



Uso del teléfono IP SIP Avaya J129 en Avaya Aura®

Notices

© 2026 Avaya LLC. All Rights Reserved.

You may, at your own risk, assemble a MyDocs collection solely for your own internal business purposes, which constitutes a modification to the original published version of the publications. Avaya shall not be responsible for any modifications, additions, or deletions to the original published version of publications. You agree to defend, indemnify and hold harmless Avaya, Avaya's agents, servants and employees against all claims, lawsuits, demands and judgments arising out of, or in connection with, your modifications, additions or deletions to the publications.

A single topic or a collection of topics may come from multiple Avaya publications. All of the content in your collection is subject to the legal notices and disclaimers in the publications from which you assembled the collection. For information on licenses and license types, trademarks, and regulatory statements, see the original publications from which you copied the topics in your collection.

Except where expressly stated by Avaya otherwise, no use should be made of materials provided by Avaya on this site. All content on this site and the publications provided by Avaya including the selection, arrangement and design of the content is owned by Avaya and/or its licensors and is protected by copyright and other intellectual property laws including the sui generis rights relating to the protection of databases. Avaya owns all right, title and interest to any modifications, additions or deletions to the content in the Avaya publications.

Aviso

Si bien se hicieron esfuerzos razonables para asegurar que la información contenida en este documento esté completa y sea exacta en el momento de su impresión, Avaya no se responsabiliza por los errores. Avaya se reserva el derecho de realizar cambios y correcciones a la información contenida en este documento sin la obligación de notificar a ninguna persona u organización dichos cambios.

Exención de responsabilidad con respecto a la documentación

"Documentación" hace referencia a la información publicada en diversos medios, que puede incluir información del producto, descripciones de suscripciones o servicios, instrucciones operativas y especificaciones de rendimiento, que se suelen poner a disposición de los usuarios de productos. La documentación no incluye material publicitario. Avaya no asume la responsabilidad por las modificaciones, adiciones o eliminaciones efectuadas en la versión original publicada de la Documentación, a menos que dichas modificaciones, adiciones o eliminaciones hayan sido realizadas por Avaya o expresamente a nombre de esta. El Usuario final acuerda indemnizar y eximir de toda responsabilidad a Avaya, agentes de Avaya y empleados con respecto a todo reclamo, acción judicial, demanda y juicio que surgiere de o en relación con modificaciones, incorporaciones o eliminaciones posteriores en esta documentación realizadas por el Usuario final.

Exención de responsabilidad con respecto a los vínculos

Avaya no asume la responsabilidad del contenido ni la fiabilidad de los enlaces a los sitios web incluidos en cualquier punto de este sitio o en la Documentación proporcionada por Avaya. Avaya no es responsable de la confiabilidad de ninguna información, instrucción ni contenido proporcionado en estos sitios y no necesariamente aprueba los productos, los servicios o la información que describen u ofrecen. Avaya no garantiza que estos vínculos funcionarán todo el tiempo ni tiene control de la disponibilidad de las páginas vinculadas.

Garantía

Avaya ofrece una garantía limitada para los productos de hardware y software de Avaya. Consulte su contrato con Avaya para establecer las condiciones de la garantía limitada. Además, el idioma de la garantía estándar de Avaya, así como la información relacionada con el soporte técnico para este producto durante el período de vigencia de la garantía, está disponible, tanto para los clientes de Avaya como para otras personas interesadas, en el sitio web del Soporte técnico de Avaya: <https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C20091120112456651010> o en el enlace "Garantía y ciclo de vida del producto" o en el sitio web posterior designado por Avaya. Tenga en cuenta que si ha adquirido los productos de un Channel Partner de Avaya fuera de Estados Unidos y Canadá, la garantía es proporcionada por dicho Channel Partner de Avaya y no por Avaya.

"Servicio alojado" significa una suscripción de servicio alojado por Avaya que Usted adquiere ya sea de Avaya o de un Channel Partner de Avaya (según corresponda) y que se describe detalladamente en SAS alojado u otra documentación de descripción del servicio sobre el servicio alojado correspondiente. Si compra una suscripción de Servicio alojado, la garantía limitada anterior podría no ser aplicable, pero puede tener derecho a servicios de soporte técnico relacionados con el Servicio alojado como se describe más adelante en los documentos de descripción del servicio para el Servicio alojado correspondiente. Comuníquese con Avaya o el Channel Partner de Avaya (según corresponda) para obtener más información.

Servicio alojado

SE APLICA LO SIGUIENTE ÚNICAMENTE SI ADQUIERE UNA SUSCRIPCIÓN DE AVAYA A UN SERVICIO HOSPEDADO DE AVAYA O UN CHANNEL PARTNER DE AVAYA (SI CORRESPONDE), LOS TÉRMINOS DE USO PARA LOS SERVICIOS HOSPEDADOS ESTÁN DISPONIBLES EN EL SITIO WEB DE AVAYA <https://support.avaya.com/licenseinfo> EN EL ENLACE "Avaya Terms of Use for Hosted Services" O EN LOS SITIOS FUTUROS QUE DESIGNE AVAYA, Y SE APLICAN A TODA PERSONA QUE TENGA ACCESO O USE EL SERVICIO HOSPEDADO. AL ACCEDER O USAR EL SERVICIO HOSPEDADO, O AL AUTORIZAR A TERCEROS A HACERLO, EN NOMBRE SUYO Y DE LA ENTIDAD PARA LA QUE ACCEDE O USA EL SERVICIO HOSPEDADO (EN ADELANTE,

A LOS QUE SE HACE REFERENCIA INDISTINTAMENTE COMO "USTED" Y "USUARIO FINAL"), ACEPTA LOS TÉRMINOS DE USO. SI ACEPTA LOS TÉRMINOS DE USO EN NOMBRE DE UNA COMPAÑÍA U OTRA ENTIDAD LEGAL, USTED DECLARA QUE TIENE LA AUTORIDAD PARA VINCULAR A DICHA ENTIDAD CON LOS PRESENTES TÉRMINOS DE USO. SI NO CUENTA CON DICHA AUTORIDAD O SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON LOS PRESENTES TÉRMINOS DE USO, NO DEBE ACCEDER NI USAR EL SERVICIO HOSPEDADO NI AUTORIZAR A TERCEROS A QUE ACCEDAN O USEN EL SERVICIO HOSPEDADO.

Licencias

Los Términos globales de licencia de software ("Términos de licencia de software") están disponibles en el siguiente sitio web <https://www.avaya.com/en/legal-license-terms/> o cualquier sitio posterior designado por Avaya. Estos Términos de licencia de software se aplican a cualquiera que instale, descargue o use Software o Documentación. Al instalar, descargar o usar el Software, o al autorizar a terceros a hacerlo, el usuario final acepta que estos Términos de licencia de software crean un contrato vinculante entre el usuario final y Avaya. Si el usuario final acepta estos Términos de licencia de software en nombre de una compañía u otra entidad legal, el usuario final declara que tiene la autoridad para vincular a dicha entidad con los presentes Términos de licencia de software.

Copyright

Excepto donde se indique expresamente lo contrario, no se debe hacer uso de los materiales de este sitio, de la Documentación, del Software, del Servicio alojado ni del hardware proporcionados por Avaya. Todo el contenido de este sitio, la documentación, el Servicio alojado y los productos proporcionados por Avaya, incluida la selección, la disposición y el diseño del contenido, son de propiedad de Avaya o de sus licenciantes y están protegidos por leyes de derecho de autor y otras leyes de propiedad intelectual, incluidos los derechos de su género relacionados con la protección de las bases de datos. No debe modificar, copiar, reproducir, reeditar, cargar, publicar, transmitir ni distribuir de ninguna manera el contenido, en su totalidad o en parte, incluidos los códigos y el software, a menos que posea una autorización expresa de Avaya. La reproducción, transmisión, difusión, almacenamiento o uso no autorizado sin el consentimiento expreso por escrito de Avaya puede considerarse un delito penal o civil según la ley vigente.

Virtualización

Si el producto se implementa en una máquina virtual, se aplica lo siguiente. Cada producto tiene su propio código de pedido y tipos de licencia. A menos que se indique lo contrario, cada instancia de un producto debe pedirse por separado y tener una licencia independiente. Por ejemplo, si el cliente usuario final o el Channel Partner de Avaya prefieren instalar dos Instancias del mismo tipo de producto, entonces se deben solicitar dos productos del mismo tipo.

Componentes de terceros

Lo siguiente corresponde solo si el códec H.264 (AVC) se distribuye con el producto. ESTE PRODUCTO ESTÁ SUJETO A LA LICENCIA DE CARTERA DE PATENTES AVC PARA EL USO PERSONAL DE UN CONSUMIDOR Y OTROS USOS QUE NO IMPLIQUEN REMUNERACIÓN PARA (i) CODIFICAR VIDEO QUE CUMPLA CON EL ESTÁNDAR AVC ("AVC VIDEO") O (ii) DECODIFICAR VIDEO AVC QUE UN CLIENTE CODIFICÓ DURANTE UNA ACTIVIDAD PERSONAL U OBTENIDO A TRAVÉS DE UN PROVEEDOR DE VIDEO AUTORIZADO PARA SUMINISTRAR VIDEO AVC. NO SE OTORGA LICENCIA NI SE IMPLICA PARA CUALQUIER OTRO USO. PARA OBTENER INFORMACIÓN ADICIONAL, PUEDE CONSULTAR MPEG LA, L.L.C. VISITE [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

Proveedor de servicio

CON RESPECTO A LOS CÓDECS, SI EL CHANNEL PARTNER DE AVAYA ALOJA PRODUCTOS QUE UTILIZAN O INCORPORAN LOS CÓDECS H.264 O H.265, EL CHANNEL PARTNER DE AVAYA RECONOCE Y MANIFIESTA ACUERDO CON QUE ES RESPONSABLE DE ASUMIR TODAS LAS TARIFAS Y/O REGALÍAS. EL CÓDEC H.264 (AVC) ESTÁ SUJETO A LA LICENCIA DE CARTERA DE PATENTES AVC PARA EL USO PERSONAL DE UN CONSUMIDOR Y OTROS USOS QUE NO IMPLIQUEN REMUNERACIÓN PARA (i) CODIFICAR VIDEO QUE CUMPLA CON EL ESTÁNDAR AVC ("AVC VIDEO") O (ii) DECODIFICAR VIDEO AVC QUE UN CONSUMIDOR CODIFICÓ DURANTE UNA ACTIVIDAD

PERSONAL U OBTENIDO A TRAVÉS DE UN PROVEEDOR DE VIDEO AUTORIZADO PARA SUMINISTRAR VIDEO AVC. NO SE OTORGA LICENCIA NI SE IMPLICA PARA CUALQUIER OTRO USO. SE PODRÁ OBTENER INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE LOS CÓDECS H.264 (AVC) y H.265 (HEVC) DE MPEG LA, L.L.C. VISITE [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

Cumplimiento de leyes

Usted reconoce y acepta que es su responsabilidad respetar las leyes y los reglamentos aplicables, incluidos, a mero título enunciativo, las leyes y los reglamentos relacionados con la grabación de llamadas, la privacidad de datos, la propiedad intelectual, el secreto comercial, el fraude, los derechos de interpretación musical, en el país o territorio en el cual se utiliza el producto de Avaya.

Prevención del fraude telefónico

El "fraude telefónico" se refiere al uso no autorizado de su sistema de telecomunicaciones por parte de un participante sin autorización (por ejemplo, una persona que no es un empleado, agente ni subcontratista corporativo o una persona que no trabaja en nombre de su compañía). Tenga en cuenta que pueden existir riesgos de Fraude telefónico asociados con su sistema y que, en tal caso, esto puede generar cargos adicionales considerables para sus servicios de telecomunicaciones.

Intervención en fraude telefónico de Avaya

Si sospecha que Usted está siendo víctima de fraude telefónico y necesita asistencia o soporte técnico, comuníquese con su representante de ventas de Avaya.

Vulnerabilidades de seguridad

Puede encontrar información sobre las políticas de respaldo de seguridad de Avaya en la sección de Soporte técnico y políticas de seguridad de <https://support.avaya.com/security>.

Las sospechas de vulnerabilidades de la seguridad de productos de Avaya se manejan a través del Flujo de soporte técnico de seguridad de productos de Avaya (<https://support.avaya.com/css/P8/documents/100161515>).

Descarga de documentación

Para obtener las versiones más actualizadas de la Documentación, visite el sitio web del Soporte técnico de Avaya: <https://support.avaya.com> o el sitio web posterior designado por Avaya.

Contacto con el soporte técnico de Avaya

Visite el sitio web del Soporte técnico de Avaya: <https://support.avaya.com> para obtener avisos y artículos sobre Productos o Servicios en la nube o para informar acerca de algún problema con su Producto o Servicio en la nube de Avaya. Para obtener una lista de los números de teléfono y las direcciones de contacto del soporte técnico, visite el sitio web del Soporte técnico de Avaya: <https://support.avaya.com> (o el sitio web posterior designado por Avaya); desplácese hasta la parte inferior de la página y seleccione Contacto con el Soporte técnico de Avaya.

Note

Using a cell, mobile, or GSM phone, or a two-way radio in close proximity to an Avaya IP telephone might cause interference.

Regulatory Statements

Australia Statements

Handset Magnets Statement:

Peligro:

The handset receiver contains magnetic devices that can attract small metallic objects. Care should be taken to avoid personal injury.

Industry Canada (IC) Statements

RSS Standards Statement

This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause interference, and
- 4 This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
2. L'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Radio Transmitter Statement

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (EIRP) is not more than that necessary for successful communication.

Conformément à la réglementation d'Industrie Canada, le présent émetteur radio peut fonctionner avec une antenne d'un type et d'un gain maximal (ou inférieur) approuvé pour l'émetteur par Industrie Canada. Dans le but de réduire les risques de brouillage radioélectrique à l'intention des autres utilisateurs, il faut choisir le type d'antenne et son gain de sorte que la puissance isotrope rayonnée équivalente ne dépasse pas l'intensité nécessaire à l'établissement d'une communication satisfaisante.

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Radiation Exposure Statement

This equipment complies with FCC & IC RSS102 radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements ISÉDétablies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

This product meets the applicable Innovation, Science and Economic Development Canada technical specifications.

Japan Statements

Class B Statement

This is a Class B product based on the standard of the VCCI Council. If this is used near a radio or television receiver in a domestic environment, it may cause radio interference. Install and use the equipment according to the instruction manual.

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。 VCCI-B

Denan Power Cord Statement

Peligro:

Be careful of the following while installing the equipment:

- Please only use the connecting cables, power cord, and AC adapters shipped with the equipment or specified by Avaya to be used with the equipment. If you use any other equipment, it may cause failures, malfunctioning, or fire.
- Power cords shipped with this equipment must not be used with any other equipment. In case the above guidelines are not followed, it may lead to death or severe injury.



警告

本製品を安全にご使用頂くため、以下のことにご注意ください。

- 接続ケーブル、電源コード、ACアダプタなどの部品は、必ず製品に同梱されております添付品または指定品をご使用ください。添付品指定品以外の部品をご使用になると故障や動作不良、火災の原因となることがあります。

- 同梱されております付属の電源コードを他の機器には使用しないでください。上記注意事項を守らないと、死亡や大怪我など人身事故の原因となることがあります。

México Statement

The operation of this equipment is subject to the following two conditions:

1. It is possible that this equipment or device may not cause harmful interference, and
2. This equipment or device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:

1. Es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y
2. Este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Brazil Statement

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados

Power over Ethernet (PoE) Statement

This equipment must be connected to PoE networks without routing to the outside plant.

