el siguiente procedimiento:

Procedimiento

1. Seleccione **Diagnóstico**
2. Seleccione **Revisión RFP**
3. Haga clic en **Iniciar revisión**.

 **Nota:**

La ejecución de una revisión RFP terminará todas las llamadas en la IPBS.

Vínculos relacionados

[Configuración de la estación de base maestra](#) en la página 74

[Configuración de la estación de base maestra](#) en la página 214

Ingreso al menú PARI

Acerca de esta tarea

Un Identificador de derechos de acceso primario (PARI) es necesario para identificar la estación de base maestra para el sistema Avaya Wireless DECT. Utilice el siguiente procedimiento para configurar el PARI en la estación de base maestra.

Procedimiento

1. En el panel izquierdo, seleccione **DECT**. Seleccione la ficha **PARI**.

The screenshot shows a configuration window with a sidebar on the left containing 'Configuration', 'General', 'LAN', 'IP', 'LDAP', and 'DECT'. The main area has tabs for 'System', 'Suppl. Serv.', 'Master', 'Trunks', 'Radio', 'Radio config', 'PARI', 'SARI', 'Air Sync', and 'Logout'. The 'PARI' tab is active, and the 'System ID' field contains the value '30'. There are 'OK' and 'Cancel' buttons at the bottom.

2. Ingrese un valor entre 1 y 35. Este valor debe ser único entre cualquier otra estación de base maestra de Avaya Wireless DECT en el área.
3. Haga clic en **Aceptar**.

Vínculos relacionados

[Configuración de la estación de base maestra](#) en la página 214

Ingreso al menú SARI/PARK

Acerca de esta tarea

El SARI es la licencia para el sistema Avaya Wireless DECT.

Procedimiento

1. En el panel izquierdo, seleccione **DECT**. Seleccione la ficha **SARI**.

The screenshot shows the same configuration window as above, but with the 'SARI' tab selected. The 'SARI' field contains the value '31100243777703'. The sidebar now includes 'VoIP' at the bottom. 'OK' and 'Cancel' buttons are present.

2. Ingrese el código de SARI provisto con el equipo Avaya Wireless DECT.
3. Haga clic en **Aceptar**.

Vínculos relacionados

[Configuración de la estación de base maestra](#) en la página 214

Configuración de Air Sync

Acerca de esta tarea

Las estaciones de base del sistema Avaya Wireless DECT se deben sincronizar entre sí. Esto se puede realizar con una señal tan baja como -90 dB entre las estaciones de base.

Se asigna una estación de base como “maestra de sincronización aérea”, habitualmente la estación de base maestra. Cada estación de base por medio se puede sincronizar directamente con la otra o indirectamente a través de la cadena de sincronización. Sin

embargo, es preferible que el número de sincronización “salta” entre cualquier estación de base en particular y su estación de base maestra de sincronización aérea se mantiene tan bajo como sea posible. Para ayudar a lograr esto, se recomienda que la maestra de sincronización aérea se coloque en el centro del conjunto de las estaciones de base.

Cuando sea posible, cada estación de base debe colocarse dentro del alcance de sincronización de más de una estación de base, lo que permite que las estaciones de base mantengan la sincronización en caso de que una estación de base falle o se apague por mantenimiento. El proceso de sincronización mediante la ruta más corta hacia la maestra de sincronización aérea cuando el alcance de sincronización de las estaciones de base múltiples es automático.

Procedimiento

1. En el panel izquierdo, seleccione **DECT**. Seleccione la ficha **Sincronización aérea**.

The screenshot shows a configuration window with a sidebar on the left containing the following menu items: Configuration, System, Suppl. Serv., Master, Trunks, Radio, Radio config, PARI, SARI, Air Sync, and Logout. The 'Air Sync' tab is selected. The main area contains the following fields and options:

- Sync Mode: Master (dropdown menu)
- Reference RFPI: [Empty text box]
- Alternative reference RFPI: [Empty text box]
- Sync Region: 0 (text box)
- Action at reference sync failure:
 - Resynchronize on command
 - Resynchronize every day at 00:00 (dropdown)
 - Resynchronize every Sunday (dropdown) at 00:00 (dropdown)

At the bottom of the window are 'OK' and 'Cancel' buttons.

2. Configure el **Modo de sincronización** como **Maestro**.
3. Haga clic en **Aceptar**.

Vínculos relacionados

[Configuración de la estación de base maestra](#) en la página 214

[Escenario avanzado: ubicaciones separadas](#) en la página 55

Escenario avanzado: ubicaciones separadas

En la mayoría de los escenarios, la estación de base maestra (estándar o compacta) se utiliza también como maestra de sincronización aérea para todas las otras estaciones de base esclavas y es el escenario documentado en este manual. Sin embargo, en las situaciones en las que posee estaciones de base en ubicaciones separadas que no están dentro del alcance de sincronización entre sí, se permite asignar maestras de sincronización aérea separadas en cada ubicación. No obstante, no debe haber absolutamente ninguna superposición (menor a -90 dB) entre los grupos separados de estaciones de base. Cualquier superposición causará la pérdida frecuente de sincronización.

Al tener ubicaciones separadas, cada una se realiza con su propia sincronización a través de la configuración de la ficha **DECT | Sincronización aérea** de cada estación de base. Para cada ubicación, defina el mismo número de **Región de sincronización** para todas las estaciones de base en esa ubicación, con un número diferente para cada ubicación. Además, use el menú desplegable **Modo de sincronización** para configurar una de las estaciones de base en cada ubicación como la estación de base **Maestra**.

*** Nota:**

En las implementaciones en sistemas mixtos con estaciones de base IP y puertas de enlace IP-DECT, estas últimas deben estar conectadas físicamente para permitir la sincronización por radio. Cuando se configura una puerta de enlace IP-DECT como maestra de sincronización aérea, utilice la región de sincronización 0. Todas las otras estaciones de base deben configurarse como esclavos de sincronización. Los sistemas con IPBS en las regiones de sincronización que solo cuentan con IPBS deben utilizar números de región de sincronización distintos del 0 y se deben configurar con al menos una maestra de sincronización y los IPBS restantes como esclavos.

Vínculos relacionados

[Estudio y planificación del sitio](#) en la página 51

[Configuración de la estación de base maestra](#) en la página 74

[Configuración de la sincronización aérea en ubicaciones separadas](#) en la página 92

[Configuración de Air Sync](#) en la página 231

[Configuración de la sincronización aérea en ubicaciones separadas](#) en la página 92

Configuración de la sincronización aérea en ubicaciones separadas

Procedimiento

1. Para cada estación de base en el sistema, configure un número de **Región de sincronización** en la ficha **DECT | Air Sync** en el Device Manager y haga clic en **Aceptar**.

Todas las estaciones de base de una sola región deben contener el mismo número de **Región de sincronización**, pero cada Región de sincronización debe tener su propio número único. De manera predeterminada, **Región de sincronización = 0**, lo que significa que no hay ninguna región definida.

2. Para cada Región de sincronización nueva creada, configure una estación de base como **Maestra** a través del menú desplegable **Modo de sincronización** y haciendo clic en **Aceptar**.

Debe configurar al menos una estación maestra por región.

Vínculos relacionados

[Escenario avanzado: ubicaciones separadas](#) en la página 55

[Escenario avanzado: ubicaciones separadas](#) en la página 55

Integración de directorios IP Office

Acerca de esta tarea

Con IP Office versión 6, la estación de base maestra puede obtener información de directorio directamente de la unidad de control de IP Office en lugar de que el sistema requiera una unidad AIWS para realizar esto. Esto requiere que la estación de base maestra pueda acceder a la unidad de control de IP Office mediante TFTP. La importación de directorio se limita a 6.000 entradas.

Tenga en cuenta que al permitir la integración de directorio a través de la estación de base maestra se deshabilita la compatibilidad para SMS. Si requieren las integraciones de SMS y de directorio, entonces se debe utilizar una unidad AIWS.

Procedimiento

1. En el panel izquierdo, seleccione **Agenda telefónica**.

The screenshot shows the 'Phonebook' configuration page in the IP Office web interface. On the left is a navigation menu with categories like 'Configuration', 'Administration', and 'Users'. The main area is titled 'Phonebook' and contains the following settings:

- Enable:**
- General Settings:**
 - Search Direction Numbers:
 - Phonebook Number:
- TFTP Settings:**
 - Server IP Address:
 - External Directory File:
 - Internal Directory File:
 - Synch. Interval [min]:

At the bottom of the settings area are 'OK' and 'Cancel' buttons.

2. Seleccione **Habilitar**.
3. Seleccione la otra configuración como se muestra anteriormente, con la **Dirección IP de servidor** establecida como la dirección IP de la unidad de control de IP Office.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Vínculos relacionados

[Configuración de la estación de base maestra](#) en la página 214

Restablecimiento de una estación de base maestra

Acerca de esta tarea

Al completar los cambios de configuración, se debe restablecer la estación de base maestra.

Procedimiento

1. En el panel de la izquierda, seleccione **Restablecer**. Seleccione la ficha **Restablecer** o la ficha **Inactiva-restablecer**.

Configuration: **Idle-Reset** | Reset | TFTP | Boot | Logout

General

LAN

IP

LDAP

DECT

Reset only if the system is idle (no active calls, etc.)

OK

2. Haga clic en **Aceptar**.

Vínculos relacionados

[Configuración de la estación de base maestra](#) en la página 214

Comprobación de la radio de la estación de base maestra

Acerca de esta tarea

Después del restablecimiento, se puede verificar la operación de la parte de radio.

