



Administración de Avaya IP Office con Manager

Notices

© 2026 Avaya LLC. All Rights Reserved.

You may, at your own risk, assemble a MyDocs collection solely for your own internal business purposes, which constitutes a modification to the original published version of the publications. Avaya shall not be responsible for any modifications, additions, or deletions to the original published version of publications. You agree to defend, indemnify and hold harmless Avaya, Avaya's agents, servants and employees against all claims, lawsuits, demands and judgments arising out of, or in connection with, your modifications, additions or deletions to the publications.

A single topic or a collection of topics may come from multiple Avaya publications. All of the content in your collection is subject to the legal notices and disclaimers in the publications from which you assembled the collection. For information on licenses and license types, trademarks, and regulatory statements, see the original publications from which you copied the topics in your collection.

Except where expressly stated by Avaya otherwise, no use should be made of materials provided by Avaya on this site. All content on this site and the publications provided by Avaya including the selection, arrangement and design of the content is owned by Avaya and/or its licensors and is protected by copyright and other intellectual property laws including the sui generis rights relating to the protection of databases. Avaya owns all right, title and interest to any modifications, additions or deletions to the content in the Avaya publications.

Aviso

Si bien se hicieron esfuerzos razonables para asegurar que la información contenida en este documento esté completa y sea exacta en el momento de su impresión, Avaya no se responsabiliza por los errores. Avaya se reserva el derecho de realizar cambios y correcciones a la información contenida en este documento sin la obligación de notificar a ninguna persona u organización dichos cambios.

Exención de responsabilidad con respecto a la documentación

"Documentación" hace referencia a la información publicada en diversos medios, que puede incluir información del producto, descripciones de suscripciones o servicios, instrucciones operativas y especificaciones de rendimiento, que se suelen poner a disposición de los usuarios de productos. La documentación no incluye material publicitario. Avaya no asume la responsabilidad por las modificaciones, adiciones o eliminaciones efectuadas en la versión original publicada de la Documentación, a menos que dichas modificaciones, adiciones o eliminaciones hayan sido realizadas por Avaya o expresamente a nombre de esta. El Usuario final acuerda indemnizar y eximir de toda responsabilidad a Avaya, agentes de Avaya y empleados con respecto a todo reclamo, acción judicial, demanda y juicio que surgiere de o en relación con modificaciones, incorporaciones o eliminaciones posteriores en esta documentación realizadas por el Usuario final.

Exención de responsabilidad con respecto a los vínculos

Avaya no asume la responsabilidad del contenido ni la fiabilidad de los enlaces a los sitios web incluidos en cualquier punto de este sitio o en la Documentación proporcionada por Avaya. Avaya no es responsable de la confiabilidad de ninguna información, instrucción ni contenido proporcionado en estos sitios y no necesariamente aprueba los productos, los servicios o la información que describen u ofrecen. Avaya no garantiza que estos vínculos funcionarán todo el tiempo ni tiene control de la disponibilidad de las páginas vinculadas.

Garantía

Avaya ofrece una garantía limitada para los productos de hardware y software de Avaya. Consulte su contrato con Avaya para establecer las condiciones de la garantía limitada. Además, el idioma de la garantía estándar de Avaya, así como la información relacionada con el soporte técnico para este producto durante el período de vigencia de la garantía, está disponible, tanto para los clientes de Avaya como para otras personas interesadas, en el sitio web del Soporte técnico de Avaya: <https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C20091120112456651010> o en el enlace "Garantía y ciclo de vida del producto" o en el sitio web posterior designado por Avaya. Tenga en cuenta que si ha adquirido los productos de un Channel Partner de Avaya fuera de Estados Unidos y Canadá, la garantía es proporcionada por dicho Channel Partner de Avaya y no por Avaya.

"Servicio alojado" significa una suscripción de servicio alojado por Avaya que Usted adquiere ya sea de Avaya o de un Channel Partner de Avaya (según corresponda) y que se describe detalladamente en SAS alojado u otra documentación de descripción del servicio sobre el servicio alojado correspondiente. Si compra una suscripción de Servicio alojado, la garantía limitada anterior podría no ser aplicable, pero puede tener derecho a servicios de soporte técnico relacionados con el Servicio alojado como se describe más adelante en los documentos de descripción del servicio para el Servicio alojado correspondiente. Comuníquese con Avaya o el Channel Partner de Avaya (según corresponda) para obtener más información.

Servicio alojado

SE APLICA LO SIGUIENTE ÚNICAMENTE SI ADQUIERE UNA SUSCRIPCIÓN DE AVAYA A UN SERVICIO HOSPEDADO DE AVAYA O UN CHANNEL PARTNER DE AVAYA (SI CORRESPONDE), LOS TÉRMINOS DE USO PARA LOS SERVICIOS HOSPEDADOS ESTÁN DISPONIBLES EN EL SITIO WEB DE AVAYA <https://support.avaya.com/licenseinfo> EN EL ENLACE "Avaya Terms of Use for Hosted Services" O EN LOS SITIOS FUTUROS QUE DESIGNE AVAYA, Y SE APLICAN A TODA PERSONA QUE TENGA ACCESO O USE EL SERVICIO HOSPEDADO. AL ACCEDER O USAR EL SERVICIO HOSPEDADO, O AL AUTORIZAR A TERCEROS A HACERLO, EN NOMBRE SUYO Y DE LA ENTIDAD PARA LA QUE ACCEDE O USA EL SERVICIO HOSPEDADO (EN ADELANTE,

A LOS QUE SE HACE REFERENCIA INDISTINTAMENTE COMO "USTED" Y "USUARIO FINAL"), ACEPTA LOS TÉRMINOS DE USO. SI ACEPTA LOS TÉRMINOS DE USO EN NOMBRE DE UNA COMPAÑÍA U OTRA ENTIDAD LEGAL, USTED DECLARA QUE TIENE LA AUTORIDAD PARA VINCULAR A DICHA ENTIDAD CON LOS PRESENTES TÉRMINOS DE USO. SI NO CUENTA CON DICHA AUTORIDAD O SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON LOS PRESENTES TÉRMINOS DE USO, NO DEBE ACCEDER NI USAR EL SERVICIO HOSPEDADO NI AUTORIZAR A TERCEROS A QUE ACCEDAN O USEN EL SERVICIO HOSPEDADO.

Licencias

Los Términos globales de licencia de software ("Términos de licencia de software") están disponibles en el siguiente sitio web <https://www.avaya.com/en/legal-license-terms/> o cualquier sitio posterior designado por Avaya. Estos Términos de licencia de software se aplican a cualquiera que instale, descargue o use Software o Documentación. Al instalar, descargar o usar el Software, o al autorizar a terceros a hacerlo, el usuario final acepta que estos Términos de licencia de software crean un contrato vinculante entre el usuario final y Avaya. Si el usuario final acepta estos Términos de licencia de software en nombre de una compañía u otra entidad legal, el usuario final declara que tiene la autoridad para vincular a dicha entidad con los presentes Términos de licencia de software.

Copyright

Excepto donde se indique expresamente lo contrario, no se debe hacer uso de los materiales de este sitio, de la Documentación, del Software, del Servicio alojado ni del hardware proporcionados por Avaya. Todo el contenido de este sitio, la documentación, el Servicio alojado y los productos proporcionados por Avaya, incluida la selección, la disposición y el diseño del contenido, son de propiedad de Avaya o de sus licenciantes y están protegidos por leyes de derecho de autor y otras leyes de propiedad intelectual, incluidos los derechos de su género relacionados con la protección de las bases de datos. No debe modificar, copiar, reproducir, reeditar, cargar, publicar, transmitir ni distribuir de ninguna manera el contenido, en su totalidad o en parte, incluidos los códigos y el software, a menos que posea una autorización expresa de Avaya. La reproducción, transmisión, difusión, almacenamiento o uso no autorizado sin el consentimiento expreso por escrito de Avaya puede considerarse un delito penal o civil según la ley vigente.

Virtualización

Si el producto se implementa en una máquina virtual, se aplica lo siguiente. Cada producto tiene su propio código de pedido y tipos de licencia. A menos que se indique lo contrario, cada instancia de un producto debe pedirse por separado y tener una licencia independiente. Por ejemplo, si el cliente usuario final o el Channel Partner de Avaya prefieren instalar dos Instancias del mismo tipo de producto, entonces se deben solicitar dos productos del mismo tipo.

Componentes de terceros

Lo siguiente corresponde solo si el códec H.264 (AVC) se distribuye con el producto. ESTE PRODUCTO ESTÁ SUJETO A LA LICENCIA DE CARTERA DE PATENTES AVC PARA EL USO PERSONAL DE UN CONSUMIDOR Y OTROS USOS QUE NO IMPLIQUEN REMUNERACIÓN PARA (i) CODIFICAR VIDEO QUE CUMPLA CON EL ESTÁNDAR AVC ("AVC VIDEO") O (ii) DECODIFICAR VIDEO AVC QUE UN CLIENTE CODIFICÓ DURANTE UNA ACTIVIDAD PERSONAL U OBTENIDO A TRAVÉS DE UN PROVEEDOR DE VIDEO AUTORIZADO PARA SUMINISTRAR VIDEO AVC. NO SE OTORGA LICENCIA NI SE IMPLICA PARA CUALQUIER OTRO USO. PARA OBTENER INFORMACIÓN ADICIONAL, PUEDE CONSULTAR MPEG LA, L.L.C. VISITE [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

Proveedor de servicio

CON RESPECTO A LOS CÓDECS, SI EL CHANNEL PARTNER DE AVAYA ALOJA PRODUCTOS QUE UTILIZAN O INCORPORAN LOS CÓDECS H.264 O H.265, EL CHANNEL PARTNER DE AVAYA RECONOCE Y MANIFIESTA ACUERDO CON QUE ES RESPONSABLE DE ASUMIR TODAS LAS TARIFAS Y/O REGALÍAS. EL CÓDEC H.264 (AVC) ESTÁ SUJETO A LA LICENCIA DE CARTERA DE PATENTES AVC PARA EL USO PERSONAL DE UN CONSUMIDOR Y OTROS USOS QUE NO IMPLIQUEN REMUNERACIÓN PARA (i) CODIFICAR VIDEO QUE CUMPLA CON EL ESTÁNDAR AVC ("AVC VIDEO") O (ii) DECODIFICAR VIDEO AVC QUE UN CONSUMIDOR CODIFICÓ DURANTE UNA ACTIVIDAD

PERSONAL U OBTENIDO A TRAVÉS DE UN PROVEEDOR DE VIDEO AUTORIZADO PARA SUMINISTRAR VIDEO AVC. NO SE OTORGA LICENCIA NI SE IMPLICA PARA CUALQUIER OTRO USO. SE PODRÁ OBTENER INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE LOS CÓDECS H.264 (AVC) y H.265 (HEVC) DE MPEG LA, L.L.C. VISITE [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

Cumplimiento de leyes

Usted reconoce y acepta que es su responsabilidad respetar las leyes y los reglamentos aplicables, incluidos, a mero título enunciativo, las leyes y los reglamentos relacionados con la grabación de llamadas, la privacidad de datos, la propiedad intelectual, el secreto comercial, el fraude, los derechos de interpretación musical, en el país o territorio en el cual se utiliza el producto de Avaya.

Prevención del fraude telefónico

El "fraude telefónico" se refiere al uso no autorizado de su sistema de telecomunicaciones por parte de un participante sin autorización (por ejemplo, una persona que no es un empleado, agente ni subcontratista corporativo o una persona que no trabaja en nombre de su compañía). Tenga en cuenta que pueden existir riesgos de Fraude telefónico asociados con su sistema y que, en tal caso, esto puede generar cargos adicionales considerables para sus servicios de telecomunicaciones.

Intervención en fraude telefónico de Avaya

Si sospecha que Usted está siendo víctima de fraude telefónico y necesita asistencia o soporte técnico, comuníquese con su representante de ventas de Avaya.

Vulnerabilidades de seguridad

Puede encontrar información sobre las políticas de respaldo de seguridad de Avaya en la sección de Soporte técnico y políticas de seguridad de <https://support.avaya.com/security>.

Las sospechas de vulnerabilidades de la seguridad de productos de Avaya se manejan a través del Flujo de soporte técnico de seguridad de productos de Avaya (<https://support.avaya.com/css/P8/documents/100161515>).

Marcas registradas

Las marcas comerciales, logotipos y marcas de servicio ("Marcas") que aparecen en este sitio, la Documentación, los Servicios alojados y los productos proporcionados por Avaya son Marcas registradas o no registradas de Avaya, sus afiliados, licenciantes, proveedores y otros terceros. Los usuarios no tienen permiso para usar dichas Marcas sin previo consentimiento por escrito de Avaya o dichos terceros que puedan ser propietarios de la Marca. Ningún contenido de este sitio, la Documentación, los Servicios alojados ni los productos deben considerarse como otorgamiento, por implicación, impedimento o de alguna otra forma, una licencia o derecho para usar las Marcas sin la autorización expresa por escrito de Avaya o del tercero correspondiente.

Avaya es una marca registrada de Avaya LLC.

Todas las demás marcas que no pertenecen a Avaya son propiedad de sus respectivos dueños.

Linux® es una marca comercial registrada de Linus Torvalds en EE. UU. y en otros países.

Descarga de documentación

Para obtener las versiones más actualizadas de la Documentación, visite el sitio web del Soporte técnico de Avaya: <https://support.avaya.com> o el sitio web posterior designado por Avaya.

Contacto con el soporte técnico de Avaya

Visite el sitio web del Soporte técnico de Avaya: <https://support.avaya.com> para obtener avisos y artículos sobre Productos o Servicios en la nube o para informar acerca de algún problema con su Producto o Servicio en la nube de Avaya. Para obtener una lista de los números de teléfono y las direcciones de contacto del soporte técnico, visite el sitio web del Soporte técnico de Avaya: <https://support.avaya.com> (o el sitio web posterior designado por Avaya); desplácese hasta la parte inferior de la página y seleccione Contacto con el Soporte técnico de Avaya.

Contenido

Parte 1: Introducción	30
Capítulo 1: Propósito	31
Novedades de IP Office Versión 12.3	31
Novedades de IP Office versión 12.2 SP1	32
Novedades de IP Office Versión 12.2	33
Novedades de IP Office versión 12.1 SP1	34
Novedades en IP Office versión 12.1	34
Novedades de IP Office Versión 12.0	36
Capítulo 2: Información general de IP Office Manager	38
Modos de IP Office Manager	38
Modo de configuración de seguridad	39
Modo de configuración de modo Standard	40
Modo de configuración de Server Edition	42
Modo Shell Server	43
Compatibilidad con versiones anteriores	44
Capítulo 3: Tareas iniciales	45
Requisitos de PC IP Office Manager	45
Instalar la Suite de aplicaciones de administración de IP Office	46
Descargar Manager AdminLite	47
Inicio de la aplicación Manager	48
Abrir una configuración	49
Mensajes de inicio de sesión	51
Cambio del idioma de Manager	53
Capítulo 4: Interfaz de usuario de Manager	55
Barra de título	55
Barras de herramienta	55
La barra de herramientas principal	56
La barra de herramientas de navegación	57
La barra de herramientas de detalles	57
El panel de navegación	57
Expansión y contracción del árbol de navegación	58
El panel de grupo	58
Orden de la lista	58
Personalización de las columnas que se muestran	59
Cambiar el ancho de columnas	59
Inserción de un registro nuevo	59
Eliminación de un registro	60
Validación de un registro	60
Show In Groups (mostrar en grupos)	60
El panel de detalles	60
Administración de registros	61
El panel de errores	62

Alteración de la configuración automática de validación.....	62
Revalidación de parámetros de configuración.....	63
Visualizar un error o una advertencia.....	63
La barra de estado.....	63
Configuración de la interfaz.....	64
Cambio de tamaño de la ventana de Manager.....	64
Cambio de posición del borde entre los paneles.....	65
Exhibición u ocultamiento de barras de herramientas.....	65
Cambio de posición de las barras de herramientas.....	65
Exhibición u ocultamiento de paneles.....	65
Cambio de la posición del panel de detalles.....	66
Cambio del tamaño de los iconos de configuración.....	66
Cambio de visualización de fichas.....	66
Capítulo 5: Trabajo con la interfaz de usuario de Server Edition Manager.....	67
Vista de la solución Server Edition.....	67
Visualización de la vista de la solución Server Edition.....	68
La pantalla de la red de la vista de la solución.....	68
Abrir aplicaciones adicionales.....	69
Configurar todos los nodos en modo de Subscription.....	70
Configurar todos los nodos en modo Select.....	70
Configurar el origen de la licencia en la vista Server Edition.....	70
Agregar un servidor en la vista de la solución Server Edition.....	70
Inventarios del sistema.....	71
Configuración predeterminada.....	71
Consolidación de registros.....	72
Funciones de teléfono compatibles con Server Edition y Redes SCN.....	73
Parte 2: Comandos de la barra de menú.....	76
Capítulo 6: Comandos de la barra de menú.....	77
Capítulo 7: Menú Archivo.....	78
Archivo > Abrir configuración.....	78
Archivo > Cerrar configuración.....	78
Archivo > Guardar configuración.....	79
Guardar los cambios de configuración de Server Edition.....	79
Archivo > Guardar configuración como.....	80
Archivo > Cambiar directorio de trabajo.....	81
Archivo > Preferencias.....	83
Archivo > Desconectado.....	83
Archivo > Opciones avanzadas.....	84
Archivo > Copia de seguridad/Restauración.....	84
Archivo > Importar/exportar.....	84
Archivo > Salir.....	84
Capítulo 8: Archivo > Preferencias.....	86
Preferencias.....	86
Directorios.....	88
Detección.....	90
Preferencias visuales.....	91

Seguridad.....	92
Validación.....	94
Capítulo 9: Archivo > Desconectado.....	96
Crear nueva configuración.....	96
Abrir archivo.....	96
Abrir conjunto de archivos.....	97
Enviar configuración.....	97
Recibir configuración.....	97
Capítulo 10: Archivo > Opciones avanzadas.....	98
Borrar configuración.....	98
Reiniciar.....	99
Apagado de sistema.....	99
Actualización.....	100
Búsqueda de sistemas.....	102
Cambio del directorio de archivos .bin.....	102
Cambiar modo.....	103
Registro de auditoría.....	103
Configuración de seguridad.....	104
Borrar configuración de seguridad (predeterminado).....	104
Administración de archivos integrada.....	105
Formatear tarjeta SD de IP Office.....	106
Formatear la tarjeta SD.....	106
Recrear tarjeta SD de IP Office.....	107
Recreación de la tarjeta SD de IP Office.....	107
Comando tarjeta de memoria.....	108
Iniciar Voicemail Pro.....	109
Estado del sistema.....	109
Utilidad de saludos LVM.....	110
Generar Id. WebLM.....	110
Configuración inicial.....	111
Agregar/mostrar configuraciones regionales de VM.....	114
Capítulo 11: Menú Ver.....	116
Capítulo 12: Menú de herramientas.....	117
Herramientas > Cambiar numeración de extensión.....	117
Herramientas > Cambiar numeración de línea.....	117
Herramientas > Conectar a.....	118
Herramientas > Exportar > Usuario.....	118
Herramientas > Administración de usuarios del servicio SCN.....	119
Herramientas > Valid. de estado Ocupado con llamada retenida.....	119
Herramientas > Configuración de MSN.....	120
Herramientas > Imprimir etiquetas de botones.....	120
Herramientas > Importar plantillas.....	121
Archivo > Opciones avanzadas > Generar Id. WebLM.....	122
Herramientas > Migración de licencias.....	122
Capítulo 13: Menús de modo de seguridad.....	124
Capítulo 14: Menú de administración de archivos integrada.....	125

Parte 3: Configuración de seguridad	128
Capítulo 15: Administración de seguridad	129
Usuarios de servicio, roles y grupos de derechos	129
Grupos de derechos y usuarios del servicio predeterminados	131
Grupos de derechos predeterminado	132
Control de acceso	135
Cifrado	136
Autenticación de mensajes	136
Certificados	137
Implementación de seguridad	138
SRTP	140
Capítulo 16: Cómo editar la configuración de seguridad de IP Office en Manager	142
Carga de configuración de seguridad	142
Guardar configuración de seguridad	143
Restablecimiento de la configuración de seguridad de un sistema	144
Capítulo 17: Descripción de campo del modo de seguridad	145
Configuración general de seguridad	146
General	146
Sistema	150
Detalles del sistema	151
Interfaces sin protección	153
Certificados	154
Servicios	163
Grupos de derechos	165
Detalles de grupo	166
Configuración	166
Administrador de seguridad	167
Estado del sistema	168
API de telefonía	168
HTTP	169
Servicios web de	169
Externas	171
Usuario del servicio	172
Parte 4: Edición de los valores de configuración	174
Capítulo 18: Edición de los valores de configuración	175
Operación de configuración de IP500 V2	175
Configuración fusionable	177
Tamaño de configuración	181
Configuración de las direcciones de detección	182
Abrir configuración desde el sistema	183
Abrir una configuración almacenada en la PC	186
Creación de una configuración sin conexión	187
Copiar y pegar	188
Guardado de una configuración en PC	189
Enviar una configuración individual	189

Enviar configuraciones múltiples.....	191
Eliminación de la configuración.....	192
Configuración predeterminada.....	192
Capítulo 19: Creación de un registro nuevo.....	195
Incorporación de un registro nuevo mediante el panel de detalles.....	195
Incorporación de un registro nuevo mediante el panel de grupos.....	195
Incorporación de un registro nuevo mediante el panel de navegación.....	196
Otros métodos de creación de registros.....	196
Capítulo 20: Ajustes de importación y exportación.....	197
Configuración de exportación.....	198
Configuración de importación.....	199
Capítulo 21: Detección de sistemas conocidos.....	200
Configuración de Manager para detección de sistemas conocidos.....	200
Uso de Detección de sistemas conocidos.....	201
Parte 5: Parámetros de configuración del sistema.....	202
Capítulo 22: Descripciones de campo del modo de configuración.....	203
Visualización del campo de configuración en modo Estándar.....	203
Visualización del campo de configuración en el modo Server Edition.....	204
Capítulo 23: Registro de BOOTP.....	207
Capítulo 24: Operador.....	209
Capítulo 25: Sistema	210
Sistema.....	210
LAN1.....	221
Configuración de LAN.....	221
Configuración de LAN (IPv6).....	223
VoIP.....	225
Topología de red.....	233
Grupos DHCP.....	239
Grupos DHCP (IPv6).....	241
LAN2.....	242
DNS.....	243
Correo de voz.....	244
Telefonía.....	252
Telefonía.....	252
Estacionar&Anunc.....	261
Tonos y música.....	262
Tonos de timbre.....	266
SM.....	267
Equipos MS.....	268
Registro de llamadas.....	269
TUI.....	270
Servicios de directorio.....	273
LDAP.....	273
HTTP.....	277
Eventos del sistema.....	279

Configuración.....	279
Alarmas.....	280
SMTP.....	286
SMDR.....	287
VCM.....	288
Integrated Contact Reporter.....	291
VoIP.....	291
VoIP.....	292
Seguridad VoIP.....	294
Listas de control de acceso.....	297
Marcador.....	298
Centro de contactos.....	300
Operaciones remotas.....	301
Avaya Cloud Services.....	302
Servicios de notificación de inserción de Avaya.....	304
Capítulo 26: Línea.....	306
Línea ACO.....	308
Línea ACO ACO.....	308
Línea ACO VoIP.....	309
Línea ACO Fax T38.....	312
Línea analógica.....	314
Configuración de línea.....	314
Opciones analógicas.....	316
Línea BRI.....	323
Línea BRI.....	324
VCM máximos.....	329
H.323 Línea.....	330
Línea VoIP.....	330
Códigos de acceso.....	332
Configuración de VoIP.....	333
Línea DECT IP.....	336
Línea Línea IP DECT.....	336
Puerta de enlace.....	336
VoIP.....	339
Línea IP Office.....	340
Línea.....	341
Códigos de acceso.....	346
Configuración de VoIP.....	347
Fax T38.....	350
Línea SIP DECT heredada.....	351
Base SIP DECT.....	351
VoIP.....	352
Línea de MS Teams.....	354
Equipos MS.....	354
VoIP.....	357
Ingeniería.....	361
Credenciales SIP.....	362

Líneas troncales PRI.....	363
Línea E1.....	364
Línea R2 E1.....	373
Línea T1.....	378
Línea PRI T1.....	384
Línea SIP.....	392
Línea SIP.....	393
Transporte.....	397
Detalles de la llamada.....	400
VoIP.....	408
Fax T38.....	412
Credenciales SIP.....	414
SIP avanzado.....	415
Ingeniería.....	422
Línea SM.....	423
Session Manager.....	424
VoIP.....	427
Fax T38.....	431
Línea S0.....	433
Línea S0.....	433
Códigos cortos de S0.....	435
Línea Canales S0.....	436
Capítulo 27: Unidad de control.....	437
Capítulo 28: Extensión.....	439
Extensión.....	440
Analógico.....	443
Extensión VoIP.....	446
VoIP de extensión H.323.....	446
VoIP extensión SIP.....	450
Fax T38 de la extensión.....	455
Extensión IP DECT.....	457
Extensión base SIP DECT.....	459
Capítulo 29: Usuario.....	460
Usuario.....	460
Correo de voz.....	470
DND.....	476
Códigos de acceso.....	477
Números de origen.....	478
Telefonía.....	478
Configuración de llamadas.....	478
Configuración de supervisor.....	482
Opciones multilínea.....	487
Registro de llamadas.....	489
TUI.....	490
Reenvío.....	492
Marcación entrante.....	495

Grabación de voz.....	496
Programación de botones.....	496
Programación de menús.....	497
Grupo de búsqueda.....	497
4400/6400.....	498
Movilidad.....	498
Pertenencia al grupo.....	503
Anuncios.....	503
SIP.....	505
Directorio personal.....	506
Portal de usuario.....	508
Capítulo 30: Grupo.....	512
Grupo.....	512
Lista de usuarios: Seleccionar miembros.....	517
Llamada en cola.....	518
Desbordamiento.....	522
Reserva.....	524
Correo de voz.....	528
Grabación de voz.....	534
Anuncios.....	535
SIP.....	538
Capítulo 31: Código corto.....	540
Capítulo 32: Servicios.....	542
Servicio de soporte técnico remoto.....	543
Mantenimiento.....	543
Ancho de banda.....	544
IP.....	547
Conexión automática.....	548
Cuota.....	548
PPP.....	549
Reserva.....	551
Marcación entrante.....	552
Servicio SSL VPN.....	553
Mantenimiento.....	553
Sesión.....	554
NAPT.....	554
Reserva.....	555
Capítulo 33: RAS.....	557
PPP.....	557
Capítulo 34: Ruta de llamada entrante.....	559
Estándar.....	561
Grabación de voz.....	565
Destinos.....	566
Capítulo 35: Puerto WAN.....	569
Puerto WAN.....	569
Frame Relay.....	570

DLCI.....	571
Avanzado.....	572
Capítulo 36: Entrada de directorio.....	574
Capítulo 37: Perfil horario.....	576
Capítulo 38: Perfil de firewall.....	578
Firewall Estándar.....	578
Firewall Personalizado.....	579
NAT fija.....	582
Capítulo 39: Ruta IP.....	583
Ruta IP Ruta IP.....	583
Enrutamiento dinámico RIP.....	584
Capítulo 40: Ruta IP (IPv6).....	586
Ruta IP (IPv6).....	586
Capítulo 41: Código de cuenta.....	588
Código de cuenta.....	589
Grabación de voz.....	589
Capítulo 42: Suscripción.....	592
Capítulo 43: Licencia.....	594
Licencia.....	594
Servidor remoto.....	597
Capítulo 44: Túnel.....	601
Túnel L2TP.....	601
Túneles de L2PT.....	602
L2TP.....	603
PPP L2TP.....	603
Túnel de seguridad IP.....	604
IPSec principal.....	604
Túnel Políticas IKE (IPSec).....	605
Políticas de IPSec.....	606
Capítulo 45: Operadora automática (EVM).....	607
Operadora automática.....	608
Acciones.....	610
Capítulo 46: Operadora automática (Voicemail Pro).....	614
Operadora automática.....	614
Acciones.....	618
Capítulo 47: Códigos de autorización.....	622
Capítulo 48: Derechos del usuario.....	623
Usuario.....	623
Códigos de acceso.....	624
Programación de botones.....	625
Telefonía.....	625
Configuración de llamadas.....	626
Configuración de supervisor.....	627
Opciones multilínea.....	629
Registro de llamadas.....	629

Pertenencia de derechos de usuario.....	630
Correo de voz.....	631
Reenvío.....	633
Capítulo 49: Conferencia.....	634
Capítulo 50: ARS.....	637
ARS.....	637
Capítulo 51: Ubicación.....	642
Ubicación.....	642
Dirección.....	646
Parte 6: Configuración de IP Office.....	648
Capítulo 52: Suscripciones.....	649
Pedido de suscripciones.....	649
Modo de prueba.....	650
Suscripciones del usuario.....	650
Suscripciones a aplicaciones.....	651
Customer Operations Manager (COM).....	652
Operación de conexión de suscripción.....	653
Requisitos de la red de suscripción.....	654
Puertos en modo de suscripción.....	655
Migrar sistemas IP Office existentes al modo de suscripción.....	656
Capítulo 53: Configuración general del sistema.....	657
Directorio de sistema centralizado.....	657
Aviso de gasto.....	661
Usar ubicaciones.....	662
Visualización del interlocutor.....	662
Estacionamiento de llamadas.....	663
Llamadas de intercomunicador automático.....	665
Admisión de audio de banda ancha.....	665
Preservación de la conexión de medios.....	666
Configuración de rutas IP.....	668
Creación de un puerto WAN virtual.....	669
Capítulo 54: Integración.....	670
Configuración de un VPN SSL utilizando un archivo de integración.....	670
Capítulo 55: Compatibilidad de fax.....	672
Compatibilidad con fax T38 de Server Edition.....	673
Capítulo 56: Anuncios.....	675
Capacidad de localización.....	675
Localización de teléfono a teléfono.....	676
Localizar en un dispositivo de anuncio externo.....	677
Localización combinada.....	677
Localización a través de Voicemail Pro.....	678
Capítulo 57: Eventos del sistema.....	681
Configuración de destinos de alarma.....	682
Capítulo 58: Administración de certificados.....	683
Descripción general de certificados.....	683

Almacén de certificados de Windows.....	685
Soporte de certificados.....	688
Nombre y formato del archivo de certificados.....	688
Certificado de identidad.....	689
Depósito de certificados de confianza.....	691
Certificado de firma.....	692
Importación de archivo de certificados.....	694
Capítulo 59: Configuración para llamadas de emergencia.....	697
Indicación de llamada de emergencia.....	698
Salida de alarma del sistema.....	699
Capítulo 60: Timbres.....	701
Capítulo 61: Música de espera.....	703
Origen: sistema.....	705
Origen alternativo.....	705
Capítulo 62: Fecha y hora del sistema.....	709
Opciones de fecha y hora del sistema.....	709
Aplicar el horario de verano.....	710
Verificar la operación automática de fecha y hora.....	711
Cambiar la fecha y hora del sistema manualmente.....	712
Capítulo 63: Configuración de perfiles de horario.....	713
Invalidación de un perfil de horario.....	714
Capítulo 64: Aplicación de licencias.....	716
Licencias PLDS.....	716
Web License Manager (WebLM).....	717
Licencia centralizada de Server Edition.....	718
Distribución de licencias de Server Edition.....	719
Distribución de licencias nodales.....	721
Distribución de licencias centralizadas.....	722
Procedimientos para la aplicación de licencias.....	723
Obtención de la id. de host del servidor WebLM.....	724
Instalación de un archivo de licencia en el servidor WebLM.....	724
Configuración del origen de la licencia de Server Edition.....	725
Carga de un archivo de licencia PLDS en IP Office.....	725
Configuración de licencias nodales de Server Edition.....	726
Configuración de licencias centralizadas de Server Edition.....	726
Configuración del servidor de licencias en una implementación de Enterprise Branch.....	728
Conversión de licencia nodal a licencia centralizada.....	728
Migración de licencias a PLDS.....	730
Capítulo 65: Cómo trabajar con plantillas.....	732
Guardar archivos de plantillas.....	732
Importación de plantillas de líneas troncales.....	733
Creación de una plantilla en Manager.....	733
Creación de un nuevo registro a partir de una plantilla en Manager.....	734
Creación de una plantilla de línea troncal analógica en Manager.....	735
Creación de una nueva troncal analógica a partir de una plantilla en Manager.....	735

Aplicación de una plantilla a una línea troncal analógica.....	736
Capítulo 66: Configuración de ARS.....	737
Ejemplo de operación de ARS.....	738
Operación de ARS.....	740
Códigos cortos ARS.....	741
Ejemplo de línea alternativa simple.....	742
Restricción de llamada simple.....	743
Derivación de prioridades de usuario.....	744
Enrutamiento de tiempo de base.....	745
Restricción del código de cuenta.....	746
Formularios ARS por niveles.....	747
ARS de planificación.....	748
Capítulo 67: Restricción de llamadas.....	750
Aplicación de la restricción de llamadas.....	750
Invalidación de restricción de llamadas.....	751
Capítulo 67: Configuración de códigos de autorización.....	753
Introducción de un código de autorización.....	754
Capítulo 67: Prevención del desvío del tráfico de llamadas.....	755
Configuración de ubicaciones desconocidas.....	756
Capítulo 67: Configuración de Control de admisión de llamadas.....	757
Ficha Ubicación en Manager.....	757
Asignación de una entidad de red a una ubicación.....	758
El sistema actúa ante el umbral máximo de llamadas.....	758
Ejemplo.....	759
Capítulo 68: Configuración de usuarios.....	761
Descripción general de la administración de usuarios.....	761
Configuración de la integración con Gmail.....	763
Intrusión de llamada.....	764
Etiquetado de llamadas.....	767
Llamada en espera.....	767
Restricción de llamadas.....	768
Registro de llamadas centralizado.....	769
Directorio personal centralizado.....	770
Configuración del código de cuenta.....	770
Configuración de los usuarios para Código de cuenta forzada.....	771
Seguimiento de llamadas maliciosas (MCID).....	772
Twinning.....	772
Llamadas privadas.....	775
Funciones del teléfono del sistema.....	776
El usuario 'No user'.....	778
Supresión de la alarma de NoCallerId.....	778
Capítulo 69: Autorización de Avaya Cloud.....	780
Servicios de notificaciones de incremento de Apple.....	780
Habilitación de notificaciones de incremento de Apple.....	781
Capítulo 70: Administración de usuarios con LDAP.....	783
Realizar la sincronización de LDAP.....	783

Crear una regla de aprovisionamiento de usuario para la sincronización de LDAP.....	784
Capítulo 71: Indicación de mensaje en espera.....	786
Indicación de mensaje en espera para teléfonos analógicos.....	786
Indicador de mensaje en espera para líneas troncales analógicas.....	787
Capítulo 72: Configuración de derechos de usuario.....	789
Agregar derechos de usuario.....	791
Creación de derechos de un usuario sobre la base de un usuario existente.....	792
Asociación de derechos de usuario a un usuario.....	792
Copiar configuración de derechos de usuario en configuración de un usuario.....	793
Capítulo 73: NM, Sígueme y Reenvío.....	794
No molestar (DND).....	795
Sígueme.....	797
Reenvío incondicional.....	799
Reenviar si está ocupado.....	802
Reenviar si no responde.....	803
Determinación del estado ocupado de un usuario.....	805
Encadenado.....	807
Capítulo 74: Uso compartido de escritorio.....	808
Funcionamiento del escritorio compartido.....	809
Cierre de sesión.....	809
Controles del escritorio compartido.....	810
Uso compartido de escritorio en una red IP Office.....	810
Agentes del centro de atención.....	811
Ejemplos de escritorios compartidos.....	811
Escenario 1: Escritorio compartido ocasional.....	812
Escenario 2: Escritorio compartido regular.....	812
Situación 3: Escritorio compartido completo.....	812
Escenario 4: Escritorio compartido de call center.....	813
Cierre de sesión automático.....	813
Capítulo 75: Funcionamiento del grupo.....	815
Tipos de grupo.....	818
Presentación de llamada.....	819
Disponibilidad de miembros del grupo.....	821
Ejemplo de grupo de búsqueda.....	823
Grupos de búsqueda y agentes CBC/CCC.....	825
Grupos de cobertura.....	825
Capítulo 76: Control de llamadas móviles.....	827
Acceso directo móvil (MDA).....	830
Devolución de llamada móvil.....	832
Capítulo 77: Transferencia de llamadas.....	833
Transferir notas de llamada.....	833
Transferir notas de llamada.....	834
Restricciones de transferencias fuera de conmutador.....	835
Transferencia sensible al contexto.....	836
Transferencia de tono de marcado.....	837
Transferencias anunciadas manos libres.....	839

Transferencia de un solo toque.....	842
Transferencia de Centrex.....	842
Capítulo 78: Modo simultáneo.....	844
Dispositivos en modo simultáneo.....	844
Notas del modo simultáneo.....	844
Mover llamadas entre dispositivos simultáneos.....	845
Capítulo 79: Números de origen del usuario.....	846
Números de origen de usuario individual.....	846
NoUser Números de origen.....	848
Capítulo 80: Configuración del sistema IP Office Server Edition.....	856
Sincronización de contraseñas de Server Edition en Web Manager.....	856
Crear una cuenta de administración común.....	857
Voicemail Pro Administración.....	858
Resistencia de Server Edition.....	858
Sincronización de las configuraciones.....	858
Inicio de Web Control.....	859
Parte 7: Conexión en red de comunidad pequeña.....	860
Capítulo 81: Conexión en red de comunidad pequeña.....	861
Diseños compatibles de la Red de comunidad pequeña.....	862
Funciones de teléfono compatibles con Server Edition y Redes SCN.....	863
Soporte técnico de correo de voz de SCN.....	865
Activar conexión en red para pequeñas comunidades.....	866
Configure la línea VoIP desde el Sistema A hasta el Sistema B.....	866
Configure la línea VoIP desde el Sistema B hasta el Sistema A.....	867
Uso compartido de escritorio remoto de la Red de comunidad pequeña.....	867
Reserva de red de comunidad pequeña.....	868
Programación de código corto de SCN.....	870
Capítulo 82: Administración de red comunitaria pequeña.....	871
Habilitación de detección de SCN.....	871
Creación de una cuenta de administración común.....	872
Carga de una configuración de red de comunidad pequeña.....	873
Edición de una configuración de red de comunidad pequeña.....	874
Inventario del sistema.....	876
Capítulo 83: Uso de visor de red.....	877
Organización de la vista.....	878
Agregar una línea dentro de la Red de comunidad pequeña.....	878
Reparar una línea dentro de la Red de comunidad pequeña.....	879
Agregar un sistema a la Red de comunidad pequeña.....	879
Extraer una línea de Red de comunidad pequeña.....	880
Quitar un sistema.....	880
Iniciar System Status.....	881
Iniciar Voicemail Pro.....	881
Agregar una imagen de segundo plano.....	881
Parte 8: Líneas troncales SIP.....	882
Capítulo 84: Descripción general de la línea troncal SIP.....	883

Configuración de una línea troncal SIP.....	884
Requisitos de la línea SIP.....	885
Capítulo 85: Encabezados SIP y URI.....	888
Formatos SIP URI.....	888
Encabezados SIP estándar.....	889
Configuración del host SIP URI.....	889
Configurar el contenido de SIP URI.....	890
Seleccionar el formato de encabezado SIP utilizado.....	892
Capítulo 86: Enrutamiento de llamadas SIP salientes.....	893
Enrutamiento de llamadas salientes SIP.....	893
Llamadas SIP anónimas.....	894
Códigos de respuesta SIP ARS.....	895
Situaciones típicas de llamada saliente.....	897
Capítulo 87: Enrutamiento de llamadas SIP entrantes.....	900
Códigos cortos de SIP.....	900
Enrutamiento de llamadas entrantes SIP.....	901
Funcionamiento del prefijo SIP.....	903
Conexión de ruta de medios.....	904
Visualización de número y nombre de la persona que llama SIP.....	905
Situaciones típicas de llamada entrante.....	905
Capítulo 88: Mensajería SIP.....	909
Selección de códec.....	909
Transmisión de SIP DTMF.....	910
Fax a través de SIP.....	911
Escenarios de espera de llamada SIP.....	911
Transferencias de llamadas SIP (Refer).....	913
Tono de timbre.....	914
Recordatorios de llamada retenida.....	915
Capítulo 89: Apariencias de línea SIP.....	916
Enrutamiento de llamada entrante de apariencia de línea SIP.....	916
Enrutamiento de llamadas de apariencias de línea salientes.....	916
Programación de botones de usuario de apariencia de línea SIP.....	917
Capítulo 90: Verificación del número de llamada SIP (STIR/SHAKEN).....	919
La función STIR/SHAKEN Protocolos SIP.....	920
Obtención del resultado de verificación del número de una llamada.....	921
Configuración del comportamiento predeterminado de verificación del número del sistema.....	921
Habilitación de verificación del número de llamada en una línea SIP.....	922
Verificación del número de llamada SIP (STIR/SHAKEN).....	923
Cambio de las respuestas de llamadas rechazadas.....	925
Cambio del encabezado de autenticación utilizado.....	926
Personalización del comportamiento de gestión de llamadas.....	926
Registros de llamada.....	927
Capítulo 91: IP OfficeEspecificaciones de la línea troncal SIP.....	928
SIP RFC.....	928
Protocolos de transporte.....	930

Solicitar métodos.....	930
Métodos de respuesta.....	930
Encabezados.....	931
Parte 9: Operadoras automáticas VMPro.....	932
Capítulo 92: Operadoras automáticas de Voicemail Pro.....	933
Idioma de aviso de TTS de Google.....	934
Avisos de texto a voz (TTS).....	935
Habilitación de Google Speech y la voz predeterminada.....	936
Opciones de reserva de operadora automática.....	936
Flujo de llamadas de operadora automática.....	937
Ejemplo de consentimiento de operadora automática.....	938
Capítulo 93: Configuración de la operadora automática de Voicemail Pro.....	940
Operadora automática.....	940
Acciones.....	944
Capítulo 94: Acciones de la operadora automática Voicemail Pro.....	948
Marcar por conferencia.....	948
Marcar por nombre.....	949
Marcar por número.....	951
Dejar mensaje.....	952
Transferencia supervisada.....	953
Estacionar y enviar anuncio.....	954
Menú Volver a reproducir.....	956
Pronunciar por nombre.....	957
Pronunciar por número.....	958
Transferencia no supervisada.....	959
Transferir a la operadora automática.....	960
Capítulo 95: Cómo grabar avisos de operadora automática (Voicemail Pro).....	962
Grabación de avisos de operadora automática usando códigos cortos.....	962
Uso de archivos de avisos pregrabados.....	963
Grabación de avisos de operadora automática a través de texto a voz.....	964
Grabación de avisos de nombres de usuario.....	964
Capítulo 96: Enrutamiento de llamadas a una operadora automática Voicemail Pro.....	966
Enrutamiento de llamadas externas a una operadora automática.....	966
Enrutamiento de llamadas internas a una operadora automática.....	966
Parte 10: Conferencias.....	968
Capítulo 97: Conferencias.....	969
Tipos de conferencias.....	969
Participantes de la conferencia.....	970
Controles de conferencia de usuario.....	970
Capacidades de conferencia.....	971
Números de ID de conferencia.....	972
Notas de conferencia.....	973
Teléfonos de conferencia.....	973
Conferencia sensible al contexto.....	974

Capítulo 98: Ad-Hoc Conferencing	977
Desconexión de la conferencia de participantes únicamente externos	977
Cómo agregar personas que llaman a una conferencia ad hoc	977
Capítulo 99: Conferencias de punto de encuentro personal	979
Configuración de PIN de conferencia personal de un usuario	979
Enrutamiento de personas que realizan llamadas internas a una conferencia de punto de encuentro	980
Enrutamiento de personas que realizan llamadas externas a una conferencia de punto de encuentro	981
Flujo de llamadas de conferencias de punto de encuentro personales	981
Capítulo 100: Conferencias del sistema	983
Incorporación de una conferencia del sistema	983
Edición de una conferencia del sistema	984
Eliminación de una conferencia del sistema	984
Configuración de la conferencia del sistema	985
Enrutamiento de llamadas externas a una conferencia del sistema	987
Flujos de llamadas de conferencias del sistema	988
Parte 11: Códigos cortos	990
Capítulo 101: Descripción general de código corto	991
Caracteres de código corto	993
Marcación de usuario	998
Marcación de aplicación	1001
Tono de marcado secundario	1001
? Códigos de acceso	1003
Ejemplos de coincidencia de códigos cortos	1003
Lista de códigos cortos del sistema predeterminados	1007
Capítulo 102: Funciones de códigos de acceso	1012
Operadora automática	1015
Denegar intercomunicación automática desactivado	1016
Denegar intercomunicación automática activado	1016
Transferencia	1016
Bloqueado	1017
Ocupado con llamada retenida	1017
Intrusión de llamada	1018
Escuchar llamada	1019
Estacionar llam.	1020
Estacionar llamada y enviar anuncio	1021
Captura de cualquier llamada	1022
Extensión de captura de llamada	1022
Grupo de captura de llamada	1023
Línea de captura de llamada	1023
Miembros de captura de llamada	1024
Usuario de captura de llamada	1025
Cola de llamadas	1025
Registro de llamadas	1026
Robar llamada	1026

Llamada en espera activada.....	1027
Llamada en espera desactivada.....	1028
Suspender llamada en espera.....	1028
Cancelar todo reenvío.....	1029
Cancelar timbre cuando la línea esté libre.....	1029
Cambiar código de inicio de sesión.....	1030
Borrar trabajo posterior a la llamada.....	1031
Borrar llamada.....	1031
Borrar llamada en espera.....	1032
Borrar el servicio nocturno del grupo de búsqueda.....	1032
Borrar el grupo de búsqueda fuera de servicio.....	1033
Borrar cuota.....	1034
Intrusión de coaching.....	1034
Agregar conferencia.....	1035
Punto de encuentro de conferencia.....	1035
Llamada en espera.....	1037
Marcar.....	1037
Marcar 3K1.....	1038
Marcar 56K.....	1039
Marcar 64K.....	1039
Marcar llamada en espera.....	1039
Marcación directa.....	1040
Marcación directa línea gratuita.....	1040
Marcar emergencia.....	1041
Marcar extensión.....	1041
Marcar Fax.....	1042
Marcar inclusión.....	1043
Localización por marcación.....	1044
Marcar extensión física por número.....	1044
Marcar extensión física por ID.....	1045
Diálogo de marcación.....	1045
Marcar V110.....	1045
Marcar V120.....	1046
Marcar video.....	1046
Deshabilitar formulario ARS.....	1046
Deshabilitar reenvíos internos.....	1047
Desactivar Reenvío incondicional interna.....	1047
Deshabilitar reenvíos internos para Ocupado o Sin respuesta.....	1048
Mostrar mensaje.....	1048
Agregar excepción No molestar.....	1049
Eliminar excepción de No molestar.....	1050
No molestar activado.....	1051
No molestar desactivado.....	1051
Habilitar formulario ARS.....	1052
Habilitar reenvíos internos.....	1052
Activar Reenvío incondicional interna.....	1052
Activar Reenviar si está ocupado o Reenviar si no responde internos.....	1053

Inicio de sesión en extensión.....	1053
Cierre de sesión en extensión.....	1054
Enlace flash.....	1055
Servicio FNE.....	1055
Sígueme aquí.....	1056
Cancelar Sígueme Aquí.....	1056
Sígueme a.....	1057
Reenviar llamadas de grupo de búsqueda activado.....	1058
Reenviar llamadas de grupo de búsqueda desactivado.....	1058
Número de reenvío.....	1059
Reenviar si está ocupado.....	1059
Activar reenvío si está ocupado.....	1060
Desactivar reenvío si está ocupado.....	1061
Activar reenvío si no hay respuesta.....	1061
Desactivar reenvío si no hay respuesta.....	1062
Activar reenvío incondicional.....	1062
Desactivar reenvío incondicional.....	1063
Desactivar escucha en grupo.....	1063
Activar escucha en grupo.....	1064
Interruptor de auricular.....	1064
Retener llamada.....	1065
Retener llamada en espera.....	1065
Música de espera.....	1066
Deshabilitar grupo de búsqueda.....	1066
Habilitar grupo de búsqueda.....	1067
Volver a marcar último número.....	1068
Activar MCID.....	1068
Captura de llamada de Mobile Twinning.....	1069
Estación descolgada.....	1069
Restricción de llamadas salientes desactivada.....	1070
Restricción de llamadas salientes activada.....	1070
Llamada privada desactivada.....	1071
Llamada privada activada.....	1071
Llamada de prioridad.....	1072
Grabar mensaje.....	1073
Relé activado.....	1073
Relé desactivado.....	1074
Impulso de relé.....	1075
Reanudar llamada.....	1075
Recuperar llamada.....	1076
Ring Back When Free (Volver a llamar cuando la línea está libre).....	1076
Tono de marcación secundario.....	1077
Establecer texto de ausencia.....	1078
Establecer código de cuenta.....	1079
Establecer código de autorización.....	1079
Desactivar Fallback Twinning.....	1080
Activar Fallback Twinning.....	1080

Establecer servicio nocturno de grupo de búsqueda.....	1080
Establecer grupo de búsqueda de fuera de servicio.....	1081
Establecer secuencia de llamada interna.....	1082
Establecer número de Mobile Twinning.....	1082
Activar Mobile Twinning.....	1083
Desactivar Mobile Twinning.....	1083
Establecer tiempo sin respuesta.....	1084
Establecer secuencia de llamadas externas.....	1084
Establecer secuencia de timbre.....	1085
Establecer perfil horario.....	1085
Establecer tiempo de finalización.....	1087
Marcación rápida.....	1087
Cerrar Embedded Voicemail.....	1088
Registro de marca.....	1089
Iniciar Embedded Voicemail.....	1089
Suspender llamada.....	1090
Suspender llamada en espera.....	1090
Iniciar trabajo posterior a la llamada.....	1091
Alternar llamadas.....	1091
Reactivar llamada.....	1091
Recuperar correo de voz.....	1092
Nodo de correo voz.....	1094
Correo de voz activado.....	1094
Correo de voz desactivado.....	1095
Timbre de correo de voz activado.....	1095
Timbre de correo de voz desactivado.....	1096
Anuncio discreto.....	1096

Parte 12: Programación de botones..... 1098

Capítulo 103: Descripción general de programación de botones..... 1099

Programar botones con IP Office Manager.....	1100
Menús de botones interactivos.....	1101
Plantillas de etiquetas.....	1102

Capítulo 104: Acciones de programación de botones..... 1103

Resumen de acciones de programación de botones.....	1104
Vista emergencia.....	1112
Marcación abreviada.....	1113
Pausa de marcación abreviada.....	1113
Programa de marcación abreviada.....	1114
Detención de marcación abreviada.....	1114
Mensaje de ausencia.....	1114
Entrada de código de cuenta.....	1115
Estadísticas del agente de ACD.....	1115
Conteo de trazos de ACD.....	1115
Adquirir llamada.....	1116
Funciones especiales AD.....	1116
Marca de función especial AD.....	1116

Espera de función especial AD.....	1117
Supresión de AD.....	1117
Trabajo posterior a la llamada.....	1118
Línea de llamada.....	1119
Devolución de llamada automática.....	1121
Denegar intercomunicación automática.....	1121
Intercom automática.....	1122
Transferencia.....	1123
Aspecto de puente.....	1123
Ocupado.....	1124
Ocupado con llamada retenida.....	1124
Reenviar todas las llamadas.....	1124
Intrusión de llamada.....	1125
Escuchar llamada.....	1126
Registro de llamadas.....	1127
Estacionar llam.....	1128
Estacionar llamada y enviar anuncio.....	1129
Estacionar llamada en otra extensión.....	1130
Captura de llamada.....	1131
Captura de cualquier llamada.....	1131
Grupo de captura de llamada.....	1132
Miembros de captura de llamada.....	1132
Cola de llamadas.....	1133
Registro de llamadas.....	1133
Filtrado de llamadas.....	1134
Robar llamada.....	1136
Llamada en espera desactivada.....	1137
Llamada en espera activada.....	1138
Suspender llamada en espera.....	1138
Cancelar todo reenvío.....	1139
Cancelar aviso personal del remitente.....	1139
Cancelar timbre cuando la línea esté libre.....	1140
Control de canales.....	1140
Borrar llamada.....	1140
Borrar llamada en espera.....	1141
Borrar el servicio nocturno del grupo de búsqueda.....	1141
Borrar el grupo de búsqueda fuera de servicio.....	1142
Borrar cuota.....	1142
Intrusión de coaching.....	1143
Conferencia.....	1144
Agregar conferencia.....	1144
Punto de encuentro de conferencia.....	1145
Consultar.....	1147
Línea de cobertura.....	1147
Marcar.....	1148
Marcar 3K1.....	1148
Marcar 56K.....	1149

Marcar 64K.....	1149
Marcar llamada en espera.....	1150
Marcación directa.....	1150
Marcar emergencia.....	1151
Marcar inclusión.....	1151
Intercom de marcado.....	1152
Localización por marcación.....	1153
Marcar extensión física por número.....	1153
Marcar número físico por Id.....	1154
Diálogo de marcación.....	1155
Marcar V110.....	1155
Marcar V120.....	1155
Marcar video.....	1156
Captura de llamada dirigida.....	1156
directorio.....	1157
Mostrar mensaje.....	1157
Agregar excepción No molestar.....	1158
Eliminar excepción de No molestar.....	1158
No molestar desactivado.....	1159
No molestar activado.....	1159
Desconectar.....	1160
Vista emergencia.....	1161
Inicio de sesión en extensión.....	1161
Cierre de sesión en extensión.....	1162
Enlace flash.....	1163
Sígueme aquí.....	1164
Cancelar Sígueme Aquí.....	1164
Sígueme a.....	1165
Reenviar llamadas de grupo de búsqueda desactivado.....	1166
Reenviar llamadas de grupo de búsqueda activado.....	1166
Número de reenvío.....	1167
Reenviar si está ocupado.....	1168
Desactivar reenvío si está ocupado.....	1169
Activar reenvío si está ocupado.....	1169
Desactivar reenvío si no hay respuesta.....	1170
Activar reenvío si no hay respuesta.....	1170
Desactivar reenvío incondicional.....	1171
Activar reenvío incondicional.....	1171
Grupo.....	1172
Activar escucha en grupo.....	1173
Anuncios de grupo.....	1174
Interruptor de auricular.....	1175
Retener llamada.....	1175
Retener llamada en espera.....	1175
Música de espera.....	1176
Habilitar grupo de búsqueda.....	1176
Deshabilitar grupo de búsqueda.....	1177

Inspeccionar.....	1178
Respuesta automática interna.....	1178
Volver a marcar último número.....	1179
Aviso personal del remitente.....	1179
Línea de llamada.....	1180
Apariencia de llamadas MADN.....	1180
Exclusión manual.....	1182
Activar MCID.....	1182
Controlar línea troncal MWI analógica.....	1183
Estación descolgada.....	1183
Pausar la grabación.....	1184
Llamada de prioridad.....	1185
Llamada prioritaria.....	1185
Llamada privada.....	1185
Relé desactivado.....	1186
Relé activado.....	1187
Impulso de relé.....	1187
Reanudar llamada.....	1188
Solicitar intrusión para coaching.....	1188
Recuperar llamada.....	1189
Ring Back When Free (Volver a llamar cuando la línea está libre).....	1190
Timbr desact.....	1190
Autoadministrar.....	1191
Enviar todas las llamadas.....	1193
Establecer texto de ausencia.....	1193
Establecer código de cuenta.....	1194
Establecer servicio nocturno de grupo de búsqueda.....	1195
Establecer grupo de búsqueda de fuera de servicio.....	1196
Establecer secuencia de llamada interna.....	1197
Establecer destino de servicio nocturno.....	1197
Establecer tiempo sin respuesta.....	1198
Establecer destino fuera de servicio.....	1198
Establecer secuencia de llamadas externas.....	1199
Establecer secuencia de timbre.....	1199
Establecer tiempo de finalización.....	1200
Marcación rápida.....	1200
Registro de marca.....	1201
Vista de números almacenados.....	1202
Suspender llamada.....	1202
Suspender llamada en espera.....	1202
Alternar Nombre/Número CLID.....	1203
Hora del día.....	1203
Perfil horario.....	1204
Temporizador.....	1205
Transferencia.....	1206
Alternar llamadas.....	1206
Hermanamiento.....	1207

Reactivar llamada.....	1208
Usuario.....	1208
Voz visual.....	1210
Recuperar correo de voz.....	1212
Correo de voz desactivado.....	1213
Correo de voz activado.....	1213
Timbre de correo de voz desactivado.....	1214
Timbre de correo de voz activado.....	1214
Anuncio discreto.....	1215
Parte 13: Botones de apariencia de llamada.....	1216
Botones de apariencia.....	1216
Capítulo 105: Botones de apariencia de llamada.....	1218
Ejemplo de apariencia de llamada 1.....	1219
Ejemplo de apariencia de llamada 2.....	1219
¿Cuál es el tratamiento de los botones de apariencia de llamada?.....	1220
Indicación del botón de apariencia de llamada.....	1221
Capítulo 106: Botones de línea en puente.....	1223
Ejemplo de línea en puente 1.....	1224
Ejemplo de línea en puente 2.....	1224
Ejemplo de línea en puente 3.....	1225
¿Cuál es el tratamiento de la línea en puente?.....	1226
Indicación de botón de línea en puente.....	1227
Capítulo 107: Botones de cobertura de llamada.....	1229
Ejemplo de cobertura de llamada 1.....	1229
Ejemplo de cobertura de llamada 2.....	1230
¿Cuál es el tratamiento de la cobertura de llamada?.....	1231
Indicación del botón de cobertura de llamada.....	1232
Capítulo 108: Botones de apariencia de línea.....	1234
Ejemplo de apariencia de línea 1.....	1235
Ejemplo de apariencia de línea 2.....	1235
¿Cuál es el tratamiento de las apariencias de línea?.....	1236
Indicación del botón de apariencia de línea.....	1237
Capítulo 109: Funciones de botones de vista.....	1239
Indicación de botón seleccionado.....	1239
Preferencia de línea inactiva.....	1240
Preferencia de línea de timbre.....	1242
Preselección de respuesta.....	1244
Retención automática.....	1245
Retraso en timbrar.....	1246
Preferencia de timbre demorado.....	1248
Contracción de vistas.....	1249
Unión a llamadas.....	1250
Varios botones de vista de alerta.....	1252
Combinación.....	1253
Ocupado con llamada retenida.....	1254
Reserva de un botón de vista de llamada.....	1254

Cerrar sesión y Escritorio compartido.....	1255
Aplicaciones.....	1255
Capítulo 110: Programación de botones de vista.....	1256
Configuración de sistema de funciones de vista.....	1258
Configuración de usuario de funciones de vista.....	1258
Programación de números de ID de vistas de línea.....	1260
Renumeración automática.....	1260
Renumeración manual.....	1260
Programación de líneas salientes.....	1261
Parte 14: Registros de llamadas SMDR.....	1263
Capítulo 111: Apéndice: Registros de llamadas SMDR.....	1264
Habilitación de SMDR.....	1264
Almacenamiento en búfer de registros SMDR.....	1265
Comprobación de generación de SMDR.....	1265
Salida de registro SMDR.....	1265
Formato de registro CDR.....	1266
Tiempos de llamada en SMDR.....	1266
Campos de SMDR.....	1266
Capítulo 112: Ejemplos de SMDR.....	1272
Ejemplo de SMDR: Llamada entrante perdida.....	1273
Ejemplo de SMDR: Transferencia.....	1273
Ejemplo de SMDR: Llamada contestada por el correo de voz.....	1274
Ejemplo de SMDR: Llamada transferida al correo de voz.....	1274
Ejemplo de SMDR: Llamada interna.....	1274
Ejemplo de SMDR: Llamada externa.....	1275
Ejemplo de SMDR: Llamada saliente.....	1275
Ejemplo de SMDR: Llamada de correo de voz.....	1275
Ejemplo de SMDR: Llamada estacionada.....	1275
Ejemplo de SMDR: Llamada entrante con código de cuenta.....	1276
Ejemplo de SMDR: Conferencia mediante código corto para agregar conferencia.....	1276
Ejemplo de SMDR: Conferencia mediante el botón Conferencia.....	1277
Ejemplo de SMDR: Incorporar un interlocutor a una conferencia.....	1278
Ejemplo de SMDR: Tono de número no disponible/ocupado.....	1278
Ejemplo de SMDR: Captura de llamada.....	1278
Ejemplo de SMDR: Hermanamiento interno.....	1279
Ejemplo de SMDR: Estacionar y anular estacionamiento.....	1279
Ejemplo de SMDR: Llamada de grupo de búsqueda distribuido.....	1280
Ejemplo de SMDR: Transferencia supervisada por correo de voz.....	1280
Ejemplo de SMDR: Llamada externa saliente.....	1280
Ejemplo de SMDR: Llamada externa enrutada nuevamente.....	1281
Ejemplo de SMDR: Reenvío externo incondicional.....	1281
Ejemplo de SMDR: Llamada transferida manualmente.....	1281
Ejemplo de SMDR: Llamada de hermanamiento móvil atendida internamente.....	1282
Ejemplo de SMDR: Llamada hermanada móvil atendida en el hermano móvil.....	1282
Ejemplo de SMDR: Llamada hermanada móvil capturada usando el botón Hermanamiento.....	1282

Ejemplo de SMDR: Participante de conferencia externa.....	1283
Ejemplo de SMDR: Llamada enrutada por la ruta para llamadas entrantes.....	1283
Ejemplo de SMDR: Dos llamadas salientes externas transferidas juntas.....	1283
Ejemplo de SMDR: Código de autorización.....	1284
Ejemplo de SMDR: Llamada de red interna.....	1284
Ejemplo de SMDR: Solicitud de consentimiento del llamador.....	1284
Parte 15: Misceláneo.....	1286
Capítulo 113: Descripción general del enrutamiento de datos.....	1287
Traducción de dirección de red (NAT).....	1288
Protocolo de configuración dinámica de host.....	1288
Conexión de Internet ISDN simple.....	1289
Enlace de ISDN entre IP Offices.....	1289
Utilización de un enlace dedicado ISP T1/PRI.....	1290
Tareas para utilizar un enlace dedicado ISP T1/PRI.....	1290
Crear un servicio WAN nuevo.....	1291
Crear un puerto WAN virtual.....	1292
Crear una ruta IP.....	1292
Troncal T1.....	1293
Acceso Remoto.....	1293
Creación de un enlace VoIP a través del puerto WAN con PPP.....	1296
Parte 16: Ayuda adicional.....	1298
Capítulo 114: Ayuda y documentación adicionales.....	1299
Manuales y guías de usuario adicionales.....	1299
Obteniendo ayuda.....	1299
Buscar un socio comercial de Avaya.....	1300
Recursos adicionales de IP Office.....	1300
Capacitación.....	1301

Parte 1: Introducción

Capítulo 1: Propósito

Este documento contiene descripciones de los campos de configuración y los procedimientos de configuración para la administración de Avaya IP Office Platform mediante la aplicación IP Office Manager. Este documento cubre principalmente IP Office versión 12.3.

Destinatarios

El principal destinatario de Administración de Avaya IP Office con IP Office Manager es el administrador del sistema del cliente, los ingenieros de implementación y el personal de soporte técnico y servicios.

Vínculos relacionados

[Novedades de IP Office Versión 12.3](#) en la página 31

[Novedades de IP Office versión 12.2 SP1](#) en la página 32

[Novedades de IP Office Versión 12.2](#) en la página 33

[Novedades de IP Office versión 12.1 SP1](#) en la página 34

[Novedades en IP Office versión 12.1](#) en la página 34

[Novedades de IP Office Versión 12.0](#) en la página 36

Novedades de IP Office Versión 12.3

Inicio de sesión único (SSO) para Workplace Client y one-X Portal

El servicio de mensajería basado en Spaces ya no está disponible en IP Office. En cambio, la mensajería instantánea está disponible para utilizarse con **OneXPortal**. Los usuarios tienen las siguientes opciones para iniciar sesión en el cliente Workplace:

- Inicio de sesión único (SSO)
- Nombre de usuario y contraseña

El soporte técnico para inicio de sesión con SSO en Client Avaya Workplace mejora la autenticación y el acceso de usuarios. Para que SSO funcione con IP Office, debe:

- Activar el inicio de sesión SSO
- Establecer el servidor de mensajería en **OneXPortal**
- Habilitar la autenticación de Avaya Cloud

One-X Portal administra el servicio de mensajería en el nuevo entorno. Para obtener más información, consulte las *Notas de instalación de IP Office Client Avaya Workplace*.

Límite inferior predeterminado para el volumen de anuncio de J100

La versión 12.3 introduce el parámetro `SET_J100_PAGE_VOLUME_MIN`, que establece un nivel mínimo predeterminado de volumen de anuncio de 10 que no se puede reducir por debajo de 10, a menos que establezca el valor del parámetro `SET_J100_PAGE_VOLUME_MIN`.

en 1. Al establecer el valor del parámetro SET_J100_PAGE_VOLUME_MIN en 1, se deshabilita este límite mínimo del volumen de anuncio y el volumen del anuncio puede reducirse por debajo de 10. Esta configuración se administra a través de números no específicos del usuario (NUSN) en ambos: Manager y Web Manager. El valor máximo superior del volumen de anuncio es de 16. El valor configurado se conserva luego de un reinicio o un corte de energía.

Los teléfonos J100 se reinician si se establece un nivel de volumen diferente en el servidor, y el valor configurado en el servidor prevalece.

Vínculos relacionados

[Propósito](#) en la página 31

Novedades de IP Office versión 12.2 SP1

Descarga masiva de grabaciones de audio de Media Manager mediante un guion

IP Office admite la descarga masiva de grabaciones de audio de Media Manager mediante un guion de Visual Basic (VBScript). El flujo de trabajo proporciona un método rápido y totalmente automatizado para exportar grandes volúmenes de grabaciones con mayor eficiencia.

Capacidad de Media Manager para buscar o filtrar registros

- Uso del cuadro de texto Buscar en la parte superior de la pantalla: 20,000
- Uso del filtro de búsqueda en el panel izquierdo de la pantalla: 35,000

Compatibilidad con exploradores

Las aplicaciones IP Office admiten las siguientes versiones de navegadores en Windows y Mac OS:

- Windows:
 - Edge: 140
 - Firefox: 143
 - Google Chrome: 140
- Mac OS:
 - Safari: 18.6
 - Chrome: 139

Compatibilidad con Thick Client

IP Office es compatible con aplicaciones de cliente pesado en Microsoft Windows de 32 bits y 64 bits.

La mensajería basada en Spaces ya no está disponible

Los servicios de mensajería basados en Spaces ya no están disponibles en IP Office. La opción para seleccionar la mensajería de Avaya Spaces mediante la página **Sistema > Servidor de mensajería** se eliminó de IP Office Manager y IP Office Web Manager.

Fin de la compatibilidad

La integración de Voicemail Pro con Microsoft Exchange Server 2016 y 2019 ya no está disponible.

Vínculos relacionados

[Propósito](#) en la página 31

Novedades de IP Office Versión 12.2

Se aplican los siguientes cambios a IP Office R12.2:

Soporte técnico para teléfono 9408

Los sistemas IP Office que admiten teléfonos de la serie 9500 ahora también admiten el teléfono 9408. En términos de características y funciones, los teléfonos 9408 coinciden con el funcionamiento de los teléfonos 9508.

Avaya Wireless 3700 DECT R5

Se agregó compatibilidad con el firmware Avaya Wireless DECT R5 en IP Office R12.1 SP1. En IP Office R12.2, se han realizado los siguientes cambios para Avaya Wireless DECT R5:

- **Firmware de Avaya Wireless DECT R5**

El firmware Avaya Wireless DECT R5 ahora se incluye en el paquete de instalación de la suite de administración IP Office.

- **Se incrementó la capacidad máxima de la estación de base DECT IP**

Para sistemas Avaya Wireless DECT R5 vinculados a IP Office, la capacidad máxima de la estación de base IP ha aumentado de 256 a 1000.

- **Soporte técnico para Avaya Wireless DECT IPVM**

IP Office ahora admite el software Avaya Wireless DECT IPVM.

- El IPVM se instala como servidor virtual VMware
- El IPVM puede actuar como estación de base maestra para todas las demás estaciones de base.
- El IPVM no incluye un componente de radio para admitir llamadas directamente. Los auriculares DECT aún deben conectar una estación de base DECT inalámbrica.

Anulación de la visualización de los menús de opciones de llamada del botón de usuario

Para IP Office 12.2, puede utilizar el Número de origen NoUser `DISABLE_USERBLF_DND_MENU` para invalidar la visualización de opciones de llamada y, en su lugar, hacer que el botón realice una llamada inmediata al usuario de destino. La función es compatible con teléfonos 9400, 9500, 9600 y J100. Para que la llamada alerte a un usuario NM en lugar de ser redirigida según la operación NM normal, debe agregar el número del usuario del botón a la lista de **Excepciones de NM** del usuario de destino.

Compatibilidad con puerta de enlace persistente de Avaya Cloud Office

Los clientes Avaya Cloud Office (ACO) que también tienen IP Office pueden utilizar IP Office como puerta de enlace persistente. IP Office actúa como PBX de conmutación por error para teléfonos SIP de la serie J100 registrados de ACO.

IP Office como puerta de enlace persistente ACO es compatible con el sistema IP Office IP500 V2 que se ejecuta en Essential Edition, Preferred Edition o modo de suscripción.

Para obtener más información, consulte *Uso de Avaya IP Office como puerta de enlace persistente de Avaya Cloud Office*.

Vínculos relacionados

[Propósito](#) en la página 31

Novedades de IP Office versión 12.1 SP1

Se aplican los siguientes cambios para IP Office R12.1 SP1.

Avaya Wireless DECT

- **Soporte técnico para Avaya Wireless DECT R5**

IP Office admite la versión R5 de Avaya Wireless DECT así como la versión R4 existente.

- Para reflejar esto, la documentación de IP Office ahora utiliza el término Avaya Wireless DECT en lugar de DECT R4.
- El firmware de R5 no se incluye en el instalador de la suite de administración IP Office R12.1. Puede descargar el firmware desde el sitio web de soporte técnico de Avaya.

- **Soporte para extensiones 1500 DECT con Avaya Wireless DECT R5**

Con Avaya Wireless DECT R5, la capacidad máxima de la extensión DECT en un servidor primario o secundario IP Office basado en Linux ha aumentado de 750 a 1500.

- La capacidad total de extensiones, DECT y no DECT, debe permanecer dentro de la capacidad de extensión del sistema IP Office y de toda la solución IP Office.

Capacidad

- **Capacidad de extensión TLS**

La restricción de que las extensiones TLS cuenten como dos extensiones para la planificación de capacidad de IP Office no se aplica al servidor Avaya ASP 110 DELL R660 SRVR A2 IPO.

Compatibilidad con Microsoft Hyper-V en Windows Server 2022 y Windows Server 2025

IP Office admite Microsoft Hyper-V en Windows Server 2022 y Windows Server 2025.

Vínculos relacionados

[Propósito](#) en la página 31

Novedades en IP Office versión 12.1

Se aplican los siguientes cambios a IP Office R12.1:

Compatibilidad con IPv6

Para IP Office R12.1, los sistemas IP Office pueden admitir funciones IPv6 además de las funciones IPv4 existentes.

- IP Office admite IPv6 solo en sistemas basados en Linux de IP Office.
- El uso de IPv6 no requiere ninguna licencia o suscripción adicional.
- IPv4 permanece siempre habilitado. IP Office no admite un modo solo IPv6.

Las funciones de IPv6 son las siguientes:

- **Direccionamiento de IP**

Avaya admite IPv6 en LAN1 IP Office. Avaya también admite IPv6 en LAN2, pero solo cuando IPv6 está habilitado en LAN1.

- **Compatibilidad con DHCPv6**

Puede configurar IP Office para que sea compatible con DHCPv6. Puede funcionar como servidor DHCPv6 o cliente en cada LAN de IP Office.

- **Configuración automática de dirección sin estado (SLAAC)**

Puede configurar IP Office para que utilice SLAAC para asignar su dirección IPv6 en LAN1 y/o LAN2. También puede configurar IP Office para que responda como enrutador IPv6 para otros dispositivos que utilizan SLAAC.

- **Compatibilidad con enrutamiento IPv6**

Puede configurar IP Office con rutas estáticas para tráfico IPv6.

- **Compatibilidad con Avaya Workplace IPv6**

Puede utilizar IPv6 para la conexión de extensiones de Client Avaya Workplace. Esto incluye la conexión como extensiones locales y remotas.

- El soporte de Client Avaya Workplace para IPv6 con IP Office R12.1 requiere Client Avaya Workplace R3.37 y versiones posteriores.
- Los requisitos de licencia y configuración de IP Office para extensiones remotas son los mismos para IPv6 que para IPv4. IP Office trata cualquier extensión usando una dirección de unidifusión global IPv6 no emitida por DHCP de IP Office como una extensión remota.
 - IP Office debe tener un FQDN que se resuelva a las direcciones IPv4 e IPv6 de IP Office.
 - Debe configurar los ajustes de dominio de host de one-X Portal (**Configuración > Nombre de dominio del host**) con el FQDN del servidor IP Office que ejecuta el servicio one-X Portal.
- Avaya Cloud Services no es compatible con IPv6. Por lo tanto, cualquier Client Avaya Workplace que utilice IPv6 no puede utilizar funciones proporcionadas por Avaya Cloud Services. Por ejemplo:
 - No hay registro de cliente usando correo electrónico o inicio de sesión SSO.
 - Sin mensajería instantánea si IP Office utiliza Avaya Cloud Services como servidor de mensajería.

- **Compatibilidad con el teléfono J100 IPv6**

Puede utilizar IPv6 para la conexión de la extensión del teléfono de la serie J100 (excepto J129). Esto incluye la conexión como extensiones locales y remotas.

- La compatibilidad con IP Office para IPv6 con teléfonos J100 requiere que los teléfonos usen el firmware J100 R4.1.6.0 o posterior.
- Para IPv6, IP Office admite los teléfonos de la serie J100 (excepto J129) en modo de doble pila con la dirección de señalización configurada en IPv6 y la preferencia de IP de medios configurada en IPv6 sobre IPv4 (64). Esa es la configuración predeterminada establecida en el archivo `46xxsettings.txt` generado automáticamente. Para Avaya no admite el uso de ninguna otra combinación de modo de señalización y dirección de medios, ya que esto puede causar fallas inesperadas en las llamadas.

- Los requisitos de licencia y configuración de IP Office para extensiones remotas son los mismos para IPv6 que para IPv4. IP Office trata cualquier extensión usando una dirección de unidifusión global IPv6 no emitida por DHCP de IP Office como una extensión remota.
- IP Office debe tener un FQDN que se resuelva a las direcciones IPv4 e IPv6 de IP Office.

- **Certificados**

IP Office incluirá sus direcciones IPv6 cuando regenera certificados IP Office firmados.

- Si utiliza los certificados IP Office autofirmados, debe regenerar los certificados IP Office autofirmados después de habilitar la compatibilidad con IPv6.

Todas las demás conexiones de IP Office y funciones utilizan IPv4 como en versiones anteriores de IP Office.

Compatibilidad con servidores virtuales KVM.

Para IP Office R12.1, Avaya admite la implementación de máquinas virtuales de IP Office en las plataformas Avaya Solutions Platform 130 Appliance R6 (ASP 130 R6). Avaya suministra ASP 130 R6 con Red Hat Enterprise Linux 8.10 preinstaladas y configuradas para admitir máquinas virtuales basadas en KVM.

Compatibilidad con audífonos USB J100

El firmware del J100 R4.1.6 instalado de manera predeterminada con IP Office R12.1 incluye soporte para auriculares HID USB en teléfonos de la serie J100 que tienen puertos USB (J159 y J189).

Vínculos relacionados

[Propósito](#) en la página 31

Novedades de IP Office Versión 12.0

Se aplican los siguientes cambios a IP Office R12.0:

- **Cambio del sistema operativo Linux**

La versión de Linux utilizada por los servidores basados en Linux de IP Office ha cambiado de CentOS a Rocky Linux.

- El nuevo Linux es compatible solo con servidores de 64 bits. Para obtener soporte técnico de Unified Communications Module, consulte las notas a continuación.
- Para los sistemas basados en Linux de IP Office existentes que se actualizan a IP Office R12.0, debe realizar una actualización a través de los procesos en *Actualización de sistemas IP Office basados en Linux a R12.0*.

- **Soporte de UCM en IP Office R12.0 y versiones posteriores**

Unified Communications Module (UCM) no puede admitir Linux de 64 bits utilizado para IP Office R12.0 y versiones posteriores. Por lo tanto, no puede actualizar un UCM para la ejecución del software R12.0.x. Sin embargo, Avaya admite módulos UCM que ejecutan

software R11.1.3.2 en sistemas IP Office R12.0 y versiones posteriores con las siguientes advertencias:

- Si Unified Communications Module existente está ejecutando software previo a R11.1, debe actualizarlo a R11.1.3.2 usando los procesos en el manual "Actualización de sistemas IP Office basados en Linux a R11.1".
- El sistema IP Office emitirá una alarma de incompatibilidad de versión de UCM cada vez que se reinicie IP Office. Puede ignorar esta alarma.
- No habrá actualizaciones futuras en los componentes de software IP Office proporcionados en los módulos de UCM.
- No habrá actualizaciones futuras para el sistema operativo CentOS ni parches de seguridad CVE para los módulos de UCM.

- **Visualización de la versión de Web Management**

Para sistemas basados en Linux de IP Office, los detalles de **Unidad de control** que se muestran en IP Office Manager ahora incluyen detalles para el servicio de administración web.

- **Fin de la compatibilidad**

Ya no se admite lo siguiente:

- **Colaboración web**

Vínculos relacionados

[Propósito](#) en la página 31

Capítulo 2: Información general de IP Office Manager

Este documento abarca el uso de Avaya IP Office Manager. Manager se ejecuta en una PC que opera bajo Windows y se conecta al sistema IP Office por medio de conexiones LAN o WAN Ethernet.

Importante:

- IP Office Manager es un editor fuera de línea. Recibe una copia de la configuración actual del sistema IP Office. Los cambios se aplican en esa copia y luego se envían de vuelta al sistema para que esos cambios estén activos. Esto significa que los cambios a la configuración activa del sistema que ocurren entre la recepción y la devolución de la copia por parte de IP Office Manager pueden ser sobrescritas. Por ejemplo, esto puede afectar los cambios efectuados por los usuarios por medio de su teléfono o buzón de correo de voz luego de que IP Office Manager reciba la copia de la configuración.

Vínculos relacionados

[Modos de IP Office Manager](#) en la página 38
[Modo de configuración de seguridad](#) en la página 39
[Modo de configuración de modo Standard](#) en la página 40
[Modo de configuración de Server Edition](#) en la página 42
[Modo Shell Server](#) en la página 43
[Compatibilidad con versiones anteriores](#) en la página 44

Modos de IP Office Manager

Los menús y las opciones mostradas por Manager varían según las acciones que usted esté realizando. Manager se ejecuta en los siguientes modos:

Modo	Descripción
Modo Basic Edition	Este es el método que se utiliza cuando se abre una configuración Basic Edition. El modo Basic incluye sistemas que se ejecutan en modo Partner, Norstar o Quick. Esto no se cubre en este documento. En su lugar, consulte el manual separado de <i>IP Office Basic Edition Manager</i>.

La tabla continúa...

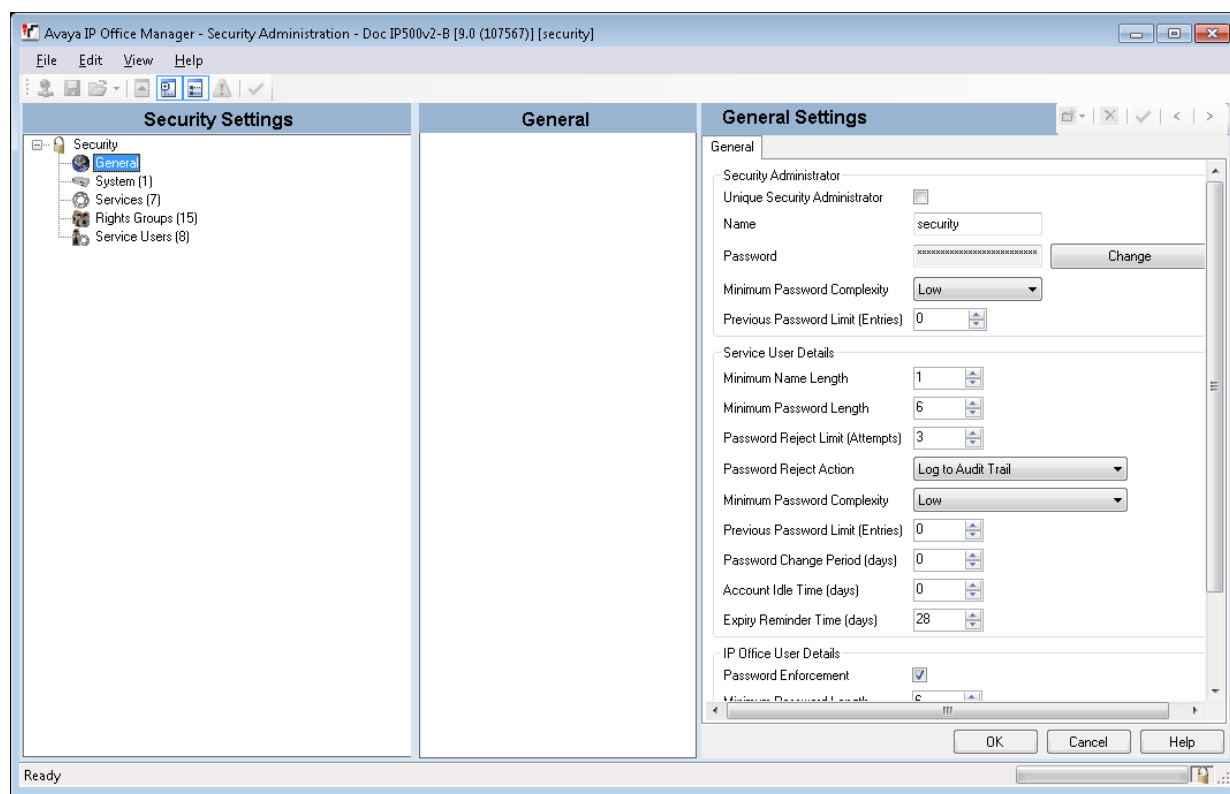
Modo	Descripción
Modo de configuración estándar	Este es el modo utilizado cuando se carga una configuración del sistema que se ejecuta en modo Essential, Preferred o Advanced Edition.
Modo de configuración de Server Edition	Este es el modo que se utiliza cuando se abre una configuración de red IP Office Server Edition.
Modo de configuración de seguridad	Manager se puede utilizar para editar la configuración de seguridad de sistemas IP Office.
Administración de red comunitaria pequeña	Manager admite la carga de configuraciones combinadas desde sistemas en una Red de comunidad pequeña.
Modo Shell Server de IP Office	Shell Server de IP Office es una única instalación de aplicaciones seleccionadas de IP Office que se ejecutan en Linux. Puede utilizar Manager para configurar un Shell Server de IP Office.
Administración de archivos integrada	Para los sistemas que tienen una tarjeta de memoria instalada, Manager puede usarse para ver y administrar los archivos almacenados en la tarjeta. Se puede acceder a la Administración de archivos integrada seleccionando Archivo Avanzado Administración de archivo integrada .
Asistente de actualización	El Asistente para actualización es un componente de Manager utilizado para actualizar el firmware ejecutado por el sistema.

Vínculos relacionados

[Información general de IP Office Manager](#) en la página 38

Modo de configuración de seguridad

Cuando Manager está en el modo de seguridad, estarán disponibles los elementos de pantalla mostrados.

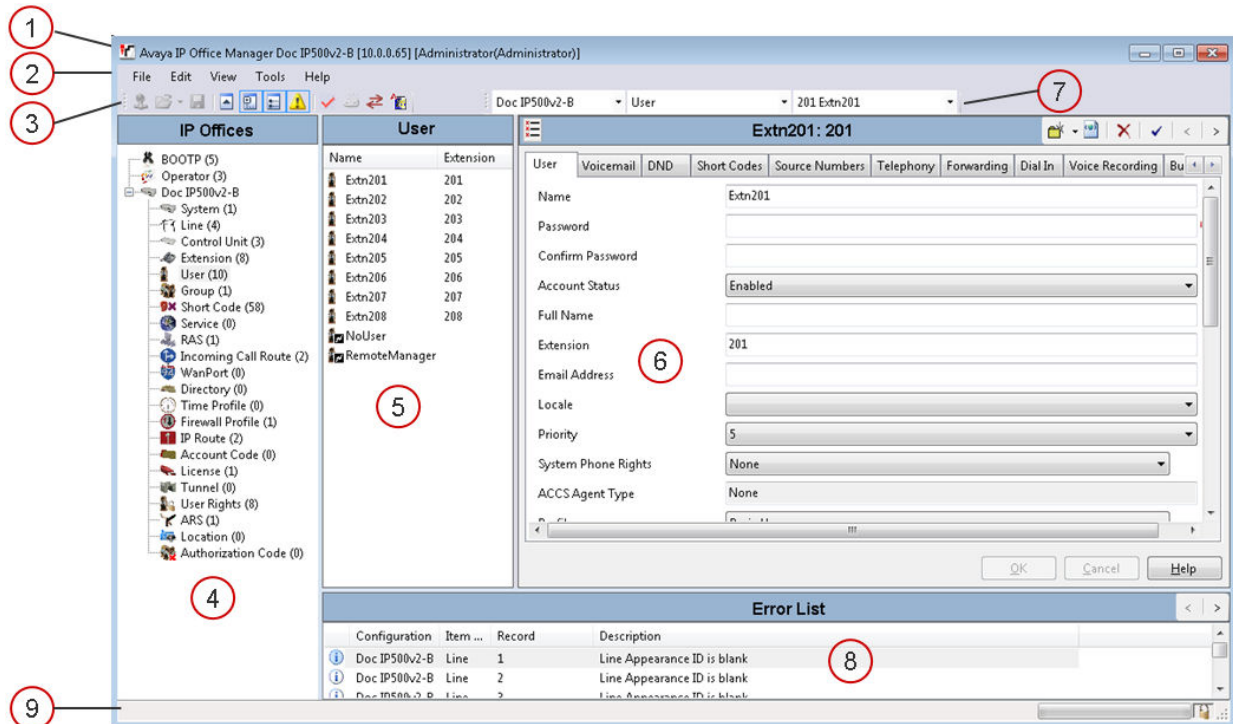


Vínculos relacionados

[Información general de IP Office Manager](#) en la página 38

Modo de configuración de modo Standard

Cuando Manager está en el modo de configuración, estarán disponibles los elementos de pantalla mostrados. Algunos de estos elementos se pueden personalizar, mover u ocultar.



Elementos de pantalla del modo de configuración de Manager

	Descripción
1.	Barra de títulos Además del nombre de la aplicación, cuando se carga la configuración desde el sistema, en la barra de título se muestra el nombre de usuario utilizado para cargar la configuración y la vista de operador aplicada. Vea Barra de título en la página 55.
2.	Barra de menú Las opciones disponibles con los menús desplegables proporcionados aquí cambian según Manager tenga un conjunto de parámetros de configuración o de seguridad cargado o no. Vea Comandos de la barra de menú en la página 77.
3.	Barra de herramientas principal En esta barra de herramientas se proporcionan iconos de accesos directo a las acciones de configuración requeridas con mayor frecuencia. Vea Barras de herramienta en la página 55.
4.	Panel de navegación Este panel exhibe iconos para los diversos tipos de registro que puede contener la configuración. Cada tipo está seguido por la cantidad de registros de ese tipo que ya se encuentran en la configuración. Si se selecciona un icono se mostrarán los registros coincidentes en el panel de grupo y en la barra de herramientas de navegación. Vea La barra de herramientas de navegación en la página 57.
5.	Panel de grupo En este panel se presenta un listado de todas los registros entradas que coinciden con el tipo seleccionado en el panel de navegación o la barra de herramientas de navegación. Se puede hacer clic en el encabezado de columna para ordenar la lista. Si se selecciona un registro en este panel, se mostrarán sus detalles en el panel de detalles. Vea El panel de grupo en la página 58.

La tabla continúa...

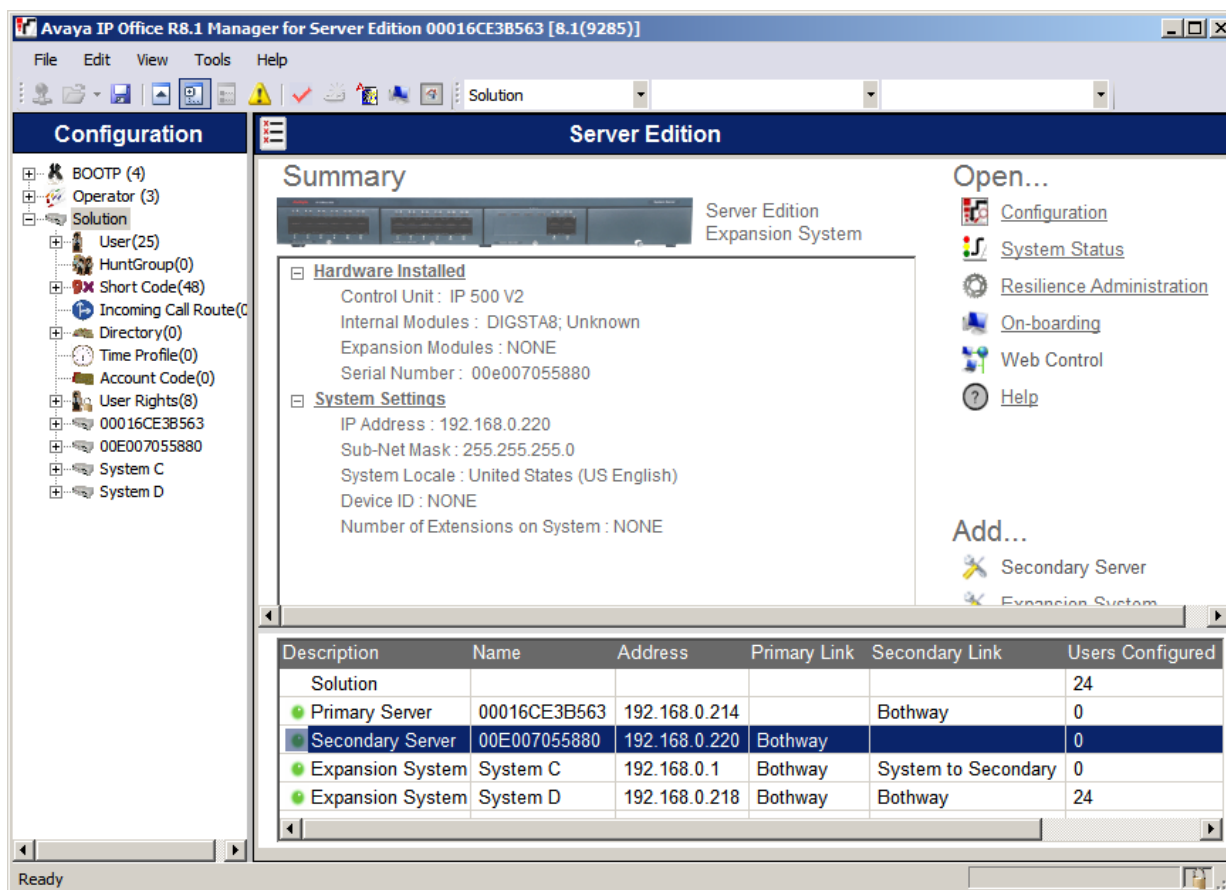
	Descripción
6.	Panel de detalles En este panel se muestra la configuración para un registro particular dentro de la configuración. El registro se selecciona mediante la barra de herramientas de navegación o a través del panel de navegación y el panel de grupo. Vea El panel de detalles en la página 60.
7.	Barra de herramientas de navegación Esta barra de herramientas proporciona un conjunto de cuadros desplegable que se pueden utilizar para navegar a registros particulares de la configuración. Las opciones seleccionadas en el panel de navegación, el panel de grupo y el panel de detalles se sincronizan con la barra de herramientas de navegación y viceversa. Esta barra de herramientas es particularmente útil si desea trabajar con el panel de grupo y/o el panel de navegación ocultos para maximizar el espacio en pantalla para el panel de detalles. Vea La barra de herramientas de navegación en la página 57.
8.	Panel de errores En este panel se muestran errores y advertencias sobre la configuración. Si se selecciona un elemento aquí, se cargará el registro correspondiente en el panel de detalles. Vea El panel de errores en la página 62.
9.	Barra de estado En esta barra se muestran mensajes sobre las comunicaciones entre Manager y los sistemas. También se muestra el nivel de seguridad de las comunicaciones mediante la utilización de un icono de candado. Vea La barra de estado en la página 63.

Vínculos relacionados

[Información general de IP Office Manager](#) en la página 38

Modo de configuración de Server Edition

Cuando la configuración de una solución de Server Edition se carga en Manager, Manager cambia a funcionamiento del modo Server Edition.



Vínculos relacionados

[Información general de IP Office Manager](#) en la página 38

Modo Shell Server

Un servidor IP Office Shell Server es una instalación única de las aplicaciones de IP Office seleccionadas que se ejecutan en Linux. Puede utilizar Manager para configurar y administrar un Shell Server. Los servidores de aplicaciones y Unified Communications Modules (UCM) se ejecutan en un servidor IP Office Shell Server.

Ya que un Shell Server no ofrece telefonía, cuando abre una configuración de Shell Server en Manager, todas las funciones de telefonía se deshabilitan. Las siguientes funciones de Manager son compatibles en Shell Server:

- Detección
- Utilidad de configuración inicial.
- Estado del sistema.
- Cargue, edite y guarde la configuración de seguridad.
- Cargue, edite y guarde la configuración.
- Borre la configuración y los ajustes de seguridad.

- Pantalla de traza de auditoría.
- Web Control.

Vínculos relacionados

[Información general de IP Office Manager](#) en la página 38

Compatibilidad con versiones anteriores

Manager forma parte de IP Office Admin Suite de programas. La aplicación de Manager se puede utilizar para administrar las configuraciones de los sistemas que ejecutan versiones anteriores del software. Manager ajusta las configuraciones y los campos que muestra para que coincidan con la versión de software básico del sistema.

Manager puede exhibir los sistemas con versiones de software que no admite en el menú de detección **Seleccionar IP Office** pero dichos sistemas se indican como no compatibles.

Solo se admite la compatibilidad con versiones anteriores en software de IP Office que se hayan lanzado como de Disponibilidad general. No es compatible con compilaciones privadas.

Considere que este documento describe la versión actual. Si está ejecutando una versión de software anterior, obtenga el documento de Manager para la versión específica desde el sitio de soporte de Avaya.

Vínculos relacionados

[Información general de IP Office Manager](#) en la página 38

Capítulo 3: Tareas iniciales

Esta sección cubre la instalación IP Office Manager y la carga inicial de una configuración del sistema IP Office.

Vínculos relacionados

[Requisitos de PC IP Office Manager](#) en la página 45

[Instalar la Suite de aplicaciones de administración de IP Office](#) en la página 46

[Descargar Manager AdminLite](#) en la página 47

[Inicio de la aplicación Manager](#) en la página 48

[Abrir una configuración](#) en la página 49

[Mensajes de inicio de sesión](#) en la página 51

[Cambio del idioma de Manager](#) en la página 53

Requisitos de PC IP Office Manager

Sistemas operativos compatibles

IP Office Manager solo es compatible con los sistemas operativos Windows.

- IP Office Manager solo es compatible con el tamaño de fuente de la pantalla configurado en 100 %.
- Si no se encuentra presente, la versión requerida de .NET Framework se instala como parte de la instalación de IP Office Manager .
- El System Status Application requiere que Java también se instale en la PC. El instalador de la suite de administración no la instala. Puede ser la edición en etapa de ejecución (JRE) o el kit de desarrolladores (JDK). La aplicación ha sido probada con versiones Oracle y Azul Zulu de Java. La presencia de Java puede probarse usando la versión de comando java.

Requisitos mínimos de PC

Sistema IP Office	RAM del sistema (mínima o superior)	Memoria disponible requerida para operaciones de Manager	Espacio libre en el disco duro mínimo	Procesador (similar o superior)	Tamaño de red compatible
Modo Standard	4 GB	2 GB	6 GB	Intel® Core™ i3 o equivalente, 2 GHz como mínimo	No corresponde.

La tabla continúa...

Sistema IP Office	RAM del sistema (mínima o superior)	Memoria disponible requerida para operaciones de Manager	Espacio libre en el disco duro mínimo	Procesador (similar o superior)	Tamaño de red compatible
Server Edition	4 GB (SO de 32 bits)	2 GB	6 GB	Intel® Core™ i3 o equivalente, 2 GHz como mínimo	Hasta 32 nodos
Server Edition	8 GB (SO de 64 bits)	4 GB	6 GB	Intel® Core™ i5 o equivalente, 2 GHz como mínimo	Hasta 150 nodos

Puertos

Para obtener información sobre el uso del puerto, consulte https://ipofficekb.avaya.com/businesspartner/ipoffice/mergedProjects/general/port_matrix/index.htm.

Vínculos relacionados

[Tareas iniciales](#) en la página 45

Instalar la Suite de aplicaciones de administración de IP Office

IP Office Manager es un componente de un conjunto de aplicaciones llamadas IP Office Admin suite. Estas aplicaciones se utilizan para configurar y controlar un sistema IP Office.

- El instalador de IP Office Admin suite puede descargarse desde el sitio web de soporte técnico de Avaya (<https://support.avaya.com>).
- Los usuarios de IP Office Web Manager pueden descargar un instalador separado llamado Admin Lite. Vea [Descargar Manager AdminLite](#) en la página 47.

Además de instalar IP Office Manager, los instaladores incluyen opciones para instalar las siguientes aplicaciones adicionales:

Aplicación	Descripción
Control del sistema	Esta es una herramienta para los instaladores y responsables de mantenimiento del sistema. La interpretación de la información que genera System Monitor requiere de un conocimiento exhaustivo de datos y telecomunicaciones.
System Status Application	Esta es una aplicación Java que se puede usar para controlar el estado del sistema, como extensión, líneas troncales y otros recursos. Muestra alarmas actuales y las anteriores más recientes. • El System Status Application requiere que Java también se instale en la PC. El instalador de la suite de administración no la instala. Puede ser la edición en etapa de ejecución (JRE) o el kit de desarrolladores (JDK). La aplicación ha sido probada con versiones Oracle y Azul Zulu de Java. La presencia de Java puede probarse usando el comando <code>java -version</code>.

 Nota:

Este proceso instala la versión requerida de Windows .NET en caso de que todavía no esté presente. Esto puede requerir que se reinicien algunos sistemas y que, posteriormente, se reinicie el proceso de instalación.

Procedimiento

1. Según la versión del instalador:
 - **Suite de aplicaciones de administración de IP Office:**
 - a. Descomprima el archivo del instalador descargado.
 - b. Busque y haga doble clic con el botón secundario en el archivo `setup.exe`. Seleccione **Ejecutar como administrador**.
 - **IP Office Admin Lite:**
 - a. Haga clic con el botón secundario en el archivo `IPOAdminLite.exe` descargado. Seleccione **Ejecutar como administrador**.
2. Seleccione el idioma que desea utilizar para el proceso de instalación. Esta selección no afectará el idioma utilizado por Manager cuando se ejecute. Haga clic en **Siguiente >**.
3. Si aparece un menú de actualización, indica que ha sido detectada una instalación anterior. Seleccione **Sí** para actualizar las aplicaciones instaladas existentes.
4. De ser necesario, seleccione el destino donde desea instalar las aplicaciones. Le recomendamos que acepte el destino predeterminado. Haga clic en **Siguiente >**.
5. Seleccione las aplicaciones de la suite que se deben instalar. Haga clic en ▼ al lado de cada aplicación para modificar la selección de instalación. Una vez que haya seleccionado las instalaciones deseadas, haga clic en **Siguiente >**.
6. Las aplicaciones seleccionadas ahora están listas para ser instaladas. Haga clic en **Siguiente >**.
7. Luego de la instalación, se le pregunta si desea ejecutar Manager.
8. En algunas versiones de Windows, tal vez deba reiniciar la PC. Hágalo, en caso de ser necesario.

Vínculos relacionados

[Tareas iniciales](#) en la página 45

Descargar Manager AdminLite

Acerca de esta tarea

El instalador de Admin Lite instala el mismo conjunto de aplicaciones que el IP Office Admin suite completo pero con las siguientes limitaciones que se indican a continuación. Puede descargar el instalador de Admin Lite desde su propio sistema IP Office.

Función	Descripción
Archivos de ayuda	Solo se incluye el archivo de ayuda en idioma inglés.
Archivos del teléfono	El firmware del teléfono y otros archivos utilizados para actualizar los teléfonos no se incluyen en la instalación de admin lite.
Carpeta de tarjetas de memoria	No se incluyen los archivos utilizados para actualizar sistemas IP Office directamente o a través de acciones como la recreación de tarjetas SD.

Antes de empezar

Asegúrese de tener el nombre y la contraseña del administrador de IP Office.

Procedimiento

1. Inicie su navegador e ingrese `https://<IP Office system IP address>/index.html`. Por ejemplo, `https://192.168.42.1/index.html`.
2. De la lista de enlaces, haga clic en **IP Office Web Manager**.
3. Inicie sesión con su nombre y contraseña de administrador.
4. Haga clic en **Solución**.
5. Haga clic en el icono a la derecha del nombre del servidor y seleccione **Vista de plataforma**.
6. En la nueva ventana del navegador, haga clic en la ficha **Centro de aplicaciones**.
7. Desde el conjunto de **Descargar aplicaciones**, descargue el instalador de AdminLite.

Pasos siguientes

- Vea [Instalar la Suite de aplicaciones de administración de IP Office](#) en la página 46.

Vínculos relacionados

[Tareas iniciales](#) en la página 45

Inicio de la aplicación Manager

Para iniciar Manager no se requiere ningún nombre o contraseña. Sólo se requiere un nombre de usuario y contraseña cuando se conecta con un sistema.

Cuando se inicia, de manera predeterminada Manager intentará descubrir cualquier sistema presente en la red. Si encontrara alguno, exhibirá una lista desde la cual usted podrá seleccionar el sistema requerido.

1. Seleccione **Inicio** y, a continuación **Programas** o **Todos los programas**, según la versión de Windows. Seleccione el grupo de programas **IP Office**.
2. Seleccione  **Manager**. Si aparece una alerta de seguridad de Windows, seleccione **Desbloquear** para permitir que se ejecute Manager.

3. De forma predeterminada, Manager explorará la red en busca de sistemas. Lo que aparecerá a continuación depende de si encuentra sistemas o no.
 - Si Manager encuentra varios sistemas, la ventana **Seleccionar IP Office** muestra una lista de los sistemas que se pueden seleccionar para editar la configuración. Si desea abrir una configuración, vaya a Abrir una configuración. Si no desea cargar una configuración, haga clic en **Cancelar**.
 - Si solo encuentra un sistema, intentará abrir la configuración de ese sistema y mostrará la ventana **Inicio de sesión del usuario de servicio de configuración**.
 - Si no se encuentran sistemas o si se cancelan los pasos anteriores, se exhibirá la vista simplificada de Manager. Use la vista simplificada para seleccionar una de las siguientes acciones:
 - Crear una configuración sin conexión
 - Abrir configuración desde el sistema
 - Leer una configuración desde un archivo

Vínculos relacionados

[Tareas iniciales](#) en la página 45

Abrir una configuración

Los intervalos de direcciones IP iniciales en los que Manager busca sistemas se configuran a través de **Archivo | Preferencias | Detección**. De manera predeterminada, Manager explora la red local de la PC que ejecuta Manager.

1. Inicio Manager.
 - Si Manager ya está iniciado y hay una configuración abierta en esta aplicación, primero se debe cerrar dicha configuración.
 - Si se configura Manager en Conexión automática al inicio, la aplicación buscará automáticamente los sistemas y o mostrará la lista de sistemas detectados o iniciará en forma automática la conexión con el único sistema detectado.
 - De lo contrario, seleccione **Archivo | Abrir configuración**.
2. Se abrirá la ventana **Seleccionar IP Office**, donde se enumeran los sistemas que respondieron.
 - Si se detectan sistemas Server Edition, se reúnen en un solo grupo. De forma predeterminada, la configuración de esos sistemas no se puede abrir al utilizar Manager en el modo **Vista avanzada** y la configuración de un servidor primario solo se puede abrir si la opción **Abrir con Server Edition Manager** también está seleccionada.
 - Si se configuró Manager con **Detección de SCN** habilitada, los sistemas se agrupan juntos en una Red de comunidad pequeña. La casilla de verificación a un lado del nombre de la red se puede utilizar para cargar los parámetros de todas las configuraciones en el modo de administración de Administración de Red de comunidad pequeña.

- Si no se encontró el sistema buscado, es posible modificar la **Dirección de la unidad/difusión** para la búsqueda. Ingrese una dirección o utilice el cuadro desplegable para seleccionar una dirección usada anteriormente. A continuación, haga clic en **Actualización** para realizar una nueva búsqueda.
 - Se puede almacenar una lista de los sistemas conocidos usando **Detección de sistemas conocidos**.
 - Manager puede configurarse para buscar utilizando nombres de DNS.
 - Los sistemas detectados, pero no admitidos por la versión de Manager que se utiliza aparecerán enumerados como **No admitidos**.
 - Si el sistema detectado está ejecutando un software desde una ubicación diferente a su carpeta principal, se mostrará un icono de advertencia  junto a él. La configuración se podrá abrir pero únicamente como un archivo de solo lectura.
3. Cuando haya ubicado el sistema requerido, marque la casilla que aparece junto al nombre del sistema y haga clic en **Aceptar**.
 - Si se selecciona un sistema Server Edition y Manager no se está ejecutando en ese modo, aparece una casilla de verificación preseleccionada **Abrir con Server Edition Manager**. Hacer clic en **Aceptar** cambiará Manager a su modo Server Edition antes de cargar la configuración.
 4. Se mostrará la solicitud de nombre y contraseña del sistema. Introduzca la información requerida y haga clic en **Aceptar**. El nombre y la contraseña utilizados deben coincidir con una cuenta de usuario del servicio configurada dentro de los parámetros de seguridad del sistema.
 5. Los mensajes adicionales le informarán si el procedimiento para abrir la configuración desde el sistema se llevó a cabo con éxito o fracasó. Vea [Mensajes de inicio de sesión](#) en la página 51.
 6. El método de conexión, segura o no, que intenta usar Manager se ajusta en la configuración de preferencias **Comunicaciones seguras** de las aplicaciones.
 - Cuando se establece **Comunicaciones seguras** en **Enc.**, se muestra un icono de candado  en todo momento en el campo de estado de Manager ubicado en la esquina inferior derecha.
 - Las nuevas instalaciones de Manager tendrán habilitada de forma predeterminada la opción **Comunicaciones seguras**. Esto significa que Manager de forma predeterminada intenta usar las comunicaciones seguras al abrir una configuración.
 - Para sistemas Server Edition, Manager siempre intenta usar las comunicaciones seguras a pesar de la configuración de **Comunicaciones seguras**.
 - Si después de 5 segundos no se recibe una respuesta para usar la comunicación segura, Manager ofrece retroceder para usar las comunicaciones no seguras.
 7. Luego de un inicio de sesión exitoso, se abre la configuración en Manager. Los menús y las opciones que se muestren dependen del tipo de configuración del sistema que se haya cargado.

Vínculos relacionados

[Tareas iniciales](#) en la página 45

Mensajes de inicio de sesión

Al tratar de iniciar sesión en un sistema, es posible que aparezcan diversos mensajes.

Historial de inicio de sesión

Al iniciar sesión, se muestran los detalles de la información del usuario sobre el último intento de inicio de sesión, con fecha y hora.

Encabezado de seguridad

Puede configurar un encabezado de seguridad de IP Office Manager para incluir texto personalizado. Por ejemplo:

- Mensajes informativos: para indicar el rol del servidor en una red, esto puede ser útil en una red con múltiples servidores.
- Mensajes de advertencia: para indicar una advertencia para restringir cualquier modificación del sistema durante el proceso de actualización o copia de seguridad.
- Mensajes de uso general: para indicar acceso no autorizado o restricciones de seguridad del sistema.

Por ejemplo: Este sistema está restringido únicamente a usuarios autorizados para fines comerciales legítimos. Se prohíbe estrictamente el acceso o intento de acceso, uso o modificación de este sistema.

Para configurar un encabezado de inicio de sesión de seguridad, antes de iniciar sesión en IP Office Manager, haga lo siguiente:

1. Abra un archivo de `.txt`.
2. Ingrese el texto personalizado correspondiente.
3. Guárdelo como `etcissue.txt` en la carpeta de instalación de la aplicación IP Office Manager:

	Ruta del archivo
Versiones previas a R11.1 FP2 SP3	C:\Program Files (x86)\Avaya\IP Office\Manager
Suite de administración completa	C:\Program Files (x86)\Avaya\IP Office Admin Suite\Manager
Admin Lite	C:\Program Files (x86)\Avaya\IP Office Lite\Manager

Mensajes de configuración no cargada

Mensaje	Descripción
Acceso denegado	Aparece si el nombre de usuario del servicio o la contraseña son incorrectos o si el usuario del servicio no cuenta con suficientes derechos para leer la configuración. Se puede usar la opción Reintentar para iniciar sesión nuevamente, pero si la solicitud se rechaza varias veces en un periodo de 10 minutos es posible que se desencadenen ciertos eventos, como el bloqueo de la cuenta del usuario, debido a las opciones de Límite de rechazo de contraseña y Acción de rechazo de contraseña establecidas en las configuraciones de seguridad del sistema.
Error al comunicarse con el sistema	Aparece si el enlace de red falla o el modo de comunicación segura no es correcto (por ejemplo, se configura Manager como inseguro, pero el sistema se configura solo como seguro).

La tabla continúa...

Mensaje	Descripción
Cuenta bloqueada	Son bloqueados el nombre de usuario del servicio y la contraseña utilizada. Esto puede ocurrir debido a una serie de acciones; por ejemplo, varios intentos fallidos de ingresar la contraseña, pasar una fecha de caducidad determinada, etc. El bloqueo de la cuenta puede ser temporal (10 minutos) o permanente, hasta que se desbloquee en forma manual. Una cuenta se puede habilitar nuevamente a través de las configuraciones de seguridad del sistema.

Mensajes adicionales

Mensaje	Descripción
Su cuenta de usuario del servicio caducará en X días	Indica que se está aproximando la fecha de caducidad establecida para la cuenta de usuario del servicio del sistema. Para desbloquear la cuenta y establecer una nueva fecha de caducidad, se necesitará una persona que tenga acceso a las configuraciones de seguridad del sistema.
Su contraseña caducará en X días. ¿Desea cambiarla ahora?	Indica que se estableció la fecha de caducidad de la contraseña en las configuraciones de seguridad del sistema. Si su contraseña caduca, necesitará que una persona que tenga acceso a las configuraciones de seguridad del sistema desbloquee la cuenta.
Se excedió el límite de sesiones concurrentes por usuario	Indica que la cuenta de administrador se ha utilizado para más de cinco sesiones concurrentes. IP Office permite cinco sesiones concurrentes con una cuenta de administrador. Si ya hay cinco sesiones iniciadas, no se puede iniciar una sexta sesión y Web Manager muestra un mensaje de error <i>Se excedió el límite de sesiones concurrentes por usuario</i> . Tenga en cuenta que las siguientes instancias también se consideran una sesión: • Si Manager está conectado con IP Office Server Edition a través de SE Central Access. • Si la misma cuenta de administrador se utiliza para iniciar sesión en cualquiera de las aplicaciones de tercero de IP Office desarrolladas utilizando el cliente Management SDK.
Cambiar contraseña	Por medio de la configuración de seguridad del sistema, es posible que se requiera una cuenta de usuario de servicio para cambiar su contraseña al iniciar sesión. El menú muestra los campos para introducir la contraseña anterior y la nueva.
Verificación de la información de contacto. Esta configuración está bajo control especial	Este mensaje aparece si un usuario de Manager con derechos de administrador ha ingresado su información de contacto en la configuración. Por ejemplo, para indicar que no desea modificar la configuración mientras se está diagnosticando un posible problema. Las opciones disponibles son: • Cancelar: seleccione esta opción para cerrar la configuración sin hacer cambios. • Establecer indicador de alteración de configuración: seleccione esta opción si la configuración se encuentra abierta debido a la realización de tareas de mantenimiento urgentes. Al abrir nuevamente la configuración, en la ficha Sistema > Sistema se indicará que se realizaron cambios en dicha configuración. • Eliminar información de contacto: seleccione esta opción para eliminar el control especial del sistema. • No cambiar la información de contacto ni los indicadores (para administradores únicamente): esta opción está disponible únicamente para usuarios de servicio que inicien sesión con derechos de administrador.

Vínculos relacionados

[Tareas iniciales](#) en la página 45

Cambio del idioma de Manager

Acerca de esta tarea

La aplicación Manager puede ejecutarse en varios idiomas. De manera predeterminada, intenta usar la mejor coincidencia para la configuración de ubicación regional de la PC, de lo contrario usará el inglés del Reino Unido.

El siguiente proceso puede ser utilizado para ejecutar Manager en uno de sus idiomas admitidos. Algunos componentes de la aplicación, como el panel de errores, la información sobre herramientas y los mensajes emergentes, seguirán utilizando el idioma establecido en la configuración regional del sistema.

* Nota:

IPOAdminLite no es compatible con otros idiomas. Solo se encuentra disponible un archivo de ayuda `Manager.chm` en idioma inglés en la instalación de `IPOAdminLite.exe`.

Procedimiento

1. Cree un acceso directo de Windows al archivo .exe de la aplicación Manager. De manera predeterminada, este archivo se encuentra ubicado en la siguiente carpeta:

	Ruta del archivo
Versiones previas a R11.1 FP2 SP3	C:\Program Files (x86)\Avaya\IP Office\Manager
Suite de administración completa	C:\Program Files (x86)\Avaya\IP Office Admin Suite\Manager
Admin Lite	C:\Program Files (x86)\Avaya\IP Office Lite\Manager

2. Haga clic con el botón secundario en el acceso directo y seleccione **Propiedades**.
3. El campo **Destino** puede usarse para especificar la configuración regional que deberá utilizar Manager.

Por ejemplo, para italiano el valor de **Destino**, debe tener `-locale:it-IT` agregado al final. Por ejemplo: "C:\Program Files (x86)\Avaya\IP Office\Manager\Manager.exe" `-locale:it-IT`.

Tabla 1: Configuración regional de Manager

Idioma de Manager	Configuración regional de acceso directo
Portugués de Brasil	-locale:pt-Br
Chino (simplificado)	-locale:zh-Hans
Turco	-locale:nl-NL
Francés	-locale:fr-FR
Alemán	-locale:de-DE
Italiano	-locale:it-IT
Español para México	-locale:es-MX
Ruso	-locale:ru-RU
Inglés (EE. UU.)	-locale:en-US

4. Haga clic en **Aceptar**.
5. Manager ahora se ejecutará en el idioma seleccionado cuando se inicie usando el acceso directo actualizado.

Vínculos relacionados

[Tareas iniciales](#) en la página 45

Capítulo 4: Interfaz de usuario de Manager

Esta sección de la documentación cubre la operación de Manager cuando se usa para editar la configuración de un sistema que se ejecuta en el modo Standard. Una gran parte también se puede utilizar para editar la configuración de los sistemas que estén ejecutando en el modo Server Edition. En el siguiente capítulo se detallan las funciones adicionales del modo Server Edition.

Vínculos relacionados

- [Barra de título](#) en la página 55
- [Barras de herramienta](#) en la página 55
- [El panel de navegación](#) en la página 57
- [El panel de grupo](#) en la página 58
- [El panel de detalles](#) en la página 60
- [El panel de errores](#) en la página 62
- [La barra de estado](#) en la página 63

Barra de título

La barra de título de Manager muestra la siguiente información.

- La versión de la aplicación de Manager.
- El nombre del sistema desde el cual se recibió la configuración actualmente cargada.
- El nivel de software de la unidad de control del sistema.
- El nombre del usuario del servicio utilizado para recibir la configuración y los derechos de operador vinculados con ese usuario.

Vínculos relacionados

- [Interfaz de usuario de Manager](#) en la página 55

Barras de herramienta

Manager muestra las siguientes barras de herramientas:

- Barra de herramientas principal

- Barra de herramientas de navegación
- Barra de herramientas de detalles

Vínculos relacionados

[Interfaz de usuario de Manager](#) en la página 55

La barra de herramientas principal

La barra de herramientas Principal se muestra en la parte superior de la ventana Manager, justo debajo de la barra de menús. Esta barra de herramientas también está disponible cuando Manager está en el modo de seguridad. No obstante, muchos de los controles no funcionarán en modo de seguridad.



 Abrir la configuración desde un sistema Publica en la dirección que se muestra actualmente en la barra de títulos de Manager en todos los sistemas disponibles. Luego se muestra una lista de los sistemas que respondieron. Cuando se seleccione un sistema de esta lista, se deberá ingresar un nombre de usuario y contraseña válidos. Equivalente a **Archivo | Abrir configuración**.

 Abre un archivo de configuración almacenado en una PC. Se puede hacer clic en el botón para mostrar la ventana de un explorador. Como alternativa, la flecha▼adyacente se puede utilizar para desplegar una lista con los últimos 4 archivos de configuración abiertos. Equivalente **Archivo | Desconectado | Abrir archivo**.

 Guardar archivo de configuración La acción de este icono depende de si la configuración cargada actualmente se recibió de un sistema o si se abrió desde un archivo almacenado en la PC. Si se aplica lo primero, se mostrará el menú que vuelve a enviar la configuración al sistema. En el segundo caso, los cambios en el archivo se guardarán en el archivo original. Equivalente a **Archivo | Guardar configuración**.

 Contraer todos los grupos Hace que todos los símbolos  del panel de navegación se contraigan en los símbolos .

 Mostrar/ocultar el panel de navegación

 Mostrar/ocultar el panel de grupo

 Mostrar/ocultar el panel de errores

 Validar configuración Ejecuta una validación en toda la configuración actualmente cargada. Los resultados aparecen en el panel de errores. De forma predeterminada, la configuración se valida automáticamente cuando se carga y los cambios se validan cuando se realizan; sin embargo, las preferencias de validación se pueden cambiar mediante **Archivo | Preferencias | Validación**.

 Crear configuración nueva Ejecuta una serie de diálogos que crean una nueva configuración desde el principio.

 Conectar a Para un sistema independiente, inicia el proceso de agregarlo a una red multisitio. No está disponible en modo Server Edition.

 Voicemail Pro Client Inicia el cliente de Voicemail Pro si también está instalado en la PC que ejecuta Manager.

 Vista de la solución Server Edition Cambiar a la vista de la solución. Esta opción solo aparece cuando Manager funciona en el modo Server Edition.

La barra de herramientas de navegación

En esta barra de herramientas se proporcionan listas desplegables que se pueden utilizar para navegar a registros particulares de la configuración. Las opciones seleccionadas en el panel de navegación, el panel de grupo y el panel de detalles se sincronizan con la barra de herramientas de navegación y viceversa. Esta barra de herramientas es particularmente útil si desea trabajar con el panel de grupo y/o el panel de navegación ocultos para maximizar el espacio en pantalla para el panel de detalles.



Esta barra de herramientas no está disponible cuando Manager está en el modo de seguridad.

La barra de herramientas de detalles

Esta barra de herramientas se muestra en el extremo superior derecho del panel de detalles. Las opciones dentro de la barra de herramientas pueden variar o estar atenuadas, dependiendo de las acciones que se permiten para un registro de configuración en particular.



 **Crear un nuevo registro** La flecha ▼ se utiliza para seleccionar el tipo de registro que se desea crear. Por ejemplo, cuando se agrega una extensión al hacer clic en ▼ se puede seleccionar una extensión VoIP o IP DECT.

 **Exportar como plantilla** Permite guardar el registro actual como una plantilla. A continuación, la plantilla se puede utilizar para crear nuevos registros.

 **Eliminar registro actual** Elimina el registro que se muestra en el momento.

 **Validar registro actual** De forma predeterminada se validan los registros al abrirllos y editarlos. Esto se configura a través de las configuraciones de validación de aplicaciones de Manager.

 **Registro previo/Registro siguiente** Haga clic en < o en > en el extremo superior derecho para ir al registro anterior o siguiente.

El panel de navegación

Este panel exhibe iconos para los diversos tipos de registro que puede contener la configuración. Cada tipo está seguido por la cantidad de registros de ese tipo que ya se encuentran en la configuración. Cuando se utiliza Manager en el modo de seguridad, Manager también utiliza este panel en el modo de seguridad para exhibir registros para la configuración de seguridad.

Si se selecciona un icono, se mostrarán los registros coincidentes en el panel de grupo y en la barra de herramientas de navegación. Advierta que Manager se utiliza para configurar diferentes tipos de sistema. Por lo tanto, los iconos exhibidos pueden variar según sea el tipo de sistema que esté configurando. Para obtener descripciones de los diferentes iconos, consulte Parámetros de configuración.

La información en el panel también depende de si el panel de grupo está visible o no. Si el panel de grupo está visible, el panel de navegación solo mostrará los iconos para acceder a los tipos de registros que deben mostrarse en el panel de grupo. El panel de grupo puede utilizarse para seleccionar cuáles de esos registros se muestran actualmente en el panel de detalles. Si el panel de grupo no está visible, el panel de navegación muestra iconos para cada tipo de registro y bajo estos, iconos para cada registro individual. El panel de navegación puede utilizarse para seleccionar cuáles de esos registros se muestran actualmente en el panel de detalles.

Vínculos relacionados

[Interfaz de usuario de Manager](#) en la página 55

Expansión y contracción del árbol de navegación

Cuando los iconos  o  aparecen en el panel, permiten que se expanda o contraiga la estructura. Cuando el panel de grupo esté oculto, se mostrarán los iconos  y  para cada tipo de registro y permitirán que se expanda el tipo de registro para mostrar todos los registros existentes de ese tipo.

El icono  en la barra de herramientas principal también se puede utilizar para contraer todos los tipos de registro expandidos que se muestran en el panel de navegación.

El panel de grupo

En este panel se presenta un listado de todas los registros entradas que coinciden con el tipo seleccionado en el panel de navegación o la barra de herramientas de navegación. Se puede hacer clic en un encabezado de columna para ordenar la lista. Si se selecciona un registro en este panel, se mostrarán sus detalles en el panel de detalles.

Los iconos que se utilizan en el panel pueden variar según el estado del registro. Por ejemplo, algunos de los usuarios que se muestran en este ejemplo se han configurado para los escritorios compartidos. Este panel también lo utiliza Manager en el modo de seguridad para exhibir los registros de los parámetros de seguridad.

Vínculos relacionados

[Interfaz de usuario de Manager](#) en la página 55

Orden de la lista

Acerca de esta tarea

Los registros que se muestran en el panel de grupo pueden ordenarse con cualquiera de las columnas que se muestran.

Procedimiento

1. Para ordenar la lista con los detalles en una columna en particular, haga clic en el encabezado de la columna.
2. Si vuelve a hacer clic en el mismo encabezado de columna, el orden se invertirá.

Personalización de las columnas que se muestran

Acerca de esta tarea

Para cada tipo de entrada, se puede personalizar qué detalles mostrar en el panel de grupo. Además, se puede ajustar el orden de la columna.

Procedimiento

1. Haga clic con el botón secundario en el panel y seleccione **Personalizar columnas**.
2. Para agregar una columna, seleccione su nombre en la lista de Columnas disponibles de la izquierda y haga clic en >> para moverla a la lista de **Columnas seleccionadas** de la derecha.
3. Para quitar una columna, seleccione su nombre en la lista de **Columnas seleccionadas** de la derecha y haga clic en << para moverla a la lista de **Columnas disponibles** de la izquierda.
4. Para cambiar el orden de las **Columnas seleccionadas**, haga clic en el nombre de la columna y utilice los controles ^ y V.
5. Haga un clic en **Aceptar**.

Cambiar el ancho de columnas

Procedimiento

1. En los encabezados de columna, coloque el cursor sobre el borde entre dos columnas.
2. Cuando el cursor se transforme en una flecha de dos puntas con una barra que la atraviesa, haga clic y mantenga presionado el cursor.
3. Arrastre el borde a la posición deseada y suelte el cursor.

Inserción de un registro nuevo

Acerca de esta tarea

El panel de grupo puede usarse para agregar un nuevo registro del tipo que se muestra en el momento.

Haga clic con el botón secundario en el panel y seleccione **Nuevo**.

Un símbolo de flecha ► junto a **Nuevo** indica que se puede seleccionar un tipo particular de registro nuevo para crearlo. Haga clic en la flecha y seleccione una opción de la lista.

Procedimiento

1. Utilice el panel de detalles para configurar el registro nuevo.
2. Haga clic en **Aceptar** en el panel de detalles.

Eliminación de un registro

Procedimiento

1. Seleccione el registro que desee borrar y haga clic en él.
2. Haga clic con el botón secundario en el panel y seleccione **Borrar**.

Validación de un registro

Procedimiento

1. Seleccione el registro que desee validar y haga clic en él.
2. Haga clic con el botón secundario en el panel y seleccione **Validar**.

Show In Groups (mostrar en grupos)

Acerca de esta tarea

Este comando agrupa los elementos que se muestran en el panel de grupo. El método de agrupamiento variará según el tipo de registro que se muestre en la lista. Por ejemplo, los códigos cortos se agrupan según el tipo de función de código corto, como todos los códigos cortos de reenvío juntos.

Procedimiento

Haga clic con el botón secundario en el panel y seleccione **Mostrar en grupos**.

El panel de detalles

Siempre que se selecciona a través del panel de grupo o de la barra de herramientas de navegación, se muestra la configuración del registro coincidente en el panel de detalles. Este panel también lo utiliza Manager en el modo de seguridad para exhibir los registros de los parámetros de seguridad.

Los detalles se agrupan en fichas. Las fichas disponibles pueden variar según el tipo particular de registro que se esté visualizando.

También es posible que los ajustes de configuración individuales estén atenuados. Esto indica que son exclusivamente informativos o que no se pueden utilizar hasta que se active otra configuración.

El icono del extremo superior izquierdo indica lo siguiente:

	Bloqueado Indica que se puede visualizar la configuración pero no se puede cambiar.
	Editable Indica que se puede cambiar la configuración si es necesario.
	Cambiado Indica que se ha cambiado la configuración desde que se abrió la ficha. Haga clic en Aceptar para guardar los cambios o en Cancelar para deshacer.

Pueden aparecer diversos iconos de forma adyacente a la configuración:

	Configuración bloqueada No se puede cambiar la configuración a través de esta ficha. Este icono aparece en la configuración de usuario en la que el usuario está asociado con los derechos de usuario que controlan esta configuración.
	Información Indica un valor que no es necesario que se configure, pero que puede ser útil si se configura.
	Aviso Una advertencia indica un valor de configuración que no es típico y que puede indicar un error de configuración.
	Error: un error indica un valor de configuración que no es compatible con el sistema. Dichos valores de configuración pueden provocar que el sistema no funcione de la forma esperada.

Vínculos relacionados

[Interfaz de usuario de Manager](#) en la página 55

[Administración de registros](#) en la página 61

Administración de registros

Procedimiento

1. Editar un registro
 - a. El método para ingresar un registro varía ya que los distintos campos pueden utilizar métodos diferentes. Por ejemplo, los cuadros de entrada de texto o las listas desplegables.
 - b. De forma predeterminada, cuando se realizan cambios, estos se validan cuando se selecciona otro campo. Consulte **Archivo | Preferencias | Validación**.
 - c. Haga clic en **Aceptar** en la base del panel de detalles par aceptar los cambios o haga clic en **Cancelar** para deshacer los cambios.
2. Agregue un registro.
 - a. Haga clic en  en el extremo superior derecho del panel de detalles.
 - b. Seleccione el tipo de registro requerido. Por ejemplo, con extensiones que se pueden seleccionar de **Extensión H.323** o **Extensión SIP**.
3. Eliminar un registro.

Haga clic en  en el extremo superior derecho del panel de detalles.
4. Validar un registro

Haga clic en  en el extremo superior derecho del panel de detalles.
5. Pasar al registro anterior o siguiente.

Haga clic en **<** o en **>** en el extremo superior derecho para ir al registro anterior o siguiente.
6. Seleccionar una nueva ficha
 - a. Para visualizar el detalle almacenado en una ficha en particular, haga clic en el nombre de esa ficha.

- b. Si no se muestra la ficha deseada, utilice los controles , si estos se muestran a la derecha, para desplazarse a través de las fichas disponibles. Las fichas disponibles pueden variar según el tipo particular de registro que se esté visualizando.

Vínculos relacionados

[El panel de detalles](#) en la página 60

El panel de errores

La validación es un proceso en el que Manager verifica si hay errores en los registros de configuración o si existen valores para los que se considera que es necesario emitir una advertencia. Los resultados de esta verificación se muestran mediante iconos junto al campo que provoca el error o advertencia. Todos los errores y advertencias también se muestran en el panel de errores.

De forma predeterminada, la validación se realiza automáticamente siempre que se abre un archivo de configuración y cuando se edita cualquier campo. Sin embargo, si se desea, se puede controlar la utilización de la validación automática a través de la configuración de la ficha **Archivo > Preferencia > Validación**.

Los iconos que se utilizan para los errores y advertencias son de la siguiente manera. Se muestran en el panel de errores y también a un lado del campo relacionado en el panel de detalles. En el panel de detalles, la descripción del error o la advertencia se muestra cuando el cursor se pasa sobre el icono.

Ícono	Descripción
	Error Un error indica un valor de configuración que no es compatible con el sistema. Es posible que dichos valores de configuración provoquen que el sistema no funcione de la forma esperada.
	Aviso Una advertencia indica un valor de configuración que no es típico y que puede indicar un error de configuración.
	Información Por lo general indica un ajuste que puede ser útil configurar.

Vínculos relacionados

[Interfaz de usuario de Manager](#) en la página 55

Alteración de la configuración automática de validación

Acerca de esta tarea

Estas configuraciones de validación automática son ajustables.

Procedimiento

1. Seleccione **Archivo | Preferencias**.
2. Seleccione la ficha **Validación**.

Seleccione las opciones deseadas.

- **Validar configuración al abrir** Valida automáticamente los archivos de configuración al abrirlos en Manager.
- **Validar configuración al editar** Valide toda la configuración cuando se hace clic en **Aceptar** después de editar un registro. Para configuraciones grandes, la deshabilitación de esta opción elimina la demora causada por la validación de la configuración después de cada edición.
- **Indicación para validación de la configuración al guardar o enviar** Si se selecciona esta opción, al enviar o guardar una configuración, se muestra un aviso en el que se pregunta si la configuración debe validarse. Si se selecciona la validación y se encuentra un error, se cancela el proceso de envío o guardado. Esta opción se deshabilita si se selecciona Validar configuración al editar.

3. Haga un clic en **Aceptar**.

Revalidación de parámetros de configuración

Acerca de esta tarea

Si es necesario, puede forzar una revisión de la validación de toda la configuración o del registro actual que se muestra en el panel de detalles.

Procedimiento

1. Para validar toda la configuración, haga clic en  en la barra de herramientas principal.
2. Para una registro en particular, haga clic  en el panel de detalles.

Visualizar un error o una advertencia

Procedimiento

1. Si se hace clic en un error o advertencia del panel de errores, se cargará la ficha de registros coincidente en el panel de detalles.
2. Los iconos < y > se pueden utilizar para desplazarse al error o a la advertencia siguientes en el panel de errores.

La barra de estado

La barra de estado en la base de la pantalla de Manager se utiliza para exhibir iconos y mensajes sobre las comunicaciones entre Manager y los sistemas. Si Manager también actúa como servidor BOOTP y TFTP, también mostrará mensajes de BOOTP y TFTP.

Se exhibirá un icono de candado cada vez que los parámetros de las comunicaciones de Manager sean configurados como seguros. Esto indica que todo intento de intercambio de configuración y parámetros de seguridad se realizarán a través de un enlace TLS seguro:

Los mensajes de la barra de estado muestran información sobre las comunicaciones que recibe la aplicación Manager. A continuación, se presenta una lista con algunos mensajes comunes de la barra de estado.

Listo

Por lo general, se muestra este mensaje cuando Manager acaba de iniciarse y no se ha recibido ninguna configuración.

Se recibió solicitud de BOOTP para 001125465ab2, no se puede procesar

Manager está actuando como servidor BOOTP. Ha recibido una solicitud de BOOTP que no coincide con un sistema de la lista de registros de BOOTP. La causa puede ser un dispositivo o una aplicación, distinta de IP Office, que también utiliza BOOTP.

TFTP: Se recibió error TFTP “NotFound” (no se encontró) desde 192.168.42.1

Hubo un error al intentar enviar la configuración al sistema o al intentar recibirla de este. La causa más probable es un error en el nombre o contraseña.

TFTP: Se recibieron 17408 bytes para Marks_Test

Manager ha recibido parámetros de configuración desde el sistema mencionado utilizando TFTP.

Enviado 100 % de C:\Program Files\Avaya\IP Office\Manager\b10d01b2_3.bin

Manager envió el archivo indicado en respuesta a una solicitud de BOOTP.

Vínculos relacionados

[Interfaz de usuario de Manager](#) en la página 55

Configuración de la interfaz

La interfaz de parámetros de configuración de Manager puede personalizarse de diversas maneras. Estos cambios son recordados la siguiente vez que se inicia Manager.

Vínculos relacionados

[Interfaz de usuario de Manager](#) en la página 55

Cambio de tamaño de la ventana de Manager

Acerca de esta tarea

Cuando la ventana de Manager no está maximizada ni minimizada, su tamaño puede ajustarse.

Procedimiento

1. Coloque el cursor sobre el borde de la ventana actual.
2. Cuando el cursor se transforme en una flecha de dos puntas, haga clic y mantenga presionado el cursor.
3. Arrastre el borde a la posición deseada y suelte el cursor.

Cambio de posición del borde entre los paneles

Acerca de esta tarea

El borde entre los paneles visibles puede ajustarse. Tenga en cuenta que esta es una posición proporcional y no exacta. Si se cambia el tamaño completo de la ventana, también puede moverse la posición del borde.

Procedimiento

1. Coloque el cursor sobre el borde entre dos paneles.
2. Cuando el cursor se transforme en una flecha de dos puntas con una barra que la atraviesa, haga clic y mantenga presionado el cursor.
3. Arrastre el borde a la posición deseada y suelte el cursor.

Exhibición u ocultamiento de barras de herramientas

Acerca de esta tarea

Las diferentes barras de herramientas pueden ocultarse si no se necesitan.

Procedimiento

1. Seleccione **Ver** y, a continuación, **Barras de herramientas**.
Aquellas que se muestran actualmente se indican con una marca de visto.
2. Para mostrar u ocultar una barra de herramientas, haga clic en su nombre.

Cambio de posición de las barras de herramientas

Acerca de esta tarea

La posición de las barras de herramientas de Manager puede cambiarse. Tenga en cuenta que al mover una barra de herramientas, es posible que se ajusten el tamaño y la posición de las demás barras de herramientas y paneles para garantizar que todos los iconos de la barra de herramientas sigan estando visibles.

Procedimiento

1. Coloque el cursor sobre el final de la barra de herramientas.
2. Cuando el cursor se transforme en una flecha de cuatro puntas, haga clic y mantenga presionado el cursor.
3. Mueva la barra de herramientas a la posición deseada y suelte el cursor.

Exhibición u ocultamiento de paneles

Acerca de esta tarea

El panel de detalles no puede ocultarse. El panel de navegación, el panel de grupo y el panel de errores pueden mostrarse u ocultarse. Para esto, use uno de los siguientes métodos.

Desde la barra de herramientas principal, use los siguientes iconos:

-  **Mostrar/ocultar el panel de navegación.**
-  **Mostrar/ocultar el panel de grupo.**

-  **Mostrar/ocultar el panel de errores.**

o bien

Procedimiento

1. Seleccione **Ver**.

Aquellos paneles que se muestran actualmente se indican con una marca de visto.

2. Para mostrar u ocultar un panel, haga clic en su nombre.

Cambio de la posición del panel de detalles

Acerca de esta tarea

Cuando el panel de grupo está visible, el panel de detalles se muestra debajo o bien a la derecha de este. La posición puede ajustarse.

Procedimiento

1. Seleccione **Ver** y luego **Panel de detalles**.
2. La configuración de la posición actual se indica con una marca de visto.
3. Para seleccionar una posición, haga clic en ella.

Cambio del tamaño de los iconos de configuración

Acerca de esta tarea

El tamaño de los iconos en el panel de navegación y el panel de detalles puede ajustarse.

Procedimiento

1. Seleccione **Archivo** y, a continuación, **Preferencias**.
2. Seleccione la ficha **Preferencias visuales**.
3. Seleccione el tamaño de icono requerido desde **Pequeño**, **Mediano** o **Grande**.
4. Haga un clic en **Aceptar**.

Cambio de visualización de fichas

Acerca de esta tarea

Para los registros con más de dos fichas, puede seleccionar si Manager debe utilizar los controles  u organizar las fichas en múltiples filas cuando sea necesario.

Procedimiento

1. Seleccione **Archivo | Preferencias | Preferencias visuales**.
2. Seleccione **Fichas de varias líneas**.
3. Haga un clic en **Aceptar**.

Capítulo 5: Trabajo con la interfaz de usuario de Server Edition Manager

Cuando se utiliza IP Office Manager para administrar una red basada en Linux de sistemas IP Office como Server Edition, la interfaz IP Office Manager admite otras funciones adicionales.

Vínculos relacionados

[Vista de la solución Server Edition](#) en la página 67

[Inventarios del sistema](#) en la página 71

[Configuración predeterminada](#) en la página 71

[Consolidación de registros](#) en la página 72

[Funciones de teléfono compatibles con Server Edition y Redes SCN](#) en la página 73

Vista de la solución Server Edition

Cuando la configuración de una solución Server Edition se carga en Manager, Manager comienza con el menú **Vista de la solución Server Edition**. Este menú incluye el inventario de sistema de los servidores, vínculos para iniciar distintas funciones y una tabla de resumen de los servidores y de los vínculos entre los servidores.

Vínculos relacionados

[Trabajo con la interfaz de usuario de Server Edition Manager](#) en la página 67

[Visualización de la vista de la solución Server Edition](#) en la página 68

[La pantalla de la red de la vista de la solución](#) en la página 68

[Abrir aplicaciones adicionales](#) en la página 69

[Configurar todos los nodos en modo de Subscription](#) en la página 70

[Configurar todos los nodos en modo Select](#) en la página 70

[Configurar el origen de la licencia en la vista Server Edition](#) en la página 70

[Agregar un servidor en la vista de la solución Server Edition](#) en la página 70

Visualización de la vista de la solución Server Edition

Manager habitualmente comienza con la vista de la solución de Server Edition cuando se carga la configuración para una red de Server Edition. Sin embargo, si es necesario, para volver a la vista de la solución, realice una de las siguientes acciones.

- Haga clic en el icono  **Vista de la solución Server Edition** en la barra de herramientas.
- Haga clic en el icono  **Solución** en el panel de navegación.

Vínculos relacionados

[Vista de la solución Server Edition](#) en la página 67

La pantalla de la red de la vista de la solución

La tabla que se encuentra en la parte inferior de la vista de la solución describe brevemente todos los servidores y si sus opciones de configuración se cargaron en Manager.

Descripción	Esta columna describe el tipo de servidor que detalla la fila. También incluye un indicador de estado para el archivo de configuración que Manager cargó para el servidor. •  Verde - Configuración cargada La configuración del servidor se recuperó con éxito y se puede modificar en Manager. •  Amarillo - Configuración sin conexión cargada La configuración cargada es sin conexión. Aparecerá para un servidor que se haya agregado a la solución cuando el servidor físico no esté conectado actualmente a la red y se seleccionó Crear configuración sin conexión. El archivo de configuración sin conexión se almacena y se puede recuperar en el servidor primario hasta que se pueda reemplazar por la configuración actual del servidor, o esta la reemplace. •  Rojo - Configuración no cargada No hay configuración cargada para el sistema a pesar de que la configuración de la solución incluye un ingreso para el servidor. Este mensaje aparecerá cuando se agrega un servidor a la red mientras el servidor físico no está conectado a la red y no se selecciona Crear configuración sin conexión. También puede aparecer cuando no es posible contactar al servidor. •  Gris - Sin conexión Este icono se usa en conjunto con los demás para indicar que no hay una conexión actual con el servidor. Por ejemplo: - En conjunto con el icono verde, indica que el servidor para el que se cargó la configuración no se puede detectar en la red. Este puede ser un problema pasajero provocado por un servidor específico que se está reiniciando después de un cambio de configuración. - En conjunto con el icono rojo, indica que el servidor para el que no se cargó la configuración se ha detectado en la red. Es posible que el problema se resuelva al guardar y volver a cargar la configuración de la solución.
Nombre	Este es el nombre del servidor tal como se obtuvo de su archivo de configuración. Sin conexión aparece cuando no hay un archivo de configuración disponible.

La tabla continúa...

Dirección	La dirección IP del servidor . Esta es la dirección que se utiliza cuando Manager intenta recuperar la configuración de servidores al cargar la configuración de la solución.
Enlace primario	Este valor indica las opciones de configuración de la troncal IP H.323 entre el servidor primario y el servidor que indica la fila. Debe decir Bidireccional . Si dice algo distinto, es indicación de que hay una descoordinación en la configuración de la troncal IP H.323 entre el sistema y el servidor primario. Para corregirlo, haga clic con el botón secundario sobre la fila y seleccione Conectar a primario .
Enlace secundario	Esta columna aparece solo después de que se agrega un servidor secundario a la configuración de la solución. El valor indica las opciones de configuración de la troncal IP H.323 entre el servidor secundario y el servidor que indica la fila. Debe decir Bidireccional . Si dice algo distinto, es indicación de que hay una descoordinación en la configuración de la troncal IP H.323 entre el sistema y el servidor secundario. Para corregirlo, haga clic con el botón secundario sobre la fila y seleccione Conectar a secundario .
Usuarios configurados	Esta columna resume la cantidad de usuarios (que no sea NoUser) configurados en el servidor. Aparece un total para toda la red en la fila Solución .
Extensiones configuradas	Esta columna resume la cantidad de extensiones configuradas en el servidor. Aparece un total para toda la red en la fila Solución .

Si se hace clic con el botón secundario sobre un servidor en la tabla, puede aparecer un número de acciones. Las acciones disponibles varían con el estado actual de la configuración de la red.

Opción	Descripción
Eliminar	Elimina el servidor de la configuración de la solución.
Conectar a primario	Reparar la configuración de las líneas IP Office entre el servidor y el servidor primario.
Conectar a secundario	Reparar la configuración de las líneas IP Office entre el servidor y el servidor secundario.
Crear configuración sin conexión	Crea un archivo de configuración sin conexión para un servidor para el cual no se ha cargado una configuración real. El menú Configuración sin conexión aparece seguido del menú Configuración inicial para el tipo de servidor. El archivo de configuración sin conexión se guarda en el servidor primario.

Vínculos relacionados

[Vista de la solución Server Edition](#) en la página 67

Abrir aplicaciones adicionales

Puede utilizar la opción **Abrir...** que se muestra en la Vista de la solución para ver menús específicos y para iniciar una cantidad de aplicaciones adicionales.

Abrir...	Descripción
Configuración	Cambiar de la vista de la solución a la vista de configuración.
Estado del sistema	Iniciar la aplicación System Status Application si está instalada en la misma PC que IP Office Manager.
Administración del correo de voz	Iniciar la aplicación del cliente Voicemail Pro si está instalada en la misma PC que IP Office Manager.

La tabla continúa...

Abrir...	Descripción
Administración de resistencia	Mostrar el menú de administración de resistencia.
Integración	Mostrar el menú de integración utilizado para sistemas IP Office nuevos.
IP Office Web Manager	Iniciar IP Office Web Manager.
Ayuda	Acceder a ayuda para la vista de la solución.

Vínculos relacionados

[Vista de la solución Server Edition](#) en la página 67

Configurar todos los nodos en modo de Subscription

Si el servidor primario se ha configurado como un sistema de modo de suscripción, todos los demás servidores de la red también deben ejecutarse en modo de suscripción. Para convertir los servidores en una red existente que no sea de suscripción:

1. Para convertir el servidor primario en modo de suscripción, vuelva a ejecutar el menú de configuración inicial (**Archivo > Opciones avanzadas > Configuración inicial**).
2. En la vista de soluciones, utilice **Establecer todos los nodos en Subscription** para cambiar el modo de todos los demás servidores en la red.

Vínculos relacionados

[Vista de la solución Server Edition](#) en la página 67

Configurar todos los nodos en modo Select

Establecer todos los nodos en Select

Todos los sistemas de la solución deben utilizar el mismo tipo de licencia. El comando **Establecer todos los nodos en Select** que se muestra en la Vista de soluciones se utiliza para implementar licencias Select en todos los servidores de la red.

Vínculos relacionados

[Vista de la solución Server Edition](#) en la página 67

Configurar el origen de la licencia en la vista Server Edition

Todos los sistemas de la solución Server Edition deben utilizar el mismo origen de la licencia. El origen de la licencia se define mediante el ajuste de configuración **Licencia | Licencia | Origen de la licencia**.

La opción **Configurar el origen de la licencia para todos los nodos** que se muestra en la Vista de la solución puede utilizarse para configurar todos los nodos para que utilicen el mismo origen de licencia.

Vínculos relacionados

[Vista de la solución Server Edition](#) en la página 67

Agregar un servidor en la vista de la solución Server Edition

La opción Agregar en la Vista de la solución le permite agregar otro servidor. Por ejemplo, agregar un servidor Server Edition secundario o un Sistema de expansión Server Edition.

Cuando se agrega un sistema, las líneas IP Office que conectan el nuevo sistema se configuran con los valores predeterminados.

! Importante:

Si la configuración de Manager **Archivo > Preferencias > Preferencias > Acceso central SE** está configurada en **Activado**, no se configura una línea IP Office desde el nuevo sistema al servidor Server Edition principal. El estado del nuevo sistema es **Desconectado**. Debe configurar una línea IP Office desde el nuevo sistema al servidor Server Edition principal.

Vínculos relacionados

[Vista de la solución Server Edition](#) en la página 67

Inventarios del sistema

Se puede utilizar Manager para visualizar el inventario de sistema para cualquiera de los servidores en la solución de Server Edition. El inventario del sistema es un resumen rápido de configuraciones clave e información acerca del servidor. Además, puede mostrar un inventario de sistema general para toda la solución de Server Edition.

Visualización de un inventario de sistema del servidor

El método para mostrar el inventario del sistema depende de lo que muestra actualmente Manager.

En la vista de la solución Server Edition, utilice la tabla de la parte inferior del menú y haga clic en el servidor para el cual desea visualizar el inventario de sistema. Haga clic en **Red** para el inventario de la red de Server Edition.

o bien

En el panel de navegación, haga clic en el icono  del servidor para el que desea mostrar el inventario del sistema. Haga clic en icono **Red**  para el inventario de la red de Server Edition.

Vínculos relacionados

[Trabajo con la interfaz de usuario de Server Edition Manager](#) en la página 67

Configuración predeterminada

La mayoría de los valores predeterminados para los sistemas en una solución de Server Edition coincide con los de los sistemas IP Office individuales, como se detalla en la sección Ajustes de configuración. La tabla muestra algunas diferencias.

Todas las configuraciones de autocreación de extensiones y usuarios para dispositivos IP están desactivadas.

Ajustes		Servidor primario	Servidor secundario	Sistema de expansión
Sistema	Configuración de hora	Oculto. Tiempo desde el servidor donde se aloja.	SNTP del servidor primario.	
	Correo de voz	Voicemail Pro	Correo de voz centralizado al servidor primario	
	Alarmas	Syslog transfiere todas las alarmas al anfitrión local.	Syslog transfiere todas las alarmas al servidor primario.	
	Dirección IP	Especificado durante la configuración inicial del menú.		
Líneas	Física	–	–	Creado automáticamente
	Líneas IP	Línea H.323 al secundario y cada sistema de expansión. Respaldo al secundario.	Línea H.323 al primario y cada sistema de expansión. Respaldo al principal.	Línea H.323 al primario y al secundario si está presente. Sin respaldo.
Extensión	Física	–	–	Creado automáticamente pero sin configuración de extensión de base.
	IP	Ninguna	Ninguna	Ninguna
Usuario		Ninguna	Ninguna	Ninguna
Grupo de búsqueda		Ninguna	No permitido	No permitido
Ruta para llamadas entrantes		Ninguna	Replicado desde el principal.	
Directorio		Almacenado en el principal	Configurado para obtener el directorio del sistema desde el servidor primario.	
Derechos del usuario		Ninguna	Replicado desde el principal.	
ARS	50:Main	Código corto para el secundario	Código corto para el principal	Código corto para el principal y para el secundario si está presente.

Vínculos relacionados

[Trabajo con la interfaz de usuario de Server Edition Manager](#) en la página 67

Consolidación de registros

De manera predeterminada, para mantener las configuraciones de los sistemas en una solución Server Edition sincronizada, ciertos tipos de registros de configuración se consolidan. Es decir, se los replica en la configuración individual de cada sistema de la red. La consolidación se aplica a:

- **Código de acceso:** solamente códigos de acceso del sistema.

- **Perfiles de horario**
- **Códigos de cuenta**
- **Derechos del usuario**
- **Ubicaciones:** incluso cuando se consoliden, la configuración de **ARS de emergencia** y **Sistema de reserva** para cada ubicación se configuran de manera individual en cada sistema.

Consolidar operación de red

El uso de la configuración de consolidación se controla mediante la configuración **Archivo > Preferencias > Preferencias > Consolidar solución a configuración primaria**.

Configuración	Descripción
Activada	• El ingreso y la administración de registros consolidados se realizan únicamente a nivel de la solución. • Dichos registros luego se duplican automáticamente en la configuración de todos los sistemas de la solución, con excepción de las ubicaciones, pero aún son visibles y se pueden editar a nivel de la solución. • Cuando las configuraciones están cargadas o cuando se selecciona esta configuración, si se encuentra cualquier inconsistencia entre los registros se mostrará un Reporte de consolidación. Este informe permite elegir si desea actualizar el sistema para que coincida con el principal o actualizar el principal para que coincida con el sistema.
Desactivado	• El ingreso y la administración de registros consolidados se pueden realizar tanto a nivel de la solución como de los sistemas individuales. • Los registros ingresados y editados a nivel de la solución igualmente se duplican de manera automática en la configuración de todos los sistemas de la solución. Cada registro muestra una etiqueta que indica que se trata de un registro compartido en toda la solución. • Si un registro compartido se edita a nivel de sistema individual, esa copia del registro deja de ser compartida con los otros sistemas. No se actualizará con ningún cambio que se realice en la versión del nivel de la solución del mismo registro. • No se realiza consolidación de verificación de inconsistencias cuando se cargan las configuraciones.

Vínculos relacionados

[Trabajo con la interfaz de usuario de Server Edition Manager](#) en la página 67

Funciones de teléfono compatibles con Server Edition y Redes SCN

Además de compartir los números de extensión de grupos de búsqueda y usuarios, las siguientes funciones de telefonía adicionales se admiten entre sistemas en una red de sitios múltiples. Las funciones que no se enlistan no se admiten en la red de sitios múltiples.

- **Texto de ausencia**
- **Grupos de búsqueda publicados** Los usuarios pueden marcar grupos de búsqueda configurados para publicarse en otros sistemas

- **Anti saturación** Las llamadas que se enrutan a lo largo de la red de sitios múltiples y de regreso al sistema de origen, solo retornan al sistema de origen en llamadas internas.
- **Interrumpir marcado**
- **Estacionar llamada /anular estacionamiento de llamada**
- **Capturar llamadas extensión**
- **Etiquetado de llamadas**
- **Regresar llamada al liberar**
- **Registro de llamadas centralizado**
- **Directorio personal centralizado**
- **Conferencia**
- **Grupos de búsqueda distribuidos**
- **Compatibilidad con el servidor de correo de voz distribuido**

Cuando se utiliza Voicemail Pro, cada sistema puede admitir su propio servidor Voicemail Pro.

- **Activar ARS / desactivar ARS**
- **Marcación de extensión**

Cada sistema aprende automáticamente los números de extensión disponibles en otros sistemas y enruta las llamadas a dichos números.

- **Opciones de resistencia**
- **Retransmisión de fax**
- **Sígueme aquí / Sígueme a**
- **Reenvío**
- **Retener**

Las llamadas retenidas y en espera se señalan a través de la red.

- **Twinning interno**
- **Funciones de intrusión**
- **Control de llamadas móviles**

Los usuarios de control de llamadas móvil con licencia que utilizan la función de escritorio compartido remoto en otro sistema mantienen su estado de licencia.

- **Selección de origen de música de espera**
- **Uso compartido de escritorio remoto**
- **Establecer grupo de búsqueda fuera de servicio / Borrar grupo de búsqueda fuera de servicio**
- **Transferencia**

Las llamadas pueden transferirse a extensiones de red.

- **DSS/BLF del usuario**

Únicamente la supervisión del estado del usuario. La capacidad de usar funciones adicionales como la captura de llamada a través de un botón de USUARIO será

diferente según si el usuario bajo supervisión es local o remoto. El indicador de nuevos mensajes de correo de voz proporcionado por el icono de marcación rápida del usuario de SoftConsole no es admitido.

- **Recuperación del perfil de usuario**

Cuando un usuario utiliza la función de escritorio compartido remoto en otro sistema, mantiene su configuración de perfil y sus derechos.

Vínculos relacionados

[Trabajo con la interfaz de usuario de Server Edition Manager](#) en la página 67

[Conexión en red de comunidad pequeña](#) en la página 861

Parte 2: Comandos de la barra de menú

Capítulo 6: Comandos de la barra de menú

Los comandos disponibles a través de la barra de menús de Manager cambian de acuerdo con el modo en el que Manager se ejecuta. Los comandos probablemente se atenúen si no corresponden actualmente. En algunos comandos, un símbolo de flecha indica que existen subcomandos entre los que se puede seleccionar.

Las siguientes secciones detallan las funciones de cada comando. No se incluyen los menús **Edición** y **Ayuda**.

Capítulo 7: Menú Archivo

Vínculos relacionados

- [Archivo > Abrir configuración](#) en la página 78
- [Archivo > Cerrar configuración](#) en la página 78
- [Archivo > Guardar configuración](#) en la página 79
- [Archivo > Guardar configuración como](#) en la página 80
- [Archivo > Cambiar directorio de trabajo](#) en la página 81
- [Archivo > Preferencias](#) en la página 83
- [Archivo > Desconectado](#) en la página 83
- [Archivo > Opciones avanzadas](#) en la página 84
- [Archivo > Copia de seguridad/Restauración](#) en la página 84
- [Archivo > Importar/exportar](#) en la página 84
- [Archivo > Salir](#) en la página 84

Archivo > Abrir configuración

Este comando muestra la ventana **Seleccionar IP Office** que se utiliza para recibir un ajuste de configuración del sistema.

La misma acción es realizada por el icono  de la barra de tareas principal.

El menú **Seleccionar IP Office** también se utiliza para otras acciones, como el reinicio y el envío de una configuración. Si no se encuentra la unidad requerida, se puede modificar la Dirección de difusión y luego hacer clic en Actualizar. Para modificar las direcciones TCP buscadas, seleccione **Archivo | Preferencias | Detección** e ingrese las direcciones requeridas en los Criterios de búsqueda de IP.

La opción Unidades conocidas no está disponible a menos que se la configure

Vínculos relacionados

- [Menú Archivo](#) en la página 78

Archivo > Cerrar configuración

Este comando cierra la configuración cargada actualmente sin guardarla.

Vínculos relacionados

[Menú Archivo](#) en la página 78

Archivo > Guardar configuración

El comando **Archivo > Guardar configuración** guarda la configuración enmendada.

- Si se recibió la configuración de un sistema, se muestra el menú Configuración de envío.
- Si el archivo de configuración se abrió sin conexión o se creó a partir de uno nuevo, el archivo se guarda sólo en el disco.

Vínculos relacionados

[Menú Archivo](#) en la página 78

[Guardar los cambios de configuración de Server Edition](#) en la página 79

Guardar los cambios de configuración de Server Edition

Después de realizar cambios de configuración con Manager, el proceso para guardar los cambios realiza varias acciones:

- Se valida la consistencia de las configuraciones.
- Para aquellos sistemas cuyas configuraciones fueron cambiadas, sus nueva configuración se envía a ese sistema.

Manager tiene por valor predeterminado reiniciar aquellos sistemas que lo requieren para que los cambios de sus configuraciones tengan efecto.

También se guarda una copia con hora de la nueva configuración en el servidor primario.

- En el caso de un nuevo servidor secundario o sistema de expansión que se agregue a la configuración de red con la opción de configuración fuera de línea, se almacena el archivo fuera de línea para permitir que el nuevo sistema sea configurado aunque aún no esté presente físicamente.
- Al abrir la configuración de una red, si la hora y fecha de la copia almacenada difiere de la hora y fecha de la configuración actual, Manager le preguntará cual configuración debe cargar para editar.

Guardar los cambios de configuración

1. Haga clic en  en la barra de herramientas principal o seleccione **Archivo | Guardar configuración** desde la barra de menús.
2. El menú desplegado solo muestra detalles para aquellos sistemas cuya configuración de sistema se ha cambiado y debe ser enviada de vuelta al sistema.

Opción	Descripción
Seleccionar	De forma predeterminada se seleccionan todos los sistemas con cambios de configuración. Para excluir un sistema de la actualización de su configuración, puede eliminar la selección o cancelar el proceso completo.

La tabla continúa...

Opción	Descripción
Cambiar modo	Si Manager considera que los cambios realizados a los valores de configuración pueden fusionarse, seleccionará Fusionar de manera predeterminada; de lo contrario seleccionará Inmediato .
Fusionar	Envía la configuración sin reiniciar el sistema. Este modo sólo debe utilizarse con configuraciones fusionables.
	Inmediato Envíe la configuración y, a continuación, reinicie el sistema.
Cuando esté libre	Envía la configuración y, a continuación, reinicia el sistema cuando no haya llamadas en curso. Este modo puede combinarse con las opciones de Restricción de llamadas entrantes y Restricción de llamadas salientes .
Almacenar sin conexión	Es posible agregar una referencia para Server Edition secundario o para Sistema de expansión Server Edition a fin de crear un archivo de configuración para ese sistema aunque no esté presente físicamente. La opción Almacenar sin conexión permite guardar esa configuración en Server Edition principal en su almacenamiento de archivos. El mismo archivo se puede recuperar desde cuando el servidor físico esté presente, en ese momento se le preguntará si desea usar el archivo almacenado o la configuración actual de los servidores.
Temporizado	Es similar a la opción Cuando esté libre , con la diferencia de que el sistema esperará un período específico luego del cual aguardará hasta que no haya ninguna llamada en curso. El horario es especificado con la opción Hora de reinicio . Este modo puede combinarse con las opciones de Restricción de llamadas entrantes y Restricción de llamadas salientes .
Hora de reinicio	Este ajuste se utiliza cuando se selecciona el modo de reinicio Programado . Establece la hora de reinicio del sistema. Si este valor se define después de medianoche, se cancelará la creación de la copia de seguridad diaria del sistema.
Restricción de llamadas entrantes	Este valor se utiliza si se ha seleccionado el modo de reinicio Cuando esté libre o Temporizado . Restringe la recepción de cualquier llamada nueva.
Restricción de llamadas salientes	Este valor se utiliza si se ha seleccionado el modo de reinicio Cuando esté libre o Temporizado . Restringe la realización de cualquier llamada nueva.

Haga clic en **Aceptar**. Se muestra el progreso de envío de cada configuración.

Vínculos relacionados

[Archivo > Guardar configuración](#) en la página 79

Archivo > Guardar configuración como

El comando **Archivo > Guardar configuración como** como le permite guardar una configuración como archivo en la computadora que ejecuta la aplicación Manager. Tenga en cuenta que los datos de configuración dinámica, como los grupos de búsqueda publicados en otros sistemas en una red, no se incluyen en un archivo de configuración que se haya almacenado en la PC y luego haya vuelto a abrirse.

Este comando muestra la ventana **Guardar como**. Seleccione la unidad y el directorio. Después, ingrese el nombre del archivo nuevo. Una vez que haya ingresado el nombre del archivo, se abre la ventana **Guardar archivo de configuración**, en la cual tiene la opción de cifrar el archivo ingresando una contraseña. Deje en blanco la contraseña si no desea cifrar el archivo.

! Importante:

Los archivos de configuración cifrada solo se pueden abrir con Manager 9.1 o una versión posterior. En las versiones anteriores de Manager, el archivo se abre pero está vacío.

La configuración guardada en la PC de esta manera se puede volver a abrir mediante el icono  o el comando **Archivo > Desconectado > Abrir archivo**. Si se cifró el archivo, debe ingresar la contraseña.

Cuando Manager funciona en el modo Server Edition, el comando Guardar funciona de otra manera. Se guardan múltiples archivos, un archivo `.cfg` para cada servidor de la red y un único archivo `.cfi` para toda la red.

El archivo `.cfi` puede utilizarse con el comando **Archivo > Desconectado > Abrir grupo de archivos** para abrir todo el conjunto de archivos en una única acción.

Vínculos relacionados

[Menú Archivo](#) en la página 78

Archivo > Cambiar directorio de trabajo

Estos campos establecen la ubicación predeterminada donde Manager buscará y guardará archivos.

directorio	Descripción																
Directorio de trabajo (archivos .cfg)	Esta ruta de la carpeta se utiliza para lo siguiente: - Para las funciones de administración de tarjetas SD, establece la ruta para la subcarpeta <code>MemoryCards</code> que se utiliza para acciones como la recreación de tarjetas SD. - Si está habilitada la configuración de Guardar archivo de configuración tras cargar o Crear respaldo de los archivos al enviar (consulte Seguridad en la página 92), establece el directorio en el que Manager guarda los archivos <code>.cfg</code> y <code>.bak</code>, si está habilitado. La carpeta predeterminada que se utiliza depende de lo siguiente: - la versión de IP Office Manager - si se instaló desde la suite admin completa o desde admin lite. - ya sea que se haya instalado y ejecutado con derechos de administrador de Windows o no. Si está instalado y se ejecuta con derechos de administrador de Windows: <table> <tr> <th></th><th>Ruta del archivo</th></tr> <tr> <td>Versiones previas a R11.1 FP2 SP3</td><td>C:\Program Files (x86)\Avaya\IP Office\Manager</td></tr> <tr> <td>Suite de administración completa</td><td>C:\Program Files (x86)\Avaya\IP Office Admin Suite\Manager</td></tr> <tr> <td>Admin Lite</td><td>C:\Program Files (x86)\Avaya\IP Office Lite\Manager</td></tr> </table> Si está instalado y se ejecuta sin derechos de administrador de Windows: para mostrar archivos en las siguientes carpetas, Mostrar archivos ocultos debe estar habilitado en el explorador de archivos de Windows. <table> <tr> <th></th><th>Ruta del archivo</th></tr> <tr> <td>Versiones previas a R11.1 FP2 SP3</td><td>C:\Users\<user_name>\AppData\Local\VirtualStore\Program Files (x86)\Avaya\IP Office\Manager</td></tr> <tr> <td>Suite de administración completa</td><td>C:\Users\<user_name>\AppData\Local\VirtualStore\Program Files (x86)\Avaya\IP Office Admin Suite\Manager</td></tr> <tr> <td>Admin Lite</td><td>C:\Users\<user_name>\AppData\Local\VirtualStore\Program Files (x86)\Avaya\IP Office Lite\Manager</td></tr> </table>		Ruta del archivo	Versiones previas a R11.1 FP2 SP3	C:\Program Files (x86)\Avaya\IP Office\Manager	Suite de administración completa	C:\Program Files (x86)\Avaya\IP Office Admin Suite\Manager	Admin Lite	C:\Program Files (x86)\Avaya\IP Office Lite\Manager		Ruta del archivo	Versiones previas a R11.1 FP2 SP3	C:\Users\<user_name>\AppData\Local\VirtualStore\Program Files (x86)\Avaya\IP Office\Manager	Suite de administración completa	C:\Users\<user_name>\AppData\Local\VirtualStore\Program Files (x86)\Avaya\IP Office Admin Suite\Manager	Admin Lite	C:\Users\<user_name>\AppData\Local\VirtualStore\Program Files (x86)\Avaya\IP Office Lite\Manager
	Ruta del archivo																
Versiones previas a R11.1 FP2 SP3	C:\Program Files (x86)\Avaya\IP Office\Manager																
Suite de administración completa	C:\Program Files (x86)\Avaya\IP Office Admin Suite\Manager																
Admin Lite	C:\Program Files (x86)\Avaya\IP Office Lite\Manager																
	Ruta del archivo																
Versiones previas a R11.1 FP2 SP3	C:\Users\<user_name>\AppData\Local\VirtualStore\Program Files (x86)\Avaya\IP Office\Manager																
Suite de administración completa	C:\Users\<user_name>\AppData\Local\VirtualStore\Program Files (x86)\Avaya\IP Office Admin Suite\Manager																
Admin Lite	C:\Users\<user_name>\AppData\Local\VirtualStore\Program Files (x86)\Avaya\IP Office Lite\Manager																

La tabla continúa...

directorio	Descripción
Directorio binario (archivos .bin)	Configura el directorio en el que Manager actualiza el asistente, HTTP, TFTP, y las funciones de BOOTP buscan archivos de firmware solicitados por teléfonos y otros componentes de hardware. Esto incluye los archivos .bin, .scr y .txt. De manera predeterminada, este es el directorio de programas de la aplicación Manager.  Sugerencia: En el Asistente de actualización, si se hace clic con el botón secundario y se selecciona Cambiar directorio, también se cambia esta configuración.  Advertencia: Históricamente, el Directorio de trabajo y el Directorio binario predeterminado son el mismo. Esto no se admite ya que potencialmente permite el acceso del archivo TFTP/HTTP remoto a la carpeta que contiene las copias de los archivos de configuración. Por consiguiente, se recomienda cambiar las carpetas a una ubicación alternativa.
Archivo de unidades conocidas	Configura el archivo y el directorio en el que Manager puede registrar detalles de los sistemas que ha descubierto. Una vez que se ha especificado la ubicación del archivo, se pone a disposición un botón Unidades conocidas en el menú de detección usado para cargar la configuración del sistema. Al presionar el botón, se muestra el archivo de unidades conocidas como una lista en la que se puede seleccionar el sistema requerido. También permite ordenar la lista y quitar registros.

Vínculos relacionados

[Menú Archivo](#) en la página 78

Archivo > Preferencias

Vea [Archivo Preferencias](#) en la página 86.

Vínculos relacionados

[Menú Archivo](#) en la página 78

Archivo > Desconectado

Vea [Archivo Desconectado](#) en la página 96.

Vínculos relacionados

[Menú Archivo](#) en la página 78

Archivo > Opciones avanzadas

Vea [Archivo Opciones avanzadas](#) en la página 98.

Vínculos relacionados

[Menú Archivo](#) en la página 78

Archivo > Copia de seguridad/Restauración

Copia de seguridad de archivos binarios y configuraciones

Este comando copia todos los archivos de configuración (.cfg) y los archivos binarios de software (.bin) almacenados en el directorio de trabajo de Manager en una carpeta seleccionada.

Restaurar binarios y configuraciones

Este comando copia todos los archivos de configuración (.cfg) y los archivos binarios de software (.bin) almacenados en el directorio de trabajo de Manager en una carpeta seleccionada.

Vínculos relacionados

[Menú Archivo](#) en la página 78

Archivo > Importar/exportar

Para obtener detalles completos sobre la configuración de importación y exportación, consulte [Configuración de importación y exportación](#) en la página 197.

Acción	Descripción
Exportar	Este comando le permite exportar las partes seleccionadas de la configuración ya sea a un conjunto de archivos de texto CSV (.csv) o a un único archivo binario (.exp).
Importar	Este comando le permite importar los valores de configuración. Se admiten dos formatos. Los archivos binarios (.exp) son ajustes previamente exportados desde un sistema. Los archivos de texto CSV (.csv) se pueden exportar desde un sistema o se pueden crear mediante un editor de texto sin formato.

Vínculos relacionados

[Menú Archivo](#) en la página 78

Archivo > Salir

El comando **File** | **Exit** permite salir de la aplicación Manager.

Vínculos relacionados

[Menú Archivo](#) en la página 78

Capítulo 8: Archivo > Preferencias

Este comando muestra una ventana para configurar diversos aspectos del cómo funciona la aplicación IP Office Manager. La ventana se divide en fichas.

Vínculos relacionados

[Preferencias](#) en la página 86

[Directorios](#) en la página 88

[Detección](#) en la página 90

[Preferencias visuales](#) en la página 91

[Seguridad](#) en la página 92

[Validación](#) en la página 94

Preferencias

Se accede a esta ficha mediante **Archivo | Preferencias** y al seleccionar luego la ficha **Preferencias**.

Configuración	Descripción
Editar puerto TCP de base de servicios:	Predeterminado = Desactivado Este campo muestra u oculta la configuración de puerto de comunicación base.
Puerto TCP de base de servicios	Predeterminado = 50804 Para poder acceder a los parámetros de configuración y seguridad de un sistema se requiere que Manager envíe sus solicitudes a puertos específicos. Esta configuración permite que el puerto de base TCP usado por Manager se configure de modo tal que coincida con la configuración de puerto base TCP del sistema. El puerto base TCP del sistema se establece a través de sus parámetros de seguridad.
Puerto en base a servicio HTTP	Predeterminado = 80 Para poder acceder al servidor HTTP en un sistema se requiere que Manager envíe sus solicitudes a puertos específicos. Esta configuración permite que el puerto de base HTTP usado por Manager se configure de modo tal que coincida con la configuración de puerto base HTTP del sistema. El puerto base HTTP del sistema se establece a través de sus parámetros de seguridad.

La tabla continúa...

Configuración	Descripción
Habilitar servidor de horario	Predeterminado = Activado. Esta configuración permite que Manager responda a las solicitudes de hora de RFC868 desde los sistemas. Proporcionará al sistema con el valor de la hora UTC y el valor de la hora local de la PC en la que se está ejecutando.
Habilitar servidores BootP y TFTP	Predeterminado = Desactivado. Este parámetro permite que Manager responda a una solicitud BOOTP desde los sistemas para los cuales también tenga un registro BOOTP coincidente. También permite que Manager responda a las solicitudes TFTP por archivos.
Conexión automática al inicio	Predeterminado = Activado Si se activa esta opción, cuando se inicie Manager automáticamente iniciará el menú Seleccionar IP Office y mostrará los sistemas detectados. Si solo se detecta un sistema, Manager exhibirá automáticamente la solicitud de inicio de sesión para dicho sistema o cargará su configuración si los parámetros de seguridad son los predeterminados.
Establecer vista simplificada como predeterminada	Predeterminado = Desactivado Si se activa esta opción, Manager se iniciará en el modo vista simplificada si no se carga ninguna configuración.
Modo estándar como predeterminado	Predeterminado = Desactivado Si se activa esta función, cuando se carga una configuración de un sistema en ejecución nuevo o predeterminado en modo Básico, Manager convertirá automáticamente la configuración al modo Estándar. Si se vuelve a enviar la configuración al sistema, el sistema se restablecerá en modo Estándar. Solo seleccione esta opción si los únicos sistemas que prevé instalar son sistemas Estándar. Esta configuración no afecta a los sistemas existentes con configuraciones no predeterminadas.
Utilizar acceso remoto	Predeterminado = Desactivado. Si se selecciona, se permite el acceso a todas las configuraciones de una red de sitios múltiples a través de acceso remoto al servidor primario en la red de sitios múltiples. Cuando se selecciona, se muestra una casilla adicional con la opción Utilizar acceso remoto en el Select IP Office menú cuando se selecciona la casilla de la opción Abrir con Server Edition Manager o si Manager ya está en ejecución en modo Server Edition.  Nota: Para habilitar el acceso remoto, primero debe configurar un servicio VPN SSL entre cada sistema Server Edition y Avaya VPN Gateway (AVG). Si desea mayor información, consulte el manual <i>Implementación de los servicios VPN SSL de Avaya IP Office™ Platform</i>.
Consolidar solución para configuración de primario	Esta configuración se utiliza cuando se administra una red basada en servidores primarios y secundarios basados en Linux, como Server Edition. Cuando esta opción está habilitada, determinados registros, como el código corto del sistema, se hacen coincidir automáticamente en todos los sistemas IP Office de la red. Vea Consolidación de registros en la página 72.

La tabla continúa...

Configuración	Descripción
Acceso central de SE	Predeterminado = Desactivado. Se aplica solo a los sistemas Server Edition. Si está Activado, todos los sistemas Server Edition de la red obtienen sus datos de configuración desde una ubicación central en el Servidor primario. Como consecuencia, los cambios de configuración se visualizarán después de que se ejecute un proceso de sincronización. El proceso de sincronización se ejecuta cada 40 segundos. Si el cambio de configuración requiere el reinicio del sistema, la configuración actualizada se visualizará 40 segundos después del reinicio. Esta configuración puede utilizarse para impulsar cambios de configuración en sistemas de expansión cuando estos son inalcanzables a través de Manager y el único sistema accesible es el Servidor primario. Si la opción está habilitada: • Al agregar un nuevo sistema a la solución, no se configura una línea IP Office desde el nuevo sistema al servidor Server Edition principal. El estado del nuevo sistema es Desconectado. Debe configurar una línea IP Office desde el nuevo sistema al servidor Server Edition principal. • No puede abrir configuraciones con un número de versión de 9.0.x o anterior. • Las siguientes opciones de menú de Archivo > Opciones avanzadas no se encuentran disponibles: - Suspensión de sistema - Comando tarjeta de memoria • Mientras no hay ninguna configuración abierta, las siguientes opciones de menú de Archivo > Opciones avanzadas aparecen en gris: - Borrar configuración (predeterminada) - Reiniciar - Borrar configuración de seguridad (predeterminado)
Puerto de acceso central de SE	Predeterminado = 7070. Cuando el Acceso central de SE está configurado como Activado, este es el puerto que se utiliza para enrutar solicitudes HTTPS para la sincronización de configuración.

Vínculos relacionados

[Archivo > Preferencias](#) en la página 86

Directorios

Estos campos establecen la ubicación predeterminada donde Manager buscará y guardará archivos.

directorio	Descripción																
Directorio de trabajo (archivos .cfg)	Esta ruta de la carpeta se utiliza para lo siguiente: • Para las funciones de administración de tarjetas SD, establece la ruta para la subcarpeta <code>MemoryCards</code> que se utiliza para acciones como la recreación de tarjetas SD. • Si está habilitada la configuración de Guardar archivo de configuración tras cargar o Crear respaldo de los archivos al enviar (consulte Seguridad en la página 92), establece el directorio en el que Manager guarda los archivos <code>.cfg</code> y <code>.bak</code>, si está habilitado. La carpeta predeterminada que se utiliza depende de lo siguiente: • la versión de IP Office Manager • si se instaló desde la suite admin completa o desde admin lite. • ya sea que se haya instalado y ejecutado con derechos de administrador de Windows o no. Si está instalado y se ejecuta con derechos de administrador de Windows: <table border="1"> <thead> <tr> <th></th><th>Ruta del archivo</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Versiones previas a R11.1 FP2 SP3</td><td>C:\Program Files (x86)\Avaya\IP Office\Manager</td></tr> <tr> <td>Suite de administración completa</td><td>C:\Program Files (x86)\Avaya\IP Office Admin Suite\Manager</td></tr> <tr> <td>Admin Lite</td><td>C:\Program Files (x86)\Avaya\IP Office Lite\Manager</td></tr> </tbody> </table> Si está instalado y se ejecuta sin derechos de administrador de Windows: para mostrar archivos en las siguientes carpetas, Mostrar archivos ocultos debe estar habilitado en el explorador de archivos de Windows. <table border="1"> <thead> <tr> <th></th><th>Ruta del archivo</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Versiones previas a R11.1 FP2 SP3</td><td>C:\Users\<user_name>\AppData\Local\VirtualStore\Program Files (x86)\Avaya\IP Office\Manager</td></tr> <tr> <td>Suite de administración completa</td><td>C:\Users\<user_name>\AppData\Local\VirtualStore\Program Files (x86)\Avaya\IP Office Admin Suite\Manager</td></tr> <tr> <td>Admin Lite</td><td>C:\Users\<user_name>\AppData\Local\VirtualStore\Program Files (x86)\Avaya\IP Office Lite\Manager</td></tr> </tbody> </table>		Ruta del archivo	Versiones previas a R11.1 FP2 SP3	C:\Program Files (x86)\Avaya\IP Office\Manager	Suite de administración completa	C:\Program Files (x86)\Avaya\IP Office Admin Suite\Manager	Admin Lite	C:\Program Files (x86)\Avaya\IP Office Lite\Manager		Ruta del archivo	Versiones previas a R11.1 FP2 SP3	C:\Users\<user_name>\AppData\Local\VirtualStore\Program Files (x86)\Avaya\IP Office\Manager	Suite de administración completa	C:\Users\<user_name>\AppData\Local\VirtualStore\Program Files (x86)\Avaya\IP Office Admin Suite\Manager	Admin Lite	C:\Users\<user_name>\AppData\Local\VirtualStore\Program Files (x86)\Avaya\IP Office Lite\Manager
	Ruta del archivo																
Versiones previas a R11.1 FP2 SP3	C:\Program Files (x86)\Avaya\IP Office\Manager																
Suite de administración completa	C:\Program Files (x86)\Avaya\IP Office Admin Suite\Manager																
Admin Lite	C:\Program Files (x86)\Avaya\IP Office Lite\Manager																
	Ruta del archivo																
Versiones previas a R11.1 FP2 SP3	C:\Users\<user_name>\AppData\Local\VirtualStore\Program Files (x86)\Avaya\IP Office\Manager																
Suite de administración completa	C:\Users\<user_name>\AppData\Local\VirtualStore\Program Files (x86)\Avaya\IP Office Admin Suite\Manager																
Admin Lite	C:\Users\<user_name>\AppData\Local\VirtualStore\Program Files (x86)\Avaya\IP Office Lite\Manager																

La tabla continúa...

directorio	Descripción
Directorio binario (archivos .bin)	Configura el directorio en el que Manager actualiza el asistente, HTTP, TFTP, y las funciones de BOOTP buscan archivos de firmware solicitados por teléfonos y otros componentes de hardware. Esto incluye los archivos .bin, .scr y .txt. De manera predeterminada, este es el directorio de programas de la aplicación Manager.  Sugerencia: En el Asistente de actualización, si se hace clic con el botón secundario y se selecciona Cambiar directorio, también se cambia esta configuración.  Advertencia: Históricamente, el Directorio de trabajo y el Directorio binario predeterminado son el mismo. Esto no se admite ya que potencialmente permite el acceso del archivo TFTP/HTTP remoto a la carpeta que contiene las copias de los archivos de configuración. Por consiguiente, se recomienda cambiar las carpetas a una ubicación alternativa.
Archivo de unidades conocidas	Configura el archivo y el directorio en el que Manager puede registrar detalles de los sistemas que ha descubierto. Una vez que se ha especificado la ubicación del archivo, se pone a disposición un botón Unidades conocidas en el menú de detección usado para cargar la configuración del sistema. Al presionar el botón, se muestra el archivo de unidades conocidas como una lista en la que se puede seleccionar el sistema requerido. También permite ordenar la lista y quitar registros.

Vínculos relacionados

[Archivo > Preferencias](#) en la página 86

Detección

Esta configuración afecta el menú **Seleccionar IP Office** usado por Manager para los sistemas de detección.

Configuración	Descripción
Detección TCP y HTTP	Predeterminado = Activado. Este parámetro controla si Manager utilizará TCP para detectar sistemas. Las direcciones usadas para la detección TCP se establecen mediante el campo Criterios de búsqueda de IP a continuación.
IP de NIC/Subred de NIC	Esta área es exclusivamente informativa. Muestra la configuración de la dirección IP de las tarjetas de interfaz de red (NIC) LAN en las PC en las que se ejecuta la aplicación Manager. Haga doble clic en una NIC en particular para agregar el rango de direcciones del que forma parte a los criterios de búsqueda de IP. Observe que si se cambia la dirección de alguna de las tarjetas NIC de la PC que ejecuta Manager, esta aplicación debe cerrarse y reiniciarse.

La tabla continúa...

Configuración	Descripción
Criterios de búsqueda de IP	Esta sección se usa para introducir direcciones TCP que han de usarse para el proceso de detección de TCP. Las direcciones individuales se pueden introducir separadas por punto y coma, por ejemplo 135.164.180.170; 135.164.180.175. Los rangos de direcciones pueden especificarse usando guiones, por ejemplo, 135.64.180.170 - 135.64.180.175.
Detección de UDP	Predeterminado = Activado Esta configuración controla si Manager usa UDP para detectar sistemas.
Ingresar dirección IP de difusión	Predeterminado = 255.255.255.255 El rango de direcciones IP de difusión que Manager debe usar durante la detección UDP. Dado que la difusión UDP no es enrutable, no ubicará los sistemas que se encuentren en subredes diferentes de la PC que ejecuta la aplicación Manager a menos que se introduzca una dirección específica.
Usar DNS	La selección de esta opción permite a Manager usar la búsqueda de nombres DNS (o dirección IP) para ubicar un sistema. Observe que esto sobrescribe el uso de las opciones Detección TCP y Detección UDP anteriores. Esta opción requiere que se asigne la dirección IP del sistema como nombre en el servidor DNS de los usuarios. Cuando se seleccione, el campo Dirección de detección/unidad en la ventana Seleccionar IP Office se reemplaza por un campo Introducir dirección IP o nombre DNS de la unidad .
Detección de SCN	Si está habilitado, cuando se detecten sistemas, la lista de sistemas detectados agruparán los sistemas en la misma red comunitaria pequeña y estos se podrán cargar como una sola configuración. Al menos uno de los sistemas de la Red de comunidad pequeña debe ejecutarse en el software versión 6.0 o superior. Consulte Configuración de conexión en red para pequeñas comunidades en la página 861. Esto no omite la necesidad de que las configuraciones mencionadas anteriormente de Detección TCP y Detección UDP también puedan detectar cada sistema en la Red de comunidad pequeña y la configuración del enrutador deba poder acceder a estos en la ubicación de Manager.

Vínculos relacionados

[Archivo > Preferencias](#) en la página 86

Preferencias visuales

Configuración	Descripción
Tamaño de icono	Establece el tamaño de los iconos en el panel de navegación entre Pequeño , Medio o Grande .
Fichas de múltiples líneas	Predeterminado = Desactivado. En el panel de detalles, para los tipos de registros con más de dos fichas, Manager puede usar los botones  para desplazarse por las fichas de forma horizontal u organizar las fichas en múltiples filas. Esta configuración permite la selección del método que Manager usa.

Vínculos relacionados

[Archivo > Preferencias](#) en la página 86

Seguridad

Información adicional sobre la configuración

Para obtener información adicional sobre la configuración, consulte [Administración de seguridad](#) en la página 167. Consulte también *Avaya Pautas de seguridad de IP Office™ Platform*.

Ajustes de configuración

Controla los diversos parámetros de seguridad de Manager. Para controlar la configuración de seguridad del sistema, consulte Modo de seguridad.

Todos los parámetros, excepto **Comunicaciones seguras**, solo pueden cambiarse cuando se ha abierto una configuración usando una contraseña y nombre de usuario con derechos de administrador o derechos de administración de seguridad.

Configuración	Descripción
Solicitar inicio de sesión al guardar	Predeterminado = Activado De manera predeterminada se requiere una contraseña y un nombre de usuario válidos para recibir una configuración desde un sistema y también para enviar la misma configuración de regreso al sistema. Si se anula la selección de este parámetro, Manager puede enviar la configuración de regreso sin tener que volver a introducir los detalles de contraseña y nombre de usuario. Esto no se aplica a una configuración que se haya guardado en la PC y luego haya vuelto a abrirse. Estos parámetros solo pueden cambiarse cuando se ha abierto una configuración usando una contraseña y nombre de usuario con derechos de administrador o derechos de administración de seguridad.
Cerrar configuración/configuración de seguridad después de enviar	Predeterminado = Activado. Cuando se activa esta opción, los parámetros de seguridad o el archivo de configuración abierto se cierran después de que se los envía de regreso al sistema. Esta es la opción predeterminada. Esta configuración no afecta los modos de red multisitio de Manager que siempre cierran la configuración antes de guardar. Antes de desactivar esta configuración, debe considerar que la configuración correspondiente a un sistema en ejecución se puede cambiar mediante otras acciones además de Manager. Por ejemplo, cambios realizados por los usuarios desde los teléfonos. Mantener una configuración abierta en Manager por más tiempo del necesario aumenta las posibilidades de que la copia de la configuración sea diferente a la configuración actual en el sistema en ejecución y sobrescribirá dichos cambios cuando se vuelva a enviar al sistema.
Guardar archivo de configuración tras cargar	Predeterminado = Desactivado. Cuando se selecciona esta opción, se guarda una copia de la configuración en el directorio de trabajo de Manager (consulte Directorios en la página 88). El archivo se nombra usando el nombre del sistema y el sufijo <code>.cfg</code>. Este archivo local solo puede cambiarse cuando se ha abierto una configuración con un nombre de usuario y contraseña con derechos de administrador.

La tabla continúa...

Configuración	Descripción
Crear respaldo de los archivos al enviar	Predeterminado = Desactivado. Si se selecciona esta opción, cada vez que se envíe una copia de una configuración a un sistema, se guardará una copia de seguridad en el directorio de trabajo de Manager. Vea las notas mencionadas anteriormente. Se guarda el archivo usando el nombre del sistema, la fecha y un número de versión seguido de la extensión de archivo de copia de seguridad establecida a continuación. Estos parámetros solo pueden cambiarse cuando se ha abierto una configuración usando una contraseña y nombre de usuario con derechos de administrador.
Extensión de archivo de respaldo	Predeterminado = .BAK Establece la extensión de archivo que debe usarse para las copias de seguridad de las configuraciones del sistema generadas por la opción anterior Crear copia de seguridad de los archivos al enviar.
Número de archivos de respaldo que mantener	Predeterminado = Ilimitado. Esta opción permite limitar el número de archivos de copia de seguridad que deben conservarse para cada sistema. Si se establece otro valor que no sea ilimitado, cuando se supere ese límite, se eliminará el archivo de copia de seguridad más antiguo.
Habilitar temporizador de inactividad de la aplicación (min.)	Predeterminado = Activado. Cuando se activa esta opción, la inactividad del mouse o el teclado por 10 minutos hará que Manager atenúe la aplicación y vuelva a solicitar la contraseña de usuario del servicio actual. Estos parámetros solo pueden cambiarse cuando se ha abierto una configuración usando una contraseña y nombre de usuario con derechos de administrador o derechos de administración de seguridad.
Comunicaciones seguras	Predeterminado = Activado Cuando se selecciona esta opción, todo servicio de comunicación desde Manager al sistema usa el protocolo TLS. Este usará los puertos establecidos para la configuración segura y para el acceso de seguridad seguro. También requiere que se hayan establecido la configuración o el servicio de seguridad dentro de los parámetros de configuración de seguridad del sistema de modo tal que admitan el acceso seguro. Según cuál sea el nivel seleccionado de dicho acceso seguro, podría ser necesario que las siguientes Verificaciones de certificado de administrador se configuren de modo que coincidan con las esperadas por el sistema para configuración y/o servicio de seguridad. • Cuando se establece Comunicaciones seguras en Enc., se muestra un icono de candado  en todo momento en el campo de estado de Manager ubicado en la esquina inferior derecha. • Para sistemas Server Edition, Manager siempre intentará usar las comunicaciones seguras a pesar de la configuración de Comunicaciones seguras. • Si después de 5 segundos no se recibe una respuesta para usar la comunicación segura, Manager ofrecerá retroceder para usar las comunicaciones no seguras.

La tabla continúa...

Configuración	Descripción
Verificaciones de certificado del administrador	Cuando se usa la opción anterior Comunicaciones seguras, Manager procesa y verifica el certificado recibido del sistema. Estos parámetros solo pueden cambiarse cuando se ha abierto una configuración usando una contraseña y nombre de usuario con derechos de administrador o derechos de administración de seguridad. Las opciones son: • Bajo: Se aceptan todos los certificados enviados por el sistema. • Medio: Se aceptan todos los certificados enviados por el sistema si se guardaron previamente en el almacén de certificados de Windows. Si no se guardó previamente el certificado, el usuario tiene la opción de revisarlo y aceptarlo o rechazarlo. • Alto: Se aceptan todos los certificados enviados por el sistema si se guardaron previamente en el almacén de certificados de Windows. Todos los otros certificados dan origen a un error de inicio de sesión.
Certificado ofrecido a IP Office	Predeterminado = Ninguno Especifica el certificado usado para identificar a Manager cuando se usa la opción Comunicaciones seguras y el sistema solicita un certificado. Utilice el botón Establecer para modificar el certificado seleccionado. Todo certificado seleccionado debe tener una clave privada asociada retenida dentro del almacén: • Seleccionar desde el almacén de certificados del usuario actual. Muestre certificados que se encuentran actualmente en el almacén en donde el usuario está conectado en estos momentos. • Seleccionar desde el almacén de certificados de máquina local. • Eliminar la selección: no ofrecer un certificado de Manager.

Vínculos relacionados

[Archivo > Preferencias](#) en la página 86

Validación

De manera predeterminada, Manager valida toda la configuración cuando se carga, y valida los campos individuales siempre que se los edita. Esta ficha permite la selección del momento en el que debe aplicarse la validación automática a los archivos de configuración cargados en Manager.

Configuración	Descripción
Validar configuración al abrir	Valide automáticamente los archivos de configuración cuando se los abra en Manager.
Validar configuración al editar	Valide toda la configuración cuando se hace clic en Aceptar después de editar un registro. Para configuraciones grandes, la deshabilitación de esta opción elimina la demora causada por la validación de la configuración después de cada edición.
Indicación para validación de la configuración al guardar o enviar	Si se selecciona esta opción, al enviar o guardar una configuración, se muestra un aviso en el que se pregunta si la configuración debe validarse. Si se selecciona la validación y se encuentra un error, se cancela el proceso de envío o guardado. Esta opción se deshabilita si se selecciona Validar configuración al editar.

Vínculos relacionados

[Archivo > Preferencias](#) en la página 86

Capítulo 9: Archivo > Desconectado

El menú **Archivo > Desconectado** permite la creación y el uso de archivos de configuración del sistema IP Office que no sean la configuración del sistema activo.

Vínculos relacionados

[Crear nueva configuración](#) en la página 96

[Abrir archivo](#) en la página 96

[Abrir conjunto de archivos](#) en la página 97

[Enviar configuración](#) en la página 97

[Recibir configuración](#) en la página 97

Crear nueva configuración

Se utiliza para crear una configuración fuera de línea.

Este comando inicia un cuadro de diálogo que permite crear una configuración sin conexión predeterminada al especificar los parámetros regionales del sistema, el tipo de unidad de control y los módulos de expansión y las tarjetas de troncales instaladas. La misma acción es realizada por el icono  de la barra de tareas principal.

Vínculos relacionados

[Archivo > Desconectado](#) en la página 96

Abrir archivo

Este comando permite que se abra en Manager un archivo de configuración almacenado en la PC.

Vínculos relacionados

[Archivo > Desconectado](#) en la página 96

Abrir conjunto de archivos

Este comando está disponible solo cuando Manager se está ejecutando en modo Server Edition. Se puede utilizar para cargar un grupo de archivos guardados previamente fuera de línea con el comando **Archivo > Guardar configuración como**.

Al seleccionarlo, busque la ubicación del archivo `.cfi` guardado y los archivos `.cfg` relacionados y seleccione el archivo `.cfi`.

Vínculos relacionados

[Archivo > Desconectado](#) en la página 96

Enviar configuración

Este comando se utiliza para enviar una configuración fuera de línea a un sistema.

Advertencia:

- Cuando se completa este comando, se reinicia el sistema. Esto finalizará todas las llamadas y servicios en curso.

Después de enviar la configuración, debería volver a recibir la configuración desde el sistema y anotar cualquier nuevo error de validación que indique Manager. Por ejemplo, si al utilizar Embedded Voicemail, algunos conjuntos de aviso de idiomas necesitan ser actualizados para coincidir con los nuevos ajustes de configuración regional usando la opción **Agregar/Mostrar ubicaciones de CV**.

Vínculos relacionados

[Archivo > Desconectado](#) en la página 96

Recibir configuración

Este comando muestra el menú **Seleccionar IP Office** que se utiliza para recibir un ajuste de configuración del sistema.

Cuando se haya recibido la configuración, se le pedirá que la guarde en la PC.

Vínculos relacionados

[Archivo > Desconectado](#) en la página 96

Capítulo 10: Archivo > Opciones avanzadas

El menú **Archivo > Opciones avanzadas** proporciona acceso a los siguientes comandos.

Vínculos relacionados

[Borrar configuración](#) en la página 98
[Reiniciar](#) en la página 99
[Apagado de sistema](#) en la página 99
[Actualización](#) en la página 100
[Cambiar modo](#) en la página 103
[Registro de auditoría](#) en la página 103
[Configuración de seguridad](#) en la página 104
[Borrar configuración de seguridad \(predeterminado\)](#) en la página 104
[Administración de archivos integrada](#) en la página 105
[Formatear tarjeta SD de IP Office](#) en la página 106
[Recrear tarjeta SD de IP Office](#) en la página 107
[Comando tarjeta de memoria](#) en la página 108
[Iniciar Voicemail Pro](#) en la página 109
[Estado del sistema](#) en la página 109
[Utilidad de saludos LVM](#) en la página 110
[Generar Id. WebLM](#) en la página 110
[Configuración inicial](#) en la página 111
[Agregar/mostrar configuraciones regionales de VM](#) en la página 114

Borrar configuración

Este comando devuelve la configuración de un sistema a sus valores predeterminados. Esto no afecta la configuración de seguridad del sistema ni el registro de traza de auditoría.

- Este comando aparece en gris cuando **Acceso central de SE** está habilitada.

Cuando se usa este comando, se muestra el menú **Seleccionar IP Office**. Una vez seleccionado un sistema, se requiere un nombre de usuario y una contraseña de configuración válidos para completar la acción.

Los sistemas IP500 V2 que utilizan tarjetas SD del sistema **IP Office A-Law** o **IP Office U-Law** estarán de manera predeterminada en el modo Basic Edition. Cargar la configuración

cambiará Manager a vista simplificada. Para cambiar el sistema de nuevo a la operación en modo Standard, utilice [Cambiar modo](#) en la página 103.

Vínculos relacionados

[Archivo > Opciones avanzadas](#) en la página 98

Reiniciar

Cuando se usa este comando, se muestra la ventana **Seleccionar IP Office**. Una vez seleccionado el sistema, se requiere una contraseña y nombre de usuario válidos. Luego se puede seleccionar el tipo de reinicio en la ventana **Reiniciar**.

- Este comando aparece en gris cuando **Acceso central de SE** está habilitada.

El momento en que ocurre un reinicio del sistema se puede seleccionar de la siguiente manera:

Configuración	Descripción
Inmediata	Envíe la configuración y, a continuación, reinicie el sistema.
Cuando esté libre	Envía la configuración y, a continuación, reinicia el sistema cuando no haya llamadas en curso. Este modo puede combinarse con las opciones de Restricción de llamadas .
Temporizado	Es similar a la opción Cuando esté libre , con la diferencia de que el sistema esperará un período específico luego del cual aguardará hasta que no haya ninguna llamada en curso. El horario es especificado con la opción Hora de reinicio . Este modo puede combinarse con las opciones de Restricción de llamadas .
Hora de reinicio	Este ajuste se utiliza cuando se selecciona el modo de reinicio Programado . Establece la hora de reinicio. Si este valor se define después de medianoche, se cancelará la creación de la copia de seguridad diaria del sistema.
Restricción de llamadas	Puede utilizar estos ajustes cuando se ha elegido el modo de reinicio Cuando esté libre . Y restringe el envío o recepción de nuevas llamadas.

Vínculos relacionados

[Archivo > Opciones avanzadas](#) en la página 98

Apagado de sistema

Este comando puede usarse para apagar los sistemas IP500 V2, ya sea de forma indefinida o durante un período después del cual el sistema se reiniciará. Para sistemas basados en Linux, utilice los comandos de servicio en IP Office Web Manager

- Este comando no se muestra cuando **Acceso central de SE** está habilitada.



Advertencia:

- El proceso de apagado se debe usar siempre para apagar el sistema. Con tan sólo quitar el cable de corriente eléctrica apagar la entrada de energía podría causar la pérdida de datos de configuración.

- Al apagarse el sistema, todas las llamadas de usuarios y los servicios en ejecución se interrumpirán de forma abrupta. Una vez que se haya apagado el sistema, éste no se podrá usar para hacer o recibir ninguna llamada hasta que se reinicie.

El proceso de apagado toma alrededor de un minuto. Cuando se apaga un sistema con un Unified Communications Module instalado, el apagado puede tardar hasta 3 minutos, mientras el módulo cierra de forma segura todos los archivos abiertos y cierra su sistema operativo. Durante este periodo el indicador LED 1 del módulo permanece de color verde.

- El LED1 en cada tarjeta base IP500 instalada comenzará a parpadear en rojo rápidamente, además del LED 9 si hay una tarjeta auxiliar de troncal instalada en la tarjeta base.
- El LED del CPU LED en la parte posterior del sistema parpadeará en rojo rápidamente.
- La tarjeta SD del sistema y los indicadores LED SD opcionales en la parte posterior del sistema se apagan.

Para reiniciar un sistema cuando se le ha apagado en forma indefinida, o bien para reiniciar un sistema antes del reinicio programado, apague y vuelva a encender el suministro de energía del sistema.

Una vez seleccionado el sistema desde la ventana **Seleccionar IP Office**, se abre la ventana **Modo de apagado del sistema**. Seleccione el tipo de apagado requerido:

- Si se selecciona un apagado **Temporizado**, el sistema se reiniciará una vez transcurrido el período configurado.
- Si elige **Indefinido**, el sistema sólo puede reiniciarse cuando se apague la energía del sistema y luego se vuelva a encender. Para sistemas de teléfonos basados en Linux, el servicio de telefonía debe reiniciarse a través de las páginas de Web Control del servidor.

Vínculos relacionados

[Archivo > Opciones avanzadas](#) en la página 98

Actualización

Este comando inicia la herramienta **Asistente de actualización**. El **Asistente de actualización** se utiliza para comparar la versión de software de la unidad y los módulos de control dentro de los sistemas con la versión de software de los archivos binarios .bin de los que dispone Manager. El Asistente de actualización luego puede usarse para seleccionar qué unidades deben actualizarse.

- Si bien el asistente muestra los sistemas basados en Linux, no se utiliza para actualizarlos. Los sistemas Linux se actualizan usando IP Office Web Manager.



Advertencia:

- El uso incorrecto del comando de actualización puede detener el funcionamiento del sistema y dejar inutilizables las unidades en el sistema. Debe consultar los boletines técnicos de cada versión específica para obtener los detalles completos relativos a la realización de las actualizaciones de software en dicha versión. Podrían requerirse pasos adicionales como predeterminar las configuraciones de seguridad.

- Si se realiza alguna otra acción en un sistema durante una actualización o se cierra el Asistente de actualización y Manager durante una actualización, los sistemas pueden quedar inutilizables.
- Durante una actualización, el sistema puede restringir las llamadas y los servicios. Reiniciará y desconectará todas las llamadas y servicios actuales.
- La opción **Validar** debe permanecer seleccionada siempre que sea posible. El uso de actualizaciones no validadas está sujeto a un número de condiciones detalladas en los boletines técnicos y el Manual de instalación de IP Office.

El área de lista muestra detalles de los sistemas encontrados por el Asistente de actualización y el software que esos sistemas tienen actualmente. Las casillas de verificación se usan para seleccionar qué unidades deben actualizarse. La actualización requerirá que se introduzca una contraseña y un nombre válidos para el sistema seleccionado.

Columna	Descripción
Nombre	El nombre del sistema que se encuentra establecido en la configuración (Sistema Sistema Nombre).
Dirección IP	La dirección IP del sistema .
Tipo	Esta columna indica el tipo de sistema y los nombres de los distintos archivos de firmware que utilizan los sistemas de expansión externos compatibles con el tipo de sistema.
Versión	Detalla el software actual que ejecuta cada unidad de los sistemas.
Edición	Indica el modo de funcionamiento del sistema.
Licencia otorgada	Indica la licencia de actualización de software de mayor valor incluida en la configuración del sistema. La versión de IP Office que es compatible con la licencia también se indica entre paréntesis.
Licencia requerida	Indica la licencia de actualización de software necesaria para la versión de software actual que ejecuta el sistema. La versión de IP Office que es compatible con la licencia también se indica entre paréntesis. No se refiere a la licencia de actualización de software necesaria para la versión de software disponible para actualizar. El sistema debe incluir una licencia para la versión específica de software donde debe ejecutarse. En los sistemas IP500 V2, el valor 255 indica que la unidad de control aún se encuentra en los 90 días iniciales, durante los cuales puede actualizarse a una versión superior sin que sea necesaria una licencia de actualización.
Disponible	Muestra la versión de los archivos de firmware coincidentes que Manager tiene disponible (a – indica que no hay archivos disponibles) en su actual directorio de trabajo. Al actualizar el sistema a una versión superior a la compatible con la licencia de la versión actual inhabilitará el sistema para que admita cualquier función hasta que se agregue la licencia de actualización apropiada a la configuración del sistema.

El Asistente de actualización incluye casillas de confirmación que pueden utilizarse para incluir otras acciones como parte del proceso de actualización:

Opción	Descripción
Validar	La opción Validar debe permanecer seleccionada siempre que sea posible. Cuando se selecciona, el proceso de actualización se divide de la siguiente manera: transferir software nuevo, confirmar transferencia, eliminar software anterior, reiniciar con software nuevo. Si la opción Validar no está seleccionada, el software anterior se elimina antes de que se transfiera el software nuevo.
Respaldo de archivos del sistema	Para cualquier sistema IP500 V2 que se actualice, la opción Respaldo de archivos del sistema hará que el sistema respalde sus archivos de la tarjeta de memoria como parte de la actualización.
Cargar archivos del sistema	Para cualquier sistema IP500 V2 que se actualice, la opción Cargar archivos del sistema permitirá cargar varios archivos: • Copia los archivos binarios para la unidad de control del sistema y los posibles módulos de expansión externos. • Copia los archivos de firmware utilizados por teléfonos soportados por el sistema. • Copia los archivos para Web Manager. • Para sistemas configurados para ejecutar Embedded Voicemail, se actualizan las indicaciones de Embedded Voicemail para los idiomas compatibles, establecidos como la configuración regional del sistema, configuraciones regionales de usuarios, configuraciones regionales de rutas de llamada entrante o configuraciones regionales de código corto.
Reiniciar teléfonos IP	Esto provocará que esos teléfonos carguen cualquier actualización de firmware de teléfono incluida en la actualización del sistema (si utiliza la tarjeta de memoria del sistema como su fuente de archivo de firmware).

Vínculos relacionados

[Archivo > Opciones avanzadas](#) en la página 98

Búsqueda de sistemas

La dirección predeterminada usada por el Asistente de actualización es la dirección que se muestra en la barra de título de Manager, que se selecciona a través de Archivo | Preferencias. Si no se encuentra la unidad requerida, es posible que se modifique la dirección.

Procedimiento

1. Introduzca o seleccione la dirección requerida en el campo **Dirección de difusión**.
2. Haga clic en **Actualizar** para realizar una nueva búsqueda.

Cambio del directorio de archivos .bin

El directorio en el que el Asistente de actualización busca archivos .bin se establece a través de la configuración Directorio binario de Manager. Esto puede cambiarse usando **Archivo | Cambiar directorio de trabajo** o **Archivo | Preferencias | Directorios**.

Use este procedimiento para cambiarlo directamente desde el Asistente de actualización.

Procedimiento

1. Haga doble clic en el área de lista.
2. Seleccione **Seleccionar directorio**.

3. Diríjase a la carpeta que contiene los archivos .bin y resáltela. Haga un clic en **Aceptar**.
4. La lista de la columna **Disponible** se actualizará para mostrar los archivos .bin del directorio seleccionado que coinciden con los módulos o las unidades enumeradas.

Cambiar modo

Este comando puede utilizarse para cambiar el modo de operación de un sistema IP500 V2 de Basic Edition a IP Office estándar o a la expansión Server Edition. Para convertir un sistema existente al modo Basic Edition, utilice las opciones de configuración predeterminada.

Importante:

- Al utilizar este comando se establece la configuración predeterminada. Por lo tanto, asegúrese de tener una copia de seguridad de la configuración antes de usar este comando en caso de que sea necesario volver al modo anterior.
- No utilice este comando si la opción **Predeterminar al modo estándar** está activada en las preferencias de IP Office Manager. Desactive primero la opción.

Tenga en cuenta que, si el sistema incluye componentes que no son compatibles con el modo al que se cambia, estos no funcionarán en el nuevo modo. Por ejemplo, las tarjetas ETR que solo son compatibles con Basic Edition.

Para utilizar este comando, la configuración de seguridad del sistema debe establecerse en su configuración predeterminada. Se puede asignar al parámetro actual su valor predeterminado utilizando el comando **Borrar configuración de seguridad (predeterminada)**.

Tras un cambio de modo, el sistema se reinicia. Si el sistema no se reinicia, la causa más probable es que la configuración de seguridad del sistema no se encuentre en los valores predeterminados.

Vínculos relacionados

[Archivo > Opciones avanzadas](#) en la página 98

Registro de auditoría

La traza de auditoría enumera las últimas 16 acciones realizadas en el sistema desde el cual se recibió la configuración cargada en Manager. Incluye las acciones que pueden realizar los usuarios del servicio, tales como obtener la configuración, enviarla de regreso, reiniciar, actualizar y establecer los valores predeterminados del sistema.

Pueden informarse los eventos del historial de auditoría al servidor Syslog a través de los valores de configuración **Sistema | Eventos del sistema** del sistema.

La última acción fallida siempre se registra y muestra en rojo. Se conserva incluso si hubo 16 acciones exitosas subsiguientes.

La traza de auditoría forma parte del archivo de configuración del sistema recibido del sistema. Si se deja abierta la configuración entre las operaciones de envío y reinicio (es decir, si

no se selecciona Cerrar configuración/configuración de seguridad después de enviar), la traza de auditoría no mostrará los detalles de esas operaciones. Solamente se muestran los detalles de tales operaciones si se cierra la configuración y se recibe una nueva copia de la configuración del sistema.

Detalles de auditoría

Cuando se selecciona un evento de acceso específico en la lista, se muestra la siguiente información en la sección Detalles de auditoría:

- El **Usuario de seguridad** muestra el nombre de usuario del servicio usado para la acción de acceso.
- La **Fecha y hora de acceso** indican la hora local del sistema en la que se produjo el evento registrado.
- El **Inicio de sesión de PC** es el nombre del equipo de la PC usada para el acceso.
- La **Dirección IP de PC** y la **Dirección MAC de PC** son la dirección IP y MAC de la PC usada para el acceso.
- El **Tipo de acceso** detalla el tipo de acción que se realizó.
- El **Resultado** muestra la respuesta del sistema al acceso. El resultado **Éxito (Advertencia)** hace referencia al envío de una configuración que contiene campos marcados como errores o advertencias por la función de validación de Manager. **Éxito (Limpio)** hace referencia al envío de una configuración que no contiene ninguna advertencia ni error de validación.
- El **Firmware de IP Office** indica la versión de IP Office.

Elementos cambiados

Los elementos cambiados son áreas que resumen los cambios contenidos en una configuración enviada. Cuando se realicen cambios a un único registro de un tipo particular, el campo Nombre de elemento enumera la entrada individual cambiada. Cuando se realicen cambios a varios registros del mismo tiempo, el campo Nombre del elemento muestra diversos elementos.

Vínculos relacionados

[Archivo > Opciones avanzadas](#) en la página 98

Configuración de seguridad

Este comando se utiliza para pasar la aplicación Manager al modo de seguridad. En ese modo, se utiliza Manager para editar la configuración de seguridad de un sistema.

Vínculos relacionados

[Archivo > Opciones avanzadas](#) en la página 98

Borrar configuración de seguridad (predeterminado)

Este comando devuelve la configuración de seguridad de un sistema a sus valores predeterminados. Esta acción no afecta la configuración del sistema ni el registro de traza de auditoría. Cuando se usa este comando, se muestra el menú **Seleccionar IP Office**. Una vez

seleccionado un sistema, se requiere un nombre de usuario y una contraseña de seguridad válidos para completar la acción.

- Este comando aparece en gris cuando **Acceso central de SE** está habilitada.

Tenga en cuenta que cualquier certificado de seguridad que el sistema almacene y utilice se eliminará. Cualquier servicio que actualmente esté usando dichos certificados, se desconecta y desactiva hasta que los certificados adecuados se vuelvan a agregar a la configuración de seguridad del sistema. Se incluyen las conexiones SSL VPN que se utilizan para realizar mantenimiento del sistema.

El nombre y la contraseña que se utilizan para este comando son los que se requieren en el acceso a la configuración de seguridad, los cuales son diferentes a los que se utilizan para el acceso a la configuración normal.

En las unidades de control IP500 V2, si este comando no permite establecer los parámetros predeterminados de configuración de seguridad, esto puede realizarse con la conexión del cable DTE al sistema. Consulte el manual *Implementación de un sistema de suscripción IP Office IP500 V2* para obtener detalles.

Advertencia:

- **Interrupción de servicio:** aunque cuando se vuelven las configuraciones de seguridad a los valores predeterminados no se requiere reiniciar el sistema, esto puede causar la interrupción del servicio durante varios minutos mientras que el sistema genera un certificado de seguridad nuevo.

Vínculos relacionados

[Archivo > Opciones avanzadas](#) en la página 98

Administración de archivos integrada

Para los sistemas con una tarjeta de memoria instalada, los contenidos de la tarjeta pueden verse a través de la aplicación Manager. Esta vista también puede utilizarse para agregar y eliminar archivos de la tarjeta. Esto puede resultar útil cuando la tarjeta de memoria se utilice para almacenar archivos de música de espera o archivos de firmware de teléfonos IP. Vea [Menú de administración de archivos integrada](#) en la página 125.

- En sistemas que no usan Linux, las carpetas a las que se accede utilizando el archivo incrustado son las que se encuentran en las tarjetas SD instaladas en la unidad de control.
- En sistemas Linux, se muestra la ruta de acceso a la carpeta `disk` en el administrador de archivos incrustados. La ruta de acceso dirige a `/opt/ipoffice`, que se encuentra en el servidor.

Vínculos relacionados

[Archivo > Opciones avanzadas](#) en la página 98

Formatear tarjeta SD de IP Office

Este comando permite que la PC en la que se ejecuta Manager dé formato a tarjetas SD apropiadas. El sistema admite tarjetas SD con el siguiente formato: formato FAT32 de 4 GB como mínimo SDHC (partición simple, SDHC, class2+, FAT32, SPI y bus SD). Pueden usarse tarjetas del mismo formato no provistas por Avaya en la ranura **SD opcional** del sistema para acciones adicionales, como hacer copias de seguridad.

Advertencia:

- No reutilice la tarjeta SD Enterprise Branch para otros modos de IP Office. La reutilización podría dañar la tarjeta SD, que no podrá utilizarse con el sistema Enterprise Branch.
- **Todos los archivos serán eliminados**
Observe que este proceso elimina todos los archivos y carpetas existentes en la tarjeta. Si el objetivo es simplemente actualizar la tarjeta, use Recrear tarjeta SD de IP Office sin aplicar formato. Después de aplicar formato a una tarjeta, puede descargar los archivos y las carpetas requeridos para su operación desde la PC que ejecuta la aplicación Manager utilizando el comando Recrear tarjeta SD de IP Office.
- Para dar formato a las tarjetas SD de Avaya, utilice únicamente los comandos de formato de Manager y System Status Application. Cualquier otro método de formateo borrará de la tarjeta la clave de activación de funciones del sistema.

Vínculos relacionados

[Archivo > Opciones avanzadas](#) en la página 98

[Formatear la tarjeta SD](#) en la página 106

Formatear la tarjeta SD

Procedimiento

1. Inserte la tarjeta SD en la ranura del lector en la computadora Manager.
2. Usando Manager, seleccione **Archivo > Avanzado > Formatear tarjeta SD de IP Office**.
3. Seleccione el tipo de tarjeta. Esta elección afecta solamente la etiqueta de la tarjeta visible al visualizar los detalles de la tarjeta. Esto no afecta el formato en sí. Seleccione la etiqueta que coincida con el grupo de archivos que guardará en la tarjeta.
 - **A-Law IP Office:** un sistema en el que se instala este tipo de tarjeta utilizará como opción predeterminada la telefonía A-Law.
 - **U-Law IP Office:** un sistema en el que se instala este tipo de tarjeta utilizará como opción predeterminada la telefonía U-Law.
4. Navegue a la ubicación de la tarjeta y haga clic en **Aceptar**.
5. La barra de estado ubicada en la parte inferior muestra el progreso del proceso de formato.
6. Al completar el procedimiento de formato, utilice el comando **Recrear tarjeta SD de IP Office** para cargar los archivos y las carpetas del sistema en la tarjeta. Vea [Recrear tarjeta SD de IP Office](#) en la página 107.

Vínculos relacionados

[Formatear tarjeta SD de IP Office](#) en la página 106

Recrear tarjeta SD de IP Office

Este comando se puede utilizar con las tarjetas SD del sistema que utilizan las unidades de control IP500 V2. Permite a Manager copiar todos los archivos y carpetas que utiliza un sistema al iniciar en la tarjeta que se colocó en la ranura de la PC que ejecuta Manager. Actualiza la tarjeta con la versión de estos archivos instalada en la aplicación Manager. Incluye los archivos binarios para teléfonos, módulos de expansión externos y el sistema. El comando además copia todos los avisos de idiomas configurados por Embedded Voicemail.

Si la tarjeta contiene archivos del sistema dinámicos, por ejemplo registros SMDR, Manager realiza una copia de seguridad transitoria y luego los restablece después de que se recrea la tarjeta. Para la tarjeta que se utilizará en una ranura para tarjetas **SD del sistema**, la tarjeta debe ser una tarjeta con clave de activación SD de Avaya. La tarjeta debe tener el formato correcto; sin embargo, no es necesario reformatear una tarjeta existente antes de reproducirla para actualizar su contenido.

El origen de los archivos copiados a la tarjeta SD son las subcarpetas de la carpeta **\Tarjetas de memoria** que se encuentran en el Directorio de trabajo de Manager (generalmente `C:\Program Files\Avaya\IPOffice\Manager`). Sin embargo, si se cambia el Directorio de trabajo a una ubicación sin un conjunto adecuado de subcarpetas **\Tarjetas de memoria**, el conjunto de archivos necesario no se copiará en la tarjeta SD.

Vínculos relacionados

[Archivo > Opciones avanzadas](#) en la página 98

[Recreación de la tarjeta SD de IP Office](#) en la página 107

Recreación de la tarjeta SD de IP Office

Acerca de esta tarea

 Nota:

Según la PC, este proceso puede demorar hasta 20 minutos. No debe interrumpirse el proceso una vez que haya empezado.

Falta la carpeta de tarjetas de memoria en la instalación de `IPOAdminLite.exe` por lo cual no podrá actualizar archivos del sistema o archivos de Web Manager usando IPOAdminLite Manager. Asimismo, no podrá recrear la tarjeta SD con la instalación de `IPOAdminLite.exe`.

Procedimiento

1. Inserte la tarjeta SD en la ranura del lector en la computadora Manager.
2. Usando Manager, seleccione **Archivo | Avanzado | Recrear tarjeta SD de IP Office**.
3. Seleccione el tipo de sistema para el que se desee utilizar la tarjeta.

Esta selección determinará la opción de funcionamiento predeterminada del sistema cuando la tarjeta esté insertada en la ranura para tarjetas **SD del sistema**.

- **A-Law IP Office** Un sistema en el que se instala este tipo de tarjeta utilizará como opción predeterminada la telefonía A-Law.
- **U-Law IP Office** Un sistema en el que se instala este tipo de tarjeta utilizará como opción predeterminada la telefonía U-Law.
- **Enterprise Branch** Utilice esta opción para una tarjeta SD cuyo uso previsto sea en un sistema IP Office que se ejecute en el modo Enterprise Branch. Hay una tarjeta SD específica para IP Office. La tarjeta SD para Enterprise Branch solamente puede usarse para el funcionamiento de IP Office y no puede emplearse para cambiar el modo a IP Office. Tampoco es posible usar o modificar una tarjeta SD para IP Office en un sistema Enterprise Branch.



Advertencia:

No reutilice la tarjeta SD Enterprise Branch para otros modos de IP Office. La reutilización podría dañar la tarjeta SD, que no podrá utilizarse con el sistema Enterprise Branch.

4. Navegue a la ubicación de la tarjeta y haga clic en **Aceptar**.
5. Para todos los sistemas, estos archivos se necesitan si desea pasar por el proceso de registro de integración.
6. Manager comenzará a crear carpetas en la tarjeta SD y a copiar los archivos requeridos en ellas.
7. No retire la tarjeta hasta que se complete el proceso y Manager exhiba un mensaje que indique que el proceso ha sido completado.

Vínculos relacionados

[Recrear tarjeta SD de IP Office](#) en la página 107

Comando tarjeta de memoria

Estos comandos se usan con las tarjetas de memoria instaladas en las unidades de control IP500 V2.

- Este comando no se muestra cuando **Acceso central de SE** está habilitada.

Comando	Descripción
Desconectar	Este comando puede usarse para detener la operación de las tarjetas de memoria de las unidades IP500 V2. • Debe realizarse esta acción o un apagado del sistema antes de poder quitar una tarjeta de memoria de la unidad. La extracción de una tarjeta de memoria mientras el sistema está en ejecución puede ocasionar corrupción de los archivos. Para reiniciar los servicios de la tarjeta, puede reinsertarla o utilizar el comando Inicio. • Al apagar la tarjeta de memoria, se deshabilitarán todos los servicios proporcionados por la tarjeta, incluido el servicio de Embedded Voicemail si se está utilizando. Las funciones con licencia de la tarjeta de memoria seguirán habilitadas hasta 2 horas.
Iniciar	Este comando puede usarse para reiniciar el funcionamiento de una tarjeta de memoria IP500 V2 que se ha apagado. El comando iniciará el proceso de detección de Seleccionar IP Office para la selección del sistema.

Vínculos relacionados

[Archivo > Opciones avanzadas](#) en la página 98

Iniciar Voicemail Pro

Si el cliente Voicemail Pro está instalado en la misma PC que Manager, este enlace puede utilizarse para iniciar el cliente Voicemail Pro. Esto también puede realizarse haciendo clic en el icono  de la barra de herramientas de Manager.

Vínculos relacionados

[Archivo > Opciones avanzadas](#) en la página 98

Estado del sistema

System Status es una aplicación que puede usarse para controlar e informar sobre el estado de un sistema.

Esta es una aplicación separada de Manager. Si se la instala en la misma PC, puede iniciarse utilizando el enlace **Archivo | Avanzado | System Status** en Manager. El uso de la aplicación requiere una contraseña y un nombre de usuario del servicio válidos que hayan sido configurados en el sistema para el acceso a System Status en la configuración de seguridad.

Vínculos relacionados

[Archivo > Opciones avanzadas](#) en la página 98

Utilidad de saludos LVM

Este comando inicia una utilidad que se puede utilizar para convertir archivos `.wav` en el formato utilizado por Embedded Voicemail (`.c11`). Puede utilizar los archivos convertidos para el nombre del buzón del usuario, saludos y avisos de anuncios. También puede utilizarlos para las indicaciones para la operadora automática. Si desea más información, consulte el manual *IP Office Instalación de Embedded Voicemail*.

- El comando solo se puede seleccionar cuando el **Tipo de correo de voz** del sistema IP Office está configurado como **Embedded Voicemail**.
- La utilidad se puede ejecutar por separado utilizando el archivo `LVMGreeting.exe` disponible en la subcarpeta `LVMGreeting` de la aplicación Manager.

Vínculos relacionados

[Archivo > Opciones avanzadas](#) en la página 98

Generar Id. WebLM

Este menú sólo se utiliza para sistemas basados en Linux. Cualquier sistema que se actualice a partir de licencias ADI anteriores a la Versión 10 debe migrarse a licencias PLDS antes de la actualización. Para esto se utilizan los archivos creados por la herramienta de migración de licencias. Sin embargo, dicha herramienta asume que el sistema también será el host de licencias. Si, en cambio, el sistema va a utilizar una licencia PLDS hospedada en un servidor WebLM, se requiere el Id. de host del servidor de licencias web del sistema además de los archivos creados por la herramienta de migración de licencias. La herramienta Generar Id. de WebLM proporciona ese Id. adicional.

Para generar el Id. de host del servidor de licencias web del servidor:

1. Haga clic en **Archivo > Opciones avanzadas > Generar Id. WebLM**. El menú que se muestra varía si el servidor está virtualizado o no.
2. Introduzca los detalles del servidor. Para un servidor virtualizado, el UUID puede obtenerse de una de las siguientes maneras:
 - Uso del comando de línea de comandos: `dmidecode -s system-uuid`
 - Desde la línea `uuid.bios` del archivo `vmx` de las máquinas virtuales.
 - Desde el cliente VSphere. Vea <http://www-01.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21682150>.
3. Haga clic en **Generar**.

Vínculos relacionados

[Archivo > Opciones avanzadas](#) en la página 98

Configuración inicial

El menú **Configuración inicial** se muestra para todos los sistemas nuevos o predeterminados. Permite seleccionar el modo operativo requerido por el sistema.

- Para un sistema existente, para volver a ejecutar la configuración inicial, puede seleccionar **Archivo > Opciones avanzadas > Configuración inicial**.
- La utilidad **Configuración inicial** cambia la configuración de seguridad. Por lo tanto, el usuario que ejecute la utilidad debe tener derechos de lectura/escritura de seguridad.

Configuración común

Opción	Descripción
Modo del sistema	Establece el modo de funcionamiento del servidor. Las opciones disponibles dependen del tipo de plataforma de servidor. Para obtener más detalles, consulte el manual de implementación de IP Office correspondiente. • Para servidores basados en Linux: - Server Edition - Server Edition - Select - Server Edition - Subscription • Para un servidor IP500 V2: - IP Office Standard Edition - IP Office Subscription - Puerta de enlace ATA ACO de IP Office - Expansión de Server Edition - Expansión de Server Edition - Subscription • Cuando se reconfigura un IP Office existente, la elección de modos del sistema está restringida. Por ejemplo, no puede cambiar un sistema en modo de suscripción a un modo sin suscripción. A fin de mostrar el conjunto completo de opciones, debe establecer la configuración del sistema IP Office predeterminada.
Nombre del sistema	Un nombre para identificar este sistema. Generalmente se usa para identificar la configuración mediante el nombre de la compañía del cliente o su ubicación. Algunas funciones requieren que el sistema tenga un nombre. • Este campo distingue entre mayúsculas y minúsculas y debe ser exclusivo dentro de cualquier red de sistemas. • No utilice <, >, , \0, :, *, ?, . o /.
Retener datos de configuración	Esta opción se muestra para los servidores existentes donde se está volviendo a ejecutar el menú de configuración inicial. • Si se borra, la configuración existente del sistema IP Office se establece como predeterminada. • Si se habilita esa función, se guarda la configuración actual. Sin embargo, algunos elementos de dicha configuración pueden ser inválidos o ignorados. Es su responsabilidad asegurar que la configuración final sea válida.

La tabla continúa...

Opción	Descripción
Configuración regional	Esta configuración establece los parámetros de idioma y telefonía predeterminados sobre la base de la selección. También establece diversos parámetros de configuración de línea externa y, por lo tanto, debe establecerse correctamente para garantizar el correcto funcionamiento del sistema. Consulte <i>Avaya Configuración regional IP Office</i> . Para los usuarios individuales, los parámetros del sistema pueden ser sustituidos por su propia configuración regional (Usuario > Usuario > Configuración regional).
Contraseña de la extensión predeterminada	Predeterminado = Contraseña de la extensión predeterminada existente El campo le proporciona la opción de ver y editar la contraseña de la extensión predeterminada existente. El administrador establece la contraseña de la extensión predeterminada durante la instalación de IP Office o el sistema la genera al azar. La contraseña al azar generada por el sistema es de 10 dígitos. Utilice el icono de Ojo para ver la contraseña predeterminada existente. La contraseña debe contener de 9 a 13 dígitos.
Implementación alojada	Esta opción solo se utiliza en el sistema Server Edition que no es por suscripción. Si esta opción está habilitada, indica que el sistema es una implementación alojada.
Id. de dispositivo de servicios	Esta configuración se muestra solo para servidores Server Edition. La Id. aparece en la vista Solución, Inventario de sistema y en la pestaña Sistema > Sistema en la configuración. El valor puede cambiarse mediante el campo ID de dispositivo en la pestaña de configuración Sistema > Eventos del sistema.

Detalles del sistema Subscription

Estos detalles solo se muestran para sistemas en modo de suscripción. El sistema los utiliza para obtener sus suscripciones. Estos detalles obligatorios se proporcionan cuando el sistema está registrado para la suscripción.

Nombre	Descripción
ID de sistema	Este es un valor fijo contra el cual se emiten y se validan las suscripciones del sistema. Para un sistema IP500 V2, esta ID se basa en la tarjeta SD del sistema instalada en el sistema.
Id. del cliente	La Id. del cliente especificada cuando el sistema se registró para suscripciones.
Dirección de servidor de licencias	La dirección del servidor que proporciona al sistema sus suscripciones.

Valores de configuración de LAN

Nombre	Descripción
Interfaz LAN pública	Seleccione cuál de las interfaces LAN del servidor está conectada a la red del cliente enrutada a la Internet externa. Los detalles adicionales de la ruta IP se agregan a la configuración del sistema según esta selección.
Puerta enlace	La dirección de la puerta de enlace predeterminada en la red del cliente a la cual debe enrutarse el tráfico que no sea de LAN. Después de la configuración inicial, se crea una ruta IP predeterminada usando esta dirección y la configuración de la Interfaz LAN pública seleccionada.

La tabla continúa...

Nombre	Descripción
Servidor DNS	La dirección utilizada en la red del cliente para la resolución de consultas DNS. Este es el servidor DNS del cliente o la dirección DNS proporcionada por su proveedor de servicio de Internet.
CONFIGURACIÓN DE LAN1/CONFIGURACIÓN DE LAN2 Se muestran conjuntos separados de detalles de configuración de LAN para LAN1 y LAN2.	
Dirección IP	La dirección IP base para la LAN. Los valores predeterminados son 192.168.42.1 para LAN1 y 192.168.43.1 para LAN2. Si el servidor actúa como un servidor DHCP para la LAN, esta es la dirección de inicio del rango de direcciones DHCP.
Máscara IP	Predeterminada = 255.255.255.0. Esta es la máscara de subred IP que se utiliza con la dirección IP.
Modo DHCP	Seleccione si el servidor realiza DHCP para la LAN. • Servidor: Cuando se seleccione esta opción, el sistema actuará como servidor DHCP en esta LAN y asignará las direcciones a otros dispositivos de la red y a usuarios PPP de Marcado entrante. - A los dispositivos, cuando solicitan una dirección, se les asignan direcciones comenzando por la última en el rango de direcciones disponibles. - Se asignan direcciones a los usuarios de Marcación entrante comenzando desde arriba hacia abajo en el rango de direcciones disponibles. - Si la unidad de control está actuando como servidor DHCP en LAN1 y LAN2, a los usuarios de Marcado entrante se les asigna primero su dirección desde el grupo de direcciones LAN1. • Deshabilitado: Cuando se seleccione esta opción, el sistema no utilizará DHCP. • Marcación entrante Cuando se seleccione esta opción, el sistema sólo asignará direcciones DHCP a los usuarios PPP de Marcado entrante. En los sistemas que utilizan grupos DHCP, solo se usarán las direcciones de un grupo de la misma subred que la dirección LAN propia del sistema. • Cliente: Cuando se seleccione esta opción, el sistema solicita su dirección IP y su máscara IP a otro servidor DHCP de la LAN.
Habilitar NAT	Predeterminado = Desactivado. Se muestra solo para sistemas IP500 V2. Este parámetro controla si se debe usar NAT para el tráfico de IP de LAN1 a LAN2.

Configuración de la solución

Esta configuración se muestra para los sistemas basados en Linux. Las opciones varían según la función del servidor en la red (primaria, secundaria o de expansión).

Nombre	Descripción
Servidor primario de Server Edition	Para servidores secundarios y de expansión, especifique la dirección del servidor primario.
Servidor secundario de Server Edition	Para servidores primarios y de expansión, especifique la dirección del servidor secundario.

La tabla continúa...

Nombre	Descripción
Contraseña WebSocket	Para cada una de las direcciones establecidas anteriormente, se crea una conexión WebSocket bidireccional. Debe establecerse una contraseña que coincida en cada extremo de la línea.
Servidor DNS	Esta es la dirección IP del servidor DNS. Si este campo se deja en blanco, el sistema utiliza su propia dirección como servidor DNS para el cliente de DHCP y remite las solicitudes DNS al proveedor del servicio al seleccionar Solicitar DNS en el servicio utilizado (Servicio > IP).

Administración centralizada

La siguiente configuración se utiliza para sistemas IP Office que se implementan como sistemas Branch en una red administrada mediante System Manager. Consulte el manual *Implementación de Avaya IP Office™ Platform como una sucursal empresarial con Avaya Aura® Session Manager*.

Nombre	Descripción
En administración centralizada	Cuando se selecciona, se muestran los campos adicionales a continuación.
Dirección SMGR	Ingrese la dirección IP del servidor System Manager que administra la red de sucursales.
Dirección SMGR redundante	Ingrese la dirección IP del servidor System Manager secundario que administra la red.
Comunidad SMGR	El nombre compartido de la comunidad para los servidores dentro de la red de sucursales.
Id. de dispositivo SNMP	La ID SNMP única para el servidor IP Office dentro de la red.
Comunidad de capturas	El nombre público para enviar alarmas de captura SNMP.
Nombre de certificado de dominio SCEP	El nombre de dominio para el funcionamiento de SCEP (Protocolo simple de inscripción de certificado) en la red de sucursales.
Contraseña de certificado de inscripción (SCEP)	La contraseña para solicitar certificados del servidor SCEP de la red.

Vínculos relacionados

[Archivo > Opciones avanzadas](#) en la página 98

Agregar/mostrar configuraciones regionales de VM

Esta opción solo se muestra cuando la configuración de un sistema IP500 V2 con su **Tipo de correo de voz** configurado en **Embedded Voicemail** se recibe en Manager. Esto no se exhibe para una configuración fuera de línea o configuraciones cargadas desde un archivo de una PC.

Si selecciona esta opción aparecerá una lista de idiomas de avisos del correo de voz incorporado. Estos idiomas ya presentes en la tarjeta SD del sistema o no admitidos son

inhabilitados. Los idiomas adicionales pueden seleccionarse y cargarse en el sistema desde Manager.

Al editar la configuración del sistema en Manager, si el idioma local seleccionado para el sistema, un usuario, un código corto o una ruta de llamada entrante no está presente en la tarjeta SD de sistema, Manager mostrará un error. **Agregar/Mostrar configuraciones regionales de VM** puede utilizarse para cargar los avisos del idioma requerido y corregir el error.

Puede volver a cargar idiomas ya instalados en la tarjeta SD del sistema. Por ejemplo, podría volver a cargar los idiomas si se añaden nuevos avisos en una versión de mantenimiento. Para volver a cargar los idiomas existentes, actualice el sistema (**Archivo | Avanzado | Actualización**) con la opción Cargar archivos del sistema seleccionada. Además puede elegir **Cargar archivos de sistema** desde la función Administración de archivos integrada (**Archivo | Avanzado | Administración de archivos integrada**).

El comando **Recrear tarjeta SD de IP Office** puede utilizarse localmente para cargar todos los idiomas disponibles en una tarjeta SD. Vea [Recrear tarjeta SD de IP Office](#) en la página 107.

Vínculos relacionados

[Archivo > Opciones avanzadas](#) en la página 98

Capítulo 11: Menú Ver

Ver > Barras de herramientas

Permite la selección de qué barras de herramientas deben mostrarse u ocultarse en el modo de configuración. Se muestra una marca de visto junto al nombre de aquellas barras de herramientas que se muestran actualmente.

Ver > Panel de navegación

Mostrar u ocultar el panel de navegación. Cuando se muestra el panel, aparece una marca de visto junto al comando.

Ver > Panel de grupo

Mostrar u ocultar el panel de grupo. Cuando se muestra el panel, aparece una marca de visto junto al comando.

Ver > Panel de detalles

Configura la ubicación del panel de detalles cuando también se muestra el panel de grupo. El panel de detalles se puede colocar debajo o a la derecha del panel de grupo.

Ver > Panel de errores

Mostrar u ocultar el panel de errores. Cuando se muestra el panel, aparece una marca de visto junto al comando.

Ver > Vista avanzada

Con este comando, Manager cambia de su vista simplificada al modo de vista avanzado. Manager cambia automáticamente al modo de vista avanzado si se carga una configuración Standard Edition.

Ver > Vista simplificada

Si no se ha cargado ninguna configuración en Manager, este comando lo conmuta desde la vista avanzada a la vista simplificada.

Ver > Registro TFTP

Este comando muestra la ventana Registro TFTP. Esta ventana muestra el tráfico TFTP entre Manager y dispositivos que usan TFTP para enviar y recibir archivos. Por ejemplo, el Registro TFTP a continuación muestra un teléfono Avaya IP que realiza una solicitud y luego se le envían sus archivos de software.

Capítulo 12: Menú de herramientas

Vínculos relacionados

[Herramientas > Cambiar numeración de extensión](#) en la página 117

[Herramientas > Cambiar numeración de línea](#) en la página 117

[Herramientas > Conectar a](#) en la página 118

[Herramientas > Exportar > Usuario](#) en la página 118

[Herramientas > Administración de usuarios del servicio SCN](#) en la página 119

[Herramientas > Valid. de estado Ocupado con llamada retenida](#) en la página 119

[Herramientas > Configuración de MSN](#) en la página 120

[Herramientas > Imprimir etiquetas de botones](#) en la página 120

[Herramientas > Importar plantillas](#) en la página 121

[Archivo > Opciones avanzadas > Generar Id. WebLM](#) en la página 122

[Herramientas > Migración de licencias](#) en la página 122

Herramientas > Cambiar numeración de extensión

Este comando permite cambiar el número de extensión para las extensiones de usuario. El rango de número de extensión existente que será ajustado puede especificarse mediante el nuevo punto de inicio para el rango después de cambiar la numeración.

Este comando no modifica el número de extensión utilizado para los grupos de búsqueda, pero permite ajustar los números de extensión de los miembros de dichos grupos.

Vínculos relacionados

[Menú de herramientas](#) en la página 117

Herramientas > Cambiar numeración de línea

En las troncales externas, pueden asignarse números de ID de vista de línea a cada canal admitido a fin de permitir que dicho canal o línea se asocie con un botón de vista de línea en teléfonos que admitan la programación de los botones. De forma predeterminada, todas las líneas se numeran automáticamente desde 701 en adelante cuando se agregan al sistema. Este comando permite que se renumeren las líneas desde un punto de inicio distinto.

Vínculos relacionados

[Menú de herramientas](#) en la página 117

Herramientas > Conectar a

Esta opción puede usarse para crear conexiones de línea IP H.323 entre dos sistemas en una red multisitio, donde uno es el sistema cuya configuración está cargada en Manager y el otro se selecciona de un diálogo de detección. Esta opción no está disponible para el modo Server Edition.

! Importante:

Este proceso requerirá que se reinicien los sistemas.

Procedimiento

1. Con la configuración del primer sistema recibida de ese sistema y mostrada en Manager, haga clic en  o en **Herramientas | Conectar a**
2. Se muestra un menú de detección que enumera todos los otros sistemas detectados.
3. Seleccione el sistema con el cual se necesite una conexión.
4. Ingrese el nombre de inicio de sesión y la contraseña para acceder a la configuración del sistema.
5. Manager cambiará al modo Administración de red comunitaria pequeña y mostrará la configuración de ambos sistemas.
6. Haga clic en  para volver a guardar la configuración nueva en cada sistema.

Vínculos relacionados

[Menú de herramientas](#) en la página 117

Herramientas > Exportar > Usuario

Esta herramienta se utiliza para los sistemas que se migran a un entorno empresarial administrado por Avaya System Manager. Consulte el manual *Migración de IP Office o B5800 Branch Gateway a una sucursal de empresa de IP Office* para obtener detalles completos del proceso. Si desea exportar una lista de usuarios y números de extensión para otros fines, utilice **Archivo > Importar/exportar**.

Cuando se realiza dicha migración, los usuarios no se crean automáticamente en el Administrador del sistema. Los usuarios existentes deben exportarse a un archivo XML y luego dicho archivo debe importarse al Administrador del sistema.

Esta función le permite exportar todos los usuarios o los usuarios seleccionados de la configuración actual a un archivo XML. El nombre de archivo predeterminado es `<SystemName>_Users.xml`.

El campo **Nombre de dominio** se agrega a los nombres de usuario como parte de la identidad de usuario en el archivo XML.

Vínculos relacionados

[Menú de herramientas](#) en la página 117

Herramientas > Administración de usuarios del servicio SCN

Cuando se administran varios sistemas, puede ser útil crear un nombre de usuario y contraseña común en todos los sistemas para acceder a la configuración. Esta herramienta se puede utilizar para crear una nueva cuenta de usuario del servicio, **SCN_Admin**, para acceder a la configuración.

Esta herramienta también está disponible en una red Server Edition para la administración de la cuenta **Administrador**.

Este proceso requiere que el usuario tenga un nombre de usuario y contraseña para acceder a la configuración de seguridad de cada sistema.

Procedimiento

1. El menú **Seleccionar IP Office** muestra la lista de sistemas detectados.
2. Seleccione los sistemas para los que desee crear una cuenta de configuración común.
Haga un clic en **Aceptar**.
3. Se solicita un nombre de usuario y contraseña para el acceso a la configuración de seguridad de cada sistema.

Ingrese los valores y haga clic en **Aceptar**. Si pueden utilizarse los mismos valores para todos los sistemas, ingrese esos valores, seleccione **Use las credenciales mencionadas anteriormente para todos IPO restantes seleccionados**. Si cada sistema requiere un nombre de usuario y contraseña de seguridad distintos, desmarque **Use las credenciales mencionadas anteriormente para todos IPO restantes seleccionados**.
4. Se mostrará una lista con los sistemas y se mostrará si ya tienen una cuenta **SCN_Admin**.
5. Para crear una cuenta **SCN_Admin** en cada sistema y configurar la contraseña para dicha cuenta, haga clic en **Crear usuario de servicio**.
6. Escriba la contraseña común y haga clic en **Aceptar**.
7. Para cambiar la contraseña en el futuro, utilice la opción Cambiar contraseña.
8. Haga clic en **Cerrar**.

Vínculos relacionados

[Menú de herramientas](#) en la página 117

Herramientas > Valid. de estado Ocupado con llamada retenida

Ocupado con llamada retenida es una función de usuario en la que, cuando el usuario tiene una llamada retenida, el sistema indica que está ocupado para realizar más llamadas.

No se acepta el uso de **Ocupado con llamada retenida** junto con múltiples botones de vista de llamada. Este comando puede usarse para identificar a aquellos usuarios que tienen múltiples botones de vista de llamada y para los que actualmente está seleccionada la opción Ocupado con llamada retenida.

Cuando se ejecuta, muestra una lista de los usuarios afectados y, si la opción Ocupado con llamada retenida está seleccionada, se desactivará.

Vínculos relacionados

[Menú de herramientas](#) en la página 117

Herramientas > Configuración de MSN

Se pueden usar para completar la tabla **Ruta para llamadas entrantes** con un intervalo de números MSN o DID.

Configuración	Descripción
MSN/DID	El primer número del conjunto de números de MSN al que se ha suscrito. * Nota: si necesita encontrar una coincidencia exacta entre los números de MSN y los números de destino, ingrese un signo menos (-) antes del primer número de MSN.
Destino	Lugar donde las llamadas entrantes con dígitos coincidentes deben enrutarse. La lista desplegable contiene las extensiones y los grupos del sistema.
Id. de grupo de líneas	Especifica la Id. de grupo de líneas entrantes de las troncales donde se aplica el enrutamiento DID.
Dígitos de presentación	Se configuran de modo que coincidan con la cantidad de dígitos del número de MSN/DID que la central telefónica presentará al sistema.
Intervalo	Indica cuántas rutas de números de MSN o DID se deben crear en secuencia utilizando el MSN/DID y el Destino seleccionados como puntos de inicio. Solo se admite el enrutamiento a las extensiones del usuario cuando se crea un intervalo de registros.

Vínculos relacionados

[Menú de herramientas](#) en la página 117

Herramientas > Imprimir etiquetas de botones

Esta opción estará disponible solo si se instala una versión del software DESI en la misma PC donde se instaló Manager. Se podrá por ello usar cuando se cargue una configuración del sistema en Manager.

El software DESI se puede obtener en el sitio web de soporte técnico de Avaya (<http://support.avaya.com>) o en el sitio web de DESI (<http://www.desi.com>). Actualmente, aunque se exhiban todos los usuarios, las plantillas DESI solo admiten los teléfonos de las series ETR, M, T, 1400 y 1600.

Texto utilizado en las etiquetas:

- Si se agrega una etiqueta de texto a las configuraciones de Programación de botones del usuario, la etiqueta de texto se transfiere a la aplicación DESI.
 - Tenga en cuenta que la aplicación DESI puede importar sólo caracteres ASCII; por lo tanto, es posible que transfiera de manera incorrecta cualquier otro tipo de carácter.
 - Manager exhibirá una advertencia si considera que el texto actual del usuario para algunos botones excede el espacio de la etiqueta para el tipo de teléfono.
 - Si no se estableció ninguna etiqueta de texto, la etiqueta predeterminada para la acción actualmente asignada al botón se transfiere a la aplicación DESI.
 - Cuando la aplicación DESI muestre las etiquetas, se podrá modificar la etiqueta de texto.
1. Cargue la configuración del sistema para el cual desea imprimir las etiquetas de botones.
 2. Seleccione **Herramientas** y luego **Imprimir etiquetas de botones**.
 - **Nombre/Extensión** – Información sobre el nombre de usuario y el número de extensión de los usuarios que se encuentran en la configuración del sistema cargada actualmente en Manager.
 - **Tipo de teléfono** – Este campo indica el tipo de teléfono (si se conoce) asociado actualmente con el usuario. Si es necesario, puede usarse la lista desplegable para cambiar la selección.
 - **Módulos de expansión** – Si el tipo de teléfono es compatible con los módulos de botones adicionales, esta lista desplegable se puede usar para seleccionar el tipo y número de módulos de botones.
 - **Imprimir extensión** – Esta casilla de verificación se usa para determinar si se deben incluir los detalles del botón del teléfono en la información enviada al software DESI.
 - **Imprimir BM1/Imprimir BM2/Imprimir BM3** – Estas casillas de verificación se usan para determinar si se deben incluir los detalles del módulo de botones en la información enviada al software DESI. Sólo se podrá seleccionar este botón si los **Módulos de expansión** del usuario están configurados para el número de módulos de botones.
 3. Haga clic en **Imprimir a través de DESI** para transferir la información a la aplicación DESI. Una vez en DESI, edite las etiquetas según sea necesario y luego imprímalas.

Vínculos relacionados

[Menú de herramientas](#) en la página 117

Herramientas > Importar plantillas

Manager se puede utilizar para importar y utilizar plantillas. Consulte [Cómo trabajar con plantillas](#) en la página 732.

Las plantillas se almacenan en una ubicación predeterminada. Este comando se puede utilizar para seleccionar una carpeta que contenga otros archivos de plantillas y copiar esos archivos en la carpeta predeterminada correcta.

Vínculos relacionados

[Menú de herramientas](#) en la página 117

Archivo > Opciones avanzadas > Generar Id. WebLM

Este menú solo se utiliza para los sistemas Server Edition. Cualquier sistema que se actualice a partir de licencias ADI anteriores a la Versión 10 debe migrarse a licencias PLDS antes de la actualización. Para esto se utilizan los archivos creados por la herramienta de migración de licencias. Sin embargo, dicha herramienta asume que el sistema también será el host de licencias. Si, en cambio, el sistema va a utilizar licencias PLDS hospedadas en un servidor WebLM, se requiere el Id. de host del servidor de licencias web del sistema además de los archivos creados por la herramienta de migración de licencias. Esta herramienta genera ese Id. adicional.

Para generar el Id. de host del servidor de licencias web del servidor:

1. Haga clic en **Archivo > Opciones avanzadas > Generar Id. WebLM**. El menú que se muestra varía según se indique si el servidor está virtualizado o no.
2. Introduzca los detalles del servidor:
 - **UUID:** Para un servidor virtualizado, el UUID puede obtenerse de la siguiente manera:
 - Con el comando de línea de comandos: `dmidecode -s system-uuid`
 - Desde la línea uuid.bios del archivo vmx de las máquinas virtuales.
 - Desde el cliente VSphere, consulte <http://www-01.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21682150>.
3. Haga clic en **Generar**.
4. Se muestra el Id. de host del sistema. Copie y pegue este valor en un archivo de texto.

Vínculos relacionados

[Menú de herramientas](#) en la página 117

Herramientas > Migración de licencias

IP Office versión 10 y posteriores solo admiten Product Licensing and Delivery System (PLDS) (sistema de licencias y entrega de productos) para administrar archivos de licencia. Si actualiza una versión anterior, debe migrar todas sus licencias anteriores a R10 (ADI, PLDS, combinación de ADI/PLDS, virtual) a licencias R10 PLDS. La herramienta de migración de licencias extrae toda la información de licencia de un sistema de IP Office y la guarda en un archivo. Este archivo puede utilizarse a continuación para preparar una cotización de actualización de software en Avaya One Source Configurator, a fin de obtener las nuevas licencias R10 PLDS requeridas.

En las implementaciones de Server Edition, la herramienta de migración de licencias recopila la información de licencias de cada nodo de la solución.

Para conocer el procedimiento paso por paso, consulte [Migración de licencias a PLDS](#) en la página 730.

Notas

- Asegúrese de que todas las licencias estén cargadas en el sistema antes de utilizar la herramienta de migración de licencias para extraer la información de licencias. Para las implementaciones de Server Edition, asegúrese de que todos los nodos estén en línea, a fin de capturar la vista actual de los sistemas en la solución. Este paso debe completarse antes de preparar la cotización de actualización de software R10 en Avaya One Source Configurator.
- La migración de licencias es compatible con todos los modos de IP Office, versión 6.0 o posterior.
- La herramienta de migración de licencias solo puede usarse con una configuración en línea. La opción **Herramientas > Migración de licencias** está deshabilitada para configuraciones sin conexión.
- La herramienta de migración de licencias no está disponible en UCM ni en los servidores de aplicaciones. Al ejecutar la herramienta de migración de licencias en un servidor de Server Edition, la herramienta recopila la información de licencias de cada nodo de la solución.
- El archivo generado se puede leer, pero no se debe editar. La migración de licencias fallará si se edita el archivo.



Nota:

La herramienta de migración de licencias no se utiliza para la actualización de una licencia de WebLM SMGR utilizada en determinadas implementaciones de Enterprise Branch anteriores a R10. Para obtener más información, consulte Avaya One Source Configurator.

Vínculos relacionados

[Menú de herramientas](#) en la página 117

Capítulo 13: Menús de modo de seguridad

Estos comandos están disponibles cuando Manager se encuentra en el modo de configuración de seguridad.

Configuración de seguridad > Archivo > Abrir configuración de seguridad

Exhibe el menú **Seleccionar IP Office** para seleccionar y cargar los parámetros de seguridad de un sistema. Esto requiere la entrada de una contraseña y un nombre de usuario con los derechos para acceder a la configuración de seguridad del sistema seleccionado.

Este comportamiento cambia cuando los parámetros de configuración ya se recibieron desde un sistema usando un nombre y una contraseña de un usuario del servicio que también tiene derechos de acceso de seguridad para ese sistema. En ese caso, la configuración de seguridad del sistema se carga automáticamente sin requerir la entrada de una contraseña o un nombre.

Configuración de seguridad > Archivo > Cerrar configuración de seguridad

Cierra el conjunto actual de valores de configuración de seguridad abierto recibidos desde un sistema sin guardarlos.

Configuración de seguridad > Archivo > Guardar configuración de seguridad

Envía los parámetros de configuración de seguridad editados al sistema. Requiere el reingreso del nombre y contraseña de un usuario del servicio con derechos de acceso a parámetros de seguridad.

Configuración de seguridad > Archivo > Restaurar configuración de seguridad

Restablece la configuración de seguridad del sistema a los valores predeterminados. Requiere la entrada de un nombre de usuario y contraseña del servicio con derechos de acceso para restablecer los parámetros de seguridad. Esta opción no se puede utilizar mientras se carga un conjunto de valores de la configuración de seguridad.

El comando **Archivo | Avanzado | Borrar configuración de seguridad (predeterminada)** realiza la misma acción del modo de configuración de Manager.

Configuración de seguridad > Archivo > Preferencias

Muestra una ventana para configurar diversos aspectos del funcionamiento de Manager. La ventana se divide en fichas.

Para obtener una descripción de las opciones de Preferencias, consulte **Archivo > Preferencias**.

Configuración de seguridad > Archivo > Configuración

Reestablece a Manager al modo de configuración.

Configuración de seguridad > Archivo > Salir

Este comando cierra Manager.

Capítulo 14: Menú de administración de archivos integrada

Para los sistemas con una tarjeta de memoria instalada, los contenidos de la tarjeta pueden verse a través de la aplicación Manager. Esta vista también puede utilizarse para agregar y eliminar archivos de la tarjeta. Esto puede resultar útil cuando la tarjeta de memoria se utilice para almacenar archivos de música de espera o archivos de firmware de teléfonos IP.

- En sistemas que no usan Linux, las carpetas a las que se accede utilizando el archivo incrustado son las que se encuentran en las tarjetas SD instaladas en la unidad de control.
- En sistemas Linux, se muestra la ruta de acceso a la carpeta `disk` en el administrador de archivos incrustados. La ruta de acceso dirige a `/opt/ipoffice`, que se encuentra en el servidor.
- El acceso a la administración de archivos integrada requiere permiso de grupo de derechos de seguridad para **Grupos de derechos > Configuración > Derechos de operador del administrador** configurados en **Administrator** o **Manager**.

Archivos de Embedded Voicemail

Cuando se ve la tarjeta de memoria, están visibles los archivos relacionados con el correo de voz incorporado. No obstante, estos archivos están atenuados (es decir, no pueden eliminarse, descargarse ni sobrescribirse).

- Los mensajes y saludos del buzón se muestran como archivos `.clp`.
- El idioma de las indicaciones para las funciones de correo de Embedded Voicemail se almacena en subcarpetas de idioma separadas de **lvmail**. Estos son archivos `.c11`.
- Los archivos de indicación con nombre que utilizarán las operadoras automáticas de Embedded Voicemail se almacenan en la carpeta `lvmail\AAG` y usan los mismos formatos de archivo `.c11` o `.c23` que las indicaciones idioma. Estos archivos pueden crearse a partir de archivos `.wav` estándar antes de que se los descargue a la tarjeta de memoria usando LVM Greeting Utility (Función de saludos LVM).

Archivos de teléfonos IP de Avaya

La tarjeta de memoria puede usarse como el origen de los archivos solicitados por teléfonos IP al reiniciarse. En los teléfonos que usan DHCP del sistema, una vez que los archivos se cargan en la tarjeta, la Dirección IP del servidor TFTP y la Dirección IP del servidor HTTP de la ficha Sistema | Sistema deben configurarse para que coincidan con la dirección LAN del sistema.

Vista de una tarjeta de memoria

Cuando se selecciona **Avanzado | Administración de archivos integrada**, Manager realizará el proceso de detección de sistemas normal pero solamente permitirá la selección de sistemas que puedan admitir una tarjeta de memoria. Cuando se selecciona un sistema, se solicita una contraseña y nombre de usuario de servicio válidos para el acceso a la configuración de dicho sistema. Si el sistema seleccionado no tiene una tarjeta de memoria instalada, la vista de los

archivos permanece en blanco y aparece el mensaje **TFTP: se recibió el error de TFTP “No se encontró”** en la barra de estado de Manager.

Comandos

Comando	Descripción
Abrir configuración de archivo	Seleccione un sistema y muestre los contenidos de sus tarjetas de memoria, si las hubiere y estuvieran usándose.
Cerrar configuración de archivo	Cierre el listado de contenido de la tarjeta de memoria actual sin salir del modo de administración de archivos integrada.
Actualizar configuración de archivo	Este comando puede usarse para solicitar la actualización de un archivo desde el sistema.
Cargar archivo	Este comando puede usarse para seleccionar y actualizar un archivo en la tarjeta de memoria del sistema.
Cargar archivos de sistema	Este comando está disponible con los sistemas IP500 V2. Cuando se selecciona este comando, Manager transferirá los archivos de software de operación a la tarjeta SD del sistema.  Advertencia: • Cuando se completa este comando, se reinicia el sistema. Esto finalizará todas las llamadas y servicios en curso. • Copia los archivos binarios para la unidad de control del sistema y los posibles módulos de expansión externos. • Copia los archivos de firmware utilizados por teléfonos soportados por el sistema. • Para sistemas configurados para ejecutar Embedded Voicemail, se actualizan las indicaciones de Embedded Voicemail para los idiomas compatibles, establecidos como la configuración regional del sistema, configuraciones regionales de usuarios, configuraciones regionales de rutas de llamada entrante o configuraciones regionales de código corto. Además, las indicaciones en idioma inglés se actualizan de la siguiente manera: Tarjetas SD IP Office A-Law/Norstar: Inglés (Reino Unido), Tarjetas SD de IP Office U Law/PARTNER: Inglés (EE. UU).
Respaldo de archivos del sistema	Este comando está disponible con los sistemas IP500 V2. Cuando se selecciona esta opción, Manager copia las carpetas y los archivos desde la carpeta <code>/primary</code> de las tarjetas SD del sistema a la carpeta <code>/backup</code> . Todos los archivos y carpetas coincidentes ya existentes son sobrescritos. Esta acción puede incluirse como parte del proceso de respaldo automático diaria del sistema (Sistema Sistema Copia de seguridad automática).
Recuperación de archivos del sistema	Este comando está disponible con los sistemas IP500 V2. Cuando se selecciona esta opción, Manager copia las carpetas y los archivos desde la carpeta <code>/backup</code> de las tarjetas SD del sistema a la carpeta <code>/primary</code>. Todos los archivos y carpetas coincidentes ya existentes son sobrescritos.  Advertencia: • Cuando se completa este comando, se reinicia el sistema. Esto finalizará todas las llamadas y servicios en curso.

La tabla continúa...

Comando	Descripción
Actualización de binarios	Este comando está disponible para sistemas IP500 V2 que tienen una tarjeta SD del sistema y una tarjeta SD opcional. Cuando se selecciona este comando, todos los archivos, a excepción de config.cfg y keys.txt de la carpeta <code>\primary</code> de la tarjeta SD opcional se copian en la tarjeta SD del sistema.  Advertencia: • Cuando se completa este comando, se reinicia el sistema. Esto finalizará todas las llamadas y servicios en curso.
Configuración de actualización	Este comando está disponible para sistemas IP500 V2 que tienen una tarjeta SD del sistema y una tarjeta SD opcional. Cuando se selecciona este comando, todos los archivos config.cfg y keys.txt de la carpeta <code>\primary</code> de la tarjeta SD opcional se copian en la tarjeta SD del sistema.  Advertencia: • Cuando se completa este comando, se reinicia el sistema. Esto finalizará todas las llamadas y servicios en curso.
Carga de archivos de teléfonos	Este comando se encuentra disponible para las unidades de control IP500 V2. Cuando se selecciona este comando, Manager copia a la tarjeta de memoria los archivos de software relacionados con el firmware del teléfono. Para las unidades de control IP500 V2, utilice Cargar archivos de sistema.
Copiar tarjeta del sistema	Este comando está disponible para sistemas IP500 V2 que tienen una tarjeta SD opcional instalada además de la tarjeta SD de sistema obligatoria. Cuando se selecciona este comando, el sistema copiará las carpetas y los archivos de la tarjeta SD del sistema en la tarjeta SD opcional. Se sobrescribirán todos los archivos y carpetas ya existentes en la tarjeta SD opcional que tengan nombres coincidentes. Este proceso demorará al menos 90 minutos, aunque puede demandar más tiempo.
Configuración	Con este comando se sale del modo de administración de archivos integrada y se devuelve a Manager al modo de edición de la configuración.

Parte 3: Configuración de seguridad

Capítulo 15: Administración de seguridad

La configuración de seguridad para el acceso a un sistema IP Office está separada de los ajustes de configuración. Usted solo puede ver y editar la configuración de seguridad directamente desde IP Office. No puede guardar la configuración de seguridad como un archivo en su PC.

Esta sección proporciona una descripción general de la configuración de seguridad principal. Para obtener más información, consulte el manual *Avaya Pautas de seguridad de IP Office™ Platform*.

Puede configurar la seguridad usando los siguientes elementos:

- Control de acceso para evitar el uso no autorizado.
- Encriptado para garantizar que se mantenga la privacidad de los datos.
- La autenticación de mensajes para garantizar que no se hayan manipulado los datos.
- Garantía de identidad para verificar la fuente de datos.

Vínculos relacionados

[Usuarios de servicio, roles y grupos de derechos](#) en la página 129

[Grupos de derechos y usuarios del servicio predeterminados](#) en la página 131

[Grupos de derechos predeterminado](#) en la página 132

[Control de acceso](#) en la página 135

[Cifrado](#) en la página 136

[Autenticación de mensajes](#) en la página 136

[Certificados](#) en la página 137

[Implementación de seguridad](#) en la página 138

[SRTP](#) en la página 140

Usuarios de servicio, roles y grupos de derechos

IP Office controla el acceso a sus configuraciones y servicios usando **Usuarios de servicio** y **Grupos de derechos** almacenados en su configuración de seguridad.

- Para conectarse a IP Office, debe ingresar un nombre de usuario y contraseña de **Usuario de servicio**.
- Los **Grupos de derechos** a los que pertenecen los **Usuarios de servicio** definen los permisos que tiene el usuario de servicio.

Función	Descripción
Administrador de seguridad	El administrador de seguridad es un usuario especial que difiere de los usuarios de servicio. Puede utilizar su nombre de usuario y contraseña para acceder y editar la configuración de seguridad. Sin embargo, el administrador de seguridad no puede acceder a ningún otro servicio IP Office. No se puede eliminar o desactivar esta cuenta.
Usuarios de servicio	Cada usuario de servicio tiene un nombre de usuario, una contraseña y es miembro de uno o más Grupos de derechos . IP Office admite hasta 64 usuarios de servicio.
Grupos de derechos	Los Grupos de derechos a los que pertenece un usuario de servicio establecen sus permisos. Por ejemplo: • Establezca si el usuario del servicio puede ver y/o editar los ajustes de configuración. • Establezca a qué partes de los ajustes de configuración puede acceder el usuario de servicio. • Establezca si el usuario del servicio puede ver y/o editar la configuración de seguridad. • Establezca si el usuario del servicio puede cambiar su contraseña. Cuando un usuario de servicio es miembro de más de un grupo de derechos, combina los permisos de cada grupo de derechos. admite IP Office hasta 32 grupos de derechos.

Ejemplo de asignación de derechos



En el ejemplo anterior:

- El usuario del servicio X puede leer y escribir los ajustes de configuración. Sin embargo, solo puede editar la configuración de Operador y realizar cambios que se puedan combinar.
- El usuario del servicio Y puede leer y escribir los ajustes de configuración. Puede editar todos los ajustes de configuración, incluida la realización de cambios que requieran un reinicio de IP Office. También puede acceder a la configuración del servicio Voicemail Pro.
- El usuario de servicio Z tiene el mismo acceso a la configuración que el usuario de servicio Y. Sin embargo, también puede ver y editar la configuración de seguridad.
- El administrador de seguridad solo puede ver y editar a la configuración de seguridad.

Cambio de grupos de derechos y usuarios administrativos

Puede utilizar IP Office Manager y IP Office Web Manager para editar usuarios de servicio y grupos de derechos. Antes de realizar cambios, debe considerar lo siguiente:

- IP Office en una red multisitio debe tener usuarios de servicio y grupos de derechos coherentes. IP Office Manager y IP Office Web Manager tienen herramientas de sincronización para que pueda lograr esto.
- Todos los cambios deben seguir las mejores prácticas de seguridad. Por ejemplo, seguir una política de contraseñas y solo permitir derechos de acceso mínimos.

Vínculos relacionados

[Administración de seguridad](#) en la página 129

Grupos de derechos y usuarios del servicio predeterminados

La siguiente información es aplicable para IP Office R11.1 FP2.

Cuenta de administrador de seguridad

Esta es la cuenta de administración de seguridad predeterminada y tiene todos los derechos para toda la configuración de seguridad. No se puede eliminar o desactivar esta cuenta.

Cuentas de usuario de servicio predeterminadas

Las siguientes cuentas de usuario de servicio están presentes al iniciar el sistema por primera vez y después de un restablecimiento de la configuración de seguridad:

Nombre	Estado de la cuenta	Descripción/Derechos predeterminados	Pertenencia al grupo de derechos predeterminado
Administrador	Habilitado	Este usuario de servicio es la cuenta predeterminada para la configuración de IP Office. No elimine, deshabilite, ni cambie el nombre de este usuario de servicio.	Grupo de administradores Grupo de System Status Socio empresarial
Servidor adjunto	Deshabilitado	Los sistemas IP Office en modo de suscripción utilizan este usuario de servicio para habilitar la compatibilidad con COM para un servidor de aplicaciones IP Office.	Servidor adjunto
BranchAdmin	Deshabilitado	IP Office utiliza este usuario de servicio para sistemas branch IP Office administrados por SMGR.	Administrador de SMGR
BusinessPartner	Deshabilitado	IP Office utiliza este usuario de servicio para el acceso a la configuración por parte de socios comerciales.	Socio empresarial

La tabla continúa...

Nombre	Estado de la cuenta	Descripción/Derechos predeterminados	Pertenencia al grupo de derechos predeterminado
COMAdmin	Habilitado	Sistemas IP Office en modo de suscripción que utilizan este usuario de servicio para la conexión a COM.	Administración de COM
DirectoryService	Habilitado	IP Office utiliza este usuario de servicio para el acceso al directorio HTTP.	Grupo de directorio
EnhTcpservice	Habilitado	IP Office utiliza este usuario de servicio para conectarse con el servicio Avaya one-X® Portal.	Grupo TCPA
IPDectService	Deshabilitado	IP Office utiliza este usuario de servicio para el aprovisionamiento del sistema Avaya Wireless DECT.	Grupo IPDECT
Mantenimiento	Deshabilitado	IP Office utiliza este usuario de servicio para realizar copias de respaldo, restaurar y actualizar conexiones.	Mantenimiento
MCMAdmin	Deshabilitado	IP Office utiliza este usuario de servicio para la conexión con Customer Operations Manager.	Administración de MCM
Servidor TURN	Deshabilitado	IP Office utiliza este usuario de servicio para admitir usuarios WebRTC del Portal de usuario usando TURN.	Servidor TURN

Vínculos relacionados

[Administración de seguridad](#) en la página 129

Grupos de derechos predeterminado

La siguiente información es aplicable para IP Office R11.1FP2 SP4 y versiones posteriores. Los siguientes grupos de derechos están presentes al iniciar el sistema por primera vez y después de restablecer la configuración de seguridad.

Configuración del grupo de derechos

Grupo de derechos	Conjunto de derechos		Derechos habilitados
Grupo de administradores	Configuración	Derechos de servicio de IP Office	Todos
		Derechos de operador del administrador	Administrador
	Externas	Derechos de servicio de IP Office	Administrador de Media Manager, Administrador de Reporter
Grupo de System Status	Estado del sistema	Derechos de servicio de IP Office	Todos

La tabla continúa...

Grupo de derechos	Conjunto de derechos		Derechos habilitados
Grupo TCPA	API de telefonía	Derechos de servicio de IP Office	Acceso TSPI mejorado, DevLink3
	HTTP		Lectura de directorio, Escritura de directorio
Grupo IPDECT	HTTP	Derechos de servicio de IP Office	Aprovisionamiento de DECT R4, Lectura de directorio
Administrador de SMGR	Servicios web de	Derechos de servicio de IP Office	Todos excepto Lectura del monitor de servicio
		Derechos de Web Manager	Todos excepto Cambio de servicio
Socio empresarial	Configuración	Derechos de servicio de IP Office	Todos
	Administrador de seguridad		Todos
	Estado del sistema		Todos
	Servicios web de		Todos excepto Lectura del monitor de servicio
			Todos excepto Cambio de servicio
	Externas	Derechos de Web Manager	Administrador de Voicemail Pro, Administrador de one-X Portal, Administrador de Web Control, Administrador de puerta de enlace WebRTC, Administrador del servidor del módulo de autenticación
Mantenimiento	Configuración	Derechos de servicio de IP Office	Configuración de lectura de todo
	Estado del sistema		Todos
	Servicios web de		Configuración de lectura de todo, Respalidar, Restaurar, Actualizar
	Externas		Voicemail Pro Básico, Superusuario de one-X Portal, Administrador de Web Control, Seguridad de Web Control
Grupo de directorio	HTTP	Derechos de servicio de IP Office	Lectura de directorio, Escritura de directorio
Administración de COM	Servicios web de	Derechos de servicio de IP Office	Contraseña propia para escritura de seguridad, Respalidar, Restaurar, Actualizar
Administración de MCM	Administrador de seguridad	Derechos de servicio de IP Office	Escribir contraseña propia del usuario de servicio
	Servicios web de		Respalidar, Restaurar, Actualizar
Servidor adjunto	Externas	Derechos de servicio de IP Office	Servidor adjunto
Servidor TURN	Externas	Derechos de servicio de IP Office	Conexión al servidor TURN

Grupos de derechos adicionales para sistemas que no sean de suscripción

IP Office crea estos grupos de derechos predeterminados adicionales en sistemas que no estén en modo de suscripción. No tienen usuarios de servicio predeterminados asociados.

Grupo de derechos	Conjunto de derechos		Derechos habilitados
Grupo de administradores	Configuración	Derechos de servicio de IP Office	Todos
		Derechos de operador del administrador	Administrador
Grupo de operadores	Configuración	Derechos de servicio de IP Office	Todos
		Derechos de operador del administrador	Operador
Administrador de seguridad	Administrador de seguridad	Derechos de servicio de IP Office	Todos
Administrador de respaldo	Servicios web de	Derechos de servicio de IP Office	Respaldar, Restaurar
	Externas	Derechos de servicio de IP Office	Superusuario de one-X Portal
Administrador de actualización	Servicios web de	Derechos de servicio de IP Office	Actualizar
Administrador de sistema	Configuración	Derechos de servicio de IP Office	Configuración de lectura de todo, Configuración de escritura de todo, Combinar configuración
	Servicios web de	Derechos de servicio de IP Office	Contraseña propia para escritura de seguridad, Configuración de lectura de todo, Configuración de escritura de todo
		Derechos de Web Manager	Todos excepto Cambio de servicio
	Externas	Derechos de servicio de IP Office	Voicemail Pro Estándar, Administrador de one-X Portal, Administrador de puerta de enlace WebRTC
Admin. de mant.	Servicios web de	Derechos de servicio de IP Office	Respaldar, Restaurar, Actualizar
Administrador de cliente	Servicios web de	Derechos de servicio de IP Office	Contraseña propia para escritura de seguridad, Configuración de lectura de todo, Configuración de escritura de todo, Respaldar, Restaurar, Actualizar
		Derechos de Web Manager	Todos excepto Cambio de servicio
	Externas	Derechos de servicio de IP Office	Voicemail Pro Estándar, Superusuario de one-X Portal

La tabla continúa...

Grupo de derechos	Conjunto de derechos		Derechos habilitados
Grupo API de administración	Servicios web de	Derechos de servicio de IP Office	Lectura de API de Administración, Escritura de API de Administración
Servidor TURN	Externas	Derechos de servicio de IP Office	Conexión al servidor TURN

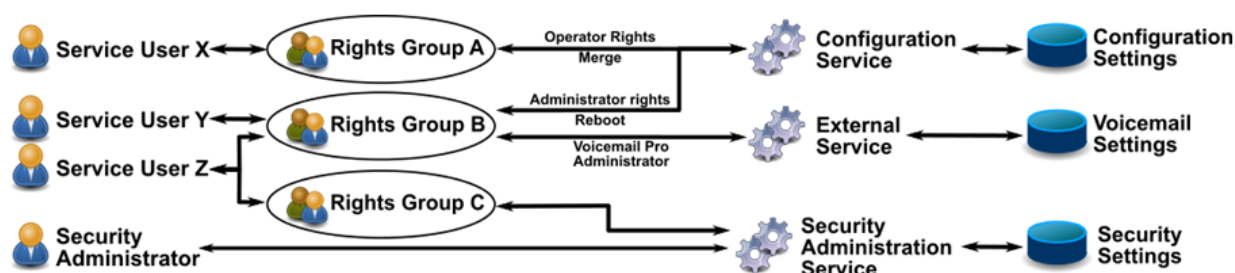
Vínculos relacionados

[Administración de seguridad](#) en la página 129

Control de acceso

IP Office utiliza la configuración de usuario de servicio y grupo de derechos para controlar el acceso a la configuración de IP Office. Todas las conexiones a un servicio IP Office requieren un nombre y contraseña de usuario servicio. Ese usuario de servicio debe ser miembro de un grupo de derechos con permiso para acceder al servicio requerido y a realizar las acciones requeridas.

Ejemplo de asignación de derechos



En el ejemplo anterior:

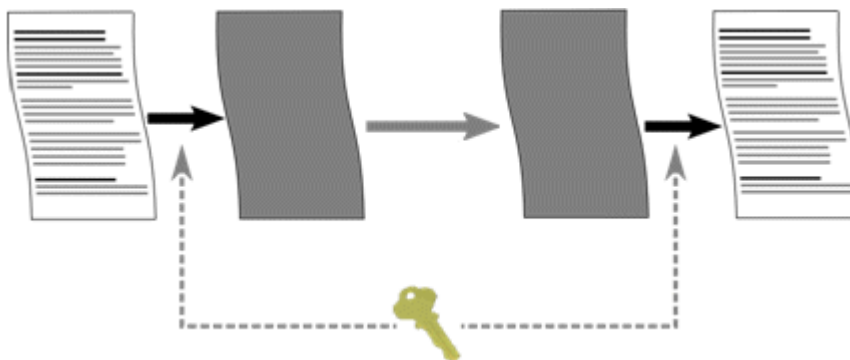
- El usuario del servicio X puede leer y escribir los ajustes de configuración. Sin embargo, solo puede editar la configuración de Operador y realizar cambios que se puedan combinar.
- El usuario del servicio Y puede leer y escribir los ajustes de configuración. Puede editar todos los ajustes de configuración, incluida la realización de cambios que requieran un reinicio de IP Office. También puede acceder a la configuración del servicio Voicemail Pro.
- El usuario de servicio Z tiene el mismo acceso a la configuración que el usuario de servicio Y. Sin embargo, también puede ver y editar la configuración de seguridad.
- El administrador de seguridad solo puede ver y editar a la configuración de seguridad.

Vínculos relacionados

[Administración de seguridad](#) en la página 129

Cifrado

El cifrado garantiza que nadie más pueda leer los datos enviados a y desde IP Office. El encriptado es la aplicación de un proceso matemático complejo en un extremo de origen y el proceso inverso en el extremo de recepción. El proceso en cada extremo utiliza la misma “clave” para encriptar y descifrar los datos:



IP Office puede cifrar todos los datos enviados usando un número de los siguientes algoritmos:

Algoritmo	Tamaño de la clave (bits)	Usar
DES-40	40	No compatible.
DES-56	56	No compatible.
3DES	112	Seguridad baja.
RC4-128	128	Seguridad media.
AES-128	128	Seguridad alta.
AES-256	256	Seguridad alta.

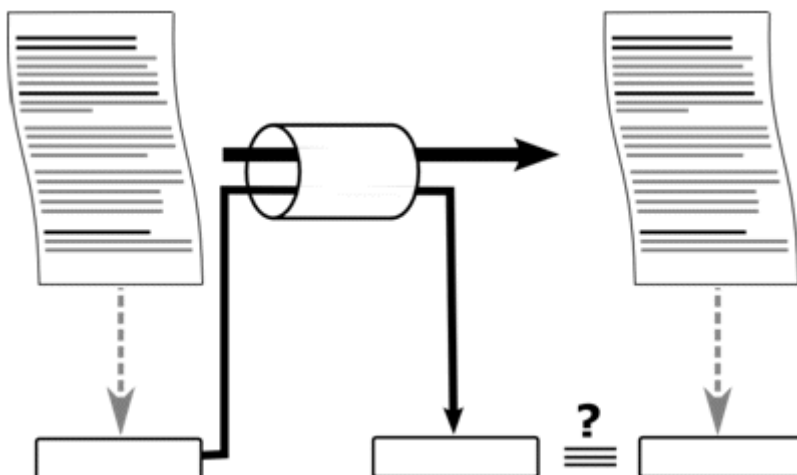
En general, mientras mayor sea el tamaño de la clave, más seguro será el encriptado. Sin embargo, las claves de menor tamaño demandan menos procesamiento. El sistema admite el encriptado mediante el protocolo de Seguridad de la capa de transporte (TLS).

Vínculos relacionados

[Administración de seguridad](#) en la página 129

Autenticación de mensajes

La autenticación de mensajes permite la detección de cualquier alteración a los datos hacia y desde IP Office. Para admitir la autenticación, el originador de los datos también envía una firma (llamada hash) de los datos enviados. Luego, el receptor puede verificar que los datos y la firma recibidos coincidan.



IP Office puede autenticar datos usando los siguientes algoritmos:

Algoritmo	Tamaño del hash (bits)	Usar
MD5	128	No se recomienda.
SHA-1	160	Seguridad "aceptable".
SHA-2	256, 384, 512	Seguridad 'fuerte'

En general, mientras mayor sea el tamaño del hash, más segura será la firma. Sin embargo, los hash de menor tamaño demandan menos procesamiento.

IP Office admite la autenticación de mensajes mediante el protocolo de Seguridad de la capa de transporte (TLS) 1.0, 1.1 y 1.2.

Vínculos relacionados

[Administración de seguridad](#) en la página 129

Certificados

La criptografía de claves públicas es una de las maneras de mantener un entorno de red confiable. Un certificado de clave pública (también conocido como certificado digital o certificado de identidad) es un documento electrónico utilizado para comprobar la propiedad de una clave pública. El certificado contiene información acerca de la clave, información acerca de la identidad del propietario, y la firma digital de una entidad que ha verificado que el contenido del certificado es correcto. Si la firma es válida, y la persona que examina el certificado confía en el firmante, entonces saben que pueden utilizar esa clave para comunicarse con su propietario.

Para obtener más información, consulte [Administración de certificados](#) en la página 683.

Vínculos relacionados

[Administración de seguridad](#) en la página 129

Implementación de seguridad

IP Office tiene una gama de funciones de seguridad. Sin embargo, para facilitar la instalación inicial de IP Office, las funciones de seguridad no están habilitadas de manera predeterminada. Por lo tanto, durante la instalación, es necesario implementar las opciones de configuración que se indican aquí.

Seguridad mínima

Un escenario de seguridad mínima es aquel en el que todas las personas con el nombre de usuario y la contraseña de servicio correctos pueden acceder a la configuración desde cualquier PC usando IP Office Manager. Las contraseñas pueden ser simples y no caducar nunca.

- Cambie las contraseñas predeterminadas de la totalidad de los usuarios del servicio y del administrador de seguridad
- Configure el nivel de seguridad del servicio de **Administración de seguridad** del sistema en **Seguro, Bajo**.
- Deje la **Acción de rechazo de contraseña** de usuario del servicio del sistema configurada en **Iniciar sesión en Trazas de auditoría**.
- Deje el nivel de **Verificaciones del certificado de cliente** del sistema configurado en **Ninguno**.
- Deje la **Complejidad de contraseña mínima** del sistema configurada en **Baja**.
- Deje el **Límite de contraseñas anteriores** del sistema configurado en 0.
- Deje el **Período de cambio de contraseña** del sistema configurado en 0.
- Deje el **Tiempo de inactividad de cuenta** del sistema configurado en 0.
- Deje el **Nivel de verificaciones de certificados** configurado en **Bajo** en las preferencias de IP Office Manager.

Seguridad media

Un escenario de seguridad media utiliza restricciones de complejidad de contraseñas. Las contraseñas no pueden ser simples y caducarán.

- Cambie las contraseñas predeterminadas de la totalidad de los usuarios del servicio y del administrador de seguridad
- Configure el nivel de seguridad del servicio de **Administración de seguridad** del sistema en **Seguro, Medio**.
- Establezca el nivel de seguridad del servicio de **Configuración del sistema** en **Seguro, Medio**.
- Deje la **Acción de rechazo de contraseña** de usuario del servicio del sistema configurada en **Iniciar sesión en Trazas de auditoría**.
- Deje el nivel de **Verificaciones del certificado de cliente** del sistema configurado en **Ninguno**.
- Configure la **Complejidad mínima de contraseña** del sistema a **Media**.
- Configure el **Límite de contraseñas anteriores** del sistema en un valor distinto de cero.
- Configure el **Período de cambio de contraseña** del sistema en un valor distinto de cero.
- Configure el **Tiempo de inactividad de cuenta** del sistema en un valor distinto de cero.

- Desactive todas las **Interfaces no seguras** del sistema.
- Deje el **Nivel de verificaciones de certificados** configurado en **Bajo** en las preferencias de IP Office Manager.

Seguridad máxima

Un escenario de seguridad máxima es aquel en el que tanto la configuración como los parámetros de seguridad estén restringidos. Las personas certificadas con el nombre y la contraseña de usuario del servicio correctos pueden acceder a la configuración desde cualquier instalación en PC de IP Office Manager. Las contraseñas no pueden ser simples y caducarán. IP Office Manager puede administrar sistemas específicos.

- Cambie las contraseñas predeterminadas de la totalidad de los usuarios del servicio y del administrador de seguridad
- Configure el nivel de seguridad del servicio de **Administración de seguridad** del sistema en **Seguro, Alto**.
- Establezca el nivel de seguridad del servicio de **Configuración** del sistema en **Seguro, Alto**.
- Configure la **Acción de rechazo de contraseña** de usuario del servicio del sistema a **Iniciar sesión y desactivar cuenta**.
- Configure el nivel de **Verificaciones del certificado de cliente** del sistema a **Alto**.
- Configure la **Complejidad mínima de contraseña** del sistema a **Alta**.
- Configure la **Longitud mínima de contraseña** del sistema en más de 8.
- Configure el **Límite de contraseñas anteriores** del sistema en más de 5.
- Configure el **Período de cambio de contraseña** del sistema en un valor distinto de cero.
- Configure el **Tiempo de inactividad de cuenta** del sistema en un valor distinto de cero.
- Instale certificados de terceros de más de 1024 bits en todos los certificados del servidor IP Office, derivados de una autoridad de certificados de confianza.
- Instale el certificado CA de confianza correspondiente en cada uno de los almacenes de certificados de Windows de la PC de IP Office Manager.
- Instale certificados de terceros de más de 1024 bits en todos los almacenes de certificados de IP Office Manager.
- Instale los certificados correspondientes en todos los almacenes de certificados del sistema de todas las entidades permitidas de Manager y el certificado CA de confianza.
- Desactive todas las **Interfaces no seguras** del sistema.
- Configure el nivel de **Verificaciones de certificado de Manager** en **Alto** en las preferencias de IP Office Manager.
- Configure el certificado ofrecido al sistema en las preferencias de IP Office Manager.

El procedimiento anterior esencialmente bloquea los IP Office y el IP Office Manager correspondiente en forma conjunta. Solo las entidades reconocidas (por un certificado fuerte) pueden comunicarse correctamente en las interfaces de servicios. Todos los servicios utilizan autenticación de mensajes y encriptado fuerte.

La utilización de certificados CA intermedios puede superar el límite de 6 certificados en cada almacén de certificados del sistema IP Office.

Vínculos relacionados

[Administración de seguridad](#) en la página 129

SRTP

Protocolo de transporte seguro en tiempo real (SRTP) se refiere a la aplicación de cifrado y/o autenticación adicionales a las llamadas VoIP (SIP y H.323). IP Office puede aplicar SRTP a llamadas entre teléfonos, entre extremos de una línea troncal IP o en varias otras combinaciones.

IP Office admite:

- La configuración individual para el cifrado y la autenticación de RTP y RTCP.
- HMAC SHA1 como el algoritmo de autenticación.
- AES-CM como el algoritmo de cifrado.
- Etiqueta de autenticación de 80 o 32 bits.
- Longitud de clave de 128 bits.
- Longitud de sal de 112 bits.

Puede configurar el uso de SRTP a nivel del sistema. Las opciones son **Mejor esfuerzo** o **Exigido**. La configuración recomendada es **Mejor esfuerzo**. En ese escenario, IP Office utiliza SRTP si es compatible con el otro extremo. Cuando utiliza **Exigido**, IP Office no permite la llamada si el otro extremo no admite SRTP.

Puede establecer diferentes configuraciones de SRTP para líneas troncales y extensiones individuales si es necesario. IP Office admite SRTP en líneas SIP, líneas SM y líneas IP Office.

RTCP cifrado

IP Office admite RTCP sin cifrar, de manera predeterminada. Puede configurar RTCP cifrado cuando sea necesario.

Para llamadas SRTP donde un extremo está usando RTCP cifrado y el otro no está cifrado, la llamada no puede usar medios directos. En su lugar, IP Office proporciona relé SRTP para la llamada.

Autenticación

IP Office admite la aplicación de autenticación a las partes de voz (RTP) y/o señal de control (RTCP) de una llamada. IP Office aplica autenticación después de aplicar cifrado. Esto permite la autenticación en el extremo remoto antes de tener que descifrar.

- Para el intercambio inicial de claves de autenticación durante la configuración de llamada, IP Office utiliza SDESC para llamadas SIP y H235.8 para llamadas H.323.
- IP Office solo admite SRTP cuando se utiliza un método de adición, tal como TLS o un túnel VPN, para establecer una trayectoria de datos segura antes de configurar la llamada.
- Un ataque a la repetición es cuando alguien intercepta los paquetes y luego intenta utilizarlos para una denegación de servicio o para obtener acceso no autorizado. La protección a la repetición graba la secuencia de los paquetes recibidos. Todos los paquetes RTP y RTCP en la secuencia de la llamada tienen un número de índice secuencial. Sin embargo, los paquetes pueden llegar en un orden no secuencial.

IP Office protege contra ataques a repeticiones utilizando una ventana de reproducción en movimiento que contiene los números de índice de los últimos 64 paquetes autenticados recibidos o esperados. Usar este

- IP Office solo acepta paquetes que tienen un índice por delante o dentro de la ventana de reproducción.

IP Office rechaza paquetes recibidos anteriormente.

- Reautenticar es el envío de nuevas claves de autenticación a intervalos regulares durante una llamada segura. IP Office no admite la reautenticación, envía claves de autenticación al inicio de la llamada.

Llamadas de emergencia

IP Office permite llamadas de emergencia desde una extensión independientemente de los requisitos y la compatibilidad con SRTP.

Indicación SRTP

La indicación de llamada SRTP depende del modelo del teléfono. Las aplicaciones System Status Application y SysMonitor pueden mostrar detalles de llamadas SRTP.

Vínculos relacionados

[Administración de seguridad](#) en la página 129

Capítulo 16: Cómo editar la configuración de seguridad de IP Office en Manager

Al editar la configuración de seguridad de IP Office, se aplican las siguientes condiciones.

- La edición de la configuración de seguridad del sistema también puede realizarse en línea. No se permite guardar ni editar fuera de Internet por razones de seguridad.
- No se permite que los errores persistan en la configuración de seguridad.

De esta forma, se evita que no pueda accederse al sistema por un error causado por el operador.

- Pueden realizarse grupos de cambios a los objetos de seguridad sin necesidad de que se seleccione el botón Aceptar todas las veces.

Esto permite que el operador acepte o cancele un grupo coordinado de cambios.

Carga de configuración de seguridad

Acerca de esta tarea

Los intervalos de direcciones en los que Manager busca sistemas se configuran a través de las preferencias de Manager (Archivo | Preferencias | Detección). El mecanismo de seguridad usado para la transferencia de la configuración de seguridad entre Manager y un sistema se establece mediante el atributo Comunicaciones seguras de las preferencias de Manager (**Archivo | Preferencias | Seguridad**).

Si no lo realizó aún, cambie Manager al modo de seguridad seleccionando **Archivo | Avanzado | Configuración de seguridad**.

Nota:

Si la configuración de seguridad del sistema ya se cargó usando un nombre de usuario del servicio y una contraseña que también tiene acceso de seguridad, la configuración de seguridad se carga automáticamente cuando Manager cambia al modo de seguridad.

Procedimiento

1. Si ya se encuentra en el modo de seguridad, haga clic en  en la barra de herramientas o seleccione **Archivo | Abrir configuración de seguridad** desde la barra de menús.

2. Aparecerá la ventana **Seleccionar IP Office**, donde se enumeran los sistemas que respondieron.

La lista puede ordenarse haciendo clic en los nombres de la columna.

3. Si no se encontró el sistema buscado, es posible modificar la dirección utilizada para la búsqueda.

Ingrese o seleccione la dirección requerida en el campo **Dirección de difusión/unidad** y a continuación haga clic en Actualizar para efectuar una nueva búsqueda.

4. Cuando se ubique el sistema requerido, marque la casilla de verificación que figura junto al nombre del sistema y haga clic en **Aceptar**.
5. Luego se muestra la solicitud de la contraseña y el nombre de usuario para el sistema.
 Ingrese la información requerida y haga clic en **Aceptar**. De manera predeterminada, es una contraseña y un nombre de usuario diferente de los que pueden usarse para acceder a la configuración.
6. Si los parámetros de seguridad son recibidos satisfactoriamente, aparecerán en Manager.
 - Si la contraseña y el nombre de usuario del servicio no son correctos o el usuario del servicio no tiene derechos suficientes para leer la configuración de seguridad, se muestra **"Acceso denegado"**.
 - Si el enlace de red falla o el modo de comunicación segura no es correcto (por ejemplo, se configura Manager como inseguro, pero el sistema se configura a seguro únicamente), se mostrará **"Error al comunicarse con IP Office"**.

Guardar configuración de seguridad

Procedimiento

1. Haga clic en  en la **Barra de herramientas principal** o, bien, seleccione **Archivo | Guardar configuración de seguridad** en la barra de menús. Estas opciones solo están disponibles cuando se realizó algún cambio.
2. Luego se muestra la solicitud de la contraseña y el nombre de usuario para el sistema.
 Introduzca la información requerida y haga clic en **Aceptar**. De manera predeterminada, es una contraseña y un nombre de usuario diferente de los que pueden usarse para acceder a la configuración.

Restablecimiento de la configuración de seguridad de un sistema

Procedimiento

1. Seleccione **Archivo | Restablecer configuración de seguridad** (si se encuentra en el modo de seguridad) o **Archivo | Avanzado | Borrar configuración de seguridad** (si está en el modo de configuración).
2. Aparecerá la ventana **Seleccionar IP Office**, donde se enumeran los sistemas que respondieron. La lista puede ordenarse haciendo clic en los nombres de la columna.
3. Cuando se ubique el sistema requerido, marque la casilla de verificación que figura junto al nombre del sistema y haga clic en **Aceptar**.
4. Luego se muestra la solicitud de la contraseña y el nombre de usuario para el sistema. Introduzca la información requerida y haga clic en **Aceptar**. De manera predeterminada, es una contraseña y un nombre de usuario diferente de los que pueden usarse para acceder a la configuración.
5. Manager indicará si los parámetros de seguridad son restablecidos satisfactoriamente.

Capítulo 17: Descripciones de campo del modo de seguridad

Este modo de seguridad de Manager se utiliza para cargar y editar la configuración de seguridad de un sistema. La forma en que operan los controles es similar a Manager en el modo de configuración.

Para cambiar al Modo de seguridad, seleccione **Archivo | Avanzado | Configuración de seguridad**.

Para regresar al Modo de configuración, seleccione **Archivo | Configuración**.

Elementos de pantalla del modo de seguridad

Ícono	Acción
	Obtener configuración de seguridad.
	Guardar configuración de seguridad.
	No se utiliza en el modo de seguridad.
	Mostrar/ocultar el panel de navegación.
	Mostrar/ocultar el panel de grupo.
	No se utiliza en el modo de seguridad.
	No se utiliza en el modo de seguridad.

Panel de configuración de seguridad

Este panel se utiliza para seleccionar el tipo de registros de seguridad que se muestran en el panel de grupo o en el panel de detalles.

Ícono	Descripción
	General Define controles de seguridad generales para el sistema. Cuando se selecciona, la configuración se muestra en el panel de detalles.
	Sistema Define la configuración de seguridad para el sistema, como el acceso a las aplicaciones. Cuando se selecciona, la configuración se muestra en el panel de detalles.
	Servicios Los servicios seguros admitidos por el sistema. Actualmente, son el acceso a la configuración de seguridad y el acceso a los valores de configuración.

La tabla continúa...

Ícono	Descripción
	Grupos de derechos Crean grupos con distintos derechos de acceso. Cuando están seleccionados, los grupos de derechos existentes se muestran en el panel de grupo.
	Usuarios de servicio Configura el nombre y contraseña para un administrador. También permite la selección de los Grupos de derechos a los que pertenece el usuario. Cuando son seleccionados, los usuarios del servicio existentes son exhibidos en el panel de grupo.

Panel de grupo: Este panel se utiliza para mostrar los grupos de derechos o usuarios del servicio cuando se seleccionan esas opciones en el panel de configuración de seguridad.

Panel de detalles: En este panel se muestra la configuración seleccionada en el panel de configuración de seguridad o el panel de grupo.

Barra de estado: En esta barra se muestran mensajes sobre las comunicaciones entre Manager y los sistemas. También se muestra el nivel de seguridad de las comunicaciones mediante la utilización de un icono de candado.

Vínculos relacionados

[Configuración general de seguridad](#) en la página 146

[Sistema](#) en la página 150

[Servicios](#) en la página 163

[Grupos de derechos](#) en la página 165

[Usuario del servicio](#) en la página 172

Configuración general de seguridad

Vínculos relacionados

[Descripciones de campo del modo de seguridad](#) en la página 145

[General](#) en la página 146

General

Administrador de seguridad

El administrador de seguridad es una cuenta especial que no puede eliminarse ni deshabilitarse. Puede acceder a los parámetros de configuración de seguridad del sistema, pero no puede acceder a sus valores de configuración del sistema.

Campo	Descripción
Administrador de seguridad exclusivo	Predeterminado = Desactivado Esta configuración ya no se utiliza. Está atenuado y desactivado, lo que significa que el permiso para acceder a los ajustes de seguridad y cambiarlos también puede asignarse a otras cuentas de usuario de servicio a través de sus membresías de grupos de derechos.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Nombre	Predeterminado = security. Rango = 6 a 31 caracteres. El nombre del administrador de seguridad.
Cambiar contraseña	Rango = 9 a 31 caracteres. La contraseña para el administrador de seguridad. Para poder cambiar la contraseña del administrador de seguridad, debe conocerse la contraseña actual. La contraseña original del usuario se establece durante la configuración inicial del sistema.
Complejidad mínima de contraseña	Predeterminado = medio Los requerimientos de complejidad de contraseña. Las opciones son: • Bajo - Puede usarse cualquier carácter de contraseña sin limitaciones. La contraseña no puede contener su nombre de usuario. • Medio - La contraseña debe incluir caracteres desde al menos 2 de los conjuntos de caracteres enumerados a continuación. Por ejemplo, una combinación de minúsculas y mayúsculas. Además, no está permitido el uso de 3 o más caracteres idénticos consecutivos de ningún tipo. - Caracteres alfabéticos en minúscula. - Caracteres alfabéticos en mayúscula. - Caracteres numéricos. - Caracteres no alfanuméricos, como # o *. • Alta - De acuerdo con el medio, pero requiere caracteres de al menos de los 3 conjuntos de caracteres anteriores.
Límite anterior de contraseña (entradas)	Predeterminado = 24. Intervalo = 0 (desactivado) a 24 registros. El número de contraseñas anteriores para las cuales debe verificarse la existencia de duplicados cuando se cambia la contraseña. Cuando se configura en 0 , no se realiza ninguna verificación de contraseñas anteriores. Esta configuración está activa para intentos de cambios de contraseña tanto en Security Manager como en el sistema.

Registro del teléfono

Campo	Descripción
Bloquear códigos de acceso del teléfono IP predeterminados	Predeterminado = Activado Si se selecciona, no se permiten en el sistema los registros de teléfonos IP existentes con códigos de acceso predeterminados. Los administradores deben escribir las contraseñas para registrar los teléfonos existentes. Si no se selecciona, se permiten en el sistema los registros de teléfonos IP existentes con códigos de acceso predeterminados. Permitir que se registren teléfonos existentes con códigos de acceso predeterminados representan un riesgo de seguridad ya que terceros pueden acceder al sistema con dichos códigos.

Detalles de usuario de servicio

Estos parámetros controlan los nombres de los usuarios del servicio y las políticas de cuenta/contraseña. Esta configuración está activa para intentos de cambios de contraseña en todas las interfaces de administración.

Campo	Descripción
Longitud mínima del nombre	Predeterminado = 6, Intervalo 1 a 31 caracteres. Este campo establece la longitud de nombre mínima para los nombres del usuario del servicio.
Longitud mínima de contraseña	Predeterminado = 9, Intervalo 1 a 31 caracteres. Este campo establece la longitud mínima de la contraseña para las contraseñas del usuario del servicio.
Límite de rechazo de contraseña (intentos)	Predeterminado = 3, Intervalo 0 (Desactivado) a 255. Establece cuántas veces se permite una contraseña o nombre no válidos dentro de un plazo de 10 minutos antes de que se lleve a cabo la Acción de rechazo de contraseña .
Acción de rechazo de contraseña	Predeterminado = Registrar y desactivar temporalmente. La acción realizada cuando un usuario alcanza el Límite de rechazo de contraseña . Las opciones son: • Ninguna acción • Registrar en traza de auditoría: crea un registro en el registro de auditoría del sistema que indica el nombre de cuenta del usuario de servicio y la hora de la última falla. • Registrar y desactivar: crea un registro de auditoría y deshabilita la cuenta de usuario de servicio. La cuenta solo puede reactivarse a través de las configuraciones del usuario del servicio. • Registrar y desactivar temporalmente: crea un registro de auditoría y deshabilita temporalmente la cuenta de usuario de servicio durante 60 segundos.
Complejidad mínima de contraseña	Predeterminado = medio Los requerimientos de complejidad de contraseña. Las opciones son: • Bajo - Puede usarse cualquier carácter de contraseña sin limitaciones. La contraseña no puede contener su nombre de usuario. • Medio - La contraseña debe incluir caracteres desde al menos 2 de los conjuntos de caracteres enumerados a continuación. Por ejemplo, una combinación de minúsculas y mayúsculas. Además, no está permitido el uso de 3 o más caracteres idénticos consecutivos de ningún tipo. - Caracteres alfabéticos en minúscula. - Caracteres alfabéticos en mayúscula. - Caracteres numéricos. - Caracteres no alfanuméricos, como # o *. • Alta - De acuerdo con el medio, pero requiere caracteres de al menos de los 3 conjuntos de caracteres anteriores.
Límite anterior de contraseña (entradas)	Predeterminado = 24. Intervalo = 0 (desactivado) a 24 registros. El número de contraseñas anteriores para las cuales debe verificarse la existencia de duplicados cuando se cambia la contraseña.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Período de cambio (días) de la contraseña de la cuenta	Predeterminado = 0 (Desconectado). Rango 0 a 999 días. Establece por cuántos días una contraseña es válida después de un cambio de contraseña. Cabe destacar que el usuario deberá ser miembro de un grupo de derechos que tenga activada la opción Escribir la propia contraseña de usuario del servicio. • Siempre que se modifica esta configuración, el sistema vuelve a calcular todos los temporizadores de contraseña del usuario del servicio existentes. • Si este cronómetro caduca, se deshabilita la cuenta del usuario del servicio. La cuenta solo puede reactivarse a través de las configuraciones del usuario del servicio. • Para realizar una solicitud al usuario de una cantidad de días antes de que se bloquee la cuenta, establezca un Tiempo para recordatorio de expiración (días) (consulte a continuación).
Tiempo de inactividad de la cuenta (días)	Predeterminado = 0 (Desconectado). Rango 0 a 999 días. Establece cuántos días una cuenta del usuario del servicio puede estar inactiva antes de que se deshabilite. El cronómetro inactivo se restablece siempre que un usuario del servicio inicie sesión con éxito. • Si este cronómetro caduca, se deshabilita la cuenta del usuario del servicio. La cuenta solo puede reactivarse a través de las configuraciones del usuario del servicio. • Siempre que se cambie esta configuración y se haga clic en el botón Aceptar, el sistema recalcula todos los cronómetros inactivos del usuario del servicio existentes.
Tiempo para recordatorio de expiración (días)	Predeterminado = 10 Rango 0 (desactivado) a 999 días. Establece el período antes de la caducidad de la cuenta o contraseña durante el que se muestra una indicación de recordatorio cuando el usuario del servicio inicia sesión. Los recordatorios se envían para la caducidad de contraseña que se deba hacer efectiva conforme al Período de cambio (días) de la contraseña de la cuenta (arriba) o en la fecha de caducidad de la cuenta, lo que se produzca primero. Actualmente, Manager muestra recordatorios, pero System Status no lo hace.

IP Office Detalles de usuario

Esta configuración controla las políticas de cuenta/contraseña de usuario de IP Office.

Campo	Descripción
Aplicación de contraseña	Predeterminado = Activado. Cuando se activa, la configuración de la contraseña no se aplica. Cuando están desactivados, no se aplican los requerimientos de la contraseña y la configuración restante no es editable.
Longitud mínima de contraseña	Predeterminado = 9, Intervalo 1 a 31 caracteres. Este campo establece la longitud mínima de la contraseña para las contraseñas del usuario.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Complejidad mínima de contraseña	Predeterminado = medio Los requerimientos de complejidad de contraseña. Las opciones son: • Bajo - Puede usarse cualquier carácter de contraseña sin limitaciones. La contraseña no puede contener su nombre de usuario. • Medio - La contraseña debe incluir caracteres desde al menos 2 de los conjuntos de caracteres enumerados a continuación. Por ejemplo, una combinación de minúsculas y mayúsculas. Además, no está permitido el uso de 3 o más caracteres idénticos consecutivos de ningún tipo. - Caracteres alfabéticos en minúscula. - Caracteres alfabéticos en mayúscula. - Caracteres numéricos. - Caracteres no alfanuméricos, como # o *. • Alta - De acuerdo con el medio, pero requiere caracteres de al menos de los 3 conjuntos de caracteres anteriores.
Límite de rechazo de contraseña (intentos)	Predeterminado = 5, Rango 0 (Desactivado) a 255 fallos. Establece cuántas veces se permite una contraseña o nombre no válidos dentro de un plazo de 10 minutos antes de que se lleve a cabo la acción de rechazo de contraseña.
Acción de rechazo de contraseña	Predeterminado = Registrar y desactivar temporalmente. La acción realizada cuando un usuario alcanza el Límite de rechazo de contraseña (intentos). Las opciones son: • Ninguna acción • Registrar en traza de auditoría: crea un registro que indica el nombre de la cuenta de usuario y la hora de la última falla. • Registrar y desactivar: crea un registro de traza de auditoría y además desactiva la cuenta del usuario de manera permanente. La cuenta se puede activar utilizando el campo Estado de cuenta en la página Usuario > Usuario. • Registrar y desactivar temporalmente: crea un registro de traza de auditoría y además, desactiva temporalmente la cuenta del usuario durante 60 segundos.

Vínculos relacionados

[Configuración general de seguridad](#) en la página 146

Sistema

Vínculos relacionados

[Descripciones de campo del modo de seguridad](#) en la página 145

[Detalles del sistema](#) en la página 151

[Interfaces sin protección](#) en la página 153

[Certificados](#) en la página 154

Detalles del sistema

Configuración base

Campo	Descripción
Puerto TCP de base de servicios	Predeterminado = 50804. Rango = 49152 a 65526. Este es el puerto TCP base para los servicios provistos por IP Office. Establece los puertos en los que IP Office escucha las solicitudes para obtener acceso a esos servicios, usando su dirección IP LAN1. Cada servicio usa una desviación de puerto desde el valor del puerto base. • Si este valor cambia a partir de su valor predeterminado, la aplicación IP Office Manager debe configurarse a través de su configuración de Archivo > Preferencias > Preferencias > Puerto TCP de base de servicios. • Para obtener información sobre el puerto IP Office utilizado, consulte el manual <i>Uso de IP Office System Monitor</i>.
Usuarios de servicios máximos	Predeterminado = 64. Este es un valor fijo exclusivamente informativo. El número máximo de usuarios de servicio que puede configurar en la configuración de seguridad del sistema IP Office.
Grupos de derechos máximos	Predeterminado = 32. Este es un valor fijo exclusivamente informativo. El número máximo de grupos de derechos que puede configurar en la configuración de seguridad del sistema IP Office.

Detección del sistema

La detección de sistemas es el proceso usado por aplicaciones para ubicar y enumerar los sistemas disponibles. Si es necesario, puede deshabilitar la respuesta a este proceso por parte de IP Office. Si lo hace, el acceso a IP Office requiere su dirección IP específica.

Campo	Descripción
Detección de TCP activa	Predeterminado = Activado. Si esta opción está habilitada, IP Office responde a las solicitudes de detección de TCP.
Detección de UDP activa	Predeterminado = Activado. Si esta opción está habilitada, IP Office responde a la detección de UDP de esas solicitudes.

Seguridad

Estos parámetros cubren los aspectos de seguridad por sistema, principalmente los parámetros de TLS.

Campo	Descripción
Caché de Id. de sesión de seguridad	Predeterminado = 10 horas, Rango 0 a 100 horas. Establece cuánto tiempo el sistema IP Office retiene ID de sesión de TLS. Si se la conserva, la ID de sesión puede usarse para reiniciar rápidamente las comunicaciones de TLS entre el sistema y una aplicación que se reconecta. Cuando se establece en 0, no se realiza ningún proceso de almacenamiento en la memoria caché y cada conexión TLS se renegocia.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Tiempo de espera de desafío HTTP (seg)	Predeterminado = 10. Para los intentos de conexión HTTP/HTTPS, este campo establece el intervalo de espera para las respuestas de validación de la conexión.
Caché de sesión RFC2617 (min)	Predeterminado = 10. Para las sesiones HTTP/HTTPS, este campo establece la duración para inicios de sesión satisfactorios de acuerdo con RFC2617.
Versión del protocolo mínima	Predeterminado = TLS 1.2 Establece la versión mínima del protocolo TLS para conexiones TLS.

Puertos de seguridad

Estos parámetros permiten establecer los puertos para el acceso de la configuración basada en la Web al sistema.

Campo	Descripción
Puerto HTTP	Predeterminado = 80.
Puerto HTTPS	Predeterminado = 443.
Puerto de Servicio web	Valor predeterminado = 8443.

Proxy Web Socket

Estos ajustes se aplican a la comunicación de WebSocket por líneas de IP Office.

Campo	Descripción
Habilitado	Predeterminado = Activado. - Cuando esta opción está habilitada, IP Office Web Manager utiliza el servidor proxy para entablar comunicaciones entre el servidor Server Edition principal y otros nodos IP Office. - Cuando está desactivada, el proxy WebSocket se deshabilita. Toda la comunicación de WebSocket por línea IP Office se cierra con 404 No encontrado.
Aplicar protección	Predeterminado = Activado. - Cuando esta opción está habilitada, toda la comunicación proxy por Websocket por línea IP Office utiliza HTTPS. - Cuando esta opción está deshabilitada, toda comunicación HTTPS de Websocket por línea IP Office se cierra con 403 Prohibido.

Claves de Avaya Spaces

Campo	Descripción
Clave API de Avaya Spaces	La clave API y la clave secreta utilizadas para la conexión entre IP Office y Avaya Cloud Services. Para obtener más información, consulte <i>IP Office Client Avaya Workplace Notas sobre la instalación</i> .
Clave secreta de Avaya Spaces	

Vínculos relacionados

[Sistema](#) en la página 150

Interfaces sin protección

Estas características se relacionan con aplicaciones que acceden a los parámetros de configuración usando los métodos de seguridad de las versiones anteriores.

Campo	Descripción
Contraseña del sistema	Rango = 0 a 31 caracteres. La contraseña del sistema es para lo siguiente: • Acceso a IP Office Manager para actualizar los sistemas IP Office IP500 V2. • Acceso a UDP/TCP por parte de SysMonitor si la contraseña de Contraseña de monitor está en blanco.
Contraseña de correo de voz	Predeterminado = En blanco. Rango = exactamente 31 caracteres. Para las versiones de IP Office 11.1 FP1 y posteriores, la contraseña para la conexión de correo de voz se limita a 31 caracteres. • Esta contraseña también se establece a través del cliente Voicemail Pro y la aplicación Web Manager. • Cuando no se establece una contraseña, se establece automáticamente una contraseña generada automáticamente tanto en el cliente Voicemail Pro como en los sistemas Web Manager.
Contraseña de monitor	Predeterminado = En blanco. Rango = 0 a 31 caracteres. Esta contraseña es utilizada por SysMonitor para el acceso a UDP y TCP. Si está en blanco, entonces SysMonitor utiliza Contraseña del sistema. Si se cambia esta contraseña sin que se haya establecido una previa, introduzca la contraseña del sistema como contraseña anterior.
Usar credenciales de usuario de servicio	Predeterminado = Desactivado. Si esta opción está habilitada, el acceso SysMonitor usando UDP o TCP utiliza los nombres y contraseñas de usuario de servicio en lugar de la Contraseña de monitor. El usuario de servicio también debe ser miembro de un grupo de derechos con Estado del sistema > Supervisión del sistema - Acceso habilitados.

Controles de la aplicación

Estas casillas de verificación controlan qué acciones admitirá el sistema para las aplicaciones heredadas. Las distintas aplicaciones usan diversas combinaciones. En la lista **Soporte de aplicación** se brinda un resumen de las aplicaciones afectadas por los cambios.

- Para servidores basados en Linux de IP Office, algunos puertos, como los puertos 69 y 80, también son controlados por la **Solución > ≡ > Vista de plataforma > Ajustes > Sistema > Configuración de firewall**.

Campo	Descripción
Servidor TFTP	Predeterminado = Activado.
Lectura de directorio TFTP	Predeterminado = Desactivado. Utilizado por Avaya Wireless DECT para contactos de IP Office si se utiliza un AIWS.
Correo de voz TFTP	Predeterminado = Desactivado.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Código del programa	Predeterminado = Activado. Controla el uso del asistente de actualización desde dentro de IP Office Manager.
DevLink	Predeterminado = Activado. Control para aplicaciones DevLink, incluido el acceso UDP, TCP y HTTP por medio de SysMonitor.
TAPI/DevLink3	Predeterminado = Desactivado. Controla la compatibilidad con conexiones de aplicaciones TAPI y DevLink3.
Lectura de directorio HTTP	Predeterminado = Activado. Permite el acceso al directorio del sistema usando HTTP en lugar de HTTPS.
Escritura de directorio HTTP	Predeterminado = Activado. Permite que se use HTTP en lugar de HTTPS para importar registros de directorio temporales en el directorio de sistema.

Soporte de aplicación

Este panel se muestra exclusivamente con fines informativos. Indica el efecto que tienen las selecciones realizadas en Controles de aplicación sobre las diversas aplicaciones.

Vínculos relacionados

[Sistema](#) en la página 150

Certificados

Información adicional sobre la configuración

Para obtener más información sobre los certificados, consulte [Administración de certificados](#) en la página 683.

Los servicios entre el sistema y las aplicaciones pueden, según sean los parámetros del servicio que se utilizan para la conexión, requerir el intercambio de certificados de seguridad. El sistema puede generar un certificado autofirmado o utilizar certificados de una fuente de confianza para cargar.

Certificado de identidad

Estos ajustes se relacionan con el certificado X.509v3 que el sistema utiliza para identificarse cuando conecta otro dispositivo usando TLS. Por ejemplo, una PC que se ejecuta IP Office Manager configurado en **Comunicaciones seguras**.

El certificado del sistema es publicado (utilizado) por los servicios cuyo **Nivel de seguridad de servicio** está configurado con un valor distinto a **Sólo modo no seguro**.

De manera predeterminada, cada servidor IP Office proporciona un certificado autogenerado cuando se lo instala por primera vez. Sin embargo, el certificado también puede provenir de otras fuentes:

- Un certificado de identidad alternativo para el sistema agregado usando el botón **Establecer**.
 - Para servidores secundarios, de expansión y de aplicaciones, este puede ser un certificado de identidad generado para ese servidor desde los menús de Web Control del servidor primario.

- Para sistemas en modo de suscripción, puede seleccionarse **Administración automática de certificados**. COM entonces proporciona automáticamente al sistema un certificado de identidad y actualizaciones de certificado correspondientes.

Campo	Descripción
Ofrecer certificado	Predeterminado = Activado. Este es un valor fijo con fines indicativos solamente. Esto establece si el sistema ofrecerá un certificado en el intercambio TLS.
Ofrecer cadena de certificado de Id.	Predeterminado = Activado Cuando esta opción está habilitada, IP Office anuncia una cadena de certificados durante el establecimiento de la sesión TLS. • La cadena de certificados comienza con el certificado de identidad del sistema • Luego agrega cualquier certificado que encuentre en su almacén de certificados de confianza con el mismo <code>Common Name</code> en su campo <code>Subject Distinguished Name</code>. • Si el certificado CA Root se encuentra en el almacén de certificados de confianza, eso también se incluye en la cadena de certificados. • Se admite un máximo de seis certificados en la cadena de certificados.
Emitido para	Predeterminado = Certificado de identidad de IP Office. Solo para fines informativos. E nombre común del emisor en el certificado.
Días de advertencia de caducidad del certificado	Predeterminado = 60, Rango = 30 a 180 IP Office Manager puede mostrar una advertencia cuando el certificado de seguridad de un sistema está a punto de caducar. Esta configuración se usa para establecer el desencadenante de advertencias de certificado.

La siguiente configuración solo se muestra para sistemas en modo de suscripción. Permiten que COM proporcione al sistema su certificado de identidad y que actualice automáticamente el certificado cuando sea necesario.

Campo	Descripción
Administración automática de certificados	Predeterminado = Desactivado Compatible únicamente con los sistemas en modo de suscripción. Cuando esta opción está habilitada, el sistema utiliza un certificado de identidad suministrado por COM junto con una copia del certificado raíz COM. El mantenimiento y la renovación de este certificado de identidad y su cadena de confianza se realizan automáticamente.
Origen de detalles SAN	Si el certificado de identidad emitido al sistema por COM necesita incluir cualquier valor de nombre alternativo de asunto específico de la ubicación, este campo puede utilizarse para definir esos valores. • Migrar del certificado de Id. existente: cuando genera un nuevo certificado para el sistema, utilice los detalles de SAN de su certificado de identidad existente. • Generar a partir de la configuración de LAN actual: cuando genere un certificado nuevo, cree los detalles de SAN a partir de la configuración LAN y SIP existente del sistema.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Aprovisionamiento automático de teléfono	Predeterminado = Habilitado Esta opción adicional es compatible cuando se utiliza Administración automática de certificados. Cuando esta opción está habilitada, los certificados de teléfono en teléfonos que admiten la descarga de certificados se actualizan automáticamente cuando se actualiza el certificado de identidad del sistema. • Los teléfonos nuevos y predeterminados obtienen el certificado usando la confianza normal en el primer proceso de uso. • Cuando ocurre una actualización, el archivo <code>46xxsettings.txt</code> se actualiza para incluir detalles de ambos certificados. Después de un reinicio, los teléfonos recuperan el certificado nuevo usando los detalles del certificado anterior.

La siguiente configuración puede utilizarse para administrar el certificado de identidad actual.

Campo	Descripción
Establecer	Usar Establecer le permite cargar un certificado de identidad y su clave privada asociada. • Este control no se muestra para los sistemas en modo de suscripción que usan Administración automática de certificados. El IP Office admite lo siguiente: • Teclas RSA de 1024, 2048 y 4096 bits. El uso de las claves RSA de 4096 puede afectar el rendimiento del sistema. • Algoritmos de firma SHA-1, SHA-256, SHA-384 y SHA-512. El uso de un tamaño de firma mayor que SHA-256 puede afectar el rendimiento del sistema. El origen puede ser: • Depósito actual de certificados de usuario. • Depósito de certificados de la máquina local. • Archivo en formato PKCS#12. - Pegado desde el portapapeles con el formato PEM, incluso texto de encabezado y pie de página. Se debe utilizar este método para archivos PEM (.cer) y archivos PEM (.cer) protegidos por contraseña. El certificado de identidad requiere el certificado y también la clave privada. El formato CER no contiene la clave privada. Para estos tipos de archivos, seleccione Pegar desde portapapeles y luego copie el texto del certificado y el texto de la clave privada en la ventana Captura de texto del certificado. Uso de un archivo como origen del certificado: En Manager, cuando se utiliza la opción de archivo, el archivo importado (.p12, .pfx o .cer) solo puede contener la clave privada y los datos del certificado de identidad. No puede contener certificados Intermediate CA o el certificado Root CA. Los certificados Intermediate CA o el certificado Root CA se deben importar por separado en el depósito de certificados de confianza de IP Office. Esto no se aplica a Web Manager.  Nota: Web Manager no acepta el archivo de tipo CER con extensión .cer. Ese tipo de archivo solo puede utilizarse en Manager.
Ver	Muestra detalles del certificado de identidad actual. El menú de vista de certificado también puede utilizarse para instalar el certificado (pero no su clave privada) en el almacén de certificados local de la PC que lo visualiza. Esto puede ser utilizado por la PC para una conexión segura al sistema o para exportar el certificado desde la PC.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Regenerar	Este comando genera un nuevo certificado de identidad: • Para los sistemas que utilizan el certificado de identidad autofirmado generado por el propio sistema, este comando genera un reemplazo para el certificado de identidad actual. • Para los sistemas en modo de suscripción, este comando solicita un certificado de identidad de reemplazo de COM. De manera alternativa, puede utilizarse para solicitar un certificado de identidad para otro servidor. ! Importante: • La regeneración toma hasta un minuto, durante el cual el rendimiento del sistema se ve afectado. Por lo tanto, solo realice esta acción solamente durante un período de mantenimiento. La regeneración tiene lugar después de guardar la configuración de seguridad. Cuando se hace clic, la ventana Regenerar certificado le solicita que ingrese los valores en la siguiente tabla.

Configuración	Descripción
Firma	Predeterminado = SHA256/RSA2048. Seleccione el algoritmo de firma y la longitud de la clave RSA para utilizar para el nuevo certificado de identidad autofirmado. Las opciones son SHA256/RSA2048 o SHA1/RSA1024.
Nombre del asunto	Predeterminado = Ninguno Especifica el nombre común para el asunto de este certificado. El asunto es la entidad final o el sistema que tiene la propiedad del certificado (clave pública). Ejemplo: <code>ipoffice-0123456789AB.avaya.com</code>. Si el campo está vacío, se utiliza un nombre de asunto generado por el sistema.
Nombre(s) alternativo(s) del asunto	Predeterminado = Ninguno Especifique cualquier valor de Nombre alternativo del asunto (SAN) que deba incluirse en el certificado. • Cada entrada consiste en un prefijo, seguido de dos puntos y luego el valor. Los prefijos compatibles son DNS, URI, IP, SRV y email. • Pueden agregarse múltiples entradas, cada una separada por coma. El campo de entrada tiene un límite de tamaño máximo de 511 caracteres. • Ejemplo: <code>DNS:192.168.0.180,IP:192.168.0.18,URI:SIP:example.com</code>
Para máquina diferente	Predeterminado = Desactivado Esta opción solo se muestra para sistemas en modo de suscripción que utilizan Administración automática de certificados. Cuando se selecciona, se solicitan los detalles de dirección del otro servidor y la duración del certificado (máximo 825 días). Después de generar el certificado, el navegador descarga automáticamente el archivo del certificado.

Verificaciones de certificado

Campo	Descripción
Días de advertencia de caducidad del certificado	Predeterminado = 60. Rango = 30 a 180 días. Establezca el número de días antes del vencimiento de cualquier certificado almacenado, momento en el cual IP Office Manager, IP Office Web Manager y System Status Application mostrarán advertencias.
Utilizar un certificado diferente para telefonía SIP	Predeterminado = Ninguno La configuración posible es Ninguno/a, Líneas troncales SIP o Líneas troncales SIP y SM, teléfonos SIP. • Cuando se establece a Ninguno/a, todas las comunicaciones de telefonía seguras utilizan el certificado de identidad y las configuraciones predeterminadas del sistema. • Cuando se configura en cualquier otra opción, se muestra un conjunto adicional de opciones similares a las que se muestran para la sección Certificado de identidad. Estas pueden utilizarse para definir el certificado que se utiliza para comunicaciones de telefonía seguras. El certificado que se debe usar se carga al almacén de certificados del sistema usando el botón Establecer.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Verificaciones de certificados recibidos (Interfaces de administración)	Predeterminado = Ninguna. Esta configuración se utiliza para conexiones de administración HTTPS/TLS al sistema por aplicaciones como IP Office Manager cuando el Nivel de seguridad de servicio del servicio que se utiliza está configurado en Alto. El certificado recibido es comprobado de la siguiente manera: • Ninguno/a: el certificado debe estar en fecha. No se realizan verificaciones adicionales. • Bajo: como se mencionó anteriormente, pero también: - Verifique que la clave pública del certificado sea de 1024 bits o superior. • Medio: como se mencionó anteriormente, pero también: - Verifique que haya una cadena de confianza desde el depósito de certificados de confianza (TCS) hasta la autoridad de certificación (CA) raíz. - Para IP Office R11.1.3 y versiones posteriores: • Verifique que el certificado tenga un uso clave definido. • Si el certificado tiene una configuración de uso clave extendida, verifique que coincida con el propósito para el cual se utiliza el certificado. • Verifique que el certificado no incluya extensiones desconocidas marcadas como críticas. • Nota: Para sistemas actualizados a R11.1.3, estas verificaciones adicionales solo se utilizan después de cambiar la configuración existente. Por ejemplo, cambió de Medio a Alto y luego volvió a Medio. Avaya se recomienda realizar un respaldo de la configuración antes de realizar cualquier cambio. • Alto: esta configuración permite la implementación de un dominio de confianza estricto donde solo se aceptan certificados conocidos. Esta es una forma de “anclaje de certificados” y supera la limitación de los PKI de estructura de árbol estándar donde cualquier certificado emitido por la CA raíz siempre es de confianza. Alto utiliza las mismas verificaciones que Medio, más: - Verifique que la clave pública del certificado sea de 2048 bits o superior - Verifique que el certificado no sea un certificado autofirmado. - No se refleja. - Verifique que haya una copia del certificado en el depósito de certificados de confianza del IP Office sistema. • Medio y verificaciones remotas: utilice las mismas verificaciones que Medio, más lo siguiente: - Para realizar la validación del nombre de host, verifique que una de las entradas SAN coincida con el FQDN de la conexión. Si es necesario, la entrada SAN utilizada puede ser una dirección IP. - Para SIP, verifique que el origen del certificado sea autorizado para el dominio SIP según RFC5922. • Alto y verificaciones remotas: utilice las mismas verificaciones que Alto, más las mismas verificaciones adicionales que Medio y verificaciones remotas.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Verificaciones de certificados recibidos (Terminales de telefonía)	Predeterminado = Ninguna. Esta configuración establece cómo IP Office valida el certificado de identidad que recibe para las conexiones de telefonía TLS. - No se instala un certificado de identidad en todos los teléfonos SIP. Por lo tanto, para SIP, IP Office no solicita un certificado de cliente de teléfonos SIP; únicamente de líneas troncales SIP y SM. El certificado recibido es comprobado de la siguiente manera: Ninguno/a: el certificado debe estar en fecha. No se realizan verificaciones adicionales. Bajo: como se mencionó anteriormente, pero también: - Verifique que la clave pública del certificado sea de 1024 bits o superior. Medio: como se mencionó anteriormente, pero también: - Verifique que haya una cadena de confianza desde el depósito de certificados de confianza (TCS) hasta la autoridad de certificación (CA) raíz. - Para IP Office R11.1.3 y versiones posteriores: - Verifique que el certificado tenga un uso clave definido. - Si el certificado tiene una configuración de uso clave extendida, verifique que coincida con el propósito para el cual se utiliza el certificado. - Verifique que el certificado no incluya extensiones desconocidas marcadas como críticas. - Nota: Para sistemas actualizados a R11.1.3, estas verificaciones adicionales solo se utilizan después de cambiar la configuración existente. Por ejemplo, cambió de Medio a Alto y luego volvió a Medio. Avaya se recomienda realizar un respaldo de la configuración antes de realizar cualquier cambio. Alto: esta configuración permite la implementación de un dominio de confianza estricto donde solo se aceptan certificados conocidos. Esta es una forma de “anclaje de certificados” y supera la limitación de los PKI de estructura de árbol estándar donde cualquier certificado emitido por la CA raíz siempre es de confianza. Alto utiliza las mismas verificaciones que Medio, más: - Verifique que la clave pública del certificado sea de 2048 bits o superior - Verifique que el certificado no sea un certificado autofirmado. - No se refleja. - Verifique que haya una copia del certificado en el depósito de certificados de confianza del IP Office sistema. Medio y verificaciones remotas: utilice las mismas verificaciones que Medio, más lo siguiente: - Para realizar la validación del nombre de host, verifique que una de las entradas SAN coincida con el FQDN de la conexión. Si es necesario, la entrada SAN utilizada puede ser una dirección IP. - Para SIP, verifique que el origen del certificado sea autorizado para el dominio SIP según RFC5922.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
	• Alto y verificaciones remotas: utilice las mismas verificaciones que Alto, más las mismas verificaciones adicionales que Medio y verificaciones remotas.
Nivel de seguridad H.323	Predeterminado = Alto (Medio para sistemas IP500 y actualización de sistemas a R11.1.3 o versiones posteriores). Establece la potencia de cifrado mínima que IP Office acepta en conexiones TLS para teléfonos y líneas troncales H.323. No se utiliza para clientes donde los cifrados están habilitados y se eligen según la oferta del servidor TLS. • Esta configuración reemplaza el NUSM CIPHER_LEVELS_H232 que utilizan los sistemas R11.1.2.x. • Para obtener más detalles, consulte el manual <i>Avaya Pautas de seguridad de IP Office™ Platform</i>. • Bajo (0): acepte cifrados de baja, media y alta potencia. Baja y media en sistemas IP500 V2. • Medio (1): acepte cifrados de media y alta potencia. Media en sistemas IP500 V2. • Alto (2): acepte cifrados de alta potencia. No compatible con sistemas IP500 V2. - Para obtener una lista de cifrados, consulte <i>Avaya Pautas de seguridad de IP Office™ Platform</i>. - Los cifrados de alta potencia son cifrados GCM. Estos no son compatibles con ningún modelo del sistema IP500 V2.
Nivel de seguridad SIP	Predeterminado = Alto (Medio para sistemas IP500 V2 y sistemas actualizados a R11.1.3 o versiones posteriores). Establece la potencia de cifrado mínima que IP Office acepta en conexiones TLS para líneas troncales y teléfonos SIP. No se utiliza para clientes donde los cifrados están habilitados y se eligen según la oferta del servidor TLS. • Esta configuración reemplaza el NUSN CIPHER_LEVELS_SIP que utilizan los sistemas R11.1.2.x. • Para obtener más detalles, consulte el manual <i>Avaya Pautas de seguridad de IP Office™ Platform</i>. • Bajo (0): acepte cifrados de baja, media y alta potencia. Baja y media en sistemas IP500 V2. • Medio (1): acepte cifrados de media y alta potencia. Media en sistemas IP500 V2. • Alto (2): acepte cifrados de alta potencia. No compatible con sistemas IP500 V2. - Para obtener una lista de cifrados, consulte <i>Avaya Pautas de seguridad de IP Office™ Platform</i>. - Los cifrados de alta potencia son cifrados GCM. Estos no son compatibles con ningún modelo del sistema IP500 V2.

Depósito de certificados de confianza

Esta sección muestra una lista de los certificados que se conservan en el almacén de certificados de confianza del sistema y permite la administración de esos certificados. Se pueden colocar hasta 25 certificados X.509v3 en la tienda.

Cuando agrega un certificado, el origen puede ser:

- Depósito actual de certificados de usuario.

- Depósito de certificados de la máquina local.
- Un archivo en alguno de los siguientes formatos:
 - PEM (.cer)
 - PEM (.cer) protegido con contraseña
 - DER (.cer)
 - DER (.cer) protegido con contraseña
- Pegado desde el portapapeles con el formato PEM, incluso texto de encabezado y pie de página.

Se debe utilizar este método para archivos PKCS#12 (.pfx). Seleccione **Pegar desde portapapeles** y luego copie el texto del certificado en la ventana **Captura de texto del certificado**.

Configuración SCEP

Esta configuración se utiliza para sistemas de sucursales que están bajo administración centralizada a través de SMGR.

El Protocolo simple de inscripción de certificados (SCEP) es un protocolo diseñado para facilitar la emisión de certificados en una red donde numerosos dispositivos están utilizando certificados. En lugar de tener que administrar de forma individual el certificado utilizado por cada dispositivo, los dispositivos pueden ser configurados para solicitar un certificado utilizando SCEP.

Estos ajustes normalmente se establecen durante la configuración inicial del sistema.

Campo	Descripción
Activo	Predeterminado = Desactivado.
Intervalo de solicitud (seg)	Predeterminado = 120 segundos. Intervalo = 5 a 3600 segundos.
Nombre/Dirección IP del servidor de SCEP	Predeterminado = En blanco.
Puerto del servidor de SCEP	Predeterminado = 80 para HTTP y 443 para HTTPS.
URI SCEP	Predeterminado = /ejbca/publicweb/apply/scep/pkiclient.exe
Contraseña SCEP	Predeterminado = En blanco.

Vínculos relacionados

[Sistema](#) en la página 150

Servicios

Esta ficha muestra detalles de los servicios que ejecuta el sistema con el que se pueden comunicar los usuarios del servicio.

Campo	Descripción
Nombre	El nombre del servicio. Este es un valor fijo exclusivamente informativo.
Sistema host	El nombre del sistema IP Office.
Puerto de servicio	Este es el puerto en el que el sistema IP Office escucha los intentos de acceso al servicio. El enrutamiento del tráfico a este puerto debe activarse en los firewalls y dispositivos de red entre los usuarios del servicio y el sistema IP Office. El puerto base (TCP o HTTP) para cada servicio se desvía por una cantidad fija desde el puerto base establecido en la configuración del sistema. Para obtener información sobre el uso del puerto, consulte el documento <i>Matriz de puerto de IP Office</i> en el sitio de soporte técnico de Avaya.
Nivel de seguridad de servicio	Establece el nivel de seguridad mínimo que admite el servicio. • Si el sistema IP Office todavía no cuenta con un certificado de seguridad x509 y se selecciona una configuración distinta de Sólo modo no seguro, el sistema IP Office dejará de responder por un máximo de un minuto mientras que genera su propio certificado de seguridad autofirmado. Las opciones son: • Sólo modo no seguro - Esta opción solo permite el acceso inseguro al servicio. El puerto TCP seguro del servicio, si lo hubiera, se desactiva. Esta o deshabilitado son las únicas opciones admitidas por la interfaz de System Status y los servicios TSPI mejorados. • No seguro + Seguro - Esta opción permite tanto el acceso inseguro como el seguro (bajo). Además, las conexiones TLS se aceptan sin encriptado, solo con autenticación. • Seguro, Bajo - Esta opción permite el acceso seguro al servicio mediante TLS y cifrado y autenticación débiles (por ejemplo, DES_40+MD5), o un nivel superior. • Seguro, Medio - Esta opción permite el acceso seguro al servicio mediante TLS y cifrado y autenticación moderados (por ejemplo, SHA-256) o un nivel superior. • Seguro Alto - Esta opción permite el acceso seguro al servicio mediante TLS y cifrado y autenticación fuertes (por ejemplo, SHA-256), o un nivel superior. - Solo es compatible con sistemas basados en Linux de IP Office. - Se requiere un certificado del cliente. Para IP Office Manager, la configuración Certificados > Verificaciones de certificados recibidas (Interfaces de administración) establece las verificaciones de certificado que utiliza. • Deshabilitado - Esta opción está disponible únicamente para la interfaz de System Status y los servicios TSPI mejorados. Si se selecciona, el acceso al servicio queda deshabilitado. Para obtener detalles Sobre los cifrados compatibles con Seguro, Medio y Seguro Alto, consulte el manual <i>Avaya Pautas de seguridad de IP Office™ Platform</i>.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Origen de acceso al servicio	Se utiliza para el servicio Configuración. Configura los modos compatibles para que IP Office Manager acceda al sistema IP Office: • Server Edition Manager: si esta opción está seleccionada, el sistema IP Office solo se puede configurar usando IP Office Manager en modo Server Edition. Este es el valor predeterminado para sistemas Server Edition. - Abrir la configuración de un sistema Server Edition en IP Office Manager ejecutándose en cualquier modo distinto a Server Edition se debe evitar a menos que sea absolutamente necesario para la recuperación del sistema. Incluso en ese caso, IP Office Manager no permitirá volver a numerar, ni cambiar el tipo de correo de voz o cambios a las líneas H.323. • Avaya Aura System Manager: si esta opción está seleccionada, el sistema IP Office solo puede configurarse usando SMGR en modo Branch. Este es el valor predeterminado para sistemas administrados centralmente. • No restringido: el sistema IP Office puede configurarse usando IP Office Manager en sus modos de vista normal simplificada y avanzada.

Configuración predeterminada

Nombre	Puerto de servicio	Nivel de seguridad de servicio	Origen de acceso al servicio
Configuración	50805	Seguro, Medio	No restringido
Administrador de seguridad	50813	Seguro, Medio	—
Interfaz de System Status	50809	Seguro, Medio	—
Acceso TSPI mejorado	50814	Seguro, Medio	—
HTTP	80, 443	Seguro, Medio	—
Servicios web de	8443	Seguro, Medio	—
Externas	50821	Deshabilitado	—

Vínculos relacionados

[Descripciones de campo del modo de seguridad](#) en la página 145

Grupos de derechos

Un grupo de derechos es un conjunto de permisos para acceder a varias funciones y servicios. Los grupos de derechos a los cuales pertenece el usuario de servicio determinan lo que este puede hacer. Si el usuario de servicio es miembro de varios grupos de derechos, obtiene los permisos combinados de ambos grupos de derechos.

Vínculos relacionados

[Descripciones de campo del modo de seguridad](#) en la página 145

[Detalles de grupo](#) en la página 166

[Configuración](#) en la página 166

[Administrador de seguridad](#) en la página 167

[Estado del sistema](#) en la página 168

[API de telefonía](#) en la página 168

[HTTP](#) en la página 169

[Servicios web de](#) en la página 169

[Externas](#) en la página 171

Detalles de grupo

Esta ficha establece el nombre del grupo de derechos.

Campo	Descripción
Nombre	Rango = hasta 31 caracteres El nombre para el grupo de derechos debe ser único. El número máximo de grupos de derecho es 32.

Vínculos relacionados

[Grupos de derechos](#) en la página 165

Configuración

Esta ficha establece el acceso a los parámetros de configuración para los usuarios del servicio que sean miembros de este grupo de derechos.

Derechos de servicio de IP Office

Campo	
Configuración de lectura de todo	Si esta opción está seleccionada, los miembros del grupo de derechos pueden leer la configuración del sistema.
Configuración de escritura de todo	Si esta opción está seleccionada, los miembros del grupo de derechos pueden realizar cambios a la configuración del sistema.
Combinar configuración	Si esta opción está seleccionada, los miembros del grupo de derechos pueden guardar los cambios a la configuración mediante una combinación.
Configuración predeterminada	Si esta opción está seleccionada, los miembros del grupo de derechos pueden volver la configuración del sistema a sus valores de fábrica.
Reiniciar/apagar inmediatamente	Si esta opción está seleccionada, los miembros del grupo de derechos pueden reiniciar y apagar el sistema.
Reiniciar cuando esté libre	Si esta opción está seleccionada, los miembros del grupo de derechos pueden seleccionar reiniciar cuando esté libre cuando reinicien el sistema.
Reiniciar en hora del día	Si esta opción está seleccionada, los miembros del grupo de derechos pueden seleccionar reiniciar a una hora específica cuando reinicien el sistema.

Derechos de operador del administrador

Este ajuste controla qué tipo de registros de configuración permitirá ver Manager a los miembros del grupo de derechos y qué acciones pueden realizar con estos tipos de registros. Los miembros del grupo de derechos de **Administrador** y **Administrador** también pueden acceder a la administración de archivos integrada.

Rol	Acciones	Tipos de registros de configuración
Administrador	Todos	Vea, edite, cree y borre todos los registros de configuración.
Administrador	Vista	Ver todos excepto el puerto WAN.
	Editar	Extensión, Usuario, Grupo de búsqueda, Código corto, Servicio, RAS, Ruta para llamadas entrantes, Directorio, Perfil de horario, Perfil de firewall, Ruta IP, Ruta de menor costo, Código de cuenta, ARS.
	Nueva	
	Eliminar	Conforme a edición excepto por el código corto.
Operador	Vista	Ver todos excepto el puerto WAN.
	Editar	Extensión, Usuario, Grupo de búsqueda, Código corto, Servicio, RAS, Ruta para llamadas entrantes, Perfil de horario, Perfil de firewall, Ruta IP, Ruta de menor costo, Código de cuenta, Licencia, ARS.
	Nueva	Ninguna.
	Eliminar	Borre el directorio y la ruta de la llamada entrante.
Editar usuarios y grupos	Vista	Solo registros de Grupo de búsqueda y Usuario.
	Editar	
	Nueva	Ninguna
	Borrar	
Administrador de usuarios y grupos	Todos	Solo registros de Grupo de búsqueda y Usuario.
Administrador del directorio y cuentas	Todos	Solo registros de Código de cuenta y Directorio.
Administrador de operadora y tiempo	Todos	Solo registros de Operadora automática y Perfil horario.
Administrador de ICR y derechos de usuario	Todos	Solo registros de Derechos de usuario y Ruta para llamadas entrantes.
Configuración de lectura de todo	Vista	Vea todos los registros de configuración.
	Editar	Ninguna.
	Nueva	
	Eliminar	

Vínculos relacionados

[Grupos de derechos](#) en la página 165

Administrador de seguridad

Esta ficha establece el acceso a los parámetros de seguridad para los usuarios del servicio que son miembros de este grupo de derechos. Se ignoran y atenúan si se habilitó un administrador de seguridad único en Configuraciones generales.

Campo	Descripción
Configuración de seguridad de lectura de todo	Los miembros del grupo de derechos pueden ver las configuraciones de seguridad del sistema.
Configuración de seguridad de escritura de todo	Los miembros del grupo de derechos pueden editar y devolver los cambios realizados a las configuraciones de seguridad del sistema.
Restablecer toda la configuración de seguridad	Si se selecciona esta opción, los miembros del grupo de derechos pueden restablecer la configuración de seguridad a los valores predeterminados.
Escribir contraseña propia del usuario de servicio	Si se selecciona esta opción, los miembros del grupo de derechos pueden cambiar su propia contraseña cuando el sistema se lo solicite. Esa solicitud puede ser el resultado de la configuración de Forzar contraseña nueva o Período de cambio (días) de la contraseña de la cuenta . El nuevo cambio de contraseña se solicita automáticamente al momento del inicio de sesión.

Vínculos relacionados

[Grupos de derechos](#) en la página 165

Estado del sistema

Esta ficha define si los miembros del grupo pueden acceder al sistema mediante System Status Application (SSA).