Taiwan Low Power Radio Waves Radiated Devices Statement

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

U.S. Federal Communications Commission (FCC) Statements

Compliance Statement

The changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

To comply with the FCC RF exposure compliance requirements, this device and its antenna must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause harmful interference, and
2. This device must accept any interference received, including interferences that may cause undesired operation.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interferences in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interferences to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Radiation Exposure Statement

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be

installed and operated with minimum distance of 8 in or 20 cm between the radiator and your body. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

ENERGY STAR® compliance statement



As an ENERGY STAR partner, Avaya LLC has determined that this product meets the ENERGY STAR guidelines for energy efficiency. Information on the ENERGY STAR program can be found at www.energystar.gov. ENERGY STAR and the ENERGY STAR mark are registered trademarks owned by the U.S. Environmental Protection Agency.

EU Countries

This device when installed complies with the essential requirements and other relevant provisions of the EMC Directive 2014/30/EU, Safety LV Directive 2014/35/EU, and Radio Equipment Directive 2014/53/EU. A copy of the Declaration may be obtained from <https://support.avaya.com> or Avaya LLC, 350 Mt. Kemble Avenue, Morristown, NJ 07960 USA.

WiFi transmitter

- Frequencies for 2412-2472 MHz, transmit power: < 20 dBm
- Frequencies for 5180-5240 MHz, transmit power: < 20 dBm

General Safety Warning

- Use only the Avaya approved Limited Power Source power supplies specified for this product.
- Ensure that you:
 - Do not operate the device near water.
 - Do not use the device during a lightning storm.
 - Do not report a gas leak while in the vicinity of the leak.
 - For Accessory Power Supply in Teléfonos IP de la serie Avaya J100– Use Only Limited Power Supply Phihong Technology Co. Ltd. Model: PSAC12R-050, Output: 5VDC, 2.4A.

Trademarks

Las marcas comerciales, logotipos y marcas de servicio ("Marcas") que aparecen en este sitio, la Documentación, los Servicios alojados y los productos proporcionados por Avaya son Marcas registradas o no registradas de Avaya, sus afiliados, licenciantes, proveedores y otros terceros. Los usuarios no tienen permiso para usar dichas Marcas sin previo consentimiento por escrito de Avaya o dichos terceros que puedan ser propietarios de la Marca. Ningún contenido de este sitio, la Documentación, los Servicios alojados ni los productos deben considerarse como otorgamiento, por implicación, impedimento o de alguna otra forma, una licencia o derecho para usar las Marcas sin la autorización expresa por escrito de Avaya o del tercero correspondiente.

Avaya es una marca registrada de Avaya LLC.

Todas las demás marcas que no pertenecen a Avaya son propiedad de sus respectivos dueños.

Device Usage Consent

By using the Avaya device, you agree that Avaya, from time to time, may collect network and device data from your device and may use such data in order to validate your eligibility to use the device.

Contenido

Capítulo 1: Introducción	8
Propósito	8
Capítulo 2: Descripción general de Teléfono IP Avaya J129	9
Diseño físico de un teléfono IP J129	10
Tomas de conexión de teléfono IP de Avaya J129	11
Funciones compatibles	13
Capítulo 3: Tareas iniciales	15
Ingresar los detalles del servidor de aprovisionamiento	15
Identificación del tipo de dispositivo durante el inicio del teléfono	16
Iniciar sesión en el teléfono	17
Cierre de sesión en el teléfono	17
Bloqueo del teléfono	17
Desbloqueo del teléfono	18
Configurar el modo de red	19
Establecimiento de la configuración de red	19
Conexión a una red Wi-Fi	20
Capítulo 4: Navegación	22
Menú principal	22
Íconos en el teléfono	22
Capítulo 5: Llamadas entrantes	25
Contestar una llamada	26
Contestar una llamada durante otra llamada	26
Visualización de una llamada perdida	26
Ignorar una llamada	27
Transferencia de una llamada en espera	27
Capítulo 6: Llamadas salientes	29
Realizar una llamada usando el modo de marcación	29
Realizar una llamada sin usar el modo de marcación	29
Volver a marcar un número	29
Realizar una llamada a través de marcación rápida	30
Alternar entre llamadas	30
Realizar una llamada desde la lista de contactos locales	30
Realizar una llamada desde la lista Contactos de la base de datos corporativos	31
Realizar una llamada desde Recientes	31
Llamada de emergencia	32
Realización de una llamada de emergencia	32
Hacer una llamada internacional	33
Capítulo 7: Administración de contactos	34
Agregar un nuevo contacto	34
Editar un contacto	35
Visualización de los detalles de contactos locales	35
Buscar un contacto	35

Borrar un contacto.....	36
Capítulo 8: Historial de llamadas	37
Registro de llamadas.....	37
Activar o desactivar el historial de llamadas.....	38
Visualización de Detalles de recientes.....	38
Administración de un registro de llamadas en la lista de Recientes.....	39
Borrar la lista de Recientes.....	39
Capítulo 9: Llamadas en conferencia	40
Agregar una persona a una llamada activa.....	40
Agregar a una persona en retención a una llamada en conferencia.....	40
Colocar una llamada en conferencia en espera y reanudar una llamada.....	41
Conferencia sin retener.....	41
Adición de un participante a una conferencia sin retener.....	41
Capítulo 10: Funciones relacionadas con una llamada	43
Activar y desactivar el silencio de una llamada.....	43
Colocar una llamada en espera y reanudar la llamada.....	43
Reanudar una llamada retenida con el botón Retener.....	44
Aviso de descolgado.....	44
Capítulo 11: No interrumpir y Reenvío de llamadas	45
No molestar.....	45
Activación y desactivación de No interrumpir.....	45
Reenvío de llamadas.....	45
Reenviar una llamada a otra extensión.....	46
Activación de EC500.....	47
Capítulo 12: Funciones avanzadas	48
Acceso a la pantalla Funciones.....	48
Activar transferencia a correo de voz.....	48
Bloqueo de la visualización de la extensión durante las llamadas.....	49
Intercomunicación.....	49
Acceso a dispositivos múltiples.....	49
Administrar llamadas y conferencias usando Acceso a múltiples dispositivos.....	50
Anuncio de multidifusión.....	50
Envío de anuncio multidifusión.....	50
Estacionamiento y desestacionamiento de llamada.....	51
Hacer una transferencia presente.....	52
Hacer una transferencia no atendida.....	52
Configuración de llamada automática.....	52
Control compartido.....	53
Rastreo de llamadas maliciosas.....	54
Correo de voz.....	54
Escuchar su correo de voz.....	54
Capítulo 13: Personalización del teléfono	56
Teléfono.....	56
Configuración del modo de marcación.....	56
Mostrar temporizadores de llamadas.....	56
Asignación de marcación rápida.....	57

Reemplazo y eliminación de un contacto de marcación rápida.....	57
Activar alerta de silencio.....	57
Alerta visual.....	58
Audio.....	59
Selección de un tono de timbre para las llamadas entrantes.....	59
Activar o desactivar los clics audibles.....	59
Activar y desactivar los tonos de error.....	59
Activar y desactivar la configuración de audio.....	59
Configuración del perfil del auricular.....	60
Tono lateral del auricular.....	60
Pantalla.....	60
Ajuste del contraste de la pantalla.....	60
Configurar el idioma en pantalla.....	61
Configurar el formato de fecha.....	61
Configurar el formato de hora.....	62
Configurar la zona horaria.....	62
Respaldo y restaurar.....	62
Información general de respaldar y restaurar.....	62
Capítulo 14: Actualización del teléfono.....	64
Actualización del teléfono.....	64
Verificación de la actualización automática periódica de su teléfono.....	64
Capítulo 15: Mantenimiento.....	66
Visualización de la Id. de producto.....	66
Visualización del tipo de dispositivo.....	66
Ver la dirección del servidor de aprovisionamiento secundario.....	66
Visualización del tipo de servidor.....	67
Capítulo 16: Recursos.....	68
Documentación.....	68
Búsqueda de documentos en el sitio web de Soporte técnico de Avaya.....	70
Navegación de Centro de Documentación de Avaya.....	70
Ver videos de orientación de Avaya.....	72
Soporte técnico.....	72

Capítulo 1: Introducción

Propósito

En este documento se describen las funciones del Teléfono IP Avaya J129 y también se proporcionan las instrucciones sobre cómo usar este teléfono.

Este documento es para usuarios finales.

Capítulo 2: Descripción general de Teléfono IP Avaya J129

Teléfono IP Avaya J129 es un teléfono basado en SIP diseñado para comunicaciones comerciales básicas. Los teléfonos admiten dos líneas de llamada con una visualización de llamada de línea única.

Especificaciones físicas

- Apariencia de llamada simple
- Una pantalla gráfica LCD de 128 x 32 píxeles
- Tres teclas multifunción programables
- Puertos de red duales de 10/100
- Dispositivo de clase uno de alimentación a través de internet
- Conmutador de enlace magnético

Diseño físico de un teléfono IP J129



Número de leyenda	Nombre	Descripción
1	LED indicador	Muestra una luz roja intermitente para indicar un correo de voz o llamadas entrantes. El LED indicador también parpadea cuando usted está en una llamada utilizando la capacidad del altavoz con manos libres.
2	Pantalla del teléfono	Muestra información, como hora, etiquetas de teclas y elementos del menú. Si un texto es extenso que el área de visualización, entonces el texto aparece seguido de tres puntos. Use las teclas de flecha Derecha e Izquierda para desplazarse por el texto. Si hay una barra de desplazamiento o un indicador de línea a la derecha de la pantalla del teléfono, utilice las teclas de flecha arriba y abajo.
3	Teclas programables	Muestra comandos específicos de la pantalla.
4	Aceptar	Selecciona la función asignada a la tecla programable izquierda.
5	Flechas de navegación	Permiten navegar entre diferentes opciones de menú. • Teclas de flecha Arriba y Abajo: para desplazarse hacia arriba y hacia abajo. • Teclas de flecha Derecha e Izquierda: para mover el cursor en el campo de entrada de texto y para alternar valores en los campos de selección.
6	Teléfono	Muestra la pantalla de Teléfono .
7	Atrás	Cancela la acción actual y regresa al menú anterior.
8	Altavoz	Activa y desactiva el altavoz. También permite levantar el auricular para desactiva el altavoz.
9	Menú principal	Muestras las opciones del menú y otra configuración del teléfono.
10	Retención	Pone la llamada en espera.
11	Volumen	Sube o baja el volumen del auricular o del altavoz cuando está en una llamada. Ajusta el volumen del timbre cuando no está en una llamada.
12	Silencio	Silencia y reactiva el audio del micrófono.
13	Micrófono	El micrófono del teléfono. Está posicionado en el panel frontal para los modelos J129D03A y posteriores.

Tomas de conexión de teléfono IP de Avaya J129

La siguiente imagen ilustra las tomas de conexión presentes en el panel posterior de Teléfono IP Avaya J129. La imagen describe esquemáticamente en qué toma se debe conectar cada dispositivo.



N.º	Nombre	Descripción
1	Conector de 5V CC	Para conectarse a la fuente de alimentación. * Nota: Disponibles únicamente en modelos J129D03A y posteriores.
2	Puerto de red	Para conectar el cable Ethernet

La tabla continúa...

N.º	Nombre	Descripción
3	Puerto PC	Para conectarse a la computadora. * Nota: El puerto PC está deshabilitado cuando se utiliza red Wi-Fi.
4	Toma del auricular	Para conectarse al auricular.
5	Panel de módulo WLAN	Para la integración del módulo Wi-Fi.

* **Nota:**

La diadema no es compatible con teléfonos IP Avaya J129.

Funciones compatibles

Funciones	Avaya Aura®	IP Office
Indicador de seguridad de extremo a extremo	Sí	No
Llamada privada	Sí	Sí. Se admite utilizando los códigos cortos.
Reenvío de llamadas	Sí	Sí. Se admite utilizando los códigos cortos.
Marcado de emergencia cuando el usuario no inició sesión	Sí	No
Llamadas en conferencia	Sí	Sí. La llamada en conferencia admite tres participantes y la llamada se hospeda en el teléfono.
Transferencia asistida	Sí	Sí
Transferencia no atendida	Sí	Sí
Transferencia de llamada mediante selección de un contacto o Recientes	Sí	Sí
Contactos	Sí	Sí. Solo contactos personales.
Presencia	Sí	No
Inicio de sesión rápido	Sí	No
Acceso a múltiples dispositivos (MDA) ¹	Sí	No
Correo de voz	Sí	Sí

La tabla continúa...

¹ La función MDA es compatible en Teléfono IP Avaya J129 con limitaciones. Para obtener más información, consulte "Acceso a múltiples dispositivos".

Estacionamiento de llamada / Desestacionamiento de llamada	Sí	Sí. Se admite utilizando los códigos cortos.
Bloq. info de participante que llama	Sí	No
EC500	Sí	No
Seguimiento de llamadas maliciosas (Malicious Call Trace, MCT)	Sí	No
No molestar	Sí	Sí. Se admite utilizando los códigos cortos.
Devolución de llamada automática	Sí	No
Modo de marc	Sí	Sí. Solo admite el modo manual.
Marcación rápida	Sí	No

Para obtener más información sobre IP Office, consulte los documentos de IP Office en <https://support.avaya.com/>.

Capítulo 3: Tareas iniciales

Ingresar los detalles del servidor de aprovisionamiento

Acerca de esta tarea

Si el teléfono no puede obtener la URL del servidor de aprovisionamiento de Device Enrollment Services, DHCP SSON o LLDP, el teléfono le solicita al usuario que ingrese manualmente los detalles del servidor de aprovisionamiento.

Antes de empezar

Asegúrese de tener la dirección del servidor de aprovisionamiento. Comuníquese con el administrador del sistema para obtener la dirección del servidor de aprovisionamiento.

Procedimiento

1. Cuando reinicia el teléfono por primera vez, la pantalla de Aprovisionamiento automático muestra ¿Desea activar el aprovisionamiento automático ahora?, presione una de las siguientes opciones:
 - **Sí**: para conectarse al servidor Device Enrollment Services a fin de obtener la dirección del servidor de aprovisionamiento e ignorar la dirección del servidor de aprovisionamiento del DHCP.
 - **No**: para obtener la dirección del servidor de aprovisionamiento desde el servidor DHCP.

En el caso de que el tiempo expire y el DHCP no proporcione la dirección del servidor de aprovisionamiento, el teléfono selecciona **Sí**.

Si la conexión a Device Enrollment Services es correcta y el teléfono recibe la dirección del servidor de aprovisionamiento, el teléfono se reinicia y no le solicita la dirección del servidor de aprovisionamiento.

Si la conexión a Device Enrollment Services es correcta y el teléfono no recibe la dirección del servidor de aprovisionamiento de Device Enrollment Services, el teléfono le solicita un código de inscripción numérico. Comuníquese con el administrador para recibir un código de inscripción numérico. Cuando ingresa el código de inscripción numérico válido, el teléfono se reinicia y no le solicita la dirección del servidor de aprovisionamiento.

Si no tiene un código de inscripción numérico, presione **Cancelar**. El teléfono se reinicia usando el DHCP.

El teléfono muestra el mensaje *Iniciando*. Si el teléfono no recibe la dirección del servidor de aprovisionamiento del servidor DHCP o Device Enrollment Services, el teléfono muestra la pantalla **Ingresar detalles de aprovisionamiento**.

