



# Referencia rápida para el teléfono IP SIP Avaya J189 en Avaya Aura®

# Notices

© 2026 Avaya LLC. All Rights Reserved.







You may, at your own risk, assemble a MyDocs collection solely for your own internal business purposes, which constitutes a modification to the original published version of the publications. Avaya shall not be responsible for any modifications, additions, or deletions to the original published version of publications. You agree to defend, indemnify and hold harmless Avaya, Avaya's agents, servants and employees against all claims, lawsuits, demands and judgments arising out of, or in connection with, your modifications, additions or deletions to the publications.

A single topic or a collection of topics may come from multiple Avaya publications. All of the content in your collection is subject to the legal notices and disclaimers in the publications from which you assembled the collection. For information on licenses and license types, trademarks, and regulatory statements, see the original publications from which you copied the topics in your collection.

Except where expressly stated by Avaya otherwise, no use should be made of materials provided by Avaya on this site. All content on this site and the publications provided by Avaya including the selection, arrangement and design of the content is owned by Avaya and/or its licensors and is protected by copyright and other intellectual property laws including the sui generis rights relating to the protection of databases. Avaya owns all right, title and interest to any modifications, additions or deletions to the content in the Avaya publications.


















# Capítulo 1: Menú principal

La siguiente tabla enumera los íconos del Menú principal utilizados en Teléfono IP Avaya J189:

Iconos	Nombre	Descripción
	<b>Funciones</b>	Para acceder a las funciones administradas.
	<b>Aplicaciones</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Para acceder a aplicaciones del teléfono como Contactos, Recientes, Calendario, Mi presencia y Activar el protector de pantalla.</li><li>• Para terminar la sesión, para proteger sus ajustes o permitir que inicie sesión otro usuario.</li></ul>
	<b>Ajustes</b>	Para cambiar la configuración del teléfono, personalizar las etiquetas de los botones, ajustar el brillo, configuración de audio, asignar entradas de marcación rápida, etc.  Se utiliza para ver los dispositivos USB conectados, como memoria USB y teclado.
	<b>Información de red</b>	Para verificar la configuración de red.
	<b>Administración</b>	Para acceder a la configuración de administración.
	<b>Acerca de</b>	Para ver la versión del software del teléfono.




















## Capítulo 2: Íconos generales del teléfono

La siguiente tabla enumera los íconos utilizados en el Teléfono IP Avaya J189:







Ícono	Descripción
	El micrófono está silenciado.
	Llamada perdida en su teléfono. Puede ver este ícono de Llamada perdida en la aplicación Recientes.
	Motivo de llamada perdida en su teléfono. Puede ver el contexto adicional para la llamada perdida.
	La llamada entrante indica que usted contestó esta llamada. Puede ver este ícono de Llamada entrante en la aplicación Recientes.
	La llamada saliente indica que realizó esta llamada. Puede ver este ícono de Llamada saliente en la aplicación Recientes.
	El ícono Llamada en puente indica que la línea se usa para una llamada en otro teléfono.
	La llamada entrante está dando una alerta.
	La llamada saliente indica que realizó esta llamada.
	La llamada está activa.
	La llamada está en espera.
	La llamada está en espera durante la configuración de una llamada de transferencia o conferencia.
	La conferencia está activa.
	La conferencia está en espera.
	Use la flecha de navegación <b>Derecha</b> o <b>Izquierda</b> para ver más páginas, pantallas u opciones.
	Desplácese hacia la izquierda para ver más opciones.
	Desplácese hacia la derecha para ver más opciones.
	Ícono de equipo que indica que el miembro del equipo está disponible.