Campo	Descripción
System Status - Acceso	Si está seleccionado, los miembros del grupo de derechos pueden visualizar el estado actual y los recursos del sistema mediante System Status Application (SSA).
Configuración de lectura de todo	System Status Application incluye herramientas para tomar una instantánea del sistema para su utilización por parte de Avaya para realizar diagnósticos. Esa instantánea puede incluir una copia completa de los valores de configuración del sistema. Debe activarse esta configuración para que el usuario de SSA incluya una copia de la configuración en la instantánea.
Control del sistema	Si se activa esta opción, el usuario de SSA puede utilizar SSA para iniciar el apagado del sistema y para apagar y reiniciar las tarjetas de memoria.
Supervisión del sistema - Acceso	Si está habilitado, los miembros del Grupo de derechos pueden utilizar la aplicación System Monitor para realizar un diagnóstico detallado de los problemas del sistema.

Vínculos relacionados

[Grupos de derechos](#) en la página 165

API de telefonía

Campo	Descripción
Acceso TSPI mejorado	Si se selecciona esta opción, las aplicaciones de este grupo de derechos pueden usar la interfaz TSPI mejorada. El servidor de la aplicación one-X Portal usa esta interfaz actualmente para su conexión con el sistema.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
DevLink3	Si se selecciona esta opción, las aplicaciones de este grupo de derechos pueden usar la interfaz DevLink3 del sistema. Es una interfaz basada en TCP que permite la conexión de eventos de llamada en tiempo real (registros Delta3) y constituye el reemplazo recomendado para las ventanas de DevLink existentes basadas en DLL. Se necesita un nuevo grupo de derechos con un nombre de usuario y contraseña para que las aplicaciones externas se conecten a través de la interfaz DevLink3.
API de ubicación	Si se selecciona esta opción, las aplicaciones de este grupo de derechos pueden usar la interfaz API de ubicación del sistema.

Vínculos relacionados

[Grupos de derechos](#) en la página 165

HTTP

En esta ficha configura los servicios HTTP admitidos por los miembros del grupo.

Campo	Descripción
Aprovisionamiento de DECT R4	Este servicio permite que el sistema IP Office aprovisione la estación de base maestra Avaya Wireless DECT con información de la configuración IP Office. También puede responder a los auriculares que se suscriben al sistema Avaya Wireless DECT. Requiere que tanto el sistema IP Office como la estación base maestra de Avaya Wireless DECT sean configurados para habilitar el aprovisionamiento. Consulte el manual <i>Implementación de Avaya Wireless DECT con IP Office</i> .
Lectura de directorio	Si se selecciona, los miembros de los grupos de derechos tienen acceso de lectura al servicio HTTP a los registros del directorio.
Escritura de directorio	Si se selecciona, los miembros de los grupos de derechos tienen acceso de lectura y escritura al servicio HTTP a los registros del directorio.

Vínculos relacionados

[Grupos de derechos](#) en la página 165

Servicios web de

Los usuarios en los grupos de derechos utilizan estos servicios Web para configurar y administrar el sistema. No se utilizan actualmente en sistemas de modo Standard.

Derechos de servicio de IP Office

Campo	Descripción
Seguridad lectura de todo	Si se selecciona, los miembros del grupo de derechos pueden ver los parámetros de seguridad del sistema.
Seguridad de escritura de todo	Si se selecciona, los miembros del grupo de derechos pueden modificar los parámetros de seguridad del sistema.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Contraseña propia para escritura de seguridad	Si se selecciona esta opción, los miembros del grupo de derechos pueden cambiar su propia contraseña cuando el sistema se lo solicite. Esa solicitud puede ser el resultado de la configuración de Forzar contraseña nueva o Período de cambio (días) de la contraseña de la cuenta . El nuevo cambio de contraseña se solicita automáticamente al momento del inicio de sesión.
Configuración de lectura de todo	Si está seleccionada, los miembros del grupo de derechos pueden ver los parámetros de configuración del sistema.
Configuración de escritura de todo	Si se selecciona, los miembros del grupo de derechos pueden cambiar los parámetros de configuración del sistema.
Respaldar	Si se selecciona, los miembros del grupo de derechos pueden iniciar el proceso de copia de seguridad del sistema.
Restaurar	Si se selecciona, los miembros del grupo de derechos pueden iniciar el proceso de restauración del sistema.
Actualizar	Si se selecciona, los miembros del grupo de derechos pueden iniciar el proceso de actualización del sistema.

Derechos de Web Manager

Campo	Descripción
Administrador de archivos	Si se selecciona esta opción, los miembros del grupo de derechos reciben acceso de solo lectura a las opciones de configuración de Administración de archivos integrada en Web Manager de manera predeterminada.
Comandos de servicio	Si se selecciona esta opción, los miembros del grupo de derechos reciben acceso de solo lectura a las opciones de configuración de Comandos de servicio en Web Manager de manera predeterminada.
Usuarios, extensiones	Si se selecciona esta opción, los miembros del grupo de derechos reciben acceso de solo lectura a las opciones de configuración de Usuarios y Extensión en Web Manager de manera predeterminada.
Grupos, operadora automática	Si se selecciona esta opción, los miembros del grupo de derechos reciben acceso de solo lectura a las opciones de configuración de Grupos, operadora automática en Web Manager de manera predeterminada.
Rutas para llamadas entrantes, selección de ruta alternativa, códigos abreviados	Si se selecciona esta opción, los miembros del grupo de derechos reciben acceso de solo lectura a las opciones de configuración de Rutas para llamadas entrantes, selección de ruta alternativa, códigos abreviados en Web Manager de manera predeterminada.
Sistema, ubicaciones, perfiles de horarios y concesión de licencias	Si se selecciona esta opción, los miembros del grupo de derechos reciben acceso de solo lectura a las opciones de configuración de Sistema, ubicaciones, perfiles de horarios y concesión de licencias en Web Manager de manera predeterminada.
Líneas	Si se selecciona esta opción, los miembros del grupo de derechos reciben acceso de solo lectura a las opciones de configuración de Líneas en Web Manager de manera predeterminada.
Directorio, códigos de autorización, códigos de cuenta	Si se selecciona esta opción, los miembros del grupo de derechos reciben acceso de solo lectura a las opciones de configuración de directorio, códigos de autorización, códigos de cuenta en Web Manager de manera predeterminada.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Rutas IP, puertos WAN, perfiles de Firewall, RAS, servicios, túnel	Si se selecciona esta opción, los miembros del grupo de derechos reciben acceso de solo lectura a las opciones de configuración de rutas IP, puertos WAN, perfiles de firewall, RAS, servicios en Web Manager de manera predeterminada.
Derechos de usuario	Si se selecciona esta opción, los miembros del grupo de derechos pueden acceder a las opciones de configuración de derechos de usuario en Web Manager.

Vínculos relacionados

[Grupos de derechos](#) en la página 165

Externas

Derechos de servicio de IP Office

Los usuarios utilizan esta configuración en grupos de derechos para componentes externos que utilicen servicios web para configurar y administrar el sistema.

Campo	Descripción
Voicemail Pro Básico	Si se selecciona, los miembros del grupo correcto pueden leer la configuración y realizar el respaldo, la restauración y la actualización.
Voicemail Pro Estándar	Si se selecciona, los miembros del grupo correcto pueden actualizar la configuración y realizar el respaldo, la restauración y la actualización.
Administrador de Voicemail Pro	Si se selecciona, los miembros del grupo correcto pueden actualizar la configuración y los parámetros de seguridad.
Administrador de one-X Portal	Si se selecciona, los miembros del grupo correcto pueden actualizar la configuración y los parámetros de seguridad. No incluye el respaldo y la restauración.
Superusuario de one-X Portal	Si se selecciona, los miembros del grupo correcto puede realizar respaldo y restauración.
Administrador de Web Control	Si se selecciona, los miembros del grupo de derechos pueden actualizar los parámetros de configuración.
Seguridad de Web Control	Si se selecciona, los miembros del grupo de derechos pueden actualizar los parámetros de seguridad.
Administrador de puerta de enlace WebRTC	Si se selecciona, los miembros del grupo de derechos pueden actualizar los parámetros de configuración.
Lectura de API de Administración	Si se selecciona, admita el uso de la API de administración para acceder a los parámetros de configuración del sistema.
Escritura de API de Administración	Si se selecciona, admita el uso de la API de administración para cambiar los parámetros de configuración del sistema.
Administrador de Media Manager	Si se selecciona, los miembros del grupo de derechos pueden actualizar los parámetros de configuración y las opciones de Media Manager. Los miembros del grupo de derechos también tienen acceso a todas las grabaciones archivadas.
Estándar de Media Manager	Si se selecciona esta opción, los miembros del grupo de derechos tienen acceso de solo lectura a las opciones de configuración de Media Manager y acceso a las grabaciones.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Administrador de Reporter	Si se selecciona, los miembros del grupo de derechos pueden acceder a la configuración de Integrated Contact Reporter.
API de One-X CTI	Si se selecciona, admite el uso de comandos de API de one-X CTI.
Conexión del servidor adjunto	Se utiliza para admitir una conexión websocket entre un sistema IP Office y un servidor de aplicaciones IP Office que admita ese sistema.
Conexión al servidor TURN	Permita que los detalles de nombre y contraseña del usuario de servicio asociado del grupo de derechos se envíen a las sesiones del Portal de usuario de IP Office. Luego, utilizan esos detalles para conectarse al servidor TURN especificado en Sistema LAN Topología de red .

Vínculos relacionados

[Grupos de derechos](#) en la página 165

Usuario del servicio

Esta configuración se muestra cuando se selecciona **Usuarios del servicio** en el panel de navegación y se selecciona en el panel de grupo un usuario del servicio en particular.

La cantidad máxima de usuarios del servicio es 64.

Tenga en cuenta que los requisitos para esta configuración (longitud y complejidad) se establecen a través de **Detalles de usuario de servicio** en la ficha de configuración de seguridad **General**.

Campo	Descripción
Nombre	Rango = hasta 31 caracteres. Configura el nombre del usuario del servicio. Si se cambia el nombre o la contraseña del usuario del servicio actual utilizado para cargar la configuración de seguridad, luego de guardar los cambios, cierre la configuración.
Contraseña	Rango = 9 a 31 caracteres. Configura la contraseña del usuario del servicio. Tenga en cuenta que al cambiar una contraseña, se indica un error si la contraseña no cumple con las reglas de contraseña del usuario de servicio.
Borrar caché	Borra la memoria caché de contraseñas anteriores almacenadas cuando Límite anterior de contraseña (entradas) está habilitado. Permite volver a utilizar una contraseña anterior.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Estado de la cuenta	Predeterminado = Consulte Grupos de derechos y usuarios del servicio predeterminados en la página 131. Establece si la cuenta es Habilitado, Deshabilitado o Forzar contraseña nueva. • El Acción de rechazo de contraseña en la pestaña de configuración de seguridad General puede deshabilitar automáticamente una cuenta después de demasiados intentos fallidos de contraseña. • Si se establece una fecha Expiración de la cuenta, la cuenta se desactiva automáticamente después de esa fecha. • Un usuario de servicio configurado en Forzar contraseña nueva si es necesario para establecer una contraseña nueva al iniciar sesión. Después de que ingresa una contraseña nueva, el estado de la cuenta cambia a Habilitado.
Expiración de la cuenta	Predeterminado = <Ninguno> (sin vencimiento). Puede utilizar esta opción para configurar una fecha de calendario después de la cual la cuenta está deshabilitada. • Para advertir al usuario acerca de una nueva contraseña antes de la fecha de caducidad, configure un Tiempo para recordatorio de expiración (días) en la pestaña de configuración de seguridad General.
Grupos de derechos	Predeterminado = Consulte Grupos de derechos y usuarios del servicio predeterminados en la página 131. Las casillas de verificación se utilizan para configurar los grupos de derechos a los que pertenece la cuenta del usuario de servicio. Los derechos del usuario de servicio serán una combinación de todos los derechos de esos grupos.

Vínculos relacionados

[Descripciones de campo del modo de seguridad](#) en la página 145

Parte 4: Edición de los valores de configuración

Capítulo 18: Edición de los valores de configuración

Vínculos relacionados

[Operación de configuración de IP500 V2](#) en la página 175
[Configuración fusionable](#) en la página 177
[Tamaño de configuración](#) en la página 181
[Configuración de las direcciones de detección](#) en la página 182
[Abrir configuración desde el sistema](#) en la página 183
[Abrir una configuración almacenada en la PC](#) en la página 186
[Creación de una configuración sin conexión](#) en la página 187
[Copiar y pegar](#) en la página 188
[Guardado de una configuración en PC](#) en la página 189
[Enviar una configuración individual](#) en la página 189
[Enviar configuraciones múltiples](#) en la página 191
[Eliminación de la configuración](#) en la página 192
[Configuración predeterminada](#) en la página 192

Operación de configuración de IP500 V2

Antes de editar los parámetros de configuración del sistema, es importante comprender cómo esos parámetros son almacenados y utilizados por el sistema.

La unidad de control conserva copias de su configuración tanto en la memoria RAM como en la memoria no volátil interna. También se conserva una copia en la tarjeta SD del sistema (IP500 V2).

Las copias en la memoria no volátil y en la tarjeta SD del sistema se retienen incluso si se deja a la unidad de control sin energía. Durante el encendido, el sistema carga el archivo de configuración guardado en la tarjeta SD del sistema en su memoria RAM. Otros sistemas cargan la configuración almacenada en la memoria no volátil dentro de la memoria RAM. La copia de la memoria RAM luego se usa para controlar el funcionamiento del sistema.

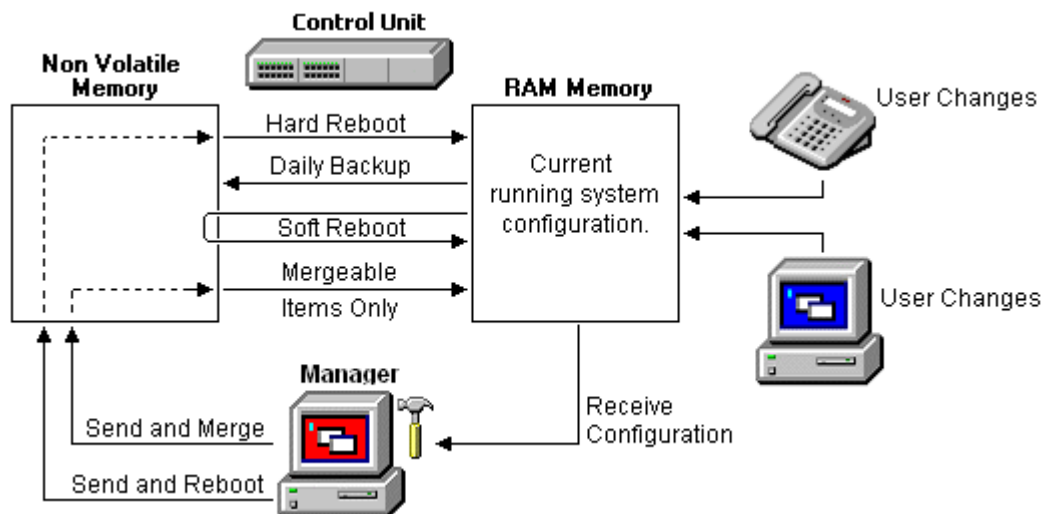
Si el sistema encuentra un problema con el archivo de configuración en la carpeta `/primary` de la tarjeta SD del sistema, intenta usar la copia que está en su memoria no volátil. Para obtener información completa sobre el proceso de reinicio de IP500 V2 y el uso de la tarjeta SD, consulte el Manual de instalación de IP Office.

Las acciones del usuario, como cambiar los destinos de reenvío o la contraseña del buzón, se escriben en la configuración de la memoria RAM.

Los cambios realizados mediante Manager se escriben en la configuración de la memoria no volátil y luego se copian en la memoria RAM y la tarjeta SD del sistema.

Entre las 00:00 y 00:30, ocurre un respaldo diario que copia la configuración en la memoria RAM de operación del sistema en su memoria no volátil y, en la de los sistemas IP500 V2, la tarjeta SD del sistema. En el sistema IP500 V2, el contenido de la carpeta `/primary` de las tarjetas de memoria del sistema también se puede copiar automáticamente en la carpeta `/backup` activando **Sistema | Sistema | Respaldo automático**.

Cuando se apaga el sistema con el método de apagado correcto, la configuración en la memoria RAM se copia en la memoria no volátil y en la tarjeta SD del sistema.



Usar Manager

Cuando se utiliza Manager para editar los parámetros de configuración, debe recordarse lo siguiente:

- Manager recibe los parámetros de configuración actuales desde la memoria RAM. Por lo tanto, la configuración que recibe incluye todos los cambios realizados por los usuarios hasta ese momento. Sin embargo, no tendrá los cambios posteriores realizados por los usuarios.
- Cuando se envían los parámetros de configuración de regreso al sistema, Manager brinda dos opciones, reiniciar o combinar.
- Si se reinicia, se envía la configuración a la memoria no volátil del sistema junto con una instrucción para el reinicio. Siguiendo el reinicio, la nueva configuración de la memoria no volátil se copia en la memoria RAM y se usa.
- Si se combina, se envía la configuración de la memoria no volátil del sistema sin reiniciar. El sistema luego copia esos cambios que pueden combinarse en la memoria RAM. Un punto clave en este caso es que no todos los ajustes de configuración son combinables.

Como resultado de lo anterior, es importante tener en cuenta los siguientes escenarios:

- Los cambios realizados por los usuarios después de que Manager recibe una configuración pueden perderse cuando ésta se envía de regreso desde Manager. Por lo tanto, es preferible que siempre se edite una copia de la configuración recibida recientemente en lugar de una que ha estado abierta durante un período de tiempo.

- Si se intenta realizar una fusión con cambios no fusionables, esos elementos se escribirán en la memoria no volátil pero no en la memoria RAM. Si se realiza una copia de seguridad diaria, la RAM los sobrescribirá. Si se produce un reinicio por pérdida de energía, se escribirán en la memoria RAM.

Vínculos relacionados

[Edición de los valores de configuración](#) en la página 175

Configuración fusionable

El menú que se muestra cuando se envía una configuración al sistema indica automáticamente cuando la configuración es fusionable. La siguiente tabla enumera los registros de configuración que requieren un reinicio del sistema.

Configuración del sistema

Ajustes de configuración	Notas
Huddle	Combinables, a excepción de Configuración regional y Favorecer rutas RIP sobre rutas estáticas .
Configuración LAN LAN	No combinable
LAN VoIP	No combinable, a excepción de: • Creación automática de extensión • Creación automática de usuario • Señalización H.323 por TLS • Puerto de señalización de llamada remota • Habilitar control RTCP en puerto 5005 • Dirección IP del recopilador RTCP para teléfonos • Alcance • Keepalives iniciales • Tiempo de espera periódico • VLAN • 1100 Número de opción específico del sitio (SSON) de 1100 Voice VLAN) • 1100 Id. de 1100 Voice VLAN Los ajustes restantes no son combinables. Los cambios a estos parámetros requerirán reiniciar el sistema.
LAN Topología de red	No combinable

La tabla continúa...

Ajustes de configuración	Notas
LAN Grupos de DHCP	Estos parámetros son fusionables. Sin embargo, las siguientes acciones requieren una fusión con interrupción de servicio. • Cambiar el valor de Dirección de inicio, Máscara de subred o Enrutador predeterminado para un grupo de direcciones DHCP existente. • Disminuir el Tamaño del grupo de un grupo de direcciones DHCP existente. • Eliminar un grupo de direcciones DHCP existente. Cuando se realizan estas acciones, el DHCP (servidor o marcación entrante) se vuelve a inicializar, lo cual desencadena el reinicio de los clientes DHCP de Avaya (H.323 y SIP), a fin de obligar a esos clientes a renovar su concesión de dirección IP y a aplicar la nueva configuración. Para los demás clientes DHCP de Avaya y que no pertenecen a Avaya, debe reiniciar los dispositivos manualmente para forzar la renovación de la concesión de direcciones IP. De lo contrario, los dispositivos seguirán usando sus direcciones IP existentes hasta que el tiempo de espera de la concesión de direcciones IP caduque. El tiempo de espera de la concesión de dirección IP es de tres días.
DNS	No combinable
Correo de voz	Combinables, a excepción de Tipo de correo de voz y Dirección IP del correo de voz .
Telefonía Telefonía	Los cambios en Ley de compresión-expansión y Preservación de la conexión de medios requieren un reinicio.
Telefonía Tonos y música	Los cambios a lo siguiente no son combinables: • Tono de desconexión. • Detección de tono de ocupado. • Eliminación de Orígenes alternativos.
Eventos del sistema Configuración	No combinable
Eventos del sistema Alarmas	No combinable
SMTP	No combinable
VoIP	No combinable
Marcador	Los cambios en el campo Operación o la tabla Intervalo de línea troncal/IP Office requieren reiniciar el sistema.

Configuración de la línea

Ajustes de configuración	Notas
Línea analógica Configuración de línea	Esta configuración es combinable, excepto por la configuración de Tipo de red .
Línea analógica Opciones analógicas	El ajuste Permitir conexión de línea troncal analógica a línea troncal es combinable. Los ajustes restantes no son combinables.

La tabla continúa...

Ajustes de configuración	Notas
Línea BRI	Los siguientes ajustes no son combinables. • Subtipo de línea • Tipo de red • TEI • Agregar elemento de información "ISDN que no es de extremo a extremo" • Reemplazo de progreso • Calidad del reloj • Forzar plan de numeración a ISDN Al indicar un valor menor en la configuración Número de canales, se requiere una "fusión con interrupción de servicio".
Línea PRI E	Los siguientes ajustes no son combinables. • Subtipo de línea • Tipo de red • TEI • Asignación de canales • Verificación de CRC • Calidad del reloj • Agregar elemento de información "ISDN que no es de extremo a extremo" • Reemplazo de progreso • Forzar plan de numeración a ISDN • Señalización de líneas Al indicar un valor menor en la configuración Número de canales, se requiere una "fusión con interrupción de servicio".
Canales PRI E	La siguiente configuración es combinable: Id. de apariencia de línea (ETSI, ETSI CHI), Admin (ETSI CHI), Id. de grupo entrante (ETSI CHI) e Id. de grupo saliente (ETSI CHI). Los ajustes restantes no son combinables.
Opciones de E1-R	El cambio del ajuste Admin es combinable. Los ajustes restantes no son combinables.
Canales E1-R	La siguiente configuración es combinable: Id. de grupo entrante , Id. de grupo saliente y Admin . Los ajustes restantes no son combinables.
Grupo MFC-E1 R	No combinable
E1-R2 avanzado	No combinable
Línea T1 US	La siguiente configuración es combinable: Admin y Prefijo . Los ajustes restantes no son combinables.
Canales T	La siguiente configuración es combinable: Id. de grupo entrante , Id. de grupo saliente , Id. de apariencia de línea y Admin . Los ajustes restantes no son combinables.

La tabla continúa...

Ajustes de configuración	Notas
Línea ISDN T	La siguiente configuración es combinable: Prefijo, Enviar número de redireccionamiento, Admin, Enviar llamada entrante original para llamadas reenviadas y de twinning y Número de originador para llamadas reenviadas y de twinning . Los ajustes restantes no son combinables.
Canales ISDN T	La siguiente configuración es combinable: Id. de grupo entrante, Id. de grupo saliente, Id. de apariencia de línea y Admin . Los ajustes restantes no son combinables.
TNS ISDN T	No combinable
ISDN T1 especial	No combinable
Llamada por llamada ISDN T	No combinable
Línea SIP Línea SIP	Combinable, a excepción de la configuración de Número de línea , que requiere una “fusión con interrupción de servicio”.
Línea SIP Transporte	El cambio de esta configuración requiere una “fusión con interrupción del servicio”. La dirección proxy ITSP y la Enrutamiento de llamadas por medio de registrador son combinables.
Línea SIP SIP URI	Combinable, a excepción de la configuración del Encabezado de registro e identidad que requiere una “fusión con interrupción del servicio”.
Línea SIP SIP avanzado	Combinable, a excepción de la configuración de Preservación de la conexión de medios , que requiere una “fusión con interrupción de servicio”.
Línea SIP DECT heredada Base SIP DECT	No combinable
Línea SIP DECT heredada VoIP	No combinable
Línea SM Session Manager	El cambio de la configuración En servicio a Deshabilitado (fuera de servicio) requiere reiniciar el sistema. Sin embargo, el cambio de la configuración En servicio a Habilitado es combinable. Los cambios de configuración realizados mientras la línea se encuentra fuera de servicio también son combinables.
Línea IP Office Códigos cortos	Para los subtipos de línea ETSI, ETSI CHI, QSIG A y QSIG B, esta configuración es combinable.
Línea IP Office Configuración de VoIP	Para los subtipos de línea ETSI, ETSI CHI, QSIG A y QSIG B, esta configuración es combinable.

Configuración de extensión

Ajustes de configuración	Notas
Extn	Fusionables excepto Extensión de base, ID de extensión y Tipo de visualización del llamador .
Extensión analógica Analógica	No combinable
Extensión H323 VoIP	No combinable
Extensión SIP VoIP	No combinable

La tabla continúa...

Ajustes de configuración	Notas
Extensión IP DECT	Combinable, excepto la Licencia de reserva .
Base SIP DECT	No combinable

Configuración de puerto WAN

Ajustes de configuración	Notas
Puerto WAN	No combinable
Frame Relay	No combinable
DLCI	No combinable
Avanzadas	No combinable

Configuración de túnel

Ajustes de configuración	Notas
Túnel (L2TP)	No combinable
Principal (IPSec)	No combinable
Políticas IKE (IPSec)	No combinable
Políticas IKE (IPSec)	No combinable

Otra configuración

Ajustes de configuración	Notas
Unidad de control Unidad	No combinable
Licencia Servidor remoto	La configuración Licencias reservadas es combinable. Los ajustes restantes requieren un reinicio.

Vínculos relacionados

[Edición de los valores de configuración](#) en la página 175

Tamaño de configuración

El tamaño máximo del archivo de configuración que se puede cargar en una unidad de control IP500 V2 es de 2.0 MB. Cuando se intenta guardar una configuración que es demasiado grande, aparece una advertencia y no se puede guardar.

Durante la operación normal, los registros adicionales de la configuración se pueden agregar a la configuración sin usar Manager (por ejemplo, los registros en el directorio de llamadas que se realizan desde los teléfonos). Si, durante la copia de seguridad en la memoria Flash que se realiza durante la noche, se detecta que la configuración es demasiado grande, se eliminan los registros hasta que la configuración tenga un tamaño suficiente que permita realizar la copia de seguridad. Los °registros eliminados son registros de directorio del sistema y directorio personal, en ese orden.

Cabe señalar que esos registros permanecerán en la configuración que ejecuta el sistema en su memoria RAM; sin embargo, si se reinicia el sistema, desaparecerán ya que la configuración se vuelve a cargar desde la memoria Flash.

Vínculos relacionados

[Edición de los valores de configuración](#) en la página 175

Configuración de las direcciones de detección

De manera predeterminada, cuando se selecciona  o **Archivo | Abrir configuración**, se abre la ventana **Seleccionar IP Office** de Manager. Realiza una difusión UDP a la dirección 255.255.255.255. Esta difusión solo ubicará los sistemas que se encuentran en la misma subred que la PC que ejecuta Manager.

En los sistemas no ubicados en la misma subred que la PC que ejecuta Manager, se admiten las siguientes opciones.

	Descripción
Dirección específica	La Dirección de unidad/difusión que se muestra en el menú Seleccionar IP Office puede ser cambiada por la dirección IP específica del sistema requerido. Puede enrutarse una única dirección y, por lo tanto, puede usarse para detectar un sistema en otra subred.
Rangos de direcciones de detección TCP	Puede especificarse un conjunto de direcciones TCP y rangos de direcciones para ser usadas por el proceso de detección Seleccionar IP Office .
Detección de sistemas conocidos	Manager puede escribir los detalles de los sistemas que detecta en un archivo. Luego, la lista de sistemas de ese archivo puede usarse para acceder a dichos sistemas.
Búsqueda DNS	Manager puede configurarse para ubicar sistemas usando la búsqueda de nombres DNS. Esto requiere que los sistemas de la red de un cliente se agreguen como nombres en el servidor DNS del cliente, y que la PC que ejecuta la aplicación Manager se configure para usar ese servidor para la resolución de nombres DNS. El uso de DNS se configura mediante Archivo > Preferencias > Detección .

Cambio de la configuración de la detección inicial

La ficha **Detección** del menú **Preferencias** puede usarse para establecer las direcciones UDP y TCP que usa el proceso de detección ejecutado por el menú **Seleccionar IP Office**.

1. Seleccione el menú **Archivo | Preferencias**.
2. Seleccione la ficha **Detección**.
3. Edite la configuración según sea necesario:

Opción	Descripción
Detección TCP	Predeterminado = Activado. Este parámetro controla si Manager utilizará TCP para detectar sistemas. Las direcciones usadas para la detección TCP se establecen mediante el campo Criterios de búsqueda de IP a continuación.

La tabla continúa...

Opción	Descripción
IP de NIC/Subred de NIC	Esta área es exclusivamente informativa. Muestra la configuración de la dirección IP de las tarjetas de interfaz de red (NIC) LAN en las PC en las que se ejecuta la aplicación Manager. Haga doble clic en una NIC en particular para agregar el rango de direcciones del que forma parte a los criterios de búsqueda de IP. Observe que si se cambia la dirección de alguna de las tarjetas NIC de la PC que ejecuta Manager, esta aplicación debe cerrarse y reiniciarse.
Criterios de búsqueda de IP	Esta sección se usa para introducir direcciones TCP que han de usarse para el proceso de detección de TCP. Las direcciones individuales se pueden introducir separadas por punto y coma, por ejemplo 135.164.180.170; 135.164.180.175. Los rangos de direcciones pueden especificarse usando guiones, por ejemplo, 135.64.180.170 - 135.64.180.175.
Detección de UDP	Predeterminado = Activado Esta configuración controla si Manager usa UDP para detectar sistemas.
Ingresar dirección IP de difusión	Predeterminado = 255.255.255.255 El rango de direcciones IP de difusión que Manager debe usar durante la detección UDP. Dado que la difusión UDP no es enrutable, no ubicará los sistemas que se encuentren en subredes diferentes de la PC que ejecuta la aplicación Manager a menos que se introduzca una dirección específica.
Usar DNS	La selección de esta opción permite a Manager usar la búsqueda de nombres DNS (o dirección IP) para ubicar un sistema. Observe que esto sobrescribe el uso de las opciones Detección TCP y Detección UDP anteriores. Esta opción requiere que se asigne la dirección IP del sistema como nombre en el servidor DNS de los usuarios. Cuando se selecciona, el campo Dirección de detección/unidad en el cuadro de diálogo Seleccionar IP Office se reemplaza por un campo Introducir dirección IP o nombre DNS de la unidad .
Detección de SCN	Si está habilitado, cuando se detecten sistemas, la lista de sistemas detectados agruparán los sistemas en la misma red comunitaria pequeña y estos se podrán cargar como una sola configuración. Al menos uno de los sistemas de la Red de comunidad pequeña debe ejecutarse en el software versión 6.0 o superior. Consulte Configuración de conexión en red para pequeñas comunidades en la página 861. Esto no omite la necesidad de que las configuraciones mencionadas anteriormente de Detección TCP y Detección UDP también puedan detectar cada sistema en la Red de comunidad pequeña y la configuración del enrutador deba poder acceder a estos en la ubicación de Manager.

Vínculos relacionados

[Edición de los valores de configuración](#) en la página 175

Abrir configuración desde el sistema

Los intervalos de direcciones IP iniciales en los que Manager busca sistemas se configuran a través de las preferencias de Manager (**Archivo > Preferencias > Detección**). De manera predeterminada explora la red local de la PC que ejecuta Manager.

Inicio Manager. Si Manager ya está iniciado y hay una configuración abierta en esta aplicación, primero se debe cerrar dicha configuración.

- Si se configura Manager en Conexión automática al inicio, la aplicación buscará automáticamente los sistemas y o mostrará la lista de sistemas detectados o iniciará en forma automática la conexión con el único sistema detectado.
- De lo contrario, haga clic en  o seleccione **Archivo | Abrir configuración**.

Aparecerá la ventana Seleccionar IP Office, donde se enumeran los sistemas que respondieron.

- Si se detectan sistemas Server Edition, se reúnen en un solo grupo. De forma predeterminada, la configuración de esos sistemas no se puede abrir al utilizar Manager en el modo **Vista avanzada** y la configuración de un servidor primario solo se puede abrir si la opción Abrir con Server Edition Manager también está seleccionada.
- Si se configuró Manager con Detección de SCN habilitada, los sistemas se agrupan juntos en una Red de comunidad pequeña. La casilla de verificación a un lado del nombre de la red se puede utilizar para cargar los parámetros de todas las configuraciones en el modo de administración de Administración de Red de comunidad pequeña.
- Si no se encontró el sistema buscado, es posible modificar la **Dirección de la unidad/ difusión** para la búsqueda. Ingrese una dirección o utilice el cuadro desplegable para seleccionar una dirección usada anteriormente. Luego haga clic en **Actualización** para realizar una nueva búsqueda.
- Los intervalos de dirección utilizados por Manager para la búsqueda se pueden configurar a través de la ficha **Archivo | Preferencias | Detección**.
- Es posible almacenar y utilizar una lista de sistemas conocidos.
- Manager puede configurarse para buscar utilizando nombres de DNS. Consulte la configuración **Archivo > Preferencias > Detección > Usar DNS**.
- Los sistemas detectados, pero no admitidos por la versión de Manager que se utiliza aparecen enumerados como **No admitidos**.
- Si el sistema detectado está ejecutando un software desde una ubicación diferente a su carpeta principal, se mostrará un icono de advertencia  junto a él. La configuración se podrá abrir pero únicamente como un archivo de solo lectura.

Cuando haya ubicado el sistema requerido, marque la casilla que aparece junto al nombre del sistema y haga clic en **Aceptar**.

Si se selecciona un sistema Server Edition y Manager no se está ejecutando en el modo Server Edition, aparece una casilla de verificación preseleccionada **Abrir con Server Edition Manager**. Al hacer clic en **Aceptar**, Manager se alternará a su modo Server Edition antes de cargar la configuración.

Se mostrará la solicitud de nombre y contraseña del sistema. Introduzca la información requerida y haga clic en **Aceptar**.

El nombre y la contraseña utilizados deben coincidir con una cuenta de usuario del servicio configurada dentro de los parámetros de seguridad del sistema.

Los mensajes adicionales le informarán si el procedimiento para abrir la configuración desde el sistema se llevó a cabo con éxito o fracasó.

El método de conexión, segura o no, que intenta usar Manager se ajusta en la configuración de preferencias Comunicaciones seguras de las aplicaciones.

- Cuando se establece **Comunicaciones seguras** en **Enc.**, se muestra un icono de candado  en todo momento en el campo de estado de Manager ubicado en la esquina inferior derecha.
- Las nuevas instalaciones de Manager tendrán habilitada de forma predeterminada la opción **Comunicaciones seguras**. Esto significa que Manager de forma predeterminada intenta usar las comunicaciones seguras al abrir una configuración.
- Para sistemas Server Edition, Manager siempre intentará usar las comunicaciones seguras a pesar de la configuración de **Comunicaciones seguras**.
- Si después de 5 segundos no se recibe una respuesta para usar la comunicación segura, Manager ofrecerá retroceder para usar las comunicaciones no seguras.

Mensajes de inicio de sesión

Al tratar de iniciar sesión en un sistema, es posible que aparezcan diversos mensajes adicionales.

- **Acceso denegado:** este mensaje aparece si el nombre de usuario del servicio o la contraseña son incorrectos o si el usuario del servicio no cuenta con suficientes derechos para leer la configuración. Se puede usar la opción **Reintentar** para iniciar sesión nuevamente, pero si la solicitud se rechaza varias veces en un periodo de 10 minutos es posible que se desencadenen ciertos eventos, como el bloqueo de la cuenta del usuario, debido a las opciones de **Límite de rechazo de contraseña** y **Acción de rechazo de contraseña** establecidas en las configuraciones de seguridad del sistema.
- **Error al comunicarse con el sistema:** este mensaje aparece si el enlace de red falla o el modo de comunicación segura no es correcto (por ejemplo, se configura Manager como inseguro, pero el sistema se configura solo como seguro).
- **Cuenta bloqueada:** se bloquean el nombre de usuario del servicio y la contraseña utilizada. Esto puede ocurrir debido a una serie de acciones; por ejemplo, varios intentos fallidos de ingresar la contraseña, pasar una fecha de caducidad determinada, etc. El bloqueo de la cuenta puede ser temporal (10 minutos) o permanente, hasta que se desbloquee en forma manual. Una cuenta se puede habilitar nuevamente a través de las configuraciones de seguridad del sistema.
- **Su cuenta de usuario de servicio caducará en X días:** este mensaje indica que se aproxima la fecha de caducidad establecida para la cuenta de usuario de servicio del sistema. Para establecer una nueva fecha de caducidad, se necesitará una persona que tenga acceso a las configuraciones de seguridad del sistema.
- **Su contraseña caducará en X días. ¿Desea cambiarla ahora?** - Este mensaje indica que se estableció la fecha de caducidad de la contraseña en las configuraciones de seguridad del sistema. Si su contraseña caduca, necesitará que una persona que tenga acceso a las configuraciones de seguridad del sistema desbloquee la cuenta.
- **Cambiar contraseña:** por medio de la configuración de seguridad del sistema, es posible que se requiera una cuenta de usuario de servicio para cambiar su contraseña al iniciar sesión. El menú muestra los campos para introducir la contraseña anterior y la nueva.
- **Retener | Reemplazar | Cancelar:** este mensaje aparece cuando se detecta que la configuración de uno de los sistemas en una red Server Edition se editó directamente en un momento anterior en lugar de a través del acceso al sistema principal.
 - Seleccione **Reemplazar** para reemplazar la configuración de actualización del sistema con la copia que ya conserva el servidor primario.

- Seleccione **Retener** para mantener la configuración que ya se ha actualizado.
- **Cancelar** Seleccione esta opción para cerrar la configuración sin hacer cambios.
- **Verificación de la información de contacto. Esta configuración está bajo control especial:** este mensaje aparecerá si un usuario de Manager con derechos de administrador ha introducido su información de contacto en la configuración. Por ejemplo, para indicar que no desea modificar la configuración mientras se está diagnosticando un posible problema. Las opciones disponibles son:
 - **Establecer indicador de alteración de configuración:** seleccione esta opción si la configuración se encuentra abierta debido a la realización de tareas de mantenimiento urgentes. Al abrir nuevamente la configuración, en la ficha **Sistema | Sistema** se indicará que se realizaron cambios en dicha configuración.
 - **Eliminar información de contacto:** seleccione esta opción para eliminar el control especial del sistema.
 - **No cambiar la información de contacto ni los indicadores:** esta opción está disponible únicamente para usuarios de servicio que inicien sesión con derechos de administrador.

Vínculos relacionados

[Edición de los valores de configuración](#) en la página 175

Abrir una configuración almacenada en la PC

Acerca de esta tarea

Un archivo de configuración guardado previamente en la PC se puede abrir de nuevo en Manager. Este método de acceso no requiere el ingreso de un nombre de usuario de servicio y una contraseña. Todas las partes de la configuración están visibles.

Utilice cualquiera de los siguientes procesos para cargar un archivo de configuración guardado:

Procedimiento

1. Haga clic en  en la barra de herramientas principal o bien seleccione **Archivo | Sin conexión | Abrir archivo** en la barra de menús. Si el archivo se abrió anteriormente en modo de desconectado, haga clic en el símbolo ▼ que está al lado de  en la barra de herramientas principal
2. Aparece una ventana de **Abrir archivo de configuración**.
Use esta acción para navegar hasta el archivo de configuración requerido.
3. Seleccione el archivo y haga clic en **Abrir**.

Vínculos relacionados

[Edición de los valores de configuración](#) en la página 175

Creación de una configuración sin conexión

Acerca de esta tarea

Manager puede ser utilizado para crear una nueva configuración sin necesidad de conectarse a un sistema. Esto permite la creación de una configuración anterior a la instalación del sistema real, que puede por lo tanto usarse para acelerar el proceso de instalación.

La configuración creada debe resultar adecuada para los equipos físicos del sistema en el que se cargará. En caso contrario, el sistema puede reiniciarse y experimentar otros problemas.

La herramienta **Crear configuración** incluye todas las unidades de control, todos los módulos de expansión externos y las tarjetas de troncales admitidas. Es su responsabilidad confirmar qué equipos se admiten en su configuración regional.

Creación de una nueva configuración

Procedimiento

1. Cierre o guarde cualquier configuración actualmente abierta.
2. Haga clic en  en la barra de herramientas principal o seleccione **Archivo | Desconectado | Crear nueva configuración**.
3. Se deberá configurar primero la **Configuración**, la **Configuración regional**, la **Longitud del número de la extensión** y la **Unidad del sistema**.

La modificación de cualquiera de estos elementos luego de seleccionar otro hardware del sistema reinicializará las selecciones de hardware.

4. Seleccione el tipo de **configuración** que desea crear.

Las otras opciones disponibles cambiarán según la selección. Si el menú se inició desde Manager funcionando en el modo Server Edition, la única opción es **Server Edition Edition**.

5. Seleccione la **configuración regional** para el sistema.

Esto define un intervalo de funciones como los valores de configuración de telefonía predeterminados.

6. El valor del parámetro **Longitud del número de extensión** puede ser **Ninguno** o **3 a 15**.

Si se selecciona un valor, todos los números de extensión predeterminados, las extensiones del usuario y del grupo de búsqueda creado por Manager serán de esa longitud. Además Manager exhibirá una advertencia si cuando se edita la configuración se ingresa un número de extensión de una longitud diferente.

7. Seleccione el tipo de **unidad de sistema**.

Seleccione los componentes de hardware para el sistema. Para un sistema Server Edition esto solo es necesario si se selecciona una Expansion System (V2) como la opción **Unidades de sistema**.

8. Seleccione las tarjetas adicionales en la unidad de control.

El número y tipo de tarjeta seleccionable dependerá del tipo de unidad de control.

9. Seleccione los módulos de expansión externos para incluirlos también en el sistema.
10. Haga un clic en **Aceptar**.

11. Para sistemas que no son Server Edition, la configuración se crea y carga en Manager.
En los sistemas Server Edition, se muestra el menú Configuración inicial para el tipo de unidad de sistema seleccionado. Complete el menú y haga clic en **Guardar**.
12. Cuando se haya editado esta configuración según sea necesario, puede guardarse en la PC o enviarse a un sistema.
13. **Para guardar un archivo de configuración en la PC Use Archivo | Guardar configuración.**
14. **Para enviar la configuración al sistema** Si el sistema al cual desea enviar la configuración está disponible, use Archivo | Sin conexión | Enviar configuración para enviar la configuración.



Advertencia:

Esta acción hará que el sistema se reinicie y desconectará todas las llamadas y servicio en curso.

- Asegúrese de tener una copia de la configuración existente de los sistemas antes de sobrescribirla con la configuración fuera de línea.
- Después de enviar la configuración, debería volver a recibir la configuración desde el sistema y anotar cualquier nuevo error de validación que indique Manager. Por ejemplo, si al utilizar Embedded Voicemail, algunos conjuntos de aviso de idiomas necesitan ser actualizados para coincidir con los nuevos ajustes de configuración regional usando la opción Agregar/Mostrar ubicaciones de CV.

Vínculos relacionados

[Edición de los valores de configuración](#) en la página 175

Copiar y pegar

Manager admite los métodos de Windows normales para cortar, copiar, pegar y borrar registros y parámetros de configuración. Puede accederse a ellas a través del menú **Editar** en la barra de menús o usando los métodos abreviados de teclado de Windows para esas acciones. También puede accederse a estas funciones seleccionando un campo de texto o registro y haciendo clic con el botón secundario.

Pueden usarse las funciones de copiar y pegar con los paneles de grupo y navegación para crear un nuevo registro con los mismos parámetros de configuración que los del original. Se cambiará el nombre de la copia por **Copia de...** para evitar entrar en conflicto con el original.

Cuando se usa copiar y pegar entre campos de configuración individuales, ya sea en el mismo registro o en uno diferente, debe tenerse cuidado de garantizar que los campos usen el mismo tipo de datos. Del mismo modo, al copiar un registro en el panel de grupo o navegación y luego pegarlo en el panel de detalles, se le indicará a Manager que pegue los datos de los registros copiados en el primer campo del registro actual en el panel de detalles. Como regla general las acciones de cortar y pegar deben usarse con el mismo panel y dentro de tipos de registros similares.

Para los usuarios y derechos de usuario, se proporcionaron algunos controles para copiar los valores de configuración entre un usuario y un derecho de usuario o viceversa. Consulte [Configuración de derechos de usuario](#) en la página 789.

Vínculos relacionados

[Edición de los valores de configuración](#) en la página 175

Guardado de una configuración en PC

Los parámetros de configuración del sistema que se muestran en Manager pueden guardarse en un archivo `.cfg` en la PC que ejecuta la aplicación Manager. Estos archivos pueden usarse como copias de seguridad o enviarse a otras personas para ayudar en el diagnóstico de problemas. Cabe destacar que un archivo de configuración sin conexión no incluye los registros de trazas de auditoría para el sistema.

Guardado automático de configuraciones enviadas

Manager puede guardar automáticamente copias locales de la configuración. Para ello, habilite la configuración **Guardar archivo de configuración tras cargar** o **Crear respaldo de archivos al enviar** (consulte [Seguridad](#) en la página 92).

Guardado de una configuración recibida del sistema

1. En la barra de menú, seleccione **Archivo | Guardar configuración como**.
2. Guardado de una configuración abierta en la PC
3. Haga clic en  en la barra de herramientas principal o seleccione **Archivo | Guardar configuración** desde la barra de menús.

Vínculos relacionados

[Edición de los valores de configuración](#) en la página 175

Enviar una configuración individual

Los valores de configuración actuales abiertos en Manager pueden enviarse al sistema. El método depende de si Manager está siendo utilizado para editar la configuración de un sistema individual o una red de sistemas.

Los primeros pasos de este proceso dependen de si se envía una configuración recibida desde el sistema o si se envía una configuración creada nueva o abierta sin conexión.

- **Una configuración abierta desde un sistema:** haga clic en  en la barra de herramientas principal o seleccione **Archivo | Guardar configuración** desde la barra de menús.
- **Una configuración creada sin conexión o abierta desde un archivo de PC:** seleccione **Archivo | Sin conexión | Enviar configuración** desde la barra de menús.

Se muestra el menú **Enviar configuración**.

Modo de reinicio de la configuración Si Manager considera que los cambios realizados a los valores de configuración pueden fusionarse, seleccionará **Fusionar** de manera predeterminada; de lo contrario seleccionará **Inmediato**.

- **Combinar**: envíe la configuración sin reiniciar el sistema. Este modo sólo debe utilizarse con configuraciones fusionables. Consulte Configuración fusionable.
- **Inmediato**: envíe la configuración y, a continuación, reinicie el sistema.
- **Cuando esté libre**: envíe la configuración y, a continuación, reinicie el sistema cuando no haya llamadas en curso. Este modo puede combinarse con las opciones de **Restricción de llamadas**.
- **Programado**: igual a la opción **Cuando esté libre**, pero espera un período específico luego del cual aguarda hasta que no haya ninguna llamada en curso. El horario es especificado con la opción **Hora de reinicio**. Este modo puede combinarse con las opciones de **Restricción de llamadas**.
- **Hora de reinicio**: este valor se utiliza si se ha seleccionado el modo de reinicio **Programado**. Establece la hora de reinicio del sistema. Si este valor se define después de medianoche, se cancelará la creación de la copia de seguridad diaria del sistema.
- **Restricción de llamadas**: esta configuración se utiliza si se ha seleccionado el modo de reinicio **Cuando esté libre** o **Programado**. Y restringe el envío o recepción de nuevas llamadas.

Haga clic en **Aceptar**. Podrían ser solicitados el nombre del usuario del servicio y la contraseña.

- Si la contraseña y el nombre de usuario del servicio usados no son válidos, se muestra **“Acceso denegado”**.
- Si el nombre de usuario de servicio utilizado no posee derechos para enviar una configuración o solicitar un reinicio del sistema o una combinación, se mostrará el mensaje, “Derechos de usuario de servicio insuficientes”.
- Si el nombre de usuario de servicio no posee derechos de operador para realizar cambios que se hayan hecho en la configuración, se mostrará el mensaje **“Derechos de operador insuficientes. Se muestra el mensaje El operador no puede modificar los registros xxxx”**.
- La advertencia aparecerá si la configuración que se envía contiene algún error indicado con un icono  en el panel de errores. Aún se podrá enviar la configuración si se selecciona **Sí**.
- El mensaje **Error al guardar los datos de configuración. (Error interno)** puede indicar que el sistema IP500 V2 se reinició usando software diferente del que se encuentra en la carpeta principal de su tarjeta SD del sistema.

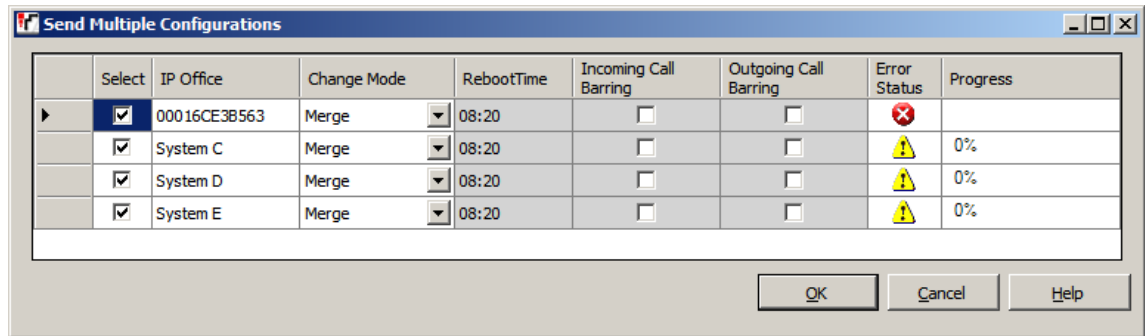
Vínculos relacionados

[Edición de los valores de configuración](#) en la página 175

Enviar configuraciones múltiples

Cuando Manager se ejecuta en modo Server Edition o Modo SCN Management, carga configuraciones múltiples al mismo tiempo.

1. Haga clic en  en la barra de herramientas principal o seleccione **Archivo | Guardar configuración** desde la barra de menús.
2. El menú desplegado solo muestra detalles para aquellos sistemas cuya configuración de sistema se ha cambiado y debe ser enviada de vuelta al sistema.



Configuración	Descripción
Seleccionar	De forma predeterminada se seleccionan todos los sistemas con cambios de configuración. Para excluir un sistema de la actualización de su configuración, puede eliminar la selección o cancelar el proceso completo.
Cambiar modo	Si Manager considera que los cambios realizados a los valores de configuración pueden fusionarse, seleccionará Fusionar de manera predeterminada; de lo contrario seleccionará Inmediato .
Fusionar	Envía la configuración sin reiniciar el sistema. Este modo sólo debe utilizarse con configuraciones fusionables. Consulte Configuración fusionable.
Inmediata	Envíe la configuración y, a continuación, reinicie el sistema.
Cuando esté libre	Envía la configuración y, a continuación, reinicia el sistema cuando no haya llamadas en curso. Este modo puede combinarse con las opciones de Restricción de llamadas entrantes y Restricción de llamadas salientes .
Almacenar sin conexión	Es posible agregar y editar un archivo de configuración para un sistema que no esté presente físicamente. La opción Almacenar sin conexión permite guardar esa configuración en Server Edition principal en su almacenamiento de archivos. El mismo archivo se recupera desde allí hasta que el servidor físico esté presente, en ese momento se le preguntará si desea usar el archivo almacenado o la configuración actual del servidor.
Temporizado	Es similar a la opción Cuando esté libre , con la diferencia de que el sistema esperará un período específico luego del cual aguardará hasta que no haya ninguna llamada en curso. El horario es especificado con la opción Hora de reinicio . Este modo puede combinarse con las opciones de Restricción de llamadas entrantes y Restricción de llamadas salientes .
Hora de reinicio	Este ajuste se utiliza cuando se selecciona el modo de reinicio Programado . Establece la hora de reinicio del sistema. Si este valor se define después de medianoche, se cancelará la creación de la copia de seguridad diaria del sistema.

La tabla continúa...

Configuración	Descripción
Restricción de llamadas entrantes	Este valor se utiliza si se ha seleccionado el modo de reinicio Cuando esté libre o Temporizado . Restringe la recepción de cualquier llamada nueva.
Restricción de llamadas salientes	Este valor se utiliza si se ha seleccionado el modo de reinicio Cuando esté libre o Temporizado . Restringe la realización de cualquier llamada nueva.

3. Haga clic en **Aceptar**. Se muestra el progreso de envío de cada configuración.

Vínculos relacionados

[Edición de los valores de configuración](#) en la página 175

Eliminación de la configuración

Acerca de esta tarea

Es posible eliminar los parámetros de configuración del sistema. Durante este proceso, el sistema se reinicia y arranca con un conjunto de parámetros predeterminados. Este proceso no borra la configuración de seguridad del sistema.

Procedimiento

1. Seleccionar **Archivo | Avanzado | Borrar configuración (predeterminado)**.
2. Ingrese un nombre de usuario y una contraseña válidos.
3. Se reiniciará el sistema.

Vínculos relacionados

[Edición de los valores de configuración](#) en la página 175

Configuración predeterminada

Lo siguiente rige para los sistemas nuevos y aquellos establecidos como predeterminados utilizando el comando Borrar configuración. También se aplican a las unidades de control IP500 V2 predeterminadas mediante el botón de restablecimiento en la parte posterior de la unidad (consulte el Manual de instalación para obtener más información sobre el uso del botón de restablecimiento).

Modo

Las unidades de control IP500 V2 pueden funcionar en varios modos. El modo inicial queda determinado por el tipo de tarjeta SD instalada y la versión de software.

- **A-Law IP Office:** un sistema en el que se instala este tipo de tarjeta utilizará como opción predeterminada la telefonía A-Law.
- **U-Law IP Office:** un sistema en el que se instala este tipo de tarjeta utilizará como opción predeterminada la telefonía U-LAW.
- **Enterprise Branch:** utilice esta opción para una tarjeta SD cuyo uso previsto sea en un sistema IP Office que se ejecute en el modo Enterprise Branch. Hay una tarjeta SD adicional para Enterprise Branch. La tarjeta SD para Enterprise Branch solamente puede usarse para el funcionamiento de Enterprise Branch y no puede emplearse para cambiar

el modo a IP Office. Tampoco es posible usar o modificar una tarjeta SD para IP Office en un sistema Enterprise Branch.

- No reutilice la tarjeta Enterprise Branch para otros modos de IP Office. La reutilización podría dañar la tarjeta SD, que no podrá utilizarse con el sistema Enterprise Branch.

Códigos cortos predeterminados

En las unidades de control IP500 V2, la compatibilidad con A-Law o U-Law estará determinada por la llave de activación de funciones instalada en el sistema. Según la versión utilizada, el sistema predeterminado utilizará diferentes conjuntos de códigos cortos predeterminados. Consulte la [Lista de códigos cortos del sistema predeterminados](#) en la página 1007.

Configuración de datos predeterminada

Al encender una unidad de control predeterminada o nueva, el sistema solicita información sobre la dirección IP desde un servidor DHCP de la red. Esta operación ocurre ya sea que haya un cable LAN conectado o no.

Si el servidor DHCP responde en aproximadamente 10 segundos, la unidad de control vuelve en forma predeterminada a ser un cliente DHCP y utiliza la información de la dirección IP proporcionada por el servidor DHCP.

Si ningún servidor DHCP responde, la unidad de control queda predeterminada como cliente de DHCP, pero asume las siguientes direcciones LAN predeterminadas:

- Para el puerto LAN1, se asignará la dirección IP 192.168.42.1 y la máscara IP 255.255.255.0.
- Si el puerto LAN2 es compatible, se le asignará la dirección IP 192.168.43.1 y la máscara IP 255.255.255.0.

Cuando una unidad de control obtiene una dirección IP y parámetros de configuración del modo DHCP, conservará esos parámetros aun cuando se haya reiniciado la unidad sin un archivo de configuración presente en la tarjeta SD del sistema. Para quitar por completo la dirección IP existente y los parámetros del modo DHCP, el sistema debe establecerse como predeterminado mediante Manager.

Configuración de seguridad predeterminada

Los parámetros de seguridad están separados de los parámetros de configuración y, por lo tanto, las acciones necesarias para establecer como predeterminada una configuración no los establecen como tal. Para restablecer los valores predeterminados de los parámetros de seguridad, debe usarse un comando Borrar configuración de seguridad separado.

Ajuste de configuración predeterminada de telefonía en modo estándar

- Se crea un grupo de búsqueda **Main** con el número de extensión 200. Las primeras 16 extensiones del sistema se agregan al grupo.
- Todos los puertos físicos de extensiones se numeran desde el número de extensión 201 hacia adelante. También se crea un registro de usuario coincidente para cada extensión.
- Se crea una ruta de predeterminada de llamadas entrantes para todas las llamadas de voz para la que la central del grupo de búsqueda es el destino.
- Se crea una ruta predeterminada de llamadas entrantes para las llamadas de datos con el registro RAS de marcación entrante como destino.
- Todas las líneas caen de forma se establecen de forma predeterminada como Id. de grupo entrante e Id. de grupo saliente 0.
- Los códigos cortos predeterminados se crean con base en si la configuración regional del sistema es A-Law o U-Law.

- Ajuste de configuración predeterminada de telefonía de Server Edition.
- No hay usuarios excepto **NoUser**.
- Todas las extensiones están numeradas.
- No se crean rutas de llamadas entrantes o grupos de búsqueda predeterminadas.
- Todas las opciones de creación automática están desactivadas de forma predeterminada.

Vínculos relacionados

[Edición de los valores de configuración](#) en la página 175

Capítulo 19: Creación de un registro nuevo

Existen varias formas en las que puede agregar nuevos registros a la configuración actualmente cargada en Manager.

Incorporación de un registro nuevo mediante el panel de detalles

Procedimiento

1. Utilice el panel de navegación, el panel de grupo o la barra de herramientas de navegación, seleccione un registro existente del tipo requerido.
2. Haga clic en  en el extremo superior derecho del panel de detalles.
3. Seleccione el tipo de registro requerido. Por ejemplo, con extensiones que se pueden seleccionar de **Extensión H.323** o **Extensión SIP**.
4. Complete los parámetros de configuración para el registro nuevo y haga clic en **Aceptar**.

Incorporación de un registro nuevo mediante el panel de grupos

Procedimiento

1. Con el panel de navegación o la barra de herramientas de navegación, seleccione el tipo de registro deseado.
2. Haga clic con el botón secundario en el panel de grupo y seleccione  **Nuevo**.
3. Si aparece una lista, seleccione el tipo específico de registro requerido.
4. Complete los parámetros de configuración para el registro nuevo y haga clic en **Aceptar**.

Incorporación de un registro nuevo mediante el panel de navegación

Procedimiento

1. En el panel de navegación, haga clic con el botón secundario en el tipo de registro requerido y seleccione  **Nuevo**.
2. Si aparece una lista, seleccione el tipo específico de registro requerido.
3. Complete los parámetros de configuración para el registro nuevo y haga clic en **Aceptar**.

Otros métodos de creación de registros

Procedimiento

1. Importar registros
 - Se pueden crear nuevos registros para usuarios, grupos de búsqueda, códigos cortos y entradas de directorio mediante la importación de archivos. Consulte [Ajustes de importación y exportación](#) en la página 197.
2. Crear registros automáticamente

Hay situaciones cuando se agregan registros de forma automática a la configuración:

 - Se agregan registros predeterminados a la configuración cuando se inicia un sistema nuevo o cuando la configuración de un sistema se elimina.
 - De forma automática, se agregan nuevos registros para extensiones y líneas para que coincidan con el hardware presente cuando se inicia o reinicia un sistema.
 - En el caso de teléfonos conectados mediante enlaces IP (H.323, SIP y DECT), el sistema puede configurarse para que cree de forma automática una extensión o registros de usuarios que coincidan con el teléfono.
3. Usar plantillas para crear registros
 - Manager admite diferentes métodos mediante los que se puede crear nuevos registros a partir de plantillas. Consulte [Cómo trabajar con plantillas](#) en la página 732.

Capítulo 20: Ajustes de importación y exportación

Manager puede importar ajustes de configuración creados en otros lugares. Esto puede resultar de utilidad para configurar un nuevo sistema o para compartir ajustes comunes, como un mismo directorio entre varios sistemas.

Los valores de configuración pueden importarse y exportarse en los siguientes formatos:

Tipo de archivo	Descripción
Archivos binarios (.exp)	Estos son archivos no editables. Durante la exportación, es posible seleccionar qué tipos de registros deben incluirse en el archivo. Durante la importación, se importa todo el archivo. Los tipos de registros compatibles son los siguientes: • ARS, Unidad de control, Extensión, Perfil de firewall, Grupo, Ruta para llamadas entrantes, Línea, RAS, Códigos cortos del sistema, Usuarios, Derechos de usuario, Códigos de cuenta, Códigos de autorización, Operadoras automáticas, Conferencias, Directorio, Ruta IP, Licencia, Ubicación, LAN lógica, Solicitud de ubicación RAS, Servicio, Perfil de horario, Túnel, Puerto WAN.
Archivos de texto de variables separadas por coma (.csv)	Estos son archivos de texto plano editables. Los tipos de registros compatibles son los siguientes: • Grupos, Usuarios, Directorio, Códigos cortos del sistema, Licencias (solo ADI), Configuración completa. • Solo se incluyen valores clave para los registros seleccionados. Para obtener detalles, consulte la tabla a continuación.

Formato de archivo CSV

El formato es CSV, el cual utiliza comas como separadores de campos, sin limitaciones de texto y sin fila de encabezado. La forma más simple de comprobar el formato requerido de un archivo CSV con anterioridad a la importación consiste en exportar un archivo desde una configuración de un sistema existente.

• Codificación de caracteres UTF

Manager importa y exporta archivos CSV utilizando el sistema de codificación de caracteres UTF-8, que utiliza múltiples bytes para admitir caracteres con marcas diacríticas tales como ã. Dependiendo de los ajustes de la PC, otras aplicaciones tales como Excel pueden emplear una codificación distinta, provocando que este tipo de caracteres sea eliminado o dañado.. Debe tenerse el cuidado de asegurar que las herramientas empleadas para crear o editar el archivo CSV es compatible con todos los caracteres necesarios y emplea la codificación de formato UTF-8.

Nombre del archivo	Campos en orden
Configuración	El formato de este archivo CSV es demasiado complejo para la descripción. Este formato de archivo sólo debe utilizarse para la exportación e importación entre sistemas, no para realizar ediciones sin conexión.
Licencia	La opción solo está disponible para la exportación, y solamente para las licencias ADI presentes en el sistema.
Código corto	Código, Número telefónico, Función.
Usuario	Nombre, Extensión, Derechos de usuario, Dirección de correo electrónico, Nombre completo, Contraseña, Código de correo de voz, Código de inicio de sesión, Plantilla de usuario, Plantilla de extensión.
Directorio	Nombre, Número, Marcación rápida.
Grupo	Nombre, Extensión, Grupo, Búsqueda, Rotativo, Espera más prolongada, Llamada en cola activa, Correo de voz activado, Difusión, Correo elec. de correo de voz. Con la excepción de los campos Nombre, Extensión y Correo electrónico de correo de voz, todos los otros campos emplean un valor de 1 o 0 para indicar activado o desactivado.

Notas de Excel

Al abrir un archivo .csv en Excel, modificará el modo en que se muestran algunos datos, por ejemplo, cambiará automáticamente el formato de visualización de las fechas y los números largos, como los números de teléfono. Por lo tanto, es importante seguir los siguientes pasos cuando se utiliza Excel.

- **Importación a Manager desde Excel** En Excel, guarde el archivo en formato .csv. Este archivo utilizará la codificación de caracteres ANSI. Abra el archivo con el Bloc de notas y use la opción **Guardar como** para dar nuevo nombre al archivo y seleccionar la codificación UTF-8. Importe la versión UTF-8 del archivo a Manager.
- **Exportar desde Manager a Excel** No haga doble clic en el archivo exportado desde Manager. Inicie Excel y seleccione **Archivo | Abrir** para seleccionar el archivo. Excel reconocerá la codificación UTF-8 de este archivo e iniciará el asistente de importación para archivos de texto. Siga las instrucciones del asistente y seleccione comas como los delimitadores de campo.

Uso de la hoja de cálculo de CSV Configurator

Puede usar la hoja de cálculo de CSV Configurator para crear o modificar varias entradas de configuración. La hoja de cálculo de CSV Configurator IP Office User CSV Configurator.xlsm está disponible en la carpeta de la aplicación IP Office Manager.

Configuración de exportación

Procedimiento

1. Seleccione **Archivo | Importar/Exportar...** desde la barra de menús.
2. Seleccione **Exportar**.
3. Seleccione el tipo de archivo. La lista de tipos de registros exportables cambiará al tipo de archivo seleccionado.

4. Seleccione los tipos de elementos que desea exportar.
5. Utilice la trayectoria **Guardar en** para seleccionar la ubicación para los archivos exportados.
 - La ubicación predeterminada utilizada es una subcarpeta del directorio de aplicaciones de Manager, según el nombre del sistema cargado actualmente. Por ejemplo, ...\\Avaya\\IP Office\\Manager\\System_1.
6. Haga clic en **Aceptar**.

Configuración de importación

Al importar la configuración, se sobrescribirán los registros existentes que coincidan con el registro que se está importando.

Procedimiento

1. Seleccione **Archivo| Importar/Exportar...** desde la barra de menús.
2. Seleccione **Importar**.
3. Seleccione el tipo de archivo. La lista de elementos cambiará para coincidir con el tipo de archivo seleccionado, y para mostrar si se han encontrado archivos correspondientes en la trayectoria de archivo actual.
4. Utilice la opción **Ver en** para ajustar la trayectoria de archivo.
 - La ubicación predeterminada utilizada es una subcarpeta del directorio de aplicaciones de Manager, según el nombre del sistema cargado actualmente. Por ejemplo, ...\\Avaya\\IP Office\\Manager\\System_1.
5. Seleccione los tipos de elementos que desea importar.
6. Haga clic en **Aceptar**.

Capítulo 21: Detección de sistemas conocidos

El menú **Seleccionar IP Office** normalmente muestra los sistemas detectados por Manager mediante el uso de difusiones UDP o solicitudes de TCP. Manager puede configurarse también para registrar los detalles de las unidades detectadas y luego mostrar una lista de aquellos sistemas detectados anteriormente ("conocidos").

Configuración de Manager para detección de sistemas conocidos

Acerca de esta tarea

El uso de detecciones de sistemas conocidos no está habilitado de manera predeterminada. Manager debe configurarse para la función con una ubicación de archivo en la que pueda almacenar y recuperar detalles de los sistemas conocidos.

Procedimiento

1. Seleccione **Archivo | Cambiar directorio de trabajo**.

The screenshot shows a window titled 'Directories' with three sections, each containing a text field and a browse button ('...').

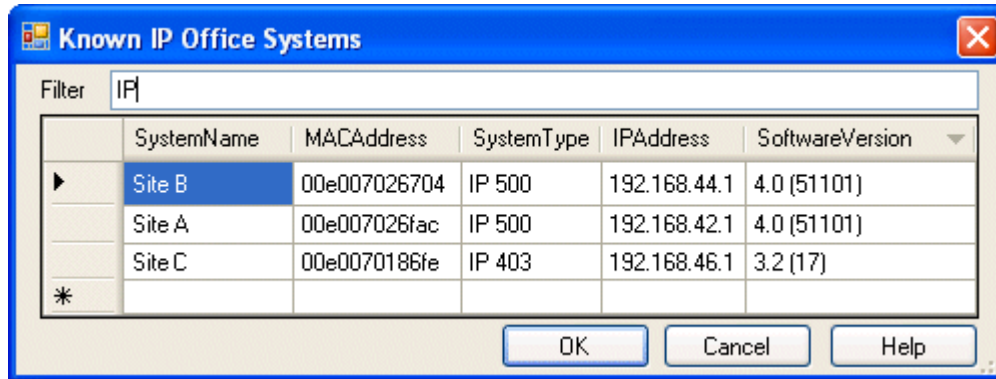
- Working Directory (.cfg files)**: The text field contains 'C:\Program Files\Avaya\IP Office\Manager'.
- Binary Directory (.bin files)**: The text field contains 'C:\Program Files\Avaya\IP Office\Manager'.
- Known Units File**: The text field contains 'C:\Program Files\Avaya\IP Office\Manager\knownIPO.csv'.

2. En el campo **Archivo de unidades conocidas**, introduzca el nombre de archivo y la ruta del directorio de un archivo CVS en el que Manager pueda escribir detalles de los sistemas que detecta.
Si el archivo especificado no existe, Manager lo creará.
3. Haga un clic en **Aceptar**.

Uso de Detección de sistemas conocidos

Procedimiento

1. Cuando se muestre la pantalla **Seleccionar IP Office**, haga clic en **Unidades conocidas**.



2. La pantalla muestra la lista de sistemas previamente detectados y almacenados en el archivo CSV.
3. Para seleccionar una unidad de control, resalte la fila que contiene los datos de la unidad y haga clic en **Aceptar**.

La unidad seleccionada aparecerá en la ventana **Seleccionar IP Office**.

4. Para filtrar las unidades mostradas, escriba los primeros caracteres del nombre de la unidad en el campo **Filtrar**.

Se ocultará transitoriamente toda unidad cuyo nombre no coincida con el filtro.

5. Cada detección anexa datos a la lista de unidades conocidas.

Es posible que los detalles de algunos registros de la lista estén desactualizados. Si se hace clic con el botón secundario en la columna izquierda (gris) de cualquier fila, aparecerá un menú flotante que ofrece las opciones **Actualizar** y **Borrar**.

6. Se puede agregar un nuevo registro manualmente sin tener que acceder al sistema primero a través de la detección normal.

Introduzca la dirección IP del nuevo sistema en la columna Dirección IP de la fila en blanco que se muestra con un asterisco (*) y seleccione **Actualizar** en el menú flotante. Se actualizará el archivo de unidades conocidas con datos que se relacionan con la unidad con la dirección específica.

7. Seleccione **Cancelar** para volver al menú **Seleccionar IP Office**.

Resultado

* Nota:

- La clave usada por el archivo CSV de sistemas conocidos es la dirección IP. El archivo no puede contener registros para sistemas separados que usen la misma dirección IP para el acceso.
- El archivo puede convertirse en archivo de solo lectura. En tal caso, se ignorará todo intento de usar Manager para actualizar el archivo.

Parte 5: Parámetros de configuración del sistema

Capítulo 22: Descripciones de campo del modo de configuración

Las siguientes secciones detallan los diversos parámetros de configuración que proporcionan los diferentes tipos de registro dentro de la configuración del sistema. Según el tipo y la configuración regional del sistema, algunas fichas y valores de configuración pueden ocultarse dado que no corresponden. Otros valores de configuración pueden atenuarse. Esto indica que son exclusivamente informativos o que debe activarse primero otra configuración.

Vínculos relacionados

[Visualización del campo de configuración en modo Estándar](#) en la página 203

[Visualización del campo de configuración en el modo Server Edition](#) en la página 204

Visualización del campo de configuración en modo Estándar

Este orden de visualización de diferentes tipos de registros de configuración se utiliza en sistemas en modo Estándar.

Ícono	Descripción
	Sistema - Configuración general para el funcionamiento de telefonía y datos del sistema.
	Línea - Parámetros para líneas troncales y canales de líneas troncales dentro del sistema.
	Unidad de control - Resumen de información del sistema.
	Extensión - Parámetros para los puertos de extensión.
	Usuario - Parámetros de configuración para cada usuario del sistema. Pueden estar asociados con una extensión o no.
	Grupo de búsqueda - Colecciones de usuarios a las que pueden dirigirse las llamadas para que cualquiera de dichos usuarios las responda.
	Código corto - Son números que, al marcarse, activan funciones específicas o se traducen para la marcación externa. Los códigos cortos pueden establecerse tanto a nivel de todo el sistema o de forma local para un sistema en particular.
	Servicio - Valores de configuración como contraseñas y nombres de usuario necesarios para la conexión con servicios de datos como Internet.

La tabla continúa...

Ícono	Descripción
	RAS - Configuración del servicio de acceso remoto para conectar llamadas de datos entrantes.
	Ruta para llamadas entrantes - Estos registros se usan para buscar coincidencias entre los detalles de la llamada entrante en líneas troncales externas con destinos en el sistema.
	Puerto WAN - Configuración para los puertos WAN proporcionada en algunas unidades.
	Directorio - Nombres y números externos. Se usa para hacer coincidir los nombres con las llamadas entrantes y para la marcación desde aplicaciones del usuario.
	Perfil de tiempo - Se usa para controlar cuándo están activas diversas funciones.
	Perfil de firewall - Se usa para controlar los tipos de tráfico de datos que pueden atravesarlo para ingresar en el sistema o salir de él.
	Ruta IP - Estos registros se usan para determinar hacia dónde debe encaminarse el tráfico de datos en el sistema.
	Código de cuenta - Se usa para el registro de llamadas y para controlar el marcado de determinados números.
	Licencia - Las claves de licencia se usan para habilitar las funciones y aplicaciones del sistema.
	Túnel - Se usa para crear túneles de datos IPSec y L2TP.
	Derechos de usuario - Proporciona plantillas para controlar los parámetros aplicados a usuarios asociados.
	Operadora automática - Se utiliza cuando hay una tarjeta de memoria Avaya instalada en la unidad de control.
	ARS - La selección de ruta automática se usa para controlar las llamadas externas salientes.
	Códigos de autorización - Los códigos de autorización son similares a los códigos de cuenta. No obstante, a diferencia de los códigos de cuenta que son utilizables por cualquier usuario, cada código de autorización sólo puede ser utilizado por un usuario o usuarios específicos asociados con un conjunto de derechos de usuario específico.

Vínculos relacionados

[Descripciones de campo del modo de configuración](#) en la página 203

Visualización del campo de configuración en el modo Server Edition

Cuando Manager se utiliza en el modo Server Edition, el panel de navegación funciona como de costumbre. Sin embargo, los diferentes tipos de registros de configuración se agrupan y se ordenan de forma distinta. Esto demuestra que ciertos tipos de registro se comparten automáticamente entre todos los sistemas de la red.

Configuración de la solución

Los primeros 8 tipos son registros con comportamientos especiales y diferentes de los registros normales almacenados en la configuración de los sistemas individuales en la red.

Ícono	Descripción
	Directorio: nombres y números externos. Estos registros se usan para comparar nombres con llamadas entrantes y para realizar llamadas por selección de nombre desde el directorio en teléfonos o aplicaciones. Estos registros de directorio se almacenan en la configuración del servidor primario. De forma predeterminada, todos los otros sistemas en la red importan automáticamente una copia del directorio de sistema del servidor primario a intervalos regulares.
	Grupos de búsqueda: estos registros son grupos de usuarios a los que se pueden dirigir las llamadas para que cualquiera de esos usuarios responda. Los registros de estos grupos de búsqueda se guardan en la configuración del servidor primario, pero se publican para utilizarse en todos los sistemas de la red.
	Usuario: estos registros muestran la configuración para los usuarios del sistema. Cada usuario puede estar asociado con una extensión o no. Todos los usuarios configurados en todos los sistemas se agrupan aquí para permitir un acceso sencillo a la configuración. Los registros del usuario individual se guardan en la configuración del sistema particular en el que se creó el usuario y se puede acceder a ellos a través de los ajustes de configuración de ese sistema. Los usuarios nuevos se crean a través de la configuración del Usuario del sistema que hospeda al usuario.

Como valor predeterminado, los siguientes tipos de registros son compartidos y replicados por cada sistema en la red y no pueden ser establecidos a nivel individual de sistema. Esa operación se puede modificar al usar los ajustes de consolidación.

Ícono	Descripción
	Códigos cortos: estos son números que, cuando se marcan, activan funciones específicas o se traducen para marcación externa. Estos códigos cortos son comunes a todos los sistemas en la red.
	Ruta para llamadas entrantes: estos se configuran aquí para hacer coincidir los detalles de llamadas entrantes en líneas troncales externas con destinos. Estas rutas de llamada entrante las comparten todos los sistemas de la red.
	Perfil de horario: se utiliza para controlar cuándo están activas varias funciones. Los perfiles horarios que se establecen aquí los comparten todos los sistemas de la red.
	Código de cuenta: se utiliza para el registro de llamadas y para controlar la marcación de ciertos números. Los códigos de cuenta que se establecen aquí los comparten todos los sistemas de la red.
	Derechos de usuario: proporcione plantillas para controlar la configuración aplicada a los usuarios asociados con un conjunto particular de derechos de usuario. Estos derechos se comparten y se replican en todos los sistemas de la red.

Configuraciones individuales de sistema

Además de los ajustes antes mencionados, se puede configurar una serie de otros tipos de registro para cada sistema individual en la red. Visibilidad y configuración de registros de **Código corto**, **Ruta para llamadas entrantes**, **Perfil de tiempo**, **Código de cuenta** y **Derechos de usuario** depende de los ajustes de consolidación de Manager.

Ícono	Descripción
	Sistema: se muestra un icono de sistema para cada sistema en la red. Es decir, uno para el servidor primario, uno para el servidor secundario si está instalado y uno para cada Expansion System (L) y Expansion System (V2). Cada uno se puede expandir para permitir la configuración de registros particulares de dicho sistema.

La tabla continúa...

Ícono	Descripción
	Línea: configuración para líneas troncales y canales de líneas troncales dentro del sistema.
	Unidad de control: resumen de información del sistema.
	Extensiones: configuración para puertos de extensión.
	Usuario: configuración para cada usuario del sistema. Pueden estar asociados con una extensión o no.
	Códigos cortos: estos son números que, cuando se marcan, activan funciones específicas o se traducen para marcación externa.
	Servicio: valores de configuración como contraseñas y nombres de usuario necesarios para la conexión con servicios de datos como Internet.
	RAS: configuración del servicio de acceso remoto para conectar llamadas de datos entrantes.
	Puerto WAN: los ajustes de configuración de puerto para los puertos WAN proporcionados en algunas unidades.
	Perfil de Firewall: se utiliza para controlar los tipos de tráfico de datos que pueden ingresar o salir del sistema IP Office.
	Ruta IP: el sistema IP Office utiliza estas rutas IP para determinar dónde enrutar el tráfico de datos IPv4 que recibe.
	Ruta IP (IPv6): el sistema IP Office utiliza estas rutas IP para determinar dónde enrutar el tráfico de datos IPv6 que recibe. Compatible únicamente con sistemas basados en Linux IP Office R12.1. Para habilitar la compatibilidad con IPv6, seleccione LAN1 > Configuración de LAN (IPv6) > IPv6 y/o LAN2 > Configuración de LAN (IPv6) > IPv6.
	Licencias: las claves de licencia se utilizan para habilitar las funciones y aplicaciones del sistema.
	ARS: la Selección Automática de Ruta o (ARS) utiliza IP Office para controlar llamadas externas salientes.
	Código de autorización: los códigos de autorización son similares a los códigos de cuenta. No obstante, a diferencia de los códigos de cuenta que son utilizables por cualquier usuario, cada código de autorización sólo puede ser utilizado por un usuario o usuarios específicos asociados con un conjunto de derechos de usuario específico.

Vínculos relacionados

[Descripciones de campo del modo de configuración](#) en la página 203

Capítulo 23: Registro de BOOTP

Navegación: **BOOTP | Registro BOOTP**

Los parámetros de configuración BOOTP los utiliza la aplicación Manager. No hay parámetros de configuración del sistema.

BOOTP es el protocolo utilizado por los dispositivos para solicitar software al reiniciarse. Se utiliza al actualizar la unidad de control dentro de un sistema o cuando el software principal dentro de la unidad de control se ha borrado. Cuando está en ejecución, Manager puede responder a las solicitudes de BOOTP y, si encuentra un registro de BOOTP coincidente para el sistema, proporcionar el archivo de software indicado por dicha entrada.

Los registros de BOOTP no son parte de los ajustes de configuración de un sistema, son elementos que se guardan en Manager PC. Normalmente, Manager crea automáticamente un registro de BOOTP para cada sistema con el que se ha comunicado, hasta un máximo de 50 registros. No obstante, los registros de BOOTP pueden agregarse y editarse manualmente cuando resulta necesario.

- La ubicación desde la cual Manager proporciona archivos en respuesta a BOOTP es su directorio binario. Esto se puede cambiar mediante **Archivo > Cambiar directorio de trabajo** o **Archivo > Preferencias > Directorios**. El directorio también es el directorio utilizado por Manager al proporcionar archivos mediante TFTP.
- Manager puede desactivarse para que no admita BOOTP en ningún sistema. Seleccione **Archivo > Preferencias > Preferencias > Habilitar servidores BOOTP y TFTP**.

Campo	Descripción
Activada	Predeterminado = Habilitado Si la casilla no está marcada, la compatibilidad de BOOTP Registro BOOTP con el sistema coincidente de esta PC está desactivada.
Nombre del sistema	Este campo no se puede cambiar. Muestra el nombre del sistema.
Dirección MAC	La dirección MAC del sistema . La dirección puede obtenerse y/o verificarse de diversas maneras: • Cuando los valores de configuración de un sistema se cargan en Manager, se muestran como el número de serie del Unit formulario. En los sistemas predeterminados, también se utilizan como el nombre del sistema. • Si el sistema solicita software, la dirección MAC se muestra como parte de la solicitud en la barra de estado en la base de la pantalla de la aplicación Manager. • Si se puede hacer ping al sistema, tal vez sea posible obtener su dirección MAC utilizando el comando arp -a <ip address>.
Dirección de IP:	La dirección IP de LAN1 del sistema.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Nombre de archivo	El nombre del archivo de software .bin utilizado por ese tipo de unidad de control. Para que pueda ser transferido al sistema, este archivo debe existir en el directorio de trabajo de la aplicación Manager.
Diferencia horaria	Predeterminado = 0 Además de realizar la compatibilidad de BOOTP para los sistemas, la aplicación Manager puede también actuar como servidor de hora (RFC868). Este campo establece la diferencia entre la hora de la PC que ejecuta la aplicación Manager y la hora enviada al sistema en respuesta a sus solicitudes de hora. El campo no se utiliza si se establece una dirección IP del servidor de hora específica mediante el formulario Sistema en los valores de configuración. Manager se puede desactivar cuando actúa como un servidor de tiempo de Internet (RFC868). Seleccione Archivo > Preferencias > Preferencias y desmarque Habilitar servidor de horario.

Capítulo 24: Operador

Los registros del operador no son parte de los ajustes de configuración de un sistema. Se utilizan cuando se carga una configuración de versiones anteriores a la 3.2 para controlar las partes de una configuración que se pueden editar.

Operador	Vista	Editar	Nueva	Borrar	Tipos de registros de configuración
Administrador	✓	✓	✓	✓	Todos los registros de configuración
Manager	✓	✓	✓	✓	Ver todos. Otras acciones Extensión, Usuario, Grupo de búsqueda, Código abreviado, Servicio, RAS, Ruta para llamadas entrantes, Directorio, Perfil de horario, Perfil del firewall, Ruta IP, Enrutamiento de menor costo, Código de cuenta, ARS.
Operador	✓	✓	—	—	Vea todos los registros de configuración. Edite todo excepto Sistema, Línea, Unidad de control y Códigos de autorización.
Invitado	✓	—	—	—	Ver todos.

Si, al recibir una configuración de un sistema anterior a la versión 3.2, se especifica un operador no válido, los valores se cargarán utilizando el operador **Invitado**.

Capítulo 25: Sistema

Navegación: **Sistema**

Existe un registro de sistema para cada sistema que se administre. Cuando administre implementaciones de varios sistemas de red de comunidad pequeña o Server Edition, al hacer clic en el icono **Sistema** para un sistema específico, se muestra una página de inventario de los sistemas incluidos en dicho sistema.

Vínculos relacionados

[Sistema](#) en la página 210

[LAN1](#) en la página 221

[LAN2](#) en la página 242

[DNS](#) en la página 243

[Correo de voz](#) en la página 244

[Telefonía](#) en la página 252

[Servicios de directorio](#) en la página 273

[Eventos del sistema](#) en la página 279

[SMTP](#) en la página 286

[SMDR](#) en la página 287

[VCM](#) en la página 288

[Integrated Contact Reporter](#) en la página 291

[VoIP](#) en la página 291

[Marcador](#) en la página 298

[Centro de contactos](#) en la página 300

[Operaciones remotas](#) en la página 301

[Avaya Cloud Services](#) en la página 302

[Servicios de notificación de inserción de Avaya](#) en la página 304

Sistema

Navegación: **Sistema | Sistema**

Información adicional sobre la configuración

Para obtener información adicional sobre configuración de horarios, consulte [Fecha y hora del sistema](#) en la página 709.

Ajustes de configuración

Estos ajustes se pueden combinar, excepto las opciones **Configuración regional** y **Favorecer rutas RIP sobre rutas estáticas**. Los cambios a esos ajustes requieren reiniciar el sistema.

Campo	Descripción
Nombre	Predeterminado = Dirección MAC del sistema. Un nombre para identificar este sistema. Generalmente se usa para identificar la configuración mediante el nombre de la compañía del cliente o su ubicación. Algunas funciones, como Gatekeeper de H.323, requieren que el sistema tenga un nombre. • Este campo distingue entre mayúsculas y minúsculas y debe ser exclusivo dentro de cualquier red de sistemas. • No utilice <, >, , \0, :, *, ?, . o /.
Información de contacto	Predeterminado = En blanco. Solamente el usuario del servicio con derechos de administrador puede editar este campo. Si se ingresa un valor, configura el sistema bajo “control especial”. Si la información de contacto está configurada utilizando una versión independiente de Manager, aparecen advertencias que indican “Esta configuración está bajo control especial” cuando se vuelve a abrir la configuración. Esto puede usarse para advertir a otros usuarios de Manager que el sistema está siendo supervisado por alguna razón específica y proporcionarles información detallada de contacto de la persona que realiza la supervisión.
Configuración regional	Establece los parámetros de idioma y telefonía predeterminados sobre la base de la selección. También establece diversos parámetros de configuración de línea externa y, por lo tanto, debe establecerse correctamente para garantizar el correcto funcionamiento del sistema. Vea <i>Avaya Configuración regional IP Office</i>. • Para los usuarios individuales, los ajustes del sistema pueden ser sustituidos por su propia configuración regional. Seleccione Usuario Usuario Local.
Ubicación	Predeterminado = Ninguno. Especifique una entrada de Ubicación para el sistema. Esta ubicación luego se utiliza como la configuración predeterminada de Ubicación para todas las extensiones y líneas del sistema, a menos que estén específicamente configuradas con una ubicación diferente. Consulte Usar ubicaciones en la página 662. • Cuando haya definido cualquier entrada de Ubicación, debe asignar ubicaciones a cada sistema IP Office en la red.
IPv6	Predeterminado = Desactivado Compatible solo con sistemas basados en Linux de IP Office. Cuando esta opción está habilitada, el sistema IP Office admite funciones IPv6.
Id. de dispositivo	Solo Server Edition. Muestra el valor establecido para ID de dispositivo en la ficha Sistema > Eventos del sistema > Configuración. Si se configura VPN de SSL, Avaya recomienda que la ID de dispositivo coincida con un nombre de cuenta de servicio VPN de SSL. Cada nombre de cuenta de VPN SSL tiene asociada una dirección IP del túnel de VPN de SSL. Si se hace coincidir la ID de dispositivo mostrada con un nombre de cuenta de servicio VPN de SSL es más sencillo identificar una dirección IP de túnel de VPN de SSL que se utilizará para administrar IP Office de manera remota.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Dirección IP del servidor TFTP	Predeterminado = 0.0.0.0 (Deshabilitado). En sistemas Server Edition, la opción predeterminada de los servidores secundarios y de expansión es la dirección del servidor primario). Si la opción Tipo de servidor de archivos de teléfono a continuación está configurada como Personalizada, esta dirección se incluye como dirección del servidor de archivos TFTP enviada en la respuesta DHCP del sistema a los teléfonos. • Puede utilizar la dirección 255.255.255.255 para una transmisión al primer servidor TFTP disponible en la red. • IP Office Manager puede actuar como un servidor TFTP para proporcionar archivos desde su directorio binario configurado. Esto requiere habilitar la configuración de IP Office Manager Archivo > Preferencias > Preferencias > Habilitar BootP y servidores TFTP. • En sistemas IP500 V2, puede ingresar la dirección IP de LAN1 para utilizar la tarjeta de memoria propia del sistema como el origen del archivo TFTP. Para esto, debe habilitarse la configuración de seguridad Interfaces no protegidas > Controles de aplicaciones > Lectura de directorio TFTP.
Dirección IP del servidor HTTP	Predeterminado = 0.0.0.0 (Deshabilitado). Esta dirección, si se configura, se utiliza en distintos escenarios: • Respuestas DHCP: Si la opción Tipo de servidor de archivos de teléfono a continuación está configurada como Personalizada, esta dirección se incluye como dirección del servidor de archivos HTTP enviada en la respuesta DHCP del sistema a los teléfonos. • Redirección HTTP: redirigir solicitudes de archivos de firmware del teléfono. Consulte la a continuación. • Teléfonos B199/H175/Vantage: las solicitudes del archivo de firmware del teléfono enviadas al sistema desde este tipo de teléfono siempre se redirigen a esta dirección (teléfonos B199 que ejecutan la versión R1.0 FP6 o posterior).
Dirección IP del servidor HTTP (IPv6)	Predeterminado = En blanco (Deshabilitado) Similar a Dirección IP del servidor HTTP anterior, pero para dispositivos conectados usando IPv6. Necesita • IP Office admite direcciones IPv6 en los siguientes formatos: - Dirección completa: por ejemplo, 2001:0000:040F:0000:0000:0000:805B:001B. - Reemplace una serie de partes de :0000: con ::. Por ejemplo, 2001:0000:040F::805B:001B. - Reemplace cualquier parte individual de :0000: con :0:. Por ejemplo, 2001:0:040F::805B:001B. - Elimine los ceros 0 iniciales después de cualquier dos puntos ::. Por ejemplo, 2001:0:40F::805B:1B.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
URI del servidor HTTP	Predeterminado = Valor proporcionado por gerente de operaciones del cliente de la implementación. Utilizado por sistemas en modo de suscripción. • Si está configurado, entonces las solicitudes de archivos de software de Client Avaya Workplace y los teléfonos Vantage se redirigen a esta dirección. • Si no está configurado, entonces los Client Avaya Workplace y los teléfonos Vantage utilizan la configuración de Dirección IP del servidor HTTP.
Tipo de servidor de archivos de teléfonos	Predeterminado = Tarjeta de memoria (IP500 V2)/Disco (sistema Linux). Para los teléfonos IP (H.323 y SIP) que usan el sistema como servidor DHCP, la respuesta de DHCP puede incluir la dirección de un servidor de archivos al que el teléfono debe solicitar los archivos. La configuración de este campo controla qué dirección se utiliza en la respuesta de DHCP. Las opciones son: • Personalizado La respuesta DHCP que proporciona el sistema a los teléfonos contiene las direcciones configuradas en los campos Dirección IP del servidor TFTP y Dirección IP del servidor HTTP. • Disco: (solo sistemas Linux) El sistema utiliza su disco duro para las solicitudes de archivos de teléfonos. La respuesta DHCP que proporciona el sistema a los teléfonos contiene la dirección LAN además de la dirección del servidor de archivos TFTP y HTTP. • Tarjeta de memoria: (solo IP500 V2) El sistema utiliza su tarjeta de memoria para solicitudes de archivos desde teléfonos. La respuesta DHCP que proporciona el sistema a los teléfonos contiene la dirección LAN además de la dirección del servidor de archivos TFTP y HTTP. Esto se admite para un máximo de 50 teléfonos IP. • Administrador: (IP500 V2 únicamente) El sistema reenvía todas las solicitudes de archivos de teléfonos a la Dirección IP de PC administrador configurada a continuación. La respuesta DHCP que proporciona el sistema a los teléfonos contiene la dirección LAN del sistema además de la dirección del servidor de archivos HTTP. - Se admite el relé HTTP-TFTP cuando se utiliza IP Office Manager como el servidor TFTP (no compatible con los sistemas Linux). Para ello es necesario configurar la Dirección IP del servidor TFTP como la dirección de la PC IP Office Manager y la Dirección IP del servidor HTTP como la dirección IP de la unidad de control. Este método se admite para un máximo de cinco teléfonos IP en total.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Redirección HTTP	Predeterminado = Desactivado. Algunos teléfonos permiten que el servidor de archivos desde el cual solicitan archivos, en este caso IP Office, redirija la solicitud a otro servidor de archivos. Esto es útil cuando los archivos de firmware son grandes o para permitir que varios sistemas IP Office compartan un servidor de archivos de firmware común. • Cuando esta opción está habilitada, para teléfonos que admiten redireccionamiento, IP Office redirige el archivo de firmware a la dirección establecida por la configuración de Dirección IP del servidor HTTP o Dirección IP del servidor HTTP (IPv6). Los campos están disponibles cuando el Tipo de servidor de archivos del teléfono está configurado en Tarjeta de memoria o Disco. IP Office admite el redireccionamiento HTTP para los siguientes teléfonos: • Teléfonos de las series 9600 y J100. • Las solicitudes de firmware del teléfono B199, H175 y Vantage siempre se redirigen independientemente de la configuración de Redirección HTTP y Tipo de servidor de archivos del teléfono.
Dirección IP de PC administrador	Predeterminado = 0.0.0.0 (Difusión). Esta dirección se usa cuando el Tipo de servidor archivos de teléfono tiene el valor Administrador.
Solo clientes HTTP de Avaya	Predeterminado = Desactivado. Si se selecciona esta opción, IP Office solamente responderá a solicitudes HTTP de otro sistema IP Office, teléfono de Avaya o una aplicación Avaya.
Habilitar aprovisionamiento HTTP de Softphone	Predeterminado = Desactivado. Esta opción se debe habilitar si IP Office Video Softphone es compatible.
Utilizar puertos telefónicos preferidos	Predeterminado = Desactivado Configure los puertos indicados en el archivo <code>46xxsettings.txt</code> generado automáticamente solicitado por los teléfonos. • Si esta opción no está habilitada: Las direcciones IP Office en el archivo <code>46xxsettings.txt</code> generado automáticamente utilizan los puertos 80 (HTTP) y 443 (HTTPS). • Si esta opción está habilitada: Las direcciones IP Office en el archivo <code>46xxsettings.txt</code> generado automáticamente utilizan los puertos 8411 (HTTP) y 411 (HTTPS). Independientemente de la configuración, IP Office aceptará solicitudes en HTTP 80 y HTTPS 443. Esto es necesario para los teléfonos más antiguos que no utilizan la configuración de archivo <code>46xxsettings.txt</code> y para redirigir los teléfonos existentes a los puertos de teléfono preferidos.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Servidor de mensajería	Predeterminado = one-X Este campo establece qué servicio se utiliza como servidor de mensajería instantánea para las aplicaciones Avaya. Se admiten las siguientes opciones: • one-X Seleccione esta opción para utilizar el servidor Avaya one-X® Portal for IP Office para mensajería instantánea entre los clientes IP Office, incluidos Client Avaya Workplace. Puede utilizar esta opción con SSO o con inicio de sesión basado en extensión. • Ninguno/a Seleccione esta opción si no desea utilizar Avaya one-X® Portal for IP Office como servidor de mensajería instantánea para las aplicaciones de Avaya. Si selecciona Ninguno, la opción de mensajería en Client Avaya Workplace no está disponible.
Favorecer rutas RIP sobre rutas estáticas	Predeterminado = Desactivado Compatible en sistemas IP500 V2 IP Office. Puede habilitar RIP en LAN1, LAN2 y en específico Servicios. Esta configuración controla cómo el sistema IP Office utiliza una ruta RIP cuando tiene una ruta estática a los mismos destinos configurados en la configuración de Rutas IP. • Si esta opción está habilitada: Las rutas RIP a un destino anulan cualquier ruta estática al mismo destino. Esto se aplica incluso si la ruta RIP tiene una métrica más alta. - La excepción son las rutas RIP con una métrica de 16, las cuales se omiten en todo momento. - Si se produce un error con una ruta RIP aprendida, el sistema IP Office aplica una métrica de 16 para cinco minutos después de producido el error. • Cuando esta opción está deshabilitada: Se ignoran las rutas RIP a destinos que tienen rutas estáticas configuradas.
Respaldo automático	Predeterminado = Activado. Este comando está disponible con los sistemas IP500 V2. Cuando se selecciona esta opción, como parte del proceso diario de creación de copia de seguridad, el sistema copia automáticamente las carpetas y los archivos desde la carpeta <code>/primary</code> de la tarjeta SD del sistema a su carpeta <code>/backup</code>. Se sobrescribirán todos los archivos y carpetas que ya estén presentes en la carpeta <code>/backup</code> que tengan nombres coincidentes. • En sistemas en modo de suscripción, COM admite una copia de seguridad diaria separada de los ajustes de configuración.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Solución de archivo de medios	Para sistemas en modo de suscripción, este campo se configura con la aplicación se utiliza como la aplicación de biblioteca de grabación de voz (VRL) para grabaciones de llamadas: • Media Manager local Utilice el servicio Media Manager que se ejecuta localmente en el mismo servidor que el servicio de correo de voz. Consulte los detalles sobre <i>Administración de Avaya IP Office™ Platform Media Manager</i>. • Centralized Media Manager Utilice el servicio Media Manager proporcionado por los mismos servicios basados en la nube que proporcionan las suscripciones del sistema.
Proveedor	Predeterminado = No visible. Este campo es visible si se ha acreditado el sistema con una licencia especial adicional para un proveedor específico de equipos. • La acreditación es fija, es decir, permanece incluso si la licencia se elimina posteriormente. • El número que aparece es una referencia única a un proveedor de equipos particular para el cual se ha acreditado el sistema. • Al acreditarlo, el nombre del proveedor de equipos se muestra en la pantalla del teléfono inactivo y se activan otras funciones relacionadas con el proveedor.
Distribuidor	Este campo se muestra en los sistemas en modo suscripción. El valor se configura automáticamente cuando el sistema se suscribe por primera vez.  Advertencia: • No cambie el valor excepto con la orientación de Avaya. Si se cambia el valor, se pueden perder las suscripciones del sistema y los servicios de administración remota a través de COM.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Origen de la configuración de hora	La configuración de hora y fecha se muestra únicamente para el sistema basado en IP500 V2. La fecha y hora para servidores basados en Linux se establecen a través de los menús Vista de plataforma del servidor.  Importante: Un origen y configuración de hora precisos son esenciales para muchas funciones, incluido cualquier servicio que utilice certificados. Avaya le recomienda que utilice SNTP y un origen confiable como <code>time.google.com</code>. • SNTP Se utiliza una lista de servidores SNTP para obtener la hora UTC. IP Office prueba con los servidores enumerados en orden hasta que recibe una respuesta. IP Office realiza una solicitud luego de un reinicio y cada una hora luego de eso. - En una red, otros servidores IP Office pueden utilizar el IP Office primario como su servidor SNTP. • Voicemail Pro/Manager (obsoleto) Tanto Voicemail Pro como IP Office Manager basados en Windows pueden actuar como servidores de hora RFC868 para IP Office. No se admite el uso de otras fuentes de servidor RFC868. Proporcionan el valor de la hora UTC y la hora local, según está configurada en la PC. El sistema realiza la solicitud a una dirección especificada luego de un reinicio y cada 8 horas posteriores. • Ninguno/a Habilite a los usuarios con Derechos de teléfono del sistema (Usuario > Usuario) para configurar la hora y la fecha desde su propia extensión. IP Office puede igualmente aplicar la configuración de horario de verano a la hora configurada de manera manual.
Dirección IP del escritor de archivos	Predeterminado = 0.0.0.0 (Deshabilitado) Este campo establece la dirección de la PC a la que se permite enviar archivos a la tarjeta SD instalada en el sistema mediante métodos HTTP o TFTP distintos a la administración de archivos incrustada. • En sistemas no basados en Linux, este campo establece la dirección de la PC a la que se permite enviar archivos a la tarjeta de memoria mediante métodos HTTP o TFTP distintos a la administración de archivos incrustada. • En sistemas basados en Linux, se aplica al acceso de administración de archivos no integrada a la carpeta <code>/opt/ipoffice</code> en el servidor. Una dirección 255.255.255.255 permite el acceso desde cualquier dirección. Si se utiliza la gestión de archivos incrustados, esta dirección es sobrescrita por la dirección de la PC que utiliza gestión de archivos incrustados (a menos que se establezca en 255.255.255.255).

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Número de serie de la llave de hardware	Se muestra solo en las versiones anteriores a la 10.0 de los sistemas IP500 V2 que usan licencias ADI. Para sistemas que usan licencias PLDS, consulte Id. de host PLDS (Licencia > Licencia) . Este campo es exclusivamente informativo. Muestra el número de serie de la llave de activación de funciones con la que el sistema validó por última vez sus licencias. Se muestra Local para un puerto serial o una llave de activación de funciones Smart Card o SD del sistema conectada directamente en la unidad de control. Se muestra Remoto para una llave de activación de funciones USB y paralela conectada a una PC de servidor de teclas de función. El número de serie está impreso en la tarjeta SD del sistema y tiene como prefijo FK .
Identificación del sistema	Se muestra en los sistemas basados en Linux. Este campo es exclusivamente informativo. Esta es la referencia única del sistema que se utiliza para validar las licencias emitidas para este sistema determinado. En el caso de un servidor físico, este es un valor único que se basa en el hardware del servidor. En el caso de un servidor virtual, este valor se basa en distintos factores, incluidas las direcciones IP de LAN1 y LAN2, el nombre de host y la zona horaria. Si cualquiera de estas configuraciones se modifica, la Id. del sistema cambiará y cualquier licencia que exista se anulará.
Dirección IP de AVPP	Predeterminado = 0.0.0.0 (Deshabilitado) Cuando se usan equipos inalámbricos Avaya 3600 Series SpectraLink con el sistema, este campo se usa para especificar la dirección IP de Avaya Voice Priority Processor (AVPP).

Personalizar región

La configuración regional **Personalizar** coincide con la configuración regional de Arabia Saudita pero con los siguientes controles adicionales. Para otras configuraciones regionales, estos ajustes se configuran en **Sistema | Telefonía | Tonos y música**.

Campo	Descripción
Plan de tonos	Predeterminada = Plan de tonos 1 El plan de tonos controla los patrones de timbrado y tonos. Las opciones son: • Plan de tonos 1: Estados Unidos. • Plan de tonos 2: Reino Unido. • Plan de tonos 3: Francia. • Plan de tonos 4: Alemania. • Plan de tonos 5: España.
Tipo de CLI	Se utiliza para configurar el método de detección de CLI usado para líneas troncales analógicas entrantes. Las opciones son DTMF , FSK BELL202 y FSK V23 .

Origen de la configuración de hora = Ninguno/SNTP

Esta configuración se muestran en los sistemas basados en IP500 V2 cuando **Origen de la configuración de hora** se configura como **Ninguno** o **SNTP**. La fecha, hora y zona horaria

para servidores basados en Linux se establecen a través de los menús **Vista de plataforma** del servidor.

- Si se han definido entradas de **ubicación**, se debe asignar una ubicación al sistema. La configuración de hora de la ubicación (que no sea el origen de hora) anula la siguiente configuración a menos que esté establecida en **Igual que sistema**.

Campo	Descripción
Dirección del servidor de hora	Predeterminado = En blanco Se muestra cuando el Origen de la configuración de hora se configura como SNTP. Para los servidores SNTP, ingrese una lista de direcciones IP, nombres de host o nombres de dominio completamente calificados (FQDN). Separe cada registro con un espacio. No admite el uso de direcciones de difusión. • La lista se usa en el orden de los registros hasta que se reciba una respuesta. • En una red, otros servidores IP Office pueden utilizar el IP Office primario como su servidor SNTP.
Zona horaria	Seleccione una zona horaria de la lista. Establece la diferencia de hora predeterminada y el DST correspondiente a la zona horaria elegida.

Campo	Descripción
Diferencia horaria local de UTC	Predeterminado = Basado en la configuración regional y zona horaria seleccionadas. Vea <i>Avaya Configuración regional IP Office</i>. Establece la diferencia horaria local del valor de hora UTC obtenido usando SNTP. Por ejemplo, si el sistema o la ubicación están 5 horas por detrás de UTC, configure este campo como -05:00. • Puede ajustar la diferencia en incrementos de 15 minutos. • Utilice esta diferencia para el tiempo estándar. Para aplicar cualquier diferencia adicional para períodos de horario de verano, utilice la siguiente configuración.
DST automático	Predeterminado = Basado en la configuración regional y zona horaria seleccionadas. Vea <i>Avaya Configuración regional IP Office</i>. Cuando esta opción está habilitada, el sistema corrige automáticamente los cambios de horario de verano (DST) usando la siguiente configuración.

La tabla continúa...

Campo	Descripción												
Ajuste de adelanto/retraso de reloj	Predeterminado = Basado en la configuración regional y zona horaria seleccionadas. Vea <i>Avaya Configuración regional IP Office</i>. Este campo muestra entradas para cuándo IP Office debe aplicarse y eliminar una diferencia de horario de verano además de Diferencia horaria local de UTC. Puede configurar hasta 10 entradas (20 para IP Office R11.1.3.2 y versiones posteriores). • Para editar una entrada, selecciónela y luego haga clic en Editar. • Para eliminar una entrada, selecciónela y haga clic en Eliminar. • Para agregar una nueva entrada, haga clic en Agregar nueva entrada en la parte inferior de la lista. Si es necesario, elimine una entrada existente antes de agregar una nueva. Cada entrada tiene la siguiente configuración: <table> <tr> <th>Campo</th><th>Descripción</th></tr> <tr> <td>Diferencia de DST</td><td>La cantidad de horas de diferencia con la hora local debido al DST.</td></tr> <tr> <td>Adelanto/retraso de reloj</td><td> Seleccione Adelanto del reloj para ver y editar cuándo el reloj se adelantará para iniciar el horario de verano. Seleccione Haga clic en Atrás para ver y editar cuándo el reloj se retrocederá para finalizar el horario de verano. </td></tr> <tr> <td>Hora local para adelantar</td><td>La hora del día para adelantar el reloj para iniciar el horario de verano.</td></tr> <tr> <td>Hora local para retroceder</td><td>La hora del día para retroceder el reloj para finalizar el horario de verano.</td></tr> <tr> <td>Fecha de adelanto/retraso del reloj</td><td>La fecha en la que se adelantará o retrocederá el reloj. Para seleccionar la fecha, haga doble clic en ella en el calendario.</td></tr> </table>	Campo	Descripción	Diferencia de DST	La cantidad de horas de diferencia con la hora local debido al DST.	Adelanto/retraso de reloj	Seleccione Adelanto del reloj para ver y editar cuándo el reloj se adelantará para iniciar el horario de verano. Seleccione Haga clic en Atrás para ver y editar cuándo el reloj se retrocederá para finalizar el horario de verano.	Hora local para adelantar	La hora del día para adelantar el reloj para iniciar el horario de verano.	Hora local para retroceder	La hora del día para retroceder el reloj para finalizar el horario de verano.	Fecha de adelanto/retraso del reloj	La fecha en la que se adelantará o retrocederá el reloj. Para seleccionar la fecha, haga doble clic en ella en el calendario.
Campo	Descripción												
Diferencia de DST	La cantidad de horas de diferencia con la hora local debido al DST.												
Adelanto/retraso de reloj	Seleccione Adelanto del reloj para ver y editar cuándo el reloj se adelantará para iniciar el horario de verano. Seleccione Haga clic en Atrás para ver y editar cuándo el reloj se retrocederá para finalizar el horario de verano.												
Hora local para adelantar	La hora del día para adelantar el reloj para iniciar el horario de verano.												
Hora local para retroceder	La hora del día para retroceder el reloj para finalizar el horario de verano.												
Fecha de adelanto/retraso del reloj	La fecha en la que se adelantará o retrocederá el reloj. Para seleccionar la fecha, haga doble clic en ella en el calendario.												

Origen de la configuración de hora = Voicemail Pro/Manager

Esta configuración se muestran en los sistemas basados en IP500 V2 cuando **Origen de la configuración de hora** se configura como **Voicemail Pro/Manager**.

Campo	Descripción
Dirección IP	Predeterminado = 0.0.0.0 La dirección a la que IP Office debe enviar solicitudes de hora. Esta debe ser la dirección de un servidor que ejecute Voicemail Pro o IP Office Manager. • Cuando se configura en 0.0.0.0, después de un reinicio, IP Office primero realiza la solicitud a la dirección de IP del servidor de correo de voz si está configurada y, si no recibe respuesta, luego realiza una solicitud de difusión. • Para servidores basados en Windows de Voicemail Pro, si IP Office Manager ya se está ejecutando en el servidor cuando se inicia el servicio de correo de voz, el correo de voz no actuará como servidor de hora. • Puede suspender a IP Office Manager en su función de servidor de hora RFC868 desmarcando la opción Activar servidor de horario (Archivo > Preferencias > Editar Preferencias).
Diferencia horaria	Predeterminado = 00:00. Por lo general, este valor no se configura ya que IP Office hace coincidir todos los cambios de hora, incluidos los cambios de horario de verano, que se produzcan en la PC de origen de hora.

Vínculos relacionados

[Sistema](#) en la página 210

LAN1

Navegación: **Sistema | LAN1**

Se utiliza para configurar el comportamiento de los servicios provistos por la primera interfaz LAN del sistema.

Se pueden configurar hasta 2 LAN (LAN1 y LAN2). La unidad de control tiene dos puertos Ethernet RJ45, marcados como LAN y WAN. que forman un conmutador de dúplex completo de capa 3 administrada. En la configuración del sistema, el puerto LAN físico es LAN1 y el puerto WAN físico es LAN2.

No se admite la configuración de ambas interfaces con la misma dirección IP en la misma subred. Sin embargo, no se emite ninguna advertencia cuando se aplica esta configuración.

Vínculos relacionados

[Sistema](#) en la página 210

[Configuración de LAN](#) en la página 221

[Configuración de LAN \(IPv6\)](#) en la página 223

[VoIP](#) en la página 225

[Topología de red](#) en la página 233

[Grupos DHCP](#) en la página 239

[Grupos DHCP \(IPv6\)](#) en la página 241

Configuración de LAN

Navegación: **Sistema > LAN > Configuración de LAN**

Estos ajustes se utilizan para configurar la compatibilidad con direcciones IPv4 en la LAN seleccionada.

Valores de configuración

Estos parámetros no son fusionables. Los cambios realizados en estos ajustes requieren reiniciar el sistema.

Campo	Descripción												
Dirección IP	Predeterminada = 192.168.42.1 Establece o muestra la dirección IPv4 de IP Office en la LAN. Si IP Office también está actuando como servidor DHCP para la LAN, esta dirección también es la dirección de inicio para el rango de direcciones DHCP.												
Máscara IP	Predeterminado = 255.255.255.0 o cliente DHCP. Esta es la máscara de subred IP utilizada con Dirección IP.												
Dirección IP de transferencia primaria	Predeterminado = 0.0.0.0 (Deshabilitado) Esta configuración está disponible en LAN1 de sistemas IP500 V2. Todos los paquetes IP entrantes sin un servicio o sesión coincidente se traducen a esta dirección, si está configurada.												
Modo RIP	Predeterminado = Ninguno Esta configuración está disponible en sistemas IP500 V2. El Protocolo de información de enrutamiento (RIP) permite que los enrutadores de red intercambien información sobre las ubicaciones y rutas de los dispositivos. Las rutas obtenidas mediante RIP se conocen como "rutas dinámicas". El sistema IP Office también admite "rutas estáticas" a través de su configuración de Ruta IP. Las opciones son: <table> <tr> <th>Opción</th><th>Descripción</th></tr> <tr> <td>Ninguno/a</td><td>La LAN no escucha ni envía mensajes RIP</td></tr> <tr> <td>Solo escuchar (pasivo)</td><td>Escuche mensajes RIP-1 y RIP-2 para aprender rutas RIP en la red.</td></tr> <tr> <td>RIP1</td><td>Escuche mensajes RIP-1 y RIP-2. Envíe respuestas RIP-1 como una transmisión de subred.</td></tr> <tr> <td>Difusión de RIP2 (Compatibilidad con RIP1)</td><td>Escuche mensajes RIP-1 y RIP-2. Envíe respuestas RIP-2 como una transmisión de subred.</td></tr> <tr> <td>Multidifusión RIP2</td><td>Escuche mensajes RIP-1 y RIP-2. Envíe respuestas RIP-2 a la dirección de multidifusión RIP-2.</td></tr> </table>	Opción	Descripción	Ninguno/a	La LAN no escucha ni envía mensajes RIP	Solo escuchar (pasivo)	Escuche mensajes RIP-1 y RIP-2 para aprender rutas RIP en la red.	RIP1	Escuche mensajes RIP-1 y RIP-2. Envíe respuestas RIP-1 como una transmisión de subred.	Difusión de RIP2 (Compatibilidad con RIP1)	Escuche mensajes RIP-1 y RIP-2. Envíe respuestas RIP-2 como una transmisión de subred.	Multidifusión RIP2	Escuche mensajes RIP-1 y RIP-2. Envíe respuestas RIP-2 a la dirección de multidifusión RIP-2.
Opción	Descripción												
Ninguno/a	La LAN no escucha ni envía mensajes RIP												
Solo escuchar (pasivo)	Escuche mensajes RIP-1 y RIP-2 para aprender rutas RIP en la red.												
RIP1	Escuche mensajes RIP-1 y RIP-2. Envíe respuestas RIP-1 como una transmisión de subred.												
Difusión de RIP2 (Compatibilidad con RIP1)	Escuche mensajes RIP-1 y RIP-2. Envíe respuestas RIP-2 como una transmisión de subred.												
Multidifusión RIP2	Escuche mensajes RIP-1 y RIP-2. Envíe respuestas RIP-2 a la dirección de multidifusión RIP-2.												
Habilitar NAT	Predeterminado = Desactivado Esta configuración está disponible en sistemas IP500 V2. Controla si IP Office debe aplicar NAT al tráfico IP de LAN1 a LAN2.												
Número de direcciones IP de DHCP	Predeterminado = 200. Rango = 1 a 999. Esto define la cantidad de direcciones IP secuenciales disponibles para clientes DHCP.												

La tabla continúa...

Campo	Descripción										
Modo DHCP	Predeterminado = Cliente DHCP. Establece el modo DHCP IPv4 de IP Office para la LAN. Al establecer DHCP: • Para dispositivos locales en la LAN: - IP Office asigna direcciones de dispositivos LAN desde el nivel inferior del rango de direcciones disponibles hasta el superior. • Para usuarios de marcación entrante: - IP Office asigna direcciones desde la parte superior del rango disponible hacia abajo. - IP Office solo asignará una dirección de la misma subred que su propia dirección LAN. - Si IP Office está actuando como servidor DHCP en LAN1 y LAN2, asigna primero las direcciones disponibles del grupo LAN1. Las opciones de DHCP son las siguientes: <table> <tr> <th>Opción</th><th>Descripción</th></tr> <tr> <td>Servidor</td><td>El sistema funciona como un servidor DHCP para la LAN, asignando direcciones IPv4 cuando se solicitan a otros dispositivos en la red y a usuarios de marcación PPP.</td></tr> <tr> <td>Deshabilitado</td><td>El sistema IP Office no es un cliente o servidor DHCP.</td></tr> <tr> <td>Marcación entrante</td><td>IP Office funciona como servidor DHCP solo para usuarios PPP de marcación entrante.</td></tr> <tr> <td>Cliente</td><td>El sistema IP Office solicita una dirección IPv4 de un servidor DHCP en la LAN.</td></tr> </table>	Opción	Descripción	Servidor	El sistema funciona como un servidor DHCP para la LAN, asignando direcciones IPv4 cuando se solicitan a otros dispositivos en la red y a usuarios de marcación PPP.	Deshabilitado	El sistema IP Office no es un cliente o servidor DHCP.	Marcación entrante	IP Office funciona como servidor DHCP solo para usuarios PPP de marcación entrante.	Cliente	El sistema IP Office solicita una dirección IPv4 de un servidor DHCP en la LAN.
Opción	Descripción										
Servidor	El sistema funciona como un servidor DHCP para la LAN, asignando direcciones IPv4 cuando se solicitan a otros dispositivos en la red y a usuarios de marcación PPP.										
Deshabilitado	El sistema IP Office no es un cliente o servidor DHCP.										
Marcación entrante	IP Office funciona como servidor DHCP solo para usuarios PPP de marcación entrante.										
Cliente	El sistema IP Office solicita una dirección IPv4 de un servidor DHCP en la LAN.										
Opciones avanzadas	Predeterminado = Desactivado. Cuando funciona como servidor DHCP, puede configurar IP Office con múltiples grupos de direcciones desde los cuales puede emitir direcciones IPv4. • Cuando esta opción está habilitada, IP Office Manager muestra una ficha Grupos DHCP adicional.										

Vínculos relacionados

[LAN1](#) en la página 221

Configuración de LAN (IPv6)

Navegación: **Sistema > LAN > Configuración de LAN (IPv6)**

Puede utilizar estos ajustes para configurar la compatibilidad con direcciones IPv6 en la LAN.

- Los requisitos de licencia y configuración de IP Office para extensiones remotas son los mismos para IPv6 que para IPv4. IP Office trata cualquier extensión usando una dirección de unidifusión global IPv6 no emitida por DHCP de IP Office como una extensión remota.

Valores de configuración

Estos parámetros no son fusionables. Los cambios realizados en estos ajustes requieren reiniciar el sistema.

Campo	Descripción
IPv6	Predeterminado = Desactivado IP Office admite IPv6 solo en sistemas basados en Linux de IP Office. Cuando esta opción está habilitada, el sistema IP Office admite funciones IPv6 en la LAN. • Si utiliza los certificados IP Office autofirmados, debe regenerar los certificados IP Office autofirmados después de habilitar la compatibilidad con IPv6. • También puede configurar los ajustes de dirección IPv6 del sistema IP Office a través de los menús Vista de plataforma/Web Control del servidor. • Avaya admite IPv6 en LAN1 IP Office. Avaya también admite IPv6 en LAN2, pero solo cuando IPv6 está habilitado en LAN1.
Dirección IP	Predeterminado = En blanco Establece o muestra la dirección IPv6 de IP Office en la LAN. • No puede cambiar la dirección si IP Office es un cliente DHCPv6. • No puede cambiar la dirección si IP Office está usando Autoconfiguración de dirección sin estado (SLAAC). • Si configura una dirección estática, IP Office admite solo prefijos de subred /64. - IP Office admite direcciones IPv6 en los siguientes formatos: • Dirección completa: por ejemplo, 2001:0000:040F:0000:0000:805B:001B. • Reemplace una serie de partes de :0000: con ::. Por ejemplo, 2001:0000:040F::805B:001B. • Reemplace cualquier parte individual de :0000: con :0:. Por ejemplo, 2001:0:040F::805B:001B. • Elimine los ceros 0 iniciales después de cualquier dos puntos :. Por ejemplo, 2001:0:40F::805B:1B.
Puerta de enlace	Pantalla = En blanco Muestra la configuración de la puerta de enlace predeterminada para el enrutamiento. Si no usa DHCP, puede editar el campo para cambiar la configuración.
Autoconfiguración de dirección sin estado (SLAAC)	Predeterminado = Desactivado Si se activa: • IP Office utiliza SLAAC (RFC4862) para configurar una dirección de unidifusión IPv6 para la LAN y para obtener detalles de los enrutadores IPv6 de red. • IP Office Manager desactiva todos los demás ajustes en la ficha. • Avaya asume que los dispositivos dirigidos dinámicamente en la LAN utilizan SLAAC para sus direcciones IPv6.
Número de direcciones IP de DHCP	Predeterminado = 24. Rango = 1 a 500. Esto define la cantidad de direcciones IP secuenciales disponibles para clientes DHCP.

La tabla continúa...

Campo	Descripción										
Modo DHCP	Predeterminado = Cliente DHCP.										
	Configure el modo DHCP IPv6 de IP Office para la LAN. Las opciones son:										
	<table><tr><th>Opción</th><th>Descripción</th></tr><tr><td>Servidor (estado completo)</td><td>En respuesta a una solicitud DHCPv6, IP Office emite información como el nombre de dominio, la dirección del servidor DNS y la dirección del servidor de archivos. Esto incluye emitir una dirección IPv6. - IP Office mantiene los detalles de las direcciones IPv6 que ha emitido. </td></tr><tr><td>Servidor (sin estado)</td><td>En respuesta a una solicitud DHCPv6, IP Office emite información como el nombre de dominio, la dirección del servidor DNS y la dirección del servidor de archivos. No obstante: - IP Office no emite una dirección IP IPv6. - IP Office espera que otros dispositivos dirigidos dinámicamente en la LAN obtengan su dirección IPv6 mediante mecanismos como SLAAC. </td></tr><tr><td>Cliente</td><td>El sistema IP Office solicita información de dirección IPv6 de un servidor DHCPv6 en la LAN.</td></tr><tr><td>Deshabilitado</td><td>El sistema IP Office no es un cliente o servidor DHCPv6.</td></tr></table>	Opción	Descripción	Servidor (estado completo)	En respuesta a una solicitud DHCPv6, IP Office emite información como el nombre de dominio, la dirección del servidor DNS y la dirección del servidor de archivos. Esto incluye emitir una dirección IPv6. IP Office mantiene los detalles de las direcciones IPv6 que ha emitido.	Servidor (sin estado)	En respuesta a una solicitud DHCPv6, IP Office emite información como el nombre de dominio, la dirección del servidor DNS y la dirección del servidor de archivos. No obstante: - IP Office no emite una dirección IP IPv6. - IP Office espera que otros dispositivos dirigidos dinámicamente en la LAN obtengan su dirección IPv6 mediante mecanismos como SLAAC.	Cliente	El sistema IP Office solicita información de dirección IPv6 de un servidor DHCPv6 en la LAN.	Deshabilitado	El sistema IP Office no es un cliente o servidor DHCPv6.
	Opción	Descripción									
	Servidor (estado completo)	En respuesta a una solicitud DHCPv6, IP Office emite información como el nombre de dominio, la dirección del servidor DNS y la dirección del servidor de archivos. Esto incluye emitir una dirección IPv6. IP Office mantiene los detalles de las direcciones IPv6 que ha emitido.									
Servidor (sin estado)	En respuesta a una solicitud DHCPv6, IP Office emite información como el nombre de dominio, la dirección del servidor DNS y la dirección del servidor de archivos. No obstante: - IP Office no emite una dirección IP IPv6. - IP Office espera que otros dispositivos dirigidos dinámicamente en la LAN obtengan su dirección IPv6 mediante mecanismos como SLAAC.										
Cliente	El sistema IP Office solicita información de dirección IPv6 de un servidor DHCPv6 en la LAN.										
Deshabilitado	El sistema IP Office no es un cliente o servidor DHCPv6.										
Opciones avanzadas	Predeterminado = Desactivado.										
	Cuando funciona como servidor DHCP, puede configurar IP Office con múltiples grupos de direcciones desde los cuales puede emitir direcciones IPv6. Cuando esta opción está habilitada, IP Office Manager muestra una ficha Grupos DHCP (IPv6) adicional.										

Vínculos relacionados

[LAN1](#) en la página 221

VoIP

Navegación: **Sistema | LAN | VoIP**

Ajustes de configuración

Se utiliza para establecer los parámetros predeterminados del sistema para la operación de VoIP en la interfaz LAN.

Los siguientes ajustes son combinables:

• Creación automática de extensión • Creación automática de usuario • Señalización H.323 por TLS • Puerto de señalización de llamada remota • Autocreación de extensión/usuario • Habilitar control RTCP en puerto 5005 • Dirección IP del recopilador RTCP para teléfonos	• Alcance • Keepalives iniciales • Tiempo de espera periódico • VLAN • 1100 Número de opción específico del sitio (SSON) de 1100 Voice VLAN • 1100 Id. de 1100 Voice VLAN

Los ajustes restantes no son combinables. Los cambios a estos parámetros requieren reiniciar el sistema.

Habilitar controlador de acceso H.323

Campo	Descripción
Habilitar controlador de acceso H.323	Predeterminado = Desactivado Esta configuración habilita el funcionamiento del gatekeeper.
Señalización H.323 por TLS	Predeterminado = Desactivado. Para las implementaciones hospedadas, el valor predeterminado es Preferido. Cuando está habilitado, TLS se utiliza para asegurar el registro y la comunicación por señalización de llamada entre IP Office y los terminales que admiten TLS. Los teléfonos H.323 compatibles con TLS son 9608, 9611, 9621 y 9641 que ejecutan la versión de firmware 6.6 o posterior. Cuando está habilitado, la información del certificado se configura en el archivo de <code>46xxSettings.txt</code> en IP Office y se descarga automáticamente en el teléfono. Cuando IP Office recibe una solicitud de un certificado de identidad desde el teléfono, IP Office explora su depósito de certificados de confianza en busca del CA raíz que emitió su certificado de identidad. Luego IP Office proporciona el CA raíz como un archivo de certificado que se genera automáticamente, con el nombre <code>Root-CA-xxxxxxx.pem</code>. Para obtener información sobre los certificados de IP Office, consulte Modo de seguridad Sistema Certificados. Las opciones son: • Deshabilitado: No se usa TLS. • Preferido: usa TLS cuando se conecta a un teléfono compatible con TLS. • Exigido: Se debe usar TLS. Si el teléfono no es compatible con TLS, la conexión se rechaza. Cuando está configurado en Exigido, la configuración de Puerto de señalización de llamada remota se deshabilita. Si la seguridad de TLS está habilitada (Exigido o Preferido), se recomienda que habilite una versión de seguridad de medios que coincida en Sistema Sistema VoIP Seguridad VoIP.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Habilitar extn remota H.323	Predeterminado = Desactivado. El sistema puede configurarse para admitir extensiones H.323 remotas cuando se utiliza NAT en la ruta de conexión. Esto podría suceder cuando IP Office está ubicado detrás de un enrutador NAT/Firewall corporativo y/o el teléfono H.323 está ubicado detrás de un enrutador residencial activador de NAT. El uso de esta opción y la interacción y configuración de elementos ajenos externos está fuera del alcance de este archivo de ayuda. En caso de que no se conozca la dirección IP pública del enrutador corporativo, se debe usar la configuración para la Topología de red LAN para configurar un servidor STUN. La activación de la opción Habilitar extensión remota H.323 permite la configuración de los ajustes de Intervalo de números de puerto (NAT) de RTP.
Creación automática de extensión	Predeterminado = Desactivado El campo para configurar la creación automática de extensiones para teléfonos H.323 que se registran usando el sistema como su gatekeeper. Si se selecciona, el sistema muestra la ventana Crear automáticamente contraseña de extensión que pide que escriba una contraseña y que la confirme. Esta contraseña se usa para creaciones automáticas posteriores de extensiones. El mensaje La opción de autocreación de extensión se encuentra activada H.323 parpadea junto al campo Crear extensión automáticamente hasta que se desmarca la opción. Las extensiones SIP usan otra configuración; vea a continuación. Esta configuración no es compatible con sistemas configurados para el uso con licencias del servidor WebLM. Si utiliza una copia de seguridad de resistencia para admitir teléfonos IP de Avaya, las opciones Creación automática de extensión y Creación automática de usuario no deberían quedar habilitadas después de la configuración inicial o de cualquier adición posterior de nuevas extensiones y nuevos usuarios. Al dejar opciones de autocreación habilitadas en un sistema que es objeto de conmutación por error, se podrían generar registros de extensión/usuario duplicados en la red multi-sitio en varias situaciones de fallas. Por seguridad, cualquier configuración de creación automática que esté habilitada se desactiva automáticamente después de 24 horas.

Habilitar líneas troncales SIP

Campo	Descripción
Habilitar líneas troncales SIP	Predeterminado = Activado. Esta configuración habilita la compatibilidad con troncales SIP. También requiere la entrada de licencias de Canales de líneas troncales SIP. La activación de la opción Habilitar líneas troncales SIP permite la configuración de los ajustes de Intervalo de números de puerto (NAT) de RTP.

Habilitar registrador SIP

Campo	Descripción												
Habilitar registrador SIP	Predeterminado = Desactivado. Si esta opción está habilitada, IP Office puede actuar como un registrador SIP en el que se registran los terminales SIP. - En LAN1 y LAN2 pueden configurarse otros registradores SIP. - El registro de un terminal SIP requiere la disponibilidad de una licencia de Terminales IP. - Los terminales SIP también dependen de los límites de la capacidad de extensión del sistema.												
Habilitar extensión remota SIP	Predeterminado = Desactivado. El sistema puede ser configurado para admitir extensiones SIP remotas cuando NAT se utiliza en la ruta de conexión. Esto podría suceder cuando IP Office está ubicado detrás de un enrutador NAT/Firewall corporativo y/o el teléfono SIP está ubicado detrás de un enrutador residencial activador de NAT. - Esta opción no se puede habilitar tanto en LAN1 como en LAN2. - El uso de esta opción y la interacción y configuración de elementos ajenos externos está fuera del alcance de este archivo de ayuda. En caso de que no se conozca la dirección IP pública del enrutador corporativo, se debe usar la configuración para la Topología de red LAN para configurar un servidor STUN. La activación de la opción Habilitar extensión remota SIP permite la configuración de lo siguiente: - de los ajustes del Puerto UDP remoto, del Puerto TCP remoto y del Puerto TLS remoto; - de los ajustes del Intervalo de números de puerto (NAT).												
Agentes de usuarios SIP permitidos	Predeterminado = Bloquear únicamente lista negra Seleccione qué dispositivos SIP pueden registrarse en el sistema IP Office, usando los Agentes de usuario SIP especificados en la ficha Sistema > VoIP > Listas de control de acceso. Las opciones son: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Configuración</th><th>Descripción</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Permitir todos</td><td>No bloquear ningún dispositivo según su cadena de UA.</td></tr> <tr> <td>Bloquear solo lista negra</td><td>Bloquear dispositivos con una cadena de UA enumerada en Lista negra de agentes de usuario SIP.</td></tr> <tr> <td>Lista blanca y clientes de Avaya</td><td>Permitir dispositivos con una cadena de Avaya UA o con una cadena de UA enumerada en Lista blanca de agentes de usuario SIP.</td></tr> <tr> <td>Solo clientes de Avaya</td><td>Permitir dispositivos con una cadena de Avaya UA.</td></tr> <tr> <td>Solo lista blanca</td><td>Permitir dispositivos con una cadena de UA enumerada en Lista blanca de agentes de usuario SIP.</td></tr> </tbody> </table>	Configuración	Descripción	Permitir todos	No bloquear ningún dispositivo según su cadena de UA.	Bloquear solo lista negra	Bloquear dispositivos con una cadena de UA enumerada en Lista negra de agentes de usuario SIP .	Lista blanca y clientes de Avaya	Permitir dispositivos con una cadena de Avaya UA o con una cadena de UA enumerada en Lista blanca de agentes de usuario SIP .	Solo clientes de Avaya	Permitir dispositivos con una cadena de Avaya UA.	Solo lista blanca	Permitir dispositivos con una cadena de UA enumerada en Lista blanca de agentes de usuario SIP .
Configuración	Descripción												
Permitir todos	No bloquear ningún dispositivo según su cadena de UA.												
Bloquear solo lista negra	Bloquear dispositivos con una cadena de UA enumerada en Lista negra de agentes de usuario SIP .												
Lista blanca y clientes de Avaya	Permitir dispositivos con una cadena de Avaya UA o con una cadena de UA enumerada en Lista blanca de agentes de usuario SIP .												
Solo clientes de Avaya	Permitir dispositivos con una cadena de Avaya UA.												
Solo lista blanca	Permitir dispositivos con una cadena de UA enumerada en Lista blanca de agentes de usuario SIP .												

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Autocreación de extensión/usuario	Predeterminado = Desactivado. El campo para configurar la creación automática de extensiones para teléfonos SIP que se registran en el registrador de SIP. Si se selecciona esta opción, el sistema le solicita que ingrese y confirme que la contraseña se utiliza para la creación automática posterior de extensiones. • Esta configuración no es compatible con sistemas configurados para el uso con licencias del servidor WebLM. • A los fines de seguridad, los ajustes de creación automática configurados en Activado se configuran automáticamente en Desactivado después de 24 h.
Nombre de dominio SIP	Predeterminado = En blanco Este valor se utiliza con los terminales SIP para el registro con el sistema IP Office. Los terminales SIP se registran con IP Office con su dirección SIP que consta de su número de teléfono y dominio SIP de IP Office. Ya que IP Office no permite llamadas de entidades no autorizadas, el dominio SIP no necesita poder resolverse. Sin embargo, por seguridad, el dominio SIP debe estar asociado con FQDN (Nombre de dominio completo). La entrada debe coincidir con la parte del sufijo de dominio del siguiente FQDN registrador SIP, por ejemplo, <code>example.com</code>. Si el campo se deja en blanco, el registro utiliza la dirección IP LAN 1, LAN2 o pública.  Nota: En los teléfonos Avaya SIP compatibles con la resistencia, el Nombre de dominio SIP debe ser el mismo para todos los sistemas que proporcionan resistencia.
FQDN registrador SIP	Predeterminado = En blanco El nombre de dominio completo al cual el terminal SIP debe enviar sus solicitudes de registro. Por ejemplo, <code>sbc.example.com</code>. • Este FQDN también se utiliza para Avaya Cloud Services y Servicios de notificación de inserción de Avaya. El DNS del cliente debe resolver este FQDN a una dirección IP que se enruta a IP Office. Es decir: • Para extensiones locales, la dirección IP de la LAN IP Office. • Para extensiones remotas, la dirección IPv4 externa del firewall Avaya SBC o del cliente que se enruta a IP Office.
Tiempo de caducidad de pregunta de seguridad (seg)	Predeterminado = 10 El tiempo de validez de desafío se utiliza durante el registro de extensión SIP. Cuando se registra un dispositivo, el registrador SIP IP Office envía una pregunta de seguridad y espera una respuesta. Si no se recibe una respuesta en este plazo, no se puede realizar el registro.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Protocolo de capa 4	Predeterminado = TCP 5060 + UDP 5060. Establece los puertos en los que IP Office escucha para identificar conexiones de extensión SIP. Tenga en cuenta que la mayoría de los clientes SIP utiliza TLS/TCP/UDP en orden de prioridad, a menos que se configure lo contrario, y no retrocederá a un protocolo de menor prioridad incluso si está habilitado en IP Office. • Puerto UDP: Predeterminado = 5060 Habilitado. • Puerto TCP: Predeterminado = 5060 Habilitado. • Puerto TLS: Predeterminado = 5061 Deshabilitado. Se utilizan los siguientes ajustes de puerto adicionales si se selecciona Habilitar extensión remota SIP. De lo contrario, los puertos anteriores se utilizan para todas las conexiones de extensiones SIP. Establecen los puertos en los que IP Office escucha para identificar conexiones de extensiones SIP desde extensiones remotas: • Puerto UDP remoto: Predeterminado = 5060 Habilitado. • Puerto TCP remoto: Predeterminado = 5060 Habilitado. • Puerto TLS remoto: Predeterminado = 5061 Deshabilitado.

RTP

Campo	Descripción
Intervalo de números de puerto	Para cada llamada VoIP, se selecciona un puerto de recepción para el tráfico del Protocolo en tiempo real (RTP) entrante desde un intervalo definido de puertos posibles, mediante los números pares de ese intervalo. El tráfico del Protocolo de control en tiempo real (RTCP) de la misma llamada, utiliza el número de puerto RTP más 1, es decir, los números impares. En algunas instalaciones, es posible que sea necesario cambiar o restringir el intervalo de puerto utilizado. Se recomienda utilizar sólo números de puerto entre 49152 y 65535, ya que ese es el rango definido por la Autoridad de números asignados de Internet (IANA) para el uso dinámico.  Importante: Los parámetros de configuración mínimo y máximo del rango de puertos solo deben establecerse después de considerar detenidamente la configuración de la red cliente y el uso actual de puertos. El intervalo entre los valores de puerto mínimo y máximo debe ser de al menos 254.
Intervalo de puerto (mínimo)	Predeterminado: IP500 V2 = 46750/Linux = 40750. Rango = 1024 a 65530. Esto configura el límite inferior de los números de puerto RTP utilizados por el sistema.
Intervalo de puerto (máximo)	Predeterminado = 50750. Rango = 1024 a 65530. Esto configura el límite superior de los números de puerto RTP utilizados por el sistema.

Intervalo de números de puerto (NAT)

Estos ajustes están disponibles cuando las opciones **Habilitar extensión remota H.323**, **Habilitar líneas troncales SIP** o **Habilitar extensión remota SIP** están establecidas en Activado.

Esta opción no es compatible si **Sistema | LAN | Topología de red | Tipo de NAT/Firewall** está configurado como **Firewall simétrico** o **Internet abierto**.

Campo	Descripción
Intervalo de puerto (mínimo)	Predeterminado: IP500 V2 = 46750/Linux = 40750. Rango = 1024 a 65530. Esto configura el límite inferior de los números de puerto RTP utilizados por el sistema.
Intervalo de puerto (máximo)	Predeterminado = 50750. Rango = 1024 a 65530. Esto configura el límite superior de los números de puerto RTP utilizados por el sistema.
Activar control RTCP en puerto 5005	Predeterminado = Activado. Para los teléfonos de las series 1600, 4600, 5600, 9600 y J100, el sistema puede recopilar datos de QoS VoIP (calidad de servicio) de los teléfonos. En otros teléfonos, incluidos los que no son IP, puede recopilar datos de QoS para las llamadas que usan un canal VCM. System Status Application muestra los datos de QoS recopilados por el sistema. • Esta configuración es fusionable. Sin embargo, solo se aplica a teléfonos IP cuando se registran en el sistema. Por lo tanto, cualquier cambio en esta configuración requiere el reinicio de los teléfonos IP que ya se hayan registrado. Los teléfonos IP pueden reiniciarse de manera remota usando System Status Application. • Los datos de QoS incluyen: dirección IP de RTP, códec, tipo de conexión, retardo de viaje ida y vuelta, vibración de recepción, pérdida de paquetes en recepción. • Esta configuración no es la misma que la de la opción RTCPMON dentro de las opciones de configuración de los teléfonos H.323 de Avaya. El sistema no admite la opción RTCPMON.
Dirección IP del recopilador RTCP para teléfonos	Predeterminado = En blanco. Establece el destino para los datos del control RTCP descritos anteriormente. Esto le permite enviar los datos recolectados a una aplicación de monitoreo de control de calidad de terceros. La opción Activar control RTCP en puerto 5005 debe estar Desactivada para habilitar este campo. Los cambios a estos parámetros requieren reiniciar los teléfonos.

Keepalives

Esta configuración se utiliza para mantener abiertas las conexiones externas a través de dispositivos como firewalls y session-border controllers. Puede utilizar esta configuración cuando IP Office tiene conexiones a líneas troncales SIP y/o trabajadores remotos H323 y SIP.

Campo	Descripción
Alcance	Predeterminado = Desactivado Seleccione si desea que el envío de los paquetes de keepalive esté deshabilitado o que se envíen para RTP o para ambos, RTP y RTCP.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Tiempo de espera periódico	Predeterminado = 0 (Desconectado). Intervalo = 0 a 180 segundos. Establece cuánto tiempo esperará el sistema antes de enviar una sustentación, si no se observan otros paquetes del ALCANCE seleccionado.
Keepalives iniciales	Predeterminado = Desactivado. Si están activadas, se pueden enviar sustentaciones durante la configuración de conexión inicial.

Configuración ServDif

Cuando se transporta VoIP a través de enlaces de baja velocidad, los paquetes de datos (paquetes de 1500 bytes) pueden bloquear o demorar los paquetes de voz (generalmente 67 o 31 bytes). Esto puede causar una calidad de voz deficiente. Por lo tanto, todos los enrutadores de tráfico en una red deben admitir Calidad de servicio (QoS).

El sistema IP Office es compatible con el mecanismo ServDif (RFC2474) QoS. Esto utiliza un campo Type of Service (ToS) (Tipo de servicio) en el encabezado del paquete IP.

El IP Office aplica la configuración DiffServ de LAN al tráfico saliente en cualquier línea SIP que tenga la opción **Línea | Línea SIP | Transporte | Usar información de topología de red** configurada para que coincida con la interfaz LAN.

- Los campos de entrada hexadecimal y decimal para los siguientes valores están vinculados. El valor hexadecimal es igual al decimal multiplicado por 4.
- No utilice los mismos valores para señalización de llamadas y medios de llamada (audio y voz).
- Para un funcionamiento correcto, se debe establecer el mismo valor en ambos extremos.

Campo	Descripción
DSCP (hexadecimal)	Predeterminado = B8 (Hexadecimal)/46 (decimal). Intervalo = 00 a FF (Hex)/0 a 63 (decimal) La configuración del Punto de código ServDif (DSCP) que se aplica a los medios en llamadas VoIP. De manera predeterminada, este valor se aplica a audio y video a menos que se establezca un valor de video separado.
DSCP de video (hexadecimal)	Predeterminado = B8 (Hexadecimal)/46 (decimal). Intervalo = 00 a FF (Hex)/0 a 63 (decimal) La configuración de DSCP que se aplica a las llamadas de video VoIP.
Máscara DSCP (Hex)	Predeterminado = FC (Hexadecimal)/63 (decimal). Intervalo = 00 a FF (Hex)/0 a 63 (decimal) La máscara aplicada a paquetes para el valor DSCP.
SIG DSCP (Hex)	Predeterminado = 88 (Hexadecimal)/34 (decimal). Intervalo = 00 a FF (Hex)/0 a 63 (decimal) Esta configuración de DSCP se aplicó a la señalización de llamadas en llamadas VoIP. Esto no debe coincidir con la configuración utilizada para los medios.

Configuración de DHCP

Campo	Descripción
Número de opción específico del sitio primario (4600/5600)	Predeterminado = 176. Rango = 128 a 254. El número de opción específico del sitio (SSON) se usa como parte de DHCP para solicitar información adicional. 176 es el SSON predeterminado usado por los teléfonos IP de las series 4600 y 5600.
Número de opción específico del sitio secundario (1600/9600)	Predeterminado = 242. Rango = 128 a 254. Similar al SSON primario. 242 es el SSON predeterminado usado por los teléfonos IP de las series 1600 y 9600 que solicitan la configuración de instalación mediante DHCP.
VLAN	Predeterminado = No está presente. Esta opción se aplica a teléfonos H.323 que usan el sistema para compatibilidad con DHCP. Si se configura en Inhabilitado , el valor L2Q indicado para los teléfonos en la respuesta de DHCP es 2 (inhabilitado). Si se configura en No está presente , la respuesta de DHCP no incluye ningún valor L2Q.
1100 Número de opción específico del sitio (SSON) de 1100 Voice VLAN	Predeterminado = 232. Este es el SSON utilizado para las respuestas de los teléfonos de las series 1100/1200 que emplean el sistema para DHCP.
1100 Id. de 1100 Voice VLAN	Predeterminado = En blanco. Para los teléfonos 1100/1200 compatibles con DHCP, este campo establece la ID de VLAN que deberá proporcionarse de ser necesario. Se pueden agregar varias Id. (hasta 10), todas separadas con el signo +.

Vínculos relacionados

[LAN1](#) en la página 221

Topología de red

Navegación: **Sistema | LAN | Topología de red**

Esta configuración se utiliza para admitir líneas troncales SIP externas cuando no se utiliza un SBC. También se utilizan para admitir extensiones SIP/H323 remotas.

Descripción general de la Network Address Translation (NAT)

La network address translation (NAT) realizada por los firewalls puede afectar las llamadas VoIP. Dos métodos que pueden utilizarse para superar esto son STUN o TURN.

Método NAT	Descripción
STUN	STUN ("Session Traversal for NAT") es un mecanismo para superar el efecto de algunos firewalls NAT. En resumen: • El dispositivo configurado para STUN envía paquetes de prueba a la dirección del servidor STUN. Estos pasan por el proceso NAT del firewall. • El servidor STUN responde, e incluye en la respuesta copias de los paquetes originales que recibió. • Al comparar los paquetes enviados y recibidos, el remitente puede intentar determinar el tipo de NAT aplicado. Luego, puede modificar futuros paquetes que envía a otros destinos para superar los efectos de la NAT del firewall.

La tabla continúa...

Método NAT	Descripción
TURN	TURN (" <i>Traversal Using Relays around NAT</i> ") es un mecanismo transversal NAT que funciona mediante la retransmisión de todo el tráfico a través de un servidor TURN. Generalmente, este es un servicio TURN proporcionado por el SBC del cliente.

STUN permite la conexión directa entre el remitente y el receptor una vez configurada, pero esto está más restringido en los tipos de NAT con los que puede funcionar. TURN admite más tipos de NAT, pero también necesita transmitir todo el tráfico entre el remitente y el receptor a través del servidor TURN. STUN es más fácil de implementar y mantener en comparación con TURN; sin embargo, la mayoría de los dispositivos SBC admiten TURN.

Valores de configuración

Estos parámetros no son fusionables. Los cambios realizados en estos ajustes requieren reiniciar el sistema.

General

Estas configuraciones son utilizadas por IP Office para la conexión a un servidor STUN para admitir líneas troncales SIP.

Campo	Descripción
IP Office STUN Server	Predeterminado = En blanco La dirección IP o el nombre de dominio completamente calificado (FQDN) del servidor STUN que IP Office debe utilizar. El sistema enviará mensajes SIP básicos a este destino y, desde los datos insertados en las respuestas, puede intentar determinar el tipo de cambios de NAT aplicados por cualquier firewall entre este y el ITSP.
Puerto	Predeterminado = 3478. Establece el puerto al cual se envían las solicitudes STUN.
Ejecutar STUN	Este botón prueba la operación de STUN entre la LAN del sistema mediante la configuración anterior. Los resultados se usan para rellenar automáticamente los campos NAT con los valores correspondientes descubiertos por el sistema. A continuación, aparece un icono de información  en los campos para indicar que los valores se detectaron automáticamente en lugar de haberlo introducido en forma manual. Antes de usar Ejecutar STUN , debe configurarse la línea troncal SIP.
Ejecutar STUN al iniciar	Predeterminado = Desactivado Esta opción se usa junto con los valores descubiertos automáticamente con la opción Ejecutar STUN . Cuando se selecciona, el sistema vuelve a ejecutar la búsqueda de STUN cada vez que se reinicia el sistema o se produce un fallo de conexión con el servidor SIP.

WebRTC

Esta configuración se utiliza para usuarios remotos del Portal de usuario que utilizan WebRTC (modo **Softphone**) para realizar y recibir llamadas mediante STUN o TURN. Los valores establecidos se proporcionan a las sesiones del portal de usuario remoto a través de su conexión MTCTI normal.

Campo	Descripción
Servidor STUN de cliente WebRTC	Predeterminado = En blanco (utilice <code>stun.freeswitch.org:3478</code>). Configure la dirección IP o FQDN del servidor STUN que deben utilizar los clientes.
Puerto	Predeterminado = 3748 El puerto que los clientes deben utilizar para STUN.
Servidor TURN de cliente WebRTC	Predeterminado = En blanco Esto se utiliza para soluciones que utilizan un servicio TURN configurado en un SBC. Proporciona la dirección IP o FQDN del servicio TURN. • Puede agregar el puerto correspondiente agregando <code>:<port number></code>. Por ejemplo, agregar <code>:3748</code> a la dirección o FQDN. • Puede configurar el método de transporte requerido al agregar <code>?transport=udp</code> o <code>?transport=tcp</code> a la dirección o FQDN. De manera predeterminada, se asume UDP. • La conexión del servidor TURN usa el nombre y la contraseña del usuario de servicio IP Office . - El usuario de servicio debe ser un miembro del grupo de derechos de seguridad Servidor TURN con la función Conexión al servidor TURN habilitada. - En sistemas nuevos y sistemas predeterminados, existe un usuario de servicio llamado Servidor TURN y es miembro del grupo de derechos Servidor TURN. Sin embargo, el usuario de servicio está deshabilitado de manera predeterminada. • Los detalles de la dirección, el nombre y la contraseña del servidor TURN se transmiten a las sesiones del Portal del usuario IP Office usando su conexión MTCTI al IP Office.

NAT

Los siguientes campos pueden completarse manualmente o el sistema puede intentar descubrir los valores apropiados automáticamente mediante **Ejecutar STUN**.

Para completar los campos automáticamente:

1. Verifique que la línea troncal SIP a ITSP esté configurada.
2. Establezca la dirección **IP Office STUN Server**.
3. Para probar STUN, haga clic en **Ejecutar STUN**.
4. Cierre y vuelva a cargar la configuración. Si STUN se realizó correctamente, los campos restantes se actualizan usando los resultados. Aparece un icono  en los campos para indicar que los valores se detectaron automáticamente, en lugar de haberse introducido en forma manual.

Campo	Descripción
Tipo de NAT/Firewall	Predeterminado = Desconocido Esta configuración refleja diferentes tipos de firewalls de red. Para obtener descripciones de las diferentes opciones, consulte la siguiente tabla.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Tiempo de refrescamiento de enlace (segundos)	Predeterminado = 0 (Nunca). Intervalo = 0 a 3600 segundos. Para mantener el puerto de firewall abierto para llamadas entrantes, el sistema puede enviar solicitudes <code>SIP OPTIONS</code> recurrentes al proxy remoto que termina la línea troncal. Esta configuración establece la frecuencia de esas solicitudes. Si no configura un tiempo de actualización de enlace, es posible que experimente problemas para recibir llamadas SIP entrantes después de un corto período de funcionamiento normal.
Dirección IP pública (IPv4)	Predeterminado = 0.0.0.0 Si no se establece una dirección, se utiliza la dirección LAN1 del sistema.
Puertos públicos del registrador SIP	Los valores del puerto público para UDP, TCP y TLS. • UDP - Predeterminado = 5060. • TCP - Predeterminado = 5056. • TLS - Predeterminado = 5061.

Tipo de NAT/Firewall	Descripción
Firewall de bloqueo	–
NAT de cono completo	Una NAT de cono completo es aquella en la que: • Todas las solicitudes de los mismos puerto y dirección IP internos se asignan a los mismos puertos y dirección IP externos. • Cualquier sistema central externo puede enviar un paquete al sistema central interno, enviándolo a la dirección externa asignada. • Los paquetes SIP deben asignarse a la dirección NAT y al puerto. • Cualquier host en Internet puede llamar en el puerto abierto. La información local en el SDP se aplicará a múltiples hosts ITSP.
Internet abierto	Si se selecciona este modo, IP Office ignora la configuración obtenida mediante búsquedas de STUN. La dirección IP usada es la misma de la interfaz IP Office del sistema.
NAT uno a uno	Esta configuración admite implementaciones donde IP Office se encuentra detrás de una NAT que lleva a cabo la traducción de la dirección IP, pero no admite asignaciones de puertos. Todos los puertos requeridos deben estar abiertos en la NAT. Cuando se configura la NAT uno a uno, se aplican los siguientes parámetros de configuración, que no se pueden modificar. • Los valores NAT > Puertos públicos del registrador SIP se configuran en 0. • Los valores del puerto de protocolo remoto LAN1 > VoIP > Habilitar registrador SIP se establecen para que coincidan con los valores correspondientes del puerto de protocolo local. • Los valores de LAN1 > VoIP > RTP > Intervalo de números de puerto (NAT) RTP Intervalo de números de puerto (NAT) se establecen para que coincidan con los valores correspondientes del Intervalo de números de puerto.

La tabla continúa...

Tipo de NAT/Firewall	Descripción
NAT de cono de puerto restringido	Similar a un NAT de cono restringido, pero la restricción incluye números de puerto. Específicamente, un sistema central externo puede enviar un paquete, con la dirección IP X y el puerto P de origen, al sistema central interno solamente si este había enviado previamente un paquete a la dirección IP X y al puerto P. Los paquetes SIP deben asignarse. Deben enviarse conexiones persistentes (keep-alive) a todos los puertos que vayan a ser el origen de un paquete para la dirección IP de cada sistema central de ITSP. Si se detecta este tipo de NAT/Firewall o se lo selecciona manualmente, no se mostrará ninguna advertencia para este tipo de NAT. Se halló que determinadas NAT de puerto restringido son más simétricas en cuanto a su comportamiento, lo que genera un enlace separado para cada puerto abierto. En caso de que esto ocurra, el administrador mostrará la advertencia 'No es posible una comunicación a menos que se admita el servidor STUN en la misma dirección IP que el ITSP' como parte de la validación del administrador.
NAT de cono restringido	Una NAT de cono restringido es aquella en la que todas las solicitudes de los mismos puerto y dirección IP internos se asignan a los mismos puertos y dirección IP externos. A diferencia de la NAT de cono completo, un host externo (con dirección IP X) puede enviar un paquete al host interno solamente si este había enviado previamente un paquete a la dirección IP X. Los paquetes SIP deben asignarse. Las respuestas provenientes de los sistemas centrales se restringen a aquellas a las que se haya enviado un paquete. Por lo tanto, si se admiten diversos sistemas centrales de ITSP, se deberá enviar a cada uno una conexión persistente (keep alive). Si se detecta este tipo de NAT/Firewall o se lo selecciona manualmente, no se mostrará ninguna advertencia para este tipo de NAT.
Bloqueo de puertos estáticos	Utilice el Intervalo de números de puerto RTP especificado en la ficha VoIP sin traducción STUN. Esos puertos deben establecerse como abiertos en cualquier firewall de NAT involucrado.
Firewall simétrico	Los paquetes SIP no sufren cambios, pero deben abrirse los puertos y deben mantenerse abiertos con conectores persistentes (keep-alive). • Si se detecta este tipo de NAT o se selecciona manualmente, se muestra la advertencia 'No es posible una comunicación a menos que se admita el servidor STUN en la misma dirección IP que el ITSP' como parte de la validación del administrador.
NAT simétrico	Una NAT simétrica es aquella donde todas las solicitudes de los mismos puerto y dirección IP internos y hacia un puerto y una dirección IP de destino específicos, se asignan a los mismos puerto y dirección IP externos. Si el mismo sistema central envía un paquete con el mismo puerto y dirección de origen, pero un destino diferente, se usa una asignación diferente. Además, solo el sistema central externo que recibe un paquete puede enviar un paquete UDP de regreso al sistema central interno. Los paquetes SIP deben asignarse, pero STUN no proporcionará la información correcta a menos que la dirección IP del servidor STUN sea la misma que el sistema central de ITSP. • Si se detecta este tipo de NAT o se selecciona manualmente, se muestra la advertencia 'No es posible una comunicación a menos que se admita el servidor STUN en la misma dirección IP que el ITSP' como parte de la validación del administrador.
Desconocido	El tipo de NAT es desconocido o no se pudo determinar.

SBC

Esta configuración se utiliza para proporcionar valores a extensiones remotas que se conectan a IP Office a través de un ASBCE. Los valores establecidos se transmiten a los teléfonos mediante métodos que varían según el tipo de teléfono. Por ejemplo, al modificar los valores en el archivo `46xxsettings.txt` generado automáticamente cuando lo solicita un teléfono remoto.

Esta configuración reemplaza a **RW_SB...** Los números de origen *NoUser* utilizados en sistemas previos a R11.1.2.4, que deben eliminarse una vez reemplazados con estos valores.

Campo	Descripción
Dirección IP pública (IPv4)	Predeterminado = En blanco La dirección IPv4 pública que se enruta al lado público/externo de ASBCE. Según la red del cliente, esta puede ser la dirección IP pública de otro dispositivo, como un firewall que se reenvía al SBC.
Dirección IP pública (IPv6)	Predeterminado = En blanco Como se mencionó anteriormente, pero con una dirección IPv6. El uso de una dirección IPv6 es compatible con: • Client Avaya Workplace R3.35 (Android e iOS). • IP Office R11.1.3.1 o versiones posteriores. • ASBCE 10.1.2 o versiones posteriores. • IP Office admite direcciones IPv6 en los siguientes formatos: - Dirección completa: por ejemplo, <code>2001:0000:040F:0000:0000:0000:805B:001B</code>. - Reemplace una serie de partes de <code>:0000:</code> con <code>::</code>. Por ejemplo, <code>2001:0000:040F::805B:001B</code>. - Reemplace cualquier parte individual de <code>:0000:</code> con <code>:0:</code>. Por ejemplo, <code>2001:0:040F::805B:001B</code>. - Elimine los ceros 0 iniciales después de cualquier dos puntos <code>:</code>. Por ejemplo, <code>2001:0:40F::805B:1B</code>. Para más información, vea el manual <i>Implementación de teléfonos SIP IP Office remotos con un ASBCE</i>.
Dirección IP privada (IPv4)	Predeterminado = En blanco La dirección IPv4 privada del SBC.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
FQDN	Predeterminado = En blanco El nombre de dominio completamente calificado del ASBCE. Debe establecer este valor. • IP Office utiliza este valor en el archivo <code>46xxsettings.txt</code> generado automáticamente solicitado por extensiones Client Avaya Workplace remotas. Para otras extensiones SIP remotas, IP Office utiliza el FQDN registrador SIP. • El DNS del cliente debe resolver este FQDN a una dirección IP que se enruta a IP Office. Es decir: - Para extensiones remotas, la dirección IPv4 externa del firewall Avaya SBC o del cliente que se enruta a IP Office. - Si admite extensiones Client Avaya Workplace remotas usando IPv6, el FQDN debe resolverse a las direcciones IPv4 e IPv6 externas del firewall Avaya SBC o del cliente que se enruta a IP Office.
Puertos públicos del registrador SBC	Los puertos públicos en los que ASBCE está configurado para escuchar llamadas SIP entrantes. • UDP - Predeterminado = 5060. • TCP - Predeterminado = 5056. • TLS - Predeterminado = 5061.

Vínculos relacionados

[LAN1](#) en la página 221

Grupos DHCP

Navegación: **Sistema > LAN > Grupos DHCP**

Puede utilizar grupos de DHCP para configurar múltiples conjuntos de direcciones IPv4 que IP Office puede asignar cuando está configurado como servidor DHCP.

- IP Office Manager muestra esta configuración cuando ha habilitado **Opciones avanzadas** en la ficha **Sistema > LAN1 > Ajustes**.
- En un sistema IP500 V2, puede configurar hasta 8 grupos.
- En sistemas basados en Linux de IP Office, puede configurar hasta 64 grupos.
- IP Office utiliza la configuración de **Dirección IP**, **Máscara IP** y **Número de direcciones IP de DHCP** establecida en la ficha **Configuración de LAN** para el primer grupo.

Estos parámetros son fusionables. Sin embargo, las siguientes acciones requieren una combinación con interrupción de servicio.

- Cambiar el valor de **Dirección de inicio**, **Máscara de subred** o **Enrutador predeterminado** para un grupo de direcciones DHCP existente.
- Disminución del **tamaño del grupo** para un grupo existente de direcciones.
- Eliminación de un grupo existente de direcciones.

Cuando se realizan estas acciones:

- Para los modelos de teléfonos SIP E129 y B179, IP Office activa un reinicio de los teléfonos para renovar su arrendamiento de dirección IP y aplicar la configuración de la nueva dirección.

- Para los clientes DHCP restantes, debe reiniciar manualmente los dispositivos para forzar la renovación del arrendamiento de direcciones IP. De lo contrario, los dispositivos seguirán usando las direcciones IP asignadas hasta que el tiempo de espera de la concesión de direcciones IP caduque. El tiempo de espera del arrendamiento de dirección IP es de tres días.

Campo	Descripción										
Aplicar solo a teléfonos IP Avaya	Predeterminado = Desactivado. Cuando esta opción está habilitada, IP Office solo responde a las solicitudes de DHCP de los teléfonos de IP de Avaya. Otros dispositivos deben utilizar direcciones estáticas u obtener su dirección de otro servidor DHCP. • Además, los teléfonos de IP de Avaya completarán DHCP solo con un servidor DHCP configurado para admitir el mismo Número de Opción Específico del Sitio (SSON, por sus siglas en inglés) que el configurado en el teléfono. Para IP Office, los números SSON que admite se configuran en las fichas secundarias Sistema > LAN1 > VoIP y Sistema > LAN2 > VoIP. • Después de cambiar esta configuración, debe reiniciar los dispositivos del cliente DHCP para forzar las actualizaciones de direcciones IP.										
Grupo de DHCP	Al agregar o editar grupos, las opciones son las siguientes: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Configuración</th><th>Descripción</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Dirección inicial</td><td> Predeterminado = En blanco Establece la primera dirección IP en el grupo. </td></tr> <tr> <td>Máscara de subred</td><td> Predeterminada = 255.255.255.0 Establece la máscara de subred para las direcciones emitidas desde el grupo. </td></tr> <tr> <td>Enrutador predeterminado</td><td> Predeterminado = 0.0.0.0 La dirección predeterminada del enrutador que se incluirá en la respuesta DHCP. • Para grupos que emiten direcciones IP en la misma subred que la LAN de IP Office, al ingresar 0.0.0.0 se le indica a IP Office que emita el enrutador predeterminado como Destino de la entrada de la Ruta IP que coincide con la dirección IP y la máscara de subred. • Para grupos que emiten direcciones para una subred diferente de la LAN de IP Office, debe configurar el enrutador predeterminado al valor correcto para dispositivos en esa subred. </td></tr> <tr> <td>Tamaño del grupo</td><td> Predeterminado = 0 Establezca el número de direcciones IP del cliente disponibles en el grupo. </td></tr> </tbody> </table> El primer grupo coincide con Dirección IP, Máscara IP y Número de direcciones IP de DHCP en la ficha secundaria Configuración de LAN.	Configuración	Descripción	Dirección inicial	Predeterminado = En blanco Establece la primera dirección IP en el grupo.	Máscara de subred	Predeterminada = 255.255.255.0 Establece la máscara de subred para las direcciones emitidas desde el grupo.	Enrutador predeterminado	Predeterminado = 0.0.0.0 La dirección predeterminada del enrutador que se incluirá en la respuesta DHCP. • Para grupos que emiten direcciones IP en la misma subred que la LAN de IP Office, al ingresar 0.0.0.0 se le indica a IP Office que emita el enrutador predeterminado como Destino de la entrada de la Ruta IP que coincide con la dirección IP y la máscara de subred. • Para grupos que emiten direcciones para una subred diferente de la LAN de IP Office, debe configurar el enrutador predeterminado al valor correcto para dispositivos en esa subred.	Tamaño del grupo	Predeterminado = 0 Establezca el número de direcciones IP del cliente disponibles en el grupo.
Configuración	Descripción										
Dirección inicial	Predeterminado = En blanco Establece la primera dirección IP en el grupo.										
Máscara de subred	Predeterminada = 255.255.255.0 Establece la máscara de subred para las direcciones emitidas desde el grupo.										
Enrutador predeterminado	Predeterminado = 0.0.0.0 La dirección predeterminada del enrutador que se incluirá en la respuesta DHCP. • Para grupos que emiten direcciones IP en la misma subred que la LAN de IP Office, al ingresar 0.0.0.0 se le indica a IP Office que emita el enrutador predeterminado como Destino de la entrada de la Ruta IP que coincide con la dirección IP y la máscara de subred. • Para grupos que emiten direcciones para una subred diferente de la LAN de IP Office, debe configurar el enrutador predeterminado al valor correcto para dispositivos en esa subred.										
Tamaño del grupo	Predeterminado = 0 Establezca el número de direcciones IP del cliente disponibles en el grupo.										

Vínculos relacionados

[LAN1](#) en la página 221

Grupos DHCP (IPv6)

Navegación: **Sistema > LAN > Grupos DHCP (IPv6)**

Puede utilizar grupos de DHCP para configurar múltiples conjuntos de direcciones IPv4 que IP Office puede asignar cuando está configurado como un servidor DHCPv6 con estado.

- IP Office Manager muestra esta configuración cuando ha habilitado **Opciones avanzadas** en la ficha **Sistema > LAN1 > Configuración de LAN (IPv6)**.
- Compatible únicamente con sistemas basados en Linux IP Office R12.1. Para habilitar la compatibilidad con IPv6, seleccione **LAN1 > Configuración de LAN (IPv6) > IPv6 y/o LAN2 > Configuración de LAN (IPv6) > IPv6**.
- Puede configurar hasta 64 grupos.
- IP Office utiliza la configuración de **Dirección IP y Número de direcciones IP de DHCP** establecida en la ficha **Configuración de LAN (IPv6)** para el primer grupo.

Estos parámetros son fusionables. Sin embargo, las siguientes acciones requieren una combinación con interrupción de servicio.

- Cambio del valor **Dirección de inicio** para un grupo de direcciones DHCP existente.
- Disminuir el **Tamaño del grupo** de un grupo de direcciones DHCP existente.
- Eliminar un grupo de direcciones DHCP existente.

Campo	Descripción
Aplicar solo a teléfonos IP Avaya	Predeterminado = Desactivado. Cuando esta opción está habilitada, IP Office solo responde a las solicitudes de DHCP de los teléfonos de IP de Avaya. Otros dispositivos deben utilizar direcciones estáticas u obtener su dirección de otro servidor DHCP. • Además, los teléfonos de IP de Avaya completarán DHCP solo con un servidor DHCP configurado para admitir el mismo Número de Opción Específico del Sitio (SSON, por sus siglas en inglés) que el configurado en el teléfono. Para IP Office, los números SSON que admite se configuran en las fichas secundarias Sistema > LAN1 > VoIP y Sistema > LAN2 > VoIP. • Después de cambiar esta configuración, debe reiniciar los dispositivos del cliente DHCP para forzar las actualizaciones de direcciones IP.
Servidor DNS (IPv6)	Predeterminado = :: (No usar) La dirección IPv6 del servidor de DNS. Si el sistema IP Office actúa como un servidor DHCP, además de proporcionar a los clientes su configuración de dirección IP, también puede proporcionarles DNS si el cliente lo solicita. • Si se deja en el valor predeterminado, el sistema IP Office utiliza su propia dirección de LAN como servidor DNS para clientes DHCP. • IP Office no admite prioridad DNS. Si la respuesta de DNS contiene varias direcciones con prioridad, IP Office solo utiliza la primera dirección.
Servidor DNS de respaldo (IPv6)	Predeterminado = :: (No usar) La dirección del servidor DNS IPv6 alternativa que los clientes pueden utilizar si la dirección del servidor anterior no responde.

La tabla continúa...

Campo	Descripción	
Grupo de DHCP	El primer grupo coincide con Dirección IP y Número de direcciones IP de DHCP en la ficha secundaria Configuración de LAN (IPv6) . Al agregar o editar grupos, las opciones son las siguientes:	
	Configuración	Descripción
	Dirección inicial	Predeterminado = En blanco Establece la primera dirección IP en el grupo. - IP Office admite direcciones IPv6 en los siguientes formatos: - Dirección completa: por ejemplo, 2001:0000:040F:0000:0000:805B:001B. - Reemplace una serie de partes de :0000: con ::. Por ejemplo, 2001:0000:040F::805B:001B. - Reemplace cualquier parte individual de :0000: con :0:. Por ejemplo, 2001:0:040F::805B:001B. - Elimine los ceros 0 iniciales después de cualquier dos puntos ::. Por ejemplo, 2001:0:40F::805B:1B.
	Tamaño del grupo	Predeterminado = 0, Rango = 1 a 500 Establezca el número de direcciones IP del cliente disponibles en el grupo.

Vínculos relacionados

[LAN1](#) en la página 221

LAN2

Navegación: **Sistema** | **LAN2**

Estos ajustes se utilizan para configurar la segunda interfaz LAN del sistema.

Estos parámetros no son fusionables. Los cambios a estos parámetros requerirán reiniciar el sistema.

Los campos disponibles para LAN2 son los mismos que para LAN1, a excepción de lo siguiente:

- Avaya admite IPv6 en LAN1 IP Office. Avaya también admite IPv6 en LAN2, pero solo cuando IPv6 está habilitado en LAN1.

Campo	Descripción
Firewall	Predeterminado = <Ninguno> (sin firewall) Permite la selección de un firewall de sistema que IP Office aplica al tráfico enrutado desde LAN2 hasta LAN1.

Vínculos relacionados

[Sistema](#) en la página 210

DNS

Navegación: Sistema | DNS

Estos ajustes configuran los servidores DNS a los que el sistema IP Office debe enviar la solicitud DNS cuando necesita resolver direcciones de nombre en direcciones IP numéricas.

- DNS es un mecanismo a través del cual las URL como `www.avaya.com` se resuelven a partir de las direcciones IP. Generalmente, el proveedor de servicios de Internet (ISP) del cliente especifica la dirección del servidor DNS que sus clientes deben utilizar. En redes más complejas, el cliente puede alojar su propio servidor DNS.
- WINS (Servicio de nombres de Internet de Windows) es un mecanismo que se utiliza dentro de una red de Windows para convertir los nombres de PC y servidores en direcciones IP a través de un servidor WINS.

Si el sistema IP Office actúa como un servidor DHCP, además de proporcionar a los clientes su propia configuración de dirección IP, también puede proporcionarles sus parámetros DNS y WINS en caso de que el cliente los solicite.

Estos parámetros no son fusionables. Los cambios realizados en estos ajustes requieren reiniciar el sistema.

Valores de configuración

Campo	Descripción
Dirección IP del servicio DNS	Predeterminado = 0.0.0.0 (No proporcionar DNS/Utilizar reenvío de DNS) La dirección IPv4 del servidor de DNS. • Si se deja en el valor predeterminado, el sistema IP Office utiliza su propia dirección LAN como servidor DNS para clientes DHCP y reenvía solicitudes DNS al proveedor cuando Solicitar DNS se selecciona en el servicio que se utiliza (Servicio > IP). • IP Office no admite prioridad DNS. Si la respuesta de DNS contiene varias direcciones con prioridad, IP Office solo utiliza la primera dirección.
Dirección IP del servidor DNS de respaldo	Predeterminado = 0.0.0.0 (Sin copia de seguridad) La dirección alternativa del servidor DNS IPv4 que se utiliza si la dirección del servidor anterior no responde.
Dominio DNS	Predeterminado = En blanco (Sin dominio) Este es el nombre de dominio de su dirección IP. Son el proveedor de servicios de Internet o el administrador de red quienes proporcionan esta información. Generalmente, este campo se deja en blanco.
Dirección IP del servidor WINS	Predeterminado = 0.0.0.0 (No proporcionar WINS) Esta es la dirección IP de su servidor WINS local. Las PC con Windows utilizan esto para conectarse al servidor NT que es el servidor WINS de la red. Al definir un valor, también se envía un modo de "híbrido". • La configuración de WINS no es compatible con sistemas IP Office basados en Linux.
Dirección IP del servidor WINS de respaldo	Predeterminado = 0.0.0.0 (Sin copia de seguridad) Esta es una dirección de servidor WINS alternativa que se utiliza si la dirección del servidor anterior no responde.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Alcance de WINS	Predeterminado = En blanco (sin alcance) Lo proporciona el administrador de red o se deja en blanco.

Vínculos relacionados

[Sistema](#) en la página 210

Correo de voz

Navegación: **Sistema | Correo de voz**

Información adicional sobre la configuración

Para obtener información sobre la configuración de resistencia de Voicemail Pro, consulte [Resistencia de Server Edition](#) en la página 858.

Ajustes de configuración

Los siguientes parámetros de configuración se usan para establecer el tipo y la ubicación del servidor de correo de voz del sistema. Los campos están activados o atenuados según sea necesario para el tipo de correo de voz seleccionado. Si desea obtener más información, consulte el manual de instalación del correo de voz correspondiente.

Estos ajustes son combinables, a excepción del **Tipo de correo de voz** y de la **Dirección IP del correo de voz**. Los cambios a estos parámetros requieren reiniciar el sistema.

Tipo de correo de voz

Campo	Descripción
Tipo de correo de voz	
Establece el tipo de servicio de correo de voz que utiliza el servidor IP Office.	
Ninguno/a	Ninguna operación del correo de voz.
MWI de línea troncal analógica	Seleccione esta opción para que sea compatible con la recepción de la señal del indicador de mensaje en espera (MWI) de líneas troncales que terminan en la tarjeta ATM4U-V2. MWI es una función del teléfono que enciende un indicador visual en un teléfono cuando hay mensajes grabados.
Avaya Aura Messaging	Seleccione esta opción si desea configurar el sistema para utilizar Avaya Aura Messaging como sistema de correo de voz central. Si elige esta opción, aún podrá utilizar Embedded Voicemail o Voicemail Pro en cada sucursal para proporcionar el funcionamiento de operadoras automáticas y anuncios de llamadas que aguardan respuesta. Cuando se selecciona esta opción, el acceso al correo de voz se enruta por medio de una línea SM hacia los números especificados en el campo Número AAM. Se puede configurar el Número de PSTN de AAM opcional para utilizarse cuando la línea SM no está en servicio. En caso de que los números de correo de voz configurados en Avaya Aura Messaging o Modular Messaging sean los mismos que la DID de quien llama, el código corto que enruta la llamada PSTN debe ser tal que la identificación de la llamada sea retenida ("W" en el número telefónico del código corto). Esto permite asegurarse de que el sistema de correo de voz no se dirija automáticamente a la casilla de correo de voz que quien llama solo en base a la identificación de la llamada.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Call Pilot	Seleccione esta opción si desea configurar el sistema para utilizar CallPilot por SIP como el sistema de correo de voz central. Si elige esta opción, aún podrá utilizar Embedded Voicemail o Voicemail Pro en cada sucursal para proporcionar el funcionamiento de operadoras automáticas y anuncios de llamadas que aguardan respuesta. Cuando se selecciona esta opción, el acceso al correo de voz se enruta a través de la línea SM a los números especificados en el campo Número de CallPilot. • El campo Número de PSTN de CallPilot y la casilla de verificación asociada Habilitar instrucciones de correo de voz usando DTMF no son compatibles. IP Office no puede acceder al sistema CallPilot desde PSTN cuando la línea de Session Manager está desactivada. • Los usuarios pueden acceder a su correo de voz de CallPilot marcando el código corto de Recuperar correo de voz. El acceso al correo de voz de CallPilot desde la operadora automática no se puede habilitar al establecer una acción de transferencia normal que se conecte al código corto de Recuperar correo de voz. Si lo desea, se puede habilitar estableciendo una acción de transferencia normal que se conecte al número de CallPilot.
Correo de voz centralizado	Seleccione esta opción cuando utilice un sistema Voicemail Pro instalado y con licencia en otro sistema de una red de multisitio. El grupo de línea saliente de la conexión de línea IP Office en el sistema con Voicemail Pro se ingresa como el Destino del correo de voz. En una red de Server Edition esta opción se utiliza en el servidor secundario y los sistemas de expansión para indicar que utilizan el servidor primario para su servidor de correo de voz.
Correo de voz distribuido	Esta opción se puede utilizar cuando los servidores de correo de voz adicionales Voicemail Pro están instalados en una red CSN y configurados para intercambiar mensajes con el servidor de correo de voz central que utiliza el correo electrónico. Esta opción se utiliza si este sistema debe utilizar uno de los servidores adicionales para sus servicios de correo de voz en lugar del servidor central. Esta opción no es compatible con sistemas Server Edition. Cuando se selecciona: • El campo Destino de correo de voz se utiliza para la línea IP H.323 saliente al sistema central. • La dirección IP del correo de voz se utiliza para la dirección IP de la PC del servidor de correo de voz distribuido que debe utilizar el sistema.
Embedded Voicemail	Los sistemas IP500 V2 pueden almacenar avisos y mensajes de correo de voz en la tarjeta de memoria propia del sistema. También admite la configuración de operadora automática interna. Para obtener más información, consulte <i>IP Office Instalación de Embedded Voicemail</i>.
Correo de voz de grupo	Esta opción se usa para admitir sistemas de correo de voz de terceros adjuntados por puertos de extensión en el grupo especificado como Destino de correo de voz. No compatible con sistemas Server Edition.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Modular Messaging por SIP	Seleccione esta opción si desea configurar el sistema para utilizar Mensajería modular por SIP como el sistema de correo de voz central. • Cuando se selecciona esta opción, el acceso al correo de voz se enruta por medio de una línea SM hacia los números especificados en el campo Número MM. • Se puede configurar el Número de PSTN de MM opcional para utilizarse cuando la línea SM no está en servicio.
Correo de voz Audix remoto	Seleccione esta opción si usa un sistema de correo de voz Avaya Intuity Audix o MultiMessage. Requiere que se ingrese una licencia de Correo de voz Audix. Esta opción no es compatible con sistemas Server Edition.
Voicemail Lite/Pro	Seleccione esta opción cuando utilice Voicemail Pro. La dirección IP de la PC que se utiliza debe establecerse como la Dirección IP del correo de voz. En una red de Server Edition esta opción se utiliza en el servidor primario. También se puede utilizar con el servidor secundario si el servidor secundario incluye su propio servidor de correo de voz. El uso de Voicemail Pro requiere licencias para la cantidad de llamadas simultáneas que se deben admitir.

Campo	Descripción
Modo de correo de voz	Predeterminado = Modo IP Office. Este campo solo se muestra aquí para Embedded Voicemail. Para sistemas que utilizan Voicemail Pro, puede cambiarse usando la configuración de la Interfaz de telefonía predeterminada que se muestra en IP Office Web Manager y el cliente Voicemail Pro. El correo de voz proporcionado por el sistema IP Office puede utilizar el método de pulsación de teclas en Modo IP Office o Modo Intuity para las funciones del buzón. Los usuarios finales deben contar con la guía del usuario del buzón apropiado para el modo seleccionado. Puede cambiar entre modos sin perder los datos de usuario tales como contraseñas, saludos o mensajes. Las siguientes guías de usuario están disponibles en el sitio web de asistencia técnica de Avaya: • Uso del modo IP Office Embedded Voicemail Intuity • Uso del modo IP Office Embedded Voicemail IP Office • Uso de un buzón en modo Voicemail Pro Intuity • Uso de un buzón en modo Voicemail Pro IP Office

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Destino del correo de voz	Configuraciones predeterminadas: No-Server Edition = Vacío, Server Edition = la conexión de línea troncal IP al servidor primario. • Cuando el Tipo de correo de voz está configurado en Correo de voz Audix remoto, Correo de voz centralizado o Correo de voz distribuido, esta configuración se utiliza para introducir el grupo de línea saliente de la línea configurada para la conexión al sistema telefónico que aloja el servidor de correo de voz central. • Cuando el Tipo de correo de voz está configurado en Correo de voz de grupo, esta configuración se utiliza para especificar el grupo cuyas extensiones de usuario están conectadas al sistema de correo de voz de terceros. • Cuando el Tipo de correo de voz está configurado en Línea troncal MWI analógica, esta configuración se utiliza para especificar el número de teléfono del centro de mensajes. Todas las líneas troncales analógicas configuradas para Línea troncal MWI analógica deben tener el mismo destino.
Dirección IP del correo de voz	Configuraciones predeterminadas: No-Server Edition = 255.255.255.255, Servidor primario = Dirección IP del servidor primario. Esta configuración se utiliza cuando el Tipo de correo de voz se establece en Voicemail Pro o Correo de voz distribuido. Es la dirección IP de la PC que ejecuta el servidor de correo de voz que el sistema debe usar para sus servicios de correo de voz. • Si el sistema tiene instalado un UCM que aloja a Voicemail Pro, el campo debe configurarse en 169.254.0.2. • Si se configura en 255.255.255.255, la unidad de control difunde en la LAN en busca de una respuesta desde un servidor de correo de voz. Si se configura en una dirección IP específica, el sistema se conecta solamente con el servidor de correo de voz que se ejecuta en dicha dirección.
Respaldo de la dirección IP de correo de voz	Configuraciones predeterminadas: Servidor primario = Dirección IP del servidor secundario, todos los demás = 0.0.0.0 (desactivado). Esta opción es compatible con Voicemail Pro. Puede configurarse un servidor de correo de voz adicional, aunque no se use. Si se pierde el contacto con el servidor de correo de voz especificado por la Dirección IP del correo de voz, la responsabilidad de los servicios de correo de voz se transfiere transitoriamente a esta dirección de servidor de copia de seguridad.
Tiempo máximo de grabación	Predeterminado = 120 segundos. Intervalo = 30 a 180 segundos. Este campo está disponible solo cuando se selecciona Embedded Voicemail como el Tipo de correo de voz. El valor establece el tiempo de grabación máximo para mensajes y avisos.
El botón mensajes pasa a correo de voz visual	Predeterminado = Activado. Visual Voice permite a los usuarios de teléfonos que verifiquen sus buzones de correo de voz y realicen acciones como reproducir, borrar y Reenviar mensajes a través de menús mostrados en su teléfono. De forma predeterminada, en los teléfonos con un botón MENSAJES, la navegación se realiza mediante avisos orales. Esta opción permite que se reemplace esto con Visual Voice en teléfonos que admiten menús de Visual Voice. Para obtener información más detallada, consulte la acción de botones.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Permitir llamadas salientes	Predeterminado = Desactivado (<i>Llamadas salientes no permitidas</i>). Este parámetro se utiliza para habilitar o deshabilitar la compatibilidad con llamadas salientes en Embedded Voicemail y Voicemail Pro. Cuando no se selecciona este parámetro, todas las llamadas salientes y su configuración a través de buzones se deshabilitan. En Voicemail Pro, las llamadas salientes también se pueden deshabilitar a nivel del usuario individual del buzón de correo a través del cliente de Voicemail Pro.

Reservación de canal de correo de voz

Esta configuración permite que los canales que se utilizan para llamadas a correo de voz se reserven para determinadas funciones. Los canales no reservados pueden usarse para cualquier función, pero los reservados no pueden usarse para ninguna función que no sea la indicada.

Campo	Descripción
Canales no reservados	Predeterminado = Todos los canales Esta configuración muestra el número de canales de correo de voz, del total disponible, que no ha sido reservado.
Operadora automática	Predeterminado = 0 Esta configuración establece el número de canales reservados para llamadas dirigidas a una de las operadoras automáticas configuradas. .
Anuncios	Predeterminado = 0 Esta configuración establece el número de canales reservados para anuncios. Cuando no existen canales disponibles, las llamadas continúan sin anuncios.
Grabación de voz	Predeterminado = 0 Esta configuración establece el número de canales reservados para realizar grabaciones de voz que no sean las obligatorias (consulte a continuación). Si no existen canales disponibles, no se produce la grabación, aunque posiblemente se indique el progreso de esta.
Acceso al buzón	Predeterminado = 0 Esta configuración establece el número de canales reservados para que los usuarios que acceden a los buzones puedan recoger mensajes.
Grabación de voz obligatoria	Predeterminado = 0 Esta configuración establece el número de canales reservados para la grabación de voz obligatoria. Cuando no existe ningún canal disponible para una llamada configurada para la realización de grabaciones obligatorias, se impide su realización y la persona que llama escucha un tono de ocupado.

Grabación de llamadas

Esta configuración se aplica a la grabación de llamadas proporcionada por Voicemail Pro.

Campo	Descripción
Retención de grabación máxima (días)	Predeterminado = 30 días. Rango 1 a 365 días. Se utiliza para sistemas de suscripción que utilizan Centralized Media Manager para almacenar grabaciones de llamadas. Este campo establece durante cuánto tiempo deben guardarse las grabaciones en la biblioteca de grabaciones antes de que se eliminen automáticamente.
Reiniciar automáticamente la grabación en pausa (seg)	Predeterminado = 15 segundos El valor utilizado para establecer una demora después de la cual la grabación se reanuda automáticamente.
Ocultar grabación automática	Predeterminado = Sin marcar Además del aviso audible de indicación de grabación de llamada, Client Avaya Workplace muestra un mensaje que indica que la reunión o llamada se está grabando.
Reproducir aviso de grabación de llamada	Predeterminado = Activado Establece si se reproduce una advertencia de aviso para todas las personas que llaman cuando se graba su llamada. En algunos países, es un requisito legal informar a las personas que llaman antes de grabar sus llamadas, por lo tanto, debe obtener confirmación antes de apagar esta opción. Esta opción no se muestra en IP Office Manager. Puede configurarse a través de IP Office Web Manager o del cliente Voicemail Pro.

Voz AI

Esta configuración está disponible en los sistemas en modo de suscripción. Si esta opción está habilitada, el sistema puede utilizar servicios de texto a voz (TTS) y reconocimiento de voz automático (ASR) con operadoras automáticas y conferencias de punto de encuentro del sistema.

Campo	Descripción
Google Speech IA	Predeterminado = Desactivado Si esta opción está habilitada, el sistema puede utilizar servicios de texto a voz (TTS) y reconocimiento de voz automático (ASR) con operadoras automáticas y conferencias de punto de encuentro del sistema.
Idioma de voz	Predeterminado = Coincidir con el idioma de la configuración regional del sistema si es posible. Establece el idioma predeterminado que se utiliza para los avisos TTS. Esto puede anularse mediante la configuración particular de la operadora automática o la conferencia de punto de encuentro del sistema.
Voz	Establece la voz que se utilizará con el idioma de voz. La cantidad de voces disponibles varía según el idioma de voz seleccionado.

Interrupción DTMF

Permite que los valores predeterminados del sistema se configuren. Luego, estas se aplican a todos los buzones de usuarios a menos que difieran las propias configuraciones del usuario.

La función Estacionar y enviar anuncio se admite cuando el tipo de correo de voz del sistema está configurado como **Embedded Voicemail** o **Voicemail Pro**. Permite estacionar una llamada mientras se crea una página para un grupo de búsqueda o extensión. Esta función puede ser configurada para Interrupción DTMF 0, Interrupción DTMF 2 o Interrupción DTMF 3.

La función Estacionar y enviar anuncio también es compatible en sistemas donde Avaya Aura Messaging, Mensajería modular por SIP o CallPilot (para IP Office Aura Edition con implementaciones CS 1000) está configurada como el sistema de correo de voz central y Embedded Voicemail local o Voicemail Pro proporciona funcionamiento de operadora automática.

Campo	Descripción
Recepción/Interrupción (DTMF 0)	El número al que se transfiere una persona que llama si presiona 0 mientras escucha el saludo del buzón en lugar de dejar un mensaje (*0 en Embedded Voicemail en Modo IP Office). En los sistemas de correo de voz que tienen configurado el modo de emulación Intuity, el propietario del buzón también puede acceder a esta opción cuando recopila sus mensajes al marcar *0. Si se llegó al buzón por medio de un flujo de llamadas Voicemail Pro que contiene la acción Dejar correo, la opción provista cuando se presiona 0 es: • Para el modo de IP Office, la llamada sigue las conexiones de resultados de Fallo o Éxito de la acción Dejar correo según si el interlocutor presionó 0 antes o después del tono de registro. • En el modo Intuity, al presionar 0 siempre se sigue la configuración de Recepción/Interrupción (DTMF 0). • Cuando se selecciona la función Estacionar y enviar anuncio para una interrupción DTFM, aparecen los siguientes cuadros desplegable: - Número para anuncio: Muestra una lista de grupos de búsqueda y usuarios (extensiones). Seleccione un grupo de búsqueda o extensión para configurar esta opción. - Reintentos: el intervalo es 0 a 5. El valor predeterminado es 0. - Tiempo de espera para reintentar: Se proporciona en formato M:SS (minuto:segundos). El rango puede ser configurado en incrementos de 15 segundos. La configuración mínima es de 15 segundos y la configuración mínima es de 5 minutos. El valor predeterminado es 15 segundos
Interrupción (DTMF 2)	El número al que se transfiere una persona que llama si presiona 2 mientras escucha el saludo del buzón en lugar de dejar un mensaje (*2 en Embedded Voicemail en Modo IP Office).
Interrupción (DTMF 3)	El número al que se transfiere una persona que llama si presiona 3 mientras escucha el saludo del buzón en lugar de dejar un mensaje (*3 en Embedded Voicemail en Modo IP Office).

Complejidad de código de correo de voz

Define los requisitos para el código de correo de voz.

Para los sistema de IP Office que tengan el **Tipo de correo de voz** establecido en **Centralizado**, la configuración de la **Complejidad de código de correo de voz** debe ser igual a la del sistema IP Office que esté conectado a Voicemail Pro.

Campo	Descripción
Aplicación	Predeterminado = Activado. Cuando está activado, se requiere un PIN de usuario. No se exige durante la actualización sino después de la comprobación; no es posible desactivarlo.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Longitud mínima	Predeterminado = 6. El máximo es 31 dígitos. Las configuraciones anteriores pueden seguir usando 4 dígitos, con un máximo de 20 dígitos.
Complejidad	Predeterminado = Activado. Cuando está activado, se aplican las siguientes reglas de complejidad. • El número de extensión del usuario no se puede utilizar. • No se permite un PIN que conste de dígitos repetidos (111111). • No se permite un PIN que conste de una secuencia, ya sea en orden o invertida (123456, 564321). La cantidad de usuarios que tienen una complejidad de Código de correo de voz sin validez se destaca bajo este campo con un texto de color rojo.

Configuración SIP

Con respecto a Embedded Voicemail y Voicemail Pro, para aquellas llamadas que se realizan o se reciben en una línea SIP en donde alguno de los campos de SIP URI de la línea están configurados en **Usar datos internos**, esos datos se toman de estas configuraciones. Estas opciones se muestran si el sistema tiene líneas troncales SIP o si está configurado para utilizar **Embedded Voicemail**, **Voicemail Lite/Pro**, **Correo de voz centralizado** o **Correo de voz distribuido**.

Campo	Descripción
Nombre de SIP	Predeterminado = En blanco en la ficha de Correo de voz/Número de extensión en las otras fichas. Este valor se utiliza para campos, además del encabezado <code>Contact</code>, donde la entrada SIP URI que se utiliza tiene el campo Contacto configurado en Usar datos internos. • En llamadas entrantes, si el URI local está configurado en Usar datos internos, el sistema puede potencialmente verificar la coincidencia del <code>R-URI</code> recibido o el valor del encabezado <code>From</code> con un Nombre SIP de usuario y/o grupo. Esto requiere que el Grupo entrante de SIP URI coincida con una ruta para llamadas entrantes configurada con la misma Id. de grupo de línea y el destino, con un <code>.</code> (punto).
Nombre de visualización SIP (alias)	Predeterminado = En blanco en la ficha de Correo de voz/Nombre en las otras fichas. El valor de este campo se usa cuando el campo Visualización del SIP URI utilizado se configura para Usar datos internos.
Contacto	Predeterminado = En blanco en la ficha de Correo de voz/Número de extensión en las otras fichas. El valor se utiliza para el encabezado <code>Contact</code> cuando el campo Contacto del SIP URI que se utiliza para una llamada SIP está configurado en Usar datos internos.
Supresión número de llamada	Predeterminado = Activado en la ficha de Correo de voz/Desactivado en las otras fichas. Si el campo <code>From</code> del SIP URI se configura en Usar datos internos, al seleccionar esta opción se ingresa <code>Anonymous</code> en dicho campo, en lugar del Nombre SIP establecido anteriormente. Vea Llamadas SIP anónimas en la página 894.

Avisos de idioma del correo de voz

Cuando el sistema enruta una llamada al servidor de correo de voz, indica la región para la cual se deben suministrar avisos coincidentes, si están disponibles. La configuración regional que el sistema envía al servidor de correo de voz se determina de la siguiente manera. Si el conjunto de avisos requerido no está disponible, el correo de voz estará reservado para otro idioma apropiado o finalmente elegirá el inglés (para obtener más información, consulte el manual de instalación de correo de voz adecuado).

- **Configuración regional de código corto:** la configuración regional de código corto, si se ha establecido, se utiliza si el enrutamiento de la llamada al correo de voz se produce a través del código corto.
- **Configuración regional de ruta para llamadas entrantes:** la configuración regional de la ruta para llamadas entrantes, en caso de que se haya establecido, se utiliza si la persona que llama es externa.
- **Configuración regional de usuario:** la configuración regional del usuario, en caso de que se haya establecido, se utiliza si la persona que llama es interna.
- **Configuración regional del sistema:** si no se establece una configuración regional para el usuario o la ruta para llamadas entrantes, se usa la configuración regional del sistema, a menos que se invalide a través de un código corto.

Para los sistemas que utilizan Embedded Voicemail, si el conjunto requerido de avisos de idiomas actualizados que coinciden con la configuración regional no está presente en la tarjeta SD del sistema, Manager mostrará un error. El conjunto de avisos requerido se puede cargar desde Manager utilizando la opción **Agregar/mostrar ubicaciones de CV**.

Vínculos relacionados

[Sistema](#) en la página 210

Telefonía

Se usa para configurar el funcionamiento de telefonía predeterminado del sistema. Algunos de los parámetros mostrados aquí pueden anularse para cada usuario individual mediante la ficha Usuario | Telefonía. Los parámetros se dividen en subfichas.

Vínculos relacionados

[Sistema](#) en la página 210

[Telefonía](#) en la página 252

[Estacionar&Anunc](#) en la página 261

[Tonos y música](#) en la página 262

[Tonos de timbre](#) en la página 266

[SM](#) en la página 267

[Equipos MS](#) en la página 268

[Registro de llamadas](#) en la página 269

[TUI](#) en la página 270

Telefonía

Navegación: **Sistema | Telefonía**

Información adicional sobre la configuración

- La configuración de Restricción de anulación de directorio permite controlar los números restringidos. Para obtener información adicional sobre la configuración, consulte [Restricción de llamadas](#) en la página 750.
- La opción **Inhibir conmutador de reenvío/transferencia** evita que un usuario transfiera o reenvíe llamadas externas. Para obtener más información, consulte [Restricciones de transferencias fuera de conmutador](#) en la página 835.
- Para obtener información adicional sobre la configuración de **Preservación de la conexión de medios**, consulte [Preservación de la conexión de medios](#) en la página 666.
- Para obtener información adicional sobre timbres, consulte [Timbres](#) en la página 701.

Valores de configuración

Se utiliza para configurar una amplia variedad de ajustes de telefonía de uso general para todo el sistema.

Estos ajustes son combinables, a excepción de la **Ley de compresión-expansión** y **Preservación de la conexión de medios**. Los cambios a estos parámetros requieren reiniciar el sistema.

Extensiones analógicas

Estos parámetros sólo rigen para los puertos de las extensiones analógicas proporcionados por el sistema. Para Server Edition, este campo solo está disponible en sistemas del sistema de expansión (V2)

Campo	Descripción
Secuencia de llamadas externas predeterminada	Predeterminado = Normal. Consulte Tonos de timbre en la página 701. Esta configuración solo se utiliza con extensiones analógicas. Configura el esquema de timbrado que se utiliza para las llamadas externas entrantes. Para obtener más detalles sobre los tipos de timbre, consulte Sistema Telefonía Timbres. Esta configuración se puede invalidar con el ajuste Usuario Telefonía Configuración de llamadas de un usuario. Cabe destacar que si se cambia el esquema, es posible que las extensiones de dispositivos de fax o módem no reconozcan ni respondan las llamadas.
Secuencia de llamadas internas predeterminada	Predeterminado = Tipo de timbre 1. Consulte Tonos de timbre en la página 701. Esta configuración solo se utiliza con extensiones analógicas. Configura el esquema de timbrado que se utiliza para las llamadas internas entrantes. Para obtener más detalles sobre los tipos de timbre, consulte Sistema Telefonía Timbres. Esta configuración se puede invalidar con el ajuste Usuario Telefonía Configuración de llamadas de un usuario.
Secuencia de timbre predeterminada	Predeterminado = Tipo de timbre 2. Consulte Tonos de timbre en la página 701. Esta configuración solo se utiliza con extensiones analógicas. Configura el esquema de timbrado utilizado para las llamadas de timbrado, como retener devolución, retener estacionamiento, timbre de correo de voz y Devolver llamada cuando esté libre. Para obtener más detalles sobre los tipos de timbre, consulte Sistema Telefonía Timbres. Esta configuración se puede invalidar con el ajuste Usuario Telefonía Configuración de llamadas de un usuario.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Restringir voltaje de repique de extensión analógica	Predeterminado = Desactivado. Solo admitida en los sistemas IP500 V2. Si se seleccionó: - El voltaje del timbre en los puertos de extensiones analógicas del sistema se limita a un máximo de 40 V de pico a pico. - La configuración del indicador de mensaje en espera (MWI) para la extensión analógica se limita a Inversión de línea A, Inversión de línea B o Ninguna. - Toda extensión analógica ya establecida en otra configuración de MWI pasa forzosamente a Inversión de línea A.

Ley de compresión-expansión

Campo	Descripción
Ley de compresión-expansión	Por lo general no se deben cambiar los valores predeterminados de esta configuración. Solo se deben utilizar cuando se instalan teléfonos de la serie 4400 (ULAW) en sistemas con troncales digitales de A-Law. A-Law o U-Law PCM (modulación de código de pulsos) es un método para codificar la voz como datos. En telefonía, se usan principalmente dos métodos de codificación PCM, A-Law y U-Law (también llamada MU-Law o μ-Law). Generalmente, U-Law se usa en América del Norte y algunas otras regiones, mientras que A-Law se usa en otras regiones. Además de especificar la codificación PCM adecuada para la región, la configuración A-Law y U-Law de un sistema cuando se lo inicia afecta una gran variedad de valores predeterminados regionales relacionados con la configuración de línea y otros valores. En los sistemas IP500 V2, los valores de codificación predeterminados se establecen por el tipo de Tecla de función instalada cuando el sistema se inicia por primera vez. Las tarjetas deben utilizarse específicamente con A-Law o U-Law.

Telefonía

Campo	Descripción
Tiempo de demora de marcación (segundos)	Predeterminado = 4 (Estados Unidos/Japón) o 1 (Resto del mundo). Intervalo = 1 a 30 segundos. Esta configuración define el tiempo durante el cual el sistema espera después de un dígito marcado antes de comenzar a buscar una coincidencia de código corto. En las situaciones en las que hay coincidencias de códigos cortos potenciales pero no hay una coincidencia exacta, también configura el retardo después de marcar un dígito antes de asumir que se terminó de marcar.
Conteo de demora de marcación	Predeterminado = 0 dígitos (Estados Unidos/Japón) o 4 dígitos (Resto del mundo). Intervalo = 0 a 30 dígitos. Esta configuración establece la cantidad de dígitos marcados después de la que el sistema comenzará a buscar una coincidencia de código corto, independientemente del Tiempo de demora de marcación.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Tiempo sin respuesta predeterminado (seg)	Predeterminado = 15 segundos. Intervalo = 6 a 99999 segundos. Esta configuración controla el tiempo que debe transcurrir antes de que una llamada de alerta se considere no respondida. Cómo se tratará la llamada cuando transcurra este tiempo dependerá del tipo de llamada. • Para llamadas a un usuario: - la llamada sigue la configuración de Reenviar si no responde del usuario si está habilitada. Si no se configura, la llamada va al correo de voz, si está disponible o, de lo contrario, continuará sonando. - Este cronómetro también se utiliza para controlar la duración del reenvío de llamadas si el destino de reenvío no responde. - También controla la duración de la alerta de llamada de timbrado. - Para un usuario, esta configuración se invalida con el ajuste Usuario Telefonía Configuración de llamadas Tiempo sin respuesta, en caso de que sea diferente. • Para llamadas a grupos de búsqueda: - Esta configuración controla el tiempo que debe transcurrir antes de que una llamada se presente al próximo miembro disponible del grupo de búsqueda. - Esta configuración se invalida con el ajuste Grupo Reserva Tiempo sin respuesta del grupo, en caso de que sea diferente. Si el sistema incluye usuarios que utilizan Client Avaya Workplace en dispositivos iOS, se recomienda configurar el tiempo en 20 segundos, como mínimo. Debe hacer esto ya sea para el valor predeterminado del sistema o para los usuarios individuales y cualquier grupo de búsqueda al que pertenezcan.
Tiempo de espera en retención (seg)	Predeterminado = Estados Unidos: 120 segundos/Resto del mundo: 15 segundos. Rango = 0 a 99999 segundos. Esta configuración controla el tiempo durante el cual permanecen retenidas las llamadas antes de volver a llamar al usuario que las retuvo. También se agrega el tiempo de finalización del usuario. Observe que la repetición de la llamada solamente se produce si el usuario no tiene otra llamada conectada. Las llamadas con rellamada seguirán sonando y no se Reenviarán ni se dirigirán al correo de voz.
Tiempo de espera de estacionamiento (seg)	Predeterminado = 300 segundos. Intervalo de 0 (desactivado) a 99999 segundos. Esta configuración controla el tiempo durante el cual permanecen estacionadas las llamadas antes de volver a llamar al usuario que las estacionó. Observe que la repetición de la llamada solamente se produce si el usuario no tiene otra llamada conectada. Las llamadas con rellamada seguirán sonando y no se Reenviarán ni se dirigirán al correo de voz.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Retraso en timbrar	Predeterminado = 5 segundos. Intervalo = 0 a 98 segundos. Esta configuración se usa cuando alguno de los botones de vista programados del usuario está configurado en Retardo del timbre. Las llamadas recibidas en ese botón emitirán inicialmente sólo una alerta visual. La alerta audible sólo se emitirá una vez que el retardo del timbre haya finalizado. Esta configuración se puede invalidar al configurar la demora de timbre para un usuario individual (Usuario Telefonía Opciones multilínea Demora de timbre).
Tiempo de promoción de prioridad de llamada (seg)	Predeterminado = Desactivado. Rango = Desactivado, 10 a 999 segundos. Cuando las llamadas se colocan en cola para un grupo de búsqueda, las llamadas de prioridad alta se colocan delante de las llamadas de prioridad baja y las llamadas de igual prioridad se colocan según el tiempo que llevan en la cola. La Ruta para llamadas entrantes que enrutó la llamada asigna una prioridad a las llamadas externas (1-Baja, 2-Media o 3-Alta). A las llamadas internas se les asigna la prioridad 1-Baja. Esta opción se puede utilizar para incrementar la prioridad de una llamada cada vez que haya permanecido en la cola por más tiempo que el definido en este valor. A las llamadas se les incrementa la prioridad 1 valor, hasta que alcanza el valor 3-Alta. Cuando las llamadas se retienen en cola, las llamadas con mayor prioridad se colocan antes de las llamadas con menor prioridad. Esto tiene una serie de consecuencias: • No se recomienda combinar llamadas con prioridades diferentes para destinos en los que se utiliza Voicemail Pro con el fin de proporcionar tiempo estimado de espera (ETA) en cola y mensajes de posición en cola a los llamadores, ya que esos valores dejarán de ser exactos al dejar en cola una llamada de mayor prioridad. Además, tenga en cuenta que Voicemail Pro no permitirá que aumente un valor que ya se anunció a un llamador existente. • Si la incorporación de una llamada de mayor prioridad hace que la longitud máxima de la cola de espera exceda el Límite de longitud de cola del grupo de búsqueda, este límite aumenta temporalmente en 1. Esto significa que las llamadas que ya se colocaron en cola no vuelven a enrutarse por medio de la incorporación de una llamada de mayor prioridad a la cola.
Divisa predeterminada	Predeterminado = Específico según la región. Esta configuración se usa con los servicios de ISDN Aviso de carga (AOC). Tenga en cuenta que si se cambia la divisa, se borran todos los costos almacenados por el sistema, excepto aquellos ya registrados a través de SMDR. La divisa se muestra en la salida SMDR del sistema.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Prioridad de nombre predeterminada	Predeterminado = Preferir troncal. Para las troncales SIP, el nombre de quien llama, que aparece en una extensión, puede ser el que proporciona la troncal o el que se obtiene al buscar una coincidencia de número en el directorio personal de extensiones del usuario y el directorio del sistema. Esta configuración determina el método que se utilizará de forma predeterminada. En cada línea SIP, esta configuración puede invalidarse mediante la configuración Prioridad de nombre propia de la línea, en caso de que sea necesario. Seleccione una de las siguientes opciones: • Preferir línea troncal: Se muestra el nombre que ofrece la línea troncal. Por ejemplo, la troncal puede configurarse para ofrecer el número de teléfono de la llamada entrante o el nombre de la persona que llama. El sistema debe mostrar la información de la persona que llama tal como la suministra la troncal. Si la línea troncal no proporciona un nombre, el sistema utiliza el método Favorecer directorio. • Favorecer Directorio: Se busca una coincidencia de número en el directorio personal de extensiones y después en el directorio del sistema. Se utiliza la primera coincidencia y se invalida el nombre que proporciona la línea SIP. Si no se encuentra una coincidencia, se utiliza el nombre proporcionado por la línea.
Preservación de la conexión de medios	Predeterminado = Activada. Cuando la opción está activada, intenta mantener las llamadas establecidas, a pesar de errores de red breves. Las funciones de identificación de llamadas ya no están disponibles cuando una llamada está en un estado de preservada. Cuando está activada, la Preservación de la conexión de medios se aplica a los enlaces SCN y teléfonos de Avaya H.323 compatibles con la preservación de la conexión.
Conmutación por recuperación de teléfono	Predeterminado = Automático. Se aplica a los teléfonos H.323 que admiten resistencia. Las opciones son: • Automático • Manual Los teléfonos pueden conmutarse por error al controlador de acceso secundario cuando el enlace de la línea IP Office al controlador de acceso primario está caído. Cuando se configura en el modo Automático, si el controlador de acceso primario de un teléfono estuvo activo por más de 10 minutos, el sistema produce la conmutación por recuperación de teléfono si el teléfono no está en uso. Si el teléfono está en uso, el sistema volverá a intentar la conmutación por recuperación 10 segundos después de que el teléfono deje de estar en uso. Cuando se configura en el modo Manual, los teléfonos permanecen en la conmutación por error hasta que se reinician o se vuelven a registrar de forma manual, después de lo cual el teléfono intenta la conmutación por recuperación.  Nota: La conmutación por recuperación manual no es compatible con los teléfonos SIP.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Estado de DSS	Predeterminado = Desactivado Esta configuración afecta los teléfonos con pantalla de Avaya con botones programables. Controla si al presionar una tecla DSS configurada para otro usuario que tiene una llamada sonando, se mostrará la información de la persona que llama. Cuando esté desactivado, no se mostrará información de la persona que llama.
Retención automática	Predeterminada = Activada (desactivada para la región de los Estados Unidos). Usada para los usuarios que tienen múltiples botones de vista. Cuando esta opción está activada, si un usuario presiona otro botón de vista durante la llamada, la llamada actual pasa al estado de en espera. Cuando esta opción está desactivada, si un usuario presiona otro botón de vista durante la llamada, la llamada actual se desconecta.
Mostrar código de cuenta	Predeterminado = Activado Esta configuración controla la visualización y el listado de los códigos de cuenta del sistema. • Cuando está activada: Cuando se introducen códigos de cuenta a través de un teléfono, los dígitos del código de cuenta se muestran mientras se marcan. • Cuando está desactivada: Cuando se introducen códigos de cuenta a través del teléfono, los dígitos del código de cuenta se reemplazan con caracteres s en la pantalla.
Inhibir conmutador de reenvío/transferencia	Predeterminado = Activado Cuando está activado, esta configuración evita que el usuario transfiera o remita llamadas externas.
Restringir interconexión de redes	Predeterminado = Desactivado. Cuando esta opción está activada, cada línea troncal se proporciona con una opción Tipo de red que se puede configurar como Pública o Privada. El sistema no permitirá que las llamadas de una troncal pública se conecten con una troncal privada y viceversa, en cambio, devolverá una indicación de número no obtenible. Debido a la naturaleza de esta función, no se recomienda su uso en sistemas que utilizan también alguna de las siguientes funciones del otro sistema: redes multisitio, VPNremote, modo de teletrabajo de aplicaciones.
Incluir información específica de la ubicación	Predeterminado = Desactivado. Cuando está Activado, este parámetro está disponible en los parámetros de configuración de línea troncal cuando Tipo de red está establecido en Privada. Establecido en Activado si PBX en el otro extremo de la línea troncal cumple con los requisitos de llamada.
Finalizar solo conferencia espontánea externa	Predeterminado = Activado. Si se selecciona, cuando el último usuario interno remanente de una conferencia la abandona, esta finalizará, independientemente de si contiene llamadas externas o no. Si no está seleccionada, la conferencia finalizará automáticamente cuando el último interlocutor interno o la troncal que admite la desconexión confiable abandonen la conferencia. La opción Inhibir conmutador de reenvío/transferencia anterior ya no se aplica a las llamadas en conferencia.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Diferenciar llamada externa visualmente	Predeterminado = Desactivado. Esta configuración se aplica a la velocidad de intermitencia de la luz usada para los botones de vista de puente y cobertura de llamada en los teléfonos de las series 1400, 1600 y 9600 y en sus módulos de botones. Al seleccionar esta opción, las llamadas externas que emiten alertas en dichos botones utilizarán una intermitencia lenta (200 ms si está activada/50 ms si está desactivada). Si no se selecciona esta opción o si se trata de una llamada interna, se utilizará un destello normal (500 ms si está activada / 500 ms si está desactivada).
Gestión de desconexión de línea troncal analógica sin supervisión	Predeterminado = Desactivado. Al utilizar líneas troncales analógicas, se usan diversos métodos para la supervisión de líneas troncales. Esto se realiza para detectar cuándo se desconectó el extremo de la línea troncal y, por lo tanto, se desconectó el extremo local de la llamada. Según la configuración regional, el sistema utiliza las señales Desconexión liberada o Detección de tono de ocupado. Este parámetro solo deberá ser habilitado si se sabe que las troncales analógicas no proporcionan señalización de Desconexión liberada o tono de ocupado confiable. Para Server Edition, este campo solo está disponible en los sistemas del sistema de expansión (V2). Si esta opción está habilitada: • La detección de señalización de Desconexión liberada está deshabilitada. La detección del tono de ocupado permanece activada. • No se permiten las transferencias no supervisadas o las transferencias de línea troncal a línea troncal de las llamadas de líneas troncales analógicas. La configuración Permitir conexión de línea troncal analógica a línea troncal (Línea Opciones analógicas) está deshabilitada. • Si se utiliza Voicemail Pro para las transferencias de llamadas externas, deben utilizarse acciones de Transferencia supervisada en los flujos de llamadas en lugar de acciones de Transferencia. • Todos los sistemas de la red deben tener esta configuración establecida para coincidir unos con otros.
Conferencia de alta calidad	Predeterminado = Activado. Admite el uso del Códec G.722. Las líneas y extensiones IP que utilizan G.722 son suministradas con audio de banda ancha. Si la opción Conferencias de alta calidad está habilitada cuando varios dispositivos de audio de banda ancha se encuentran en la misma conferencia, el sistema asegurará que el audio entre ellos continúe siendo de banda ancha, aún si la conferencia también contiene otras líneas y dispositivos de audio con audio de banda estrecha (dispositivos analógicos, dispositivos digitales y dispositivos IP que utilicen códecs distintos a G.722).
Creación automática de usuario digital/análogo	Predeterminado = Activado. (IP500 V2 únicamente. Predeterminado = Desactivado para Server Edition/Activado para las demás) Cuando esta opción está activada, se crea un usuario asociado para cada extensión digital/analógica que se cree. La creación de extensiones digitales/analógicas se produce durante el primer inicio, el restablecimiento de la configuración o la adición de nuevas unidades de expansión digitales/analógicas o módulos de complementos.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Restricción de anulación de directorio	Predeterminado = Activado. Cuando esta opción está activada, los números restringidos no se restringen si el número marcado está incluido en el Directorio externo.
Anunciar el estado del destinatario a los llamadores internos	Predeterminado = Desactivado. Cuando está habilitado, para llamadas internas, la información de estado adicional se comunica al participante que llama. No compatible para terminales SIP, excepto teléfonos de la serie J100 (no incluye el modelo J129). - Al llamar a otro teléfono interno el cual está configurado en No molestar o está ocupado en otra llamada, el teléfono desde el que se llama muestra el mensaje “No molestar” o “En otra llamada” en vez de “Número ocupado”. - En teléfonos de las series 9400, 9500, 9600 y J100, si la apariencia de una línea está programada en un botón del teléfono A y dicha línea se está usando en el teléfono B, el teléfono A muestra el nombre del usuario actual de la línea junto con el número de línea. - Si la apariencia de una línea de un teléfono se utiliza en otro lugar del sistema y otra extensión intenta tomar esa línea sin éxito, el teléfono muestra el mensaje “En uso:<nombre>”, donde <nombre> es el nombre del usuario que está utilizando la línea en ese momento. Este parámetro de configuración define los valores predeterminados del sistema. Los usuarios individuales se pueden configurar para esta función a través del ajuste Usuario Telefonía Configuración de llamadas Anunciar el estado del destinatario a los llamadores internos.
Timbre interno en la transferencia	Predeterminado = Desactivado. Cuando está habilitada esta opción, las llamadas de solicitud de transferencia suenan con un timbre de llamada interno aún si la llamada que se transfiere es una llamada externa. Si el usuario completa las transferencias antes de ser contestado, el tono de timbre que se reproduce en el destino cambia al tono de timbre apropiado para la llamada que se transfiere. Esta característica se admite en los teléfonos de las series 1400, 1600, 9400, 9500, 9600, J100 y en los teléfonos analógicos. Esta función no se admite en los teléfonos H.323 DECT y SIP.

Complejidad de código de inicio de sesión

Define los requisitos para el código de inicio de sesión.

Campo	Descripción
Aplicación	Predeterminado = Activado. Cuando está activado, se requiere un PIN de usuario.
Longitud mínima	Predeterminado = 6. El máximo es 15 dígitos. La cantidad de usuarios con códigos de inicio de sesión de menos de seis dígitos se muestra debajo del campo en texto de color rojo.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Complejidad	Predeterminado = Activado. Cuando está activado, se aplican las siguientes reglas de complejidad. • El número de extensión del usuario no se puede utilizar. • No se permite un PIN que conste de dígitos repetidos (111111). • No se admite un PIN que conste de una secuencia ascendente o descendente. Ejemplos: 123456, 654321.

Configuración de recopilador RTCP

Campo	Descripción
Enviar RTCP a un recopilador RTCP	Cuando se selecciona la casilla de verificación, se habilitan los informes RTCP del sistema. En el caso de la versión 10.0 de IP Office y posteriores, además de que los teléfonos individuales pueden enviar informes de calidad de llamadas RTCP, el sistema también puede enviar informes RTCP para llamadas.
Dirección del servidor	Esta opción permite configurar la dirección de la aplicación de Control de servicio de calidad de terceros a la que el sistema envía los informes RTCP.
Número de puerto UDP	El puerto de destino. El valor predeterminado de este campo es 5005.
Intervalo de informes RTCP (seg)	Este parámetro permite configurar el intervalo de tiempo en el que el sistema envía los informes RTCP.

Vínculos relacionados

[Telefonía](#) en la página 252

Estacionar&Anunc

Navegación: **Sistema | Telefonía | Estacionar y enviar anuncio**

La ficha Estacionar y enviar anuncio permite la configuración simple del código corto y el botón programable para la función de estacionamiento y envío.

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Campo	Descripción
Intervalo de estacionamiento central	Predeterminado = En blanco. Intervalo = nX en nnnnnnnXX Definición del intervalo de la Id. de posición de estacionamiento, en la cual n es una secuencia de dígitos de 1 a 9999999 y X representa un valor de posición de estacionamiento de 0 a 99. El Intervalo de estacionamiento central no puede exceder los 9 caracteres de longitud total. Ejemplos: • 1X define el intervalo 10-19 • 3XX define el intervalo 300-399 • 9876543XX define el intervalo 987654300-987654399

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Lista de grupo de destino de anuncio	Predeterminado = En blanco. La lista de objetivos del grupo de localización que está presente en teléfonos compatibles si la acción Anuncio se solicita después de Estacionamiento de llamada. En algunos teléfonos, solo los primeros tres grupos pueden estar presentes como opciones de Anuncio (a través de las teclas programables del teléfono). En teléfonos compatibles con listas de desplazamiento, puede estar presente una lista más grande de objetivos de Anuncio.

Vínculos relacionados

[Telefonía](#) en la página 252

Tonos y música

Navegación: **Sistema | Telefonía | Tonos y música**

Información adicional sobre la configuración

Para obtener información adicional sobre la configuración de la música de espera, consulte [Música en espera](#) en la página 703.

Ajustes de configuración

Se utiliza para configurar los diferentes orígenes de tonos y música en espera que utiliza el sistema.

Los ajustes son combinables, excepto por **Tono de desconexión** y **Detección de tono de ocupado**. Los cambios a estos parámetros requieren reiniciar el sistema.

La eliminación de alguno de los **Orígenes alternativos** de música en espera requiere el reinicio del sistema.

Campo	Descripción
Tono de conferencia	Predeterminado = Tonos de entrada y salida. Esta configuración controla de qué manera se usan los tonos de conferencia. Las opciones son: • Tonos de entrada y salida Se escucha un solo tono cuando un participante nuevo se une a una conferencia y se escucha un tono doble cuando un participante abandona la conferencia. • Tono de repetición Todos los participantes de una conferencia escuchan un tono cada 10 segundos.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Tono de desconexión	Predeterminado = Predeterminado (Usar configuración regional). En los teléfonos digitales e IP, cuando el sistema detecta que se ha desconectado el terminal lejano de una llamada, puede hacer que el terminal cercano quede inactivo o reproducir el tono de desconexión (los teléfonos analógicos siempre reproducen el tono de desconexión). De forma predeterminada, el comportamiento seleccionado depende de la configuración regional del sistema. Tenga en cuenta también que cuando se utiliza el tono de desconexión, el tono utilizado depende de la configuración regional del sistema. • Predeterminado Se utilizan los valores predeterminados de la configuración regional del sistema para las llamadas desconectadas. Consulte <i>Avaya Configuración regional IP Office</i>. • Activada reproduce el tono de desconexión cuando se detecta la desconexión del extremo lejano. • Desactivado Pasa a inactivo cuando se detecta la desconexión del extremo lejano.
Detección de tono de ocupado	Predeterminado = Desactivado. Habilita o deshabilita el uso de la detección de tono de ocupado para el borrado de llamadas. Éste es un parámetro de configuración de todo el sistema.
Tipo de CLI	Este campo se utiliza para configurar el método de detección de CLI usado para líneas troncales analógicas entrantes. Tenga en cuenta que el campo Tipo de CLI se muestra para las configuraciones regionales distintas a Personalizar. En la configuración regional Personalizar, se configura a través del formulario Sistema Sistema. Las opciones son DTMF, FSK V23 o bien FSK BELL202.
Tono local de marcación	Predeterminado = Activado Para la operación habitual, esta configuración debe dejarse activada para permitir que el sistema proporcione tono de marcado a los usuarios (esencial para el funcionamiento de MSN).
Tono local para Ocupado	Predeterminado = Desactivado Esta configuración solo debe utilizarse cuando el intercambio local da una señal de ocupado a través de Q.931 pero no proporciona el tono de ocupado.
Sonar al escuchar	Predeterminado = Activado Esta configuración controla si los interlocutores escucharán un tono que se repite cuando su llamada sea supervisada por otro interlocutor mediante la función Escuchar llamada.  Advertencia: • Escuchar una llamada sin que los otros participantes estén al tanto está sujeto a las reglamentaciones locales. Debe asegurarse de haber cumplido con las reglamentaciones locales. De lo contrario, pueden aplicarse sanciones.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Supresión de silencio GSM	Predeterminado = Desactivado. Esta configuración solo deberá seleccionarse si se experimentan problemas de calidad de voz con las llamadas dirigidas al correo de voz o al grabarse las llamadas. Cuando esté activado, para señalar silencio el sistema generará paquetes de datos de silencio en los períodos en los que el sistema de correo de voz no reproduzca avisos. Cabe destacar que la utilización de esta opción puede provocar que dejen de funcionar algunas opciones de tiempo de espera de enrutamiento en el correo de voz.
Línea troncal VAD analógica	Predeterminado = Desactivado. Seleccione esta opción para habilitar Detección de actividad de voz (VAD) para líneas troncales analógicas que terminan en la tarjeta ATM4U-V2. La funcionalidad de VAD proporciona una señal de Respuesta a llamadas que inicia la actividad de voz. Esta señal se puede utilizar para lo siguiente: • Mobile Twinning • SMDR • Reenvío de llamadas • Visualización de llamada • Control de llamadas móviles • Transferencia de llamadas que estén sonando • TAPI • Llamada entre líneas troncales
Detección de tono de ocupado	Predeterminado = Frecuencia de sistema (definida por la configuración regional del sistema. Consultar <i>Avaya Configuración regional IP Office</i>.). Permite que se ajuste la configuración de detección de tono de ocupado del sistema en las líneas que no ofrecen señalización de desconexión confiable. En ese caso, el sistema utilizará el borrado de desconexión de tono para desconectar dichas líneas una vez transcurridos 6 segundos de tono continuo. • La configuración se deberá ajustar únicamente si así lo recomienda el Soporte técnico de Avaya. • Los cambios en esta configuración requieren un reinicio del sistema cuando se envía la nueva configuración al sistema. • Para Server Edition, este campo solo está disponible en Expansion System (V2) sistemas.

Música de espera

Esta sección se utiliza para definir la fuente de la música en espera del sistema. Debe asegurarse de que todo origen de MOH que utilice cumpla con los derechos de copyright, derechos de ejecución y otras disposiciones legales nacionales y locales.

Las implementaciones de Server Edition admiten música centralizada en espera, donde el servidor primario transmite música al servidor secundario y a todos los servidores de expansión.

Las propiedades del archivo WAV deben ser las siguientes:

- PCM, 8 kHz 16 bits, mono.

- Duración máxima de 90 segundos en sistemas IP500 V2, 600 segundos en sistemas basados en Linux.

Si el archivo descargado tiene un formato incorrecto, se descartará de la memoria al finalizar la descarga.

 Precaución:

Al copiar archivos con un formato incorrecto directamente en el directorio `opt/ipoffice/system/primary`, se puede deshabilitar la función de música en espera.

El archivo WAV que se utiliza como origen del sistema debe tener el nombre `HoldMusic.wav`. Para archivos WAV que se utilizan como archivos WAV de orígenes alternativos:

- Hasta 27 caracteres IA5 sin espacios.
- Cualquier extensión de archivo.
- En sistemas basados en Linux, el nombre de archivo distingue entre mayúsculas y minúsculas.

Campo	Descripción										
Origen: sistema	Predeterminado = Archivo WAV.										
	Selecciona el origen predeterminado de música de espera. Tenga en cuenta que los cambios en el Origen del sistema requieren el reinicio del sistema. Las opciones son:										
	<table><tr><th>Configuración</th><th>Descripción</th></tr><tr><td>WAV</td><td>Utilice el archivo <code>HoldMusic.wav</code>. IP Office carga el archivo usando TFTP, o puede agregar el archivo directamente usando el administrador de archivos integrado.</td></tr><tr><td>WAV (restablecer)</td><td>Idéntico a WAV, excepto que para cada nuevo oyente, el archivo se reproduce desde el comienzo. • No compatible con sistemas IP500 V2. • No se puede utilizar como fuente centralizada. </td></tr><tr><td>Externas</td><td>Se aplica a los sistemas IP500 V2. Use el origen de audio conectado en el puerto de Audio de la unidad de control.</td></tr><tr><td>Tono</td><td>Utilice un doble tono corto: 425Hz, 02./0.2/0.2/3.4 segundos activado/desactivado. • Este tono también se utiliza si el origen del sistema está configurado en Archivo WAV pero no se cargó correctamente el archivo <code>HoldMusic.wav</code>. </td></tr></table>	Configuración	Descripción	WAV	Utilice el archivo <code>HoldMusic.wav</code> . IP Office carga el archivo usando TFTP, o puede agregar el archivo directamente usando el administrador de archivos integrado.	WAV (restablecer)	Idéntico a WAV, excepto que para cada nuevo oyente, el archivo se reproduce desde el comienzo. • No compatible con sistemas IP500 V2. • No se puede utilizar como fuente centralizada.	Externas	Se aplica a los sistemas IP500 V2. Use el origen de audio conectado en el puerto de Audio de la unidad de control.	Tono	Utilice un doble tono corto: 425Hz, 02./0.2/0.2/3.4 segundos activado/desactivado. • Este tono también se utiliza si el origen del sistema está configurado en Archivo WAV pero no se cargó correctamente el archivo <code>HoldMusic.wav</code>.
	Configuración	Descripción									
	WAV	Utilice el archivo <code>HoldMusic.wav</code> . IP Office carga el archivo usando TFTP, o puede agregar el archivo directamente usando el administrador de archivos integrado.									
	WAV (restablecer)	Idéntico a WAV, excepto que para cada nuevo oyente, el archivo se reproduce desde el comienzo. • No compatible con sistemas IP500 V2. • No se puede utilizar como fuente centralizada.									
Externas	Se aplica a los sistemas IP500 V2. Use el origen de audio conectado en el puerto de Audio de la unidad de control.										
Tono	Utilice un doble tono corto: 425Hz, 02./0.2/0.2/3.4 segundos activado/desactivado. • Este tono también se utiliza si el origen del sistema está configurado en Archivo WAV pero no se cargó correctamente el archivo <code>HoldMusic.wav</code>.										

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Orígenes alternativos	Puede asignar un origen alternativo configurado como Origen de música de espera para una Ruta para llamadas entrantes o Grupo, lo que invalida el uso predeterminado del origen del sistema. Para obtener más detalles, consulte Origen alternativo en la página 705. Los orígenes se pueden agregar y cambiar mediante una fusión, pero la eliminación de un origen requiere el reinicio del sistema. • Número: Asignado automáticamente por el sistema. - En los sistemas IP500 V2, puede especificar hasta 3 orígenes alternativos. - En el sistema basado en Linux de IP Office, puede especificar hasta 31 orígenes alternativos. • Nombre: Hasta 31 caracteres. Utilice este campo para asociar un nombre con el origen alternativo. Ese nombre luego se utiliza para seleccionar el origen en el campo Origen de música de espera en la configuración de Rutas para llamadas entrantes y Grupos. • Origen: Hasta 31 caracteres. Define la fuente de la música en espera. Consulte las siguientes tablas.

Vínculos relacionados

[Telefonía](#) en la página 252

Tonos de timbre

Navegación: **Sistema | Telefonía | Timbres**

Información adicional sobre la configuración

Para obtener más información sobre la configuración de timbres, consulte [Timbres](#) en la página 701

Ajustes de configuración

Se utiliza para configurar los diferentes timbres para grupos y rutas de llamadas entrantes. Las funciones de invalidación del tono solo son compatibles con los teléfonos de la serie 1400, 9400, 9500 y J100 (excepto el J129).

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Campo	Descripción
Timbres disponibles	En esta tabla, el sistema proporciona los valores correspondientes a Número , Nombre y Origen . El valor Nombre se utiliza para crear un plan de tonos de timbre.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Plan de tonos del timbre	Use esta tabla para especificar los timbres disponibles. Los timbres de esta tabla se pueden aplicar a grupos de búsqueda y rutas de llamadas entrantes, y mediante códigos cortos. • Número: Suministrado por el sistema. El Número se puede utilizar en un código corto agregando r(x) al campo Número de teléfono, donde x = 1 a 8, y especifica qué plan de tonos del timbre se utilizará. • Nombre: Un nombre descriptivo para cuando se utiliza este timbre. Por ejemplo, el nombre de un grupo de búsqueda. Cada nombre en la tabla debe ser único. Una vez configurado en esta tabla, se pueden seleccionar nombres de timbre en el campo Invaldar timbre en: - Grupo Grupo - Ruta para llamadas entrantes Estándar • Tono de timbre: La lista de nombres de tonos de timbre de la tabla Tonos de timbre disponibles.

Vínculos relacionados

[Telefonía](#) en la página 252

SM

Navegación: **Sistema | Telefonía | SM**

Se utiliza para configurar ajustes que se aplican a ambas líneas SM.

Estos parámetros no son fusionables. Los cambios realizados en estos ajustes requieren reiniciar el sistema.

Campo	Descripción
Prefijo de Branch	Predeterminado = En blanco. Intervalo máximo = 15 dígitos. Este número se utiliza para identificar el sistema IP Office dentro de la red Avaya Aura®. En llamadas enrutadas a través de una línea SM, el prefijo de sucursal se agrega como prefijo al número de extensión de la persona que llama. • El prefijo de sucursal de cada sistema IP Office debe ser único y no superponerse. Por ejemplo, en 85, 861 y 862 son correctos, pero en 86 y 861 se superponen. • Puede dejar el prefijo en blanco. Si no configura el prefijo de sucursal, las extensiones de usuario de IP Office deben definirse con el número completo de la extensión del usuario.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Longitud del número local	Predeterminado = En blanco (Desactivado). Intervalo = En blanco o de 3 a 9 en las implementaciones con usuarios de IP Office, y en blanco o de 3 a 15 en las implementaciones con usuarios centralizados solamente. Este campo configura la longitud predeterminada para números de extensión para extensiones, usuarios y grupos de búsqueda agregados a la configuración de IP Office. El ingreso de un número de extensión de diferente longitud generará una advertencia de error. El número de dígitos introducido en el campo Prefijo de Branch sumado al valor introducido en el campo Longitud del número local no debe superar los 15 dígitos. Puede dejar el campo Longitud del número local en blanco.
Control proactivo	Predeterminado = 60 segundos. Intervalo = 60 a 100.000 segundos. El sistema IP Office de la sucursal envía mensajes de SIP OPTIONS regulares a la línea SM para verificar el estado de la línea. Esta configuración controla la frecuencia de esos mensajes cuando la línea SM está actualmente en servicio.
Reintentos de control	Predeterminado = 1. Rango = 0 a 5. La cantidad de veces que el sistema IP Office de la sucursal vuelve a intentar enviar una solicitud de OPTIONS nuevamente a Session Manager antes de que la línea SM se marque como fuera de servicio.
Control reactivo	Predeterminada en 60 segundos. Intervalo = 10 a 3600 segundos. El sistema IP Office de la sucursal envía mensajes de SIP OPTIONS regulares a la línea SM para verificar el estado de la línea. Esta configuración controla la frecuencia de esos mensajes cuando la línea SM está actualmente fuera de servicio.
Enrutamiento de código abreviado de usuario	Predeterminado = Día lluvioso. Establecer cuándo se debe verificar la marcación del usuario con los códigos cortos IP Office del usuario y el procesamiento de coincidencias aplicadas: • Día lluvioso: solo verificar cuando no haya una conexión de línea SM disponible. • Siempre: siempre verificar.

Vínculos relacionados

[Telefonía](#) en la página 252

Equipos MS

Navegación: **Sistema > Telefonía > MS Teams**

Estos ajustes se aplican a un sistema IP Office configurado para enrutamiento directo de MS Teams. Si desea obtener información sobre la instalación, consulte el manual *Implementación de enrutamiento directo de Equipos MS con IP Office*.

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Campo	Descripción
Completar automáticamente los datos de MS Teams	Predeterminado = Activada. Cuando esta opción está habilitada, no se puede editar la configuración de URI de MS Teams del usuario. En su lugar, se controla a través de la conexión de Azure Active Directory configurada del sistema.

Vínculos relacionados

[Telefonía](#) en la página 252

Registro de llamadas

Navegación: **Sistema | Telefonía | Registro de llamadas**

IP Office almacena un registro de llamadas centralizado para cada usuario:

- El registro de llamadas centralizado del usuario es almacenado por el sistema IP Office en el que está configurado el usuario. Si el usuario inició sesión en otro sistema, se envían nuevos registros de llamadas al sistema IP Office de inicio del usuario, pero usando la hora y la fecha en el sistema IP Office donde el usuario inició sesión.
- El registro de llamadas centralizado de cada usuario puede contener 30 (IP500 V2) o 60 (Server Edition) registros de llamadas. El nuevo registro de llamadas reemplaza al registro más antiguo anterior cuando este alcanza el límite.
- De manera predeterminada, el registro de llamadas centralizado se muestra en teléfonos Avaya con un **Registro de llamadas** fijo o un botón **Historia** (de la serie 1400, 1600, 9400, 9500, 9600, J100) y en las aplicaciones one-X Portal, Client Avaya Workplace y del Portal de usuario de IP Office.
- El registro de llamadas centralizado se mueve con el usuario a medida que inicia sesión en diferentes teléfonos y aplicaciones IP Office.
- El conteo de llamadas perdidas se actualiza por llamador único, no por llamada.

Esta configuración controla la aplicación predeterminada del sistema IP Office de los registros de llamadas centralizados del usuario. La configuración específica del usuario adicional (**Usuario > Telefonía > Registro de llamadas**) puede invalidar y cambiar la configuración del sistema.

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Campo	Descripción
Registro de llamadas centralizado predeterminado activado	Predeterminado = Activado. • Si esta opción está habilitada, los teléfonos Avaya con un Registro de llamadas fijo o un botón Historia (de la serie 1400, 1600, 9400, 9500, 9600, J100) muestran la llamada centralizada del usuario. El uso del registro de llamadas centralizado puede habilitarse o deshabilitarse por cada usuario con la configuración de Usuario Telefonía Registro de llamadas Registro de llamadas centralizado.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Registrar llamadas perdidas atendidas en cobertura	Predeterminado = Desactivado. Esta configuración controla si los registros de llamadas centralizados de los usuarios deben incluir llamadas que alerten a los usuarios pero que luego se responden en otro lugar. • La cobertura se aplica a llamadas que alertan al usuario y luego se responden en otro lugar. Por ejemplo, por captura de llamada, botones de cobertura de llamada, un miembro del grupo de cobertura, botón de vista de puente, botón de usuario, correo de voz, etc. • La cobertura no se aplica a llamadas que no alertan al usuario y que se responden en otro lugar. Por ejemplo, reenvío incondicional. • Si lo cubre otro usuario, ese usuario tendrá una llamada respondida en su registro de llamadas centralizado.
Registrar llamadas perdidas del grupo de búsqueda	Predeterminado = Desactivado. Esta configuración controla si el registro de llamadas centralizado del usuario puede incluir llamadas perdidas del grupo de búsqueda. • Si esta opción está deshabilitada, los registros de llamadas centralizados de los usuarios solo incluyen llamadas de grupo de búsqueda contestadas por el usuario. • Si esta opción está habilitada, IP Office también almacena registros de llamadas de llamadas de grupo de búsqueda no contestadas por nadie, incluidas las llamadas de grupo de búsqueda que van al correo de voz. - El sistema IP Office almacena hasta 10 registros de llamadas para cada grupo de búsqueda. Cuando se alcanza este límite, los registros de llamadas nuevos reemplazan a los más antiguos. - Para cada usuario, dentro de la configuración del registro de llamadas del usuario (Usuario Telefonía Registro de llamadas), debe seleccionar qué llamadas perdidas del grupo de búsqueda se muestran como parte del registro de llamadas centralizado del usuario.

Vínculos relacionados

[Telefonía](#) en la página 252

TUI

Navegación: **Sistema | Telefonía | TUI**

Se usa para configurar las opciones de la interfaz de usuario de telefonía (IUT) en teléfonos de la serie 1400, 1600, 9400, 9500, 9600 y J100 (excepto el J129).

Use esta configuración para definir la visualización del teléfono predeterminada cuando los menús de función estén desactivados. Tenga en cuenta que para nuevos usuarios, las opciones de visualización del teléfono se configuran con los valores predeterminados del sistema.

Los menús de funciones se pueden desactivar de una de dos formas.

- Configure el **Sistema | Telefonía | TUI | Menú Funciones** como **Desactivado**. Configure la **Usuario | Telefonía | TUI | Configuración de usuario** como **Igual que sistema**.
- En **Usuario | Telefonía | TUI**, configure la **Configuración de usuario** como **Personalizado** y configure el **Menú Funciones** como **Desactivado**.

Ajustes de configuración

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Tipo de teléfono	Variable	Descripción
1400 1600	Mostrar preferencia de nombre	Define el valor predeterminado de las funciones del usuario Funciones > Usuario del teléfono > Config. pantalla del teléfono > Mostrar nombre . • Predeterminado = Desactivado • Cuando se activa, aparece el nombre de usuario.
9400 9500 9608 9611	Preferencia de vista de columna	Define el valor predeterminado de las funciones del usuario Funciones > Usuario del teléfono > Config. pantalla del teléfono > Modo de pantalla . • Predeterminado = Doble • La vista de columna puede ser simple o doble.
9621 9641	Líneas del panel táctil rápido	Define el valor predeterminado de las funciones del usuario Funciones > Usuario del teléfono > Config. de pantalla del teléfono > Botón rápido . • Predeterminado = Optimizar • Configura el número del panel táctil rápido. Las opciones son 1, 2 y Optimizar. Cuando está configurado en Optimizar: - 9621 = 1 - 9641 = 2

Campo	Descripción
Formato de tiempo	Predeterminado = Configuración regional definida. Configure la visualización del formato de hora del sistema. El formato de hora predeterminado está definido por la Configuración regional . Puede invalidar el valor predeterminado y configurar el formato de hora en formato de reloj de 12 horas o 24 horas.
Controles del menú Funciones	

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Menú Funciones	Predeterminado = Activado Cuando está activado, puede seleccionar si activará o desactivará menús y funciones individuales en los teléfonos de los usuarios. Es posible anular la configuración a nivel del sistema a nivel del usuario individual si fuera necesario para usuarios específicos. Se enumeran los siguientes menús de funciones: • Funciones básicas de llamada Si se selecciona, los usuarios pueden acceder a las opciones del menú de las funciones de captura, estacionamiento, anulación de estacionamiento y transferencia a móvil. • Funciones avanzadas de llamada Si se selecciona, los pueden acceder a las opciones del menú de las funciones no molestar, código de cuenta, retener número y respuesta automática interna. Tenga en cuenta que el menú Código de cuenta solo se muestra si se ha configurado el sistema con códigos de cuentas. • Reenvío Si se selecciona, los usuarios pueden acceder a los menús del teléfono de las funciones de reenvío y seguimiento. • Funciones de uso compartido de escritorio Si se selecciona, los usuarios pueden acceder a las opciones del menú para iniciar y cerrar sesión. • Cambio de código de acceso Si se selecciona, los usuarios pueden cambiar su código de inicio de sesión (credenciales de seguridad) usando los menús del teléfono. • Bloqueo de teléfono Si se selecciona, los usuarios pueden acceder a las opciones de menú para bloquear el teléfono y para configurarlo en bloqueo automático. • Administración automática Si se selecciona, los usuarios pueden acceder a las opciones del menú Autoadministración del teléfono. • Controles de correo de voz Si esta opción está configurada, los usuarios pueden acceder a la opción de Voz visual a través del menú Funciones del teléfono.
Opciones de teléfono SIP	

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Aplicación para Vantage	Predeterminado = Equinox on Vantage Seleccione la aplicación que se utilizará en Avaya Vantage™. El sistema admite los teléfonos Avaya Vantage™ que se ejecuten en las aplicaciones Avaya Vantage™ Connect o Client Avaya Workplace como la aplicación de marcador. Este campo configura qué aplicación se indica en el archivo <code>KlxxSupgrade.txt</code> autogenerado que el sistema proporciona a los teléfonos Avaya Vantage™. Si se requiere una mezcla de aplicaciones de marcador, debe utilizarse un archivo <code>KlxxSupgrade.txt</code> estático. Las opciones en la interfaz son las siguientes: • Equinox on Vantage Seleccione la opción para utilizar el cliente Client Avaya Workplace en el dispositivo Avaya Vantage™. • Vantage Basic/Connect Seleccione la opción para utilizar las aplicaciones Avaya Vantage™ Connect o Avaya Vantage™ Basic en el dispositivo Avaya Vantage™.  Nota: Esta configuración no está disponible para la versión Avaya Vantage™ 3.0 o superior.

Vínculos relacionados

[Telefonía](#) en la página 252

Servicios de directorio

Navegación: **Sistema | Servicios de directorio**

Vínculos relacionados

[Sistema](#) en la página 210

[LDAP](#) en la página 273

[HTTP](#) en la página 277

LDAP

Navegación: **Sistema | Servicios de directorio | LDAP**

Información adicional sobre la configuración

Para obtener más información sobre la configuración, consulte [Directorio de sistema centralizado](#) en la página 657.

Ajustes de configuración

LDAP (Protocolo ligero de acceso a directorios) es un protocolo de software que permite la localización de organizaciones, personas y otros recursos, como archivos y dispositivos, en una red. También puede utilizarse para importar información del directorio.

El IP Office es compatible con LDAP V2 y LDAP V3:

- **LDAP v2:** este menú (**Sistema > Servicios de directorio > LDAP**) es compatible con LDAP v2 directamente desde el servicio IP Office.
- **LDAP v3:** el servicio de colaboración en servidores IP Office R11.1.2 y versiones superiores y servidores IP Office basados en Linux es compatible con LDAP v3. Para servidores IP500 V2, el servicio de colaboración es proporcionado por un servidor de aplicaciones IP Office. Usando IP Office Web Manager, consulte **Solución > Configuración de la solución > Sincronización de usuario con LDAP**.

+ Sugerencia:

- Los sistemas IP Office también permiten importar registros del directorio de otro IP Office mediante HTTP. Esto incluye la utilización de HTTP para importar registros que el otro IP Office ha importado mediante LDAP.

Los registros LDAP pueden incluir varios números de teléfono. Cada uno se maneja como un registro de directorio separado al importarse al directorio del sistema.

Un directorio de LDAP se organiza en una jerarquía de "árbol" que consta de los siguientes niveles:

- El directorio "raíz" (el lugar de inicio o la fuente del árbol), el cual deriva en
- Países, cada uno de los cuales deriva en
- Organizaciones, cada una de las cuales deriva en
- Unidades organizacionales (divisiones, departamentos y así sucesivamente), las cuales derivan en (incluye una entrada para)
- Individuos (lo que incluye personas, archivos y recursos compartidos, como impresoras)

Un directorio de LDAP se puede distribuir entre varios servidores. Cada servidor puede tener una versión replicada del directorio total el cual se sincroniza periódicamente. Un servidor LDAP se denomina Agente del sistema de directorio (DSA). Un servidor LDAP que recibe una solicitud de un usuario asume la responsabilidad por dicha solicitud y la deriva a otros DSA, según sea necesario, pero garantiza una única respuesta coordinada para el usuario.

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Campo	Descripción
LDAP habilitado	Predeterminado = Desactivado Esta opción activa y desactiva la compatibilidad de LDAP. Si el servidor consultado es un servidor LDAP V3, es posible que sea necesario habilitar la compatibilidad con LDAP V2 en ese servidor. Los servidores LDAP V3 generalmente son compatibles con LDAP V2, pero no tienen la compatibilidad habilitada de manera predeterminada.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Nombre de usuario	Predeterminado = En blanco Ingrese el nombre de usuario para autenticar la conexión la base de datos de LDAP. Para determinar el nombre de dominio de un usuario de Windows específico busque en la ficha "Cuenta" de las propiedades de usuario, debajo de "Usuarios y computadoras de Active Directory". Tenga en cuenta que esto significa que el nombre de usuario requerido no necesariamente es el mismo que el del registro del Directorio activo. Debería haber una cuenta incorporada en el Active Directory para el acceso anónimo a Internet, con el prefijo "IUSR_" y el sufijo server_name. Entonces, por ejemplo, el nombre de usuario ingresado en este campo podría ser: IUSR_CORPSERV@example.com
Contraseña	Predeterminado = En blanco Ingrese la contraseña que se utilizará para autenticar la conexión con la base de datos de LDAP. Ingrese la contraseña que se ha configurado debajo del Directorio activo para el usuario antes mencionado. Otra posibilidad es habilitar un objeto del Directorio activo para el acceso de lectura anónimo. Esto se configura en el servidor de la siguiente manera: 1. En Usuarios y computadoras del Directorio activo, habilite Funciones avanzadas debajo del menú Ver. 2. Abra las propiedades del objeto que se publicará y seleccione la ficha Seguridad. 3. Haga clic en Agregar y seleccione INICIO DE SESIÓN ANÓNIMO y haga clic en Agregar y, luego, Aceptar 4. Haga clic en Funciones avanzadas y seleccione INICIO DE SESIÓN ANÓNIMO. 5. Haga clic en Ver/Editar y cambie Aplicar a este objeto y a todos los objetos secundarios. 6. Haga clic en Aceptar para salir de los menús. 7. Una vez que haya hecho esto en el servidor, podrá realizar cualquier registro en el campo Nombre de usuario en el formulario de configuración del Sistema (no obstante, este campo no se puede dejar en blanco) y dejar el campo Contraseña en blanco. Otros servidores LDAP del Directorio no activo pueden permitir acceso totalmente anónimo, en cuyo caso ni el Nombre de usuario ni la Contraseña necesitan configurarse.
Dirección IP del servidor	Predeterminado = En blanco Ingrese la dirección IP del servidor que almacena la base de datos.
Puerto de servidor	Predeterminado = 389 Esta configuración se utiliza para indicar el puerto de escucha del servidor LDAP.
Método de autenticación	Predeterminado = Simple Seleccione el método de autenticación que se utilizará. Las opciones son: • Sencillo: borrar autenticación de texto • Kerberos: No utilizado.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Intervalo de resincronización (seg)	Predeterminada = 3600 segundos. Intervalo = 60 a 99999 segundos. La frecuencia a la que el sistema debe resincronizar el directorio con el servidor. Este valor también influye en algunos aspectos del funcionamiento interno. La solicitud de búsqueda de LDAP contiene un campo que especifica un límite de tiempo para el funcionamiento de la búsqueda, el cual se configura en 1/16 del intervalo de resincronización. Por lo tanto, de manera predeterminada, un servidor debe finalizar una solicitud de búsqueda si esta no se ha completado transcurridos 225 segundos (3600/16). El extremo cliente pondrá fin al funcionamiento de LDAP si la conexión TCP ha estado activa más de 1/8 del intervalo de resincronización (450 segundos como valor predeterminado). Dicho tiempo también constituye el intervalo en el que se verifica un cambio en el estado del elemento de configuración "LDAP activado".
Base de búsqueda Filtro de búsqueda	Predeterminado = En blanco Estos campos se utilizan juntos para redefinir la extracción de los registros del directorio. La Base de búsqueda especifica el punto del árbol donde comenzará la búsqueda. - Esta Base de búsqueda es un nombre distintivo en formato de cadena como se define en RFC1779. El Filtro de búsqueda especifica qué objetos de la base son de interés. - El Filtro de búsqueda se ocupa de los atributos de los objetos que se encuentran en la Base de búsqueda. Utiliza el formato definido en RFC2254, excepto que no se admite la coincidencia extensible. - Si se deja en blanco, el Filtro de búsqueda se configura de manera predeterminada a (objectClass=*) que coincida con todos los objetos en la Base de búsqueda. - Debe asegurarse de que todo el filtro, y cada objeto dentro del filtro, estén entre paréntesis (). Los siguientes son algunos ejemplos que se aplican a una base de datos del Directorio activo. - Para todos los números de teléfono de los usuarios en un dominio: Base de búsqueda - cn=users,dc=acme,dc=com Filtro de búsqueda - (telephonenumber=*) - Para restringir la búsqueda a una Unidad organizacional específica (por ejemplo, el sitio de la oficina) y obtener también números de teléfono: Base de búsqueda - ou=holmdel,DC=example,DC=com Filtro de búsqueda - ((telephonenumber=*)(mobile=*)) - Para obtener los miembros del "grupo1" de la lista de distribución: Base de búsqueda - cn=users,dc=example,dc=com Filtro de búsqueda - (&(memberof=cn=group1,cn=users,dc=example,dc=com)(telephonenumber=*))

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Atributos de los números	Predeterminado = telephoneNumber, otherTelephone, homePhone=H, otherHomePhone=H, mobile=M, otherMobile=M Ingrese los atributos de número que el servidor debe proporcionar para cada registro que coincida con la Base de búsqueda y el Filtro de búsqueda. • Otros registros de Active Directory son ipPhone, otherIpPhone, facsimile-TelephoneNumber, otherfacsimileTelephone Number, pager o other-Pager. • Los nombres de atributos no distinguen mayúsculas de minúsculas. • Otros servidores LDAP pueden utilizar atributos distintos. • Los subcampos "=string" opcionales definen cómo se etiqueta ese tipo de número en el directorio. Por lo tanto, por ejemplo, un número de celular aparecería en el directorio como: John Birbeck M 7325551234.
Completar automáticamente los datos de MS Teams	Predeterminado = Habilitado Cuando la configuración de LDAP habilitado está habilitada, la configuración de Completar automáticamente los datos de MS Teams completa automáticamente el URI de Microsoft Teams obtenido por IP Office en Usuario Movilidad > URI de MS Teams y hace que la configuración de URI de MS Teams sea de solo lectura.

Vínculos relacionados

[Servicios de directorio](#) en la página 273

HTTP

Navegación: **Sistema | Servicios de directorio | HTTP**

Información adicional sobre la configuración

Para obtener más información sobre la configuración, consulte [Directorio de sistema centralizado](#) en la página 657.

Ajustes de configuración

El sistema puede utilizar HTTP para importar los registros de directorio conservados por otro sistema. Tenga en cuenta que se puede deshabilitar la compatibilidad con HTTP. La configuración **Sistema | Sistema | Solo clientes HTTP de Avaya** puede restringir la respuesta a las solicitudes HTTP de un sistema. La configuración de seguridad de **Interfaces sin protección** del sistema también incluyó los controles de acceso HTTP (**Lectura de directorio HTTP** y **Escritura de directorio HTTP**).

Para Server Edition, en el servidor secundario, Expansion System (L) y Expansion System (V2) los sistemas, la configuración de HTTP se predetermina automáticamente para obtener el directorio del sistema desde el servidor primario.

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Campo	Descripción
Tipo de directorio	Predeterminado = Ninguno (sin importación de HTTP)/IP Office SCN en Server Edition. Establezca si debe utilizarse la importación de HTTP y el método de importación. Las opciones son: • Ninguno/a: no utilizar la importación HTTP. • IP Office: importación desde el sistema en la dirección IP configurada en el campo Origen. • IP Office SCN: importación desde un sistema en una red multisitio. El campo Origen se utiliza para seleccionar la ID de Línea de salida que coincide con la línea H.323 para el sistema remoto. • Servicios de colaboración: cuando se selecciona, se ocultan otras opciones no configurables o se deshabilitan sus controles con la configuración aplicada que se muestra.
Origen	Predeterminado = En blanco/9999 en Server Edition. La forma de este campo cambia según la selección anterior de Tipo de directorio. En IP Office, este campo requiere la dirección IP del otro sistema. En IP Office SCN, se utiliza la Id. del grupo de salida de la línea IP Office que va al sistema remoto.
Lista	Predeterminado = Todo Este campo establece qué tipos de registro de directorio deben importarse. Las opciones son: • Todo: importación del conjunto total de registros de directorio desde el sistema remoto. • Solo configuración: importación sólo de los registros de directorio que forman parte de la configuración del sistema remoto. Cabe destacar que estos registros se tratarán como registros importados y no se agregarán a los registros de configuración propios del sistema local. • Solo LDAP: importación sólo de los registros de directorio que el sistema remoto ha obtenido como resultado de su importación LDAP. Esto permite que se retransmitan los registros de directorio LDAP de un sistema a otro. • Solo HTTP: importación sólo de los registros de directorio que el sistema remoto ha obtenido como resultado de su importación HTTP. Esto permite que se retransmitan los registros de directorio HTTP de un sistema a otro.
URI	Predeterminado = /system/dir/complete_dir_list?sdiat=true Este campo sólo es informativo y no se puede ajustar. La ruta que se muestra cambia para coincidir con la configuración de Lista mencionada anteriormente.
Intervalo de resincronización (seg)	Predeterminada = 3600 segundos. Establece con qué frecuencia el sistema debe solicitar una importación actualizada. Cuando se recibe una nueva importación, se descartan todos los registros importados anteriormente y se procesan los registros de la nueva importación.
HTTPS habilitado	Predeterminado = Activado. Activa o desactiva la compatibilidad HTTPS para la importación del registro de directorio.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Número de puerto	Predeterminado = 443. El puerto utilizado para importar el directorio. Cuando la opción HTTPS habilitado está configurada en Activado, el valor predeterminado es 443. Cuando la opción HTTPS habilitado está configurada en Desactivado, el valor predeterminado es 80.

Vínculos relacionados

[Servicios de directorio](#) en la página 273

Eventos del sistema

Navegación: **Sistema | Eventos del sistema**

El sistema admite un número de métodos mediante los cuales se pueden informar los eventos que se producen en el sistema. Estos se suman a los informes histórico y de tiempo real disponibles mediante System Status Application (SSA).

Vínculos relacionados

[Sistema](#) en la página 210

[Configuración](#) en la página 279

[Alarmas](#) en la página 280

Configuración

Navegación: **Sistema | Eventos del sistema | Configuración**

Este formulario se utiliza para la configuración general utilizada para alarmas del sistema.

Parámetros de configuración

Estos parámetros no son fusionables. Los cambios realizados en estos ajustes requieren reiniciar el sistema.

Campo	Descripción
Configuración de agente SNMP	
SNMP activado	Predeterminado = Desactivado. Activa la compatibilidad con SNMP. No se requiere esta opción si se usa SMTP o Syslog.
Comunidad (Sólo lectura)	Predeterminado = En blanco. El nombre de la comunidad SNMP a la que pertenece el sistema.
Puerto SNMP	Predeterminado = 161. Intervalo = 161, o de 1024 a 65535. El puerto en el que el sistema escucha sondeos de SNMP.

La tabla continúa...

Campo	Descripción		
Id. de dispositivo	Este es un campo de texto que se utiliza para agregar información adicional a las alarmas. Si se configura una VPN SSL, Avaya recomienda que la ID del dispositivo coincida con el Nombre de cuenta de servicio VPN SSL. Cada nombre de cuenta de VPN SSL tiene asociada una dirección IP del túnel de VPN de SSL. Si se hace coincidir la Id. de dispositivo mostrada con un nombre de cuenta de servicio VPN de SSL es más sencillo identificar una dirección IP de túnel de VPN de SSL que se utilizará para administrar IP Office de manera remota.		
Contacto	Este es un campo de texto usado para añadir información adicional a las alarmas.		
Ubicación	Este es un campo de texto usado para añadir información adicional a las alarmas.		
Parámetros de servicio de calidad			
Estos parámetros se utilizan si la configuración Sistema LAN1 VoIP Habilitar control RTCP en puerto 5005 está establecida en Activado. Se usan como umbrales de alarma para los datos de calidad de servicio (QoS) recopilados por el sistema para llamadas realizadas por teléfonos H.323 de Avaya y para teléfonos que usan canales VCM. Si una llamada controlada supera un umbral, se envía una alarma a System Status Application. También pueden enviarse alarmas de calidad del servicio desde el sistema mediante Alarmas. - la alarma se produce al final de la llamada. Si se retiene o estaciona una llamada y luego se la recupera, puede producirse una alarma para cada segmento de la llamada que haya superado un umbral. - Cuando una llamada quedó entre dos extensiones del sistema, es posible que ambas generen una alarma para la llamada. - No se activará una alarma para los parámetros de servicio de calidad grabados durante los primeros 5 segundos de una llamada.			
Retraso de viaje de ida y vuelta (mseg.)	Predeterminado = 350. Si el valor es inferior a 160 ms, la calidad será alta. Si el valor es inferior a 350 ms, la calidad será buena. Toda demora superior será perceptible para los participantes de la llamada. Tenga en cuenta que, según el códec de compresión utilizado, el procesamiento de la señal producirá una demora y esta no podrá eliminarse: G.711 = 40 ms, G.723a = 160 ms, G.729 = 80 ms.		
Vibración (mseg.)	Valor predeterminado =20. Jitter es una medición de las variaciones temporales con que llegan al destino los diferentes paquetes de voz. En caso de exceso de jitter, se escuchará un eco.		
Pérdida de paquete (%)	Predeterminado = 3.0. En caso de pérdida excesiva de paquetes, la comunicación se escuchará entrecortada y podrán producirse demoras para establecer la llamada.		
		Buena calidad	Calidad alta
	Retardo de viaje ida y vuelta	< 350 ms	< 160 ms
	Inestabilidad	< 20 ms	< 20 ms
	Pérdida de paquetes	< 3%	< 1%

Vínculos relacionados

[Eventos del sistema](#) en la página 279

Alarmas

Navegación: **Sistema | Eventos del sistema | Alarmas**

Estos parámetros no son fusionables. Los cambios realizados en estos ajustes requieren reiniciar el sistema.

Este formulario se utiliza para configurar lo que puede provocar que se envíen alarmas mediante los distintos métodos de alarma.

- Se pueden configurar hasta 5 trampas de alarma para su utilización con la configuración del SNMP en la ficha **Sistema | Eventos del sistema | Configuración**.
- Se pueden configurar hasta 3 alarmas de correo electrónico para el envío mediante la configuración **Sistema | SMTP** de los sistemas. Este destino de correo electrónico se configura como parte de la configuración de alarma a continuación.
- Se pueden configurar hasta 2 alarmas para el envío a un destino Syslog incluido en la configuración de la alarma.

Valores de configuración

Campo	Descripción
Nueva alarma	Esta área se utiliza para mostrar y editar la alarma.
Destino Para utilizar SNMP o Correo electrónico, se deben configurar los valores adecuados en la subficha Configuración. Tenga en cuenta que el Tipo de destino aparecerá deshabilitado si ya se ha alcanzado la cantidad máxima de destinos de alarma configurables de ese tipo. Pueden configurarse hasta 5 destinos de alarma para SNMP, 3 para correo electrónico de SMTP y 2 para Syslog.	
Captura	Si se seleccionan, los detalles requeridos además de los eventos seleccionados son: • Dirección del servidor: Predeterminado = En blanco. La dirección IP o el nombre de dominio completamente calificado (FQDN) del servidor SNMP al que se envía la información de trampas. • Puerto: Predeterminado = 162. Rango = 0 a 65535. El puerto SNMP de transmisión. • Comunidad: Predeterminada = En blanco La comunidad SNMP para las trampas transmitidas. Debe coincidir con el servidor SNMP de recepción. • Formato: Predeterminado = IP Office. Las opciones son: - IP Office Formato de alarmas de eventos de SNMP de acuerdo con IP Office. - SMGR Formato de alarmas de eventos de SNMP de acuerdo con SMGR.
Syslog	Si se seleccionan, los detalles requeridos además de los eventos seleccionados son: • Dirección IP: Predeterminado = En blanco. La dirección IP del servidor Syslog al que se envía la información de las trampas. • Puerto: Predeterminado = 514. Rango = 0 a 65535. El puerto Syslog de destino. • Protocolo: Predeterminado = UDP. Seleccione UDP o TCP. • Formato: Predeterminado = Empresa. Las opciones son: - Empresa Formato de alarmas de eventos de Syslog de acuerdo con Empresa. - IP Office Formato de alarmas de eventos de Syslog de acuerdo con IP Office.
Correo electrónico	Si se seleccionan, los detalles requeridos además de los eventos seleccionados son: • Dirección de correo electrónico: La dirección de correo electrónico de destino.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Nivel de seguridad mínimo	Predeterminado = Advertencias. Las opciones son: • Advertencias: Se envían todos los eventos, desde Advertencias a Crítico. • Menores: Se envían los eventos menores, mayores y críticos. Las advertencias no se envían. • Mayores: Se envían los eventos mayores y críticos. No se enviarán las advertencias ni los eventos menores. • Crítico: Solo se envían eventos críticos.
Eventos	Predeterminado = Ninguno Establece qué tipo de eventos del sistema se deben recolectar y enviar. La tabla a continuación muestra una lista de alarmas asociadas con cada tipo de evento. El texto de los mensajes en letra cursiva se reemplaza con los datos adecuados. Los elementos entre corchetes ([]) se incluyen en el mensaje si corresponde. La línea de asunto de las alarmas de correos electrónicos SMTP adopta la forma "Nombre del sistema: Dirección IP - Alarma del sistema".

Tipo	Eventos	Estado de evento	Mensaje
Entidad	Aplicación	Funcionamiento del correo de voz	El servidor de correo de voz ahora está operativo.
		Falla de correo de voz	El servidor de correo de voz está caído.
		Evento de correo de voz: almacenamiento satisfactorio	El almacenamiento del servidor de correo de voz es satisfactorio.
		Evento de correo de voz: almacenamiento casi lleno	El almacenamiento del servidor de correo de voz está casi lleno.
		Evento de correo de voz: almacenamiento lleno	El almacenamiento del servidor de correo de voz está lleno.
	Servicio	Falta licencia de función	Se intentó usar una función sin licencia instalada. Tipo de licencia: <nombre>
		Todas las licencias en uso	Todas las licencias siguientes están en uso. Tipo de licencia: <nombre>
		Fuente de reloj cambiada	Fuente de reloj de 8 kHz cambiada. Se suministrarán los detalles.
		Error de inicio de sesión	Se proporcionará el motivo del fracaso del inicio de sesión.
		No hay canales libres disponibles	No había canales libres disponibles. ID de grupo saliente: <número>
		Falla de archivo de música en espera	No se pudo cargar el archivo fuente de Música en espera.
		Todos los recursos en uso	Se utilizan todos los siguientes recursos del sistema: se proporcionará <tipo de recurso>.
		Error de ranura de tarjeta OEM	Se proporcionará software secundario ejecutable en el sistema o descripción de errores con tarjeta OEM.

La tabla continúa...

Tipo	Eventos	Estado de evento	Mensaje
		Falla de interconexión de red	Se proporcionarán detalles de la falla de interconexión de redes.
		Mensaje SIP demasiado grande	Error Rx de mensaje SIP: demasiado grande, ignorado.
	Tarjeta Flash compacta	Cambiar	La tarjeta de PC en <i>nombre</i> ha cambiado.
	Módulo de expansión	Operativo	El enlace del módulo de expansión <i>nombre</i> está operativo.
		Falla	El enlace del módulo de expansión <i>nombre</i> está caído.
		Error	El enlace del módulo de expansión <i>nombre</i> tiene un error de enlace.
		Cambiar	El enlace del módulo de expansión <i>nombre</i> ha cambiado.
	Línea troncal	Operativo	El troncal número (nombre) [en el módulo de expansión número] ahora está operativo.
		Falla	El troncal número (nombre) [en el módulo de expansión número] está caído.
	Línea troncal	Falla de captura de troncal	Falla de captura: Canal [número] o Puerto [número].
		Falla troncal saliente, llamada entrante	Línea troncal saliente de llamada entrante: Canal [número] o Puerto [número].
		CLI no entregada	CLI no entregada: Canal [número] o Puerto [número].
		DDI incompleto	DDI incompleto. Número de dígitos esperado: .
		LOS	LOS
		FDS	FDS
		Alarma roja	Alarma roja
		Alarma azul	Alarma azul
		Alarma amarilla	Alarma amarilla
		Falla de la conexión IP	Falla de la conexión IP. Número de línea troncal IP: <número> o dirección IP del extremo remoto: <dirección IP>
		Conexión no válida de la Red de comunidad pequeña	Conexión no válida de la Red de comunidad pequeña. Número de línea troncal IP: <número> o dirección IP del extremo remoto: <dirección IP>
	Enlace	Dispositivo cambió	Cambió el dispositivo. Número de extensión domiciliaria: .
		Problema de comunicación del servidor LDAP	Problema de comunicación del servidor LDAP

La tabla continúa...

Tipo	Eventos	Estado de evento	Mensaje
		Recursos caídos	Enlace/recurso caído. Se proporcionará el tipo de módulo, el número y el nombre.
		Problema de comunicación del servidor SMTP	Problema de comunicación del servidor SMTP
		Error de conexión de Voice-mail Pro	Error de conexión de Voicemail Pro
		Fallo en la conexión del marcador	Se ha perdido la conexión de marcador.
	VCM	Operativo	El módulo VCM <i>nombre</i> ahora está operativo.
		Falla	El módulo VCM <i>nombre</i> ha fallado.
Tarjeta de memoria	Tarjeta no válida		
	Capacidad libre		
Genérico	Genérico	Alarma de inicio de ubicación no primaria	El sistema está ejecutando software de copia de seguridad.
		Tarjeta SD no válida	Tarjeta SD instalada (de sistema u opcional) incompatible o no válida.
		Falla de enlace de red	Se ha desconectado la interfaz de red <i>nombre</i> (dirección IP).
		Enlace de red operativo	Se ha conectado la interfaz de red <i>nombre</i> (dirección IP).
		Arranque en caliente del sistema	Se reinició el sistema (arranque en caliente).
		Arranque en frío del sistema	Se reinició el sistema debido a una falla de energía (arranque en frío).
		Comunidad SNMP no válida	Se ha especificado una comunidad no válida en la solicitud SNMP.
perpetua	Servidor de licencias	Servidor operativo	El servidor de licencias ahora está operativo.
		Fallo de servidor	El servidor de licencias ya no está operativo.
	Error en la clave de licencia	Error en la clave de licencia	
Bucle invertido	Bucle invertido	Bucle de retorno de línea cercano al final	El troncal número (<i>nombre</i>) [en el módulo de expansión <i>número</i>] está en el bucle de retorno cercano al final.
		Bucle de retorno de carga útil cercano al final	El troncal número (<i>nombre</i>) [en el módulo de expansión <i>número</i>] está en el bucle de retorno de carga útil cercano al final.
		Bucle de retorno desactivado	El troncal número (<i>nombre</i>) [en el módulo de expansión <i>número</i>] no tiene bucle de retorno.

La tabla continúa...

Tipo	Eventos	Estado de evento	Mensaje
Cambio de teléfono	Cambio de teléfono	Se ha desconectado el teléfono	El teléfono con id <i>n</i> se ha quitado de la extensión <i>extensión</i> (<i>unidad</i> , puerto <i>número</i>).
		Se ha conectado el teléfono	El teléfono con tipo <i>tipo</i> (<i>número de id</i>) se ha conectado para la extensión <i>extensión</i> (<i>unidad</i> , puerto <i>número</i>).
Calidad de servicio	Supervisión de QoS	Si se selecciona Habilitar control RTCP en puerto 5005, todas las llamadas supervisadas que superen los Parámetros de calidad de servicio definidos provocan una alarma.	
Syslog	Auditoría básica	Eventos tal como se escriben en la traza de auditoría. Disponible únicamente en la salida de Syslog.	
	Auditoría extendida	Información sobre el cambio de configuración. Cada mensaje contiene un cambio de atributo de un objeto de configuración o parámetro de seguridad y, opcionalmente, los valores anteriores y nuevos.	
	Control del sistema	Si se selecciona esta opción, se guardan los rastros de System Monitor en un paquete de Syslog.	
Huddle	Configuración	Conflicto del plan de marcación de la Red de comunidad pequeña	Conflicto del plan de marcación de la Red de comunidad pequeña
		No hay ruta para llamadas entrantes para llamada	La siguiente línea no tenía ninguna ruta de llamada entrante para una llamada. Línea: <número> o ID de grupo de línea: <número>.
		Falla de hardware instalado	Los detalles de fallas del hardware instalado serán proporcionados.
	Suspensión de sistema		
	Ejecutando respaldo		
	Llamadas de emergencia	Llamada de emergencia correcta	Llamada de emergencia correcta ¡Llamada de emergencia! Ubicación: <i>ubicación</i> Marcado: <i>número marcado</i> Llamado: <i>número enviado en la línea</i> ID de llamada: <i>ID</i> Usuario: <i>usuario</i> Extensión: <i>extensión</i>
		Error de llamada de emergencia	Error de llamada de emergencia ¡Llamada de emergencia! Ubicación: <i>ubicación</i> Marcado: <i>número marcado</i> Causa de fallo: <i>causa</i> Usu.: <i>usuario</i> Ext.: <i>extensión</i>

Tipos de alarma

Tenga en cuenta lo siguiente.

- **Alarmas de Voicemail Pro Storage:** El umbral de la alarma se ajusta a través de Voicemail Pro Client.
- **Alarmas de almacenamiento de Embedded Voicemail:** Se genera una alarma de disco lleno cuando la capacidad de la tarjeta de memoria de Embedded Voicemail alcanza el 90 %. Además, se genera una alarma de espacio crítico cuando esta se encuentra 99 % llena y se genera una alarma de OK cuando el espacio en disco vuelve a estar por debajo de 90 % de su capacidad.

- **Bucle de retorno:** Este tipo de alarma solo está disponible en sistemas con una configuración regional dentro de los Estados Unidos.

La lista de alarmas de IP Office está disponible en el CD Admin de la carpeta
 \snmp_mibs\IPOffice.

Vínculos relacionados

[Eventos del sistema](#) en la página 279

SMTP

Navegación: **Sistema | SMTP**

Estos parámetros no son fusionables. Los cambios realizados en estos ajustes requieren reiniciar el sistema.

Valores de configuración

SMTP puede usarse como método de envío de alarmas del sistema. Este destino de correo electrónico se configura como parte de las alarmas de correo electrónico configuradas en **Sistema | Eventos del sistema | Alarmas**.

SMTP puede usarse con Correo de voz incorporado para Correo electrónico de correo de voz. La dirección de correo electrónico de destino está configurada por la dirección de Correo electrónico de correo de voz del usuario.

Campo	Descripción
Dirección del servidor	Predeterminado = En blanco Este campo establece la dirección IP del servidor SMTP que se usa para reenviar alarmas de SNMP por correo electrónico.
Puerto	Predeterminado = 25. Rango = 0 a 65534. Este campo establece el puerto de destino del servidor SMTP.
Dirección de origen de correo electrónico	Predeterminado = En blanco Este campo establece la dirección de correo electrónico del remitente. Según cuáles sean los requisitos del servidor SMTP, probablemente deba ser una dirección de correo electrónico válida alojada por dicho servidor. De lo contrario, probablemente deba configurarse el servidor de correo electrónico de SMTP para que admita el relé de SMTP.
Utilizar STARTTLS	Predeterminado = Desactivado. (Versión 9.0.3). Seleccione este campo para activar la encriptación TLS/SSL. El cifrado permite la integración de correo de voz a correo electrónico con proveedores de correo electrónico alojado que utilizan transporte seguro.
El servidor requiere autenticación	Predeterminado = Desactivado Seleccione si el servidor SMTP requiere autenticación. Cuando se selecciona, los campos a continuación comienzan a estar disponibles.
Nombre de usuario	Predeterminado = En blanco Establece el nombre de usuario para la autenticación del servidor SMTP.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Contraseña	Predeterminado = En blanco Establece la contraseña para la autenticación del servidor SMTP.
Usar autenticación de respuesta de pregunta de seguridad (CRAM-MD5)	Predeterminado = Desactivado. Seleccionado si el servidor de SMTP usa CRAM-MD5.

Vínculos relacionados

[Sistema](#) en la página 210

SMDR

Navegación: **Sistema | SMDR**

El sistema se puede configurar para generar registros SMDR (Informes de detalles de mensajes de la estación) para cada llamada completada.

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Campo	Descripción
Resultado	Predeterminado = Sin salida. Seleccione el tipo de registro de llamadas que debe crear el sistema. Las opciones son: • Sin salida: no generar registros SMDR. • Solo SMDR: generar registros SMDR y enviar esos registros usando la configuración a continuación. • Solo alojado: se utiliza únicamente para sistemas de suscripciones. Almacena los registros SMDR del sistema en los servicios en la nube que admiten el sistema. Se pueden configurar usuarios específicos para acceder a esos ajustes a través del portal de usuario.
SMDR: Comunicaciones de la grabadora de detalles de mensajes	
Estos campos están disponibles cuando se selecciona a SMDR como la salida. Para obtener información sobre los detalles de los registros SMDR, consulte el apéndice SMDR.	

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Dirección IP	Predeterminado = 0.0.0.0 (Escuchar). La dirección IP de destino para registros SMDR. Cada vez que se genera un nuevo registro, el sistema intentará enviar el registro a la dirección especificada. • La dirección 0.0.0.0 pone el sistema en modo de escucha. Mediante el uso de una aplicación como HyperTerminal o Putty, una conexión TCP/IP a la dirección IP del sistema y al puerto TCP especificado recopilará cualquier registro nuevo o almacenado en búfer. • Cualquier otra dirección pone el sistema en modo de envío. Cada vez que se genera un nuevo registro, el sistema intenta enviar el registro a la dirección y puerto especificados mediante una conexión TCP/IP. Si la conexión no es exitosa, el registro se almacena en el búfer (consulte a continuación) hasta que se produzca una conexión exitosa para un nuevo registro posterior.
Puerto TCP	Predeterminado = 0. Puerto IP para enviar o recopilar registros SMDR.
Registros para guardar en el búfer	Predeterminado = 500. Rango = 10 a 3000. El sistema almacena en búfer nuevos registros cuando no hay conexión TCP/IP. Puede almacenar en búfer hasta 3000 registros SMDR. Si la memoria caché está completa, el sistema descarta el último registro cada vez que se agrega un registro nuevo.
División de llamadas para desvíos	Predeterminado = Desactivado. Cuando se activa esta opción, para las llamadas reenviadas fuera de conmutador usando una troncal externa, el SMDR produce registros de llamadas reenviadas y llamadas iniciales separados: • Los dos conjuntos de registros tienen la misma Id. de llamada. • Los campos de Hora de inicio de llamada del registro de llamadas reenviadas se establecen nuevamente desde que se reenvía hacia la línea troncal externa. Esto se aplica a lo siguiente: • Llamadas reenviadas usando Reenvío incondicional, Reenviar si no contesta, Reenviar si ocupado o No molestar. • Llamadas reenviadas fuera del conmutador mediante una ruta para llamadas entrantes.

Vínculos relacionados

[Sistema](#) en la página 210

VCM

Navegación: **Sistema | VCM**

Este formulario permite el ajuste de la operación de todos los módulos de comprensión de voz (VCM) instalados en la unidad de control.

Las llamadas hacia y desde dispositivos IP pueden requerir la conversión al formato de códec de audio utilizado por el dispositivo IP. En los sistemas , esta conversión se realiza mediante

canales de compresión de voz. Estos son compatibles con los códecs comunes de audio IP G.711, G.723 y G.729a. Para obtener información detallada sobre cómo agregar recursos de compresión de voz a un sistema, consulte el Manual de instalación de IP Office.

Esta configuración sólo debe ajustarse con la ayuda de Avaya.

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Cuándo se usan los canales de compresión de voz

Dispositivo IP a dispositivo no IP: Estas llamadas requieren de un canal de compresión de voz durante la duración de la llamada. Si no hay un canal disponible, la llamada recibe una indicación de ocupado.

Dispositivo IP a dispositivo IP: Los tonos de progreso de llamada (por ejemplo el tono de marcar, tono de marcar secundario, etc) no requieren canales de compresión de voz, con las siguientes excepciones:

- La confirmación de código corto, campo ARS activado y tonos de entrada de código de cuenta requieren de un canal de compresión de voz.
- Los dispositivos que utilizan G.723 requieren un canal de compresión de voz para todos los tonos excepto el de llamada en espera.

Cuando se conecta una llamada:

- Si los dispositivos IP utilizan el mismo códec de audio, no se utiliza el canal de compresión de voz.
- Si los dispositivos utilizan distintos mismo códecs de audio, se requiere un canal de compresión de voz para cada uno.

Dispositivo no IP a dispositivo no IP: No se requieren canales de compresión de voz.

Música de espera: Se proporciona desde el bus TDM y, por lo tanto, requiere un canal de compresión de voz si se reproduce en un dispositivo IP.

Recursos para conferencia y dispositivos IP: Los recursos de conferencia se administran desde el chip de conferencia, el cual se encuentra en el bus TDM del sistema. Por tanto, se requiere un canal de compresión de voz para cada dispositivo IP incluidos en la conferencia. Esto incluye servicios que emplean recursos de conferencia como escucha, intrusión de llamadas y monitoreo silencioso. Esto también aplica a la grabación de llamadas.

Llamadas de page a dispositivo IP: Las llamadas de búsqueda requieren un canal de compresión de voz por códec de audio que usa cualquier dispositivo IP que participa. El sistema solo utiliza G.729a para llamadas de localización; en consecuencia, sólo requiere un canal, pero admite búsquedas únicamente en dispositivos compatibles con G.729a.

Dispositivos de servicios de correo de voz y dispositivos IP: Las llamadas a los servidores de correo de voz del sistema son manejadas como llamadas de datos desde el bus TDM. Por tanto, todas las llamadas de un dispositivo IP a correo de voz requieren un canal de compresión de voz.

Llamadas de fax: Estas son llamadas de voz con un rango de frecuencia ligeramente más amplio que las llamadas de voz. El sistema sólo admite la función de fax a través de IP entre sistemas si se selecciona la opción Transporte fax.

Llamadas SIP:

- **Llamada de línea SIP a/desde dispositivos no IP:** Se requiere un canal de compresión de voz.
- **Llamada de línea SIP saliente desde un dispositivo IP:** No se requiere un canal de compresión de voz.

- **Llamada de línea SIP entrante a dispositivo IP:** Se reserva un canal de compresión de voz hasta la conexión de la llamada.

Llamadas de fax T38: El sistema es compatible con el fax T38 en troncales SIP y extensiones SIP. Cada llamada de fax T38 emplea un canal VCM.

- Dentro de una red multisitio, una llamada de fax T38 puede convertirse en una llamada a través de una línea H.323 entre sistemas mediante el protocolo **Compatibilidad con transporte de fax**. Esta conversión emplea dos canales VCM.
- A fin de usar una conexión de fax T38, puede establecerse la **Clasificación de equipo** de una extensión analógica conectada a una máquina de fax puede definirse como **Máquina de fax**. Asimismo, se encuentra disponible la función de código corto **Marcar fax**.

Medición de utilización de canales

System Status Application permite visualizar el uso del canal de compresión de voz. En la sección Recursos aparece el número del canal en uso. También muestra la frecuencia con la que han ocurrido insuficientes canales disponibles, y la última vez que ocurrió este evento.

Campo	Descripción
Pérdida de retorno del eco (dB)	Predeterminado = 6dB. Tarjetas de combinación IP500 VCM, IP500 VCM V2 e IP500. Este control permite el ajuste de la pérdida de eco esperada que debe usarse para el proceso de cancelación de eco. Los ecos generalmente son generados por desigualdades de impedancia cuando se convierte una señal desde un tipo de circuito a otro, más frecuentemente desde analógico a IP. Para resolver este problema, puede crearse una señal de eco estimada desde una salida y luego restarse de la entrada para quitar todo eco de la salida. Las opciones son 0dB, 3dB, 6dB y 9dB.
Modo de procesador no lineal	Predeterminado = Adaptativo. I Se requiere un nivel bajo de tono de espera en las líneas digitales durante los períodos donde normalmente habría silencio. Esto es necesario para dar seguridad a los usuarios de que la llamada sigue conectada. Estos controles permiten el ajuste del tono de espera generado por el componente de procesador no lineal (NLP) de VCM. Las opciones son: • Adaptativo: Adaptativo significa que el tono de espera generado por el NLP intentará coincidir con el ruido de fondo. • Silencio: Silencio significa que el NLP no generará ningún tono de espera. • Deshabilitado: No se aplica el procesamiento no lineal, caso en el que probablemente se escuche eco residual.
Atenuación de ruido aceptable NLP	Predeterminado = -9dB. Las opciones son -3dB, -6dB y -9dB.
Techo de ruido aceptable NLP	Predeterminado = -30dB. Las opciones son -30dB y -55dB.
Módem	Para la retransmisión de fax, esta configuración permite el ajuste de la operación paralela de TDM aplicada a las llamadas de fax mediante el uso de canales VCM.
Nivel Tx (dB)	Predeterminado = -9dB. Rango = 0 a -13 dB.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Umbral CD	Predeterminado = -43 dB, opciones = -26 dB, -31 dB o -43 dB.
Tiempo de espera sin actividad (seg)	Predeterminado = 30 segundos. Intervalo = 10 a 600 segundos.

Vínculos relacionados

[Sistema](#) en la página 210

Integrated Contact Reporter

Navegación: Sistema | Centro de contacto | Integrated Contact Reporter

Integrated Contact Reporter es una aplicación de centro de contacto simple que admite entre cinco y 25 agentes y hasta cinco supervisores. La aplicación recopila y muestra información sobre el estado actual de los grupos de búsqueda y los usuarios que hayan sido configurados para el funcionamiento con Contact Reporter.

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.



Nota:

Integrated Contact Reporter no se admite en IP Office versión 11.0.

Campo	Descripción
Códigos de motivos de Ocupado, no disponible	
Los agentes que indican que están en un estado de 'Ocupado, no disponible' pueden recibir el requerimiento de indicar el motivo de ese estado. Este menú permite ingresar descripciones de los motivos posibles. Luego, esas descripciones se usan en menús desde donde los agentes realizan las selecciones cuando establecen el estado de "Ocupado, no disponible" y en informes sobre el estado del agente.	
Código/Motivo	Las filas de la 1 a la 8 pueden usarse para contener las descripciones con un máximo de 31 caracteres cada una. Las filas 0 y 9 están fijadas como Incompatible y Ocupado, no disponible .
Tiempo predeterminado de Trabajo posterior a la llamada (segundos)	Predeterminado = 10 Intervalo = 10 a 999 segundos. Si un agente pasa al estado Trabajo posterior a la llamada (ACW), ya sea de manera automática o manual, este campo establece la duración de ese estado después del cual, se elimina automáticamente. Esta duración se podrá invalidar mediante la propia configuración del agente (Usuario Telefonía Configuración de supervisor Tiempo de trabajo posterior a la llamada). Durante el estado de ACW, no se presentan llamadas de grupo de búsqueda al usuario.

Vínculos relacionados

[Sistema](#) en la página 210

VoIP

Navegación: Sistema | VoIP

Estos menús se aplican al funcionamiento de VoIP del sistema IP Office.

Vínculos relacionados

[Sistema](#) en la página 210

[VoIP](#) en la página 292

[Seguridad VoIP](#) en la página 294

[Listas de control de acceso](#) en la página 297

VoIP

Navegación: **Sistema | Sistema | VoIP | VoIP**

Esta ficha se utiliza para configurar los códecs disponibles para usar con todas las líneas y extensiones IP y el orden predeterminado de preferencia de códec.

- Los teléfonos H.323 de Avaya no son compatibles con G.723 e ignorarlo si se selecciona.
- Para sistemas IP Office con líneas y extensiones H.323, debe seleccionarse uno de los códecs G.711.
- G.723 y G.729b no son compatibles con sistemas basados en Linux de IP Office.
- El número de canales provistos por una tarjeta IP500 VCM 32 o IP500 VCM 64, hasta un máximo de 32 y 64 respectivamente, depende de los códecs que se están utilizando. Esto también se aplica a tarjetas IP500 VCM 32 V2 y IP500 VCM 64 V2. La siguiente tabla supone que todas las llamadas que emplean el VCM utilizan el mismo códec.

Códec	IP500 VCM 32 IP500 VCM 32 V2	IP500 VCM 64 IP500 VCM 64 V2
G.711	32	64
G.729a	30	60
G.723	22	44
G.722	30	60

Los anuncios realizados desde un dispositivo IP usan el códec de preferencia de dicho dispositivo. El administrador del sistema es responsable de garantizar que todos los teléfonos en el grupo del anuncio sean compatibles con el códec.

Estos parámetros no son fusionables. Los cambios realizados en estos ajustes requieren reiniciar el sistema.

Campo	Descripción
Ignorar la falta de coincidencia DTMF para teléfonos	Predeterminado = Activada. Cuando esta opción está habilitada, los siguientes ajustes son visibles y configurables: • Extensión Extensión H.323 VoIP Requiere DTMF • Extensión Extensión SIP VoIP Requiere DTMF Cuando esta opción está habilitada, durante las verificaciones de medios, el sistema ignora las verificaciones DTMF si la llamada se realiza entre dos teléfonos VoIP y la configuración de la extensión Requiere DTMF está establecida en Desactivado. Los dos teléfonos se pueden localizar en distintos sistemas en una implementación de SCN o Server Edition.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Permitir medios directos dentro de la ubicación NAT	Predeterminado = Desactivado. Cuando esta opción está habilitada, el sistema permite medios directos entre los dispositivos que residan en la misma NAT. Los dispositivos se encuentran en la misma NAT si las direcciones IP públicas son las mismas. Es posible que los medios directos aún no sean posibles si otros ajustes, como códecs, configuración de NAT o configuración de seguridad no coinciden. El comportamiento predeterminado es permitir medios directos entre todos los tipos de dispositivos (H323 y trabajadores remotos SIP, y líneas IP Office que se encuentran en una NAT). En el caso de los enrutadores que tienen H323 o ALG de SIP, es posible que se desee permitir medios directos solo entre ciertas categorías de dispositivos. Esta función se puede configurar agregando el número de origen de no usuario MEDIA_NAT_DM_INTERNAL. Para obtener información, consulte Usuario Números de origen.
Deshabilitar medios directos para clientes simultáneos	Predeterminado = Desactivado Si esta opción está habilitada, la configuración de Permitir medios directos dentro de la ubicación NAT para los registros de extensiones virtuales está deshabilitada.
Carga útil predeterminada RFC	Predeterminado = 101 Intervalo = 96 a 127. Este campo especifica el valor predeterminado para la negociación de carga útil dinámica RFC2833. Es posible que los proveedores de servicios que no admiten la negociación de carga útil dinámica soliciten un valor fijo.
Carga útil predeterminada OPUS	Predeterminado = 116. Este campo especifica el valor predeterminado y el rango que se utilizará para el códec Opus. Este campo solo se utiliza para sistemas basados en Linux.  Nota: Este campo no está disponible en IP500v2, pero la configuración de Paso de códec desconocido y la configuración de OPUS están disponibles para configurarse individualmente.
Códecs disponibles	Esta lista muestra los códecs admitidos por el sistema y los seleccionados como utilizables. Los códecs seleccionados en esta lista están luego disponibles para su uso en las otras listas de códecs mostradas en los valores de configuración. Por ejemplo la lista adyacente Selección predeterminada y la lista de selección personalizada individual en las líneas y extensiones IP.  Advertencia: Al eliminar un códec desde esta lista, se elimina automáticamente de las listas de códecs de cualquier línea y extensiones individuales que se están utilizando. Los códecs admitidos (en el orden de preferencia predeterminado) son: Opus, G.711 A-Law, G.711 U-Law, G.722, G.729 y G.723.1. El orden predeterminado de los códecs G.711 varía para coincidir con la configuración de compresión y expansión predeterminada del sistema. G.723.1 y G.729b no son compatibles con sistemas basados en Linux.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Selección predeterminada de códec	De manera predeterminada, todas las líneas y extensiones IP (H.323 y SIP) que se han agregado al sistema tienen su parámetro Selección de códec configurado en Predeterminado del sistema . Ese parámetro coincide con las selecciones de códec hecho en esta lista. Los botones entre las dos listas se pueden utilizar para desplazar los códec entre las secciones Sin usar y Seleccionados de la lista y para cambiar el orden de los códec en la lista de códec seleccionados.

Vínculos relacionados

[VoIP](#) en la página 291

Seguridad VoIP

Navegación: **Sistema | Sistema | VoIP | Seguridad VoIP**

Se utiliza para configurar los ajustes de seguridad de medios a nivel del sistema. Esta configuración se aplica a todas las líneas y extensiones en las cuales se admite SRTP y que tienen sus parámetros de **Seguridad de medios** configurados para **Igual que sistema**. Las extensiones y líneas individuales tienen parámetros de configuración de seguridad de medios que pueden invalidar la configuración del sistema.

Las extensiones SIP simultáneas que no tienen extensiones físicas en la configuración utilizan los parámetros de seguridad del sistema.

Las líneas SM y todas las extensiones de usuarios centralizados deben tener la misma configuración de seguridad de medios.

Estos parámetros no son fusionables. Los cambios realizados en estos ajustes requieren reiniciar el sistema.

Nombre	Descripción
Contraseña de la extensión predeterminada	Predeterminado = Contraseña de extensión establecida durante la configuración inicial. Esta contraseña de extensión predeterminada se asigna automáticamente a cada entrada de extensión SIP y H.323 cuando se agregan a la configuración del sistema. La contraseña de cada extensión puede cambiarse a través de la configuración propia de la extensión, si fuera necesario. La contraseña de la extensión se usa para el registro de teléfonos IP con el sistema. La contraseña debe contener de 9 a 13 dígitos. Utilice el icono de 'ojo' para ver la contraseña predeterminada existente.

La tabla continúa...

Nombre	Descripción
Seguridad de medios	Predeterminado = Desactivado. Se puede utilizar RTP seguro (SRTP) entre dispositivos IP para añadir seguridad adicional. Estos parámetros controlan si SRTP se utiliza para este sistema y la configuración utilizada para SRTP. Las opciones son: • Deshabilitado: utilizar RTP. • Preferido: intentar utilizar SRTP. Si la configuración de la llamada SRTP no es correcta, recuperar a RTP. • Exigido: utilizar SRTP. Si la configuración de la llamada SRTP no es correcta, la llamada falla. - Para llamadas que utilizan Marcar emergencia, IP Office cambiará a RTP si falla la configuración de llamada SRTP. Si la seguridad de medios está habilitada (Exigido o Preferido), recomendamos que habilite una versión de seguridad que coincida con Sistema LAN VoIP Señalización H.323 por TLS. Los terminales que son compatibles con RTP seguro son los siguientes: • IP Office , líneas SIP y SM • Extensiones Avaya H.323: 9608, 9611, 9621, 9641 • Extensiones SIP de Avaya: 9608, 9611, 9621 y 9641 (en implementaciones de ramificaciones centralizadas), serie 1100, serie 1200, B179, E129, H175, J100, serie K100 (Vantage), serie Scopia XT • Extensiones SIP de tercero que son compatibles con SRTP
Opciones de seguridad de medios	No aparecen si la opción Seguridad de medios está Desactivada. Las opciones son: • Cifrados: Predeterminado = RTP Este parámetro permite la selección de las partes de una sesión de medios que deberán ser protegidas utilizando cifrado. La opción predeterminada es cifrar sólo el flujo RTP (la locución). • Autenticación: Predeterminado = RTP y RTCP Esta configuración permite la selección de las partes de la sesión de medios que deberán ser protegidos mediante la autenticación. • Tamaño de la ventana de SRTP protección de reproducción: Predeterminado = 64. No modificable. • Suites encriptadas: Predeterminado = SRTP_AES_CM_128_SHA1_80. También existe la opción de seleccionar SRTP_AES_CM_128_SHA1_32.

La tabla continúa...

Nombre	Descripción
SIPS restringidas	Predeterminado = Desactivado. Esta configuración está disponible solo en implementaciones de Enterprise Branch. Esta opción permite una configuración de todo el sistema para restricciones de llamadas basadas en URI SIPS. Cuando esta opción está desactivada, las llamadas no son rechazadas por SIPS. Se envía la llamada de acuerdo a la configuración de la línea o troncal saliente a la que está conectada, sin importar la forma en que la llamada ingresó, aún si la llamada ingresa como una invitación SIP con URI SIPS y está siendo enviada con un URI SIP a un troncal SIP no seguro. Cuando esta opción está activada, una llamada de invitación SIP entrante con URI SIPS es rechazada si está dirigida a la línea troncal SIP (línea SM o línea SIP) y si la línea troncal a la que está dirigida no está configurada con SIPS en el campo Tipo de URI.  Nota: • Los teléfonos con funciones SIP de las series 9600 y J100 no son compatibles con SIPS restringidas.

Verificación del número de llamada

Estos ajustes configuran el uso de líneas troncales SIP de protocolos STIR para la verificación de números de llamada.

Para obtener más información, consulte [Verificación del número de llamada SIP \(STIR/SHAKEN\)](#) en la página 919.

Campo	Descripción
Manejar llamadas entrantes	Predeterminado = Permitir sin errores Establece los valores predeterminados para los cuales el sistema acepta llamadas según el nivel de autenticación de la llamada. Este valor predeterminado puede anularse en la configuración de línea individual. • Permitir todos: permitir todas las llamadas independientemente de la verificación del número de llamada. • Permitir validadas: solo aceptar llamadas verificadas con confirmación completa o parcial. • Permitir sin errores: aceptar todas las llamadas excepto aquellas que fallaron específicamente en la verificación. Tenga en cuenta que esto puede incluir llamadas sin resultado de verificación informado.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Presentación de validación	Predeterminado = Desactivado Si esta opción está habilitada, el sistema colocará como prefijo la información de ID de la persona que llama que se muestra en los teléfonos con un carácter que indica el resultado de la validación de la llamada. Esto se representará de la siguiente manera: • Una marca de revisión para verificación completa. • Un signo de interrogación para verificación parcial. • Una cruz para fallo de autenticación. Cuando esta opción está habilitada, el sistema también inspeccionará la información de visualización en todas las llamadas de línea troncal recibidas para asegurarse de que no comiencen con estos caracteres para evitar la suplantación de identidad.

Vínculos relacionados

[VoIP](#) en la página 291

Listas de control de acceso

Navegación: **Sistema | Sistema | VoIP | Listas de control de acceso**

Nombre	Descripción
Lista negra de agentes de usuario SIP	Predeterminado = Vacío. Puede utilizar esta lista para configurar cadenas de agente de usuario (UA) SIP que IP Office bloqueará cuando la configuración de Sistema > LAN1 > VoIP > Agentes de usuarios SIP permitidos esté establecida en Bloquear solo lista negra. • No compatible con sistemas IP500 V2.
Lista blanca de agentes de usuario SIP	Predeterminado = Vacío. Puede utilizar esta lista para configurar las cadenas de agente de usuario (UA) SIP que IP Office permitirá registrar cuando la configuración de Sistema > LAN1 > VoIP > Agentes de usuarios SIP permitidos esté establecida en Lista blanca y clientes de Avaya o Solo lista blanca. • No compatible con sistemas IP500 V2.
Solo lista blanca	El sistema IP Office bloqueará automáticamente el tráfico de una dirección IP e intentará realizar el registro con errores repetidos. Puede utilizar esta lista para especificar direcciones IP que el sistema IP Office no debe bloquear. • Esto es útil cuando hay varios dispositivos que se registran desde detrás de la misma dirección IP pública única. En dicho escenario, puede haber una mayor incidencia de fallas de registro. • Compatible en sistemas IP500 V2 para IP Office R11.1 FP2 y versiones posteriores. • No es compatible con direcciones IPv6.

Vínculos relacionados

[VoIP](#) en la página 291

Marcador

Navegación: **Sistema | Marcador**

Utilícelo para configurar las funciones que se necesitan para una implementación de Outbound Contact Express.

Estos parámetros son fusionables. Sin embargo, los cambios en el campo **Operación** o en la tabla **Intervalo de líneas troncales/IP Office** requieren el reinicio del sistema.

Se recomienda que no modifique los parámetros fusionables mientras el sistema está en uso.

Campo	Descripción		
Operación	Predeterminado = Desactivado. En el servidor primario Server Edition de IP Office, configure este campo en Primario . Para todos los demás servidores de IP Office, configure este campo en Secundario . Cuando la configuración es Desactivado o Secundario , no se muestran otros campos.		
Modo grabación	Predeterminado = Desactivado Define la función de grabación automática de llamadas en VMPro. Las opciones son: • Llamada completa: se graba toda la llamada. • Agente conectado: la grabación comienza una vez que se inicia la conversación. • Desactivado		
Controles de grabación	Predeterminado = Lleno Define qué funciones puede realizar un agente desde WebAgent o desde el auricular. Las opciones son Lleno , Pausa o Desactivado .		
Modo de grabación y controles de grabación	El Modo de grabación y los Controles de grabación están relacionados. Los parámetros de configuración combinados se muestran a continuación. Cabe destacar que al detener o comenzar la grabación se crean varios archivos de grabación. Al pausar y reanudar la grabación se mantiene la grabación en un solo archivo.		
	Modo grabación	Controles de grabación	Resultado
	Desactivado	Desactivado	Las llamadas no se graban.
	Agente conectado	Desactivado	Siempre se graban todas las llamadas desde el momento en que el agente se conecta a la llamada.
	Agente conectado	Pausar	Siempre se graban todas las llamadas, pero el agente puede pausar y reanudar la grabación.
	Agente conectado	Completo	Siempre se graban todas las llamadas desde el momento en que el agente se conecta a la llamada. El agente tiene control total sobre cuándo se graban las llamadas.

La tabla continúa...

Campo	Descripción		
	Llamada completa	Desactivado	Siempre se graban todas las llamadas desde el momento en que el cliente contesta.
	Llamada completa	Pausar	Siempre se graban todas las llamadas desde el momento en que el cliente contesta, pero el agente puede pausar y reanudar la grabación.
	Llamada completa	Completo	La grabación de llamadas comienza antes de que el agente se conecte. Siempre se graban todas las llamadas, pero el agente puede pausar y reanudar la grabación
Hora de devolución de llamada del agente	Predeterminado = 60 Intervalo = 30 a 300. La cantidad de segundos que un agente tiene para realizar una llamada manual después de que un cliente cuelga. Se utiliza cuando un cliente desea que lo llamen a un número distinto.		
Texto en pantalla de agente remoto	Predeterminado = En blanco. Longitud máxima = 33. Especifique la cadena de texto que se muestra en la extensión del agente remoto si dicha extensión es compatible con visualizaciones y el protocolo permite que se pueda transmitir.		
Aviso de voz de confirmación de agente remoto	Predeterminado = En blanco. Longitud máxima = 31. Especifique el nombre del punto de Entrada de flujo de llamadas utilizado para reproducir un saludo al agente remoto cuando este inicie sesión. El Punto de entrada real se agrega como un punto de Entrada de módulos por medio del Cliente de VMPro. El punto de entrada no se puede agregar como un punto de entrada de código de acceso, usuario o grupo.		
Primer número de extensión de agente remoto	Predeterminado = 0 El primer número de extensión asignado a un agente remoto. No debe crear conflicto con el plan de marcación existente. Si el rango contiene extensiones de usuario existentes, estas se utilizan cuando se asignan extensiones a usuarios remotos.		
Número de extensiones de agente remoto	Predeterminado = 0 Máximo = 500. El rango de extensiones que comienza desde el mencionado anteriormente. Se crea un usuario para cada extensión. Si se edita el campo y se reduce la cantidad de extensiones, la cantidad de agentes remotos que pueden iniciar sesión se reduce a la nueva configuración. Sin embargo, la reducción del rango no elimina de manera automática los usuarios creados anteriormente. Los usuarios únicamente se pueden eliminar manualmente.		
Usar tratamiento de retención personalizado	Predeterminado = desmarcado. Define el comportamiento del sistema cuando se pone una llamada en espera. Cuando esta configuración no está seleccionada, se utiliza la configuración del sistema Música en espera para el origen en espera de música del sistema. Cuando está seleccionada, la fuente en espera de música es VMPro.		
Grabar durante la retención	Predeterminado = desmarcado. Cuando está seleccionada la casilla Usar tratamiento en espera personalizado, se puede habilitar la configuración Grabar mientras se está en espera. Cuando no está seleccionada, la grabación se interrumpe cuando la llamada está en espera. Cuando está seleccionada, la grabación continúa cuando la llamada está en espera.		

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Intervalo de líneas troncales/IP Office	La cantidad de troncales que utiliza Outbound Contact Express. La entrada predeterminada es Intervalo de líneas troncales: 1-250 para el servidor primario (Local). 250 es el número máximo de líneas troncales configuradas en un solo servidor. Use esta tabla para definir la cantidad de troncales administradas por los sistemas primarios y secundarios. El rango de troncales debe coincidir con los números de líneas que utiliza Proactive Contact Dialer. Ingrese solo un rango por servidor.

Vínculos relacionados

[Sistema](#) en la página 210

Centro de contactos

Navegación: **Sistema | Centro de contactos**

La ficha Centro de contactos contiene información del usuario solicitada por IP Office para sincronizar la información de la cuenta con un sistema Avaya Contact Center Select (ACCS). La información se sincroniza mediante Contact Center Management Application (CCMA). Esta configuración solo se utiliza para la implementación de un sistema ACCS.

Esta ficha está visible en los sistemas IP500 V2 en modo Standard y primario de Server Edition.

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Campo	Descripción
Aplicación de centro de contacto	Predeterminado = Ninguna. Las opciones son: • Avaya Contact Center Select • Avaya IP Office Contact Center • Integrated Contact Reporter (no admitido en IP Office versión 11.0)
Sincronizar con este sistema	Predeterminado = Desactivado. Cuando se establece en Activado, los siguientes campos de CCMA se habilitan.
Dirección CCMA	Predeterminado = En blanco Dirección del sistema Contact Center Management Application.
Nombre de usuario de CCMA	Predeterminado = En blanco Nombre de usuario en el sistema Contact Center Management Application.
Contraseña CCMA	Predeterminado = En blanco Contraseña en el sistema Contact Center Management Application.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Tiempo predeterminado de Trabajo posterior a la llamada	Aplicable a Integrated Contact Reporter Predeterminado = 10 segundos; mínimo = 10 segundos; máximo = 999 segundos. El tiempo predeterminado establecido para el Trabajo posterior a la llamada. Si estuviera configurado, el Trabajo posterior a la llamada comienza al final de una llamada. Las llamadas del grupo de búsqueda no se envían al agente durante el Trabajo posterior a la llamada.  Nota: Integrated Contact Reporter no se admite en IP Office versión 11.0.
Códigos de motivos de Ocupado, no disponible	Aplicable a Integrated Contact Reporter Predeterminado = 2 códigos Máximo: 9 códigos Los motivos para 0 y 9 se asignan de forma predeterminada y no pueden modificarse. Puede configurar el resto. Use el icono de configuración para agregar motivos de Ocupado no disponible y asignarlos a los códigos disponibles.  Nota: Integrated Contact Reporter no se admite en IP Office versión 11.0.

Vínculos relacionados

[Sistema](#) en la página 210

Operaciones remotas

Navegación: **Sistema > Operaciones remotas**

Además de controlar el estado y las alarmas de un sistema IP Office en modo de suscripción, Customer Operations Management (COM) puede admitir una cantidad de servicios adicionales para el sistema IP Office. Para obtener más información, consulte *Uso de Customer Operations Manager para sistemas de suscripción de IP Office*.

Configuración	Descripción
Acceso remoto	Esta opción admite conexiones HTTPS, SFTP, SSH y RDP a servidores IP Office administrados por Customer Operations Management.
Servidores ubicados en el mismo sitio	Esta opción permite que el soporte técnico de Acceso remoto se extienda a otros servidores en la misma red que el sistema IP Office. Eso incluye la conexión a módulos UCM y servidores de la aplicación IP Office independientes. Esta opción requiere la configuración de un túnel TCP para cada conexión a través del menú Sistema > Servicios > Servicio de soporte técnico remoto.
Actualización/Respaldo remoto	Esta opción admite respaldo y restauración desde IP Office a COM. Habilitar la configuración de Actualización/Respaldo remoto permite realizar respaldos diarios automáticos.

La tabla continúa...

Configuración	Descripción
Administración centralizada	Esta opción admite conexiones remotas a servidores IP Office usando herramientas de administración de IP Office (System Status Application, SysMonitor y IP Office Web Manager).
Registro de diagnóstico centralizado	Esta opción admite la carga y el almacenamiento de archivos de registro del sistema en COM.

Vínculos relacionados

[Sistema](#) en la página 210

Avaya Cloud Services

Navegación: **Sistema > Avaya Cloud Services**

La ficha **Avaya Cloud Services** contiene configuración para características que utilizan Avaya Cloud Services. Para obtener detalles, consulte el manual *IP Office Client Avaya Workplace Notas sobre la instalación*.

- Las funciones que utilizan Avaya Cloud Services no son compatibles con Client Avaya Workplace cuando utiliza IPv6.

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Campo	Descripción
Nombre del perfil	Predeterminado = Ninguno Este nombre se utiliza para identificar IP Office en la configuración del perfil escrita en Avaya Cloud Services si está habilitada la opción Habilitar sincronización de URL de archivo de configuración. Dentro de una red multisitio, el nombre debe ser único.
Habilitar cuenta de Avaya Cloud	Predeterminado = Desactivado Habilite la interoperación entre IP Office y Avaya Cloud Services. También debe agregar la Clave API de Avaya Spaces y la Clave secreta de Avaya Spaces para el dominio del cliente a la configuración de seguridad de IP Office.

CONFIGURACIÓN DE LA CUENTA DE AVAYA CLOUD

Campo	Descripción
URL de cuenta	Asegúrese de que la URL coincida con el valor correspondiente a continuación: - IP500 V2 = <code>accounts-ipo.avayacloud.com</code> - Servidor basado en Linux = <code>accounts.avayacloud.com</code>
Dominio de la empresa	Predeterminado = En blanco El dominio de la empresa registrado y verificado con Avaya Cloud Services.

SINCRONIZACIÓN DEL USUARIO

Campo	Descripción
Habilitar sincronización de usuarios	Predeterminado = Desactivado Si esta función está habilitada, el sistema IP Office sincroniza automáticamente la información del usuario con Avaya Cloud Services.
Sincronización manual de usuarios	Predeterminado = Desactivado Esta opción está disponible sólo en IP Office Web Manager. • Puede utilizar el botón Actualizar para solicitar una sincronización manual. • El campo Estado de sincronización muestra el resultado de la última sincronización.

SINCRONIZACIÓN DE URL DE ARCHIVO DE CONFIGURACIÓN

Campo	Descripción
Habilitar sincronización de URL de archivo de configuración	Predeterminado = Desactivado Controla si IP Office envía su FQDN SIP y Nombre del perfil a Avaya Cloud Services. • Avaya Cloud Services utiliza la información para escribir un perfil para IP Office que contiene su nombre de perfil y la dirección del archivo <code>46xxsettings.txt</code>. Permite a los usuarios Client Avaya Workplace conectarse a IP Office usando su dirección de correo electrónico de Identidad única. • Avaya Cloud Services necesita detalles de dirección para cada IP Office que actúa como registrador SIP. La configuración posible es la siguiente: • Habilitar para nodo actual de IP Office Enviar información del archivo de configuración solo para el sistema IP Office actual. • Habilitar para todos los nodos de IP Office Enviar información del archivo de configuración para todos los sistemas IP Office de la red. • Deshabilitado No enviar información del archivo de configuración desde IP Office.

AUTORIZACIÓN DE AVAYA CLOUD

La autorización en la nube permite a los usuarios iniciar sesión en Client Avaya Workplace usando una cuenta de inicio de sesión único (SSO) como su cuenta de Google, Office 365 o Salesforce. También permite el registro inicial de Client Avaya Workplace usando la dirección de correo electrónico del usuario.

- Cuando utiliza IP Office Web Manager para administrar una red multisitio (no SCN), puede utilizar el comando **Solución > Acciones > Sincronizar configuración de inicio de sesión único** para sincronizar esta configuración en otros servidores con la del servidor primario.

Campo	Descripción
Habilitar autorización de cuenta de Avaya Cloud	Predeterminado = Desactivado Controle si la autorización en la nube está habilitada. La autorización de cuenta de Avaya Cloud requiere TLS entre IP Office y Client Avaya Workplace.
Tiempo de memoria caché del token	Predeterminado = 15 minutos. Rango = 15 a 60 minutos. El tiempo en minutos durante el cual IP Office almacena en memoria caché tokens de autorización de Avaya Cloud Services.

Vínculos relacionados

[Sistema](#) en la página 210

Servicios de notificación de inserción de Avaya

Navegación: **Sistema > Servicios de notificación de inserción de Avaya**

La notificación de incremento se utiliza para enviar a usuarios de Client Avaya Workplace en dispositivos Apple iOS una notificación de nuevas llamadas y mensajes de correo de voz. Las notificaciones de incremento también requieren que [Avaya Cloud Services](#) en la página 302 esté habilitado.

Para obtener detalles completos, consulte el manual *IP Office Client Avaya Workplace Notas sobre la instalación*.

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Campo	Descripción
Habilitar notificaciones de incremento de Apple	Predeterminado = Desactivado Si esta opción está habilitada, el sistema IP Office utilizará notificaciones de incremento para usuarios Client Avaya Workplace iOS. - La autorización de cuenta de Avaya Cloud requiere TLS entre IP Office y Client Avaya Workplace. - Cuando utiliza IP Office Web Manager para administrar una red multisitio (no SCN), puede utilizar los siguientes comandos para sincronizar la configuración en otros servidores con el servidor primario: Solución > Acciones > Sincronizar configuración de APNS sincroniza la configuración Habilitar notificaciones de incremento de Apple. Solución > Acciones > Sincronizar la Id. del sistema de APNP sincroniza la configuración de System-ID, clave API de Avaya Spaces y Clave secreta de Avaya Spaces. System-ID es un valor oculto generado por IP Office cuando la configuración Habilitar notificaciones de incremento de Apple está habilitada.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Dirección del proveedor de notificación de inserción de Avaya	Predeterminado = <code>pnp.avaya.com</code> Esta configuración solo tiene fines informativos; no es editable. Esta es la dirección del servicio Avaya al que IP Office envía notificaciones de incremento. El servicio reenvía esas notificaciones al servicio de Notificaciones de incremento de Apple que reenvía notificaciones a los dispositivos iOS.
Cifrado de carga	Predeterminado = Activado Esta configuración solo tiene fines informativos; no es editable.
Tipo de aplicación de notificación de inserción	Predeterminado = <code>com.avaya.AvayaCommunicator</code> Esta configuración solo tiene fines informativos; no es editable. Esta es la cadena de aplicaciones para la aplicación a la que se envían las notificaciones de incremento. Client Avaya Workplace continúa usando la cadena <code>com.avaya.AvayaCommunicator</code> más antigua.

Vínculos relacionados

[Sistema](#) en la página 210

Capítulo 26: Línea

La configuración de la línea que se muestra en la configuración del sistema cambiará según los tipos de tarjetas de línea troncal instaladas en la unidad de control o agregadas mediante módulos de expansión externa.



Advertencia:

Cambio de tarjetas de línea troncal: el cambio de la tarjeta de línea troncal instalada en una unidad de control generará ajustes de línea tanto para la tarjeta de línea troncal anterior como para la tarjeta de línea troncal instalada. Para cambiar el tipo de tarjeta de línea troncal instalada en una ranura de tarjeta en particular, deberá utilizarse la configuración predeterminada. Esto no se aplica si se reemplaza una tarjeta existente con otra de mayor capacidad o si se instala una tarjeta de línea troncal en una ranura que no estaba en uso.

Enrutamiento de llamadas entrantes troncales

Las líneas troncales se categorizan como externa o línea troncal. El tipo de troncal afecta la forma en que el sistema enruta las llamadas recibidas en esa troncal y el enrutamiento de llamadas a la troncal.

Tipos de línea troncal	Llamadas entrantes enrutadas por
Troncales externas • Líneas troncales analógicas • T1 de bits robados • E1R2 • ISDN BRI (sin incluir So) • ISDN PRI T1 • ISDN PRI E1 • SIP	• Las llamadas entrantes se enrutan mediante la coincidencia de los detalles de la llamada con la configuración de las Rutas para llamadas entrantes del sistema. • No se utilizan códigos cortos de línea.
Troncales internas • QSIG (T1, E1 o H.323) • BRI So • H.323 • SCN • SM • Línea IP Office	Las llamadas internas se enrutan buscando una coincidencia con los dígitos entrantes en el siguiente orden: • Número de extensión. • Códigos cortos de troncal (excepto el código corto ?). • Códigos cortos de sistema (excepto el código corto ?). • Código corto ? de troncal. • Código corto ? de sistema.

Grupos de líneas

Cada línea troncal del sistema (o, en algunos casos, los canales de troncales individuales) se puede configurar con una **Id. de grupo entrante** y una **Id. de grupo saliente**. Estos ID de grupo se utilizan de la siguiente manera:

- **Rutas de llamadas entrantes:** para las llamadas entrantes en líneas troncales externas, la Id. de grupo entrante de la línea troncal es uno de los factores utilizados para la coincidencia de la llamada con una de las rutas para llamadas entrantes configuradas.
- **Códigos cortos:** para el marcado que coincide con un código corto configurado en una función **Marcar**, los códigos cortos **Id. de grupo de líneas** pueden indicar un formulario ARS o utilizar una línea troncal configurada en el mismo **Id. de grupo saliente**. Si se enruta la llamada a un formulario ARS, los códigos cortos de este formulario especificarán las troncales que se deberán usar mediante la coincidencia con el **Id. de grupo saliente**.

Eliminación de troncales no utilizadas

En los casos en que se ha instalado una tarjeta troncal pero la troncal no está conectada físicamente, es importante asegurarse de que la troncal este desactivada en la configuración. Esto se puede efectuar en la mayoría de las líneas troncales con la configuración de **Admin** de la línea en **Fuera de servicio**.

Esto es especialmente importante con las troncales analógicas. La omisión en hacerlo podría ocasionar que el sistema intente presentar llamadas salientes a esa troncal. De manera similar, cuando el número de canales suscritos sea inferior a aquellos admitidos por el tipo de troncal, deben deshabilitarse los canales no suscritos.

Calidad del reloj

Las llamadas entre sistemas que utilizan troncales digitales (por ejemplo E1, E1R2, T1 PRI y BRI) requieren una señal de reloj común. El sistema intentará obtener esta señal de reloj desde una central de PSTN a través de una de sus líneas troncales digitales. Esto se consigue mediante el ajuste de la configuración de **Calidad del reloj** de esa línea en **Red**. Si existen líneas troncales varias a centrales telefónicas públicas y fallara la señal del reloj primario, se podrá configurar otra línea troncal como **Reserva**. Las otras líneas troncales se deben configurar en **Inadecuada**.

Vínculos relacionados

[Línea ACO](#) en la página 308
[Línea analógica](#) en la página 314
[Línea BRI](#) en la página 323
[H.323 Línea](#) en la página 330
[Línea DECT IP](#) en la página 336
[Línea IP Office](#) en la página 340
[Línea SIP DECT heredada](#) en la página 351
[Línea de MS Teams](#) en la página 354
[Líneas troncales PRI](#) en la página 363
[Línea SIP](#) en la página 392
[Línea SM](#) en la página 423
[Línea SO](#) en la página 433

Línea ACO

Este tipo de línea solo es compatible con sistemas IP500 V2 configurados para funcionar como puerta de enlace Avaya Cloud Office. Consulte el manual *Implementación de IP Office como puerta de enlace ATA de Avaya Cloud Office*.

Vínculos relacionados

[Línea](#) en la página 306

[Línea ACO | ACO](#) en la página 308

[Línea ACO | VoIP](#) en la página 309

[Línea ACO | Fax T38](#) en la página 312

Línea ACO | ACO

Navegación: **Línea > Línea ACO > ACO**

Valores de configuración

Esta configuración es fusionable, a excepción de la configuración de **Número de línea**. El cambio del **Número de línea** requiere una “fusión con interrupción de servicio”. Cuando el archivo de configuración se envía al sistema, la línea troncal SIP se reinicia y caen todas las llamadas de la línea.

Campo	Descripción
Número de línea	Predeterminado = autorrellenado. Intervalo = 1 a 249 Ingrese el número de línea que desee. Este número también debe ser único. Este valor se utiliza como ID de grupo entrante para la línea necesaria para el enrutamiento de llamadas entrantes.
Nombre de dominio ACO	Predeterminado = En blanco. Estos dos valores deben configurarse para que coincidan con los valores proporcionados para el cliente por Avaya Cloud Office, omitiendo el número de puerto que se muestra en esa información.
Dirección proxy ACO	
Id. de grupo saliente	Predeterminado = 96666 Valor fijo. Este valor se usa como la Id. de grupo de líneas en códigos cortos que se utilizan para enrutar llamadas a Avaya Cloud Office.
Tipo de URI	Predeterminado = URI SIP. Establezca el formato que IP Office utiliza para las entradas SIP URI en encabezados. • SIP URI: utilice formato SIP URI. Por ejemplo, <code>display <sip:content@host-name></code> • Tel: utilice formato URI de tel. Por ejemplo, +1-425-555-4567. Esto afecta el campo <code>From</code> de llamadas salientes. El campo <code>To</code> de llamadas salientes usa el formato especificado por los códigos cortos usados para el enrutamiento de llamadas salientes. • SIPS: utilice formato SIPS para todos los URI. SIPS puede utilizarse solo cuando Protocolo de capa 4 está configurado en TLS.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Ubicación	Predeterminado = Nube. Puede configurar valores de Ubicación para el sistema IP Office y para extensiones y líneas individuales. Asociación de una línea con una ubicación: • Aplica la configuración de control de admisión de llamadas (CAC) de la ubicación a la línea. • Para líneas SIP que son compatibles con RFC4119/RFC5139, las llamadas de emergencia que utilizan la línea pueden incluir la información de dirección de la ubicación.

Configuración de red

Campo	Descripción
Protocolo de capa 4	Predeterminado = TLS Valor fijo. No variable.
Usar información de topología de red	Predeterminado = Ninguno. • LAN1: asociar la línea con la configuración Topología de red y Configuración ServDif de LAN1 de IP Office. - Si no se configura una dirección del servidor STUN para la interfaz de LAN, se ignora Tiempo de actualización de enlace al calcular el tiempo de los mensajes periódicos de OPTIONS, a menos que Tipo de NAT/Firewall se haya configurado en Internet abierto. • LAN2: como se mencionó anteriormente, pero usando la configuración de LAN2 de IP Office. • Ninguno/a: si se selecciona, IP Office no aplica la búsqueda de STUN. Las tablas de enrutamiento IP del sistema IP Office determinan el enrutamiento para la línea.
Puerto de envío	Predeterminado = 5096 Valor fijo. No variable.
Puerto de escucha	Predeterminado = 5061 Valor fijo. No variable.

Vínculos relacionados

[Línea ACO](#) en la página 308

Línea ACO | VoIP

Navegación: **Línea > Línea ACO > VoIP**

Este formulario se utiliza para establecer la configuración de VoIP que se aplica a llamadas en la línea ACO.

Puede combinar estos ajustes sin necesidad de reiniciar IP Office.

Valores de configuración

Campo	Descripción
Re-Invite admitido	Predeterminado = Desactivado. Al habilitarla, IP Office puede utilizar <i>Re-Invite</i> durante una llamada para cambiar las características de dicha llamada. Por ejemplo, cuando el objetivo de una llamada entrante o transferencia no admite el códec que se negoció originalmente en la línea troncal. • Requiere el ITSP para admitir también <i>Re-Invite</i>. • Esta configuración se debe habilitar para la compatibilidad con video.
Selección de códec	Predeterminado = Predeterminado del sistema Configure los códecs compatibles. Siempre que sea posible, Avaya se recomienda utilizar el mismo conjunto de códecs para todos los sistemas, líneas y extensiones IP Office. Las opciones son: • Valor predeterminado del sistema: utilice la lista de códecs establecida en la configuración del sistema. • Personalizado: configure una lista de preferencias de códec para la línea. - Puede mover códecs entre los conjuntos No utilizado y Seleccionado y cambiar el orden de los códecs. - Los códecs disponibles son configurados por Sistema Sistema VoIP VoIP. A continuación se enumeran los códecs posibles: • OPUS: solo compatible con sistemas basados en Linux de IP Office. • G.711 ALAW/G.711 ULAW • G.729 • G.723.1: solo compatible con sistemas IP500 V2. • G.722 64K: compatible con sistemas basados en Linux de IP Office y con sistemas IP500 V2 con tarjetas IP500 VCM, IP500 VCM V2 o IP500 Combo.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Compatibilidad con transporte fax	Predeterminado = Ninguno. Si esta opción está habilitada, cuando IP Office detecta el tono de fax, renegociará el códec de llamada según se configura a continuación. • Esta opción requiere Re-Invite admitido. • Los sistemas IP Office en una red admiten retransmisión de fax para llamadas de fax entre sistemas. • Los sistemas IP500 V2 pueden finalizar las llamadas de fax T38. • Los sistemas basados en Linux de IP Office pueden enrutar las llamadas entre líneas troncales y terminales con tipos de fax compatibles. Las opciones admitidas son las siguientes: • Ninguno/a: no admite fax. • G.711 : utilice G.711 para enviar y recibir faxes. • T38 : utilice T38 para enviar y recibir faxes. • Reserva de T38 : utilice T38 para enviar y recibir faxes. Si el destino de la llamada no es compatible con T38, IP Office enviará una reinvitación para cambiar el método de transporte a G.711.
Tiempo de espera de inicio de llamada (s)	Predeterminado = 4 segundos. Intervalo = 1 a 99 segundos. Esta opción establece el tiempo que el sistema IP Office debe esperar hasta la recepción de una respuesta a un intento de iniciar una llamada antes de seguir las rutas alternativas configuradas en el formulario ARS.
Compatibilidad con DTMF	Predeterminado = RFC2833 (IP500 V2), RFC2833/RFC4733 (servidor basado en Linux) Establece cómo IP Office envía señales de los dígitos de cada presión de la tecla DTMF al extremo remoto. Las opciones son: • En banda: enviar dígitos como tonos dentro del audio de la llamada. • RFC2833 o RFC2833/RFC4733: enviar dígitos usando una secuencia de audio separada del audio de la llamada. Si no es compatible con el extremo remoto, la línea vuelve a usar señalización En banda. • Información: enviar los dígitos en paquetes SIP de INFO.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Seguridad de medios	Predeterminado = Exigido. Estos parámetros controlan si SRTP se utiliza para esta línea y la configuración utilizada para SRTP. Las opciones son: • Igual que sistema: coincide con la configuración del sistema en Sistema Sistema VoIP Seguridad VoIP. • Deshabilitado: utilizar RTP. • Preferido: intentar utilizar SRTP. Si la configuración de la llamada SRTP no es correcta, recuperar a RTP. • Exigido: utilizar SRTP. Si la configuración de la llamada SRTP no es correcta, la llamada falla. - Para llamadas que utilizan Marcar emergencia, IP Office cambiará a RTP si falla la configuración de llamada SRTP.
Opciones avanzadas de seguridad de medios	Predeterminado = Igual que sistema. Establece los requisitos para SRTP cuando está habilitado. • Igual que sistema: Utilice los mismos ajustes que los configurados en Sistema Sistema VoIP Seguridad VoIP. • Cifrados: Predeterminado = RTP Establece qué partes de una sesión protege SRTP mediante cifrado. • Autenticación: Predeterminado = RTP y RTCP Establece qué partes de la sesión protege SRTP mediante autenticación. • Tamaño de la ventana SRTP protección de reproducción: Predeterminado = 64. No modificable. IP Office aceptará paquetes autenticados que tengan un número de secuencia superior o dentro de los 64 paquetes del paquete con el número más alto ya recibido. • Suites cifradas: Predeterminado = <i>SRTP_AES_CM_128_SHA1_80</i>. Configure las suites criptográficas que SRTP utiliza para el cifrado. Las opciones son <i>SRTP_AES_CM_128_SHA1_32</i> y <i>SRTP_AES_CM_128_SHA1_80</i>.

Vínculos relacionados

[Línea ACO](#) en la página 308

Línea ACO | Fax T38

Navegación: **Línea > Línea ACO > Fax T38**

La configuración está disponible solo en IP500 V2, ya que puede cancelar el fax T38. En la configuración **VoIP** del tipo de línea, el ajuste **Compatibilidad con transporte fax** debe configurarse en **T38** o **Reserva de T38**.

Estos parámetros son fusionables.

Campo	Descripción
Usar valores pre-determinados	Predeterminado = Activado. Si se selecciona esta opción, se establecerán los valores predeterminados para todos los campos y estos quedarán inhabilitados.
Versión Fax T	Predeterminado = 3 Durante la retransmisión de fax, las dos puertas de enlace determinarán el uso de la versión más reciente que sea compatible con ambas. Las opciones son 0, 1, 2, 3 .
Transporte	Predeterminado = UDPTL (fijo). Solo compatible con UDPTL . Los transportes TCP y RTP no son compatibles. Para UDPTL , se admite la corrección de errores de redundancia. No se admite la Corrección de errores de reenvío (FEC).
Redundancia La redundancia envía paquetes de fax adicionales para aumentar la confiabilidad. No obstante, la redundancia incrementada aumenta el ancho de banda requerido para el transporte fax.	
Baja velocidad	Predeterminado = 0 (Sin redundancia). Rango = 0 a 5. Establece el número de paquetes de fax T38 redundantes que se deben enviar para obtener transmisiones de fax V.21 T.30 de baja velocidad.
Alta velocidad	Predeterminado = 0 (Sin redundancia). Rango = 0 a 5. Establece el número de paquetes de fax T38 redundantes que se deben enviar para obtener transmisiones de fax V.17, V.27 y V.28.
Método TCF	Predeterminado = Trans TCF. TCF = Training Check Frame (Marco de verificación del entrenamiento).
Velocidad máx. de datos (bps)	Predeterminado = 14400. Se pueden seleccionar velocidades más bajas si el equipo de fax no admite la velocidad actual o si se considera que la velocidad actual no es confiable.
Temporizador de inicio EFlag (mseg)	Predeterminado = 2600.
Temporizador de parada EFlag (mseg)	Predeterminado = 2300.
Tiempo de espera Tx network (seg)	Predeterminado = 150.
Reparación de línea de barrido	Predeterminado = Activado.
Optimización TFOP	Predeterminado = Activado.
Deshabilitar T30 ECM	Predeterminado = Desactivado. Al seleccionar esta opción, se desactiva el modo de corrección de errores T.30 utilizado para la transmisión de fax.
Deshabilitar EFlags para primer DIS	Predeterminado = Desactivado.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Deshabilitar compresión T30 MR	Predeterminado = Desactivado.
Invalidación de NSF	Predeterminado = Desactivado. Si se selecciona esta opción, la información de Función no estándar (NSF) enviada por el dispositivo T38 se puede anular utilizando los valores de los siguientes campos. Código de país: Predeterminado = 0. Código de proveedor: Predeterminado = 0.

Vínculos relacionados

[Línea ACO](#) en la página 308

Línea analógica

Las troncales analógicas se pueden proporcionar dentro de los sistemas de las siguientes maneras. En todos los casos, los puertos físicos se etiquetan como Analógicos. Para obtener más información sobre la instalación, consulte el manual de instalación de IP Office.

Uso de ICLID : El sistema puede enrutar llamadas entrantes mediante el ICLID recibido con la llamada. Sin embargo, el ICLID no se envía instantáneamente. En las troncales analógicas configuradas en ICLID de inicio de ciclo, habrá una pequeña demora mientras el sistema espera los dígitos del ICLID antes de determinar dónde presentar la llamada.

Estado de línea: Las líneas analógicas solo indican como estado de llamada si esta está libre o en uso. Algunas funciones del sistema, por ejemplo la recuperación de reenvíos no respondidas y la realización de llamadas hermanadas, utilizan el estado indicado por las líneas digitales. Esto no es posible con las líneas analógicas. Una vez que se ha capturado una línea analógica, el sistema debe asumir que la llamada se ha conectado y la trata como respondida.

Marcación completa: La mayoría de los servicios telefónicos de Norteamérica utilizan el marcado Enbloc. Por lo tanto, se recomienda el uso de un punto y coma al final de todos los códigos cortos de marcado que usan una N. Esta medida también se recomienda para toda marcación en la que se usen códigos cortos de tono de marcación secundario.

Inicio básico: Este tipo de línea troncal analógica solo se admite a través del módulo de expansión externo de la línea troncal analógica.

Vínculos relacionados

[Línea](#) en la página 306

[Configuración de línea](#) en la página 314

[Opciones analógicas](#) en la página 316

Configuración de línea

Navegación: [Línea](#) | [Línea analógica](#) | [Configuración de línea](#)

Valores de configuración

Esta configuración es combinable, a excepción de la configuración de **Tipo de red**. Los cambios realizados en esta configuración requieren reiniciar el sistema.

Campo	Descripción
Número de línea	Este parámetro no es configurable. El sistema es el responsable de asignarlo.
Tarjeta/Módulo	Indica la ranura para tarjetas o el módulo de expansión usados para el dispositivo troncal que proporciona la línea. Para las unidades de control IP500 V2: de 1 a 4 coinciden con las posiciones de la parte frontal de la unidad de control de izquierda a derecha. Los módulos de expansión se numeran de 5 en adelante; por ejemplo, las troncales del módulo en el puerto de expansión 1 se muestran como 5.
Puerto	Indica el puerto en la Tarjeta/Módulo anterior con el que se relacionan los parámetros de configuración.
Tipo de red	Predeterminado = Pública. Esta opción está disponible cuando Sistema Telefonía Telefonía Restringir interconexión de red está habilitada. Le permite configurar las líneas troncales como Pública o Privada. • El IP Office enviará una indicación de número ocupado ante cada intento de conectar una llamada de una línea troncal Privada a una línea troncal Pública o viceversa. • La restricción de llamada incluye transferencias, reenvío de llamadas y llamadas de conferencia. • Avaya no recomienda el uso de esta función en sistemas IP Office que utilizan alguna de las siguientes funciones: redes multisitio, VPNremote, modo de teletrabajo de aplicaciones.
Número de teléfono	Usado para recordar el número de teléfono externo de esta línea para ayudar con la prueba de bucle de retorno. Solo para fines informativos.
Id. de grupo entrante	Predeterminado = 0, Rango 0 a 99999. La Id. de grupo entrante a la que pertenece una línea se utiliza para hacerla coincidir con las rutas de llamadas entrantes de la configuración del sistema. La ruta para llamadas entrantes coincidente luego se utiliza para enrutar las llamadas entrantes. La misma ID se puede utilizar para múltiples líneas.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Id. de grupo saliente	Predeterminado = 1. Intervalo de 0 a 99999. Cuando un código corto especifica un número para marcar, IP Office tomará una línea disponible de las que estén a disposición con un Id. de grupo saliente coincidente. En una red de Server Edition/Select, la Id. de grupo saliente que se utiliza para líneas a un sistema también debe ser única dentro de la red. Números de id. de grupos reservados: • 0 - En una red de Server Edition/Select, no se puede utilizar la Id. 0. • 90000 - 99999 - Reservados para uso del sistema (no se aplica). - 96666 - Se utiliza para líneas ACO. - 98888 - Para IP Office implementado en un entorno de Enterprise Branch, reservado para la línea SM. - 99001 - 99148 - En una red de Server Edition/Select, reservados para las líneas IP Office del servidor primario para cada sistema de expansión de la red. - 99998 - En una red de Server Edition/Select, reservado para las líneas IP Office en el servidor secundario. - 99999 - En una red de Server Edition/Select, reservado para las líneas IP Office en el servidor primario.
Canales salientes	Predeterminado = 1 (no se puede cambiar)
Canales de voz	Predeterminado = 1 (no se puede cambiar)
Prefijo	Predeterminado = En blanco Anteponga el número de prefijo a todos los números entrantes para el regreso de llamada. Esta función resulta útil si todos los usuarios deben marcar un prefijo para acceder a una línea externa. El prefijo se antepone automáticamente a todos los números entrantes, de modo que los usuarios puedan marcar el número para regresar la llamada. Para llamadas salientes: el sistema no quita el prefijo; por lo tanto, los prefijos que no sean adecuados para la presentación de una línea externa se deben quitar con los códigos cortos.
Id. de línea de llamada	Predeterminado = Asignado automáticamente. Rango = 2 a 9 dígitos. Permite que se asigne un número a la línea para su identificación. En los teléfonos que admiten los botones de apariencia de llamadas, un botón Apariencia de llamada con el mismo número mostrará el estado de la línea y podrá usarse para responder llamadas en la línea. La Id. de apariencia de línea debe ser exclusiva y no debe coincidir con ningún número de extensión.
Admin	Predeterminado = En servicio. Este campo permite dejar fuera de servicio una troncal si fuera necesario para tareas de mantenimiento o si la troncal no está conectada.

Vínculos relacionados

[Línea analógica](#) en la página 314

Opciones analógicas

Navegación: [Línea](#) | [Línea analógica](#) | [Opciones analógicas](#)

Incluye información sobre la configuración específica de las líneas analógicas. La configuración **Sistema | Telefonía | Tonos y música | Tipo de CLI** que se aplica en todo el sistema se utiliza para establecer el método de detección de CLI entrante para todas las líneas troncales analógicas.

El ajuste **Permitir conexión de línea troncal analógica a línea troncal** es combinable. Los ajustes restantes no son combinables. Los cambios a estos parámetros requerirán reiniciar el sistema.

Campo	Descripción
Canal	Establecido por el sistema. Mostrado solo para fines informativos.
Tipo de línea troncal	Predeterminado = Inicio de ciclo Establece el tipo de línea analógica. Las opciones son: • Inicio básico: sólo las líneas troncales proporcionadas por el módulo de expansión de la línea troncal analógica de 16 puertos admiten el Inicio básico. Esta opción requiere que el módulo y la unidad de control estén conectados a tierra. Consulte el manual de instalación de IP Office. • Inicio de bucle • ICLID de inicio de ciclo: dado que el sistema puede usar ICLID para enrutar llamadas entrantes, en las líneas troncales analógicas de ICLID de inicio de ciclo se produce una demora de algunos segundos durante la recepción de ICLID, antes de que se pueda determinar el enrutamiento de la llamada.
Tipo de señalización	Predeterminado = Marcación DTMF Establece el método de señalización que se utilizará en la línea. Las opciones son: Marcación DTMF, Marcación por impulsos.
Dirección	Predeterminado = Ambas direcciones Establece la dirección de operación permitida de la línea. Las opciones son: Entrante, Saliente, Ambas direcciones.
Ancho de impulsos flash	Predeterminado = 0 Rango = 0 a 2550 ms. Establece el intervalo de tiempo para el ancho de impulso flash.
Esperar tono de marcación	Predeterminado = 0 Rango = 0 a 25500 ms. Establece el tiempo que el sistema debe esperar antes de marcar.
Cancelación de eco	Predeterminado = 16ms. La cancelación de eco solo debe ajustarse en los valores más altos que sean necesarios para eliminar los problemas de eco. Si se la configura en un valor superior al necesario, se pueden producir otras distorsiones. No se usa con troncales de módulos de expansión externos. Las opciones son (milisegundos): Desactivado, 8, 16, 32, 64, 128.
Reducción de eco	Predeterminado = Activado. (Solo tarjeta ATM4Uv2) Se utiliza cuando no se necesita la coincidencia de impedancia, pero sí se necesita reducción de eco.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Filtro de zumbido de alimentación	Predeterminado = Desactivado. Si se detecta o sospecha de la presencia de interferencia por zumbido de corriente en las líneas, puede usarse esta configuración para intentar quitar dicha interferencia. Puede usarse con las troncales ATM16 e IP500 ATM4U. Las opciones son Desactivado, 50Hz, 60Hz.
Impedancia	Establece la impedancia usada para la línea. Este campo solo está disponible para las configuraciones regionales del sistema donde el valor predeterminado se puede cambiar. El valor utilizado para Predeterminado se establece mediante la configuración Sistema Sistema Configuración regional. Para obtener información, consulte <i>Avaya Configuración regional IP Office</i>. Los siguientes valores se usan para Coincidencia de impedancia automática: 600+2150nF, 600, 900+2150nF, 900, 220+820 115nF, 370+620 310nF, 270+750 150nF, 320+1050 230nF, 350+1000 210nF, 800+100 210nF.
Línea silenciosa	Este campo sólo está disponible para ciertas configuraciones regionales del sistema (ver más arriba). Puede que esta configuración sea necesaria para compensar pérdidas de señal en líneas largas.
Dígitos para interrumpir el tono de marcado	Predeterminado = 2. Rango = Hasta 3 dígitos. Durante la comprobación automática de impedancia (ver más abajo) una vez que el sistema ha capturado una línea, marca este dígito o dígitos a la línea. En algunos casos puede ser necesario utilizar uno o varios dígitos diferentes. Por ejemplo, si la troncal analógica pasa por otro sistema PBX o Centrex, será necesario utilizar el prefijo de marcado externo de troncal del sistema remoto y otro dígito, por ejemplo, 92.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Automático	Predeterminado = Sí. (Solo tarjeta ATM4Uv2) Cuando se configura en Sí, se utiliza el valor Predeterminado. El valor utilizado para Predeterminado se establece mediante la Configuración regional del sistema. Cuando se configura en No, el valor de Impedancia se puede seleccionar manualmente de la lista de valores posibles: • 600 • 900 270+(750R 150nF) y 275R + (780R 150nF) • 220+(820R 120nF) y 220R+ (82R 115nF) • 370+(620R 310nF) • 320+(1050R 230nF) • 370+(820R 110nF) • 275+(780R 115nF) • 120+(820R 110nF) • 350+(1000R 210nF) • 200+(680R 100nF) • 600+2.16μF • 900+1μF • 900+2.16μF • 600+1μF Impedancia global

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Coincidencia de impedancia de balanceo automático	Estos controles pueden usarse para probar la impedancia de una línea y para luego mostrar la mejor coincidencia que resulta de la prueba. La prueba debe realizarse con la línea conectada pero el sistema inactivo. Para comenzar con la prueba, haga clic en Comenzar. El sistema telefónico luego envía una serie de señales a la línea y supervisa la respuesta, repitiendo esto en cada configuración de impedancia posible. La prueba se puede detener en cualquier momento al hacer clic en Detener. Cuando la prueba esté completa, Manager mostrará la mejor coincidencia y preguntará si esta debe usarse para la línea. Si selecciona Sí, Manager también preguntará si la coincidencia debe aplicarse a todas las demás líneas analógicas proporcionadas por la misma tarjeta de línea troncal analógica o módulo. Tenga presente que en el Módulo troncal análogo (ATM16), existen cuatro dispositivos de control, los cuales admiten cuatro canales cada uno. La impedancia se configura en el dispositivo de control para los cuatro canales que este controla. En consecuencia, la herramienta de ajuste de impedancia solo funciona en las líneas 1, 5, 9 y 13. Antes de realizar la prueba, asegúrese de que los siguientes ajustes se hayan configurado correctamente: • Sistema Sistema Configuración regional • Sistema Telefonía Telefonía Ley de compresión-expansión Si alguno necesita ser modificado, haga el cambio requerido y guarde el parámetro en el sistema antes de continuar con la adaptación de impedancias. Debido a las diferencias de hardware, el resultado de la adaptación de impedancias puede variar ligeramente en función del tipo de tarjeta de troncal o módulo de expansión que está siendo utilizado. Coincidencia de impedancia con equilibrio automático, Línea silenciosa y Dígitos para interrumpir el tono de marcado están disponibles para las configuraciones regionales de Bahrein, Egipto, Canadá francesa, India, Kuwait, Marruecos, Omán, Pakistán, Qatar, Arabia Saudita, Sudáfrica, Turquía, Emiratos Árabes Unidos, Estados Unidos y Personalizar.
Permitir conexión de línea troncal analógica a línea troncal	Predeterminado = No seleccionado (Apagado). Cuando esta opción está desactivada, los usuarios no pueden volver a transferir o Reenviar llamadas externas en el modo desactivado mediante una troncal analógica si la llamada se realizó o se recibió originalmente en otra troncal analógica. Esto evita que se efectúen transferencias a troncales que no admitan la opción de Desconexión liberada. Si la configuración Sistema Telefonía Telefonía Gestión no supervisada de desconexión de línea troncal analógica está habilitada, este ajuste aparece en color gris, y no se permiten conexiones de línea troncal a línea troncal en ninguna de las líneas troncales analógicas.
CCO	Predeterminado = No seleccionado [solo configuraciones regionales de Brasil] Una llamada de cobro revertido es una llamada cuyo costo está a cargo del receptor, siempre que autorice la llamada. La opción Bloquear llamada de cobro revertido (BCC) se puede usar para bloquear este tipo de llamadas, si el proveedor de la línea admite esta opción.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Línea de CLI larga	Predeterminado = Desactivado La señal de CLI en algunas líneas analógicas puede degradarse y, por lo tanto, no se detecta correctamente. Si está seguro de que se provee CLI, pero no se detecta, puede resolver el problema seleccionando esta opción.
Módem activado	Predeterminado = Desactivado La primera troncal analógica de una unidad de control puede configurarse para operación de módem (V32 con corrección de error V42). Esto permite a la troncal responder a llamadas de módem entrantes y se puede usar para mantenimiento del sistema. Cuando está activado, la troncal solamente puede usarse para llamadas de módem analógico. Puede usarse el código corto del sistema predeterminado *9000* para alternar esta configuración. Para el módem de tarjeta troncal IP500 ATM4U-V2, no es necesario activar o desactivar el puerto módem de la tarjeta. La función de módem V32 de la tarjeta de troncal puede ser accedida simplemente encaminando una llamada de módem al número de extensión del servicio de RAS. La llamada de módem no tiene que utilizar la primera troncal análoga; en cambio el puerto permanece disponible para las llamadas de voz.
MWI estándar	Predeterminado = Ninguna. Esta configuración solo se muestra en las tarjetas ATM4U-V2. Cuando Sistema Correo de voz Tipo de correo de voz está establecida en Líneas MWI analógicas, cámbiela a Belcore FSK.
Ancho de impulso flash BCC	Predeterminado = 100 (1000 ms). Rango = 0 a 255. Configuración regional de Brasil únicamente. Establece el ancho de impulso flash para el bloqueo de llamadas de cobro revertido (BCC).