2. En la pantalla **Ingresar detalles de aprovisionamiento**, presione una de las siguientes opciones:
 - **Config** (Configurar): para ingresar la dirección del servidor de aprovisionamiento.
 - **Never** (Nunca): se usa para no recibir nunca el aviso de la dirección del servidor de aprovisionamiento.
 - **Cancel** (Cancelar): para cancelar la indicación y mostrar la pantalla de **Inicio de sesión**.
3. Presione **Config** y, en el campo **Dir.**, ingrese la dirección del servidor de aprovisionamiento.

La dirección es una URL alfanumérica. Por ejemplo, `http://myfileserver.com/j100/`.

 Sugerencia:

Para ingresar el símbolo de punto (.), presione la tecla programable alfanumérica para cambiar al modo ABC.

Para ingresar el símbolo de barra (/), presione la tecla programable /.

4. **(Opcional)** Ingrese el número de **Grupo**.

Obtenga el número de Grupo del administrador del sistema. El valor varía entre 0 y 999. Si no ingresa un valor, el teléfono utiliza el valor predeterminado de 0.
5. Presione **Guardar**.

El teléfono continúa el proceso de reinicio y se conecta al servidor de aprovisionamiento.

Identificación del tipo de dispositivo durante el inicio del teléfono

Acerca de esta tarea

La pantalla del Teléfonos IP de la serie Avaya J100 muestra el tipo de dispositivo durante el inicio del teléfono. Esta función es compatible desde la versión 4.0.3 y posteriores del software del teléfono.

Procedimiento

1. Configure el hardware del teléfono.
2. Enchufe el cable de Ethernet al teléfono.

El teléfono se enciende y comienza a inicializarse.

La pantalla del teléfono muestra `Iniciando... Avaya SIP`.

Iniciar sesión en el teléfono

Acerca de esta tarea

Realice esta tarea para iniciar sesión en el teléfono.

Antes de empezar

Solicite la contraseña de inicio de sesión al administrador del sistema.

Procedimiento

1. Presione **Inicio de sesión**.
2. Ingrese su extensión.
3. Presione **Entrar** o **Aceptar** o **#**.
4. Ingrese la contraseña que le asignó el administrador.
5. Presione **Entrar** o **Aceptar** o **#**.

Cierre de sesión en el teléfono

Acerca de esta tarea

Si el administrador activa la función de registro de llamadas sin conexión, las llamadas perdidas se agregan al historial de llamadas. La función de llamadas fuera de línea está disponible solo en un entorno de Avaya Aura®.

Procedimiento

1. Presione **Menú principal** > **Cerrar sesión**.

 Nota:

En IP Office, presione **Menú principal** > **Admin** > **Cerrar sesión**. Para obtener más información, consulte los documentos IP Office en <https://support.avaya.com/>.

2. Presione **Cerrar sesión** cuando el teléfono solicite una confirmación.

Bloqueo del teléfono

Acerca de esta tarea

Bloquee el teléfono mientras está conectado para evitar el uso no autorizado. El bloqueo del teléfono no cierra su sesión. Puede recibir todas las llamadas entrantes y realizar llamadas a números de emergencia.

Si la función Inicio de sesión simple (SSO) está activa en su teléfono, no puede bloquear el teléfono antes de configurar un PIN.

Antes de empezar

Comuníquese con el administrador del teléfono si no puede ver la opción **Bloquear** en el menú **Aplicación**.

Procedimiento

1. Presione **Menú principal**.
2. Seleccione **Bloquear**.

Desbloqueo del teléfono

Acerca de esta tarea

Desbloquee el teléfono con un PIN o una contraseña. Según la configuración, el teléfono muestra el campo para ingresar un PIN o una contraseña.

Cuando la función Inicio de sesión simple (SSO) está activa, puede desbloquear el teléfono solo con el PIN que configuró. Cuando la función SSO está inactiva, puede desbloquear el teléfono con el PIN que configuró, un PIN definido por el administrador o la contraseña SIP.

Si el administrador del teléfono no configura un PIN cuando la función SSO está inactiva, el teléfono muestra el campo para ingresar una contraseña. Si el administrador del teléfono configura un PIN cuando la función SSO está inactiva, o usted configura un PIN cuando la función SSO está activa o inactiva, el teléfono muestra el campo para ingresar un PIN. Un PIN es un valor de solo dígitos y una contraseña puede ser un valor alfanumérico.

No puede desbloquear el teléfono si ingresa un PIN o contraseña incorrectos. El administrador del teléfono establece la cantidad máxima de intentos incorrectos. Si excede el límite, el teléfono lo bloquea temporalmente y no podrá intentar desbloquear el teléfono durante un período que el administrador especifique.

Si no conoce su PIN o contraseña o no los recuerda cuando la función SSO está inactiva, comuníquese con el administrador del teléfono. Si no recuerda el PIN que configuró cuando la función SSO está activa, el teléfono le solicitará que ingrese su contraseña definida por el administrador.

Procedimiento

1. Presione **Desbloq**.
2. En la pantalla del teléfono, ingrese un PIN o una contraseña.

El teléfono muestra el aviso **PIN no válido** si ingresa un PIN incorrecto.

3. **(Opcional)** Si no recuerda el PIN que configuró, haga lo siguiente:

- a. Presione **Lo olvidé**.

El teléfono muestra la indicación **Debe volver a iniciar sesión para configurar un nuevo PIN**.

- b. Presione **Cer Ses**.

- c. Introduzca el nombre de usuario y la contraseña definidos por el administrador.

Configurar el modo de red

Acerca de esta tarea

Realice este procedimiento para configurar el modo de red de su teléfono en una red **Ethernet** o **Wi-Fi** específica.

Antes de empezar

Asegúrese de que el administrador de red le dé acceso para realizar esta tarea.

Procedimiento

1. Presione **Menú principal**.
2. Desplácese hasta **Configuración** y presione **Seleccionar**.
3. Desplácese hasta **Red** y presione **Seleccionar**.
4. Desplácese hasta **Modo de red**.
5. Seleccione el **Modo de red** de las siguientes opciones:
 - **Ethernet**: para conectar el teléfono a una red Ethernet.
 - **Wi-Fi**: para conectar el teléfono a una red Wi-Fi.
6. Presione una de las siguientes teclas:
 - **Alternar**
 - Flecha **derecha**
 - Flecha **izquierda**
7. Presione **Guardar**.
8. Cuando el teléfono le solicita un reinicio, presione **Aceptar** o presione **Cancelar** para volver.

Vínculos relacionados

[Establecimiento de la configuración de red](#) en la página 19

[Conexión a una red Wi-Fi](#) en la página 20

Establecimiento de la configuración de red

Acerca de esta tarea

Utilice este procedimiento para establecer la configuración de red a automática o manual. Debe realizar este procedimiento si su teléfono no está configurado para conectarse a Ethernet o a una red Wi-Fi específica.

Cuando la configuración de red está establecida en automática, cada vez que se reinicia el teléfono, se conecta a la red predefinida que estableció su administrador.

Cuando la configuración de red está establecida en manual, cada vez que se reinicia el teléfono, se conecta a la red que configuró manualmente por [Configurar el modo de red](#) en la página 19 o [Conexión a una red Wi-Fi](#) en la página 20, independientemente de la red predefinida que estableció su administrador.

*** Nota:**

Cuando cambia la red conectada, el teléfono establece automáticamente la **Configuración de red a Manual**.

Procedimiento

1. Presione **Menú principal**.
2. Desplácese hasta **Configuración** y presione **Seleccionar**.
3. Desplácese hasta **Red** y presione **Seleccionar**.
4. Desplácese hasta **Config. red**.

La **Configuración de red** muestra las siguientes dos opciones:

- **Auto**: para conectarse automáticamente a una red.
- **Manual**: para conectarse manualmente a una red.

5. Presione una de las siguientes teclas:

- **Alternar**
- Flecha **derecha**
- Flecha **izquierda**

6. Presione una de las siguientes teclas:

- **Guardar**
- **Aceptar**

*** Nota:**

Si su teléfono no se reinicia y permanece en el modo manual, incluso cuando cambia la **Configuración de red** de **Automática** a **Manual**, presione **Guardar**.

Si cambia la **Configuración de red** de **Manual** a **Automática**, presione **Guardar**, y luego realice alguna de las siguientes acciones:

- Si la red conectada es la misma que la red predefinida que estableció su administrador, el teléfono no se reiniciará y permanecerá en el modo automático.
- Si la red conectada no es la misma que la red predefinida que estableció su administrador, el teléfono le pide permiso para reiniciarse antes de conectarse a la red predefinida.

Vínculos relacionados

[Configurar el modo de red](#) en la página 19

Conexión a una red Wi-Fi

Acerca de esta tarea

Realice este procedimiento para conectar su teléfono a una red Wi-Fi específica.

Antes de empezar

- Asegúrese de que el administrador de red le dé el acceso para realizar esta tarea.

- Seleccione Wi-Fi como modo de red.
- Cuando configura el modo de red, tenga en cuenta el SSID, ya que este es el nombre de la red Wi-Fi a la que intenta conectarse el teléfono.
- Asegúrese de que el administrador de red habilite las funciones de Wi-Fi oculta.

Procedimiento

1. Presione **Menú principal**.
2. Desplácese hasta **Configuración** y presione **Seleccionar**.
3. Desplácese hasta **Red** y presione **Seleccionar**.
4. Para acceder a la lista de redes Wi-Fi disponibles, desplácese hasta **Red Wi-Fi** y presione **Seleccionar**.

El teléfono muestra todas las redes Wi-Fi disponibles, incluidas las redes de Wi-Fi ocultas.

5. Desplácese hasta la **Red Wi-Fi** correspondiente y presione **Conectar** para comenzar el proceso de conexión.

Puede conectarse a la red Wi-Fi oculta.

6. Para reiniciar el teléfono, presione **Aceptar**.
7. Si la seguridad es WEP o WPA/WPA2 PSK, en **Contraseña**, ingrese la contraseña para la red Wi-Fi.

Según el tipo de seguridad en las redes Wi-Fi, obtenga las credenciales necesarias. Para obtener más información, contacte a su administrador de red.

8. Escriba lo siguiente si la seguridad es 802.1x EAP:

- **Identidad:** su Id. de usuario o Id. de usuario compartido que le proporcionó el administrador.
- **Ident. anónima:** deje en blanco o utilice la Identidad anónima compartida que le proporcionó el administrador.
- **Contraseña:** su contraseña personal o la contraseña compartida que le proporcionó el administrador.

Resultado

Cuando la autenticación es correcta, el teléfono se reinicia automáticamente para completar la conexión.

Vínculos relacionados

[Configurar el modo de red](#) en la página 19

Capítulo 4: Navegación

Menú principal

La siguiente tabla describe cada una de las opciones del **Menú princip..**

Nombre	Descripción
Recientes	Para visualizar el historial de llamadas.
Contactos	Para agregar, editar o eliminar un contacto.
Correo de voz	Para verificar sus mensajes de voz.
Funciones	Para acceder a funciones activadas por el administrador
Ajustes	Para cambiar la configuración del teléfono, la configuración del audio, la configuración de pantalla y más.
Información de red	Para verificar la configuración de red.
Bloquear	Para bloquear el teléfono.
Cerrar sesión	Para terminar la sesión, para proteger sus ajustes o permitir que inicie sesión otro usuario.
Administración	Para acceder a la configuración de administración.
Acerca de IP Deskphone	Para visualizar la versión de software del teléfono, y el tipo de dispositivo predeterminado.

Íconos en el teléfono

La siguiente tabla enumera los íconos utilizados en Teléfono IP Avaya J129:

Ícono	Descripción
	Indicador de línea; primera línea de llamada
	Indicador de línea; segunda línea de llamada
	Más de 10 llamadas perdidas recientes
	Llamadas salientes recientes
	Llamadas perdidas recientes

La tabla continúa...

Ícono	Descripción
	Llamadas entrantes recientes
	MDA de salientes recientes
	Llamada perdida
	Verificar
	MDA activo
	Configuración de llamada nueva
	Correo de voz
	Casilla de verificación desactivada
	Casilla de verificación activada
	Conferencia activa
	Conferencia retenida
	Contraste
	EC500
	Conmutación de error
	Botón de radio desactivado
	Botón de radio activado
	Función no disponible
	Reenvío de llamadas
	Auricular
	Retención
	Bloqueo de teléfono
	Timbre activado
	Timbre desactivado

La tabla continúa...

Ícono	Descripción
	Altavoz
	No molestar
	Silencio
	Validación de Id. de llamada aprobada.
	Error de validación de Id. de llamada.

Capítulo 5: Llamadas entrantes

Una llamada de entrada a su teléfono es una llamada entrante. Para una llamada entrante, el teléfono proporciona alertas de audio y visuales. La pantalla del teléfono muestra el ícono de llamada entrante y el nombre o el número del llamador. Según la configuración, la pantalla del teléfono proporciona detalles adicionales sobre la llamada entrante, como el nombre de la organización y el nombre del departamento. Desplácese por la pantalla del teléfono para ver todos los detalles. El administrador del teléfono realiza la configuración para mostrar los detalles del identificador de llamada. Comuníquese con el administrador para habilitar los detalles del identificador de llamadas.

Si el administrador ha habilitado la función Bloquear llamadas entrantes, no puede contestar llamadas entrantes cuando el teléfono está bloqueado.

Si guarda un contacto LDAP en los contactos locales del teléfono desde un directorio LDAP, el teléfono muestra el nombre de ese llamador desde los contactos locales.

Si recibe varias llamadas simultáneamente, la pantalla del teléfono muestra los detalles de la segunda llamada en la siguiente página de la pantalla del teléfono.

Validación del Id. de llamadas

Cuando recibe una llamada entrante privada o en puente, el teléfono muestra información del estado de validación para evitar la suplantación de identidad de la persona que llama. Puede ver el estado de validación del identificador de llamada de una llamada entrante para verificar si puede confiar en el origen de la llamada. Si la función de ventana emergente para llamadas entrantes está activa en su teléfono, puede ver el estado de validación del identificador de llamadas en la ventana emergente. También puede ver el estado en la pantalla **Detalles de llamada** y las líneas CA/BCA. Los estados de validación son los siguientes:

- Aprobado: indicación de llamador validado correctamente.
- Error: indicación de error de llamador.

El administrador del teléfono configura los ajustes para mostrar los estados de validación del identificador de llamadas.

Vínculos relacionados

[Contestar una llamada](#) en la página 26

[Contestar una llamada durante otra llamada](#) en la página 26

[Visualización de una llamada perdida](#) en la página 26

[Ignorar una llamada](#) en la página 27

[Transferencia de una llamada en espera](#) en la página 27

Contestar una llamada

Acerca de esta tarea

Siga este procedimiento para responder una llamada. Cuando reciba una llamada, el teléfono realiza lo siguiente:

- Genera alertas visuales y de audio.
- Muestra el nombre o el número del llamador.

Procedimiento

Siga una de estas opciones:

- Levante el auricular.
- Presione **Altavoz**.
- Presione el botón **Aceptar**.
- Presione la tecla programable **Contestar**.

Vínculos relacionados

[Llamadas entrantes](#) en la página 25

[Colocar una llamada en espera y reanudar la llamada](#) en la página 43

Contestar una llamada durante otra llamada

Acerca de esta tarea

Puede recibir una llamada en una línea de llamada secundaria solo si la línea de llamada está libre.