*La tabla continúa...*

## Íconos generales del teléfono




Ícono	Descripción
	Ícono de equipo que indica que el miembro del equipo está ocupado en una llamada y no está disponible.
	Ícono de equipo que indica que el miembro del equipo no se encuentra en una llamada, sino que está reenviando las llamadas entrantes.
	Ícono de equipo que indica que el miembro del equipo está ocupado en una llamada y está reenviando las llamadas entrantes.
	Indica que el teléfono no está conectado al servidor de llamadas y funciona en modo de "Conmutación por error". Es posible que algunas funciones no estén disponibles o que no se ejecuten correctamente.  Si este ícono aparece en la línea de llamada, esto indica que el teléfono encontró una falla y preservó la sesión de medios hasta que el usuario cuelga.  Este ícono también puede indicar que el teléfono está conectado al servidor de llamadas pero las funciones no están disponibles.
	La función EC500 está activada.
	La función No molestar está activada.
	La función Enviar todas las llamadas está activa.
	La función Send NN está activa.
	La función Reenviar llamadas está activada.
	Indica que la llamada utiliza un códec de banda ancha para lograr una buena calidad de voz.
	Indica un bajo rendimiento de red o problemas en la red local que podrían provocar una calidad de llamada inferior.
	La función Limitar cantidad de llamadas concurrentes (LNCC) está activada.
	Indica que el agente SLA Mon™ tomó el control del teléfono.
	Indica que la llamada es grabada para SLA Mon™.
	Indica que el audio de esta llamada es seguro.
	Indica que la alerta de audio para llamadas entrantes está desactivada.
	Indica que la función Bluetooth está activada.
	Indica que perdió una llamada. El número en el ícono indica la cantidad de llamadas perdidas. En el ícono de ejemplo, el agente perdió 9 llamadas.
	Indica que perdió una llamada. El signo más (+) en el ícono indica que la cantidad de llamadas perdidas es más de 9.

*La tabla continúa...*

Ícono	Descripción
	Función de marcación automática.
	Llamada con cargo.
	Llamada gratuita.
	Validación de Id. de llamada aprobada.
	Error de validación de Id. de llamada.
	Validación de Id. de llamada desconocida.

# Capítulo 3: Íconos de Wi-Fi

La siguiente tabla enumera los íconos de Wi-Fi utilizados en Teléfono IP Avaya J189:

Ícono	Descripción
	Se detectó una red Wi-Fi no segura.
	Se detectó una red Wi-Fi segura.
	La red Wi-Fi está fuera de rango o desconectada.

# Capítulo 4: Tareas iniciales

---

## Primeros pasos

### Iniciar sesión en el teléfono con el código QR de SSO o la URL

#### Acerca de esta tarea

Puede iniciar sesión en su teléfono con sus credenciales de inicio de sesión único (SSO) usando su dispositivo móvil o computador. El administrador del teléfono configura la función de SSO para su extensión. Después de la autenticación de SSO, el teléfono inicia sesión automáticamente.

#### Antes de empezar

Asegúrese de lo siguiente:

- El administrador del teléfono configura la función de SSO.
- Su dispositivo móvil puede escanear un código QR.

#### Procedimiento

1. En la pantalla Inicio de sesión simple, presione **Iniciar sesión**.

La pantalla del teléfono muestra el código QR y el temporizador. Si el temporizador se agota y el código QR caduca, toque **Reintentar**.

2. Según su elección de dispositivo, realice lo siguiente:

- Si está usando un dispositivo móvil, escanee el código QR. Cuando el escaneo del código QR muestre una URL en su dispositivo móvil, toque la URL.
- Si está usando su equipo, presione **Enlace**. Ingrese la URL en el navegador de su equipo y siga las indicaciones.

La pantalla muestra la página de inicio de sesión de SSO de su organización.

3. En la pantalla Inicio de sesión de SSO, introduzca su nombre de usuario y contraseña corporativos.

La pantalla del teléfono muestra el mensaje Autenticación correcta.

4. Siga las indicaciones en pantalla.

Ha iniciado sesión en su teléfono.

## Inicio de sesión en un teléfono como usuario invitado con inicio de sesión SSO

### Acerca de esta tarea

Con la función de inicio de sesión SSO de usuario invitado, puede iniciar sesión en un teléfono como usuario invitado con la autenticación SSO durante un período especificado.

### Antes de empezar

Asegúrese de que el administrador configure la función de inicio de sesión de usuario invitado SSO.

### Procedimiento

1. Presione **Menú principal**.
2. Desplácese hasta **Aplicaciones** y presione **Seleccionar**.
3. Desplácese hasta **Ingreso de invitado** y presione **Seleccionar**.
4. En la pantalla de inicio de sesión de invitado de inicio de sesión simple, presione una de las siguientes opciones para configurar la duración en horas:
  - Tecla de flecha **derecha**: para aumentar el valor de la duración.
  - Tecla de flecha **izquierda**: para reducir el valor de la duración.
5. Presione **Enter**.