Marcación por impulsos

Esta configuración se usa para la marcación por impulsos.

Campo	Descripción
Marcar	Predeterminado = 40 ms. Rango = 0 a 255. Intervalo cuando la señal DTMF se mantiene activa durante su transmisión.
Espacio	Predeterminado = 60 ms. Rango = 0 a 255. Intervalo de silencio entre transmisiones de la señal DTMF.
Pausa interdígitos	Predeterminado = 500ms. Rango = 0 a 2550 ms. Configura la pausa intermedia entre dígitos transmitidos a la línea.

Detección de timbre

Esta configuración se utiliza para la detección de timbre.

Campo	Descripción
Persistencia de timbre	Predeterminado = Se establece según la configuración regional del sistema. Rango = 0 a 2550 ms. Debe reconocerse la duración mínima de la señal.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Timbre desactivado máximo	Predeterminado = Se establece según la configuración regional del sistema. Rango = 0 a 25500 ms. El tiempo necesario antes de que la señalización se considere terminada.

Desconexión liberada

El método Desconexión liberada (conocido también como 'Caída de la línea' o 'Desconexión confiable') se usa para indicar desde el proveedor de la línea que se ha cancelado la llamada. El sistema también utiliza el método 'Desconexión de tono', que cancela una llamada analógica después 6 segundos de tono continuo y se configura a través del parámetro Detección de tono de ocupado (**Sistema | Telefonía | Tonos y música**).

Campo	Descripción
Desconexión liberada	Predeterminado = Activado Habilita el uso de la opción Interrupción de línea. Si la configuración Sistema Telefonía Telefonía Gestión no supervisada de desconexión de línea troncal analógica está habilitada, aparece en color gris y deshabilita la función de desconexión liberada.
Unidades	Predeterminado = 500ms. Rango = 0 a 2550 ms. Este período debe ser inferior en al menos 150 ms al período de desconexión real usado por el proveedor de la línea.

Tono de marcación secundario

Configura el uso de un tono de marcación secundario en líneas analógicas. Este mecanismo es diferente al mecanismo de tono de marcación secundario mediante códigos cortos, y se usa principalmente en las configuraciones regionales de Rusia. Cuando se selecciona, las opciones son las siguientes:

Campo	Descripción
Tono de marcación secundario	Predeterminado = Desactivado
Tiempo de espera:	Predeterminado = 3000 ms. Rango = 0 a 25500 ms. Se usa cuando se selecciona un tono de marcado secundario (como se indica arriba). Configura el tiempo de espera.
Dígitos después de n	Predeterminado = 1. Rango = 0 a 10. Establece dónde debe tener lugar el tiempo de espera para un tono de marcación secundario en una cadena de marcado.
Dígito coincidente	Predeterminado = 8. Rango = 0 a 9. Corresponde al dígito que, al coincidir primero en la cadena de marcado, permitirá el tiempo de espera del tono de marcación secundario.

DTMF

Estas configuraciones se usan para el marcado DTMF.

Campo	Descripción
Activada	Predeterminado = 80 ms. Rango = 0 a 255 ms. Corresponde al ancho de los pulsos activados, generados durante el marcado DTMF.
Desactivado	Predeterminado = 80 ms. Rango = 0 a 255 ms. Corresponde al ancho de los pulsos desactivados, generados durante el marcado DTMF.

Ganancias

Estas configuraciones se usan para ajustar el volumen percibido de todas las llamadas.

Campo	Descripción
A D	Predeterminado = 0 dB. Rango = -10,0 dB a +6,0 dB en pasos de 0,5 dB. Establece la ganancia de analógica a digital aplicada a la señal recibida del troncal por el sistema. A fin de acomodar el Índice de sonoridad objetiva en recepción en distancias mayores a 2.7km de la oficina central, debe fijarse una ganancia de recepción de 1.5dB en las troncales analógicas.
D A	Predeterminado = 0 dB. Rango = -10,0 dB a +6,0 dB en pasos de 0,5 dB. Establece la ganancia de digital a analógica aplicada a la señal del sistema al troncal.
Grabación de voz	Predeterminado = Bajo Se usa para ajustar el nivel de volumen de las llamadas grabadas en el correo de voz. Las opciones son Bajo , Medio y Alto .

Vínculos relacionados

[Línea analógica](#) en la página 314

Línea BRI

Las troncales BRI se obtienen a partir de la instalación de una tarjeta de troncales BRI en la unidad de control. Las tarjetas se encuentran disponibles en diferentes versiones con 2 ó 4 puertos físicos. Cada puerto admite 2 canales B para las llamadas. Para obtener más información sobre la instalación, consulte el manual de instalación de IP Office.

Punto a punto o multipunto

Las líneas BRI se pueden utilizar en modo Punto a punto o en modo Punto a multipunto. Las líneas Punto a punto se utilizan cuando sólo un dispositivo finaliza una línea en una oficina del cliente. Las líneas Punto a multipunto se utilizan cuando se pueden usar dos o más dispositivos en la línea en las instalaciones del cliente. La utilización de líneas Punto a punto tiene más beneficios:

- La central telefónica sabe cuando una línea o equipo terminal están caídos o muertos, por lo tanto, no ofrecerá llamadas por esa línea. Si las líneas son Punto a multipunto, las llamadas se ofrecerán siempre a la línea y fallarán si no hay respuesta del equipo terminal. Por lo tanto, si posee dos líneas Punto a multipunto y una falla, fallará el 50% de las llamadas entrantes.

- Recibirá un LED verde en la unidad de control cuando se conecte la línea. En las líneas Punto a multipunto, algunas centrales telefónicas desconectarán las señales de capa 1/2 cuando la línea esté inactiva por un tiempo.
- El cronómetro se encuentra asegurado a la central telefónica. Si desaparecen las señales de capa 1/2 en una línea, la unidad de control cambiará a otra línea; sin embargo, esto podrá generar el sonido de un clic al efectuar el cambio.

El identificador de equipo terminal (TEI) predeterminado del sistema por lo general permitirá trabajar en líneas Punto a punto o Punto a multipunto. Sin embargo, si intenta conectar múltiples dispositivos de manera simultánea en una línea BRI, se debe configurar en 127 a TEI. Cuando TEI se configura en 127, la unidad de control le solicitará el intercambio para asignar un TEI para la operación.

*** Nota:**

Cuando se conecte con algunos equipos, que proporcionan una interfaz S0 (BRI), la unidad de control predeterminada no incluirá la línea ISDN. Por lo general, esto podrá resolverse si se configura la unidad de control en un TEI de 127 para esa línea.

Vínculos relacionados

[Línea](#) en la página 306

[Línea BRI](#) en la página 324

[VCM máximos](#) en la página 329

Línea BRI

Navegación: [Línea](#) | [Línea BRI](#)

Los siguientes ajustes no son combinables. Los cambios a estos parámetros requerirán reiniciar el sistema.

- **Subtipo de línea, Tipo de red, TEI, Agregar elemento de información 'ISDN que no es de extremo a extremo', Reemplazo de progreso, Calidad del reloj, Forzar plan de numeración a ISDN, Número de canales.**

Al indicar un valor menor en la configuración **Número de canales**, se requiere una “fusión con interrupción de servicio”. Cuando el archivo de configuración se envía al sistema, se eliminan las llamadas activas de los canales eliminados.

Los ajustes restantes son combinables.

Campo	Descripción
Tarjeta/Módulo	Indica la ranura para tarjetas o el módulo de expansión usados para el dispositivo troncal que proporciona la línea. Para las unidades de control IP500 V2: de 1 a 4 coinciden con las posiciones de la parte frontal de la unidad de control de izquierda a derecha. Los módulos de expansión se numeran de 5 en adelante; por ejemplo, las troncales del módulo en el puerto de expansión 1 se muestran como 5.
Puerto	Indica el puerto en la Tarjeta/Módulo anterior con el que se relacionan los parámetros de configuración.
Número de línea	Este parámetro no es configurable. El sistema es el responsable de asignarlo.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Admin	Predeterminado = En servicio. Este campo permite dejar fuera de servicio una troncal si fuera necesario para tareas de mantenimiento o si la troncal no está conectada.
Subtipo de línea	Predeterminado = NTT para Japón/ETSI para otras configuraciones regionales. Seleccione para coincidir con el tipo de línea en particular proporcionado por el proveedor de la línea. Las tarjetas auxiliares IP500 BRI se pueden configurar para el funcionamiento de So S-Bus para su conexión con dispositivos terminales ISDN. Cabe destacar que esto requiere agregar resistencias terminales en el sistema y los extremos remotos, así como usar un cable cruzado adecuado. Para obtener más información, consulte el manual Implementación de la plataforma Avaya IP Office IP500 V2.
Tipo de red	Predeterminado = Pública. Esta opción está disponible cuando Sistema Telefonía Telefonía Restringir interconexión de red está habilitada. Le permite configurar las líneas troncales como Pública o Privada. • El IP Office enviará una indicación de número ocupado ante cada intento de conectar una llamada de una línea troncal Privada a una línea troncal Pública o viceversa. • La restricción de llamada incluye transferencias, reenvío de llamadas y llamadas de conferencia. • Avaya no recomienda el uso de esta función en sistemas IP Office que utilizan alguna de las siguientes funciones: redes multisitio, VPNremote, modo de teletrabajo de aplicaciones.
Número de teléfono	Usado para recordar el número de teléfono externo de esta línea para ayudar con la prueba de bucle de retorno. Solo para fines informativos.
Id. de grupo entrante	Predeterminado = 0, Rango 0 a 99999. La Id. de grupo entrante a la que pertenece una línea se utiliza para hacerla coincidir con las rutas de llamadas entrantes de la configuración del sistema. La ruta para llamadas entrantes coincidente luego se utiliza para enrutar las llamadas entrantes. La misma ID se puede utilizar para múltiples líneas.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Id. de grupo saliente	Predeterminado = 1. Intervalo de 0 a 99999. Cuando un código corto especifica un número para marcar, IP Office tomará una línea disponible de las que estén a disposición con un Id. de grupo saliente coincidente. En una red de Server Edition/Select, la Id. de grupo saliente que se utiliza para líneas a un sistema también debe ser única dentro de la red. Números de id. de grupos reservados: • 0 - En una red de Server Edition/Select, no se puede utilizar la Id. 0. • 90000 - 99999 - Reservados para uso del sistema (no se aplica). - 96666 - Se utiliza para líneas ACO. - 98888 - Para IP Office implementado en un entorno de Enterprise Branch, reservado para la línea SM. - 99001 - 99148 - En una red de Server Edition/Select, reservados para las líneas IP Office del servidor primario para cada sistema de expansión de la red. - 99998 - En una red de Server Edition/Select, reservado para las líneas IP Office en el servidor secundario. - 99999 - En una red de Server Edition/Select, reservado para las líneas IP Office en el servidor primario.
Prefijo	Predeterminado = En blanco. El prefijo se usa de las siguientes maneras: • Para llamadas entrantes: Las etiquetas de mensajes de ISDN indican el tipo de llamada (nacional, internacional o desconocida). Si se trata de un tipo de llamada desconocida, el número del campo Prefijo se agrega a ICLID. • Para llamadas salientes: No se quita el prefijo, por lo tanto, los prefijos que no sean adecuados para la presentación de la línea externa se deben quitar utilizando códigos cortos.
Prefijo nacional	Predeterminado = 0 Indica los dígitos que deben anteponerse a una llamada nacional entrante. Cuando se presenta un número desde ISDN como "número nacional", se agrega este prefijo. Por ejemplo, 1923000000 se convierte en 01923000000.
Prefijo internacional	Predeterminado = 00 Indica los dígitos que deben anteponerse a una llamada internacional entrante. Cuando se presenta un número desde ISDN como "número internacional", se agrega este prefijo. Por ejemplo, 441923000000 se convierte en 00441923000000.
TEI	Predeterminado = 0 El identificador de equipos terminales. Se utiliza para identificar cada dispositivo conectado a una línea ISDN en particular. Para líneas punto a punto, es 0. También puede ser 0 en una línea de punto a multipunto; sin embargo, si varios dispositivos comparten una línea de punto a multipunto se debe configurar en 127, lo que hace que el intercambio asigne los TEI que se utilizarán.
Número de canales	Predeterminado = 2. Rango = 0 a 2. Define la cantidad de canales operativos que están disponibles en esta línea.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Canales salientes	Predeterminado = 2. Rango = 0 a 2. Define el número de canales disponibles, en esta línea, para las llamadas salientes. Por lo general, es igual al campo Número de canales, pero se puede reducir para garantizar que las llamadas salientes no bloqueen las llamadas entrantes.
Canales de voz	Predeterminado = 2. Rango = 0 a 2. El número de canales disponibles para el uso de voz.
Canales de datos	Predeterminado = 2. Rango = 0 a 2. El número de canales disponibles para la utilización de datos. Si se deja en blanco, el valor es 0.
Calidad del reloj	Predeterminado = Red Para mayor información, consulte el Manual de instalación de IP Office. Esta opción establece si el sistema debe intentar considerar esta fuente de reloj para la sincronización y señalización de las llamadas desde esta línea. Siempre se debe otorgar preferencia al uso de una fuente de reloj de la central telefónica, si fuera posible, mediante la configuración de al menos una línea de intercambio como Red. • Si se establecen varias líneas como Red, el orden en que se usan esas líneas está descrito en el manual de instalación de IP Office. Si se dispone de líneas adicionales, se puede usar Reserva a fin de especificar una fuente de reloj para usar en caso de que la fuente de Red no esté disponible. • Las líneas desde las que no se puede considerar la fuente de reloj deberían estar configuradas como Inadecuadas. • Si no existe ninguna fuente de reloj disponible, el sistema puede utilizar su propia fuente de reloj interno de 8 KHz. • En situaciones donde varios sistemas están en red por medio de líneas troncales digitales, es necesario garantizar que todos los sistemas usen la misma fuente de reloj. La fuente actual que utiliza el sistema se informa en System Status Application.
Agregar elemento de información "ISDN que no es de extremo a extremo"	Predeterminado = Nunca*. Establece si el elemento de información opcional de 'ISDN no es de extremo a extremo' debe agregarse a las llamadas salientes en línea. Las opciones son Nunca, Siempre o POTS (solo si la llamada se originó en una extensión analógica). *El valor predeterminado es Nunca, excepto para las siguientes regiones; para Italia el valor predeterminado es POTS, para Nueva Zelanda es Siempre.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Reemplazo de progreso	Predeterminado = Ninguno. Los mensajes de progreso se definen en el protocolo Q.931 de señalización de control de conexión de ISDN. Por lo general, si se envía un mensaje de progreso, la persona que llama no se conecta y, por lo tanto, generalmente no acumula los costos de la llamada. No todas las líneas ISDN son compatibles con los mensajes de progreso de Q.931. Use esta opción para configurar una señalización alternativa a la línea ISDN para los mensajes de progreso generados internamente. Las opciones son: • Alerta: Asignar a alerta Q.931. La llamada no se conecta. La persona que llama no escucha el mensaje y, normalmente, no acumula los costos de la llamada. • Conectar: Asignar a conexión Q.931. La persona que llama escucha el mensaje y, normalmente, acumulará los costos de la llamada.
Admite redirecciónamiento parcial	Predeterminado = Desactivado. El enrutamiento parcial (PR) es una función de ISDN. Es compatible en llamadas de intercambio externas (no de la red y QSIG). Cuando se transfiere una llamada a otro número externo, la transferencia se realiza por medio del intercambio de ISDN y se liberan los canales hacia el sistema. Puede ser necesario solicitar la utilización de este servicio al proveedor de la línea y puede tener un costo.
Forzar plan de numeración a ISDN	Predeterminado = Desactivado. Esta opción solamente puede configurarse cuando la opción Compatible con enrutamiento parcial también está habilitada. Cuando se selecciona, se cambia el parámetro de plan/tipo para el enrutamiento parcial de Desconocido/Desconocido a ISDN/Desconocido.
Enviar número de redirecciónamiento	Predeterminado = Desactivado. Esta opción se puede usar en troncales ISDN en las que el proveedor de troncales admite el servicio de redirecciónamiento. En las llamadas de twinning, la Id. de llamada de la llamada original se pasa al destino de twinning, siempre que se admita este procedimiento. Esta opción se utiliza sólo para llamadas hermanadas.
Admitir rastreo de llamadas	Predeterminado = Desactivado. El sistema admite desencadenar el seguimiento de ID de interlocutor malicioso (MCID) en el intercambio de ISDN. La utilización de esta función requiere su coordinación con el proveedor de servicio ISDN y las respectivas autoridades legales a quienes se pasará el seguimiento de llamadas. El usuario también necesitará contar con autorización para el seguimiento de llamadas y recibir un código corto o botón programable para activar el seguimiento de llamadas de MCID. Consulte Seguimiento de llamadas maliciosas en la sección Funciones de teléfono para obtener más información.
Compatibilidad con CCBS activa	Predeterminado = Desactivado. Finalización de llamada a un suscriptor ocupado (CCBS). Permite que se utilice el regreso de llamada automático en llamadas salientes de ISDN cuando el destino está ocupado. Esta función solo se puede utilizar en troncales de punto a punto. Puede ser necesario solicitar la utilización de este servicio al proveedor de la línea y puede tener un costo.
CCBS pasiva	Predeterminado = Desactivado.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Costo por unidad de carga	La información se proporciona en el formulario de unidades de cargo. Esta configuración se utiliza para ingresar el costo de llamada por unidad de carga definida por el proveedor de la línea. Los valores son 1/10.000 de una unidad de moneda. Por ejemplo, si el costo de la llamada por unidad es de £1,07, deberá configurarse en la línea un valor de 10700. Consulte Aviso de cargo.
Enviar llamada entrante original para llamadas reenviadas y de twinning	Predeterminado = Desactivado. Use Id. de interlocutor original cuando reenvíe llamadas o enrute llamadas en twinning. Esta configuración se aplica a las líneas BRI con subtipo ETSI.
Número de originador para llamadas reenviadas y de twinning	Predeterminado = En blanco. El número utilizado como Id. del interlocutor cuando reenvía llamadas o enruta llamadas en twinning. Este campo aparece en gris cuando está activada la configuración Enviar llamada entrante original para llamadas reenviadas y de twinning . Esta configuración se aplica a las líneas BRI con subtipo ETSI.

Vínculos relacionados

[Línea BRI](#) en la página 323

VCM máximos

Navegación: **Línea | Línea BRI | Canales**

Esta ficha permite ajustar la configuración de los canales individuales dentro de la troncal. Para editar un canal, haga doble clic en él o haga clic en él y, a continuación, seleccione **Editar**.

Para editar varios canales al mismo tiempo, seleccione los canales deseados mediante Ctrl o Mayús y, a continuación, haga clic en **Editar**. Cuando se editan varios canales, los campos que deben ser únicos, como por ejemplo **Id. de apariencia de línea** no se muestran.

Estos parámetros son fusionables. Los cambios realizados en estos ajustes no requieren reiniciar el sistema.

Campo	Descripción
Id. de línea de llamada	Predeterminado = Asignado automáticamente. Rango = 2 a 9 dígitos. Esta opción se usa para configurar las líneas de llamada con programación de botones. La Id. de apariencia de línea debe ser exclusiva y no debe coincidir con ningún número de extensión. La apariencia de línea no se admite para las troncales configuradas para el funcionamiento QSIG y no se recomienda para las troncales que deben usarse para DID.

Vínculos relacionados

[Línea BRI](#) en la página 323

H.323 Línea

Estas líneas se agregan manualmente. Permiten que las llamadas de voz se enruten a través de enlaces de datos dentro del sistema. Por lo tanto, dependen del enrutamiento de datos IP entre el sistema y el destino ya configurado y probado.

Las llamadas recibidas en las troncales IP, S0 y QSIG no utilizan rutas de llamadas entrantes. El enrutamiento en este caso se basa en el número entrante recibido como si se hubiera marcado estando activa la llamada. Los códigos cortos de línea de dichas troncales se pueden utilizar para modificar los dígitos entrantes.

Evaluaciones de red

No todas las conexiones de datos son adecuadas para el tráfico de voz. Es necesario realizar una evaluación de red en las conexiones de red internas. En las conexiones de red externas, se requiere un acuerdo de nivel de servicio por parte del proveedor del servicio. Avaya no puede controlar ni asumir responsabilidad por el nivel de capacidad de una conexión de datos para transportar tráfico de voz.

Las líneas troncales QSIG no son compatibles con sistemas IP500 V2 sin licencias IP500 Voice Networking.

Este tipo de registro de configuración se puede guardar como plantilla y nuevos registros creados en una plantilla. Consulte [Cómo trabajar con plantillas](#) en la página 732.

Vínculos relacionados

[Línea](#) en la página 306

[Línea VoIP](#) en la página 330

[Códigos de acceso](#) en la página 332

[Configuración de VoIP](#) en la página 333

Línea VoIP

Navegación: [Línea](#) | [Línea H.323](#) | [Línea VoIP](#)

Parámetros de configuración

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Campo	Descripción
Número de línea	Predeterminado = autorrellenado. Rango = 1 a 249 (IP500 V2)/349 (Server Edition). Ingrese el número de línea que desee. Este número también debe ser único. En los sistemas IP500 V2, los números de línea 1 al 16 se reservan para el hardware interno.
Número de teléfono	Usado para recordar el número de teléfono de esta línea. Solo para fines informativos.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Tipo de red	Predeterminado = Pública. Esta opción está disponible cuando Sistema Telefonía Telefonía Restringir interconexión de red está habilitada. Le permite configurar las líneas troncales como Pública o Privada. • El IP Office enviará una indicación de número ocupado ante cada intento de conectar una llamada de una línea troncal Privada a una línea troncal Pública o viceversa. • La restricción de llamada incluye transferencias, reenvío de llamadas y llamadas de conferencia. • Avaya no recomienda el uso de esta función en sistemas IP Office que utilizan alguna de las siguientes funciones: redes multisitio, VPNremote, modo de teletrabajo de aplicaciones.
Prefijo	Predeterminado = En blanco. El prefijo se usa de las siguientes maneras: • Para llamadas entrantes Las etiquetas de mensajes de ISDN indican el tipo de llamada (nacional, internacional o desconocida). Si se trata de un tipo de llamada desconocida, el número del campo Prefijo se agrega a ICLID. • Para llamadas salientes No se quita el prefijo, por lo tanto, los prefijos que no sean adecuados para la presentación de la línea externa se deben quitar utilizando códigos cortos.
Prefijo nacional	Predeterminado = 0 Indica los dígitos que deben anteponerse a una llamada nacional entrante. Cuando se presenta un número desde ISDN como "número nacional", se agrega este prefijo. Por ejemplo, 1923000000 se convierte en 01923000000.
Prefijo internacional	Predeterminado = 00 Indica los dígitos que deben anteponerse a una llamada internacional entrante. Cuando se presenta un número desde ISDN como "número internacional", se agrega este prefijo. Por ejemplo, 441923000000 se convierte en 00441923000000.
Ubicación	Predeterminado = Nube. Puede configurar valores de Ubicación para el sistema IP Office y para extensiones y líneas individuales. Asociación de una línea con una ubicación: • Aplica la configuración de control de admisión de llamadas (CAC) de la ubicación a la línea. • Para líneas SIP que son compatibles con RFC4119/RFC5139, las llamadas de emergencia que utilizan la línea pueden incluir la información de dirección de la ubicación.
Descripción	Predeterminado = En blanco. Máximo de 31 caracteres. Puede utilizar este campo para introducir una descripción para la entrada de configuración. La descripción no se utiliza en ninguna otra parte.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Enviar llamada entrante original para llamadas reenviadas y de twinning	Predeterminado = Desactivado. Use Id. de interlocutor original cuando reenvíe llamadas o enrute llamadas en twinning.
Id. de grupo saliente	Predeterminado = 1. Intervalo de 0 a 99999. Cuando un código corto especifica un número para marcar, IP Office tomará una línea disponible de las que estén a disposición con un Id. de grupo saliente coincidente. En una red de Server Edition/Select, la Id. de grupo saliente que se utiliza para líneas a un sistema también debe ser única dentro de la red. Números de id. de grupos reservados: • 0 - En una red de Server Edition/Select, no se puede utilizar la Id. 0. • 90000 - 99999 - Reservados para uso del sistema (no se aplica). - 96666 - Se utiliza para líneas ACO. - 98888 - Para IP Office implementado en un entorno de Enterprise Branch, reservado para la línea SM. - 99001 - 99148 - En una red de Server Edition/Select, reservados para las líneas IP Office del servidor primario para cada sistema de expansión de la red. - 99998 - En una red de Server Edition/Select, reservado para las líneas IP Office en el servidor secundario. - 99999 - En una red de Server Edition/Select, reservado para las líneas IP Office en el servidor primario.
Número de canales	Predeterminado = 20, Rango 1 a 250. Define la cantidad de canales operativos que están disponibles en esta línea.
Canales salientes	Predeterminado = 20, Rango 0 a 250. Define el número de canales disponibles, en esta línea, para las llamadas salientes. Por lo general, es igual al campo Número de canales, pero se puede reducir para garantizar que las llamadas salientes no bloqueen las llamadas entrantes.
TEI	Predeterminado = 0. Rango = 0 a 127. El identificador de equipos terminales. Se utiliza para identificar cada unidad de control conectada a una línea ISDN específica. En las líneas de punto a punto, esto normalmente (siempre) es de 0. También puede ser de 0 en una línea de punto a multipunto; no obstante, si varios dispositivos comparten una línea de punto a multipunto, este valor se debe configurar en 127, con lo cual la central telefónica decide qué TEI utilizará esta unidad de control.

Vínculos relacionados

[H.323 Línea](#) en la página 330

Códigos de acceso

Navegación: [Línea](#) | [Línea H.323](#) | [Códigos cortos](#)

Para algunos tipos de líneas, los códigos cortos de líneas se pueden aplicar como cualquier dígito que se recibe con las llamadas entrantes.

La ficha de código corto de línea se muestra en los siguientes tipos de líneas troncales que se consideran líneas troncales privadas o internas: **QSIG** (T1, E1, H.323), **BRI S0**, **H.323**, **SCN**, **IP Office**. Las llamadas entrantes de estos tipos de enlaces no se enrutan con la configuración de **Ruta para llamadas entrantes**. Mas bien, los dígitos que se reciben con las llamadas entrantes se verifican para ubicar una coincidencia como la siguiente:

Número de extensión (que incluye los números remotos en una red de sitios múltiples).

- Códigos cortos de línea (excepto el código corto ?).
- Códigos cortos de sistema (excepto el código corto ?).
- Código corto ? de línea.
- Código corto ? de sistema.

Los códigos cortos pueden agregarse y editarse usando los botones **Agregar**, **Quitar** y **Editar**. También puede hacer clic con el botón derecho en la lista de códigos cortos existentes para agregarlos y editarlos.

Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Vínculos relacionados

[H.323 Línea](#) en la página 330

Configuración de VoIP

Navegación: **Línea** | **Línea H.323** | **Configuración VoIP**

Este formulario se utiliza para establecer la configuración de VoIP que se aplica a llamadas en la línea H.323.

Valores de configuración

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Campo	Descripción
Dirección IP de puerta de enlace	Predeterminado = En blanco Introduzca la dirección IP del dispositivo de puerta de enlace en el extremo remoto.
Puerto	Predeterminado = 1720 La línea H.323 se identifica mediante la dirección IP:valor de puerto. Especificar un valor de puerto único para esta dirección IP permite que varias líneas utilicen la misma dirección IP.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Selección de códec	Predeterminado = Predeterminado del sistema Configure los códecs compatibles. Siempre que sea posible, Avaya se recomienda utilizar el mismo conjunto de códecs para todos los sistemas, líneas y extensiones IP Office. Las opciones son: • Valor predeterminado del sistema: utilice la lista de códecs establecida en la configuración del sistema. • Personalizado: configure una lista de preferencias de códec para la línea. - Puede mover códecs entre los conjuntos No utilizado y Seleccionado y cambiar el orden de los códecs. - Los códecs disponibles son configurados por Sistema Sistema VoIP VoIP. A continuación se enumeran los códecs posibles: • OPUS: solo compatible con sistemas basados en Linux de IP Office. • G.711 ALAW/G.711 ULAW • G.729 • G.723.1: solo compatible con sistemas IP500 V2. • G.722 64K: compatible con sistemas basados en Linux de IP Office y con sistemas IP500 V2 con tarjetas IP500 VCM, IP500 VCM V2 o IP500 Combo.
Servicios suplementarios	Predeterminado = H450. Selecciona el método de señalización del servicio complementario para el uso a través de la troncal H.323. El extremo remoto de la troncal debe ser compatible con la misma opción. Las opciones son: • Ninguno: no se admite ningún servicio suplementario. • H450: se usa para las líneas H.323 conectadas con otro PBX o dispositivo que use H450. • QSIG: se usa para las líneas H.323 conectadas con otro PBX o dispositivo que use QSIG.
Tiempo de espera de inicio de llamada	Predeterminado = 4 segundos. Intervalo = 1 a 99 segundos. Esta opción establece el tiempo que el sistema debe esperar una respuesta a su intento de iniciar una llamada antes de seguir las rutas alternativas configuradas en el formato ARS.
Supresión de silencio de VoIP	Predeterminado = Desactivado. Cuando se selecciona esta opción, detectará períodos de silencio en cualquier llamada realizada por la línea y no se enviará ningún dato durante dichos períodos. Esta función no se utiliza en líneas IP que usan G.711 entre los sistemas. Se deben configurar los mismos parámetros en ambos extremos en los enlaces troncales entre sistemas conectados en red.
Habilitar inicio rápido para teléfonos IP que no son de Avaya	Predeterminado = Desactivado Un procedimiento de conexión rápida. Reduce la cantidad de mensajes que necesitan intercambiarse antes de que se cree el canal de audio.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Compatibilidad con transporte fax	Predeterminado = Desactivado Esta opción solo es compatible con líneas troncales con sus servicios complementarios configurados en IP Office SCN o IP Office Small Community Network - Reserva. La retransmisión de fax es compatible con las líneas de red H.323 multisitios si la opción Soporte de transporte de Fax está seleccionada. Se usarán 2 canales VCM en cada uno de los sistemas. Retransmisión de fax solamente es admitida en los sistemas IP500 V2 con tarjetas IP500 VCM, IP500 VCM V2 o IP500 Combo. La retransmisión de fax no es compatible con los servidores Server Edition de Linux.
Tonos locales	Predeterminado = Desactivado Cuando esta opción está seleccionada, el sistema local en el que está registrado el teléfono genera los tonos. Esta opción no debe usarse con líneas que estén siendo utilizadas por la conexión en una red de sitios múltiples.
Compatibilidad con DTMF	Predeterminado = Fuera de banda Los tonos DTMF pueden enviarse al extremo remoto como tonos DTMF dentro de la ruta de audio de las llamadas (En banda) o como señales separadas (Fuera de banda). Se recomienda el uso de Fuera de banda para los modos de compresión, como G.729 y G.723 ya que DTMF puede distorsionarse.
Permitir ruta de medios directa	Predeterminado = Activado Esta configuración controla si las llamadas entre terminales y/o líneas IP deben pasar por IP Office. • Si esta opción está deshabilitada, las llamadas pasan por IP Office y utilizan sus recursos. La retransmisión RTP permite que las llamadas entre dispositivos que utilizan el mismo códec de audio no requieran un canal de compresión de voz. • Si está habilitada, las llamadas pueden tomar rutas diferentes que a través del sistema IP Office. Ambos extremos deben admitir medios directos y tener una configuración VoIP coincidente. Por ejemplo, ambos extremos deben utilizar el mismo protocolo (SIP o H.323), la misma dirección (IPv4 o IPv6), etc. De lo contrario, la llamada pasa por el sistema IP Office. - Para extensiones, la desactivación de la opción Requiere DTMF permite que la extensión intente medios directos incluso si el otro extremo tiene diferentes configuraciones de DTMF.
El progreso finaliza el envío superpuesto	Predeterminado = Desactivado. Algunos equipos de telefonía, principalmente conmutadores de AT&T, sobre troncales IP envían un mensaje de Avance de H.323 en lugar de Procedimiento de H.323 para señalar que han reconocido los dígitos que se enviaron en estado de superposición. De manera predeterminada, el sistema espera un mensaje de Procedimiento de H.323. Esta opción no está disponible de manera predeterminada. Si es necesario, debe introducirse el valor Progreso finaliza envío superpuesto en la ficha Números fuente del usuario Nouser.
Nombre predeterminado de la pantalla IE	Predeterminado = Desactivado. Cuando se establece, la visualización de IE se usa como origen predeterminado para el nombre.

Vínculos relacionados

[H.323 Línea](#) en la página 330

Línea DECT IP

Puede agregar este tipo de línea manualmente. La línea se utiliza luego para enrutar llamadas de voz por IP a un sistema Avaya Wireless DECT. Solo se admite una línea IP DECT. Consulte el manual *Implementación de Avaya Wireless DECT con IP Office*.

Este tipo de registro de configuración se puede guardar como plantilla y nuevos registros creados en una plantilla. Consulte [Cómo trabajar con plantillas](#) en la página 732.

Vínculos relacionados

[Línea](#) en la página 306

[Línea | Línea IP DECT](#) en la página 336

[Puerta de enlace](#) en la página 336

[VoIP](#) en la página 339

Línea | Línea IP DECT

Navegación: [Línea](#) | [Línea IP DECT](#) | [Línea](#)

Al crear una línea IP DECT, estos parámetros se pueden fusionar. También se puede eliminar una línea IP DECT sin un reinicio. El cambio de una línea IP DECT que se importó a la configuración no es combinable.

Campo	Descripción
Número de línea	Este número es asignado por el sistema y no se pueden configurar.
Extensiones asociadas	Enumera todas las extensiones DECT asociadas con la línea IP DECT según la configuración Id. de línea DECT de la extensión.
Información de ubicación basada en llamadas	Si esta opción está habilitada, la ubicación de la extensión DECT puede anularse llamada por llamada usando la ubicación especificada en la configuración de la estación de base. Compatible con R11.1 FP2 SP2 y versiones posteriores. Requiere que cada estación de base se configure con una Id. de ubicación que coincida con una ubicación en la configuración IP Office. Consulte el manual <i>Implementación de Avaya Wireless DECT con IP Office</i> .
Descripción	Predeterminado = En blanco. Máximo de 31 caracteres. Puede utilizar este campo para introducir una descripción para la entrada de configuración. La descripción no se utiliza en ninguna otra parte.

Vínculos relacionados

[Línea DECT IP](#) en la página 336

Puerta de enlace

Navegación: [Línea](#) | [Línea IP DECT](#) | [Puerta de enlace](#)

Este formulario se utiliza para configurar el enlace entre los sistemas IP Office y Avaya Wireless DECT.

Al crear una línea IP DECT, estos parámetros se pueden fusionar. También se puede eliminar una línea IP DECT sin un reinicio. El cambio de una línea IP DECT que se importó a la configuración no es combinable.

Campo	Descripción
Autocreación de extensión	Predeterminado = Desactivado. Si está habilitada, la suscripción de un auricular con el sistema Avaya Wireless DECT causa la creación automática de una extensión numerada coincidente dentro de la configuración del sistema, si todavía no existe una. Esta configuración no es compatible con sistemas configurados para el uso con licencias del servidor WebLM. • Por seguridad, la creación automática se deshabilita automáticamente después de 24 horas.
Creación automática de usuario	Predeterminado = Desactivado. Esta opción solo se puede utilizar si también está activada la opción Crear extensión automáticamente. Si estuviera activada, la suscripción de un auricular con el sistema DECT ocasiona la creación automática de un usuario coincidente dentro de la configuración del sistema, si todavía no hubiera uno. • Por seguridad, la creación automática se deshabilita automáticamente después de 24 horas.
Habilitar compatibilidad DHCP	Predeterminado = Desactivado Esta opción no se utiliza con Avaya Wireless DECT.
Archivo de arranque	Predeterminado = ADMM_RFP_1_0_0.tftp. Rango = hasta 31 caracteres. Esta opción no se utiliza con Avaya Wireless DECT.
Dirección MAC de ADMM	Predeterminada = 00:00:00:00:00:00 Esta opción no se utiliza con Avaya Wireless DECT.
ID VLAN	Predeterminado = En blanco. Rango = 0 a 4095. Esta opción no se utiliza con Avaya Wireless DECT.
Lista de direcciones de estación base	Predeterminado = Vacío Esta opción no se utiliza con Avaya Wireless DECT.
Habilitar aprovisionamiento Esta opción se puede utilizar con sistemas Avaya Wireless DECT. Permite la configuración de varios valores en la configuración del sistema IP Office que anteriormente debían ser establecidos por separado en la configuración de las estaciones de la base maestra. El empleo de aprovisionamiento requiere que la configuración de seguridad del sistema incluya un Grupo IPDECT. Para obtener todos los detalles, consulte el manual <i>Implementación de Avaya Wireless DECT con IP Office</i>.	
SARI/PARK	Predeterminado = 0 Ingrese la clave de licencia de PARK (Portable Access Rights Key) del sistema Avaya Wireless DECT.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Suscripciones	Predeterminado = Desactivado Seleccione el método de suscripción admitido por los auriculares abonados al sistema Avaya Wireless DECT. Las opciones son: • Deshabilitado Deshabilita la suscripción de los auriculares. • Autocreación Permita la suscripción anónima de los teléfonos. Una vez suscrito, se le asigna al teléfono un número de extensión provisorio. Ese número de extensión puede confirmarse al marcar *#. Puede especificarse un número de extensión nuevo al marcar <Número de extensión> *<Código de inicio de sesión>#. Las configuraciones Crear extensión automáticamente y Crear usuario automáticamente anteriores también deberán estar habilitadas. Mientras esté configurado en este modo, Manager no permitirá la adición manual de nuevas extensiones IP DECT. • Preconfiguradas Permite la suscripción solo contra registros de extensiones IP DECT existentes en la configuración del sistema. El número de auricular IPEI se utiliza para hacer coincidir el auricular que se suscribe con una extensión del sistema.
Código de autenticación	Predeterminado = En blanco. Configure un código de autenticación que los usuarios del auricular DECT debe ingresar cuando se suscribe al sistema DECT.
Activar resistencia	Predeterminado = Desactivado. Habilita la resistencia en línea IP DECT. Para configurar la resistencia, también debe configurar IP Office con Realiza el respaldo de mis teléfonos IP DECT configurada en Activado.
Periodo de solicitud de estado	Predeterminado = 30 segundos. El período entre las verificaciones sucesivas en el canal H.323. Cuanto más breve sea el intervalo, más rápido será para el sistema IP DECT reconocer que IP Office está fuera de servicio.
Priorizar primario	Predeterminado = Desactivado. Configurar en Activado para la recuperación automática por conmutación de error. Cuando está activado, el sistema Avaya Wireless DECT se conmuta automáticamente del respaldo IP Office a IP Office "primario". Solo está disponible cuando la opción Habilitar aprovisionamiento está configurada en Activado.
Tiempo de espera de supervisión	Predeterminado = 120 segundos. El período que el sistema Avaya Wireless DECT esperará entre intentos para cambiar del respaldo IP Office a su IP Office "primario". Solo está disponible cuando la opción Habilitar aprovisionamiento está configurada en Activado.

Vínculos relacionados

[Línea DECT IP](#) en la página 336

VoIP

Navegación: [Línea](#) | [Línea IP DECT](#) | [VoIP](#)

Se utiliza para establecer la configuración de VoIP que se aplica a llamadas en la línea IP DECT.

Al crear una línea IP DECT, estos parámetros se pueden fusionar. También se puede eliminar una línea IP DECT sin un reinicio. El cambio de una línea IP DECT que se importó a la configuración no es combinable.

Campo	Descripción
Dirección IP de puerta de enlace	Predeterminado = En blanco. Introduzca la dirección IP del dispositivo puerta de enlace en el extremo remoto. Ninguna otra línea IP (H.323, SIP, SES o IP DECT) debe compartir esta dirección.
Dirección IP de standby	Predeterminado = En blanco. Dirección IP de la estación base de IP maestra de standby o la segunda estación base de reflejo. Cuando la estación base de reflejo primaria o la estación base maestra están desactivadas, la estación base de reflejo secundaria o la estación maestra de standby se activarán y el sistema usará esta dirección IP.
Selección de códec.	Predeterminado = Predeterminado del sistema Configure los códecs compatibles. Siempre que sea posible, Avaya se recomienda utilizar el mismo conjunto de códecs para todos los sistemas, líneas y extensiones IP Office. Las opciones son: • Valor predeterminado del sistema: utilice la lista de códecs establecida en la configuración del sistema. • Personalizado: configure una lista de preferencias de códec para la línea. - Puede mover códecs entre los conjuntos No utilizado y Seleccionado y cambiar el orden de los códecs. - Los códecs disponibles son configurados por Sistema Sistema VoIP VoIP. A continuación se enumeran los códecs posibles: • OPUS: solo compatible con sistemas basados en Linux de IP Office. • G.711 ALAW/G.711 ULAW • G.729 • G.723.1: solo compatible con sistemas IP500 V2. • G.722 64K: compatible con sistemas basados en Linux de IP Office y con sistemas IP500 V2 con tarjetas IP500 VCM, IP500 VCM V2 o IP500 Combo.
Ganancia de IP TDM	Predeterminado = Predeterminado (0dB). Rango = -31dB a +31dB. Permite el ajuste de la ganancia en el audio desde la interfaz TDM del sistema hasta la conexión IP. Este campo no se muestra en las plataformas basadas en Linux.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Ganancia TDM IP	Predeterminado = Predeterminado (0dB). Rango = -31dB a +31dB. Permite el ajuste de la ganancia en el audio desde la conexión IP hasta la interfaz TDM del sistema. Este campo no se muestra en las plataformas basadas en Linux.
Supresión de silencio VoIP	Predeterminado = Desactivado. Cuando se selecciona esta opción, detectará períodos de silencio en cualquier llamada realizada por la línea y no se enviará ningún dato durante dichos períodos. Esta función no se utiliza en línea IP que usen G.711 entre los sistemas. En las líneas troncales entre sistemas en red, se debe establecer el mismo parámetro de configuración en ambos extremos.
Permitir ruta de medios directa	Predeterminado = Activado Esta configuración controla si las llamadas IP deben enrutarse a través del sistema o pueden enrutarse de manera alternativa, si fuera posible, dentro de la estructura de la red. • Si se habilita, las llamadas IP pueden tomar rutas sin atravesar el sistema, prescindiendo de la necesidad de recursos del sistema, como canales de compresión de voz. Los dos extremos de la llamada deben admitir medios directos y tener configuración compatible con VoIP, como códecs que coincidan, etc. De lo contrario, la llamada se enrutará a través del sistema. Al habilitar esta opción, algunos proveedores pueden tener problemas para cambiar la ruta de medios durante una llamada. • Si se deshabilita, la llamada se enruta a través del sistema. En ese caso, la compatibilidad de retransmisión RTP puede permitir que, de todas maneras, las llamadas entre dispositivos con el mismo códec de audio no requieran un canal de compresión de voz.

Vínculos relacionados

[Línea DECT IP](#) en la página 336

Línea IP Office

Este tipo de línea se utiliza para conectar dos sistemas IP Office.

En versiones anteriores, se podía conectar dos sistemas IP Office mediante líneas H.323 configuradas con **Servicios suplementarios** establecido en **IP Office SCN**. En la versión actual, el tipo de línea de IP Office se utiliza para conectar sistemas IP Office. La separación del tipo de línea de IP Office del tipo de línea H.323 permite el agrupamiento lógico de características y funciones disponibles al conectar dos sistemas IP Office, incluidos sistemas IP Office conectados a través de la nube.

* Nota:

Si se configura una línea IP Office con **Tipo de transporte = Propietario** y **Nivel de red = SCN** hará que se interactúe con un sistema de versión anterior configurado con una línea H.323 SCN.

Vínculos relacionados

[Línea](#) en la página 306

[Línea](#) en la página 341

[Códigos de acceso](#) en la página 346

[Configuración de VoIP](#) en la página 347

[Fax T38](#) en la página 350

Línea

Navegación: [Línea](#) | [Línea IP Office](#) | [Línea](#)

Información adicional sobre la configuración

Para obtener información sobre las **Opciones de resistencia SCN**, consulte [Resistencia de Server Edition](#) en la página 858.

Valores de configuración

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Campo	Descripción
Número de línea	Predeterminado = autorrellenado. Rango = 1 a 249 (<i>IP500 V2</i>)/349 (<i>Server Edition</i>). Ingrese el número de línea que desee. Este número también debe ser único. En los sistemas IP500 V2, los números de línea 1 al 16 se reservan para el hardware interno.
Descripción	Predeterminado = En blanco. Máximo de 31 caracteres. Puede utilizar este campo para introducir una descripción para la entrada de configuración. La descripción no se utiliza en ninguna otra parte.
Tipo de transporte	Predeterminado = Patentado. Las opciones son las siguientes: • Patentado: El tipo de conexión predeterminado cuando se conectan dos sistemas IP Office. • Cliente WebSocket/Servidor Websocket: una conexión WebSocket es una canalización TCP iniciada por HTTP/HTTPS a través de la cual se envía por túnel Señalización de la llamada y Señalización de red. Este tipo de transporte se utiliza para conectar sistemas IP Office a través de la nube. La selección de una de las opciones de WebSocket habilita el campo Seguridad y los campos Contraseña.
Nivel de redes	Predeterminado = SCN. Las opciones son las siguientes: • Ninguno: No se admite ningún servicio suplementario. • SCN: Esta opción se utiliza para vincular el sistema de IP Office dentro de una red multisitio. Los sistemas con una red de sitios múltiples intercambian información sobre usuarios y extensiones de manera automática. Esto permite que los usuarios remotos reciban llamadas sin necesidad de hacer configuraciones adicionales en el sistema local.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Seguridad	Predeterminado = Sin protección. El campo Seguridad está disponible cuando el campo Tipo de transporte está configurado en Cliente WebSocket o Servidor WebSocket. Las opciones son las siguientes: • No segura: La conexión utiliza HTTP/TCP. • Media: La conexión utiliza HTTPS/TLS. • Alta: La conexión utiliza HTTPS/TLS. El almacén de certificados del servidor debe contener el certificado de identidad del cliente.
Tipo de red	Predeterminado = Pública. Esta opción está disponible cuando Sistema Telefonía Telefonía Restringir interconexión de red está habilitada. Le permite configurar las líneas troncales como Pública o Privada. • El IP Office enviará una indicación de número ocupado ante cada intento de conectar una llamada de una línea troncal Privada a una línea troncal Pública o viceversa. • La restricción de llamada incluye transferencias, reenvío de llamadas y llamadas de conferencia. • Avaya no recomienda el uso de esta función en sistemas IP Office que utilizan alguna de las siguientes funciones: redes multisitio, VPNremote, modo de teletrabajo de aplicaciones.
Incluir información específica de la ubicación	Predeterminado = Desactivado. Habilitado cuando Tipo de red se establece en Privada. Establecido en Activado si PBX en el otro extremo de la línea troncal cumple con los requisitos de llamada.
Número de teléfono	Predeterminado = En blanco. Usado para recordar el número de teléfono de esta línea. Solo para fines informativos.
Prefijo	Predeterminado = En blanco. El prefijo se usa de las siguientes maneras: • Para llamadas entrantes Las etiquetas de mensajes de ISDN indican el tipo de llamada (nacional, internacional o desconocida). Si se trata de un tipo de llamada desconocida, el número del campo Prefijo se agrega a ICLID. • Para llamadas salientes No se quita el prefijo, por lo tanto, los prefijos que no sean adecuados para la presentación de la línea externa se deben quitar utilizando códigos cortos.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Id. de grupo saliente	Predeterminado = 1. Intervalo de 0 a 99999. Cuando un código corto especifica un número para marcar, IP Office tomará una línea disponible de las que estén a disposición con un Id. de grupo saliente coincidente. En una red de Server Edition/Select, la Id. de grupo saliente que se utiliza para líneas a un sistema también debe ser única dentro de la red. Números de id. de grupos reservados: • 0 - En una red de Server Edition/Select, no se puede utilizar la Id. 0. • 90000 - 99999 - Reservados para uso del sistema (no se aplica). - 96666 - Se utiliza para líneas ACO. - 98888 - Para IP Office implementado en un entorno de Enterprise Branch, reservado para la línea SM. - 99001 - 99148 - En una red de Server Edition/Select, reservados para las líneas IP Office del servidor primario para cada sistema de expansión de la red. - 99998 - En una red de Server Edition/Select, reservado para las líneas IP Office en el servidor secundario. - 99999 - En una red de Server Edition/Select, reservado para las líneas IP Office en el servidor primario.
Número de canales	Predeterminado = 20. Rango de 1 a 250; de 1 a 500 para sistemas Select. Define la cantidad de canales operativos que están disponibles en esta línea.
Canales salientes	Predeterminado = 20, Rango de 0 a 250; de 0 a 500 para sistemas Select. Define el número de canales disponibles, en esta línea, para las llamadas salientes. Por lo general, es igual al campo Número de canales, pero se puede reducir para garantizar que las llamadas salientes no bloqueen las llamadas entrantes.

Puerta enlace

Campo	Descripción
Dirección	Predeterminado = En blanco. Introduzca la dirección IP del dispositivo puerta de enlace en el extremo remoto. Ninguna otra línea IP (H.323, SIP, SES o IP DECT) debe compartir esta dirección.
Ubicación	Predeterminado = Nube. Puede configurar valores de Ubicación para el sistema IP Office y para extensiones y líneas individuales. Asociación de una línea con una ubicación: • Aplica la configuración de control de admisión de llamadas (CAC) de la ubicación a la línea. • Para líneas SIP que son compatibles con RFC4119/RFC5139, las llamadas de emergencia que utilizan la línea pueden incluir la información de dirección de la ubicación.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Contraseña Confirmar contraseña	Predeterminado = En blanco. El campo Contraseña está habilitado cuando Tipo de transporte está establecido en Servidor WebSocket o Cliente WebSocket. WebSockets son canalizaciones de comunicación HTTP o HTTPS bidireccionales iniciadas desde un cliente a un servidor. Permiten a clientes detrás de un cortafuegos local atravesar la Internet hasta un servidor mediante el uso de puertos y protocolos muy conocidos. Debe establecerse una contraseña que coincida en cada extremo de la línea.
Puerto	Cuando el campo Tipo de transporte está configurado en Patentado, el puerto predeterminado es 1720 y no se puede cambiar. Cuando el campo Tipo de transporte está configurado en Cliente WebSocket, el puerto predeterminado es 80. El campo Puerto está disponible cuando Tipo de transporte está configurado en Servidor WebSocket. Los puertos de recepción HTTP y HTTPS se definen a nivel de sistema en la pestaña Detalles del sistema de la configuración de seguridad.

Opciones SCN de resistencia

Estas opciones solo están disponibles cuando la opción **Nivel de red** está configurada en **SCN**. El objetivo de esta función es intentar mantener un nivel mínimo de operación mientras se solucionan los problemas con el sistema local.

Para obtener información sobre las **Opciones de resistencia de SCN**, consulte *IP Office* Información general de la resiliencia de .

Campo	Descripción
Admite resistencia	Predeterminado = Desactivado. Los campos están disponibles cuando Nivel de red está configurado en SCN. Cuando se selecciona, todas las opciones disponibles se configuran, de manera predeterminada, como Activado.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Realiza el respaldo de mis teléfonos IP	Predeterminado = Desactivado. Al seleccionarlo, el sistema local comparte información sobre los usuarios y teléfonos registrados en dichos teléfonos con el sistema de respaldo. Si en los teléfonos no se puede ver el sistema local, los teléfonos se registrarán nuevamente con el sistema de respaldo. Cuando se hayan registrado teléfonos con el sistema de respaldo, aparece una R en la pantalla. Tenga en cuenta que, mientras que la configuración de la línea IP Office es fusionable, si se cambian estos parámetros los teléfonos IP deben reiniciarse para que reconozcan el cambio en su destino de conmutación por error. Si el ajuste Sistema Telefonía Telefonía Conmutación por recuperación de teléfono se definió en Automático y el servidor primario del teléfono ha estado activo durante más de 10 minutos, el sistema de respaldo provoca que los teléfonos inactivos realicen una conmutación por recuperación al sistema original. Si utiliza una copia de seguridad de resistencia para admitir teléfonos IP de Avaya, las opciones Creación automática de extensión y Creación automática de usuario no deberían quedar habilitadas después de la configuración inicial o de cualquier adición posterior de nuevas extensiones y nuevos usuarios. Al dejar opciones de autocreación habilitadas en un sistema que es objeto de conmutación por error, se podrían generar registros de extensión/usuario duplicados en la red multi-sitio en varias situaciones de fallas.
Realiza el respaldo de mis grupos de búsqueda	Predeterminado = Desactivado. Esta opción solo está disponible en la línea IP Office que conecta el servidor Server Edition principal con el servidor Server Edition secundario. Si se selecciona esta opción, los grupos de búsqueda publicados por el sistema local para la red se publican desde el sistema de reserva cuando se requiere el repliegue. Para activar esta acción, los teléfonos registrados con el sistema local deben registrarse con el sistema de respaldo, es decir: También se debe habilitar la opción Realiza el respaldo de mis teléfonos IP mencionada anteriormente. Al utilizar esta opción, los únicos miembros de grupo de búsqueda que estarán disponibles son los siguientes: • Si se trata de un grupo de búsqueda distribuido, los miembros que eran miembros remotos en otros sistemas aún se pueden ver en la red. • Los miembros locales que utilizaron escritorios compartidos con otro sistema y que aún se pueden ver en la red. Cuando el sistema local se pueda ver nuevamente en el sistema de respaldo, los grupos volverán a publicarse en el sistema local.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Realiza el respaldo de mi correo de voz	Predeterminado = Desactivado. Esta opción se puede utilizar si el sistema local aloja el servidor Voicemail Pro que usa la red. Si se selecciona esta opción, cuando el sistema local ya no pueda verse en el servidor de correo de voz, el sistema de respaldo se encarga de alojar dicho servidor. En una red de Server Edition, esta opción está disponible solo en la troncal H.323 desde el servidor primario hasta el servidor secundario. Se asume que está activa y la configura automáticamente la herramienta Administración de resistencia. Esta opción requiere que el sistema de respaldo tenga licencias para las funciones de Voicemail Pro necesarias para operar durante cualquier período de reserva.
Realiza el respaldo de mis teléfonos IP DECT	Predeterminado = Desactivado. Esta opción se utiliza para teléfonos IP DECT de Avaya registrados con el sistema. Al seleccionarla, se compartirá información sobre los usuarios y teléfonos registrados en dichos teléfonos con el sistema de respaldo. Si en los teléfonos no se puede ver el sistema local, los teléfonos se registrarán nuevamente con el sistema de respaldo. Los usuarios que se encontraban en esos teléfonos aparecerán en el sistema de respaldo como si hubieran utilizado la función de escritorios compartidos. Tome en cuenta que al restaurar el sistema local para la red, los teléfonos no se registrarán nuevamente con dicho sistema en forma automática. Será necesario reiniciar el teléfono, ya sea al encender el teléfono nuevamente o mediante System Status Application. Cuando se hayan registrado teléfonos con el sistema de respaldo, aparecerá una R en la pantalla.  Nota: Solo una línea IP Office puede tener este parámetro configurado en Activado.
Realiza el respaldo de mi one-X Portal	Predeterminado = Desactivado. Esta opción solo está disponible en las implementaciones Server Edition Select y en la línea IP Office que conecta el servidor Server Edition principal con el servidor Server Edition secundario. Cuando está establecido en Activado, este parámetro habilita la resistencia de one-X Portal y activa el sistema one-X Portal de respaldo en el servidor secundario de Server Edition.
Realiza un respaldo de mis conferencias	Predeterminado = Desactivado Esta opción está disponible en la línea del servidor primario al secundario en redes basadas en Linux. Si esta opción está habilitada, el servidor secundario proporcionará alojamiento para conferencias de punto de encuentro del sistema si el primario no está disponible.

Vínculos relacionados

[Línea IP Office](#) en la página 340

Códigos de acceso

Navegación: [Línea](#) | [Línea IP Office](#) | [Códigos cortos](#)

Las llamadas entrantes en Líneas IP Office no se enrutan con la configuración de Ruta para llamadas entrantes.

Los códigos cortos pueden agregarse y editarse usando los botones **Agregar**, **Quitar** y **Editar**. También puede hacer clic con el botón derecho en la lista de códigos cortos existentes para agregarlos y editarlos.

Estos parámetros no son fusionables. Los cambios realizados en estos ajustes requieren reiniciar el sistema.

Vínculos relacionados

[Línea IP Office](#) en la página 340

Configuración de VoIP

Navegación: [Línea](#) | [Línea IP Office](#) | [Configuración de VoIP](#)

Valores de configuración

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Campo	Descripción
Selección de códec	Predeterminado = Predeterminado del sistema Configure los códecs compatibles. Siempre que sea posible, Avaya se recomienda utilizar el mismo conjunto de códecs para todos los sistemas, líneas y extensiones IP Office. Las opciones son: • Valor predeterminado del sistema: utilice la lista de códecs establecida en la configuración del sistema. • Personalizado: configure una lista de preferencias de códec para la línea. - Puede mover códecs entre los conjuntos No utilizado y Seleccionado y cambiar el orden de los códecs. - Los códecs disponibles son configurados por Sistema Sistema VoIP VoIP. A continuación se enumeran los códecs posibles: • OPUS: solo compatible con sistemas basados en Linux de IP Office. • G.711 ALAW/G.711 ULAW • G.729 • G.723.1: solo compatible con sistemas IP500 V2. • G.722 64K: compatible con sistemas basados en Linux de IP Office y con sistemas IP500 V2 con tarjetas IP500 VCM, IP500 VCM V2 o IP500 Combo.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Compatibilidad con transporte fax	Predeterminado = Ninguno. Si esta opción está habilitada, cuando IP Office detecta el tono de fax, renegociará el códec de llamada según se configura a continuación. • Esta opción requiere Re-Invite admitido. • Los sistemas IP Office en una red admiten retransmisión de fax para llamadas de fax entre sistemas. • Los sistemas IP500 V2 pueden finalizar las llamadas de fax T38. • Los sistemas basados en Linux de IP Office pueden enrutar las llamadas entre líneas troncales y terminales con tipos de fax compatibles. Las opciones admitidas son las siguientes: • Ninguno/a: no admite fax. • G.711 : utilice G.711 para enviar y recibir faxes. • T38 : utilice T38 para enviar y recibir faxes. • Reserva de T38 : utilice T38 para enviar y recibir faxes. Si el destino de la llamada no es compatible con T38, IP Office enviará una reinvitación para cambiar el método de transporte a G.711.
Tiempo de espera de inicio de llamada (s)	Predeterminado = 4 segundos. Intervalo = 1 a 99 segundos. Esta opción establece el tiempo que el sistema IP Office debe esperar hasta la recepción de una respuesta a un intento de iniciar una llamada antes de seguir las rutas alternativas configuradas en el formulario ARS.
Seguridad de medios	Predeterminado = Igual que sistema. Se puede utilizar RTP seguro (SRTP) entre IP Offices para añadir seguridad adicional. Estos parámetros controlan si SRTP se utiliza para esta línea y la configuración utilizada para la SRTP. Las opciones son: • Igual que sistema: coincide con la configuración del sistema en Sistema Sistema VoIP Seguridad VoIP. • Deshabilitado: utilizar RTP. • Preferido: intentar utilizar SRTP. Si la configuración de la llamada SRTP no es correcta, recuperar a RTP. • Exigido: utilizar SRTP. Si la configuración de la llamada SRTP no es correcta, la llamada falla. - Para llamadas que utilizan Marcar emergencia, IP Office cambiará a RTP si falla la configuración de llamada SRTP.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Opciones avanzadas de seguridad de medios	Predeterminado = Igual que sistema. Establece los requisitos para SRTP cuando está habilitado. • Igual que sistema: Utilice los mismos ajustes que los configurados en Sistema Sistema VoIP Seguridad VoIP. • Cifrados: Predeterminado = RTP Establece qué partes de una sesión protege SRTP mediante cifrado. • Autenticación: Predeterminado = RTP y RTCP Establece qué partes de la sesión protege SRTP mediante autenticación. • Tamaño de la ventana SRTP protección de reproducción: Predeterminado = 64. No modificable. IP Office aceptará paquetes autenticados que tengan un número de secuencia superior o dentro de los 64 paquetes del paquete con el número más alto ya recibido. • Suites cifradas: Predeterminado = <i>SRTP_AES_CM_128_SHA1_80</i>. Configure las suites criptográficas que SRTP utiliza para el cifrado. Las opciones son <i>SRTP_AES_CM_128_SHA1_32</i> y <i>SRTP_AES_CM_128_SHA1_80</i>.
Supresión de silencio de VoIP	Predeterminado = Desactivado Cuando esta opción está habilitada, cuando IP Office detecta silencio durante una llamada IP, no envía datos de audio. • Las líneas entre los sistemas IP Office que usan G.711 ignoran esta función. • En líneas troncales entre sistemas IP Office en red, debe habilitar la configuración en ambos extremos.
DTMF fuera de banda	Predeterminado = Activado. DTMF fuera de banda se activa y no se puede modificar.
Permitir ruta de medios directa	Predeterminado = Activado Esta configuración controla si las llamadas entre terminales y/o líneas IP deben pasar por IP Office. • Si esta opción está deshabilitada, las llamadas pasan por IP Office y utilizan sus recursos. La retransmisión RTP permite que las llamadas entre dispositivos que utilizan el mismo códec de audio no requieran un canal de compresión de voz. • Si está habilitada, las llamadas pueden tomar rutas diferentes que a través del sistema IP Office. Ambos extremos deben admitir medios directos y tener una configuración VoIP coincidente. Por ejemplo, ambos extremos deben utilizar el mismo protocolo (SIP o H.323), la misma dirección (IPv4 o IPv6), etc. De lo contrario, la llamada pasa por el sistema IP Office. - Para extensiones, la desactivación de la opción Requiere DTMF permite que la extensión intente medios directos incluso si el otro extremo tiene diferentes configuraciones de DTMF.

Vínculos relacionados

[Línea IP Office](#) en la página 340

Fax T38

Navegación: **Línea** | **Línea IP Office** | **Fax T**

La configuración está disponible solo en IP500 V2, ya que puede cancelar el fax T38. En la configuración **VoIP** del tipo de línea, el ajuste **Compatibilidad con transporte fax** debe configurarse en **T38** o **Reserva de T38**.

Estos parámetros son fusionables.

Campo	Descripción
Usar valores pre-determinados	Predeterminado = Activado. Si se selecciona esta opción, se establecerán los valores predeterminados para todos los campos y estos quedarán inhabilitados.
Versión Fax T	Predeterminado = 3 Durante la retransmisión de fax, las dos puertas de enlace determinarán el uso de la versión más reciente que sea compatible con ambas. Las opciones son 0, 1, 2, 3 .
Transporte	Predeterminado = UDPTL (fijo). Solo compatible con UDPTL . Los transportes TCP y RTP no son compatibles. Para UDPTL , se admite la corrección de errores de redundancia. No se admite la Corrección de errores de reenvío (FEC).
Redundancia La redundancia envía paquetes de fax adicionales para aumentar la confiabilidad. No obstante, la redundancia incrementada aumenta el ancho de banda requerido para el transporte fax.	
Baja velocidad	Predeterminado = 0 (Sin redundancia). Rango = 0 a 5. Establece el número de paquetes de fax T38 redundantes que se deben enviar para obtener transmisiones de fax V.21 T.30 de baja velocidad.
Alta velocidad	Predeterminado = 0 (Sin redundancia). Rango = 0 a 5. Establece el número de paquetes de fax T38 redundantes que se deben enviar para obtener transmisiones de fax V.17, V.27 y V.28.
Método TCF	Predeterminado = Trans TCF. TCF = Training Check Frame (Marco de verificación del entrenamiento).
Velocidad máx. de datos (bps)	Predeterminado = 14400. Se pueden seleccionar velocidades más bajas si el equipo de fax no admite la velocidad actual o si se considera que la velocidad actual no es confiable.
Temporizador de inicio EFlag (mseg)	Predeterminado = 2600.
Temporizador de parada EFlag (mseg)	Predeterminado = 2300.
Tiempo de espera Tx network (seg)	Predeterminado = 150.
Reparación de línea de barrido	Predeterminado = Activado.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Optimización TFOP	Predeterminado = Activado.
Deshabilitar T30 ECM	Predeterminado = Desactivado. Al seleccionar esta opción, se desactiva el modo de corrección de errores T.30 utilizado para la transmisión de fax.
Deshabilitar EFlags para primer DIS	Predeterminado = Desactivado.
Deshabilitar compresión T30 MR	Predeterminado = Desactivado.
Invalidación de NSF	Predeterminado = Desactivado. Si se selecciona esta opción, la información de Función no estándar (NSF) enviada por el dispositivo T38 se puede anular utilizando los valores de los siguientes campos. Código de país: Predeterminado = 0. Código de proveedor: Predeterminado = 0.

Vínculos relacionados

[Línea IP Office](#) en la página 340

Línea SIP DECT heredada

Se puede agregar un **Línea SIP DECT heredada** para conectarse a una estación de base D100.

Vínculos relacionados

[Línea](#) en la página 306

[Base SIP DECT](#) en la página 351

[VoIP](#) en la página 352

Base SIP DECT

Navegación: [Línea](#) | **Línea SIP DECT heredada** | [Base SIP DECT](#)

El IP Office puede admitir hasta cuatro estaciones de base D100. Cada una se conecta al IP Office con un **Línea SIP DECT heredada**.

Estos parámetros no son fusionables. Los cambios a estos parámetros requieren reiniciar el sistema.

Campo	Descripción
Número de línea	Predeterminado = En blanco. El número de línea único asociado con la estación base SIP DECT.
Extensiones asociadas	Enumera las extensiones SIP DECT asociadas con la línea a través de la configuración Línea SIP DECT de la extensión.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Nombre base	Predeterminado = En blanco. Máximo de 16 caracteres. Un nombre asignado a la estación base. Cada estación base proporcionada en IP Office debe contar con un nombre único. El campo no puede estar en blanco. El formato es una cadena alfanumérica sin caracteres especiales.
Dirección MAC base	Predeterminado = En blanco. La dirección MAC de la estación base. Si únicamente se proporciona una estación base, el campo puede permanecer con un valor predeterminado. Si se proporcionan varias estaciones base, se debe ingresar la dirección MAC para cada estación base.
Configurar IP base	
Configurar IP base	Predeterminado = Desactivado. Establezca la configuración en Activada para configurar los atributos para la estación base. Cuando se activa, la configuración de la opción Configurar IP base aparece.
Cliente DHCP	Predeterminado = Activado. Cuando se activa, se especifica que la estación base funciona como un cliente DHCP. Cuando se activa, no se pueden configurar otros atributos de dirección IP.
Dirección IP	Predeterminado = En blanco. La dirección IP de la estación base. La dirección IP debe estar en la misma subred, como una de las interfaces de LAN.
Máscara IP	Predeterminado = En blanco. Máscara de dirección IP
IP de Gateway	Predeterminado = En blanco. La dirección de la puerta de enlace predeterminada
Servidor de aprovisionamiento	Predeterminado = Dirección de interfaz de IP Office. La dirección del servidor desde donde se pueden recuperar los archivos de configuración de la estación base se pueden recuperar.
Descripción	Predeterminado = En blanco. Máximo de 31 caracteres. Puede utilizar este campo para introducir una descripción para la entrada de configuración. La descripción no se utiliza en ninguna otra parte.

Vínculos relacionados

[Línea SIP DECT heredada](#) en la página 351

VoIP

Navegación: [Línea](#) | [Línea SIP DECT heredada](#) | [VoIP](#)

Este formulario se utiliza para establecer la configuración de VoIP que se aplica a llamadas en un **Línea SIP DECT heredada**.

Estos parámetros no son fusionables. Los cambios a estos parámetros requieren reiniciar el sistema.

Campo	Descripción
Dirección IP	Predeterminado = En blanco. La dirección IP de la extensión SIP DECT.
Selección de códec	Predeterminado = Personalizado Este campo define el códec o los códec ofrecidos durante la configuración de una llamada. Los códec disponibles para usar se configuran a través de Sistema Sistema VoIP VoIP . La opción Selección de códec permite que la configuración específica de las preferencias de códec sea diferente de la lista Selección predeterminada del sistema. Cuando se selecciona Personalizado , la lista puede ser utilizada para seleccionar qué códec están en la lista Sin usar y en la lista Seleccionados y para cambiar el orden de los códec seleccionados. La estación base D100 solo admite códec G711.
TDM > Ganancia IP	Predeterminado = Predeterminado (0dB). Rango = -31dB a +31dB. Permite el ajuste de la ganancia en el audio desde la interfaz TDM del sistema hasta la conexión IP. Este campo no se muestra en las plataformas basadas en Linux.
IP > Ganancia TDM	Predeterminado = Predeterminado (0dB). Rango = -31dB a +31dB. Permite el ajuste de la ganancia en el audio desde la conexión IP hasta la interfaz TDM del sistema. Este campo no se muestra en las plataformas basadas en Linux.
Compatibilidad con DTMF	Predeterminado = RFC2833 La estación base D100 solo admite RFC2833.
Supresión de silencio de VoIP	Predeterminado = Desactivado Cuando se selecciona esta opción, detectará períodos de silencio en cualquier llamada realizada por la línea y no se enviará ningún dato durante dichos períodos. Esta función no se utiliza en líneas IP que usan G.711 entre los sistemas. Se deben configurar los mismos parámetros en ambos extremos en los enlaces troncales entre sistemas conectados en red.
Música de espera local	Predeterminado = Desactivado
Permitir ruta de medios directa	Predeterminado = Activado Esta configuración controla si las llamadas entre terminales y/o líneas IP deben pasar por IP Office. • Si esta opción está deshabilitada, las llamadas pasan por IP Office y utilizan sus recursos. La retransmisión RTP permite que las llamadas entre dispositivos que utilizan el mismo códec de audio no requieran un canal de compresión de voz. • Si está habilitada, las llamadas pueden tomar rutas diferentes que a través del sistema IP Office. Ambos extremos deben admitir medios directos y tener una configuración VoIP coincidente. Por ejemplo, ambos extremos deben utilizar el mismo protocolo (SIP o H.323), la misma dirección (IPv4 o IPv6), etc. De lo contrario, la llamada pasa por el sistema IP Office. - Para extensiones, la desactivación de la opción Requiere DTMF permite que la extensión intente medios directos incluso si el otro extremo tiene diferentes configuraciones de DTMF.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Compatible con volver a invitar	Predeterminado = Desactivado. Al habilitarla, se puede utilizar Re-invite durante una sesión para cambiar las características de dicha sesión. Por ejemplo, cuando el objetivo de una llamada entrante o transferencia no admite el códec que se negoció originalmente en el enlace troncal. Requiere el ITSP para admitir también Re-Invite.

Vínculos relacionados

[Línea SIP DECT heredada](#) en la página 351

Línea de MS Teams

IP Office puede configurarse como el servicio de telefonía para llamadas hechas a y desde Microsoft Teams. La configuración de línea de MS Teams utiliza una conexión de línea troncal SIP privada con Session Border Controller (SBC).

Solo se admite una línea de MS Teams, incluso para sistemas IP Office en red. Para IP Office Server Edition y Select, la línea debe configurarse en el servidor primario.

Para obtener detalles, consulte el manual *Implementación de enrutamiento directo de Equipos MS con IP Office*.

Vínculos relacionados

[Línea](#) en la página 306

[Equipos MS](#) en la página 354

[VoIP](#) en la página 357

[Ingeniería](#) en la página 361

[Credenciales SIP](#) en la página 362

Equipos MS

Navegación: [Línea](#) | [Línea de MS Teams](#) | [MS Teams](#)

Información adicional sobre la configuración

Para obtener información adicional sobre la configuración de **Preservación de la conexión de medios**, vea [Preservación de la conexión de medios](#) en la página 666.

Ajustes de configuración

Estos parámetros no son fusionables. Los cambios realizados en estos ajustes requieren reiniciar el sistema.

El cambio de la configuración **En servicio** a **Deshabilitado** (fuera de servicio) requiere reiniciar el sistema. Sin embargo, el cambio de la configuración **En servicio** a **Habilitado** es combinable. Los cambios de configuración realizados mientras la línea se encuentra fuera de servicio también son combinables.

Campo	Descripción
Número de línea	Predeterminado = autorrellenado. Rango = 1 a 249 (IP500 V2)/349 (Server Edition). El número de línea debe ser único. En los sistemas IP500 V2, los números de línea 1 al 16 se reservan para el hardware interno. Solo se admite una línea de MS Teams, incluso para sistemas IP Office en red. Para IP Office Server Edition y Select, la línea debe configurarse en el servidor primario.
En servicio	Predeterminado = Habilitado Esta opción se puede utilizar para desactivar administrativamente la línea de MS Teams. No refleja el estado dinámico de la línea.
Verificación del número de llamada	Predeterminado = Borrar Estos ajustes configuran el uso de líneas troncales SIP de protocolos STIR para la verificación de números de llamada. Para obtener más información, consulte Verificación del número de llamada SIP (STIR/SHAKEN) en la página 919. Manejar llamadas entrantes: Predeterminado = Sistema. Establece los valores predeterminados para los cuales el sistema acepta llamadas según el nivel de autenticación de la llamada. Este valor predeterminado puede anularse en la configuración de línea individual. Permitir todos - Permitir todas las llamadas independientemente del nivel de autenticación. Tenga en cuenta que esto puede incluir llamadas sin nivel de autenticación. Permitir validadas: solo aceptar llamadas que estén completamente o semiautenticadas. Permitir sin errores: aceptar todas las llamadas excepto aquellas que fallaron específicamente en la autenticación. Tenga en cuenta que esto puede incluir llamadas sin nivel de autenticación.
Nombre de dominio	Predeterminado = En blanco. El proveedor de servicios exige una dirección IP o un nombre de dominio SIP.
Nombre de dominio local	Predeterminado = En blanco. El proveedor de servicios exige una dirección IP o un nombre de dominio SIP. Cuando está configurado, el valor Nombre de dominio local se utiliza en los siguientes encabezados: - encabezados De y Contacto Encabezado PAI, cuando se marca la configuración Línea Línea SIP Opciones avanzadas Usar dominio para PAI - Encabezado Diversion Si se configuran los campos de Nombre de dominio ITSP y Nombre de dominio local, el Dominio local tiene prioridad. El Nombre de dominio local no se utiliza en el encabezado Id. de participante remoto.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Dirección proxy	Predeterminado- En blanco Ingrese la dirección de proxy para enviar el paquete. Ejemplo: ms-teams.com
Id. de grupo saliente	Predeterminado = 97777 Este valor no se puede cambiar. Puede ser utilizado por códigos cortos para enrutar llamadas a la línea.
Prefijo	Predeterminado = En blanco Se agrega este prefijo a cualquier número fuente recibido con las llamadas entrantes.
Llamadas máximas	Predeterminado = 10 Establece el número de llamadas simultáneas permitidas usando esta línea.
Tipo de URI	Predeterminado = SIP. Cuando se selecciona SIP o SIP URI , se utiliza el formato de SIP URI (por ejemplo, nombre@ejemplo.com). Esto afecta el campo De de llamadas salientes. El campo Para de llamadas salientes siempre usa el formato especificado por los códigos cortos usados para el enrutamiento de llamadas salientes. Recomendación: Cuando se requiere URI SIP Segura, el Tipo de URI debe configurarse a SIP URI . SIP URI puede utilizarse solo cuando Protocolo de capa 4 está configurado en TLS .
Preservación de la conexión de medios	Predeterminado = Activada. Cuando esta opción está habilitada, el sistema intenta mantener las llamadas establecidas, a pesar de errores de red breves. Las funciones de identificación de llamadas no están disponibles cuando una llamada está en un estado de preservada. Cuando la configuración de Preservación de la conexión de medios está habilitada, se aplica a los teléfonos H.323 de Avaya que admiten la preservación de la conexión.
Ubicación	
Configuración de red Las conexiones TLS admiten los siguientes cifrados: • TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA • TLS_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA • TLS_DHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA • TLS_DHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA	
Protocolo de capa 4	Predeterminado = TCP.
Puerto de envío	Cuando la Protocolo de capa 4 está establecida en TLS, la configuración predeterminada es 5061. Cuando la Protocolo de capa 4 está establecida en TCP, la configuración predeterminada es 5060.
Puerto de escucha	Cuando la Configuración de red está establecida en TLS, la configuración predeterminada es 5061. Cuando la Configuración de red está establecida en TCP, la configuración predeterminada es 5060.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Usar información de topología de red	Predeterminado = Ninguna. Este campo asocia la línea con la configuración de la interfaz LAN Sistema LAN Topología de red. Además, aplica Sistema LAN VoIP Configuración DiffServ al tráfico saliente en la línea. Si se selecciona Ninguno/a, no se aplicará la búsqueda de STUN y el enrutamiento se determinará a través de las tablas de enrutamiento del sistema. Si no se configura una dirección del servidor STUN para la interfaz, las líneas MS Teams ignoran Sistema LAN Topología de red Tiempo de actualización de enlace al calcular el tiempo de las OPCIONES periódicas, a menos que Tipo de NAT/Firewall se haya configurado en Internet abierto.
Tiempo de la sesión (segundos)	Predeterminado = 1200. Intervalo = 90 a 64800 Este campo especifica el tiempo de caducidad de la sesión. Al punto medio del tiempo de caducidad, se envía un mensaje que notifica la actualización de la sesión. La configuración de Tiempo de la sesión (segundos) en A solicitud desactiva el temporizador de la sesión.
Descripción	Predeterminado = En blanco. Máximo de 31 caracteres. Puede utilizar este campo para introducir una descripción para la entrada de configuración. La descripción no se utiliza en ninguna otra parte.

Vínculos relacionados

[Línea de MS Teams](#) en la página 354

VoIP

Navegación: **Línea | Línea de MS Teams | VoIP**

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Estos ajustes se pueden editar en línea. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Campo	Descripción
Selección de códec	Predeterminado = Predeterminado del sistema Este campo define el códec o los códec ofrecidos durante la configuración de una llamada. Tenga en cuenta que el orden predeterminado para los códec G.711 varía para coincidir con la configuración de compresión y expansión predeterminada del sistema. G.723.1 no es compatible con los sistemas basados en Linux. Los códec disponibles en este formulario se configuran a través de la lista de códec y la configuración predeterminada del sistema está en Sistema Sistema VoIP VoIP. Dentro de una red de sistemas, se recomienda encarecidamente que todos los sistemas y las líneas que conecten dichos sistemas usen los mismos códec. Las opciones son: • Predeterminado del sistema Esta es la configuración predeterminada. Cuando se selecciona, la siguiente lista de códec coincide con los códec configurados en la lista de todo el sistema. • Personalizado Esta opción permite que la configuración específica de las preferencias de códec sea diferente de la lista del sistema. Cuando se selecciona Personalizado, la lista puede ser utilizada para seleccionar qué códec están en la lista Sin usar y en la lista Seleccionados y para cambiar el orden de los códec seleccionados.
Compatibilidad con transporte fax	Predeterminado = Ninguno. Si esta opción está habilitada, cuando IP Office detecta el tono de fax, renegociará el códec de llamada según se configura a continuación. • Esta opción requiere Re-Invite admitido. • Los sistemas IP Office en una red admiten retransmisión de fax para llamadas de fax entre sistemas. • Los sistemas IP500 V2 pueden finalizar las llamadas de fax T38. • Los sistemas basados en Linux de IP Office pueden enrutar las llamadas entre líneas troncales y terminales con tipos de fax compatibles. Las opciones admitidas son las siguientes: • Ninguno/a: no admite fax. • G.711 : utilice G.711 para enviar y recibir faxes. • T38 : utilice T38 para enviar y recibir faxes. • Reserva de T38 : utilice T38 para enviar y recibir faxes. Si el destino de la llamada no es compatible con T38, IP Office enviará una reinvitación para cambiar el método de transporte a G.711.
Tiempo de espera de inicio de llamada (s)	Predeterminado = 4 segundos. Intervalo = 1 a 99 segundos. Esta opción establece el tiempo que el sistema IP Office debe esperar hasta la recepción de una respuesta a un intento de iniciar una llamada antes de seguir las rutas alternativas configuradas en el formulario ARS.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Compatibilidad con DTMF	Predeterminado = RFC2833 (IP500 V2), RFC2833/RFC4733 (servidor basado en Linux) Establece cómo IP Office envía señales de los dígitos de cada presión de la tecla DTMF al extremo remoto. Las opciones son: • En banda: enviar dígitos como tonos dentro del audio de la llamada. • RFC2833 o RFC2833/RFC4733: enviar dígitos usando una secuencia de audio separada del audio de la llamada. Si no es compatible con el extremo remoto, la línea vuelve a usar señalización En banda. • Información: enviar los dígitos en paquetes SIP de INFO.
Seguridad de medios	Predeterminado = Igual que sistema. Estos controles de configuración y configuración de SRTP que se utiliza para la línea seleccionada. Las opciones son: • Igual que sistema: coincide con la configuración del sistema en Sistema Sistema VoIP Seguridad VoIP. • Deshabilitado: utilizar RTP. • Preferido: intentar utilizar SRTP. Si la configuración de la llamada SRTP no es correcta, recuperar a RTP. • Exigido: utilizar SRTP. Si la configuración de la llamada SRTP no es correcta, la llamada falla. - Para llamadas que utilizan Marcar emergencia, IP Office cambiará a RTP si falla la configuración de llamada SRTP.
Opciones avanzadas de seguridad de medios	Predeterminado = Igual que sistema. Establece los requisitos para SRTP cuando está habilitado. • Igual que sistema: Utilice los mismos ajustes que los configurados en Sistema Sistema VoIP Seguridad VoIP. • Cifrados: Predeterminado = RTP Establece qué partes de una sesión protege SRTP mediante cifrado. • Autenticación: Predeterminado = RTP y RTCP Establece qué partes de la sesión protege SRTP mediante autenticación. • Tamaño de la ventana SRTP protección de reproducción: Predeterminado = 64. No modificable. IP Office aceptará paquetes autenticados que tengan un número de secuencia superior o dentro de los 64 paquetes del paquete con el número más alto ya recibido. • Suites cifradas: Predeterminado = <i>SRTP_AES_CM_128_SHA1_80</i>. Configure las suites criptográficas que SRTP utiliza para el cifrado. Las opciones son <i>SRTP_AES_CM_128_SHA1_32</i> y <i>SRTP_AES_CM_128_SHA1_80</i>.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Supresión de silencio de VoIP	Predeterminado = Desactivado Cuando esta opción está habilitada, cuando IP Office detecta silencio durante una llamada IP, no envía datos de audio. - Las líneas entre los sistemas IP Office que usan G.711 ignoran esta función. - En líneas troncales entre sistemas IP Office en red, debe habilitar la configuración en ambos extremos.
Re-Invite admitido	Predeterminado = Desactivado. Al habilitarla, IP Office puede utilizar Re-Invite durante una llamada para cambiar las características de dicha llamada. Por ejemplo, cuando el objetivo de una llamada entrante o transferencia no admite el códec que se negoció originalmente en la línea troncal. - Requiere el ITSP para admitir también Re-Invite. - Esta configuración se debe habilitar para la compatibilidad con video.
Bloqueo de códec	Predeterminado = Desactivado. Después de realizar una oferta SIP con una lista de códecs, IP Office espera una respuesta con un solo códec seleccionado de la lista. Los agentes de usuario que envían una respuesta con múltiples códecs esperan cambiar a cualquiera de esos códecs durante la llamada sin negociación adicional, que IP Office no admite. En su lugar, la pérdida de voz ocurre si el agente del usuario cambia el códec sin renegociar. - Si esta opción está habilitada, cuando IP Office recibe una respuesta con múltiples códecs, IP Office envía re-INVITE y una oferta SIP con solo un códec. - Esta opción requiere que Re-Invite admitido esté activado.
Permitir ruta de medios directa	Predeterminado = Activado Esta configuración controla si las llamadas entre terminales y/o líneas IP deben pasar por IP Office. - Si esta opción está deshabilitada, las llamadas pasan por IP Office y utilizan sus recursos. La retransmisión RTP permite que las llamadas entre dispositivos que utilizan el mismo códec de audio no requieran un canal de compresión de voz. - Si está habilitada, las llamadas pueden tomar rutas diferentes que a través del sistema IP Office. Ambos extremos deben admitir medios directos y tener una configuración VoIP coincidente. Por ejemplo, ambos extremos deben utilizar el mismo protocolo (SIP o H.323), la misma dirección (IPv4 o IPv6), etc. De lo contrario, la llamada pasa por el sistema IP Office. - Para extensiones, la desactivación de la opción Requiere DTMF permite que la extensión intente medios directos incluso si el otro extremo tiene diferentes configuraciones de DTMF.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Forzar medios directos con los teléfonos	Predeterminado = Activado Cuando esta opción está habilitada, si un teléfono IP Avaya marca dígitos durante una llamada de medios directos, IP Office cambia la llamada a medios indirectos y envía los dígitos como RFC2833. Quince segundos después del último dígito, IP Office cambia la llamada de vuelta a medios directos. Esta configuración requiere que la línea tenga habilitadas las opciones Re-Invite admitido y Permitir ruta de medios directa, y que se establezca Compatibilidad con DTMF en RFC2833/RFC4733.
Fax G.711 ECAN	Predeterminado = Desactivado Cuando esta opción está habilitada, si IP Office detecta una llamada de fax, cambia a G.711 con cancelación de eco (ECAN) según el campo Fax G.711 ECAN, NLP deshabilitado, un búfer de vibración fijo y la supresión de silencio deshabilitada. Puede utilizar esto para evitar una falta de coherencia de ECAN con el proveedor de líneas troncales. Esta configuración solo está disponible en los sistemas IP500 V2 cuando la opción Compatibilidad con transporte fax está establecida en G.711 o Reserva de T38.

Vínculos relacionados

[Línea de MS Teams](#) en la página 354

Ingeniería

Navegación: [Línea](#) | [Línea de MS Teams](#) | [Ingeniería](#)

Puede utilizar esta ficha para ingresar comandos que aplican funciones especiales a la línea SIP. Los comandos se denominan cadenas personalizadas de línea SIP (SLIC).

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Renegociación de códecs reINVITE

Para R11.0 y versiones posteriores, IP Office admite la renegociación de códec cuando se recibe un reINVITE. Vea [Selección de códec](#) en la página 909.

Puede utilizar el siguiente comando para conservar el comportamiento pre-R11.0 de no renegociación. Nota: En sistemas IP Office existentes que se actualizan a R11.0 o versión posterior, este comando se agrega automáticamente a todas las líneas SIP existentes.

- SLIC_PREFER_EXISTING_CODEC

Validación de número de llamada

Puede utilizar los siguientes comandos para controlar la validación del número que llama. Vea [Verificación del número de llamada SIP \(STIR/SHAKEN\)](#) en la página 919.

- SLIC_STIR_REJECT_CODE=<n> donde <n> es el código de respuesta que se envía para llamadas rechazadas por IP Office.
- SLIC_STIR_REJECT_STRING=<y> donde <y> es la cadena de respuesta que se envía para llamadas rechazadas por IP Office.
- SLIC_STIR_ATTEST="<w>" donde <w> es el nombre del encabezado que IP Office verifica para el nivel de autorización de una llamada.

- `SLIC_STIR_CUSTOM=<z>` donde el valor `<z>` habilita o deshabilita diferentes funciones de llamada.

Identificación del nombre del servidor (SNI)

Los siguientes códigos SLIC pueden utilizarse para líneas troncales SIP usando TLS. Cuando se utiliza:

- En conexiones salientes, IP Office agrega información de Indicación de nombre de servidor (SNI) al campo SAN que envía.
- Si la configuración **Verificaciones de certificados recibidas (Terminales de telefonía)** del sistema IP Office está establecida en **Medio y verificaciones remotas** o **Alto y verificaciones remotas**, entonces el valor de SLIC también se utiliza para validar la SAN de los certificados recibidos.

Los códigos SLIC son:

- `SLI_ADD_SIP_SAN=<X>`

Utilice un conjunto SNI en `sip:<SNI>`, donde valor `<SNI>` se toma de la configuración de línea SIP IP Office existente en función de los siguientes valores de `<X>` de la siguiente manera:

- **D** = utilice el valor de la configuración de **Nombre de dominio ITSP** de la línea SIP (**Línea > Línea SIP**). Por ejemplo, para una línea SIP con el **Nombre de dominio ITSP** configurado en `ipo.example.com`, agregar `SLI_ADD_SIP_SAN=D` establece el SNI agregado a `sip:ipo.example.com`.
- **P** = utilice el valor de la configuración de **Dirección proxy de ITSP** configurada de la línea SIP (**Línea > Transporte >**). Esta opción solo es compatible con una **Dirección proxy de ITSP** configurada en una sola dirección. Por ejemplo: `SLI_ADD_SIP_SAN=P`

Keepalives

Es compatible con IP Office R11.1.3.1 y versiones posteriores.

Puede agregar `SLIC_HNT_EMPTY_PACKET` para que la línea SIP envíe paquetes RTP con carga útil 20 (carga útil no asignada) y sin datos como Keepalives. Esto anula el valor predeterminado de enviar paquetes STUN para keepalives.

Vínculos relacionados

[Línea de MS Teams](#) en la página 354

Credenciales SIP

Navegación: [Línea](#) | [Línea de MS Teams](#) | **Credenciales SIP**

Estos ajustes en la ficha **Credenciales SIP** se utilizan para introducir el nombre de usuario y la contraseña de ITSP para la cuenta SIP con el ITSP. Si tiene varias cuentas SIP que van a la misma dirección IP ITSP o al mismo nombre de dominio, puede ingresar un máximo de 30 configuraciones de nombres y contraseñas de cuenta ITSP en esta ficha.

Use los botones **Agregar**, **Quitar** y **Editar** para administrar la configuración de las credenciales para la cuentas de la línea troncal SIP.

Valores de configuración

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Campo	Descripciones
Índice	Este número se asigna automáticamente y no puede editarse. Si el campo De en el SIP URI que se usa para la llamada está configurado para Usar nombre de autenticación , el campo de registro del SIP URI indica el número de índice de las credenciales SIP que ese SIP URI utiliza para las llamadas.
Nombre de usuario	Este nombre debe ser único y se utiliza para identificar la troncal. Si es necesario, el nombre puede incluir el dominio.
Nombre de autenticación	Predeterminado = En blanco. Este campo puede estar en blanco, pero debe completarse si también se especifica una Contraseña . El ITSP SIP proporciona este valor. Según cuáles sean los parámetros de configuración de la ficha URI local asociada con la llamada SIP, también puede usarse como la parte de usuario de la URI SIP. Si es necesario, el nombre puede incluir el dominio.
Contacto	Predeterminado = En blanco. Este campo se utiliza para ingresar un contacto y puede incluir el dominio si es necesario.
Contraseña	Predeterminado = En blanco. El ITSP SIP proporciona este valor. Si se especifica una contraseña, también debe establecerse el Nombre de autenticación coincidente.
Caducidad (minutos)	Valor predeterminado = 60 minutos. Esta configuración define la frecuencia con que se requiere el registro con el ITSP SIP después de un registro previo.
Registro obligatorio	Predeterminado = Activado. Si se selecciona, los campos mencionados anteriormente se utilizan para su registro cuando se realizan las llamadas. Si se exporta o importa como parte de una plantilla de línea troncal.

Vínculos relacionados

[Línea de MS Teams](#) en la página 354

Líneas troncales PRI

Las líneas troncales PRI se proporcionan mediante la instalación de una tarjeta troncal PRI en la unidad de control. La tarjeta troncal PRI-U IP500 puede configurarse (consulte a continuación) a uno de esos tipos de línea. Las tarjetas también están disponibles con los puertos físicos 1 ó 2. El número de canales B que se admite en cada puerto físico dependerá del tipo de línea de la tarjeta.

- **E1**: 30 canales B y 1 canal D por puerto.
- **T1**: 24 canales B por puerto.
- **US PRI**: 23 canales B y 1 canal D por puerto.
- **E1-R2**: 30 canales B y 1 canal D por puerto.

Tipo de línea de tarjeta de troncales IP500 PRI-U

La tarjeta IP500 PRI-U puede configurarse para admitir los tipos de línea E1, T1 o E1-R2 PRI. Para seleccionar el tipo de línea requerido, haga clic con el botón secundario en la línea del panel de grupo o navegación y seleccione **Cambiar tipo de línea de tarjeta universal PRI**.

La unidad de control admite ocho canales B en cada tarjeta IP500 PRI-U instalada. La instalación de canales B adicionales, hasta alcanzar la capacidad máxima de los puertos instalados IP500 PRI-U requiere la incorporación de licencias en la configuración. Los canales D no son afectados por las licencias.

- Para las troncales ETSI y QSIG, las instancias de licencias son usadas por la cantidad de llamadas en progreso en los canales B.
- Para las troncales T1, E1R2 y ETSI CHI, las instancias de licencias son usadas por los canales configurados como en servicio.

Vínculos relacionados

[Línea](#) en la página 306

[Línea E1](#) en la página 364

[Línea R2 E1](#) en la página 373

[Línea T1](#) en la página 378

[Línea PRI T1](#) en la página 384

Línea E1

Vínculos relacionados

[Líneas troncales PRI](#) en la página 363

[Línea PRI E](#) en la página 364

[Códigos abreviados E1](#) en la página 370

[Canales PRI E1](#) en la página 371

Línea PRI E

Navegación: [Línea](#) | [Línea E1 PRI](#)

Los siguientes ajustes no son combinables. Los cambios realizados en estos ajustes requieren reiniciar el sistema.

- **Subtipo de línea**
- **Tipo de red**
- **TEI**
- **Asignación de canales**
- **Verificación de CRC**
- **Calidad del reloj**
- **Agregar elemento de información "ISDN que no es de extremo a extremo"**
- **Reemplazo de progreso**
- **Forzar plan de numeración a ISDN**
- **Señalización de líneas**

Al indicar un valor menor en la configuración **Número de canales**, se requiere una "fusión con interrupción de servicio". Cuando el archivo de configuración se envía al sistema, se eliminan las llamadas activas de los canales eliminados.

Los ajustes restantes son combinables.

Campo	Descripción
Número de línea	Este parámetro no es configurable. El sistema es el responsable de asignarlo.
Subtipo de línea	Seleccione para coincidir con el tipo de línea en particular proporcionado por el proveedor de la línea. Las opciones son: • ETSI • ETSI CHI • QSIG A • QSIG B ETSI CHI se utiliza para enviar la ID de asignación de canal (CHI) de la señalización de configuración de llamada. Esta es una solicitud para usar un canal B específico en lugar de cualquier canal B asignado por la central telefónica. Las líneas troncales QSIG no son compatibles con sistemas IP500 V2 sin licencias IP500 Voice Networking.
Tarjeta/Módulo	Indica la ranura para tarjetas o el módulo de expansión usados para el dispositivo troncal que proporciona la línea. Para las unidades de control IP500 V2: de 1 a 4 coinciden con las posiciones de la parte frontal de la unidad de control de izquierda a derecha. Los módulos de expansión se numeran de 5 en adelante; por ejemplo, las troncales del módulo en el puerto de expansión 1 se muestran como 5.
Puerto	Indica el puerto en la Tarjeta/Módulo anterior con el que se relacionan los parámetros de configuración.
Tipo de red	Predeterminado = Pública. Esta opción está disponible cuando Sistema Telefonía Telefonía Restringir interconexión de red está habilitada. Le permite configurar las líneas troncales como Pública o Privada. • El IP Office enviará una indicación de número ocupado ante cada intento de conectar una llamada de una línea troncal Privada a una línea troncal Pública o viceversa. • La restricción de llamada incluye transferencias, reenvío de llamadas y llamadas de conferencia. • Avaya no recomienda el uso de esta función en sistemas IP Office que utilizan alguna de las siguientes funciones: redes multisitio, VPNremote, modo de teletrabajo de aplicaciones.
Número de teléfono	Usado para recordar el número de teléfono externo de esta línea para ayudar con la prueba de bucle de retorno. Solo para fines informativos.
Asignación de canales	Predeterminado = 30 1. Para líneas establecidas en ETSI CHI, esta opción permite al sistema seleccionar el orden predeterminado en que los canales deben utilizarse los canales para llamadas salientes. En general, esto se configura como lo opuesto al orden predeterminado en el que la central telefónica utiliza los canales para las llamadas entrantes. Para las líneas configuradas en Subtipo de línea de ETSI CHI, la Id. de grupo entrante se establece como parte de la configuración del canal individual.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Id. de grupo entrante	Predeterminado = 0, Rango 0 a 99999. La Id. de grupo entrante a la que pertenece una línea se utiliza para hacerla coincidir con las rutas de llamadas entrantes de la configuración del sistema. La ruta para llamadas entrantes coincidente luego se utiliza para enrutar las llamadas entrantes. La misma ID se puede utilizar para múltiples líneas.
Id. de grupo saliente	Predeterminado = 1. Intervalo de 0 a 99999. Cuando un código corto especifica un número para marcar, IP Office tomará una línea disponible de las que estén a disposición con un Id. de grupo saliente coincidente. En una red de Server Edition/Select, la Id. de grupo saliente que se utiliza para líneas a un sistema también debe ser única dentro de la red. Números de id. de grupos reservados: • 0 - En una red de Server Edition/Select, no se puede utilizar la Id. 0. • 90000 - 99999 - Reservados para uso del sistema (no se aplica). - 96666 - Se utiliza para líneas ACO. - 98888 - Para IP Office implementado en un entorno de Enterprise Branch, reservado para la línea SM. - 99001 - 99148 - En una red de Server Edition/Select, reservados para las líneas IP Office del servidor primario para cada sistema de expansión de la red. - 99998 - En una red de Server Edition/Select, reservado para las líneas IP Office en el servidor secundario. - 99999 - En una red de Server Edition/Select, reservado para las líneas IP Office en el servidor primario.
Prefijo	Predeterminado = En blanco. El prefijo se usa de las siguientes maneras: • Para llamadas entrantes Las etiquetas de mensajes de ISDN indican el tipo de llamada (nacional, internacional o desconocida). Si se trata de un tipo de llamada desconocida, el número del campo Prefijo se agrega a ICLID. • Para llamadas salientes No se quita el prefijo, por lo tanto, los prefijos que no sean adecuados para la presentación de la línea externa se deben quitar utilizando códigos cortos.
Prefijo nacional	Predeterminado = 0 Indica los dígitos que deben anteponerse a una llamada nacional entrante. Cuando se presenta un número desde ISDN como "número nacional", se agrega este prefijo. Por ejemplo, 1923000000 se convierte en 01923000000.
Prefijo internacional	Predeterminado = 00 Indica los dígitos que deben anteponerse a una llamada internacional entrante. Cuando se presenta un número desde ISDN como "número internacional", se agrega este prefijo. Por ejemplo, 441923000000 se convierte en 00441923000000.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
TEI	Predeterminado = 0 Identificador de equipos terminales. Se utiliza para identificar cada unidad de control conectada a una línea ISDN específica. En las líneas de punto a punto, esto normalmente (siempre) es de 0. También puede ser de 0 en una línea de punto a multipunto; no obstante, si varios dispositivos comparten una línea de punto a multipunto este valor se debe configurar en 127, con lo cual la central telefónica decide qué TEI utilizar.
Número de canales	Define la cantidad de canales operativos que están disponibles en esta línea. Hasta 30 para E1 PRI y 23 para T1 PRI.
Canales salientes	Define el número de canales disponibles, en esta línea, para las llamadas salientes. Por lo general, es igual al campo Número de canales , pero se puede reducir para garantizar que las llamadas salientes no bloqueen las llamadas entrantes. Sólo está disponible cuando Subtipo de línea está configurado en ETSI .
Canales de voz	El número de canales disponibles para el uso de voz. Sólo está disponible cuando Subtipo de línea está configurado en ETSI .
Canales de datos	El número de canales disponibles para la utilización de datos. Sólo está disponible cuando Subtipo de línea está configurado en ETSI .
Verificación de CRC	Predeterminado = Activado Activa o desactiva CRC.
Señalización de líneas	Predeterminado = CPE. Esta opción no se utiliza para las líneas en las que Subtipo de línea está configurado en QSIG. Seleccione CPE (equipos ubicados en las instalaciones del cliente) o CO (oficina central). La función CO está diseñada para ser usada fundamentalmente como ayuda de prueba. Permite evaluar las líneas PRI en una configuración opuesta, utilizando cables cruzados. La función CO opera en este tipo de línea modificando la manera en que se desconectan las llamadas entrantes para la configuración del sistema en Brasil y Argentina. Es estos países, la configuración CO emplea la liberación forzada en lugar de la liberación hacia atrás para desconectar llamadas entrantes. El mecanismo de toma doble utilizado en Brasil para controlar las llamadas de cobro revertido también se encuentra deshabilitado en el modo CO.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Calidad del reloj	Predeterminado = Red Para mayor información, consulte el Manual de instalación de IP Office. Esta opción establece si el sistema debe intentar considerar esta fuente de reloj para la sincronización y señalización de las llamadas desde esta línea. Siempre se debe otorgar preferencia al uso de una fuente de reloj de la central telefónica, si fuera posible, mediante la configuración de al menos una línea de intercambio como Red. • Si se establecen varias líneas como Red, el orden en que se usan esas líneas está descrito en el manual de instalación de IP Office. Si se dispone de líneas adicionales, se puede usar Reserva a fin de especificar una fuente de reloj para usar en caso de que la fuente de Red no esté disponible. • Las líneas desde las que no se puede considerar la fuente de reloj deberían estar configuradas como Inadecuadas. • Si no existe ninguna fuente de reloj disponible, el sistema puede utilizar su propia fuente de reloj interno de 8 KHz. • En situaciones donde varios sistemas están en red por medio de líneas troncales digitales, es necesario garantizar que todos los sistemas usen la misma fuente de reloj. La fuente actual que utiliza el sistema se informa en System Status Application.
Agregar elemento de información "ISDN que no es de extremo a extremo"	Predeterminado = Nunca Establece si el elemento de información opcional de 'ISDN no es de extremo a extremo' debe agregarse a las llamadas salientes en línea. Las opciones son: • Nunca • Siempre • POTS (solo si la llamada se originó en una extensión analógica). El valor predeterminado es Nunca excepto para las siguientes configuraciones regionales: • para Italia, el valor predeterminado es POTS. • para Nueva Zelanda, el valor predeterminado es Siempre.
Reemplazo de progreso	Predeterminado = Ninguno. Los mensajes de progreso se definen en el protocolo Q.931 de señalización de control de conexión de ISDN. Por lo general, si se envía un mensaje de progreso, la persona que llama no se conecta y, por lo tanto, generalmente no acumula los costos de la llamada. No todas las líneas ISDN son compatibles con los mensajes de progreso de Q.931. Use esta opción para configurar una señalización alternativa a la línea ISDN para los mensajes de progreso generados internamente. Las opciones son: • Alerta: Asignar a alerta Q.931. La llamada no se conecta. La persona que llama no escucha el mensaje y, normalmente, no acumula los costos de la llamada. • Conectar: Asignar a conexión Q.931. La persona que llama escucha el mensaje y, normalmente, acumulará los costos de la llamada.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Admite redireccionamiento parcial	Predeterminado = Desactivado. El enrutamiento parcial (PR) es una función de ISDN. Es compatible en llamadas de intercambio externas (no de la red y QSIG). Cuando se transfiere una llamada a otro número externo, la transferencia se realiza por medio del intercambio de ISDN y se liberan los canales hacia el sistema. Puede ser necesario solicitar la utilización de este servicio al proveedor de la línea y puede tener un costo.
Forzar plan de numeración a ISDN	Predeterminado = Desactivado. Esta opción solamente puede configurarse cuando la opción Compatible con enrutamiento parcial también está habilitada. Cuando se selecciona, se cambia el parámetro de plan/tipo para el enrutamiento parcial de Desconocido/Desconocido a ISDN/Desconocido.
Enviar número de redireccionamiento	Predeterminado = Desactivado. Esta opción se puede usar en troncales ISDN en las que el proveedor de troncales admite el servicio de redireccionamiento. En las llamadas de twinning, la Id. de llamada de la llamada original se pasa al destino de twinning, siempre que se admita este procedimiento. Esta opción se utiliza sólo para llamadas hermanadas.
Admitir rastreo de llamadas	Predeterminado = Desactivado. El sistema admite desencadenar el seguimiento de ID de interlocutor malicioso (MCID) en el intercambio de ISDN. La utilización de esta función requiere su coordinación con el proveedor de servicio ISDN y las respectivas autoridades legales a quienes se pasará el seguimiento de llamadas. El usuario también necesitará contar con autorización para el seguimiento de llamadas y recibir un código corto o botón programable para activar el seguimiento de llamadas de MCID. Consulte Seguimiento de llamadas maliciosas en la sección Funciones de teléfono para obtener más información.
Compatibilidad con CCBS activa	Predeterminado = Desactivado. Finalización de llamada a un suscriptor ocupado (CCBS). Permite que se utilice el regreso de llamada automático en llamadas salientes de ISDN cuando el destino está ocupado. Esta función solo se puede utilizar en troncales de punto a punto. Puede ser necesario solicitar la utilización de este servicio al proveedor de la línea y puede tener un costo.
CCBS pasiva	Predeterminado = Desactivado.
Costo por unidad de carga	La información de Aviso de cargo (AOC) puede salir en SMDR. La información se proporciona en el formulario de unidades de cargo. Esta configuración se utiliza para ingresar el costo de llamada por unidad de carga definida por el proveedor de la línea. Los valores son 1/10.000 de una unidad de moneda. Por ejemplo, si el costo de la llamada por unidad es de £1,07, deberá configurarse en la línea un valor de 10700. Vea Aviso de gasto en la página 661.
Admin	Predeterminado = En servicio. Este campo permite dejar fuera de servicio una troncal si fuera necesario para tareas de mantenimiento o si la troncal no está conectada.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Enviar llamada entrante original para llamadas reenviadas y de twinning	Predeterminado = Desactivado. Use Id. de interlocutor original cuando reenvíe llamadas o enrute llamadas en twinning. Esta configuración se aplica a las siguientes líneas ISDN: • PRI24 con subtipos PRI, QSIGA, QSIGB, ETSI, ETSI CHI. • PRI30 con subtipos QSIGA, QSIGB, ETSI, ETSI CHI.
Número de originador para llamadas reenviadas y de twinning	Predeterminado = En blanco. El número utilizado como Id. del interlocutor cuando reenvía llamadas o enruta llamadas en twinning. Este campo aparece en gris cuando está activada la configuración Enviar llamada entrante original para llamadas reenviadas y de twinning. Esta configuración se aplica a las siguientes líneas ISDN: • PRI24 con subtipos PRI, QSIGA, QSIGB, ETSI, ETSI CHI. • PRI30 con subtipos QSIGA, QSIGB, ETSI, ETSI CHI.

Los siguientes campos se muestran para una tarjeta de troncal US T1 configurada en funcionamiento ETSI o QSIG. Estas tarjetas tienen las mismas tarjetas de troncales E1 PRI de configuración establecidas en ETSI o QSIG, pero sólo admiten 23 canales.

Estos parámetros no son fusionables. Al realizar cambios en estos ajustes, es necesario reiniciar el sistema.

Campo	Descripción
Funcionamiento CSU	Marque este campo para habilitar la línea T1 a fin de que responda a las solicitudes de alimentación de ciclos desde esta línea.
Longitud de alcance	Predeterminado = 0 a 115 pies Establece la longitud de línea en una distancia específica.
Unidad de canal	Predeterminado = Intercambio externo. Este campo debe establecerse para que coincida con el equipo de señalización de canal proporcionado por la oficina central. Las opciones son Intercambio externo, Acceso especial o Normal.

Vínculos relacionados

[Línea E1](#) en la página 364

Códigos abreviados E1

Navegación: [Línea](#) | **Códigos cortos E**

Para algunos tipos de líneas, los códigos cortos de líneas se pueden aplicar como cualquier dígito que se recibe con las llamadas entrantes.

La ficha de código corto de línea se muestra en los siguientes tipos de líneas troncales que se consideran líneas troncales privadas o internas: **QSIG** (T1, E1, H.323), **BRI S0, H.323, SCN, IP Office**. Las llamadas entrantes de estos tipos de enlaces no se enrutan con la configuración de **Ruta para llamadas entrantes**. Mas bien, los dígitos que se reciben con las llamadas entrantes se verifican para ubicar una coincidencia como la siguiente:

Número de extensión (que incluye los números remotos en una red de sitios múltiples).

- Códigos cortos de línea (excepto el código corto ?).

- Códigos cortos de sistema (excepto el código corto ?).
- Código corto ? de línea.
- Código corto ? de sistema.

Los códigos cortos pueden agregarse y editarse usando los botones **Agregar**, **Quitar** y **Editar**. También puede hacer clic con el botón derecho en la lista de códigos cortos existentes para agregarlos y editarlos.

Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Vínculos relacionados

[Línea E1](#) en la página 364

Canales PRI E1

Navegación: **Línea | Canales PRI E**

Esta ficha permite ajustar la configuración de los canales individuales dentro de la troncal. Para editar un canal, haga doble clic en él o haga clic en él y, a continuación, seleccione **Editar**.

Para editar varios canales al mismo tiempo, seleccione los canales deseados mediante Ctrl o Mayús y, a continuación, haga clic en **Editar**. Cuando se editan varios canales, los campos que deben ser únicos, como por ejemplo **Id. de apariencia de línea** no se muestran.

Los siguientes ajustes son combinables:

- **Id. de apariencia de línea** (ETSI, ETSI CHI)
- **Admin** (ETSI CHI)
- **Id. de grupo entrante** (ETSI CHI)
- **Id. de grupo saliente** (ETSI CHI)

Los ajustes restantes no son combinables. Los cambios realizados en estos ajustes requieren reiniciar el sistema.

Campo	Descripción
Id. de línea de llamada	Predeterminado = Asignado automáticamente. Rango = 2 a 9 dígitos. Esta opción se usa para configurar las líneas de llamada con programación de botones. La Id. de apariencia de línea debe ser exclusiva y no debe coincidir con ningún número de extensión. La apariencia de línea no se admite para las troncales configuradas para el funcionamiento QSIG y no se recomienda para las troncales que deben usarse para DID. Si Subtipo de línea de la línea troncal se configura como ETSI CHI, las llamadas de vista de línea salientes deben usar el canal correspondiente.

Se muestran los siguientes campos adicionales para las líneas donde **Subtipo de línea** se configura como **ETSI CHI**.

Campo	Descripción
Id. de grupo entrante	Predeterminado = 0, Rango 0 a 99999. La Id. de grupo entrante a la que pertenece una línea se utiliza para hacerla coincidir con las rutas de llamadas entrantes de la configuración del sistema. La ruta para llamadas entrantes coincidente luego se utiliza para enrutar las llamadas entrantes. La misma ID se puede utilizar para múltiples líneas.
Id. de grupo saliente	Predeterminado = 1. Intervalo de 0 a 99999. Cuando un código corto especifica un número para marcar, IP Office tomará una línea disponible de las que estén a disposición con un Id. de grupo saliente coincidente. En una red de Server Edition/Select, la Id. de grupo saliente que se utiliza para líneas a un sistema también debe ser única dentro de la red. Números de id. de grupos reservados: • 0 - En una red de Server Edition/Select, no se puede utilizar la Id. 0. • 90000 - 99999 - Reservados para uso del sistema (no se aplica). - 96666 - Se utiliza para líneas ACO. - 98888 - Para IP Office implementado en un entorno de Enterprise Branch, reservado para la línea SM. - 99001 - 99148 - En una red de Server Edition/Select, reservados para las líneas IP Office del servidor primario para cada sistema de expansión de la red. - 99998 - En una red de Server Edition/Select, reservado para las líneas IP Office en el servidor secundario. - 99999 - En una red de Server Edition/Select, reservado para las líneas IP Office en el servidor primario.
Dirección	Predeterminado = Bidireccional La dirección de las llamadas en el canal. Las opciones son: Entrante, Saliente, Bidireccional.
Portador	Predeterminado = Cualq. El tipo de tráfico que transporta el canal. Las opciones son Voz, Datos, Cualq.
Admin	Predeterminado = Fuera de servicio. Este campo puede usarse para indicar si el canal se usa o no. En las líneas troncales donde solo se solicitó un número limitado de canales desde el proveedor de líneas troncales (conocido como líneas troncales subequipadas), esos canales no proporcionados deben configurarse como Fuera de servicio. Para los canales que están disponibles pero están siendo usados temporalmente, seleccione Mantenimiento.
Ganancia Tx	Predeterminado = 0 dB. Rango = -10 dB a +5 dB. La ganancia de transmisión en dB.
Ganancia Rx	Predeterminado = 0 dB. Rango = -10 dB a +5 dB. La ganancia de recepción en dB.

Vínculos relacionados

[Línea E1](#) en la página 364

Línea R2 E1

Navegación: [Línea](#) | [Línea E1-R](#)

Vínculos relacionados

[Líneas troncales PRI](#) en la página 363

[Opciones de E1-R2](#) en la página 373

[Canales E1-R2](#) en la página 374

[Grupo MFC E1 R2](#) en la página 376

[E1-R2 avanzado](#) en la página 377

Opciones de E1-R2

Navegación: [Línea](#) | [Opciones E1-R](#)

El cambio del ajuste **Admin** es combinable. Los ajustes restantes no son combinables. Los cambios a estos parámetros requerirán reiniciar el sistema.

Campo	Descripción
Tarjeta/Módulo	Indica la ranura para tarjetas o el módulo de expansión usados para el dispositivo troncal que proporciona la línea. Para las unidades de control IP500 V2: de 1 a 4 coinciden con las posiciones de la parte frontal de la unidad de control de izquierda a derecha. Los módulos de expansión se numeran de 5 en adelante; por ejemplo, las troncales del módulo en el puerto de expansión 1 se muestran como 5.
Puerto	Indica el puerto en la Tarjeta/Módulo anterior con el que se relacionan los parámetros de configuración.
Tipo de red	Predeterminado = Pública. Esta opción está disponible cuando Sistema Telefonía Telefonía Restringir interconexión de red está habilitada. Le permite configurar las líneas troncales como Pública o Privada . • El IP Office enviará una indicación de número ocupado ante cada intento de conectar una llamada de una línea troncal Privada a una línea troncal Pública o viceversa. • La restricción de llamada incluye transferencias, reenvío de llamadas y llamadas de conferencia. • Avaya no recomienda el uso de esta función en sistemas IP Office que utilizan alguna de las siguientes funciones: redes multisitio, VPNremote, modo de teletrabajo de aplicaciones.
Número de línea	Asignado por el sistema.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Subtipo de línea	Predeterminado: E1-R2 Las opciones son: • E1-R2 • ETSI • QSIGA • QSIGB Las líneas troncales QSIG no son compatibles con sistemas IP500 V2 sin licencias IP500 Voice Networking.
Asignación de canales	Predeterminado = 30 1 El orden, 30 1 o 1 30, en que se utilizan los canales.
País (región)	Predeterminado = México. Seleccione la configuración regional que coincida con el área de uso. Tenga en cuenta que cambiar la configuración regional, regresa la configuración del grupo MFC a los valores predeterminados para la región seleccionada. Las configuraciones regionales admitidas actualmente son: • Argentina • Brasil • China • India • Corea • México • Ninguno
Admin	Predeterminado = En servicio. Este campo permite dejar fuera de servicio una troncal si fuera necesario para tareas de mantenimiento o si la troncal no está conectada. La tabla en la base del formulario muestra la configuración de los canales individuales proporcionados por la línea. Para ver los detalles de la configuración de los canales, consulte el formulario del canal E1-R2. Para editar un canal, haga doble clic en este o haga clic con el botón secundario y seleccione Editar. De esta manera, aparecerá el cuadro de diálogo Editar canal. Para editar múltiples canales al mismo tiempo, seleccione los canales presionando a su vez la tecla Mayús o Ctrl. A continuación, haga clic con el botón secundario y seleccione Editar.

Vínculos relacionados

[Línea R2 E1](#) en la página 373

Canales E1-R2

Navegación: **Línea | Canales E1-R**

Los valores de configuración se dividen en dos subfichas, **Canal de edición E1R2** y **Temporizadores**.

La ficha **Temporizadores** muestra los diversos cronómetros proporcionados para los canales E1-R2. Solo deben ajustarse para que cumplan con los valores de configuración del proveedor de la línea.

Esta ficha permite ajustar la configuración de los canales individuales dentro de la troncal. Para editar un canal, seleccione el o los canales requeridos y haga clic en **Editar**.

La siguiente configuración es combinable: **Id. de grupo entrante**, **Id. de grupo saliente**, **Admin**.

Los ajustes restantes no son combinables. Los cambios realizados en estos ajustes requieren reiniciar el sistema.

Campo	Descripciones
Canal	El o los canales editados.
Id. de grupo entrante	Predeterminado = 0, Rango 0 a 99999. La Id. de grupo entrante a la que pertenece una línea se utiliza para hacerla coincidir con las rutas de llamadas entrantes de la configuración del sistema. La ruta para llamadas entrantes coincidente luego se utiliza para enrutar las llamadas entrantes. La misma ID se puede utilizar para múltiples líneas.
Id. de grupo saliente	Predeterminado = 1. Intervalo de 0 a 99999. Cuando un código corto especifica un número para marcar, IP Office tomará una línea disponible de las que estén a disposición con un Id. de grupo saliente coincidente. En una red de Server Edition/Select, la Id. de grupo saliente que se utiliza para líneas a un sistema también debe ser única dentro de la red. Números de id. de grupos reservados: • 0 - En una red de Server Edition/Select, no se puede utilizar la Id. 0. • 90000 - 99999 - Reservados para uso del sistema (no se aplica). - 96666 - Se utiliza para líneas ACO. - 98888 - Para IP Office implementado en un entorno de Enterprise Branch, reservado para la línea SM. - 99001 - 99148 - En una red de Server Edition/Select, reservados para las líneas IP Office del servidor primario para cada sistema de expansión de la red. - 99998 - En una red de Server Edition/Select, reservado para las líneas IP Office en el servidor secundario. - 99999 - En una red de Server Edition/Select, reservado para las líneas IP Office en el servidor primario.
Dirección	Predeterminado = Ambas direcciones La dirección de las llamadas en el canal. Las opciones son: Entrante, Saliente, Ambas direcciones.
Portador	Predeterminado = Cualq. El tipo de tráfico que transporta el canal. Las opciones son Voz, Datos, Cualq.

La tabla continúa...

Campo	Descripciones
Admin	Predeterminado = Fuera de servicio. Este campo puede usarse para indicar si el canal se usa o no. En las líneas troncales donde solo se solicitó un número limitado de canales desde el proveedor de líneas troncales (conocido como líneas troncales subequipadas), esos canales no proporcionados deben configurarse como Fuera de servicio. Para los canales que están disponibles pero están siendo usados temporalmente, seleccione Mantenimiento.
Tipo de señalización de línea	Predeterminado = Inicio de bucle R2 El tipo de señalización utilizado por el canal. Las opciones admitidas actualmente son: • R2 Loop Start • R2 DID • R2 DOD • R2 DIOD • Inicio de conexión inmediata • Inicio de conexión de intermitencia • Marcación para conexión con demora • Conexión automática • Servicio WAN • Fuera de servicio
Tipo de marcación	Predeterminado = Marcación MFC El tipo de marcación que admite el canal. Las opciones son: Marcación MFC, Marcación por impulsos, Marcación DTMF.

Vínculos relacionados

[Línea R2 E1](#) en la página 373

Grupo MFC E1 R2

Navegación: [Línea](#) | **Grupo MFC E1–R**

Estos parámetros no son fusionables. Los cambios a estos parámetros requerirán reiniciar el sistema.

Estas fichas muestran los parámetros asignados a cada señal en un grupo MFC. Los valores predeterminados se ajustan de acuerdo con el País (región) de la ficha Línea. Todos los valores pueden ser restaurados a los valores predeterminados con el botón **Todo predeterminado** de la ficha **Avanzado**.

Estos parámetros no son fusionables. Los cambios a estos parámetros requerirán reiniciar el sistema.

Para cambiar un ajuste haga doble clic en este o haga clic con el botón secundario y seleccione **Editar**.

Vínculos relacionados

[Línea R2 E1](#) en la página 373

E1-R2 avanzado

Navegación: **Línea | E1R2 avanzado**

Estos parámetros no son fusionables. Los cambios a estos parámetros requerirán reiniciar el sistema.

Campo	Descripción
Supresión de ceros	Predeterminado: HDB3 Selecciona el método de supresión de ceros usado (HDB3 o AMI).
Calidad del reloj	Predeterminado = Red Para mayor información, consulte el Manual de instalación de IP Office. Esta opción establece si el sistema debe intentar considerar esta fuente de reloj para la sincronización y señalización de las llamadas desde esta línea. Siempre se debe otorgar preferencia al uso de una fuente de reloj de la central telefónica, si fuera posible, mediante la configuración de al menos una línea de intercambio como Red. • Si se establecen varias líneas como Red, el orden en que se usan esas líneas está descrito en el manual de instalación de IP Office. Si se dispone de líneas adicionales, se puede usar Reserva a fin de especificar una fuente de reloj para usar en caso de que la fuente de Red no esté disponible. • Las líneas desde las que no se puede considerar la fuente de reloj deberían estar configuradas como Inadecuadas. • Si no existe ninguna fuente de reloj disponible, el sistema puede utilizar su propia fuente de reloj interno de 8 KHz. • En situaciones donde varios sistemas están en red por medio de líneas troncales digitales, es necesario garantizar que todos los sistemas usen la misma fuente de reloj. La fuente actual que utiliza el sistema se informa en System Status Application.
Señalización de línea	Predeterminado: CPE Las opciones son: • CPE • CO • CO La función está diseñada para ser usada fundamentalmente como ayuda de prueba. Permite evaluar las líneas T1 y E1 en una configuración opuesta, utilizando cables cruzados (QSIG). La función CO opera modificando la manera en que se desconectan las llamadas entrantes para la configuración del sistema en Brasil y Argentina. En estos países, la configuración CO emplea la liberación forzada en lugar de la liberación hacia atrás para desconectar llamadas entrantes. El mecanismo de toma doble utilizado en Brasil para controlar las llamadas de cobro revertido también se encuentra desactivado en el modo CO.
Dígitos de enrutamiento de entrante	Predeterminado = 4 Establece el número de dígitos entrantes utilizado para enrutar las llamadas entrantes.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Verificación de CRC	Predeterminado = Activado Activa o desactiva CRC.
Establecer todos los valores predeterminados del grupo	Establece como predeterminada la configuración de la ficha Grupo MFC.
Temporizadores de señalización de línea	Para editar uno de estos cronómetros, haga doble clic en el cronómetro o haga clic con el botón derecho en un temporizador y seleccione la acción requerida.

Vínculos relacionados

[Línea R2 E1](#) en la página 373

Línea T1**Vínculos relacionados**

[Líneas troncales PRI](#) en la página 363

[Línea T1 US](#) en la página 378

[Canales T1](#) en la página 381

Línea T1 US

Navegación: [Línea](#) | [Línea US T](#)

Los siguientes ajustes son combinables:

- **Admin**
- **Prefijo**

Los ajustes restantes no son combinables. Los cambios realizados en estos ajustes requieren reiniciar el sistema.

Campo	Descripción
Número de línea	Asignado por el sistema.
Tarjeta/Módulo	Indica la ranura para tarjetas o el módulo de expansión usados para el dispositivo troncal que proporciona la línea. Para las unidades de control IP500 V2: de 1 a 4 coinciden con las posiciones de la parte frontal de la unidad de control de izquierda a derecha. Los módulos de expansión se numeran de 5 en adelante; por ejemplo, las troncales del módulo en el puerto de expansión 1 se muestran como 5.
Puerto	Indica el puerto en la Tarjeta/Módulo anterior con el que se relacionan los parámetros de configuración.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Tipo de red	Predeterminado = Pública. Esta opción está disponible cuando Sistema Telefonía Telefonía Restringir interconexión de red está habilitada. Le permite configurar las líneas troncales como Pública o Privada. • El IP Office enviará una indicación de número ocupado ante cada intento de conectar una llamada de una línea troncal Privada a una línea troncal Pública o viceversa. • La restricción de llamada incluye transferencias, reenvío de llamadas y llamadas de conferencia. • Avaya no recomienda el uso de esta función en sistemas IP Office que utilizan alguna de las siguientes funciones: redes multisitio, VPNremote, modo de teletrabajo de aplicaciones.
Subtipo de línea	Predeterminado: T1 Configúrelo en T1 para una línea T1.
Asignación de canales	Predeterminado = 24 1 El orden, 24 a 1 ó 1 a 24, en que se utilizan los canales.
Prefijo	Predeterminado = En blanco Anteponga el número de prefijo a todos los números entrantes para el regreso de llamada. Esta función resulta útil si todos los usuarios deben marcar un prefijo para acceder a una línea externa. El prefijo se antepone automáticamente a todos los números entrantes, de modo que los usuarios puedan marcar el número para regresar la llamada.
Entramado	Predeterminado: ESF Selecciona el tipo de trama de señal usado. Las opciones son: • ESF • D4
Supresión de ceros	Predeterminado: B8ZS Selecciona el método de supresión de ceros usado. Las opciones son: • B8ZS • AMI ZCS

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Calidad del reloj	Predeterminado = Red Para mayor información, consulte el Manual de instalación de IP Office. Esta opción establece si el sistema debe intentar considerar esta fuente de reloj para la sincronización y señalización de las llamadas desde esta línea. Siempre se debe otorgar preferencia al uso de una fuente de reloj de la central telefónica, si fuera posible, mediante la configuración de al menos una línea de intercambio como Red. • Si se establecen varias líneas como Red, el orden en que se usan esas líneas está descrito en el manual de instalación de IP Office. Si se dispone de líneas adicionales, se puede usar Reserva a fin de especificar una fuente de reloj para usar en caso de que la fuente de Red no esté disponible. • Las líneas desde las que no se puede considerar la fuente de reloj deberían estar configuradas como Inadecuadas. • Si no existe ninguna fuente de reloj disponible, el sistema puede utilizar su propia fuente de reloj interno de 8 KHz. • En situaciones donde varios sistemas están en red por medio de líneas troncales digitales, es necesario garantizar que todos los sistemas usen la misma fuente de reloj. La fuente actual que utiliza el sistema se informa en System Status Application.
Longitud de alcance	Predeterminado = 0 a 115 pies. Establece la longitud de línea en una distancia específica.
Unidad de canal	Predeterminado = Intercambio externo Este campo debe establecerse para que coincida con el equipo de señalización de canal proporcionado por la oficina central. Las opciones son: • Intercambio externo • Acceso especial • Normal
Verificación de CRC	Predeterminado = Activado Desactiva o activa CRC.
Señalización de línea	Predeterminado: CPE Este campo influye en los canales T1 configurados en Inicio de bucle o Inicio básico. Este campo se puede establecer en CPE (Equipos ubicados en las instalaciones del cliente) o CO (Oficina central). Normalmente debe dejarse el valor predeterminado CPE para este campo. La configuración CO normalmente solo se usa para pruebas de disposición en oposición en laboratorio.
Dígitos de enrutamiento de entrante	Predeterminado = 0 (presentar la llamada inmediatamente) Establece el número de dígitos de enrutamiento esperado en las llamadas entrantes. Esto permite que la línea presente la llamada al sistema una vez que los dígitos esperados se han recibido, en lugar de esperar a que caduque el tiempo de espera de los dígitos. Este campo sólo afecta a los canales de línea T1 configurados en E&M Tie, E&M DID, E&M Switched 56K y Marcación interna directa.
Funcionamiento CSU	Active este campo para activar la línea T1 a fin de que responda a las solicitudes de alimentación de ciclo desde la línea.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Número al que se llama mejorado	Predeterminado = Desactivado Esta opción no es compatible con los sistemas con la configuración regional de los Estados Unidos. Normalmente, la longitud del número de marcación se limita a 15 dígitos. Seleccionar esta opción aumenta la longitud permitida del número de marcación en 30 dígitos.
Admin	Predeterminado = En servicio. Este campo permite dejar fuera de servicio una troncal si fuera necesario para tareas de mantenimiento o si la troncal no está conectada.

Vínculos relacionados

[Línea T1](#) en la página 378

Canales T1

Navegación: **Línea | Canales T**

Se pueden editar los valores de configuración para cada canal. Los usuarios tienen la opción de editar canales individuales haciendo doble clic en cada uno de ellos o seleccionando y editando varios al mismo tiempo. Tenga en cuenta que la Id. de apariencia de línea no puede actualizarse cuando se editan varios canales.

Los parámetros de configuración disponibles se muestran en dos subfichas, Editar canal T1 y Temporizadores, cuando se edita un canal solo o varios.

Los siguientes ajustes son combinables:

- **Id. de grupo entrante**
- **Id. de grupo saliente**
- **Id. de línea de llamada**
- **Admin**

Los ajustes restantes no son combinables. Los cambios realizados en estos ajustes requieren reiniciar el sistema.

Campo	Descripción
Canal	Asignado por el sistema.
Id. de grupo entrante	Predeterminado = 0, Rango 0 a 99999. La Id. de grupo entrante a la que pertenece una línea se utiliza para hacerla coincidir con las rutas de llamadas entrantes de la configuración del sistema. La ruta para llamadas entrantes coincidente luego se utiliza para enrutar las llamadas entrantes. La misma ID se puede utilizar para múltiples líneas.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Id. de grupo saliente	Predeterminado = 1. Intervalo de 0 a 99999. Cuando un código corto especifica un número para marcar, IP Office tomará una línea disponible de las que estén a disposición con un Id. de grupo saliente coincidente. En una red de Server Edition/Select, la Id. de grupo saliente que se utiliza para líneas a un sistema también debe ser única dentro de la red. Números de id. de grupos reservados: • 0 - En una red de Server Edition/Select, no se puede utilizar la Id. 0. • 90000 - 99999 - Reservados para uso del sistema (no se aplica). - 96666 - Se utiliza para líneas ACO. - 98888 - Para IP Office implementado en un entorno de Enterprise Branch, reservado para la línea SM. - 99001 - 99148 - En una red de Server Edition/Select, reservados para las líneas IP Office del servidor primario para cada sistema de expansión de la red. - 99998 - En una red de Server Edition/Select, reservado para las líneas IP Office en el servidor secundario. - 99999 - En una red de Server Edition/Select, reservado para las líneas IP Office en el servidor primario.
Id. de línea de llamada	Predeterminado = Asignado automáticamente. Rango = 2 a 9 dígitos. Esta opción se usa para configurar las líneas de llamada con programación de botones. La Id. de apariencia de línea debe ser exclusiva y no debe coincidir con ningún número de extensión. La apariencia de línea no se admite para las troncales configuradas para el funcionamiento QSIG y no se recomienda para las troncales que deben usarse para DID.
Dirección	Predeterminado = Bidireccional La dirección de las llamadas en el canal. Las opciones son: • Entrantes • Saliente • Bidireccional
Portador	Predeterminado = Cualq. El tipo de tráfico que transporta el canal. Las opciones son Voz, Datos, Cualq.
Admin	Predeterminado = En servicio. Este campo permite dejar fuera de servicio una troncal si fuera necesario para tareas de mantenimiento o si la troncal no está conectada.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Tipo	Predeterminado = Loop-Start. La T1 emula las siguientes conexiones: • Inicio básico • Inicio de bucle • E&M - TIE • E&M - DID • E&M Switched 56K • Marcación interna directa • Canal libre 64 K Las líneas troncales establecidas en E&M - DID solo aceptarán llamadas entrantes. Si la opción E&M - TIE está seleccionada y se configura Tipo de línea troncal saliente en Automático, no se proporciona ningún tono de marcación secundario para las llamadas salientes en esta línea/troncal.
Tipo de marcación	Predeterminado = Marcado DTMF Selecciona el método de marcación requerido. Las opciones son: Marcación DTMF, Marcación por impulsos.
Tipo de línea troncal entrante	Predeterminado: Inicio de intermitencia Usado solo para los tipos E&M. El método de protocolo de enlace para llamadas entrantes. Las opciones son las siguientes:
Tipo de línea troncal saliente	Predeterminado: Inicio de intermitencia Usado solo para los tipos E&M. El método de protocolo de enlace para llamadas salientes. Las opciones son: Automático, Inmediato, Retardar marcado, Inicio de parpadeo. Si se configura el tipo de línea en E&M-TIE y Tipo de línea troncal saliente en Automático, no se proporciona ningún tono de marcación secundario para las llamadas salientes en esta línea/troncal.
Ganancia Tx	Predeterminado = 0 dB. La ganancia de transmisión en dB.
Ganancia Rx	Predeterminado = 0 dB. La ganancia de recepción en dB.
Admin	Predeterminado = En servicio. Este campo permite dejar fuera de servicio una troncal si fuera necesario para tareas de mantenimiento o si la troncal no está conectada.

Configuración del temporizador

Esta subficha permite que se ajusten diversos temporizadores relacionados con el funcionamiento de un canal individual. Solamente deben ajustarse para que cumplan con los requisitos del proveedor de la línea. A continuación encontrará una lista de los valores predeterminados. Para restablecer un valor, haga clic en el valor actual y luego haga clic con el botón derecho y seleccione entre las opciones Maximizar, Minimizar y Predeterminado.

Demora automática entrante: 410.
Demora de intermitencia entrante: 100.
Señal de intermitencia: 200.
Protección de marcación entrante: 50.
Primer dígito entrante: 15000.
Interdígito entrante: 5000.
Interdígito máximo: 300.
Detección de enlace flash: 240.
Desconexión de llamada entrante: 300.
Desconexión supervisada entrante: 800.
Error de señal de desconexión: 240000.
Desconexión de llamada saliente: 300.
Desconexión supervisada saliente: 800.
Duración de la verificación del timbre: 220.
Abandono del timbre: 6300.
Verificación de ping: 600.
Tiempo largo de timbre: 1100.

Intervalo en silencio: 1100.
Toma saliente: 10.
Inicio de intermitencia: 5000.
Intermitencia validada: 80.
Fin de intermitencia: 350.
Fin de demora: 5000.
Protección de marcación saliente: 590.
Protección de marcación IMM saliente: 1500.
Interrupción de marcación por impulsos saliente: 60.
Realización de marcación por impulsos saliente: 40.
Interdígito de marcación de pulso saliente: 720.
Pausa de marcación de pulso saliente: 1500.
Generación de enlace flash: 500.
Fin de marcación saliente: 1000.
Supervisión de respuesta: 300.
Confirmar entrante: 20.

Vínculos relacionados

[Línea T1](#) en la página 378

Línea PRI T1

Vínculos relacionados

[Líneas troncales PRI](#) en la página 363

[T1 ISDN](#) en la página 384

[Canales ISDN T1](#) en la página 388

[TNS ISDN T1](#) en la página 390

[ISDN T1 especial](#) en la página 391

[Llamada por llamada \(US PRI\)](#) en la página 391

T1 ISDN

Navegación: [Línea](#) | [Línea T1 ISDN](#)

Los siguientes ajustes son combinables:

- **Prefijo**
- **Enviar número de redireccionamiento**
- **Admin**
- **Enviar llamada entrante original para llamadas reenviadas y de twinning**
- **Número de originador para llamadas reenviadas y de twinning**

Los ajustes restantes no son combinables. Los cambios realizados en estos ajustes requieren reiniciar el sistema.

Variable	Descripción
Número de línea	Asignado por el sistema.
Tarjeta/Módulo	Indica la ranura para tarjetas o el módulo de expansión usados para el dispositivo troncal que proporciona la línea. Para las unidades de control IP500 V2: de 1 a 4 coinciden con las posiciones de la parte frontal de la unidad de control de izquierda a derecha. Los módulos de expansión se numeran de 5 en adelante; por ejemplo, las troncales del módulo en el puerto de expansión 1 se muestran como 5.
Puerto	Indica el puerto en la Tarjeta/Módulo anterior con el que se relacionan los parámetros de configuración.
Tipo de red	Predeterminado = Pública. Esta opción está disponible cuando Sistema Telefonía Telefonía Restringir interconexión de red está habilitada. Le permite configurar las líneas troncales como Pública o Privada . • El IP Office enviará una indicación de número ocupado ante cada intento de conectar una llamada de una línea troncal Privada a una línea troncal Pública o viceversa. • La restricción de llamada incluye transferencias, reenvío de llamadas y llamadas de conferencia. • Avaya no recomienda el uso de esta función en sistemas IP Office que utilizan alguna de las siguientes funciones: redes multisitio, VPNremote, modo de teletrabajo de aplicaciones.
Subtipo de línea	: Predeterminado = PRI Configurado en PRI . Si se configura en T1, consulte Formulario de línea (T1). Si está configurado en ETSI , ETSI CHI , QSIG A o QSIG B consulte Línea (E1). Las líneas troncales QSIG no son compatibles con sistemas IP500 V2 sin licencias IP500 Voice Networking.
Asignación de canales	Predeterminado = 23 1 El orden, 23 a 1 ó 1 a 23, en que se utilizan los canales.
Tipo de conmutador	Predeterminado: NI2 Las opciones son: 4ESS , 5ESS , DMS100 , NI2 .
Proveedor	Predeterminado = Empresa de telecomunicaciones local Seleccione el proveedor de servicio PSTN (AT&T , Sprint , WorldCom o Local Telco).
Prefijo	Predeterminado = En blanco Anteponga el número de prefijo a todos los números entrantes para el regreso de llamada. Esta función resulta útil si todos los usuarios deben marcar un prefijo para acceder a una línea externa. El prefijo se antepone automáticamente a todos los números entrantes, de modo que los usuarios puedan marcar el número para regresar la llamada.

La tabla continúa...

Variable	Descripción
Agregar elemento de información "ISDN que no es de extremo a extremo"	Predeterminado = Nunca*. Establece si el elemento de información opcional de 'ISDN no es de extremo a extremo' debe agregarse a las llamadas salientes en línea. Las opciones son Nunca, Siempre, POTS (solo si la llamada se originó en una extensión analógica). *El valor predeterminado es Nunca, excepto para las siguientes regiones; para Italia el valor predeterminado es POTS, para Nueva Zelanda es Siempre.
Reemplazo de progreso	Predeterminado = Ninguno. Los mensajes de progreso se definen en el protocolo Q.931 de señalización de control de conexión de ISDN. Por lo general, si se envía un mensaje de progreso, la persona que llama no se conecta y, por lo tanto, generalmente no acumula los costos de la llamada. No todas las líneas ISDN son compatibles con los mensajes de progreso de Q.931. Use esta opción para configurar una señalización alternativa a la línea ISDN para los mensajes de progreso generados internamente. Las opciones son: • Alerta: Asignar a alerta Q.931. La llamada no se conecta. La persona que llama no escucha el mensaje y, normalmente, no acumula los costos de la llamada. • Conectar: Asignar a conexión Q.931. La persona que llama escucha el mensaje y, normalmente, acumulará los costos de la llamada.
Enviar número de redireccionamiento	Predeterminado = Desactivado. Esta opción se puede usar en troncales ISDN en las que el proveedor de troncales admite el servicio de redireccionamiento. En las llamadas de twinning, la Id. de llamada de la llamada original se pasa al destino de twinning, siempre que se admita este procedimiento. Esta opción se utiliza sólo para llamadas hermanadas.
Enviar nombres	Esta opción está disponible cuando el Tipo de conmutador anterior está configurado en DMS100. Si se configuran, los nombres se envían al campo de visualización. El carácter de código corto Z sirve para especificar el nombre que se utilizará.
Longitud de nombres	Configura la longitud permitida para los nombres, de hasta 15 caracteres, cuando se configura la opción Enviar nombres anterior.
Número de prueba	Usado para recordar el número de teléfono externo de esta línea para ayudar con la prueba de bucle de retorno. Solo para fines informativos.
Entramado	Predeterminado: ESF Selecciona el tipo de trama de señal usado (ESF o D4).
Supresión de ceros	Predeterminado: B8ZS Selecciona el método de supresión de ceros usado (B8ZS o AMI ZCS).

La tabla continúa...

Variable	Descripción
Calidad del reloj	Predeterminado = Red Para mayor información, consulte el Manual de instalación de IP Office. Esta opción establece si el sistema debe intentar considerar esta fuente de reloj para la sincronización y señalización de las llamadas desde esta línea. Siempre se debe otorgar preferencia al uso de una fuente de reloj de la central telefónica, si fuera posible, mediante la configuración de al menos una línea de intercambio como Red. • Si se establecen varias líneas como Red, el orden en que se usan esas líneas está descrito en el manual de instalación de IP Office. Si se dispone de líneas adicionales, se puede usar Reserva a fin de especificar una fuente de reloj para usar en caso de que la fuente de Red no esté disponible. • Las líneas desde las que no se puede considerar la fuente de reloj deberían estar configuradas como Inadecuadas. • Si no existe ninguna fuente de reloj disponible, el sistema puede utilizar su propia fuente de reloj interno de 8 KHz. • En situaciones donde varios sistemas están en red por medio de líneas troncales digitales, es necesario garantizar que todos los sistemas usen la misma fuente de reloj. La fuente actual que utiliza el sistema se informa en System Status Application.
Funcionamiento CSU	Marque este campo para habilitar la línea T1 a fin de que responda a las solicitudes de alimentación de bucle desde esta línea.
Longitud de alcance	Predeterminado = 0 a 115 pies Establece la longitud de línea en una distancia específica.
Unidad de canal	Predeterminado = Intercambio externo Este campo debe establecerse para que coincida con el equipo de señalización de canal proporcionado por la oficina central. Las opciones son Intercambio externo, Acceso especial, Normal.
Verificación de CRC	Predeterminado = Activado Desactiva o activa CRC.
Señalización de línea	Este campo se puede establecer en CPE (Equipos ubicados en las instalaciones del cliente) o CO (Oficina central). Normalmente debe dejarse el valor predeterminado CPE para este campo. La configuración CO normalmente solo se usa para pruebas de disposición en oposición en laboratorio.
Dígitos de enrutamiento de entrante	Predeterminado = 0 (presentar la llamada inmediatamente) Establece el número de dígitos de enrutamiento esperado en las llamadas entrantes. Esto permite que la línea presente la llamada al sistema una vez que los dígitos esperados se han recibido, en lugar de esperar a que caduque el tiempo de espera de los dígitos. Este campo sólo afecta a los canales de línea T1 configurados en E&M Tie, E&M DID, E&M Switched 56K y Marcación interna directa.
Admin	Predeterminado = En servicio. Este campo permite dejar fuera de servicio una troncal si fuera necesario para tareas de mantenimiento o si la troncal no está conectada.

La tabla continúa...

Variable	Descripción
Enviar llamada entrante original para llamadas reenviadas y de twinning	Predeterminado = Desactivado. Use Id. de interlocutor original cuando reenvíe llamadas o enrute llamadas en twinning. Esta configuración se aplica a las siguientes líneas ISDN: • PRI24 con subtipos PRI, QSIGA, QSIGB, ETSI, ETSI CHI. • PRI30 con subtipos QSIGA, QSIGB, ETSI, ETSI CHI.
Número de originador para llamadas reenviadas y de twinning	Predeterminado = En blanco. El número utilizado como Id. del interlocutor cuando reenvía llamadas o enruta llamadas en twinning. Este campo aparece en gris cuando está activada la configuración Enviar llamada entrante original para llamadas reenviadas y de twinning. Esta configuración se aplica a las siguientes líneas ISDN: • PRI24 con subtipos PRI, QSIGA, QSIGB, ETSI, ETSI CHI. • PRI30 con subtipos QSIGA, QSIGB, ETSI, ETSI CHI.

Vínculos relacionados

[Línea PRI T1](#) en la página 384

Canales ISDN T1

Navegación: [Línea](#) | **Canales ISDN T**

Esta ficha permite ajustar la configuración de los canales individuales dentro de la troncal. Esta ficha no está disponible para las troncales configuradas en el modo ETSI o QSIG.

Los siguientes ajustes son combinables:

- **Id. de grupo entrante**
- **Id. de grupo saliente**
- **Id. de línea de llamada**
- **Admin**

Los ajustes restantes no son combinables. Los cambios realizados en estos ajustes requieren reiniciar el sistema.

Campo	Descripción
Canal	Asignado por el sistema.
Id. de grupo entrante	Predeterminado = 0, Rango 0 a 99999. La Id. de grupo entrante a la que pertenece una línea se utiliza para hacerla coincidir con las rutas de llamadas entrantes de la configuración del sistema. La ruta para llamadas entrantes coincidente luego se utiliza para enrutar las llamadas entrantes. La misma ID se puede utilizar para múltiples líneas.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Id. de grupo saliente	Predeterminado = 1. Intervalo de 0 a 99999. Cuando un código corto especifica un número para marcar, IP Office tomará una línea disponible de las que estén a disposición con un Id. de grupo saliente coincidente. En una red de Server Edition/Select, la Id. de grupo saliente que se utiliza para líneas a un sistema también debe ser única dentro de la red. Números de id. de grupos reservados: • 0 - En una red de Server Edition/Select, no se puede utilizar la Id. 0. • 90000 - 99999 - Reservados para uso del sistema (no se aplica). - 96666 - Se utiliza para líneas ACO. - 98888 - Para IP Office implementado en un entorno de Enterprise Branch, reservado para la línea SM. - 99001 - 99148 - En una red de Server Edition/Select, reservados para las líneas IP Office del servidor primario para cada sistema de expansión de la red. - 99998 - En una red de Server Edition/Select, reservado para las líneas IP Office en el servidor secundario. - 99999 - En una red de Server Edition/Select, reservado para las líneas IP Office en el servidor primario.
Id. de línea de llamada	Predeterminado = Asignado automáticamente. Rango = 2 a 9 dígitos. Esta opción se usa para configurar las líneas de llamada con programación de botones. La Id. de apariencia de línea debe ser exclusiva y no debe coincidir con ningún número de extensión.
Dirección	Predeterminado = Ambas direcciones La dirección de las llamadas en el canal. Las opciones son: Entrante, Saliente, Ambas direcciones.
Portador	Predeterminado = Cualq. El tipo de tráfico que transporta el canal. Las opciones son Voz, Datos, Cualq.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Servicio	Predeterminado = Ninguna. Si el proveedor de la línea está configurado en AT&T, seleccione el tipo de servicio proporcionado por el canal. Las opciones son: • Llamada por llamada • SDN (incluido GSDN) • MegaCom 800 • MegaCom • Wats • Accunet • ILDS • I800 • ETN • Línea privada • AT&T Multiquest Para otros proveedores, las opciones de servicio son Ninguno o Sin servicio.
Admin	Predeterminado = Fuera de servicio Se utiliza para indicar el estado del canal. las opciones son En servicio, Fuera de servicio, Mantenimiento.
Ganancia Tx	Predeterminado = 0 dB La ganancia de transmisión en dB
Ganancia Rx	Predeterminado = 0 dB La ganancia de recepción en dB.

Vínculos relacionados

[Línea PRI T1](#) en la página 384

TNS ISDN T1

Navegación: **Línea | TNS T1 ISDN**

Esta ficha se muestra cuando el proveedor de la línea se establece en AT&T. Permite ingresar parámetros de configuración de Selección de red. Estos son prefijos para portadoras de larga distancia. Cuando un número marcado coincide con una entrada de la tabla, se le quita el número al esquema antes de enviarse. Se usa esta tabla para establecer el campo en el elemento de información TNS (selección de red de tránsito) para intercambios 4ESS y 5ESS. También se usa para establecer campos en el elemento de información NSF.

Estos parámetros no son fusionables. Los cambios a estos parámetros requerirán reiniciar el sistema.

Campo	Descripción
Código TNS	El patrón para el operador de larga distancia alternativo. Por ejemplo: Se agrega el patrón 10XXX a esta ficha. Si se marca 10288, se quita el 10 y el 288 se ubica en la información de TNS y NSF.

Vínculos relacionados

[Línea PRI T1](#) en la página 384

ISDN T1 especial

Navegación: **Línea | T1 ISDN especial**

Esta ficha se muestra cuando el proveedor de la línea se establece en AT&T. Esta tabla se utiliza para configurar campos adicionales en el elemento de información NSF tras el análisis de números iniciales de la ficha TNS. Se usan para indicar los servicios que la llamada necesita. Si se establece el canal en Llamada por llamada, se continúa el análisis usando los registros de la ficha Llamada por llamada.

Estos parámetros no son fusionables. Los cambios a estos parámetros requerirán reiniciar el sistema.

Campo	Descripción
Código abreviado	El número que es resultado de la aplicación de las reglas especificadas en las tablas de código corto del sistema y el usuario, y de la tabla de selección de redes y de la tabla Call-by-call al número marcado por el usuario.
Número	El número que ha de marcarse para la línea.
Especial	Predeterminado = Sin operador. Las opciones son Sin operador , Operador local u Operador preinscrito .
Planificar	Predeterminado = Nacional. Las opciones disponibles son Nacional o Internacional .

Los valores típicos son:

Código corto	Número	Servicio
011N	N	Sin operador, Internacional
010N	N	Operador local, Internacional
01N	N	Operador local, Nacional
00N	N	Operador preinscrito, Nacional
0N	N	Operador preinscrito, Nacional
1N	1N	Sin operador, Nacional

Vínculos relacionados

[Línea PRI T1](#) en la página 384

Llamada por llamada (US PRI)

Navegación: **Línea | Llamada por llamada de T1 ISDN**

Esta ficha se muestra cuando el proveedor de la línea se establece en AT&T. Los parámetros de esta pestaña solo se utilizan cuando las llamadas se enrutan mediante un canal que tiene establecido su **Servicio** en **Llamada por llamada**.

Permite que se creen códigos cortos para enrutar llamadas a un servicio diferente, de acuerdo con el número marcado. Llamada por llamada reduce los costos y maximiza el uso de las funciones. Llamada por llamada elige el servicio óptimo de una llamada en particular incluyendo la capacidad del portador en la decisión de enrutamiento. Esto es particularmente útil cuando existen recursos limitados.

Estos parámetros no son fusionables. Los cambios a estos parámetros requerirán reiniciar el sistema.

Campo	Descripción
Código corto	El número que es resultado de la aplicación de las reglas especificadas en las tablas de código corto del sistema y el usuario y de la tabla de selección de redes al número marcado por el usuario.
Número	El número que ha de marcarse para la línea.
Portador	Predeterminado = Cualq. El tipo de tráfico que transporta el canal. Las opciones son: • Voz • Datos • Cualquiera
Servicio	Predeterminado = AT&T El servicio requerido por la llamada. Las opciones son: • Llamada por llamada • SDN (inc GSDN) • MegaCom 800 • MegaCom • Wats • Accunet • ILDS • I800 • ETN • Línea privada • AT&T Multiquest

Vínculos relacionados

[Línea PRI T1](#) en la página 384

Línea SIP

IP Office admite llamadas de voz SIP mediante la adición de líneas SIP a la configuración del sistema. Este método permite realizar llamadas SIP y recibirlas a aquellos usuarios de teléfonos que no tienen SIP.

La eliminación de una línea SIP requiere una “fusión con interrupción de servicio”. Cuando el archivo de configuración se envía al sistema, la línea troncal SIP se reinicia y caen todas las llamadas de la línea.

Este tipo de registro de configuración se puede guardar como plantilla y nuevos registros creados en una plantilla. Consulte [Cómo trabajar con plantillas](#) en la página 732.

Vínculos relacionados

[Línea](#) en la página 306
[Línea SIP](#) en la página 393
[Transporte](#) en la página 397
[Detalles de la llamada](#) en la página 400
[VoIP](#) en la página 408
[Fax T38](#) en la página 412
[Credenciales SIP](#) en la página 414
[SIP avanzado](#) en la página 415
[Ingeniería](#) en la página 422

Línea SIP

Navegación: [Línea](#) | [Línea SIP](#) | [Línea SIP](#)

Valores de configuración

Esta configuración es fusionable, a excepción de la configuración de **Número de línea**. El cambio del **Número de línea** requiere una “fusión con interrupción de servicio”. Cuando el archivo de configuración se envía al sistema, la línea troncal SIP se reinicia y caen todas las llamadas de la línea.

Campo	Descripción
Número de línea	Predeterminado = autorrellenado. Rango = 1 a 249 (<i>IP500 V2</i>)/1 a 349 (<i>Server Edition</i>). El número de línea debe ser único para cada línea en la configuración. Los sistemas IP500 V2 reservaron los números de línea 1 al 16 para el hardware interno.
Nombre de dominio ITSP	Predeterminado = En blanco. Este campo se usa para especificar el elemento host predeterminado en el SIP URI en los campos From, To y R-URI en las llamadas salientes. Por ejemplo, en el SIP URI <code>name@example.com</code>, el elemento host del URI es <code>example.com</code>. Cuando está vacío, el host predeterminado es provisto por el valor del campo Línea SIP Transporte SIP Dirección proxy ITSP. Si en el campo Dirección proxy ITSP se definen varias direcciones, este campo se debe definir. Para el usuario que realiza la llamada, la porción del usuario del campo De SIP URI se determina por la configuración del registro de canal SIP URI que se utiliza para enrutar la llamada (consulte Línea SIP SIP URI URI local). Esto utilizará uno de los siguientes elementos: • un nombre específico que se ingresa en el campo URI local de la entrada de canal. • o se especifica mediante el nombre de autenticación primario o secundario establecido para la línea a continuación. • o se especifica mediante el nombre SIP que se establece para el usuario que realiza la llamada (Usuario SIP Nombre de SIP). Para el destino de la llamada, la porción del usuario de los campos Para y R-URI están determinados por códigos cortos de marcado de la forma <code>9N/N"@ejemplo.com"</code>, donde N es la porción del usuario del URI SIP y <code>"@ejemplo.com"</code> es opcional y se puede utilizar para anular el elemento host en los campos Para y R-URI.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Nombre de dominio local	Predeterminado = En blanco. El proveedor de servicios exige una dirección IP o un nombre de dominio SIP. Cuando está configurado, el valor Nombre de dominio local se utiliza en • los encabezados <code>From</code> y <code>Contact</code>; • el encabezado <code>PAI</code>, si se marca Línea > SIP avanzado; • el encabezado <code>Diversion</code>. Si tanto el Nombre de dominio ITSP como el Nombre de dominio local están configurados, el Dominio local tiene prioridad. El Nombre de dominio local no se utiliza en el encabezado <code>Remote Party ID</code>.
Tipo de URI	Predeterminado = URI SIP. Establezca el formato que IP Office utiliza para las entradas SIP URI en encabezados. • SIP URI: utilice formato SIP URI. Por ejemplo, <code>display <sip:content@host-name></code> • Tel: utilice formato URI de tel. Por ejemplo, <code>+1-425-555-4567</code>. Esto afecta el campo <code>From</code> de llamadas salientes. El campo <code>To</code> de llamadas salientes usa el formato especificado por los códigos cortos usados para el enrutamiento de llamadas salientes. • SIPS: utilice formato SIPS para todos los URI. SIPS puede utilizarse solo cuando Protocolo de capa 4 está configurado en TLS.
Ubicación	Predeterminado = Nube. Puede configurar valores de Ubicación para el sistema IP Office y para extensiones y líneas individuales. Asociación de una línea con una ubicación: • Aplica la configuración de control de admisión de llamadas (CAC) de la ubicación a la línea. • Para líneas SIP que son compatibles con RFC4119/RFC5139, las llamadas de emergencia que utilizan la línea pueden incluir la información de dirección de la ubicación.
Prefijo Prefijo nacional Prefijo internacional Código de país	IP Office utiliza estos valores para ajustar los números entrantes para que coincidan con el formato requerido para llamadas salientes y utilizado en entradas del directorio del sistema. 1. Si el número comienza con un símbolo +, el símbolo es reemplazado por el Prefijo internacional. 2. Si Código de país se ha configurado: a. Si el número comienza con Código de país, o Prefijo internacional más Código de país, IP Office los reemplaza con Prefijo nacional. b. Si el número no comienza con Prefijo nacional o Prefijo internacional, IP Office agrega el Prefijo internacional. 3. Si el número entrante no comienza con Prefijo nacional o Prefijo internacional, IP Office agrega Prefijo.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Prioridad de nombre	Predeterminado = Predeterminado del sistema. Para las troncales SIP, el nombre de quien llama, que aparece en una extensión, puede ser el que proporciona la troncal o el que se obtiene al buscar una coincidencia de número en el directorio personal de extensiones del usuario y el directorio del sistema. Esta configuración determina el método que utilizará la línea. Las opciones son: • Valor predeterminado del sistema: Utiliza la configuración del sistema Sistema Telefonía Telefonía Prioridad de nombre predeterminada. • Preferir línea troncal: Se muestra el nombre que ofrece la línea troncal. Por ejemplo, la troncal puede configurarse para ofrecer el número de teléfono de la llamada entrante o el nombre de la persona que llama. El sistema debe mostrar la información de la persona que llama tal como la suministra la troncal. Si la línea troncal no proporciona un nombre, el sistema utiliza el método Favorecer directorio. • Favorecer Directorio: Se busca una coincidencia de número en el directorio personal de extensiones y después en el directorio del sistema. Se utiliza la primera coincidencia y se invalida el nombre que proporciona la línea SIP. Si no se encuentra una coincidencia, se utiliza el nombre proporcionado por la línea.
Descripción	Predeterminado = En blanco. Máximo de 31 caracteres. Puede utilizar este campo para introducir una descripción para la entrada de configuración. La descripción no se utiliza en ninguna otra parte.
Tipo de red	Predeterminado = Pública. Esta opción está disponible cuando Sistema Telefonía Telefonía Restringir interconexión de red está habilitada. Le permite configurar las líneas troncales como Pública o Privada. • El IP Office enviará una indicación de número ocupado ante cada intento de conectar una llamada de una línea troncal Privada a una línea troncal Pública o viceversa. • La restricción de llamada incluye transferencias, reenvío de llamadas y llamadas de conferencia. • Avaya no recomienda el uso de esta función en sistemas IP Office que utilizan alguna de las siguientes funciones: redes multisitio, VPNremote, modo de teletrabajo de aplicaciones.
En servicio	Predeterminado = Activado. Cuando no se selecciona este campo, no se registra la troncal SIP y no está disponible para las llamadas salientes y entrantes.
Verificar fuera de servicio	Predeterminado = Activado. Si está activado, el sistema verificará con regularidad si la línea troncal está en servicio mediante los métodos especificados a continuación. La verificación de si las troncales SIP están en servicio asegura que el enrutamiento de llamadas salientes no esté retardado, esperando la respuesta en una troncal SIP que no pueda utilizarse actualmente. En las troncales UDP y TCP, el mensaje OPCIONES se envía regularmente. Si no se recibe respuesta al mensaje OPCIONES, la troncal se pone fuera de servicio. En las troncales que utilizan DNS, si no se resuelve la dirección IP o la resolución de DNS ha caducado, se colocará la troncal fuera de servicio.

Temporizadores de sesión

Campo	Descripción
Método de actualización	Predeterminado = Automático. Las opciones son: Automático, Volver a invitar o Actualizar. Cuando se selecciona Auto, si en el encabezado "Permitir" está UPDATE desde el terminal SIP distante, entonces se utiliza. De lo contrario, se utiliza INVITE.
Temporizador (segundos)	Predeterminado = A solicitud. Intervalo = 90 a 64800 Este campo especifica el tiempo de caducidad de la sesión. Al punto medio del tiempo de caducidad, se envía un mensaje que notifica la actualización de la sesión. Cuando se establece A solicitud, IP Office no enviará un mensaje de actualización de sesión, sino que responderá a ellos.

Redirigir y transferir

La redirección y la transferencia ciega se configuran de manera separada. De manera predeterminada, están deshabilitadas.

Se produce una transferencia supervisada cuando se realiza una llamada de consulta y REFER contiene un encabezado "Reemplaza a" indicando la Id. de llamada de otro tramo de llamada la cual el agente que deriva ya ha iniciado con el objetivo REFER.

* Nota:

- No cambie estos parámetros a menos que así lo instruya el proveedor de servicios de SIP.

Campo	Descripción
REFER entrante supervisado	Predeterminado = Automático. Determina si IP Office aceptará un REFER que se envíe desde el extremo distante. Las opciones son: Siempre: Siempre se acepta. Auto: Si el extremo distante no anuncia compatibilidad con REFER en el encabezado "Permitir" de las respuestas OPTIONS, entonces IP Office rechazará un REFER desde ese terminal. Nunca: Nunca se acepta.
REFER saliente supervisado	Predeterminado = Automático. Determina si IP Office intentará utilizar el mecanismo REFER para transferir un participante a un tramo de llamada el cual IP Office ya ha iniciado, de modo que pueda incluir la Id. de llamada en un encabezado "Reemplaza a". Las opciones son: Siempre: Siempre se usa REFER. Auto: Se usa el encabezado "Permitir" de la respuesta OPTIONS para determinar si el terminal admite REFER. Nunca: Nunca se usa REFER.
Enviar 302 movido temporalmente	Predeterminado = Desactivado. Un código de respuesta SIP utilizado para redireccionar una llamada entrante sin responder. Es una respuesta a INVITE, y no se puede utilizar después de haber enviado 200 OK como respuesta a INVITE.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
REFER saliente ciego	Predeterminado = Desactivado. Cuando está habilitado, un usuario, sistema de correo de voz o IVR puede transferir una llamada enviando un REFER a un terminal que no haya preparado una segunda llamada. En este caso, no hay un encabezado "Reemplaza a" porque no hay Id. de llamada para reemplazar el actual. Esto le indica al extremo distante que realice la transferencia iniciando la nueva llamada y que libere la llamada actual con IP Office.

Vínculos relacionados

[Línea SIP](#) en la página 392

Transporte

Navegación: [Línea](#) | [Línea SIP](#) | [Transporte](#)

Comportamiento durante Servicio no disponible

Se considera como Activo a un servidor proxy cuando el sistema ha recibido una respuesta a una solicitud INVITAR, REGISTRAR u OPCIONES.

En caso de que el servidor proxy responda con `503: servicio no disponible`, deberá considerarse como Activo: en mantenimiento. En este caso, debe ocurrir lo siguiente:

- Si la respuesta `503: servicio no disponible` fue en respuesta a una solicitud INVITAR:
 - Si las llamadas están enlazadas a registros (**Ruta de llamadas a través de registrador** habilitada) y hay disponibles otros servidores proxy, los registros enlazados deben emitir una Inhabilitación del REGISTRO e intentar un REGISTRO con un proxy distinto. Se debe producir un error en la llamada con causa = Error temporal.
 - Si las llamadas no están enlazadas, INVITAR debe enlazarse inmediatamente con un proxy distinto.
- Si la respuesta `503: servicio no disponible` fue en respuesta a una solicitud REGISTRAR:
 - Si existen otros servidores proxy disponibles, el registro solo debe emitir una Inhabilitación del REGISTRO e intentar REGISTRAR en un proxy distinto.
 - Si se han configurado **Servidores de DNS explícitos**, se deberá enviar una solicitud DNS para ver si el servidor proxy ha desaparecido de los que se ofrecen.

No se debe utilizar un servidor proxy `Activo-EnMantenimiento` para transacciones nuevas (INVITAR o REGISTRAR) hasta que:

- Haya un cambio en las respuestas DNS que indiquen que el proxy se ha activado.
- La configuración no deje una mejor opción disponible. En este caso, debe haber un límite de manera que no se permita que haya más de 5 fallos (sin éxitos) en 1 minuto.
- Se produjo una combinación de configuración en la que se modificó la dirección proxy ITSP.
- Han transcurrido 10 minutos.

Comportamiento durante No responde

Se indica un servidor proxy que no responde (UDP) cuando se envían 3 solicitudes y no se reciben respuestas. Por lo general esto ocurrirá durante una transacción única INVITAR.

Debe considerarse si esto responde a una falla en la red local o a que el proxy se encuentra fuera de servicio. Como es probable que sea local, no deberá realizarse ninguna acción a menos que se reciba el tráfico desde un proxy alternativo mientras este proxy no responde. El estado debe ser "Posiblemente no responde".

Si se han configurado servidores DNS explícitos, se deberá enviar una solicitud DNS para ver si este servidor proxy ha desaparecido de los que se ofrecen.

Si es posible, debe estimularse un proxy alternativo de manera simultánea con la estimulación del servidor que se cree que no responde.

Debe considerarse que el servidor no responde si no responde de forma persistente mientras otros servidores proxy responden, o si no responde y ha desaparecido del anuncio de DNS.

Cuando se encuentre en el estado "posiblemente no responde", será mejor enviar INVITAR a un proxy alternativo mientras se envían mensajes apropiados simultáneamente a este proxy. Esto ayudará a determinar si realmente no responde o si existen problemas en la red local. Sin embargo, no es necesario poner a este proxy en la lista negra.

Una vez que esté en el estado "definitivamente no responde":

- Si existen otros servidores proxy disponibles: este registro solo emite una Inhabilitación del REGISTRO e intenta un REGISTRO con un proxy distinto. Las llamadas no se borran automáticamente.
- Si se recibe un mensaje SIP desde este, el estado debe cambiar inmediatamente a "Activo".
- Este proxy debe ponerse en la lista negra a menos que no haya mejores opciones disponibles. Cuando se encuentra en la lista negra, solo se permite una transacción cada 10 minutos.
- Aunque no esté en la lista negra, debe haber un limitador, de manera que no se permita que haya más de 5 errores (sin éxitos) en 1 minuto.

Ajustes de configuración

La **dirección proxy ITSP** y la **Enrutamiento de llamadas por medio de registrador** son combinables. El cambio de la configuración restante requiere una "fusión con interrupción del servicio". Cuando el archivo de configuración se envía al sistema, la línea troncal SIP se reinicia y caen todas las llamadas de la línea.

Campo	Descripción
Dirección proxy de ITSP	Predeterminado = En blanco Esta es la dirección proxy de SIP que se utiliza para las llamadas SIP salientes. La dirección se puede especificar de las siguientes maneras: • Si se deja en blanco, se utiliza el nombre de dominio ITSP y se resuelve mediante la resolución de DNS de la misma forma que si se hubiera especificado una dirección DNS como a continuación. • Una dirección IP. • Una lista de hasta 4 direcciones IP, con cada dirección separada por una coma o un espacio. - Las direcciones pueden incluir una indicación de la ponderación de llamada relativa de cada dirección comparada con las demás. Esto se realiza mediante la incorporación de un sufijo w N a la dirección, donde N es el valor de ponderación. Por ejemplo, en la lista 213.74.81.102w3 213.74.81.100w2, los valores de ponderación asignan a la primera dirección 1,5 veces la ponderación de las llamadas. En caso de que no se especifique, la ponderación predeterminada es 1. Una ponderación de 0 se puede utilizar para deshabilitar una dirección. La ponderación solo se aplica a llamadas salientes. Si hay definido más de un proxy y no hay indicación de peso, entonces las llamadas solo se envían al primero de la lista hasta que haya un error, en cuyo caso se utiliza el siguiente proxy. - Si se habilita la configuración de Ruta de llamadas a través de registrador que aparece a continuación, se aplicará la ponderación a los registros en lugar de las llamadas. • Una dirección DNS, por ejemplo, sbc.ejemplo.com. - La respuesta de DNS puede devolver varias direcciones proxy (RFC 3263). Si ese es el caso, el sistema resolverá la dirección que usará según la información de prioridad, TTL y ponderación incluida con cada dirección. - Se puede agregar un sufijo de equilibrio de carga para especificar que, si es posible, se devuelvan varios resultados de proxy; por ejemplo, sbc.ejemplo.com(N), donde N es la cantidad deseada de direcciones de 1 a 4. Este campo puede fusionarse. Sin embargo, en ningún momento puede haber más de 4 direcciones IP en uso. Por lo tanto, si la configuración de las direcciones nuevas y antiguas excede de 4, las direcciones nuevas solo pasarán a la fase en uso a medida que se completen las transacciones en curso de las direcciones anteriores.
Configuración de red	
Protocolo de capa 4	Predeterminado = UDP. Las opciones son TCP, UDP o TLS. • Las conexiones TLS admiten los siguientes cifrados: TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA, TLS_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA, TLS_DHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA y TLS_DHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Usar información de topología de red	Predeterminado = Ninguno. • LAN1: asociar la línea con la configuración Topología de red y Configuración ServDif de LAN1 de IP Office. - Si no se configura una dirección del servidor STUN para la interfaz de LAN, se ignora Tiempo de actualización de enlace al calcular el tiempo de los mensajes periódicos de OPTIONS, a menos que Tipo de NAT/Firewall se haya configurado en Internet abierto. • LAN2: como se mencionó anteriormente, pero usando la configuración de LAN2 de IP Office. • Ninguno/a: si se selecciona, IP Office no aplica la búsqueda de STUN. Las tablas de enrutamiento IP del sistema IP Office determinan el enrutamiento para la línea.
Puerto de envío	Cuando el Protocolo de capa 4 está configurado en TLS , el puerto predeterminado es 5061. Cuando se configura en TCP o UDP , el puerto predeterminado es 5060.
Puerto de escucha	Cuando el Protocolo de capa 4 está configurado en TLS , el puerto predeterminado es 5061. Cuando se configura en TCP o UDP , el puerto predeterminado es 5060.
Servidores DNS explícitos)	Predeterminado = 0.0.0.0 (Desactivado) Si se deben utilizar servidores de DNS específicos para el funcionamiento de la troncal SIP en lugar del servidor de DNS general especificado u obtenido para el sistema, se pueden especificar aquí las direcciones de servidor. Si se exporta o importa como parte de una plantilla de línea troncal.
Llamadas enrutadas a través del registrador	Predeterminado = Activado Si se selecciona, todas las llamadas se enrutan a través del mismo proxy utilizado para el registro. Si se han especificado varias direcciones de proxy ITSP, no hay equilibrio de carga de registros.
Registrador independiente	Predeterminado = En blanco Este campo permite especificar la dirección del registrador SIP si es distinta a la del proxy SIP. La dirección se puede especificar como una dirección IP o nombre DNS.

Vínculos relacionados

[Línea SIP](#) en la página 392

Detalles de la llamada

Navegación: [Línea](#) | [Línea SIP](#) | [Detalles de llamada](#)

Esta configuración se utiliza para controlar las llamadas entrantes y salientes que utilizan la línea SIP. También configura los encabezados SIP que se utilizan en llamadas y el origen para valores dentro de esos encabezados.

	Descripción
SIP URI	Esta configuración se utiliza para llamadas entrantes y salientes generales en la línea SIP.

La tabla continúa...

	Descripción
Apariencias de línea SIP	Esta configuración permite la emulación de la operación de apariencia de línea por parte de la línea SIP.

Para obtener detalles sobre cómo se utiliza como parte del enrutamiento de llamadas, consulte [Enrutamiento de llamadas SIP salientes](#) en la página 893.

Vínculos relacionados

[Línea SIP](#) en la página 392

[URI SIP](#) en la página 401

[Apariencias de línea SIP](#) en la página 405

URI SIP

En el IP Office, cada SIP URI actúa como un conjunto de canales de líneas troncales. También establece el contenido de diferentes encabezados SIP y cómo se utiliza ese contenido.

- Para llamadas salientes, IP Office asigna números llamados o llamadas internas a encabezados para que coincidan con los requisitos de ITSP. Las llamadas salientes se enrutan al SIP URI deseado mediante códigos cortos que coinciden con la configuración del **Grupo saliente** de URI. Vea [Enrutamiento de llamadas salientes SIP](#) en la página 893.
- Para llamadas entrantes, los encabezados en el mensaje SIP se utilizan para el enrutamiento de llamadas. Las llamadas entrantes se enrutan a rutas para llamadas entrantes que coinciden con la configuración del **Grupo entrante** de URI. Vea [Enrutamiento de llamadas entrantes SIP](#) en la página 901.
- IP Office admite hasta 150 SIP URI en cada línea SIP.

Configuración general

Nombre	Descripción
URI	Este campo es exclusivamente informativo y no puede editarse.
Grupo entrante	Predeterminado = 0, Rango 0 a 99999. Este valor se utiliza para hacer coincidir llamadas entrantes con la Id. de grupo de líneas de una entrada de ruta para llamadas entrantes.
Grupo saliente	Predeterminado = 0, Rango 0 a 99999. Los códigos cortos que especifican un número para marcar a una línea especifican una Id. de grupo de líneas . Esto se utiliza para hacer coincidir líneas con el mismo valor de Grupo saliente .
Sesiones máximas	Predeterminado = 10 Este campo establece el número máximo de llamadas simultáneas que pueden usar el URI antes de que el sistema devuelva un tono de ocupado a cualquier llamada futura.
Credenciales	Predeterminado = 0 <Ninguno> Este campo se utiliza para seleccionar de una lista de credenciales de cuenta configurada en la ficha Credenciales SIP de la línea.

Las secciones restantes se organizan como una tabla de valores. Estos establecen qué encabezados SIP se utilizan para llamadas enrutadas por la entrada SIP URI.

La tabla también establece el origen de los valores que se utilizan en los valores de SIP URI en esos encabezados. Un SIP URI típico adopta la siguiente forma: `display<sip:content@hostname>` donde:

- `display` es el valor de nombre que se muestra para la persona que llama/persona a la que se llama.
- `content` es el nombre o número de destino de la llamada.
- `hostname` es el host desde/hacia el cual se envían las llamadas. Para obtener detalles sobre cómo se configura el nombre de host utilizado por el sistema IP Office. Vea [Configuración del host SIP URI](#) en la página 889.

Encabezados

La primera columna indica los encabezados que se utilizan para llamadas que coinciden con esta entrada SIP URI.

Nombre	Descripción
URI local	Predeterminado = Automático Este campo establece el campo <code>From</code> para llamadas SIP salientes con este URI.
Contacto	Predeterminado = Automático Este campo establece el campo <code>From</code> para llamadas SIP salientes con este URI.
P Asserted ID	Predeterminado = Desactivado Cuando se selecciona, la información de identidad se proporciona en encabezados <code>P-Asserted-Identity</code> (PAI).
P Preferred ID	Predeterminado = Desactivado Cuando se selecciona, la información de identidad se proporciona en un encabezado <code>P-Preferred-Identity</code> .
Encabezado de desvío	Predeterminado = Desactivado Cuando se selecciona, se proporciona la información del encabezado <code>Diversion Header</code> en los mensajes SIP.
Id. de participante remoto	Predeterminado = Desactivado Cuando se selecciona, el encabezado <code>Remote Party ID</code> se proporciona con llamadas.

Pantalla

Esta columna establece el origen para el elemento `display` del SIP URI que se utiliza en los encabezados seleccionados.

Configuración	Descripción
Automático	Si se selecciona Automático, el sistema determina automáticamente el valor apropiado que debe utilizarse. Utiliza números externos cuando se reenvían llamadas entrantes y números de extensión internos para llamadas que realiza un usuario local. - En llamadas entrantes, el sistema busca coincidencias con los números de extensión y códigos cortos del sistema. - En llamadas salientes, el sistema permite manipulación de código corto del nombre y número de la persona que llama. Por ejemplo: S para establecer explícitamente el número de la persona que llama, W para establecer la retención, A para permitir (anular cualquier configuración de retención anterior), Z para establecer el nombre de la persona que llama.
Usar datos internos	Utilice la configuración de SIP del usuario (Usuario > SIP), grupo (Grupo > SIP) o servicios de correo de voz (Sistema > Correo de voz > SIP) que realiza o recibe la llamada: - Utilice la configuración Nombre de visualización SIP (alias). - Si está seleccionado Anónimo, utilice ese valor en su lugar.
Entrada manual	Si es necesario, puede escribir manualmente un valor que desea utilizar. El valor luego es utilizado por otros campos configurados como Explícito. En general, esto se utiliza para configurar el DDI para que esté asociado con apariencias de línea SIP.
Valores de la credencial	Si se ha seleccionado una entrada de Credenciales anteriormente, entonces los valores de Nombre de usuario, Nombre de autenticación y Contacto de la entrada de credenciales seleccionada pueden seleccionarse como valores. El valor luego es utilizado por otros campos configurados como Explícito. Los valores URI solo debe establecerse utilizando credenciales cuando así lo requiera el proveedor de la línea. Por ejemplo, algunos proveedores de línea exigen que el encabezado <code>From</code> siempre contenga las credenciales que se utilizaron para el registro, mientras que otros encabezados se utilizan para transmitir información sobre la Id. de llamada.

Contenido

Esta columna establece el origen para el elemento `content` del SIP URI que se utiliza en los encabezados seleccionados.

Configuración	Descripción
Automático	Si se selecciona Automático, el sistema determina automáticamente el valor apropiado que debe utilizarse. Utiliza números externos cuando se reenvían llamadas entrantes y números de extensión internos para llamadas que realiza un usuario local. - En llamadas entrantes, el sistema busca coincidencias con los números de extensión y códigos cortos del sistema. - En llamadas salientes, el sistema permite manipulación de código corto del nombre y número de la persona que llama. Por ejemplo: S para establecer explícitamente el número de la persona que llama, W para establecer la retención, A para permitir (anular cualquier configuración de retención anterior), Z para establecer el nombre de la persona que llama.

La tabla continúa...

Configuración	Descripción
Usar datos internos	Utilice la configuración de SIP del usuario (Usuario > SIP), grupo (Grupo > SIP) o servicios de correo de voz (Sistema > Correo de voz > SIP) que realiza o recibe la llamada: • Utilice la configuración Nombre de visualización SIP (alias). • Si está seleccionado Anónimo, utilice ese valor en su lugar.
Entrada manual	Si es necesario, puede escribir manualmente un valor que desea utilizar. El valor luego es utilizado por otros campos configurados como Explícito . En general, esto se utiliza para configurar el DDI para que esté asociado con apariencias de línea SIP.
Valores de la credencial	Si se ha seleccionado una entrada de Credenciales anteriormente, entonces los valores de Nombre de usuario, Nombre de autenticación y Contacto de la entrada de credenciales seleccionada pueden seleccionarse como valores. El valor luego es utilizado por otros campos configurados como Explícito. • Los valores URI solo debe establecerse utilizando credenciales cuando así lo requiera el proveedor de la línea. Por ejemplo, algunos proveedores de línea exigen que el encabezado From siempre contenga las credenciales que se utilizaron para el registro, mientras que otros encabezados se utilizan para transmitir información sobre la Id. de llamada.

Significado del campo

Estos valores se utilizan para establecer el origen o el valor de los encabezados según la dirección de la llamada.

Campo	Descripción
Llamadas salientes	Configure el origen de la información del encabezado URI en llamadas externas salientes.
Reenvío/Twinning	Configure el origen de la información del encabezado URI en llamadas que se reenvían externamente.
Llamadas entrantes	Configure el origen de la información del encabezado URI en llamadas externas entrantes.

Se pueden seleccionar los siguientes valores para los diferentes campos.

Campo	Descripción
Llamador	Utilice los valores asociados con el participante que llama. Para llamadas reenviadas, utilice los valores asociados con la persona que reenvía la llamada.
Llamador original	Para llamadas reenviadas, utilice el valor asociado con la persona que llama originalmente.
Persona llamada	Utilice los valores asociados con el participante al que se llama.
Explícito	Utilice los valores ingresados manualmente de los campos Visualización y Contenido del encabezado, o los valores de credenciales seleccionados de esos menús desplegables.
Ninguno/a	No envíe el encabezado.

Vínculos relacionados

[Detalles de la llamada](#) en la página 400

Apariencias de línea SIP

Esta configuración permite que la línea SIP emule el uso de apariencias de línea en teléfonos que admiten botones de apariencia de línea. A continuación, estos botones pueden usarse para realizar o recibir llamadas. Para obtener detalles, consulte [Apariencias de línea SIP](#) en la página 916.

Las apariencias de línea SIP no son compatibles con una red multisitio/SCN o en resistencia.

Configuración general

Nombre	Descripción
Apariencias de línea SIP	Predeterminado = Desactivado Cuando esta opción está habilitada, se pueden configurar las apariencias de línea SIP. Importante: si desactiva esta configuración y guarda la configuración, se perderán todos los valores de apariencia de línea SIP configurados.
Grupo entrante	Predeterminado = 0, Rango 0 a 99999. Este valor se utiliza para hacer coincidir llamadas entrantes con la Id. de grupo de líneas de una entrada de ruta para llamadas entrantes.
Grupo saliente	Predeterminado = 0, Rango 0 a 99999. Los códigos cortos que especifican un número para marcar a una línea especifican una Id. de grupo de líneas . Esto se utiliza para hacer coincidir líneas con el mismo valor de Grupo saliente .
Credenciales	Predeterminado = 0 <Ninguno> Este campo se utiliza para seleccionar de una lista de credenciales de cuenta configurada en la ficha Credenciales SIP de la línea.
Sesiones máximas	Predeterminado = 10 Este campo establece el número máximo de llamadas simultáneas que pueden usar el URI antes de que el sistema devuelva un tono de ocupado a cualquier llamada futura.
Sesiones entrantes	Predeterminado = 3 El número máximo de sesiones de llamadas entrantes.
Sesiones salientes	Predeterminado = 3 El número máximo de sesiones de llamadas salientes.

Las secciones restantes se organizan como una tabla de valores. Estos establecen qué encabezados SIP se utilizan para llamadas enrutadas por la entrada SIP URI.

La tabla también establece el origen de los valores que se utilizan en los valores de SIP URI en esos encabezados. Un SIP URI típico adopta la siguiente forma: `display<sip:content@hostname>` donde:

- `display` es el valor de nombre que se muestra para la persona que llama/persona a la que se llama.
- `content` es el nombre o número de destino de la llamada.
- `hostname` es el host desde/hacia el cual se envían las llamadas. Para obtener detalles sobre cómo se configura el nombre de host utilizado por el sistema IP Office, consulte [Configuración del host SIP URI](#) en la página 889.

Encabezados

La primera columna indica los encabezados que se utilizan para llamadas que coinciden con esta entrada SIP URI.

Nombre	Descripción
URI local	Predeterminado = Automático Este campo establece el campo <code>From</code> para llamadas SIP salientes con este URI.
Contacto	Predeterminado = Automático Este campo establece el campo <code>From</code> para llamadas SIP salientes con este URI.
P Asserted ID	Predeterminado = Desactivado Cuando se selecciona, la información de identidad se proporciona en encabezados <code>P-Asserted-Identity</code> (PAI).
P Preferred ID	Predeterminado = Desactivado Cuando se selecciona, la información de identidad se proporciona en un encabezado <code>P-Preferred-Identity</code> .
Encabezado de desvío	Predeterminado = Desactivado Cuando se selecciona, se proporciona la información del encabezado <code>Diversion Header</code> en los mensajes SIP.
Id. de participante remoto	Predeterminado = Desactivado Cuando se selecciona, el encabezado <code>Remote Party ID</code> se proporciona con llamadas.

Pantalla

Esta columna establece el origen para el elemento `display` del SIP URI que se utiliza en los encabezados seleccionados.

Configuración	Descripción
Automático	Si se selecciona Automático , el sistema determina automáticamente el valor apropiado que debe utilizarse. Utiliza números externos cuando se reenvían llamadas entrantes y números de extensión internos para llamadas que realiza un usuario local. - En llamadas entrantes, el sistema busca coincidencias con los números de extensión y códigos cortos del sistema. - En llamadas salientes, el sistema permite manipulación de código corto del nombre y número de la persona que llama. Por ejemplo: S para establecer explícitamente el número de la persona que llama, W para establecer la retención, A para permitir (anular cualquier configuración de retención anterior), Z para establecer el nombre de la persona que llama.
Usar datos internos	Utilice la configuración de SIP del usuario (Usuario > SIP), grupo (Grupo > SIP) o servicios de correo de voz (Sistema > Correo de voz > SIP) que realiza o recibe la llamada: - Utilice la configuración Nombre de visualización SIP (alias). - Si está seleccionado Anónimo, utilice ese valor en su lugar.

La tabla continúa...

Configuración	Descripción
Entrada manual	Si es necesario, puede escribir manualmente un valor que desea utilizar. El valor luego es utilizado por otros campos configurados como Explícito . En general, esto se utiliza para configurar el DDI para que esté asociado con apariencias de línea SIP.
Valores de la credencial	Si se ha seleccionado una entrada de Credenciales anteriormente, entonces los valores de Nombre de usuario, Nombre de autenticación y Contacto de la entrada de credenciales seleccionada pueden seleccionarse como valores. El valor luego es utilizado por otros campos configurados como Explícito. Los valores URI solo debe establecerse utilizando credenciales cuando así lo requiera el proveedor de la línea. Por ejemplo, algunos proveedores de línea exigen que el encabezado From siempre contenga las credenciales que se utilizaron para el registro, mientras que otros encabezados se utilizan para transmitir información sobre la Id. de llamada.

Contenido

Esta columna establece el origen para el elemento `content` del SIP URI que se utiliza en los encabezados seleccionados.

Configuración	Descripción
Automático	Si se selecciona Automático, el sistema determina automáticamente el valor apropiado que debe utilizarse. Utiliza números externos cuando se reenvían llamadas entrantes y números de extensión internos para llamadas que realiza un usuario local. - En llamadas entrantes, el sistema busca coincidencias con los números de extensión y códigos cortos del sistema. - En llamadas salientes, el sistema permite manipulación de código corto del nombre y número de la persona que llama. Por ejemplo: S para establecer explícitamente el número de la persona que llama, W para establecer la retención, A para permitir (anular cualquier configuración de retención anterior), Z para establecer el nombre de la persona que llama.
Usar datos internos	Utilice la configuración de SIP del usuario (Usuario > SIP), grupo (Grupo > SIP) o servicios de correo de voz (Sistema > Correo de voz > SIP) que realiza o recibe la llamada: - Utilice la configuración Nombre de visualización SIP (alias). - Si está seleccionado Anónimo, utilice ese valor en su lugar.
Entrada manual	Si es necesario, puede escribir manualmente un valor que desea utilizar. El valor luego es utilizado por otros campos configurados como Explícito . En general, esto se utiliza para configurar el DDI para que esté asociado con apariencias de línea SIP.
Valores de la credencial	Si se ha seleccionado una entrada de Credenciales anteriormente, entonces los valores de Nombre de usuario, Nombre de autenticación y Contacto de la entrada de credenciales seleccionada pueden seleccionarse como valores. El valor luego es utilizado por otros campos configurados como Explícito. Los valores URI solo debe establecerse utilizando credenciales cuando así lo requiera el proveedor de la línea. Por ejemplo, algunos proveedores de línea exigen que el encabezado From siempre contenga las credenciales que se utilizaron para el registro, mientras que otros encabezados se utilizan para transmitir información sobre la Id. de llamada.

Significado del campo

Estos valores se utilizan para establecer el origen o el valor de los encabezados según la dirección de la llamada.

Campo	Descripción
Llamadas salientes	Configure el origen de la información del encabezado URI en llamadas externas salientes.
Llamadas entrantes	Configure el origen de la información del encabezado URI en llamadas externas entrantes.

Se pueden seleccionar los siguientes valores para los diferentes campos.

Campo	Descripción
Explicito	Utilice los valores ingresados manualmente de los campos Visualización y Contenido del encabezado, o los valores de credenciales seleccionados de esos menús desplegables.
Ninguno/a	No envíe el encabezado.

Vínculos relacionados

[Detalles de la llamada](#) en la página 400

VoIP

Navegación: [Línea](#) | [Línea SIP](#) | [VoIP](#)

Esta forma se utiliza para configurar los parámetros de VoIP que se aplican a llamadas en el enlace troncal SIP.

Valores de configuración

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Campo	Descripción
Selección de có-dec	Predeterminado = Predeterminado del sistema Configure los códecs compatibles. Siempre que sea posible, Avaya se recomienda utilizar el mismo conjunto de códecs para todos los sistemas, líneas y extensiones IP Office. Las opciones son: • Valor predeterminado del sistema: utilice la lista de códecs establecida en la configuración del sistema. • Personalizado: configure una lista de preferencias de códec para la línea. - Puede mover códecs entre los conjuntos No utilizado y Seleccionado y cambiar el orden de los códecs. - Los códecs disponibles son configurados por Sistema Sistema VoIP VoIP. A continuación se enumeran los códecs posibles: • OPUS: solo compatible con sistemas basados en Linux de IP Office. • G.711 ALAW/G.711 ULAW • G.729 • G.723.1: solo compatible con sistemas IP500 V2. • G.722 64K: compatible con sistemas basados en Linux de IP Office y con sistemas IP500 V2 con tarjetas IP500 VCM, IP500 VCM V2 o IP500 Combo.
Compatibilidad con transporte fax	Predeterminado = Ninguno. Si esta opción está habilitada, cuando IP Office detecta el tono de fax, renegociará el códec de llamada según se configura a continuación. • Esta opción requiere Re-Invite admitido. • Los sistemas IP Office en una red admiten retransmisión de fax para llamadas de fax entre sistemas. • Los sistemas IP500 V2 pueden finalizar las llamadas de fax T38. • Los sistemas basados en Linux de IP Office pueden enrutar las llamadas entre líneas troncales y terminales con tipos de fax compatibles. Las opciones admitidas son las siguientes: • Ninguno/a: no admite fax. • G.711 : utilice G.711 para enviar y recibir faxes. • T38 : utilice T38 para enviar y recibir faxes. • Reserva de T38 : utilice T38 para enviar y recibir faxes. Si el destino de la llamada no es compatible con T38, IP Office enviará una reinvitación para cambiar el método de transporte a G.711.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Compatibilidad con DTMF	Predeterminado = RFC2833 (IP500 V2), RFC2833/RFC4733 (servidor basado en Linux) Establece cómo IP Office envía señales de los dígitos de cada presión de la tecla DTMF al extremo remoto. Las opciones son: • En banda: enviar dígitos como tonos dentro del audio de la llamada. • RFC2833 o RFC2833/RFC4733: enviar dígitos usando una secuencia de audio separada del audio de la llamada. Si no es compatible con el extremo remoto, la línea vuelve a usar señalización En banda. • Información: enviar los dígitos en paquetes SIP de INFO.
Seguridad de medios	Predeterminado = Desactivado. Estos parámetros controlan si SRTP se utiliza para esta línea y la configuración utilizada para SRTP. Las opciones son: • Igual que sistema: coincide con la configuración del sistema en Sistema Sistema VoIP Seguridad VoIP. • Deshabilitado: utilizar RTP. • Preferido: intentar utilizar SRTP. Si la configuración de la llamada SRTP no es correcta, recuperar a RTP. • Exigido: utilizar SRTP. Si la configuración de la llamada SRTP no es correcta, la llamada falla. - Para llamadas que utilizan Marcar emergencia, IP Office cambiará a RTP si falla la configuración de llamada SRTP.
Opciones avanzadas de seguridad de medios	Predeterminado = Igual que sistema. Establece los requisitos para SRTP cuando está habilitado. • Igual que sistema: Utilice los mismos ajustes que los configurados en Sistema Sistema VoIP Seguridad VoIP. • Cifrados: Predeterminado = RTP Establece qué partes de una sesión protege SRTP mediante cifrado. • Autenticación: Predeterminado = RTP y RTCP Establece qué partes de la sesión protege SRTP mediante autenticación. • Tamaño de la ventana SRTP protección de reproducción: Predeterminado = 64. No modificable. IP Office aceptará paquetes autenticados que tengan un número de secuencia superior o dentro de los 64 paquetes del paquete con el número más alto ya recibido. • Suites cifradas: Predeterminado = SRTP_AES_CM_128_SHA1_80. Configure las suites criptográficas que SRTP utiliza para el cifrado. Las opciones son SRTP_AES_CM_128_SHA1_32 y SRTP_AES_CM_128_SHA1_80.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Supresión de silencio de VoIP	Predeterminado = Desactivado Cuando esta opción está habilitada, cuando IP Office detecta silencio durante una llamada IP, no envía datos de audio. - Las líneas entre los sistemas IP Office que usan G.711 ignoran esta función. - En líneas troncales entre sistemas IP Office en red, debe habilitar la configuración en ambos extremos.
Música de espera local	Predeterminado = Desactivado. Cuando está habilitado, si el extremo distante coloca la llamada EN ESPERA, el sistema reproduce música que se recibe de un extremo distante (línea SIP) y se envía al otro extremo. Los informes RTCP se envían a la línea SIP. Cuando está deshabilitado, el sistema reproduce música local en el otro terminal, y no se envía ningún paquete RTCP a la línea troncal SIP.
Re-Invite admitido	Predeterminado = Desactivado. Al habilitarla, IP Office puede utilizar <i>Re-Invite</i> durante una llamada para cambiar las características de dicha llamada. Por ejemplo, cuando el objetivo de una llamada entrante o transferencia no admite el códec que se negoció originalmente en la línea troncal. - Requiere el ITSP para admitir también <i>Re-Invite</i>. - Esta configuración se debe habilitar para la compatibilidad con video.
Bloqueo de códec	Predeterminado = Desactivado. Después de realizar una oferta SIP con una lista de códecs, IP Office espera una respuesta con un solo códec seleccionado de la lista. Los agentes de usuario que envían una respuesta con múltiples códecs esperan cambiar a cualquiera de esos códecs durante la llamada sin negociación adicional, que IP Office no admite. En su lugar, la pérdida de voz ocurre si el agente del usuario cambia el códec sin renegociar. - Si esta opción está habilitada, cuando IP Office recibe una respuesta con múltiples códecs, IP Office envía <i>re-INVITE</i> y una oferta SIP con solo un códec. - Esta opción requiere que Re-Invite admitido esté activado.
Permitir ruta de medios directa	Predeterminado = Activado Esta configuración controla si las llamadas entre terminales y/o líneas IP deben pasar por IP Office. - Si esta opción está deshabilitada, las llamadas pasan por IP Office y utilizan sus recursos. La retransmisión RTP permite que las llamadas entre dispositivos que utilizan el mismo códec de audio no requieran un canal de compresión de voz. - Si está habilitada, las llamadas pueden tomar rutas diferentes que a través del sistema IP Office. Ambos extremos deben admitir medios directos y tener una configuración VoIP coincidente. Por ejemplo, ambos extremos deben utilizar el mismo protocolo (SIP o H.323), la misma dirección (IPv4 o IPv6), etc. De lo contrario, la llamada pasa por el sistema IP Office. - Para extensiones, la desactivación de la opción Requiere DTMF permite que la extensión intente medios directos incluso si el otro extremo tiene diferentes configuraciones de DTMF.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
PRACK/100rel admitido	Predeterminado = Desactivado. Cuando se selecciona, admite Reconocimiento provisional confiable (PRACK) en líneas troncales SIP. Habilite este parámetro cuando desea asegurar que las respuestas momentáneas, tales como mensajes de anuncios, se hayan entregado. Las respuestas provisionales proporcionan información sobre el progreso de la solicitud que está en proceso. °Por ejemplo, mientras está siendo conectada una llamada de un teléfono celular, podría haber una demora mientras se ubica el teléfono celular; un anuncio tal como "por favor espere mientras intentamos acceder al abonado" proporciona información transitoria a la persona que llama mientras la solicitud se está procesando. PRACK, que está definido en el RFC 3262, proporciona un mecanismo para asegurar la entrega de estas respuestas provisionales.
Forzar medios directos con los teléfonos	Predeterminado = Activado Cuando esta opción está habilitada, si un teléfono IP Avaya marca dígitos durante una llamada de medios directos, IP Office cambia la llamada a medios indirectos y envía los dígitos como RFC2833. Quince segundos después del último dígito, IP Office cambia la llamada de vuelta a medios directos. Esta configuración requiere que la línea tenga habilitadas las opciones Re-Invite admitido y Permitir ruta de medios directa, y que se establezca Compatibilidad con DTMF en RFC2833/RFC4733.
Fax G.711 ECAN	Predeterminado = Desactivado Cuando esta opción está habilitada, si IP Office detecta una llamada de fax, cambia a G.711 con cancelación de eco (ECAN) según el campo Fax G.711 ECAN, NLP deshabilitado, un búfer de vibración fijo y la supresión de silencio deshabilitada. Puede utilizar esto para evitar una falta de coherencia de ECAN con el proveedor de líneas troncales. Esta configuración solo está disponible en los sistemas IP500 V2 cuando la opción Compatibilidad con transporte fax está establecida en G.711 o Reserva de T38.

Vínculos relacionados

[Línea SIP](#) en la página 392

Fax T38

Navegación: [Línea](#) | [Línea SIP](#) | [Fax T](#)

La configuración está disponible solo en IP500 V2, ya que puede cancelar el fax T38. En la configuración **VoIP** del tipo de línea, el ajuste **Compatibilidad con transporte fax** debe configurarse en **T38** o **Reserva de T38**.

Estos parámetros son fusionables.

Campo	Descripción
Usar valores pre-determinados	Predeterminado = Activado. Si se selecciona esta opción, se establecerán los valores predeterminados para todos los campos y estos quedarán inhabilitados.
Versión Fax T	Predeterminado = 3 Durante la retransmisión de fax, las dos puertas de enlace determinarán el uso de la versión más reciente que sea compatible con ambas. Las opciones son 0, 1, 2, 3.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Transporte	Predeterminado = UDPTL (fijo). Solo compatible con UDPTL . Los transportes TCP y RTP no son compatibles. Para UDPTL , se admite la corrección de errores de redundancia. No se admite la Corrección de errores de reenvío (FEC).
Redundancia	La redundancia envía paquetes de fax adicionales para aumentar la confiabilidad. No obstante, la redundancia incrementada aumenta el ancho de banda requerido para el transporte fax.
Baja velocidad	Predeterminado = 0 (Sin redundancia). Rango = 0 a 5. Establece el número de paquetes de fax T38 redundantes que se deben enviar para obtener transmisiones de fax V.21 T.30 de baja velocidad.
Alta velocidad	Predeterminado = 0 (Sin redundancia). Rango = 0 a 5. Establece el número de paquetes de fax T38 redundantes que se deben enviar para obtener transmisiones de fax V.17, V.27 y V.28.
Método TCF	Predeterminado = Trans TCF. TCF = Training Check Frame (Marco de verificación del entrenamiento).
Velocidad máx. de datos (bps)	Predeterminado = 14400. Se pueden seleccionar velocidades más bajas si el equipo de fax no admite la velocidad actual o si se considera que la velocidad actual no es confiable.
Temporizador de inicio EFlag (mseg)	Predeterminado = 2600.
Temporizador de parada EFlag (mseg)	Predeterminado = 2300.
Tiempo de espera Tx network (seg)	Predeterminado = 150.
Reparación de línea de barrido	Predeterminado = Activado.
Optimización TFOP	Predeterminado = Activado.
Deshabilitar T30 ECM	Predeterminado = Desactivado. Al seleccionar esta opción, se desactiva el modo de corrección de errores T.30 utilizado para la transmisión de fax.
Deshabilitar EFlags para primer DIS	Predeterminado = Desactivado.
Deshabilitar compresión T30 MR	Predeterminado = Desactivado.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Invalidación de NSF	Predeterminado = Desactivado. Si se selecciona esta opción, la información de Función no estándar (NSF) enviada por el dispositivo T38 se puede anular utilizando los valores de los siguientes campos. Código de país: Predeterminado = 0. Código de proveedor: Predeterminado = 0.

Vínculos relacionados

[Línea SIP](#) en la página 392

Credenciales SIP

Navegación: [Línea](#) | [Línea SIP](#) | [Credenciales SIP](#)

Estos ajustes en la ficha **Credenciales SIP** se utilizan para introducir el nombre de usuario y la contraseña de ITSP para la cuenta SIP con el ITSP. Si tiene varias cuentas SIP que van a la misma dirección IP ITSP o al mismo nombre de dominio, puede ingresar un máximo de 30 configuraciones de nombres y contraseñas de cuenta ITSP en esta ficha.

Use los botones **Agregar**, **Quitar** y **Editar** para administrar la configuración de las credenciales para la cuentas de la línea troncal SIP.

Valores de configuración

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Campo	Descripciones
Índice	Este número se asigna automáticamente y no puede editarse. Si el campo De en el SIP URI que se usa para la llamada está configurado para Usar nombre de autenticación , el campo de registro del SIP URI indica el número de índice de las credenciales SIP que ese SIP URI utiliza para las llamadas.
Nombre de usuario	Este nombre debe ser único y se utiliza para identificar la troncal. Si es necesario, el nombre puede incluir el dominio.
Nombre de autenticación	Predeterminado = En blanco. Este campo puede estar en blanco, pero debe completarse si también se especifica una Contraseña. El ITSP SIP proporciona este valor. Según cuáles sean los parámetros de configuración de la ficha URI local asociada con la llamada SIP, también puede usarse como la parte de usuario de la URI SIP. Si es necesario, el nombre puede incluir el dominio.
Contacto	Predeterminado = En blanco. Este campo se utiliza para ingresar un contacto y puede incluir el dominio si es necesario.
Contraseña	Predeterminado = En blanco. El ITSP SIP proporciona este valor. Si se especifica una contraseña, también debe establecerse el Nombre de autenticación coincidente.

La tabla continúa...

Campo	Descripciones
Caducidad (minutos)	Valor predeterminado = 60 minutos. Esta configuración define la frecuencia con que se requiere el registro con el ITSP SIP después de un registro previo.
Registro obligatorio	Predeterminado = Activado. Si se selecciona, los campos mencionados anteriormente se utilizan para su registro cuando se realizan las llamadas. Si se exporta o importa como parte de una plantilla de línea troncal.

Vínculos relacionados

[Línea SIP](#) en la página 392

SIP avanzado

Navegación: [Línea](#) | [Línea SIP](#) | [SIP avanzado](#)

Información adicional sobre la configuración

Para obtener información adicional sobre la configuración de **Preservación de la conexión de medios**, consulte [Preservación de la conexión de medios](#) en la página 666.

Ajustes de configuración

Esta configuración es combinable, a excepción de la configuración de **Preservación de la conexión de medios**.

- El cambio de esta configuración **Preservación de la conexión de medios** requiere una “fusión con interrupción del servicio”. Cuando el archivo de configuración se envía al sistema, la línea troncal SIP se reinicia y caen todas las llamadas de la línea.

Método de asociación

Cuando IP Office recibe una llamada SIP entrante, debe hacer coincidir la llamada con una de su línea SIP.

- Las líneas se verifican para detectar una coincidencia en orden de **Número de línea** hasta que ocurre una coincidencia.
- El método utilizado para verificar una coincidencia en una línea utiliza el **Método de asociación** de la línea.
- Si no se encuentran coincidencias en ninguna línea, se ignora la solicitud.

Este proceso permite la compatibilidad con múltiples líneas SIP con la misma configuración de dirección. Por ejemplo, para escenarios que requieren compatibilidad con múltiples líneas SIP del mismo ITSP. Eso puede ocurrir cuando el mismo ITSP admite diferentes planes de llamada en líneas separadas o cuando todas las líneas SIP salientes son encaminadas desde el sistema a través de un sistema adicional en el sitio.

Campo	Descripción
Por dirección IP de origen	Utiliza el puerto y la dirección IP de origen de la solicitud entrante para la asociación. La coincidencia es contra el extremo remoto configurado de la línea SIP, utilizando ya sea una dirección/puerto IP o la resolución de un FQDN. Para llamadas UDP, el Puerto de escucha local también se utiliza para la coincidencia. • Para conexiones TCP/TLS, IP Office establece una conexión con la dirección remota y el puerto especificados en la línea SIP. • Para UDP, los diálogos que no son de llamada y los diálogos de inicio de llamada deben utilizar la dirección remota y el puerto especificados en la línea SIP. Se recomienda que el extremo remoto no cambie estos valores ya que esto puede evitar la NAT transversal.
Elemento host de encabezado de “Origen” contra dominio ITSP	Utiliza la parte del host del encabezado <code>From</code> en la solicitud SIP entrante para la asociación. • La coincidencia se realiza contra el Línea > Línea SIP > Nombre de dominio ITSP.
Elemento host de R-URI contra dominio ITSP	Utiliza la parte del host del encabezado <code>Request-URI</code> en la solicitud SIP entrante para la asociación. • La coincidencia se realiza contra el Línea > Línea SIP > Nombre de dominio ITSP.
Elemento host de encabezado de destino contra dominio ITSP	Utiliza la parte del host del encabezado <code>To</code> en la solicitud SIP entrante para la asociación. • La coincidencia se realiza contra el Línea > Línea SIP > Nombre de dominio ITSP.
Elemento host de encabezado de “Origen” contra dominio ITSP resuelto por DNS	Utiliza la parte del host del encabezado <code>From</code> en la solicitud SIP entrante para la asociación. • La coincidencia se encuentra comparando el encabezado <code>From</code> con la resolución de dirección IP del Línea > Línea SIP > Nombre de dominio ITSP o, si está configurado, del parámetro Línea > Transporte SIP > Dirección proxy de ITSP.
Elemento host de encabezado “VIA” contra dominio ITSP resuelto por DNS	Utiliza la parte del host del encabezado <code>VIA</code> en la solicitud SIP entrante para la asociación. • La coincidencia se encuentra comparando el encabezado <code>VIA</code> con la resolución de dirección IP del Línea > Línea SIP > Nombre de dominio ITSP o, si está configurado, del parámetro Línea > Transporte SIP > Dirección proxy de ITSP.
Elemento host de encabezado de “Origen” contra proxy ITSP	Utiliza la parte del host del encabezado <code>From</code> en la solicitud SIP entrante para la asociación. • La coincidencia se realiza contra el ajuste Línea > Transporte SIP > Dirección proxy de ITSP.
Elemento host de encabezado de destino contra proxy ITSP	Utiliza la parte del host del encabezado <code>From</code> en la solicitud SIP entrante para la asociación. • La coincidencia se realiza contra el ajuste Línea > Transporte SIP > Dirección proxy de ITSP.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Elemento host R-URI contra proxy ITSP	Utiliza la parte del host del <code>Request-URI</code> en la solicitud SIP entrante para la asociación. La coincidencia se realiza contra el ajuste Línea > Transporte SIP > Dirección proxy de ITSP.

Direccionamiento

Campo	Descripción
Método de enrutamiento de llamadas	Predeterminado = Solicitar URI. Este campo selecciona qué información SIP entrante utiliza IP Office para hacer coincidir el número entrante a fin de enrutar las llamadas entrantes. Las opciones son hacer coincidir con los elementos Solicitar URI o Encabezado To proporcionados con la llamada entrante.
Utilizar P-Caller-Party	Predeterminado = Desactivado. Cuando esta función está habilitada, IP Office lee el encabezado <code>P-Caller-Party ID</code> si está presente en el mensaje SIP y enruta las llamadas SIP entrantes en función de ello. La función puede estar habilitada en interfaces de línea troncal SIP públicas. Si está habilitada y el encabezado no está presente en el mensaje SIP, IP Office utiliza el encabezado configurado en el Método de enrutamiento de llamadas para el enrutamiento de llamadas entrantes.
Suprimir búsquedas SRV de DNS	Predeterminado = Desactivado. Controla si enviar consultas de SRV para este terminal o solo solicitudes de registros NAPTR y A.

Identidad

Campo	Descripción
Utilizar contexto telefónico	Predeterminado = Desactivado. Si está habilitada, esta opción indica a los PBX con SIP habilitado que el identificador de enrutamiento de llamadas es un número de teléfono.
Agregar user=phone	Predeterminado = Desactivado. Esta configuración está disponible cuando la opción Utilizar contexto telefónico está activada. Cuando está habilitada, esta configuración agrega el parámetro SIP Usuario con el valor Teléfono a los encabezados <code>De</code> y <code>A</code> de las llamadas salientes.
Usar + para internacional	Predeterminado = Desactivado. Cuando esta opción está habilitada, las llamadas internacionales salientes utilizan el formato E.164/Internacional con un signo + seguido del código de país y el número de teléfono.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Usar PAI para privacidad	Predeterminado = Desactivado. Cuando esta opción está habilitada, si se retiene la Id. de llamada: • El encabezado <i>De</i> del mensaje SIP se anonimiza. • La identidad del llamador se inserta en el encabezado <i>P-Asserted-Identity</i>. Esto solo debe utilizarse en una red confiable y debe excluirse del mensaje SIP antes de reenviarse fuera del dominio confiable.
Usar dominio para PAI	Predeterminado = Desactivado. • Cuando esta opción está deshabilitada, la dirección IP resuelta por DNS del proxy ITSP se utiliza para el elemento host en el encabezado <i>P-Asserted-Identity</i>. • Cuando esta opción está habilitada, se utiliza el Dominio.
Encabezado De del Identificador de llamada	Predeterminado = Desactivado. Las llamadas entrantes pueden incluir información de Id. de llamada en los campos <i>De</i> y <i>PAI</i>. Cuando esta opción está habilitada, se utiliza la información de Id. de la llamada en el campo <i>De</i> en lugar de la información de los campos <i>PAI</i>.
Enviar From en texto claro	Predeterminado = Desactivado. Cuando esta opción está habilitada, la Id. del usuario del llamador se incluye en el campo <i>From</i>. Esto se aplica incluso si el llamador ha seleccionado permanecer en el anonimato o está configurado para el anonimato. Sin embargo, su estado anónimo aún se respeta en otros campos que se utilizan para mostrar la identidad del llamador.
Credenciales de autorización de caché	Predeterminado = Activado. Cuando esta opción está habilitada, la información de la pregunta de seguridad y la respuesta de las credenciales de una transacción de registro se almacena en la memoria caché de IP Office y se inserta automáticamente en mensajes SIP futuros sin que sea necesario esperar una pregunta de seguridad subsiguiente. Esto acelera las conexiones, pero debe ser compatible con el otro extremo de la conexión.
Agregar encabezado UUI	Predeterminado = Desactivado. Cuando esta opción está habilitada, la información de usuario a usuario (UUI) se transmite a las aplicaciones en los encabezados SIP.
Agregar encabezado UUI para las llamadas redirigidas	Predeterminado = Desactivado. Cuando esta opción está habilitada, la UUI se transmite en los encabezados SIP para las llamadas redirigidas. Por ejemplo, en llamadas reenviadas y en twinning. Este campo puede habilitarse si la opción Agregar encabezado UUI está habilitada.
Encabezados User-Agent y Server	Predeterminado = En blanco (utilice el tipo de sistema y el nivel del software). El valor establecido en este campo se utiliza como el valor para <i>agente-usuario</i> y <i>servidor</i> incluido en los encabezados de solicitud SIP que realiza la línea. • Si está en blanco, se utilizan el tipo de sistema IP Office y su nivel de software. • Establecer un valor único puede resultar útil en los diagnósticos de llamadas cuando el IP Office tiene múltiples líneas troncales SIP.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Enviar información de ubicación	Predeterminado = Nunca. Esta opción se puede utilizar con ISP SIP que admiten RFC 4119/RFC 5139. Cuando esta opción está habilitada, las llamadas de emergencia envían la información de dirección asociada con la ubicación de la extensión de marcación. Vea Configuración para llamadas de emergencia en la página 697. Las opciones son: • Nunca: no enviar información sobre la ubicación. • Llamadas de emergencia: para llamadas de Marcar emergencia, envíe la información de dirección configurada para la ubicación de la extensión de marcación.

Verificación del número de llamada

Estos ajustes configuran el uso de líneas troncales SIP de protocolos STIR para la verificación de números de llamada.

Para obtener más información, consulte [Verificación del número de llamada SIP \(STIR/SHAKEN\)](#) en la página 919.

Campo	Descripción
Verificación del número de llamada	Predeterminado = Desactivado Establece si la línea utiliza verificación de número de llamada.
Manejar llamadas entrantes	Predeterminado = Permitir sin errores Configure qué llamadas acepta el sistema según el nivel de confirmación de la llamada. • Sistema: utilice la configuración predeterminada del sistema (Sistema VoIP > Seguridad VoIP > Verificación del número de llamada). • Permitir todos: permitir todas las llamadas independientemente de la verificación del número de llamada. • Permitir validadas: solo aceptar llamadas verificadas con confirmación completa o parcial. • Permitir sin errores: aceptar todas las llamadas excepto aquellas que fallaron específicamente en la verificación. Tenga en cuenta que esto puede incluir llamadas sin resultado de verificación informado.

Medios

Campo	Descripción
Permitir INVITE vacía	Predeterminado = Desactivado. Cuando está activada, esta opción permite que los dispositivos 3pcc inicien llamadas con IP Office al enviar un mensaje INVITE sin SDP.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Enviar re-INVITE vacía	Predeterminado = Desactivado. Esta opción solo está disponible si Línea Línea SIP VoIP Re-Invite admitido está seleccionada. Si está establecida en Activado, al conectar una llamada entre dos terminales, IP Office envía un mensaje INVITE sin SDP para solicitar capacidades de medios completos de ambos participantes.
Permitir cambio de etiqueta	Predeterminado = Desactivado. Cuando está establecida en Activado, esta opción permite que IP Office cambie los parámetros de medios al conectar una llamada con un participante diferente al que se publicó en los parámetros de medios de las respuestas provisionales, como 183 Session Progress.
Compatibilidad con P-Early-Media	Predeterminado = Ninguna. Las opciones son: • Ninguno/a: IP Office no anunciará la compatibilidad de este encabezado SIP y siempre considerará los medios iniciales entrantes, independientemente de la presencia de este encabezado. • Recibir: IP Office anunciará la compatibilidad de este encabezado SIP y descartará los medios iniciales entrantes, a menos que este encabezado esté presente en el mensaje de SIP. • Todo: IP Office anunciará la compatibilidad de este encabezado SIP, descartará los medios iniciales entrantes, a menos que este encabezado esté presente en el mensaje de SIP, e incluirá este encabezado SIP cuando proporcione medios iniciales.
Enviar Silence-Supp=Off	Predeterminado = Desactivado. Se utiliza para el códec G711. Cuando esta opción está seleccionada, el atributo de desactivación de supresión de silencio se envía en SDP a este troncal.
Forzar medios directos iniciales	Predeterminado = Desactivado. Cuando está establecida en Activado, permite la conexión directa de los flujos de medios iniciales a terminales IP en lugar de delimitarlos a IP Office.
Preservación de la conexión de medios	Predeterminado = Desactivado. Cuando la opción está activada, las llamadas establecidas pueden continuar, a pesar de errores de red breves. Las funciones de identificación de llamadas ya no están disponibles cuando una llamada está en un estado de preservada. La preservación en líneas troncales SIP no se admite hasta que se pruebe con un proveedor de servicios específico.
Indicar RETENCIÓN	Predeterminado = Desactivado. Cuando esta opción está habilitada, el sistema envía un mensaje HOLD INVITE al terminal de la línea troncal SIP.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Seguridad de medios	Predeterminado = Desactivado Cuando esta opción está habilitada, IP Office anuncia que es compatible con este encabezado SIP, para indicar que el audio está configurado para ser seguro y se aplica para utilizar solo SRTP. Esto admite el encabezado de seguridad SIP definido por RFC3329. Esta opción está disponible solo cuando: • Se está usando TLS. • Línea Línea SIP VoIP > Seguridad de medios está seleccionado y configurado como Exigido. • Línea Línea SIP VoIP > Compatibilidad con transporte fax no está configurado como T38 o Reserva de T38. Cuando el archivo de configuración se envía al sistema, la línea troncal SIP se reinicia y caen todas las llamadas de la línea.

Control de llamada

Campo	Descripción
Tiempo de espera de inicio de llamada (s)	Predeterminado = 4 segundos. Intervalo = 1 a 99 segundos. Esta opción establece el tiempo que el sistema IP Office debe esperar hasta la recepción de una respuesta a un intento de iniciar una llamada antes de seguir las rutas alternativas configuradas en el formulario ARS.
Tiempo de espera de cola de llamadas (m)	Valor predeterminado = 5 minutos. • En el caso de las llamadas entrantes, esto configura cuántos minutos espera IP Office antes de finalizar una llamada que está en espera de recursos de VCM o que ha permanecido en el estado de llamadas no contestadas. • En el caso de las llamadas salientes, esto configura cuántos minutos espera IP Office hasta la contestación de una llamada después de recibir una respuesta provisional.
Respuesta de servicio ocupado	Predeterminado = 486: Ocupado (503: Servicio no disponible para la configuración regional de Francia2). Para las llamadas en las que se obtiene respuesta de ocupado desde IP Office, esta configuración determina el código de respuesta. Las opciones son: • 486 - Ocupado • 503 - Servicio no disponible
En No User Responding enviar	Predeterminado = 408: se agotó el tiempo de espera de la solicitud. Especifica la causa que se utilizará al liberar llamadas entrantes de las líneas troncales SIP, cuando la causa de la liberación sea que el usuario no contestó. Las opciones son 408 - Tiempo de espera de solicitud o 480 - Temporalmente no disponible.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Acción de límite de ubicación CAC	Predeterminado = Permitir correo de voz Cuando se configura en Permitir correo de voz , se permite que la llamada se dirija al correo de voz de un usuario cuando se ha alcanzado el límite de llamadas en la ubicación del usuario. Cuando se configura en Rechazar llamada , la llamada se rechaza con el código de respuesta de error configurado en el campo Respuesta de servicio ocupado .
Suprimir encabezado Reason Q	Predeterminado = Desactivado. Cuando las llamadas SIP se liberan al enviar un mensaje BYE y CANCEL, se agrega un encabezado de motivo al mensaje. Cuando está establecido en Activado, el encabezado de motivo Q.850 no se incluye.
Emular NOTIFY para REFER	Predeterminado = Desactivado. Se utiliza para los proveedores SIP que no envían mensajes NOTIFY. Cuando está establecido en Activado, después de que IP Office emite un mensaje REFER y que el proveedor responde con el mensaje 202 ACCEPTED, IP Office supondrá que la transferencia se completó y emitirá el mensaje BYE.
Sin "REFER" si se usa Diversion	Predeterminado = Desactivado. Cuando esta opción está habilitada, REFER no se envía en la línea troncal si el reenvío se realizó con 'Enviar Id. de llamada = encabezado "Diversion"'. Se aplica a Reenvíos y Twinning.

Vínculos relacionados

[Línea SIP](#) en la página 392

Ingeniería

Navegación: [Línea](#) | [Línea SIP](#) | Ingeniería

Puede utilizar esta ficha para ingresar comandos que aplican funciones especiales a la línea SIP. Los comandos se denominan cadenas personalizadas de línea SIP (SLIC).

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Renegociación de códecs reINVITE

Para R11.0 y versiones posteriores, IP Office admite la renegociación de códec cuando se recibe un reINVITE. Vea [Selección de códec](#) en la página 909.

Puede utilizar el siguiente comando para conservar el comportamiento pre-R11.0 de no renegociación. Nota: En sistemas IP Office existentes que se actualizan a R11.0 o versión posterior, este comando se agrega automáticamente a todas las líneas SIP existentes.

- SLIC_PREFER_EXISTING_CODEC

Validación de número de llamada

Puede utilizar los siguientes comandos para controlar la validación del número que llama. Vea [Verificación del número de llamada SIP \(STIR/SHAKEN\)](#) en la página 919.

- SLIC_STIR_REJECT_CODE=<n> donde <n> es el código de respuesta que se envía para llamadas rechazadas por IP Office.
- SLIC_STIR_REJECT_STRING=<y> donde <y> es la cadena de respuesta que se envía para llamadas rechazadas por IP Office.

- `SLIC_STIR_ATTEST=<w>` donde `<w>` es el nombre del encabezado que IP Office verifica para el nivel de autorización de una llamada.
- `SLIC_STIR_CUSTOM=<z>` donde el valor `<z>` habilita o deshabilita diferentes funciones de llamada.

Identificación del nombre del servidor (SNI)

Los siguientes códigos SLIC pueden utilizarse para líneas troncales SIP usando TLS. Cuando se utiliza:

- En conexiones salientes, IP Office agrega información de Indicación de nombre de servidor (SNI) al campo SAN que envía.
- Si la configuración **Verificaciones de certificados recibidas (Terminales de telefonía)** del sistema IP Office está establecida en **Medio y verificaciones remotas** o **Alto y verificaciones remotas**, entonces el valor de SLIC también se utiliza para validar la SAN de los certificados recibidos.

Los códigos SLIC son:

- `SLI_ADD_SIP_SAN=<X>`

Utilice un conjunto SNI en `sip:<SNI>`, donde valor `<SNI>` se toma de la configuración de línea SIP IP Office existente en función de los siguientes valores de `<X>` de la siguiente manera:

- **D** = utilice el valor de la configuración de **Nombre de dominio ITSP** de la línea SIP (**Línea > Línea SIP**). Por ejemplo, para una línea SIP con el **Nombre de dominio ITSP** configurado en `ipo.example.com`, agregar `SLI_ADD_SIP_SAN=D` establece el SNI agregado a `sip:ipo.example.com`.
- **P** = utilice el valor de la configuración de **Dirección proxy de ITSP** configurada de la línea SIP (**Línea > Transporte >**). Esta opción solo es compatible con una **Dirección proxy de ITSP** configurada en una sola dirección. Por ejemplo: `SLI_ADD_SIP_SAN=P`

Keepalives

Es compatible con IP Office R11.1.3.1 y versiones posteriores.

Puede agregar `SLIC_HNT_EMPTY_PACKET` para que la línea SIP envíe paquetes RTP con carga útil 20 (carga útil no asignada) y sin datos como Keepalives. Esto anula el valor predeterminado de enviar paquetes STUN para keepalives.

Vínculos relacionados

[Línea SIP](#) en la página 392

Línea SM

Este tipo de línea se utiliza para crear una conexión SIP entre IP Office y Avaya Aura® Session Manager. El otro extremo de la conexión SIP debe configurarse en Session Manager como un enlace de entidad SIP.

Una línea SM solo se puede agregar a las configuraciones del modo Standard y Server Edition del sistema IP Office. Normalmente se utiliza en el modo Standard de IP Office en implementaciones de Enterprise Branch conectada a la red Avaya Aura®. Para obtener más detalles sobre las implementaciones de Enterprise Branch de IP Office, consulte *Implementación de Avaya IP Office™ Platform como una sucursal empresarial con Avaya Aura® Session Manager*.

Además, una línea SM se puede utilizar en IP Office Server Edition para conectarse a Avaya Aura® Session Manager. A través de la línea SM, IP Office Server Edition admite interoperabilidad con Avaya Aura® Session Manager. También admite la interoperabilidad, mediante Avaya Aura® Session Manager, con los sistemas Avaya Aura® Communication Manager y los sistemas CS 1000. Tenga en cuenta que IP Office Server Edition no se utiliza como un producto de sucursales empresariales y no admite determinadas funcionalidades para sucursales empresariales de IP Office, como la administración de Avaya Aura® System Manager, licencias WebLM, usuarios centralizados o correo de voz a través de la línea SM.

Si la red Avaya Aura® tiene varios Avaya Aura® Session Managers para proporcionar redundancia, se pueden agregar dos líneas SM, una configurada para cada Avaya Aura® Session Manager.

Vínculos relacionados

[Línea](#) en la página 306

[Session Manager](#) en la página 424

[VoIP](#) en la página 427

[Fax T38](#) en la página 431

Session Manager

Navegación: [Línea](#) | [Línea SM](#) | **Session Manager**

Información adicional sobre la configuración

Para obtener información adicional sobre la configuración de **Preservación de la conexión de medios**, consulte [Preservación de la conexión de medios](#) en la página 666.

Ajustes de configuración

Estos parámetros no son fusionables. Los cambios realizados en estos ajustes requieren reiniciar el sistema.

El cambio de la configuración **En servicio** a **Deshabilitado** (fuera de servicio) requiere reiniciar el sistema. Sin embargo, el cambio de la configuración **En servicio** a **Habilitado** es combinable. Los cambios de configuración realizados mientras la línea se encuentra fuera de servicio también son combinables.

Campo	Descripción
Número de línea	Predeterminado = autorrellenado. Rango = 1 a 249 (IP500 V2)/349 (Server Edition). Ingrese el número de línea que desee. Este número también debe ser único. En los sistemas IP500 V2, los números de línea 1 al 16 se reservan para el hardware interno. • Priorización de línea de Session Manager: Se pueden configurar hasta dos líneas de Session Manager. Las dos líneas de Session Manager se priorizan según el número de línea. El menor número de línea es considerado la línea principal de Session Manager. Por ejemplo, si la primera línea de Session Manager está configurada como línea número 17 y la segunda línea de Session Manager está configurada como línea 18, entonces la línea número 17 se considerará la línea principal de Session Manager. Si desea designar la segunda línea de Session Manager (línea 18 en este ejemplo) como la línea principal de Session Manager, debe cambiar una o ambos números de línea de tal forma que la segunda línea de Session Manager esté configurada con un número menor a la línea principal actual. • Redundancia de línea de Session Manager: Según la prioridad de las líneas de Session Manager designadas por el número de línea, la línea activa a la cual IP Office envía todas las llamadas es la línea de Session Manager de más alta prioridad en servicio. Es decir, si la línea principal de Session Manager está en servicio, esta será la línea activa para enviar las llamadas. Si la conexión a la línea principal de Session Manager se pierde e IP Office cambia a la línea secundaria de Session Manager, IP Office volverá a la línea principal de Session Manager cuando la línea principal esté activa nuevamente.
En servicio	Predeterminado = Habilitado Esta opción se puede utilizar para desactivar administrativamente la línea SM. No refleja el estado dinámico de la línea. Si una línea SM se desactiva administrativamente, no es equivalente a estar en el estado dinámico de fuera de servicio.
Nombre de dominio SM	Debe coincidir con un dominio SIP definido en la tabla de dominios SIP del sistema de Session Manager. Salvo que existan razones para hacer lo contrario, todos los sistemas de Enterprise Branch de la red Avaya Aura® pueden compartir el mismo dominio.
Dirección de SM	Ingrese la dirección IP de Session Manager que la línea debe utilizar en la red Avaya Aura. Debe utilizarse la misma Session Manager para la coincidencia del registro del enlace de la entidad en la configuración de Avaya Aura®.
Id. de grupo saliente	Predeterminado = 98888 Este valor no se puede cambiar. Sin embargo, considere el valor como se utiliza en los códigos de acceso de Enterprise Branch utilizados para enrutar llamadas a Session Manager.
Prefijo	Predeterminado = En blanco Se agregará este prefijo a cualquier número fuente recibido con las llamadas entrantes.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Llamadas máximas	Predeterminado = 10 Configura la cantidad de llamadas simultáneas que se permiten entre Enterprise Branch y Session Manager mediante esta conexión. Cada llamada utilizará una de las licencias disponibles que comparten todas las troncales SIP configuradas en el sistema.
Tipo de red	Predeterminado = Pública. Esta opción está disponible cuando Sistema Telefonía Telefonía Restringir interconexión de red está habilitada. Le permite configurar las líneas troncales como Pública o Privada. • El IP Office enviará una indicación de número ocupado ante cada intento de conectar una llamada de una línea troncal Privada a una línea troncal Pública o viceversa. • La restricción de llamada incluye transferencias, reenvío de llamadas y llamadas de conferencia. • Avaya no recomienda el uso de esta función en sistemas IP Office que utilizan alguna de las siguientes funciones: redes multisitio, VPNremote, modo de teletrabajo de aplicaciones.
Incluir información específica de la ubicación	Predeterminado = Desactivado. Habilitado cuando Tipo de red se establece en Privada. Establecido en Activado si PBX en el otro extremo de la línea troncal cumple con los requisitos de llamada.
Tipo de URI	Predeterminado = SIP. Cuando se selecciona SIP o SIPS en el cuadro desplegable, se utiliza el formato de SIP URI (por ejemplo, nombre@ejemplo.com). Esto afecta el campo Desde de llamadas salientes. El campo Para de llamadas salientes siempre usará el formato especificado por los códigos cortos usados para el enrutamiento de llamadas salientes. Recomendación: Cuando se requiere URI SIP Segura, el Tipo de URI debe configurarse a SIPS. SIPS sólo puede ser utilizado cuando Protocolo de capa 4 está configurado a TLS.
Preservación de la conexión de medios	Predeterminado = Activada. Cuando la opción está activada, intenta mantener las llamadas establecidas, a pesar de errores de red breves. Las funciones de identificación de llamadas ya no están disponibles cuando una llamada está en un estado de preservada. Cuando está activada, la Preservación de la conexión de medios se aplica a los teléfonos de Avaya H.323 compatibles con la preservación de la conexión.
Ubicación	
Configuración de red Las conexiones TLS admiten los siguientes cifrados: • TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA • TLS_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA • TLS_DHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA • TLS_DHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA	
Protocolo de capa 4	Predeterminado = TCP.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Puerto de envío	Cuando la Configuración de red está establecida en TLS, la configuración predeterminada es 5061. Cuando la Configuración de red está establecida en TCP, la configuración predeterminada es 5060.
Puerto de escucha	Cuando la Configuración de red está establecida en TLS, la configuración predeterminada es 5061. Cuando la Configuración de red está establecida en TCP, la configuración predeterminada es 5060.
Temporizador de sesión	Predeterminado = 1200. Intervalo = 90 a 64800 Este campo especifica el tiempo de caducidad de la sesión. Al punto medio del tiempo de caducidad, se envía un mensaje que notifica la actualización de la sesión. La configuración del campo en A solicitud desactiva el temporizador de la sesión. Communication Manager es compatible con la actualización de la sesión SIP mediante UPDATE en Communicaton Manager, versión 6.2 SP1 y versiones posteriores. Si se utiliza una versión anterior de Communication Manager, entonces el parámetro del Temporizador de la sesión se debe configurar en A solicitud.
Descripción	Predeterminado = En blanco. Máximo de 31 caracteres. Puede utilizar este campo para introducir una descripción para la entrada de configuración. La descripción no se utiliza en ninguna otra parte.

Vínculos relacionados

[Línea SM](#) en la página 423

VoIP

Navegación: [Línea](#) | [Línea SM](#) | [VoIP](#)

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Estos ajustes se pueden editar en línea. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Campo	Descripción
Selección de códec	Predeterminado = Predeterminado del sistema Configure los códec compatibles. Siempre que sea posible, Avaya se recomienda utilizar el mismo conjunto de códec para todos los sistemas, líneas y extensiones IP Office. Las opciones son: • Valor predeterminado del sistema: utilice la lista de códec establecida en la configuración del sistema. • Personalizado: configure una lista de preferencias de códec para la línea. - Puede mover códec entre los conjuntos No utilizado y Seleccionado y cambiar el orden de los códec. - Los códec disponibles son configurados por Sistema Sistema VoIP VoIP. A continuación se enumeran los códec posibles: • OPUS: solo compatible con sistemas basados en Linux de IP Office. • G.711 ALAW/G.711 ULAW • G.729 • G.723.1: solo compatible con sistemas IP500 V2. • G.722 64K: compatible con sistemas basados en Linux de IP Office y con sistemas IP500 V2 con tarjetas IP500 VCM, IP500 VCM V2 o IP500 Combo.
Compatibilidad con transporte fax	Predeterminado = Ninguno. Si esta opción está habilitada, cuando IP Office detecta el tono de fax, renegociará el códec de llamada según se configura a continuación. • Esta opción requiere Re-Invite admitido. • Los sistemas IP Office en una red admiten retransmisión de fax para llamadas de fax entre sistemas. • Los sistemas IP500 V2 pueden finalizar las llamadas de fax T38. • Los sistemas basados en Linux de IP Office pueden enrutar las llamadas entre líneas troncales y terminales con tipos de fax compatibles. Las opciones admitidas son las siguientes: • Ninguno/a: no admite fax. • G.711 : utilice G.711 para enviar y recibir faxes. • T38 : utilice T38 para enviar y recibir faxes. • Reserva de T38 : utilice T38 para enviar y recibir faxes. Si el destino de la llamada no es compatible con T38, IP Office enviará una reinvitación para cambiar el método de transporte a G.711.
Tiempo de espera de inicio de llamada (s)	Predeterminado = 4 segundos. Intervalo = 1 a 99 segundos. Esta opción establece el tiempo que el sistema IP Office debe esperar hasta la recepción de una respuesta a un intento de iniciar una llamada antes de seguir las rutas alternativas configuradas en el formulario ARS.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Compatibilidad con DTMF	Predeterminado = RFC2833 (IP500 V2), RFC2833/RFC4733 (servidor basado en Linux) Establece cómo IP Office envía señales de los dígitos de cada presión de la tecla DTMF al extremo remoto. Las opciones son: • En banda: enviar dígitos como tonos dentro del audio de la llamada. • RFC2833 o RFC2833/RFC4733: enviar dígitos usando una secuencia de audio separada del audio de la llamada. Si no es compatible con el extremo remoto, la línea vuelve a usar señalización En banda. • Información: enviar los dígitos en paquetes SIP de INFO.
Seguridad de medios	Predeterminado = Igual que sistema. Estos parámetros controlan si SRTP se utiliza para esta línea y la configuración utilizada para SRTP. Las opciones son: • Igual que sistema: coincide con la configuración del sistema en Sistema Sistema VoIP Seguridad VoIP. • Deshabilitado: utilizar RTP. • Preferido: intentar utilizar SRTP. Si la configuración de la llamada SRTP no es correcta, recuperar a RTP. • Exigido: utilizar SRTP. Si la configuración de la llamada SRTP no es correcta, la llamada falla. - Para llamadas que utilizan Marcar emergencia, IP Office cambiará a RTP si falla la configuración de llamada SRTP.
Opciones avanzadas de seguridad de medios	Predeterminado = Igual que sistema. Establece los requisitos para SRTP cuando está habilitado. • Igual que sistema: Utilice los mismos ajustes que los configurados en Sistema Sistema VoIP Seguridad VoIP. • Cifrados: Predeterminado = RTP Establece qué partes de una sesión protege SRTP mediante cifrado. • Autenticación: Predeterminado = RTP y RTCP Establece qué partes de la sesión protege SRTP mediante autenticación. • Tamaño de la ventana SRTP protección de reproducción: Predeterminado = 64. No modificable. IP Office aceptará paquetes autenticados que tengan un número de secuencia superior o dentro de los 64 paquetes del paquete con el número más alto ya recibido. • Suites cifradas: Predeterminado = <i>SRTP_AES_CM_128_SHA1_80</i>. Configure las suites criptográficas que SRTP utiliza para el cifrado. Las opciones son <i>SRTP_AES_CM_128_SHA1_32</i> y <i>SRTP_AES_CM_128_SHA1_80</i>.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Supresión de silencio de VoIP	Predeterminado = Desactivado Cuando esta opción está habilitada, cuando IP Office detecta silencio durante una llamada IP, no envía datos de audio. - Las líneas entre los sistemas IP Office que usan G.711 ignoran esta función. - En líneas troncales entre sistemas IP Office en red, debe habilitar la configuración en ambos extremos.
Permitir ruta de medios directa	Predeterminado = Activado Esta configuración controla si las llamadas entre terminales y/o líneas IP deben pasar por IP Office. - Si esta opción está deshabilitada, las llamadas pasan por IP Office y utilizan sus recursos. La retransmisión RTP permite que las llamadas entre dispositivos que utilizan el mismo códec de audio no requieran un canal de compresión de voz. - Si está habilitada, las llamadas pueden tomar rutas diferentes que a través del sistema IP Office. Ambos extremos deben admitir medios directos y tener una configuración VoIP coincidente. Por ejemplo, ambos extremos deben utilizar el mismo protocolo (SIP o H.323), la misma dirección (IPv4 o IPv6), etc. De lo contrario, la llamada pasa por el sistema IP Office. - Para extensiones, la desactivación de la opción Requiere DTMF permite que la extensión intente medios directos incluso si el otro extremo tiene diferentes configuraciones de DTMF.
Re-Invite admitido	Predeterminado = Desactivado. Al habilitarla, IP Office puede utilizar Re-Invite durante una llamada para cambiar las características de dicha llamada. Por ejemplo, cuando el objetivo de una llamada entrante o transferencia no admite el códec que se negoció originalmente en la línea troncal. - Requiere el ITSP para admitir también Re-Invite. - Esta configuración se debe habilitar para la compatibilidad con video.
Bloqueo de códec	Predeterminado = Desactivado. Después de realizar una oferta SIP con una lista de códecs, IP Office espera una respuesta con un solo códec seleccionado de la lista. Los agentes de usuario que envían una respuesta con múltiples códecs esperan cambiar a cualquiera de esos códecs durante la llamada sin negociación adicional, que IP Office no admite. En su lugar, la pérdida de voz ocurre si el agente del usuario cambia el códec sin renegociar. - Si esta opción está habilitada, cuando IP Office recibe una respuesta con múltiples códecs, IP Office envía re-INVITE y una oferta SIP con solo un códec. - Esta opción requiere que Re-Invite admitido esté activado.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Forzar medios directos con los teléfonos	Predeterminado = Activado Cuando esta opción está habilitada, si un teléfono IP Avaya marca dígitos durante una llamada de medios directos, IP Office cambia la llamada a medios indirectos y envía los dígitos como RFC2833. Quince segundos después del último dígito, IP Office cambia la llamada de vuelta a medios directos. Esta configuración requiere que la línea tenga habilitadas las opciones Re-Invite admitido y Permitir ruta de medios directa, y que se establezca Compatibilidad con DTMF en RFC2833/RFC4733.
Fax G.711 ECAN	Predeterminado = Desactivado Cuando esta opción está habilitada, si IP Office detecta una llamada de fax, cambia a G.711 con cancelación de eco (ECAN) según el campo Fax G.711 ECAN, NLP deshabilitado, un búfer de vibración fijo y la supresión de silencio deshabilitada. Puede utilizar esto para evitar una falta de coherencia de ECAN con el proveedor de líneas troncales. Esta configuración solo está disponible en los sistemas IP500 V2 cuando la opción Compatibilidad con transporte fax está establecida en G.711 o Reserva de T38.

Vínculos relacionados

[Línea SM](#) en la página 423

Fax T38

Navegación: [Línea](#) | [Línea SM](#) | [Fax T](#)

La configuración está disponible solo en IP500 V2, ya que puede cancelar el fax T38. En la configuración **VoIP** del tipo de línea, el ajuste **Compatibilidad con transporte fax** debe configurarse en **T38** o **Reserva de T38**.

Estos parámetros son fusionables.

Campo	Descripción
Usar valores pre-determinados	Predeterminado = Activado. Si se selecciona esta opción, se establecerán los valores predeterminados para todos los campos y estos quedarán inhabilitados.
Versión Fax T	Predeterminado = 3 Durante la retransmisión de fax, las dos puertas de enlace determinarán el uso de la versión más reciente que sea compatible con ambas. Las opciones son 0, 1, 2, 3.
Transporte	Predeterminado = UDPTL (fijo). Solo compatible con UDPTL. Los transportes TCP y RTP no son compatibles. Para UDPTL, se admite la corrección de errores de redundancia. No se admite la Corrección de errores de reenvío (FEC).
Redundancia	
La redundancia envía paquetes de fax adicionales para aumentar la confiabilidad. No obstante, la redundancia incrementada aumenta el ancho de banda requerido para el transporte fax.	

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Baja velocidad	Predeterminado = 0 (Sin redundancia). Rango = 0 a 5. Establece el número de paquetes de fax T38 redundantes que se deben enviar para obtener transmisiones de fax V.21 T.30 de baja velocidad.
Alta velocidad	Predeterminado = 0 (Sin redundancia). Rango = 0 a 5. Establece el número de paquetes de fax T38 redundantes que se deben enviar para obtener transmisiones de fax V.17, V.27 y V.28.
Método TCF	Predeterminado = Trans TCF. TCF = Training Check Frame (Marco de verificación del entrenamiento).
Velocidad máx. de datos (bps)	Predeterminado = 14400. Se pueden seleccionar velocidades más bajas si el equipo de fax no admite la velocidad actual o si se considera que la velocidad actual no es confiable.
Temporizador de inicio EFlag (mseg)	Predeterminado = 2600.
Temporizador de parada EFlag (mseg)	Predeterminado = 2300.
Tiempo de espera Tx network (seg)	Predeterminado = 150.
Reparación de línea de barrido	Predeterminado = Activado.
Optimización TFOP	Predeterminado = Activado.
Deshabilitar T30 ECM	Predeterminado = Desactivado. Al seleccionar esta opción, se desactiva el modo de corrección de errores T.30 utilizado para la transmisión de fax.
Deshabilitar EFlags para primer DIS	Predeterminado = Desactivado.
Deshabilitar compresión T30 MR	Predeterminado = Desactivado.
Invalidación de NSF	Predeterminado = Desactivado. Si se selecciona esta opción, la información de Función no estándar (NSF) enviada por el dispositivo T38 se puede anular utilizando los valores de los siguientes campos. Código de país: Predeterminado = 0. Código de proveedor: Predeterminado = 0.

Vínculos relacionados

[Línea SM](#) en la página 423

Línea S0



Esta configuración se utiliza para los puertos S0 proporcionados por un módulo de expansión S08 conectado a la unidad de control. Para obtener más información, consulte el manual de instalación de IP Office.

Si bien se muestran como líneas, estos puertos BRI se utilizan para la conexión de dispositivos ISDN2, como por ejemplo unidades de videoconferencia o tarjetas ISDN PC.

Las llamadas recibidas en las troncales IP, S0 y QSIG no utilizan rutas de llamadas entrantes. El enrutamiento en este caso se basa en el número entrante recibido como si se hubiera marcado estando activa la llamada. Los códigos cortos de línea de dichas troncales se pueden utilizar para modificar los dígitos entrantes.

Vínculos relacionados

[Línea](#) en la página 306

[Línea S0](#) en la página 433

[Códigos cortos de S0](#) en la página 435

[Línea |Canales S0](#) en la página 436

Línea S0

Navegación: [Línea](#) | [Línea S](#)

Los siguientes ajustes no son combinables. Los cambios realizados en estos ajustes requieren reiniciar el sistema.

- **Subtipo de línea**
- **Tipo de red**

Los ajustes restantes son combinables.

Campo	Descripción
Número de línea	Este parámetro no es configurable. Es asignado por el sistema.
Tarjeta/Módulo	Indica la ranura para tarjetas o el módulo de expansión usados para el dispositivo troncal que proporciona la línea. Para las unidades de control IP500 V2: de 1 a 4 coinciden con las posiciones de la parte frontal de la unidad de control de izquierda a derecha. Los módulos de expansión se numeran de 5 en adelante; por ejemplo, las troncales del módulo en el puerto de expansión 1 se muestran como 5.
Puerto	Indica el puerto en la Tarjeta/Módulo anterior con el que se relacionan los parámetros de configuración.
Subtipo de línea	Predeterminado = ETSI Seleccionar para coincidir con el tipo de línea en particular proporcionado por el proveedor de la línea.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Tipo de red	Predeterminado = Pública. Esta opción está disponible si está activado Restringir interconexión de red (Sistema Telefonía Telefonía). Permite establecer la troncal como Pública o Privada. El sistema enviará una indicación de número ocupado ante cada intento de conectar una llamada de una línea troncal Privada con una línea troncal Pública o viceversa. Esta restricción incluye transferencias, reenvío de llamadas y llamadas de conferencia. Debido a la naturaleza de esta función, no se recomienda su uso en sistemas que utilizan también alguna de las siguientes funciones del otro sistema: redes multisitio, VPNremote, modo de teletrabajo de aplicaciones.
Número de teléfono	Usado para recordar el número de teléfono de esta línea. Solo para fines informativos.
Prefijo	Predeterminado = En blanco. El prefijo se usa de las siguientes maneras: • Para llamadas entrantes Las etiquetas de mensajes de ISDN indican el tipo de llamada (nacional, internacional o desconocida). Si se trata de un tipo de llamada desconocida, el número del campo Prefijo se agrega a ICLID. • Para llamadas salientes No se quita el prefijo, por lo tanto, los prefijos que no sean adecuados para la presentación de la línea externa se deben quitar utilizando códigos cortos.
Prefijo nacional	Predeterminado = 0 Indica los dígitos que deben anteponerse a una llamada nacional entrante. Cuando se presenta un número desde ISDN como "número nacional", se agrega este prefijo. Por ejemplo, 1923000000 se convierte en 01923000000.
Prefijo internacional	Predeterminado = 00 Indica los dígitos que deben anteponerse a una llamada internacional entrante. Cuando se presenta un número desde ISDN como "número internacional", se agrega este prefijo. Por ejemplo, 441923000000 se convierte en 00441923000000.
Id. de grupo entrante	Predeterminado = 0, Rango 0 a 99999. La Id. de grupo entrante a la que pertenece una línea se utiliza para hacerla coincidir con las rutas de llamadas entrantes de la configuración del sistema. La ruta para llamadas entrantes coincidente luego se utiliza para enrutar las llamadas entrantes. La misma ID se puede utilizar para múltiples líneas.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Id. de grupo saliente	Predeterminado = 1. Intervalo de 0 a 99999. Cuando un código corto especifica un número para marcar, IP Office tomará una línea disponible de las que estén a disposición con un Id. de grupo saliente coincidente. En una red de Server Edition/Select, la Id. de grupo saliente que se utiliza para líneas a un sistema también debe ser única dentro de la red. Números de id. de grupos reservados: • 0 - En una red de Server Edition/Select, no se puede utilizar la Id. 0. • 90000 - 99999 - Reservados para uso del sistema (no se aplica). - 96666 - Se utiliza para líneas ACO. - 98888 - Para IP Office implementado en un entorno de Enterprise Branch, reservado para la línea SM. - 99001 - 99148 - En una red de Server Edition/Select, reservados para las líneas IP Office del servidor primario para cada sistema de expansión de la red. - 99998 - En una red de Server Edition/Select, reservado para las líneas IP Office en el servidor secundario. - 99999 - En una red de Server Edition/Select, reservado para las líneas IP Office en el servidor primario.
TEI	Predeterminado = 0 No utilizado. La unidad de control ignorará cualquier entrada.
Número de canales	Predeterminado = 2 Define el número de canales operativos que están disponibles en esta línea. 2 para BRI y hasta 30 para PRI, según el número de canales suscritos.
Canales salientes	Predeterminado = 2 Define el número de canales disponibles, en esta línea, para las llamadas salientes. Por lo general, es igual al campo Número de canales, pero se puede reducir para garantizar que las llamadas salientes no bloqueen las llamadas entrantes.
Canales de voz	Predeterminado = 2 El número de canales disponibles para el uso de voz.
Canales de datos	Predeterminado = 2 El número de canales disponibles para la utilización de datos. Si se deja en blanco, el valor es de 0.

Vínculos relacionados

[Línea S0](#) en la página 433

Códigos cortos de S0

Navegación: [Línea](#) | [Línea S0](#) | [Códigos cortos](#)

Para las líneas BRI S0, estos ajustes son combinables.

Para algunos tipos de líneas, los códigos de líneas cortos se pueden aplicar como cualquier dígito que se recibe con las llamadas entrantes.

La ficha de código corto de línea se muestra en los siguientes tipos de líneas troncales que se consideran líneas troncales privadas o internas: **QSIG** (T1, E1, H.323), **BRI S0, H.323, SCN, IP Office**. Las llamadas entrantes de estos tipos de enlaces no se enrutan con la configuración de **Ruta para llamadas entrantes**. Mas bien, los dígitos que se reciben con las llamadas entrantes se verifican para ubicar una coincidencia como la siguiente:

Número de extensión (que incluye los números remotos en una red de sitios múltiples).

- Códigos cortos de línea (excepto el código corto ?).
- Códigos cortos de sistema (excepto el código corto ?).
- Código corto ? de línea.
- Código corto ? de sistema.

Los códigos cortos pueden agregarse y editarse usando los botones **Agregar, Quitar y Editar**. También puede hacer clic con el botón derecho en la lista de códigos cortos existentes para agregarlos y editarlos.

Vínculos relacionados

[Línea S0](#) en la página 433

Línea |Canales S0

Navegación: [Línea](#) | [Línea S0](#) | [Canales](#)

Este formulario no se utiliza para canales S0.

Vínculos relacionados

[Línea S0](#) en la página 433

Capítulo 27: Unidad de control

Navegación: **Unidad de control** | **Unidad**

El menú **Unidad de control** muestra los detalles del sistema IP Office.

- Para sistemas basados en Linux de IP Office, el menú de listas de vistas de grupo muestra detalles para la plataforma del servidor físico y los servicios IP Office alojados en el servidor.
- Para las unidades de control de IP500 V2, el menú muestra detalles de la versión de software de la unidad de control y las tarjetas instaladas en la unidad de control.

Estos parámetros no son fusionables. Los cambios realizados en estos ajustes requieren reiniciar el sistema.

Campo	Descripción
Número de dispositivo	Este número es asignado automáticamente por el sistema IP Office.
Tipo de la unidad	El nombre del dispositivo.
Versión	La versión del software.
Número de serie	Para componentes internos, esta es la dirección MAC del servidor IP Office o la unidad de control.
Dirección IP de la unidad	Para la unidad de control IP Office, este campo muestra la dirección IP para LAN1.
Número de interconexión	En los módulos de expansión externa de IP500 V2, esto hace referencia al puerto de expansión de la unidad de control utilizado para la conexión. Para otros dispositivos, esto es 0.
Número de módulo	En los módulos de expansión externa de IP500 V2, esto hace referencia al puerto de expansión de la unidad de control utilizado para la conexión. La unidad de control se muestra para servicios y dispositivos internos.
Modo de operación	Este campo se muestra para los módulos de expansión digitales DS16B o DS30B. Seleccione el modo de operación según el tipo de teléfono implementado. • DS = Teléfonos Serie 1400, 9400, 9500 • BST = Teléfonos de la serie T7000, M7000

Las acciones **Nuevo** y **Borrar** de este formulario tienen funciones especiales.

Campo	Descripción
Nuevo	Puede utilizar esta opción para agregar un módulo de expansión externo WAN3 si el módulo no se detecta después de un reinicio del sistema.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Eliminar	Puede utilizar esta acción para eliminar de la configuración detalles de un módulo de expansión externo. • Al eliminar una extensión o módulo de línea, también se eliminan las extensiones o líneas asociadas con el módulo. • Si el módulo de expansión externo aún está conectado físicamente, después de un reinicio, IP Office crea automáticamente nuevas entradas de extensión o línea predeterminadas.

Capítulo 28: Extensión

De manera predeterminada, cada extensión normalmente se asocia con un usuario y usa el número de directorio y otros valores de configuración de ese usuario. Los usuarios con código de inicio de sesión pueden moverse entre las extensiones iniciando y cerrando sesión; por ende, el número de directorio no es una propiedad fija de la extensión.

Extensiones distintas a IP

Los puertos de extensiones físicas son ya sea parte integral de la unidad de control o se son añadidos por la instalación de un módulo de expansión de un teléfono digital o analógico. Los registros de extensión se crean automáticamente para cada puerto de extensión física dentro del sistema. Estos puertos no pueden agregarse ni borrarse manualmente. Para Server Edition, las extensiones que no son IP solo son compatibles con las unidades Expansion System (V2) unidades.

Ícono	Descripción
	Teléfono estándar - Una extensión estándar.
	Auricular silencioso - Usado para dispositivos de extensiones analógicas que están permanentemente descolgados.
	Puerto IVR - Usado para puertos analógicos conectados a dispositivos que requieren una señal de desconexión liberada específica al final de cada llamada.
	Altavoz de anuncio - Un puerto de extensión analógico configurado para usarse como conexión de altavoz de anuncio.
	Máquina de FAX - Indica que la extensión está conectada a un fax.
	Origen de MOH - Indica que la extensión está en uso como fuente de música de espera.

Extensiones IP

Estas se utilizan para dispositivos de teléfonos IP y aplicaciones VoIP.

Ícono	Descripción
	Extensión SIP o H.323 - Este icono indica una extensión IP. Las extensiones IP son añadidas de forma manual o mediante la detección automática del teléfono conectado. Las extensiones IP también se pueden agregar manualmente para admitir un dispositivo de teléfono IP de terceros. Tenga en cuenta que los dispositivos de teléfonos IP que no sean de Avaya requieren que se introduzca una licencia de extremos IP.
	IP DECT o SIP DECT - Un puerto de extensión agregado manualmente para que coincida con las extensiones dentro de un sistema Avaya IP DECT conectado al sistema mediante una línea IP DECT.

Vínculos relacionados

[Extensión](#) en la página 440

[Analógico](#) en la página 443

[Extensión VoIP](#) en la página 446

[Fax T38 de la extensión](#) en la página 455

[Extensión IP DECT](#) en la página 457

[Extensión base SIP DECT](#) en la página 459

Extensión

Navegación: **Extensión | Extn**

Información adicional sobre la configuración

La configuración de tipo de visualización del llamador controla la presentación de la información de visualización del llamador. Para obtener información adicional sobre la configuración, consulte [Visualización del llamador](#) en la página 662.

Este tipo de registro de configuración se puede guardar como plantilla y nuevos registros creados en una plantilla. Consulte [Cómo trabajar con plantillas](#) en la página 732.

Valores de configuración

Estos parámetros son fusionables, excepto **Extensión de base** y **Tipo de visualización del llamador**, que requiere un reinicio del sistema.

Campo	Descripción
Id. de extensión	La Id. física del puerto de extensión. Salvo por las extensiones IP, estos valores de configuración son asignados por el sistema y no se pueden configurar.
Extensión de base	Intervalo = 2 a 15 dígitos. Este es el número de directorio del usuario vinculado de forma predeterminada con la extensión. - Este campo se puede dejar en blanco en el caso de extensiones digitales y analógicas, lo que crea una extensión en la que se fuerza a los usuarios a iniciar sesión pero la extensión no tiene un usuario asociado predeterminado. Esta opción no es admitida por las extensiones IP ni CTI. - Después de reiniciar, el sistema intenta iniciar la sesión del usuario con el mismo número de extensión en caso de que aún no haya iniciado sesión en otra parte de la red de multisitio. Esto no ocurre si dicho usuario está configurado para Forzar inicio de sesión. - Si otro usuario inicia sesión en una extensión, una vez que cierre sesión la extensión retornará al usuario vinculado de forma predeterminada, a menos que haya iniciado sesión en otro lugar o esté configurado en Forzar inicio de sesión.
Contraseña del teléfono	Predeterminado = En blanco. Intervalo = 9 a 13 dígitos. Solo extensiones H.323 y SIP. Esta contraseña que introduce como parte del registro del teléfono con el sistema IP Office.

La tabla continúa...

Campo	Descripción		
Tipo de visualización del llamador	Predeterminado = Activado. Controla la presentación de información en pantalla del llamador para las extensiones analógicas. Para las extensiones digitales e IP, este valor se establece como Encendido . La tabla a continuación muestra una lista de las opciones admitidas; todas las demás no se utilizan actualmente y están predeterminadas para coincidir con el Reino Unido .		
	<table><tr><th>Tipo</th><th>Descripción</th></tr></table>	Tipo	Descripción
	Tipo	Descripción	
	<table><tr><td>Desactivado</td><td>Desactiva la visualización de la persona que llama.</td></tr></table>	Desactivado	Desactiva la visualización de la persona que llama.
	Desactivado	Desactiva la visualización de la persona que llama.	
	<table><tr><td>Activada</td><td>Activa la visualización del llamador utilizando el tipo de visualización del llamador adecuado para la región del sistema; consulte <i>Avaya Configuración regional IP Office</i>. Si se requiere una configuración diferente, se puede seleccionar de la lista de opciones compatibles. Para una extensión analógica conectada a un servidor de fax u otro dispositivo que requiera un pase de tonos DTMF, seleccione DTMFF.</td></tr></table>	Activada	Activa la visualización del llamador utilizando el tipo de visualización del llamador adecuado para la región del sistema; consulte <i>Avaya Configuración regional IP Office</i> . Si se requiere una configuración diferente, se puede seleccionar de la lista de opciones compatibles. Para una extensión analógica conectada a un servidor de fax u otro dispositivo que requiera un pase de tonos DTMF, seleccione DTMFF .
	Activada	Activa la visualización del llamador utilizando el tipo de visualización del llamador adecuado para la región del sistema; consulte <i>Avaya Configuración regional IP Office</i> . Si se requiere una configuración diferente, se puede seleccionar de la lista de opciones compatibles. Para una extensión analógica conectada a un servidor de fax u otro dispositivo que requiera un pase de tonos DTMF, seleccione DTMFF .	
	<table><tr><td>Reino Unido</td><td>FSK antes del primer timbre de acuerdo con BT SIN 227. Nombre y número.</td></tr></table>	Reino Unido	FSK antes del primer timbre de acuerdo con BT SIN 227. Nombre y número.
	Reino Unido	FSK antes del primer timbre de acuerdo con BT SIN 227. Nombre y número.	
	<table><tr><td>UK20</td><td>Igual que el Reino Unido, pero con una longitud máxima de 20 caracteres. Nombre y número.</td></tr></table>	UK20	Igual que el Reino Unido , pero con una longitud máxima de 20 caracteres. Nombre y número.
	UK20	Igual que el Reino Unido , pero con una longitud máxima de 20 caracteres. Nombre y número.	
	<table><tr><td>DTMFA</td><td>ID de llamador en el esquema A de DTMF de <llamadaN.º>C. Solo número.</td></tr></table>	DTMFA	ID de llamador en el esquema A de DTMF de <llamadaN.º>C. Solo número.
	DTMFA	ID de llamador en el esquema A de DTMF de <llamadaN.º>C. Solo número.	
<table><tr><td>DTMFB</td><td>ID de llamada de DTMF tras la conexión de la llamada. Solo número.</td></tr></table>	DTMFB	ID de llamada de DTMF tras la conexión de la llamada. Solo número.	
DTMFB	ID de llamada de DTMF tras la conexión de la llamada. Solo número.		
<table><tr><td>DTMFC</td><td>ID de llamador en el esquema A de DTMF de <llamadaN.º>#. Solo número.</td></tr></table>	DTMFC	ID de llamador en el esquema A de DTMF de <llamadaN.º>#. Solo número.	
DTMFC	ID de llamador en el esquema A de DTMF de <llamadaN.º>#. Solo número.		
<table><tr><td>DTMFF</td><td>Envía el número marcado de DTMF tras la conexión de la llamada. Solo número. Se utiliza para los servidores de fax. Cuando las llamadas se entregan a través de un grupo de búsqueda, se recomienda no utilizar la cola de ese grupo de búsqueda. Si se utiliza la cola del grupo de búsqueda, configure el Tipo de cola en Asignar llamada ante la alerta del agente.</td></tr></table>	DTMFF	Envía el número marcado de DTMF tras la conexión de la llamada. Solo número. Se utiliza para los servidores de fax. Cuando las llamadas se entregan a través de un grupo de búsqueda, se recomienda no utilizar la cola de ese grupo de búsqueda. Si se utiliza la cola del grupo de búsqueda, configure el Tipo de cola en Asignar llamada ante la alerta del agente .	
DTMFF	Envía el número marcado de DTMF tras la conexión de la llamada. Solo número. Se utiliza para los servidores de fax. Cuando las llamadas se entregan a través de un grupo de búsqueda, se recomienda no utilizar la cola de ese grupo de búsqueda. Si se utiliza la cola del grupo de búsqueda, configure el Tipo de cola en Asignar llamada ante la alerta del agente .		
<table><tr><td>DTMFD</td><td>ID de llamador en el esquema D de DTMF de <llamadaN.º>C. Solo número.</td></tr></table>	DTMFD	ID de llamador en el esquema D de DTMF de <llamadaN.º>C. Solo número.	
DTMFD	ID de llamador en el esquema D de DTMF de <llamadaN.º>C. Solo número.		
<table><tr><td>FSKA</td><td>Variante del Reino Unido utilizada para los teléfonos BT Relate 1100. Nombre y número.</td></tr></table>	FSKA	Variante del Reino Unido utilizada para los teléfonos BT Relate 1100. Nombre y número.	
FSKA	Variante del Reino Unido utilizada para los teléfonos BT Relate 1100. Nombre y número.		
<table><tr><td>FSKB</td><td>Especificaciones ETSI con timbre precedente de 0,25 segundos. Nombre y número.</td></tr></table>	FSKB	Especificaciones ETSI con timbre precedente de 0,25 segundos. Nombre y número.	
FSKB	Especificaciones ETSI con timbre precedente de 0,25 segundos. Nombre y número.		
<table><tr><td>FSKC</td><td>Especificaciones ETSI con timbre precedente de 1,2 segundos. Nombre y número.</td></tr></table>	FSKC	Especificaciones ETSI con timbre precedente de 1,2 segundos. Nombre y número.	
FSKC	Especificaciones ETSI con timbre precedente de 1,2 segundos. Nombre y número.		
<table><tr><td>FSKD</td><td>Cumple con las especificaciones Belcore. Nombre y número.</td></tr></table>	FSKD	Cumple con las especificaciones Belcore. Nombre y número.	
FSKD	Cumple con las especificaciones Belcore. Nombre y número.		
Restablecer volumen después de las llamadas	Predeterminado = Desactivado. Restablece el volumen del auricular del teléfono después de cada llamada. Esta opción es compatible con los teléfonos Avaya de las series 1400, 1600, 9400, 9500 y 9600.		

La tabla continúa...

Campo	Descripción												
Tipo de dispositivo	Este campo indica el último tipo conocido de teléfono conectado al puerto de extensión.												
	• Los puertos de extensión analógicos siempre se muestran como Auricular analógico ya que no es posible detectar la presencia o ausencia del teléfono analógico verdadero.												
	• Los puertos de extensión digitales muestran el tipo de teléfono digital conectado o Auricular digital desconocido si no se detecta ningún teléfono.												
	• Las extensiones H.323 muestran el tipo de teléfono IP registrado o Auricular H.323 desconocido si en ese momento no hubiera ningún teléfono registrado con esa extensión.												
	• Las extensiones SIP muestran el tipo de teléfono SIP registrado o Dispositivo SIP desconocido si actualmente no hay ningún dispositivo registrado con esa extensión. Las aplicaciones, como Client Avaya Workplace y one-X Mobile Preferred, que no usan registros de extensión también muestran el tipo de dispositivo como Dispositivo SIP desconocido .												
	Para algunos tipos de teléfonos, el teléfono sólo puede informar el tipo general al sistema pero no el modelo específico. Cuando este es el caso, el campo funciona como una lista desplegable para seleccionar un modelo específico. El valor seleccionado también se informa a otras aplicaciones, como System Status Application, SNMP, etc.												
	<table><tr><td>Tipo predefinido</td><td>Modelos de teléfono posibles</td></tr><tr><td>T7100</td><td>M7100, M7100N, T7100, unidad de audioconferencia.</td></tr><tr><td>T7208</td><td>M7208, M7208N, T7208.</td></tr><tr><td>M7310</td><td>M7310, M7310N, T7406, T7406E.</td></tr><tr><td>M7310BLF</td><td>M7310BLF, T7316.</td></tr><tr><td>M7324</td><td>M7324, M7324N.</td></tr></table>	Tipo predefinido	Modelos de teléfono posibles	T7100	M7100, M7100N, T7100, unidad de audioconferencia.	T7208	M7208, M7208N, T7208.	M7310	M7310, M7310N, T7406, T7406E.	M7310BLF	M7310BLF, T7316.	M7324	M7324, M7324N.
	Tipo predefinido	Modelos de teléfono posibles											
T7100	M7100, M7100N, T7100, unidad de audioconferencia.												
T7208	M7208, M7208N, T7208.												
M7310	M7310, M7310N, T7406, T7406E.												
M7310BLF	M7310BLF, T7316.												
M7324	M7324, M7324N.												
Ubicación	La lista desplegable contiene todas las ubicaciones que se definieron en el sistema: Ubicación Ubicación. Vea Usar ubicaciones en la página 662. Asociación de una extensión con una ubicación: • Permite el enrutamiento de llamadas de emergencia usando la configuración específica para esa ubicación. • Permite la visualización del tiempo basado en la ubicación. Compatible con teléfonos de las series 1100, 1200, 1600, 9600 y J100 y teléfonos D100, E129 y B179. • Para las extensiones Avaya Wireless DECT, la ubicación de la extensión puede anularse llamada por llamada utilizando el nombre de ubicación especificado en la configuración de la estación de base. Compatible con R11.1 FP2 SP2 y versiones posteriores. Esto requiere que se configure Información de ubicación basada en llamadas en la línea IP DECT y que se configure cada estación de base con un nombre de ubicación que coincida con uno en la configuración de IP Office.												

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Reservar como Remote Worker	Predeterminado = Automático. Determina la dirección de reserva que se utiliza para la resistencia telefónica de Remote Worker. Las opciones son: • Automática: Utiliza la dirección de reserva configurada en la línea IP Office que proporciona el servicio. • No: utiliza la dirección privada de la puerta de enlace alternativa. • Sí: utiliza la dirección pública de la puerta de enlace alternativa.
Módulo	Este campo indica el módulo de expansión externo en el que está ubicado el puerto. BP indica el puerto de extensión de un teléfono analógico de la base o unidad de control. BD indica el puerto de una estación digital (DS) en la unidad de control. Para una unidad de control IP500 V2, BD y BP tienen también a continuación el número de ranura. Las extensiones VoIP se muestran como 0.
Puerto	Este campo indica el número de puerto del Módulo indicado arriba. Las extensiones VoIP se muestran como 0.
Deshabilitar alta-voz	Predeterminado = Desactivado (Altavoz activado). Cuando se selecciona esta opción, se desactiva el botón de ALTAVOZ fijo, si el teléfono lo tiene, a través de este puerto de extensión. Compatible únicamente con los teléfonos IP DS, TCM y H.323 de Avaya. Se escuchará un tono corto al presionar el botón de ALTAVOZ si este está desactivado. Las llamadas entrantes como las llamadas de localización y de intercomunicador siguen conectadas, pero la transmisión de la voz no se escucha hasta que el usuario se descuelga con el auricular o el auricular manos libres. De la misma manera, las llamadas que se realizan o se responden con otros botones del teléfono no se escuchan hasta que el usuario se descuelga con el auricular o el auricular manos libres. Las llamadas actualmente conectadas no se ven afectadas por los cambios en esta configuración.

Vínculos relacionados

[Extensión](#) en la página 439

Analógico

Navegación: **Extensión** | **Extensión analógica** | **Analógico**

Esta ficha contiene parámetros de configuración que se aplican a las extensiones analógicas. Estas extensiones se proporcionan mediante puertos marcados como **POT** o **PHONE** en unidades de control y módulos de expansión.

Estos parámetros no son fusionables. Los cambios a estos parámetros requerirán reiniciar el sistema.

Clasificación de equipo:

Campo	Descripción
Predeterminado = Teléfono estándar.	
Solo disponible para puertos de extensiones analógicas. Considere que los cambios a estos parámetros de configuración pueden fusionarse.	
Auricular silencioso	En las extensiones configuradas en Auricular silencioso, la ruta de audio se desactiva cuando la extensión está inactiva. El timbrado se presenta en la ruta de audio. El identificador de llamada no se admite en los teléfonos. Esta opción puede utilizarse con extensiones analógicas donde el auricular se reemplaza por una diadema y todo el audio, incluido el timbre, debe realizarse a través de la diadema. Dado que la ruta de audio se desactiva al estar inactiva, la extensión de Auricular silencioso no puede marcar dígitos para realizar llamadas. Por lo tanto, para realizar y responder llamadas, esta opción generalmente se usa con la configuración del usuario Estación descolgada (Usuario > Telefonía > Configuración de llamada), que permite que el usuario de la extensión realice y responda llamadas usando aplicaciones.
Altavoz de anuncio	Usada para puertos analógicos conectados a un amplificador de localización. Esta extensión presentará Ocupado y no podrá llamarse a ella ni usarla para realizar llamadas. Solo puede obtenerse acceso a ella usando las funciones de Localización de marcado. Cuando se usa un UPAM conectado a un puerto de extensión analógico, la Clasificación del equipo de la extensión debe configurarse en Puerto IVR y no en Altavoz de anuncio.
Teléfono estándar	Úselo para teléfonos analógicos normales.
Teléf. puerta 1/Teléf. puerta 2	Estas dos opciones no se usan actualmente y, por lo tanto, están atenuadas.
Puerto IVR	Se utiliza para puertos analógicos conectados a dispositivos que requieren una señal de desconexión liberada (una interrupción en la corriente de bucle) al final de cada llamada. Cuando se selecciona, se utiliza Desconectar ancho por impulso .
Máquina de fax	Si se utiliza retransmisión de fax, esta configuración debe seleccionarse en cualquier extensión conectada a un fax analógico. Este parámetro también puede ser utilizado con troncales SIP.
Origen de MOH	Si se selecciona esta opción, el puerto puede usarse como origen de música de espera en la configuración de Sistema > Telefonía > Tonos y música. Una extensión configurada como fuente de música en espera no puede realizar llamadas ni recibirlas. La entrada de audio puede controlarse por medio de los controles de música en espera de la extensión. Se necesita un dispositivo de interfaz adecuado para proporcionar la entrada de audio al puerto de extensión. Debe estar orientado hacia el sistema, como si fuera un teléfono analógico descolgado. Por ejemplo, puede usarse un transformador con un bobinado de 600 ohmios (como un Bogen WMT1A) o un dispositivo de música en espera (MoH) especial con una salida de 600 ohmios diseñado para conectarse a un puerto de extensión PBX que proporcione corriente de bucle.

Ancho de impulsos de enlace flash

Las siguientes opciones solo están disponibles para puertos de extensiones analógicas. Definen la longitud de la interrupción del bucle que se considerará una señal de rellamada de interrupción programada (TBR).

Campo	Descripción
Usar valores pre-determinados del sistema	Predeterminado = Activado Use los valores predeterminados apropiados para la configuración regional del sistema. Consulte <i>Avaya Configuración regional IP Office</i> .
Ancho mínimo	Intervalo= 20 a 2540 milisegundos. Se utiliza el mínimo de accionamiento de flash si no se selecciona Usar valores pre-determinados del sistema . Las interrupciones más breves se ignoran por considerarse problemas técnicos.
Ancho máximo	Intervalo = 30 a 2550 milisegundos. Se utiliza el máximo de accionamiento de flash si no se selecciona Usar valores pre-determinados del sistema . Las interrupciones más extensas se consideran borrado.
Desconectar ancho por impulsos	Predeterminado = 0 ms. Rango = 0 a 2550 ms Esta configuración se utiliza con extensiones analógicas en las que la Clasificación del equipo anterior se configuró en Puerto IVR . Establece la longitud de la interrupción de bucle actual usada para indicar el borrado de la llamada.

Tipo de indicador luminoso de mensaje en espera

Campo	Descripción
Tipo de indicador luminoso de mensaje en espera	Predeterminado = Ninguno Permite la selección del modo de indicador de mensaje en espera (MWI) para utilizar con extensiones IP DECT y analógicas. Las opciones son: Activado (<i>consulte a continuación</i>), 51V escalonado , 81V , 101V (<i>tarjetas base de teléfono V2 e IP500</i>), Belcore FSK , Inversión de línea A , Inversión de línea B .

Si la opción **Restringir voltaje de repique de extensión analógica** está seleccionada (**Sistema | Telefonía | Telefonía**), las opciones de MWI están restringidas a **Inversión de línea A**, **Inversión de línea B** o **Ninguno** con la **Inversión de línea A** predeterminada.

Activado establece los siguientes valores predeterminados de indicación de mensaje en espera en función de la configuración regional del sistema.

Configuración	Configuración regional
51V escalonado	Argentina, Australia, Brasil, Canadá, Chile, China, Colombia, Japón, Corea, México, Nueva Zelanda, Perú, Rusia, Arabia Saudita, Sudáfrica, España, Estados Unidos, Venezuela.
101V en módulos de teléfono V2 y tarjetas de teléfono IP500; de lo contrario 81V .	Bahréin, Bélgica, Dinamarca, Egipto, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Hong Kong, Hungría, Islandia, Italia, India, Kuwait, Marruecos, Países Bajos, Noruega, Omán, Pakistán, Polonia, Portugal, Qatar, Singapur, Suecia, Suiza, Taiwán, Turquía, Emiratos Árabes Unidos, Reino Unido.

Duración de descolgado

Campo	Descripción
Duración de descolgado	Predeterminado = 100 ms. Rango = 50 a 255 ms. Establece el tiempo mínimo durante el que la extensión debe estar descolgada antes de que el sistema la trate como descolgada y aplique cualquier función de descolgado. Por ejemplo, temporizadores de marcación o códigos cortos de marcación directa. Se ignoran los períodos más cortos de tiempo descolgado.

Vínculos relacionados

[Extensión](#) en la página 439

Extensión VoIP

Esta ficha solo está disponible para las extensiones H.323 y SIP. Los parámetros de configuración disponibles variarán según el tipo de extensión.

Vínculos relacionados

[Extensión](#) en la página 439

[VoIP de extensión H.323](#) en la página 446

[VoIP extensión SIP](#) en la página 450

VoIP de extensión H.323

Navegación: **Extensión** | **Extensión H323** | **VoIP**

Estas opciones configuración se muestran para una extensión IP H.323.

Estos parámetros no son fusionables. Los cambios realizados en estos ajustes requieren reiniciar el sistema.

Campo	Descripción
Dirección IP	Predeterminado = 0.0.0.0 (Aceptar cualquier dirección) Si se ingresa una dirección aquí, IP Office solo aceptará el registro desde un dispositivo con esa dirección.
Dirección MAC	Predeterminado = 000000000000 (Atenuado) Este campo está atenuado y no se usa.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Selección de códec	Predeterminado = Predeterminado del sistema Configure los códecs compatibles. Siempre que sea posible, Avaya se recomienda utilizar el mismo conjunto de códecs para todos los sistemas, líneas y extensiones IP Office. Las opciones son: • Valor predeterminado del sistema: utilice la lista de códecs establecida en la configuración del sistema. • Personalizado: configure una lista de preferencias de códec para la línea. - Puede mover códecs entre los conjuntos No utilizado y Seleccionado y cambiar el orden de los códecs. - Los códecs disponibles son configurados por Sistema Sistema VoIP VoIP. A continuación se enumeran los códecs posibles: • OPUS: solo compatible con sistemas basados en Linux de IP Office. • G.711 ALAW/G.711 ULAW • G.729 • G.723.1: solo compatible con sistemas IP500 V2. • G.722 64K: compatible con sistemas basados en Linux de IP Office y con sistemas IP500 V2 con tarjetas IP500 VCM, IP500 VCM V2 o IP500 Combo.
Ganancia de IP TDM	Predeterminado = Predeterminado (0dB). Rango = -31dB a +31dB. Permite el ajuste de la ganancia en el audio desde la interfaz TDM del sistema hasta la conexión IP. Este campo no se muestra en las plataformas basadas en Linux.
Ganancia TDM IP	Predeterminado = Predeterminado (0dB). Rango = -31dB a +31dB. Permite el ajuste de la ganancia en el audio desde la conexión IP hasta la interfaz TDM del sistema. Este campo no se muestra en las plataformas basadas en Linux.
Servicios suplementarios	Predeterminado = H450. Selecciona el método de señalización del servicio suplementario para el uso con dispositivos IP de terceros. Las opciones son Ninguno, QSIG y H450. Para H450, se admiten la retención y la transferencia de llamadas. Observe que el extremo remoto debe admitir el método seleccionado.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Seguridad de medios	Predeterminado = Igual que sistema. Estos parámetros controlan si SRTP se utiliza para esta extensión y la configuración utilizada para SRTP. Las opciones son: • Igual que sistema: coincide con la configuración del sistema en Sistema Sistema VoIP Seguridad VoIP. • Deshabilitado: utilizar RTP. • Preferido: intentar utilizar SRTP. Si la configuración de la llamada SRTP no es correcta, recuperar a RTP. • Exigido: utilizar SRTP. Si la configuración de la llamada SRTP no es correcta, la llamada falla. - Para llamadas que utilizan Marcar emergencia, IP Office cambiará a RTP si falla la configuración de llamada SRTP.
Opciones avanzadas de seguridad de medios	Predeterminado = Igual que sistema. Establece los requisitos para SRTP cuando está habilitado. • Igual que sistema: Utilice los mismos ajustes que los configurados en Sistema Sistema VoIP Seguridad VoIP. • Cifrados: Predeterminado = RTP Establece qué partes de una sesión protege SRTP mediante cifrado. • Autenticación: Predeterminado = RTP y RTCP Establece qué partes de la sesión protege SRTP mediante autenticación. • Tamaño de la ventana SRTP protección de reproducción: Predeterminado = 64. No modificable. IP Office aceptará paquetes autenticados que tengan un número de secuencia superior o dentro de los 64 paquetes del paquete con el número más alto ya recibido. • Suites cifradas: Predeterminado = <i>SRTP_AES_CM_128_SHA1_80</i>. Configure las suites criptográficas que SRTP utiliza para el cifrado. Las opciones son <i>SRTP_AES_CM_128_SHA1_32</i> y <i>SRTP_AES_CM_128_SHA1_80</i>.
Supresión de silencio de VoIP	Predeterminado = Desactivado Cuando esta opción está habilitada, cuando IP Office detecta silencio durante una llamada IP, no envía datos de audio. • Las líneas entre los sistemas IP Office que usan G.711 ignoran esta función. • En líneas troncales entre sistemas IP Office en red, debe habilitar la configuración en ambos extremos.
Habilitar inicio rápido para teléfonos IP que no son de Avaya	Predeterminado = Desactivado Un procedimiento de conexión rápida. Reduce la cantidad de mensajes que necesitan intercambiarse antes de que se cree el canal de audio.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
DTMF fuera de banda	Predeterminado = Activado Cuando está activa esta opción, se envía DTMF como una señal separada ("Fuera de rango") en lugar de como parte del flujo de voz cifrado ("Dentro del rango"). El extremo remoto inserta la señalización "Fuera de rango" nuevamente en el audio. Esto se recomienda para los modos de compresión de baja velocidad de bits, como G.729 y G.723, donde se puede producir una distorsión en DTMF en el flujo de voz. Para los teléfonos Avaya de las series 1600, 4600, 5600 y 9600, el sistema impondrá los parámetros de configuración apropiados para el tipo de teléfono.
Requiere DTMF	Predeterminado = Desactivado. Este campo se muestra cuando está habilitada la opción Ignorar la falta de coincidencia DTMF para teléfonos (Sistema > > VoIP). • Si esta opción está deshabilitada, durante las verificaciones de medios directos en llamadas entre dos teléfonos VoIP, el sistema ignora las verificaciones DTMF. - Es posible que los medios directos aún no sean posibles si otros ajustes, como códecs, configuración de NAT o configuración de seguridad, no coinciden. • Si esta opción está habilitada, la extensión debe recibir señales DTMF. - Cuando esta opción está habilitada, la configuración de la extensión se ignora para las aplicaciones del centro de contacto. Las extensiones SIP de aplicación de centro de contacto siempre se tratan como que requieren DTMF.
Tonos locales	Predeterminado = Desactivado Cuando se selecciona esta opción, los teléfonos H.323 generan sus propios tonos.
Permitir ruta de medios directa	Predeterminado = Activado Esta configuración controla si las llamadas entre terminales y/o líneas IP deben pasar por IP Office. • Si esta opción está deshabilitada, las llamadas pasan por IP Office y utilizan sus recursos. La retransmisión RTP permite que las llamadas entre dispositivos que utilizan el mismo códec de audio no requieran un canal de compresión de voz. • Si está habilitada, las llamadas pueden tomar rutas diferentes que a través del sistema IP Office. Ambos extremos deben admitir medios directos y tener una configuración VoIP coincidente. Por ejemplo, ambos extremos deben utilizar el mismo protocolo (SIP o H.323), la misma dirección (IPv4 o IPv6), etc. De lo contrario, la llamada pasa por el sistema IP Office. - Para extensiones, la desactivación de la opción Requiere DTMF permite que la extensión intente medios directos incluso si el otro extremo tiene diferentes configuraciones de DTMF.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Reservar licencia	Predeterminado = Ninguno. De manera predeterminada, IP Office emite licencias de teléfono en el orden en que los dispositivos se registran. Con esta configuración, puede licenciar una extensión antes de que se registre el dispositivo. Las opciones son: • Reservar licencia de terminal Avaya IP • Reservar licencia de terminal IP de terceros • Ambas • Ninguno/a Nota: • Los teléfonos IP de Avaya compatibles con IP Office requieren una licencia de terminal IP de Avaya. • Otros teléfonos IP requieren una licencia de terminal IP de terceros. • Cuando la licencia de WebLM está activada, este campo se configura automáticamente en Reservar licencia de terminal Avaya IP. Las opciones Ambos y Ninguno no están disponibles. • Cuando el Perfil del usuario correspondiente se configura en Usuario centralizado, este campo se configura automáticamente en Licencia de terminal centralizado.

Vínculos relacionados

[Extensión VoIP](#) en la página 446

VoIP extensión SIP

Navegación: **Extensión** | **Extensión SIP** | **VoIP**

IP Office utiliza esta configuración para las extensiones SIP. Por ejemplo, para teléfonos de la serie J100.

Campo	Descripción
Dirección IP	Predeterminado = 0.0.0.0 (Aceptar cualquier dirección IPv4) Si está configurado, IP Office solo aceptará el registro desde un dispositivo con la misma dirección.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Dirección IP (IPv6)	Predeterminado = En blanco (Aceptar cualquier dirección IPv6) Si está configurado, IP Office solo aceptará el registro desde un dispositivo con la misma dirección. - Compatible únicamente con sistemas basados en Linux IP Office R12.1. Para habilitar la compatibilidad con IPv6, seleccione LAN1 > Configuración de LAN (IPv6) > IPv6 y/o LAN2 > Configuración de LAN (IPv6) > IPv6. - IP Office admite direcciones IPv6 en los siguientes formatos: - Dirección completa: por ejemplo, 2001:0000:040F:0000:0000:805B:001B. - Reemplace una serie de partes de :0000: con ::. Por ejemplo, 2001:0000:040F::805B:001B. - Reemplace cualquier parte individual de :0000: con :0:. Por ejemplo, 2001:0:040F::805B:001B. - Elimine los ceros 0 iniciales después de cualquier dos puntos :. Por ejemplo, 2001:0:40F::805B:1B.
Selección de códec	Predeterminado = Predeterminado del sistema Configure los códecs compatibles. Siempre que sea posible, Avaya se recomienda utilizar el mismo conjunto de códecs para todos los sistemas, líneas y extensiones IP Office. Las opciones son: Valor predeterminado del sistema: utilice la lista de códecs establecida en la configuración del sistema. Personalizado: configure una lista de preferencias de códec para la línea. - Puede mover códecs entre los conjuntos No utilizado y Seleccionado y cambiar el orden de los códecs. - Los códecs disponibles son configurados por Sistema Sistema VoIP VoIP. A continuación se enumeran los códecs posibles: OPUS: solo compatible con sistemas basados en Linux de IP Office. G.711 ALAW/G.711 ULAW G.729 G.723.1: solo compatible con sistemas IP500 V2. G.722 64K: compatible con sistemas basados en Linux de IP Office y con sistemas IP500 V2 con tarjetas IP500 VCM, IP500 VCM V2 o IP500 Combo.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Reservar licencia	Predeterminado = Ninguno. De manera predeterminada, IP Office emite licencias de teléfono en el orden en que los dispositivos se registran. Con esta configuración, puede licenciar una extensión antes de que se registre el dispositivo. Las opciones son: • Reservar licencia de terminal Avaya IP • Reservar licencia de terminal IP de terceros • Ambas • Ninguno/a Nota: • Los teléfonos IP de Avaya compatibles con IP Office requieren una licencia de terminal IP de Avaya. • Otros teléfonos IP requieren una licencia de terminal IP de terceros. • Cuando la licencia de WebLM está activada, este campo se configura automáticamente en Reservar licencia de terminal Avaya IP. Las opciones Ambos y Ninguno no están disponibles. • Cuando el Perfil del usuario correspondiente se configura en Usuario centralizado, este campo se configura automáticamente en Licencia de terminal centralizado.
Supresión de silencio de VoIP	Predeterminado = Desactivado Cuando esta opción está habilitada, cuando IP Office detecta silencio durante una llamada IP, no envía datos de audio. • Las líneas entre los sistemas IP Office que usan G.711 ignoran esta función. • En líneas troncales entre sistemas IP Office en red, debe habilitar la configuración en ambos extremos.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Compatibilidad con transporte fax	Predeterminado = Ninguno. Si esta opción está habilitada, cuando IP Office detecta el tono de fax, renegociará el códec de llamada según se configura a continuación. • Esta opción requiere Re-Invite admitido. • Los sistemas IP Office en una red admiten retransmisión de fax para llamadas de fax entre sistemas. • Los sistemas IP500 V2 pueden finalizar las llamadas de fax T38. • Los sistemas basados en Linux de IP Office pueden enrutar las llamadas entre líneas troncales y terminales con tipos de fax compatibles. Las opciones admitidas son las siguientes: • Ninguno/a: no admite fax. • G.711 : utilice G.711 para enviar y recibir faxes. • T38 : utilice T38 para enviar y recibir faxes. • Reserva de T38 : utilice T38 para enviar y recibir faxes. Si el destino de la llamada no es compatible con T38, IP Office enviará una reinvitación para cambiar el método de transporte a G.711.
Transporte DTMF	Predeterminado = RFC2833. Configure cómo IP Office envía señales de pulsaciones de teclas DTMF al extremo remoto. Las opciones compatibles son En banda , RFC2833 o Información.
Requiere DTMF	Predeterminado = Desactivado. Puede utilizar esta configuración para intentar medios directos entre dispositivos con una configuración de DTMF diferente. Esto requiere que habilite Ignorar la falta de coincidencia DTMF para teléfonos (Configuración del sistema > Sistema > VoIP). • Si esta opción está deshabilitada, durante la verificación de medios directos, IP Office ignora las verificaciones DTMF si la llamada está entre dos teléfonos VoIP. - Los medios directos aún no son posibles si otros ajustes difieren, por ejemplo, códecs, NAT o ajustes de seguridad. • Debe habilitar Requiere DTMF si la extensión necesita recibir señales DTMF. IP Office trata el softphone SIP que no tiene un registro de extensión en la configuración de IP Office como que no requiere DTMF.
Música de espera local	Predeterminado = Desactivado. Cuando esta opción está habilitada, la extensión reproduce música local cuando se está EN ESPERA. • Para llamadas que utilizan una línea SIP, si la configuración de Música de espera local de línea SIP está habilitada (Configuración del sistema > Línea > Agregar/Editar línea troncal > Línea SIP > SIP avanzado), debe deshabilitar la configuración de Música de espera local de la extensión para reproducir música del extremo remoto a la extensión.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Permitir ruta de medios directa	Predeterminado = Activado Esta configuración controla si las llamadas entre terminales y/o líneas IP deben pasar por IP Office. • Si esta opción está deshabilitada, las llamadas pasan por IP Office y utilizan sus recursos. La retransmisión RTP permite que las llamadas entre dispositivos que utilizan el mismo códec de audio no requieran un canal de compresión de voz. • Si está habilitada, las llamadas pueden tomar rutas diferentes que a través del sistema IP Office. Ambos extremos deben admitir medios directos y tener una configuración VoIP coincidente. Por ejemplo, ambos extremos deben utilizar el mismo protocolo (SIP o H.323), la misma dirección (IPv4 o IPv6), etc. De lo contrario, la llamada pasa por el sistema IP Office. - Para extensiones, la desactivación de la opción Requiere DTMF permite que la extensión intente medios directos incluso si el otro extremo tiene diferentes configuraciones de DTMF.
Supresión de silencio de VoIP	Predeterminado = Desactivado Cuando esta opción está habilitada, cuando IP Office detecta silencio durante una llamada IP, no envía datos de audio. • Las líneas entre los sistemas IP Office que usan G.711 ignoran esta función. • En líneas troncales entre sistemas IP Office en red, debe habilitar la configuración en ambos extremos.
Bloqueo de códec	Predeterminado = Desactivado. Después de realizar una oferta SIP con una lista de códecs, IP Office espera una respuesta con un solo códec seleccionado de la lista. Los agentes de usuario que envían una respuesta con múltiples códecs esperan cambiar a cualquiera de esos códecs durante la llamada sin negociación adicional, que IP Office no admite. En su lugar, la pérdida de voz ocurre si el agente del usuario cambia el códec sin renegociar. • Si esta opción está habilitada, cuando IP Office recibe una respuesta con múltiples códecs, IP Office envía <code>re-INVITE</code> y una oferta SIP con solo un códec. • Esta opción requiere que Re-Invite admitido esté activado.
3Respuesta automática de terceros	Predeterminado = Ninguno. Esta configuración se aplica a extensiones SIP estándares de terceros. Las opciones son: • RFC 5373: agrega un encabezado de respuesta automática RFC 5373 a INVITE. • responder después de: agrega un encabezado de responder después de. • respuestas automáticas de dispositivo: IP Office depende del teléfono para responder llamadas automáticamente.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Seguridad de medios	Predeterminado = Igual que sistema. Esta configuración controla cómo la extensión utiliza SRTP. Las opciones son: • Igual que sistema: coincide con la configuración del sistema en Sistema Sistema VoIP Seguridad VoIP. • Deshabilitado: utilizar RTP. • Preferido: intentar utilizar SRTP. Si la configuración de la llamada SRTP no es correcta, recuperar a RTP. • Exigido: utilizar SRTP. Si la configuración de la llamada SRTP no es correcta, la llamada falla. - Para llamadas que utilizan Marcar emergencia, IP Office cambiará a RTP si falla la configuración de llamada SRTP.
Opciones avanzadas de seguridad de medios	Predeterminado = Igual que sistema. Establece los requisitos para SRTP cuando está habilitado. • Igual que sistema: Utilice los mismos ajustes que los configurados en Sistema Sistema VoIP Seguridad VoIP. • Cifrados: Predeterminado = RTP Establece qué partes de una sesión protege SRTP mediante cifrado. • Autenticación: Predeterminado = RTP y RTCP Establece qué partes de la sesión protege SRTP mediante autenticación. • Tamaño de la ventana SRTP protección de reproducción: Predeterminado = 64. No modificable. IP Office aceptará paquetes autenticados que tengan un número de secuencia superior o dentro de los 64 paquetes del paquete con el número más alto ya recibido. • Suites cifradas: Predeterminado = <i>SRTP_AES_CM_128_SHA1_80</i>. Configure las suites criptográficas que SRTP utiliza para el cifrado. Las opciones son <i>SRTP_AES_CM_128_SHA1_32</i> y <i>SRTP_AES_CM_128_SHA1_80</i>.

Vínculos relacionados

[Extensión VoIP](#) en la página 446

Fax T38 de la extensión

Navegación: **Extensión | Extensión SIP | Fax T**

La configuración está disponible solo en IP500 V2, ya que puede cancelar el fax T38. En la configuración **VoIP** del tipo de línea, el ajuste **Compatibilidad con transporte fax** debe configurarse en **T38** o **Reserva de T38**.

Estos parámetros son fusionables.

Campo	Descripción
Usar valores pre-determinados	Predeterminado = Activado. Si se selecciona esta opción, se establecerán los valores predeterminados para todos los campos y estos quedarán inhabilitados.
Versión Fax T	Predeterminado = 3 Durante la retransmisión de fax, las dos puertas de enlace determinarán el uso de la versión más reciente que sea compatible con ambas. Las opciones son 0, 1, 2, 3 .
Transporte	Predeterminado = UDPTL (fijo). Solo compatible con UDPTL . Los transportes TCP y RTP no son compatibles. Para UDPTL , se admite la corrección de errores de redundancia. No se admite la Corrección de errores de reenvío (FEC).
Redundancia La redundancia envía paquetes de fax adicionales para aumentar la confiabilidad. No obstante, la redundancia incrementada aumenta el ancho de banda requerido para el transporte fax.	
Baja velocidad	Predeterminado = 0 (Sin redundancia). Rango = 0 a 5. Establece el número de paquetes de fax T38 redundantes que se deben enviar para obtener transmisiones de fax V.21 T.30 de baja velocidad.
Alta velocidad	Predeterminado = 0 (Sin redundancia). Rango = 0 a 5. Establece el número de paquetes de fax T38 redundantes que se deben enviar para obtener transmisiones de fax V.17, V.27 y V.28.
Método TCF	Predeterminado = Trans TCF. TCF = Training Check Frame (Marco de verificación del entrenamiento).
Velocidad máx. de datos (bps)	Predeterminado = 14400. Se pueden seleccionar velocidades más bajas si el equipo de fax no admite la velocidad actual o si se considera que la velocidad actual no es confiable.
Temporizador de inicio EFlag (mseg)	Predeterminado = 2600.
Temporizador de parada EFlag (mseg)	Predeterminado = 2300.
Tiempo de espera Tx network (seg)	Predeterminado = 150.
Reparación de línea de barrido	Predeterminado = Activado.
Optimización TFOP	Predeterminado = Activado.
Deshabilitar T30 ECM	Predeterminado = Desactivado. Al seleccionar esta opción, se desactiva el modo de corrección de errores T.30 utilizado para la transmisión de fax.
Deshabilitar EFlags para primer DIS	Predeterminado = Desactivado.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Deshabilitar compresión T30 MR	Predeterminado = Desactivado.
Invalidación de NSF	Predeterminado = Desactivado. Si se selecciona esta opción, la información de Función no estándar (NSF) enviada por el dispositivo T38 se puede anular utilizando los valores de los siguientes campos. Código de país: Predeterminado = 0. Código de proveedor: Predeterminado = 0.

Vínculos relacionados

[Extensión](#) en la página 439

Extensión IP DECT

Navegación: **Extensión | Extensión IP DECT**

Las extensiones IP DECT se crean manualmente después de agregar una línea IP DECT a la configuración o se agregan automáticamente cuando los equipos DECT se suscriben al sistema DECT.

Esta configuración es combinable, a excepción de la configuración de **Reservar licencia**. Los cambios en la configuración de **Reservar licencia** requieren reiniciar el sistema.

Campo	Descripción
Id. de línea DECT	Utilice la lista desplegable para seleccionar la línea IP DECT del sistema al sistema Avaya Wireless DECT.
Tipo de indicador luminoso de mensaje en espera	Predeterminado = Activado Permite la selección del indicador de mensaje en espera para utilizar con la extensión IP DECT. Las opciones son: • Ninguna • Activada

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Reservar licencia	Predeterminado = Ninguno. De manera predeterminada, IP Office emite licencias de teléfono en el orden en que los dispositivos se registran. Con esta configuración, puede licenciar una extensión antes de que se registre el dispositivo. Las opciones son: • Reservar licencia de terminal Avaya IP • Reservar licencia de terminal IP de terceros • Ambas • Ninguno/a Nota: • Los teléfonos IP de Avaya compatibles con IP Office requieren una licencia de terminal IP de Avaya. • Otros teléfonos IP requieren una licencia de terminal IP de terceros. • Cuando la licencia de WebLM está activada, este campo se configura automáticamente en Reservar licencia de terminal Avaya IP. Las opciones Ambos y Ninguno no están disponibles. • Cuando el Perfil del usuario correspondiente se configura en Usuario centralizado, este campo se configura automáticamente en Licencia de terminal centralizado.

Los siguientes campos adicionales dependerán de si la línea IP DECT tiene **Habilitar aprovisionamiento** seleccionado.

Habilitar aprovisionamiento no está seleccionado

Campo	Descripción
Tipo de auricular	Predeterminado = Desconocido La selección correcta del tipo de auricular permite la aplicación de los parámetros adecuados para la pantalla y los botones del mismo. Los tipos de auriculares seleccionables son compatibles con los teléfonos de la serie 3700 o Desconocido.

Habilitar aprovisionamiento está seleccionado

Campo	Descripción
IPEI	Predeterminado = 0 (Cualquier IPEI) Si se configura a un valor distinto de 0, establece el número IPEI del auricular que puede abonarse al sistema Avaya Wireless DECT utilizando este número de extensión. El IPEI para cada auricular DECT es exclusivo.
Usar configuración de auricular	Predeterminado = Desactivado. Si se selecciona Utilizar configuración de auricular, el usuario del auricular puede configurar el idioma del teléfono y el formato de fecha/hora. Si no está seleccionado, esos parámetros serán controlados por el sistema o por la configuración regional del usuario en la configuración del sistema.

Vínculos relacionados

[Extensión](#) en la página 439

Extensión base SIP DECT

Navegación: **Extensión** | **Base SIP DECT**

Esta ficha aparece para las extensiones IP DECT. Estos parámetros no son fusionables. Los cambios realizados en estos ajustes requieren reiniciar el sistema.

Campo	Descripción
Línea SIP DECT	Use la lista desplegable para seleccionar una línea SIP DECT en el sistema para la estación de base DECT.

Vínculos relacionados

[Extensión](#) en la página 439

Capítulo 29: Usuario

Información adicional sobre la configuración

En esta sección, se incluye la descripción del campo Usuario.

Para obtener información adicional sobre la configuración, consulte [Configuración de usuario](#) en la página 761.

Vínculos relacionados

[Usuario](#) en la página 460
[Correo de voz](#) en la página 470
[DND](#) en la página 476
[Códigos de acceso](#) en la página 477
[Números de origen](#) en la página 478
[Telefonía](#) en la página 478
[Reenvío](#) en la página 492
[Marcación entrante](#) en la página 495
[Grabación de voz](#) en la página 496
[Programación de botones](#) en la página 496
[Programación de menús](#) en la página 497
[Movilidad](#) en la página 498
[Pertenencia al grupo](#) en la página 503
[Anuncios](#) en la página 503
[SIP](#) en la página 505
[Directorio personal](#) en la página 506
[Portal de usuario](#) en la página 508

Usuario

Navegación: **Usuario** | Usuario

Información adicional sobre la configuración

- Para obtener un resumen de la administración de usuarios, incluida una descripción de los usuarios centralizados, consulte [Descripción general de la administración de usuarios](#) en la página 761.

Este tipo de registro de configuración se puede guardar como plantilla y nuevos registros creados en una plantilla. Consulte [Cómo trabajar con plantillas](#) en la página 732.

Los usuarios son personas que usan el sistema o son usuarios de Marcación entrante para acceder a datos. Un usuario no tiene que tener un número de extensión que exista físicamente; esto es útil si el usuario no requiere una extensión física pero desea utilizar las funciones del sistema.

- El usuario **NoUser** se utiliza para aplicar parámetros de configuración a las extensiones que no tengan un usuario asociado. No eliminar este usuario/
- El usuario **Administrador remoto** se usa como configuración predeterminada en conexiones de marcado entrante.

Valores de configuración

Puede combinar estos ajustes sin necesidad de reiniciar IP Office.

- Excepto para agregar o quitar usuarios de ramificaciones centralizadas que requieren un reinicio del sistema.

El símbolo  indica que los derechos de usuario con los cuales está asociado el usuario también pueden establecer la configuración. Los derechos de usuario se pueden controlar a través de un perfil de horario seleccionado como la configuración de Perfil de horario en horas laborales.

Campo	Descripción
Nombre	Rango = hasta 15 caracteres. Este es el nombre de cuenta del usuario usado para marcación entrante RAS, pantalla de llamador y buzón de correo de voz. Como la pantalla de los teléfonos con pantalla de llamador normalmente tiene 16 dígitos de largo, es útil que el nombre sea corto. • Solamente se admiten caracteres alfanuméricos y espacios en este campo. • Los nombres no deben comenzar con un espacio. • No utilice caracteres de puntuación tales como #, ?, /, ^, > y .. • Este campo distingue entre mayúsculas y minúsculas y debe ser exclusivo. • Si el sistema IP Office incluye correo de voz: - El correo de voz usa el nombre para crear un buzón de usuario coincidente. Si se cambia el nombre de un usuario, sus llamadas de correo de voz se enrutarán a un nuevo buzón. - Voicemail Pro no distingue entre mayúsculas y minúsculas. Trata nombres como "Steve Smith", "steve smith" y "STEVE SMITH" como si fueran todos el mismo usuario. • Si el sistema IP Office incluye Avaya one-X Portal: - No utilice el nombre "admin". Ese nombre de usuario es un valor reservado para uso de Avaya one-X Portal. - No utilice nombres que incluyan un carácter _.
Nombre de autenticación	Predeterminado = En blanco. Rango = Hasta 31 caracteres alfanuméricos. Se utiliza en un sistema IP500 V2 configurado como puerta de enlace Avaya Cloud Office. Consulte el manual <i>Implementación de IP Office como puerta de enlace ATA de Avaya Cloud Office</i>.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Contraseña	Predeterminado = En blanco. Rango = Hasta 31 caracteres alfanuméricos. Esta contraseña es utilizada por aplicaciones de usuario como IP Office SoftConsole, Portal de usuario y TAPI. También se utiliza para usuarios con acceso de marcación entrante. • Tenga en cuenta que esta no es la contraseña del buzón de correo de voz del usuario (consulte Usuario Correo de voz Código de correo de voz) ni el código de inicio de sesión del teléfono (consulte Usuario Telefonía Configuración de supervisor Código de inicio de sesión). • Las reglas de complejidad de contraseña se establecen a través de la configuración de seguridad de IP Office. IP Office Manager mostrará un error si la contraseña no cumple con los requisitos de complejidad. Sin embargo, IP Office Manager aún le permitirá guardar la configuración (a menos que la configuración regional del sistema esté configurada en France2).
Identidad única	Predeterminado = En blanco. Una dirección de correo electrónico del usuario. La dirección debe ser única para cada usuario. Esta dirección de correo electrónico se utiliza para: • Inicio de sesión de Client Avaya Workplace. - Cuando se utiliza en estos roles, para sistemas previos a R11.1.2, la identidad única se limita a un máximo de 15 caracteres antes del carácter @. • Enviar correo de voz de Gmail a mensajes de correo electrónico. Esta configuración es independiente, aunque puede ser la misma dirección, de la configuración de la Dirección de correo electrónico del usuario (consulte a continuación) que se utiliza para otras funciones de correo electrónico como correo electrónico de correo de voz.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Código de inicio de sesión Confirmar código de inicio de sesión	Predeterminado = En blanco. Rango = Hasta 31 dígitos. - Este código de inicio de sesión debe tener un mínimo de 4 dígitos para los usuarios de puerto DS. - Se admiten códigos de inicio de sesión de hasta 15 dígitos con los botones de Inicio sesión Extn. - Los códigos de inicio de sesión de hasta 31 dígitos se admiten con los códigos cortos de Inicio sesión Extn. Este código se utiliza para iniciar sesión en un teléfono y para restringir el acceso a funciones en los teléfonos. Vea Uso compartido de escritorio en la página 808. - El uso compartido de escritorio no se admite para usuarios centralizados. Los usuarios centralizados utilizan el Código de inicio de sesión para el registro SIP en Session Manager. - Los usuarios normalmente pueden cerrar sesión si tienen configurado un Código de inicio de sesión, o si están conectados en una extensión cuyo número de Extensión de base ya no coincide con su propia configuración de Extensión. - Cuando esto se encuentra configurado, los usuarios pueden utilizar la función Cambiar código de inicio de sesión para cambiar su código de inicio de sesión. - Si el usuario tiene configurado un código de inicio de sesión, es utilizado por la función de código corto Restricción de llamadas salientes desactivada. - Si el usuario tiene configurado un código de inicio de sesión, para acceder a diversas funciones de botones programables necesita ingresar este código. Por ejemplo, para acceder a las funciones Autoadministración y Teléfono del sistema.
PIN de conferencia de audio	Predeterminado = En blanco. Rango = Hasta 15 caracteres numéricos. Use este campo para configurar el acceso PIN para conferencias de punto de encuentro. Una L en este campo desactiva la función conferencia de punto de encuentro no programada para el usuario.
Estado de la cuenta	Predeterminado = Activada. Utilice estos ajustes para configurar la cuenta de usuario en Habilitar, Desactivar o Forzar contraseña nueva. - Cuando se configura en Forzar contraseña nueva, el usuario solo puede configurar una contraseña nueva iniciando sesión con Avaya one-X Portal. El sistema IP Office puede cambiar si realiza demasiados intentos fallidos de inicio de sesión. Esto utiliza los ajustes configurados en la configuración de seguridad de IP Office: - Si un usuario supera el Acción de rechazo de contraseña, entonces se implementa Acción de rechazo de contraseña. - Si Acción de rechazo de contraseña es Registrar y desactivar cuenta, entonces el estado de la cuenta cambia a Bloqueado: Error de contraseña. - Si Acción de rechazo de contraseña es Registrar y desactivar temporalmente, entonces el estado de la cuenta cambia a Bloqueado: temporal.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Nombre completo	Predeterminado = En blanco Use este campo para introducir el nombre completo del usuario. Cuando se establece esta opción, se usa el Nombre completo en lugar del Nombre para mostrar en teléfonos y aplicaciones de usuario. • Los nombres no deben comenzar con un espacio. • No utilice caracteres de puntuación tales como @, #, ?, /, ^, > y ,. • El formato recomendado es <nombre><espacio><apellido> para que el nombre se use correctamente en el marcado de correo de voz por funciones de nombre.
Extensión	Intervalo = 2 a 15 dígitos. En general, todas las extensiones deben tener el mismo número de dígitos. Esta configuración debe dejarse en blanco para los usuarios que se usan solamente para conexiones de datos de marcación entrante. • No deben asignarse números con más de 7 dígitos a los usuarios asociados con teléfonos IP que puedan haber iniciado sesión en tales dispositivos. • Los números de extensión de usuarios centralizados pueden ser de hasta 13 dígitos. Si bien IP Office es compatible con números de hasta 15 dígitos, la cantidad de 13 dígitos se determina por la longitud del número de extensión máxima permitida para el aprovisionamiento de usuarios centralizados en Communication Manager.
Dirección de correo electrónico	Predeterminado = En blanco Esta dirección se utiliza como la dirección de correo electrónico del usuario para varias funciones. Principalmente se utiliza para funciones de correo de voz-electrónico, si es necesario. También se utiliza para cualquier otro correo electrónico que el sistema pueda enviar al usuario.
Configuración regional	Predeterminado = En blanco (utilizar configuración regional del sistema) 🛡️ Configura el idioma usado por los avisos de correo de voz reproducidos al usuario, asumiendo que el idioma está disponible en el servidor de correo de voz. Vea <i>Avaya Configuración regional IP Office</i>. En una extensión digital, también controla el idioma de pantalla usado para los mensajes desde el sistema. No obstante, observe que algunos teléfonos tienen sus propias opciones de menú para el idioma seleccionado para los menús del teléfono.
Prioridad	Predeterminado = 5. Intervalo = 1 (más bajo) hasta 5 (más alto) 🛡️ A esta configuración la utiliza ARS.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Derechos del teléfono del sistema	Predeterminado = Ninguno Los usuarios configurados como usuarios del teléfono del sistema pueden acceder a funciones adicionales. Las configuraciones son: • Ninguno/a: el usuario no puede acceder a ninguna opción del teléfono del sistema. • Nivel 1: el usuario puede acceder a todas las opciones del teléfono del sistema compatibles con el tipo de teléfono que se está utilizando, excepto los comandos de administración del sistema y tarjeta de memoria. • Nivel 2: el usuario puede acceder a todas las opciones del teléfono del sistema compatibles con el tipo de teléfono que se está utilizando, incluidos los comandos de administración del sistema y tarjeta de memoria. Debido a la naturaleza de los comandos adicionales, se debe configurar un código de inicio de sesión para que el usuario restrinja el acceso.
Excluir de directorio	Predeterminado = Desactivado Cuando esta opción está activada, el usuario no aparece en la lista del directorio que se muestra en las aplicaciones de usuario, ni en teléfonos con una función de directorio. Para usuarios que inician sesión como agentes en una implementación Outbound Contact Express, Excluir de directorio debe estar Desactivado.
Tipo de dispositivo	Este campo muestra el tipo de teléfono en el cual el usuario ha iniciado sesión actualmente. • Si el usuario ha cerrado sesión pero está asociado con una Extensión de base, se muestra el tipo de dispositivo para el puerto de extensión. • Si se ha cerrado la sesión de un usuario y este no está asociado a una Extensión de base, el tipo de dispositivo se muestra como Tipo de dispositivo desconocido.

Configuración del perfil

A cada usuario se le puede asignar a un perfil en particular. Cada perfil, que no sea **Usuario básico**, requiere que el sistema tenga una licencia o suscripción coincidente disponible para el usuario.

El perfil asignado al usuario controla si puede tener una serie de configuraciones adicionales habilitadas. Las tablas a continuación enumeran esas configuraciones y perfiles. Los elementos entre paréntesis () indican el estado predeterminado para la configuración cuando se selecciona ese perfil.

Sistemas con licencia PLDS IP500 V2

Opción	Usuario básico	Office Worker	Teleworker	Mobile Worker	Power User
Habilitar SoftPhone	—	—	✓ (Activado)	—	✓ (Activado)
Habilitar servicios one-X Portal	—	✓ (Activado)	✓ (Activado)	—	✓ (Activado)
Habilitar one-X TeleCommuter	—	—	✓ (Activado)	—	✓ (Activado)
Habilitar Remote Worker ^[2]	✓ (Desactivado)	✓ (Desactivado)	✓ (Activado)	✓ (Desactivado)	—
Habilitar cliente de VoIP de escritorio/tableta	—	✓ ^[3] (Activado)	✓ ^[3] (Activado)	—	✓ (Activado)
Habilitar cliente VoIP móvil	—	—	—	—	✓ (Activado)

La tabla continúa...

Opción	Usuario básico	Office Worker	Teleworker	Mobile Worker	Power User
Habilitar cliente de MS Teams	–	✓ (Activado)	✓ (Activado)	–	✓ (Activado)
Enviar correo electrónico de movilidad	–	–	–	✓ (Desactivado)	✓ (Desactivado)
Colaboración web • No compatible con IP Office R12.0 y versiones posteriores.	–	✓ (Desactivado)	✓ (Desactivado)	–	✓ (Desactivado)

Sistemas con licencia PLDS de Server Edition

Opción	Usuario básico	Office Worker	Power User
Habilitar SoftPhone	–	–	✓ (Activado)
Habilitar servicios one-X Portal	–	✓ (Activado)	✓ (Activado)
Habilitar one-X TeleCommuter	–	–	✓ (Activado)
Habilitar Remote Worker [2]	✓ (Desactivado)	✓ (Desactivado)	✓ (Activado)
Habilitar cliente de VoIP de escritorio/tableta	✓ [3] (Desactivado)	✓ (Activado)	✓ (Activado)
Habilitar cliente VoIP móvil	–	–	✓ (Activado)
Habilitar cliente de MS Teams	–	–	✓ (Activado)
Enviar correo electrónico de movilidad	–	–	✓ (Desactivado)
Colaboración web • No compatible con IP Office R12.0 y versiones posteriores.	–	✓ (Desactivado)	✓ (Desactivado)

Sistemas en modo de suscripción

Opción	Usuario de telefonía	Usuario de telefonía plus	Usuario UC
Habilitar SoftPhone	–	✓ (Activado)	✓ (Activado)
Habilitar servicios one-X Portal	–	–	✓ (Activado)
Habilitar one-X TeleCommuter	–	–	✓ (Activado)
Habilitar Remote Worker [2]	✓ (Desactivado)	✓ (Desactivado)	✓ (Activado)
Habilitar cliente de VoIP de escritorio/tableta	–	✓ [3] (Desactivado)	✓ (Activado)
Habilitar cliente VoIP móvil	–	–	✓ (Activado)
Habilitar cliente de MS Teams	–	–	✓ (Activado)
Enviar correo electrónico de movilidad	–	–	✓ (Desactivado)
Colaboración web • No compatible con IP Office R12.0 y versiones posteriores.	–	–	✓ (Activado)

Notas del perfil de usuario:

1. Es posible crear usuarios sin licencia tanto en los sistemas modo Standard y Server Edition.
2. El sistema admite usuarios con extensiones SIP o H.323 remotas. En sistemas que no son Server Edition, se admiten hasta 4 usuarios como extensiones remotas sin necesidad de configuración ni licencias para un perfil de usuario. Los usuarios remotos adicionales se admiten si están autorizados o configurados para un perfil de usuario **Teleworker** o **Power User**. En los sistemas Server Edition, se admite Remote Worker para todos los perfiles de usuario.
3. Compatible con Client Avaya Workplace en modo independiente únicamente. El modo simultáneo, el modo de control de llamadas compartidas y la presencia no están disponibles y solo son compatibles con contactos locales (no contactos empresariales o de IP Office). Consulte el manual *IP Office Client Avaya Workplace Notas sobre la instalación*.
 - En sistemas IP500 V2 con licencia PLDS, Client Avaya Workplace se puede utilizar con un **usuario básico** con licencia **IP Softphone** o un **Trabajador móvil** con licencia **IP Softphone**.

Campo	Descripción
Perfil	Predeterminado = Usuario básico. Un perfil de usuario controla si puede ser configurado para una cantidad de funciones. Los diferentes perfiles disponibles y las funciones accesibles para cada uno se muestran en las tablas anteriores. La cantidad de usuarios que puede configurarse para cada perfil es controlada por las licencias de usuario o suscripciones que tiene el sistema. • Se permite el acceso por marcación a Usuario sin licencia, se puede localizar y los anuncios se pueden utilizar como puerto de anuncios analógico o música en espera. • Para los sistemas IP500 V2 sin suscripción, una licencia de sistema Preferred Edition es un prerequisite para cualquier licencia de perfil de usuario. - En una red multisitio, la licencia Preferred Edition del sistema central se comparte automáticamente con otros sistemas de la red, lo que activa las licencias de perfil de usuario en todos los sistemas IP500 V2. - Cada sistema IP500 V2 que admite un servidor Voicemail Pro seguirá necesitando una licencia de Preferred Edition para el funcionamiento de Voicemail Pro. • Para actualizar un Office Worker o Mobile Worker a un Power User, primero debe configurar el usuario a Usuario básico. • Para un sistema IP500 V2 configurado como puerta de enlace Avaya Cloud Office, seleccione el perfil Usuario ACO. Consulte los detalles sobre <i>Implementación de IP Office como puerta de enlace ATA de Avaya Cloud Office</i>.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Recepcionista	Predeterminado = Desactivado. Esta configuración permite que el usuario use la aplicación SoftConsole. Esto requiere que la configuración tenga licencias o suscripciones de Recepcionista. • En los sistemas con licencia PLDS, una licencia de Recepcionista solo se consume cuando un usuario configurado ejecuta la aplicación SoftConsole. • En los sistemas de suscripción, una suscripción de Recepcionista se consume cuando un usuario está configurado para el uso de SoftConsole. • Se pueden ingresar licencias para hasta 4 usuarios para sistemas IP500 V2, y 10 para sistemas Server Edition. • El uso de SoftConsole no es compatible para usuarios que utilizan la función de escritorio compartido remoto con otros sistemas en la red de sitios múltiples.
Habilitar SoftPhone	Predeterminado = controlado por el perfil de usuario, consulte las tablas anteriores. Si se selecciona esta opción, el usuario puede usar la aplicación IP Office Softphone.
Habilitar servicios one-X Portal	Predeterminado = controlado por el perfil de usuario, consulte las tablas anteriores. Si se selecciona esta opción, el usuario puede usar la aplicación one-X Portal, ya sea directamente o usando uno de sus clientes de complemento.
Habilitar one-X TeleCommuter	Predeterminado = controlado por el perfil de usuario, consulte las tablas anteriores. Si se selecciona esta opción, el usuario puede usar las funciones del modo de teletrabajo de la aplicación one-X Portal. También es necesario habilitar Habilitar servicios one-X Portal.
Habilitar Remote Worker	Predeterminado = Desactivado Indica si el usuario tiene permiso para utilizar una extensión H.323 o SIP remota. Es decir, una extensión en una red IP diferente del sistema IP Office registrado de las extensiones. • SIP: esta opción no es necesaria para los teléfonos de usuarios de extensión SIP si se implementa Avaya Session Border Controller for Enterprise (ASBCE) en la red. • H323: si el Número de extensión del usuario coincide con la configuración de Extensión de base de una extensión IP, la configuración Habilitar extn remota H.323 de dicha extensión cambia automáticamente para coincidir con la configuración de Habilitar Remote Worker del usuario y viceversa. • Se pueden configurar hasta 4 usuarios Usuario básico para Habilitar Remote Worker. Otros usuarios precisarán licencias con un perfil que sea compatible con la configuración de Habilitar Remote Worker.
Habilitar cliente de VoIP de escritorio/tableta	Predeterminado = controlado por el perfil de usuario, consulte las tablas anteriores. Esta opción permite que los usuarios utilicen Client Avaya Workplace en sistemas operativos Windows o macOS.
Habilitar cliente VoIP móvil	Predeterminado = controlado por el perfil de usuario, consulte las tablas anteriores. Esta opción permite que los usuarios utilicen Client Avaya Workplace en sistemas operativos Android y iOS.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Habilitar cliente de MS Teams	Predeterminado = Desactivado Esta opción permite que IP Office recupere los datos de usuario de Microsoft Teams. El sistema está configurado como el servicio de telefonía para llamadas hechas a y desde Microsoft Teams.
Enviar correo electrónico de movilidad	Predeterminado = controlado por el perfil de usuario, consulte las tablas anteriores. Cuando esta opción está habilitada, el usuario recibe un correo electrónico de bienvenida con la siguiente información: • Una breve introducción de one-X Mobile Preferred for IP Office. • Instrucciones y vínculos para instalar y configurar el cliente one-X Mobile Preferred for IP Office.
Colaboración web	Predeterminado = controlado por el perfil de usuario, consulte las tablas anteriores. Cuando esta opción está habilitada, permite que el usuario use la aplicación Web Collaboration. • No compatible con IP Office R12.0 y versiones posteriores. • Además de la licencia de perfil de usuario, cada usuario requiere una licencia Colaboración web. • La colaboración web requiere Avaya one-X Portal en un servidor basado en Linux de IP Office que no sea Unified Communications Module.

Derechos de usuario

La configuración de usuario seleccionada puede ser anulada por la configurada dentro de un conjunto de derechos de usuario. Se pueden aplicar los mismos derechos de usuario a varios usuarios.

Además, se puede utilizar un perfil de horario para controlar cuándo se aplican los derechos de usuario al usuario y si en otros momentos se aplica un conjunto diferente de derechos de usuario o la configuración propia del usuario.

Campo	Descripción
Vista de los derechos de usuario	Este campo afecta solo a Manager. Esto le permite alternar entre mostrar la configuración de usuario como afectada por su Derechos de usuario en horas laborales o Derechos de usuario fuera de horario asociado.
Perfil de horario en horas laborales	Predeterminado = <Ninguno> (Continuo). Si esta opción está configurada, el perfil de horario seleccionado define cuando se aplican los Derechos de usuario en horas laborales del usuario. Fuera del perfil de horario, se aplican los Derechos de usuario fuera de horario del usuario
Derechos de usuario en horas laborales	Predeterminado = En blanco (sin restricciones de derechos). Este campo permite la selección de los derechos de usuario que puedan establecer y bloquear algunos parámetros de configuración del usuario. Si se ha seleccionado un Perfil de horario en horas laborales, los Derechos de usuario en horas laborales solo se aplican durante los horarios que define ese perfil de horario. De lo contrario, se aplican en todo momento.
Derechos de usuario fuera de horario	Predeterminado = En blanco (sin restricciones de derechos). Este campo permite la selección de derechos de usuario alternativos que se usan fuera de las horas definidas por el Perfil de horario en horas laborales del usuario.

Vínculos relacionados

[Usuario](#) en la página 460

Correo de voz

Navegación: **Usuario** | **Correo de voz**

Información adicional sobre la configuración

El ajuste **Activar API de Gmail** se utiliza para configurar la integración con Gmail. Para obtener más información, consulte [Configuración de la integración con Gmail](#) en la página 763.

Ajustes de configuración

Si se está usando un servidor de correo de voz en su sistema, cada usuario puede usar un buzón de correo de voz. Puede usar este formulario para habilitar esta función y diversos valores de configuración del correo de voz del usuario.

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

El símbolo  indica que los derechos de usuario con los cuales está asociado el usuario también pueden establecer la configuración. Los derechos de usuario se pueden controlar a través de un perfil de horario seleccionado como la configuración de Perfil de horario en horas laborales.

Campo	Descripción
Código de correo de voz	Predeterminado = En blanco. Rango = 0 (sin código) a 31 dígitos. Un código utilizado por el servidor de correo de voz para validar el acceso al buzón. Si se intenta acceder de manera remota a un buzón para el cual no se ha configurado ningún código de correo de voz, se reproducirá el mensaje “No se ha configurado el acceso remoto para este buzón”. El código de acceso al buzón se puede configurar mediante IP Office Manager o la interfaz de usuario del teléfono del buzón (TUI). La longitud mínima de la contraseña es: • Voicemail Pro (Administrador): 0 • Voicemail Pro (TUI de Intuity): 2 • Embedded Voicemail (Manager): 0 • Embedded Voicemail (TUI de Intuity): 0 Los códigos establecidos a través de la interfaz de usuario del teléfono de Voicemail Pro se restringen a secuencias válidas. Por ejemplo, si se intenta introducir un código que coincide con la extensión del buzón, no se permite repetir el mismo número (111111) ni se permite una secuencia de números (123456). Si se requirieran estos tipos de código, pueden introducirse mediante Manager. Manager no impone requisitos de contraseña para el código si se establece una a través de Manager. • Embedded Voicemail Para Embedded Voicemail que se ejecuta en el modo de buzón de IP Office, se usa el código de correo de voz si está configurado. • Modo IP Office Se requiere el código de correo de voz cuando se accede al buzón desde una ubicación que no está configurada como número confiable en la lista Números de origen del usuario. • Modo emulación Intuity De manera predeterminada, se requiere el código de correo de voz para obtener acceso a todos los buzones. La primera vez que se accede al buzón, se le pedirá al usuario que cambie la contraseña. Además, si el valor de configuración del código de correo de voz está en blanco, la persona que llama deberá configurar un código cuando acceda al buzón otra vez. El requisito para ingresar el código de correo de voz puede eliminarse agregando un usuario personalizado o un flujo de llamadas de cobro revertido predeterminado. Consulte los manuales de Voicemail Pro para obtener los detalles completos. • Acceso de fuente confiable: Se requiere el código de correo de voz cuando se accede al buzón desde una ubicación que no está configurada como número confiable en la lista Números de origen del usuario. • Solicitud de contraseña de flujo de llamadas: Los flujos de llamadas de Voicemail Pro que contienen una acción en la que el código PIN de la acción está establecido en \$ solicitarán al usuario que proporcione el código de correo de voz. • Cambio de código: Todas las interfaces del correo de voz, con excepción de IMS e IMAP, proporcionan opciones para que el usuario pueda cambiar el código de correo de voz por sí mismo. Además, Voicemail Pro, que se ejecuta en el modo de emulación Intuity, solicitará que el usuario establezca un código cuando inicie sesión por primera vez en el buzón que usa el teléfono.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Correo de voz activado	Predeterminado = Activado. Cuando está activado, el sistema utiliza el buzón para responder las llamadas que no han sido respondidas por el usuario o llamadas en las que la extensión del usuario devuelve ocupado. Tenga en cuenta que al desactivar esta opción, no se desactiva el buzón del usuario. Los mensajes aún pueden remitirse a sus buzones y las grabaciones pueden ubicarse allí. También es posible acceder al buzón para recuperar mensajes. Cuando una llamada es direccionada al correo de voz para que la persona deje un mensaje, el sistema informa al usuario de destino o al buzón del grupo de búsqueda. • Se utiliza el buzón del usuario o grupo de búsqueda deseado originalmente. Este procedimiento se aplica incluso si la llamada ha sido enviada a un destino diferente, e incluye aquellos escenarios en los que una llamada de grupo de búsqueda origina un flujo excesivo o está en reserva a otro grupo. • Voicemail Pro puede utilizarse para personalizar el buzón que se utiliza en forma separada del buzón indicado por el sistema.
Ayuda de correo de voz	Predeterminado = Desactivado Esta opción controla si los usuarios que recuperan mensajes reciben en forma automática el aviso adicional "Para obtener ayuda en cualquier momento presione 8." Si se desactiva, los usuarios pueden aún presionar 8 para obtener ayuda. Para sistemas de correo de voz en modo de emulación Intuity, esta opción no tiene efecto. En aquellos sistemas, el saludo de acceso predeterminado siempre incluye el aviso "Para obtener ayuda en cualquier momento, presione *4" (*H en la región de EE.UU.).
Timbre de correo de voz	Predeterminado = Desactivado 📞 Cuando está activado y se ha recibido un mensaje nuevo, el servidor de correo de voz llama a la extensión del usuario para intentar entregar el mensaje cada vez que se cuelga el teléfono. El correo de voz no llamará a la extensión más de una vez cada 30 segundos.
Lectura de correo electrónico de correo de voz	Predeterminado = Desactivado Esta opción puede habilitarse para los usuarios cuyos perfiles están configurados como Mobile Worker o Power User. Si se activa, cuando inicie sesión en el buzón de correo de voz, detectará sus mensajes de correo electrónico y se los leerá. Esta función de texto de correo electrónico a voz se configura a través de Voicemail Pro. Esta opción no se admite actualmente con Voicemail Pro basado en Linux.
Servicios web UMS	Predeterminado = Activado Si se selecciona esta opción, el usuario puede usar cualquiera de los servicios UMS de Voicemail Pro para acceder a los mensajes de correo de voz (cliente de correo electrónico IMAP, navegador web o buzón de Exchange 2007). Tenga en cuenta que el usuario debe tener configurado un código de correo de voz para poder usar los servicios UMS. • Para los sistemas de suscripción, esta configuración solo es compatible con el usuario UC. • Para los sistemas con licencia PLDS, esta configuración solo es compatible con los usuarios Teletrabajador, Trabajador de oficina o Power User.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Activar API de Gmail	Predeterminado = Desactivado. Esta configuración solo es compatible con los sistemas Server Edition y requiere que el usuario tenga habilitados los servicios web UMS. Si la opción está habilitada: • El ajuste Correo electrónico de correo de voz está deshabilitado. • Las opciones del Modo de correo electrónico de correo de voz (Desactivado, Copiar, Reenviar, Alerta) están disponibles. Esta función utiliza la dirección de Gmail definida en la configuración Usuario Usuario Identidad única.
Correo electrónico con correo de voz	Predeterminado = En blanco (sin funciones de correo electrónico de correo de voz) Este campo permite establecer la dirección de correo electrónico de un usuario o grupo que el servidor de correo de voz usa para realizar operaciones de correo electrónico de correo de voz. Cuando se ingresa una dirección, se pueden seleccionar los demás controles de correo electrónico de correo de voz mencionados a continuación, de modo de configurar el tipo de servicio de correo electrónico de correo de voz que se debe proporcionar. El uso de correo electrónico de correo de voz requiere que el servidor de Voicemail Pro se haya configurado para usar un cliente de correo electrónico MAPI local o una cuenta de servidor de correo electrónico SMTP. En el caso de Embedded Voicemail, se admite correo electrónico de correo de voz y usa la configuración SMTP del sistema. Se debe considerar cuidadosamente si se envían, en forma automática o manual, mensajes de correo electrónico con archivos wav adjuntos mediante el correo electrónico de correo de voz. Un mensaje de un minuto genera un archivo .wav de 1MB. Muchos sistemas de correo electrónico imponen límites en los tamaños de los correos y de los anexos. Por ejemplo, el límite predeterminado en un servidor Exchange es de 5 MB.  Nota: No se admiten caracteres Unicode.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Modo de correo electrónico de correo de voz	Predeterminado = Desactivado Esta opción se puede seleccionar para usuarios y grupos cuando ocurra alguna de las opciones: • Está configurada una dirección de correo electrónico de Correo electrónico de correo de voz. • Cuando la opción Activar API de Gmail está configurada en Activado. Estos ajustes controlan el modo de funcionamiento automático de correo electrónico de correo de voz proporcionado por el servidor de correo de voz cuando el buzón de correo de voz recibe un nuevo mensaje de correo de voz. Los usuarios pueden cambiar el modo del correo electrónico de correo de voz a través de la función de voz visual. La capacidad de cambiar el modo del correo electrónico de correo de voz también se puede proporcionar mediante Voicemail Pro en un flujo de llamadas a través de la acción Reproducir el menú de configuración o la acción Genérica. Si el servidor de correo de voz está configurado en el modo IP Office • Los usuarios pueden cambiar el modo de correo electrónico de correo de voz a través de las indicaciones del teléfono. • Los usuarios pueden reenviar manualmente un mensaje al correo electrónico. Las opciones son: • Desactivado Si está desactivado, no se usa ninguna de las opciones siguientes para correo electrónico de correo de voz automático. Los usuarios también pueden seleccionar este modo marcando *03 desde su extensión. • Copiar Si se selecciona este modo, cada vez que se recibe un nuevo mensaje de voz en el buzón de correo de voz, se adjunta una copia del mensaje a un correo electrónico y se la envía a la dirección de correo electrónico. No existe ninguna sincronización entre el buzón de correo electrónico y el de correo de voz. Por ejemplo, leer o borrar un mensaje de correo electrónico no afecta el mensaje en el buzón de correo de voz o la indicación de mensaje en espera proporcionada para ese mensaje nuevo. • Reenviar Si se selecciona este modo, cada vez que se recibe un nuevo mensaje de correo de voz en el buzón de correo de voz, el mensaje se adjunta a un correo electrónico y se envía a la dirección de correo electrónico. No se conserva ninguna copia del mensaje de voz en el buzón de correo de voz y no hay ninguna indicación de mensaje en espera. Como con Copiar, no existe ninguna sincronización entre el buzón de correo electrónico y el de correo de voz. Los usuarios también pueden seleccionar este modo marcando *01 desde su extensión. Observe que hasta que finalice el reenvío del correo electrónico, el mensaje se envía previamente en el buzón del servidor de correo de voz y así poder activar funciones como la indicación de espera de mensajes. • UMS Exchange 2007 Con Voicemail Pro, el sistema es compatible con el correo electrónico de correo de voz para una cuenta de correo electrónico del servidor Exchange 2007. En el caso de los usuarios y grupos que también tienen acceso a UMS Web Services, esto altera significativamente el funcionamiento de sus buzones. El buzón del servidor Exchange se utiliza como almacenamiento de mensajes de correo de voz y funciones, como indicador de mensaje en espera, son establecidas por nuevos mensajes en esa ubicación, en vez del buzón de correo de voz del

La tabla continúa...

Campo	Descripción
	servidor de correo de voz. El acceso telefónico a los mensajes de correo de voz, incluido el acceso a Visual Voice, se redirecciona al buzón de Exchange 2007. • Alerta Si se selecciona este modo, cada vez que se recibe un nuevo mensaje de voz en el buzón de correo de voz, se envía un mensaje de correo electrónico simple a la dirección de correo electrónico. Se trata de un mensaje de correo electrónico en el que se informan los detalles del mensaje de voz, pero sin ninguna copia adjunta del mensaje de correo de voz. Los usuarios también pueden seleccionar este modo marcando *02 desde su extensión.
Interrupción DTMF  Cuando se dirige una llamada al correo de voz para que la persona deje un mensaje, puede recibir la opción de ser transferido a otra extensión. Debe grabarse un mensaje de saludo que indique a la persona que llama las opciones disponibles. Los números de extensión a los cuales se pueden transferir se ingresan en los campos a continuación. Se pueden configurar valores predeterminados del sistema, los cuales se usan a menos que se haya configurado un número diferente bajo estos ajustes de usuario. Los valores pueden configurarse mediante Derechos de usuario. La función Estacionar y enviar anuncio se admite cuando el tipo de correo de voz del sistema está configurado como Embedded Voicemail o Voicemail Pro. La función Estacionar y enviar anuncio también es compatible con sistemas donde Avaya Aura Messaging, Modular Messaging por SIP o CallPilot (para Enterprise Branch con implementaciones CS 1000) esté configurado como el sistema de correo de voz central y Embedded Voicemail local o Voicemail Pro proporcione funcionamiento de operadora automática. La función Estacionar y enviar anuncio permite estacionar una llamada mientras se crea una página para un grupo de búsqueda o una extensión. Esta función puede ser configurada para Interrupción DTMF 0, Interrupción DTMF 2 o Interrupción DTMF 3.	
Recepción/Interrupción (DTMF 0)	El número al que se transfiere un llamador si presiona 0 mientras escucha el saludo del buzón en lugar de dejar un mensaje (*0 en el Embedded Voicemail en modo IP Office). En los sistemas de correo de voz que tienen configurado el modo de emulación Intuity, el propietario del buzón también puede acceder a esta opción cuando recopila sus mensajes al marcar *0. Si se llegó al buzón por medio de un flujo de llamadas Voicemail Pro que contiene la acción Dejar correo, la opción provista cuando se presiona 0 es: • Para el modo IP Office, la llamada sigue las conexiones de resultados de Fallo o Éxito de la acción Dejar correo según si el interlocutor presionó 0 antes o después del tono de registro. • En el modo Intuity, al presionar 0 siempre se sigue la configuración de Recepción/Interrupción (DTMF 0). Cuando se selecciona la función Estacionar y enviar anuncio para una interrupción DTFM, aparecen los siguientes cuadros desplegable: • Número para anuncio – Exhibe una lista de grupos de búsqueda y usuarios (extensiones). Seleccione un grupo de búsqueda o extensión para configurar esta opción. • Reintentos – El intervalo es 0 a 5. El valor predeterminado es 0. • Tiempo de espera para reintentar – Proporcionado en formato M:SS (minuto:segundos). El rango puede ser configurado en incrementos de 15 segundos. La configuración mínima es de 15 segundos y la configuración máxima es de 5 minutos. El valor predeterminado es 15 segundos

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Interrupción (DTMF 2)	El número al que se transfiere un llamador si presiona 2 mientras escucha el saludo del buzón en lugar de dejar un mensaje (*2 en el Embedded Voicemail en modo IP Office).
Interrupción (DTMF 3)	El número al que se transfiere un llamador si presiona 3 mientras escucha el saludo del buzón en lugar de dejar un mensaje (*3 en el Embedded Voicemail en modo IP Office).

Vínculos relacionados

[Usuario](#) en la página 460

DND

Navegación: **Usuario | NM**

No molestar evita que el usuario reciba llamadas de grupo de búsqueda o localización. Los llamantes directos escuchan el tono ocupado o son desviados al correo de voz, si corresponde. Sobrescribe toda configuración de remisión de llamada, sígueme y cobertura de llamada. Se puede agregar un conjunto de números de excepción para indicar los números de los que el usuario todavía desea recibir llamadas cuando tiene la función No molestar en uso.

El símbolo  indica que los derechos de usuario con los cuales está asociado el usuario también pueden establecer la configuración. Los derechos de usuario se pueden controlar a través de un perfil de horario seleccionado como la configuración de Perfil de horario en horas laborales.

