



Instalar IP Office SoftConsole

Notices

© 2026 Avaya LLC. All Rights Reserved.

You may, at your own risk, assemble a MyDocs collection solely for your own internal business purposes, which constitutes a modification to the original published version of the publications. Avaya shall not be responsible for any modifications, additions, or deletions to the original published version of publications. You agree to defend, indemnify and hold harmless Avaya, Avaya's agents, servants and employees against all claims, lawsuits, demands and judgments arising out of, or in connection with, your modifications, additions or deletions to the publications.

A single topic or a collection of topics may come from multiple Avaya publications. All of the content in your collection is subject to the legal notices and disclaimers in the publications from which you assembled the collection. For information on licenses and license types, trademarks, and regulatory statements, see the original publications from which you copied the topics in your collection.

Except where expressly stated by Avaya otherwise, no use should be made of materials provided by Avaya on this site. All content on this site and the publications provided by Avaya including the selection, arrangement and design of the content is owned by Avaya and/or its licensors and is protected by copyright and other intellectual property laws including the sui generis rights relating to the protection of databases. Avaya owns all right, title and interest to any modifications, additions or deletions to the content in the Avaya publications.

Aviso

Si bien se hicieron esfuerzos razonables para asegurar que la información contenida en este documento esté completa y sea exacta en el momento de su impresión, Avaya no se responsabiliza por los errores. Avaya se reserva el derecho de realizar cambios y correcciones a la información contenida en este documento sin la obligación de notificar a ninguna persona u organización dichos cambios.

Exención de responsabilidad con respecto a la documentación

"Documentación" hace referencia a la información publicada en diversos medios, que puede incluir información del producto, instrucciones operativas y especificaciones de rendimiento, que se suelen poner a disposición de los usuarios de productos. La documentación no incluye material publicitario. Avaya no asume la responsabilidad por las modificaciones, adiciones o eliminaciones efectuadas en la versión original publicada de la Documentación, a menos que dichas modificaciones, adiciones o eliminaciones hayan sido realizadas por Avaya o expresamente a nombre de Avaya. El usuario final acuerda indemnizar y eximir de toda responsabilidad a Avaya, agentes de Avaya y empleados con respecto a todo reclamo, acción judicial, demanda y juicio que surgiere de o en relación con modificaciones, incorporaciones o eliminaciones posteriores en esta documentación realizadas por el usuario final.

Exención de responsabilidad con respecto a los vínculos

Avaya no asume la responsabilidad del contenido ni la fiabilidad de los enlaces a los sitios web incluidos en cualquier punto de este sitio o en la Documentación proporcionada por Avaya. Avaya no es responsable de la confiabilidad de ninguna información, instrucción ni contenido proporcionado en estos sitios y no necesariamente aprueba los productos, los servicios o la información descritos u ofrecidos por los mismos. Avaya no garantiza que estos vínculos funcionarán todo el tiempo ni tiene control de la disponibilidad de las páginas vinculadas.

Garantía

Avaya ofrece una garantía limitada para sus productos de hardware y software. Consulte su contrato de compraventa para establecer las condiciones de la garantía limitada. Además, el idioma de la garantía estándar de Avaya, así como la información relacionada con el soporte técnico para este producto durante el período de vigencia de la garantía, está disponible, tanto para los clientes como para otras personas interesadas, en el sitio web del soporte técnico de Avaya: <https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C20091120112456651010> o en el enlace "Warranty & Product Lifecycle" (Garantía y ciclo de vida del producto) o en el sitio web posterior designado por Avaya. Tenga en cuenta que si ha adquirido los productos de un Channel Partner de Avaya fuera de Estados Unidos y Canadá, la garantía es proporcionada por dicho Channel Partner y no por Avaya.

"Servicio alojado" significa una suscripción de servicio alojado por Avaya que Usted adquiere ya sea de Avaya o de un Channel Partner de Avaya (según corresponda) y que se describe detalladamente en SAS alojado u otra documentación de descripción del servicio sobre el servicio alojado correspondiente. Si compra una suscripción de servicio alojado, la garantía limitada anterior podría no ser aplicable, pero puede tener derecho a servicios de soporte técnico relacionados con el servicio alojado como se describe más adelante en los documentos de descripción del servicio para el servicio alojado correspondiente. Comuníquese con Avaya o el Channel Partner de Avaya (según corresponda) para obtener más información.

Servicio alojado

SE APLICA LO SIGUIENTE ÚNICAMENTE SI ADQUIERE UNA SUSCRIPCIÓN DE AVAYA A UN SERVICIO HOSPEDADO DE AVAYA O UN CHANNEL PARTNER DE AVAYA (SI CORRESPONDE), LOS TÉRMINOS DE USO PARA LOS SERVICIOS HOSPEDADOS ESTÁN DISPONIBLES EN EL SITIO WEB DE AVAYA [HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/LICENSEINFO) EN EL ENLACE "Avaya Terms of Use for Hosted Services" O EN LOS SITIOS FUTUROS QUE DESIGNE AVAYA, Y SE APLICAN A TODA PERSONA QUE TENGA ACCESO O USE EL SERVICIO HOSPEDADO. AL ACCEDER O USAR EL SERVICIO HOSPEDADO, O AL AUTORIZAR A TERCEROS A HACERLO, EN NOMBRE SUYO Y DE LA ENTIDAD PARA LA QUE ACCEDE O USA EL SERVICIO HOSPEDADO (EN ADELANTE,

A LOS QUE SE HACE REFERENCIA INDISTINTAMENTE COMO "USTED" Y "USUARIO FINAL"), ACEPTA LOS TÉRMINOS DE USO. SI ACEPTA LOS TÉRMINOS DE USO EN NOMBRE DE UNA COMPAÑÍA U OTRA ENTIDAD LEGAL, USTED DECLARA QUE TIENE LA AUTORIDAD PARA VINCULAR A DICHA ENTIDAD CON LOS PRESENTES TÉRMINOS DE USO. SI NO CUENTA CON DICHA AUTORIDAD O SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON LOS PRESENTES TÉRMINOS DE USO, NO DEBE ACCEDER NI USAR EL SERVICIO HOSPEDADO NI AUTORIZAR A TERCEROS A QUE ACCEDAN O USEN EL SERVICIO HOSPEDADO.