Procedimiento

1. En el panel izquierdo, seleccione **DECT**. Seleccione la ficha **Radio**.

Configuration: System | Suppl. Serv. | Master | Trunks | **Radio** | Radio config | PARI | SARI | Air Sync | Logout

General

LAN

IP

LDAP

DECT

VoIP

Unite

Services

Administration

Users

Device Overview

DECT Sync

Traffic

Backup

Update

Diagnostics

Reset

Disable

Master

Name: IPBS2

Password:

Master IP Address: 192.168.0.227

Alt. Master IP Address: 192.168.0.226

Status: Connected to Master 192.168.0.227

Max RTP Streams

Number of Streams:

Received Configuration

SARI: 3110024377703

RFPI: 9014AC1008

Subscriptions: Disable

Authentication Code

Default Language: English

Frequency: 1920-1930 MHz (North America)

Enabled Carriers: 23 24 25 26 27

Early Encryption: disabled

ICE: enabled

Coder: 20 ms

Secure RTP Key Exchange: No encryption

OK Cancel

2. El **Estado** debe indicar **Conectada a la maestra**.

3. Los ajustes de la **Configuración recibida** deben coincidir con los parámetros ingresados durante la configuración.

Vínculos relacionados

[Configuración de la estación de base maestra](#) en la página 214

Capítulo 26: Configuración de las estaciones de base esclavas IP

El proceso de instalación de la estación de base consta de las siguientes etapas:

Vínculos relacionados

[Requisitos previos](#) en la página 237

[Predeterminación de la estación de base](#) en la página 239

[Acceso a la configuración de la estación de base](#) en la página 240

[Actualización de firmware de la estación base](#) en la página 241

[Configuración de la dirección IP de la estación de base](#) en la página 243

[Configuración de la estación de base en el modo esclavo](#) en la página 244

[Restablecimiento de una estación de base](#) en la página 246

Requisitos previos

- IP Office conectada a la LAN con la línea IP DECT configurada para la dirección IP de la estación de base.

Vínculos relacionados

[Configuración de las estaciones de base esclavas IP](#) en la página 237

[Información](#) en la página 215

[Piezas requeridas](#) en la página 215

Información

- Avaya Wireless DECTSARI.
- Direcciones IP de la estación de base.
- Planos detallados del estudio del sitio que indican las ubicaciones previstas de las estaciones de base, los enchufes de LAN y, si es necesario, las tomas de suministro de energía.

Vínculos relacionados

[Configuración de la estación de base maestra](#) en la página 214

[Requisitos previos](#) en la página 237

Piezas requeridas

- Estación de base

Incluye:

- Estación de base.
- Dos tornillos de 3,5 mm y dos enchufes de pared de 6 mm apropiados para el montaje en una pared sólida (de ladrillos o similar).
- Cable LAN de 1,2 m (4 ft). Si este se reemplaza por un cable más largo, el reemplazo debe ser un cable LAN Ethernet CAT5.

Importante:

Para IP Office 10.0 y versiones posteriores, las estaciones de base IPBS1 solo son compatibles como estaciones de base radio esclavas. Las estaciones de base IPBS1 ya no son compatibles en otros roles, por ejemplo, estaciones de base maestras. Para los sistemas en proceso de actualización, todas las estaciones de base IPBS1 actuales que se utilicen en un rol no esclava deben reemplazarse primero en ese rol con una IPBS2/IPBS3 o IPBL1.

- Si se utiliza energía a través de Ethernet:
 - La estación de base admite energía a través de Ethernet, IEEE 802.3af, clase 2.
- Si no se utiliza energía a través de Ethernet:
 - Unidad de suministro de energía de la estación de base.

Es necesario si no se utiliza energía a través de Ethernet para energizar la estación de base. Tenga en cuenta que las unidades de suministro de energía de la estación de base incluyen un cable de 8 m (26 ft) desde la PSU a la estación de base. Verifique que tenga el tipo correcto de unidad de suministro de energía para el lugar.

- BSX-0013: Europa (excepto Reino Unido).
- BSX-0014: Reino Unido.
- BSX-0015: EE. UU./Canadá.
- BSX-0016: Australia.
- Enchufe de suministro de corriente principal.
- Enchufe de LAN.

Vínculos relacionados

[Configuración de la estación de base maestra](#) en la página 214

[Requisitos previos](#) en la página 237

[Herramientas](#) en la página 216

Herramientas

- PC de programación con software Avaya Wireless DECT.
- Navegador Web.
- Taladro y brocas adecuados para la posición de montaje en pared seleccionada para el IPBS.
- Destornilladores para usar con los tornillos seleccionados para el montaje en pared del IPBS.

Vínculos relacionados

[Configuración de la estación de base maestra](#) en la página 214

[Piezas requeridas](#) en la página 215

Predeterminación de la estación de base

Acerca de esta tarea

Este proceso predeterminará una estación de base o Puerta de enlace IP DECT, de modo que borrará su configuración. Después de que la unidad se reinicie, se predeterminará en la dirección IP 192.168.0.1/255.255.255.0.

Nota:

Las siguientes instrucciones suponen que usted está instalando un IPBS2/IPBS3, que cuenta con una luz LED. El IPBS1 cuenta con dos luz LED. Para obtener más información en la luz LED de la estación de base y qué indican sus estados, consulte [Luces de estado de la estación de base](#) en la página 20.

Procedimiento

1. Solo con el suministro de energía conectado, encienda la estación de base.

La luz LED en la estación de base destellará en rojo para indicar que no se detecta Ethernet.

2. Espere aproximadamente cinco segundos.

3. Mantenga presionado el botón **Restablecer** en la estación de base por aproximadamente 10 segundos.

La luz LED en la estación de base cambiará a un destello rápido, luego la luz LED se apagará y luego vuelve a un parpadeo más lento.

4. Suelte el botón **Restablecer** y espere a que la estación de base se restablezca.

La luz LED debe volver a encenderse con un color ámbar sólido.

5. Presione rápidamente el botón **Restablecer** una vez.

La estación de base se reinicia con la configuración predeterminada. La dirección IP predeterminada es 192.168.0.1, con DHCP encendido pero no activo. Si desea activar DHCP, vuelva a restablecer la estación de base.

Nota:

Avaya recomienda desactivar DHCP en la estación de base y configurar el sistema con direcciones IP estáticas. Para obtener más información sobre la desactivación de DHCP en la estación de base, consulte [Configurar la dirección IP de la estación de base](#) en la página 77.

Vínculos relacionados

[Configuración de las estaciones de base esclavas IP](#) en la página 237

Acceso a la configuración de la estación de base

Procedimiento

Según si el DHCP se utiliza o no:

- Conecta la estación de base a la red o PC con un cable LAN.
- Si se conecta directamente a la estación de base, cambie su dirección de red de PC de programación a 192.168.0.200 con la máscara de subred 255.255.255.0.
- Si su PC y la estación de base están conectados a una red LAN con el servidor de DHCP, asegúrese de que su PC se configure para actuar como cliente de DHCP o tenga una dirección fija que sea válida en la red.
- Inicie su explorador web e ingrese http:// o https:// seguido de la dirección IP de la estación de base. La dirección IP es 192.168.0.1. Si se muestra una advertencia de certificado de seguridad, seleccione continuar con este sitio web.
- La estación de base responde con su menú de inicio de sesión.

- Seleccione **Administración del sistema**. Ingrese el nombre de usuario (**admin**) y la contraseña (**changeme**) predeterminados y haga clic en **Login** [Iniciar sesión].
- Se mostrará un resumen de los inicios de sesión actuales. Haga clic en **Aceptar**.
- Se muestra el menú de configuración de la estación de base.

| Configuration | Info | Admin | EULA | Logout |
|----------------|---|-------|------|--------|
| General | | | | |
| LAN | Version IPBS[10.0.5], Bootcode[10.0.5], Hardware[IPBS1-Y4/PD] | | | |
| Administration | Serial Number 09AD15300066 | | | |
| Backup | MAC Address (LAN) 00-01-3e-01-6f-9c | | | |
| Update | DRAM 32 MB | | | |
| Diagnostics | FLASH 8 MB | | | |
| Reset | Coder 8 Channels of G.711,G.729,G.723 | | | |
| | SNTP Server 192.168.0.214 | | | |
| | Time ** ** ** ** | | | |
| | Uptime 0d 1h 38m 42s | | | |

- Tenga en cuenta los niveles de software que se muestran en el menú **General | Info [Información]**. Estos determinarán si el software de la estación de base se debe actualizar.

*** Nota:**

Las estaciones de base compactas tienen las opciones de menú avanzadas ocultas, de manera predeterminada. Para activar o desactivar los menús de Administración avanzada, consulta [Selección del modo de administración](#) en la página 82.

Vínculos relacionados

[Configuración de las estaciones de base esclavas IP](#) en la página 237

Actualización de firmware de la estación base

Acerca de esta tarea

Es posible que la estación de base se deba actualizar para que coincida con la versión del software suministrado y se pueda usar con IP Office. El software de la estación de base consta de dos partes, un archivo firmware y un archivo de arranque. Todas las estaciones de base de un sistema DECT deben usar la misma versión de software.