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Campo	Descripción
No molestar	Predeterminado = Desactivado  Cuando la extensión del usuario se considera ocupada, salvo por las llamadas provenientes de fuentes que figuran en la Lista de excepciones No molestar. Cuando un usuario tiene la opción No molestar en uso, su extensión normal emitirá un tono de marcado alternativo cuando se descuelgue. Los usuarios con DND encendido se indican como "ocupado" en todo indicador BLF establecido para ese usuario.
Lista de excepciones No molestar	Predeterminado = En blanco Esta es la lista de números de teléfono que todavía se admiten una vez configurada la función No molestar. Por ejemplo, puede ser una operadora o una llamada telefónica esperada. Se pueden ingresar números de extensión interna o números de teléfono externo. Si desea agregar un intervalo de números, puede ingresar cada número por separado o hacer uso de los comodines "N" y "X" de los números. Por ejemplo, para admitir todos los números desde 7325551000 a 7325551099, el número de excepción de DND puede ingresarse como 73255510XX o 73255510N. Observe que esta lista sólo se aplica a llamadas directas al usuario. Las llamadas a un grupo de búsqueda del cual es miembro el usuario no utilizan la lista de excepciones No molestar.

Vínculos relacionados

[Usuario](#) en la página 460

Códigos de acceso

Navegación: **Usuario | Códigos cortos**

Información adicional sobre la configuración

Para obtener más información de configuración sobre los códigos cortos, consulte [Descripción general de códigos cortos](#) en la página 991.

Ajustes de configuración

El usuario es quien solamente puede marcar los códigos cortos introducidos en esta lista. Reemplazarán cualquier código corto del sistema o derecho de usuario coincidente.

Los códigos cortos a usuario y derechos de usuario sólo son aplicados a los números marcados por ese usuario. Por ejemplo, no se aplican a las llamadas reenviadas a través del usuario.

Advertencia:

La adición de códigos cortos no debe impedir que el usuario marque números de emergencia. Si se agregan códigos cortos, debe probarse que los usuarios puedan marcar números de emergencia y esta posibilidad debe mantenerse.

El símbolo  indica que los derechos de usuario con los cuales está asociado el usuario también pueden establecer la configuración. Los derechos de usuario se pueden controlar a través de un perfil de horario seleccionado como la configuración de Perfil de horario en horas laborales.

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Los códigos cortos pueden agregarse y editarse usando los botones **Agregar**, **Quitar** y **Editar**. También puede hacer clic con el botón derecho en la lista de códigos cortos existentes para agregarlos y editarlos.

Código	Descripción
*FWD	El sistema inserta los códigos cortos de este formulario. Se usan en conjunto con los valores de configuración de Usuario Reenvío para recordar los números de reenvío usados anteriormente. Puede acceder a ellos en dicha ficha usando el selector desplegable en los campos de reenvío.
*DCP	El sistema generalmente inserta los códigos cortos de este formulario. Estos son utilizados por algunos tipos de teléfonos para contener parámetros relacionados a funciones tales como el volumen del timbre y la respuesta automática. Eliminar estos códigos cortos hará que las configuraciones relacionadas al teléfono vuelvan a su estado predeterminado.
*DCP/Dial/ 8xxxxxxx,0,1,1,0/0	Para sistemas con puertos de teléfonos TCM, cuando un teléfono se conecta primero al puerto, el botón de programación del usuario asociado es sobrescrito con la programación de botón predeterminada para el modelo de teléfono. Añadir el código corto anterior que evita esta acción si no se requiere, por ejemplo, si una configuración predefinida que incluye la programación de botón de usuario se añade al sistema antes de conectar los teléfonos.

Vínculos relacionados

[Usuario](#) en la página 460

Números de origen

Navegación: **Usuario | Números de origen**

Los números de origen se utilizan para configurar funciones que no tienen controles específicos dentro de las interfaces IP Office Manager o IP Office Web Manager. Para obtener más información, consulte [Números de origen del usuario](#) en la página 846.

Los números de origen se dividen en dos tipos:

- Los números de origen del usuario se utilizan para aplicar la configuración a usuarios individuales.
- Los números de origen NoUser se utilizan para aplicar la configuración al sistema IP Office o a todos los usuarios del sistema.

Vínculos relacionados

[Usuario](#) en la página 460

Telefonía

Navegación: **Usuario | Telefonía**

Este formulario le permite establecer funciones relacionadas con la telefonía para el usuario. Estas anulan toda configuración coincidente en la ficha **Sistema | Telefonía**. Los parámetros se agrupan en subfichas.

Vínculos relacionados

[Usuario](#) en la página 460

[Configuración de llamadas](#) en la página 478

[Configuración de supervisor](#) en la página 482

[Opciones multilínea](#) en la página 487

[Registro de llamadas](#) en la página 489

[TUI](#) en la página 490

Configuración de llamadas

Navegación: **Usuario | Telefonía | Configuración de llamadas**

Información adicional sobre la configuración

Para obtener información adicional sobre timbres, consulte [Timbres](#) en la página 701.

Ajustes de configuración

El símbolo  indica que los derechos de usuario con los cuales está asociado el usuario también pueden establecer la configuración. Los derechos de usuario se pueden controlar a

través de un perfil de horario seleccionado como la configuración de Perfil de horario en horas laborales.

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Campo	Descripción
Secuencia de llamadas externas	Predeterminado = Timbre predeterminado (Utilizar configuración del sistema) Se aplica únicamente a teléfonos analógicos. Configura el esquema de timbrado utilizado para llamadas externas para el usuario. Los esquemas de timbrado identificatorio utilizados para otros teléfonos son fijos. Cabe destacar que si se cambia el esquema para los usuarios asociados con extensiones de dispositivos de fax y módem, es posible que dichos dispositivos no reconozcan ni respondan las llamadas.
Secuencia de llamadas internas	Predeterminado = Timbre predeterminado (Utilizar configuración del sistema) Se aplica únicamente a teléfonos analógicos. Configura el esquema de timbrado utilizado para llamadas internas para el usuario. Los esquemas de timbrado identificatorio utilizados para otros teléfonos son fijos.
Secuencia de repique	Predeterminado = Timbre predeterminado (Utilizar configuración del sistema) Se aplica únicamente a teléfonos analógicos. Configura el esquema de timbrado utilizado para llamadas de timbrado para el usuario. Los esquemas de timbrado identificatorio utilizados para otros teléfonos son fijos.
Interv. de resp	Predeterminado = En blanco (Usar configuración del sistema). Intervalo = 6 a 99999 segundos. 🛡️ Establece durante cuánto tiempo las llamadas timbran en el usuario antes de seguir el reenvío si no responde, si está configurada, o ir al correo de voz. Deje en blanco para utilizar la configuración predeterminada del sistema (Sistema > Telefonía > Telefonía > Tiempo sin respuesta predeterminado). • Para los usuarios que utilizan Client Avaya Workplace en dispositivos iOS, se recomienda configurar el tiempo en 20 segundos, como mínimo.
Tiempo de trabajo de finalización (seg)	Predeterminado = 2 segundos, rango = de 0 a 99999 segundos. 🛡️ Especifica la cantidad de tiempo luego de finalizar una llamada durante la cual el usuario es tratado como si todavía estuviera ocupado. Durante este tiempo: • Otros teléfonos o aplicaciones de vigilancia que supervisen el estado del usuario indican que el usuario todavía está ocupado (en una llamada). • Las llamadas del grupo de búsqueda no se presentan al usuario. • Si el usuario está utilizando un único aparato de línea, las llamadas directas también reciben un tratamiento de ocupado. Si el usuario utiliza un conjunto de varias líneas (múltiples vistas de llamada), las llamadas directas al mismo sonarán como normales. • Se recomienda que esta opción no se configure en menos que el valor predeterminado de 2 segundos. Se utiliza 0 para permitir un tono de timbre inmediato. • La configuración del tiempo de finalización del usuario se agrega al tiempo de repetición de llamada en espera del sistema para las llamadas puestas en espera por el usuario. • Para los usuarios configurados como Agente CCR, utilice el ajuste Usuario Telefonía Configuración de supervisor Tiempo de trabajo posterior a la llamada.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Tiempo de devolución de transferencia (seg)	Predeterminado = En blanco (Desactivado), rango = de 1 a 99999 segundos. 🗝️ Establece la demora después de la cual deben devolverse al usuario todas las llamadas transferidas por este que no hayan sido atendidas. Una llamada de devolución seguirá sonando y no se remitirá ni se dirigirá al correo de voz. • El retorno de transferencia se producirá si el usuario tiene un botón de vista de llamada disponible. • No se aplica el retorno de transferencia si la transferencia se realiza a un grupo de búsqueda con la opción de colas activada.
Aumento de costo de llamada	Predeterminado = 100. Esta configuración se utiliza para aviso de carga (AOC) ISDN. El incremento se aplica a los cálculos de costo en función de la cantidad de unidades y del costo base de la línea por unidad de carga. Las unidades del campo son 1/100, por ejemplo, una entrada de 100 es un factor de marcado de 1. Este valor se incluye en la salida SMDR del sistema.
Anunciar el estado del destinatario a los llamadores internos	Predeterminado = Predeterminado por el sistema (desactivado). Las opciones son: • Valor predeterminado del sistema (desactivado). El ajuste del sistema es Sistema Telefonía Telefonía Anunciar el estado del destinatario a los llamadores internos. • Activada • Desactivado Cuando está habilitado, para llamadas internas, la información de estado adicional se comunica al participante que llama. No compatible para terminales SIP, excepto la serie J100 (no incluye el modelo J129). • Al llamar a otro teléfono interno el cual está configurado en No molestar o está ocupado en otra llamada, el teléfono desde el que se llama muestra el mensaje "No molestar" o "En otra llamada" en vez de "Número ocupado". • En teléfonos de las series 9400, 9500, 9600 y J100, si la apariencia de una línea está programada en un botón del teléfono A y dicha línea se está usando en el teléfono B, el teléfono A muestra el nombre del usuario actual de la línea junto con el número de línea. • Si la apariencia de una línea de un teléfono se utiliza en otro lugar del sistema y otra extensión intenta tomar esa línea sin éxito, el teléfono muestra el mensaje "En uso:<nombre>", donde <nombre> es el nombre del usuario que está utilizando la línea en ese momento.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Llamada en espera activada	Predeterminado = Desactivado  Para los usuarios de teléfonos sin botones de vista, si el usuario se encuentra con una llamada y recibe una segunda llamada, se puede emitir un tono de audio en la transmisión de voz para indicar una llamada en espera (el tono de llamada en espera varía de acuerdo con la región). El interlocutor en espera escucha el timbre en lugar de un tono de ocupado. Solo puede haber una llamada en espera, toda llamada adicional que reciba tendrá el tratamiento normal de número ocupado. Si la llamada en espera no se responde dentro del intervalo de respuesta, seguirá la opción de reenvío si no responde o irá al correo de voz, según corresponda. La función de llamada en espera de usuario no se utiliza en el caso de usuarios con teléfonos con varios botones de apariencia de llamada.
Responder a llamada en espera retenida	Predeterminado = Activado Se aplica solo a usuarios de extensión analógica e IP DECT. Si el usuario tiene una llamada en espera y retiene su llamada actual, la llamada en espera se conectará automáticamente.
Ocupado con llamada retenida	Predeterminado = Desactivado para los usuarios con botones de apariencia de llamada / Activado para los demás usuarios.  Si está encendido, cuando el usuario tiene una llamada retenida, las llamadas nuevas recibirán el tratamiento de número ocupado. Seguirán la configuración del usuario de reenvío si ocupado o se desviarán hacia el correo de voz. De lo contrario, se reproduce un tono de número ocupado (timbre para llamadas analógicas entrantes). Esto anulará la función de llamada en espera cuando el usuario ha retenido una llamada. No se acepta la utilización de Ocupado con llamada retenida para los usuarios con varios botones de vista de llamada y Manager preguntará si desactivar esta función para dicho usuario.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Estación descolgada	Predeterminado = Desactivado La estación descolgada permite que una extensión analógica quede permanentemente descolgada, de manera que las llamadas se realicen y respondan mediante una aplicación o TAPI. Cuando está activada, el usuario de la extensión analógica puede controlar las llamadas mediante la aplicación de las siguientes maneras: La función Estación descolgada no desactiva descolgar físicamente el teléfono. Cuando se inicia con el teléfono colgado, realizar y responder llamadas es lo mismo que la operación de extensión analógica normal. Sin embargo, las llamadas también se pueden iniciar desde la aplicación. Después de ingresar el número deseado y realizar la llamada, la extensión analógica colgada recibe un timbrado que muestra el ID de llamada del mismo usuario y, cuando éste responde, se inicia el tramo de la llamada saliente al número marcado. Las llamadas a un destino ocupado presentan el tono de ocupado antes de finalizarse. La aplicación se puede utilizar para finalizar una llamada con la extensión analógica aún descolgada. En lugar de escuchar el tono de desconexión, el usuario no escucha nada y puede utilizar la aplicación para realizar otra llamada. Aunque esté descolgado, se indicará al usuario como inactivo en indicadores BLF. Si la función Estación descolgada no estuviera configurada, se indicaría al usuario como ocupado cuando el teléfono estuviera descolgado, ya sea que estuviera con una llamada o no. Si estuviera descolgado e inactivo (habiendo finalizado una llamada anterior), la llamada entrante alerta mediante la presentación del timbrado a través de la ruta de audio. Para responder la llamada, se puede utilizar la aplicación, colgar/descolgar o presionar Rellamada. Cabe destacar que si el teléfono generalmente muestra el ID de llamada, ningún ID de llamada que se muestre en el teléfono se actualizará en este modo; sin embargo, en la aplicación el ID de llamada será el de la llamada actual. Si el teléfono está colgado, una llamada entrante alertará normalmente con el timbre del teléfono y se podrá descolgar para responderla. La opción para responder llamadas en la aplicación no se puede utilizar para contestar llamadas a una extensión analógica colgada. Mientras se encuentre descolgado e inactivo, el usuario de la extensión analógica recibirá llamadas de localización. Si se reemplaza el auricular de la extensión analógica por un auricular, se recomienda cambiar el ajuste Extensión Analógica Clasificación del equipo de Manager a Auricular silencioso.

Vínculos relacionados

[Telefonía](#) en la página 478

Configuración de supervisor

Navegación: **Usuario | Telefonía | Configuración de supervisor**

Información adicional sobre la configuración

- Para obtener información adicional sobre la configuración de **Forzar código de autorización**, consulte [Configuración de código de autorización](#) en la página 753.
- Para obtener más información sobre la función **Inhibir conmutador de reenvío/transferencia** consulte, [Restricciones de transferencias fuera de conmutador](#) en la página 835.

Ajustes de configuración

Por lo general, estos parámetros se relacionan con las funciones de los usuarios que solo el supervisor del usuario puede ajustar.

El símbolo  indica que los derechos de usuario con los cuales está asociado el usuario también pueden establecer la configuración. Los derechos de usuario se pueden controlar a través de un perfil de horario seleccionado como la configuración de Perfil de horario en horas laborales.

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Campo	Descripción
Código de inicio de sesión	Predeterminado = En blanco. Rango = Hasta 31 dígitos. - Este código de inicio de sesión debe tener un mínimo de 4 dígitos para los usuarios de puerto DS. - Se admiten códigos de inicio de sesión de hasta 15 dígitos con los botones de Inicio sesión Extn. - Los códigos de inicio de sesión de hasta 31 dígitos se admiten con los códigos cortos de Inicio sesión Extn. Este código se utiliza para iniciar sesión en un teléfono y para restringir el acceso a funciones en los teléfonos. Vea Uso compartido de escritorio en la página 808. - El uso compartido de escritorio no se admite para usuarios centralizados. Los usuarios centralizados utilizan el Código de inicio de sesión para el registro SIP en Session Manager. - Los usuarios normalmente pueden cerrar sesión si tienen configurado un Código de inicio de sesión, o si están conectados en una extensión cuyo número de Extensión de base ya no coincide con su propia configuración de Extensión. - Cuando esto se encuentra configurado, los usuarios pueden utilizar la función Cambiar código de inicio de sesión para cambiar su código de inicio de sesión. - Si el usuario tiene configurado un código de inicio de sesión, es utilizado por la función de código corto Restricción de llamadas salientes desactivada. - Si el usuario tiene configurado un código de inicio de sesión, para acceder a diversas funciones de botones programables necesita ingresar este código. Por ejemplo, para acceder a las funciones Autoadministración y Teléfono del sistema.
Período de inactividad en inicio de sesión (seg)	Predeterminado = En blanco (Desactivado). Rango = 0 (Desactivado) a 99999. Si el teléfono no se usa para este período; el usuario que actualmente inició sesión, se cierra su sesión de manera automática. Esta opción debe usarse sólo junto con Inicio de sesión forzado (ver abajo).
Controlar grupo	Predeterminado = <Ninguno> Establece el grupo de búsqueda cuyos miembros pueden ser controlados por el usuario, si se configura la configuración silenciosa. Consulte el código corto de Escuchar llamada.
Grupo de invalidación de la privacidad	Predeterminado = <Ninguno> El menú desplegable muestra los grupos de búsqueda locales y de red publicados. Si se selecciona, ningún otro usuario puede ver ni capturar este usuario, excepto si es parte del grupo seleccionado.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Grupo de cobertura	Predeterminado = <Ninguno>. 🛡️ Si se selecciona un grupo, en situaciones donde una llamada externa normalmente pasaría al correo de voz, por el contrario, continúa sonando y también comienza a enviar alertas a los miembros del grupo de cobertura. Vea Grupos de cobertura en la página 825.
Estado en Sin respuesta	Predeterminado = Conectado. Los grupos de búsqueda pueden cambiar el estado de los agentes de centro de atención telefónica (usuarios con un código de inicio de sesión y configurado para un inicio de sesión forzado) que no responden a una llamada de grupo de búsqueda que se les presenta antes de que dicha llamada se presente automáticamente al próximo agente. El uso de esta opción está controlado por la configuración Estado del agente si no hay respuesta se aplica a del grupo de búsqueda. Esta opción no se utiliza para las llamadas que le suenan al agente si este se encuentra en el grupo de desborde de otro grupo. Las opciones son: • Conectado: si se selecciona esta opción, no cambia el estado del usuario. • Trabajo de finalización ocupado: si se selecciona esta opción, el estado de pertenencia del usuario del grupo de búsqueda que desencadena la acción se cambia a desactivado. El usuario todavía puede realizar llamadas y recibirlas y seguirá recibiendo llamadas desde otros grupos de búsqueda a los que pertenezca. • Ocupado no disponible: si se selecciona esta opción, el estado del usuario se cambia a No molestar. Esto equivale a NM y afectará a todas las llamadas que se realicen a ese usuario. • Desconectado: si se selecciona esta opción, el estado del usuario cambia a desconectado. En ese estado, no pueden realizar llamadas ni recibirlas. Las llamadas del grupo de búsqueda pasan al próximo agente disponible y las llamadas personales consideran al usuario como ocupado.
Restablecer tiempo de inactividad más largo	Predeterminado = Todas las llamadas. Esta configuración se usa junto con los grupos de búsqueda configurados para la espera más larga (que también se conoce como Tiempo de espera e inactividad más largo). Define cuál es el tipo de llamadas que restablecen el tiempo de inactividad de los usuarios que son miembros de estos grupos de búsqueda. Las opciones son Todas las llamadas y Llamadas externas entrantes.
Rol de agente ICR	★ Nota: Este campo está disponible solo si primero configura al usuario como un usuario de Integrated Contact Reporter (ICR) mediante el campo Agente de ICR, que se brinda casi al final. Predeterminado = Agente. Seleccione Supervisor para hacer que el usuario sea supervisor. Al seleccionar Supervisor, se activa el área Habilitar control de grupo de búsqueda y se muestran todos los grupos de búsqueda disponibles para supervisión. Los grupos de búsqueda solo se muestran si ya se configuraron. Seleccione los grupos de búsqueda para que controle el supervisor. ★ Nota: Integrated Contact Reporter no se admite en IP Office versión 11.0.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Forzar inicio de sesión	Predeterminado = Desactivado  Si esta opción está seleccionada, el usuario debe iniciar sesión con su Código de inicio de sesión para usar cualquier extensión, que incluye una extensión en la que está configurado como usuario asociado predeterminado (Extensión de base). Por ejemplo: si el usuario B ha iniciado sesión en el teléfono del usuario A y ahora cierra sesión. • Si el usuario A tiene habilitada la opción Forzar inicio de sesión, no vuelve a iniciar sesión automáticamente en su extensión. • Si el usuario A no tiene habilitado el Inicio de sesión forzado, se vuelve a iniciar sesión automáticamente.
Forzar código de cuenta	Predeterminado = Desactivado  Si esta opción está marcada, el usuario debe ingresar un código de cuenta válido para realizar una llamada externa.
Forzar código de autorización	Predeterminado = Desactivado. Si esta opción está marcada, el usuario debe ingresar un código de autorización válido para realizar la llamada externa. Ese código de autorización debe estar asociado con el usuario o los derechos de usuario a los que pertenece el usuario.
Restricción de llamadas entrantes	Predeterminado = Desactivado  Cuando se activa esta opción, esta configuración evita que el usuario reciba llamadas externas. En el teléfono destino, la llamada se rechaza.
Restricción de llamadas salientes	Predeterminado = Desactivado  Cuando está activada, esta configuración evita que un usuario realice llamadas externas excepto aquellas que usan funciones de marcado de emergencia. En muchos teléfonos con pantalla de Avaya, aparece la letra B en pantalla. Las siguientes funciones se pueden usar la restricción de llamadas saliente: Restricción de llamadas salientes activada, Restricción de llamadas salientes desactivada y Cambiar código de inicio de sesión.
Inhibir conmutador de reenvío/transferencia	Predeterminado = Desactivado. Cuando está activada, esta configuración evita que el usuario transfiera o remita llamadas externamente. Esto no evita que otro usuario transfiera llamadas de los usuarios restringidos fuera de conmutador en nombre de estos. Tenga en cuenta que varios otros controles pueden inhibir la operación de transferencia.
Intrusión permitida	Predeterminado = Desactivado  Si esta opción está habilitada, el usuario puede realizar un rango de acciones en las llamadas de otros usuarios. Por ejemplo: Intrusión de llamada, Escuchar llamada, Robar llamada y Marcar inclusión. Vea Intrusión de llamada en la página 764. • El uso de las funciones está sujeto a la configuración Intrusión no permitida del destino.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Intrusión no permitida	Predeterminado = Activado  Si se marca, las llamadas del usuario no se pueden ser interrumpidas ni adquiridas por usuarios que tengan la opción Intrusión permitida habilitada. Esta configuración también afecta si otros usuarios pueden utilizar sus botones de vista para conectarse mediante puente en una llamada en la que este usuario ha sido el usuario presente por más tiempo.
Seguimiento de llamadas permitido	Predeterminado = Desactivado. Esta configuración controla si el usuario puede utilizar los controles MCID de ISDN.
Agente ICR	Predeterminado = Desactivado. Habilitar para que el usuario sea un usuario de ICR. Si está habilitado, el campo Rol de agente ICR se muestra disponible y se activan los campos relacionados con el Trabajo posterior a la llamada.  Nota: Integrated Contact Reporter no se admite en IP Office versión 11.0.
Trabajo posterior a la llamada automáticas	Predeterminado = Desactivado. Si está habilitado, el agente entra en Trabajo posterior a la llamada al final de una llamada de grupo de búsqueda de ICR y no para indicar que está ocupado con actividad de procesamiento posterior a la llamada. Durante el estado de Trabajo posterior a la llamada, no se les envían llamadas del grupo de búsqueda.  Nota: Integrated Contact Reporter no se admite en IP Office versión 11.0.
Permite control después de un trabajo posterior a la llamada	Predeterminado = Desactivado. Si está habilitado, el agente puede extender el tiempo de Trabajo posterior a la llamada actualmente activo de forma indefinida.
Tiempo de trabajo posterior a la llamada (seg)	Predeterminado = El valor de este campo se completa según el campo Tiempo predeterminado de Trabajo posterior a la llamada de Sistema Centro de contactos. El tiempo después de una llamada en que el agente está ocupado y no puede ocuparse de las llamadas del grupo de búsqueda. Cambie el valor si desea especificar que el tiempo de Trabajo posterior a la llamada para este usuario sea diferente al valor predeterminado del sistema.
Llamadas de cobro revertido permitidas	Predeterminado = Desactivado [solamente en Brasil] Determina si el usuario puede recibir y aceptar llamadas de cobro revertido.
Denegar llamadas de intercomunicación automática	Predeterminado = Desactivado. Cuando está habilitada, cualquier llamada de intercomunicador automático a la extensión del usuario se convierte de forma automática en llamada normal.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Habilitar control de grupo de búsqueda	Predeterminado = En blanco Todos los grupos de búsqueda disponibles para Integrated Contact Reporter se muestran en Nombre del grupo de búsqueda. Seleccione la casilla junto al grupo de búsqueda cuya supervisión desea habilitar. Seleccione la casilla Nombre del grupo de búsqueda si desea habilitar todos los grupos de búsqueda para supervisión. El campo se activa cuando se asigna al usuario el rol de Supervisor mediante el campo Rol de agente ICR.  Nota: Integrated Contact Reporter no se admite en IP Office versión 11.0.

Vínculos relacionados

[Telefonía](#) en la página 478

Opciones multilínea

Navegación: **Usuario | Telefonía | Opciones multilínea**

Información adicional sobre la configuración

- Para obtener información sobre configuración adicional, consulte [Operación del botón de apariencia](#) en la página 1216.
- Para la configuración de **Reservar último AC**, los usuarios de teléfonos serie 1400, 1600, 9400, 9500 y 9600 pueden poner una llamada en espera y pendiente de transferencia si ya han dejado llamadas en espera, incluso si no tienen disponible el botón de apariencia de llamada libre. Para obtener información adicional, consulte [Transferencia sensitiva al contexto](#) en la página 836.

Ajustes de configuración

Las opciones de líneas múltiples se aplican al teléfono de un usuario cuando éste está utilizando un teléfono Avaya que admite botones de vista (vista de llamadas y de líneas, cobertura de puente y de llamadas).

El símbolo  indica que los derechos de usuario con los cuales está asociado el usuario también pueden establecer la configuración. Los derechos de usuario se pueden controlar a través de un perfil de horario seleccionado como la configuración de Perfil de horario en horas laborales.

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Campo	Descripción
Tiempo de cobertura individual (seg)	Predeterminado = 10 segundos, rango = de 1 a 99999 segundos.  Esta función establece la duración del timbre del teléfono en su extensión antes de emitir una señal de alerta en un usuario de cobertura de llamada. Esta configuración de tiempo debe ser inferior al Tiempo sin respuesta correspondiente al usuario.

La tabla continúa...

Campo	Descripción															
Retraso en timbrar	Predeterminado = En blanco (Usar configuración del sistema). Rango = 0 (utilice configuración del sistema) a 98 segundos. Esta configuración se usa cuando alguno de los botones de vista programados del usuario está configurado en Retardo del timbre. Las llamadas recibidas en ese botón emitirán inicialmente sólo una alerta visual. La alerta audible sólo se emitirá una vez que el retardo del timbre haya finalizado.															
Timbre de cobertura	Predeterminado = Timbre. En este campo se selecciona el tipo de timbre que se debe usar para las llamadas que emiten una señal de alerta en una cobertura de llamada de usuario y en los botones de vista de puente. Timbre selecciona el timbre normal. Timbre abreviado selecciona un timbre individual y sin repetición. Sin timbre desactiva el timbre audible. Tenga en cuenta que las configuraciones de timbre propias de cada botón (Inmediato, Timbre demorado o Sin timbre) siguen estando vigentes. El timbre utilizado para una llamada que emite una alerta en una cobertura de llamada o en un botón de vista de puente variará según el usuario esté conectado actualmente o no a una llamada. • Si actualmente no está conectado a una llamada, se utiliza la configuración del Timbre de cobertura. • En cambio, si lo está, se utilizan las configuraciones más silenciosas del Timbre de cobertura y del Timbre de atención. <table><tr><th rowspan="2">Configuración del timbre de atención</th><th colspan="3">Configuración del timbre de cobertura</th></tr><tr><th>Timbre</th><th>Abreviado</th><th>Desactivado</th></tr><tr><td>Timbre</td><td>Timbre</td><td>Abreviado</td><td>Desactivado</td></tr><tr><td>Abreviado</td><td>Abreviado</td><td>Abreviado</td><td>Desactivado</td></tr></table>	Configuración del timbre de atención	Configuración del timbre de cobertura			Timbre	Abreviado	Desactivado	Timbre	Timbre	Abreviado	Desactivado	Abreviado	Abreviado	Abreviado	Desactivado
Configuración del timbre de atención	Configuración del timbre de cobertura															
	Timbre	Abreviado	Desactivado													
Timbre	Timbre	Abreviado	Desactivado													
Abreviado	Abreviado	Abreviado	Desactivado													
Timbre de atención	Predeterminado = Timbre abreviado. En este campo se selecciona el tipo de timbre que se debe utilizar para las llamadas que emiten alertas en los botones de vista cuando el usuario ya tiene una llamada conectada en uno de sus botones de vista. • Timbre selecciona el timbre normal. • Timbre abreviado selecciona un solo timbre. • Tenga en cuenta que aún se aplica la configuración de timbre de cada botón (Inmediato, Timbre demorado o Sin timbre).															
Preferencia de línea de timbre	Predeterminado = Activado. Para los usuarios con varios botones de vista. Cuando el usuario está libre y tiene varias llamadas que emiten alertas, la preferencia de línea de timbre asigna el estado del botón seleccionado actualmente al botón de vista de la llamada que lleva más tiempo en espera. La Preferencia de línea de timbre invalida la Preferencia de línea inactiva.															
Preferencia de línea inactiva	Predeterminado = Activado. Para los usuarios con varios botones de vista. Cuando el usuario está libre y no tiene llamadas que emiten alertas, la preferencia de línea inactiva asigna el estado del botón seleccionado actualmente al primer botón de vista disponible.															

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Preferencia de timbre demorado	Predeterminado = Desactivado. Esta configuración se usa junto con los botones de vista configurados como timbre retardado o sin timbre. Establece si la preferencia de línea de timbre debe utilizar o ignorar las configuraciones de timbre retardado aplicadas a los botones de vista del usuario. • Cuando está activada, la línea de preferencia de timbre se aplica sólo a los botones de alerta en los que el retardo de timbre ha finalizado. • Cuando está desactivada, la preferencia de línea de timbre se puede aplicar a un botón de alerta incluso si se aplica el timbre demorado.
Preselección de respuesta	Predeterminado = Desactivado. Por lo general, cuando un usuario tiene varias llamadas de alerta, sólo se muestran los detalles y funciones de la llamada presente en el botón seleccionado en ese momento. Si se presiona algunos de los botones de alerta se responderá la llamada en dicho botón; si se descuelga, se responderá la llamada del botón actual seleccionado. Si se activa Preselección de respuesta, el usuario podrá presionar cualquier botón de alerta para que se convierta en el botón actual seleccionado y se muestre la información de la llamada sin tener que responderla hasta que el usuario presione nuevamente el botón o descuelgue. Tenga en cuenta que, al activar Preselección de respuesta y Preferencia de línea de timbre, una vez que se asignó el estado actual seleccionado a un botón mediante la preferencia de línea de timbre, el estado no se traslada automáticamente a ningún otro botón.
Reservar último CA	Predeterminado = Desactivado. Al seleccionar esta opción, se impide que el último botón de vista del usuario sea utilizado para recibir llamadas entrantes. Esto garantiza que el usuario siempre tenga un botón de apariencia de llamada disponible para realizar una llamada saliente e iniciar acciones como transferencias y conferencias. • Los usuarios de teléfonos serie 1400, 1600, 9400, 9500 y 9600 pueden poner una llamada en espera y pendiente de transferencia si ya han dejado llamadas en espera, incluso si no tienen disponible el botón de vista de llamada libre.

Vínculos relacionados

[Telefonía](#) en la página 478

Registro de llamadas

Navegación: **Usuario | Telefonía | Registro de llamadas**

IP Office almacena un registro de llamadas centralizado para cada usuario:

- El registro de llamadas centralizado del usuario es almacenado por el sistema IP Office en el que está configurado el usuario. Si el usuario inició sesión en otro sistema, se envían nuevos registros de llamadas al sistema IP Office de inicio del usuario, pero usando la hora y la fecha en el sistema IP Office donde el usuario inició sesión.
- El registro de llamadas centralizado de cada usuario puede contener 30 (IP500 V2) o 60 (Server Edition) registros de llamadas. El nuevo registro de llamadas reemplaza al registro más antiguo anterior cuando este alcanza el límite.
- De manera predeterminada, el registro de llamadas centralizado se muestra en teléfonos Avaya con un **Registro de llamadas** fijo o un botón **Historia** (de la serie 1400, 1600,

9400, 9500, 9600, J100) y en las aplicaciones one-X Portal, Client Avaya Workplace y del Portal de usuario de IP Office.

- El registro de llamadas centralizado se mueve con el usuario a medida que inicia sesión en diferentes teléfonos y aplicaciones IP Office.
- El conteo de llamadas perdidas se actualiza por llamador único, no por llamada.

Esta configuración se utiliza junto con la configuración del registro de llamadas de todo el sistema (**Sistema > Telefonía > Registro de llamadas**).

El símbolo  indica que los derechos de usuario con los cuales está asociado el usuario también pueden establecer la configuración. Los derechos de usuario se pueden controlar a través de un perfil de horario seleccionado como la configuración de Perfil de horario en horas laborales.

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Campo	Descripción
Registro de llamadas centralizado	Predeterminado = Sistema predet. (Activado)  Esta configuración permite que cada usuario habilite o deshabilite el registro de llamadas centralizado. El valor predeterminado es coincidir con la configuración Sistema Telefonía Registro de llamadas Registro de llamadas centralizado predeterminado del sistema. Las otras opciones son Activado o Desactivado para el usuario individual. Si está configurado en Desactivado, el usuario recibe el mensaje “Registro de llamadas desactivado” cuando se presiona el botón Registro de llamadas.
Borrar registros después de (horas:minutos)	Predeterminado = 00:00 (Nunca).  Si se configura un período de tiempo, se borrarán automáticamente los registros del control de llamadas del usuario después de este período.
Grupos	Predeterminado = Sistema predet. (Activado).  Esta sección contiene una lista de grupos de búsqueda en el sistema. Si está habilitada la opción Sistema Telefonía Registro de llamadas Registrar llamadas perdidas del grupo de búsqueda, entonces los grupos seleccionados se muestran como parte del registro de llamadas centralizado del usuario. Las llamadas perdidas del grupo de búsqueda son cualquier llamada perdida para todo el grupo de búsqueda, no solo llamadas de grupo presentadas al usuario y no contestadas por él.

Vínculos relacionados

[Telefonía](#) en la página 478

TUI

Navegación: **Usuario | Telefonía | TUI**

Se usa para configurar las opciones de la interfaz de usuario de telefonía (IUT) en teléfonos de la serie 1400, 1600, 9400, 9500, 9600 y J100 (excepto el J129).

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Campo	Descripción
Controles del menú Funciones	
Configuración de usuario	Predeterminado = Igual que sistema Cuando se establece Igual que sistema, refleja la configuración de todo el sistema indicada en las opciones del menú Sistema Telefonía IUT. Cuando se establece Personalizado, usa la siguiente configuración del Menú Funciones.
Menú Funciones	Predeterminado = Activado Cuando la configuración es desactivado, no están disponibles los menús de funciones de TUI. Cuando está activado, puede optar por desactivar o activar los menús de funciones individuales. Se enumeran los siguientes menús de funciones: • Funciones básicas de llamada Si se selecciona, los usuarios pueden acceder a las opciones del menú de las funciones de captura, estacionamiento, anulación de estacionamiento y transferencia a móvil. • Funciones avanzadas de llamada Si se selecciona, los pueden acceder a las opciones del menú de las funciones no molestar, código de cuenta, retener número y respuesta automática interna. Tenga en cuenta que el menú Código de cuenta solo se muestra si se ha configurado el sistema con códigos de cuentas. • Reenvío Si se selecciona, los usuarios pueden acceder a los menús del teléfono de las funciones de reenvío y seguimiento. • Funciones de uso compartido de escritorio Si se selecciona, los usuarios pueden acceder a las opciones del menú para iniciar y cerrar sesión. • Cambio de código de acceso Si se selecciona, los usuarios pueden cambiar su código de inicio de sesión (credenciales de seguridad) usando los menús del teléfono. • Bloqueo de teléfono Si se selecciona, los usuarios pueden acceder a las opciones de menú para bloquear el teléfono y para configurarlo en bloqueo automático. • Administración automática Si se selecciona, los usuarios pueden acceder a las opciones del menú Autoadministración del teléfono. • Controles de correo de voz Si esta opción está configurada, los usuarios pueden acceder a la opción de Voz visual a través del menú Funciones del teléfono.

Vínculos relacionados

[Telefonía](#) en la página 478

Reenvío

Navegación: **Usuario | Reenvío**

Información adicional sobre la configuración

Para obtener más información sobre la configuración, consulte [DND, Sígueme y Reenvío](#) en la página 794.

Ajustes de configuración

Use esta página para verificar y ajustar el reenvío de llamadas de un usuario y la configuración de Sígueme. Para obtener más información sobre la configuración, consulte [DND, Sígueme y Reenvío](#) en la página 794.

Sígueme tiene por fin el uso cuando el usuario está presente para responder las llamadas, pero por alguna razón está trabajando en otra extensión. Por ejemplo, puede estar momentáneamente sentado en el escritorio de un colega o en otra oficina o sala de reuniones. Como usuario, puede utilizar Sígueme en lugar de Escritorio compartido en caso de no tener un código de inicio de sesión o si su deseo es no interrumpir a su colega y permitir que reciba sus propias llamadas. Múltiples usuarios pueden utilizar Sígueme en el mismo teléfono.

El reenvío tiene como objetivo el uso cuando, por alguna razón, el usuario no puede responder una llamada. Puede que esté ocupado con otras llamadas, no disponible o simplemente no desee responder. El reenvío de llamadas puede realizarse a números internos, sujeta a los controles de restricción de llamada del usuario o externos.

- **Para evitar que un usuario reenvíe llamadas a un número externo:** seleccione **Usuario | Telefonía | Configuración de supervisor | Inhibir conmutador de reenvío/transferencia**.
- **Para evitar que todos los usuarios reenvíen llamadas a números externos:** seleccione **Sistema | Telefonía | Telefonía | Inhibir conmutador de reenvío/transferencia**.

Tenga en cuenta que las líneas analógicas no proporcionan señalización de progreso de llamada. Por lo tanto, las llamadas reenviadas fuera de conmutador a través de una línea analógica se manejan como si se hubieran respondido y no se vuelve a llamar.

Luego de que una llamada se remitió a un destino interno, ignorará cualquier configuración posterior de **Reenviar si no responde** o **Reenviar si está ocupado** del destino, pero puede utilizar la configuración **Reenvío incondicional**, excepto en caso de que se genere un bucle.

El símbolo  indica que los derechos de usuario con los cuales está asociado el usuario también pueden establecer la configuración. Los derechos de usuario se pueden controlar a través de un perfil de horario seleccionado como la configuración de Perfil de horario en horas laborales.

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Configuración general

Campo	Descripción
Bloqueo de reenvío	Predeterminado = Desactivado.  Cuando la opción está activada, el reenvío de llamadas se bloquea para este usuario. Las siguientes acciones están bloqueadas: Seguimiento, Reenvío incondicional, Reenviar si ocupado, Reenviar si no responde y Escritorio compartido.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Número de Sígueme	Predeterminado = En blanco. Rango = Número de extensión interno. Redirige las llamadas del usuario al número de extensión interno ingresado. Si la llamada redireccionada recibe el tono de ocupado o no es respondida, sigue el reenvío del usuario o la configuración del correo de voz como si se hubiera realizado a su extensión normal. Cuando un usuario tiene activada la función Sígueme, la extensión normal emite un tono de marcado alternativo al descolgarse. El uso de Sígueme anula el Reenvío incondicional. Las llamadas destinadas a los grupos de búsqueda con mayor tiempo de espera ignoran la función Sígueme. Las llamadas que se activan por acciones en la extensión original del usuario, por ejemplo, timbre de correo de voz, ignoran la función Sígueme. Las llamadas estacionadas, retenidas y con retorno de transferencia irán a la extensión en la que el usuario inició la acción de estacionamiento, retención o transferencia.

Reenvío incondicional

Campo	Descripción
Reenvío incondicional	Predeterminado = Desactivado Si se selecciona esta opción y también se configura un Número de reenvío, todas las llamadas externas se reenvían inmediatamente. Algunas opciones adicionales permiten que este reenvío también se aplique a las llamadas internas y a las llamadas de grupo de búsqueda, de ser necesario. Cuando un usuario tiene activada la función Reenvío incondicional, la extensión normal emite un tono de marcado alternativo al descolgarse. Si el destino es un usuario interno del mismo sistema, se pueden transferir llamadas nuevamente al usuario, anulando así la Reenvío incondicional. Después de reenviar durante el tiempo sin respuesta establecido para el usuario, si aún no se ha respondido, el sistema puede aplicar opciones adicionales. Esto sucede si el usuario ha habilitado Reenviar si no responde para el tipo de llamada en cuestión o el correo de voz. • Si el usuario ha establecido Reenviar si no responde para el tipo de llamada en cuestión, la llamada se repite y se reenvía al destino indicado para Reenviar si no responde. • Si el usuario ha habilitado el correo de voz, la llamada se redirige al correo de voz. • Si el usuario ha establecido ambas opciones, la llamada se repite y luego se reenvía al destino de Reenviar si no responde durante su tiempo sin respuesta y, si continúa sin responderse, se redirige al correo de voz. • Si el usuario no ha establecido ninguna de las opciones, de todos modos la llamada es redirigida por la configuración de reenvío incondicional. Cabe destacar que en el caso de llamadas redirigidas a través de líneas troncales externas, para detectar si la llamada continúa sin responderse se necesita un indicador de progreso de la llamada. Por ejemplo, las líneas analógicas no indican el progreso de la llamada y, por lo tanto, las llamadas reenviadas a través de líneas analógicas se consideran respondidas y no se repiten.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
A correo de voz	Predeterminado = Desactivado. Si se selecciona esta opción y se activa el reenvío incondicional, las llamadas se reenvían al buzón de correo de voz del usuario. No se utilizan las configuraciones Número de reenvío y Reenviar llamadas grupo de búsqueda. Esta opción no está disponible si el Tipo de correo de voz del sistema está configurado como Ninguno. Los usuarios de los teléfonos de las series 1400, 1600, 9400, 9500 y 9600 pueden seleccionar esta configuración a través del menú del teléfono. Advierta que si el usuario deshabilita el reenvío incondicional el parámetro A correo de voz se borrará.
Número de reenvío	Predeterminado = En blanco. Rango = Número interno o externo. Hasta 33 caracteres. Esta opción configura el número de destino al que se remiten las llamadas cuando Reenvío incondicional está seleccionada. El número puede ser interno o externo. Esta opción también se utiliza para Reenviar si está ocupado y Reenviar si no responde si no se configura un valor de Número de reenvío distinto para esas opciones. Si un usuario remite una llamada a un grupo de búsqueda del cual es miembro, la llamada de grupo no se presenta al usuario sino al resto de los miembros del grupo de búsqueda.
Reenviar llamadas de grupo de búsqueda	Predeterminado = Desactivado Las llamadas de grupo de búsqueda (internas y externas) no suelen presentarse a un usuario que tiene la opción Reenvío incondicional activo. En lugar de eso, se presentan al siguiente número disponible del grupo de búsqueda. Si se selecciona esta opción, las llamadas de grupo de búsqueda (internas y externas) también se remiten cuando la opción Reenvío incondicional está activa. El Tipo de timbre del grupo debe ser Secuencial o Rotativo, pero no Colectivo ni Espera más prolongada. La llamada se remite para el período definido por el Tiempo sin respuesta del grupo de búsqueda, tras lo cual regresa a dicho grupo si no se recibe respuesta. Cabe destacar que las llamadas de grupos de búsqueda no se pueden Reenviar a otro grupo de búsqueda.
Realizar llamadas internas	Predeterminado = Activado. Esta opción, cuando está marcada, establece que las llamadas internas también deben reenviarse inmediatamente cuando la opción de reenvío incondicional está activa.

Reenviar si ocupado/Sin respuesta

Campo	Descripción
Reenviar si está ocupado	Predeterminado = Desactivado Si se selecciona esta opción y se configura un número de reenvío, todas las llamadas externas se remiten cuando la extensión del usuario está ocupada. El número utilizado es el Número de reenvío configurado en Reenvío incondicional o, si se ha configurado, el Número de reenvío distinto configurado en Reenviar si está ocupado. Tener la opción Reenvío incondicional activa anula Reenviar si está ocupado. Si el usuario ha seleccionado Ocupado con llamada retenida y la opción Reenviar si ocupado está activa esta se aplica cuando el usuario está libre para recibir llamadas, pero ya tiene una llamada retenida. Si el teléfono del usuario tiene múltiples botones de apariencia de llamada, el sistema no manejará la llamada como si estuviera ocupada hasta que los botones de apariencia de llamada se utilicen, a menos que el último botón de apariencia de llamada se haya reservado sólo para las llamadas salientes.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Reenviar si no responde	Predeterminado = Desactivado Si se selecciona esta opción y se configura un número de reenvío, las llamadas se remiten cuando el usuario no responde dentro del Intervalo de respuesta (Usuario Telefonía Configuración de llamada) configurado.
Número de reenvío	Predeterminado = En blanco. Rango = Número interno o externo. Hasta 33 caracteres. Si se configura, este número se utiliza como destino para Reenviar si está ocupado y Reenviar si no responde cuando dichas opciones están activadas. Si no se configura, se utiliza el Número de reenvío configurado para Reenvío incondicional . Si un usuario remite una llamada a un grupo de búsqueda del cual es miembro, la llamada de grupo no se presenta al usuario sino al resto de los miembros del grupo de búsqueda.
Realizar llamadas internas	Predeterminado = Activado. Esta opción, cuando está marcada, establece que las llamadas internas también deben reenviarse cuando la opción Reenviar si no responde o Reenviar si ocupado está activa.

Vínculos relacionados

[Usuario](#) en la página 460

Marcación entrante

Navegación: **Usuario | Marcación entrante**

Utilice este cuadro de diálogo para activar el acceso mediante marcación para un usuario remoto. También se debe configurar una ruta para llamadas entrantes y un servicio RAS.

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Campo	Descripción
Marcación entrante activada	Predeterminado = Desactivado Cuando se habilita esta opción, el acceso al sistema mediante marcación se encuentra disponible a través de este usuario.
Perfil de horario de marcación entrante	Predeterminado = <Ninguno> Seleccione el Perfil de horario que corresponde a esta cuenta de usuario. Un Perfil de horario se puede utilizar para configurar las restricciones de tiempo en el acceso mediante marcación a través de esta cuenta de usuario. La Marcación entrante se admite durante las horas configuradas en el formulario Perfil de horario. Cuando se deja en blanco, entonces no existen restricciones.
Perfil de firewall de marcación entrante	Predeterminado = <Ninguno> Seleccione el Perfil de Firewall para restringir el acceso al sistema a través de esta cuenta de usuario. Si se deja en blanco, entonces no existen restricciones de marcación entrante.

Vínculos relacionados

[Usuario](#) en la página 460

Grabación de voz

Navegación: **Usuario | Grabación de voz**

Esta configuración se utiliza para controlar la grabación manual y automática de las llamadas del usuario.

- La grabación de llamadas requiere que Voicemail Pro esté instalado y funcionando. La grabación de llamadas también requiere de recursos de conferencia disponibles, similares a los de una conferencia de tres participantes.
- La grabación de llamadas comienza cuando se responde la llamada.
- La grabación de llamadas se pone en pausa cuando la llamada está estacionada o retenida. Se reinicia cuando se anula el estacionamiento de la llamada o se saca de espera. Esto no se aplica a terminales SIP.
- Se pueden grabar las llamadas hacia y desde dispositivos IP, incluidas aquellas que utilizan medios directos.
- La grabación continúa mientras dura la llamada o hasta el tiempo máximo de grabación configurado en el servidor de correo de voz.
- La grabación se detiene cuando finaliza la llamada o si ocurren las siguientes situaciones:
 - La grabación de llamada del usuario se detiene si se transfiere la llamada a otro usuario.
 - La grabación de llamada del código de cuenta se detiene si se transfiere la llamada a otro usuario.
 - La grabación de llamada del grupo de búsqueda se detiene si se transfiere la llamada a otro usuario que no forma parte del grupo de búsqueda.

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Vínculos relacionados

[Usuario](#) en la página 460

Programación de botones

Navegación: **Usuario | Programación de botones**

Información adicional sobre la configuración

Para obtener información sobre la programación de botones, consulte [Descripción general de la programación de botones](#) en la página 1099.

Para obtener una descripción de la acción de cada botón, consulte [Acciones de la programación de botones](#) en la página 1103.

Se usa para asignar funciones a las teclas programables proporcionadas en muchos de los teléfonos de Avaya. Si desea obtener información detallada acerca de la programación de botones, consulte la sección Programación de botones.

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Campo	Descripción
N.º de botón	El número de la tecla DSS en la que se está programando la función. Para configurar una función en un botón, haga doble clic en dicho botón o selecciónelo y haga clic en Editar .
Etiqueta	Es una etiqueta de texto para exhibición en el teléfono. Si no se ingresa ninguna etiqueta, se utilizará la etiqueta predeterminada para la acción seleccionada.
Acción	Define la acción llevada a cabo por el elemento del menú.
Datos de acción	Es un parámetro utilizado por la acción seleccionada. Estas opciones variarán según la acción del botón seleccionado.
Mostrar todos	El número del botón visualizado depende del teléfono asociado con el usuario cuando se cargó la configuración. Esto se puede anular seleccionando Mostrar todos los botones . Puede que esto sea necesario para los usuarios que alternan entre teléfonos distintos mediante el uso de escritorios compartidos o que tienen una unidad de expansión conectada al teléfono.

Vínculos relacionados

[Usuario](#) en la página 460

Programación de menús

Navegación: **Usuario | Programación de menús**

Estos menús controlan diversas opciones que son específicas de distintos tipos de teléfonos. Las funciones pasan a estar disponibles cuando el usuario inicia sesión en el tipo de teléfono apropiado.

Vínculos relacionados

[Usuario](#) en la página 460

[Grupo de búsqueda](#) en la página 497

[4400/6400](#) en la página 498

Grupo de búsqueda

Navegación: **Usuario | Programación de menús | Grupo de búsqueda**

Los usuarios de teléfonos de las series 1400, 1600, 9400, 9500 y 9600 de Avaya pueden controlar diversos parámetros de los grupos de búsqueda seleccionados. Esta configuración también se usa para one-X Portal for IP Office.

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Campo	Descripción
Se puede cambiar pertenencia	Predeterminado = Desactivado En esta lista se muestran los grupos de búsqueda de los que el usuario es miembro. Se pueden seleccionar hasta 10 de estos grupos, en el teléfono se mostrarán esos grupos y el estado de pertenencia actual de los usuarios. El usuario puede cambiar su estado de pertenencia a través de los menús del teléfono.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Se puede cambiar estado de servicio	Predeterminado = Desactivado En esta lista se muestran todos los grupos de búsqueda del sistema. Se pueden seleccionar hasta 10 de estos grupos.
Se puede cambiar grupo de servicio nocturno	Predeterminado = Desactivado. Si se selecciona, el usuario puede cambiar el grupo de reserva utilizado cuando el grupo de búsqueda se encuentra en el modo Servicio nocturno.
Se puede cambiar grupo fuera de servicio	Predeterminado = Desactivado. Si se selecciona, el usuario puede cambiar el grupo de reserva que se utiliza cuando el grupo de búsqueda se encuentra en modo Fuera de servicio.

Vínculos relacionados

[Programación de menús](#) en la página 497

4400/6400

Navegación: **Usuario | Programación de menús | 4400/6400**

Los teléfonos 4412, 4424, 4612, 4624, 6408, 6416 y 6424 tienen una tecla de **Menú**, que algunas veces está marcada con un icono . Cuando se presiona **Menú**, se muestran varias funciones predeterminadas. Las teclas < y > se pueden utilizar para desplazarse a través de las funciones, mientras que las teclas debajo de la pantalla se pueden usar para seleccionar la función necesaria.

Las funciones predeterminadas pueden sobrescribirse con las selecciones efectuadas en esta ficha.

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Campo	Descripción
Número de menú.	La posición del menú en la que se define la función.
Etiqueta	Es una etiqueta de texto para exhibición en el teléfono. Si no se ingresa ninguna etiqueta, se utilizará la etiqueta predeterminada para la acción seleccionada. Las etiquetas pueden también ser modificadas a través del menú en ciertos teléfonos; consulte la guía del usuario del teléfono correspondiente.
Acción	Define la acción realizada con el botón de menú.
Datos de acción	Es un parámetro utilizado por la acción seleccionada. Estas opciones variarán según la acción del botón seleccionado.

Vínculos relacionados

[Programación de menús](#) en la página 497

Movilidad

Navegación: **Usuario | Movilidad**

El símbolo  indica que los derechos de usuario con los cuales está asociado el usuario también pueden establecer la configuración. Los derechos de usuario se pueden controlar a través de un perfil de horario seleccionado como la configuración de Perfil de horario en horas laborales.

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Ajustes de configuración

El twinning permite que IP Office presente las llamadas de un usuario tanto a su teléfono principal como a otra extensión u otro número. El sistema IP Office admite dos modos de twinning:

	Interna	Celular
Destino de twinning	Extensiones internas en el mismo IP Office.	Números externos solamente.
Admitido en	Todas las regiones.	Todas las regiones.
Licencia requerida	El usuario de teléfono primario debe ser un usuario con licencia.	Sí

Uso de twinning interno y móvil

Para IP Office R11.1.3 y versiones posteriores, puede configurar tanto **Twinning interno** como **Mobile Twinning** para usuarios de Client Avaya Workplace:

- Los usuarios de Client Avaya Workplace pueden alternar entre el twinning interno y el móvil usando el menú **Funciones de llamada entrante** del cliente.
- Cuando el usuario de Client Avaya Workplace selecciona twinning móvil, la extensión de twinning interno vuelve temporalmente a su número de extensión original. Por lo tanto, Avaya recomienda restringir la extensión de twinning interno a llamadas internas cuando no esté en twinning.

Simultánea

Esta configuración se aplica al funcionamiento de clientes simultáneos.

Campo	Descripción
Demora de cobertura (seg)	Predeterminado = 0 segundos. Rango= mínimo 0 segundos a máximo 15 segundos. Establece la demora entre llamadas que emiten alertas en el dispositivo/cliente de telefonía principal del usuario y luego también emite alertas en su cliente MS Teams.
URI de MS Teams	El URI de telefonía del usuario para MS Teams. La longitud máxima del URI es de 161 caracteres. Para obtener más detalles, consulte el manual <i>Implementación de enrutamiento directo de Equipos MS con IP Office</i> . Este campo es de solo lectura si la configuración de Completar automáticamente los datos de MS Teams (Sistema > Telefonía > MS Teams) está habilitada.

Twinning interno

Seleccione esta opción para habilitar el twinning interno para el usuario. El twinning interno no se admite durante la resistencia.

Campo	Descripción
Auricular en twinning	Predeterminado = En blanco. Esta lista desplegable se utiliza para seleccionar el teléfono en twinning. Los destinos de twinning interno compatibles deben cumplir con los siguientes requisitos: • Deben estar en el mismo sistema IP Office. • No deben utilizar el modo simultáneo. • Deben ser un teléfono de escritorio físico o una extensión DECT. No se admiten softphones. Si la lista aparece en gris, el usuario es un destino de twinning y se mostrará el teléfono principal con el que se ha puesto en twinning. Todos los campos de Usuario Movilidad aparecen en gris para los usuarios sin licencia.
Número máximo de llamadas	Predeterminado = 1. Establece el número de llamadas que el usuario puede haber puesto en twinning internamente al mismo tiempo: • Si se configura en uno, cuando el teléfono primario o en twinning están en uso, toda llamada entrante adicional recibe el tratamiento de estado ocupado. • Si se configura en dos, cuando alguno de los teléfonos esté en uso, recibirá la indicación de llamada en espera para la segunda llamada. Toda llamada adicional superior a la segunda recibirá el tratamiento de estado ocupado.
Apariencias de puente en twinning	Predeterminado = Desactivado. Establezca si las llamadas que emiten alertas en los botones de aspecto de puente en el teléfono principal también emiten alertas en el teléfono en twinning.
Líneas de cobertura en twinning	Predeterminado = Desactivado. Establezca si las llamadas que emiten alertas en los botones de vista de cobertura en el teléfono principal también emiten alertas en el teléfono en twinning.
Apariencias de línea en twinning	Predeterminado = Desactivado. Establezca si las llamadas que emiten alertas en los botones de apariencia de línea en el teléfono principal también emiten alertas en el teléfono en twinning.

Funciones de movilidad

Si se activa esta opción, las funciones de movilidad se pueden activar para el usuario.

Campo	Descripción
Mobile Twinning	Si se selecciona, el usuario está habilitado para el twinning móvil. El usuario puede controlar esta opción por medio del botón programable de Twinning en su teléfono.
Fallback Twinning	Predeterminado = Desactivado Cuando esta opción está habilitada, si la extensión principal del usuario no es accesible, IP Office redirige sus llamadas a Número móvil en twinning, incluso si Mobile Twinning está deshabilitada. Fallback Twinning no utiliza Demora de marcación móvil.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Número móvil en twinning	Predeterminado = En blanco. Este campo establece el número de destino externo para las llamadas en mobile twinning. • Cuando se utiliza para realizar una llamada desde el sistema IP Office, el número está sujeto al procesamiento del código corto y debe incluir cualquier prefijo de marcación externo necesario. • IP Office también utiliza este número para controlar el acceso a las funciones de FNE y al control de llamadas móviles. IP Office permite el acceso solo si la Id. de llamadas coincide con Número móvil en twinning de un usuario IP Office. Si coincide, la configuración de usuario controla la operación de las características de control de llamadas móviles/FNE.
Perfil de horario de twinning	Predeterminado = <Ninguno> (en cualquier momento) Esta campo permite la selección de un perfil de horario durante el cual se usa el twinning móvil.
Demora de marcación móvil	Predeterminado = 2 segundos 🔒 Esta configuración controla cuánto tiempo se emiten alertas de llamadas en la extensión principal del usuario antes de emitir alertas también en el número en twinning. Puede utilizar esta configuración a solicitud del usuario; sin embargo, es posible que también deba utilizarla en algunos escenarios. Por ejemplo: • Si el número de twinning pertenece a un dispositivo móvil apagado, el proveedor del servicio móvil puede contestar de inmediato la llamada con su servicio de correo de voz. Eso crea un escenario en el que la extensión principal del usuario no suena o lo hace brevemente.
Protección de respuesta móvil	Predeterminado = 0 (Desconectado). Intervalo = 0 a 99 segundos. Este control se puede usar en situaciones en las que las llamadas enviadas al destino en twinning se responden automáticamente por un servicio de correo de voz o un mensaje automático, en caso que el dispositivo en twinning no esté disponible. Si una llamada en twinning se responde antes de que venza la Protección de respuesta móvil, el sistema abandona la llamada en twinning.
Llamadas de grupo de búsqueda elegibles para mobile twinning	Predeterminado = Desactivado 🔒 Esta configuración controla si las llamadas de grupo de búsqueda que suenan en la extensión principal del usuario también deberían presentarse al número de Mobile twinning.
Llamadas reenviadas elegibles para mobile twinning	Predeterminado = Desconectado 🔒 Esta configuración controla si las llamadas reenviadas a la extensión principal del usuario también deben presentarse al número de Hermanamiento móvil.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Twinning al cerrar sesión	Predeterminado = Desactivado. En caso de estar habilitado, si el usuario cierra sesión de la extensión principal, las llamadas a esa extensión generarán una alerta en su número en twinning en lugar de pasar de inmediato al correo de voz o a la señal de ocupado. Cuando la sesión está cerrada pero está en twinning: • Demora de marcación móvil no se aplica. • Las llamadas del grupo de búsqueda (todos los tipos) se ponen en twinning si Llamadas de grupo de búsqueda elegibles para mobile twinning está habilitado. El período de inactividad del usuario se reinicia para cada llamada en twinning externo contestada. Advierta que IP Office trata las llamadas en twinning en las líneas troncales analógicas y de emulación analógica automáticamente como contestadas. • Cuando el Perfil de horario móvil del usuario no está activo, las llamadas se tratan de la misma manera que si el usuario hubiera cerrado sesión y no hubiera twinning. • Las llamadas con regreso de llamada iniciadas por el usuario sonarán en el número en twinning. Otros usuarios pueden configurar la devolución de llamada automática al usuario. El estado ocupado/libre del usuario en twinning se rastrea para todas las llamadas a través del sistema IP Office. • Los botones de aspecto de puente del usuario no emiten alertas. Sus botones de vista de cobertura seguirán habilitados. • El estado del botón BLF/usuario que se muestra para el usuario es: - Para las llamadas de alerta o en curso a través del sistema IP Office hacia el usuario en twinning, el estado de usuario se muestra como en alerta o en uso. El usuario se muestra como ocupado/en uso si este ha retenido dicha llamada en espera y tiene habilitado el estado de Ocupado con llamada retenida. - Si el usuario activa NM a través del Control de llamadas móviles, su estado se muestra como NM/Ocupado. - Las llamadas desde el sistema IP Office marcadas directamente al destino de twinning del usuario en lugar de redireccionadas a través del twinning no cambian el estado del usuario.
Cliente one-X Mobile	Predeterminado = Desactivado. No es compatible con la R11.1 y versiones posteriores.
Control de llamadas móviles	Predeterminado = Desactivado. Esta función permite a un usuario recibir una llamada en su dispositivo en twinning para acceder al tono de marcado del sistema y luego, realizar una acción de marcación, que incluye realizar llamadas y activar códigos cortos. Consulte Control de llamadas móviles en la página 827.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Devolución de llamada móvil	Predeterminado = Desactivado. La devolución de llamada móvil permite al usuario realizar llamadas desde el número en twinning usando IP Office para enrutar las llamadas. Consulte Control de llamadas móviles en la página 827. Cuando se utiliza: • El usuario llama al sistema IP Office y luego cuelga. • El sistema IP Office llama al número de Id. de llamada del usuario. • Cuando se contesta, IP Office proporciona tono de marcado para que el usuario realice una llamada.

Vínculos relacionados

[Usuario](#) en la página 460

Pertenencia al grupo

Navegación: **Usuario | Pertenencia al grupo**

Esta ficha muestra el grupo de búsqueda del que el usuario se ha hecho miembro. Las casillas de verificación indican si la pertenencia del usuario de cada uno de esos grupos está actualmente activada o desactivada.

Vínculos relacionados

[Usuario](#) en la página 460

Anuncios

Navegación: **Usuario | Anuncios**

Los anuncios se reproducen para las personas que llaman y están esperando respuesta. Eso incluye a las personas que se están presentando a los miembros de los grupos de búsqueda, es decir, llamando, y a las personas en cola que esperan para ser presentadas.

- El sistema admite anuncios mediante Voicemail Pro o Embedded Voicemail.
- Si no hay ningún canal de correo de voz disponible para un aviso, el aviso no se reproduce.
- Junto con Voicemail Pro, el sistema permite la reserva de varios canales de correo de voz para anuncios. Vea **Sistema | Correo de voz**.
- Gracias a Voicemail Pro, el aviso puede reemplazarse por la acción especificada en un flujo de llamadas en el punto de inicio que está en cola (1er. aviso) o todavía en cola (2do. aviso). Para obtener más información consulte la documentación para instalación y mantenimiento de Voicemail Pro.
- Durante el anuncio se puede contestar llamadas. Si escuchar los anuncios antes de responder a la llamada fuera un requisito obligatorio, el flujo de llamadas de Voicemail Pro debería usarse antes de que se presente la llamada.

*** Nota:**

facturación y registro de llamadas

Una llamada se considera conectada cuando se reproduce el primer anuncio. Ese estado de conectado se comunica con una señal al proveedor de la llamada, que puede comenzar a facturar en ese momento. La llamada también se registrará como respondida en la salida de SMDR una vez que se reproduzca el primer aviso.

- Si se vuelve a enrutar una llamada, por ejemplo, se la remite, seguirá aplicándose el plan de avisos del usuario original hasta que se atienda la llamada. La excepción son las llamadas que se enrutan nuevamente pero a un grupo de búsqueda, momento en el cual se aplican los parámetros de configuración del grupo de búsqueda.
- Para que se usen los anuncios de manera efectiva, debe extenderse el intervalo de respuesta del usuario más allá de los 15 segundos predeterminados o debe anularse la selección de Correo de voz activado.

Grabación de anuncios

Voicemail Pro:

No existe ningún mecanismo dentro de las interfaces de usuario de telefonía (TUI) para grabar los anuncios de usuario. Para proporcionar avisos personalizados, los puntos de inicio de usuario en cola y todavía en cola deben ser configurados con Voicemail Pro con los anuncios requeridos reproducidos mediante una acción genérica.

Embedded Voicemail:

Embedded Voicemail no incluye ningún aviso predeterminado ni ningún método para grabarlo. Se proporciona la función de código corto Grabar mensaje para permitir la grabación de anuncios. El campo de número de teléfono de códigos cortos que usa esta función requiere que el número de extensión vaya seguido por ".1" para anuncio 1 o ".2" para anuncio 2. Por ejemplo, para el número de extensión 300, los códigos cortos predeterminados ***91N;** / **Grabar mensaje / N".1"** y ***92N;** / **Grabar mensaje / N".2"** se pueden utilizar para permitir la grabación de los avisos al marcar ***91300#** y ***92300#**.

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Campo	Descripción
Anuncios activa- dos	Predeterminado = Desactivado. Esta configuración habilita o deshabilita los anuncios.
Espera antes del 1er aviso:	Predeterminado = 10 segundos. Intervalo = 0 a 255 segundos. Esta configuración determina el tiempo de demora desde la presentación de la llamada tras el cual debe reproducirse el primer anuncio para la persona que llama.
Indicar como lla- mada contestada	Predeterminado = Desactivado. Esta configuración se usa en las aplicaciones CCC y CBC de . De manera predeterminada, no se considera una llamada como respondida hasta que una persona o una acción de Voicemail Pro ha contestado con la opción Marcar llamada como respondida seleccionada. Esta configuración permite que las llamadas se marquen como respondidas una vez que la persona que llama ha escuchado el primer aviso.
Tono de posta- nuncio	Predet. = música de espera. Tras el primer aviso, puede seleccionar si la persona debe escuchar Música en espera, Timbre o Silencio hasta que se le responda o se reproduzca otro aviso.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
2º anuncio	Predeterminado = Activado. Si se selecciona, se puede reproducir un segundo anuncio para la persona que llama si todavía no ha tenido respuesta.
Esperar antes del 2.º anuncio	Predeterminado = 20 segundos. Intervalo = 0 a 255 segundos. Esta configuración establece la espera entre el 1er y el 2do aviso.
Repetir último anuncio	Predeterminado = Activado. Si se selecciona, el último aviso reproducido para la persona que llama se repite hasta que se responda la llamada o la persona corte.
Esperar antes de la repetición	Predeterminado = 20 segundos. Intervalo = 0 a 255 segundos. Si se selecciona Repetir último anuncio , este valor se aplica entre cada repetición del último aviso.

Vínculos relacionados

[Usuario](#) en la página 460

SIP

Navegación: **Usuario | SIP**

Esta ficha está disponible cuando alguna de las siguientes opciones se ha agregado a la configuración:

- una **Línea IP Office**
- una línea troncal SIP con un registro SIP URI que contiene un campo configurado como **Usar datos internos**.

Diversos campos de la configuración de URI utilizados por las líneas troncales SIP se pueden configurar en **Usar datos internos**. Si ese es el caso, cuando el usuario realiza o recibe llamadas SIP los valores de esta ficha se utilizan en el URI. En una red multisitio, que incluye llamadas que se interrumpen con una troncal SIP en otro sistema dentro de la red.

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Campo	Descripción
Nombre de SIP	Predeterminado = En blanco en la ficha de Correo de voz/Número de extensión en las otras fichas. Este valor se utiliza para campos, además del encabezado <code>Contact</code> , donde la entrada SIP URI que se utiliza tiene el campo Contacto configurado en Usar datos internos . • En llamadas entrantes, si el URI local está configurado en Usar datos internos, el sistema puede potencialmente verificar la coincidencia del <code>R-URI</code> recibido o el valor del encabezado <code>From</code> con un Nombre SIP de usuario y/o grupo. Esto requiere que el Grupo entrante de SIP URI coincida con una ruta para llamadas entrantes configurada con la misma Id. de grupo de línea y el destino, con un <code>.</code> (punto).

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Nombre de visualización SIP (alias)	Predeterminado = En blanco en la ficha de Correo de voz/Nombre en las otras fichas. El valor de este campo se usa cuando el campo Visualización del SIP URI utilizado se configura para Usar datos internos .
Contacto	Predeterminado = En blanco en la ficha de Correo de voz/Número de extensión en las otras fichas. El valor se utiliza para el encabezado <code>Contact</code> cuando el campo Contacto del SIP URI que se utiliza para una llamada SIP está configurado en Usar datos internos .
Supresión número de llamada	Predeterminado = Activado en la ficha de Correo de voz/Desactivado en las otras fichas. Si el campo <code>From</code> del SIP URI se configura en Usar datos internos , al seleccionar esta opción se ingresa <code>Anonymous</code> en dicho campo, en lugar del Nombre SIP establecido anteriormente. Vea Llamadas SIP anónimas en la página 894.

Vínculos relacionados

[Usuario](#) en la página 460

Directorio personal

Navegación: **Usuario | Directorio personal**

Cada usuario tiene la posibilidad de tener un máximo de 250 registros de directorio personal, que es el límite total del sistema. Esos registros se usan de la siguiente manera:

- Cuando se utilicen teléfonos de las series M, T, 1400, 1600, 9400, 9500, 9600 o J100, el usuario puede ver y llamar a sus números de directorio personal.
- Cuando se utiliza un teléfono de las series 1400, 1600, 9400, 9500, 9600 o J100, el usuario también puede editar y agregar registros al directorio personal.
- En los teléfonos compatibles con la función de escritorio compartido en el mismo sistema en una red de sitios múltiples, el usuario aún puede acceder a su directorio personal.

Los usuarios pueden ver y modificar el directorio personal mediante su teléfono. Los registros de directorio se utilizan para establecer coincidencias de nombres de llamadores y marcación.

Marcación de directorio

Las aplicaciones de usuario, como SoftConsole, muestran los números de directorio. Los números de directorio pueden verse por medio de la función Dir de varios teléfonos Avaya (**Contactos** o **Historial**). Permiten que el usuario pueda seleccionar el número para marcar por nombre. El directorio también tendrá los nombres y números de usuarios y grupos de búsqueda en el sistema.

La función **Dir** agrupa registros de directorio que se muestran al usuario del teléfono en las siguientes categorías. En función del teléfono, el usuario puede seleccionar la categoría que se muestra. En algunas situaciones, las categorías mostradas pueden limitarse a aquellas compatibles con la función que realiza el usuario:

- **Externo:** Registros de directorio desde la configuración del sistema. incluye registros importados HTTP y LDAP.
- **Grupos:** Grupos del sistema. Si el sistema está en una red de sitios múltiples, también incluirá grupos en otros sistemas de la red.

- **Usuarios o Índice:** Usuarios del sistema. Si el sistema está en una red de sitios múltiples, también incluirá usuarios en otros sistemas de la red.
- **Personal:** disponible para teléfonos de la serie 1400, 1600, 9400, 9500, 9600 y J100. Estos son los registros de directorio personal del usuario almacenados en la configuración del sistema.

Marcación rápida

En los teléfonos de la serie M y la serie T, se puede utilizar un botón de Marcado rápido o marcar **Función 0** para acceder a los registros del directorio personal con un número de índice.

- **Personal:** Marque **Función 0** seguido por * y el número de índice de dos dígitos en el rango de 01 a 99.
- **Sistema:** Marque **Función 0** seguido por el número de índice de tres dígitos en el rango de 001 a 999.
- La función de código corto a Marcado rápido también se puede utilizar para acceder a un directorio de marcado rápido usando su número de índice desde cualquier tipo de teléfono.

Coincidencia de nombre de la persona que llama

Los registros de directorio también se usan para asociar un nombre con el número marcado en las llamadas salientes o la CLI recibida en las llamadas entrantes. Cuando se establece la coincidencia de nombre, una coincidencia en el directorio personal del usuario invalida cualquier coincidencia en el directorio del sistema. Tenga en cuenta que algunas aplicaciones de usuario tienen su propio directorio de usuarios.

Las aplicaciones de SoftConsole tienen sus propios directorios de usuario que son también utilizados por la búsqueda de coincidencia de nombres de las aplicaciones. Las coincidencias en el directorio de la aplicación pueden generar que la aplicación muestre nombres diferentes del que se muestra en el teléfono.

La coincidencia de nombre no se lleva a cabo cuando se suministra un nombre con la llamada entrante, por ejemplo en las troncales QSIG. En las líneas troncales SIP, la opción de coincidencia de nombre o del nombre proporcionado por la línea troncal se puede seleccionar mediante la configuración **Sistema | Telefonía | Telefonía | Prioridad de nombre predeterminada**. Esta configuración también se puede establecer en líneas SIP individuales para invalidar la configuración del sistema.

La coincidencia de nombre de directorio no es admitida en los auriculares DECT. Para mayor información sobre la integración del directorio, consulte *Implementación de Avaya Wireless DECT con IP Office*.

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Campo	Descripción
Índice	Rango = 00 a 99 o ninguno. Este valor se utiliza con los marcados rápidos personales establecidos y marcados de los teléfonos de las series M y T. El valor puede modificarse, pero cada valor solo puede aplicarse a un solo registro entrada de directorio en cualquier momento. La configuración de este valor a Ninguno hace que el marcado rápido sea inaccesible desde los teléfonos de las series M y T; no obstante podrá seguir siendo accesible desde las funciones de directorio de otros teléfonos y aplicaciones. La función de código corto a Marcación rápida puede ser utilizada para crear los códigos cortos para marcar el número almacenado con un valor de índice específico. La Versión 10.0 permite que los usuarios tengan un máximo de 250 entradas de directorio personal. Sin embargo, solo es posible asignar números de índice a 100 de ellas.
Nombre	Rango = hasta 31 caracteres. Ingrese el texto que se utilizará para identificar el número.
Número	Rango = Hasta 31 dígitos más * y #. Ingrese el número, sin espacios, que se marcará. Los comodines no son compatibles en los registros del directorio personal del usuario. Cabe destacar que si el sistema se ha configurado para usar un prefijo de marcado externo, dicho prefijo se debe agregar a los números de directorio.

Vínculos relacionados

[Usuario](#) en la página 460

Portal de usuario

Navegación: **Usuario | Autoadministración Web**

Utilice este menú para habilitar el portal de usuario para un usuario. Puede configurar si pueden utilizar el portal de usuario y a qué funciones pueden acceder dentro de los menús del portal de usuario. Para obtener la Guía del usuario, consulte el *Uso del portal de usuario IP Office*.

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Nombre	Descripción
Habilitar portal de usuario	Predeterminado = Desactivado Cuando esta opción está habilitada, el usuario, para iniciar sesión en el portal del usuario, puede ingresar la dirección del sistema en el formato <code>http://<address></code> y luego seleccionar Portal de usuario de IP Office . El inicio de sesión utiliza el Nombre de usuario y Contraseña del usuario.
Ejecutar el asistente de usuario final	Predeterminado = Desactivado Si esta opción está habilitada, se guía al usuario a través de una serie de menús cuando inicia sesión por primera vez.

La tabla continúa...

Nombre	Descripción									
Operaciones de llamada permitidas	Predeterminado = Ambos									
	Configure si el usuario puede utilizar su portal de usuario para realizar y responder llamadas y cómo puede hacerlo.									
	El usuario puede cambiar el modo actual a través del menú Perfil de su portal. La columna “Elección de usuario” en la siguiente tabla indica las opciones que el usuario puede seleccionar y la opción predeterminada que se utiliza cuando inicia sesión en el portal.									
	Tenga en cuenta que los modos que no sean solo Ninguno/a son compatibles con usuarios con los siguientes perfiles con licencia/suscriptos:									
	• En sistemas de suscripción, usuarios de Usuario de telefonía plus y Usuario UC. • En sistemas que no son de suscripción, usuarios Power User.									
	Todos los sistemas admiten los siguientes modos:									
	<table><tr><th>Configuración del administrador</th><th>Descripción</th><th>Elección del usuario</th></tr><tr><td>Ninguno/a</td><td>No utilice el portal para controlar las llamadas actuales.</td><td>Ninguno/a</td></tr><tr><td>Control de llamada</td><td>Utilice el portal de usuario para controlar llamadas con el teléfono de escritorio del usuario.</td><td>Ninguno/a Control de llamada^[1]</td></tr></table>	Configuración del administrador	Descripción	Elección del usuario	Ninguno/a	No utilice el portal para controlar las llamadas actuales.	Ninguno/a	Control de llamada	Utilice el portal de usuario para controlar llamadas con el teléfono de escritorio del usuario.	Ninguno/a Control de llamada ^[1]
	Configuración del administrador	Descripción	Elección del usuario							
	Ninguno/a	No utilice el portal para controlar las llamadas actuales.	Ninguno/a							
	Control de llamada	Utilice el portal de usuario para controlar llamadas con el teléfono de escritorio del usuario.	Ninguno/a Control de llamada ^[1]							
Los sistemas basados en Linux de IP Office también admiten los siguientes modos adicionales:										
<table><tr><th>Configuración del administrador</th><th>Descripción</th><th>Elección del usuario</th></tr><tr><td>Softphone^[2]</td><td>Utilice el portal de usuario como softphone WebRTC. El audio de llamada utiliza la configuración de altavoz y micrófono del navegador.</td><td>Ninguno/a Softphone^{[1][2]}</td></tr><tr><td>Ambas</td><td>Admite cualquiera de los modos de operación de llamada.</td><td>Ninguno/a Control de llamada^[1] Softphone^[2]</td></tr></table>	Configuración del administrador	Descripción	Elección del usuario	Softphone ^[2]	Utilice el portal de usuario como softphone WebRTC. El audio de llamada utiliza la configuración de altavoz y micrófono del navegador.	Ninguno/a Softphone ^{[1][2]}	Ambas	Admite cualquiera de los modos de operación de llamada.	Ninguno/a Control de llamada ^[1] Softphone ^[2]	
Configuración del administrador	Descripción	Elección del usuario								
Softphone ^[2]	Utilice el portal de usuario como softphone WebRTC. El audio de llamada utiliza la configuración de altavoz y micrófono del navegador.	Ninguno/a Softphone ^{[1][2]}								
Ambas	Admite cualquiera de los modos de operación de llamada.	Ninguno/a Control de llamada ^[1] Softphone ^[2]								
1. Este es el modo predeterminado en el que comenzará el cliente. 2. El modo Softphone utiliza WebRTC proporcionado por el sistema IP Office. Para usuarios del portal remoto, también se requiere una configuración adicional de STUN o TURN. Consulte las notas en la parte inferior de la página.										

Acceso a la configuración de usuario

Estas opciones controlan las opciones a las que el usuario puede acceder dentro de la administración automática y el tipo de acceso que tiene. Para cada conjunto de opciones, el usuario puede obtener el siguiente acceso:

- **Sin acceso:** el usuario no puede acceder al menú relacionado y su configuración.

- **Acceso de lectura:** el usuario puede ver la configuración en el menú, pero no puede cambiarla.
- **Acceso de escritura:** el usuario puede ver y cambiar la configuración en el menú.

Nombre	Descripción
Perfil	Este menú proporciona acceso a detalles como nombre completo, correo de voz, código de inicio de sesión y dirección de correo electrónico.
Administración de llamadas	Este menú proporciona acceso a controles de llamadas como reenvío, no molestar y twinning.
Directorio personal	Este menú proporciona acceso a las entradas del directorio personal del usuario.
Program botones	Esta opción permite al usuario asignar funciones a los botones programables de su teléfono y cambiar las etiquetas de los botones. Aún no puede invalidar la configuración de los botones de vista y los botones configurados por derechos de usuario.
Descargar aplicaciones	Esta opción muestra un menú de enlaces para aplicaciones de usuario que funcionan con IP Office. Tenga en cuenta que el usuario puede requerir una configuración adicional para usar una aplicación específica.

Administración automática de reproducción de Media Manager

Esta configuración controla los derechos de los usuarios para reproducir grabaciones de llamadas almacenadas por Media Manager o Centralized Media Manager.

Nombre	Descripción
Habilitar Volver a reproducir Media Manager	Predeterminado = Desactivado. Cuando esta opción está habilitada, el usuario puede reproducir grabaciones de llamadas a través de la administración automática web. • Nota: Para usuarios para los que Media Manager es proporcionado por un servidor de aplicaciones separado, las grabaciones pueden verse y accederse utilizando la dirección del servidor de aplicaciones en lugar de la del sistema IP Office.
Volver a reproducir todas las grabaciones	Si se selecciona, el usuario puede ver y volver a reproducir todas las grabaciones.
Volver a reproducir grabaciones propias	Si se selecciona, el usuario puede ver y volver a reproducir sus propias grabaciones de llamadas. Cuando esta opción está habilitada, las opciones Volver a reproducir grabaciones para el grupo y Volver a reproducir grabaciones para otros también están disponibles.
Volver a reproducir grabaciones para el grupo	Estos menús permiten la selección de grupos para los cuales el usuario puede ver y volver a reproducir grabaciones.
Volver a reproducir grabaciones para otros	El campo se puede utilizar para ingresar una lista de números, separados por puntos y comas, para los cuales el usuario puede ver y reproducir grabaciones. Esos números pueden ser códigos de cuenta, números de línea, extensiones del usuario y números de extensión de grupo. La lista puede tener hasta 127 caracteres.

La tabla continúa...

Nombre	Descripción
Descargar grabaciones	Si se selecciona, el usuario puede descargar grabaciones como un archivo separado. Los archivos descargados están fuera del control del sistema. Por lo tanto, si permite que los usuarios descarguen archivos, es su responsabilidad asegurarse de que cumplan con las leyes locales de privacidad y protección de datos con respecto al uso de esos archivos.

Informes de llamadas históricas

Los informes de llamadas permiten al usuario ver un resumen de llamadas recientes de todos los usuarios. Esta es actualmente una función a prueba. Compatible únicamente con los sistemas en modo de suscripción. El sistema debe tener su **Sistema > SMDR** configurado en **Solo alojado**.

Nombre	Descripción
Habilitar informes de llamadas históricas	Predeterminado = Desactivado. Cuando esta opción está habilitada, el usuario puede acceder a los menús de informes de llamadas a través de su portal de usuario. Para obtener información sobre las <i>Opciones de resistencia de SCNIP Office</i>, consulte .

Notas de acceso remoto a Softphone del portal de usuario

Los sistemas que no son de IP500 V2 IP Office pueden admitir el portal de usuario como softphone WebRTC. Cuando se opera como una extensión remota, esto puede requerir lo siguiente:

- El portal de usuario y IP Office para utilizar STUN.
- Conexión usando un SBC configurado para TURN.

Para obtener más detalles, consulte la configuración de **Sistema > LAN1 > Topología de red > WebRTC**.

Vínculos relacionados

[Usuario](#) en la página 460

Capítulo 30: Grupo

Información adicional sobre la configuración

En esta sección, se incluye la descripción del campo **Grupo**. Para obtener más información sobre la configuración, consulte [Operación de grupo](#) en la página 815.

Vínculos relacionados

[Grupo](#) en la página 512

[Llamada en cola](#) en la página 518

[Desbordamiento](#) en la página 522

[Reserva](#) en la página 524

[Correo de voz](#) en la página 528

[Grabación de voz](#) en la página 534

[Anuncios](#) en la página 535

[SIP](#) en la página 538

Grupo

Navegación: **Grupo** | Grupo

Información adicional sobre la configuración

Este tipo de registro de configuración se puede guardar como plantilla y nuevos registros creados en una plantilla. Consulte [Cómo trabajar con plantillas](#) en la página 732.

Ajustes de configuración

La configuración de grupos se utiliza para definir el nombre, el número de extensión y el funcionamiento básico del grupo. También se utiliza para seleccionar los miembros del grupo.

Puede combinar estos ajustes sin necesidad de reiniciar IP Office.

Campo	Descripción								
Nombre	Rango = hasta 15 caracteres El nombre que identifica este grupo. Este campo distingue entre mayúsculas y minúsculas y debe ser exclusivo. - No comience los nombres con un espacio. No utilice caracteres de puntuación tales como #, ?, /, ^, > y ,. - Voicemail usa el nombre para hacer coincidir un grupo con su buzón. Si se cambia el nombre, las llamadas de correo de voz se enrutarán a un nuevo buzón. Tenga en cuenta que Voicemail Pro no distingue entre mayúsculas y minúsculas. Por ejemplo, tratará a "Ventas", "ventas" y "VENTAS" como si fueran iguales.								
Perfil	Predeterminado = Grupo de búsqueda estándar Define el tipo de grupo. Las opciones son: <table> <tr> <th>Perfil</th><th>Descripción</th></tr> <tr> <td>Grupo de búsqueda estándar</td><td>El tipo de grupo predeterminado y el método estándar para la creación de grupos de usuarios de IP Office.</td></tr> <tr> <td>Grupo XMPP</td><td> El Protocolo de presencia y mensajería expansible (XMPP) es un protocolo de comunicación para el estado de presencia y la mensajería instantánea (MI). Seleccione XMPP para permitir información de presencia y mensajería instantánea dentro de un grupo definido de clientes one-X habilitados XMPP. Cada uno de los dos usuarios puede ver la presencia del otro e intercambiar mensajes instantáneos únicamente si son miembros del mismo grupo XMPP. Un usuario puede ser un miembro de varios grupos o de ninguno.  Importante: Antes de agregar un usuario a un grupo XMPP, el usuario debe agregarse a la configuración y esta debe guardarse. Si se agrega el usuario al grupo antes de que se sincronice el directorio, el usuario no se podrá ver en one-X Portal. </td></tr> <tr> <td>Grupo centralizado</td><td> Se utiliza para extensiones centralizadas que, por lo general, son administradas por el servidor principal (Avaya Aura®) y por IP Office únicamente en modo de supervivencia debido a la pérdida de conexión a Avaya Aura®. Las llamadas que llegan a un número de grupo de búsqueda centralizado cuando la línea Avaya Aura® está en servicio son enviadas por IP Office a Avaya Aura®. Las llamadas que llegan al número de grupo de búsqueda centralizado cuando la línea de Avaya Aura Session Manager está fuera de servicio son procesadas por IP Office y destinadas a los miembros del grupo de búsqueda según se ha configurado en IP Office. </td></tr> </table>	Perfil	Descripción	Grupo de búsqueda estándar	El tipo de grupo predeterminado y el método estándar para la creación de grupos de usuarios de IP Office.	Grupo XMPP	El Protocolo de presencia y mensajería expansible (XMPP) es un protocolo de comunicación para el estado de presencia y la mensajería instantánea (MI). Seleccione XMPP para permitir información de presencia y mensajería instantánea dentro de un grupo definido de clientes one-X habilitados XMPP. Cada uno de los dos usuarios puede ver la presencia del otro e intercambiar mensajes instantáneos únicamente si son miembros del mismo grupo XMPP. Un usuario puede ser un miembro de varios grupos o de ninguno.  Importante: Antes de agregar un usuario a un grupo XMPP, el usuario debe agregarse a la configuración y esta debe guardarse. Si se agrega el usuario al grupo antes de que se sincronice el directorio, el usuario no se podrá ver en one-X Portal.	Grupo centralizado	Se utiliza para extensiones centralizadas que, por lo general, son administradas por el servidor principal (Avaya Aura®) y por IP Office únicamente en modo de supervivencia debido a la pérdida de conexión a Avaya Aura®. Las llamadas que llegan a un número de grupo de búsqueda centralizado cuando la línea Avaya Aura® está en servicio son enviadas por IP Office a Avaya Aura®. Las llamadas que llegan al número de grupo de búsqueda centralizado cuando la línea de Avaya Aura Session Manager está fuera de servicio son procesadas por IP Office y destinadas a los miembros del grupo de búsqueda según se ha configurado en IP Office.
Perfil	Descripción								
Grupo de búsqueda estándar	El tipo de grupo predeterminado y el método estándar para la creación de grupos de usuarios de IP Office.								
Grupo XMPP	El Protocolo de presencia y mensajería expansible (XMPP) es un protocolo de comunicación para el estado de presencia y la mensajería instantánea (MI). Seleccione XMPP para permitir información de presencia y mensajería instantánea dentro de un grupo definido de clientes one-X habilitados XMPP. Cada uno de los dos usuarios puede ver la presencia del otro e intercambiar mensajes instantáneos únicamente si son miembros del mismo grupo XMPP. Un usuario puede ser un miembro de varios grupos o de ninguno.  Importante: Antes de agregar un usuario a un grupo XMPP, el usuario debe agregarse a la configuración y esta debe guardarse. Si se agrega el usuario al grupo antes de que se sincronice el directorio, el usuario no se podrá ver en one-X Portal.								
Grupo centralizado	Se utiliza para extensiones centralizadas que, por lo general, son administradas por el servidor principal (Avaya Aura®) y por IP Office únicamente en modo de supervivencia debido a la pérdida de conexión a Avaya Aura®. Las llamadas que llegan a un número de grupo de búsqueda centralizado cuando la línea Avaya Aura® está en servicio son enviadas por IP Office a Avaya Aura®. Las llamadas que llegan al número de grupo de búsqueda centralizado cuando la línea de Avaya Aura Session Manager está fuera de servicio son procesadas por IP Office y destinadas a los miembros del grupo de búsqueda según se ha configurado en IP Office.								

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Extensión	Intervalo = 1 a 15 dígitos. Esto configura el número de directorio para las llamadas del grupo de búsqueda. • Los grupos para CBC y CCC solo deben utilizar números de extensión de hasta 4 dígitos. • Los números de extensión del rango 8897 a 9999 están reservados para el uso por parte de IP Office Delta Server.
Excluir de directorio	Predeterminado = Desactivado Cuando esta opción está activada, el usuario no aparece en la lista del directorio que se muestra en las aplicaciones de usuario, ni en teléfonos con una función de directorio.

La tabla continúa...

Campo	Descripción											
Modo de timbre	Predeterminado = Secuencial Configura la forma en que el sistema determina a qué miembro del grupo de búsqueda llamará en primer lugar y en segundo lugar si una llamada suena sin obtener respuesta. Esto se utiliza junto con la Lista de usuario que enumera el orden de pertenencia del grupo. Las opciones son:											
	<table> <tr> <th>Modo de timbre</th><th>Descripción</th></tr> <tr> <td>Colectivo</td><td>Todos los teléfonos disponibles en la Lista de usuarios suenan simultáneamente.</td></tr> <tr> <td>Llamada en espera colectiva</td><td> Este es un grupo de búsqueda Colectivo como se mencionó anteriormente, pero con la llamada en espera de grupo de búsqueda también habilitada. Cuando una llamada adicional al grupo de búsqueda espera respuesta en la línea, los usuarios del grupo que ya están con una llamada recibirán una indicación de llamada en espera. - En los teléfonos con botones de vista de llamada, la indicación de llamada en espera se expresa en forma de una alerta en el siguiente botón de vista de llamada disponible. La configuración Llamada en espera activa propia del usuario se anula cuando este utiliza un teléfono con vistas de llamada. - En otros teléfonos, la indicación de llamada en espera se emite con un tono en la transmisión de la voz (el tono es específico de la región). La configuración de Llamada en espera activa del usuario se utiliza junto con la configuración de grupo de búsqueda. </td></tr> <tr> <td>Secuencial</td><td>Cada extensión recibe una llamada en orden, una tras otra, a partir de la primera extensión de la lista cada vez.</td></tr> <tr> <td>Rotativo</td><td>Cada extensión recibe una llamada en orden, una tras otra. Sin embargo, se recuerda la última extensión utilizada. La próxima llamada recibida suena en la próxima extensión de la lista.</td></tr> <tr> <td>Espera más prolongada</td><td> La extensión que no se utilizó por el período más prolongado recibe la llamada primero, seguida por la segunda que estuvo más tiempo inactiva, etc. Para las extensiones con igual tiempo de inactividad, se utiliza el modo 'secuencial'. Donde las llamadas del grupo de búsqueda se presentan a una extensión hermanada, el estado de espera más prolongado del usuario se puede restablecer al responder las llamadas, ya sea en la extensión maestra o hermanada. </td></tr> </table>	Modo de timbre	Descripción	Colectivo	Todos los teléfonos disponibles en la Lista de usuarios suenan simultáneamente.	Llamada en espera colectiva	Este es un grupo de búsqueda Colectivo como se mencionó anteriormente, pero con la llamada en espera de grupo de búsqueda también habilitada. Cuando una llamada adicional al grupo de búsqueda espera respuesta en la línea, los usuarios del grupo que ya están con una llamada recibirán una indicación de llamada en espera. - En los teléfonos con botones de vista de llamada, la indicación de llamada en espera se expresa en forma de una alerta en el siguiente botón de vista de llamada disponible. La configuración Llamada en espera activa propia del usuario se anula cuando este utiliza un teléfono con vistas de llamada. - En otros teléfonos, la indicación de llamada en espera se emite con un tono en la transmisión de la voz (el tono es específico de la región). La configuración de Llamada en espera activa del usuario se utiliza junto con la configuración de grupo de búsqueda.	Secuencial	Cada extensión recibe una llamada en orden, una tras otra, a partir de la primera extensión de la lista cada vez.	Rotativo	Cada extensión recibe una llamada en orden, una tras otra. Sin embargo, se recuerda la última extensión utilizada. La próxima llamada recibida suena en la próxima extensión de la lista.	Espera más prolongada
Modo de timbre	Descripción											
Colectivo	Todos los teléfonos disponibles en la Lista de usuarios suenan simultáneamente.											
Llamada en espera colectiva	Este es un grupo de búsqueda Colectivo como se mencionó anteriormente, pero con la llamada en espera de grupo de búsqueda también habilitada. Cuando una llamada adicional al grupo de búsqueda espera respuesta en la línea, los usuarios del grupo que ya están con una llamada recibirán una indicación de llamada en espera. - En los teléfonos con botones de vista de llamada, la indicación de llamada en espera se expresa en forma de una alerta en el siguiente botón de vista de llamada disponible. La configuración Llamada en espera activa propia del usuario se anula cuando este utiliza un teléfono con vistas de llamada. - En otros teléfonos, la indicación de llamada en espera se emite con un tono en la transmisión de la voz (el tono es específico de la región). La configuración de Llamada en espera activa del usuario se utiliza junto con la configuración de grupo de búsqueda.											
Secuencial	Cada extensión recibe una llamada en orden, una tras otra, a partir de la primera extensión de la lista cada vez.											
Rotativo	Cada extensión recibe una llamada en orden, una tras otra. Sin embargo, se recuerda la última extensión utilizada. La próxima llamada recibida suena en la próxima extensión de la lista.											
Espera más prolongada	La extensión que no se utilizó por el período más prolongado recibe la llamada primero, seguida por la segunda que estuvo más tiempo inactiva, etc. Para las extensiones con igual tiempo de inactividad, se utiliza el modo 'secuencial'. Donde las llamadas del grupo de búsqueda se presentan a una extensión hermanada, el estado de espera más prolongado del usuario se puede restablecer al responder las llamadas, ya sea en la extensión maestra o hermanada.											

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Tiempo sin respuesta (seg.)	Predeterminado = Predeterminado del sistema. Rango = Predeterminado del sistema o 6 a 99999 segundos. La cantidad de segundos que suena una extensión antes de que la llamada se pase a otra extensión de la lista. Esto rige para todos los teléfonos de este grupo y también para todos los grupos de Lista de grupos con desbordamiento que utilice. Deje en blanco para utilizar la configuración predeterminada del sistema (Sistema > Telefonía > Telefonía > Tiempo sin respuesta predeterminado). • Esto no se aplica a grupos de búsqueda colectivos, donde las llamadas continuarán sonando hasta que se aplique el Tiempo de desbordamiento o el Tiempo sin respuesta del grupo. • Si el grupo contiene usuarios que están usando Client Avaya Workplace en dispositivos iOS, Avaya recomienda que el tiempo se configure en 20 segundos, como mínimo.
Origen de música de espera	Predeterminado = Sin cambios. El sistema puede admitir varios orígenes de música en espera: el Origen del sistema (ya sea un archivo interno o el puerto o los tonos de origen externo), además de otros orígenes internos adicionales (3 en los sistemas IP500 V2, 31 en los sistemas Linux), consulte Sistema > Telefonía > Tonos y música. Antes de alcanzar un grupo de búsqueda, la fuente utilizada es configurada por el sistema o mediante la Ruta para llamadas entrantes que enrutó la llamada. Si el sistema tiene diversas fuentes de música de espera disponibles, este campo permite seleccionar la fuente para asociarla con las llamadas presentadas a este grupo de búsqueda o para que quede como está. La nueva selección de fuente se aplicará incluso si la llamada se remite o se transfiere fuera del grupo de búsqueda a menos que otro grupo de búsqueda la cambie nuevamente. Si la llamada se enruta a otro sistema en una red multisitio, se utiliza el origen coincidente en ese sistema, si está disponible. Las llamadas de grupo de búsqueda desbordadas ignoran la configuración de los grupos de Lista de grupos con desbordamiento. Las llamadas que pasan a servicio nocturno o salen del grupo de respaldo de fuera de servicio utilizan la configuración de origen de música en espera del grupo de búsqueda original y luego, en caso de que sea diferente, la configuración del grupo de reserva. Se ignora la configuración de otros grupos de reserva distintos del primero.
Invalidez timbre	Predeterminado = En blanco Si los tonos de timbre se configuraron en la ficha Sistema Telefonía Tonos de timbres, estarán disponibles en esta lista. La configuración de la invalidación de timbre se aplica a un único timbre para el grupo de búsqueda. Las funciones de invalidación del tono solo son compatibles con los teléfonos de la serie 1400, 9400, 9500 y J100 (excepto el J129).

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Se aplica el estado de agente como sin respuesta	Predeterminado = Ninguno (sin cambio de estado). Para los miembros del grupo de búsqueda con un código de inicio de sesión configurado y la función Forzar cierre de sesión habilitado, el sistema puede cambiar su estado si no contestan una llamada de grupo de búsqueda que se les presenta dentro del Tiempo sin respuesta del grupo. - Esta configuración define qué tipo de llamadas del grupo de búsqueda pueden activar el uso de la configuración de Estado en Sin respuesta del agente. Las opciones son Ninguno, Cualquier llamada y Sólo llamadas entrantes externas. - El nuevo estado se establece mediante la configuración de Estado en Sin respuesta (Usuario > Telefonía > Configuración de supervisor) del agente. - La acción Estado en Sin respuesta no se aplica si la llamada se presenta y luego se contesta en otro lugar o si el llamador se desconecta. - Esta opción no se utiliza para las llamadas que le suenan al agente porque el grupo se encuentra en la Lista de grupos con desbordamiento de otro grupo.
Lista de usuarios	Esta es una lista ordenada de los usuarios que son miembros del grupo de búsqueda. Para los grupos Secuencial y Rotativo también configura el orden en el que se utilizan los miembros del grupo para la presentación de llamadas. - Es posible utilizar números repetidos, por ejemplo, 201, 202, 201, 203, etc. Cada extensión sonará durante la cantidad de segundos definida en Tiempo sin respuesta antes de pasar a la próxima extensión de la lista, según el tipo de grupo de búsqueda seleccionado. - La casilla de verificación junto a cada miembro indica el estado de su pertenencia. Las llamadas grupales no son presentadas a los miembros que tienen su pertenencia actualmente deshabilitada. Sin embargo, dichos usuarios pueden seguir realizando funciones de grupo tales como captura grupal de llamadas. - El orden de los usuarios se puede modificar arrastrando los registros existentes a la posición requerida. - Para agregar registros, seleccione Editar. Aparece un nuevo menú que muestra a los usuarios disponibles a la izquierda y a los miembros del grupo actual a la derecha. Las listas se pueden ordenar y filtrar. - También se pueden incluir los usuarios de los sistemas remotos de una red multisitio. Los grupos que contienen miembros remotos se publican automáticamente en la red. - Antes de agregar un usuario a un grupo XMPP, el usuario debe agregarse a la configuración y esta debe guardarse. Si se agrega el usuario al grupo antes de que se sincronice el directorio, el usuario no se podrá ver en one-X Portal.

Vínculos relacionados

[Grupo](#) en la página 512

[Lista de usuarios: Seleccionar miembros](#) en la página 517

Lista de usuarios: Seleccionar miembros

Navegación: **Grupo** | **Grupo** | **Editar**

Para abrir la ventana Seleccionar miembros, haga clic en **Editar**.

El formulario de grupo de búsqueda **Selección de miembros** se utiliza para agregar y eliminar usuarios del grupo de búsqueda. En los grupos de búsqueda con un **Modo de timbre Secuencial** o **Rotativo** también se usa para configurar el orden de utilización para los miembros del grupo de búsqueda.

La sección de filtros en la parte superior del formulario se puede utilizar para filtrar los usuarios mostrados. Cabe destacar que en los grupos de búsqueda configurados como un **Grupo de CCR Agent** solo se muestran los usuarios configurados como **CCR Agent**.

Los controles y datos del formulario varían según la configuración del **Modo de timbre** del grupo de búsqueda y de si el sistema se encuentra en una red de sitios múltiples.

Para ordenar cualquiera de las tablas, haga clic en el encabezado de la columna que se debe usar para ordenar la tabla. Ordenar sólo cambia el orden de presentación, no cambia el orden real de los miembros del grupo de búsqueda.

Para los grupos de búsqueda **Secuencial** y **Rotativo**, se mostrará una columna **Ordenar**. Para cambiar la posición del orden de un miembro del grupo de búsqueda, seleccione el miembro y, a continuación, utilice los botones de las flechas orientadas hacia arriba ↑ y hacia abajo ↓.

Durante las acciones a continuación, se pueden utilizar las teclas Mayús y Ctrl como es habitual para seleccionar varios usuarios. Cabe destacar que se ha ordenado la lista de miembros, el orden se actualiza después de agregar o mover miembros.

- **Agregar antes** Mediante las teclas Mayús y/o Ctrl, seleccione los usuarios que desee agregar y, a continuación, a la derecha seleccione el miembro existente que desee agregar antes.
- **Agregar después** Mediante las teclas Mayús y/o Ctrl, seleccione los usuarios que desee agregar y, a continuación, a la izquierda seleccione el miembro existente que desee agregar después.
- **Añadir** Agrega los usuarios seleccionados a la izquierda en los miembros del grupo de búsqueda de la derecha como el último miembro en el orden del grupo.
- **Eliminar** Elimina los usuarios seleccionados a la derecha de la lista de miembros del grupo de búsqueda.
- ↑ ↓ Mueve el miembro seleccionado a la derecha hacia arriba o hacia abajo en el orden de pertenencia del grupo.

Vínculos relacionados

[Grupo](#) en la página 512

Llamada en cola

Navegación: **Grupo | Puesta en cola**

Cualquier llamada en espera que será respondida por un grupo de búsqueda se considera en cola. El control **Normalizar la duración de la cola** permite optar si se debe incluir o no las llamadas que están sonando a las funciones activadas por la duración de la cola. Una vez que una llamada está en cola, cualquier llamada adicional también estará en cola. Cuando un miembro del grupo de búsqueda disponible pasa a estar inactivo, se presenta la primera

llamada en la cola. Las llamadas se agregan a la cola hasta que se alcanza el Límite de llamadas en cola del grupo de búsqueda.

- Cuando se alcanza el límite de llamadas en cola, cualquier llamada adicional es redireccionada al correo de voz del grupo de búsqueda, en caso de estar disponible.
- Si el correo de voz no está disponible, las llamadas que exceden la cola reciben un tono de ocupado. Una excepción a esto son las llamadas de una troncal analógica o de una troncal T1 CAS que permanecerán en cola sin tener en cuenta el límite de llamadas en cola, de no haber un destino alternativo disponible.
- Si una llamada en cola existente es desplazada por una llamada de mayor prioridad, la llamada desplazada permanecerá en cola incluso si excede el límite de llamadas en cola.

Los anuncios del grupo de búsqueda se separan de la cola. Los anuncios se pueden utilizar incluso si se desactiva la cola de llamadas y se aplican a las llamadas que están sonando o en cola. Consulte Grupo de búsqueda | Anuncios.

Existen varios métodos para visualizar la cola de un grupo de búsqueda.

- **Botón de grupo:** En los teléfonos que cuentan con botones programables, se puede asignar la función **Grupo** para supervisar a un grupo especificado. El botón indica si hay llamadas que están sonando dentro del grupo y también si hay llamadas en cola. Se puede utilizar el botón para responder la llamada con mayor tiempo de espera.
- **SoftConsole:** Las aplicaciones de SoftConsole pueden mostrar monitores de colas para hasta 7 grupos de búsqueda seleccionados. Esto requiere que el grupo de búsqueda tenga la opción de puesta en cola activada. Estas colas las puede utilizar el usuario de SoftConsole para responder llamadas.

Cuando un miembro de un grupo de búsqueda pasa a estar disponible, se le presenta al miembro la primera llamada de la cola. Si varios miembros pasan a estar disponibles, se les presenta la primera llamada de la cola simultáneamente a todos los miembros disponibles.

Llamadas desbordadas Las llamadas desbordadas se cuentan en la cola del grupo de búsqueda original del cual se desbordaron y no en la cola de aquel grupo de búsqueda al que fueron redireccionadas. Esto afecta los campos **Límite de cola** y **Llamadas de umbral en cola**.

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Campo	Descripción
Poner en cola activada	Predeterminado = Activado Si está habilitada la función, las llamadas al grupo de búsqueda se ponen en cola.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Duración en cola	Predeterminado = Sin límite. Rango = Sin límite, 1 a 99 llamadas. Se puede utilizar este ajuste para limitar el número de llamadas que pueden pasar a la cola. Las llamadas que exceden este límite se envían al correo de voz, si está disponible o reciben el tono de ocupado. Este valor se ve afectado por el ajuste Normalizar la duración de la cola. • Si el correo de voz no está disponible, las llamadas que exceden la cola reciben un tono de ocupado. Una excepción a esto son las llamadas de una troncal analógica y de una troncal T1 CAS que permanecerán en cola independientemente del límite de llamadas en cola, de no haber un destino alternativo disponible. Esto se debe a la limitada señalización del estado de llamadas compatible con esas troncales que de otra manera generarían situaciones en las que la persona que llama ha recibido un tono de timbrado del proveedor de la línea local y luego, de pronto, recibe un tono de ocupado del sistema, dando la impresión de que la llamada fue atendida y luego desconectada. • Si se utiliza una prioridad para las rutas de llamadas entrantes, las prioridades más altas se ubican por delante de las prioridades más bajas. Si esto excede el límite de llamadas en cola, se aumenta el límite de forma temporal en 1. • Si una llamada en cola existente es desplazada por una llamada de mayor prioridad, la llamada desplazada permanecerá en cola incluso si excede el límite de llamadas en cola.
Normalizar longitud de cola	Predeterminado = Activado. Tanto las llamadas en espera para timbrar como las llamadas que están timbrando se consideran en cola. Por lo tanto, esto afecta el uso de los umbrales del Límite de cola y de la Alarma de llamadas en cola. Si se activa Normalizar la duración de la cola, el número de miembros del grupo de búsqueda que están conectados y sin el estado NM se agrega a esos umbrales. Por ejemplo, un cliente tiene dos productos que comercializa a través de un call center con 10 agentes disponibles. Un producto con un margen de \$10 y otro con un margen de \$100. Se crean grupos de búsqueda separados con los mismos 10 miembros para cada producto. • El producto con un margen de \$100 tiene un Límite de llamadas en cola de 5 y el control Normalizar la duración de la cola activado. El número máximo de llamadas para el producto con margen de \$100 que pueden estar en espera para ser respondidas será de 15 (10 que están sonando/conectadas más 5 en espera para sonar). • El producto con un margen de \$10 tiene un Límite de llamadas en cola de 5 y el control Normalizar la duración de la cola desactivado. El número máximo de llamadas para el producto con margen de \$10 que pueden estar en espera para ser respondidas será de 5 (5 que están sonando/conectadas).

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Tipo de cola	Predeterminado = Asignar llamada ante la respuesta del agente. Cuando se utiliza la opción de llamada en cola, la llamada que recibe el agente cuando contesta puede ser asignada de dos maneras: • Asignar llamada ante respuesta del agente En este modo, la llamada respondida por el miembro del grupo de búsqueda siempre será la llamada con mayor tiempo de espera de la prioridad más alta. Se visualizará la misma llamada en todos los teléfonos del grupo que estén sonando. Al momento de responder, puede que no sea necesariamente la misma llamada que se visualizó en los detalles de llamada cuando comenzó a sonar. • Asignar llamada ante la alerta del agente En este modo, una vez que una llamada se haya presentado a un miembro del grupo de búsqueda, esa es la llamada que atenderá cuando descuelgue el auricular. Este modo se debe utilizar cuando las llamadas se presentan en aplicaciones que utilizan los detalles de llamada como un servidor de fax, CTI o TAPI.
Alarma de llamadas en cola	Se puede configurar el sistema para que envíe una alerta a una extensión analógica especificada cuando el número de llamadas en cola para el grupo de búsqueda alcance el umbral especificado.
Umbral de llamadas en cola	Predeterminado = Desactivado. Rango = 1 a 99. La alerta se activa cuando el número de llamadas en cola alcanza este umbral. La alerta cesará únicamente cuando el número de llamadas en cola descienda nuevamente por debajo del umbral. Este valor es afectado por el parámetro anterior Normalizar la duración de la cola.
Extensión analógica a notificar	Predeterminado = <Ninguno> Esto debe configurarse en el número de extensión de un usuario asociado con una extensión analógica. La intención es que este puerto de extensión analógica se conecte a un timbre de volumen alto u otro dispositivo de alerta, de manera que no sea utilizado para realizar o recibir llamadas. La lista sólo enumerará extensiones analógicas que no sean miembros de ningún grupo de búsqueda o extensiones de alarma de llamadas en cola de ninguna otra cola de grupo de búsqueda. La alerta no responde a ajustes del usuario tales como reenvío de llamadas, funciones sígueme o NM, cobertura de llamadas, etc. o recibir información ICLID.

Controles de la cola del grupo

Configuración de la cola de llamadas del grupo	
Manager	La función de cola del grupo de búsqueda se activa al utilizar la opción Puesta en cola activada de la ficha Grupo de búsqueda Puesta en cola .
Controles	Se pueden utilizar las siguientes acciones de programación de funciones/botones de código corto:

La tabla continúa...

Configuración de la cola de llamadas del grupo	
SoftConsole	SoftConsole puede visualizar hasta 7 colas de llamadas de grupos de búsqueda (una octava cola se reserva para las llamadas de rellamada). Se configuran al hacer clic en  y al seleccionar la ficha Modo de cola. - Dentro de cada cola de llamadas visualizada, se indica el número de llamadas en cola y el mayor tiempo de llamada en cola. Cuando se excede un umbral de alarma, los iconos de la cola lo indican al cambiar de color blanco a rojo. Se puede responder la llamada con el mayor tiempo de espera al hacer clic en el botón adyacente. - Para cada cola de llamadas, se puede ajustar un umbral de alarma sobre la base del número de llamadas en cola y el mayor tiempo de llamada en cola. Luego, se pueden seleccionar las acciones para cuando una cola excede su umbral de alarma: Restaurar automáticamente SoftConsole, Preguntar si deseo restaurar SoftConsole o Ignorar la alarma.

Vínculos relacionados

[Grupo](#) en la página 512

Desbordamiento

Navegación: **Grupo | Desbordamiento**

El desbordamiento podría ser utilizado para ampliar la lista de miembros del grupo que pueden ser utilizados para responder una llamada. Esto se efectúa definiendo un grupo o grupos de desbordamiento. La llamada está aún dirigida al grupo original y sujeta a los parámetros de ese grupo, pero ahora es presentada a los miembros disponibles en los grupos de desbordamiento, además de a sus propios miembros disponibles.

Las llamadas desbordadas siguen utilizando los parámetros del grupo de destino original. El único parámetro del grupo de desbordamiento que se utiliza es su **Modo de timbre**. Por ejemplo:

- Las llamadas desbordadas utilizan los parámetros de aviso del grupo del que se están desbordando.
- Las llamadas desbordadas utilizan el **Tiempo de respuesta del correo de voz** del grupo original desde el cual se están desbordando.
- Las llamadas desbordadas son incluidas en **Duración de la cola y Llamadas en el umbral de cola** del grupo de desbordamiento. No se incluyen en los valores del grupo de búsqueda al cual se desbordan.
- Los parámetros de cola y desbordamiento de los grupos de desbordamiento no son utilizados, es decir, las llamadas no pueden ir pasando a través de una serie de desbordamientos múltiples.

Una llamada desbordará en los siguientes escenarios:

- Si la opción **Cola** está desactivada y todos los miembros del grupo de búsqueda están ocupados, una llamada presentada al grupo se desbordará inmediatamente, sin importar el **Tiempo de desbordamiento**.
- Si la opción **Cola** está activada y todos los miembros del grupo de búsqueda están ocupados, una llamada presentada al grupo aguardará en la cola hasta el **Tiempo de desbordamiento** antes de desbordarse.

- Si **Cola** está activado pero no hay miembros conectados o habilitados, las llamadas pueden ser configuradas para desbordar inmediatamente configurando el parámetro **Desbordamiento inmediato** a **No hay miembros activos**. Alternativamente las llamadas estarán en cola hasta que expire el **Tiempo de desbordamiento**.
- Si no se configura **Tiempo de desbordamiento**, una llamada se desbordará cuando no haya obtenido respuesta de ningún miembro del grupo de búsqueda disponible.
- Una vez que una llamada está en el modo de desbordamiento, toda llamada adicional también se desbordará si el **Modo de desbordamiento** está configurado a **Grupo** (la opción predeterminada).

Una llamada de desbordamiento se presenta a los miembros del grupo disponibles de la siguiente manera:

- Una vez que una llamada desborda, es presentada al primer miembro disponible del primer grupo de desbordamiento listado. El **Modo de timbre** del grupo de desbordamiento se utiliza para determinar su primer miembro disponible. Sin embargo, el **Tiempo sin respuesta** del grupo de destino original es utilizado para determinar durante cuánto tiempo se presenta la llamada.
- Cuando el **Tiempo sin respuesta** expira, la llamada es presentada al próximo miembro disponible del grupo de desbordamiento. Si han sido intentados todos los miembros disponibles en el grupo de desbordamiento, se intentará el primer miembro del siguiente grupo de desbordamiento listado.
- Cuando la llamada ha sido presentada a todos los miembros disponibles de los grupos de desbordamiento, es presentada de nuevo al primer miembro disponible del grupo de destino original.
- Mientras la llamada está siendo presentada a los miembros de un grupo de desbordamiento, los parámetros de anuncio y correo de voz del grupo original de interés todavía se aplican.

Para las llamadas que están siendo rastreadas por la aplicación Customer Call Reporter, las llamadas de desbordamiento son registradas contra el grupo original de destino, pero utilizando estadísticas separadas; las **llamadas desbordadas**, las **llamadas en espera desbordadas**, las **llamadas respondidas desbordadas** y las **llamadas perdidas desbordadas**.

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Campo	Descripción
Tiempo de desbordamiento	Predeterminado = En blanco. Rango = Desactivado o de 5 a 3600 segundos. Para un grupo que utiliza cola, el Tiempo de desborde establece el tiempo que una llamada está en cola antes de ser presentada a los agentes disponibles en la Lista de grupos con desbordamiento del grupo. Advierta que si la llamada está sonando actualmente en un agente cuando el temporizador caduca, seguirá timbrando al grupo Tiempo sin respuesta antes de desbordarse.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Modo de desbordamiento	Predeterminado = Grupo. Esta opción permite seleccionar si el desbordamiento de las llamadas en cola se determinará llamada por llamada o se aplicará a todas las llamadas una vez que alguna se desborde. Las opciones son: • Grupo: En este modo, una vez que una llamada se desborda, todas las llamadas en cola adicionales también se desbordan. • Llamada: En este modo, cada llamada individual seguirá la configuración de desborde del grupo antes de desbordarse.
Desbordamiento inmediato:	Predeterminado = Desactivado. Para grupos que están utilizando cola, este parámetro se puede utilizar para controlar si las llamadas deberán desbordar inmediatamente cuando no haya agentes disponibles o activos. Las opciones son: • Desactivado: No desbordar de inmediato. Utilice el parámetro Tiempo de desborde como normal. • Sin agentes activos: Desbordar de inmediato si no hay agentes disponibles o activos según la definición anterior, independientemente del parámetro Tiempo de desborde. - Un agente activo es un agente que está ya sea ocupado en una llamada o en trabajo después de la llamada. Un agente disponible es aquel que está conectado y habilitado en el grupo de búsqueda, pero que por lo demás está inactivo. - Un grupo de búsqueda es tratado automáticamente como si no tuviera agentes disponibles activos si: - La lista de extensiones del grupo está vacía. - La lista del grupo de extensión no contiene usuarios habilitados. - La lista del grupo de extensión no contiene extensiones que se resuelven a un agente conectado (o un celular en twinning en el caso de un usuario que se desconectó de un twinning móvil).
Lista de grupos con desbordamiento	Esta lista se utiliza para configurar el grupo o grupos que se utilizan para el desbordamiento. Cada grupo se utiliza por vez, en orden desde el comienzo de la lista. La llamada es presentada una vez a cada miembro del grupo de desborde, utilizando el Modo de timbre del grupo de desborde. Si la llamada continúa sin ser respondida, se utiliza el siguiente grupo de desbordamiento de la lista. Si la llamada continúa sin ser respondida una vez alcanzado el final de la lista de los grupos de desbordamiento, se presenta de nuevo a los miembros disponibles del grupo de interés original y luego a aquellos de su lista de desbordamiento en un bucle de repetición. Un grupo puede ser incluido en la lista de desbordamiento más de una vez si fuera requerido y el mismo agente puede estar en varios grupos.

Vínculos relacionados

[Grupo](#) en la página 512

Reserva

Navegación: **Grupo** | **Repliegue**

La configuración de reserva se puede utilizar para deshabilitar un grupo de búsqueda y configurar a dónde se redirigirán las llamadas de dicho grupo en ese momento. Los grupos de búsqueda se pueden colocar manualmente En servicio, Fuera de servicio o en Servicio nocturno. Asimismo, al utilizar un perfil de horario, un grupo se puede colocar automáticamente en Servicio nocturno cuando se encuentra fuera de la configuración del Perfil horario.

La reserva redirige las llamadas de un grupo de búsqueda cuando dicho grupo no está disponible, por ejemplo, fuera de las horas de trabajo habituales. Se puede activar manualmente o a través de un perfil de horario asociado.

Estados de servicio de grupo:

Un grupo de búsqueda puede estar en uno de tres estados: **En servicio**, **Fuera de servicio** o **Servicio nocturno**. Cuando está **En servicio**, las llamadas se presentan con normalidad. En cualquier otro estado, las llamadas se redirigen como se muestra a continuación.

Redirección de llamadas:

Las siguientes opciones son posibles cuando un grupo de búsqueda está en **Fuera de servicio** o **Servicio nocturno**.

- **Destino:** cuando se encuentra en estado **Fuera de servicio**, si se ha establecido un **Destino fuera de servicio**, las llamadas se redirigirán a ese destino. Cuando se encuentra en estado **Servicio nocturno**, si se ha establecido un **Destino de servicio nocturno**, las llamadas se redirigirán a ese destino.
- **Correo de voz:** si no se ha configurado ningún destino de reserva, pero el correo de voz está habilitado, las llamadas se redirigen al correo de voz.
- **Tono de ocupado:** si no se ha configurado ningún destino de reserva y el correo de voz no está disponible, las llamadas reciben un tono de ocupado.

Control manual del estado de servicio:

Manager o los códigos cortos se pueden utilizar para cambiar el estado de servicio de un grupo de búsqueda. Se pueden asignar acciones de código corto a los botones programables de los teléfonos.

- El icono  se utiliza para un grupo de búsqueda configurado manualmente en el modo **Servicio nocturno**.
- El icono  se utiliza para un grupo de búsqueda configurado manualmente en el modo **Fuera de servicio**.

La configuración y el borrado de un grupo de búsqueda de servicio nocturno pueden realizarse mediante los controles manuales o mediante un perfil de horario del sistema. No se admite el uso de ambos métodos para controlar el estado de servicio nocturno de un grupo de búsqueda. Puede invalidar manualmente un perfil de horario.

Perfil horario:

Es posible asociar un **Perfil de horario del servicio diurno** con el grupo de búsqueda. Si se requiere un perfil de horario, este se configura a través de **Perfil de horario | Perfil de horario**.

Cuando esté fuera del perfil de horario, el grupo de búsqueda se coloca automáticamente en servicio nocturno. Cuando está dentro del perfil de horario, el grupo de búsqueda utiliza el modo de selección manual.

- Cuando está fuera del perfil de horario y por lo tanto en servicio nocturno, los controles de servicio nocturno manuales no se pueden utilizar para invalidar el servicio nocturno. No obstante, el grupo de búsqueda se puede colocar en el modo fuera de servicio.
- Cuando un grupo de búsqueda está en Servicio nocturno debido a un perfil de horario, esto no aparece en Manager.
- El funcionamiento del perfil de horario no afecta los grupos de búsqueda configurados en Fuera de servicio.

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Campo	Descripción
Perfil de horario del servicio diurno	Predeterminado = <Ninguno> (sin servicio nocturno automático) Este campo permite la selección de un Perfil de horario creado previamente. Ese perfil luego especifica las horas en las que se debe utilizar la configuración del Modo de servicio de selección manual. Fuera del período definido en el perfil de horario, el grupo de búsqueda se comporta como si estuviera configurado en el modo de Servicio nocturno. Observe que cuando un grupo de búsqueda está en Servicio nocturno debido a su perfil de horario asociado, esto no se refleja en el Modo de servicio de esta ficha. También observe que los controles manuales para cambiar el modo de servicio de un grupo de búsqueda no se puede utilizar para sacar al grupo de búsqueda del servicio nocturno de perfil de horario.
Destino de servicio nocturno	Predeterminado = <Ninguno> (correo de voz o tono de ocupado) Este campo configura el destino alternativo para las llamadas cuando este grupo de búsqueda está en el modo Servicio nocturno. El destino puede ser un grupo, un usuario, un código corto o una Operadora automática. Seleccione un grupo o un usuario de la lista desplegable. Ingrese manualmente un código corto o un nombre de Operadora automática. Si se deja en blanco, las llamadas se redirigen al correo de voz, si está disponible o reciben el tono de ocupado.
Grupo de reserva de fuera de servicio	Predeterminado = <Ninguno> (correo de voz o tono de ocupado) Este campo configura el destino alternativo para las llamadas cuando este grupo de búsqueda está en el modo Fuera de servicio. El destino puede ser un grupo, un usuario, un código corto o una Operadora automática. Seleccione un grupo o un usuario de la lista desplegable. Ingrese manualmente un código corto o un nombre de Operadora automática. Para los nombres de Operadora automática, use el formato AA:Nombre. Si se deja en blanco, las llamadas se redirigen al correo de voz, si está disponible o reciben el tono de ocupado.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Modo	Predeterminado = En servicio Este campo se utiliza para seleccionar el modo de servicio actual para el grupo de búsqueda manualmente. Las opciones son: • En servicio: Cuando se selecciona esta opción, se activa el grupo de búsqueda. Este es el modo predeterminado. • Servicio nocturno: Cuando se selecciona esta opción, las llamadas se redirigen utilizando la configuración Grupo de reserva de servicio nocturno. Esta configuración también se puede controlar manualmente utilizando las funciones de programación de códigos cortos y botones Establecer el servicio nocturno del grupo de búsqueda y Borrar el servicio nocturno del grupo de búsqueda. • Fuera de servicio: Cuando se selecciona esta opción, las llamadas se redirigen utilizando la configuración Grupo de reserva de fuera de servicio. Esta configuración también se puede controlar manualmente utilizando las funciones de programación de códigos cortos y botones Establecer el grupo de búsqueda fuera de servicio y Borrar grupo de búsqueda fuera de servicio.
Tiempo sin respuesta del grupo	Valor predeterminado = 45 segundos, Intervalo = de 1 a 3600 segundos. Esta configuración establece la duración de tiempo al realizar una llamada a un grupo de búsqueda y sus grupos de desbordamiento si se configuran antes de ir a la Destino por falta de respuesta del grupo del grupo. Al superar la duración de tiempo, la llamada se redirige independientemente de cualquier anuncio, desbordamiento o cola. Si Tiempo sin respuesta del grupo está configurado en Desactivado, se utiliza el destino sin respuesta y una vez que se haya alertado a cada miembro disponible del grupo de búsqueda para el Interv. de resp del grupo.
Destino por falta de respuesta del grupo	Cuando una llamada no respondida a un grupo de búsqueda llega a la Tiempo sin respuesta del grupo, puede configurar las siguientes opciones: • <NINGUNO>: no se utiliza el destino. En su lugar, las llamadas continúan sonando al grupo de búsqueda. • Correo de voz: la llamada se redirige a un correo de voz para dejar un mensaje y utiliza el buzón de destino original de la llamada. Establezca a Correo de voz para la configuración predeterminada. • La lista desplegable incluye todas las demás extensiones de grupo y usuario y redirige la llamada a esa extensión. • Puede ingresar un número manualmente para que coincida con los códigos cortos del sistema.

Controles de reserva de grupo de búsqueda

Pueden utilizarse las siguientes acciones de programación de botones y funciones de código corto:

Función/acción	Código corto	Predeterminado	Botón
Establecer servicio nocturno de grupo de búsqueda	Sí	*20*N#	Sí – Alterna

La tabla continúa...

Borrar el servicio nocturno del grupo de búsqueda	Sí	*21*N#	Sí
Establecer grupo de búsqueda de fuera de servicio	No	No	Sí – Alterna
Borrar el grupo de búsqueda fuera de servicio	No	No	Sí

Observe que para un grupo de búsqueda que utiliza un perfil de horario, estos controles sólo se aplican cuando el grupo de búsqueda está dentro del período de perfil de horario especificado. Cuando está fuera de su perfil de horario, el grupo de búsqueda está en el modo de servicio nocturno y no se puede anular.

Vínculos relacionados

[Grupo](#) en la página 512

Correo de voz

Navegación: **Grupo | Correo de voz**

El sistema admite el correo de voz para los grupos de búsqueda además de los buzones de correo de voz de usuarios individuales.

Si el correo de voz está habilitado y disponible para un grupo de búsqueda, se usa en los siguientes escenarios.

Escenario	Descripción
Tiempo sin respuesta del grupo	Para 11.1 FP1 y posteriores, el uso del correo de voz para responder llamadas durante el funcionamiento normal está controlado por la configuración de reserva del grupo.
Tiempo de respuesta de correo de voz	Esta opción solo se utiliza para sistemas anteriores a 11.1 FP1. Una llamada va al buzón de voz cuando finaliza su intervalo de espera, independientemente de cualquier anuncio, desborde, cola u otros parámetros. El intervalo de espera predeterminado es de 45 segundos.
Llamadas no atendidas	Una llamada va al buzón de voz cuando ha sido presentada a todos los miembros disponibles del grupo de búsqueda sin ser respondidas. Si se está utilizando desbordamiento, esto incluye ser presentado a todos los miembros disponibles del grupo de desbordamiento.
Servicio nocturno	Una llamada va al buzón de voz si el grupo de búsqueda se encuentra en servicio nocturno sin Grupo de reserva del servicio nocturno configurado.
Fuera de servicio	Una llamada pasa al correo de voz cuando el grupo de búsqueda está fuera de servicio sin un Grupo de respaldo fuera de servicio establecido.
Se alcanzó el límite de la cola	Si se usa la espera en cola, toma precedencia sobre el uso del correo de voz antes de que caduque el Intervalo de respuesta de correo de voz , a menos que el número de personas que llaman que están en la cola supere el Límite de cola establecido. No existe ningún límite establecido de manera predeterminada.

La tabla continúa...

Escenario	Descripción
Grabación de llamada automática	Las llamadas entrantes a un grupo de búsqueda pueden grabarse automáticamente usando los parámetros de configuración de la ficha Grupo de búsqueda > Grabación de voz .

Cuando una llamada es direccionada al correo de voz para que la persona deje un mensaje, el sistema informa al usuario de destino o al buzón del grupo de búsqueda.

Se utiliza el buzón del usuario o grupo de búsqueda deseado originalmente. Este procedimiento se aplica incluso si la llamada ha sido enviada a un destino diferente, e incluye aquellos escenarios en los que una llamada de grupo de búsqueda origina un flujo excesivo o está en reserva a otro grupo.

Voicemail Pro puede utilizarse para personalizar el buzón que se utiliza en forma separada del buzón indicado por el sistema.

De manera predeterminada, ningún usuario puede recibir un indicador de mensaje en espera cuando un buzón de correo de voz de grupo de búsqueda contiene nuevos mensajes. El indicador de mensaje en espera se configura agregando un registro de **H nombre de grupo** a una ficha **Números de origen** de un usuario (**Usuario > Números de origen**).

De manera predeterminada, no se proporciona ningún mecanismo que permita acceder a buzones de un grupo de búsqueda específico. El acceso debe configurarse con un código corto, un botón programable o un número de fuente.

- **Modo de buzón de emulación de Intuity:** para los sistemas que usan los buzones de modo de emulación Intuity, pueden usarse el número de extensión del grupo de búsqueda y el código de correo de voz durante el acceso normal al correo de voz.
- **Modo de buzón de Avaya Branch Gateway o Modo de buzón de IP Office:** para este modo de acceso al buzón, los códigos cortos o un botón de recuperación de correo de voz se requieren para acceder al buzón directamente.

Puede instruirse al sistema de correo de voz (solo Voicemail Pro) para que remita automáticamente los mensajes a buzones individuales de los miembros del grupo de búsqueda. Los mensajes no se almacenan en el buzón del grupo de búsqueda.

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Campo	Descripción
Correo de voz activado	 Nota: Desde el sistema IP Office 11.1 FP1 en adelante, puede configurar el Correo de voz activado a través de Destino por falta de respuesta del grupo en la ficha Grupo Repliegue. Predeterminado = Activado Cuando está activado, el sistema utiliza el correo de voz para responder todas las llamadas al grupo que alcancen el Tiempo de respuesta de correo de voz. Tenga en cuenta que al desactivarlo, no se desactiva el uso del buzón del grupo. Aún es posible reenviar mensajes al buzón y se pueden colocar grabaciones en él. También es posible acceder al buzón para recuperar mensajes. Cuando una persona que llama es direccionada al correo de voz para que la persona deje un mensaje, el sistema informa el usuario de destino o el buzón del grupo de búsqueda. • Se utiliza el buzón del usuario o grupo de búsqueda deseado originalmente. Este procedimiento se aplica incluso si la llamada fue enviada a un destino diferente. e incluye aquellos escenarios en los que una llamada de grupo de búsqueda origina un flujo excesivo o está en reserva a otro grupo. • Voicemail Pro puede utilizarse para personalizar el buzón que se utiliza en forma separada del buzón indicado por el sistema.
Tiempo de respuesta de correo de voz	 Nota: Desde el sistema IP Office 11.1 FP1 en adelante, puede configurar el Tiempo de respuesta del correo de voz a través de Tiempo sin respuesta del grupo en la ficha Grupo Repliegue. Predeterminado = 45 segundos. Rango = Desactivado, 1 a 99999 segundos. Esta configuración establece por cuánto tiempo debe presentarse una llamada a un grupo de búsqueda y a sus grupos de desbordamiento, en caso de que estén configurados, antes de pasar al correo de voz. Cuando se supera, la llamada pasa al correo de voz (si estuviera disponible) sin importar que existan anuncios, desbordamiento, cola o cualquier otra acción. Si está configurada a Desactivado, el correo de voz se utiliza cuando todos los miembros disponibles del grupo de búsqueda han sido alertados del tiempo sin respuesta.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Código de correo de voz	Predeterminado = En blanco. Rango = 0 (sin código) a 15 dígitos. Un código utilizado por el servidor de correo de voz para validar el acceso al buzón. Si se intenta acceder de manera remota a un buzón para el cual no se ha configurado ningún código de correo de voz, se reproducirá el mensaje “No se ha configurado el acceso remoto para este buzón”. El código de acceso al buzón se puede configurar mediante IP Office Manager o la interfaz de usuario del teléfono del buzón (TUI). La longitud mínima de la contraseña es: • Voicemail Pro (Manager) - 0 • Voicemail Pro (TUI de Intuity) - 2 • Embedded Voicemail (Manager) - 0 • Embedded Voicemail (TUI de Intuity) - 0 Los códigos establecidos a través de la interfaz de usuario del teléfono de Voicemail Pro se restringen a secuencias válidas. Por ejemplo, si se intenta introducir un código que coincide con la extensión del buzón, no se permite repetir el mismo número (1111) ni se permite una secuencia de números (1234). Si se requirieran estos tipos de código, pueden introducirse mediante Manager. Manager no impone requisitos de contraseña para el código si se establece una a través de Manager. • Embedded Voicemail Para Embedded Voicemail que se ejecuta en el modo de buzón de IP Office, se usa el código de correo de voz si está configurado. • Modo IP Office Se requiere el código de correo de voz cuando se accede al buzón desde una ubicación que no está configurada como número confiable en la lista Números de origen del usuario. • Modo emulación Intuity De manera predeterminada, se requiere el código de correo de voz para obtener acceso a todos los buzones. La primera vez que se accede al buzón, se le pedirá al usuario que cambie la contraseña. Además, si el valor de configuración del código de correo de voz está en blanco, la persona que llama deberá configurar un código cuando acceda al buzón otra vez. Este requisito para ingresar el código del correo de voz puede eliminarse agregando un usuario personalizado o un flujo de llamadas de cobro revertido predeterminado. Consulte los manuales de Voicemail Pro para obtener los detalles completos. • Acceso de fuente confiable: Se requiere el código de correo de voz cuando se accede al buzón desde una ubicación que no está configurada como número confiable en la lista Números de origen del usuario. • Solicitud de contraseña de flujo de llamadas Los flujos de llamadas de Voicemail Pro que contienen una acción en la que el código PIN de la acción está establecido en \$ solicitarán al usuario que proporcione el código de correo de voz.
Ayuda de correo de voz	Predeterminado = Desactivado Esta opción controla si los usuarios que recuperan mensajes reciben en forma automática el aviso adicional “Para obtener ayuda en cualquier momento presione 8.” Si se desactiva, los usuarios pueden aún presionar 8 para obtener ayuda. Para sistemas de correo de voz en modo de emulación Intuity, esta opción no tiene efecto. En aquellos sistemas, el saludo de acceso predeterminado siempre incluye el aviso “Para obtener ayuda en cualquier momento, presione *4” (*H en la región de EE.UU.).

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Difundir	Predeterminado = Desactivado. (Solo Voicemail Pro). Si se habilita, se deja un mensaje de correo de voz para el grupo de búsqueda y se envían copias del mensaje a los buzones de cada uno de los miembros del grupo. Se borra el mensaje original del buzón del grupo de búsqueda a menos que sea consecuencia de la grabación de llamadas. Esta función no se aplica a las grabaciones creadas mediante acciones Pregunta de voz.
Servicios web UMS	Predeterminado = Desactivado. Esta opción se utiliza con Voicemail Pro. Si esta opción está activada, puede accederse al buzón del grupo de búsqueda usando un cliente de correo electrónico IMAP o un explorador web. Tenga en cuenta que el buzón debe tener configurado un código de correo de voz para poder usar las interfaces UMS. Se requieren licencias del Servicio Web UMS para la cantidad de grupos configurados. En la sección Licencia, al hacer doble clic en la licencia UMS Web Services se muestra un menú que le permite agregar y quitar usuarios y grupos de la lista de aquellos que están habilitados para dichos servicios sin tener que abrir la configuración de cada usuario o grupo en particular.
Correo electrónico de correo de voz:	Predeterminado = En blanco (sin funciones de correo electrónico de correo de voz) Este campo permite establecer la dirección de correo electrónico de un usuario o grupo que el servidor de correo de voz usa para realizar operaciones de correo electrónico de correo de voz. Cuando se ingresa una dirección, se pueden seleccionar los demás controles de correo electrónico de correo de voz mencionados a continuación, de modo de configurar el tipo de servicio de correo electrónico de correo de voz que se debe proporcionar. El uso de correo electrónico de correo de voz requiere que el servidor de Voicemail Pro se haya configurado para usar un cliente de correo electrónico MAPI local o una cuenta de servidor de correo electrónico SMTP. En el caso de Embedded Voicemail, se admite correo electrónico de correo de voz y usa la configuración SMTP del sistema. Se debe considerar cuidadosamente si se envían, en forma automática o manual, mensajes de correo electrónico con archivos wav adjuntos mediante el correo electrónico de correo de voz. Un mensaje de un minuto genera un archivo .wav de 1MB. Muchos sistemas de correo electrónico imponen límites en los tamaños de los correos y de los anexos. Por ejemplo, el límite predeterminado en un servidor Exchange es de 5 MB.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Correo electrónico de correo de voz	Predeterminado = Desactivado Si se ingresa una dirección de email para un usuario o grupo, las siguientes opciones pueden seleccionarse. Estas opciones controlan el modo de funcionamiento automático de email de correo de voz proporcionado por el servidor de correo de voz cuando el buzón recibe un nuevo mensaje de correo de voz. Los usuarios pueden cambiar el modo del correo electrónico de correo de voz a través de la función de voz visual. Si el servidor de correo de voz está configurado en el modo IP Office, el usuario también puede cambiar el modo del correo electrónico de correo de voz a través de los avisos del teléfono. La capacidad de cambiar el modo del correo electrónico de correo de voz también la puede proporcionar Voicemail Pro en un flujo de llamadas a través de la acción Reproducir el menú de configuración o la acción Genérica. Si el servidor de correo de voz está configurado en el modo IP Office, los usuarios pueden reenviar un mensaje a una dirección de correo electrónico en forma manual. Las opciones son: • Desactivado Si está desactivado, no se usa ninguna de las opciones siguientes para correo electrónico de correo de voz automático. Los usuarios también pueden seleccionar este modo marcando *03 desde su extensión. • Copiar Si se selecciona este modo, cada vez que se recibe un nuevo mensaje de voz en el buzón de correo de voz, se adjunta una copia del mensaje a un correo electrónico y se la envía a la dirección de correo electrónico. No existe ninguna sincronización entre el buzón de correo electrónico y el de correo de voz. Por ejemplo, leer o borrar un mensaje de correo electrónico no afecta el mensaje en el buzón de correo de voz o la indicación de mensaje en espera proporcionada para ese mensaje nuevo. • Reenviar Si se selecciona este modo, cada vez que se recibe un nuevo mensaje de correo de voz en el buzón de correo de voz, el mensaje se adjunta a un correo electrónico y se envía a la dirección de correo electrónico. No se conserva ninguna copia del mensaje de voz en el buzón de correo de voz y no hay ninguna indicación de mensaje en espera. Como con Copiar, no existe ninguna sincronización entre el buzón de correo electrónico y el de correo de voz. Los usuarios también pueden seleccionar este modo marcando *01 desde su extensión. Observe que hasta que finalice el reenvío del correo electrónico, el mensaje se envía previamente en el buzón del servidor de correo de voz y así poder activar funciones como la indicación de espera de mensajes. • UMS Exchange 2007 Con Voicemail Pro, el sistema es compatible con el correo electrónico de correo de voz para una cuenta de correo electrónico del servidor Exchange 2007. En el caso de los usuarios y grupos que también tienen acceso a UMS Web Services, esto altera significativamente el funcionamiento de sus buzones. El buzón del servidor Exchange se utiliza como almacenamiento de mensajes de correo de voz y funciones, como indicador de mensaje en espera, son establecidas por nuevos mensajes en esa ubicación, en vez del buzón de correo de voz del servidor de correo de voz. El acceso telefónico a los mensajes de correo de voz, incluido el acceso a Visual Voice, se redirecciona al buzón de Exchange 2007. • Alerta Si se selecciona este modo, cada vez que se recibe un nuevo mensaje de voz en el buzón de correo de voz, se envía un mensaje de correo electrónico simple a la dirección de correo electrónico. Se trata de un mensaje de correo electrónico en el que se informan los detalles del mensaje de voz, pero sin ninguna copia adjunta

La tabla continúa...

Campo	Descripción
	del mensaje de correo de voz. Los usuarios también pueden seleccionar este modo marcando *02 desde su extensión.

Vínculos relacionados

[Grupo](#) en la página 512

Grabación de voz

Navegación: **Grupo | Grabación de voz**

Esta ficha se usa para configurar la grabación automática de las llamadas que son responsabilidad de los miembros del grupo de búsqueda.

- La grabación de llamadas requiere que Voicemail Pro esté instalado y funcionando. La grabación de llamadas también requiere de recursos de conferencia disponibles, similares a los de una conferencia de tres participantes.
- La grabación de llamadas comienza cuando se responde la llamada.
- La grabación de llamadas se pone en pausa cuando la llamada está estacionada o retenida. Se reinicia cuando se anula el estacionamiento de la llamada o se saca de espera. Esto no se aplica a terminales SIP.
- Se pueden grabar las llamadas hacia y desde dispositivos IP, incluidas aquellas que utilizan medios directos.
- La grabación continúa mientras dura la llamada o hasta el tiempo máximo de grabación configurado en el servidor de correo de voz.
- La grabación se detiene cuando finaliza la llamada o si ocurren las siguientes situaciones:
 - La grabación de llamada del usuario se detiene si se transfiere la llamada a otro usuario.
 - La grabación de llamada del código de cuenta se detiene si se transfiere la llamada a otro usuario.
 - La grabación de llamada del grupo de búsqueda se detiene si se transfiere la llamada a otro usuario que no forma parte del grupo de búsqueda.

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Campo	Descripción
Grabar llamadas entrantes	Predeterminado = Ninguno Seleccione si se habilita la grabación automática de las llamadas entrantes. Las opciones son: • Ninguna: No grabar automáticamente las llamadas. • Activada: Grabar la llamada si es posible. De lo contrario, permitir que la llamada continúe sin grabación. • Obligatoria: Grabar la llamada si es posible. De lo contrario, bloquear la llamada y devolver tono de ocupado. • Porcentaje de llamadas: Grabar un porcentaje de llamadas seleccionado.
Perfil de horario de registro	Predeterminado = <Ninguno> (en cualquier momento) Se usa para seleccionar un perfil de horario durante el cual se aplica la grabación automática de las llamadas entrantes. Si no se selecciona ningún perfil, la grabación automática está siempre activada.
Grabación (auto)	Predeterminado = Buzón Establece el destino de las grabaciones activadas automáticamente. Las opciones son: • Buzón: Esta opción establece como destino de la grabación el buzón de correo de un usuario o grupo de búsqueda seleccionado. Se utiliza la lista desplegable siguiente para seleccionar el buzón de correo. • Biblioteca de grabación de voz: Esta opción establece que el destino de la grabación sea una carpeta VRL del servidor de correo de voz. La aplicación VRL sondea la carpeta y recopila los registros de espera para luego colocarlos en su archivo. La grabación sigue realizándose mediante Voicemail Pro. • Biblioteca de grabación de voz autenticada: Esta opción es similar a Biblioteca de grabación de voz, pero indica al servidor del correo de voz crear una grabación autenticada. Si el contenido del archivo es modificado, el archivo es invalidado aunque todavía puede ser reproducido. - Para que las grabaciones de los sistemas tengan formato .opus (el valor predeterminado), ambas configuraciones crean grabaciones autenticadas.
Grabar automáticamente las llamadas	Predeterminado = Externo. Esta configuración permite seleccionar qué llamadas se graban. Las opciones son Externa o Externa e Interna.

Vínculos relacionados

[Grupo](#) en la página 512

Anuncios

Navegación: [Grupo](#) | [Anuncios](#)

Los anuncios se reproducen para las personas que llaman y están esperando respuesta. Eso incluye a las personas que se están presentando a los miembros de los grupos de búsqueda, es decir, llamando, y a las personas en cola que esperan para ser presentadas.

- El sistema admite anuncios mediante el uso de Voicemail Pro o Embedded Voicemail.
- Si no hay ningún canal de correo de voz disponible para un aviso, el aviso no se reproduce.
- Junto con Voicemail Pro, el sistema permite la reserva de varios canales de correo de voz para anuncios. Vea **Sistema | Correo de voz**.
- Gracias a Voicemail Pro, el aviso puede reemplazarse por la acción especificada en un flujo de llamadas en el punto de inicio que está en cola (1er. aviso) o todavía en cola (2do. aviso). Para obtener más información, consulte la documentación *Instalación y mantenimiento de Voicemail Pro*.
- Durante el anuncio se puede contestar llamadas. Si escuchar los anuncios antes de responder a la llamada fuera un requisito obligatorio, el flujo de llamadas de Voicemail Pro debería usarse antes de que se presente la llamada.
- Una llamada se considera conectada cuando se reproduce el primer anuncio. Ese estado de conectado se comunica con una señal al proveedor de la llamada, que puede comenzar a facturar en ese momento. La llamada también se registrará como respondida en la salida de SMDR una vez que se reproduzca el primer aviso.
- Si se la ruta de una llamada se reasigna al Grupo de servicio nocturno o al Grupo de reserva para fuera de servicio de un grupo de búsqueda, se aplican los anuncios del nuevo grupo.
- Si una llamada origina un flujo excesivo, igual se aplican los anuncios del grupo original, no los del grupo de desbordamiento.
- Para que los anuncios se utilicen de manera eficaz, el **Tiempo de respuesta del correo de voz** del grupo de búsqueda debe extenderse, o se debe desmarcar la opción **Correo de voz activado** para que no quede seleccionada.

Grabación de avisos del grupo

Voicemail Pro proporciona un aviso predeterminado "Todas las operadoras están ocupadas en este momento. Espere en línea y será atendido". Este valor predeterminado se usa para el aviso 1 y el aviso 2 si no se grabó ningún aviso de grupo de búsqueda específico. Embedded Voicemail no proporciona ningún aviso predeterminado. Voicemail Lite también proporciona los anuncios predeterminados.

La duración máxima de los avisos es de 10 minutos. Pueden grabarse nuevos anuncios usando los siguientes métodos:

Voicemail Pro	El método de grabación de anuncios depende del modo de buzón utilizado por el servidor de correo de voz. • Modo de buzón de IP Office: Obtenga acceso al buzón del grupo de búsqueda y presione 3. Luego, presione 3 para grabar el 1er aviso para el grupo de búsqueda o 4 para grabar el 2do aviso para el grupo de búsqueda. • Modo de buzón de emulación Intuity: No existe ningún mecanismo dentro de la interfaz de usuario de telefonía (TUI) Intuity para grabar los avisos de usuario. Para proporcionar anuncios personalizados, los puntos de inicio en cola o en cola de grupo de búsqueda deben estar configurados con Voicemail Pro con los anuncios requeridos reproducidos mediante una acción genérica.
Embedded Voice-mail	Embedded Voicemail no incluye ningún anuncio predeterminado ni método para grabar anuncios. Se proporciona la función de código corto Grabar mensaje para permitir la grabación de anuncios. El campo de número de teléfono de códigos cortos que usa esta función requiere que el número de extensión vaya seguido por ".1" para anuncio 1 o ".2" para anuncio 2. Por ejemplo, para el número de extensión 300, los códigos cortos predeterminados *91N; / Grabar mensaje / N".1" y *92N; / Grabar mensaje / N".2" se pueden utilizar para permitir la grabación de los avisos al marcar *91300# y *92300#.

Configuración

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Campo	Descripción
Anuncios activados	Predeterminado = Desactivado. Esta configuración habilita o deshabilita los anuncios.
Espera antes del 1er aviso:	Predeterminado = 10 segundos. Intervalo = 0 a 255 segundos. Esta configuración determina el tiempo de demora desde la presentación de la llamada tras el cual debe reproducirse el primer anuncio para la persona que llama. Si la opción Sincronización de llamadas está seleccionada, la espera real puede ser distinta (consulte a continuación).
Indicar como llamada contestada	Predeterminado = Desactivado. Esta configuración se usa en las aplicaciones CCC y CBC de . De manera predeterminada, no se considera una llamada como respondida hasta que una persona o una acción de Voicemail Pro haya contestado con la opción Señalamiento de una llamada como respondida. Esta configuración permite que las llamadas se marquen como respondidas una vez que la persona que llama ha escuchado el primer aviso.
Tono de postanuncio	Predet. = música de espera. Tras el primer aviso, puede seleccionar si la persona debe escuchar Música en espera, Timbre o Silencio hasta que se le responda o se reproduzca otro aviso.
2º anuncio	Predeterminado = Activado. Si se selecciona, se puede reproducir un segundo anuncio para la persona que llama si todavía no ha tenido respuesta.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Esperar antes del 2.º anuncio	Predeterminado = 20 segundos. Intervalo = 0 a 255 segundos. Esta configuración establece la espera entre el 1er y el 2do aviso. Si la opción Sincronización de llamadas está seleccionada, la espera real puede ser distinta (consulte a continuación).
Repetir último anuncio	Predeterminado = Activado. Si se selecciona, el último aviso reproducido para la persona que llama se repite hasta que se responda la llamada o la persona corte.
Esperar antes de la repetición	Predeterminado = 20 segundos. Intervalo = 0 a 255 segundos. Si se selecciona Repetir último anuncio, este valor se aplica entre cada repetición del último aviso. Si se selecciona Sincronización de llamadas, este valor queda inhabilitado en gris y se lo ajusta para que coincida con el valor de Esperar antes del segundo aviso.
Sincronización de llamadas	Predeterminado = Desactivado Esta opción puede usarse para reducir la cantidad de canales de correo de voz necesarios para proporcionar anuncios. Si se utiliza esta opción, el número máximo de canales de correo de voz que pueden necesitarse son 1 o 2 según la cantidad de anuncios seleccionados. • Cuando está activado: - Si el aviso requerido ya se está reproduciendo para otra persona que llama, las otras personas que llaman esperan hasta que el aviso se haya completado y se pueda reiniciar. - Si no se está reproduciendo el aviso requerido y hay varias personas que llaman en espera, una vez que una persona que llama haya esperado el período de espera establecido, el aviso se reproduce para todas las personas que llaman actualmente en espera. - Si los flujos de llamada de los puntos de inicio En cola o Todavía en cola personalizados de Voicemail Pro se utilizan para los anuncios, cuando Sincronizar llamadas está habilitado, los flujos de llamadas admiten la reproducción de avisos únicamente. • Cuando está desactivado: - Los anuncios se reproducen de forma individual para cada llamada. Para esto es necesario un canal de correo de voz distinto cada vez que se reproduce un anuncio a cada persona que llama. Mientras que esto sigue con precisión las configuraciones de espera, no utiliza los canales de correo de voz de manera eficiente.

Vínculos relacionados

[Grupo](#) en la página 512

SIP

Navegación: **Grupo** | **SIP**

Cada grupo de búsqueda puede configurarse con su propia información de URI de SIP. Para las llamadas recibidas en una línea SIP, en la que cualquiera de los campos de SIP URI de la línea están configurados en **Usar datos internos**, si la llamada se presenta al grupo de búsqueda, los datos se obtienen de esta configuración.

Este formulario se oculta si no hay líneas de red de sitios múltiples del sistema en la configuración o no hay líneas SIP con una URI configurada en **Usar datos internos**.

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Campo	Descripción
Nombre de SIP	Predeterminado = En blanco en la ficha de Correo de voz/Número de extensión en las otras fichas. Este valor se utiliza para campos, además del encabezado <code>Contact</code>, donde la entrada SIP URI que se utiliza tiene el campo Contacto configurado en Usar datos internos. En llamadas entrantes, si el URI local está configurado en Usar datos internos, el sistema puede potencialmente verificar la coincidencia del <code>R-URI</code> recibido o el valor del encabezado <code>From</code> con un Nombre SIP de usuario y/o grupo. Esto requiere que el Grupo entrante de SIP URI coincida con una ruta para llamadas entrantes configurada con la misma Id. de grupo de línea y el destino, con un <code>.</code> (punto).
Nombre de visualización SIP (alias)	Predeterminado = En blanco en la ficha de Correo de voz/Nombre en las otras fichas. El valor de este campo se usa cuando el campo Visualización del SIP URI utilizado se configura para Usar datos internos.
Contacto	Predeterminado = En blanco en la ficha de Correo de voz/Número de extensión en las otras fichas. El valor se utiliza para el encabezado <code>Contact</code> cuando el campo Contacto del SIP URI que se utiliza para una llamada SIP está configurado en Usar datos internos.
Supresión número de llamada	Predeterminado = Activado en la ficha de Correo de voz/Desactivado en las otras fichas. Si el campo <code>From</code> del SIP URI se configura en Usar datos internos, al seleccionar esta opción se ingresa <code>Anonymous</code> en dicho campo, en lugar del Nombre SIP establecido anteriormente. Vea Llamadas SIP anónimas en la página 894.

Vínculos relacionados

[Grupo](#) en la página 512

Capítulo 31: Código corto

Navegación: **Código corto** | Código corto

Ajustes de configuración

Esta configuración se usa para crear códigos cortos del sistema. Todos los usuarios del sistema pueden marcar códigos cortos del sistema. No obstante, se omite el código corto del sistema si el nombre del usuario que llama coincide con el usuario o con el código corto de derechos de usuario.

Advertencia:

No se debe bloquear la marcación por el usuario de los números de emergencia. Si se editan los códigos cortos, debe probarse y mantenerse la capacidad de los usuarios para marcar números de emergencia.

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

- Para sistemas que utilizan consolidación de registros, solo puede agregar y editar este tipo de registro a nivel de solución. Luego, el registro se copia automáticamente en cada sistema IP Office de la red.

Campo	Descripción
Código	Los dígitos de marcado usados para ejecutar el código corto. Su longitud máxima es de 31 caracteres. Para obtener detalles de los caracteres que puede utilizar, consulte Caracteres de código corto en la página 993.
Función	Seleccione la acción que el código corto debe realizar. Para obtener descripciones de las funciones, consulte Funciones de código corto en la página 1012.
Número de teléfono	El número marcado por los parámetros y el código corto para la función de código corto. Este campo puede contener números y caracteres. Por ejemplo, puede contener nombres de puntos de inicio de Voicemail Pro, nombres de usuario, nombres de grupos de búsqueda y números de teléfono (incluso aquellos con caracteres especiales). Su longitud máxima es de 31 caracteres. Consulte Caracteres de código corto en la página 993. La mayoría de los servicios telefónicos y líneas troncales SIP de Norteamérica utilizan el marcado 'en bloc'. Es decir, esperan recibir los dígitos de enrutamiento para una llamada como un conjunto simultáneo único. Por lo tanto, se recomienda el uso de un punto y coma al final de todos los códigos cortos de marcado que usan una N. Se recomienda hacerlo también para todo marcado en el que se usen códigos cortos de tono de marcado secundario.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Id. de grupo de líneas	Predeterminado = 0 Para los códigos cortos que originan que se marque un número, es decir los códigos cortos con una función Marcar, este campo se usa para introducir el destino de enrutamiento inicial de la llamada. Puede usarse la lista desplegable para seleccionar lo siguiente en la lista mostrada: • Id. de grupo saliente: Se enumera la configuración actual de las identificaciones de grupos salientes dentro de la configuración del sistema. Si se selecciona una Id. de grupo saliente, se enrutará la llamada al primer canal o línea disponible dentro de ese grupo. • ARS: Se enumeran los registros de ARS actualmente configurados en el sistema. Si se selecciona un registro de ARS, la llamada se enrutará como consecuencia de la configuración dentro de dicho registro de ARS. Consulte Descripción general de ARS. • Para las llamadas que coinciden con los códigos cortos Marcar emergencia, esta configuración es anulada por la configuración ARS de emergencia de la ubicación de la extensión de marcación.
Configuración regional	Predeterminado = En blanco. Para los códigos cortos que enrutan las llamadas al correo de voz, este campo puede usarse para establecer la configuración regional de los avisos que deben usarse si están disponibles en el servidor de correo de voz.
Forzar código de cuenta	Predeterminado = Desactivado. Para los códigos cortos que tienen como resultado el marcado de un número, este campo ejecuta el usuario que es el destinatario del aviso para que introduzca un código de cuenta válido antes de que se permita la continuación de la llamada.
Forzar código de autorización	Predeterminado = Desactivado. Esta opción solo se muestra en los sistemas donde se habilitaron códigos de autorización. Si se selecciona esta opción, en el caso de los códigos cortos que originan el marcado de un número, el usuario debe introducir un código de autorización válido para que la llamada pueda continuar.

Capítulo 32: Servicios

Ruta de navegación: **Servicios**

Los servicios se utilizan para configurar los valores requeridos cuando un usuario o dispositivo de la red LAN necesita conectarse a un servicio de datos sin conmutador como Internet u otra red similar. Los servicios se pueden utilizar al realizar conexiones de datos a través de troncales o de interfaces WAN.

Después de crear un servicio, se puede utilizar como destino para un registro de ruta IP. Un servicio también se puede configurar como **Servicio predeterminado**. Ese servicio se utilizará luego para cualquier tráfico de datos recibido por el sistema para el que no se haya especificado ninguna ruta IP.

El sistema es compatible con los siguientes tipos de servicio:

Servicio	Descripción
Servicio de soporte técnico remoto	Este tipo de túnel es utilizado por sistemas IP Office en modo de suscripción para conexiones RSS enrutadas al sistema a través de COM. Para obtener más información, consulte <i>Uso de Customer Operations Manager para sistemas de suscripción de IP Office</i> .
Servicio normal	Este tipo de servicio se debe seleccionar al conectarse a un ISP, por ejemplo.
Servicio WAN	Este tipo de servicio se utiliza al crear un enlace WAN. También se crearán un usuario y un servicio RAS con el mismo nombre. Estos tres registros se enlazan automáticamente y cada uno abre el mismo formulario. No obstante, tenga en cuenta que este tipo de servicio no se puede utilizar si la opción Contraseña cifrada está seleccionada. En este caso, el nombre del servicio RAS debe coincidir con el nombre de la cuenta. Por lo tanto, cree cada registro manualmente o cree un servicio Intranet.
Servicio Intranet	Este tipo de servicio se puede seleccionar para crear automáticamente un usuario con el mismo nombre y al mismo tiempo. Estos dos registros se enlazan y cada uno abre el mismo formulario. La contraseña del usuario se ingresa en el campo Contraseña entrante en la parte inferior de la ficha Servicio. Un Servicio Intranet comparte las mismas fichas de configuración que las que están disponibles con el Servicio WAN.
VPN SSL	El servicio de VPN SSL ofrece un túnel seguro entre el hardware de Avaya IP Office instalado en el lugar del cliente y una Avaya VPN Gateway (AVG) remoto. Este túnel seguro permite al personal de soporte técnico ofrecer a los clientes servicios de administración remota, como administración de fallas, control y administración. Consulte el manual <i>Implementación de los servicios VPN SSL de Avaya IP Office™ Platform</i> .

Vínculos relacionados

[Servicio de soporte técnico remoto](#) en la página 543

[Mantenimiento](#) en la página 543

[Ancho de banda](#) en la página 544

[IP](#) en la página 547

[Conexión automática](#) en la página 548

[Cuota](#) en la página 548

[PPP](#) en la página 549

[Reserva](#) en la página 551

[Marcación entrante](#) en la página 552

[Servicio SSL VPN](#) en la página 553

Servicio de soporte técnico remoto

Navegación: **Servicios > Servicio de soporte técnico remoto**

Este tipo de túnel es utilizado por sistemas IP Office en modo de suscripción para conexiones RSS enrutadas al sistema a través de COM. Para obtener más información, consulte *Uso de Customer Operations Manager para sistemas de suscripción de IP Office*.

Túneles TCP

Estos ajustes se utilizan para configurar las conexiones de túnel TCP permitidas.

Campo	Descripción
Aplicación	Predeterminado = En blanco Puede utilizar el menú desplegable para seleccionar de una gama de servicios (OneXPortal , SSH , Telnet , RDP , WebControl). Los campos Protocolo y Número de puerto del servidor luego se completan previamente con los valores predeterminados para la aplicación seleccionada. Para otros servicios, seleccione Personalizado .
Protocolo	Predeterminado = En blanco Solo compatible con TCP .
Dirección IP del servidor	Predeterminado = En blanco La dirección del servidor al que se conecta el túnel RSS.
Número de puerto del servidor	Predeterminado = En blanco El puerto del servidor usado para la conexión con el túnel.

Vínculos relacionados

[Servicios](#) en la página 542

Mantenimiento

Navegación: **Servicio | Servicio**

Información adicional sobre la configuración

Este tipo de registro de configuración se puede guardar como plantilla y nuevos registros creados en una plantilla. Consulte [Cómo trabajar con plantillas](#) en la página 732.

Ajustes de configuración

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Campo	Descripción
Nombre de servicio	El nombre del servicio. Se recomienda el uso de caracteres alfanuméricos solamente.
Nombre de cuenta	El nombre de usuario que se utiliza para autenticar la conexión, provisto por el sistema remoto o el proveedor de servicios de Internet.
Contraseña	Predeterminada = En blanco Introduzca la contraseña que se usa para autenticar la conexión, provisto por el sistema remoto o el proveedor de servicios de Internet.
Número de teléfono	Predeterminada = En blanco Si la conexión se realizará mediante ISDN, introduzca el número de teléfono que ha de marcarse, provisto por el sistema remoto o el proveedor de servicios de Internet.
Perfil de firewall	Predeterminado = Internet01 si está presente. De lo contrario, <Ninguno> En el cuadro de lista, seleccione el perfil de Firewall que se usa para habilitar o deshabilitar los protocolos mediante este servicio.
Contraseña cifrada	Predeterminado = Desactivado Cuando está habilitada, la contraseña se autentica mediante CHAP (esto debe admitirse en el extremo remoto). Si está deshabilitada, se usa PAP como el método de autenticación.
Ruta predeterminada	Predeterminado = Desactivado Cuando está habilitado, este servicio es la ruta predeterminada para los paquetes de datos a menos que se haya definido una ruta IP en blanco en las Rutas IP del sistema. Aparece una flecha verde a la izquierda del servicio en el árbol de configuración. Solamente un servicio puede ser la ruta predeterminada. Si se deshabilita, debe crearse una ruta en Ruta IP.
Contraseña entrante	Predeterminado = En blanco Mostrado en servicios Intranet y WAN. Ingrese la contraseña que se usará para autenticar la conexión desde la unidad de control remoto. (Si apareció este campo porque usted creó un servicio o usuario con el mismo nombre, esta es la contraseña que ingresó en el campo Contraseña del usuario).

Vínculos relacionados

[Servicios](#) en la página 542

Ancho de banda

Navegación: **Servicio | Ancho de banda**

Estas opciones ofrecen la posibilidad de hacer llamadas ISDN entre sitios sólo cuando hay datos para enviar o datos suficientes que justifiquen la realización de una llamada adicional. Las llamadas se realizan de manera automática sin que los usuarios noten cuándo comienza o finaliza una llamada. Con ISDN, es posible establecer una llamada de datos y pasar datos en menos de un segundo.

 Nota:

El sistema verificará primero el **Tiempo mínimo de llamada**, luego el **Período de inactividad** y, por último, el **Período de inactividad activo**.

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Campo	Descripción
Cantidad mínima de canales	Predeterminado = 1. Rango = 1 a 30. Define el número de canales utilizados para realizar una conexión saliente. Se debe establecer el canal inicial y se debe verificar su estabilidad antes de que se realicen más llamadas.
Cantidad máxima de canales	Predeterminado = 1. Rango = 1 a 30. Define el número máximo de canales que se pueden usar. Este campo debe contener un valor igual o mayor que el valor del campo Canales mínimos.
Umbral de AB extra	Predeterminado = 50%. Rango = 0 a 100%. Define el umbral de utilización en el cual se conectan los canales adicionales. El valor ingresado es un %. El % de utilización se calcula sobre el número total de canales en uso en un momento determinado, que puede ser uno, dos, etc. Por ejemplo, si se establecen los Canales mínimos en 1, los Canales máximos en 2 y el Ancho de banda adicional en 50, una vez que se ha utilizado el 50 % del primer canal, se conecta el segundo canal.
Reducir umbral de AB	Predeterminado = 10%. Rango = 0 a 100%. Define el umbral de utilización en el cual se desconectan los canales adicionales. El valor ingresado es un %. Sólo se finalizan las llamadas adicionales cuando el % de utilización, calculado sobre el número total de canales en uso, cae por debajo del valor % establecido para un período de tiempo definido en el Tiempo de inactividad del servicio. La última llamada (llamadas - si las llamadas mínimas son mayores que 1) al servicio se finaliza sólo si el % de utilización cae por debajo de 0, para un período de tiempo definido en el Tiempo de inactividad del servicio. Se usa sólo cuando se establecen 2 o más canales, como se indica arriba. Por ejemplo, si se establecen los Canales mínimos en 1, los Canales máximos en 2 y Reducir ancho de banda en 10, una vez que el uso de los 2 canales se reduce en un 10%, el número de canales utilizados es de 1.
Número de teléfono de devolución de llamada	Predeterminado = En blanco Es el número asignado al servicio remoto, mediante BAP, que la unidad de control remoto marca para permitir el incremento del ancho de banda. El enrutamiento de llamadas entrantes y los servicios RAS se deben configurar de manera apropiada.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Período de inactividad (seg)	Predeterminado = 10 segundos. Intervalo = 0 a 999999 segundos. Indica el período de tiempo, en segundos, que debe transcurrir una vez que la línea se encuentra inactiva. En este momento, la llamada se considera inactiva y se cierra por completo. Por ejemplo, el "Período de inactividad" se configura en X segundos. X segundos antes de que finalice el "Período de inactividad activo", la unidad de control verifica la transmisión y la recepción de los paquetes; si no hay nada, se cierra la sesión y se abandona la línea al finalizar el "Período de inactividad activo". Si se está llevando a cabo una transmisión o recepción de paquetes, la línea permanece activa. Una vez que el "Período de inactividad activo" ha finalizado, el sistema realiza la misma verificación cada X segundos, hasta que no haya más paquetes en transferencia; luego, la sesión se cierra y se abandona la línea.
Período de inactividad activo (seg):	Predeterminado = 180 segundos. Intervalo = 0 a 999999 segundos. Establece el período de tiempo durante el cual la línea permanece inactiva, pero aún hay sesiones activas en curso (por ejemplo, un FTP en proceso, que no está pasando datos en ese momento). Al superar el tiempo de espera, se abandona la llamada. Por ejemplo, supongamos que está descargando un archivo de su PC y, por alguna razón, el otro extremo deja de responder (el sitio remoto puede tener un problema, etc.), la línea está inactiva (no caída) y no se están transmitiendo ni recibiendo datos, pero la sesión de descarga del archivo aún está en funcionamiento. Una vez que haya concluido el período de tiempo establecido para este estado, se abandonará la línea y se cerrará la sesión. Es posible que reciba un error de tiempo de espera del servidor remoto en su PC, en el explorador o el cliente FTP que estaba usando.
Tiempo de llamada mínimo (segundos):	Predeterminado = 60 segundos. Intervalo = 0 a 999999 segundos. Establece el tiempo mínimo durante el cual una llamada permanece retenida tras una conexión inicial. Esta función le resultará útil si paga un cargo mínimo cada vez que realiza una llamada, independientemente de su duración. El tiempo de llamada mínimo debe establecerse de tal modo que coincida con el tiempo de llamada proporcionado por el proveedor de la línea.
Modo de ancho de banda extra	Predeterminado = Entrante Saliente Define el modo de operación utilizado para aumentar el ancho de banda de la llamada inicial al servicio remoto. Las opciones son: • Sólo saliente Se agrega ancho de banda al realizar llamadas salientes. • Sólo entrante El servicio remoto agrega ancho de banda al regresar la llamada al número BACP (suponiendo que el BACP se haya negociado con éxito). • Saliente entrante Se utilizan ambos métodos, pero el ancho de banda se agrega primero mediante llamadas salientes. • Entrante saliente Se utilizan ambos métodos, pero el ancho de banda se agrega primero mediante las llamadas BACP entrantes.

Vínculos relacionados

[Servicios](#) en la página 542

IP

Navegación: **Servicio | IP**

Los campos de esta ficha se utilizan para configurar el direccionamiento de red para los servicios que está ejecutando. Dependiendo de cómo se configure la red, puede que se requiera el uso de la opción Traducción de dirección de red (NAT).

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Campo	Descripción
Dirección IP	Predeterminado = 0.0.0.0 (dirección asignada mediante ISP) Sólo se debe ingresar una dirección aquí si el proveedor de servicio ha proporcionado una dirección IP y una máscara específicas. Tenga en cuenta que si la dirección se encuentra en un dominio distinto del sistema, entonces NAT se activa automáticamente.
Máscara IP	Predeterminado = 0.0.0.0 (usar NAT) Ingresa la máscara IP asociada con la dirección IP si se ingresa una dirección.
Dirección IP de transferencia primaria	Predeterminado = 0.0.0.0 (sin transferencia) Esta dirección actúa como dirección primaria para el tráfico IP entrante. Todos los paquetes IP entrantes sin una sesión se resuelven en esta dirección. Esto normalmente se configuraría en la dirección del servidor Web o de correo local. En el caso de las unidades de control que admiten redes LAN1 y LAN2, se puede configurar la dirección de transferencia primaria de cada LAN a través de las fichas Sistema LAN1 y Sistema LAN2 .
Modo RIP	Predeterminado = Ninguno Protocolo de información de enrutamiento (RIP) es un método por el cual los enrutadores de red pueden intercambiar información acerca de las rutas y ubicaciones de los dispositivos. RIP se puede utilizar en redes pequeñas para permitir la configuración de ruta dinámica en contraposición con el uso de la configuración estática. Las opciones son: • Ninguno La red LAN no escucha ni envía mensajes RIP. • Solo escuchar (pasivo) Escucha los mensajes RIP-1 y RIP-2 para obtener las rutas RIP en la red. • RIP1 Escucha los mensajes RIP-1 y RIP-2 y envía respuestas RIP-1 como una difusión de subred. • Difusión RIP2 (Compatibilidad con RIP1) Escucha los mensajes RIP-1 y RIP-2 y envía respuestas RIP-2 como una difusión de subred. • Multidifusión RIP2 Escucha los mensajes RIP-1 y RIP-2 y envía respuestas RIP-2 a la dirección de multidistribución de RIP-2.
Solicitar DNS	Predeterminado = Desactivado. Cuando se selecciona esta opción, se obtiene información de DNS del proveedor de servicio. Para utilizarla, las direcciones del servidor de DNS en la configuración del sistema (Sistema DNS) se deben dejar en blanco. La PC que realiza la solicitud de DNS debe tener el sistema configurado como servidor de DNS. Para los clientes DHCP, el sistema proporciona su propia dirección como servidor de DNS.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Reenviar mensajes de multidifusión	Predeterminado = Activado. De manera predeterminada, esta opción está activada. La multidifusión permite maximizar el ancho de banda WAN a través de la reducción del tráfico que debe pasar entre sitios.

Vínculos relacionados

[Servicios](#) en la página 542

Conexión automática

Navegación: **Servicio | Conexión automática**

Estos ajustes le permiten instalar conexiones automáticas para el servicio especificado.

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Campo	Descripción
Intervalo de conexión automática (min.):	Predeterminado = 0 (deshabilitado). Rango = 0 a 99999 minutos. Este campo indica la frecuencia con la que se llamará automáticamente a este servicio ("sondear"). Por ejemplo, la configuración 60 indica que el sistema llamará a este servicio cada una hora ante la ausencia de cualquier llamada generada normalmente (este cronómetro se restablecerá para cada llamada; por lo tanto, si el servicio ya está conectado, no se realizarán llamadas adicionales). Esta función es ideal para el sondeo de correo SMTP de los proveedores de servicios de Internet.
Perfil de horario de conexión automática	Predeterminado = <Ninguno> Permite seleccionar cualquier perfil de horario configurado. El perfil seleccionado controla el período de tiempo durante el cual se realizan las conexiones automáticas al servicio. Esto NO significa que la conexión a dicho servicio quedará bloqueada fuera de este horario. Por ejemplo, si se selecciona un perfil de horario llamado "Horas de trabajo", definido como de lunes a viernes de 9:00 AM a 6:00 PM, la conexión automática al servicio no se realizará a menos que esté dentro del perfil definido. Si hay una conexión existente con el servicio a las 9:00 AM, entonces la conexión continuará. Si no hay ninguna conexión, se realizará una conexión automática a las 9:00 AM.

Vínculos relacionados

[Servicios](#) en la página 542

Cuota

Navegación: **Servicio | Cuota**

Las cuotas se asocian con llamadas salientes. Establecen un límite de tiempo en las llamadas a un Servicio IP particular. Esto evita que se incurra en cargos excesivos por llamadas cuando quizás algo cambia en su red y la frecuencia de llamadas se incrementa involuntariamente.

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Campo	Descripción
Duración de cuota (min.)	Valor predeterminado = 240 minutos. Rango = 0 a 99999 minutos. Define el número de minutos utilizados en la cuota. Cuando la duración de cuota se utiliza por completo, no se pueden transferir datos adicionales a este servicio. Esta función se utiliza para detener situaciones como que un juego de Internet mantenga una llamada abierta a su proveedor de servicios de Internet por un período extendido de tiempo.  Advertencia: Seleccionar un valor aquí sin seleccionar un período de cuota a continuación detendrá todas las llamadas adicionales luego de que el Tiempo de cuota haya expirado.
Cuota:	Predeterminado = Diario. Rango = Ninguno, Diario, Semanal o Mensual Establece el período durante el cual se aplica la cuota. Por ejemplo, si la Duración de cuota es de 60 minutos y la Cuota es Diaria, entonces el tiempo de conexión total máximo durante cualquier día es de 60 minutos. Cualquier tiempo que exceda esta cantidad hará que el sistema cierre el servicio y detenga cualquier llamada adicional a este servicio. Para desactivar las cuotas, seleccione Ninguna y ajuste una Duración de cuota en cero.  Nota: Se puede utilizar la función BorrarCuota para crear códigos cortos para actualizar la duración de cuota.

Vínculos relacionados

[Servicios](#) en la página 542

PPP

Navegación: **Servicio | PPP**

Estos ajustes le permiten configurar el Protocolo punto a punto (PPP) en relación con este servicio particular. PPP es un protocolo de comunicación entre dos computadoras que utiliza una interfaz serial.

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Campo	Descripción
Intervalo de desafío de Chap (segundos)	Predeterminado = 0 (deshabilitado). Intervalo = 0 a 99999 segundos. El período entre desafíos CHAP. En blanco o 0 desactiva los desafíos repetidos.
CHAP bidireccional	Predeterminado = Desactivado.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Compresión de encabezado	Predeterminado = Sin selección Activa la negociación y utiliza la Compresión de encabezado IP. Los modos compatibles son IPHC y VJ. IPHC se debe utilizar en enlaces WAN.
Modo de compresión PPP	Predeterminado: MPPC Activa la negociación y el uso de la compresión. No se debe utilizar en enlaces de VoIP WAN. Las opciones son: • Desactivar No se debe utilizar ni intentar utilizar la compresión. • StacLZS Se debe intentar utilizar la compresión STAC (Modo 3, modo de verificación de secuencia). • MPPC Se debe intentar utilizar la compresión MPPC. Es útil en los servidores NT.
Modo de devolución de llamada PPP	Predeterminado = Desactivado. Las opciones son: • Desactivar La devolución de llamada no está activada. • LCP (Protocolo de control de enlace) Después de la autenticación, la llamada entrante se desconecta y se realiza una llamada saliente al número configurado en el servicio para volver a establecer la conexión. • CP de devolución de llamada (Protocolo de control de devolución de llamada de Microsoft) Después de la aceptación de ambos extremos, la llamada entrante se desconecta y se realiza una llamada saliente al número configurado en el servicio para volver a establecer la conexión. • CBCP extendido (Protocolo de control de devolución de llamada extendido) Es similar al CP de devolución de llamada, con la excepción de que la aplicación de Microsoft solicita un número de teléfono en el extremo remoto. Luego, se realiza una llamada saliente al número para volver a establecer la conexión.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Modo de acceso PPP	Predeterminado: Digital64 Configura el protocolo, la velocidad de la línea y el tipo de solicitud de conexión utilizados cuando se realizan llamadas salientes. Las llamadas entrantes se administran automáticamente (vea Servicios RAS). Las opciones son: • Digital64 Protocolo configurado en Sync PPP, tasa de 64000 bps, llamada presentada al intercambio local como una “Llamada de datos”. • Digital56 Igual que el anterior, pero la tasa es de 56000 bps. • Voice56 Igual que el anterior, pero la llamada se presenta al intercambio local como una “Llamada de voz”. • V120 Protocolo configurado en PPP asínc., tasa de V.120, llamada presentada al intercambio local como una “Llamada de datos”. Este modo funciona hasta 64K por canal, pero cuenta con una sobrecarga de Protocolo mayor que una operación pura de 64K. Utilizado por algunos sistemas de tableros de anuncios, ya que permite que el extremo de destino funcione a una velocidad asincrónica diferente a la del extremo de llamada. • V110 Protocolo configurado en PPP asínc., tasa de V.110. Funciona a 9600 bps, llamada presentada al intercambio local como una “Llamada de datos”. Ideal para algunos sistemas de tableros de anuncios. • Módem Permite que el PPP asincrónico funcione a través de un módem de adaptación automática hasta un proveedor de servicios (requiere una tarjeta de Módem2 en la unidad principal)
Paquete de datos. Tamaño	Predeterminado = 0 Rango = 0 a 2048. Configura el límite del tamaño para la Unidad máxima de transferencia.
BACP	Predeterminado = Desactivado. Activa la negociación y el uso de los protocolos BACP/BCP. Se utilizan para controlar la incorporación de los canales B para incrementar el ancho de banda.
El tráfico entrante no mantiene el enlace abierto	Predeterminado = Activado. Cuando está activado, el enlace no se mantiene conectado sólo para el tráfico entrante.
Multienlace/Calidad de servicio	Predeterminado = Desactivado. Activa la negociación y el uso del Protocolo multienlace (MPPC) en los enlaces de este servicio. Se debe activar el protocolo multienlace si hay más de un canal que pueda ser agrupado/multienlazado a este servicio RAS.

Vínculos relacionados

[Servicios](#) en la página 542

Reserva

Navegación: **Servicio | Respaldar**

Estos ajustes le permiten configurar una reserva para el servicio. Por ejemplo, puede que desee conectarse a su ISP durante las horas de trabajo y en otras ocasiones aprovechando

los distintos cargos de llamadas de una empresa de transporte alternativa. Entonces, puede configurar un servicio para conectarse en el horario pico y otro para que actúe como reserva durante el período más económico.

Debe crear un servicio adicional para su uso durante el período más económico y seleccionar dicho servicio en el cuadro de lista Servicio de reserva (abra el formulario Servicio y seleccione la ficha Reserva).

Si el servicio original se utilizará en horas específicas y el servicio de reserva se utilizará fuera de estas horas, se puede crear un perfil de horario. Seleccione este perfil de horario en el cuadro de lista Perfil horario. En el tiempo establecido, el servicio original pasa a reserva y se utiliza el servicio de reserva.

Un servicio también se puede colocar en Reserva manualmente a través de los códigos cortos, por ejemplo:

Colocar el servicio "Internet" en reserva:

- **Código corto:** *85
- **Número de teléfono:** "Internet"
- **Id. de grupo de líneas:** 0
- **Función:** SetHuntGroupNightService

Sacar el servicio "Internet" de reserva:

- **Código corto:** *86
- **Número de teléfono:** "Internet"
- **Id. de grupo de líneas:** 0
- **Función:** ClearHuntGroupNightService

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Campo	Descripción
En reserva	Predeterminado = Desactivado. Esta opción indica si el servicio se encuentra en reserva o no. Un servicio se puede colocar en reserva con esta configuración. Un servicio también se puede colocar en reserva con un perfil de horario o códigos cortos.
Perfil de horario	Predeterminado = <Ninguno> (sin reserva automática) Seleccione el perfil de horario que desee utilizar para el servicio. El perfil de horario se debe configurar para las horas que desee que este servicio funcione; fuera de estas horas se utiliza el servicio de reserva.
Servicio de reserva	Predeterminado = <Ninguno> Seleccione el servicio que se utiliza cuando este servicio está en reserva.

Vínculos relacionados

[Servicios](#) en la página 542

Marcación entrante

Navegación: **Servicio** | **Marcación entrante**

Sólo disponible para los servicios WAN e Intranet. Esta ficha se utiliza para definir una conexión WAN.

Para definir una conexión WAN, haga clic en Agregar e introduzca WAN, si el servicio se enruta a través del puerto WAN en un módulo de expansión WAN3.

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Vínculos relacionados

[Servicios](#) en la página 542

Servicio SSL VPN

El servicio de VPN SSL ofrece un túnel seguro entre el hardware de Avaya IP Office instalado en el lugar del cliente y Avaya VPN Gateway remoto (AVG). Este túnel seguro permite al personal de soporte técnico ofrecer a los clientes servicios de administración remota, como administración de fallas, control y administración.

Para obtener detalles completos sobre cómo configurar y administrar los servicios de SSL VPN, consulte el manual *Implementación de los servicios VPN SSL de Avaya IP Office™ Platform*.

Vínculos relacionados

[Servicios](#) en la página 542

[Mantenimiento](#) en la página 553

[Sesión](#) en la página 554

[NAPT](#) en la página 554

[Reserva](#) en la página 555

Mantenimiento

Navegación: **Servicio | Servicio VPN SSL | Servicio**

Para Server Edition, este tipo de registro de configuración se puede guardar como plantilla y nuevos registros creados de una plantilla.

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Campo	Descripción
Nombre de servicio	Ingrese un nombre para el servicio SSL VPN.
Nombre de cuenta	Ingrese el nombre de cuenta de servicio VPN SSL. Este nombre de cuenta se utiliza para autenticar el servicio SSL VPN al conectarse con Avaya VPN Gateway (AVG).
Contraseña de la cuenta	Ingrese la contraseña para la cuenta del servicio VPN SSL.
Confirmar contraseña	Confirme la contraseña para la cuenta del servicio VPN SSL.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Dirección del servidor	Ingrese la dirección de la puerta de enlace VPN. La dirección puede ser un nombre de dominio totalmente calificado o una dirección IPv4
Tipo de servidor	Predeterminado = AVG. Este campo está fijado a AVG (Avaya VPN Gateway).
Número de puerto del servidor	Predeterminado = 443 Seleccione un número de puerto.

Vínculos relacionados

[Servicio SSL VPN](#) en la página 553

Sesión

Navegación: **Servicio | Servicio VPN SSL | Sesión**

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Campo	Descripción
Modo de sesión	Predeterminado = Siempre enc. Esta configuración está atenuada y no se puede ajustar.
Protocolo de transporte de datos preferido	Predeterminado = UDP. Este protocolo lo utiliza el servicio SSL VPN para transportar datos. Solo compatible con TCP . Si selecciona UDP como el protocolo, cuando configure la conexión, UDP aparece en este campo, pero el servicio SSL VPN vuelve a TCP.
Intervalo de latidos	Predeterminado = 30 segundos. Intervalo = 1 a 600 segundos. Ingrese la longitud del intervalo entre los mensajes de latidos, en segundos. El valor predeterminado es de 30 segundos.
Reintentos de latido	Predeterminado = 4 Rango = 1 a 10. Ingrese la cantidad de mensajes de latidos no reconocidos que IP Office envía a AVG antes de determinar que AVG no responde. Cuando se alcanza esta cantidad de mensajes de latidos consecutivos y AVG no los acepta, IP Office finaliza la conexión.
Intervalo de control	Predeterminado = 10 segundos. Rango = 0 (Deshabilitado) a 600 segundos. No utilizado para conexiones TCP . Los mensajes de control se envían por el canal de transporte de datos UDP para evitar que se interrumpan las sesiones en los enrutadores de la red.
Intervalo de reconexión en falla	Predeterminado = 60 segundos. Intervalo = 1 a 600 segundos. El intervalo que el sistema espera para intentar restablecer una conexión con AVG. El intervalo comienza cuando el túnel SSL VPN está en servicio y falla al intentar conectarse con AVG o cuando la conexión con AVG se pierde. El valor predeterminado es 60 segundos.

Vínculos relacionados

[Servicio SSL VPN](#) en la página 553

NAPT

Navegación: **Servicio | Servicio VPN SSL | NAPT**

Las reglas de Traducción de puerto de direcciones de red (NAPT) son parte de la configuración SSL VPN. Las reglas NAPT permiten que un proveedor de servicio de asistencia técnica obtenga acceso remoto a los dispositivos LAN ubicados en una red IP Office privada. Puede configurar cada instancia de servicio SSL VPN con un conjunto único de reglas NAPT. Puede configurar hasta 64 reglas.

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

La función SSL VPN se reinicia después de modificar la configuración.

Campo	Descripción		
Aplicación	Predeterminada = En blanco		
	Define la aplicación de comunicación utilizada para conectarse al dispositivo LAN a través del túnel VPN de SSL. Cuando selecciona una aplicación, los campos Protocolo y Número de puerto se completan con los valores predeterminados. Las opciones del selector desplegable Aplicación y los valores predeterminados asociados son:		
	Aplicación	Protocolo	Número de puerto externo e interno
	Personalizar	TCP	0
	VMPPro	TCP	50791
	OneXPortal	TCP	8080
	SSH	TCP	22
	TELNET	TCP	23
	RDP	TCP	3389
	WebControl	TCP	7070
Protocolo	Predeterminado: TCP		
	El protocolo utilizado por la aplicación. Las opciones son TCP y UDP .		
Número de puerto externo	Predeterminado = el número de puerto predeterminado para la aplicación. Intervalo = 0 a 65535		
	Define el número de puerto que utiliza la aplicación para conectarse desde la red externa al dispositivo LAN en la red privada del cliente.		
Dirección IP interna	Predeterminado = En blanco.		
	La dirección IP del dispositivo LAN en la red del cliente.		
Número de puerto interno	Predeterminado = el número de puerto predeterminado para la aplicación. Intervalo = 0 a 65535		
	Define el número de puerto que utiliza la aplicación para conectarse al dispositivo LAN en la red privada del cliente.		

Vínculos relacionados

[Servicio SSL VPN](#) en la página 553

Reserva

Navegación: **Servicio | Servicio VPN SSL | Reserva**

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Campo	Descripción
En reserva	Predeterminado = Desactivado. Esta configuración se utiliza para indicar si el servicio SSL VPN está o no en uso. • Para configurar el servicio sin establecer una conexión SSL VPN o bien para desactivar una conexión SSL VPN, seleccione esta opción. • Para activar el servicio y establecer una conexión SSL VPN, anule la selección de esta opción. • El código corto de Establecer servicio nocturno de grupo de búsqueda y Borrar servicio nocturno de grupo de búsqueda y las funciones de los botones se pueden utilizar para cambiar la activación o desactivación de un servicio SSL VPN respectivamente. El servicio se indica al configurar el nombre del servicio como el número de teléfono o los datos de acción. No utilice comillas.

Vínculos relacionados

[Servicio SSL VPN](#) en la página 553

Capítulo 33: RAS

Navegación: **RAS** | **RAS**

Un Servidor de acceso remoto (RAS) es una pieza de hardware de computadora que se instala en una red local LAN corporativa y que los empleados utilizan para marcar en la red telefónica conmutada pública para obtener acceso a su correo electrónico y al software y a la información de la red local LAN corporativa.

Este formulario se utiliza para crear un servicio RAS que el sistema ofrece a los usuarios de Marcación entrante. Se necesita un servicio RAS cuando se configura un acceso mediante marcación por módem, un acceso mediante marcado digital y un enlace WAN. Algunos sistemas requieren sólo un servicio RAS, ya que los tipos de llamadas entrantes pueden ser detectados automáticamente.

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Campo	Descripción
Nombre	Un nombre textual para este servicio. Si se utiliza Contraseña cifrada abajo, este nombre debe coincidir con el Nombre de cuenta introducido en el formulario Servicio.
Extensión	Ingrese el número de extensión, si se debe acceder a este servicio internamente.
Puerto COM	Para uso en el futuro.
Habilitar TA	Predeterminado = Desactivado Seleccione para activar o desactivar. Si se activa, el servicio RAS enviará la llamada a un puerto TA para el manejo externo.
Contraseña cifrada	Predeterminado = Desactivado Esta opción se utiliza para definir si se les solicita a los usuarios de Marcación entrante que utilicen PAP o CHAP durante su primer inicio de sesión al Servicio RAS. Si se marca la casilla de verificación Contraseña cifrada, entonces se les envía un desafío CHAP a los usuarios de Marcación entrante. De no estar marcada, se utiliza PAP como método de Autorización de marcado entrante.

Vínculos relacionados

[PPP](#) en la página 557

PPP

Navegación: **PPP** | **RAS**

PPP (Protocolo punto a punto) es un Protocolo para la comunicación entre dos computadoras que utiliza una interfaz serial; normalmente, una computadora personal conectada por una línea telefónica a un servidor.

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Campo	Descripción
Intervalo de desafío CHAP (seg)	Predeterminado = 0 (deshabilitado). Intervalo = 0 a 99999 segundos. El período entre desafíos CHAP sucesivos. En blanco o 0 desactiva los desafíos repetidos.
Compresión de encabezado	Predeterminado = Desactivado Activa la negociación y el uso de la Compresión de encabezado IP de acuerdo con RFC2507, RFC2508 y RFC2509.
Modo de compresión PPP	Predeterminado = MPPC Esta opción se utiliza para negociar la compresión (o no) utilizando CCP. Si se configura en MPPC o StacLZS, el sistema intentará negociar este modo con la Unidad de control remota. Si se configura en Desactivar, no se negocia el CCP. Las opciones son: • Desactivar No se debe utilizar ni intentar utilizar la compresión. • StacLZS Se debe intentar utilizar y negociar la compresión STAC (estándar, Modo 3) • MPPC Se debe intentar utilizar y negociar la compresión MPPC (Microsoft). Es útil para marcar en los servidores NT.
Modo de devolución de llamada PPP	Predeterminado = Deshabilitado. Las opciones son: • Desactivar: La devolución de llamada no está activada. • LCP: (Protocolo de control de enlace) Después de la autenticación, la llamada entrante se desconecta y se realiza una llamada saliente al número configurado en el servicio para volver a establecer la conexión. • CP de devolución de llamada: (Protocolo de control de devolución de llamada de Microsoft) Después de la aceptación de ambos extremos, la llamada entrante se desconecta y se realiza una llamada saliente al número configurado en el servicio para volver a establecer la conexión. • CBCP extendido: (Protocolo de control de devolución de llamada extendido) Es similar al CP de devolución de llamada, con la excepción de que la aplicación de Microsoft solicita un número de teléfono en el extremo remoto. Luego, se realiza una llamada saliente a ese número para volver a establecer la conexión.
Paquete de datos. Tamaño	Predeterminado = 0 Rango = 0 a 2048. Este es el número de bytes de datos en un Paquete de datos.
BACP	Predeterminado = Desactivado Permite la negociación de los protocolos BACP/BCP. Se utilizan para controlar la incorporación de los canales B adicionales para mejorar simultáneamente la capacidad de procesamiento de datos.
Multienlace	Predeterminado = Desactivado Cuando está activado, el sistema intenta negociar el uso del Protocolo multienlace (MPPC) en los enlaces del servicio. Se debe activar el protocolo multienlace si hay más de un canal que pueda ser agrupado/multienlazado a este servicio RAS.

Vínculos relacionados

[RAS](#) en la página 557

Capítulo 34: Ruta de llamada entrante

Las rutas de llamada entrante se utilizan para determinar el destino de las llamadas de voz y datos recibidas por el sistema. En los sistemas en los que es necesario configurar una gran cantidad de rutas de llamadas entrantes para números DID, se puede utilizar la herramienta Configuración MSN/DID.

Las llamadas recibidas en las troncales IP, S0 y QSIG no utilizan rutas de llamadas entrantes. El enrutamiento en este caso se basa en el número entrante recibido como si se hubiera marcado estando activa la llamada. Los códigos cortos de línea de dichas troncales se pueden utilizar para modificar los dígitos entrantes.

Para una red Server Edition, estos ajustes solo pueden configurarse a nivel de red y se replican automáticamente en la configuración de todos los sistemas de la red. Solo se pueden ver y editarse a nivel de configuración de sistema individual si la consolidación de registro se desactiva.

La determinación de qué ruta para llamadas entrantes se utiliza se basa en que llamada coincida con varios criterios posibles. En orden descendente de prioridad, los criterios que debe cumplir la llamada para usar esa determinada ruta son:

1. La **Capacidad del portador** indicada, si corresponde, con la llamada. Por ejemplo, si la llamada es de voz, datos o video.
2. La **Id. de grupo entrante** de la troncal o canal de troncal en que se recibió la llamada.
3. El **Número entrante** recibido con la llamada.
4. La **Subdirección entrante** recibida con la llamada.
5. La **CLI entrante** de la persona que llama.

Varias coincidencias

Si existe una coincidencia entre más de un registro de ruta para llamadas entrantes, se utilizará el que se agregó primero a la configuración.

Destinos de ruta para llamadas entrantes

Cada ruta entrante puede incluir un destino de reserva para cuando el destino primario está ocupado. También puede incluir un perfil de horario que controle cuándo se utiliza el destino primario. Fuera del perfil de horario, las llamadas se redireccionan a un destino de servicio nocturno. Se pueden asociar varios perfiles de horario con una ruta para llamadas entrantes. Cada perfil de horario utilizado tiene su propio destino y su destino de reserva especificados.

Ejemplos de enrutamientos de llamadas entrantes

Ejemplo 1

En este ejemplo, el cliente se ha suscrito para recibir dos números DID de 2 dígitos. El cliente desea que las llamadas de uno se enruten al grupo de búsqueda Ventas y las llamadas del otro, al grupo de búsqueda Servicios. Otras llamadas deben utilizar la ruta normal predeterminada para el grupo de búsqueda Main. Las siguientes rutas de llamada entrante se agregaron a la configuración para lograr esto:

Grupo de líneas	Número entrante	Destino
0	77	Ventas
0	88	Servicios
0	en blanco	Principal

Cabe destacar que los números entrantes podrían haberse ingresado como el número marcado completo, por ejemplo 7325551177 y 7325551188, respectivamente. El resultado aún sería el mismo ya que la verificación de coincidencia de números entrantes se realiza de derecha a izquierda.

Grupo de líneas	Número entrante	Destino
0	7325551177	Ventas
0	7325551188	Servicios
0	en blanco	Principal

Ejemplo 2

En el ejemplo a continuación, se reciben los dígitos de número entrante 77. Los registros de ruta para llamadas entrantes 677 y 77 tienen el mismo número de lugar de dígitos coincidentes y no tienen lugares sin coincidir, por lo que ambos son coincidencias potenciales. En este escenario, el sistema utilizará la ruta para llamadas entrantes con el Número entrante especificado para la verificación de coincidencias.

Grupo de líneas	Número entrante	Destino
0	677	Soporte
0	77	Ventas
0	7	Servicios
0	en blanco	Principal

Ejemplo 3

En el siguiente ejemplo, el registro 677 se utiliza como coincidencia para 77 ya que tiene más dígitos coincidentes que el registro 7 y no tiene dígitos no coincidentes.

Grupo de líneas	Número entrante	Destino
0	677	Soporte
0	7	Servicios
0	en blanco	Principal

Ejemplo 4

En este ejemplo, se reciben los dígitos 777. El registro 677 tenía un dígito no coincidente, por lo que no es coincidente. El registro 7 se utiliza ya que tiene un dígito coincidente y ningún dígito no coincidentes.

Grupo de líneas	Número entrante	Destino
0	677	Soporte
0	7	Servicios
0	en blanco	Principal

Ejemplo 5

En este ejemplo, se reciben los dígitos 77. Las dos rutas de llamada entrante adicionales son coincidencias potenciales. En este caso, se utiliza la ruta con el número entrante más corto especificado para verificar coincidencia y se enruta la llamada a **Servicios**.

Grupo de líneas	Número entrante	Destino
0	98XXX	Soporte
0	8XXX	Servicios
0	en blanco	Principal

Ejemplo 6

En este ejemplo, se han agregado dos rutas de llamada entrante, una para el número entrante 6XXX y otra para el número entrante 8XXX. En este caso, los números entrantes de tres dígitos serán coincidencias potenciales para ambas rutas. Cuando esto ocurra, se utilizará la coincidencia potencial que se agregó primero en la configuración del sistema. Si se recibieron 4 dígitos o más, se producirá una coincidencia exacta o una no coincidencia.

Grupo de líneas	Número entrante	Destino
0	6XXX	Soporte
0	8XXX	Servicios
0	en blanco	Principal

Vínculos relacionados

[Estándar](#) en la página 561

[Grabación de voz](#) en la página 565

[Destinos](#) en la página 566

Estándar

Navegación: **Ruta para llamadas entrantes | Estándar**

Información adicional sobre la configuración

Para obtener más información sobre la configuración de **Etiqueta**, consulte [Etiquetado de llamadas](#) en la página 767.

Las rutas de llamadas entrantes se utilizan para hacer coincidir las llamadas recibidas con los destinos. Las rutas se pueden basar en el grupo de líneas entrantes, el tipo de llamada, los dígitos entrantes o el ICLID de la persona que llama. Si se ha emitido un intervalo de números MSN/DID, este formulario se puede completar utilizando la Herramienta de configuración de MSN. En Manager, consulte **Herramientas > Configuración de MSN**.

Rutas de llamadas en blanco predeterminadas

De forma predeterminada, la configuración contiene dos rutas para llamadas entrantes; una configurada para las llamadas de **Cualquier voz** (incluido el módem analógico) y otra para las llamadas de **Cualquier dato**. Si bien el destino de estas rutas predeterminadas se puede modificar, se recomienda fehacientemente no eliminar las rutas predeterminadas.

- Eliminar las rutas de llamadas predeterminadas puede hacer que cualquier llamada externa entrante que no coincida con ninguna ruta para llamadas entrantes reciba un tono de ocupado.

- Configurar cualquier ruta en un campo de destino en blanco puede hacer que el número entrante se controle con los códigos cortos del sistema en busca de coincidencias. Esto puede hacer que la llamada se vuelva a enrutar estando desactivada.

Las llamadas recibidas en las troncales IP, S0 y QSIG no utilizan rutas de llamadas entrantes. El enrutamiento en este caso se basa en el número entrante recibido como si se hubiera marcado estando activa la llamada. Los códigos cortos de línea de dichas troncales se pueden utilizar para modificar los dígitos entrantes.

Si no hay ninguna ruta para llamadas entrantes coincidente para una llamada, se intenta hacerla coincidir con los códigos cortos del sistema y, por último, con los nodos de correo de voz antes de abandonarla.

Llamadas SIP

En las llamadas SIP, se utilizan los siguientes campos para la coincidencia de llamadas:

- **Id. de grupo de líneas** Se verifica la coincidencia de este campo contra la configuración **Grupo entrante** de SIP URI (Línea | SIP URI). Esta debe ser una coincidencia exacta.
- **Número entrante** Este campo se puede utilizar para hacer coincidir los detalles de la llamada (PARA) del encabezado SIP de llamadas entrantes. Puede contener un número, URI SIP o URI de tel. En el caso de URI de SIP, la porción de dominio del URI se quita antes de hacerlo coincidir con el enrutamiento de llamadas entrantes. Por ejemplo, para el URI de SIP mysip@example.com, solo la porción de usuario del URI, es decir mysip, se utiliza para buscar coincidencias.

La configuración Método de enrutamiento de llamadas de la línea SIP se puede utilizar para seleccionar si el valor utilizado para las coincidencias de números entrantes se extrae de la información del **Encabezado Para** o de la información **Solicitar URI** proporcionada con las llamadas entrantes de esa línea.

CLI entrante Este campo se puede utilizar para hacer coincidir los detalles de la llamada (DE) del encabezado SDP de llamadas entrantes SIP. Puede incluir un número, un URI de SIP, un URI de tel. o una dirección IP recibidos con las llamadas SIP. Para todos los tipos de llamadas CLI, excepto las direcciones IP, se puede utilizar un registro parcial para lograr que haya coincidencias (los registros se leen de izquierda a derecha). En el caso de las direcciones IP, solo se admiten coincidencias de entradas completas.

Valores de configuración

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Para una red Server Edition, estos ajustes solo pueden configurarse a nivel de red y se replican automáticamente en la configuración de todos los sistemas de la red. Solo se pueden ver y editarse a nivel de configuración de sistema individual si la consolidación de registro se desactiva.

Campos de coincidencias de llamadas entrantes:

Los siguientes campos se utilizan para determinar si la Ruta para llamadas entrantes es una coincidencia potencial de la llamada entrante. De forma predeterminada, los campos se utilizan para verificar si hay coincidencias en el orden que se muestra, comenzando por **Capacidad del portador**.

Campo	Descripción
Id. de grupo de líneas	Predeterminado = 0. Rango = 0 a 99999. Las coincidencias que se verifican con el Grupo de líneas entrantes al que pertenece la troncal que recibe la llamada. Para sistemas Server Edition, el valor predeterminado 0 no está permitido. Debe cambiar el valor predeterminado e introducir la Id. de grupo de líneas única de la línea.
Número entrante	Predeterminado = En blanco (hacer coincidir con cualquier valor no especificado) Las coincidencias en los dígitos presentados por el proveedor de la línea. Un registro en blanco coincide con todas las llamadas que no coinciden con otros registros. De manera predeterminada, es una coincidencia de derecha a izquierda. Las opciones son: • * = Coincidencia CLI entrante tiene prioridad • – = Coincidencia de longitud exacta de izquierda a derecha Al utilizar un signo - delante del número se genera una coincidencia de izquierda a derecha. Cuando se utilizan las coincidencias de izquierda a derecha, la coincidencia de números debe ser de la misma longitud. Por ejemplo, -96XXX coincidirá con un DID de 96000, pero no de 9600 ni 960000. • X = Comodín de dígito único Utilice X para introducir un carácter comodín de dígito único. Por ejemplo, 91XXXXXXXX solo coincidirá con los números DID de al menos 10 dígitos que comiencen con 91, -91XXXXXXXX solo coincidirá con los números de exactamente 10 dígitos que comiencen con 91. Otros comodines como N, n y ? no se pueden utilizar. Cuando el número entrante coincide potencialmente con dos rutas para llamadas entrantes con comodines X y la cantidad de dígitos del número entrante es menor que la cantidad de comodines, se utiliza aquel con el Número entrante general más corto especificado para coincidencias. • i = Número ISDN 'Nacional' del participante que llama El carácter i no afecta la coincidencia con el número entrante. Se utiliza para las coincidencias de ID de llamadas salientes; consulte las notas a continuación.
CLI entrante	Predeterminado = En blanco (Coincidir con todas) Ingrese un número para hacerlo coincidir con el número (ICLID) de la persona que llama, el cual se proporciona con la llamada. Para este campo, se utilizan las coincidencias de izquierda a derecha. Las opciones de números son las siguientes: • Número de teléfono completo. • Número de teléfono parcial, por ejemplo, solo el código de área. • !: coincide con las llamadas en que ICLID ha sido retenido. • ?: para los números no disponibles. • Para una llamada SIP en una línea usando verificación de número de llamada, los caracteres P, F y Q pueden utilizarse para hacer coincidir llamadas que han pasado la autenticación, que fallaron la autenticación o que no fueron autenticadas respectivamente. Consulte Verificación del número de llamada SIP (STIR/SHAKEN) en la página 923. • En blanco para todos.

Campos de configuración de llamada:

Para las llamadas enrutadas utilizando esta Ruta para llamadas entrantes, se aplican la configuración de los siguientes campos a la llamada, independientemente del destino.

Campo	Descripción
Configuración regional	Predeterminado = En blanco (utilizar la configuración del sistema) Esta opción especifica los avisos de idioma, en caso de estar disponibles, que el correo de voz debe utilizar para la llamada, si dicha llamada está dirigida al correo de voz.
Prioridad	Predeterminado = 1-Baja. Rango = 1-Baja a 3-Alta. Esta configuración permite asignar una prioridad a las llamadas entrantes. A otras llamadas, como las llamadas internas, se les asigna la prioridad 1-baja. Cuando las llamadas se retienen en cola, las llamadas con mayor prioridad se colocan antes de las llamadas con menor prioridad. Esto tiene una serie de consecuencias: - No se recomienda combinar llamadas con prioridades diferentes para destinos en los que se utiliza Voicemail Pro con el fin de proporcionar tiempo estimado de espera (ETA) en cola y mensajes de posición en cola a los llamadores, ya que esos valores dejarán de ser exactos al dejar en cola una llamada de mayor prioridad. Además, tenga en cuenta que Voicemail Pro no permitirá que aumente un valor que ya se anunció a un llamador existente. - Si la incorporación de una llamada de mayor prioridad hace que la longitud máxima de la cola de espera exceda el Límite de longitud de cola del grupo de búsqueda, este límite aumenta temporalmente en 1. Esto significa que las llamadas que ya se colocaron en cola no vuelven a enrutarse por medio de la incorporación de una llamada de mayor prioridad a la cola. Se puede utilizar un temporizador para aumentar la prioridad de las llamadas en cola. Consulte la configuración Sistema Telefonía Telefonía Tiempo de promoción de prioridad de llamada. La prioridad actual de una llamada se puede modificar mediante el uso del carácter de código corto p en un código corto utilizado para transferir la llamada.
Etiqueta	Predeterminado = En blanco (sin redundancia). Permite asociar una etiqueta de texto con las llamadas enrutadas a través de esta ruta para llamadas entrantes. Esta ficha se muestra con la llamada entre aplicaciones y en la pantalla del teléfono.
Origen de música de espera	Predeterminado = Origen del sistema. El sistema puede admitir varios orígenes de música en espera. Vea Sistema Telefonía Tonos y música. Si el sistema tiene diversas fuentes de música de espera disponibles, este campo permite seleccionar la fuente para asociarla con las llamadas enrutadas a través de esta ruta de entrada. La nueva selección de fuente se aplicará incluso si la llamada se remite o se transfiere fuera del destino de Ruta para llamadas entrantes. Si la llamada se enruta a otro sistema en una red multisitio, se utiliza el origen coincidente en ese sistema, si está disponible. El origen de música en espera asociada con una llamada también se puede modificar a través de la configuración Fuente de música de espera de un grupo de búsqueda.
Invalidez timbre	Predeterminado = En blanco Si se configuraron timbres en Sistema Telefonía Timbres, están disponible en esta lista. La configuración de la invalidación de timbre se aplica a un único timbre para la ruta para llamadas entrantes. Las funciones de invalidación del tono solo son compatibles con los teléfonos de la serie 1400, 9400, 9500 y J100 (excepto el J129).

Id. de llamada saliente coincidente

En los casos en los que un número entrante particular se enruta a un usuario individual específico, el sistema intentará utilizar dicho número entrante como ID de llamada del usuario al hacer llamadas salientes, si no se especifica ningún otro número. Para ello, se requiere que el número entrante sea un número completo apto para el usuario como ID de llamada saliente y aceptable para el proveedor de la línea.

Cuando esto sucede, el carácter **i** también se puede agregar al campo Número entrante. Este carácter no afecta el enrutamiento de llamadas entrantes. Sin embargo, cuando se utiliza el mismo número entrante como ID de llamada saliente, el plan de números de la persona que llama se configura en ISDN y el tipo se configura a Nacional. Puede que ciertos proveedores de red exijan esta opción.

En el caso de reenvío o hermanado de llamadas entrantes, si las entradas de la ruta para llamadas entrantes múltiples coinciden con el número de extensión utilizado como la ID de llamador, se utiliza la primera entrada que se creó. Esta entrada debe comenzar con un carácter “-” (que significa longitud fija) y mostrar el número nacional completo. Estas entradas no admiten comodines. Si se requieren entradas adicionales para el enrutamiento de llamadas entrantes, deben crearse después de la entrada necesaria para la búsqueda inversa.

Vínculos relacionados

[Ruta de llamada entrante](#) en la página 559

Grabación de voz

Navegación: Ruta para llamadas entrantes | Grabación de voz

Esta configuración se usa para activar la grabación automática de las llamadas entrantes que coinciden con la ruta para llamadas entrantes.

- La grabación de llamadas requiere que Voicemail Pro esté instalado y funcionando. La grabación de llamadas también requiere de recursos de conferencia disponibles, similares a los de una conferencia de tres participantes.
- La grabación de llamadas comienza cuando se responde la llamada.
- La grabación de llamadas se pone en pausa cuando la llamada está estacionada o retenida. Se reinicia cuando se anula el estacionamiento de la llamada o se saca de espera. Esto no se aplica a terminales SIP.
- Se pueden grabar las llamadas hacia y desde dispositivos IP, incluidas aquellas que utilizan medios directos.
- La grabación continúa mientras dura la llamada o hasta el tiempo máximo de grabación configurado en el servidor de correo de voz.
- La grabación se detiene cuando finaliza la llamada o si ocurren las siguientes situaciones:
 - La grabación de llamada del usuario se detiene si se transfiere la llamada a otro usuario.
 - La grabación de llamada del código de cuenta se detiene si se transfiere la llamada a otro usuario.
 - La grabación de llamada del grupo de búsqueda se detiene si se transfiere la llamada a otro usuario que no forma parte del grupo de búsqueda.

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Campo	Descripción
Grabar llamadas entrantes	Predeterminado = Ninguno Seleccione si se habilita la grabación automática de las llamadas entrantes. Las opciones son: • Ninguna: No grabar automáticamente las llamadas. • Activada: Grabar la llamada si es posible. De lo contrario, permitir que la llamada continúe sin grabación. • Obligatoria: Grabar la llamada si es posible. De lo contrario, bloquear la llamada y devolver tono de ocupado. • Porcentaje de llamadas: Grabar un porcentaje de llamadas seleccionado.
Perfil de horario de registro	Predeterminado = <Ninguno> (en cualquier momento) Se usa para seleccionar un perfil de horario durante el cual se aplica la grabación automática de las llamadas entrantes. Si no se selecciona ningún perfil, la grabación automática está siempre activada.
Grabación (auto)	Predeterminado = Buzón Establece el destino de las grabaciones activadas automáticamente. Las opciones son: • Buzón: Esta opción establece como destino de la grabación el buzón de correo de un usuario o grupo de búsqueda seleccionado. Se utiliza la lista desplegable siguiente para seleccionar el buzón de correo. • Biblioteca de grabación de voz: Esta opción establece que el destino de la grabación sea una carpeta VRL del servidor de correo de voz. La aplicación VRL sondea la carpeta y recopila los registros de espera para luego colocarlos en su archivo. La grabación sigue realizándose mediante Voicemail Pro. • Biblioteca de grabación de voz autenticada: Esta opción es similar a Biblioteca de grabación de voz, pero indica al servidor del correo de voz crear una grabación autenticada. Si el contenido del archivo es modificado, el archivo es invalidado aunque todavía puede ser reproducido. - Para que las grabaciones de los sistemas tengan formato .opus (el valor predeterminado), ambas configuraciones crean grabaciones autenticadas.

Vínculos relacionados

[Ruta de llamada entrante](#) en la página 559

Destinos

Navegación: **Ruta para llamadas entrantes | Destinos**

El sistema permite asociar múltiples perfiles de tiempo con una ruta para llamadas entrantes. Para cada perfil de horario, puede especificar configuraciones separadas de destino y extensión de reserva.

Cuando agrega varios registros, IP Office busca la primera coincidencia de perfil de horario de abajo hacia arriba. Si IP Office no encuentra una coincidencia, utiliza los destinos de valor

predeterminado. Una vez que IP Office encuentra una coincidencia, no utiliza ningún otro destino.

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

- Para una red Server Edition, estos ajustes solo pueden configurarse a nivel de red y se replican automáticamente en la configuración de todos los sistemas de la red. Solo se pueden ver y editarse a nivel de configuración de sistema individual si la consolidación de registro se desactiva.

Campo	Descripción
Perfil de horario	Esta columna se utiliza para especificar los perfiles de horario utilizados por la ruta para llamadas entrantes. La lista desplegable muestra los perfiles de tiempo existentes desde los cuales puede realizar una selección. Para quitar una entrada existente, selecciónela haciendo clic en el botón ubicado a la izquierda de la fila, luego haga clic con el botón secundario en esta y seleccione Eliminar. • La entrada de Valor predeterminado se usa si no se produce ninguna coincidencia con un perfil de horario.
Destino	Predeterminado = En blanco Introduzca el destino manualmente o selecciónelo desde la lista desplegable. Las siguientes opciones aparecen en la lista desplegable: • Correo de voz permite el acceso remoto al buzón con el correo de voz. Se le solicita a las personas que llaman que introduzcan la Id. de la extensión del buzón requerido y luego el código de acceso del buzón. • Nombres de usuarios locales. • Nombres de grupos de búsqueda locales. • AA: Nombre dirige las llamadas hacia los servicios de operadora automática de Embedded Voicemail. Además de los códigos cortos, los números de extensión y los números externos, puede introducir manualmente las siguientes opciones: • VM:Nombre Dirige las llamadas al punto de inicio coincidente en Voicemail Pro. • A . coincide con el campo Número entrante. Puede usarse incluso cuando los comodines X están siendo usados en el campo Número entrante. • Un # coincide con todos los comodines X en el campo Número entrante. Por ejemplo, si el número entrante fuera -91XXXXXXXXXX, el Destino de "#" coincidiría con XXXXXXXXXXXX. • Las cadenas de texto y número introducidas aquí se trasladan mediante los códigos cortos del sistema, por ejemplo, para dirigir llamadas a una conferencia. Tenga en cuenta que no todas las funciones de código corto son compatibles. • Debe utilizar comillas donde sea necesario para evitar que los caracteres en la cadena de destino se interpreten como caracteres especiales.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Extensión de reserva	Predeterminado = En blanco (sin reserva) Define un destino alternativo que IP Office debe utilizar cuando Destino no puede aceptar nuevas llamadas y no tiene configuraciones de cobertura para redirigir llamadas. Por ejemplo: • Para una extensión como destino: utilice la extensión de reserva si: - La extensión de destino no tiene más botones de apariencia de llamada disponibles y no tiene correo de voz activado. - La extensión objetivo está desconectada. - La extensión objetivo está configurada en "No molestar" y no tiene el correo de voz activado. - La extensión objetivo se ha desenchufado y no tiene correo de voz. • No es compatible con extensiones analógicas. • Para extensiones IP, hay un retraso de 3 minutos antes de que la extensión elimine su registro de IP Office, durante el cual IP Office aún intenta presentar nuevas llamadas a la extensión. • Para un grupo de búsqueda como destino: use la reserva si: - Todos los miembros del grupo de búsqueda están ocupados y el grupo no tiene habilitada la puesta en cola ni el correo de voz.

Vínculos relacionados

[Ruta de llamada entrante](#) en la página 559

Capítulo 35: Puerto WAN

Estos ajustes se utilizan para configurar el funcionamiento de los servicios y puertos WAN del sistema.

Los servicios WAN se pueden ejecutar sobre una conexión de enlace troncal T1 PRI. Esto requiere la creación de un puerto WAN virtual. Para obtener información detallada, consulte Utilización de un enlace dedicado ISP T1/PRI.

Vínculos relacionados

[Puerto WAN](#) en la página 569

[Frame Relay](#) en la página 570

[DLCI](#) en la página 571

[Avanzado](#) en la página 572

Puerto WAN

Navegación: **Puerto WAN | Puerto WAN**

Utilice estos ajustes para configurar el puerto WAN.

En los sistemas IP500 V2, estos ajustes permiten configurar la línea arrendada conectada al puerto WAN de la unidad de control. Normalmente, la unidad de control detecta esta conexión automáticamente. Si no se muestra ningún puerto WAN, conecte el cable WAN, reinicie la unidad de control y reciba la configuración. De esta manera, se agrega el formulario de configuración del puerto WAN.

Estos parámetros no son fusionables. Los cambios a estos parámetros requerirán reiniciar el sistema.

Campo	Descripción
Nombre	La ID física del puerto de extensión. Este parámetro no es configurable. El sistema es el responsable de asignarlo.
Velocidad	La velocidad de funcionamiento de este puerto. Por ejemplo, para una conexión de 128 K, introduzca 128000. Debe configurarse como la velocidad real de la línea arrendada dado que este valor se usa en el cálculo del uso del ancho de banda. Si se configura incorrectamente, las llamadas adicionales pueden aumentar el ancho de banda de forma errónea.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Modo	Predeterminado: SyncPPP Seleccione el protocolo requerido. Las opciones son: • SyncPPP Para un enlace de datos. • SyncFrameRelay Para un enlace que admite Frame Relay.
Nombre RAS	Si el modo es SyncPPP , seleccione el servicio RAS que debe asociarse con el puerto. Si el modo es SyncFrameRelay , el nombre RAS se configura mediante la ficha DCLI.

Vínculos relacionados

[Puerto WAN](#) en la página 569

Frame Relay

Navegación: **Puerto WAN | Frame Relay**

Estos ajustes se utilizan para la configuración de Frame Relay.

Estos parámetros no son fusionables. Los cambios a estos parámetros requerirán reiniciar el sistema.

Campo	Descripción
Tipo de administración de trama	Esto puede coincidir con el tipo de administración que se espera del proveedor de red. Si se selecciona AutoAprendizaje , el sistema determina automáticamente el tipo de administración según las primeras tramas de administración recibidas. Si se requiere una opción fija, las siguientes son opciones compatibles: • Q933 AnnexA 0393 • Ansi AnnexD • FRFLMI • Ninguno
Modo de aprendizaje de trama	Este parámetro permite que los DLCI que existen en un puerto WAN determinado se suministren de diferentes maneras. • Ninguno No hay aprendizaje automático de los DLCI. Los DLCI se deben ingresar y configurar manualmente. • Mgmt Utilice LMI para saber qué DLCI están disponibles en este puerto WAN. • Red Escuche a los DLCI que llegan a la red. Esto supone que el proveedor de red sólo enviará DLCI configurados para este puerto WAN específico. • NetworkMgmt Escuche a la administración y la red mientras para el aprendizaje y creación de DLCI.
Longitud máxima de trama	Tamaño de trama máximo que puede realizar un movimiento transversal en la red de Frame Relay.
Método de fragmentación	Las opciones son: • RFC1490 • RFC1490+FRF12

Vínculos relacionados

[Puerto WAN](#) en la página 569

DLCI

Navegación: **Puerto WAN | DLCI**

DLCI se crean para las conexiones de Frame Relay. Estos parámetros no son fusionables. Los cambios a estos parámetros requerirán reiniciar el sistema.

Campo	Descripción
Tipo de enlace de trama	Predeterminado: PPP Método de encapsulación de transferencia de datos. Se configura con un mismo valor en ambos extremos del PVC (canal virtual permanente). Las opciones son: • Ninguno • PPP El uso de PPP ofrece funciones como la recepción de tráfico fuera de secuencia, la compresión y la administración de conexiones a nivel de enlace. • RFC 1490 La encapsulación RFC 1490 ofrece buen rendimiento y facilidad de configuración, además de mayor trabajo en colaboración con los CPE de terceros. • RFC1490 + FRF12 Encapsulación alternativa en PPP para VoIP sobre Frame Relay. Cuando se seleccionan, todos los parámetros de la ficha Servicio PPP utilizados se anulan.
DLCI	Predeterminado = 100 Este es el identificador de conexión de enlace de datos, un número único asignado a un punto de extremo del PVC que sólo tiene importancia a nivel local. Identifica un punto de extremo del PVC particular dentro del canal de acceso físico de un usuario en Frame Relay.
Nombre RAS	Seleccione el servicio RAS que desea utilizar.
Tc	Predeterminado = 10 Esta es la constante de tiempo en milisegundos. Se utiliza para la medición de la velocidad de tráfico de datos. La Tc utilizada por el sistema puede ser menos extensa que la utilizada por el proveedor de red.
CIR	(Velocidad de información confirmada) Predeterminado = 64000 bps Esta es la configuración de la velocidad de información confirmada. Es la velocidad de datos máxima que el proveedor de red WAN ha acordado transferir. El tamaño de ráfaga confirmado (Bc) se puede calcular a partir de la Tc y CIR como $Bc = CIR \times Tc$. En los enlaces que transportan el tráfico VoIP, el Bc debería ser suficiente para transportar un paquete VoIP completo, incluidos todos sus encabezados requeridos. Vea el ejemplo a continuación.
EIR	(Velocidad de información en exceso) Predeterminado = 0 bps Esta es la máxima cantidad de datos en exceso de CIR que una red de Frame Relay puede intentar transferir durante el intervalo de tiempo determinado. Este tráfico suele estar marcado como De (descartar elegible). La entrega de los paquetes De depende del proveedor de red y no está garantizada, por lo que dichos paquetes no son adecuados para el tráfico UDP y VoIP. El tamaño de ráfaga excesivo (Be) se puede calcular como $Be = EIR \times Tc$.

Ejemplo: Al ajustar la configuración Tc,

G.729 VoIP crea un paquete de 20 byte cada 20 ms. Al agregar encabezados PPP WAN típicos se genera un paquete de 33 byte cada 20 ms.

Si la velocidad de información confirmada (CIR) es de 14 Kbps, con la constante de tiempo (Tc) configurada en 10 ms; es posible calcular el tamaño de ráfaga confirmado:

$$Bc = CIR \times Tc = 14.000 \times 0,01 = 140 \text{ bits} = 17,5 \text{ bytes.}$$

Si se utilizan 10 ms como Tc, no se puede enviar un paquete G.729 VoIP completo (33 bytes) sin exceder el Bc. Lo más probable es que haya pérdidas de paquetes y fluctuación.

Si la Tc se incrementa a 20 ms:

$$Bc = CIR \times Tc = 14.000 \times 0,02 = 280 \text{ bits} = 35 \text{ bytes.}$$

El Bc ahora es suficiente para transportar un paquete G.729 VoIP completo.

Notas:

1. No se admite la copia de seguridad sobre Frame Relay cuando el tipo de enlace de trama está configurado en RFC1490.
2. Al configurar múltiples DLCI, el indicador LED de enlace WAN se desactiva si alguno de esos DLCI pasa a ser inactivo, independientemente del estado de los otros DLCI. Observe también que el LED de enlace WAN se activa tras un reinicio de sesión aunque uno de los DLCI esté inactivo. Por lo tanto, cuando se utilizan múltiples DLCI, el indicador LED de enlace WAN no se puede utilizar para determinar el estado actual de todos los DLCI.
3. Cuando el tipo de enlace de trama está configurado en RFC1490, el indicador LED de enlace WAN se activa al conectar el cable WAN, independientemente de si está conectado a una red de Frame Relay.

Vínculos relacionados

[Puerto WAN](#) en la página 569

Avanzado

Navegación: **Puerto WAN | Avanzada**

Esta configuración se usa para las conexiones de Frame Relay.

Estos parámetros no son fusionables. Los cambios a estos parámetros requerirán reiniciar el sistema.

Campo	Descripción
Longitud de la dirección	Corresponde a la longitud de la dirección usada por la red de Frame Relay. El proveedor de red indicará si es necesario usar longitudes diferentes a las de dos bytes.
N391	Cómputo de sondeos de estado completo Son los ciclos de sondeo usados por los CPE y el equipo proveedor de red cuando hay procedimientos bidireccionales en funcionamiento. Es un cómputo de la cantidad de sondeos de verificación de la integridad del enlace (T391) que se realizan (es decir, mensajes de solicitud de estado) antes de emitir un mensaje de solicitud de estado completo.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
N392	Cómputo de umbral de errores El cómputo de errores que utilizan tanto los CPE como el equipo proveedor de red. Este valor aumenta por cada error LMI que se produce en una interfaz WAN determinada. Los DLCI conectados a la interfaz WAN serán desactivados si la cantidad de errores LMI supera este valor cuando se producen eventos N393. Si la interfaz WAN se encuentra en una condición de error, entonces se borra esa condición de error cuando se producen eventos consecutivos N392 de borrado de errores.
N393	Cómputo de eventos supervisados Cómputo de eventos que utilizan tanto los CPE como el equipo proveedor de red. Este cómputo se utiliza para calcular la cantidad total de eventos administrados que se han producido, con el fin de medir los umbrales de error y borrado.
T391	Cronómetro de sondeos de verificación de la integridad del enlace El cronómetro de sondeos de verificación de la integridad del enlace normalmente se aplica al equipo del usuario y al equipo de red cuando hay procedimientos bidireccionales en funcionamiento. Corresponde al tiempo transcurrido entre las transmisiones de mensajes de solicitud de estado.
T392	Temporizador de verificación de sondeos El temporizador de verificación de sondeos se aplica sólo al equipo del usuario cuando hay procedimientos bidireccionales en funcionamiento. Es el valor de tiempo de espera dentro del cual recibirá un mensaje de solicitud de estado desde la red, en respuesta a la transmisión de un mensaje de estado. Si se supera el lapso de tiempo de espera, se registrará un error (N392 aumentado).

Vínculos relacionados

[Puerto WAN](#) en la página 569

Capítulo 36: Entrada de directorio

Navegación: **Directorio | Entrada de directorio**

Información adicional sobre la configuración

Para obtener más información sobre la configuración, consulte [Directorio de sistema centralizado](#) en la página 657.

Ajustes de configuración

Use esta configuración para crear registros del directorio que se almacenan en la configuración del sistema. Los registros de directorio también pueden importarse de forma manual desde un archivo CSV. El sistema también puede utilizar los Servicios de directorio para importar automáticamente los registros de directorio de un servidor LDAP en intervalos regulares.

El sistema también puede importar de forma automática registros de directorio de otro sistema. Los registros importados de forma automática se utilizan como parte del directorio del sistema, pero no forman parte de la configuración editable. Los registros importados automáticamente no pueden anular los registros ingresados manualmente.

Para una red de Server Edition, estos ajustes solo se pueden configurar a nivel de red y se almacenan en la configuración del servidor primario. Todos los demás sistemas de la red se configuran para compartir los ajustes del directorio del servidor primario a través de la configuración de Manager en **Sistema | Servicios de directorio | HTTP**.

Caracteres especiales del directorio

Los siguientes caracteres se admiten en los registros de directorio. Además, se admiten en registros de configuración del sistema y en los registros importados.

- **? = Cualquier dígito** Los registros de directorio que contienen un ? se usan solo para coincidencias de nombres contra los dígitos marcados o recibidos en llamadas salientes o entrantes. Están excluidos del directorio marcadable. En el siguiente ejemplo, todas las llamadas donde el número marcado o recibido comienza con 9732555 mostrarán el nombre Holmdel asociado con ellas.
 - **Nombre:** Holmdel
 - **Número:** 9732555?
- **() = Dígitos opcionales** Estos paréntesis se usan con frecuencia para encerrar una parte opcional de un número, que por lo general es el código de área. En un número solamente se admite un par de paréntesis. Los registros que contienen dígitos dentro de los paréntesis () se utilizan para la marcación de usuario. Se marca la cadena completa sin los paréntesis ().
- **Caracteres -** Los registros de directorio también pueden incluir caracteres -. Los registros que contienen caracteres - solo se usan para marcación de usuario. Se marca la cadena completa sin el carácter -.

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Campo	Descripción
Índice	Rango = 000 a 999 o ninguno. Este valor se utiliza con las marcaciones de velocidad del sistemas marcadas desde los teléfonos de la serie M y T. El valor puede modificarse, pero cada valor solo puede aplicarse a un solo registro entrada de directorio en cualquier momento. La configuración del valor Ninguno hace que el marcado rápido sea inaccesible desde los teléfonos de las series M y T; sin embargo, podrá ser aún accesible desde las funciones de directorio de otros tipos de teléfonos y aplicaciones. La función de código corto a Marcación rápida puede ser utilizada para crear los códigos cortos para marcar el número almacenado con un valor de índice específico.
Nombre	Ingrese el texto que se utilizará para identificar el número. Los nombres no deben comenzar con números.
Número	Ingrese el número que se hará coincidir con el nombre antes mencionado. El número se procesa en función del usuario y los códigos cortos de sistema correspondientes. Cabe destacar que si el sistema se ha configurado para usar un prefijo de marcado externo, dicho prefijo se debe agregar a los números de directorio.

Capítulo 37: Perfil horario

Navegación: **Perfil de horario** | **Perfil de horario**

Información adicional sobre la configuración

En esta sección, se incluye la descripción del campo **Perfiles de horario**. Para obtener información adicional sobre la configuración, consulte:

- [Configuración de perfiles de horario](#) en la página 713
- Acción del botón [Perfil de horario](#) en la página 1204

Ajustes de configuración

Para un perfil de horario con diversos registros, por ejemplo, un esquema semanal y las entradas de algunos calendarios, el perfil es válido cuando alguno de los registros lo es también. Para Server Edition, este tipo de registro de configuración se puede guardar como plantilla y nuevos registros creados de una plantilla.

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

- Para sistemas que utilizan consolidación de registros, solo puede agregar y editar este tipo de registro a nivel de solución. Luego, el registro se copia automáticamente en cada sistema IP Office de la red.

Campo	Descripción
Nombre	Rango = hasta 15 caracteres Este nombre se usa para seleccionar el perfil de horario desde otras fichas.
Anulación manual	Predeterminado = Desactivado. Puede invalidar manualmente un perfil de horario. La configuración de anulación le permite combinar la configuración programada y la manual. Las opciones son: • Activo hasta la próxima desactivación programada: Se utiliza en los perfiles de horario con varios intervalos. Seleccionar esta opción para activar el intervalo programado actual hasta el próximo intervalo inactivo. • Inactivo hasta la próxima activación programada: Se utiliza en los perfiles de horario con varios intervalos. Seleccionar esta opción para desactivar el intervalo programado activo actual hasta el próximo intervalo activo. • Bloqueo activo: Configura el perfil de horario como activo. Los períodos inactivos programados se anulan y permanecen activos. La configuración se retiene después del reinicio del sistema. • Bloqueo inactivo: Configura el perfil de horario como inactivo. Los períodos activos programados se anulan y permanecen activos. La configuración se retiene después del reinicio del sistema.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Lista de entradas horarias Esta lista muestra los períodos actuales durante los cuales está activo el perfil de horario. Al hacer clic en una entrada existente, se mostrará la configuración actual, que podrá editarse en caso de ser necesario. Para eliminar una entrada, selecciónela y luego haga clic en Eliminar o haga clic con el botón secundario y seleccione Borrar.	
Modelo de repetición (Esquema de tiempo semanal)	Cuando se requiere una nueva entrada de tiempo, haga clic en Agregar entradas repetitivas y luego introduzca la configuración para la entrada mediante los campos que se muestran. De manera alternativa, puede hacer clic con el botón secundario y seleccionar Agregar entradas de tiempo repetitivas. Este tipo de entrada especifica un período de tiempo y los días en los que se produce, por ejemplo, 9:00 a 12:00, de lunes a viernes. Las entradas de tiempo no pueden extenderse a dos días. Por ejemplo, no puede tener un perfil de horario que comience a las 18:00 y finalice a las 8:00. Si este período es necesario, se deben crear dos Entradas de tiempo: una que comience a las 18:00 y finalice a las 11:59, y la otra que comience a las 00:00 y finalice a las 8:00. • Hora de inicio La hora en la que comienza el período. • Hora de finalización La hora en la que finaliza el período. Tenga en cuenta que la hora de finalización tiene lugar al finalizar el minuto. Por ejemplo, 11:00 se interpreta como 11:00:59, no 11:00:00. • Días de la semana Los días de la semana a los que se aplica el período.
Modelo de repetición (Fecha calendario)	Cuando sea necesaria una nueva entrada de fecha calendario, haga clic en Agregar fecha y luego introduzca la configuración requerida. De manera alternativa, puede hacer clic con el botón secundario y seleccionar Agregar entradas de tiempo de calendario. Los registros de calendario pueden establecerse hasta el final del siguiente año calendario. • Hora de inicio La hora en la que comienza el período. • Hora de finalización La hora en la que finaliza el período. • Año Seleccione el año actual o el siguiente año calendario. • Fecha Para seleccionar o anular la selección de un día en particular, haga doble clic en la fecha. Los días seleccionados se muestran con un fondo gris oscuro. Haga clic y arrastre el cursor para seleccionar un rango de días o anular su selección.

Capítulo 38: Perfil de firewall

El sistema IP Office puede actuar como firewall, lo que permite autorizar que solo tráfico especificado de datos inicie sesión a través del firewall y controlar en qué dirección pueden iniciarse dichas sesiones.

Puede seleccionar perfiles de firewall para las siguientes áreas de operación de IP Office:

- Puede aplicar un perfil de firewall al tráfico entre LAN1 y LAN2.
- Puede seleccionar un firewall para usuarios que son el destino de llamadas RAS entrantes.
- Puede seleccionar un firewall cuando configura un servicio.



Nota:

- Los perfiles de firewall de IP Office pueden incluir registros de Network Address Translation (NAT) estáticos. Si el perfil de firewall contiene registros NAT estáticos, IP Office bloquea el tráfico que no coincide con uno de esos registros NAT estáticos.
- Si se utiliza la Network Address Translation (NAT) con el firewall, debe configurar los ajustes de **Transferencia primaria Dirección IP** en servicios entrantes (**Servicio | IP | Trans. primaria Dirección IP**).
- En sistemas basados en Linux, para asegurarse de que el firewall se inicie después de un reinicio, debe activar la opción **Solución > ☰ > Vista de plataforma > Ajustes > Sistema > Configuración de firewall > Activar**.

Vínculos relacionados

[Firewall | Estándar](#) en la página 578

[Firewall | Personalizado](#) en la página 579

[NAT fija](#) en la página 582

Firewall | Estándar

Navegación: **Perfil de Firewall | Estándar**

Información adicional sobre la configuración

Este tipo de registro de configuración se puede guardar como plantilla y nuevos registros creados en una plantilla. Consulte [Cómo trabajar con plantillas](#) en la página 732.

Ajustes de configuración

De manera predeterminada, se descarta todo protocolo no enumerado en la lista de firewall estándar a menos que esté configurada una entrada de firewall personalizada para dicho protocolo.

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Campo	Descripción		
Nombre	Rango = hasta 15 caracteres. Introduzca el nombre para identificar este perfil.		
Control de protocolo	Para cada uno de los protocolos enumerados, pueden seleccionarse las opciones Fin , Entrante (El tráfico entrante puede iniciar una sesión), Saliente (El tráfico saliente puede iniciar una sesión) y Ambas direcciones . Una vez iniciada una sesión, el tráfico de devolución para dicha sesión también puede cruzar el firewall.		
	Protocolo	Predeterminado	Descripción
	TELNET	Saliente	Inicio de sesión de terminal remota.
	FTP	Saliente	Protocolo de transferencia de archivos.
	SMTP	Saliente	Protocolo de transferencia de correo simple.
	HORA	Saliente	Protocolo de actualización de hora.
	DNS	Saliente	Sistema de nombre de dominio.
	GOPHER	Desconectar	Sistema de menú de Internet.
	FINGER	Desconectar	Protocolo de información de usuario remoto.
	RSVP	Desconectar	Protocolo de reserva de recursos.
	HTTP/S	Bidireccional	Protocolo de transferencia de hipertexto.
	POP3	Saliente	Protocolo de oficina de correo.
	NNTP	Saliente	Protocolo de transferencia de noticias de red.
	SNMP	Desconectar	Protocolo de administración de red simple.
	IRC	Saliente	Internet Relay Chat.
	PPTP	Desconectar	Protocolo de túnel punto a punto.
	IGMP	Desconectar	Protocolo de pertenencia de grupo de Internet.
Control de servicios	Para cada uno de los servicios de la lista, se pueden seleccionar las opciones Fin , Entrante , Saliente y Ambas direcciones . Una vez iniciada una sesión, el tráfico de devolución para dicha sesión también puede cruzar el firewall.		
	Protocolo	Predeterminado	Descripción
	SSI	Entrante	Acceso a System Status Application.
	SEC	Desconectar	Acceso a los parámetros de seguridad de TCP.
	CFG	Desconectar	Acceso a los parámetros de configuración de TCP.
	TSPI	Entrante	Acceso a los servicios de TSPI.
	WS	Desconectar	Servicios de administración web IP Office.

Vínculos relacionados

[Perfil de firewall](#) en la página 578

Firewall | Personalizado

Navegación: [Perfil de Firewall | Personalizado](#)

La ficha menciona la configuración de Firewall personalizada que se agregó al perfil de firewall. Los controles Agregar, Editar y Quitar se pueden utilizar para corregir la configuración de la lista.

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Campo	Descripción	
Notas	Solo para fines informativos. Introduzca un texto para recordarle el propósito del registro de firewall personalizada.	
Dirección IP remota	La dirección IP del sistema en el extremo lejano del enlace. Cuando se deja en blanco admite todas las direcciones IP.	
Máscara de IP remota	La máscara que se utiliza al verificar la dirección IP remota. Cuando se deja en blanco, no se configura ninguna máscara, equivalente a 255.255.255.255, se admiten todas.	
Dirección IP local	La dirección de los dispositivos que se encuentran en esta red (pretraducidos). Cuando se deja en blanco admite todas las direcciones IP.	
Máscara de IP local	La máscara que se utiliza al verificar la dirección IP local. Cuando se deja en blanco, no se configura ninguna máscara, equivalente a 255.255.255.255, se admiten todas.	
Protocolo IP	El valor introducido aquí corresponde al protocolo IP que debe ser procesado por este perfil de firewall: 1 para ICMP, 6 para TCP, 17 para UDP o 47 para GRE. Esta información se puede obtener a partir del parámetro "pcol" en un seguimiento de Monitor.	
Coincidencia de desplazamiento	La diferencia en el paquete (0 = primer byte del paquete IP) en el que comienza la verificación, ya sea para un número de puerto específico, números de intervalo de puerto o datos.	
Coincidencia de duración	El número de bytes que se deben verificar en el paquete, desde el punto de Diferencia de coincidencia, los cuales se controlan con los Datos de coincidencia y la Máscara de coincidencia.	
Coincidencia de datos	Los valores que los datos deben igualar una vez enmascarados con la Máscara de coincidencia. Esta información se puede obtener a partir del parámetro "TCP Dst" en un seguimiento de Monitor (firewall utiliza un valor hexadecimal, así que un número de puerto de 80 equivale a 50 en un valor hexadecimal).	
Coincidencia de máscara	Este es el patrón de bytes, que lógicamente está ANDed con los datos del paquete del punto de diferencia. A continuación, el resultado de este proceso se compara con el contenido del campo "Datos de coincidencia".	
Dirección	La dirección que pueden elegir los datos al intentar coincidir con este filtro.	
	Desconectar	Se abandona todo el tráfico de coincidencia.
	Entrante	El tráfico entrante puede iniciar una sesión.
	Saliente	El tráfico saliente puede iniciar una sesión.
	Bidireccional	Tanto el tráfico entrante como el saliente pueden iniciar sesiones.

Ejemplo de registros de firewall personalizados

Desconexión de búsquedas de NetBIOS en un ISPs DNS:

Le sugerimos agregar siempre el siguiente filtro al firewall utilizado por Internet para evitar solicitudes costosas o generalmente sin sentido de máquinas con Windows que realizan búsquedas DNS en el servidor DNS de su proveedor de servicios de Internet.

- **Dirección:** Desconectar
- **Protocolo IP:** 6 (TCP)

- **Diferencia de coincidencia:** 20
- **Duración de coincidencia:** 4
- **Datos de coincidencia:** 00890035
- **Máscara de coincidencia:** FFFFFFFF

Exploración de números de puertos no estándares

El botón de radio para HTTP permite pasar los puertos 80 y 443 a través del firewall. Algunos anfitriones utilizan puertos no estándares para el tráfico HTTP, por ejemplo, 8080, 8000, 8001, 8002, etc. Puede agregar filtros individuales para estos puertos a medida que los encuentre.

Si desea acceder a una página web, pero no puede hacerlo porque dicha página utiliza un puerto TCP 8000 en lugar del puerto 80 más habitual, utilice la entrada a continuación.

- **Dirección:** Saliente
- **Protocolo IP:** 6 (TCP)
- **Diferencia de coincidencia:** 22
- **Duración de coincidencia:** 2
- **Datos de coincidencia:** 1F40
- **Máscara de coincidencia:** FFFF

La entrada adicional más general que figura a continuación admite todos los puertos TCP salientes.

- **Dirección:** Saliente
- **Protocolo IP:** 6 (TCP)
- **Diferencia de coincidencia:** 0
- **Duración de coincidencia:** 0
- **Datos de coincidencia:** 00000000000000000000000000000000
- **Máscara de coincidencia:** 00000000000000000000000000000000

Enrutamiento de todo el tráfico de Internet a través de WinProxy

En caso de que desee ubicar WinProxy antes de todo el tráfico de Internet mediante la unidad de control. El siguiente firewall solo admite que el servidor WinProxy se comunique con Internet: -

1. Cree un nuevo perfil de firewall y seleccione **Desconectar** para todos los protocolos
2. En Personalizado, cree un nuevo perfil de firewall
3. En Notas, ingrese el nombre del servidor admitido. A continuación, utilice la configuración predeterminada, pero en Dirección IP local introduzca la dirección IP del servidor WinProxy, en Máscara IP local introduzca 255.255.255.255 y en Dirección seleccione Ambas direcciones.

Desactivación de PING

Si desea desactivar los pings, utilice el filtrado ICMP. Si utiliza los datos a continuación, podrá crear un filtro de firewall que realice lo siguiente; Pings de trampa; Respuestas de ping de trampa; Emitir trampas para ambos.

- **Pings de trampa:** Protocolo = 1, diferencia = 20, datos = 08, máscara = FF
- **Respuestas de ping de trampa:** Protocolo = 1, diferencia = 20, datos = 00, máscara = FF

- **Emitir trampas para ambos:** Protocolo = 1, diferencia = 20, datos = 00, máscara = F7, Emitir trampas para ambos.

Vínculos relacionados

[Perfil de firewall](#) en la página 578

NAT fija

Navegación: **Perfil de Firewall | NAT estática**

La tabla **NAT estática** permite que el firewall realice la traducción de dirección entre las direcciones IP interna y externa seleccionadas. Pueden agregarse hasta 64 pares de direcciones IP internas y externas a la sección NAT estática de un perfil de Firewall.

Esta función está destinada al acceso de mantenimiento entrante con aplicaciones como PC-Anywhere, Manager y Voicemail Pro Client. La traducción de dirección se usa para destinos como un servidor de Voicemail Pro o la dirección LAN1 propia del sistema.

- Si existen registros en la configuración de la **NAT estática** de un perfil de Firewall, cada paquete que intente pasar a través del firewall debe coincidir con uno de los pares de la NAT estática o, de lo contrario, el paquete se descartará.
- Se verifica la dirección de destino de los paquetes entrantes para comprobar si existe una **dirección IP externa** coincidente. Si se encuentra una coincidencia, se cambia la dirección de destino a la correspondiente **dirección IP interna**.
- Se verifica la dirección de origen de los paquetes salientes para comprobar si existe una **dirección IP interna** coincidente. Si se encuentra una coincidencia, se cambia la dirección de origen a la correspondiente **dirección IP externa**.
- Incluso cuando se encuentre una coincidencia de dirección NAT estática, los restantes valores de configuración de las fichas Estándar y Personalizado del perfil de Firewall siguen aplicándose y pueden bloquear el paquete.

Vínculos relacionados

[Perfil de firewall](#) en la página 578

Capítulo 39: Ruta IP

Esta sección proporciona una descripción de los ajustes de configuración de la ruta IP estática para el tráfico IPv4. Para obtener información sobre configuración adicional, consulte [Configuración de rutas IP](#) en la página 668.

Vínculos relacionados

[Ruta IP | Ruta IP](#) en la página 583

[Enrutamiento dinámico RIP](#) en la página 584

Ruta IP | Ruta IP

Navegación: **Ruta IP (IPv6) > Ruta IP**

Información adicional sobre la configuración

Para obtener información sobre configuración adicional, consulte [Configuración de rutas IP](#) en la página 668.

Este tipo de registro de configuración se puede guardar como plantilla y nuevos registros creados en una plantilla. Consulte [Cómo trabajar con plantillas](#) en la página 732.

Ajustes de configuración

Puede utilizar esta configuración para configurar rutas IPv4 estáticas para el sistema IP Office. IP Office admite hasta 100 rutas estáticas, dinámicas e internas.

Advertencia:

- El proceso de “integración” (consulte el manual de *Implementación de los servicios VPN SSL de Avaya IP Office™ Platform*) puede agregar automáticamente una ruta estática a un servicio VPN SSL cuando el archivo de integración se carga en el sistema IP Office. No elimine ni modifique esa ruta, excepto cuando se lo recomiende Avaya.

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Campo	Descripción
Dirección IP	La dirección IP que debe coincidir con los enrutamientos salientes. El IP Office enruta cualquier paquete que coincida con la configuración de Dirección IP y Máscara IP al Destino configurado. Cuando se deja en blanco, se utiliza la dirección 255.255.255.255 (todos).

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Máscara IP	La máscara de subred utilizada para enmascarar la dirección IP para la coincidencia de ruta en curso. • Si se deja en blanco, la máscara utilizada será 255.255.255.255 (todos). • Una entrada 0.0.0.0 en los campos Dirección IP y Máscara IP enruta todos los paquetes para los cuales no hay otra ruta IP específica disponible. Se puede utilizar la opción Ruta predeterminada junto con Servicios para hacerlo si no se agrega una ruta IP en blanco.
Dirección IP de puerta de enlace	Predeterminado = En blanco La dirección de la puerta de enlace a la que IP Office envía paquetes que coinciden con la ruta. • Si se deja en blanco o se configura en 0.0.0.0, entonces todos los paquetes se envían al Destino especificado. Generalmente, esto solo se utiliza para reenviar paquetes a otro enrutador en la LAN local.
Destino	Seleccione LAN1, LAN2, cualquier servicio configurado o cualquier túnel (solo L2TP).
Métrica:	Predeterminado = 0 La cantidad de "saltos" contabilizados en esta ruta.
ARP de proxy	Predeterminado = Desactivado Esto permite que el sistema IP Office responda en nombre de esta dirección IP cuando recibe una solicitud ARP.

Vínculos relacionados

[Ruta IP](#) en la página 583

Enrutamiento dinámico RIP

Navegación: Ruta IP | Enrutamiento dinámico RIP

El Protocolo de enrutamiento de información (RIP) es un protocolo que permite a los enrutadores de una red intercambiar rutas conocidas cada aproximadamente 30 segundos. A través de este proceso, cada enrutador agrega dispositivos y rutas de la red a su tabla de enrutamiento.

Cada enrutador a un enlace de enrutador se denomina "salto" y las rutas de hasta 15 saltos se crean en las tablas de enrutamiento. Cuando hay más de una ruta a un destino, se agrega la ruta con métrica más baja (cantidad de saltos) a la tabla de enrutamiento.

Cuando una ruta existente no se encuentra disponible, después de 5 minutos se marca como requiere "infinito" (16 saltos). Luego se publica como tal en otros enrutadores para las actualizaciones posteriores, antes de ser eliminada de la tabla de enrutamiento. El sistema también usa las funciones "horizonte dividido" y "rutas inalcanzables".

RIP un método simple para compartir y actualizar rutas en forma automática dentro de redes homogéneas pequeñas. Además, permite que se publiquen rutas alternativas cuando una ruta existente falla. En una red grande, el intercambio de información sobre enrutamiento cada 30 segundos puede generar mucho tráfico. Además, la tabla de enrutamiento que posee cada sistema tiene un límite de 100 rutas (incluidas las rutas estáticas e internas).

Se puede habilitar en LAN1, LAN2 y en los servicios individuales. Por configuración predeterminada es que RIP esté desactivado.

- **Solo escuchar (pasivo):** El sistema escucha los mensajes RIP1 y RIP2 y los utiliza para actualizar la tabla de enrutamiento. No obstante, el sistema no responde.
- **RIP1:** El sistema escucha los mensajes RIP1 y RIP2. Publica sus propias rutas en una difusión de subred RIP1.
- **Difusión RIP2 (Compatibilidad con RIP1):** El sistema escucha los mensajes RIP1 y RIP2. Publica sus propias rutas en una difusión de subred RIP2. Este método es compatible con los enrutadores RIP1.
- **Multidifusión RIP2:** El sistema escucha los mensajes RIP1 y RIP2. publica sus propias rutas en la dirección de multidifusión RIP2 (249.0.0.0). Este método no es compatible con los enrutadores RIP1.

La difusión RIP no incluye las rutas de difusión y de multidifusión (aquellas con direcciones como 255.255.255.255 y 224.0.0.0). Las rutas estáticas (aquellas que figuran en la tabla de rutas IP) tienen prioridad sobre una ruta IP cuando las dos rutas tienen la misma métrica.

Vínculos relacionados

[Ruta IP](#) en la página 583

Capítulo 40: Ruta IP (IPv6)

Esta sección proporciona una descripción de los ajustes de configuración de la ruta IP estática para el tráfico IPv6. Para obtener información sobre configuración adicional, consulte [Configuración de rutas IP](#) en la página 668.

- Compatible únicamente con sistemas basados en Linux IP Office R12.1. Para habilitar la compatibilidad con IPv6, seleccione **LAN1 > Configuración de LAN (IPv6) > IPv6** y/o **LAN2 > Configuración de LAN (IPv6) > IPv6**.

Vínculos relacionados

[Ruta IP \(IPv6\)](#) en la página 586

Ruta IP (IPv6)

Navegación: **Ruta IP (IPv6) > Ruta IP**

Para obtener información sobre configuración adicional, consulte [Configuración de rutas IP](#) en la página 668.

Ajustes de configuración

Puede utilizar esta configuración para configurar rutas IPv6 estáticas para el sistema IP Office. IP Office admite hasta 100 rutas estáticas, dinámicas e internas.

- Compatible únicamente con sistemas basados en Linux IP Office R12.1. Para habilitar la compatibilidad con IPv6, seleccione **LAN1 > Configuración de LAN (IPv6) > IPv6** y/o **LAN2 > Configuración de LAN (IPv6) > IPv6**.

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Campo	Descripción
Dirección IP	La dirección IPv6 que debe coincidir para el enrutamiento en curso. IP Office enruta cualquier paquete que cumpla con la configuración de la dirección IP y el prefijo de subred al Destino especificado.
Longitud de prefijo	Predeterminado = En blanco. Rango = 1 a 128. La longitud del prefijo utilizada para la coincidencia de direcciones.
Dirección IP de puerta de enlace	Predeterminado = En blanco La dirección de la puerta de enlace a la que IP Office envía paquetes que coinciden con la ruta.
Destino	Seleccione LAN1 , LAN2 , cualquier servicio configurado o cualquier túnel (solo L2TP).

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Métrica:	Predeterminado = 0 La cantidad de "saltos" contabilizados en esta ruta.

Vínculos relacionados

[Ruta IP \(IPv6\)](#) en la página 586

Capítulo 41: Código de cuenta

Información adicional sobre la configuración

En esta sección, se incluye la descripción del campo **Código de cuenta**. Para obtener información sobre configuración adicional, consulte [Configuración de códigos de cuenta](#) en la página 770.

Los códigos de cuenta se usan normalmente para controlar la asignación de costos para la restricción de llamadas salientes. IP Office puede utilizar códigos de cuenta de varias maneras.

- Al realizar llamadas, los usuarios pueden ingresar voluntariamente un código de cuenta.
 - En los teléfonos que admiten botones programables, los usuarios pueden hacer esto con un botón de **Entrada de código de cuenta**.
 - Un código corto configurado en **Establecer código de cuenta** también puede utilizarse para ingresar un código de cuenta antes de realizar una llamada.
- Si el número marcado para una llamada saliente coincide con un código corto configurado en **Código de cuenta forzado**, el usuario debe ingresar un código de cuenta válido para continuar la llamada.
- Los usuarios individuales pueden configurarse en **Código de cuenta forzado (Usuario > Telefonía > Configuración de supervisor)**. Luego, deben ingresar un código de cuenta para cualquier llamada externa saliente.
- Las llamadas entrantes también pueden asociarse a un código de cuenta al hacer coincidir el ID de llamada almacenado con la configuración del código de cuenta. Ese código de cuenta luego se incluye en el registro de llamadas SMDR de la llamada.

Cuando se ingresa un código de cuenta durante una llamada.

- IP Office verifica si el código ingresado coincide con los códigos de cuenta establecidos en su configuración. Para llamadas de **Código de cuenta forzado**, la llamada no está permitida hasta que se ingrese un código válido.
- Si el código es válido, se incluye en la información del registro de llamadas SMDR del sistema.
- El código de cuenta que se utiliza en una llamada no se incluye en el registro de llamadas personales del usuario. Esto significa que las funciones para volver a marcar no volverán a ingresar el código de cuenta.
- Si se ingresa más de un código de cuenta durante una llamada, solo el último código ingresado se incluye en el registro de llamadas SMDR.

Un sistema IP Office puede admitir hasta 1500 códigos de cuenta configurados.

- Los comodines pueden utilizarse en los códigos de cuenta configurados para expandir el rango admitido. Por ejemplo, una sola entrada de código de cuenta 9?? permite marcar cualquier número entre 900 y 999 para que se trate como un código de cuenta válido.
- De manera predeterminada, en redes Server Edition/Select, los códigos de cuenta se configuran a nivel de red y se replican automáticamente en la configuración de todos los sistemas de la red. Es decir, el límite de código de cuenta de 1500 se aplica a toda la

red. Solo se pueden ver y editarse a nivel de configuración de sistema individual si la consolidación de registro se desactiva. Vea [Consolidación de registros](#) en la página 72.

Vínculos relacionados

[Código de cuenta](#) en la página 589

[Grabación de voz](#) en la página 589

Código de cuenta

Navegación: **Código de cuenta** | Código de cuenta

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Para una red Server Edition, estos ajustes solo pueden configurarse a nivel de red y se replican automáticamente en la configuración de todos los sistemas de la red. Solo se pueden ver y editarse a nivel de configuración de sistema individual si la consolidación de registro se desactiva.

Campo	Descripciones
Código de cuenta	Ingrese el código de cuenta requerido. También puede incluir comodines; ? coincide con un solo dígito y * coincide con cualquier dígito.
Id. de llamada	Se puede utilizar e ingresar una ID de llamada para asignar automáticamente un código de cuenta a las llamadas realizadas o recibidas con la ID de llamada.

Vínculos relacionados

[Código de cuenta](#) en la página 588

Grabación de voz

Navegación: Código de cuenta | **Grabación de voz**

Esta ficha se utiliza para activar la grabación automática de las llamadas externas cuando se ingresa el código de cuenta al inicio de la llamada.

- La grabación de llamadas requiere que Voicemail Pro esté instalado y funcionando. La grabación de llamadas también requiere de recursos de conferencia disponibles, similares a los de una conferencia de tres participantes.
- La grabación de llamadas comienza cuando se responde la llamada.
- La grabación de llamadas se pone en pausa cuando la llamada está estacionada o retenida. Se reinicia cuando se anula el estacionamiento de la llamada o se saca de espera. Esto no se aplica a terminales SIP.
- Se pueden grabar las llamadas hacia y desde dispositivos IP, incluidas aquellas que utilizan medios directos.
- La grabación continúa mientras dura la llamada o hasta el tiempo máximo de grabación configurado en el servidor de correo de voz.

- La grabación se detiene cuando finaliza la llamada o si ocurren las siguientes situaciones:
 - La grabación de llamada del usuario se detiene si se transfiere la llamada a otro usuario.
 - La grabación de llamada del código de cuenta se detiene si se transfiere la llamada a otro usuario.
 - La grabación de llamada del grupo de búsqueda se detiene si se transfiere la llamada a otro usuario que no forma parte del grupo de búsqueda.

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Para una red Server Edition, estos ajustes solo pueden configurarse a nivel de red y se replican automáticamente en la configuración de todos los sistemas de la red. Solo se pueden ver y editarse a nivel de configuración de sistema individual si la consolidación de registro se desactiva.

Campo	Descripción
Grabar salientes	Predeterminado = Ninguno Seleccione si se habilita la grabación automática de las llamadas salientes. La opción Grabar llamadas automáticamente establece si se incluirán solo las llamadas externas o las llamadas externas e internas. Las opciones son: • Ninguna: No grabar automáticamente las llamadas. • Activada: Grabar la llamada si es posible. De lo contrario, permitir que la llamada continúe sin grabación. • Obligatoria: Grabar la llamada si es posible. De lo contrario, bloquear la llamada y devolver tono de ocupado. • Porcentaje de llamadas: Grabar un porcentaje de llamadas seleccionado.
Perfil de horario de registro	Predeterminado = <Ninguno> (en cualquier momento) Se usa para seleccionar un perfil de horario durante el cual se aplica la grabación automática de las llamadas entrantes. Si no se selecciona ningún perfil, la grabación automática está siempre activada.
Grabación (auto)	Predeterminado = Buzón Establece el destino de las grabaciones activadas automáticamente. Las opciones son: • Buzón: Esta opción establece como destino de la grabación el buzón de correo de un usuario o grupo de búsqueda seleccionado. Se utiliza la lista desplegable siguiente para seleccionar el buzón de correo. • Biblioteca de grabación de voz: Esta opción establece que el destino de la grabación sea una carpeta VRL del servidor de correo de voz. La aplicación VRL sondea la carpeta y recopila los registros de espera para luego colocarlos en su archivo. La grabación sigue realizándose mediante Voicemail Pro. • Biblioteca de grabación de voz autenticada: Esta opción es similar a Biblioteca de grabación de voz, pero indica al servidor del correo de voz crear una grabación autenticada. Si el contenido del archivo es modificado, el archivo es invalidado aunque todavía puede ser reproducido. - Para que las grabaciones de los sistemas tengan formato .opus (el valor predeterminado), ambas configuraciones crean grabaciones autenticadas.

Vínculos relacionados

[Código de cuenta](#) en la página 588

Capítulo 42: Suscripción

Navegación: **Suscripción** | **Suscripción**

Las suscripciones son derechos pagados mensualmente que utilizan los sistemas de modo de suscripción. Pueden dividirse en dos grupos principales, suscripciones de usuario por mes por usuario y suscripciones a aplicaciones por mes. Para obtener más información, consulte [Suscripciones](#) en la página 649 .

Las suscripciones se piden a Avaya Channel Marketplace, utilizando el número de identificación único del sistema. Una vez hecho el pedido se proporcionan los detalles de la dirección y el número de cliente del servidor de suscripción en un correo electrónico. Luego, esos detalles se utilizan durante la configuración inicial del sistema.

Campo	Descripciones
Id. de sistema	El numero único que se utiliza para validación de suscripciones. • Para sistemas IP500 V2, esta es la ID de PLDS de la tarjeta SD del sistema impresa en la tarjeta. Para tarjetas más antiguas con identificación de 10 dígitos, el número tiene el prefijo 11. • Para otros sistemas, la ID es un valor único que se basa en elementos del hardware del sistema al momento de la instalación del sistema.
Id. del cliente	Este número se suministra en el correo electrónico que se envía cuando la ID de sistema se suscribe con Avaya.
Nombre del cliente	El nombre del cliente que se utilizó cuando se suscribió la ID de sistema .
Servidor de licencias	Esta dirección se suministra en el correo electrónico que se envía cuando la ID de sistema se suscribe con Avaya.

Suscripciones disponibles

Pueden pedirse las siguientes suscripciones para un sistema de suscripciones de IP Office.

Tabla 2: Suscripciones del usuario

Suscripción	Descripción
Usuario de telefonía	Habilita a un usuario con funciones de telefonía mediante un teléfono de escritorio.
Usuario de telefonía plus	Habilita un usuario con funciones de telefonía mediante un teléfono de escritorio o un cliente de softphone en una PC.
Usuario UC	Habilita un usuario con el rango completo de funciones de telefonía.

Tabla 3: Suscripciones a aplicaciones

Suscripción	Descripción
Consola de recepcionista	Permite el uso de la aplicación IP Office SoftConsole para contestar y redirigir llamadas. La cantidad de suscripciones permite que la cantidad coincidente de usuarios se configuren como usuarios Recepcionistas . Esos usuarios igualmente requieren suscripciones de usuario para su conexión telefónica (IP Office SoftConsole no es un softphone).
Media Manager	Esta suscripción habilita la compatibilidad con Media Manager. Esto utiliza Voicemail Pro para realizar la grabación de llamadas. Media Manager luego recolecta y almacena esas grabaciones. Media Manager puede proporcionarse como un servicio local o centralizado de la siguiente manera: • Ejecute localmente en el mismo servidor que el servicio Voicemail Pro y almacene las grabaciones en un disco duro adicional instalado en ese servidor. Esta opción no es compatible si se utiliza Unified Communications Module. • Ejecute de manera centralizada y almacene las grabaciones en los servidores basados en la nube que proporcionan las suscripciones del sistema. En este caso, el número de suscripciones también controla el número máximo de grabaciones admitidas: 1. 150 000 2. 300.000 3. 500 000 4. 750 000 5. 1 000 000
CTI de terceros	Esta suscripción permite la compatibilidad con conexiones de CTI por parte de aplicaciones de terceros. Esto incluye DevLink, DevLink3, TAPI de terceros y TAPI WAV.
Avaya Contact Center Select	Esta suscripción permite la compatibilidad con el servicio Avaya Contact Center Select (ACCS) alojado en un servidor separado.
Avaya Call Reporter	Esta suscripción permite la compatibilidad con la aplicación Avaya Call Reporter, alojada en un servidor separado.

Capítulo 43: Licencia

Información adicional sobre la configuración

En esta sección, se incluye la descripción del campo Licencias.

Nota:

Esta sección no es aplicable a sistemas que se ejecutan en el modo de suscripción.

Para obtener información de configuración adicional sobre las licencias, consulte lo siguiente.

- [Aplicación de licencias](#) en la página 716.
- [Conversión de licencia nodal a licencia centralizada](#) en la página 728
- [Migración de licencias ADI a PLDS](#) en la página 730
- “Licencias” en *Avaya Descripción de la solución IP Office™ Platform*.

Vínculos relacionados

[Licencia](#) en la página 594

[Servidor remoto](#) en la página 597

Licencia

Navegación: **Licencia** | **Licencia**

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Nombre	Descripción			
Modo de licencia	Identifica el estado de las licencias del sistema. Los dos tipos de configuración de licencias son nodal y WebLM. Las licencias nodales son licencias que están presentes en el sistema. Las licencias WebLM son las obtenidas a partir del servidor WebLM. Los posibles estados son los siguientes: • Modo normal: Modo de licencia nodal normal. En este modo, WebLM no está configurado y únicamente se permiten licencias nodales. • Error de servidor: Este modo ocurre en la transición a licencia WebLM. WebLM se configuró pero el servidor no está disponible. • Error de configuración: Este modo ocurre en la transición a licencia WebLM. WebLM se configuró pero el servidor no está disponible. Sin embargo, no existen suficientes licencias disponibles para todas las funciones configuradas. Solo las licencias nodales son válidas en los sistemas IP500 V2 en modo Standard. • Modo WebLM normal El sistema cuenta con licencia total. WebLM se configuró y existen suficientes licencias disponibles para otorgar una licencia a todas las funciones configuradas. • Modo de error WebLM: Se requiere una acción para corregir el modo de licencia. Consulte la columna Estado de licencia y la sección Lista de errores de la parte inferior de la pantalla para determinar por qué el sistema presenta el Modo de error de licencia. Cuando el sistema entra en Modo de error de licencia, se ofrece un período de gracia de 30 días que brinda acceso a las capacidades y las funciones de la licencia instalada. • Modo WebLM restringido: Cuando el sistema está en modo de error de licencia, si el problema no se resuelve dentro del período de gracia de 30 días, el sistema pasa al modo restringido de licencia. En este modo se bloquean los cambios de configuración, excepto la reparación de errores de licencia. Si no se puede adquirir la licencia de una función desde el servidor WebLM, la función no se desempeñará correctamente.			
	Tipo	Modo	WebLM configurado	Licencia virtual y período de gracia (30 días)
	Nodal	Normal	✗	✗
	WebLM	Error de servidor	✓	✗
	WebLM	Error de configuración	✓	✗
	WebLM	Normal	✓	✗
	WebLM	Error	✓	✓
	WebLM	Restringido	✓	✗
Versión con licencia	Indica la versión del software para el cual el sistema tiene licencia actualmente.			
Id. de host PLDS	La Id. utilizada cuando se generan archivos de licencia nodal PLDS. No se utiliza con licencias WebLM. La licencia de WebLM utiliza la Id. de host del servidor WebLM.			
Estado de archivo PLDS	Si se carga un archivo de licencia nodal PLDS, este campo indica si el archivo es válido o no.			

La tabla continúa...

Nombre	Descripción
Licencia de Select	Indica que el sistema tiene una licencia Select válida.
Función	Identifica las licencias instaladas en el sistema.
Clave	Esta es la cadena de la clave de licencia suministrada. Es un valor único basado en la función que tiene licencia, y en el Número de serie de la llave de hardware o la Identificación del sistema dependiendo del tipo de sistema. No se aplica cuando se usa una licencia de WebLM o PLDS. Este campo no se muestra si no hay licencias ADI.
Instancia	Solo para fines informativos. Algunas licencias habilitan un número de puerto, canales o usuarios. Cuando este es el caso, el número del mismo se indica aquí. Las licencias múltiples para la misma función suelen ser acumulativas.
Estado	Solo para fines informativos. Este campo indica el estado actual de la validación de la clave de licencia. • Desconocida Este estado se muestra para las licencias que acaban de ser añadidas a la configuración que se muestra en Manager. Una vez que la configuración haya sido enviada de regreso al sistema y luego vuelta a cargar, el estado cambiará a uno de los siguientes. • Válida: La licencia es válida. • No válida: La licencia no se reconoció. No coincidió con la Id. de host PLDS. • Inactiva: La licencia es válida, pero depende de algunas otras licencias como requisito previo. • Obsoleta: La licencia es válida, pero es una que ya no se usa con la versión de software que se ejecuta en el sistema.
Fecha de expiración	Solo para fines informativos. Las licencias de prueba pueden configurarse para caducar en un plazo establecido a partir de su emisión. La fecha de vencimiento se muestra aquí.
Origen	El origen del archivo de licencia. Las opciones son: • ADI nodal: Las licencias ADI se agregan localmente al sistema. Puede aparecer en los sistemas actualizados. • PLDS nodal: Las licencias PLDS se agregan localmente al sistema. • WebLM: Licencias obtenidas del servidor WebLM. • Virtual: Licencias creadas por el sistema. Puede aparecer en los sistemas actualizados. • Gracia virtual: Licencias creadas por el sistema mientras se encuentra en el modo de error de WebLM.

Información adicional sobre la configuración

Haga clic en **Licencia PLDS > Enviar a IP Office > Aceptar** para abrir el cuadro de diálogo **Seleccionar archivo de licencia PLDS**, en el que podrá cargar una licencia PLDS a IP Office. Puede buscar una ubicación en el sistema y seleccionar un archivo para cargarlo.

Seleccione una licencia existente y haga clic en **Licencia PLDS > Eliminar de IP Office > Aceptar** para eliminar la licencia seleccionada.

Vínculos relacionados

[Licencia](#) en la página 594

Servidor remoto

Navegación: **Licencia** | **Servidor remoto**

Esta ficha se utiliza para lo siguiente:

- Licencias de sistemas IP500 V2 en implementaciones de Enterprise Branch.
- Especificar el método de licencia centralizada utilizado para sistemas IP Office Server Edition y Select con licencia PLDS

La configuración **Licencias reservadas** es combinable. Los ajustes restantes no son combinables. Los cambios a estos parámetros requieren reiniciar el sistema.

Los siguientes campos controlan qué origen utiliza el sistema IP Office para sus licencias. Los campos que se muestran dependen del tipo de sistema IP Office:

Campo	Descripción
Origen de la licencia	Predeterminado = WebLM. Este campo está disponible en sistemas Server Edition. Todos los sistemas IP Office de la red deben utilizar el mismo origen para la concesión de licencias. Las opciones son: • WebLM Utilice las licencias obtenidas del archivo de licencia PLDS cargado en el servicio WebLM. Todos los servidores de IP Office de la red solicitan reservas de licencias del servicio WebLM. - En sistemas Server Edition, aparece un botón Implementar al seleccionar WebLM como Origen de licencia. Haga clic en el botón Implementar para buscar y seleccionar un archivo para implementar. • Servidor local/primario Los archivos de licencia PLDS se cargan al servicio IP Office de cada servidor IP Office. Según las licencias particulares: - Algunas licencias se obtienen mediante solicitudes de reserva al servidor de IP Office primario - Otras licencias se obtienen del archivo de licencia propio del servidor de IP Office.
Habilitar servidor remoto	Predeterminado = Desactivado. Este campo está disponible en sistemas IP500 V2 que no son Server Edition. Las opciones son: • Si esta opción está deshabilitada, el sistema IP Office obtiene una licencia local al cargar un archivo de licencia en el sistema. • Si se habilita, el sistema usa licencias solicitadas a un servidor remoto WebLM. Esta opción solo es compatible con sistemas en una empresa de sucursal compatible a través de Avaya Aura® System Manager.

Los campos adicionales que se muestran dependen de la elección anterior del origen de la licencia:

Configuración de servidor con licencia del servidor local/primario

Campo	Descripción
Dirección IP de servidor de licencias	Predeterminado = 127.0.0.1 en el servidor primario. En los sistemas de expansión y secundario, el valor predeterminado es la dirección IP primaria. Este campo está disponible cuando el Origen de la licencia está configurado en Servidor primario local. Este campo incluye la dirección IP del servidor Server Edition principal.

Configuración del servidor principal con licencia WebLM

Campo	Descripción
Nombre de dominio (URL)	Predeterminado = En blanco para los sistemas IP500 V2 y las implementaciones alojadas en Server Edition principal. En Server Edition, la dirección IP del servidor primario. • En implementaciones de Enterprise Branch, el nombre de dominio o la dirección IP del servidor WebLM, o el nombre de dominio de System Manager si el sistema está bajo el control de System Manager. • En implementaciones de Server Edition, el nombre de dominio o la dirección IP del servidor primario. • En implementaciones alojadas de Server Edition, el nombre de dominio del servidor WebLM. El formato puede ser FQDN o la dirección IP que tiene https:// como prefijo.
Ruta	Predeterminado = WebLM/Servidor de licencias. La ruta del servidor web del recurso WebLM.
Número de puerto	Predeterminado = 52233. El número de puerto del servidor WebLM.
Id. de cliente WebLM	Predeterminado = Una Id. basada en la dirección MAC y el nombre de host del sistema. Este campo es editable, pero solo debe cambiarse en sistemas alojados por socios Avaya.  Importante: • Para todos los demás escenarios de implementación, debe asegurarse de que el valor coincida con la Id. de nodo WebLM a continuación. Si se cambia el valor, se generarán problemas de licencia para los usuarios y teléfonos, incluidos los teléfonos que no son IP.
Id. de nodo de WebLM	Predeterminado = Una Id. basada en la dirección MAC y el nombre de host del sistema. Sólo lectura. Utilizado por el servicio WebLM para identificar el sistema IP Office que solicita licencias.

Configuración de servidor con licencia WebLM (no primario)

Campo	Descripción
Habilitar proxy a través de la línea primaria de IP Office	Predeterminado = Activado. Disponible en sistemas Server Edition Secondary y de expansión. - Habilita la recuperación de licencias desde el servidor WebLM a través de la conexión de la línea IP Office al servidor Server Edition principal. - Si se quita la marca de la casilla, la solicitud de WebLM se realiza directamente en el servidor WebLM. Cabe destacar que este campo no está disponible si el nodo no se configura como cliente WebSocket en el servidor de Server Edition principal.
Dirección IP primaria	Predeterminado = La dirección IP del servidor Server Edition principal. Disponible en los sistemas de expansión y secundario de Server Edition cuando se habilita la opción Habilitar proxy a través de la línea primaria de IP Office.
Id. de cliente WebLM	Predeterminado = Una Id. basada en la dirección MAC y el nombre de host del sistema. Sólo lectura.
Id. de nodo de WebLM	Utilizado por el servicio WebLM para identificar el sistema IP Office que solicita licencias.

Licencias reservadas

Estos campos se usan para reservar licencias del servidor de licencias, WebLM, o si se usan licencias nodales, el servidor primario. Hay dos tipos de campo de reserva: manual y automático.

- Los campos manuales se pueden usar para establecer la cantidad de licencias que el servidor debe solicitar entre las disponibles en el servidor primario/WebLM.
- Los campos automáticos se configuran de manera que coincidan con los demás aspectos de la configuración del servidor, por ejemplo, la cantidad de usuarios power configurados. Cabe destacar que es posible que estos valores no se modifiquen hasta guardar y volver a cargar la configuración.

Licencias reservadas de WebLM — Manual	Servidor primario	Servidor secundario	Expansión (Linux)	Expansión (IP500 V2)
Sesiones de línea troncal SIP	✓	✓	✓	✓
Sesiones de línea troncal SM	✓	✓	✓	✓
Puertos de Voicemail Pro	✓	✓	-	-
VMP Pro Recordings Administrators	✓	✓	-	-
VMP Pro TTS Professional	✓	✓	-	-
Usuarios Wave	-	-	-	✓
CTI Link Pro	✓	✓	✓	✓
Servicios web UMS	✓	✓	✓	✓
Softphone de MAC	✓	✓	✓	✓
Avaya Contact Center Select	✓	✓	-	-
Grabadora de tercero	✓	✓	-	-

La tabla continúa...

VM Media Manager	✓	✓	✓	-
Supervisor de atención al cliente	✓	✓	✓	✓
Agente de atención al cliente	✓	✓	✓	✓

Licencias reservadas nodales — Manual	Servidor primario	Servidor secundario	Expansión (Linux)	Expansión (IP500 V2)
Sesiones de línea troncal SIP	✓	✓	✓	✓

Licencias reservadas WebLM/ nodales — Automático	Servidor primario	Servidor secundario	Expansión (Linux)	Expansión (IP500 V2)
Server Edition	✓	✓	✓	✓
Avaya IP Endpoints	✓	✓	✓	✓
3rd-Party IP Endpoints	✓	✓	✓	✓
Recepcionista	✓	✓	✓	✓
Office Worker	✓	✓	✓	✓
Power User	✓	✓	✓	✓
Avaya Softphone	✓	✓	✓	✓
Colaboración web	✓	✓	✓	✓
Canales adicionales Universal PRI	-	-	-	✓
Túnel de IPSec	-	-	✓	✓

Vínculos relacionados

[Licencia](#) en la página 594

Capítulo 44: Túnel



La tunelización permite aplicar seguridad adicional al tráfico de datos IP. Esto es útil para los sitios a lo largo de una red no segura, como la Internet pública. El sistema IP500 V2 admite dos métodos de tunelización, L2TP e IPSec. Cuando se crea un túnel, puede utilizarse como destino para el tráfico seleccionado en la tabla Ruta IP.

- El uso de túneles solo se admite en sistemas IP Office IP500 V2 que no son de suscripción.

Tipo	Descripción
L2TP	Protocolo de túnel capa 2 La autenticación PPP (Protocolo punto a punto) por lo general se produce entre los dispositivos de enrutamiento conectados directamente. Por ejemplo, cuando se conecta a Internet, la autenticación se produce entre el enrutador del cliente y el equipo del proveedor del servicio de Internet. El L2TP permite que se realice una autenticación adicional entre los enrutadores de cada extremo de la conexión, independientemente de cualquier enrutador de red intermedio. La utilización de L2TP no requiere de una licencia.
IPSec	IPSec permite asegurar los datos entre dos ubicaciones mediante diversos métodos de autenticación del remitente y/o el encriptado de datos. La utilización de IPSec requiere de la entrada de una licencia de tunelización IPSec en el sistema en cada extremo.

Vínculos relacionados

[Túnel L2TP](#) en la página 601

[Túnel de seguridad IP](#) en la página 604

Túnel L2TP

Protocolo de túnel capa 2 La autenticación PPP (Protocolo punto a punto) por lo general se produce entre los dispositivos de enrutamiento conectados directamente. Por ejemplo, cuando se conecta a Internet, la autenticación se produce entre el enrutador del cliente y el equipo del proveedor del servicio de Internet. El L2TP permite que se realice una autenticación adicional entre los enrutadores de cada extremo de la conexión, independientemente de cualquier enrutador de red intermedio. La utilización de L2TP no requiere de una licencia.

Vínculos relacionados

[Túnel](#) en la página 601

[Túneles de L2PT](#) en la página 602

[L2TP](#) en la página 603

[PPP L2TP](#) en la página 603

Túneles de L2PT

Navegación: **Túnel** | **Túnel (L2TP)**

Ajustes de configuración

Estos parámetros no son fusionables. Los cambios a estos parámetros requerirán reiniciar el sistema.

Campo	Descripción
Nombre	Predeterminado = En blanco. Un nombre exclusivo para el túnel. Cuando se crea el túnel, puede seleccionarse el nombre como destino en la tabla Ruta IP.
Configuración local	
Se usan la contraseña y el nombre de la cuenta para establecer los parámetros de autenticación de PPP.	
Nombre de cuenta local	El nombre de usuario local usado en la autenticación saliente.
Contraseña de cuenta local/Confirmar contraseña	La contraseña de usuario local. Se la usa durante la autenticación.
Dirección IP local	La dirección IP de origen que ha de usarse al originar un túnel de L2TP. De manera predeterminada (no configurada), el sistema usa la dirección IP de la interfaz en la que debe establecerse el túnel como la dirección de origen.
Configuración remota	
Se usan la contraseña y el nombre de la cuenta para establecer los parámetros de autenticación de PPP.	
Nombre de cuenta remota	El nombre del usuario remoto que se espera para la autenticación del extremo.
Contraseña de cuenta remota/Confirmar contraseña	La contraseña para el usuario remoto. Se la usa durante la autenticación.
Dirección IP remota	La dirección IP del extremo de L2TP remoto y la dirección IP de la línea VPN local o la dirección IP de WAN.
Tiempo mínimo de llamada (min.)	Valor predeterminado = 60 minutos. Rango = 1 a 999. El tiempo mínimo durante el cual el túnel permanecerá activo.
Reenviar mensajes de multidifusión	Predeterminado = Activado Permita que el túnel transporte mensajes de multidifusión cuando esta opción esté habilitada.
Contraseña cifrada	Predeterminado = Desactivado Cuando esta opción está habilitada, se usa el protocolo CHAP para autenticar el extremo entrante.

Vínculos relacionados

[Túnel L2TP](#) en la página 601

L2TP

Navegación: **Túnel | L2TP**

Estos parámetros no son fusionables. Los cambios a estos parámetros requerirán reiniciar el sistema.

Campo	Descripción
Secreto compartido/Confirmar contraseña	La configuración de usuario utilizada para la autenticación. Esto debe coincidir a ambos extremos del túnel. Esta contraseña es distinta de los parámetros de autenticación PPP definidos en la ficha L2TP Túnel.
Intervalo de retransmisión de control total	Predeterminado = 0 Rango = 0 a 65535. Tiempo de retardo antes de la retransmisión.
Tamaño de ventana de recepción	Predeterminado = 4 Rango = 0 a 65535. El número de paquetes no reconocidos permitido.
Números en secuencia del canal de datos	Predeterminado = Activado Cuando esta opción está encendida, agrega números en secuencia a los paquetes L2TP.
Agregar suma de verificación a paquetes UDP	Predeterminado = Activado. Cuando esta opción está encendida, se utilizan sumas de verificación para verificar los paquetes L2TP.
Utilizar ocultamiento	Predeterminado = Desactivado Cuando esta opción está encendida, se encripta el canal de control del túnel.

Vínculos relacionados

[Túnel L2TP](#) en la página 601

PPP L2TP

Navegación: **Túnel | PPP (L2TP)**

Estos parámetros no son fusionables. Los cambios a estos parámetros requerirán reiniciar el sistema.

Campo	Descripción
Intervalo de desafío CHAP (seg)	Predeterminado = 0 (desactivado). Intervalo = 0 a 99999 segundos. Configura el período entre desafíos CHAP. En blanco o 0 desactiva los desafíos repetidos.
Compresión de encabezado	Predeterminado = Ninguno Selecciona la compresión de encabezado. Las opciones son IPHC o VJ.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Modo de compresión PPP	Predeterminado: MPPC Selecciona el modo de compresión para la conexión del túnel. Las opciones son Desactivado, StacLZS o MPPC.
Multienlace/Calidad de servicio	Predeterminado = Desactivado Activa el uso del Protocolo de multienlace (MPPC) en el enlace.
El tráfico entrante no mantiene el enlace abierto	Predeterminado = Activado Cuando está activado, el enlace no se mantiene conectado cuando el único tráfico existente es el de entrada.
Tiempo de expiración del eco de LCP (mseg)	Predeterminado = 6 Intervalo = 0 a 99999 milisegundos. Cuando se establece un enlace PPP, es normal que cada extremo envíe paquetes de eco para verificar que el enlace siga conectado. Este campo define el tiempo entre los paquetes de eco del LCP. Cuatro respuestas fallidas consecutivas producirán la desconexión del enlace.

Vínculos relacionados

[Túnel L2TP](#) en la página 601

Túnel de seguridad IP

IPSec permite asegurar los datos entre dos ubicaciones mediante diversos métodos de autenticación del remitente y/o el encriptado de datos. La utilización de IPSec requiere de la entrada de una licencia de tunelización IPSec en el sistema en cada extremo.

Vínculos relacionados

[Túnel](#) en la página 601

[IPSec principal](#) en la página 604

[Túnel | Políticas IKE \(IPSec\)](#) en la página 605

[Políticas de IPSec](#) en la página 606

IPSec principal

Navegación: **Túnel | Principal (IPSec)**

Estos parámetros no son fusionables. Los cambios a estos parámetros requerirán reiniciar el sistema.

Campo	Descripción
Nombre	Predeterminado = En blanco. Un nombre exclusivo para el túnel. Cuando se crea el túnel, puede seleccionarse el nombre como destino para el tráfico en la tabla Ruta IP.
Configuración local	
La dirección IP y la máscara IP se utilizan una junto a la otra para configurar y establecer las condiciones para esta Asociación de seguridad (SA) con respecto a los paquetes IP de entrada y salida.	

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Dirección IP	La dirección IP o subred del inicio del túnel.
Máscara IP	La máscara IP de la dirección anterior.
Dirección IP del terminal del túnel	La dirección IP local que se utilizará para establecer la SA del extremo remoto. Si no se configura, el sistema utilizará la dirección IP de la interfaz local en la que se debe configurar el túnel.
Configuración remota La dirección IP y la máscara IP se utilizan una junto a la otra para configurar y establecer las condiciones para esta Asociación de seguridad (SA) con respecto a los paquetes IP de entrada y salida.	
Dirección IP	La dirección IP o subred del fin del túnel.
Máscara IP	La máscara IP de la dirección anterior.
Dirección IP del terminal del túnel	La dirección IP del extremo en el que se debe establecer la SA antes de se remitan las direcciones locales y remotas especificadas.

Vínculos relacionados

[Túnel de seguridad IP](#) en la página 604

Túnel | Políticas IKE (IPSec)

Navegación: **Túnel | Políticas IKE (IPSec)**

Estos parámetros no son fusionables. Los cambios a estos parámetros requerirán reiniciar el sistema.

Campo	Descripción
Secreto compartido/Confirmar contraseña	La contraseña utilizada para la autenticación. Esto debe coincidir a ambos extremos del túnel.
Tipo de intercambio	Predeterminado = ID Prot Proceso agresivo que proporciona configuración de seguridad más rápida, pero no oculta la ID de los dispositivos en comunicación. ID Prot es más lento, pero oculta la ID de los dispositivos de comunicación.
Cifrado	Predeterminado = 3DES CBC Seleccione el método de encriptado utilizado por el túnel. La opción es: • 3DES CBC
Autenticación	Predeterminado = SHA El método de autenticación de la contraseña. La opción es: • SHA
Grupo DH	Predeterminado = Grupo 1
Tipo de vida	Predeterminado: KBytes Configura si la Vida (a continuación) se mide en segundos o kilobytes.
Vida	Rango = 0 a 999999999. Determina el período de tiempo o la cantidad de bytes tras los que la tecla SA se actualiza o se vuelve a calcular.

Vínculos relacionados

[Túnel de seguridad IP](#) en la página 604

Políticas de IPSec

Navegación: **Túnel | Políticas IKE (IPSec)**

Estos parámetros no son fusionables. Los cambios a estos parámetros requerirán reiniciar el sistema.

Campo	Descripción
Protocolo	Predeterminado: ESP Las opciones son: • ESP (Carga de seguridad de encapsulación) • AH (Encabezado de autenticación, sin cifrado)
Cifrado	Predeterminado = DES3 Seleccione el método de encriptado utilizado por el túnel. La opción es: • DES3
Autenticación	Predeterminado = HMAC SHA El método de autenticación de la contraseña. La opción es: • HMAC SHA
Tipo de vida	Predeterminado: KBytes Configura si la Vida (a continuación) se mide en segundos o kilobytes.
Vida	Determina el período de tiempo o la cantidad de bytes tras los que la tecla SA se actualiza o se vuelve a calcular.

Vínculos relacionados

[Túnel de seguridad IP](#) en la página 604

Capítulo 45: Operadora automática (EVM)

- Estos ajustes se utilizan para las operadoras automáticas proporcionadas por Embedded Voicemail en una unidad de control IP500 V2.
- Para obtener detalles de las operadoras automáticas proporcionadas por Voicemail Pro en sistemas de suscripción de IP Office, consulte [Operadora automática \(Voicemail Pro\)](#) en la página 614.

Para obtener información completa sobre la configuración y funcionamiento de las operadoras automáticas de Embedded Voicemail, consulte *IP Office Instalación de Embedded Voicemail*.

Es posible configurar hasta 40 servicios de operadora automática. Los servicios de Embedded Voicemail incluyen la operadora automática, el acceso de los interlocutores a los buzones para dejar o recolectar mensajes y anuncios a interlocutores en espera de ser respondidos.

IP500 V2 admite 2 llamadas simultáneas de Embedded Voicemail de forma predeterminada pero puede obtener licencias hasta para 6. El límite de licencias se aplica a la cantidad total de interlocutores que dejan mensajes, recolectan mensajes o usan una operadora automática.

Además de la funcionalidad básica de buzón, Embedded Voicemail también puede proporcionar la operación de operadora automática. Cada operadora automática puede utilizar los perfiles de horario existentes para seleccionar el saludo para las personas que llaman y, a continuación, proporcionar acciones de seguimiento relacionadas con presionar las teclas 0 a 9, * y #.

Perfiles de horario

Cada operadora automática puede utilizar hasta tres perfiles de horario existentes en cada uno para la mañana, la tarde y la noche. Estos se utilizan para decidir qué saludo se reproduce a los interlocutores. No cambian las acciones que pueden seleccionar los interlocutores dentro de la operadora automática. Si los perfiles de horario se superponen o crean intervalos, el orden de prioridad utilizado será mañana, tarde y noche.

Saludos

Se utilizan cuatro saludos diferentes para cada operadora automática. Uno para cada período de perfil de horario. Esto siempre estará seguido por el saludo para las acciones de la operadora automática. De forma predeterminada, se crean automáticamente varios códigos cortos al sistema para permitir la grabación de estos saludos desde una extensión del sistema. Consulte la a continuación.

Acciones

Se pueden definir acciones separadas para las teclas DTMF 0 a 9, * y #. Las acciones incluyen la transferencia a un destino especificado, la transferencia a otra operadora automática, la transferencia a la extensión de un usuario especificado por la persona que llama (marcación por número) y reproducción de los saludos.

- La acción **Fax** se puede utilizar para volver a enrutar las llamadas de fax cuando la operadora automática detecta el tono de fax.

- La acción **Marcar por nombre** puede usarse para dejar que los interlocutores especifiquen el destino de la transferencia.

Códigos cortos

La incorporación de una operadora automática agrega automáticamente varios códigos cortos del sistema para asistir en la grabación del aviso de la operadora automática. los cuales utilizan la función de código corto **Operadora automática**.

- Los códigos cortos del sistema (*81XX, *82XX, *83XX y *84XX) se agregan automáticamente para usar con todas las operadoras automáticas. Estos se utilizan para los saludos de mañana, tarde, noche y los de las opciones de menú, respectivamente. Estos códigos cortos usan un **Número de teléfono** con el formato "AA: "N" .Y", en el que la N es reemplazada por el número de la operadora automática marcado e Y es 1, 2, 3 o 4 para el saludo de la mañana, tarde, noche o la opción del menú.
- Para agregar un código corto para llamar a una operadora automática, omita la parte XX. Por ejemplo, agregue el código corto *80XX/Auto Attendant/"AA: "N si se requiere acceso marcado interno a las operadoras automáticas.
- Los códigos cortos del sistema *800XX, *801XX, ..., *809XX, *850XX, y *851XX también se agregan automáticamente para grabar avisos para cualquier acción de **Localizar y Localizar**. Los códigos corresponden a la tecla a la que se asignó la acción; 0 a 9, * y # respectivamente. Estos códigos cortos utilizan un **Número de teléfono** con el formato "AA: "N" .00", ..., "AA: "N" .01", "AA: "N" .10" y "AA: "N" .11" respectivamente.

Llamadas de enrutamiento a la operadora automática

Se puede utilizar el formato de número de teléfono AA:Name para enrutar a las personas que llaman a una operadora automática. Se puede utilizar en el campo de destino de las rutas para llamadas entrantes y en el campo del número de teléfono de los códigos cortos configurados para la función **Operadora automática**. Sin embargo, tenga en cuenta que cuando se utiliza con un código corto, debe estar entre comillas, es decir, "AA:Name".

Vínculos relacionados

[Operadora automática](#) en la página 608

[Acciones](#) en la página 610

Operadora automática

Navegación: **Operadora automática** | **Operadora automática**

Esta configuración se usa para definir el nombre del servicio de operadora automática y los perfiles de horario que deben controlar la reproducción de los saludos de la operadora automática.

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Campo	Descripción
Nombre	Rango = Hasta 12 caracteres, sin espacios. Este campo configura el nombre para el servicio de operadora automática. Las llamadas externas pueden dirigirse al operador automático ingresando AA:Nombre en el campo de destino de la ruta para llamadas entrantes.
Inactividad máxima	Predeterminado = 8 segundos, rango = de 1 a 20 segundos. Este campo define cuánto tiempo debe esperar la operadora automática a que se presione una tecla válida tras la reproducción de los avisos. Si se excede ese tiempo, se desconecta a la persona que llama o se la transfiere a la extensión de reserva configurada en la Ruta para llamadas entrantes utilizada para su llamada.
Habilitar grabación local	Predeterminado = Activado. Cuando está desactivada, se bloquea el uso de los códigos cortos para grabar avisos para la operadora automática. Sin embargo, los códigos cortos sí pueden usarse para reproducir los saludos.
Marcación directa por número	Predeterminado = Desactivado. Esta configuración afecta el funcionamiento de cualquier tecla presionada en el menú de la operadora automática configurada para utilizar la acción Marcación por número. • Si se lo selecciona, la tecla presionada para la acción se incluye en cualquier dígito siguiente marcado por la persona que llama para la búsqueda de extensiones coincidentes. Por ejemplo, si se configura 2 en las acciones para Marcación por número, un llamador puede marcar 201 para comunicarse con la extensión 201. • Si no se lo selecciona, la tecla presionada para la acción no se incluye en ningún dígito siguiente marcado por la persona que llama para la búsqueda de extensiones del sistema. Por ejemplo, si se configura 2 en las acciones para Marcación por número, un llamador debe marcar 2 y luego 201 para la extensión 201.
Marcar por orden de coincidencia de nombres	Predeterminado = nombre de pila/apellido. Determina el orden del nombre usado para la función Marcar por nombre de Embedded Voicemail. Las opciones son: • Primero luego último • Último luego primero
Número AA	Este número es asignado por el sistema y no puede modificarse. Se usa junto a los códigos abreviados para acceder al servicio de operadora automática o para grabar saludos de la operadora automática.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Opciones de menú/Mañana/Tarde/Noche	Cada operadora automática puede tener tres períodos de tiempo distintos, definidos por los perfiles de horario relacionados. Se puede grabar un saludo para cada período. Las personas que llaman escuchan el saludo correspondiente, seguido por el saludo con las opciones del menú, que debe detallar las acciones disponibles. Las opciones son: • Perfil de horario El perfil de horario que define cada período de funcionamiento de la operadora automática. Cuando hay superposiciones o intervalos entre los perfiles de horario, se da prioridad al perfil de la mañana, de la tarde y luego de la noche. • Código corto Estos campos indican los códigos de acceso del sistema creados automáticamente para permitir grabar los saludos para los distintos perfiles de horario y el aviso con las opciones del menú. • Nombre de la grabación: Predeterminado = En blanco. Rango = hasta 31 caracteres. Sin espacios. Este campo aparece al lado del código corto utilizado para grabar manualmente los avisos de la operadora automática. Sólo se lo usa si se utilizan archivos .wav pregrabados como saludo en lugar de grabar manualmente los saludos mediante los códigos cortos indicados. Tenga en cuenta que, si se utiliza, este campo distingue entre mayúsculas y minúsculas y usa el nombre incorporado dentro del encabezado del archivo wav en lugar del nombre real del archivo. Este campo puede usarse con todos los sistemas que admiten Embedded Voicemail. La utilidad para convertir archivos .wav al formato correcto la proporciona el administrador y se puede iniciar a través de Archivo > Opciones avanzadas > Utilidad de saludos LVM. A continuación, los archivos deben transferirse manualmente a la tarjeta de memoria de Embedded Voicemail. Para obtener todos los detalles, consulte <i>IP Office Instalación de Embedded Voicemail</i>.

Vínculos relacionados

[Operadora automática \(EVM\)](#) en la página 607

Acciones

Navegación: **Operadora automática | Acciones**

Esta ficha define las acciones que los usuarios que llaman pueden llevar a cabo según la tecla DTMF que presionen. Para cambiar una acción, seleccione la fila correspondiente y haga clic en **Editar**. Cuando la clave esté configurada como se requiere, haga clic en **Aceptar**.

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Campo	Descripción
Tecla	Las teclas del teclado del teléfono estándar, 0 a 9 más * y #. La opción Fax puede utilizarse para una transferencia al destino de fax requerido y luego se activará mediante la detección de tonos de fax. Si se deja Sin definir, las llamadas de fax obedecerán la configuración de reserva de las rutas para llamadas entrantes una vez que se haya alcanzado el Tiempo máximo de inactividad de la operadora automática establecido en la ficha Operadora automática Operadora automática.
Acción	Las siguientes acciones pueden asignarse a cada tecla.
Transferencia Centrex	Se utiliza para transferir la llamada entrante a un número de teléfono externo definido en el campo Número de transferencia. Únicamente compatible con llamadas en líneas troncales analógicas Centrex. Esta opción es compatible con Embedded Voicemail únicamente.
Marcar por nombre	Se pide a quien realiza la llamada que marque el nombre del usuario que necesita y luego presione #. Luego se reproducen los anuncios de nombre grabado de los usuarios coincidentes para que quien realiza la llamada pueda elegir el que corresponda. La configuración Marcar por orden de coincidencia de nombres de la ficha Operadora automática establece el orden de nombres utilizado. Tenga en cuenta que el nombre utilizado es el Nombre completo del usuario, si se configuró; de lo contrario, se utilizará el Nombre de usuario. No se incluyen los usuarios que no tienen un anuncio de nombre grabado o que estén configurados en Excluir de directorio. Para Embedded Voicemail en el modo IP Office, los usuarios pueden grabar su nombre al acceder a su buzón y marcar *05. Para Embedded Voicemail en modo Intuity, se solicita a los usuarios que graben su nombre cuando acceden a su buzón.
Marcar por número	Esta opción permite que quienes llaman con teléfonos DTMF maquen el número de extensión del usuario que requieren. No se establece ningún destino para esta opción. Se debe incluir el aviso para usar esta opción en el saludo con las opciones del menú de la operadora automática. Se requiere un número de extensión con una longitud uniforme para todos los usuarios y los miembros del grupo de búsqueda. La configuración Marcación directa por número de la operadora automática afecta el funcionamiento de esta opción.
Transferencia normal	Se puede utilizar con o sin una configuración de Destino. Cuando no existe una configuración de Destino, esta acción se comporta como una acción de Marcación por número. Cuando hay una configuración de Destino, esta acción espera una conexión antes de transferir la llamada. El llamador puede escuchar una música en espera. No se escuchan anuncios.
No Definido	La tecla correspondiente no tiene ninguna acción.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Estacionar y enviar anuncio	La función Estacionar y enviar anuncio se admite cuando la opción Tipo de correo de voz del sistema está diseñada como Embedded Voicemail o Voicemail Pro. La función Estacionar y enviar anuncio también se admite en sistemas en los que la opción Mensajería modular por SIP está configurada como el sistema de correo de voz central y Embedded Voicemail local proporciona funcionamiento de operadora automática. La función Estacionar y enviar anuncio es una opción en buzón de correo de usuario en donde se configura una tecla con la función Estacionar y enviar anuncio. Cuando el sistema de correo de voz responde una llamada entrante y la persona que llama marca el dígito DTMF en la cual está configurada la función Estacionar y enviar anuncio, la persona que llama escucha el aviso de la función Estacionar y aviso de anuncio. IP Office estaciona la llamada y envía un anuncio a la extensión o grupo de búsqueda designado. Cuando se selecciona la función Estacionar y enviar anuncio en el cuadro desplegable Acción, aparecen los siguientes campos: • Prefijo de posición de estacionamiento – El número de prefijo de posición de estacionamiento deseado. El máximo es ocho dígitos. Un 0-9 se agregará a este prefijo para formar una Posición de estacionamiento completa. • Conteo para reintentar – Número de reintentos de anuncio; el intervalo varía entre 0 y 5. • Tiempo de espera para reintentar: Se proporciona en formato M:SS (minuto:segundos). El rango puede ser configurado en incrementos de 15 segundos. La configuración mínima es de 15 segundos y la configuración máxima es de 5 minutos. La configuración predeterminada es de 15 segundos. • Indicación de anuncio – Código corto para registrar la indicación de anuncio o cargar el anuncio registrado. (El anuncio puede ser cargado en la tarjeta SD card al igual que los anuncios AA).
Volver a reproducir saludo de menú	Reproducir nuevamente el saludo de la operadora automática.
Transferencia	Transfiere la llamada al destino seleccionado. Se trata de una transferencia no supervisada; si el usuario que llama no obtiene respuesta, la llamada se administra como si fuera una llamada directa a ese número.
Transferencia a la operadora	Esta acción se puede realizar para transferir llamadas a otra operadora automática existente.
Destino	Establece el destino para la acción. El destino puede ser un usuario, un grupo de búsqueda o un código corto. Si el campo de destino se deja en blanco, las personas que llaman pueden marcar el número de extensión del usuario que requieran. Tenga en cuenta que no se proporciona ningún aviso para esta opción; por lo tanto, debe incluirse en el saludo con las opciones del menú de la operadora automática.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Directiva de consentimiento	Este campo se utiliza para controlar la incorporación de un valor de consentimiento a la salida de SMDR del sistema y las salidas del registro de llamadas de CTI. La intención es permitir la creación de operadoras automáticas que cuando existan indicaciones de consentimiento para determinado asunto, la respuesta de la persona que llama se incluye en los registros de llamadas del sistema. Se puede configurar de la siguiente manera: • No corresponde: configure el valor de consentimiento en las salidas de registro a 0. • Consentimiento denegado: configure el valor de consentimiento en las salidas de registro a 6. • Consentimiento dado: configure el valor de consentimiento en las salidas de registro a 1.

Vínculos relacionados

[Operadora automática \(EVM\)](#) en la página 607

Capítulo 46: Operadora automática (Voicemail Pro)

- Esta configuración se utiliza para las operadoras automáticas proporcionadas por Voicemail Pro en sistemas de suscripción de IP Office.
- Para las operadoras automáticas proporcionadas por Embedded Voicemail en una unidad de control IP500 V2, consulte [Operadora automática \(EVM\)](#) en la página 607.

Vínculos relacionados

[Operadora automática](#) en la página 614

[Acciones](#) en la página 618

Operadora automática

Navegación: **Operadora automática** | **Operadora automática**

Estos ajustes se utilizan para definir el funcionamiento del servicio de operadora automática mientras espera que la persona que llama seleccione una opción de las acciones configuradas.

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Para IP Office R11.1 FP2 y posteriores, las operadoras automáticas también son compatibles con los sistemas que utilizan Voicemail Pro. Sin embargo, la configuración de esas operadoras automáticas se realiza usando IP Office Web Manager.

Configuración de la operadora automática

Campo	Descripción
Nombre	Rango = hasta 12 caracteres El nombre para la operadora automática. Configure un nombre que actúe como un recordatorio del rol de las operadoras automáticas. El nombre luego se muestra en otros menús que se utilizan para enrutar llamadas a la operadora automática.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Número AA	Este número es asignado automáticamente por el sistema y no puede modificarse. Se usa junto a los códigos cortos para acceder al servicio de operadora automática o para grabar saludos. Vea Grabación de avisos de operadora automática usando códigos cortos en la página 962. - El sistema IP500 V2 admite hasta 40 operadoras automáticas. - Los sistemas IP Office Server Edition y Select admiten operadores automáticos según el límite de canales de correo de voz del servidor.
Inactividad máxima	Predeterminado = 8 segundos, rango = de 1 a 20 segundos. Este valor establece cuánto tiempo debe esperar la operadora una respuesta de la persona que llama después de reproducir cualquiera de los avisos actuales. - Si la persona que llama responde, se intenta hacer coincidir su respuesta con una acción configurada sin demora. - Tenga en cuenta que la persona que llama puede responder mientras se están reproduciendo los avisos. - Si el tiempo de espera caduca, se comprueba la Conteo de bucle de menú para determinar los siguientes pasos.
Orden de correspondencia de nombre	Predeterminado = Último luego primero Esta configuración establece el orden de nombres que se utiliza para la acción Marcar por nombre, si se utiliza.
Directo por número	Predeterminado = No Esta configuración afecta las teclas de operación configuradas en la acción Marcar por número. Si esta opción está habilitada, la presión de teclas para seleccionar la acción de la persona que llama se incluye en los dígitos que marca para una coincidencia de extensión. Por ejemplo, si se utiliza la tecla de menú 2 para la acción, una persona que llama puede marcar 2 y luego 01 para la extensión 201. Si esta opción no está habilitada, la presión de teclas para seleccionar la acción de la persona que llama no se incluye en los dígitos que marca para la coincidencia de extensión. Por ejemplo, si se utiliza la tecla de menú 2 para la acción, una persona que llama debe marcar 2 y luego 201 para la extensión 201.
Directa por conferencia	Predeterminado = No Esta configuración afecta las teclas de operación configuradas en la acción Marcar por conferencia. Si esta opción está habilitada, la presión de teclas para seleccionar la acción de la persona que llama se incluye en los dígitos que marca para una coincidencia de conferencia. Por ejemplo, si se utiliza la tecla de menú 3 para la acción, una persona que llama puede marcar 3 y luego 01 para la conferencia 301. Si esta opción no está habilitada, la presión de teclas para seleccionar la acción de la persona que llama no se incluye en los dígitos que marca para una coincidencia de conferencia. Por ejemplo, si se utiliza la tecla de menú 3 para la acción, una persona que llama debe marcar 3 y luego 01 para la conferencia 301.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Habilitar grabación local	Predeterminado = Sí Cuando está desactivada, se bloquea el uso de los códigos cortos para grabar avisos para la operadora automática. Sin embargo, los códigos cortos sí pueden usarse para reproducir los saludos. Vea Grabación de avisos de operadora automática usando códigos cortos en la página 962.
Voz AI	Predeterminado = Desactivado Esta opción solo está disponible en sistemas en modo de suscripción. Establece si la operadora automática admite funciones de reconocimiento de voz automático y texto a voz. - Cuando esta opción está desactivada, la operadora automática no admite funciones de reconocimiento de voz y texto a voz. - El idioma que se utiliza para los avisos que proporciona el sistema se determina a partir de la configuración de la llamada. Vea Idioma de aviso de TTS de Google en la página 934. - Cuando se configura a un idioma en particular, la operadora automática admite funciones de reconocimiento de voz y texto a voz en ese idioma. - También utiliza ese idioma para todos los avisos del sistema que proporciona independientemente de los ajustes de llamada de la configuración regional que el sistema haya asociado con la llamada.
Voz	Esta configuración está disponible cuando Voz AI está configurado en un idioma específico. Permite la selección de una voz en particular utilizada para cualquier función de texto a voz. Vea Avisos de texto a voz (TTS) en la página 935.

Configuración de saludos y anuncios

Cuando una persona que llama se comunica con una operadora automática, primero escucha el saludo actual de la operadora (si hubiera uno) y luego el anuncio del menú de la operadora.

- El saludo que se utiliza es el primero (de hasta 3 saludos definidos) para el cual el perfil de horario asociado del saludo está actualmente activo. Esto le permite definir saludos para diferentes horarios del día (por ejemplo, “*Buen día*”, “*Buenas tardes*” y “*Disculpe, en este momento la oficina está cerrada*”) o diferentes saludos para días laborables o no laborables.
- El anuncio del menú debe contener instrucciones para la persona que llama con respecto a las teclas que puede presionar y otras acciones.
- Cada vez que una persona que llama pasa por todo el bucle de la operadora automática, puede responder (con voz o presión de teclas) mientras se reproduce cualquier aviso de menú de anuncio o saludo.

Campo	Descripción
Saludo opcional 1	Se pueden definir hasta 3 saludos con el botón Añadir saludo .
Saludo opcional 2	- Cada saludo requiere un perfil de horario asociado. Perfil horario: Predeterminado = Desactivado (<i>No se utiliza el saludo</i>). - Si Desactivado, no se utiliza el saludo.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Saludo opcional 3	• El saludo solo se utiliza cuando el perfil de horario asociado lo ha definido. • Cuando hay varios saludos definidos, el primero que tiene un perfil de horario activo, en el orden 1 a 3, se utiliza como saludo actual. • Si no hay saludos actualmente activos de acuerdo con su perfil de horario, entonces no se reproduce ningún saludo. • Si ya no es necesario un saludo, puede hacer clic en el icono  adyacente para eliminarlo. • Después de reproducir cualquier saludo, el sistema siempre luego reproduce el anuncio del menú.
Anuncio de menú	El anuncio del menú debe contener las instrucciones acerca de las acciones que pueden realizar las personas que llaman. Por ejemplo, “<i>Presione 1 para recepción. Presione 2 para ventas, ...</i>” Se utiliza de la siguiente manera: • Cuando una llamada le llega primero a la operadora automática, se reproduce a la persona que llama después del saludo que esté activo. • Si el Conteo de bucle de menú no es cero, se reproduce nuevamente al inicio de cada bucle de repetición. • Para responder, la persona que llama puede presionar una tecla mientras se reproduce el anuncio. En los sistemas en modo de suscripción, si Voz AI está habilitado, también puede responder hablando mientras se reproduce el anuncio. • Después de que se reproduce el anuncio, la operadora automática espera una respuesta durante el tiempo que establece la configuración de Inactividad máxima.
Conteo de bucle de menú	Predeterminado = 0 (<i>Sin repetición</i>) Esta configuración establece la cantidad de veces que la operadora automática repetirá el Anuncio de menú y luego esperará una respuesta válida. Si la persona que llama no responde o su respuesta no coincide con una acción: • Si 0, el valor predeterminado, escuchará el aviso Aviso de no correspondencia y se utilizará la configuración de Acción de reserva. • Si no es cero pero no se ha alcanzado la cantidad de bucles de repetición, escuchará Aviso de no correspondencia y luego Anuncio de menú nuevamente y la operadora automática esperará una respuesta nuevamente. • Si no es cero y se ha alcanzado la cantidad de bucles de repetición, escuchará el aviso Aviso de no correspondencia y se utilizará la configuración Acción de reserva.
Aviso de no correspondencia	Este aviso se escucha cuando la persona que llama no responde a tiempo o si su respuesta no coincide con una acción configurada. Por ejemplo; “<i>Lo siento, no se reconoció la respuesta.</i>” • Tenga en cuenta que este aviso también lo escuchan las personas que llaman que están por ser redirigidas a Acción de reserva. Por lo tanto, un aviso como “<i>Inténtelo nuevamente</i>” no sería apropiado.

La siguiente configuración es igual para el anuncio del menú, los saludos y el mensaje de error. Los saludos y anuncios se pueden grabar desde el teléfono, utilizar un archivo cargado o se pueden proporcionar mediante texto a voz. El último método que se utilizó o configuró invalida cualquier aviso anterior.

Campo	Descripción
Marcar para grabar saludo	Predeterminado = Asignado automáticamente. No variable. Este campo indica el código de acceso que puede marcarse para grabar el saludo desde una extensión interna. Vea Grabación de avisos de operadora automática usando códigos cortos en la página 962.
Salida de audio	Predeterminado = Archivo de audio El campo establece el método actual que se utiliza para proporcionar el aviso que se utiliza para el saludo o anuncio. Cuando hace clic en el valor actual puede ver su configuración actual y cambiarla o cambiar el método de grabación. • Archivo de audio (wav) – Proporcione el aviso mediante un archivo de audio pregrabado. Vea Uso de archivos de avisos pregrabados en la página 963.  Nota: Utilice IP Office Web Manager para cargar el archivo .wav. • Texto a voz – Proporcione el aviso a través del servicio de texto a voz. Esta opción solo está disponible en sistemas en modo de suscripción y cuando Voz AI está habilitado y configurado en un idioma específico. Vea Grabación de avisos de operadora automática a través de texto a voz en la página 964.

Vínculos relacionados

[Operadora automática \(Voicemail Pro\)](#) en la página 614

Acciones

Navegación: Operadora automática | Acciones

Esta ficha define las acciones disponibles para las personas que llaman según qué tecla DTMF presionan o, en sistemas en modo de suscripción, según el reconocimiento de voz automático de palabras clave. Para cambiar una acción, haga clic en el botón correspondiente.

La acción **Acción de reserva** que se aplica si el usuario no realiza una elección reconocida se configura de manera separada a través de la configuración de avisos de **Aviso de no correspondencia**.

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Configuración: Keys/Events

Las siguientes acciones pueden asignarse a las teclas seleccionadas.

Acción	Descripción
0 to 9, *, #	Estas teclas corresponden a la tecla del teclado de marcación del teléfono estándar. Cuando se hace clic en una tecla, se permite la configuración de sus ajustes.
Fax	Si esta acción está configurada, se utiliza la opción Fax cuando el sistema detecta un tono de fax.
Acción de reserva	Predeterminado = Desconectar llamada Esta opción se utiliza cuando la cantidad de veces que la operadora automática ha esperado una respuesta válida de la persona que llama a superado Conteo de bucle de menú. Lo precede el Aviso de no correspondencia y luego se realiza la acción configurada. Todas las acciones son compatibles excepto Estacionar y enviar anuncio, Volver a reproducir saludo de menú, Pronunciar por nombre y Pronunciar por número Puede elegir si desea mencionar esta opción en Anuncio de menú. Por ejemplo, si está configurado para transferir a su recepcionista, agregue "... o espere a nuestro operador."
Anuncio de menú	El anuncio del menú debe contener las instrucciones acerca de las acciones que pueden realizar las personas que llaman. Por ejemplo, "<i>Presione 1 para recepción. Presione 2 para ventas, ...</i>" Se utiliza de la siguiente manera: • Cuando una llamada le llega primero a la operadora automática, se reproduce a la persona que llama después del saludo que esté activo. • Si el Conteo de bucle de menú no es cero, se reproduce nuevamente al inicio de cada bucle de repetición. • Para responder, la persona que llama puede presionar una tecla mientras se reproduce el anuncio. En los sistemas en modo de suscripción, si Voz AI está habilitado, también puede responder hablando mientras se reproduce el anuncio. • Después de que se reproduce el anuncio, la operadora automática espera una respuesta durante el tiempo que establece la configuración de Inactividad máxima.

Configuración: acciones de teclas

Acción	Descripción
No configurado	No realice ninguna acción.
Marcar por conferencia	Permita que la persona que llama marque la ID de conferencia que corresponda. Vea Marcar por conferencia en la página 948.
Marcar por nombre	Solicitar a la persona que llama que marque el nombre del usuario que requiere. Vea Marcar por nombre en la página 949.
Marcar por número	Permitir a la persona que llama que marque el número de extensión que requiere. Vea Marcar por número en la página 951.
Dejar mensaje	Redirigir a la persona que llama a un buzón especificado para dejar un mensaje. Vea Dejar mensaje en la página 952.
Transferencia supervisada	Transferir a la persona que llama al número de extensión especificado. Vea Transferencia supervisada en la página 953.

La tabla continúa...

Acción	Descripción
Estacionar y enviar anuncio	Estacionar la llamada y realizar un anuncio a un grupo especificado. Vea Estacionar y enviar anuncio en la página 954.
Volver a reproducir saludo de menú	Volver a reproducir el anuncio del menú de la operadora automática. Vea Menú Volver a reproducir en la página 956.
Transferencia no supervisada	Transferir a la persona que llama al número de extensión especificado. Vea Transferencia no supervisada en la página 959.
Transferir a la operadora automática	Transferir a la persona que llama a otra operadora automática. Vea Transferir a la operadora automática en la página 960.
Pronunciar por nombre	Permitir que la persona que llama seleccione de los nombres de la lista a través de voz. Vea Pronunciar por nombre en la página 957.
Pronunciar por número	Permitir que la persona que llama pronuncie el número de extensión que requiere. Vea Pronunciar por número en la página 958.
Destino	El destino depende de la acción: • Dejar mensaje, Transferencia supervisada y Transferencia no supervisada – Utilice el menú desplegable para seleccionar la extensión de destino. • Transferir a la operadora automática – Utilice el menú desplegable para seleccionar otra operadora automática existente.
Palabras clave de reconocimiento de voz	Esta opción solo está disponible en sistemas en modo de suscripción y cuando Voz AI está configurado en un idioma específico. Permite que la acción se desencadene mediante reconocimiento de voz de palabras clave. • Las palabras clave deben ser únicas. La misma palabra no puede utilizarse para otra tecla. • Se admiten hasta 3 palabras clave por clave, separadas por comas. Tenga en cuenta que usar más palabras clave en total reduce las posibilidades de una coincidencia. • Evite usar nombres propios. Es menos probable que estos coincidan ya que pueden no ser palabras que existan en los diccionarios de reconocimiento de voz que utiliza Google. • Para mejorar la posibilidad coincidencias, asegúrese de que las palabras clave sean parte de los anuncios que se reproducen a las personas que llaman. Por ejemplo, “Diga si desea Ventas o Soporte técnico” en lugar de “Diga qué departamento desea”.

La tabla continúa...

Acción	Descripción
Directiva de consentimiento	Cuando una persona que llama selecciona una acción en particular, el valor de Directiva de consentimiento de las acciones se incluye en los registros del sistema. – Indica que a la persona que llama se le ha solicitado su consentimiento y no lo ha prestado. Vea Ejemplo de consentimiento de operadora automática en la página 938. • Consentimiento no aplicable – Indica que a la persona que llama no se le ha indicado que seleccione si presta consentimiento para la grabación de llamadas. • Consentimiento otorgado – Indica que a la persona que llama se le ha solicitado su consentimiento y lo ha prestado. • Consentimiento denegado – Indica que a la persona que llama se le ha solicitado su consentimiento y no lo ha prestado.

Vínculos relacionados

[Operadora automática \(Voicemail Pro\)](#) en la página 614

Capítulo 47: Códigos de autorización

Navegación: Códigos de autorización

Cuando un usuario marca un número externo que coincide con un código corto configurado en **Forzar código de autorización**, el sistema IP Office le solicitará al usuario que ingrese su **Código de autorización** asociado antes de permitir que la llamada continúe.

La entrada del código de autorización válido/inválido se registra en la salida SMDR. El código utilizado no está registrado.

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Nota:

Para la versión 9.1 de y versiones posteriores, ya no puede asociar entradas de **Código de autorización** con **Derechos de usuario**. **Código de autorización** configuradas de esa manera se eliminan durante la actualización.

Campo	Descripción
Código de autorización	Rango = Hasta 12 dígitos. Los dígitos usados para el código de autorización. Cada código debe ser único. Los comodines no pueden usarse con códigos de autorización.
Usuario	Este campo se usa para seleccionar el usuario con el que el código de autorización está asociado. Luego, dicho código puede usarse para autorizar las llamadas realizadas por ese usuario.

Capítulo 48: Derechos del usuario

Información adicional sobre la configuración

En esta sección, se incluye la descripción del campo Derechos de usuario. Para obtener más información sobre la configuración, consulte [Configuración de derechos de usuario](#) en la página 789.

- Para sistemas que utilizan consolidación de registros, solo puede agregar y editar este tipo de registro a nivel de solución. Luego, el registro se copia automáticamente en cada sistema IP Office de la red.

Los derechos del usuario actúan como plantillas para las configuraciones seleccionadas del usuario. Las configuraciones de una plantilla de derechos de usuario se aplican a todos los usuarios relacionados con dicha plantilla. El uso de una plantilla también se puede controlar por medio de un perfil de horario para establecer cuando la plantilla la utilice un usuario en particular.

Vínculos relacionados

[Usuario](#) en la página 623

[Códigos de acceso](#) en la página 624

[Programación de botones](#) en la página 625

[Telefonía](#) en la página 625

[Pertenencia de derechos de usuario](#) en la página 630

[Correo de voz](#) en la página 631

[Reenvío](#) en la página 633

Usuario

Navegación: **Derechos de usuario | Usuario**

Se utiliza para configurar y bloquear varios ajustes del usuario.

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Para una red Server Edition, estos ajustes solo pueden configurarse a nivel de red y se replican automáticamente en la configuración de todos los sistemas de la red. Solo se pueden ver y editarse a nivel de configuración de sistema individual si la consolidación de registro se desactiva.

Campo	Descripción
Nombre	El nombre de los derechos de usuario. Se debe configurar para permitir que se seleccionen derechos de usuario de la lista desplegable Derechos de usuario en la ficha Usuario Usuario de los usuarios individuales.
Grupo de servidores de aplicaciones	Predeterminado = Desactivado. Está configurado en Activado si se implementa el sistema IP Office en una solución IP Office Contact Center o en una solución Avaya Contact Center Select. Solo se puede configurar un registro de derechos de usuario como Grupo de servidores de aplicaciones. Si está configurado en cualquier grupo, el control se desactiva en todos los demás grupos.
Región	Predeterminada = En blanco Configura y bloquea el idioma usado para los avisos de correo de voz para el usuario, asumiendo que el idioma está disponible en el servidor de correo de voz. En una extensión digital, también controla el idioma de pantalla usado para los mensajes desde el sistema al teléfono. Consulte <i>Avaya Configuración regional IP Office</i> .
Prioridad	Predeterminado = 5, Rango 1 (más bajo) a 5 (más alto) Configura y bloquea la configuración de prioridad del usuario para el enrutamiento de menor costo.
No molestar	Predeterminado = Desactivado Configura y bloquea la configuración de estado NM del usuario.

Vínculos relacionados

[Derechos del usuario](#) en la página 623

Códigos de acceso

Navegación: **Derechos de usuario | Códigos cortos**

Se utiliza para configurar y bloquear el conjunto de códigos cortos del usuario. Esta ficha funciona de la misma manera que la ficha **Usuario | Códigos cortos**. Los códigos cortos a usuario y derechos de usuario sólo son aplicados a los números marcados por ese usuario. Por ejemplo, no se aplican a las llamadas reenviadas a través del usuario.

Advertencia:

No se debe bloquear la marcación por el usuario de los números de emergencia. Si se editan los códigos cortos, debe probarse y mantenerse la capacidad de los usuarios para marcar números de emergencia.

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Para una red Server Edition, estos ajustes solo pueden configurarse a nivel de red y se replican automáticamente en la configuración de todos los sistemas de la red. Solo se pueden ver y editarse a nivel de configuración de sistema individual si la consolidación de registro se desactiva.

Los códigos cortos pueden agregarse y editarse usando los botones **Agregar**, **Quitar** y **Editar**. También puede hacer clic con el botón derecho en la lista de códigos cortos existentes para agregarlos y editarlos.

Vínculos relacionados

[Derechos del usuario](#) en la página 623

Programación de botones

Navegación: **Derechos de usuario | Programación de botones**

Esta ficha se utiliza para configurar y bloquear el conjunto de botones programables del usuario. Cuando está bloqueado, el usuario no puede utilizar los botones **Admin** ni **Admin1** en su teléfono para invalidar los botones configurados por sus derechos de usuario.

Los botones no configurados a través de los derechos de usuario se pueden definir mediante la configuración propia del usuario. Cuando se selecciona **Aplicar valor de derechos de usuario**, la ficha funciona de la misma manera que la ficha **Usuario | Programación de botones**.

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Para una red Server Edition, estos ajustes solo pueden configurarse a nivel de red y se replican automáticamente en la configuración de todos los sistemas de la red. Solo se pueden ver y editarse a nivel de configuración de sistema individual si la consolidación de registro se desactiva.

Incorporación de botones en blanco

Existen escenarios en los que los usuarios pueden programar sus propios botones, pero si lo desea puede forzar que algunos botones estén en blanco. Esto puede realizarse de la siguiente manera a través de los **derechos de usuario** asociados:

1. Asignar la acción **Emulación | Inspección** al botón. Esta acción no tiene una función específica. Ingrese algunos espacios como texto del botón.
2. Cuando el usuario presione este botón, no realizará ninguna acción. Sin embargo, el usuario no puede anularlo.

Vínculos relacionados

[Derechos del usuario](#) en la página 623

Telefonía

Navegación: **Derechos de usuario | Telefonía**

Esta ficha permite que se configuren y bloqueen diversos ajustes de telefonía. Estos coinciden con la configuración que se encuentra en la ficha **Usuario | Telefonía**.

Vínculos relacionados

[Derechos del usuario](#) en la página 623

[Configuración de llamadas](#) en la página 626

[Configuración de supervisor](#) en la página 627

[Opciones multilínea](#) en la página 629

[Registro de llamadas](#) en la página 629

Configuración de llamadas

Navegación: **Derechos de usuario | Telefonía | Configuración de llamadas**

Información adicional sobre la configuración

Para obtener información adicional sobre los timbres, consulte [Timbres](#) en la página 701.

Ajustes de configuración

Para una red Server Edition, estos ajustes solo pueden configurarse a nivel de red y se replican automáticamente en la configuración de todos los sistemas de la red. Solo se pueden ver y editarse a nivel de configuración de sistema individual si la consolidación de registro se desactiva.

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Campo	Descripción
Intervalo de respuesta	Predeterminado = En blanco (Utilice configuración del sistema). Intervalo = 6 a 99999 segundos. Establece durante cuánto tiempo las llamadas timbran en el usuario antes de seguir el reenvío si no responde, si está configurada, o ir al correo de voz. Dejar en blanco para utilizar la configuración predeterminada del sistema.
Tiempo de devolución de transferencia (segundos)	Predeterminado = En blanco (Desactivado), rango = de 1 a 99999 segundos. Establece la demora después de la cual deben devolverse al usuario todas las llamadas transferidas por este que no hayan sido atendidas, si es posible.
Tiempo de finalización (segundos)	Predeterminado = 2 segundos, rango = de 0 a 99999 segundos. Especifica la cantidad de tiempo que debe transcurrir después de finalizar una llamada antes de que pueda timbrar otra llamada. Puede desear incrementarlo en el entorno de un "centro de atención telefónica", donde es posible que los usuarios necesiten tiempo para registrar el detalle de las llamadas antes de responder la llamada siguiente. Se recomienda que esta opción no se configure en menos que el valor predeterminado de 2 segundos. Se utiliza 0 para el timbrado inmediato.
Llamada en espera act./Habilitar llamada en espera	Predeterminado = Desactivado Para los usuarios de teléfonos sin botones de vista, si el usuario se encuentra con una llamada y recibe una segunda llamada, se puede emitir un tono de audio en la transmisión de voz para indicar una llamada en espera (el tono de llamada en espera varía de acuerdo con la región). El interlocutor en espera escucha el timbrado en lugar de un tono de ocupado. Solo puede haber una llamada en espera, toda llamada adicional que reciba tendrá el tratamiento normal de número ocupado. Si la llamada en espera no se responde dentro del intervalo de respuesta, seguirá la opción de reenvío si no responde o irá al correo de voz, según corresponda. La función de llamada en espera de usuario no se utiliza en el caso de usuarios con teléfonos con varios botones de vista de llamada.
Ocupado con llamada retenida/Habilitar ocupado con llamada retenida	Predeterminado = Desactivado Si se encuentra activado, cuando el usuario tenga una llamada retenida, las llamadas nuevas recibirán el tono de ocupado (timbrado para llamadas analógicas entrantes) o se desviarán al correo de voz, si está activado, en lugar de timbrar para el usuario. Cabe destacar que esto anulará la función de llamada en espera cuando el usuario ha retenido una llamada. No compatible (se debe desactivar) con usuarios con botones de línea de llamada.

Vínculos relacionados

[Telefonía](#) en la página 625

Configuración de supervisor

Navegación: **Derechos de usuario | Telefonía | Configuración de supervisor**

Información adicional sobre la configuración

Restricción de transferencias fuera de conmutador

Restricción de llamadas

Ajustes de configuración

Por lo general, estos parámetros se relacionan con las funciones de los usuarios que solo el supervisor del usuario puede ajustar.

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Para una red Server Edition, estos ajustes solo pueden configurarse a nivel de red y se replican automáticamente en la configuración de todos los sistemas de la red. Solo se pueden ver y editarse a nivel de configuración de sistema individual si la consolidación de registro se desactiva.

Campo	Descripción
Intrusión permitida	Predeterminado = Desactivado Si esta opción está habilitada, el usuario puede realizar un rango de acciones en las llamadas de otros usuarios. Por ejemplo: Intrusión de llamada , Escuchar llamada , Robar llamada y Marcar inclusión . Vea Intrusión de llamada en la página 764.
Intrusión no permitida	Predeterminado = Activado Si se marca, las llamadas del usuario no se pueden ser interrumpidas ni adquiridas por usuarios que tengan la opción Intrusión permitida habilitada. Esta configuración también afecta si otros usuarios pueden utilizar sus botones de vista para conectarse mediante puente en una llamada en la que este usuario ha sido el usuario presente por más tiempo.
Denegar llamadas de intercomunicación automática	Predeterminado = Desactivado. Cuando está habilitada, cualquier llamada de intercomunicador automático a la extensión del usuario se convierte de forma automática en llamada normal.
Forzar inicio de sesión	Predeterminado = Desactivado Si se marca, el usuario debe iniciar sesión mediante su Código de inicio de sesión para utilizar una extensión. Por ejemplo, si Inicio de sesión forzado está marcado para el usuario A y el usuario B ha iniciado sesión en el teléfono de A, después de que B cierre sesión, A deberá volver a iniciar sesión. Si Inicio de sesión forzado no se encuentra marcado, A iniciará sesión nuevamente en forma automática.
Forzar código de cuenta	Predeterminado = Desactivado Si esta opción está marcada, el usuario debe ingresar un código de cuenta válido para realizar una llamada externa.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Inhibir conmutador de reenvío/transferencia	: Predeterminado = Desactivado Cuando está activada, esta configuración evita que el usuario transfiera o remita llamadas externamente. Cabe destacar que se puede restringir a todos los usuarios para que no remitan ni transfieran llamadas externamente a través de la configuración de Sistema Telefonía Telefonía Inhibir reenvío y transferencia externos.
Restricción de llamadas salientes	Predeterminado = Desactivado Cuando se configura, restringe al usuario para que no pueda realizar llamadas externas.
Grupo de cobertura	Predeterminado = <Ninguno> Si se selecciona un grupo, el sistema no utilizará el correo de voz para contestar las llamadas no respondidas por los usuarios. En cambio, la llamada continuará timbrando hasta que sea respondida o la persona que llama se desconecte. En las llamadas externas, luego de transcurrido el intervalo de respuesta, la llamada también se presentará a los usuarios que sean miembros del grupo de cobertura seleccionado. Para obtener más información, consulte Grupos de cobertura.
Agente ICR	Aplicable en Integrated Contact Reporter Predeterminado = Desactivado Habilitar para configurar a miembros con derecho de usuario como agentes de ICR. Cualquier usuario configurado para utilizar el derecho de usuario se convierte en agente de ICR. Si está habilitado, también activa los campos relacionados con el Trabajo posterior a la llamada.  Nota: Integrated Contact Reporter no se admite en IP Office versión 11.0.
Trabajo posterior a la llamada automáticas	Aplicable en Integrated Contact Reporter Predeterminado = Desactivado Si está habilitado, todos los agentes de ICR del derecho de usuario entran en Trabajo posterior a la llamada al final de una llamada del grupo de búsqueda de ICR o no para indicar que están ocupados con actividad de procesamiento posterior a la llamada. Durante el estado de Trabajo posterior a la llamada, no se les envían llamadas del grupo de búsqueda. Para obtener más información sobre la configuración del Trabajo posterior a la llamada, consulte <i>Cómo administrar Avaya IP Office™ Platform Integrated Contact Reporter</i>.  Nota: Integrated Contact Reporter no se admite en IP Office versión 11.0.
Permite control después de un trabajo posterior a la llamada	Aplicable a Integrated Contact Reporter Predeterminado = Desactivado Si está habilitado, los agentes de ICR en el derecho de usuario pueden extender el tiempo de Trabajo posterior a la llamada actualmente activo de forma indefinida.  Nota: Integrated Contact Reporter no se admite en IP Office versión 11.0.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Tiempo de trabajo posterior a la llamada	Aplicable a Integrated Contact Reporter Predeterminado = El valor de este campo se completa según el campo Tiempo predeterminado de Trabajo posterior a la llamada de Sistema Centro de contactos. El tiempo después de una llamada en que el agente está ocupado y no puede ocuparse de las llamadas del grupo de búsqueda. Cambie el valor si desea especificar que el tiempo de Trabajo posterior a la llamada para este [Sic] todos los agentes de ICR en el derecho de usuario sea diferente al valor predeterminado del sistema.  Nota: Integrated Contact Reporter no se admite en IP Office versión 11.0.

Vínculos relacionados

[Telefonía](#) en la página 625

Opciones multilínea

Navegación: **Derechos de usuario | Telefonía | Opciones multilínea**

Información adicional sobre la configuración

Para obtener más información sobre la configuración, consulte [Operación del botón de apariencia](#) en la página 1216.

Ajustes de configuración

Las opciones de líneas múltiples se aplican al teléfono de un usuario cuando éste está utilizando un teléfono Avaya que admite botones de vista (vista de llamadas y de líneas, cobertura de puente y de llamadas).

Para una red Server Edition, estos ajustes solo pueden configurarse a nivel de red y se replican automáticamente en la configuración de todos los sistemas de la red. Solo se pueden ver y editarse a nivel de configuración de sistema individual si la consolidación de registro se desactiva.

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Campo	Descripción
Tiempo de cobertura individual (seg)	Predeterminado = 10 segundos, rango = de 1 a 99999 segundos. Esta función establece la duración del timbre del teléfono en su extensión antes de emitir una señal de alerta en un usuario de cobertura de llamada. Esta configuración de tiempo debe ser inferior al Intervalo de respuesta.

Vínculos relacionados

[Telefonía](#) en la página 625

Registro de llamadas

Navegación: **Derechos de usuario | Telefonía | Registro de llamadas**

IP Office almacena un registro de llamadas centralizado para cada usuario:

- El registro de llamadas centralizado del usuario es almacenado por el sistema IP Office en el que está configurado el usuario. Si el usuario inició sesión en otro sistema, se

envían nuevos registros de llamadas al sistema IP Office de inicio del usuario, pero usando la hora y la fecha en el sistema IP Office donde el usuario inició sesión.

- El registro de llamadas centralizado de cada usuario puede contener 30 (IP500 V2) o 60 (Server Edition) registros de llamadas. El nuevo registro de llamadas reemplaza al registro más antiguo anterior cuando este alcanza el límite.
- De manera predeterminada, el registro de llamadas centralizado se muestra en teléfonos Avaya con un **Registro de llamadas** fijo o un botón **Historia** (de la serie 1400, 1600, 9400, 9500, 9600, J100) y en las aplicaciones one-X Portal, Client Avaya Workplace y del Portal de usuario de IP Office.
- El registro de llamadas centralizado se mueve con el usuario a medida que inicia sesión en diferentes teléfonos y aplicaciones IP Office.
- El conteo de llamadas perdidas se actualiza por llamador único, no por llamada.

Campo	Descripción
Registro de llamadas centralizado	Predeterminado = Sistema predet. (Activado)  Esta configuración permite que cada usuario habilite o deshabilite el registro de llamadas centralizado. El valor predeterminado es coincidir con la configuración Sistema Telefonía Registro de llamadas Registro de llamadas centralizado predeterminado del sistema. Las otras opciones son Activado o Desactivado para el usuario individual. Si la opción seleccionada es apagado, el registro de llamadas que se muestra en el teléfono del usuario es el registro de llamadas local almacenado en el teléfono.
Borrar registros después de (horas:minutos)	Predeterminado = 00:00 (Nunca).  Si se configura un período de tiempo, se borrarán automáticamente los registros del control de llamadas del usuario después de este período.
Grupos	Predeterminado = Sistema predet. (Activado).  Esta sección contiene una lista de grupos de búsqueda en el sistema. Si la configuración Sistema Telefonía Registro de llamadas Registrar llamadas perdidas del grupo de búsqueda del sistema se ha habilitado, las llamadas perdidas de dichos grupos seleccionados se muestran como parte del registro de llamadas de los usuarios. Las llamadas perdidas son todas aquellas para el grupo de búsqueda y no solo las llamadas de grupo presentadas al usuario y que no tuvieron respuesta.

Vínculos relacionados

[Telefonía](#) en la página 625

Pertenencia de derechos de usuario

Navegación: **Derechos de usuario | Pertenencia de derechos de usuario**

Las fichas muestran los usuarios asociados con los derechos de usuario y permiten cambiarlos.

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Para una red Server Edition, estos ajustes solo pueden configurarse a nivel de red y se replican automáticamente en la configuración de todos los sistemas de la red. Solo se pueden

ver y editarse a nivel de configuración de sistema individual si la consolidación de registro se desactiva.

Campo	Descripción
Miembros de estos derechos de usuario	Esta ficha indica aquellos usuarios asociados con los derechos de usuario. Si el usuario tiene un perfil de horario en horas laborales asociado, su asociación con los derechos de usuario se aplicará solo durante los períodos definidos por el perfil de horario. Si el usuario no posee un perfil de horario en horas laborales asociado, se asociarán siempre con los derechos de usuario.
Miembros cuando fuera de servicio	Esta ficha indica aquellos usuarios asociados con los derechos de usuario fuera de los períodos definidos por su perfil de horario en horas laborales. La ficha Miembros cuando fuera de servicio no está completa a menos que haya perfiles de horario disponibles en la configuración.

Vínculos relacionados

[Derechos del usuario](#) en la página 623

Correo de voz

Navegación: **Derechos de usuario | Correo de voz**

Muestra los usuarios asociados con los derechos de usuario y permite cambiarlos.

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Para una red Server Edition, estos ajustes solo pueden configurarse a nivel de red y se replican automáticamente en la configuración de todos los sistemas de la red. Solo se pueden ver y editarse a nivel de configuración de sistema individual si la consolidación de registro se desactiva.