Licencias

LOS TÉRMINOS DE LICENCIA DE SOFTWARE DISPONIBLES EN EL SITIO WEB DE AVAYA, [HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/LICENSEINFO), EN EL ENLACE "TÉRMINOS DE LICENCIA DE SOFTWARE DE AVAYA (Productos de Avaya)" O EN EL SITIO WEB POSTERIOR DESIGNADO POR AVAYA, SE APLICAN A CUALQUIER PERSONA QUE DESCARGUE, USE O INSTALE SOFTWARE DE AVAYA, ADQUIRIDO DE AVAYA INC., CUALQUIER SUBSIDIARIA DE AVAYA O UN CHANNEL PARTNER DE AVAYA (SEGÚN CORRESPONDA) BAJO UN ACUERDO COMERCIAL CON AVAYA O CON UN CHANNEL PARTNER DE AVAYA. A MENOS QUE AVAYA ACUERDE LO CONTRARIO POR ESCRITO, AVAYA NO OTORGA ESTA LICENCIA SI EL SOFTWARE FUE OBTENIDO DE ALGUIEN DISTINTO A AVAYA, UNA SUBSIDIARIA DE AVAYA O UN CHANNEL PARTNER DE AVAYA, RESERVÁNDOSE AVAYA EL DERECHO A EJERCER ACCIONES LEGALES EN SU CONTRA O EN CONTRA DE TERCEROS QUE USEN O VENDAN EL SOFTWARE SIN UNA LICENCIA. AL INSTALAR, DESCARGAR O UTILIZAR EL SOFTWARE, O AL AUTORIZAR A TERCEROS A HACERLO, USTED, EN NOMBRE DE SÍ MISMO Y DE LA ENTIDAD PARA LA QUE ESTÁ INSTALANDO, DESCARGANDO O UTILIZANDO EL SOFTWARE (DE AQUÍ EN MÁS DENOMINADOS DE FORMA INTERCAMBIABLE "USTED" Y "USUARIO FINAL"), ACEPTAN ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, Y CREAN UN CONTRATO VINCULANTE ENTRE USTED Y AVAYA INC. O LA SUBSIDIARIA DE AVAYA QUE CORRESPONDA ("AVAYA").

Avaya le otorga una licencia dentro del alcance de los tipos de licencia que se describen a continuación, con la excepción de Heritage Nortel Software, para el que se detalla el alcance de la licencia a continuación. Siempre que la documentación de la orden no identifique expresamente un tipo de licencia, la licencia aplicable será una Licencia de sistema designado según se establece a continuación en la sección de Licencia de sistema designado (DS), según corresponda. La cantidad correspondiente de licencias y unidades de capacidad para la que se otorga la licencia será uno (1), a menos que una cantidad diferente de licencias o unidades de capacidad se especifique en la documentación u otros materiales disponibles para usted. "Software" significa programas de computadora en código objeto proporcionado por Avaya o un Channel Partner de Avaya, ya sea como productos independientes o preinstalados en productos de hardware, y cualquier mejora, actualización, revisión, corrección de falla o versiones modificadas del mismo. "Procesador designado" significa un dispositivo informático independiente único. "Servidor" significa un conjunto de Procesadores designados que aloja (ya sea física o virtualmente) una aplicación de software a la que pueden acceder varios usuarios. "Instancia" significa una única copia del software que se ejecuta en un momento determinado: (i) en una máquina física, o (ii) en un software instalado en una máquina virtual ("VM") o una implementación similar.

Tipos de licencia

Licencia de sistemas designados (DS). El usuario final puede instalar y utilizar cada copia o una instancia del software únicamente: 1) en una cantidad de procesadores designados hasta el número que indica la orden; o 2) hasta la cantidad de instancias del software que indica la orden, la documentación o según lo autorice Avaya por escrito. Avaya puede exigir que el procesador designado sea indicado en la orden por tipo, número de serie, tecla de función, instancia, ubicación u otra designación específica, o que el usuario final proporcione a Avaya a través de medios electrónicos establecidos por Avaya específicamente para este propósito.

Licencia de usuarios simultáneos (CU). El usuario final puede instalar y usar el Software en varios procesadores designados o en uno o más servidores, siempre y cuando sólo el número de unidades con licencia obtenga acceso y use el Software en cualquier momento dado, según se indica en la orden,

la documentación o según lo autorice Avaya por escrito. Una "unidad" se refiere a la unidad en la que Avaya, a su exclusivo criterio, fundamenta el precio de sus licencias y puede ser incluso, entre otros, un agente, puerto o usuario, una cuenta de correo electrónico o de correo de voz en nombre de una persona o función corporativa (por ejemplo, administrador web o centro de asistencia técnica) o una entrada de directorio en la base de datos administrativa utilizada por el software que permite que un usuario se conecte con el software. Las unidades pueden vincularse con un servidor específico identificado o una instancia del software.

Licencia de clúster (CL). El usuario final puede instalar y usar cada copia o una instancia del software solo hasta alcanzar la cantidad de clústeres que se indica en la orden, la documentación, o según lo autorice Avaya por escrito con una cantidad predeterminada de un [1] clúster, si no se indica.

Licencia empresarial (EN). El usuario final puede instalar y utilizar cada copia de una instancia del software solo para el uso de toda la empresa de una cantidad ilimitada de instancias del software según se indica en la orden, la documentación o según lo autorice Avaya por escrito.

Licencia del usuario identificado (NU). El usuario final puede: (i) instalar y utilizar cada copia o instancia del software en un solo procesador designado o servidor por usuario identificado autorizado (se define a continuación); o (ii) instalar y utilizar cada copia o instancia del software en un servidor siempre y cuando únicamente los usuarios identificados autorizados obtengan acceso y utilicen el software según se indica en la orden, la documentación, o según lo autorice Avaya por escrito. "Usuario identificado" se refiere a un usuario o dispositivo que ha sido expresamente autorizado por Avaya para tener acceso al software y utilizarlo. A entera discreción de Avaya, un "usuario identificado" puede ser incluso, entre otros, designado por nombre, función corporativa (por ejemplo, administrador web o centro de asistencia técnica), una cuenta de correo electrónico o de correo de voz a nombre de una persona o función corporativa, o una entrada de directorio en la base de datos administrativa utilizada por el software que permite que un usuario se conecte con el software.

Licencia Shrinkwrap (SR). El usuario final puede instalar y utilizar el software de acuerdo con los términos y las condiciones de los contratos de licencia vigentes, como las licencias "shrinkwrap" o "clickthrough" que acompañan o se aplican al software ("licencia shrinkwrap") según se indica en la orden, la documentación, o según lo autorice Avaya por escrito.

Licencia de transacción (TR). El usuario final puede utilizar el software hasta la cantidad de transacciones que se especifica durante el período de tiempo especificado y según se indica en la orden, la documentación, o según lo autorice Avaya por escrito. Una "Transacción" significa la unidad a partir de la cual Avaya, a su solo criterio, basa la fijación de precio de su licenciamiento y puede ser, sin limitación, medida por el uso, acceso, interacción (entre el cliente/servidor o cliente/organización), u operación del Software dentro de un período de tiempo especificado (por ejemplo, por hora, por día, por mes). Algunos ejemplos de transacciones incluyen, a mero título enunciativo, cada saludo reproducido/mensaje en espera habilitado, cada promoción personalizada (en cualquier canal), cada operación de devolución de llamada, cada agente en vivo o sesión de chat en web, cada llamada enrutada o redirigida (en cualquier canal). El usuario final no puede exceder la cantidad de Transacciones sin el consentimiento previo de Avaya y el pago de una tasa adicional.

Heritage Nortel Software

"Heritage Nortel Software" significa el software que adquirió Avaya como parte de la compra de Nortel Enterprise Solutions Business en diciembre de 2009. El Heritage Nortel Software es el software contenido en la lista de productos Heritage Nortel Products ubicada en <https://support.avaya.com/LicenseInfo> en el enlace "Heritage Nortel Products" o el sitio web posterior designado por Avaya. Para el software Nortel heredado, Avaya otorga al cliente una licencia para utilizar el software Nortel heredado en virtud del presente documento únicamente en la medida de la activación autorizada o el nivel de uso autorizado, únicamente para el propósito especificado en la documentación y solamente como se incorpora, ejecuta o para comunicación con equipo Avaya. Los cargos por Heritage Nortel Software se podrían basar en el alcance de activación o el uso autorizado según se especifique en una orden o factura.

