



**Le centre de documentation Avaya fait
peau neuve!**

Notices

© 2026 Avaya LLC. All Rights Reserved.

You may, at your own risk, assemble a MyDocs collection solely for your own internal business purposes, which constitutes a modification to the original published version of the publications. Avaya shall not be responsible for any modifications, additions, or deletions to the original published version of publications. You agree to defend, indemnify and hold harmless Avaya, Avaya's agents, servants and employees against all claims, lawsuits, demands and judgments arising out of, or in connection with, your modifications, additions or deletions to the publications.

A single topic or a collection of topics may come from multiple Avaya publications. All of the content in your collection is subject to the legal notices and disclaimers in the publications from which you assembled the collection. For information on licenses and license types, trademarks, and regulatory statements, see the original publications from which you copied the topics in your collection.

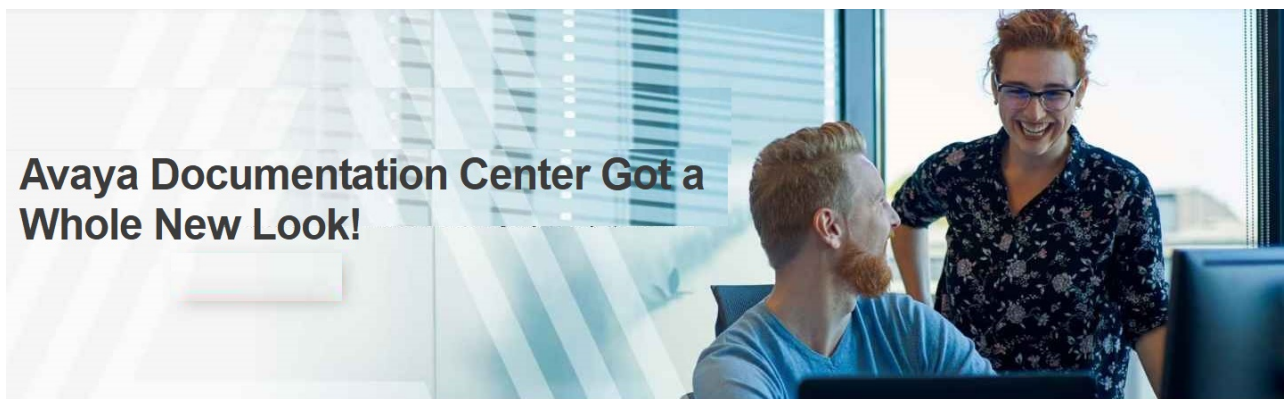
Except where expressly stated by Avaya otherwise, no use should be made of materials provided by Avaya on this site. All content on this site and the publications provided by Avaya including the selection, arrangement and design of the content is owned by Avaya and/or its licensors and is protected by copyright and other intellectual property laws including the sui generis rights relating to the protection of databases. Avaya owns all right, title and interest to any modifications, additions or deletions to the content in the Avaya publications.

Sommaire

Chapitre 1 : Nouveau centre de documentation Avaya	3
Le centre de documentation Avaya fait peau neuve!.....	3
Fonctionnalités clés.....	3
Accueil du nouveau centre de documentation.....	4
Autre pages.....	6
Nouveautés dans Centre de documentation Avaya.....	10
Fonctionnalités.....	11

Chapitre 1 : Nouveau centre de documentation Avaya

Le centre de documentation Avaya fait peau neuve!



[Découvrez en avant-première le nouveau centre de documentation Avaya](#) à la page 4

Liens connexes

[Fonctionnalités clés](#) à la page 3

[Accueil du nouveau centre de documentation](#) à la page 4

[Autre pages](#) à la page 6

Fonctionnalités clés

Nouvelles fonctions du Centre de documentation Avaya :

- Meilleure navigation sur la page d'accueil et les pages de catégories
- Conseils pour affiner votre recherche et obtenir des résultats pertinents
- Améliore et filtre les résultats pour prioriser vos résultats de recherche
- Filtre le contenu en fonction du rôle de l'utilisateur, du public, des produits, des solutions et de la version
- Portail Web réactif pour une utilisation et une apparence optimales sur tous les appareils
- Télécharger instantanément les fichiers PDF
- Mini TDM pliable pour une meilleure utilisation de l'espace

Pour obtenir de plus amples informations, consultez [Nouveautés du centre de documentation Avaya](#) à la page 11.