Campo	Descripción
Correo de voz activado	Predeterminado = Activado Cuando está activado, el sistema utiliza el buzón para responder las llamadas que no han sido respondidas por el usuario o llamadas en las que la extensión del usuario devuelve ocupado. Tenga en cuenta que al seleccionar Desactivado no se deshabilita el buzón del usuario. Aún es posible Reenviar mensajes al buzón y se pueden colocar grabaciones en él. También es posible acceder al buzón para recolectar mensajes.
Timbrado de correo de voz	Predeterminado = Desactivado Cuando está activado y se ha recibido un mensaje nuevo, el servidor de correo de voz llama a la extensión del usuario para intentar entregar el mensaje cada vez que se cuelga el teléfono. El correo de voz no llamará a la extensión más de una vez cada 30 segundos.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Transferencia DTMF	Cuando un llamante es dirigido al correo de voz para dejar un mensaje, puede recibir la opción de ser transferido a otra extensión. Debe grabarse un mensaje de saludo que indique a la persona que llama las opciones disponibles. Los números de extensión a los que se puede transferir a las personas que llaman se ingresan en los campos mencionados a continuación. Se pueden establecer estos valores predeterminados del sistema para esos números, que se utilizan salvo que se configure otro número dentro de esa configuración del usuario. La función Estacionar y enviar anuncio se admite cuando el tipo de correo de voz del sistema está configurado como Embedded Voicemail o Voicemail Pro. La función Estacionar y enviar anuncio también es compatible con sistemas donde Avaya Aura Messaging, Modular Messaging por SIP o CallPilot (para Enterprise Branch con implementaciones CS 1000) esté configurado como el sistema de correo de voz central y Embedded Voicemail local o Voicemail Pro proporcione funcionamiento de operadora automática. La función Estacionar y enviar anuncio permite estacionar una llamada mientras se crea una página para un grupo de búsqueda o extensión. Esta función puede ser configurada para Interrupción DTMF 0, Interrupción DTMF 2 o Interrupción DTMF 3.
Recepción/Interrupción (DTMF 0)	El número al que se transfiere un llamador si presiona 0 mientras escucha el saludo del buzón en lugar de dejar un mensaje (*0 en el Embedded Voicemail en modo IP Office). En los sistemas de correo de voz que tienen configurado el modo de emulación Intuity, el propietario del buzón también puede acceder a esta opción cuando recopila sus mensajes al marcar *0. Si se llegó al buzón por medio de un flujo de llamadas de Voicemail Pro que contienen la acción Dejar correo, la opción que se proporciona cuando se presiona 0 es la siguiente: • Para el modo IP Office, la llamada sigue las conexiones de resultados de Fallo o Éxito de la acción Dejar correo según si el interlocutor presionó 0 antes o después del tono de registro. • En el modo Intuity, al presionar 0 siempre se sigue la configuración de Recepción/Interrupción (DTMF 0). Cuando se selecciona la función Estacionar y enviar anuncio para una interrupción DTFM, aparecen los siguientes cuadros desplegables: • Número para anuncio – exhibe una lista de grupos de búsqueda y usuarios (extensiones). Seleccione un grupo de búsqueda o extensión para configurar esta opción. • Reintentos - El intervalo es 0 a 5. El valor predeterminado es 0. • Tiempo de espera para reintentar – proporcionado en formato M:SS (minuto:segundos). El rango puede ser configurado en incrementos de 15 segundos. La configuración mínima es de 15 segundos y la configuración máxima es de 5 minutos. El valor predeterminado es 15 segundos
Interrupción (DTMF 2)	El número al que se transfiere un llamador si presiona 2 mientras escucha el saludo del buzón en lugar de dejar un mensaje (*2 en el Embedded Voicemail en modo IP Office).
Interrupción (DTMF 3)	El número al que se transfiere un llamador si presiona 3 mientras escucha el saludo del buzón en lugar de dejar un mensaje (*3 en el Embedded Voicemail en modo IP Office).

Vínculos relacionados

[Derechos del usuario](#) en la página 623

Reenvío

Navegación: **Derechos de usuario | Reenvío**

Información adicional sobre la configuración

Para obtener más información sobre la configuración, consulte [DND, Sígueme y Reenvío](#) en la página 794.

Ajustes de configuración

Muestra los usuarios asociados con los derechos de usuario y permite cambiarlos.

Estos parámetros son fusionables.

Para una red Server Edition, estos ajustes solo pueden configurarse a nivel de red y se replican automáticamente en la configuración de todos los sistemas de la red. Solo se pueden ver y editarse a nivel de configuración de sistema individual si la consolidación de registro se desactiva.

Campo	Descripción
Bloquear reenvío	
Habilitar bloqueo de reenvío	Predeterminado = Desactivado. Cuando la opción está activada, el reenvío de llamadas se bloquea. Las siguientes acciones están bloqueadas: • Sígueme • Desviar incondicional • Reenviar si ocupado • Reenviar si no responde • Cobertura de llamada • Uso compartido de escritorio Las siguientes acciones no están bloqueadas: • No molestar • Correo de voz • Twinning

Vínculos relacionados

[Derechos del usuario](#) en la página 623

Capítulo 49: Conferencia

Esta configuración se utiliza para definir el funcionamiento de una conferencia de punto de encuentro del sistema. No es compatible con sistemas en modo de suscripción. Para obtener más información, consulte [Conferencias del sistema](#) en la página 983.

Campo	Descripción
ID de conferencia	Rango = Hasta 15 dígitos. Esta ID se muestra en la lista de destinos para las acciones de la operadora automática y las rutas de llamadas entrantes. La ID también puede utilizarse con funciones de código corto y botón programable para acceder a la conferencia. • No ingrese un número que coincida con el número de extensión de un usuario. Si lo hace, anulará el centro de conferencias punto de encuentro personal del usuario. • Se recomienda no utilizar ID de conferencia que estén cerca del rango que puede estar en uso para las conferencias ad hoc según se indicó anteriormente (más de 100). Una vez que una conferencia ad hoc está utilizando un ID de conferencia, ya no es posible unirse a la conferencia con las diferentes funciones de punto de encuentro de conferencia.
Nombre	Este es un nombre corto que le ayuda a indicar el uso previsto de las conferencias del sistema. Por ejemplo, "Equipo de ventas".
Lista de moderadores	Opcional. Predeterminado = Sin moderadores. Enumere los usuarios internos que son moderadores para esta conferencia del sistema, hasta un máximo de 8 moderadores. Cuando esta función está configurada: • El Música de espera de la conferencia se reproduce a otros participantes cuando no hay un moderador en la conferencia. • No es necesario que estos usuarios ingresen un PIN para acceder a la conferencia. • Los usuarios de la lista que utilizan la aplicación User Portal pueden ver los detalles del PIN de la conferencia. Además: • Otros participantes, incluidos los participantes externos, pueden ingresar el Pin de moderador para convertirse en moderadores cuando se unen a la conferencia. • Las conferencias sin moderadores definidos (Lista de moderadores en blanco y sin Pin de moderador) comienzan tan pronto como una persona que llama se une y cualquier usuario interno puede iniciar/detener la grabación.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
PIN de delegado	Opcional. Rango = Hasta 30 dígitos. Si esta opción está configurada, el sistema les indicará a las personas que llaman, que no sean los de la lista de Lista de moderadores, que ingresen un PIN antes de permitirles unirse a la conferencia. El sistema permite 3 intentos de ingreso de PIN antes de desconectar a la persona que llama.
Pin de moderador	Opcional. Rango = Hasta 30 dígitos. Si esta opción está configurada, las personas que ingresan este PIN en lugar del PIN de delegado se agregan a la conferencia como moderadores. Esto permite moderadores que no estén en Lista de moderadores, lo que incluye a autores de llamadas externas. Sin embargo, tenga en cuenta que los autores de llamadas externas no podrán acceder a los controles de moderador que no sean iniciar/detener la conferencia mediante su presencia.
Música de espera	Predeterminado = Tono Si la conferencia se ha configurado con moderadores, esta música se reproduce a otros participantes que se unen a la conferencia cuando no hay moderadores presentes. La música también se reproduce si cualquiera de los moderadores presentes abandona la conferencia. • Tono – Reproducir tonos del sistema repetidos a participantes mientras esperan a un moderador de la conferencia. • Sistema – Utilizar la música en espera predeterminada del sistema. Esta opción solo se muestra si se ha cargado un archivo de música en espera. • Si se han configurado otras fuentes de música, también pueden seleccionarse de la lista desplegable. Antes de que se reproduzca la música en espera, los participantes escucharán un aviso que les informa el motivo por el cual escuchan la música.
Voz AI	Predeterminado = Igual que sistema En sistemas de suscripción, esta y otras opciones de texto a voz están disponibles si la configuración de Sistema Correo de voz para Google Speech IA está habilitada. • Si se establece en Igual que sistema, la configuración de la forma Sistema Correo de voz se utiliza para los avisos TTS. • Si se configura en Personalizado, se pueden utilizar los campos Idioma y Voz a continuación.
Idioma	Predeterminado = Coincide con la configuración regional del sistema. Configure el idioma que se utiliza para los avisos que proporciona el sistema para la conferencia del sistema.
Voz	Establece la voz que se utilizará con el idioma de voz. La cantidad de voces disponibles varía según el idioma de voz seleccionado.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Tipo de grabación	Predeterminado = Manual Establece el método por el cual se controla la grabación de la conferencia del sistema: • Manual – Los moderadores pueden iniciar/detener la grabación. • Privado – No se permite la grabación. • Automático – Empezar a grabar la conferencia automáticamente cuando comienza. Los moderadores pueden detener/reanudar la grabación.
Destino de grabación	Predeterminado = Buzón de conferencia Establece el destino de las grabaciones de conferencias del sistema. Tenga en cuenta que la opción seleccionada también puede afectar la longitud máxima de grabación: • Buzón de conferencia - Colocar llamadas en un buzón de grupo estándar, usando la ID de conferencia como número de buzón. Longitud máxima de grabación 60 minutos. Para configurar el indicador de mensaje en espera y el acceso a voz visual, agregue C<ID de conferencia> a los números de origen de un usuario. • VRL de conferencia - Transferir las grabaciones de conferencia a la aplicación VRL de sistemas (en sistemas de suscripción, configurada por los ajustes de Sistema > Sistema > Solución de archivo de medios). Longitud máxima de grabación 5 horas.
Anuncio de llegada a reunión	Predeterminado = Desactivado Si esta opción está habilitada, el sistema reproduce este aviso a las personas que llaman antes de que se unan a la conferencia. Si se han definido códigos PIN de conferencia, se reproduce antes de solicitarle a la persona que llama que ingrese su código PIN. • Salida de audio – Utilizar un archivo de audio cargado. Vea El archivo debe ser un archivo .wav en formato Mono PCM 8, 16 o 22 kHz de 16 bits. Su longitud máxima es de 10 minutos. Para cargar un archivo, haga clic en Cargar y seleccione el archivo correspondiente. De manera alternativa, haga clic y arrastre el archivo al cuadro de descarga.  Nota: Utilice IP Office Web Manager para cargar el archivo .wav. • Texto a voz – Utilizar un aviso generado usando TTS. Hasta 200 caracteres.

Capítulo 50: ARS

ARS (Selección de ruta alternativa) reemplaza a LCR (Enrutamiento de menor costo) que usaban las versiones anteriores de IP Office. También reemplaza la necesidad de mantener códigos cortos de enrutamiento de llamadas salientes en los códigos cortos del sistema.

ARS

Navegación: **ARS | ARS**

Información adicional sobre la configuración

En esta sección, se incluyen los ajustes e configuración de Selección de ruta alternativa. Para obtener más información sobre la configuración, consulte [Configuración de ARS](#) en la página 737.

Ajustes de configuración

Cada formulario ARS contiene códigos cortos que se usan para hacer coincidir el resultado del código corto que activó el uso del formulario ARS, es decir, se usa el número de teléfono resultante del código corto en lugar del número original marcado por el usuario.

Para Server Edition, este tipo de registro de configuración se puede guardar como plantilla y nuevos registros creados de una plantilla.

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Campo	Descripción
Id. de ruta de ARS	El valor predeterminado se asigna automáticamente. Rango = 0 a 99999. En la mayoría de las implementaciones, este campo no se debe modificar. Para las condiciones en las que sea necesario modificar este campo, el valor debe ser único dentro de ARS e ID de grupos de línea de salida.
Nombre de ruta	Predeterminado = En blanco. Rango = hasta 15 caracteres. El nombre se usa como referencia y se muestra en otras áreas cuando se selecciona el ARS que debe usarse.
Tiempo de demora de marcación	Predeterminado = Sistema. Intervalo = 1 a 30 segundos. Esta configuración define cuánto tiempo debe esperar ARS por más dígitos de marcado antes de asumir que la marcación ha finalizado y buscar una coincidencia de código corto comparada con los códigos cortos del formulario ARS. Cuando se configura en Sistema , se utiliza la configuración del sistema Sistema Telefonía Telefonía Tiempo de demora de marcación .

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Tono de marcación secundario	Predeterminado = Desactivado. Cuando está activada, esta configuración instruye al sistema a reproducir al usuario un tono de marcación secundario. El campo a continuación configura el tono usado. El tono utilizado se puede configurar como Tono del sistema (tono de marcación normal) o Tono de red (tono de marcación secundario). Ambos tipos de tonos son generados por el sistema en conformidad con la configuración del sistema específica de la región. Tenga en cuenta que en algunas regiones el tono de marcación normal coincide con el tono de marcado secundario. Si se selecciona el Tono de marcación secundario, el formulario ARS devolverá el tono hasta que reciba los dígitos necesarios para poder iniciar la coincidencia del código corto. Estos dígitos pueden obtenerse cuando el usuario marca o el código corto que invocó el formulario ARS transfiere los dígitos. Por ejemplo, con los siguientes códigos cortos del sistema: En este ejemplo, el dígito 9 se quita del número marcado y deja de formar parte del número de teléfono transferido al formulario ARS. Por lo tanto, en este caso, se emite el tono de marcación secundario hasta que el usuario marque otro dígito o hasta que se exceda el tiempo de marcación. • Código: 9N • Número de teléfono: N • Id. de grupo de líneas: 50 Main En este ejemplo, el dígito marcado 9 está incluido en el número de teléfono transferido al formulario ARS. Esto inhibirá el uso de un tono de marcación secundario, incluso si se selecciona un tono de marcación secundario en el formulario ARS. • Código: 9N • Número de teléfono: 9N • Id. de grupo de líneas: 50 Main
Verificar restricción de llamadas de usuario	Predeterminado = Desactivado Si está activada esta opción, se verifica la configuración Restricción de llamadas salientes del usuario que llama y cualquiera de los códigos cortos del usuario configurado en la función Restringido para comprobar si son apropiados y deben utilizarse para restringir la llamada.
Descripción	Predeterminado = En blanco. Máximo de 31 caracteres. Puede utilizar este campo para introducir una descripción para la entrada de configuración. La descripción no se utiliza en ninguna otra parte.
En servicio:	Predeterminado = Activado Este campo se usa para indicar si el formulario ARS está en servicio o fuera de servicio. Cuando está fuera de servicio, las llamadas se vuelven a enrutar al formulario ARS seleccionado en el campo Ruta fuera de servicio. Los códigos cortos pueden usarse para poner en servicio un formulario ARS o dejarlo fuera de servicio. Esto se realiza con las funciones de código corto Desactivar formulario ARS y Activar formulario ARS y al introducir la ID de ruta de ARS como el valor de Número de teléfono del código corto.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Ruta fuera de servicio	Predeterminado = Ninguna. Este es un formulario ARS alternativo usado para enrutar las llamadas cuando ese formulario ARS no está en servicio.
Perfil horario	Predeterminado = Ninguna. El uso de un formulario ARS puede controlarse mediante un perfil de horario asociado. Fuera de las horas definidas dentro del perfil de horario, las llamadas se vuelven a enrutar a un formulario ARS alternativo especificado en la lista desplegable Ruta fuera de horario. Cabe destacar que el campo Perfil de horario no puede configurarse hasta que se haya seleccionado una ruta fuera de horario.
Ruta fuera de horario	Predeterminado = Ninguna. Este es el formulario ARS alternativo usado para enrutar llamadas fuera de las horas definidas en el Perfil de horario seleccionado anteriormente.
Códigos cortos	Los códigos cortos dentro del formulario ARS son comparados con la información de "Número de teléfono" por el código corto que enrutó la llamada a ARS. El sistema luego busca otra coincidencia usando los códigos cortos con el formulario ARS. Solo los códigos cortos que utilizan las siguientes funciones se admiten dentro de ARS: Marcar, Marcar emergencia, Diálogo de marcación, Marcar 56K, Marcar64K, Marcar3K1, MarcarVideo, MarcarV110, MarcarV120 y Ocupado. Pueden introducirse varios códigos cortos con el mismo campo Código siempre que tengan valores diferentes para la configuración Número de teléfono e Id. de grupo de líneas. En este caso, cuando se produce una coincidencia, el sistema usará la primera coincidencia que apunta a una ruta disponible.
Nivel de prioridad de ruta alternativa	Predeterminado = 3 Intervalo = 1 (bajo) a 5 (alto). Si las rutas que se especifican en este formulario no están disponibles y se ha especificado una Ruta alternativa, esta se utilizará si la prioridad del usuario es igual o mayor que el valor establecido aquí. La prioridad del usuario se establece mediante el formulario Usuario Usuario y, de forma predeterminada, es 5. Si la prioridad de los usuarios es menor a este valor, se aplica el Tiempo de espera de ruta alternativa. Este campo está atenuado y no se usa si no se seleccionó un formulario ARS en el campo Ruta alternativa. Si el número que marcó el llamador coincide con el código corto establecido en la función Restringido, la llamada permanece en ese código corto y no se deriva de ninguna manera.
Tiempo de espera de ruta alternativa	Predeterminado = 30 segundos. Rango = Desactivado, 5 a 60 segundos. Si las rutas que se especifican en este formulario no están disponibles y se ha especificado una Ruta alternativa, los usuarios que no tengan prioridad suficiente para utilizar la ruta alternativa de inmediato deben esperar durante el período definido por este valor. Durante la espera, el usuario escucha el tono de Camp act. Si durante ese período una ruta se pone disponible, se la utiliza. Este campo está atenuado y no se usa si no se seleccionó un formulario ARS en el campo Ruta alternativa.
Ruta alternativa	Predeterminado = Ninguna. Este campo se usa cuando la ruta o rutas especificadas por los códigos cortos no están disponibles. Se verifican las rutas que especifica además de aquellas presentes en el formulario ARS y se usa la primera que está disponible.

ARS y códigos de causa

El enrutamiento de ARS a troncales digitales se puede ver afectado por la señalización de la troncal.

Los siguientes códigos de causa hacen que ARS no direcciona hacia los grupos de línea (a menos que lo especifique una ruta de ARS alternativa). La respuesta a códigos de causa recibidos de la línea es la siguiente.

Código	Código de causa
1	Número no asignado.
2	Sin ruta para red de tránsito específica/(5ESS) Liberación del participante que llama retenido.
3	Sin ruta de destino./(5ESS) Persona que llama abandonó llamada retenida.
4	Envío de todo de información especial/(NI-2) Código vacante.
5	Prefijo de troncal marcado incorrectamente.
8	Prioridad/(NI-2) Prefijo 0 marcado erróneamente.
9	Prioridad, cct reservado/(NI-2) Prefijo 1 marcado erróneamente.
10	(NI-2) Prefijo 1 no marcado.
11	(NI-2) Dígitos excedidos recibidos, llamada continúa.
22	Cambió el número.
28	Número de formato no válido.
29	Función rechazada.
50	Función solicitada no suscrita.
52	Llamadas salientes restringidas.
57	Capacidad del portador no autorizada.
63	Servicio u opción no disponible.
65	Capacidad del portador no implementada.
66	Tipo de canal no implementado.
69	Función solicitada no implementada.
70	Sólo disponible la capacidad del portador de información digital.
79	Servicio u opción no implementada.
88	Incompatible.
91	Selección de red de tránsito no válida.
95	Mensaje no válido.
96	Falta IE obligatorio.
97	Tipo de mensaje inexistente o no implementado.
98	Mensaje no implementado.
99	Parámetro no implementado.
100	Contenido IE no válido.
101	Msj. no compatible.
111	Error de protocolo.
127	Interconexión no especificada.

Detener ARS Los siguientes códigos de causa detienen el direccionamiento de ARS por completo.

Código	Código de causa
17	Ocupado.
21	Llamada rechazada.
27	Destino fuera de servicio.

Sin efecto Todos los demás códigos de causa no afectan el funcionamiento de ARS.

Capítulo 51: Ubicación

Los registros de ubicación pueden utilizarse para identificar dónde se ubican físicamente las extensiones específicas y aplicar la configuración, que debe ser diferente de la de esa ubicación.

- Cuando haya definido cualquier entrada de **Ubicación**, debe asignar ubicaciones a cada sistema IP Office en la red.
- Para sistemas que utilizan consolidación de registros, solo puede agregar y editar este tipo de registro a nivel de solución. Luego, el registro se copia automáticamente en cada sistema IP Office de la red.

Para obtener información adicional sobre la configuración, consulte:

- [Llamada de emergencia](#) en la página 697
- [Configuración de Control de acceso a llamadas](#) en la página 757
- [Prevención del desvío del tráfico de llamadas](#) en la página 755

Valores por defecto

De manera predeterminada, las líneas y extensiones nuevas se asignan a la misma ubicación que la establecida para su sistema host IP Office. Sin embargo, su configuración de ubicación puede cambiarse individualmente. Para extensiones IP, la ubicación también puede configurarse automáticamente al hacer coincidir la dirección IP actual de la extensión IP con la configuración de dirección de una ubicación existente.

Configuraciones de red

En configuraciones de IP Office en red, cada entrada de ubicación y sus ajustes se replican automáticamente en la configuración de todos los sistemas IP Office de la red. La excepción es la configuración **ARS de emergencia** que puede configurarse por separado para la misma entrada de ubicación en cada sistema.

Vínculos relacionados

[Ubicación](#) en la página 642

[Dirección](#) en la página 646

Ubicación

Navegación: **Ubicación** | **Ubicación**

Puede utilizar ubicaciones para aplicar un rango de ajustes comunes a IP Office sistemas, extensiones y líneas IP en la misma ubicación física. Por ejemplo, cada ubicación puede

definir la configuración de zona horaria aplicada a extensiones en esa ubicación. Consulte [Usar ubicaciones](#) en la página 662.

- Cuando haya definido cualquier entrada de **Ubicación**, debe asignar ubicaciones a cada sistema IP Office en la red.

Configuración

Puede combinar estos ajustes sin necesidad de reiniciar IP Office.

Campo	Descripción
Nombre de la ubicación	Predeterminado = En blanco. Utilice este campo para configurar un nombre que identifique la ubicación. • Las alarmas del sistema para llamadas de emergencia incluyen el nombre de la ubicación. • Los teléfonos J189 con un botón de vista de emergencia muestran el nombre de la ubicación.
Id. de ubicación	Predeterminado = Asignado automáticamente. Sólo lectura. Para Avaya Wireless DECT, puede introducir el valor en la configuración de una estación de base. Esto asocia las llamadas de emergencia realizadas por extensiones que utilizan esa estación base con la configuración de dirección y ARS de emergencia de la ubicación. Consulte el manual <i>Implementación de Avaya Wireless DECT con IP Office</i>.
Dirección de subred	Predeterminado = En blanco (no se utiliza) La dirección IPv4 asociada con esta ubicación. • El valor debe ser <u>único</u> para cada ubicación. Si hay intervalos de direcciones IP superpuestos, las extensiones utilizarán la primera coincidencia encontrada que puede no ser la ubicación correcta.
Máscara de subred	Predeterminado = En blanco. La máscara de subred para la dirección IPv4 anterior.
Dirección de subred (IPv6)	Predeterminado = En blanco (no se utiliza) La dirección de subred IPv6 para extensiones en la ubicación. • El valor debe ser <u>único</u> para cada ubicación. Si hay intervalos de direcciones IP superpuestos, las extensiones utilizarán la primera coincidencia encontrada que puede no ser la ubicación correcta. • Si también utiliza IPv4 Dirección de subred y Máscara de subred para hacer coincidir extensiones con una ubicación, debe crear una entrada de ubicación separada para la coincidencia de dirección IP de la extensión IPv6 Dirección de subred (IPv6)/Prefijo. • Compatible únicamente con sistemas basados en Linux IP Office R12.1. Para habilitar la compatibilidad con IPv6, seleccione LAN1 > Configuración de LAN (IPv6) > IPv6 y/o LAN2 > Configuración de LAN (IPv6) > IPv6.
Prefijo	Predeterminado = 64. Intervalo de 1 a 128. El prefijo para la dirección de subred IPv6 anterior.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
ARS de emergencia	Predeterminado = Ninguno. Esta configuración establece qué entrada ARS IP Office debe utilizarse para enrutar llamadas de emergencia desde la ubicación. Consulte el manual <i>IP Office Configuración de llamadas de emergencia</i>. Cuando la marcación en una extensión asociada con la ubicación coincide con un código corto Marcar emergencia, esta configuración anula la configuración de Id. de grupo de líneas del código corto.
Sistema de reserva	Predeterminado = Sin invalidación. La lista contiene todas las líneas IP Office configuradas y el sistema IP Office asociado. El grupo de extensiones asociadas con esta ubicación puede retroceder al sistema IP Office seleccionado.

Control de admisión de llamadas

La configuración del control de admisión de llamadas (CAC) le permite controlar el número de llamadas de líneas troncales IP entre ubicaciones. Consulte [Configuración de Control de admisión de llamadas](#) en la página 757.

Campo	Descripción
Total máximo de llamadas	Predeterminado = Ilimitado. Intervalo = 1 - 99, Ilimitado. Límite de llamadas hacia o desde otras ubicaciones configuradas y la nube.
Máximo de llamadas externas	Predeterminado = Ilimitado. Intervalo = 1 - 99, Ilimitado. Límite de llamadas hacia o desde la nube en esta ubicación.
Máximo de llamadas internas	Predeterminado = Ilimitado. Intervalo = 1 - 99, Ilimitado. Límite de llamadas hacia o desde otras ubicaciones configuradas en esta ubicación.
Ubicación principal para CAC	Predeterminado = Ninguno. Las opciones son Ninguno/a, Nube o el nombre de otra ubicación configurada. Cuando se configura en Cloud, IP Office trata la ubicación principal como externa a la red de IP Office. IP Office cuenta llamadas a esta ubicación desde otras ubicaciones como externas, pero no aplica ningún límite CAC a la ubicación.

Configuración de hora

IP Office admite tiempo basado en la ubicación en teléfonos de las series 1100, 1200, 1600, 9600 y J100.

Campo	Descripción
Zona horaria	Predeterminado = Igual que sistema Seleccione una zona horaria de la lista. • Si se configura en Igual que sistema, la ubicación utiliza la misma zona horaria configurada para el sistema IP Office: - Para sistemas IP500 V2, la zona horaria se configura a través del menú Sistema > Sistema. - Para servidores basados en Linux, la zona horaria se establece a través de los menús Vista de plataforma del servidor. • Cuando está configurado en una zona horaria específica, puede utilizar la siguiente configuración para ajustar la hora.

Campo	Descripción
Diferencia horaria local de UTC	Predeterminado = Basado en la configuración regional y zona horaria seleccionadas. Vea <i>Avaya Configuración regional IP Office</i>. Establece la diferencia horaria local del valor de hora UTC obtenido usando SNTP. Por ejemplo, si el sistema o la ubicación están 5 horas por detrás de UTC, configure este campo como -05:00. • Puede ajustar la diferencia en incrementos de 15 minutos. • Utilice esta diferencia para el tiempo estándar. Para aplicar cualquier diferencia adicional para períodos de horario de verano, utilice la siguiente configuración.
DST automático	Predeterminado = Basado en la configuración regional y zona horaria seleccionadas. Vea <i>Avaya Configuración regional IP Office</i>. Cuando esta opción está habilitada, el sistema corrige automáticamente los cambios de horario de verano (DST) usando la siguiente configuración.

La tabla continúa...

Campo	Descripción												
Ajuste de adelanto/retraso de reloj	Predeterminado = Basado en la configuración regional y zona horaria seleccionadas. Vea <i>Avaya Configuración regional IP Office</i>. Este campo muestra entradas para cuándo IP Office debe aplicarse y eliminar una diferencia de horario de verano además de Diferencia horaria local de UTC. Puede configurar hasta 10 entradas (20 para IP Office R11.1.3.2 y versiones posteriores). • Para editar una entrada, selecciónela y luego haga clic en Editar. • Para eliminar una entrada, selecciónela y haga clic en Eliminar. • Para agregar una nueva entrada, haga clic en Agregar nueva entrada en la parte inferior de la lista. Si es necesario, elimine una entrada existente antes de agregar una nueva. Cada entrada tiene la siguiente configuración: <table> <tr> <th>Campo</th><th>Descripción</th></tr> <tr> <td>Diferencia de DST</td><td>La cantidad de horas de diferencia con la hora local debido al DST.</td></tr> <tr> <td>Adelanto/retraso de reloj</td><td> Seleccione Adelanto del reloj para ver y editar cuándo el reloj se adelantará para iniciar el horario de verano. Seleccione Haga clic en Atrás para ver y editar cuándo el reloj se retrocederá para finalizar el horario de verano. </td></tr> <tr> <td>Hora local para adelantar</td><td>La hora del día para adelantar el reloj para iniciar el horario de verano.</td></tr> <tr> <td>Hora local para retroceder</td><td>La hora del día para retroceder el reloj para finalizar el horario de verano.</td></tr> <tr> <td>Fecha de adelanto/retraso del reloj</td><td>La fecha en la que se adelantará o retrocederá el reloj. Para seleccionar la fecha, haga doble clic en ella en el calendario.</td></tr> </table>	Campo	Descripción	Diferencia de DST	La cantidad de horas de diferencia con la hora local debido al DST.	Adelanto/retraso de reloj	Seleccione Adelanto del reloj para ver y editar cuándo el reloj se adelantará para iniciar el horario de verano. Seleccione Haga clic en Atrás para ver y editar cuándo el reloj se retrocederá para finalizar el horario de verano.	Hora local para adelantar	La hora del día para adelantar el reloj para iniciar el horario de verano.	Hora local para retroceder	La hora del día para retroceder el reloj para finalizar el horario de verano.	Fecha de adelanto/retraso del reloj	La fecha en la que se adelantará o retrocederá el reloj. Para seleccionar la fecha, haga doble clic en ella en el calendario.
Campo	Descripción												
Diferencia de DST	La cantidad de horas de diferencia con la hora local debido al DST.												
Adelanto/retraso de reloj	Seleccione Adelanto del reloj para ver y editar cuándo el reloj se adelantará para iniciar el horario de verano. Seleccione Haga clic en Atrás para ver y editar cuándo el reloj se retrocederá para finalizar el horario de verano.												
Hora local para adelantar	La hora del día para adelantar el reloj para iniciar el horario de verano.												
Hora local para retroceder	La hora del día para retroceder el reloj para finalizar el horario de verano.												
Fecha de adelanto/retraso del reloj	La fecha en la que se adelantará o retrocederá el reloj. Para seleccionar la fecha, haga doble clic en ella en el calendario.												

Vínculos relacionados

[Ubicación](#) en la página 642

Dirección

Navegación: **Ubicación | Dirección**

Esta información se utiliza para líneas SIP a un servicio E911 compatible con RFC 4119 y RFC 5139. En llamadas de emergencia, la información de la dirección se incluye en el mensaje INVITE.

Para utilizar la información, la configuración **Línea | Línea SIP | Opciones avanzadas | Enviar información de ubicación** debe estar habilitada.

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Campo	Descripción	Ejemplo
Código de país	El país se identifica mediante el código ISO 3166 de dos letras.	EU
A1	Subdivisiones nacionales (estado, región, provincia, prefectura).	Nueva York
A2	Condado, parroquia, gun (JP), distrito (IN).	Condado King
A3	Ciudad, municipio, shi (JP).	Nueva York
A4	División de la ciudad, municipio, distrito de la ciudad, subdivisión del municipio, chou (JP).	Manhattan
A5	Vecindario, cuadra.	Morningside Heights
A6	Calle.	Broadway
RD	Calle o carretera principal.	Broadway
RDSEC	Sufijo de calle de salida.	SW
RDBR	División de carretera.	Carril 7
RDSUBBR	Subdivisión de carretera.	Callejón 8
PRD	Dirección de calle principal.	N
POD	Sufijo de calle de salida.	NE
STS	Sufijo de calle.	Avenida, plazoleta, calle
PRM	Premodificador de calle.	Antiguo
POM	Posmodificador de calle.	Extendida
HNO	Número de la casa, solo la parte numérica.	123
HNS	Sufijo del número de la casa.	A, 1/2
LMK	Punto de referencia o dirección personalizada.	Low Library
BLD	Edificio (estructura).	Hope Theatre
LOC	Información adicional sobre la ubicación.	Sala 543
PLC	Tipo de lugar.	Oficina
FLR	Piso.	5
UNIT	Unidad (departamento, suite).	12a
ROOM	Sala.	450F
SEAT	Asiento (escritorio, cabina, estación de trabajo).	WS 181
NAM	Nombre (residencia, negocio u ocupante de oficina).	Joe's Barbershop
ADDCODE	Código adicional	13203000003
PCN	Nombre de la comunidad postal.	Leonia
PC	Código postal.	10027-0401
POBOX	Apartado postal (P.O. box)	U40

Vínculos relacionados

[Ubicación](#) en la página 642

Parte 6: Configuración de IP Office

Capítulo 52: Suscripciones

Las suscripciones son beneficios mensuales pagos. Se puede dividir en dos grupos principales:

- suscripciones de usuario por mes por usuario.
- suscripciones a aplicaciones por mes para aplicaciones seleccionadas.

En la práctica, las suscripciones se compran para una duración específica. Por ejemplo, 6 meses, 1 año, 3 años.

Durante la operación:

- Si se pierde la conexión con el servidor de suscripción, el sistema IP Office sigue funcionando con las autorizaciones de suscripción existentes que ya ha recibido durante 30 días.
- Si cuando está conectada, cualquier suscripción caduca, la función o funciones asociadas con las suscripciones caducadas cesan su funcionamiento de inmediato.
 - La persona responsable de pedir suscripciones debe asegurarse de conocer las fechas de vencimiento de las suscripciones. Deben renovar las suscripciones de manera oportuna, incluido el tiempo que toma procesar los pedidos de renovación.

Vínculos relacionados

[Pedido de suscripciones](#) en la página 649

[Modo de prueba](#) en la página 650

[Suscripciones del usuario](#) en la página 650

[Suscripciones a aplicaciones](#) en la página 651

[Customer Operations Manager \(COM\)](#) en la página 652

[Operación de conexión de suscripción](#) en la página 653

[Requisitos de la red de suscripción](#) en la página 654

[Puertos en modo de suscripción](#) en la página 655

[Migrar sistemas IP Office existentes al modo de suscripción](#) en la página 656

Pedido de suscripciones

La suscripción para un sistema de modo IP Office se pide en Avaya Channel Marketplace. Las suscripciones se piden en relación con la ID de PLDS del sistema IP Office.

Después de pedir las suscripciones, se proporcionan los detalles de la dirección y el número de cliente del servidor de suscripción en un correo electrónico. Esos detalles se solicitan durante la configuración inicial del sistema.

- La persona responsable de pedir suscripciones debe asegurarse de conocer las fechas de vencimiento de la suscripciones. Deben renovar las suscripciones de manera oportuna, incluido el tiempo que toma procesar los pedidos de renovación.

Vínculos relacionados

[Suscripciones](#) en la página 649

Modo de prueba

Cuando solicita un sistema de suscripción de IP Office a través de Avaya Channel Marketplace, se puede seleccionar el modo de prueba. El modo de prueba permite que IP Office opere hasta 30 días con suscripciones gratuitas.

- El sistema IP Office en modo de prueba indica que está en modo de error de 30 días en aplicaciones como System Status Application y a través de alarmas del sistema.
- Antes de que finalice el período de prueba de 30 días, el suscriptor puede volver a Avaya Channel Marketplace y solicitar una conversión al modo de suscripciones pagadas.

! Importante:

- Para evitar interrupciones en los servicios de telefonía del cliente, debe solicitar el cambio a suscripciones pagadas antes del final del período de prueba de 30 días. Esa solicitud debe incluir la asignación de tiempo de trabajo suficiente para implementar la solicitud.

Vínculos relacionados

[Suscripciones](#) en la página 649

Suscripciones del usuario

Cada usuario en el sistema requiere una suscripción. Todos los usuarios suscritos luego pueden utilizar una extensión telefónica del sistema (analógica, digital o IP) y funciones de correo de voz. Se pueden ordenar las siguientes suscripciones de usuario: **Usuario de telefonía**, **Usuario de telefonía plus** y **Usuario de comunicaciones unificadas**. Las suscripciones se aplican a usuarios individuales a través de la configuración de **Perfil de Usuario**.

Función	Modo de suscripción		
	Usuario de telefonía	Usuario de telefonía plus	Usuario de comunicaciones unificadas
One-X Portal Services	—	—	✓

La tabla continúa...

Función	Modo de suscripción		
	Usuario de telefonía	Usuario de telefonía plus	Usuario de comunicaciones unificadas
Opciones de teletrabajo	–	–	✓
Servicios web UMS	–	–	✓
TTS para lectura de mensajes de correo electrónico	–	–	✓
Remote Worker	✓	✓	✓
Client Avaya Workplace	–	✓ ^[1]	✓
WebRTC	–	–	✓
Funciones de movilidad	–	–	✓

- De manera predeterminada, los usuarios en un sistema nuevo o predeterminado se configuran como **Usuarios de telefonía**.
- Los usuarios sin una suscripción se muestran como **Usuarios sin licencia** y no pueden utilizar ninguna función del sistema.
- Si hay suscripciones insuficientes para la cantidad de usuarios configurados en un perfil en particular, algunos de esos usuarios no recibirán ningún servicio. En teléfonos Avaya aptos, se muestran como desconectados y un intento de conexión muestra una advertencia de que no hay licencias disponibles.

1. Solo admite el modo Client Avaya Workplace básico (solo contactos locales y de telefonía).

Vínculos relacionados

[Suscripciones](#) en la página 649

Suscripciones a aplicaciones

Pueden pedirse las siguientes suscripciones a aplicaciones para un sistema de suscripciones de IP Office:

Suscripción	Descripción
Consola de recepciónista	Esta suscripción se utiliza para habilitar a la aplicación IP Office SoftConsole para que conteste y redirija llamadas. La cantidad de suscripciones permite que la cantidad coincidente de usuarios se configuren como usuarios de IP Office SoftConsole. Esos usuarios igualmente requieren suscripciones de usuario para su conexión telefónica (IP Office SoftConsole no es un softphone).
Avaya Call Reporter	Esta suscripción permite la compatibilidad con la aplicación Avaya Call Reporter, alojada en un servidor separado.
Avaya Contact Center Select	Esta suscripción permite la compatibilidad con el servicio Avaya Contact Center Select (ACCS) alojado en un servidor separado.

La tabla continúa...

Suscripción	Descripción
Media Manager	Esta suscripción habilita la compatibilidad con Media Manager. Esto puede ser alojado localmente en el Servidor de aplicaciones IP Office o proporcionado centralmente por los mismos servidores basados en la nube que proporcionan las suscripciones del sistema. En cualquiera de los casos: • Se utiliza un servicio local de Voicemail Pro que se ejecuta en un Servidor de aplicaciones IP Office para realizar la grabación real. • Luego, el servicio Media Manager recolecta las grabaciones para archivarlas. • Esta opción no es compatible si se utiliza correo de voz proporcionado por un Unified Communications Module.
CTI de terceros	Esta suscripción permite la compatibilidad con conexiones de CTI por parte de aplicaciones de terceros. Esto incluye DevLink, DevLink3, TAPI de terceros y TAPI WAV.

Vínculos relacionados

[Suscripciones](#) en la página 649

Customer Operations Manager (COM)

Los servicios de suscripción IP Office son un conjunto de servicios basados en la nube que Avaya proporciona para admitir sistemas de suscripción IP Office. Se proporciona un conjunto separado de estos servicios para cada región geográfica para admitir socios comerciales Avaya y sus sistemas de clientes en esa región.

El servicio clave es Customer Operations Manager (COM). COM proporciona lo siguiente:

- Suscripciones a los sistemas IP Office.
- Muestra el estado de los sistemas IP Office y la información sobre alarmas actuales, tipo de sistema, nivel de software.
- Cada socio comercial tiene una cuenta que le permite acceder a COM pero solo ver sus propios sistemas de cliente. Pueden crear cuentas de usuario COM adicionales y controlar cuál de sus sistemas de cliente pueden ver esas cuentas.
- Avaya tiene acceso a COM para su personal de soporte técnico con el fin de administrar los servicios de COM y asistir a los socios comerciales cuando sea necesario.
- COM puede proporcionar los archivos que se utilizan para personalizar varias funciones, como el fondo del teléfono y las imágenes del protector de pantalla. Esto se puede configurar para proporcionar archivos comunes a todos los sistemas del socio comercial o archivos individuales a sistemas individuales del cliente final.
- COM puede actuar como servidor de archivos para archivos de firmware utilizados por teléfonos Vantage y Avaya Workplace Client.
- Si desea obtener toda la documentación de COM, consulte el manual *Uso de Customer Operations Manager para sistemas de suscripción de IP Office*.

Funciones de compatibilidad adicionales

Pueden habilitarse varios servicios de compatibilidad adicionales a través de los ajustes en la configuración del sistema IP Office.

Función	Descripción
Copia de seguridad/restauración remota	Los sistemas de suscripción pueden cargar automáticamente copias de seguridad diarias a la nube. Además, los operadores de COM pueden realizar copias de seguridad manuales y restaurar la operación.
Actualización remota	Avaya proporciona a COM imágenes de software IP Office actualizadas. Los operadores de COM pueden utilizarlas para realizar actualizaciones inmediatas o programadas del sistema.
Recopilación de archivos de registro	Los sistemas de suscripciones pueden cargar automáticamente todos los archivos de registro disponibles en la nube cada día.
Administración centralizada	Las conexiones de administrador para IP Office Web Manager, SysMonitor y System Status Application pueden enrutarse a través de COM a los sistemas IP Office del cliente. Las conexiones utilizan el túnel TLS que se usa para las suscripciones.
Acceso Remoto	Las conexiones para la conexión HTTPS y SSH/SFTP también pueden enrutarse a través de COM a los sistemas IP Office del cliente. Las conexiones utilizan el túnel TLS que se usa para la suscripción.
Servidores ubicados en el mismo sitio	Cuando el acceso remoto está habilitado, se puede habilitar el acceso a otros servidores y servicios en la misma red que el sistema IP Office del cliente. Esto incluye el acceso a servidores y servicios que no son de IP Office sujetos a su propia autenticación.

Vínculos relacionados

[Suscripciones](#) en la página 649

Operación de conexión de suscripción

La conexión entre IP Office y COM opera de la siguiente manera:

Conexión saliente

Para la conexión de IP Office a COM:

- El destino es una única dirección IP estática, que se resuelve usando DNS de la dirección del servidor de suscripción ingresada durante la configuración inicial del sistema.
- IP Office alterna entre los puertos TCP 443 y 8443 hasta que se realiza correctamente.
- El enlace utiliza el protocolo HTTP "WebSocket" y TLS 1.2 con autenticación mutua.
- El enlace tiene latidos regulares, información de suscripción y detalles básicos del sistema IP Office (tipo de servidores y versión de software).
- El resto del tráfico en el enlace está controlado por la configuración del sistema IP Office; no hay controles de acceso en ningún otro lugar.
- Si se interrumpe el enlace, el sistema IP Office entra en un modo de error de 30 días con alarmas diarias.
 - Si se pierde la conexión con el servidor de suscripción, el sistema IP Office sigue funcionando con las autorizaciones de suscripción existentes que ha recibido durante 30 días.
 - Durante el período de modo de error, todas las operaciones y funciones no se ven afectadas. El sistema genera alarmas diarias en los registros del sistema.

- La reconexión correcta borra las alarmas y el modo de error.
- Si el período de modo de error de 30 días caduca, todas las funciones de suscripción y la telefonía se desactivan.
- Si cuando está conectado, alguna suscripción caduca, la función o funciones asociadas con las suscripciones caducadas cesan su funcionamiento de inmediato.
- • La persona responsable de pedir suscripciones debe asegurarse de conocer las fechas de vencimiento de la suscripciones. Deben renovar las suscripciones de manera oportuna, incluido el tiempo que toma procesar los pedidos de renovación.

Conexión entrante

Todo el tráfico entrante de COM se enruta a IP Office través de la conexión de suscripción existente establecida anteriormente. No debería requerirse ninguna configuración adicional en la red del cliente si el sistema ha obtenido correctamente sus suscripciones.

Vínculos relacionados

[Suscripciones](#) en la página 649

Requisitos de la red de suscripción

Para obtener sus suscripciones y ser supervisados y administrados de manera remota a través de COM, los sistemas IP Office requieren lo siguiente:

Función	Descripción
Detalles de suscripción	Los detalles de la dirección del servidor de suscripción y la Id. del cliente se proporcionan por correo electrónico. Esos detalles se ingresan durante la configuración inicial del sistema. • Para IP500 V2 SCN, cada IP500 V2 requiere un enlace de servidor de licencias. • Para una implementación de Server Edition, solo el servidor primario tiene un enlace de servidor de licencias.

La tabla continúa...

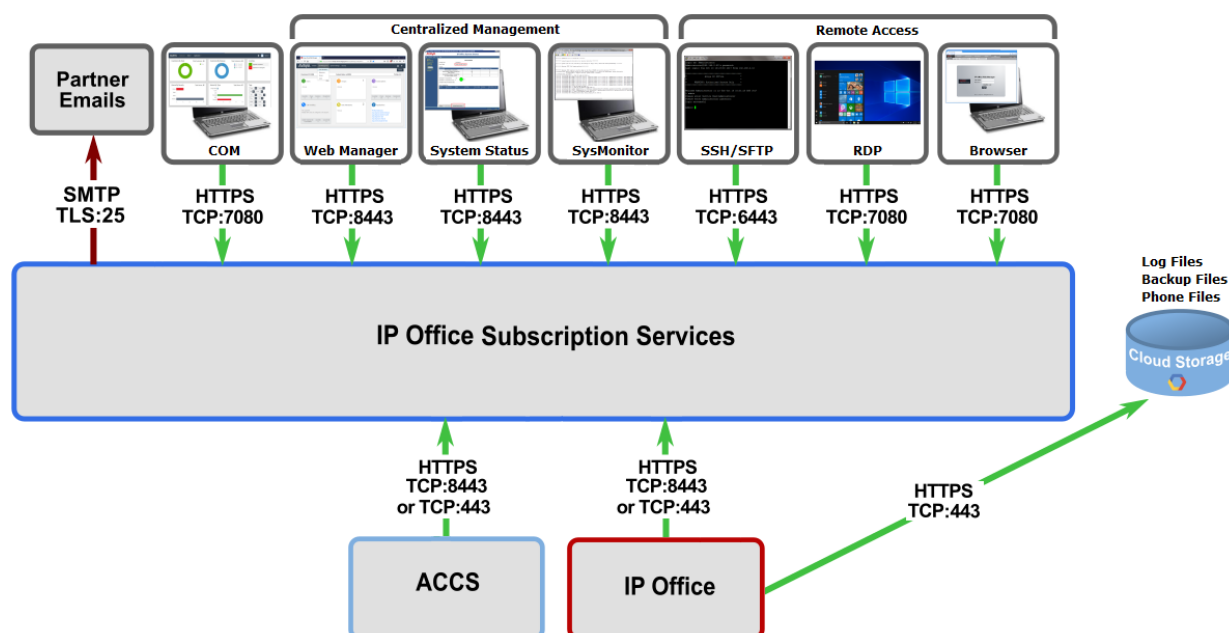
Función	Descripción										
acceso a Internet	El sistema debe poder acceder a Internet externa. Esto normalmente se logra durante la configuración inicial del sistema, al ingresar la dirección de puerta de enlace predefinida del enrutador saliente en la red del cliente. - Ese valor se utiliza para configurar una ruta IP predeterminada en la configuración del sistema con los siguientes ajustes: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Configuración de ruta IP</th><th>Valor</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Dirección IP</td><td>0.0.0.0</td></tr> <tr> <td>Máscara IP</td><td>0.0.0.0</td></tr> <tr> <td>Dirección IP de puerta de enlace</td><td>La dirección del enrutador de red externa en la red del cliente</td></tr> <tr> <td>Destino</td><td>La interfaz LAN de IP Office (LAN1 o LAN2) que está conectada a la red del cliente.</td></tr> </tbody> </table> - El retardo máximo de ida y vuelta es de 200 ms. - El ancho de banda de conexión mínimo es de 128 kbits. - Si el firewall o enrutador del cliente controla los puertos utilizados para el acceso saliente a Internet, asegúrese de que se permita el tráfico HTTPS saliente en los puertos TCP 8443 y 443.	Configuración de ruta IP	Valor	Dirección IP	0.0.0.0	Máscara IP	0.0.0.0	Dirección IP de puerta de enlace	La dirección del enrutador de red externa en la red del cliente	Destino	La interfaz LAN de IP Office (LAN1 o LAN2) que está conectada a la red del cliente.
Configuración de ruta IP	Valor										
Dirección IP	0.0.0.0										
Máscara IP	0.0.0.0										
Dirección IP de puerta de enlace	La dirección del enrutador de red externa en la red del cliente										
Destino	La interfaz LAN de IP Office (LAN1 o LAN2) que está conectada a la red del cliente.										
Servicio DNS	La dirección del servidor o servicio DNS del cliente. Si el cliente no tiene un servicio DNS específico, entonces utilice 8.8.8.8. Si el cliente tiene su propio servidor DNS: - Asegúrese de que esté configurado para permitir el acceso externo a direcciones en el dominio <code>avaya-sub.com</code>. Ese dominio se utiliza para los servidores COM que admiten sistemas de suscripción en varias regiones geográficas. Por ejemplo: <code>admin.uk1.avaya-sub.com</code>. - Asegúrese de que también esté configurado para permitir el acceso externo a <code>storage.googleapis.com</code>. Esta dirección se utiliza para funciones de suscripción que requieren acceso al almacenamiento de archivos.										
Fuente de tiempo	Las suscripciones requieren una fuente de tiempo precisa. La recomendación es utilizar el servicio de hora de Google en <code>time.google.com</code>. La zona horaria del sistema también debe configurarse correctamente.										
Usuario de seguridad COMAdmin	La conexión del sistema a COM utiliza la configuración de seguridad de la cuenta de usuario de servicio COMAdmin en la configuración de seguridad del sistema IP Office. Esta cuenta se crea de manera predeterminada en sistemas nuevos y predefinidos.										

Vínculos relacionados

[Suscripciones](#) en la página 649

Puertos en modo de suscripción

El siguiente esquema muestra los puertos que se utilizan para conexiones hacia y desde el servicio de suscripción que se ejecuta en COM.



Vínculos relacionados

[Suscripciones](#) en la página 649

Migrar sistemas IP Office existentes al modo de suscripción

El proceso para migrar un sistema IP Office, Essential Edition o Preferred Edition existente al sistema IP Office se puede realizar volviendo a ejecutar el menú de configuración inicial. La asignación asumida de perfiles de usuario existentes a sus equivalentes de suscripción es la siguiente:

Modo Essential/Preferred Edition	Modo de suscripción
Usuario sin licencia	Usuario sin licencia
Usuario básico	Usuario de telefonía
Usuario Mobile	
Office Worker	Usuario UC
Power User	

Vínculos relacionados

[Suscripciones](#) en la página 649

Capítulo 53: Configuración general del sistema

Esta sección cubre diferentes aspectos de la configuración del sistema IP Office.

Vínculos relacionados

- [Directorio de sistema centralizado](#) en la página 657
- [Aviso de gasto](#) en la página 661
- [Usar ubicaciones](#) en la página 662
- [Visualización del interlocutor](#) en la página 662
- [Estacionamiento de llamadas](#) en la página 663
- [Llamadas de intercomunicador automático](#) en la página 665
- [Admisión de audio de banda ancha](#) en la página 665
- [Preservación de la conexión de medios](#) en la página 666
- [Configuración de rutas IP](#) en la página 668
- [Creación de un puerto WAN virtual](#) en la página 669

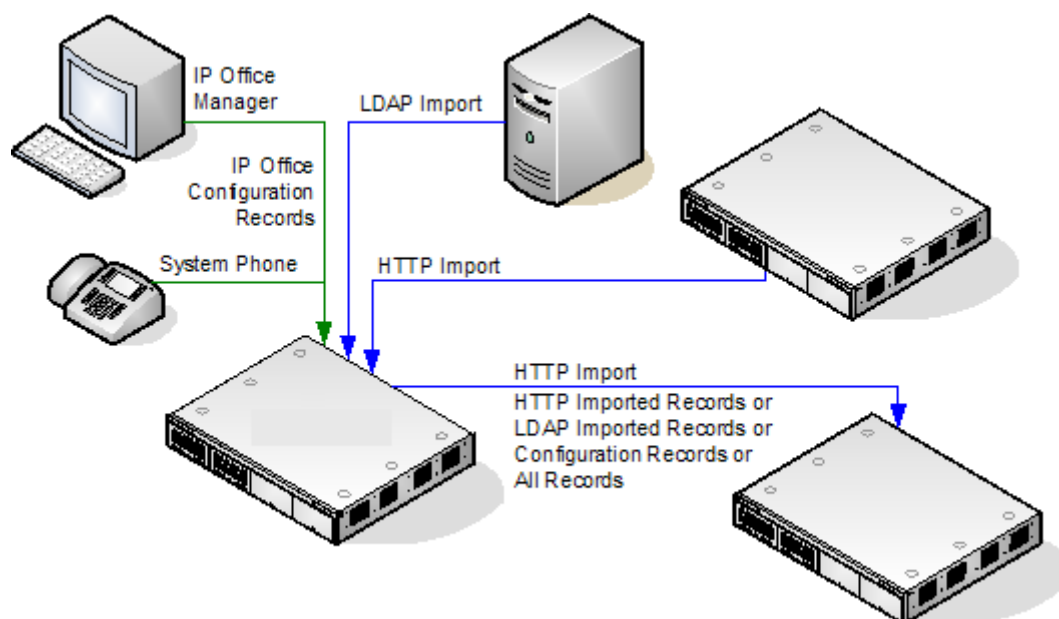
Directorio de sistema centralizado

Pueden usarse los servicios de directorio para importar registros de directorio (nombres y números) desde fuentes externas. Periódicamente, estos conjuntos de registros vuelven a importarse.

Los registros de directorio pueden provenir de las siguientes fuentes:

- **Importación de LDAP:** El sistema puede importar registros de LDAP para utilizarlos dentro de los directorios que se muestran en las aplicaciones y los teléfonos del usuario. La importación de LDAP se configura a través del formulario **Sistema | Servicios de directorio | LDAP**. Puede utilizar LDAP, versión 2 y 3.
- **Importación de HTTP:** Los sistemas pueden importar los registros de directorio de otro sistema con HTTP. La importación de HTTP se configura a través del formulario **Sistema | Servicios de directorio | HTTP** especificando una dirección IP o una conexión de red multisitio. Los registros importados pueden ser algunos o todos de los siguientes tipos de registros conservados por el sistema desde el que se importan: registros importados desde LDAP, registros importados desde HTTP, registros de configuración.
- **Registros del directorio del sistema (Registros de configuración):** Es posible introducir registros directamente en la configuración del sistema a través del formulario **Directorio | Entrada de directorio**. Los registros del directorio del sistema anulan los registros coincidentes importados desde LDAP/HTTP.

Los usuarios con derechos de teléfono del sistema (consulte [Funciones del teléfono del sistema](#) en la página 776) y un teléfono con un botón **CONTACTOS** pueden agregar, eliminar y editar los registros de directorio del sistema en el cual están conectado. No pueden editar los registros importados desde LDAP o HTTP.



Operación del directorio de Server Edition

Para una red de Server Edition, estos ajustes solo se pueden configurar a nivel de red y se almacenan en la configuración del servidor primario. Todos los demás sistemas de la red se configuran para compartir los ajustes del directorio del servidor primario a través de su configuración en **Sistema | Servicios de directorio | HTTP**.

Capacidad de registros de directorio

La capacidad del directorio depende del tipo de sistema. Las siguientes cifras corresponden a la Versión 10.0.

	Sistema	Cantidad de registros de directorio			Cantidad total de registros de directorio
		Ajustes	Importación de LDAP	Importación de HTTP	
Sistemas independientes	IP500 V2	2500	10 000	10 000	10 000
Server Edition	Servidor primario	10 000	10 000	10 000	10 000
	Servidor secundario	—	—	10 000	10 000
	Expansion System (L)	—	—	10 000	10 000
	Expansion System (V2)	—	—	10 000	10 000

Marcación de directorio

Las aplicaciones de usuario, como SoftConsole, muestran los números y nombres de directorio. El método mediante el cual se usan estos directorios y se realizan búsquedas en ellos depende de la aplicación. Consulte la guía del usuario correspondiente.

Las entradas de directorio utilizadas para la marcación pueden incluir los caracteres **()** y **—** en el número. Esos caracteres se ignoran en la salida marcada. Las entradas de directorio que contienen **?** en el número (utilizado para coincidencias de nombre de directorio) no se incluyen en el directorio de marcación.

Los nombres de los directorios también son visibles a través de la función **Dir** o **Contactos** en numerosos teléfonos Avaya. Permiten que el usuario seleccione el nombre para marcar su número asociado.

La función de directorio agrupa los registros de directorio que se muestran al usuario del teléfono en varias categorías, por ejemplo: sistema, personal, usuarios y grupos. En función del teléfono o la aplicación, el usuario puede seleccionar la categoría que se muestra. En algunas situaciones, las categorías mostradas pueden limitarse a aquellas compatibles con la acción que realiza el usuario. Las categorías típicas son:

- **Externo:** Registros de directorio desde la configuración del sistema. incluye registros importados HTTP y LDAP.
- **Grupos:** Grupos del sistema. Si el sistema está en una red de sitios múltiples, también incluirá grupos en otros sistemas de la red.
- **Usuarios o Índice:** Usuarios del sistema. Si el sistema está en una red de sitios múltiples, también incluirá usuarios en otros sistemas de la red.
- **Personal:** disponible para teléfonos de la serie 1400, 1600, 9400, 9500, 9600 y J100. Estos son los registros de directorio personal del usuario almacenados en la configuración del sistema.

En los teléfonos que admiten **Dir** o **Contactos**, el usuario puede filtrar el conjunto de nombres de directorio que se muestra actualmente mediante la marcación en su teclado. Cada nueva marcación aplica un filtro progresivo. Por ejemplo, si el usuario presiona la tecla 5 (JKL), solamente permanecerán en la lista los nombres con una parte que comience con J, K o L. Si a continuación el usuario presiona la tecla 2 (ABC), solamente permanecerán en la lista los nombres con una parte que comience con JA, JB, JC, KA, etc. A medida que el usuario presiona más teclas en el teléfono, la cantidad de coincidencias restantes se reduce.

De manera predeterminada, la búsqueda de coincidencias con la letra se realiza simultáneamente en todas las partes del nombre del directorio, es decir, primer nombre, segundo nombre y apellido. Sin embargo, este comportamiento se puede modificar para todos los usuarios que usen números de origen NoUser.

Marcación rápida

En los teléfonos de la serie M y la serie T, se puede utilizar un botón de **Marcado rápido** o marcar **Función 0** para acceder a los registros del directorio personal con el número de índice del registro.

- **Personal:** Marque **Función 0** seguido por * y el número de índice de dos dígitos en el rango de 01 a 99.
- **Sistema:** Marque **Función 0** seguido por el número de índice de tres dígitos en el rango de 001 a 999.
- La función de código corto a **Marcado rápido** también se puede utilizar para acceder a un directorio de marcado rápido usando su número de índice desde cualquier tipo de teléfono.

Coincidencia de nombre de directorio de la persona que llama

Los registros de directorio también se usan para asociar un nombre con el número marcado en las llamadas salientes o la CLI recibida en las llamadas entrantes. Cuando se establece la coincidencia de nombre, una coincidencia en el directorio personal del usuario invalida cualquier coincidencia en el directorio del sistema. Tenga en cuenta que algunas aplicaciones de usuario tienen su propio directorio de usuarios.

- Los caracteres () y — no se usan para coincidencias de nombre de directorio. Las entidades de directorio con esos caracteres se ignoran para coincidencia de nombres.
- Puede usarse el carácter ? para coincidencias de uno o varios dígitos. Por ejemplo, 91?3 dará como resultado 9123. Por lo general, se usa un solo ? al final de una cadena de marcación conocida, como un código de área.
- Se utiliza la mejor coincidencia, determinada por la cantidad más alta de dígitos coincidentes.
- No hay una cantidad mínima de coincidencias. Por ejemplo, una entrada de directorio de 9/Externa puede usarse para buscar coincidencias con cualquier llamada externa a menos que exista una mejor coincidencia.

Otras fuentes de nombres

- SoftConsole tiene sus propios directorios, que también se utilizan para coincidencias de nombres. Las coincidencias en el directorio de la aplicación pueden generar que la aplicación muestre nombres diferentes del que se muestra en el teléfono.
- La coincidencia de nombre no se lleva a cabo cuando se suministra un nombre con la llamada entrante, por ejemplo en las troncales QSIG. En las líneas troncales SIP, la opción de coincidencia de nombre o del nombre proporcionado por la línea troncal se pueden seleccionar mediante la configuración **Prioridad de nombre predeterminada (Sistema | Telefonía | Telefonía)**. Esta configuración también se puede establecer en líneas SIP individuales para invalidar la configuración del sistema.
- La coincidencia de nombre de directorio no es admitida en los auriculares DECT. Para mayor información sobre la integración del directorio, consulte *Implementación de Avaya Wireless DECT con IP Office*.

Registros importados

Los registros de directorio importados son temporales, hasta que se actualice la siguiente importación. No se agregan a la configuración del sistema. No se pueden ver o editar con Manager; tampoco puede editarlos un usuario del teléfono de sistema. Si se reinicia el sistema, se perderán los registros temporales. No obstante, tras el reinicio del sistema, solicitará un nuevo conjunto de registros de directorio importados. Si se combina una configuración que contiene cambios de Directorio, se perderán los registros temporales. El sistema luego importará un nuevo conjunto de registros temporales sin necesidad de esperar el **Intervalo de resincronización**. Si un usuario del Teléfono del sistema edita un registro de configuración (consulte [Funciones del teléfono del sistema](#) en la página 776) para que coincida con el nombre o número de un registro temporal, se descartará el registro temporal coincidente.

Reglas de importación:

Cuando HTTP o LDAP importa un conjunto de registros de directorio, se aplican las siguientes reglas en los registros nuevos:

- No se tienen en cuenta los registros importados con un nombre o número en blanco.
- No se tienen en cuenta los registros importados que tienen coincidencia de nombre o número con cualquier registro existente.

- Cuando la cantidad total de registros de directorio alcanza el límite del sistema, todos los demás registros importados no se tienen en cuenta.

Para obtener información de capacidad, consulte la descripción de la ficha **Directorio**.

Vínculos relacionados

[Configuración general del sistema](#) en la página 657

Aviso de gasto

El sistema admite el aviso de cargo (AOC) en llamadas salientes a intercambios de ISDN que proporcionan información de AOC. Admite AOC durante una llamada (AOC-D) y al final de esta (AOC-E). Esta información se incluye en la salida SMDR.

AOC solo se admite en llamadas de intercambio de ISDN salientes. No así en llamadas entrantes, llamadas de cobro revertido, QSIG y llamadas no ISDN. Será necesario solicitar que se provea señalización de AOC desde el proveedor del servicio de ISDN y podrá cobrarse un cargo por este servicio.

Se le asignan sus cargos al usuario que realiza una llamada saliente mientras está conectado a la llamada, tiene la llamada en espera o tiene la llamada estacionada.

- Si AOC-D no está disponible, entonces todas las cargas indicadas por AOC-E se asignan al usuario que inició la llamada.
- Si AOC-D está disponible:
 - Si se transfiere la llamada (uso del método de transferencia, anulación de estacionamiento u otro) a otro usuario, todos los cargos por la llamada desde el momento de la transferencia se asignan al nuevo usuario.
 - Si la llamada se transfiere manualmente fuera del conmutador, los cargos de esta siguen asignados al usuario que la transfirió.
 - Si la llamada se reenvía automáticamente fuera del conmutador, los cargos subsiguientes por llamada se asignan al usuario que realiza el reenvío.
 - La información de AOC-D solamente se mostrará mientras la llamada esté conectada, pero no cuando esté estacionada o retenida.
 - Los cargos por llamada se actualizan cada 5 segundos.

Para las llamadas en conferencia, todos los cargos de cualquier llamada saliente que esté incluida en la conferencia se asignan al usuario que inició la conferencia, incluso si dicho usuario luego la abandonó.

Habilitación de operación de AOC

1. **Establecer la divisa del sistema** La configuración de Divisa predeterminada (Sistema | Telefonía | Telefonía) se establece de forma predeterminada para que coincida con la configuración regional del sistema. Tenga en cuenta que si se cambia la divisa, se borran todos los costos almacenados por el sistema, excepto aquellos ya registrados a través de SMDR.
2. **Establecer el costo de llamada por unidad de cargo para la línea** Se puede indicar el AOC por el intercambio de ISDN en unidades de cargo en vez del costo real. El sistema determina el costo por unidad usando la configuración **Costo de la llamada por unidad de cargo**, que debe establecerse para cada línea. Los valores

son 1/10.000 de una unidad de moneda. Por ejemplo, si el costo de la llamada por unidad es de £1,07, deberá configurarse en la línea un valor de 10700.

3. **Aplicación del Incremento de costo de llamada** Puede ser un requisito que el costo aplicado a las llamadas del usuario tenga un incremento (multiplicador) aplicado a él. Esto puede realizarse usando la configuración Incremento de costo de la llamada (Usuario | Telefonía | Configuración de llamada). Las unidades del campo son 1/100, por ejemplo, una entrada de 100 es un factor de marcado de 1.

Vínculos relacionados

[Configuración general del sistema](#) en la página 657

Usar ubicaciones

Las ubicaciones se utilizan para aplicar una cantidad de ajustes comunes a líneas y extensiones que están en la misma ubicación física. Por ejemplo:

- Aplicar restricciones al número de llamadas simultáneas en líneas troncales internas entre diferentes sistemas IP Office. Vea [Configuración de Control de admisión de llamadas](#) en la página 757.
- Configure el ARS saliente que debe utilizarse cuando una extensión asociada con la ubicación realiza una llamada de emergencia. El objetivo es garantizar que las llamadas de emergencia utilicen líneas troncales que coincidan con su ubicación física o utilizar un número de Id. de llamadas registrado en la ubicación. Vea [Configuración para llamadas de emergencia](#) en la página 697.

Para líneas troncales SIP, las llamadas de emergencia pueden incluir el envío de la información de dirección configurada para la ubicación de la extensión de marcación.

- Aplique la configuración de diferencia horaria específica de la ubicación a la visualización de hora en los teléfonos en la ubicación.

Vínculos relacionados

[Configuración general del sistema](#) en la página 657

Visualización del interlocutor

Identificación del interlocutor muestra detalles de la persona que llama y el número al que se llamó. En las llamadas internas, el sistema proporciona esta información. En las llamadas externas, utiliza la identificación de línea de interlocutor entrante (ICLID) recibida con la llamada. Este número también es transferido a las aplicaciones del sistema y puede utilizarse para funciones tales como registro de llamadas, llamadas perdidas y para efectuar devolución de llamadas.

La extensión analógica puede configurarse para la identificación del llamador a través de la configuración del sistema (Extensión | Extensión | Tipo de pantalla del llamador).

Adición de prefijo de marcación Algunos sistemas están configurados para requerir un prefijo de marcación antes de los números externos, cuando se realizan llamadas salientes. Cuando ese es el caso, debe agregarse el mismo prefijo al ICLID recibido para garantizar que

pueda usarse en la devolución de llamadas. El prefijo que se agrega están especificado en el campo Prefijo de cada línea.

Coincidencia de nombre de directorio La configuración del sistema contiene un directorio de nombres y números. Si el ICLID de una llamada entrante coincide con un número del directorio, el nombre del directorio se asocia con esa llamada y se muestra en los teléfonos correspondientes que reciben las llamada.

Las aplicaciones como SoftConsole también tienen directorios que pueden usarse para la coincidencia de nombres. Si ocurriera una coincidencia, sustituirá la coincidencia de nombre de directorio del sistema por el nombre que muestra esa aplicación.

Visualización de nombre de longitud extendida

En algunas configuraciones regionales, tal vez se prefiera cambiar la forma en la que se muestran los nombres en los teléfonos para aprovechar al máximo el espacio disponible del nombre que llama o al que se llama. Existen dos controles ocultos que pueden ser utilizados para modificar la manera en que el sistema exhibe la información de la persona que llama y a la que se llama.

Estos controles se activan cuando se ingresan cadenas especiales en la ficha Nombre de origen del usuario NoUser. Estas cadenas son:

NOMBRES_MÁS_LARGOS Esta configuración tiene las siguientes consecuencias:

- En los teléfonos DS, la visualización del estado de la llamada se mueve para permitir que el nombre de la persona que llama o de la persona a que se llama ocupe la línea superior de forma completa y, si fuera necesario, que continúe en la segunda línea.
- Para todo tipo de teléfonos:
- En las llamadas entrantes, se muestra solamente el nombre de la persona que llama. Esto se aplica incluso a las llamadas reenviadas desde otro usuario.
- En las llamadas salientes, solamente se muestra el nombre de la persona a la que se llama.

OCULTAR_ESTADO_LLAMADA Esta configuración oculta la visualización del estado de la llamada, por ejemplo **CONN** cuando se conecta una llamada. Esta opción normalmente se usa junto con **NOMBRES_MÁS_LARGOS**, como se describe anteriormente, para proporcionar espacio adicional para la visualización del nombre.

Vínculos relacionados

[Configuración general del sistema](#) en la página 657

Estacionamiento de llamadas

Estacionar una llamada es una alternativa a la retención de llamadas. Una llamada estacionada en el sistema puede ser recuperada por otro usuario siempre que conozca el número de posición de estacionamiento en el sistema usado para estacionar la llamada. Cuando se recupera la llamada, la acción se conoce como Anular estacionamiento de llamada o No estacionar llamada. Mientras la llamada está estacionada, la persona que llama escucha música de espera, si está disponible.

Cada llamada estacionada requiere de un número de posición de estacionamiento. Si se intenta estacionar una llamada en una posición que ya está ocupada, se reproduce un tono de intercepción. La mayoría de las funciones de estacionamiento pueden usarse con un número de posición de estacionamiento específico o sin él. Si se estaciona una llamada sin especificar el número de posición de estacionamiento, el sistema asigna un número automáticamente, según el número de extensión de la persona que estacione la llamada, además de un dígito adicional de 0 a 9. Por ejemplo si 220 estaciona una llamada, se le asigna el número de posición de estacionamiento 2200, si estaciona otra llamada mientras la primera continúa estacionada, se asigna el número de posición de estacionamiento 2201 a la siguiente llamada estacionada, y así sucesivamente.

Las ID de posición de estacionamiento pueden tener hasta 9 caracteres. También se pueden usar nombres para las posiciones de estacionamiento de las aplicaciones.

La configuración **Tiempo de espera de estacionamiento** en la configuración del sistema (Sistema | Telefonía | Telefonía | Tiempo de espera de estacionamiento) controla el tiempo que una llamada puede estar estacionada antes de que regrese al usuario que la estacionó. El tiempo de espera predeterminado es 5 minutos. Tenga en cuenta que el regreso de la llamada solamente ocurre si el usuario está inactivo y no tiene otra llamada conectada.

Existen varios métodos diferentes que se pueden usar para estacionar llamadas y anular su estacionamiento. a saber:

Uso de códigos de acceso

Las funciones de código corto, Estacionar llamada y Anular estacionamiento de llamada, se pueden usar para crear códigos cortos que permitan estacionar y anular el estacionamiento de llamadas, respectivamente. Los códigos cortos predeterminados que usan estas funciones son:

- *37*N#: estaciona una llamada en el número N de la posición de estacionamiento.
- *38*N#: anula el estacionamiento de la llamada en el número N de la posición de estacionamiento.

Uso de la aplicación SoftConsole

La aplicación SoftConsole admite botones de estacionamiento. SoftConsole proporciona 16 botones de posición de estacionamiento numerados del 1 al 16 de forma predeterminada.

De ser necesario, el número de la posición de estacionamiento para cada botón se puede modificar. Al hacer clic en los botones, el usuario puede estacionar llamadas o anular su estacionamiento en la posición de estacionamiento asociada con cada botón. Además, cuando otro usuario estaciona una llamada en una de esas posiciones, el usuario de la aplicación puede ver los detalles de la llamada y anularle el estacionamiento en su extensión.

Uso de botones programables

La función Estacionar llamada puede usarse para estacionar llamadas y anular su estacionamiento. Si se configura con un número de posición de estacionamiento específico, el botón puede usarse para estacionar una llamada en esa posición, anular el estacionamiento de una llamada en esa posición e indicar cuando otro usuario tiene una llamada estacionada en esa posición. Si se configura sin un número, puede usarse para estacionar hasta un máximo de 10 llamadas y anular el estacionamiento de cualquiera de esas llamadas.

Opciones predeterminadas de teléfono

Algunos teléfonos admiten funciones para estacionar llamadas y anular su estacionamiento por medio de las opciones de menú en pantalla (consulte la guía de usuario de teléfono correspondiente). En este caso, las llamadas estacionadas se colocan automáticamente en posiciones de estacionamiento que coincidan con el número de extensión.

Vínculos relacionados

[Configuración general del sistema](#) en la página 657

Llamadas de intercomunicador automático

Las funciones del intercomunicador automático le permiten llamar a una extensión y que se conteste la llamada de forma automática en el altavoz después de 3 bips. La extensión llamada debe admitir un altavoz manos libres. Si la extensión no posee un micrófono manos libres, el usuario deberá utilizar el auricular si desea hablar. Si la extensión no está libre cuando recibe la llamada, ésta se presentará como una llamada normal en un botón de vista de llamada, si estuviera disponible.

Realización de llamadas de intercomunicador automático

Las siguientes funciones del botón programable pueden utilizarse para realizar llamadas automáticas de intercomunicador automático:

- **Intercom automático**
- **Marcado directo**
- **Intercom de marcado**

La siguiente función del código corto puede utilizarse para realizar llamadas automáticas de intercomunicador automático:

Marcado directo

En los teléfonos de las series M y T, el código **Función 66** seguido de un número de extensión puede utilizarse para realizar llamadas directas de voz (intercomunicador automático).

Denegar llamadas de intercomunicador automático

Cuando está habilitada, cualquier llamada de intercomunicador automático a la extensión del usuario se convierte de forma automática en llamada normal.

La denegación de llamadas de intercomunicador automático se puede configurar por usuario en la ficha **Usuario | Telefonía | Configuración de supervisor**. La denegación de llamadas de intercomunicador automático también se puede habilitar con el código corto de Denegación de intercomunicador automático encendido o con el botón Denegación de intercomunicador automático.

Vínculos relacionados

[Configuración general del sistema](#) en la página 657

Admisión de audio de banda ancha

Los sistemas IP Office admiten el códec G.722 64K para audio de banda ancha. Se puede utilizar G.722 con las troncales H.323 y SIP. También se puede utilizar con algunos teléfonos

SIP e IP H.323 (ver más abajo). G.722 utiliza una mayor velocidad de muestreo de voz (16 kHz) que la que utiliza la mayoría de los demás códecs de audio (8 kHz).

G.722 solo es admitido por los sistemas que utilizan tarjetas de combinación IP500 VCM, IP500 VCM V2 o IP500.

Asistencia telefónica de Avaya

Se admite el uso de G.722 por los siguientes teléfonos Avaya en un sistema IP Office: serie 1100/1200, serie 9600, serie J100, B179, B199.

Utilización del códec G.722

El códec G.722 no está disponible para su uso de manera predeterminada. Si el códec se va a utilizar, primero debe ser seleccionado en la lista **Códecs disponibles** del sistema (Sistema | Códecs). El códec se puede utilizar en la lista de preferencias predeterminadas de códecs del sistema o en las preferencias individuales de códecs de las líneas y extensiones IP.

El método de selección de códecs para teléfonos específicos dependerá del tipo de teléfono. Consulte el manual de instalación adecuado.

Conferencias

Cuando los dispositivos que utilizan G.722 están en una conferencia de sistema, el sistema puede intentar asegurar que el la conversación entre los dispositivos que utilizan G.722 permanezca en banda ancha aunque haya también dispositivos de audio de banda estrecha en la misma conferencia. Esto se efectúa si la opción Conferencias de alta calidad del sistema está habilitada (**Sistema | Telefonía | Telefonía**).

Limitaciones conocidas

Para la operación G.722 de audio de banda ancha rigen las siguientes limitaciones:

- La grabación de llamadas utiliza G.711.
- Las llamadas de localización sólo utilizan G.722 cuando todos los dispositivos que están siendo buscados pueden utilizar G.722.
- El fax no está admitido en G.722, G.711 o T38.
- Los tonos suaves proporcionados por el sistema utilizan G.711.
- Es admitido en las conferencias un máximo de 15 dispositivos G.722 de recepción de audio de banda ancha.

Vínculos relacionados

[Configuración general del sistema](#) en la página 657

Preservación de la conexión de medios

La preservación de la conexión de medios conserva las llamadas que experimentan pérdida de señal de extremo a extremo o errores de actualización que aún tienen una ruta de medios activa.

Teléfonos IP:

Con IP Office 9.1 y posteriores, los siguientes teléfonos IP Avaya intentan conservar las llamadas cuando se pierde la señal de IP Office host.

- 9608

- 9611
- 9621
- 9641
- Serie J100

Al preservar una llamada, el teléfono no intenta volver a registrarse en el servidor de llamadas ni conmutar por error a un servidor de llamadas en espera hasta que la llamada haya finalizado. Las acciones de llamada por teclas programables y los menús de funciones no funcionan durante este tiempo debido a la pérdida de señalización de la ruta. La pantalla del teléfono no se actualiza y la única acción permitida es terminar la llamada.

IP Office:

Cuando está habilitada en un tipo de terminal IP específico que admite la preservación de la conexión de medios, la llamada se coloca en un estado de preservado y un temporizador de intervalo de preservación se inicia para dicha llamada en el momento en que se detecta la pérdida de señalización. La duración máxima de una llamada preservada en IP Office es de dos horas. Una vez en el estado Preservada, una llamada únicamente puede cambiar al estado Finalizada. No se admite la restauración de llamadas.

Únicamente se preservan los siguientes tipos de llamadas:

- Llamadas activas conectadas
- Llamadas de dos partes en las que el otro extremo es un teléfono, una línea troncal o correo de voz
- Llamadas en conferencia
- Las llamadas en espera y llamadas a grupos de búsqueda no se preservan.

Pantalla del teléfono:

Cuando la llamada está en un estado de preservada, pero aún está presente la conexión de señalización local del teléfono con su IP Office host, la visualización del estado de llamada del teléfono tiene un icono de advertencia como prefijo. Las acciones de en espera, transferir y conferencia no están disponibles.

Configuración del sistema

Cuando está habilitada en **Sistema | Telefonía | Telefonía**, la preservación de la conexión de medios se aplica a un nivel del sistema en líneas troncales SCN y teléfonos Avaya H.323 compatibles con la preservación de la conexión. Todos los sistemas en una Red de comunidad pequeña deben estar habilitados para que sea posible la preservación de la conexión de extremo a extremo.

Cuando está habilitada en **Línea | Línea SIP | SIP avanzado**, la preservación de la conexión de medios se aplica a la línea troncal SIP. El valor de la preservación de la conexión en líneas troncales SIP es limitado. La Preservación de la conexión de medios en líneas troncales SIP no se admite hasta que se pruebe con un proveedor de servicios específico. La Preservación de la conexión de medios está desactivada de manera predeterminada para las líneas troncales SIP.

Cuando está habilitada en **Línea | Línea SM | Session Manager**, la preservación de la conexión de medios se aplica a implementaciones de Enterprise Branch. La Preservación de la conexión de medios preserva únicamente los medios y no la señalización de llamadas en la línea SM. La Preservación de la conexión de medios no incluye soporte para la función de preservación de llamadas de Session Manager de Avaya Aura.

Vínculos relacionados

[Configuración general del sistema](#) en la página 657

Configuración de rutas IP

El sistema IP Office actúa como puerta de enlace predeterminada para sus clientes DHCP. También puede especificar IP Office como dispositivo de puerta de enlace predeterminada con dirección estática en la misma subred que IP Office. Cuando esos clientes y dispositivos desean enviar datos a una dirección IP en una subred diferente, enviarán esos datos al sistema IP Office para el enrutamiento posterior.

• Rutas estáticas IPv4

Para el tráfico IPv4, IP Office puede utilizar los ajustes de configuración de **Sistema > Ruta IP** para determinar adónde reenviar el tráfico. Puede configurar lo siguiente como destinos para rutas IP Office estáticas:

- **LAN1**: dirige el tráfico al sistema LAN1 de IP Office.
- **LAN2**: dirige el tráfico al sistema LAN2 de IP Office.
- **Servicio**: dirige el tráfico a un servicio en la configuración de IP Office. La configuración del servicio define los detalles para conectarse a un servicio de datos remoto.
- **Túnel**: dirige el tráfico a un túnel IPsec o L2TP en la configuración de IP Office.

El sistema IP Office proporciona dos métodos para definir una ruta predeterminada para el tráfico IP que no coincide con ninguna otra ruta especificada.

- **Servicio predeterminado**: dentro de la configuración de servicios, se puede configurar un servicio como **Ruta predeterminada (Servicio | Servicio)**.
- **Ruta IP predeterminada**: cree un registro de ruta IP con una dirección IP en blanco, una máscara IP en blanco y establezca el destino requerido para el tráfico predeterminado.

• Rutas estáticas IPv6

Los sistemas basados en Linux IP Office R12.1 pueden admitir IPv6. En ese caso, puede configurar rutas estáticas para el tráfico IPv6 usando los ajustes de configuración de **Sistema > Ruta IP (IPv6)**.

• Rutas dinámicas (RIP) IPv4

Los sistemas IP500 V2 IP Office pueden admitir RIP (Protocolo de información de enrutamiento). IP Office puede utilizar RIP para aprender automáticamente rutas para el tráfico de datos desde otros enrutadores que también admiten RIP.

- De manera predeterminada, las rutas estáticas ingresadas en la configuración de IP Office anulan cualquier ruta dinámica aprendida usando RIP. Esta configuración Favorecer rutas RIP sobre rutas estáticas (**Sistema > Sistema**) controla este comportamiento.

Enrutamiento dinámico RIP

Los enrutadores en una red pueden utilizar el Protocolo de información de enrutamiento (RIP) para anunciar automáticamente los detalles de las rutas que conocen. A través de este proceso, cada enrutador puede agregar automáticamente nuevos dispositivos de red a su tabla de enrutamiento.

- Cada enrutador a enrutador vincula un “salto”. La tabla de enrutamiento puede contener rutas con hasta 15 saltos. Cuando existe más de una ruta a un destino, IP Office agrega la ruta con la métrica más baja (número de saltos) a su tabla de enrutamiento.

- Cuando una ruta existente no está disponible, después de 5 minutos el enrutador la marca como que requiere saltos “infinitos” (16). El enrutador publicita esto en la red y luego elimina la ruta de su tabla de enrutamiento.
- El sistema IP Office también utiliza “split horizon” y “poison reverse” para evitar rutas que crean bucles.
- RIP es un método simple para compartir y actualizar rutas en forma automática dentro de redes homogéneas pequeñas. Permite que los enrutadores anuncien rutas alternativas cuando falla una ruta existente. Dentro de una red grande, el intercambio de información de enrutamiento cada 30 segundos puede crear tráfico excesivo. Además, la tabla de enrutamiento de IP Office se limita a 100 rutas estáticas, dinámicas e internas.
- Cuando una ruta estática y una ruta dinámica al mismo destino tienen la misma métrica, IP Office utiliza la ruta estática.
- RIP no incluye la ruta de difusión (255.255.255.255) y multidifusión (224.0.0.0).

Vínculos relacionados

[Configuración general del sistema](#) en la página 657

Creación de un puerto WAN virtual

Procedimiento

1. Seleccione  **Puerto WAN**.
2. Haga clic  en y seleccione **PPP**.
3. En el campo **Nombre**, ingrese **LINEx.y**, donde:
 - **LINE** debe estar en mayúsculas.
 - **x** es el número de línea. Para un módulo PRI/T1 en la ranura A, este será el 1. Para un módulo PRI/T1 en la ranura B, este será el 5.
 - **y** es el número de canal numerado más bajo que utilizará el enlace WAN menos 1. Por ejemplo, si el canal más bajo que se utilizará es el canal 1, entonces $y = 1 - 1 = 0$.
4. En el campo **Velocidad**, ingrese la velocidad combinada total de la cantidad máxima de conjuntos de canales en el servicio.

En este ejemplo, 12 canales x 64000 bits = 76800.

Nota:

La cantidad máxima de canales que se pueden utilizar estará limitada por la cantidad de canales de datos admitidos por la unidad de control que aún no están en uso.

5. En el campo **Nombre RAS**, seleccione el nombre RAS creado cuando se creó el nuevo servicio de ese nombre.
6. Haga un clic en **Aceptar**.

Vínculos relacionados

[Configuración general del sistema](#) en la página 657

Capítulo 54: Integración

Integración se refiere a la configuración de un servicio de VPN SSL para habilitar servicios de administración remota, como gestión, control y administración de fallas para los clientes. Debe utilizar el cliente Web Manager para configurar la integración.

Para obtener detalles completos sobre cómo configurar y administrar los servicios de SSL VPN, consulte *Implementación de los servicios VPN SSL de Avaya IP Office™ Platform*.

Con el procedimiento que se incluye a continuación, se configura IP Office para los servicios de soporte técnico de Avaya. Los partners de Avaya también pueden utilizar SSL VPN para proporcionar servicios de soporte técnico.

Vínculos relacionados

[Configuración de un VPN SSL utilizando un archivo de integración](#) en la página 670

Configuración de un VPN SSL utilizando un archivo de integración

El archivo XML de integración está disponible en Avaya. Contiene la configuración requerida para establecer un túnel seguro entre IP Office y un servidor AVG. Al importar el archivo XML de integración, se aplica la configuración, y se instalan uno o varios certificados TLS.

Al configurar el servicio SSL VPN en un nuevo sistema, debe comenzar generando un archivo de inventario del sistema IP Office. Cuando registra el sistema IP Office, el archivo de inventario que generó se carga en el GRT y los datos del inventario se completan en la base de datos Avaya Customer Support (ACS). Después de activar el soporte técnico remoto, puede descargar el archivo de integración XML desde el sitio web de GRT y cargarlo en su sistema IP Office.

El proceso de integración configura:

- Configuración del servicio SSL VPN
- Códigos cortos para activar y desactivar el servicio SSL VPN
- capturas de alarmas SNMP
- Uno o más certificados TLS en el depósito de certificados de confianza de IP Office

Realice este procedimiento utilizando el cliente IP Office Web Manager de Avaya.

**Advertencia:**

El proceso de integración crea automáticamente un servicio SSL VPN en la configuración del sistema cuando el archivo de integración se carga en el sistema. Se debe tener cuidado de no eliminar o modificar esa excepción de servicio cuando Avaya lo aconseje.

Antes de empezar

Antes de comenzar, debe tener los códigos de hardware y la descripción de catálogo del sistema IP Office. Por ejemplo, "IP OFFICE 500 VERSION 2 CONTROL UNIT TAA" es un código de hardware y una descripción de catálogo.

Procedimiento

1. Seleccione **Herramientas > Integración**.

Aparece el cuadro de diálogo Integración.

2. Si el código de hardware para el sistema IP Office termina con las letras TAA, seleccione la casilla de verificación que está junto a la indicación **¿Usa hardware de la serie TAA?**
3. Haga clic en **Obtener el archivo de inventario** para generar un inventario de su sistema IP Office.
4. Haga clic en **Registrar IP Office**.
Se abre un explorador y navega al sitio web GRT.
5. Inicie sesión en el sitio web e ingrese los datos requeridos para el sistema IP Office.
6. Seleccione **Soporte técnico remoto** para el sistema IP Office.
7. Haga clic en **Descargar** y guarde el archivo de integración.
8. Examine la ubicación donde guardó el archivo de integración y haga clic en **Cargar**.

Aparece un mensaje para confirmar que el archivo de integración se instaló correctamente.

Vínculos relacionados

[Integración](#) en la página 670

Capítulo 55: Compatibilidad de fax

Fax en sistemas IP500 V2

Los sistemas IP500 V2 pueden finalizar las llamadas de fax T38. En un sistema con tarjetas IP500 VCM, IP500 VCM V2 o IP500 Combo, se puede utilizar **T38** o **G.711** para la retransmisión de fax. Cada llamada de fax utiliza un canal VCM, a menos que se trate de una llamada de fax T38 entre tramos de llamadas configurados de manera compatible. La línea o extensión SIP debe admitir reinvitación.

La opción **Reserva de T38** también se puede seleccionar. En las llamadas de fax salientes, si el destino al que se llama no admite T38, se envía una reinvitación para el transporte de fax con **G.711**.

Configuración de fax en líneas y extensiones SIP:

Para configurar fax en líneas y extensiones SIP:

1. En la página **VoIP** de la línea o la extensión, establezca **Reinvitación admitida** en **Activado** para habilitar la **Compatibilidad con transporte fax**
2. Seleccione un valor en el campo **Compatibilidad con transporte fax**.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- Admite medios directos.
- Si la función **Compatibilidad con transporte fax** está definida en **T38** o **Reserva de T38**, la página Fax T38 está disponible. La página Fax T38 ofrece opciones detalladas de configuración de T38.

Configuración de fax en una línea IP Office:

Dentro de una red multisitio, la **Compatibilidad con transporte fax** también se puede activar en las líneas IP Office entre los sistemas. Esto permite que las llamadas de fax de un sistema se envíen a otro sistema.

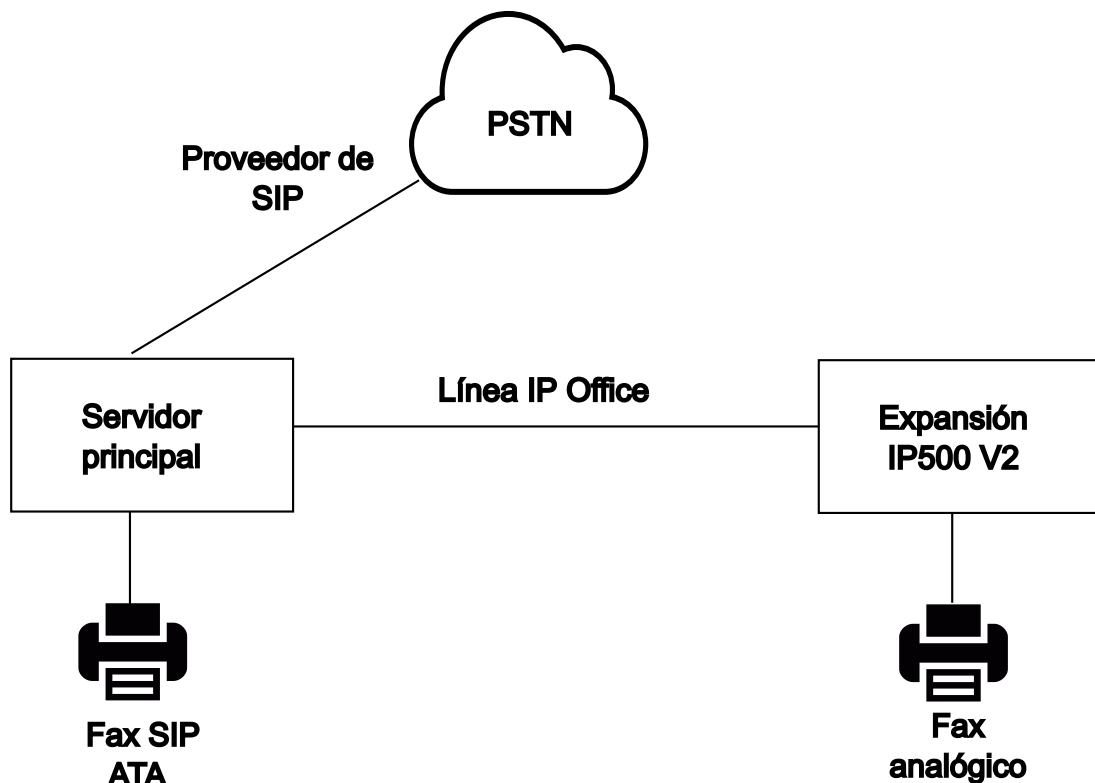
Para configurar fax en una línea IP Office:

1. Configure **Línea IP Office | Configuración de línea | Nivel de redes** en **SCN**.
2. Configure **Línea IP Office | VoIP | Compatibilidad con transporte fax** en **Retransmisión de fax**.

Vínculos relacionados

[Compatibilidad con fax T38 de Server Edition](#) en la página 673

Compatibilidad con fax T38 de Server Edition



□

Fax en servidores Server Edition Linux

Los servidores Linux de IP Office no pueden finalizar el fax T38 y, por lo tanto, T38 se negocia de extremo a extremo. Cuando un fax SIP ATA se conecta a un servidor Linux de IP Office, el sistema retrasa directamente la negociación entre el fax SIP ATA y el proveedor de SIP.

Configuración de fax en líneas y extensiones SIP:

Para configurar el fax en las líneas y extensiones SIP, en la página **VoIP** de la línea o extensión SIP:

1. Configure la opción **Reinvitación admitida** en **Activada** para habilitar la **Compatibilidad con transporte fax**.
2. Seleccione un valor en el campo **Compatibilidad con transporte fax**.

Tenga en cuenta lo siguiente.

- Admite medios directos.
- La página **Fax T38** no está disponible.

Fax en sistemas de expansión Server Edition IP500 V2

Dado que el sistema IP500 V2 puede finalizar el fax T38, se puede conectar un fax analógico a un sistema de expansión IP500 V2. El transporte de fax se configura en la línea IP Office que conecta el sistema IP500 V2 a la red de Server Edition.

Configuración de fax en una línea IP Office:

Para configurar fax en una línea IP Office, en la página **Línea | Línea IP Office | Configuración de VoIP**, seleccione un valor en el campo **Compatibilidad con transporte fax**. No se admite la **Retransmisión de fax**.

Tenga en cuenta lo siguiente.

- Admite medios directos.
- La página **Fax T38** no está disponible.

Vínculos relacionados

[Compatibilidad de fax](#) en la página 672

Capítulo 56: Anuncios

IP Office admite anuncios flexibles para cualquier extensión que admita respuesta automática y también anuncios para dispositivos de anuncios externos. Sin embargo, no hay opciones de anuncios configuradas de manera predeterminada en un sistema IP Office recientemente instalado.

Situaciones de localización

Situación de localización	El dispositivo localizado se conecta a...	Función/botón de código corto
Teléfono a teléfono Localización simple de otras extensiones del sistema.	Estación digital y teléfonos H.323 de Avaya	Localización por marcación
Localización combinada Anuncios simultáneos para teléfonos y altavoz de anuncio.	Extensión analógica (Localizar altavoz)	Localización por marcación
Dispositivo de interfaz de localización Anuncios a un dispositivo de interfaz de localización, como un UPAM.	Extensión analógica (Puerto IVR)	Marcar extensión
	Troncal analógica	Marcar

Vínculos relacionados

[Capacidad de localización](#) en la página 675
[Localización de teléfono a teléfono](#) en la página 676
[Localizar en un dispositivo de anuncio externo](#) en la página 677
[Localización combinada](#) en la página 677
[Localización a través de Voicemail Pro](#) en la página 678

Capacidad de localización

Para obtener toda la información de la capacidad, vea *Avaya Pautas de IP Office™ Platform: Capacidad*.

Tipo de IP Office	Tamaño máximo de grupo de anuncio
Server Edition/Select	512

La tabla continúa...

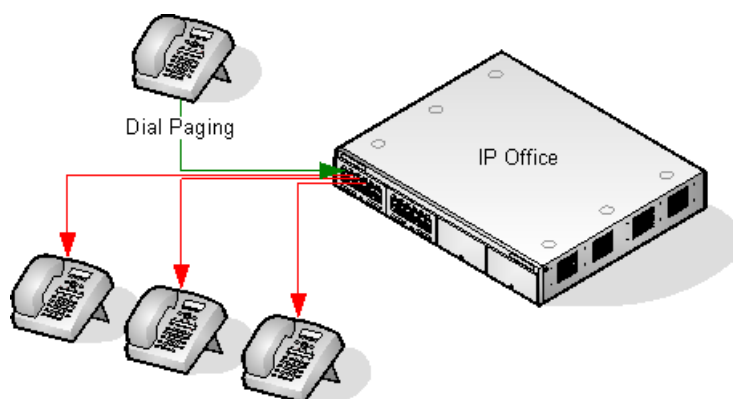
Tipo de IP Office	Tamaño máximo de grupo de anuncio
IP500 V2	64

- Los grupos de anuncio que incluyen usuarios de una expansión V2 tienen un límite de 64 miembros.
- Para los grupos de anuncio que incluyen terminales SRTP, el tamaño máximo se reduce en un 50 %.

Vínculos relacionados

[Anuncios](#) en la página 675

Localización de teléfono a teléfono



- La localización es compatible con todos los tipos de teléfonos. Una llamada de localización puede enviarse a un sólo teléfono o un grupo de teléfonos.
 - Desde teléfonos analógicos y que no son de Avaya, utilice un código corto de localización de marcado.
 - Desde los teléfonos con funciones de Avaya, se puede usar un botón programable configurado para localización de marcado.
- La localización solamente es compatible en teléfonos de Avaya que admiten respuesta automática.
- La localización no se escucha en teléfonos que están activos con otra llamada.
- La localización no se escucha en teléfonos en que el usuario tiene configurado No molestar o tiene activada la opción Reenvío incondicional.
- En teléfonos de Avaya que tienen un botón especial de **Conferencia**, el usuario puede responder a una localización si presiona ese botón. Esto convierte a la localización en una llamada normal con la persona que inició la localización.

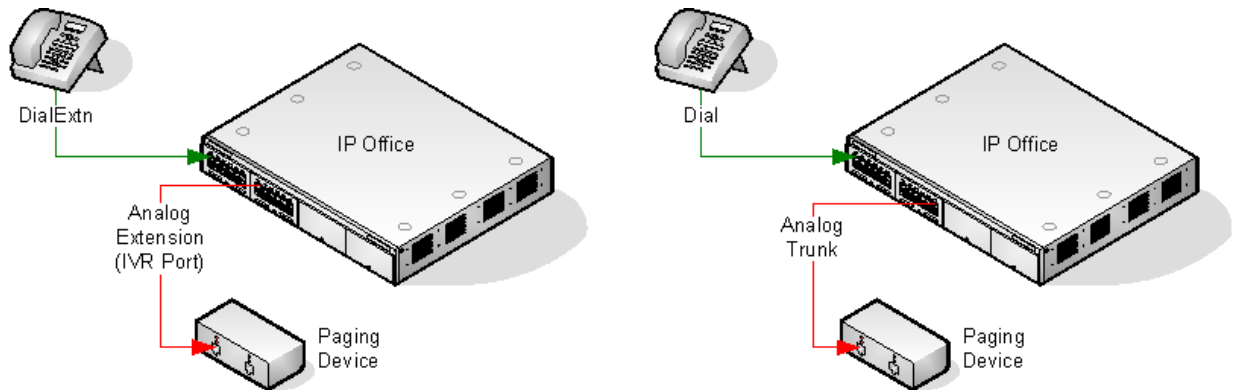
Vínculos relacionados

[Anuncios](#) en la página 675

Localizar en un dispositivo de anuncio externo

Dispositivo de interfaz de localización

Utiliza un dispositivo de interfaz de localización, como un UPAM o amplificador con una interfaz de troncal/extensión analógica. El dispositivo puede conectarse a un puerto de troncal analógica o un puerto de extensión analógica.



Si se conecta a un puerto de troncal:

- Utilice un código corto configurado para **Marcar** y la misma **Id. de grupo de líneas** que la **Id. de línea saliente** configurada para la línea troncal analógica.

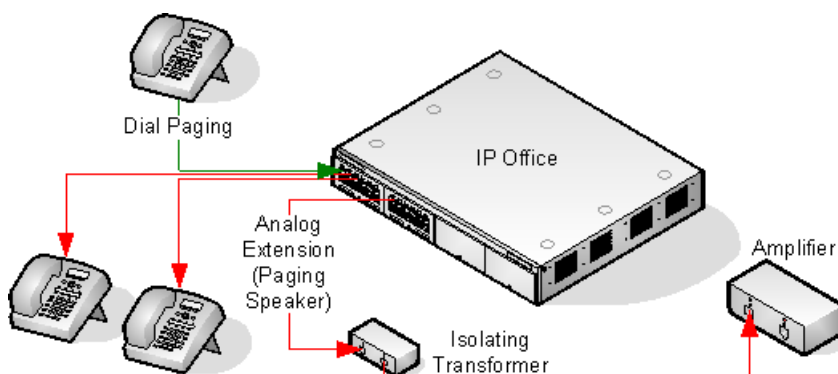
Si se conecta a un puerto de extensión:

- Configure la extensión analógica como un **puerto IVR** en la configuración del sistema (**Extn > Analógica > Clasificación de equipo**).
- Utilice un código corto o un botón programable configurado para utilizar **Marcar extensión**.

Vínculos relacionados

[Anuncios](#) en la página 675

Localización combinada



Utiliza un amplificador conectado a un puerto de extensión analógica por medio de un transformador de aislamiento de 600 ohm. Algunos amplificadores incluyen un transformador integral. Los amplificadores de Avaya/Lucent están diseñados para ser conectados a puertos

especiales de localización que no se ofrecen en los sistemas. No son adecuados para la compatibilidad con la localización combinada.

El transformador y el amplificador deben estar conectados cuando se reinicie el sistema.

Si se requiere música de fondo entre las localizaciones, el amplificador debe admitir una conexión de música de fondo separada y la conmutación VOX.

El puerto de extensión analógica está configurado como Altavoz de anuncio en la configuración del sistema (**Extensión | Analógica | Clasificación del equipo**).

Botón programable/código corto: Usar DialPaging.

Vínculos relacionados

[Anuncios](#) en la página 675

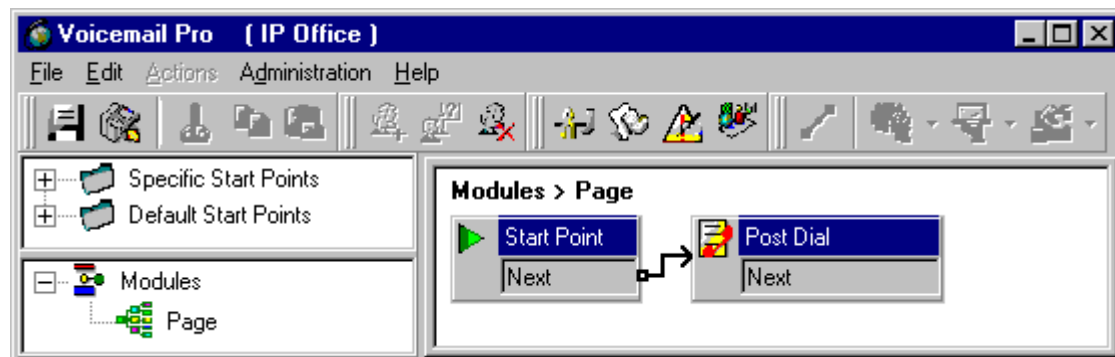
Localización a través de Voicemail Pro

Voicemail Pro puede utilizarse para entregar avisos pregrabados. Esta opción puede ser útil cuando el mismo aviso se repite con cierta frecuencia. Este método requiere que el puerto de localización sea una extensión analógica.

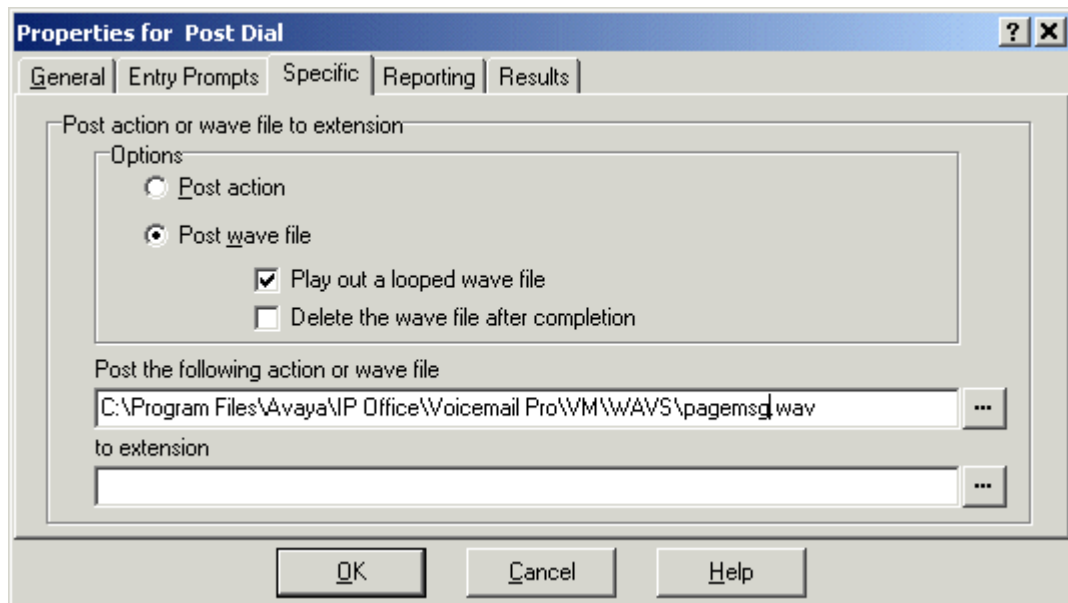
Además, elimina el bucle de retroalimentación que puede producirse en algunos lugares ya que la página se graba primero y luego se reproduce.

Ejemplo 1

1. En Voicemail Pro, se agregó un módulo nuevo y se lo nombró Página.



2. Se incorporó una acción de Enviar marcación al módulo. Las propiedades de la ficha Específico se configuran de la siguiente manera:

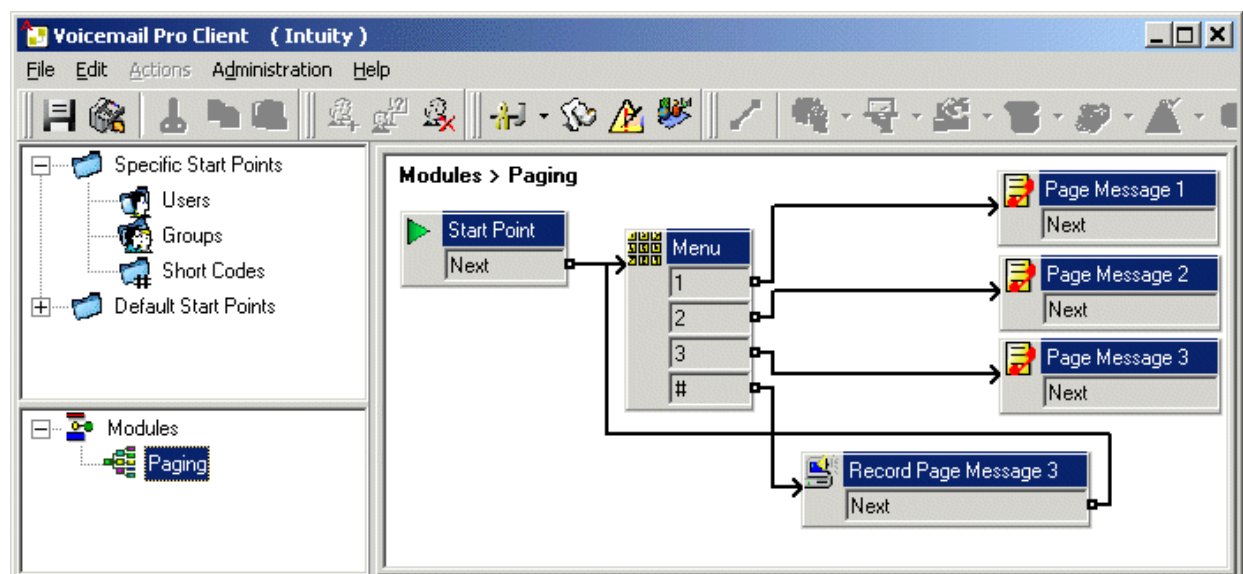


3. Guardamos y hacemos en vivo el nuevo flujo de llamada de Voicemail Pro.
4. En Manager se recibió la configuración del sistema y se creó un nuevo código corto.
 - Código corto: *80
 - Número de teléfono: "Página"
 - Función: VoicemailCollect.

Finalmente, se combinó la configuración del sistema nueva.

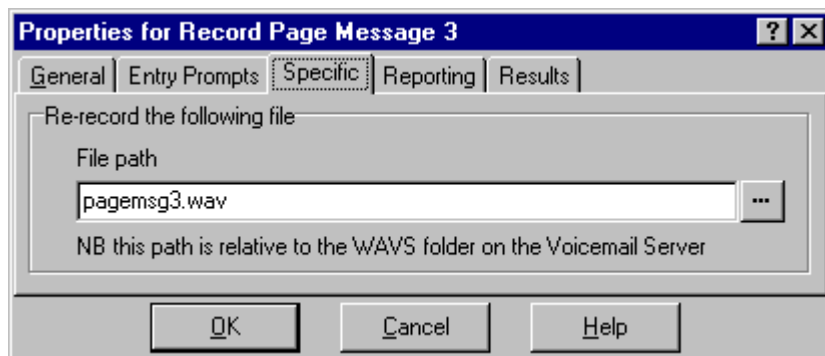
Ejemplo 2

Este ejemplo se basa en el ejemplo 1, ya que permite al usuario seleccionar el mensaje que se reproduce desde un menú. En este ejemplo, el usuario puede presionar 1, 2 o 3 para diferentes mensajes. También pueden volver a grabar el mensaje asociado con la opción 3 si presiona #.



Se agregó una acción de Lista de reproducciones y en este ejemplo, se configuró para grabar el archivo pagemsg3.wav. Cabe señalar que solamente se especificó el nombre del archivo ya

que esta acción guarda los archivos relacionados con la carpeta WAVS del servidor de correo de voz.



En la acción Enviar marcación, que reproduce nuevamente el archivo pagemsg3.wav, observe que debe usarse la ruta completa de acceso al archivo.

En Manager, se agregó un código corto que ejecuta el módulo "Localización" con la función Recolección de correo de voz.

Vínculos relacionados

[Anuncios](#) en la página 675

Capítulo 57: Eventos del sistema

El sistema admite un número de métodos mediante los cuales se pueden informar los eventos que se producen en el sistema. Estos se suman a los informes histórico y de tiempo real disponibles mediante System Status Application (SSA).

Informes de SNMP

Simple Network Management Protocol (SNMP) permite a los clientes y servidores de SNMP intercambiar información. Los clientes de SNMP están incorporados en dispositivos como enrutadores de red, PC de servidores, etc. Por lo general, los servidores SNMP son aplicaciones de PC que reciben y/o solicitan información de SNMP. El cliente de SNMP del sistema permite al sistema responder a sondeos de SNMP y enviar información de alarma a los servidores SNMP.

Para que una aplicación de servidor SNMP interactúe con un sistema, los archivos MIB incluidos con el software de instalación de Manager deben compilarse en la base de datos de las aplicaciones del servidor SNMP.

Nota:

- El proceso de 'integración' (consulte el *Implementación de los servicios VPN SSL de Avaya IP Office™ Platform*) puede configurar automáticamente SNMP y crear un número de trampas de alarma SNMP. Estas anularán cualquier configuración SNMP existente.

Informes de correo electrónico SMTP

El sistema puede enviar alarmas a un servidor de correo electrónico SMTP. El uso de SMTP requiere detalles de la dirección del servidor y la contraseña y el nombre de usuario de una cuenta de correo electrónico SMTP válida. Si se configuran alarmas de correo electrónico SMTP pero, por alguna razón, el sistema no puede conectarse con el servidor SMTP, solamente se almacenan las últimas 10 alarmas para enviarlas cuando la conexión sea correcta. El uso de alarmas de SMTP requiere que se introduzcan los detalles del servidor en la ficha SMTP.

Informes de Syslog

El sistema también puede enviar alarmas a un servidor Syslog (RFC 3164) sin tener que configurar un servidor SNMP. Además, la información de Syslog puede incluir eventos de la traza de auditoría.

Pueden crearse múltiples destinos de eventos, que especifican cada uno qué eventos y alarmas han de incluirse, el método de generación de informes que debe usarse (SNMP, Syslog o Correo electrónico) y adónde deben enviarse los eventos. Pueden configurarse hasta dos destinos de alarma para SNMP, dos para Syslog y tres para el correo SMTP.

Vínculos relacionados

[Configuración de destinos de alarma](#) en la página 682

Configuración de destinos de alarma

Acerca de esta tarea

La sección Alarmas de la ficha Eventos del sistema muestra las trampas de alarma creadas actualmente. Muestra los destinos de los eventos y los tipos de alarmas que ejecutarán el envío de los informes de eventos. Pueden configurarse hasta dos destinos de alarma para SNMP, dos para Syslog y tres para el correo SMTP.

Procedimiento

1. En el panel de navegación, seleccione **Sistema**.
2. En el panel de detalles, seleccione **Eventos del sistema** y, luego, seleccione la subficha **Alarmas**.
3. Use los controles **Agregar**, **Eliminar** y **Editar** para modificar las trampas.
4. Haga clic en **Agregar** o seleccione la alarma que ha de modificarse y luego haga clic en **Editar**.
5. Para una nueva alarma, establezca el **destino** en **Trampa (SNMP)** o **Syslog** o **Correo electrónico (SMTP)**.

Tenga en cuenta que una vez que se guarde un destino haciendo clic en **Aceptar**, no puede cambiarse a otro modo de envío.
6. Los detalles restantes indicarán la información de destino requerida y permitirán la selección de los eventos de alarma que han de incluirse.
7. Al finalizar, haga clic en **Aceptar**.
8. Haga clic en **Aceptar** nuevamente.

Vínculos relacionados

[Eventos del sistema](#) en la página 681

Capítulo 58: Administración de certificados

Esta sección proporciona una descripción general del soporte y la administración de certificados IP Office. Para obtener información más completa, consulte el manual *Avaya Pautas de seguridad de IP Office™ Platform*.

Vínculos relacionados

[Descripción general de certificados](#) en la página 683

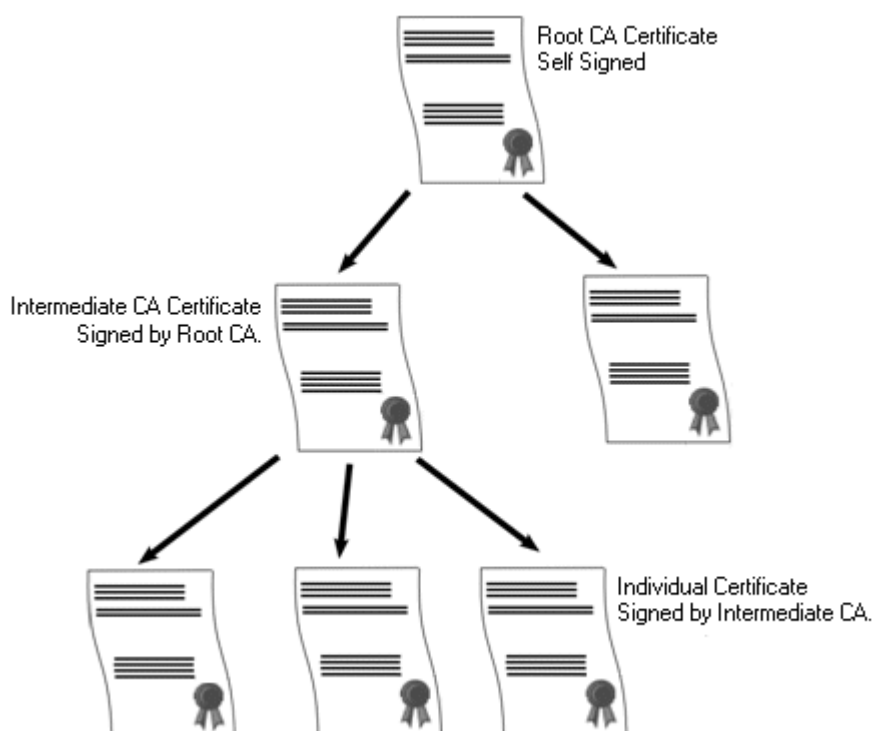
[Soporte de certificados](#) en la página 688

Descripción general de certificados

La criptografía de claves públicas es una de las maneras de mantener un entorno de red confiable. Un certificado de clave pública (también conocido como certificado digital o certificado de identidad) es un documento electrónico utilizado para comprobar la propiedad de una clave pública. El certificado contiene información acerca de la clave, información acerca de la identidad del propietario, y la firma digital de una entidad que ha verificado que el contenido del certificado es correcto. Si la firma es válida, y la persona que examina el certificado confía en el firmante, entonces saben que pueden utilizar esa clave para comunicarse con su propietario.

El sistema utilizado para proporcionar cifrado de clave pública y servicios de firma digital se denomina una infraestructura de clave pública (PKI). Todos los usuarios de una PKI deben tener una identidad registrada que está almacenada en un formato digital y se denomina Certificado de identidad. Los entes de certificación son las personas, procesos y herramientas que crean estas identidades digitales y vinculan nombres de usuario con claves públicas.

Existen dos tipos de entes de certificación (CA), CA raíz y CA intermedio. A fin de que un certificado sea confiable y para que se establezca una conexión segura, ese certificado debe estar emitido por un CA incluido en el almacén de certificados de confianza del dispositivo al que se está conectando. Si el certificado no fue emitido por un CA de confianza, el dispositivo que se conecta controla para verificar si el certificado del CA emisor fue emitido por un CA de confianza, y así hasta que encuentra un CA de confianza. Para la validación, el almacén de certificados de confianza de cada dispositivo en la PKI debe contener las cadenas de certificados requeridos.



Ente de certificación raíz de IP Office

IP Office genera un certificado autofirmado. Para sistemas IP500 V2, un certificado se genera automáticamente en el primer arranque. En sistemas Linux, un certificado se genera durante el proceso de encendido.

Las siguientes entidades pueden actuar como entes de certificación.

- El servidor primario de Server Edition, un servidor de aplicaciones o un módulo de comunicaciones unificadas (UCM) puede actuar como ente de certificación raíz para todos los nodos en el sistema.
- En implementaciones de Enterprise Branch, System Manager puede actuar como ente de certificación raíz.
- Los certificados de identidad también pueden ser adquiridos y emitidos por un ente de certificación externa.

Independientemente del método utilizado para proporcionar la identidad de IP Office, el ente de certificación que firma el certificado de identidad IP Office debe ser de confianza para todos los clientes y terminales que deben establecer una conexión segura con IP Office. Debe ser parte de la PKI. Por lo tanto, el certificado CA raíz se debe descargar a los dispositivos de cliente y se deben colocar en el almacén de certificados de confianza. Si existen CA intermedios en la cadena de certificados, o bien los CA intermedios se deben agregar al Almacén de certificados de confianza del dispositivo del cliente o IP Office debe anunciar la cadena de certificados en el intercambio TLS inicial.

Certificados y TLS

La señalización de telefonía, como los mensajes SIP, está protegida mediante la Seguridad de la capa de transporte (TLS). TLS proporciona seguridad de la comunicación con certificados para autenticar el otro extremo del enlace IP.

El intercambio de mensajes en TLS tiene por objeto verificar la identidad de las partes en comunicación y establecer las claves que se utilizarán para cifrar los datos de señalización entre las dos partes. Habitualmente, el servidor envía al cliente su certificado de identidad, ya

sea autofirmado o firmado por el CA. El cliente debe tener el certificado de CA en su almacén de certificados de confianza.

IP Office actúa como el servidor TLS en sus interacciones con clientes de telefonía SIP. Esto significa que la aplicación TLS en IP Office debe estar configurada para escuchar conexiones de cliente mediante la habilitación de TLS en el Registrador SIP en las interfaces LAN1 y LAN2.

 Nota:

- No se exige la autenticación del certificado del cliente por parte del servidor. IP Office no admite la validación de certificados del cliente para todos los tipos de terminales SIP.
- El teléfono E.129 no valida el certificado de identidad de IP Office.

Vínculos relacionados

[Administración de certificados](#) en la página 683

[Almacén de certificados de Windows](#) en la página 685

Almacén de certificados de Windows

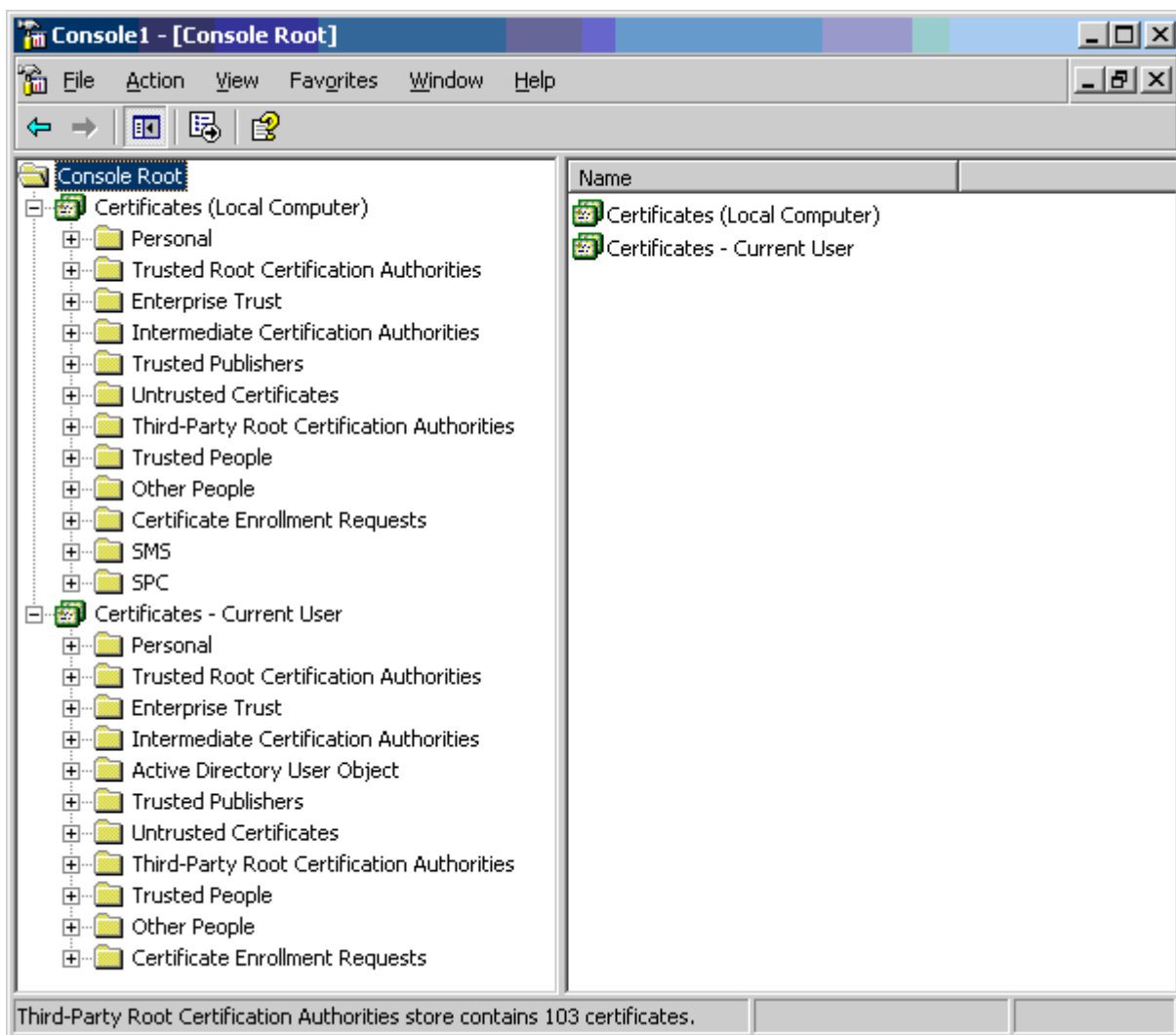
El almacén de certificados que utiliza Manager para guardar y recuperar los certificados X509 es el predeterminado proporcionado por el sistema operativo Windows. El almacén de certificados Windows es relevante en cualquier aplicación que se ejecute en Windows que utilice certificados para seguridad, tanto TLS como HTTPS.

 Advertencia:

- Avaya no se responsabiliza por los cambios que los usuarios realicen en el sistema operativo Windows. Los usuarios son responsables de asegurarse de leer toda documentación relevante y estar suficientemente capacitados para realizar la tarea correspondiente.

Organización del almacén de certificados de Windows

De forma predeterminada, los certificados se almacenan de acuerdo a la siguiente estructura:



Cada una de las subcarpetas tiene un uso diferente. Los certificados: el área de usuario actual cambia con el usuario de Windows que ha iniciado sesión actualmente. El certificado (Computadora local) no cambia con el usuario de Windows que haya iniciado sesión en el momento.

Manager solo accede a parte de la subcarpeta de certificados:

Carpeta de certificados (Computadora local)	Uso de Manager
Personal Certificados	Carpeta en la que Manager busca primero el certificado coincidente a enviar al sistema cuando se le solicite. Certificado ofrecido al sistema que coincide con el nombre de asunto que contiene Archivo Preferencias Seguridad Certificado. Carpeta a la que se accede siempre que se utiliza el "almacén de certificados de máquina local" para la configuración de seguridad. Carpeta en la que Manager busca un certificado coincidente cuando recibe un certificado del sistema y Archivo Preferencias Seguridad Verificaciones de certificado del administrador = Media o Alta.

La tabla continúa...

Carpeta de certificados (Computadora local)	Uso de Manager
Entidades de certificación raíz de confianza Certificados	Carpeta en la que Manager busca los certificados principales coincidentes cuando recibe un certificado del sistema que no está autofirmado y Archivo Preferencias Seguridad Verificaciones de certificado del administrador = Media o Alta.
Certificados: Carpeta de usuario actual	Uso de Manager
Personal Certificados	Carpeta en la que Manager busca en segundo lugar el certificado coincidente (nombre de asunto) para enviar al sistema cuando se le solicita. Certificado ofrecido al sistema que coincide con el nombre de asunto que contiene Archivo Preferencias Seguridad Certificado. Carpeta a la que se accede siempre que se utiliza el "almacén de certificados del usuario actual" para la configuración de seguridad. Carpeta en la que Manager busca un certificado coincidente cuando recibe un certificado de IP Office y Archivo Preferencias Seguridad Verificaciones de certificado del administrador = Media o Alta.
Entidades de certificación raíz de confianza Certificados	Carpeta en la que Manager busca los certificados principales coincidentes cuando recibe un certificado del sistema que no está autofirmado y Archivo Preferencias Seguridad Verificaciones de certificado del administrador = Media o Alta.
Otras personas Certificados	Carpeta en la que Manager busca los certificados principales coincidentes cuando recibe un certificado del sistema que no está autofirmado y Archivo Preferencias Seguridad Verificaciones de certificado del administrador = Media o Alta.

Importación del almacén de certificados de Windows

Para utilizar los certificados (ya sea para la configuración de seguridad del sistema o para la operación de Manager éstos deben estar presentes en el almacén de certificados de Windows. El Asistente para importación de certificados puede colocar certificados en el almacén. El Asistente para importación de certificados se puede utilizar siempre que se visualice un certificado. Para que Manager luego acceda a este certificado, se debe seleccionar la opción **Colocar todos los certificados en el siguiente almacén**:

- Si el certificado luego deberá identificar el sistema, deberá utilizarse la carpeta Otras personas.
- Si el certificado deberá luego identificar a Manager, deberá utilizarse la carpeta Personal y también deberá guardarse la clave privada asociada.

Exportación del almacén de certificados

Todo certificado requerido fuera de la PC de Manager, deberá guardarse primero en el almacén de certificados y luego exportarse.

Si deberá utilizarse el certificado para la verificación de identidad (es decir, para verificar la entidad lejana de un enlace) el certificado solo será suficiente y se deberá guardar en formato PEM o DER.

Si se utilizará el certificado para la identificación (es decir, para identificar el extremo cercano de un enlace), se requerirá la clave privada y de certificado y deberá guardarse en formato PKCS#12, junto con una contraseña para acceder al archivo .pfx resultante.

Vínculos relacionados

[Descripción general de certificados](#) en la página 683

Soporte de certificados

Vínculos relacionados

[Administración de certificados](#) en la página 683

[Nombre y formato del archivo de certificados](#) en la página 688

[Certificado de identidad](#) en la página 689

[Depósito de certificados de confianza](#) en la página 691

[Certificado de firma](#) en la página 692

[Importación de archivo de certificados](#) en la página 694

Nombre y formato del archivo de certificados

DER: El formato de Reglas de codificación distinguidas (DER), es decir, un formato binario que se utiliza para representar un certificado. Se utiliza generalmente para describir un solo certificado, y no puede incluir una clave privada.

Existen cuatro formatos internos o codificaciones para archivos de certificado. Tenga en cuenta que son codificaciones, no convenciones de nombre de archivo.

PEM: El Correo de privacidad mejorado (PEM) es una codificación de DER de base 64 (es decir, texto ASCII); un certificado aparece entre las frases “-----INICIAR CERTIFICADO-----” y “-----FINALIZAR CERTIFICADO-----”. Puede tener una clave privada entre las frases “-----INICIAR CLAVE PRIVADA -----” y “-----FINALIZAR CLAVE PRIVADA -----”. Se puede incluir más de un certificado. El PEM se puede identificar al ver el archivo en un editor de texto. Este es un formato no seguro y no se recomienda para el uso de clave privada, a menos que esté protegido con una contraseña.

PKCS#12: Estándar de criptografía de clave pública (PKCS) N.º 12. Un formato binario seguro, cifrado con una contraseña. Se utiliza generalmente para describir un certificado y está asociado a una clave privada, pero también puede incluir otros certificados, como los certificados de firma. Este es el formato recomendado para uso de clave privada.

PKCS#7: Una codificación de base 64 (es decir, texto ASCII) definido por RFC 2315; uno o más certificados entre las frases “-----INICIAR PKCS-----” & “-----FINALIZAR PKCS7-----”. Puede incluir solo certificados y cadenas de certificados, pero no puede incluir la clave privada. Se puede identificar al ver el archivo en un editor de texto.

Existen varias extensiones de nombre de archivo comunes en uso:

- .CRT: Puede ser DER o PEM. Es la extensión habitual utilizada por los archivos de certificados públicos de los sistemas Unix/Android en formato DER.
- .CER: Puede ser DER o PEM. Es la extensión habitual utilizada por los archivos de certificados públicos de los sistemas Microsoft/Java en formato PEM.
- .PEM: Solo debe tener la codificación PEM.
- .DER: Solo debe tener la codificación DER.
- .p12: Solo debe tener el formato PKCS#12. Es la extensión habitual utilizada por los archivos de pares de clave privada o certificados de identidad de los sistemas Unix/Android. Tiene el mismo formato que la extensión .pfx, con lo cual, se le puede cambiar el nombre sin problemas.

- .pfx: Solo debe tener el formato PKCS#12. Es la extensión habitual utilizada por los archivos de pares de clave privada o certificados de identidad de los sistemas Microsoft. Tiene el mismo formato que la extensión .p12, con lo cual, se le puede cambiar el nombre sin problemas.
- .pb7: Solo debe tener el formato RFC 2315. Es la extensión habitual utilizada por las cadenas de certificados de los sistemas Microsoft y Java.

Vínculos relacionados

[Soporte de certificados](#) en la página 688

Certificado de identidad

Función	Soporte técnico	Notas
Importar: Tamaño de clave pública	Sí	Se deben admitir las claves públicas de RSA 1024, 2048 y 4096 bits. Todos los demás tamaños son opcionales. La importación de una clave pública de RSA de un tamaño menor que 1024 bits o mayor que 4096 bits se rechazará con un error informativo. La importación de certificados con 1024 bits se realizará después de que se muestre la advertencia “Es posible que la clave pública del certificado no tenga la solidez suficiente. ¿Desea continuar?”
Importar: Algoritmo de firma del certificado	Sí	Se deben admitir los algoritmos de hashing SHA-1, SHA-256 SHA-384 y SHA-512. Todos los demás algoritmos SHA2 son opcionales. La importación de certificados con SHA-1 se realizará después de que se muestre la advertencia “Es posible que el algoritmo de firma del certificado no tenga la solidez suficiente. ¿Desea continuar?” La importación de certificados con otros algoritmos (por ejemplo, MD5, ECC) se rechazará con un error informativo.
Importar: Debe tener una clave privada	Sí	Se debe suministrar. Rechazo y error informativo que indica que no se proporcionó una clave privada.
Importar: Verificaciones de certificados	Sí	Verificaciones mínimas para lo siguiente: • Versión (v3) • Inicio y finalización (presente) • Nombre de asunto (presente) • Nombre del emisor (presente) • Integridad de datos (p. ej., hash) Rechazo y error informativo si se produce un error de verificación.
Importar: Certificado de hasta 4 KB	Sí	Los certificados pueden tener diversos tamaños.

La tabla continúa...

Función	Soporte técnico	Notas
Importar: Formatos	Sí	• Formato PKCS#12. Extensión de archivo '.p12' y '.pfx'. Con o sin contraseña. Esta debe ser la opción predeterminado o preferida. • Formato PEM. Extensión de archivo ".cer" ".pem" y ".crt". • Pegado desde el portapapeles en formato PEM (opcional) TENGA EN CUENTA que SOLO el formato de archivo PKCS#12 es aceptable conforme a 147434-030-P1. Sin embargo, no podemos controlar en qué formato los clientes reciben los certificados, con lo cual, se deben admitir todos los formatos. Consulte la sección a continuación para conocer la compatibilidad de la importación de archivos de certificado.
Importar: Hasta otros 4 certificados en el mismo archivo	Sí	Solo se admite cuando también esté disponible la administración de TCS. • Los certificados de CA de raíz e intermedios incluidos en el archivo PKCS#12 que se importarán en el depósito de certificados de confianza. • La función está destinada a la importación de certificados intermedios, pero puede incluir certificados no relacionados. • Un mensaje informativo al administrador si se importó algún certificado
Importar: Compatibilidad de cadena de certificados	Sí	Cuando uno o más CA firmen un certificado de identidad, se deben buscar certificados que coincidan en TCS e incluirlos en la cadena de certificados.
Ver: Contenido del certificado	Sí	Atributos mínimos de visualización (de CEC016: 147434-030-P1): • Número de serie • Nombre del asunto • Nombre del emisor • Período de validez (que incluye las fechas notBefore y notAfter) • Huella digital (hash del certificado) • Nombre alternativo de asunto • Extensiones de utilización principal mejorada • Uso mejorado de clave Advertencias o errores según 147434-080-P1: • Error que muestra que el certificado ha caducado. • Advertencia que muestra que el certificado caducará pronto (dentro de 60 días).
Ver: Clave privada	No	La clave privada no debe ser visualizable.
Exportar: Formatos	Sí	La clave privada no debe ser exportable. Formatos de exportación: • Formato DER. Extensión de archivo ".cer" ".der" y ".crt". • Formato PEM. Extensión de archivo ".cer" ".pem" y ".crt". • PKCS#12 (opcional)

Vínculos relacionados

[Soporte de certificados](#) en la página 688

Depósito de certificados de confianza

Función	Soporte técnico	Notas
Importar: Tamaño de clave RSA 1024-4096	Sí	Se deben admitir las claves públicas de RSA 1024, 2048 y 4096 bits. Todos los demás tamaños son opcionales. La importación de una clave pública de RSA de un tamaño menor que 1024 bits o mayor que 4096 bits se rechazará con un error informativo.
Importar: Clave privada opcional	Sí	No se importará ninguna clave privada. Mensaje informativo (ni advertencia ni error) que indica que la clave privada no se importó
Importar: Verificaciones de certificados	Sí	Verificaciones mínimas para lo siguiente: • Versión (v3) • Inicio y finalización (presente) • Nombre de asunto (presente) • Nombre del emisor (presente) • Integridad de datos (p. ej., hash) Rechazo más error descriptivo si se produce un error de verificación.
Importar: Certificado de hasta 4 KB	Sí	Los certificados pueden tener diversos tamaños.
Importar: Formatos	Sí	• Formato DER. Extensión de archivo “.cer” “.der” y “.crt”. • Formato PEM. Extensión de archivo “.cer” “.pem” y “.crt”. • Formato PKCS#12. Extensión de archivo ‘.p12’ y ‘.pfx’. Con o sin contraseña. • Pegado desde el portapapeles en formato PEM (opcional)
Importar: Hasta otros 19 certificados en el mismo archivo	Sí	Todos los certificados incluidos, hasta 20 en total. De manera opcional, se pueden admitir más de 20 en un archivo.

La tabla continúa...

Función	Soporte técnico	Notas
Ver: Certificado TCS	Sí	Atributos mínimos de visualización (de CEC016: 147434–030–P1): • Número de serie • Nombre del asunto • Nombre del emisor • Período de validez (que incluye las fechas notBefore y notAfter) • Huella digital (hash del certificado) • Nombre alternativo de asunto • Extensiones de utilización principal mejorada • Uso mejorado de clave Advertencias o errores según 147434–080–P1: • Error que muestra que un certificado ha caducado. • Advertencia que muestra que un certificado caducará pronto (dentro de 60 días).
Exportar: Formatos	Sí	Formatos de exportación: • Formato DER. Extensión de archivo “.cer” “.der” y “.crt”. • Formato PEM. Extensión de archivo “.cer” “.pem” y “.crt”. • PKCS#12 (opcional)

Vínculos relacionados

[Soporte de certificados](#) en la página 688

Certificado de firma

Función	Soporte técnico	Notas
Importar: Tamaño de clave RSA 1024-4096	Sí	Se deben admitir las claves públicas de RSA 1024, 2048 y 4096 bits. Todos los demás tamaños son opcionales. La importación de una clave pública de RSA de un tamaño menor que 1024 bits o mayor que 4096 bits se rechazará con un error informativo.
Importar: Debe tener una clave privada	Sí	Se debe suministrar. Rechazo y error informativo que indica que no se proporcionó una clave privada.

La tabla continúa...

Función	Soporte técnico	Notas
Importar: Verificaciones de certificados	Sí	Verificaciones mínimas para lo siguiente: • Versión (v3) • Inicio y finalización (presente) • Nombre de asunto (presente) • Nombre del emisor (presente) • Integridad de datos (p. ej., hash) Rechazo y error informativo si se produce un error de verificación.
Importar: Certificado de hasta 4 KB	Sí	Los certificados pueden tener diversos tamaños.
Importar: Formatos	Sí	• Formato PKCS#12. Extensión de archivo '.p12' y '.pfx'. Con o sin contraseña. Esta debe ser la opción predeterminado o preferida. • Formato PEM. Extensión de archivo ".cer" ".pem" y ".crt". • Pegado desde el portapapeles en formato PEM (opcional) TENGA EN CUENTA que SOLO el formato de archivo PKCS#12 es aceptable conforme a 147434-030-P1. Sin embargo, no podemos controlar en qué formato los clientes reciben los certificados, con lo cual, se deben admitir todos los formatos.
Importar: Otros certificados en el mismo archivo	No	Advertencia informativa que indica que no se importaron otros certificados.
Ver: Certificado TCS	Sí	Atributos mínimos de visualización (de CEC016: 147434-030-P1): • Número de serie • Nombre del asunto • Nombre del emisor • Período de validez (que incluye las fechas notBefore y notAfter) • Huella digital (hash del certificado) • Nombre alternativo de asunto • Extensiones de utilización principal mejorada • Uso mejorado de clave Advertencias o errores según 147434-080-P1: • Error que muestra que el certificado ha caducado. • Advertencia que muestra que el certificado caducará pronto (dentro de 60 días).

La tabla continúa...

Función	Soporte técnico	Notas
Renovar existente:	Sí	Regenerar CA conservando las mismas claves y otros contenidos, excepto: • Fechas de notBefore y notAfter • Número de serie • Huella digital (hash del certificado) • ?? ¿Se puede hacer esto en CA importados o solo en los generados internamente?
Crear nuevo:	Sí	Regenerar CA, incluidas las claves
Exportar: Formatos	Sí	La clave privada no debe ser exportable. Formatos de exportación: • Formato DER. Extensión de archivo “.cer” “.der” y “.crt”. • Formato PEM. Extensión de archivo “.cer” “.pem” y “.crt”. • PKCS#12 (opcional)

Vínculos relacionados

[Soporte de certificados](#) en la página 688

Importación de archivo de certificados

Contenido del archivo	Comando de importación de certificados de identidad	Comando de importación de certificados de confianza	Comando de importación de certificados de firma	Notas
DER				
DER: 1 certificado	No: intento rechazado con el mensaje “Formato de certificado no válido (DER)”.	Sí: intento aceptado con el mensaje “N certificado(s) importado(s) al depósito de certificados de confianza”.	No: intento rechazado con el mensaje “Formato de certificado no válido (DER)”.	
DER: Cualquier otro contenido	No: intento rechazado con el mensaje “Contenido no válido (DER)”.	No: intento rechazado con el mensaje “Contenido no válido (DER)”.	No: intento rechazado con el mensaje “Contenido no válido (DER)”.	
PKCS#12				

La tabla continúa...

Contenido del archivo	Comando de importación de certificados de identidad	Comando de importación de certificados de confianza	Comando de importación de certificados de firma	Notas
PKCS#12: 1 certificado + clave privada	Sí: intento aceptado con el mensaje "El certificado se importó correctamente". Certificado/clave importados como certificado de identificación	No: No se deben ofrecer las extensiones .p12 o .pfx para la selección de archivos.	Sí: intento aceptado con el mensaje "El certificado se importó correctamente".	
PKCS#12: 1 certificado + clave privada, 1 o más certificados adicionales.	Sí: intento aceptado con el mensaje "El certificado se importó correctamente". Certificado/clave importados como certificado de identificación Se importaron otros certificados a TCS con el mensaje "N certificado(s) importado(s) al depósito de certificados de confianza".	No: No se deben ofrecer las extensiones .p12 o .pfx para la selección de archivos.	Sí: intento aceptado con el mensaje "El certificado se importó correctamente". Certificado/clave importados como certificado de firma Se ignoraron otros certificados.	Se admiten al menos otros 20 certificados en el mismo archivo.
PKCS#12: Cualquier otro contenido	No: intento rechazado con el mensaje "Contenido no válido (PKCS#12)".	No: No se deben ofrecer las extensiones .p12 o .pfx para la selección de archivos.	No: intento rechazado con el mensaje "Contenido no válido (PKCS#12)".	
PEM: 1 certificado	No: intento rechazado con el mensaje "Formato de certificado no válido (PEM: sin clave privada)".	Sí: intento aceptado con el mensaje "N certificado(s) importado(s) al depósito de certificados de confianza".	No: intento rechazado con el mensaje "Formato de certificado no válido (PEM: sin clave privada)".	El certificado se puede cifrar o dejar sin cifrar.
PEM				
PEM: N certificado(s)	No: intento rechazado con el mensaje "Formato de certificado no válido (PEM: sin clave privada)".	Sí: intento aceptado con el mensaje "N certificado(s) importado(s) al depósito de certificados de confianza".	No: intento rechazado con el mensaje "Formato de certificado no válido (PEM: sin clave privada)".	Se admiten al menos otros 20 certificados en el mismo archivo. El certificado se puede cifrar o dejar sin cifrar.

La tabla continúa...

Contenido del archivo	Comando de importación de certificados de identidad	Comando de importación de certificados de confianza	Comando de importación de certificados de firma	Notas
PEM: 1 certificado + clave privada	Sí: intento aceptado con el mensaje "El certificado se importó correctamente". Certificado/clave importados como certificado de identificación	No: intento rechazado con el mensaje "Formato de certificado no válido (PEM)".	Sí: intento aceptado con el mensaje "El certificado se importó correctamente". Certificado/clave importados como certificado de firma	El certificado o la clave se pueden cifrar o dejar sin cifrar.
PEM: 1 certificado + clave privada, 1 o más certificados adicionales. La clave privada <u>debe</u> colocarse antes o después del primer certificado.	Sí: intento aceptado con el mensaje "El certificado se importó correctamente". Certificado/clave importados como certificado de identificación. Se importaron otros certificados a TCS con el mensaje "N certificado(s) importado(s) al depósito de certificados de confianza".	Sí: intento aceptado con el mensaje "N certificado(s) importado(s) al depósito de certificados de confianza". Se ignoraron el primer certificado y la clave privada.	Sí: intento aceptado con el mensaje "El certificado se importó correctamente". Certificado/clave importados como certificado de firma Se ignoraron otros certificados.	La clave privada <u>debe</u> colocarse antes o después del primer certificado. El certificado o la clave se pueden cifrar o dejar sin cifrar.
PEM: Cualquier otro contenido	No: intento rechazado con el mensaje "Contenido no válido (PEM)".	No: intento rechazado con el mensaje "Contenido no válido (PEM)".	No: intento rechazado con el mensaje "Contenido no válido (PEM)".	Opción para incluir más detalles de la causa del rechazo. P. ej., "No se puede detectar el certificado de identidad", "Demasiadas claves privadas", "Encabezado no reconocido", etc.

Vínculos relacionados

[Soporte de certificados](#) en la página 688

Capítulo 59: Configuración para llamadas de emergencia

Esta página proporciona un resumen del manejo de llamadas de emergencia de IP Office. Para obtener detalles completos, consulte el manual *IP Office Configuración de llamadas de emergencia*.

La configuración de cada sistema debe contener al menos un código corto usando la función **Marcar emergencia**. **Marcar emergencia** invalida todas las llamadas externas que podrían haberse aplicado al usuario cuya marcación ha coincidido con el código corto. Aún así, debe asegurarse de que no se produzca otra coincidencia de código corto o extensión que podría impedir que la marcación de un número de emergencia se asocie con el código corto.

El código corto (o códigos) se puede agregar como código corto de sistema o como código corto de registro ARS. Si el código corto de **Marcar emergencia** se agrega en el nivel de solución, dicho código corto se duplica automáticamente en la configuración de todos los servidores de la red y debe ser adecuado para la marcación de los usuarios en todos los sistemas. Se pueden agregar códigos cortos de **Marcar emergencia** por separado en la configuración de un sistema individual. Tales códigos cortos solo podrán utilizarlos los usuarios que estén actualmente alojados en el sistema, incluso los usuarios que se han conectado en forma remota a una extensión admitida por el sistema.

Es responsabilidad del instalador asegurar que el código corto de **Marcar emergencia** u otros códigos sean utilizables por todos los usuarios. También es su responsabilidad asegurar que:

- las líneas troncales a través de las cuales se puede enrutar la llamada resultante coinciden con la ubicación física a la que se debe despachar el servicio de emergencia.
- el número de ID de la línea de llamada saliente que se envía con llamada coincida con la ubicación física desde la cual llama el usuario.
- Si el sistema usa prefijos de marcación externa, también debe asegurarse de que se permita la marcación de los números de emergencia con el prefijo y sin él.

El bloqueo o el enrutado de llamadas de emergencia a un destino intermedio que no sea el servicio de respuesta de emergencia puede ser una infracción contra las leyes locales y nacionales.

Usuarios de escritorio remoto

Además de los requisitos de ubicación descritos arriba, también debe recordar que para los usuarios que se conectan a escritorios remotos, desde la perspectiva de la red, la ubicación del usuario es la misma que la del sistema que aloja la extensión a la cual el usuario está conectado actualmente en forma remota. Si se trata de una extensión IP, entonces dicha ubicación no es necesariamente la misma que la ubicación física del servidor.

Configuración de llamada de emergencia

El enrutamiento de llamadas de emergencia se basa en una resolución de llamada para un código corto **Marcar emergencia**. Según el valor de la ubicación para la extensión que realiza

la llamada, el enrutamiento se realiza según la forma de **ARS de emergencia** que se configura para esa ubicación. Debe asegurarse de que los códigos cortos en el ARS utilicen líneas adecuadas para llamadas de emergencia desde esa ubicación.

Configuración del enrutamiento de llamada de emergencia

En su forma más simple, cree un código corto del sistema **Marcar emergencia**. Tenga en cuenta que el valor de **Id. de grupo de líneas** en el código corto **Marcar emergencia** se anula si las **Ubicaciones** de la extensión tienen un **ARS de emergencia** definido.

1. Cree códigos cortos del sistema para cada número de emergencia utilizado en la configuración regional del sistema. Los códigos cortos deben utilizar la función **Marcar emergencia**. Agregue códigos cortos para los mismos números marcados con y sin ningún prefijo de marcación externa esperado.
2. Cree un ARS de emergencia. Este debe contener códigos cortos que tomen la salida de los códigos cortos del sistema creados anteriormente y los marquen a las líneas troncales externas que deben utilizarse para llamadas de emergencia desde el sistema.
3. Cree una **Ubicación** para el sistema y configure el **ARS de emergencia** en el ARS creado anteriormente.
4. Configure la ubicación como el valor de **Ubicación** del sistema en la página **Sistema | Sistema**.
5. Para cada **Extn.**, configure la **Ubicación** definida anteriormente.
6. Pruebe el funcionamiento correcto de la marcación de emergencia.
7. Para redes con múltiples sistemas y ubicaciones, cree entradas y ubicaciones de ARS de emergencia adicionales según sea necesario para garantizar que las llamadas de emergencia desde cualquier ubicación se envíen usando las líneas troncales correspondientes.

Vínculos relacionados

[Indicación de llamada de emergencia](#) en la página 698

[Salida de alarma del sistema](#) en la página 699

Indicación de llamada de emergencia

Se agregó la compatibilidad de IP Office R11.1 SP1 con un botón **911 Vista emergencia** o **Vista emergencia** programable.

- Un botón configurado con esta función indica a los usuarios en el mismo sistema cuando una llamada de emergencia que IP Office ha enrutado una llamada de emergencia a una de sus líneas troncales PSTN externas.
 - El botón emite un timbre y parpadea cuando hay una llamada de emergencia conectada en curso.
 - El botón permanece encendido cuando hay detalles de llamadas de emergencia anteriores en el historial de llamadas de emergencia del sistema IP Office.
- Al presionar el botón se muestran los detalles de llamadas de emergencia conectadas en ese momento (las primeras 10 llamadas de ese tipo).
- Cuando se presiona el botón, la opción **Historia** muestra los detalles de cualquier llamada de emergencia previamente conectada (las primeras 30 llamadas de ese tipo) y permite la eliminación de esos detalles de las llamadas.

- En los teléfonos J189, los detalles incluyen el nombre de la ubicación si IP Office utilizó un registro de **Ubicación** como parte del enrutamiento de llamadas de emergencia.
- Todos los usuarios de IP Office comparten la misma información del historial de llamadas de emergencia. Los cambios al historial de llamadas de emergencia afectan los detalles que se muestran en todos los teléfonos en el mismo sistema.

Vínculos relacionados

[Configuración para llamadas de emergencia](#) en la página 697

Salida de alarma del sistema

Puede configurar el sistema IP Office para que genere una alarma del sistema para cualquier llamada que utilice un código corto **Marcar emergencia**. Además de informar sobre las llamadas conectadas, las alarmas también informan intentos de llamadas de emergencia que fallan por motivos como la ausencia de líneas troncales disponibles.

A diferencia de los registros de llamadas SMDR que el sistema IP Office genera al final de una llamada, el IP Office genera alarmas del sistema de llamadas de emergencia de inmediato cuando una llamada coincide con un código corto **Marcar emergencia**. Esto es importante ya que el operador de emergencias de PSAP puede permanecer en la línea hasta que lleguen los equipos de emergencias.

Puede configurar IP Office para enviar alarmas del sistema a SNMP, syslog o correo electrónico. Las aplicaciones de notificación en el sitio pueden utilizar el mensaje de alarma para ofrecer una variedad de funciones. Por ejemplo:

- Alertas de correo electrónico/MI/SMS/localizador con elevación y reconocimientos.
- Mapas de ubicación con información adicional. Por ejemplo, advertencias de materiales peligrosos.
- Pantallas de alerta de llamada de emergencia para servicios de recepción/seguridad.
- Impresión de alertas para archivo físico.

Información de la alarma

El IP Office proporciona la siguiente información en la alarma:

- El nombre de la ubicación.
- El número que el abonado marcó.
- Si está conectado, el número al que se llama y ELIN que se presentan en la llamada. De lo contrario, el motivo de la falla.
- El usuario conectado actual de la extensión, de lo contrario `NoUser`. Para llamadas tándem, la *ID de línea troncal*.
- Los detalles de la extensión y la ID del sistema más:
 - Para extensiones digitales y analógicas, los detalles del puerto físico.
 - Para usuarios de control de llamadas móviles y de teletrabajo, el número de teléfono externo.
 - Para teléfonos IP y clientes de softphone, los detalles de la dirección MAC e IP.

Vínculos relacionados

[Configuración para llamadas de emergencia](#) en la página 697

Capítulo 60: Timbres

Los timbres se pueden definir en los siguientes términos.

Timbre característico: interna, externa y timbrado:

Se puede asignar un timbre característico a cada tipo de llamada diferente: una llamada interna, una llamada externa y llamadas de timbrado (llamadas de correo de voz, devolución de llamada cuando esté libre, llamadas que estaban estacionadas, en espera o transferidas).

A continuación se presentan los esquemas de timbrado característicos que se utilizan en la mayoría de los teléfonos que no son analógicos:

- **Llamada interna:** un solo timbre repetido.
- **Llamada externa:** un timbre doble repetido.
- **Llamada de timbrado:** dos timbres cortos seguidos de un solo timbre.

* Nota:

En las extensiones que no son analógicas, no es posible configurar el esquema de timbrado que el sistema utiliza para cada tipo de llamada.

Tono personalizado:

Este término hace referencia al control del sonido del timbre a través de los teléfonos individuales. En los teléfonos que no son analógicos, si bien no es posible cambiar los esquemas de timbrado característicos, se pueden personalizar el sonido de timbre y el tono, según las opciones del teléfono en particular. Consulte la guía del usuario del teléfono correspondiente.

Esquemas de timbrado de teléfonos analógicos

En las extensiones analógicas, el patrón de timbrado que se utiliza para cada tipo de llamada se puede configurar a través de la configuración de **Sistema | Telefonía | Telefonía**. La configuración de un usuario individual asociado a una extensión analógica se puede configurar a través de la configuración de **Usuario | Telefonía | Configuración de llamadas**.

Cabe destacar que si se cambia el esquema para los usuarios asociados con extensiones de dispositivos de fax o módem, es posible que dichos dispositivos no reconozcan ni respondan las llamadas.

Los esquemas de timbrado entre los que se puede seleccionar son:

- **TimbreNormal** Este esquema varía para coincidir la **configuración regional** establecida en la ficha **Sistema | Sistema**. Este es el valor predeterminado para las llamadas externas.
- **TipoDeTimbre1:** timbre de 1 seg., silencio de 2 seg., etc. Este es el valor predeterminado para las llamadas internas.
- **TipoDeTimbre2:** timbre de 0,25 seg., silencio de 0,25 seg., timbre de 0,25 seg., silencio de 0,25 seg., timbre de 0,25 seg., silencio de 1,75 seg., etc. Este es el valor predeterminado para llamadas de timbrado.

- **TipoDeTimbre3:** timbre de 0,4 seg., silencio de 0,8 seg., ...
- **TipoDeTimbre4:** timbre de 0,4 seg., silencio de 0,4 seg., ...
- **TipoDeTimbre5:** timbre de 2 seg., silencio de 2 seg., ...
- **TipoDeTimbre6:** timbre de 0,945 seg., silencio de 4,5 seg., ...
- **TipoDeTimbre7:** timbre de 0,25 seg., silencio de 0,24 seg., timbre de 0,25 seg., silencio de 2,25 seg., ...
- **TipoDeTimbre8:** timbre de 1 seg., silencio de 3 seg., ...
- **TipoDeTimbre9:** timbre de 1 seg., silencio de 4 seg., ...
- **TipoDeTimbre0:** igual que el **TimbreNormal** para la región del Reino Unido.
- **Timbre predeterminado:** se muestra en la ficha Usuario | Telefonía | Configuración de llamada. Los indicadores siguen la configuración de la ficha Sistema | Telefonía | Tonos y música.

Configuración de la opción Invalidar timbre para grupos y rutas de llamadas entrantes

Puede configurar de la opción Invalidar timbre para grupos y rutas de llamadas entrantes. La opción **Invalidar timbre** es compatible con los teléfonos de la serie 1400 y 9400, 9500.

Tenga en cuenta que puede usar códigos cortos para configurar un plan de timbre utilizando el carácter “r” como parte del campo de número de teléfono de código corto. Consulte [Caracteres de código corto](#) en la página 993.

1. En Manager, seleccione **Sistema | Telefonía | Timbres**.
2. En la tabla **Plan de timbres**, escriba un **Nombre** para el timbre. El campo **Número** se completa automáticamente.
3. En **Timbre**, seleccione uno de los ocho timbres que figuran en la lista desplegable.
4. Una vez configurado en esta tabla, se pueden seleccionar nombres de timbre en el campo **Invalidar timbre** en:
 - **Grupo | Grupo**
 - **Ruta para llamadas entrantes | Estándar**

Capítulo 61: Música de espera

Cada sistema puede proporcionar música de espera (MOH) desde archivos almacenados internamente y desde entradas de audio conectadas externamente. Cada sistema tiene un origen y, luego, una serie de orígenes alternativos (hasta 3 orígenes alternativos en IP500 V2 y 31 orígenes alternativos en Server Edition).

Debe asegurarse de que todo origen de MOH que utilice cumpla con los derechos de copyright, derechos de ejecución y otras disposiciones legales nacionales y locales.

Archivos WAV

El sistema puede utilizar archivos internos almacenados en su memoria no permanente. Las propiedades del archivo WAV se deben encontrar en el siguiente formato. Si el archivo descargado tiene un formato incorrecto, se descartará de la memoria al finalizar la descarga.

- PCM, 8 kHz 16 bits, mono.
- Duración máxima de 90 segundos en sistemas IP500 V2, 600 segundos en sistemas basados en Linux.

El primer archivo WAV, para el origen del sistema, se debe llamar `HoldMusic.wav`. Nombres de archivo WAV de origen alternativo:

- Hasta 27 caracteres IA5 sin espacios.
- Cualquier extensión de archivo.
- En sistemas basados en Linux, el nombre de archivo distingue entre mayúsculas y minúsculas.

Los archivos, cuando se especifican en la configuración de origen del sistema o origen alternativo, se cargan de la siguiente manera:

- Después de reiniciar, el sistema intentará usar TFTP para descargar el o los archivos.
- El origen inicial para la descarga de TFTP es la **dirección IP del servidor TFTP** configurado del sistema (**Sistema | Sistema | Configuración de LAN**). La configuración predeterminada para esto es una transmisión hacia la subred local de cualquier servidor TFTP.
- Manager puede actuar como un servidor TFTP mientras está en funcionamiento. Si Manager se utiliza como el servidor TFTP, los archivos wav deben colocarse en el directorio de trabajo de las aplicaciones Manager.

Nota:

Los siguientes ajustes de Manager están deshabilitados de manera predeterminada:

- **Configuración de seguridad | Interfaces sin protección | Controles de aplicación | Lectura de directorio TFTP**
- **Archivo | Preferencias | Preferencias | Habilitar servidores BootP y TFTP**

- En sistemas basados en Linux, si la descarga TFTP no es exitosa, el sistema busca los archivos automáticamente en la carpeta `opt/ipoffice/tones/mohwavdir` (`disk/tones/mohwavdir` al acceder usando el administrador de archivos).
- El nombre del archivo de música .wav del sistema debe ser **HoldMusic.wav**. El nombre de los archivos .wav de origen alternativo debe ser según se especifica en la tabla de **Orígenes alternativos (Sistema | Telefonía | Tonos y música)** menos el prefijo **WAV**.

Descarga y almacenamiento del archivo WAV:

- Si la descarga TFTP no es exitosa:
 - En los sistemas IP500 V2, el sistema busca el archivo automáticamente en la carpeta `system/primary` de la tarjeta SD del sistema y, si lo encuentra, lo descarga.
 - En los sistemas basados en Linux, el sistema busca el archivo automáticamente en la carpeta `opt/ipoffice/system/primary` (`disk/system/primary` si se accede con el administrador de archivos) y, si lo encuentra, lo descarga de allí.
- Si se descarga un archivo de música de espera, el sistema escribe automáticamente una copia de ese archivo en su tarjeta de memoria y sobrescribe cualquier archivo existente con el mismo nombre ya almacenado en la tarjeta.
- En el caso de los archivos descargados desde una tarjeta SD de sistema, el sistema descargará el archivo nuevamente si la tarjeta SD se cierra y se reinicia o si se cargan archivos a la tarjeta con el administrador de archivos integrado.
- El sistema descargará el archivo de nuevo si se copian nuevos archivos al disco o son transferidos utilizando Administrador de Archivos.

Tono

Si no se dispone de un archivo interno de música de espera y no se seleccionó **Externa** como el **origen del sistema**, el sistema proporcionará un tono predeterminado para música de espera. El tono usado es doble tono corto (425 Hz, cadencia de activado/desactivado en segundos [0,2/0,2/0,2/3,4] repetida). La opción **Tono** puede seleccionarse como **Origen del sistema**, y anular el uso de un puerto de origen externo y la descarga de **HoldMusic.wav**.

Control de la origen de música de espera que se utiliza para las llamadas

Salvo especificación en contrario, la fuente del sistema se utiliza para las llamadas que los usuarios del sistema han puesto en espera. Para todas las llamadas, se utilizará la última fuente especificada para la llamada. Las siguientes opciones permiten cambiar la fuente.

- **Grupo de búsqueda** Cada grupo de búsqueda puede especificar un **Origen de música de espera (Grupo | Grupo)**. Esa fuente se utilizará para las llamadas que se presenten al grupo de búsqueda.

En una red multisistema, un miembro del grupo de búsqueda escuchará la música de espera (MOH) desde el sistema local. Por ejemplo, ingresa una llamada en el sitio A y suena un grupo de búsqueda con los miembros del sistema A y el sistema B. Si el miembro de un grupo de búsqueda del sistema B responde una llamada y pone la llamada en espera, el autor de la llamada oye la música en espera del sistema B.
- **Ruta para llamadas entrantes** Cada ruta para llamadas entrantes puede especificar un **Origen de música de espera (Ruta para llamadas entrantes | Estándar)**. Esa fuente se utilizará para las llamadas entrantes enrutadas por esa ruta para llamadas entrantes.
- **Código corto** El carácter **h** puede utilizarse en el campo de códigos cortos **Número de teléfono** para especificar la música de espera que se desea asociar con las llamadas enrutadas por ese código corto. Se utiliza el formato **h(X)**, donde **X** es el número de origen. Este método se puede utilizar para especificar un origen de música de espera para llamadas salientes.

Control de música de espera

La función de código corto del sistema Retener música puede usarse para escuchar las fuentes de música en espera. Marque ***34N#**, reemplace **N** por el número de origen 1 (Origen del sistema) o de 2 a 32 (Orígenes alternativos).

Vínculos relacionados

[Origen: sistema](#) en la página 705

[Origen alternativo](#) en la página 705

Origen: sistema

El primer origen se denomina **Origen del sistema**. Este origen tiene el número 1. Las opciones posibles para este origen son las siguientes:

Configuración	Descripción
WAV	Utilice el archivo <code>HoldMusic.wav</code> . IP Office carga el archivo usando TFTP, o puede agregar el archivo directamente usando el administrador de archivos integrado.
WAV (restablecer)	Idéntico a WAV, excepto que para cada nuevo oyente, el archivo se reproduce desde el comienzo. • No compatible con sistemas IP500 V2. • No se puede utilizar como fuente centralizada.
Externas	Se aplica a los sistemas IP500 V2. Use el origen de audio conectado en el puerto de Audio de la unidad de control.
Tono	Utilice un doble tono corto: 425Hz, 02./0.2/0.2/3.4 segundos activado/desactivado. • Este tono también se utiliza si el origen del sistema está configurado en Archivo WAV pero no se cargó correctamente el archivo <code>HoldMusic.wav</code>.

Vínculos relacionados

[Música de espera](#) en la página 703

Origen alternativo

Puede especificar orígenes de MOH alternativos en la página **Sistema | Telefonía | Tonos y música**.

Puede asignar los orígenes alternativos como **Origen de música en espera** para una **Ruta para llamadas entrantes** o un **Grupo**.

- Ese origen de MOH asignado invalida cualquier origen de MOH actual asociado con la llamada.

- El origen de MOH asignado permanece asociado con la llamada mientras esta se mueve por el sistema IP Office. Esto se realiza usando el número del origen de MOH (donde 1 es el número del origen predeterminado del sistema).
- Si la llamada pasa a otro sistema IP Office en una red multisitio, se utiliza el origen con el mismo número del otro sistema si también está configurado en ese sistema.

Orígenes alternativos de IP500 V2

En los sistemas IP500 V2, puede especificar hasta 3 orígenes alternativos.

Origen	Descripción
WAV:<filename>	Reproducir un archivo especificado desde su inicio o, si ya está en uso, desde donde ya está reproduciéndose. • El parámetro <filename> especifica el archivo que se reproducirá: - Hasta 27 caracteres IA5 sin espacios. - Cualquier extensión de archivo. - En sistemas basados en Linux, el nombre de archivo distingue entre mayúsculas y minúsculas. • La ubicación del archivo es /system/primary. • El origen siempre comienza la reproducción desde donde finalizó la reproducción por última vez. • En cualquier momento, todos los usuarios que estén escuchando este origen oyen lo mismo.
XTN:<extension>	Reproducir el origen conectado a un puerto de extensión analógico en el sistema IP500 V2. • Debe configurar las extensiones analógicas Clasificación del equipo como Origen MOH. • El parámetro <extension> especifica el número de Extensión de base. Por ejemplo: XTN:224

Sistema IP Office basado en Linux

En el sistema basado en Linux de IP Office, puede especificar hasta 31 orígenes alternativos.

Origen	Descripción
LINE:<X>,<Y>	Utilizar una fuente alternativa de otro sistema IP Office en la red donde: • <X> = El número de línea de la conexión al otro sistema basado en Linux de IP Office (no la Id. de grupo saliente). • <Y> = El número de origen de MOH en el otro servidor basado en Linux. - Los orígenes alternativos de WAVRST y WAVDIRRST no son compatibles. • Cuando IP Office requiere el origen, crea una llamada VoIP al sistema IP Office de origen. Esto utiliza una capacidad de llamada de la línea troncal y puede estar sujeto a límites de CAC. • IP Office desconecta las llamadas al origen después de 30 segundos sin uso. Puede cambiar el tiempo usando el número de origen NoUser HOLD_MUSIC_TIMEOUT=x donde x es el número de segundos. El intervalo es de 1 a 600 segundos.

La tabla continúa...

Origen	Descripción
USB:<n>	Reproducir la música transmitida por un dispositivo de sonido USB conectado al sistema IP Office. • IP Office admite hasta cuatro orígenes USB. No compatible con sistemas IP Office virtuales. • <n> es el número lógico del dispositivo USB. - USB:1 es el primer origen encontrado. Este IP Office utiliza automáticamente esto como Origen del sistema cuando está configurado en Externo. - Los servidores Linux numeran dispositivos adicionales de manera secuencial. Por ejemplo, USB:1, USB:2, etc. • IP Office se configura automáticamente de la siguiente manera: - Selecciona la entrada de línea y configura el volumen del máximo. - Si no puede identificar una entrada de línea, utiliza la entrada de micrófono. • Los dispositivos de sonido USB externos son de conexión directa. Sin embargo, debe ser cuidadoso al agregar o quitar tarjetas de sonido USB, ya que esto puede modificar el número lógico del dispositivo. - Cuando un origen de MOH USB no esté disponible, se reproduce el tono de MOH predeterminado.
WAV:<filename>	Reproducir un archivo especificado desde su inicio o, si ya está en uso, desde donde ya está reproduciéndose. • El parámetro <filename> especifica el nombre de archivo que se reproducirá: - Hasta 27 caracteres IA5 sin espacios. - Cualquier extensión de archivo. - En sistemas basados en Linux, el nombre de archivo distingue entre mayúsculas y minúsculas. • La ubicación del archivo es <code>opt/ipoffice/system/primary</code>. • Cuando se utiliza el origen de MOH, la reproducción se reanuda desde donde se la dejó la última vez, en vez de comenzar desde el inicio. • En cualquier momento, todos los usuarios que estén escuchando este origen oyen lo mismo.
WAVRST:<file>	Reproducir un archivo especificado, comenzando desde el inicio para cada llamador. • Funciona de manera similar a WAV:<filename> anterior, pero para cada llamador, la reproducción comienza desde el principio.

La tabla continúa...

Origen	Descripción
WAVDIR:	Reproducir los archivos ubicados en el directorio <code>mohwavdir</code> del sistema IP Office. • El directorio utilizado es <code>/disk/tones/mohwavdir</code> (acceso de administrador de archivos). • Admite hasta 255 archivos. Cada archivo dura hasta 10 minutos. • Los archivos se reproducen ordenados por nombre de archivo (numérico, minúscula y luego mayúscula). • En cualquier momento, todos los usuarios que estén escuchando el origen oyen lo mismo. • Solo se admite una entrada <code>WAVDIR:</code> o <code>WAVDIRRST:</code> en un sistema IP Office.
WAVDIRRST:	Reproducir los archivos ubicados en el directorio <code>mohwavdir</code> del sistema IP Office y reiniciar desde el primer archivo para cada llamador. • Funciona de manera similar a <code>WAVDIR:</code> anterior, pero para cada persona que llama, la reproducción comienza desde el comienzo del primer archivo en la carpeta. • Solo se admite una entrada <code>WAVDIR:</code> o <code>WAVDIRRST:</code> en un sistema IP Office.

Vínculos relacionados

[Música de espera](#) en la página 703

Capítulo 62: Fecha y hora del sistema

Los servidores de IP Office pueden obtener su fecha y hora automáticamente desde un servidor de horario o configurarlas manualmente.

Cómo utiliza el sistema la fecha y la hora

Para archivos almacenados en tarjetas de memoria, el sistema utiliza la hora UTC. Para otras actividades, como registros de llamadas, registros SMDR, la hora aparece en los teléfonos; se usa la hora local del sistema (UTC + cualquiera de los equivalentes de hora).

Vínculos relacionados

[Opciones de fecha y hora del sistema](#) en la página 709

[Aplicar el horario de verano](#) en la página 710

[Verificar la operación automática de fecha y hora](#) en la página 711

[Cambiar la fecha y hora del sistema manualmente](#) en la página 712

Opciones de fecha y hora del sistema

Los servidores de IP Office pueden obtener su fecha y hora automáticamente desde un servidor de horario o configurarlas manualmente.

! Importante:

- Se recomienda encarecidamente utilizar siempre la dirección de un servidor de hora de Internet para obtener automáticamente la fecha y la hora. Una fecha y hora precisas son esenciales para todas las funciones que utilizan certificados de seguridad. Se debe evitar configurar manualmente la hora y la fecha.

Sistemas IP Office basados en Linux

La fuente para la fecha y la hora se configura a través de los menús **Vista de la plataforma** del servidor usando los ajustes **Configuración | Sistema | Fecha y hora**.

Las opciones admitidas son las siguientes:

Opción	Descripción
SNTP	Usa la fecha y la hora proporcionadas por un servidor de hora SNTP. La hora UTC proporcionada por el servidor de hora se ajusta luego mediante la configuración de zona horaria del servidor. Si tiene una red de servidores, lo típico es configurar el servidor primario para que utilice una fuente SNTP externa, mientras que el resto de los servidores se configuran para usar el SNTP de la dirección del servidor primario.
Manual	Ingrese la fecha y la hora a través del menú de vista de la plataforma.

Sistemas IP500 V2

Los ajustes de fecha y hora para estos sistemas se configuran a través de su configuración **Origen de la configuración de hora (Sistema | Sistema)**.

Las opciones admitidas son las siguientes:

Opción	Descripción
SNTP	Obtiene la fecha y la hora de un servidor de hora SNTP, igual que los sistemas Linux descritos.
Voicemail Pro/Manager	Obtiene la fecha y la hora de la PC Windows que ejecutan las aplicaciones Voicemail Pro o IP Office Manager. Esta opción requiere que la aplicación esté en ejecución cuando se inicia IP Office para las actualizaciones regulares de la hora.
Ninguna	Obtiene la fecha y la hora de valores ingresados a través de un teléfono del sistema. Vea Cambiar la fecha y hora del sistema manualmente en la página 712.

Vínculos relacionados

[Fecha y hora del sistema](#) en la página 709

Aplicar el horario de verano

Puede hacer que IP Office aplique los cambios de horario de verano (DST) en determinados momentos del año. La forma en que lo haga depende del tipo de servidor IP Office y del tipo de origen de hora que haya configurado para que utilice:

Tipo de servidor	Descripción
Servidor basado en Linux	Los ajustes del horario de verano se aplican a la hora SNTP mediante la definición de una Ubicación para el sistema. La configuración de ubicación incluye la zona horaria en la que se encuentra el sistema y si se deben aplicar cambios de horario de verano para esa ubicación.
Servidor IP500 V2	El método de aplicación del horario de verano depende del origen de hora utilizado por el servidor: • SNTP/Ninguno: El menú Sistema Sistema incluye la configuración para especificar cuándo aplicar el horario de verano. - El sistema igual puede utilizar una Ubicación para invalidar la configuración de zona horaria y horario de verano del sistema. • Voicemail Pro/Manager: <i>(obsoleto)</i> Si el sistema obtiene su hora de una PC Windows que ejecuta Voicemail Pro o IP Office Manager. La PC debe configurarse para que aplique DST a la hora que proporciona.

Usar ubicaciones para aplicar DST

En una red de sistemas IP Office, es posible que algunos sistemas o extensiones deban tener diferentes configuraciones de fecha y hora para que coincidan con su ubicación física. Para lograr esto se pueden agregar entradas de **Ubicación** a la configuración.

Cada ubicación puede incluir una diferencia horaria respecto a la hora UTC y un conjunto de opciones de horario de verano para la ubicación. Luego puede realizar las siguientes acciones:

- Asociar sistemas IP Office con sus ubicaciones.
- Asociar extensiones y líneas con diferentes ubicaciones si requieren una configuración diferente de la ubicación de su sistema IP Office host.

Editar el calendario de DST

Según la zona horaria seleccionada del sistema, el IP Office agrega automáticamente un conjunto de fechas para cuándo se aplica y elimina el horario de verano. Las fechas son editables.

- Las fechas actuales para aplicar y eliminar la configuración de DST se muestran debajo de la opción **DST automático** en los menús **Sistema > Sistema y Ubicación > Ubicación**.
- Cada entrada especifica cuándo IP Office debe aplicar una diferencia horaria adicional y cuándo IP Office debe eliminar la diferencia horaria adicional.
- Puede utilizar los botones **Editar** y **Eliminar** adyacentes para ajustar las entradas del calendario.
- Tenga en cuenta que la lista solo puede incluir 10 entradas (20 para IP Office R11.1.3.2 y versiones posteriores).
 - Para agregar una nueva entrada, es posible que deba eliminar una entrada existente. Después de hacerlo, **Agregar nueva entrada** aparece en la parte inferior de la lista.

Vínculos relacionados

[Fecha y hora del sistema](#) en la página 709

Verificar la operación automática de fecha y hora

El funcionamiento de la hora y fecha de un servidor IP Office puede verificarse usando System Status Application. Dentro de System Status Application, el menú **Recursos > Hora** muestra la fecha y hora actuales, la fuente de la hora, los resultados de la última solicitud de hora y otros ajustes.

Investigar posibles problemas de fecha y hora

Cuando utilice un servidor de tiempo basado en Internet, verifique lo siguiente:

1. Verifique la dirección del servidor de tiempo configurada.
2. Verifique el enrutamiento desde el servidor a Internet a través de la red del cliente.
 - Para servidores basados en Linux, verifique que la dirección de puerta de enlace predeterminada para la red del cliente se muestre en los menús de Vista de plataforma del servidor.
 - Para todos los servidores, verifique que la configuración incluya una ruta IP predeterminada a la dirección de puerta de enlace predeterminada de la red del cliente.

Vínculos relacionados

[Fecha y hora del sistema](#) en la página 709

Cambiar la fecha y hora del sistema manualmente

Se recomienda encarecidamente que los sistemas IP Office obtengan su hora y fecha automáticamente de un servidor de tiempo basado en Internet. Sin embargo, si se configura de otro modo, se pueden utilizar los siguientes métodos para cambiar la fecha y hora actuales del sistema.

Sistemas IP Office basados en Linux

Para un sistema IP Office basado en Linux, la fecha y hora del sistema pueden configurarse a través de los menús de **Vista de plataforma** del servidor mediante los ajustes **Configuración | Sistema | Datos y hora**.

Sistemas IP500 V2

Para sistemas IP500 V2 que no tienen fuente de hora configurada, los cambios de fecha y hora pueden realizarse a través de los menús de teléfono de un usuario que ha recibido **Derechos de teléfono del sistema** (consulte [Funciones del teléfono del sistema](#) en la página 776). El **Código de inicio de sesión** del usuario se utiliza para restringir acceso al menú de opciones de fecha y hora del teléfono.

La forma en que el usuario accede a las opciones de fecha y hora depende del tipo de teléfono:

Tipo de teléfono	Detalles
Serie 1400, 1600, 9400, 9500, 9600 y J100	Para un usuario con Derechos de teléfono del sistema, en estos teléfonos el usuario puede configurar la fecha y hora del sistema seleccionando Funciones Usuario del teléfono Administración del sistema. • Esto no incluye los teléfonos 1403, 1603 y J129. • Si el sistema se ha configurado con un servidor de hora, puede usarse esta opción para mostrar información de fecha y hora, pero no para modificarla.

Vínculos relacionados

[Fecha y hora del sistema](#) en la página 709

Capítulo 63: Configuración de perfiles de horario

Los perfiles de horario se configuran en **Perfil de horario | Perfil de horario**.

Los diversos servicios usan los perfiles de horario para cambiar su funcionamiento cuando sea necesario. En la mayoría de las áreas donde pueden usarse los perfiles de horario, puede interpretarse que es una operación de 24 horas si no se establece ninguno.

Los perfiles de horario consisten en esquemas semanales repetitivos de los días y las horas en los que el perfil está vigente.

Los perfiles de horario pueden incluir períodos en días específicos del calendario en los que dicho perfil está vigente. Pueden introducirse los registros del calendario para el año calendario actual y para el siguiente.

Para una red Server Edition, estos ajustes solo pueden configurarse a nivel de red y se replican automáticamente en la configuración de todos los sistemas de la red. Solo se pueden ver y editarse a nivel de configuración de sistema individual si la consolidación de registro se desactiva.

Los siguientes tipos de registros usan perfiles horario:

Grupo de búsqueda:

Un perfil de horario se puede usar para determinar cuándo un grupo de búsqueda entra en modo de servicio nocturno. De allí en más, las llamadas se dirigen a un grupo de reserva de servicio nocturno si está configurado. De lo contrario, se dirige al correo de voz si está disponible o al tono de ocupado si no lo está.

La configuración y el borrado de un grupo de búsqueda de servicio nocturno pueden realizarse mediante los controles manuales o mediante un perfil de horario del sistema. No se admite el uso de ambos métodos para controlar el estado de servicio nocturno de un grupo de búsqueda.

Para la grabación de voz automática, puede usarse un perfil de horario para establecer el momento en que se usa la grabación de voz.

Usuario:

- Los usuarios que se utilizan para los servicios de datos de Marcación entrante como RAS pueden tener un perfil de horario asociado que define cuándo pueden usarse para ese servicio.
- Los usuarios pueden asociarse con derechos de usuario de fuera de horario y horas de trabajo. Luego puede usarse un perfil de horario para determinar qué derechos de usuario se usan en cualquier momento.
- Para la grabación de voz automática, puede usarse un perfil de horario para establecer el momento en que se usa la grabación de voz.
- Para el twinning móvil, es posible usar un perfil de horario para definir cuándo debe usarse el twinning.

Ruta para llamadas entrantes:

Las rutas para llamadas entrantes también pueden usar perfiles de horario para especificar cuándo deben grabarse las llamadas. Pueden asociarse múltiples perfiles de horario con una ruta para llamadas entrantes, en donde cada perfil especifica un destino y un destino alternativo.

ARS:

Los formularios ARS usan perfiles de horario para determinar cuándo debe utilizarse el formulario ARS o deben volver a enrutarse las llamadas a una ruta fuera de horario.

Código de cuenta:

Los códigos de cuenta pueden usar la grabación de voz automática activada por llamadas con códigos de una cuenta particular. Puede usarse un perfil de horario para establecer el momento en el que se utiliza dicha función.

Operadora automática :

La operadora automática del Embedded Voicemail puede utilizar perfiles de horario para controlar los diferentes saludos reproducidos a las personas que llaman.

Servicio:

- Los servicios pueden usar perfiles de horario de las siguientes maneras:
- Un perfil de horario se pueden usar para establecer cuándo está disponible un servicio de datos. Fuera de su perfil de horario, el servicio no está disponible o usa un servicio de reserva alternativo si está configurado.
- Para los servicios que usan la conexión automática, puede usarse un perfil de horario para establecer el momento en que se usa dicha función. Consulte Servicio | Conexión automática.

Vínculos relacionados

[Invalidación de un perfil de horario](#) en la página 714

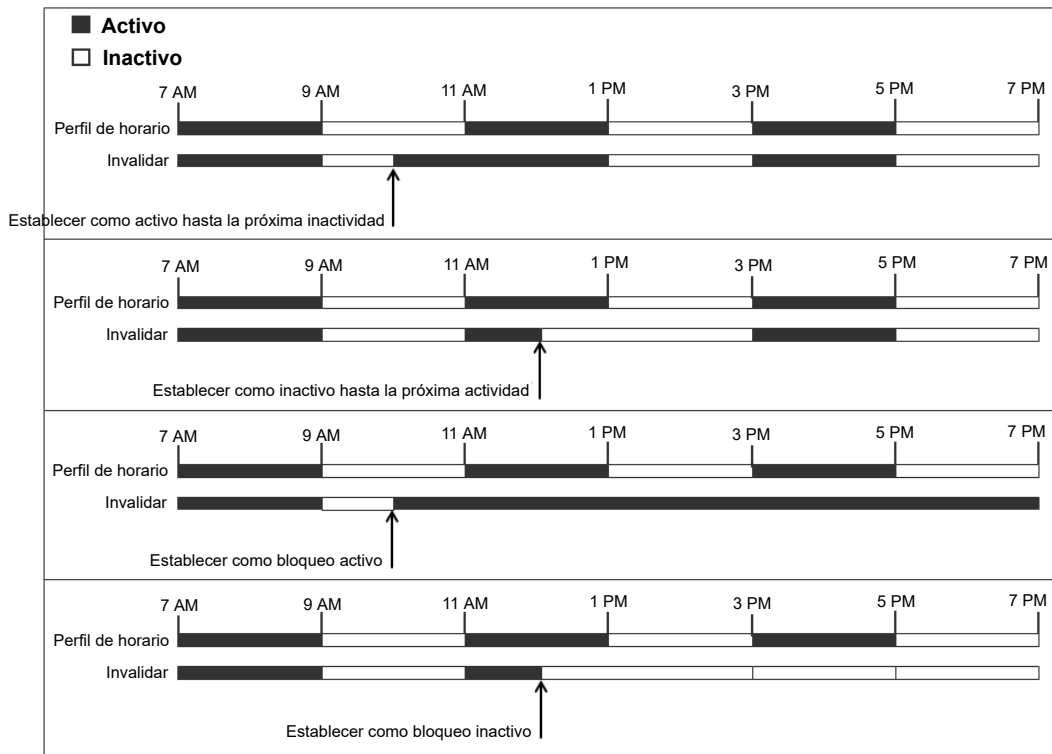
Invalidación de un perfil de horario

Puede utilizar la configuración **Perfil de horario | Anulación manual** para anular manualmente un perfil de horario. La configuración de anulación le permite combinar la configuración programada y la manual.

Las opciones de invalidación son las siguientes:

- **Establecer el perfil horario como activo hasta la próxima inactividad temporizada.**
Utilizar para perfiles de horario con intervalos múltiples. Activar el perfil de horario hasta el próximo intervalo de inactividad.
- **Establecer el perfil horario como inactivo hasta la próxima actividad temporizada**
Utilizar para perfiles de horario con intervalos múltiples. Desactivar el perfil de horario hasta el próximo intervalo de actividad.
- **Establecer el perfil horario como activo bloqueado**
Configurar el perfil de horario como activo. Los períodos inactivos programados se anulan y permanecen activos.
- **Establecer el perfil horario como inactivo bloqueado**
Configurar el perfil de horario como inactivo. Los períodos activos programados se anulan y permanecen activos.

La ilustración a continuación muestra un ejemplo de cada configuración de anulación.



Un perfil de horario se puede invalidar con los siguientes métodos.

- Utilizar la configuración **Invalidar** en la página de configuración de Perfil de horario.
- Configurar códigos cortos para el perfil de horario. Consulte la descripción del código corto "Establecer el perfil de horario".
- Configure la acción del botón Perfil de horario para el perfil de horario. Consulte la descripción de la acción del botón "Perfil de horario".

Vínculos relacionados

[Configuración de perfiles de horario](#) en la página 713

Capítulo 64: Aplicación de licencias

Para obtener una descripción de las licencias de IP Office y para obtener información sobre los requisitos de licencia, consulte *Avaya Descripción de la solución IP Office™ Platform*.

Vínculos relacionados

[Licencias PLDS](#) en la página 716

[Web License Manager \(WebLM\)](#) en la página 717

[Licencia centralizada de Server Edition](#) en la página 718

[Distribución de licencias de Server Edition](#) en la página 719

[Procedimientos para la aplicación de licencias](#) en la página 723

[Conversión de licencia nodal a licencia centralizada](#) en la página 728

[Migración de licencias a PLDS](#) en la página 730

Licencias PLDS

IP Office usa el sistema de entrega y concesión de licencias del producto Avaya (PLDS) para administrar las licencias. PLDS es una herramienta en línea basada en Web para administrar asignaciones de licencia y la entrega electrónica de software y archivos de licencia relacionados. PLDS proporciona a los clientes, socios de Avaya, distribuidores y asociados de Avaya herramientas fáciles de usar para la administración de asignaciones de licencia y la entrega electrónica de software y archivos de licencia relacionados. Con PLDS, puede realizar operaciones como activaciones, actualizaciones y transferencias de licencias y descargas de software. Puede acceder a PLDS desde <http://plds.avaya.com/>.

Archivos de licencia PLDS

Las licencias se entregan desde PLDS con archivos de licencia. Un archivo de licencia de PLDS se genera para ser instalado en una máquina específica. Hay dos opciones de implementación:

- Los archivos de licencia nodal PLDS se generan para nodos IP Office particulares y se instalan en dichos nodos.
- Los archivos de licencia PLDS WebLM se generan para servidores WebLM que pueden otorgar licencias a varios nodos IP Office y se instalan en dichos servidores.

La concesión de licencias WebLM centralizada se admite en implementaciones de rama de IP Office Server Edition y IP Office, pero no se admite en implementaciones que no sean de rama del modo estándar de IP Office.

Id. de host PLDS

Los archivos de licencia nodal PLDS son específicos de la máquina y se debe especificar la Id. de host en el campo **Id. de host PLDS** en **Licencia | Licencia**.

Tipo de sistema	Descripción
Sistemas IP500 V2	Puede encontrar la Id. de host de PLDS en la ficha Concesión de licencias de IP Office Manager y Web Manager. La Id. de host de PLDS está formada por los dos dígitos "11", seguidos del número de serie de la clave de función de 10 dígitos impreso en la tarjeta SD de IP Office. Si la tarjeta SD cambia, la Id. de host de PLDS también cambiará.
Servidor Linux de IP Office	La Id. de host de PLDS se encuentra en la etiqueta del servidor, en la etiqueta del embalaje del servidor y en la pantalla de Inicio de sesión de inicialización del sistema. La Id. de host de PLDS deriva de la identificación del sistema. Si la identificación del sistema cambia, la Id. de host de PLDS también cambiará.
WebLM	La id. de host de WebLM es la dirección MAC del servidor WebLM. La Id. de host de WebLM debe utilizarse cuando se genera un archivo de licencia de PLDS para el servidor WebLM a fin de implementar un esquema de licencias centralizado para múltiples sistemas IP Office. La Id. de host de WebLM se puede encontrar en la etiqueta del servidor, la etiqueta de embalaje del servidor, la pantalla Inicio de sesión de inicialización del sistema y a través de la interfaz de administración de WebLM. En un entorno virtual, la Id. de host de WebLM es una dirección MAC virtual que comienza con la letra "V".

Vínculos relacionados

[Aplicación de licencias](#) en la página 716

Web License Manager (WebLM)

Web License Manager (WebLM) es una aplicación web que se utiliza para administrar las licencias. Si utiliza el servidor WebLM que se ejecuta en el servidor IP Office, entonces puede utilizar IP Office Web Manager para iniciar sesión en el servidor WebLM seleccionando **Aplicaciones > Web License Manager**. Las credenciales de WebLM se administran por separado con respecto a las contraseñas del sistema IP Office y no forman parte de un inicio de sesión único (SSO).

* Nota:

- La administración de licencias de WebLM es compatible con las implementaciones Server Edition y las implementaciones Enterprise Branch cuando se usa el servidor System Manager WebLM. No es compatible con los sistemas Standard Mode.
- Al actualizar desde una versión anterior, todos los sistemas se deben ejecutar con el mismo nivel de software. IP Office Server Edition no es compatible con versiones mixtas.

Para obtener más información sobre WebLM, consulte *Administración de Avaya WebLM independientes*.

Para establecer comunicación entre IP Office y el servidor WebLM, debe configurar el perfil del servidor remoto en **Licencia | Servidor remoto**.

 Nota:

Al actualizar la versión 9.1, el servidor WebLM no se inicia automáticamente. Realice los siguientes pasos para iniciar el servidor WebLM:

1. Inicie sesión en Web Manager.
2. Seleccione **Menú del servidor > Vista de plataforma > Sistema**.
3. En **Servicios**, seleccione el servidor WebLM y haga clic en **Iniciar**.

Vínculos relacionados

[Aplicación de licencias](#) en la página 716

Licencia centralizada de Server Edition

Antes de la versión 10, las implementaciones de Server Edition utilizaban licencias nodales. Este tipo de licencia se puede utilizar igualmente en la versión 10 o una posterior. Sin embargo, se espera que la mayoría de las implementaciones prefieran centralizar la administración de licencias utilizando el servidor Avaya Web License Management (WebLM). El servidor WebLM se instala automáticamente en el servidor Server Edition principal. En los sistemas instalados recientemente, la licencia centralizada es la configuración predeterminada.

Todos los sistemas de la solución Server Edition deben utilizar el mismo **origen de la licencia**.

Licencias nodales

Con la licencia nodal, los archivos de licencia deben instalarse en cada nodo del sistema. Para algunas funciones con licencia, la licencia requerida se puede instalar en el servidor Server Edition principal y puede ser utilizada por todos los nodos del sistema. Sin embargo, para otras funciones con licencia, la licencia requerida debe instalarse en el nodo donde se utilice la función.

Concesión de licencias centralizada

A partir de la versión 10, puede utilizar el servidor WebLM que se ejecuta en el servidor Server Edition principal para una administración completa de licencias centralizada. Con la administración de licencias centralizada, todas las licencias se incluyen en un archivo PLDS único que se carga en WebLM. Todos los nodos de la solución obtienen sus licencias en WebLM.

El servidor secundario IP Office y los sistemas de expansión pueden configurarse para que soliciten licencias directamente desde el servidor WebLM o para que utilicen una opción de proxy. Cuando se los configura para que utilicen la opción de proxy, las solicitudes de licencias se envían a través del servidor principal IP Office, que envía las solicitudes mediante proxy al servidor WebLM. El servidor principal no asigna licencias, solo actúa como proxy.

Los sistemas que utilizan licencias nodales se pueden convertir para que utilicen licencias centralizadas. Dado que los archivos de licencia PLDS se generan utilizando la Id. de host del servidor donde residen, usted debe usar la Id. de host para volver a generar el archivo de licencia del servidor WebLM que alojará el archivo de licencia.

Vínculos relacionados

[Aplicación de licencias](#) en la página 716

Distribución de licencias de Server Edition

*** Nota:**

Para obtener una descripción de las licencias IP Office y de los requisitos de licencia, consulte *Avaya IP Office Platform™ Descripción de la solución*.

En la página **Licencia | Servidor remoto**, se muestra **Licencias reservadas** asignado a un servidor Server Edition.

*** Nota:**

El campo **Sesiones de línea troncal SIP** ha reemplazado la configuración **Sistema | Telefonía | Telefonía | Máximo de sesiones SIP**.

Reserved Licenses	
SIP Trunk Sessions	0
SM Trunk Sessions	0
Voicemail Pro Ports	2
VMPro Recordings Administrators	0
VMPro TTS Professional	0
CTI Link Pro	0
UMS Web Services	0
Mac Softphones	0
Avaya Contact Center Select	0
Third Party Recorder	0
Server Edition	1
Avaya IP Endpoints	0
3rd Party IP Endpoints	0
Receptionist	0
Basic User	0
Office Worker	0
Power User	0
Avaya Softphone	0
Web Collaboration	0

Ubicación del archivo PLDS

La manera en que las licencias se asignan depende de la ubicación del archivo PLDS. En los sistemas independientes, las implementaciones de SCN y las licencias nodales de Server Edition, cada nodo del sistema debe tener instalado un archivo PLDS.

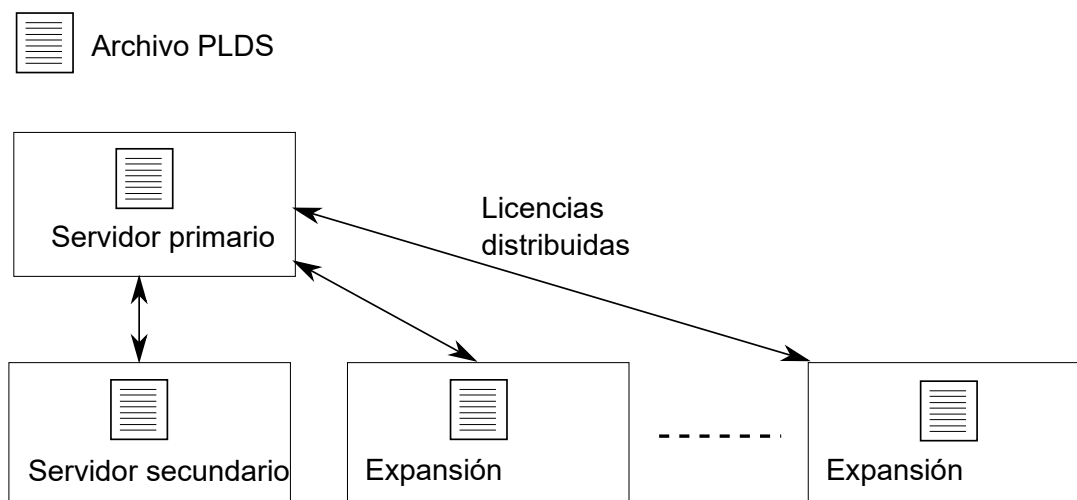


Figura 1: Ubicación del archivo PLDS para licencias nodales de Server Edition

Para las licencias centralizadas de Server Edition, el archivo PLDS está ubicado en el servidor WebLM. El servidor WebLM se puede ubicar en el servidor primario o en un servidor remoto.

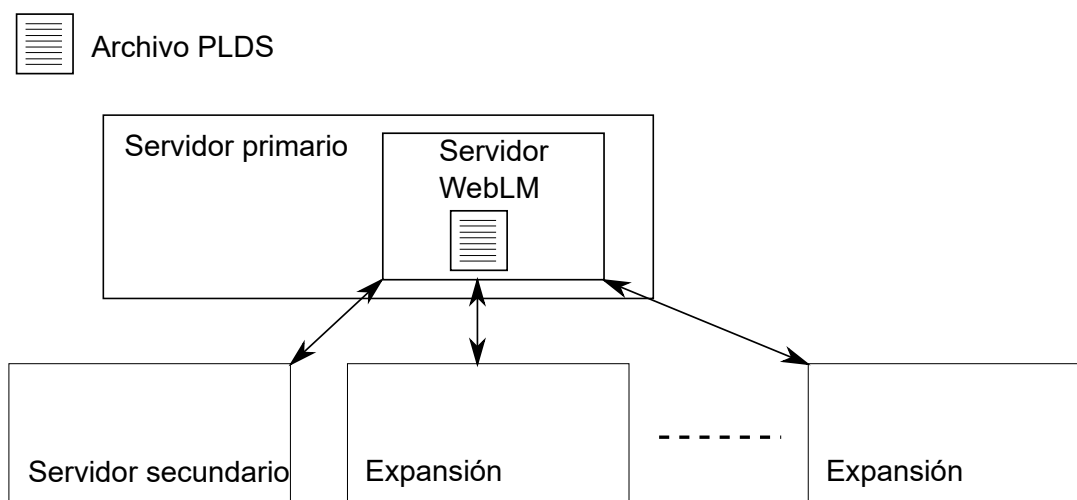


Figura 2: Ubicación del archivo PLDS para licencias centralizadas de Server Edition

Vínculos relacionados

[Aplicación de licencias](#) en la página 716

[Distribución de licencias nodales](#) en la página 721

[Distribución de licencias centralizadas](#) en la página 722

Distribución de licencias nodales

Cuando el **Origen de la licencia** es **Local**, los campos de solo lectura de las **Licencias reservadas** indican las licencias necesarias para las funciones configuradas actualmente.

Las licencias nodales para la solución Server Edition se basan en una combinación de concesión de licencias centralizada que se realiza a través del servidor Server Edition principal y de algunas licencias específicas del servidor. Todas las licencias específicas del usuario y específicas del sistema se pueden administrar desde el servidor Server Edition principal, que también actúa como servidor de licencias. Las licencias se ingresan a la configuración del servidor Server Edition principal y se basan en la Id. del sistema de ese servidor.

Cuando se utiliza una licencia para activar funciones en otros sistemas, por ejemplo, canales de línea troncal SIP, el servidor Server Edition principal solo asigna dichas licencias a otros sistemas después de cumplir con sus propias necesidades de licencia.

Cuando otro sistema pierde conexión con el servidor Server Edition principal, todo requisito de licencia basado en las licencias ingresadas en la configuración del servidor Server Edition principal cuenta con soporte por un periodo de gracia de 30 días.

Otras licencias específicas de servidores se ingresan en la configuración del servidor que requiere la función y se basan en la id. del sistema de ese sistema.

Licencia	Servidor primario	Específica del servidor
Server Edition	✓	✗
Avaya Terminales IP	✓	✗
Terminales IP de terceros	✓	✗
Canales de línea troncal SIP	✓	✗
Canales PRI IP500 Universal	✗	✓
Puestos adicionales de correo de voz ^[3]	✓	✗
Servicios web UMS ^[1]	✗	✓
Office Worker	✓	✗
Usuario Power	✓	✗
Licencia de actualización de Office Worker a Power User	✓	✗
Recepcionista	✗	✓
CTI Link Pro	✗	✓
Mensajería TTS Pro ^[3]	✓	✗
Voicemail Pro Administrador de grabaciones de ^[2] ^[3]	✓	✗
Usuario WAV	✗	✓
Túnel de IPSec	✗	✓

1. Para los Servicios web UMS, que admiten grupos de búsqueda, la licencia se puede implementar de forma nodal en el servidor que aloja la aplicación Voicemail Pro.
2. La licencia de Administrador de grabaciones de Voicemail Pro hace referencia a Contact Store. Solo se requiere una licencia para una red Server Edition.
3. Para las implementaciones con servidores Voicemail Pro duales, las licencias de Mensajería TTS Pro, Administrador de grabaciones de Voicemail Pro y puertos de correo de voz adicional deben estar en el servidor secundario.

Vínculos relacionados

[Distribución de licencias de Server Edition](#) en la página 719

Distribución de licencias centralizadas

Cuando el origen de la licencia es WebLM, los campos de solo lectura de las **Licencias reservadas** indican las licencias necesarias para las funciones configuradas actualmente. Los campos editables se pueden utilizar para lo siguiente:

- Solicitar licencias adicionales al servidor WebLM.
- Quitar licencias del nodo IP Office para aplicarlas en otro lugar.

! Importante:

Cuando reasigne licencias, disminuya siempre el número en el nodo IP Office donde están aplicadas actualmente antes de aplicarlas en otro nodo. Si excede el número de licencias disponibles, recibirá un mensaje de error.

Distribución después de la conversión de licencia nodal a licencia centralizada

- Si el nodo IP Office requiere alguna de las siguientes licencias, entonces debe configurar de manera manual los campos editables **Licencias reservadas** respectivos. Esto le permitirá al nodo IP Office solicitar las licencias al servidor WebLM.
 - **VMPPro Recordings Administrators**
 - **VMPPro TTS Professional**
 - **CTI Link Pro**

Configuración de licencia reservada de extensión: Cuando el origen de la licencia es **Local**, el ajuste **Extensión > VoIP > Reservar licencia** se configura en **Ninguna**. Al cambiar el origen de la licencia a WebLM, se modifica el ajuste a **Reservar licencia de terminal Avaya IP**. Si es necesario, debe cambiar manualmente este ajuste a **Reservar licencia de terminal de terceros** o **Ambos**.

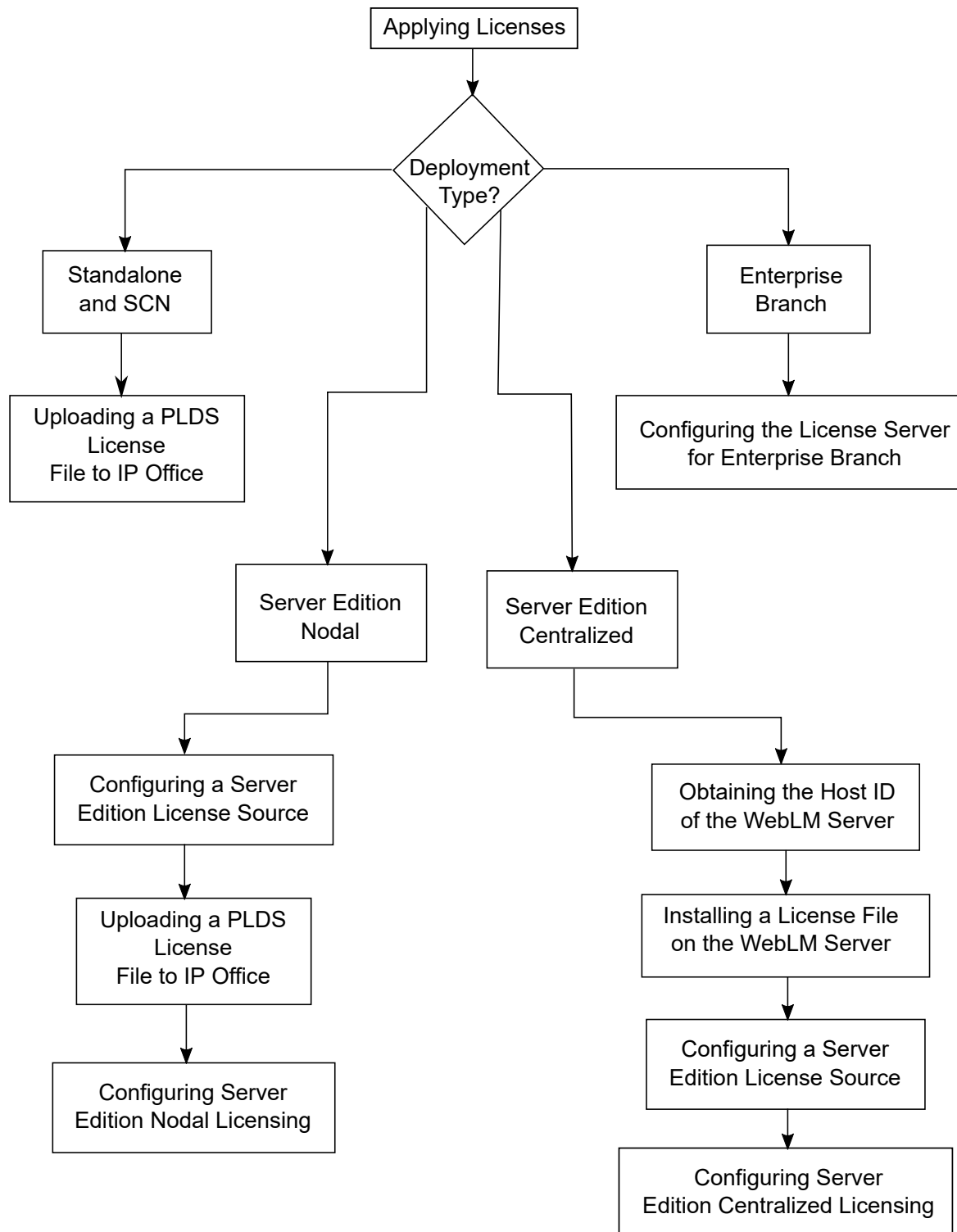
Asignación de licencia en WebLM

Puede utilizar WebLM para ver las licencias utilizadas por cada nodo en IP Office Server Edition. En el panel de navegación de WebLM que está a la izquierda, haga clic en **Productos con licencia**. En la tabla Licencias adquiridas, se muestra información sobre las licencias adquiridas para cada id. de cliente. En IP Office, la id. del cliente WebLM para cada nodo se muestra en la página **Servidor remoto** de la licencia.

Vínculos relacionados

[Distribución de licencias de Server Edition](#) en la página 719

Procedimientos para la aplicación de licencias



Vínculos relacionados

[Aplicación de licencias](#) en la página 716

[Obtención de la id. de host del servidor WebLM](#) en la página 724

[Instalación de un archivo de licencia en el servidor WebLM](#) en la página 724

[Configuración del origen de la licencia de Server Edition](#) en la página 725

[Carga de un archivo de licencia PLDS en IP Office](#) en la página 725

[Configuración de licencias nodales de Server Edition](#) en la página 726

[Configuración de licencias centralizadas de Server Edition](#) en la página 726

[Configuración del servidor de licencias en una implementación de Enterprise Branch](#) en la página 728

Obtención de la id. de host del servidor WebLM

La id. de host de WebLM se requiere para generar un archivo de licencia PLDS para la licencia centralizada. El archivo de licencia se carga en el servidor WebLM.

Procedimiento

1. En Web Manager, seleccione **Aplicaciones > Web License Manager**.
2. Inicie sesión en WebLM.
3. En el panel de navegación que está a la izquierda, haga clic en **Propiedades del servidor**.

En la página de propiedades del servidor, se muestra la id. de host. La id. de host es la dirección MAC del servidor Server Edition principal.

Grabe la id. de host.

Vínculos relacionados

[Procedimientos para la aplicación de licencias](#) en la página 723

Instalación de un archivo de licencia en el servidor WebLM

Use Web Manager para iniciar sesión en el servidor de licencias WebLM e instalar un archivo de licencia.

Antes de empezar

Obtenga el archivo de licencia en el sitio web de Avaya Product Licensing and Delivery System (PLDS) en <https://plds.avaya.com>.

Debe saber su id. de usuario y contraseña para el servidor WebLM. Las credenciales WebLM se administran separadamente de las contraseñas del sistema IP Office y no son parte del inicio de sesión único.

Procedimiento

1. Inicie sesión en Web Manager.
2. Seleccione **Aplicaciones > Web License Manager**.
3. Inicie sesión en el servidor WebLM.
4. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en **Instalar licencia**.
5. En la página Instalar licencia, haga clic en **Examinar** y seleccione el archivo de licencia.
6. Haga clic en **Instalar** para instalar el archivo de licencia.

WebLM muestra un mensaje una vez que el archivo de licencia se haya instalado correctamente.

Si la instalación no es correcta, para obtener información sobre la solución de problemas, consulte *Administración de Avaya WebLM*, disponible en el sitio de Soporte Técnico de Avaya.

Vínculos relacionados

[Procedimientos para la aplicación de licencias](#) en la página 723

Configuración del origen de la licencia de Server Edition

Para las implementaciones de Server Edition, el origen de la licencia puede ser de licencia centralizada o nodal.

- Con la licencia centralizada, el archivo de licencia PLDS se encuentra en el servidor WebLM. El servidor WebLM es el origen de la licencia, y todos los nodos de la solución reciben licencias del servidor WebLM. El servidor WebLM puede ejecutarse en una máquina remota o en el servidor primario.
- Con la licencia nodal, el archivo de licencia PLDS se carga en cada nodo.

Todos los sistemas de la solución Server Edition deben utilizar el mismo origen de la licencia. El origen de la licencia se define mediante el ajuste de configuración **Licencia | Licencia | Origen de la licencia**. Utilice este procedimiento para establecer que todos los nodos usen el mismo origen de la licencia.

Procedimiento

1. Inicie sesión en Manager.
2. En la página de vista Solución, a la derecha, seleccione **Configurar el origen de la licencia para todos los nodos**.
3. En la ventana **Seleccionar origen de licencia**, seleccione
 - **Servidor local/primario** para la licencia nodal.
 - **WebLM** para la licencia centralizada.

Todos los nodos de la solución se configuran con el mismo origen de la licencia.

Vínculos relacionados

[Procedimientos para la aplicación de licencias](#) en la página 723

Carga de un archivo de licencia PLDS en IP Office

Utilice este procedimiento para cargar un archivo de licencia PLDS para la administración de licencias nodales. La administración de licencias nodales se utiliza para los sistemas IP500 V2 independientes y es una opción de los sistemas Server Edition.

Antes de empezar

El archivo de licencia PLDS debe ubicarse en la máquina local donde se ejecuta IP Office Manager.

Procedimiento

1. En IP Office Manager, seleccione el servidor primario y, a continuación, seleccione **Licencia | Licencia**.

2. Haga clic en **Agregar**.
3. En la ventana Cargar archivos, navegue hasta el archivo de licencia.
4. Seleccione el archivo y haga clic en **Abrir**.

Vínculos relacionados

[Procedimientos para la aplicación de licencias](#) en la página 723

Configuración de licencias nodales de Server Edition

Con las licencias nodales, las licencias se administran utilizando los archivos de licencia instalados en cada nodo del sistema. Para obtener información sobre la distribución de licencias, consulte [Distribución de licencias nodales](#) en la página 721.

Procedimiento

1. En IP Office Manager, seleccione el servidor primario y, a continuación, seleccione **Licencia | Servidor remoto**.
2. En el campo **Origen de la licencia**, seleccione **Primario**.

Nota:

Todos los sistemas de la solución Server Edition deben utilizar el mismo **Origen de la licencia**. En Manager, en la página Solución, puede seleccionar **Configurar el origen de la licencia para todos los nodos** para configurar los ajustes de todos los nodos de la solución.

3. Introduzca la dirección IP del servidor Server Edition principal en el campo **Dirección IP del servidor de licencias**.
4. En **Licencias reservadas**, la columna de la derecha indica las licencias que se reservaron para este sistema. Utilice la columna de la izquierda para solicitar licencias adicionales para este sistema.
5. Haga clic en **Aceptar**.

Las licencias se muestran en la tabla.

6. Repita los pasos 1 a 5 para el servidor Server Edition secundario y la totalidad de Sistema de expansión Server Edition.

Vínculos relacionados

[Procedimientos para la aplicación de licencias](#) en la página 723

Configuración de licencias centralizadas de Server Edition

Con las licencias centralizadas, las licencias se administran en un servidor WebLM central.

Antes de empezar

Debe tener un archivo de licencia PLDS activado con la id. de host del servidor WebLM.

Procedimiento

1. En IP Office Manager, seleccione el servidor primario y, a continuación, seleccione **Licencia | Servidor remoto**.
2. Asegúrese de que el campo **Origen de la licencia** esté configurado en **WebLM**.

*** Nota:**

Todos los sistemas de la solución Server Edition deben utilizar el mismo **origen de la licencia**. En Manager, en la página Solución, puede seleccionar **Configurar el origen de la licencia para todos los nodos** para configurar los ajustes de todos los nodos de la solución.

3. El servidor WebLM se puede ubicar en el servidor Server Edition principal o en un servidor por separado. Escriba el nombre de dominio o la dirección IP del servidor WebLM en el campo **Nombre de dominio (URL)**.

Tenga en cuenta que la URL del nombre de dominio debe usar `https://`.

4. Si es necesario, cambie la ruta del servidor WebLM en el campo **Ruta**.
5. En **Licencias reservadas**, la columna derecha indica las licencias que se solicitarán automáticamente en el servidor WebLM. Utilice la columna de la izquierda para solicitar tipos de licencias adicionales para este sistema.
6. Navegue hasta la página **Servidor remoto** para el servidor Server Edition secundario.
7. Asegúrese de que el campo **Origen de la licencia** esté configurado en **WebLM**.
8. Puede elegir habilitar la casilla **Habilitar proxy a través de la línea primaria de IP Office**.

Opción de selección	Descripción de selección
Activado	La solicitud de WebLM se envía al servidor WebLM a través de la línea IP Office configurada en el servidor Server Edition principal. La línea debe estar activa y en servicio.
Desactivado	La solicitud de WebLM se envía directamente al servidor WebLM.

9. Si la casilla **Habilitar proxy a través de la línea primaria de IP Office** está habilitada, introduzca la dirección IP del servidor Server Edition principal en el campo **Dirección IP primaria**.
10. Si la casilla **Habilitar proxy a través de la línea primaria de IP Office** está deshabilitada:
 - a. Escriba el nombre de dominio o la dirección IP del servidor WebLM en el campo **Nombre de dominio (URL)**.
 - b. Si es necesario, cambie la ruta del servidor WebLM en el campo **Ruta**.
 - c. Si es necesario, cambie el **Número de puerto** predeterminado.

Para obtener información sobre el uso de puertos, consulte el documento de Matriz de puertos de IP Office en el sitio de soporte técnico de Avaya en <https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C201082074362003>.

11. Haga clic en **Aceptar**.

Las licencias se muestran en la tabla **Licencia | Licencia**.

12. Repita los pasos 8 a 12 para la totalidad de Sistema de expansión Server Edition.

 Nota:

En Manager, en la página Solución, puede seleccionar **Configurar el origen de la licencia para todos los nodos**.

Vínculos relacionados

[Procedimientos para la aplicación de licencias](#) en la página 723

Configuración del servidor de licencias en una implementación de Enterprise Branch

Utilice este procedimiento para configurar las licencias centralizadas de WebLM donde se encuentra instalado un archivo de licencia PLDS en el servidor WebLM. Este es el método recomendado para instalar archivos de licencia en los sistemas IP Office que son administrados a nivel centralizado por System Manager.

Para obtener una descripción completa de la implementación de Enterprise Branch, consulte *Implementación de Avaya IP Office™ Platform como una sucursal empresarial con Avaya Aura® Session Manager*.

Procedimiento

1. Inicie sesión en IP Office Manager y seleccione **Licencia | Servidor remoto**.
2. Seleccione la casilla **Habilitar servidor remoto**.
Se muestra la información sobre las **Licencias reservadas**.
3. En el campo **Nombre de dominio (URL)**, escriba el nombre de dominio o la dirección IP del servidor WebLM, o el nombre de dominio de System Manager si el sistema está bajo el control de System Manager.
4. **(Opcional)** Si se configura un sistema System Manager secundario, escriba el nombre de dominio en el campo **Nombre de dominio secundario (URL)**.
5. Si es necesario, cambie la ruta del servidor WebLM en el campo **Ruta**.
6. Si es necesario, cambie el **Número de puerto** predeterminado.

Para obtener información sobre el uso de puertos, consulte el documento de Matriz de puertos de IP Office en el sitio de soporte técnico de Avaya en <https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C201082074362003>.

7. En **Licencias reservadas**, la columna derecha indica las licencias que se solicitarán automáticamente en el servidor WebLM. Utilice la columna de la izquierda para solicitar licencias adicionales para este sistema.

Vínculos relacionados

[Procedimientos para la aplicación de licencias](#) en la página 723

Conversión de licencia nodal a licencia centralizada

Si actualiza su versión a una anterior, siga el procedimiento [Migración de licencias a PLDS](#) en la página 730.

 Nota:

Al actualizar desde una versión anterior, todo el sistema se debe ejecutar con el mismo nivel de software. La solución IP Office Server Edition Solution no permite combinar diferentes versiones.

Procedimiento

1. Debe generar un archivo de licencia utilizando la id. de host de WebLM. Realice los siguientes pasos para buscar la id. de host de WebLM.
 - a. En Web Manager, seleccione **Aplicaciones > Web License Manager**.
 - b. Inicie sesión en WebLM.
 - c. En el panel de navegación que está a la izquierda, haga clic en **Propiedades del servidor**.

En la página de propiedades del servidor, se muestra la id. de host. La id. de host es la dirección MAC del servidor Server Edition principal.

Grabe la id. de host.

2. Genere un archivo de licencia PLDS utilizando la id. de host de WebLM.
3. Cargue el archivo de licencia.
 - a. En Web Manager, seleccione **AplicacionesWeb License Manager**.
 - b. En el panel de navegación que está a la izquierda, haga clic en **Instalar licencia**.
 - c. Haga clic en **Examinar** y seleccione el archivo de licencia.
 - d. Haga clic en **Instalar** para instalar el archivo de licencia.
4. Todos los nodos de la solución deben tener el mismo origen de la licencia. Para configurar licencias centralizadas, todos los nodos deben tener la opción **Origen de la licencia** configurada en **WebLM**. Puede usar Manager para configurar todos los nodos con el mismo origen de la licencia. En la página Solución de Manager, a la derecha, seleccione **Configurar el origen de la licencia para todos los nodos** y, a continuación, seleccione **WebLM**.
5. Si realiza este procedimiento después de una actualización, debe asegurarse de que el campo **Nombre de dominio (URL)** se complete en el servidor Server Edition principal.
 - a. En Web Manager, seleccione para el servidor Server Edition principal.
 - b. Asegúrese de que el campo **Nombre de dominio (URL)** tenga el nombre de dominio o la dirección IP del servidor Server Edition principal.
6. Reasigne las licencias según sea necesario. Consulte [Distribución de licencias centralizadas](#) en la página 722.

Tenga en cuenta que las licencias locales instaladas previamente se muestran en una lista como obsoletas. Puede utilizar esta lista para determinar qué licencias desea solicitar en el servidor WebLM. Una vez que las licencias se hayan reasignado, puede eliminar las licencias obsoletas.

Vínculos relacionados

[Aplicación de licencias](#) en la página 716

Migración de licencias a PLDS

IP Office versión 10 y posteriores solo admiten Product Licensing and Delivery System (PLDS) (sistema de licencias y entrega de productos) para administrar archivos de licencia. Si actualiza una versión anterior, debe migrar todas sus licencias anteriores a R10 (ADI, PLDS, combinación de ADI/PLDS, virtual) a licencias R10 PLDS. La herramienta de migración de licencias extrae toda la información de licencia de un sistema de IP Office y la guarda en un archivo. Este archivo puede utilizarse a continuación para preparar una cotización de actualización de software en Avaya One Source Configurator, a fin de obtener las nuevas licencias R10 PLDS requeridas.

En las implementaciones de Server Edition, la herramienta de migración de licencias recopila la información de licencias de cada nodo de la solución.

Nota:

- Debe utilizar la versión 10 del cliente Manager o una posterior para generar el archivo de inventario de licencia.

Puede instalar Manager antes de actualizarse a la versión 10. Consulte el procedimiento de Instalación de Manager.
- La migración de licencias es compatible con todos los modos de IP Office, versión 6.0 o posterior.
- La herramienta de migración de licencias solo puede usarse con una configuración en línea. La opción **Herramientas > Migración de licencias** está deshabilitada para configuraciones sin conexión.
- La herramienta de migración de licencias no está disponible en UCM ni en los servidores de aplicaciones. Al ejecutar la herramienta de migración de licencias en un servidor de Server Edition, la herramienta recopila la información de licencias de cada nodo de la solución.
- El archivo generado se puede leer, pero no se debe editar. La migración de licencias fallará si se edita el archivo.

Antes de empezar

Asegúrese de que todas las licencias estén cargadas en el sistema antes de realizar la migración de licencias. Para las implementaciones de Server Edition, asegúrese de que todos los nodos estén en línea, a fin de capturar la vista actual de los sistemas en la solución.

La configuración IP Office debe abrirse en línea. La herramienta Migración de licencias no está disponible en el modo desconectado.

Procedimiento

1. Inicie sesión en Manager y seleccione **Herramientas > Migración de licencias**.
Se abre la ventana **Guardar como**.
2. Seleccione una ubicación para guardar el archivo y escriba un nombre de archivo.
3. Haga clic en **Guardar**.
El archivo se guarda con una extensión **.zip**.

Pasos siguientes

Utilice el archivo para preparar una cotización de actualización de software en Avaya One Source Configurator, a fin de obtener las nuevas licencias R10 PLDS requeridas. Una vez que tenga los archivos de licencia PLDS, aplíquelos en el sistema.

Vínculos relacionados

[Aplicación de licencias](#) en la página 716

Capítulo 65: Cómo trabajar con plantillas

IP Office admite varias opciones de plantilla. Estas configuraciones para los siguientes tipos de elementos de configuración se pueden guardar como archivos de plantillas. Entonces, los nuevos registros de esos tipos se pueden crear desde un archivo de plantilla.

- **Usuario** (.usr)
- **Extensión** (H.323, SIP, IP DECT) (.ext)
- **Grupo** (.grp)
- **Servicio** (.ser)
- **Túnel** (.tnlt)
- **Perfil de Firewall** (.fpr)
- **Perfil de horario** (.tpr)
- **Ruta IP** (.ipr)
- **ARS** (.ars)
- **Línea** (H.323, SIP, IP DECT) (.lne)
 - Los servicios para troncales SIP de los proveedores de SIP seleccionados son comprobados como parte del programa Avaya DevConnect. Los resultados de estas pruebas son publicados como Notas de aplicación de Avaya disponibles en el sitio Web de Avaya DevConnect (<https://devconnect.avaya.com>).

Vínculos relacionados

- [Guardar archivos de plantillas](#) en la página 732
- [Importación de plantillas de líneas troncales](#) en la página 733
- [Creación de una plantilla en Manager](#) en la página 733
- [Creación de un nuevo registro a partir de una plantilla en Manager](#) en la página 734
- [Creación de una plantilla de línea troncal analógica en Manager](#) en la página 735
- [Creación de una nueva troncal analógica a partir de una plantilla en Manager](#) en la página 735
- [Aplicación de una plantilla a una línea troncal analógica](#) en la página 736

Guardar archivos de plantillas

La ubicación que se utiliza para almacenar archivos de plantilla depende del tipo de sistema IP Office.

- IP500 V2 - IP Office Manager exporta plantillas a una subcarpeta `\manager_files\template` del directorio donde está instalado.

- **sistemas basados en Linux:** - Las plantillas se almacenan en el servidor principal. Cuando IP Office Manager abre la configuración del sistema, esas plantillas se descargan del servidor a la carpeta predeterminada `\manager_files\template`. Cuando se guarda la configuración, las plantillas se vuelven a cargar en el servidor.



Precaución:

- Si utiliza IP Office Manager para administrar sistemas IP500 V2 y IP Office basados en Linux, debe asegurarse de almacenar las plantillas de IP500 V2 en un directorio que no sea el directorio predeterminado antes de abrir cualquier configuración del sistema basado en Linux. Al hacerlo, es posible que se sobrescriba la plantilla existente en la carpeta `\manager_files\template`.

Vínculos relacionados

[Cómo trabajar con plantillas](#) en la página 732

Importación de plantillas de líneas troncales

En el modo estándar, para poder utilizar las plantillas de otro origen, se las debe ubicar en el directorio `\Templates` de Manager. Utilice este procedimiento para importar una plantilla desde otro origen.

Procedimiento

1. Seleccione **Herramientas | Importar plantillas en Manager**.
2. Busque la carpeta actual que contiene las plantillas que desea importar y seleccione esa carpeta.
3. Haga un clic en **Aceptar**.
4. Se copiarán todos los archivos de plantillas a la subcarpeta correspondiente en Manager.

Vínculos relacionados

[Cómo trabajar con plantillas](#) en la página 732

Creación de una plantilla en Manager

Puede crear una plantilla a partir de un registro existente.

Las opciones **Nuevo desde plantilla** y **Exportar como plantilla** están disponibles mediante lo siguiente:

- al hacer clic con el botón derecho en el tipo de registro en el panel de navegación;
- al hacer clic con el botón derecho en un registro en el panel de grupo;
- con la barra de herramientas de detalles en el panel de detalles.

Este procedimiento utiliza el panel de grupo.

Procedimiento

1. En el panel de navegación, seleccione un tipo de registro.
2. En el panel de grupo, haga clic con el botón derecho en el registro donde desea tener la plantilla como base y seleccione **Exportar como plantilla**.
3. Se abre la ventana **Guardar como** en la carpeta de plantilla predeterminada. Escriba un nombre para la plantilla.

Se aplica una extensión predeterminada. Por ejemplo, las plantillas del usuario se guardan con la extensión de archivo `.usr` y las plantillas de extensión se guardan con la extensión de archivo `.ext`.

4. Haga clic en **Guardar**.

Ahora puede crear nuevos registros utilizando la plantilla.

Vínculos relacionados

[Cómo trabajar con plantillas](#) en la página 732

Creación de un nuevo registro a partir de una plantilla en Manager

Puede utilizar una plantilla para crear registros adicionales.

Las opciones **Nuevo desde plantilla** y **Exportar como plantilla** están disponibles mediante lo siguiente:

- al hacer clic con el botón derecho en el tipo de registro en el panel de navegación;
- al hacer clic con el botón derecho en un registro en el panel de grupo;
- con la barra de herramientas de detalles en el panel de detalles.

Este procedimiento utiliza el panel de grupo.

Procedimiento

1. En el panel de navegación, seleccione un tipo de registro.
2. En el panel de grupo, haga clic con el botón derecho en el registro donde desea tener la plantilla como base y seleccione **Nuevo desde plantilla > Abrir desde archivo**.

Manager muestra una lista de las plantillas disponibles que están almacenadas en el directorio predeterminado.

3. En la ventana abierta, seleccione el archivo de plantilla y haga clic en **Abrir**.
4. Para algunos tipos de registro, se abre la ventana Importar plantillas.
 - a. Introduzca el número de registros que desea crear en el campo **Número de registros a importar**.
 - b. En el campo **Comenzar con el índice**, introduzca el número de índice de inicio para los nuevos registros.
 - c. Haga clic en **Aceptar**.

Vínculos relacionados

[Cómo trabajar con plantillas](#) en la página 732

Creación de una plantilla de línea troncal analógica en Manager

Puede crear una plantilla de línea troncal analógica a partir de una línea troncal existente.

Procedimiento

1. En el panel de navegación, seleccione **Línea**.
2. En el panel de grupo, haga clic con el botón derecho en el registro donde desea tener la plantilla como base y seleccione **Generar plantilla de línea troncal analógica**.
3. En la ventana Plantilla de línea troncal analógica, puede ajustar la configuración, si así lo desea. Haga clic en **Exportar**.
4. En la ventana Selección de tipo de plantilla, seleccione **Proveedor de servicios** y, a continuación, haga clic en **Crear plantilla**.
5. En la ventana Buscar carpeta, seleccione Program Files\Avaya\IP Office\Manager\manager_files\template.
6. Haga clic en **Aceptar**.

Vínculos relacionados

[Cómo trabajar con plantillas](#) en la página 732

Creación de una nueva troncal analógica a partir de una plantilla en Manager

Puede crear una nueva línea troncal analógica a partir de una plantilla.

Procedimiento

1. En el panel de navegación, haga clic con el botón derecho en **Línea** y seleccione **Nuevo desde plantilla > Abrir**.
2. En la ventana abierta, seleccione una plantilla y haga clic en **Abrir**.
3. En la ventana Selección de tipo de plantilla, seleccione **Proveedor de servicios** y, a continuación, haga clic en **Crear**.

Vínculos relacionados

[Cómo trabajar con plantillas](#) en la página 732

Aplicación de una plantilla a una línea troncal analógica

Puede aplicar una plantilla de troncal analógica a troncales analógicas existentes.



Nota:

Debe reiniciar el sistema para que se apliquen los cambios.

Procedimiento

1. En el panel de grupo, haga clic con el botón secundario en la línea troncal analógica y seleccione **Copiar configuración desde plantilla**.
2. Se exhibirá el menú de selección de plantillas y troncales.
3. En la ventana Selección de tipo de plantilla, use la lista desplegable **Proveedor de servicios** para seleccionar la plantilla requerida.
4. Seleccione las troncales a las que desea que se aplique la plantilla.
5. Haga clic en **Copiar configuración**.

Vínculos relacionados

[Cómo trabajar con plantillas](#) en la página 732

Capítulo 66: Configuración de ARS

Cuando un número marcado coincide con un código corto que especifica que debe marcarse dicho número, existen dos métodos mediante los cuales puede controlarse el enrutamiento de la llamada saliente.

Enrutamiento de llamadas directamente a una línea

Cada línea y canal tiene una configuración Id. de grupo saliente. Varias líneas y canales pueden haber pertenecido a la misma Id. de grupo saliente. Con códigos cortos que deberían enrutarse a través de una línea dentro de dicho grupo, la Id. de grupo saliente requerida se indica en la configuración de la Id. de grupo de líneas del código corto.

Enrutamiento de llamadas mediante ARS

El código corto para un número puede especificar un formulario ARS como su destino. El enrutamiento final de la llamada luego se controla mediante la configuración disponible dentro de ese formulario ARS.

Funciones de ARS

Función	Descripción
Tono de marcación secundario	El primer formulario ARS al que se enruta una llamada puede especificar si la persona que llama debe recibir un tono de marcación secundario.
Enrutamiento fuera de servicio	Los formularios ARS pueden quedar fuera de servicio, lo que origina que cualquier llamada a un formulario ARS alternativo se vuelva a enrutar mientras está fuera de servicio. Esto puede realizarse mediante la configuración o usando códigos cortos.
Enrutamiento fuera del horario	Los formularios ARS pueden volver a enrutar llamadas a un formulario ARS alternativo fuera del horario definido por un perfil de horario asociado.
Enrutamiento prioritario	Pueden ponerse a disposición de los usuarios rutas alternativas con suficiente prioridad si las rutas iniciales especificadas en un formulario ARS no están disponibles. Para los usuarios que no tienen suficiente prioridad, se aplica un retardo antes de que las rutas alternativas estén disponibles.
Tipos de líneas	ARS puede utilizarse con todos los tipos de línea. Se considera como ocupada una línea SIP y se pueden seguir rutas alternativas según la configuración Tiempo de espera de iniciación de llamada de la línea SIP. Anteriormente, una línea SIP solo se veía como ocupada si estaban en uso todos los canales configurados. Las líneas IP usan la configuración de Número fuente Nouser H.323SetupTimer-NoLCR para determinar cuánto debe esperarse para que la conexión sea exitosa antes de tratar la línea como ocupada y seguir el enrutamiento alternativo de ARS. Esto se configura a través de la opción de línea IP Tiempo de espera de inicio de llamada.

La tabla continúa...

Función	Descripción
Llamadas de red multisitio	Las llamadas a números de extensión multisitio siempre se enrutan usando la troncal de red correspondiente. ARS puede configurarse para números de red multisitio, pero solo se usará si la llamada de red falla debido a una congestión o una falla de la red.
Ruta principal	El formulario ARS 50, llamado "Main" no puede borrarse. En los sistemas predeterminados, se usa una ruta predeterminada para las llamadas salientes.

Enrutamiento de llamadas a ARS

1. Cree el formulario ARS.
2. Cree el código corto de derechos de usuario, usuario o sistema requerido para que coincida con el usuario que llama.
 - a. En el campo **Número de teléfono**, defina los dígitos que se usarán para hacer coincidir un código corto en el formulario ARS.
 - b. Use la lista desplegable del campo **Id. de grupo de líneas** para seleccionar el formulario ARS requerido para el enrutamiento de la llamada.

Vínculos relacionados

[Ejemplo de operación de ARS](#) en la página 738
[Operación de ARS](#) en la página 740
[Códigos cortos ARS](#) en la página 741
[Ejemplo de línea alternativa simple](#) en la página 742
[Restricción de llamada simple](#) en la página 743
[Derivación de prioridades de usuario](#) en la página 744
[Enrutamiento de tiempo de base](#) en la página 745
[Restricción del código de cuenta](#) en la página 746
[Formularios ARS por niveles](#) en la página 747
[ARS de planificación](#) en la página 748

Ejemplo de operación de ARS

El ejemplo más simple del funcionamiento de ARS es la configuración que se aplica a un sistema establecido como predeterminado. Estos pueden ser sistemas compatibles con U-Law o con A-Law. Para los sistemas de Server Edition, consulte Enrutamiento de llamadas salientes de Server Edition.

Sistemas A-Law

Este conjunto de parámetros predeterminados se aplica a los sistemas compatibles con A-Law, generalmente proporcionados para las configuraciones regionales que no sean América del Norte. Los valores predeterminados permiten que cualquier marcación que no coincida con un número interno se enrute fuera del conmutador de la siguiente manera:

1. Código corto de sistema - ?/Marcar./50:Main

El código corto de sistema predeterminado ? coincidirá con cualquier marcación para la que no se encuentre ningún otro código corto de sistema, derecho de usuario o usuario que coincida. Este código corto se configura para que enrute todos los dígitos marcados al formulario ARS 50.

2. Formulario ARS - 50:Main

Este formulario contiene tan solo un único código corto.

3. ?/Marcar3K1/.0

Este código corto coincide con cualquier dígito trasladado al formulario ARS. Luego marca los dígitos hacia afuera en la primer línea disponible dentro del grupo de línea 0 (el grupo de línea saliente predeterminado para todas las líneas).

Sistemas U-Law

Este conjunto de parámetros predeterminados se aplica a los sistemas compatibles con U-Law, generalmente proporcionados para las configuraciones regionales en América del Norte. Los valores predeterminados enrutan todo número marcado con el prefijo 9 a la ARS y el tono de marcado secundario.

1. Código corto de sistema: 9N/Marcar/N/50:Main

El código corto 9N del sistema predeterminado se utiliza para establecer una coincidencia con cualquier marcación que tenga el prefijo 9. Traspasa cualquier dígito seguido de 9 al formulario ARS 50.

2. Formulario ARS - 50:Main

Este formulario tiene activado el tono de marcado secundario. Contiene una serie de códigos cortos que trasladan cualquier llamada coincidente a la primera línea disponible dentro del grupo de línea 0 (el grupo de línea saliente predeterminado para todas las líneas). Mientras todos estos códigos cortos enrutan las llamadas al mismo destino, si se los tiene como elementos separados puede realizarse una personalización si es necesaria. Los códigos cortos son los siguientes:

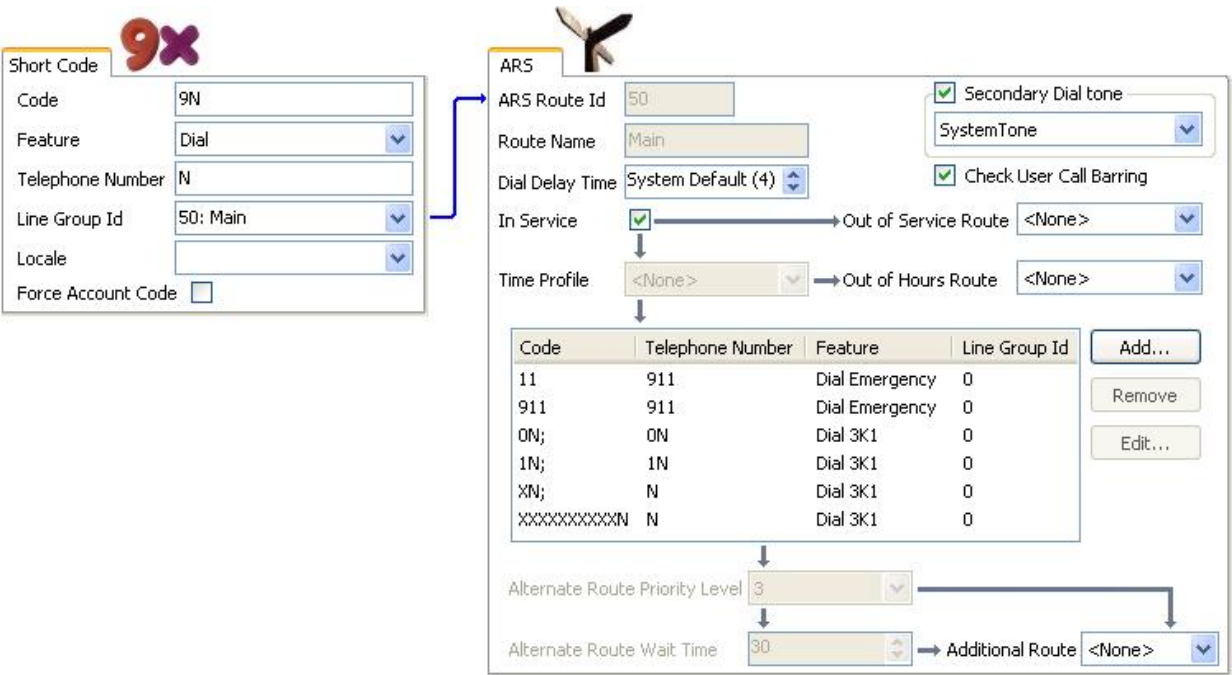
- **11/Marcar emergencia/911/0** - Este código corto coincide con la marcación de 911 para servicios de emergencia.
- **911/Marcar emergencia/911/0** - Este código corto coincide con la marcación de 9911 para servicios de emergencia.
- **0N;/Marcar3K1/0N/0** - Este código corto coincide con cualquier llamada internacional.
- **1N;/Marcar3K1/1N/0** - Este código corto coincide con cualquier llamada nacional.
- **XN;/Marcar3K1/N/0** - Este código corto coincide con número locales de 7 dígitos. Nota: Desde octubre de 2021, los proveedores telefónicos en los EE. UU. han dejado de enrutar números locales de 7 dígitos.
- **XXXXXXXXXX/Marcar3K1/N/0** - Este código corto coincide con números locales de 10 dígitos.

Vínculos relacionados

[Configuración de ARS](#) en la página 737

Operación de ARS

- El diagrama a continuación ilustra el enrutamiento ARS predeterminado aplicado a los sistemas (distintos a Server Edition) que tienen como valor predeterminado la configuración regional del sistema de los **Estados Unidos**. En resumen:
- Todo número marcado que tenga como prefijo el número 9 coincidirá con el código corto del sistema predeterminado **9N**.
 - Ese código corto enruta llamadas al formulario ARS predeterminado **50:Main**.
 - El código corto en dicho formulario ARS enruta todas las llamadas a una línea disponible que tiene su **ID de grupo saliente** configurada en **0**.



La tabla describe en más detalle el proceso que el sistema aplicó al marcado del usuario, en este ejemplo, 91555707392200.

El usuario marca...

9	El Conteo de demora de marcado es igual a cero. Por lo tanto, el sistema empieza a buscar coincidencias con el código corto en el sistema y los códigos cortos del usuario de inmediato. Dado que existe solamente una coincidencia, el código corto del sistema 9N se usa de inmediato. El código corto 9N se configura para que enrute la llamada al formulario ARS Main. Solamente pasa esos dígitos que coinciden con la porción N del número marcado, es decir, no se traslada el 9 a ARS, solamente todos los otros dígitos marcados por el usuario. Tono marcac. secundario se selecciona en el formulario ARS. Dado que no se recibió ningún dígito para el código corto ARS que coincida, se reproduce el tono de marcado secundario al usuario.

La tabla continúa...

1	Luego de recibir algunos dígitos, el tono de marcado secundario se detiene. Se evalúan los códigos cortos del formulario ARS para detectar coincidencias. Los códigos cortos 11 y 1N; son posibles coincidencias. Los códigos cortos 911 y 0N; no son posibles coincidencias. Los códigos cortos XN; y XXXXXXXXXXN; tampoco coinciden porque el código corto 1N; ya es una coincidencia más exacta. Al haber más de una coincidencia posible, el sistema espera que se marquen más dígitos.
555	El código corto 11 ya no es una posible coincidencia. La única coincidencia que queda es el código corto 1N; El punto y coma (;) del código corto indica al sistema que debe esperar a que caduque el Tiempo demora de marcación después de haber recibido el último dígito antes de suponer que el marcado se ha completado. Esto es necesario para proveedores de líneas que esperan recibir todos los dígitos de enrutamiento para un "Enbloc" de llamada. El usuario también puede indicar que ha completado el marcado presionando #.
707392200	Cuando se completa el marcado, se captura una línea que tiene su ID de grupo saliente configurada como 0 (el valor predeterminado para cualquier línea). Si no hay ninguna línea disponible, se pueden aplicar los parámetros de la ruta alternativa si se configuraron.

Vínculos relacionados

[Configuración de ARS](#) en la página 737

Códigos cortos ARS

Los códigos cortos del formulario ARS predeterminado tienen los siguientes roles:

Código	Función	Número de teléfono	Id. de grupo de líneas	Descripción
11	Marcar emergencia	911	0	Estos dos códigos cortos se usan para enrutar llamadas de emergencia. Una llamada Marcar emergencia nunca se bloquea. Si la línea requerida no estuviera disponible, el sistema utilizará la primera línea que sí lo esté. Del mismo modo, las llamadas que usan Marcar emergencia ignoran cualquier configuración de restricción de llamadas salientes que se aplicaría normalmente al usuario.
911	Marcar emergencia	911	0	
0N;	Marcar 3K1	0N	0	Coincide con números internacionales.
1N;	Marcar 3K1	1N	0	Coincide con números nacionales.
XN;	Marcar 3K1	N	0	Coincide con números locales de 7 dígitos.
XXXXXXXXXXN;	Marcar 3K1	N	0	Coincide con números locales de 10 dígitos.

Configuración de códigos cortos ARS

- **Código** Los dígitos usados para coincidir con el marcado del usuario.
- **Función** Los códigos cortos ARS pueden usar cualquier función del código corto **Marcar** o la función **Restr.** Cuando se coincide con un código corto **Restr.**, la llamada se detendrá.
- **Número de teléfono** El número que saldrá hacia la línea como resultado del código corto usado como la coincidencia para el marcado del usuario. Caracteres de código corto tales como N pueden utilizarse para coincidir con cualquier dígito marcado para N o X en el **código**.
- **ID de grupo de línea** El grupo de línea desde el que se debe capturar una línea cuando se haya completado el proceso de búsqueda de coincidencias de códigos cortos. También se puede especificar como destino otro formulario ARS.
- **Configuración regional** No usado para llamadas externas salientes.
- **Código de cuenta forzada** Si esta opción está habilitada, se le pedirá al usuario que introduzca un código de cuenta válido antes de poder continuar con la llamada. El código de cuenta debe coincidir con uno establecido en la configuración del sistema.

Vínculos relacionados

[Configuración de ARS](#) en la página 737

Ejemplo de línea alternativa simple

Si se usa la configuración de ARS predeterminada, a pesar de que el formulario ARS tenga varios códigos cortos, todas las llamadas salientes se enrutan, en realidad, de la misma manera y con las mismas troncales. Sin embargo, si se tienen códigos cortos independientes para diferentes tipos de llamadas que se presenten, es simple cambiar el enrutamiento de cada tipo de llamada, si fuera necesario.

En este ejemplo, el cliente tiene conjuntos independientes de líneas para llamadas locales, nacionales e internacionales. Dichos conjuntos se configuraron de la siguiente manera:

- Las líneas para llamadas locales y de emergencia continúan con el valor predeterminado de **ID de grupo saliente** de **0**.
- Las líneas para llamadas nacionales e internacionales se configuraron con el valor de **ID de grupo saliente** de **1**.

Se puede configurar una ARS predeterminada para lograr coincidencia con esos valores si solamente se cambia la configuración de la **ID de grupo de línea** de los códigos cortos ARS predeterminados para que coincidan.

Short Code

Code: 9N

Feature: Dial

Telephone Number: N

Line Group Id: 50: Main

Locale:

Force Account Code:

Line Settings

Line Number: 5

Card/Module: 2

Port: 9

Telephone Number:

Incoming Group ID: 0

Outgoing Group ID: 1

Outgoing channels: 1

Voice channels: 1

ARS

ARS Route Id: 50

Route Name: Main

Dial Delay Time: System Default (4)

In Service: ☒ Out of Service Route: <None>

Time Profile: <None> Out of Hours Route: <None>

Code	Telephone Number	Feature	Line Group Id
11	911	Dial Emergency	0
911	911	Dial Emergency	0
0N;	0N	Dial 3K1	1
1N;	1N	Dial 3K1	1
XN;	N	Dial 3K1	0
XXXXXXXXXXN	N	Dial 3K1	0

Alternate Route Priority Level: 3

Alternate Route Wait Time: 30

Additional Route: <None>

Vínculos relacionados

[Configuración de ARS](#) en la página 737

Restricción de llamada simple

Todos los códigos abreviados de ARS usan una de las funciones de código corto **Marcado**. La excepción es la función de código corto **Restringido**, que se puede seleccionar para los códigos cortos de ARS que coincidan con marcación no permitida.

En el siguiente ejemplo, cualquier usuario que marque un número internacional será enrutado al código corto **Restringido**. Esto evita la marcación de número externos con el prefijo 0.

Short Code 9x

Code: 9N
 Feature: Dial
 Telephone Number: N
 Line Group Id: 50: Main
 Locale:
 Force Account Code: ☐

Short Code

Code: 0N;
 Feature: Barred
 Telephone Number: 0N
 Line Group Id: 0
 Locale:
 Force Account Code: ☒

ARS

ARS Route Id: 50
 Route Name: Main
 Dial Delay Time: System Default (4)
 In Service: ☒
 Time Profile: <None>
 Secondary Dial tone: SystemTone
 Check User Call Barring: ☒
 Out of Service Route: <None>
 Out of Hours Route: <None>

Code	Telephone Number	Feature	Line Group Id
11	911	Dial Emergency	0
911	911	Dial Emergency	0
0N;	0N	Barred	0
1N;	1N	Dial 3K1	0
XN;	N	Dial 3K1	0
XXXXXXXXXXN	N	Dial 3K1	0

Alternate Route Priority Level: 3
 Alternate Route Wait Time: 30
 Alternate Route: <None>

Para restringir a un usuario de que realice cualquier llamada externa saliente, utilice la opción Restricción de llamadas salientes del usuario.

Vínculos relacionados

[Configuración de ARS](#) en la página 737

Derivación de prioridades de usuario

La prioridad de usuario se puede utilizar para alterar el enrutamiento de llamadas cuando la ruta deseada no está disponible.

En este ejemplo, las llamadas internacionales tienen el objetivo inicial de capturar una línea en el grupo de líneas salientes 1. No obstante, se ha definido una ruta alternativa que se utilizará en caso de que no haya líneas disponibles en el grupo de líneas 1. El formulario ARS de repliegue permite que las llamadas internacionales capturen una línea del grupo de líneas 0. La configuración de este proceso para que se realice de inmediato o después de una demora depende de si la prioridad del usuario es lo suficientemente alta.

Short Code

Code: 9N

Feature: Dial

Telephone Number: N

Line Group Id: 50: Main

Locale:

Force Account Code: ☐

User

Voicemail: ☐ DND: ☐ ShortCodes: ☐

Name: Extn201

Password:

Confirm Password:

Full Name: Extn201

Extension: 201

Locale:

Priority: 5

☐ Ex Directory

ARS

ARS Route Id: 50

Route Name: Main

Dial Delay Time: System Default (4)

In Service: ☒ Out of Service Route: <None>

Time Profile: <None> Out of Hours Route: <None>

Code	Telephone Number	Feature	Line Group Id
11	911	Dial Emergency	0
911	911	Dial Emergency	0
0N;	0N	Dial 3K1	1
1N;	1N	Dial 3K1	1
XN;	N	Dial 3K1	0
XXXXXXXXXXN	N	Dial 3K1	0

Alternate Route Priority Level: 3

Alternate Route Wait Time: 20

Alternate Route: Fallback

ARS

ARS Route Id: 51

Route Name: Fallback

Dial Delay Time: System Default (4)

In Service: ☒ Out of Service Route: <None>

Time Profile: <None> Out of Hours Route: <None>

Code	Telephone Number	Feature	Line Group Id
11	911	Dial Emergency	0
911	911	Dial Emergency	0
0N;	0N	Dial 3K1	0
1N;	1N	Dial 3K1	1
XN;	N	Dial 3K1	0
XXXXXXXXXXN	N	Dial 3K1	0

Vínculos relacionados

[Configuración de ARS](#) en la página 737

Enrutamiento de tiempo de base

Se pueden utilizar perfiles de horario para intercambiar el enrutamiento de llamadas de un formulario ARS a otro.

En el ejemplo a continuación, se ha definido un perfil de horario para configurar el horario habitual de operaciones. Fuera de los horarios configurados en el perfil de horario, se utilizará el otro formulario ARS. Este otro formulario ARS solo permite llamadas locales y de emergencia.

Short Code

Code: 9N
 Feature: Dial
 Telephone Number: N
 Line Group Id: 50: Main
 Locale:
 Force Account Code: ☐

Time Profile

Name: Office Hours
 Time Entry List:

Start Time	End Time	Recurrence
07:30	19:00	Monday To Friday

ARS

ARS Route Id: 50
 Route Name: Main
 Dial Delay Time: System Default (4)
 In Service: ☒ → Out of Service Route: <None>
 Time Profile: Office Hours → Out of Hours Route: Closed
 Secondary Dial tone: ☒
 SystemTone:
 Check User Call Barring: ☒

Code	Telephone Number	Feature	Line Group Id
11	911	Dial Emergency	0
911	911	Dial Emergency	0
0N;	0N	Dial 3K1	0
1N;	1N	Dial 3K1	0
XN;	N	Dial 3K1	0
XXXXXXXXXXN	N	Dial 3K1	0

 Add...
 Remove
 Edit...
 Alternate Route Priority Level: 3
 Alternate Route Wait Time: 30 → Additional Route: <None>

ARS

ARS Route Id: 52
 Route Name: Closed
 Dial Delay Time: System Default (4)
 In Service: ☒ → Out of Service Route: <None>
 Time Profile: Office Closed → Out of Hours Route: <None>
 Secondary Dial tone: ☒
 SystemTone:
 Check User Call Barring: ☒

Code	Telephone Number	Feature	Line Group Id
11	911	Dial Emergency	0
911	911	Dial Emergency	0
0N;	0N	Barred	0
1N;	1N	Barred	0
XN;	N	Dial 3K1	0
XXXXXXXXXXN	N	Dial 3K1	0

 Add...
 Remove
 Edit...
 Alternate Route Priority Level: 3
 Alternate Route Wait Time: 30 → Additional Route: <None>

Vínculos relacionados

[Configuración de ARS](#) en la página 737

Restricción del código de cuenta

Los códigos cortos de un formulario ARS se pueden definir de forma individual para requerir un código de cuenta antes de permitir la realización de las llamadas coincidentes con dicho formulario.

En el ejemplo a continuación, el código corto para llamadas internacionales se ha configurado para requerir que el usuario ingrese un código de cuenta. Se debe marcar un código de cuenta válido para continuar con la llamada.

The screenshot displays the Avaya IP Office configuration interface for ARS (Automatic Route Selection) forms. It shows two sub-forms for 'Short Code' configuration, both linked to a main ARS configuration window.

Top Short Code Form (9N):

- Code: 9N
- Feature: Dial
- Telephone Number: N
- Line Group Id: 50: Main
- Locale: (empty)
- Force Account Code: ☐

Bottom Short Code Form (0N;):

- Code: 0N;
- Feature: Dial 3K1
- Telephone Number: 0N
- Line Group Id: 0
- Locale: (empty)
- Force Account Code: ☒

Main ARS Configuration Window:

- ARS Route Id: 50
- Route Name: Main
- Dial Delay Time: System Default (4)
- In Service: ☒ (Out of Service Route: <None>)
- Time Profile: <None> (Out of Hours Route: <None>)
- Table of Codes:

Code	Telephone Number	Feature	Line Group Id
11	911	Dial Emergency	0
911	911	Dial Emergency	0
0N;	0N	Dial 3K1	0
1N;	1N	Dial 3K1	0
XN;	N	Dial 3K1	0
XXXXXXXXXXN	N	Dial 3K1	0

Buttons: Add..., Remove, Edit...

Alternate Route Priority Level: 3

Alternate Route Wait Time: 30 (Alternate Route: <None>)

Si se desea que el usuario ingrese siempre un código de cuenta para realizar llamadas externas, se debe utilizar la opción de usuario Forzar código de cuenta.

Vínculos relacionados

[Configuración de ARS](#) en la página 737

Formularios ARS por niveles

Es posible que un código corto ARS en un formulario tenga otro formulario ARS como destino. La marcación que coincida con el código corto estará sujeta a una verificación de coincidencia adicional con los códigos cortos en el otro formulario ARS.

En el ejemplo a continuación, el usuario desea aplicar un enrutamiento distinto a las llamadas internacionales sobre la base del código de país marcado. Si se hiciera esto en el formulario ARS predeterminado, se introduciría una gran cantidad de códigos cortos en dicho formulario, lo que haría que el mantenimiento fuera difícil.

Por lo tanto se ha configurado la coincidencia de códigos cortos de llamadas con el prefijo de marcado internacional 0 para enrutar las llamadas coincidentes a otro formulario ARS. Ese formulario contiene códigos cortos para códigos de marcación de distintos países de interés más uno predeterminado para el resto.

Short Code

Code: 9N

Feature: Dial

Telephone Number: N

Line Group Id: 50: Main

Locale:

Force Account Code:

ARS

ARS Route Id: 50

Route Name: Main

Dial Delay Time: System Default (4)

In Service: ☒ Out of Service Route: <None>

Time Profile: <None> Out of Hours Route: <None>

Code	Telephone Number	Feature	Line Group Id
11	911	Dial Emergency	0
911	911	Dial Emergency	0
0N;	0N	Dial 3K1	51:International
1N;	1N	Dial 3K1	0
XN;	N	Dial 3K1	0
XXXXXXXXXXN	N	Dial 3K1	0

Alternate Route Priority Level: 3

Alternate Route Wait Time: 30

Alternate Route: <None>

ARS

ARS Route Id: 51

Route Name: International

Dial Delay Time: System Default (4)

In Service: ☒ Out of Service Route: <None>

Time Profile: <None> Out of Hours Route: <None>

Code	Telephone Number	Feature	Line Group Id
0N;	0N	Dial 3K1	1
044N;	044N	Dial 3K1	2
0353N;	0353N	Dial 3K1	2
045N;	045N	Barred	2

Vínculos relacionados

[Configuración de ARS](#) en la página 737

ARS de planificación

A través de los métodos que se describen en los ejemplos anteriores, se puede obtener un formulario ARS que cumpla con la mayoría de los requisitos. Sin embargo, la clave para una implementación eficaz del formulario ARS es la planificación.

Es necesario evaluar y responder algunas preguntas para lograr que el enrutamiento de llamadas del sistema coincida con el marcado del cliente.

Qué Qué números se marcarán y qué información debe proporcionar el sistema. Cuáles son las diferentes tarifas de llamada y los códigos de marcado.

Dónde Dónde deben enrutarse las llamadas.

Quién Qué usuarios estarán habilitados para usar las rutas de llamadas que se determinen en las preguntas precedentes.

Cuándo Cuándo deben permitirse las llamadas externas salientes. ¿Debe aplicarse la restricción de llamadas en algún momento en particular? ¿Es necesario ajustar el enrutamiento de llamadas por razones como las tarifas de llamadas en función del tiempo?

Vínculos relacionados

[Configuración de ARS](#) en la página 737

Capítulo 67: Restricción de llamadas

Vínculos relacionados

[Aplicación de la restricción de llamadas](#) en la página 750

[Invalidación de restricción de llamadas](#) en la página 751

Aplicación de la restricción de llamadas

La restricción de llamadas puede aplicarse de varias maneras.

Restricción de recepción de llamadas externas a un usuario:

Para cada usuario, se puede seleccionar la configuración **Restricción de llamadas entrantes (Usuario | Telefonía | Configuración de supervisor)** para evitar que un usuario reciba llamadas externas.

Restricción de realización de llamadas externas a un usuario:

Para cada usuario, se puede seleccionar la configuración **Restricción de llamadas salientes (Usuario | Telefonía | Configuración de supervisor)** para evitar que un usuario realice llamadas externas.

Restricción de números particulares/tipos de número:

Los códigos cortos del sistema se utilizan para la coincidencia de marcación de usuario y, luego, para realizar una acción específica. Por lo general, la acción sería marcar el número a una línea externa. No obstante, pueden agregarse códigos cortos que coincidan con la marcación de números particulares o tipos de número, y establecerse para otra función, como Ocupado. Esos códigos cortos pueden agregarse a un usuario en particular, a los Derechos de usuario asociados con varios usuarios o a los códigos cortos del sistema utilizados por todos los usuarios.

El sistema permite que se establezcan códigos cortos para los usuarios, los derechos de usuarios, el sistema y la ruta menos costosa. Estos códigos cortos tienen una jerarquía de funcionamiento que puede utilizarse para lograr varios resultados. Por ejemplo, un código corto del sistema para un número en particular puede establecerse como Ocupado para restringir la marcación de ese número. Para un usuario específico, el código corto de un usuario que coincida con el mismo número, pero que esté establecido para la función Marcar, permitirá que ese usuario anule la restricción de código corto del sistema.

Usar códigos de cuenta:

La configuración del sistema puede incluir una lista de códigos de cuenta. Dichos códigos pueden utilizarse para restringir la marcación externa solo a aquellos usuarios que hayan ingresado un código de cuenta válido.

- **Ingreso forzado de código de cuenta para un usuario:** se puede solicitar a un usuario que ingrese un código de cuenta antes de que el sistema le devuelva el tono

de marcado. El código de cuenta que ingrese debe coincidir con un código de cuenta válido almacenado en la configuración del sistema. La configuración para esto es **Forzar código de cuenta (Usuario | Telefonía | Configuración de supervisor)**.

- **Ingreso forzado de código de cuenta para números particulares:** el código corto de cada sistema tiene una opción Forzar código de cuenta. Una vez más, el código de cuenta ingresado debe coincidir con un código de cuenta válido almacenado en la configuración del sistema para que continúe la llamada.

Restricción de transferencias y reenvíos externos:

Un usuario no puede reenviar ni transferir llamadas a un número que no pueda marcar de manera habitual. Además, existen controles que restringen el reenvío o la transferencia de llamadas externas. Consulte [Restricciones de transferencias externas](#) en la página 835.

Vínculos relacionados

[Restricción de llamadas](#) en la página 750

Invalidación de restricción de llamadas

Cuando el código corto del sistema o del usuario está configurado para la restricción de llamadas salientes, puede invalidar la restricción de llamadas. Generalmente, esta configuración se utiliza para un teléfono en un área compartida o pública. De manera predeterminada, el teléfono restringe las llamadas salientes. El administrador puede invalidar la restricción de llamadas para números marcados específicos al introducir los números con un registro en el directorio externo. Cuando el número marcado existe en el directorio externo y la configuración **Invalidación de restricción de llamadas del directorio** está habilitada, se invalida la restricción de llamadas.

Las entradas al Directorio del sistema deben tener el formato (código corto)número. Por ejemplo, si el número que se debe marcar es 61234, donde 6 es el código corto utilizado para marcar de forma externa y 1234 es el número, la entrada del Directorio del sistema debe ser (6)1234. Si el código abreviado de marcación contiene una cadena de nombre en vez de dígitos, la **Restricción de llamada de anulación de directorio** no funcionará.

La configuración **Invalidación de restricción del directorio** se encuentra en la ficha **Sistema | Telefonía | Telefonía**.

Para obtener información sobre el directorio, consulte la descripción de la ficha **Sistema | Servicios de directorio**.

Configuración de Server Edition

Para las implementaciones de Server Edition, la **Restricción de anulación de directorio** debe estar activada en cada nodo. No es una configuración de todo el sistema.

Por ejemplo, si el servidor primario utiliza un sistema de expansión IP500 V2 como puerta de enlace ISDN, la opción **Restricción de anulación de directorio** debe estar activada en el servidor primario para los usuarios del servidor primario que llamen a líneas de ISDN externas. Para los usuarios del sistema de expansión IP500 V2, la opción **Restricción de anulación de directorio** debe estar activada en el sistema de expansión IP500 V2.

Se recomienda que el código abreviado configurado para llamar de manera externa a líneas de ISDN sea el mismo en todos los nodos. Por ejemplo, si los usuarios del servidor primario

y los usuarios del sistema de expansión IP500 V2 desean alcanzar el número de PSTN 123456789 en líneas de ISDN, configure los códigos de marcación de la siguiente manera.

- Servidor primario: 6N/Dial/6N/XX (XX es la ID de grupo de línea para la línea SCN).
- Sistema de expansión IP500 V2: 6N/Dial/N/YY (YY es la Id. de grupo de línea para la línea de ISDN).
- Número de entrada de directorio definido en el servidor primario: (6)123456789.

Vínculos relacionados

[Restricción de llamadas](#) en la página 750

Capítulo 67: Configuración de códigos de autorización

* Nota:

Para la versión 9.1 de y versiones posteriores, ya no puede asociar entradas de **Código de autorización** con **Derechos de usuario**. **Código de autorización** configuradas de esa manera se eliminan durante la actualización.

Los códigos de autorización están habilitados de manera predeterminada.

Un usuario marca un número que coincide con un código corto configurado en **Forzar código de autorización**. Se le pide al usuario que introduzca un código de autorización.

Este marca el código de autorización. Si se encuentra una entrada coincidente en los registros de **Códigos de autorización**, el sistema verifica el usuario correspondiente. Tenga en cuenta que el usuario verificado no necesariamente debe estar conectado con el usuario que llama ni con el usuario cuya extensión se utiliza para realizar la llamada.

La cadena de marcación se verifica comparando los códigos cortos con el usuario coincidente. Si coincide con un código corto de marcado o con ningún código, se permite la llamada. De lo contrario, se la bloquea. Tenga en cuenta que no se procesa el código corto. Solamente se verifica en busca de una coincidencia. Si se necesitan códigos de autorización de varios niveles, debe haber códigos cortos de bloqueo (ocupado) (o un comodín '?').

Ejemplo:

Un restaurante tiene teléfonos en áreas de acceso público y quiere controlar qué llamadas puede realizar el personal. El personal no debe ser capaz de marcar números de larga distancia. el personal debe ser capaz de marcar números locales y de teléfonos celulares.

Tabla de ARS
En la tabla Main (50) ARS, agregue los siguientes códigos cortos: • 044XXXXXXXXXX/Marcar/044N/ • 01XXXXXXXXXX/Marcar/01N/Forzar código de autorización
Códigos de autorización
Configure un código de autorización para cada miembro del personal que tenga permitido realizar llamadas de larga distancia. Por ejemplo, para los miembros del personal Alice y Bob: Código de autorización: 2008 - Alice Código de autorización: 1983 - Bob

Se recomienda el uso de códigos cortos que usen caracteres X para que coincidan con el número completo de caracteres por marcarse. Garantiza que la introducción del código de autorización no se active hasta que se haya marcado el número completo en lugar de solo una parte. Por ejemplo, los números 09 son números de servicios especiales en el Reino Unido, de manera que crearía un código corto **09XXXXXXXXXX/Marcar/N** configurado en la opción

Autorización forzada. En el código corto del derecho de usuario o el usuario asociado, se recomienda el uso de códigos cortos del tipo 09N.

Los códigos cortos del sistema que enrutan ARS no harán que se utilice la configuración **Forzar código de autorización**. No obstante, los códigos cortos dentro de una tabla ARS harán que se use su configuración **Forzar código de autorización**.

Forzado de códigos de autorización.

Existen dos métodos para forzar que un usuario introduzca un código de autorización a fin de completar el proceso de marcación de una llamada externa.

- **Forzar códigos de autorización en todas las llamadas externas** Es posible que un usuario deba introducir un código de autorización para todas las llamadas externas. Esto se realiza al seleccionar Forzar código de autorización (**Usuario | Telefonía | Configuración de supervisor**).
- **Forzar códigos de autorización en llamadas específicas** Para requerir la entrada de un código de autorización en un tipo de llamada o una llamada en particular, la opción Forzar código de autorización debe seleccionarse en la configuración de código corto. Esta puede utilizarse en códigos cortos del sistema o de usuario para aplicar su efecto a un usuario o a todos los usuarios, respectivamente. Debe asegurarse de que el usuario no pueda marcar el mismo número mediante ningún otro método que pudiera trasladar el código corto, por ejemplo, con un prefijo diferente.

Vínculos relacionados

[Introducción de un código de autorización](#) en la página 754

Introducción de un código de autorización

Cuando sea posible, el usuario puede introducir un código de autorización mediante la pantalla de su teléfono cuando sea necesario. No obstante, esto no es posible para todos los tipos de teléfono. Por ejemplo, no lo es con teléfonos analógicos ni los teléfonos XX01 o XX02 de Avaya. Los usuarios de estos teléfonos deben introducir el código de autorización usando un código corto configurado para la función Establecer código de autorización inmediatamente antes de la llamada.

Cuando se activa la entrada de un código de autorización, el usuario puede ingresar cualquier código de autorización con el que esté asociado directamente.

Tenga en cuenta lo siguiente.

- Si la entrada del código de autorización está configurada para un número en particular, las llamadas reenviadas o transferidas a dicho número también la activarán.
- En los sistemas que usan vistas de línea para que los canales de línea troncales BRI puedan realizar llamadas salientes, probablemente no se active la entrada del código de autorización. Esto puede resolverse agregando un código corto como [9]XN;/Marcar/XN/0 (cambie el prefijo y el grupo de línea según sea necesario).

Vínculos relacionados

[Configuración de códigos de autorización](#) en la página 753

Capítulo 67: Prevención del desvío del tráfico de llamadas

Utilice este procedimiento para impedir el desvío del tráfico llamadas en implementaciones de Enterprise Branch y Small Community Network (SCN). La prevención del desvío de tráfico de llamadas solo se logra al permitir que las llamadas PSTN cuya ubicación de origen y de destino sean las mismas.

La ubicación de las líneas distintas a IP es la misma que la ubicación del sistema. Si una dirección IP no se resuelve en ninguna ubicación, se considera que ese dispositivo se encuentra en la ubicación del sistema. La ubicación de las líneas IP públicas debe configurarse en la misma ubicación de destino de PSTN.

El campo **Ubicación** de las extensiones con inicio de sesión simultáneo debe ser automático y la ficha Ubicación debe estar configurada adecuadamente para el intervalo de IP.

Implementaciones de Enterprise Branch: All the distributed users must be in the same location as system location. Users registering from a location different from the system location are not supported.

Procedimiento

1. En el panel de navegación de la izquierda, seleccione **Sistema**.
2. En el panel de detalles, haga clic en la ficha **Telefonía**.
3. En **Telefonía**, haga clic en la ficha **Telefonía**.
4. En la ficha **Telefonía**, haga lo siguiente:
 - a. Haga clic en la casilla de verificación para activar la opción **Restringir interconexión de redes**.
 - b. Haga clic en la casilla de verificación para activar la opción **Incluir información específica de la ubicación**.

Al establecer las dos configuraciones en la ficha **Telefonía**, se agrega el campo **Tipo de red** al parámetro de configuración de cada línea troncal.
5. Para implementaciones de Enterprise Branch, abra la ficha **Línea SM | Session Manager**. Para las implementaciones de SCN, abra la ficha **Línea IP Office | Línea**.
6. Si la línea es una línea troncal PSTN (incluye SIP), configure **Tipo de red** en **Pública**. Si la línea es una línea troncal empresarial, configure **Tipo de red** en **Privada**.
7. Si el **Tipo de red** es **Privada**, el campo **Incluir información específica de la ubicación** aparece disponible.

Si la línea está conectada a un sistema Avaya Aura® versión 7.0 o superior, o un sistema IP Office versión 9.1 o superior, configure **Incluir información específica de ubicación** en **Activado**.

Vínculos relacionados

[Configuración de ubicaciones desconocidas](#) en la página 756

Configuración de ubicaciones desconocidas

Utilice este procedimiento para configurar extensiones que tengan una ubicación desconocida.

Procedimiento

1. En el panel de navegación, seleccione **Ubicación**.
2. Introduzca **un Nombre de ubicación**.
3. Configure **Ubicación principal para CAL** en **Nube**.
4. En la ficha **Extensión > Extn**, configure el campo **Ubicación** en la ubicación que se definió en el paso 2.

Vínculos relacionados

[Prevención del desvío del tráfico de llamadas](#) en la página 755

Capítulo 67: Configuración de Control de admisión de llamadas

El control de acceso a llamadas (CAC) es un método que permite controlar los recursos del sistema mediante ubicaciones definidas. Las llamadas dentro y fuera de cada ubicación son permitidas o no permitidas según las restricciones de llamadas configuradas. En Manager, utilice la ficha **Ubicación** para definir una ubicación y configure el número máximo de llamadas permitidas para la ubicación.

Vínculos relacionados

[Ficha Ubicación en Manager](#) en la página 757

[Asignación de una entidad de red a una ubicación](#) en la página 758

[El sistema actúa ante el umbral máximo de llamadas](#) en la página 758

[Ejemplo](#) en la página 759

Ficha Ubicación en Manager

Configuración de ubicación

En la ficha **Ubicación** en Manager, establezca los siguientes parámetros para una ubicación:

- Nombre de ubicación
- Dirección de subred
- Máscara de subred

Configuración de ajustes de Control de admisión de llamadas

En la ficha Ubicación en Manager, establezca los siguientes parámetros de CAC:

- **Máximo de llamadas internas:** Llamadas que pasan desde la ubicación hacia otra ubicación configurada.
- **Máximo de llamadas externas:** Llamadas que pasan desde la ubicación hacia una ubicación no administrada.
- **Total máximo de llamadas:** Total de llamadas internas y externas permitidas.

Vínculos relacionados

[Configuración de Control de admisión de llamadas](#) en la página 757

Asignación de una entidad de red a una ubicación

El campo **Ubicación** es una lista desplegable de ubicaciones definida en la ficha **Ubicación**. Las entidades de red se asignan a una ubicación mediante el campo **Ubicación** en las siguientes fichas de Manager.

- **Sistema**
- **Extensión**
- **Línea SIP|VoIP**
- **Línea H323|VoIP**

Se aplica la siguiente configuración predeterminada.

- Cada sistema IP Office puede configurarse con una ubicación definida. Para implementaciones de Server Edition, la configuración de ubicaciones se realiza en toda la solución. Todos los sistemas IP Office de la solución comparten la misma configuración de ubicación.
- Los teléfonos digitales usan la ubicación del sistema como predeterminada.
- La configuración predeterminada para los teléfonos IP es **Automática**. Los teléfonos que se registren desde una subred que coincida con la de una ubicación se tratarán como si se encontraran dentro de esa ubicación. De lo contrario, el teléfono se asigna a la misma ubicación que el sistema. Se puede utilizar Nube para aquellos teléfonos cuya Ubicación es variable o desconocida.
- Las líneas IP usan **Nube** como predeterminada.

Vínculos relacionados

[Configuración de Control de admisión de llamadas](#) en la página 757

El sistema actúa ante el umbral máximo de llamadas

- Se enciende una alarma de congestión.
- No se permiten las llamadas que superan los valores máximos de CAC.
- Las llamadas de extensiones a líneas troncales públicas a través de Selección de ruta alternativa (ARS) se ponen en cola y muestran **Esperando línea**.
- Las llamadas de extensiones a líneas troncales públicas que no se enrutan a través de ARS reciben un tono rápido de ocupado y muestran **Congestión**.
- Los teléfonos inactivos muestran **Solo llamadas locales o de emergencia**.
- El enrutamiento alternativo a una puerta de enlace de PSTN local sigue las reglas de escalada de prioridad de ARS.
- Las llamadas SIP que superen los límites de llamadas y no tengan otros destinos se rechazan con la **causa=486** o **causa=503**.

Llamadas permitidas

Cuando se han alcanzado los límites de CAC, se permiten las siguientes llamadas.

- Las llamadas de emergencia siempre están permitidas.

- Las llamadas establecidas nunca se anulan para alcanzar los límites.
- Siempre se permite que un teléfono en un sitio remoto que estaciona una llamada pueda recuperarla.
- Se permiten las llamadas para solicitar intrusión para coaching.

Vínculos relacionados

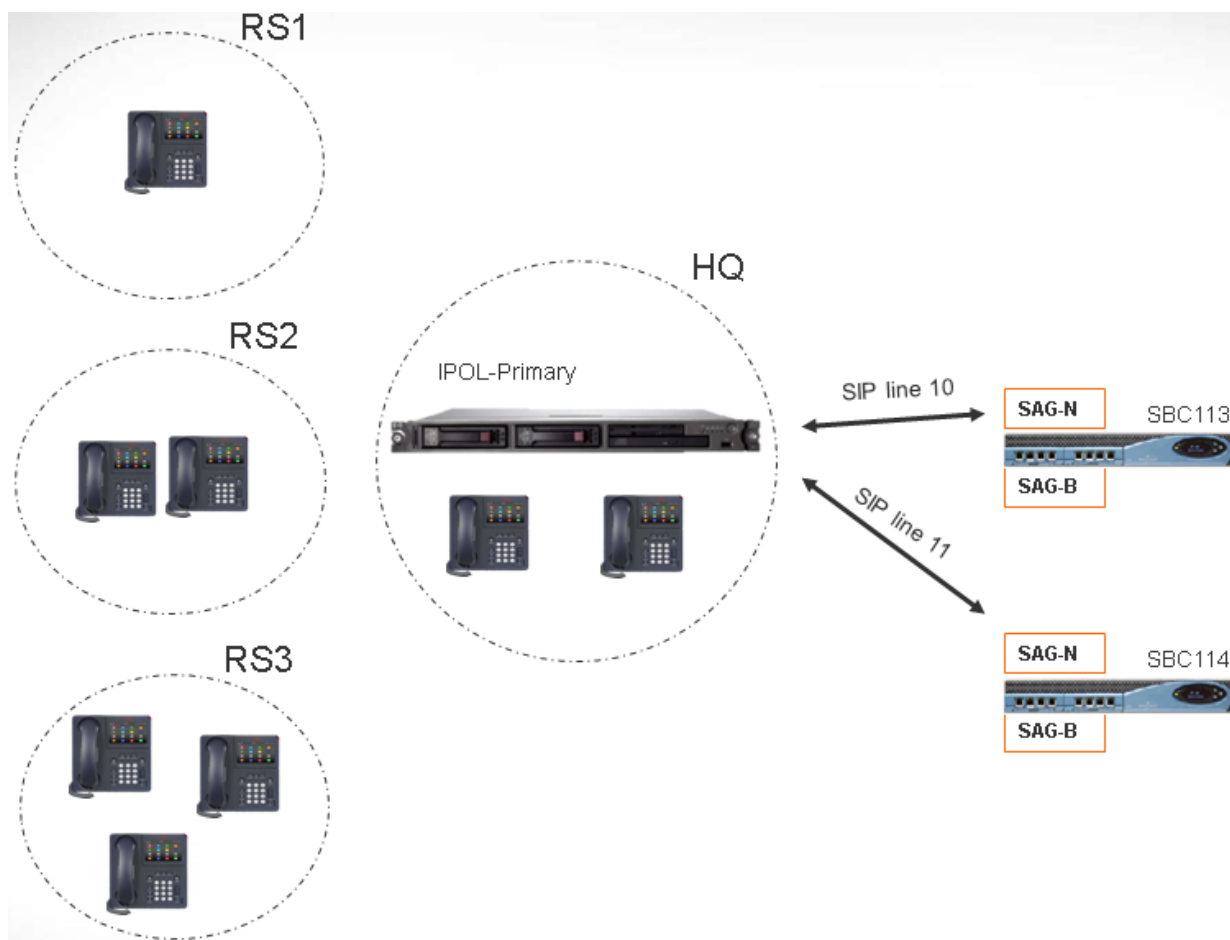
[Configuración de Control de admisión de llamadas](#) en la página 757

Ejemplo

La configuración de ejemplo tiene cuatro ubicaciones.

Ubicación	Máximo de llamadas
HQ	20
RS1	5
RS2	10
RS3	15
Nube	ilimitado

Las líneas SIP 10 y SIP 11 se configuran con 20 canales.



Notas

- Las llamadas entre la ubicación RS1 y SBC113 no incrementan el conteo de llamadas para HQ.
- El conteo de llamadas de HQ incluye las llamadas que trascienden los límites de HQ que anclan los medios dentro de HQ. Se incluyen SBC113 y SBC 114.
- El valor del máximo de llamadas de HQ está separado y complementa el máximo de llamadas de líneas troncales individuales.
- Las llamadas entrantes de SIP a RS1 (medios directos) solo deben verificar que no se supere el valor del máximo de llamadas de la ubicación de RS1.
- Las llamadas SIP no permitidas en RS1 pueden ir al correo de voz de HQ si no se supera el límite de llamadas de HQ.

Vínculos relacionados

[Configuración de Control de admisión de llamadas](#) en la página 757

Capítulo 68: Configuración de usuarios

Vínculos relacionados

[Descripción general de la administración de usuarios](#) en la página 761

[Configuración de la integración con Gmail](#) en la página 763

[Intrusión de llamada](#) en la página 764

[Etiquetado de llamadas](#) en la página 767

[Llamada en espera](#) en la página 767

[Restricción de llamadas](#) en la página 768

[Registro de llamadas centralizado](#) en la página 769

[Directorio personal centralizado](#) en la página 770

[Configuración del código de cuenta](#) en la página 770

[Seguimiento de llamadas maliciosas \(MCID\)](#) en la página 772

[Twinning](#) en la página 772

[Llamadas privadas](#) en la página 775

[Funciones del teléfono del sistema](#) en la página 776

[El usuario 'No user'](#) en la página 778

Descripción general de la administración de usuarios

Usuarios son las personas que utilizan el sistema. No necesariamente deben ser un usuario de extensión, por ejemplo los usuarios se utilizan para el acceso de datos de Marcación entrante RAS. Además, se pueden crear más usuarios que extensiones existentes, en cuyo caso los usuarios se conectan a una extensión cuando desean recibir llamadas.

De forma predeterminada, se crea un usuario para que coincida con cada extensión. Se numeran de 201 en adelante y los primeros 16 se colocan en el grupo de búsqueda Main (200), que es el destino predeterminado para las llamadas entrantes.

Terminología

Usuario estándar: Un usuario estándar.

Usuario centralizado: Los usuarios centralizados se pueden aprovisionar para implementaciones de Enterprise Branch.

No hay usuarios: Se usa para aplicar ajustes a las extensiones que no tienen un usuario asociado actualmente. La configuración de **Números de origen** del usuario **NoUser** se utiliza para configurar varias opciones especiales. Estas luego se aplican a todos los usuarios del sistema.

Administrador remoto: Se usa como configuración predeterminada para conexiones de usuarios por marcación.

Usuario de uso compartido de escritorio: Los usuarios con un código de inicio de sesión pueden moverse entre las extensiones al iniciar y cerrar sesión.

Eliminación de un usuario

Cuando se elimina un usuario, cualquier llamada en progreso continúa hasta terminar. La propiedad de la llamada se muestra como el usuario Nouser. La combinación de la eliminación de un usuario provoca que todas las referencias hacia el usuario borrado se quiten del sistema.

Cómo cambiar la extensión de un usuario

Al cambiar el número de la extensión de un usuario automáticamente inicia sesión el usuario en la extensión de base que coincide, si está disponible, y el usuario no tiene habilitada la opción Inicio de sesión forzado. Si se habilita **Inicio de sesión forzado**, el usuario permanecerá en la extensión actual que utiliza hasta que cierre sesión e inicie sesión en la nueva extensión.

Cabe destacar que si se cambia el número de la extensión de un usuario, se afectará la capacidad del usuario para recolectar mensajes de correo de voz se su propia extensión. La extensión de cada usuario se configura como una "ubicación de confianza" en la ficha Números de origen del formulario de configuración del usuario. Esta "ubicación de confianza" permite que el usuario marque *17 para recolectar el correo de voz de su extensión. Por lo tanto, si el número de extensión cambia, también deberá cambiar la "ubicación de confianza".

Los siguientes elementos de configuración relacionados se actualizan automáticamente cuando se cambia la extensión de un usuario:

- Usuario, botones de vista de cobertura y puente asociados con el usuario.
- Pertenencia al grupo de búsqueda (se mantiene el estado de pertenencia desactivada).
- Las opciones Reenvío y Sígueme configuradas con el usuario como destino.
- Rutas de llamada entrante hacia este destino.
- Números de origen de marcación entrante para acceder al correo electrónico del usuario.
- Se actualizan los botones de captura de llamada directa.
- Se actualiza el número de extensión de una extensión asociada.

Administración de usuario de Server Edition

En una red de Server Edition, los usuarios individuales aún se agregan a la configuración de un servidor particular. Por lo general, se agregan a la configuración del servidor que aloja la extensión física de los usuarios o que admite su lugar de trabajo principal. Dicho servidor se trata como el sistema host para el usuario. Sin embargo, una vez que se agregue un usuario a un sistema en particular, puede utilizar Manager y Web Manager para administrar todos los usuarios en la solución Server Edition.

Administración de usuarios centralizados

Los **Usuarios centralizados** se aprovisionan para implementaciones de búsqueda empresarial. Los **Usuarios centralizados** están registrados con Session Manager y pueden utilizar funciones tecnológicas proporcionadas por Communication Manager. El perfil del **Usuario centralizado** se aplica a extensiones analógicas y SIP. Para obtener más información, consulte *Administración de usuarios centralizados para una sucursal de empresa de IP Office™ Platform*. Se deben cumplir los siguientes requisitos al proporcionar un usuario centralizado:

- Se debe configurar una línea SM en el sistema.
- Al usuario se le debe proporcionar una extensión existente.

- El valor de la extensión **Extensión de base** debe coincidir con el valor de la extensión centralizada.
- Los usuarios centralizados se deben configurar con una contraseña para el registro de SIP en Session Manager. La contraseña está configurada en el campo Usuario | Telefonía | Configuración de supervisor | Código de inicio de sesión.

Vínculos relacionados

[Configuración de usuarios](#) en la página 761

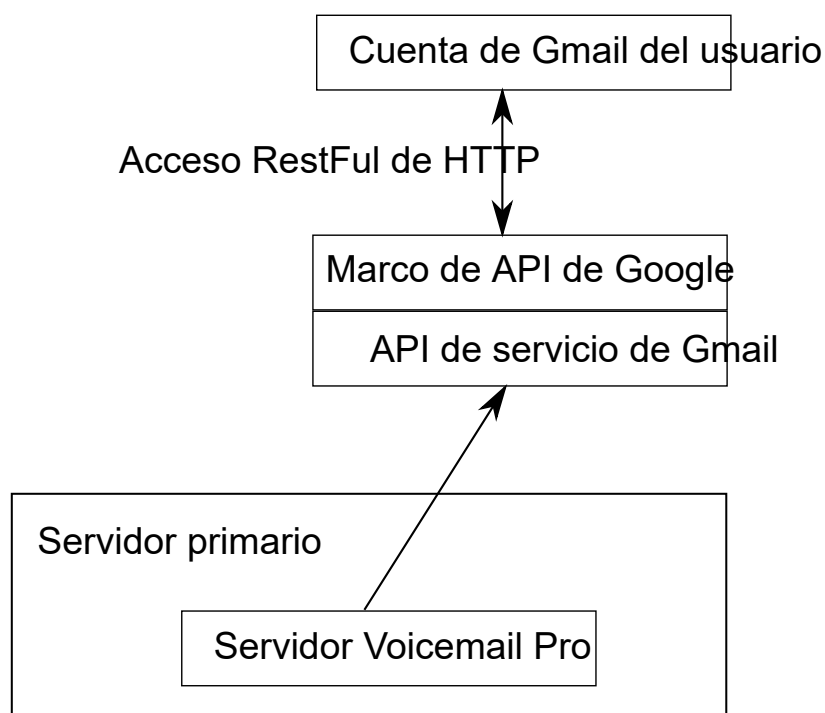
Configuración de la integración con Gmail

Puede integrar la aplicación Gmail de Google con Voicemail Pro para usar una cuenta de Gmail para las funciones de correo electrónico de correo de voz. Las funciones admitidas son las siguientes:

- **Reenviar:** Los mensajes de correo de voz se envían como correo electrónico a la cuenta de Gmail de un usuario. Los usuarios pueden utilizar Gmail para recuperar y administrar correos electrónicos.
- **Copiar:** Las copias de mensajes de correo de voz se envían como correo electrónico a la cuenta de Gmail de un usuario. Los mensajes también se almacenan a nivel local en el servidor Voicemail Pro.
- **Alerta:** Se envía un correo electrónico a la cuenta de Gmail de un usuario para indicar que llegó un nuevo correo de voz.

Para la función de reenvío:

- Se admiten hasta 250 usuarios.
- La longitud máxima del mensaje es de 7 minutos o 14 minutos cuando se utiliza la función de compresión.
- Se puede acceder a los mensajes utilizando la función de voz visual, pero no con one-X Communicator.



Vínculos relacionados

[Configuración de usuarios](#) en la página 761

Intrusión de llamada

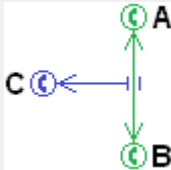
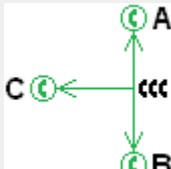
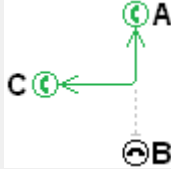
El sistema IP Office admite varios métodos diferentes para la intrusión de llamada. El método utilizado afecta qué partes pueden escucharse entre sí. Las funciones de intrusión son compatibles a lo largo de una red de sitios múltiples.

- Las funciones de intrusión son controladas por la configuración **Intrusión permitida** del usuario que realiza la intrusión y la configuración de **Intrusión no permitida** del usuario sobre el que se realiza la intrusión. De manera predeterminada, ningún usuario puede realizar una intrusión y no todos los usuarios pueden sufrir una intrusión.
- La función de intrusión utiliza recursos de conferencia del sistema durante la llamada. Si no hay recursos de conferencia suficientes disponibles, no se puede utilizar la función.

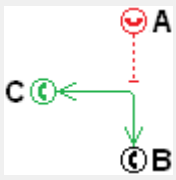
Advertencia:

- Escuchar una llamada sin que los otros participantes estén al tanto está sujeto a las reglamentaciones locales. Debe asegurarse de haber cumplido con las reglamentaciones locales. De lo contrario, pueden aplicarse sanciones.

En los siguientes ejemplos, A ha llamado o está llamando al usuario B IP Office. A puede ser interno o externo. El usuario C invoca uno de los métodos de intrusión de llamada destinados al usuario B.

Descripción	Configuración de privacidad utilizada		
	Usuario	Destino	
	Intrusión permitida	Intrusión no permitida	Llamada privada
Escuchar llamada Escuche la llamada de otro usuario sin ser escuchado. - La supervisión puede incluir un tono que escuchen todos los participantes. Esto se controla mediante la configuración Sonar al escuchar (Sistema > Telefonía > Tonos y música). Escuchar llamada solo puede realizar la intrusión en llamadas a usuarios en un Grupo de supervisión del usuario (Usuario > Telefonía > Configuración de supervisor).	✓	✓	✓
			
Intrusión de llamada Realice una intrusión en la llamada conectada existente del otro usuario. Todos los participantes de la llamada son puestos en conferencia y pueden hablar y escucharse entre sí. Un intento de Intrusión de llamada a un usuario que aparece como inactivo se convierte en una Llamada prioritaria.	✓	✓	✓
			
Robar llamada Tome una llamada conectada o en alerta de otro usuario. - Si el destino tiene múltiples llamadas de alerta, la función roba la llamada en espera más prolongada. - Si el destino tiene una llamada conectada y no hay llamadas modificante, la función roba la llamada conectada. Esto está sujeto a la configuración de Intrusión permitida del usuario de Robar llamada y de la configuración de Intrusión no permitida del destino. - Si no se especifica ningún destino, la función intenta reclamar la última llamada del usuario que haya sonado o se haya transferido si esta no ha sido respondida o ido a correo de voz. - Al robar una llamada de video, esta cambia a una llamada de audio. - R11.1 FP2 SP4 y posteriores: el código abreviado para esta función puede utilizarse con el número de extensión propio del usuario. Esto permite a los usuarios de dispositivos en twinning y simultáneos mover una llamada conectada de otro de sus dispositivos. Este uso ignora la configuración de privacidad e intrusión del usuario.	✓	✓	✓
			
Marcar inclusión	✓	✓	✓

La tabla continúa...

Descripción	Configuración de privacidad utilizada		
	Usuario	Destino	
	Intrusión permitida	Intrusión no permitida	Llamada privada
Interrumpa temporalmente la llamada de otro usuario para hablar con él. Su llamada actual se retiene mientras usted habla. Cuando cuelga, las llamadas originales se vuelven a conectar. • Usted y el usuario pueden hablar pero no pueden ser escuchados por el otro participante. • Puede realizar una intrusión en un usuario en una conferencia. La conferencia continúa sin el usuario. • Durante la intrusión, todos los participantes escucharán un tono repetitivo de intrusión. • Al intentar retener una llamada, la intrusión finaliza. • No puede estacionar una llamada de inclusión.			
Anuncio discreto Realice una intrusión en otro usuario y sea escuchado por él sin interrumpir o poder escuchar su llamada existente. • Puede utilizar el anuncio discreto para hablar con un usuario que habilitó las llamadas privadas.	✓	✓	×
Intrusión de coaching Realice una intrusión en la llamada de otro usuario y hablele sin que lo escuchen los demás participantes de la llamada a los que aún les puede hablar. • Ejemplo: cuando C realiza una intrusión en B, puede escuchar a A y a B, pero solo B puede escuchar a C.	✓	✓	✓
Solicitar intrusión para coaching Solicite una intrusión para coaching. • Ejemplo: B solicita coaching de C. Cuando C responde, puede escuchar a A y a B, pero solo B puede escuchar a C.	✓	✓	✓
Botones de apariencia Los usuarios pueden presionar los botones de apariencia que indican "en uso en otro lugar" para unirse a la llamada. • El parámetro Intrusión permitida del usuario no se utiliza. • Esta función utiliza la configuración Intrusión no permitida del usuario interno presente durante más tiempo en la llamada.	×	✓	✓

Vínculos relacionados

[Configuración de usuarios](#) en la página 761

Etiquetado de llamadas

El etiquetado de llamadas asocia una cadena de texto con una llamada. Esa cadena permanece con la llamada durante las transferencias y reenvíos. Esto incluye llamadas dentro de una red multisitio.

En los teléfonos con pantalla de Avaya, el texto se muestra mientras una llamada esté alertando y luego se reemplaza con el nombre y el número de la llamada entrante cuando la llamada se conecta. En los teléfonos analógicos con una pantalla de ID de llamadas, el texto de la etiqueta reemplaza la información normal del llamante.

Las aplicaciones tales como SoftConsole exhiben cualquier etiqueta asociada con una llamada. Si la llamada se estaciona, la etiqueta es exhibida en el botón de la posición de estacionamiento de llamada utilizada. Puede agregarse una etiqueta de llamada cuando se realiza una llamada con SoftConsole o one-X Portal. Es posible agregar una etiqueta a una llamada mediante una acción Ruta para llamadas entrantes o Transferencia asistida de Voicemail Pro.

Vínculos relacionados

[Configuración de usuarios](#) en la página 761

Llamada en espera

Llamada en espera permite al usuario que ya tiene una llamada en curso, saber que tiene una segunda llamada a la espera de ser atendida.

Llamada en espera de usuario

La llamada en espera es principalmente una función para usuarios de extensiones analógicas. El usuario escucha un tono de llamada en espera y, según sea el tipo de teléfono, puede mostrarse información sobre el nuevo llamante. El tono de llamada en espera varía según la configuración regional.

Los teléfonos con funciones de Avaya que tienen varios botones de vista de llamada, la configuración de llamada en espera se ignora ya que las llamadas adicionales se indican en un botón de vista de llamada, si lo hubiera.

Para responder a una llamada en espera, finalice la llamada que tiene en curso o pásela a llamada retenida y responda a la llamada nueva. La retención puede usarse para moverse entre las llamadas.

La llamada en espera para un usuario puede habilitarse por medio de la configuración del sistema (Usuario | Telefonía | Configuración de llamada | Llamada en espera activa) y los botones de teléfono programables.

La llamada en espera también puede controlarse con códigos cortos. Los siguientes códigos cortos predeterminados están disponibles cuando se usa Llamada en espera.

***15: Llamada en espera activada** Habilita la llamada en espera para el usuario.

***16: Llamada en espera desactivada** Inhabilita la llamada en espera para el usuario.

***26: Borrar llamada y responder a llamada en espera** Borra la llamada actual y responde la llamada en espera.

Llamada de grupo de búsqueda en espera

Llamada en espera también puede usarse para llamadas de grupo de búsqueda. El **Modo de timbre** del grupo de búsqueda debe ser **Llamada en espera colectiva**.

En los teléfonos con botones de vista de llamada, la indicación de llamada en espera se expresa en forma de una alerta en el siguiente botón de vista de llamada disponible. En otros teléfonos, la indicación de llamada en espera se emite con un tono en la transmisión de la voz (el tono es específico de la región).

La configuración **Llamada en espera** del usuario se anula cuando se usa un teléfono con vistas de llamada. De lo contrario, la propia configuración del usuario de **Llamada en espera** se usa junto con la configuración de grupo de búsqueda.

Vínculos relacionados

[Configuración de usuarios](#) en la página 761

Restricción de llamadas

La restricción de llamadas puede aplicarse de varias maneras.

Restricción de recepción de llamadas externas a un usuario

Para cada usuario, se puede seleccionar la opción **Usuario > Telefonía > Configuración de supervisor > Restricción de llamada entrante** para evitar que ese usuario reciba llamadas externas.

Restricción de realización de llamadas externas a un usuario

Para cada usuario, se puede seleccionar la opción **Usuario > Telefonía > Configuración de supervisor > Restricción de llamada saliente** para evitar que un usuario realice llamadas externas.

Restricción de números particulares/tipos de número

El sistema permite que se establezcan códigos cortos para los usuarios, los derechos de usuarios, el sistema y la ruta menos costosa. Estos códigos cortos tienen una jerarquía de funcionamiento que puede utilizarse para lograr varios resultados. Por ejemplo, un código corto del sistema para un número en particular puede establecerse como Ocupado para restringir la marcación de ese número. Para un usuario específico, el código corto de un usuario que coincida con el mismo número, pero que esté establecido para la función Marcar, permitirá que ese usuario anule la restricción de código corto del sistema.

Los códigos cortos del sistema se utilizan para la coincidencia de marcación de usuario y, luego, para realizar una acción específica. Por lo general, la acción sería marcar el número a una línea externa. No obstante, pueden agregarse códigos cortos que coincidan con la marcación de números particulares o tipos de número, y establecerse para otra función, como Ocupado. Esos códigos cortos pueden agregarse a un usuario en particular, a los Derechos de usuario asociados con varios usuarios o a los códigos cortos del sistema utilizados por todos los usuarios.

Usar códigos de cuenta

La configuración del sistema puede incluir una lista de códigos de cuenta. Dichos códigos pueden utilizarse para restringir la marcación externa solo a aquellos usuarios que hayan ingresado un código de cuenta válido.

- **Ingreso forzado de código de cuenta para un usuario:** se puede solicitar a un usuario que ingrese un código de cuenta antes de que el sistema le devuelva el tono de marcado. El código de cuenta que ingrese debe coincidir con un código de cuenta válido almacenado en la configuración del sistema. La configuración para esto es **Usuario > Telefonía > Configuración de supervisor > Código de cuenta forzado**.
- **Ingreso forzado de código de cuenta para números particulares:** el código corto de cada sistema tiene una opción **Forzar código de cuenta**. Una vez más, el código de cuenta ingresado debe coincidir con un código de cuenta válido almacenado en la configuración del sistema para que continúe la llamada.

Restricción de transferencias y reenvíos externos

Un usuario no puede reenviar ni transferir llamadas a un número que no pueda marcar de manera habitual. Además, existen controles que restringen el reenvío o la transferencia de llamadas externas. Vea [Restricciones de transferencias fuera de conmutador](#) en la página 835.

Vínculos relacionados

[Configuración de usuarios](#) en la página 761

Registro de llamadas centralizado

IP Office almacena un registro de llamadas centralizado para cada usuario:

- El registro de llamadas centralizado del usuario es almacenado por el sistema IP Office en el que está configurado el usuario. Si el usuario inició sesión en otro sistema, se envían nuevos registros de llamadas al sistema IP Office de inicio del usuario, pero usando la hora y la fecha en el sistema IP Office donde el usuario inició sesión.
- El registro de llamadas centralizado de cada usuario puede contener 30 (IP500 V2) o 60 (Server Edition) registros de llamadas. El nuevo registro de llamadas reemplaza al registro más antiguo anterior cuando este alcanza el límite.
- De manera predeterminada, el registro de llamadas centralizado se muestra en teléfonos Avaya con un **Registro de llamadas** fijo o un botón **Historia** (de la serie 1400, 1600, 9400, 9500, 9600, J100) y en las aplicaciones one-X Portal, Client Avaya Workplace y del Portal de usuario de IP Office.
- El registro de llamadas centralizado se mueve con el usuario a medida que inicia sesión en diferentes teléfonos y aplicaciones IP Office.
- El conteo de llamadas perdidas se actualiza por llamador único, no por llamada.

Ajustar el funcionamiento del registro de llamadas

El funcionamiento del registro de llamadas centralizado se controla mediante la configuración de **Sistema > Telefonía > Registro de llamadas y Usuario > Telefonía > Registro de llamadas**.

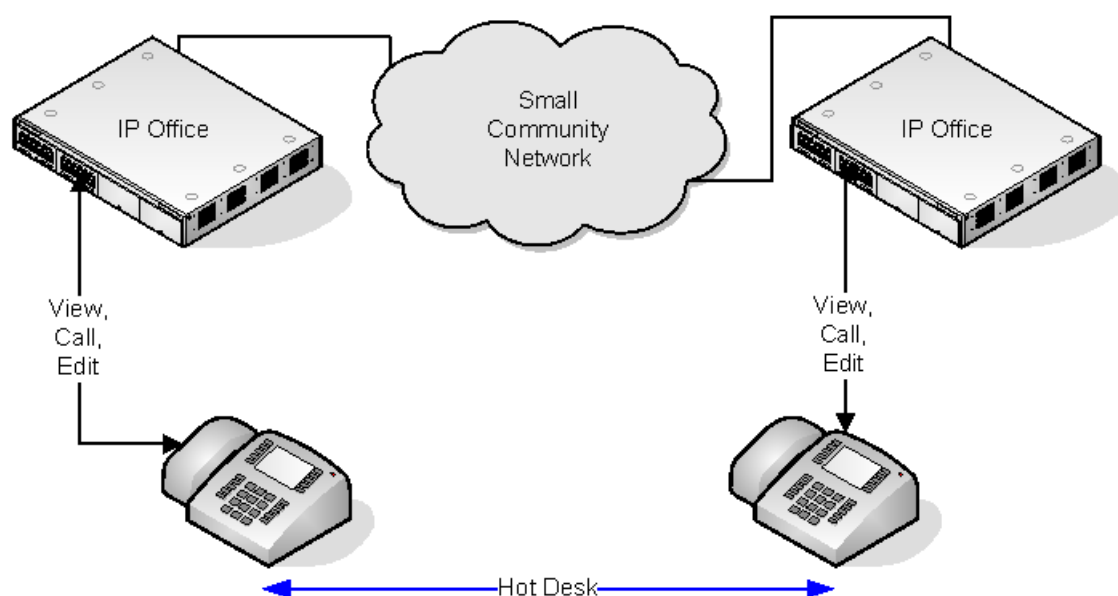
Vínculos relacionados

[Configuración de usuarios](#) en la página 761

Directorio personal centralizado

Cada usuario tiene la posibilidad de que el sistema almacene un máximo de 250 registros de directorio personal. El directorio personal del usuario también puede usarse en teléfonos de las series 1400, 1600, 9400, 9500, 9600 y J100 con un botón **CONTACTOS**. El usuario puede ver estos registros y utilizarlos para realizar llamadas.

Los usuarios de los teléfonos pueden editar sus registros del directorio personal a través del teléfono. El administrador puede editar los registros del directorio personal del usuario a través del menú **Usuario > Directorio personal** en IP Office Manager y IP Office Web Manager. Los usuarios pueden editar su directorio personal a través de su teléfono o mediante la aplicación del portal de usuario.



Cuando el usuario utiliza escritorios compartidos con otro teléfono que admite el directorio personal centralizado, dicho teléfono permite el acceso a los registros del directorio personal. Eso también incluye escritorio compartido hacia otro sistema en la red.

Vínculos relacionados

[Configuración de usuarios](#) en la página 761

Configuración del código de cuenta

Ingreso forzado de código de cuenta para números específicos

Puede hacer que el ingreso de un código de cuenta sea un requisito para cualquier marcación que coincida con un código corto particular. Para hacer esto, marque la opción **Forzar código de cuenta** que se encuentra en la configuración de códigos cortos.

Observe que la solicitud de código de cuenta se produce cuando se produce la coincidencia del código corto. Es posible que esto ocurra en la mitad de la marcación del número externo; por lo tanto, se recomienda la utilización de los comodines **X** en el código corto para asegurar el marcado completo del número.

Ingreso de códigos de cuenta

El método para ingresar códigos de cuenta depende del tipo de teléfono que se utilice. Consulte la guía del usuario del teléfono para obtener más información.

Botón de código de cuenta:

En algunos teléfonos, la acción de Entrada código de cuenta (**Usuario | Programación de botones | Emulación | Entrada código de cuenta**) y la acción de Establecer código de cuenta (**Usuario | Programación de botones | Avanzado | Establecer | Establecer código de cuenta**) se pueden asignar a un botón programable. Ambos funcionan de la misma manera. El botón puede preestablecerse con un código de cuenta específico o bien dejarse en blanco para solicitar la entrada del código de cuenta cuando se presiona. De esta forma, el botón se podrá utilizar para especificar un código de cuenta antes de realizar una llamada o durante esta.

Configuración de códigos de cuenta mediante códigos cortos.:

La función **Establecer código de cuenta** permite crear accesos directos para especificar un código de cuenta antes de realizar una llamada.

Configuración de Mostrar código de cuenta :

Esta configuración en la ficha **Sistema | Telefonía | Telefonía** controla la visualización y el listado de los códigos de cuenta del sistema.

Cuando está activada y se introducen códigos de cuenta a través de un teléfono, los dígitos del código de cuenta se muestran mientras se marcan.

Cuando está desactivada y se introducen códigos de cuenta a través del teléfono, los dígitos del código de cuenta se reemplazan con caracteres **s** en la pantalla.

Administración de código de cuenta de Server Edition

Los códigos de cuenta configurados en Server Edition son compartidos por todos los sistemas en la red.

Vínculos relacionados

[Configuración de usuarios](#) en la página 761

[Configuración de los usuarios para Código de cuenta forzada](#) en la página 771

Configuración de los usuarios para Código de cuenta forzada

Procedimiento

1. Reciba la configuración del sistema si una no está abierta.
2. En el panel de la izquierda, haga clic en **Usuario**. La lista del usuario existente se muestra en el panel de la derecha.
3. Haga clic en el usuario deseado.
4. Seleccione la ficha **Telefonía**.
5. Marque la opción Forzar código de cuenta.
6. Haga un clic en **Aceptar**.
7. Combine la configuración.

Vínculos relacionados

[Configuración del código de cuenta](#) en la página 770

Seguimiento de llamadas maliciosas (MCID)

MCID (ID de interlocutor malicioso) es una función de ISDN. Es compatible con troncales BRI y PRI para el proveedor de servicios de ISDN que proporciona MCID.

Cuando se utiliza, indica al intercambio de ISDN que realice un seguimiento de llamadas en la llamada actual del usuario para conservar un registro del seguimiento de esta en el intercambio para las autoridades legales. La información de seguimiento no se proporciona ni se muestra al sistema ni a los teléfonos del sistema.

La utilización de MCID está sujeta a requerimientos legales nacionales y locales que variarán según el caso. Es posible que la función no esté disponible hasta que se solicite específicamente al proveedor del servicio. Debe consultar con su proveedor del servicio de ISDN y con las autoridades legales correspondientes antes de intentar utilizar MCID.

Nota:

Actualmente, en redes Server Edition, se admite MCID solamente si los usuarios utilizan un botón MCID y están registrados en el mismo sistema de expansión IP500 V2 que las líneas troncales MCID.

Activación de MCID

1. **Coordinar con el proveedor de servicio ISDN** No deberá utilizarse MCID sin antes confirmar su uso con el proveedor del servicio de ISDN.
2. **Habilitar seguimiento de llamadas MCID en una línea** Las líneas BRI y PRI incluyen una **opción Admitir rastreo de llamadas**, que de manera predeterminada está desactivada.
3. **Habilitar seguimiento de llamadas MCID para un usuario** Cada usuario cuenta con la opción **Puede realizar seguimiento de llamadas (Usuario | Telefonía | Configuración de supervisor)**. Esta opción se encuentra desactivada de forma predeterminada.
4. **Proporcionar un control de MCID activo** El usuario necesita que se le proporcione un mecanismo para desencadenar el seguimiento de llamadas de MCID en el intercambio. Esto se puede realizar mediante un código corto o un botón programable.
 - **Botón de Activación de MCID** La acción **Activar MCID (Opciones avanzadas | Varios | Activar MCID)** se puede asignar a botones programables. Permite que se desencadene un seguimiento de llamadas maliciosas durante una llamada.
 - **Códigos cortos de activación de MCID** La función **Activar MCID** se puede utilizar para crear un código corto para desencadenar el seguimiento de llamadas maliciosas.

Vínculos relacionados

[Configuración de usuarios](#) en la página 761

Twinning

El twinning permite que las llamadas de los usuarios se presenten tanto a su extensión actual como a otro número. El sistema admite dos modos de twinning:

	Interna	Celular
Destino de twinning	Solo extensiones internas	Números externos solamente.
Admitido en	Todas las regiones.	Todas las regiones.
Licencia requerida	No	No

Los indicadores BLF y los marcados rápidos de la aplicación establecidos para el usuario principal indicarán que la línea está ocupada cuando se conecte a una llamada hermanada, que incluye llamadas hermanadas respondidas en el destino de hermanamiento móvil.

No molestar y Hermanamiento

Mobile Twinning

Al seleccionar NM se desactiva el hermanamiento móvil.

Twinning interno

- Si se cierra sesión o se configura No molestar en el teléfono primario, también se detendrá el alerta de las llamadas hermanadas en el teléfono secundario.
- Si se cierra sesión o se configura No molestar en el teléfono secundario, sólo afectará a este último.

Lista de excepciones No Molestar

En ambos tipos de hermanamiento, si se selecciona NM, las llamadas de los números ingresados en la Lista de excepciones No Molestar del usuario se presentan solo en el teléfono primario y secundario.

Twinning interno

El hermanamiento interno puede utilizarse para vincular dos extensiones de sistema a fin de que funcionen como una sola. Por lo general, se utilizará para vincular el teléfono de escritorio de un usuario con alguna forma de extensión inalámbrica como por ejemplo un auricular WiFi o DECT.

El hermanamiento interno es una disposición exclusiva, sólo un teléfono puede hermanarse con otro. Cuando se realiza el hermanamiento, un teléfono actúa como teléfono primario y el otro como secundario. Con el hermanamiento interno en funcionamiento, las llamadas al teléfono principal del usuario también se presentan en el teléfono secundario hermanado. Otros usuarios no pueden marcar al teléfono secundario directamente.

- Si el teléfono primario o el secundario tienen botones de vista, se utilizarán para alertar llamadas. De lo contrario, se utilizará el tono de llamada en espera, sin importar la configuración de llamada en espera de los usuarios. En cualquier caso, se aplicará la configuración de **Número máximo de llamadas**.
- Las llamadas hacia o desde el teléfono secundario se presentan con la configuración de nombre y número del primario.
- El usuario que realiza el hermanamiento puede transferir llamadas entre teléfonos primarios y secundarios.
- Si se cierra sesión o se configura No molestar en el teléfono primario, también se detendrá el alerta de las llamadas hermanadas en el teléfono secundario.
- Si se cierra sesión o se configura No molestar en el teléfono secundario, sólo afectará a este último.
- Los botones de usuario configurados para supervisar el estado del teléfono primario también reflejan el estado del secundario.

- Según el tipo de teléfono secundario, es posible que las llamadas que alerten en éste pero que se respondan en el primario aún así se registren en el registro de llamadas del teléfono secundario. Esto ocurre si el registro de llamadas es una función del teléfono, no del sistema.
- La llamada que alerte en el teléfono secundario ignorará la configuración de **Demora de timbre** que se aplique al botón de vista que se utiliza en el teléfono primario. La única excepción es el caso de los botones configurados en Sin timbre, en cuyo caso las llamadas no se hermanarán.

Lo siguiente se aplica a las extensiones hermanadas internas:

Si se utiliza un teléfono de las series 1400, 1600, 9400, 9500 ó 9600 como extensión secundaria:

- Las funciones de directorio/contactos de la extensión secundaria accederán a los registros del Directorio personal centralizado del usuario principal además de las del Directorio de sistema centralizado.
- Las funciones de lista de llamadas o registro de llamadas de la extensión secundaria del usuario acceden al Registro de llamadas centralizado del usuario primario.
- La función para volver a marcar de la extensión secundaria utiliza el Registro de llamadas centralizado del usuario primario. Tenga en cuenta que la configuración del modo de lista o del modo de un solo número es local para el teléfono.

También se muestra en los teléfonos de la serie 3700 en un sistema Avaya Wireless DECT instalado utilizando el aprovisionamiento de sistema .

Para todos los tipos de teléfono, si se cambia la siguiente configuración de la extensión primaria o secundaria, se aplicará la configuración al usuario primario. Esto se aplica ya sea que se utilice un código corto, un botón programable o un menú del teléfono. El estado de la función se indicará en las dos extensiones, si es compatible con el tipo de extensión.

- Configuración de Reenviar.
- Estado de la pertenencia del grupo y estado del servicio del grupo.
- Correo de voz activado/desactivado.
- No molestar activado/desactivado y Agregar/Quitar excepciones de NM.

Mobile Twinning

Este método de hermanamiento puede usarse con números externos. Las llamadas enrutadas a un teléfono secundario permanecen bajo el control del sistema y pueden recuperarse para el teléfono principal, si fuera necesario. Si se responde a alguno de los tramos de la llamada hermanada de alerta, el otro tramo finaliza.

El hermanamiento móvil solamente se aplica a llamadas normales. No se aplica a:

- Llamadas de intercomunicador, marcado directo y llamada de búsqueda.
- Llamadas que sirven de advertencia en un botón de línea de llamada, línea de llamada en puente o línea de llamada de cobertura.
- Regreso de llamadas retenidas, regreso de llamadas estacionadas, regreso de llamadas transferidas y regreso de llamadas automático.
- Llamadas de Sígueme.
- Llamadas reenviadas excepto si está activado el parámetro de usuario **Llamadas reenviadas elegibles para Hermanamiento móvil**.
- Llamadas de grupo de búsqueda excepto si está activado el parámetro de usuario **Llamadas de grupo de búsqueda elegibles para Hermanamiento móvil**.

- Llamadas adicionales, cuando la extensión principal está activa en una llamada o el destino de hermanamiento tiene conectada una llamada hermanada.

Además de los controles que están en esta ficha, hay otros disponibles.

Acciones de programación de botones:

La acción **Emulación | Hermanamiento** puede usarse para controlar el uso del hermanamiento móvil. Si se configura en la extensión principal, cuando esa extensión está inactiva, el botón puede usarse para establecer el destino de hermanamiento y activar y desactivar el uso del hermanamiento. Cuando la llamada hermanada fue respondida en el destino de hermanamiento, el botón puede utilizarse para recuperar la llamada en la extensión principal.

Traspaso de Mobile Twinning:

Si se presiona el botón **Twinning** cuando se encuentra con una llamada en la extensión primaria, se realizará una transferencia no asistida al destino de twinning. Esta función puede usarse aunque no se haya habilitado la opción de configuración **Mobile Twinning** del usuario.

- Durante el proceso de transferencia, el botón emitirá una luz intermitente.
- Si se presiona nuevamente el botón de twinning, se detiene el intento de transferencia y se vuelve a conectar la llamada en la extensión primaria.
- Es posible que la transferencia regrese si no se puede conectar con el destino de twinning o si no hay respuesta dentro de **Tiempo de retorno de transferencia** del usuario (si no se configuró ningún **Tiempo de retorno de transferencia** se aplica un período de 15 segundos).

Funciones de códigos de acceso:

Las siguientes acciones de código corto está disponibles para ser usadas con el hermanamiento móvil.

- **Establecer número de hermanamiento móvil.**
- **Activar hermanamiento móvil.**
- **Desactivar hermanamiento móvil.**
- **Captura de llamada de hermanamiento móvil.**

Vínculos relacionados

[Configuración de usuarios](#) en la página 761

Llamadas privadas

Esta función permite a los usuarios marcar una llamada como privada.

Cuando está activado, las siguientes llamadas no pueden ser invadidas hasta que estado de llamada privada del usuario sea desactivado. La excepción es el Anuncio discreto que puede ser utilizado para hablar con un usuario en una llamada privada.

Tenga en cuenta que el uso de llamadas privadas es independiente de las configuraciones de intrusión del usuario. Si el parámetro de usuario de **Intrusión no permitida** (Usuario | Telefonía | Configuración del Supervisor) está habilitado, la desactivación de las llamadas privadas no afecta a ese estado. Para permitir que se utilicen llamadas privadas para controlar completamente el estado del usuario, se deberá deshabilitar para dicho usuario la opción **Intrusión no permitida** (Usuario | Telefonía | Parámetros de supervisor).

El uso de las llamadas privadas se puede cambiar durante una llamada. Activar la privacidad durante una llamada detendrá cualquier grabación, intrusión o control en curso. La privacidad solo se aplica a los datos de voz de la llamada. Los detalles de llamadas aún se registran en las salidas de SMDR y en otras visualizaciones del estado de la llamada del sistema.

Programación de botones La acción de programación de botones **Avanzado | Llamada | Llamada privada** se puede utilizar para activar/desactivar la privacidad. A diferencia de las funciones de código corto, se puede utilizar durante una llamada para aplicar o quitar la privacidad de las llamadas en curso, en lugar de hacerlo solo con las llamadas posteriores. En teléfonos adecuados, el botón indica el estado actual de la configuración.

Códigos cortos Hay varias funciones de código corto disponibles para privacidad.

- **Llamada privada** Los códigos cortos que utilizan esta función activan/desactivan el estado privado de las llamadas posteriores del usuario.
- **Llamada privada activada** Los códigos cortos que utilizan esta función permiten la privacidad de todas las llamadas posteriores del usuario hasta desactivar la privacidad.
- **Llamada privada desactivada** Los códigos cortos que utilizan esta función desactivan la privacidad del usuario en caso de que esté encendida.

Vínculos relacionados

[Configuración de usuarios](#) en la página 761

Funciones del teléfono del sistema

La opción del usuario **Derechos de teléfono del sistema** (Usuario | Usuario) puede utilizarse para designar a un usuario como usuario del teléfono del sistema. Los usuarios del teléfono del sistema pueden acceder a una cantidad de funciones adicionales que no están disponibles para otros usuarios de teléfono. Observe que, si el usuario tiene establecido un código de inicio de sesión, se le pide que lo introduzca para tener acceso a estas funciones.

Configuración	Descripción
Ninguna	El usuario no puede acceder a ninguna opción del teléfono del sistema.
Nivel 1	El usuario puede acceder a todas las opciones del teléfono del sistema compatibles con el tipo de teléfono que se está utilizando, excepto los comandos de administración del sistema y tarjeta de memoria.
Nivel 2	El usuario puede acceder a todas las opciones del teléfono del sistema compatibles con el tipo de teléfono que se está utilizando, incluidos los comandos de administración del sistema y tarjeta de memoria. Debido a la naturaleza de los comandos adicionales, debe configurar un código de inicio de sesión del usuario para que el usuario restrinja el acceso.

Funciones del teléfono del sistema

Se admiten las siguientes funciones:

Función	Descripción
MENÚ para configurar fecha y hora	Restringido a los teléfonos 4412, 4424, 6408, 6416 y 6424 compatibles con el sistema. En estos teléfonos, un usuario de teléfono del sistema puede configurar manualmente la fecha y hora del sistema si presiona Menú Menú Func Configuración .
Cambiar código de inicio de sesión de otros usuarios	El uso de un código corto con la función Cambiar código de inicio de sesión permite a los usuarios de teléfono del sistema cambiar el código de inicio de sesión de otros usuarios en el sistema.
Restricción de llamadas salientes desactivada	El uso de un código corto con la función Restricción de llamada saliente desactivada permite a los usuarios de teléfono del sistema desactivar el estado de restricción de llamada saliente de otros usuarios en el sistema.

Los siguientes comandos son compatibles solo con los teléfonos series 1400, 1600, 9400, 9500, 9600 y J100. Debido a la naturaleza de los comandos, se debe configurar un código de inicio de sesión para que el usuario restrinja el acceso. Se puede acceder a los comandos por medio del menú **Funciones | Usuario de teléfono | Administración del sistema**. Para obtener todos los detalles, consulte la guía de usuario del teléfono correspondiente.

Función	Descripción
Editar registros de directorio del sistema	Utilizando teléfonos de la serie 1400, 1600, 9400, 9500 o 9600, un usuario de teléfono del sistema puede editar los registros de directorio del sistema almacenados en la configuración del sistema en el que están alojados. No pueden editar los registros importados desde LDAP y/o HTTP.
Botón programable de fecha y hora	Permite a los usuarios de teléfono del sistema configurar manualmente la fecha y hora del sistema por medio de un botón programable (consulte Fecha y hora del sistema en la página 709).
Las siguientes opciones solo son compatibles con sistemas IP500 V2.	
Administración del sistema	Permite al usuario aplicar un comando de apagado del sistema.
Gestión de la tarjeta de memoria	Permite al usuario apagar el sistema, iniciar tarjetas de memoria y realizar acciones para mover archivos en las tarjetas de memoria y entre ellas.
Alarmas del sistema	Para ciertos eventos el sistema puede exhibir una S en el teléfono del usuario para indicar que existe una alarma en el sistema. Luego, el usuario puede visualizar el texto completo de la alarma en el menú Estado del teléfono. Las alarmas posibles, en orden de mayor prioridad primero son: 1. Error de tarjeta de memoria. 2. Error de expansión. 3. Error de correo de voz. 4. Correo de voz lleno. 5. Correo de voz casi lleno. 6. Error de clave de licencia. 7. Error de inicio del sistema. 8. Fecha/hora dañada.

Vínculos relacionados

[Configuración de usuarios](#) en la página 761

El usuario 'No user'

Se puede tener una extensión sin un usuario vinculado de forma predeterminada. Esto puede responder a varias razones:

- La extensión no tiene una configuración de **Extensión de base** que la asocie con un usuario que tenga la misma configuración que su **Extensión** para indicar que es el usuario vinculado de forma predeterminada con la extensión.
- El usuario vinculado de forma predeterminada con la extensión ha iniciado sesión en otra extensión. Por lo general, volverá a iniciar sesión automáticamente en su extensión normal cuando cierre sesión en el otro teléfono.
- El usuario vinculado de forma predeterminada con la extensión no puede iniciar sesión automáticamente al estar configurada la opción **Inicio de sesión forzado**.

Los teléfonos sin un usuario actual conectado se vinculan con la configuración del usuario **Nouser** en la configuración del sistema. No puede borrarse este usuario ni puede editarse su configuración de nombre y extensión. Sin embargo, su otra configuración se puede editar para definir qué funciones estarán disponibles en las extensiones sin un usuario actualmente vinculado.

De forma predeterminada, el usuario **Nouser** posee la opción **Restricción de llamadas salientes** activada para que la extensión no se pueda utilizar para realizar llamadas externas. El primer botón programable del usuario se configura con la acción **Inicio de sesión**.

Los teléfonos Avaya de las series 1100, 1200, M y T, cuando la sesión está desactivada como **No hay usuario**, quedan restringidos a iniciar sesión y efectuar llamadas de emergencia únicamente.

Números de origen Nouser

La ficha **Números de origen** del usuario **Nouser** se utiliza para configurar varias opciones especiales. Estas luego se aplican a todos los usuarios del sistema. Para obtener información, consulte la sección **Usuario | Números de origen**.

Vínculos relacionados

[Configuración de usuarios](#) en la página 761

[Supresión de la alarma de NoCallerId](#) en la página 778

Supresión de la alarma de NoCallerId

Use este procedimiento para suprimir la alarma de NoCallerId para todos los usuarios del sistema. Una vez que se completa la tarea, la alarma de NoCallerID no se encenderá en SysMonitor, las trampas de SNMP, las notificaciones de correo electrónico, SysLog o estado del sistema.

Procedimiento

1. En el panel de navegación de la izquierda de Manager, seleccione **Usuario**.
2. En la lista de usuarios, seleccione **NoUser**.
3. En el panel de detalles, seleccione la ficha **Números de origen**.
4. Haga clic en **Agregar**.
5. En el campo **Número fuente**, introduzca **SUPPRESS_ALARM=1**.

6. Haga un clic en **Aceptar**.

Vínculos relacionados

[El usuario 'No user'](#) en la página 778

Capítulo 69: Autorización de Avaya Cloud

Con la autorización en la nube de Avaya, puede configurar la conexión de Client Avaya Workplace con su cuenta nativa en la nube de Avaya, su cuenta de Google, Office 365, su cuenta de Salesforce o su cuenta de empresa (SSO).

Puede configurar automáticamente los ajustes de Client Avaya Workplace a través de su dirección de correo electrónico o la dirección web de la configuración automática.

Cuando habilita la autorización de Avaya Cloud, se utiliza automáticamente su contraseña e inicio de sesión de red para acceder a diferentes sistemas empresariales con un inicio de sesión único. Con la autorización de Avaya Cloud, no necesita iniciar sesión de manera separada en cada sistema o servicio en su organización.

Para obtener toda la información, vea *IP Office Notas sobre la instalación del teléfono SIP*.

Nota:

La autorización de cuenta de Avaya Cloud funciona solo en el tipo de transporte TLS.

Vínculos relacionados

[Servicios de notificaciones de incremento de Apple](#) en la página 780

Servicios de notificaciones de incremento de Apple

El servicio de notificaciones de incremento de Apple (APNs) es un servicio de notificación de plataforma creado por Apple Inc. Este servicio permite que los usuarios de Avaya Workplace para iOS reciban notificación de nuevas llamadas, mensajes de correo de voz y otros eventos. Estas notificaciones se reciben independientemente de si Avaya Workplace para iOS está inactivo en el fondo o en estado de renuncia. Sin embargo, si Avaya Workplace para iOS está en suspensión, entonces Avaya Workplace para iOS se reinicia automáticamente cuando llega una nueva notificación de mensaje instantáneo o llamada.

- El servicio de notificaciones de incremento de Apple (APNs) funciona solo en el tipo de transporte TLS.
- El dispositivo iOS envía notificaciones a través de un servidor de notificaciones de incremento intermedio proporcionado por Avaya.
- IP Office admite notificación de inserción con Avaya Workplace para iOS R3.8 y versiones posteriores.
- Al recibir una nueva notificación de llamada, y mientras Avaya Workplace para iOS está en suspensión, Avaya Workplace para iOS tarda hasta seis segundos en activarse, y usted puede contestar la llamada. La demora exacta depende de la versión de iOS y del dispositivo que se utilice. Por lo tanto, el tiempo de la configuración de **Tiempo sin**

respuesta aumenta a más de 20 segundos para permitir que las llamadas timbren antes de ir al correo de voz o seguir el destino de la configuración sin respuesta.

- El servicio APNs solo admite un único dispositivo iOS por usuario. Si se ejecuta Avaya Workplace para iOS en dos dispositivos, por ejemplo un iPad y un iPhone, solo el cliente que se registró último recibirá notificaciones.
- Cuando utiliza notificaciones de incremento de iOS, siempre configure y habilite el correo de voz o un número de destino de llamada alternativo. Cuando Avaya Workplace para iOS no está accesible, la configuración de **Tiempo sin respuesta** se activa y envía notificaciones a un correo de voz o un número de reenviar si no responde.
- Al configurar su dispositivo iOS con un número de teléfono GSM como su mobile twinning, y al configurar la **Demora de marcación móvil** (seg.) a más de 10 segundos, permite el tiempo para que se conteste la notificación de llamada en un cliente que se suspendió anteriormente antes de enviar una alerta de la llamada GMS.

*** Nota:**

En IP Office, cuando utiliza notificaciones de incremento de iOS, si estaba usando un puerto seguro en el servidor primario, utilice el mismo puerto seguro como un puerto preferido en el servidor secundario. La configuración del puerto seguro que no coincide no es válida.

Vínculos relacionados

[Autorización de Avaya Cloud](#) en la página 780

[Habilitación de notificaciones de incremento de Apple](#) en la página 781

Habilitación de notificaciones de incremento de Apple

Acerca de esta tarea

Notificaciones de incremento de Apple para Client Avaya Workplace en dispositivos iOS.

Use este procedimiento para habilitar las notificaciones de incremento con el fin de que los clientes puedan recibir notificaciones de mensajes de correo de voz y llamadas.

*** Nota:**

Cuando Client Avaya Workplace en su dispositivo iOS, como iPad o iPhone, está en estado suspendido o estado de renuncia y usted inicia sesión en otro dispositivo de escritorio o de movilidad Android o Windows usando el mismo usuario, IP Office elimina el token de dispositivo de la aplicación asociada y cancela el registro de su dispositivo iOS si está registrado. Cuando inicia sesión con el mismo usuario, debe cerrar sesión e iniciar sesión manualmente en el dispositivo iOS para reactivar el token y poder recibir llamadas de notificaciones de incremento.

Antes de empezar

- Toda la Conexión en red para pequeñas comunidades (SCN) de IP Office debe tener acceso público de egreso para conectarse al Proveedor de notificaciones de incremento de Apple (APNP) con el fin de admitir notificaciones de incremento a Client Avaya Workplace.
- En el caso de implementaciones de SCN, IP Office el servidor primario debe sincronizar el Id. del sistema, la clave pública/privada configurados con todo IP Office en implementaciones de SCN.
- La sincronización de configuración solo es compatible con IP Office Server Edition con un servidor primario centralizado (solo topologías estrella) y Equipos de instalaciones

del cliente híbridos/administrados (CPE). No lo hace en el caso de implementaciones de SCN tradicionales con 500v2 (incluye topologías en serie, malla y estrella).

- En el caso de Server Edition con primario o CPE híbrido/administrado, la sincronización de detalles de incremento debe realizarse a través de un botón explícito que está disponible en Web Manager a nivel de la solución.
- La sincronización de detalles de incremento depende de la generación del Id. del sistema (que depende de la configuración del dominio de Zang y APNS) y la clave pública/clave privada. Al habilitar APNS a nivel de la solución se sincroniza el botón de incremento.
- Web Manager necesita sincronizar el Id. del sistema y el par de clave pública/privada en los ajustes de **Seguridad del sistema** generados en el servidor primario de los nodos de SCN.
- Para sincronizar la configuración de seguridad, el administrador debe tener acceso a la configuración de seguridad de IP Office
- Al agregar una nueva expansión a la solución existente, se sincroniza la configuración con la expansión. Pero la sincronización de los detalles de incremento (configuración de seguridad) debe realizarla manualmente el administrador mediante el botón de sincronización en Web Manager.
- En el caso de los sistemas 500v2 de IP Office en SCN o Server Edition sin un primario centralizado, asegúrese de que el dominio de la empresa está configurado y verificado.

Procedimiento

1. Seleccione **Configuración del sistema > Sistema > Servicios de notificaciones de incremento de Avaya**.
2. Seleccione **Habilitar servicios de notificaciones de incremento de Apple**.
3. Haga clic en **Aceptar**.

Nota:

Aumente los ajustes del **Tiempo sin respuesta** mientras usa Client Avaya Workplace en dispositivos iOS a un mínimo de 20 segundos. Esto se puede realizar de alguna de las siguientes maneras:

- Vaya a **Configuración del sistema > Sistema > Telefonía > Telefonía** y aumente los ajustes de **Tiempo sin respuesta predeterminado**
- Seleccione **Administración de llamadas > Usuarios > Agregar > Telefonía > Configuración de llamadas** y aumente los ajustes de **Tiempo sin respuesta** de los individuos.

Vínculos relacionados

[Servicios de notificaciones de incremento de Apple](#) en la página 780

Capítulo 70: Administración de usuarios con LDAP

LDAP (Protocolo ligero de acceso a directorios) es un protocolo de software que permite la localización de organizaciones, personas y otros recursos, como archivos y dispositivos, en una red, ya sea en Internet o en una intranet corporativa. IP Office es compatible con los servidores de los servicios de directorio que cumplen con LDAP versión 2 y 3.

La sincronización de LDAP permite que un administrador configure el sistema IP Office rápidamente con los usuarios y las extensiones para los usuarios en función del directorio de LDAP de la organización. Un directorio de LDAP se organiza en una jerarquía de “árbol” que consta de los siguientes niveles:

1. El directorio “raíz” (el lugar de inicio o la fuente del árbol)
2. Países
3. Organizaciones
4. Unidades de la organización (divisiones, departamentos, etc.)
5. Individuos (lo que incluye personas, archivos y recursos compartidos, como impresoras)

Un directorio de LDAP se puede distribuir entre varios servidores. Cada servidor puede tener una versión replicada del directorio total el cual se sincroniza periódicamente. Un servidor LDAP se denomina Agente del sistema de directorio (DSA). Un servidor LDAP que recibe una solicitud de un usuario asume la responsabilidad por dicha solicitud y la deriva a otros DSA, según sea necesario, pero garantiza una única respuesta coordinada para el usuario.

Vínculos relacionados

[Realizar la sincronización de LDAP](#) en la página 783

[Crear una regla de aprovisionamiento de usuario para la sincronización de LDAP](#) en la página 784

Realizar la sincronización de LDAP

Procedimiento

1. En Web Manager, navegue hasta la página **Solución > Configuración de la solución > Sincronización de usuario con LDAP > Conectar a servicio de directorio**.
2. Defina la conexión al servidor de LDAP y los parámetros para la búsqueda del directorio de LDAP. Todos los campos son obligatorios.
3. Haga clic en **Probar conexión**.

Web Manager intenta conectarse al servidor de LDAP con las credenciales especificadas.

4. Haga clic en **Sincronizar campos de usuario**.
5. Asigne los campos de usuario IP Office a los campos de LDAP. No todos los campos son obligatorios.

 Nota:

Debe hacer clic en **Probar conexión** en la página **Conectar a servicio de directorio** para completar automáticamente los campos de LDAP de la página **Sincronizar campos de usuario**.

6. Haga clic en **Vista previa de los resultados** y revise la lista de la ventana **Vista previa de los resultados**.
7. Haga clic en **Sincronizar**.

Se abrirá la ventana **Sincronización de usuario**. Haga clic en el icono de información para abrir un informe detallado.

Vínculos relacionados

[Administración de usuarios con LDAP](#) en la página 783

Crear una regla de aprovisionamiento de usuario para la sincronización de LDAP

Una regla de aprovisionamiento de usuario (UPR) proporciona una forma de administrar los usuarios para importar. Una UPR puede proporcionar las siguientes propiedades para importar usuarios.

- sistema IP Office en el que se crean los usuarios
- extensión de inicio
- plantilla de extensión
- tipo de extensión
- plantilla de usuario

Procedimiento

1. En Web Manager, navegue hasta la página **Solución > Configuración de la solución > Sincronización de usuario con LDAP > Administrar reglas de aprovisionamiento de usuario**.
2. En el campo **Nombre de la regla de aprovisionamiento de usuario**, introduzca el nombre de la regla.
3. Opcional. Seleccione un **Nombre de IP Office** de la lista.
Si está seleccionado un sistema IP Office, los usuarios se crean en este sistema.
4. Opcional. Introduzca una **Extensión inicial**.
Si se proporciona una extensión inicial, se asigna a los usuarios a partir de esta extensión. Si un número de extensión está en uso, se omite el número de extensión y se asigna el siguiente número disponible.

 Nota:

Extensión inicial es un campo obligatorio si se proporciona un valor en **Plantilla de extensión** o **Tipo de extensión**.

5. Opcional. Seleccione una **Plantilla de extensión** de la lista **Seleccionar plantilla de extensión**.

Se aplica la plantilla de extensión a todos los usuarios importados con esta UPR.

6. Opcional. Seleccione un **Tipo de extensión** para definir el tipo de extensión creada para cada usuario.

Si están seleccionados **Seleccionar plantilla de extensión** y **Tipo de extensión**, se utiliza la **Plantilla de extensión**.

7. Opcional. Seleccione una **Plantilla de usuario** de la lista **Seleccionar plantilla de usuario**.

Se aplica la plantilla de usuario a todos los usuarios importados con esta UPR.

8. En el directorio de LDAP, introduzca el nombre de UPR creado en IP Office en la columna Usuario.

9. En IP Office, desplácese a la página **Solución > Configuración de la solución > Sincronización de usuario con LDAP > Sincronizar campos de usuario**.

10. Asigne los campos de IP Office definidos en la regla de aprovisionamiento de usuario a **Regla de aprovisionamiento de usuario**.

Vínculos relacionados

[Administración de usuarios con LDAP](#) en la página 783

Capítulo 71: Indicación de mensaje en espera

El indicador de mensaje en espera (MWI) o un indicador de mensaje es compatible para una amplia variedad de teléfonos. Se utiliza para proporcionar al usuario una indicación de cuándo su buzón de correo de voz contiene mensajes nuevos. También puede configurarse para proporcionar una indicación cuando los buzones del grupo de búsqueda contienen mensajes nuevos.

Todos los teléfonos IP y digitales de Avaya cuentan con indicadores de mensaje en espera incorporados. También para todos los usuarios de teléfonos, la aplicación one-X Portal for IP Office proporciona indicador de mensaje en espera.

Vínculos relacionados

[Indicación de mensaje en espera para teléfonos analógicos](#) en la página 786

[Indicador de mensaje en espera para líneas troncales analógicas](#) en la página 787

Indicación de mensaje en espera para teléfonos analógicos

En los teléfonos analógicos, el sistema admite una variedad de métodos de indicación de mensaje en espera analógicos (MWI). El método usado para la extensión analógica individual se configura para el campo **Extensión [Analógica] Tipo de indicador luminoso de mensaje en espera**. Esos métodos son

- 101V
- 51V escalonado
- 81V
- Bellcore FSK
- Inversión de línea A
- Inversión de línea B
- Ninguna
- Activada

El método 101V sólo es compatible cuando se usa el módulo de expansión de Phone V2.

Por lo general, 81V se usan en países europeos. El 51V escalonado se utiliza en la mayoría de otros países. No obstante, el método actual usado para un modelo en particular de teléfono analógico debe confirmarse con la documentación del fabricante del teléfono.

El campo **Tipo de indicador luminoso de mensaje en espera** también proporciona opciones para **Ninguno** (sin funcionamiento de MWI) y **Activado**. **Activado** selecciona un método de indicador de mensaje en espera predeterminado según los parámetros regionales del sistema.

"Activado" como método	Configuración regional
81V	Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Hungría, Islandia, Italia, Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, Rusia, Arabia Saudita, Suecia, Suiza, Reino Unido.
51V escalonado	Argentina, Australia, Brasil, Canadá, Chile, China, Colombia, Japón, Corea, México, Nueva Zelanda, Perú, Sudáfrica, España, Estados Unidos.

Para la configuración regional (eng) del Reino Unido, el tipo de visualización predeterminado de la persona que llama (Reino Unido) permite actualizaciones de la visualización ICLID del teléfono, mientras el teléfono está inactivo. El sistema utiliza estas opciones para mostrar la cantidad de mensajes nuevos y la cantidad total de mensajes en el buzón propio de los usuarios. Esta función no es compatible con otros tipos de visualización de la persona que llama.

Indicador de mensaje de espera de grupo de búsqueda

De manera predeterminada, no se proporciona un indicador de mensaje en espera para los buzones de correo de voz del grupo de búsqueda. El indicador de mensaje en espera puede configurarse mediante el agregado de una entrada **H** seguida del nombre de grupos de búsqueda en la ficha Números de origen del usuario que requiere un indicador de mensaje en espera para ese grupo de búsqueda. Por ejemplo, para el grupo de búsqueda Ventas, agregue **HVentas**. El indicador de mensaje en espera del grupo de búsqueda no requiere que el usuario sea miembro del grupo de búsqueda.

Vínculos relacionados

[Indicación de mensaje en espera](#) en la página 786

Indicador de mensaje en espera para líneas troncales analógicas

IP Office puede proporcionar MWI para líneas troncales analógicas desde la red PSTN que termina en una tarjeta ATM4U-V2. Se pueden configurar varios usuarios para que reciban un MWI desde una única línea analógica. Los usuarios pueden recibir un MWI desde varias líneas. La configuración de un usuario para MWI incluye la configuración de un botón para marcar automáticamente el centro de mensajes.

Considere las siguientes condiciones.

- Solo son compatibles para las líneas troncales analógicas que terminan en la tarjeta ATM4U-V2.
- Cuando se selecciona Línea troncal MWI analógica como el Tipo de correo de voz, ningún otro sistema de correo de voz está activo. Como resultado, no se admiten anuncios de cola de grupos de búsqueda, dado que necesitan Embedded Voice Mail o Voicemail Pro.
- Todas las líneas troncales analógicas configuradas para MWI deben usar el mismo número de centro de mensajes. No se admiten varios centros de mensajes.