Copyright

Excepto donde se indique expresamente lo contrario, no se debe hacer uso de los materiales de este sitio, de la documentación, del software, del servicio alojado ni del hardware proporcionados por Avaya. Todo el contenido de este sitio, la documentación, el servicio alojado y los productos proporcionados por Avaya, incluida la selección, la disposición y el diseño del contenido, son de propiedad de Avaya o de sus licenciantes y están protegidos por leyes de derecho de autor y otras leyes de propiedad intelectual, incluidos los derechos de su género relacionados con la protección de las bases de datos. No debe modificar, copiar, reproducir, reeditar, cargar, publicar, transmitir ni distribuir de ninguna manera el contenido, en su totalidad o en parte, incluidos los códigos y el software, a menos que posea una autorización expresa de Avaya. La reproducción, transmisión, difusión, almacenamiento y/o uso no autorizado sin el consentimiento expreso por escrito de Avaya puede considerarse un delito penal o civil según la ley vigente.

Virtualización

Si el producto se implementa en una máquina virtual, se aplica lo siguiente. Cada producto tiene su propio código de pedido y tipos de licencia. A menos que se indique lo contrario, cada instancia de un producto debe pedirse por separado y tener una licencia independiente. Por ejemplo, si el cliente usuario final o el Channel Partner de Avaya prefieren instalar dos instancias del mismo tipo de producto, entonces se deben solicitar dos productos del mismo tipo.

Componentes de terceros

"Componentes de terceros" se refieren a ciertos programas de software y partes de estos incluidos en dicho software o servicio alojado que pueden contener software (incluido el software de código abierto) distribuido según contratos de terceros ("Componentes de terceros"), que incluyen condiciones sobre los derechos a utilizar ciertas partes del software ("Términos y condiciones de terceros"). Según se requiera, la información con respecto al código fuente de SO Linux distribuido (para aquellos productos que tienen código fuente de SO Linux distribuido) y que identifique a los titulares de derechos de autor de componentes de terceros y los términos y las condiciones de terceros que se aplican está disponible en los productos, la documentación o en el sitio web de Avaya: <https://support.avaya.com/Copyright> o el sitio web posterior designado por Avaya. Los términos de la licencia de software de código abierto que se proporcionan como Términos de terceros se corresponden con los derechos de licencia otorgados en estos Términos de licencia de software y pueden contener derechos adicionales que lo beneficien, como la modificación y distribución del software de código abierto. Los Términos de terceros tienen prioridad sobre estos Términos de licencia de software, únicamente con respecto a los Componentes de terceros aplicables, en la medida en que estos Términos de la licencia de software impongan mayores restricciones que los Términos de terceros aplicables.

Lo siguiente corresponde solo si el códec H.264 (AVC) se distribuye con el producto. ESTE PRODUCTO ESTÁ SUJETO A LA LICENCIA DE CARTERA DE PATENTES AVC PARA EL USO PERSONAL DE UN CONSUMIDOR Y OTROS USOS QUE NO IMPLIQUEN REMUNERACIÓN PARA (i) CODIFICAR VÍDEO QUE CUMPLA CON EL ESTÁNDAR AVC ("AVC VIDEO") O (ii) DECODIFICAR VÍDEO AVC QUE UN CLIENTE CODIFICÓ DURANTE UNA ACTIVIDAD PERSONAL U OBTENIDO A TRAVÉS DE UN PROVEEDOR DE VÍDEO AUTORIZADO PARA SUMINISTRAR VÍDEO AVC. NO SE OTORGA LICENCIA NI SE IMPLICA PARA CUALQUIER OTRO USO. PARA OBTENER INFORMACIÓN ADICIONAL, PUEDE CONSULTAR MPEG LA, L.L.C. VISITE [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

Proveedor de servicio

LO SIGUIENTE SE APLICA A LOS CHANNEL PARTNERS DE AVAYA QUE ALOJEN PRODUCTOS O SERVICIOS DE AVAYA. EL PRODUCTO O SERVICIO ALOJADO PUEDE USAR COMPONENTES DE TERCEROS SUJETOS A LOS TÉRMINOS DE TERCEROS Y REQUERIR QUE EL PROVEEDOR DE SERVICIOS TENGA UNA LICENCIA INDEPENDIENTE DIRECTA DE ESTOS TERCEROS. UN CHANNEL PARTNER DE AVAYA QUE ALOJE PRODUCTOS DE AVAYA DEBE CONTAR CON AUTORIZACIÓN ESCRITA DE AVAYA, Y, EN CASO DE QUE DICHOS PRODUCTOS ALOJADOS UTILICEN O INCORPOREN SOFTWARE DE TERCEROS, LO QUE INCLUYE, A TÍTULO ENUNCIATIVO, SOFTWARE O CÓDECS DE MICROSOFT, EL CHANNEL PARTNER DE AVAYA DEBERÁ OBTENER DE FORMA INDEPENDIENTE Y A SU CARGO LOS ACUERDOS

DE LICENCIA CORRESPONDIENTES, DIRECTAMENTE DEL PROVEEDOR DE TERCEROS.

CON RESPECTO A LOS CÓDECS, SI EL CHANNEL PARTNER DE AVAYA ALOJA PRODUCTOS QUE UTILIZAN O INCORPORAN LOS CÓDECS H.264 O H.265, EL CHANNEL PARTNER DE AVAYA RECONOCE Y MANIFIESTA ACUERDO CON QUE ES RESPONSABLE DE ASUMIR TODAS LAS TARIFAS Y/O REGALÍAS. EL CÓDEC H.264 (AVC) ESTÁ SUJETO A LA LICENCIA DE CARTERA DE PATENTES AVC PARA EL USO PERSONAL DE UN CONSUMIDOR Y OTROS USOS QUE NO IMPLIQUEN REMUNERACIÓN PARA (I) CODIFICAR VÍDEO QUE CUMPLA CON EL ESTÁNDAR AVC (“AVC VIDEO”) O (II) DECODIFICAR VÍDEO AVC QUE UN CONSUMIDOR CODIFICÓ DURANTE UNA ACTIVIDAD PERSONAL U OBTENIDO A TRAVÉS DE UN PROVEEDOR DE VÍDEO AUTORIZADO PARA SUMINISTRAR VÍDEO AVC. NO SE OTORGA LICENCIA NI SE IMPLICA PARA CUALQUIER OTRO USO. SE PODRÁ OBTENER INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE LOS CÓDECS H.264 (AVC) y H.265 (HEVC) DE MPEG LA, L.L.C. VISITE [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

Cumplimiento de leyes

Usted reconoce y acepta que es su responsabilidad respetar las leyes y los reglamentos aplicables, incluidos, a mero título enunciativo, las leyes y los reglamentos relacionados con la grabación de llamadas, la privacidad de datos, la propiedad intelectual, el secreto comercial, el fraude, los derechos de interpretación musical, en el país o territorio en el cual se utiliza el producto de Avaya.

Prevención del fraude telefónico

El “fraude telefónico” se refiere al uso no autorizado de su sistema de telecomunicaciones por parte de un participante sin autorización (por ejemplo, una persona que no es un empleado, agente ni subcontratista corporativo o una persona que no trabaja en nombre de su compañía). Tenga en cuenta que pueden existir riesgos de Fraude telefónico asociados con su sistema y que, en tal caso, esto puede generar cargos adicionales considerables para sus servicios de telecomunicaciones.