La pantalla del teléfono muestra el código QR y el temporizador. Si el temporizador se agota y el código QR caduca, toque **Reintentar**.

6. Según su elección de dispositivo, realice lo siguiente:
  - Para un dispositivo móvil, escanee el código QR. Cuando el escaneo del código QR muestre una URL, toque la URL.
  - Para un equipo, presione **Enlace**. Ingrese la URL en el navegador de su equipo y siga las indicaciones.

La pantalla muestra la página de inicio de sesión de SSO de su organización.

7. En la pantalla Inicio de sesión de SSO, introduzca su nombre de usuario y contraseña corporativos.

La pantalla del teléfono muestra el mensaje de autenticación correcta.

8. Siga las indicaciones en pantalla.

Ha iniciado sesión en su teléfono.

## Iniciar sesión en su teléfono con credenciales corporativas

### Acerca de esta tarea

Puede iniciar sesión en su teléfono con la extensión y contraseña que proporciona el administrador del teléfono si la función Inicio de sesión único (SSO) no está activa.

### Procedimiento

1. En la pantalla **Inicio de sesión**, en el campo **Nombre de usuario**, escriba su extensión.

2. Presione **Entrar**.
3. En el campo **Contraseña**, escriba su contraseña.
4. Presione **Entrar**.

## Cierre de sesión en el teléfono

### Acerca de esta tarea

Puede cerrar sesión de su extensión primaria cuando inicia sesión a través de un inicio de sesión simple (SSO) o inicio de sesión SIP. También puede cerrar la sesión de SIP como usuario invitado.

#### **Nota:**

Después de que un usuario invitado cierra sesión, el teléfono vuelve a iniciar sesión en el usuario principal.

### Procedimiento

1. Presione **Menú principal**.
2. Desplácese hasta **Aplicaciones** y presione **Seleccionar**.
3. Desplácese hasta **Cerrar sesión** y presione **Seleccionar**.
4. En la ventana de confirmación, presione **Cerrar sesión**.

## Bloqueo del teléfono

### Acerca de esta tarea

Bloquee el teléfono mientras está conectado para evitar el uso no autorizado. El bloqueo del teléfono no cierra su sesión. Puede recibir todas las llamadas entrantes y realizar llamadas a números de emergencia.

#### **Nota:**

Si el administrador ha habilitado la función Bloquear llamadas entrantes, no puede contestar llamadas entrantes cuando el teléfono está bloqueado.

Si la función Inicio de sesión simple (SSO) está activa en su teléfono, no puede bloquear el teléfono antes de configurar un PIN.

### Antes de empezar

Comuníquese con el administrador del teléfono si no puede ver la opción **Bloquear** en el menú **Aplicación**.

### Procedimiento

1. Presione **Menú principal**.
2. Seleccione **Aplicaciones > Bloquear**.

# Capítulo 5: Operaciones

---

## Realizar una llamada a través de marcación rápida

### Antes de empezar

Asegúrese de haber asignado números de marcación rápida a sus contactos.

### Procedimiento

Presione y mantenga presionada la tecla del teclado de marcación asignada al número al que desea llamar.

---

## Realización de una llamada de emergencia

### Antes de empezar

Asegúrese de que la tecla programable **Emerg.** esté asignada por su administrador.

### Procedimiento

Siga una de estas opciones:

- En la pantalla **Teléfono**, presione la tecla programable **Emerg.** y vuelva a presionar **Emerg.** cuando el teléfono solicite una confirmación.
- Marque el número de emergencia utilizando el teclado.

---

## Contestar una llamada durante otra llamada

### Acerca de esta tarea

Puede recibir una llamada en una línea de llamada secundaria solo si la línea de llamada está libre.

### Procedimiento

Presione una de las siguientes teclas:

- La tecla programable **Contestar**
- **Botón Aceptar**

El teléfono pone la primera llamada en espera y conecta la segunda llamada.

---

## Agregar una persona a una llamada activa

### Acerca de esta tarea

Puede agregar participantes a una llamada activa para configurar una llamada en conferencia.

### Antes de empezar

Comenzar una llamada.