Procedimiento

Presione una de las siguientes teclas:

- La tecla programable **Contestar**
- **Botón Aceptar**

El teléfono pone la primera llamada en espera y conecta la segunda llamada.

Vínculos relacionados

[Llamadas entrantes](#) en la página 25

Visualización de una llamada perdida

Acerca de esta tarea

Si no contestó una llamada, la pantalla del teléfono muestra el icono de llamada perdida. Puede ver los siguientes detalles de una llamada perdida en la pantalla Recientes:

- Ícono de llamadas perdidas

- Nombre de la persona que llama, si la persona que llama se agrega a los contactos
- Motivo de llamadas perdidas
- Número de extensión
- Fecha y hora de la llamada perdida

 Nota:

Si la función Correo de voz está activa, el teléfono redirige la llamada no respondida a su número de correo de voz.

Procedimiento

1. En la pantalla **Teléfono**, presione una de las siguientes opciones:

- **Menú principal > Recientes**
- **Recientes**

2. Desplácese hasta la llamada perdida correspondiente.

3. Presione **Detalles**.

Puede ver los detalles de la llamada perdida.

Vínculos relacionados

[Llamadas entrantes](#) en la página 25

Ignorar una llamada

Acerca de esta tarea

Cuando no desea contestar una llamada o está en otra llamada, puede ignorar la nueva llamada entrante. Cuando ignora una llamada, se detiene únicamente la alerta de timbre en su teléfono, igualmente puede contestar esta llamada dentro del período de timbre usando el clúster de navegación para seleccionar la llamada y contestarla.

Procedimiento

En la pantalla **Llamada entrante**, presione una de las siguientes opciones:

- La tecla programable **Ignorar**
- **Volver**

El teléfono desactiva la alerta de audio y vuelve a la pantalla anterior.

Vínculos relacionados

[Llamadas entrantes](#) en la página 25

Transferencia de una llamada en espera

Acerca de esta tarea

Siga este procedimiento para transferir una llamada en espera a una llamada saliente o entrante.

Antes de empezar

Presione **Retener** para poner la llamada en curso en espera.

Procedimiento

1. Presione una de las siguientes teclas programables:
 - **NuevaLI**: para realizar una nueva llamada.
 - **Reanudar**: para reanudar la llamada
2. Cuando la persona a la que llama responde la llamada o usted contesta la llamada, presione la tecla programable **Transferencia**.
3. Vuelva a presionar la tecla programable **Transferencia** cuando el teléfono solicite una confirmación.

Vínculos relacionados

[Llamadas entrantes](#) en la página 25

Capítulo 6: Llamadas salientes

Realizar una llamada usando el modo de marcación

Acerca de esta tarea

Utiliza este procedimiento para realizar una llamada sin levantar el teléfono o presionando **Altavoz**.

Antes de empezar

Configura el modo de marcado en el teléfono **Automático** o **Manual**.

- Si se configura el marcado en modo **Automático**, marca el número requerido de dígitos.
El teléfono inicia la llamada cuando se agota el tiempo de espera del temporizador entre dígitos.
- Si se configura el marcado en modo **Manual**, marca el número y presiona la tecla programable **Llamar** o **Aceptar**.

Vínculos relacionados

[Configuración del modo de marcación](#) en la página 56

Realizar una llamada sin usar el modo de marcación

Procedimiento

1. Levante el auricular o presione **Altavoz**.
2. Presione los dígitos en el teclado de marcación.

El teléfono inicia la llamada cuando se agota el tiempo de espera del temporizador entre dígitos.

Volver a marcar un número

Acerca de esta tarea

Siga este procedimiento para remarcar un número. Si borra el registro de llamadas salientes, se borra el último número que se marcó.

Procedimiento

En la pantalla **Teléfono**, presione una de las siguientes opciones:

- **Marcar nuevamente**
- Si la tecla programable **Marcar nuevamente** es la primera tecla programable, presione **Aceptar**.

Realizar una llamada a través de marcación rápida

Antes de empezar

Asegúrese de haber asignado números de marcación rápida a sus contactos.

Procedimiento

Presione y mantenga brevemente presionada la tecla del teclado de marcación asignada a la persona a quien desea llamar.

Vínculos relacionados

[Asignación de marcación rápida](#) en la página 57

Alternar entre llamadas

Acerca de esta tarea

Utilice este procedimiento para alternar entre llamadas cuando está atendiendo una llamada mientras una llamada está en espera.

Procedimiento

1. Presione **Alternar**.
La llamada actual se pone en espera y la otra se reanuda.
2. Presione **Alternar** nuevamente para volver a la primera llamada.

Realizar una llamada desde la lista de contactos locales

Acerca de esta tarea

Siga este procedimiento para realizar una llamada desde la lista de contactos locales. En un entorno SIP abierto, los contactos locales se sincronizan con el servidor de archivos de red.

Procedimiento

1. Presione **Menú principal > Contactos**.
El teléfono muestra el mensaje *Usar teclado para buscar*.

2. Presione en el teclado los dígitos que corresponden a las letras del nombre de la persona a la que desea llamar.

Por ejemplo, presione 7 6 4 para buscar a alguien cuyo nombre sea Smith.

3. Presione una de las siguientes opciones para iniciar una llamada al número seleccionado:

- **Llamada**
- **Aceptar**

Realizar una llamada desde la lista Contactos de la base de datos corporativos

Acerca de esta tarea

Según la configuración de su administrador, es posible que pueda buscar y llamar a contactos de otros directorios o listas de contactos remotos.

Procedimiento

1. En la pantalla **Teléfono**, presione una de las siguientes opciones:
 - **Menú principal > Contactos > Buscar.**
 - **Contactos > Buscar.**
2. Presione **Buscar**.
3. Introduzca en el teclado de marcación los dígitos que corresponden al nombre de la persona a la que desea llamar.

Por ejemplo, presione 76484 para buscar a alguien cuyo nombre sea Smith.
4. Presione **Buscar** nuevamente.

El teléfono muestra el contacto guardado en la base de datos corporativos.
5. Presione **Llamar**.

Realizar una llamada desde Recientes

Acerca de esta tarea

Siga este procedimiento para realizar una llamada desde el historial de llamadas. Si el administrador del sistema configura la llamada de emergencia para su teléfono, la tecla programable **Emerg.** reemplaza la tecla programable **Recientes**.

Procedimiento

1. En la pantalla **Teléfono**, presione una de las siguientes opciones:
 - **Menú principal > Recientes**

2. Utilice las teclas **Arriba** y **Flecha abajo** para seleccionar el contacto al que desea llamar.
3. **(Opcional)** Presione **Detalles**.
4. Presione **Llamar**.

Llamada de emergencia

La llamada de emergencia se utiliza para comunicarse con un número de servicios de emergencia preestablecido. El administrador configura el número de servicio de emergencia.

Puede realizar una llamada de emergencia desde las siguientes pantallas:

- Pantalla de **Inicio de sesión**
- Pantalla de **Teléfono**
- Pantalla de **bloqueo**

En el entorno de IP Office, puede realizar una llamada de emergencia solo cuando ha iniciado sesión en el teléfono.

Si el administrador del sistema configura la llamada de emergencia para su teléfono, la pantalla **Teléfono** muestra la tecla programable **Emerg.**.

De lo contrario, la tecla programable **Recientes** reemplaza a la tecla programable **Emerg.**.

Si utiliza la tecla programable **Emerg.**, puede marcar solo el número al que el administrador del sistema le da la prioridad más alta. O bien, puede marcar los números de emergencia utilizando el teclado en los siguientes casos:

- La tecla programable **Emerg.** no está disponible.
- La tecla programable **Emerg.** está disponible, pero desea marcar un número de emergencia que no ha sido establecido por el administrador del sistema.

En el entorno de IP Office, la tecla programable **Emerg.** no está disponible. Debe marcar el número de emergencia utilizando el teclado.

Para obtener más información sobre IP Office, consulte los documentos de IP Office en <https://support.avaya.com/>.

Realización de una llamada de emergencia

Antes de empezar

Asegúrese de que la tecla programable **Emerg.** esté asignada por su administrador.

Procedimiento

Siga una de estas opciones:

- En la pantalla **Teléfono**, presione la tecla programable **Emerg.** y vuelva a presionar **Emerg.** cuando el teléfono solicite una confirmación.
- Marque el número de emergencia utilizando el teclado.

Hacer una llamada internacional

Procedimiento

1. Mantenga presionada la tecla **0** para introducir el signo más (+).
2. Marque el número al que desea llamar.

Capítulo 7: Administración de contactos

Agregar un nuevo contacto

Acerca de esta tarea

Siga este procedimiento para agregar un contacto al teléfono. Puede guardar hasta 250 contactos.

Procedimiento

1. Para abrir la lista **Contactos**, realice una de las siguientes acciones:
 - Presione **Contactos**.
 - Presione **Menú principal** y seleccione **Contactos**.
2. Siga una de estas opciones:
 - Si su lista **Contactos** está vacía, presione **Nuevo**.
 - Si su lista **Contactos** no está vacía, presione **Más > Contactos**.
3. Utilice el teclado de marcación para introducir el nombre y el apellido del contacto en los campos correspondientes.
 - Presione la tecla de número que corresponde a la letra o número que desea ingresar.
 - Si los caracteres están en la misma tecla, haga una pausa antes de ingresar el siguiente carácter.
 - Para introducir un espacio, presione **0**.
 - Ingrese las letras o números restantes.
 - Para ingresar un símbolo, presione **Más > Símbolo**. Utilice la flecha de navegación para resaltar el símbolo que desea ingresar y presione **Insertar**.
 - Para eliminar el último carácter, presione la tecla programable **Retr**.
4. Ingrese la extensión.

La extensión del contacto puede incluir letras mayúsculas y minúsculas, número del 0 al 9 y símbolos especiales, como coma (,), más (+) y punto (.).
5. Presione **Guardar**.

Editar un contacto

Acerca de esta tarea

Edite un contacto en la lista **Contactos**.

Procedimiento

1. Siga una de estas opciones:
 - Presione **Contactos**.
 - Presione **Menú principal > Contactos**.
2. Seleccione el contacto.
3. Presione **Más**.
4. Presione **Detalles > Editar**.
5. Desplácese hasta el campo que desea editar.
6. Use el teclado de marcación y las teclas programables para modificar la información del contacto.
7. Presione **Guardar**.

Visualización de los detalles de contactos locales

Procedimiento

1. Siga una de estas opciones:
 - Presione **Contactos**.
 - Presione **Menú principal > Contactos**.
2. Presione **Más**.
3. Presione **Detalles**.
 - Para llamar a un contacto, presione **Llamada**.
 - Para editar un contacto, presione **Editar**.
 - Para eliminar un contacto, presione **Eliminar**.
 - Para ver más opciones, presione **Más**.

Buscar un contacto

Acerca de esta tarea

Siga este procedimiento para buscar contactos de la lista de contactos locales o el directorio de la empresa. Sin embargo, en el entorno de IP Office, puede buscar un contacto solo desde la lista de contactos locales.

Para obtener más información sobre IP Office, consulte los documentos de IP Office en <https://support.avaya.com/>.

Procedimiento

1. Para buscar un contacto entre los contactos locales, realice la siguiente acción:
 - a. Presione **Menú principal > Contactos**.
El teléfono muestra el mensaje `Usar teclado para buscar`.
 - b. Presione en el teclado los dígitos que corresponden a las letras del nombre de la persona a la que desea llamar. Por ejemplo, presione 764 para buscar a alguien cuyo nombre sea Smith.
2. Para buscar un contacto en el directorio de la empresa, realice la siguiente acción:
 - a. En la pantalla **Teléfono**, presione **Contactos > Buscar** o presione **Menú principal > Contactos > Buscar**.
 - b. Use el teclado para ingresar el nombre.
 - c. Presione **Buscar**.
Para agregar un contacto a los contactos locales, presione **Agr cont**.

Borrar un contacto

Acerca de esta tarea

Puede eliminar sus contactos locales.

Procedimiento

1. Siga una de estas opciones:
 - Presione **Contactos**.
 - Presione **Menú principal > Contactos**.
2. Seleccione el contacto que desea eliminar.
3. Presione **Más > Detalles > Eliminar**.
4. Presione una de las siguientes teclas:
 - **Eliminar**: para eliminar el contacto.
 - **Cancelar**: para cancelar la acción.

Capítulo 8: Historial de llamadas

Registro de llamadas

Un registro de llamadas proporciona una lista de las últimas 100 llamadas en el teléfono. La lista de registros de llamadas se ordena por marca de hora, con la última llamada en la parte superior de la lista. Cada entrada en el registro de llamadas tiene la siguiente información:

- Ícono del tipo de llamada
- Nombre de la persona que llama
- Número del autor de la llamada
- Hora de inicio de la llamada
- Duración de la llamada

Debe habilitar la opción de registro de llamadas para que su extensión grabe las entradas de llamadas. Si habilita la opción de resumen de registros de llamadas, puede ver el total de llamadas para cada día. El teléfono resume las llamadas para cada tipo de llamada de un llamador y las enumera en la pantalla Recientes.

Si no desea que el teléfono registre el **reenvío de llamadas** o el **Reenvío de llamadas - Ocupado** como una llamada perdida, comuníquese con el administrador para realizar la configuración requerida. Si el usuario de la extensión primaria ha cerrado la sesión del teléfono, el teléfono registra la llamada reenviada a todos o la llamada reenviada a ocupado como una llamada perdida.

Motivo de llamadas perdidas

Para llamadas perdidas, el teléfono también muestra el motivo de la llamada perdida que proporciona el servidor de llamadas. Si tiene habilitado el registro de llamadas sin conexión en su teléfono, se pierde el estado de reenvío de llamadas en el motivo de llamada perdida. Teléfonos IP de la serie Avaya J100 muestra los siguientes motivos para perder la llamada si alguna de las siguientes funciones está activa en su teléfono:

Función	Motivo de llamadas perdidas
Reenvío de llamadas	Reenvío de todas las llamadas
Reenvío de llamadas ocupado	Ocupado en otras llamadas
Todas las líneas ocupadas	Todas las líneas de llamada están ocupadas
Límite de la cantidad de llamadas concurrentes (LNCC)	Limitar llamadas entrantes
Cobertura	Sin respuesta

Teléfonos IP de la serie Avaya J100 descifra el contenido del archivo de registro de llamadas desde la versión 4.0.3 y posteriores del software.

Si necesita cambiar el software de su teléfono a una versión anterior a 4.0.3, el teléfono no puede conservar los detalles del registro de llamadas. Comuníquese con el administrador para habilitar la configuración requerida para conservar los detalles del registro de llamadas.

Activar o desactivar el historial de llamadas

Procedimiento

1. Presione **Menú principal > Ajustes > Configuración del teléfono**.
2. Utilice la tecla **Flecha abajo** para ingresar a la pantalla **Reg llamadas rec**.
3. Para activar o desactivar la función historial de llamadas, realice una de estas acciones:
 - Seleccione **Alternar**.
 - Use las teclas **Flecha izquierda** y **Flecha derecha**.
4. Presione **Guardar**.

Visualización de Detalles de recientes

Acerca de esta tarea

En la pantalla Recientes, según el tipo de llamada y la configuración para mostrar el identificador de llamada, puede ver los detalles de cada llamada. Los siguientes son algunos ejemplos:

- Ícono de llamadas entrantes
- Ícono de llamadas salientes
- Ícono de llamadas perdidas
- Nombre
- Número de extensión
- Tiempo
- Fecha
- Duración

Nota:

La duración no está disponible para una llamada perdida.