Intervención en fraude telefónico de Avaya

Si sospecha que es víctima de fraude telefónico y necesita asistencia o soporte técnico, llame a la línea directa de Intervención en Fraude Telefónico del Centro de servicio técnico al +1-800-643-2353 para Estados Unidos y Canadá. Para obtener números de teléfono de soporte técnico adicionales, visite el sitio web de soporte técnico de Avaya: <https://support.avaya.com> o el sitio web posterior designado por Avaya.

Vulnerabilidades de seguridad

Puede encontrar información sobre las políticas de respaldo de seguridad de Avaya en la sección de Soporte técnico y políticas de seguridad de <https://support.avaya.com/security>.

Las sospechas de vulnerabilidades de la seguridad de productos de Avaya se manejan a través del Flujo de soporte técnico de seguridad de productos de Avaya (<https://support.avaya.com/css/P8/documents/100161515>).

Marcas comerciales

Las marcas comerciales, logotipos y marcas de servicio (“Marcas”) que aparecen en este sitio, la documentación, los servicios alojados y los productos proporcionados por Avaya son marcas registradas o no registradas de Avaya, sus afiliados, licenciantes, proveedores y otros terceros. Los usuarios no tienen permiso de usar dichas Marcas sin previo consentimiento por escrito de Avaya o dichos terceros que puedan ser propietarios de la Marca. Ningún contenido de este sitio, la documentación, los servicios alojados ni los productos deben considerarse como otorgamiento, por implicación, impedimento o de alguna otra forma, una licencia o derecho para usar las Marcas sin la autorización expresa por escrito de Avaya o del tercero correspondiente.

Avaya es una marca registrada de Avaya Inc.

Todas las demás marcas son propiedad de sus respectivos dueños.

Linux® es una marca comercial registrada de Linus Torvalds en EE. UU. y en otros países.

Contenido

Capítulo 1: Descripción general	6
Requisitos materiales.....	6
Requisitos de credenciales.....	7
Requisitos del equipo.....	7
Idiomas admitidos.....	8
Requerimientos adicionales.....	8
Instalación del software Console.....	8
Capítulo 2: Administración	10
Exportación de un directorio.....	10
Eliminación de un perfil.....	10
Aplicación de una opción de línea de comandos.....	11
Creación de una máscara.....	12
Definiciones, objetos y controles de máscara.....	12
Carga de una nueva máscara.....	14
Rutas de directorio.....	14
Funcionamientos de Small Community Network.....	14
Funcionalidad de la red local.....	15
Funcionalidad de la red remota.....	15
Capítulo 3: Mantenimiento	17
Eliminación del software IP Office SoftConsole.....	17
Eliminación del software Console anterior a la versión 9.1 existente.....	17
Eliminación del software Console 9.1.....	18
Actualización del software IP Office SoftConsole.....	18
Capítulo 4: Solución de problemas	19
Herramienta de depuración.....	19
Advertencia cuando se recuperan contactos de Outlook.....	19
Capítulo 5: Ayuda y documentación adicionales	21
Manuales y guías de usuario adicionales.....	21
Obtendo ayuda.....	21
Buscar un socio comercial de Avaya.....	22
Recursos adicionales de IP Office.....	22
Capacitación.....	23

Capítulo 1: Descripción general

IP Office SoftConsole funciona en paralelo con un teléfono de recepcionista independiente. El teléfono proporciona la ruta de voz para llamadas y IP Office SoftConsole proporciona funcionalidad de control de llamada.

Las funciones principales de IP Office SoftConsole son las siguientes:

- Pantalla amplia para mostrar la información de la llamada entrante.
- Directorio que permite búsquedas de todos los usuarios y grupos de búsqueda del sistema, incluida la información sobre el estado.
- Visualización de las llamadas en cola de espera.
- Visualización del estado de los usuarios.
- Hasta 16 áreas de retención de llamadas.
- Teclas de método abreviado para las funciones de identificación de llamadas.

Requisitos materiales

Los requisitos son los siguientes:

Software	<p>El software Console se proporciona por los siguientes medios:</p> <ul style="list-style-type: none">• Los DVD de aplicaciones de IP Office.• Se puede descargar de la ficha Centro de aplicaciones en los menús de Web Control de los sistemas que se basan en Linux.• De manera alternativa, el software se puede descargar desde sup-port.avaya.com.
-----------------	--

La tabla continúa...

Licencias	<p>El uso de Console requiere licencias y suscripciones en la configuración del sistema. Se usan de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para sistemas de suscripción, la cantidad de suscripciones establece la cantidad de usuarios que pueden estar configurados como usuarios de Console. • Para sistemas con licencia, la cantidad de licencias establece la cantidad de usuarios que pueden estar usando Console de manera simultánea. <p>La cantidad de licencias o suscripciones se limita de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para sistemas IP500 V2 independientes, puede tener hasta 4 licencias o suscripciones. • Para sistemas Server Edition, puede tener hasta 32 licencias o suscripciones. Para el modo IP Office Select, esto aumenta a 50. <ul style="list-style-type: none"> - Se admiten un máximo de 10 usuarios en cada nodo de servidor basado en Linux en la red, incluidos los nodos de expansión. - Se admiten un máximo de 4 usuarios en cada nodo de expansión de IP500 V2 en la red.
Teléfono	<p>Console se utiliza con un teléfono IP Office. El teléfono proporciona la ruta de voz para llamadas. Se recomienda utilizar Console solo con un teléfono que admita respuestas automáticas.</p>

Requisitos de credenciales

Los requisitos son los siguientes:

- Los detalles del nombre de usuario y el número de extensión de los recepcionistas.
- La ubicación del equipo y el nombre y la contraseña de la cuenta que se necesitan para tener derechos de administrador del equipo durante la instalación.
- El nombre de usuario de servicio y la contraseña para tener acceso de configuración del sistema IP Office.

Requisitos del equipo

En las siguientes tablas, se identifican las especificaciones mínimas recomendadas del equipo para IP Office SoftConsole:

Compatibilidad con el sistema operativo	
Windows 10	✓
Windows 11	✓

Requisitos mínimos de PC	
RAM	1 GB

La tabla continúa...

Requisitos mínimos de PC	
Espacio libre en disco duro	1 GB
Procesador	1 GHz

Idiomas admitidos

La consola admite los siguientes idiomas:

- Portugués (Brasil), Chino, danés, holandés, inglés de RU, inglés de EE. UU., finlandés, francés, alemán, italiano, coreano, japonés, español (América Latina), noruego, portugués (Europa), ruso, sueco.

Requerimientos adicionales

Es posible asociar llamadas con archivos de medios y de audio. Para utilizar esta funcionalidad, debe instalar altavoces y una tarjeta de sonido.