### Procedimiento

1. Durante una llamada, en la pantalla **Teléfono**, presione **Más > Conferencia**.  
El teléfono coloca la llamada existente en espera.
2. Para realizar una llamada a un participante, realice una de las siguientes acciones:
  - Marque la extensión de teléfono utilizando el teclado.
  - Llame a la persona desde la lista **Contactos** o desde la lista **Recientes**.
3. Cuando el tercer participante responde la llamada, presione la tecla programable **Unirse**.
4. Para agregar a otra persona, presione **Agregar** y repita los pasos 2 y 3.

---

## Contactos

### Adición de un contacto desde la lista de Recientes

#### Acerca de esta tarea

Utilice este procedimiento para agregar un número a su lista **Contactos** desde su historial de llamadas.

#### Procedimiento

1. Presione **Recientes**.
2. Desplácese hasta el número necesario y presione **Agr cont**.
3. En los campos **Nombre** y **Apellido**, escriba la información relevante.  
El teléfono asigna el número de extensión al **Apellido**. Puede eliminar el número de extensión de este campo y agregar otra información.
4. Presione **Guardar**.

### Creación de un grupo de contactos locales

#### Procedimiento

1. Presione **Contactos**.
2. **(Opcional)** Para navegar a través del **Menú principal**, haga lo siguiente:
  - a. Desplácese hasta **Aplicaciones** y presione **Seleccionar**.

- b. Desplácese hasta **Contactos** y presione **Seleccionar**.
3. Presione **Grupos**.
4. Presione **Nuevo grupo**.
5. En el campo **Ingresar nombre de grupo**, escriba su nombre de grupo.
6. Presione **Guardar**.

---

## Funciones avanzadas

### Reenvío de llamadas a su teléfono celular con EC500

#### Acerca de esta tarea

Utilice este procedimiento para reenviar llamadas desde su teléfono de escritorio Avaya a su teléfono personal.

#### Antes de empezar

- Asegúrese de que el administrador active la función.
- Asegúrese de que el administrador del sistema configure su número de teléfono personal como su número de destino.

#### Procedimiento

1. Presione el **Menú principal** y desplácese hasta **Funciones**.
2. Presione **Seleccionar**.
3. Desplácese hasta **EC500** y presione **Seleccionar**.

### Realización de llamadas prioritarias

#### Acerca de esta tarea

Utilice la función Llamada prioritaria para proporcionar a los usuarios una alerta de llamada interna especial. Cuando la persona que llama usa Llamada prioritaria, la persona llamada escucha un timbre distintivo.

La llamada suena incluso en una extensión con No interrumpir activado.

#### Antes de empezar

Asegúrese de que el administrador haya habilitado la selección de destino de invocación de la función.

#### Procedimiento

1. Presione **Menú principal**.
2. Desplácese hasta **Funciones** y presione **Seleccionar**.
3. Desplácese hacia abajo hasta **Llamada prior.** y presione **Aceptar** o presione el botón de la línea correspondiente.

Puede ver el cuadro de diálogo **Seleccionar un destino**.

4. Realice una de las siguientes acciones para ingresar el número que desea configurar como prioridad:
  - Presione la tecla programable **Marcar** para utilizar el teclado de marcación e ingresar el número manualmente.
  - Presione el botón **Contactos**, **Recientes** o **Teléfono** para seleccionar el número de la lista.
  - Presione la tecla programable **Navegador** para seleccionar el número de destino de la aplicación del navegador.
  - Presione la tecla de línea **Marcación automática**, **Indicación de servicio ocupado** o **Equipo** para seleccionar el número como destino.

La función **Prioridad** está activada.

5. Presione **Enter** o **Aceptar** para activar la función en caso de marcación manual.
6. **(Opcional)** Para cancelar la llamada prioritaria, presione la tecla programable **Cancelar**.

## Escuchar su correo de voz

### Acerca de esta tarea

Siga este procedimiento para escuchar su correo de voz en su teléfono.

### Antes de empezar

- Asegúrese de que el administrador del sistema configure el correo de voz para su extensión.
- Obtenga el ID de usuario y la contraseña de su correo de voz a través del administrador del sistema.

### Procedimiento

1. Para ingresar al correo de voz, presione el botón **Mensaje**.
2. Siga las indicaciones de voz para reproducir los mensajes.