Liens connexes

[Le centre de documentation Avaya fait peau neuve!](#) à la page 3

[Accueil du nouveau centre de documentation](#) à la page 4

Accueil du nouveau centre de documentation

Barre de menus et barre de recherche

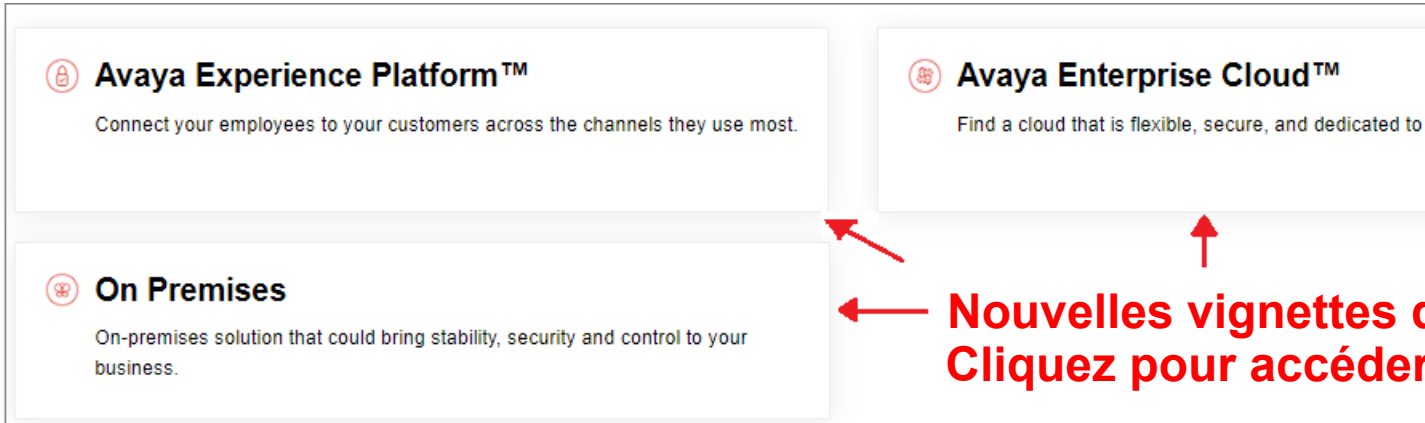
Barre de menus : l'en-tête comporte des boutons sur lesquels vous pouvez cliquer pour obtenir un contenu plus intéressant, tel qu'une bibliothèque de toutes les publications, des liens vers d'autres sites Web Avaya et une version localisée de la page. Un utilisateur authentifié verra son nom à droite.

Barre de recherche : la page d'accueil comporte un champ de recherche permettant de saisir une phrase et d'obtenir une page de résultats en fonction de votre recherche.

The screenshot shows the top section of the Avaya Documentation Center homepage. At the top, a blue banner contains the text: "Avaya Documentation Center has been upgraded with Avaya Branding changes, more efficient navigation, and improved search. To ex". Below this is the Avaya logo and the text "AVAYA Documentation Center". To the right, there is a red button that says "Rechercher tous les doc". The main heading is "AVAYA DOCUMENTATION CENTER" in large, bold, black letters. Below the heading is the tagline "Find answers to your technical questions and learn how to use our products". A search bar is highlighted with a red border; it contains a "Filter" dropdown menu, the text "Search Documentation", an information icon (i), and a green search button with a magnifying glass icon. To the right of the search bar, the word "Rec" is partially visible.