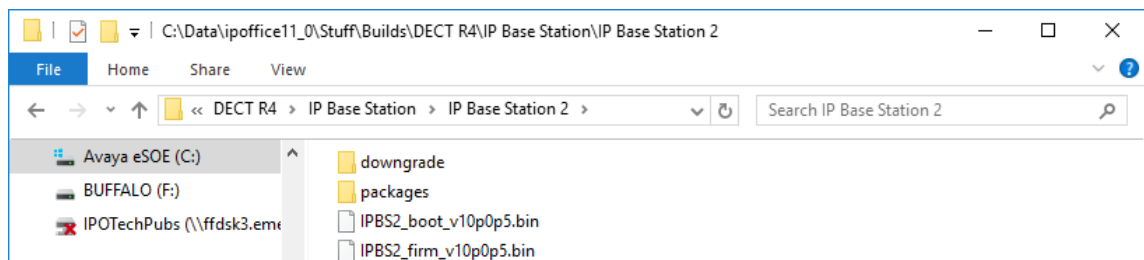
Procedimiento

1. Navegue a la configuración de la estación de base y observe los niveles de software que aparecen en la línea **Versión**.

| Configuration | | Info | Admin | EULA | Logout |
|----------------|-------------------|---|-------|------|--------|
| General | Version | IPBS[10.0.5], Bootcode[10.0.5], Hardware[IPBS1-Y4/PD] | | | |
| LAN | Serial Number | 09AD15300066 | | | |
| Administration | MAC Address (LAN) | 00-01-3e-01-6f-9c | | | |
| Backup | DRAM | 32 MB | | | |
| Update | FLASH | 8 MB | | | |
| Diagnostics | Coder | 8 Channels of G.711,G.729,G.723 | | | |
| Reset | SNTP Server | 192.168.0.214 | | | |
| | Time | ** ** ** ** ** | | | |
| | Uptime | 0d 1h 38m 42s | | | |

2. Verifique que correspondan a las versiones suministradas con el software de administración IP Office.

Asegúrese de que esté revisando respecto de la carpeta correcta para una estación de base IPBS1, IPBS2 o IPBS3. Si no coinciden, debe actualizar la estación de base.



Si se deben actualizar ambos archivos de software, el archivo de arranque se debe actualizar en primer lugar.

3. En la columna izquierda, en el menú **Administración**, seleccione **Actualizar** y luego seleccione la ficha **Inicio**.

| Configuration | | Config | Firmware | Boot | Logout |
|----------------|---|--------|----------|------|--------|
| General | Upload bootcode to flash | | | | |
| LAN | Flash status: | | | | |
| Administration | Bootcode Checksum OK | | | | |
| Backup | Firmware Checksum OK | | | | |
| Update | Do not interrupt bootcode upload! This may leave the bootcode defect. | | | | |
| Diagnostics | If for some reason the bootcode upload was interrupted, repeat the upload before reboot. | | | | |
| Reset | Bootcode File: <input type="button" value="Choose File"/> No file chosen | | | | |
| | <input type="button" value="Upload"/> | | | | |

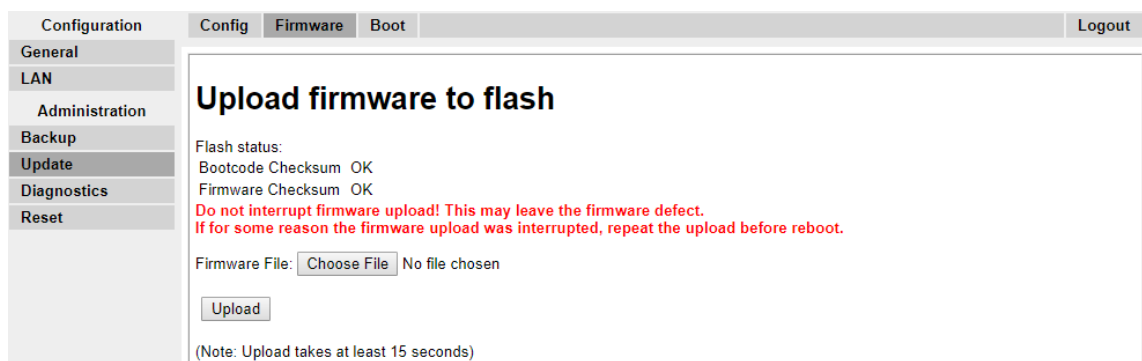
4. Haga clic en el botón **Examinar** y navegue hasta la subcarpeta **Estación de base IP** del software Avaya Wireless DECT.

5. Seleccione el archivo de arranque apropiado para la actualización que está llevando a cabo.
6. Haga clic en **Aceptar**.
7. Haga clic en el botón **Cargar**.

El navegador le muestra el progreso de la carga y la actualización. Indicará cuando se haya completado el proceso.



8. Si es necesario, repita el proceso para actualizar las estaciones de base restantes.
9. Para actualizar el archivo de la estación de base, seleccione **Actualizar** y después seleccione la ficha **Firmware**.



10. Haga clic en el botón **Examinar** y navegue hasta la subcarpeta **Estación de base IP** del software Avaya Wireless DECT que extrajo anteriormente en la PC de programación.
11. Seleccione el archivo firmware apropiado para la actualización que está llevando a cabo.
12. Haga clic en **Aceptar**.
13. Haga clic en el botón **Cargar**.

El navegador le muestra el progreso de la carga y la actualización. Indicará cuando se haya completado el proceso.

14. Haga clic en **Restablecer**.
15. Inicie sesión nuevamente. La ficha **General** > **Información** debe incluir ahora el nuevo firmware en la lista.

Si es necesario:

- Repita el proceso para las estaciones de base restantes usando el menú **Actualizar** > **Firmware**.
- Actualice el firmware de la estación de base para las estaciones de base que estarán conectadas a una puerta de enlace IP DECT mediante el menú **Actualizar** > **RFP**.

Vínculos relacionados

[Configuración de las estaciones de base esclavas IP](#) en la página 237

Configuración de la dirección IP de la estación de base

Acerca de esta tarea

Durante la instalación inicial, la dirección IP predeterminada de una estación de base es 192.168.0.1. El siguiente proceso se puede utilizar para cambiar el modo DHCP y la dirección IP de la estación de base.

Procedimiento

1. En la ventana de configuración de la estación de base, en la columna a la izquierda, seleccione **LAN**.
2. Seleccione la ficha **IP**.

- a. Ingrese la **Dirección IP** y la **Máscara de red** necesarias para la estación de base. Los otros ajustes son opcionales.
- b. Haga clic en **Aceptar**.

*** Nota:**

El menú le indicará el mensaje **Restablecimiento requerido**. No haga clic en este o reinicie la estación de base en esta etapa.

- c. Seleccione la ficha **DHCP**.

- d. Mediante la lista desplegable de **Modo**, seleccione **Deshabilitado**.
- e. Haga clic en **Aceptar**.
- f. Seleccione **Restablecer** y luego seleccione la ficha **Restablecer**.
- g. Haga clic en **Aceptar**.
- h. Según su estación de base, espere que la luz LED vuelva a azul permanente o verde permanente.

- i. Inicie sesión nuevamente con la nueva dirección IP.

Vínculos relacionados

[Configuración de las estaciones de base esclavas IP](#) en la página 237

Configuración de la estación de base en el modo esclavo

Acerca de esta tarea

Solamente puede haber una estación de base maestra en el sistema IP Office Avaya Wireless DECT. En este proceso verificamos que la estación de base no se establezca para actuar como maestra y después configurar sus ajustes de radio para acceder a la estación de base maestra.

Procedimiento

1. En la columna izquierda, seleccione **DECT**. Seleccione la ficha **Maestra**.

The screenshot shows a configuration window with a sidebar on the left containing 'Configuration', 'General', 'LAN', 'IP', 'LDAP', and 'DECT'. The 'DECT' option is highlighted. The top navigation bar includes 'System', 'Suppl. Serv.', 'Master', 'Trunks', 'Radio', 'Radio config', 'PARI', 'SARI', 'Air Sync', and 'Logout'. The 'Master' tab is active. A modal dialog box is displayed with the text 'Mode' followed by a dropdown menu showing 'Off' and a downward arrow. Below the dropdown are two buttons: 'OK' and 'Cancel'.

2. Verifique que el **Modo** esté **Desactivado**.
3. Haga clic en **Aceptar**.

4. Seleccione la ficha **Radio**.

| Configuration | System | Suppl. Serv. | Master | Trunks | Radio | Radio config | PARI | SARI | Air Sync | Logout |
|-----------------|--------|--------------|--------|--------|-------|--------------|------|------|----------|--------|
| General | | | | | | | | | | |
| LAN | | | | | | | | | | |
| IP | | | | | | | | | | |
| LDAP | | | | | | | | | | |
| DECT | | | | | | | | | | |
| VoIP | | | | | | | | | | |
| Unite | | | | | | | | | | |
| Services | | | | | | | | | | |
| Administration | | | | | | | | | | |
| Users | | | | | | | | | | |
| Device Overview | | | | | | | | | | |
| DECT Sync | | | | | | | | | | |
| Traffic | | | | | | | | | | |
| Backup | | | | | | | | | | |
| Update | | | | | | | | | | |
| Diagnostics | | | | | | | | | | |
| Reset | | | | | | | | | | |

Disable

Master

Name

Password

Master IP Address

Alt. Master IP Address

Status Connected to Master 192.168.0.227

Max RTP Streams

Number of Streams

Received Configuration

SARI 31100243777703

RFPI 9014AC1008

Subscriptions Disable

Authentication Code

Default Language English

Frequency 1920-1930 MHz (North America)

Enabled Carriers 23 24 25 26 27

Early Encryption disabled

ICE enabled

Coder 20 ms

Secure RTP Key Exchange No encryption

OK Cancel

5. Establezca los siguientes detalles:

• **Nombre**

Establezca esto para que se corresponda con el ajuste de **Nombre del sistema** en la ficha **DECT | Sistema** de la estación de base maestra.