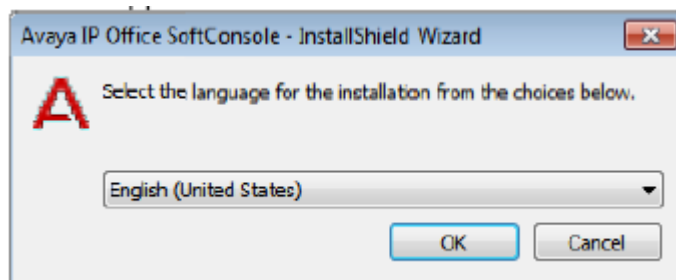
Instalación del software Console

Antes de empezar

- Asegúrese de cumplir con los requisitos previos.
- Inicie sesión usando una cuenta con derechos de administrador y verifique si IP Office SoftConsole ya está instalado. Si ya está instalado y la versión es anterior a la 9.1, se debe eliminar antes de continuar.

Procedimiento

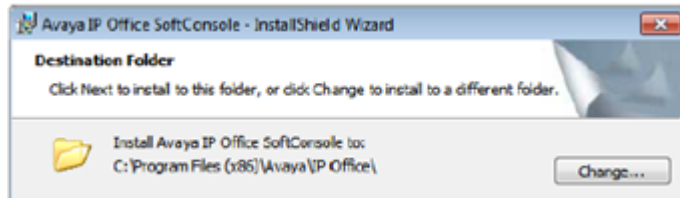
1. Haga clic con el botón secundario en el instalador de Console para iniciarlo y seleccione **Ejecutar como administrador**.



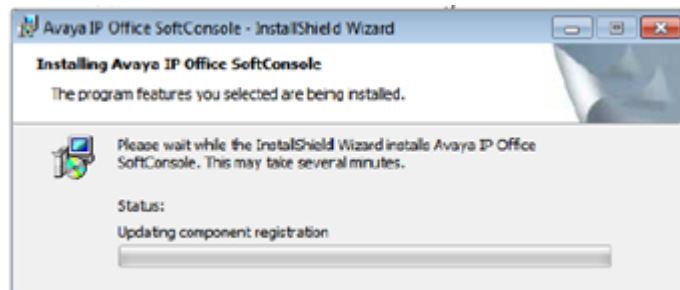
2. En la ventana de idioma de configuración, seleccione el idioma para la instalación y haga clic en **Aceptar**.

Aparece por un momento la pantalla **Preparando configuración** y, a continuación, aparece la ventana **Bienvenido**.

3. En la **ventana Bienvenido**, haga clic en **Siguiente**.
4. Acepte los términos de licencia y haga clic en **Siguiente**.
Aparece la ventana **Carpeta de destino**.
5. Deje la configuración de directorio predeterminada a menos que sea absolutamente necesario.



6. Haga clic en **Siguiente**.
7. Haga clic en **Instalar**.



Comienza la instalación del software.

8. Cuando se complete la instalación del software, haga clic en **Finalizar**.

Pasos siguientes

Configure el software para ejecutarlo con privilegios de administrador.

Capítulo 2: Administración

Esta sección cubre la administración general de la aplicación.

Vínculos relacionados

[Exportación de un directorio](#) en la página 10

[Eliminación de un perfil](#) en la página 10

[Aplicación de una opción de línea de comandos](#) en la página 11

Exportación de un directorio

Acerca de esta tarea

Las entradas de directorios que se muestran en el panel de directorios de Console se pueden exportar en formato de archivo .csv.

Procedimiento

1. Con los botones que se encuentran en la parte superior del panel **Directorios**, seleccione los tipos de entradas de directorios que se deben mostrar en el directorio de Console.
2. En el menú **Directorio**, seleccione **Exportar**.



Advertencia:

No sobrescriba el archivo `LocalDir.csv`. IP Office SoftConsole utiliza ese archivo.

3. Navegue hasta la ubicación donde desea que se guarde el archivo.
4. Introduzca el nombre del archivo y haga clic en **Guardar**.

Vínculos relacionados

[Administración](#) en la página 10

Eliminación de un perfil

Acerca de esta tarea

Los perfiles que ya no se necesitan se pueden eliminar.

Procedimiento

1. Haga clic en **Archivo > Guardar perfil como**.
2. Seleccione el perfil que desea eliminar.
3. En el teclado, presione **Eliminar**.
4. Para confirmar la operación, haga clic en **Sí**.
5. Haga clic en **Cancelar**.

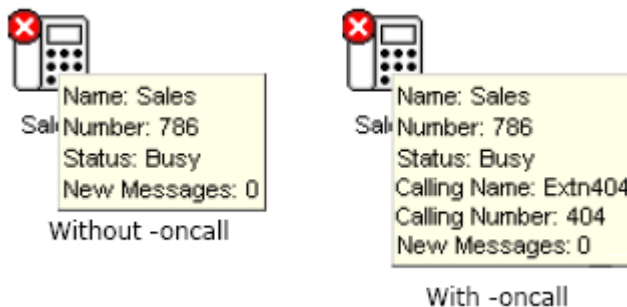
Vínculos relacionados

[Administración](#) en la página 10

Aplicación de una opción de línea de comandos

Puede usar las siguientes opciones de línea de comandos:

- `-debug`: comienza a registrar la operación de la consola en un archivo de texto cuando se inicia la consola. Vea [Herramienta de depuración](#) en la página 19.
- `-oncall`: muestra el id. de llamada (si está disponible) del participante con el que habla el usuario cuando el usuario está ocupado. El soporte técnico de esta función puede estar sujeto a restricciones locales en algunos países.



Procedimiento

1. Crear un acceso directo en el escritorio para la aplicación.
2. Haga clic con el botón secundario en el icono de acceso directo y seleccione **Propiedades**.
3. Seleccione la ficha **Acceso directo**.
4. Edite la ruta del objetivo para que incluya la opción de línea de comandos correspondiente.
 - Por ejemplo: `"C:\Program Files (x86)\Avaya\IP Office\SoftConsole\SoftConsole.exe" -oncall`
5. Haga clic en **Aceptar**.

Vínculos relacionados

[Administración](#) en la página 10

Creación de una máscara

Acerca de esta tarea

Puede crear una máscara con un software de desarrollo de máscaras, como Almediadev Business Skin Form. En www.almdev.com, puede encontrar software de prueba y una cantidad de ejemplos disponibles. La aplicación `SkinBuilder.exe` le permite manejar la máscara visualmente; además, tiene un evaluador incorporado para probar la definición de la máscara.

Procedimiento

1. Realice una copia de la carpeta de definición de máscaras de Avaya en el siguiente directorio de máscaras y cambie el nombre:

```
C:\Program Files (x86)\Avaya\IP Office\SoftConsole\Skin\
```

2. Realice los cambios necesarios que requiera su diseño.
3. Modifique los mapas de bits, los objetos de máscara y los controles de máscara.

Definiciones, objetos y controles de máscara

En las siguientes tablas, se describen las diversas secciones del archivo `.ini`:

Sección	Descripción
Versión	Información y comentarios de la versión.
Imágenes	Archivos de mapa de bits que utiliza la definición de la máscara.
FormInfo	Mapas de bits para la ventana principal.
PupupWindow	Mapas de bits para cualquier ventana emergente como menús.
HintWindow	Mapas de bits para la información sobre herramientas.
SkinObjects	Los elementos de Windows que pertenecen a la ventana principal: Barra de título, Barra de menú, botones Maximizar , Minimizar y Cerrar .

Se deben definir los siguientes objetos de la máscara.