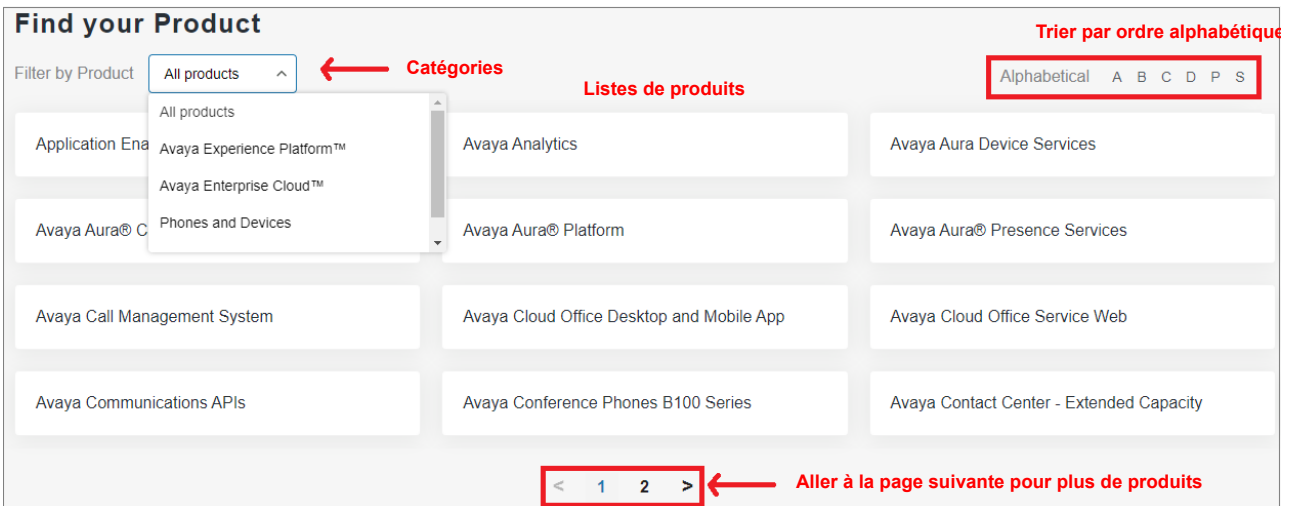
Vignettes de navigation

Les vignettes de navigation sont des zones cliquables sur la page d'accueil du Centre de documentation Avaya, qui vous permettent de naviguer vers différentes parties du portail.



Filtrer par produit

Filtrer par produit est un autre ensemble de vignettes de navigation qui vous permet de parcourir la liste par ordre alphabétique ou de filtrer les produits.



Explorer Avaya

Fournit les trois catégories suivantes :

1. Comment utiliser le Centre de documentation Avaya.
2. Permet d'afficher le nouveau contenu.
3. Afficher le contenu en fonction du rôle de l'utilisateur. Par exemple, administrateur et superviseur.

Nouveau centre de documentation Avaya

Explore Avaya

Avaya Documentation Center

Explore Avaya Documentation Center to learn how to install, configure, and use Avaya products.

Aide à l'exploration du nouveau centre de documentation

[Using Avaya Documentation Center](#)
[Build your documents](#)
[Search functionality](#)
[Better filtering capability](#)

[View All](#) →

What's new in Avaya Products and Solutions

Dernier contenu téléchargé sur le centre de documentation

[What's New in Avaya Aura® Release 10.2 x](#)
[Getting Started with Avaya Enterprise Cloud™](#)
[Administering Avaya Experience Platform™](#)
[User article](#)
[Administering Avaya Workspaces for CRM for Avaya Experience Platform™](#)

[Show more](#)

Discover by role

Check content for your role

Explorer le contenu par rôle

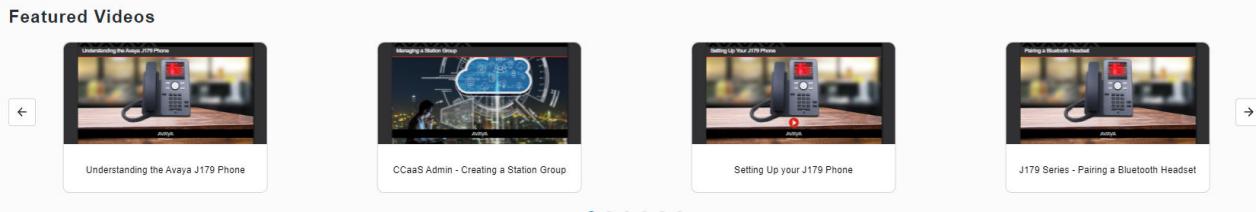
[Agent](#)
[Administrator](#)
[Supervisor](#)
[Implementation Engineer](#)
[Beginner](#)

[Show more](#)
[View All](#) →

Vidéos à la une

Le carrousel vidéo est un ensemble de vignettes vidéo.

Featured Videos



←

Understanding the Avaya J179 Phone

CaaS Admin - Creating a Station Group

Setting Up your J179 Phone

J179 Series - Pairing a Bluetooth Headset

→

Liens connexes

[Le centre de documentation Avaya fait peau neuve!](#) à la page 3

[Fonctionnalités clés](#) à la page 3

[Autre pages](#) à la page 6

Autre pages

Accueil de la solution

La page d'accueil de la solution est un ensemble de vignettes de navigation produit liées à une solution spécifique. Si vous cliquez sur une vignette sur cette page, vous êtes dirigé vers une bibliothèque de produits.

[Home](#) > Avaya Experience Platform™

Avaya Experience Platform™

Connect your employees to your customers across the channels they use most.
[Cliquer sur une catégorie sur l'écran d'accueil pour afficher les produits](#)

Avaya Experience Platform™	Avaya Experience Platform™ Connect
Avaya Workspaces	Avaya Analytics
Avaya Cloud Office	Avaya Experience Platform Workforce Engagement Select

Bibliothèque de produits

La bibliothèque de produits affiche une liste des publications associées à un produit particulier.