• **Contraseña**

Establezca esto para que se corresponda con el ajuste de **Contraseña** en la ficha **DECT | Sistema** de la estación de base maestra.

• **Dirección IP maestra**

Ingrese la dirección IP de la estación de base maestra establecida en su ficha **LAN | IP**.

• Haga clic en **Aceptar**.• Seleccione la ficha **Sincronización aérea**.

| Configuration | System | Suppl. Serv. | Master | Trunks | Radio | Radio config | PARI | SARI | Air Sync | Logout |
|---------------|--------|--------------|--------|--------|-------|--------------|------|------|----------|--------|
| General | | | | | | | | | | |
| LAN | | | | | | | | | | |
| IP | | | | | | | | | | |
| LDAP | | | | | | | | | | |
| DECT | | | | | | | | | | |
| VoIP | | | | | | | | | | |
| Unite | | | | | | | | | | |
| Services | | | | | | | | | | |

Sync Mode

Sync RFPI

Alternative sync RFPI

Sync Region

OK Cancel

• Configure el **Modo de sincronización** como **Esclavo**.• Haga clic en **Aceptar**.

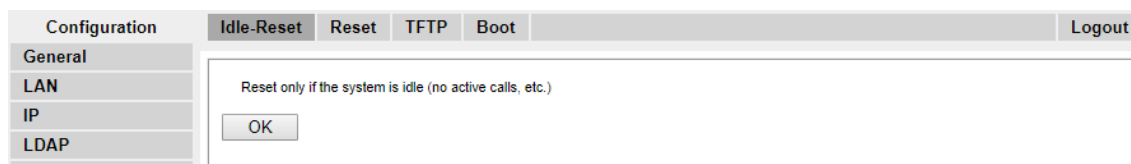
Vínculos relacionados

[Configuración de las estaciones de base esclavas IP](#) en la página 237

Restablecimiento de una estación de base

Procedimiento

1. En el panel de la izquierda, seleccione **Restablecer**. Seleccione la ficha **Restablecer** o la ficha **Inactiva-restablecer**.



2. Haga clic en **Aceptar**.

Vínculos relacionados

[Configuración de las estaciones de base esclavas IP](#) en la página 237

Capítulo 27: Comprobación del estado de señal de una estación de base

Para comprobar la señal entre las estaciones de base, utilice los siguientes procedimientos.

Vínculos relacionados

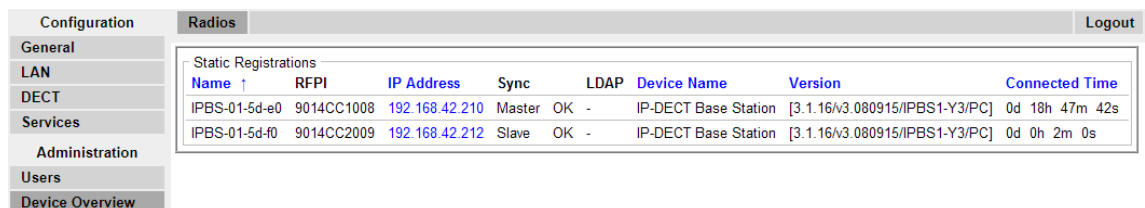
[Estación de base maestra](#) en la página 247

[Estación de base esclava](#) en la página 248

Estación de base maestra

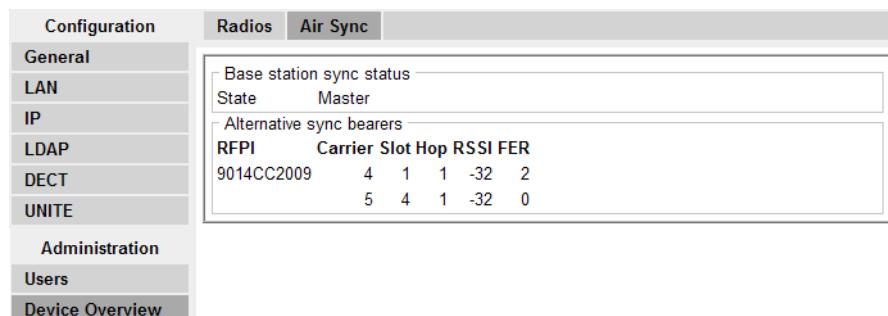
Procedimiento

1. En la columna izquierda, seleccione **Información general del dispositivo**. Seleccione la ficha **Radios**. Se muestran los detalles de las estaciones de base dentro del sistema.



| Name | RFPI | IP Address | Sync | LDAP | Device Name | Version | Connected Time |
|---------------|------------|----------------|--------|------|-------------|---|----------------|
| IPBS-01-5d-e0 | 9014CC1008 | 192.168.42.210 | Master | OK | - | IP-DECT Base Station [3.1.16/v3.080915/IPBS1-Y3/PC] | 0d 18h 47m 42s |
| IPBS-01-5d-f0 | 9014CC2009 | 192.168.42.212 | Slave | OK | - | IP-DECT Base Station [3.1.16/v3.080915/IPBS1-Y3/PC] | 0d 0h 2m 0s |

2. Seleccione la ficha **Sincronización aérea**. Se muestra el estado de la sincronización inalámbrica entre la estación de base maestra y las demás.



| RFPI | Carrier | Slot | Hop | RSSI | FER |
|------------|---------|------|-----|------|-----|
| 9014CC2009 | 4 | 1 | 1 | -32 | 2 |
| | 5 | 4 | 1 | -32 | 0 |

Vínculos relacionados

[Comprobación del estado de señal de una estación de base](#) en la página 247

Estación de base esclava

Procedimiento

En la columna izquierda, seleccione **Información general del dispositivo**. Seleccione la ficha **Sincronización aérea**.

| Configuration | Radios | Air Sync |
|------------------------|--------|----------|
| General | | |
| LAN | | |
| IP | | |
| LDAP | | |
| DECT | | |
| UNITE | | |
| Administration | | |
| Users | | |
| Device Overview | | |
| Traffic | | |
| Backup | | |
| Update | | |

| Base station sync status | | | | | |
|--------------------------|---------------------|------|-----|------|-----|
| State | Slave, synchronized | | | | |
| Sync offset | -96 ns | | | | |
| Drift | 0.9166 PPM | | | | |
| Active sync bearer | | | | | |
| RFPI | Carrier | Slot | Hop | RSSI | FER |
| 9014CC1008 | 4 | 7 | 0 | -38 | 0 |
| Alternative sync bearer | | | | | |
| RFPI | Carrier | Slot | Hop | RSSI | FER |
| 9014CC1008 | 0 | 11 | 0 | -38 | 11 |
| Counters | | | | | |
| Sync lost | 0 | | | | |
| Hop value | 1 | | | | |

Vínculos relacionados

[Comprobación del estado de señal de una estación de base](#) en la página 247

Capítulo 28: Instalación de la estación de base

Acerca de esta tarea

La estación de base se puede apagar ahora y montar en su posición de operación deseada. El soporte desmontable de la parte trasera de las estaciones de base se puede utilizar para el montaje en pared con dos tornillos apropiados para la superficie o para el montaje en columnas con dos bandas metálicas.

Vínculos relacionados

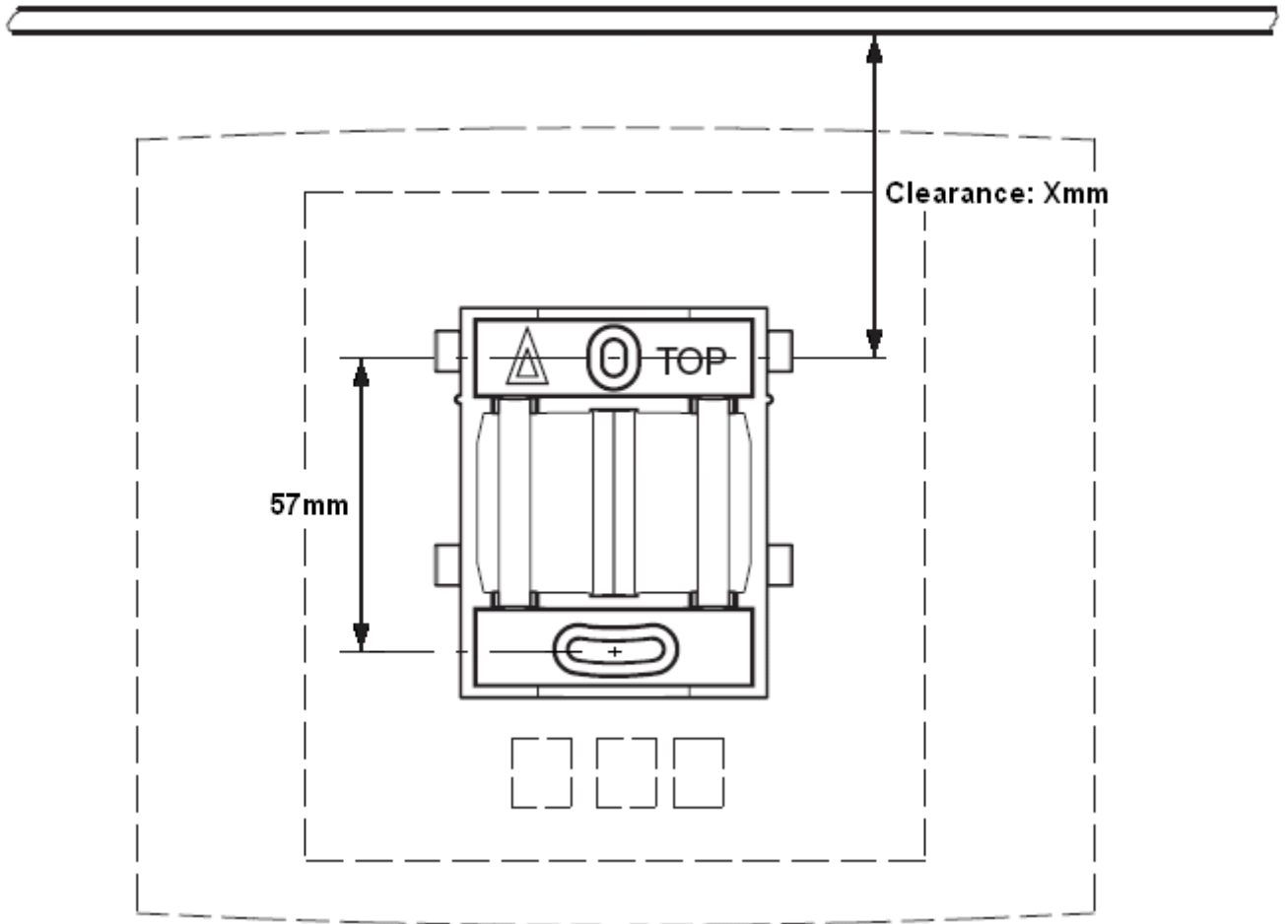
[Montaje de una estación de base en la pared](#) en la página 103