SkinObject	Descripción
título	Mapa de bits para la barra de títulos del formulario.
closebutton	Mapas de bits para el botón Cerrar de la barra de títulos del formulario.
minimizebutton	Mapas de bits para el botón Minimizar de la barra de títulos del formulario.
maximizebutton	Mapas de bits para el botón Maximizar de la barra de títulos del formulario.
mainmenubaritem	Mapas de bits para los elementos de menú en el menú principal del formulario.
systembutton	Mapas de bits para el botón Menú del sistema de la barra de títulos del formulario.
menuitem	Mapas de bits para los menús desplegables del menú principal del formulario.

Se deben definir los siguientes controles de la máscara.

SkinControl	Descripción
panel	Mapa de bits de fondo para los cuadros de diálogo y para diversos paneles del formulario principal.
botón	Mapas de bits para los controles de botón estándar.
toolpanel	Mapa de bits de fondo para las barras de herramientas Directorio y Llamadas en espera del formulario principal.
toolbutton	Mapas de bits para los controles de botón de las barras de herramientas Directorio y Llamadas en espera del formulario principal.
bigtoolpanel	Mapa de bits de fondo para la barra de herramientas principal del formulario principal.
bigtoolbutton	Mapas de bits para los controles de botón de la barra de herramientas principal del formulario principal.
resizebutton	Mapas de bits para los encabezados de la columna Vista de lista.
mainmenubar	Mapa de bits de fondo para la barra de menú principal del formulario principal.
statusbar	Mapa de bits de fondo para los controles de la barra de estado.
statuspanel	Mapa de bits de fondo para los paneles dentro de un control de barra de estado.
stdlabel	Atributos de los controles de etiqueta.
listview	Mapa de bits para los controles de la vista de lista.
hscrollbar	Mapas de bits para los controles de la barra de desplazamiento horizontal.
vscrollbar	Mapas de bits para los controles de la barra de desplazamiento vertical.
bothscrollbar	Mapas de bits para mostrar simultáneamente los controles de las barras de desplazamiento horizontal y vertical.
vsplitter	Mapa de bits para los controles del divisor vertical del formulario principal.
hsplitter	Mapa de bits para los controles del divisor horizontal del formulario principal.
ficha	Mapas de bits para los controles de hoja de ficha.
hupdown	Mapas de bits para los controles de flecha izquierda o derecha que se utilizan para navegar por las hojas de ficha cuando no se pueden mostrar todas las fichas.
vupdown	Mapas de bits para los controles de flecha arriba o abajo que se utilizan para navegar por las hojas de ficha cuando no se pueden mostrar todas las fichas.
bevel	Mapa de bits para los controles de bisel.
checkbox	Mapas de bits para los controles de casilla de verificación.
radiobox	Mapas de bits para los controles de radio.
groupbox	Mapas de bits para los controles de cuadro de grupo.

Carga de una nueva máscara

Acerca de esta tarea

Se puede cargar una máscara personalizada a la aplicación.

Procedimiento

1. Haga clic en **Herramientas > Preferencias > Configurar > Apariencia**.
2. Habilite la casilla de verificación **Aplicar máscara personalizada**.
3. Ingrese la ruta de archivo del archivo de máscara o haga clic en **Explorar**.
4. Seleccione el archivo `skin.ini` que representa a su máscara elegida, y haga clic en **Abrir**.
5. Haga clic en **Aceptar**.

Rutas de directorio

IP Office SoftConsole está instalado de manera predeterminada bajo la ruta de directorio `C:\Program Files (x86)\Avaya\IP Office\SoftConsole`. También se crean subdirectorios, lo que habilita al usuario a guardar información específica cuando es necesario.

Directorio	Descripción
Datos	Este directorio contiene archivos de datos para el directorio local. Este es el directorio predeterminado para buscar un archivo de datos o exportar un directorio a un archivo.
Idiomas	Este directorio contiene archivos en idiomas específicos, incluidos los de Ayuda y Tutoriales.
Perfiles	El directorio contiene los perfiles de usuarios (*.pfs) disponibles para la aplicación Console. Al usar el comando Archivo > Guardar perfil como , los perfiles o las plantillas se guardan en este directorio. Solo los perfiles y las plantillas que se guardan en este directorio están disponibles en la ventana de Inicio de sesión de Console.
Comando	El directorio contiene los archivos de comando *.txt o *.rtf. Estos archivos se abren cuando ocurre una coincidencia de DDI o DID. Este es el directorio predeterminado que se debe abrir al buscar una secuencia de comandos. Los archivos de secuencia de comandos nuevos se deben copiar en este directorio.
Máscara	Este directorio es la ubicación predeterminada para cualquier máscara personalizada que se haya creado.

Funcionamientos de Small Community Network

En esta sección, se describe la operación Campo indicador de ocupación (BLF) que se utiliza para la aplicación IP Office SoftConsole en una Small Community Network. Existen varios

mecanismos diferentes para proporcionar actualizaciones de información sobre el estado de los usuarios. Hay un mecanismo para el flujo de información de IP Office a IP Office y tres mecanismos para el flujo de información de IP Office a usuario. Si bien todos estos mecanismos comparten información entre sí, son completamente independientes y no afectan de forma directa a los demás.

- Los sistemas IP Office de una Small Community Network intercambian información sobre el estado de los usuarios.
- Los teléfonos físicos de IP Office intercambian información sobre el estado de los usuarios con el sistema IP Office en el que están registrados mediante mensajes de señalización del teléfono insertados en su secuencia H.225.
- IP Office SoftConsole recibe información sobre el estado de los usuarios proveniente del IP Office en el que inició sesión el usuario actual de la aplicación, mediante mensajes que se envían a través de la red de datos. El tipo de mensaje que se envía depende de una de las siguientes opciones:
 - Si IP Office SoftConsole está en la misma subred local que aquella en la que IP Office está conectado.
 - Si IP Office SoftConsole reside en una subred remota similar a los usuarios remotos.

Vínculos relacionados

[Administración](#) en la página 10

Funcionalidad de la red local

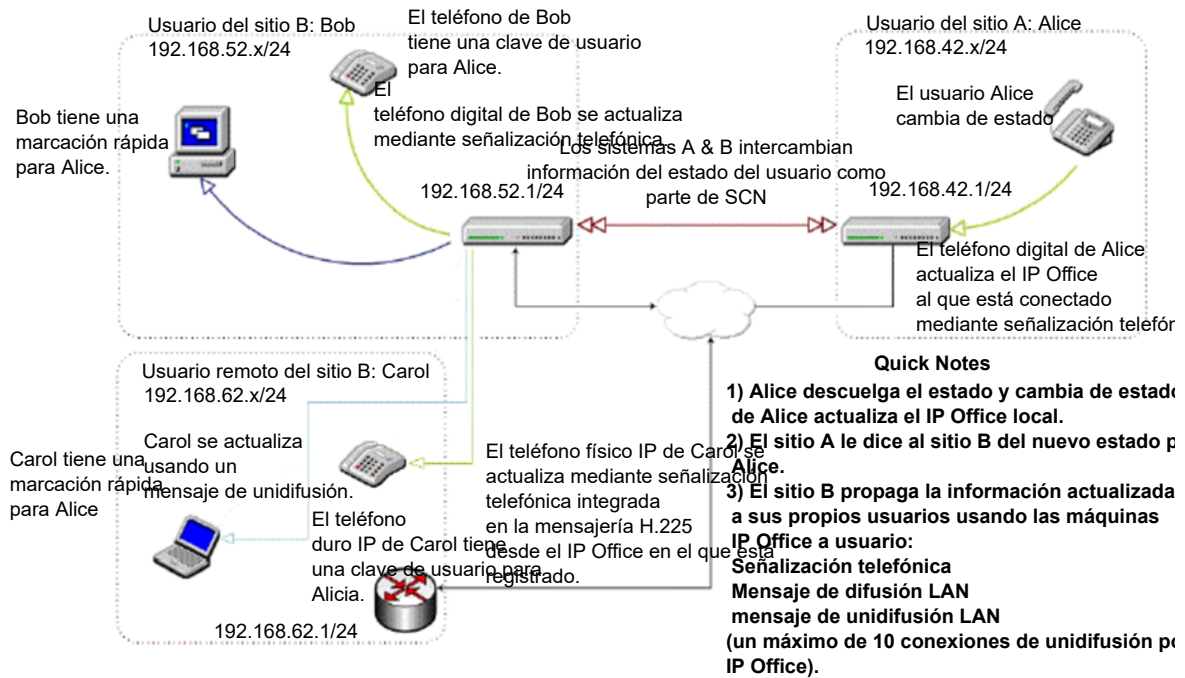
Las notificaciones de actualización BLF de la aplicación se difunden en la misma subred que IP Office. En el caso de Unidades de control de IP Office que tienen dos subredes locales, los mensajes se difunden a ambas subredes.