Library

1 - 2 of 2 publications found

Sort Order Per Page

Using Avaya Workspaces for Avaya Experience Platform™ Connect

Last Updated **01.03.2024** | [Download PDF](#) | [Avaya Experience Platform](#) [Avaya Experience Platform™ Connect](#) [Using](#)

Administering Avaya Experience Platform for supervisors

A sample document used to test Documentation Center features and reproduce errors.

Last Updated **01.10.2024** | [Download PDF](#) | [Avaya Experience Platform](#) [Avaya Experience Platform™ Connect](#) [Agent](#) [Beginner](#) [Product Change Notices, Product Support Notices](#)

Sujet avec vidéos et sujets connexes

Les liens connexes et les vidéos connexes sont un groupe de liens qui vous dirigent vers d'autres contenus utiles répertoriés dans le volet de navigation droit de la page.

Managing user preferences on the Avaya Spaces

Last Updated 04.29.2022 | 1 minute read |

Avaya Spaces Using



About this task

On the Avaya Spaces web interface or desktop app, you can access user preferences from your dashboard.

Some options are not available if you are an Essential license user.

Procedure

- To access your preferences, do one of the following:
 - Click the **Preferences** tab on the dashboard.
 - Click your profile name at the top of the screen and then click **User preferences**.

RELATED LINKS

- Feature comparison for each license type

RELATED VIDEOS

- Configuring user preferences

Sujet avec mini TDM masquable

La mini TDM fournit une liste des sous-options sur la page du sujet. Vous pouvez masquer la mini TDM pour augmenter l'espace de lecture.

EMP deployment checklist

Version: **Administering Avaya Experience Platform for supervisors** | Last Updated 07.28.2017 | 2 minute read |

Avaya Experience Platform Avaya Experience Platform™ Connect Agent Beginner



The following table lists the procedures required to deploy CS 1000.

Use the following sections to configure EMP.

Note:

- [Configuration](#)
- [Post configuration](#)

You must deploy Avaya Aura® Media Server before CS 1000.

Hide Mini TOC

ON THIS TOPIC

- Configuration**
- Post configuration
- Supported time zones >


Préférence de recherche personnalisée

La préférence de recherche vous permet de voir les résultats de recherche de vos produits préférés mis en avant.

Set your search preferences

This will allow you to see search results based on the products you have selected.

[Select All](#) [Clear All](#)

Filter 

Products & Solutions

Avaya Experience Platform	<input checked="" type="checkbox"/>
Avaya Experience Platform	<input checked="" type="checkbox"/>
Avaya Enterprise Cloud™	<input type="checkbox"/>
Avaya Enterprise Cloud	<input type="checkbox"/>
Avaya Communications APIs	<input checked="" type="checkbox"/>
Avaya Communications APIs	<input type="checkbox"/>
Phones and Devices	<input type="checkbox"/>
Conference Phones	<input checked="" type="checkbox"/>

Nouveau formulaire de retour d'expérience

Le bouton Envoyer un retour d'expérience vous permet de fournir des commentaires ou un retour d'expérience sur un sujet.

Managing user preferences on the Avaya Spaces

Last Updated 04.29.2022 | 1 minute read | Avaya Spaces Using

About this task

On the Avaya Spaces web interface or desktop app, you can access user preferences from your dashboard..

Some options are not available if you are an Essential license user.

Procedure

- To access your preferences, do one of the following:
 - Click the **Preferences** tab on the dashboard.
 - Click your profile name at the top of the screen and then click **User preferences**.
- In the User preferences window, click the following tabs on the left to configure your preferences:
 - General
 - Notifications
 - Theme

[Send Feedback](#) → Ouvrez le formulaire de commentaires Avaya

Avaya Documentation Feedback

* **Topic title**
Managing user preferences on the Avaya Spaces web in

* **Topic URL**
/bundle/UsingAvayaSpaces/page/Managing_preferences


* **Select the option that applies**
The content is incorrect

* **Name**
Peter

* **Email**
xyz@xyz.com

* **Confirm Email**
xyz@xyz.com

* **Description**
The navigation is incorrect.