[Montaje de una estación de base en una columna/pilar](#) en la página 105

Montaje de una estación de base en la pared

Acerca de esta tarea

Quite el soporte de montaje de la estación de base. Úselo como plantilla para marcar los orificios de fijación de los tornillos. Observe el diagrama a continuación que indica el espacio libre necesario para colocar la estación de base en el soporte de montaje.



Procedimiento

1. Mantenga el soporte de montaje con su lado plano contra la pared con el texto "TOP" (SUPERIOR) hacia arriba y marque los dos orificios. Observe la distancia mínima entre el orificio superior del tornillo y el cielo raso. Esto depende del tipo de estación de base de la siguiente manera:

| Tipo de estación de base | Antenas internas | Antenas externas |
|--|------------------|------------------|
| IPBS1 Estación de base digital | 65 mm | 160 mm |
| IPBS2/IPBS3 | 100 mm | 195 mm |

2. Perfore los dos orificios con una broca de 6 mm de diámetro e introduzca los enchufes de pared incluidos.
3. Coloque el soporte de montaje con su lado plano en la pared y ajústelo con los dos tornillos de 3,5 mm de diámetro que se incluyen.

Vínculos relacionados

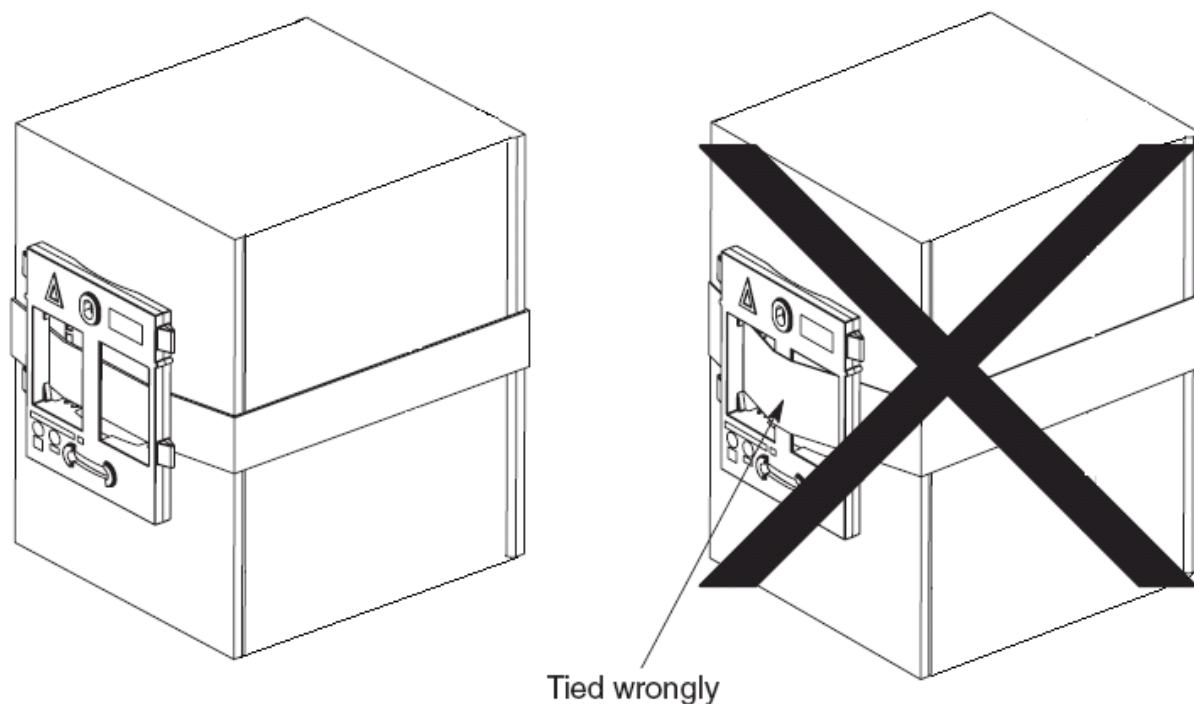
[Montaje de la estación de base](#) en la página 103

[Montaje](#) en la página 139

[Instalación de la estación de base](#) en la página 249

Montaje de una estación de base en una columna/pilar

El soporte de montaje se puede fijar a un poste de 45 mm de diámetro o más, o a una viga de 50 mm de ancho mínimo mediante una tira o una banda metálica flexible de menos de 30 mm de ancho. La banda o la correa metálica flexible apropiada no se incluye con la estación de base.



Nota: El montaje de una estación de base inalámbrica directamente en vigas o pilares de acero podría provocar interrupciones de la señal, como zonas muertas o reflexiones. Si es absolutamente necesario montar la estación de base en una superficie metálica, use espaciadores para separar en 20 a 25 cm la estación de base de la superficie.

Vínculos relacionados

[Montaje de la estación de base](#) en la página 103

[Montaje](#) en la página 139

[Instalación de la estación de base](#) en la página 249

Capítulo 29: Suscripción del teléfono

Una vez que se ha configurado la estación de base maestra y se conectó al IP Office, puede comenzar la suscripción del teléfono.

Existen dos métodos de suscripción, la suscripción anónima del teléfono y la suscripción de configuración previa del teléfono. Ambos métodos requieren que los usuarios DECT estén configurados previamente en la configuración de la estación de base maestra. Sin embargo, la suscripción anónima del teléfono permite que la configuración previa del usuario se realice sin conocer el IPEI del teléfono DECT que el usuario utilizará realmente.

Vínculos relacionados

- [Requisitos previos](#) en la página 252
- [Permitir la suscripción](#) en la página 253
- [Crear entradas de usuarios](#) en la página 255
- [Suscribir un teléfono](#) en la página 257
- [Completar el inicio de sesión anónimo](#) en la página 260
- [Deshabilitar suscripción](#) en la página 260

Requisitos previos

- Estación de base maestra instalada y conectada a la red.
- IP Office conectado a la red.

Vínculos relacionados

- [Suscripción del teléfono](#) en la página 252
- [Información](#) en la página 252
- [Herramientas](#) en la página 252

Información

- Nombre de usuario y contraseña del servicio para la configuración de IP Office.
- Nombres de usuarios y números de extensión para los teléfonos DECT.
- Números de IPEI del teléfono si utiliza un modo de instalación preconfigurada.

Vínculos relacionados

- [Requisitos previos](#) en la página 252

Herramientas

- IP Office Manager.

- **Device Manager**

Es posible que se deba actualizar el software instalado en cada auricular para que se corresponda con el que se suministra con el software Avaya Wireless DECT. Esto se realiza mediante el software Windows Device Manager para actualizar teléfonos a través de un cargador avanzado o mediante el AIWS Device Manager para la actualización aérea de los teléfonos.

- Navegador Web (Internet Explorer o Firefox son compatibles).

Vínculos relacionados

[Requisitos previos](#) en la página 252

Permitir la suscripción

Antes de suscribir los teléfonos, se necesita permitir la suscripción mediante ambos sistemas, el IP Office y el Avaya Wireless DECT.

Vínculos relacionados



[Suscripción del teléfono](#) en la página 252

[Habilitar la suscripción de IP Office](#) en la página 108

[Estación de base maestra](#) en la página 254

Habilitar la suscripción de IP Office

Procedimiento

1. Inicie IP Office Manager y reciba la configuración del sistema IP Office.
2. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en el ícono  **Línea**.
3. Seleccione  **Línea de IP DECT**.