La única limitación que existe para las actualizaciones BLF de los mensajes de difusión es el tamaño de la subred. Una red de 24 bits de clase C permite hasta 254 direcciones IP del host. Una de ellas es la de IP Office, por lo que se pueden tener, como máximo, otros 253 equipos en esa red.

Funcionalidad de la red remota

Cuando se inicia sesión con una aplicación en un sistema IP Office pero esta no reside en la misma subred local, IP Office envía mensajes de notificación de actualización BLF directamente a la PC en la que se ejecuta la aplicación. Este es un mensaje de unidifusión. Cada sistema IP Office solo admite notificaciones de actualización BLF para 10 aplicaciones remotas, que se proporcionan según el orden de llegada. Cuando se inicia el sistema, las primeras 10 conexiones de una subred diferente reciben notificaciones de actualización BLF. El sistema no proporciona notificaciones de actualización BLF a las conexiones subsiguientes. El resto de las funciones operan de manera normal.

A continuación, se muestra un ejemplo de actualizaciones de información sobre el estado de los usuarios:



Capítulo 3: Mantenimiento

Esta sección cubre el mantenimiento general de la aplicación.

Vínculos relacionados

[Eliminación del software IP Office SoftConsole](#) en la página 17

[Actualización del software IP Office SoftConsole](#) en la página 18

Eliminación del software IP Office SoftConsole

Si hay una versión anterior a IP Office SoftConsole 9.1, se la debe eliminar antes de instalar la nueva versión del software.

Advertencia:

Este proceso elimina todos los componentes instalados del conjunto de aplicaciones de IP Office. Si se instalaron otros componentes además de IP Office SoftConsole, se deben volver a instalar.

Vínculos relacionados

[Mantenimiento](#) en la página 17

[Eliminación del software Console anterior a la versión 9.1 existente](#) en la página 17

[Eliminación del software Console 9.1](#) en la página 18

Eliminación del software Console anterior a la versión 9.1 existente

Procedimiento

1. Navegue hasta **Inicio > Panel de control** y seleccione **Programas y funciones**.
2. En la lista **Programas actualmente instalados**, seleccione **IP Office User Suite** y haga doble clic en este.

Nota:

No seleccione el componente IP Office SoftConsole individual enumerado. Estos no pueden utilizarse para eliminar el software.

El sistema muestra el mensaje `Do you want to completely remove the selected application and all of its features?`.

3. Haga clic en **Sí**.

4. Una vez que se haya eliminado el conjunto de aplicaciones, haga clic en **Finalizar** y cierre el panel de control.

Vínculos relacionados

[Eliminación del software IP Office SoftConsole](#) en la página 17

Eliminación del software Console 9.1

Procedimiento

1. Navegue hasta **Inicio > Panel de control** y seleccione **Programas y funciones**.
2. En la lista **Programas actualmente instalados**, seleccione **Avaya IP Office SoftConsole** y haga doble clic en este.
3. Haga clic en **Siguiente**.
4. Seleccione **Eliminar** y haga clic en **Siguiente**.
5. Cierre el panel de control.

Vínculos relacionados

[Eliminación del software IP Office SoftConsole](#) en la página 17

Actualización del software IP Office SoftConsole

Antes de empezar

Si la versión del software Console existente es 9.1 o superior, puede actualizar el software sin necesidad de eliminar la versión existente. De lo contrario, elimine el software existente antes.

Procedimiento

1. Siga el mismo proceso que para la instalación del software.
2. Cuando aparezcan las opciones actualizar, reparar o eliminar, seleccione **Actualizar**.

Vínculos relacionados

[Mantenimiento](#) en la página 17

[Instalación del software Console](#) en la página 8

[Eliminación del software IP Office SoftConsole](#) en la página 17

Capítulo 4: Solución de problemas

Esta sección cubre la solución de problemas generales para la aplicación.

Vínculos relacionados

[Herramienta de depuración](#) en la página 19

[Advertencia cuando se recuperan contactos de Outlook](#) en la página 19

Herramienta de depuración

IP Office SoftConsole tiene una herramienta de depuración integrada que se puede utilizar para diagnosticar problemas.

- Los detalles se registran en los archivos de la carpeta `Documents\Avaya\IP400\SoftConsole\Logs`.
- Se crea un nuevo archivo, que incluye la fecha y la hora en el nombre del archivo, cada vez que se inicia el IP Office SoftConsole.
- De manera predeterminada, el archivo de registro solo contiene información básica. El registro de depuración completo se habilita al agregar la opción `-debug` al acceso directo del programa. Por ejemplo:
 - `"C:\Program Files (x86)\Avaya\IP Office\SoftConsole\SoftConsole.exe" -debug`
 - Tenga en cuenta que esto aumenta significativamente el tamaño del archivo de registro y, por lo tanto, solo debe habilitarse mientras se investigan problemas de IP Office SoftConsole.

Vínculos relacionados

[Solución de problemas](#) en la página 19

Advertencia cuando se recuperan contactos de Outlook

Si se seleccionó el acceso al directorio a la carpeta Contactos de Microsoft Outlook en el formulario de configuración de directorios, puede aparecer una pantalla de advertencia de Microsoft Outlook cuando un recepcionista abra IP Office SoftConsole o utilice la opción **Enviar mensaje**. Para obtener más información, consulte el sitio web de [Soporte de Microsoft](#).

Solución

1. Seleccione la casilla de verificación **Permitir acceso a** y, a continuación, seleccione una cantidad de tiempo en la lista.

2. Haga clic en **Sí** para permitir que IP Office SoftConsole recupere los contactos de Outlook.

Vínculos relacionados

[Solución de problemas](#) en la página 19

Capítulo 5: Ayuda y documentación adicionales

Las siguientes páginas proporcionan fuentes de ayuda adicional.