- No se admiten en One-X Portal.
- No se proporciona TAPI para el estado de la línea troncal MWI analógica.
- No admitido en múltiples sistemas IP Office. Si la línea analógica se encuentra en un nodo diferente al del teléfono del usuario, ese teléfono no podrá recibir un MWI para la línea.
- No se admite Mobile twinning. La línea troncal MWI analógica se muestra solo en el conjunto principal.
- El Twinning interno no se admite automáticamente. No obstante, el conjunto en twinning puede configurarse para recibir la misma línea troncal MWI analógica que el conjunto principal.

Configuración de MWI para una línea troncal analógica

1. Vaya a **Sistemas | Correo de voz**. En el campo **Correo de voz**, seleccione **Línea troncal MWI analógica**.
2. En el campo **Destino**, ingrese en número de teléfono del centro de mensajes.
3. Seleccione la **Línea** que desea configurar para la línea troncal MWI analógica y, a continuación, seleccione la ficha **Opciones analógicas**.
4. En el campo **Llamada estándar MWI**, seleccione **Belcore FSK**.
5. Seleccione el **Usuario** que desea configurar para MWI y, a continuación, seleccione la ficha **Programación de botones**.
6. Seleccione el botón que desea configurar y, a continuación, haga clic en **Editar**.
7. En el campo **Acción**, haga clic en el botón Examinar (...) y seleccione **Avanzado > Correo de voz > Controlar línea troncal MWI analógica**.
8. En el campo **Datos de acción**, ingrese el Id. de línea de llamada de la línea analógica.

Vínculos relacionados

[Indicación de mensaje en espera](#) en la página 786

Capítulo 72: Configuración de derechos de usuario

Para la mayoría de las configuraciones en una plantilla de derechos de usuario, la lista desplegable adyacente se utiliza para indicar si la configuración es parte de la plantilla o no. Las opciones desplegables son:

- **Aplica valor derechos de usuario** Aplica el valor configurado en la plantilla de derechos de usuario para todos los usuarios relacionados con la plantilla.
 - La configuración de usuario coincidente se atenúa y muestra un símbolo de bloqueo 🛑.
 - Los usuarios que intenten cambiar la configuración mediante códigos cortos recibirán el tono de inaccesible.
- **No forma parte de los derechos de usuario** Ignora la configuración de la plantilla de derechos de usuarios.

Derechos de usuario predeterminados

En los sistemas predeterminados, los siguientes derechos de usuario se crean como parte de la configuración predeterminada. Los campos que no se muestran en la lista no forman parte de los derechos de usuario.

* Nota:

Cuando un usuario inicia sesión en un agente de Outbound Contact Express, se aplican automáticamente los derechos de usuario Marcador saliente. Cuando el agente cierra la sesión, se aplican los derechos del usuario anterior.

✓ = Configurado en Activado. ✗ = Configurado en Desactivado. – = No es parte de los derechos de usuario.

Derechos del usuario	Teléfono IP	Buzón	Localización	Marcador externo
Prioridad	✓ 5	✓ 5	✓ 5	✓ 5
Correo de voz	–	✓	–	✗
Timbre de correo de voz	✗	✗	–	✗
Restricción de llamadas salientes	✗	✗	✗	✓
Interv. de resp.	✓ 0	✓ 0	✓ 0	1
Tiempo de retorno de transferencia	✓ 0	✓ 0	✓ 0	1

La tabla continúa...

Derechos del usuario	Teléfono IP	Buzón	Localización	Marcador externo
Intervalo de cobertura individual	✓ 10	✓ 10	✓ 10	10
Ocupado con llamada retenida	✗	–	–	✓
Llamada en espera	✗	✗	✗	✗
Intrusión permitida	✗	✗	✗	✗
Intrusión no permitida	✓	✗	✗	✗
Denegar llamadas de intercomunicación automática	–	–	–	✗
Habilitar Inhibir conmutador de reenvío/transferencia	–	–	–	✓
Habilitar restricción de llamadas salientes	–	–	–	✓
Registro centralizado	–	–	–	✗
Forzar inicio de sesión	–	–	–	✗
Forzar código de cuenta	✗	✗	✗	✗
Programación de botones	1: a= 2: b= 3: c= 6: marque *17	✓	–	1: a= 2: b= 3: Supervisor 4: Cierre de sesión de extn

Derechos del usuario	Agente del centro de atención	Jefe	Aplicación	Predeterminado
Prioridad	✓ 5	✓ 5	✓ 5	✓ 5
Correo de voz	–	–	–	–
Timbre de correo de voz	✗	✗	✗	✗
Restricción de llamadas salientes	✗	✗	✗	✗
Interv. de resp.	✓ 0	✓ 0	✓ 0	✓ 0
Tiempo de retorno de transferencia	✓ 0	✓ 0	✓ 0	✓ 0
Intervalo de cobertura individual	✓ 10	✓ 10	✓ 10	✓ 10

La tabla continúa...

Derechos del usuario	Agente del centro de atención	Jefe	Aplicación	Predeterminado
Ocupado con llamada retenida	✗	✗	✗	✗
Llamada en espera	✗	✗	✓	✗
Intrusión permitida	✗	✗	✗	✗
Intrusión no permitida	✗	✗	✓	✓
Denegar llamadas de intercomunicación automática	—	—	—	—
Habilitar Inhibir conmutador de reenvío/transferencia	—	—	—	—
Habilitar restricción de llamadas salientes	—	—	—	—
Registro centralizado	—	—	—	—
Forzar inicio de sesión	✓	—	—	—
Forzar código de cuenta	✗	✗	✗	✗
Programación de botones	1: a= 2: b= 4: HGEa 5: DNDOn 6: Ocupado	1: a= 2: b= 3: c= 6: DNDOn 7: marque *17	✓	1: a= 2: b= 3: c=

Vínculos relacionados

[Agregar derechos de usuario](#) en la página 791

[Creación de derechos de un usuario sobre la base de un usuario existente](#) en la página 792

[Asociación de derechos de usuario a un usuario](#) en la página 792

[Copiar configuración de derechos de usuario en configuración de un usuario](#) en la página 793

Agregar derechos de usuario

Procedimiento

1. Seleccione  **Derechos de usuario**.
2. Haga clic en  y seleccione **Derechos de usuario**.
3. Introduzca un nombre.

4. Configure los derechos de usuario deseados.
5. Haga clic en **Aceptar**.

Vínculos relacionados

[Configuración de derechos de usuario](#) en la página 789

Creación de derechos de un usuario sobre la base de un usuario existente

Acerca de esta tarea Procedimiento

1. Seleccione  **Derechos de usuario**.
2. En el panel de grupo, haga clic con el botón secundario y seleccione **Nuevos derechos de usuario del usuarios**.
3. Seleccione el archivo y haga clic en **Aceptar**.

Vínculos relacionados

[Configuración de derechos de usuario](#) en la página 789

Asociación de derechos de usuario a un usuario

Procedimiento

1. Seleccione  **Derechos de usuario** o  **Usuario**.
2. En el panel de grupo, haga clic con el botón secundario y seleccione **Aplicar derechos de usuario a usuarios**.
3. Seleccione los derechos de usuario que desee aplicar.
4. En la subficha **Miembros de estos derechos de usuario** seleccione los usuarios a los que desee aplicar los derechos de usuario como su Derechos de usuario de horas de trabajo.
5. En la subficha **Miembros cuando fuera de horario** seleccione los usuarios que deban usar los derechos de usuario seleccionados como sus derechos de usuario de fuera de horario.
6. Haga clic en **Aceptar**.

Vínculos relacionados

[Configuración de derechos de usuario](#) en la página 789

Copiar configuración de derechos de usuario en configuración de un usuario

Acerca de esta tarea

Este proceso reemplaza la configuración actual de un usuario con aquellas que son parte de los derechos de usuario seleccionados. No asocia al usuario con los derechos de usuario.

Procedimiento

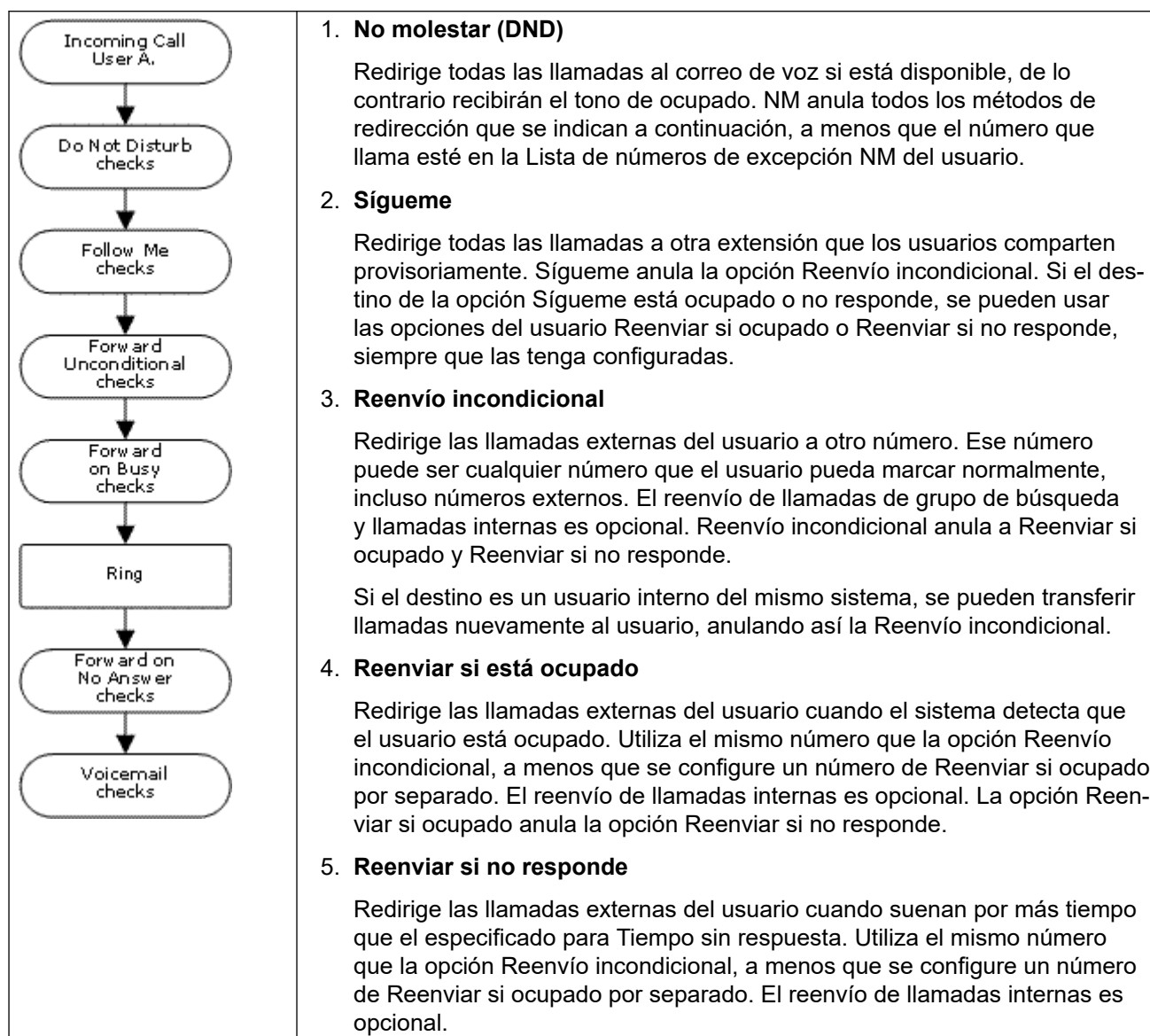
1. Seleccione  **Derechos de usuario**.
2. En el panel de grupo, haga clic con el botón secundario y seleccione **Copiar valores de los derechos de usuario a usuarios**.
3. Seleccione los derechos de usuario que desee aplicar.
4. Haga un clic en **Aceptar**.

Vínculos relacionados

[Configuración de derechos de usuario](#) en la página 789

Capítulo 73: NM, Sígueme y Reenvío

Esta selección contiene temas que se refieren a la manera en que los usuarios permiten que sus llamadas sean redirigidas automáticamente. Como se ejemplifica, existe un orden de prioridad para usar los métodos de redirección.



Recuperación de llamadas reenviadas de manera externa:

Si una llamada es reenviada a un destino externo y recibe un tono de ocupado o no obtiene respuesta durante el **Tiempo sin respuesta** del usuario, el sistema intenta recuperar la llamada.

Si se remite en una troncal que no indica su estado se asume que se contestó, por ejemplo, en troncales analógicas de inicio de bucle.

Restricciones de reenvío fuera de conmutador:

El reenvío del usuario está sujeto a las mismas restricciones que la transferencia de llamadas. Para impedir que un usuario reenvíe llamadas a un número externo, se puede usar la opción **Inhibir transferencias/reenvíos fuera de conmutador (Usuario | Telefonía | Configuración de supervisor)**. Para impedir que todos los usuarios reenvíen llamadas a números externos, se puede usar la opción **Inhibir transferencias/reenvíos fuera de conmutador**.

Cuando se transfiere una llamada a otra extensión que tiene activada la opción de reenvío, se utiliza el tipo de la llamada que se transfiere. Por ejemplo, si se transfiere una llamada externa, si el destino de la transferencia tiene activada la opción de reenvío de llamadas externas, se utilizará el reenvío.

Bloqueo de reenvío:

La configuración de Bloquear reenvío se usa para aplicar el enrutamiento de llamadas predecible, en el cual la llamada siempre debe dirigirse al mismo destino. Esta configuración se implementó para aplicaciones de centros de contacto.

Bloquear reenvío puede configurarse para un usuario en la página **Usuario|Reenvío** o como configuración de los derechos de usuario en la página **Derechos de usuario|Reenvío**.

Vínculos relacionados

[No molestar \(DND\)](#) en la página 795

[Sígueme](#) en la página 797

[Reenvío incondicional](#) en la página 799

[Reenviar si está ocupado](#) en la página 802

[Reenviar si no responde](#) en la página 803

[Determinación del estado ocupado de un usuario](#) en la página 805

[Encadenado](#) en la página 807

No molestar (DND)

Resumen: Redirige todas las llamadas al correo de voz, si está disponible, excepto aquellas que están en la lista de excepciones NM.

La función No molestar (NM) está pensada para utilizarse cuando el usuario está presente pero por algún motivo no desea ser interrumpido. En su lugar, las llamadas se envían al correo de voz, si estuviera disponible; de lo contrario, recibe el tono de ocupado.

- **Excepciones** Se pueden agregar números específicos a la Lista de excepciones no molestar del usuario. Las llamadas de esos números anulan la opción NM. Se pueden utilizar los comodines N y X al final de los números de excepción para que coincidan con una variedad de números. Para los números externos, esto utiliza la ID de línea de interlocutor entrante (ICLID) recibido con la llamada.
- **Prioridad** Si se habilita la opción NM, se anula la configuración Sígueme o de reenvío del usuario, excepto las llamadas que aparecen en la Lista de excepciones No Molestar del usuario.
- **Teléfono** Cuando esta opción está habilitada, el teléfono todavía puede usarse para realizar llamadas. Aparece una **N** en muchos teléfonos de Avaya. Cuando un usuario

tiene la opción No molestar en uso, su extensión normal emitirá un tono de marcado alternativo cuando se descuelgue.

Se aplica a

Tipos de llamadas bloqueados		Tratamiento de llamada
Interna	✓	Correo de voz, si está disponible; de lo contrario, tono de ocupado.
Externas	✓	Correo de voz, si está disponible; de lo contrario, tono de ocupado.
Grupo de búsqueda	✓	Llamada no presentada (no se utilizan las excepciones NM).
Página	✓	Llamada no presentada.
Sígueme	✗	Timbres.
Reenviadas	✓	Ocupado.
Timbre de VM	✗	Timbres
Devolución de llamada automática	✗	Timbres
Retorno de transferencia	✗	Timbres.
Retener devolución	✗	Timbres.
Estacionar devolución	✗	Timbres.
Hermanamiento	✓	Correo de voz, si está disponible; de lo contrario, tono de ocupado.

No molestar y Hermanamiento

- **Mobile Twinning** Seleccionar NM deshabilita el mobile twinning.
- **Twinning interno**
 - Si se cierra sesión o se configura No molestar en el teléfono primario, también se detendrá el alerta de las llamadas hermanadas en el teléfono secundario.
 - Si se cierra sesión o se configura No molestar en el teléfono secundario, sólo afectará a este último.
- **Lista de excepción de No molestar** En ambos tipos de twinning, si se selecciona NM, las llamadas de los números ingresados en la Lista de excepciones No Molestar del usuario se presentan solo en el teléfono primario y secundario.

Controles de No molestar

No molestar	
Manager	La configuración NM del usuario puede visualizarse y cambiarse mediante la ficha Usuario NM en las opciones de configuración del sistema.
Controles	Se pueden utilizar las siguientes acciones de programación de funciones/botones de código corto:

La tabla continúa...

No molestar	
Correo de voz	Si el correo de voz está disponible, se usa en lugar del tono de ocupado para los interlocutores que no están en la lista de excepciones de usuarios. En Voicemail Pro, la acción Reproducir menú de configuración puede usarse para permitir que los interlocutores activen y desactiven la función DND.
SoftConsole	Un usuario de SoftConsole puede ver y editar la configuración NM del usuario excepto los números de excepción. Seleccione el usuario deseado a través del directorio. Se muestra su estado actual, que incluye el estado de NM. Haga doble clic en los detalles para modificar la opción No Molestar como activada o desactivada.

Función/acción	Código corto	Predeterminado	Botón
No molestar activado	✓	*08	✓ - Alterna.
No molestar desactivado	✓	*09	✓
Agregar excepción No molestar	✓	*10*N#	✓
Eliminar excepción de No molestar	✓	*11*N#	✓
Cancelar todo reenvío	✓	*00	✓

Vínculos relacionados

[NM, Sígueme y Reenvío](#) en la página 794

Sígueme

Resumen: Permita que sus llamadas puedan ser redirigidas a la extensión de otro usuario, pero use su cobertura y la configuración de reenvío y correo de voz si la llamada recibe tono de ocupado o no obtiene respuesta.

La opción Sígueme está pensada para usarse cuando un usuario está presente para responder a las llamadas, pero por algún motivo está trabajando en otra extensión, por ejemplo en el escritorio de un compañero o en otra oficina o sala de reuniones. Por lo general, la opción Sígueme se usa si no tiene un código de inicio de sesión de Escritorio compartido o si no desea interrumpir a un compañero con la recepción de llamadas propias, por ejemplo, varios usuarios en un teléfono.

• Prioridad

La opción Sígueme puede ser anulada por NM, excepto para interlocutores que están en la Lista de números de excepción No Molestar. La opción Sígueme anula la opción Reenvío incondicional, pero un usuario puede seguir con las opciones Reenviar si número ocupado o Reenviar si no responde, según el estado del destino Sígueme.

• Destino

El destino debe ser un número de extensión de usuario interno. No puede ser un número de extensión de grupo de búsqueda ni un número externo.

• Duración

Se usa el tiempo de inactividad sin respuesta del usuario Sígueme. Si este período finaliza, la llamada sigue su configuración de Reenviar si no responde, si corresponde, o pasa al correo de voz, si está disponible. De lo contrario, la llamada continúa sonando en el destino.

• Teléfono

Cuando esta opción está habilitada, el teléfono todavía puede usarse para realizar llamadas. Cuando un usuario tiene activada la función Sígueme, la extensión normal emite un tono de marcado alternativo al descolgarse.

• Excepciones

- La extensión de destino Sígueme puede realizar y transferir llamadas al origen de Sígueme.
- La configuración de cobertura de llamada del usuario se aplica a sus llamadas de Sígueme. La configuración de cobertura de destino no se aplica a las llamadas de Sígueme que reciba.

Tipos de llamadas redirigidas		
Interna	✓	Redirigido.
Externas	✓	Redirigido.
Grupo de búsqueda	✓	Redirigida*.
Página	✓	Redirigido.
Sígueme	✗	No redirigida.
Reenviadas	✓	Redirigido.
Tímbr de VM	✗	No redirigida.
Devolución de llamada automática	✗	No redirigida.
Retorno de transferencia	✗	No redirigida.
Retener devolución	✗	No redirigida.
Estacionar devolución	✗	No redirigida.

*Excepto las llamadas para grupos de búsqueda del tipo "Espera más larga".

Controles de Sígueme	
Manager	La configuración de Seguimiento de un usuario puede verse y cambiarse por medio de la ficha Usuario Reenvío en las opciones de configuración del sistema. Cabe señalar que en esta ficha, si se introduce un número de Sígueme también habilita la función Sígueme.
Controles	Se pueden utilizar las siguientes acciones de programación de funciones/botones de código corto:
Correo de voz	Para llamadas que inicialmente estaban destinadas al usuario, pero luego fueron redirigidas, cuando se invoca el correo de voz, se usa el buzón del usuario y no el buzón del destino. En Voicemail Pro, la acción Reproducir menú de configuración puede usarse para permitir que los interlocutores modifiquen o configuren el destino Sígueme actual.

La tabla continúa...

Controles de Sígueme	
SoftConsole	Un usuario de SoftConsole puede ver y editar la configuración de Sígueme del usuario. Seleccione el usuario deseado a través del directorio. Se muestra su estado actual, que incluye Sígueme. Haga doble clic en los detalles y seleccione Reenvío para modificar su configuración de reenvío, que incluye Sígueme.

Función/acción	Código corto	Predeterminado	Botón
Sígueme aquí	✓	*12*N#	✓
Cancelar Sígueme Aquí	✓	*13*N#	✓
Sígueme a	✓	*14*N#	✓
Cancelar todo reenvío	✓	*00	✓

Vínculos relacionados

[NM, Sígueme y Reenvío](#) en la página 794

Reenvío incondicional

Resumen: Permita que sus llamadas sean redirigidas de inmediato a otro número, que incluye un número externo al que puede llamar.

• Prioridad

Esta función es anulada por NM y/o Sígueme, si corresponde. **Reenvío incondicional** anula **Reenviar si ocupado**.

• Destino

El destino puede ser cualquier número que el usuario pueda marcar. Si se aplican transferencias externas y la opción Inhibir las transferencias desactivadas, la persona que llama es dirigida al correo de voz, si está disponible; de lo contrario, recibe el tono de ocupado. Si el destino es un usuario interno del mismo sistema, se pueden transferir llamadas nuevamente al usuario, anulando así la Reenvío incondicional.

• Duración

Después de reenviar durante el tiempo sin respuesta establecido para el usuario, si aún no se ha respondido, el sistema puede aplicar opciones adicionales. Esto sucede si el usuario ha habilitado Reenviar si no responde para el tipo de llamada en cuestión o el correo de voz.

- Si el usuario ha establecido Reenviar si no responde para el tipo de llamada en cuestión, la llamada se repite y se reenvía al destino indicado para Reenviar si no responde.
- Si el usuario ha habilitado el correo de voz, la llamada se redirige al correo de voz.
- Si el usuario ha establecido ambas opciones, la llamada se repite y luego se reenvía al destino de Reenviar si no responde durante su tiempo sin respuesta y, si continúa sin responderse, se redirige al correo de voz.
- Si el usuario no ha establecido ninguna de las opciones, de todos modos la llamada es redirigida por la configuración de reenvío incondicional.

Cabe destacar que en el caso de llamadas redirigidas a través de líneas troncales externas, para detectar si la llamada continúa sin responderse se necesita un indicador de progreso de la llamada. Por ejemplo, las líneas analógicas no indican el progreso de la llamada y, por lo tanto, las llamadas reenviadas a través de líneas analógicas se consideran respondidas y no se repiten.

- **Teléfono**

Cuando esta opción está habilitada, el teléfono todavía puede usarse para realizar llamadas. Se muestra una **D** en los teléfonos DS. Cuando un usuario tiene activada la función Reenvío incondicional, la extensión normal emite un tono de marcado alternativo al descolgarse.

- **Llamadas reenviadas**

Luego de que una llamada se remitió a un destino interno, ignorará cualquier configuración posterior de **Reenviar si no responde** o **Reenviar si ocupado** del destino, pero puede respetar la configuración **Reenvío incondicional** adicional, excepto en caso de que se genere un bucle.

Tipos de llamadas reenviadas		
Interna	✓	Opcional.
Externas	✓	Reenviada.
Grupo de búsqueda	✓	Opcional.*
Página	✗	No presentado.
Sígueme	✗	Timbres.
Reenviadas	✓	Reenviada.
Timbre de VM	✗	Timbres.
Devolución de llamada automática	✗	Timbres.
Retorno de transferencia	✗	Timbres.
Retener devolución	✗	Ciclo de timbre/retención.
Estacionar devolución	✗	Timbres.

*Opcional sólo para llamadas que tienen como destino grupos de tipo secuencial y rotativo. Incluye llamadas internas a un grupo de búsqueda independientemente de la configuración interna de reenvío.

- **A correo de voz:** Predeterminado = Desactivado.

Si se selecciona esta opción y se activa el reenvío incondicional, las llamadas se reenvían al buzón de correo de voz del usuario. No se utilizan las configuraciones **Número de reenvío** y **Reenviar llamadas grupo de búsqueda**. Esta opción no está disponible si el **Tipo de correo de voz** del sistema está configurado como **Ninguno**. Los usuarios de los teléfonos de las series 1400, 1600, 9400, 9500 y 9600 pueden seleccionar esta configuración a través del menú del teléfono. Advierta que si el usuario deshabilita el reenvío incondicional el parámetro **A correo de voz** se borrará.

Controles de Reenvío incondicional

Controles de Reenvío incondicional	
Manager	La configuración de reenvío de un usuario puede verse y cambiarse por medio de la ficha Usuario Reenvío en las opciones de configuración del sistema.
Controles	Se pueden utilizar las siguientes acciones de programación de funciones/botones de código corto:
Correo de voz	Para llamadas que inicialmente estaban destinadas al usuario, pero luego fueron redirigidas, cuando se invoca el correo de voz, se usa el buzón del usuario y no el buzón del destino. En Voicemail Pro, se puede usar la acción Reproducir menú de configuración para permitir que las personas que llamen establezcan su destino actual de reenvío y activen y desactiven la Reenvío incondicional.
SoftConsole	Un usuario de SoftConsole puede ver y editar la configuración de reenvío del usuario. Seleccione el usuario deseado a través del directorio. Se muestra su estado de reenvío actual. Haga doble clic en los detalles y seleccione Reenviar para modificar su configuración de reenvío.

Función/acción	Código corto	Predeterminado	Botón
Número de reenvío	✓	*07*N#	✓
Activar reenvío incondicional	✓	*01	✓ - Alterna.
Reenvío incondicional desactivado	✓	*02	✓
Reenvío de llamadas de grupo de búsqueda activado	✓	✗	✓ - Alterna.
Reenvío de llamadas de grupo de búsqueda desactivado	✓	✗	✓
Deshabilitar reenvíos internos	✓	✗	✗
Habilitar reenvíos internos	✓	✗	✗
Deshabilitar reenvíos internos incondicionales	✓	✗	✗
Habilitar reenvíos internos incondicionales	✓	✗	✗
Establecer tiempo sin respuesta	✓	✗	✓
Cancelar todo reenvío	✓	*00	✓

Vínculos relacionados

[NM, Sígueme y Reenvío](#) en la página 794

Reenviar si está ocupado

Resumen: Permita que sus llamadas sean redirigidas cuando esté ocupado con otro número o con un número externo al que puede llamar.

El método por el que el sistema determina si un usuario está "ocupado" para llamadas depende de factores, tales como si tiene varios botones de vista de llamada o la opción Llamada en espera u Ocupado con llamada retenida configurada. Consulte Ocupado.

- **Prioridad**

Esta función es anulada por NM y/o Reenvío incondicional, si corresponde. Puede aplicarse después de un intento de Sígueme. Anula la opción Reenviar si no responde.

- **Destino**

El destino puede ser cualquier número que el usuario pueda marcar. Se usa el número de destino Reenvío incondicional a menos que esté configurado un número separado para Reenviar si está ocupado. Si se aplica la opción Inhibir las transferencias desactivadas, la persona que llama es dirigida al correo de voz, si está disponible; de lo contrario, recibe el tono de ocupado.

- **Duración**

Se llama al destino con la opción Sin tiempo de respuesta del usuario que remite. Si ese tiempo finaliza, la llamada pasa al correo de voz, si está disponible. Las llamadas a un destino externo enviadas en troncales que no indican su estado se asume que se contestaron, por ejemplo, enlaces troncales analógicos de inicio de bucle.

- **Teléfono**

No se indica la Reenviar si ocupado y se usa el tono de marcado normal.

- **Llamadas reenviadas**

Luego de que una llamada se remitió a un destino interno, ignorará cualquier configuración posterior de **Reenviar si no responde** o **Reenviar si está ocupado**, pero puede respetar la configuración **Reenvío incondicional adicional**.

Tipos de llamadas reenviadas		
Interna	✓	Opcional.
Externas	✓	Reenviada.
Grupo de búsqueda	✗	No presentado.
Página	✗	No presentado.
Sígueme	✗	Timbres.
Reenviadas	✓	Reenviada.
Timbre de VM	✗	Timbres.
Devolución de llamada automática	✗	Timbres.
Retorno de transferencia	✗	Timbres.
Retener devolución	✗	Ciclo de timbre/retención.
Estacionar devolución	✗	Timbres.

Controles de Reenviar si ocupado	
Nivel de software	La configuración de reenvío de un usuario puede verse y cambiarse por medio de la ficha Usuario Reenvío en las opciones de configuración del sistema.
Controles	Se pueden utilizar las siguientes acciones de programación de funciones/botones de código corto:
Correo de voz	Para llamadas que inicialmente estaban destinadas al usuario, pero luego fueron redirigidas, cuando se invoca el correo de voz, se usa el buzón del usuario y no el buzón del destino. En Voicemail Pro, la acción Reproducir menú de configuración puede usarse para permitir que los interlocutores establezcan el destino de reenvío.
SoftConsole	Un usuario de SoftConsole puede ver y editar la configuración de reenvío del usuario. Seleccione el usuario deseado a través del directorio. Se muestra su estado de reenvío actual. Haga doble clic en los detalles y seleccione Reenviar para modificar su configuración de reenvío.

Función/acción	Código corto	Predeterminado	Botón
Número de reenvío	✓	*07*N#	✓
Remitir si número ocupado	✓	*57*N#	✓
Reenviar si ocupado activo	✓	*03	✓ - Alterna.
Reenviar si ocupado inactivo	✓	*04	✓
Deshabilitar reenvíos internos	✓	✗	✗
Habilitar reenvíos internos	✓	✗	✗
Deshabilitar reenvíos internos para Ocupado o Sin respuesta	✓	✗	✗
Habilitar reenvíos internos para Ocupado o Sin respuesta	✓	✗	✗
Establecer tiempo sin respuesta	✓	✗	✓
Cancelar todo reenvío	✓	*00	✓

Vínculos relacionados

[NM, Sígueme y Reenvío](#) en la página 794

Reenviar si no responde

Resumen: Permita que sus llamadas sean redirigidas a otro número si suenan sin ser respondidas.

- **Prioridad**

Esta función es anulada por NM y Reenviar si ocupado, si corresponde. Puede aplicarse después de un intento de Sígueme. Reenvío incondicional anula a Reenviar si ocupado y Reenviar si no responde.

- **Destino**

El destino puede ser cualquier número que el usuario pueda marcar. Se usa el número de destino Reenvío incondicional a menos que esté configurado un número separado para Reenviar si está ocupado. Si se aplica la opción Inhibir las transferencias desactivadas, la persona que llama es dirigida al correo de voz, si está disponible; de lo contrario, recibe el tono de ocupado.

- **Duración**

Se llama al destino con la opción Sin tiempo de respuesta del usuario que remite. Si ese tiempo finaliza, la llamada pasa al correo de voz, si está disponible. De lo contrario, la llamada continúa sonando en el destino. Las llamadas a un destino externo enviadas en troncales que no indican su estado se asume que se contestaron, por ejemplo, enlaces troncales analógicos de inicio de bucle.

- **Teléfono**

No se indica Reenviar si no responde y se utiliza el tono de marcado normal.

- **Llamadas reenviadas**

Luego de que una llamada se remitió a un destino interno, ignorará cualquier configuración posterior de **Reenviar si no responde** o **Reenviar si está ocupado**, pero puede respetar la configuración **Reenvío incondicional adicional**.

Tipos de llamadas reenviadas		
Interna	✓	Opcional.
Externas	✓	Reenviada.
Grupo de búsqueda	✗	No corresponde.
Página	✗	No corresponde.
Sígueme	✗	Timbres.
Reenviadas	✓	Reenviada.
Timbre de VM	✗	Timbres.
Devolución de llamada automática	✗	Timbres.
Retorno de transferencia	✗	Timbres.
Retener devolución	✗	Ciclo de timbre/retención.
Estacionar devolución	✗	Timbres.

Controles de Reenviar si no responde	
Manager	La configuración de reenvío de un usuario puede verse y cambiarse por medio de la ficha Usuario Reenvío en las opciones de configuración del sistema.
Controles	Se pueden utilizar las siguientes acciones de programación de funciones/botones de código corto:

La tabla continúa...

Controles de Reenviar si no responde	
Correo de voz	Para llamadas que inicialmente estaban destinadas al usuario, pero luego fueron redirigidas, cuando se invoca el correo de voz, se usa el buzón del usuario y no el buzón del destino. En Voicemail Pro, la acción Reproducir menú de configuración puede usarse para permitir que los interlocutores establezcan el destino de reenvío. No obstante, no puede usarse para habilitar la opción Reenviar si ocupado o establecer un número de Reenviar si ocupado separado.
SoftConsole	Un usuario de SoftConsole puede ver y editar la configuración de reenvío del usuario. Seleccione el usuario deseado a través del directorio. Se muestra su estado de reenvío actual. Haga doble clic en los detalles y seleccione Reenviar para modificar su configuración de reenvío.

Función/acción	Código corto	Predeterminado	Botón
Número de reenvío	✓	*07*N#	✓
Remitir si número ocupado	✓	*57*N#	✓
Reenviar si no responde activo	✓	*05	✓ - Alterna.
Reenviar si no responde inactivo	✓	*06	✓
Habilitar reenvíos internos	✓	✗	✗
Deshabilitar reenvíos internos	✓	✗	✗
Habilitar reenvíos internos para Ocupado o Sin respuesta	✓	✗	✗
Deshabilitar reenvíos internos para Ocupado o Sin respuesta	✓	✗	✗
Establecer tiempo sin respuesta	✓	✗	✓
Cancelar todo reenvío	✓	*00	✓

Vínculos relacionados

[NM, Sígueme y Reenvío](#) en la página 794

Determinación del estado ocupado de un usuario

Existen varias funciones del sistema que permiten a los usuarios manejar más de una llamada por vez. Por lo tanto, el término "ocupado" tiene diferentes significados. Para otros usuarios, implica señalar si el usuario está ocupado. Para el sistema, significa establecer si el usuario puede recibir más llamadas. Esta última opción se utiliza para desencadenar el 'tratamiento de

ocupado', ya sea mediante la opción **Reenviar si ocupado** o la redirección de las llamadas al correo de voz o simplemente la devolución del tono de ocupado.

- **Indicación de servicio ocupado: en uso.**

La indicación de ocupado del usuario proporcionada por los botones programables y por las aplicaciones del usuario, se basa en el estado monitoreado de cuelgue del auricular del usuario. Cada vez que el usuario descuelga el auricular, se indica como ocupado, independientemente de la configuración de llamada en espera o vista de llamada.

- **Ocupado para próximas llamadas**

La posibilidad de que el usuario reciba más llamadas se basa en ciertos factores que se describen a continuación.

- **Conectado y presente**

El usuario está conectado en una extensión y esa extensión está conectada físicamente al sistema.

- **Ocupado con llamada retenida**

Si el usuario habilita la opción Ocupado con llamada retenida, cada vez que tenga una llamada retenida, ya no estará disponible para otras llamadas entrantes.

- **Botones de apariencia**

El botón de vista de llamada de un usuario se usa para recibir llamadas entrantes. Por lo general, mientras el usuario tenga botones de vista de llamada libres, está disponible para recibir otras llamadas. Las excepciones son:

- **Reservar última vista**

Los usuarios con botones de vista necesitan un botón de vista de llamada libre para iniciar transferencias o conferencias. En consecuencia, mediante las opciones de configuración del usuario es posible reservar el último botón de vista de llamada solamente para las llamadas salientes.

- **Otros botones de vista**

Las llamadas también pueden indicarse en los botones de línea de llamada, de cobertura y de vista de puente.

- **Llamada en espera**

Los usuarios de teléfonos sin botones de vista pueden usar la llamada en espera. Esto agrega un tono de audio, basado en la configuración regional del sistema, cuando una llamada adicional espera ser atendida. Solamente se admite una llamada en espera; las otras llamadas reciben el tratamiento de ocupado.

- **Llamadas de grupos de búsqueda**

La disponibilidad de un usuario de recibir llamadas de grupo de búsqueda está sujeta a una variedad de otros factores. Consulte Disponibilidad de miembros.

Vínculos relacionados

[NM, Sígueme y Reenvío](#) en la página 794

Encadenado

Encadenado es el proceso donde un reenvío de llamada a un destino de usuario interno se vuelve a Reenviar mediante la configuración de reenvío propio del usuario.

- **Llamadas de Sígueme**

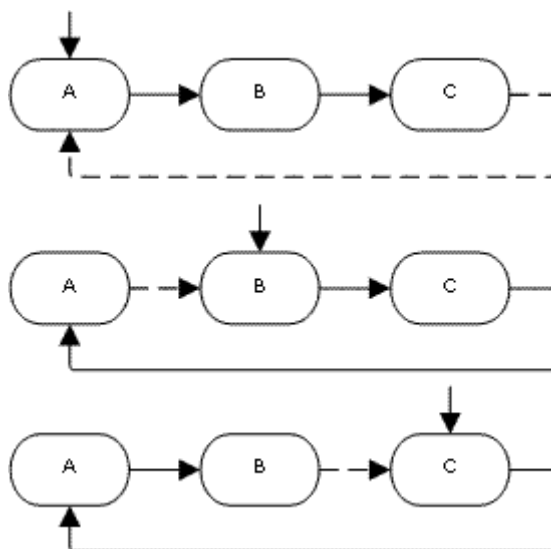
Las llamadas de Sígueme no están encadenadas. Omiten las configuraciones de Reenvío, No molestar y Sígueme del destino para la opción Sígueme.

- **Correo de voz**

Si la llamada pasa al correo de voz, se usa el buzón del destino de la llamada inicial antes del reenvío.

- **Creación de bucle**

Cuando una cadena de reenvío puede crear un bucle, no se aplica el último reenvío. Por ejemplo, a continuación se incluyen escenarios en los cuales A reenvía a B, B reenvía a C y C reenvía a A. En cada uno de los casos, el reenvío final no se utiliza ya que el destino ya se encuentra en la cadena de reenvío.



- **Bucle de grupo de búsqueda**

Si un usuario remite una llamada a un grupo de búsqueda del cual es miembro, la llamada de grupo no se presenta al usuario sino al resto de los miembros del grupo de búsqueda.

- **Cantidad máxima de reenvíos**

Para todas las llamadas se admite un máximo de 10 reenvíos.

- **Llamadas reenviadas**

Luego de que una llamada se remitió a un destino interno, ignorará cualquier configuración posterior de **Reenviar si no responde** o **Reenviar si está ocupado**, pero puede respetar la configuración **Reenvío incondicional adicional**.

Vínculos relacionados

[NM, Sígueme y Reenvío](#) en la página 794

Capítulo 74: Uso compartido de escritorio

Escritorio compartido permite a los usuarios iniciar sesión en otro teléfono. Sus llamadas entrantes vuelven a enrutarse a ese teléfono y sus configuraciones de usuario se aplican a este teléfono. Existen varias configuraciones y funciones que afectan el inicio y cierre de sesión de los teléfonos del sistema.

Para utilizar la función de escritorio compartido, un usuario debe tener asignado un **Código de inicio de sesión (Usuario > Telefonía > Configuración de supervisor)** en la configuración del sistema.

De manera predeterminada, cada extensión del sistema tiene una configuración de **Extensión de base**. Esto asocia la extensión con el usuario que tiene la configuración de **Extensión** coincidente ya que esa extensión está asociada al usuario de manera predeterminada.

- Si se deja en blanco la configuración de **Extensión de base** para una extensión, es posible tener una extensión sin usuario asociado de manera predeterminada. Esto solo es compatible en extensiones IP/CTI . Todas las extensiones en este estado usan la configuración de un usuario especial denominado **Nouser**. En los teléfonos adecuados, la pantalla muestra **Nouser**.
- Puede crear usuarios cuyo número de directorio de extensión no esté asociado con ninguna extensión física. Estos usuarios deben tener un código de inicio de sesión para conectarse a un teléfono cuando necesitan realizar llamadas o recibirlas. De esta manera, el sistema puede admitir más usuarios que su cantidad de extensiones físicas.
- Las extensiones remotas deben tener un usuario predeterminado asociado que haya iniciado sesión. El perfil de usuario de ese usuario establece el derecho de la extensión a operar como extensión remota. Cualquier otro usuario que inicie sesión en el usuario predeterminado también debe tener un perfil de usuario que permita el uso de extensiones remotas.

Vínculos relacionados

[Funcionamiento del escritorio compartido](#) en la página 809

[Cierre de sesión](#) en la página 809

[Controles del escritorio compartido](#) en la página 810

[Uso compartido de escritorio en una red IP Office](#) en la página 810

[Agentes del centro de atención](#) en la página 811

[Ejemplos de escritorios compartidos](#) en la página 811

[Cierre de sesión automático](#) en la página 813

Funcionamiento del escritorio compartido

Cuando otro usuario inicia sesión en una extensión, controla ese teléfono. Cualquier usuario existente, incluso el usuario asociado predeterminado, se desconecta de ese teléfono.

- La configuración de algún usuario que no se aplique el tipo de teléfono en el que el usuario inició sesión pasa a ser inaccesible. Por ejemplo, algunas funciones del botón programable no estarán accesibles si el teléfono en el que un usuario inicia sesión no tiene una cantidad suficiente de botones programables.
- Los teléfonos de las series 1400, 1600, 9400, 9500, 9600 y J100 usan las funciones de registro de llamadas centralizado y de directorio personal centralizado que trasladan las configuraciones con el usuario cada vez que se conecta a un escritorio compartido.
- Otros teléfonos IP H.323 de Avaya se pueden configurar para respaldar y restaurar la configuración del usuario en un servidor de archivos cuando el usuario se conecta de manera remota entre teléfonos. El rango de configuraciones admitido depende del modelo del teléfono en particular. Consulte el manual *Avaya Instalación del teléfono H.323 de IP Office™ Platform*.
- Para todas las demás funciones y tipos de teléfonos, se debe suponer que todas las configuraciones y los datos que muestra el teléfono, están almacenados en el teléfono y se pueden acceder aún después de desconectarse.
- De manera predeterminada, el sistema IP Office bloquea el uso de los teléfonos J129 y H175 para el uso compartido de escritorio. Si es necesario, el número de origen de `NoUser SIP_ENABLE_HOT_DESK` habilita la compatibilidad con el uso compartido de escritorio para dichos teléfonos.
- El uso compartido de escritorio no es compatible con aplicaciones de softphone SIP. Eso incluye a los clientes que se ejecutan en los teléfonos Avaya Vantage™.

Vínculos relacionados

[Uso compartido de escritorio](#) en la página 808

Cierre de sesión

Cuando un usuario cierra sesión o es desconectado por otro usuario que inicia sesión, vuelve a conectarse de manera automática en la extensión en la que es un usuario asociado predeterminado, si nadie más inicia sesión en esa extensión. Sin embargo, esto no sucede con usuarios configurados para **Inicio de sesión forzado (Usuario > Telefonía > Configuración de supervisor)**.

- Para cada usuario, puede configurar el tiempo en que la extensión en la que inician sesión puede permanecer inactiva antes de que sea desconectado de manera automática. Esto se realiza con la opción **Período de inactividad en inicio de sesión**. Esta opción sólo debe usarse junto con el **Inicio de sesión forzado**.
- Los usuarios conectados que son miembros de un grupo de búsqueda pueden desconectarse automáticamente si no responden a las llamadas del grupo de búsqueda que se les presenten. Esto se realiza mediante la selección de la opción **Desconectado** en la configuración de **Estado Sin respuesta** del usuario (**Usuario > Telefonía > Configuración de supervisor**).

- Las llamadas a un usuario que está desconectado se tratan como si el usuario estuviera ocupado hasta que el usuario inicia sesión.

Vínculos relacionados

[Uso compartido de escritorio](#) en la página 808

Controles del escritorio compartido

El inicio y cierre de sesión en un teléfono puede hacerse mediante los códigos cortos o los botones programables del sistema.

- El código corto predeterminado del sistema para el inicio de sesión es ***35*N#**, donde el usuario reemplaza la N por su número de extensión y luego el código de inicio de sesión separado por un *. Esta acción utiliza la función de código corto **ExtnLogin**. Si el usuario marca sólo un código corto como N, se controla con respecto al usuario con el mismo número de extensión, como número de extensión de base de la extensión.
- El código corto predeterminado del sistema para el cierre de sesión es ***36**. Se utiliza la función de código corto **ExtLogout**.
- Las funciones **ExtnLogin** y **ExtnLogout** pueden asignarse a botones programables en teléfonos Avaya adecuados. El botón **ExtnLogin** pide al usuario que ingrese sus detalles.

Vínculos relacionados

[Uso compartido de escritorio](#) en la página 808

Uso compartido de escritorio en una red IP Office

El uso compartido de escritorio puede utilizarse en una red de sistemas IP Office.

- El sistema IP Office en el que se configura al usuario se denomina su sistema “local”.
- Todos los demás sistemas IP Office son sistemas “remotos”.

Las siguientes funciones adicionales son compatibles con el uso compartido de escritorio con una red de sistemas IP Office.

Uso compartido de escritorio en otro sistema IP Office

El sistema admite el uso compartido de escritorio dentro de un red de sistemas IP Office. En las descripciones a continuación:

Cuando un usuario inicia sesión en un sistema remoto:

- Las llamadas entrantes del usuario se redirigen automáticamente al sistema IP Office remoto.
- Las llamadas salientes del usuario utilizan la configuración del sistema IP Office remoto.
- Los privilegios de licencia del usuario se mueven con ellos. Por ejemplo, la configuración de su perfil de usuario se conserva con el IP Office remoto que requiere licencias para ese tipo de perfil.

- Se transfiere la configuración del usuario. Sin embargo, es posible que algunos ajustes de la configuración no puedan usarse o funcionen en forma distinta:
 - Los derechos de usuario no se transfieren al sistema remoto, pero se transfieren el nombre de todos los derechos de usuario asociados con el usuario. Si existen derechos de usuario con el mismo nombre en el sistema remoto, se utilizan. Lo mismo se aplica a los derechos de usuario aplicados por perfiles de horario si también existen perfiles de horario con el mismo nombre en el sistema remoto.
 - Los botones de vista configurados para los usuarios en el sistema regular ya no funcionarán.
 - Varios otros parámetros podrían ya sea no funcionar o funcionar de forma diferente según sea la configuración del sistema remoto en el que está conectado el usuario.

Si el sistema regular del usuario se desconecta de la red mientras el usuario utiliza el escritorio remoto, el usuario continúa utilizando el escritorio remoto. Puede permanecer en ese estado a menos que el sistema remoto actual se reinicie. Sin embargo, observe que cuando el sistema regular del usuario se vuelve a conectar, el usuario podrá conectarse de nuevo automáticamente en ese sistema.

Marcación desde otro IP Office sistema (Interrupción)

En algunos casos, un usuario de uso compartido de escritorio que inició sesión en un sistema remoto querrá marcar un número mediante los códigos abreviados de otro sistema, generalmente su sistema de inicio. Esto se puede hacer usando los códigos abreviados con la función de **transferencia** o un botón programable establecido en **transferencia**. Cualquier usuario puede utilizar esta función dentro de la red de sitios múltiples, pero es más útil para los usuarios de escritorio remoto.

Vínculos relacionados

[Uso compartido de escritorio](#) en la página 808

Agentes del centro de atención

En sistemas que tienen una aplicación de centro de atención telefónica, como Compact Contact Center (CCC) o Compact Business Center (CBC), el inicio y cierre de sesión es una parte importante del seguimiento y los informes de los agentes del centro de atención telefónica. Además, controla la distribución de llamadas ya que, hasta que el agente inicia sesión, su pertenencia al grupo de búsqueda aparece como inhabilitada.

En CCC, CBC y Delta Server, un agente se define como un usuario con un código de inicio de sesión que está configurado para un inicio de sesión forzado. Esos usuarios utilizan una licencia CCC Agent.

Vínculos relacionados

[Uso compartido de escritorio](#) en la página 808

Ejemplos de escritorios compartidos

A continuación, se muestran ejemplos de maneras diferentes en que se puede usar la configuración de escritorio compartido.

Vínculos relacionados

[Uso compartido de escritorio](#) en la página 808

Escenario 1: Escritorio compartido ocasional

Acerca de esta tarea

En este escenario, un usuario particular, para este ejemplo de extensión 204, necesita trabajar ocasionalmente en otras ubicaciones dentro del edificio.

Procedimiento

1. Se agrega un **código de inicio de sesión** a las opciones de configuración del usuario; para este ejemplo, **1234**.
2. Ahora, el usuario puede iniciar sesión cuando lo necesite en cualquier otro teléfono, si marca ***35*204*1234#**.

El usuario asociado de manera predeterminada del teléfono es desconectado por este usuario y las llamadas que reciba serán tratadas como ocupado. El usuario 204 también es desconectado de su teléfono normal y sus llamadas ahora se vuelven a enrutar hacia el teléfono en el que inició sesión.

3. Cuando finaliza, el usuario puede marcar ***36** para cerrar sesión.
4. Esta acción vuelve a conectar al usuario predeterminado normal del teléfono.

Además, vuelve a conectar al usuario de escritorio compartido en su extensión habitual.

Escenario 2: Escritorio compartido regular

Acerca de esta tarea

Este escenario es muy parecido al que se menciona anteriormente. No obstante, el usuario no desea volver a ser conectado de manera automática en su teléfono habitual hasta que regrese a su ubicación.

Procedimiento

1. Se agrega un **código de inicio de sesión** a las opciones de configuración del usuario; para este ejemplo, **1234**.
2. Se selecciona la opción Inicio de sesión forzado.
3. Cuando el usuario se desconecta del teléfono que usa actualmente, ya no se inicia sesión de manera automática en su extensión normal.

Cuando regresan a esa extensión, deben marcar ***35*204*1234#** para iniciar sesión.

4. Mientras no esté conectado en otros lugares, las llamadas a ese usuario reciben el tratamiento de ocupado.

Situación 3: Escritorio compartido completo

Acerca de esta tarea

Es similar a los escenarios antes mencionados, pero esta vez, el usuario no tiene una extensión de teléfono regular en uso. Para realizar llamadas y recibidas, debe encontrar un teléfono en el que pueda iniciar sesión.

Procedimiento

1. El usuario recibe un número de directorio de extensión que no coincide con la configuración del número de directorio de extensión de las extensiones existentes.
2. También reciben un **Código de inicio de sesión** y se establece un **Período de inactividad en inicio de sesión**; para este ejemplo, 3600 segundos (una hora). No se requiere el **Inicio de sesión forzado**, ya que el usuario no tiene una extensión predeterminada en la que el sistema inicie sesión de manera automática.
3. El usuario ahora puede iniciar sesión en cualquier teléfono disponible, cuando lo necesite.
4. Si al final del día laboral olvida cerrar sesión, el Inicio de sesión en el período de inactividad los desconectará de manera automática.

Escenario 4: Escritorio compartido de call center

Acerca de esta tarea

En este escenario, las extensiones de teléfono no tienen un número de extensión predeterminado. Varias configuraciones de teléfono como esta pueden usarse en un centro de atención telefónica en el que los agentes usan cualquier escritorio que esté disponible al comienzo de su turno. Como alternativa, se puede proporcionar una configuración de escritorios con estos teléfonos para el personal que normalmente está en la ruta, pero que en ciertas ocasiones regresa a la oficina y necesita un área de escritorio para completar trabajos administrativos.

Procedimiento

1. Para las extensiones, la configuración Extensión se deja en blanco.
Esto significa que esos teléfonos estarán asociados con la configuración de usuario NoUser y exhibirán **NO CONECTADO**.
2. Los agentes del centro de atención telefónica o los usuarios móviles se configuran con números de directorio de extensión que también coinciden con cualquier extensión física existentes.
Todos reciben números de código de inicio de sesión.
3. Los usuarios pueden iniciar sesión en cualquiera de las extensiones cuando sea necesario.
Cuando se desconectan o inician sesión en otro lugar, las extensiones regresan a la configuración de NoUser.

Cierre de sesión automático

Generalmente, un usuario puede desconectarse por sí mismo o bien puede hacerlo otro usuario al iniciar sesión. El sistema puede usar los siguientes métodos para cerrar automáticamente la sesión de un usuario, siempre que ese usuario tenga un **Código de inicio de sesión** y esté configurado como **Inicio de sesión forzado**.

Nota: Un usuario de escritorio compartido remoto, cuyo sistema regular ya no pueda ser visto por el sistema remoto en el que inicia sesión, cierra sesión de manera automática después de 24 horas.

Tiempo de expiración de inactividad:

El **Período de inactividad en inicio de sesión (Usuario | Telefonía | Configuración de supervisor)** del usuario para cerrar la sesión del usuario de manera automática después de un período establecido de inactividad telefónica. El período puede establecerse entre 1 y 99999 segundos, y se basa en la inactividad de llamada que no incluye a las llamadas entrantes en ese momento.

Llamadas no atendidas:

Los usuarios que sean miembros de grupos de búsqueda reciben llamadas del grupo de búsqueda cuando inician sesión y no tienen llamadas en curso. Si el usuario está conectado, pero no está presente, continuarán recibiendo llamadas del grupo de búsqueda. En este escenario, puede ser útil cerrar la sesión del usuario.

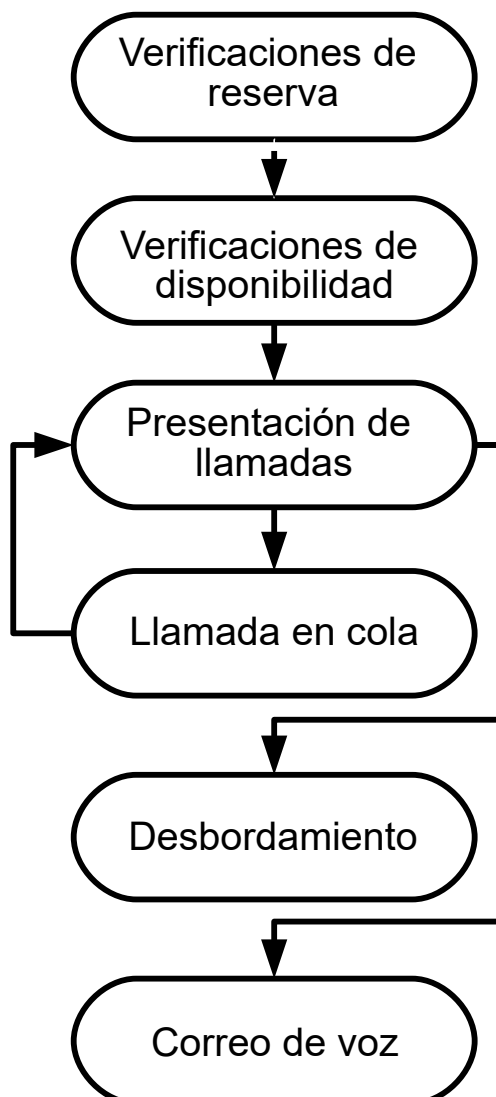
- **Para el grupo de búsqueda** En la ficha **Grupo de búsqueda | Grupo de búsqueda**, utilice la opción **Estado del agente si no hay respuesta se aplica a** para seleccionar los tipos de llamadas sin respuesta del grupo de búsqueda que deben cambiar el estado del usuario. Las opciones son:
 - **Ninguno**
 - **Cualquier llamada**
 - **Solo llamadas entrantes externas**
- **Para el usuario** Se puede usar la opción **Estado en Sin respuesta (Usuario | Telefonía | Configuración de supervisor)**. Esto establece la opción a la que debe cambiarse el estado del usuario si no responde a una llamada del grupo de búsqueda. Las opciones son:
 - **Conectado** Si se selecciona esta opción, no cambia el estado del usuario.
 - **Trabajo de finalización ocupado** Si se selecciona esta opción, el estado de pertenencia del usuario del grupo de búsqueda que desencadena la acción se cambia a desactivado. El usuario todavía puede realizar llamadas y recibirlas y seguirá recibiendo llamadas desde otros grupos de búsqueda a los que pertenezca.
 - **Ocupado no disponible** Si se selecciona esta opción, el estado del usuario se cambia a No molestar. Esto equivale a NM y afectará a todas las llamadas que se realicen a ese usuario.
 - **Desconectado** Si se selecciona esta opción, el estado del usuario cambia a desconectado. En ese estado, no pueden realizar llamadas ni recibirlas. Las llamadas del grupo de búsqueda pasan al próximo agente disponible y las llamadas personales consideran al usuario como ocupado.

Vínculos relacionados

[Uso compartido de escritorio](#) en la página 808

Capítulo 75: Funcionamiento del grupo

Un grupo es una colección de usuarios a la que se puede acceder mediante un número de directorio único. Cualquier miembro del grupo que esté disponible puede responder a las llamadas realizadas a este grupo. El orden en el que se presentan las llamadas puede ajustarse mediante la selección de diferentes tipos de grupo y el ajuste del orden en el que se enumeran los miembros del grupo.



- **Presentación de llamadas:** Se puede seleccionar el orden en el que se utilizan los miembros disponibles del grupo para la presentación de llamadas.
- **Disponibilidad:** Existe una variedad de factores que controlan si las llamadas al grupo se presentan a un usuario que, además, sea miembro del grupo.

- **Cola:** Esta función opcional permite que las llamadas se coloquen en cola cuando la cantidad de llamadas que se deben presentar supera la cantidad de miembros disponibles del grupo a los que se puede presentar una llamada.
- **Anuncios:** En sistemas con un servidor de correo de voz (Voicemail Pro o Embedded Voicemail), los anuncios se pueden reproducir a las personas que llaman y esperan ser atendidas. Eso incluye las llamadas que están timbrando y las llamadas que están en cola.
- **Desbordamiento:** Esta función opcional puede ser utilizada para incluir agentes adicionales desde un grupo o grupos de desbordamiento cuando una llamada no es atendida.
- **Reserva:** Se puede retirar un grupo de servicio en forma manual o mediante un perfil de horario. Durante la reserva, las llamadas pueden redireccionarse a un grupo de reserva, enviarse al correo de voz o simplemente recibir el tono de ocupado. Se admiten dos tipos de reserva; servicio nocturno y fuera de servicio.
- **Correo de voz:** Las llamadas pueden ser redirigidas al correo de voz. El sistema permite seleccionar si las llamadas del grupo se mantienen en el buzón del grupo o si se copian (difunden) a los buzones individuales de los miembros del grupo. Cuando los mensajes se almacenan en el buzón propio del grupo, se puede seleccionar quién recibirá la indicación de mensaje en espera.

Edición de grupo

Si se cambia el nombre del grupo se producirán los siguientes efectos:

- Se creará un nuevo buzón vacío en el correo de voz con el nombre del nuevo grupo.
- Registros en otros grupos Se actualizarán las listas de desborde.
- Se actualizarán las referencias de reserva de Servicio nocturno y Fuera de servicio.

Si se modifica el número de extensión de un grupo se actualizarán los siguientes elementos:

- Botones de grupo.
- Registros de grupo de desborde, reserva de fuera de servicio y reserva de servicio nocturno.
- Registros de la ruta para llamadas entrantes.

Cuando se borra un grupo, se quitarán todas las referencias al grupo borrado, lo que incluye:

- Registros en las tablas de enrutamiento de llamadas entrantes.
- El destino de transferencia de la operadora automática interna.
- El desborde, servicio nocturno o servicio de reserva de otros grupos.
- El estado del grupo de supervisión de las teclas DSS.

Administración de grupo Server Edition

Los grupos se pueden almacenar en la configuración de cualquier sistema en la red. Los grupos creados a nivel de la solución en Manager y Web Manager se almacenan en el servidor primario. Todos los grupos pueden incluir usuarios de cualquier parte en la red, y se anuncian y marcan automáticamente en cualquiera de los sistemas de la red.

Los grupos configurados en Server Edition principal de manera predeterminada se conmutan por error a Server Edition secundario. Los grupos configurados en un Sistema de expansión Server Edition se pueden configurar para que se conmuten por error a Server Edition principal, a Server Edition secundario o a otro Sistema de expansión Server Edition.

Grupos en una red multisitio

En una red multisitio, los números de extensión de los usuarios se comparten automáticamente entre los sistemas y se pueden marcar desde otros sistemas sin necesidad de realizar una programación adicional.

Las siguientes funciones están disponibles para los grupos.

Grupos publicados:

Cada grupo se puede configurar como "publicado". El grupo se puede marcar desde otros sistemas de la red multisitio. El nombre y número de extensión de los grupos deben ser únicos dentro de la red. Los miembros de grupos no publicados permanecen locales únicamente para el alojamiento de sistema del grupo.

Grupos distribuidos:

Los grupos de un sistema pueden incluir usuarios ubicados en otros sistemas dentro de la red. Los grupos distribuidos se publican automáticamente en otros sistemas dentro de la red. Cabe destacar que los grupos distribuidos solo se pueden editar en el sistema en el que se crearon.

Vínculos relacionados

[Tipos de grupo](#) en la página 818

[Presentación de llamada](#) en la página 819

[Disponibilidad de miembros del grupo](#) en la página 821

[Ejemplo de grupo de búsqueda](#) en la página 823

[Grupos de búsqueda y agentes CBC/CCC](#) en la página 825

[Grupos de cobertura](#) en la página 825

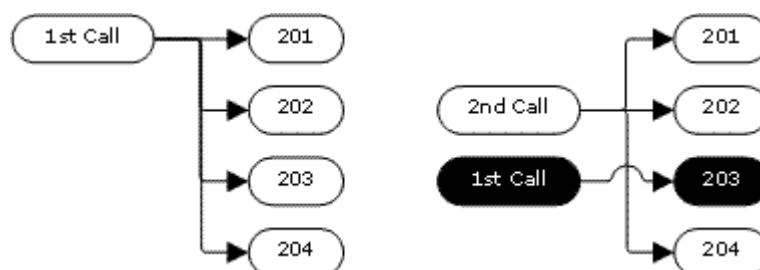
Tipos de grupo

Básicamente, la configuración de un grupo consiste en un nombre de grupo, un número de extensión, una lista de miembros del grupo y una selección de tipo de búsqueda. Son los últimos dos parámetros los que determinan el orden en el que se presentan las llamadas entrantes a los miembros del grupo de búsqueda.

Los tipos de grupos disponibles son Colectivo, Secuencial, Rotativo y Espera más prolongada. Estos tipos funcionan de la siguiente manera:

Grupo colectivo

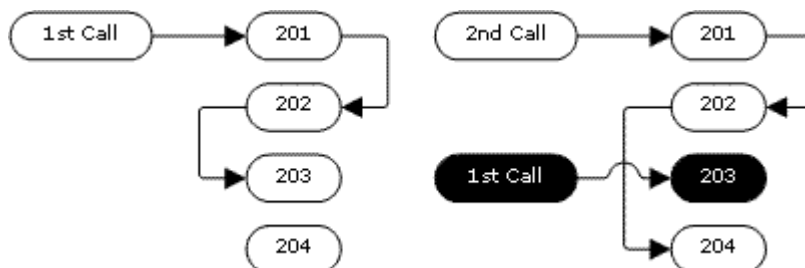
Una llamada entrante se presenta simultáneamente a todos los miembros del grupo disponibles.



Grupo secuencial

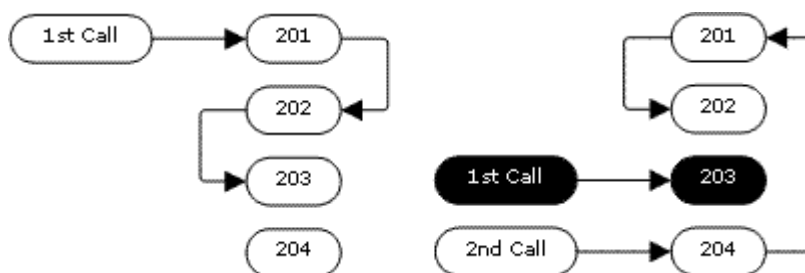
Una llamada entrante se presenta al primer miembro disponible en la lista. Si no responde, se presenta al siguiente miembro disponible de la lista..

La próxima llamada entrante utiliza el mismo orden. Se presenta a los miembros disponibles y comienza nuevamente desde el principio de la lista.



Tipo de búsqueda rotativo

Este tipo de búsqueda funciona de manera similar al tipo Secuencial. Sin embargo el punto de inicio para la presentación de llamadas es el primer miembro disponible desde el último miembro que respondió una llamada.



Tipo de búsqueda de espera más prolongada

Donde las llamadas del grupo de búsqueda se presentan a una extensión hermanaada, el estado de espera más prolongado del usuario se puede restablecer al responder las llamadas, ya sea en la extensión maestra o hermanaada.

Una llamada entrante se presenta primero al miembro disponible que ha estado mayor tiempo inactivo. Si no se responde, se presenta al siguiente miembro que ha estado más tiempo inactivo.

Este tipo de búsqueda no presenta las llamadas a los miembros del grupo de búsqueda en el orden en que aparecen en la lista. Presenta las llamadas mediante el orden de la cantidad de tiempo en que los miembros del grupo de búsqueda han estado inactivos.

Vínculos relacionados

[Funcionamiento del grupo](#) en la página 815

Presentación de llamada

Resumen: Las llamadas se presentan a cada miembro disponible del grupo de búsqueda por turnos. Si habiéndose presentado a todos los miembros disponibles ninguno responde, la llamada se redirecciona al correo de voz, si está disponible; de lo contrario, continúa presentándose al siguiente miembro disponible.

Además del resumen, existen opciones para tener llamadas en cola o que las llamadas también sean presentadas a los agentes en un grupo o grupos de desbordamiento.

- **Primer miembro disponible y siguientes**

La configuración de Tipo de búsqueda del grupo de búsqueda determina el primer miembro disponible al que se le presenta la llamada y el orden de los miembros disponibles siguientes a los que esta se presentará.

- **Llamadas adicionales**

Cuando existen llamadas adicionales que esperan ser presentadas, se alerta a los miembros del grupo de búsqueda disponibles adicionales mediante el tipo de grupo de búsqueda. Cuando un miembro responde una llamada, esta será la llamada que lleva más tiempo esperando.

- **Miembros no disponibles**

Si la cantidad de llamadas entrantes excede la cantidad de miembros disponibles a los que pueden presentarse llamadas, pueden utilizarse las siguientes acciones en orden de prioridad.

- **Poner en cola**

Si se ha habilitado la llamada en cola para la búsqueda, se aplicará para las llamadas en exceso hasta los límites especificados para la cantidad de llamadas en cola o el límite de tiempo en cola.

- **Correo de voz**

Si se ha habilitado el correo de voz para el grupo de búsqueda, las llamadas en exceso se dirigirán al correo de voz.

- **Tono de ocupado**

Se retornará un tono de ocupado a las llamadas en exceso (excepto en el caso de llamadas analógicas y T1 CAS, que continuarán en cola).

- **Interv. de resp**

Este valor se utiliza para determinar cuánto tiempo deberá timbrar una llamada en un miembro del grupo de búsqueda antes de presentarse al miembro disponible siguiente del grupo de búsqueda. Se utiliza la configuración de **Sistema | Telefonía | Telefonía | Interv. sin resp.** a menos que se haya configurado un valor específico en **Búsqueda | Grupo de búsqueda | Interv. sin resp.**

- **Correo de voz**

Si se utiliza el correo de voz y se ha presentado la llamada a todos los miembros disponibles del grupo y esta aún no ha sido respondida, se dirigirá al correo de voz.

- La llamada también irá al correo de voz cuando se exceda el **Tiempo de respuesta de correo de voz**. Se utiliza el buzón del grupo de búsqueda de destino original, aunque la llamada haya desbordado o ido al grupo de búsqueda de servicio nocturno.

- **Llamadas no respondidas lo suficientemente rápido (Desborde)**

Además de timbrar a cada miembro disponible durante el Intervalo sin respuesta, se puede configurar un **Intervalo de desborde** separado. Cuando el tiempo total de timbrado de una llamada en el grupo excede este intervalo, la llamada puede redirigirse a uno o más grupos de desborde.

- **No responde ningún miembro disponible**

Si no se ha respondido una llamada presentada a todos los miembros disponibles, puede realizarse una de las siguientes dos acciones. Si el correo de voz está disponible, la llamada se redirecciona al correo de voz. De lo contrario, la llamada continuará presentándose a los miembros del grupo de búsqueda hasta que se responda o, si el desborde está configurado, se utilizará este.

- **Llamada en espera**

En los grupos de búsqueda que utilizan el tipo Grupo de búsqueda, se puede utilizar la llamada en espera.

Vínculos relacionados

[Funcionamiento del grupo](#) en la página 815

Disponibilidad de miembros del grupo

Resumen: Informa cuando un miembro de grupo de búsqueda se ve como disponible para que se le presente una llamada de grupo de búsqueda.

La configuración del grupo de búsqueda de Manager muestra una lista de aquellos usuarios que son miembros del grupo de búsqueda y que por lo tanto pueden recibir llamadas dirigidas a ese grupo de búsqueda. Sin embargo, hay una variedad de factores que pueden afectar si un miembro de grupo de búsqueda en particular se encuentra disponible para recibir llamadas de grupo de búsqueda en un momento determinado.

- **Llamada existente conectada**

Los usuarios con una llamada existente conectada no están disponibles para recibir llamadas de grupo de búsqueda adicionales. Esto es independientemente del tipo de llamada conectada, de si el usuario tiene botones de vista de llamada disponibles o si está usando llamadas en espera.

- **Llamada de grupo de búsqueda en espera**

Se puede habilitar la llamada en espera colectiva para grupos de búsqueda mediante **Tipo de timbre de Llamada colectiva en espera**.

- **Inicio y cierre de sesión**

El sistema permite que los usuarios inicien y cierren sesión en las extensiones, proceso que se conoce como "escritorio remoto". Mientras el usuario tiene cerrada la sesión, no está disponible para recibir llamadas de grupo de espera.

- Los usuarios de Mobile Twinning con las opciones **Llamadas de grupo de búsqueda elegibles para mobile twinning** y con **Twin cuando se cierre sesión** seleccionadas aún recibirán llamadas del grupo de búsqueda, a menos que desactiven el twinning.

- **Pertenencia activada/desactivada**

El sistema proporciona controles para desactivar temporalmente la pertenencia de los usuarios al grupo de búsqueda. Cuando está desactivada, el usuario no puede recibir llamadas dirigidas a ese grupo de búsqueda.

- **No molestar**

Los usuarios utilizan esta función para indicar que no desean recibir llamadas. Esto incluye las llamadas de grupo de búsqueda. En entornos de centros de llamadas, a este estado también se lo conoce como "Ocupado no disponible". Consulte No molestar.

- **Ocupado con llamada retenida**

Cuando los usuarios han retenido una llamada, pueden recibir otras llamadas, incluidas las llamadas de grupo de búsqueda. La configuración de Ocupado con llamada retenida puede utilizarse para indicar que el usuario no está disponible para llamadas adicionales cuando tiene una llamada retenida.

- **Reenvío incondicional**

De manera predeterminada, los usuarios configurados en Reenvío incondicional no están disponibles para las llamadas de grupo de búsqueda. El sistema permite seleccionar el reenvío de llamadas de grupo de búsqueda como una opción.

- **Inactivo/descolgado**

El miembro del grupo de búsqueda debe estar inactivo para poder recibir una llamada de grupo de búsqueda que esté sonando.

- **Miembros no disponibles**

Si se ha habilitado la llamada en cola, las llamadas se colocarán en cola. Si no se ha habilitado la llamada en cola, las llamadas se dirigirán al grupo de desborde si se encuentra configurado, aunque el intervalo de desborde no esté establecido o sea 0. Si no se ha habilitado la llamada en cola y no se ha establecido el desborde, las llamadas se dirigirán al correo de voz. Si el correo de voz no está disponible, las llamadas externas irán al destino de repliegue de las rutas de llamadas entrantes, mientras que las llamadas internas recibirán una indicación de ocupado.

Configuración de disponibilidad de miembros del grupo de búsqueda	
Manager	Los controles de Reenvío y No molestar se encuentran en las fichas Usuario Reenvío y Usuario NM. Para activar o desactivar la pertenencia de un usuario a un grupo de búsqueda, marque o desmarque la entrada de usuario en la lista de extensiones de grupo de búsqueda en la ficha Grupo de búsqueda Grupo de búsqueda.
Controles	Se pueden utilizar las siguientes acciones de programación de funciones/botones de código corto:
SoftConsole	Los usuarios de SoftConsole pueden ver y editar la configuración de usuario. Seleccione el usuario deseado a través del directorio. Se muestran y se pueden cambiar su estado actual, incluidos los estados de NM, Inicio de sesión y pertenencia de grupo de búsqueda. Para acceder a la configuración de Reenviar, luego seleccione Reenviar.

Función/acción	Código corto	Predeterminado	Botón
Habilitar grupo de búsqueda	✓	✗	✓GB act. (Alternar).
Deshabilitar grupo de búsqueda	✓	✗	✓Grul

La tabla continúa...

Función/acción	Código corto	Predeterminado	Botón
Reenvío de llamadas de grupo de búsqueda activo	✓	✓-*50	✓DGruA (Alternar)
Reenvío de llamadas de grupo de búsqueda inactivo	✓	✓-*51	✓DGruI
Ocupado con llamada retenida	✓	✗	✓OcupR
No molestar activado	✓	✓-*08	✓NoMoA (Alternar)
No molestar desactivado	✓	✓-*09	✓NoMoI
Inicio de sesión en extensión	✓	✓-*35*N#	✓Iniciar sesión
Cierre de sesión en extensión	✓	✓-*36	✓Descon

Vínculos relacionados

[Funcionamiento del grupo](#) en la página 815

Ejemplo de grupo de búsqueda

A continuación, se presentan ejemplos simples de cómo un departamento podría utilizar las funciones de un grupo de búsqueda.

1. Grupo de búsqueda básico

El departamento Ventas desea que todas las llamadas relacionadas con las ventas se presenten primero a Carla, luego a Pedro y finalmente a Ana.

Acciones	1. Cree un grupo de búsqueda denominado Ventas y asígnele un número de extensión. 2. Configure el Tipo de búsqueda en Secuencial. 3. Agregue a Carla, Pedro y Ana, en ese orden, en la Lista de usuarios. 4. Desactive la llamada en cola en la ficha Llamada en cola y el correo de voz en la ficha Correo de voz. 5. Enrute las llamadas correspondientes al grupo Ventas mediante su selección como destino en las Rutas de llamadas entrantes correspondientes.
Resultados	Toda llamada recibida por el grupo de búsqueda Ventas se presentará primero a Carla si está disponible. Si ella no está disponible o si no responde en 15 segundos, la llamada se presentará a Pedro. Si él no está disponible o no responde en 15 segundos, la llamada irá a Ana. Como el correo de voz no está activado, la llamada continuará presentándose alrededor de los miembros del grupo, en ese orden, hasta que se responda o la persona que llama cuelgue.

2. Adición de soporte de correo de voz

Se agregó un servidor de correo de voz al sistema. El departamento Ventas desea utilizarlo para tomar mensajes de las personas cuyas llamadas no se respondieron. Cuando se dejan mensajes, se desea que Carla reciba la indicación de mensaje en espera.

Acciones	1. Abra la configuración del grupo de búsqueda Ventas y seleccione Correo de voz activado en la ficha Correo de voz. 2. Seleccione la configuración de usuario para Carla. En la ficha Números de origen, agregue la entrada HVentas.
Resultados	Cuando una llamada al grupo Ventas se haya presentado a todos los miembros disponibles y no se haya respondido, se redireccionará al buzón de correo de voz del grupo para dejar un mensaje. Cuando se haya dejado un mensaje, el indicador de llamada en espera se encenderá en el teléfono de Carla.

3. Uso de la función Llamada en cola

Ahora el departamento Ventas desea que las llamadas se pongan en cola cuando nadie esté disponible para responder. Sin embargo, si la cantidad de llamadas en cola excede de 3, se desea que toda llamada adicional se dirija al correo de voz.

Acciones	1. Abra la configuración del grupo de búsqueda Ventas y seleccione Llamada en cola activa en la ficha Cola. 2. Establezca el Límite de cola a 3.
Resultados	Cuando todos los miembros del grupo Ventas estén respondiendo o haciendo llamadas, toda llamada adicional al grupo se pondrá en cola y recibirá aviso de llamada en cola desde el servidor de correo de voz. Cuando la cantidad de llamadas en cola exceda de 3, toda llamada adicional se enrutará al buzón de correo de voz del grupo.

4. Uso del grupo de repliegue de fuera de servicio

Durante las reuniones de equipo, el departamento Ventas desea que sus llamadas se redireccionen a otro grupo, en este ejemplo, Asistencia técnica.

Acciones	1. Abra la configuración del grupo de búsqueda Ventas y seleccione la ficha Repliegue. En el campo Grupo de repliegue de fuera de servicio, seleccione el grupo Asistencia técnica. 2. Cree un código corto de sistema *88/Establecer grupo de búsqueda fuera de servicio/300. 3. Cree un código corto de sistema *89/Borrar grupo de búsqueda fuera de servicio/300.
Resultados	Antes de las reuniones del grupo Ventas, si se marca *88 se colocará al grupo Ventas en el modo fuera de servicio. Sus llamadas se redireccionarán al grupo Asistencia técnica. Después de la reunión, si se marca *89 se volverá a colocar al grupo Ventas En servicio.

5. Uso del Perfil de horario del servicio nocturno

Fuera de su horario comercial normal, el departamento Ventas desea que sus llamadas de grupo se envíen automáticamente al correo de voz. Esto se puede realizar mediante un perfil de horario y si se deja en blanco la configuración de Grupo de respaldo de servicio nocturno.

Acciones	1. Cree un perfil de horario denominado Horario de Ventas y en él ingrese el intervalo durante el cual el departamento Ventas se encuentra normalmente disponible. 2. Abra la configuración del grupo de búsqueda Ventas y seleccione la ficha Repliegue. 3. En el campo Perfil de horario, seleccione Horario de Ventas.
Resultados	Fuera del horario comercial normal configurado en el perfil de horario, el grupo de búsqueda Ventas se coloca automáticamente en el modo Servicio nocturno. Como no se ha configurado un grupo de respaldo de servicio nocturno, las llamadas se redireccionarán al correo de voz.

Vínculos relacionados

[Funcionamiento del grupo](#) en la página 815

Grupos de búsqueda y agentes CBC/CCC

La utilización y preparación de informes de grupos de búsqueda es una función clave del funcionamiento de los centros de llamada. En IP Office, la información se proporciona a través de las aplicaciones Compact Business Center (CBC) o Compact Contact Center (CCC).

Para que estas aplicaciones proporcionen informes del grupo de búsqueda y del usuario del grupo de búsqueda (agente), se aplican las siguientes reglas:

- Los nombres del grupo de búsqueda deben limitarse a un máximo de 12 caracteres.
- Los números de grupo de búsqueda y de extensión de usuario deben tener un máximo de 4 dígitos.
- Los miembros del grupo de búsqueda deben recibir un Código de inicio de sesión y se debe configurar Inicio de sesión forzado.
- El estado Ocupado no disponible del agente es equivalente a No molestar. El estado Ocupado finalizando trabajo. del agente es equivalente a Grupo de búsqueda inactivo.

Vínculos relacionados

[Funcionamiento del grupo](#) en la página 815

Grupos de cobertura

Para los usuarios que tienen seleccionado un **grupo de cobertura**, el funcionamiento de dicho grupo se aplica a todas las llamadas externas destinadas al usuario.

Para llamadas externas:

En los escenarios en los que normalmente una llamada externa pasaría al correo de voz, esta sigue sonando y también comienza a alertar a los miembros del grupo de cobertura.

- Se usan los parámetros de configuración de Sígueme de los miembros del grupo de cobertura, no así los parámetros de reenvío.

- Si el usuario no está disponible, por ejemplo, si cerró sesión o se estableció como No molestar, se aplica de inmediato la operación del grupo de cobertura.
- Si se configura al usuario para que se reenvíen las llamadas en caso de estar ocupado, se aplica la operación de cobertura a las llamadas de usuario reenviadas a destinos de reenvío en caso de estar ocupado.

No se aplica la operación de grupo de cobertura a los siguientes tipos de llamadas:

- Llamadas de grupos de búsqueda.
- Rellamadas, como llamadas de retorno, rellamadas de llamadas retenidas, rellamadas de llamadas estacionadas, regresos de llamadas automáticos.

El grupo de cobertura se establece mediante la opción Usuario | Telefonía | Configuración de supervisor del usuario o mediante la opción asociada Derechos de usuario | Telefonía | Configuración de supervisor. Los únicos parámetros de configuración de grupo usados son:

- La lista de miembros de grupo. Se consideran un grupo conjunto sin importar la configuración del grupo.
- Si el grupo tiene configurado **grupo de respaldo de servicio nocturno** o **grupo de respaldo de fuera de servicio**, se usan los miembros de dichos grupos si el grupo de cobertura se configura en el modo de servicio nocturno o en el modo de fuera de servicio respectivamente.

Vínculos relacionados

[Funcionamiento del grupo](#) en la página 815

Capítulo 76: Control de llamadas móviles

El control de llamadas móviles sólo es admitido en las troncales digitales, incluidas SIP. Permite a un usuario recibir una llamada en su dispositivo hermanado para acceder al tono de marcado del sistema y luego realizar una acción de marcado, que incluye realizar llamadas y activar los códigos cortos.

Después de responder a una llamada hermanada, el usuario de control de llamadas móviles puede marcar ** (con una diferencia de 1 segundo entre cada uno) para colocar esa llamada en espera y en su lugar, recibir tono de marcado del sistema. Todo número marcado se interpreta ahora como si el usuario hubiera iniciado sesión en una extensión de línea única básica del sistema con su configuración de usuario. Eso también incluye la indicación de estado de BLF de usuario.

Para usar estas funciones, el usuario debe estar configurado para admitir el Control de llamadas móviles.

Advertencia:

- Esta función permite que los interlocutores externos usen funciones en su sistema de teléfono y que realicen llamadas desde el sistema de teléfono que se les cobrarán. La única protección disponible para el sistema es controlar si la ID del interlocutor que llama coincide con la configuración de **número móvil de hermanamiento** de usuarios configurados. El sistema no puede evitar el uso de estas funciones por parte de interlocutores que presenten ID falsas que coincidan con la de un usuario configurado para acceder a esta función.

Restricciones de troncales

El control de llamadas móviles solo es compatible en sistemas con tipos de troncales que pueden entregar información sobre si la llamada se contestó. Por lo tanto, el control de llamadas móviles no es compatible con los troncales analógicas o analógicas T1. Los demás tipos de troncales son compatibles (ISDN PRI y BRI, SIP (RFC2388), H323).

- No se debe utilizar un enrutamiento por troncales que no admita el control de apagado (detección de desconexión).
- La detección DTMF se aplica a llamadas hermanadas a un usuario configurado para esta función. Esta acción tendrá las siguientes consecuencias:
- La marcación DTMF está en silencio, aunque es posible escuchar pulsos al comienzo de cualquier marcación DTMF.
- El DTMF marcado por el usuario no se trasladará a otro equipo conectado, como IVR o correo de voz.

Funciones de control de llamadas móviles y servicios FNE

El control de llamadas móviles utiliza un conjunto de códigos cortos para invocar un servicio FNE. Los códigos relevantes del control de llamadas móviles se resumen a continuación.

FNE	Descripción
31	Control de llamadas móviles Este código permite a un usuario que recibe una llamada o que llama al sistema invocar un control de llamadas móviles y luego manejar y realizar llamadas como si estuviera en su extensión del sistema.
32	Acceso directo móvil Acceso directo móvil FNE32 marca inmediatamente en el conmutador los dígitos DDI recibidos con la llamada, en lugar de devolver el tono de marcado y esperar los dígitos DTMF, como sucede en FNE31.
33	Devolución de llamada móvil Devolución de llamada móvil le permite al usuario llamar al sistema y luego colgar. Posteriormente, el sistema realizará una llamada a la CLI del usuario y, cuando obtenga una respuesta, proporcionará un tono de marcado del sistema para realizar llamadas.
35	Control de llamadas móviles simplificado Además de la función de Control de llamadas móviles que permite que su dispositivo móvil realice y administre llamadas como si estuviera utilizando su extensión, este Control de llamadas móviles simplificado FNE 35 elimina el tono de marcado cuando el destinatario de la llamada termina la llamada. El tono de marcado se ofrece en el teléfono móvil para llamadas nuevas después de que se desactivó la llamada actual.
36	Acceso directo móvil simplificado Además de la función de Acceso directo móvil, el Acceso directo móvil simplificado FNE36 elimina el tono de marcado cuando el destinatario de la llamada termina la llamada.
37	Devolución de llamadas simplificada Además de la función de Devolución de llamadas que permite que su dispositivo móvil devuelva una llamada desde el sistema y le permite utilizar el tono de marcado para realizar y administrar llamadas, esta Devolución de llamadas simplificada FNE 37 elimina el tono de marcado cuando el destinatario de la llamada termina una llamada. El tono de marcado se ofrece en el teléfono móvil para llamadas nuevas después de que se desactivó la llamada actual.

Los códigos que corresponden a la movilidad se resumen en la tabla.

Número FNE	Función
00	Tono de marcado de sistema
01	Desplazar llamada
02	Devolución de llamada automática
04	Reenviar todas las llamadas
05	Reenvío por ocupado y Llamadas sin respuesta
06	Reenvío de llamada desactivado
07	Estacionar llamada
08	Liberar llamada
09	Grupo de captura
10	Llamada dirigida Capturar
12	CLI retenido (Para llamadas externas desactivadas IPO)
13	Activar CLI (Para llamadas externas desactivadas IPO)

La tabla continúa...

Número FNE	Función
14	Agregar conferencia
15	Desconectar llamada
16	Llamada privada (no se puede intervenir o grabar)
17	Seleccionar apariencia retenida
18	Igual que FNE 00 - Apariencia de tono de marcado (a=)
19	Activar hermanamiento
20	Desactivar hermanamiento
24	DND activo
25	DND desactivado
26	Transferencia ciega
27	Transferir a correo de voz

Uso de control de llamadas móviles

Además, de usar ** para acceder al control de llamadas móviles, el usuario tiene acceso a los siguientes controles adicionales:

- **Borrar una llamada: *52** Tal vez sea necesario borrar una llamada conectada, por ejemplo, después de intentar una transferencia y escuchar un correo de voz o realizar una llamada. Para hacerlo, marque ** para el tono de marcado y luego *52 (este es un código corto predeterminado del sistema y se puede cambiar, si fuera necesario).
- **Regresar al tono de marcado: ##** Devuelve el tono de marcado después de escuchar los tonos de ocupado, número no obtenible o confirmación de código corto del sistema.

Habilitación del control de llamadas móviles salientes

1. **Configure el usuario para Mobile Twinning y el Control de llamadas móviles** Realice lo siguiente en la ficha Usuario | Movilidad:
 - Habilite las **funciones de movilidad** para el usuario.
 - Configure el **número móvil de hermanamiento** para el destino de llamadas hermanadas del usuario.
 1. Los dígitos deben coincidir de derecha a izquierda.
 2. La coincidencia debe ser de por lo menos 6 dígitos. Si el número CLI o el número de hermanamiento móvil tiene menos de 6 dígitos, no se producirá la coincidencia.
 3. La coincidencia se concreta con un máximo de 10 dígitos. Si hay otros dígitos, se ignoran. Si el número CLI o el número de hermanamiento móvil tiene menos de 10 dígitos, la coincidencia se detiene en la extensión más corta.
 4. Si se producen varias coincidencias, se usa el primer usuario de la configuración. Manager mostrará una advertencia cuando haya un conflicto en la configuración.
 - Seleccione **Puede hacer control de llamadas móviles**.

En sistemas que tienen algunos tipos troncales incompatibles, es probable que sea necesario incorporar más cambios, como Id. de grupo saliente, códigos cortos del sistema y ARS, para garantizar que las llamadas a los números de hermanamiento móviles solamente se enruten por medio de troncales que admiten el control de llamadas móviles.

Control de llamadas móviles entrantes

El sistema se puede configurar para permitir que los usuarios de control de llamadas móviles utilicen esta función cuando realizan una llamada entrante al sistema. Esto requiere que el

usuario realice la llamada entrante desde la misma CLI que su número de Mobile Twinning (aunque en realidad no use Mobile Twinning).

La llamada se rechazará:

- si la ID del interlocutor está en blanco o retenida;
- Si la ID del interlocutor no coincide con el número de hermanamiento móvil del usuario que tiene habilitada la opción **Puede hacer control de llamadas móviles**.
- si la llamada se recibe en un tipo de troncal que no es compatible con el control de llamadas móviles.

Habilitación del control de llamadas móviles entrantes

En la ficha **Usuario | Movilidad**, haga lo siguiente:

1. Habilite las **funciones de movilidad** para el usuario.
2. Configure el **número móvil de hermanamiento** de manera que coincida con la CLI del dispositivo desde donde el usuario realizará las llamadas.
3. Seleccione **Puede hacer control de llamadas móviles**.

9x **Agregue un código corto FNE** En la sección de códigos cortos del sistema de la configuración, agregue un código corto similar al que se indica a continuación. Los puntos importantes son la función de **servicio FNE** y el valor de **número de teléfono31**.

- **Código corto:** *89
- **Función:** Servicio FNE
- **Número de teléfono:** 31

➡ **Agregue una ruta para llamadas entrantes para el usuario** Cree una ruta para llamadas entrantes que coincida con la CLI del usuario y con el código corto FNE creado anteriormente como su destino.

En sistemas que tienen algunos tipos de troncales incompatibles, es probable que sea necesario incorporar más cambios, como Id. de grupo entrante, para garantizar que solo las llamadas recibidas en las troncales y que son compatibles con el control de llamadas móviles, se enruten hacia este código corto.

Vínculos relacionados

[Acceso directo móvil \(MDA\)](#) en la página 830

[Devolución de llamada móvil](#) en la página 832

Acceso directo móvil (MDA)

Para un usuario de control de llamadas móvil o un usuario de cliente one-X Mobile, FNE32 marca nuevamente y de inmediato en el conmutador los dígitos DDI recibidos con la llamada en lugar de devolver el tono de marcado y esperar los dígitos DTMF, como sucede en FNE31. Esto se denomina acceso directo móvil (MDA).

MDA requiere que el proveedor de telefonía externo del usuario proporcione una línea troncal directa con DDI al sistema (es decir, una línea troncal ISDN o SIP). Mediante la asignación a la troncal de una ID de grupo de línea entrante específica, se puede crear una ruta para

llamadas entrantes para la misma ID de grupo de línea con los campos en blanco para número entrante y CLI entrante. El destino es un conjunto de códigos corto para FNE32.

La validación del usuario se realiza con el CLI, de la misma manera que para el control de llamadas móvil normal. Además, la llamada será rechazada si no se proporcionan los dígitos DDI. Una vez conectado, el usuario puede utilizar las otras funciones de control de llamadas móvil, como **.

The screenshot displays the configuration interface for Mobile Direct Access (MDA) in Avaya Manager. It is organized into three main sections:

- BRI Line:** Contains fields for Line Number (06), Card (2), Port (10), Line SubType (ETSI), Telephone Number, TEI (0), Incoming Group ID (20), Outgoing Group ID (0), Prefix, and Number of Channels (2). The 'Incoming Group ID' field is highlighted with a red box.
- Standard/Voice Recording/Destinations:** Contains fields for Bearer Capability (Any Voice), Line Group Id (20), Incoming Number, Incoming Sub Address, and Incoming CLI. The 'Line Group Id' field is highlighted with a red box.
- Destinations Table:** A table with columns for TimeProfile, Destination, and Fallback Extension. The 'Destination' column shows '*99' for the 'Default' TimeProfile, highlighted with a red box.
- Short Code:** Contains fields for Code (*99), Feature (FNE Service), Telephone Number (32), and Line Group Id (0). The 'Feature' and 'Telephone Number' fields are highlighted with a red box.

Blue arrows indicate the flow of configuration: from 'Incoming Group ID' in the BRI Line section to 'Line Group Id' in the Standard section, and from 'Destination' in the Destinations table to the 'Short Code' section.

Vínculos relacionados

[Control de llamadas móviles](#) en la página 827

Devolución de llamada móvil

Devolución de llamada móvil le permite al usuario llamar al sistema y luego colgar. Posteriormente, el sistema realizará una llamada a la CLI del usuario y, cuando obtenga una respuesta, proporcionará un tono de marcado del sistema para realizar llamadas.

La devolución de llamada móvil está sujeto a todos los tipos de troncal normal y las restricciones de licencia de usuario del control de llamada móvil. Además, el usuario debe tener habilitada la configuración **Retorno de llamada móvil (Usuario | Movilidad)** en la configuración del sistema.

Cuando el usuario realiza una llamada con DDI que es enrutada a un código corto FNE33, el sistema no conectará (responderá) la llamada, pero proporcionará un timbre mientras espera que el usuario cuelgue (después de 30 segundos, el sistema desconectará la llamada).

- El sistema rechazará la llamada si la CLI no coincide con un usuario configurado para retorno de llamada móvil o no cumple con alguno de los demás requisitos para control de llamada móvil.
- El sistema rechazará llamadas con FNE33 si el usuario ya tiene un hermanamiento móvil o control de llamada móvil conectado o en proceso de conexión. Esto incluye una llamada de retorno de llamada móvil en proceso desde el sistema hacia el usuario.

Si la CLI coincide con un usuario configurado para retorno de llamada móvil y cuelga después de 30 segundos, el sistema iniciará un retorno de llamada a la CLI de ese usuario en un período de 5 segundos.

- Si se responde a la llamada después del tiempo de **protección de respuesta móvil** del usuario y durante el **tiempo sin respuesta** del usuario, se escuchará un tono de marcado desde el sistema y podrá comenzar a marcar como si fuera su extensión del sistema.
- Si no se responde a la llamada según las condiciones anteriores, se borra y no se vuelve a intentar.

Vínculos relacionados

[Control de llamadas móviles](#) en la página 827

Capítulo 77: Transferencia de llamadas

El sistema IP Office admite una gama de métodos para transferir llamadas.

Vínculos relacionados

[Transferir notas de llamada](#) en la página 833

[Transferir notas de llamada](#) en la página 834

[Restricciones de transferencias fuera de conmutador](#) en la página 835

[Transferencia sensible al contexto](#) en la página 836

[Transferencia de tono de marcado](#) en la página 837

[Transferencias anunciadas manos libres](#) en la página 839

[Transferencia de un solo toque](#) en la página 842

[Transferencia de Centrex](#) en la página 842

Transferir notas de llamada

Los siguientes son algunos de los métodos que se pueden utilizar para transferir llamadas.

Nota	Descripción
Transferencia supervisada	Esta es una transferencia en la que el usuario espera a que responda el destino de la transferencia y habla con el interlocutor antes de completar la transferencia, a esto se lo conoce como llamada de consulta. Pueden completar la transferencia o abandonar la llamada y volver a la llamada retenida para su transferencia. Los detalles, la pantalla, el timbrado y el reenvío de la llamada aplicados son los correspondientes al tipo de llamada que se transfiere (interna o externa).
Transferencia no supervisada	Esta es una transferencia que se completa mientras aún está sonando el destino. Este proceso también se conoce como 'transferencia ciega'.
Transferencia automática: reenvío	El sistema permite a los usuarios transferir llamadas automáticamente usando opciones de reenvío. Para obtener todos los detalles, consulte NM, Sígueme y Reenvío en la página 794.
Transferir a una extensión reenviada	Cuando se transfiere una llamada a otra extensión que tiene activada la opción de reenvío, se utiliza el tipo de la llamada que se transfiere. Por ejemplo, si se transfiere una llamada interna, si el destino de la transferencia tiene activada la opción de reenvío de llamadas internas, se utilizará el reenvío.
Transferir llamadas a usted mismo	Los usuarios pueden transferir llamadas a su número de extensión propio. Esto es útil para usuarios con múltiples dispositivos registrados con el mismo número de extensión o usuarios con dispositivos hermanados. Permite que el usuario transfiera una llamada respondida en un dispositivo y luego la responda en otro de sus dispositivos.

La tabla continúa...

Nota	Descripción
Reclamar	Si una llamada transferida aún está sonando sin respuesta, es posible que pueda reclamar la llamada. El código corto predeterminado para esto es *46.
Tiempo de retorno de transferencia	Establece la demora después de la cual deben devolverse al usuario todas las llamadas transferidas por este que no hayan sido atendidas. Una llamada de devolución seguirá sonando y no se remitirá ni se dirigirá al correo de voz. - El retorno de transferencia solo se produce si el usuario tiene un botón de vista de llamada disponible. - No se aplica el retorno de transferencia si la transferencia se realiza a un grupo de búsqueda con la opción de colas activada.

Vínculos relacionados

[Transferencia de llamadas](#) en la página 833

Transferir notas de llamada

Los siguientes son los métodos básicos para transferir llamadas.

Teléfonos analógicos y de una sola línea

Acción	Pasos
Transferencia no supervisada	- Presione R. Cabe destacar que se escuchará un tono intermitente cuando una llamada esté retenida. - Marque el número de destino de la transferencia. - Cuelgue.
Transferencia supervisada	- Presione R. - Marque el número de destino de la transferencia. - Si el destino responde y acepta la llamada, cuelgue. - Si la persona no contesta o no desea aceptar la llamada, presione R nuevamente. - Para regresar al interlocutor original, presione R.
Reclamar	*46

Teléfonos de múltiples líneas Avaya

Acción	Pasos
Transferencia no supervisada	- Presione ↔ Transferir. - Marque el número de destino de la transferencia. - Presione ↔ Transferir nuevamente para completar la transferencia.

La tabla continúa...

Acción	Pasos
Transferencia supervisada	1. Presione ↔ Transferir. 2. Marque el número de destino de la transferencia. 3. Si el destino responde y acepta la llamada, presione ↔ Transferir nuevamente para completar la transferencia. 4. Si la persona no contesta o no desea aceptar la llamada, presione ↩ Desconectar. 5. Para regresar al interlocutor original, presione su botón de vista de llamada.
Reclamar	*46

Vínculos relacionados

[Transferencia de llamadas](#) en la página 833

Restricciones de transferencias fuera de conmutador

Los usuarios no pueden transferir llamadas a un destino que por lo general no pueden marcar. Esto se aplica a transferencias manuales, así como a transferencias automáticas (reenvío). Además de la restricción de llamadas aplicada a través de los códigos cortos, las siguientes configuraciones del sistema pueden limitar la capacidad de los usuarios para transferir llamadas.

Controles específicos de usuario

Configuración	Descripción
Restricción de llamadas salientes	Predeterminado = Desactivado (Usuario Telefonía Configuración de supervisor) Cuando está activada, esta configuración evita que el usuario realice llamadas externas. Por lo tanto, evita que puedan realizar transferencias o reenvíos externos.
Inhibir conmutador de reenvío/transferencia	Predeterminado = Desactivado (Usuario Telefonía Configuración de supervisor). Cuando está activada, esta configuración evita que el usuario específico transfiera o remita llamadas externamente. Esto no evita que otro usuario transfiera llamadas de los usuarios restringidos fuera de conmutador en nombre de estos. • Los intentos del usuario por configurar un destino de reenvío externo a través de un código corto reciben un tono de error. • Los intentos del usuario por configurar un destino de reenvío externo a través de un botón programable en su teléfono no permiten que se guarde el número.

Control específico de línea

Configuración	Descripción
Conexión de línea troncal analógica a línea troncal	Predeterminado = Desactivado (Línea Línea analógica Opciones analógicas) Cuando no está activo, los usuarios no pueden transferir ni Reenviar llamadas en una troncal analógica de regreso fuera de conmutador mediante otra troncal analógica.

•

Controles de todo el sistema

Configuración	Descripción
Inhibir conmutador de reenvío/transferencia	Predeterminado = Activado(Sistema Telefonía) Cuando está activado, esta configuración evita que el usuario transfiera o remita llamadas externas. • Los intentos del usuario por configurar un destino de reenvío externo a través de un código corto reciben un tono de error. • Los intentos del usuario por configurar un destino de reenvío externo a través de un botón programable en su teléfono no permiten que se guarde el número.
Restringir interconexión de redes	Predeterminado = Desactivado (Sistema Telefonía). Cuando esta opción está activada, cada línea troncal se proporciona con una opción Tipo de red que se puede configurar como Pública o Privada. El sistema no permitirá que las llamadas de una línea troncal Pública se conecten con una línea troncal Privada y viceversa y en cambio devolverá una indicación de ocupado.

Control de conferencia

Los usuarios pueden utilizar los controles de conferencia para transferir llamadas eficazmente. Esto incluye la transferencia de las llamadas externas a otro número externo. La utilización de la conferencia para efectuar transferencias fuera de conmutador se puede restringir mediante la configuración de **Inhibir solo conferencia espontánea externa (Sistema | Telefonía)**.

Vínculos relacionados

[Transferencia de llamadas](#) en la página 833

Transferencia sensible al contexto

Indicación de estado de botones y llamadas La indicación de estado para una llamada en espera con transferencia pendiente ha cambiado para diferenciar tales llamadas de aquellas solo en espera:

- En los teléfonos con botones con indicador de dos colores, tanto la luz verde como la roja presentan intermitencia rápida (parpadeo) cuando el botón representa una llamada en espera con transferencia pendiente.
- En teléfonos con botones de un solo color o iconos de estado, **Xfer**: se visualiza ahora frente a la información de ID de la persona que llama en vez del nombre del botón. Por ejemplo, se muestra **Xfer:Extn299** en lugar de **a = Extn299**.

- La información de estado de llamada que se muestra cuando el botón de una llamada en espera con transferencia pendiente es la línea resaltada actual ahora tiene el prefijo **En-espera-Xfer** en lugar de **En espera**.

Alternación entre llamadas Al cambiar de una llamada conectada a una llamada existente en espera con transferencia pendiente, se pone la llamada conectada en espera con transferencia pendiente. La siguiente tabla es un ejemplo de la operación resultante.

Llamar o responder A	Conectado a A
Presione Transferir	A en espera con transferencia pendiente
Llamada o respuesta B	A en espera con transferencia pendiente. Conectado a B.
Reconectar a A	Conectado a A. B en espera con transferencia pendiente
Presione Transferir o Completar* .	A transferida a B.

Requisito para una línea de llamada libre antes de iniciar una transferencia Cuando el usuario ya tiene una o varias llamadas en espera, ahora pueden poner su actual llamada en espera con transferencia pendiente incluso si no hay vistas de llamada libre disponibles. Anteriormente, se requería una vista de llamada libre para poder hacer una llamada de consulta al destino potencial de la transferencia.

Llamadas en conferencia En estos teléfonos, también se han producido cambios respecto a las llamadas que se ponen en conferencia en diferentes situaciones, incluyendo cuando hay una llamada en espera con transferencia pendiente. Consulte Conferencias sensibles al contexto.

Vínculos relacionados

[Transferencia de llamadas](#) en la página 833

Transferencia de tono de marcado

Versión 5.0 y posterior: Un usuario que puede realizar llamadas externas puede transferir al tono de marcado a un usuario que no puede realizar llamadas externas a ningún número externo o a algunos.

- El usuario restringido que quiere realizar las llamadas externas, marca el usuario no restringido y solicita el tono de marcado.
- El usuario que no tiene restricciones inicia una transferencia y marca el prefijo para un formulario ARS configurado para proporcionar el tono de marcado secundario.

El prefijo es un código corto configurado para acceder al formulario ARS requerido. Si bien este puede ser un código corto del sistema, el uso de un código corto de derechos de usuario o usuario permitirá el control de quién puede proporcionar una transferencia de tono de marcado para los usuarios restringidos.

- Cuando escuchan el tono de marcado secundario, el usuario sin restricciones completa la transferencia.
- El usuario restringido ahora escucha el tono de marcado secundario y puede realizar una llamada externa.

- El usuario restringido ahora puede realizar las llamadas que los códigos cortos del formulario ARS permiten.
- El usuario restringido no puede transferir el tono de marcado a otro usuario.

El formulario ARS que se usa todavía puede contener códigos cortos que restringen el marcado que puede intentarse después de que el usuario restringido escucha el tono de marcado secundario. También pueden usarse otras funciones de ARS como enrutamiento alternativo o perfiles de horario para proporcionar enrutamiento fuera del horario. Los cronómetros del formulario ARS se ejecutan cuando el llamante sin restricciones marca el formulario ARS. No se restablecen cuando se transfiere al usuario restringido al formulario ARS.

Pueden usarse múltiples prefijos y formularios ARS si se requieren para crear escenarios más complejos. Por ejemplo, uno en el que el usuario sin restricciones puede transferir al usuario restringido a un formulario ARS que permite llamadas internacionales y a un formulario ARS que solo permite marcado nacional.

Configuración de ejemplo:

El ejemplo a continuación es una configuración sencilla que permite que el usuario sin restricciones use 8 como un destino de transferencia que proporciona tono de marcado secundario.

Crear un formulario ARS para el tono de marcado secundario Se debe crear un formulario ARS antes de poder agregar códigos cortos para enrutar personas que llaman.

- Introduzca un **nombre de ruta** para identificar el formulario ARS, por ejemplo, `Trans de tono de marcación`.
- Seleccione **Tono marcac. secundario**.
- Seleccione **Tono del sistema** (coincide con el tono de marcado normal específico de la región) o **Tono de red** (coincide con el tono secundario de marcado específico de la región). Para algunas regiones ambos tonos son iguales.
- Introduzca códigos cortos que tomarán cualquier dígito marcado por el usuario restringido y lo procesarán para el marcado externo a un grupo de línea saliente. Para este ejemplo, permitiremos que cualquier dígito marcado esté presente para el primer troncal capturado en el grupo de línea saliente 0.

Código	N
Número de teléfono	N
Función	Marcar
ID de grupo de línea	0

- Pueden usarse otros códigos cortos para permitir o prohibir el marcado de tipos de números o números específicos.
- Configure el resto del formulario ARS como sea necesario. Para obtener detalles completos de la configuración de formularios ARS, consulte ARS.

Crear un código corto para la transferencia de tono de marcado En este ejemplo, utilizaremos el prefijo 8 para acceder a un formulario ARS creado anteriormente.

En los códigos cortos de usuario del usuario sin restricciones, cree un código corto que invoque al formulario ARS creado anteriormente. Por ejemplo:

Código	8
Número de teléfono	
Función	Marcar
ID de grupo de línea	Trans de tono de marcado 51

- Es importante que el código corto no traslade ningún dígito al formulario ARS. Una vez que dicho formulario recibe algún dígito, comienza el proceso de coincidencia del código corto y finaliza el tono de marcado secundario.
- El código corto también puede configurarse como un código corto del sistema o de derechos de usuario.

El usuario sin restricciones ahora puede proporcionar el tono de marcado secundario a otros usuarios a pedido presionando **Transferir**, marcando **8** y presionando luego **Transferir** una vez más.

Códigos de autorización y cuenta:

Si el usuario restringido introduce un código de autorización o cuenta mientras llama al usuario sin restricciones para solicitar el tono de marcado, dicho valor no se transfiere con la llamada externa una vez proporcionado el tono de marcado secundario.

Si el usuario sin restricciones introduce un código de autorización o cuenta mientras marca el formulario ARS, ese valor permanece asociado con la llamada realizada por el usuario restringido.

Si el código corto del formulario ARS usado para enrutar las llamadas de los usuarios restringidos requiere un código de autorización o cuenta, se usa el valor ya introducido. De lo contrario, se le pide al usuario restringido que introduzca un valor.

Registro de llamadas:

El registro de llamadas salientes del usuario restringido incluirá la llamada al usuario sin restricciones y la llamada externa saliente que realice luego. El registro de la llamada externa saliente incluirá el prefijo marcado por el usuario sin restricciones para obtener acceso al formulario ARS.

El registro de llamadas del usuario sin restricciones incluirá solamente una llamada entrante proveniente del usuario restringido.

Dentro de la salida SMDR, se incluyen las llamadas al usuario restringido. No se incluye la llamada realizada por el usuario sin restricciones.

Vínculos relacionados

[Transferencia de llamadas](#) en la página 833

Transferencias anunciadas manos libres

Esta función permite que se responda con manos libres la parte de la llamada de consulta de una transferencia supervisada. Además, el sistema puede configurarse para permitir que se responda automáticamente tanto la llamada de consulta como la llamada de transferencia completada.

Ejemplo:

1. El usuario 201 responde una llamada que luego quiere transferir al usuario 203.
2. Presiona **Transferir** para poner la llamada en espera de transferencia.
3. Luego presiona un botón **Marcado directo** y marca 203.
4. El teléfono del usuario 203 responde automáticamente la llamada de consulta de transferencia. El usuario 201 puede anunciar la transferencia pendiente y escuchar si el usuario 203 quiere aceptar la llamada.

La respuesta automática solo se produce si la extensión del usuario de destino está inactiva. Si el destino ya está conectado a una llamada, la consulta de transferencia se presentará como una llamada normal.

Si se acepta la transferencia, el usuario 201 puede presionar **TRANSFERIR** nuevamente para completar el proceso de transferencia.

La llamada transferida timbrará en el destino. No obstante, si es necesario, el sistema también puede configurarse para responder automáticamente la transferencia completada.

Configuración:

Se admiten las transferencias anunciadas manos libres cuando se usa una de las siguientes funciones después de haber presionado **TRANSFERIR**.

Funciones de los botones	Funciones de códigos de acceso
Marcado directo	Marcado directo
Intercom automático	
Intercom de marcado	

Uso del botón Usuario:

Luego del uso de cualquiera de los botones anteriores, si no se programó el botón con un destino específico, puede usarse un botón Usuario para indicar el destino de la llamada de consulta. Esto brinda la ventaja de poder ver el estado del usuario de destino antes de intentar realizar la transferencia.

- Para los botones **Intercom automático** e **Intercom de marcado** sin un destino previamente especificado, el botón **Usuario** debe estar en un módulo de botones.
- Para los botones **Marcación directa** sin un destino previamente especificado, el botón **Usuario** puede estar en el teléfono o en el módulo de botones. Es por esto y por la compatibilidad con el **Marcación directa** en una red de sistemas, que recomendamos usar un botón **Marcación directa** para las transferencias anunciadas manos libres.

Compatibilidad del teléfono:

Se admite la transferencia anunciada manos libres para las llamadas transferidas a los siguientes teléfonos:

Total compatibilidad	Compatibilidad parcial	No admitido

La tabla continúa...

Los siguientes teléfonos del sistema admiten por completo la operación de transferencia anunciada. 1603, 1608, 1616, 2410, 2420, 5410, 5420, 4610, 4621, 4625, 5610, 5620, 5621. Estaciones analógicas descolgadas (Consulte las notas a continuación).	El siguiente teléfono puede responder automáticamente las transferencias anunciadas pero requiere que el usuario use el tubo para responder. 2402, 4601, 4602, 5402, 5601, 5602.	La transferencia anunciada no se admite para ningún teléfono que no esté enumerado en la otra columna. En los teléfonos no admitidos, la llamada de consulta de transferencia se presentará como una llamada normal.

Notas:

- En los teléfonos admitidos, si el teléfono del usuario de destino no está inactivo cuando se realiza el intento de llamada de consulta, esta se convierte en un intento de transferencia normal, por ejemplo, alerta sobre una vista de llamada disponible.
- Si se habilita la configuración específica de la extensión **Desactivar altavoz**, todas las llamadas de respuesta automática, incluso las transferencias anunciadas manos libres a la extensión, se convertirán en llamadas normales.
- **Teléfonos analógicos como Estación descolgada** Las extensiones de teléfonos analógicos configuradas como Estación descolgada pueden responder automáticamente las transferencias cuando están descolgadas e inactivas.
- **Usuarios de auriculares** Lo siguiente rige para los usuarios de teléfonos admitidos que tengan un botón **AURICULAR** de uso exclusivo. Estos usuarios, cuando se encuentran en el modo manos libres e inactivos, responderán automáticamente la llamada de consulta de transferencia anunciada mediante el auricular manos libres después de escuchar 3 tonos. La finalización de la transferencia les exigirá que presionen la vista de llamada correspondiente a menos que estén configurados como Avance forzado por auricular manos libres.
- **Hermanamiento** Las llamadas de transferencia anunciada manos libres a los usuarios que tienen activado el hermanamiento se convertirán en llamadas normales.
- **Compatibilidad con red multisitio** Se admite la marcación directa a destinos de una red multisitio, por lo tanto se permiten las transferencias anunciadas manos libres a usuarios remotos.

Operación de transferencia manos libres completa:

En caso de ser necesario, se puede configurar el sistema para permita que el proceso de transferencias anunciadas de manos libres completo, es decir, tanto la transferencia como la llamada de consulta, se responda automáticamente en teléfonos admitidos. Esto se realiza introduciendo `FORZAR_TRANSFER_MANOSLIBRES` en los números fuente del usuario Nouser y reiniciando el sistema.

Vínculos relacionados

[Transferencia de llamadas](#) en la página 833

Transferencia de un solo toque

Esta función permite a los usuarios seleccionados transferir llamadas entre sí presionando una cantidad reducida de teclas.

Gracias a esta opción, se puede transferir una llamada con la simple selección del destino de la transferencia y, luego, la finalización de la llamada (o presionar **Transferir**, si funciona con modo de manos libres).

Sin esta opción, la secuencia normal es presionar **Transferir**, marcar el destino y, luego, finalizar la llamada (o presionar **Transferir**, si funciona con modo de manos libres).

Para la transferencia de un toque, debe seleccionarse el número de destino de la transferencia con un botón programado para una de las siguientes funciones:

- **Usuario**
- **Marcar**
- **Marcación abreviada**
- **Intercom automático**
- **Intercom de marcado**
- **Marcado directo**

Esta función se activa por usuario cuando se agrega `Enable_OTT` a la configuración del **Número fuente** del usuario. Esta función es compatible con todos los teléfonos de Avaya que admiten las funciones de botón programable.

Vínculos relacionados

[Transferencia de llamadas](#) en la página 833

Transferencia de Centrex

Transferencia de Centrex es una función provista por algunos proveedores de línea en líneas analógicas externas. Permite que el receptor de las llamadas de esa línea pueda transferir esa llamada a otro número externo. La transferencia es realizada por el proveedor de la línea y la línea se libera. Sin la transferencia de Centrex, la transferencia de una llamada externa a otro número externo ocuparía una línea entrante y una saliente para la duración de la llamada.

A continuación se detallan los controles y usos compatibles para la transferencia de Centrex:

- **Funcionamiento del botón de transferencia de Centrex** La acción **Accionar Flash** puede asignarse a un botón programable. Este botón puede configurarse con un número telefónico o sin él para una transferencia manual o automática.
 - **Transferencia manual** Si el botón programable está configurado sin un número de teléfono de destino, si se presiona el botón, devuelve el tono de marcado al usuario. Luego, puede marcar el número de transferencia requerido y, cuando se escucha que suena o una respuesta, puede colgar para completar la transferencia de Centrex.
 - **Transferencia automática** Si el botón programable está configurado con un número de teléfono de destino, si se presiona el botón, se concreta la transferencia de Centrex al número en una sola acción.

- **Funcionamiento del código corto de transferencia de Centrex** La función del código corto **Accionar Flash** se puede utilizar con códigos cortos del sistema. Puede configurarse con un número de teléfono o sin él, de la misma manera que un botón programable de Accionar Flash, como se describe anteriormente. El grupo de línea debe ser el grupo de líneas analógicas del proveedor de línea del servicio de Centrex.
- **Funcionamiento de la transferencia de Centrex para extensiones analógicas** La mayoría de los teléfonos analógicos tienen un botón que realiza la acción de enviar una señal intermitente de conexión. La marca del botón tendrá diferentes variantes y, por ejemplo, podrá ser **R**, **H**, **Rellamar** o **Retener**. Si se presiona este botón, se envía una señal intermitente de conexión al sistema para retener cualquier llamada en curso y devolver el tono de marcado.
 - Para realizar una transferencia de Centrex, luego de presionar el botón Accionar Flash de la extensión analógica se debe continuar con el marcado del código corto de **Accionar Flash**.
 - Para los usuarios de extensiones analógicas que tengan habilitada la función Llamada en espera, si presionan el botón de Accionar Flash durante una llamada, retendrá la llamada en curso y conectará cualquier llamada que esté en espera. En consecuencia, se recomienda que los usuarios de extensiones analógicas que deseen usar la transferencia de Centrex no tengan habilitada la opción Llamada en espera al mismo tiempo.
- **Transferencia con operadora automática** Los sistemas que utilizan Embedded Voicemail pueden seleccionar la transferencia de Centrex como acción. Para el sistema que utiliza Voicemail Pro, se puede lograr lo mismo mediante la transferencia de llamadas a un código corto **Accionar Flash**.

Notas adicionales

- **Sistemas en red** En sistemas en red, la transferencia de Centrex solo se admite si se utilizan las funciones **Accionar Flash** o **Transferencia de Centrex** en el sistema que aloja las líneas troncales analógicas Centrex.
- **Marcación de prefijo adicional** En algunos casos, el proveedor de servicio de Centrex puede solicitar un prefijo para el número de la transferencia. Si ese es el caso, ese prefijo debe incluirse en la programación del botón o en el código corto usado para la transferencia de Centrex.
- **Transferencias de aplicaciones** La transferencia de Centrex no se admiten para llamadas que se dejan en espera y se transfieren a través de aplicaciones como SoftConsole.
- **Llamadas de conferencia** La transferencia de Centrex no admite llamadas en conferencia.

Vínculos relacionados

[Transferencia de llamadas](#) en la página 833

Capítulo 78: Modo simultáneo

Los sistemas IP Office admiten el funcionamiento del modo 'simultáneo'. En ese modo, los usuarios pueden asociarse con múltiples dispositivos de telefonía al mismo tiempo. Pueden contestar y realizar llamadas en cualquiera de esos dispositivos.

Vínculos relacionados

[Dispositivos en modo simultáneo](#) en la página 844

[Notas del modo simultáneo](#) en la página 844

[Mover llamadas entre dispositivos simultáneos](#) en la página 845

Dispositivos en modo simultáneo

Un usuario de IP Office puede estar conectado simultáneamente en uno de cada uno de los siguientes tipos de dispositivo de teléfono:

Cliente de telefonía	Notas
Un teléfono de escritorio físico	Un teléfono físico, incluida una extensión SIP, H.323 o DECT. Esto también incluye a clientes que se ejecutan en un teléfono Vantage.
Un cliente VoIP de escritorio (PC):	• Avaya Workplace para Windows • Client Avaya Workplace para macOS
Un cliente VoIP móvil:	• Avaya Workplace para Android • Avaya Workplace para iOS
Un cliente WebRTC:	• Avaya Calling con la extensión de Chrome.

Vínculos relacionados

[Modo simultáneo](#) en la página 844

Notas del modo simultáneo

Las siguientes notas se relacionan con el funcionamiento de telefonía simultánea:

- Las llamadas entrantes al usuario se avisarán en todos sus dispositivos y este puede elegir qué dispositivo desea utilizar para contestar.
- Mientras el usuario tiene una llamada en curso en uno de los dispositivos, cualquier llamada entrante adicional se presenta únicamente a ese dispositivo.
- Se recomienda no combinar la operación en modo simultáneo con funciones como mobile twinning, teletrabajo y controles de llamadas móviles que pueden provocar

múltiples llamadas duplicadas. Por ejemplo, los números PSTN externos del cliente móvil como un destino activo de mobile twinning provocarán alertas duplicadas para la misma llamada.

- Los usuarios pueden registrar su teléfono de escritorio y sus aplicaciones de softphone en diferentes servidores en una red de IP Office.
- El uso del modo simultáneo no es compatible cuando también se utiliza un cliente CTI sin telefonía para controlar el manejo de llamadas. En ese caso, no siempre es posible predecir qué cliente de telefonía se utilizará cuando se realice/conteste una llamada desde un cliente CTI, lo que puede generar confusiones.

Vínculos relacionados

[Modo simultáneo](#) en la página 844

Mover llamadas entre dispositivos simultáneos

El sistema IP Office admite una serie de funciones para permitir que los usuarios muevan llamadas entre sus dispositivos simultáneos.

Acción	Descripción
Transferencia	Los usuarios pueden transferir llamadas a su número de extensión propio. Esto hace que la llamada emita una alerta en sus otros dispositivos simultáneos.
TomLI	Para IP Office R11.1.2.4 y posteriores, un código corto de Robar llamada configurado con el número de extensión del usuario recuperará una llamada actual de su otro dispositivo simultáneo.
Cientes Workplace	Para IP Office R11.1.3 y posteriores, los usuarios de Client Avaya Workplace pueden utilizar su cliente para mover y recuperar llamadas: • Con mover, el usuario puede enviar una llamada desde su Client Avaya Workplace a sus otros dispositivos simultáneos. • Con Recuperar, el usuario puede mover una llamada contestada en su dispositivo simultáneo a su Client Avaya Workplace. Estas funciones están habilitadas por una línea <code>SET IPO_CALL_HANDOVER_ENABLED 1</code> en el archivo <code>46xxsettings.txt</code>.

Vínculos relacionados

[Modo simultáneo](#) en la página 844

Capítulo 79: Números de origen del usuario

Los números de origen se utilizan para configurar funciones que no tienen controles específicos dentro de las interfaces IP Office Manager o IP Office Web Manager.

Los números de origen se dividen en dos tipos:

- Los números de origen del usuario se utilizan para aplicar la configuración a usuarios individuales.
- Los números de origen NoUser se utilizan para aplicar la configuración al sistema IP Office o a todos los usuarios del sistema.

Tenga en cuenta que las listas que se muestran en las siguientes páginas no son exhaustivas.

- Algunos números de origen se vuelven obsoletos cuando se reemplazan por controles de configuración adecuados en una versión posterior del software IP Office. En esa etapa, el número de origen ya no es compatible.
- Este documento cubre los números de origen que se admiten públicamente. Otros números de origen emitidos para sitios de clientes particulares para resolver problemas específicos en esos sitios no se incluyen y no son compatibles con otros sistemas IP Office.

Vínculos relacionados

[Números de origen de usuario individual](#) en la página 846

[NoUser Números de origen](#) en la página 848

Números de origen de usuario individual

Números de origen del usuario

Los siguientes números de origen afectan al usuario en particular al que se aplican. Son combinables a menos que se indique lo contrario.

- **AT<string>**

Las cadenas que comienzan con AT se utilizan con un usuario llamado **DTEDefault** para establecer la configuración predeterminada del puerto DTE de la unidad de control.

- **BST_MESSAGE_FOR_YOU**

Reemplace la fecha y la hora que se muestran en los teléfonos BST cuando están inactivos con *Mensaje para usted* o *Mensajes para usted* cuando el usuario tiene nuevos mensajes de correo de voz. Este número de origen se puede usar como número de origen **NoUser** para habilitar la función para todos los usuarios del teléfono BST.

- **BST_NO_MESSAGE_FOR_YOU**

Si el número de origen **BST_MESSAGE_FOR_YOU** se usó como número de origen **NoUser** para habilitar la función para todos los usuarios de teléfonos BST, este número de origen de usuario individual se puede usar para deshabilitar la función para los usuarios seleccionados.

- **C<ID de conferencia>**

Proporciona al usuario indicación de mensaje en espera y acceso al buzón de la conferencia de una conferencia de punto de encuentro del sistema. El acceso se realiza a través de voz visual y la aplicación del portal del usuario.

- **Enable_OTT**

Habilite la operación de transferencia de un toque para el usuario. Vea [Transferencia de un solo toque](#) en la página 842. Este número de origen se puede usar como número de origen **NoUser** para habilitar la función para todos los usuarios.

- **H<Nombre del grupo>**

Permite al usuario recibir una indicación de espera de mensajes de nuevos mensajes de grupo. El grupo se agrega al menú Voz visual del usuario. En las extensiones con pantallas apropiadas, se muestra el número y el nombre del grupo de búsqueda de los nuevos mensajes. Consulte la guía del usuario del teléfono correspondiente.

- Si el usuario no es miembro del grupo, debe establecerse un código de correo de voz para el buzón de correo del grupo (**Grupo | Correo de voz | Código de correo de voz**).

- **P<Número de teléfono>**

Este registro establece el destino para las llamadas de regreso de llamada (alerta saliente) desde el correo de voz. Introduzca **P** seguido del número de teléfono, inclusive todo prefijo de marcado externo necesario, por ejemplo **P917325559876**. Esta función solamente está disponible cuando se usa Voicemail Pro, al cual se ha agregado un punto de inicio de **Devolución de llamada** específico de un usuario o predeterminado. Consulte el manual *Administering IP Office Voicemail Pro*. Esta función es independiente de la función de timbrado de correo de voz y llamada saliente Voicemail Pro.

- **R<ICLID de la persona que llama>**

Para permitir el acceso a llamadas de Marcación entrante/RAS desde un número específico únicamente con una **R** como prefijo del número. Por ejemplo, **R7325551234**.

- **U<Nombre del usuario o número de extensión.>**

Permite al usuario recibir una indicación de espera de mensajes de nuevos mensajes. El usuario especificado se agrega al menú Voz visual del usuario. En las extensiones con pantallas apropiadas, se muestran el número y nombre de usuario de los nuevos mensajes. Consulte la guía del usuario del teléfono correspondiente.

- Si el usuario no es un origen confiable para el buzón, deberá ingresar su **Código de correo de voz** para acceder al buzón.

- **V<ICLID de la persona que llama>**

Las cadenas con prefijo **V** indican números desde los cuales se permite el acceso al buzón del usuario sin que sea necesaria la entrada del código de correo de voz del buzón. A esto se lo conoce como "fuente segura".

- Para los sistemas Voicemail Pro que se ejecutan en el modo Intuity, se usa una fuente segura para las llamadas desde botones programables establecidos en **Recuperar**

correo de voz y Visual Voice. Se solicitan otros controles para el número de buzón de voz y, luego, una contraseña.

Vínculos relacionados

[Números de origen del usuario](#) en la página 846

NoUser Números de origen

Los siguientes números de origen afectan a todos los usuarios del sistema IP Office. Se ingresan a través de la ficha **Números de origen** del usuario **NoUser**. Estos números de origen se denominan informalmente *NUSN*.

! Importante:

- Agregar y cambiar estos números de origen requieren un reinicio del sistema para entrar en vigencia.

NoUser Números de origen

- ATM4U_PCS7_RINGDETECT

Con algunas interfaces de celular o móviles conectadas a una tarjeta IP500 ATM4U, es posible que la tarjeta no detecte la señal de timbre. Con tarjetas PCS4 y posteriores, este número de origen **NoUser** se puede usar para activar la detección alternativa de timbre.

- ALLOW_5410_UPGRADES

Esta opción debe estar presente para los teléfonos 5410 para poder actualizar su firmware.

- B_DISABLE_SIP_IPADDR

Deshabilita el bloqueo del registro de dispositivos SIP basado en la dirección IP del dispositivo. Consulte el manual *Avaya Pautas de seguridad de IP Office™ Platform*.

- BST_MESSAGE_FOR_YOU

Reemplace la fecha y la hora que se muestran en los teléfonos BST cuando están inactivos con **Mensaje para usted** o **Mensajes para usted** cuando el usuario tiene nuevos mensajes de correo de voz. Este número de origen también puede configurarse como número de origen para usuarios individuales.

- CIPHERS_LEVEL_H323=<N>

Establece la potencia de cifrado mínima que IP Office acepta en conexiones TLS para teléfonos y líneas troncales H.323. No se utiliza para clientes donde los cifrados están habilitados y se eligen según la oferta del servidor TLS.

- Compatible con versiones IP Office R11.1.2.x. Para IP Office R11.3.1 y versiones posteriores, este NUSN se reemplaza por la configuración de seguridad **Sistema > Certificados > Nivel de seguridad H.323**.
- Nota: Se utiliza el nivel predeterminado 1 (potencia media) si no se especifica un número de origen.

El valor <N> se establece de la siguiente manera:

- **Bajo** (0): acepte cifrados de baja, media y alta potencia. Baja y media en sistemas IP500 V2.

- **Medio** (1): acepte cifrados de media y alta potencia. Media en sistemas IP500 V2.
- **Alto** (2): acepte cifrados de alta potencia. No compatible con sistemas IP500 V2.
 - Para obtener una lista de cifrados, consulte *Avaya Pautas de seguridad de IP Office™ Platform*.
 - Los cifrados de alta potencia son cifrados GCM. Estos no son compatibles con ningún modelo del sistema IP500 V2.
- CIPHERS_LEVELS_SIP=<N>

Establece la potencia de cifrado mínima que IP Office acepta en conexiones TLS para líneas troncales y teléfonos SIP. No se utiliza para clientes donde los cifrados están habilitados y se eligen según la oferta del servidor TLS.

 - Compatible con versiones IP Office R11.1.2.x. Para IP Office R11.3.1 y versiones posteriores, este NUSN se reemplaza por la configuración de seguridad **Sistema > Certificados > Nivel de seguridad SIP**.
 - Utilice los mismos valores que CIPHERS_LEVEL_H323= pero establece el nivel de cifrado que IP Office acepta para conexiones SIP TLS.
- DECT_REVERSE_RING

De manera predeterminada, cuando este parámetro no está configurado, las llamadas en teléfonos DECT asociadas con una aplicación CTI sonarán como una llamada prioritaria. Cuando este parámetro está establecido, los teléfonos DECT sonarán con una llamada normal, externa o interna.
- DISABLE_USERBLF_DND_MENU

En teléfonos con un botón **Usuario**, deshabilite la visualización de opciones cuando se presione el botón y, en su lugar, llame al usuario de destino. Para que la llamada alerte a un usuario NM en lugar de ser redirigida según la operación NM normal, debe agregar el número del usuario del botón a la lista de **Excepciones de NM** del usuario de destino. Compatible con teléfonos 9400, 9500, 9600 y J100.
- DISTINCT_HOLD_RINGBACK

Se utiliza para mostrar un mensaje específico acerca del tipo de llamada para las llamadas devueltas después de que se termina el tiempo de estacionamiento o retención. Si se la establece, dicha llamada muestra **Devolver llamada - Retenida** o **Devolver llamada – Estacionada** en lugar del nombre del interlocutor conectado o el nombre de la línea.
- ENABLE_J100_FQDN

Utilice FQDN en lugar de las direcciones IP en los valores de dirección del servidor que se proporcionan a los teléfonos de la serie J100. Esto requiere que los servidores DNS del cliente puedan rastrear correctamente los valores de FQDN y que los teléfonos utilicen la dirección del servidor DNS (ya sea a través de DHCP o configurado manualmente).
- ENABLE_J100_AUTO_UPDATE_POLICY

Agrega la configuración para la compatibilidad con actualización automática del teléfono de la serie J100 al archivo `46xxsettings.txt` generado automáticamente del sistema. Consulte el manual *IP Office Notas sobre la instalación del teléfono SIP*.
- Enable_OTT

Habilite la transferencia de un solo toque para todos los usuarios. Este número de origen también puede configurarse como número de origen para usuarios individuales.

- `EQNX_CONTACT_MATCHING_MIN_DIGITS=<N>`

De manera predeterminada, el Client Avaya Workplace requiere al menos 10 dígitos para la coincidencia de contactos (8 para Baréin). Este número de origen `NoUser` puede utilizarse para definir los dígitos mínimos para la coincidencia de contactos para los países donde los números de teléfono del plan de marcación nacional son menores a 10 dígitos.

- `FORCE_HANDSFREE_TRANSFER`

Si está configurado, cuando utilice el proceso transferencias anunciadas de manos libres, tanto la solicitud de transferencia como las llamadas de término de transferencia se responden automáticamente. Sin esta configuración, solamente se responden automáticamente las llamadas de consulta de transferencia.

- `FORCE_SIP_SBC_TCP_SINGLE_PORT`

Debe forzar IP Office para abrir solo un socket para ASBCE para cada cliente, independientemente de la cantidad de llamadas. Esto puede resolver problemas con las llamadas que emiten una señal de llamada en el cliente y luego aparecen como una llamada perdida.

- `HIDE_CALL_STATE`

Se utiliza para ocultar la información del estado de la llamada, por ejemplo `Marcar y Con.`, que se muestra en teléfonos DS más antiguos, como los de las series 2400, 4400 y 5400. Se utiliza junto con el número de origen `LONGER_NAMES`.

- `HOLD_MUSIC_TIMEOUT=<segundos>`

De manera predeterminada, los orígenes alternativos de música de línea permanecen conectados durante 30 segundos después de que dejan de utilizarse. Puede utilizar este número de origen para cambiar el tiempo de espera de desconexión. El intervalo admitido es de 1 a 600 segundos.

- `LONGER_NAMES`

Se usa para aumentar la longitud de los nombres enviados para visualización en teléfonos DS más antiguos, como los de las series 2400, 4400 y 5400.

- `MEDIA_NAT_DM_INTERNAL=N`

Se utiliza junto con el ajuste **Sistema | VoIP | Permitir medios directos dentro de la ubicación NAT**. Cuando **Permitir medios directos dentro de la ubicación NAT** está habilitado, el comportamiento predeterminado es intentar permitir medios directos entre todos los tipos de dispositivos (H323 y trabajadores remotos SIP, y líneas IP Office que se encuentran en una NAT). Para los enrutadores que utilizan ALG de H323 o ALG de SIP, es posible que se desee intentar permitir medios directos solo entre ciertas categorías de dispositivos. En este caso, configure este número de origen de usuario `NoUser` donde N es la suma de los siguientes valores:

- 1 = Incluir teléfonos H323.
- 2 = Incluir teléfonos SIP.
- 4 = Incluir líneas IP Office.

Por ejemplo, si el enrutador tiene ALG de SIP que no puede deshabilitarse, para deshabilitar el intento de medios directos NAT para dispositivos SIP, configure `MEDIA_NAT_DM_INTERNAL=5` para incluir solo teléfonos H323 y líneas IP Office.

- `NI2_CALLED.../NI2_CALLING...`

Los siguientes números de origen NoUser se aplican a llamadas en líneas troncales ETSI PRI:

- NI2_CALLED_PARTY_PLAN=X
Fuerza el plan de numeración de la persona a la que se llama NI2 para líneas troncales ETSI PRI, donde X es igual a UNKNOWN o ISDN.
- NI2_CALLED_PARTY_TYPE=X
Fuerza el tipo de numeración de la persona a la que se llama NI2 para las líneas troncales ETSI PRI, donde X es igual a UNKNOWN, INT, NATIONAL o SUBSCRIBER.
- NI2_CALLING_PARTY_PLAN=X
Fuerza el plan de numeración del participante que llama NI2 para líneas troncales ETSI PRI, donde X es igual a UNKNOWN o ISDN.
- NI2_CALLING_PARTY_TYPE=X
Fuerza el tipo de numeración del participante que llama NI2 para líneas troncales ETSI PRI, donde X es igual a UNKNOWN, INT, NATIONAL o SUBSCRIBER.
- NO_DIALLED_REF_EXTERNAL
En llamadas salientes externas hechas mediante códigos breves, el código corto marcado se muestra en el teléfono del usuario y cualquier directorio coincidente se basa en ese número. Este número de origen cambia el comportamiento para mostrar la salida del número de teléfono mediante los códigos cortos y el directorio base coincidente en ese número.
- onex_...
Los siguientes números de origen NoUser se utilizan para modificar las direcciones IP utilizadas para el acceso a Avaya one-X® Portal for IP Office.
 - onex_l1=<Dirección IP>
Establece la dirección IP del servidor one-X al que los clientes registrados en la interfaz LAN1 pueden acceder.
 - onex_l2=<Dirección IP>
Establece la dirección IP del servidor one-X al que los clientes registrados en la interfaz LAN2 pueden acceder.
 - onex_port_l1=<Dirección IP>
Establece el puerto del servidor one-X al que los clientes registrados en la interfaz LAN1 pueden acceder.
 - onex_port_l2=<Dirección IP>
Establece el puerto del servidor one-X al que los clientes registrados en la interfaz LAN2 pueden acceder.
 - onex_port_r1=<Dirección IP>
Establece el puerto del servidor one-X al que los clientes remotos registrados en la interfaz LAN1 pueden acceder.
 - onex_port_r2=<Dirección IP>
Establece el puerto del servidor one-X al que los clientes remotos registrados en la interfaz LAN2 pueden acceder.

- onex_r1=<Dirección IP>

Establece la dirección IP del servidor one-X al que los clientes remotos registrados en la interfaz LAN1 pueden acceder.

- onex_r2=<Dirección IP>

Establece la dirección IP del servidor one-X al que los clientes remotos registrados en la interfaz LAN2 pueden acceder.

- PHONE_LANGUAGES

Hacer que un sistema IP Office genere un conjunto de archivos de idioma que luego pueden utilizarse para personalizar el texto utilizado en algunos teléfonos. Consulte el manual *Avaya Configuración regional IP Office*.

- PRESERVED_CONN_DURATION=<Minutos (1 a 120)>

Cuando **Sistema | Telefonía | Telefonía | Preservación de la conexión de medios** está habilitado, las llamadas activas se preservan hasta 120 minutos antes de desconectarse. Este número de origen NoUser puede utilizarse para ajustar la duración en el rango de 1 a 120 minutos.

- PRESERVED_NO_MEDIA_DURATION=<Minutos (1 a 120)>

Cuando **Sistema | Telefonía | Telefonía | Preservación de la conexión de medios** está habilitado, las llamadas en las que no se detecta RTP, RTCP o voz se desconectan después de 10 minutos. Este número de origen NoUser puede utilizarse para ajustar la duración en el rango de 1 a 120 minutos.

- PUBLIC_HTTP=<Dirección del servidor de archivos>

Si IP Office está usando la configuración de Redirección HTTP, este número de origen puede utilizarse para configurar una dirección de redirección separada para que se proporcione a teléfonos remotos.

- REPEATING_BEEP_ON_LISTEN

De manera predeterminada, si configura **Sonar al escuchar**, cuando un usuario invoca **Escuchar llamada**, escucha un tono de entrada (3 pitidos) solo al inicio de la llamada. Cuando se establece este parámetro, también escucha un pitido cada 10 segundos.

- RTCP_COLLECTOR_IP=<Dirección IP>

Cuando se utiliza un servidor de pronóstico para el monitoreo de calidad de la llamada, configure la dirección IP del sistema IP Office según la configuración del servidor de pronóstico.

- RW_SBC_...

Configure las direcciones IP que las extensiones SIP remotas deben utilizar para conectarse a IP Office a través de ASBCE. Para R11.1.2.4 y versiones posteriores, estas han sido reemplazadas por la configuración en los menús **Sistema | LAN | Topología de red**.

- SET_46xx_PROCPSWD=<NNNNN>

Establecer la nueva contraseña indicada para los teléfonos a través del archivo 46xxsettings.txt generado automáticamente.

- SET_96xx_SIG=<X>

Cuando se establece, inserta la línea SET SIG X en los archivos de configuración 46xxsettings.txt generados automáticamente.

- SET_ADMINPSWD=<NNNNN>

Establecer la nueva contraseña de administrador indicada para los teléfonos de la serie K100 a través del archivo `46xxsettings.txt` generado automáticamente.

- SET_B199_FW_VER=<NNNN>

Si se configura, anula la versión de firmware predeterminada del B199 que el sistema IP Office inserta en su archivo `avayab199_fw_version.xml` generado automáticamente. con `firmware-NNNN-release.kt`. Compatible con IP Office R11.1.2.4 y versiones posteriores.

- SET_CDNL="<NNNN>" o SET_CDNL="<NNNN>","<MMMM>"

Para clientes Client Avaya Workplace en dispositivos móviles iOS y Android, este número de origen especifica los números que deben marcarse usando el marcador nativo del dispositivo en lugar de usar la aplicación del cliente. IP Office agrega los números al archivo `46xxsettings` generado automáticamente como una entrada `SET_CELLULAR_DIRECT_NUMBER_LIST=`. Para obtener detalles, consulte el manual *IP Office Client Avaya Workplace Notas sobre la instalación*.

- El número de origen puede especificar múltiples números, separados por comas, en una cadena de hasta 63 caracteres.
- Puede usar varias entradas SET_CDNL=.
- La longitud máxima de la cadena SET_CELLULAR_DIRECT_NUMBER_LIST= es de 127 caracteres.

- SIP_ENABLE_HOT_DESK

De manera predeterminada, el uso compartido de escritorio en los teléfonos J129 y H175 está bloqueado. Este número de origen anula ese comportamiento.

- SIP_EXTN_CALL_Q_TIMEOUT=<Minutes>

Establece la duración de la llamada no respondida, tras la cual las llamadas SIP no respondidas se desconectan automáticamente. Si no se establece, el valor predeterminado normal es de 5 minutos. Este número de origen NoUser puede utilizarse para ajustar la duración en el rango de 0 (ilimitado) a 255 minutos.

- SET_HEADSYS_1

Si se establece, modifica el funcionamiento del botón del auricular en los teléfonos de la serie 9600 a través del archivo de configuración `46xxsettings.txt` generado automáticamente. Normalmente, el auricular se cuelga cuando el extremo distante se desconecta. Cuando se establece esta opción, el auricular permanece conectado cuando el extremo distante se desconecta.

- SET_J100_PAGE_VOLUME_MIN

Especifica el nivel mínimo del volumen de ANUNCIO para anuncios de emergencia en teléfonos IP de la serie J conectados a Avaya IP Office.

Tipo: entero

Mín: 1

Máx.: 16

Predeterminado: 10

Si el valor se establece en 1, el volumen mínimo de ANUNCIO queda deshabilitado y los usuarios pueden ajustar el volumen libremente.

- SET_STIMULUS_SBC_REG_INTERVAL=<segundos>

Configure el intervalo de registro utilizado para los teléfonos remotos de la serie J100. Reducir esto es necesario si el SBC no envía TCP RST de extremo a extremo. El valor recomendado es de 180 segundos. Si no se especifica, el valor predeterminado es 1 hora (3600 segundos). Rango 180 a 3600 segundos.

- SIP_OPTIONS_PERIOD=<Minutes>

En líneas troncales SIP, el sistema envía periódicamente mensajes OPTIONS para determinar si la conexión SIP está activa. La velocidad a la que se envían los mensajes se determina mediante la combinación del **Tiempo de refrescamiento de enlace (segundos)** configurado en la ficha Topología de red y el **SIP_OPTIONS_PERIOD** parámetro (en minutos). La frecuencia de los mensajes enviados se determina de la siguiente forma:

Destino	Método
300 seg	Si no... SIP_OPTIONS_PERIOD se define ningún parámetro y el Tiempo de refrescamiento de enlace (segundos) es igual a 0, entonces se utilizará el valor predeterminado de 300 segundos.
Menos de 300 segundos	No defina un SIP_OPTIONS_PERIOD parámetro y establezca el Tiempo de refrescamiento de enlace (segundos) en un valor inferior a 300 segundos.
Más de 300 segundos	Configure ambos SIP_OPTIONS_PERIOD y Tiempo de refrescamiento de enlace (segundos) a un valor superior a 300 segundos. El período de mensaje OPTIONS utilizado es el menor de Tiempo de refrescamiento de enlace (segundos) y el SIP_OPTIONS_PERIOD .

- SUPPRESS_ALARM=1

Cuando se configura, la alarma NoCallerID no se muestra en las alarmas del sistema, SysMonitor y System Status Application.

- TUI:J139_REDUCED_FEATURE_SET

Para R11.1.2.4 y versiones posteriores, restablezca las restricciones de funciones previas a la versión R11.1.2.4 aplicadas a los teléfonos J139.

- TUI:NAME_SEARCH_MODE=<n>

La coincidencia de búsqueda del directorio predeterminado que se utiliza en los teléfonos con funciones es mostrar simultáneamente coincidencias con todas las partes de los nombres. Este número de origen puede utilizarse para cambiar el comportamiento de coincidencia de nombre.

- 1 = Coincidencia desde el inicio del nombre.
- 2 = Coincidencia que comienza con la última palabra en el nombre.
- 3 = Coincidencia simultánea de 1 y 2.
- 4 = Coincidencia con la penúltima palabra en el nombre.
- 7 = Coincidencia simultánea entre nombre, apellido y penúltima palabra en el nombre.

- TUI:NO_TOVM_SK_WHEN_VMOFF

En los teléfonos con función, suprima la visualización de la tecla programable **Para VM** cuando la configuración de Correo de voz del usuario esté desactivada.

- VM_TRUNCATE_TIME=<Seconds: 0 to 7>

Las líneas troncales analógicas pueden utilizar la detección de tono de ocupado para finalizar llamadas. En las llamadas que van al correo de voz, para grabarse o dejar un

mensaje, cuando ocurre la detección de tono de ocupado, el IP Office indica al servidor de correo de voz cuánto debe quitarse del final de la grabación para poder quitar el segmento de tono de ocupado. De manera predeterminada, el monto varía para coincidir con la configuración regional del sistema (consulte el manual *Avaya Configuración regional IP Office*).

Para algunos sistemas, probablemente sea necesario anular el valor predeterminado si se conecta el extremo de las grabaciones de llamadas analógicas o incluye el tono de ocupado. Este número de origen `NoUser` puede utilizarse para ajustar la cantidad eliminada en el rango de 0 a 7 segundos.

- `VMAIL_WAIT_DURATION=<Milliseconds>`

Establece el número de milisegundos que espera el sistema antes de pasar el audio de la llamada al correo de voz. En algunos sistemas, es posible que se requiera una demora para permitir la finalización de la negociación de códecs.

- `VMPRO_OOB_DTMF_OFF`

Deshabilite el envío de dígitos fuera de banda al servidor de correo de voz de Voicemail Pro. Esto puede ser necesario en algunos sistemas si se están grabando presiones de dígitos en llamadas.

- `WEBRTC_...`

Estos números de origen se utilizan para compatibilidad con WebRTC cuando el usuario del Portal de usuario se conecta de manera remota mediante STUN o TURN. Para R11.1.2.4 y versiones posteriores, estas han sido reemplazadas por la configuración en los menús **Sistema | LAN | Topología de red**.

- `xmpp_port...`

- Estos números de origen `NoUser` pueden utilizarse Avaya one-X® Portal for IP Office para modificar los puertos utilizados para las conexiones XMPP.

- `xmpp_port_l1=<Port>`

Establezca el puerto del servidor XMPP que utilizan los clientes registrados en la interfaz LAN1.

- `xmpp_port_l2=<Port>`

Establezca el puerto del servidor XMPP que utilizan los clientes registrados en la interfaz LAN2.

- `xmpp_port_r1=<Port>`

Establezca el puerto del servidor XMPP que utilizan los clientes remotos registrados en la interfaz LAN1.

- `xmpp_port_r2=<Port>`

Establezca el puerto del servidor XMPP que utilizan los clientes remotos registrados en la interfaz LAN2.

Vínculos relacionados

[Números de origen del usuario](#) en la página 846

Capítulo 80: Configuración del sistema IP Office Server Edition

Esta sección cubre las herramientas de configuración generales para los sistemas IP Office Server Edition.

Vínculos relacionados

[Sincronización de contraseñas de Server Edition en Web Manager](#) en la página 856

[Crear una cuenta de administración común](#) en la página 857

[Voicemail Pro Administración](#) en la página 858

[Resistencia de Server Edition](#) en la página 858

[Sincronización de las configuraciones](#) en la página 858

[Inicio de Web Control](#) en la página 859

Sincronización de contraseñas de Server Edition en Web Manager

Desde IP Office Web Manager, puede abrir la solución IP Office Server Edition en IP Office Manager usando el comando **Aplicaciones > IP Office Manager**. Para ello, todos los sistemas IP Office de la solución deben tener un usuario de servicio con credenciales comunes.

Si algún sistema IP Office no tiene un usuario de servicio con las credenciales comunes requeridas, la apertura de IP Office Manager falla.

- Este proceso sincroniza los usuarios del servicio de seguridad y sus contraseñas de usuario de servicio en todos los sistemas.
- Este proceso afecta a los usuarios de servicio y sus contraseñas. No afecta ninguna otra configuración de seguridad, incluida la configuración de grupos de derechos.

Antes de empezar

Debe conocer la Id. de usuario y la contraseña del usuario de servicio que son comunes para todos los sistemas en la solución.

Procedimiento

1. Para el sistema IP Office con configuraciones de seguridad restablecidas:
 - a. Abre IP Office Web Manager utilizando la dirección `https://<ip_address>:7070/WebManagement/WebManagement.html`, donde `<ip_address>` es la dirección del IP Office individual.

- b. Ingrese como **Administrator**.
 - c. Seleccione **Seguridad > Usuarios de servicio**.
 - d. Cambia la configuración del usuario de servicio utilizado para el inicio de sesión común para que coincida con la configuración configurada en los otros sistemas IP Office en la solución. Si es necesario, crea un nuevo usuario.
 - e. Cierre esta sesión de Web Manager.
2. Para toda la solución IP Office Server Edition:
 - a. Abre IP Office Web Manager utilizando la dirección `https://<ip_address>/index.html`, donde `<ip_address>` es la dirección del IP Office principal.
 - b. Ingrese como el usuario de servicio común.
 - c. Seleccione **Seguridad > Usuarios de servicio**.
 - d. Haga clic en **Sincronizar usuario de servicio y contraseña del sistema**.

Vínculos relacionados

[Configuración del sistema IP Office Server Edition](#) en la página 856

Crear una cuenta de administración común

Acerca de esta tarea

Cuando se administran varios sistemas IP Office, es útil crear un nombre de usuario y contraseña comunes en todos los sistemas IP Office. Puede hacer eso a través de la herramienta **Administración de usuarios de servicios de Server Edition**. Esta herramienta crea un usuario de servicio común llamado *SCN_Admin*.

- Este proceso requiere que el usuario de servicio tenga un nombre de usuario y contraseña para acceder a la configuración de seguridad de cada sistema IP Office.

Procedimiento

1. Seleccione **Herramientas > Administración de usuarios de servicios de Server Edition**.
2. Seleccione los sistemas IP Office para los que desee crear una cuenta de configuración común.
3. Haga clic en **Aceptar**.
4. IP Office Web Manager solicita un nombre de usuario y contraseña para acceder a la configuración de seguridad de cada sistema IP Office.
 - Para utilizar los mismos valores para todos los sistemas IP Office, seleccione **Use las credenciales mencionadas anteriormente para todos IPO restantes seleccionados**.
5. Haga clic en **Aceptar**.
6. IP Office Web Manager enumera los sistemas IP Office y si cada sistema ya tiene una cuenta *SCN_Admin*.
7. Haga clic en **Crear usuario de servicio**.

8. Escriba la contraseña común y haga clic en **Aceptar**.
9. Haga clic en **Cerrar**.

Vínculos relacionados

[Configuración del sistema IP Office Server Edition](#) en la página 856

Voicemail Pro Administración

Si la aplicación del cliente Voicemail Pro está instalada en la misma PC que IP Office Manager, puede iniciarla desde IP Office Manager.

Procedimiento

1. En IP Office Manager, seleccione **Vista de solución de Server Edition**.
2. Seleccione el servidor IP Office para el cual desea administrar la aplicación Voicemail Pro.
3. Haga clic en el enlace de **Administración de correo de voz** de  a la derecha.

Vínculos relacionados

[Configuración del sistema IP Office Server Edition](#) en la página 856

Resistencia de Server Edition

Para una red de sistemas IP Office, puede configurar la compatibilidad con el funcionamiento continuo si uno de los sistemas IP Office no está disponible. Por ejemplo, los teléfonos IP registrados en un sistema IP Office pueden volver a registrarse temporalmente en otro sistema IP Office y continuar realizando y recibiendo llamadas.

Consulte el manual *IP Office* Información general de la resiliencia de .

Vínculos relacionados

[Configuración del sistema IP Office Server Edition](#) en la página 856

Sincronización de las configuraciones

Acerca de esta tarea

De manera predeterminada, al configurar una solución IP Office Server Edition, IP Office sincroniza automáticamente los cambios a ciertos registros en la configuración de cada sistema IP Office en la solución. IP Office hace esto para registros de **Ruta para llamadas entrantes**, **Perfil de horario**, **Código de cuenta** y **Derechos de usuario**.

Sin embargo, cuando agrega un nuevo IP Office a la solución o cambia directamente la configuración de un sistema IP Office, algunos registros pueden desincronizarse de los otros sistemas IP Office de la solución. Si eso sucede, puede utilizar el siguiente proceso para volver a sincronizar los registros compartidos.

Procedimiento

1. En la **vista solución de Server Edition**, haga clic con el botón secundario en **Solución**.
2. Seleccione **Sincronizar configuración**.
3. Seleccione **Sí** para confirmar la eliminación.

Vínculos relacionados

[Configuración del sistema IP Office Server Edition](#) en la página 856

Inicio de Web Control

Acerca de esta tarea

Los menús de Web Control son una serie de menús de administración basados en web usados por servidores basados en Linux de IP Office. Los menús ofrecen funciones como detener e iniciar servicios individuales ejecutados por el servidor IP Office.

Procedimiento

1. Seleccione **Vista de la solución Server Edition**.
2. Seleccione el sistema del cual desea ver los menús de Web Control.
3. Haga clic en el enlace  **Control Web** a la derecha.
4. El navegador web predeterminado se inicia con la dirección del sistema IP Office.
5. Inicia sesión utilizando el mismo nombre de usuario y contraseña que se utilizan para el acceso a la configuración de IP Office Manager.

Vínculos relacionados

[Configuración del sistema IP Office Server Edition](#) en la página 856

Parte 7: Conexión en red de comunidad pequeña

Capítulo 81: Conexión en red de comunidad pequeña

Puede vincular varios sistemas IP500 V2 IP Office para formar una red multisitio llamada “Red de comunidad pequeña” (SCN). Dentro de una SCN, los distintos sistemas IP Office aprenden automáticamente los números de extensión y nombres de usuario unos de otros. Esto permite llamadas entre los sistemas y compatibilidad para diversas funciones de llamadas internas (Consulte [Funciones de teléfono compatibles con Server Edition y Redes SCN](#) en la página 73).

Capacidad

Los siguientes son los límites de capacidad compatibles para un sistema de Red de comunidad pequeña.

Número máximo de sistemas	32
Número máximo de usuarios	1000
Número máximo de saltos de línea H.323 entre sistemas	5

Nota: Cuando se utiliza un Unified Communications Module en la red:

- para proporcionar el servicio Voicemail Pro, la cantidad máxima de sistemas se reduce a 6.
- para proporcionar el servicio Avaya one-X Portal, la cantidad máxima de usuarios se reduce a 200.

Resumen de configuración

Para configurar una Red comunitaria pequeña, se necesita lo siguiente:

- Una troncal de línea IP Office en funcionamiento entre los sistemas, que haya sido verificada para comprobar el enrutamiento correcto de voz y tráfico de datos. La disposición de las troncales de línea de IP Office debe cumplir con los requisitos detallados en [Diseños compatibles de la Red de comunidad pequeña](#) en la página 862.
- Todos los enlaces troncales de SCN deben estar en la misma interfaz LAN dentro de un sistema en particular.
- Los canales VCM se requieren en todos los sistemas.
- La numeración de la extensión, el usuario y el grupo debe ser única en cada uno de los sistemas.
- Los nombres de usuario y de grupo deben ser únicos en cada uno de los sistemas.
- También se recomienda que todos los nombres y números (línea, servicios, etc.) en los sistemas separados sean únicos. De este modo, se podrán reducir las posibilidades de confusión de mantenimiento.
- La **Id. de grupo saliente** de las líneas de la Red de comunidad pequeña se debe cambiar a un número distinto al **0** predeterminado.

- Todos los sistemas deben usar el mismo conjunto de cronómetros de telefonía, especialmente el **Intervalo de respuesta predeterminado**.
- Verifique que todos los sistemas de la red estén configurados para usar los mismos códecs.
- Solo un sistema debe tener su **Tipo de correo de voz** configurado en **Voicemail Pro/Lite**. Todos los otros sistemas deben estar configurados en **Correo de voz centralizado** o **Correo de voz distribuido**. No se admite otra configuración.

Interoperación de versión de software

Una Red de comunidad pequeña es compatible entre sistemas IP Office con la misma versión de software principal o una versión de diferencia en la versión de software principal. Por ejemplo, entre 9.1 y 9.0 (misma versión principal) y entre 8.0 y 9.0 (una versión principal de diferencia).

- Esta opción está prevista principalmente para permitir la actualización en fases de los sitios dentro de la red comunitaria pequeña.
- Lo mismo se recomienda que todos los sistemas dentro de una red se actualicen a la misma versión en la medida de lo posible.
- En una Red de comunidad pequeña que incluye diferentes versiones de software, las funciones y la capacidad de red son las de la versión de software más baja existente en la red.

Vínculos relacionados

[Diseños compatibles de la Red de comunidad pequeña](#) en la página 862

[Funciones de teléfono compatibles con Server Edition y Redes SCN](#) en la página 73

[Soporte técnico de correo de voz de SCN](#) en la página 865

[Activar conexión en red para pequeñas comunidades](#) en la página 866

[Uso compartido de escritorio remoto de la Red de comunidad pequeña](#) en la página 867

[Reserva de red de comunidad pequeña](#) en la página 868

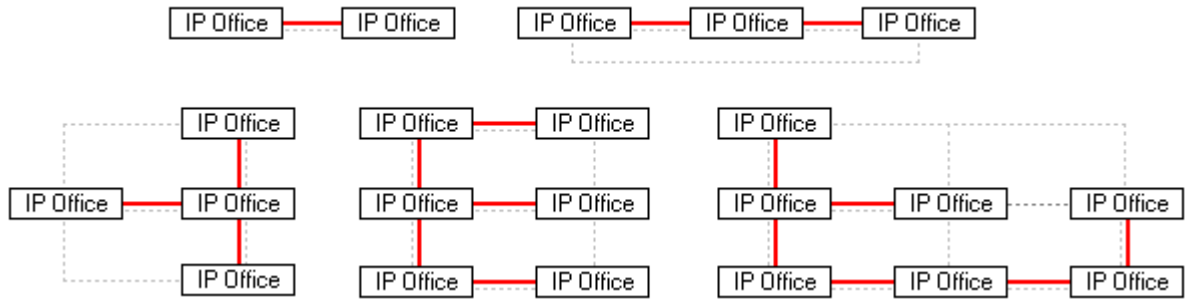
[Programación de código corto de SCN](#) en la página 870

Diseños compatibles de la Red de comunidad pequeña

La disposición permitida de las líneas IP Office entre los sistemas depende de la versión de software más baja de los sistemas de la red. Cabe destacar que esto hace referencia a las líneas IP Office configuradas según los valores del sistema. La configuración de la red IP actual, incluidas las rutas IP de los valores del sistema, puede variar como sucede con los requisitos de la red del cliente.

Diseños de estrella/serie

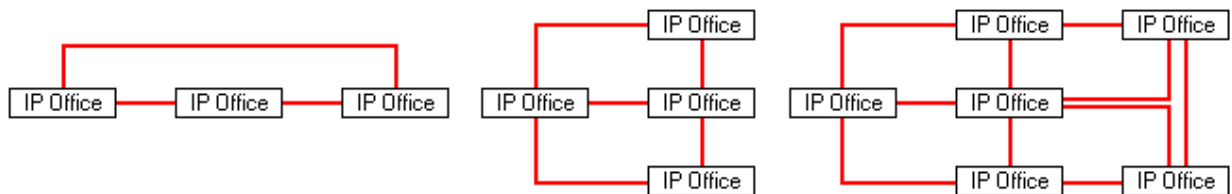
Los siguientes son ejemplos de diseños de estrella y serie.



---- = red IP , | = línea IP Office.

Diseño de malla

Un diseño de malla es un diseño en el que hay más de una ruta de línea IP Office posible entre dos sistemas cualesquiera. Los siguientes son ejemplos de diseños de malla. Los diseños de malla, estrella y serie se pueden combinar.



Señalización de la Red de comunidad pequeña

Dentro de la Red de comunidad pequeña, cada IP Office utiliza señalización similar a RIP para informarse entre sistemas de su presencia.

- Este tráfico se puede ver en la aplicación System Monitor como paquetes de *AVRIP*.
- Este tráfico se envía al puerto 50795 en el que el sistema escucha.
- Cada sistema de la Red de comunidad pequeña transmite una actualización cada 30 segundos.
- Asimismo, las actualizaciones de BLF se transmiten cuando se pueden aplicar hasta en un máximo de cada 0,5 segundos.
- En general, el volumen es inferior a 1 Kbps por sistema.

Vínculos relacionados

[Conexión en red de comunidad pequeña](#) en la página 861

Funciones de teléfono compatibles con Server Edition y Redes SCN

Además de compartir los números de extensión de grupos de búsqueda y usuarios, las siguientes funciones de telefonía adicionales se admiten entre sistemas en una red de sitios múltiples. Las funciones que no se enlistan no se admiten en la red de sitios múltiples.

- **Texto de ausencia**
- **Grupos de búsqueda publicados** Los usuarios pueden marcar grupos de búsqueda configurados para publicarse en otros sistemas

- **Anti saturación** Las llamadas que se enrutan a lo largo de la red de sitios múltiples y de regreso al sistema de origen, solo retornan al sistema de origen en llamadas internas.
- **Interrumpir marcado**
- **Estacionar llamada /anular estacionamiento de llamada**
- **Capturar llamadas extensión**
- **Etiquetado de llamadas**
- **Regresar llamada al liberar**
- **Registro de llamadas centralizado**
- **Directorio personal centralizado**
- **Conferencia**
- **Grupos de búsqueda distribuidos**
- **Compatibilidad con el servidor de correo de voz distribuido**

Cuando se utiliza Voicemail Pro, cada sistema puede admitir su propio servidor Voicemail Pro.

- **Activar ARS / desactivar ARS**
- **Marcación de extensión**

Cada sistema aprende automáticamente los números de extensión disponibles en otros sistemas y enruta las llamadas a dichos números.

- **Opciones de resistencia**
- **Retransmisión de fax**
- **Sígueme aquí / Sígueme a**
- **Reenvío**
- **Retener**

Las llamadas retenidas y en espera se señalan a través de la red.

- **Twinning interno**
- **Funciones de intrusión**
- **Control de llamadas móviles**

Los usuarios de control de llamadas móvil con licencia que utilizan la función de escritorio compartido remoto en otro sistema mantienen su estado de licencia.

- **Selección de origen de música de espera**
- **Uso compartido de escritorio remoto**
- **Establecer grupo de búsqueda fuera de servicio / Borrar grupo de búsqueda fuera de servicio**
- **Transferencia**

Las llamadas pueden transferirse a extensiones de red.

- **DSS/BLF del usuario**

Únicamente la supervisión del estado del usuario. La capacidad de usar funciones adicionales como la captura de llamada a través de un botón de USUARIO será

diferente según si el usuario bajo supervisión es local o remoto. El indicador de nuevos mensajes de correo de voz proporcionado por el icono de marcación rápida del usuario de SoftConsole no es admitido.

- **Recuperación del perfil de usuario**

Cuando un usuario utiliza la función de escritorio compartido remoto en otro sistema, mantiene su configuración de perfil y sus derechos.

Vínculos relacionados

[Trabajo con la interfaz de usuario de Server Edition Manager](#) en la página 67

[Conexión en red de comunidad pequeña](#) en la página 861

Soporte técnico de correo de voz de SCN

Dentro de una SCN, se utiliza un solo Voicemail Pro para almacenar todos los mensajes de correo de voz y proporcionar acceso a los buzones. Este servidor Voicemail Pro tiene licencia y está alojado por un sistema IP Office central elegido.

El uso de servidores Voicemail Pro adicionales es compatible para proporcionar funciones de grabación de llamadas y operadora automática a su sistema local. Sin embargo, el servidor Voicemail Pro central aún se utiliza como almacenamiento de mensajes para todos los mensajes. Consulte el manual *Administering IP Office Voicemail Pro*.

- **Buzones de usuarios.**

- **Grabación de llamada.**

La grabación de las rutas de llamadas entrantes sólo se admite para destinos del mismo sistema y no para destinos de Red de comunidad pequeña remotos.

- **Marcar por nombre.**

- **Operadoras automáticas.**

- **Interrumpir**

Requiere que los nombres utilizados sean enrutables mediante el sistema que aloja al servidor de correo de voz.

- **Avisos**

- **Servicios web UMS**

Los usuarios de los servicios web UMS (IMAP o servicio web de correo de voz) reciben una licencia **UMS Web Services** en su sistema host. Esto se aplica aunque el usuario remoto use la función de escritorios compartidos en otro sistema de la red comunitaria pequeña.

Vínculos relacionados

[Conexión en red de comunidad pequeña](#) en la página 861

Activar conexión en red para pequeñas comunidades

El siguiente proceso agrega una línea IP Office a la configuración del sistema. Se supone que el enrutamiento de datos entre los sistemas ya se ha configurado y probado. También se pueden agregar conexiones de la Red de comunidad pequeña entre sistemas a través del modo Administración de red de comunidad pequeña de Manager.

Vínculos relacionados

[Conexión en red de comunidad pequeña](#) en la página 861

Configure la línea VoIP desde el Sistema A hasta el Sistema B

Acerca de esta tarea

Obtenga la configuración del Sistema A. Prepare el sistema para agregarlo a la Red de comunidad pequeña:

Procedimiento

1. Cambie los nombres y números de todas las extensiones a valores que sean únicos dentro de la red de sitios múltiples.
 - Para los usuarios y extensiones esto se puede realizar mediante la herramienta **Cambiar numeración de extensión**. Así se ajustarán todos los usuarios y extensiones y todos los elementos que utilicen esos números, como por ejemplo pertenencias de grupos de búsqueda y rutas de llamadas entrantes.
 - Para los grupos de búsqueda, cada grupo de búsqueda debe cambiarse individualmente.
2. Haga clic en **Línea** para ver una lista de las líneas existentes.
3. Haga clic con el botón secundario en la lista que se muestra y seleccione **Nuevo** y luego, **Línea IP Office**.
4. Seleccione la ficha **Línea** y configure lo siguiente:
 - En el campo **Tipo de transporte**, seleccione **Patentado**.
 - En el campo **Nivel de red**, seleccione **SCN**.
 - En el campo **Descripción**, introduzca una descripción del enlace. Por ejemplo **Red de comunidad pequeña del sistema B**.
 - Configure la **ID de grupo saliente** a un valor único. Por ejemplo, haga coincidir el valor de **Número de línea** asignado automáticamente.
5. En **Puerta de enlace**, establezca lo siguiente:
 - Para la **Dirección IP de la puerta de enlace**, ingrese la dirección IP del Sistema B remoto.
 - El uso de **IP Office SCN: Repliegue** se detalla en el Repliegue de la Red de comunidad pequeña.
6. Haga clic en la pestaña **Configuración VoIP**.
 - Seleccione el **Modo de compresión** preferido. El mismo modo debe ser utilizado por todas las líneas y extensiones VoIP dentro de la red.

- La otra opción se puede configurar según sea necesario, pero debe coincidir con las otras Líneas IP Office de la red. Por ejemplo, la configuración de Supresión de silencio en todos los enlaces troncales de la red debe coincidir.

7. Seleccione **Sistema | Correo de voz**.

- a. Solo un sistema debe tener su **Tipo de correo de voz** configurado en **Voicemail Pro/Lite**.

La **dirección IP del correo de voz** será la dirección IP de la PC del servidor de correo de voz central.

- b. Cualquier otro sistema con su propia PC servidor Voicemail Pro debe tener su **Tipo de correo de voz** configurado en **Correo de voz distribuido**.

La **dirección IP del correo de voz** deberá ser la dirección IP de la PC del servidor de correo de voz distribuido. El **Destino de correo de voz** debe configurarse con la **ID de grupo saliente** utilizada para la línea SCN en el sistema que se configura como **Voicemail Pro/Lite**.

- c. Todos los otros sistemas deben tener el tipo de correo de voz configurado en Correo de voz centralizado.

El **Destino de correo de voz** debe configurarse con la **ID de grupo saliente** utilizada para la línea SCN en el sistema que se configura como **Voicemail Pro/Lite**.

8. Guarde la configuración y reinicie el Sistema A.

Pasos siguientes

Configure la Línea IP Office desde B hacia A.

Configure la línea VoIP desde el Sistema B hasta el Sistema A

Procedimiento

1. En el sistema remoto, repita los pasos anteriores para crear una línea IP Office al Sistema A. Tal como se indicó anteriormente, cuando sea posible, la configuración de línea, en especial la configuración de VoIP, debe coincidir con la utilizada en otras líneas IP Office de la red.
2. Cargue la configuración y reinicie el sistema remoto.

Pasos siguientes

Pruebe la conexión haciendo llamadas entre las extensiones de diferentes sistemas.

Uso compartido de escritorio remoto de la Red de comunidad pequeña

El sistema admite escritorios compartidos entre sistemas dentro de la red.

En las descripciones a continuación, el sistema en el que se configura al usuario se denomina sistema "regular", el resto de los sistemas son sistemas "remotos".

Cuando un usuario inicia sesión en un sistema remoto:

- Las llamadas entrantes del usuario se vuelven a enrutar a ese sistema.
- Las llamadas salientes del usuario utilizan la configuración del sistema remoto.
- Los privilegios de licencia del usuario se mueven con él; por ejemplo, la configuración de perfil del usuario se guarda. El sistema host no necesita obtener una licencia para el usuario.
- Se transfiere la configuración del usuario. Sin embargo, es posible que algunos ajustes de la configuración no puedan usarse o funcionen en forma distinta.
- Los derechos de usuario no se transfieren al sistema remoto, pero se transfieren el nombre de todos los derechos de usuario asociados con el usuario. Si existen derechos de usuario con el mismo nombre en el sistema remoto, se utilizarán. Lo mismo se aplica a los derechos de usuario aplicados por perfiles de horario si también existen perfiles de horario con el mismo nombre en el sistema remoto.
- Los botones de vista configurados para los usuarios en el sistema regular ya no funcionarán.
- Varios otros parámetros podrían ya sea no funcionar o funcionar de forma diferente según sea la configuración del sistema remoto en el que está conectado el usuario.
- Los derechos otorgados a los usuarios por su configuración de **Perfil** son retenidos por el usuario. No existe ningún requisito respecto de que el sistema remoto deba tener las licencias adecuadas para el **Perfil**.

Si es sistema regular del usuario se desconecta mientras el usuario utiliza el escritorio remoto, el usuario continuará utilizando el escritorio remoto. Puede permanecer en ese estado a menos que el sistema host actual se reinicie. Los privilegios de licencia se retienen como si estuviesen en su sistema regular. Sin embargo, observe que cuando el sistema regular del usuario se vuelve a conectar, el usuario podrá conectarse de nuevo automáticamente en ese sistema.

Interrumpir marcado En algunos casos un usuario de uso compartido de escritorio registrado en un sistema remoto querrá marcar un número usando los códigos abreviados del sistema de otro sistema. Esto se puede hacer usando los códigos abreviados con la función de **transferencia** o un botón programable establecido en **transferencia**. Cualquier usuario puede utilizar esta función dentro de la red de sitios múltiples, pero es más útil para los usuarios de escritorio remoto.

Vínculos relacionados

[Conexión en red de comunidad pequeña](#) en la página 861

Reserva de red de comunidad pequeña

Cada sistema en la red de comunidad pequeña puede incluir una línea IP Office donde **Opciones de resistencia SCN** esté definido en **Compatible con resistencia**. El sistema al que se conecta la línea IP Office se solicita entonces para ofrecer repliegue compatible para opciones seleccionadas para el sistema local.

- Observe que ambos extremos de la conexión troncal de la SCN se deben preparar para replegarse.

- En el sistema que requiere copia de seguridad, se seleccionan las **Opciones de resistencia SCN**, lo cual indica que es necesaria dicha copia. Un solo sistema puede solicitar copia de respaldo de otro sistema solamente.
- Un sistema que proporciona copias de seguridad puede ofrecer dichas copias hasta para siete sistemas.

La resistencia es compatible con los sistemas Server Edition para teléfonos Avaya 1600 y 9600 de las serie H.323. Los sistemas IP500 V2 también son compatibles con los teléfonos de las series 4600 y 5600. La resistencia se configura en **Línea | Línea IP Office | Línea en Opciones de resistencia SCN**. Las opciones admitidas son las siguientes:

- **Realiza la copia de seguridad de mis teléfonos IP**
- **Realiza la copia de seguridad de mis grupos de búsqueda**
- **Realiza la copia de seguridad de mi correo de voz**
- **Realiza la copia de seguridad de mis teléfonos IP DECT**

Resistencia del teléfono

Al seleccionar **Realiza el respaldo de mis teléfonos IP**, el sistema local comparte información sobre los usuarios y teléfonos registrados en dichos teléfonos con el otro sistema. Si en los teléfonos no se puede ver el sistema local, los teléfonos se registran nuevamente con el otro sistema.

Conmutación por recuperación: Si el ajuste **Sistema | Telefonía | Telefonía | Conmutación por recuperación de teléfono** se definió en **Automático** y la puerta de enlace ha estado activa durante más de 10 minutos, el sistema provoca que los teléfonos inactivos realicen una conmutación por recuperación al sistema original.

Notas

- La entrega de la reserva demora aproximadamente tres minutos. Esto garantiza que no se invoque el repliegue cuando no es necesario; por ejemplo, cuando el sistema local simplemente se reinició para completar un cambio de configuración no fusionable.
- El repliegue solo está pensado para proporcionar funcionalidad de llamadas básica mientras se investiga y resuelve la causa por la cual se produce el repliegue. Si los usuarios realizan cambios en su configuración durante el repliegue; por ejemplo, si cambian su modo NM, esos cambios no se aplicarán luego del repliegue.
- Si el sistema de repliegue se reinicia mientras está proporcionando servicios de repliegue, los servicios de repliegue se pierden.
- Las funciones de repliegue requieren que los dispositivos IP locales para cada sistema estén disponibles para enrutar datos al sistema de repliegue cuando el sistema local no está disponible. Esto por lo general requiere que cada sitio del sistema utilice un enrutador de datos distinto del sistema.
- Cuando un teléfono IP vuelve a registrarse en un IP Office secundario, en caso de que falle la unidad de control primaria, el segundo sistema permitirá que funcione indefinidamente como un “huésped”, pero solo hasta que el sistema se reinicie. Las licencias nunca se consumirán para un teléfono IP huésped.
- Los usuarios de escritorio remoto compartido en extensiones H323 se desconectan automáticamente.

Vínculos relacionados

[Conexión en red de comunidad pequeña](#) en la página 861

Programación de código corto de SCN

En una red de sitios múltiples, los sistemas aprenden automáticamente los números de extensión unos de otros, tras lo cual enrutan las llamadas de manera apropiada. Sin embargo, no se aplica lo mismo al marcado de otros números. Mediante los códigos cortos, es posible hacer que los números de marcado de un sistema se redirija a otro sistema y se marquen ahí. Se verificará la coincidencia del marcado con los códigos cortos disponibles en el sistema remoto.

Situación hipotética

Queremos un código corto en el sistema A que enrutará correctamente cualquier número en el intervalo de 3000 al sistema B. Esto permitirá que los números del grupo del sistema B se marquen desde el sistema A. Para lograr esta situación, agregaremos un código corto del sistema nuevo. El uso de un código corto al sistema, este se pone a disposición de todos los usuarios.

Ejemplo de código corto

En la configuración del Sistema A.

1. Haga clic en **Código corto** para ver una lista de los códigos cortos al sistema existentes.
2. Haga clic con el botón secundario en la lista que aparece y seleccione **Nuevo**.
3. Ingrese la configuración del código corto de la siguiente manera:
 - **Código corto:** 3XXX Esto coincidirá con cualquier número de cuatro dígitos que comience con 3.
 - **Número de teléfono:** . El . indica que el código corto debe generar los dígitos a medida que se marquen.
 - **Id. de grupo de líneas:** 99999 Debe coincidir con la Id. de grupo saliente que se otorgó a la línea IP Office que va conectada al Sistema B.
 - **Función:** Marcar

Haga un clic en **Aceptar**.

Un código corto al sistema similar se puede agregar a la configuración del Sistema B para enrutar la marcación 2XXX al Sistema A.

Vínculos relacionados

[Conexión en red de comunidad pequeña](#) en la página 861

Capítulo 82: Administración de red comunitaria pequeña

Manager admite la capacidad para cargar y administrar las configuraciones de los sistemas en una Red de comunidad pequeña al mismo tiempo. Manager debe estar activado para la detección de Red de comunidad pequeña.

Cuando se cargan las configuraciones del sistema en una Red de comunidad pequeña, Manager cambia al modo de administración de Red de comunidad pequeña. Esto se diferencia del modo de configuración normal del sistema en varias maneras:

- Está disponible un visualizador de red. Además de dar una vista gráfica de la Red de comunidad pequeña, puede utilizarse la vista para agregar y quitar enlaces entre los sistemas de la Red de comunidad pequeña.
- En el árbol de configuración, se agrupan los registros para los usuarios y grupos de búsqueda de todos los sistemas.
- Los perfiles de horario y los derechos de usuario comunes a todos los sistemas se agrupan.
- Puede accederse a la configuración de cada sistema en la Red de comunidad pequeña y puede editarse.

Vínculos relacionados

[Habilitación de detección de SCN](#) en la página 871

[Creación de una cuenta de administración común](#) en la página 872

[Carga de una configuración de red de comunidad pequeña](#) en la página 873

[Edición de una configuración de red de comunidad pequeña](#) en la página 874

[Inventario del sistema](#) en la página 876

Habilitación de detección de SCN

Acerca de esta tarea

Para que el menú **Seleccionar IP Office** agrupe sistemas en una Red de comunidad pequeña y permita cargar todas las configuraciones de la Red de comunidad pequeña, Manager debe estar activado para la detección de SCN.

Procedimiento

1. Seleccione **Archivo | Preferencias**.
2. Seleccione la ficha **Detección**.

3. Seleccione la opción Detección de SCN.
4. Verifique que los restantes parámetros de configuración de detección sean suficientes para detectar todos los sistemas de la Red de comunidad pequeña.
5. Haga un clic en **Aceptar**.

Vínculos relacionados

[Administración de red comunitaria pequeña](#) en la página 871

Creación de una cuenta de administración común

Acerca de esta tarea

Cuando se administran varios sistemas, puede ser útil crear un nombre de usuario y contraseña común en todos los sistemas para acceder a la configuración. Esta herramienta se puede utilizar para crear una nueva cuenta de usuario del servicio, **SCN_Admin**, para acceder a la configuración.

Este proceso requiere que el usuario tenga un nombre de usuario y contraseña para acceder a la configuración de seguridad de cada sistema.

Seleccione **Herramientas | Administración de usuarios del servicio SCN**.

La opción no aparece si se carga una configuración de sistema de modo Basic. Si no se carga ninguna configuración y no se muestra la opción, seleccione **Ver | Vista avanzada**.

Procedimiento

1. El menú **Seleccionar IP Office** muestra la lista de sistemas detectados.
2. Seleccione los sistemas para los que desee crear una cuenta de configuración común.
Haga un clic en **Aceptar**.
3. Se solicita un nombre de usuario y contraseña para el acceso a la configuración de seguridad de cada sistema.

Ingrese los valores y haga clic en **Aceptar**. Si pueden utilizarse los mismos valores para todos los sistemas, ingrese esos valores, seleccione **Use las credenciales mencionadas anteriormente para todos IPO restantes seleccionados**. Si cada sistema requiere un nombre de usuario y contraseña de seguridad distintos, desmarque **Use las credenciales mencionadas anteriormente para todos IPO restantes seleccionados**.
4. Se mostrará una lista con los sistemas y se mostrará si ya tienen una cuenta **SCN_Admin**.
5. Para crear una cuenta **SCN_Admin** en cada sistema y configurar la contraseña para dicha cuenta, haga clic en **Crear usuario de servicio**.
6. Escriba la contraseña común y haga clic en **Aceptar**.
7. Para cambiar la contraseña en el futuro, utilice la opción Cambiar contraseña.
8. Haga clic en **Cerrar**.

Vínculos relacionados

[Administración de red comunitaria pequeña](#) en la página 871

Carga de una configuración de red de comunidad pequeña

Acerca de esta tarea

Si Manager se configura con Detección de SCN habilitada, el menú de **Seleccionar IP Office** mostrará las SCN que detecte.

Procedimiento

1. Sin tener una configuración cargada, haga clic en  o seleccione **Archivo | Abrir configuración**.
2. Aparecerá el menú **Seleccionar IP Office**.
Todos los sistemas en una Red de comunidad pequeña se agruparán entre sí.
3. Para cargar la configuración de todos los sistemas en la red, haga clic en la casilla de verificación que está al lado del nombre de la red y luego, haga clic en **Aceptar**.

Si se muestra un icono de advertencia  al lado de la casilla de verificación **SCN**, indica que no se detectaron todos los sistemas que están en la Red de comunidad pequeña. Al pasar el cursor sobre el icono aparecerán detalles de los sistemas faltantes. Al cargar la configuración de la red en este momento no se incluirá la configuración del sistema o los sistemas faltantes. Los sistemas faltantes:

- Pueden desconectarse
 - Los parámetros de detección de la PC que ejecuta Manager pueden ser incorrectos.
 - Los datos de enrutamiento entre la PC que ejecuta Manager y los sistemas faltantes pueden ser incorrectos o estar bloqueados.
4. Ingrese el nombre y la contraseña para acceder a la configuración de cada sistema.
Si todos los sistemas tienen un nombre de usuario común y una contraseña (consulte Acceso de administrador común, que está a continuación), seleccione **Usar las credenciales anteriores para todas los IPO seleccionados restantes**. Haga un clic en **Aceptar**.
 5. Manager cargará y mostrará las configuraciones combinada en el modo de Administración de red de comunidad pequeña.

Vínculos relacionados

[Administración de red comunitaria pequeña](#) en la página 871

Edición de una configuración de red de comunidad pequeña

Cuando se carga la configuración de una Red de comunidad pequeña, Manager exhibe la configuración de una manera diferente de cuando se carga la configuración de un sistema individual. Las diferencias principales se observan en cómo se agrupan los registros de configuración en el árbol de configuración.

Si se hace clic en el icono Red de comunidad pequeña , aparece el Visor de red, que muestra las líneas entre los sistemas en la Red de comunidad pequeña.

• Registros de configuración de la Red de comunidad pequeña

Algunos registros de cada uno de los sistemas en la Red de comunidad pequeña se agrupan entre sí de manera diferente en el árbol de configuración desde donde se carga solo una configuración del sistema individual. Existen dos tipos, registros únicos de la Red de comunidad pequeña y registros compartidos de la Red de comunidad pequeña:

• Registros únicos

Pueden editarse aquí y el sistema al que pertenecen se indica en el panel de grupo y en la barra de título del panel de detalles. Sin embargo, agregar o eliminar estos tipos de registros debe hacerse dentro de los registros de configuración del sistema en particular que alojará los detalles de configuración de la entrada.

- Todos los usuarios en la Red de comunidad pequeña se muestran en el icono  **Usuario**.
- Todos los grupos de búsqueda de la Red de comunidad pequeña se muestran en el icono  **Grupo de búsqueda**.

• Registros compartidos

Los registros compartidos son elementos de configuración que existen en todos los sistemas de la Red de comunidad pequeña y tienen el mismo nombre y la misma configuración en cada sistema. Si se edita un registro compartido, se actualiza la copia de coincidencia en la configuración de cada sistema. Del mismo modo, si se agrega o elimina un registro compartido, se agrega o elimina de las configuraciones del sistema individuales. Si se edita la copia del registro compartido dentro de una configuración individual, ya no se considera una entrada compartida para la Red de comunidad pequeña, aunque se conserven los registros individuales en el otro sistema. Si se vuelven a cambiar los registros individuales para que coincidan, se los convertirá nuevamente en un registros compartidos.

- Los perfiles de horario compartidos se muestran con el icono  **Perfil de horario**.
- Los derechos de usuario compartidos se muestran con el icono  **Derechos de usuario**.

• Configuraciones del sistema individuales

Se puede acceder y editar la configuración completa para cada sistema en la Red de comunidad pequeña según sea necesario. Es posible copiar y pegar los registros de configuración entre sistemas con el árbol de configuración.

Guardar cambios

Cuando se selecciona el icono de guardado  o **Archivo | Guardar configuración**, aparece el menú para guardar varias configuraciones. Proporciona opciones similares que son para guardar una configuración individual normal. Advierta que cuando se trabaja en el modo Administración de Red de comunidad pequeña, luego de guardar los cambios de configuración la aplicación Manager siempre cerrará la configuración exhibida.

• Cambiar modo

Si Manager considera que los cambios realizados a los valores de configuración pueden fusionarse, seleccionará **Combinar** de manera predeterminada; de lo contrario seleccionará **Reiniciar**.

- Fusionar

Envía la configuración sin reiniciar el sistema. Este modo sólo debe utilizarse con configuraciones fusionables.

- Reiniciar

Envía la configuración y, a continuación, reinicia de inmediato el sistema.

- Reiniciar cuando esté libre

Envía la configuración y, a continuación, reinicia el sistema cuando no haya llamadas en curso. Este modo puede combinarse con las opciones de **Restricción de llamadas**.

- Temporizado

Es similar a la opción Cuando esté libre, con la diferencia de que el sistema esperará un período específico luego del cual aguardará hasta que no haya ninguna llamada en curso. El horario es especificado con la opción **Hora de reinicio**. Este modo puede combinarse con las opciones de **Restricción de llamadas**.

• Hora de reinicio

Este ajuste se utiliza cuando se selecciona el modo de reinicio **Programado**. Establece la hora de reinicio del sistema. Si este valor se define después de medianoche, se cancelará la creación de la copia de seguridad diaria del sistema.

• Restricción de llamadas

Este valor se utiliza si se ha seleccionado el modo **Reiniciar cuando esté libre**. Y restringe el envío o recepción de nuevas llamadas.

• Estado de error

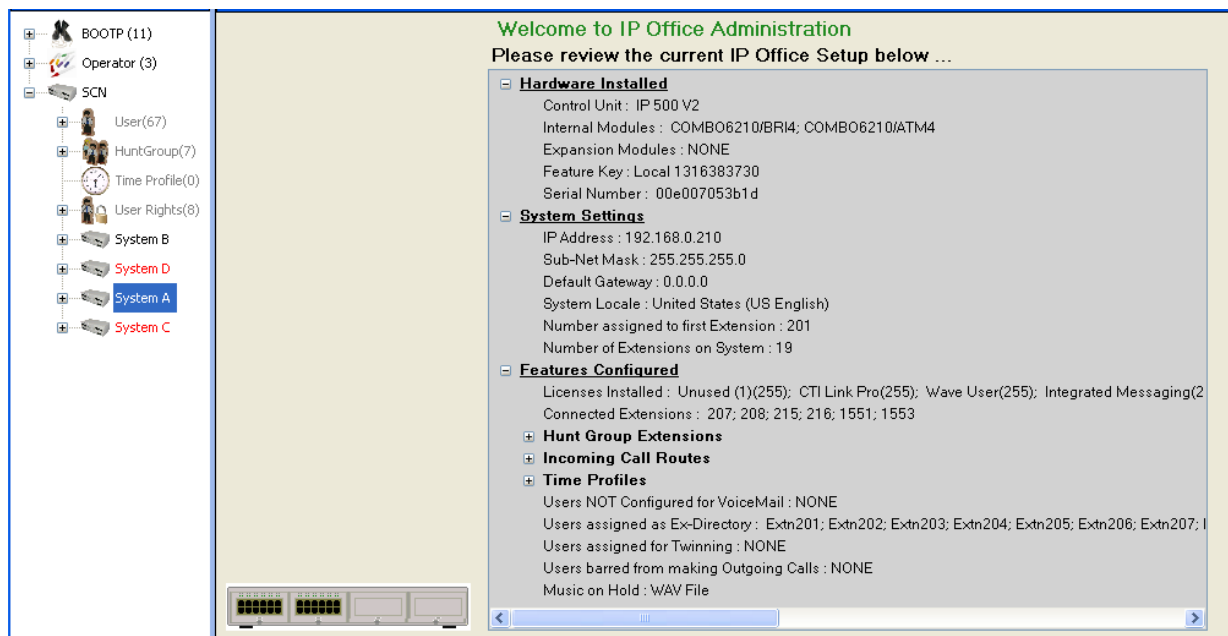
La advertencia aparecerá si la configuración que se envía contiene algún error de validación indicado con un icono  en el panel de errores. La configuración todavía puede enviarse, si fuera necesario.

Vínculos relacionados

[Administración de red comunitaria pequeña](#) en la página 871

Inventario del sistema

Cuando trabaje en el modo Administración de la Red de comunidad pequeña, si hace clic en el icono **Sistema** de un sistema en particular, se mostrará una página inventario del sistema para ese sistema.

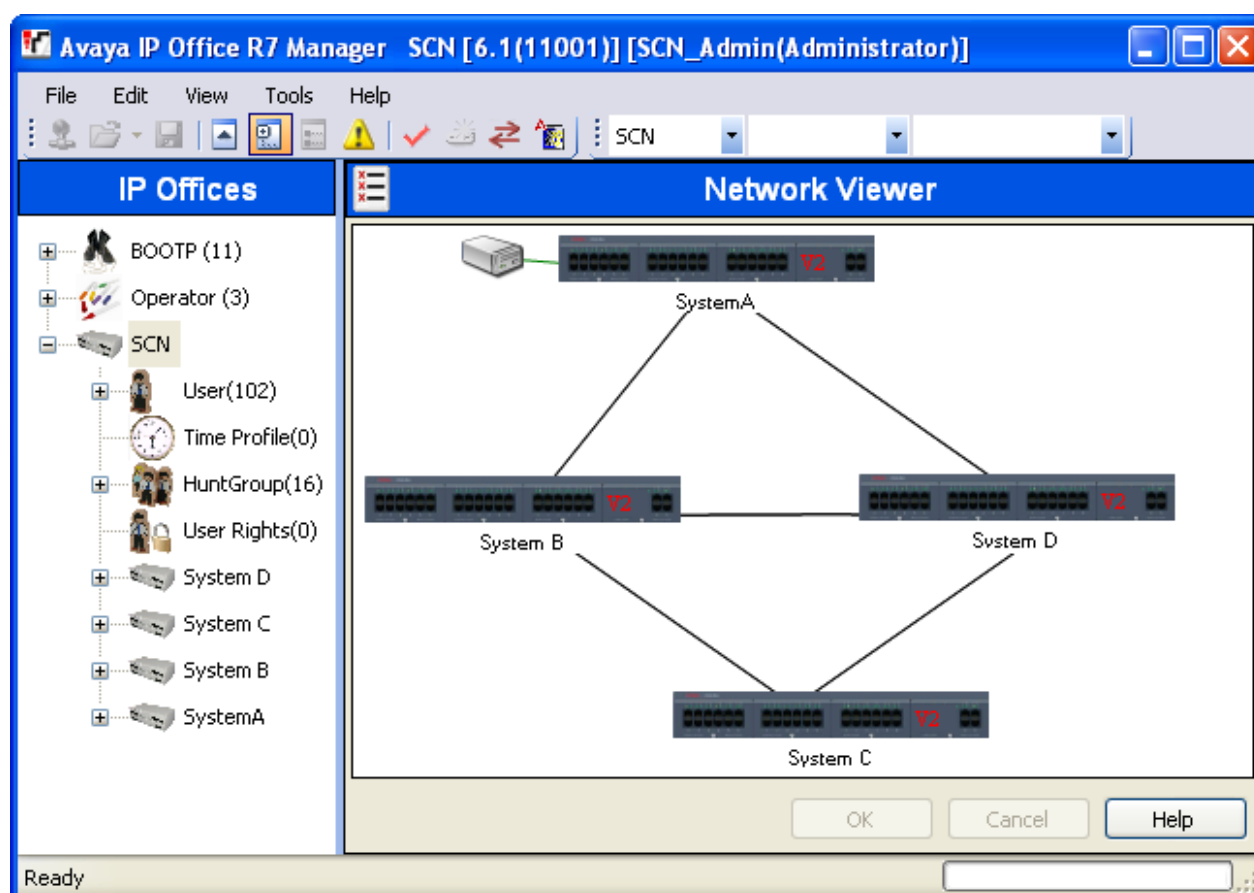


Vínculos relacionados

[Administración de red comunitaria pequeña](#) en la página 871

Capítulo 83: Uso de visor de red

Si se hace clic en el árbol de configuración de Red de comunidad pequeña se mostrará el visor de red. Esta acción muestra cada uno de los sistemas en la Red de comunidad pequeña y los enlaces entre cada uno de ellos. También se indican qué sistemas tienen servidores Voicemail Pro adjuntos.



Verde Sistema con sistema Voicemail Pro.

Negro Línea de Red de comunidad pequeña entre dos sistemas.

Rojo Línea de Red de comunidad pequeña incorrecta entre sistemas (probablemente una conexión de una sola vía). Haga clic en la línea y seleccione **Reparar**.

Puede utilizar el Visor de red para realizar varias funciones:

- Organizar la vista
- Ejecutar System Status
- Iniciar Voicemail Pro

- Agregar una línea IP Office
- Agregar un sistema
- Quitar una línea IP Office
- Extraer un sistema de la Red de comunidad pequeña
- Reparar una línea IP Office
- Agregar una imagen de segundo plano

Organización de la vista

Acerca de esta tarea

Procedimiento

Puede hacer clic en los elementos y arrastrarlos para colocarlos donde se desee.

Como alternativa, si hace clic con el botón derecho en la vista, podrá seleccionar Organización automática.

Nota:

La posición de los elementos en un visualizador de red se almacena como parte de la configuración de sistema. Por lo tanto, los cambios en la vista requerirán que se guarde la configuración.

Agregar una línea dentro de la Red de comunidad pequeña

Acerca de esta tarea

Puede utilizar el visualizador de red para agregar un enlace de Red de comunidad pequeña entre 2 sistemas de la Red de comunidad pequeña que se encuentran actualmente enlazados. Este proceso agregará nuevos registros de línea de Red de comunidad pequeña H.323 en la configuración de cada uno de los sistemas.

Nota:

Si se agrega una línea entre sistemas se requerirá que esos sistemas se reinicien cuando se guarden los cambios.

Procedimiento

1. Haga clic con el botón derecho en el sistema inicial para el enlace.
Seleccione **Conectar a** y seleccione el nombre del otro sistema de la Red de comunidad pequeña al que desee enlazar.
2. Seleccione el tipo de línea, **IP Office SCN** o **Repliegue de IP Office SCN**.
3. Haga un clic en **Aceptar**.

Si se selecciona Red de comunidad pequeña-Repliegue, aún se deberá configurar la función de copia de seguridad real.

- a. La nueva línea agregada se muestra en el visualizador de red.
- b. Haga un clic en **Aceptar**.

Reparar una línea dentro de la Red de comunidad pequeña

Acerca de esta tarea

Una línea roja en el visualizador de red indica una línea configurada incorrectamente entre dos sistemas de la Red de comunidad pequeña. Por lo general, esto será una línea configurada en uno de los sistemas, pero sin la coincidencia de una línea configurada en el otro sistema. Puede utilizarse el visualizador de red para corregir este error.

Procedimiento

1. Cabe destacar que si se agrega una línea entre sistemas se requerirá que esos sistemas se reinicien cuando se guarden los cambios.
2. Haga clic con el botón secundario en la línea roja y seleccione **Reparar línea**.
3. El color de la línea cambiará a negro.
4. Haga un clic en **Aceptar**.

Agregar un sistema a la Red de comunidad pequeña

Acerca de esta tarea

Puede utilizar el visualizador de red para agregar una línea de Red de comunidad pequeña a un sistema que aún no se encuentra en la Red de comunidad pequeña. Este proceso agregará nuevos registros de línea de Red de comunidad pequeña H.323 en la configuración de cada uno de los sistemas.

Procedimiento

1. Cabe destacar que si se agrega una línea entre sistemas se requerirá que esos sistemas se reinicien cuando se guarden los cambios.
2. Haga clic con el botón derecho en el sistema inicial para el enlace.
Seleccione **Conectar a** y seleccione **Detección**.
3. El menú **Seleccionar IP Office** mostrará cualquier sistema detectable que aún no esté en la Red de comunidad pequeña.

Si la detección incluye sistema que ya estén en otra Red de comunidad pequeña, este no se indicará. Si desea agregar tales sistemas para unirse a las SCN, podrá

hacerlo. Sin embargo, después de agregar el sistema, debe guardar inmediatamente la configuración y volver a cargar la Red de comunidad pequeña.

- a. Seleccione el sistema requerido y haga clic en **Aceptar**.
- b. Ingrese el nombre y la contraseña para acceder a la configuración del sistema seleccionado y haga clic en **Aceptar**.
- c. El nuevo sistema agregado se muestra en el visualizador de red.
- d. Haga un clic en **Aceptar**.

La configuración del nuevo sistema agregado ahora se incluye en el árbol de configuración.

- e. Si puede verse la **Lista de errores (Ver | Panel de errores)**, compruebe que ninguno de los errores sea específico de la Red de comunidad pequeña, por ejemplo nombres o números de extensión duplicados.

Extraer una línea de Red de comunidad pequeña

Acerca de esta tarea

Puede utilizar el visualizador de red para quitar líneas Red de comunidad pequeña entre dos sistemas de la Red de comunidad pequeña.

Procedimiento

1. Cabe destacar que si se quita un enlace entre sistemas se requerirá que esos sistemas se reinicien cuando se guarden los cambios.
2. Haga clic con el botón secundario en el enlace y seleccione **Borrar** línea.
3. Se quitará la línea del visualizador de red.
4. Haga un clic en **Aceptar**.

Quitar un sistema

Acerca de esta tarea

Puede utilizar el visualizador de red para quitar un sistema de la Red de comunidad pequeña.

Procedimiento

1. Cabe destacar que si se quita un sistema se requerirá que los sistemas enlazados anteriormente se reinicien cuando se guarden los cambios.
2. Haga clic con el botón secundario en el sistema y seleccione **Eliminar de Red de comunidad pequeña**.
3. Se quitarán todas las líneas a otros sistemas de la Red de comunidad pequeña.
4. Haga un clic en **Aceptar**.

Iniciar System Status

Acerca de esta tarea

Si también se instala System Status Application en la PC que ejecuta Manager, se podrá iniciarla para un sistema en particular.

Procedimiento

1. Haga clic con el botón secundario en el sistema y seleccione **System Status**.
2. Se iniciará la aplicación y el formulario de inicio de sesión ya tendrá completa la dirección IP del sistema.

Iniciar Voicemail Pro

Acerca de esta tarea

Si el cliente Voicemail Pro también está instalado en la PC que ejecuta Manager, puede iniciarlo para cualquier sistema con un servidor Voicemail Pro asociado.

Procedimiento

Haga clic con el botón secundario en el icono del servidor de correo de voz y seleccione **Ejecutar VMPro Client**.

Agregar una imagen de segundo plano

Acerca de esta tarea

Puede seleccionar un archivo de imagen para que se muestre en segundo plano en la pantalla del visor de red. Este archivo no se guarda como parte de la configuración de ninguna manera, es decir, si el archivo de imagen se mueve o elimina, Manager ya no lo usa.

Procedimiento

1. Haga clic con el botón secundario en el área del fondo general del visualizador de red y seleccione **Imagen de segundo plano**.
2. Seleccione **Establecer imagen de segundo plano** para examinar la ubicación del archivo que se desee utilizar.
3. La opción Visible se puede utilizar para encender y apagar la visualización de la imagen de segundo plano.

Parte 8: Líneas troncales SIP

Capítulo 84: Descripción general de la línea troncal SIP

Actualmente, una cantidad creciente de proveedores de servicio ofrecen acceso de PSTN para empresas a través de conexiones de líneas troncales SIP públicas, para extender su alcance más allá de las áreas de cobertura de redes de cobre típicas, o con el objetivo de agrupar varios servicios (acceso a voz e Internet) en una sola conexión de red. Aunque las ofertas detalladas de servicios de líneas troncales SIP públicas varían según la naturaleza exacta de la oferta por parte del proveedor de servicios específico, las líneas troncales SIP pueden proporcionar ventajas potenciales en comparación con las líneas troncales analógicas o digitales. Estas ventajas incluyen las siguientes:

- Ahorros de costos gracias a la reducción de cargos de larga distancia, asignación más eficaz de las líneas troncales y ahorros operativos relacionados con la gestión de una red consolidada.
- Planes de marcación simplificados y portabilidad numérica.
- Transparencia geográfica para la accesibilidad local, lo que genera una presencia virtual para las llamadas entrantes.
- Diversidad y redundancia de las líneas troncales.
- Preparado para multimedia para la implementación futura de aplicaciones compatibles con SIP.
- Menos interfaces de hardware para la compra y gestión, lo cual reduce el costo y la complejidad.
- Aprovisionamiento más rápido y sencillo.

IP Office ofrece funcionalidad que mejora su habilidad de implementación en redes VoIP basadas en SIP de varios proveedores. Aunque esta funcionalidad se base principalmente en los estándares emergentes de SIP, no se garantiza que todos los proveedores interpreten e implementen los estándares de la misma manera. Para ayudar al proveedor de servicios SIP, Avaya opera un Programa de evaluación de cumplimiento de SIP integral denominado GSSCP. El programa DevConnect de Avaya valida la operación de la solución IP Office con la oferta de línea troncal SIP del proveedor de servicios.

Vínculos relacionados

[Configuración de una línea troncal SIP](#) en la página 884

[Requisitos de la línea SIP](#) en la página 885

Configuración de una línea troncal SIP

Este procedimiento proporciona los pasos básicos para configurar una línea troncal SIP entre dos sistemas de IP Office.

Antes de empezar

- Debe conocer la dirección IP de ambos extremos de la línea troncal.
- Debe tener licencias válidas en ambos sistemas de IP Office.
- En Server Edition, asegúrese de tener un valor que no sea cero en el campo **Sesiones de línea troncal SIP** en la ficha **Licencia | Servidor remoto**. Si no lo hace, verá los mensajes del Monitor acerca de las licencias insuficientes.

Procedimiento

1. En el panel de navegación de Manager, haga clic en **Línea** y seleccione **Nueva > Línea SIP**.
2. Registre el valor de **Número de línea** que aparece en la página **Línea SIP** para utilizarlo más adelante.
3. En el campo **Nombre de dominio ITSP**, introduzca el nombre de dominio requerido por el extremo distante. Si nada está configurado en este campo, entonces IP Office inserta la **Dirección proxy ITSP** del extremo distante desde la ficha **Transporte** como dominio ITSP en el mensaje SIP.
4. Use los valores predeterminados para los campos restantes.
5. Seleccione la ficha **Transporte**.
6. En el campo **Dirección de proxy ITSP**, introduzca la dirección IP del extremo distante.
7. Seleccione la pestaña **SIP URI**.
8. Haga clic en **Agregar**.
9. Introduzca valores para los campos **Grupo entrante** y **Grupo saliente**. Puede utilizar el **Número de línea** de la ficha **Línea de SIP** para ambos valores.
10. En la página de navegación de Manager, seleccione **Ruta de llamada entrante**.
11. En la ficha **Estándar**, en el campo **Id. de grupo de líneas**, introduzca el **Número de línea** desde la ficha **Línea de SIP**.
12. Seleccione la ficha **Destinos**.
13. En la columna **Destino**, reemplace el valor con un punto (".").
14. En el panel de navegación de Manager, seleccione **Código corto**.
15. Agregue un código corto para marcar la línea troncal que acaba de agregar.
16. Un extremo de la línea troncal ya está configurado. Guarde la configuración en IP Office.
17. Al usar Manager, abra la configuración para IP Office en el otro extremo de la línea troncal SIP y repita los pasos.

Vínculos relacionados

[Descripción general de la línea troncal SIP](#) en la página 883

Requisitos de la línea SIP

El uso de SIP requiere lo siguiente:

- **Cuenta de servicio SIP**

Puede ser una cuenta o varias con un proveedor de servicio de Internet SIP (ITSP). El método de funcionamiento y la información podrán variar. El requisito clave es un SIP URI, que es una dirección web con el formato **nombre@ejemplo.com**. Este es el equivalente de un número de teléfono SIP para realizar llamadas y recibirlas por medio de SIP.

- **Canales de compresión de voz**

Las llamadas SIP utilizan los canales de compresión de voz del sistema del mismo modo que se usan para las troncales y extensiones de IP estándar. En el caso de un sistema IP500 V2, estos son provistos por la instalación de los módulos VCM dentro de la unidad de control. La retransmisión RTP se aplica a las llamadas SIP según sea necesario.

- **Licencias**

Las troncales SIP requieren licencias en la configuración del sistema. Dichas licencias establecen la cantidad máxima de llamadas SIP simultáneas compatibles con el sistema.

- **Cruce seguro de firewall**

A menudo, el enrutamiento de llamadas VoIP de H.323 tradicionales falla debido a los efectos de NAT (traducción de direcciones de red). Se pueden utilizar para SIP diversas maneras de asegurar un pasaje exitoso a través de cortafuegos. El sistema no aplica ningún cortafuego entre LAN1 y LAN2 a las llamadas SIP.

- **STUN (Simple Traverse of UDP NAT)**

El SIP de UDP puede utilizar un mecanismo denominado STUN para los firewall cruzados entre el conmutador y el ITSP. El ITSP deberá proporcionar la dirección IP de su servidor STUN y el sistema para luego seleccionar entre diversos métodos STUN que le permitan conectarse a ese servidor de una manera determinada. El sistema puede tratar de detectar la configuración requerida de manera automática para concretar la conexión sin dificultades. Para utilizar STUN, la línea debe ser vinculada a los parámetros Topología de la red de una interfaz LAN utilizando el parámetro la línea Usar Información de topología de la red.

- **TURN (Traversal Using Relay NAT)**

SIP TCP puede usar un mecanismo denominado TURN (Traversal Using Relay NAT). Actualmente no se admite.

- **Session Border Control**

No es necesario utilizar STUN para cruce de NAT cuando SBC se encuentra entre IP Office e ITSP, ya que SBCE realizará el cruce de NAT.

- **Líneas troncales SIP**

Estas troncales se agregan manualmente a la configuración del sistema. Por lo general, se requiere una troncal SIP para cada ITSP de SIP utilizado. La configuración proporciona métodos para varios URI de ese ITSP a fin de usar la misma línea troncal. Para cada troncal se requiere por lo menos una entrada URI de SIP; la misma troncal

admite hasta un máximo de 150 URI de SIP. Entre otras cosas, esto establece los grupos entrantes y salientes para el enrutamiento de llamadas.

• Enrutamiento de llamada saliente

El enrutamiento inicial utiliza cualquier código corto estándar que tenga una función de marcado. La ID del grupo de líneas del código corto debe configurarse para que coincida con la ID del grupo saliente de los canales URI de SIP que se usará. No obstante, el código corto también debe cambiar el número marcado en el URI de SIP de destino adecuada para el enrutamiento de ITSP. En la mayoría de los casos, si el destino es un número de red telefónica pública, un URI con el formato **123456789@ejemplo.com** se considera correcto. Por ejemplo:

- **Código:** 9N#
- **Función:** Marcar
- **Número de teléfono:** N"@ejemplo.com"
- **ID de grupo de líneas:** 100

Si bien se puede realizar en el código corto, no es absolutamente necesario. Los campos Dirección proxy ITSP o Nombre de dominio ITSP se utilizarán como la parte de dominio o host.

• Enrutamiento de llamadas entrantes

Las llamadas SIP entrantes se enrutan del mismo modo que otras llamadas externas entrantes. La información de la persona que llama y de quien recibe la llamada en el encabezado de la llamada SIP podrá usarse para la coincidencia con la configuración de CLI entrante y del número entrante en los registros normales de la ruta de llamadas entrantes del sistema.

• Marcado de ServDif

El marcado de ServDif se aplica a llamadas que usan la configuración de ServDif en la ficha **Sistema > LAN > VoIP** de la interfaz LAN según la configuración de **Información de topología de red en uso** de la línea.

URI SIP

Las llamadas realizadas mediante SIP requieren de los URI (identificadores uniformes de recursos), uno para el origen y otro para el destino. Cada SIP URI está compuesto de dos partes, la que corresponde al usuario (por ejemplo, **nombre**) y la del dominio (por ejemplo, **ejemplo.com**) para formar un URI completo (en este caso sería **nombre@ejemplo.com**). Los URI de SIP pueden tener varios formatos:

- nombre@117.53.22.2
- nombre@ejemplo.com
- 012345678@ejemplo.com

Generalmente, cada cuenta con un proveedor de servicios SIP incluirá un SIP URI o un conjunto de URI. Por lo tanto, la porción de dominio se utiliza para línea troncal SIP configurada para el enrutamiento de llamadas a ese proveedor. La parte que corresponde al usuario puede asignarse a un usuario individual, si tiene un URI por usuario para ese ITSP o, también, puede configurarse con respecto a la línea que usarán todos los usuarios que tengan llamadas enrutadas mediante dicha línea.

Limitación de recursos

Existen varios límites que pueden afectar la cantidad de llamadas SIP. Cuando se alcanza uno de estos límites, puede ocurrir lo siguiente: se bloquean todas las llamadas SIP salientes

adicionales, a menos que haya disponible una ruta alternativa que utilice ARS; cualquier llamada SIP entrante se coloca en cola hasta que el recurso requerido esté disponible. Los factores que limitan son:

- la cantidad de sesiones SIP con licencia.
- la cantidad de sesiones SIP configuradas para URI SIP.
- la cantidad de canales de compresión de voz.
 - **Llamada de línea SIP a/desde dispositivos no IP** Se requiere un canal de compresión de voz.
 - **Llamada de línea SIP saliente desde dispositivo IP** No se requiere un canal de compresión de voz.
 - **Llamada de línea SIP entrante a dispositivo IP** Si se utiliza el mismo códec, el canal de compresión de voz se reserva hasta que se conecte la llamada. Si se usan diferentes códecs, se usan 2 canales.

Pantalla de información SIP

Se registrará el SIP URI completo *from* y *to* para que SMDR lo utilice. Para todas las demás aplicaciones y los dispositivos telefónicos, el URI de SIP establece una coincidencia con el directorio del sistema, del mismo modo que con el CLI entrante. En principio, se intenta una coincidencia con el URI completo y luego, con la parte que corresponde al usuario del URI. Los comodines del directorio también pueden usarse para la coincidencia de URI.

Vínculos relacionados

[Descripción general de la línea troncal SIP](#) en la página 883

Capítulo 85: Encabezados SIP y URI

Durante las llamadas SIP, se intercambian varios mensajes de solicitud y respuesta (consulte [Solicitar métodos](#) en la página 930 y [Métodos de respuesta](#) en la página 930). Por ejemplo, una llamada SIP es iniciada cuando la persona que llama envía una solicitud `INVITE` para la cual se esperan respuestas `180 Ringing` y `200 OK`.

Estos mensajes de solicitud y respuesta contienen varios “encabezados” que detallan diferentes valores de información, consulte [Encabezados](#) en la página 931. Algunos de estos encabezados contienen información de contacto en forma de SIP URI (Uniform Resource Identifier). Por ejemplo, la persona que llama, el destino original, el destino actual, etc.

Vínculos relacionados

[Formatos SIP URI](#) en la página 888

[Encabezados SIP estándar](#) en la página 889

[Configuración del host SIP URI](#) en la página 889

[Configurar el contenido de SIP URI](#) en la página 890

[Seleccionar el formato de encabezado SIP utilizado](#) en la página 892

Formatos SIP URI

Cuando un encabezado contiene información de contacto, generalmente se agrega usando el formato 'SIP URI':

- Un SIP URI es como una dirección de correo electrónico. En su forma más simple, aparece como `sip:content@hostname`.
- El SIP URI también puede indicar el puerto de destino: `sip:content@hostname:port`
- Para algunos encabezados, el SIP URI también puede incluir el nombre de visualización preferido. Cuando esto sucede, la parte de `sip:` se encierra entre paréntesis `< >`. Por ejemplo: `display <sip:content@hostname>`.
 - Desde el nombre de la persona que llama, la configuración de **Prioridad de nombre** de la línea establece si este nombre se muestra en teléfonos internos o se reemplaza por una coincidencia de nombre del sistema o de los directorios de usuarios.
- Algunos proveedores de línea pueden utilizar un formato diferente llamado `TEL URI`. Eso toma el forma de `tel:123456789`.
- El sistema puede utilizar el formato `SIPS` que reemplaza `sip:` con `sips:`. Esto se utiliza para indicar que la conexión debe utilizar TLS de extremo a extremo. Es decir, cada salto debe utilizar TLS.

El formato de encabezado utilizado por cada línea SIP en la configuración del sistema se establece mediante la configuración de Tipo de URI. Vea [Seleccionar el formato de encabezado SIP utilizado](#) en la página 892.

Vínculos relacionados

[Encabezados SIP y URI](#) en la página 888

Encabezados SIP estándar

La mayoría de los mensajes de solicitud intercambiados durante llamadas SIP incluyen los siguientes encabezados:

Encabezado	Descripción
Request-URI	También conocido como <code>Request-Line-URI</code> o <code>R-URI</code> . La primera línea del mensaje de solicitud indica el destino para enrutar el mensaje. Si el mensaje se enruta a través de varios saltos, este encabezado cambia cada vez para indicar el siguiente destino. De manera similar, si la llamada se redirige, el encabezado se cambia para mostrar el nuevo destino.
Via	Cada proxy intermedio que ha estado involucrado en el enrutamiento de la solicitud se incluye como un SIP URI. Cada uno se utiliza en orden inverso para procesar mensajes de respuesta.
To	Este encabezado indica el destino de llamada previsto original. Contiene un SIP URI y puede incluir un nombre de visualización. En llamadas salientes, se desconoce la identidad del participante al que se llama al momento de la <code>INVITE</code> inicial. Por lo tanto, el campo <code>To</code>: solo contiene la información necesaria para enrutar la llamada. Es decir, los dígitos marcados después de cualquier manipulación de código corto y prefijo.
From	Este encabezado indica la identidad de la persona que llama. Contiene un SIP URI y puede incluir un nombre de visualización.
Contact	Este encabezado indica la dirección de devolución para las respuestas a la solicitud de llamada. Este es un SIP URI. El SIP URI es similar al encabezado <code>From</code> . Sin embargo, si está habilitada la función de llamadas anónimas, el campo se vuelve semianónimo. Por ejemplo; <code>Contact</code> : <sip:anonymous@135.55.86.70:5060;transport=udp>
P-Asserted-Identity	El SIP URI es similar al encabezado <code>From</code> . El campo permanece sin cambios incluso si la llamada anónima está habilitada.

Vínculos relacionados

[Encabezados SIP y URI](#) en la página 888

Configuración del host SIP URI

Cuando el sistema necesita enviar un SIP URI en un encabezado, la información utilizada para la parte de `@host` del SIP URI se toma de la siguiente configuración (enumerada en orden de prioridad, comenzando con la más alta):

Origen/Configuración	Descripciones
Código corto	Los códigos cortos que se utilizaron para enrutar llamadas a una línea SIP pueden especificar el host para los encabezados To y R-URI. • Esto se realiza en el campo Número de teléfono del código corto mediante la incorporación del host como sufijo entre comillas. Por ejemplo, <code>N"@example.com"</code>. • El valor debe escribirse entre comillas " " para evitar que cualquiera de sus partes se interprete como caracteres comodín de código corto.
Nombre de dominio local	Si se establece, esta configuración se utiliza para la parte de host de los encabezados De , Contacto y Desvío enviados por el sistema, lo cual invalida el Nombre de dominio ITSP a continuación. También se utiliza para el encabezado PAI si se selecciona Usar dominio para PAI en la línea SIP.
Nombre de dominio ITSP	Si se establece, esta configuración se utiliza para la parte de host de los encabezados From , To , Diversión y R-URI enviados por el sistema.
Dirección proxy de ITSP	Esta configuración se utiliza para la parte de host de la mayoría de los encabezados enviados por el sistema si no se establece ninguno de los valores anteriores. Sin embargo, si se establecen varias direcciones aquí, entonces se debe utilizar la configuración Nombre de dominio ITSP y/o Nombre de dominio local .

Vínculos relacionados

[Encabezados SIP y URI](#) en la página 888

Configurar el contenido de SIP URI

Cada línea SIP en el sistema tiene un formulario **Detalles de llamada** que puede contener entradas SIP URI. Establecen qué encabezados se utilizan y cómo se completan los datos del encabezado o los valores con los que se hacen coincidir los encabezados.

Cada llamada entrante y saliente que utiliza la línea se hace coincidir con una de estas.

Pantalla

Como se mencionó anteriormente, el URI de línea asociado con la llamada también establece el origen del nombre de visualización para cualquier encabezado que lo requiera, por ejemplo, los encabezados **Desde** y **Hasta**.

Configuración	Descripción
Automático	El sistema determina automáticamente el valor apropiado que debe utilizarse. Utilizará números externos si se reenvían llamadas entrantes y números internos para las llamadas realizadas por un usuario local. • En llamadas entrantes, si el URI local está configurado en Automático, el sistema busca coincidencias con los números de extensión y códigos cortos del sistema. • En llamadas salientes, permite manipulaciones de código corto del nombre y número de la persona que llama. Por ejemplo: S para establecer explícitamente el número de la persona que llama, W para establecer la retención, A para permitir (anular cualquier configuración de retención anterior), Z para establecer el nombre de la persona que llama.

La tabla continúa...

Configuración	Descripción
Usar datos internos	Utilice la configuración de SIP del usuario (Usuario > SIP), grupo (Grupo > SIP) o servicios de correo de voz (Sistema > Correo de voz > SIP) que realiza o recibe la llamada: • Utilice la configuración Nombre de visualización SIP (alias). • Si está seleccionado Anónimo, utilice ese valor en su lugar.
Entrada manual (explícito)	Si es necesario, puede escribir un valor. Esto solo se utiliza para campos configurados como Explícito . En general, esto se utiliza para configurar el DDI para que esté asociado con apariencias de línea SIP.
Valores de la credencial	Si se ha seleccionado un conjunto de Credenciales SIP en la configuración de URI, entonces pueden seleccionarse los valores de Nombre de usuario , Nombre de autenticación o Contacto de las credenciales SIP como valores.

Contenido

En llamadas SIP entrantes y salientes, el sistema asocia una de las entradas URI de la línea SIP con la llamada. La configuración de ese URI especifica cómo el sistema debe completar y utilizar la parte `content` del SIP URI en diferentes encabezados. La configuración posible es la siguiente:

Configuración	Descripción
Automático	Si se selecciona Automático, el sistema determina automáticamente el valor apropiado que debe utilizarse. Utiliza números externos cuando se reenvían llamadas entrantes y números de extensión internos para llamadas que realiza un usuario local. • En llamadas entrantes, el sistema busca coincidencias con los números de extensión y códigos cortos del sistema. • En llamadas salientes, el sistema permite manipulación de código corto del nombre y número de la persona que llama. Por ejemplo: S para establecer explícitamente el número de la persona que llama, W para establecer la retención, A para permitir (anular cualquier configuración de retención anterior), Z para establecer el nombre de la persona que llama.
Usar datos internos	Utilice la configuración de SIP del usuario (Usuario > SIP), grupo (Grupo > SIP) o servicios de correo de voz (Sistema > Correo de voz > SIP) que realiza o recibe la llamada: • Utilice la configuración Nombre de visualización SIP (alias). • Si está seleccionado Anónimo, utilice ese valor en su lugar.
Entrada manual	Si es necesario, puede escribir manualmente un valor que desea utilizar. El valor luego es utilizado por otros campos configurados como Explícito . En general, esto se utiliza para configurar el DDI para que esté asociado con apariencias de línea SIP.
Valores de la credencial	Si se ha seleccionado una entrada de Credenciales anteriormente, entonces los valores de Nombre de usuario, Nombre de autenticación y Contacto de la entrada de credenciales seleccionada pueden seleccionarse como valores. El valor luego es utilizado por otros campos configurados como Explícito. • Los valores URI solo debe establecerse utilizando credenciales cuando así lo requiera el proveedor de la línea. Por ejemplo, algunos proveedores de línea exigen que el encabezado <code>From</code> siempre contenga las credenciales que se utilizaron para el registro, mientras que otros encabezados se utilizan para transmitir información sobre la Id. de llamada.

Vínculos relacionados

[Encabezados SIP y URI](#) en la página 888

Seleccionar el formato de encabezado SIP utilizado

El formato de encabezado que utiliza el sistema se establece en la configuración **Línea SIP > Tipo de URI**. Esto tiene las siguientes opciones:

- **SIP:** utilice el formato `sip:` de SIP URI.
- **Tel.:** cuando se selecciona, el sistema utiliza el formato URI de tel., por ejemplo `tel: +1-816-555-1212`, en encabezados **Para**.
- **SIPS:** cuando se selecciona, el sistema reemplaza la parte `sip:` de los SIP URI que envía con `sips:`. Eso indica que TLS debe utilizarse para todas las etapas de la llamada. Para utilizar esto, el **Protocolo de capa 4** de la línea debe configurarse en TLS.

Vínculos relacionados

[Encabezados SIP y URI](#) en la página 888

Capítulo 86: Enrutamiento de llamadas SIP salientes

Esta sección describe los procesos generales que utiliza IP Office para enrutar llamadas de líneas troncales SIP salientes.

Vínculos relacionados

[Enrutamiento de llamadas salientes SIP](#) en la página 893

[Llamadas SIP anónimas](#) en la página 894

[Códigos de respuesta SIP ARS](#) en la página 895

[Situaciones típicas de llamada saliente](#) en la página 897

Enrutamiento de llamadas salientes SIP

Cuando un usuario realiza una llamada marcando un número:

1. Marcar código corto completado:

La marcación se procesa a través del usuario, los derechos de usuario, el sistema y los códigos cortos ARS.

2. Coincidencia de apariencia de línea/URI de línea SIP:

El IP Office busca un SIP URI que tenga el mismo **Grupo saliente** que la **Id. de grupo de líneas** del código corto.

- Cada línea se comprueba en orden de **Número de línea**.
- Primero se comprueban las entradas de **Apariencia de línea SIP** y, luego, las entradas **SIP URI**.
- Las entradas que han alcanzado su **Sesiones máximas** o **Sesiones salientes** se omiten.
- Una vez que se encuentra una coincidencia, se utilizan este y la línea SIP a la que pertenece:
 - El **Tiempo de espera de inicio de llamada (s)** de la línea (valor predeterminado: 4 segundos) establece el tiempo durante el cual el IP Office espera una respuesta al intento de iniciar una llamada antes de seguir cualquier ruta alternativa establecida en el formulario ARS.
 - El **Tiempo de espera de cola de llamadas (m)** de la línea (valor predeterminado: 5 minutos) establece el tiempo que el IP Office espera para contestar la llamada después de recibir una respuesta provisional.

3. URI no disponible:

Si todas las coincidencias posibles han alcanzado su valor **Sesiones máximas** o **Sesiones salientes**:

- Si la llamada se enrutó a través de un código corto ARS, la configuración de ARS determina si se puede redirigir la llamada a una ruta alternativa.
- De lo contrario, la llamada espera que haya disponible un URI coincidente ("Esperando línea").

Vínculos relacionados

[Enrutamiento de llamadas SIP salientes](#) en la página 893

Llamadas SIP anónimas

Se pueden realizar y recibir llamadas con indicación de que el Id. de llamada debe retenerse. En terminología SIP, estas llamadas son 'anónimas'.

! Importante:

- Algunos proveedores de línea no son compatibles con el uso de llamadas anónimas y desconectarán ese tipo de llamadas. Es posible que otros requieran una configuración adicional para aceptar el uso del estado anónimo.

Para llamadas salientes, la llamada puede configurarse como anónima a través de los siguientes métodos:

- **Carácter de código corto W**

Si agrega **W** como sufijo a la configuración de número de teléfono de un código corto, indica que la Id. de llamada debe retenerse. Para llamadas SIP, esto es compatible si el URI de línea que se utiliza está configurado en **Automático**.

- **Configuración anónima de usuario/grupo**

Cada usuario del sistema y grupo de búsqueda tiene un conjunto de ajustes SIP (**Usuario > SIP, Grupo > SIP, Sistema > Correo de voz > SIP**). Si esta opción está seleccionada, la configuración **Anónimo** indica que el usuario o grupo debe tratarse como anónimo cuando se realizan/reciben llamadas SIP. El servicio de correo de voz también tiene configuración SIP que incluye la opción para ser anónimo. Para llamadas SIP, esto es compatible si el URI de línea que se utiliza está configurado en **Usar datos internos**.

- **Opción para retener número**

Los teléfonos de funciones de Avaya pueden configurarse para retener el Id. de llamada (**Funciones > Configuración de llamadas > Retener número**). Eso coincide con la operación de código corto **W** anterior.

¿Cómo afecta la configuración de anónima de una llamada a los encabezados de llamadas?

Cuando se configura la retención de Id. de llamada/el estado de anónimo, los efectos en la información agregada a los URI SIP que envía el sistema son los siguientes:

- El sistema agrega un encabezado `Privacy` a la información de la llamada.

- Si la opción **Enviar FROM en texto claro** no está habilitada (valor predeterminado):
 - Se anonimiza el URI SIP en el encabezado From:
 - La parte de nombre de visualización se configura a "Anonymous".
 - El contenido y las partes de host se configuran a valores ficticios (anonymous@anonymous.invalid).
 - El encabezado Privacy se configura en usuario; de lo contrario, se configura en id..
 - Se utiliza un encabezado PPI o PAI que contenga el número de la persona que llama. Esto se realiza a través de la configuración **Usar PAI para privacidad** de la línea (desactivado, y entonces PPI se utiliza de manera predeterminada). Los encabezados PAI solo deben utilizarse en una red de confianza.
- Si la opción **Enviar FROM en texto claro** está habilitada:
 - No se anonimiza el encabezado From,
 - Cuando se utiliza en SIP URI y en Apariencias de línea SIP, las entradas **P-Preferred-ID** o **P-Asserted-ID** deben configurarse para ser iguales o solo una de ellas debe configurarse.

Vínculos relacionados

[Enrutamiento de llamadas SIP salientes](#) en la página 893

Códigos de respuesta SIP ARS

A través de SIP RFC3398, muchos de los códigos de respuesta utilizados para llamadas SIP son traducciones de códigos ISDN. Para llamadas salientes, esto puede afectar el enrutamiento a través de ARS de la siguiente manera:

No utilizar este grupo de líneas

Los siguientes códigos de respuesta harán que el ARS del sistema ya no dirija hacia el grupo de líneas salientes en particular. Depende de otros ajustes si el ARS intenta direccionar la llamada a un grupo de líneas diferente o escalarla a otra entrada ARS.

Code	Cause Code
1	Unallocated Number.
2	No route to specific transit network/(5ESS) Calling party off hold.
3	No route to destination./(5ESS) Calling party dropped while on hold.
4	Send special information tone/(NI-2) Vacant Code.
5	Misdialed trunk prefix.
8	Preemption/(NI-2) Prefix 0 dialed in error.
9	Preemption, cct reserved/ (NI-2) Prefix 1 dialed in error.
10	(NI-2) Prefix 1 not dialed.
11	(NI-2) Excessive digits received call proceeding.
22	Number Changed.
28	Invalid Format Number.

La tabla continúa...

Code	Cause Code
29	Facility Rejected.
50	Requested Facility Not Subscribed.
52	Outgoing calls barred.
57	Bearer Capability Not Authorized.
63	Service or Option Unavailable.
65	Bearer Capability Not Implemented.
66	Channel Type Not Implemented.
69	Requested Facility Not Implemented.
70	Only Restricted Digital Information Bearer Capability Is Available.
79	Service Or Option Not Implemented.
88	Incompatible.
91	Invalid Transit Network Selection.
95	Invalid Message.
96	Missing Mandatory IE.
97	Message Type Nonexistent Or Not Implemented.
98	Message Not Implemented.
99	Parameter Not Implemented.
100	Invalid IE Contents.
101	Msg Not Compatible.
111	Protocol Error.
127	Interworking Unspecified.

Detener ARS

Los siguientes códigos de respuesta finalizan el enrutamiento de llamadas salientes y cualquier otro direccionamiento de ARS de la llamada.

Code	Cause Code
17	Busy.
21	Call Rejected.
27	Destination Out of Order.

No afecta

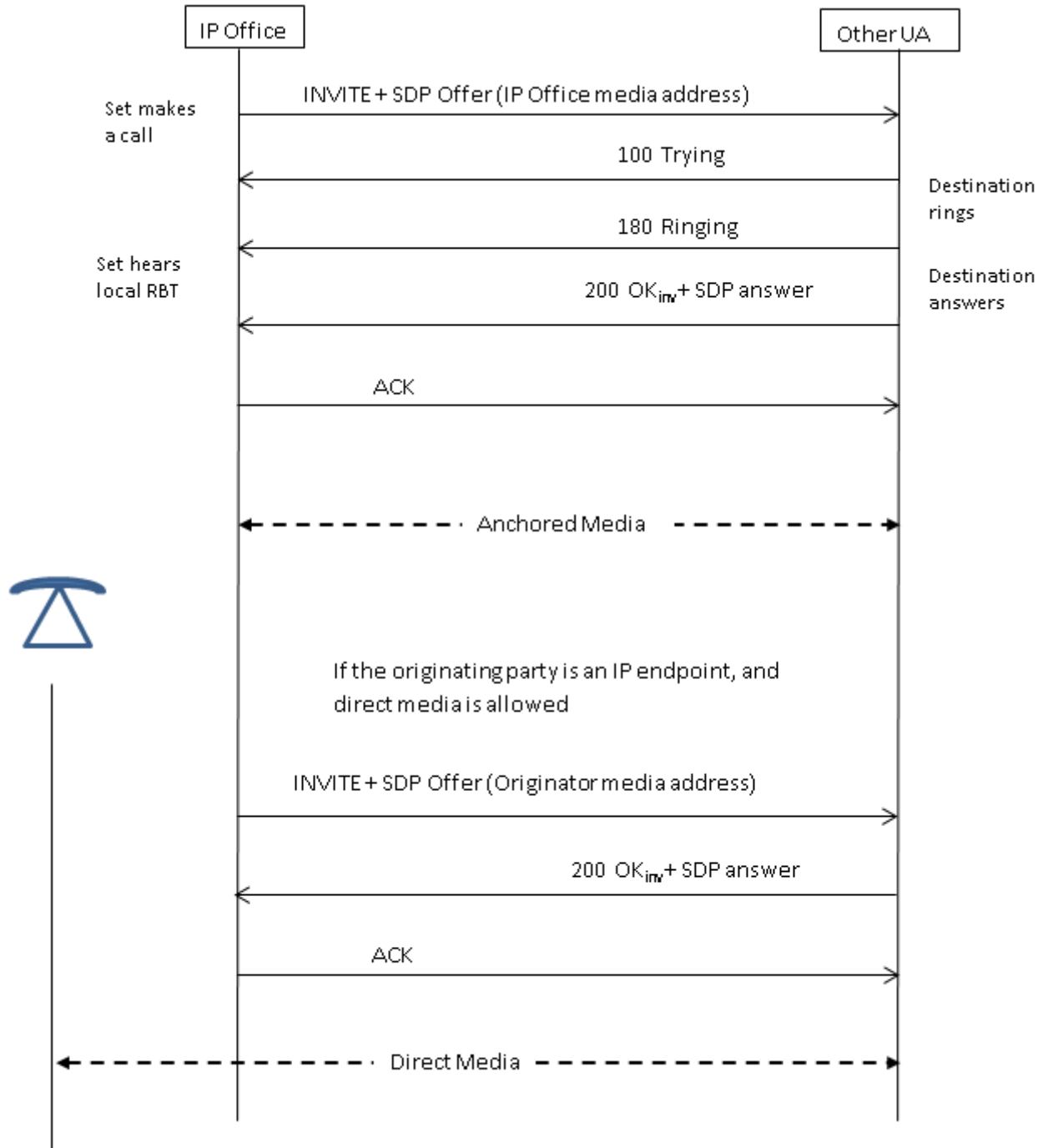
Todos los otros códigos de causa no afectan el funcionamiento de ARS.

Vínculos relacionados

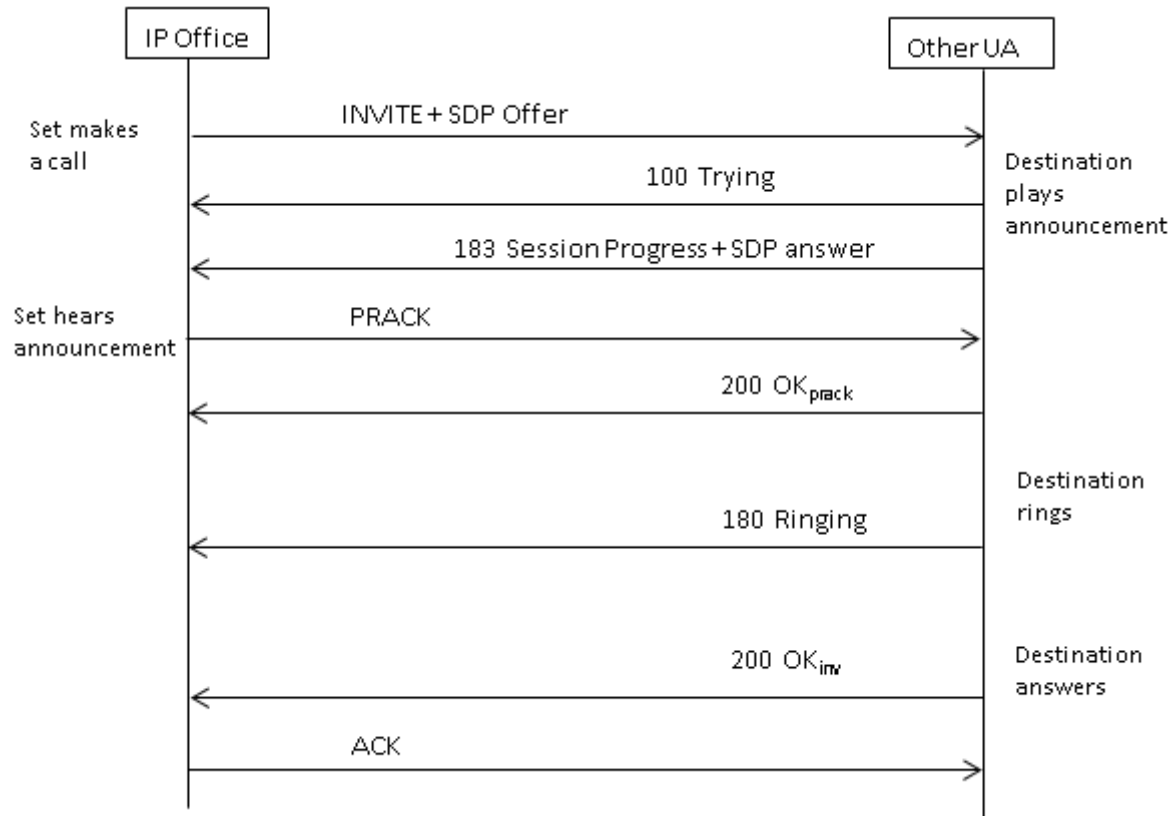
[Enrutamiento de llamadas SIP salientes](#) en la página 893

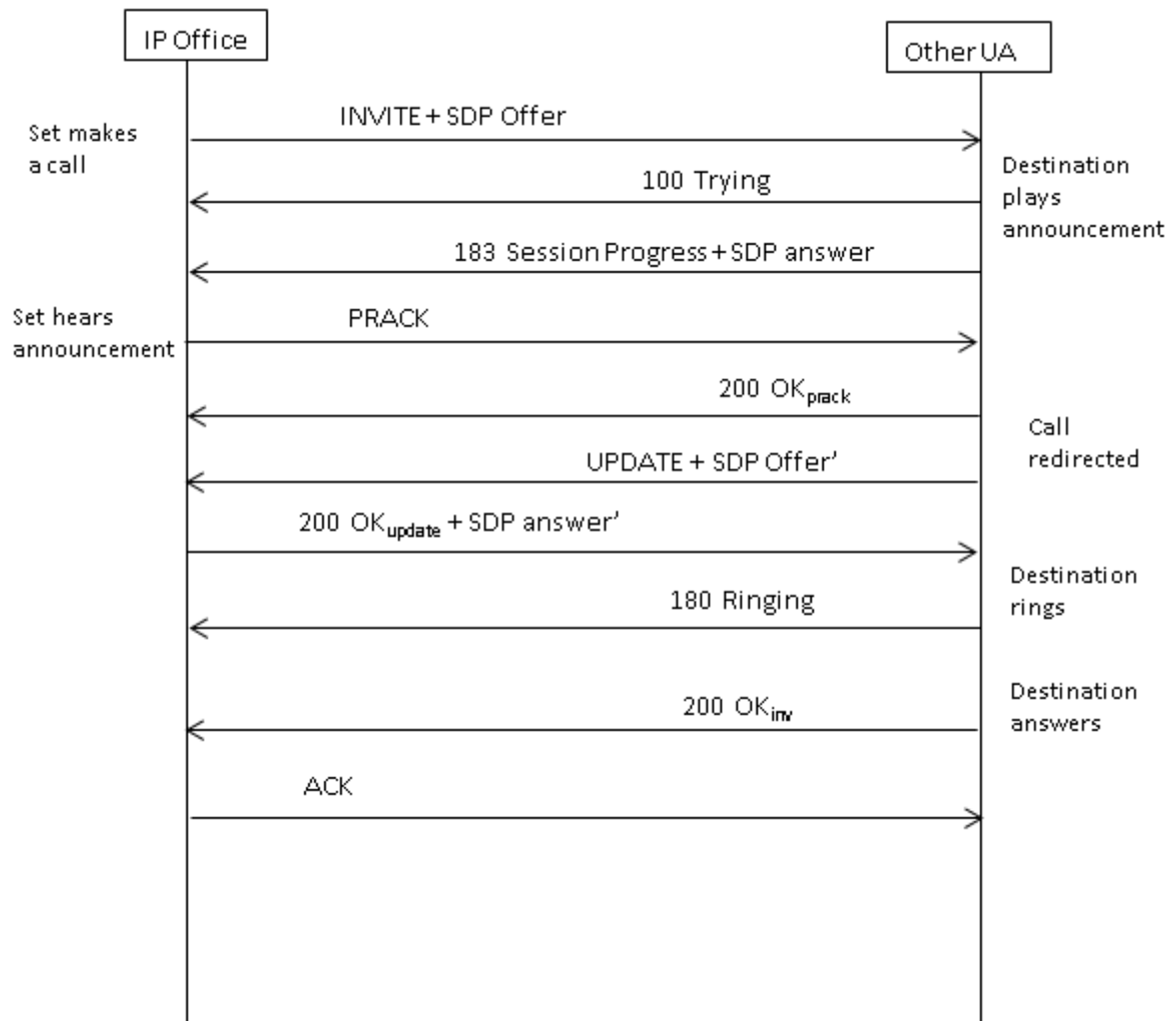
Situaciones típicas de llamada saliente

INVITE con SDP, timbre local



INVITE con SDP, medios iniciales



INVITE con SDP, medios iniciales redirigidos por destino**Vínculos relacionados**

[Enrutamiento de llamadas SIP salientes](#) en la página 893

Capítulo 87: Enrutamiento de llamadas SIP entrantes

Esta sección describe los procesos generales que utiliza IP Office para enrutar llamadas entrantes de líneas troncales SIP.

Vínculos relacionados

[Códigos cortos de SIP](#) en la página 900

[Enrutamiento de llamadas entrantes SIP](#) en la página 901

[Funcionamiento del prefijo SIP](#) en la página 903

[Conexión de ruta de medios](#) en la página 904

[Visualización de número y nombre de la persona que llama SIP](#) en la página 905

[Situaciones típicas de llamada entrante](#) en la página 905

Códigos cortos de SIP

Las llamadas SIP salientes se procesan en su mayoría a través de códigos cortos de la misma manera que para otros tipos de línea. Se aplican las siguientes notas específicas:

Nota	Descripción
La marcación en bloque es obligatoria	Las líneas SIP no utilizan marcación superpuesta. Esperan recibir el número de destino completo; llamado marcación en bloque. • El código corto que se utiliza para enrutar llamadas a una línea SIP debería utilizar un carácter ; (punto y coma) al final del campo de código corto. Ese carácter le da instrucciones al sistema para que espere hasta que la marcación esté completa antes de usar el código corto. • La marcación completa se indica de alguna de estas formas: - cuando la persona que marca presiona #. - cuando el dispositivo/la aplicación que se utiliza para marcar envía una señal de marcación completa. - cuando vence el Tiempo de demora de marcación de IP Office. El valor predeterminado es 4 segundos.
Caracteres del Id. de llamada	Para SIP URI configurados en Automático (valor predeterminado), se admiten los caracteres del campo de Número de teléfono que se utilizaron para controlar el envío del número de teléfono del Id. de llamada. Esos caracteres son A, W, S y SS.

La tabla continúa...

Nota	Descripción
Id. de host	Los códigos cortos que se utilizaron para enrutar la llamada a una línea SIP pueden especificar el host que deberá utilizarse para los encabezados To y R-URI. Esto se realiza en el campo Número de teléfono del código corto mediante la incorporación del host como sufijo entre comillas. Por ejemplo, <code>N"@example.com"</code>. El valor debe escribirse entre comillas " " para evitar que cualquiera de sus caracteres se interprete como comodín de código corto.

Vínculos relacionados

[Enrutamiento de llamadas SIP entrantes](#) en la página 900

Enrutamiento de llamadas entrantes SIP

Cuando IP Office recibe una llamada SIP, determina el enrutamiento de la llamada de la siguiente manera:

1. Verificación de coincidencia de línea:

Se verifica la coincidencia de la llamada SIP entrante con una línea SIP. Si no se encuentran coincidencias, se ignora la llamada. La verificación de coincidencia de línea SIP se realiza en dos etapas:

a. Coincidencia de protocolo:

Se verifica la coincidencia de la llamada con líneas configuradas con el mismo protocolo (UDP, TCP o TLS) y la configuración de puerto de escucha.

b. Asociación de línea:

Si existen varias coincidencias posibles de líneas, se comprueban, en orden de **Número de línea**, para verificar una coincidencia entre el origen de la llamada entrante y la configuración del **Método de asociación** de la línea.

2. Coincidencias de detalles de llamada de línea:

Con el **Método de enrutamiento de llamadas** de la línea, se utiliza el **To** o **Request-URI** de la solicitud SIP entrante para encontrar un **URI local** que coincida.

- El IP Office primero busca un **Apariencias de línea SIP** que coincida. Si se encuentra una coincidencia, la llamada se asocia con el primer número de apariencia de línea disponible en la configuración de orden de **Id. entrante**.
- Si no se encuentra ninguna coincidencia de **Apariencias de línea SIP**, IP Office verifica los **SIP URI** de la línea en su orden de número URI.
- Se ignoran las entradas en sus valores **Sesión máx.** o **Sesiones entrantes**.
- Cuando se encuentra una coincidencia, su configuración de **ID de grupo entrante** se utiliza para verificar coincidencias de ruta para llamadas entrantes. Para **Apariencias de línea SIP**, esto se agrega a la modificación en los botones de apariencia de línea que coincidan.
- Si no se encuentra ninguna coincidencia, IP Office utiliza su configuración de **Respuesta de servicio ocupado** (486 *Busy here* o 503 *Service Unavailable*) para finalizar la llamada.

3. Coincidencia de ruta para llamadas entrantes:

Se comprueba la coincidencia de las entradas de la ruta para llamadas entrantes del IP Office.

a. La coincidencia utiliza las siguientes opciones en orden:

a. **Coincidencia de grupo de línea:**

Solo se verifican las rutas para llamadas entrantes con una configuración de **Id. de grupo de líneas** que coincida con la configuración de **Id. de grupo entrante** de la apariencia de líneas SIP/SIP URI.

b. **Coincidencia de número entrante:**

El IP Office busca rutas para llamadas con una coincidencia entre su configuración de **Número entrante** y el valor **URI local** que se recibió. Siempre hay un valor de número recibido con llamadas SIP entrantes, así que siempre hay un potencial valor de coincidencia de número entrante.

- Las rutas para llamadas entrantes con un campo de **Número entrante** en blanco coinciden con cualquier número entrante.
- Si el **Destino** de la ruta para llamadas entrantes está configurado en . (punto), el **URI local** recibido se utiliza para buscar coincidencias de destino.
 - Si está configurado en **Automático**, el IP Office busca un número de extensión o código corto de sistema coincidente.
 - Si está configurado en **Usar datos internos**, el sistema busca una coincidencia con el **Nombre SIP** de usuarios y, luego, de grupos.

c. **Coincidencia CLI entrante**

De las coincidencias posibles, IP Office busca una coincidencia entre la **CLI entrante** de cada ruta, si está configurada, y los detalles de la persona que llama en el encabezado **From**. Para los encabezados **SIP URI** y **TEL URI**, se admite la coincidencia parcial comenzando desde la izquierda. Para direcciones IP, se admiten solo coincidencias exactas.

b. Si la llamada coincide con más de una ruta para llamadas entrantes:

- a. Se utiliza la coincidencia más precisa. Por ejemplo, el número más alto de criterios de coincidencia y el número más alto de dígito exacto en lugar de coincidencias de caracteres comodín.
- b. Si la llamada igual coincide con más de una ruta para llamadas entrantes, se utilizará la que se agregó primero a la configuración.

c. Si no hay coincidencia:

- a. Para llamadas con una entrada SIP URI de línea con su **URI local** configurado en **Automático**, se comprueba el número entrante para verificar una coincidencia directa con un número de extensión interna.
- b. De lo contrario, se envía una indicación de ocupado a la persona que llama y la llamada se desconecta.

4. **Coincidencias de ruta de llamada entrante:**

Una vez que se resuelve una coincidencia, esto determina el destino actual de la ruta para llamadas entrantes:

- a. Cada ruta entrante puede incluir varios pares de destinos principales y de reserva.

- b. Además del par predeterminado, cada par utiliza un perfil de horario asociado. El perfil de horario define cuándo debe utilizarse ese par de destino.
 - a. Con varios pares de destino, la entrada utilizada es la primera, desde abajo hacia arriba, cuyo perfil de horario es actualmente “verdadero”. Si no se produce ninguna coincidencia, se usan las opciones de **Valor predeterminado**.
 - b. El sistema intenta presentar la llamada al destino. Si el destino está ocupado, presenta la llamada a la extensión de reserva.

5. Presentación de llamada:

La llamada se presenta al destino. Si la llamada se enrutó a través de una **Apariencia de línea SIP**, la llamada también emite una alerta en cualquier botón de **Apariencia de línea** que coincida.

Vínculos relacionados

[Enrutamiento de llamadas SIP entrantes](#) en la página 900

Funcionamiento del prefijo SIP

La configuración de la línea SIP incluye la configuración para los valores de **Prefijo**, **Prefijo nacional**, **Código de país** y **Prefijo internacional Prefix**. Estos valores se usan de la siguiente manera:

1. Si el número comienza con un símbolo +, el símbolo es reemplazado por el **Prefijo internacional**.
2. Si **Código de país** se ha configurado:
 - a. Si el número comienza con **Código de país**, o **Prefijo internacional** más **Código de país**, IP Office los reemplaza con **Prefijo nacional**.
 - b. Si el número no comienza con **Prefijo nacional** o **Prefijo internacional**, IP Office agrega el **Prefijo internacional**.
3. Si el número entrante no comienza con **Prefijo nacional** o **Prefijo internacional**, IP Office agrega **Prefijo**.

Ejemplos

Por ejemplo, si la Línea SIP está configurada con los siguientes prefijos:

- **Prefijo:** 9 - El prefijo de marcación externa utilizado para realizar llamadas externas salientes.
- **Prefijo nacional:** 90 - El prefijo esperado para llamadas nacionales salientes, incluido el prefijo de marcación externa.
- **Prefijo internacional:** 900 - El prefijo esperado para llamadas internacionales salientes, incluido el prefijo de marcación externa.
- **Código de país:** 44 - El código local de país.

Número recibido:	Procesando	Número resultante
+441707362200	Siguiendo la primera regla, se reemplaza el símbolo + con el Prefijo internacional . El número ahora coincide con el Prefijo internacional y el Código de país . Siguiendo la segunda regla, se reemplazan con el Prefijo nacional .	901707362200
00441707362200	Siguiendo la segunda regla, el Prefijo internacional y el Código de país son reemplazados por el Prefijo nacional .	90107362200
441707362200	Siguiendo la segunda regla, el Código de país es reemplazado por el Prefijo nacional .	901707362200
6494770557	Siguiendo la tercera regla, se agrega el Prefijo internacional (900).	9006494770557

Vínculos relacionados

[Enrutamiento de llamadas SIP entrantes](#) en la página 900

Conexión de ruta de medios

IP Office no proporciona timbre en banda para las llamadas entrantes de líneas troncales SIP. La única situación norma en la que se escucha un timbre en banda para una llamada entrante de la línea troncal SIP es aquella en la que una llamada finalice en una línea troncal analógica. Con las líneas troncales analógicas, la ruta de medios se desvía de inmediato debido a que IP Office no tiene manera de determinar el estado (sonando, ocupado, contestado) de la línea troncal.

IP Office puede conectar medios “iniciales” antes de que se responda la llamada enviando una respuesta 183 *Session Progress*. Esto solo se realiza cuando se cumplen las siguientes dos condiciones:

- Se recibe un mensaje *PROGRESS* (indicación de tono en banda o 183 *Session Progress* con SDP) del destino. Esto solo puede suceder en un escenario de llamada tandem SIP a PRI o SIP a SIP.
- El mensaje *INVITE* contiene SDP.
 - IP Office no intenta conectar los medios iniciales en *PROGRESS* cuando no existe SDP en el *INVITE* inicial, debido a que es poco probable que sea eficaz. Es probable que el motivo por el que no existe SDP en el *INVITE* sea que el sistema de origen no conoce aún la dirección de medios del originador. Una situación típica en la que ocurre esto es aquella en la que la llamada en el sistema de origen proviene de una línea troncal SlowStart H.323.

Vínculos relacionados

[Enrutamiento de llamadas SIP entrantes](#) en la página 900

Visualización de número y nombre de la persona que llama SIP

Para llamadas SIP entrantes, el nombre y número de la persona que llama se toma de los siguientes encabezados:

Valor	Descripción
Nombre de la persona que llama	A menos que esté retenido (consulte las notas a continuación), el número de la persona que llama para llamadas entrantes siempre se toma del encabezado <code>PAI</code> si está presente; de lo contrario, del encabezado <code>From</code> . La opción Encabezado De del Identificador de llamada de configuración avanzada de la línea SIP puede utilizarse para forzar el uso del encabezado <code>FROM</code> únicamente.
Número de la persona que llama	El nombre de la persona que llama para llamadas entrantes se toma del nombre suministrado con los siguientes encabezados, en orden de prioridad, empezando por el de mayor prioridad: 1. Encabezado <code>PPI</code> 2. Encabezado <code>PAI</code> 3. Encabezado <code>Remote Party ID</code> 4. Encabezado <code>Contact</code>

Notas

1. Lo anterior se aplica independientemente de la configuración del encabezado del SIP URI que gestione la llamada entrante. Por ejemplo, para los detalles de la persona que realiza una llamada entrante, no necesita tener **P Preferred ID** seleccionado y configurado en el SIP URI o apariencia de línea SIP. La información del encabezado `PPI` se utiliza si se encuentra presente en la solicitud entrante.
2. Si el sistema IP Office receptor tiene habilitado el encabezado del **Identificador de llamada de De** (que se encuentra deshabilitado de manera predeterminada), el nombre del encabezado `From` se utiliza independientemente de los encabezados `PAI` o `PPI`.
3. Si el encabezado que se utilizará para el nombre de la persona que llama no contiene un nombre, aparecerá "Desconocido".
4. Las llamadas de origen anónimo muestran "Withheld" como nombre de la persona que llama y sin número.

Vínculos relacionados

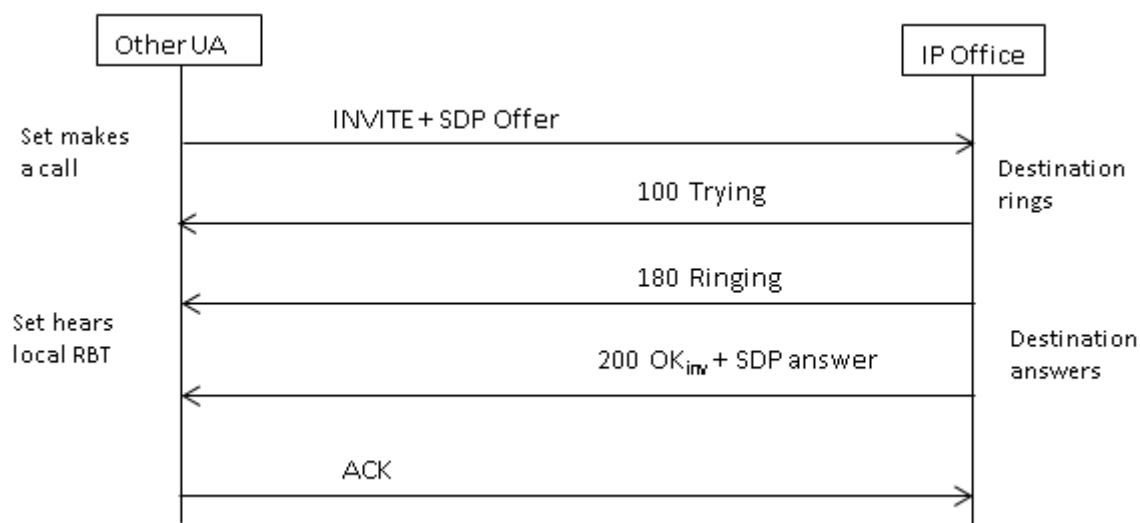
[Enrutamiento de llamadas SIP entrantes](#) en la página 900

Situaciones típicas de llamada entrante

INVITE con SDP, timbre local

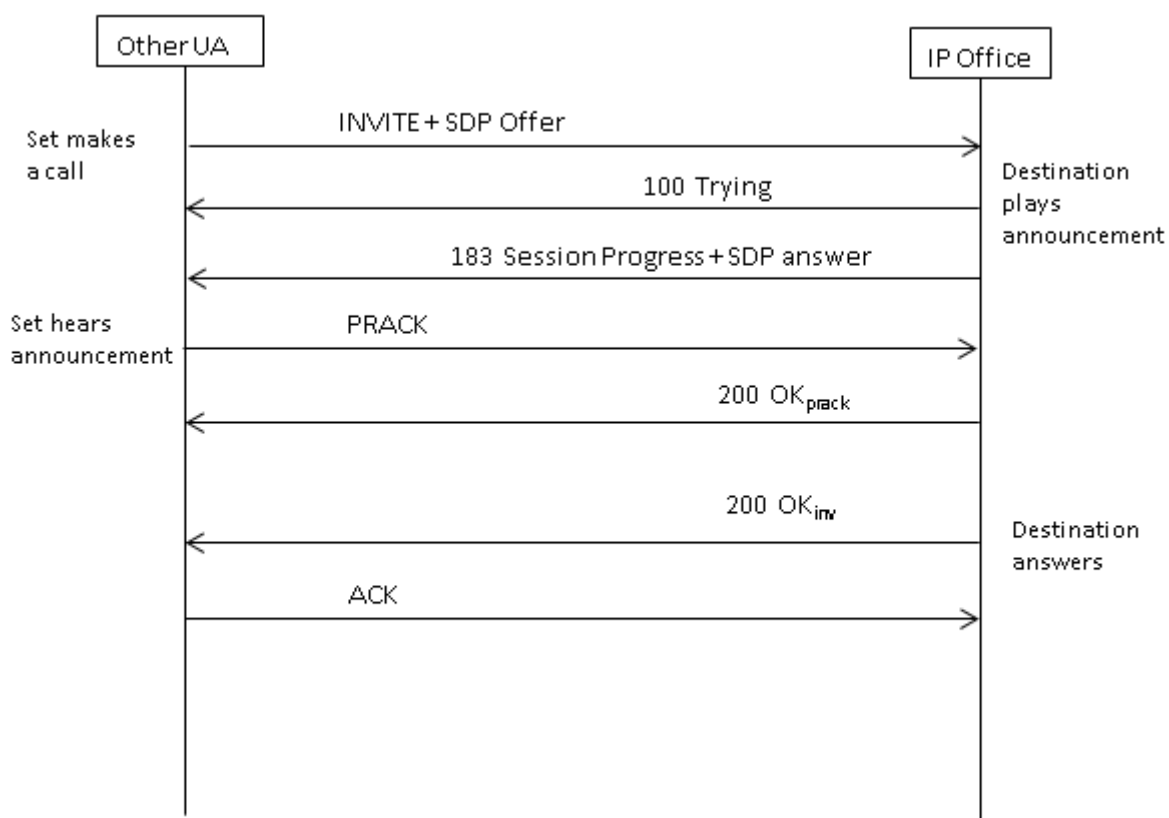
Si el destino es una línea troncal analógica, el mensaje 180 Sonando se reemplazará por uno 183 Progreso con SDP seguido inmediatamente por una respuesta "falsa", de manera que el medio se conecte al instante y el originador escuche los tonos en banda que haya en la línea troncal analógica (sonando u ocupado). Si el destino es una extensión a la que se reenvía una

llamada incondicionalmente a través de una línea troncal analógica, habrá un mensaje 180 Timbrando sin SDP, seguido inmediatamente de la respuesta “falsa”.



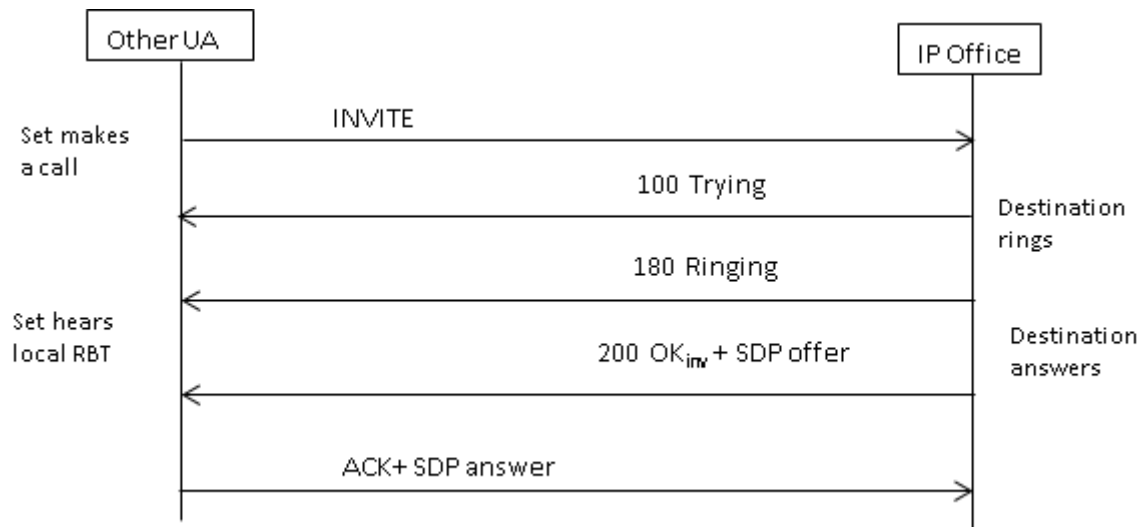
INVITE con SDP, medios iniciales

Si la línea troncal SIP recibe un mensaje FAR_PROGRESS (en banda) de su par en el núcleo (p. ej., de una línea troncal PRI o SIP tándem), esta envía un mensaje 183 Progreso de sesión con SDP al extremo. IP Office conectará los medios una vez recibido el mensaje 180 u 183 con SDP.



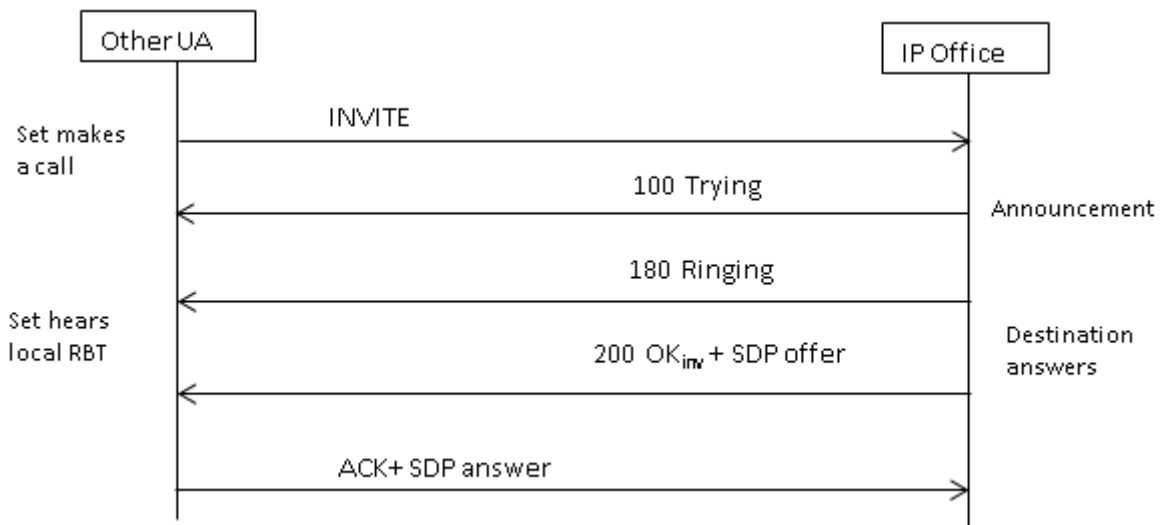
INVITE con SDP, timbre local

IP Office no intenta enviar medios iniciales en esta situación.



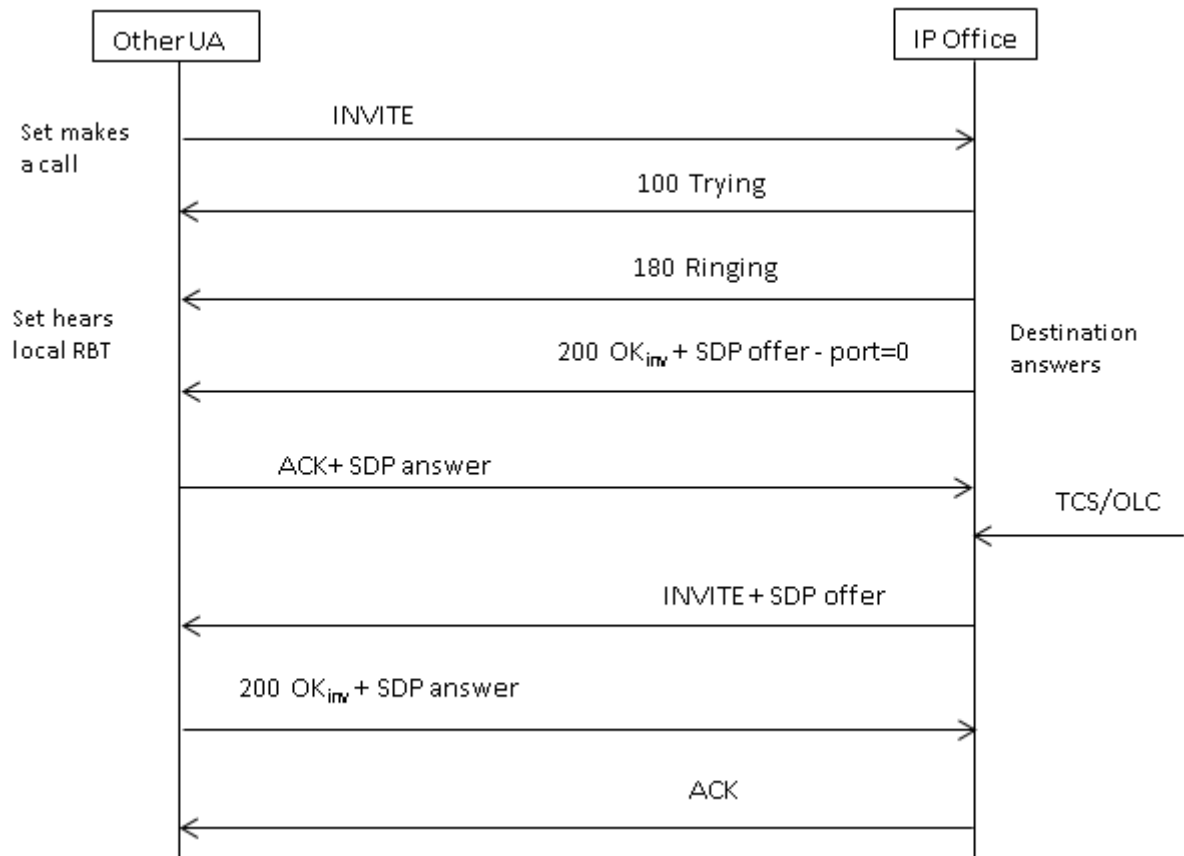
INVITE con SDP, medios iniciales

En esta situación, el extremo intenta conectar los medios antes de que se conteste la llamada. IP Office no proporciona medios iniciales al recibir un mensaje INVITE vacío, sino un mensaje 180 Sonando. No existe el requisito de proporcionar una SDP en la respuesta provisional a 180 Sonando, debido a que el envío de esa respuesta no es confiable con el mecanismo PRACK.



INVITE sin SDP, la llamada finaliza en el terminal H.323

Si el destino de la llamada es una línea troncal H.323, la dirección del medio de destino es desconocida cuando se contesta la llamada. Por lo tanto, la oferta de SDP en 200 OK incluirá un número de puerto inválido (y una dirección IP). Una vez que los canales lógicos se abran en el lado de H.323, IP Office vuelve a enviar un mensaje INVITE nuevo con la dirección de medio real.



Vínculos relacionados

[Enrutamiento de llamadas SIP entrantes](#) en la página 900

Capítulo 88: Mensajería SIP

Requisitos previos para líneas troncales SIP

Antes de poder realizar cualquier llamada, el sistema debe contar con licencias de líneas troncales SIP suficientes para la cantidad máxima de llamadas de líneas troncales SIP simultaneas previstas.

En sistemas Server Edition, el valor **Sistema | Telefonía | Telefonía | Máximo de sesiones SIP** debe coincidir con la cantidad total de extensiones SIP y llamadas de línea troncal que puedan realizarse al mismo tiempo.

Vínculos relacionados

[Selección de códec](#) en la página 909

[Transmisión de SIP DTMF](#) en la página 910

[Fax a través de SIP](#) en la página 911

[Escenarios de espera de llamada SIP](#) en la página 911

[Transferencias de llamadas SIP \(Refer\)](#) en la página 913

[Tono de timbre](#) en la página 914

[Recordatorios de llamada retenida](#) en la página 915

Selección de códec

Selección de códec normal

La selección de códec se basa en el modelo de Oferta/respuesta especificado en RFC 3264.

1. El terminal de llamadas emite una oferta que incluye una lista de los códec compatibles.
 - Para líneas troncales SIP IP Office, IP Office ofrece los códec configurados en la ficha **VoIP** de las líneas troncales SIP. No ofrece aquellos configurados en la extensión.
2. El otro terminal llamado envía una respuesta que generalmente contiene un códec único de la lista de ofrecidos.
 - Si existen códec múltiples en la respuesta, IP Office solo considera el primer códec. Si la línea SIP está configurada para realizar un **Bloqueo de códec**, enviará otro `INVITE` con el códec único elegido.

Cambios de códec con reINVITE

Para R11.0 y versiones posteriores, IP Office admite la selección de códec después de un `reINVITE`. Anteriormente, cuando se recibía un `reINVITE` durante una llamada, si el `reINVITE` contenía el códec actualmente en uso, se prefería ese códec y se conservaba.

Para R11.0 y versiones posteriores, IP Office vuelve a evaluar el códec que se utilizará según las preferencias incluidas en `reINVITE`:

- Por ejemplo, si el terminal/la línea troncal tiene una preferencia de códec diferente a la del sistema, las secuencias de retener/reanudar provocarán cambios de códec. Cuando está en espera, la preferencia de códec del sistema se utiliza para reproducir música de espera. Cuando se reanuda, se vuelven a evaluar las preferencias de códec.

Cuando utiliza este comportamiento:

- Los medios directos son compatibles con los teléfonos SRTP que cambian las teclas en cada `reINVITE`.
- IP Office es compatible con la transferencia de llamadas de video.

Nota:

- El nuevo comportamiento también se aplica a líneas SM y extensiones SIP.
- En sistemas IP Office actualizados a R11.0 y versiones posteriores, `SLIC_PREFER_EXISTING_CODEC` se agrega automáticamente a la ficha **Ingeniería SIP** de cualquier línea SIP existente para conservar el comportamiento previo a R11.0.

Vínculos relacionados

[Mensajería SIP](#) en la página 909

Transmisión de SIP DTMF

Las presiones de teclas DTMF pueden transmitirse en banda como tonos de audio o señalizarse usando DTMF sobre RTP (RFC 2833)

Cuando se utiliza DTMF sobre RTP (RFC 2833), IP Office es compatible con la negociación de carga útil dinámica y asimétrica cuando es necesario conectar en puente terminales SIP que no son compatibles con la negociación de carga útil. El valor que se utiliza para una oferta inicial se configura en la ficha **Sistema | Códec**s. El valor predeterminado es de 101. Al recibir una oferta con un tipo de carga útil RFC2833, IP Office utiliza automáticamente el valor propuesto en lugar de su propio valor configurado. Esto permite la compatibilidad con redes que no negocian tipos de carga útil.

Llamadas de medios directos

Existen casos en que se prefiere el medio directo entre líneas troncales SIP y terminales que no admiten RFC2833. Para permitir esto, si se presiona una tecla desde la extensión, IP Office cambia temporalmente la llamada de regreso a medios indirectos. Luego, inyecta los dígitos en banda usando la carga dinámica negociada y, después de quince segundos sin presionar más teclas, la llamada vuelve a los medios directos.

Vínculos relacionados

[Mensajería SIP](#) en la página 909

Fax a través de SIP

Fax T.38 a través de SIP se admite en la plataforma IP500 V2 implementada como una puerta de enlace de expansión o independiente. El fax G.711 también se admite y es compatible con servidores Linux. Para redes que admiten o no admiten T.38, IP Office permite la interoperación de los fax G3 y Super G3.

Existen parámetros de configuración que controlan el comportamiento en diferentes redes. Si T.38 se admite en una red, es posible que sea razonable seleccionar T.38 como la preferencia de Transporte fax para utilizar la calidad inherente que proporcionan los mecanismos de redundancia. Por otra parte, si todos los fax de la red son compatibles con Super G3, es posible que sea necesario aprovechar la mayor velocidad que proporciona esta codificación. Debido a que T.38 no es capaz de codificar Super G3, G.711 puede resultar una mejor opción para el Transporte fax. En cualquier caso, IP Office aceptará las solicitudes de cambio de códec del terminal SIP para conmutar a T.38 o a G.711.

Las opciones Transporte fax y Medios directos de T.38 son mutuamente excluyentes en una línea SIP dada. IP Office se mantiene en la ruta de medios de manera que pueda detectar tonos de fax para realizar la conmutación a T.38.

Vínculos relacionados

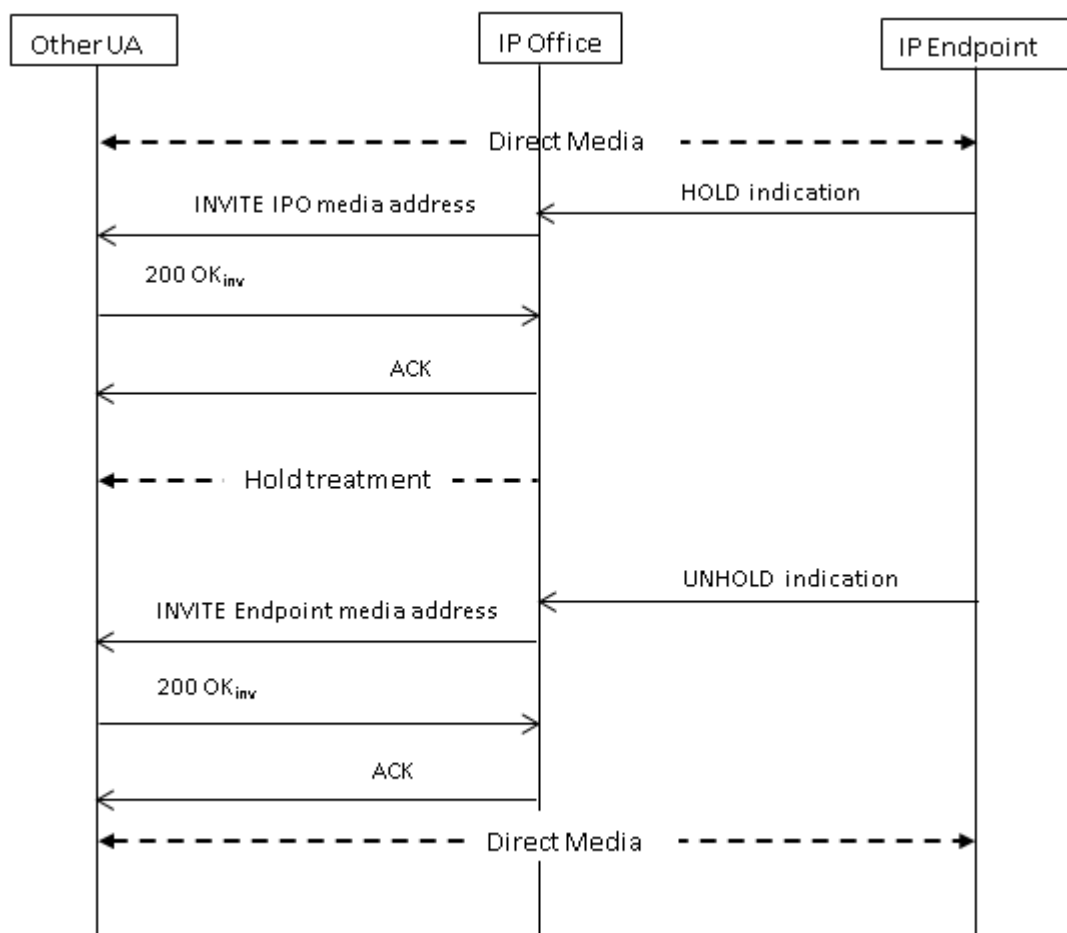
[Mensajería SIP](#) en la página 909

Escenarios de espera de llamada SIP

Espera originada por IP Office

Cuando una extensión DS de IP Office o una línea troncal distinta a IP coloca una línea troncal SIP en espera, no se envía ninguna indicación a la red. La trayectoria de la voz solo se conmuta en el dominio TDM a la fuente de tratamiento en espera adecuada (tonos, silencio o música).

Para las líneas troncales y extensiones IP, ya sean H.323 o SIP, si la llamada usa medios directos, se enviará un nuevo mensaje INVITE para redireccionar el origen de medios de la extensión o del terminal de la línea troncal a un puerto de IP Office para conectar el tratamiento en espera. Cuando la llamada se reanuda, se envía otro mensaje INVITE para conectar la extensión con el extremo distante.



Espera originada por el extremo

El extremo de una línea troncal SIP puede colocar la llamada IP Office en espera al enviarle un nuevo mensaje `INVITE` con una `SDP Offer` que contenga lo siguiente:

- Un atributo **sendonly**. IP Office emite una respuesta de `SDP Answer` que contiene el atributo **recvonly**.
- Un atributo **inactive**. IP Office responde con **inactive**.
- Un dirección de conexión de medios cero (`c=0.0.0.0`). IP Office responde con **inactive**.

Reanudar

Una llamada en espera se reanuda por medio de una `SDP Offer` con el atributo **sendrecv** (o el atributo sin dirección, debido a que si no se especifica, se adopta **sendrecv**).

Reanudar después de espera mutua

Cualquiera de los extremos puede reanudar el otro extremo enviando un nuevo `Offer` con el atributo **sendrecv** o **recvonly**. El otro extremo responde con **sendonly** si la llamada continúa en espera en su extremo.

Vínculos relacionados

[Mensajería SIP](#) en la página 909

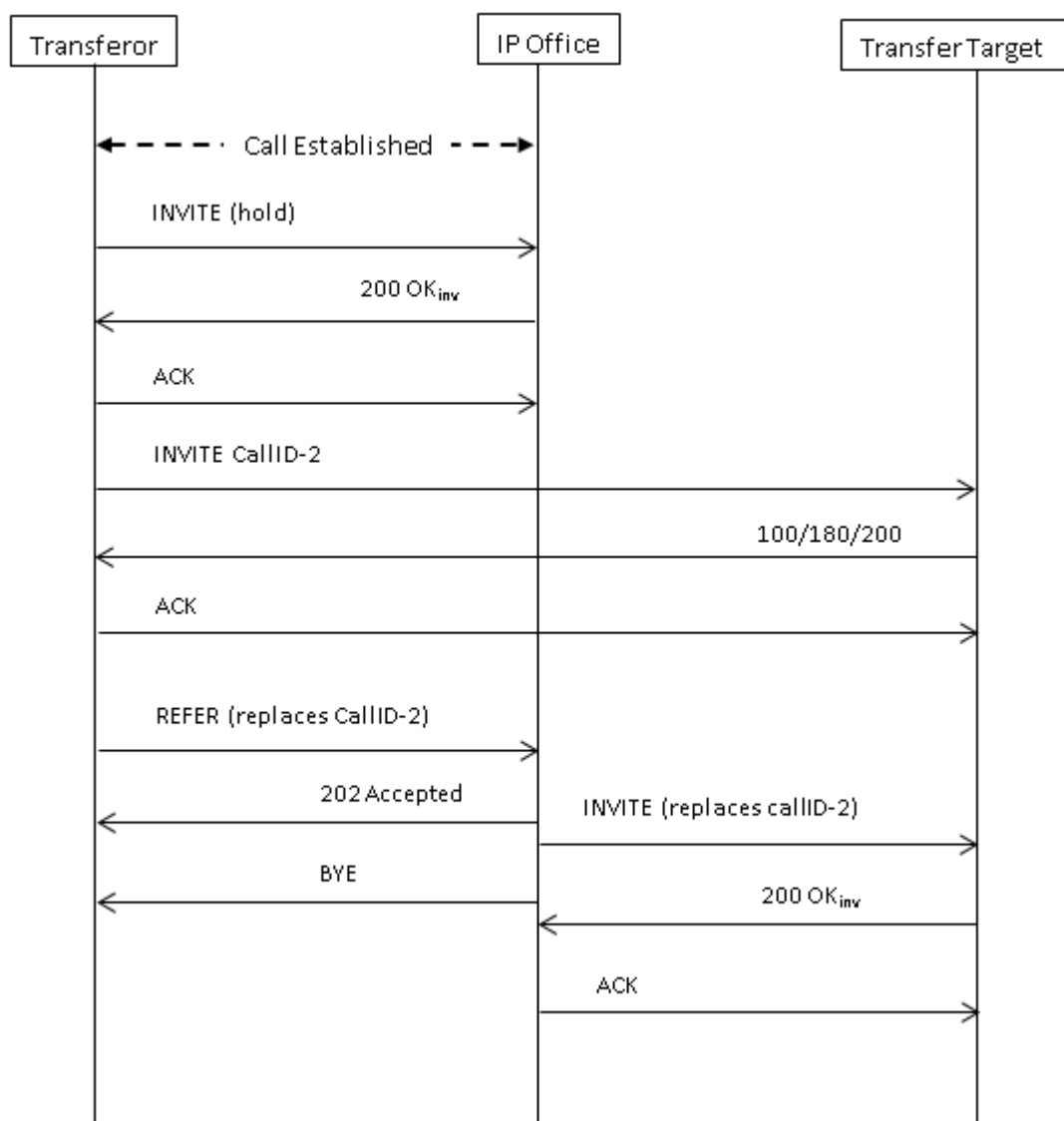
Transferencias de llamadas SIP (Refer)

Una vez que se haya establecido una llamada SIP, el método `SIP REFER` se utiliza en el extremo de la persona que realiza la transferencia de la llamada para transferir el extremo del transferido a un destino de transferencia. El mensaje `REFER` proporciona la información de contacto del destino de transferencia en el encabezado `Refer-To`. Esa información se utiliza para establecer la transferencia completa.

Para líneas troncales SIP públicas, IP Office admite solo transferencia de llamadas consultadas usando `REFER`. Las transferencias consultadas también se conocen como transferencias atendidas o supervisadas. Con la transferencia consultada, la persona que realiza la transferencia coloca la primera llamada en espera y establece una llamada de consulta con el destino de la transferencia. Después de la llamada de consulta, la persona que realiza la transferencia la completa, lo que permite que el transferido se conecte con el destino de transferencia, reemplazando a la persona que realiza la transferencia.

`REFER` se puede configurar para aceptar entrante, rechazar entrante o decidir según la presencia de `REFER` en el encabezado **Permitir**: en respuestas a los mensajes `OPTIONS`. De manera similar, existe la misma configuración para `REFER` saliente.

Aunque la persona que realiza la transferencia y el el transferido deben ser extremos SIP, el destino de transferencia puede ser TDM, PRI, H.323 o terminal SIP en el mismo IP Office, o un terminal accesible a través de la misma línea SIP de la que se recibió la solicitud `REFER`.



Vínculos relacionados

[Mensajería SIP](#) en la página 909

Tono de timbre

El comportamiento del tono de timbre de los sistemas IP Office ha cambiado para IP Office R11.0 y versiones posteriores.

Después de enviar una solicitud de `INVITE`, si IP Office recibe una respuesta de `18X` con SDP, comienza a reproducir el tono de timbre remoto. Antes de R11.0, si luego recibe una respuesta de `18X` sin SDP, el IP Office continúa reproduciendo el tono de timbre remoto. Para R11.0 y versiones posteriores, después del `18X` sin SDP, IP Office ahora cambia al tono de timbre local.

En resumen:

1. El IP Office envía un INVITE.
2. El IP Office recibe 18X con SDP. El IP Office reproduce el tono de timbre remoto.
3. El IP Office recibe 18X sin SDP:
 - **Versiones previas a R11.0:** continúan reproduciendo el tono de timbre remoto.
 - **R11.0+:** cambia a la reproducción del tono de timbre local.

Esta función es compatible independientemente de si la confiabilidad de respuesta provisional (PRACK/100rel) está habilitada o no.

Cuando la señalización de llamadas SIP pasa de timbre remoto a local, el IP Office que aloja la línea troncal SIP reproduce el tono de timbre local en el otro extremo (teléfono o línea troncal).

Tono de timbre con medios iniciales

Se aplica un caso especial a las líneas troncales SIP configuradas para utilizar `p-early-media`. Para que se consideren las respuestas de 18x con o sin SDP, debe haber un encabezado `p-early-media` presente en la respuesta. De lo contrario, el mensaje no se considera con respecto a los medios iniciales (el sistema sigue reproduciendo el timbre local o los medios iniciales remotos).

Por ejemplo: el IP Office recibe una respuesta de 183 con SDP y un encabezado `p-early-media` con un parámetro `sendonly` o `sendrecv`. El IP Office luego recibe una respuesta de 183 (con o sin SDP):

- **Ejemplo 1:** si la respuesta no incluye un encabezado `p-early-media`, IP Office continúa escuchando los medios iniciales remotos.
- **Ejemplo 2:** si la respuesta incluye un encabezado `p-early-media` con un parámetro inactivo, IP Office cambia a la reproducción del tono de timbre local.

Vínculos relacionados

[Mensajería SIP](#) en la página 909

Recordatorios de llamada retenida

Para IP Office R11.0 y versiones posteriores:

- Para teléfonos SIP, IP Office solo proporciona recordatorios de llamada retenida a los teléfonos Avaya SIP.
- Si el usuario está en la llamada de video, no habrá llamada de recordatorio.
- IP Office admite medios directos cuando se utiliza SRTP con 1100, 1200, J129, E129, B179 y H175.

Vínculos relacionados

[Mensajería SIP](#) en la página 909

Capítulo 89: Apariencias de línea SIP

El sistema puede implementar cierto grado de emulación de apariencia de línea en líneas troncales SIP. Observe la palabra “emulación”.

Vínculos relacionados

[Enrutamiento de llamada entrante de apariencia de línea SIP](#) en la página 916

[Enrutamiento de llamadas de apariencias de línea salientes](#) en la página 916

[Programación de botones de usuario de apariencia de línea SIP](#) en la página 917

Enrutamiento de llamada entrante de apariencia de línea SIP

El enrutamiento de llamadas SIP entrantes, incluidas las apariencias de línea SIP, se cubre en [Enrutamiento de llamadas entrantes SIP](#) en la página 901. Sin embargo, deben observarse los siguientes puntos clave:

- Se requiere igualmente la coincidencia de llamadas con un destino de ruta para llamadas entrantes (o coincidencia de una extensión con el valor **URI local**). Si eso no ocurre, la llamada se rechaza.
 - Esto es necesario para asociar la llamada con un usuario o grupo cuya configuración (por ejemplo, reenvío y correo de voz) sigue hasta que se contesta.
 - Si el destino de la ruta para llamadas entrantes es un usuario con un botón de apariencia de línea coincidente para la llamada, se aplican las funciones adicionales de línea privada para una llamada de apariencia de línea. Vea [Botones de apariencia de línea](#) en la página 1234.
- Normalmente, si el servicio de correo de voz contesta la llamada, aunque se indica en botones de apariencia de línea, no se pueden utilizar para contestar o poner en puente la llamada.

Vínculos relacionados

[Apariencias de línea SIP](#) en la página 916

Enrutamiento de llamadas de apariencias de línea salientes

Las entradas de apariencia de línea pueden ser acceso para llamadas salientes de dos maneras:

Método	Descripción
Enrutamiento del código corto	Si la Id. de grupo de líneas de un código corto Marcar coincide con la Id. de grupo saliente de la entrada de apariencia de línea SIP, con sesiones salientes disponibles, entonces esa apariencia de línea SIP puede utilizarse potencialmente como una coincidencia para llamadas SIP salientes. Vea Enrutamiento de llamadas SIP salientes en la página 893. - Las coincidencias de apariencias de línea SIP se utilizan antes que las entradas SIP URI. - Esto permite que las entradas de apariencia de línea SIP sean utilizadas por cualquier usuario enrutado a ese código corto. No es necesario que tengan disponibles botones de apariencia de línea programados. - Para que los usuarios sin botones de apariencia de línea programados también reciban llamadas de la apariencia de línea SIP, deben ser dirigidos por su ruta para llamadas entrantes coincidente.
Botones de apariencia de línea	Para los usuarios con botones de Apariencia de línea programados a los números de ID de apariencia de línea en particular que se utilizan, para iniciar llamadas salientes pueden presionar cualquier botón de apariencia de línea inactivo (al presionar un botón que está en uso, potencialmente se conectará en puente a esa llamada a menos que esté conectada al correo de voz). - La marcación de usuarios aún se procesa a través de la coincidencia de código corto. Esto permite la manipulación normal del código corto del número saliente o la restricción de números seleccionados. - El código corto que se utiliza para enrutar llamadas a una línea SIP debería utilizar un carácter ; (punto y coma) al final del campo de código corto. Ese carácter le da instrucciones al sistema para que espere hasta que la marcación esté completa antes de usar el código corto. La marcación completa se indica de alguna de estas formas: - cuando la persona que marca presiona #. - cuando el dispositivo/la aplicación que se utiliza para marcar envía una señal de marcación completa. - cuando finaliza el Tiempo de demora de marcación del sistema. - En este escenario, la Id. de grupo de líneas del código corto debe coincidir con el Grupo saliente de la entrada de apariencia de línea SIP.

Vínculos relacionados

[Apariencias de línea SIP](#) en la página 916

Programación de botones de usuario de apariencia de línea SIP

Los botones de apariencias de línea para apariencias de línea SIP se programan de la misma manera que para cualquier tipo de apariencia de línea. Sin embargo, se aplica el siguiente requisito adicional:

- Los usuarios que tienen botones de apariencia de línea para una entrada de apariencia de línea SIP en particular deben tener asignados botones para todos los números de

apariciencia de línea asignados a esa entrada. De manera predeterminada, son 3 números de apariciencia de línea.

Vínculos relacionados

[Apariencias de línea SIP](#) en la página 916

Capítulo 90: Verificación del número de llamada SIP (STIR/SHAKEN)

La verificación de número de llamada es una función SIP donde el ISP verifica el número de llamada y los resultados de esa verificación se incluyen con la llamada entrante. El objetivo de esto es ayudar a reducir la suplantación de llamada.

- La ley exige la compatibilidad y el uso de la verificación de números de llamada SIP para las configuraciones regionales de EE. UU./Canadá. Sin embargo, la función puede habilitarse en cualquier configuración regional si es compatible con el ISP SIP local.
- Esta función solo realiza la verificación del número de llamada. La información del nombre de visualización que se proporciona con las llamadas no se verifica.

El ITSP realiza la verificación observando varios factores:

- ¿Está el número de llamada asociado con el suscriptor que realiza la llamada?
- ¿La llamada proviene de un cliente conocido?
- ¿La llamada es originada por el ITSP conocido?
- ¿La llamada se firmó digitalmente y el ITSP pudo recuperar el certificado público del proveedor de servicios de origen para verificar que el SIP INVITE no se haya cambiado durante el tránsito?

El resultado del proceso de verificación luego se indica en los encabezados de la llamada usando un valor `verstat`:

- `TN-Validation-Passed` más un nivel de confirmación (consulte la tabla a continuación). Por ejemplo, `TN-Validation-Passed-A`.
- `TN-Validation-Failed` más un nivel de confirmación (consulte la tabla a continuación). Por ejemplo, `TN-Validation-Failed-A`.
- `No-TN-Validation` -

Los niveles de confirmación son los siguientes:

Nivel de confirmación		Descripción
A	Confirmación completa	Se conoce al cliente y el número de llamada está asociado con ese cliente. • Tenga en cuenta que para las llamadas en las que no se indica un nivel de autenticación ni se puede obtener, IP Office trata la llamada como un nivel de confirmación A.

La tabla continúa...

Nivel de confirmación		Descripción
B	Confirmación parcial	Se conoce al cliente. Sin embargo, el número no es uno asociado con ese cliente. Por ejemplo: • el cliente está reenviando una llamada desde un número de llamada original que no está asociado con él. • la llamada se origina desde otro ITSP conocido. Común para llamadas internacionales.
C	Puerta de enlace / Confirmación	La llamada ha llegado a través de una fuente de confianza, pero no se conocen el cliente y número originales.

Cuando está disponible la verificación del número de llamada, el sistema IP Office puede utilizar los resultados para determinar cómo manejar las llamadas.

- El uso de la verificación de número de llamada está habilitado por línea.
- En líneas donde está habilitada esta función, la línea puede utilizar la configuración predeterminada del sistema o la configuración específica de la línea
- La configuración determina si una llamada debe aceptarse o no.
 - Si no se acepta, el sistema rechaza la llamada con un código de respuesta 666.
 - Si se acepta, la llamada se enruta normalmente por funciones como coincidencia de **Ruta para llamadas entrantes**. Sin embargo, si fuera necesario, el resultado específico de la verificación del número de llamada puede utilizarse para variar el enrutamiento.
- El nivel de confirmación se incluye en el registro SMDR de la llamada. Esto incluye llamadas rechazadas.

Vínculos relacionados

[La función STIR/SHAKEN Protocolos SIP](#) en la página 920

[Obtención del resultado de verificación del número de una llamada](#) en la página 921

[Configuración del comportamiento predeterminado de verificación del número del sistema](#) en la página 921

[Habilitación de verificación del número de llamada en una línea SIP](#) en la página 922

[Verificación del número de llamada SIP \(STIR/SHAKEN\)](#) en la página 923

[Cambio de las respuestas de llamadas rechazadas](#) en la página 925

[Cambio del encabezado de autenticación utilizado](#) en la página 926

[Personalización del comportamiento de gestión de llamadas](#) en la página 926

[Registros de llamada](#) en la página 927

La función STIR/SHAKEN Protocolos SIP

ITSP implementa la verificación de número de la persona que llama usando una cantidad de RFC SIP, denominados colectivamente STIR/SHAKEN.

- **STIR** (*Secure Telephony Identity Revisited*)
 - Este protocolo utiliza certificados digitales entre el cliente (el iniciador de la llamada) y el ITSP para establecer la autenticación del cliente. Luego, el ISP puede examinar los números conocidos asignados a ese cliente para la autenticación del número.

- **SHAKEN** (*Signature-base Handling of Asserted information using toKENs*)
 - Estas son pautas para los proveedores de red PSTN que manejan llamadas en tránsito desde las redes PSTN no SIP a SIP. Actualmente, se ha implementado principalmente como un servicio para operadores SS7 en EE. UU. y Canadá.

Para obtener más información, consulte <https://en.wikipedia.org/wiki/STIR/SHAKEN>.

Vínculos relacionados

[Verificación del número de llamada SIP \(STIR/SHAKEN\)](#) en la página 919

Obtención del resultado de verificación del número de una llamada

Los métodos implementados por diferentes ITSP para enviar la verificación de número de una llamada pueden variar. El método utilizado por IP Office para obtener el resultado es el siguiente:

- IP Office busca un `verstat` parámetro en `tel` o `sip uri` incluido en el encabezado **De** o **PAI** de la llamada. Si ambas están presentes, se otorga preferencia al encabezado **PAI**. Por ejemplo:
 - PAI: `tel:+123456789;verstat=TN-Validation-Passed-A`
 - PAI: `sip:+123456789;verstat=TN-Validation-Passed-A@foo.com;user=phone`
- El parámetro `verstat` se utiliza incluso si está asociado con un `sip/sips URI` anónimo.
- Si hay varios encabezados **PAI** con información de `verstat`, solo se utiliza el primero.
- El nivel de confirmación se toma del parámetro `verstat` si contiene uno de los niveles de autenticación reconocidos A, B y C.
- Si el parámetro `verstat` no está disponible, IP Office comprueba si el nivel está disponible en cualquier otro encabezado como **Attestation-Info** (utilizado por ASBCE) o **X-Attestation-Info** (utilizado por Verizon).
- También se puede habilitar la verificación de encabezados adicionales. Vea [Cambio del encabezado de autenticación utilizado](#) en la página 926.
- Si ningún encabezado proporciona un nivel de confirmación, se asume el nivel A.

Vínculos relacionados

[Verificación del número de llamada SIP \(STIR/SHAKEN\)](#) en la página 919

Configuración del comportamiento predeterminado de verificación del número del sistema

Este proceso establece los comportamientos predeterminados aplicados por las líneas SIP en las que está habilitada la verificación de número de llamada.

Procedimiento

1. Para acceder a la configuración de **Sistema > VoIP > Seguridad VoIP**.
2. En la sección **Verificación del número de llamada**, configure el comportamiento correspondiente:

Campo	Descripción
Manejar llamadas entrantes	Predeterminado = Permitir sin errores Establece los valores predeterminados para los cuales el sistema acepta llamadas según el nivel de autenticación de la llamada. Este valor predeterminado puede anularse en la configuración de línea individual. • Permitir todos: permitir todas las llamadas independientemente de la verificación del número de llamada. • Permitir validadas: solo aceptar llamadas verificadas con confirmación completa o parcial. • Permitir sin errores: aceptar todas las llamadas excepto aquellas que fallaron específicamente en la verificación. Tenga en cuenta que esto puede incluir llamadas sin resultado de verificación informado.
Presentación de validación	Predeterminado = Desactivado Si esta opción está habilitada, el sistema colocará como prefijo la información de ID de la persona que llama que se muestra en los teléfonos con un carácter que indica el resultado de la validación de la llamada. Esto se representará de la siguiente manera: • Una marca de revisión para verificación completa. • Un signo de interrogación para verificación parcial. • Una cruz para fallo de autenticación. Cuando esta opción está habilitada, el sistema también inspeccionará la información de visualización en todas las llamadas de línea troncal recibidas para asegurarse de que no comiencen con estos caracteres para evitar la suplantación de identidad.

3. Guarde la configuración.

Pasos siguientes

- Habilitar validación de número de llamada en las líneas SIP individuales. Vea [Habilitación de verificación del número de llamada en una línea SIP](#) en la página 922.

Vínculos relacionados

[Verificación del número de llamada SIP \(STIR/SHAKEN\)](#) en la página 919

Habilitación de verificación del número de llamada en una línea SIP

Este proceso configura los ajustes específicos de la línea SIP para la verificación del número de llamada.

Procedimiento

1. Acceda a la configuración de la línea SIP y seleccione la ficha **SIP avanzado**.
2. En la sección **Verificación del número de llamada**, configure el comportamiento correspondiente:

Campo	Descripción
Verificación del número de llamada	Predeterminado = Desactivado Establece si la línea utiliza verificación de número de llamada.
Manejar llamadas entrantes	Predeterminado = Permitir sin errores Configure qué llamadas acepta el sistema según el nivel de confirmación de la llamada. • Sistema: utilice la configuración predeterminada del sistema (Sistema VoIP > Seguridad VoIP > Verificación del número de llamada). • Permitir todos: permitir todas las llamadas independientemente de la verificación del número de llamada. • Permitir validadas: solo aceptar llamadas verificadas con confirmación completa o parcial. • Permitir sin errores: aceptar todas las llamadas excepto aquellas que fallaron específicamente en la verificación. Tenga en cuenta que esto puede incluir llamadas sin resultado de verificación informado.

3. Guarde los cambios.

Vínculos relacionados

[Verificación del número de llamada SIP \(STIR/SHAKEN\)](#) en la página 919

Verificación del número de llamada SIP (STIR/SHAKEN)

Para las llamadas se permite después de la verificación del número de llamada, se aplica el enrutamiento normal de llamadas entrantes [Sic]. Sin embargo, ese enrutamiento puede realizarse para que sea específico para el resultado de verificación y el nivel de confirmación de la llamada.

Esto se logra usando los siguientes caracteres en el campo **Código** de códigos cortos o en el campo **CLI entrante** de rutas para llamadas entrantes:

Carácter	Significado	Descripción
P	Aprobado	Coincide con las llamadas donde el valor <code>verstat</code> está configurado en <code>TN-Validation-Passed</code> más el nivel de confirmación. Por ejemplo, <code>TN-Validation-Passed-A</code>. Si es necesario, se puede especificar el nivel específico de confirmación que debe coincidir. Esto se realiza siguiendo el carácter P con el nivel o niveles correspondientes dentro de las marcas " ". Por ejemplo: • <code>P"A</code> hace coincidir las llamadas con una confirmación de A. • <code>P"B</code> hace coincidir las llamadas con una confirmación de B. • <code>P"AB</code> hace coincidir las llamadas con una confirmación de A o B.
F	Falló	Hace coincidir las llamadas que específicamente fallaron en la verificación. Es decir, el valor <code>verstat</code> de la llamada está configurado en <code>TN-Validation-Failed</code> .
Q	Desconocida	Hace coincidir las llamadas que no tienen ningún resultado de verificación o donde el valor <code>verstat</code> recibido es <code>No-TN-Validation</code> .

Ejemplos de enrutamiento de llamadas entrantes

En este ejemplo, el sistema tiene las siguientes rutas para llamadas entrantes definidas para llamadas al número de ventas principal de la empresa. Además de la siguiente configuración, cada una de las rutas para llamadas entrantes tiene la misma configuración y coincide con la Id. de grupo entrante utilizada por el URI de las líneas troncales SIP.

Ruta para llamadas entrantes	CLI entrante	Destino	Descripción
1.	<code>P"A</code>	Grupo de búsqueda	El grupo de búsqueda de ventas de la empresa.
2.	<i>en blanco</i>	Operadora automática	La operadora automática de la empresa. El uso de una operadora automática para responder llamadas desvía las llamadas automatizadas con posibles números de ID de llamador falsificados, pero aun así permite que los llamadores seleccionen conectarse al grupo de ventas a través de las opciones de operadora automática proporcionadas.
3.	<code>P"B</code>	Operadora automática	
4.	<code>Q</code>	Operadora automática	
5.	<code>F</code>	Bloqueado	Un código corto configurado para la función restringida.

Se reciben las siguientes llamadas al número de ventas:

Detalles de llamada entrante	CLI entrante	Nivel de confirmación	Destino
1.	111	A	Una llamada completamente validada. Los detalles de la llamada coinciden con la 2.º ruta para llamadas únicamente. Por lo tanto, la llamada se enruta al grupo de búsqueda de ventas.

La tabla continúa...

Detalles de llamada entrante	CLI entrante	Nivel de confirmación	Destino
2.	222	B	Una llamada parcialmente validada. Los detalles de la llamada coinciden con la 2.º y 3.º ruta para llamadas. Sin embargo, la 3.º coincidencia es más precisa, por lo que la llamada se enruta a la operadora automática.
3.	333	C	Los detalles de la llamada coinciden con la 2.º y 5.º ruta para llamadas. Sin embargo, la 5.º coincidencia es más precisa, por lo que la llamada se enruta al código corto restringido.
4.	444	Ninguna	Una llamada sin nivel de confirmación. Los detalles de la llamada coinciden con la 2.º y 4.º ruta para llamadas. Sin embargo, la 3.º coincidencia es más precisa, por lo que la llamada se enruta a la operadora automática.

Visualización de nombre de la persona que llama

La validación del número de la persona que llama solo valida el número de la persona que llama, no la información del nombre de visualización que se proporciona con la llamada.

Vínculos relacionados

[Verificación del número de llamada SIP \(STIR/SHAKEN\)](#) en la página 919

Cambio de las respuestas de llamadas rechazadas

Para llamadas rechazadas, el rechazo se realiza de manera predeterminada usando el código de respuesta 666 y la cadena "No deseado". Sin embargo, si el ISP lo requiere, se puede utilizar un código y/o cadena diferente, configurados usando el proceso a continuación.

- Las llamadas rechazadas se incluyen en las salidas SMDR y CDR del sistema.
- Las llamadas rechazadas no se incluyen en los historiales de llamadas y registros de llamadas de cada usuario individual.

Procedimiento

1. Abra la configuración de la línea SIP y seleccione **Ingeniería SIP**.
2. Haga clic en **Agregar** e ingrese una de las siguientes cadenas personalizadas:
 - Para cambiar el código de rechazo, ingrese `SLIC_STIR_REJECT_CODE=N` donde N es el número de código de respuesta que debe utilizarse.
 - Para cambiar la cadena de rechazo, ingrese `SLIC_STIR_REJECT_STRING=Y` donde Y es la cadena que se utilizará.
3. Haga clic en **Crear nueva**.
4. Guarde la configuración.

Vínculos relacionados

[Verificación del número de llamada SIP \(STIR/SHAKEN\)](#) en la página 919

Cambio del encabezado de autenticación utilizado

[Obtención del resultado de verificación del número de una llamada](#) en la página 921 describe el proceso normal mediante el cual el sistema IP Office normalmente obtiene el resultado de verificación de una llamada de sus encabezados. Sin embargo, si fuera necesario, el IP Office puede buscar el valor `verstat` en otro encabezado especificado.

- Según la operación normal, si los valores `verstat` están presentes en más de un encabezado, solo se utiliza el primero.

Procedimiento

- Abra la configuración de la línea SIP y seleccione **Ingeniería SIP**.
- Haga clic en **Agregar** e ingrese una de las siguientes cadenas personalizadas:
 - Para especificar el encabezado a verificar, ingrese `SLIC_STIR_ATTEST="W"` donde `W` es el nombre del encabezado utilizado por el ITSP.
 - Por ejemplo, `SLIC_STIR_ATTEST="X-StirResult"` le indica al IP Office que también verifique si hay un valor en el encabezado `X-StirResult`, si está presente.
- Haga clic en **Crear nueva**.
- Guarde la configuración.

Vínculos relacionados

[Verificación del número de llamada SIP \(STIR/SHAKEN\)](#) en la página 919

Personalización del comportamiento de gestión de llamadas

El comportamiento que se aplica a las llamadas puede personalizarse. Esto se realiza por línea, usando la suma decimal de una cadena de bits binarios, donde el bit 0 es el bit menos significativo (de derecha a izquierda).

El comportamiento personalizado proporcionado por cada bit cuando está habilitado (configurado en 1) es el siguiente:

Bit	Nivel de confirmación	Comportamiento personalizado si el bit se establece en 1
0	Llamadas aprobadas de confirmación (A y B)	Conserve la visualización del identificador de llamadas.
1		Realice la coincidencia de directorio.
2	Sin llamadas de confirmación (se asume A)	Conserve la visualización del identificador de llamadas.
3		Realice la coincidencia de directorio.
4	Error de llamadas de confirmación (C)	Conserve la visualización del identificador de llamadas
5		Realice la coincidencia de directorio.

Procedimiento

1. Abra la configuración de la línea SIP y seleccione **Ingeniería SIP**.
2. Haga clic en **Agregar** e ingrese una de las siguientes cadenas personalizadas:
 - Para cambiar el código de rechazo, ingrese `SLIC_STIR_CUSTOM=Z` donde Z es la suma decimal de los bits binarios.
 - Por ejemplo, `SLIC_STIR_CUSTOM=15` conserva la visualización del ID de llamadas y realiza la coincidencia de directorio para todas las llamadas excepto aquellas que tienen nivel de confirmación C. Es decir, los bits 0 a 3 todos establecidos en 1, los bits 4 y 5 establecidos en 0. La suma decimal de esa cadena de bits es 15.
3. Haga clic en **Crear nueva**.
4. Guarde la configuración.

Vínculos relacionados

[Verificación del número de llamada SIP \(STIR/SHAKEN\)](#) en la página 919

Registros de llamada

El nivel de autenticación (A, B o C) proporcionado por el ISP se incluye en la salida de registros de llamadas SMDR por el sistema. Si no se proporciona un nivel de autenticación, se muestra N/A en su lugar.

Un registro de llamada SMDR se produce incluso para llamadas que el sistema rechaza en función de la configuración de verificación de número de llamada.

Vínculos relacionados

[Verificación del número de llamada SIP \(STIR/SHAKEN\)](#) en la página 919

Capítulo 91: IP OfficeEspecificaciones de la línea troncal SIP

Esta sección detalla las capacidades de las líneas troncales SIP que admite IP Office.

Vínculos relacionados

[SIP RFC](#) en la página 928

[Protocolos de transporte](#) en la página 930

[Solicitar métodos](#) en la página 930

[Métodos de respuesta](#) en la página 930

[Encabezados](#) en la página 931

SIP RFC

IP Office es compatible con los siguientes SIP RFC:

RFC	Title
–	<i>ITU-T T.38 Annex D, Procedures for real-time Group 3 facsimile communication over IP networks</i>
1889	<i>RTP: A Transport Protocol for Real-Time Applications</i>
2327	<i>SDP: Session Description Protocol</i>
2617	<i>HTTP Authentication: Basic and Digest Access Authentication</i>
2833	<i>RTP Payload for DTMF Digits, Telephony Tones and Telephony Signals</i>
2976	<i>The SIP INFO Method</i>
3087	<i>Control of Service Context using SIP Request-URI</i>
3261	<i>Session Initiation Protocol</i>
3262	<i>Reliability of Provisional Responses in the Session Initiation Protocol (SIP)</i>
3263	<i>Session Initiation Protocol (SIP): Locating SIP Servers</i>
3264	<i>An Offer/Answer Model with the Session Description Protocol (SDP)</i>
3311	<i>The Session Initiation Protocol (SIP) UPDATE Method</i>
3323	<i>A Privacy Mechanism for the Session Initiation Protocol (SIP)</i>
3325	<i>Private Extensions to the Session Initiation Protocol (SIP) for Asserted Identity within Trusted</i>
3326	<i>The Reason Header Field for the Session Initiation Protocol (SIP)</i>
3329	<i>Security Mechanism Agreement for the Session Initiation Protocol (SIP)</i>

La tabla continúa...

RFC	Title
3388	<i>Grouping of Media Lines in the Session Description Protocol (SDP) in the Session Initiation Protocol (SIP) (R12.1+ IPv6)</i>
3398	<i>Integrated Services Digital Network (ISDN) User Part (ISUP) to Session Initiation Protocol (SIP) Mapping</i>
3407	<i>Session Description Protocol (SDP) Simple Capability</i>
3489	<i>STUN - Simple Traversal of User Datagram Protocol (UDP) Through Network Address Translators (NATs)</i>
3515	<i>The Session Initiation Protocol (SIP) Refer method</i>
3550	<i>RTP: A Transport Protocol for Real-Time Applications</i>
3551	<i>RTP Profile for Audio and Video Conferences with Minimal Control</i>
3665	<i>Session Initiation Protocol Basic Call Flow Examples</i>
3666	<i>Session Initiation Protocol PSTN Call Flows</i>
3725	<i>Best Current Practices for Third Party Call Control (3pcc) in the Session Initiation Protocol (SIP)</i>
3824	<i>Using E.164 numbers with the Session Initiation Protocol (SIP)</i>
3842	<i>A Message Summary and Message Waiting Indication Event Package for the Session Initiation Protocol</i>
3891	<i>The Session Initiation Protocol (SIP) "Replaces" Header</i>
3960	<i>Early Media and Ringing Tone Generation in the Session Initiation Protocol (SIP)</i>
4028	<i>Session Timers in the Session Initiation Protocol (SIP)</i>
4091	<i>The Alternative Network Address Types (ANAT) Semantics for the Session Description Protocol (SDP) Grouping Framework (R12.1+ IPv6)</i>
4092	<i>Usage of the Session Description Protocol (SDP) Alternative Network Address Types (ANAT) Semantics (R12.1+ IPv6)</i>
4119	<i>A Presence-based GEOPRIV Location Object Format</i>
4566	<i>SDP: Session Description Protocol</i>
4733	<i>RTP Payload for DTMF Digits, Telephony Tones and Telephony Signals</i>
5139	<i>Revised Civic Location Format for Presence Information Data Format Location Object</i>
5359	<i>Session Initiation Protocol Service Examples</i>
5373	<i>Requesting Answering Modes for the Session Initiation Protocol</i>
5379	<i>Guidelines for Using the Privacy Mechanism for SIP</i>
5806	<i>Diversion Indication in SIP</i>
5876	<i>Updates to Asserted Identity in the Session Initiation Protocol (SIP)</i>
5922	<i>Domain Certificates in the Session Initiation Protocol (SIP)</i>
6337	<i>Session Initiation Protocol (SIP) Usage of the Offer/Answer Model</i>
6432	<i>Carrying Q.850 Codes in Reason Header Fields in SIP (Session Initiation Protocol) Responses</i>
8224	<i>Authenticated Identity Management in the Session Initiation Protocol (SIP)</i>
8225	<i>PASSporT: Personal Assertion Token</i>
8226	<i>Secure Telephone Identity Credentials: Certificates</i>

La tabla continúa...

RFC	Title
8588	<i>Personal Assertion Token (PaSSporT) Extension for Signature-based Handling of Asserted information using toKENs (SHAKEN)</i>

Vínculos relacionados

[IP OfficeEspecificaciones de la línea troncal SIP](#) en la página 928

Protocolos de transporte

- UDP
- RTP
- RTCP
- TCP

Vínculos relacionados

[IP OfficeEspecificaciones de la línea troncal SIP](#) en la página 928

Solicitar métodos

- INVITE
- ACK
- BYE
- CANCEL
- INFO
- REFER
- REGISTER
- SUBSCRIBE
- NOTIFY
- PRACK
- OPTIONS
- UPDATE
- PUBLISH
- MESSAGE
- PING

Vínculos relacionados

[IP OfficeEspecificaciones de la línea troncal SIP](#) en la página 928

Métodos de respuesta

- 100 Trying
- 180 Ringing
- 181 Call Is Being Forwarded
- 182 Call Queued
- 183 Session progress
- 200 OK
- 202 ACCEPTED
- 3XX
- 4XX
- 5XX
- 6XX

Vínculos relacionados

[IP OfficeEspecificaciones de la línea troncal SIP](#) en la página 928

Encabezados

• Accept	• Diversion	• Proxy-Require
• Alert-Info	• From	• Require
• Allow	• History-Info	• Remote-Party-ID
• Allow-Event	• Max-Forwards	• Server
• Authorization	• P-Asserted-Identity	• Session-Timers
• Call-ID	• P-Early-Media	• Supported
• Contact	• P-Preferred-Identity	• To
• Content-Length	• Privacy	• User-Agent
• Content-Type	• Proxy-Authenticate	• Via
• CSeq	• Proxy-Authorization	• WWW-Authenticate

Información adicional

- IP Office admite encabezados de `Call-ID` de hasta 256 caracteres.
- Para IP Office R11.1 FP2 SP3 y versiones posteriores, la longitud máxima del elemento `tag` en los encabezados `From` y `To` ha aumentado a 150 caracteres (anteriormente 80 caracteres).

Vínculos relacionados

[IP Office Especificaciones de la línea troncal SIP](#) en la página 928

Parte 9: Operadoras automáticas VMPro

Capítulo 92: Operadoras automáticas de Voicemail Pro

Desde IP Office R11.1 FP2, el sistema admite operadoras automáticas proporcionadas por Voicemail Pro pero configuradas dentro de IP Office Web Manager (estas operadoras automáticas no pueden configurarse a través de IP Office Manager).

- Esto es independiente de los servicios de operadora automática compatibles con sistemas IP500 V2 que utilizan Embedded Voicemail. Consulte el manual [IP Office Instalación de Embedded Voicemail](#).

Una operadora automática consiste en varias indicaciones de saludo que las personas que llaman escuchan y un conjunto de definiciones de lo que el sistema debe hacer cuando la persona que llama presiona alguna tecla del teléfono en particular. Una vez que haya configurado una operadora automática, esta puede usarse como el destino de las llamadas entrantes.

El sistema le permite configurar múltiples operadoras automáticas:

- El sistema IP500 V2 admite hasta 40 operadoras automáticas.
- Los sistemas IP Office Server Edition y Select admiten operadores automáticos según el límite de canales de correo de voz del servidor.

Para cada una, puede configurar qué acciones se llevan a cabo cuando la persona que llama presiona una tecla 0 a 9, * y #.

Función	Descripción
Saludos y perfiles de horario	Cada operadora automática puede utilizar perfiles de horario para controlar qué saludo se reproduce a una persona que llama, hasta 3 saludos. Esto permite que se reproduzcan diferentes saludos, como “Buen día”, “Buenas tardes” o ““Lo siento, la oficina está cerrada en este momento””, según el día de la semana, la hora del día o hasta fechas específicas.
El anuncio del menú	Luego del saludo activo actual (si hubiera uno), la persona que llama escucha el anuncio del menú. Este debe enumerar una lista de las acciones de operadora automática que se han configurado. Por ejemplo, “Presione 1 para .., presione 2 para”.
Acciones	Se pueden definir acciones separadas para cada una de las teclas de teléfono estándar (0 a 9, * y #). Las acciones incluyen transferencia a un destino específico, transferencia a otra operadora automática, transferencia a una extensión especificada por la persona que llama, etc.
Texto a voz (TTS)	Para sistemas en modo de suscripción, los saludos y menús utilizados por las operadoras automáticas pueden generarse usando texto a voz. Esto proporciona coherencia en la voz del aviso que se utiliza mientras se pueden realizar cambios rápidos.

La tabla continúa...

Función	Descripción
Reconocimiento de voz automático (ASR)	Para los sistemas en modo de suscripción, el reconocimiento de voz automático puede utilizarse para detectar la respuesta de la persona que llama a las opciones que proporciona la operadora automática.

Vínculos relacionados

[Idioma de aviso de TTS de Google](#) en la página 934

[Avisos de texto a voz \(TTS\)](#) en la página 935

[Habilitación de Google Speech y la voz predeterminada](#) en la página 936

[Opciones de reserva de operadora automática](#) en la página 936

[Flujo de llamadas de operadora automática](#) en la página 937

[Ejemplo de consentimiento de operadora automática](#) en la página 938

Idioma de aviso de TTS de Google

Aun cuando los avisos de anuncios y saludos de operadora automática se graban en el idioma de su elección, algunas acciones de operadora automática pueden reproducir avisos adicionales que proporciona el sistema. En ese caso, el idioma que se utiliza para esos avisos proporcionados por el sistema se determina de varias maneras.

Tipo de sistema	Configuración de idioma
Idioma fijo	Si el Google Speech IA del sistema o las conferencias del sistema/de la operadora automática Voz AI están configuradas en un idioma específico, ese idioma se utiliza para todos los avisos del sistema y TTS.
Idioma basado en la configuración regional de la llamada	Si el idioma Google Speech IA del sistema está configurado en Desactivado, el idioma utilizado para los avisos del sistema de la operadora automática se determina a partir de la configuración regional asociada con la llamada. • Configuración regional de ruta para llamadas entrantes: la configuración regional de la ruta para llamadas entrantes, en caso de que se haya establecido, se utiliza si la persona que llama es externa. • Configuración regional del usuario: la configuración regional del usuario, en caso de que se haya establecido, se utiliza si la persona que llama es interna. • Configuración regional del sistema: si no se establece una configuración regional para el usuario o la ruta para llamadas entrantes, se usa la configuración regional del sistema, a menos que se invalide a través de un código corto. • Configuración regional de código corto: la configuración regional de código corto, en caso de que se haya establecido, se utiliza si el enrutamiento de la llamada al correo de voz se produce a través del código corto. Esto invalida los otros ajustes de la configuración regional.

Vínculos relacionados

[Operadoras automáticas de Voicemail Pro](#) en la página 933

Avisos de texto a voz (TTS)

El sistema en modo de suscripción puede utilizar avisos generados de texto a voz (TTS) para una variedad de funciones. TTS es compatible con una cantidad de idiomas y con diferentes opciones de voz, según se muestra en la siguiente tabla.

Siempre que se modifique la configuración de un aviso TTS, la siguiente vez que se solicite el aviso, incluida la vista previa a través de los menús de administración web, el sistema almacena el aviso resultante en la memoria caché como un archivo local. Esto elimina la demora inicial que puede ocurrir la primera vez que se reproduce un aviso TTS.

Idioma	Número de voces	Sexos
Árabe	3	Femenino y masculino
Checo	1	Únicamente femenino
Danés	1	Únicamente femenino
Turco	5	Femenino y masculino
Inglés (Australia)	4	Femenino y masculino
Inglés (Reino Unido)	4	Femenino y masculino
Inglés (United States)	6	Femenino y masculino
Finlandés	1	Únicamente femenino
Francés (Francia)	4	Femenino y masculino
Francés (Canadá)	4	Femenino y masculino
Alemán	4	Femenino y masculino
Griego	1	Únicamente femenino
Húngaro	1	Únicamente femenino
Italiano	4	Femenino y masculino
Japonés	4	Femenino y masculino
Noruego	5	Femenino y masculino
Polaco	5	Femenino y masculino
Portugués (Brasil)	1	Únicamente femenino
Portugués (Portugal)	4	Femenino y masculino
Español	1	Únicamente femenino
Sueco	1	Únicamente femenino
Turco	5	Femenino y masculino

Vínculos relacionados

[Operadoras automáticas de Voicemail Pro](#) en la página 933

Habilitación de Google Speech y la voz predeterminada

Acerca de esta tarea

Los sistemas de suscripción pueden utilizar Google Speech para proporcionar avisos de texto a voz y reconocimiento de voz automático. Pueden utilizarse con operadoras automáticas y conferencias del sistema.

* Nota:

- Cuando esta opción está habilitada, TTS de Google se utiliza para todas las funciones de TTS de Voicemail Pro, y se anula cualquier servicio TTS instalado localmente.

Procedimiento

1. Seleccione **Sistema > Correo de voz**.
2. Habilite **Google Speech IA**.
3. Seleccione el valor predeterminado **Idioma de voz** y **Voz** que el sistema debe utilizar.
 - Las opciones se utilizan como valores predeterminados del sistema. Pueden anularse dentro de cada operadora automática. El idioma puede anularse dentro de los flujos de llamada Voicemail Pro.
4. Guarde la configuración actualizada.

Vínculos relacionados

[Operadoras automáticas de Voicemail Pro](#) en la página 933

Opciones de reserva de operadora automática

Aun cuando el objetivo de las operadoras automáticas es permitir que las personas que llaman elijan el destino correspondiente para su llamada ellos mismos, esto puede fallar en ocasiones. Por ejemplo, cuando el sistema no detecta ninguna respuesta de la persona que llama o cuando no puede determinar una coincidencia entre la respuesta y cualquiera de sus opciones configuradas.

Hay una cantidad de rutas de reserva que se pueden aplicar a llamadas en esas ocasiones:

Etapa	Ruta de reserva
Acción de reserva	Esta opción se utiliza cuando la cantidad de veces que la operadora automática ha esperado una respuesta válida supera Conteo de bucle de menú. Puede configurarse para que realice una acción de operadora automática elegida. De lo contrario, el sistema finaliza la llamada. • Tenga en cuenta que esta opción se puede invalidar si primero se alcanza el tiempo de espera de Inactividad máxima. Consulte la 'Reserva de llamadas externas' a continuación.

La tabla continúa...

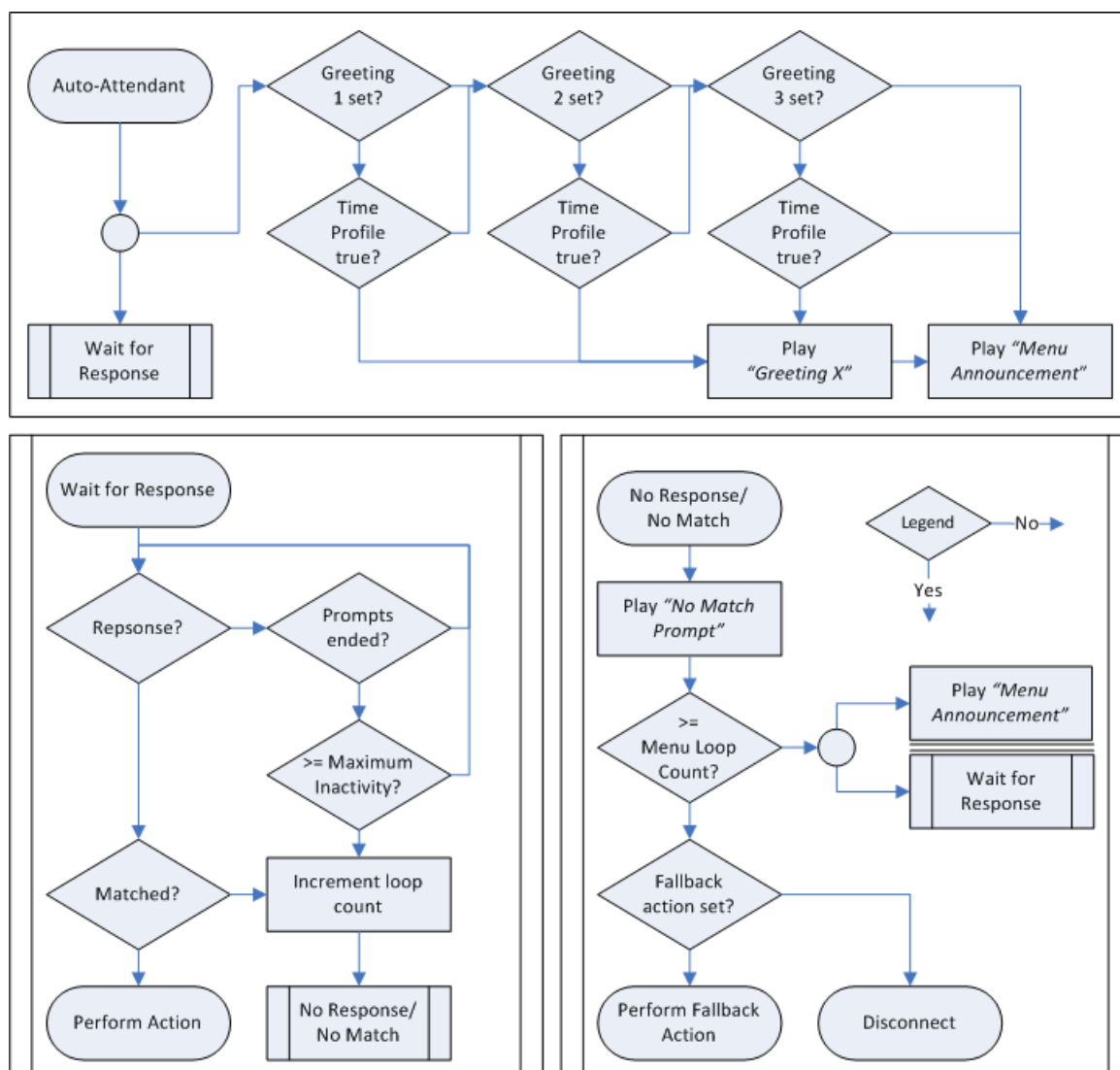
Etapa	Ruta de reserva
Número de reserva de estacionar llamada y enviar anuncio	Si la persona que llama selecciona una acción Estacionar y enviar anuncio , su llamada se estaciona y se espera hasta que se anule el estacionamiento. Si la llamada sigue estacionada después de una cantidad de intentos de anuncio configurada para la acción, se transfiere al Número de reserva configurado de la acción.
Extensión de reserva de llamada externa	Esta es una configuración de ruta para llamadas entrantes. Para las llamadas externas enrutadas a una operadora automática desde una ruta para llamadas entrantes, se utiliza si por algún motivo el servicio de operadora automática no está disponible.

Vínculos relacionados

[Operadoras automáticas de Voicemail Pro](#) en la página 933

Flujo de llamadas de operadora automática

Este diagrama de flujo es un resumen simplificado del funcionamiento de una operadora automática de Voicemail Pro.



Vínculos relacionados

[Operadoras automáticas de Voicemail Pro](#) en la página 933

Ejemplo de consentimiento de operadora automática

En el siguiente ejemplo, el negocio desea grabar las llamadas externas en sus grupos de ventas con la configuración de grabación automática del grupo. Sin embargo, debe proporcionar a esas personas que llaman una opción para decidir que no las graben y que esa elección se registre en los archivos de registro del sistema.

Se configuran dos grupos de venta. Cada uno con los mismos miembros pero únicamente uno con la grabación automática de llamadas externas configurada.

Se agregó una operadora automática de ventas.

Auto Attendants

+ Add

Edit

Search

☐	Name	AA Number	Maximum Inactivity	Direct By Number	Name Match Order		
☐	Sales	01	8	On	Last then First	Edit	Trash

Dentro de la operadora automática, el aviso de anuncio del menú informa a las personas que llaman de la opción para que no se las grabe.

Edit Auto Attendant | Sales

Auto Attendants

Actions

Name

Sales

Maximum Inactivity

8

Name Match Order

Last then First

AA Number

01

Direct By Number

Enable Local Recording

Direct By Conference

Add Optional Greeting

Configuration

Dial To Record Greeting

Audio Output

Menu loop count

Menu Announcement

3

*8401

Audio Output

Text-To-Speech

Welcome to our sales team. Your call may be recorded for training and quality purposes. If you are okay with this, say Yes or press 1. If you do not want to be recorded say No or press 2.

Las acciones de la operadora automática luego enrutan a la persona que llama al grupo que tiene la grabación activada o al grupo que no admite grabación. La configuración del consentimiento de las acciones registra la elección de la persona que llama en los archivos de registro del sistema.

Edit Auto Attendant | Sales

Auto Attendants

Actions

1

Unsupervised Transfer

Sales

Consent Given

Yes

2

Unsupervised Transfer

Sales No Record

Consent Denied

No

3

Not configured

Vínculos relacionados

[Operadoras automáticas de Voicemail Pro](#) en la página 933

Capítulo 93: Configuración de la operadora automática de Voicemail Pro

Administración de llamadas > Operadoras automáticas > +Agregar

Esta sección describe la configuración de operadora automática que se utiliza para sistemas de suscripción que utilizan Voicemail Pro. Para las operadoras automáticas proporcionadas por Embedded Voicemail en sistemas IP500 V2, consulte la sección Operadora automática.

Esta se divide en dos fichas.

Ficha	Descripción
Operadoras automáticas	Esta ficha define la configuración general de la operadora automática y sus saludos y anuncios.
Acción	Esta ficha define las funciones que proporcionan las teclas de teléfono individuales.

Vínculos relacionados

[Operadora automática](#) en la página 940

[Acciones](#) en la página 944

Operadora automática

Estos ajustes se utilizan para definir el funcionamiento del servicio de operadora automática mientras espera que la persona que llama seleccione una opción de las acciones configuradas.

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Para IP Office R11.1 FP2 y posteriores, las operadoras automáticas también son compatibles con los sistemas que utilizan Voicemail Pro. Sin embargo, la configuración de esas operadoras automáticas se realiza usando IP Office Web Manager.

Configuración de la operadora automática

Campo	Descripción
Nombre	Rango = hasta 12 caracteres El nombre para la operadora automática. Configure un nombre que actúe como un recordatorio del rol de las operadoras automáticas. El nombre luego se muestra en otros menús que se utilizan para enrutar llamadas a la operadora automática.
Número AA	Este número es asignado automáticamente por el sistema y no puede modificarse. Se usa junto a los códigos cortos para acceder al servicio de operadora automática o para grabar saludos. Vea Grabación de avisos de operadora automática usando códigos cortos en la página 962. • El sistema IP500 V2 admite hasta 40 operadoras automáticas. • Los sistemas IP Office Server Edition y Select admiten operadores automáticos según el límite de canales de correo de voz del servidor.
Inactividad máxima	Predeterminado = 8 segundos, rango = de 1 a 20 segundos. Este valor establece cuánto tiempo debe esperar la operadora una respuesta de la persona que llama después de reproducir cualquiera de los avisos actuales. • Si la persona que llama responde, se intenta hacer coincidir su respuesta con una acción configurada sin demora. • Tenga en cuenta que la persona que llama puede responder mientras se están reproduciendo los avisos. • Si el tiempo de espera caduca, se comprueba la Conteo de bucle de menú para determinar los siguientes pasos.
Orden de correspondencia de nombre	Predeterminado = Último luego primero Esta configuración establece el orden de nombres que se utiliza para la acción Marcar por nombre, si se utiliza.
Directo por número	Predeterminado = No Esta configuración afecta las teclas de operación configuradas en la acción Marcar por número. • Si esta opción está habilitada, la presión de teclas para seleccionar la acción de la persona que llama se incluye en los dígitos que marca para una coincidencia de extensión. Por ejemplo, si se utiliza la tecla de menú 2 para la acción, una persona que llama puede marcar 2 y luego 01 para la extensión 201. • Si esta opción no está habilitada, la presión de teclas para seleccionar la acción de la persona que llama no se incluye en los dígitos que marca para la coincidencia de extensión. Por ejemplo, si se utiliza la tecla de menú 2 para la acción, una persona que llama debe marcar 2 y luego 201 para la extensión 201.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Directa por conferencia	Predeterminado = No Esta configuración afecta las teclas de operación configuradas en la acción Marcar por conferencia. • Si esta opción está habilitada, la presión de teclas para seleccionar la acción de la persona que llama se incluye en los dígitos que marca para una coincidencia de conferencia. Por ejemplo, si se utiliza la tecla de menú 3 para la acción, una persona que llama puede marcar 3 y luego 01 para la conferencia 301. • Si esta opción no está habilitada, la presión de teclas para seleccionar la acción de la persona que llama no se incluye en los dígitos que marca para una coincidencia de conferencia. Por ejemplo, si se utiliza la tecla de menú 3 para la acción, una persona que llama debe marcar 3 y luego 01 para la conferencia 301.
Habilitar grabación local	Predeterminado = Sí Cuando está desactivada, se bloquea el uso de los códigos cortos para grabar avisos para la operadora automática. Sin embargo, los códigos cortos sí pueden usarse para reproducir los saludos. Vea Grabación de avisos de operadora automática usando códigos cortos en la página 962.
Voz AI	Predeterminado = Desactivado Esta opción solo está disponible en sistemas en modo de suscripción. Establece si la operadora automática admite funciones de reconocimiento de voz automático y texto a voz. • Cuando esta opción está desactivada, la operadora automática no admite funciones de reconocimiento de voz y texto a voz. - El idioma que se utiliza para los avisos que proporciona el sistema se determina a partir de la configuración de la llamada. Vea Idioma de aviso de TTS de Google en la página 934. • Cuando se configura a un idioma en particular, la operadora automática admite funciones de reconocimiento de voz y texto a voz en ese idioma. - También utiliza ese idioma para todos los avisos del sistema que proporciona independientemente de los ajustes de llamada de la configuración regional que el sistema haya asociado con la llamada.
Voz	Esta configuración está disponible cuando Voz AI está configurado en un idioma específico. Permite la selección de una voz en particular utilizada para cualquier función de texto a voz. Vea Avisos de texto a voz (TTS) en la página 935.

Configuración de saludos y anuncios

Cuando una persona que llama se comunica con una operadora automática, primero escucha el saludo actual de la operadora (si hubiera uno) y luego el anuncio del menú de la operadora.

- El saludo que se utiliza es el primero (de hasta 3 saludos definidos) para el cual el perfil de horario asociado del saludo está actualmente activo. Esto le permite definir saludos para diferentes horarios del día (por ejemplo, “*Buen día*”, “*Buenas tardes*” y “*Disculpe, en este momento la oficina está cerrada*”) o diferentes saludos para días laborables o no laborables.
- El anuncio del menú debe contener instrucciones para la persona que llama con respecto a las teclas que puede presionar y otras acciones.

- Cada vez que una persona que llama pasa por todo el bucle de la operadora automática, puede responder (con voz o presión de teclas) mientras se reproduce cualquier aviso de menú de anuncio o saludo.

Campo	Descripción
Saludo opcional 1	Se pueden definir hasta 3 saludos con el botón Añadir saludo. • Cada saludo requiere un perfil de horario asociado. - Perfil horario: Predeterminado = Desactivado (<i>No se utiliza el saludo</i>). • Si Desactivado, no se utiliza el saludo. • El saludo solo se utiliza cuando el perfil de horario asociado lo ha definido. • Cuando hay varios saludos definidos, el primero que tiene un perfil de horario activo, en el orden 1 a 3, se utiliza como saludo actual. • Si no hay saludos actualmente activos de acuerdo con su perfil de horario, entonces no se reproduce ningún saludo. • Si ya no es necesario un saludo, puede hacer clic en el icono  adyacente para eliminarlo. • Después de reproducir cualquier saludo, el sistema siempre luego reproduce el anuncio del menú.
Saludo opcional 2	
Saludo opcional 3	
Anuncio de menú	El anuncio del menú debe contener las instrucciones acerca de las acciones que pueden realizar las personas que llaman. Por ejemplo, “<i>Presione 1 para recepción. Presione 2 para ventas, ...</i>” Se utiliza de la siguiente manera: • Cuando una llamada le llega primero a la operadora automática, se reproduce a la persona que llama después del saludo que esté activo. • Si el Conteo de bucle de menú no es cero, se reproduce nuevamente al inicio de cada bucle de repetición. • Para responder, la persona que llama puede presionar una tecla mientras se reproduce el anuncio. En los sistemas en modo de suscripción, si Voz AI está habilitado, también puede responder hablando mientras se reproduce el anuncio. • Después de que se reproduce el anuncio, la operadora automática espera una respuesta durante el tiempo que establece la configuración de Inactividad máxima.
Conteo de bucle de menú	Predeterminado = 0 (<i>Sin repetición</i>) Esta configuración establece la cantidad de veces que la operadora automática repetirá el Anuncio de menú y luego esperará una respuesta válida. Si la persona que llama no responde o su respuesta no coincide con una acción: • Si 0, el valor predeterminado, escuchará el aviso Aviso de no correspondencia y se utilizará la configuración de Acción de reserva. • Si no es cero pero no se ha alcanzado la cantidad de bucles de repetición, escuchará Aviso de no correspondencia y luego Anuncio de menú nuevamente y la operadora automática esperará una respuesta nuevamente. • Si no es cero y se ha alcanzado la cantidad de bucles de repetición, escuchará el aviso Aviso de no correspondencia y se utilizará la configuración Acción de reserva.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Aviso de no correspondencia	Este aviso se escucha cuando la persona que llama no responde a tiempo o si su respuesta no coincide con una acción configurada. Por ejemplo; “<i>Lo siento, no se reconoció la respuesta.</i>” Tenga en cuenta que este aviso también lo escuchan las personas que llaman que están por ser redirigidas a Acción de reserva. Por lo tanto, un aviso como “<i>Inténtelo nuevamente</i>” no sería apropiado.

La siguiente configuración es igual para el anuncio del menú, los saludos y el mensaje de error. Los saludos y anuncios se pueden grabar desde el teléfono, utilizar un archivo cargado o se pueden proporcionar mediante texto a voz. El último método que se utilizó o configuró invalida cualquier aviso anterior.