I'm not a robot 
reCAPTCHA
Privacy - Terms

Submit

Liens connexes

[Le centre de documentation Avaya fait peau neuve!](#) à la page 3

[Accueil du nouveau centre de documentation](#) à la page 4

Nouveautés dans Centre de documentation Avaya

Nouvelles fonctions du Centre de documentation Avaya :

- Améliorer la navigation sur le site avec des vignettes et des sous-vignettes de catégorie et la classification du contenu.
- Consulter des conseils de recherche pour vous aider à comprendre le fonctionnement de la recherche et fournir des directives sur la façon d'optimiser la recherche.
- Améliorer l'expérience de recherche en aidant l'utilisateur à sélectionner le contenu qui doit être envoyé au début des résultats de recherche.
- Portail Web réactif pour une utilisation et une apparence optimales sur tous les appareils
- Télécharger instantanément les fichiers PDF
- Mini TDM pliable pour une meilleure utilisation de l'espace
- Une nouvelle option de **Bibliothèque** qui répertorie tous les documents disponibles sur Centre de documentation Avaya. Vous pouvez utiliser des filtres pour affiner davantage les résultats.

- Rechercher un document à l'aide de mots-clés depuis la **Bibliothèque**.
- Télécharger le PDF du document instantanément depuis la **Bibliothèque**.
- Respecter les nouvelles directives relatives à la marque Avaya.
- Harmoniser les solutions et les produits Avaya avec les nouvelles modifications apportées aux solutions Avaya Experience Platform™ et Avaya Enterprise Cloud™.
- Filtrer, trier et masquer les colonnes dans un tableau.
- Laisser le panneau de filtrage affiché à gauche sur les pages **Résultats de la recherche** et **Bibliothèque** pour aider les utilisateurs à affiner leurs résultats de recherche.
- Rechercher la documentation du produit par solution à partir de la fonction **Trouvez votre produit**.
- Meilleure capacité de filtrage par rôle d'utilisateur, comme administrateur, superviseur et agent.
- Meilleure capacité de filtrage par public cible, comme débutant, intermédiaire et expert.
- Meilleure capacité de filtrage par solutions et produits.
- Meilleure capacité de filtrage par version de produit.

Fonctionnalités

Avec Centre de documentation Avaya, vous pouvez accomplir ce qui suit :

- Obtenir une liste de tous les documents
- Rechercher du contenu
- Personnaliser le contenu
- Être notifié lors de modifications du contenu
- Générer un PDF
- Partager du contenu
- Partager un retour d'expérience sur le contenu

Rechercher du contenu

- Recherchez des documents par solutions et portefeuille à partir de **Trouvez votre produit**.
- Recherchez du contenu à l'aide des filtres de solutions, de produits, de versions, de rôles d'utilisateur, de publics cible et de types de documents.
- Triez les résultats de recherche par date et pertinence de la dernière modification.
- Triez les résultats de recherche par ordre croissant ou décroissant.
- Conseils de recherche pour affiner votre recherche et obtenir des résultats pertinents.
- Personnalisez votre expérience de recherche en choisissant le type de contenu qui doit apparaître en haut des résultats de recherche.

Personnaliser le contenu

- Ajoutez des thèmes à votre collection et utilisez-les plus tard.
- Gérez les collections :
 - Ajoutez une nouvelle collection.
 - Renommez une collection.
 - Réorganisez les thèmes dans une collection.
 - Supprimez une collection.
- Générez la sortie PDF du contenu dans une collection.

Être notifié lors de modifications du contenu

- Ajoutez des thèmes à votre liste de surveillance pour être notifié lorsque le contenu est mis à jour ou supprimé.

Générer un PDF

- Générez une sortie PDF de thèmes ou de toute la publication à l'aide de l'option **Ajouter à Mes thèmes**.
- Générez une sortie PDF de thèmes dans une collection de **Mes thèmes**.
- Générez une sortie PDF d'une publication directement à partir de la page **Bibliothèque**.

Partager du contenu

- Partagez des thèmes avec d'autres personnes par courriel.
- Copiez l'URL du thème que vous pouvez partager avec d'autres personnes.

Partager un retour d'expérience sur le contenu

- Fournissez un retour d'information détaillé sur le contenu.

Index

C

Centre de documentation	
Accueil de la solution	6
Bibliothèque de produits	6
Nouveau formulaire de retour d'expérience	6
Préférence de recherche personnalisée	6
Sujet avec mini TDM masquable	6
Sujet avec vidéos et sujets connexes	6
contenu	
ajouter à Mes thèmes	11
ajouter à une collection	11
ajouter aux favoris	11
générer un PDF	11
partager sur les médias sociaux	11
partager un retour d'expérience	11
recevoir des alertes sur les modifications	11
rechercher	11
trier par dernière modification	11
trier par pertinence	11

N

Nouveau centre de documentation	3
---------------------------------------	-------------------

R

rechercher	
contenu	11
document	11