Procedimiento

1. En la pantalla **Teléfono**, presione una de las siguientes opciones:
 - **Menú principal > Recientes**
 - **Recientes**

2. **(Opcional)** En la pantalla **Recientes**, utilice las teclas de flecha **Derecha** e **Izquierda** para desplazarse hasta el tipo de llamada correspondiente.
3. Seleccione la llamada que desea ver.
4. Presione **Detalles**.

El teléfono muestra los detalles de la llamada seleccionada.

Administración de un registro de llamadas en la lista de Recientes

Procedimiento

1. En la pantalla **Teléfono**, presione una de las siguientes opciones:
 - **Menú principal > Recientes**
2. Seleccione el número que desea agregar o eliminar.
3. Seleccione **Detalles**.
4. Seleccione una de las siguientes opciones:
 - **Agr cont:** para agregar un registro de llamadas del menú del historial de llamadas a la lista de contactos.
 - **Eliminar:** para borrar un registro de llamadas del historial de llamadas.

Borrar la lista de Recientes

Acerca de esta tarea

Siga este procedimiento para eliminar todas las entradas de llamadas en la lista Recientes.

Antes de empezar

Asegúrese de que su lista de Recientes tenga al menos un registro de llamada.

Procedimiento

1. En la pantalla **Teléfono**, presione una de las siguientes opciones:
 - **Menú principal > Recientes**
 - **Recientes**
2. Presione **Borrar todo**.
3. Seleccione una de las siguientes opciones cuando el teléfono le solicita una confirmación:
 - **Borrar todo:** para borrar todas las entradas.
 - **Cancelar:** para cancelar y regresar al menú anterior.

Capítulo 9: Llamadas en conferencia

Agregar una persona a una llamada activa

Acerca de esta tarea

Puede agregar participantes a una llamada activa para configurar una llamada en conferencia.

Antes de empezar

Comenzar una llamada.

Procedimiento

1. Durante una llamada, en la pantalla **Teléfono**, presione **Más > Conf.**
El teléfono coloca la llamada existente en espera.
2. Para realizar una llamada a un participante, realice una de las siguientes acciones:
 - Marque la extensión de teléfono utilizando el teclado.
 - Llame a la persona desde la lista **Contactos** o desde la lista **Recientes**.
3. Cuando el tercer participante responde la llamada, presione la tecla programable **Unirse**.
4. Para agregar a otra persona, presione **Agregar** y repita los pasos 2 y 3.

Agregar a una persona en retención a una llamada en conferencia

Acerca de esta tarea

Emplee esta tarea para agregar una persona que haya puesto en retención en una llamada en conferencia.

Procedimiento

1. Durante una llamada activa, presione **Retener**.
2. Siga una de estas opciones:
 - Para realizar una nueva llamada, presione **NuevaLI** y marque la extensión de la segunda persona.
 - Para responder a una llamada entrante, presione **Contes**.
 - Para alternar entre las llamadas, presione **Intercambiar**.

3. Cuando la segunda persona responde la llamada, presione la tecla programable **Conf > Combinar**.

La persona en espera se suma a la llamada en conferencia.

Colocar una llamada en conferencia en espera y reanudar una llamada

Acerca de esta tarea

Utilice este procedimiento para poner a un participante en conferencia en espera, mientras otros participantes continúan la llamada en conferencia.

Procedimiento

1. Presione el botón **Retener** durante una llamada en conferencia.
2. Siga una de estas opciones:
 - Presione **Reanudar**.
 - Seleccione la línea de llamada para reanudar la llamada en conferencia.

Conferencia sin retener

Con la función Conferencia sin retener, puede agregar participantes a su llamada mientras continúa con su conversación activa. La función Conferencia sin retener le permite crear una llamada de conferencia sin poner a ningún participante en espera.

Por ejemplo, si presiona el botón administrado **Conf sin retener** y luego marca una extensión, el participante que contesta la llamada se une a la conferencia sin retener.

Con el botón **Conf sin retener** puede agregar más participantes a la conferencia sin retener.

El administrador puede preconfigurar únicamente un número en System Manager. Cuando presiona el botón **Conf sin retener** la llamada se envía al número predefinido y, cuando el participante contesta, la llamada se une a la conferencia sin retener.

Si los participantes no contestan la llamada dentro de la duración de tiempo de expiración configurado Teléfonos IP de la serie Avaya J100 mostrará el mensaje correspondiente en la pantalla del teléfono.

Vínculos relacionados

[Adición de un participante a una conferencia sin retener](#) en la página 41

Adición de un participante a una conferencia sin retener

Acerca de esta tarea

Puede agregar participantes a su llamada mientras continúa con su conversación sin interrupción. Puede agregar hasta seis participantes en la llamada en conferencia sin retener.

Antes de empezar

Asegúrese de que el administrador active la función de conferencia sin retener y la selección de destino de función.

Asegúrese de que está en una llamada.

Procedimiento

1. Durante una llamada activa, en la pantalla del teléfono, presione **Menú principal > Funciones**.

2. Presione **Conferencia sin retener**.

Se muestra el cuadro de diálogo **Seleccionar un destino**.

3. Puede agregar usuarios a una conferencia sin retener usando uno de los siguientes métodos:

- Si hay un número de extensión predefinido por el administrador, puede presionar **Selec**.
- Si el número de extensión no está predefinido, presione la tecla programable **Marcar** para usar el teclado de marcación e ingresar manualmente el número de extensión, presione **Aceptar**.
- Presione el botón **Contactos**, **Recientes** o **Teléfono** para seleccionar el número de la lista.
- Presione la tecla programable **Navegador** para seleccionar el número de destino de la aplicación del navegador.
- Presione la tecla de línea **Marcación automática**, **Indicación de servicio ocupado** o **Equipo** para seleccionar el número como destino.

La función de conferencia sin retener está activada.

4. Para agregar más participantes a la conferencia sin retener, repita los pasos 2 y 3.

Nota:

Puede presionar la tecla programable **Cancelar** para finalizar la conferencia sin retener.

5. Presione **Enter** o **Aceptar** para activar la función en caso de marcación manual.

Vínculos relacionados

[Conferencia sin retener](#) en la página 41

[Administrar llamadas y conferencias usando Acceso a múltiples dispositivos](#) en la página 50

Capítulo 10: Funciones relacionadas con una llamada

Activar y desactivar el silencio de una llamada

Acerca de esta tarea

En una llamada activa, utilice el botón Silencio para cortar toda la transmisión de audio desde su teléfono. Cuando habilita esta función, el teléfono enciende el botón Silencio y puede escuchar a la persona que llama, pero la persona que llama no puede escucharlo. Cuando la función Silenciar está activa por un tiempo y, si habla, el teléfono reproduce una notificación

de alerta de silencio de audio, con un ícono de silencio parpadeante  en la pantalla del teléfono. Inicialmente, el teléfono notifica con una alerta de audio y visual, seguida únicamente de la alerta visual si continúa con una conversación en silencio activo hasta que desactiva el silencio de la llamada.

Procedimiento

1. Para silenciar una llamada activa, presione el botón **Silencio**.
El teléfono enciende el botón **Silencio** inmediatamente.
2. Para desactivar el silencio de la llamada, presione el botón **Silencio** otra vez.

Colocar una llamada en espera y reanudar la llamada

Acerca de esta tarea

Durante una llamada, puede retener la llamada. Cuando retiene una llamada, tanto usted como el llamador no pueden escucharse en la llamada. Mientras la llamada está retenida, puede llamar a otros contactos. Cuando hay varias llamadas retenidas, puede volver a la llamada retenida usando las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo para desplazarse a la llamada correspondiente.

Procedimiento

1. Para retener una llamada activa, presione la tecla programable **Retener**.
2. Para reanudar la llamada retenida, presione la tecla programable **Reanudar**, o presione la tecla de línea de la llamada retenida.

Reanudar una llamada retenida con el botón Retener

Acerca de esta tarea

Puede reanudar una llamada retenida con el botón retener.

Antes de empezar

Asegúrese de tener una llamada activa retenida en el teléfono.

Procedimiento

Presione el botón **Retener** para reanudar la llamada retenida.

Cuando tiene múltiples llamadas retenidas y usted está en la pantalla del teléfono, cuando presiona el botón retener ocurrirá lo siguiente:

- Se reanudará la llamada retenida resaltada, si la llamada retenida está resaltada
- Se reanudará la última llamada retenida, si no hay una llamada retenida resaltada

Si no está en la pantalla del teléfono, cuando presione el botón retener ocurrirá lo siguiente:

- Se reanudará la última llamada retenida
- Se lo redirigirá a la pantalla del teléfono, y se cancelará cualquier otra acción en el menú de entrada del usuario

Aviso de descolgado

Cuando está habilitada por el administrador del sistema, esta función permite que su teléfono envíe alertas a un teléfono de monitoreo cuando está descolgado durante un período de tiempo establecido sin ninguna acción por parte del usuario. El teléfono envía alertas en los siguientes casos:

- Si descuelga el auricular y no marca dígitos durante un período de tiempo establecido y luego no finaliza la sesión con errores.
- Si descuelga el auricular, marca un número de extensión o teléfono incompleto o no válido, y no finaliza la sesión con errores después de un período de tiempo establecido.

Cuando el teléfono marca la extensión de destino de alerta descolgada, la llamada puede ser capturada y usted tendrá una ruta de conversación bidireccional con el participante de monitoreo.

Capítulo 11: No interrumpir y Reenvío de llamadas

No molestar

Puede utilizar la función No interrumpir para evitar notificaciones de audio para todas las llamadas entrantes directas. El teléfono redirige estas llamadas entrantes a un número de cobertura predefinido que configura el administrador del sistema. La función también se conoce como Enviar todas las llamadas. Si es necesario, póngase en contacto con su administrador para nombrar esta función en su teléfono como Enviar todas las llamadas.

Vínculos relacionados

[Activación y desactivación de No interrumpir](#) en la página 45

Activación y desactivación de No interrumpir

Acerca de esta tarea

Puede activar la función No interrumpir para evitar que el teléfono suene cuando recibe una llamada. El teléfono redirige las llamadas entrantes directas a un número de cobertura predefinido que el administrador del sistema configura.

En el entorno IP Office, esta función se admite a través de la marcación de códigos cortos. Contacte al administrador del sistema para obtener la lista de los códigos cortos.

Antes de empezar

El administrador del sistema debe activar la función para su extensión.

Procedimiento

1. Presione **Menú principal** > **Funciones**.
2. Utilice la tecla **Flecha abajo** para ingresar a la pantalla **No molestar**.
3. Seleccione **No molestar** para activar o desactivar la función.

Vínculos relacionados

[No molestar](#) en la página 45

Reenvío de llamadas

Utilice la función Reenvío de llamadas para desviar llamadas entrantes a otro número cuando no pueda contestar las llamadas. Por ejemplo, si la función de reenvío de llamadas está activa en su teléfono, cuando recibe una llamada, el teléfono redirige esta llamada al número de

reenvío. Según sus requisitos, el administrador del sistema habilita la función y configura las opciones de reenvío de llamadas.

Las siguientes son las opciones de reenvío de llamadas disponibles:

- **Reenvío de llamadas:** desvía todas las llamadas entrantes a otro número.
- **Reenv. llamadas ocupadas:** desvía las llamadas entrantes a otro número si usted está en una llamada.
- **Reenvío de llamadas sin respuesta:** desvía las llamadas entrantes a otro número si no contesta las llamadas dentro del intervalo de tiempo configurado.

El teléfono no admite todas las opciones de reenvío de llamadas activas simultáneamente. Puede habilitar la opción de reenvío de llamadas para reenviar todas las llamadas o, las opciones de reenvío de llamadas ocupado y sin respuesta.

Reenvío de llamadas mejorado

Utilice la función de reenvío de llamadas mejorado para desviar llamadas entrantes a diferentes números según el origen. Establezca las reglas según sus requisitos para reenviar las llamadas entrantes internas y externas. Ingrese los números de teléfono internos y externos en la opción de reenvío de llamadas correspondiente.

Reenviar una llamada a otra extensión

Acerca de esta tarea

Siga este procedimiento para reenviar las llamadas entrantes a la extensión correspondiente.

En el entorno de IP Office, utilice la marcación de código corto para la función de reenvío de llamadas. Contacte al administrador del sistema para obtener la lista de los códigos cortos.

Antes de empezar

Asegúrese de que el administrador habilite la función y las opciones de reenvío de llamadas requeridas. Asegúrese de que la selección de destino de función también esté habilitada.

Procedimiento

1. Presione **Menú principal**.
2. Desplácese hasta **Funciones** y presione **Seleccionar**.
3. Para activar la función de **Reenvío de llamadas**, desplácese hasta una de las siguientes opciones:
 - **Reenvío de llamadas:** para reenviar todas las llamadas entrantes a otro número.
 - **Reenv. llamadas ocupadas:** para reenviar las llamadas entrantes a otro número si usted está en una llamada.
 - **Reenvío de llamadas sin respuesta:** para reenviar llamadas entrantes a otro número si no contesta la llamada dentro del intervalo de tiempo establecido.

Las opciones Reenvío de llam.-Ocup. y Reenv. llam.-No cont. están disponibles cuando el administrador las configura.

4. Presione **Seleccionar**.

Puede ver el cuadro de diálogo **Seleccionar un destino**.

5. Realice una de las siguientes acciones para ingresar el número al cual desea reenviar las llamadas entrantes:
 - Presione la tecla programable **Marcar** para utilizar el teclado de marcación e ingresar el número manualmente.
 - Presione el botón **Contactos**, **Recientes** o **Teléfono** para seleccionar el número de la lista.
 - Presione la tecla programable **Navegador** para seleccionar el número de destino de la aplicación del navegador.
 - Presione la tecla de línea **Marcación automática**, **Indicación de servicio ocupado** o **Equipo** para seleccionar el número como destino.

La función **Reenvío de llamadas** está activada.

6. Presione **Enter** para activar la función de reenvío de llamadas en caso de que marque manualmente el número de extensión.

El teléfono genera un tono de confirmación y regresa a la pantalla **Funciones**.

7. **(Opcional)** Para cancelar la función, presione la tecla programable **Cancelar**.
8. Para desactivar cualquier opción de Reenvío de llamadas, vaya a la opción de **Reenvío de llamadas** activa y presione **Seleccionar**.

Activación de EC500

Acerca de esta tarea

Siga este procedimiento para responder llamadas en el teléfono celular.

Esta función está disponible solo en el entorno de Avaya Aura®.

Antes de empezar

El administrador del sistema debe programar el teléfono para que pueda recibir llamadas entrantes en el teléfono celular.

Procedimiento

1. Presione **Menú principal > Funciones**.
2. Utilice la tecla **Flecha abajo** para ingresar a la pantalla **EC500**.
3. Presione **Aceptar**.

Capítulo 12: Funciones avanzadas

Puede tener acceso a las funciones avanzadas disponibles en su teléfono desde la pantalla **Funciones**.

Acceso a la pantalla Funciones

Acerca de esta tarea

Siga este procedimiento nuevamente para acceder a la pantalla **Funciones**.

Procedimiento

1. Presione el **Menú principal** y desplácese hasta **Funciones**.
2. Presione **Seleccionar**.
3. Desplácese para ver las funciones que han sido configuradas para su extensión.

Activar transferencia a correo de voz

Acerca de esta tarea

Siga este procedimiento para transferir una llamada activa a su correo de voz.