## Realizar una llamada de precedencia con el menú principal

### Procedimiento

1. Presione **Menú principal**.
2. Desplácese hasta **Aplicaciones** y presione **Seleccionar**.
3. Seleccione **Llamada prioritaria**.
4. En la pantalla **Selección de precedencia**, seleccione el nivel de precedencia.
5. Marque la extensión de una de las siguientes opciones:
  - **Contactos**
  - **Recientes**
  - El teclado de marcación

## Integración a una llamada en una línea puenteada

### Procedimiento

En el teléfono, realice una de las siguientes acciones:

- Presione el botón de línea con la llamada activa.
- Seleccione un número de línea de puente activa y presione **Puente**.

### Nota:

No utilice las teclas programables **Diadema**, **Auricular** o **Altavoz** para unir la llamada en una línea puenteada. Si presiona **Diadema**, **Auricular** o **Altavoz**, se abre la pantalla **Marcación**. Para cancelar la marcación y presionar el botón de línea correspondiente para unir una llamada, presione la tecla **Finalizar llamada**.

## Realización de una transferencia consultada

### Acerca de esta tarea

Transfiera una llamada. Para ello, conecte una llamada con el destinatario de la transferencia.

### Antes de empezar

Asegúrese de que el administrador active la función.

### Procedimiento

1. Mientras está en una llamada activa, presione la tecla programable **Transferencia**.

El teléfono muestra el cuadro de diálogo **Seleccionar un destino**.

La primera llamada queda retenida.

2. Realice una de las siguientes acciones y, a continuación, presione la tecla programable **Llamar**:

- Marque el número para transferir la llamada.
- Busque el número en **Contactos** o **Recientes**.
- Presione la tecla de línea **Equipo** para transferir la llamada al botón de equipo configurado.

Debe configurar el botón de equipo para usar como su selección de destino.

3. Para iniciar una llamada consultada, presione **Hablar**.

El teléfono del destinatario de la transferencia de llamada comienza a sonar.

4. Siga una de estas opciones:

- Presione la tecla **Completar** después de que el destinatario conteste la llamada.

La transferencia de la llamada se habrá completado. Este proceso también se denomina transferencia asistida.

- Presione **Completar** después de que el número del destinatario comienza a sonar.

La transferencia de la llamada se habrá completado. Este proceso también se denomina transferencia no atendida.

## Hacer una transferencia ciega

### Acerca de esta tarea

Utilice este procedimiento para transferir una llamada activa sin conectar una llamada con el destinatario de la transferencia.

### Antes de empezar

Asegúrese de que el administrador active la función.

### Procedimiento

1. Mientras se encuentra en una llamada activa, presione **Transferencia**.  
El teléfono muestra la pantalla **Ingrese destino de transferencia**.
2. Realice una de las siguientes acciones y, a continuación, presione la tecla programable **Llamar**:
  - Marque el número al que desea transferir la llamada.
  - Busque el número en la lista **Contactos** o **Recientes**.
3. Para iniciar una transferencia ciega, presione **Ahora**.  
La transferencia de la llamada se habrá completado.

## Estacionamiento de una llamada

### Acerca de esta tarea

Utilice Estacionamiento de llamada para estacionar una llamada activa desde la extensión de su teléfono.

### Antes de empezar

Comuníquese con el administrador para activar el Estacionamiento de llamada en su extensión.

### Procedimiento

1. Presione **Menú principal**.
2. Desplácese hasta **Funciones** y presione **Seleccionar**.
3. Desplácese hasta **Estacionamiento de llamada** y presione **Seleccionar**.

Según la configuración del servidor, el LED de función puede proporcionar uno de los siguientes indicadores:

- El LED verde se enciende, lo que indica que el estacionamiento de llamada está completo. El LED verde permanece encendido hasta que la llamada se desestaciona o se devuelve.
- Si el administrador configura el temporizador de visualización del estacionamiento, el LED verde se enciende y el botón de función de Estacionamiento de llamada muestra el número de extensión del estacionamiento por una duración específica. Después de esta duración, el botón de Estacionamiento de llamada está disponible para el estacionamiento.

### Pasos siguientes

Recupere la llamada de otra extensión usando Desestacionar llamada. Si la llamada no se desestaciona dentro de la duración configurada, el estacionamiento la devuelve a la extensión de estacionamiento.