Vínculos relacionados

[Manuales y guías de usuario adicionales](#) en la página 21

[Obtendo ajuda](#) en la página 21

[Buscar un socio comercial de Avaya](#) en la página 22

[Recursos adicionales de IP Office](#) en la página 22

[Capacitación](#) en la página 23

Manuales y guías de usuario adicionales

El sitio web de [Avaya Centro de Documentación](#) contiene guías de usuario y manuales para productos Avaya, lo que incluye IP Office.

- Para obtener una lista de los manuales y guías de usuario actuales de IP Office, consulte el documento [Avaya Manuales y guías del usuario de la IP Office™ Platform](#).
- Los sitios web de [Avaya IP Office Knowledgebase](#) y [Avaya Soporte técnico](#) también proporcionan acceso a los manuales técnicos y guías de usuario de IP Office.
 - Tenga en cuenta que, cuando sea posible, estos sitios redirigen a los usuarios a la versión del documento alojado por [Avaya Centro de Documentación](#).

Para otros tipos de documentos y otros recursos, visite los diferentes sitios web de Avaya (consulte [Recursos adicionales de IP Office](#) en la página 22).

Vínculos relacionados

[Ayuda y documentación adicionales](#) en la página 21

Obtendo ajuda

Avaya vende IP Office a través de socios comerciales acreditados. Esos socios comerciales proporcionan soporte técnico directo a sus clientes y pueden escalar problemas a Avaya si es necesario.

Si su sistema IP Office actualmente no tiene un socio comercial Avaya que le proporcione soporte y mantenimiento, puede utilizar la herramienta Avaya Partner Locator para encontrar un socio comercial. Vea [Buscar un socio comercial de Avaya](#) en la página 22.

Vínculos relacionados

[Ayuda y documentación adicionales](#) en la página 21

Buscar un socio comercial de Avaya

Si su sistema IP Office actualmente no tiene un socio comercial Avaya que le proporcione soporte y mantenimiento, puede utilizar la herramienta Avaya Partner Locator para encontrar un socio comercial.

Procedimiento

1. Con un navegador, vaya a [Sitio web de Avaya](https://www.avaya.com) en <https://www.avaya.com>
2. Seleccione **Socios** y luego **Buscar un socio**.
3. Ingrese la información de su ubicación.
4. Para socios comerciales IP Office, con el **Filtro**, seleccione **Pequeña/mediana empresa**.

Vínculos relacionados

[Ayuda y documentación adicionales](#) en la página 21

Recursos adicionales de IP Office

Además del sitio web de documentación (consulte [Manuales y guías de usuario adicionales](#) en la página 21), hay una gama de sitios web que proporcionan información sobre productos y servicios de Avaya, lo que incluye IP Office.

- [Sitio web de Avaya](https://www.avaya.com) (<https://www.avaya.com>)

Este es el sitio web oficial de Avaya. La página principal proporciona acceso a sitios Web individuales de Avaya para los distintos países y regiones.

- [Ventas de Avaya y portal para socios](https://sales.avaya.com) (<https://sales.avaya.com>)

Este es el sitio Web oficial de todos los socios de negocios Avaya. Este sitio requiere del registro de un nombre y contraseña de usuario. Una vez que ha obtenido acceso, puede personalizar el portal para los productos específicos y tipos de información que desea ver y sobre los que desea recibir notificaciones por correo electrónico.

- [Avaya IP Office Knowledgebase](https://ipofficekb.avaya.com) (<https://ipofficekb.avaya.com>)

Este sitio proporciona acceso a una versión en línea y actualizada regularmente de guías del usuario y manual técnico IP Office.

- [Avaya Soporte técnico](https://support.avaya.com) (<https://support.avaya.com>)

Este sitio proporciona acceso al software del producto Avaya, a la documentación y a otros servicios para instaladores y mantenedores de productos Avaya.

- [Avaya Foros de soporte](https://support.avaya.com/forums/index.php) (<https://support.avaya.com/forums/index.php>)

Este sitio proporciona una cantidad de foros para analizar problemas.

- **Grupo de usuarios internacionales de Avaya** (<https://www.iuag.org>)

Esta es la organización para los clientes Avaya. Proporciona foros y grupos de conversación.

- **Avaya DevConnect** (<https://www.devconnectprogram.com/>)

Este sitio proporciona detalles sobre API y SDK para productos Avaya, incluido IP Office. El sitio también proporciona notas de aplicación para productos de terceros que no son de Avaya, que interoperan con IP Office usando esas API y SDK.

- **Aprendizaje Avaya** (<https://www.avaya-learning.com/>)

Este sitio proporciona acceso a cursos de capacitación y programas de acreditación para productos Avaya.

Vínculos relacionados

[Ayuda y documentación adicionales](#) en la página 21

Capacitación

Las credenciales y capacitación de Avaya están diseñadas para garantizar que todos nuestros socios comerciales tengan las capacidades y habilidades para vender e implementar las soluciones Avaya y brindar soporte técnico para ellas, además de superar las expectativas de los clientes. Se encuentran disponibles las siguientes credenciales:

- Avaya Certified Sales Specialist (APSS) (Especialista en ventas certificado por Avaya)
- Avaya Implementation Professional Specialist (AIPS) (Especialista profesional en implementación de Avaya)
- Avaya Certified Support Specialist (ACSS) (Especialista en soporte técnico certificado por Avaya)

En el sitio web de [Aprendizaje Avaya](#), encontrará los mapas de credenciales.

Vínculos relacionados

[Ayuda y documentación adicionales](#) en la página 21

Índice

-debug	11
-oncall	11
A	
actualizar	
SoftConsole	18
adicional	
requisitos	8
administración	10
Administrador	21
Administrador del sistema	21
advertencia cuando se recuperan	
Contactos de Outlook	19
API	22
Ayuda	21
B	
Boletines técnicos	22
C	
capacitación	22 , 23
cargar	
nueva máscara	14
Contactos de Outlook	
advertencia cuando se recuperan	19
crear	
máscara	12
credencial	
Requisitos	7
cursos	22
D	
depuración	
SoftConsole	19
descripción general	
SoftConsole	6
directorio	
exportar	10
rutas	14
Distribuidor	21
E	
eliminar	
perfil	10
SoftConsole	17
SoftConsole anterior a la versión 9.1	17
software Console 9.1	18
equipo	
requisitos	7
exportar	
directorio	10
F	
foros	22
funcionalidad de red	
local	15
remotos	15
G	
Guías de referencia rápida	21
Guías de usuario	21
I	
idiomas	
soporte técnico	8
instalación	
software Console	8
L	
local	
funcionalidad de red	15
localizador de socios comerciales	22
M	
Mantenimiento	17
Manuales	21
máscara	
crear	12
definiciones, objetos y controles	12
material	
requisitos	6
N	
Notas de la aplicación	22
nueva máscara	
cargar	14
O	
opciones de línea de comandos	11
P	
perfil	
eliminar	10
R	
remotos	
funcionalidad de red	15
requisitos	
adicional	8

requisitos (<i>continuado</i>)	
equipo	7
materiales	6
Requisitos	
credencial	7
Resolución de problemas	19
ruta a directorio	14

S

SDK	22
sitios Web	22
small community network	14
SoftConsole	
Actualización	18
depuración	19
descripción general	6
eliminación	17
SoftConsole anterior a la versión 9.1	
eliminación	17
software Console	
instalación	8
software Console 9.1	
eliminación	18
soporte técnico	22

V

ventas	22
--------------	--------------------