Antes de empezar

El administrador del sistema debe activar la función para su extensión.

Esta función está disponible solo en el entorno de Avaya Aura®.

Procedimiento

1. Durante una llamada activa, presione **Menú principal > Funciones**.
2. Utilice la tecla **Flecha abajo** para ingresar a la pantalla **Transferir a CV**.
3. Presione **Seleccionar** o **Aceptar** para activar la transferencia a correo de voz.

Bloqueo de la visualización de la extensión durante las llamadas

Acerca de esta tarea

Esta función solo está disponible solo en un entorno de Avaya Aura®.

Antes de empezar

Asegúrese de que el administrador del sistema active la opción para su extensión.

Procedimiento

1. Presione **Menú principal > Funciones**.
2. Seleccione **Bloq nº part llam.**
3. En el campo **Destino**, ingrese el número de extensión que no desea que sea visto por el abonado que llama.
4. Presione **Aceptar**.

Intercomunicación

Puede contestar una llamada de intercomunicación automática si el administrador configura un botón de intercomunicación automática para su teléfono.

Acceso a dispositivos múltiples

Con la función Acceso a múltiples dispositivos (Multiple Device Access, MDA), puede registrar hasta 10 dispositivos SIP con la misma extensión para transferir llamadas activas entre dispositivos.

Esta función solo está disponible en un entorno de Avaya Aura®. Acceso a múltiples dispositivos se encuentra configurado en Avaya Aura® Session Manager.

Limitaciones de MDA

Existen limitaciones al Acceso a múltiples dispositivos ya que Teléfono IP Avaya J129 admite solo dos líneas de llamada, mientras que el usuario podría tener más de dos líneas de llamada configuradas.

Las limitaciones al Acceso a múltiples dispositivos son las siguientes:

- No existe alerta de audio o visual para la tercera llamada entrante si ya hay dos líneas de llamada en uso.
- Teléfono IP Avaya J129 no mostrará la tercera línea de llamada u otras superiores.
- Cuando recibe una indicación de MDA, presione el botón **Teléfono** para ver los detalles y unir la llamada en puente.

Administrar llamadas y conferencias usando Acceso a múltiples dispositivos

Acerca de esta tarea

Con la función Avaya Aura® y Acceso a dispositivos múltiples, puede tener hasta diez dispositivos configurados con el mismo número de extensión. Puede utilizar este número de extensión para transferir llamadas activas entre sus dispositivos.

Antes de empezar

Asegúrese de que el administrador del sistema haya activado la función Acceso a múltiples dispositivos (MDA) para su extensión.

Procedimiento

1. Iniciar una llamada desde su teléfono.
2. Para transferir la llamada a otro teléfono, presione **Puente** en su teléfono.

El teléfono con MDA que se une a la llamada utiliza una familia de direcciones en el modo de señalización diferente, es posible que note que aparece el ícono Servicio limitado en su dispositivo por un momento. Después de que el teléfono con MDA que se une a la llamada cambia para utilizar la familia de direcciones en el modo de señalización de la llamada activa, el ícono desaparece.

Vínculos relacionados

[Adición de un participante a una conferencia sin retener](#) en la página 41

Anuncio de multidifusión

Con la función anuncio de multidifusión, puede recibir un anuncio que se reproducirá automáticamente en el teléfono. Si esto ha sido configurado por el administrador del sistema, puede enviar un anuncio de multidifusión a un grupo de teléfonos en la red.

Se reproduce un anuncio de multidifusión entrante en el altavoz del teléfono. Cuando se reproduce el anuncio, la pantalla **Teléfono** muestra la notificación Anuncio de <nombre de grupo> durante toda la transmisión.

Todos los grupos de multidifusión configurados a los que puede enviar una página están disponibles en el menú **Funciones**. Puede agregar, mover o eliminar las teclas de anuncio de multidifusión de la pantalla **Teléfono** mediante el procedimiento de personalización común.

Las llamadas activas con una propiedad inferior al anuncio de multidifusión se ponen en espera, todas las llamadas entrantes de prioridad inferior se ignoran.

Un anuncio de multidifusión se ignora si el agente está en una llamada activa y tiene el estado No molestar, o si está realizando una llamada de emergencia.

Envío de anuncio multidifusión

Acerca de esta tarea

Puede activar el grupo Envío de anuncio de multidifusión en la pantalla **Teléfono** para enviar un anuncio multicast a un grupo de usuarios. Si el grupo correspondiente no se agrega a esta

pantalla, puede acceder a todos los grupos de anuncios de multidifusión configurados para su teléfono en el menú **Funciones**.

Procedimiento

1. Siga una de estas opciones:
 - Levante el auricular.
 - Presione **Altavoz**.
2. En la pantalla **Teléfono**, desplácese hasta el grupo de anuncio de multidifusión correspondiente y presione **Seleccionar**.
El teléfono muestra el recuadro `Enviando anuncio a <nombre del grupo>`.
3. Para finalizar el anuncio de multidifusión, realice una de las siguientes acciones:
 - Presione **Finalizar llamada**.
 - Si utiliza el auricular como dispositivo de audio, cuelgue.

Estacionamiento y desestacionamiento de llamada

Acerca de esta tarea

Siga este procedimiento para estacionar la llamada activa y contestar la llamada desde otra extensión.

Esta función está disponible solo en el entorno de Avaya Aura®.

El administrador del sistema debe activar la función para su extensión.

En el entorno IP Office, esta función se admite a través de la marcación de códigos cortos. Contacte al administrador del sistema para obtener la lista de los códigos cortos.

Procedimiento

1. Mientras se encuentra en una llamada activa, presione **Menú principal > Funciones**.
2. Utilice la tecla **Flecha abajo** para ingresar a la pantalla **Estacionar llam.**
3. Oprima **Seleccionar** o **Aceptar**.
El teléfono estaciona la llamada.
4. Para contestar una llamada estacionada, presione **Menú principal > Funciones**.
5. Utilice la tecla **Flecha abajo** para ingresar a la pantalla **Desestacionar llamada**.
6. Oprima **Seleccionar** o **Aceptar**.
7. Ingrese la extensión en la que se estacionó la llamada.
8. Presione **Aceptar**.
El teléfono desestaciona la llamada.

Hacer una transferencia presente

Acerca de esta tarea

Ocurre una transferencia presente cuando pone una llamada activa en espera y establece una segunda llamada con el destinatario de la transferencia de llamada antes de transferir la llamada.

Procedimiento

1. Siga una de estas opciones:
 - Use el teclado para marcar el número al que desea transferir la llamada.
 - Llame a la persona desde la lista **Contactos** o desde la lista **Recientes**.

La primera llamada activa se pone en espera y el teléfono del destinatario empieza a sonar.

2. Presione la tecla **Completar** después de que el destinatario conteste la llamada.
El teléfono transfiere la llamada al número seleccionado.

Hacer una transferencia no atendida

Acerca de esta tarea

Ocurre una transferencia no atendida cuando transfiere una llamada activa sin establecer una llamada con el destinatario de la transferencia de llamada.

Procedimiento

1. Siga una de estas opciones:
 - Use el teclado para marcar el número al que desea transferir la llamada.
 - Llame a la persona desde la lista **Contactos** o desde la lista **Recientes**.

La primera llamada activa se pone en espera y el teléfono del destinatario empieza a sonar.

2. Para finalizar la transferencia, presione la tecla **Completar**.

El teléfono transfiere la llamada al número seleccionado.

Si la persona a la que llama no contesta la llamada, entonces la llamada sin respuesta vuelve a su teléfono como llamada de transferencia de rellamada.

Configuración de llamada automática

Acerca de esta tarea

Cuando una extensión está ocupada, siga este procedimiento para recibir una devolución de llamada automáticamente una vez que la extensión esté libre.

En el entorno IP Office, esta función se admite a través de la marcación de códigos cortos. Contacte al administrador del sistema para obtener la lista de los códigos cortos.

Antes de empezar

El administrador del sistema debe activar la función para su extensión.

Procedimiento

1. Durante una llamada saliente al extremo lejano, cuando la línea está ocupada, presione **Menú principal > Funciones**.
2. Utilice la tecla **Flecha abajo** para ingresar a la pantalla **Regreso de llamada autom.**
3. Presione **Seleccionar** o **Aceptar** para activar **Regreso de llamada autom.**

El sistema desactivará automáticamente la función cuando cuelgue la devolución de llamada.

Control compartido

Con la función de control compartido, puede operar teléfonos desde el Avaya Workplace y utilizar audio de alta calidad del teléfono. Todos los modelos Teléfonos IP de la serie Avaya J100 son compatibles con la función de control compartido.

Asegúrese de que su teléfono esté registrado con Avaya Aura® para establecer una conexión de control compartido. Cuando inicia sesión en su teléfono y Avaya Workplace en el modo de control compartido, puede controlar el teléfono a través de Avaya Workplace. Es posible que no pueda establecer una sesión de control compartido si existen varios dispositivos registrados para el mismo usuario, dependiendo de la implementación del cliente.

El administrador del sistema activa la función de control compartido y la configura en Avaya Workplace.

* Nota:

Esta función solo está disponible en un entorno de Avaya Aura®.

Puede realizar las siguientes tareas en Teléfonos IP de la serie Avaya J100:

- realizar una llamada
- contestar una llamada
- colocar una llamada en espera y reanudarla
- activar y desactivar el silencio de una llamada
- transferencia de llamadas
- conferencia

Notificaciones

Recibe los siguientes mensajes en la pantalla de su **Teléfono** una vez que el teléfono se configura o se desconecta de Avaya Workplace:

- Control compartido activo
- Control compartido inactivo

Para obtener más información sobre la instalación y configuración de Avaya Workplace, consulte *Planning for and Administering Avaya Workplace for Android, iOS, Mac, and*

Windows y Using Avaya Workplace para Android, iOS, Mac, and Windows en <https://support.avaya.com/>.

Rastreo de llamadas maliciosas

Acerca de esta tarea

Siga este procedimiento para activar el rastreo de llamadas maliciosas y proveer información sobre la llamada maliciosa. Esta función sólo está disponible si el administrador ha configurado el sistema telefónico para que rastree y siga la pista de las llamadas maliciosas y si hay una operadora o usuario controlador que supervise el rastreo. Esta función solo está disponible solo en un entorno de Avaya Aura®.

Antes de empezar

El administrador del sistema debe activar la función para su extensión.

Procedimiento

1. Durante una llamada activa, presione **Menú principal > Funciones**.
2. Utilice la tecla **Flecha abajo** para ingresar a la pantalla **Activar SLM**.
3. Presione **Aceptar**.

Un tono de alerta o un LED indicador indica que el rastreo está activado. Al colgar se desactiva **Activar SLM**.

Correo de voz

Puede utilizar la función Correo de voz en su teléfono con un servicio de mensajería de voz como Avaya Messaging. El administrador del sistema habilita la función Correo de voz y configura su número y contraseña de correo de voz. El LED indicador de su teléfono se enciende cuando recibe un correo de voz. Escuche y siga las indicaciones de audio para realizar la acción requerida en el correo de voz.

Si su servicio de mensajería de voz proporciona la función de interfaz web, puede acceder al correo de voz en su equipo. Comuníquese con el administrador del sistema para obtener detalles sobre la función de interfaz web del correo de voz.

Escuchar su correo de voz

Acerca de esta tarea

Siga este procedimiento para escuchar su correo de voz en su teléfono.

Antes de empezar

- Asegúrese de que el administrador del sistema configure el correo de voz para su extensión.
- Obtenga el ID de usuario y la contraseña de su correo de voz a través del administrador del sistema.

Procedimiento

1. Presione **Menú principal**.
2. Utilice la tecla **Flecha abajo** para ingresar a la pantalla **Correo de voz**.
3. Presione **Seleccionar**.
4. Siga las indicaciones de voz para reproducir los mensajes.

Capítulo 13: Personalización del teléfono

Teléfono

Configuración del modo de marcación

Acerca de esta tarea

Siga este procedimiento para establecer el método de marcación utilizado para iniciar la marcación.

Procedimiento

1. Presione **Menú principal** > **Ajustes** > **Configuración del teléfono**.
2. Utilice la tecla **Flecha abajo** para ingresar a la pantalla **Modo de marcado**.
3. Presione **Alternar** para seleccionar una de las siguientes opciones:
 - **Manual**: presione la tecla programable **Llamada** para iniciar una llamada.
 - **Automático**: los dígitos marcados deben coincidir con el plan de marcación para iniciar una llamada.
 - **Predeterminado**: presione la tecla programable **Llamada** para iniciar una llamada.
4. Presione **Guardar**.

Mostrar temporizadores de llamadas

Acerca de esta tarea

Siga este procedimiento para visualizar la duración de las llamadas.

Procedimiento

1. Presione **Menú principal**.
2. Desplácese hasta **Configuración** y presione **Seleccionar**.
3. Desplácese hasta **Configuración del teléfono** y presione **Seleccionar**.
4. Utilice la tecla **Flecha abajo** para ir a **Mostrar temporizadores de llamadas**.
5. Presione **Alternar** para activar o desactivar los temporizadores de llamadas.
6. Presione **Guardar**.

Asignación de marcación rápida

Acerca de esta tarea

Siga este procedimiento para asignar números de marcación rápida a sus contactos. Puede asignar hasta nueve entradas de marcación rápida.

Procedimiento

1. Presione **Menú principal > Ajustes > Configuración del teléfono**.
2. Seleccione **Marcación rápida**.
3. Use las teclas **Arriba** y **Flecha abajo** para seleccionar un número de marcación rápida.
4. Presione **Contactos** para seleccionar un contacto.
5. Presione **Seleccionar** para asignar al contacto al número de marcación rápida seleccionado.

Solo puede asignar un contacto a un número de marcación rápida.

Reemplazo y eliminación de un contacto de marcación rápida

Acerca de esta tarea

Siga este procedimiento para reemplazar o eliminar un contacto de la marcación rápida.

Antes de empezar

Asigne un contacto a un número de marcación rápida.

Procedimiento

1. Presione **Menú principal > Ajustes > Configuración del teléfono**.
2. Seleccione **Marcación rápida**.
3. Utilice la tecla **Flecha abajo** para dirigirse al contacto de marcación rápida que desea reemplazar o eliminar.
4. Presione una de las siguientes teclas:
 - **Reemplazar**: para reemplazar el contacto con otro contacto.
 - **Borrar**: para eliminar el contacto de la marcación rápida.
5. Presione **Reemplazar** o **Borrar** cuando el teléfono solicite una confirmación.

Activar alerta de silencio

Acerca de esta tarea

Siga este procedimiento para configurar el teléfono para que lo alerte si habla mientras el teléfono está en silencio.

Antes de empezar

Asegúrese de que el administrador del sistema active la opción para su extensión.

Procedimiento

1. Presione **Menú principal > Ajustes > Configuración del teléfono**.

2. Utilice la tecla **Flecha abajo** para ingresar a la pantalla **Alerta silen.**
3. Presione **Alternar** para seleccionar una de las siguientes opciones:
 - **Sonora:** si silenció una llamada y comienza a hablar luego de ocho segundos, el teléfono produce un pitido que le notifica que ha silenciado el teléfono.
 - **Visual:** si silenció una llamada y comienza a hablar luego de ocho segundos, el teléfono muestra e ícono de llamada en silencio.

 Nota:

Si el usuario deja de hablar mientras la alerta de silencio está activada, luego de un retraso de 500 milisegundos, se reemplaza el ícono de llamada en silencio por el ícono regular de llamada activa

- **Ambas:** combina las acciones tanto de alerta audible como visual.
 - **Ninguno/a:** desactiva la alerta de silencio en su teléfono.
4. Presione **Guardar**.