4. Seleccione la pestaña **Puerta de enlace**.

The screenshot shows the configuration page for the 'Puerta de enlace' (Gateway) tab. It features three main sections:

- Enable DHCP Support:** Includes fields for 'Boot File' (ADMM_RFP_1_1_13.tftp), 'ADMM MAC Address' (00 00 00 00 00 00), and 'VLAN ID'.
- Base Station Address List:** A large empty table with 'Add...', 'Remove', and 'Edit...' buttons on the right.
- Enable Provisioning:** Includes 'SARI/PARK' (3110024377703), 'Subscriptions' (Preconfigured), and 'Authentication Code' (represented by dots).
- Enable Resiliency:** Includes 'Status Enquiry Period' (30), 'Prioritize Primary' (unchecked), and 'Supervision Timeout' (120).

5. Verifique que las opciones **Autocrear extensión** y **Autocrear usuario** estén seleccionadas.
6. Haga clic en **Aceptar**.
7. Envíe la configuración a IP Office.

Vínculos relacionados

- [Permitir la suscripción](#) en la página 107
- [Permitir la suscripción](#) en la página 253

Estación de base maestra

Procedimiento

1. Acceda a la configuración de las estaciones de base maestras.

2. En el panel izquierdo, seleccione **DECT**. Seleccione la ficha **Sistema**.

3. Verifique el campo **Suscripciones**:

- **Con CA del sistema**

Seleccione esta opción para permitir la suscripción anónima de los teléfonos.

- **Con CA del usuario**

Seleccione esta opción para permitir la suscripción respecto a las entradas del usuario.

- Anote el conjunto de números en el campo **Código de autenticación**. Este número se utiliza como parte de la suscripción anónima.
- Haga clic en **Aceptar**.

Vínculos relacionados

[Permitir la suscripción](#) en la página 253

Crear entradas de usuarios

Acerca de esta tarea

La suscripción requiere una entrada de usuario dentro de la configuración de la estación de base maestra. Al completar la suscripción, se crean automáticamente la extensión correspondiente y las entradas de usuario en la configuración de IP Office.

Procedimiento

1. En el panel izquierdo, seleccione **Usuarios** en el menú **Administración**. Seleccione la ficha **Usuarios**.

| Configuration | Users | Anonymous | Logout |
|----------------|---------------------------|-----------|--------|
| General | PARK 3110024377703 | | |
| LAN | PARK | | |
| IP | 3rd | | |
| LDAP | pty 2110024534 | | |
| DECT | Master Id 0 | | |
| VoIP | <input type="text"/> show | | |
| Unite | new | | |
| Services | | | |
| Administration | | | |
| Users | | | |

2. Haga clic en **nuevo**. Se muestra un diálogo para el ingreso de los detalles de usuario.

Edit User - Google Chrome

192.168.0.227/GW-DECT/mod_cmd_login.xml?cmd=show&user-new=*&xsl=asc_dect_edit...

User type

User

User Administrator

Long Name

Display Name

Number

IPEI / IPDI

Auth. Code

OK Apply Cancel

3. Ingrese los detalles de usuario:

- **Nombre largo**

Este nombre se utiliza para información dentro de la configuración del sistema Avaya Wireless DECT.

- **Mostrar nombre**

Este nombre se muestra en el teléfono cuando está inactivo. También es el nombre utilizado para el usuario creado en la configuración de IP Office. El nombre debe ser único.

- **Número**

Este será el número de extensión del teléfono en ambos sistemas, el IP Office y el Avaya Wireless DECT. El número debe ser único.

*** Nota:**

Los dos campos restantes no se deben completar si desea utilizar la suscripción anónima. Esto permite quitar el requisito de conocer los números de IPEI del teléfono durante la instalación.

• **IPEI/IPDI**

El número de IPEI de los teléfonos. Para los teléfonos 3720 y 3725, este se encuentra impreso en la etiqueta interior del compartimiento de la batería de los teléfonos. El IPEI también puede verse desde la interfaz de usuario del teléfono.

• **Código de aut.**

El código de cuenta que debe utilizar cuando se suscriba el teléfono.

• Haga clic en **Aceptar**.

• Repita el proceso para cualquier otro teléfono que desee suscribir.

• En la ficha **Usuarios | Usuarios**, haga clic en **mostrar** para ver una lista de los usuarios configurados.

| Long Name | No | Display | IPEI / IPDI | AC | Prod | SW | EE | Registration |
|--------------|-----|---------|-------------|------|------|----|----|----------------|
| Extension400 | 400 | Extn400 | | 1945 | | | | Not Subscribed |
| Extension401 | 401 | Extn401 | | 1503 | | | | Not Subscribed |

• Se mostrarán los teléfonos configurados. Ahora puede comenzar a suscribir los teléfonos.

Vínculos relacionados

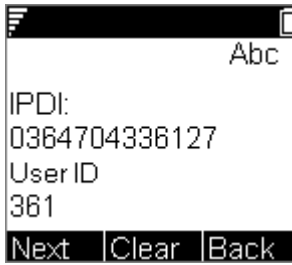

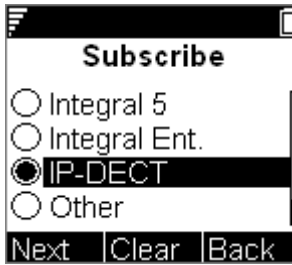
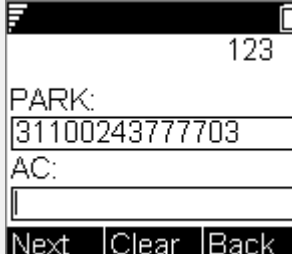


[Suscripción del teléfono](#) en la página 252

Suscribir un teléfono

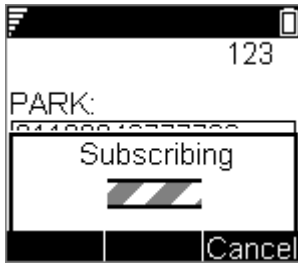


Acerca de esta tarea

Con la interfaz de Usuario de teléfono, realice el siguiente procedimiento para suscribir los auriculares.

- Encienda el teléfono:
 - **3720:** Seleccione **Menú | Configuración | Sistema | Suscribir**.
 - **Otros:** Seleccione **Menú | Conexiones | Sistema | Suscribir**.

| Pantalla | Acciones |
|---|---|
|  | <p>Se muestran los detalles de la suscripción del teléfono actual. Seleccione Siguiente.</p> |
|  | <p>El Nombre del sistema lo utiliza solamente el teléfono para identificar las diferentes suscripciones que pueda tener. Ingrese cualquier nombre y seleccione Siguiente.</p> |
|  | <p>El teléfono mostrará una lista de los tipos del sistema del teléfono a los que se puede conectar. Desplace la opción seleccionada hasta IP-DECT y seleccione Siguiente.</p> |
|  | <p>El teléfono ahora solicita el código PARK (SARI) y el CA (código de autenticación) del sistema al que se debe suscribir. Ingrese el código PARK y entonces desplácese hasta el campo CA. Ingrese el CA del sistema y seleccione Siguiente.</p> |
|  | <p>Aparece la pregunta ¿Protección activada?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si selecciona No, el usuario puede borrar la suscripción de la lista de suscripciones conocida por el teléfono. • Si selecciona Sí, el usuario no puede borrar la suscripción. |
|  | <p>Se muestra un resumen de los detalles de suscripción. Verifique que los valores sean correctos</p> |

La tabla continúa...

| Pantalla | Acciones |
|--|--|
|  | <p>Seleccione Aceptar.</p> <p>Es la transmisión del teléfono para los sistemas DECT a los que se puede suscribir.</p> |
|  | <p>Cuando se localiza un sistema DECT, el auricular intentará suscribirse a ese sistema.</p> |
|  | <p>Se indicará el éxito o la falla de la suscripción.</p> |

Vínculos relacionados

[Suscripción del teléfono](#) en la página 252

[3701/3711 Suscripción del teléfono](#) en la página 259

3701/3711 Suscripción del teléfono

Procedimiento

1. Encender el teléfono.
2. Seleccionar **Menú | Sistema | Suscripción | Suscribir HS**.
3. Seleccionar **PABX-PIN**.
4. Ingresar el código de autenticación.

Resultado

1. El teléfono se suscribe anónimamente y debe mostrar **Inicie sesión**.

Vínculos relacionados

[Suscribir un teléfono](#) en la página 257

Completar el inicio de sesión anónimo

Acerca de esta tarea

En la configuración de la estación de base maestra, seleccione la ficha **Usuarios | Anónimo**. Esta ficha muestra aquellos teléfonos que están actualmente suscritos de manera anónima en el sistema DECT. El sistema DECT permitirá que haya hasta 8 dispositivos anónimos suscritos al mismo tiempo.

| Configuration | Users | Anonymous | Logout |
|----------------|-------------------------------------|-----------|--------|
| General | 036470433612 Delete | | |
| LAN | | | |
| IP | | | |
| LDAP | | | |
| DECT | | | |
| UNITE | | | |
| Services | | | |
| Administration | | | |
| Users | | | |

Este proceso cambia la suscripción anónima a una suscripción conocida. Mientras el teléfono está en estado de suscripción anónima, se muestra una pantalla que indica **Inicie sesión**.

Procedimiento

Para iniciar sesión, marque ***M*N*AC#** donde:

- **M** es la **Identificación maestra** del sistema DECT. Esto se muestra en la ficha **Usuarios | Usuarios** de la estación de base.
- **N** es el número de estación requerido. Este debe corresponderse con una entrada de usuario no suscrito existente en la ficha **Usuarios | Usuarios** de la configuración de la estación de base maestra.
- **AC** es el **Código de autenticación de usuario**.
- Por ejemplo, en un sistema con ID maestra 0, para registrar un dispositivo suscrito anónimamente como extensión 403, marque ***0*403AC#**.