## Desestacionamiento de una llamada

### Acerca de esta tarea

Utilice Desestacionar llamada para recuperar una llamada estacionada.

### Antes de empezar

Comuníquese con el administrador para activar la función Desestacionar llamada en su extensión. Obtenga el número de la extensión en la que se estacionó la llamada.

### Procedimiento

1. Presione **Menú principal**.
2. Desplácese hasta **Funciones** y presione **Seleccionar**.
3. Desplácese hasta **Desest. llam.** y presione **Seleccionar**.
4. Introduzca el número de extensión y presione **Seleccionar**.

La llamada se reanuda y el LED de estacionamiento de llamada en la extensión de estacionamiento se apaga.

---

## Personalización

### Cambiar el modo de pantalla del teléfono

#### Acerca de esta tarea

Puede cambiar el modo de pantalla del teléfono a Oscuro o Claro con la función Modo de visualización. El color de la fuente es negro si configura el modo de pantalla en Claro. El color de la fuente es blanco si configura el modo de pantalla en Oscuro.

#### Antes de empezar

Comuníquese con el administrador del teléfono si no puede ver la configuración para cambiar el modo de pantalla.

#### Procedimiento

1. Presione **Menú principal**.
2. Desplácese hasta **Configuración** y presione **Seleccionar**.
3. Desplácese hasta **Pantalla** y presione **Seleccionar**.
4. Desplácese hasta **Modo de pantalla** y presione **Seleccionar**.
5. Presione **Alternar** para alternar entre **Claro** y **Oscuro**.
6. Presione **Guardar**.

## Activar y desactivar Bluetooth

### Acerca de esta tarea

Puede usar dispositivos con tecnología Bluetooth con su teléfono.

### Antes de empezar

Asegúrese de que el módulo inalámbrico esté instalado en su teléfono.

### Procedimiento

1. Presione **Menú principal**.
2. Desplácese hasta **Configuración** y presione **Seleccionar**.
3. Desplácese hacia abajo hasta **Bluetooth** y presione **Seleccionar**.
4. Desplácese hasta **auricular Bluetooth** y presione una de las siguientes opciones:
  - **Alternar**: para activar o desactivar Bluetooth.
  - Tecla **Flecha derecha**: para activar Bluetooth.
  - Tecla **Flecha izquierda**: para desactivar Bluetooth.

#### **Nota:**

Para algunos auriculares Bluetooth, el volumen puede ajustarse durante la primera llamada después de reiniciar el teléfono. Deslice el control deslizante del panel emergente hacia la derecha para subir el volumen, y hacia la izquierda para bajarlo.

## Emparejamiento de auricular con tecnología Bluetooth con su teléfono

### Acerca de esta tarea

Puede emparejar un máximo de seis auriculares con tecnología Bluetooth con el teléfono, pero solo puede usar un auricular por vez. El teléfono muestra la lista de dispositivos disponibles y los dispositivos emparejados.

### Antes de empezar

- Asegúrese de que el módulo inalámbrico esté instalado en su teléfono.
- Asegúrese de que el administrador active la función.
- Asegúrese de que el auricular Bluetooth esté en modo de emparejamiento.

### Procedimiento

1. Presione **Menú principal**.
2. Desplácese hasta **Configuración** y presione **Seleccionar**.
3. Desplácese hacia abajo hasta **Bluetooth** y presione **Seleccionar**.
4. Desplácese hasta **Dispositivos** y presione **Seleccionar**.  
El teléfono detecta y muestra la lista de dispositivos con tecnología Bluetooth.
5. Para emparejar un dispositivo, desplácese hasta el auricular y presione **Emparejar**.

6. Para desconectar un auricular emparejado, en **Dispositivos emparejados**, presione **Desconectar**.
7. Para desemparejar un auricular emparejado, en **Dispositivos emparejados**, presione **Olvidar**.

## Personalizar las teclas del teléfono

### Acerca de esta tarea

Siga este procedimiento para agregar, volver a etiquetar, mover o eliminar contactos, funciones o aplicaciones desde la pantalla **Teléfono**.

### Antes de empezar

Asegúrese de que el administrador haya configurado el modo de personalización Completa o Limitada. No puede personalizar las teclas del teléfono en el modo Bloqueado y puede personalizar etiquetas y favoritos de Contacto y Aplicación en el modo Limitado.