La alerta de silencio se desactiva automáticamente si desactiva el silencio.

Alerta visual

El LED indicador funciona de la siguiente manera para indicar llamadas y mensajes entrantes:

- Si existe una llamada entrante, el LED indicador parpadea.
- Si hay nuevos mensajes de correo de voz, el LED indicador se enciende de manera continua.
- Si el altavoz está activado durante una llamada activa y hay nuevos mensajes de correo de voz, el LED indicador se apaga cada 15 segundos.
- Si la llamada se encuentra retenida, el LED indicador deja de parpadear.

Cuando la llamada se encuentra en altavoz, el ícono del altavoz () reemplaza al ícono del auricular () activo.

Vínculos relacionados

[Configuración de alerta visual](#) en la página 58

Configuración de alerta visual

Acerca de esta tarea

El teléfono ilumina el LED indicador cuando hay llamadas entrantes y mensajes. Siga este procedimiento para habilitar la alerta visual.

Procedimiento

1. Presione **Menú principal**.
2. Desplácese hasta **Configuración** y presione **Seleccionar**.
3. Desplácese hasta **Configuración del teléfono** y presione **Seleccionar**.
4. Desplácese hasta **Alerta en llamadas** y presione **Seleccionar**.
5. Desplácese a **Luz LED**.

6. Presione **Alternar** para activar o desactivar el alerta visual.
7. Presione **Guardar**.

Vínculos relacionados

[Alerta visual](#) en la página 58

Audio

Selección de un tono de timbre para las llamadas entrantes

Procedimiento

1. Presione **Menú principal > Ajustes > Configuración de audio**.
2. Seleccione **Timbre personalizado**
3. Use la tecla **Flecha abajo** para seleccionar **Tipo de timbre**.
4. Presione **Seleccionar** para elegir el tono necesario.
5. Presione **Guardar**.

Activar o desactivar los clics audibles

Procedimiento

1. Presione **Menú principal > Ajustes > Configuración de audio**.
2. Desplácese hasta **Clics de botones** y presione **Alternar** para activar o desactivar el audio.
3. Presione **Guardar**.

Activar y desactivar los tonos de error

Acerca de esta tarea

Puede activar la alarma de los tonos de error cuando realiza una acción incorrecta mientras utiliza el teléfono con esta función.

Procedimiento

1. Presione **Menú principal > Ajustes > Configuración de audio**.
2. Para activar o desactivar los tonos de error, desplácese hasta **Tonos de error** y presione **Alternar**.
3. Presione **Guardar**.

Activar y desactivar la configuración de audio

Acerca de esta tarea

El Control de ganancia automático (AGC) sube el volumen cuando un interlocutor habla bajo y lo disminuye cuando el interlocutor habla alto. Siga este procedimiento para encender o apagar AGC para el auricular y el altavoz.

Procedimiento

1. Presione **Menú principal** > **Ajustes** > **Configuración de audio**.
2. Seleccione **Control automático de ganancia**.
3. Use las teclas **Arriba** y **Flecha abajo** para seleccionar el auricular o el altavoz para el cual desea activar o desactivar AGC.
4. Presione **Seleccionar** para activar el auricular o el altavoz.
5. Presione **Guardar**.

Configuración del perfil del auricular

Acerca de esta tarea

La tarea es relevante para las personas con dificultades auditivas. Siga este procedimiento para cambiar las características de audio del teléfono.

Procedimiento

1. Presione **Menú principal** > **Ajustes** > **Configuración de audio**.
2. Seleccione **Perfil de auricular**.

El teléfono muestra lo siguiente:

- **Predeterminado**
- **Normal**
- **Amplificado**: extiende el volumen máximo más allá del nivel de audio normal. La opción debe utilizarse con cuidado porque el uso extendido a largo plazo de la configuración de volumen más alto puede provocar daño a los oídos.
- **Audífonos**: optimiza la calidad del sonido de los auriculares.

3. Presione **Seleccionar** para elegir una de las opciones.
4. Presione **Guardar**.

Tono lateral del auricular

El tono lateral es el ruido ambiente que puede escuchar como retroalimentación cuando habla usando el auricular de su teléfono. Para ajustar el nivel de este ruido de retroalimentación, comuníquese con el administrador del sistema.

Pantalla

Ajuste del contraste de la pantalla

Procedimiento

1. Presione **Menú principal** > **Ajustes** > **Configuración de pantalla**.
2. Desplácese hacia abajo hasta **Contraste**.

3. Presione **Seleccionar**
4. Presione una de las siguientes teclas:
 - Tecla **Flecha derecha**: para aumentar el contraste.
 - Tecla **Flecha izquierda**: para disminuir el contraste.
5. Presione **Guardar**.

Configurar el idioma en pantalla

Procedimiento

1. Presione **Menú principal > Ajustes > Configuración de pantalla**.
2. Seleccione **idioma**.
3. Desplácese hasta el idioma y presione una de las siguientes opciones:
 - **Seleccionar**
 - **Aceptar**

El teléfono le solicita una confirmación.

4. Presione una de las siguientes teclas:
 - **Sí**
 - **Aceptar**

El teléfono regresa a la pantalla **Configuración de pantalla** y el idioma cambia al idioma seleccionado.

Configurar el formato de fecha

Procedimiento

1. Presione **Menú principal > Ajustes > Configuración de pantalla**.
2. Para ir a la pantalla **Formato de fecha**, utilice la tecla **Flecha abajo**.

El teléfono muestra una de las siguientes opciones:

- **Predeterminado**
- **mm/dd**
- **dd/mm**
- **mm.dd**
- **dd.mm**
- **mm-dd**
- **dd-mm**
- **mmm dd**

3. Para seleccionar una de las opciones, presione **Alternar**.
4. Presione **Guardar**.

Configurar el formato de hora

Antes de empezar

Asegúrese de que el administrador haya habilitado la función de formato de hora.

Procedimiento

1. Presione **Menú principal > Ajustes > Configuración de pantalla**.
2. Utilice la tecla **Flecha abajo** para ingresar a la pantalla **Formato de hora**.
3. Presione **Alternar** y seleccione una de las siguientes opciones:
 - **Formato de hora de 24 horas**
 - **Formato de hora de 12 horas**
4. Presione **Guardar**.

Configurar la zona horaria

Acerca de esta tarea

Siga este procedimiento para establecer el horario actual del teléfono.

Procedimiento

1. Presione **Menú principal > Ajustes > Configuración de pantalla**.
2. Desplácese hasta **Zona horaria** y presione **Seleccionar**.
3. Para establecer la hora necesaria, realice una de estas acciones:
 - Use las teclas **Flecha izquierda** y **Flecha derecha**.
 - Presione la tecla programable - o +.
4. Presione **Guardar**.

Respaldo y restaurar

Información general de respaldar y restaurar

El teléfono admite el respaldo y la restauración de los siguientes datos específicos del usuario:

- Contactos del usuario
- Tipo de timbre local
- Estado No molestar local
- Ajustes locales de reenvío de llamadas
- Configuración del modo de respuesta automática
- Ajustes de marcación rápida
- Idioma
- Zona horaria y formato de tiempo

- Formato de fecha
- Etiquetas de teclas de teléfono personalizadas

El proceso de respaldo se inicia solo después de que se recuperan correctamente los datos específicos del usuario.

Respaldo y restauración de datos

Antes de empezar

Asegúrese de que el administrador del sistema configure el URI para respaldar y restaurar.

Procedimiento

1. Presione **Menú principal > Configuración**.
2. Use la tecla **Flecha abajo** para ingresar a la pantalla **Respaldo/Restaurar**.
3. Presione **Seleccionar**.
4. Presione **Seleccionar** nuevamente para seleccionar una de las siguientes opciones:

- **Respaldo manual**
- **Restauración manual**

El teléfono muestra los siguientes mensajes y vuelve a la pantalla anterior.

- Cuando el **Respaldo manual** falla: No se pudo restaurar
- Cuando el **Respaldo manual** se realiza correctamente: El respaldo se realizó correctamente
- Cuando la **Restauración manual** falla: No se pudo restaurar
- Cuando la **Restauración manual** se realiza correctamente: La restauración se realizó correctamente

Capítulo 14: Actualización del teléfono

Actualización del teléfono

Antes de empezar

Cuando el teléfono está listo para una actualización, según la configuración del administrador, la pantalla del teléfono le pide que confirme el reinicio de su teléfono de inmediato. Puede elegir actualizar su teléfono o cancelar la actualización. Cuando la cancela, el teléfono le pregunta nuevamente en el siguiente ciclo de actualización según lo establecido por su administrador.

Antes de empezar

Asegúrese de que el administrador le proporcione acceso para confirmar el reinicio del teléfono.

Procedimiento

1. La pantalla emergente del teléfono muestra **Nuevo firmware disponible, ¿desea reiniciar el teléfono para aplicar los cambios?**
2. Presione **Reiniciar**.

Verificación de la actualización automática periódica de su teléfono

Acerca de esta tarea

El administrador del sistema configura para que se actualice su teléfono automáticamente. Para saber cuándo debe actualizar su teléfono o la frecuencia de la actualización, siga este procedimiento.

Antes de empezar

Asegúrese de que el administrador habilite la función de actualización automática periódica.

Procedimiento

1. Presione **Menú principal**.
2. Desplácese hasta **Información de red** y presione **Seleccionar**.
3. Desplácese hasta **Actualización autom** y presione **Seleccionar**.

La pantalla **Actualización automática** muestra lo siguiente:

- **Política de act. automática:** muestra la frecuencia de la actualización del teléfono establecida por el administrador.

- **Última actualización:** muestra la fecha y la hora de la última actualización del teléfono.
- **Próxima actualización:** muestra la fecha y la hora de la próxima actualización del teléfono.

Capítulo 15: Mantenimiento

Visualización de la Id. de producto

Acerca de esta tarea

La información de la Id. de producto está disponible en una etiqueta en el panel trasero de su teléfono. De manera alternativa, puede ver y verificar la Id. de producto en la pantalla del teléfono.

Procedimiento

1. Presione **Menú principal**.
2. Desplácese hasta **Información de red** y presione **Seleccionar**.
3. Desplácese hasta **Sistema** y presione **Seleccionar**.
4. Desplácese hasta **Id. de producto**.

Visualización del tipo de dispositivo

Acerca de esta tarea

Vea el tipo de dispositivo cuando el administrador del sistema le solicite que proporcione información sobre el tipo de dispositivo. El tipo de dispositivo puede ser Avaya SIP o SIP abierto.

Procedimiento

1. Presione **Menú principal**.
2. Desplácese hasta **Información de red** y presione **Seleccionar**.
3. Desplácese hasta **Sistema** y presione **Seleccionar**.
4. Desplácese hasta **Tipo de dispositivo**.

Ver la dirección del servidor de aprovisionamiento secundario

Acerca de esta tarea

Vea la dirección del servidor de aprovisionamiento secundario cuando el administrador del sistema le solicite que proporcione los detalles del servidor. Los administradores de teléfono

pueden configurar un servidor de aprovisionamiento secundario para proporcionar ajustes de teléfono adicionales.

Antes de empezar

Asegúrese de que el administrador configure un servidor de aprovisionamiento secundario para su teléfono.

Procedimiento

1. Presione **Menú principal**.
2. Desplácese hasta **Información de red** y presione **Seleccionar**.
3. Desplácese hasta **Parámetros IP** y presione **Seleccionar**.
4. Desplácese hasta **URL personalizada**.

El campo **URL personalizada** muestra la URL del servidor de aprovisionamiento secundario.

Visualización del tipo de servidor

Acerca de esta tarea

Vea el tipo de servidor cuando el administrador del sistema le solicite que proporcione información sobre el tipo de servidor. El tipo de servidor puede ser Avaya Aura® o bien SIP abierto.

Procedimiento

1. Presione **Menú principal**.
2. Desplácese hasta **Información de red** y presione **Seleccionar**.
3. Desplácese hasta **Sistema** y presione **Seleccionar**.
4. Desplácese hasta **Tipo de servidor**.

Capítulo 16: Recursos

Documentación

Consulte los siguientes documentos relacionados en <http://support.avaya.com>:

Título	Use este documento para:	Audiencia
Descripción general		
<i>Información general y especificaciones de Avaya Aura® Session Manager</i>	Consultar las características y capacidades, incluidas descripciones de funciones, interoperabilidad, especificaciones de rendimiento y requisitos de seguridad y concesión de licencias de Avaya Aura® Session Manager.	Personas que desean obtener una comprensión alta de las características, funciones, capacidades y limitaciones de Avaya Aura® Session Manager.
<i>Avaya Aura® Communication Manager Feature Description and Implementation</i>	Consultar las características y capacidades, incluidas descripciones de funciones, interoperabilidad, especificaciones de rendimiento y requisitos de seguridad y concesión de licencias de Avaya Aura® Communication Manager.	Personas que desean obtener una comprensión alta de las características, funciones, capacidades y limitaciones de Avaya Aura® Communication Manager.
Avaya Descripción de la función de IP Office™ Platform	Consultar la información sobre las descripciones de funciones.	Personas que realizan tareas de administración del sistema.
Avaya Descripción de la solución IP Office™ Platform	Consultar la información sobre cómo los productos y servicios interoperan con esta solución.	Personas que desean obtener una comprensión alta de las características, funciones, capacidades y limitaciones de IP Office.
Implementación		
<i>Implementación de Avaya Aura® Session Manager</i>	Consultar los procedimientos de instalación y la información sobre la administración inicial de Avaya Aura® Session Manager.	Personas que instalan, configuran y verifican Avaya Aura® Session Manager en Avaya Aura® System Platform.

La tabla continúa...

Título	Use este documento para:	Audiencia
<i>Upgrading Avaya Aura® Session Manager</i>	Consultar las listas de verificación y los procedimientos de actualizaciones.	Personas que realizan actualizaciones de Avaya Aura® Session Manager.
<i>Deploying Avaya Aura® System Manager on System Platform</i>	Consultar los procedimientos de instalación y la información sobre la administración inicial de Avaya Aura® System Manager.	Personas que instalan, configuran y verifican Avaya Aura® System Manager en Avaya Aura® System Platform en el sitio del cliente.
<u>IP Office Notas sobre la instalación del teléfono SIP</u>	Consultar los procedimientos de instalación y la información sobre la administración inicial de los dispositivos de telefonía SIP de IP Office.	Personas que instalan, configuran y verifican dispositivos de telefonía SIP en IP Office.
Administración		
<i>Administración de Avaya Aura® Session Manager</i>	Consultar la información sobre cómo realizar las tareas de administración de Avaya Aura® Session Manager, incluido cómo usar las herramientas de administración, cómo administrar los datos y la seguridad y cómo realizar tareas de mantenimiento periódicas.	Personas que realizan tareas de administración del sistema de Avaya Aura® Session Manager.
<i>Administración de Avaya Aura® System Manager</i>	Consultar la información sobre cómo realizar las tareas de administración de Avaya Aura® System Manager, incluido cómo usar las herramientas de administración, cómo administrar los datos y la seguridad y cómo realizar tareas de mantenimiento periódicas.	Personas que realizan tareas de administración de Avaya Aura® System Manager.
<u>Administración de Avaya IP Office™ Platform con Manager</u>	Consultar la información sobre las configuraciones de los códigos cortos para la lista de funciones	Personas que necesitan acceder a las funciones de IP Office utilizando códigos cortos.
<u>Administración de Avaya IP Office™ Platform con Web Manager</u>	Consultar la información sobre cómo realizar las tareas de administración de IP Office Web Manager, y cómo usar las herramientas de administración, cómo administrar los datos y la seguridad y cómo realizar tareas de mantenimiento periódicas.	Personas que realizan tareas de administración de IP Office Web Manager.
Mantenimiento		
<i>Mantenimiento de Avaya Aura® Session Manager</i>	Consultar la información sobre las tareas de mantenimiento de Avaya Aura® Session Manager.	Personas que realizan el mantenimiento de Avaya Aura® Session Manager.