Vínculos relacionados

[Suscripción del teléfono](#) en la página 252

Deshabilitar suscripción

Acerca de esta tarea

Cuando se han suscrito todos los teléfonos DECT, Avaya recomienda que deshabilite cualquier otra suscripción.

Asegúrese de que no haya otras copias de la configuración abiertas en Manager durante la suscripción, ya que el envío de dicha copia de la configuración de regreso al sistema IP Office reemplazará las suscripciones y será necesario que los auriculares vuelvan a suscribirse. Luego de cualquier suscripción de un auricular, debe cargarse siempre una copia nueva de la configuración a IP Office Manager, en caso de que se necesite realizar otros cambios a la configuración.

Procedimiento

1. Acceda a la configuración de las estaciones de base maestras.
2. En el panel izquierdo, seleccione **DECT**.

| Configuration | System | Suppl. Serv. | Master | Trunks | Radio | Radio config | PARI | SARI | Air Sync | Logout |
|-----------------|--------|--------------|--------|--------|-------|--------------|------|------|----------|--------|
| General | | | | | | | | | | |
| LAN | | | | | | | | | | |
| IP | | | | | | | | | | |
| LDAP | | | | | | | | | | |
| DECT | | | | | | | | | | |
| VoIP | | | | | | | | | | |
| Unite | | | | | | | | | | |
| Services | | | | | | | | | | |
| Administration | | | | | | | | | | |
| Users | | | | | | | | | | |
| Device Overview | | | | | | | | | | |
| DECT Sync | | | | | | | | | | |
| Traffic | | | | | | | | | | |
| Backup | | | | | | | | | | |
| Update | | | | | | | | | | |

System Name: DECT

Password: ●●●●●●

Confirm Password: ●●●●●●

Subscriptions: With System AC

Authentication Code: 1234

Default Language: English

Frequency: Europe

Enabled Carriers: 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9

Coder: G729A Frame (ms) 60 Exclusive SC

OK Cancel

3. Seleccione la ficha **Sistema**.
4. Seleccione **Desactivar** en el campo **Suscripciones**.
5. Haga clic en **Aceptar** para volver a guardar la configuración en el sistema IP Office.

Vínculos relacionados

[Suscripción del teléfono](#) en la página 252

Parte 11: Ayuda adicional

Capítulo 30: Ayuda y documentación adicionales

Las siguientes páginas proporcionan fuentes de ayuda adicional.

Vínculos relacionados

[Manuales y guías de usuario adicionales](#) en la página 263

[Obteniendo ayuda](#) en la página 263

[Buscar un socio comercial de Avaya](#) en la página 264

[Recursos adicionales de IP Office](#) en la página 264

[Capacitación](#) en la página 265

Manuales y guías de usuario adicionales

El sitio web de [Avaya Centro de Documentación](#) contiene guías de usuario y manuales para productos Avaya, lo que incluye IP Office.

- Para obtener una lista de los manuales y guías de usuario actuales de IP Office, consulte el documento [Avaya Manuales y guías del usuario de la IP Office™ Platform](#).
- El sitio web [Avaya Soporte técnico](#) de proporciona acceso a los manuales técnicos y guías de usuario de IP Office.
 - Tenga en cuenta que, cuando sea posible, este sitio redirige a los usuarios a la versión del documento alojado por [Avaya Centro de Documentación](#).

Para otros tipos de documentos y otros recursos, visite los diferentes sitios web de Avaya (consulte [Recursos adicionales de IP Office](#) en la página 264).

Vínculos relacionados

[Ayuda y documentación adicionales](#) en la página 263

Obteniendo ayuda

Avaya vende IP Office a través de socios comerciales acreditados. Esos socios comerciales proporcionan soporte técnico directo a sus clientes y pueden escalar problemas a Avaya si es necesario.

Si su sistema IP Office actualmente no tiene un socio comercial Avaya que le proporcione soporte y mantenimiento, puede utilizar la herramienta Avaya Partner Locator para encontrar un socio comercial. Vea [Buscar un socio comercial de Avaya](#) en la página 264.

Vínculos relacionados

[Ayuda y documentación adicionales](#) en la página 263

Buscar un socio comercial de Avaya

Si su sistema IP Office actualmente no tiene un socio comercial Avaya que le proporcione soporte y mantenimiento, puede utilizar la herramienta Avaya Partner Locator para encontrar un socio comercial.

Procedimiento

1. Con un navegador, vaya a [Sitio web de Avaya](https://www.avaya.com) en <https://www.avaya.com>
2. Seleccione **Socios** y luego **Buscar un socio**.
3. Ingrese la información de su ubicación.
4. Para socios comerciales IP Office, con el **Filtro**, seleccione **Pequeña/mediana empresa**.

Vínculos relacionados

[Ayuda y documentación adicionales](#) en la página 263

Recursos adicionales de IP Office

Además del sitio web de documentación (consulte [Manuales y guías de usuario adicionales](#) en la página 263), hay una gama de sitios web que proporcionan información sobre productos y servicios de Avaya, lo que incluye IP Office.

- [Sitio web de Avaya](https://www.avaya.com) (<https://www.avaya.com>)

Este es el sitio web oficial de Avaya. La página principal proporciona acceso a sitios Web individuales de Avaya para los distintos países y regiones.

- [Ventas de Avaya y portal para socios](https://sales.avaya.com) (<https://sales.avaya.com>)

Este es el sitio Web oficial de todos los socios de negocios Avaya. Este sitio requiere el registro de un nombre de usuario y una contraseña. Una vez que accede, puede personalizar el portal para que muestre productos específicos y el tipo de información que desea ver.

- [Avaya Soporte técnico](https://support.avaya.com) (<https://support.avaya.com>)

Este sitio proporciona acceso al software del producto Avaya, a la documentación y a otros servicios para instaladores y mantenedores de productos Avaya.

- [Avaya Foros de soporte](https://support.avaya.com/forums/index.php) (<https://support.avaya.com/forums/index.php>)

Este sitio proporciona foros para analizar problemas de producto.

- [Grupo de usuarios internacionales de Avaya](https://www.iuag.org) (<https://www.iuag.org>)

Esta es la organización para los clientes Avaya. Proporciona foros y grupos de conversación.

- **Aprendizaje Avaya** (<https://www.avaya-learning.com/>)

Este sitio proporciona acceso a cursos de capacitación y programas de acreditación para productos Avaya.

Vínculos relacionados

[Ayuda y documentación adicionales](#) en la página 263

Capacitación

Las credenciales y capacitación de Avaya garantizan que todos nuestros socios comerciales tengan las capacidades y habilidades para vender e implementar las soluciones Avaya y brindar soporte técnico para ellas, además de superar las expectativas de los clientes. Se encuentran disponibles las siguientes credenciales:

- Avaya Certified Sales Specialist (APSS) (Especialista en ventas certificado por Avaya)
- Avaya Implementation Professional Specialist (AIPS) (Especialista profesional en implementación de Avaya)
- Avaya Certified Support Specialist (ACSS) (Especialista en soporte técnico certificado por Avaya)

En el sitio web de [Aprendizaje Avaya](#), encontrará los mapas de credenciales.

Vínculos relacionados

[Ayuda y documentación adicionales](#) en la página 263

Glosario

Las siguientes son las definiciones para las abreviaciones comunes utilizadas dentro de las aplicaciones del sistema Avaya Wireless DECT:

| Artículo | Definición |
|--------------|---|
| AIWS | Avaya In-Building Wireless Server |
| MAY | Perfil de acceso común |
| DECT | Telecomunicaciones inalámbricas digitales mejoradas; estándar mundial para la telefonía inalámbrica. |
| ELISE | Embedded Linux Server; término para el AIWS. |
| FER | Tasa de error de Frame |
| GAP | Perfil de acceso genérico; DECT estándar. |
| IPBS | Estación de base IP-DECT |
| IPDI | Al entregarse el teléfono, IPEI e IPDI son los mismos y se puede utilizar cualquiera para la suscripción de red. Si se reemplaza un teléfono por otro, al utilizar el procedimiento de reemplazo fácil, se intercambiará el IPDI y, por lo tanto el IPEI y el IPDI ya no serán iguales. Si el IPEI y el IPDI son diferentes, el IPDI se debe utilizar para la suscripción de red. |
| IPEI | Identidad de equipo portátil internacional; es el número de identidad GAP global única del teléfono. Este código es necesario para que el administrador del sistema habilite la suscripción de red. |
| PARI | Identidad de derechos de acceso primario |
| ESTAC | Clave de derechos de acceso portable |
| PBX | PBX Private Branch Exchange; el sistema telefónico dentro de una empresa que intercambia las llamadas entre las líneas locales y permite a todos los usuarios compartir una cierta cantidad de líneas externas. |
| PDM | Portable Device Manager |
| RP | Piezas portables; término para los teléfonos DECT. |
| RFP | Parte fija de la radio; término para las estaciones de base DECT. |
| RFPI | Identidad de la parte fija de la radio |
| SARI | Identificador secundario de derechos de acceso |
| SS | Potencia de la señal |
| SST | Herramienta de estudio del sitio |
| WSM | Servicios inalámbricos y mensaje; el módulo que habilita los servicios inalámbricos como agenda telefónica central y mensajería hacia y desde los dispositivos portátiles (un término alternativo para el AIWS). |

Índice

Caracteres especiales

*17 [227](#)

Números

1720 [228](#)

192.168.0.1 [75](#)

3700 [11](#)

3720 [27](#)

3725 [27](#)