Campo	Descripción
Marcar para grabar saludo	Predeterminado = Asignado automáticamente. No variable. Este campo indica el código de acceso que puede marcarse para grabar el saludo desde una extensión interna. Vea Grabación de avisos de operadora automática usando códigos cortos en la página 962.
Salida de audio	Predeterminado = Archivo de audio El campo establece el método actual que se utiliza para proporcionar el aviso que se utiliza para el saludo o anuncio. Cuando hace clic en el valor actual puede ver su configuración actual y cambiarla o cambiar el método de grabación. Archivo de audio (wav) – Proporcione el aviso mediante un archivo de audio pregrabado. Vea Uso de archivos de avisos pregrabados en la página 963.  Nota: Utilice IP Office Web Manager para cargar el archivo .wav. Texto a voz – Proporcione el aviso a través del servicio de texto a voz. Esta opción solo está disponible en sistemas en modo de suscripción y cuando Voz AI está habilitado y configurado en un idioma específico. Vea Grabación de avisos de operadora automática a través de texto a voz en la página 964.

Vínculos relacionados

[Configuración de la operadora automática de Voicemail Pro](#) en la página 940

Acciones

Esta ficha define las acciones disponibles para las personas que llaman según qué tecla DTMF presionan o, en sistemas en modo de suscripción, según el reconocimiento de voz automático de palabras clave. Para cambiar una acción, haga clic en el botón correspondiente.

La acción **Acción de reserva** que se aplica si el usuario no realiza una elección reconocida se configura de manera separada a través de la configuración de avisos de **Aviso de no correspondencia**.

Estos parámetros son fusionables. Los cambios a estos parámetros no requieren un reinicio del sistema.

Configuración: Keys/Events

Las siguientes acciones pueden asignarse a las teclas seleccionadas.

Acción	Descripción
0 to 9, *, #	Estas teclas corresponden a la tecla del teclado de marcación del teléfono estándar. Cuando se hace clic en una tecla, se permite la configuración de sus ajustes.
Fax	Si esta acción está configurada, se utiliza la opción Fax cuando el sistema detecta un tono de fax.
Acción de reserva	Predeterminado = Desconectar llamada Esta opción se utiliza cuando la cantidad de veces que la operadora automática ha esperado una respuesta válida de la persona que llama a superado Conteo de bucle de menú. Lo precede el Aviso de no correspondencia y luego se realiza la acción configurada. Todas las acciones son compatibles excepto Estacionar y enviar anuncio, Volver a reproducir saludo de menú, Pronunciar por nombre y Pronunciar por número Puede elegir si desea mencionar esta opción en Anuncio de menú. Por ejemplo, si está configurado para transferir a su recepcionista, agregue "... o espere a nuestro operador."
Anuncio de menú	El anuncio del menú debe contener las instrucciones acerca de las acciones que pueden realizar las personas que llaman. Por ejemplo, "<i>Presione 1 para recepción. Presione 2 para ventas, ...</i>" Se utiliza de la siguiente manera: • Cuando una llamada le llega primero a la operadora automática, se reproduce a la persona que llama después del saludo que esté activo. • Si el Conteo de bucle de menú no es cero, se reproduce nuevamente al inicio de cada bucle de repetición. • Para responder, la persona que llama puede presionar una tecla mientras se reproduce el anuncio. En los sistemas en modo de suscripción, si Voz AI está habilitado, también puede responder hablando mientras se reproduce el anuncio. • Después de que se reproduce el anuncio, la operadora automática espera una respuesta durante el tiempo que establece la configuración de Inactividad máxima.

Configuración: acciones de teclas

Acción	Descripción
No configurado	No realice ninguna acción.
Marcar por conferencia	Permita que la persona que llama marque la ID de conferencia que corresponda. Vea Marcar por conferencia en la página 948.
Marcar por nombre	Solicitar a la persona que llama que marque el nombre del usuario que requiere. Vea Marcar por nombre en la página 949.

La tabla continúa...

Acción	Descripción
Marcar por número	Permitir a la persona que llama que marque el número de extensión que requiere. Vea Marcar por número en la página 951.
Dejar mensaje	Redirigir a la persona que llama a un buzón especificado para dejar un mensaje. Vea Dejar mensaje en la página 952.
Transferencia supervisada	Transferir a la persona que llama al número de extensión especificado. Vea Transferencia supervisada en la página 953.
Estacionar y enviar anuncio	Estacionar la llamada y realizar un anuncio a un grupo especificado. Vea Estacionar y enviar anuncio en la página 954.
Volver a reproducir saludo de menú	Volver a reproducir el anuncio del menú de la operadora automática. Vea Menú Volver a reproducir en la página 956.
Transferencia no supervisada	Transferir a la persona que llama al número de extensión especificado. Vea Transferencia no supervisada en la página 959.
Transferir a la operadora automática	Transferir a la persona que llama a otra operadora automática. Vea Transferir a la operadora automática en la página 960.
Pronunciar por nombre	Permitir que la persona que llama seleccione de los nombres de la lista a través de voz. Vea Pronunciar por nombre en la página 957.
Pronunciar por número	Permitir que la persona que llama pronuncie el número de extensión que requiere. Vea Pronunciar por número en la página 958.
Destino	El destino depende de la acción: • Dejar mensaje, Transferencia supervisada y Transferencia no supervisada – Utilice el menú desplegable para seleccionar la extensión de destino. • Transferir a la operadora automática – Utilice el menú desplegable para seleccionar otra operadora automática existente.
Palabras clave de reconocimiento de voz	Esta opción solo está disponible en sistemas en modo de suscripción y cuando Voz AI está configurado en un idioma específico. Permite que la acción se desencadene mediante reconocimiento de voz de palabras clave. • Las palabras clave deben ser únicas. La misma palabra no puede utilizarse para otra tecla. • Se admiten hasta 3 palabras clave por clave, separadas por comas. Tenga en cuenta que usar más palabras clave en total reduce las posibilidades de una coincidencia. • Evite usar nombres propios. Es menos probable que estos coincidan ya que pueden no ser palabras que existan en los diccionarios de reconocimiento de voz que utiliza Google. • Para mejorar la posibilidad de coincidencias, asegúrese de que las palabras clave sean parte de los anuncios que se reproducen a las personas que llaman. Por ejemplo, "Diga si desea Ventas o Soporte técnico" en lugar de "Diga qué departamento desea".

La tabla continúa...

Acción	Descripción
Directiva de consentimiento	Cuando una persona que llama selecciona una acción en particular, el valor de Directiva de consentimiento de las acciones se incluye en los registros del sistema. – Indica que a la persona que llama se le ha solicitado su consentimiento y no lo ha prestado. Vea Ejemplo de consentimiento de operadora automática en la página 938. • Consentimiento no aplicable – Indica que a la persona que llama no se le ha indicado que seleccione si presta consentimiento para la grabación de llamadas. • Consentimiento otorgado – Indica que a la persona que llama se le ha solicitado su consentimiento y lo ha prestado. • Consentimiento denegado – Indica que a la persona que llama se le ha solicitado su consentimiento y no lo ha prestado.

Vínculos relacionados

[Configuración de la operadora automática de Voicemail Pro](#) en la página 940

Capítulo 94: Acciones de la operadora automática Voicemail Pro

Las siguientes secciones proporcionan más detalles sobre las diferentes acciones de la operadora automática que pueden asignarse a las teclas 0 a 9, # y *.

Vínculos relacionados

- [Marcar por conferencia](#) en la página 948
- [Marcar por nombre](#) en la página 949
- [Marcar por número](#) en la página 951
- [Dejar mensaje](#) en la página 952
- [Transferencia supervisada](#) en la página 953
- [Estacionar y enviar anuncio](#) en la página 954
- [Menú Volver a reproducir](#) en la página 956
- [Pronunciar por nombre](#) en la página 957
- [Pronunciar por número](#) en la página 958
- [Transferencia no supervisada](#) en la página 959
- [Transferir a la operadora automática](#) en la página 960

Marcar por conferencia

Esta acción permite que la persona que llama marque la ID de conferencia para seleccionar la conferencia a la que desea unirse. Por ejemplo, “si sabe qué conferencia quiere, marque el número de conferencia.”

El comportamiento de la acción depende de la configuración de **Directa por conferencia** de la operadora automática.

- **Si esta opción está habilitada**, la presión de teclas para seleccionar la acción de la persona que llama se incluye en los dígitos que marca para una coincidencia de conferencia. Por ejemplo, si se utiliza la tecla de menú 3 para la acción, una persona que llama puede marcar 3 y luego 01 para la conferencia 301.
- **Si esta opción no está habilitada**, la presión de teclas para seleccionar la acción de la persona que llama no se incluye en los dígitos que marca para una coincidencia de conferencia. Por ejemplo, si se utiliza la tecla de menú 3 para la acción, una persona que llama debe marcar 3 y luego 01 para la conferencia 301.

Configuración de acciones

Tecla	Descripción
Palabras clave de reconocimiento de voz	Esta opción solo está disponible en sistemas en modo de suscripción y cuando Voz AI está configurado en un idioma específico. Permite que la acción se desencadene mediante reconocimiento de voz de palabras clave. - Las palabras clave deben ser únicas. La misma palabra no puede utilizarse para otra tecla. - Se admiten hasta 3 palabras clave por clave, separadas por comas. Tenga en cuenta que usar más palabras clave en total reduce las posibilidades de una coincidencia. - Evite usar nombres propios. Es menos probable que estos coincidan ya que pueden no ser palabras que existan en los diccionarios de reconocimiento de voz que utiliza Google. - Para mejorar la posibilidad de coincidencias, asegúrese de que las palabras clave sean parte de los anuncios que se reproducen a las personas que llaman. Por ejemplo, "Diga si desea Ventas o Soporte técnico" en lugar de "Diga qué departamento desea".
Directiva de consentimiento	Cuando una persona que llama selecciona una acción en particular, el valor de Directiva de consentimiento de las acciones se incluye en los registros del sistema. – Indica que a la persona que llama se le ha solicitado su consentimiento y no lo ha prestado. Vea Ejemplo de consentimiento de operadora automática en la página 938. Consentimiento no aplicable – Indica que a la persona que llama no se le ha indicado que seleccione si presta consentimiento para la grabación de llamadas. Consentimiento otorgado – Indica que a la persona que llama se le ha solicitado su consentimiento y lo ha prestado. Consentimiento denegado – Indica que a la persona que llama se le ha solicitado su consentimiento y no lo ha prestado.

Vínculos relacionados

[Acciones de la operadora automática Voicemail Pro](#) en la página 948

Marcar por nombre

Esta acción permite que las personas que llaman marquen el nombre que desean y luego escuchen una lista de coincidencias de las cuales pueden seleccionar. Por ejemplo, "Para seleccionar de una lista de nombres, presione 1".

Se solicitará a las personas que llamen y seleccionen dicha opción que marquen el nombre del usuario deseado y luego presionen #. Luego escuchan una lista de posibles coincidencias de las cuales pueden seleccionar. La lista utiliza los avisos con los nombres de buzón grabados de los usuarios que coinciden.

- El nombre que coincide utiliza la configuración de **Orden de correspondencia de nombre** de la operadora automática para determinar una coincidencia con los nombres o apellidos.
- El nombre utilizado para la coincidencia es el **Nombre completo** del usuario, si se configuró; de lo contrario, se utilizará el **Nombre**.

Los usuarios quedan excluidos de la coincidencia si:

- Están marcados como **Ex directorio** en su configuración de usuario.
- No tienen un aviso con la grabación del nombre del buzón. En general, se solicita a los usuarios que graben un nombre la primera vez que acceden a su buzón. Vea [Grabación de avisos de nombres de usuario](#) en la página 964.

Marcación por nombre asume que se utiliza un teclado de marcado con letras ITU estándar.



Cómo funciona la Marcación por nombre

1. Se le solicita a quien realiza la llamada que marque el nombre que necesita y luego presione #.
 - Por ejemplo, si se marca **527**, coincide con los nombres que comienzan con JAS (por ejemplo "Jason") y KAR (por ejemplo "Karl").
 - Las personas que llaman también pueden presionar ***#** para salir sin realizar ninguna selección.
2. Según la cantidad de coincidencias encontradas:
 - Si no se encuentra ninguna coincidencia, se da a la persona que llama la opción de volver a intentarlo.
 - Si se encuentran 10 o menos coincidencias, se reproducen los saludos de los nombres de buzón coincidentes como parte de una lista. Por ejemplo, "Presione 1 para..., Presione 2 para..., Presione 3 para...".
 - Si se encuentran más de 10 coincidencias, se indica a la persona que llama que presione # para escuchar las 10 primeras o que marque más caracteres para reducir el número de coincidencias. Si la persona selecciona reproducir la lista, tras cada grupo de 10 coincidencias, podrá seleccionar un nombre o seguir los avisos para conocer otras opciones.

Configuración de acciones

Tecla	Descripción
Palabras clave de reconocimiento de voz	Esta opción solo está disponible en sistemas en modo de suscripción y cuando Voz AI está configurado en un idioma específico. Permite que la acción se desencadene mediante reconocimiento de voz de palabras clave. - Las palabras clave deben ser únicas. La misma palabra no puede utilizarse para otra tecla. - Se admiten hasta 3 palabras clave por clave, separadas por comas. Tenga en cuenta que usar más palabras clave en total reduce las posibilidades de una coincidencia. - Evite usar nombres propios. Es menos probable que estos coincidan ya que pueden no ser palabras que existan en los diccionarios de reconocimiento de voz que utiliza Google. - Para mejorar la posibilidad de coincidencias, asegúrese de que las palabras clave sean parte de los anuncios que se reproducen a las personas que llaman. Por ejemplo, "Diga si desea Ventas o Soporte técnico" en lugar de "Diga qué departamento desea".
Directiva de consentimiento	Cuando una persona que llama selecciona una acción en particular, el valor de Directiva de consentimiento de las acciones se incluye en los registros del sistema. – Indica que a la persona que llama se le ha solicitado su consentimiento y no lo ha prestado. Vea Ejemplo de consentimiento de operadora automática en la página 938. Consentimiento no aplicable – Indica que a la persona que llama no se le ha indicado que seleccione si presta consentimiento para la grabación de llamadas. Consentimiento otorgado – Indica que a la persona que llama se le ha solicitado su consentimiento y lo ha prestado. Consentimiento denegado – Indica que a la persona que llama se le ha solicitado su consentimiento y no lo ha prestado.

Vínculos relacionados

[Acciones de la operadora automática Voicemail Pro](#) en la página 948

Marcar por número

Esta acción permite que la persona que llama marque el número de extensión para seleccionar la extensión que desea. Puede utilizarse para permitir que las personas que llaman accedan directamente a los números de extensión de grupo y usuario.

Por ejemplo, "Si conoce la extensión que desea, marque el número de extensión." o "Si conoce la extensión que desea, presione 1 y luego el número de extensión".

El comportamiento de la acción depende de la configuración de **Directo por número** de la operadora automática.

- **Si esta opción está habilitada**, la presión de teclas para seleccionar la acción de la persona que llama se incluye en los dígitos que marca para una coincidencia de extensión. Por ejemplo, si se utiliza la tecla de menú 2 para la acción, una persona que llama puede marcar 2 y luego 01 para la extensión 201.

- **Si esta opción no está habilitada**, la presión de teclas para seleccionar la acción de la persona que llama no se incluye en los dígitos que marca para la coincidencia de extensión. Por ejemplo, si se utiliza la tecla de menú 2 para la acción, una persona que llama debe marcar 2 y luego 201 para la extensión 201.

Configuración de acciones

Tecla	Descripción
Palabras clave de reconocimiento de voz	Esta opción solo está disponible en sistemas en modo de suscripción y cuando Voz AI está configurado en un idioma específico. Permite que la acción se desencadene mediante reconocimiento de voz de palabras clave. • Las palabras clave deben ser únicas. La misma palabra no puede utilizarse para otra tecla. • Se admiten hasta 3 palabras clave por clave, separadas por comas. Tenga en cuenta que usar más palabras clave en total reduce las posibilidades de una coincidencia. • Evite usar nombres propios. Es menos probable que estos coincidan ya que pueden no ser palabras que existan en los diccionarios de reconocimiento de voz que utiliza Google. • Para mejorar la posibilidad de coincidencias, asegúrese de que las palabras clave sean parte de los anuncios que se reproducen a las personas que llaman. Por ejemplo, "Diga si desea Ventas o Soporte técnico" en lugar de "Diga qué departamento desea".
Directiva de consentimiento	Cuando una persona que llama selecciona una acción en particular, el valor de Directiva de consentimiento de las acciones se incluye en los registros del sistema. – Indica que a la persona que llama se le ha solicitado su consentimiento y no lo ha prestado. Vea Ejemplo de consentimiento de operadora automática en la página 938. • Consentimiento no aplicable – Indica que a la persona que llama no se le ha indicado que seleccione si presta consentimiento para la grabación de llamadas. • Consentimiento otorgado – Indica que a la persona que llama se le ha solicitado su consentimiento y lo ha prestado. • Consentimiento denegado – Indica que a la persona que llama se le ha solicitado su consentimiento y no lo ha prestado.

Vínculos relacionados

[Acciones de la operadora automática Voicemail Pro](#) en la página 948

Dejar mensaje

Esta acción dirige a la persona que llama al buzón de la extensión especificada (usuario o grupo). Por ejemplo, "Para dejar un mensaje, presione 1".

La persona que llama escucha el aviso del buzón y luego se le solicita que deje un mensaje.

Configuración de acciones

Tecla	Descripción
Destino	El destino seleccionado para el buzón en el cual debe dejarse el mensaje. La función puede utilizarse para dejar mensajes en buzones donde el usuario/grupo no tiene Correo de voz activado habilitado.
Palabras clave de reconocimiento de voz	Esta opción solo está disponible en sistemas en modo de suscripción y cuando Voz AI está configurado en un idioma específico. Permite que la acción se desencadene mediante reconocimiento de voz de palabras clave. - Las palabras clave deben ser únicas. La misma palabra no puede utilizarse para otra tecla. - Se admiten hasta 3 palabras clave por clave, separadas por comas. Tenga en cuenta que usar más palabras clave en total reduce las posibilidades de una coincidencia. - Evite usar nombres propios. Es menos probable que estos coincidan ya que pueden no ser palabras que existan en los diccionarios de reconocimiento de voz que utiliza Google. - Para mejorar la posibilidad de coincidencias, asegúrese de que las palabras clave sean parte de los anuncios que se reproducen a las personas que llaman. Por ejemplo, "Diga si desea Ventas o Soporte técnico" en lugar de "Diga qué departamento desea".
Directiva de consentimiento	Cuando una persona que llama selecciona una acción en particular, el valor de Directiva de consentimiento de las acciones se incluye en los registros del sistema. – Indica que a la persona que llama se le ha solicitado su consentimiento y no lo ha prestado. Vea Ejemplo de consentimiento de operadora automática en la página 938. Consentimiento no aplicable – Indica que a la persona que llama no se le ha indicado que seleccione si presta consentimiento para la grabación de llamadas. Consentimiento otorgado – Indica que a la persona que llama se le ha solicitado su consentimiento y lo ha prestado. Consentimiento denegado – Indica que a la persona que llama se le ha solicitado su consentimiento y no lo ha prestado.

Vínculos relacionados

[Acciones de la operadora automática Voicemail Pro](#) en la página 948

Transferencia supervisada

Esta acción transfiere a la persona que llama al número de extensión especificado (usuario o grupo). Una vez que se transfiere a la persona que llama, se lo maneja de la misma manera que una llamada normal al mismo número. Por ejemplo: poner en cola, seguir cualquier reenvío, etc.

Configuración de acciones

Tecla	Descripción
Destino	El destino seleccionado para la transferencia. Esta acción puede utilizarse con o sin un destino establecido: • Cuando no se ha establecido ningún destino, la acción se comporta como Marcar por número, descrita arriba. • Cuando se ha establecido un destino, la acción espera una conexión antes de transferir la llamada. • Mientras espera, la persona que llama escucha la música de espera del sistema.
Palabras clave de reconocimiento de voz	Esta opción solo está disponible en sistemas en modo de suscripción y cuando Voz AI está configurado en un idioma específico. Permite que la acción se desencadene mediante reconocimiento de voz de palabras clave. • Las palabras clave deben ser únicas. La misma palabra no puede utilizarse para otra tecla. • Se admiten hasta 3 palabras clave por clave, separadas por comas. Tenga en cuenta que usar más palabras clave en total reduce las posibilidades de una coincidencia. • Evite usar nombres propios. Es menos probable que estos coincidan ya que pueden no ser palabras que existan en los diccionarios de reconocimiento de voz que utiliza Google. • Para mejorar la posibilidad de coincidencias, asegúrese de que las palabras clave sean parte de los anuncios que se reproducen a las personas que llaman. Por ejemplo, "Diga si desea Ventas o Soporte técnico" en lugar de "Diga qué departamento desea".
Directiva de consentimiento	Cuando una persona que llama selecciona una acción en particular, el valor de Directiva de consentimiento de las acciones se incluye en los registros del sistema. – Indica que a la persona que llama se le ha solicitado su consentimiento y no lo ha prestado. Vea Ejemplo de consentimiento de operadora automática en la página 938. • Consentimiento no aplicable – Indica que a la persona que llama no se le ha indicado que seleccione si presta consentimiento para la grabación de llamadas. • Consentimiento otorgado – Indica que a la persona que llama se le ha solicitado su consentimiento y lo ha prestado. • Consentimiento denegado – Indica que a la persona que llama se le ha solicitado su consentimiento y no lo ha prestado.

Vínculos relacionados

[Acciones de la operadora automática Voicemail Pro](#) en la página 948

Estacionar y enviar anuncio

Esta acción estaciona a la persona que llama mientras el sistema envía un anuncio a un usuario o número de extensión de grupo especificado. El mensaje de anuncio incluye el

número de posición de estacionamiento asignado a la llamada estacionada para que cualquier persona que escucha el anuncio pueda cancelar el estacionamiento.

- Mientras está estacionada, la persona que llama escucha música de espera.
- El sistema utiliza el aviso que ha configurado para el botón para anunciar que hay una llamada estacionada. Luego menciona el número de posición de estacionamiento que puede utilizarse para cancelar el estacionamiento de la llamada.

Configuración de acciones

Tecla	Descripción
Prefijo de posición de estacionamiento	El número de prefijo de posición de estacionamiento. El máximo es ocho dígitos. Se agregará un número de 0-9 a este prefijo para formar una Id. de posición de estacionamiento para la llamada estacionada. El sistema usa el prefijo de posición de estacionamiento para crear una posición de estacionamiento para una llamada al agregar un dígito adicional (0-9). Por ejemplo, si establece 62080 como el prefijo, el sistema usa un número entre 620800 y 620809 para estacionar llamadas.
Número para anuncio	Seleccione el usuario o grupo al que el sistema enviará un anuncio para anunciar a la persona que llama estacionada.
Conteo de reintentos	El número de reintentos de anuncio. El intervalo es 0 a 5.
Tiempo de espera para reintentar	Predeterminado = 15 segundos. El tiempo, en minutos y segundos, entre los reintentos de anuncio. El valor se puede configurar en incrementos de 15 segundos, hasta un máximo de 5 minutos. El valor predeterminado es 15 segundos.
Número de reserva	El número de extensión al cual debe presentarse la llamada estacionada si, después del anuncio final y el tiempo de espera para reintentar, la llamada sigue estacionada.
Palabras clave de reconocimiento de voz	Esta opción solo está disponible en sistemas en modo de suscripción y cuando Voz AI está configurado en un idioma específico. Permite que la acción se desencadene mediante reconocimiento de voz de palabras clave. • Las palabras clave deben ser únicas. La misma palabra no puede utilizarse para otra tecla. • Se admiten hasta 3 palabras clave por clave, separadas por comas. Tenga en cuenta que usar más palabras clave en total reduce las posibilidades de una coincidencia. • Evite usar nombres propios. Es menos probable que estos coincidan ya que pueden no ser palabras que existan en los diccionarios de reconocimiento de voz que utiliza Google. • Para mejorar la posibilidad de coincidencias, asegúrese de que las palabras clave sean parte de los anuncios que se reproducen a las personas que llaman. Por ejemplo, "Diga si desea Ventas o Soporte técnico" en lugar de "Diga qué departamento desea".

La tabla continúa...

Tecla	Descripción
Directiva de consentimiento	Cuando una persona que llama selecciona una acción en particular, el valor de Directiva de consentimiento de las acciones se incluye en los registros del sistema. – Indica que a la persona que llama se le ha solicitado su consentimiento y no lo ha prestado. Vea Ejemplo de consentimiento de operadora automática en la página 938. • Consentimiento no aplicable – Indica que a la persona que llama no se le ha indicado que seleccione si presta consentimiento para la grabación de llamadas. • Consentimiento otorgado – Indica que a la persona que llama se le ha solicitado su consentimiento y lo ha prestado. • Consentimiento denegado – Indica que a la persona que llama se le ha solicitado su consentimiento y no lo ha prestado.

Campo	Descripción
Marcar para grabar saludo	Predeterminado = Asignado automáticamente. No variable. Este campo indica el código de acceso que puede marcarse para grabar el saludo desde una extensión interna. Vea Grabación de avisos de operadora automática usando códigos cortos en la página 962.
Salida de audio	Predeterminado = Archivo de audio El campo establece el método actual que se utiliza para proporcionar el aviso que se utiliza para el saludo o anuncio. Cuando hace clic en el valor actual puede ver su configuración actual y cambiarla o cambiar el método de grabación. • Archivo de audio (wav) – Proporcione el aviso mediante un archivo de audio pregrabado. Vea Uso de archivos de avisos pregrabados en la página 963.  Nota: Utilice IP Office Web Manager para cargar el archivo .wav. • Texto a voz – Proporcione el aviso a través del servicio de texto a voz. Esta opción solo está disponible en sistemas en modo de suscripción y cuando Voz AI está habilitado y configurado en un idioma específico. Vea Grabación de avisos de operadora automática a través de texto a voz en la página 964.

Vínculos relacionados

[Acciones de la operadora automática Voicemail Pro](#) en la página 948

Menú Volver a reproducir

Esta acción vuelve a reproducir la grabación **Anuncio de menú** de las operadoras automáticas. Por ejemplo, “Para escuchar las opciones nuevamente, presione #”.

Cuando se vuelve a reproducir el saludo no cuenta como un bucle para el **Conteo de bucle de menú** de la operadora automática.

Configuración de acciones

Tecla	Descripción
Palabras clave de reconocimiento de voz	Esta opción solo está disponible en sistemas en modo de suscripción y cuando Voz AI está configurado en un idioma específico. Permite que la acción se desencadene mediante reconocimiento de voz de palabras clave. - Las palabras clave deben ser únicas. La misma palabra no puede utilizarse para otra tecla. - Se admiten hasta 3 palabras clave por clave, separadas por comas. Tenga en cuenta que usar más palabras clave en total reduce las posibilidades de una coincidencia. - Evite usar nombres propios. Es menos probable que estos coincidan ya que pueden no ser palabras que existan en los diccionarios de reconocimiento de voz que utiliza Google. - Para mejorar la posibilidad de coincidencias, asegúrese de que las palabras clave sean parte de los anuncios que se reproducen a las personas que llaman. Por ejemplo, "Diga si desea Ventas o Soporte técnico" en lugar de "Diga qué departamento desea".
Directiva de consentimiento	Cuando una persona que llama selecciona una acción en particular, el valor de Directiva de consentimiento de las acciones se incluye en los registros del sistema. – Indica que a la persona que llama se le ha solicitado su consentimiento y no lo ha prestado. Vea Ejemplo de consentimiento de operadora automática en la página 938. Consentimiento no aplicable – Indica que a la persona que llama no se le ha indicado que seleccione si presta consentimiento para la grabación de llamadas. Consentimiento otorgado – Indica que a la persona que llama se le ha solicitado su consentimiento y lo ha prestado. Consentimiento denegado – Indica que a la persona que llama se le ha solicitado su consentimiento y no lo ha prestado.

Vínculos relacionados

[Acciones de la operadora automática Voicemail Pro](#) en la página 948

Pronunciar por nombre

Esta acción solo está disponible en sistemas de suscripción y cuando **Voz AI** está configurado en un idioma específico (lo cual habilita la compatibilidad con el reconocimiento de voz).

Esta acción es similar a **Marcar por nombre**. Sin embargo, cuando se le presenta a la persona que llama una lista de coincidencias de nombres, puede indicar su selección mediante voz.

Configuración de acciones

Tecla	Descripción
Palabras clave de reconocimiento de voz	Esta opción solo está disponible en sistemas en modo de suscripción y cuando Voz AI está configurado en un idioma específico. Permite que la acción se desencadene mediante reconocimiento de voz de palabras clave. - Las palabras clave deben ser únicas. La misma palabra no puede utilizarse para otra tecla. - Se admiten hasta 3 palabras clave por clave, separadas por comas. Tenga en cuenta que usar más palabras clave en total reduce las posibilidades de una coincidencia. - Evite usar nombres propios. Es menos probable que estos coincidan ya que pueden no ser palabras que existan en los diccionarios de reconocimiento de voz que utiliza Google. - Para mejorar la posibilidad de coincidencias, asegúrese de que las palabras clave sean parte de los anuncios que se reproducen a las personas que llaman. Por ejemplo, "Diga si desea Ventas o Soporte técnico" en lugar de "Diga qué departamento desea".
Directiva de consentimiento	Cuando una persona que llama selecciona una acción en particular, el valor de Directiva de consentimiento de las acciones se incluye en los registros del sistema. – Indica que a la persona que llama se le ha solicitado su consentimiento y no lo ha prestado. Vea Ejemplo de consentimiento de operadora automática en la página 938. Consentimiento no aplicable – Indica que a la persona que llama no se le ha indicado que seleccione si presta consentimiento para la grabación de llamadas. Consentimiento otorgado – Indica que a la persona que llama se le ha solicitado su consentimiento y lo ha prestado. Consentimiento denegado – Indica que a la persona que llama se le ha solicitado su consentimiento y no lo ha prestado.

Vínculos relacionados

[Acciones de la operadora automática Voicemail Pro](#) en la página 948

Pronunciar por número

Esta acción solo está disponible en sistemas de suscripción y cuando **Voz AI** está configurado en un idioma específico (lo cual habilita la compatibilidad con el reconocimiento de voz).

Esta acción es similar a **Marcar por número**. Sin embargo, la persona que llama puede marcar o decir el número de extensión que necesita. Tenga en cuenta que no utiliza la configuración de **Directo por número**.

Configuración de acciones

Tecla	Descripción
Palabras clave de reconocimiento de voz	Esta opción solo está disponible en sistemas en modo de suscripción y cuando Voz AI está configurado en un idioma específico. Permite que la acción se desencadene mediante reconocimiento de voz de palabras clave. - Las palabras clave deben ser únicas. La misma palabra no puede utilizarse para otra tecla. - Se admiten hasta 3 palabras clave por clave, separadas por comas. Tenga en cuenta que usar más palabras clave en total reduce las posibilidades de una coincidencia. - Evite usar nombres propios. Es menos probable que estos coincidan ya que pueden no ser palabras que existan en los diccionarios de reconocimiento de voz que utiliza Google. - Para mejorar la posibilidad de coincidencias, asegúrese de que las palabras clave sean parte de los anuncios que se reproducen a las personas que llaman. Por ejemplo, "Diga si desea Ventas o Soporte técnico" en lugar de "Diga qué departamento desea".
Directiva de consentimiento	Cuando una persona que llama selecciona una acción en particular, el valor de Directiva de consentimiento de las acciones se incluye en los registros del sistema. – Indica que a la persona que llama se le ha solicitado su consentimiento y no lo ha prestado. Vea Ejemplo de consentimiento de operadora automática en la página 938. Consentimiento no aplicable – Indica que a la persona que llama no se le ha indicado que seleccione si presta consentimiento para la grabación de llamadas. Consentimiento otorgado – Indica que a la persona que llama se le ha solicitado su consentimiento y lo ha prestado. Consentimiento denegado – Indica que a la persona que llama se le ha solicitado su consentimiento y no lo ha prestado.

Vínculos relacionados

[Acciones de la operadora automática Voicemail Pro](#) en la página 948

Transferencia no supervisada

Esta acción transfiere a la persona que llama al número de extensión especificado (usuario o grupo). Una vez que se transfiere a la persona que llama, se lo maneja de la misma manera que una llamada normal al mismo número. Por ejemplo: poner en cola, seguir cualquier reenvío, etc.

Configuración de acciones

Tecla	Descripción
Destino	El destino seleccionado para la transferencia. A diferencia de la acción Transferencia supervisada , esta acción no puede configurarse sin un destino.

La tabla continúa...

Tecla	Descripción
Palabras clave de reconocimiento de voz	Esta opción solo está disponible en sistemas en modo de suscripción y cuando Voz AI está configurado en un idioma específico. Permite que la acción se desencadene mediante reconocimiento de voz de palabras clave. - Las palabras clave deben ser únicas. La misma palabra no puede utilizarse para otra tecla. - Se admiten hasta 3 palabras clave por clave, separadas por comas. Tenga en cuenta que usar más palabras clave en total reduce las posibilidades de una coincidencia. - Evite usar nombres propios. Es menos probable que estos coincidan ya que pueden no ser palabras que existan en los diccionarios de reconocimiento de voz que utiliza Google. - Para mejorar la posibilidad de coincidencias, asegúrese de que las palabras clave sean parte de los anuncios que se reproducen a las personas que llaman. Por ejemplo, "Diga si desea Ventas o Soporte técnico" en lugar de "Diga qué departamento desea".

Vínculos relacionados

[Acciones de la operadora automática Voicemail Pro](#) en la página 948

Transferir a la operadora automática

Esta acción transfiere la persona que llama a otra operadora automática. Por ejemplo, "Para opciones alternativas, presione #".

Pueden configurarse y vincularse hasta 40 operadoras automáticas.

Configuración de acciones

Tecla	Descripción
Destino	La operadora automática seleccionada.
Palabras clave de reconocimiento de voz	Esta opción solo está disponible en sistemas en modo de suscripción y cuando Voz AI está configurado en un idioma específico. Permite que la acción se desencadene mediante reconocimiento de voz de palabras clave. - Las palabras clave deben ser únicas. La misma palabra no puede utilizarse para otra tecla. - Se admiten hasta 3 palabras clave por clave, separadas por comas. Tenga en cuenta que usar más palabras clave en total reduce las posibilidades de una coincidencia. - Evite usar nombres propios. Es menos probable que estos coincidan ya que pueden no ser palabras que existan en los diccionarios de reconocimiento de voz que utiliza Google. - Para mejorar la posibilidad de coincidencias, asegúrese de que las palabras clave sean parte de los anuncios que se reproducen a las personas que llaman. Por ejemplo, "Diga si desea Ventas o Soporte técnico" en lugar de "Diga qué departamento desea".

La tabla continúa...

Tecla	Descripción
Directiva de consentimiento	Cuando una persona que llama selecciona una acción en particular, el valor de Directiva de consentimiento de las acciones se incluye en los registros del sistema. – Indica que a la persona que llama se le ha solicitado su consentimiento y no lo ha prestado. Vea Ejemplo de consentimiento de operadora automática en la página 938. • Consentimiento no aplicable – Indica que a la persona que llama no se le ha indicado que seleccione si presta consentimiento para la grabación de llamadas. • Consentimiento otorgado – Indica que a la persona que llama se le ha solicitado su consentimiento y lo ha prestado. • Consentimiento denegado – Indica que a la persona que llama se le ha solicitado su consentimiento y no lo ha prestado.

Vínculos relacionados

[Acciones de la operadora automática Voicemail Pro](#) en la página 948

Capítulo 95: Cómo grabar avisos de operadora automática (Voicemail Pro)

Los avisos que utiliza la operadora automática pueden proporcionarse a través de una cantidad de métodos.

Vínculos relacionados

[Grabación de avisos de operadora automática usando códigos cortos](#) en la página 962

[Uso de archivos de avisos pregrabados](#) en la página 963

[Grabación de avisos de operadora automática a través de texto a voz](#) en la página 964

[Grabación de avisos de nombres de usuario](#) en la página 964

Grabación de avisos de operadora automática usando códigos cortos

Los valores de **Marcar para grabar saludo** que se muestran en los menús de operadora automática indican un código corto que puede utilizarse para reproducir y grabar el aviso de operadora automática asociado.

- Estos códigos cortos pueden marcarse desde cualquier extensión interna.
- Los códigos cortos solo pueden utilizarse si la configuración **Habilitar grabación local** de las operadoras automáticas está habilitada.
- Si se graba un aviso usando este método, se invalida cualquier archivo de audio cargado anteriormente o la configuración TTS para el aviso.

Uso de un código corto

Cuando se utilizan los códigos cortos, recibirá los siguientes avisos:

- Presione **1** para escuchar el aviso grabado actual si hubiera uno.
- Presione **2** para grabar un aviso nuevo.
 - Después del tono, grabe el aviso. Tenga en cuenta que el aviso debe durar como mínimo 3 segundos.
 - Presione **2** nuevamente para finalizar la grabación.
- Presione **3** para guardar el aviso nuevo.

Lista de códigos cortos

- **Saludo opcional 1** – Marque *81 seguido de **Número AA** . Por ejemplo, *8101 para la primera operadora automática.
- **Saludo opcional 2** – Marque *82 seguido de **Número AA**. Por ejemplo, *8201.
- **Saludo opcional 3** – Marque *83 seguido de **Número AA**. Por ejemplo, *8301.
- **Anuncio de menú** – Marque *84 seguido de **Número AA**. Por ejemplo, *8401.
- **Aviso de no correspondencia** – Marque *87 seguido de **Número AA**. Por ejemplo, *8701.
- **Avisos para estacionar llamada y enviar anuncio** – Marque *80 seguido de la tecla de acción que se utiliza (0 a 9) y luego **Número AA**. Por ejemplo, para una acción de estacionar llamada y enviar anuncio en el botón 2 de la primera operadora automática, marque *80201. Estos avisos se utilizan como parte de la llamada de anuncio que realiza el sistema.
 - Para la tecla *, marque *8510 seguido de **Número AA**. Por ejemplo, *851001 para la primera operadora automática.
 - Para la tecla #, marque *8511 seguido de **Número AA**. Por ejemplo, *851101.

¿Cómo se configuran los códigos de marcación?

Los códigos de marcación utilizan códigos cortos del sistema que se agregan automáticamente a la configuración del sistema cuando se crea la primera operadora automática. Si edita o elimina esos códigos cortos del sistema, el funcionamiento de los códigos que se muestran en los menús de la operadora automática se verá afectado.

Estos códigos cortos utilizan la función **Operadora automática**.

Vínculos relacionados

[Cómo grabar avisos de operadora automática \(Voicemail Pro\)](#) en la página 962

Uso de archivos de avisos pregrabados

Puede utilizar archivos de audio pregrabados como avisos para la operadora automática.

- La carga de archivos de avisos solo es compatible cuando se utiliza IP Office Web Manager. No se puede realizar desde el menú IP Office Manager.
- El archivo debe ser un archivo .wav en formato Mono PCM 8, 16 o 22 kHz de 16 bits. Su longitud máxima es de 10 minutos.

Para cargar un archivo de audio:

1. Tenga en cuenta que cuando se carga un archivo se anula cualquier archivo de audio grabado anteriormente o configuración de TTS.
2. Para los avisos de anuncios de menú y saludos, haga clic en **Salida de audio** y seleccione **Archivo de audio (wav)**.
3. Haga clic en **Cargar** y seleccione el archivo de grabación. De manera alternativa, arrastre y suelte el archivo en el cuadro de texto.
4. Haga clic en **Cargar**.

5. Utilice los controles de reproducción para probar la grabación.

Vínculos relacionados

[Cómo grabar avisos de operadora automática \(Voicemail Pro\)](#) en la página 962

Grabación de avisos de operadora automática a través de texto a voz

En sistemas en modo de suscripción, texto a voz (TTS) pueda utilizarse para proporcionar saludos de operadora automática y avisos de anuncios de menú.

- Los avisos de TTS solo están disponibles cuando **Google Speech IA** está habilitado. Vea [Habilitación de Google Speech y la voz predeterminada](#) en la página 936.
- El idioma que se utiliza en los avisos de TTS se configura a través de los ajustes de **Voz AI** de la operadora automática.
- La voz que se utiliza se configura a través de los ajustes de **Voz** de la operadora automática. Vea [Avisos de texto a voz \(TTS\)](#) en la página 935.
- Puede ingresar un máximo de 250 palabras como aviso.
- Las comas se tratan como una pausa corta, punto y coma como una pausa larga.
- Luego de cualquier cambio, una vez que se reproduce el aviso o se obtiene una vista previa, el sistema lo guarda en la memoria caché para eliminar cualquier futura demora de reproducción.

Para crear un aviso TTS:

1. Tenga en cuenta que la configuración de TTS invalidará cualquier archivo de audio grabado anteriormente.
2. Haga clic en **Salida de audio** y seleccione **Texto a voz**.
3. Ingrese el texto requerido en el cuadro de texto.
 - Utilice una coma para agregar una pausa corta.
 - Utilice un punto para agregar una pausa larga.
 - Para agregar énfasis a una palabra en particular, agregue _ guiones bajos antes y después de la palabra.
4. Realice cualquier cambio requerido al texto.

Vínculos relacionados

[Cómo grabar avisos de operadora automática \(Voicemail Pro\)](#) en la página 962

Grabación de avisos de nombres de usuario

Las funciones **Marcar por nombre** y **Pronunciar por nombre** solo incluyen usuarios que hayan registrado un nombre de buzón (y no están configurados como ex-directorio). De manera predeterminada, se les solicita a los usuarios que registren un nombre cuando acceden por primera vez a su buzón.

Sin embargo, en algunos escenarios, es posible que esto deba hacerse de forma separada. El método para registrar el nombre de usuario depende de cómo acceden a su buzón y el modo en el cual se ejecuta el servicio de correo de voz.

Voz visual

Si el usuario accede al buzón de correo de voz con el menú de voz visual en su teléfono, puede utilizar el siguiente proceso para registrar su nombre:

1. Acceda a voz visual.
2. Desplácese hacia abajo y seleccione **Nombre**.
3. Grabe un nombre.
4. Cuando esté satisfecho con la grabación, presione **Seleccionar**.

Modo de buzón Intuity

Si el usuario accede a su buzón de correo de voz con las indicaciones habladas, por ejemplo si marca *17, pueden utilizar el siguiente proceso para grabar su nombre:

1. Acceda a los avisos del buzón.
2. Presione **5**.
3. Presione **5** nuevamente.
4. El usuario escuchará su grabación de nombre actual, si hubiera.
5. Después del tono, grabe un nombre y presione **1**.
6. El nombre se reproduce nuevamente.
 - Para aceptar la grabación, presione **#**.
 - Para grabar el nombre de nuevo, presione **1**.

Modo de buzón de IP Office

Si el usuario accede a su buzón de correo de voz con las indicaciones habladas, por ejemplo si marca *17, pueden utilizar el siguiente proceso para grabar su nombre:

1. Acceda a los avisos del buzón.
2. Presione ***05** para seleccionar la opción para grabar su nombre.
3. Presione **1** para escuchar la grabación actual.
4. Presione **2** para grabar su nombre. Cuando se le solicite, diga su nombre. La longitud máxima de la grabación es de 5 segundos.
5. Presione **2** cuando haya terminado de grabar su nombre.
6. Presione **1** para escuchar la nueva grabación. Revise la grabación y seleccione una de estas opciones:
 - Para guardar la grabación nueva: presione **3**.
 - Para volver a grabar su nombre: presione **2**.

Vínculos relacionados

[Cómo grabar avisos de operadora automática \(Voicemail Pro\)](#) en la página 962

Capítulo 96: Enrutamiento de llamadas a una operadora automática Voicemail Pro

Esta sección proporciona notas sobre los diferentes métodos por los cuales las llamadas pueden dirigirse a una operadora automática Voicemail Pro.

Vínculos relacionados

[Enrutamiento de llamadas externas a una operadora automática](#) en la página 966

[Enrutamiento de llamadas internas a una operadora automática](#) en la página 966

Enrutamiento de llamadas externas a una operadora automática

Una vez que se ha creado una operadora automática, ya puede seleccionarse como destino en otros menús, por ejemplo, rutas para llamadas entrantes. Esto se muestra mediante entradas con el prefijo **AA:** en las listas desplegadas de destinos seleccionables.

Vínculos relacionados

[Enrutamiento de llamadas a una operadora automática Voicemail Pro](#) en la página 966

Enrutamiento de llamadas internas a una operadora automática

Generalmente, las operadoras automáticas no se utilizan para gestionar llamadas internas. Sin embargo, esto puede ser útil para lo siguiente:

- Probar el funcionamiento de una operadora automática mientras se está configurando.
- Como número al cual los usuarios pueden transferir a las personas que realizan llamadas externas que han sido dirigidas incorrectamente.

Códigos cortos para el acceso a operadora automática

Se puede crear un número internamente marcable para acceder a una operadora automática a través de la función de código corto de **Operadoras automáticas**. Por ejemplo:

- **99XX/Operadora automática/"AA:"N* - Este código corto permite llamadas a cualquier operadora automática a través de **Número AA** cuando se marca. Por ejemplo, *9901 para la primera operadora automática.
- **99/Operadora automática/"AA:AutoAttend01"* - Este código corto permite llamadas a una operadora automática específica a través de la configuración de **Nombre** de la operadora automática.

Vínculos relacionados

[Enrutamiento de llamadas a una operadora automática Voicemail Pro](#) en la página 966

Parte 10: Conferencias

Capítulo 97: Conferencias

El sistema admite una variedad de funciones de llamadas en conferencia.

Vínculos relacionados

- [Tipos de conferencias](#) en la página 969
- [Participantes de la conferencia](#) en la página 970
- [Controles de conferencia de usuario](#) en la página 970
- [Capacidades de conferencia](#) en la página 971
- [Números de ID de conferencia](#) en la página 972
- [Notas de conferencia](#) en la página 973
- [Teléfonos de conferencia](#) en la página 973
- [Conferencia sensible al contexto](#) en la página 974

Tipos de conferencias

El sistema admite conferencias que constan en múltiples participantes internos y externos.

Tipo de conferencia	Descripción
Conferencias ad hoc	Una conferencia ad hoc es la que es creada por el sistema al vuelo. Por ejemplo, cuando un usuario con dos llamadas en curso pone en conferencia aquellas llamadas con su teléfono. Para conferencias ad hoc, todos los usuarios internos son tratados como moderadores. Vea Ad-Hoc Conferencing en la página 977.
Conferencias de punto de encuentro	Una conferencia de punto de encuentro es la que se inicia con un número de ID de conferencia específico fijado. Esto permite el uso de diferentes funciones para enrutar y colocar llamadas en conferencias de punto de encuentro específicas.
Conferencia de punto de encuentro personal	El número de extensión personal de cada usuario se trata como su número de conferencia personal de punto de encuentro. Ese usuario es el único moderador de la conferencia. Otros participantes pueden unirse a una conferencia de punto de encuentro personal en cualquier momento. Sin embargo, la conferencia de audio solo comienza cuando también se une el propietario. Si se ha configurado el PIN de conferencia opcional del usuario, el sistema les solicita a las otras personas que llaman el PIN cuando intentan acceder a la conferencia de punto de encuentro personal. Vea Conferencias de punto de encuentro personal en la página 979.

La tabla continúa...

Tipo de conferencia	Descripción
Conferencias de punto de encuentro del sistema	Los administradores del sistema configuran las conferencias de punto de encuentro del sistema. Cada conferencia del sistema tiene una ID de conferencia fija y aparece en la lista de destinos disponibles para acciones de la operadora automática, números DDI, rutas para llamadas entrantes, etc. Cada conferencia del sistema puede configurarse con varios moderadores, PIN separados para moderadores y otros participantes, etc. Vea Conferencias del sistema en la página 983.

Vínculos relacionados

[Conferencias](#) en la página 969

Participantes de la conferencia

Los siguientes términos se utilizan para los diferentes roles que las personas pueden tener dentro de una conferencia.

- **Participante** – Cualquier miembro de una conferencia.
- **Delegado** – Cualquier participante de una conferencia que no es moderador.
- **Moderador** – Los moderadores tienen funciones adicionales. Por ejemplo, pueden desconectar y silenciar a otros participantes. Quién es y puede ser moderador depende del tipo de conferencia:
 - **Conferencias ad hoc** – Cualquier participante interno es automáticamente también moderador.
 - **Conferencias de punto de encuentro personal** – El propietario de la conferencia es el único moderador.
 - **Conferencias del sistema** – Un participante de una conferencia del sistema puede convertirse en moderador de una de dos maneras:
 - Pueden agregarse usuarios internos específicos a la lista de moderadores de la conferencia. Esos usuarios son moderadores automáticamente.
 - Si está configurado el PIN de moderador opcional, cualquier persona que ingresa ese PIN se une a la conferencia como moderador. Esto permite que las personas que realizan llamadas externas sean moderadores (aunque sin la habilidad para desconectar o silenciar a otros participantes).
- **Propietario** – Las conferencias de punto de encuentro personales son de propiedad del usuario con el mismo número de extensión que la ID de conferencia. Automáticamente, también es el único moderador de la conferencia.

Vínculos relacionados

[Conferencias](#) en la página 969

Controles de conferencia de usuario

Los usuarios internos que se unen a una conferencia también pueden tener acceso a controles que les permiten silenciar/desactivar el silencio de otros participante y desconectar a

otros participantes. El rango de controles dependerá del tipo de conferencia y de si el usuario es un moderador o un delegado.

Controles de teléfono

Los usuarios con teléfonos Avaya serie 1400, 1600, 9400, 9500, 9600 y J100 (excepto el J129) pueden ver la lista de participantes de la conferencia. Al usar la lista, pueden acceder a opciones para silenciarse o desconectarse a ellos mismos y a otros participantes.

En estos teléfonos, la programación de botones **Punto de encuentro de conferencia** le permite al usuario recibir indicación de cuándo una conferencia en particular está en curso y acceder a esas conferencias.

Controles User Portal

Los usuarios con acceso al User Portal pueden mostrar detalles de la configuración de acceso para su propia conferencia de punto de encuentro personal y para cualquier conferencia del sistema para la cual han sido agregados a la lista de moderadores. También reciben notificación cuando otros participantes se han unido a su conferencia de punto de encuentro personal y están esperando para que se unan.

Cuando se unen a cualquier conferencia, el portal muestra una lista de participantes y controles para silenciar/desconectar a participantes.

one-X Portal

Esta aplicación proporciona al usuario una visualización del participante de la conferencia y controles para administrar su participación en la conferencia. También puede proporcionar al usuario controles para programar conferencias y enviar invitaciones a otros participantes de la conferencia.

SoftConsole

Esta aplicación muestra los detalles de las conferencias en curso para ayudar a transferir a los llamadores a una conferencia. También proporciona menús para iniciar dos conferencias de punto de encuentro.

Vínculos relacionados

[Conferencias](#) en la página 969

Capacidades de conferencia

Para obtener detalles completos sobre las capacidades del sistema, consulte *Avaya Pautas de IP Office™ Platform: Capacidad*.

La siguiente tabla resume la capacidad general del sistema para llamadas de conferencia y participantes máximos en cualquier llamada de conferencia individual. Estos límites de capacidad se aplican a todos los tipos de conferencia.

Modo del sistema	Total de participantes de la conferencia	Tamaño máximo de la conferencia
IP Office Server Edition	256	256
IP Office Select	512	256
IP Office Subscription		
IP500 V2	128	64

Conferencias de punto de encuentro del sistema

Las conferencias de punto de encuentro del sistema utilizan los mismos recursos que los anteriores. Sin embargo, además, existen límites en el número que se puede configurar.

	Máximo configurado
IP500 V2	30
Otras redes	120

En una red IP Office Server Edition/Select, estas conferencias se alojan en el servidor primario. Si hay un servidor secundario presente, ese servidor alojará las conferencias del sistema durante la resistencia del servidor primario.

Vínculos relacionados

[Conferencias](#) en la página 969

Números de ID de conferencia

A cada conferencia se le asigna un número de ID de conferencia. Ese número puede utilizarse con otras funciones (códigos cortos, botones programables) para unirse a esa conferencia.

- Las conferencias ad hoc reciben automáticamente un número de ID de conferencia cuando comienzan. Cada conferencia ad hoc utiliza los primeros ID disponibles de 100 en adelante.
- Las conferencias de punto de encuentro utilizan ID de conferencia preconfiguradas establecidas de la siguiente manera:
 - Las conferencias de punto de encuentro personales utilizan una ID de conferencia que coincide con el número de extensión de su propietario y moderador.
 - Las conferencias de punto de encuentro del sistema utilizan la ID de conferencia que se especifica cuando se ajusta la configuración de la conferencia.
- Se recomienda no utilizar ID de conferencia que estén cerca del rango que puede estar en uso para las conferencias ad hoc según se indicó anteriormente (más de 100). Una vez que una conferencia ad hoc está utilizando un ID de conferencia, ya no es posible unirse a la conferencia con las diferentes funciones de punto de encuentro de conferencia.

Vínculos relacionados

[Conferencias](#) en la página 969

Notas de conferencia

Función	Detalles
Otros usos de los recursos de conferencia	Las funciones del sistema como la intrusión y el registro de llamadas y la supervisión silenciosa utilizan recursos de conferencia para su funcionamiento. En los sistemas IP500 V2, cada llamada en curso de Embedded Voicemail también reduce la capacidad de conferencia.
Finalizar conferencias automáticamente	El comportamiento de la función del sistema para finalizar conferencias de manera automática varía de la siguiente manera: - Una conferencia permanece activa hasta que la última extensión o troncal con desconexión confiable la abandona. Las conexiones al correo de voz o a una troncal sin desconexión confiable (por ejemplo, una troncal analógica de inicio de bucle) no mantendrán abierta una conferencia. - La opción Finalizar solo conferencia espontánea externa controla si una conferencia finaliza automáticamente cuando el último participante interno abandona la conferencia.
Restricción de troncal analógica	En las conferencias que incluyen llamadas externas, sólo se admite un máximo de dos llamadas de troncal analógica. Este límite no constituye una imposición del software del sistema.
Grabación de conferencias	Si se admite la grabación de llamadas, es posible grabar las llamadas de conferencia de la misma manera que se graban las llamadas normales. Tenga en cuenta que la grabación se detiene automáticamente cuando un nuevo participante se une a la conferencia y esta debe ser reiniciada de forma manual. El objetivo es evitar que se agreguen participantes a una conferencia una vez que se ha reproducido el mensaje de "aviso de grabación".
Troncales IP y extensiones	Los servicios de la interfaz no IP del sistema son los que llevan a cabo las conferencias. Por lo tanto, se requiere un canal de compresión de correo de voz para cada troncal o extensión de IP involucrada en la conferencia.
Enrutamiento de llamadas	Las llamadas por enrutamiento de código corto en una conferencia se pueden utilizar como destino de ruta de llamadas entrantes.
Tonos de conferencia	El sistema ofrece tonos de conferencia. Estos tonos se reproducen cuando un participante ingresa a una conferencia o la abandona o se utilizan como tonos que se repiten regularmente. Esta función se controla mediante la opción Tono de conferencia (Sistema Telefonía Tonos y música).

Vínculos relacionados

[Conferencias](#) en la página 969

Teléfonos de conferencia

El sistema no restringe el tipo de teléfono que puede incluirse en una llamada en conferencia.

Función	Detalles
Utilice Silenciar	Cuando no está hablando, la función silenciar ayuda a evitar que los ruidos de fondo del lugar donde se encuentra interfieran en la llamada en conferencia. Esto es de especial importancia si usted desea participar con el auricular manos libres.
Participación con manos libres	A pesar de que muchos teléfonos Avaya pueden utilizarse con manos libres todo el tiempo durante una llamada, el modo de funcionamiento está diseñado para un único usuario sentado directamente frente al teléfono. Es muy poco probable que se obtengan buenos resultados si se intenta utilizar un teléfono manos libres para que muchas personas escuchen y participen en una llamada. A continuación encontrará los detalles de los teléfonos de conferencia que el sistema admite.
Teléfonos de conferencia dedicados	Para permitir que varias personas en una sala escuchen y hablen en una llamada en conferencia, el sistema admite los siguientes teléfonos de conferencia: • Teléfonos de conferencia B100 (B179 y B199). • Unidad de audioconferencia (ACU).
Escucha Grupo	La función Escucha de grupo puede activarse mediante un botón programable o un código corto. Permite escuchar al interlocutor mediante un altavoz manos libres de teléfono y responder con el auricular del teléfono.

Vínculos relacionados

[Conferencias](#) en la página 969

Conferencia sensible al contexto

En los teléfonos de las series 1400, 1600, 9400, 9500, 9600 y J100 se han hecho cambios en la visualización y administración de las llamadas en espera con transferencia pendiente. Para dichos teléfonos, también ha habido cambios respecto a las llamadas que se ponen en conferencia cuando se presiona el botón **Conferencia** o se selecciona la opción **Conf** en la pantalla.

- Anteriormente, al presionar **Conferencia** colocaba la llamada actual del usuario y todas las llamadas en espera en conferencia. Esto incluía todas las llamadas que se habían puesto en espera con transferencia pendiente al presionar **Transferir**.
- El resultado de presionar **Conferencia** en el teléfono ahora depende de la llamada que esté resaltada en la pantalla del teléfono y en las otras llamadas que estén en espera o con transferencia pendiente.

La llamada resaltada en la pantalla	Otra condición (en orden de prioridad)	Resultado de presionar Conferencia:	Llamadas en conferencia		
			Llamada conectada	Llamadas retenidas	En espera con transferencia pendiente
Llamada conectada	No hay llamadas en espera con transferencia pendiente	Pone en conferencia la llamada conectada y todas las llamadas en espera.	✓	✓	—

La tabla continúa...

La llamada resalta en la pantalla	Otra condición (en orden de prioridad)	Resultado de presionar Conferencia:	Llamadas en conferencia		
			Llamada conectada	Llamadas retenidas	En espera con transferencia pendiente
	Llamada en espera con transferencia pendiente	Pone en conferencia la llamada conectada y las llamadas en espera con transferencia pendiente. Todas las otras llamadas en espera no quedan afectadas.	✓	—	✓
Llamada en espera	Llamada conectada	Pone en conferencia la llamada en espera y la llamada conectada. Todas las otras llamadas en espera, incluidas las que están en espera con transferencia pendiente, no quedan afectadas.	✓	—	—
	Llamada en espera con transferencia pendiente	Pone en conferencia la llamada en espera y la llamada en espera con transferencia pendiente. Todas las otras llamadas en espera no quedan afectadas.	—	—	✓
	Llamadas retenidas	Se pone en conferencia con todas las otras llamadas en espera.	—	✓	—
Llamada en espera con transferencia pendiente	Llamada conectada	Pone en conferencia la llamada en espera con transferencia pendiente con la llamada conectada. Todas las otras llamadas en espera no quedan afectadas.	✓	—	✓

La tabla continúa...

La llamada resaltada en la pantalla	Otra condición (en orden de prioridad)	Resultado de presionar Conferencia:	Llamadas en conferencia		
			Llamada conectada	Llamadas retenidas	En espera con transferencia pendiente
	Llamadas retenidas	Pone en conferencia la llamada en espera con transferencia pendiente con todas las otras llamadas en espera.	—	✓	✓

Tenga en cuenta que este nuevo comportamiento solo aplica a conferencias que se inicien desde el teléfono. El comportamiento original de poner en conferencia todas las llamadas todavía aplica si la función de conferencia se inicia desde un lugar diferente, por ejemplo, en una aplicación como one-X Portal.

- **Cambio de la llamada resaltada actualmente**

En teléfonos con un conjunto de teclas de dirección (cuatro teclas de dirección alrededor de una tecla **Aceptar**), las teclas de dirección arriba y abajo pueden utilizarse para cambiar la llamada resaltada actualmente (o la apariencia de llamada si está inactiva). Esto puede hacerse incluso mientras hay una llamada conectada. En los teléfonos con pantallas táctiles, los botones de dirección que se encuentran en el borde derecho de la pantalla se pueden utilizar para el mismo objetivo.

El método de resaltado es:

- - **Teléfonos de la serie 1400/1600**

En estos teléfonos solo se muestran en la pantalla los detalles de una sola llamada por vez. La llamada que se muestra en la pantalla es la llamada resaltada en el momento.

- **Teléfonos de la serie 9400/9500/9600/J100**

En la mayoría de los teléfonos de estas series, el fondo sombreado cambia para la llamada actual seleccionada. Las excepciones son los teléfonos 9611, 9621, 9641, J159 y J179, en los que aparece un símbolo amarillo a la derecha de la llamada resaltada.

Vínculos relacionados

[Conferencias](#) en la página 969

Capítulo 98: Ad-Hoc Conferencing

Una conferencia ad hoc es la que es creada por el sistema al vuelo. Por ejemplo, cuando un usuario con dos llamadas en curso pone en conferencia aquellas llamadas con su teléfono. Para conferencias ad hoc, todos los usuarios internos son tratados como moderadores.

Vínculos relacionados

[Desconexión de la conferencia de participantes únicamente externos](#) en la página 977

[Cómo agregar personas que llaman a una conferencia ad hoc](#) en la página 977

Desconexión de la conferencia de participantes únicamente externos

Acerca de esta tarea

Es aconsejable evitar que las conferencias ad hoc continúen si no hay usuarios internos involucrados. Esto se puede habilitar para todo el sistema.

Procedimiento

1. Seleccione **Configuración del sistema**.
2. Haga clic en **Sistema**.
3. Seleccione **Finalizar solo conferencia espontánea externa**.
 - Si esta opción está habilitada, cuando el último usuario interno restante abandona la conferencia, esta finalizará, independientemente de si incluye otros participantes externos o no.
 - Si esta opción está deshabilitada, la conferencia solo finaliza cuando el último participante la abandona.
4. Haga clic en **Actualizar**.

Vínculos relacionados

[Ad-Hoc Conferencing](#) en la página 977

Cómo agregar personas que llaman a una conferencia ad hoc

El método para iniciar una conferencia ad hoc depende del teléfono o softphone en particular que se utilice. Generalmente, conllevará poner una llamada existente en espera, realizar

una llamada adicional y luego seleccionar una opción de conferencia. Generalmente, puede utilizarse el mismo método para agregar participantes adicionales a una conferencia existente.

Si fuera necesario, los controles para iniciar y agregar usuarios a una conferencia ad hoc pueden crearse a través de códigos cortos y botones programables. Tenga en cuenta que cuando se utilizan para agregar un participante a una conferencia existente, estos controles también funcionan con conferencias de punto de encuentro existentes.

Vínculos relacionados

[Ad-Hoc Conferencing](#) en la página 977

Capítulo 99: Conferencias de punto de encuentro personal

El número de extensión personal de cada usuario se trata como su número de conferencia personal de punto de encuentro. Ese usuario es el único moderador de la conferencia. Otros participantes pueden unirse a una conferencia de punto de encuentro personal en cualquier momento. Sin embargo, la conferencia de audio solo comienza cuando también se une el propietario. Si se ha configurado el PIN de conferencia opcional del usuario, el sistema les solicita a las otras personas que llaman el PIN cuando intentan acceder a la conferencia de punto de encuentro personal.

- Los participantes que se unan a una conferencia de punto de encuentro personal antes que el propietario son puestos en espera hasta que el propietario también se une. Mientras están en espera, escuchan tonos repetidos.
- Si el usuario tiene establecido un PIN de conferencia de audio, se les solicita a las personas que llaman que se unen a la conferencia de punto de encuentro personal del usuario que ingresen ese PIN.
- Las funciones de las conferencias de punto de encuentro personales y del sistema pueden crear conferencias que incluyan solo uno o dos participantes. Estas siguen siendo conferencias que utilizan recursos de la capacidad de conferencia del sistema.

Vínculos relacionados

[Configuración de PIN de conferencia personal de un usuario](#) en la página 979

[Enrutamiento de personas que realizan llamadas internas a una conferencia de punto de encuentro](#) en la página 980

[Enrutamiento de personas que realizan llamadas externas a una conferencia de punto de encuentro](#) en la página 981

[Flujo de llamadas de conferencias de punto de encuentro personales](#) en la página 981

Configuración de PIN de conferencia personal de un usuario

Acerca de esta tarea

Si el usuario tiene establecido un PIN de conferencia de audio, se les solicita a las otras personas que llaman que intentan unirse a su conferencia de punto de encuentro personal que ingresen ese PIN.

- Al poner una **L** antes del PIN, se deshabilita la conferencia de audio personal del usuario.

Procedimiento

1. Desde la barra de menú, seleccione **Administración de llamadas** y luego **Usuarios**.
2. Ubique al usuario que desea editar y haga clic en el icono  ubicado junto al usuario.
3. En la ficha **Usuario**, seleccione **PIN de conferencia de audio**.
4. Ingrese un código PIN numérico de hasta 15 dígitos.
5. Haga clic en **Actualizar**.

Vínculos relacionados

[Conferencias de punto de encuentro personal](#) en la página 979

Enrutamiento de personas que realizan llamadas internas a una conferencia de punto de encuentro

Los usuarios internos pueden unirse a conferencias de punto de encuentro personal y del sistema a través de códigos cortos o un botón programable.

Uso de códigos de acceso

La función de código corto **Punto de encuentro de conferencia** puede utilizarse para crear códigos cortos que ponen al usuario dentro de una conferencia de punto de encuentro.

El código corto predeterminado para esto es *66*N#, donde N es la ID de conferencia de la conferencia correspondiente.

- Los usuarios internos también pueden utilizar los códigos cortos para transferir a las personas que llaman a una conferencia.
- Las personas que llaman de manera externa pueden unirse a la conferencia a través de los mismos códigos cortos si configuran el código corto como el destino en funciones como una transferencia de operadora automática.
- Para conferencias de punto de encuentro personales, el código corto también puede especificar el origen de la música que debe utilizarse en lugar de los tonos si el propietario de la conferencia no se ha unido aún. Las conferencias de punto de encuentro del sistema utilizan la configuración propia separada de **Música de espera** de la conferencia.

Uso del botón programable

La función de botón **Punto de encuentro de conferencia** puede utilizarse para crear un botón programable para unirse a una conferencia de punto de encuentro personal o del sistema. El botón también puede utilizarse para transferir a otras personas que llaman a una conferencia.

- Si el botón está configurado con una ID de conferencia específica, el botón también muestra el estado de la conferencia.
- Si el botón está configurado sin una ID de conferencia, se le solicite al usuario que ingrese la ID de conferencia correspondiente cuando se presiona.

Esta opción no es compatible con teléfonos J139 y que no son de Avaya.

Vínculos relacionados

[Conferencias de punto de encuentro personal](#) en la página 979

Enrutamiento de personas que realizan llamadas externas a una conferencia de punto de encuentro

Los mismos códigos cortos de **Punto de encuentro de conferencia** que se utilizan para personas que realizan llamadas internas (consulte [Enrutamiento de personas que realizan llamadas internas a una conferencia de punto de encuentro](#) en la página 980) también pueden utilizarse para personas que realizan llamadas externas.

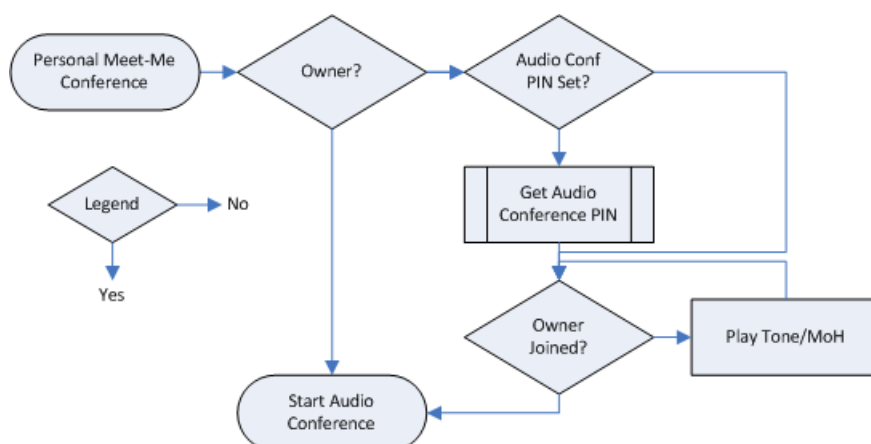
Vínculos relacionados

[Conferencias de punto de encuentro personal](#) en la página 979

Flujo de llamadas de conferencias de punto de encuentro personales

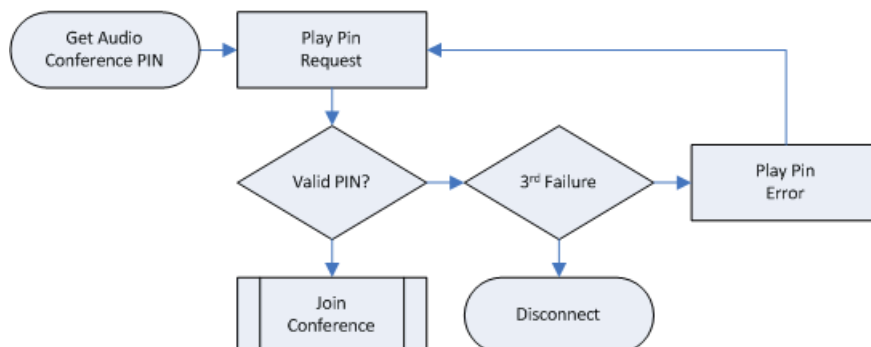
Los siguientes diagramas de flujo proporcionan un flujo de llamadas simplificado para una conferencia de punto de encuentro personal.

Conferencia de punto de encuentro personal



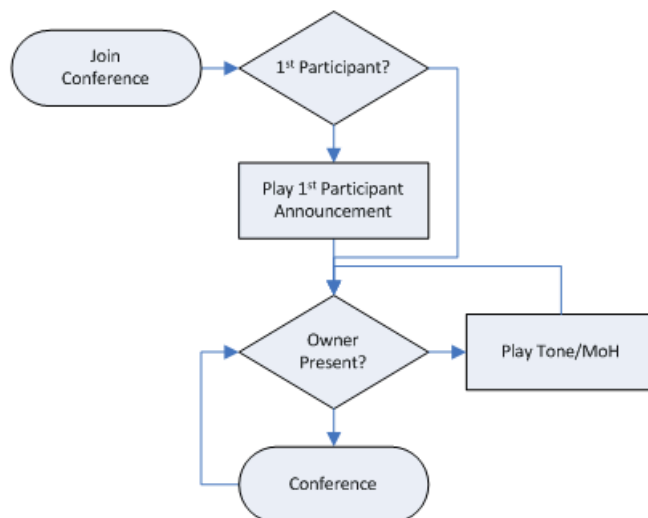
Obtener el PIN de conferencia de audio del propietario

Si el propietario de la conferencia tiene un **PIN de conferencia de audio** configurado, los otros participantes deben ingresar ese PIN para unirse a la conferencia.



Unirse a la conferencia

Los participantes pueden unirse a la conferencia antes que el propietario. Sin embargo, si este es el caso, escucharán un anuncio de que la conferencia no comenzará hasta después de que el moderador se una, seguido de varios tonos o música de espera. La conferencia empieza cuando el propietario también se une a la conferencia.



Si el propietario luego abandona la conferencia, los otros participantes escuchan tonos o música de espera nuevamente hasta que el propietario vuelve a unirse.

Vínculos relacionados

[Conferencias de punto de encuentro personal](#) en la página 979

Capítulo 100: Conferencias del sistema

Las conferencias de punto de encuentro del sistema proporcionan lo siguiente:

- PIN de participantes opcionales.
- Múltiples moderadores opcionales según los usuarios internos en la lista y/o las personas que llaman e ingresan PIN opcionales de moderador.
- Avisos de conferencia automáticos para control de acceso en idioma seleccionable por conferencia.
- Grabación por conferencia del sistema.

Ejemplos de conferencias del sistema

Las funciones de las conferencias del sistema permiten la configuración de varios tipos diferentes de conferencia:

Tipo de conferencia	Método
Conferencia simple	Una conferencia sin códigos PIN ni moderadores.
Conferencia simple con control de acceso	Una conferencia simple para la que se requiere un código PIN para ingresar pero sin moderadores.
Conferencia moderada	Una conferencia que no comienza hasta que un moderador de la lista se una y finaliza cuando no queda ningún moderador.
Conferencia moderada con control de acceso	Igual que la anterior, pero para la que se requiere un código PIN para entrar.
Conferencia moderada externa	Se usa un PIN de moderador para permitir que las personas que realizan llamadas externas asuman el rol de moderador.

Vínculos relacionados

[Incorporación de una conferencia del sistema](#) en la página 983

[Edición de una conferencia del sistema](#) en la página 984

[Eliminación de una conferencia del sistema](#) en la página 984

[Configuración de la conferencia del sistema](#) en la página 985

[Enrutamiento de llamadas externas a una conferencia del sistema](#) en la página 987

[Flujos de llamadas de conferencias del sistema](#) en la página 988

Incorporación de una conferencia del sistema

Acerca de esta tarea

La cantidad de conferencias del sistema que puede configurar se ve limitada por la capacidad de la siguiente manera:

	Máximo configurado
IP500 V2	30
Otras redes	120

Esto se suma a los límites de capacidad general para todos los tipos de conferencia. Vea [Capacidades de conferencia](#) en la página 971.

Procedimiento

1. Haga clic en **Crear nuevo registro**
2. Ajuste la configuración de las conferencias del sistema. Vea [Configuración de la conferencia del sistema](#) en la página 985.
3. Haga clic en **Guardar**.

Vínculos relacionados

[Conferencias del sistema](#) en la página 983

Edición de una conferencia del sistema

Procedimiento

1. Haga clic en el campo de configuración para editar la entrada.
2. Ajuste la configuración de las conferencias del sistema. Vea [Configuración de la conferencia del sistema](#) en la página 985.
3. Haga clic en **Guardar**.

Vínculos relacionados

[Conferencias del sistema](#) en la página 983

Eliminación de una conferencia del sistema

Acerca de esta tarea

- Antes de eliminar una entrada, compruebe que no se esté utilizando como destino para cualquier otra función como una acción de operadora o ruta para llamadas entrantes.

Procedimiento

1. Haga clic en el icono  **Eliminar registro actual** para eliminar el registro.
2. Haga clic en **Sí** para confirmar la eliminación.

Vínculos relacionados

[Conferencias del sistema](#) en la página 983

Configuración de la conferencia del sistema

Conferencias > Crear nuevo registro

Esta configuración se utiliza para definir el funcionamiento de una conferencia de punto de encuentro del sistema.

Campo	Descripción
ID de conferencia	Rango = Hasta 15 dígitos. Esta ID se muestra en la lista de destinos para las acciones de la operadora automática y las rutas de llamadas entrantes. La ID también puede utilizarse con funciones de código corto y botón programable para acceder a la conferencia. - No ingrese un número que coincida con el número de extensión de un usuario. Si lo hace, anulará el centro de conferencias punto de encuentro personal del usuario. - Se recomienda no utilizar ID de conferencia que estén cerca del rango que puede estar en uso para las conferencias ad hoc según se indicó anteriormente (más de 100). Una vez que una conferencia ad hoc está utilizando un ID de conferencia, ya no es posible unirse a la conferencia con las diferentes funciones de punto de encuentro de conferencia.
Nombre	Este es un nombre corto que le ayuda a indicar el uso previsto de las conferencias del sistema. Por ejemplo, "Equipo de ventas".
Lista de moderadores	Opcional. Predeterminado = Sin moderadores. Enumere los usuarios internos que son moderadores para esta conferencia del sistema, hasta un máximo de 8 moderadores. Cuando esta función está configurada: - El Música de espera de la conferencia se reproduce a otros participantes cuando no hay un moderador en la conferencia. - No es necesario que estos usuarios ingresen un PIN para acceder a la conferencia. - Los usuarios de la lista que utilizan la aplicación User Portal pueden ver los detalles del PIN de la conferencia. Además: - Otros participantes, incluidos los participantes externos, pueden ingresar el Pin de moderador para convertirse en moderadores cuando se unen a la conferencia. - Las conferencias sin moderadores definidos (Lista de moderadores en blanco y sin Pin de moderador) comienzan tan pronto como una persona que llama se une y cualquier usuario interno puede iniciar/detener la grabación.
PIN de delegado	Opcional. Rango = Hasta 30 dígitos. Si esta opción está configurada, el sistema les indicará a las personas que llaman, que no sean los de la lista de Lista de moderadores, que ingresen un PIN antes de permitirles unirse a la conferencia. El sistema permite 3 intentos de ingreso de PIN antes de desconectar a la persona que llama.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Pin de moderador	Opcional. Rango = Hasta 30 dígitos. Si esta opción está configurada, las personas que ingresan este PIN en lugar del PIN de delegado se agregan a la conferencia como moderadores. Esto permite moderadores que no estén en Lista de moderadores, lo que incluye a autores de llamadas externas. Sin embargo, tenga en cuenta que los autores de llamadas externas no podrán acceder a los controles de moderador que no sean iniciar/detener la conferencia mediante su presencia.
Música de espera	Predeterminado = Tono Si la conferencia se ha configurado con moderadores, esta música se reproduce a otros participantes que se unen a la conferencia cuando no hay moderadores presentes. La música también se reproduce si cualquiera de los moderadores presentes abandona la conferencia. • Tono – Reproducir tonos del sistema repetidos a participantes mientras esperan a un moderador de la conferencia. • Sistema – Utilizar la música en espera predeterminada del sistema. Esta opción solo se muestra si se ha cargado un archivo de música en espera. • Si se han configurado otras fuentes de música, también pueden seleccionarse de la lista desplegable. Antes de que se reproduzca la música en espera, los participantes escucharán un aviso que les informa el motivo por el cual escuchan la música.
Voz AI	Predeterminado = Igual que sistema En sistemas de suscripción, esta y otras opciones de texto a voz están disponibles si la configuración de Sistema Correo de voz para Google Speech IA está habilitada. • Si se establece en Igual que sistema, la configuración de la forma Sistema Correo de voz se utiliza para los avisos TTS. • Si se configura en Personalizado, se pueden utilizar los campos Idioma y Voz a continuación.
Idioma	Predeterminado = Coincide con la configuración regional del sistema. Configure el idioma que se utiliza para los avisos que proporciona el sistema para la conferencia del sistema.
Voz	Establece la voz que se utilizará con el idioma de voz. La cantidad de voces disponibles varía según el idioma de voz seleccionado.
Tipo de grabación	Predeterminado = Manual Establece el método por el cual se controla la grabación de la conferencia del sistema: • Manual – Los moderadores pueden iniciar/detener la grabación. • Privado – No se permite la grabación. • Automático – Empezar a grabar la conferencia automáticamente cuando comienza. Los moderadores pueden detener/reanudar la grabación.

La tabla continúa...

Campo	Descripción
Destino de grabación	Predeterminado = Buzón de conferencia Establece el destino de las grabaciones de conferencias del sistema. Tenga en cuenta que la opción seleccionada también puede afectar la longitud máxima de grabación: • Buzón de conferencia - Colocar llamadas en un buzón de grupo estándar, usando la ID de conferencia como número de buzón. Longitud máxima de grabación 60 minutos. Para configurar el indicador de mensaje en espera y el acceso a voz visual, agregue C<ID de conferencia> a los números de origen de un usuario. • VRL de conferencia - Transferir las grabaciones de conferencia a la aplicación VRL de sistemas (en sistemas de suscripción, configurada por los ajustes de Sistema > Sistema > Solución de archivo de medios). Longitud máxima de grabación 5 horas.
Anuncio de llegada a reunión	Predeterminado = Desactivado Si esta opción está habilitada, el sistema reproduce este aviso a las personas que llaman antes de que se unan a la conferencia. Si se han definido códigos PIN de conferencia, se reproduce antes de solicitarle a la persona que llama que ingrese su código PIN. • Salida de audio – Utilizar un archivo de audio cargado. Vea El archivo debe ser un archivo .wav en formato Mono PCM 8, 16 o 22 kHz de 16 bits. Su longitud máxima es de 10 minutos. Para cargar un archivo, haga clic en Cargar y seleccione el archivo correspondiente. De manera alternativa, haga clic y arrastre el archivo al cuadro de descarga.  Nota: Utilice IP Office Web Manager para cargar el archivo .wav. • Texto a voz – Utilizar un aviso generado usando TTS. Hasta 200 caracteres.

Vínculos relacionados

[Conferencias del sistema](#) en la página 983

Enrutamiento de llamadas externas a una conferencia del sistema

Los llamadores externos pueden enrutarse a una conferencia usando una cantidad de métodos:

- La ID de conferencia aparece como **<id>de conf.** en la lista desplegable de **Destino** para muchas funciones:
 - Desde un **Ruta para llamadas entrantes**, el menú desplegable **Destinos** incluye conferencias de punto de encuentro del sistema configuradas en el sistema.
 - A través de una operadora automática, las conferencias configuradas aparecen en la lista de destinos para acciones **Transferencia no supervisada**.
- Con la acción **Marcar por conferencia**, los llamadores enrutados a una operadora automática pueden marcar la Id. de conferencia correspondiente.

- Para otros escenarios, la Id. de conferencia puede utilizarse como el número al cual debe enrutarse una llamada con el formato *<ID>#. Por ejemplo, en el campo de número de teléfono de un código corto.

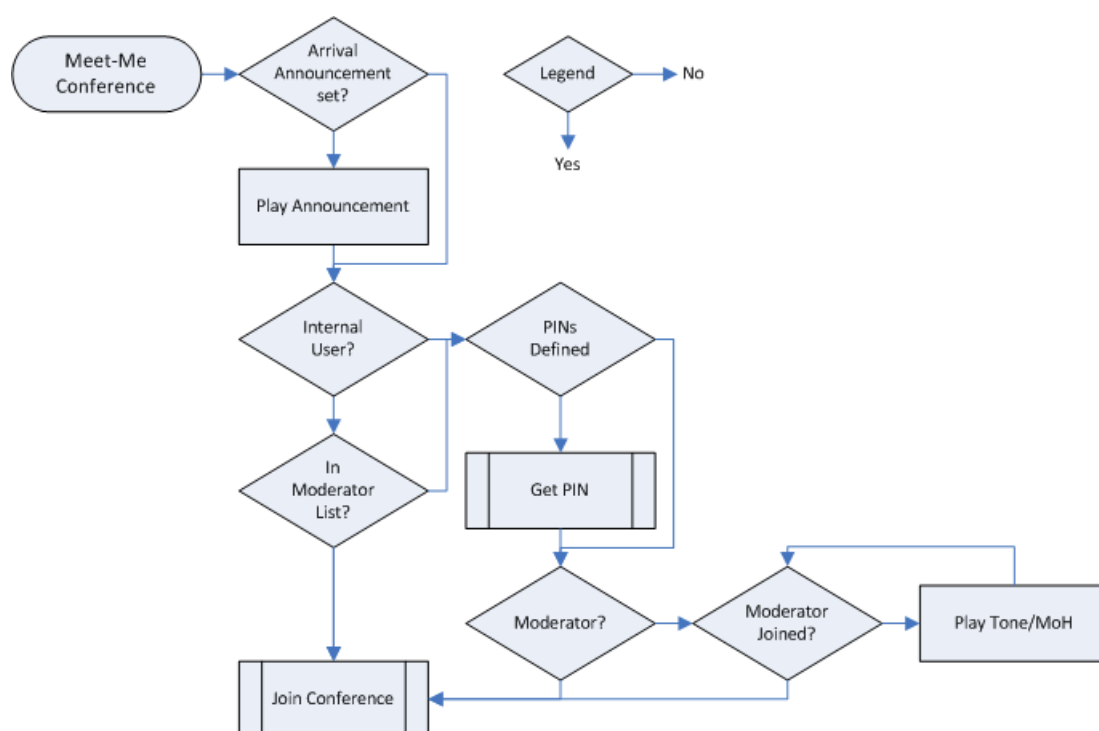
Vínculos relacionados

[Conferencias del sistema](#) en la página 983

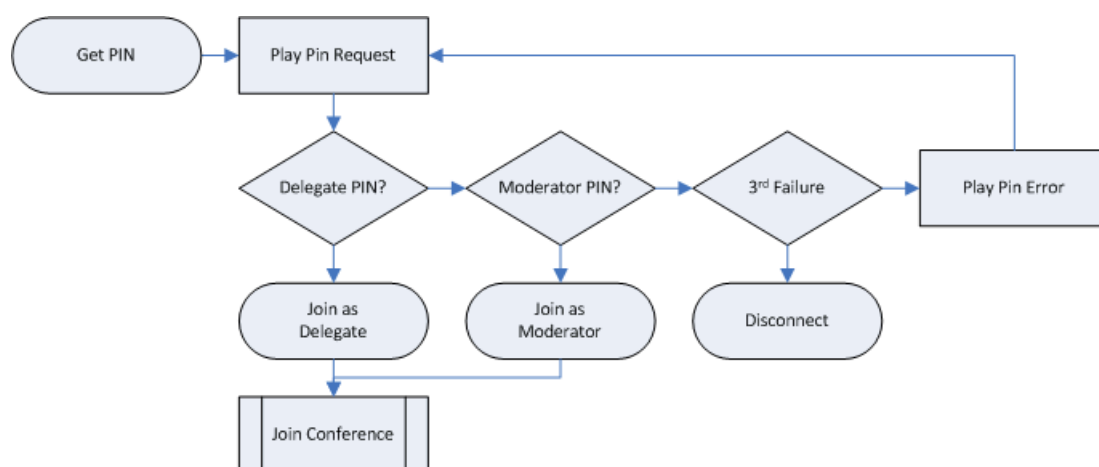
Flujos de llamadas de conferencias del sistema

Los siguientes diagramas de flujo proporcionan un flujo de llamadas simplificado para las conferencias de punto de encuentro del sistema.

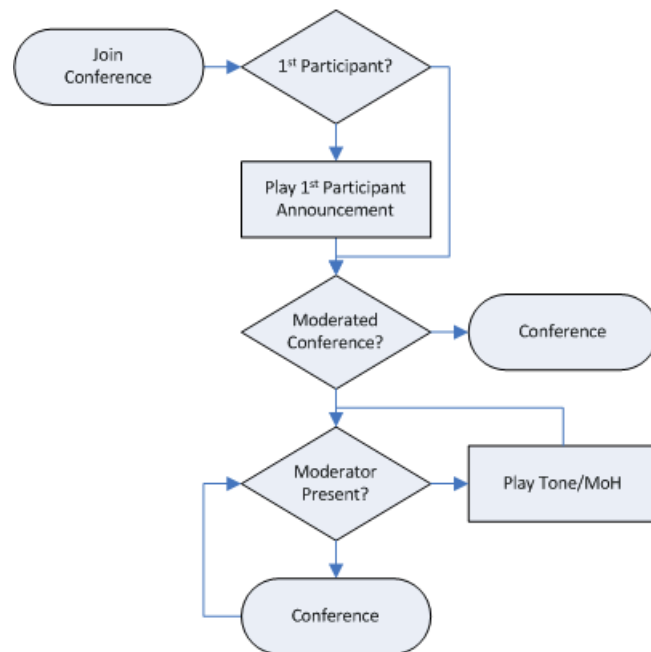
Conferencias de punto de encuentro del sistema



Obtención de PIN de conferencia



Unirse a la conferencia



Vínculos relacionados

[Conferencias del sistema](#) en la página 983

Parte 11: Códigos cortos

Capítulo 101: Descripción general de código corto

Siempre que el sistema recibe un conjunto de dígitos para procesar, si esos dígitos no coinciden con un número de extensión de usuario o grupo, el sistema buscará una coincidencia de código corto. El código corto coincidente define la acción (función de código corto) que debe aplicarse a la llamada, dónde debe enrutarse y cuáles de los dígitos marcados (si corresponde) deben usarse en la acción posterior.

Esto se aplica a dígitos marcados por un usuario de teléfono, enviados por un usuario que selecciona un contacto de directorio o marcación rápida y, en algunos casos, a dígitos recibidos con una llamada entrante en una línea.

Esta sección describe de manera general la configuración y el uso de los códigos cortos.

Advertencia:

- No se debe bloquear la marcación de los números de emergencia. Cuando se editan los códigos cortos, debe probarse y mantenerse la capacidad de los usuarios para marcar números de emergencia. Vea [Configuración para llamadas de emergencia](#) en la página 697.

Campos de código corto

Cada código corto tiene los siguientes campos:

- **Código corto:** Los dígitos que, si comprueban ser la mejor coincidencia con los dígitos marcados, desencadenan el uso del código corto. Además de los dígitos de marcación normales (0 a 9 más * y #), los caracteres pueden usarse de la siguiente manera:
 - Algunos caracteres tienen significado especial. Por ejemplo, el comodín **X** para coincidir con cualquier dígito individual o **N** para coincidir con cualquier conjunto de dígitos. Consulte [Caracteres de código corto](#) en la página 993
 - El uso de caracteres también permite crear códigos cortos que no pueden marcarse desde un teléfono pero sí desde aplicaciones.
- **Número de teléfono:** El número utilizado por la función de código corto en caso de ser necesario, por ejemplo, el número saliente para transferir una llamada a una línea telefónica externa. Nuevamente, pueden usarse caracteres especiales en este campo. Consulte [Caracteres de código corto](#) en la página 993.
- **ID de grupo de línea:** Este campo se usa para códigos cortos que resultan en la marcación de un número, es decir, cualquier código corto configurado como una de las distintas funciones de **Marcación** de código corto. Cuando sea el caso, este campo especifica el grupo de líneas salientes o formulario ARS que se utilizará para la llamada.
 - Para los códigos cortos **Marcar emergencia**, esto se anula mediante la configuración de **ARS de emergencia** de la **Ubicación** de la extensión, si está configurada.
- **Función:** Esto configura la acción que realizará el código corto. Vea [Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012.

- **Configuración regional:** Las funciones que transfieren la llamada al correo de voz indican el idioma requerido. Si el conjunto de avisos de idioma requerido no está disponible, el sistema de correo de voz estará reservado para otro idioma apropiado en caso de ser posible (para obtener detalles, consulte el manual de instalación de correo de voz adecuado). La configuración regional que el sistema envía al servidor de correo de voz se determina en el siguiente orden de prioridad:
 1. **Configuración regional de código corto:** la configuración regional de código corto, si se ha establecido, se utiliza si el enrutamiento de la llamada al correo de voz se produce a través del código corto.
 2. **Configuración regional de ruta para llamadas entrantes:** la configuración regional de la ruta para llamadas entrantes, en caso de que se haya establecido, se utiliza si la persona que llama es externa.
 3. **Configuración regional de usuario:** la configuración regional del usuario, en caso de que se haya establecido, se utiliza si la persona que llama es interna.
 4. **Configuración regional del sistema:** si no se establece una configuración regional para el usuario o la ruta para llamadas entrantes, se usa la configuración regional del sistema, a menos que se invalide a través de un código corto. Para los sistemas que utilizan Embedded Voicemail, si el conjunto requerido de avisos de idiomas actualizados que coinciden con la configuración regional no está presente en la tarjeta SD del sistema, Manager mostrará un error. El conjunto de avisos requerido se puede cargar desde Manager utilizando la opción Agregar/mostrar ubicaciones de CV.
- **Forzar código de cuenta:** Cuando se selecciona esta opción, si el código corto genera la marcación de un número externo, se solicita al usuario que introduzca un código de cuenta válido antes de permitir que continúe la llamada. Vea [Configuración del código de cuenta](#) en la página 770.
- **Forzar código de autorización:** Cuando se selecciona esta opción, si el código corto genera la marcación de un número, se solicita al usuario que introduzca un código de autorización válido antes de permitir que continúe la llamada. Vea [Configuración de códigos de autorización](#) en la página 753.

Descripciones de códigos cortos

El método abreviado para describir los códigos cortos en este manual, por ejemplo **9N/Marcar/.0**, indica la configuración de los siguientes campos de un código corto, cada uno separado por / de la siguiente manera.

- **Código:** En este caso **9N**.
- **Función:** En este caso **Marcar**.
- **Número de teléfono:** en este caso, el símbolo . que representa todos los dígitos marcados.
- **ID de grupo de línea:** En este caso, la llamada se envía al grupo de líneas salientes **0**.

Ejemplo de códigos cortos

- ***17/VoicemailCollect/?U** Un usuario que marca ***17** se conecta con su propio buzón de correo para escuchar los mensajes.
- ***14*N#/FollowMeTo/N** Al marcar ***14*210#** desde su propia extensión, las llamadas se redirigen a la extensión 210.

Tipos de códigos cortos

Además de las diferentes funciones, hay diferentes tipos de códigos cortos:

- **Códigos cortos de marcación:** Los siguientes tipos de códigos cortos se aplican a la marcación dentro del conmutador. El resultado puede ser una acción que realizará

el sistema, un cambio en la configuración del usuario o un número que se marcará. El siguiente orden establece la prioridad en la que se usarán cuando se apliquen a la marcación del usuario.

- **Códigos cortos del usuario:** Pueden ser utilizados únicamente por un usuario específico. Los códigos cortos del usuario se aplican a los números que marca ese usuario y a las llamadas reenviadas a través del usuario.
- **Códigos cortos de derechos de usuario:** Estos pueden utilizarlos todos los usuarios asociados con los derechos de usuario en los que esté configurado. Los códigos cortos de derechos de usuario solo se aplican a los números que marca ese usuario. Por ejemplo, no se aplican a las llamadas reenviadas a través del usuario.
- **Códigos cortos del sistema:** Están disponibles para todos los usuarios del sistema. Pueden ser anulados por el usuario o por los códigos cortos de derechos de usuario.
- **Códigos cortos posteriores a la marcación:** Cuando alguno de los códigos anteriores genera un número que se marcará, se puede aplicar un código corto adicional a ese número. Esto se realiza con los siguientes tipos de códigos cortos.
 - **Códigos cortos de ARS (selección de ruta alternativa):** El código corto que coincide con la marcación puede especificar que el número resultante pase a un formulario ARS. El formulario ARS puede especificar las rutas que deben usarse para la llamada mediante coincidencias de códigos cortos adicionales y también la disponibilidad de una opción para usar otros formatos ARS según diferentes factores, como el tiempo y la disponibilidad de rutas.
 - **Códigos cortos de Selección de red de tránsito (TNS):** Se utiliza en líneas troncales T1 ISDN configuradas para usar a AT&T como proveedor. Se aplican a los dígitos presentados después de algún otro procesamiento de código corto.
- **Códigos cortos de números entrantes:** En ciertos tipos de líneas troncales, se pueden aplicar códigos cortos a los dígitos entrantes recibidos con las llamadas.
 - **Códigos cortos de línea:** Estos códigos cortos se usan para traducir los dígitos entrantes recibidos en llamadas. La etapa en las que se aplican varía entre diferentes tipos de línea y pueden ser anulados por una coincidencia de número de extensión.

Vínculos relacionados

[Caracteres de código corto](#) en la página 993
[Marcación de usuario](#) en la página 998
[Marcación de aplicación](#) en la página 1001
[Tono de marcado secundario](#) en la página 1001
[? Códigos de acceso](#) en la página 1003
[Ejemplos de coincidencia de códigos cortos](#) en la página 1003
[Lista de códigos cortos del sistema predeterminados](#) en la página 1007

Caracteres de código corto

Los códigos de campo corto **Código corto** y **Número de teléfono** pueden incluir los dígitos de marcación normal *, # y de 0 a 9. Además, pueden usar una serie de caracteres especiales que se indican a continuación.

Caracteres de campo de código corto

	Descripción
?	coincidencia predeterminada Este carácter puede usarse de manera independiente para crear una coincidencia de código corto en ausencia de otra coincidencia de código corto.
?D	Marcación de número predeterminado Esta combinación de caracteres realiza una llamada al número telefónico definido ni bien el usuario descuelgue el teléfono.
?D(t)	Tiempo de espera de marcación de número predeterminado El carácter x representa el tiempo en segundos. Si un teléfono está descolgado o el altavoz está habilitado pero no se marca ningún número en t segundos, el teléfono hace una llamada al número predefinido. Se usa un máximo de 30 segundos para el valor de t, aunque el sistema acepta valores mayores en la interfaz.
F	Error de autenticación Hacer coincidir llamadas SIP entrantes cuya autenticación falló. Consulte Verificación del número de llamada SIP (STIR/SHAKEN) en la página 923.
N	Coincide con cualquier dígito Verifica la coincidencia con cualquier dígito marcado (incluido ninguno). Se usa el Tiempo de demora de marcación o el siguiente carácter coincidente para resolver en qué momento se completa la marcación.
P	Autenticado Hacer coincidir llamadas SIP entrantes que fueron autenticadas. El carácter puede estar seguido por el nivel o niveles de confirmación requeridos en comillas “ ”. Consulte Verificación del número de llamada SIP (STIR/SHAKEN) en la página 923.
Q	No autenticado Hacer coincidir llamadas SIP entrantes que no fueron autenticadas. Consulte Verificación del número de llamada SIP (STIR/SHAKEN) en la página 923.
X	Coincide con un dígito Verifica la coincidencia con un único dígito. Cuando se usa un grupo de X, el código corto coincide con la cantidad total de X.
[]	ejecutor del tono de marcado secundario En las versiones anteriores a IP Office 4.0, los sistemas ejecutaban un tono de marcado secundario. No se usó en las versiones 4.0 y posteriores. Consulte Tono de marcado secundario en la página 1001.

La tabla continúa...

	Descripción
;	Recepción de envío completo Cuando se utiliza, este debe ser el último carácter en la cadena de códigos cortos. • Si el Conteo de demora de marcación es 0, un signo ; le indica al sistema que espere la marcación completa del número, utilizando Tiempo de demora de marcación o con la marcación de # por parte del usuario, para indicar la finalización y luego actuar sobre el código corto. • Si el Conteo de demora de marcación no es cero, la marcación solo se evalúa cuando se presiona #. La mayoría de los servicios telefónicos de Norteamérica utilizan el marcado Enbloc. Por lo tanto, se recomienda el uso de un punto y coma (;) al final de todos los códigos cortos de marcación que usan una N antes de enrutar dichas llamadas a una troncal o ARS. Esta medida también se recomienda para toda marcación en la que se usen códigos cortos de tono de marcación secundario.

Caracteres de campo de número de teléfono

	Descripción
A	Permitir CLI salientes Permite que se utilice el número del participante que llama que se envía con la llamada. Este carácter puede ser requerido por los proveedores de servicio de algunas regiones.
C	Utilizar el campo Número al que se realizó la llamada Incluye cualquier dígito posterior en el campo Número al que se realizó la llamada correspondiente a la llamada saliente en lugar de hacerlo en el campo Teclado.
D	Esperar para conectarse Permite esperar un mensaje de conexión antes de enviar cualquier dígito siguiente como DTMF.
E	Número de extensión Reemplazar por el número de extensión del usuario de marcado. Cabe señalar que si una llamada es reenviada, esto se reemplazará con el número de la extensión del usuario que la reenvía.
h	Origen de música de espera Cuando se utiliza como parte del campo de número de teléfono de código corto, este carácter permite seleccionar la fuente de música de espera. Introduzca $h(X)$, donde X indica el origen de música en espera, en caso de que esté disponible. Esto omite toda selección anterior de música de espera que se hayan aplicado a la llamada. • En los sistemas IP500 V2, el valor de X puede ir de 1 a 4. • En los sistemas de un servidor de Linux, el valor de X puede ser de 1 a 32. • Cuando se utiliza con códigos cortos de Estacionamiento de llamadas, el carácter h(X) debe introducirse antes de la parte del número de posición de estacionamiento del número de teléfono.
I	Usa el paquete de información Envía datos en un paquete de información en lugar de un paquete de configuración.
K	Usa el campo de teclado Incluye cualquiera de los dígitos posteriores en el campo de teclado de la llamada saliente en lugar del campo del número llamado. Sólo es compatible por ISDN y QSIG.

La tabla continúa...

	Descripción
I	Último número marcado (L minúscula) Utilizar el último número marcado.
L	Último número recibido Utilizar el último número recibido.
N	Verificar coincidencia con comodín de dígito marcado Sustituye con los dígitos usados para la coincidencia de caracteres con N o X en el campo numérico del código corto.
p	Prioridad Por lo general, la Ruta para llamadas entrantes asigna la prioridad de las llamadas, de lo contrario es 1-baja para todas las otras llamadas. Los códigos cortos de Marcar extensión pueden utilizar p(x) como sufijo del Número de teléfono para cambiar la prioridad de una llamada. Los valores permitidos para x son 1, 2 o 3 para prioridad baja, media o alta, respectivamente. Cuando las llamadas se retienen en cola, las llamadas con mayor prioridad se colocan antes de las llamadas con menor prioridad. Esto tiene una serie de consecuencias: • No se recomienda combinar llamadas con prioridades diferentes para destinos en los que se utilice Voicemail Pro con el fin de proporcionar tiempo estimado de espera (ETA) en cola y mensajes de posición en cola a los llamadores, debido a que esos valores dejarán de ser exactos al retener en cola una llamada de mayor prioridad. Tenga en cuenta también que Voicemail Pro no permitirá que aumente un valor que ya se anunció a un llamador existente. • Si la incorporación de una llamada de mayor prioridad hace que la longitud máxima de la cola de espera exceda el Límite de longitud de cola del grupo de búsqueda, este límite aumenta temporalmente en 1. Esto significa que las llamadas que ya se colocaron en cola no vuelven a enrutarse por medio de la incorporación de una llamada de mayor prioridad a la cola.
r	Plan de tonos del timbre Cuando se utiliza como parte del campo de número de teléfono de código corto, este carácter puede especificar un número del plan de tonos del timbre. Introduzca r (X) , donde X es un valor de 1 a 8 e indica el número del plan de tonos del timbre que se utilizará.

La tabla continúa...

	Descripción
S	Número que llama Incluye cualquiera de los dígitos posteriores en el campo de número que llama de la llamada saliente. Usar S no altera la configuración de permiso o retención de CLI asociada con la llamada, deben usarse los caracteres de código corto A o W, respectivamente. - En las llamadas en twinning móviles, si se usa la información del interlocutor original o se configura la CLI de información específica del interlocutor, ese número anula la configuración de la CLI saliente con los códigos cortos. - Considere que para las troncales SIP, las opciones de configuración SIP URI sobrescriben esta configuración.  Advertencia: - Para cambiar la CLI saliente en todas las llamadas es necesario que el proveedor de línea admita esa función. Antes de intentar el cambio de la CLI saliente, debe consultar con su proveedor de línea, de lo contrario, puede provocar la pérdida del servicio. Si el usuario tiene permitido cambiar la CLI saliente, la mayoría de los proveedores de línea requieren que la CLI saliente coincida con un número válido para las llamadas de devolución en las mismas troncales. El uso de cualquier otro número puede provocar la finalización de las llamadas o que la CLI saliente sea reemplazada por un número válido. En las llamadas en twinning móviles, si se usa la información del interlocutor original o se configura la CLI de información específica del interlocutor, ese número anula la configuración de la CLI saliente con los códigos cortos.
SS	Pasar número que llama Establece la conexión del número del interlocutor. Por ejemplo, para proporcionar la ICLID entrante en el extremo de una conexión de VoIP, se debe agregar un código corto ? con el número de teléfono .SS a la línea IP.
i	Nacional Los caracteres S y SS pueden estar seguidos por una i, es decir, Si y SSi. Al hacerlo, se establece el plan del número del interlocutor en ISDN y el tipo de número en Nacional. Algunos proveedores de red pueden requerirlo.
t	Duración de llamada permitida Establece la duración máxima en minutos para una llamada, más o menos un minuto. Se indica el carácter con la cantidad de minutos entre paréntesis, por ejemplo t(5).
U	Nombre de usuario Reemplaza con el nombre de usuario del interlocutor que marca. Se utiliza con el correo de voz.
W	Retener CLI salientes Retener el envío del número de identificación de la persona que llama. El funcionamiento depende del proveedor del servicio.
s	Espera el mensaje de progreso de la llamada Espera la recepción de un mensaje de progreso de llamada o llamada en curso antes de enviar los próximos dígitos como DTMF. Por ejemplo, el carácter Y será necesario en un lugar en que se inició la sesión con su proveedor de servicio telefónico para retener la marcación de números internacionales hasta que se ingrese un número de cuenta o pin de DTMF que inicie el mensaje de progreso de llamada o de llamada en curso.

La tabla continúa...

	Descripción
Z	Nombre de la persona que llama Esta opción puede usarse con troncales que son compatibles con el envío de información de nombre. El carácter Z debe estar seguido del nombre entre comillas, " ". Cabe destacar que probablemente existan restricciones de longitud que varían entre los proveedores de línea. El cambio de información de nombre en las llamadas que se remiten o hermanan puede no ser compatible con el proveedor de línea.
@	usa un campo de subdirección Ingresa cualquiera de los dígitos posteriores en el campo de subdirección.
.	Dígitos marcados Se realiza el reemplazo con el conjunto completo de dígitos marcados que desencadenaron la coincidencia de código corto.
,	Pausa de un segundo Se agrega una pausa de un segundo en la marcación DTMF.
;	Recepción de envío completo Cuando se utiliza, este debe ser el último carácter en la cadena de códigos cortos. Si el Con-teo de demora de marcación es 0, un signo ; le indica al sistema que espere la marcación completa del número, utilizando Tiempo de demora de marcación o con la marcación de # por parte del usuario, para indicar la finalización y luego actuar sobre el código corto. Si el Con-teo de demora de marcación no es cero, la marcación solo se evalúa cuando se presiona #.
" "	Caracteres de códigos distintos de los códigos cortos Se utilizan para encerrar caracteres que el IP Office no debe interpretar como posibles caracteres especiales de código corto. Por ejemplo, los caracteres que se pasan al servidor de correo de voz para su interpretación allí. • Asegúrese de usar comillas rectas como "..." cuando ingresa códigos cortos en la configuración de IP Office. Diversas herramientas de edición, publicación y copiado a menudo reemplazan a aquellas con comillas españolas o inglesas como "...".

Vínculos relacionados

[Descripción general de código corto](#) en la página 991

Marcación de usuario

Las siguientes reglas se utilizan cuando se establece una coincidencia de código corto para la marcación del usuario:

- Se utiliza un código corto de inmediato cuando se encuentra una coincidencia exacta, a menos que está seguido por un punto y coma ;.
 - Si hay un punto y coma, el usuario puede presionar # o el **Tiempo de demora de marcación** (consulte a continuación) para indicar que finalizó la marcación.
- Si no se encuentra una coincidencia, pero existe una coincidencia parcial, el usuario puede continuar con la marcación.

- Si no se encuentra una coincidencia total ni parcial, se informa que el número es incompatible.
- Se utiliza la siguiente prioridad para determinar cuáles son los códigos cortos que se usan:
 - Las coincidencias con el número de extensión invalida todos los códigos cortos.
 - Los códigos cortos del usuario anular los derechos de usuario y los códigos cortos del sistema.
 - Las coincidencias con códigos cortos de los derechos de usuario invalidan los códigos cortos del sistema.
- Cuando existen varias coincidencias exactas:
 - se usa la coincidencia con los dígitos más específicos en lugar de los comodines;
 - si todavía existe más de una coincidencia, se utiliza la que posee la longitud más exacta. Esto significa que los comodines X de un solo dígito anularán a los comodines N de varios dígitos cuando ambos coincidan.
- Las reglas anteriores se aplican incluso si el número se marca por selección desde un directorio o mediante cualquier otro método de marcación de números almacenados.

Configuración de marcación de dígitos del usuario

La siguiente configuración del sistema influye sobre la marcación del usuario.

- **Conteo de demora de marcación:** *Predeterminado = 0 (EE. UU./Japón), 4 (ROW).*

Este valor establece el número de dígitos marcados antes de que el sistema comience a buscar coincidencias de código corto.

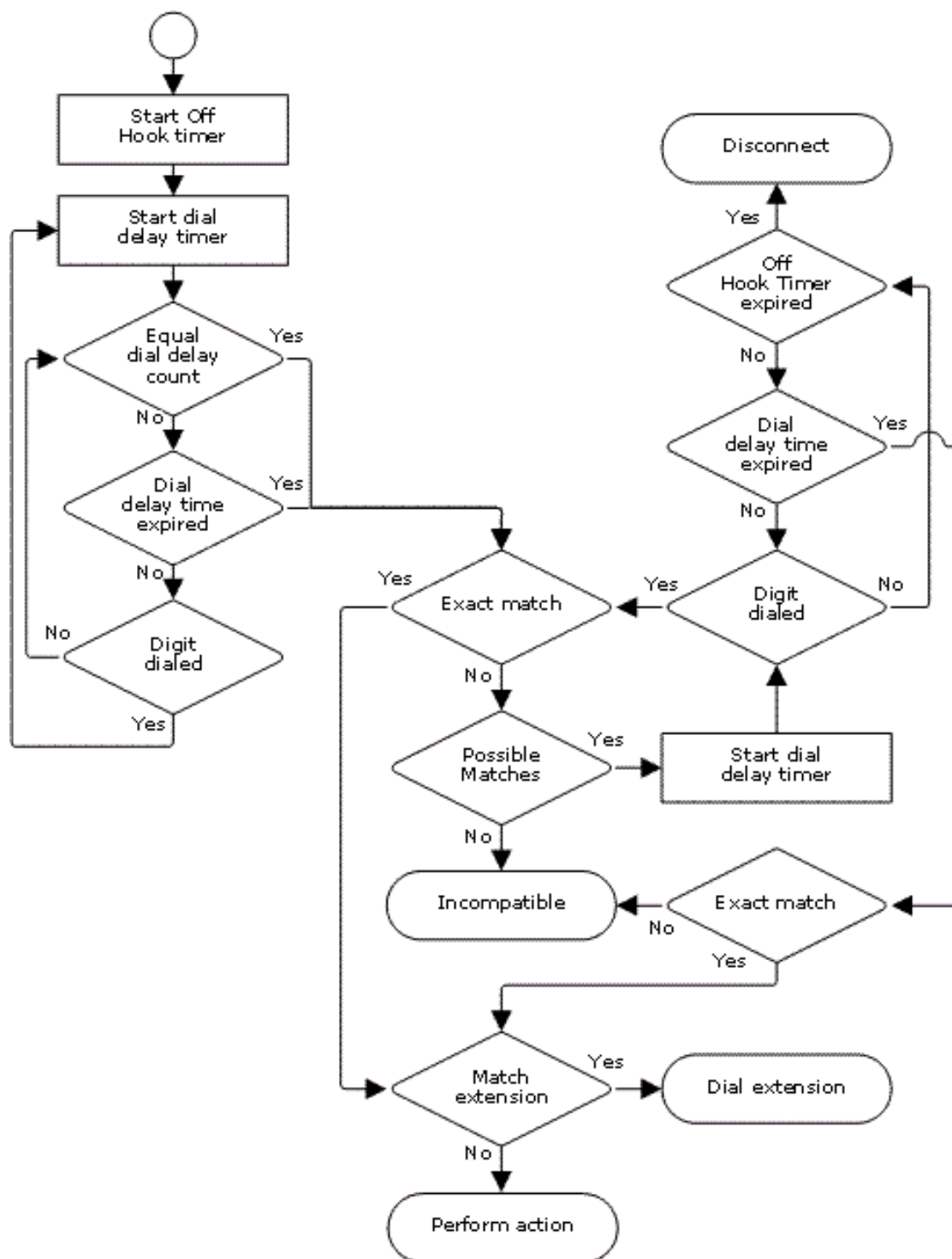
- **Tiempo de demora de marcación:** *Predeterminado = 4 segundos (EE. UU./Japón), 1 segundo (ROW).*

Este valor establece el intervalo máximo permitido entre la marcación de cada dígito. Si se supera este tiempo, el sistema trata la marcación como completada y busca una coincidencia de código corto aunque no se haya llegado al **Conteo de demora de marcación**.

- **Cronómetro de teléfono descolgado:**

Cuando un usuario descuelga el teléfono, el sistema inicia un cronómetro de descolgado de 30 segundos (10 segundos en Italia). Si finaliza el tiempo del cronómetro de teléfono descolgado antes de que se produzca una coincidencia de código corto, se desconecta al usuario.

Diagrama de flujo de marcación de usuario



Vínculos relacionados

[Descripción general de código corto](#) en la página 991

Marcación de aplicación

Los números de marcación rápida utilizados por las aplicaciones del sistema tales como SoftConsole se abordan de manera diferente. Ya que los dígitos se reciben en un Enbloc como grupo simple, puede anular algunas coincidencias de código corto. Lo mismo se aplica para los códigos cortos que se usan en los parámetros de configuración del sistema, como los destinos de Ruta para llamadas entrantes.

Ejemplo:

- Número de teléfono: 12345678
- Código corto 1: 1234XX/Marcar/Extensión/207
- Código corto 2: 12345678/Marcar extensión/210

Si el usuario lo marca de manualmente, ni bien ingrese 123456, se produce una coincidencia de código corto 1. Nunca pueden marcar el código corto 2.

Si se marca mediante una aplicación, 12345678 se envía como una cadena y se produce una coincidencia de código corto 2.

Marcación parcial

Si la marcación de la aplicación no ejecuta una coincidencia total, el usuario puede marcar dígitos adicionales por medio de su extensión. Se aplican los procesos para marcación normal del usuario.

Códigos cortos sin dígitos

Los códigos cortos se pueden crear para utilizar caracteres alfabéticos en lugar de números. Si bien estos códigos cortos no pueden marcarse desde un teléfono, puede hacerse con la configuración y el marcado rápido de la aplicación. No obstante, los caracteres que tengan un significado especial en el código corto, serán interpretados como tal.

Vínculos relacionados

[Descripción general de código corto](#) en la página 991

Tono de marcado secundario

En algunas configuraciones regionales se prefiere proporcionarles a los usuarios tonos de marcado secundario cuando han comenzado a marcar llamadas externas. El usuario escucha este tono de marcado hasta completar el marcado y capturar una troncal y en este punto la troncal proporciona tonos de progreso de llamada o bien el sistema proporciona un tono de Camp o de ocupado si no se puede capturar la troncal deseada.

Versión 4.0 y superiores

La utilización del tono de marcado secundario se proporciona a través de la opción de casilla de verificación **tono de marcado secundario** del formulario ARS al que se enruta la llamada. Cuando está activada, esta configuración instruye al sistema a reproducir al usuario un tono de marcado secundario.

El tono utilizado se puede configurar como **Tono del sistema** (tono de marcado normal) o **Tono de red** (tono de marcado secundario). Ambos tipos de tonos son generados por el

sistema en conformidad con la configuración del sistema específica de la región. Tenga en cuenta que en algunas regiones el tono de marcado normal coincide con el tono de marcado secundario.

Si se selecciona el **Tono de marcado secundario**, el formulario ARS devolverá el tono hasta que reciba los dígitos necesarios para poder iniciar la coincidencia del código corto. Estos dígitos pueden obtenerse cuando el usuario marca o el código corto que invocó el formulario ARS transfiere los dígitos. Por ejemplo, con los siguientes códigos cortos del sistema:

En este ejemplo, el dígito 9 se quita del número marcado y deja de formar parte del número de teléfono transferido al formulario ARS. Por lo tanto, en este caso, se emite el tono de marcado secundario hasta que el usuario marque otro dígito o hasta que se exceda el tiempo de marcación.

- **Código:** 9N
- **Número de teléfono:** N
- **ID de grupo de línea:** 50 Main

En este ejemplo, el dígito marcado 9 está incluido en el número de teléfono transferido al formulario ARS. Esto inhibirá el uso de un tono de marcado secundario, incluso si se selecciona un tono de marcado secundario en el formulario ARS.

- **Código:** 9N
- **Número de teléfono:** 9N
- **ID de grupo de línea:** 50 Main

Tono de marcado secundario en versiones anteriores a IP Office 4.0

Los sistemas con versiones anteriores a 4.0 proporcionaban un tono de marcado a través de la función de código corto Tono de marcado secundario y los caracteres especiales []. Por ejemplo, en un sistema en el cual se use el 9 como prefijo para la marcación externa, el código corto del sistema 9/.Tono de marcado secundario/0 activará un tono de marcado secundario cuando los usuarios marquen un número con prefijo 9. Este método no se admite en la Versión 4.0 que proporciona formularios ARS para controlar las llamadas salientes.

Para permitir una verificación de coincidencia adicional de los dígitos, a los dígitos marcados se les realiza una nueva verificación de coincidencia de códigos cortos con todos los códigos cortos que comiencen con [n], donde n es el dígito que se utiliza para desencadenar el código corto del tono de marcado secundario del sistema.

En todos los sistemas en que se utiliza el tono de marcado secundario, también debe utilizarse un ; al marcar los códigos cortos que contienen N.

Por ejemplo:

Códigos cortos del sistema

- 9/TonoMarcacSecundario/.
- [9]0N;/Marcar/0

Código corto del usuario

[9]0N;/Ocupado/0

El usuario marca 90114445551234. El 9 coincide con el código corto de tono de marcado secundario del sistema y, a diferencia de otros códigos cortos, esto se aplica inmediatamente. Se vuelve a verificar la coincidencia de códigos cortos de la marcación del usuario mediante el

orden de prioridad normal, pero se verifica la coincidencia con los códigos cortos posibles que comiencen con [9]. En este caso, el código corto del usuario [9]0N; tendrán prioridad ante el código corto [9]0N; del sistema.

Vínculos relacionados

[Descripción general de código corto](#) en la página 991

? Códigos de acceso

El carácter ? se puede utilizar en códigos cortos de las siguientes maneras:

Coincidencia de códigos cortos predeterminados:

Los códigos cortos ? se utilizan para la coincidencia de códigos cortos de la siguiente manera. Si no se encuentra ninguna coincidencia de usuario o código corto, el sistema busca una coincidencia de código corto ? . Primero, busca un código corto ? de usuario y, si no se encuentra ninguno, procede a buscar un código corto ? de sistema.

Ejemplo: En los sistemas fuera de América del Norte, se agrega el código corto de sistema ?/**Marcar/.0** como código corto predeterminado. Este código corto proporciona una coincidencia para cualquier marcación en la que no haya otra coincidencia. Por lo tanto, en los sistemas con este código corto, de manera predeterminada cualquier número no reconocido se marca en Grupo de línea saliente 0.

Marcación Hot-Line:

Se puede utilizar un código corto ?**D** para realizar una acción de código corto inmediatamente después de que se descuelgue la extensión de usuario. Esta función es compatible con las funciones de código corto de tipo de marcación. En general, se utiliza con los teléfonos de puerta, elevación y lobby para conectar el teléfono inmediatamente a un número como el de operador o recepción.

Códigos cortos de recolección de correo de voz:

El carácter ? puede aparecer en el campo **Número de teléfono** de un código corto. Esto se realiza con los códigos cortos mediante la función Recolección de correo de voz. En esta instancia, el sistema no interpreta el carácter ?, sino que dicho carácter es utilizado por el servidor de correo de voz.

Vínculos relacionados

[Descripción general de código corto](#) en la página 991

Ejemplos de coincidencia de códigos cortos

Los siguientes ejemplos no tienen como finalidad ser ejemplos prácticos. Sin embargo, son fáciles de implementar y probar en un sistema real sin generar un conflicto con su funcionamiento normal. Ilustran la interacción entre los diferentes códigos cortos para resolver

cuál es el código corto que constituye una coincidencia exacta. Asumen que los números de extensión están en un intervalo de 200 y 299.

- El término "marcar" se refiere a la marcación de un dígito o varios dígitos indicados sin que transcurra el tiempo de demora de marcación entre los dígitos.
- El término "pausa" significa una espera que supera el tiempo de demora de marcación entre dígitos.

Escenario 1

- Código corto 1 = 60/Marcar extensión/203
- Conteo de demora de marcación = 0. Tiempo de demora de marcación = 4 segundos.

Probar	Marcado	Efecto
1	8	No existe una coincidencia posible; la incompatibilidad se informa de inmediato.
2	6	No existe una coincidencia exacta, pero existe una coincidencia posible y, en consecuencia, el sistema espera. Cuando finaliza el tiempo de retarde de marcado y no se encontró una coincidencia exacta, se informa que es incompatible.
3	60	Coincidencia exacta con el código corto 1. Extensión 203 llamada inmediatamente.
4	61	No existe una coincidencia posible; el sistema informa que es incompatible.

Escenario 2

- Código corto 1 = 60/Marcar extensión/203
- Código corto 2 = 601/Marcar extensión/210
- Conteo de demora de marcación = 0. Tiempo de demora de marcación = 4 segundos.

Probar	Marcado	Efecto
1	8	No existe una coincidencia posible; la incompatibilidad se informa de inmediato.
2	60	Coincidencia exacta con el código corto 1. Extensión 203 llamada inmediatamente.
3	601	Coincidencia exacta con el código corto 1 ni bien se marca el 0. El usuario no puede marcar manualmente 601.

Situación 3

Código corto 1 = 60/Marcar extensión/203

Código corto 2 = 601/Marcar extensión/210

Conteo de demora de marcación = 3. Tiempo de demora de marcación = 4 segundos.

Probar	Marcado	Efecto
1	8	Los dígitos no son suficientes como para ejecutar una coincidencia. El sistema espera que se incorporen dígitos adicionales o que finalice el tiempo de demora de marcación. Cuando esto sucede y no se encontró una coincidencia exacta, se informa que es incompatible.
2	60	Los dígitos no son suficientes como para ejecutar una coincidencia. El sistema espera que se incorporen dígitos adicionales o que finalice el tiempo de demora de marcación. Cuando esto sucede, comienza la búsqueda de coincidencias y aparece una coincidencia exacta con el código corto 1.

La tabla continúa...

Probar	Marcado	Efecto
3	601	El tercer dígito genera una coincidencia. Coincidencia exacta con el código corto 2. Extensión 210 marcada inmediatamente.
4	60#	El símbolo # es considerado como un dígito y ya que es el tercer dígito, ejecuta la coincidencia. No se encontró una coincidencia exacta. El sistema informa que es incompatible.

Situación 4

- Código corto 1 = 60;/Marcar extensión/203
- Código corto 2 = 601/Marcar extensión/210
- Conteo de demora de marcación = 3. Tiempo de demora de marcación = 4 segundos.

Probar	Marcado	Efecto
1	8	Los dígitos no son suficientes como para ejecutar una coincidencia. El sistema espera que se incorporen dígitos adicionales o que finalice el tiempo de demora de marcación. Cuando esto sucede y no se encontró una coincidencia exacta, se informa que es incompatible.
2	6	Los dígitos no son suficientes como para ejecutar una coincidencia. El sistema espera que se incorporen dígitos adicionales o que finalice el tiempo de demora de marcación entre dígitos. Si esto sucede y existe una coincidencia potencial para un código corto que usa ";", el sistema espera un dígito adicional hasta que finalice el cronómetro de teléfono descolgado.
3	60	Igual que en el ejemplo anterior, pero un dígito adicional ahora puede generar una coincidencia. Si se marca 1 y se genera una coincidencia exacta con el código corto 2, se usa de inmediato. Si se marca 0, * o de 2 a 9, no es posible encontrar una coincidencia exacta. El sistema informa que es incompatible. Si el próximo dígito es el símbolo #, se considera como una indicación de finalización de marcación en lugar de un dígito. El código corto 1 se convierte en una coincidencia exacta y se usa de inmediato.
4	601	El tercer dígito genera una coincidencia. Coincidencia exacta con el código corto 2. Extensión 210 marcada inmediatamente.

Situación 5

- Código corto 1 = 601/Marcar extensión/203
- Código corto 2 = 60N/Marcar extensión/210
- Conteo de demora de marcación = 0. Tiempo de demora de marcación = 4 segundos.

Probar	Marcado	Efecto
1	6	No existe una coincidencia exacta, pero existe una coincidencia posible y, en consecuencia, el sistema espera una marcación adicional. Si finaliza el tiempo de demora de marcación y no se encontró una coincidencia exacta, se informa que es incompatible.
2	60	Coincidencia potencial para ambos códigos cortos. El sistema espera una marcación adicional. Si finaliza el tiempo de demora de marcación, el código corto 2 se convierte en una coincidencia exacta con el espacio vacío en N.

La tabla continúa...

Probar	Marcado	Efecto
3	601	Coincidencia exacta con el código corto 1. Utilizado inmediatamente
4	602	Coincidencia exacta con el código corto 2. Utilizado inmediatamente.

Situación 6

- Código corto 1 = 601/Marcar extensión/203
- Código corto 2 = 60N/Marcar extensión/210
- Código corto 3 = 60X/Marcar extensión/207
- Conteo de demora de marcación = 0. Tiempo de demora de marcación = 4 segundos.

Probar	Marcado	Efecto
1	6	No existe una coincidencia exacta, pero existen coincidencias potenciales y, en consecuencia, el sistema espera una marcación adicional. Si finaliza el tiempo de demora de marcación y no se produjo una coincidencia exacta, se informa que es incompatible.
2	60	Coincidencia potencial para todos los códigos cortos. El sistema espera una marcación adicional. Si finaliza el tiempo de demora de marcación, el código corto 2 se convierte en una coincidencia exacta con el espacio vacío en N. Si se marca un dígito, el código corto 3 se convierte en una coincidencia más exacta y se usa.
3	601	Existe una coincidencia exacta en todos los códigos cortos, pero el código corto 1 se considera como más exacto (mayor cantidad de dígitos coincidentes) y se usa de inmediato.
4	602	Existe una coincidencia exacta con los códigos cortos 2 y 3, pero el código corto 3 se considera como más exacto (longitud de coincidencia) y se usa de inmediato.

Situación 7

- Código corto 1 = 601/Marcar extensión/203
- Código corto 2 = 60N/Marcar extensión/210
- Código corto 3 = 6XX/Marcar extensión/207
- Conteo de demora de marcación = 0. Tiempo de demora de marcación = 4 segundos.

Probar	Marcado	Efecto
1	6	No existe una coincidencia exacta, pero existen coincidencias potenciales y, en consecuencia, el sistema espera una marcación adicional. Si finaliza el tiempo de demora de marcación y no se produjo una coincidencia exacta, se informa que es incompatible.
2	60	Coincidencia potencial para todos los códigos cortos. El sistema espera una marcación adicional. Si finaliza el tiempo de demora de marcación, el código corto 2 se convierte en una coincidencia exacta con el espacio vacío en N. Si se marca un dígito, el código corto 3 se convierte en una coincidencia más exacta y se usa.
3	601	Existe una coincidencia exacta en todos los códigos cortos, pero el código corto 1 se considera como más exacto (mayor cantidad de dígitos coincidentes) y se usa de inmediato.

La tabla continúa...

Probar	Marcado	Efecto
4	602	Existe una coincidencia exacta con los códigos cortos 2 y 3, pero el código corto 2 se considera como más exacto (mayor cantidad de dígitos coincidentes) y se usa de inmediato.
5	612	Coincidencia exacta con el código corto 3.

Vínculos relacionados

[Descripción general de código corto](#) en la página 991

Lista de códigos cortos del sistema predeterminados

La mayoría de las unidades de control están disponibles en los modelos de A-Law y U-Law. Por lo general, los modelos de U-Law se proporcionan a las regiones de Norteamérica y los modelos de A-Law se suministran para el resto del mundo. Además de usar un método diferente de compresión y expansión predeterminado para líneas digitales y teléfonos, los modelos de A-Law y U-Law admiten códigos cortos diferentes predeterminados. La siguiente tabla enumera los códigos cortos predeterminados del sistema que están presentes en la configuración del sistema.

Modo Standard

Código corto	Número de teléfono	Función	Ley A	U-Law
*00	Vacío	Cancelar todo reenvío	✓	✓
*01	Vacío	Activar reenvío incondicional	✓	✓
*02	Vacío	Desactivar reenvío incondicional	✓	✓
*03	Vacío	Activar reenvío si está ocupado	✓	✓
*04	Vacío	Desactivar reenvío si está ocupado	✓	✓
*05	Vacío	Activar reenvío si no hay respuesta	✓	✓
*06	Vacío	Desactivar reenvío si no hay respuesta	✓	✓
*07*N#	N	Número de reenvío	✓	✓
*08	Vacío	No molestar activado	✓	✓
*09	Vacío	No molestar desactivado	✓	✓
*10*N#	N	Agregar excepción No molestar	✓	✓
*11*N#	N	Eliminar excepción No molestar	✓	✓
*12*N#	N	Sígueme aquí	✓	✓
*13*N#	N	Cancelar Sígueme Aquí	✓	✓
*14*N#	N	Sígueme a	✓	✓
*15	Vacío	Llamada en espera activada	✓	✓
*16	Vacío	Llamada en espera desactivada	✓	✓
*17	?U	Recuperar correo de voz	✓	✓
*18	Vacío	Correo de voz activado	✓	✓
*19	Vacío	Correo de voz desactivado	✓	✓

La tabla continúa...

Descripción general de código corto

Código corto	Número de teléfono	Función	Ley A	U-Law
*20*N#	N	Establecer servicio nocturno de grupo de búsqueda	✓	✓
*21*N#	N	Borrar el servicio nocturno del grupo de búsqueda	✓	✓
*22*N#	N	Suspender llamada	✓	✗
*23*N#	N	Reanudar llamada	✓	✗
*24*N#	N	Retener llamada	✓	✗
*25*N#	N	Recuperar llamada	✓	✗
*26		Borrar llamada en espera	✓	✗
*27*N#	N	Retener llamada en espera	✓	✗
*28*N#	N	Suspender llamada en espera	✓	✗
*29	Vacío	Alternar llamadas	✓	✓
*30	Vacío	Captura de cualquier llamada	✓	✓
*31	Vacío	Grupo de captura de llamada	✓	✓
*32*N#	N	Extensión de captura de llamada	✓	✓
*33*N#	N	Cola de llamadas	✓	✓
*34N;	N	Música de espera	✓	✓
*35*N#	N	Inicio de sesión en extensión	✓	✓
*36	Vacío	Cierre de sesión en extensión	✓	✓
*37*N#	N	Estacionar llamadas	✓	✓
*38*N#	N	Reactivar llamada	✓	✓
*39	1	Relé activado	✓	✓
*40	1	Relé desactivado	✓	✓
*41	1	Impulso de relé	✓	✓
*42	2	Relé activado	✓	✓
*43	2	Relé desactivado	✓	✓
*44	2	Impulso de relé	✓	✓
*45*N#	N	Adquirir llamada	✓	✓
*46	Vacío	Adquirir llamada	✓	✓
*47	Vacío	Agregar conferencia	✓	✓
*48	Vacío	Timbre de correo de voz activado	✓	✓
*49	Vacío	Timbre de correo de voz desactivado	✓	✓
*50	Vacío	Reenvío de grupo de búsqueda activado	✓	✓
*51	Vacío	Reenvío de grupo de búsqueda desactivado	✓	✓
*52	Vacío	Cancelar o Denegar	✓	✓
*53*N#	N	Miembros de captura de llamada	✓	✓
*55	Vacío	Registro de marca	✓	✓

La tabla continúa...

Código corto	Número de teléfono	Función	Ley A	U-Law
*57*N#	N	Reenviar si está ocupado	✓	✓
*70	Vacío	Suspender llamada en espera	✓	✗
*70*N#	N	Marcar extensión física por número	✗	✓
*71*N#	N	Marcar extensión física por id.	✗	✓
9000	"MANTENIMIENTO"	Relé activado	✓	✓
*91N;	N".1"	Grabar mensaje	✓	✓
*92N;	N".2"	Grabar mensaje	✓	✓
*99;	"editar_mensajes"	Recuperar correo de voz	✓	✓
9N	N	Marcar	✗	✓
?	.	Marcar	✓	✗

Server Edition

Código corto	Número de teléfono	Función	Ley A	U-Law
*00	Vacío	Cancelar todo reenvío	✓	✓
*01	Vacío	Activar reenvío incondicional	✓	✓
*02	Vacío	Desactivar reenvío incondicional	✓	✓
*03	Vacío	Activar reenvío si está ocupado	✓	✓
*04	Vacío	Desactivar reenvío si está ocupado	✓	✓
*05	Vacío	Activar reenvío si no hay respuesta	✓	✓
*06	Vacío	Desactivar reenvío si no hay respuesta	✓	✓
*07*N#	N	Número de reenvío	✓	✓
*08	Vacío	No molestar activado	✓	✓
*09	Vacío	No molestar desactivado	✓	✓
*10*N#	N	Agregar excepción No molestar	✓	✓
*11*N#	N	Eliminar excepción No molestar	✓	✓
*12*N#	N	Sígueme aquí	✓	✓
*13*N#	N	Cancelar Sígueme Aquí	✓	✓
*14*N#	N	Sígueme a	✓	✓
*17	?U	Recuperar correo de voz	✓	✓
*18	Vacío	Correo de voz activado	✓	✓
*19	Vacío	Correo de voz desactivado	✓	✓
*20*N#	N	Establecer servicio nocturno de grupo de búsqueda	✓	✓
*21*N#	N	Borrar el servicio nocturno del grupo de búsqueda	✓	✓
*29	Vacío	Alternar llamadas	✓	✓
*30	Vacío	Captura de cualquier llamada	✓	✓

La tabla continúa...

Código corto	Número de teléfono	Función	Ley A	U-Law
*31	Vacío	Grupo de captura de llamada	✓	✓
*32*N#	N	Extensión de captura de llamada	✓	✓
*33*N#	N	Cola de llamadas	✓	✓
*34N;	N	Música de espera	✓	✓
*35*N#	N	Inicio de sesión en extensión	✓	✓
*36	Vacío	Cierre de sesión en extensión	✓	✓
*37*N#	N	Estacionar llamadas	✓	✓
*38*N#	N	Reactivar llamada	✓	✓
*44	2	Impulso de relé	✓	✓
*45*N#	N	Adquirir llamada	✓	✓
*46	Vacío	Adquirir llamada	✓	✓
*47	Vacío	Agregar conferencia	✓	✓
*48	Vacío	Timbre de correo de voz activado	✓	✓
*49	Vacío	Timbre de correo de voz desactivado	✓	✓
*50	Vacío	Reenvío de grupo de búsqueda activado	✓	✓
*51	Vacío	Reenvío de grupo de búsqueda desactivado	✓	✓
*52	Vacío	Cancelar o Denegar	✓	✓
*53*N#	N	Miembros de captura de llamada	✓	✓
*55	Vacío	Registro de marca	✓	✓
*57*N#	N	Reenviar si está ocupado	✓	✓
*66*N#	N	Punto de encuentro de conferencia	✓	✓
*70	Vacío	Suspender llamada en espera	✓	✗
*70*N#	N	Marcar extensión física por número	✗	✓
*71*N#	N	Marcar extensión física por id.	✗	✓
*99;	"editar_mensajes"	Recuperar correo de voz	✓	✓
9N	N	Marcar	✗	✓ [1]
?	.	Marcar	✓	✓ [1]

Embedded Voicemail

Los siguientes códigos cortos adicionales se agregan automáticamente cuando se agrega una operadora automática a la configuración.

Código corto	Número de teléfono	Función: operadora automática
*81XX	"AA:"N".1"	Estos códigos cortos corresponden a los indicadores de acciones de mañana, tarde, noche y menú respectivamente. Cuando se marca, el valor XX se reemplaza con el número de la operadora automática.
*82XX	"AA:"N".2"	
*83XX	"AA:"N".3"	
*84XX	"AA:"N".4"	

La tabla continúa...

Código corto	Número de teléfono	Función: operadora automática
*87XX	"AA:"N".7"	Este código corto se utiliza en sistemas que utilizan una operadora automática Voicemail Pro para grabar el aviso de no coincidencia.
*800XX	"AA:"N".00	Estos códigos cortos se utilizan para grabar avisos para acciones de Estacionar y enviar anuncio. Cada código corto corresponde a la tecla diferente a la que se puede asignar la acción, de 0 a 9, * y # respectivamente. Cuando se marca, el valor XX se reemplaza con el número de la operadora automática.
*801XX	"AA:"N".01	
*802XX	"AA:"N".02	
*803XX	"AA:"N".03	
*804XX	"AA:"N".04	
*805XX	"AA:"N".05	
*806XX	"AA:"N".06	
*807XX	"AA:"N".07	
*808XX	"AA:"N".08	
*809XX	"AA:"N".09	
*850XX	"AA:"N".10	
*851XX	"AA:"N".11	

General

Para sistemas U-Law, un código **9N** es un código corto predeterminado en Primary Server mientras que un código corto **?** es un valor predeterminado en todos los demás servidores.

Los códigos cortos adicionales con el formato *DSSN, *SDN, *SKN, los usa el sistema para funciones internas y no deben eliminarse ni modificarse. Los códigos cortos *#N y **N también pueden estar visibles; se usan para las funciones ISDN en las regiones escandinavas.

El código corto predeterminado ***34** para música de espera cambió a ***34N**;

Vínculos relacionados

[Descripción general de código corto](#) en la página 991

Capítulo 102: Funciones de códigos de acceso

Las siguientes descripciones cubren todas las funciones de código corto. Sin embargo, los códigos cortos disponibles en un sistema dependen del tipo de sistema y de la versión de software de ese sistema.

Vínculos relacionados

[Operadora automática](#) en la página 1015
[Denegar intercomunicación automática desactivado](#) en la página 1016
[Denegar intercomunicación automática activado](#) en la página 1016
[Transferencia](#) en la página 1016
[Bloqueado](#) en la página 1017
[Ocupado con llamada retenida](#) en la página 1017
[Intrusión de llamada](#) en la página 1018
[Escuchar llamada](#) en la página 1019
[Estacionar llam.](#) en la página 1020
[Estacionar llamada y enviar anuncio](#) en la página 1021
[Captura de cualquier llamada](#) en la página 1022
[Extensión de captura de llamada](#) en la página 1022
[Grupo de captura de llamada](#) en la página 1023
[Línea de captura de llamada](#) en la página 1023
[Miembros de captura de llamada](#) en la página 1024
[Usuario de captura de llamada](#) en la página 1025
[Cola de llamadas](#) en la página 1025
[Registro de llamadas](#) en la página 1026
[Robar llamada](#) en la página 1026
[Llamada en espera activada](#) en la página 1027
[Llamada en espera desactivada](#) en la página 1028
[Suspender llamada en espera](#) en la página 1028
[Cancelar todo reenvío](#) en la página 1029
[Cancelar timbre cuando la línea esté libre](#) en la página 1029
[Cambiar código de inicio de sesión](#) en la página 1030
[Borrar trabajo posterior a la llamada](#) en la página 1031
[Borrar llamada](#) en la página 1031
[Borrar llamada en espera](#) en la página 1032
[Borrar el servicio nocturno del grupo de búsqueda](#) en la página 1032
[Borrar el grupo de búsqueda fuera de servicio](#) en la página 1033

[Borrar cuota](#) en la página 1034
[Intrusión de coaching](#) en la página 1034
[Agregar conferencia](#) en la página 1035
[Punto de encuentro de conferencia](#) en la página 1035
[Llamada en espera](#) en la página 1037
[Marcar](#) en la página 1037
[Marcar 3K1](#) en la página 1038
[Marcar 56K](#) en la página 1039
[Marcar 64K](#) en la página 1039
[Marcar llamada en espera](#) en la página 1039
[Marcación directa](#) en la página 1040
[Marcación directa línea gratuita](#) en la página 1040
[Marcar emergencia](#) en la página 1041
[Marcar extensión](#) en la página 1041
[Marcar Fax](#) en la página 1042
[Marcar inclusión](#) en la página 1043
[Localización por marcación](#) en la página 1044
[Marcar extensión física por número](#) en la página 1044
[Marcar extensión física por ID](#) en la página 1045
[Diálogo de marcación](#) en la página 1045
[Marcar V110](#) en la página 1045
[Marcar V120](#) en la página 1046
[Marcar video](#) en la página 1046
[Deshabilitar formulario ARS](#) en la página 1046
[Deshabilitar reenvíos internos](#) en la página 1047
[Desactivar Reenvío incondicional interna](#) en la página 1047
[Deshabilitar reenvíos internos para Ocupado o Sin respuesta](#) en la página 1048
[Mostrar mensaje](#) en la página 1048
[Agregar excepción No molestar](#) en la página 1049
[Eliminar excepción de No molestar](#) en la página 1050
[No molestar activado](#) en la página 1051
[No molestar desactivado](#) en la página 1051
[Habilitar formulario ARS](#) en la página 1052
[Habilitar reenvíos internos](#) en la página 1052
[Activar Reenvío incondicional interna](#) en la página 1052
[Activar Reenviar si está ocupado o Reenviar si no responde internos](#) en la página 1053
[Inicio de sesión en extensión](#) en la página 1053
[Cierre de sesión en extensión](#) en la página 1054
[Enlace flash](#) en la página 1055
[Servicio FNE](#) en la página 1055
[Sígueme aquí](#) en la página 1056
[Cancelar Sígueme Aquí](#) en la página 1056
[Sígueme a](#) en la página 1057
[Reenviar llamadas de grupo de búsqueda activado](#) en la página 1058

[Reenviar llamadas de grupo de búsqueda desactivado](#) en la página 1058
[Número de reenvío](#) en la página 1059
[Reenviar si está ocupado](#) en la página 1059
[Activar reenvío si está ocupado](#) en la página 1060
[Desactivar reenvío si está ocupado](#) en la página 1061
[Activar reenvío si no hay respuesta](#) en la página 1061
[Desactivar reenvío si no hay respuesta](#) en la página 1062
[Activar reenvío incondicional](#) en la página 1062
[Desactivar reenvío incondicional](#) en la página 1063
[Desactivar escucha en grupo](#) en la página 1063
[Activar escucha en grupo](#) en la página 1064
[Interruptor de auricular](#) en la página 1064
[Retener llamada](#) en la página 1065
[Retener llamada en espera](#) en la página 1065
[Música de espera](#) en la página 1066
[Deshabilitar grupo de búsqueda](#) en la página 1066
[Habilitar grupo de búsqueda](#) en la página 1067
[Volver a marcar último número](#) en la página 1068
[Activar MCID](#) en la página 1068
[Captura de llamada de Mobile Twinning](#) en la página 1069
[Estación descolgada](#) en la página 1069
[Restricción de llamadas salientes desactivada](#) en la página 1070
[Restricción de llamadas salientes activada](#) en la página 1070
[Llamada privada desactivada](#) en la página 1071
[Llamada privada activada](#) en la página 1071
[Llamada de prioridad](#) en la página 1072
[Grabar mensaje](#) en la página 1073
[Relé activado](#) en la página 1073
[Relé desactivado](#) en la página 1074
[Impulso de relé](#) en la página 1075
[Reanudar llamada](#) en la página 1075
[Recuperar llamada](#) en la página 1076
[Ring Back When Free \(Volver a llamar cuando la línea está libre\)](#) en la página 1076
[Tono de marcación secundario](#) en la página 1077
[Establecer texto de ausencia](#) en la página 1078
[Establecer código de cuenta](#) en la página 1079
[Establecer código de autorización](#) en la página 1079
[Desactivar Fallback Twinning](#) en la página 1080
[Activar Fallback Twinning](#) en la página 1080
[Establecer servicio nocturno de grupo de búsqueda](#) en la página 1080
[Establecer grupo de búsqueda de fuera de servicio](#) en la página 1081
[Establecer secuencia de llamada interna](#) en la página 1082
[Establecer número de Mobile Twinning](#) en la página 1082
[Activar Mobile Twinning](#) en la página 1083

[Desactivar Mobile Twinning](#) en la página 1083
[Establecer tiempo sin respuesta](#) en la página 1084
[Establecer secuencia de llamadas externas](#) en la página 1084
[Establecer secuencia de timbre](#) en la página 1085
[Establecer perfil horario](#) en la página 1085
[Establecer tiempo de finalización](#) en la página 1087
[Marcación rápida](#) en la página 1087
[Cerrar Embedded Voicemail](#) en la página 1088
[Registro de marca](#) en la página 1089
[Iniciar Embedded Voicemail](#) en la página 1089
[Suspender llamada](#) en la página 1090
[Suspender llamada en espera](#) en la página 1090
[Iniciar trabajo posterior a la llamada](#) en la página 1091
[Alternar llamadas](#) en la página 1091
[Reactivar llamada](#) en la página 1091
[Recuperar correo de voz](#) en la página 1092
[Nodo de correo voz](#) en la página 1094
[Correo de voz activado](#) en la página 1094
[Correo de voz desactivado](#) en la página 1095
[Timbre de correo de voz activado](#) en la página 1095
[Timbre de correo de voz desactivado](#) en la página 1096
[Anuncio discreto](#) en la página 1096

Operadora automática

Esta función se utiliza con operadoras automáticas para grabar saludos y transferir llamadas a una operadora automática.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✓

- Los códigos cortos del sistema (*81XX, *82XX, *83XX y *84XX) se agregan automáticamente para usar con todas las operadoras automáticas. Estos se utilizan para los saludos de mañana, tarde, noche y los de las opciones de menú, respectivamente. Estos códigos cortos usan un **Número de teléfono** con el formato "AA: "N" . Y", en el que la N es reemplazada por el número de la operadora automática marcado e Y es 1, 2, 3 o 4 para el saludo de la mañana, tarde, noche o la opción del menú.
- Para agregar un código corto para llamar a una operadora automática, omita la parte XX. Por ejemplo, agregue el código corto *80XX/Auto Attendant/"AA: "N si se requiere acceso marcado interno a las operadoras automáticas.
- Los códigos cortos del sistema *800XX, *801XX, ..., *809XX, *850XX, y *851XX también se agregan automáticamente para grabar avisos para cualquier acción de **Localizar y Localizar**. Los códigos corresponden a la tecla a la que se asignó la acción; 0 a 9, * y # respectivamente. Estos códigos cortos utilizan un **Número**

de teléfono con el formato "AA:"N".00", ..., "AA:"N".01", "AA:"N".10" y "AA:"N".11" respectivamente.

- **Versión:** 2.0+.
- **Control de botón programable:** ✗
- **Código abreviado predeterminado:** ✔ Consulte Ajustes de configuración | Operadora automática.

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Denegar intercomunicación automática desactivado

Detalles

- **Número de teléfono:** ✗
- **Código corto predeterminado:** ✗
- **Control de botón programable:** ✔ Denegar intercomunicación automática desactivado

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Denegar intercomunicación automática activado

Detalles

- **Número de teléfono:** ✗
- **Código corto predeterminado:** ✗
- **Control de botón programable:** ✔ Denegar intercomunicación automática activado.

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Transferencia

Esta función se puede utilizar en una red multisitio del sistema. Permite a los usuarios de un sistema de la red especificar que el marcado siguiente sea procesado por otro sistema de la red, como si el usuario lo marcara localmente en ese otro sistema.

Detalles

- **Número de teléfono:** La dirección IP o el nombre del sistema, utilizando caracteres (*) en lugar de caracteres (.).
- **Código corto predeterminado:** ✗

- **Control del botón programable:** Inter.
- **Versión:** 4.0+.

Ejemplos

En un sistema, para interrumpir mediante un sistema denominado RemoteSwitch con la dirección IP 192.168.42.3, se puede usar uno de los siguientes códigos cortos.

El ejemplo 1 permite interrupciones mediante un conmutador remoto al marcar la dirección IP, por ejemplo *80*192*168*42*3#. El ejemplo 2 lleva a cabo este procedimiento para un sistema remoto específico al marcar sólo *81.

- **Ejemplo 1**
 - **Función:** Transferencia
 - **Número de teléfono:** N
 - **Código:** *80*N#
- **Ejemplo 2**
 - **Código:** *81
 - **Número de teléfono:** RemoteSwitch
 - **Función:** Transferencia

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Bloqueado

Esta función de código corto se puede usar para restringir llamadas utilizando el código corto como destino de llamada. Anteriormente, esta función de código corto se denominaba **Ocupado**. Si bien se modificó su nombre, no se modificaron sus funciones.

Cuando se usa en un Formulario ARS que ha sido configurado con una Ruta alternativa, no se aplica ningún tipo de enrutamiento para las personas que marcan un número que coincide con el código corto.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✗
- **Código corto predeterminado:** ✗
- **Control de botón programable:** ✗
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Ocupado con llamada retenida

Cuando se encuentra activado, Ocupado con llamada retenida devuelve un tono de ocupado para las llamadas nuevas mientras el usuario posee una llamada retenida existente. Esta

función de código corto resulta útil cuando un usuario no quiere distraerse con una llamada entrante adicional mientras tiene una llamada en espera.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✓ Y o 1 para activado, N o 0 para desactivado.
- **Código corto predeterminado:** ✗
- **Control del botón programable:** ✓ OcupR
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo: activación de Ocupado con llamada retenida

Si esta función está activada, cuando el usuario tiene una llamada en espera, las llamadas nuevas reciben el tono de ocupado (timbrado si son analógicas) o son desviadas al correo de voz si estuviera activado, en lugar de timbrar el teléfono del usuario.

Esto anulará la función de llamada en espera cuando el usuario ha retenido una llamada.

- **Código corto:** *12
- **Número de teléfono:** Y
- **Función:** BusyOnHeld

Ejemplo: desactivación de Ocupado con llamada retenida

Se debe crear otro código corto para desactivar Ocupado en espera. Si está desactivada, aún cuando el usuario tiene una llamada en espera, las llamadas nuevas se direccionan al usuario.

- **Código corto:** *13
- **Número de teléfono:** N
- **Función:** BusyOnHeld

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Intrusión de llamada

Esta función le permite acceder a la llamada conectada existente del usuario de destino especificado. Todos los participantes de la llamada son puestos en conferencia y pueden hablar y escucharse entre sí. Un intento de **Intrusión de llamada** a un usuario que aparece como inactivo se convierte en una Llamada prioritaria.

- Las funciones de intrusión son controladas por la configuración **Intrusión permitida** del usuario que realiza la intrusión y la configuración de **Intrusión no permitida** del usuario sobre el que se realiza la intrusión. De manera predeterminada, ningún usuario puede realizar una intrusión y no todos los usuarios pueden sufrir una intrusión.
- La función de intrusión utiliza recursos de conferencia del sistema durante la llamada. Si no hay recursos de conferencia suficientes disponibles, no se puede utilizar la función.
- Los usuarios pueden usar funciones de privacidad para configurar que una llamada no pueda sufrir una intrusión y ser grabada.
- La intrusión a un usuario mediante la supervisión silenciosa (consulte [Escuchar llamada](#) en la página 1019) se convierte en una llamada de supervisión silenciosa.

El sistema admite un amplio rango de otros métodos de intrusión de llamadas además de esta función.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✓ Número de extensión de destino.
- **Código corto predeterminado:** ✗
- **Control del botón programable:** ✓ Intrusión
- **Vea también:** [Escuchar llamada](#) en la página 1019, [Intrusión de supervisión](#) en la página 1034, [Marcar inclusión](#) en la página 1043, [Anuncio discreto](#) en la página 1096.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Escuchar llamada

Esta función le permite controlar la llamada de otro usuario sin ser escuchado.

- De manera predeterminada, el monitoreo está acompañado de un tono que escuchan todos los participantes. El uso del tono se controla mediante la configuración de **Sonar al escuchar** en la ficha **Sistema > Telefonía > Tonos y música**.

Advertencia:

- Escuchar una llamada sin que los otros participantes estén al tanto está sujeto a las reglamentaciones locales. Debe asegurarse de haber cumplido con las reglamentaciones locales. De lo contrario, pueden aplicarse sanciones.

El uso de la función Escuchar llamada depende de:

- Que el destino sea un miembro del grupo configurado en **Controlar grupo (Usuario > Telefonía > Configuración de supervisor)** del usuario. No es necesario que el usuario sea miembro del grupo.
- Las funciones de intrusión son controladas por la configuración **Intrusión permitida** del usuario que realiza la intrusión y la configuración de **Intrusión no permitida** del usuario sobre el que se realiza la intrusión. De manera predeterminada, ningún usuario puede realizar una intrusión y no todos los usuarios pueden sufrir una intrusión.
- La función de intrusión utiliza recursos de conferencia del sistema durante la llamada. Si no hay recursos de conferencia suficientes disponibles, no se puede utilizar la función.

Se admite una cantidad de funciones para escuchar llamadas:

- Los usuarios pueden usar funciones de privacidad para configurar que una llamada no pueda sufrir una intrusión y ser grabada.
- Las extensiones IP pueden ser supervisadas, incluidas aquellas que utilizan medios directos.
- La llamada de supervisión puede ser iniciada incluso si el usuario de destino no se encuentra en ese momento en una llamada y permanecerá activa hasta que el usuario que supervisa despeje la llamada de supervisión.
- El usuario que inició la escucha de llamadas puede también grabar la llamada.

La intrusión a un usuario mediante la supervisión silenciosa (Escuchar llamada) se convierte en una llamada de supervisión silenciosa.

En los teléfonos serie 1400, 1600, 9400, 9500 y 9600 con un botón de usuario, se puede iniciar una escucha a través de dicho botón si el usuario de destino satisface los criterios para la escucha.

El sistema admite un amplio rango de otros métodos de intrusión de llamadas además de esta función.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✓ Número de extensión de destino (la extensión debe ser local).
- **Código corto predeterminado:** ✗
- **Control del botón programable:** ✓ Escuc.
- **Vea también:** [Intrusión de llamada](#) en la página 1018, [Intrusión de supervisión](#) en la página 1034, [Marcar inclusión](#) en la página 1043, [Anuncio discreto](#) en la página 1096.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

El usuario con la "Extn205" desea supervisar llamadas recibidas por miembros del grupo de búsqueda "Ventas".

1. Para usuario Extn205, seleccione el grupo de búsqueda en el cuadro de lista **Controlar grupo (Usuario > Telefonía > Configuraciones de supervisor)**.
2. Asegúrese de marcar **Intrusión permitida**.
3. Cree un código corto de usuario para permitir que la Extn205 inicie la supervisión.
 - **Código corto:** *89*N#
 - **Número de teléfono:** N
 - **ID de grupo de líneas:** 0.
 - **Función:** CallListen
4. Para cada miembro del grupo de búsqueda, verifique que la configuración **Intrusión no permitida** no esté marcada.
5. Cuando un miembro del grupo de búsqueda "Ventas" esté en una llamada, la Extensión 205 podrá reemplazar N en el código corto por el número de extensión de ese miembro y supervisar la llamada.

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Estacionar llam.

Estaciona la llamada actual del usuario en el número de espacio de estacionamiento especificado. La llamada se puede recuperar mediante otras extensiones (consulte la guía del usuario de teléfono correspondiente). Mientras la llamada está estacionada, la persona que llama escucha música de espera, si está disponible. La función Anular estacionamiento de llamada se puede utilizar para recuperar llamadas desde posiciones de estacionamiento específicas.

Tiempo de espera de estacionamiento (Sistema | Telefonía | Telefonía) controla el tiempo durante el cual permanecerán estacionadas las llamadas. Una vez que transcurra este tiempo,

la llamada hará una rellamada al usuario estacionado si está inactivo o pasa a estar inactivo. Una rellamada seguirá sonando y no se Reenviará ni se dirigirá al correo de voz.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✓ Número de posición de estacionamiento.
 - Las ID de posición de estacionamiento pueden tener hasta 9 caracteres. También se pueden usar nombres para las posiciones de estacionamiento de las aplicaciones.
 - Si no se especifica un número de posición de estacionamiento al utilizar este código corto, el sistema asigna un número de posición de estacionamiento automáticamente según el número de extensión del usuario que estaciona la llamada más un dígito del 0 al 9.
- **Código corto predeterminado:** ✓ *37*N#
- **Control del botón programable:** ✓ Estacionar llam.
- **Vea también:** Anular estacionamiento de llamada.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

Este código corto está predeterminado en la configuración del sistema. Este código corto se puede utilizar para alternar la función entre activada y desactivada. N representa el número de posición de estacionamiento en el que se estacionará la llamada. Por ejemplo, si un usuario desea estacionar una llamada en el número de posición 9, debe marcar *37*9#. La llamada se estacionará allí hasta que otra extensión o la extensión original la recuperen.

- **Código corto:** *37*N#
- **Número de teléfono:** N
- **Función:** ParkCall

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Estacionar llamada y enviar anuncio

Estaciona la llamada actual del usuario en el más alto número de ranura de estacionamiento dentro del intervalo especificado en la ficha **Sistema | Telefonía | Estacionar y enviar anuncio**, en el campo **Intervalo de estacionamiento central**. Por ejemplo, si el **Intervalo de estacionamiento central** especificado es 1XX, entonces el código corto de Estacionar y enviar anuncio intentará estacionar en 199. Si el intervalo es 567XX, entonces la llamada intentará estacionar en 56799.

Estacionar llamada y enviar anuncio a través de código corto es esencialmente útil para teléfonos sin pantalla, o teléfonos en los que la operación Estacionamiento de llamada a penas se realiza. Ofrece una manera al usuario de Estacionamiento central en una ubicación previamente conocida. Si la ranura más alta de Estacionamiento central ya se utilizó, el intento de Estacionar llamada y enviar anuncio de código corto no tendrá éxito.

Para enviar un anuncio después de estacionar correctamente la llamada a través de código corto, el usuario debe ingresar un código corto válido para estacionamiento.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✗
- **Código corto predeterminado:** ✗
- **Control de botón programable:** ✔ Estacionar llamada y enviar anuncio
- **Versión:** 9.0 y posteriores.

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Captura de cualquier llamada

Captura la primera llamada disponible que esté sonando.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✗
- **Código corto predeterminado:** ✔ *30
- **Control del botón programable:** ✔ Cpt?
- **Vea también:** Exten. de captura llamada, Grupo de captura llamada, Miembros captura llamada, Adquirir llam., Línea de captura llamada, Usuario de captura llamada.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

A continuación se presenta una configuración de código corto de ejemplo:

- **Código corto:** *30
- **Función:** Capturar cualquier llamada

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Extensión de captura de llamada

Captura una llamada que suena desde una extensión específica.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✔ Número de extensión de destino.
- **Código corto predeterminado:** ✔ *32*N#
- **Control del botón programable:** ✔ Cap.llam
- **Vea también:** Captura de llamada cualquiera, Grupo de captura llamada, Miembros captura llamada, Adquirir llam., Línea de captura llamada, Usuario de captura llamada.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

Este código corto está predeterminado en la configuración del sistema. N representa la extensión específica. Por ejemplo, si un usuario marca *32*201#, capturará la llamada que entra en la extensión 201.

- **Código corto:** *32*N#
- **Número de teléfono:** N
- **Función:** Capturar cualquier llamada

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Grupo de captura de llamada

Capturar una llamada para cualquier grupo de búsqueda del cual sea miembro el usuario. El usuario puede utilizar esta función incluso si su pertenencia al grupo está en ese momento configurada como deshabilitada.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✗
- **Código corto predeterminado:** ✔ *31
- **Control del botón programable:** ✔ CptGr
- **Vea también:** Capturar cualquier llamada, Extensión de captura llamada, Miembros captura llamada, Adquirir llamada, Línea de captura llamada, Usuario de captura llamada.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

A continuación se presenta una configuración de código corto de ejemplo.

- **Código corto:** *31
- **Función:** CallPickupGroup

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Línea de captura de llamada

Captura una llamada entrante que está alertando, estacionada o retenida. La captura utiliza la ID de vista de línea especificada en el campo Número de teléfono del código corto. No se puede usar para capturar llamadas en conferencia. Las funciones habituales de intrusión del usuario no se aplican a esta función de captura.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✔ ID de vista de línea de destino.
- **Código corto predeterminado:** ✗

- **Control de botón programable:** ✗
- **Vea también:** Captura de llamada cualquiera, Extensión captura llamada, Grupo de captura llamada, Miembros captura llamada, Adquirir llamada, Usuario de captura llamada.
- **Versión:** 4.0 y posteriores (agregado a la versión de mantenimiento 4.0 Q2 2007).

Ejemplo

Este código corto está predeterminado en la configuración del sistema. N representa la ID de apariencia de línea específica.

- **Código corto:** *89*N#
- **Número de teléfono:** N
- **Función:** Línea de captura de llamada

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Miembros de captura de llamada

Esta función se puede utilizar para capturar llamadas sonando o en cola en una extensión que es miembro del grupo de búsqueda especificado. La llamada capturada no tiene que ser necesariamente una llamada de grupo de búsqueda. La función incluye a los miembros del grupo, incluso si su pertenencia al grupo estuviera en ese momento deshabilitada.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✔ Número de grupo o nombre de grupo.
- **Código corto predeterminado:** ✔ *53*N#
- **Control del botón programable:** ✔ Cap.miem.
- **Vea también:** Captura de llamada cualquiera, Extensión Captura de llamada, Grupo de captura llamada, Adquirir llamada, Línea de captura llamada, Usuario de captura llamada.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

A continuación se presenta una configuración de código corto de ejemplo. N representa el número de extensión del Grupo de búsqueda. Por ejemplo, si un usuario marca *53*500#, capturará la llamada que entra en la extensión 500 (la extensión del grupo de búsqueda).

- **Código corto:** *53*N#
- **Número de teléfono:** N
- **Función:** Miembros de captura de llamada

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Usuario de captura de llamada

Captura una llamada entrante que está alertando, estacionada o retenida. La captura utiliza el número de extensión del usuario especificado en el campo Número de teléfono del código corto. Si hay varias llamadas, el orden de prioridad es el siguiente: alerta de captura, estacionamiento y retención. No se puede usar para capturar llamadas en conferencia. Las funciones habituales de intrusión del usuario no se aplican a esta función de captura.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✓ número de extensión del usuario de destino.
- **Código corto predeterminado:** ✗
- **Control de botón programable:** ✗
- **Vea también:** Captura de llamada cualquiera, Extensión de captura llamada, Grupo de captura llamada, Miembros captura llamada, Adquirir llamada, Línea de captura llamada.
- **Versión:** 4.0+.

Ejemplo

N representa el usuario específico.

- **Código corto:** *89*N#
- **Número de teléfono:** N
- **Función:** CallPickupUser

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Cola de llamadas

Retiene en cola la llamada actual en el teléfono de destino, incluso si este teléfono está ocupado. Esta función opera de la misma manera que una transferencia, excepto que permite realizar transferencias a un teléfono ocupado.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✓ Número de extensión de destino.
- **Código corto predeterminado:** ✓ *33*N#
- **Control del botón programable:** ✓ Cola
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

A continuación se presenta una configuración de código corto de ejemplo. N representa la extensión que la persona que llama desea retener en cola. Por ejemplo, si un usuario marca *33*201# mientras está conectado con la persona que llama, esta persona permanecerá en cola en la extensión 201.

- **Código corto:** *33*N#
- **Número de teléfono:** N

- **Función:** CallQueue

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Registro de llamadas

Esta función le permite grabar una conversación. Para utilizarla necesita Voicemail Pro. Consulte las normas locales en relación con la grabación de llamadas.

- Se dará un aviso de advertencia de grabación si se configura en el sistema de correo de voz.
- La grabación se colocará en el buzón especificado en la configuración de **Buzón de grabación manual** del usuario.
- La función de intrusión utiliza recursos de conferencia del sistema durante la llamada. Si no hay recursos de conferencia suficientes disponibles, no se puede utilizar la función.
- Los usuarios pueden usar funciones de privacidad para configurar que una llamada no pueda sufrir una intrusión y ser grabada.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✔ Número de extensión de destino.
- **Código corto predeterminado:** ✖
- **Control del botón programable:** ✔ Grabar
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo: Registre la llamada de su propia extensión

Para usar este código corto, el usuario debe colocar la llamada en espera y marcar *55. Se reconectarán automáticamente a la llamada cuando comience la grabación.

- **Código corto:** *55
- **Número de teléfono:** Ninguno
- **Función:** CallRecord

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Robar llamada

Esta función permite a un usuario capturar una llamada respondida o con señal de llamada en otra extensión. Esta función puede ser utilizada con o sin un destino de usuario especificado.

- Si el destino tiene múltiples llamadas de alerta, la función roba la llamada en espera más prolongada.
- Si el destino tiene una llamada conectada y no hay llamadas modificante, la función roba la llamada conectada. Esto está sujeto a la configuración de **Intrusión permitida** del usuario de **Robar llamada** y de la configuración de **Intrusión no permitida** del destino.

- Si no se especifica ningún destino, la función intenta reclamar la última llamada del usuario que haya sonado o se haya transferido si esta no ha sido respondida o ido a correo de voz.
- Al robar una llamada de video, esta cambia a una llamada de audio.
- R11.1 FP2 SP4 y posteriores: el código abreviado para esta función puede utilizarse con el número de extensión propio del usuario. Esto permite a los usuarios de dispositivos en twinning y simultáneos mover una llamada conectada de otro de sus dispositivos. Este uso ignora la configuración de privacidad e intrusión del usuario.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✓
 - Número de extensión de destino.
 - Número de extensión propio del usuario para mover la llamada desde otro dispositivo simultáneo. Esto puede incluir el uso del carácter de código corto U.
 - En blanco para la última llamada transferida.
- **Código corto predeterminado:** ✓ *45*N# y *46
- **Control del botón programable:** ✓ Adquirir
- **Versión:** 2.1 y posteriores

Ejemplo: Control de una llamada

En este ejemplo, N representa la extensión a controlar. Por ejemplo, si un usuario marca *45*201#, controlará la llamada actual en la extensión 201.

- **Código corto:** *45*N#
- **Número de teléfono:** N
- **Función:** Robar llamada

Ejemplo: Reclamo de una llamada

Este código corto reclama la última llamada de su extensión. Esta función resulta útil cuando desea capturar una llamada que se desvió al correo de voz.

- **Código corto:** *46
- **Función:** Robar llamada

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Llamada en espera activada

Activa las llamadas en espera en la extensión del usuario. Al activarse esta función, si el usuario recibe una segunda llamada cuando ya se encuentra en una llamada, escuchará un tono de llamada en espera en la transmisión de voz.

Se ignorará la configuración de llamada en espera para los usuarios que tengan varios botones de apariencia de llamada. En este caso, los botones de vista se usan para indicar llamadas adicionales. La llamada en espera se aplica automáticamente a los usuarios que tienen teléfonos con "twinning interno".

Detalles

- **Número de teléfono:** ✗
- **Código corto predeterminado:** ✔ *15 (no en Server Edition)
- **Control del botón programable:** ✔ LIEsA
- **Ver también:** Llamada en espera desactiv., Llamada en espera suspendida.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

A continuación se presenta una configuración de código corto de ejemplo.

- **Código corto:** *15
- **Función:** Llamada en espera activada

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Llamada en espera desactivada

Desactiva las llamadas en espera en la extensión del usuario. Se puede aplicar la función de llamada en espera para los usuarios que tienen teléfonos en twinning interno, independientemente de las configuraciones de llamada en espera.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✗
- **Código corto predeterminado:** ✔ *16 (no en Server Edition)
- **Control del botón programable:** ✔ LIEsI
- **Ver también:** Llamada en espera activa, Llamada en espera suspendida.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

A continuación se presenta una configuración de código corto de ejemplo.

- **Código corto:** *16
- **Función:** Llamada en espera desactivada

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Suspender llamada en espera

En el caso de los teléfonos que usan la función de llamada en espera, esta función desactiva temporalmente la llamada en espera mientras dure la siguiente llamada del usuario.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✗
- **Código corto predeterminado:** ✔ *70 (Solo A-Law)
- **Control del botón programable:** ✔ SusEs
- **Ver también:** Llamada en espera activa, Llamada en espera desactiv..
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

A continuación se presenta una configuración de código corto de ejemplo. Este código corto está predeterminado en la configuración del sistema.

- **Código corto:** *70
- **Función:** Suspender llamada en espera

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Cancelar todo reenvío

Esta función permite cancelar todas las formas de reenvío en la extensión del usuario, que incluye "Sígueme aquí" y "No molestar".

Detalles

- **Número de teléfono:** ✗
- **Código corto predeterminado:** ✔ *00
- **Control del botón programable:** ✔ CanDv
- **Ver también:** Reenviar si está ocupado activado, Reenviar si está ocupado desactivado, Activar reenvío si no hay respuesta, Reenviar si no responde desactivado, Reenvío incondicional activado, Reenvío incondicional desactivado, No molestar activado, No molestar desactivado.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

A continuación se presenta una configuración de código corto de ejemplo.

- **Código corto:** *00
- **Función:** Cancelar reenvío de llamadas

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Cancelar timbre cuando la línea esté libre

Cancela todo timbre existente (conocido también como regreso de llamada) configurado por el usuario.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✗
- **Código corto predeterminado:** ✗
- **Control del botón programable:** ✔ TimLi
- **Ver también:** Timbrar cuando esté libre
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo: Cancelar timbre cuando esté libre

Este ejemplo de Código corto cancelará Volver a llamar cuando la línea esté libre en la extensión que se especifica. N representa la extensión destino desde la cual debe configurar un timbre. Por ejemplo, si Pablo configuró un timbre en la extensión 201, deberá marcar *84*201# para cancelar la solicitud de timbre.

- **Código corto:** *84*N#
- **Número de teléfono:** N
- **Función:** Cancelar timbre cuando esté libre

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Cambiar código de inicio de sesión

Permite al usuario cambiar su código de inicio de sesión. El código de inicio de sesión debe cumplir con los requisitos de **Complejidad del código de inicio de sesión** definidos en la ficha **Sistema | Telefonía**.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✔ Los códigos de inicio de sesión actuales y nuevos del usuario, separados por un *; vea los ejemplos a continuación.
- **Código corto predeterminado:** ✗
- **Control de botón programable:** ✗

Ejemplo

El usuario tiene el **Código de inicio de sesión 1234** y desea cambiarlo a **5678**. Para utilizar el código corto que se indica a continuación, el usuario debe marcar ***60*1234*5678#**.

- **Código corto:** *60*N#
- **Número de teléfono:** N
- **Función:** Cambiar código de inicio de sesión.

Ejemplo

Si el usuario aún no ha configurado un código de inicio de sesión, puede utilizar el código corto para hacerlo. Por ejemplo, para configurar el código de inicio de sesión en 1234 utilizando el código corto creado anteriormente, debe marcar ***60**1234#**.

Ejemplo

Los usuarios de teléfonos del sistema también pueden utilizar este código corto para cambiar el código de inicio de sesión de otro usuario. Por ejemplo, un Teléfono del sistema está

configurado con el número 403 y el código de inicio de sesión **1234**. El usuario 410 olvidó su código de inicio de sesión y necesita cambiarlo. El usuario 403 puede hacerlo marcando el siguiente número:

- ***60*410*1234*<código nuevo>#**

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Borrar trabajo posterior a la llamada

Esta función puede ser utilizada por los usuarios que han sido configurados como agentes CCR. Les permite marcar un código corto para salir del estado Trabajo posterior a la llamada (ACW) notificado por la aplicación Customer Call Reporter (CCR).

Nota:

CCR no es compatible con la versión 9.1 de IP Office y las versiones posteriores.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✗
- **Código corto predeterminado:** ✗
- **Control del botón programable:** ✔ ACWrk
- **Vea también:** Iniciar trabajo posterior a la llamada
- **Versión:** Versión de mantenimiento 4.2 4Q 2008 y posteriores.

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Borrar llamada

Esta función se puede usar para finalizar la llamada en curso.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✗
- **Código corto predeterminado:** ✔ *52
- **Control del botón programable:** ✔ Borrar
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

A continuación se presenta una configuración de código corto de ejemplo. Este ejemplo se puede usar en el caso de que esté realizando una transferencia supervisada y el participante que será transferido no desee tomar la llamada. En esta situación, puede poner la llamada en espera y marcar *52. Esto borrará la última llamada conectada (por ejemplo, la parte que acaba de rehusarse a una transferencia) y recuperar la llamada original o el tono de marcado.

- **Código corto:** *52

- **Función:** Deny/ClearCall

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Borrar llamada en espera

Esta función se usa generalmente para finalizar la llamada de usuario actual y responder la llamada en espera.

- Se ignorará la configuración de llamada en espera para los usuarios que tengan varios botones de apariencia de llamada.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✗
- **Código corto predeterminado:** ✔ *26 (solo A-Law) (no en Server Edition)
- **Control del botón programable:** ✔ ClrCW
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

A continuación se presenta una configuración de código corto de ejemplo.

- **Código corto:** *26
- **Función:** ClearCW

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Borrar el servicio nocturno del grupo de búsqueda

Esta función cambia el grupo de búsqueda especificado del modo Servicio nocturno al modo En servicio.

La configuración y el borrado de un grupo de búsqueda de servicio nocturno pueden realizarse mediante los controles manuales o mediante un perfil de horario del sistema. No se admite el uso de ambos métodos para controlar el estado de servicio nocturno de un grupo de búsqueda.

Esta función no es compatible actualmente entre sistemas en una red de sitios múltiples. Solo la puede utilizar un usuario que haya iniciado sesión actualmente en el mismo sistema como host del grupo de búsqueda.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✔
 - número de extensión del grupo de búsqueda. Si se deja en blanco, el código corto afectará a todos los grupos de búsqueda de los que el usuario es miembro.
 - El código corto de **Establecer servicio nocturno de grupo de búsqueda** y **Borrar servicio nocturno de grupo de búsqueda** y las funciones de los botones se

pueden utilizar para cambiar la activación o desactivación de un servicio SSL VPN respectivamente. El servicio se indica al configurar el nombre del servicio como el número de teléfono o los datos de acción. No utilice comillas.

- **Código corto predeterminado:** ✓ *21*N#
- **Control del botón programable:** ✓ HGNS-
- **Vea también:** Borrar el grupo de búsqueda fuera de servicio, Fijar servicio nocturno de grupo de búsqueda, Establecer grupo de búsqueda de fuera de servicio.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

A continuación se presenta una configuración de código corto de ejemplo. N representa el número de teléfono del grupo de búsqueda que se sacará del modo "Servicio nocturno" y se colocará en el modo "En servicio". Por ejemplo, al marcar *21*201#, el grupo de búsqueda asociado con la extensión 201 se sacará del modo "Servicio nocturno".

- **Código corto:** *21*N#
- **Número de teléfono:** N
- **Función:** Borrar el servicio nocturno del grupo de búsqueda

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Borrar el grupo de búsqueda fuera de servicio

Esta función cambia el grupo de búsqueda especificado del modo Fuera de servicio al modo En servicio. Esto no anulará un grupo de búsqueda en el modo de servicio nocturno debido a un perfil de horario.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✓ Número de extensión del grupo de búsqueda. Si se deja en blanco, el código corto afectará a todos los grupos de búsqueda de los que el usuario es miembro.
- **Código corto predeterminado:** ✗
- **Control del botón programable:** ✓ HGOS-
- **Vea también:** Borrar servicio nocturno de grupo de búsqueda, Fijar servicio nocturno de grupo de búsqueda, Establecer grupo de búsqueda de fuera de servicio.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

A continuación se presenta un código corto de ejemplo que usa la función Borrar el grupo de búsqueda fuera de servicio. N representa el número de teléfono del grupo de búsqueda que se sacará del modo "Fuera de servicio". Por ejemplo, al marcar *55*201# , el grupo de búsqueda asociado con la extensión 201 se colocará en el modo "En servicio".

- **Código corto:** *55*N#
- **Número de teléfono:** N
- **Función:** Borrar el grupo de búsqueda fuera de servicio

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Borrar cuota

Esta función actualiza la cuota de tiempo para todos los servicios o para un servicio específico.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✓ "Nombre de servicio" o "" (todos los servicios).
- **Código corto predeterminado:** ✗
- **Control del botón programable:** ✓ Cuota
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Intrusión de coaching

Esta función le permite inmiscuirse en las llamadas de otro usuario y hablar con él sin ser escuchado por los demás participantes de la llamada con los cuales él todavía puede seguir hablando. Por ejemplo: el usuario A se encuentra en una llamada con el usuario B. Cuando el usuario C se inmiscuye en el usuario A, pueden escuchar a los usuarios A y B, pero solo el usuario A los puede escuchar.

- Las funciones de intrusión son controladas por la configuración **Intrusión permitida** del usuario que realiza la intrusión y la configuración de **Intrusión no permitida** del usuario sobre el que se realiza la intrusión. De manera predeterminada, ningún usuario puede realizar una intrusión y no todos los usuarios pueden sufrir una intrusión.
- La función de intrusión utiliza recursos de conferencia del sistema durante la llamada. Si no hay recursos de conferencia suficientes disponibles, no se puede utilizar la función.
- Escuchar una llamada sin que los otros participantes estén al tanto está sujeto a las reglamentaciones locales. Debe asegurarse de haber cumplido con las reglamentaciones locales. De lo contrario, pueden aplicarse sanciones.

El sistema admite un amplio rango de otros métodos de intrusión de llamadas además de esta función.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✓ Número de extensión de destino.
- **Código corto predeterminado:** ✗
- **Control del botón programable:** ✓ Supervisor.
- **Vea también:** Intrusión de llamada, Escuchar llamada, Marcar inclusión, Anuncio discreto.
- **Versión:** 9.0 o posterior

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Agregar conferencia

Controles de Añadir conferencia se puede utilizar para colocar al usuario, su llamada en curso y todas las llamadas que tenga retenidas en una conferencia. Cuando se utiliza para iniciar una nueva conferencia, el sistema asigna automáticamente a la llamada una ID de conferencia. Esto se denomina conferencia ad-hoc (improvisada).

Si la llamada en espera es una conferencia en curso, el usuario y toda llamada actual se agregarán a esa conferencia. Esto se puede utilizar para agregar llamadas adicionales a una conferencia ad-hoc o a una conferencia Punto de encuentro. Agregar conferencia se puede utilizar para conectarse a dos personas. Después de crear la conferencia, el usuario puede desconectarse de ella y las dos llamadas entrantes permanecen conectadas.

Para obtener más información, consulte [Conferencias](#) en la página 969.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✖
- **Código corto predeterminado:** ✔ *47
- **Control del botón programable:** ✔ Conf+
- **Vea también:** Punto de encuentro de conferencia.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

A continuación se presenta una configuración de código corto de ejemplo.

- **Código corto:** *47
- **Función:** ConferenceAdd

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Punto de encuentro de conferencia

Conferencia Meet-Me se refiere a las funciones que le permiten a un usuario o llamador unirse a una conferencia específica al utilizar el número de ID de la conferencia (ya sea preestablecido en el control o introducido en el momento de unirse a la conferencia).

Los sistemas IP500 V2 que no son de suscripción requieren una licencia **Preferred Edition**.

 Nota:

Las funciones de Conferencia Meet Me permiten crear conferencias que incluyan solo uno o dos participantes. Estas siguen siendo conferencias que utilizan recursos de la capacidad de conferencia del sistema host.

Números de ID de conferencia

De forma predeterminada, a las conferencias ad hoc se les asignan números que comienzan en 100 para la primera conferencia en curso. Por lo tanto, para las funciones de conferencia Meet Me, especifique un número alejado de este intervalo para asegurar que la conferencia a la que se una no sea una conferencia ad hoc iniciada por otros usuarios. Ya no es posible unirse a una conferencia utilizando las funciones de Punto de encuentro de conferencia cuando la ID de la conferencia está en uso por una conferencia ad-hoc.

Número de conferencia personal del usuario. El número de extensión personal de cada usuario se considera como su propio número de conferencia personal. Solo ese usuario puede iniciar una conferencia con ese número como la ID de conferencia. Cualquier otra persona que intente iniciar una conferencia con ese número se encontrará en una conferencia, pero se colocará en espera hasta que el propietario también se una. Las conferencias personales siempre se alojan en el sistema del propietario.

* Nota:

Cuando un usuario llama desde su número hermanado de teléfono móvil, la función de conferencia personal solo funcionará si accede a la conferencia mediante un servicio FNE 18.

Conferencias de Red multisitio

Las ID de la conferencia de punto de encuentro ahora se comparten en una red multisitio. Por ejemplo, si en un sistema se inicia una conferencia con la ID 500, cualquier otra persona que se una a la conferencia 500 en cualquier sistema se unirá a la misma conferencia. Cada conferencia sigue utilizando los recursos de conferencia del sistema en el que se ha iniciado y está limitada por la capacidad de conferencias disponible en ese sistema.

Las conferencias que antes estaban separadas, cada una con la misma ID de conferencia, se podrían iniciar en cada sistema de una red multisitio.

Otros Atributos

Transferir a un botón Conferencia. Una persona que llama que esté conectada actualmente se puede transferir a la conferencia al presionar **TRANSFERIR**, luego el botón Punto de encuentro de conferencia y nuevamente **TRANSFERIR** para finalizar la transferencia. Esto permite que el usuario incorpore a los llamadores en la conferencia especificada con el botón sin que intervengan en la llamada en conferencia. Solo los teléfonos Avaya con un botón fijo **TRANSFER** admiten esta opción.

Indicación de estado del botón Conferencia. Cuando la conferencia está activa, todos los botones asociados con la ID de la conferencia indican el estado activo.

Para obtener más información, consulte [Conferencias](#) en la página 969.

.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✓ Número de conferencia. Este puede ser un valor alfanumérico de hasta 15 caracteres.
 - El número puede tener el prefijo **H(x)** donde **x** es el número del origen de la música en espera que debe reproducirse a la primera persona que llama que ingrese en la conferencia.
- **Código corto predeterminado:** ✗ / ✓ *66*N# en sistemas con Server Edition.

- **Control del botón programable:** ✓ CnfMM
- **Vea también:** Agregar conferencia.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Llamada en espera

Capturar llamada en espera. Esta función opera del mismo modo que las teclas **Rellamada** o **Retener** del teléfono. A diferencia de la función Borrar llamada en espera, esta función no lo desconecta de la llamada existente cuando se captura una segunda llamada.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✗
- **Código corto predeterminado:** ✗
- **Control de botón programable:** ✗
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Marcar

Esta función de código corto les permite a los usuarios marcar el número especificado en una línea externa.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✓ Número de teléfono.
- **Código corto predeterminado:** ✓ Varios dependiendo del tipo de sistema y la configuración regional.
- **Control del botón programable:** ✓ Marcar
- **Vea también:** Marcación directa, Marcar emergencia, Extensión de marcado, Inclusión de marcado. y Localización de marcado.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo: Creación de un marcado rápido

En este ejemplo, los usuarios que marquen 401 en el teclado de su teléfono marcarán el número de la nueva oficina de Nueva Jersey al 212 555 0000.

- **Código corto:** 401
- **Número de teléfono:** 2125550000

Ejemplo: Reemplazar Id. de llamadas salientes

Este código corto es útil en el entorno de un "centro de llamadas", donde no se desea que los clientes tengan acceso a la línea directa del usuario; se desea que se muestre el número

general de la oficina. El código corto a continuación forzará que se muestre 123 como ID de llamada saliente.

La utilización de esta función depende del proveedor del servicio local.

- **Código corto:** ?
- **Número de teléfono:** .s123

Ejemplo: Prefijo de marcación externo

El código corto es para marcar un prefijo para una línea externa N que representa el número externo que se desea llamar.

- **Código corto:** 9N
- **Número de teléfono:** N

Ejemplo: Bloquear ID del llamador

Esta función es para bloquear el ID de la persona que llama para llamadas externas. Puede aplicarse a números externos específicos o a todas las llamadas salientes. En la mayoría de las situaciones, la empresa elegirá bloquear el ID de llamada para todas las llamadas externas o bien dejarlo disponible para todas las llamadas externas.

- **Código corto:** 9N
- **Número de teléfono:** NW

Ejemplo: Duración máxima de llamada

El carácter t se puede utilizar al marcar códigos cortos para establecer la duración máxima permitida de una llamada. Por ejemplo, el siguiente código corto marcará un número pero luego desconectará la llamada transcurridos 20 minutos (más un minuto o menos un minuto).

- **Código corto:** 9N
- **Número de teléfono:** Nt(20)

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Marcar 3K1

Configura las capacidades del portador ISDN en llamadas de audio de 3,1 Khz.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✔ Número de teléfono.
- **Código corto predeterminado:** ✘
- **Control del botón programable:** ✔ D3K1
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Marcar 56K

Configura las capacidades del portador ISDN en llamadas de datos de 56 Kbps.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✓ Número de teléfono.
- **Código corto predeterminado:** ✗
- **Control del botón programable:** ✓ D56K
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Marcar 64K

Configura las capacidades del portador ISDN en llamadas de datos de 64 Kbps.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✓ Número de teléfono.
- **Código corto predeterminado:** ✗
- **Control del botón programable:** ✓ D64K
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Marcar llamada en espera

Llama al número de extensión especificado y fuerza la activación de la indicación de llamada si la extensión ya está con una llamada.

Si el usuario tiene programados botones de apariencia de llamada, no se activará la llamada en espera. La próxima llamada entrante aparecerá en un botón de apariencia de llamada que esté disponible. Cuando no haya más botones de apariencia de llamada disponibles, la próxima llamada entrante recibirá tono de ocupado.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✓ Número de extensión.
- **Código corto predeterminado:** ✗
- **Control del botón programable:** ✓ DCW
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

N representa el número de extensión que se desea marcar. Por ejemplo, si un usuario marca *97*201# y la extensión 201 ya se encuentra en una llamada, forzará la activación de la indicación de llamada en espera en la extensión 201.

- **Código corto:** *97*N#
- **Número de teléfono:** N
- **Función:** Marcar CW

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Marcación directa

Las funciones del intercomunicador automático le permiten llamar a una extensión y que se conteste la llamada de forma automática en el altavoz después de 3 bips. La extensión llamada debe admitir un altavoz manos libres. Si la extensión no posee un micrófono manos libres, el usuario deberá utilizar el auricular si desea hablar. Si la extensión no está libre cuando recibe la llamada, esta se presentará como una llamada normal en un botón de vista de llamada, si está disponible.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✓ Número de extensión
- **Código corto predeterminado:** ✗
- **Control del botón programable:** ✓ Direct
- **Vea también:** Localización de marcado.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

Esto permite que se responda automáticamente la extensión especificada. N representa la extensión en la que se forzará la respuesta automática. Por ejemplo, cuando un usuario marca *83*201#, se forzará la respuesta automática en la extensión 201.

- **Código corto:** *83*N#
- **Número de teléfono:** N
- **Función:** Marcación directa

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Marcación directa línea gratuita

Cuando el botón de apariencia de línea se asigna a un código corto usando la función de código corto **Marcación directa línea de soporte**, no se genera un tono de marcado secundario y el número se marca directamente. Esta función no debe confundirse con la función de Hotline activada usando los códigos cortos **?D**.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✓
- **Código corto predeterminado:** ✗
- **Control de botón programable:** ✗
- **Versión:** 3.0 a 4.0, 8.0 y posteriores

Ejemplo

A continuación encontrará un código corto de ejemplo que usa la función **Marcación directa línea de soporte**. Luego, debe configurarse el código corto *83* como el prefijo para la línea particular requerida.

- **Código corto:** *83*
- **Número de teléfono:** .
- **Función:** Marcación directa línea de soporte

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Marcar emergencia

Marca el número especificado independientemente de cualquier restricción de llamadas que se pueda aplicar al usuario.

En todos los sistemas, independientemente de la configuración regional; los códigos cortos del sistema que usan la función **Marcar emergencia** deben crearse para todos los números requeridos de servicio de emergencias, con y sin prefijos de marcación externa. Con una combinación de entradas de ARS de emergencia y ubicación, las llamadas realizadas que coincidan con los códigos cortos de emergencia deben enrutarse a líneas adecuadas. Vea [Configuración para llamadas de emergencia](#) en la página 697.

- Los detalles de llamadas que se realizan con esta función pueden verse con un botón **Vista emergencia**. Vea [Vista emergencia](#) en la página 1161.
- **Número de teléfono:** ✓ Número de teléfono.
- **Código corto predeterminado:** ✗
- **Control del botón programable:** ✓ Emrgy
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Marcar extensión

Esta función se puede utilizar para marcar un número de extensión interna (usuario o grupo de búsqueda).

Detalles

- **Número de teléfono:** ✔ Número de extensión.
 - **p(x)** puede agregarse como sufijo al **Número de teléfono** para modificar la prioridad de una llamada. Los valores permitidos para **x** son **1**, **2** o **3** para prioridad baja, media o alta, respectivamente. Por ejemplo, **Np(1)**.
- **Código corto predeterminado:** ✖
- **Control de botón programable:** ✖
- **Vea también:** Marcación directa, Localización de marcado, Marcar extensión física por número, Marcar número físico por Id.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo: Marcar al levantar

El siguiente código corto de usuario marca la extensión especificada cuando se levanta el auricular del usuario.

- **Código corto:** ?D
- **Número de teléfono:** 201
- **Id. de grupo de líneas:** 0
- **Función:** Marcar extensión

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Marcar Fax

Esta función se usa para enrutar llamadas de fax mediante retransmisión de fax.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✔ Número de destino de fax.
- **Código corto predeterminado:** ✖
- **Control de botón programable:** ✖
- **Versión:** 5.0 y posteriores.

Ejemplo

En este ejemplo, la ID del grupo de línea coincide con el URI configurado en una línea SIP que se configuró para la retransmisión de fax.

- **Código corto:** 6N
- **Número de teléfono:** N"@192.16.42.5"
- **ID de grupo de línea:** 17
- **Función:** Marcar fax

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Marcar inclusión

Esta función le permite inmiscuirse en la llamada de otro usuario para hablar con él. Su llamada actual es puesta en espera mientras usted habla y reconectada automáticamente cuando finaliza la intrusión. El intruso y la extensión de destino pueden entonces hablar sin que el otro participante los pueda escuchar. Esto puede incluir una intrusión en una llamada en conferencia, en la que la conferencia continuará sin el destino de la intrusión.

Durante la intrusión, todos los participantes escucharán un tono repetitivo de intrusión. Cuando el intruso cuelgue, los participantes originales de la llamada serán reconectados. Al intentar retener una llamada, simplemente finaliza la intrusión. La inclusión no puede ser estacionada.

- Las funciones de intrusión son controladas por la configuración **Intrusión permitida** del usuario que realiza la intrusión y la configuración de **Intrusión no permitida** del usuario sobre el que se realiza la intrusión. De manera predeterminada, ningún usuario puede realizar una intrusión y no todos los usuarios pueden sufrir una intrusión.
- La función de intrusión utiliza recursos de conferencia del sistema durante la llamada. Si no hay recursos de conferencia suficientes disponibles, no se puede utilizar la función.

El sistema admite un amplio rango de otros métodos de intrusión de llamadas además de esta función.

Detalles

- **Versión:** 1.4 y posteriores.
- **Vea también:** Intrusión de llamada, Escuchar llamada, Intrusión de coaching, Anuncio discreto.
- **Control del botón programable:** ✔ Inclu.
- **Código corto predeterminado:** ✘
- **Número de teléfono:** ✔ Número de extensión de destino.

Ejemplo

N representa la extensión en la que se desea realizar la intrusión. Por ejemplo, si un usuario marca *97*201# cuando la extensión 201 está con una llamada, el usuario realizará una intrusión en la llamada actual de la extensión 201.

- **Código corto:** *97*N#
- **Número de teléfono:** N
- **Función:** Marcar inclusión

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Localización por marcación

Esta función realiza una llamada de localización para una extensión o grupo. Es necesario que la extensión de destino o los miembros del grupo admitan las llamadas de localización (es decir, deben poder responder automáticamente las llamadas).

- Cuando realice búsqueda por páginas, procure siempre utilizar solo un códec (el de preferencia). Los administradores del sistema son los responsables de garantizar que todos los teléfonos en el grupo de paginación sean compatibles con el códec.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✓ Número de grupo o extensión.
- **Código corto predeterminado:** ✗
- **Control del botón programable:** ✓ Página
- **Vea también:** Marcación directa
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Marcar extensión física por número

Marca el número de extensión especificado independientemente del usuario actual que haya iniciado sesión en esa extensión y de la configuración de reenvío, sígueme o no molestar aplicada por el usuario de la extensión actual. Cabe destacar que el número de extensión utilizado es el número de Extensión de base establecido en la configuración de la extensión.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✓ Número de extensión base.
- **Código corto predeterminado:** ✓ *70*N# (solo U-Law) (no en Server Edition)
- **Control del botón programable:** ✓ PhyEx
- **Vea también:** Marcar extensión física por ID, Llamada prioritaria.
- **Versión:** 1.4 y posteriores.

Ejemplo

El ejemplo a continuación permite que se pueda llamar a la extensión con el número de extensión de base 201 independientemente del número de extensión del usuario que ha iniciado sesión actualmente en esa extensión.

- **Código corto:** *97
- **Número de teléfono:** 201
- **Función:** Marcar extensión física por número

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Marcar extensión física por ID

Marcar una extensión específica usando la ID del sistema. Esto puede ser necesario en entornos de escritorio remoto en donde se crearon algunas extensiones sin número de extensión predeterminada. Sin un número de extensión, no se pueden realizar llamadas a la extensión, a menos que se cree un código corto.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✔ ID de extensión
- **Código corto predeterminado:** ✔ *71*N# (solo U-Law)
- **Control del botón programable:** ✔ DialP
- **Vea también:** Marcar extensión física por número, Llamada prioritaria.
- **Versión:** 1.4 y posteriores.

Ejemplo

En el ejemplo anterior, si el teléfono del Id. de extensión 16 no está asociado con un número de extensión, el usuario puede marcar *97 para conectarse con ese teléfono. Esto puede ser útil en entornos de escritorio remoto en donde es posible que algunas extensiones no tengan un número de extensión de base dedicada.

- **Código corto:** *97
- **Número de teléfono:** 16
- **Función:** Marcar extensión física por Id.

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Diálogo de marcación

Esta función permite que se cree un código corto para forzar a que la llamada saliente utilice la capacidad de voz del portador.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✔ Número de teléfono.
- **Código corto predeterminado:** ✖
- **Control del botón programable:** ✔ DSpch
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Marcar V110

Configura las capacidades del portador ISDN en V110. La llamada se presenta al intercambio local como una "Llamada de datos".

Detalles

- **Número de teléfono:** ✔ Número de teléfono.
- **Código corto predeterminado:** ✘
- **Control del botón programable:** ✔ DV110
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Marcar V120

Configura las capacidades del portador ISDN con V.120.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✔ Número de teléfono.
- **Código corto predeterminado:** ✘
- **Control del botón programable:** ✔ DV120
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Marcar video

La llamada se presenta al intercambio local como una "Llamada de video".

Detalles

- **Número de teléfono:** ✔ Número de teléfono.
- **Código corto predeterminado:** ✘
- **Control del botón programable:** ✔ Dvide
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Deshabilitar formulario ARS

Esta función se puede utilizar para colocar un formulario ARS fuera de servicio. Se puede utilizar con los formularios ARS para los que se ha configurado en Manager una Ruta fuera de servicio. La función de código corto Activar formulario ARS se puede utilizar para colocar un formulario ARS nuevamente en servicio.

Detalles

- **Número de teléfono:** Número de formulario ARS.
- **Código corto predeterminado:** ✖
- **Control de botón programable:** ✖
- **Vea también:** Activar formulario ARS
- **Versión:** 4.0+.

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Deshabilitar reenvíos internos

Esta función desactiva el reenvío de llamadas internas para el usuario. Se aplica a la Reenvío incondicional, Reenviar si está ocupado y Reenviar si no responde.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✖
- **Código corto predeterminado:** ✖
- **Control de botón programable:** ✖
- **Vea también:** Desactivar reenvíos internos incondicionales, Desactivar reenvíos internos si ocupado o no responde, Cancelar todo reenvío, Activar reenvíos internos, Activar reenvíos internos incondicionales, Activar reenvíos internos si ocupado o no responde.
- **Versión:** 3.2 y posterior.

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Desactivar Reenvío incondicional interna

Esta función desactiva el reenvío de llamadas internas para el usuario. Sólo se aplica a la Reenvío incondicional.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✖
- **Código corto predeterminado:** ✖
- **Control de botón programable:** ✖
- **Vea también:** Desactivar reenvíos internos, Desactivar reenvíos internos si ocupado o no responde, Cancelar todo reenvío, Activar reenvíos internos, Activar reenvíos internos incondicionales, Activar reenvíos internos si ocupado o no responde.
- **Versión:** 3.2 y posterior.

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Deshabilitar reenvíos internos para Ocupado o Sin respuesta

Esta función desactiva el reenvío de llamadas internas para el usuario. Se aplica a Reenviar si está ocupado y Reenviar si no responde.

Detalles

- **Número de teléfono:** No
- **Código corto predeterminado:** No
- **Control del botón programable:** No
-
- **Vea también:** Desactivar reenvíos internos, Desactivar reenvíos internos incondicionales, Cancelar todo reenvío, Activar reenvíos internos, Activar reenvíos internos incondicionales, Activar reenvíos internos si ocupado o no responde.

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Mostrar mensaje

Permite el envío de mensajes de texto a teléfonos digitales del sistema local.

Detalles

- **Número de teléfono:** el número de teléfono se expresa en el formato `N";T"`, donde:
 - **N** es la extensión de destino.
 - **T** es el mensaje de texto. Cabe destacar que se requiere agregar `"` antes del texto y `"` después del texto.
- **Código corto predeterminado:** No
- **Control del botón programable:** MoMsj.

Ejemplo

A continuación se presenta una configuración de código corto de ejemplo. Cuando se utiliza, en la extensión de destino se escuchará un solo timbre y se verá el mensaje. Si la extensión de destino se encuentra en una llamada, es posible que deba desplazarse por la pantalla a una apariencia de llamada libre para ver el mensaje de texto.

- **Número de teléfono:** `N";Visitor in Reception"`
- **Función:** Mostrar mensaje
- **Código corto:** `*78*N#`

Ejemplo: indicador de mensaje en espera de la extensión SIP

Puede utilizar el código corto de la opción Mostrar mensaje para activar o desactivar un indicador de mensaje en espera (MWI) de una extensión.

- **Número de teléfono:** el número de teléfono se expresa en el formato `N";T"`, donde:
 - **N** es la extensión de destino.
 - **T** es el mensaje de texto. Cabe destacar que se requiere agregar `"` antes del texto y `"` después del texto.
 - Para activar el MWI, el número de teléfono debe ser `N";Mailbox Msgs=1"`.
 - Para desactivar el MWI, el número de teléfono debe ser `N";Mailbox Msgs=0"`.
- **Código corto predeterminado:** No

Ejemplo

A continuación, se presenta un ejemplo de configuración de código corto para activar el MWI. Cuando se utilice, la extensión de destino recibirá un mensaje que la dirigirá a activar el MWI.

- **Código corto:** `*99*N#`
- **Función:** `Display Msg`
- **Número de teléfono:** `N";Mailbox Msgs=1"`

Ejemplo

A continuación, se presenta un ejemplo de configuración de código corto para desactivar el MWI. Cuando se utilice, la extensión de destino recibirá un mensaje que la dirigirá a desactivar el MWI.

- **Código corto:** `*98*N#`
- **Función:** `Display Msg`
- **Número de teléfono:** `N";Mailbox Msgs=0"`

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Agregar excepción No molestar

Esta función agrega un número a la lista "Lista de números de excepciones no molestar". Esto puede ser un número de extensión interno o ICLID externo. Las llamadas desde ese número, excepto las llamadas de grupo de búsqueda, ignorarán la configuración de No molestar del usuario. Para obtener más información, consulte No molestar (NM).

Detalles

- **Número de teléfono:** número de teléfono o ICLID. Hasta 31 caracteres. Para los números ICLID, también se deben agregar los prefijos que incorpore el sistema.
- **Código corto predeterminado:** `*10*N#`
- **Control del botón programable:** `NMoX+`
- **Vea también:** Borrar excepciones No molestar, No molestar activado, No molestar desactivado.

Ejemplo

N representa el número que debe agregarse a la "Lista de excepciones no molestar" del usuario. Por ejemplo, cuando un usuario tiene la función NM activada y marca *10*4085551234#, llamadas entrantes desde el número de teléfono (408) 555-1234. Todas las demás llamadas, excepto los números que se encuentran en la lista de excepciones, reciben el tono de ocupado o se redirigen al correo de voz, si se encuentra disponible.

- **Código corto:** *10*N#
- **Número de teléfono:** N
- **Función:** Agregar excepción no molestar

Ejemplo

En este ejemplo, el último número recibido por el usuario se agrega a la lista de excepciones.

- **Código corto:** *89
- **Número de teléfono:** L
- **Función:** Agregar excepción no molestar

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Eliminar excepción de No molestar

Esta función quita un número de la Lista de excepciones no molestar del usuario. Para obtener más información, consulte No molestar (NM).

Detalles

- **Número de teléfono:** ✓ Número de teléfono o ICLID.
- **Código corto predeterminado:** ✓ *11*N#
- **Control del botón programable:** ✓ DNDX-
- **Vea también:** Agregar excepc. no molestar, No molestar activado, No molestar desactivado.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

N representa el número que debe eliminarse de la "Lista de excepciones no molestar" del usuario. Por ejemplo, cuando un usuario tiene la función NM activada y el número (408) 555-1234 se encuentra en su "Lista de excepciones No molestar", si marca *10*4085551234# se quitará ese número de teléfono de la lista. Ya no se les permitirá ingresar a las llamadas entrantes de (408) 555-1234; recibirán un tono de ocupado o se redireccionarán al correo de voz si se encuentra disponible.

- **Código corto:** *11*N#
- **Número de teléfono:** N
- **Función:** Eliminar excepción no molestar

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

No molestar activado

Esta función coloca al usuario en el modo "No molestar". Cuando está activado, todas las llamadas, excepto las correspondientes a los números que se encuentran en la lista de excepciones del usuario, reciben el tono de ocupado o se las redirige al correo de voz, si se encuentra disponible. Para obtener más información, consulte No molestar (NM).

- CCR no es compatible con la versión 9.1 de IP Office y las versiones posteriores.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✗
- **Código corto predeterminado:** ✔ *08
- **Control del botón programable:** ✔ DNDOn
- **Vea también:** No molestar desactivado, Agregar excepc. no molestar, Borrar excepc. no molestar.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

A continuación se presenta una configuración de código corto de ejemplo.

- **Código corto:** *08
- **Función:** No molestar activado

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

No molestar desactivado

Cancela el modo "No molestar" del usuario, si este está configurado. Para obtener más información, consulte No molestar (NM).

Detalles

- **Número de teléfono:** ✗
- **Código corto predeterminado:** ✔ *09
- **Control del botón programable:** ✔ NoMoLOf
- **Vea también:** No molestar activado, Agregar excepc. no molestar, Borrar excepc. no molestar.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

Este código corto está predeterminado en la configuración del sistema. A continuación se presenta una configuración de código corto de ejemplo.

- **Código corto:** *09
- **Función:** No molestar desactivado

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Habilitar formulario ARS

Esta función se puede utilizar para colocar un formulario ARS nuevamente en servicio. Se puede utilizar con formularios ARS que se hayan puesto fuera de servicio a través de Manager o el uso de un código corto a Desactivar formulario ARS.

Detalles

- **Número de teléfono:** Número de formulario ARS.
- **Código corto predeterminado:** ✖
- **Control de botón programable:** ✖
- **Versión:** 4.0 y posteriores

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Habilitar reenvíos internos

Esta función activa el reenvío de llamadas internas para el usuario. Se aplica a la Reenvío incondicional, Reenviar si está ocupado y Reenviar si no responde.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✖
- **Código corto predeterminado:** ✖
- **Control de botón programable:** ✖
- **Vea también:** Desactivar reenvíos internos, Desactivar reenvíos internos incondicionales, Desactivar reenvíos internos si ocupado o no responde, Cancelar todo reenvío, Activar reenvíos internos incondicionales, Activar reenvíos internos si ocupado o no responde.
- **Versión:** 3.2 y posterior.

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Activar Reenvío incondicional interna

Esta función activa el reenvío de llamadas internas para el usuario. Sólo se aplica a la Reenvío incondicional.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✖
- **Código corto predeterminado:** ✖
- **Control de botón programable:** ✖
- **Vea también:** Desactivar reenvíos internos, Desactivar reenvíos internos incondicionales, Desactivar reenvíos internos si ocupado o no responde, Cancelar todo reenvío, Activar reenvíos internos incondicionales, Activar reenvíos internos si ocupado o no responde.

- **Versión:** 3.2 y posterior.

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Activar Reenviar si está ocupado o Reenviar si no responde internos

Esta función activa el reenvío de llamadas internas para el usuario. Se aplica a Reenviar si está ocupado y Reenviar si no responde.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✗
- **Código corto predeterminado:** ✗
- **Control de botón programable:** ✗
- **Vea también:** Desactivar reenvíos internos, Desactivar reenvíos internos incondicionales, Desactivar reenvíos internos si ocupado o no responde, Cancelar todo reenvío, Activar reenvíos internos, Activar reenvíos internos incondicionales.
- **Versión:** 3.2 y posterior.

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Inicio de sesión en extensión

Inicio sesión Extn permite que el usuario que se configuró con un Código de inicio de sesión (Usuario | Telefonía | Configuración de supervisor) asuma la propiedad de cualquier extensión. El número de extensión del usuario se convierte en el número de la extensión mientras esté conectado. Esto también se conoce como "uso compartido de escritorio".

- El uso compartido de escritorio no es compatible con los teléfonos H175 y J129.
- Cuando se utilice, se le solicitará al usuario que ingrese su número de extensión y, a continuación, su código de inicio de sesión. Se admiten códigos de inicio de sesión de hasta 15 dígitos con los botones de **Inicio sesión Extn**. Los códigos de inicio de sesión de hasta 31 dígitos se admiten con los códigos cortos de **Inicio sesión Extn**.
- Cuando un usuario inicia sesión, se aplica la mayor cantidad posible de las opciones de configuración del usuario a la extensión. El intervalo de opciones de configuración depende del tipo de teléfono y de la configuración del sistema.
- De manera predeterminada, en los teléfonos de las series 1400, 1600, 9400, 9500, 9600 y J100, se puede acceder al registro de llamadas y al directorio personal del usuario mientras está conectado. Esto también es aplicable a los teléfonos de las series M y T.
- En otros tipos de teléfonos, esos elementos como los registros de llamadas y las marcaciones rápidas, suele almacenarlos el teléfono en forma local y no cambian cuando los usuarios inician sesión y se desconectan.

- Si el usuario que está iniciando sesión ya había iniciado sesión o se había asociado con otro teléfono, se cerrará automáticamente su sesión en ese teléfono.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✓ Número de extensión*Código de inicio de sesión . Si sólo se marca un número sin un separador *, el sistema supone que el número de extensión que se debe utilizar es el número de la Extensión de base de la extensión física y que el número marcado es el código de inicio de sesión.
- **Código corto predeterminado:** ✓ *35*N#
- **Control del botón programable:** ✓ Inicio de sesión
- **Vea también:** Cierre de sesión de Extn.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo: Escritorio compartido individual

A partir del código corto del ejemplo anterior, Paul (extensión 204) puede ir a otro teléfono (aunque otro usuario ya haya iniciado sesión en él) y registrarse con la extensión 204 simplemente al marcar 299. Una vez que Paul haya iniciado sesión en este teléfono, se cerrará la sesión de la extensión 204 en el teléfono original de Paul. Para que Pablo pueda utilizar este código corto, su código de inicio de sesión debe coincidir con aquel configurado en el código corto anterior. Cuando Pablo cierre sesión en el teléfono que ha "tomado prestado", su extensión original volverá a iniciar sesión en forma automática.

- **Código corto:** 299
- **Número de teléfono:** 204*1234
- **Función:** Inicio de sesión extensión

Ejemplo: Inicio de sesión

El código corto predeterminado para iniciar sesión en un teléfono se configura como se muestra a continuación. N representa el número de extensión del usuario seguido por un * y, a continuación, el código de inicio de sesión, por ejemplo, *35*401*123#.

- **Código corto:** *35*N#
- **Teléfono:** N
- **Función:** Inicio de sesión extensión

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Cierre de sesión en extensión

Esta función desconecta al usuario del teléfono en el cual ha iniciado sesión. Esta función no puede ser utilizada por un usuario que no tenga un código de inicio de sesión ni por el usuario asociado predeterminado de una extensión, a menos que se configure para forzar el inicio de sesión.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✗
- **Código corto predeterminado:** ✓ *36

- **Control del botón programable:** ✔ Descon.
- **Vea también:** Inicio de sesión en extensión
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

A continuación encontrará un código corto de ejemplo que usa la función Extn Logout. Este código corto está predeterminado en la configuración del sistema.

- **Código corto:** *36
- **Función:** Cierre de sesión en extensión

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Enlace flash

Esta función envía una señal de accionamiento de Flash a la línea conectada actualmente si esta es una línea analógica. Solo compatibles con líneas analógicas en el mismo sistema que el código corto. Vea [Transferencia de Centrex](#) en la página 842.

Detalles

- **Número de teléfono:** Opcional Se puede utilizar el campo de número de teléfono para configurar el número de destino de transferencia para una Transferencia de Centrex. En este caso, la utilización del código corto Código de cuenta forzada y el Código de autorización forzada no son compatibles y la Id. de grupo de línea debe coincidir con la línea saliente del proveedor de servicios Centrex.
- **Código corto predeterminado:** ✖
- **Control del botón programable:** ✔ Flash
- **Versión:** 1.4 y posteriores.

Ejemplo

A continuación se presenta un código corto de ejemplo que usa la función Accionamiento de flash.

- **Código corto:** *96
- **Función:** FlashHook

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Servicio FNE

Esta función de código corto se utiliza para la compatibilidad con Control de llamadas móviles y cliente one-X Mobile.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✓ Este número configura la función FNE requerida.
- **Código corto predeterminado:** ✗
- **Control de botón programable:** ✗
- **Versión:** 4.2 y posteriores.

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Sígueme aquí

Hace que las llamadas al número de extensión especificado se redirijan a la extensión que inicia "Sígueme aquí". Si la llamada redirigida recibe un tono de ocupado o no se responde, la llamada se comportará como si la extensión del usuario no hubiera respondido. Para obtener más información, consulte [Sígueme](#) en la página 797.

Detalles

Número de teléfono: ✓ Extensión para redirigir a la extensión de marcación.

Código corto predeterminado: ✓ *12*N#

Control del botón programable: ✓ Aquí+

Vea también: Cancelar Sígueme aquí, Sígueme a.

Versión: 1.0 y posteriores.

Ejemplo

Esta función se utiliza en el destino de Sígueme. N representa el número de extensión del usuario que espera que se redirijan sus llamadas a ese destino. Por ejemplo, la extensión del usuario A es 224. Sin embargo, está trabajando en la extensión 201 y desea que sus llamadas se redirijan allí. Para realizar esto, si el siguiente código corto está disponible, debe marcar *12*224# en la extensión 201.

- **Código corto:** *12*N#
- **Número de teléfono:** N
- **Función:** Sígueme aquí

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Cancelar Sígueme Aquí

Cancela toda función "Sígueme aquí" configurada en la extensión especificada. Esta acción solo se puede realizar en la extensión a la que se desea destinar la función "Sígueme aquí". Para obtener más información, consulte [Sígueme](#) en la página 797.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✔ Extensión que se desea redireccionar a la extensión de marcación.
- **Código corto predeterminado:** ✔ *13*N#
- **Control del botón programable:** ✔ Aquí-
- **Vea también:** Sígueme aquí / Sígueme a.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

Esta función se utiliza en el destino de Sígueme. N representa el número de extensión del usuario cuyas llamadas se están redireccionando a ese destino. Por ejemplo, la extensión del usuario A es 224. Sin embargo, está trabajando en la extensión 201 y, por ende, configuró la opción Sígueme aquí en su propia extensión para redireccionar sus llamadas a la 201. Si el siguiente código corto está disponible, pueden cancelar la opción Sígueme aquí marcando *13*224# en la extensión 201.

Código corto: *13*N#

Número de teléfono: N

Función: Cancelar sígueme aquí

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Sígueme a

Hace que las llamadas a la extensión se redireccionen a la extensión especificada del destino Sígueme. Para obtener más información, consulte [Sígueme](#) en la página 797.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✔ Número de extensión de destino o en blanco (cancelar Sígueme a)
- **Código corto predeterminado:** ✔ *14*N#
- **Control del botón programable:** ✔ SgA
- **Vea también:** Sígueme aquí, Cancelar Sígueme aquí.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

Esta función se utiliza en la extensión que se desea redireccionar. N representa el número de extensión al que el usuario desea que se redireccionen sus llamadas. Por ejemplo, la extensión del usuario A es 224. Sin embargo, está trabajando en la extensión 201 y desea que sus llamadas se redireccionen allí. Para realizar esto, si el siguiente código corto está disponible, debe marcar *14*201# en la extensión 224.

- **Código corto:** *14*N#
- **Número de teléfono:** N
- **Función:** Sígueme a

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Reenviar llamadas de grupo de búsqueda activado

Reenvía las llamadas del grupo de búsqueda (internas y externas) del usuario a su número de reenvío cuando el usuario tiene la opción Activar reenvío incondicional. Si desea obtener más información, consulte Reenvío incondicional.

Esta opción solo se aplica a las llamadas a grupos de búsqueda de tipo **Secuencial** y **Rotativo**. Las llamadas de otros tipos de grupos de búsqueda no se presentan al usuario cuando la función Reenvío incondicional está activa. Cabe destacar que las llamadas de grupos de búsqueda no se pueden Reenviar a otro grupo de búsqueda.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✗
- **Código corto predeterminado:** ✔ *50
- **Control del botón programable:** ✔ DGruA+
- **Vea también:** Reenviar llamadas de grupo de búsqueda desactivado, Activar reenvío incondicional, Desactivar reenvío incondicional.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

Este código corto es útil si el miembro del grupo de búsqueda usa temporalmente otra estación de trabajo y, por lo tanto, no requiere un cambio de extensión permanente.

- **Código corto:** *50
- **Función:** Reenviar llamadas de grupo de búsqueda activado

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Reenviar llamadas de grupo de búsqueda desactivado

Esta función cancela el reenvío de las llamadas de grupo de búsqueda del usuario. Si desea obtener más información, consulte Reenvío incondicional.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✗
- **Código corto predeterminado:** ✔ *51
- **Control del botón programable:** ✔ DGruL-
- **Vea también:** Reenviar llamadas de grupo de búsqueda activada, Activar reenvío incondicional, Desactivar reenvío incondicional.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

A continuación se presenta una configuración de código corto de ejemplo.

- **Código corto:** *51
- **Función:** Reenviar llamadas de grupo de búsqueda desactivado

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Número de reenvío

Configura el número al que se redireccionarán las llamadas al cliente. Puede ser un número interno o externo. El número aún estará sujeto a la configuración de restricción de llamadas del usuario. Si desea obtener más información, consulte Reenvío incondicional.

Esta función no activa el reenvío; solo configura el número para el destino de reenvío.

Este número se utiliza para todos los tipos de reenvío: Reenvío incondicional, Reenviar si está ocupado y Reenviar si no hay respuesta, salvo que el usuario tenga una configuración separada de Reenviar a número si ocupado para las funciones Reenviar si está ocupado y Reenviar si no hay respuesta.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✓ Número de teléfono.
- **Código corto predeterminado:** ✓ *07*N#
- **Control del botón programable:** ✓ Núm.Dsv
- **Vea también:** Reenviar si está ocupado.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

N representa el destino de reenvío. Por ejemplo, si el usuario de la extensión 224 desea configurar el número de reenvío en la extensión 201, puede marcar *07*201#.

- **Código corto:** *07N*#
- **Número de teléfono:** N
- **Función:** Número de reenvío

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Reenviar si está ocupado

Configura el número al que se remiten las llamadas del usuario cuando las funciones Reenviar si está ocupado o Reenviar si no responde están activadas. Si no se configura Reenviar a número si ocupado, esas funciones utilizarán el Número de reenvío. Para obtener más información, consulte [Reenviar si está ocupado](#) en la página 802.

Esta función no activa el reenvío; solo configura el número para el destino de reenvío.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✓ Número de teléfono.
- **Código corto predeterminado:** ✓ *57*N#
- **Control del botón programable:** ✓ RemNúmO
- **Vea también:** Número de reenvío.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

N representa el número de extensión al que se desea Reenviar. Por ejemplo, si Pablo (cuya extensión es la 224) desea configurar el número de reenvío para las funciones "Reenviar si está ocupado" y/o "Reenviar si no responde" en la extensión 201, puede marcar *57*201# seguido por el código corto para la función de reenvío.

- **Código corto:** *57N*#
- **Número de teléfono:** N
- **Función:** Reenviar número ocupado

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Activar reenvío si está ocupado

Esta función activa el reenvío cuando la extensión del usuario está ocupada. Utiliza el destino de Número de reenvío o, si está configurado, el destino de Reenviar a número si ocupado. Si el usuario tiene botones de apariencia de llamada programados, el sistema no les dará el tratamiento de ocupado hasta que todos los botones de apariencia de llamada estén en uso. Para obtener más información, consulte [Reenviar si está ocupado](#) en la página 802.

Reenvío interna (Usuario | Reenvío) también puede utilizarse para controlar si se remiten las llamadas internas.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✗
- **Código corto predeterminado:** ✓ *03
- **Control del botón programable:** ✓ DOcuA.
- **Vea también:** Desactivar reenvío si está ocupado, Cancelar todo reenvío, Activar reenvío si está ocupado o Habilitar reenvíos internos para Ocupado o Sin respuesta.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

A continuación se presenta una configuración de código corto de ejemplo.

- **Código corto:** *03
- **Función:** ForwardOnBusyOn

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Desactivar reenvío si está ocupado

Esta función cancela el reenvío de llamadas cuando la extensión del usuario está ocupada.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✗
- **Código corto predeterminado:** ✔ *04
- **Control del botón programable:** ✔ DOcul
- **Vea también:** Reenviar número ocupado, Cancelar todo reenvío.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

A continuación se presenta una configuración de código corto de ejemplo.

- **Código corto:** *04
- **Función:** Desactivar reenvío si está ocupado

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Activar reenvío si no hay respuesta

Esta función activa el reenvío cuando no se responde la extensión del usuario dentro de un lapso definido por su Intervalo de respuesta. Utiliza el destino de Número de reenvío o, si está configurado, el destino de Reenviar a número si ocupado. Para obtener más información, consulte [Reenviar si no responde](#) en la página 803.

Reenvío interna (Usuario | Reenvío) también puede utilizarse para controlar si se remiten las llamadas internas.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✗
- **Código corto predeterminado:** ✔ *05
- **Control del botón programable:** ✔ DNRsA
- **Vea también:** Activar reenvío si no hay respuesta, Cancelar todo reenvío.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

A continuación se presenta una configuración de código corto de ejemplo. Recuerde que el número de reenvío para esta función utiliza el "Reenviar a número si ocupado".

- **Código corto:** *05

- **Función:** ForwardOnNoAnswerOn

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Desactivar reenvío si no hay respuesta

Esta función cancela el reenvío de llamadas cuando no se responde la extensión del usuario.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✗
- **Código corto predeterminado:** ✔ *06
- **Control del botón programable:** ✔ DNRsl
- **Vea también:** Activar reenvío si no hay respuesta.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

A continuación se presenta una configuración de código corto de ejemplo.

- **Código corto:** *06
- **Función:** Desactivar reenvío si no hay respuesta

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Activar reenvío incondicional

Esta función activa el reenvío de todas las llamadas, excepto las llamadas de grupo, al Número de reenvío configurado para la extensión del usuario. Si también se desea reenviar las llamadas del grupo de búsqueda, se deberá utilizar la opción Reenviar llamadas de grupo de búsqueda activado. Para obtener más información, consulte [Reenvío incondicional](#) en la página 799.

Reenvío interna (Usuario | Reenvío) también puede utilizarse para controlar si se remiten las llamadas internas.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✗
- **Código corto predeterminado:** ✔
- **Control del botón programable:** ✔ DIncA
- **Vea también:** Desactivar reenvío incondicional.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

Recuerde que esta función requiere que esté configurado un número de reenvío.

- **Código corto:** *01
- **Función:** ForwardUnconditionalOn

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Desactivar reenvío incondicional

Esta función cancela el reenvío de todas las llamadas desde la extensión del usuario.

- Esto no desactiva las funciones Reenviar si no hay respuesta ni Reenviar si está ocupado, si están activadas. Si desea obtener más información, consulte Reenvío incondicional.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✗
- **Código corto predeterminado:** ✔ *02
- **Control del botón programable:** ✔ DIncl
- **Vea también:** Activar reenvío incondicional.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

A continuación se presenta una configuración de código corto de ejemplo.

- **Código corto:** *02
- **Función:** ForwardUnconditionalOff

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Desactivar escucha en grupo

Desactiva la función de grupo Escuchar en la extensión del usuario. Vea [Activar escucha en grupo](#) en la página 1064.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✗
- **Código corto predeterminado:** ✗
- **Control del botón programable:** ✔ Grupo Escuchar Activado
- **Versión:** 4.1 y posteriores.

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Activar escucha en grupo

El uso del grupo Escuchar permite que se escuche a quienes realizan la llamada a través del auricular manos libres del teléfono pero que ellos solo escuchen el micrófono del auricular del teléfono. Cuando está habilitada la escucha en grupo, se modifica la funcionalidad manos libres del teléfono del usuario de la siguiente manera

- Cuando el teléfono del usuario se coloca en modo de altavoz/manos libres, la transmisión de la voz desde el participante conectado se difunde en el altavoz pero se deshabilita el micrófono base del teléfono.
- El participante conectado solo puede escuchar la voz a través del micrófono del auricular del teléfono.
- Escucha en grupo no es admitida para teléfonos IP o cuando se utiliza el botón **AURICULAR** de un teléfono.
- Para los teléfonos de las series T y M, esta opción puede ser activada o desactivada durante una llamada. Para otros teléfonos, las llamadas conectadas actualmente no son afectadas por los cambios a esta configuración; en cambio la escucha grupal debe ser seleccionada antes de conectar la llamada.

La escucha en grupo se desactiva automáticamente cuando finaliza la llamada.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✗
- **Código corto predeterminado:** ✗
- **Control del botón programable:** ✔ Grupo Escuchar Activado
- **Versión:** 4.1 y posteriores.

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Interruptor de auricular

Alterna entre la utilización del auricular manos libres y el auricular del teléfono.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✗
- **Código corto predeterminado:** ✗
- **Control del botón programable:** ✔ HdSet
- **Versión:** 1.4 y posteriores.

Ejemplo

A continuación se presenta un código corto de ejemplo que usa la función Alternar hdset. Este código corto se puede utilizar para alternar la función entre activada y desactivada. Si se conecta al teléfono un auricular manos libres Avaya compatible, se podrá utilizar este código corto para alternar entre la utilización del auricular manos libres y el auricular del teléfono.

- **Código corto:** *55
- **Función:** HeadsetToggle

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Retener llamada

Utiliza la función Retener Q.931 y "retiene" la llamada entrante en el intercambio de ISDN, lo que libera el canal ISDN B. La función Retener llamada "retiene" la llamada actual en una posición. Si no se ha colocado en una posición específica, la llamada actual siempre se coloca automáticamente en la posición 0. Solo se encuentra disponible si es compatible con el intercambio de ISDN.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✓ Número de posición de retención de intercambio o en blanco (posición 0).
- **Código corto predeterminado:** ✗
- **Control del botón programable:** ✓ Retener
- **Vea también:** Retener llamada en espera, Retener música, Suspender llamada.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

A continuación se presenta un código corto de ejemplo que usa la función Retener llamada. Este código corto está predeterminado en la configuración del sistema. N representa el número de posición de retención de intercambio en el que desea retener la llamada. Por ejemplo, si marca *24*3# mientras está conectado a una llamada, retendrá la llamada en la ranura 3 de ISDN.

- **Código corto:** *24*N#
- **Número de teléfono:** N
- **Función:** HoldCall

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Retener llamada en espera

Utiliza la función Retener Q.931 y "retiene" la llamada entrante en el intercambio de ISDN, lo que libera el canal ISDN B. La función Retener llamada en espera "retiene" la llamada actual en una ranura de intercambio y responde la llamada en espera. Si no se ha colocado en una posición específica, la llamada actual siempre se coloca automáticamente en la posición 0. Solo se encuentra disponible si es compatible con el intercambio de ISDN.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✓ Número de posición de intercambio o en blanco (posición 0).
- **Código corto predeterminado:** ✓ *27*N# (solo A-Law) (no en Server Edition)

- **Control del botón programable:** ✔ HoldCW
- **Vea también:** Retener llamada, Suspender llamada.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

A continuación se presenta un código corto de ejemplo que usa la función Retener llamada en espera.

- **Código corto:** *27*N#
- **Función:** HoldCW

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Música de espera

Esta función le permite al usuario controlar la música de espera del sistema. Consulte Música de espera para obtener más información.

Detalles

- **Número de teléfono:** Opcional. Si no se especifica ningún número, se asumirá la fuente del sistema predeterminada. El sistema admite hasta 4 fuentes de música en espera, numeradas 1 a 4. 1 representa el Origen del sistema. De la 2 a la 4 representan Orígenes alternativos.
- **Código corto predeterminado:** ✔
- ***34N;** donde N es el número de la fuente de música en espera deseada.
- **Control del botón programable:** ✔ Música
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

A continuación se presenta un código corto de ejemplo que usa la función Música de llamada retenida. Este código corto está predeterminado en la configuración.

- **Código corto:** *34N;
- **Función:** HoldMusic

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Deshabilitar grupo de búsqueda

Esta función desactiva la pertenencia del usuario en el grupo de búsqueda especificado. Ya no recibirá más llamadas de ese grupo de búsqueda hasta que se vuelva a activar su pertenencia. Para utilizar esta función ya debe pertenecer al grupo de búsqueda. Consulte también Grupo de búsqueda activo.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✔ Número de grupo.
- **Código corto predeterminado:** ✘
- **Control del botón programable:** ✔ HGDIs
- **Vea también:** Habilitar grupo de búsqueda.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

N representa el número de grupo de búsqueda del que el usuario desea desactivarse. Por ejemplo, si Pablo desea desactivarse del grupo de búsqueda Ventas (extensión 500), debe marcar *90*500#.

- **Código corto:** *90*N#
- **Número de teléfono:** N
- **Función:** HuntGroupDisable

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Habilitar grupo de búsqueda

Esta función activa la pertenencia del usuario en un grupo de búsqueda, de manera de poder comenzar a recibir llamadas al grupo de búsqueda especificado. Para utilizar esta función, el usuario ya debe pertenecer al grupo de búsqueda. Este código corto no se puede utilizar para agregar algún usuario a un grupo de búsqueda; eso debe realizarse dentro del formulario Grupo de búsqueda de Manager.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✔ Número de grupo.
- **Código corto predeterminado:** ✘
- **Control del botón programable:** ✔ HGEEna
- **Vea también:** Deshabilitar grupo de búsqueda.
- **Versión:** 1.0 y posteriores. Anteriormente, en la versión 3.2 las funciones de código corto **Establecer servicio nocturno de grupo de búsqueda**, **Establecer grupo de búsqueda fuera de servicio** y **Habilitar grupo de búsqueda**. Este comportamiento no es compatible con las versiones 4.0 y posteriores.

Ejemplo

Este código corto se puede utilizar para activar la función. N representa el número de grupo de búsqueda para el cual el usuario desea comenzar a recibir llamadas. Por ejemplo, si Pablo ya es miembro del grupo de búsqueda Ventas (extensión 500) pero ha cambiado su estado de disponibilidad para ese grupo de búsqueda mediante Deshabilitar grupo de búsqueda, puede marcar 91*500# para ponerse en disponible para recibir llamadas para el grupo de búsqueda Ventas.

- **Código corto:** *91*N#

- **Número de teléfono:** N
- **Función:** HuntGroupEnable

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Volver a marcar último número

Esta función permite que se vuelva a marcar el último número marcado en una extensión.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✗
- **Código corto predeterminado:** ✗
- **Control de botón programable:** ✗
- **Versión:** 3.0 y posteriores.

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Activar MCID

Esta función solo debe utilizarse de acuerdo con el proveedor del servicio de ISDN y las autoridades legales locales correspondientes. Permite que los usuarios con **Puede realizar seguimiento de llamadas (Usuario | Telefonía | Configuración de supervisor)** configurado puedan desencadenar un seguimiento de llamada maliciosa de su llamada anterior en el intercambio de ISDN. Consulte Seguimiento de llamadas maliciosas en Funciones de teléfono para obtener más información.

- Actualmente, en redes Server Edition, se admite MCID solamente si los usuarios utilizan un botón MCID y están registrados en el mismo sistema de expansión IP500 V2 que las líneas troncales MCID.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✗
- **Código corto predeterminado:** ✗
- **Control de botón programable:** Avanzado | Varios | Activar MCID.
- **Versión:** 4.0+.

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Captura de llamada de Mobile Twinning

Esta función de código corto permite que el usuario capture una llamada que está timbrando o se ha conectado en el destino del número de mobile twinning. Este código corto solo se puede utilizar desde la extensión primaria, que se utiliza para el funcionamiento del twinning.

Tenga en cuenta que el uso de mobile twinning requiere la entrada de una licencia Mobile Twinning y puede estar sujeto a un perfil de horario.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✗
- **Código corto predeterminado:** ✗
- **Control de botón programable:** ✗
- **Vea también:** Establecer número de Mobile Twinning, Activar Mobile Twinning, Desactivar Mobile Twinning.
- **Versión:** 3.2 y posterior.

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Estación descolgada

Se activa o se desactiva si la extensión de usuario actúa como una unidad totalmente manos libre. Por lo general, se utiliza cuando la respuesta y finalización de las llamadas se realizan mediante una aplicación. Para obtener más detalles, consulte Estación descolgada (Usuario | Telefonía | Configuración de llamada).

Detalles

- **Número de teléfono:** ✔ "Y" para activado o "N" para desactivado.
- **Código corto predeterminado:** ✗
- **Control del botón programable:** ✔ OHStn
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo: Desactivar la estación descolgada

- **Código corto:** *89
- **Número de teléfono:** N
- **Función:** OffHookStation

Ejemplo: Desactivar la estación descolgada

- **Código corto:** *98
- **Número de teléfono:** Y
- **Función:** OffHookStation

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Restricción de llamadas salientes desactivada

Permite al usuario desactivar el estado de llamadas salientes. El usuario del código corto debe ingresar su código de inicio de sesión para completar el proceso correctamente.

Si agrega un código corto a un sistema con esta función, se recomienda que también asigne un código de inicio de sesión al usuario No user para evitar que el código corto que se utiliza cambie el estado de ese usuario.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✔ El código de inicio de sesión del usuario.
 - Los usuarios de teléfono del sistema pueden usar *<usuario de destino>*<código de inicio de sesión de usuario del teléfono del sistema>*.
- **Código corto predeterminado:** ✖
- **Control de botón programable:** ✖
- **Versión:** 4.1 y posteriores (agregada a la versión de mantenimiento 4.1 2008Q2).

Ejemplo

El usuario tiene un **código de inicio de sesión** de **1234**. Para utilizar el siguiente código corto, el usuario debe marcar ***59*1234#**.

- **Código corto:** *59*N#
- **Número de teléfono:** N
- **Función:** Restricción de llamadas salientes desactivada.

Ejemplo

Un usuario que tiene configurado un teléfono del sistema también puede desactivar el Estado de restricción de llamadas salientes de otro usuario. Esto se hace con su propio código de inicio de sesión. Por ejemplo, el teléfono del sistema 401 que tiene el código de inicio de sesión 1234 puede desactivar el estado de restricción de llamada saliente de la extensión 403 de la siguiente manera:

- ***59*403*1234**

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Restricción de llamadas salientes activada

Permite al usuario activar el estado de llamadas salientes.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✖
- **Código corto predeterminado:** ✖
- **Control de botón programable:** ✖
- **Versión:** 4.1 y posteriores (agregada a la versión de mantenimiento 4.1 2008Q2).

Ejemplo

Para usar el código corto que está a continuación, el usuario debe marcar ***58**.

- **Código corto:** *58
- **Número de teléfono:** <en blanco>
- **Función:** Restricción de llamadas salientes activada.

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Llamada privada desactivada

Los códigos cortos que utilizan esta función, desactivan el estado privado de las llamadas del usuario en caso de que esté configurado. Las funciones de código corto Llamada privada y Llamada privada activada se pueden utilizar para activar una llamada privada.

- Cuando está activado, las siguientes llamadas no pueden ser invadidas hasta que estado de llamada privada del usuario sea desactivado. La excepción es el Anuncio de Susurro, que se puede utilizar para hablar con un usuario en una llamada privada.
- Tenga en cuenta que el uso de llamadas privadas es independiente de las configuraciones de intrusión del usuario. Si el parámetro de usuario de **Intrusión no permitida** (Usuario | Telefonía | Configuración del Supervisor) está habilitado, la desactivación de las llamadas privadas no afecta a ese estado. Para permitir que se utilicen llamadas privadas para controlar completamente el estado del usuario, se deberá deshabilitar para dicho usuario la opción **Intrusión no permitida** (Usuario | Telefonía | Parámetros de supervisor).

Detalles

- **Número de teléfono:** **×**
- **Código corto predeterminado:** **×**
- **Control de botón programable:** Avanzado | Llamada | Llamada privada.
- **Versión:** 4.0+.

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Llamada privada activada

Los códigos cortos que utilizan esta función, activan el estado privado de la configuración de llamadas del usuario en cualquier caso.

- Cuando está activado, las siguientes llamadas no pueden ser invadidas hasta que estado de llamada privada del usuario sea desactivado. La excepción es el Anuncio de Susurro, que se puede utilizar para hablar con un usuario en una llamada privada.
- Tenga en cuenta que el uso de llamadas privadas es independiente de las configuraciones de intrusión del usuario. Si el parámetro de usuario de **Intrusión**

no permitida (Usuario | Telefonía | Configuración del Supervisor) está habilitado, la desactivación de las llamadas privadas no afecta a ese estado. Para permitir que se utilicen llamadas privadas para controlar completamente el estado del usuario, se deberá deshabilitar para dicho usuario la opción **Intrusión no permitida** (Usuario | Telefonía | Parámetros de supervisor).

- El estado privado de la llamada se puede desactivar mediante un código corto con la función Llamada privada desactivada o un botón programable configurado en la acción Llamada privada. Para activar el estado privado de las llamadas para una única llamada posterior, solo se debe utilizar la función de código corto de Llamada privada.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✗
- **Código corto predeterminado:** ✗
- **Control de botón programable:** Avanzado | Llamada | Llamada privada.
- **Versión:** 4.0+.

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Llamada de prioridad

Esta función permite que el usuario llame a otro usuario, aunque tengan activada la función "No molestar". Las llamadas prioritarias a un usuario que no utilice la función "No molestar" seguirán la configuración de Reenviar y Sígueme aquí, pero no irán al correo de voz.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✔ Número de extensión.
- **Código corto predeterminado:** ✗
- **Control del botón programable:** ✔ PCall
- **Vea también:** Marcar extensión física por número, Marcar número físico por Id.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

N representa el número de extensión al que se desea llamar, a pesar de que la extensión esté configurada en "No molestar". Por ejemplo, si la extensión 201 tiene la función "No molestar" activada, un usuario puede marcar *71*201# y lo mismo conectarse. Este código corto es útil para las empresas que utilizan frecuentemente la función "No molestar" y se puede proporcionar a los directores administrativos o a las personas que necesiten comunicarse con otras personas más allá de su estado "No molestar".

- **Código corto:** *71*N#
- **Número de teléfono:** N
- **Función:** Llamada prioritaria

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Grabar mensaje

Esta función de código corto se utiliza para grabar los avisos de grupos de búsqueda en Embedded Voicemail; consulte Grupo de búsqueda | Anuncios. Versión 5.0 y posteriores: También se utiliza para grabar anuncios de nombre de usuario de buzón para la función de la operadora automática **Marcar por nombre**.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✓
 - Para un aviso en cola de grupo de búsqueda, utilice la extensión del grupo de búsqueda seguida de ".1".
 - Para un aviso aún en cola de grupo de búsqueda, utilice la extensión del grupo de búsqueda seguida de ".2".
 - Para un aviso de nombre de usuario de buzón, utilice el número de extensión de usuario seguido de ".3".
- **Código corto predeterminado:** ✓ *91N; y *92N; (no en Server Edition)
- **Control de botón programable:** ✗
- **Versión:** 4.0+.

Ejemplo

Para un grupo de búsqueda con el número de extensión 300, los códigos cortos predeterminados ***91N;/Record Message/N".1"** y ***92N;/Record Message/N".2"** se pueden utilizar para permitir la grabación de los avisos al marcar ***91300#** y ***92300#**.

Para permitir que los usuarios graben sus propios avisos de nombre, se puede utilizar el código corto ***89#;/Record Message/E."3"**. La **E** se reemplaza por el número de extensión del usuario de marcado.

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Relé activado

Cierra el interruptor especificado en el puerto de salida externo del sistema (EXT O/P).

Esta función no es compatible en los sistemas basados en Linux. Para Server Edition, esta opción solo es compatible en Expansion System (V2) unidades.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✓ Número de conmutador (1 o 2).
- **Código corto predeterminado:** ✓ *39 (Interruptor 1), *42 (Interruptor 2), *9000*.
- **Control del botón programable:** ✓ Relé+
- **Vea también:** Relé desactivado, Pulso de relé.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

Este código corto está predeterminado en la configuración del sistema. Este código corto es útil para las empresas que cuentan con dispositivos externos, como controles de puertas,

conectados al sistema. Según este código corto de ejemplo, un usuario que marca *42 está cerrando el número de conmutador 2 para activar un dispositivo externo.

- **Código corto:** *42
- **Número de teléfono:** 2
- **Función:** Relé activo

Control de módem analógico

En los sistemas con una tarjeta de troncal analógica en la unidad de control, la primera troncal analógica se puede configurar para responder a las llamadas del módem V.32. Esto se realiza ya sea seleccionando la opción Módem habilitado en la configuración de línea analógica o utilizando el código corto predeterminado *9000* para activar y desactivar este servicio. Este código corto utiliza la función **Relé activo** con el número de teléfono configurado en "MANTENIMIENTO". Tenga en cuenta que el método de código corto siempre regresa a inactivo después de un reinicio del sistema o si se utiliza para acceder al menú de fecha y hora del sistema.

Soporte del módem de tarjeta de línea troncal IP500 ATM4 Uni No es necesario activar/desactivar el puerto módem de la tarjeta. La función de módem V32 de la tarjeta de troncal puede ser accedida simplemente encaminando una llamada de módem al número de extensión del servicio de RAS. La llamada de módem no tiene que utilizar la primera troncal análoga; en cambio el puerto permanece disponible para las llamadas de voz.

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Relé desactivado

Abre el interruptor especificado en el puerto de salida externo del sistema (EXT O/P).

Detalles

- **Número de teléfono:** ✔ Número de conmutador (1 o 2).
- **Código corto predeterminado:** ✔ *40 (Interruptor 1), *43 (Interruptor 2)
- **Control del botón programable:** ✔ Relé-
- **Vea también:** Relé activado, Pulso de relé.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

Este código corto está predeterminado en la configuración del sistema. Este código corto es útil para las empresas que cuentan con dispositivos externos, como controles de puertas, conectados al sistema. Según este código corto de ejemplo, un usuario que marca *43 está abriendo el número de conmutador 2 para activar un dispositivo externo.

- **Código corto:** *43
- **Número de teléfono:** 2
- **Función:** RelayOff

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Impulso de relé

Cierra el interruptor especificado en el puerto de salida externo del sistema (EXT O/P) durante 5 segundos y luego lo vuelve a abrir.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✔ Número de conmutador (1 o 2).
- **Código corto predeterminado:** ✔ *41 (Interruptor 1), *44 (Interruptor 2)
- **Control del botón programable:** ✔ Relé
- **Vea también:** Relé activado, Relé desactivado.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

Este código corto está predeterminado en la configuración del sistema. Este código corto es útil para las empresas que cuentan con dispositivos externos, como controles de puertas, conectados al sistema. Según este código corto de ejemplo, un usuario que marca *44 está abriendo el número de conmutador 2 para activar un dispositivo externo.

- **Código corto:** *44
- **Número de teléfono:** 2
- **Función:** RelayPulse

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Reanudar llamada

Reanuda una llamada suspendida previamente en la posición de intercambio de ISDN especificada. La llamada suspendida puede reanudarse desde otro teléfono o unidad de control de ISDN de la misma línea.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✔ Número de posición de suspensión de intercambio.
- **Código corto predeterminado:** ✔ *23*N# (solo A-Law) (no en Server Edition)
- **Control del botón programable:** ✔ Cont
- **Vea también:** Suspendir llamada.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

A continuación se presenta un código corto de ejemplo que usa la función Reanudar llamada. N representa el número de posición de intercambio desde el cual se ha suspendido la llamada. Por ejemplo, si un usuario ha suspendido una llamada en el número de posición 4, este usuario puede reanudar la llamada al marcar *23*4#.

- **Código corto:** *23*N#
- **Número de teléfono:** N

- **Función:** ResumeCall

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Recuperar llamada

Recupera una llamada retenida previamente en una posición de intercambio de ISDN específica.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✓ Número de posición de retención de intercambio.
- **Código corto predeterminado:** ✓ *25*N# (solo A-Law) (no en Server Edition)
- **Control del botón programable:** ✓ Recup.
- **Vea también:** Retener llamada.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

A continuación se presenta un código corto de ejemplo que usa la función Recuperar llamada. N representa el número de posición de intercambio desde el cual se ha retenido la llamada. Por ejemplo, si un usuario ha retenido una llamada en el número de posición 4, este usuario puede reanudar la llamada al marcar *25*4#.

- **Código corto:** *25*N#
- **Número de teléfono:** N
- **Función:** RetrieveCall

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Ring Back When Free (Volver a llamar cuando la línea está libre)

Esta función configura un timbre en la extensión especificada. Esto configura un "timbre al liberar" en una extensión con una llamada en curso o un "timbre la siguiente vez que se usa" para una extensión que está libre pero no responde.

Cuando la extensión de destino se usa a continuación o finaliza su llamada en curso, se llama al usuario y, cuando este responde, se realiza una llamada a la extensión de destino.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✓ Número de extensión de destino.
- **Código corto predeterminado:** ✗
- **Control del botón programable:** ✓ RBak+

- **Vea también:** Cancelar timbre cuando esté libre.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

N representa la extensión de destino desde la cual desea recibir el regreso de llamada. Por ejemplo, si llama a la extensión 201, pero la línea está ocupada, cuelgue y marque *71*201#. Cuando la extensión 201 se desconecta de la llamada, en curso, el teléfono suena. Cuando conteste el teléfono, la línea de la extensión 201 comenzará a sonar para indicar una llamada entrante.

- **Código corto:** *71*N#
- **Número de teléfono:** N
- **Función:** Timbrar cuando esté libre

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Tono de marcación secundario

El tono de marcado secundario es una función del sistema para generar un tono de marcado secundario después de que el usuario ha comenzado a marcar un número externo. El tono de marcado luego se reproduce hasta la marcación del número y la captura de una troncal externa.

- Versión anterior a 4.0: El tono de marcado secundario se activa a través de la función de código corto Tono de marcado secundario.
- Versión 4.0 y posteriores: El uso de esta función de código corto se ha reemplazado con la opción de casilla de verificación Tono de marcado secundario en los formularios ARS.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✓ Dígito que activa el tono de marcado secundario.
- **Código corto predeterminado:** ✓ 9 (solo U-Law)
- **Control de botón programable:** ✗
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

En los sistemas con versiones anteriores a la 4.0, el tono de marcado secundario funciona en dos partes. El siguiente código corto del sistema activará el tono de marcado secundario. Para utilizarlo para activar el tono de marcado secundario y continuar con la marcación, otro usuario, los derechos del usuario y los códigos cortos del sistema deben comenzar con [9].

- **Código corto:** 9
- **Número de teléfono:** .
- **Función:** Tono de marcado secundario.

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Establecer texto de ausencia

Para utilizar esta función, seleccione el texto de ausencia actual del usuario. Este texto luego se muestra a los interlocutores internos que tienen aplicaciones o teléfonos con pantalla apropiados. No cambia el estado del usuario. El mensaje de texto de ausencia se limita a 128 caracteres. Sin embargo, cabe destacar que la cantidad de texto que se muestre dependerá del dispositivo o de la aplicación de la persona que llama.

Las personas que llaman visualizan el texto aunque el usuario haya reenviado sus llamadas o esté usando la función Sígueme. El texto de ausencia es compatible a lo largo de una red de sitios múltiples.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✓ El número de teléfono debe tomar el formato "**y,n,text**" donde:
 - **y** = 0 o 1 para activar o desactivar esta función.
 - **n** = el número de condición de ausencia que se desea utilizar; consulte la lista a continuación:

0 = Ninguno.	4 = En reunión hasta.	8 = Con clientes hasta.
1 = De vacaciones hasta.	5 = Llamar por favor.	9 = Regresaré pronto.
2 = Regresaré.	6 = No molestar hasta.	10 = Regresaré mañana.
3 = Almorzando hasta.	7 = Con visitas hasta.	11 = Personalizado.

- **text** = cualquier texto a continuación de la condición de ausencia.

- **Código corto predeterminado:** ✗
- **Control del botón programable:** ✓ Ausen
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

El siguiente código corto se puede utilizar para activar un mensaje de texto de ausencia:

- **Código corto:** *88
- **Número de teléfono:** "1,5,me en 208"
- **Id. de grupo de líneas:** 0
- **Función:** Establecer texto de ausencia

Ejemplo

El siguiente código corto se puede utilizar para desactivar esta función. En el número de teléfono, el primer 0 se utiliza para desactivar esta función y el segundo 0 se utiliza para seleccionar la condición de ausencia "Ninguno".

- **Código corto:** *89
- **Número de teléfono:** "0,0"
- **Id. de grupo de líneas:** 0
- **Función:** Establecer texto de ausencia

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Establecer código de cuenta

Esta función de código corto se utiliza para permitir que los usuarios de sistema ingresen un código de cuenta válido antes de poder realizar una llamada telefónica. Una vez que se configura este código corto, se puede utilizar juntamente con el mismo todo código de cuenta existente en la configuración del sistema.

Esta función de código corto es esencial para permitir que los usuarios de teléfonos analógicos ingresen códigos de cuenta, ya que no pueden ingresar un código de cuenta mediante el teléfono durante una llamada o después de marcar un número.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✔ Un código de cuenta válido.
- **Código corto predeterminado:** ✘
- **Control del botón programable:** ✔ Cuenta
- **Versión:** 2.1 y posteriores.

Ejemplo

En este ejemplo, N representa cualquier código de cuenta válido. A los efectos de este ejemplo, imaginaremos que el código de cuenta es 1234. Una vez creado este código corto, el usuario podrá marcar 11*1234# para obtener tono de marcado para marcar el número de teléfono restringido o el número de teléfono que se requiere dar seguimiento con fines de facturación.

- **Código corto:** 11*N#
- **Número de teléfono:** N
- **Función:** Establecer código de cuenta

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Establecer código de autorización

Esta función de código corto solo esta disponible en sistemas configurados para utilizar códigos de autorización. Consulte Códigos de autorización. La función se utiliza para permitirle al usuario ingresar un código de autorización válido antes de realizar una llamada telefónica.

Esta función de código corto es esencial para permitirles ingresar códigos de autorización a los usuarios de teléfonos analógicos. Advierta que el código de autorización debe estar asociado con el usuario o los derechos de usuario a los que pertenece el usuario.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✔ Un código de autorización válido.
- **Código corto predeterminado:** ✘
- **Control de botón programable:** ✘
- **Versión:** 3.2 y posterior.

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Desactivar Fallback Twinning

Los usuarios pueden utilizar esta función para deshabilitar el funcionamiento de fallback twinning. El usuario debe tener un número configurado para mobile twinning para esta función.

Fallback twinning redirige las llamadas al número de mobile twinning configurado del usuario cuando el sistema no puede detectar una conexión a la extensión registrada normal del usuario. Esta función puede utilizarse sin que mobile twinning esté habilitado.

Detalles

- Número de teléfono: ✗
- Código corto predeterminado: ✗
- Control del botón programable: ✗

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Activar Fallback Twinning

Los usuarios pueden utilizar esta función para habilitar el funcionamiento de fallback twinning. El usuario debe tener un número configurado para mobile twinning para esta función.

Fallback twinning redirige las llamadas al número de mobile twinning configurado del usuario cuando el sistema no puede detectar una conexión a la extensión registrada normal del usuario. Esta función puede utilizarse sin que mobile twinning esté habilitado.

Detalles

- Número de teléfono: ✗
- Código corto predeterminado: ✗
- Control del botón programable: ✗

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Establecer servicio nocturno de grupo de búsqueda

Esta función pone el grupo de búsqueda especificado en el modo Servicio nocturno.

La configuración y el borrado de un grupo de búsqueda de servicio nocturno pueden realizarse mediante los controles manuales o mediante un perfil de horario del sistema. No se admite el uso de ambos métodos para controlar el estado de servicio nocturno de un grupo de búsqueda.

Esta función no es compatible entre sistemas en una red multisitio. Solo la puede utilizar un usuario que haya iniciado sesión actualmente en el mismo sistema como host del grupo de búsqueda.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✔ Número de extensión del grupo de búsqueda. Si se deja en blanco, el código corto afectará a todos los grupos de búsqueda de los que el usuario es miembro.
 - El código corto de **Establecer servicio nocturno de grupo de búsqueda y Borrar servicio nocturno de grupo de búsqueda** y las funciones de los botones se pueden utilizar para cambiar la activación o desactivación de un servicio SSL VPN respectivamente. El servicio se indica al configurar el nombre del servicio como el número de teléfono o los datos de acción. No utilice comillas.
- **Código corto predeterminado:** ✔ *20*N#
- **Control del botón programable:** ✔ HGNS+
- **Vea también:** Establecer grupo de búsqueda de fuera de servicio, Borrar servicio nocturno de grupo de búsqueda, Borrar el grupo de búsqueda fuera de servicio.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

Este código corto está predeterminado en la configuración del sistema. N representa el número de teléfono del grupo de búsqueda que se colocará en el modo "Servicio nocturno". Por ejemplo, al marcar *20*201#, el grupo de búsqueda asociado a la extensión 201 se colocará en el modo "Servicio nocturno".

- **Código corto:** *20*N#
- **Número de teléfono:** N
- **Función:** Establecer servicio nocturno de grupo de búsqueda

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Establecer grupo de búsqueda de fuera de servicio

Esta función pone el grupo de búsqueda especificado manualmente en el modo Fuera de servicio. Si también se ha definido un perfil de horario para controlar el servicio nocturno del grupo de búsqueda, la acción puede variar:

- **Establecer grupo de búsqueda de fuera de servicio** se puede utilizar para anular un perfil de horario y cambiar un grupo de búsqueda de servicio nocturno a fuera de servicio.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✔ Número de extensión del grupo de búsqueda. Para la versión 4.0 y versiones posteriores, si se deja en blanco, el código corto afectará a todos los grupos de búsqueda de los que el usuario es miembro.
- **Código corto predeterminado:** ✖
- **Control del botón programable:** ✔ HGOS+
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

A continuación se presenta un código corto de ejemplo que usa la función **Establecer grupo de búsqueda de fuera de servicio**. N representa el número de teléfono del grupo de

búsqueda que se colocará en el modo "Fuera de servicio". Por ejemplo, al marcar *56*201#, el grupo de búsqueda asociado a la extensión 201 se colocará en el modo "Fuera de servicio".

- **Código corto:** *56*N#
- **Número de teléfono:** N
- **Función:** Establecer grupo de búsqueda de fuera de servicio

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Establecer secuencia de llamada interna

Esta función permite al usuario seleccionar el timbre que se usará en su extensión analógica para llamadas internas.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✔ 0 a 10.
 - El número se configura en el patrón de timbre correspondiente. Consulte [Tonos de timbre](#) en la página 701.
 - La numeración comienza en 0 para Timbre predeterminado, 1 para Timbre normal, 2 para Tipo de timbre 1, etc.
- **Código corto predeterminado:** ✖
- **Control del botón programable:** ✔ ICSeq
- **Vea también:** Establecer sec. timbrado, Establecer sec. llamada interna.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

Este código corto le permite a un usuario cambiar su esquema de llamadas interno. N representa el número correspondiente a la Secuencia de llamada que el usuario desea elegir.

- **Código corto:** *80*N#
- **Número de teléfono:** N
- **Función:** SetInsideCallSeq

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Establecer número de Mobile Twinning

Esta función de código corto se puede utilizar para configurar un número de Mobile Twinning. El destino puede ser cualquier número externo que el usuario pueda marcar normalmente. Debe incluir cualquier prefijo, de ser necesario.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✔ Destino de hermanamiento.
- **Código corto predeterminado:** ✘
- **Control de botón programable:** ✘
- **Vea también:** Activar Mobile Twinning, Desactivar Mobile Twinning, Captura de llamada de Mobile Twinning.
- **Versión:** 3.2 y posterior.

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Activar Mobile Twinning

Esta función de código corto activa el mobile twinning del usuario. Requiere la configuración de un número de mobile twinning para el usuario. Eso se puede realizar a través de la función de código corto Establecer número de Mobile Twinning o la ficha Usuario | Hermanamiento de Manager.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✘
- **Código corto predeterminado:** ✘
- **Control de botón programable:** ✘
- **Vea también:** Desactivar herman. móvil, Fijar N° hermanam. móvil, Captura llam. hermanada móvil.
- **Versión:** 3.2 y posterior.

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Desactivar Mobile Twinning

Esta función de código corto desactiva el Mobile Twinning del usuario.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✘
- **Código corto predeterminado:** ✘
- **Control de botón programable:** ✘
- **Vea también:** Activar Mobile Twinning, Establecer número de Mobile Twinning, Captura de llamada de Mobile Twinning.
- **Versión:** 3.2 y posterior.

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Establecer tiempo sin respuesta

Esta función de código corto le permite al usuario cambiar su Intervalo de respuesta (Usuario | Telefonía | Configuración de llamada).

Detalles

- **Número de teléfono:** ✔ Tiempo en segundos.
- **Código corto predeterminado:** ✖
- **Control del botón programable:** ✔ TiempSR
- **Vea también:** Establecer tiempo de finalización
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

Este código corto le permite a un usuario cambiar el límite de tiempo que tiene para contestar el teléfono antes de que la llamada se desvíe o vaya al correo de voz. N representa el número de segundos. Por ejemplo, si un usuario desea configurar el tiempo sin respuesta en 15 segundos, se debe ingresar la siguiente información: *81*15#.

- **Código corto:** *81*N#
- **Número de teléfono:** N
- **Función:** Establecer tiempo sin respuesta

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Establecer secuencia de llamadas externas

Esta función permite al usuario seleccionar el timbre que se usará en su extensión analógica para llamadas externas.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✔ 0 a 10.
 - El número se configura en el patrón de timbre correspondiente. Consulte [Tonos de timbre](#) en la página 701.
 - La numeración comienza en 0 para Timbre predeterminado, 1 para Timbre normal, 2 para Tipo de timbre 1, etc.
- **Código corto predeterminado:** ✖
- **Control del botón programable:** ✔ OCSeq
- **Vea también:** Establecer sec. timbrado, Establecer sec. llamada exterior.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

Este código corto permite que un usuario cambie el tono de timbre para una llamada externa. N representa el número correspondiente a la Secuencia de llamada que el usuario desea elegir.

- **Código corto:** *81*N#
- **Número de teléfono:** N
- **Función:** SetOutsideCallSeq

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Establecer secuencia de timbre

Esta función permite al usuario seleccionar el timbre que se usará en su extensión analógica para devoluciones de llamada.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✔ 0 a 10.
 - El número se configura en el patrón de timbre correspondiente. Consulte [Tonos de timbre](#) en la página 701.
 - La numeración comienza en 0 para Timbre predeterminado, 1 para Timbre normal, 2 para Tipo de timbre 1, etc.
- **Código corto predeterminado:** ✖
- **Control del botón programable:** ✔ TimRb
- **Vea también:** Establecer sec. llamada externa, Establecer sec. llamada interna.

Ejemplo

Este código corto permite que un usuario cambie el tono de timbre para una llamada de timbrado. N representa el número correspondiente al tono de timbre que el usuario desea elegir.

- **Código corto:** *81*N#
- **Número de teléfono:** N
- **Función:** SetRingbackSeq

Vínculos relacionados

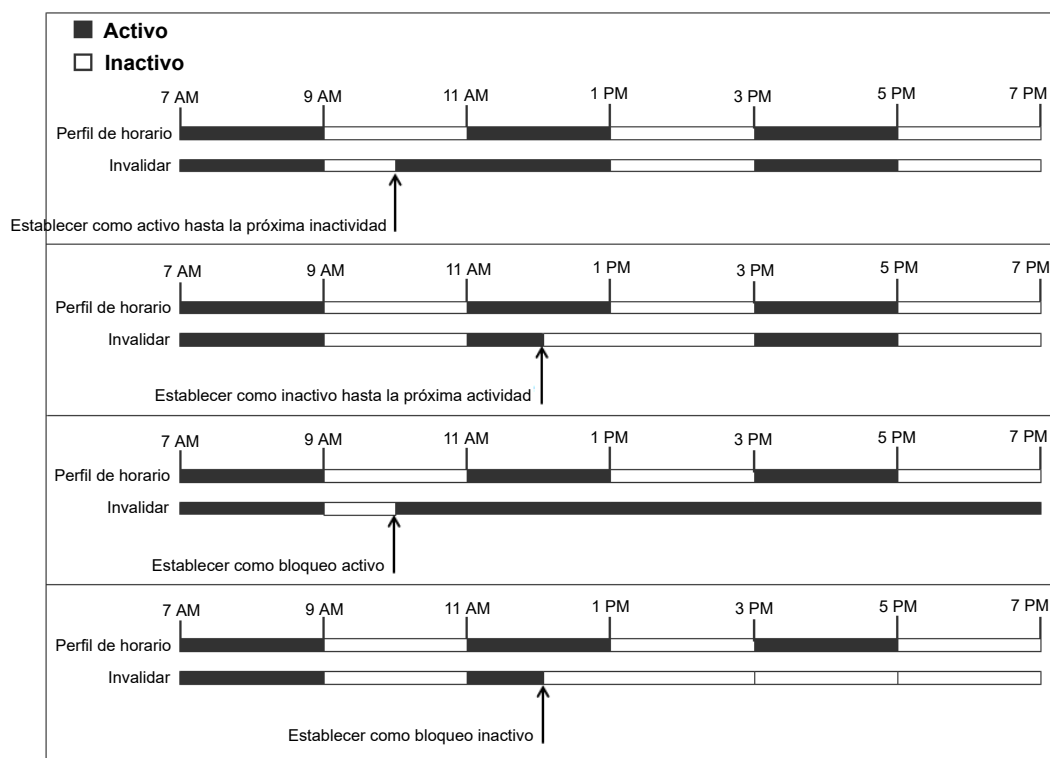
[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Establecer perfil horario

Puede invalidar manualmente un perfil de horario. La configuración de anulación le permite combinar la configuración programada y la manual.

Se pueden configurar cinco códigos cortos.

Nombre del código corto	Descripción
Establecer el perfil de horario como operación temporizada	Sin invalidación. El perfil de horario funciona de la manera configurada.
Establecer el perfil de horario como activo hasta la próxima inactividad temporizada	Esta opción se utiliza para perfiles de horario con intervalos múltiples. Seleccionar esta opción para activar el intervalo programado actual hasta el próximo intervalo inactivo.
Establecer el perfil de horario como inactivo hasta la próxima actividad temporizada	Esta opción se utiliza para perfiles de horario con intervalos múltiples. Seleccionar esta opción para desactivar el intervalo programado activo actual hasta el próximo intervalo activo.
Establecer el perfil de horario como activo bloqueado	Configurar el perfil de horario como activo. Los períodos inactivos programados se anulan y permanecen activos.
Establecer el perfil de horario como inactivo bloqueado	Configurar el perfil de horario como inactivo. Los períodos activos programados se anulan y permanecen activos.



Detalles

- **Número de teléfono:** Nombre del perfil de horario.
- **Código corto predeterminado:** No.
- **Botón de control programable:** Sí: Perfil de horario

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Establecer tiempo de finalización

Permite a los usuarios cambiar su parámetro de Tiempo de finalización (Usuario | Telefonía | Configuración de llamadas).

- Otros teléfonos o aplicaciones de vigilancia que supervisen el estado del usuario indicarán que el usuario todavía está ocupado (en una llamada).
- Las llamadas del grupo de búsqueda no se presentarán al usuario.
- Si el usuario está utilizando un único aparato de línea, las llamadas directas también reciben un tratamiento de ocupado. Si el usuario utiliza un conjunto de varias líneas (múltiples vistas de llamada), las llamadas directas al mismo sonarán como normales.
- Se recomienda que esta opción no se configure en menos que el valor predeterminado de 2 segundos. Se utiliza 0 para permitir un tono de timbre inmediato.
- Para los usuarios definidos como Agente CCR, se utiliza la configuración de Tiempo de trabajo posterior a la llamada (Usuario | Telefonía | Configuración de supervisor).

Detalles

- **Número de teléfono:** ✓ Tiempo en segundos.
- **Código corto predeterminado:** ✗
- **Control del botón programable:** ✓ TiempR
- **Vea también:** Establecer tiempo sin respuesta.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

N representa el número de segundos. Por ejemplo, si un usuario desea configurar su tiempo de finalización en 8 segundos, este usuario debe marcar *82*5#. Este código corto es útil en el entorno de un "centro de atención telefónica", donde es posible que los usuarios necesiten tiempo para registrar el detalle de las llamadas antes de responder la llamada siguiente. Si se configura en 0, el usuario no recibe ninguna llamada. Se recomienda que esta opción no se configure en menos que el valor predeterminado de 2 segundos.

- **Código corto:** *82*N#
- **Número de teléfono:** N
- **Función:** Establecer tiempo de finalización

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Marcación rápida

A cada número del directorio del sistema y del directorio personal almacenado en la configuración se le puede asignar opcionalmente un número de índice. Ese número de índice

puede luego ser utilizado por los usuarios de teléfonos de las series M y T para marcar el número del directorio. Esta función de código corto permite la creación de códigos cortos para realizar la misma función. Sin embargo, el código corto es marcabable desde cualquier tipo de extensión telefónica en el sistema.

Por ejemplo:

- Si **Función 0** es seguido por un número de índice de tres dígitos en el intervalo de 000 a 999, se marca el registro de directorio del sistema con el índice coincidente.
- Si **Función 0** es seguido por * y un número de índice de dos dígitos en el intervalo de 00 a 99, se marca el registro de directorio personal con el índice coincidente. Alternativamente la función 0 puede ser seguida por 00# a 99#. Nota: La Versión 10.0 permite que los usuarios tengan un máximo de 250 entradas de directorio personal. Sin embargo, solo es posible asignar números de índice a 100 de ellas.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✓ Número índice de entrada de directorio del sistema (000 a 999) o número índice de entrada de directorio personal (00 a 99).
- **Código corto predeterminado:** ✗
- **Control de botón programable:** ✗
- **Versión:** 8.1.

Ejemplo

Utilizando el ejemplo siguiente, un usuario puede marcar * 0 y luego ya sea un código de dos dígitos para una entrada de directorio indexado personal o un código de tres dígitos para una entrada de directorio indexado del sistema.

- **Código corto:** *0N#
- **Número de teléfono:** N
- **Función:** Marcación rápida

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Cerrar Embedded Voicemail

Permite apagar el servicio de Embedded Voicemail proporcionado por una tarjeta de memoria de Avaya en una unidad de control. Para reiniciar el servicio, se debe utilizar un código corto **Iniciar Embedded Voicemail**.

El código corto tiene las siguientes consecuencias:

1. Desconecta inmediatamente todos los usuarios actuales dentro de Embedded Voicemail. Es decir, se apaga en forma abrupta.
2. Marque Embedded Voicemail como inactivo para que no reciba ninguna llamada nueva.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✗

- **Código corto predeterminado:** ✗
- **Control de botón programable:** ✗
- **Versión:** 4.0 y posteriores (agregado a la versión de mantenimiento 4.0 Q2 2007).

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Registro de marca

La función de registro de marca se utiliza para insertar una línea en cualquier seguimiento de System Monitor en ejecución. La línea en el seguimiento indica la fecha, la hora, el nombre de usuario y la extensión, más información adicional. A la línea se le antepone **LSTMP: Reg marcado** y un número de marca de registro. Cuando se invoca desde un teléfono Avaya con una pantalla, el **Log Stamped#** también se muestra brevemente en el teléfono. Esto permite a los usuarios indicar cuando experimentan algún problema en particular que el responsable de mantenimiento del sistema desea que reporten y le permite al responsable ubicar con más facilidad la sección relevante en el seguimiento de Monitor.

El número de marca de registro se establece en 000 cuando se reinicia el sistema. Luego, el número se incrementa cada vez que se utiliza la función en un ciclo entre 000 y 999. También, si es necesario, se puede asignar un número de marca específico al botón o código corto que se utiliza para la función.

Detalles

- **Número de teléfono:** Opcional. Si no se configura, se utiliza un número en la secuencia del 000 al 999 de forma automática. Si se configura, se utiliza el número que se configuró.
- **Código corto predeterminado:** ✓ *55
- **Control del botón programable:** ✓ Registro de marca
- **Versión:** 8.1 o posterior

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Iniciar Embedded Voicemail

Reinicia el servicio de Embedded Voicemail proporcionado por una tarjeta de memoria de Avaya en una unidad de control.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✗
- **Código corto predeterminado:** ✗
- **Control de botón programable:** ✗
- **Versión:** 6.0 y posteriores

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Suspender llamada

Esta opción utiliza la función Suspender Q.931. Suspende la llamada entrante en el intercambio de ISDN, por lo que libera el canal ISDN B. Si no se especifica un número de posición, la llamada se colocará en la posición de intercambio 0.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✓ Número de posición de intercambio o en blanco (posición 0).
- **Código corto predeterminado:** ✗
- **Control del botón programable:** ✓ Susp.
- **Vea también:** Reanudar llamada.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Suspender llamada en espera

Esta opción utiliza la función Suspender Q.931. Suspende la llamada entrante en el intercambio de ISDN y responde la llamada en espera. Si no se especifica un número de posición, la llamada se colocará en la posición de intercambio 0. Sólo está disponible cuando el intercambio de ISDN lo admite.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✓ Número de posición de intercambio o en blanco (posición 0).
- **Código corto predeterminado:** ✓ *28*N# (solo A-Law) (no en Server Edition)
- **Control del botón programable:** ✓ SLIEs
- **Vea también:** Reanudar llamada.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

Código corto de ejemplo que usa la función Suspender llamada en espera.

- **Código corto:** *28*N#
- **Función:** Suspender llamada en espera

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Iniciar trabajo posterior a la llamada

Esta función puede ser utilizada por usuarios que han sido configurados como agentes CCR. Les permite marcar un código corto para ingresar el estado Trabajo posterior a la llamada (ACW) notificado por la aplicación Customer Call Reporter (CCR).

- CCR no es compatible con la versión 9.1 de IP Office y las versiones posteriores.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✗
- **Código corto predeterminado:** ✗
- **Control del botón programable:** ✔ ACWrk
- **Vea también:** Borrar trabajo posterior a la llamada.
- **Versión:** Versión de mantenimiento 4.2 4Q 2008 y posteriores.

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Alternar llamadas

Esta función pasa por cada llamada que el usuario tiene retenida en el sistema. Esta función es útil cuando un usuario con un teléfono de una sola línea tiene varias llamadas en espera y debe responder a todas en orden.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✗
- **Código corto predeterminado:** ✔ *29
- **Control del botón programable:** ✔ Alternar
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

A continuación se presenta un código corto de ejemplo que utiliza la función Alternar llamadas.

- **Código corto:** *29
- **Función:** ToggleCalls

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Reactivar llamada

Recupera una llamada estacionada de una posición de estacionamiento del sistema específica.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✔ Número de posición de estacionamiento en el sistema.
- **Código corto predeterminado:** ✔ *38*N#
- **Control del botón programable:** ✔ No estac.
- **Vea también:** Estacionar llamada.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

A continuación se presenta un código corto de ejemplo que usa la función Anular estacionamiento de llamada. N representa el número de posición de estacionamiento en el que se estacionó la llamada que desea recuperar. Por ejemplo, si un usuario estacionó una llamada en el número de posición 9, puede recuperar esa llamada al marcar *38*9#.

- **Código corto:** *38*N#
- **Número de teléfono:** N
- **Función:** Anular estacionamiento de llamada

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Recuperar correo de voz

Esta función se conecta al sistema de correo de voz. El campo de número de teléfono se utiliza para indicar el nombre del buzón al que se accederá; por ejemplo, "?Extn201" o "#Extn201".

- **?** indica "recolectar mensajes".
- **#** indica "dejar un mensaje". También instruye al servidor de correo de voz para que emita un breve timbre antes de conectarse con la persona que llama. Esto es útil si el código corto se utiliza para funciones como transferencias de llamadas, ya que de otra forma el servidor del correo de voz puede comenzar a reproducir avisos antes de que finalice la transferencia. Sin embargo, el # se puede omitir para una conexión inmediata si es necesario.
- Las " " comillas se deben usar para encerrar cualquier información que se necesite enviar al servidor del correo de voz así como está. El texto que no se encierre entre comillas lo revisa el sistema del teléfono para buscar coincidencias de caracteres de código corto que se reemplazará antes de enviarse al servidor del correo de voz.
 - Manager agrega comillas de forma automática al campo **Número de teléfono** si no se agregan comillas manualmente. Se debe tener cuidado para garantizar que los caracteres especiales que desea que reemplace el sistema del teléfono, como **U**, **N** o **X**, no los encierren las comillas. Para escenarios donde el número de teléfono solo contiene caracteres de códigos cortos, agregue un par de comillas vacío, por ejemplo, ""N.

Cuando se utiliza Voicemail Pro, los nombres de los puntos de inicio de flujo de llamadas específicos pueden acceder directamente a esos puntos de inicio a través de un código corto.

En estos casos, no se utiliza el ? y el # sólo se necesita si el timbrado es necesario antes de que comience el flujo de llamada de los puntos de inicio.

Los códigos cortos que utilizan la función **Recuperar correo de voz**, con registros de "Short Codes.name" y "#Short Codes.name" en el campo **Número de teléfono**, se convierten automáticamente a la función y nombre de **Nodo de correo de voz**.

El correo de voz de CallPilot se utiliza para las implementaciones de IP Office Branch con CS 1000. Los usuarios pueden acceder a su correo de voz de CallPilot marcando el código corto **Recuperar correo de voz**. Para acceder al correo de voz de CallPilot desde una operadora automática, configure una acción de **Transferencia normal** para que apunte al número de CallPilot.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✓ Vea las notas anteriores.
- **Código corto predeterminado:** ✓ *17
- **Control del botón programable:** ✓ VMCol
- **Vea también:** Correo de voz activado, Correo de voz desactivado, Nodo de correo voz.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo: Recuperar mensajes del buzón específico

Este código corto permite que un usuario recupere mensajes del buzón del grupo de búsqueda "Ventas". Este uso no es compatible cuando Voicemail Pro se ejecuta en el modo de emulación Intuity, a menos que se haya creado un flujo de llamada personalizado para el grupo de búsqueda; consulte la ayuda de Voicemail Pro.

- **Código corto:** *89
- **Número de teléfono:** "?Sales"
- **Función:** Recuperar correo de voz

Ejemplo: Registrar mensajes para el buzón específico

Permite a los usuarios dejar un mensaje directamente en la casilla del correo de voz de la extensión 201. Este código corto es útil cuando usted sabe que la persona no se encuentra en su escritorio y desea dejarle un mensaje de inmediato en lugar de llamarla y esperar a que la llamada se redirija al correo de voz.

- **Código corto:** *201
- **Número de teléfono:** "#Extn201"
- **Función:** Recuperar correo de voz

Ejemplo: Acceso a un módulo específico de Voicemail Pro

Este código corto se puede utilizar en circunstancias en que tiene un puente de conferencias configurado en el sistema y se ha creado un módulo a través de Voicemail Pro para acceder a dicho puente de conferencias. Se puede crear un código corto para el acceso interno al módulo. En el siguiente código corto de ejemplo, el campo de número de teléfono contiene el nombre del módulo. En este ejemplo, si se requiere un breve timbre para la conexión con el módulo, se utiliza "#conferenc" como número de teléfono.

- **Código corto:** *100
- **Número de teléfono:** "conferenc"
- **Función:** Recuperar correo de voz

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Nodo de correo voz

Es similar a Recolección de correo de voz, pero se utiliza para las llamadas que se dirigen al punto de inicio de los códigos cortos de Voicemail Pro. Es útil si ha configurado un punto de inicio de código corto con Voicemail Pro y desea tener acceso interno directo a este.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✔ Nombre del punto de inicio del código de corto de Voicemail Pro sin comillas.
- **Código corto predeterminado:** ✘
- **Control de botón programable:** ✘
- **Vea también:** Recolección de correo de voz.
- **Versión:** 2.0+.

Ejemplo

Tras haber creado un flujo de llamadas de punto de inicio de código corto llamado Ventas, el siguiente código corto del sistema se puede utilizar para enrutar las llamadas a ese flujo de llamadas:

- **Código corto:** *96
- **Número de teléfono:** Ventas
- **Función:** VoicemailNode

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Correo de voz activado

Esta función permite que el buzón de correo de voz del usuario responda las llamadas que no sean respondidas al timbrar o que se reciban cuando el usuario está ocupado.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✘ Ninguno.
- **Código corto predeterminado:** ✔ *18
- **Control del botón programable:** ✔ CV act.
- **Vea también:** Correo de voz desactivado.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

Este código corto se puede utilizar para alternar la función activada.

- **Código corto:** *18
- **Función:** Correo de voz activado

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Correo de voz desactivado

Esta función evita que el buzón de correo de voz del usuario se utilice para responder llamadas. Sin embargo, no desactiva el buzón de correo de voz que se está utilizando como destino para otras funciones como la grabación de llamadas o el reenvío de mensajes desde otros buzones.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✗ Ninguno.
- **Código corto predeterminado:** ✔ *19
- **Control del botón programable:** ✔ CoVol
- **Vea también:** Correo de voz activado.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

A continuación se presenta una configuración de código corto de ejemplo.

- **Código corto:** *19
- **Función:** Correo de voz desactivado

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Timbre de correo de voz activado

Esta función activa el timbre de correo de voz a la extensión del usuario. El timbre de correo de voz se utiliza para llamar al usuario cuando tiene mensajes de correo de voz nuevos. El timbre ocurre cada vez que se utiliza la extensión. Esta función es útil para los usuarios que no tienen indicadores de luz/botón de correo de voz en el teléfono.

Si se ha configurado el usuario para recibir mensajes que esperan la indicación de cualquier grupo de búsqueda, se produce un timbre de correo de voz distinto para cada uno de esos grupos y para el propio buzón del usuario.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✗

- **Código corto predeterminado:** ✔ *48
- **Control del botón programable:** ✔ VMRB+
- **Vea también:** Timbre de correo de voz inactivo
- **Versión:** 1.0 y posteriores. En la versión 3.2, las funciones de código corto de Correo de voz activado y Timbre de correo de voz activo alternaban. En la versión 4.0 y versiones posteriores, ya no lo hacen.

Ejemplo

Este código corto se puede utilizar para activar la función.

- **Código corto:** *48
- **Función:** Timbre de correo de voz activado

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Timbre de correo de voz desactivado

Esta función desactiva el timbre de correo de voz a la extensión del usuario.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✗
- **Código corto predeterminado:** ✔ *49
- **Control del botón programable:** ✔ VMRB-
- **Vea también:** Timbre de correo de voz activado.
- **Versión:** 1.0 y posteriores.

Ejemplo

A continuación se presenta una configuración de código corto de ejemplo.

- **Código corto:** *49
- **Función:** Timbre de correo de voz desactivado

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Anuncio discreto

Esta característica le permite inmiscuirse en otro usuario y ser escuchado por este sin poder escuchar la llamada existente del usuario, que no se interrumpe.

Por ejemplo: el usuario A se encuentra en una llamada con el usuario B. Cuando el usuario C se inmiscuye en el usuario A, el usuario A podrá escucharlo, pero no el usuario B, quien

todavía podrá escuchar al usuario A. El Anuncio discreto se puede utilizar para hablar con un usuario que habilitó las llamadas privadas.

- Las funciones de intrusión son controladas por la configuración **Intrusión permitida** del usuario que realiza la intrusión y la configuración de **Intrusión no permitida** del usuario sobre el que se realiza la intrusión. De manera predeterminada, ningún usuario puede realizar una intrusión y no todos los usuarios pueden sufrir una intrusión.

El sistema admite un amplio rango de otros métodos de intrusión de llamadas además de esta función.

Detalles

- **Número de teléfono:** ✔ Número de extensión de destino.
- **Código corto predeterminado:** ✘
- **Control del botón programable:** ✔ Whisp.
- **Vea también:** Intrusión de llamada, Escuchar llamada, Intrusión de coaching, Inclusión de marcación.
- **Versión:** 8.0 y posteriores.

Vínculos relacionados

[Funciones de códigos de acceso](#) en la página 1012

Parte 12: Programación de botones

Capítulo 103: Descripción general de programación de botones

En esta sección, se proporciona una descripción general de las acciones del sistema que pueden asignarse a botones programables en los teléfonos Avaya.

La asignación de botones puede realizarse a través de la configuración del sistema usando IP Office Manager y IP Office Web Manager. Si sólo se requieren cambios de programación de botones, se pueden volver a combinar los cambios de configuración en el sistema sin que sea necesario reiniciar.

Los usuarios también pueden realizar su propia programación de botones usando la aplicación del portal de usuario o, en algunos teléfonos, a través del menú del teléfono. Sin embargo, los usuarios solo pueden programar un conjunto limitado de funciones y no pueden anular los botones de apariencia y los botones configurados a través de plantillas de derechos de usuario.

- **Funciones de vista**

Las funciones **Apariencia de llamada**, **Aspecto de puente**, **Cobertura** y **Apariencia de línea** se conoce en conjunto como “funciones de apariencia”. Para obtener detalles completos de su funcionamiento y uso, consulte [Botones de apariencia](#) en la página 1216.

- **Compatibilidad del teléfono**

Cabe destacar que no todas las funciones son compatibles con todos los teléfonos con botones programables. Donde resultaba posible, se han indicado las excepciones. Estos botones generalmente reproducirán un tono de error cuando se utilizan en ese teléfono. La programación de estas funciones no está restringida, sin embargo, ya que los usuarios pueden compartir el escritorio entre diferentes tipos de teléfonos, entre ellos algunos donde esta función es admitida.

- **Indicación de estado**

Las acciones que utilizan comentarios de estado sólo son compatibles con botones que señalan los comentarios a través de indicadores o iconos.

Vínculos relacionados

[Programar botones con IP Office Manager](#) en la página 1100

[Menús de botones interactivos](#) en la página 1101

[Plantillas de etiquetas](#) en la página 1102

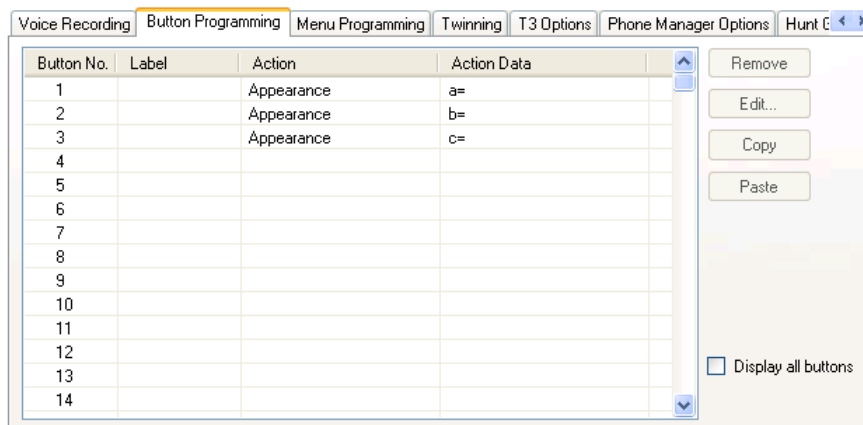
Programar botones con IP Office Manager

Este proceso edita los botones programables para usuarios individuales.

- También puede utilizar derechos de usuario para crear un conjunto de botones programables que se aplican simultáneamente a múltiples usuarios. Vea [Configuración de derechos de usuario](#) en la página 789.

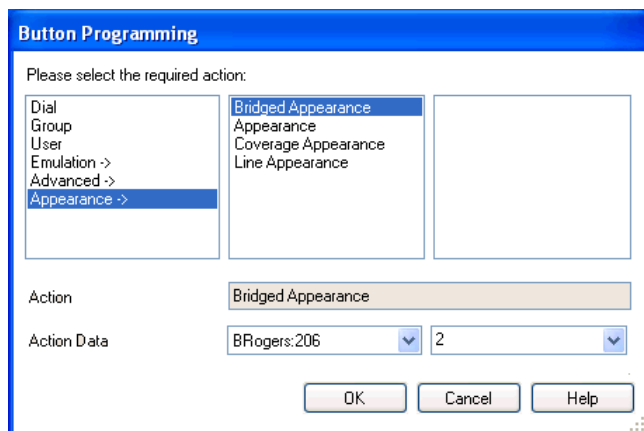
Procedimiento

- Seleccione el  **Usuario** requerido para mostrar sus detalles de configuración.
- Seleccione **Programación de botones**. El número de botones visualizado depende del teléfono asociado con el usuario cuando se cargó la configuración. Esto se puede anular seleccionando **Mostrar todos los botones**. Puede que esto sea necesario para los usuarios que alternan entre teléfonos distintos mediante el uso de escritorios compartidos o que tienen una unidad de expansión conectada al teléfono.



Button No.	Label	Action	Action Data
1		Appearance	a=
2		Appearance	b=
3		Appearance	c=
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			

- Para el botón requerido, seleccione el botón y haga clic en **Editar** o bien haga doble clic en el botón.
- Edite la configuración conforme sea necesario. Utilice el botón ... para mostrar el menú para seleccionar la acción de botón requerida. Seleccione la acción, configure los datos de la acción y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.



- Haga clic en **Aceptar**. Repita el procedimiento para los otros botones.
- Haga clic en **Aceptar**.

Vínculos relacionados

[Descripción general de programación de botones](#) en la página 1099

Menús de botones interactivos

Para ciertas funciones, en los teléfonos con pantalla en los que un botón se ha configurado sin un número específico, se muestra un menú para introducir el número. El menú incluye una opción **Dir** para seleccionar un número de los directorios del sistema.

Las funciones que utilizan el menú interactivo son las siguientes:

Función	Listas de directorio...	Función	Listas de directorio...
Intercom automático	Usuarios	Cancelar Sígueme aquí	Usuarios
Adquirir llamada/Tomar llamada	Usuarios	Seguirme aquí	Usuarios
Reenviar todas las llamadas	Usuarios	Seguirme a	Usuarios
Intrusión de llamada	Usuarios	Número de reenvío	Usuarios/Grupos
Estacionar llamada en otra extensión	Usuarios	Reenviar número ocupado	Usuarios/Grupos
Marcar inclusión	Usuarios	Localización grupal	Usuarios/Grupos
Intercom de marcado	Usuarios	Aviso personal de llamada	Usuarios/Grupos
Responder llamada dirigida	Usuarios/Grupos	Llamada prioritaria	Usuarios/Grupos

Los botones Usuario y Grupo se pueden utilizar para indicar el usuario o grupo de búsqueda requeridos únicamente si dichos botones se encuentran en un módulo de botones asociado. Los botones **Usuario** y **Grupo** de la extensión del usuario no estarán accesibles mientras se muestre el menú interactivo de botones.

Para las funciones admitidas en la red multisitio, el directorio incluirá a los usuarios remotos y a los grupos de búsqueda publicados.

Para los teléfonos Serie M y Serie T, los botones de volumen se utilizan para desplazarse a través de la lista de nombres correspondientes. Si esto se realiza durante una llamada o mientras la llamada está dando alerta, esto además ajustará la llamada o el volumen del timbre.

Vínculos relacionados

[Descripción general de programación de botones](#) en la página 1099

Plantillas de etiquetas

El archivo .zip está disponible con plantillas de documentos Word para las etiquetas de las teclas programables en papel que se utilizan en diversos teléfonos compatibles con el sistema. Se proporcionan dos plantillas: una para papel tamaño A4 y la otra para papel tamaño carta de EE.UU.

Para los teléfonos 1400 y 1600, se encuentran disponibles varias herramientas y etiquetas perforadas para imprimir. Para obtener más detalles, visite <http://support.avaya.com> y busque información sobre DESI. De manera alternativa, visite <http://www.desi.com>.

Vínculos relacionados

[Descripción general de programación de botones](#) en la página 1099

Capítulo 104: Acciones de programación de botones

En las siguientes secciones, se proporciona información sobre las acciones de cada botón admitidas por el sistema. Tenga en cuenta que esto no incluye botones en teléfonos de sistemas que se ejecutan en el modo Partner Edition.

Para cada uno de ellos, se muestra la siguiente información:

- **Acción:** Indica la ruta de selección hacia la acción desde la lista de acciones que se muestra en Manager.
- **Datos de acción:** Indica el tipo de datos que requiere la acción. Para algunas acciones no se requieren datos, mientras que para otras, los datos de acción son opcionales. La opción para ingresar los datos después de presionar el botón no está disponible para todos los teléfonos, consulte el tema sobre menús de botones interactivos.
- **Etiqueta predeterminada:** Esta es la etiqueta de texto predeterminada que se muestra en los teléfonos que proporcionan un área de visualización junto a los botones programables. En la configuración del sistema se pueden especificar etiquetas alternativas o bien el usuario del teléfono puede ingresarlas (consulte la guía para usuarios telefónicos). Cabe destacar que para los botones con datos de acción configurados, los datos de acción también se pueden mostrar como parte de la etiqueta predeterminada. Según la capacidad de pantalla del teléfono en particular, aparece una etiqueta corta o larga.
- **Alternar:** Indica si la acción alterna entre dos estados, por lo general encendido o apagado.
- **Indicación de estado:** Indica si el botón proporciona una indicación de estado relativa a la función si el botón tiene pantalla o indicadores de estado. Si la **Indicación de estado** se muestra como **Requerido** indica que la acción del botón sólo se admite en botones programables que pueden proporcionar indicación de estado.
- **Usuario Admin:** Este elemento indica que los usuarios con un botón Administración automática pueden asignar la acción a otros botones.
- **Compatibilidad con los teléfonos:** Esta es solo una indicación general de compatibilidad o, de lo contrario, de una acción de los teléfonos de series en particular. En los teléfonos con 3 o menos botones programables, estos botones solo se pueden utilizar para la acción Vista de llamada. Además, algunas acciones solo se admiten en teléfonos en los que los botones programables proporcionan indicadores de estado y/o una pantalla para la entrada de datos una vez que se invoca la función.

Resumen de acciones de programación de botones

Las siguientes tablas muestran las acciones disponibles para los botones programables del sistema.

-  **Código de inicio de sesión requerido** Algunas funciones pueden requerir que el usuario introduzca su código de inicio de sesión. Por lo general, esto se aplica cuando los datos de acción se dejan en blanco para su entrada cuando se presiona el botón.

General

Acción	Datos de acción	Etiqueta predeterminada
Marcar	Cualquier número.	Marcar
Grupo	"Nombre de grupo" entre comillas.	<Nombre de grupo>
Usuario	"Nombre de usuario" entre comillas.	<Nombre de usuario>

Línea de llamada

Acción	Datos de acción	Etiqueta predeterminada
Línea de llamada	Ninguna.	a=
Aspecto de puente	Número de usuario y número de botón de vista de llamada.	<nombre de usuario><etiqueta de vista>
Línea de cobertura	Nombre de usuario.	<nombre de usuario>
Línea de llamada	Id. de apariencia de línea	Línea

Emulación

Acción	Datos de acción	Etiqueta corta	Etiqueta larga
Marcación abreviada	Cualquier número.	MA	Marcación abreviada
Pausa de marcación abreviada	Ninguna.	Pausar	—
Programa de marcación abreviada	Ninguna.	Prog	—
Detención de marcación abreviada	Ninguna.	Detener	—
Mensaje de ausencia	Ninguna.	Ninguna.	Ninguna.
Entrada de código de cuenta	Código de cuenta o en blanco para su entrada cuando se presiona.	Cta	Código de cuenta
Estadísticas del agente de ACD	Ninguna.	Estadísticas	—
Conteo de trazos de ACD	Ninguna.	Contar	—
Marca de función especial AD	Ninguna.	Marcar	—

La tabla continúa...

Acción	Datos de acción	Etiqueta corta	Etiqueta larga
Espera de función especial AD	Ninguna.	Esperar	–
Funciones especiales AD	Ninguna.	FunEs	–
Supresión de AD	Ninguna.	Supr	Supres. dígitos
Devolución de llamada automática	Ninguna.	RllmA	Regreso de llamada autom
Intercom automática	Número o nombre de usuario.	lauto	Intercomunicador automático
Remitir todas llam 📞	Cualquier número o en blanco para la entrada cuando se presiona.	Desvío Llam	Reenviar todas las llamadas
Estacionar llam	ID de posición de estacionamiento (alfanumérica) o en blanco para el menú de las posiciones en uso.	Est.llam.	Estacionar llam
Estacionar llamada en otra extensión	Número de usuario.	Est.renv.	Retención de llamada para otra extensión
Captura de llamada	Ninguna.	CapLlam	Captura de cualquier llamada
Cancelar aviso personal del remitente	Ninguna.	CanAL	–
Consulta	Ninguna.	Cnslt	–
Intercom de marcado	número o nombre de usuario o en blanco para la entrada cuando se presiona.	Imarcar	Intercomunicador automático
Captura de llamada dirigida	Número o nombre de usuario, número o nombre de grupo o en blanco para la entrada cuando se presiona.	RespLlam	Captura de llamada
directorio	Ninguna.	Dir	–
Desconectar	Ninguna.	Desconectar	Desconectar llamada
Vista emergencia	Ninguna.	Vista emergencia o VistaE	
Anuncios de grupo	Número o nombre de usuario o grupo o en blanco para la entrada cuando se presiona.	LocGrup	Página
Interruptor de auricular	Ninguno o FF	Auric	–
Inspeccionar	Ninguna.	InMar	–
Respuesta automática interna	Ninguna.	CAInt	Respuesta automática

La tabla continúa...

Acción	Datos de acción	Etiqueta corta	Etiqueta larga
Aviso personal del remitente	Ninguna.	DAL	–
Exclusión manual	Ninguna.	Excl	–
Llamada prioritaria	Ninguna.	Llam.pri	–
Timbr desact	Ninguna.	TimDes	Timbr desact
Autoadministrar 	En blanco, 1 ó 2	Admin	Administración automática
Enviar todas las llamadas	Ninguna.	SAC	Enviar todas las llamadas
Vista de números almacenados	Ninguna.	VisNú	–
Hora del día	Ninguna.	HoraD	–
Temporizador	Ninguna.	Temporizador	–
Twinning	Ninguna.	Hermanamiento	Hermanamiento
Voz visual	Ninguna.	Voz	Voz

Avanzadas

Acción	Datos de acción	Categoría	Etiqueta corta	Etiqueta larga
Adquirir llamada	número de usuario o en blanco para la última llamada transferida.	Llamada	Adquirir	Adquirir
Transferencia	Nombre o dirección IP del sistema o en blanco para su selección cuando se presione.	Marcar	Inter	Interrumpir
Ocupado	Ninguna.	Ocupado	Ocupado	–
Ocupado con llamada retenida	0 (desactivado) o 1 (activado.).	Ocupado	OcupR	–
Intrusión de llamada	número de usuario o en blanco para la entrada cuando se presiona.	Llamada	Intru	Intrusión de llamada
Lista de llamadas	Ninguna.	Llamada	LISTA	–
Escuchar llamada	Número de usuario.	Llamada	Escuc	Escuchar
Registro de llamadas	Ninguna.	Llamada		Registro de llamadas
Captura de cualquier llamada	Ninguna.	Llamada	Cpt	Capturar cualquier
Grupo de captura de llamada	número o nombre de grupo.	Llamada	Cap.grup	Grupo de captura

La tabla continúa...

Acción	Datos de acción	Categoría	Etiqueta corta	Etiqueta larga
Miembros de captura de llamada	número o nombre de grupo.	Llamada	Cap.miem	Miembros captura
Cola de llamadas	Número de usuario.	Llamada	Cola	Cola
Registro de llamadas	Ninguna.	Llamada	Graba	Grabar
Filtrado de llamadas	Ninguna.	Llamada	PantallaLlam	Filtrado de llamadas
Robar llamada	número de usuario o en blanco para la última llamada transferida.	Llamada	TomLI	–
Llamada en espera desactivada	Ninguna.	Llamada	LIEsl	–
Llamada en espera activada	Ninguna.	Llamada	LIEsA	–
Suspender llamada en espera	Ninguna.	Llamada	SusEs	–
Cancelar todo reenvío	Ninguna.	Llamada	CanDv	Rnv llam desact
Cancelar timbre cuando la línea esté libre	Ninguna.	Misceláneo	CTimL-	–
Control de canales	Número de canal.	Llamada	MonCa	–
Borrar llamada	Ninguna.	Llamada	Borrar	Borrar
Borrar llamada en espera	Ninguna.	Llamada	QLIEs	–
Borrar el servicio nocturno del grupo de búsqueda	número de grupo.	Llamada	Noctl-	–
Borrar el grupo de búsqueda fuera de servicio	número de grupo.	Llamada	GrCpl-	–
Borrar cuota	"Nombre del servicio" entre comillas o "" para todos los servicios.	Llamada	Cuota	–
Intrusión de coaching	número o nombre de usuario o en blanco para la entrada cuando se presiona.	Llamada	Supervisor	Intrusión de coaching

La tabla continúa...

Acción	Datos de acción	Categoría	Etiqueta corta	Etiqueta larga
Conferencia	Invocar el proceso de la conferencia. (Solo para teléfonos de las series M y T)	Llamada	Conf	–
Agregar conferencia	Ninguna.	Llamada	Conf+	Agregar conferencia
Punto de encuentro de conferencia	Nombre o número de conferencia.	Llamada	CnfMM	Conf. Punto de encuentro
Marcar 3K1	Cualquier número.	Marcar	M3K1	Marcar 3K1
Marcar 56K	Cualquier número.	Marcar	M56K	Marcar 56K
Marcar 64K	Cualquier número.	Marcar	M64K	Marcar 64K
Marcar llamada en espera	Número de usuario.	Marcar	MarLlesp	Marc. llam. esp
Marcación directa	número o nombre de usuario o en blanco para la entrada cuando se presiona.	Marcar	MDir	Intercomunicador automático
Marcar emergencia	Cualquier número.	Marcar	Emerg	Marcar emergencia
Marcar inclusión	número o nombre de usuario o en blanco para la entrada cuando se presiona.	Marcar	Inclus	Marcar inclusión
Localización por marcación	Número o nombre de usuario o grupo o en blanco para la entrada cuando se presiona.	Marcar	Página	Página
Marcar extensión física por número	Número de extensión de base de puerto de extensión.	Marcar	Marc.ext	Marc. ext. física
Marcar extensión física por id.	número de ID de puerto de extensión. (Versión 1.4 o posterior)	Marcar	Marc. Id	Marc. ext. por Id
Diálogo de marcación	Cualquier número.	Marcar	Marc.voz	Diálogo de marcación
Marcar V110	Cualquier número.	Marcar	MV110	Marcar V110
Marcar V120	Cualquier número.	Marcar	MV120	Marcar V120
Marcar video	Cualquier número.	Marcar	Dvide	Marcar video
Mostrar mensaje	Cadena de comando.	Marcar	MoMsj	–

La tabla continúa...

Acción	Datos de acción	Categoría	Etiqueta corta	Etiqueta larga
No molestar, Denegar intercomunicación automática	Ninguna	No interrumpir	NoAI	Sin llamadas de intercomunicación automática
Agregar excepción No molestar	Cualquier número.	No interrumpir	NMoX+	–
Eliminar excepción de No molestar	Cualquier número.	No interrumpir	NMoX-	–
No molestar desactivado	Ninguna.	No interrumpir	NoMol	–
No molestar activado	Ninguna.	No interrumpir	NoMoA	No molestar
Inicio de sesión en extensión	Ninguna.	Extensión	Inicio de sesión	Inicio de sesión
Cierre de sesión en extensión	Ninguna.	Extensión	Descon	Cerrar sesión
Enlace flash	Ninguna.	Misceláneo	Urgente	Enlace flash
Sígueme aquí 	Número de usuario.	Sígueme	Aquí+	Sígueme aquí
Cancelar Sígueme Aquí	número de usuario o en blanco para la entrada cuando se presiona.	Sígueme	Aquí-	Cancel. sig. aquí-
Sígueme hasta 	Número o nombre de usuario o en blanco para la entrada cuando se presiona.	Sígueme	SgA	Sígueme a
Reenviar llamadas de grupo de búsqueda activado	Ninguna.	Siguiente	DGruA+	–
Reenviar llamadas de grupo de búsqueda desactivado	Ninguna.	Siguiente	DGruL-	Rem. llam. GB
Número de reenvío 	Cualquier número o en blanco para la entrada cuando se presiona.	Siguiente	Núm.Dsv	Núm. reenvío
Reenviar si está ocupado 	Cualquier número o en blanco para la entrada cuando se presiona.	Siguiente	RemNúmO	Núm.reenv. si ocup
Desactivar reenvío si está ocupado	Ninguna.	Siguiente	DOcul	–
Activar reenvío si está ocupado	Ninguna.	Siguiente	DOcuA	Reenviar ocupado

La tabla continúa...

Acción	Datos de acción	Categoría	Etiqueta corta	Etiqueta larga
Desactivar reenvío si no hay respuesta	Ninguna.	Siguiente	DNRsl	–
Activar reenvío si no hay respuesta	Ninguna.	Siguiente	DNRsA	Reenviar si no responde
Desactivar reenvío incondicional	Ninguna.	Siguiente	DIncl	–
Activar reenvío incondicional	Ninguna.	Siguiente	DIncA	Rem. incondic
Activar escucha en grupo	Ninguna.	Extensión	GrupoEscucharActivado	–
Retener llamada	Número de posición de intercambio de ISDN.	Retener	Retener	–
Retener llamada en espera	Ninguna.	Retener	RLIEs	–
Música de espera	Ninguna.	Retener	Música	Música de espera
Deshabilitar grupo de búsqueda	Número o nombre de grupo o en blanco para todos los grupos.	Grupo de búsqueda	Grul	
Habilitar grupo de búsqueda	Número o nombre de grupo o en blanco para todos los grupos.	Grupo de búsqueda	GB act	Activar GB
Volver a marcar último número	Volver a marcar el último número. (Solo para teléfonos de las series M y T)	Llamada	Nuevamente	–
Activar MCID	Ninguna.	Misceláneo	MCID	Llam. maliciosa
Controlar línea troncal MWI analógica	Id. de apariencia de línea	Correo de voz	TrcMW	MWI línea troncal
Estación descolgada	Ninguna.	Misceláneo	DcolE	–
Pausar la grabación	Ninguna.	Llamada	PauseRec	Pausar la grabación
Llamada de prioridad	Número o nombre de usuario.	Llamada	Llam.pri	Llamada prioritaria
Llamada privada	Ninguna. (Versión 4.0 y posteriores)	Llamada	LIPrv	Llamada privada
Relé desactivado	1 ó 2.	Relé	Relel-	–
Relé activado	1 ó 2.	Relé	Relel+	Relé activado
Impulso de relé	1 ó 2.	Relé	Relé	Impulso de relé

La tabla continúa...

Acción	Datos de acción	Categoría	Etiqueta corta	Etiqueta larga
Reanudar llamada	Número de posición de intercambio de ISDN.	Llamada	Cont	–
Recuperar llamada	Número de posición de intercambio de ISDN.	Llamada	Recup	–
Ring Back When Free (Volver a llamar cuando la línea está libre)	Ninguna.	Misceláneo	TimLi+	Regreso de llamada autom
Establecer texto de ausencia	Cadena para el mensaje seleccionado y el texto personalizado.	Establecer	Ausen	Texto de ausencia
Establecer código de cuenta	En blanco o código de cuenta válido. (Versión 2.1 o posterior)	Establecer	Cta	Código de cuenta
Establecer servicio nocturno de grupo de búsqueda	número de grupo.	Establecer	NoctA+	GB serv. noct
Establecer grupo de búsqueda de fuera de servicio	número de grupo.	Establecer	GrCpA+	GB fuera de serv
Establecer secuencia de llamada interna	Valor de 0 a 10.	Establecer	TimIn	–
Establecer grupo de servicio nocturno	número de grupo. (Versión 4.2 y posteriores)	Establecer	SetGSN	GB grup.serv.noc
Establecer tiempo sin respuesta	Tiempo en segundos (rango de 6 a 99999).	Establecer	TiempSR	Interv. de resp
Establecer secuencia de llamadas externas	Valor de 0 a 10.	Establecer	TimEx	–
Establecer grupo de fuera de servicio	número de grupo. (Versión 4.2 y posteriores)	Establecer	SetOOSG	GB gr. f.de serv
Establecer secuencia de timbre	Valor de 0 a 10.	Establecer	TimRb	–
Establecer tiempo de finalización	Tiempo en segundos (rango de 0 a 99999).	Establecer	TiempR	Interv. conclus

La tabla continúa...

Acción	Datos de acción	Categoría	Etiqueta corta	Etiqueta larga
Marcación rápida	Iniciar el proceso de selección del marcado rápido. (Solo para teléfonos de las series M y T)	Marcar	Marc. ráp	–
Registro de marca	Ninguna.	Misceláneo	Rmarc	Registro de marca
Suspender llamada	Número de posición de intercambio de ISDN.	Suspender	Susp	–
Suspender llamada en espera	Número de posición de intercambio de ISDN.	Suspender	SLIEs	–
Alternar llamadas	Ninguna.	Llamada	Incmb	–
Transferencia	Iniciar el proceso de transferencia de la llamada. (Solo para teléfonos de las series M y T)	Llamada	Trnsf	–
Reactivar llamada	ID de posición de estacionamiento (alfanumérica).	Llamada	Andar	–
Recuperar correo de voz	Consulte las notas.	Correo de voz	Recol.CV	Recol. corr. voz
Correo de voz desactivado	Ninguna.	Correo de voz	CoVol	–
Correo de voz activado	Ninguna.	Correo de voz	CV act	Corr. voz activ
Timbre de correo de voz desactivado	Ninguna.	Correo de voz	CVTil-	–
Timbre de correo de voz activado	Ninguna.	Correo de voz	CVTiA+	Reg. llam. c.voz
Anuncio de Susurro	número o nombre de usuario o en blanco para la entrada cuando se presiona.	Llamada	Susurro	Anuncio discreto
Control de canales	Canal	Llamada	MonCa	-

Vista emergencia

Vea [Vista emergencia](#) en la página 1161.

Marcación abreviada

Esta función permite el marcado rápido de un número almacenado.

Detalles

- **Acción:** Emulación | Marc. abreviada.
- **Datos de acción:**
 - **Número completo:** Se marca el número.
 - **Número parcial:** Se marca el número parcial y el usuario puede completar el marcado del número completo.
- **Etiqueta predeterminada:** AD o Marcación abreviada.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** Sí.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.

Pausa de marcación abreviada

Compatible solo con emulación CTI.

Permite al usuario introducir un carácter de pausa cuando se programa una marcación abreviada.

Detalles

- **Acción:** Emulación | Pausa de marcación abreviada.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** Pausar.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 1400 Series y 1600 Series.

Programa de marcación abreviada

Compatible solo con emulación CTI.

Permite que los usuarios programen números de marcación abreviada en otros botones programables. Esta función no puede usarse para sobrescribir los botones de apariencia de llamada.

Detalles

- **Acción:** Emulación | Programa de marcación abreviada.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** Prog.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** Sí.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 1400 Series y 1600 Series.

Detención de marcación abreviada

Compatible solo con emulación CTI.

Permite al usuario introducir un carácter de detención cuando se programa una marcación abreviada.

Detalles

- **Acción:** Emulación | Detención de marcación abreviada.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** Detener.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 1400 Series y 1600 Series.

Mensaje de ausencia

Esta función permite seleccionar el texto de ausencia actual del usuario. Vea [Establecer texto de ausencia](#) en la página 1193.

Entrada de código de cuenta

Introduzca un código de cuenta para una llamada. Este botón puede usarse antes de marcar un número o durante una llamada.

Detalles

- **Acción:** Emulación | Entrada código de cuenta.
- **Datos de acción:** Opcional. Si se establece un código, debe coincidir con un código de cuenta establecido en la lista de dichos códigos. Si no se establece ningún código de cuenta, la pantalla del teléfono solicitará que se introduzca uno válido. Esta opción no es compatible en los teléfonos XX02 y el teléfono T7000.
- **Etiqueta predeterminada:** Cta o Código de cuenta.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** Sí.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.
 - 1100 Series y 1200 Series.

Estadísticas del agente de ACD

Compatible solo con emulación CTI.

Detalles

- **Acción:** Emulación | Estadísticas del agente ACD.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** Estadísticas.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 1400 Series y 1600 Series.

Conteo de trazos de ACD

Compatible solo con emulación CTI.

Detalles

- **Acción:** Emulación | Cómputo de pulsaciones ACD.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** Cómputo.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** Sí.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 1400 Series y 1600 Series.

Adquirir llamada

Consulte [Robar llamada](#) en la página 1136.

Funciones especiales AD

Compatible solo con emulación CTI.

Permite al usuario introducir un carácter de especial (marcar, pausar, suprimir, esperar) cuando se programa una marcación abreviada.

Detalles

- **Acción:** Emulación | Funciones especiales AD.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** Sfunc.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 1400 Series y 1600 Series.

Marca de función especial AD

Compatible solo con emulación CTI.

Permite al usuario introducir un carácter de marca cuando se programa una marcación abreviada.

Detalles

- **Acción:** Emulación | Marcado de función especial AD.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** Marcar.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 1400 Series y 1600 Series.

Espera de función especial AD

Compatible solo con emulación CTI.

Permite que un usuario introduzca un carácter de espera de tono de marcado cuando se programa una marcación abreviada.

Detalles

- **Acción:** Emulación | Espera de función especial AD
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** Esperar.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 1400 Series y 1600 Series.

Supresión de AD

Suprime la visualización de los dígitos marcados en la pantalla del teléfono. Los dígitos marcados son reemplazados con el carácter s.

Detalles

- **Acción:** Emulación | Supresión de AD.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** Supr o Suprimir dígitos.
- **Alternar:** Sí.

- **Indicación de estado:** Sí.

Estado	1400, 1600, 9400, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Serie T,
Activada	Luz verde encendida	Luz verde encendida	 Verde	En ▲
Desactivado	Desactivado	Desactivado	 Gris	Desactivada

- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.

Trabajo posterior a la llamada

A este botón lo utilizan los usuarios configurados como Agente Customer Call Reporter (CCR) (**Usuario | Telefonía | Configuración de supervisor**) y que trabajan con la aplicación CCR. Le muestra a CCR Agent el estado actual de Trab. post. llam (ACW) y le permite cambiar manualmente el estado. Mientras se encuentre en estado de ACW, el agente no recibirá llamadas de grupo de búsqueda.

El sistema puede colocar a los agentes CCR dentro o fuera de ACW si se configura al usuario para Tareas después de la llamada automáticas (Usuario | Telefonía | Configuración de supervisor). Esos usuarios deben tener un botón **Trab. post. llam.**

* Nota:

CCR no es compatible con la versión 9.1 de IP Office y las versiones posteriores.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Otros | Trabajo posterior a la llamada
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** TrPoL o Trabajo posterior a la llamada.
- **Alternar:** Sí.
- **Indicación de estado:** Sí. Necesario.

Estado	1400, 1600, 9400, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Serie T,
Activada	Luz verde encendida	Luz verde encendida	 Verde	En ▲
Desactivado	Desactivado	Desactivado	 Gris	Desactivada

- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, y J100 Series.

- 1400 Series y 1600 Series.
- M-Series y T-Series.
- 1100 Series y 1200 Series.

Línea de llamada

Crea un botón de apariencia de llamada. Puede usarse para responder y realizar llamadas. Los usuarios con varios botones de apariencia de llamada pueden manejar múltiples llamadas. Para obtener detalles, consulte [Botones de apariencia de llamada](#) en la página 1218.

Las funciones de apariencia de llamada, asignadas a botones que no tienen iconos ni indicadores de estado, se desactivan automáticamente hasta que el usuario inicia sesión en un teléfono con los botones apropiados.

Los botones de vista pueden configurarse con un retardo de timbre, de ser necesario, o para que no suene el timbre. Esto no afecta la alerta visual que se muestra junto al botón. La demora utiliza la configuración de **Demora de timbre (Usuario > Telefonía > Opciones de varias líneas)**.

Detalles

- **Acción:** Vista | Vista.
- **Datos de acción:** Etiqueta de texto opcional.
- **Etiqueta predeterminada:** a=.
- **Alternar:** No.
- **Indicador de estado:** Sí, requerido.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.

Vistas de llamadas virtuales

Los teléfonos de las series T7000, T7100, M7100 y M7100N admiten la operación de los botones de apariencia de llamada virtual. La operación de la vista de llamada virtual es similar a la de un teléfono analógico con llamada en espera habilitada. Sin embargo, no utiliza los parámetros de llamada en espera activada/desactivada, sino que utiliza los botones de vista de llamada.

La cantidad de vistas de llamada virtual se configura mediante los botones de vista de llamada programados en la configuración de usuario. Estos deben programarse como un inicio de bloque único a partir del botón 1. Se recomienda utilizar solo 3 líneas de llamada como máximo, sin embargo, el usuario debe tener programada 1 línea de llamada por lo menos para realizar y recibir llamadas.

Utilidad de la vista de llamada virtual

Si el usuario descuelga, es conectado a la llamada de alerta si la hubiera y si no al tono de marcado para realizar una llamada saliente. Esto utiliza uno de sus botones de vista de llamada virtual.

Con una llamada conectada:

- Si hay otra llamada en otra vista de llamada virtual, el usuario oirá un tono de llamada en espera en el aparato. La pantalla, si el teléfono tuviera una, alternará entre los detalles del llamante corriente y el llamante en espera.
- Si el usuario presiona **En espera**, la llamada conectada se coloca en espera y:

Si hubiera alguna vista de llamada virtual disponible, se escuchará un tono de marcado. Esto permite al usuario hacer una llamada o utilizar códigos cortos que podrían afectar a las llamadas retenidas o en espera. Los siguientes son algunos de los códigos cortos predeterminados que pueden ser utilizados:

- ***26: Borrar CW** Permite abandonar la llamada anterior y responder la llamada en espera.
- ***52: Borrar llamada** Permite abandonar la llamada anterior.
- ***47: Agregar conferencia** Permite iniciar una conferencia entre el usuario y cualquier llamada en espera.
- Si no, si hay una llamada en espera, esa llamada es respondida.
- Si no, si hay una llamada retenida, esa llamada se vuelve a conectar.

Si el usuario presiona **Liberar** o **Fin**, o cuelga durante una llamada, la llamada en curso finaliza y el teléfono del usuario retorna al estado inactivo. Si hay una llamada en espera, comienza a sonar. El usuario puede responder la llamada al descolgar o al presionar **En espera**.

Con el teléfono inactivo:

Si el usuario descuelga:

- La primera vista de llamada de alerta es respondida, si la hubiera.
- Si no, se captura la primera vista de llamada inactiva y el usuario escucha el tono de marcado.
- El usuario puede presionar **En espera** para alternar entre líneas de llamada virtual. Esto responderá o recuperará cualquier llamada en la siguiente vista de llamada virtual o bien escuchará el tono de marcado para hacer una llamada.

Con el teléfono inactivo pero una llamada alertando:

Si descuelga y presiona **Retener** responderá a la llamada.

Cuando las vistas de llamadas virtuales de todos los usuarios están en uso, estarán ocupadas para las llamadas subsiguientes. Las llamadas seguirán Reenviar en caso de ocupado si estuviera configurado, de lo contrario irán al buzón de voz si estuviera disponible o bien obtendrían una indicación de ocupado.

Los únicos otros controles de botones de vista que se aplican y admiten son

Reservar último CA Esta configuración se puede habilitar para el usuario de la extensión. Cuando se selecciona, la última vista de llamada disponible se reserva para las llamadas salientes. Por ejemplo, para un usuario con tres vistas de llamada, retornarán ocupado para todas las llamadas subsiguientes cuando estén en uso dos vistas virtuales. El usuario de la extensión puede presionar **Retener** para obtener tono de marcado en la vista de llamada reservada. También se requiere una línea de llamada disponible cuando se utiliza **Función 70** para iniciar una transferencia de llamada.

Líneas de cobertura Otros usuarios pueden tener botones de Línea de cobertura configurados para proporcionar cobertura al usuario de la línea de llamada virtual. Se aplica la configuración **Tiempo de cobertura individual** a los usuarios de línea virtual.

Devolución de llamada automática

Configura un timbre en la extensión que recibe una llamada. Cuando la extensión de destino finaliza la llamada actual, se llama a los usuarios del timbrado (durante el **Tiempo sin respuesta** asignado) y, si responde, se realiza una nueva llamada a la extensión de destino.

También se puede anular la devolución de llamada usando la función Cancelar timbre cuando esté libre.

Detalles

- **Acción:** Emulación | Devolución de llamada automática.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** RllmA o Dev. llam. autom.
- **Alternar:** Sí.
- **Indicación de estado:** Sí.

Estado	1400, 1600, 9400, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Serie T,
Activada	Luz verde encendida	Luz verde encendida	 Verde	En ▲
Desactivado	Desactivado	Desactivado	 Gris	Desactivada

- **Usuario Admin:** Sí.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.
 - 1100 Series y 1200 Series.

Denegar intercomunicación automática

Utilice la función Denegar intercomunicación automática para bloquear las llamadas de intercomunicación automática.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | No molestar | Denegación de intercomunicador automático.
- **Datos de acción:** En blanco.
- **Etiqueta predeterminada:** NoAI o Sin llamadas de intercomunicación automática.

- **Alternar:** Sí.
- **Indicación de estado:** Sí.

Estado	1400, 1600, 9400, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Serie T,
Activada	Luz verde encendida	Luz verde encendida	 Verde	En ▲
Desactivado	Desactivado	Desactivado	 Gris	Desactivada

- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.

Intercom automática

Las funciones del intercomunicador automático le permiten llamar a una extensión y que se conteste la llamada de forma automática en el altavoz después de 3 bips. La extensión llamada debe admitir un altavoz manos libres. Si la extensión no posee un micrófono manos libres, el usuario deberá utilizar el auricular si desea hablar. Si la extensión no está libre cuando recibe la llamada, esta se presentará como una llamada normal en un botón de vista de llamada, si está disponible.

Esta función se puede usar como parte de transferencias anunciadas manos libres.

Detalles

- **Acción:** Emulación | Intercomunicación automática.
- **Datos de acción:** Nombre o número de usuario. Este campo puede dejarse en blanco para la entrada del número cuando se presione. En teléfonos que tienen pantalla grande, si se configuran sin un destino preestablecido, este tipo de botón mostrará un menú de botón interactivo para la selección de destino.
- **Etiqueta predeterminada:** InterAut. o Intercomunicador automático.
- **Alterna:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.

Transferencia

Esta función se puede utilizar en una red multisitio del sistema. Permite a los usuarios de un sistema de la red especificar que el marcado siguiente sea procesado por otro sistema de la red, como si el usuario lo marcara localmente en ese otro sistema.

En los teléfonos con pantallas de varias líneas, si el sistema de destino no se especifica en la configuración del botón, se mostrará un menú de los sistemas disponibles en la red del cual se puede realizar una selección.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Marcar | Interrumpir.
- **Datos de acción:** Opcional. Se puede especificar el nombre del sistema o la dirección IP del sistema deseado. Si no se configura ningún nombre de sistema o dirección IP, cuando se presione el botón en teléfonos con pantalla, se mostrará una lista de sistemas dentro de la red.
- **Etiqueta predeterminada:** Inter. o Interrumpir.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.

Aspecto de puente

Crea un botón de vista que sigue el estado del botón de vista de llamada de otro usuario. La vista de puente se puede utilizar para realizar y responder llamadas en nombre del usuario de la vista de llamada. Para obtener detalles, consulte [Botones de línea en puente](#) en la página 1223.

El usuario del botón de vista de puente también debe tener programado por lo menos un botón de vista de llamada.

Las funciones de vista de puente, asignadas a botones que no tengan iconos ni indicadores de estado, se desactivarán automáticamente hasta que el usuario inicie sesión en un teléfono con botones adecuados.

Los botones de vista pueden configurarse con un retardo de timbre, de ser necesario, o para que no suene el timbre. Esto no afecta la alerta visual que se muestra junto al botón. La demora utiliza la configuración de **Demora de timbre (Usuario > Telefonía > Opciones de varias líneas)**.

Detalles

- **Acción:** Vista | Línea en puente.
- **Datos de acción:** Número de usuario y número de botón de apariencia de llamada.

- **Etiqueta predeterminada:** <nombre de usuario><etiqueta de línea de llamada>.
 - **Alternar:** No.
 - **Indicación de estado:** Sí. Necesario.
 - **Usuario Admin:** No.
 - **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.
1. No compatible con T7000, T7100, M7100 y M7100N.

Ocupado

No utilizado.

Ocupado con llamada retenida

Cuando se encuentra activado, Ocupado con llamada retenida devuelve un tono de ocupado para las llamadas nuevas mientras el usuario posee una llamada retenida existente. Si bien los usuarios con teclas de vista pueden utilizar esta función, no se recomienda hacerlo, ya que anula el objetivo de manejo básico de llamadas de las teclas de vista.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Ocupado | Ocupado con llamada retenida.
- **Datos de acción:** 1 para activado, 0 para desactivado.
- **Etiqueta predeterminada:** BusyH.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 1400 Series y 1600 Series.

Reenviar todas las llamadas

Activa el reenvío incondicional y configura el número de reenvío como el número especificado o solicita al usuario que introduzca un número si no existe ninguno especificado.

Detalles

- **Acción:** Emulación | Reenviar todas las llamadas.
- **Datos de acción:** Número de teléfono o en blanco para que se ingrese cuando se presione.
 - Si está en blanco, cuando los usuarios con un código de inicio de sesión utilicen esta función, se les solicitará que ingresen ese código.
 - En teléfonos que tienen pantalla grande, si se configuran sin un destino preestablecido, este tipo de botón mostrará un menú de botón interactivo para la selección de destino.
- **Etiqueta predeterminada:** Rem. llam o Reenvío de todas las llamadas.
- **Alternar:** Sí.
- **Indicación de estado:** Sí.

Estado	1400, 1600, 9400, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Serie T,
Activada	Luz verde encendida	Luz verde encendida	 Verde	En ▲
Desactivado	Desactivado	Desactivado	 Gris	Desactivada

- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.
 - 1100 Series y 1200 Series.

Intrusión de llamada

Esta función le permite acceder a la llamada conectada existente del usuario de destino especificado. Todos los participantes de la llamada son puestos en conferencia y pueden hablar y escucharse entre sí. Un intento de **Intrusión de llamada** a un usuario que aparece como inactivo se convierte en una Llamada prioritaria.

- Las funciones de intrusión son controladas por la configuración **Intrusión permitida** del usuario que realiza la intrusión y la configuración de **Intrusión no permitida** del usuario sobre el que se realiza la intrusión. De manera predeterminada, ningún usuario puede realizar una intrusión y no todos los usuarios pueden sufrir una intrusión.
- La función de intrusión utiliza recursos de conferencia del sistema durante la llamada. Si no hay recursos de conferencia suficientes disponibles, no se puede utilizar la función.
- Los usuarios pueden usar funciones de privacidad para configurar que una llamada no pueda sufrir una intrusión y ser grabada.
- La intrusión a un usuario mediante la supervisión silenciosa (consulte [Escuchar llamada](#) en la página 1019) se convierte en una llamada de supervisión silenciosa.

El sistema admite un amplio rango de otros métodos de intrusión de llamadas además de esta función.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Llamada | Intrusión de llamada.
- **Datos de acción:** Número de usuario o en blanco para la entrada cuando se presiona. En teléfonos que tienen pantalla grande, si se configuran sin un destino preestablecido, este tipo de botón mostrará un menú de botón interactivo para la selección de destino.
- **Etiqueta predeterminada:** Intrusión.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.

Escuchar llamada

Esta función le permite controlar la llamada de otro usuario sin ser escuchado.

- De manera predeterminada, el monitoreo está acompañado de un tono que escuchan todos los participantes. El uso del tono se controla mediante la configuración de **Sonar al escuchar** en la ficha **Sistema > Telefonía > Tonos y música**.

Advertencia:

- Escuchar una llamada sin que los otros participantes estén al tanto está sujeto a las reglamentaciones locales. Debe asegurarse de haber cumplido con las reglamentaciones locales. De lo contrario, pueden aplicarse sanciones.

El uso de la función Escuchar llamada depende de:

- Que el destino sea un miembro del grupo configurado en **Controlar grupo (Usuario > Telefonía > Configuración de supervisor)** del usuario. No es necesario que el usuario sea miembro del grupo.
- Las funciones de intrusión son controladas por la configuración **Intrusión permitida** del usuario que realiza la intrusión y la configuración de **Intrusión no permitida** del usuario sobre el que se realiza la intrusión. De manera predeterminada, ningún usuario puede realizar una intrusión y no todos los usuarios pueden sufrir una intrusión.
- La función de intrusión utiliza recursos de conferencia del sistema durante la llamada. Si no hay recursos de conferencia suficientes disponibles, no se puede utilizar la función.

Se admite una cantidad de funciones para escuchar llamadas:

- Los usuarios pueden usar funciones de privacidad para configurar que una llamada no pueda sufrir una intrusión y ser grabada.
- Las extensiones IP pueden ser supervisadas, incluidas aquellas que utilizan medios directos.

- La llamada de supervisión puede ser iniciada incluso si el usuario de destino no se encuentra en ese momento en una llamada y permanecerá activa hasta que el usuario que supervisa despeje la llamada de supervisión.
- El usuario que inició la escucha de llamadas puede también grabar la llamada.

La intrusión a un usuario mediante la supervisión silenciosa (Escuchar llamada) se convierte en una llamada de supervisión silenciosa.

En los teléfonos serie 1400, 1600, 9400, 9500 y 9600 con un botón de usuario, se puede iniciar una escucha a través de dicho botón si el usuario de destino satisface los criterios para la escucha.

El sistema admite un amplio rango de otros métodos de intrusión de llamadas además de esta función.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Llamada | Escuchar llamada.
- **Datos de acción:** Número de usuario.
- **Etiqueta predeterminada:** Escuc. o Escuchar.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.

Registro de Llamadas

Esta función ofrece acceso a una lista de llamadas recibidas.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Llamada | Registro de llamadas.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** Registro de llamadas.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - M-Series y T-Series.

Estacionar llam.

Los usuarios pueden utilizar un botón configurado con esta acción para estacionar y liberar llamadas.

- Si presiona el botón mientras está en una llamada, se estacionará esa llamada.
 - Mientras está en espera, la persona que llama escucha música de espera, si está disponible.
 - La configuración del sistema **Tiempo de espera de estacionamiento (seg)** (**Sistema > Sistema > Telefonía**) controla cuánto tiempo permanecen estacionadas las llamadas. Cuando esto caduca, se vuelve a llamar al usuario que la estacionó si está inactivo o cuando pase a estar inactivo la próxima vez. La llamada nuevamente suena continuamente y sigue cualquier reenvío o va al correo de voz.
- Al presionar el botón mientras no está en una llamada, se mostrarán los detalles de otras llamadas que el usuario haya estacionado y se permitirá la recuperación de la llamada.

Puede configurar un botón de estacionamiento de llamadas con o sin un número de ranura de estacionamiento:

- **Cuando se asocia con un número de posición de estacionamiento específico:**

El botón estacionará y cancelará el estacionamiento de una llamada desde esa posición de estacionamiento únicamente. El botón indica cuándo alguien ha estacionado una llamada usando ese número de posición de estacionamiento.

- **Si no está asociado con un número específico de posición de estacionamiento:**

El botón puede estacionar hasta 10 llamadas mediante la asignación a cada una de un número de posición de estacionamiento según el número de extensión del usuario. Por ejemplo, para la extensión XXX, la primera llamada estacionada se asigna a la posición de estacionamiento XXX0, la siguiente a XXX1 y así sucesivamente hasta XXX9. El botón indicará cuando se estacionen llamadas en una de dichas posiciones.

Los botones de estacionamiento en otros teléfonos y en aplicaciones (por ejemplo IP Office SoftConsole y Avaya one-X Portal) con el mismo número de posición de estacionamiento que una llamada estacionada indicarán la llamada estacionada y se pueden utilizar para recuperarla.

Detalles

- **Acción:** Emulación > Estacionar llamada
- **Datos de acción:** en blanco o un número de posición de estacionamiento específico.
 - Las ID de posición de estacionamiento pueden tener hasta 15 caracteres.
 - Puede usar nombres para las posiciones de estacionamiento de aplicación.
- **Etiqueta predeterminada:** Est.llam. o Estacionar llamada.
- **Alternar:** .
- **Indicador de estado:** .

Estado	1400, 1600, 9400, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Serie T, Serie M
- Llamadas estacionadas según la extensión	Luz verde intermitente	Luz verde intermitente	 Azul	 Intermitencia lenta
- Llamada estacionada según otra extensión	Luz roja intermitente	Luz roja intermitente	 Verde	 Intermitencia lenta
- Sin llamadas estacionadas	Desactivado	Desactivado	 Gris	Desactivado

- **Usuario Admin:** Sí.
 - **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.
1. El botón es equivalente a **Función 74**.

Estacionar llamada y enviar anuncio

Estaciona la llamada actual del usuario en el número de ranura de estacionamiento especificado en la ficha **Sistema | Telefonía | Estacionar y enviar anuncio**, en el campo **Intervalo de estacionamiento central**.

En los teléfonos de la serie M/T, teléfonos 14xx/16xx y el teléfono 9504, el usuario es presentado con hasta tres Grupos de destino de anuncio. En otros teléfonos 95xx/96xx, la acción Anuncio muestra una lista en desplazamiento de posibles Grupos de destino de anuncio. El usuario también puede ingresar directamente un número de destino de Anuncio o utilizar el Directorio del sistema para encontrar un destino de anuncio.

Una llamada estacionada en Intervalo de estacionamiento central (sin importar el origen de la acción Estacionar) se puede recuperar marcando directamente la ranura deseada de Intervalo de estacionamiento central en la que se estacionó la llamada.

Detalles

- **Acción:** Emulación | Estacionar llamada y enviar anuncio.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** ParkPage
- **Alterna:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** Sí.

- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.
- 1. **Función 74** es equivalente a este botón cuando Intervalo de estacionamiento central está definido. En un teléfono M7000, si se abre esta función, la llamada siempre intenta estacionarse en la ranura definida más alta del Intervalo de estacionamiento central. Consulte la descripción del código corto Estacionar llamada y enviar anuncio para conocer detalles.
 - 1100 Series y 1200 Series.

Estacionar llamada en otra extensión

Permite que el usuario estacione su llamada actual en otra extensión de usuario. La indicación de llamada estacionada en esta extensión se activa de acuerdo con el tipo de teléfono.

Si la extensión de destino tiene un botón Estacionar llam. sin un número de posición de estacionamiento específico, ese botón indicará la llamada estacionada y puede anularse su estacionamiento desde la lista de llamadas estacionadas que se muestra cuando se presiona.

El número de posición de estacionamiento asignado a la llamada estacionada se basa en el número de la extensión que la estaciona. Por ejemplo, a las llamadas estacionadas por la extensión 201 se les asigna las ID de posición de estacionamiento 2010, 2011 y posteriores hasta 2019 dependiendo del número de llamadas estacionadas.

Detalles

- **Acción:** Emulación | Estacionar llamada en otra extensión.
- **Datos de acción:** Número de usuario. Este campo puede dejarse en blanco para la entrada del número cuando se presione. En teléfonos que tienen pantalla grande, si se configuran sin un destino preestablecido, este tipo de botón mostrará un menú de botón interactivo para la selección de destino.
- **Etiqueta predeterminada:** Est.renv. o Estac. llam. otra.
- **Alternar:** Sí .
- **Indicación de estado:** Sí. Es la indicación de estado de la extensión que estaciona la llamada.

Estado	1400, 1600, 9400, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Serie T, Serie M
Llamada esta-cionada	Luz verde inter-mitente	Luz verde inter-mitente	 Azul	 Intermitencia lenta
Sin llamada es-tacionada	Desactivado	Desactivado	 Gris	Desactivada

- **Usuario Admin:** Sí.

- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.

Captura de llamada

Responder una llamada de alerta del sistema.

Detalles

- **Acción:** Emulación | Captura de llamada.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** Cap.Ilam o Captura de llamada cualquiera.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** Sí.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.

Captura de cualquier llamada

Captura la primera llamada disponible que esté sonando en el sistema.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Llamada | Captura de llamada cualquiera.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** CapC o Captura cualquiera.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.

- M-Series y T-Series.
- 1100 Series y 1200 Series.

Grupo de captura de llamada

Capture una llamada a un grupo de búsqueda del cual el usuario sea miembro o configure la opción para capturar llamadas que provengan de un grupo específico.

El usuario puede utilizar esta función incluso si su pertenencia al grupo está en ese momento configurada como deshabilitada.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Llamada | Grupo de captura de llamada.
- **Datos de acción:** Opcional. Para capturar llamadas de un grupo específico, utilice el nombre o número de grupo.
- **Etiqueta predeterminada:** CptGr o Grupo de captura.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.

1. El botón es equivalente a **Función 75**.

Miembros de captura de llamada

Esta función se puede utilizar cuando se capturan llamadas a una extensión que es miembro del grupo de búsqueda especificado. La llamada capturada no tiene que ser necesariamente una llamada de grupo de búsqueda. La función incluye a los miembros del grupo, incluso si su pertenencia al grupo estuviera en ese momento deshabilitada.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Llamada | Miembros de captura de llamada.
- **Datos de acción:** Nombre o número del grupo.
- **Etiqueta predeterminada:** Cap.miem o Miembros captura.
- **Alternar:** No.

- **Indicación de estado:** Sí (11.1 SP1)
 - En los teléfonos adecuados, al presionar el botón se muestra una lista de cualquier miembro del grupo con una llamada en espera para responder. Al presionar el botón junto al nombre de usuario se responde su llamada.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.

Cola de llamadas

Transfiere la llamada a la extensión de destino si está libre u ocupada. Si está ocupada, la llamada será puesta en cola en espera de que se libere el teléfono. Esto es similar a transferir, excepto que permite transferir llamadas a un teléfono ocupado.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Llamada | Cola de llamadas.
- **Datos de acción:** Número de usuario.
- **Etiqueta predeterminada:** Cola.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.
 - 1100 Series y 1200 Series.

Registro de llamadas

Esta función le permite grabar una conversación y requiere instalar Voicemail Pro.

- Se dará un aviso de advertencia de grabación si se configura en el sistema de correo de voz.
- La grabación se colocará en el buzón especificado en la configuración de **Buzón de grabación manual** del usuario.

- La función de intrusión utiliza recursos de conferencia del sistema durante la llamada. Si no hay recursos de conferencia suficientes disponibles, no se puede utilizar la función.
- Los usuarios pueden usar funciones de privacidad para configurar que una llamada no pueda sufrir una intrusión y ser grabada.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Llamada | Registro de llamadas.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** Regist. o Registro.
- **Alternar:** Sí.
- **Indicación de estado:** Sí.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.
 - 1100 Series y 1200 Series.
 - La aplicación Vantage Connect Expansion también admite esta acción de botón.

Filtrado de llamadas

Esta función se utiliza para activar o desactivar el filtrado de llamadas. Mientras está habilitado, cuando un llamante es presentado al buzón de correo de voz del usuario, si el teléfono del usuario está inactivo escuchará a través del altavoz manos libres del teléfono a la persona que llama dejando el mensaje y puede seleccionar contestar o ignorar la llamada.

Esta función se puede utilizar con Embedded Voicemail y Voicemail Pro. El filtrado de llamadas sólo se aplica de la siguiente manera:

- Solo aplica a las llamadas que proporcionan alertas audibles a la extensión del usuario antes de dirigirse al correo de voz. Esto requiere que el usuario tenga tanto la cobertura de voz como el filtrado de llamadas habilitados y el timbre del teléfono no configurado al modo silencioso. Sin embargo, no se aplica si el usuario transfiere la llamada al correo de voz.
- Solo se aplica si el teléfono del usuario está inactivo. Es decir, si no está con una llamada o si no tiene una llamada en espera de ser transferida o de ingresar en una conferencia.
- Las llamadas que notifican con un timbre al usuario se redirigen (por ej., por Reenviar si el número está ocupado) y después aparecen en el buzón de correo del usuario y se filtran.

A pesar de que todas las llamadas se filtran, el teléfono puede utilizarse para responder o ignorar la llamada filtrada. Las opciones de respuesta automática se ignoran.

Respuesta a una llamada filtrada

Una llamada filtrada puede ser respondida pulsando la tecla programable **Respuesta** (si estuviera exhibida) o levantando el teléfono. Si se presiona el apartencia o línea de llamada en el cual se indica la llamada, también se responderá la llamada.

Cuando es respondida:

- El micrófono del teléfono deja de estar silenciado y ahora existe una llamada normal entre el usuario y la persona que llama.
- La grabación del correo de voz se detiene, pero la parte de la llamada ya grabada se deja como nuevo mensaje en el buzón del usuario.

Ignorar una llamada filtrada

Es posible ignorar una llamada filtrada presionando la tecla programable Ignorar, si estuviera exhibida. En los teléfonos de las series 1400, 1600, 9400, 9500 y 9600, cuando se pulse el botón **ALTAVOZ** se ignorará la llamada. En los teléfonos M-Series y T-Series, si se presiona la tecla **Liberar** se ignorará la llamada.

Cuando es ignorada:

- La llamada continúa grabándose hasta que la persona que llama cuelgue o salga del buzón de correo.
- El teléfono del usuario retorna a inactivo con el filtrado de llamadas todavía activado. Sin embargo, cualquier otra llamada que ya haya pasado al correo de voz no es filtrada.

Operación de llamada filtrada

Mientras una llamada está siendo filtrada:

- El saludo del buzón reproducido y la persona que llama pueden ser escuchados en el altavoz del teléfono. La persona que llama no puede oír al usuario.
- El usuario es considerado como activo en una llamada. No se presentarán con las llamadas al grupo de búsqueda y las llamadas personales adicionales utilizan timbre abreviado.
- Teléfonos de la series 1400/1600/9400/9500/9600: si la ruta de audio predeterminada del teléfono está establecida en el auricular o si el teléfono está inactivo en el auricular, las llamadas filtradas se escucharán a través del auricular.
- Todas las llamadas adicionales que se dirigen al buzón del usuario cuando este está filtrando una llamada permanecen allí y no se filtran incluso si la llamada que se estaba filtrando en ese momento finaliza.
- Realizar o responder a otra llamada mientras se escucha una llamada filtrada es tratado como si se ignorara la llamada filtrada. Para usuarios con **Preselección de respuesta** activada (Usuario | Telefonía | Opciones multilínea), la presión del botón de apartencia de llamada para mostrar los detalles de una llamada se considera además que se quiere ignorar la llamada exhibida.
- Los demás usuarios no pueden acceder a una llamada que se esté filtrando. Por ej., no pueden utilizar los botones de captura de llamada, apartencia en puente o apartencia de línea ni tampoco las funciones de interrupción de llamada o adquisición de llamada.
- La administración basada en teléfono no puede ser accedida y los botones de espera, transferencia y conferencia son ignorados.
- La persona que realiza la llamada filtrada finaliza esta llamada con la interrupción DTMF.

La habilitación de No molestar toma precedencia sobre el filtrado de llamadas, excepto para llamadas de números presentes en la lista de excepciones a No molestar del usuario.

El bloqueo del teléfono anula el filtrado de llamadas.

La grabación de una llamada manual no puede ser aplicada a una llamada a ser filtrada.

Mientras una llamada está siendo filtrada, utiliza uno de los canales de voz disponibles. Si no hubiera canales de voz disponibles, el filtrado de llamadas no se producirá.

Advertencia:

El empleo de funciones para escuchar una llamada sin que los demás participantes de la llamada estén al tanto de la supervisión puede estar sujeto a las leyes y reglamentaciones locales. Antes de activar esta función, deberá asegurarse de haber cumplido con todas las leyes y normas locales vigentes. De lo contrario, podrían aplicarse severas sanciones.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Llamada | Filtrado de llamadas.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** FiltLlam o Filtrado de llamadas.
- **Alternar:** Sí.
- **Indicación de estado:** Sí.

Estado	1400, 1600, 9400, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Serie T,
Activada	Luz verde encendida	Luz verde encendida	 Verde	En 
Desactivado	Desactivado	Desactivado	 Gris	Desactivada

- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.
 1. No es T7406E.

Robar llamada

Esta función permite a un usuario capturar una llamada respondida o con señal de llamada en otra extensión. Esta función puede ser utilizada con o sin un destino de usuario especificado.

- Si el destino tiene múltiples llamadas de alerta, la función roba la llamada en espera más prolongada.
- Si el destino tiene una llamada conectada y no hay llamadas modificante, la función roba la llamada conectada. Esto está sujeto a la configuración de **Intrusión permitida** del usuario de **Robar llamada** y de la configuración de **Intrusión no permitida** del destino.
- Si no se especifica ningún destino, la función intenta reclamar la última llamada del usuario que haya sonado o se haya transferido si esta no ha sido respondida o ido a correo de voz.