La tabla continúa...

Título	Use este documento para:	Audiencia
<i>Solución de problemas Avaya Aura® Session Manager</i>	Consultar la información sobre la resolución de problemas de Avaya Aura® Session Manager, la resolución de alarmas, el reemplazo de hardware, los códigos de alarmas y las descripciones de ID de eventos.	Personas que realizan la resolución de problemas de Avaya Aura® Session Manager.
Uso de IP Office System Status	Consultar la información sobre las tareas de mantenimiento de System Status Application.	Personas que realizan el mantenimiento de System Status Application.
Uso de IP Office System Monitor	Consultar la información sobre las tareas de mantenimiento de SysMonitor.	Personas que realizan el mantenimiento de SysMonitor.

Búsqueda de documentos en el sitio web de Soporte técnico de Avaya

Procedimiento

1. Vaya a <https://support.avaya.com>.
2. Para iniciar sesión, haga clic en **Sign In** en la parte superior de la pantalla e introduzca sus credenciales de inicio de sesión cuando se le solicite.
3. Haga clic en **Product Support > Documents**.
4. En **Search Product**, escriba el nombre del producto y, a continuación, seleccione el producto apropiado de la lista que se muestra.
5. En **Select Release**, seleccione el número de versión apropiado.
Este campo no está disponible si existe solo una versión para el producto.
6. **(Opcional)** En **Introducir palabra clave**, escriba palabras clave para su búsqueda.
7. De la lista **Select Content Type**, seleccione uno o más tipos de contenido.
Por ejemplo, si solo desea ver guías del usuario, haga clic en **User Guides** en la lista **Select Content Type**.
8. Haga clic en  para mostrar los resultados de la búsqueda.

Navegación de Centro de Documentación de Avaya

Para muchos programas, la documentación actualizada del cliente está disponible en el sitio web del Centro de Documentación de Avaya en <https://documentation.avaya.com>. Algunas funcionalidades solo están disponibles cuando inicia sesión en el Centro de Documentación de Avaya. La funcionalidad disponible depende de su rol.

Importante:

Si la documentación que está buscando no está disponible en Centro de Documentación de Avaya, puede encontrarla en el [sitio web de Soporte técnico de Avaya](#).

Mientras navega a través del Centro de Documentación, puede hacer clic en el logotipo del **Centro de Documentación de Avaya** en la parte superior de la pantalla para volver a

la página de inicio en cualquier momento. En Centro de Documentación de Avaya, puede realizar las siguientes acciones:

- Hacer clic **Enlaces de Avaya** en la barra de menú superior para acceder a otros sitios web de Avaya, incluido el sitio web de Soporte técnico de Avaya.
- Hacer clic en **Idiomas** (🌐) en la barra de menú superior para cambiar el idioma de visualización y ver los documentos localizados.
- En el campo **Buscar documentación**, buscar palabras clave y hacer clic en **Filtro** para filtrar por categoría de solución, producto o rol de usuario.

Puede seleccionar varios elementos en cada categoría de filtro. Por ejemplo, puede seleccionar un producto y múltiples roles de usuario.

- Hacer clic en **Biblioteca** en la barra de menú superior para acceder a la biblioteca completa de documentos. Utilizar las opciones de filtrado para refinar sus resultados.
- Después de realizar una búsqueda o acceder a la biblioteca, puede ordenar contenido en la página de resultados de la búsqueda. Cuando encuentre el elemento que desea ver, haga clic en él para abrirlo.
- Utilizar el índice en un documento para la navegación. También puede hacer clic en < o > junto al título del documento para navegar al tema anterior o al tema siguiente.
- Hacer clic en **Compartir** (➦) para compartir un tema por correo electrónico o copiar la URL.
- Descargar un PDF del tema actual en un documento, el tema y sus subtemas o de todo el documento.
- Imprimir la sección que está viendo.
- Hacer clic en **Agregar a Mis temas** (🔖) para agregar contenido a una colección. Puede agregar el tema y sus subtemas o agregar toda la publicación.
- Ver los temas en sus colecciones. Para acceder a sus colecciones, haga clic en su nombre en la barra de menú superior y luego haga clic en **Mis temas**.

Puede realizar lo siguiente:

- Crear, cambiar el nombre de una colección y eliminarla.
- Configurar una colección como la colección predeterminada o favorita.
- Guardar un PDF del contenido seleccionado en una colección y descargarlo a su equipo.
- Compartir contenido en una colección con otros a través de correo electrónico.
- Recibir colecciones que otros compartieron con usted.
- Hacer clic en **Seguir** (👁) para agregar un tema a su lista de seguimiento para recibir notificación cuando el contenido se actualiza o se elimina.
- Hacer clic en **Lista de seguimiento** en el menú superior con su nombre para ver y administrar su lista de seguimiento.

Puede realizar lo siguiente:

- Habilitar **Notificaciones de correo electrónico** para recibir alertas de correo electrónico.

- Dejar de seguir el contenido seleccionado o de todos los temas.
- Enviar comentarios para un tema.

Ver videos de orientación de Avaya

Los videos de orientación de Avaya proporcionan contenido técnico sobre cómo instalar, configurar y resolver problemas en los productos Avaya.

Acerca de esta tarea

Los videos están disponibles en el sitio web de soporte de Avaya, ubicados bajo el tipo de documentos de video, y en el canal de YouTube administrado por Avaya.

- Para encontrar videos en el sitio web de soporte de Avaya, vaya a <https://support.avaya.com/> y realice una de las siguientes acciones:
 - En **Search**, escriba `Avaya Mentor Videos`, haga clic en **Clear All** y seleccione **Video en Select Content Type**.
 - En **Search**, escriba el nombre del producto. En la página **Search Results**, haga clic en **Borrar todo** y seleccione **Video en Select Content Type**.

El tipo de contenido de **Video** se muestra únicamente cuando los videos están disponibles para ese producto.

En el panel derecho, la página muestra una lista de videos disponibles.

- Para encontrar videos de orientación de Avaya en YouTube, vaya a www.youtube.com/AvayaMentor y realice una de las siguientes acciones:
 - Ingrese una o varias palabras clave en **Buscar Canal** para buscar un producto o tema específico.
 - Desplácese hacia abajo a **Listas de reproducción** y haga clic en el nombre del tema para ver la lista de videos disponibles. Por ejemplo, `Contact Centers`.

 Nota:

No todos los productos tienen videos disponibles.

Soporte técnico

Vaya al sitio web de Soporte Técnico de Avaya en <https://support.avaya.com> si desea obtener la documentación más reciente, notificaciones sobre el producto y artículos de conocimientos. También puede buscar notas de publicación, descargas y soluciones a problemas. Utiliza el sistema de solicitud de servicio en línea para crear una solicitud de servicio. Realice consultas a los agentes en directo o solicite que un agente lo comunique con el equipo de soporte técnico si un problema requiere conocimientos específicos adicionales.

Índice

A

acceso a múltiples dispositivos	
administración de conferencia	50
gestión de llamadas	50
limitaciones	49
actualización automática	
actualización de configuración	64
firmware de teléfonos	64
actualización periódica	
firmware de teléfonos	64
actualizar	
teléfono	64
agregar	
contactos	34
Alerta silen	
llamadas	57
alternar	
en espera	30
llamadas	30
Anuncio de multidifusión	
envío de anuncio de multidifusión	50
información general	50
audio	
comentarios	60
aviso de descolgado	44

B

bloquear	
desbloqueado	17
bloquear llamadas entrantes	17
bloqueo de teléfono	
bloqueo manual	17
desbloqueado	18
Botón Retener	
reanudar llamada	44
buscando	
base de datos corporativos	31
directorio de empresas	35
local	35
búsqueda	
contactos	35
nombres	35
búsqueda de contenido	70

C

centro de documentación	70
encontrar contenido	70
navegación	70
clics audibles	
activar	59
desactivar	59
colección	
compartir contenido	70
editar	70

colección (<i>continuado</i>)	
eliminar	70
generar PDF	70
compartir contenido	70
conectando	
Wi-Fi	20
Wi-Fi oculta	20
conectar red	
automáticamente	19
manualmente	19
conferencia sin retener	41
conferencia sin retener, agregar participante	41
conferencia, agregar participante usando conferencia sin retener	41
configuración	
alerta visual	58
configuración de audio	59
configuración de pantalla	60
Control automático de ganancia	59
formato de fecha	61
formato de hora	62
historial de llamadas	38
idioma	61
reg llamadas rec	38
temporizadores de llamadas	56
tipo de timbre	59
zona horaria	62
configuración de audio	
clics audibles	59
configuración	59
Control automático de ganancia	59
Perfil de auricular	60
tipo de timbre	59
tonos de error	59
configuración de modo de red	
Ethernet	19
Wi-Fi	19
configuración de pantalla	
formato de fecha	61
formato de hora	62
idioma	61
zona horaria	62
configuración de red	
configuración	19
modo	19
configuración del servidor de aprovisionamiento	
dirección del servidor de archivos	15
configuración del teléfono	
alerta visual	58
historial de llamadas	38
reg llamadas rec	38
temporizadores de llamadas	56
contactos	
agregar	34
agregar un contacto desde el historial de llamadas	39
apellidos	35
buscando	31 , 35
edición	35

contactos (<i>continuado</i>)	
eliminación	36
eliminar un contacto desde el historial de llamadas	39
marcación rápida	30 , 57
nuevo contacto	34
contactos locales	
detalles	35
contenido	
buscando	70
buscar actualizaciones	70
compartir	70
ordenar según última actualización	70
publicar salida de PDF	70
contestar una llamada	
cuando está en otra llamada	26
contraste de pantalla	60
Control automático de ganancia	
configuración	59
configuración de audio	59
correo de voz	
correo de voz	54
Id. de usuario para correo de voz	54
LED indicador	54
mensaje de voz	54

D

datos de usuario	
realización de copias de seguridad	63
respaldo	62
restauración	63
restaurar	62
desbloquearPIN	
contraseña	18
detalles	
contactos	35
devolución de llamada automática	
llamadas	52
dirección del servidor de aprovisionamiento secundario	66
diseño físico	
cara frontal	10
documentación relacionada	68

E

edición	
contactos	35
detalles de contactos locales	35
eliminación	
borrar un contacto	35
en espera	
alternar	30
retener una llamada en conferencia	41
encontrar contenido en el centro de documentación	70
enviar todas llamadas	
no molestar	45

F

funciones	
acceso a las funciones	48

funciones (<i>continuado</i>)	
acceso a múltiples dispositivos	49
avanzado	48
devolución de llamada automática	52
rastreo de llamadas maliciosas	54
reenvío de llamadas	46
transferir a correo de voz	48
funciones compatibles	13

H

historial de llamadas	
agregar un contacto	39
eliminar un registro de llamadas	39
visualización	38

I

icom	
icom. auto.	49
íconos	22
Id. de producto	
teléfono	66
identificación	
tipo de dispositivo	16
ignorar	
llamadas entrantes	27
información general	44
especificaciones de la función	9
especificaciones físicas	9
reenvío de llamadas	45
Iniciar sesión en la extensión del teléfono	17
intercomunicación	
intercomunicación automática	49

L

línea directa	49
lista de seguimiento	70
llamada de emergencia	
Emerg	32
pantalla de bloqueo	32
pantalla de estado	32
teclado	32
llamada entrante	
alerta de audio	26
alerta visual	26
llamada perdida	
visualización de los detalles del registro de	
llamadas	26
llamadas	
acceso a múltiples dispositivos	50
Alerta silen	57
alerta visual	58
alternar	30
cambiar de teléfono	50
desestacionamiento de llamada	51
devolución de llamada automática	52
editar un contacto	35
en espera	43
estacionamiento de llamada	51

llamadas (<i>continuado</i>)		no molestar (<i>continuado</i>)	
ignorar	27	enviar todas llamadas	45
internacionales	33	No molestar	45
LED indicador	58		
llamada entrante	26	O	
marcación rápida	30	ordenar documentos	70
marcado de emergencia 164	33		
MCT	54	P	
MWI	58	panel posterior	11
reactivar el sonido en una llamada	43	Perfil de auricular	
reanudar	43	Amplificado	60
silenciar una llamada	43	Audífonos	60
transferencia atendida	52	configuración de audio	60
transfiriendo llamada	27	normal	60
llamadas de emergencia	17	predeterminado	60
llamadas en conferencia		portal de documentación	70
configuración	40		
retener una llamada	41	R	
Llamadas en conferencia		realización de copias de seguridad	
agregar a una persona en retención	40	copia de seguridad manual	63
llamadas entrantes	25	restauración manual	63
activación del reenvío de llamadas	46	realizar una llamada	
EC500	47	automático	29
enviar todas llamadas	45	manual	29
no molestar	45	modo de marcación	29
llamadas salientes		recientes	31
bloqueo de visualización de extensión	49	uso del modo de marcación	29
internacionales	33	reanudar	
remarcar un número	29	llamar, ...	44
llamando		recientes	
lista de base de datos corporativos	31	agregar un contacto	39
lista de contactos locales	30	borrado de todas las entradas	39
llamada de emergencia	32	borrar todo	39
Menú principal	30	eliminar un registro de llamadas	39
teclado	30, 31	historial de llamadas	37
llamar		llamada perdida	26
recientes	31	realizar una llamada	31
M		registro de llamadas	37
marcación rápida		visualización de los detalles del registro de	
contactos	57	llamadas	38
eliminación de un contacto	57	reenvío de llamadas	
reemplazo de un contacto	57	deshabilitar	46
mensajes		habilitar	46
alerta visual	58	reenviar llamadas ocupado	45
menú principal		reenviar llamadas sin respuesta	45
funciones	48	registro	
idioma	61	cifrado	37
Menú principal	22	llamadas	37
métodos administrativos		S	
dirección del servidor de archivos	15	seguridad	
servidor de aprovisionamiento	15	WEP, WPA/WPA2 PSK, 802.1x EAP	20
modo de control compartido	53	servidor	
Modo de marc		Avaya Aura	67
marcación automática	56	SIP abierto	67
marcación manual	56	servidor de aprovisionamiento	15
N		silenciar	
no molestar			

silenciar (<i>continuado</i>)	
Alerta silen	57
sitio web de Soporte Técnico de Avaya	72
soporte técnico	72

T

teléfono	
cerrar sesión	17
entrante	25
inicio	16
llamadas	25
tipo de dispositivo	
Avaya SIP	66
SIP abierto	66
tipo de timbre	
configuración	59
configuración de audio	59
tono lateral	
ruido de ambiente	60
tonos de error	
activar	59
desactivar	59
transferencia ciega	52
transferencia de llamada no atendida	52
transferencia de llamadas	
no atendida	52
presente	52
transfiriendo llamada	
llamada entrante	27
llamada saliente	27

V

videos	72
visualización	
Id. de producto	66

Z

zona horaria	
configuración	62
configuración de pantalla	62