A

Actualizaciones de software [42](#)

actualizado [80](#)

Actualizar

 Firmware de AIWS [201](#)

 Firmware de la estación de base [80, 97, 218, 241](#)

 Software del teléfono [114](#)

Administrador [263](#)

Administrador de dispositivos

 AIWS [152](#)

 WinPDM [152](#)

Administrador de dispositivos portátiles de Windows [152](#)

Administrador del sistema [263](#)

AIWS [11, 42](#)

 Actualizar [201](#)

 Administrador de dispositivos [152](#)

 Cobert. [170](#)

 Desactivación [189](#)

 Device Manager [152](#)

 Dirección IP [193](#)

 Luz de estado [44](#)

 Montaje en pared [189](#)

 Navegación [174](#)

 Reemplazar la tapa [190](#)

Alimentación a través de Ethernet [16](#)

Altavoz [27](#)

Antena [22](#)

Antena direccional doble [22](#)

Antena direccional única [22](#)

Antenas [16, 22](#)

Antenas externas [16](#)

Antenas internas [16](#)

API [264](#)

Asistente de configuración [193](#)

Avaya In-Building Wireless Server [11, 42](#)

Ayuda [263](#)

B

Batería [27](#)

 AIWS [173](#)

 RTC [173](#)

Batería del RTC [173](#)

Bluetooth [27](#)

Boletín técnico [201](#)

Boletines técnicos [62, 264](#)

C

C7 S10 [56](#)

Cantidad de estaciones de base [51, 53](#)

capacitación [264, 265](#)

Cargadores

 Cargador avanzado [11, 41](#)

 Cargador básico [11, 41](#)

 Cargador de batería [11, 41](#)

 Multicargador [11, 41](#)

Cargar

 Plantillas de teléfonos [155](#)

CdS [224](#)

Clase 2 [16](#)

Cobert.

 Eliminar [170](#)

 Reemplazar [190](#)

Cobertura [51](#)

Cobertura de radio [16](#)

Códex [67](#)

Código de aut. [255](#)

Código de autenticación [107, 225, 253](#)

Compatible con reserva [131](#)

Con CA del sistema [107, 225, 253](#)

Con CA del usuario [107, 253](#)

Configuración de auricular [42](#)

Consejos técnicos [62](#)

Contraseña [225](#)

Creación de espejos de estaciones base [123](#)

Crear entradas de usuarios [255](#)

 cursos [264](#)

D

DECT [11](#)

DECT R4.zip [62](#)

Desactivación

 AIWS [189](#)

Descomprima el software [62](#)

Deshabilitar suscripción [260](#)

Device Manager [152, 164](#)

Dirección IP

 AIWS [193](#)

 Dirección IP de la estación de base [77, 96, 221, 243](#)

Dirección IP de CS [228](#)

Dirección IP del servidor de hora [193](#)

Dirección IP maestra [99, 229, 244](#)

Distribuidor [263](#)

E

Editar plantillas [158](#)

Enchufes LAN [11](#)

Entrega [54](#)

| | | | |
|---|---|---|---|
| Esquema del edificio | 56 | Inicio de sesión anónimo | 260 |
| ESTAC | 231 | Integración de directorios | 11 , 234 |
| Estación de base | 11 , 16 | interruptor de restablecimiento | 75 |
| Acceso a la configuración | 75 , 95 , 217 , 240 | Interruptor de restablecimiento | 14 |
| Dirección IP | 77 , 96 , 221 , 243 | Intervalo | 51 |
| Fuente de tiempo | 224 | IP LAN | 11 |
| Interruptor de restablecimiento | 14 | IP Office | |
| Luces de estado | 20 | Integración de directorios | 234 |
| Montaje | 103 | Ubicación | 133 |
| Navegación | 75 , 95 , 217 , 240 | IP44 | 27 |
| Reiniciar | 14 | IPBS | 11 |
| Restablecer | 234 , 246 | IPDI | 255 |
| Ubicación | 133 | IPEI | 255 |
| Estación de base IP DECT | 11 | | |
| Estación de base maestra | 16 , 225 | L | |
| Configuración | 214 | Licencia | 11 |
| Estacionar | 56 | Lista de llamadas | 27 |
| Estudio del sitio | 51 , 53 | Llamadas de emergencia | 133 |
| | | Llamadas simultáneas | 16 |
| F | | localizador de socios comerciales | 264 |
| Factory reset (Restablecimiento de fábrica) | 14 | Luces de estado | |
| Fecha y hora | 193 | Estación de base | 20 |
| Fijar No. de centro de mensajes | 227 | Luz de estado | |
| Firmware | 62 , 80 | AIWS | 44 |
| Actualizar estación de base | 80 , 97 , 218 , 241 | | |
| Firmware compatible | 62 | M | |
| foros | 264 | maestra de sincronización aérea | 54 |
| Frecuencia | 225 | Manos libres | 27 |
| | | Manuales | 263 |
| G | | Máscara de subred | 193 |
| G.722 | 67 | MAY | 27 |
| GAP | 27 | Mensajería SMS | 42 |
| Guías de referencia rápida | 263 | Modo de estudio del sitio | 56 |
| Guías de usuario | 263 | Modo de estudio del sitio 3725 | 56 |
| | | Modo de sincronización | 99 , 244 |
| H | | Modo esclavo | 99 , 244 |
| Habilitar servicios adicionales | 227 | Montaje | |
| Habitaciones vidriadas | 51 | AIWS | 189 |
| Huecos de la escalera | 51 | Estación de base | 103 |
| | | Montaje en columna | 103 |
| I | | Montaje en pared | 103 |
| Idioma | 225 | AIWS | 189 |
| Idioma predeterminado | 225 | Montaje en pilar | 103 |
| Idiomas | 27 | Mostrar nombre | 255 |
| IEEE 802.3af | 16 | Multicargadores | 51 |
| Inactiva-restablecer | 234 | | |
| Inalámbrica | | N | |
| Actualización de software | 42 | Navegación | |
| Configuración de auricular | 42 | AIWS | 174 |
| Indicación LED | 99 , 244 | Estaciones de base | 75 , 95 , 217 , 240 |
| Información de DECT | 56 | Nombre | |
| Información de ubicación basada en llamadas | 133 | Largo | 255 |
| Información general del dispositivo | 247 | Pantalla | 255 |
| Iniciar sesión | 260 | Nombre de host | 193 |
| Inicio | | Nombre del sistema | 225 |
| AIWS Device Manager | 152 | Nombre largo | 255 |
| Windows Device Manager | 164 | Notas de la aplicación | 264 |
| | | Nuevo | 13 |

| | | | |
|---|----------------------------------|---|--------------------------|
| Número | 255 | Soportar | 56 |
| Número de llamadas | 16 | Soporte | 16 |
| O | | soporte técnico | 264 |
| Omnidireccional | 22 | ss | 56 |
| Opciones de respaldo SCN | 131 | Superposición | 51, 53 |
| OPUS | 67 | Suscripción | |
| P | | Desactivar | 260 |
| PARI | 56, 90, 230 | Iniciar sesión | 260 |
| Pari, Radio, RFP | 89, 230 | Permite | 107, 253 |
| Patrón de cobertura | 16 | Suscripción del teléfono | 252 |
| PBX | 227 | Teléfono | 257 |
| PDM | 152 | Suscripción del teléfono | 257 |
| Permitir la suscripción | 107, 253 | Suscripciones | 225 |
| Plantilla | 157 | T | |
| Editar | 158 | Tasa de error | 56 |
| Plantillas de teléfonos | | Tasa de error Q2 | 56 |
| Cargar | 155 | Teléfono | |
| PoE | 16 | Actualización de software | 114 |
| Portable Device Manager | 152 | Archivos de plantillas | 157 |
| predeterminar la estación de base | 75 | Editar plantilla | 158 |
| Propiedades de la agenda telefónica | 193 | Iniciar sesión | 260 |
| Protocolo | 227 | Suscripción | 252 |
| Puertas de incendio | 51 | Teléfonos | 27 |
| Puerto CS | 228 | Teléfonos DECT | 27 |
| Puerto local | 228 | TFTP | 193 |
| Q | | Tiempo | |
| Quitar la tapa del AIWS | 170 | En espera | 27 |
| R | | Fuente de tiempo de la estación de base | 224 |
| Realiza la copia de seguridad de mis teléfonos IP | | Voz | 27 |
| DECT | 131 | Tiempo en espera | 27 |
| Reemplazar la tapa del AIWS | 190 | Tiempo para hablar | 27 |
| Reflejo | 123 | ToS (tipo de servicio) | 224 |
| Reiniciar | 14 | U | |
| Resistencia | 123 | Ubicación | 133 |
| Resistencia del conmutador | 123 | Ubicaciones separadas | 54 |
| Restablecer | 234 | USB | 11, 41 |
| Estación de base | 234, 246 | V | |
| Roaming | 54 | VCM | 11 |
| S | | ventas | 264 |
| S10 | 56 | Versión de IP Office | 11 |
| SARI | 231 | Vibración | 27 |
| SDK | 264 | VLAN | 78, 222 |
| Servicios suplementarios | 227 | W | |
| Servidor de tiempo de NTP | 193 | Windows Device Manager | 164 |
| Sincronización aérea | 90, 231 | WinPDM | 152 |
| sincronizada | 54 | | |
| sitios Web | 264 | | |
| SMS | 11, 27 | | |
| Software | 62 | | |
| Actualizar estación de base | 80, 97, 218, 241 | | |