### Procedimiento

1. Presione **Menú principal**.
2. Desplácese hasta **Configuración** y presione **Seleccionar**.
3. Desplácese hasta **Teléfono** y presione **Seleccionar**.
4. Desplácese hasta **Personaliz. teclas teléf.** y presione **Seleccionar**.  
El menú Personalización no está disponible en el modo Bloqueado.
5. Presione **Personalizar tecla**.
6. Utilice las teclas de **Navegación** para seleccionar la tecla de línea.
7. **(Opcional)** En la pantalla del teléfono, si la línea seleccionada está vacía, presione **Agregar** y realice lo siguiente:
  - Para agregar un contacto, presione **Contacto**.
  - Para agregar una función, presione **Función**.  
La opción no está disponible en el modo Limitado.
  - Para agregar una aplicación, presione **App**.Puede utilizar las teclas de navegación para desplazarse hasta la funcionalidad correspondiente y presionar **Seleccionar**.
8. Para mover la tecla de línea seleccionada, realice lo siguiente:
  - a. Presione **Mover**.
  - b. Utilice las teclas de Navegación para mover la tecla de línea seleccionada.
  - c. **(Opcional)** Si la nueva ubicación está vacía, presione **Seleccionar**.
  - d. **(Opcional)** Si la nueva ubicación ya está asignada a una tecla, presione **Intercambiar**.
9. Para establecer una nueva etiqueta, haga lo siguiente:
  - a. Presione **Cambiar etiqueta**.
  - b. Escriba el nombre de la etiqueta.

- c. Si su idioma original utiliza símbolos latinos o no latinos extendidos, presione la tecla programable **Más > Símbolo** para abrir el menú **Símbolos** y seleccione los símbolos necesarios. Presione **Insertar > Más > Guardar**.
10. Para eliminar una tecla, presione **Eliminar** y confirme la eliminación.

## Activación del temporizador ausente

### Procedimiento

1. Presione **Menú principal**.
2. Desplácese hasta **Configuración** y presione **Seleccionar**.
3. Desplácese hasta **Aplicaciones** y presione **Seleccionar**.
4. Desplácese hacia abajo hasta **Integración de presencia** y presione **Seleccionar**.
5. Desplácese hacia abajo hasta **Temporizador ausente**.
6. Para activar el temporizador, presione **Alternar** para activarlo.
7. Utilice la tecla **Flecha abajo** para ingresar a **Valor del temporizador ausente**.
8. Ingrese el tiempo en segundos.  
Puede ingresar cualquier valor entre 0 y 999.
9. Presione **Guardar**.

## Cambio de la imagen de fondo

### Acerca de esta tarea

Siga este procedimiento para configurar la imagen de fondo para la pantalla principal del teléfono.

Además, puede tener la misma imagen de fondo que la pantalla principal para el Módulo de expansión Avaya J100 (JEM24), si el administrador realiza la configuración requerida. La pantalla del JEM24 refleja cualquier cambio realizado al fondo de la pantalla principal. Si selecciona una imagen de fondo personalizada para la pantalla principal, el JEM24 muestra la imagen predeterminada del dispositivo Avaya.

### Procedimiento

1. Presione **Menú principal**.
2. Desplácese hasta **Configuración** y presione **Seleccionar**.
3. Desplácese hasta **Pantalla** y presione **Seleccionar**.
4. Desplácese hasta **Fondo** y presione **Seleccionar**.
5. Desplácese hasta **Pantalla principal** y presione **Seleccionar**.
6. Desplácese hacia abajo hasta la imagen nueva.
7. **(Opcional)** Para obtener una vista previa de la imagen, presione **Vista previa** y luego presione **Atrás**.
8. Presione **Seleccionar**.
9. Presione **Guardar**.

## Configurar un tono de timbre personalizado

### Acerca de esta tarea

Utilice este procedimiento para configurar un tono de timbre para diferentes usos.