- Al robar una llamada de video, esta cambia a una llamada de audio.
- R11.1 FP2 SP4 y posteriores: el código abreviado para esta función puede utilizarse con el número de extensión propio del usuario. Esto permite a los usuarios de dispositivos en twinning y simultáneos mover una llamada conectada de otro de sus dispositivos. Este uso ignora la configuración de privacidad e intrusión del usuario.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Llamada | Robar llamada.
- **Datos de acción:**
 - número de usuario o en blanco para la última llamada transferida.
- **Etiqueta predeterminada:** Adquirir.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.

Llamada en espera desactivada

Desactiva la llamada en espera para el usuario. Esta función de botón es obsoleta. La función de botón Llamada en espera activa alterna entre activada y desactivada e indica el estado actual.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Llamada | Llamada en espera desactivada.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** CWOFF.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 1400 Series y 1600 Series.

Llamada en espera activada

Activa las llamadas en espera en la extensión del usuario. Cuando el usuario esté con una llamada y reciba otra, escuchará un tono de llamada en espera.

 Nota:

La llamada en espera no funciona en el caso de usuarios con botones de vista de llamada. Consulte Llamada en espera.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Llamada | Llamada en espera desactivada.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** LIEsA o Llamada en espera activada.
- **Alternar:** Sí.
- **Indicación de estado:** Sí.

Estado	1400, 1600, 9400, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Serie T,
Activada	Luz verde encendida	Luz verde encendida	 Verde	En ▲
Desactivado	Desactivado	Desactivado	 Gris	Desactivada

- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 1400 Series y 1600 Series.

Suspender llamada en espera

Desactiva la llamada en espera, si está activada, por la duración de la próxima llamada de la extensión.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Llamada | Suspender llamada en espera.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** CWSus.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 1400 Series y 1600 Series.

Cancelar todo reenvío

Cancela las funciones Reenvío incondicional, Reenviar si está ocupado, Sígueme y No molestar si alguna de estas se encuentra activada en la extensión del usuario.

- **Acción:** Avanzado | Llamada | Cancelar todo reenvío.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** CanDv o Reenvío de llamadas desactivado.
- **Alterna:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.

Detalles

- 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, y J100 Series.
- 1400 Series y 1600 Series.
- M-Series y T-Series.
- La aplicación Vantage Connect Expansion también admite esta acción de botón.

Cancelar aviso personal del remitente

Compatible solo con emulación CTI.

Cancela el último mensaje de Aviso personal de llamada originado por el usuario.

Detalles

- **Acción:** Emulación | Cancelar Aviso personal de llamada.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** CnLWC.
- **Alterna:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 1400 Series y 1600 Series.

Cancelar timbre cuando la línea esté libre

Cancela todo timbre existente configurado por el usuario; consulte Timbrar cuando esté libre. Cabe destacar que el botón Timbrar cuando esté libre alterna entre configurar o cancelar timbrar al liberar e indica el estado actual.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Otros | Cancelar timbre cuando libre.
 - **Datos de acción:** Ninguno.
 - **Etiqueta predeterminada:** RBak-.
 - **Alternar:** No.
 - **Indicación de estado:** No.
 - **Usuario Admin:** No.
 - **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 1400 Series y 1600 Series.
1. Serie M/Serie T: El botón es equivalente a **Función #2**.

Control de canales

Solamente para uso con componentes Avaya. Configurable a través de Web Manager únicamente.

Borrar llamada

Esta función se puede utilizar para finalizar la última llamada retenida. Se puede utilizar en escenarios donde una primera llamada ya se encuentra retenida y la simple finalización de la segunda llamada hará que se transfiera la primera llamada sin supervisión.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Llamada | Borrar llamada.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** Borrar.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, y J100 Series.

- 1400 Series y 1600 Series.
- M-Series y T-Series.

Borrar llamada en espera

Finaliza la llamada actual del usuario y responde la llamada que esté en espera. Requiere que el usuario tenga activado el indicador de llamada en espera. Esta característica no funciona con usuarios con varios botones de vista de llamada.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Llamada | Borrar CW.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** ClrCW.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 1400 Series y 1600 Series.

Borrar el servicio nocturno del grupo de búsqueda

Cambia el grupo de búsqueda especificado del modo Servicio nocturno al modo "En servicio". Esta función de botón es obsoleta. La función Establecer servicio nocturno de grupo de búsqueda se puede utilizar para alternar un grupo entre en servicio y fuera de servicio y proporciona una indicación de estado.

La configuración y el borrado de un grupo de búsqueda de servicio nocturno pueden realizarse mediante los controles manuales o mediante un perfil de horario del sistema. No se admite el uso de ambos métodos para controlar el estado de servicio nocturno de un grupo de búsqueda.

Esta función no es compatible entre sistemas en una red multisitio. Solo la puede utilizar un usuario que haya iniciado sesión actualmente en el mismo sistema como host del grupo de búsqueda.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Llamada | Borrar servicio nocturno de grupo de búsqueda.
- **Datos de acción:** Número de grupo. Si se deja en blanco, el botón afectará a todos los grupos de búsqueda de los que el usuario es miembro.
 - El código corto de **Establecer servicio nocturno de grupo de búsqueda** y **Borrar servicio nocturno de grupo de búsqueda** y las funciones de los botones se pueden utilizar para cambiar la activación o desactivación de un servicio SSL VPN

respectivamente. El servicio se indica al configurar el nombre del servicio como el número de teléfono o los datos de acción. No utilice comillas.

- **Etiqueta predeterminada:** NoctI.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 1400 Series y 1600 Series.

Borrar el grupo de búsqueda fuera de servicio

Cambia el estado de los grupos de búsqueda especificados del modo Fuera de servicio al modo "En servicio". Esta función de botón es obsoleta. La función Establecer grupo de búsqueda de fuera de servicio se puede utilizar para alternar un grupo entre en servicio y fuera de servicio y proporciona indicación de estado.

Esta función no es compatible entre sistemas en una red multisitio. Solo la puede utilizar un usuario que haya iniciado sesión actualmente en el mismo sistema como host del grupo de búsqueda.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Llamada | Borrar el grupo de búsqueda fuera de servicio.
- **Datos de acción:** Número de grupo. Si se deja en blanco, el botón afectará a todos los grupos de búsqueda de los que el usuario es miembro.
- **Etiqueta predeterminada:** HGOS-.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 1400 Series y 1600 Series.

Borrar cuota

Se pueden asignar cuotas en llamadas salientes a servicios de datos como las conexiones de Internet. La cuota define la cantidad de minutos disponibles para el servicio dentro de un marco temporal establecido dentro del servicio, por ejemplo cada día, cada semana o cada mes.

La función Borrar cuota se puede utilizar para restablecer la cuota para un servicio específico o para todos los servicios.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Llamada | Borrar cuota.
- **Datos de acción:** "Nombre de servicio" o "" (todos los servicios).
- **Etiqueta predeterminada:** Cuota.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 1400 Series y 1600 Series.

Intrusión de coaching

Esta función le permite inmiscuirse en las llamadas de otro usuario y hablar con él sin ser escuchado por los demás participantes de la llamada con los cuales él todavía puede seguir hablando. Por ejemplo: el usuario A se encuentra en una llamada con el usuario B. Cuando el usuario C se inmiscuye en el usuario A, pueden escuchar a los usuarios A y B, pero solo el usuario A los puede escuchar.

- Las funciones de intrusión son controladas por la configuración **Intrusión permitida** del usuario que realiza la intrusión y la configuración de **Intrusión no permitida** del usuario sobre el que se realiza la intrusión. De manera predeterminada, ningún usuario puede realizar una intrusión y no todos los usuarios pueden sufrir una intrusión.
- La función de intrusión utiliza recursos de conferencia del sistema durante la llamada. Si no hay recursos de conferencia suficientes disponibles, no se puede utilizar la función.
- Escuchar una llamada sin que los otros participantes estén al tanto está sujeto a las reglamentaciones locales. Debe asegurarse de haber cumplido con las reglamentaciones locales. De lo contrario, pueden aplicarse sanciones.

El sistema admite un amplio rango de otros métodos de intrusión de llamadas además de esta función.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Llamada | Intrusión de coaching.
- **Datos de acción:** Número de usuario o en blanco para que se ingrese el número cuando se presione.
- **Etiqueta predeterminada:** Orientador o Intrusión de coaching.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No se proporcionaron comentarios.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.

- No compatible con teléfonos no IP durante el uso de auriculares.

Conferencia

Esta función sólo es admitida en los teléfonos Avaya de las series M y T. Cuando se presiona, este botón invoca el mismo proceso de conferencia que marcando **Función 3**.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Llamada | Conferencia.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** Conferencia o Agregar conferencia.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - M-Series y T-Series.
 - El botón es equivalente a **Función 3**.

Agregar conferencia

Controles de Añadir conferencia se puede utilizar para colocar al usuario, su llamada en curso y todas las llamadas que tenga retenidas en una conferencia. Cuando se utiliza para iniciar una nueva conferencia, el sistema asigna automáticamente a la llamada una ID de conferencia. Esto se denomina conferencia ad-hoc (improvisada).

Si la llamada en espera es una conferencia en curso, el usuario y toda llamada actual se agregarán a esa conferencia. Esto se puede utilizar para agregar llamadas adicionales a una conferencia ad-hoc o a una conferencia Punto de encuentro. Agregar conferencia se puede utilizar para conectarse a dos personas. Después de crear la conferencia, el usuario puede desconectarse de ella y las dos llamadas entrantes permanecen conectadas.

En R11.0 y versiones superiores, el botón tiene funciones adicionales:

- Si se presiona durante una llamada normal entre dos participantes, la llamada se convierte en una llamada en conferencia entre dos partes. Esto permite acceder a otros controles de conferencia del teléfono, como agregar otras partes, sin interrumpir la llamada.
- Durante una conferencia en curso, al presionar el botón (en los teléfonos serie 1400, 1600, 9400, 9500, 9600 y J100) aparece un menú para ingresar el número de otra parte para agregarla a la conferencia sin colocar la conferencia en espera. Las demás partes de la conferencia pueden escuchar el progreso de la llamada y, si responde, la otra parte se integra de inmediato a la conferencia.

Para obtener más información, consulte [Conferencias](#) en la página 969.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Llamada | Agregar conferencia.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** Conf+ o Agregar conferencia.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.

Punto de encuentro de conferencia

Conferencia de punto de encuentro se refiere a las funciones que le permiten a un usuario o llamador unirse a una conferencia específica al utilizar el número de ID de la conferencia (ya sea preestablecido en la configuración del botón o introducido en el momento de unirse a la conferencia).

Nota:

- Las funciones de Conferencia Meet Me permiten crear conferencias que incluyan solo uno o dos participantes. Estas siguen siendo conferencias que utilizan recursos de la capacidad de conferencia del sistema host.

Números de ID de conferencia

Cada conferencia tiene un número de ID de conferencia:

- **Conferencias Ad-Hoc:** de forma predeterminada, a las conferencias ad-hoc se les asignan números que comienzan en 100 para la primera conferencia en curso. Por lo tanto, para las funciones de conferencia de punto de encuentro, debe especificar un número alejado de este intervalo para asegurar que la conferencia a la que se una no sea una conferencia ad-hoc iniciada por otros usuarios. No es posible unirse a una conferencia utilizando las funciones de punto de encuentro de conferencia cuando la ID de la conferencia está siendo utilizada por una conferencia ad-hoc.
- **Conferencias de punto de encuentro personal del usuario:** el número de extensión personal de cada usuario se considera como su propio número de conferencia personal. Solo ese usuario puede iniciar una conferencia con ese número como la ID de conferencia. Cualquier otra persona que intente iniciar una conferencia con ese número se encontrará en una conferencia, pero se colocará en espera hasta que el propietario también se una. Las conferencias personales siempre se alojan en el sistema del propietario.
- **Conferencias de punto de encuentro del sistema:** a cada una de estas conferencias se le asigna un número de ID de conferencia cuando se configuran los ajustes de la conferencia.

Para obtener más información, consulte [Conferencias](#) en la página 969.

 Nota:

Cuando un usuario llama desde su número hermanado de teléfono móvil, la función de conferencia personal solo funcionará si accede a la conferencia mediante un servicio FNE 18.

Conferencias de Red multisitio

Las ID de la conferencia de punto de encuentro ahora se comparten en una red multisitio. Por ejemplo, si en un sistema se inicia una conferencia con la ID 500, cualquier otra persona que se una a la conferencia 500 en cualquier sistema se unirá a la misma conferencia. Cada conferencia sigue utilizando los recursos de conferencia del sistema en el que se ha iniciado y está limitada por la capacidad de conferencias disponible en ese sistema.

Las conferencias que antes estaban separadas, cada una con la misma ID de conferencia, se podrían iniciar en cada sistema de una red multisitio.

Otros Atributos

- **Transferir a un botón Conferencia:** una persona que llama que esté conectada actualmente se puede transferir a la conferencia al presionar **TRANSFERIR**, luego el botón Punto de encuentro de conferencia y nuevamente **TRANSFERIR** para finalizar la transferencia. Esto permite que el usuario incorpore a los llamadores en la conferencia especificada con el botón sin que intervengan en la llamada en conferencia. Solo los teléfonos Avaya con un botón fijo **TRANSFER** admiten esta opción.
- **Indicación de estado del botón Conferencia:** cuando la conferencia está activa, todos los botones asociados con la ID de la conferencia indican el estado activo.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Llamada | Punto de encuentro de conferencia.
- **Datos de acción:** Número de conferencia. Este puede ser un valor alfanumérico de hasta 15 caracteres.
 - **Número de conferencia personal del usuario.** El número de extensión personal de cada usuario se considera como su propio número de conferencia personal. Solo ese usuario puede iniciar una conferencia con ese número como la ID de conferencia. Cualquier otra persona que intente iniciar una conferencia con ese número se encontrará en una conferencia, pero se colocará en espera hasta que el propietario también se una. Las conferencias personales siempre se alojan en el sistema del propietario.
 - Cuando un usuario llama desde su número hermanado de teléfono móvil, la función de conferencia personal solo funcionará si accede a la conferencia mediante un servicio FNE 18.
- **Etiqueta predeterminada:** CnfMM <número de conferencia> o Conf. Punto de encuentro <número de conferencia>.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** Sí

Estado	1400, 1600, 9400, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Serie T,
Activada	Luz verde encendida	Luz verde encendida	 Verde	En 
Desactivado	Desactivado	Desactivado	 Gris	Desactivada

Para configurar Unirse a conferencia al número de extensión propio del usuario, el indicador destella en rojo cuando la conferencia está en uso pero el usuario no se ha

unido. También hay un timbre abreviado cuando el indicador cambia a rojo destellante. Cuando se une el usuario cambia a rojo sólido.

- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.
 - 1100 Series y 1200 Series.

Consultar

Compatible solo con emulación CTI.

Detalles

- **Acción:** Emulación | Consultar.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** Consultar.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 1400 Series y 1600 Series.

Línea de cobertura

Crea un botón que alerta cuando no se responde una llamada al usuario cubierto especificado después de que termina el **cronómetro de cobertura individual**. Para obtener detalles, consulte [Botones de cobertura de llamada](#) en la página 1229.

El usuario del botón de apariencia de cobertura de llamada también debe tener programado por lo menos un botón de apariencia de llamada. El usuario no necesita utilizar los botones de apariencia de llamadas para que esto ocurra.

Las funciones de línea de cobertura, asignadas a botones que no tengan iconos ni indicadores de estado, se desactivarán automáticamente hasta que el usuario inicie sesión en un teléfono con botones adecuados.

Los botones de vista pueden configurarse con un retardo de timbre, de ser necesario, o para que no suene el timbre. Esto no afecta la alerta visual que se muestra junto al botón. La demora utiliza la configuración de **Demora de timbre (Usuario > Telefonía > Opciones de varias líneas)**.

Detalles

- **Acción:** Vista | Apariencia de cobertura.
- **Datos de acción:** Nombre de usuario.
- **Etiqueta predeterminada:** <nombre de usuario>.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** Sí.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.

Marcar

Esta acción se utiliza para marcar el número del campo Número de teléfono. Se puede ingresar un número parcial para que el usuario lo complete. En los botones con un área de etiqueta de texto, se muestra **Marcar** seguido del número.

Detalles

- **Datos de acción:** Número de teléfono o número parcial de teléfono.
- **Etiqueta predeterminada:** Marcar.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - La aplicación Vantage Connect Expansion también admite esta acción de botón.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.

Marcar 3K1

La llamada se presenta al intercambio local como una "Llamada de voz 3K1". Útil en algunos casos en que las llamadas de voz cuestan menos que las llamadas de datos.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Marcar | Marcar 3K1.

- **Datos de acción:** Número de teléfono.
- **Etiqueta predeterminada:** D3K1 o Marcar 3K1.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.

Marcar 56K

La llamada se presenta al intercambio local como una "Llamada de datos".

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Marcar | Marcar 56K.
- **Datos de acción:** Número de teléfono.
- **Etiqueta predeterminada:** D56K o Marcar 56K.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.

Marcar 64K

La llamada se presenta al intercambio local como una "Llamada de datos".

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Marcar | Marcar 64K.
- **Datos de acción:** Número de teléfono.
- **Etiqueta predeterminada:** D64K o Marcar 64K.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.

- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.

Marcar llamada en espera

Llama al número de extensión especificado y fuerza la activación de la indicación de llamada si la extensión ya está con una llamada. El indicador de llamada en espera no funcionará si la extensión llamada tiene varios botones de vista en uso.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Marcar | Marcar CW.
- **Datos de acción:** Número de usuario.
- **Etiqueta predeterminada:** MarLlesp. Marcar llamada en espera.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.

Marcación directa

Las funciones del intercomunicador automático le permiten llamar a una extensión y que se conteste la llamada de forma automática en el altavoz después de 3 bips. La extensión llamada debe admitir un altavoz manos libres. Si la extensión no posee un micrófono manos libres, el usuario deberá utilizar el auricular si desea hablar. Si la extensión no está libre cuando recibe la llamada, esta se presentará como una llamada normal en un botón de vista de llamada, si está disponible.

Esta función se puede usar como parte de transferencias anunciadas manos libres.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Marcar | Marcación directa.
- **Datos de acción:** Número de usuario o en blanco para que se ingrese el número cuando se presione. Si se deja en blanco, el botón **Marcado directo** se puede utilizar con los botones de Usuario para especificar el destino.

- **Etiqueta predeterminada:** Intercomunicador automático o directo.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.
 - La aplicación Vantage Connect Expansion también admite esta acción de botón.

Marcar emergencia

Marca el número especificado independientemente de cualquier restricción de llamadas salientes que se pueda aplicar al usuario. Vea [Configuración para llamadas de emergencia](#) en la página 697.

- Los detalles de llamadas que se realizan con esta función pueden verse con un botón **Vista emergencia**. Vea [Vista emergencia](#) en la página 1161.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Marcar | Marcar emergencia.
- **Datos de acción:** Número de teléfono. Esto debe coincidir con el enrutamiento de llamadas de emergencia configurado para el sistema o para la ubicación de la extensión.
- **Etiqueta predeterminada:** Emergencia o Marcar emergencia.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.

Marcar inclusión

Esta función le permite inmiscuirse en la llamada de otro usuario para hablar con él. Su llamada actual es puesta en espera mientras usted habla y reconectada automáticamente cuando finaliza la intrusión. El intruso y la extensión de destino pueden entonces hablar sin que el otro participante los pueda escuchar. Esto puede incluir una intrusión en una llamada en conferencia, en la que la conferencia continuará sin el destino de la intrusión.

Durante la intrusión, todos los participantes escucharán un tono repetitivo de intrusión. Cuando el intruso cuelgue, los participantes originales de la llamada serán reconectados. Al intentar retener una llamada, simplemente finaliza la intrusión. La inclusión no puede ser estacionada.

- Las funciones de intrusión son controladas por la configuración **Intrusión permitida** del usuario que realiza la intrusión y la configuración de **Intrusión no permitida** del usuario sobre el que se realiza la intrusión. De manera predeterminada, ningún usuario puede realizar una intrusión y no todos los usuarios pueden sufrir una intrusión.
- La función de intrusión utiliza recursos de conferencia del sistema durante la llamada. Si no hay recursos de conferencia suficientes disponibles, no se puede utilizar la función.

El sistema admite un amplio rango de otros métodos de intrusión de llamadas además de esta función.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Marcar | Inclusión de marcación.
- **Datos de acción:** Número o nombre de usuario o en blanco para la selección del usuario cuando se presiona. En teléfonos que tienen pantalla grande, si se configuran sin un destino preestablecido, este tipo de botón mostrará un menú de botón interactivo para la selección de destino.
- **Etiqueta predeterminada:** Inclusión o Marcar inclusión.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.

Intercom de marcado

Las funciones del intercomunicador automático le permiten llamar a una extensión y que se conteste la llamada de forma automática en el altavoz después de 3 bips. La extensión llamada debe admitir un altavoz manos libres. Si la extensión no posee un micrófono manos libres, el usuario deberá utilizar el auricular si desea hablar. Si la extensión no está libre cuando recibe la llamada, esta se presentará como una llamada normal en un botón de vista de llamada, si está disponible.

Esta función se puede usar como parte de transferencias anunciadas manos libres.

Detalles

- **Acción:** Emulación | Intercom de marcado.
- **Datos de acción:** Número de usuario o en blanco para que se ingrese el número cuando se presione. En teléfonos que tienen pantalla grande, si se configuran sin un destino preestablecido, este tipo de botón mostrará un menú de botón interactivo para la selección de destino.

- **Etiqueta predeterminada:** IABr o Intercomunicador automático.
 - **Alternar:** No.
 - **Indicación de estado:** No.
 - **Usuario Admin:** No.
 - **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.
1. El botón es equivalente a **Función 66 <número>**.

Localización por marcación

Realiza una llamada de localización a una extensión o grupo especificado. Si no se especifica ningún número, se puede marcar después de presionar el botón. La extensión o los miembros del grupo de destino deben estar libres y admitir la respuesta automática manos libres para poder escuchar la localización.

En los teléfonos Avaya con el botón **CONFERENCIA**, un usuario localizado podrá convertir la llamada de localización en una llamada normal presionando dicho botón.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Marcar | Localización por marcación.
- **Datos de acción:** Número o nombre de usuario, número o nombre de grupo o en blanco para que se ingrese el número cuando se presiona.
- **Etiqueta predeterminada:** Página.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - La aplicación Vantage Connect Expansion también admite esta acción de botón.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.
 - 1100 Series y 1200 Series.

Marcar extensión física por número

Llama a la extensión especificada mediante la configuración del número de Extensión de base. Esto es independiente del usuario actual que haya iniciado sesión en esa extensión

y de toda configuración de reenvío, sígueme o no molestar aplicada por el usuario de la extensión. Esta función requiere que la extensión tenga asignado un número de extensión predeterminado en la configuración del sistema. Si la extensión no tiene un número de extensión predeterminado, deberá utilizarse Marcar extensión física por id.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Marcar | Marcar extensión física por número.
- **Datos de acción:** Número de extensión de base de puerto de extensión.
- **Etiqueta predeterminada:** Marc.ext o Marcar extensión física.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.

Marcar número físico por Id.

Llama a la extensión especificada, si está libre, independientemente del usuario actual que haya iniciado sesión en esa extensión y de la configuración de reenvío, sígueme o no molestar aplicada por el usuario de la extensión. Esta función utiliza el ID del puerto que se muestra en la configuración del sistema.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Marcar | Marcar extensión física por id.
- **Datos de acción:** Número de ID de puerto de extensión.
- **Etiqueta predeterminada:** Marc. Id o Marcar extensión por ID.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.

Diálogo de marcación

Esta función permite que se cree un código corto para forzar a que la llamada saliente utilice la capacidad de voz del portador.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Marcar | Diálogo de marcación.
- **Datos de acción:** Número de teléfono.
- **Etiqueta predeterminada:** Marc.voz o Diálogo de marcación.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.

Marcar V110

La llamada se presenta al intercambio local como una "Llamada de datos".

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Marcar | Marcar V110.
- **Datos de acción:** Número de teléfono.
- **Etiqueta predeterminada:** DV110 o Marcar V110.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.

Marcar V120

La llamada se presenta al intercambio local como una "Llamada de datos".

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Marcar | Marcar V120.
- **Datos de acción:** Número de teléfono.
- **Etiqueta predeterminada:** DV120 o Marcar V120.
- **Alterna:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.

Marcar video

La llamada se presenta al intercambio local como una "Llamada de video".

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Marcar | Marcar video.
- **Datos de acción:** Número de teléfono.
- **Etiqueta predeterminada:** Dvide o Marcar video.
- **Alterna:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.

Captura de llamada dirigida

Capturar una llamada a una extensión o grupo de búsqueda específico.

Detalles

- **Acción:** Emulación | Captura dirigida.
- **Datos de acción:** Número o nombre de usuario, número o nombre de grupo o en blanco para que se ingrese el número cuando se presiona. En teléfonos que tienen pantalla grande, si se configuran sin un destino preestablecido, este tipo de botón mostrará un menú de botón interactivo para la selección de destino.

- **Etiqueta predeterminada:** DpkUp o Captuda de llamada.
 - **Alternar:** No.
 - **Indicación de estado:** No.
 - **Usuario Admin:** No.
 - **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.
1. El botón es equivalente a **Función 76**.
- 1100 Series y 1200 Series.

directorio

Un botón **Dir** brinda acceso a diversos directorios y permite la selección de números de teléfono mediante la coincidencia de nombres marcados. Los directorios disponibles para la búsqueda dependen del tipo de teléfono. Consulte Acceso a directorios de usuario. Cuando el usuario seleccionó un directorio, se usa el marcado en las teclas de letra del teclado para filtrar la visualización de los nombres coincidentes, con los controles para desplazarse por dichos nombres y para llamar al nombre mostrado actualmente.

Detalles

- **Acción:** Emulación | Directorio.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** Dir.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.

Mostrar mensaje

Permite el envío de mensajes de texto a teléfonos digitales del sistema local.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Marcar | Mostrar mensaje.

- **Datos de acción:** El número de teléfono se expresa en el formato N";T", donde:
 - **N** es la extensión de destino.
 - **T** es el mensaje de texto. Cabe destacar que se requiere agregar ";" antes del texto y " después del texto.
- **Etiqueta predeterminada:** MoMsj.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.

Agregar excepción No molestar

Agrega un número a la "Lista de excepciones a No molestar". Este puede ser el número de un usuario interno o un número que deberá coincidir con la CLI de un interlocutor externo en particular. Las llamadas desde ese número, excepto las llamadas de grupo de búsqueda, ignorarán la configuración de No molestar del usuario. Para obtener más información, consulte No molestar (NM).

Detalles

- **Acción:** Avanzado | No molestar | Agregar excepción no molestar.
- **Datos de acción:** Número de teléfono o CLI. Hasta 31 caracteres. Para los números CLI, también se deben agregar los prefijos que incorpore el sistema.
- **Etiqueta predeterminada:** DNDX+.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.
 - 1100 Series y 1200 Series.

Eliminar excepción de No molestar

Quita un número de la "Lista de excepciones no molestar" del usuario. Este puede ser el número de un usuario interno o un número que deberá coincidir con la CLI de un interlocutor externo en particular.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | No molestar | Eliminar excepción no molestar.
- **Datos de acción:** Número de teléfono o CLI.
- **Etiqueta predeterminada:** DNDX-.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.
 - 1100 Series y 1200 Series.

No molestar desactivado

Cancela el modo "No molestar" del usuario, si este está configurado. Esta función de botón es obsoleta ya que la función no molestar activo alterna entre activada y desactivada e indica el estado del botón.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | No molestar | No molestar desactivado.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** DNDOF.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - 1100 Series y 1200 Series.

No molestar activado

Activa el modo "No molestar" del usuario.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | No molestar | No molestar activado.
- **Datos de acción:** Ninguno.

- **Etiqueta predeterminada:** DNDOn o No molestar.
- **Alternar:** Sí.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.
 1. El botón es equivalente a **Función 85**.
 - 1100 Series y 1200 Series.
 - La aplicación Vantage Connect Expansion también admite esta acción de botón.

Desconectar

Esta acción se admite en los teléfonos que no tienen un botón **Desconectar** permanente.

- Con una llamada conectada actualmente, al presionar **Desconectar** la llamada se desconecta. Cuando se usa esta opción para finalizar una llamada, no se devuelve ningún sonido al usuario en lugar de que suene el tono de marcado. Esta es una operación dirigida, en la que **Desconectar** está destinada principalmente al uso por parte de los usuarios de auriculares del call center.
- Si el usuario no tiene una llamada conectada actualmente, al presionar **Desconectar** se redirigirá la llamada que timbra usando la configuración **Reenviar si no responde** del usuario si está configurada o, de lo contrario, se redirigirá al correo de voz si este lo está.
- Para una llamada en conferencia, en los teléfonos que tengan una pantalla apropiada puede usarse **Desconectar** para mostrar los participantes de la conferencia y permitir seleccionar quién de ellos debe abandonarla.

Detalles

- **Acción:** Emulación | Desconectar.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** Desconectar o Desconectar llamada.
- **Alterna:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** ✓.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, y J100 Series.

Vista emergencia

Un botón configurado para esta función indica cuando se ha realizado una llamada desde el sistema en el que está registrada la extensión del usuario. La definición de una llamada de emergencia es una llamada que utiliza un número enrutado por un botón **Marcar emergencia** o código corto.

- Al presionar el botón se muestran los detalles de llamadas de emergencia conectadas actualmente (las primeras 10).
- Cuando se presiona el botón, la opción **Historial** muestra los detalles de cualquier llamada de emergencia previamente conectada (las primeras 30) y permite la eliminación de detalles de esos detalles de llamadas.
- El historial de llamadas de emergencia para un sistema es compartido por todos los usuarios en el mismo sistema. Por lo tanto, las actualizaciones o la eliminación del historial afectan los detalles que se muestran en todos los teléfonos de usuario en el mismo sistema.
- La hora que se muestra en los detalles de la llamada es la hora UTC de las llamadas de alarma. En los teléfonos J189, también incluye el nombre de la ubicación si se utilizó una entrada de **Ubicación** de IP Office para enrutar la llamada.
- Tenga en cuenta que el botón solo funciona para una extensión registrada en el mismo sistema que la línea troncal saliente utilizada para la llamada de emergencia.

Detalles

- **Acción:** Emulación | Vista emergencia.
- **Datos de acción:** Ninguno
- **Etiqueta predeterminada:** Vista emergencia o VistaE
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** Sí
 - El botón emite un timbre único y luego parpadea cuando hay una llamada de emergencia conectada en curso.
 - El botón permanece encendido cuando hay llamadas de emergencia previas en el historial de alarmas.
 - Tenga en cuenta que hay una demora de unos pocos segundos en los cambios del estado de la lámpara.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.

Inicio de sesión en extensión

Inicio sesión Extn permite que el usuario que se configuró con un **Código de inicio de sesión** (Usuario | Telefonía | Configuración de supervisor) asuma la propiedad de cualquier

extensión. El número de extensión del usuario se convierte en el número de la extensión mientras esté conectado. Esto también se denomina “uso compartido de escritorio”.

El uso compartido de escritorio no es compatible con los teléfonos H175 y J129.

Cuando se utiliza, se le solicita al usuario que ingrese su número de extensión y, a continuación, su código de inicio de sesión. Se admiten códigos de inicio de sesión de hasta 15 dígitos con los botones de **Inicio sesión Extn**. Los códigos de inicio de sesión de hasta 31 dígitos se admiten con los códigos cortos de **Inicio sesión Extn**.

Cuando un usuario inicia sesión, se aplica la mayor cantidad posible de las opciones de configuración del usuario a la extensión. El intervalo de opciones de configuración depende del tipo de teléfono y de la configuración del sistema.

De manera predeterminada, en los teléfonos de las series 1400, 1600, 9400, 9500, 9600 y J100, se puede acceder al registro de llamadas y al directorio personal del usuario mientras está conectado. Esto también es aplicable a los teléfonos de las series M y T.

En otros tipos de teléfonos, esos elementos como los registros de llamadas y las marcaciones rápidas, suele almacenarlos el teléfono en forma local y no cambian cuando los usuarios inician sesión y se desconectan.

Si el usuario que está iniciando sesión ya había iniciado sesión o se había asociado con otro teléfono, se cerrará automáticamente su sesión en ese teléfono.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Extensión | Extn Login.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** Iniciar sesión.
- **Alternar:** Sí.
- **Indicación de estado:** Sí.

Estado	1400, 1600, 9400, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Serie T,
Activada	Luz verde encendida	Luz verde encendida	 Verde	En ▲
Desactivado	Desactivado	Desactivado	 Gris	Desactivada

- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.
 - 1100 Series y 1200 Series.

Cierre de sesión en extensión

Cierra la sesión de un usuario en el teléfono. El teléfono volverá a su usuario predeterminado normal, si se define un número de extensión en los valores de extensiones físicas de la

configuración. De lo contrario, toma la configuración de usuario **NoUser**. Esta acción es obsoleta, ya que se puede utilizar Extn Login para cerrar la sesión de un usuario que ha iniciado sesión.

- Si el usuario que cerró sesión era el usuario predeterminado de la extensión, si se marca *36 se asociará la extensión con el usuario, salvo que se haya configurado para forzar el inicio de sesión.
- Esta función no la puede usar un usuario que no tiene un código de inicio de sesión.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Extensión | Cierre de sesión en extensión.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** Logof o Cerrar sesión.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.
 - 1100 Series y 1200 Series.
 - La aplicación Vantage Connect Expansion también admite esta acción de botón.

Enlace flash

Envía una señal flash conexión a la línea conectada actualmente si esa línea fuera analógica.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Varios | Accionar Flash.
- **Datos de acción:** Opcional. Por lo general, este campo se deja en blanco. Puede contener el número de destino para una transferencia de Centrex para llamadas externas en una línea analógica local desde un proveedor de servicios Centrex. Vea [Transferencia de Centrex](#) en la página 842.
- **Etiqueta predeterminada:** Flash o Enlace flash.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.

- M-Series y T-Series.

Sígueme aquí

Hace que las llamadas al número de extensión especificado se redireccionen a la extensión de este usuario. Cuando los usuarios con un código de inicio de sesión utilicen esta función, se les solicitará que ingresen ese código. Para obtener más información, consulte [Sígueme](#) en la página 797.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Sígueme | Sígueme aquí.
- **Datos de acción:** Nombre y número de usuario.
 - Si se ingresó un nombre de usuario o número de usuario en el campo **Datos de acción**, cuando se abra el menú interactivo, presione **Entrar** para activar Sígueme aquí para el número que se muestra en la pantalla.
 - Este campo puede dejarse en blanco para la entrada del número cuando se presione.
 - En teléfonos que tienen pantalla grande, si se configuran sin un destino preestablecido, este tipo de botón mostrará un menú de botón interactivo para la selección de destino.
- **Etiqueta predeterminada:** Aquí+ o Sígueme aquí.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.
 - 1100 Series y 1200 Series.

Cancelar Sígueme Aquí

Cancela toda función "Sígueme aquí" configurada en la extensión especificada. Solo funciona si se ingresa en la extensión a la que se envían las llamadas de la otra extensión mediante la acción Sígueme. Para obtener más información, consulte [Sígueme](#) en la página 797.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Sígueme | Cancelar Sígueme aquí.

- **Datos de acción:** Número de usuario o en blanco para la entrada del número cuando se presione.
 - Si se introdujo un nombre de usuario o número de usuario en el campo **Datos de acción**, cuando se abra el menú interactivo, presione **Entrar** para desactivar Sígueme aquí para el número que se muestra en la pantalla.
 - En teléfonos que tienen pantalla grande, si se configuran sin un destino preestablecido, este tipo de botón mostrará un menú de botón interactivo para la selección de destino.
- **Etiqueta predeterminada:** Aquí- o Sígueme aquí-.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.
 - 1100 Series y 1200 Series.

Sígueme a

Si se deja la extensión en blanco, se le solicitará al usuario que ingrese la extensión a la que desee redireccionar las llamadas que reciba. Cuando los usuarios con un código de inicio de sesión utilicen esta función, se les solicitará que ingresen ese código. Para obtener más información, consulte [Sígueme](#) en la página 797.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Sígueme | Sígueme a.
- **Datos de acción:** Nombre o número de usuario o en blanco para la entrada del número cuando se presione.
 - Si se introdujo un nombre de usuario o número de usuario en el campo **Datos de acción**, cuando se abra el menú interactivo, presione **Entrar** para activar Sígueme a para el número que se muestra en la pantalla.
 - En teléfonos que tienen pantalla grande, si se configuran sin un destino preestablecido, este tipo de botón mostrará un menú de botón interactivo para la selección de destino.
- **Etiqueta predeterminada:** FolTo o Sígueme a.
- **Alternar:** Sí.
- **Indicación de estado:** Sí. Se proporciona indicación de estado Activado o Desactivado si se programa el botón con un nombre o número de usuario.

Estado	1400, 1600, 9400, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Serie T,
Activada	Luz verde encendida	Luz verde encendida	 Verde	En ▲
Desactivado	Desactivado	Desactivado	 Gris	Desactivada

- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.
 - 1100 Series y 1200 Series.

Reenviar llamadas de grupo de búsqueda desactivado

Cancela el reenvío de las llamadas de grupo de búsqueda del usuario. Esta función es obsoleta ya que la función de botón Reenvío de llamadas de grupo de búsqueda activo alterna entre activada y desactivada e indica el estado.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Reenvío | Reenvío de llamadas de grupo de búsqueda inactivo.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** FwdH-.
- **Alterna:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 1400 Series y 1600 Series.

Reenviar llamadas de grupo de búsqueda activado

Remite las llamadas de grupo de búsqueda del usuario (internas y externas). Esta función solo sirve cuando también está activa la función Reenvío incondicional y utiliza el mismo número de reenvío que el reenvío incondicional.

Esta opción solo se aplica a las llamadas a grupos de búsqueda de tipo **Secuencial** y **Rotativo**. Las llamadas de otros tipos de grupos de búsqueda no se presentan al usuario cuando la función Reenvío incondicional está activa. Cabe destacar que las llamadas de grupos de búsqueda no se pueden Reenviar a otro grupo de búsqueda.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Reenvío | Reenviar llamadas de grupo de búsqueda activado.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** FwdH+ o Reenvío de llamadas de GB.
- **Alternar:** Sí.
- **Indicación de estado:** Sí.

Estado	1400, 1600, 9400, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Serie T,
Activada	Luz verde encendida	Luz verde encendida	 Verde	En ▲
Desactivado	Desactivado	Desactivado	 Gris	Desactivada

- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.

Número de reenvío

Configura el número al que se reenvían las llamadas cuando el usuario tiene activado el reenvío. Se utiliza para todas las opciones de reenvío, salvo que también se haya configurado un número separado para **Reenviar si está ocupado**. Si se ha seleccionado **Inhibir transferencias desactivadas** en la configuración del sistema, se bloqueará el reenvío a un número externo.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Reenvío | Número de reenvío.
- **Datos de acción:** Número de teléfono.
- Este campo se puede dejar en blanco para solicitarle al usuario su entrada cuando presione el botón. Si se deja en blanco, a los usuarios que tienen establecido un código de inicio de sesión se les pedirá que lo introduzcan.
- En teléfonos que tienen pantalla grande, si se configuran sin un destino preestablecido, este tipo de botón mostrará un menú de botón interactivo para la selección de destino.
- **Etiqueta predeterminada:** FwdNo o Reenviar número.
- **Alterna:** No.
- **Indicación de estado:** Sí. Para un botón con un número con prefijo, la indicación de estado informará si ese número coincide con el número actualmente definido por el usuario. Para un botón con ningún número, la indicación de estado mostrará cuando se haya definido un número.

Estado	1400, 1600, 9400, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Serie T,
Activada	Luz verde encendida	Luz verde encendida	 Verde	En ▲
Desactivado	Desactivado	Desactivado	 Gris	Desactivada

- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.
 - La aplicación Vantage Connect Expansion también admite esta acción de botón.

Reenviar si está ocupado

Configura el número al que se Reenviarán las llamadas cuando se utilice “Reenviar si está ocupado” y/o “Reenviar si no responde”. Si se ha seleccionado **Inhibir transferencias desactivadas** en la configuración del sistema, se bloqueará el reenvío a un número externo.

Para obtener más información, consulte [Reenviar si está ocupado](#) en la página 802.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Reenvío | Reenviar si está ocupado.
- **Datos de acción:** Número de teléfono.
 - Este campo se puede dejar en blanco para solicitarle al usuario su entrada cuando presione el botón. Si se deja en blanco, a los usuarios que tienen establecido un código de inicio de sesión se les pedirá que lo introduzcan.
 - En teléfonos que tienen pantalla grande, si se configuran sin un destino preestablecido, este tipo de botón mostrará un menú de botón interactivo para la selección de destino.
- **Etiqueta predeterminada:** FWBNo o Reenviar número ocupado.
- **Alterna:** No.
- **Indicación de estado:** Sí. Para un botón con un número con prefijo, la indicación de estado informa si ese número coincide con el número actualmente definido por el usuario. Para un botón con ningún número, la indicación de estado muestra cuando se haya definido un número.

Estado	1400, 1600, 9400, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Serie T,
Activada	Luz verde encendida	Luz verde encendida	 Verde	En ▲
Desactivado	Desactivado	Desactivado	 Gris	Desactivada

- **Usuario Admin:** No.

- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.
 - La aplicación Vantage Connect Expansion también admite esta acción de botón.

Desactivar reenvío si está ocupado

Desactiva Reenviar si ocupado. Esta función de botón es obsoleta, ya que se puede utilizar Reenviar si ocupado activo para alternar el reenvío si ocupado entre activada y desactivada y proporciona un indicador de estado.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Reenvío | Reenviar si ocupado inactivo.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** FwBOF.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 1400 Series y 1600 Series.

Activar reenvío si está ocupado

Permite Reenviar llamadas cuando la extensión del usuario está ocupada. Para los usuarios con botones de apariencia de llamada, solo se indicará como ocupado cuando todos los botones de apariencia de llamada estén en uso. Utiliza el **Número de reenvío** como destino salvo que se haya configurado un número separado para **Reenviar si está ocupado**. Para obtener más información, consulte [Reenviar si está ocupado](#) en la página 802.

Detalles

- **Reenvío interna (Usuario | Reenvío)** también puede utilizarse para controlar si se remiten las llamadas internas.
- **Acción:** Avanzado | Reenvío | Activar reenvío si está ocupado.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** FwBOn o Reenviar ocupado.
- **Alternar:** Sí.
- **Indicación de estado:** Sí.

Estado	1400, 1600, 9400, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Serie T,
Activada	Luz verde encendida	Luz verde encendida	 Verde	En ▲
Desactivado	Desactivado	Desactivado	 Gris	Desactivada

- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.
 - La aplicación Vantage Connect Expansion también admite esta acción de botón.

Desactivar reenvío si no hay respuesta

Desactiva Reenviar si no contesta. Esta función de botón es obsoleta, ya que se puede utilizar Reenviar si no responde activo para alternar el reenvío si no responde entre activada y desactivada y proporciona un indicador de estado.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Reenvío | Reenviar si no responde inactivo.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** FwNOF.
- **Alterna:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 1400 Series y 1600 Series.

Activar reenvío si no hay respuesta

Activa o desactiva la función Reenviar si no responde. El tiempo que se utiliza para determinar si la llamada no se responde es el intervalo de respuesta del usuario. Utiliza el **Número de reenvío** como destino salvo que se haya configurado un número separado para **Reenviar si está ocupado**.

Para obtener más información, consulte [Reenviar si no responde](#) en la página 803.

Detalles

- **Reenvío interna (Usuario | Reenvío)** también puede utilizarse para controlar si se remiten las llamadas internas.

- **Acción:** Avanzado | Reenvío | Activar reenvío si no hay respuesta.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** FwNOn o Reenviar si no responde.
- **Alternar:** Sí.
- **Indicación de estado:** Sí.

Estado	1400, 1600, 9400, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Serie T,
Activada	Luz verde encendida	Luz verde encendida	 Verde	En ▲
Desactivado	Desactivado	Desactivado	 Gris	Desactivada

- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.
 - La aplicación Vantage Connect Expansion también admite esta acción de botón.

Desactivar reenvío incondicional

Desactiva "Reenviar todas las llamadas". Esto no afecta "Reenviar si no responde" ni "Reenviar si ocupado" si también están activados. Esta función es obsoleta ya que si se configura un botón como Reenvío incondicional activo alterna entre activada y desactivada e indica cuando se encuentra activada.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Reenvío | Reenvío incondicional inactivo.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** FwUOf.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 1400 Series y 1600 Series.

Activar reenvío incondicional

Esta función también se conoce como "desviar todas" y "Reenviar todas". Remite todas las llamadas, a excepción de llamadas de localización y de grupos de búsqueda, al número de

reenvío configurado en la extensión del usuario. Si se desea transferir llamadas de grupo de búsqueda al mismo número, también se deberá utilizar Reenviar llamadas de grupo de búsqueda activado.

Para obtener más información, consulte [Reenvío incondicional](#) en la página 799.

Detalles

- **Reenvío interna (Usuario | Reenvío)** también puede utilizarse para controlar si se remiten las llamadas internas.
 - Además de la indicación que se muestra a continuación, algunos de los teléfonos muestran **D** cuando el reenvío incondicional se encuentra activado.
- **Acción:** Avanzado | Reenvío | Activar reenvío incondicional.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** FwUOn o Reenvío incondicional.
- **Alternar:** Sí.
- **Indicación de estado:** Sí.

Estado	1400, 1600, 9400, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Serie T,
Activada	Luz verde encendida	Luz verde encendida	 Verde	En 
Desactivado	Desactivado	Desactivado	 Gris	Desactivada

- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.
 1. El botón es equivalente a **Función 4 <número>**.
 - La aplicación Vantage Connect Expansion también admite esta acción de botón.

Grupo

Controla el estado de la cola del grupo de búsqueda. Esta opción solo es compatible con grupos de búsqueda con la opción de colas activada. No es necesario que el usuario sea miembro del grupo.

Según el tipo de botón de los usuarios, se indica cuando el grupo tiene llamadas de alerta y llamadas en cola (en este caso, “en cola” significa que hay más llamadas en espera que miembros del grupo disponibles).

Si se presiona el botón **Grupo** se responde la llamada que lleva más tiempo en espera.

La definición de llamadas en cola incluye las llamadas de grupo que están timbrando. Sin embargo, para el funcionamiento del botón **Grupo**, las llamadas que timbran se separan de otras llamadas en cola.

Detalles

- **Acción:** Grupo.
- **Datos de acción:** Nombre de grupo entre comillas dobles (" ") o número de grupo.
- **Etiqueta predeterminada:** <nombre del grupo>.
- **Alterna:** No.
- **Indicador de estado:** Requerido.

Estado	1400, 1600, 9400, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Serie T, Serie M
- Sin llamadas	Desactivado	Desactivado	 Gris	Desactivada
- Alerta de llamada	Luz verde intermitente	Luz verde intermitente	 Azul	 Intermitencia lenta
- Llamadas en cola	Luz roja intermitente	Luz roja intermitente	 Verde	 Intermitencia lenta

- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.

Activar escucha en grupo

El uso del grupo Escuchar permite que se escuche a quienes realizan la llamada a través del auricular manos libres del teléfono pero que ellos solo escuchen el micrófono del auricular del teléfono. Cuando está habilitada la escucha en grupo, se modifica la funcionalidad manos libres del teléfono del usuario de la siguiente manera

- Cuando el teléfono del usuario se coloca en modo de altavoz/manos libres, la transmisión de la voz desde el participante conectado se difunde en el altavoz pero se deshabilita el micrófono base del teléfono.
- El participante conectado solo puede escuchar la voz a través del micrófono del auricular del teléfono.
- Escucha en grupo no es admitida para teléfonos IP o cuando se utiliza el botón **AURICULAR** de un teléfono.
- Para los teléfonos de las series T y M, esta opción puede ser activada o desactivada durante una llamada. Para otros teléfonos, las llamadas conectadas actualmente no son afectadas por los cambios a esta configuración; en cambio la escucha grupal debe ser seleccionada antes de conectar la llamada.

La escucha en grupo se desactiva automáticamente cuando finaliza la llamada.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Extensión | Escucha en grupo activa.
- **Datos de acción:** Ninguno.

- **Etiqueta predeterminada:** Escucha de grupo activada.
- **Alternar:** Sí.
- **Indicación de estado:** Sí.

Estado	1400, 9400, 9500	Serie T,
Activado.	Luz verde encendida	En ▲
Desactivado.	Desactivado	Desactivado

- **Usuario Admin:** No.
 - **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - Serie 1400, 1600, 9400, 9500.
 - M-Series y T-Series.
1. El botón es equivalente a **Función 802** (Activado) y **Función #802** (Desactivado).

Anuncios de grupo

Realiza una llamada de localización a una extensión o grupo especificado. Si no se especifica ningún número, se puede marcar después de presionar el botón. La extensión o los miembros del grupo de destino deben estar libres y admitir la respuesta automática manos libres para poder escuchar la localización.

En los teléfonos Avaya, el usuario que se localiza puede convertir la llamada de localización en una llamada normal presionando el botón **Conferencia**.

Detalles

- **Acción:** Emulación | Loc grupos.
 - **Datos de acción:** Número o nombre de usuario o número o nombre de grupo. En teléfonos que tienen pantalla grande, si se configuran sin un destino preestablecido, este tipo de botón mostrará un menú de botón interactivo para la selección de destino.
 - **Etiqueta predeterminada:** GrpPg.
 - **Alterna:** No.
 - **Indicación de estado:** Sí.
 - **Usuario Admin:** Sí.
 - **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.
1. El botón es equivalente a **Función 60 <número>**.
- 1100 Series y 1200 Series.

Interrupción de auricular

Esta función está diseñada para uso con teléfonos Avaya que tengan entradas separadas para auricular y diadema pero que no suministren un botón de auricular especificado. Estos controles no tienen efecto alguno en los teléfonos sin una entrada para auriculares manos libres o con un botón exclusivo para auricular manos libres.

Detalles

- **Acción:** Varios | Alternar hdset.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** HdSet.
- **Alternar:** Sí.
- **Indicación de estado:** Sí.
- **Usuario Admin:** No.

Retener llamada

Utiliza la función Retener Q.931 y "retiene" la llamada entrante en el intercambio de ISDN, lo que libera el canal ISDN B. La función Retener llamada "retiene" la llamada actual en una posición. Si no se ha colocado en una posición específica, la llamada actual siempre se coloca automáticamente en la posición 0. Solo se encuentra disponible si es compatible con el intercambio de ISDN.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Retener | Retener llamada.
- **Datos de acción:** Número de posición de retención de intercambio de ISDN o en blanco (posición 0).
- **Etiqueta predeterminada:** Retener.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 1400 Series y 1600 Series.

Retener llamada en espera

Retiene la llamada actual del usuario y responde la llamada en espera. Los botones que tienen varios botones de apariencia de llamada configurados no admiten esta función.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Retener | Retener llamada en espera.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** HoldCW.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 1400 Series y 1600 Series.

Música de espera

Esta función le permite al usuario escuchar la música de espera del sistema. Consulte Música de espera para obtener más información.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Retener | Música de espera.
- **Datos de acción:** Opcional. Los sistemas pueden admitir varias fuentes de música de espera. Sin embargo, solo se admite la fuente del sistema para los botones de **Música de espera**.
- **Etiqueta predeterminada:** Música o Música de espera.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.

Habilitar grupo de búsqueda

La pertenencia de un grupo de búsqueda en particular de un usuario individual se programa a través de la configuración del sistema. Este control permite que el usuario active o desactive esa pertenencia. Cuando está activada, el usuario puede recibir llamadas de grupo de búsqueda cuando ha iniciado sesión.

Detalles

- Además de la indicación que se muestra a continuación, los teléfonos muestran **G** cuando alguna pertenencia de grupo está activada.

- **Acción:** Avanzado | Grupo de búsqueda | Habilitar grupo de búsqueda.
- **Datos de acción:** Número o nombre de grupo o en blanco para todos los grupos de los que el usuario sea miembro.
- **Etiqueta predeterminada:** HGEa o HG habilitado.
- **Alternar:** Sí.
- **Indicador de estado:** Requerido.

Estado	1400, 1600, 9400, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Serie T,
Activada	Luz verde encendida	Luz verde encendida	 Verde	En ▲
Desactivado	Desactivado	Desactivado	 Gris	Desactivada

- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.
 - La aplicación Vantage Connect Expansion también admite esta acción de botón.

Deshabilitar grupo de búsqueda

Esta función es obsoleta ya que la función Grupo de búsqueda activo puede alternar la pertenencia entre activada y desactivada y proporciona un indicador cuando la pertenencia está activada.

La pertenencia de un grupo de búsqueda en particular de un usuario individual se programa a través de la configuración del sistema. Este control permite que el usuario desactive esa pertenencia. Ya no recibirá más llamadas de ese grupo de búsqueda hasta que se vuelva a activar su pertenencia.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Grupo de búsqueda | Grupo de búsqueda inactivo.
- **Datos de acción:** Número de grupo o en blanco para todos los grupos de los que el usuario sea miembro.
- **Etiqueta predeterminada:** HGDis.
- **Alterna:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 1400 Series y 1600 Series.

Inspeccionar

Compatible solo con emulación CTI.

Permite que los usuarios de teléfonos con pantalla determinen la identificación de las llamadas retenidas. Permite que los usuarios que se encuentren en una llamada activa muestren la identificación de las llamadas entrantes.

Detalles

- **Acción:** Emulación | Inspección.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** InMar.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 1400 Series y 1600 Series.

Respuesta automática interna

Esta función también se conoce como respuesta automática manos libres. Configura la extensión del usuario para que conecte automáticamente las llamadas internas después de un único tono. Esta función solo debe usarse en teléfonos que admiten la operación manos libres.

Detalles

- **Acción:** Emulación | Resp autom interna.
- **Datos de acción:** Opcional.
 - Si se deja en blanco, esta función actúa según lo descrito anteriormente para la respuesta automática interna.
 - Puede introducirse **FF**. En este caso, el botón habilitará/deshabilitará el funcionamiento del avance forzado por auricular manos libres para llamadas externas. En este modo, cuando se selecciona el modo de auricular manos libres pero el teléfono está inactivo, una llamada externa entrante dará lugar a un solo tono y luego se conectará automáticamente. Solo los teléfonos Avaya con un botón fijo **HEADSET** admiten esta operación. Se aplica el retardo de timbre si está configurado en el botón de vista que recibe la llamada antes de que esta sea conectada automáticamente.
- **Etiqueta predeterminada:** HFAns o Respuesta automática.
- **Alternar:** Sí.
- **Indicador de estado:** Requerido.

Estado	1400, 1600, 9400, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Serie T,
Activada	Luz verde encendida	Luz verde encendida	 Verde	En ▲
Desactivado	Desactivado	Desactivado	 Gris	Desactivada

- **Usuario Admin:** Sí.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.

Volver a marcar último número

Esta función sólo es admitida en los teléfonos Avaya de las series M y T. Cuando se presiona, este botón invoca el mismo proceso de rellamada al último número como **Función 5** de marcación.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Llamada | Rellamada al último número.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** Nuevamente.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - M-Series y T-Series.
 - El botón es equivalente a **Función 5**.

Aviso personal del remitente

Compatible solo con emulación CTI.

Deja un mensaje para el usuario asociado con el último número marcado para llamar al originador.

Detalles

- **Acción:** Emulación | Aviso personal de llamada.
- **Datos de acción:** Ninguno.

- **Etiqueta predeterminada:** LWC.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 1400 Series y 1600 Series.

Línea de llamada

Crea un botón de apariencia de línea asociado con la actividad de un número de Id. de apariencia de llamada especificado. Se podrá utilizar el botón para responder y realizar llamadas en esa línea. Para obtener detalles, consulte [Botones de apariencia de línea](#) en la página 1234.

El usuario del botón de apariencia de línea también deberá tener al menos un botón de apariencia de llamada programado antes de que se puedan programar botones de apariencia de línea.

Las funciones de línea de llamada, asignadas a botones que no tengan iconos ni indicadores de estado, se desactivarán automáticamente hasta que el usuario inicie sesión en un teléfono con botones adecuados.

Detalles

- **Acción:** Apariencia | Apariencia de línea.
 - **Datos de acción:** Número de Id. de línea.
 - **Etiqueta predeterminada:** Línea <número de Id. de línea>.
 - **Alternar:** No.
 - **Indicación de estado:** Sí.
 - **Usuario Admin:** No.
 - **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.
1. No compatible con teléfonos T7000, T7100, M7100 y M7100N.

Apariencia de llamadas MADN

El botón de número de directorio de apariencias múltiples (MADN) emula una función de Avaya Communication Server 1000 estilo tecla e indicador.

Cuando se usan botones de apariencia normal para contestar o hacer llamadas, la información (nombre y número) que se presenta al otro extremo de la llamada es la

correspondiente al usuario del botón (sujeta a cualquier otra configuración de línea y código corto). Cuando se usa un botón de apariencia de llamadas MADN, la información que se presenta es la correspondiente al usuario con el cual el botón está asociado, en lugar de la correspondiente al usuario del botón.

El usuario asociado con un botón MADN no necesita contar con una licencia o con una extensión activa. Sin embargo, debe tener un número de extensión. El sistema considera los registros del usuario cuando el usuario realiza una llamada con los botones de MADN. Se pueden asociar hasta 30 botones MADN con el mismo usuario.

MADN puede funcionar de dos modos:

- **Apariencia de llamada única (SCA) MADN)**

El botón se configura con el nombre del usuario asociado y una de sus apariencias de llamada. De esta manera se obtienen los siguientes comportamientos:

- Llamadas de extensiones entrantes: el botón actúa como un botón de Línea en puente con el usuario asociado.
- Llamadas de grupo entrantes: el botón alerta si un usuario asociado pertenece al grupo de búsqueda.
- Llamadas salientes: el botón actúa como una apariencia de llamada. Presenta la llamada como si su origen fuera el usuario del botón, pero con el número y el nombre del usuario asociado en la información del interlocutor.

- **Apariencia de llamadas múltiples (MCA) MADN)**

El botón se configura solamente con el nombre del usuario asociado. De esta manera se obtienen los siguientes comportamientos:

- Llamadas de extensiones entrantes: el botón actúa como un botón de Línea de cobertura con el usuario asociado.
- Llamadas de grupo entrantes: el botón no emite alertas.
- Llamadas salientes: el botón actúa como una apariencia de llamada. Presenta la llamada como si su origen fuera el usuario del botón, pero con el número del usuario asociado en la información del interlocutor.

Detalles

- **Acción** Puede ser:

- Línea de llamada | Apariencia de llamada única MADN
- Línea de llamada | Apariencia de llamadas múltiples MADN

- **Datos de acción:**

- Apariencia de llamada única MADN: Nombre de usuario, número del botón Apariencia de llamada y Demora de timbre.
- Apariencia de llamadas múltiples MADN: Nombre de usuario y Demora de timbre.

- **Etiqueta predeterminada:**

- SCA de MADN: <MADN number S=>
- MCA de MADN: <MADN number M=>

- **Alternar:** No.

- **Indicación de estado:**
 - SCA MADN: Sí. Consulte Indicación de botón de apariencia de puente.
 - MCA MADN: Sí. Consulte la Indicación del botón de cobertura.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.

Exclusión manual

Compatible solo con emulación CTI.

Detalles

- **Acción:** Emulación | Exclusión manual.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** Excl.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 1400 Series y 1600 Series.

Activar MCID

Esta acción se utiliza con el seguimiento de llamadas de ID de interlocutor malicioso de ISDN. Se utiliza para desencadenar un seguimiento de llamadas en el intercambio de ISDN. La información de seguimiento de llamadas se proporciona luego a las autoridades legales adecuadas.

Esta opción requiere que la línea a ISDN tenga activado MCID tanto en el intercambio de ISDN como en el sistema. En la configuración del usuario debe estar activado **Puede realizar seguimiento de llamadas (Usuario | Telefonía | Configuración de supervisor)**.

Actualmente, en redes Server Edition, se admite MCID solamente si los usuarios utilizan un botón MCID y están registrados en el mismo sistema de expansión IP500 V2 que las líneas troncales MCID.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Varios | Activar MCID.
- **Datos de acción:** Ninguno.

- **Etiqueta predeterminada:** MCID o Llamada maliciosa.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** Sí.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.

Controlar línea troncal MWI analógica

Permite al usuario recibir señales del indicador de mensaje en espera (MWI) de líneas troncales analógicas que terminan en la tarjeta ATM4U-V2. MWI es una función del teléfono que enciende un indicador visual en un teléfono cuando hay mensajes grabados.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Correo de voz | Controlar línea troncal MWI analógica.
- **Datos de acción:** El ID de línea de llamada de la línea analógica para la que se recibirá MWI.
- **Etiqueta predeterminada:** Línea troncal MWI.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.

Estación descolgada

Permite que la extensión del usuario sea controlada por una aplicación, por ejemplo, SoftConsole. Las llamadas luego se pueden responder y finalizar a través de la aplicación sin tener que colgar o descolgar manualmente. Requiere que el teléfono admita completamente la operación manos libres.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Varios | Estación descolgada.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** OHStn.
- **Alternar:** Sí.
- **Indicación de estado:** Sí.

Estado	1400, 1600, 9400, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Serie T,
Activada	Luz verde encendida	Luz verde encendida	 Verde	En ▲
Desactivado	Desactivado	Desactivado	 Gris	Desactivada

- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.

Pausar la grabación

Esta función puede ser utilizada para pausar cualquier grabación de llamadas. Se puede utilizar durante una llamada que está siendo grabada para omitir información confidencial, tal como la información de tarjetas de crédito del cliente. Esta función se puede utilizar tanto con las llamadas que sean registradas de forma manual como por las llamadas que se registran de forma automática.

El estado del botón indica cuando la grabación de llamadas ha sido pausada. Este botón puede ser utilizado para reiniciar la grabación de la llamada. El parámetro del sistema **Reiniciar automáticamente grabaciones pausadas** (Sistema | Buzón de Voz) se puede utilizar para establecer una demora tras la cual la grabación se reanuda automáticamente.

Si el sistema de correo de voz está configurado para proporcionar asesoramiento sobre advertencias en grabación de llamadas, cuando se haga una pausa en la grabación se disparará un aviso "Grabación pausada" y una repetición del asesoramiento sobre advertencias en grabación de llamadas cuando se reanude la grabación.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Llamada | Pausar grabación.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** PauseRec o Detener grabación.
- **Alternar:** Sí.
- **Indicación de estado:** Sí.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.

Llamada de prioridad

Esta función permite que el usuario llame a otro usuario, aunque tengan activada la función “No molestar”. Las llamadas prioritarias seguirán la configuración de Reenviar y Sígueme aquí, pero no irá al correo de voz.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Llamada | Llamada prioritaria.
- **Datos de acción:** Nombre o número de usuario.
- **Etiqueta predeterminada:** Llam.pri. o Llamada prioritaria.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.
 - La aplicación Vantage Connect Expansion también admite esta acción de botón.

Llamada prioritaria

Compatible solo con emulación CTI.

Detalles

- **Acción:** Emulación | Llamada prioritaria.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** Llam.pri.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Compatibilidad de teléfonos:** en la siguiente tabla se indican los teléfonos que admiten el botón programable:
 - 1400 Series y 1600 Series.

Llamada privada

Cuando está activado, las siguientes llamadas no pueden ser invadidas hasta que estado de llamada privada del usuario sea desactivado. La excepción es el Anuncio de Susurro, que se puede utilizar para hablar con un usuario en una llamada privada.

Tenga en cuenta que el uso de llamadas privadas es independiente de las configuraciones de intrusión del usuario. Si el parámetro de usuario de **Intrusión no permitida** (Usuario |

Telefonía | Configuración del Supervisor) está habilitado, la desactivación de las llamadas privadas no afecta a ese estado. Para permitir que se utilicen llamadas privadas para controlar completamente el estado del usuario, se deberá deshabilitar para dicho usuario la opción **Intrusión no permitida** (Usuario | Telefonía | Parámetros de supervisor).

Si se activa durante una llamada, se da fin a toda grabación, todo control o toda intrusión en curso.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Llamada | Llamada privada.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** PrivC o Llamada privada.
- **Alternar:** Sí.
- **Indicación de estado:** Sí.

Estado	1400, 1600, 9400, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Serie T,
Activada	Luz verde encendida	Luz verde encendida	 Verde	En ▲
Desactivado	Desactivado	Desactivado	 Gris	Desactivada

- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.
 - 1100 Series y 1200 Series.

Relé desactivado

Abre el interruptor especificado en el puerto de salida externo del sistema (**EXT O/P**).

Esta función no es compatible en los sistemas basados en Linux. Para Server Edition, esta opción solo es compatible en Expansion System (V2) unidades.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Relé | Relé inactivo.
- **Datos de acción:** Número de conmutador (1 o 2).
- **Etiqueta predeterminada:** Relé-.
- **Alterna:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.

- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 1400 Series y 1600 Series.

Relé activado

Cierra el interruptor especificado en el puerto de salida externo del sistema (**EXT O/P**).

Esta función no es compatible en los sistemas basados en Linux. Para Server Edition, esta opción solo es compatible en Expansion System (V2) unidades.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Relé | Relé activo.
- **Datos de acción:** Número de conmutador (1 o 2).
- **Etiqueta predeterminada:** Relé+ o Relé activado.
- **Alternar:** Sí.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.
 - 1100 Series y 1200 Series.

Impulso de relé

Cierra el interruptor especificado en el puerto de salida externo del sistema (**EXT O/P**) durante 5 segundos y luego lo vuelve a abrir.

Esta función no es compatible en los sistemas basados en Linux. Para Server Edition, esta opción solo es compatible en Expansion System (V2) unidades.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Relé | Pulso de relé.
- **Datos de acción:** Número de conmutador (1 o 2).
- **Etiqueta predeterminada:** Relé o Pulso de relé.
- **Alterna:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.

- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.
 - 1100 Series y 1200 Series.

Reanudar llamada

Reanuda una llamada suspendida previamente en la posición de intercambio de ISDN especificada. La llamada suspendida puede reanudarse desde otro teléfono o unidad de control de ISDN de la misma línea.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Llamada | Reanudar llamada.
- **Datos de acción:** Número de posición de suspensión de intercambio de ISDN.
- **Etiqueta predeterminada:** Cont.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 1400 Series y 1600 Series.

Solicitar intrusión para coaching

Esta función permite que un usuario solicite que otro se inmiscuya en una llamada para hablarle sin que lo escuchen los demás participantes de la llamada a los que aún puede hablar.

- Las funciones de intrusión son controladas por la configuración **Intrusión permitida** del usuario que realiza la intrusión y la configuración de **Intrusión no permitida** del usuario sobre el que se realiza la intrusión. De manera predeterminada, ningún usuario puede realizar una intrusión y no todos los usuarios pueden sufrir una intrusión.
- La función de intrusión utiliza recursos de conferencia del sistema durante la llamada. Si no hay recursos de conferencia suficientes disponibles, no se puede utilizar la función.



Advertencia:

- Escuchar una llamada sin que los otros participantes estén al tanto está sujeto a las reglamentaciones locales. Debe asegurarse de haber cumplido con las reglamentaciones locales. De lo contrario, pueden aplicarse sanciones.
-

El sistema admite un amplio rango de otros métodos de intrusión de llamadas además de esta función. La función Solicitar intrusión de coaching muestra el siguiente comportamiento:

- Una solicitud de coaching se puede enviar a un usuario o a un grupo.
- Mientras la solicitud está pendiente, el usuario puede cancelar la solicitud presionando nuevamente el botón **Solicitar orientador**.
- Cuando se establece una sesión de coaching, el usuario que inició la solicitud puede incluir al orientador en la llamada, transferir la llamada al orientador o desconectar al orientador de la llamada.
- Cuando se establece una sesión de coaching, el orientador puede unirse a la llamada o tomar la llamada. El orientador no puede transferir o poner la llamada en conferencia.
- Una vez que finaliza la llamada principal, el coaching continúa.

Detalles

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Llamada | Solicitar intrusión de coaching.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** Solicitar orientador o solicitar intrusión de coaching.
- **Alternar:** Sí.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.

Recuperar llamada

Recupera una llamada retenida previamente en una posición de intercambio de ISDN específica. Sólo está disponible cuando el intercambio de ISDN lo admite.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Llamada | Recuperar llamada.
- **Datos de acción:** Número de posición de retención de intercambio.
- **Etiqueta predeterminada:** Recup.
- **Alterna:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.

- 1100 Series y 1200 Series.

Ring Back When Free (Volver a llamar cuando la línea está libre)

Configura un timbre en la extensión que recibe una llamada. Cuando la extensión de destino finaliza la llamada actual, se llama a los usuarios del timbre (durante el Tiempo sin respuesta asignado) y, si responde, se realiza una nueva llamada a la extensión de destino.

Para anular el timbre, utilice la función Cancelar timbre cuando esté libre.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Varios | Timbrar cuando esté libre.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** RllmA o Dev. llam. autom.
- **Alterna:** No.
- **Indicación de estado:** Sí.

Estado	1400, 1600, 9400, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Serie T,
Activada	Luz verde encendida	Luz verde encendida	 Verde	En 
Desactivado	Desactivado	Desactivado	 Gris	Desactivada

- **Usuario Admin:** No.
 - **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.
1. El botón es equivalente a **Función 2**.
- La aplicación Vantage Connect Expansion también admite esta acción de botón.

Timbr desact

Activa o desactiva el timbre de alerta de llamada del teléfono.

Detalles

- **Acción:** Emulación | Timbr desact.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** TimDes o Timbr desact.

- **Alternar:** Sí.
- **Indicación de estado:** Sí, requerida.

Estado	1400, 1600, 9400, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Serie T,
Activada	Luz verde encendida	Luz verde encendida	 Verde	En ▲
Desactivado	Desactivado	Desactivado	 Gris	Desactivada

- **Usuario Admin:** Sí.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.

Autoadministrar

Permite que los usuarios programen por su cuenta funciones en comparación con otros botones programables.

Apariencia ya no puede usarse para crear botones de vista de llamada. Del mismo modo, el botón de vista de llamada existente no puede sobrescribirse usando ninguna de las otras funciones del botón Admin.

Se les pedirá a los usuarios que tienen un código de inicio de sesión que introduzcan dicho código cuando usen la acción de este botón.

En los teléfonos 4412D+, 4424D+, 6408D, 6416D, 6424D:

- Se puede acceder a **Admin** en forma permanente a través de **Menú**    Admin. Consulte Uso de una tecla de Menú.
- Se puede acceder a **Admin1** en forma permanente a través de **Menú**    **ProgA**,   **DSS**.

Detalles

- **Acción:** Emulación | Autoadministrar.
- **Datos de acción:** Ver a continuación.

Valor	Teléfonos de la serie T y M	Otros teléfonos
Ninguna	El proceso Función *3 se inicia con una conjunto alterno de posibles funciones.	Si no se configura ningún valor, el botón permite al usuario programar las siguientes acciones de emulación. - Marcación abreviada, Programa de marcación abreviada, Entrada de código de cuenta, Supresión de AD, Devolución de llamada automática, Transferencia, Reenviar todas las llamadas, Estacionar llam., Estacionar llamadas y enviar anuncio, Estacionar llamada en otra extensión, Captura de llamada, Captura de cualquier llamada Punto de encuentro de conferencia, Localización por marcación, Responder llamada dirigida, Directorio, Desconectar, Anuncios de grupo, Interruptor de auricular, Descuelgue Flash, Respuesta automática interna, Timbr desact, Autoadministrar, Enviar todas las llamadas, Establecer texto de ausencia, Establecer servicio nocturno de grupo de búsqueda, Hora del día, Temporizador, Twinning.
1	El proceso de la Función *1 se inicia al asignar el botón de Marcación abreviada.	Si se introduce 1 como el número de teléfono, se permite al usuario que programe las siguientes funciones del sistema. - Marcación abreviada, Grupo, Est.llam, Usuario, Enlace flash.
2	El proceso de función *6 se inicia al configurar el tipo de timbre.	Si se introduce 2 , el botón puede usarse para ver detalles del tipo de unidad de control y su versión de software. Esta opción está disponible. Si el usuario tiene establecido un código de inicio de sesión, se le pedirá que lo introduzca. Los usuarios de Teléfono del sistema (consulte Funciones del teléfono del sistema en la página 776) también pueden usar el botón para configurar manualmente la fecha y la hora del sistema.
3	La opción 3 se utiliza con conjuntos de las Series M y T para activar el control de contraste de la pantalla.	No utilizado.

- **Etiqueta predeterminada:** Admin o Administración automática.
- **Alterna:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** Sí.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.

- M-Series y T-Series.

Enviar todas las llamadas

Configura la extensión del usuario al modo “No molestar”. La personas que llaman, si no fueran ninguna de las incluidas en la lista de excepción a la función No molestar del usuario, escucharán el tono de ocupado o se desviará al buzón de correo de voz del usuario. Tenga en cuenta que si se tiene una llamada ya conectada y otras llamadas ya en alerta, estas no se verán afectadas por la activación de No molestar. Para obtener detalles completos, consulte No molestar.

Cuando está activado, la mayoría de los teléfonos exhiben una **N** en la pantalla. Esta función y la función No molestar activado operan en paralelo, es decir, al configurar una se configura también la otra.

Detalles

- **Acción:** Emulación | Enviar todas las llamadas.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** SAC o Enviar todas las llamadas.
- **Alternar:** Sí.
- **Indicación de estado:** Sí.

Estado	1400, 1600, 9400, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Serie T,
Activada	Luz verde encendida	Luz verde encendida	 Verde	En 
Desactivado	Desactivado	Desactivado	 Gris	Desactivada

- **Usuario Admin:** Sí.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.

Establecer texto de ausencia

Para utilizar esta función, seleccione el texto de ausencia actual del usuario. Este texto luego se muestra a los interlocutores internos que tienen aplicaciones o teléfonos con pantalla apropiados. No cambia el estado del usuario. El mensaje de texto de ausencia se limita a 128 caracteres. Sin embargo, cabe destacar que la cantidad de texto que se muestre dependerá del dispositivo o de la aplicación de la persona que llama.

Las personas que llaman visualizan el texto aunque el usuario haya reenviado sus llamadas o esté usando la función Sígueme. El texto de ausencia es compatible a lo largo de una red de sitios múltiples.

El usuario aún debe seleccionar **Establecer** o **Quitar** en el teléfono para mostrar u ocultar el texto.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Establecer | Establecer texto de ausencia.
- **Datos de acción:** Opcional. En determinados teléfonos, si el botón se configura sin datos de acción, se le pedirá al usuario que seleccione el texto de ausencia, y que lo active o desactive con el menú que se muestra en la pantalla del teléfono.

El número de teléfono debe tomar el formato “**y,n,texto**” donde:

- **y** = 0 o 1 para activar o desactivar esta función, respectivamente.
- **n** = el número de condición de ausencia que se desea utilizar:

0 = Ninguno.	4 = En reunión hasta.	8 = Con clientes hasta.
1 = De vacaciones hasta.	5 = Llamar por favor.	9 = Regresaré pronto.
2 = Regresaré.	6 = No molestar hasta.	10 = Regresaré mañana.
3 = Almorzando hasta.	7 = Con visitas hasta.	11 = Personalizado.

texto = cualquier texto a continuación de la condición de ausencia.

- **Etiqueta predeterminada:** Ausen. o Texto de ausencia.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.

Establecer código de cuenta

Marca un código de cuenta y, a continuación, devuelve el tono de marcado para que el usuario marque un número. También se puede utilizar para ingresar un código de cuenta después conectarse una llamada.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Establecer | Establecer código de cuenta.
- **Datos de acción:** Código de cuenta o en blanco. Si está en blanco, el usuario debe marcar un código de cuenta después de presionar el botón. Esta opción no se admite en los módulos de teléfono XX02.
- **Etiqueta predeterminada:** Cta o Código de cuenta.

- **Alterna:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.

Establecer servicio nocturno de grupo de búsqueda

Pone el grupo de búsqueda especificado en el modo de Servicio nocturno. Las llamadas a un grupo establecido en servicio nocturno reciben tono ocupado o se desvían al correo de voz, si está disponible, o al grupo de respaldo de servicio nocturno, si está configurado.

La configuración y el borrado de un grupo de búsqueda de servicio nocturno pueden realizarse mediante los controles manuales o mediante un perfil de horario del sistema. No se admite el uso de ambos métodos para controlar el estado de servicio nocturno de un grupo de búsqueda.

Esta función no es compatible entre sistemas en una red multisitio. Solo la puede utilizar un usuario que haya iniciado sesión actualmente en el mismo sistema como host del grupo de búsqueda.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Establecer | Establecer servicio nocturno de grupo de búsqueda.
- **Datos de acción:** Número de extensión de grupo de búsqueda.
 - Si se deja en blanco, el botón afectará a todos los grupos de búsqueda de los que el usuario es miembro.
 - El código corto de **Establecer servicio nocturno de grupo de búsqueda** y **Borrar servicio nocturno de grupo de búsqueda** y las funciones de los botones se pueden utilizar para cambiar la activación o desactivación de un servicio SSL VPN respectivamente. El servicio se indica al configurar el nombre del servicio como el número de teléfono o los datos de acción. No utilice comillas.
- **Etiqueta predeterminada:** HGNS+ o HG serv. noct.
- **Alternar:** Sí.
- **Indicador de estado:** Requerido. Si el botón está en blanco (sin un grupo de búsqueda específico) indicará activado si alguno de los grupos de búsqueda de los que el usuario es miembro se ha configurado en servicio nocturno. Si se configura el botón para varios grupos de búsqueda, indicará activado si alguno de esos grupos se ha configurado en servicio nocturno.

Estado	1400, 1600, 9400, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Serie T,
Activada	Luz verde encendida	Luz verde encendida	 Verde	En ▲
Desactivado	Desactivado	Desactivado	 Gris	Desactivada

- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.

Establecer grupo de búsqueda de fuera de servicio

Pone al grupo de búsqueda especificado en el modo Fuera de servicio. Las llamadas a un grupo configurado en fuera de servicio reciben tono de ocupado o se desvían al correo de voz, si está disponible, o al grupo de respaldo de fuera de servicio del grupo, si está configurado.

Esta función se puede utilizar para anular los grupos de búsqueda ya configurados en el modo de servicio nocturno por un perfil de horario asociado.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Establecer | Establecer grupo de búsqueda de fuera de servicio.
- **Datos de acción:** Número de extensión de grupo de búsqueda. Si se deja en blanco, el botón afectará a todos los grupos de búsqueda de los que el usuario es miembro.
- **Etiqueta predeterminada:** HGOS+ o HG fuera de servicio.
- **Alternar:** Sí.
- **Indicador de estado:** Requerido. Si el botón está en blanco (sin un grupo de búsqueda específico) indicará activado si cualquier grupo de búsqueda de los que el usuario es miembro está configurado en fuera de servicio. Si el botón está configurado para varios grupos de búsqueda, indicará activado si cualquiera de esos grupos se configura en fuera de servicio.

Estado	1400, 1600, 9400, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Serie T,
Activada	Luz verde encendida	Luz verde encendida	 Verde	En ▲
Desactivado	Desactivado	Desactivado	 Gris	Desactivada

- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.

- M-Series y T-Series.

Establecer secuencia de llamada interna

Esta función permite al usuario seleccionar el timbre que se usará en su extensión analógica para llamadas internas.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Establecer | Establecer secuencia de llamada interna.
- **Datos de acción:** 0 a 10.
 - El número se configura en el patrón de timbre correspondiente. Consulte [Tonos de timbre](#) en la página 701.
 - La numeración comienza en 0 para Timbre predeterminado, 1 para Timbre normal, 2 para Tipo de timbre 1, etc.
- **Etiqueta predeterminada:** TimIn.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.

Establecer destino de servicio nocturno

Este botón permite que el usuario cambie el destino de servicio nocturno de un grupo de búsqueda. No es necesario que el usuario del botón sea miembro del grupo de búsqueda. En una red de sitios múltiples esta función se puede utilizar para grupos de búsqueda en sistemas remotos.

Cambiar el destino no afecta las llamadas que ya están sonando en el destino de servicio nocturno anterior de los grupos de búsqueda.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Establecer | Establecer grupo de servicio nocturno.
- **Datos de acción:** Número de extensión de grupo de búsqueda. Este es el grupo para el cual se está configurando el destino de servicio nocturno.
- **Etiqueta predeterminada:** SetNSG o Grupo NS de GB.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.

- M-Series y T-Series.

Establecer tiempo sin respuesta

Le permite al usuario cambiar la configuración de su intervalo de respuesta. Este es el tiempo que las llamadas timbran antes de ir al correo de voz o de seguir la configuración de desviar si no responde, si está activado.

En situaciones en que también se esté utilizando la cobertura de llamada, el intervalo de respuesta del usuario debe ser mayor a su intervalo de cobertura individual para que se produzca la cobertura.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Establecer | Establecer tiempo sin respuesta.
- **Datos de acción:** Tiempo en segundos.
- **Etiqueta predeterminada:** NATim o tiempo sin respuesta.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.

Establecer destino fuera de servicio

Este botón permite que el usuario cambie el destino de fuera de servicio de un grupo de búsqueda. No es necesario que el usuario del botón sea miembro del grupo de búsqueda. En una red de sitios múltiples esta función se puede utilizar para grupos de búsqueda en sistemas remotos.

Cambiar el destino no afecta las llamadas que ya están sonando en el destino de fuera de servicio anterior de los grupos de búsqueda.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Establecer | Establecer grupo fuera de servicio.
- **Datos de acción:** Número de extensión de grupo de búsqueda. Este es el grupo para el cual se está configurando el destino de servicio nocturno.
- **Etiqueta predeterminada:** SetOOSG o Grupo OS de GB.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.

- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.

Establecer secuencia de llamadas externas

Esta función permite al usuario seleccionar el timbre que se usará en su extensión analógica para llamadas externas.

Detalles

- **Acción :** Avanzado | Establecer | Establecer secuencia de llamada externa.
- **Datos de acción:** 0 a 10.
 - El número se configura en el patrón de timbre correspondiente. Consulte [Tonos de timbre](#) en la página 701.
 - La numeración comienza en 0 para Timbre predeterminado, 1 para Timbre normal, 2 para Tipo de timbre 1, etc.
- **Etiqueta predeterminada:** TimEx.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.

Establecer secuencia de timbre

Esta función permite al usuario seleccionar el timbre que se usará en su extensión analógica para devoluciones de llamada.

Detalles

- **Acción :** Avanzado | Establecer | Establecer secuencia de timbre.
- **Datos de acción:** 0 a 10.
 - El número se configura en el patrón de timbre correspondiente. Consulte [Tonos de timbre](#) en la página 701.
 - La numeración comienza en 0 para Timbre predeterminado, 1 para Timbre normal, 2 para Tipo de timbre 1, etc.
- **Etiqueta predeterminada:** TimRb.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.

- **Usuario Admin:** No.

Establecer tiempo de finalización

Permite a los usuarios cambiar su parámetro de Tiempo de finalización (Usuario | Telefonía | Configuración de llamadas). Otros teléfonos o aplicaciones de vigilancia que supervisen el estado del usuario indicarán que el usuario todavía está ocupado (en una llamada). Las llamadas del grupo de búsqueda no se presentarán al usuario.

Si el usuario está utilizando un único aparato de línea, las llamadas directas también reciben un tratamiento de ocupado. Si el usuario utiliza un conjunto de varias líneas (múltiples vistas de llamada), las llamadas directas al mismo sonarán como normales.

Se recomienda que esta opción no se configure en menos que el valor predeterminado de 2 segundos. Se utiliza 0 para permitir un tono de timbre inmediato.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Establecer | Establecer tiempo de finalización.
- **Datos de acción:** Tiempo en segundos. Rango 0 a 99999 segundos.
- **Etiqueta predeterminada:** WUTim o tiempo de finalización.
- **Alterna:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.

Marcación rápida

Cuando se presiona, este botón invoca el mismo proceso que marcando **Función 0**.

- Si **Función 0** es seguido por un número de índice de tres dígitos en el intervalo de 000 a 999, se marca la entrada de directorio del sistema con el índice coincidente.
- Si **Función 0** es seguido por * y un número de índice de dos dígitos en el intervalo de 00 a 99, se marca la entrada de directorio personal con el índice coincidente. Nota: La Versión 10.0 permite que los usuarios tengan un máximo de 250 entradas de directorio personal. Sin embargo, solo es posible asignar números de índice a 100 de ellas.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Marcar | Marcado rápido.
- **Datos de acción:** Ninguno.

- **Etiqueta predeterminada:** SpdDial.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono**
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - M-Series y T-Series.
 - 1100 Series y 1200 Series.

Registro de marca

La función de registro de marca se utiliza para insertar una línea en cualquier seguimiento de System Monitor en ejecución. La línea en el seguimiento indica la fecha, la hora, el nombre de usuario y la extensión, más información adicional. A la línea se le antepone **LSTMP: Reg marcado** y un número de marca de registro. Cuando se invoca desde un teléfono Avaya con una pantalla, el **Log Stamped#** también se muestra brevemente en el teléfono. Esto permite a los usuarios indicar cuando experimentan algún problema en particular que el responsable de mantenimiento del sistema desea que reporten y le permite al responsable ubicar con más facilidad la sección relevante en el seguimiento de Monitor.

El número de marca de registro se establece en 000 cuando se reinicia el sistema. Luego, el número se incrementa cada vez que se utiliza la función en un ciclo entre 000 y 999. También, si es necesario, se puede asignar un número de marca específico al botón o código corto que se utiliza para la función.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Varios | Registro de marca.
- **Datos de acción:** Opcional. En blanco o cualquier número de 3 dígitos.
- **Etiqueta predeterminada:** Registro de marca.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.
 1. No compatible con teléfonos T7000, T7100, M7100 y M7100N.
 - 1100 Series y 1200 Series.

Vista de números almacenados

Compatible solo con emulación CTI.

Permite que los usuarios vean el contenido de cualquier botón de función programado.

Detalles

- **Acción:** Emulación | Vista de número almacenado.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** BtnVu.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 1400 Series y 1600 Series.

Suspender llamada

Utiliza la función Suspender Q.931. Suspender la llamada entrante en el intercambio de ISDN, por lo que libera el canal ISDN B. Si no se especifica un número de posición, la llamada se colocará en la posición de intercambio 0. Sólo está disponible cuando el intercambio de ISDN lo admite.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Suspender | Suspender.
- **Datos de acción:** Número de posición de intercambio o en blanco (posición 0).
- **Etiqueta predeterminada:** Susp.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 1400 Series y 1600 Series.

Suspender llamada en espera

Utiliza la función Suspender Q.931. Suspender la llamada entrante en el intercambio de ISDN y responde la llamada en espera. Si no se especifica un número de posición, la llamada se colocará en la posición de intercambio 0. Sólo está disponible cuando el intercambio de ISDN lo admite.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Suspende | Suspende llamada en espera.
- **Datos de acción:** Número de posición de intercambio o en blanco (posición 0).
- **Etiqueta predeterminada:** SusCW.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 1400 Series y 1600 Series.

Alternar Nombre/Número CLID

Permite que el usuario alterne entre las opciones de nombre del llamador e identificador de llamada.

Detalles

- **Acción:** Emulación | Alternar Nombre/Número CLID
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:**
- **Alternar:** Sí.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - M-Series y T-Series.

Hora del día

Muestra la hora y la fecha en el teléfono del usuario. Esta función se omite en aquellos teléfonos Avaya que muestran la fecha y hora de manera predeterminada.

Detalles

- **Acción:** Emulación | Hora del día.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** TmDay.
- **Alternar:** Sí.
- **Indicación de estado:** Sí.

Estado	1400, 1600, 9400, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Serie T,
Activada	Luz verde encendida	Luz verde encendida	 Verde	En ▲
Desactivado	Desactivado	Desactivado	 Gris	Desactivada

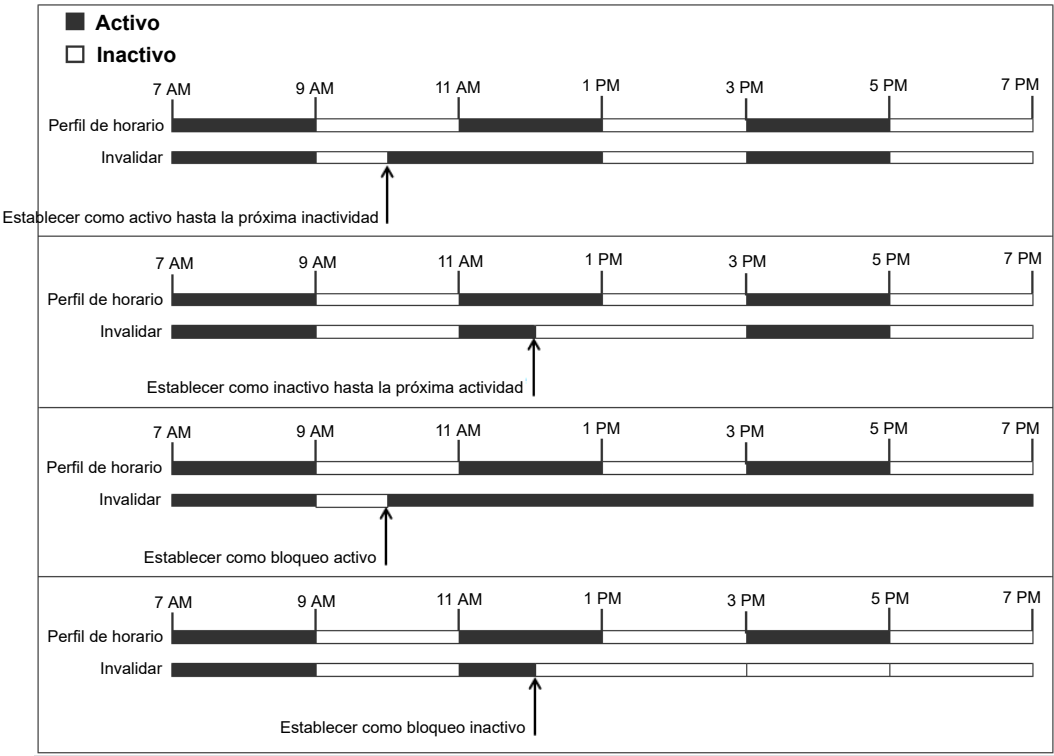
- **Usuario Admin:** Sí.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.

Perfil horario

Puede invalidar manualmente un perfil de horario. La configuración de anulación le permite combinar la configuración programada y la manual.

El botón indicador mostrará el estado de Perfil de horario y al presionarlo aparecerá un menú con cinco opciones y una indicación del estado actual. A continuación aparecen las opciones de menú.

Opción de menú	Descripción
Operación temp	Sin invalidación. El perfil de horario funciona de la manera configurada.
Activo hasta la próxima desactivación programada	Esta opción se utiliza para perfiles de horario con intervalos múltiples. Seleccionar esta opción para activar el intervalo programado actual hasta el próximo intervalo inactivo.
Inactivo hasta la próxima activación programada	Esta opción se utiliza para perfiles de horario con intervalos múltiples. Seleccionar esta opción para desactivar el intervalo programado activo actual hasta el próximo intervalo activo.
Bloqueo activo	Configurar el perfil de horario como activo. Los períodos inactivos programados se anulan y permanecen activos.
Bloqueo inactivo	Configurar el perfil de horario como inactivo. Los períodos activos programados se invalidan y permanecen inactivos.



Detalles

- **Acción:** Emulación | Perfil de horario
- **Datos de acción:** Nombre del perfil de horario.
- **Etiqueta predeterminada:** TP o Perfil de horario
- **Alterna:** No.
- **Indicación de estado:**

Estado	1400, 1600,	9608, 9611, J100	9621, 9641
Activada	Verde	Verde encendida	Verde
Desactivado	Desactivado	Desactivado	Gris

- **Usuario Admin:** No
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.

Temporizador

Inicia un cronómetro que se ejecuta en la pantalla de la extensión del usuario. Cuando el usuario finaliza la llamada, el cronómetro desaparece.

Esta función puede usarse en teléfonos Avaya (excepto la serie 9600) que muestran un cronómetro de llamadas al lado de cada apariencia de llamada. El botón activa y desactiva de manera temporal el cronómetro de llamadas para la apariencia de llamada seleccionada actualmente. El cambio solo se aplica a la duración de la llamada actual.

- **Acción:** Emulación | Cronómetro.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** Temporizador.
- **Alternar:** Sí.
- **Indicación de estado:** No.

Detalles

- **Usuario Admin:** Sí.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.

Transferencia

Esta función sólo es admitida en los teléfonos Avaya de las series M y T. Cuando se presiona, este botón invoca el mismo proceso de transferencia que marcando **Función 70**.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Llamada | Transferir.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** Xfer.
- **Alterna:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.

Alternar llamadas

Ciclo entre la llamada actual del usuario y cualquier llamada retenida.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Llamada | Alternar llamadas.
- **Datos de acción:** Ninguno.

- **Etiqueta predeterminada:** Alternar.
- **Alterna:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 1400 Series y 1600 Series.

Hermanamiento

La configuración del usuario puede usar esta acción para el mobile twinning. Esta acción no se usa para el twinning interno.

Mientras el teléfono está inactivo, el botón permite que el usuario configure y cambie el destino para las llamadas en twinning. También puede usarse para activar o desactivar el mobile twinning, e indica el estado de esa configuración.

Cuando se enrutó una llamada desde el sistema al destino de twinning del usuario, puede usarse el botón de **Twinning** para recuperar la llamada en la extensión primaria del usuario.

En aquellas configuraciones en las que las llamadas llegan a través de una troncal IP y la llamada saliente se encuentra en una red multisitio se puede optimizar el enrutamiento y, en este caso, el botón probablemente no pueda usarse para recuperar la llamada.

Entrega de hermanamiento móvil Si se presiona el botón **Hermanamiento** cuando se encuentra con una llamada en la extensión primaria, se realizará una transferencia no asistida al destino de hermanamiento. Esta función puede usarse aunque no se haya habilitado la opción de configuración **Mobile Twinning** del usuario.

Durante el proceso de transferencia, el botón emitirá una luz intermitente. Si se presiona nuevamente el botón de twinning, se detiene el intento de transferencia y se vuelve a conectar la llamada en la extensión primaria.

Es posible que la transferencia regrese si no se puede conectar con el destino de twinning o si no hay respuesta dentro de **Tiempo de retorno de transferencia** del usuario (si no se configuró ningún **Tiempo de retorno de transferencia** se aplica un período de 15 segundos).

Detalles

- **Acción:** Emulación | Twinning.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** Twinning.
- **Alternar:** Sí.
- **Indicación de estado:** Sí.

Estado	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Series M y T
- Activado.	Luz verde encendida	Luz verde encendida	 Verde	En ▲

La tabla continúa...

Estado	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Series M y T
- Desactivado.	Desactivado	Desactivada	 Gris	Desactivada
- Llamada en twinning en teléfono secundario	Luz roja encendida	Luz roja encendida	 Azul	En 

- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.
 - 1100 Series y 1200 Series.
 - La aplicación Vantage Connect Expansion también admite esta acción de botón.

Reactivar llamada

Esta función es obsoleta, ya que la función Estacionamiento de llamadas se puede utilizar tanto para estacionar como para recuperar las llamadas y proporciona un indicador visual de cuando las llamadas están estacionadas. Recupera una llamada estacionada de una posición de estacionamiento del sistema específica.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Llamar | Anular estacionamiento de llamada.
- **Datos de acción:** Número de posición de estacionamiento en el sistema. Debe coincidir con el ID de posición utilizado para estacionar la llamada.
- **Etiqueta predeterminada:** UnPark.
- **Alterna:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 1400 Series y 1600 Series.

Usuario

Controla si el teléfono de otro usuario está inactivo o en uso. El campo **Número de teléfono** debería contener el nombre del usuario dentro de comillas dobles. En los botones con una etiqueta de texto, se muestra el nombre de usuario.

Las acciones realizadas cuando presiona el botón dependerán del estado del usuario de destino y del tipo de teléfono utilizado. También depende de si el usuario es local o si se encuentra en un sistema de red multisitio remoto.

Estado del usuario de destino	Teléfonos de gran pantalla 1400, 1600, 9400, 9500, 9600 y las series M y T	Otros teléfonos o a lo largo de una red multisitio
Inactivo (Lámpara apagada)	• Llama al usuario.	
Sonando (Destello lento)	• Captura de llamada: Captura la llamada que está sonando. • Llamada: Realizar una llamada al usuario.	• Capturar la llamada.
En una llamada (Destello rápido) No molestar (Lámpara encendida)	• Llamada: realizar una llamada al usuario. • Mensaje: Hace que el teléfono de destino timbre una sola vez. En algunos teléfonos, cuando finalizan cualquier llamada actual, el teléfono muestra LLAME POR FAVOR y su número de extensión. • Correo de voz: llama al buzón de correo de voz del usuario. • Devolución de llamada automática: configura la devolución automática de una llamada.	• Llamada: realizar una llamada al usuario. • Correo de voz: llama al buzón de correo de voz del usuario. • Devolución de llamada automática: configura la devolución automática de una llamada.

Uso de un botón de Usuario con otros botones

Puede utilizar un botón **Usuario** para indicar el usuario de destino cuando presiona otro botón que no tiene un usuario de destino configurado. En los casos en los que el otro botón utilice la pantalla del teléfono para la selección de destinos esto solo será posible utilizando los botones **Usuario** en un módulo de botones asociado.

Anulación de la visualización de opciones de llamada

Para IP Office 12.2, puede utilizar el Número de origen NoUser `DISABLE_USERBLF_DND_MENU` para invalidar la visualización de las opciones de llamada que se muestran en la tabla anterior y, en su lugar, hacer que el botón realice una llamada inmediata al usuario de destino. Compatible con teléfonos de las series 9400, 9500, 9600 y J100.

Para que la llamada alerte a un usuario NM en lugar de ser redirigida según la operación NM normal, debe agregar el número del usuario del botón a la lista de **excepciones NM** del usuario de destino.

Pantalla de estado de usuario desconectado

IP Office determina el estado para los usuarios desconectados de la siguiente manera:

- **Usuario desconectado sin twinning móvil:**
 - Si el usuario tiene habilitado **Reenvío incondicional**, se muestra como inactivo.
 - Si el usuario no tiene activada la opción **Reenvío incondicional**, se muestra como si estuviera en No molestar.
- **Se cerró sesión con twinning móvil activado:**
 - Si existen llamadas de alerta o en curso a través del sistema hacia el destino en twinning, se mostrará el estado de usuario como en alerta o en uso, según corresponda. Esto incluye que se muestre al usuario como ocupado/en uso si este ha retenido dicha llamada y tiene habilitado el estado de **Ocupado con llamada retenida**.

- Si el usuario activa NM a través del Control de llamadas móviles o de one-X Mobile Client, su estado se mostrará como NM.
- Las llamadas desde el sistema dirigidas al número de destino de twinning del usuario en lugar de redireccionadas a través del twinning no cambiarán el estado del usuario.

Detalles

- **Acción:** Usuario.
- **Datos de acción:** Nombre de usuario entre "comillas dobles".
- **Etiqueta predeterminada:** <el nombre de usuario>.
- **Alternar:** No.
- **Indicación de estado:** Sí.

Estado	1400, 1600, 9400, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Serie T, Serie M
- Inactivo.	Desactivado	Desactivado	 Gris	Desactivado
- Alerta.	Luz roja intermitente	Luz roja intermitente	 Azul	 Intermitencia lenta
- En uso/Ocupado.	Parpadeo rojo	Parpadeo rojo	 Azul	 Parpadeo rápido
- NM	Luz roja encendida	Luz roja encendida	 Verde	En 

- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.

Voz visual

Esta acción proporciona al usuario un menú para obtener acceso a los buzones de correo voz. El menú brinda al usuario opciones para escuchar los mensajes, dejar mensajes y administrar el buzón. Si no se especifica ninguna acción, entonces se trata del buzón del usuario. Los datos de acción se pueden utilizar para especificar el buzón de otro usuario o grupo.

* Nota:

También puede usar los números de origen del usuario "H" y "U" para agregar otro buzón al menú de voz visual. Vea **Usuario | Números de origen**

Si se configuraron los datos de acción, al presionar el botón para una llamada entrante o mientras se conecta una llamada, la llamada se envía al buzón del usuario especificado en los datos de acción. Si no se configuraron los datos de acción, se le pedirá al usuario que introduzca un buzón.

En teléfonos que tienen pantalla, pero que no son compatibles con la función completa de voz visual como se indicó anteriormente, utilice el botón para acceder al buzón del usuario con

indicaciones habladas y para transferir la llamada directamente al correo de voz durante una llamada.

El acceso a Voz visual en teléfonos compatibles puede activarse mediante el botón **MENSAJES** del teléfono en lugar de usar un botón programable de Voz visual diferente. Esto se realiza con la opción **Sistema | Correo de voz | El botón mensajes pasa a correo de voz visual**.

Detalles

- **Acción:** Emulación | Visual Voice.
 - **Datos de acción:** Todos los usuarios y grupos locales y todos los usuarios y grupos en los sistemas de la red, a excepción del usuario sobre el que se programa el botón.
 - **Etiqueta predeterminada:** Voz.
 - **Alternar:** No.
 - **Indicación de estado:** cuando se configuran los datos de acción, la lámpara de estado proporciona un indicador de mensaje en espera al buzón de correo supervisado.
 - **Usuario Admin:** No.
 - **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
1. Lleva al usuario directamente a la parte de escucha de Visual Voice. Para obtener todas las opciones de menú de Visual Voice, el usuario debe utilizar **Menú | Configuración | Configuración de correo de voz**.

Controles de voz visual

La disposición de las opciones en pantalla varía según el tipo de teléfono y el tamaño de pantalla.

Opción	Descripción
Escuchar	Permite acceder a su propio buzón de correo de voz. Al ser presionado, la pantalla mostrará la cantidad de mensajes nuevos , antiguos y guardados . Seleccione una de esas opciones para iniciar la reproducción de los mensajes de esa categoría. Utilice las teclas de flechas ▲ arriba y ▼ para desplazarse por el mensaje. Utilice las siguientes opciones.
Escuchar	Reproducir el mensaje.
Pausar	Realizar una pausa en la reproducción del mensaje.
Eliminar	Eliminar el mensaje.
Guardar	Marcar el mensaje como mensaje guardado.
Llamada	Llamar al remitente del mensaje si hay un ID del mismo disponible.
Copia	Copiar el mensaje en otro buzón de correo. Cuando se presione, aparecerá una serie de opciones adicionales.
Mensaje	Grabe y envíe un mensaje de correo de voz a otro buzón o buzones.
Saludo	Cambie el saludo principal para los autores de llamadas a su buzón. Si no se graba un mensaje, el sistema usará el saludo predeterminado del buzón.

La tabla continúa...

Opción	Descripción
Nombre del buzón	Grabar un nombre para el buzón. Esta función solo está disponible en sistemas que utilizan Embedded Voicemail.
Correo electrónico	Esta opción solamente aparece si en la configuración del sistema se indicó una dirección de correo electrónico para usarla con el correo de voz. Este control le permite ver y modificar el modo de correo electrónico de correo de voz actual que se utiliza para los mensajes nuevos recibidos en el buzón de correo de voz. Use Cambiar para modificar el modo seleccionado. Presione Hecho cuando aparezca el modo deseado. Los modos posibles son:
Contraseña	Cambie la contraseña del buzón de correo de voz. Para esto, es necesario ingresar la contraseña actual.
Correo de voz	Permite activar o desactivar la cobertura de correo de voz.

Recuperar correo de voz

Conecta al servidor de correo de voz. El número de teléfono debe indicar el nombre del buzón de correo de voz al que se debe acceder, por ejemplo: "?Extn201" o "#Extn201". El ? indica "recolectar correo de voz" y el # indica "depositar correo de voz". El correo de voz que utiliza el modo de emulación de Intuity no admite esta acción.

Cuando se utiliza con Voicemail Pro, los nombres de los puntos de inicio de flujo de llamada específicos también se pueden utilizar para acceder directamente a dichos puntos de inicio a través de un código corto. En estos casos, no se utiliza el ? y el # sólo se utiliza si es necesario el timbrado antes de que comience el flujo de llamada de los puntos de inicio.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Correo de voz | Recuperar correo de voz.
 - **Datos de acción:** Ver más arriba.
 - **Etiqueta predeterminada:** VMCol o Recoger correo de voz.
 - **Alternar:** No.
 - **Indicación de estado:** No.
 - **Usuario Admin:** No.
 - **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.
1. Para el acceso a los buzones propios de los usuarios, este botón es equivalente a **Función 65** y **Función 981**.

Correo de voz desactivado

Desactiva el buzón de correo de voz del usuario para que no responda llamadas que no sean respondidas en la extensión del usuario. Esto no desactiva el buzón del usuario ni otros métodos para colocar los mensajes en su correo de voz.

Esta función de botón es obsoleta, ya que la función Correo de voz activado alterna entre activado y desactivado.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Correo de voz | Correo de voz inactivo.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** VMOff.
- **Alterna:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.
 - 1100 Series y 1200 Series.

Correo de voz activado

Permite que el buzón de correo de voz del usuario responda las llamadas que no sean respondidas al timbrar o que se reciban cuando el usuario está ocupado.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Correo de voz | Correo de voz activado.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** VMOOn o VMail Activado.
- **Alternar:** Sí.
- **Indicación de estado:** Sí.

Estado	1400, 1600, 9400, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Serie T,
Activada	Luz verde encendida	Luz verde encendida	 Verde	En ▲
Desactivado	Desactivado	Desactivado	 Gris	Desactivada

- **Usuario Admin:** No.

- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.
 - 1100 Series y 1200 Series.
 - La aplicación Vantage Connect Expansion también admite esta acción de botón.

Timbre de correo de voz desactivado

Desactiva el timbre de correo de voz a la extensión del usuario. Esta función de botón es obsoleta, ya que la función Timbre de correo de voz activo alterna entre activada y desactivada.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Correo de voz | Timbre de correo de voz inactivo.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** VMRB-.
- **Alterna:** No.
- **Indicación de estado:** No.
- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 1400 Series y 1600 Series.

Timbre de correo de voz activado

Activa el timbre del correo de voz a la extensión del usuario. Se utiliza el timbre de correo de voz para llamar al usuario cuando tiene mensajes de correo de voz nuevos en su buzón o en el buzón de un grupo de búsqueda para el que se han configurado con indicación de espera de mensajes.

El timbre se realiza cuando el teléfono del usuario vuelve a estar inactivo después de finalizar una llamada.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Correo de voz | Timbre de correo de voz activo.
- **Datos de acción:** Ninguno.
- **Etiqueta predeterminada:** VMRB+ o Timbre de correo de voz.
- **Alternar:** Sí.

- **Indicación de estado:** Sí.

Estado	1400, 1600, 9400, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Serie T,
Activada	Luz verde encendida	Luz verde encendida	 Verde	En ▲
Desactivado	Desactivado	Desactivado	 Gris	Desactivada

- **Usuario Admin:** No.
- **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
 - M-Series y T-Series.

Anuncio discreto

Esta característica le permite inmiscuirse en otro usuario y ser escuchado por este sin poder escuchar la llamada existente del usuario, que no se interrumpe.

Por ejemplo: el usuario A se encuentra en una llamada con el usuario B. Cuando el usuario C se inmiscuye en el usuario A, el usuario A podrá escucharlo, pero no el usuario B, quien todavía podrá escuchar al usuario A. El Anuncio discreto se puede utilizar para hablar con un usuario que habilitó las llamadas privadas.

- Las funciones de intrusión son controladas por la configuración **Intrusión permitida** del usuario que realiza la intrusión y la configuración de **Intrusión no permitida** del usuario sobre el que se realiza la intrusión. De manera predeterminada, ningún usuario puede realizar una intrusión y no todos los usuarios pueden sufrir una intrusión.

El sistema admite un amplio rango de otros métodos de intrusión de llamadas además de esta función.

Detalles

- **Acción:** Avanzado | Llamada | Anuncio discreto.
 - **Datos de acción:** Número de usuario o en blanco para que se ingrese el número cuando se presione.
 - **Etiqueta predeterminada:** Whisp o Anuncio discreto.
 - **Alterna:** No.
 - **Indicación de estado:** No.
 - **Usuario Admin:** No.
 - **Compatibilidad del teléfono:** Cabe destacar que la compatibilidad con modelos de teléfonos en particular también depende de la versión de software del sistema.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, y J100 Series.
 - 1400 Series y 1600 Series.
1. No compatible con teléfonos no IP durante el uso de auriculares.

Parte 13: Botones de apariencia de llamada

Botones de apariencia

Muchos teléfonos de Avaya admitidos en el sistema tienen botones y teclas programables (los términos "tecla" y "botón" significan lo mismo en este contexto). Un amplio rango de acciones puede asignarse a esos botones. Consulte [Acciones de programación de botones](#) en la página 1103.

Estas acciones pueden ser asignadas a los botones programables en el teléfono de un usuario. Esos botones de "vista" pueden usarse luego para responder, compartir, cambiar y, en algunos casos, realizar llamadas. Este tipo de manejo de llamadas se denomina generalmente "modo de teclas e indicadores".

Las siguientes secciones de esta documentación se relacionan con un conjunto de acciones de botón llamadas colectivamente acciones de "apariencia". Estos son:

Tipo de botón de apariencia	Descripción
Líneas de llamada	Los botones de vista de llamadas se utilizan para mostrar alertas para llamadas entrantes dirigidas al número de extensión del usuario o a un grupo de búsqueda del cual el usuario es miembro. Los botones de apariencia de llamadas también se utilizan para realizar llamadas salientes. Contar con varios botones de apariencia de llamadas le permite al usuario recibir alertas sobre varias llamadas, seleccionar cuál responder, alternar entre llamadas y realizar otras acciones. Vea Botones de apariencia de llamada en la página 1218.
Líneas en puente	Un botón de apariencia en puente muestra el estado de uno de los botones de apariencia de llamada de otro usuario. Se puede utilizar para responder o unirse a llamadas con el botón de apariencia de llamada de ese usuario. También se puede usar para realizar una llamada que puede recuperar de la espera o a la que se puede unir el usuario de la apariencia de llamada. Vea Botones de línea en puente en la página 1223.

La tabla continúa...

Tipo de botón de apariencia	Descripción
Líneas de llamada	La cobertura de llamadas le permite al usuario recibir una alerta cuando otro usuario no contesta una llamada. Vea Botones de apariencia de línea en la página 1234.
Líneas de cobertura de llamada	Los botones de apariencia de línea permiten utilizar la línea individual para realizar llamadas o para responder llamadas entrantes. También les permite a los usuarios realizar una conexión de puente en llamadas a una línea en particular. Vea Botones de cobertura de llamada en la página 1229.

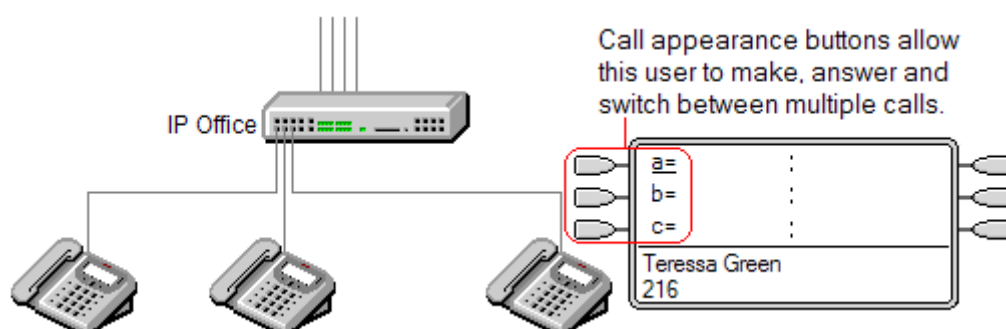
 Nota:

- Para todos los ejemplos provistos en este documento, se supone que la opción **Retención automática** está activada y **Preseleccionar respuesta** está desactivada a menos que se establezca lo contrario.
- El texto mostrado en las pantallas del teléfono en los ejemplos es común y puede variar según los tipos de teléfono, las configuraciones regionales y las versiones de software del sistema.

Capítulo 105: Botones de apariencia de llamada

Los botones de vista de llamadas se utilizan para mostrar alertas para llamadas entrantes dirigidas al número de extensión del usuario o a un grupo de búsqueda del cual el usuario es miembro. Los botones de apariencia de llamadas también se utilizan para realizar llamadas salientes.

Contar con varios botones de apariencia de llamadas le permite al usuario recibir alertas sobre varias llamadas, seleccionar cuál responder, alternar entre llamadas y realizar otras acciones.



Cuando todos los botones de apariencia de llamadas del usuario están en uso o con alertas, las llamadas adicionales a su número de extensión recibirán el tratamiento de llamadas a extensión ocupada. En lugar del tono de ocupado, se utilizará el reenvío si ocupado del usuario si está activo o, de lo contrario, el correo de voz, si está disponible.

Los botones de apariencia de llamadas son la función principal de la operación de teclas e indicadores. Ninguna de las otras funciones de botones de vista se podrá utilizar hasta que el usuario tenga algún botón de vista de llamada programado[1].

También existen otros requerimientos adicionales para programar botones de vista de llamadas:

- Los botones de apariencia de llamadas deben ser los primeros botones programados para el usuario.
- No se admite la programación de un solo botón de apariencia de llamada para un usuario. El valor predeterminado normal son 3 vistas de llamada por usuario, excepto en teléfonos donde solo dos botones físicos están disponibles.

Vínculos relacionados

[Ejemplo de apariencia de llamada 1](#) en la página 1219

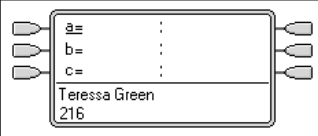
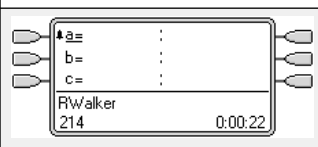
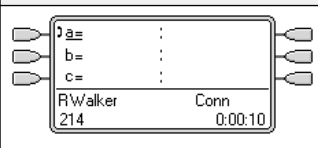
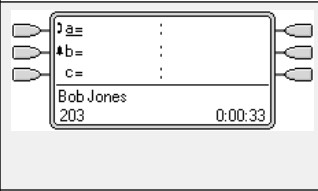
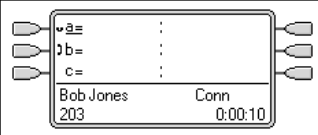
[Ejemplo de apariencia de llamada 2](#) en la página 1219

[¿Cuál es el tratamiento de los botones de apariencia de llamada?](#) en la página 1220

[Indicación del botón de apariencia de llamada](#) en la página 1221

Ejemplo de apariencia de llamada 1

En este ejemplo, el usuario tiene múltiples botones de apariencia de llamada.

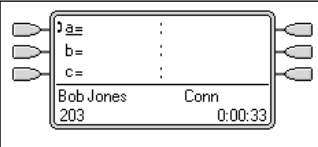
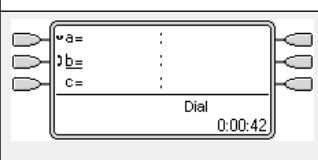
	Teléfono inactivo El teléfono está inactivo.
	Alerta de la primera llamada Arriba una llamada. Alerta en el primer botón de apariencia de llamada disponible. Si se presiona ese botón, se responderá a la llamada.
	Llamada contestada La llamada ahora está conectada.
	Alerta de la segunda llamada Se recibe una segunda llamada mientras que la primera todavía está conectada. Alerta en el siguiente botón de apariencia de llamada disponible. Dado que el usuario tiene una llamada en curso, la alerta proporciona solamente un único timbre y muestra brevemente detalles de la persona que realiza la llamada.
	Presión de la segunda vista de llamada Al presionar el botón de la segunda vista de llamada, se retendrá la primera y se responderá la segunda.

Vínculos relacionados

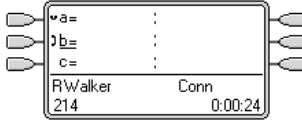
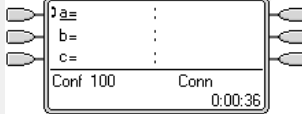
[Botones de apariencia de llamada](#) en la página 1218

Ejemplo de apariencia de llamada 2

En este ejemplo, el usuario usará sus vistas de llamada para realizar dos llamadas e iniciar una conferencia entre ellas.

	Llamada inicial El usuario tiene una llamada en curso, que se muestra en el primer botón de vista de llamada. Tiene la decisión de realizar una conferencia con otro usuario dentro de la llamada.
	Realizar consulta de conferencia Al presionar el botón CONFERENCIA en el teléfono del usuario se retiene automáticamente la llamada actual y se descuelga el teléfono en la siguiente vista de llamada disponible.

La tabla continúa...

	Consulta en curso Se ha marcado en otra extensión y se invitó a unirse a una llamada en conferencia. El usuario presiona el botón CONFERENCIA en el teléfono una vez más.
	Inicio de conferencia Ha comenzado la llamada en conferencia. Las diferentes vistas de llamada se han contraído en una única vista que representa la conferencia.

Vínculos relacionados

[Botones de apariencia de llamada](#) en la página 1218

¿Cuál es el tratamiento de los botones de apariencia de llamada?

Para llamadas entrantes

- Los parámetros de **Llamada en espera** se omiten a excepción de la llamada en espera de grupo de búsqueda donde el tono de llamada en espera se reemplaza con una alerta en un botón de apariencia de llamada si está disponible.
- **Sígueme, Reenvío incondicional y Reenviar llamadas de grupo de búsqueda** se usan cuando están configuradas.
- Si está configurada **No molestar**, solo las llamadas desde números de la Lista de excepciones no molestar alertarán si una apariencia de llamada está disponible.

Estado ocupado

En los dos casos siguientes, incluso cuando esté ocupado, el usuario podrá aún recibir alertas en otros botones de vista.

- **Para llamadas directas al número de extensión del usuario** El usuario está ocupado cuando están en uso todas sus líneas de llamada. En lugar del tono de ocupado, se utilizará el reenvío si ocupado del usuario si está activo o, de lo contrario, el correo de voz, si está disponible.
- **Para llamadas a un grupo de búsqueda al cual pertenece el miembro** El usuario está ocupado para aceptar más llamadas del grupo de búsqueda cuando están en uso todos los botones de línea en su teléfono. La única excepción son las llamadas a un grupo de búsqueda colectivo con espera de llamada.

Para llamadas salientes

- Las llamadas salientes se manejan del mismo modo que las llamadas realizadas por los usuarios de botones que no son de vista.
- Las llamadas externas que se realizan en una apariencia de llamada, que se enrutan hacia una línea para la que el usuario también tiene una apariencia de línea, permanecerán en la apariencia de llamada. La apariencia de línea indicará "En uso en otro lugar".

Para los botones de apariencia de llamada que coinciden con un botón de apariencia en puente

- Si la apariencia en puente se usa para realizar llamadas o responderlas, el estado de la apariencia de llamada coincidirá con el de la apariencia en puente.
- Si el usuario de la apariencia en puente retiene la llamada, la apariencia de llamada indicará "retenida en otro lugar".

Otros

- **Tiempo de espera de llamada en espera/estacionada** Si el usuario estacionó una llamada, el tiempo de espera de esta llamada estacionada empieza a correr únicamente cuando el usuario está inactivo en vez de estar en otra llamada.
- Las llamadas entrantes enrutadas directamente al usuario como destino de rutas de llamadas entrantes en una línea para la que el usuario también tiene una apariencia de línea solamente alertarán en dicha apariencia. Estas llamadas no siguen ninguna configuración de reenvío, pero pueden cubrirse.

Vínculos relacionados

[Botones de apariencia de llamada](#) en la página 1218

Indicación del botón de apariencia de llamada

En los teléfonos con un área de visualización de texto junto al botón, se muestra **a=**, **b=** y así sucesivamente de manera predeterminada. Esto puede reemplazarse con otra etiqueta si es necesario.

Cuando el usuario no está conectado a una llamada, el botón indicado como seleccionado es el que se utilizará si el usuario descuelga sin presionar un botón de apariencia. Cuando un usuario se conecta a una llamada, esta es el botón seleccionado.

La siguiente tabla muestra cómo se indican los distintos estados de los botones de apariencia de llamada (alerta, retenida, etc.). Esta es una tabla general, no se incluyen todos los tipos de botones del teléfono. El timbre que acompaña la indicación visual se puede retardar o desactivar. Consulte [Retraso en timbrar](#) en la página 1246.

Botón de icono	Botón LED dual	Estado de botón de apariencia
CA1	Luz roja apagada, Luz verde apagada.	Inactivo La apariencia de llamada no está en uso y no está seleccionada actualmente.
	Luz roja encendida, Luz verde apagada.	Inactivo + Seleccionado La línea de llamada no está en uso, pero es el botón actualmente seleccionado que se usará si el usuario cuelga.

La tabla continúa...

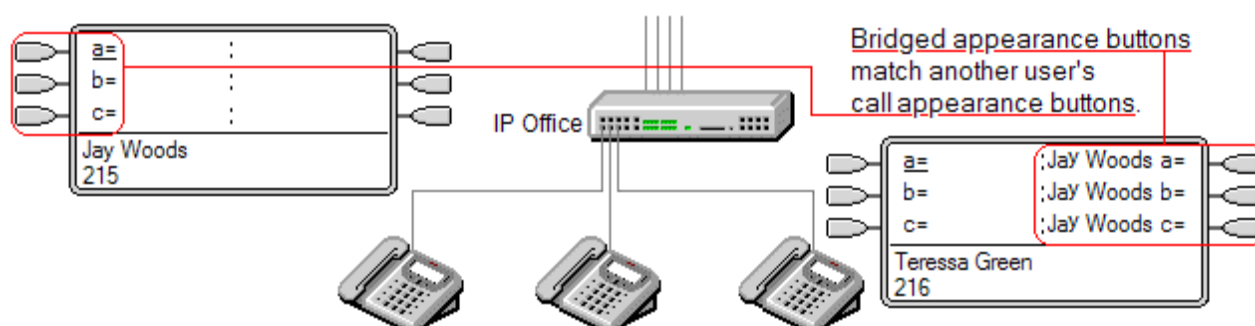
Botón de icono	Botón LED dual	Estado de botón de apariencia
 CA1 Icono intermitente.	Luz roja apagada, Luz verde con intermitencia constante.	Alerta La apariencia de llamada coincidente está avisando de una llamada entrante. Esto se acompaña con un timbre. Si el usuario ya está en una llamada, el timbre solo suena una vez.
 CA1 Icono intermitente.	Luz roja encendida, Luz verde con intermitencia constante.	Alerta + Seleccionado Igual que el anterior, pero la Preferencia de línea de timbre ha hecho que este sea el botón seleccionado actualmente para el usuario.
 CA1	Luz roja encendida, Luz verde encendida.	En uso aquí El usuario tiene una llamada conectada en la línea de llamada o está marcando.
 CA1	Luz roja apagada, Luz verde encendida.	En uso en otro lugar El botón de apariencia de llamada está en uso en una apariencia en puente.
 CA1	Luz roja apagada, Luz verde en parpadeo rápido.	Retenida aquí Este usuario ha puesto la llamada en espera.
 CA1	Rojo parpadeando rápido, Verde parpadeando rápido	Retenida con transferencia pendiente Rige para los teléfonos de las series 1400, 1600, 9400, 9500 y 9600.
 CA1	Luz roja apagada, Luz verde intermitente.	Retenida en otro lugar Se ha retenido una llamada a un botón de apariencia en puente que coincide con la apariencia de llamada. Las llamadas con una apariencia de llamada retenidas por otro usuario continuarán mostrando el indicador de estado conectado; sin embargo, la pantalla del teléfono indicará que hay una llamada retenida.
 CA1 Ícono Intermitencia desactivada.	Luz roja apagada, Luz verde en parpadeo interrumpido.	Inaccesible El botón presionado no está accesible. La llamada continúa marcando, sonando o no se puede llegar en puente hasta ella.

Vínculos relacionados

[Botones de apariencia de llamada](#) en la página 1218

Capítulo 106: Botones de línea en puente

Un botón de vista de puente muestra el estado de uno de los botones de vista de llamadas de otro usuario. Se puede utilizar para responder o unirse a llamadas con el botón de vista de llamada de ese usuario. También se puede usar para realizar una llamada que puede recuperar de la espera o a la que se puede unir el usuario de la línea de llamada.



Cuando el botón de vista de llamada del usuario alerte, también alertarán los botones de vista de puente asociados de otros teléfonos del usuario. Los botones de vista de puente se pueden utilizar para responder la llamada en nombre del usuario del botón de vista de llamada.

Cuando el usuario del botón de línea de llamada responde o hace una llamada, todos los botones de línea en puente asociados en los teléfonos de otros usuarios muestran el estado de la llamada, es decir, activa, en espera, etc. El botón de línea en puente se puede utilizar para recuperar la llamada si se encuentra en espera o unirse a la llamada si está activa (esto está sujeto a los permisos de intrusión).

Nota Los botones de llamada en puente son distintos a la acción de conectarse a una llamada través de un puente (unirse a una llamada). Consulte Unirse a otras llamadas (puente).

Los botones de vista de puente no se admiten entre usuarios de sistemas diferentes en una red multisitio.

Vínculos relacionados

[Ejemplo de línea en puente 1](#) en la página 1224

[Ejemplo de línea en puente 2](#) en la página 1224

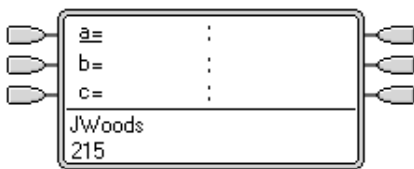
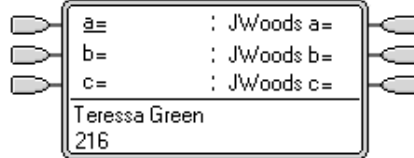
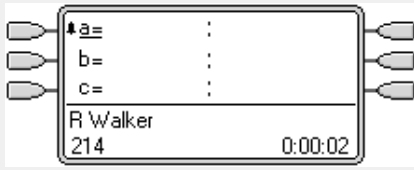
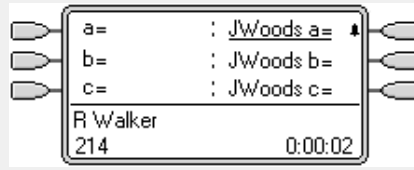
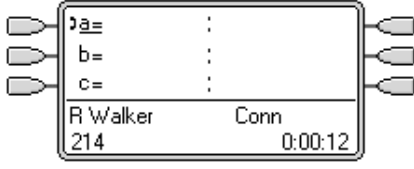
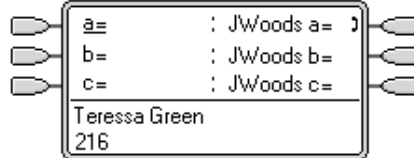
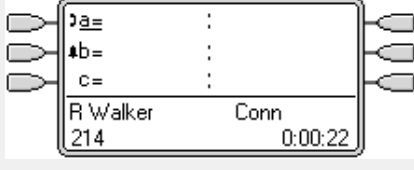
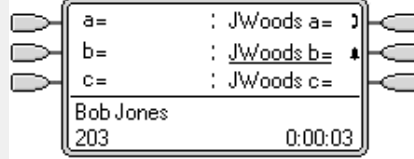
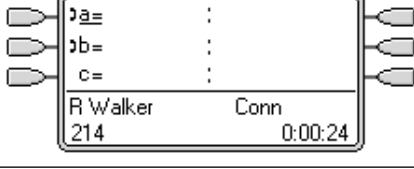
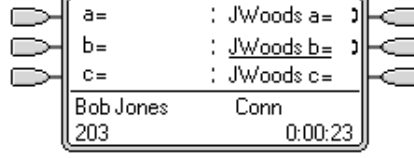
[Ejemplo de línea en puente 3](#) en la página 1225

[¿Cuál es el tratamiento de la línea en puente?](#) en la página 1226

[Indicación de botón de línea en puente](#) en la página 1227

Ejemplo de línea en puente 1

En este ejemplo, un usuario puede ver el estado de las vistas de llamada de otro usuario y cuando sea necesario, responder llamadas por el otro usuario. Ambos usuarios tienen **Preferencia de línea de timbre** y **Espera automática** activadas.

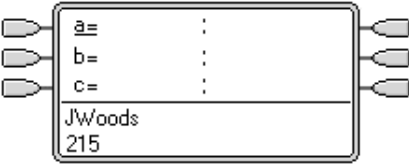
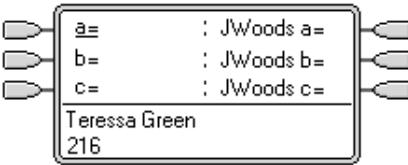
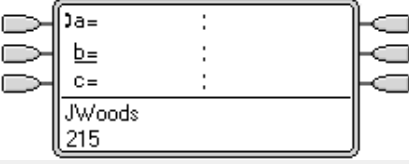
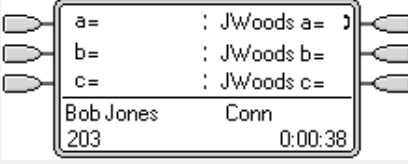
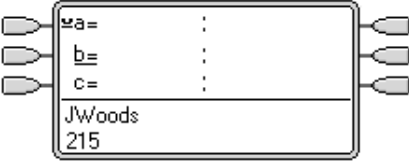
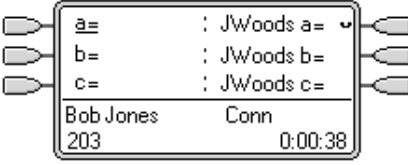
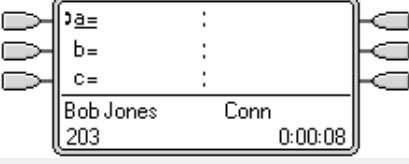
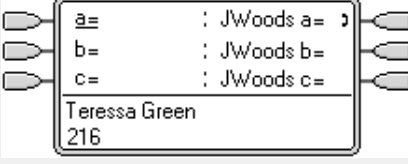
Usuario de apariencia de llamada	Usuario de línea en puente	Ambos teléfonos inactivos
		Nuestro usuario tiene botones de vista de puente que coinciden con los botones de vistas de llamada de un colega.
		Primera llamada El colega tiene una llamada que alerta en el botón de vista de la primera llamada. También alerta en el primer botón de vista de puente del usuario.
		Llamada respondida El colega respondió la llamada. La vista de puente indica "En uso en otro lugar".
		Segunda llamada Otra llamada alerta en el teléfono del colega y nuevamente se ve reflejada en el segundo botón de apariencia de llamada de puente.
		Llamada respondida Nuestro usuario ha descolgado y respondió la llamada entrante que alertaba en la apariencia de llamada de puente.

Vínculos relacionados

[Botones de línea en puente](#) en la página 1223

Ejemplo de línea en puente 2

En este ejemplo, el usuario de la apariencia en puente realiza una llamada en nombre del usuario de la apariencia de llamada. Cuando la llamada se conecta, la retiene. El usuario de la apariencia de llamada puede liberar la llamada retenida usando su botón de apariencia de llamada. Ambos usuarios tienen **Preferencia de línea de timbre** y **Espera automática** activadas.

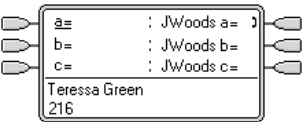
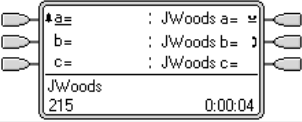
Usuario de apariencia de llamada 	Usuario de línea en puente 	Ambos teléfonos inactivos Nuestro usuario tiene botones de vista de puente que coinciden con los botones de vistas de llamada de un colega.
		Usuario en puente realiza llamada Nuestro usuario presionó una vista de puente y realizó una llamada. La vista de la llamada coincidente muestra "en uso en otro lugar".
		Llamada en espera Luego de hacer la llamada, el usuario de puente pone en espera la llamada. La vista de la llamada coincidente indica "retenida en otro lugar".
		Llamada retenida liberada Presionando la apariencia de llamada, el primer usuario respondió a la llamada retenida. El usuario de la vista de puente vuelve a estar inactivo.

Vínculos relacionados

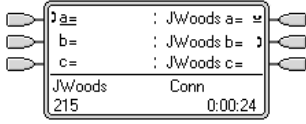
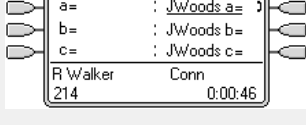
[Botones de línea en puente](#) en la página 1223

Ejemplo de línea en puente 3

En este ejemplo, una llamada se traslada desde el usuario de la apariencia de llamada al usuario de la apariencia en puente. Ambos usuarios tienen **Preferencia de línea de timbre** y **Espera automática** activadas.

Usuario de línea en puente 	Llamada en teléfono de colega El usuario de la vista de llamada respondió una llamada en una de sus vistas de llamada. El usuario de la vista de puente que coincide con dicha vista muestra "estar en uso en otro lugar".
	Llamada retenida por colega El usuario de la vista de llamada retuvo la llamada y llamó al usuario de la vista de puente. La primera apariencia de llamada en puente muestra una llamada "retenida en otro lugar" mientras que la segunda coincide con la llamada entre los usuarios.

La tabla continúa...

	Llamada de consulta entre colegas Descolgando el teléfono el usuario de la vista de puente respondió la llamada del usuario de la vista de llamada. Se le pide que capture la llamada en la primera apariencia de llamada del colega.
	Llamada retenida liberada Al presionar el primer botón de vista de puente se libera esa llamada y se la conecta con el usuario de la vista de puente. En este ejemplo, Espera automática no está configurada para el sistema. Por ello, al presionar el botón de vista de puente se desconecta la llamada desde el colega. Si se hubiera configurado Espera automática, la llamada del colega se habría retenido hasta que cortara.

Vínculos relacionados

[Botones de línea en puente](#) en la página 1223

¿Cuál es el tratamiento de la línea en puente?

Los botones de apariencia en puente funcionan en paralelo con su botón de apariencia de llamada coincidente.

- **La configuración de usuario que controla la llamada a quién pertenece?** Hasta que se responden en un botón de vista de puente, las llamadas que alertan en dicho botón se rigen por la configuración del usuario o grupo de búsqueda para el que estaba destinada originalmente la llamada.
- Si se está usando la apariencia de llamada, toda apariencia en puente coincidente indicará lo mismo.
- Si se está usando la apariencia en puente, la apariencia de llamada coincidente indicará lo mismo.
- La apariencia en puente solo alertará si la apariencia de llamada lo está haciendo. Por ejemplo, se mostrarán en la apariencia en puente las llamadas de localización e intercomunicador directas a la apariencia de llamada, pero no se producirá ninguna alerta sonora.
- Si el usuario del aspecto de puente pone la llamada en espera, la apariencia de llamada indica "en espera en otro lugar".
- No funcionarán los aspectos de puente para un usuario que cerró sesión o inició sesión en un teléfono sin botones de apariencia e.
- Si el usuario del aspecto de puente ha activado la función 'No molestar' (NM), los indicadores o el icono de botón de aspecto de puente aún funcionarán, pero la selección de preferencia de línea de timbre y de alerta no se aplicará a menos que el autor de llamada se encuentre en la lista de excepciones de no molestar.
- Los botones de vista de puente no se admiten entre usuarios de sistemas diferentes en una red multisitio.

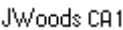
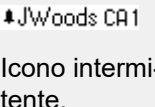
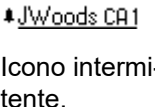
Vínculos relacionados

[Botones de línea en puente](#) en la página 1223

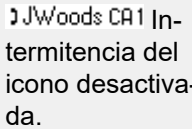
Indicación de botón de línea en puente

En los teléfonos en los que hay un área de pantalla de texto junto al botón, se muestra el nombre del usuario de puente y la etiqueta de la tecla de apariencia de llamada del usuario de puente.

La siguiente tabla muestra cómo se indican los distintos estados de los botones de apariencia de llamada (alerta, retenida, etc.). Esta es una tabla general, no se incluyen todos los tipos de botones del teléfono. El timbre que acompaña la indicación visual se puede retardar o desactivar. Vea [Retraso en timbrar](#) en la página 1246.

Botón de icono	Botón LED dual	Estado de botón de apariencia
	Luz roja apagada. Verde apagada.	Inactivo La vista de puente no está en uso.
 Icono intermitente.	Luz roja apagada. luz verde con intermitencia constante.	Alerta La apariencia de llamada coincidente está avisando de una llamada entrante. Esto se acompaña con un timbre. Si el usuario ya está en una llamada, el timbre solo suena una vez.
 Icono intermitente.	Luz roja encendida. luz verde con intermitencia constante.	Alerta + Seleccionado Igual que el anterior, pero la Preferencia de línea de timbre ha hecho que este sea el botón seleccionado actualmente para el usuario.
	Luz roja apagada. luz verde encendida.	En uso en otro lugar El botón de apariencia de llamada coincidente está en uso.
	Luz roja encendida. luz verde encendida.	En uso aquí El usuario ha realizado una llamada o ha respondido a una llamada en la vista de puente o se ha puesto en puente para entrar en ella.
	Luz roja apagada. Verde en parpadeo rápido.	Retenida aquí Este usuario ha puesto la llamada en espera.

La tabla continúa...

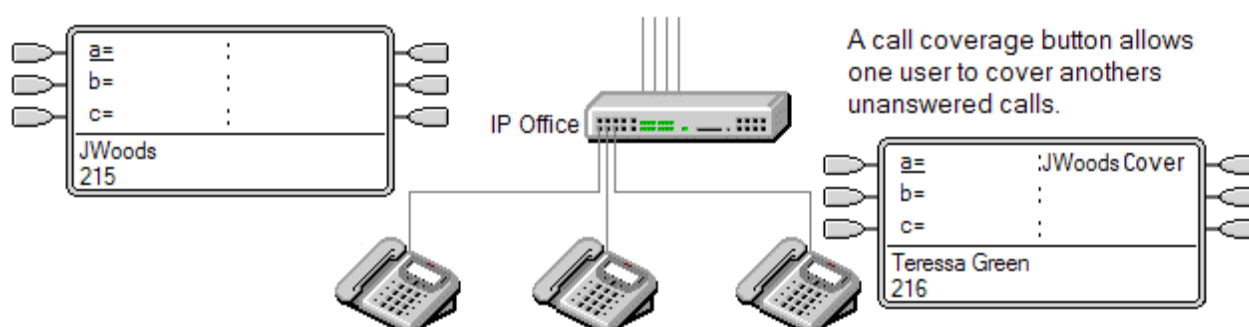
Botón de icono	Botón LED dual	Estado de botón de apariencia
	Luz roja apagada. luz verde intermitente.	Retenida en otro lugar Otro usuario ha retenido la llamada de esa apariencia de llamada.
	Luz roja apagada. Verde en parpadeo interrumpido.	Inaccesible El botón presionado no puede utilizarse. La llamada continúa marcando, sonando o no se puede llegar en puente hasta ella.

Vínculos relacionados

[Botones de línea en puente](#) en la página 1223

Capítulo 107: Botones de cobertura de llamada

La cobertura de llamadas le permite al usuario recibir una alerta cuando otro usuario no contesta una llamada.



No es necesario que el usuario cubierto sea un usuario de tecla e indicador ni que posea botones de vista programados. Su configuración de intervalo de cobertura individual (valor predeterminado de 10 segundos) establece por cuánto tiempo alertarán las llamadas en su extensión antes de alertar también en los botones de cobertura de llamada configurados para ese usuario.

El usuario que realiza la cobertura debe tener botones de apariencia, incluido un botón de apariencia de cobertura de llamada programado para el nombre de usuario cubierto.

Los botones de vista de cobertura no se admiten entre usuarios de sistemas diferentes en una red multisitio.

Vínculos relacionados

[Ejemplo de cobertura de llamada 1](#) en la página 1229

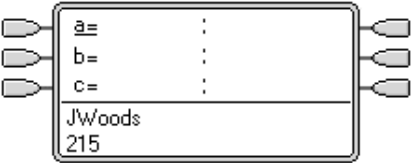
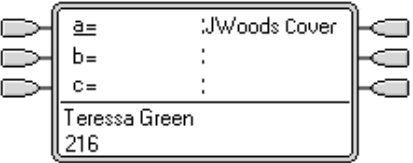
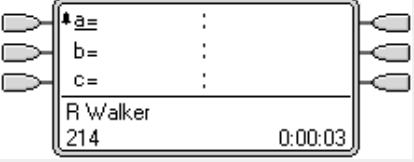
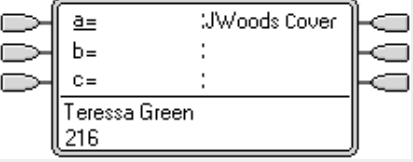
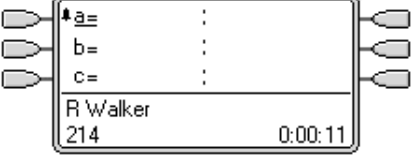
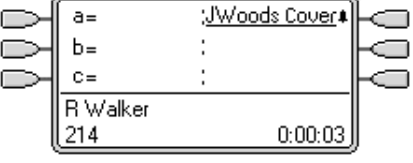
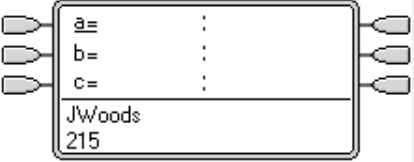
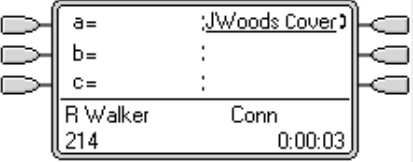
[Ejemplo de cobertura de llamada 2](#) en la página 1230

[¿Cuál es el tratamiento de la cobertura de llamada?](#) en la página 1231

[Indicación del botón de cobertura de llamada](#) en la página 1232

Ejemplo de cobertura de llamada 1

En este ejemplo, el usuario de cobertura puede responder la llamada de sus colegas cuando suena y no obtiene respuesta. Ambos usuarios tienen **Preferencia de línea de timbre** y **Espera automática** activadas.

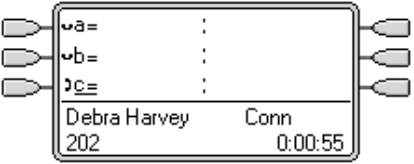
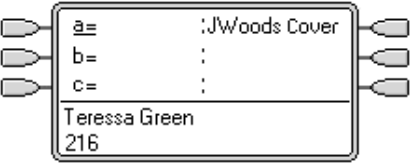
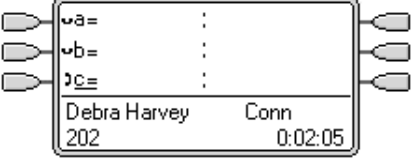
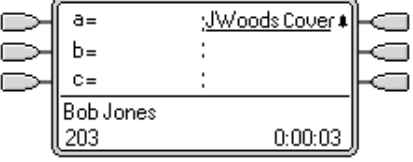
Usuario cubierto 	Usuario con cobertura 	Ambos teléfonos inactivos Nuestro usuario tiene un botón de cobertura de llamada para cubrir a su colega.
		Llamada a usuario cubierto Se recibe una llamada para el usuario cubierto.
		Llamada alerta a cobertura Después de timbrar durante el tiempo de cobertura individual del usuario cubierto, la llamada también comienza a alertar en el botón de cobertura de llamada.
		Respuestas de usuario de cobertura Al descolgar o presionar el botón de alerta, el usuario de cobertura responde la llamada.

Vínculos relacionados

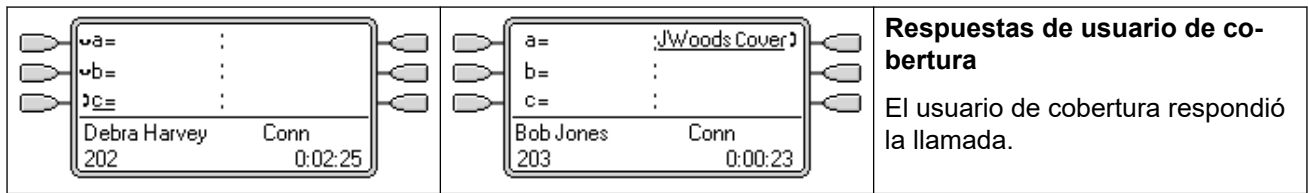
[Botones de cobertura de llamada](#) en la página 1229

Ejemplo de cobertura de llamada 2

En este ejemplo, el usuario cubierto tiene llamadas en todas las vistas de llamada disponibles. Ambos usuarios tienen **Preferencia de línea de timbre** y **Espera automática** activadas.

Usuario cubierto 	Usuario con cobertura 	Llamadas en curso El usuario cubierto ya tiene un número de llamadas en curso en todas sus teclas de vista de llamada.
		Llamada alerta a cobertura El usuario cubierto se considera ocupado. Entonces, su siguiente llamada pasa inmediatamente a la cobertura de llamadas.

La tabla continúa...



Vínculos relacionados

[Botones de cobertura de llamada](#) en la página 1229

¿Cuál es el tratamiento de la cobertura de llamada?

¿La configuración de qué usuario controla la llamada?

Hasta que reciban respuesta, las llamadas que alertan en un botón de cobertura de llamada se rigen por la configuración del usuario al que se dirigió la llamada originalmente.

Cuando se responde, la llamada se rige por la configuración del usuario que la respondió.

La cobertura se aplica a :

- Llamadas internas marcadas para el número de extensión del usuario cubierto.
- Llamadas externas enrutadas al usuario cubierto por una ruta de llamadas entrantes.
- Llamadas reenviadas internamente por el usuario cubierto o mediante Sígueme desde el usuario cubierto.

La cobertura no se aplica a :

- Llamadas de grupos de búsqueda a un grupo de búsqueda del que el usuario cubierto es miembro.
- Llamadas reenviadas al usuario cubierto usando las funciones Reenviar o Sígueme.
- Llamadas que alertan en la vista de puente del usuario cubierto y en los botones de cobertura de llamada.
- La cobertura solo se aplica a llamadas que alertan en una vista de línea si una ruta para llamadas entrantes también la enrutó a ese usuario.
- Llamadas de intercomunicador y localización.
- Llamadas retenidas, transferidas y estacionadas que timbran para el usuario.
- Llamadas con regreso de llamada automático configurado por el usuario cubierto.
- Llamadas de timbre de correo de voz.
- Los botones de vista de cobertura no se admiten entre usuarios de sistemas diferentes en una red multisitio.

La cobertura se aplica a :

- Si el teléfono del usuario cubierto está disponible, la cobertura de llamada se aplica solo después de transcurrido el tiempo de cobertura individual del usuario cubierto.

- Si el teléfono del usuario cubierto está ocupado, se aplica la cobertura de llamada de inmediato.
- Si el usuario cubierto está usando la función Sígueme o Reenviar todo a un número interno para desviar las llamadas, se sigue aplicando la cobertura de llamada.
- Si el usuario cubierto tiene la opción "No molestar" activada, la cobertura de llamada se aplica de inmediato, excepto para las llamadas desde números de la Lista de excepciones no molestar del usuario cubierto.

Otros elementos :

Si no se responde la llamada después de transcurrido el **Intervalo sin respuesta** del usuario cubierto, irá al correo de voz de este usuario si está disponible o seguirá la configuración Reenviar si no contesta.

Si el usuario cubierto tiene diversas llamadas de alerta, la llamada respondida mediante el botón de cobertura de llamada es la llamada del usuario cubierto que timbra durante más tiempo.

Las llamadas no alertará en un usuario de cobertura que tiene activada la opción "No molestar", excepto cuando el número que llama está en la Lista de excepciones no molestar del usuario de cobertura.

Vínculos relacionados

[Botones de cobertura de llamada](#) en la página 1229

Indicación del botón de cobertura de llamada

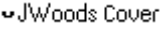
En los teléfonos con un área de pantalla de texto junto al botón, el nombre del usuario cubierto se muestra seguido de la palabra **Cubrir**.

Cuando el usuario no está conectado a una llamada, el botón indicado como seleccionado es el que se utilizará si el usuario descuelga sin presionar un botón de apariencia. Cuando un usuario se conecta a una llamada, esta es el botón seleccionado.

La siguiente tabla muestra cómo se indican los distintos estados de los botones de apariencia de llamada (alerta, retenida, etc.). Esta es una tabla general, no se incluyen todos los tipos de botones del teléfono. El timbre que acompaña la indicación visual se puede retardar o desactivar. Vea [Retraso en timbrar](#) en la página 1246.

Botón de icono	Botón LED dual	Estado de botón de apariencia
JWoods Cover	Luz roja apagada. Verde apagada.	Inactivo El botón no está en uso.
⚡ JWoods Cover Icono intermitente.	Luz roja apagada. luz verde con intermitencia constante.	Alerta La cobertura de llamada está avisando de una llamada no respondida en el teléfono del usuario cubierto. Esto se acompaña con un timbre. Si el usuario ya está en una llamada, el timbre solo suena una vez.

La tabla continúa...

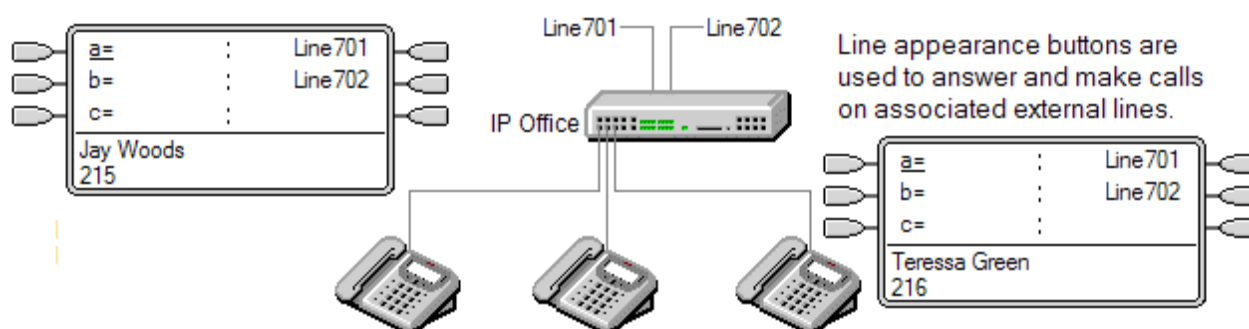
Botón de icono	Botón LED dual	Estado de botón de apariencia
 Icono intermitente.	Luz roja encendida. luz verde con intermitencia constante.	Alerta + Seleccionado Igual que el anterior, pero la Preferencia de línea de timbre ha hecho que este sea el botón seleccionado actualmente para el usuario.
	Luz roja encendida. luz verde encendida.	En uso aquí El usuario ha respondido a la llamada que requiere cobertura.
	Luz roja apagada. Verde en parpadeo rápido.	Retenida aquí La llamada cubierta ha sido puesta en espera por el usuario del botón de cobertura de llamada.

Vínculos relacionados

[Botones de cobertura de llamada](#) en la página 1229

Capítulo 108: Botones de apariencia de línea

Los botones de apariencia de línea permiten utilizar la línea individual para realizar llamadas o para responder llamadas entrantes. También les permite a los usuarios realizar una conexión de puente en llamadas a una línea en particular.



El enrutamiento de llamadas entrantes aún se utiliza para determinar el destino de todas las llamadas entrantes. Los botones de apariencia de línea permiten que las llamadas para una línea específica alerten al usuario del botón así como al destino deseado de la llamada. Cuando ambos coincidan, la llamada solo alertará en la apariencia de línea pero aún se podrá recibir la cobertura de llamada.

Cuando se alerte en teléfonos adecuados, se mostrará información de la persona que llamada y del destino de la llamada durante la alerta inicial.

Los números de ID de vista de línea individuales se asignan a líneas seleccionadas del sistema. Los botones de vista de línea solo se admiten en troncales analógicas E1 PRI, T1, T1 PRI y BRI PSTN; no son compatibles con otras troncales, incluidas troncales IP, E1R2 y QSIG.

Los botones de apariencia de línea no se admiten para las líneas de sistemas remotos de una red multisitio.

Uso de vistas de línea para realizar llamadas salientes

Para utilizar una vista de línea para realizar llamadas salientes, se requiere efectuar cambios en los códigos cortos de marcado externo normal. Para obtener todos los detalles, consulte [Programación de líneas salientes](#) en la página 1261.

Líneas privadas

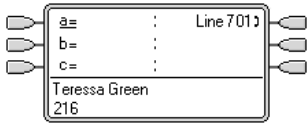
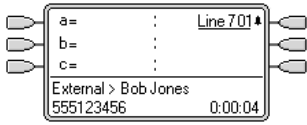
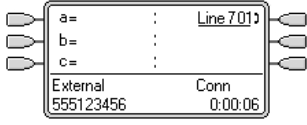
Se aplica un comportamiento especial para las llamadas en las que el usuario tiene una apariencia de línea para la línea afectada y es también el destino de ruta para llamadas entrantes de esa llamada. Solo se proporcionan alertas sobre estas llamadas en el botón apariencia de línea, y en ningún otro. Estas llamadas tampoco respetan ningún reenvío.

Vínculos relacionados

- [Ejemplo de apariencia de línea 1](#) en la página 1235
- [Ejemplo de apariencia de línea 2](#) en la página 1235
- [¿Cuál es el tratamiento de las apariencias de línea?](#) en la página 1236
- [Indicación del botón de apariencia de línea](#) en la página 1237

Ejemplo de apariencia de línea 1

En este ejemplo, el usuario puede contestar una llamada que alerta en una línea en particular.

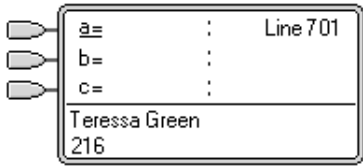
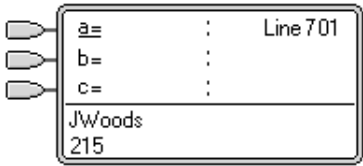
	La línea pasa a ser activa Una llamada está activa en la línea con el número de ID de línea 601. Esto se indica como 'en uso en otro lugar'. Para una llamada entrante, la línea se mostrará activa, pero no alertará hasta que se haya determinado el enrutamiento de llamada. En líneas analógicas ICLID, la alerta se retardará hasta que se reciba el ICLID que pueda utilizarse para realizar el enrutamiento de la llamada.
	Alerta de vista de línea Se ha completado el enrutamiento de la llamada y ésta está timbrando en el destino. En nuestro teléfono de usuario, la apariencia de línea también alerta y la preferencia de timbre de línea ha hecho que sea el botón actualmente seleccionado.
	Contestar una llamada Si descuelga o presiona la vista de línea, el usuario podrá responder la llamada en esa línea.

Vínculos relacionados

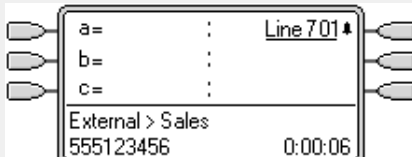
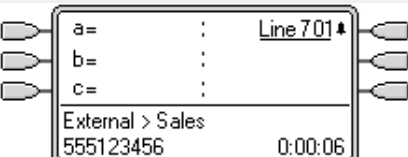
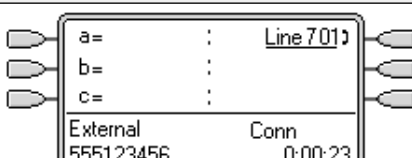
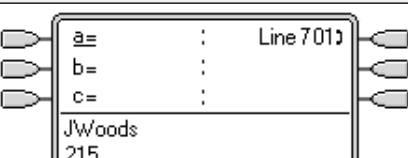
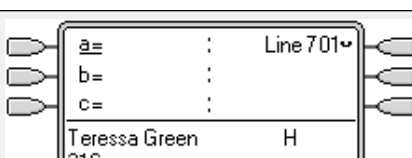
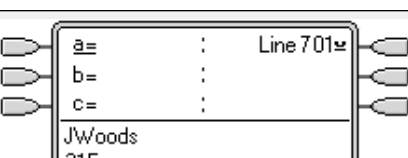
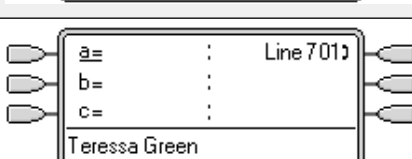
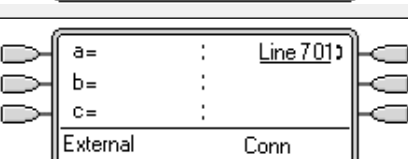
- [Botones de apariencia de línea](#) en la página 1234

Ejemplo de apariencia de línea 2

En este ejemplo, dos usuarios intercambian una llamada mediante botones de apariencia de línea configurados para la misma línea. Tenga en cuenta que esto requiere que el usuario que responde primero la llamada tenga desactivada la opción **Intrusión no permitida**. Ambos usuarios tienen **Preferencia de línea de timbre** y **Espera automática** activadas.

		Inactivo Ambos usuarios tienen vistas de línea para la misma línea.

La tabla continúa...

		Alertas de llamada Arriba una llamada. Cualquier usuario puede presionar la apariencia de línea que está alertando para responderla.
		Llamada contestada El primer usuario ha respondido la llamada.
		Línea retenida El primer usuario ha retenido la llamada.
		Línea recuperada El segundo usuario ha presionado la vista de línea y recuperado la llamada retenida.

Vínculos relacionados

[Botones de apariencia de línea](#) en la página 1234

¿Cuál es el tratamiento de las apariencias de línea?

Llamadas entrantes

- Hasta que se responda mediante un botón de apariencia de línea, las llamadas entrantes que alertan en una apariencia de línea siguen la configuración del usuario o grupo de destino de la ruta para llamadas entrantes. No siguen la configuración de ningún usuario de apariencia de línea.
- Si el destino de las llamadas entrantes es el correo de voz o cuando la llamada entrante haya pasado de su destino al correo de voz, no podrá responderse o conectarse mediante puente a través de un botón de apariencia de línea.
- Si el usuario de apariencia de línea también es el destino de ruta para llamadas entrantes de la llamada, esta solo alertará en su apariencia de línea. En este caso:
 - Alertará en la apariencia de línea aunque todas las apariencias de llamada estén en uso.
 - La llamada no seguirá ninguna de las configuraciones de reenvío del usuario.
 - La llamada recibirá toda la cobertura de otros usuarios con botones de cobertura de llamada configurados en la apariencia de línea del usuario.
 - El retardo de timbre utilizado es el de la primera apariencia de llamada libre.
- En las líneas analógicas configuradas en ICLID, todas las vistas de línea se mostrarán activas mientras el sistema espera la información de ICLID. Durante este tiempo la línea no se ha enrutado y no puede responderse con un botón de vista de línea.

- Las llamadas que alertan en una apariencia de línea también pueden alertar en una apariencia de cobertura de llamada en el mismo teléfono. Si se configura la Preferencia de línea de timbre, el botón actual seleccionado cambiará de la apariencia de línea a la apariencia de cobertura de llamada.
- Si en la vista de línea se ha activado la función No molestar (NM), las luces o el icono de botón de apariencia de línea aún funcionarán, pero la selección de preferencia de línea de timbre y de alerta no se aplicarán a menos que la persona que llame se encuentre en la lista de excepciones de NM.

Llamadas salientes

- Para poderse utilizar para realizar llamadas salientes, es posible que deba realizarse programación adicional del sistema. Consulte Programación de líneas salientes.
- Las llamadas que se realizan en una apariencia de llamada, que se enrutan hacia una línea para la que el usuario también tiene una apariencia de línea, permanecerán en la apariencia de llamada. La apariencia de línea indicará "En uso en otro lugar".

Notas adicionales

- Los botones de apariencia de línea no se admiten para las líneas de sistemas remotos de una red multisitio.
- Cuando se utilice un botón de apariencia de línea para responder una llamada para la que se haya invocado la grabación automática de llamadas, la grabación se dirigirá a la configuración del buzón de grabación automática del destino de llamada original.
- Si se estaciona una llamada indicada por una apariencia de línea, no será posible unirse a ella ni anular el estacionamiento mediante la utilización de otra apariencia de línea.
- Las llamadas que alertan en una apariencia de línea no reciben cobertura de llamada o se dirigen al correo de voz del usuario a menos que este haya sido el destino de ruta para llamadas entrantes original de la llamada.

Vínculos relacionados

[Botones de apariencia de línea](#) en la página 1234

Indicación del botón de apariencia de línea

En los teléfonos con un área de visualización de texto junto al botón, se mostrarán la etiqueta **Línea** y el número de línea.

Cuando el usuario no está conectado a una llamada, el botón indicado como seleccionado es el que se utilizará si el usuario descuelga sin presionar un botón de apariencia. Cuando un usuario se conecta a una llamada, esta es el botón seleccionado.

La siguiente tabla muestra cómo se indican los distintos estados de los botones de apariencia de llamada (alerta, retenida, etc.). Esta es una tabla general, no se incluyen todos los tipos de botones del teléfono. El timbre que acompaña la indicación visual se puede retardar o desactivar. Vea [Retraso en timbrar](#) en la página 1246.

Botón de icono	Botón LED dual	Estado de botón de apariencia
Line 601	Todos desactivados.	Inactivo La línea asociada no está en uso.
<u>Line 601</u>	Roja encendida. Verde apagada.	Inactivo + Seleccionado La línea asociada no está en uso, pero el botón es el que está actualmente seleccionado por el usuario.
⚡Line 601 Icono intermitente.	Luz roja apagada luz verde con intermitencia constante.	Alerta La línea está sonando en su destino de ruta para llamadas entrantes. Esto se acompaña con un timbre. Si el usuario ya está en una llamada, el timbre solo suena una vez.
⚡Line 601 Icono intermitente.	Luz roja encendida luz verde con intermitencia constante.	Alerta + Seleccionado Igual que el anterior, pero la Preferencia de línea de timbre ha hecho que este sea el botón seleccionado actualmente para el usuario.
📞Line 601	Luz roja apagada luz verde encendida.	En uso en otro lugar La línea está en uso.
📞Line 601	Luz roja encendida luz verde encendida.	En uso aquí El usuario ha respondido la línea, realizado una llamada con ella o accedido a ella a través del puente en la línea.
📞Line 601	Luz roja apagada Verde en parpadeo rápido.	Retenida aquí El usuario ha retenido la llamada de esta línea.
📞Line 601	Luz roja apagada luz verde intermitente.	Retenida en otro lugar Otro usuario del botón de vista ha retenido la llamada de esta línea.
📞Line 601 Intermitencia del icono desactivada.	Luz roja apagada Verde en parpadeo interrumpido.	Inaccesible El botón presionado no está accesible. La llamada continúa marcando, sonando, desviando o no se puede llegar en puente hasta ella.

Vínculos relacionados

[Botones de apariencia de línea](#) en la página 1234

Capítulo 109: Funciones de botones de vista

Las funciones de vista solo se admiten en teléfonos Avaya que tienen botones programables y que también admiten múltiples llamadas. También se admiten solamente en aquellos botones que tiene indicadores adyacentes apropiados o un área de visualización. Los botones de apariencia no se admiten a través de redes multisitio.

Vínculos relacionados

[Indicación de botón seleccionado](#) en la página 1239
[Preferencia de línea inactiva](#) en la página 1240
[Preferencia de línea de timbre](#) en la página 1242
[Preselección de respuesta](#) en la página 1244
[Retención automática](#) en la página 1245
[Retraso en timbrar](#) en la página 1246
[Preferencia de timbre demorado](#) en la página 1248
[Contracción de vistas](#) en la página 1249
[Unión a llamadas](#) en la página 1250
[Varios botones de vista de alerta](#) en la página 1252
[Combinación](#) en la página 1253
[Ocupado con llamada retenida](#) en la página 1254
[Reserva de un botón de vista de llamada](#) en la página 1254
[Cerrar sesión y Escritorio compartido](#) en la página 1255
[Aplicaciones](#) en la página 1255

Indicación de botón seleccionado

Durante la utilización del botón de vista, uno de los botones de vista del usuario puede indicarse como el botón actual seleccionado del usuario. Este es el botón de vista que ya está en uso o, si está inactivo, el botón de vista que se utilizará si el usuario levanta el auricular y descuelga.

En los teléfonos que tienen un área de visualización junto a cada botón, el botón actual seleccionado se indica mediante un guión bajo _ en la etiqueta de botón o un fondo sombreado. En los teléfonos con indicadores LED dobles, el botón actual seleccionado se indica mediante el indicador rojo en .

Mediante los siguientes métodos, el sistema define qué botón de vista es el botón actual seleccionado:

Método	Descripción
Preferencia de línea inactiva	Esta función se puede activar o desactivar para cada usuario individual. El valor predeterminado es activado. Cuando está activada, define el botón actual seleccionado como el primer botón de llamada o de vista de línea inactivo disponible. Vea Preferencia de línea inactiva en la página 1240.
Preferencia de línea de timbre	Esta función se puede activar o desactivar para cada usuario individual. El valor predeterminado es activado. Cuando está activado, define el botón actual seleccionado como el botón que ha alertado en el teléfono del usuario por más tiempo. La Preferencia de línea de timbre invalida la Preferencia de línea inactiva . Vea Preferencia de línea de timbre en la página 1242.
Preferencia de timbre demorado	Esta configuración se usa junto con los botones de preferencia de línea de timbre y apariencia configurados como timbre retardado o sin timbre. Establece si se debe seguir o ignorar la preferencia de línea de timbre aplicada a los botones de vista del usuario cuando se determina qué botón debe tener el estado de botón actual seleccionado.
Selección del usuario	El usuario del teléfono puede presionar el botón de apariencia que desee utilizar o responder para anular tanto la Preferencia de línea inactiva como la Preferencia de línea de timbre . Mientras esté activo, ese botón continuará siendo el botón actual seleccionado. Si el usuario tiene actualmente conectada una llamada, si presiona otro botón de vista, retiene o desconecta la llamada. La acción estará determinada por la configuración de Retención automática del sistema.

Preselección de respuesta

Por lo general, cuando un usuario tiene varias llamadas de alerta, solo se muestran los detalles de la llamada actual en el botón seleccionado en ese momento. Si se presiona cualquiera de los botones de alerta se responderá la llamada en dicho botón; si se descuelga, se responderá la llamada del botón actual seleccionado.

Si se activa la configuración de telefonía del usuario **Preselección de respuesta**, el usuario podrá presionar cualquier botón de alerta para que se convierta en el botón actual seleccionado y se muestre la información de la llamada sin tener que responderla. Para responder una llamada cuando el usuario tiene activada la opción **Preselección de respuesta**, el usuario debe presionar el botón de alerta para mostrar la información de la llamada y, a continuación, presionar nuevamente el botón o descolgar.

Vínculos relacionados

[Funciones de botones de vista](#) en la página 1239

Preferencia de línea inactiva

La preferencia de línea inactiva determina el botón del usuario seleccionado actualmente como el primer botón de vista de línea o vista de llamada inactiva disponible. La indicación de botón seleccionado se aplica a ese botón y si el usuario descuelga, por ejemplo, al levantar el auricular, se inicia una llamada saliente en ese botón.

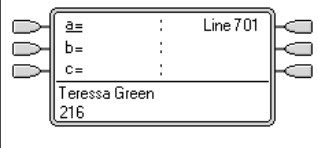
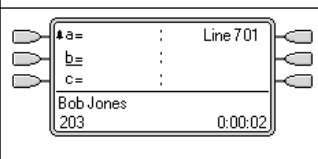
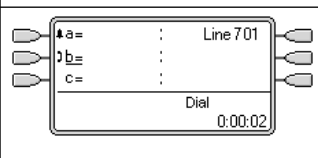
- **¿Por qué solo usaría una preferencia de línea inactiva?** En los entornos que se centran en la realización de llamadas salientes, por ejemplo, telemarketing, las llamadas entrantes no son frecuentes y el usuario descuelga el teléfono esperando realizar una llamada. El uso de **Preferencia de línea inactiva** sin **Preferencia de línea de timbre**

garantiza que el usuario no responda una llamada sin darse cuenta cuando espera realizar una.

- Si todos los botones de apariencia de línea y vista de llamada disponibles están en uso, **Preferencia de línea inactiva** no realiza ninguna selección de botón seleccionado actualmente. En este caso, si se descuelga el teléfono no habrá ningún efecto.
- Para los usuarios de los botones de vista, con **Preferencia de línea inactiva** desactivada, al descolgar (levantar el tubo o presionar **ALTAVOZ**, **AURICULAR**, etc.) no habrá ningún efecto hasta que se presione el botón de vista.
- De manera predeterminada, **Preferencia de línea inactiva** está activada para todos los usuarios.
- **Preferencia de línea inactiva** se sobrescribe con **Preferencia de línea de timbre** si también está activa y puede usarse.

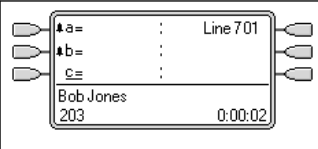
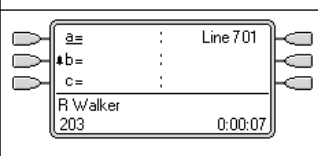
Ejemplo de preferencia de línea inactiva 1

En este ejemplo, solo se programó **Preferencia de línea inactiva** para el usuario. **Preferencia de línea de timbre** no ha sido programada.

	Teléfono inactivo El teléfono está inactivo. La preferencia de línea inactiva ha determinado el botón actual seleccionado como el primer botón inactivo de vista de llamada disponible. Esto se muestra mediante el subrayado _ del texto del botón.
	Primera llamada para el usuario Se recibe una llamada para el usuario. Alerta en el primer botón de vista de llamada disponible. La Preferencia de línea inactiva cambió el botón seleccionado actualmente por la siguiente vista de llamada inactiva disponible.
	El usuario descuelga 1. Con la llamada todavía alertando, si el usuario descuelga el teléfono, se interpretará como que está realizando una llamada mediante el uso del botón seleccionado actualmente, no como una respuesta al botón de alerta. 2. Para responder una llamada de alerta, el usuario debe presionar el botón de alerta.

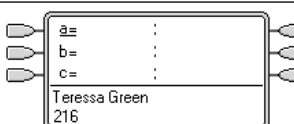
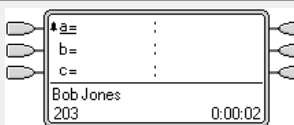
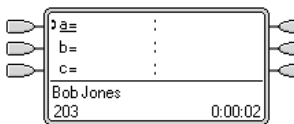
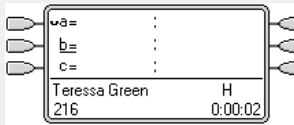
Ejemplo de preferencia de línea inactiva 2

En este ejemplo, solo se programó **Preferencia de línea inactiva** para el usuario. **Preferencia de línea de timbre** no ha sido programada.

	Dos llamadas que alertan Los usuarios tiene dos llamadas entrantes que alertan. La Preferencia de línea inactiva configuró el botón seleccionado actualmente en la tercera vista de llamada.
	Abandono de la primera persona que llama Si la primera persona que realiza una llamada entrante se desconecta, el botón seleccionado actualmente cambia a la primera vista de llamada dado que este es ahora el primer botón de vista de llamada inactiva disponible.

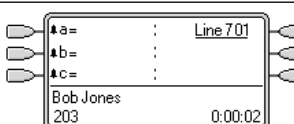
Ejemplo de preferencia de línea inactiva 3

En este ejemplo, se ha configurado tanto la **preferencia de línea inactiva** como la **preferencia de línea de timbre** para el usuario.

	Teléfono inactivo El teléfono está inactivo y Preferencia de línea inactiva asignó el botón seleccionado actualmente a la primera apariencia de llamada.
	Alerta de llamada Se recibió una llamada y Preferencia de línea de timbre mantiene el botón seleccionado actualmente en la primera apariencia de llamada.
	Llamada contestada Con la llamada respondida, conserva el estado del botón seleccionado actualmente.
	Llamada retenida Cuando la llamada se retiene, Preferencia de línea inactiva asigna el estado del botón seleccionado actualmente al siguiente botón de apariencia de llamada disponible.

Ejemplo de preferencia de línea inactiva 4

En este ejemplo, solo se programó **Preferencia de línea inactiva** para el usuario. **Preferencia de línea de timbre** no ha sido programada.

	Todas las vistas de llamada alertan En este caso, todos los botones de vista de llamada del usuario alertan la existencia de llamadas entrantes. La Preferencia de línea inactiva cambió el botón seleccionado actualmente por la siguiente vista de llamada inactiva disponible.

Vínculos relacionados

[Funciones de botones de vista](#) en la página 1239

Preferencia de línea de timbre

La preferencia de línea de timbre determina el botón actualmente seleccionado del usuario como el botón que ha alertado por más tiempo. La indicación de botón seleccionado se aplica a ese botón y si el usuario descuelga, por ejemplo, al levantar el auricular, se responderá la llamada que alerta en ese botón.

- La Preferencia de línea de timbre incluye las llamadas que alertan en los botones de apariencia de llamada, apariencia de línea, apariencia en puente y cobertura de llamada.
- La **Preferencia de línea de timbre** invalida la **Preferencia de línea inactiva**.
- De forma predeterminada, la **Preferencia de línea de timbre** se encuentra activada para todos los usuarios.
- **Orden de preferencia de línea de timbre** Cuando la llamada que lleva más tiempo en espera alerta en varios de los botones de vista del usuario y se ha configurado Preferencia de línea de timbre para el usuario, el orden utilizado para la asignación del botón seleccionado actual es;
 - Línea de llamada.

- Línea en puente.
- Cobertura de llamada
- Apariencia de línea.

• **Ejemplo:**

Un usuario tiene una llamada de un usuario cubierto que alerta inicialmente en un botón de apariencia de línea. La preferencia de línea de timbre asigna el estado del botón actual seleccionado en la apariencia de llamada. Cuando la misma llamada también comience a alertar en el botón de vista de cobertura de llamada, el estado del botón actual seleccionado cambiará al botón de vista de cobertura de llamada.

• **Demora de timbre y preferencia de línea de timbrado**

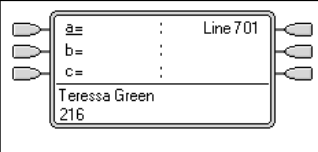
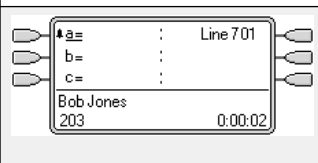
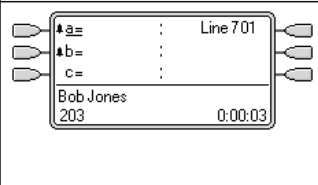
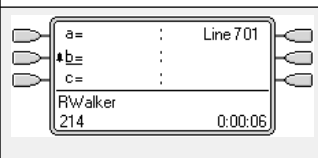
Los botones de apariencia se pueden configurar en **Timbre demorado** o **No hay timbre**. Estos botones aún alertan visualmente, pero no emitirán ningún tono o timbre que pueda escucharse. La preferencia de línea de timbre aún se aplica a los botones de alerta, aunque se configuren en **Timbre demorado** o **Sin timbre**.

• **Preferencia de timbre demorado**

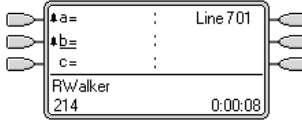
Para los usuarios con **Preferencia de línea de timbrado** seleccionada, su configuración de **Preferencia de timbre demorado** define si se utiliza la preferencia de línea de timbrado o si se ignoran los botones que alertan visualmente, pero que se han configurado en **Timbre demorado** o **No hay timbre**. El valor predeterminado es desactivado; es decir, ignorar el retardo de timbre.

Ejemplo de preferencia de línea de timbre 1

En este ejemplo, se ha configurado tanto la **Preferencia de línea de timbre** como la **Preferencia de línea inactiva** para el usuario. También tienen activadas las configuraciones **Preferencia de línea de timbre** y **Espera automática**. La configuración **Preselección de respuesta** se encuentra desactivada.

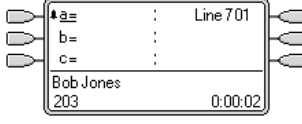
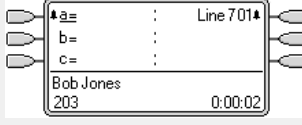
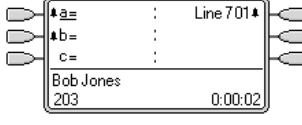
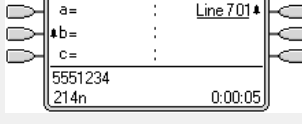
	Teléfono inactivo El teléfono está inactivo. La preferencia de línea inactiva ha determinado el botón actual seleccionado como el primer botón inactivo de vista de llamada disponible. Esto se muestra con un subrayado _ junto a ese botón.
	Alerta de la primera llamada Se recibe una llamada para el usuario. Alerta en el primer botón de vista de llamada disponible. La preferencia de línea de timbre utiliza este como el botón seleccionado actualmente, ya que es la única llamada de alerta.
	Alerta de la segunda llamada Se recibe otra llamada para el usuario. Alerta en el siguiente botón de vista de llamada disponible. Como la primera llamada ha estado alertando por más tiempo, según la preferencia de línea de timbre, mantiene el estado del botón seleccionado actualmente.
	Abandono de la primera llamada La primera persona que llamó se desconecta. La preferencia de línea de timbre cambia el estado de botón seleccionado actualmente al segundo botón de vista de llamada.

La tabla continúa...

	Se recibe otra llamada Se recibe otra llamada. Alerta en el primer botón de vista de llamada libre. Sin embargo, la llamada de la segunda vista de llamada ha estado alertando por más tiempo, por lo que según la preferencia de línea de timbre, mantiene el estado del botón seleccionado actualmente.

Ejemplo de preferencia de línea de timbre 2

En este ejemplo, el usuario posee programadas tanto la preferencia de línea de timbre, como la preferencia de línea inactiva. También tienen activadas las configuraciones **Preferencia de línea de timbre** y **Espera automática**. La configuración **Preselección de respuesta** se encuentra desactivada.

	Primera llamada para el usuario Se recibe una llamada para el usuario. Alerta en el primer botón de vista de llamada disponible. La preferencia de línea de timbre utiliza este como el botón seleccionado actualmente, ya que es la única llamada de alerta.
	Llamada en la Línea 601 La vista de línea del usuario alerta como consecuencia de una llamada entrante en la línea asociada. Se muestran los detalles de la llamada y del destino. La preferencia de línea de timbre conserva el estado del botón seleccionado actualmente en el botón de vista de llamada, ya que este ha estado alertando por más tiempo.
	Segunda llamada al usuario El usuario recibe una segunda llamada, la cual alerta en el segundo botón de vista de llamada. La preferencia de línea de timbre conserva el estado del botón seleccionado actualmente en el botón de vista de llamada, ya que este ha estado alertando por más tiempo.
	Abandono de la primera persona que llamó La primera llamada al usuario se desconecta. La preferencia de línea de timbre pasa el estado del botón seleccionado actualmente al botón de vista de línea, ya que este ha estado alertando por más tiempo.

Vínculos relacionados

[Funciones de botones de vista](#) en la página 1239

Preselección de respuesta

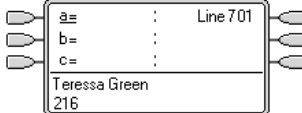
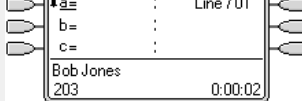
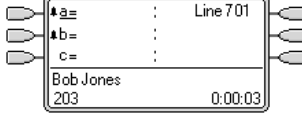
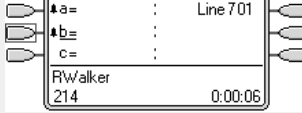
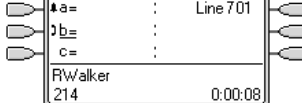
En algunos teléfonos, solo se muestran los detalles de la llamada que alerta o que está conectada al botón seleccionado actualmente. No se muestran los detalles de las llamadas que alertan en otros botones o solo se muestran brevemente cuando se presentan por primera vez y luego son sustituidos nuevamente por los detalles de la llamada en el botón seleccionado actualmente.

De manera predeterminada, al presionar alguno de los otros botones que alertan se responderá a la llamada en ese botón. La preselección de respuesta permite que el usuario presione los botones de alerta que no son el que está actualmente seleccionado sin responder

a ellos. En cambio, el botón presionado se convierte en el botón seleccionado actualmente y se muestran los detalles de su llamada.

Tenga en cuenta que el uso de la preselección de respuesta con una llamada conectada actualmente seguirá reteniendo o finalizando esa llamada de acuerdo con la configuración de Retención automática del sistema.

Ejemplo de preselección de respuesta 1

	Teléfono inactivo El teléfono está inactivo. La preferencia de línea inactiva ha determinado el botón actual seleccionado como el primer botón inactivo de vista de llamada disponible. Esto se muestra con un subrayado _ junto a ese botón.
	Alerta de primera llamada Se recibe una llamada para el usuario. Alerta en el primer botón de vista de llamada disponible. La preferencia de línea de timbre utiliza este como el botón seleccionado actualmente, ya que es la única llamada de alerta.
	Alerta de segunda llamada Se recibe otra llamada para el usuario. Alerta en el siguiente botón de vista de llamada disponible. Como la primera llamada ha estado alertando por más tiempo, según la preferencia de línea de timbre, mantiene el estado del botón seleccionado actualmente.
	El usuario presiona la segunda línea de llamada Al presionar la segunda vista de llamada se anula la preferencia de línea de timbre y se asigna el estado del botón seleccionado actualmente al botón sin responder a la llamada. Se muestran los detalles de quien inicia la llamada.
	El usuario responde la llamada El usuario puede presionar el botón nuevamente para responder la llamada o simplemente descolgar para ello dado que ahora es el botón actualmente seleccionado.

Vínculos relacionados

[Funciones de botones de vista](#) en la página 1239

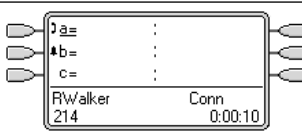
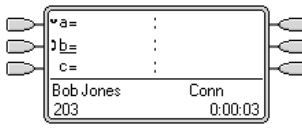
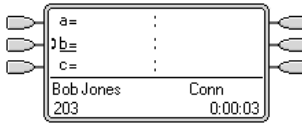
Retención automática

Espera automática es una función global del sistema que afecta a todos los usuarios de los botones de vista. Esta función determina lo que sucede cuando un usuario, que ya se encuentra en una llamada, presiona otro botón de vista. Las opciones son:

- Si **Espera automática** está **desactivada**, se desconecta la llamada actual.
- Si **Espera automática** está **activada**, se retiene la llamada actual.

Ejemplo de espera automática 1

En este ejemplo, el usuario tiene dos llamadas que se muestran en los botones de vista de llamada. La configuración **Preselección de respuesta** se encuentra desactivada.

	1. Este usuario tiene tres botones de vista de llamada. Respondió una llamada y todavía está conectado en ella. Esto se muestra mediante el icono . Una segunda llamada alerta ahora en el botón de vista de la segunda llamada. Esto se muestra mediante el icono . 2. La configuración del sistema Espera automática determina lo que sucede cuando el usuario presiona la tecla de vista de la segunda llamada:
	Espera automática activada Cuando se presiona la tecla de la vista de la segunda llamada, se responde esa llamada y se retiene la primera. Esto se muestra mediante el icono . El usuario puede cambiar de llamada usando los botones de vista de llamada y hacer o recibir otras llamadas si tiene botones de vista de llamada adicionales.
	Espera automática desactivada Cuando se presiona la tecla de la vista de la segunda llamada, se responde esa llamada y se desconecta la primera.

Vínculos relacionados

[Funciones de botones de vista](#) en la página 1239

Retraso en timbrar

La demora de timbre puede aplicarse a los botones de vista. Esta opción se puede utilizar con todos los tipos de botones de vista y se puede seleccionar de forma separada para cada botón de vista que tenga el usuario. La utilización del retardo de timbre no afecta la alerta visual de los botones a través de la pantalla e iconos de pantalla o lámparas indicadoras de botones.

Por lo general, el retardo de timbre se utiliza con botones de apariencia de línea de líneas que desea supervisar el usuario pero que normalmente no responde. Sin embargo, el retardo del timbre puede ser aplicado a cualquier tipo de botón de vista.

A continuación, se presenta una lista de las opciones de retardo de timbre que se pueden seleccionar para un botón de vista. La opción se selecciona como parte del proceso normal de programación de botones.

Opción	Descripción
Inmediata	Proporciona alertas audibles de acuerdo al funcionamiento normal del sistema.
Timbre retrasado	Sólo proporciona la alerta audible después del retardo de timbre del sistema o, si está configurado, el retardo de timbre individual del usuario.
Sin timbre	No proporciona ninguna alerta audible.

Hay dos fuentes posibles para el retardo utilizado cuando se selecciona el timbre retardado para un botón.

- **Usuario > Telefonía > Opciones multilínea > Demora de timbre:** Predeterminado = En blanco (Use la configuración del sistema), Intervalo de 1 a 98 segundos. Puede utilizarse esta configuración para anular la configuración del sistema. Permite que se configure un retardo de timbre distinto para cada usuario.

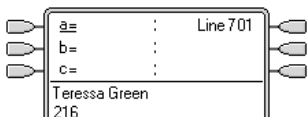
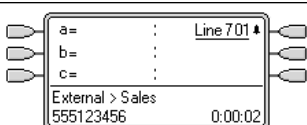
- **Sistema > Telefonía > Telefonía > Demora de timbre:** Predeterminado = 5 segundos, Intervalo de 1 a 98 segundos. Esta es la configuración que se utiliza para todos los usuarios a menos que se configure un valor específico para los usuarios individuales.

Notas

- **Llamadas que ignoran la demora de timbre** - La demora de timbre no se aplica en llamadas con rellamadas de llamadas retenidas, rellamadas de llamadas estacionadas, llamadas de retorno de transferencia, llamadas de timbre de correo de voz y llamadas con devolución de llamada automática. En los teléfonos que utilizan el twinning interno, la configuración de retardo de timbre no se aplica a las llamadas que alertan en una extensión secundaria en twinning (excepto los botones de vista configurados en **Sin timbre**, que no quedan en twinning).
- **Llamadas de conexión automática** - Se aplica la demora de timbre a estas llamadas antes de la conexión automática. Esto no se aplica a las llamadas de localización.
- **Botones de alerta múltiple** - Cuando una llamada se presente en más de un botón en un teléfono de usuario, consulte Botones de alerta múltiple, se aplicará la demora menor para todos los botones de alerta. Por ejemplo, si uno de los botones de alerta se configura en **Inmediato**, se invalidarán los botones configurados en **Timbre demorado**. De forma similar, si uno de los botones de alerta se configura en **Sin timbre**, este se invalidará si el otro botón de alerta se configura en **Inmediato** o **Timbre demorado**.
- **Botones de apariencia de línea** - Las llamadas que se enrutan a un usuario que podrían presentarse tanto en un botón de apariencia de llamada como en un botón de apariencia de línea, se presentarán solo en el botón de apariencia de línea. En este escenario, la configuración de retardo de timbre utilizada es la del primer botón de apariencia de llamada libre.
- **Demora en líneas analógicas** - Las líneas analógicas configuradas en ICLID de inicio de ciclo ya retardan el timbrado mientras el sistema espera el ICLID completo para resolver el enrutamiento de llamada entrante. En este escenario, el retardo de timbre opera en paralelo con el retardo de enrutamiento.
- **Preferencia de demora de timbre y línea de timbre** - Los botones de vista se pueden configurar en **Timbre demorado** o **Sin timbre**. Sin embargo, la preferencia de línea de timbre aún se aplica a los botones de alerta, aunque se configuren en **Timbre demorado** o **Sin timbre**.
- La configuración de **Preferencia de timbre demorado** del usuario se utiliza para determinar si la preferencia de línea de timbre se usa con botones que alertan pero que tienen configurado **Timbre demorado** o **No hay timbre**, si esta los ignora.

Ejemplo de demora de timbre 1

En este ejemplo, el usuario tiene configurado un botón de vista de línea, pero este está definido en sin timbre.

	Teléfono inactivo El teléfono está inactivo. La preferencia de línea inactiva ha determinado el botón actual seleccionado como el primer botón de vista de llamada disponible. Esto se muestra con un subrayado _ junto a ese botón.
	Alerta de llamada entrante en la línea Se recibe una llamada entrante en la línea y comienza a alertar en algún lugar del sistema. El botón de vista de línea del usuario muestra esto visualmente, pero no se escucha un timbre. La preferencia de línea de timbre haría que la vista de línea sea el botón seleccionado actualmente del usuario y, por lo tanto, este respondería la llamada si descuelga.

Vínculos relacionados

[Funciones de botones de vista](#) en la página 1239

Preferencia de timbre demorado

Cuando una llamada alerta en un teléfono inactivo, la preferencia de línea de timbre establece de manera predeterminada la llamada como el botón actualmente seleccionado y, si el usuario luego descuelga el teléfono, responde esa llamada.

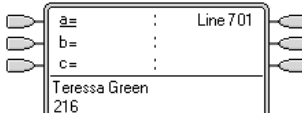
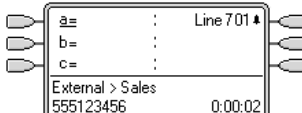
En la mayoría de las situaciones, esto es aceptable dado que el usuario escucha un timbre que le informa que existe una llamada en espera de respuesta. Si, en cambio, el usuario quiere realizar una llamada, puede presionar otro botón de apariencia de llamada para descolgar el teléfono en ese otro botón.

Cuando se usa el retardo de timbre, puede presentarse un problema si el usuario levanta el tubo para realizar una llamada sin mirar a la pantalla. Si lo hace mientras la llamada está alertando de manera silenciosa en un botón con retardo de timbre, en realidad responderá la llamada en espera en lugar de obtener el tono de marcado para realizar una llamada.

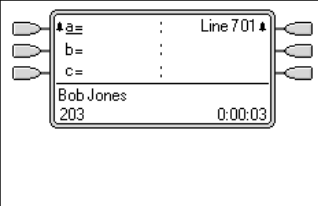
Cuando la llamada que alerta en un botón tiene el estado de llamada actualmente seleccionada, conserva ese estado aun si una llamada anterior en un botón con retardo de timbre aplicado sale de su período de retardo de timbre.

Ejemplo de preferencia de timbre demorado 1

En este ejemplo, el usuario tiene configurado un botón de vista de línea para la línea que monitorea. Este botón de vista de línea se configuró para que no timbre dado que el usuario en ocasiones necesita usar esa línea pero normalmente no responde llamadas en ella.

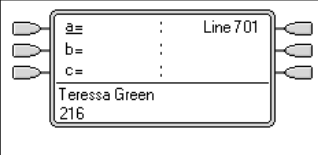
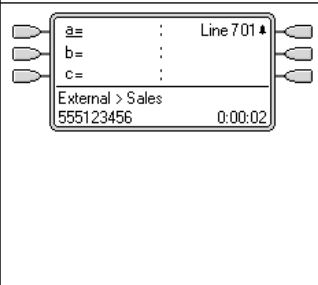
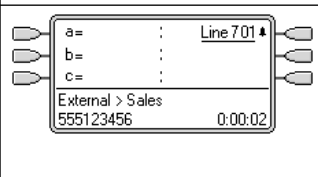
	Teléfono inactivo El teléfono está inactivo. La preferencia de línea inactiva ha determinado el botón actual seleccionado como el primer botón de vista de llamada disponible. Esto se muestra con un subrayado _ junto a ese botón.
	Llamada entrante de alerta en la línea Se recibe una llamada entrante en la línea y comienza a alertar en algún lugar del sistema. El botón de vista de línea del usuario muestra esto visualmente, pero no se escucha un timbre. Normalmente la preferencia de línea de timbre haría que la vista de línea sea el botón seleccionado actualmente del usuario y, por lo tanto, este respondería la llamada si descuelga en espera de realizar una llamada. No obstante, dado que la opción Preferencia de timbre demorado está activada para el usuario, la preferencia de línea de timbrado no se aplica y la preferencia de línea inactiva hace que el botón seleccionado actualmente sea la primera vista de llamada. Si el usuario fuera a descolgar el teléfono, estaría haciendo una llamada en dicha vista de llamada.

La tabla continúa...

	Llamada que alerta al usuario Se recibe una llamada para el usuario. Alerta en el primer botón de vista de llamada disponible. Se aplica la preferencia de línea de timbrado, que hace que ese botón sea el botón del usuario seleccionado actualmente. Si el usuario descuelga el teléfono ahora, responde la llamada en la vista de llamada y no la vista de línea.

Ejemplo de preferencia de timbre demorado 2

Es similar al ejemplo anterior excepto porque el usuario y la línea se han configurado para un retardo de timbrado de 15 segundos. Informa a los usuarios que no se respondió la línea por alguna razón y permite al usuario responderla con tan solo descolgar el teléfono.

	Teléfono inactivo El teléfono está inactivo. La preferencia de línea inactiva ha determinado el botón actual seleccionado como el primer botón de vista de llamada disponible. Esto se muestra con un subrayado _ junto a ese botón.
	Llamada entrante de alerta en la línea Se recibe una llamada entrante en la línea y comienza a alertar en algún lugar del sistema. El botón de vista de línea del usuario muestra esto visualmente, pero no se escucha un timbre. Dado que la opción Preferencia de timbre demorado está activada para el usuario, la preferencia de línea de timbrado no se aplica y la preferencia de línea inactiva hace que el botón seleccionado actualmente sea la primera vista de llamada. Si el usuario fuera a descolgar el teléfono, estaría haciendo una llamada en dicha vista de llamada.
	Llamada sigue alertando Cuando el retardo de timbrado para la vista de línea caduca, si ninguna otra llamada ha tomado la preferencia de línea de timbrado, se convierte en la llamada seleccionada actualmente y se responderá si el usuario descuelga el teléfono.

Vínculos relacionados

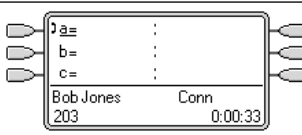
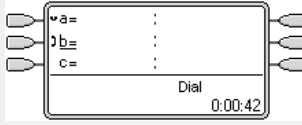
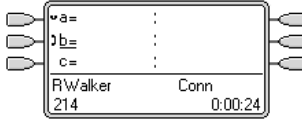
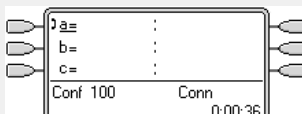
[Funciones de botones de vista](#) en la página 1239

Contracción de vistas

En este tema se analiza lo que sucede cuando un usuario con diversas llamadas en distintos botones de vista crea una conferencia entre dichas llamadas. En este escenario, la indicación de llamada se derivará a un botón de vista único y los demás botones de vista volverán al estado inactivo. La excepción es todo botón de apariencia de línea involucrados que muestre 'en uso en algún otro lugar'.

Ejemplo de contracción de vistas 1

En este ejemplo, el usuario configurará una conferencia simple. **Preferencia de línea de timbre** y **Preferencia de línea inactiva** son configurados para el usuario. La opción **Espera automática** está activada para el sistema. La configuración **Preselección de respuesta** se encuentra desactivada.

	Llamada inicial El usuario tiene una llamada en curso, que se muestra en el primer botón de vista de llamada. Tiene la decisión de realizar una conferencia con otro usuario dentro de la llamada.
	Realizar consulta de conferencia Al presionar el botón CONFERENCIA en el teléfono del usuario se retiene automáticamente la llamada actual y se descuelga el teléfono en la siguiente vista de llamada disponible.
	Consulta en curso La otra extensión respondió la llamada y se la invita a unirse a una llamada en conferencia. El usuario presiona el botón CONFERENCIA en el teléfono una vez más.
	Inicio de conferencia/Contracción de vistas de llamadas Ha comenzado la llamada en conferencia. Las vistas de llamada se contraen en una única vista.

Vínculos relacionados

[Funciones de botones de vista](#) en la página 1239

Unión a llamadas

Los botones de vista pueden usarse para "unirse" a llamadas existentes y crear una llamada en conferencia. Los usuarios pueden unirse a las llamadas que se muestran en sus teléfonos como "En uso en otro lugar".

A esta función normalmente se la conoce como "puente a una llamada". No obstante, esto causa confusión con los botones de la vista de puente y, por ello, debe evitarse el término.

La capacidad de unirse a llamadas se controla mediante la siguiente función, que puede establecerse para cada usuario:

- **Intrusión no permitida:** Predeterminado = Activada

Si esta opción se establece para el usuario que ha participado durante más tiempo en la llamada, ningún otro usuario puede unirse a esta. Si ese usuario deja la llamada, el estado se toma del siguiente usuario interno que ha participado en la llamada la mayor cantidad de tiempo. Las excepciones son:

- Las llamadas de Correo de voz se manejan como **Intrusión no permitida** en todo momento.
- Cuando un usuario enruta una llamada externa fuera del conmutador y luego la abandona, el estado **Intrusión no permitida** usado es aquel perteneciente al usuario que remitió la llamada fuera del conmutador.
- Toda llamada que no involucre a un usuario interno en ninguna etapa se manejará como si tuviera activado el estado **Intrusión no permitida**. Por ejemplo:
 - Cuando se enruta una llamada externa fuera del conmutador usando automáticamente un código corto en la ruta de la llamada entrante.

- Las llamadas de red multisitio provenientes de otros sistemas que se enrutan fuera del conmutador.
- Llamadas VoIP desde un dispositivo no registrado en el sistema.
- La opción **Intrusión permitida** no se usa para unirse a llamadas que usan botones de vista.

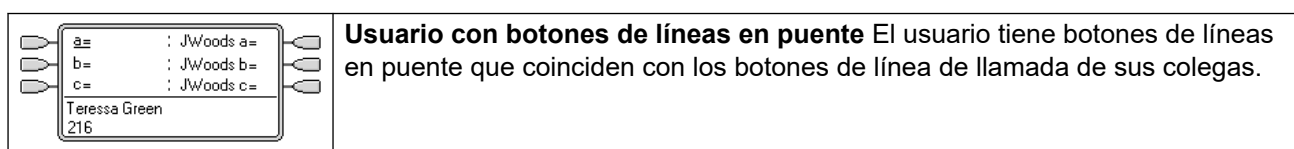
También se aplica lo siguiente:

Inaccesible: además del uso de la opción **Intrusión no permitida** anterior, una llamada es inaccesible en las siguientes condiciones:

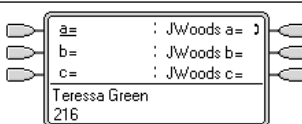
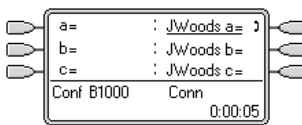
- Todavía se está marcando o enrutando la llamada o todavía está sonando.
- Es una llamada de timbre, por ejemplo, una llamada que interrumpe una retención o estacionamiento.
- Si todas las partes internas, dos o más, que participan en la llamada la retuvieron.
- **Recursos de conferencia:** la posibilidad de realizar un puente depende del recurso de conferencia disponible del sistema. Estos recursos son limitados y variarán con el número de participantes existentes en las conferencias y llamadas de puente. La cantidad posible de recursos de conferencia depende del tipo de sistema y de si el Centro de conferencias también está instalado.
- **Tono de conferencia:** cuando alguien se une a una llamada, todos sus participantes escuchan los tonos de conferencia del sistema. De manera predeterminada, es un tono único cuando un participante se une a la llamada y un tono doble cuando la abandona. Este es un parámetro de configuración del sistema.
- **Llamada de puente en espera:** si un usuario pone en espera una llamada a la que se unió, es su conexión con esa llamada (conferencia) la que se pone en espera. Los demás participantes de la llamada continúan conectados y pueden seguir hablando. Esto se verá reflejado en los indicadores de estado del botón. Para el usuario que presionó Retener, el botón que usó para unirse a la llamada mostrará "retenida aquí". Para todos los restantes usuarios de la vista, se mostrará "en uso aquí".
- **Máximo de dos líneas troncales analógicas:** solo puede incluirse un máximo de dos líneas troncales analógicas en una llamada en conferencia.
- **Llamadas estacionadas:** un botón de apariencia de llamada puede indicar que una llamada está en curso en esa línea. Las llamadas cuyo estacionamiento se anula mediante una apariencia de línea.

Unión Ejemplo 1: Unión a una línea en puente

En este ejemplo, el usuario se une a una llamada usando un botón de vista de puente. La configuración **Preselección de respuesta** se encuentra desactivada.

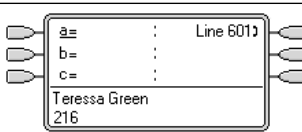
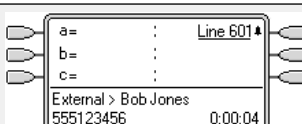
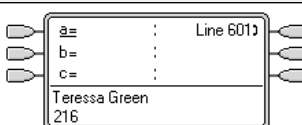
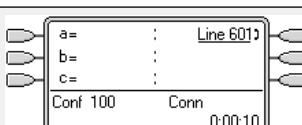


La tabla continúa...

	Llamada en línea en puente El colega tiene una llamada en curso en la línea de la primera llamada. Esto coincide en el primer botón de vista de puente.
	El usuario se une a la llamada Presionando el botón de línea en puente se descolgará al usuario y se lo unirá a la llamada de su colega, con lo que se crea una llamada en conferencia.

Unión Ejemplo 2: Unión a una vista de línea

En este ejemplo, el usuario se une a una llamada presionando un botón de vista de línea. La configuración **Preselección de respuesta** se encuentra desactivada.

	La línea se activa Una llamada está activa en la línea con el número de Id. de línea 601. Si esta es una llamada entrante, se mostrará activa, pero no alertará hasta que se haya determinado el enrutamiento de llamada. En las líneas analógicas ICLID, la alerta se retardará hasta que se reciba la ICLID que pueda utilizarse para realizar ese enrutamiento.
	Alerta de vista de línea Se ha completado el enrutamiento de la llamada y ésta está timbrando ahora en el destino. La vista de línea también alerta y la preferencia de línea de timbre ha hecho que sea el botón actualmente seleccionado.
	Llamada contestada La alerta de la vista de línea se ha detenido, pero la línea todavía está activa. Esto indica que probablemente se haya respondido a la llamada. Como el teléfono del usuario está inactivo, la preferencia de línea inactiva ha devuelto el botón seleccionado actualmente al primer botón de vista de llamada disponible.
	El usuario se une a la llamada Un colega le ha solicitado al usuario de nuestra extensión que se una a la llamada que acaba de contestar en la línea 601. Al presionar el botón de vista de línea, se unieron a la llamada de esa línea y crearon una llamada en conferencia.

Vínculos relacionados

[Funciones de botones de vista](#) en la página 1239

Varios botones de vista de alerta

En algunos escenarios, es posible que la misma llamada alerte en varios botones de vista. En este caso, se aplica lo siguiente:

- **Los botones de apariencia de línea reemplazan los botones de apariencia de llamada y de puente**

En los casos en que una llamada en una línea va directamente al usuario como destino de la ruta para llamadas entrantes, la llamada solo emitirá una alerta en la apariencia de línea. En este escenario, la configuración del retardo de timbre utilizada es la del primer botón de apariencia de llamada libre.

- **Una llamada puede emitir una alerta en botones de apariencia de llamada, línea y apariencia en puente**

El ejemplo más común de esto son las llamadas del grupo de búsqueda, en que los miembros del grupo de búsqueda también tienen vistas de línea de puente entre sí. En este caso, el botón utilizado para responder la llamada permanecerá activo mientras que el otro botón volverá a estar inactivo.

- **Las llamadas en un botón de línea de llamada/puente también pueden emitir una alerta en un botón de cobertura de llamada**

En este caso, es posible que la alerta en el botón de cobertura de llamada se demore hasta que haya finalizado el **Tiempo de cobertura individual** del usuario.

- **Orden de preferencia de línea de timbre**

Cuando una llamada alerta en varios de los botones de vista del usuario y se ha configurado **Preferencia de línea de timbre** para el usuario, el orden que se utiliza para la asignación del botón seleccionado actual es el siguiente:

1. Línea de llamada.
2. Línea en puente.
3. Cobertura de llamada
4. Apariencia de línea.

Ejemplo

Un usuario tiene una llamada de un usuario cubierto que alerta inicialmente en un botón de apariencia de línea. **Preferencia de línea de timbre** asignará el estado del botón actual seleccionado a la apariencia de línea. Cuando la misma llamada también comience a alertar en el botón de vista de cobertura de llamada, el estado del botón actual seleccionado cambiará al botón de vista de cobertura de llamada.

Retraso en timbrar

Cuando se utilizan demoras de timbre, la demora menor se aplicará a todos los botones de alerta. Por ejemplo, si uno de los botones de alerta se configura en **Inmediato**, se invalidarán los botones configurados en **Timbre demorado**. De forma similar, si uno de los botones de alerta se configura en **Sin timbre**, este se invalidará si el otro botón de alerta se configura en **Inmediato** o **Timbre demorado**.

Vínculos relacionados

[Funciones de botones de vista](#) en la página 1239

Combinación

El hermanamiento es un mecanismo que permite que un usuario tenga sus alertas de llamada en dos teléfonos. Se hace referencia al teléfono normal del usuario como principal y al teléfono hermanado como el secundario.

De forma predeterminada, solo se hermanan las llamadas que alertan en los botones de vista de llamada del teléfono primario. En el hermanamiento interno, el sistema admite opciones para permitir que las llamadas que alertan en otros tipos de botones de vista también alerten en el teléfono secundario. Estas opciones se configuran a través de la sección **Usuario |**

Hermanamiento de la configuración del sistema y son **Apariciones puente hermanado**, **Apariciones cobertura hermanada** y **Apariciones línea hermanada**. En todos los casos, están sujetas a que el teléfono secundario tenga la capacidad para indicar llamadas de alerta adicionales.

La llamada que alerte en el teléfono secundario ignorará la configuración de Demora de timbre del botón de vista que se utiliza en el teléfono primario. La única excepción es el caso de los botones configurados en Sin timbre, en cuyo caso las llamadas no se hermanarán.

Vínculos relacionados

[Funciones de botones de vista](#) en la página 1239

Ocupado con llamada retenida

Para un usuario que tenga seleccionada la opción **Ocupado con llamada retenida**, cuando tiene una llamada en espera, el sistema la considera ocupada para cualquier otra llamada. Esta función está diseñada principalmente para usuarios de extensiones de teléfonos analógicos. Dentro de Manager, si se selecciona **Ocupado con llamada retenida** para un usuario que también tiene teclas de vista de llamada, aparecerá un aviso en el que se ofrece quitar la selección de **Ocupado con llamada retenida**.

Vínculos relacionados

[Funciones de botones de vista](#) en la página 1239

Reserva de un botón de vista de llamada

Las funciones tales como la transferencia de llamadas mediante la tecla **Transferir** requiere que el usuario tenga al menos un botón de vista de llamada disponible para completar la parte del proceso correspondiente a la llamada saliente. Sin embargo, de forma predeterminada, todos los botones de vista de llamada están disponibles para recibir llamadas entrantes en todo momento. A través de la configuración del sistema, es posible reservar el último botón de vista del usuario para realizar llamadas salientes únicamente.

Los usuarios de teléfonos serie 1400, 1600, 9400, 9500 y 9600 pueden poner una llamada en espera y pendiente de transferencia si ya han dejado llamadas en espera, incluso si no tienen disponible el botón de vista de llamada libre. Consulte [Transferencia sensible al contexto](#) en la página 836.

Reserva de una vista de llamada

En la ficha **Usuario | Telefonía | Opciones multilínea**, seleccione la opción **Reservar último CA**.

Vínculos relacionados

[Funciones de botones de vista](#) en la página 1239

Cerrar sesión y Escritorio compartido

Puede configurarse que los usuarios inicien y cierren sesión en distintos teléfonos, esto se denomina "escritorios compartidos". Las configuraciones de todos los usuarios, incluidos sus números de extensión, se transfieren al teléfono en el cual inicia sesión el usuario. Esto incluye su configuración de teclas e indicadores y los botones de vista.

Este tipo de actividad tiene el siguiente efecto en los botones de vista:

Si se cierra sesión o se inicia sesión en un teléfono que no admite las funciones de botones de vista:

- Las vistas de puente configuradas para el usuario estarán inactivas.
- La cobertura de llamada configurada para el usuario aún funcionará.

Si se inicia sesión en un teléfono con menos botones que los programados para el usuario:

- Los botones que no están accesibles en el teléfono en el que se inicia sesión, estarán inactivos.
- Las vistas de puente a esos botones desde otros usuarios estarán inactivas.

Uso compartido de escritorio remoto

A partir de la versión 4,0, se admiten, a través de la incorporación de claves de licencia, escritorios compartidos de usuarios entre sistemas dentro de una red multisitio. Sin embargo, no se admite la utilización de botones de vista (cobertura de llamada, vista de puente y vista de línea) dentro de una red multisitio. Por lo tanto, cuando un usuario inicie sesión en un sistema remoto, esos botones que tenga ya no funcionarán. De forma similar, los botones que otros usuarios tengan con el usuario remoto como destino no funcionarán.

Vínculos relacionados

[Funciones de botones de vista](#) en la página 1239

Aplicaciones

Pueden usarse algunas aplicaciones del sistema para realizar, responder y monitorear llamadas. Estas aplicaciones tratan a las llamadas manejadas usando la siguiente operación de indicadores y teclas de la siguiente manera:

SoftConsole

Esta aplicación pueden exhibir múltiples llamadas hacia o desde un usuario y permite que dichas llamadas sean gestionadas a través de su interfaz gráfica.

- Se muestran todas las llamadas que alertan en botones de vista de llamada.
- Los botones de vista de puente, cobertura de llamada y llamadas con conexión no están disponibles hasta conectarse usando el botón de vista apropiado.
- Se muestran las llamadas conectadas y las retenidas aquí en todos los tipos de botones de vista.

Vínculos relacionados

[Funciones de botones de vista](#) en la página 1239

Capítulo 110: Programación de botones de vista

Acerca de esta tarea

En esta sección se incluye la programación de botones de vista para los usuarios en la configuración del sistema existente.

Funciones de vista Las funciones **Vista de llamada**, **Línea en puente**, **Cobertura** y **Vista de línea** se conoce en conjunto como "funciones de vista". Si desea obtener todos los datos de su uso y funcionamiento, consulte la sección Operación de botón de vista. Es necesario tener en cuenta las siguientes restricciones para el funcionamiento correcto de los teléfonos.

Las funciones de vista programadas en botones sin los iconos o indicadores de estado adecuados se tratarán como si estuvieran desactivados. Estos botones se habilitan cuando el usuario inicia sesión en un teléfono con los botones adecuados en esas posiciones.

Los botones de vista de línea requieren que se hayan asignado los números de ID de línea, consulte Programación de números de vista de línea. No se recomienda la utilización de vistas de línea en líneas en las que las llamadas entrantes se enrutan mediante DID (DDI).

¿Cuántos botones están permitidos? Los límites admitidos dependen del tipo de sistema. Son 10 para los sistemas IP500 V2, 20 para Server Edition y 40 para Server Edition Select. Los límites se aplican de la siguiente manera:

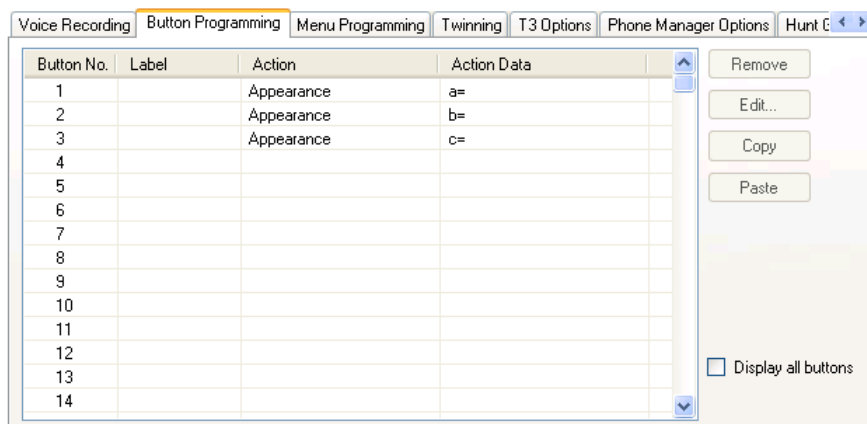
- Cantidad de aspectos de puente en la misma apariencia de llamada.
- Cantidad apariencias de línea en la misma línea.
- Cantidad de apariencias de cobertura de llamada del mismo usuario cubierto.

Programación de los botones de apariencia con Manager

Si sólo se requieren cambios de programación de botones, se pueden volver a combinar los cambios de configuración en el sistema sin que sea necesario reiniciar.

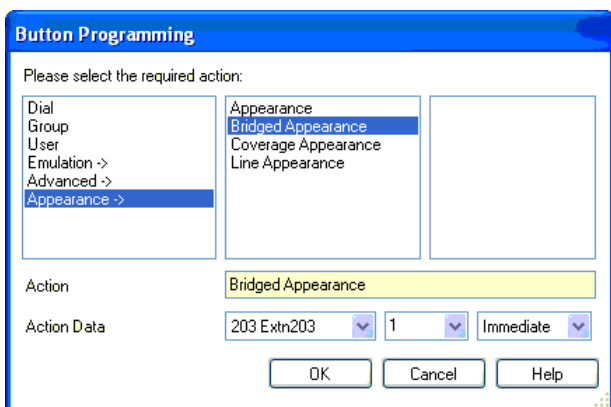
Procedimiento

1. Inicie Manager y cargue la configuración actual desde el sistema.
2. Ubique y seleccione el usuario para el que se requieran los botones de vista.
3. Seleccione **Programación de botones**.



La cantidad de botones visualizados depende del teléfono asociado con el usuario cuando se cargó la configuración desde el sistema. Esto se puede anular seleccionando **Mostrar todos los botones**.

4. Para el botón deseado, haga clic en el número de botón y, a continuación, haga clic en **Editar**.
5. Haga clic en el botón ...



6. En la lista de opciones que se aparece, haga clic en **Vista**.
7. Seleccione el tipo de botón de vista deseado.
8. Utilice los campos desplegables de **Datos de acción** para seleccionar la configuración deseada.

Haga clic en **Aceptar**.

9. Repita el procedimiento para todos los botones de vista de llamada adicionales deseados.

Haga clic en **Aceptar**.

10. Repita el procedimiento para los otros usuarios que requieran botones de vista.

Vínculos relacionados

[Configuración de sistema de funciones de vista](#) en la página 1258

[Configuración de usuario de funciones de vista](#) en la página 1258

[Programación de números de ID de vistas de línea](#) en la página 1260

[Programación de líneas salientes](#) en la página 1261

Configuración de sistema de funciones de vista

La configuración de sistema se aplica a todos los usuarios y llamadas. La configuración de sistema que afecta el funcionamiento de las vistas se encuentra en las fichas Sistema | Telefonía y es la siguiente:

- Espera automática
- Tono de conferencia
- Demora de timbre
- Diferenciar llamada externa visualmente

Vínculos relacionados

[Programación de botones de vista](#) en la página 1256

Configuración de usuario de funciones de vista

La configuración de usuario se aplica por separado a cada usuario individual. Además de la programación de botones, la siguiente configuración de usuario se aplica al funcionamiento de los botones de vista:

Intrusión no permitida: Predeterminado = Activada. Esta función controla si otros usuarios pueden utilizar sus botones de vista para unirse a la llamada del usuario. Se aplica cuando el usuario es el participante interno que ya lleva más tiempo presente en la llamada.

- **Tiempo de cobertura individual (seg.):** Predeterminado = 10 segundos, rango de 1 a 99999 segundos. 🛡️

Esta función establece la duración del timbre del teléfono en su extensión antes de emitir una señal de alerta en un usuario de cobertura de llamada. Esta configuración de tiempo debe ser inferior al **Tiempo sin respuesta** correspondiente al usuario.

- **Demora de timbre:** Predeterminado = En blanco (usar configuración del sistema). Rango = 0 (utilice configuración del sistema) a 98 segundos.

Esta configuración se usa cuando alguno de los botones de vista programados del usuario está configurado en Retardo del timbre. Las llamadas recibidas en ese botón emitirán inicialmente sólo una alerta visual. La alerta audible sólo se emitirá una vez que el retardo del timbre haya finalizado.

- **Timbre de cobertura:** Predeterminado = Timbre.

En este campo se selecciona el tipo de timbre que se debe usar para las llamadas que emiten una señal de alerta en una cobertura de llamada de usuario y en los botones de vista de puente. **Timbre** selecciona el timbre normal. **Timbre abreviado** selecciona un timbre individual y sin repetición. **Sin timbre** desactiva el timbre audible. Tenga en cuenta que las configuraciones de timbre propias de cada botón (**Inmediato**, **Timbre demorado** o **Sin timbre**) siguen estando vigentes.

El timbre utilizado para una llamada que emite una alerta en una cobertura de llamada o en un botón de vista de puente variará según el usuario esté conectado actualmente o no a una llamada.

- Si actualmente no está conectado a una llamada, se utiliza la configuración del **Timbre de cobertura**.
- En cambio, si lo está, se utilizan las configuraciones más silenciosas del **Timbre de cobertura** y del **Timbre de atención**.

Configuración del timbre de atención	Configuración del timbre de cobertura		
	Timbre	Abreviado	Desactivado
Timbre	Timbre	Abreviado	Desactivado
Abreviado	Abreviado	Abreviado	Desactivado

- **Timbre de atención:** Predeterminado = Timbre abreviado.

En este campo se selecciona el tipo de timbre que se debe utilizar para las llamadas que emiten alertas en los botones de vista cuando el usuario ya tiene una llamada conectada en uno de sus botones de vista. **Timbre** selecciona el timbre normal. **Timbre abreviado** selecciona un solo timbre. Tenga en cuenta que las configuraciones de timbre propias de cada botón (**Inmediato**, **Timbre demorado** o **Sin timbre**) siguen estando vigentes.

- **Preferencia de línea de timbre:** Predeterminado = Activado.

Para los usuarios con varios botones de vista. Cuando el usuario está libre y tiene varias llamadas que emiten alertas, la preferencia de línea de timbre asigna el estado del botón seleccionado actualmente al botón de vista de la llamada que lleva más tiempo en espera. La preferencia de línea de timbre anula la preferencia de línea inactiva.

- **Preferencia de línea inactiva:** Predeterminado = Activado.

Para los usuarios con varios botones de vista. Cuando el usuario está libre y no tiene llamadas que emiten alertas, la preferencia de línea inactiva asigna el estado del botón seleccionado actualmente al primer botón de vista disponible.

- **Preferencia de timbre demorado:** Predeterminado = Desactivado.

Esta configuración se usa junto con los botones de vista configurados como timbre retardado o sin timbre. Establece si la preferencia de línea de timbre debe utilizar o ignorar las configuraciones de timbre retardado aplicadas a los botones de vista del usuario.

Cuando está activada, la línea de preferencia de timbre se aplica sólo a los botones de alerta en los que el retardo de timbre ha finalizado.

Cuando está desactivada, la preferencia de línea de timbre se puede aplicar a un botón de alerta incluso si se aplica el timbre demorado.

- **Preselección de respuesta:** Predeterminado = Desactivado.

Por lo general, cuando un usuario tiene varias llamadas de alerta, sólo se muestran los detalles y funciones de la llamada presente en el botón seleccionado en ese momento. Si se presiona algunos de los botones de alerta se responderá la llamada en dicho botón; si se descuelga, se responderá la llamada del botón actual seleccionado. Si se activa **Preselección de respuesta**, el usuario podrá presionar cualquier botón de alerta para que se convierta en el botón actual seleccionado y se muestre la información de la llamada sin tener que responderla hasta que el usuario presione nuevamente el botón o

descuelgue. Tenga en cuenta que, al activar **Preselección de respuesta** y **Preferencia de línea de timbre**, una vez que se asignó el estado actual seleccionado a un botón mediante la preferencia de línea de timbre, el estado no se traslada automáticamente a ningún otro botón.

- **Reservar último CA:** Predeterminado = Desactivado.

Usada para los usuarios que tienen múltiples botones de vista de llamada. Al seleccionar esta opción, se impide que el último botón de vista del usuario sea utilizado para recibir llamadas entrantes. Esto garantiza que el usuario siempre tenga un botón de apariencia de llamada disponible para realizar una llamada saliente e iniciar acciones como transferencias y conferencias.

Los usuarios de teléfonos serie 1400, 1600, 9400, 9500, 9600 y J100 pueden poner una llamada en espera y pendiente de transferencia si ya han dejado llamadas en espera, incluso si no tienen disponible el botón de vista de llamada libre. Consulte Transferencia sensible al contexto.

Timbre abreviado: Esta opción fue reemplazada por la configuración **Timbre de atención** ya mencionada.

Vínculos relacionados

[Programación de botones de vista](#) en la página 1256

Programación de números de ID de vistas de línea

Las vistas de línea son compatibles con las troncales analógicas BRI PSTN, E1 PRI, T1 y T1 PRI. No son compatibles con las troncales IP, E1R2 y QSIG.

Cabe destacar que la configuración y el cambio de los valores de línea, incluidos los números de ID de vista de línea, requiere el reinicio del sistema.

Vínculos relacionados

[Programación de botones de vista](#) en la página 1256

Renumeración automática

Acerca de esta tarea Procedimiento

1. Seleccione **Herramientas | Cambiar numeración de líneas**.
2. Seleccione el número de inicio deseado para la numeración de líneas y haga clic en **Aceptar**.
3. Todas las líneas que admitan **ID de vista de línea** se numerarán en secuencia.

Renumeración manual

Acerca de esta tarea Procedimiento

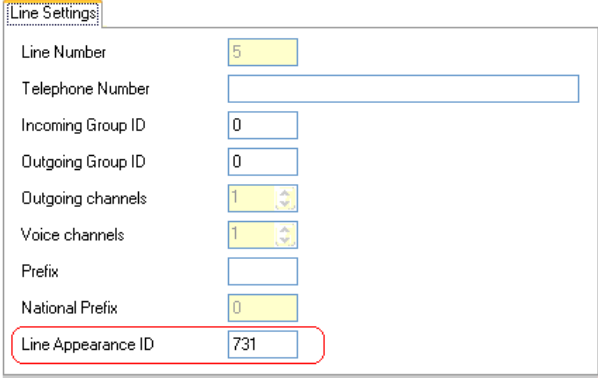
1. Inicie Manager y cargue la configuración actual desde el sistema.

2. Seleccione  **Línea**.
3. Seleccione la línea deseada.

La ficha a través de la cual se configuran los números de ID de vistas de línea varía según el tipo de línea. A continuación, se muestra un par de ejemplos.

a. Línea analógica

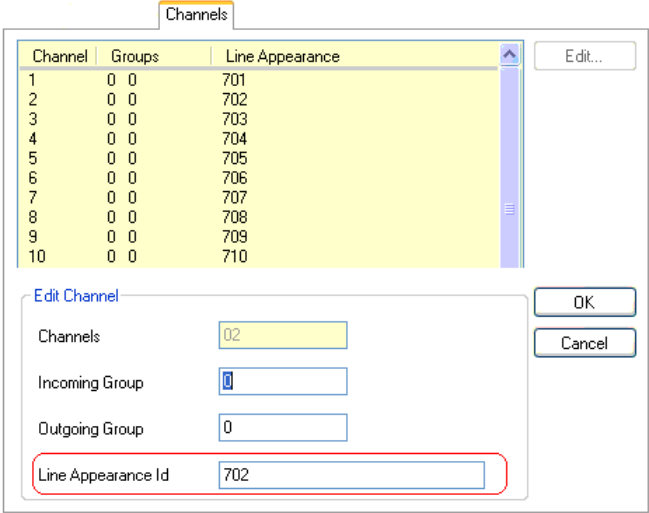
En la ficha **Configuración de línea**, seleccione **ID de vista de línea** e ingrese la ID deseada.



Line Number	5
Telephone Number	
Incoming Group ID	0
Outgoing Group ID	0
Outgoing channels	1
Voice channels	1
Prefix	
National Prefix	0
Line Appearance ID	731

b. Troncales de acceso principal/básico

En la ficha **Canales**, seleccione el canal individual y haga clic en **Editar**. Seleccione **ID de vista de línea** e ingrese la ID deseada; a continuación, haga clic en **Aceptar**. Repita el procedimiento para todos los canales pertinentes.



Channel	Groups	Line Appearance
1	0 0	701
2	0 0	702
3	0 0	703
4	0 0	704
5	0 0	705
6	0 0	706
7	0 0	707
8	0 0	708
9	0 0	709
10	0 0	710

Channels	02
Incoming Group	0
Outgoing Group	0
Line Appearance Id	702

4. Haga clic en **Aceptar** y repita el procedimiento para cualquier otra línea.

Programación de líneas salientes

La asignación de números de ID de línea a las líneas y la asociación de estas con botones de vista de línea es suficiente para responder las llamadas entrantes de esas líneas. Sin

embargo, la utilización de botones de vista de línea para las llamadas salientes puede requerir programación adicional.

Códigos abreviados y llamadas de vista de línea saliente Cuando se capture una línea mediante un botón de vista de línea, aún se aplicará la coincidencia del código abreviado al número marcado. Eso puede incluir códigos abreviados de usuario, sistema y ARS.

La coincidencia de códigos abreviados debe resolver en un número adecuado fuera de conmutador para pasarse directo a la línea.

El código abreviado final aplicado debe especificar una función “marcar”. Esto permite que se aplique la restricción de llamadas de números coincidentes específicos mediante códigos abreviados configurados con funciones como “Ocupado”.

Vínculos relacionados

[Programación de botones de vista](#) en la página 1256

Parte 14: Registros de Llamadas SMDR

Capítulo 111: Apéndice: Registros de llamadas SMDR

La unidad de control puede enviar registros SMDR (informe de detalles de mensajes de estación) a una dirección IP y puerto especificados. Varias aplicaciones de facturación de llamadas de terceros pueden procesar esos registros para producir informes de llamadas.

- Se genera un registro SMDR para cada llamada entre dos participantes.
- El registro SMDR se genera cuando finaliza la llamada entre los participantes.
- En algunos escenarios, por ejemplo, llamadas transferidas, se generan varios registros SMDR para cada participante de la llamada. Es decir, cada parte de la llamada donde uno de los participantes involucrados cambia. Las diferentes partes de la llamada se denominan “tramos de llamada” o “segmentos de llamada”.
- Cada registro de llamada SMDR se genera en formato CSV con una coma entre cada campo.

Vínculos relacionados

[Habilitación de SMDR](#) en la página 1264

[Almacenamiento en búfer de registros SMDR](#) en la página 1265

[Comprobación de generación de SMDR](#) en la página 1265

[Salida de registro SMDR](#) en la página 1265

[Formato de registro CDR](#) en la página 1266

[Tiempos de llamada en SMDR](#) en la página 1266

[Campos de SMDR](#) en la página 1266

Habilitación de SMDR

La salida SMDR se habilita de la siguiente manera:

1. Acceda a la configuración del sistema usando su aplicación de administrador preferida.
2. Seleccione los ajustes del **Sistema** y luego seleccione la ficha **SMDR**.
3. Utilice el cuadro desplegable **Salida** para seleccionar **SMDR únicamente** e ingrese la **Dirección IP** y el **Puerto TCP** correspondientes.
4. Ajuste cualquier otra configuración de salida SMDR si fuera necesario.
5. Para sistemas en una red de IP Offices, repita esto para todos los sistemas.

Vínculos relacionados

[Apéndice: Registros de llamadas SMDR](#) en la página 1264

Almacenamiento en búfer de registros SMDR

El sistema genera un registro al final de una llamada o cada tramo de llamada. Intenta enviar el registro en el momento en que se genera. Sin embargo, si esto no es posible, almacena los registros hasta el límite configurado para el sistema. De manera predeterminada, son 500 registros.

- Mientras se almacena en búfer, todavía intenta enviar un registro cuando se genera ese nuevo registro. Si es exitoso, también enviará los registros almacenados en búfer.
- Si se alcanza el límite de almacenamiento, el sistema elimina el registro más antiguo cada vez que se agrega un registro nuevo. El almacenamiento se mantiene mediante reinicios del sistema.

Vínculos relacionados

[Apéndice: Registros de Llamadas SMDR](#) en la página 1264

Comprobación de generación de SMDR

Si la generación de SMDR está habilitada, para visualizar la generación de registros habilite la opción de seguimiento de **Llamadas** Seguimiento de **Registro de Llamadas** en System Monitor. Tenga en cuenta que esto hace que los registros que se muestran se eliminen del búfer.

Vínculos relacionados

[Apéndice: Registros de Llamadas SMDR](#) en la página 1264

Salida de registro SMDR

Se genera un registro SMDR al final de cada llamada entre dos dispositivos del sistema. Los dispositivos son, entre otros, extensiones, líneas de troncales (o canales de una troncal), canales de correo de voz, canales de conferencias y tonos del sistema.

- Los registros SMDR solo se producen para llamadas que se presentan en otro dispositivo o un código corto restringido. Por ejemplo, un usuario interno que marca un código corto que simplemente cambia un ajuste no produce un registro SMDR.
- Los registros SMDR se generan cuando termina cada llamada o tramo de llamada. Por lo tanto, el orden de la salida de registros SMDR no coincide con las horas de inicio de las llamadas.
- Cada registro contiene una **Id. de llamada**:
 - La **Id. de llamada** comienza desde 1.000.000 y se restablece nuevamente a ese valor después de cada reinicio del sistema.
 - La **Id. de llamada** se aumenta en 1 por cada llamada nueva posterior.
 - Cuando una llamada se mueve de un dispositivo a otro, se generan registros SMDR separados en cada parte de la llamada. Cada uno de estos registros tendrá la misma **Id. de llamada**.
 - Cada registro indica en el campo **Continuación** si habrá más registros para la misma llamada.

Vínculos relacionados

[Apéndice: Registros de llamadas SMDR](#) en la página 1264

Formato de registro CDR

El formato utilizado para la salida de registro SMDR es:

- Cada registro SMDR contiene información de la llamada en un formato de valores separados por coma (CSV), o sea una secuencia de bytes de campos de ancho variable delimitados por comas (0x2C).
- Cada registro se termina por secuencia de retorno de carro (0x0D), nueva línea (0x0A). No se definen comillas o escapes ya que los campos no incluyen caracteres “,” o “nueva línea”.

Vínculos relacionados

[Apéndice: Registros de llamadas SMDR](#) en la página 1264

Tiempos de llamada en SMDR

Cada registro SMDR puede incluir valores para la duración del timbre, la duración de la conexión, el tiempo de retención y la duración del estacionamiento. La duración total de un registro SMDR es la suma de estos valores.

- El momento en que una llamada no se encuentra en uno de los estados anteriores no se incluye en el registro SMDR.
- Observe que todos los tiempos se redondean al segundo más cercano.
- Donde se usan anuncios, la duración de la conexión para una llamada comienza ya sea cuando se la atienden cuando el primer anuncio comienza.
- Cada registro SMDR tiene una **Hora de inicio de llamada** tomada de la hora del sistema. Para las llamadas transferidas o sujetas a división, cada uno de los diversos registros SMDR para la llamada tiene la misma hora de **Inicio de llamada** que la llamada original.
- La **Hora de UTC** que se muestra al final del registro es la hora en la que se generó el registro SMDR.

Vínculos relacionados

[Apéndice: Registros de llamadas SMDR](#) en la página 1264

Campos de SMDR

El formato utilizado para la salida de registro SMDR es:

- Cada registro SMDR contiene información de la llamada en un formato de valores separados por coma (CSV), o sea una secuencia de bytes de campos de ancho variable delimitados por comas (0x2C).

- Cada registro se termina por secuencia de retorno de carro (0x0D), nueva línea (0x0A). No se definen comillas o escapes ya que los campos no incluyen caracteres “,” o “nueva línea”.

Cada registro SMDR puede contener los siguientes campos.

- Observe que los valores de hora se redondean al segundo más cercano.
- Los campos vacíos se muestran si el campo no se aplica a la llamada.

N.º	Campo	Descripción
1.	Hora de inicio de llamada	Hora de inicio de la llamada en formato AAAA/MM/DD HH:MM:SS. Esto se basa en la hora del sistema, incluida cualquier diferencia de DST. • Todos los registros relacionados con la misma llamada, que tiene la misma ID de llamada, tienen la misma Hora de inicio de llamada. • Si el sistema tiene la opción División de llamadas para desvíos habilitada, la Hora de inicio de la llamada se cambia a la hora en que ocurrió el reenvío para todos los registros después de esa etapa de la llamada. Sin embargo, los registros de la llamada reenviada externamente conservan la ID de llamada original.
2.	Tiempo conectado	Duración de la porción conectada de la llamada en formato HH:MM:SS. No incluye la duración del timbre, la retención ni el estacionamiento. Una llamada perdida o que falló tendrá una duración de 00:00:00. La duración total de una grabación se calcula como Duración de conexión + Duración de timbre + Duración de espera + Duración de estacionamiento.
3.	Tiempo de timbre	Duración de la porción de timbre de la llamada en segundos. • Para las llamadas entrantes, representa el intervalo entre la llamada que llega al conmutador y el momento en que se la atiende. No coincide con la hora en que una llamada sonó en una extensión individual. • Para las llamadas salientes, indica el intervalo entre el inicio de la llamada y el momento en que se la atiende en el equipo remoto si el tipo de troncal la admite. Las troncales analógicas no pueden detectar respuestas remotas y, por lo tanto, no pueden proporcionar una duración de timbre para llamadas salientes.
4.	Llamador	El número de la persona que llama. Si la llamada se originó en una extensión, es el número de extensión. Si la llamada se origina externamente, es la CLI de quien llama si está disponible. De lo contrario, se dejará en blanco. Para las líneas troncales SIP, el campo puede contener el número más la dirección IP. Por ejemplo, 12345@192.0.2.123.
5.	Dirección	Dirección de la llamada; E para las llamadas entrantes, S para las llamadas salientes. Este valor se puede utilizar junto con el valor Es interno a continuación para determinar el tipo de llamada.

La tabla continúa...

N.º	Campo	Descripción												
6.	Número al que se realizó la llamada	Es el número al que llamó el sistema. Para una llamada que se transfiere, este campo muestra el número al que se llamó originalmente, no el número del interlocutor que transfirió la llamada. • Llamadas internas: la extensión, el grupo o el código corto al que se llamó • Llamadas entrantes: el número de extensión de destino de la llamada • Llamadas salientes: los dígitos marcados • Correo de voz: llamadas a un buzón de correo de voz del usuario												
7.	Número marcado	Para las llamadas internas y salientes, este es idéntico al Número al que se realizó la llamada anterior. Para las llamadas entrantes, es el DDI de quien realiza la llamada entrante.												
8.	Código de cuenta	El último código de cuenta adjuntado a la llamada.												
9.	Es interna	Este campo indica si ambos participantes de la llamada son internos (1) o no (0). Tenga en cuenta que las llamadas a destinos en otros conmutadores de una red se tratan como internas. Este valor se puede utilizar junto con el valor Dirección anterior para determinar el tipo de llamada de la siguiente manera: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Dirección</th><th>Es interna</th><th>Tipo de llamada</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>I</td><td>0</td><td>Llamada entrante externa</td></tr> <tr> <td>O</td><td>1</td><td>Llamada interna</td></tr> <tr> <td>O</td><td>0</td><td>Llamada saliente externa</td></tr> </tbody> </table>	Dirección	Es interna	Tipo de llamada	I	0	Llamada entrante externa	O	1	Llamada interna	O	0	Llamada saliente externa
Dirección	Es interna	Tipo de llamada												
I	0	Llamada entrante externa												
O	1	Llamada interna												
O	0	Llamada saliente externa												
10.	Id. de llamada	Este es un identificador numérico, que se incrementa para cada llamada única. Si la llamada ha generado varios registros SMDR, cada uno tendrá la misma Id. de llamada . Tenga en cuenta que la Id. de llamada se restablece a partir de 1.000.000 luego de que el sistema se restablece.												
11.	Continuación	Este valor indica si la llamada tiene más registros con la misma Id. de llamada . Es 1 si existe otro registro, 0 en caso contrario.												
12.	Dispositivo del interlocutor 1	El dispositivo número 1. Generalmente es quien inicia la llamada, aunque en algunos escenarios, como en las conferencias, esto puede variar. Si el grupo de búsqueda/extensión participa en la llamada, sus detalles tienen prioridad sobre cualquier troncal. Incluye destinos de red remotos.												
Tipo	Dispositivo de interlocutor	Nombre de interlocutor												
Número interno	E<número de extensión>	<name>												
Correo de voz	V<9500 + número de canal>	Canal VM <número de canal>												
Conferencia	V<1><número de conferencia>+<número de canal>	Canal CO <número de conferencia.número de canal>												
Línea	T<9000+número de línea>	Línea <número de línea>.<canal si corresponde>												
Otros	V<8000+número de dispositivo>	U<clase de dispositivo> <número de dispositivo>.<canal de dispositivo>												
Desconocido/Tono	V8000	U1 0.0												

La tabla continúa...

N.º	Campo	Descripción
13.	Nombre del interlocutor 1	El nombre del dispositivo. Para una extensión o un agente, este es el nombre de usuario codificado en UTF-8.
14.	Dispositivo del interlocutor 2	El otro participante para el segmento de llamada. Codificado de conformidad con el Dispositivo del Participante 1 anterior. Para llamadas restringidas, este campo muestra Barred .
15.	Nombre del interlocutor 2	Nombre de los otros participantes. Consulte Nombre del Participante 1 anterior. Para llamadas restringidas, este campo muestra Barred .
16.	Tiempo de retención	La cantidad de segundos durante los cuales la llamada se retuvo durante este segmento de llamada.
17.	Duración de estacionamiento	La cantidad de segundos durante los cuales la llamada estuvo estacionada durante este segmento de llamada.
18.	Validación de autorización	Este campo se usa para los códigos de autorización. Este campo muestra 1 para las autorizaciones válidas o 0 para las que no son válidas. Esto está en blanco, no se utiliza un código.
19.	Código de autorización	Por motivos de seguridad, este campo muestra n/a , independientemente del código de autorización utilizado. Esto está en blanco, no se utiliza un código.
20.	Usuario cargado	Este campo y los campos 21 a 27 se usan para el aviso de cargo (AoC) de ISDN. Si está en blanco, no se está utilizando el AoC. Este campo indica el usuario al que se le asignaron los cargos de la llamada. No necesariamente es el usuario que participa en la llamada.
21.	Cargo de llamada	El cargo total de la llamada calculado usando el costo de la línea por unidad y marcación de usuario.
22.	Moneda	La divisa. Es un parámetro de todo el sistema en la configuración del sistema.
23.	Monto en cambio de último usuario	La cantidad actual de AoC en el cambio de usuario.
24.Caso 24.	Unidades de llamada	El total de unidades de llamadas.
25.	Unidades en cambio de último usuario	Las unidades de AoC actuales en el cambio de usuario.
26.	Costo por unidad	Este valor se establece en la configuración del sistema contra cada línea en la que se establece la señalización AoC. Los valores son 1/10.000 de una unidad de moneda. Por ejemplo, si el costo de la llamada por unidad es de £1,07, deberá configurarse en la línea un valor de 10700.
27.	Recargo	Indica el valor de marcado establecido en la configuración del sistema para el usuario al que se le cobra la llamada. Las unidades del campo son 1/100, por ejemplo, una entrada de 100 es un factor de marcado de 1.
28.El 28 %	Causa de direccionamiento externo	Es el campo que indica quién o qué causó la llamada externa y un código de motivo. Por ejemplo, U FU indica que la llamada externa se originó debido a la configuración Reenvío incondicional de un usuario.

La tabla continúa...

N.º	Campo	Descripción	
Destinado por		Código de razón	
GB	Grupo de búsqueda.	fb	Remitir si ocupado.
U	Usuario.	fu	Reenvío incondicional.
LÍNEA	Línea.	fnr	Reenviar si no responde.
Operado- ra auto	Operadora automática.	fdnd	Reenviar si en NM.
ICR	Ruta para llamadas entrantes.	CfP	Llamada de propuesta (consulta) de conferencia.
RAS	Servicio de acceso remoto.	Cfd	Conferencia.
?	Otro.	MT	Mobile Twinning.
		TW	Teleworker.
		XfP	Llamada de propuesta (consulta) de transferencia.
		Xfd	Llamada transferida.
29.	ID de direccionamiento externo	El nombre asociado de quien establece el destino indicado en el campo Causa de direccionamiento externo. • Para los grupos de búsqueda y usuarios es su nombre en la configuración del sistema. • En el caso de una Ruta para llamadas entrantes es el valor de la Etiqueta de la ruta si se la establece. De lo contrario, será ICR.	
30.	Número de destino externo	Este campo se usa para llamadas direccionadas de rutas de llamadas entrantes reenviadas y hermanamiento móvil a una línea externa. Muestra el número externo al que el sistema llama como resultado de la determinación de destino fuera del conmutador donde otros campos del llamador dan el número de marcado original.	
31.	Dirección IP del servidor del participante que llama	Esta dirección IP identifica el servidor en el que la extensión que llama inició sesión.	
32.	Id. de llamada única para la extensión del llamador	El valor numérico que es un identificador único de la llamada en el servidor donde se inició la llamada.	
33.	Dirección IP del servidor de la persona a la que se llama	Esta dirección IP identifica el servidor en el que la extensión a la que se llama inició sesión. Si el campo no incluye una dirección IP, entonces la llamada se realiza en una línea troncal fuera de la red de IP Office.	
34.	Id. de llamada única para la extensión a la que se llama	El valor numérico que es un identificador único de la llamada en el servidor donde la extensión a la que se llama inició sesión.	
35.	Hora de registro SMDR	La fecha y hora del sistema, sin incluir ninguna diferencia de DST, en la que se generó el registro de SMDR. Utiliza el formato AAAA/MM/DD HH:MM:SS.	

La tabla continúa...

N.º	Campo	Descripción
36.	Directiva de consentimiento de la persona que llama	Este campo se utiliza para las llamadas que pasan por un servicio de operadora automática que está configurado para pedir consentimiento de la persona que llama a alguna opción. • 0 = No se solicitó consentimiento • 2 = Consentimiento otorgado • 6 = Consentimiento denegado
37.	Verificación del número de llamada	Muestra el nivel de autenticación proporcionado por el ISP en líneas SIP configuradas para utilizar la verificación de número de llamada. Muestra que A, B, C o N/A no es información de nivel de autenticación proporcionada. Aún se muestra un registro para llamadas que el sistema rechaza debido a una autenticación fallida. Para obtener más información, consulte Verificación del número de llamada SIP (STIR/SHAKEN) en la página 919.

Vínculos relacionados

[Apéndice: Registros de llamadas SMDR](#) en la página 1264

Capítulo 112: Ejemplos de SMDR

A continuación encontrará ejemplos de registros SMDR del sistema para escenarios de llamadas comunes.

En los siguientes ejemplos, los campos subrayados indican valores clave en la interpretación del escenario. ... se utiliza para indicar que se han omitido más campos para mayor claridad, ya que no son relevantes para el ejemplo.

Vínculos relacionados

[Ejemplo de SMDR: Llamada entrante perdida](#) en la página 1273

[Ejemplo de SMDR: Transferencia](#) en la página 1273

[Ejemplo de SMDR: Llamada contestada por el correo de voz](#) en la página 1274

[Ejemplo de SMDR: Llamada transferida al correo de voz](#) en la página 1274

[Ejemplo de SMDR: Llamada interna](#) en la página 1274

[Ejemplo de SMDR: Llamada externa](#) en la página 1275

[Ejemplo de SMDR: Llamada saliente](#) en la página 1275

[Ejemplo de SMDR: Llamada de correo de voz](#) en la página 1275

[Ejemplo de SMDR: Llamada estacionada](#) en la página 1275

[Ejemplo de SMDR: Llamada entrante con código de cuenta](#) en la página 1276

[Ejemplo de SMDR: Conferencia mediante código corto para agregar conferencia](#) en la página 1276

[Ejemplo de SMDR: Conferencia mediante el botón Conferencia](#) en la página 1277

[Ejemplo de SMDR: Incorporar un interlocutor a una conferencia](#) en la página 1278

[Ejemplo de SMDR: Tono de número no disponible/ocupado](#) en la página 1278

[Ejemplo de SMDR: Captura de llamada](#) en la página 1278

[Ejemplo de SMDR: Hermanamiento interno](#) en la página 1279

[Ejemplo de SMDR: Estacionar y anular estacionamiento](#) en la página 1279

[Ejemplo de SMDR: Llamada de grupo de búsqueda distribuido](#) en la página 1280

[Ejemplo de SMDR: Transferencia supervisada por correo de voz](#) en la página 1280

[Ejemplo de SMDR: Llamada externa saliente](#) en la página 1280

[Ejemplo de SMDR: Llamada externa enrutada nuevamente](#) en la página 1281

[Ejemplo de SMDR: Reenvío externo incondicional](#) en la página 1281

[Ejemplo de SMDR: Llamada transferida manualmente](#) en la página 1281

[Ejemplo de SMDR: Llamada de hermanamiento móvil atendida internamente](#) en la página 1282

[Ejemplo de SMDR: Llamada hermanada móvil atendida en el hermano móvil](#) en la página 1282

[Ejemplo de SMDR: Llamada hermanada móvil capturada usando el botón Hermanamiento](#) en la página 1282

[Ejemplo de SMDR: Participante de conferencia externa](#) en la página 1283

[Ejemplo de SMDR: Llamada enrutada por la ruta para llamadas entrantes](#) en la página 1283

[Ejemplo de SMDR: Dos llamadas salientes externas transferidas juntas](#) en la página 1283

[Ejemplo de SMDR: Código de autorización](#) en la página 1284

[Ejemplo de SMDR: Llamada de red interna](#) en la página 1284

[Ejemplo de SMDR: Solicitud de consentimiento del llamador](#) en la página 1284

Ejemplo de SMDR: Llamada entrante perdida

En este registro, la **Duración de la conexión** es cero y el campo **Continuación** está en 0, lo que indica que la llamada nunca se conectó. En **Duración de timbre**, se muestra que sonó por 9 segundos antes de finalizar.

```
28/06/2014 09:28:41,00:00:00,9,8004206,I,4324,4324,,0,1000014155,0,E4324,José
Ruiz,T9161,LÍNEA 5.1,0,0,...
```

Vínculos relacionados

[Ejemplos de SMDR](#) en la página 1272

Ejemplo de SMDR: Transferencia

En este ejemplo, 2126 realizó una llamada a 2102. El primer registro tiene el campo **Continuación** configurado en 1, lo que indica que la llamada tiene registros adicionales. El tercer registro tiene la misma **Id. de llamada** pero los campos **Dispositivo de interlocutor 2** y **Nombre de interlocutor 2** han cambiado, lo que indica que la llamada actualmente está conectada a otro dispositivo. Podemos deducir la transferencia ciega del segundo registro que muestra una llamada de **Tiempo de conexión** cero entre el destino 2102 y el destino final 2121 de la llamada original.

```
09/07/2014
17:51,00:00:38,18,2126,0,2102,2102,,1,1000019,1,E2126,Extn2126,E2102,Extn2102,19,0,...
```

```
09/07/2014
17:52,00:00:00,7,2102,0,2121,2121,,1,1000020,0,E2102,Extn2102,E2121,Extn2121,0,0,...
```

```
09/07/2014
17:51,00:00:39,16,2126,0,2102,2102,,1,1000019,0,E2126,Extn2126,E2121,Extn2121,0,0,...
```

En este segundo ejemplo, la extensión 402 responde una llamada externa y luego la transfiere a la extensión 403. Nuevamente, los dos tramos de la llamada externa tienen la misma marca de hora/fecha y la misma **Id. de llamada**.

```
01/08/2014
15:23:37,00:00:04,7,01707299900,I,4001,390664,,0,1000019,1,E402,Extn402,T9001,Línea
1.1,6,0,...
```

```
01/08/2014
15:23:46,00:00:00,3,402,0,403,403,,1,1000020,0,E402,Extn402,E403,Extn403,0,0,...
```

```
01/08/2014
15:23:37,00:00:04,4,01707299900,I,4001,390664,,0,1000019,0,E403,Extn403,T9001,Línea
1.1,0,0,...
```

Vínculos relacionados

[Ejemplos de SMDR](#) en la página 1272

Ejemplo de SMDR: Llamada contestada por el correo de voz

En este ejemplo, 215 realizó una llamada a 211. No obstante, en los campos **DispositivoInterlocutor2** y **NombreInterlocutor2** se muestra que el correo de voz atendió la llamada.

```
20/10/2014 06:43:58,00:00:10,21,215,O,211,211,,I,28,0,E215,Extn215,V9051,Canal VM
1,0,0,...
```

Vínculos relacionados

[Ejemplos de SMDR](#) en la página 1272

Ejemplo de SMDR: Llamada transferida al correo de voz

En este ejemplo, al ser 1 el campo **Continuación** del primer registro nos indica que no fue el final de la llamada. La **ID de llamada** coincidente identifica el segundo registro como parte de la misma llamada. Los detalles del cambio en **Interlocutor 1** entre los dos registros muestran que la llamada se transfirió al correo de voz.

```
28/06/2014
09:30:57,00:00:13,7,01707392200,I,299999,299999,,0,1000014160,1,E4750,José
Pérez,T9002,LÍNEA 1.2,11,0,...
```

```
28/06/2014
09:30:57,00:00:21,0,01707392200,I,299999,299999,,0,1000014160,0,V9502,Canal VM
2,T9002,LÍNEA 1.2,0,0,...
```

Vínculos relacionados

[Ejemplos de SMDR](#) en la página 1272

Ejemplo de SMDR: Llamada interna

Que el campo **Es interno** sea 1 indica que esta es una llamada interna. El valor de **Duración de timbre** fue de 4 segundos y el total de **Duración de la conexión** fue de 44 segundos.

```
26/06/2014 10:27:44,00:00:44,4,4688,O,4207,4207,,1,1000013898,0,E4688,José
Ruiz,E4207,José Pérez,0,0,...
```

Vínculos relacionados

[Ejemplos de SMDR](#) en la página 1272

Ejemplo de SMDR: Llamada externa

Que el campo **Es interno** sea 0 indica que esta es una llamada externa. Que el campo **Dirección** sea I indica que fue una llamada entrante. El valor de **Duración de timbre** fue de 7 segundos y la **Duración de la conexión** total fue de 5 segundos.

```
01/08/2014
15:14:19,00:00:05,7,01707299900,I,403,390664,,0,1000013,0,E403,Extn403,T9001,Línea
1.2,0,0,...
```

Vínculos relacionados

[Ejemplos de SMDR](#) en la página 1272

Ejemplo de SMDR: Llamada saliente

La combinación del campo **Dirección** en Saliente y el campo **Es interna** en 0 muestra que esta fue una llamada saliente externa. La línea o el canal usados están indicados por **Nombre de Interlocutor 2** y, dado que es un canal digital, se muestra también la **Duración de timbre** antes de que se atendiera la llamada.

```
28/06/2014
08:55:02,00:08:51,9,4797,0,08000123456,08000123456,,0,1000014129,0,E4797,José
Ruiz,T9001,LÍNEA 1.1,0,0,...
```

Vínculos relacionados

[Ejemplos de SMDR](#) en la página 1272

Ejemplo de SMDR: Llamada de correo de voz

Los dos registros a continuación muestran llamadas al correo de voz. El primero muestra el **Número marcado** como *17, el código corto predeterminado para acceder al correo de voz. El segundo muestra el **Número marcado** como **Correo de voz**, lo que indica que se usó algún otro método como la tecla **Mensaje** de un teléfono, para iniciar la llamada.

```
28/06/2014 09:06:03,00:00:19,0,4966,0,*17,*17,,1,1000014131,0,E4966,José
Pérez,V9501,Canal VM 1,0,0,...
```

```
28/06/2014 09:06:03,00:00:19,0,4966,0,VoiceMail,VoiceMail,,1,1000014134,0,E4966,José
Pérez,V9501,Canal VM 1,0,0,...
```

Vínculos relacionados

[Ejemplos de SMDR](#) en la página 1272

Ejemplo de SMDR: Llamada estacionada

En este ejemplo, el primer registro tiene una **duración de estacionamiento** que muestra que la llamada se estacionó durante 7 segundos. El campo **Continuación** indica que la llamada no finalizó aún y que existen más registros. El segundo registro tiene la misma **ID de llamada** y muestra un cambio en el **NombreInterlocutor2**, lo que indica que otro interlocutor anuló el

estacionamiento de la llamada. Observe también que ambos registros comparte la misma hora de inicio de llamada.

```
20/10/2014  
07:18:31,00:00:12,3,215,0,210,210,,1,1000038,1,E215,Extn215,E210,Extn210,0,7,...
```

```
20/10/2014  
07:18:31,00:00:10,0,215,0,210,210,,1,1000038,0,E215,Extn215,E211,Extn211,0,0,...
```

Vínculos relacionados

[Ejemplos de SMDR](#) en la página 1272

Ejemplo de SMDR: Llamada entrante con código de cuenta

Llamada entrante con código de cuenta

En este ejemplo, en alguna etapa en la que se realizó la llamada o durante esta, se introdujo un Código de cuenta. Durante la llamada, se puede ingresar otro código de cuenta. El registro SMDR muestra el último código de cuenta utilizado antes de que se generara el registro.

```
28/06/2014  
11:29:12,00:00:02,2,5002,I,1924,1924,123456789,0,1000014169,0,E1924,Extn1924,T9620,LÍ  
NEA 8.20,0,0,...
```

Vínculos relacionados

[Ejemplos de SMDR](#) en la página 1272

Ejemplo de SMDR: Conferencia mediante código corto para agregar conferencia

En este ejemplo, un usuario pone en conferencia 2 llamadas. Esto crea 5 registros SMDR; 2 llamadas iniciales de 2 interlocutores y luego 3 llamadas conectadas a la conferencia de un sistema.

Primero 2101 realizó una llamada y la retuvo (registro 2). Luego, realizó otra llamada y la retuvo (registro 1). Y finalmente marcó el código de acceso predeterminado *47 para realizar una conferencia entre todas las llamadas retenidas (registro 3). Los registros de las primeras dos llamadas tienen el campo **Continuación** establecido en 1, lo que indica que las llamadas continuaron en registros posteriores.

El registro 3 muestra a 2101 realizando una nueva llamada en la que se marca *47, que coloca a este y a las llamadas retenidas en una llamada en conferencia. Esto está evidenciado

por los detalles de **Dispositivo de interlocutor 2** y **Nombre de interlocutor 2** establecidos en una conferencia (100) y el canal de la conferencia usado para cada uno.

```
09/07/2014
17:55,00:00:03,3,2101,O,8262623#,8262623#,,0,1000024,1,E2101,Extn2101,T9002,Línea
2.1,8,0,...
```

```
09/07/2014
17:54,00:00:29,7,2101,O,2121,2121,,1,1000023,1,E2101,Extn2101,E2121,Extn2121,23,0,...
```

```
09/07/2014 17:55,00:00:46,0,2101,O,*47,*47,,1,1000026,0,E2101,Extn2101,V11001,Canal
CO 100.1,0,0,...
```

```
09/07/2014
17:54,00:00:49,0,,O,71234567890,71234567890,,1,1000023,0,E2121,Extn2121,V11003,Canal
CO 100.3,0,0,...
```

```
09/07/2014 17:55,00:00:49,0,,O,8262623#,8262623#,,0,1000024,0,V11002,Canal CO
100.2,T9002,Línea 2.1,0,0,...
```

Vínculos relacionados

[Ejemplos de SMDR](#) en la página 1272

Ejemplo de SMDR: Conferencia mediante el botón Conferencia

En este ejemplo, el usuario de una extensión atiende una llamada y luego incorpora a otro usuario usando el botón **Conferencia** de su teléfono. Una vez más, vemos registros para la llamada inicial, la llamada de propuesta de conferencia y luego para los 3 interlocutores de la conferencia que se crea.

```
09/07/2014
15:05:41,00:00:04,3,203,O,201,201,,1,1000009,1,E203,Extn203,E201,Extn201,0,0,...
```

```
09/07/2014
15:05:26,00:00:09,3,207,O,203,203,,1,1000008,1,E207,Extn207,E203,Extn203,10,0,...
```

```
09/07/2014 15:05:41,00:00:08,0,,O,,,1,1000009,0,E201,Extn201,V11001,Canal CO
100.1,0,0,...
```

```
09/07/2014 15:05:50,00:00:10,0,203,O,201,201,,1,1000010,0,E203,Extn203,V11002,Canal
CO 100.2,0,0,...
```

```
09/07/2014 15:05:26,00:00:10,0,207,O,203,203,,1,1000008,0,E207,Extn207,V11003,Canal
CO 100.3,0,0,...
```

Vínculos relacionados

[Ejemplos de SMDR](#) en la página 1272

Ejemplo de SMDR: Incorporar un interlocutor a una conferencia

Este ejemplo es una variación del ejemplo anterior. Luego de iniciar una conferencia, la extensión 203 agrega otro interlocutor.

```
09/07/2014
15:08:31,00:00:03,3,203,0,201,201,,1,1000014,1,E203,Extn203,E201,Extn201,0,0,...

09/07/2014
15:08:02,00:00:22,6,207,0,203,203,,1,1000013,1,E207,Extn207,E203,Extn203,9,0,...

09/07/2014 15:08:45,00:00:02,4,203,0,403,403,,0,1000016,1,E203,Extn203,E403,Marta
González,0,0,...

09/07/2014 15:08:02,00:00:24,0,207,0,203,203,,1,1000013,0,E207,Extn207,V11003,Canal
CO 100.3,0,0,...

09/07/2014 15:08:39,00:00:17,0,203,0,201,201,,1,1000015,0,E203,Extn203,V11002,Canal
CO 100.2,8,0,...

09/07/2014 15:08:31,00:00:26,0,,0,,,1,1000014,0,E201,Extn201,V11001,Canal CO
100.1,0,0,...

2014/07/09 15:08:45,00:00:12,0,,0,403,403,,0,1000016,0,E403,Marta
González,V11004,Canal CO 100.4,0,0,...
```

Vínculos relacionados

[Ejemplos de SMDR](#) en la página 1272

Ejemplo de SMDR: Tono de número no disponible/ocupado

En este ejemplo, 2122 llama a 2123, que está configurado para NM sin correo de voz. Esto tiene como resultado que 2122 escucha el tono de ocupado.

El registro muestra una llamada con un **Tiempo de conexión** de 0. El campo **Número de llamada** muestra 2123 como el destino de la llamada pero los campos **Dispositivo del Participante 2** y **Nombre del Participante 2** muestran que la conexión se estableció en un dispositivo virtual que está generando todo de audio.

```
09/07/2014 17:59,00:00:00,0,2122,0,2123,2123,,1,1000033,0,E2122,Extn2122,V8000,U1
0.0,0,0,...
```

Vínculos relacionados

[Ejemplos de SMDR](#) en la página 1272

Ejemplo de SMDR: Captura de llamada

El primer registro muestra una llamada de 2122 a 2124 con un **Tiempo de conexión** de cero, aunque con un **Tiempo de timbre** de 8. El campo **Continuación** indica que la llamada tiene registros adicionales.

El segundo registro tiene la misma **ID de llamada**, pero los detalles de **Dispositivo del Participante 2** y **Nombre del Participante 2** muestran que 2121 atendió la llamada.

09/07/2014

18:00,00:00:00,8,2122,0,2124,2124,,1,1000038,1,E2122,Extn2122,E2124,Extn2124,0,0,...

09/07/2014

18:00,00:00:38,1,2122,0,2124,2124,,1,1000038,0,E2122,Extn2122,E2121,Extn2121,0,0,...

Vínculos relacionados

[Ejemplos de SMDR](#) en la página 1272

Ejemplo de SMDR: Hermanamiento interno

Los registros para escenarios como una reenvío de llamada interna o la opción Sígueme indican la repetición del enrutamiento en un solo registro poniendo la información de **Llamante** y **Número marcado** que difiere de los detalles del **Participante 1** y **Participante 2** final. El hermanamiento interno se diferencia porque muestra una llamada atendida en el hermano exactamente de la misma manera que si se hubiera atendido en el equipo principal.

203 está hermanado internamente con 201. Llamar de 207 a 203 pero contestar en 201.

09/07/2014

16:25:26,00:00:03,7,207,0,203,203,,1,1000037,0,E207,Extn207,E203,Extn203,0,0,...

Vínculos relacionados

[Ejemplos de SMDR](#) en la página 1272

Ejemplo de SMDR: Estacionar y anular estacionamiento

El estacionamiento y la anulación del estacionamiento de una llamada en la misma extensión simplemente se muestra en el campo **Duración de estacionamiento** del registro SMDR. Del mismo modo, las llamadas retenidas y cuya retención se anula en la misma extensión se muestran en el campo **Duración de retención** del registro SMDR para la llamada. No obstante, los registros a continuación muestran una llamada estacionada en una extensión y luego con el estacionamiento anulado en otra.

Los registros muestran una llamada de 207 a 203. 203 luego estaciona la llamada mostrada por **Duración de estacionamiento**. 201 anula el estacionamiento de la llamada y el primer registro se indica como continuado en el campo **Continuación**. La **ID de llamada** coincidente indica el registro subsiguiente para la llamada.

09/07/2014

16:39:11,00:00:00,2,207,0,203,203,,1,1000052,1,E207,Extn207,E203,Extn203,0,4,...

09/07/2014

16:39:11,00:00:02,0,207,0,203,203,,1,1000052,0,E207,Extn207,E201,Extn201,0,0,...

Vínculos relacionados

[Ejemplos de SMDR](#) en la página 1272

Ejemplo de SMDR: Llamada de grupo de búsqueda distribuido

Una llamada entrante al sitio A se destina a un miembro de grupo de búsqueda distribuido del sitio B. Este transfiere la llamada de regreso a un miembro del grupo de búsqueda del sitio A.

```
01/08/2014
15:32:52,00:00:10,19,01707299900,I,4002,390664,,0,1000024,1,E209,Lutero-209,T9001,Línea 1.2,0,0,...
```

```
01/08/2014
15:33:19,00:00:00,2,209,I,403,403,,0,1000025,0,E209,Lutero-209,E403,Extn403,0,0,...
```

```
01/08/2014
15:32:52,00:00:03,3,01707299900,I,4002,390664,,0,1000024,0,E403,Extn403,T9001,Línea 1.2,0,0,...
```

Vínculos relacionados

[Ejemplos de SMDR](#) en la página 1272

Ejemplo de SMDR: Transferencia supervisada por correo de voz

Se enruta una llamada a un módulo de correo de voz que realiza una transferencia supervisada.

```
01/08/2014 16:36:04,00:00:09,0,01707299900,I,xfer,390664,,0,1000061,1,T9001,Línea 1.1,V9508,Canal VM 8,0,0,...
```

```
01/08/2014 16:36:07,00:00:03,4,,I,402,402,,0,1000062,0,E402,Extn402,V8000,U12 0.8,0,0,...
```

```
01/08/2014
16:36:04,00:00:09,0,01707299900,I,402,390664,,0,1000061,0,E402,Extn402,T9001,Línea 1.1,0,0,...
```

Vínculos relacionados

[Ejemplos de SMDR](#) en la página 1272

Ejemplo de SMDR: Llamada externa saliente

La **causa de direccionamiento externo** indica que un usuario causó la llamada externa. La falta de una razón específica implica que es muy probable que se haya marcado. La **ID de establecimiento de objetivo externo** es el nombre de usuario de este ejemplo

```
01/08/2014 16:23:06,00:00:04,5,203,0,9416,9416,,0,1000035,0,E203,Extn203,T9005,Línea 5.1,0,0,,,Extn203,,,,,,U,Extn203,...
```

Vínculos relacionados

[Ejemplos de SMDR](#) en la página 1272

Ejemplo de SMDR: Llamada externa enrutada nuevamente

En este ejemplo, se ha vuelto a enrutar una llamada entrante externa fuera del conmutador, esto está evidenciado por los campos **Participante 1** y **Participante 2** que contienen los detalles de una línea externa. La **causa de direccionamiento externo** muestra que una ruta de llamada entrante (ICR) volvió a enrutar la llamada entrante. La **ID de direccionamiento externo** en este caso es la **Identificación** establecida para la ruta para llamadas entrantes. El **número de destino externo** es la llamada del número externo real.

```
01/08/2014 08:14:27,00:00:03,5,392200,I,9416,200,,0,1000073,0,T9005,Línea
5.1,T9005,Línea 5.2,0,0,,,0000.00,,0000.00,0,0,618,0.01,ICR,ICR_principal,416,...
```

Vínculos relacionados

[Ejemplos de SMDR](#) en la página 1272

Ejemplo de SMDR: Reenvío externo incondicional

En este ejemplo, el usuario 203 tiene un número incondicional de reenvío establecido para las llamadas. Esto se indica mediante la configuración de **Causa de direccionamiento externo** que muestra el usuario y la remisión incondicional. La **ID de direccionamiento externo** muestra el origen de la llamada que se reenvía, en este ejemplo, el usuario 207. El **Número de destino externo** muestra el número externo real al que llamó el sistema.

```
01/08/2014 16:22:41,00:00:02,5,207,0,203,203,,0,1000034,0,E207,Extn207,T9005,Línea
5.1,0,0,,,Extn203,0000.00,,0000.00,0,0,618,1.00,U_fu,Extn207,9416,...
```

Vínculos relacionados

[Ejemplos de SMDR](#) en la página 1272

Ejemplo de SMDR: Llamada transferida manualmente

En este ejemplo, el usuario interno transfiere una llamada a un número externo. La **causa de direccionamiento externo** en el primer registro indica que esta llamada externa es el resultado de una llamada de propuesta de transferencia (**XfP**) de un usuario (**U**). El campo **Continuación** indica que se generará otro registro con la misma **ID de llamada**.

Los registros adicionales se generan después de que la llamada transferida se completa. La primera se relaciona con la llamada inicial anterior. La segunda es una llamada transferida con la **causa de direccionamiento externo** que indica ahora que se ha transferido (**Xfd**) el usuario (**U**).

```
01/08/2014 16:33:19,00:00:05,3,203,0,9416,9416,,0,1000044,1,E203,Extn203,T9005,Línea
5.1,0,0,,,,,,U_XfP,Extn207,...
```

```
01/08/2014
16:33:09,00:00:02,2,207,0,203,203,,1,1000043,0,E207,Extn207,E203,Extn203,11,0,...
```

```
01/08/2014 16:33:19,00:00:04,0,207,0,9416,9416,,0,1000044,0,E207,Extn207,T9005,Línea
5.1,0,0,,,Extn207,,,,,,U_Xfd,Extn203,...
```

Vínculos relacionados

[Ejemplos de SMDR](#) en la página 1272

Ejemplo de SMDR: Llamada de hermanamiento móvil atendida internamente

Para este ejemplo, el usuario 203 tiene activado el hermanamiento móvil para el número externo 9416 como su hermano. Su retardo de marcado de móvil está establecido en 2 segundos. En la extensión interna del usuario se atiende la llamada.

En este escenario, se genera un registro SMDR cuando la llamada se contesta en la extensión interna del usuario.

01/08/2014

16:17:58,00:00:07,9,207,0,203,203,,1,1000027,0,E207,Extn207,E203,Extn203,0,0,...

Vínculos relacionados

[Ejemplos de SMDR](#) en la página 1272

Ejemplo de SMDR: Llamada hermanada móvil atendida en el hermano móvil

Este es el mismo escenario que en el ejemplo anterior, excepto porque se atiende a la llamada en el destino del hermanamiento móvil externo.

01/08/2014

16:17:02,00:00:06,11,207,0,203,203,,1,1000025,0,E207,Extn207,E203,Extn203,0,0,...

Vínculos relacionados

[Ejemplos de SMDR](#) en la página 1272

Ejemplo de SMDR: Llamada hermanada móvil capturada usando el botón Hermanamiento

Este es el mismo escenario que en el ejemplo anterior. No obstante, después de atender la llamada en el dispositivo hermanado externo, el usuario la capturó internamente usando un botón de hermanamiento.

2014/08/01

16:19:18,00:00:05,11,207,0,203,203,,1,1000029,1,E207,Extn207,E203,Extn203,0,0,...

2014/08/01

16:19:18,00:00:05,0,207,0,203,203,,1,1000029,0,E207,Extn207,E203,Extn203,0,0,...

Vínculos relacionados

[Ejemplos de SMDR](#) en la página 1272

Ejemplo de SMDR: Participante de conferencia externa

Es similar a la conferencia interna (vea el ejemplo anterior), pero los registros de progreso y de configuración de la conferencia incluyen códigos de **causa de direccionamiento externo** para la propuesta de conferencia (**CfP**) del usuario (**U**) y para el usuario (**U**) en conferencia (**Cfd**).

```
01/08/2014 16:48:58,00:00:02,2,203,O,9416,9416,,0,1000066,1,E203,Extn203,T9005,Línea
5.1,0,0,,,,,,,,,U CfP,Extn203,...
```

```
01/08/2014
16:48:37,00:00:04,3,203,O,207,207,,1,1000064,1,E203,Extn203,E207,Extn207,7,0,...
```

```
01/08/2014
16:49:04,00:00:08,0,203,O,9416,9416,,1,1000067,0,E203,Extn203,V11002,Canal CO
100.2,0,0,...
```

```
01/08/2014 16:48:37,00:00:13,0,,O,,,1,1000064,0,E207,Extn207,V11003,Canal CO
100.3,0,0,...
```

```
01/08/2014 16:48:58,00:00:13,0,,O,9416,9416,,0,1000066,0,V11001,Canal CO
100.1,T9005,Línea 5.1,0,0,,,Extn203,,,,,,,,,U Cfd,Extn203,...
```

Vínculos relacionados

[Ejemplos de SMDR](#) en la página 1272

Ejemplo de SMDR: Llamada enrutada por la ruta para llamadas entrantes

La llamada proveniente del número externo 403 que la ruta para llamadas entrantes (ICR) volvió a enrutar para el grupo de línea 701 a 404.

```
01/08/2014 11:45:36,00:00:01,2,403,I,9404,,,0,1000007,0,T9001,Línea 1.0,T9010,Línea
10.0,0,0,0,n/a,,,,,,,,,ICR,ICR701,404,...
```

Vínculos relacionados

[Ejemplos de SMDR](#) en la página 1272

Ejemplo de SMDR: Dos llamadas salientes externas transferidas juntas

Este escenario muestra una llamada saliente que luego se transfiere a otra llamada saliente.

```
19/02/2009 11:13:26,00:00:06,0,203,O,9403,9403,,0,1000012,1,E203,Extn203,T9001,Línea
1.0,8,0,0,n/a,,,,,,,,,U,Extn203,...
```

```
19/02/2009 11:13:36,00:00:02,0,203,O,8404,8404,,0,1000013,0,E203,Extn203,T9002,Línea
2.0,0,0,0,n/a,,,,,,,,,U XfP,Extn203,...
```

```
19/02/2009 11:13:26,00:00:11,0,8404,I,404,,,0,1000012,0,T9002,Línea 2.0,T9001,Línea
1.0,0,0,0,n/a,,,,,,,,,LÍNEA Xfd,0.1038.0 13 Troncal Alog:2,...
```

Vínculos relacionados

[Ejemplos de SMDR](#) en la página 1272

Ejemplo de SMDR: Código de autorización

En este ejemplo, se utilizó un código de autorización y el número 0 indica que es inválido.

```
20/02/2014 11:04:59,00:00:00,0,319,0,,,,0,1000009,0,E319,Alice,V8000,U1 0.0,0,0,0,n/
a,,,,,,,,U,Alice,...
```

En este ejemplo, el código de autorización es válido.

```
20/02/2014 11:04:59,00:00:00,0,319,0,,,,0,1000009,0,E319,Alice,V8000,U1 0.0,0,0,1,n/
a,,,,,,,,U,Alice,...
```

Vínculos relacionados

[Ejemplos de SMDR](#) en la página 1272

Ejemplo de SMDR: Llamada de red interna

Los registros SMDR incluyen campos (31 a 34) que identifican los sistemas IP Office que llaman y reciben llamados. Son útiles para llamadas entre sistemas en una red IP Office. Esto aún requiere que cada sistema de la red se configure para producir sus propios registros SMDR.

En este ejemplo, 806 en el primer sistema IP Office (192.168.0.182) realiza una llamada interna a 706 en el segundo sistema IP Office (192.168.0.180). Ambos sistemas generan su propio registro SMDR para la misma llamada.

Registro del primer sistema IP Office con la extensión 806 a la que se llama

```
06/03/2020
10:33:27,00:00:15,8,806,I,706,706,,1,1000018,0,E806,Extn806,E706,Extn706,7,0,,,,,,,,,
,,,,192.168.0.182,1049,192.168.0.180,1087,
06/03/2020 10:33:56,0
```

Registro del segundo sistema IP Office con la extensión 706 a la que se llama

```
06/03/2020
10:33:27,00:00:22,8,806,O,706,706,,1,1000004,0,E806,Extn806,E706,Extn706,0,0,,,,,,,,,
,,,,192.168.0.182,1049,192.168.0.180,1087,
06/03/2020 10:33:56,0
```

Vínculos relacionados

[Ejemplos de SMDR](#) en la página 1272

Ejemplo de SMDR: Solicitud de consentimiento del llamador

Se puede asignar un valor de configuración de consentimiento a las acciones en las operadoras automáticas de Embedded Voicemail y en los flujos de llamadas de Voicemail Pro. Al seleccionar la acción en particular, la persona que llama puede indicar su consentimiento. Ese valor se indica en el registro SMDR para la llamada.

No se solicitó consentimiento

En este ejemplo, la acción de llamada utilizada para enrutar la llamada no tiene una configuración de consentimiento. Por lo tanto, la configuración del consentimiento dentro del registro SMDR sigue siendo 0.

```
06/03/2020 10:35:42,00:00:02,0,201,O,*99,*99,,1,1000000,1,E201,Extn201,V9511,Canal
VM 11,0,0,,,,,,,,,,,,,192.168.0.1,1002,192.168.0.1,1004,
06/03/2020 10:35:45,0
06/03/2020
10:35:42,00:00:02,2,201,O,*99,*99,,1,1000000,0,E201,Extn201,E202,Extn202,0,0,,,,,,,,,
,,,,,192.168.0.1,1002,192.168.0.1,1005,
06/03/2020 10:35:49,0
```

Consentimiento denegado

En este ejemplo, la acción de llamada utilizada para enrutar la llamada está configurada para indicar el consentimiento denegado. Por lo tanto, la configuración del consentimiento en el registro SMDR se cambia a 6.

```
06/03/2020 10:35:54,00:00:02,0,201,O,*99,*99,,1,1000001,1,E201,Extn201,V9511,Canal
VM 11,0,0,,,,,,,,,,,,,192.168.0.1,1007,192.168.0.1,1009,
06/03/2020 10:35:56,6
06/03/2020
10:35:54,00:00:01,4,201,O,*99,*99,,1,1000001,0,E201,Extn201,E202,Extn202,0,0,,,,,,,,,
,,,,,192.168.0.1,1007,192.168.0.1,1010,
06/03/2020 10:36:00,6
```

Consentimiento otorgado

En este ejemplo, la acción de consentimiento utilizada para enrutar la llamada está configurada para indicar el consentimiento aceptado. Por lo tanto, la configuración del consentimiento en el registro SMDR se cambia a 2.

```
06/03/2020 10:36:08,00:00:02,0,201,O,*99,*99,,1,1000003,1,E201,Extn201,V9511,Canal
VM 11,0,0,,,,,,,,,,,,,192.168.0.1,1014,192.168.0.1,1016,
06/03/2020 10:36:09,2
06/03/2020
10:36:08,00:00:01,1,201,O,*99,*99,,1,1000003,0,E201,Extn201,E202,Extn202,0,0,,,,,,,,,
,,,,,192.168.0.1,1014,192.168.0.1,1017,
06/03/2020 10:36:11,2
```

Vínculos relacionados

[Ejemplos de SMDR](#) en la página 1272

Parte 15: Misceláneo

Capítulo 113: Descripción general del enrutamiento de datos

El sistema es un enrutador de red. Por lo tanto, puede conectar usuarios de la LAN a servicios remotos, mediante enlaces WAN y conexiones troncales telefónicas. También puede permitir a los usuarios que marquen y luego aparezcan como si estuvieran usando una PC en la LAN.

Además de ser un enrutador de red, el sistema es un sistema telefónico. Estos dos roles le permiten brindar soporte para una variedad de funciones que incluyen el tráfico entre las redes y las interfaces de telefonía. Estas funciones utilizan canales de datos internos. El número de canales de datos internos que se puede conectar desde la interfaz LAN del sistema hasta la interfaz de telefonía en cualquier momento es restringido.

Un canal de datos interno es una conexión entre la telefonía del sistema y las interfaces LAN. Por ejemplo, una conexión de correo de voz, una conexión de Internet o un usuario RAS.

Las llamadas que usan un canal VCM no utilizan un canal de datos.

El número de canales de datos en uso no debe coincidir necesariamente con el número de usuarios:

- Varios usuarios de red LAN navegando en Internet a través del mismo servicio que usan para un ISP corresponden a un solo canal de datos.
- En cambios, si hay varios usuarios de red de marcado entrante, cada uno de ellos tendrá un canal de datos aparte.

El número máximo de canales de datos que se puede usar simultáneamente para el correo de voz es restringido. Estos canales también requieren que se ingrese una licencia adecuada.

La restricción dependerá del tipo de unidad de control que se esté utilizando.

Unidad de control del sistema	Canales de datos internos	Canales de datos máximos para correo de voz
Small Office Edition	18	10
IP403	18	10
IP406 V1	24	20
IP406 V2	40	20
IP412	100	30
IP500 V2	48[1]	40

1. Se reduce a 44 cuando se instala una tarjeta de expansión de 4 puertos IP500 V2.

Vínculos relacionados

[Traducción de dirección de red \(NAT\)](#) en la página 1288

[Protocolo de configuración dinámica de host](#) en la página 1288

[Conexión de Internet ISDN simple](#) en la página 1289

[Enlace de ISDN entre IP Offices](#) en la página 1289

[Utilización de un enlace dedicado ISP T1/PRI](#) en la página 1290

[Acceso Remoto](#) en la página 1293

[Creación de un enlace VoIP a través del puerto WAN con PPP](#) en la página 1296

Traducción de dirección de red (NAT)

Gracias a NAT, las direcciones usadas dentro de su LAN se pueden reemplazar por una dirección diferente al conectarse con un servicio externo.

Típicamente, un proveedor de servicios le asignará una sola dirección IP que deberá usar cuando se conecte a su servicio. NAT hace posible que el tráfico de usuario parezca que proviene de esa sola dirección, sin necesidad de cambiar las direcciones reales del usuario. Esta función es muy útil ya que, internamente, la mayoría de las redes usan direcciones que han reservado para uso público, pero que no son válidas para enrutar a través de Internet (ya que es posible que se estén usando las mismas direcciones en otras redes). Además, como se explicó anteriormente, permite que varios usuarios usen el mismo servicio en forma simultánea.

El uso de NAT se activa en forma automática si el Servicio del sistema en uso incluye una dirección IP que no está en el mismo dominio que la dirección IP de LAN1.

La excepción se aplica a los sistemas con dos redes LAN: LAN1 y LAN2. Para estas unidades, en cada LAN se puede seleccionar **Activar NAT** y luego aplicarse al tráfico entre las dos LAN.

Vínculos relacionados

[Descripción general del enrutamiento de datos](#) en la página 1287

Protocolo de configuración dinámica de host

El sistema puede funcionar como un simple servidor DHCP. Al activarlo con una configuración predeterminada, la Unidad de control solicita información sobre la dirección IP al servidor DHCP. Si no recibe una respuesta, asume el rol del servidor DHCP para la LAN.

En el modo Servidor DHCP, la Unidad de control emite la dirección 192.168.42.1 en forma predeterminada. Asigna 200 direcciones para clientes DHCP, 192.168.42.1 a 19.168.42.200. De esta manera, las direcciones 192.168.42.201 a 192.168.42.254 estarán disponibles para otras computadoras que necesiten que se les asigne una dirección IP estática o fija. La dirección 192.168.42.255 no se utiliza, ya que corresponde a una dirección de difusión de la LAN.

Vínculos relacionados

[Descripción general del enrutamiento de datos](#) en la página 1287

Conexión de Internet ISDN simple

En este ejemplo, el objetivo es enrutar a Internet todo el tráfico de datos que no sea local. El Proveedor de servicios de Internet (ISP) ha suministrado la información de cuenta requerida. Mediante la función Traducción de dirección de red (NAT) del sistema, es posible usar una sola cuenta para todos los usuarios.

Seleccione **Servicio**  y agregue un servicio normal. Cambie las siguientes configuraciones y haga clic en **Aceptar**.

Nombre: Internet

Nombre de cuenta: Se suministra mediante ISP.

Contraseña: Se suministra mediante ISP.

Número de teléfono: Se suministra mediante ISP.

Marque la opción **Solicitar DNS**.

Seleccione **Ruta IP**  y agregue una nueva ruta. Cambie las siguientes configuraciones y haga clic en **Aceptar**.

1. Deje los campos **Dirección IP** y **Máscara IP** en blanco. Más adelante, estos campos coincidirán con un tráfico de datos que no haya coincidido con ningún otro registro de ruta IP.
2. Seleccione el servicio creado previamente como **Destino**.

Alternativo En el ejemplo anterior, se creó una Ruta IP predeterminada que luego enrutó todo el tráfico al Servicio correspondiente. También se puede llevar a cabo este procedimiento con el sistema a través de un método alternativo, que consiste en seleccionar la Ruta predeterminada en las configuraciones del Servicio.

Vínculos relacionados

[Descripción general del enrutamiento de datos](#) en la página 1287

Enlace de ISDN entre IP Offices

Para crear un enlace de datos entre dos sitios a través de ISDN configure la Unidad de control de acuerdo al siguiente ejemplo:

En el Sitio A, en la dirección IP 192.168.43.1.

1. **Crear servicio normal:** El nombre del servicio puede ser cualquier texto y se utiliza para identificar este servicio en particular. El Nombre de la cuenta y la contraseña se presentan en el extremo remoto, por lo tanto, deben coincidir con el Nombre de usuario y la contraseña configurados en el Sitio B. El Número de teléfono es el número del extremo remoto.
2. **Crear ruta IP:** En el campo Dirección IP, ingrese la dirección de red del extremo remoto, en lugar de ingresar la dirección IP de la unidad de control. En Destino, seleccione el servicio creado anteriormente.

3. **Crear usuario:** En la ficha Marcado entrante marque la casilla Marcación entrante activada. Esta cuenta de usuario se utiliza para autenticar la conexión desde el Sitio B. Tenga en cuenta que debido a que el servicio y el usuario tienen el mismo nombre, estos dos formularios de configuración se enlazan automáticamente y se convierten en un Servicio Intranet. La contraseña de usuario se muestra en la parte inferior de la ficha Servicio como Contraseña entrante.
4. **Configuración de RAS:** Compruebe que la configuración de RAS predeterminada "Marcación entrante" esté disponible; de lo contrario, cree una nueva. Si la configuración de RAS recibe el mismo nombre que el servicio y el usuario, se los enlazarán de forma automática y se convertirán en un servicio WAN. Compruebe que la opción Contraseña cifrada no esté seleccionada cuando utilice un servicio WAN.
5. **Configuración de ruta para llamadas entrantes:** Compruebe que la configuración predeterminada de la ruta para llamadas entrantes esté disponible; de lo contrario, cree una nueva. Si se deja en blanco el número entrante, la ruta para llamadas entrantes aceptará llamadas de datos en cualquier número. En Destino, seleccione el servicio RAS creado anteriormente. La capacidad del portador debe ser CualqDato.

En el Sitio B, en la dirección IP 192.168.45.1

Repita el procedimiento anterior, pero modifique los detalles que correspondan para crear una ruta desde el Sitio B al Sitio A.

Vínculos relacionados

[Descripción general del enrutamiento de datos](#) en la página 1287

Utilización de un enlace dedicado ISP T1/PRI

Esta sección muestra un ejemplo de un enlace PPP de WAN dedicado para un proveedor de servicio de Internet (ISP) mediante un conjunto de canales de línea T1 o T1 PRI. El ISP debe admitir este modo de conexión y deberá proporcionar detalles de la configuración requerida. Si se usan varios canales, el ISP debe admitir PPP multienlace.

Vínculos relacionados

[Descripción general del enrutamiento de datos](#) en la página 1287

Tareas para utilizar un enlace dedicado ISP T1/PRI

Acerca de esta tarea

Procedimiento

1. Crear un servicio WAN nuevo
2. Crear un puerto WAN virtual
3. Crear una ruta IP
4. Troncal T1

Crear un servicio WAN nuevo

Acerca de esta tarea

Un servicio se usa para definir la configuración de conexión, como nombre, contraseña, ancho de banda, etc.

Procedimiento

1. Seleccione **Servicio**  para mostrar los servicios existentes.
2. Haga clic en  y seleccione **Servicio WAN**.
3. Seleccione la ficha **Servicio**.
4. En el campo **Nombre** ingrese un nombre adecuado, como **"Internet"**.
Cabe señalar que el sistema también creará automáticamente un registro de Usuario y un registro RAS con el mismo nombre.
5. Ingrese los detalles de **Nombre de cuenta**, **Contraseña** y **Número de teléfono** proporcionados por el ISP.
6. Para el **Perfil de Firewall** seleccione el firewall creado anteriormente.
7. Haga clic en la ficha **Ancho de banda**.
 - a. Configure el **Número máximo de canales** con respecto al número máximo de canales que debería usar el sistema.
En este ejemplo, se usaron 12 canales.
 - b. Deje todos los demás registros en sus valores predeterminados.
 - c. Si el ISP tiene asignados detalles de dirección IP, se ingresan en la ficha IP.
Si la dirección IP y la máscara IP definen un dominio diferente de la LAN del sistema, la NAT se aplica automáticamente.
8. Haga clic en la ficha **IP**.
 - a. En el campo **Dirección IP** ingrese la dirección IP especificada por el ISP.
 - b. En el campo **Máscara IP** ingrese la máscara IP especificada por el ISP.
 - c. Las configuraciones que se muestran son típicas.
Las configuraciones reales deben coincidir con las que requiere el ISP. Por ejemplo, si se usan enrutadores Cisco, se debe marcar la opción IPHC.
9. Haga clic en la ficha **PPP**.
Asegúrese de que las siguientes opciones estén seleccionadas. Deje las otras opciones en su configuración predeterminada.
 - **Multienlace**.
 - **Modo de compresión**: Desactivado.
 - **Modo de devolución de llamada**: Desactivado.
 - **Modo de acceso**: Digital64
10. Haga un clic en **Aceptar**.

Crear un puerto WAN virtual

Acerca de esta tarea

En esta etapa, un puerto WAN se define como aquel que realmente utiliza canales troncales T1 o T1 ISDN.

Procedimiento

1. Seleccione **Puerto WAN**  para mostrar los puertos existentes.
2. Haga clic en  y seleccione **Puerto WAN**.
3. En el campo Nombre, ingrese **LINEx.y**, donde:
 - **LINE** debe estar en mayúsculas.
 - **x** es el número de línea. Para una tarjeta de línea troncal en la Ranura A, este será el 1. Para una tarjeta de línea troncal en la Ranura B, este será el 5.
 - **y** es el número de canal numerado más bajo que utilizará el enlace WAN menos 1. Por ejemplo, si el canal más bajo que se utilizará es el canal 1, entonces $y = 1 - 1 = 0$.
4. En el campo **Velocidad**, ingrese la velocidad combinada total de la cantidad máxima de conjuntos de canales en el servicio.
En este ejemplo, 12 canales x 64000 bits = 76800.
5. Configure el **Modo** en **SyncPPP**.
6. En campo **Nombre RAS**, seleccione el nombre usado para el servicio.
7. Haga un clic en **Aceptar**.

Crear una ruta IP

Acerca de esta tarea

Mediante la creación de una ruta IP sin datos de dirección IP, se convierte en la ruta predeterminada para el tráfico IP de salida.

Procedimiento

1. Seleccione **Ruta IP**  para mostrar las rutas existentes.
2. Haga clic en  y seleccione **Ruta IP**.
3. Deje los campos **Dirección IP** y **Máscara IP** en blanco.
4. En el campo **Destino**, seleccione el servicio WAN.
5. Deje **Métrica** con el valor predeterminado de 1.
6. Haga un clic en **Aceptar**.
7. **Configurar los canales de línea** Esta etapa del proceso difiere según el tipo de línea troncal que se usa.
8. **Línea troncal T1** Use lo siguiente para una línea troncal T1.

9. Haga clic en **Línea**  para mostrar las líneas existentes.
10. Haga doble clic en la línea que ingresó anteriormente en la configuración del puerto WAN.
11. Verifique que el orden de **Asignación de canales** coincida con el que requiere el ISP.
En general, los enrutadores Cisco usan 1|24.
12. Seleccione los canales que se usarán en el enlace PPP WAN y cambie su tipo de canal original a "Clear Channel 64k".
13. Haga un clic en **Aceptar**.
14. Haga clic nuevamente en **Aceptar** (INTRO).
15. Envíe la configuración al sistema y reinicie.

Troncal T1

Acerca de esta tarea

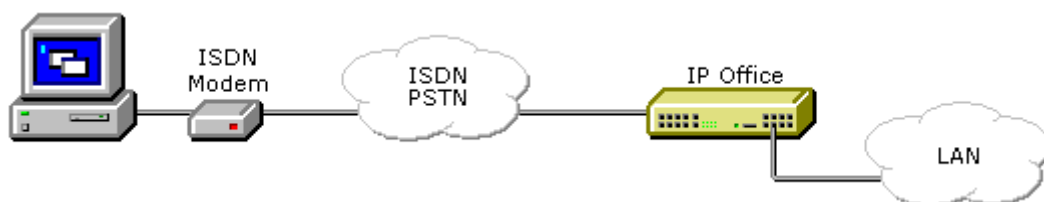
Use lo siguiente para una troncal T1 PRI.

Procedimiento

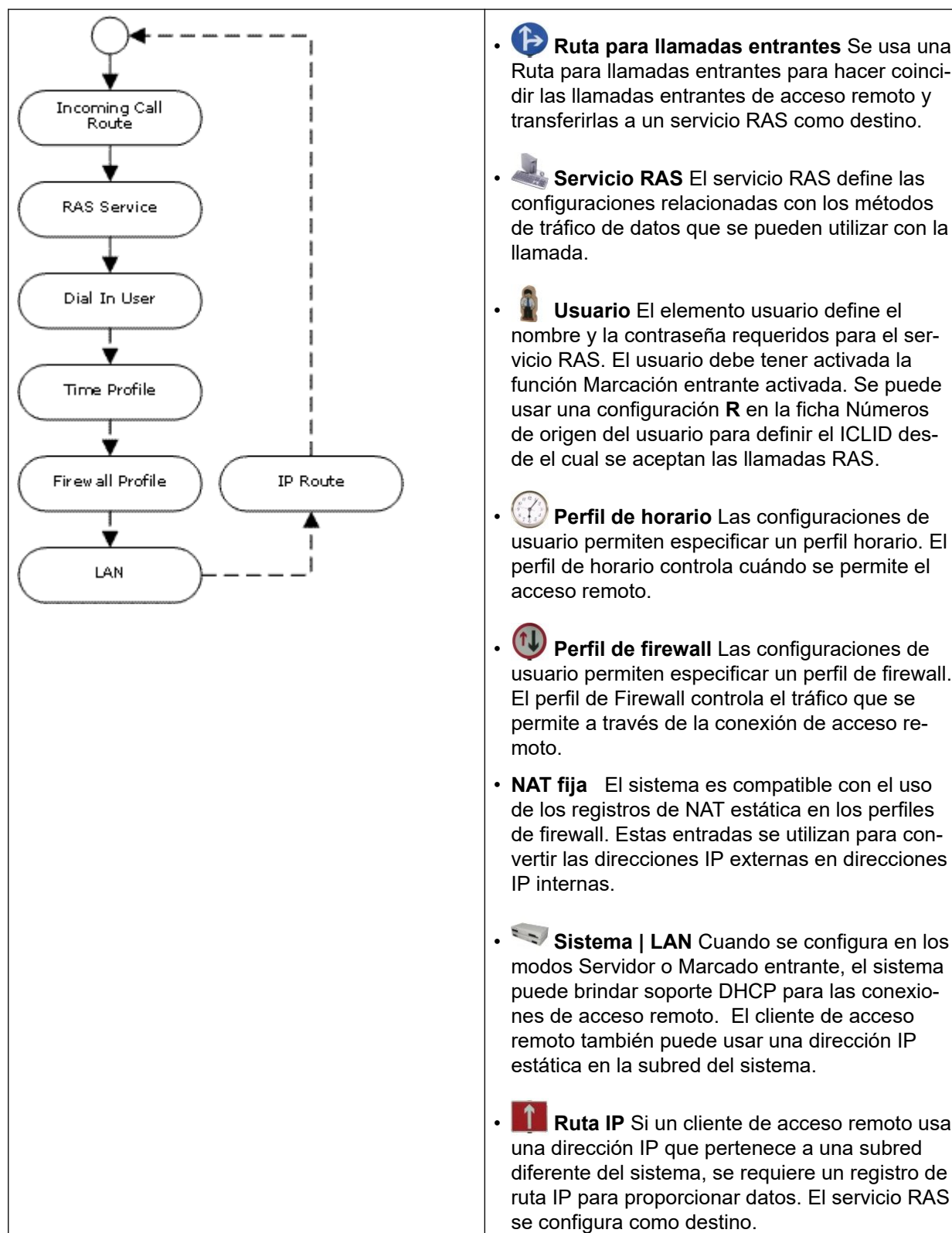
1. Haga clic en **Línea**  para ver la lista de las líneas existentes.
2. Haga doble clic en la línea que ingresó anteriormente en la configuración del puerto WAN.
3. Verifique que el orden de **Asignación de canales** coincida con el que requiere el ISP.
En general, los enrutadores Cisco usan 1|23.
4. Seleccione los canales que se usarán en el enlace PPP WAN y cambie su Admin a "Out of Service".
5. Haga un clic en **Aceptar**.
6. Haga clic nuevamente en **Aceptar** (INTRO).
7. Envíe la configuración al sistema y reinicie.

Acceso Remoto

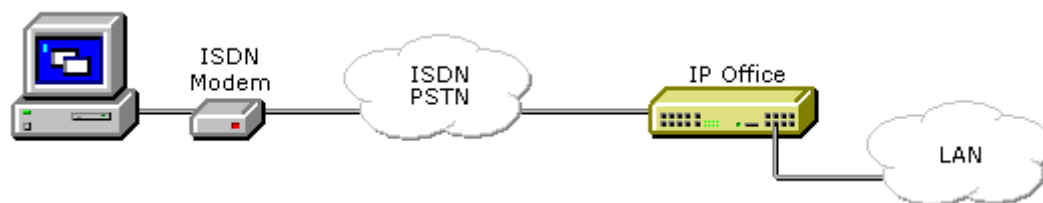
El sistema admite el acceso remoto para las llamadas de datos entrantes en las troncales.



Para llevar a cabo el acceso remoto, se transfiere una llamada entrante a través de los siguientes elementos de la configuración del sistema.



Ejemplo de acceso remoto a ISDN



Crear usuario Los detalles requeridos son:

- **En la ficha Usuario:** Introduzca el nombre y la contraseña. El sistema distingue mayúsculas de minúsculas. Recuerde ser cuidadoso con las contraseñas, ya que se trata de un enlace de acceso remoto a su red.
- **En la ficha Marcación entrante:** Asegúrese de que Marcación entrante activada esté seleccionada. Las opciones Perfil de Firewall y Perfil horario son opcionales.



Crear un registro RAS

En la ficha RAS: Ingrese el mismo nombre de usuario que creó previamente. Recuerde que el sistema distingue mayúsculas de minúsculas.



Crear una Ruta para llamadas entrantes

- Configure **Capacidad del portador** en **Cualquier dato**.
- En la lista desplegable **Destino**, seleccione el registro RAS creado previamente.
- Los valores que debe ingresar en los campos restantes dependen de si el usuario remoto realiza la llamada desde una línea particular, un número o un conjunto ICLID.

1. **Se requiere devolución de ruta IP ?** Diríjase al paso 5.

2.  **Crear una ruta IP (Opcional)** Si el usuario remoto tiene una dirección IP que no está en el mismo dominio que el sistema, se necesitará una ruta IP para la devolución de datos. Esto no será necesario si el método de conexión de acceso telefónico del usuario remoto está configurado en 'Obtener dirección IP automáticamente' y el **modo DHCP** del sistema está configurado en **Servidor** o **Marcación entrante**.

- Ingrese la **dirección IP** y la **máscara IP** en el sistema remoto.
- En la lista desplegable **Destino**, seleccione el registro RAS creado previamente.

Ejemplo de acceso remoto analógico



La configuración de una conexión desde un módem analógico es muy similar al ejemplo de ISDN. No obstante, el sistema debe estar habilitado para responder llamadas de módem. Este procedimiento puede llevarse a cabo de las siguientes maneras:

- **Modo de módem de línea troncal analógica** En los sistemas con una tarjeta de troncal analógica en la unidad de control, la primera troncal analógica se puede configurar para responder a las llamadas del módem V.32. Esto se realiza al seleccionar la opción

Módem activado en la configuración de línea analógica o mediante el uso del código corto predeterminado *9000* para activar y desactivar este servicio.

- **Soporte del módem de tarjeta de línea troncal IP500 ATM4 Uni** No es necesario activar/desactivar el puerto módem de la tarjeta. La función de módem V32 de la tarjeta de troncal puede ser accedida simplemente encaminando una llamada de módem al número de extensión del servicio de RAS. La llamada de módem no tiene que utilizar la primera troncal análoga; en cambio el puerto permanece disponible para las llamadas de voz.

Cuando se usa un módem analógico, la **Capacidad del portador** de la ruta para llamadas entrantes utilizada deberá ser **Cualquier voz**.

Vínculos relacionados

[Descripción general del enrutamiento de datos](#) en la página 1287

Creación de un enlace VoIP a través del puerto WAN con PPP

Un enlace VoIP a lo largo de una línea arrendada requiere que la unidad de control en ambos extremos tenga instalado el Módulo de compresión de voz. Esto proporciona una cantidad fija de canales para usar VoIP en cualquier momento. Se utilizan para comprimir la voz a 6k3 (G.723) u 8k (G.729) y proporcionar la cancelación de eco.

Ambos extremos deben utilizar la misma versión de software y estar configurados para utilizar la misma velocidad y compresión.

Por ejemplo, considere este enlace de VoIP:

- Sitio A en la dirección IP 192.168.42.1
- Sitio B en la dirección IP 192.168.45.1

Lleve a cabo los siguientes pasos, una vez para el Sitio A y una vez para el Sitio B.

1. **Crear un servicio normal:** El Nombre de la cuenta y la contraseña se presentan en el extremo remoto, por lo tanto, deben coincidir con el Nombre de usuario y la contraseña configurados en el Sitio B. La opción Contraseña cifrada solo puede utilizarse si el extremo remoto también admite CHAP.
2. **Crear usuario:** En la ficha Marcado entrante marque la casilla Marcación entrante activada. Esta cuenta de usuario se utiliza para autenticar la conexión desde el Sitio B. Debido a que el servicio y el usuario tienen el mismo nombre, estos dos formularios de configuración se enlazan automáticamente y se convierten en un Servicio Intranet. La contraseña de usuario se muestra en la parte inferior de la ficha Servicio como Contraseña entrante.
3. **Nombre:** SiteB
4. **Marcación entrante | Marcación entrante activa:** Habilitado
5. **Crear un servicio RAS:** Si se utilizará el protocolo de autenticación CHAP en este enlace, se debe seleccionar la opción Contraseña cifrada en el servicio y en el servicio RAS. El nombre del servicio RAS debe coincidir con el nombre del servicio del Sitio B. Si el servicio RAS recibe el mismo nombre que el servicio y el usuario, se los enlazará

de forma automática y se convertirán en un servicio WAN. Compruebe que la opción Contraseña cifrada no esté seleccionada cuando utilice un servicio WAN.

6. **Editar WANPort:** Nota: no cree un puerto WAN nuevo, debido a que se lo detectará de forma automática. Si no se muestra ningún puerto WAN, conecte el cable WAN, reinicie la unidad de control y reciba la configuración. De esta manera se agregará el formulario de configuración del puerto WAN.

Nombre de RAS: SiteA

7. **Crear una ruta IP:** La dirección IP es la dirección de red del extremo remoto. En Destino, seleccione el servicio creado anteriormente.
8. **Crear una línea nueva:** El Número de línea y la ID de grupo de líneas deben ser únicos, es decir, no debe utilizarlos ninguna otra línea. La Dirección IP de puerta de enlace es la dirección IP de la unidad de control en el extremo remoto. El modo de compresión que se utiliza depende de la tarjeta de compresión de voz que ejecuta la unidad de control y de la velocidad del enlace.
9. **Crear un código corto:** Se enrutan todas las llamadas en las que el número marcado comienza con 8 a través de la ID de grupo de líneas 1 y, por lo tanto, a través de la línea VPN creada anteriormente.
10. **Código corto:** 8N
11. **Número de teléfono:** N
12. **ID de grupo de línea:** 1
13. **Función:** Marcar

Vínculos relacionados

[Descripción general del enrutamiento de datos](#) en la página 1287

Parte 16: Ayuda adicional

Capítulo 114: Ayuda y documentación adicionales

Las siguientes páginas proporcionan fuentes de ayuda adicional.

Vínculos relacionados

[Manuales y guías de usuario adicionales](#) en la página 1299

[Obteniendo ayuda](#) en la página 1299

[Buscar un socio comercial de Avaya](#) en la página 1300

[Recursos adicionales de IP Office](#) en la página 1300

[Capacitación](#) en la página 1301

Manuales y guías de usuario adicionales

El sitio web de [Avaya Centro de Documentación](#) contiene guías de usuario y manuales para productos Avaya, lo que incluye IP Office.

- Para obtener una lista de los manuales y guías de usuario actuales de IP Office, consulte el documento *Avaya Manuales y guías del usuario de la IP Office™ Platform*.
- El sitio web [Avaya Soporte técnico](#) de proporciona acceso a los manuales técnicos y guías de usuario de IP Office.
 - Tenga en cuenta que, cuando sea posible, este sitio redirige a los usuarios a la versión del documento alojado por [Avaya Centro de Documentación](#).

Para otros tipos de documentos y otros recursos, visite los diferentes sitios web de Avaya (consulte [Recursos adicionales de IP Office](#) en la página 1300).

Vínculos relacionados

[Ayuda y documentación adicionales](#) en la página 1299

Obteniendo ayuda

Avaya vende IP Office a través de socios comerciales acreditados. Esos socios comerciales proporcionan soporte técnico directo a sus clientes y pueden escalar problemas a Avaya si es necesario.

Si su sistema IP Office actualmente no tiene un socio comercial Avaya que le proporcione soporte y mantenimiento, puede utilizar la herramienta Avaya Partner Locator para encontrar un socio comercial. Vea [Buscar un socio comercial de Avaya](#) en la página 1300.

Vínculos relacionados

[Ayuda y documentación adicionales](#) en la página 1299

Buscar un socio comercial de Avaya

Si su sistema IP Office actualmente no tiene un socio comercial Avaya que le proporcione soporte y mantenimiento, puede utilizar la herramienta Avaya Partner Locator para encontrar un socio comercial.

Procedimiento

1. Con un navegador, vaya a [Sitio web de Avaya](https://www.avaya.com) en <https://www.avaya.com>
2. Seleccione **Socios** y luego **Buscar un socio**.
3. Ingrese la información de su ubicación.
4. Para socios comerciales IP Office, con el **Filtro**, seleccione **Pequeña/mediana empresa**.

Vínculos relacionados

[Ayuda y documentación adicionales](#) en la página 1299

Recursos adicionales de IP Office

Además del sitio web de documentación (consulte [Manuales y guías de usuario adicionales](#) en la página 1299), hay una gama de sitios web que proporcionan información sobre productos y servicios de Avaya, lo que incluye IP Office.

- [Sitio web de Avaya](https://www.avaya.com) (<https://www.avaya.com>)

Este es el sitio web oficial de Avaya. La página principal proporciona acceso a sitios Web individuales de Avaya para los distintos países y regiones.

- [Ventas de Avaya y portal para socios](https://sales.avaya.com) (<https://sales.avaya.com>)

Este es el sitio Web oficial de todos los socios de negocios Avaya. Este sitio requiere el registro de un nombre de usuario y una contraseña. Una vez que accede, puede personalizar el portal para que muestre productos específicos y el tipo de información que desea ver.

- [Avaya Soporte técnico](https://support.avaya.com) (<https://support.avaya.com>)

Este sitio proporciona acceso al software del producto Avaya, a la documentación y a otros servicios para instaladores y mantenedores de productos Avaya.

- [Avaya Foros de soporte](https://support.avaya.com/forums/index.php) (<https://support.avaya.com/forums/index.php>)

Este sitio proporciona foros para analizar problemas de producto.

- [Aprendizaje Avaya](https://www.avaya-learning.com/) (<https://www.avaya-learning.com/>)

Este sitio proporciona acceso a cursos de capacitación y programas de acreditación para productos Avaya.

Vínculos relacionados

[Ayuda y documentación adicionales](#) en la página 1299

Capacitación

Las credenciales y capacitación de Avaya garantizan que todos nuestros socios comerciales tengan las capacidades y habilidades para vender e implementar las soluciones Avaya y brindar soporte técnico para ellas, además de superar las expectativas de los clientes. Se encuentran disponibles las siguientes credenciales:

- Avaya Certified Sales Specialist (APSS) (Especialista en ventas certificado por Avaya)
- Avaya Implementation Professional Specialist (AIPS) (Especialista profesional en implementación de Avaya)
- Avaya Certified Support Specialist (ACSS) (Especialista en soporte técnico certificado por Avaya)

En el sitio web de [Aprendizaje Avaya](#), encontrará los mapas de credenciales.

Vínculos relacionados

[Ayuda y documentación adicionales](#) en la página 1299

Índice

Números

4400/6400	498
9408	33

A

abrir archivo	96
abrir configuración	78
abrir grupo de archivos	97
abrir una configuración	49
mensajes de inicio de sesión	51
Acceso remoto	652
Acción	
Dejar mensaje	952
Estacionar y enviar anuncio	954
Marcar por conferencia	948
Marcar por nombre	949
Marcar por número	951
Menú Volver a reproducir	956
Pronunciar por nombre	957
Pronunciar por número	958
Transferencia no supervisada	959
Transferencia supervisada	953
Transferir a la operadora automática	960
Acción de reserva	944
Acciones	948
ACO VoIP	309
actualización	100
actualizar	
búsqueda de sistemas	102
cambio del directorio de archivos .bin	102
administración de archivos integrada	105
administración de certificados	683
depósito de certificados de Windows	685
información general	683
Administración de llamadas	
Conferencia	985
Administración de usuarios del servicio SCN	119
Administrador	1299
Administrador del sistema	1299
Adquirir	
Botón	1136
Agregar	
Conferencia del sistema	983
ajustes de seguridad	104
borrar	104
Alarma de correo electrónico	699
Alarma de NoCallerId	
supresión	778
alarma de SNMP	699
Alarma del sistema	699
Alarma Syslog	699
alarmas	280
alarmas de eventos del sistema	280
ancho de banda	544
Anuncio	

Anuncio (<i>continuado</i>)	
Operadora automática	940
Anuncio de menú	940
anuncios	503
apagado de sistema	99
aparición de llamadas múltiples	1180
apariciones de línea SIP	405
API	1300
Apple	
notificaciones de incremento	780 , 781
archivo de licencia	
cargar	725
Archivos de avisos pregrabados	963
Archivos de registro	652
Attendant	
Consentimiento	938
Dejar mensaje	952
Estacionar y enviar anuncio	954
Marcar por conferencia	948
Marcar por nombre	949
Marcar por número	951
Menú Volver a reproducir	956
Pronunciar por nombre	957
Pronunciar por número	958
Transferencia no supervisada	959
Transferencia supervisada	953
Transferir a la operadora automática	960
autoadministración	508
autoadministración de web	508
avanzado	98
actualización	100
actualizar	
búsqueda de sistemas	102
cambio del directorio de archivos .bin	102
apagado de sistema	99
borrar configuración	98
Reiniciar	99
Aviso de no correspondencia	940
Avisos de grabación	962
Ayuda	1299

B

barra de estado	63
barra de herramientas de detalles	57
barra de herramientas de navegación	57
barra de herramientas principal	56
barra de título	55
barras de herramienta	55 , 116
Cambio de posición	65
detalles	57
exhibición u ocultamiento	65
navegación	57
principal	56
Base SIP DECT	459
Boletines técnicos	1300

borrar configuración	98
Botón	
Robar llamada	1136
Vista de emergencia	698
Vista emergencia	698
Botones programables	1099

C

cambiar directorio de trabajo	81
cambiar modo	103
cambiar numeración de extensión	117
cambiar numeración de líneas	117
cambio de posición de los bordes	65
cambio de tamaño de la ventana de manager	64
campo de configuración	
ACO VoIP	309
alarmas de eventos del sistema	280
analógico	443
ARS	637
Base SIP DECT	351 , 459
BOOTP	207
Canales de líneas E1	371
Canales E1 R2	374
Canales T1	381
código corto	540
código de cuenta	
grabación de voz	589
códigos cortos	477
Códigos cortos de líneas de IP Office	346
códigos cortos H.323	332
códigos de autorización	622
configuración de eventos del sistema	279
configuración de la línea analógica	314
Configuración de LAN IPv4	221
Configuración de LAN IPv6	223
Configuración de VoIP de línea de IP Office	347
Configuración de VoIP H.323	333
correo de voz	244
Credenciales SIP	362 , 414
customer Call Reporter	291
derechos de usuario	
pertenencia de derechos de usuario	
.....	630 , 631
reenvío	633
telefonía	625
usuario	623
detalles de la llamada	400
directorio	574
DNS	243
E1 R2 avanzada	377
estacionar y anunciar	261
eventos del sistema	279
extensión	439 , 440 , 443 , 446 , 450 , 455 , 457 , 459
Fax SIP T38	412
Fax T38	455
Fax T38 ACO	312
Fax T38 de la línea de IP Office	350
Fax T38 de línea SM	431
grupo	
Correo de voz	528
desbordamiento	522

usuario (<i>continuado</i>)	
grupo (<i>continuado</i>)	
grabación de voz	534
reserva	524
seleccionar miembros	517
SIP	538
Grupo MFC E1 R2	376
Grupos DHCP IPv4	239
Grupos DHCP IPv6	241
H.323 VoIP	446
Ingeniería SIP	361 , 422
IP DECT	457
LAN1	221
LAN2	242
licencia	
servidor remoto	597
línea	306
Línea ACO	308
línea analógica	314
Línea BRI	323 , 329
Línea de IP Office	340
Línea de MS Teams	354
Línea E1	364
Línea H.323	330
Línea IP DECT	336
Línea PRI T1	384
Línea R2 E1	373
Línea S0	433
Línea SIP	392
Línea SIP DECT heredada	351
línea SM	423
Línea T1	378
Líneas troncales PRI	363
Listas de control de acceso	297
marcador	298
módulos de compresión de voz	288
opciones de línea analógica	316
operadora automática	
acciones	610 , 618
pantalla	
modo server edition	204
modo standard	203
perfil de firewall	
NAT estática	582
personalizado	579
standard	578
perfil de horario	576 , 713
puerta de enlace IP DECT	336
Puerto WAN	
avanzado	572
DLCI	571
frame relay	570
registro de llamadas	269
ruta IP	583
Ruta IP	
Enrutamiento dinámico RIP	584
Ruta IP IPv6	586
ruta para llamadas entrantes	
grabación de voz	565 , 566
standard	561
Seguridad VoIP	294
servicio	542 , 543

usuario (<i>continuado</i>)		campo de seguridad	145
servicio (<i>continuado</i>)		configuración de servicios	163
ancho de banda	544	estado del sistema	
conexión automática	548	administración de seguridad	168
cuota	548	API de telefonía	168
IP	547	Externas	171
marcación entrante	552	HTTP	169
PPP	549	servicios Web	169
Repliegue SSL VPN	555	general	146
reserva	551	grupos de derechos	
Sesión SSL VPN	554	administración de seguridad	167
SSL VPN NAPT	554	configuración	166
VPN SSL	553	detalles de grupo	166
servicios de directorio	273, 277	sistema	
servidor de acceso remoto		certificados	154
PPP	557	información del sistema	151
SIP avanzado	415	interfaces no seguras	153
SIP VoIP	408, 450	usuarios de servicio	172
sistema	210	Campos de configuración de ARS	637
SMDR	287	campos de configuración de código de cuenta	588, 589
SMTP	286	grabación de voz	589
suscripción	592, 649	campos de configuración de códigos cortos	540
System Manager	267, 268	campos de configuración de derechos de usuario	623
telefonía	252	pertenencia de derechos de usuario	630, 631
tonos de timbre	266	reenvío	633
tonos y música	262	telefonía	625
topología de red	233	configuración de llamadas	626
transporte SIP	397	configuración de supervisor	627
TUI	270	opciones multilínea	629
túnel		registro de llamadas	629
Túnel de seguridad IP	604	usuario	623
Políticas IKE	605	campos de configuración de directorios	574
Políticas IPSec	606	campos de configuración de extensión	439
principal	604	analógico	443
Túnel L2TP	601, 603	Base SIP DECT	459
ubicación	642	extensión	440
dirección	646	Fax T38	455
Unidad de control	437	H.323 VoIP	446
usuario	460, 477	IP DECT	457
anuncios	503	SIP VoIP	450
correo de voz	470	VoIP	446
directorio personal	506	campos de configuración de grupos	512, 518
DND	476	Correo de voz	528
grabación de voz	496	desbordamiento	522
marcación entrante	495	grabación de voz	534
movilidad	498	reserva	524
números de origen	478	seleccionar miembros	517
pertenencia al grupo de búsqueda	503	SIP	538
programación de botones	496	campos de configuración de la línea	273, 306
programación de menús	497	ACO VoIP	309
reenviar	492	Base SIP DECT	351
SIP	505	Canales de líneas E1	371
telefonía	478	Canales E1 R2	374
VoIP	291, 292, 446	Canales T1	381
VoIP de IP DECT	339	Códigos cortos de líneas de IP Office	346
VoIP de línea de MS Teams	357	códigos cortos H.323	332
VoIP de SIP DECT	352	configuración de la línea analógica	314
VoIP LAN	225	Configuración de VoIP de línea de IP Office	347
VoIP línea SM	427	Configuración de VoIP H.323	333
campo de configuración del sistema		Credenciales SIP	362, 414
Avaya Cloud Services	302	E1 R2 avanzada	377
Centro de contactos	300	Fax SIP T38	412

campos de configuración de la línea *(continuado)*

Fax T38 ACO	312
Fax T38 de la línea de IP Office	350
Fax T38 de línea SM	431
Grupo MFC E1 R2	376
Ingeniería SIP	361 , 422
Línea ACO	308
Línea analógica	314
Línea BRI	323 , 329
Línea de IP Office	340
Línea de MS Teams	354
Línea E1	364
Línea H.323	330
Línea IP DECT	336
Línea PRI T1	384
Línea R2 E1	373
Línea S0	433
Línea SIP	392
Línea SIP DECT heredada	351
línea SM	423
Línea T1	378
Líneas troncales PRI	363
opciones de línea analógica	316
puerta de enlace IP DECT	336
SIP avanzado	415
SIP URI	400
SIP VoIP	408
transporte SIP	397
Unidad de control	437
VoIP de IP DECT	339
VoIP de línea de MS Teams	357
VoIP de SIP DECT	352
VoIP línea SM	427
campos de configuración de la operadora automática	607 , 608 , 614
acciones	610 , 618
campos de configuración de licencias	594
servidor remoto	597
campos de configuración de los códigos de autorización	622
campos de configuración de puertos WAN	569
avanzado	572
DLCI	571
frame relay	570
campos de configuración de rutas IP Enrutamiento dinámico RIP	584
campos de configuración de rutas para llamadas entrantes	559
grabación de voz	565 , 566
standard	561
campos de configuración de servicios	542 , 543
ancho de banda	544
conexión automática	548
cuota	548
IP	547
marcación entrante	552
PPP	549
Repliegue SSL VPN	555
reserva	551
Sesión SSL VPN	554
SSL VPN NAPT	554
VPN SSL	553

campos de configuración de servidores de acceso remoto

remoto	557
PPP	557
campos de configuración de suscripciones	649
campos de configuración de túneles	601 , 603 – 606
campos de configuración de ubicación	642
campos de configuración del perfil de firewall	578
NAT estática	582
personalizado	579
standard	578
campos de configuración del perfil de horario	576 , 713
campos de configuración del sistema	210
alarmas de eventos del sistema	280
configuración de eventos del sistema	279
Configuración de LAN IPv4	221
Configuración de LAN IPv6	223
correo de voz	244
customer Call Reporter	291
DNS	243
eventos del sistema	279
Grupos DHCP IPv4	239
Grupos DHCP IPv6	241
LAN1	221
LAN2	242
Listas de control de acceso	297
marcador	298
módulos de compresión de voz	288
registro de llamadas	269
ruta IP	583
Ruta IP IPv6	586
Seguridad VoIP	294
servicios de directorio HTTP	277
servicios web LDAP	273
sistema	210
SMDR	287
SMTP	286
System Manager	267 , 268
telefonía	252
estacionar y anunciar	261
tonos de timbre	266
tonos y música	262
topología de red	233
TUI	270
VoIP	291 , 292
VoIP LAN	225
campos de configuración del usuario	460
anuncios	503
códigos cortos	477
correo de voz	470
directorío personal	506
DND	476
grabación de voz	496
marcación entrante	495
movilidad	498
números de origen	478
pertenencia al grupo de búsqueda	503
programación de botones	496
programación de menús	497
4400/6400	498
grupo de búsqueda	497
reenviar	492
SIP	505

telefonía (<i>continuado</i>)	
telefonía	478
configuración de llamadas	478
configuración de supervisor	482
opciones multilínea	487
registro de llamadas	489
TUI	490
usuario	460
campos de seguridad del sistema	150
certificados	154
configuración de servicios	163
estado del sistema	
administración de seguridad	168
API de telefonía	168
Externas	171
HTTP	169
servicios Web	169
grupos de derechos	
administración de seguridad	167
configuración	166
detalles de grupo	166
información del sistema	151
interfaces no seguras	153
usuarios de servicio	172
campos de seguridad general	146
capacidad de la estación base	33
capacitación	1300 , 1301
Centro de contactos	300
cerrar configuración	78
certificados	137
Código abreviado	
Operadora automática	966
Código corto	
Aviso de operadora automática	962
códigos cortos	477
COM	652
comando de tarjeta de memoria	108
comandos de la barra de menú	77
administración de archivos integrada	125
archivo	78 , 84 , 96–100 , 102–110 , 114
avanzado	98–100 , 102
administración de archivos integrada	105
ajustes de seguridad	104
borrar configuración de seguridad	104
cambiar modo	103
comando de tarjeta de memoria	108
configuraciones regionales de VM	114
Estado del sistema	109
formatear tarjeta SD	106
iniciar Voicemail Pro	109
recrear tarjeta SD	107
registro de auditoría	103
utilidad de saludos LVM	110
Configuración inicial	111
Copia de seguridad/restauración	84
exit	84
herramientas	
Administración de usuarios del	
servicio SCN	119
cambiar numeración de extensión	117
cambiar numeración de líneas	117
conectar a	118

herramientas (<i>continuado</i>)	
herramientas (<i>continuado</i>)	
Configuración de MSN	120
exportar usuario	118
importar plantillas	121
imprimir etiquetas de botones	120
migración de licencias	122
validación de ocupado con llamada	
retenida	119
importar/exportar	84
menú archivo	78–81
modo de seguridad	124
Preferencias... ..	86 , 88 , 90–92 , 94
sin conexión	96 , 97
ver	116
concesión de licencias centralizada	718
Concesión de licencias PLDS	716
conectar a	118
conexión automática	548
conexión de ruta de medios	904
Conferencia	634
Conferencias del sistema	983
Configuración de la conferencia del sistema	985
Controles de usuario	970
Directa por conferencia	940
Edición de una conferencia del sistema	984
Eliminación de una conferencia del sistema	984
Incorporar una conferencia del sistema	983
Operadora automática	940
PIN de punto de encuentro personal	979
Conferencia ad-hoc	977
Agregar	977
Conferencia del sistema	
Agregar	983
Configuración	985
Editar	984
Eliminar	984
Conferencias	969
Capacidad	971
Conferencias del sistema	983
Configuración	
Operadora automática	940
configuración de eventos del sistema	279
Configuración de LAN	
IPv4	221
IPv6	223
configuración de llamadas	478
Configuración de MSN	120
configuración de supervisores	482
configuración del código de cuenta	770
Configuración inicial	111
configuraciones regionales de VM	114
Consentimiento	938
consolidación de registros	72
Conteo de bucle	940
Conteo de bucle de menú	940
control de acceso a llamadas	
ubicación	642
Copia de seguridad/restauración	84
correo de voz	244 , 470
Correo de voz	528
crear nueva configuración	96

Credenciales SIP	362, 414
CTI	
Suscripción	651
cuota	548
cursos	1300
customer Call Reporter	291
Customer Operations Manager	652

D

DECT	
capacidad de la estación base	33
DECT R5	34
Dejar mensaje	952
denegar intercomunicación automática activado	1016
denegar intercomunicación automática desactivado ...	1016
desbordamiento	522
descarga	
manager lite	47
descargar	
Grabaciones	508
descripción general	38
descripción general de la administración de usuarios ...	761
Destino	
Operadora automática	966
detección	90
diferencia horaria	
ubicación	642
dirección de subred	
ubicación	642
dirección IP	
Extensión SIP	450
Dirección proxy ACO	308
Directa por conferencia	940
Directo por número	940
directorio personal	506
directorios	88
Distribuidor	1299
DNS	243
IPv6	223
Suscripción	654
DST	710
ubicación	642
DTag	931
DTMF	910

E

Editar	
Conferencia del sistema	984
Horario de verano	710
Eliminar	
Conferencia del sistema	984
Encabezados	
SIP	931
Enrutamiento dinámico RIP	584
enviar configuración	97
estacionar y anunciar	261
Estacionar y enviar anuncio	954
Estado del sistema	109
eventos del sistema	279, 681

exit	84
exportar usuario	118
Extensión	
Indicación de llamada de emergencia	698
extensión analógica	443
Extensión SIP	
Configuración de VoIP	450
Extensiones 1500 DECT	34

F

fax a través de SIP	911
Fax SIP T38	412
Fax T38	455
Fax T38 ACO	312
Fax T38 de la línea de IP Office	350
Fecha	709
Estado del sistema	711
Manual	712
fichas	
cambio de la visualización de	66
Fin de la compatibilidad	36
firewall	578
NAT estática	582
personalizado	579
standard	578
Flujo de llamadas	981, 988
Operadora automática	937
formatear tarjeta SD	106
foros	1300
función de código corto	
denegar intercomunicación automática activado ..	1016
denegar intercomunicación automática	
desactivado	1016
funcionamiento del grupo	815

G

Grabación	
Consentimiento	938
grabación de voz	496, 534, 565, 566, 589
Grabación local	940, 962
Grabaciones	
reproducción del usuario	508
grabaciones de llamadas	
reproducción del usuario	508
grupo de búsqueda	497
Grupos de DHCP	
IPv4	239
IPv6	241
guardar configuración	79
guardar configuración como	80
Guías de referencia rápida	1299
Guías de usuario	1299

H

Habilitar grabación local	940, 962
hermanamiento	498, 772
Hora	709
Estado del sistema	711

Hora (<i>continuado</i>)			
Manual	712	panel de grupo (<i>continuado</i>)	
Suscripción	654	configuración predeterminada	71
horario de verano		inventarios del sistema	71
ubicación	642	panel de detalles	60
Horario de verano	710	panel de errores	62
		configuración automática de	
I		validación	62
iconos		revalidación de la configuración	63
cambio de tamaño	66	visualizar un error	63
ID de conferencia	972	panel de grupo	58
Id. de host de WebLM	724	agregar registro	59
Idioma		borrar registro	60
Operadora automática	934	columnas que se muestran	59
Predeterminado TTS	936	mostrar en grupos	60
importar plantillas	121	ordenar	58
importar/exportar	84	validar registro	60
imprimir etiquetas de botones	120	panel de navegación	57
Inactividad máxima	940	server edition	67 , 69 , 71
indicación de mensaje en espera	786	vista de la solución	67 , 69
Indicación de nombre del servidor	422	Intrusión	764
Indicaciones		IP DECT	457
Anuncios		IPv4	
Texto a voz	935	Configuración de LAN	221
Texto a voz	935	Grupos DHCP	239
Indicador		IPv6	34
Aviso de no correspondencia	940	Configuración de LAN	223
Avisos de nombres	964	Dirección IP de la extensión SIP	450
Código abreviado	962	DNS	223
Pregrabado	963	Grupos DHCP	241
Texto a voz (TTS)	964	ruta IP	586
información sobre herramientas	116	ubicación	642
Informes de detalles de mensajes de la estación	1264	IPVM	33
descripciones de los campos	1266		
ejemplos	1272	J	
informes de llamadas	508	Java	45
informes de llamadas integradas	508		
Ingeniería SIP	361 , 422	K	
iniciar Voicemail Pro	109	Keepalives	422
Integración con Gmail	763		
integración: configuración de VPN SSL	670	L	
interfaz de usuario	55	LAN1	221
barra de estado	63	LAN2	242
barra de título	55	LDAP	783
barras de herramienta	55	licencia	
barras de herramientas		configuración	716
detalles	57	Licencias	
navegación	57	sucursal empresarial	728
principal	56	licencias de server edition	
configuración		distribuir	719
cambio de posición de las barras de		línea	
herramientas	65	Línea de MS Teams	354
cambio de posición de los bordes	65	Línea ACO	308
cambio de tamaño de la ventana de		línea analógica	314
manager	64	configuración de línea	314
exhibición u ocultamiento de barras		opciones analógicas	316
de herramientas	65	Línea BRI	323
exhibición u ocultamiento de paneles	65	canales	329
mover el panel de detalles	66	Línea de IP Office	340
tamaño de icono	66		
visualización de fichas	66		

Línea de IP Office (<i>continuado</i>)		
códigos cortos	346	
Configuración de VoIP	347	
Línea de MS Teams	354	
VoIP	357	
Línea E1	364	
canales	371	
Línea E1 R2		
Avanzado	377	
canales	374	
Grupo MFC	376	
Línea H.323	330	
códigos cortos	332	
Configuración VoIP	333	
Línea IP DECT	336	
Línea PRI T1	384	
Línea R2 E1	373	
Línea S0	433	
Línea SIP	392	
Keepalives	422	
Renegociación de códecs	422	
SNI	422	
Línea SIP DECT heredada	351	
Base SIP DECT	351	
VoIP de SIP DECT	352	
línea SM	423	
Línea SM		
Fax T38	431	
VoIP	427	
Línea T1	378	
canales	381	
Línea troncal SIP		
configurar	884	
información general	883	
Líneas troncales PRI	363	
Canales de líneas E1	371	
Canales E1 R2	374	
Canales T1	381	
E1 R2 avanzada	377	
Grupo MFC E1 R2	376	
Línea E1	364	
Línea PRI T1	384	
Línea R2 E1	373	
Línea T1	378	
Llamada		
Operadora automática	966	
Llamada de emergencia		
Alarma del sistema	699	
Llamada entrante		
situaciones de llamadas	905	
Llamada interna		
Operadora automática	966	
Llamada saliente		
situaciones de llamadas	897	
Llamadas entrantes		
conexión de ruta de medios	904	
Llamadas restringidas	750	
aplicación	750	
invalidación	751	
localizador de socios comerciales	1300	
Longitud de la etiqueta	931	
M		
madn	1180	
Manager		
Hora	709	
sincronizar contraseñas	856	
manager lite		
descargar	47	
Manuales	1299	
marcación entrante	495	
marcador	298	
Marcar para grabar saludo	940	
Marcar por conferencia	948	
Marcar por nombre	949	
Grabación de indicaciones de nombre	964	
Marcar por número	951	
Media Manager		
Suscripción	651	
Mensajería SIP	909	
menú archivo	78	
abrir configuración	78	
cambiar directorio de trabajo	81	
cerrar configuración	78	
guardar configuración	79	
guardar configuración como	80	
menú de administración de archivos integrada	125	
menú de herramientas	117	
Menú Volver a reproducir	956	
menús de modo de seguridad	124	
Métodos de respuesta		
SIP	930	
migración de licencias	122, 730	
migración de licencias ADI	730	
Migrar		
Suscripción	656	
Modo de prueba		
Suscripción	650	
modos de Manager	38	
módulos de compresión de voz	288	
Mover	845	
movilidad	498	
Música en espera		
origen alternativo	705	
origen del sistema	705	
N		
no molestar	476	
No User	778	
Nombre		
Grabación de indicaciones de nombre	964	
Operadora automática	940	
Orden de coincidencia	940	
Nombre de dominio ACO	308	
Notas de la aplicación	1300	
Notificación de incremento de Avaya	304	
NoUser		
Números de origen	848	
novedades de esta versión		
R12.0	36	
R12.1	34	
R12.1 SP1	34	

novedades de esta versión (*continuado*)

R12.2	33
NTP	709
nube	780
autorización	780
nuevo	
12.2 SP1	32
12.3	31
Número	
Directo por número	940
Operadora automática	940
Número AA	940
números de origen	478
Números de origen	846
NUSN	848

O

opciones multilínea	487
Operaciones remotas	301
operador	209
Operadora automática	933
Acción de reserva	944
Acciones	944 , 948
Avisos de grabación	962
Avisos de nombres	964
Avisos pregrabados	963
Código abreviado	966
Configuración	940
Consentimiento	938
Dejar mensaje	952
Enrutar llamadas a	966
Estacionar y enviar anuncio	954
Flujo de llamadas	937
Idioma	934
Indicaciones	962
Llamada interna	966
Llamadas externas	966
Marcar por conferencia	948
Marcar por nombre	949
Marcar por número	951
Menú	940
Menú Volver a reproducir	956
Opciones de reserva	936
Pronunciar por nombre	957
Pronunciar por número	958
Saludo	940
Transferencia no supervisada	959
Transferencia supervisada	953
Transferir a la operadora automática	960
Outbound Contact Express	
marcador	298

P

panel de detalles	60 , 116
panel de errores	62 , 116
configuración automática de validación	62
revalidación de la configuración	63
visualizar un error	63
panel de grupo	58 , 116

panel de grupo (*continuado*)

agregar registro	59
borrar registro	60
columnas que se muestran	59
mostrar en grupos	60
ordenar	58
validar registro	60
panel de navegación	57 , 116
paneles	
exhibición u ocultamiento	65
mover el panel de detalles	66
pertenencia al grupo de búsqueda	503
PIN	
Punto de encuentro personal	979
plantilla	
creación	733
truncal analógica	735
plantillas	
creación de un nuevo registro a partir de una	
plantilla	734
plantillas de líneas troncales	732
aplicación de una plantilla a una línea troncal	
analógica	736
importación	733
portal de usuario	508
Predeterminado	
Idioma TTS	936
preferencias de seguridad	92
preferencias de validación	94
preferencias visuales	91
Preferencias...	86
detección	90
directorios	88
preferencias visuales	91
Preferencias...	86
seguridad	92
validación	94
Prefijo SIP	900 , 903
Privacidad	764
Consentimiento	938
programación de botones	496
usuario	508
Programación de botones	1099
programación de menús	497
Pronunciar por nombre	957
Grabación de indicaciones de nombre	964
Pronunciar por número	958
Protocolos de transporte	
SIP	930
puerta de enlace IP DECT	336
puerta de enlace persistente	34
Puerta de enlace persistente ACO	34
Puertos	
Suscripción	655
Punto de encuentro personal	979

R

R12.1	34
R12.1 SP1	34
R12.2	33
Recepcionista	

Recepcionista (<i>continuado</i>)		servidor virtual (<i>continuado</i>)	
Suscripción	651	DECT	33
recibir config	97	IPVM	33
Recordatorios de llamada retenida	915	Sesión SSL VPN	554
recrear tarjeta SD	107	SHAKEN	919, 921, 923, 927
recuperar	845	Simultánea	844
reenviar	492	sin conexión	96
REFER SIP	913	abrir archivo	96
registro de auditoría	103	abrir grupo de archivos	97
Registro de BOOTP	207	crear nueva configuración	96
registro de llamadas	269, 489	enviar configuración	97
Registro TFTP	116	recibir config	97
Registros de llamada	1264	sincronización de LDAP	
Reiniciar	99	crear una regla de aprovisionamiento de usuario ...	784
Renegociación de códecs	422	realizar	783
Repliegue SSL VPN	555	SIP	505, 930
Requisitos de PC	45	Encabezados	931
reserva	524, 551	Longitud de la etiqueta	931
Reserva	936	Métodos de respuesta	930
resistencia	858	Recordatorios de llamada retenida	915
Respaldo	652	RFC	928
Restaurar	652	Solicitar métodos	930
Restricción de llamadas	768	STIR/SHAKEN	919, 921, 923, 927
retorno de transferencia	833	Tono de timbre	914
RFC	928	SIP avanzado	415
robar llamada	845	SIP URI	400
Robar llamada		SIP VoIP	408
Botón	1136	sitios Web	1300
Rocky Linux	36	situaciones de espera	911
ruta IP		SLIC	422
configuración	668	SMDR	287, 1264
IPv4	583	descripciones de los campos	1266
IPv6	586	ejemplos	1272
Ruta para llamadas entrantes		SMTP	286
Operadora automática	966	SNI	422
		SNTTP	709
S		SoftConsole	
Salida de audio	940	Suscripción	651
Saludo	940	Solicitar métodos	
Código abreviado	962	SIP	930
Pregrabado	963	soporte de certificados	688
Texto a voz (TTS)	964	certificado de firma	692
Saludo opcional ...	940	Certificado de identidad	689
SDK	1300	depósito de certificados de confianza	691
Seguridad VoIP	294	importación de archivo	694
selección de códec	909	nombre y formato del archivo	688
server edition		soporte técnico	1300
configuración predeterminada	71	SRTP	140
consolidación de registros	72	SSL VPN NAPT	554
interfaz de usuario	67	STIR	919, 921, 923, 927
inventarios del sistema	71	suscripción	
vista de la solución	67, 69	caducidad	653
servicio	780	modo de error	653
Servicio de soporte técnico remoto	543	período de gracia	653
servicios de directorio		Suscripción	
HTTP	277	Acceso a Internet	654
LDAP	273	DNS	654
servicios de directorio HTTP	277	Fuente de tiempo	654
servicios web LDAP	273	Migrar a	656
servidor remoto	597	Puertos	655
servidor virtual		Ruta IP	654
		suscripciones	592

Suscripciones	
Aplicaciones	651
CTI	651
Media Manager	651
Modo de prueba	650
Recepcionista	651
SoftConsole	651
Suscripciones del usuario	650
Usuario de comunicaciones unificadas	650
Usuario de telefonía	650
Usuario de telefonía plus	650
System Manager	267 , 268

T

tabla de red	68
tareas iniciales	45
telefonía	252 , 478
configuración de llamadas	478
configuración de supervisor	482
estacionar y anunciar	261
opciones multilínea	487
registro de llamadas	269 , 489
System Manager	267 , 268
tonos de timbre	266
tonos y música	262
TUI	270 , 490
Teléfono del sistema	712
Texto a voz	935 , 940
Grabación de un aviso	964
Texto a voz (TTS)	935
Grabación de un aviso	964
Habilitar	936
Voz AI	940
TomLI	845
Botón	1136
Tono de timbre	914
tonos de timbre	266
tonos y música	262
topología de red	233
Transferencia	810
transferencia ciega	833
Transferencia no supervisada	833 , 959
transferencia supervisada	833
Transferencia supervisada	953
transferir	833
Transferir a la operadora automática	960
transporte SIP	397
TTS de Google	936
TUI	270 , 490
Túnel de seguridad IP	604
Políticas IKE	605
Políticas IPSec	606
principal	604
Túnel L2TP	601
L2TP	603
PPP	603
Túneles TCP	543

U

ubicación	642
dirección	646
Ubicación	662
Ubicaciones	710
UCM	36
Unidad de control	437
Unified Communications Module	36
uri sip	401
Uso compartido de escritorio	810
Uso compartido de escritorio remoto	810
usuario	460
autoadministración	508
autoadministración de web	508
No User	778
NoUser Números de origen	848
programación de botones	508
supresión de la alama de NoCallerId	778
suscripciones	592
Usuario	
Números de origen	846
Restricción de llamadas	768
Usuario de comunicaciones unificadas	650
Usuario de telefonía	650
Usuario de telefonía plus	650
usuarios de servicio	129
utilidad de saludos LVM	110

V

validación de ocupado con llamada retenida	119
ventas	1300
Verificación de número	919 , 921 , 923 , 927
Verificación del número de llamada	919 , 921–923 , 927
vista avanzada	116
Vista de emergencia	698
vista de la solución	68
agregar	70
configurar origen de licencia	70
Configurar todos los nodos a Subscription	70
Establecer todos los nodos en Select	70
pantalla	68
Vista emergencia	698 , 1161
vista simplificada	116
Voicemail Pro	
Hora	709
Operadora automática	933
VoIP	291 , 292 , 297
VoIP de extensión H.323	446
VoIP de IP DECT	339
VoIP LAN	225
Voz	940
Voz AI	936 , 940
VPN SSL	553

W

Web License Manager	717
WebLM	717
instalación de un archivo de licencia	724

Wireless DECT R5	34

Z

zona horaria	
ubicación	642