### Procedimiento

1. Presione **Menú principal**.
2. Desplácese hasta **Configuración** y presione **Seleccionar**.
3. Desplácese hasta la configuración de **Audio** y presione **Seleccionar**.
4. Desplácese hasta **Personalizar timbre** y presione **Seleccionar**.
5. Desplácese hasta una de las siguientes opciones:
  - **Principal**
  - **Tecla de equipo**
  - **CA en puente**
  - **Captura de llamada**
6. Presione **Seleccionar**.
7. Desplácese hasta el tono de timbre y presione **Selec**.
8. **(Opcional)** Para reproducir el tono de timbre, presione **Reproducir**.
9. Presione **Guardar**.

## Configurar el modo de red

### Acerca de esta tarea

Realice este procedimiento para configurar el modo de red de su teléfono en una red **Ethernet** o **Wi-Fi** específica.

### Antes de empezar

Asegúrese de que el administrador de red le dé acceso para realizar esta tarea.

### Procedimiento

1. Presione **Menú principal**.
2. Desplácese hasta **Configuración** y presione **Seleccionar**.
3. Desplácese hasta **Red** y presione **Seleccionar**.
4. Desplácese hasta **Modo de red**.
5. Seleccione el **Modo de red** de las siguientes opciones:
  - **Ethernet**: para conectar el teléfono a una red Ethernet.
  - **Wi-Fi**: para conectar el teléfono a una red Wi-Fi.
6. Presione una de las siguientes teclas:
  - **Alternar**
  - Flecha **derecha**

- Flecha **izquierda**
7. Presione **Guardar**.
  8. Cuando el teléfono le solicita un reinicio, presione **Aceptar** o presione **Cancelar** para volver.

## Conexión a una red Wi-Fi

### Acerca de esta tarea

Realice este procedimiento para conectar su teléfono a una red Wi-Fi específica.

### Antes de empezar

- Asegúrese de que el administrador de red le dé el acceso para realizar esta tarea.
- Seleccione Wi-Fi como modo de red.
- Cuando configura el modo de red, tenga en cuenta el SSID, ya que este es el nombre de la red Wi-Fi a la que intenta conectarse el teléfono.
- Asegúrese de que el administrador de red habilite las funciones de Wi-Fi oculta.

### Procedimiento

1. Presione **Menú principal**.
2. Desplácese hasta **Configuración** y presione **Seleccionar**.
3. Desplácese hasta **Red** y presione **Seleccionar**.
4. Para acceder a la lista de redes Wi-Fi disponibles, desplácese hasta **Red Wi-Fi** y presione **Seleccionar**.  
El teléfono muestra todas las redes Wi-Fi disponibles, incluidas las redes de Wi-Fi ocultas.
5. Desplácese hasta la **Red Wi-Fi** correspondiente y presione **Conectar** para comenzar el proceso de conexión.  
Puede conectarse a la red Wi-Fi oculta.
6. Para reiniciar el teléfono, presione **Aceptar**.
7. Si la seguridad es WEP o WPA/WPA2 PSK, en **Contraseña**, ingrese la contraseña para la red Wi-Fi.  
Según el tipo de seguridad en las redes Wi-Fi, obtenga las credenciales necesarias. Para obtener más información, contacte a su administrador de red.
8. Escriba lo siguiente si la seguridad es 802.1x EAP:
  - **Identidad**: su Id. de usuario o Id. de usuario compartido que le proporcionó el administrador.
  - **Ident. anónima**: deje en blanco o utilice la Identidad anónima compartida que le proporcionó el administrador.
  - **Contraseña**: su contraseña personal o la contraseña compartida que le proporcionó el administrador.

### Resultado

Cuando la autenticación es correcta, el teléfono se reinicia automáticamente para completar la conexión.

## Visualización del menú USB

### Acerca de esta tarea

Siga este procedimiento para ver el menú USB para obtener información sobre los dispositivos USB conectados.

### Antes de empezar

Conecte el dispositivo USB al teléfono y asegúrese de que la compatibilidad con USB esté habilitada.

### Procedimiento

1. Presione **Menú principal**.
2. Desplácese hasta **Configuración** y presione **Seleccionar**.
3. Desplácese hasta **USB** y presione **Seleccionar**.

Puede ver la lista de dispositivos USB conectados al teléfono, como una unidad flash USB y un teclado.

# Capítulo 6: Soporte técnico

Visite [www.avaya.com/support](http://www.avaya.com/support) para obtener la última información de soporte, como la guía de usuario, guía de administrador, guía de instalación y mantenimiento, documento interactivo y descargas de software.