



# **Aperçu et spécifications des téléphones IP SIP Avaya de la série J100**

# Notices

© 2026 Avaya LLC. All Rights Reserved.

You may, at your own risk, assemble a MyDocs collection solely for your own internal business purposes, which constitutes a modification to the original published version of the publications. Avaya shall not be responsible for any modifications, additions, or deletions to the original published version of publications. You agree to defend, indemnify and hold harmless Avaya, Avaya's agents, servants and employees against all claims, lawsuits, demands and judgments arising out of, or in connection with, your modifications, additions or deletions to the publications.

A single topic or a collection of topics may come from multiple Avaya publications. All of the content in your collection is subject to the legal notices and disclaimers in the publications from which you assembled the collection. For information on licenses and license types, trademarks, and regulatory statements, see the original publications from which you copied the topics in your collection.

Except where expressly stated by Avaya otherwise, no use should be made of materials provided by Avaya on this site. All content on this site and the publications provided by Avaya including the selection, arrangement and design of the content is owned by Avaya and/or its licensors and is protected by copyright and other intellectual property laws including the sui generis rights relating to the protection of databases. Avaya owns all right, title and interest to any modifications, additions or deletions to the content in the Avaya publications.

## Avis

Bien que des efforts raisonnables aient été déployés pour s'assurer que les renseignements contenus dans ce document sont complets et exacts au moment de l'impression, Avaya n'assume aucune responsabilité en cas d'erreur. Avaya se réserve le droit d'apporter des modifications et des corrections aux renseignements contenus dans ce document sans l'obligation d'aviser toute personne ou organisation de ces modifications.

## Exonération de responsabilité

Le terme « Documentation » désigne l'ensemble des informations publiées sur divers supports, notamment les informations relatives aux produits, les descriptions des abonnements ou des services, les instructions d'utilisation et les caractéristiques techniques de performance qui sont généralement à la disposition des utilisateurs des produits. La documentation n'inclut pas les documents de marketing. Avaya n'est pas responsable des modifications, des ajouts ou des suppressions à la version originale publiée de la Documentation à moins que ces modifications, ajouts ou suppressions n'aient été exécutés par Avaya ou en son nom. L'utilisateur final convient d'indemniser et de tenir indemne Avaya, les agents, les préposés et les employés d'Avaya contre toutes réclamations, poursuites, demandes et tous jugements découlant de modifications, d'ajouts ou de suppressions ultérieurs ou relativement à ces documents, dans la mesure faite par l'utilisateur final.

## Lien vers l'Avis de non-responsabilité

Avaya n'est pas responsable du contenu ou de la fiabilité des sites Web liés mentionnés dans ce site ou dans la Documentation fournie par Avaya. Avaya n'est pas responsable de l'exactitude des renseignements, des déclarations ou du contenu fournis sur ces sites et ne cautionne pas nécessairement les produits, les services ou les renseignements décrits ou offerts dans ces sites. Avaya ne garantit pas que ces liens fonctionnent en toute circonstance et n'a aucun contrôle sur la disponibilité des pages Internet en question.

## Garantie

Avaya offre une garantie limitée sur le matériel et les logiciels Avaya. Veuillez consulter votre entente avec Avaya pour établir les modalités de la garantie limitée. De plus, la langue de garantie standard d'Avaya, ainsi que toute information liée au soutien de ce produit pendant qu'il est sous garantie est à la disposition des clients d'Avaya et des autres parties au moyen du site Web de soutien d'Avaya : <https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C20091120112456651010> sous le lien « Garantie et cycle de vie du produit » ou un site successeur tel que désigné par Avaya. Veuillez noter que si vous avez acquis le ou les produits d'un partenaire de réseau Avaya autorisé à l'extérieur des États-Unis et du Canada, la garantie vous est fournie par le partenaire de réseau Avaya et non par Avaya.

Le terme « **Service hébergé** » désigne un abonnement à un service hébergé d'Avaya souscrit auprès d'Avaya ou d'un partenaire de distribution Avaya agréé (le cas échéant), décrit ci-après dans la section relative au SAS hébergé et dans tout autre document décrivant le service hébergé applicable. Si vous achetez un abonnement au Service hébergé, la garantie limitée qui précède peut ne pas s'appliquer, mais vous pourriez avoir droit de fournir des services en lien avec le Service hébergé, comme décrit plus loin dans les documents de description du service pour le Service hébergé applicable. Communiquez avec Avaya ou le partenaire de réseau Avaya (le cas échéant) pour en savoir plus.

## Service hébergé

CELA S'APPLIQUE UNIQUEMENT SI VOUS AVEZ ACHETÉ UN ABONNEMENT À UN SERVICE HÉBERGÉ AUPRÈS D'AVAYA OU D'UN PARTENAIRE DE DISTRIBUTION D'AVAYA (LE CAS ÉCHÉANT), LES CONDITIONS D'UTILISATION POUR LES SERVICES HÉBERGÉS SONT DISPONIBLES SUR LE SITE WEB D'AVAYA AU [HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/licenseinfo) SOUS LE LIEN « Conditions d'utilisation pour les services hébergés d'Avaya » OU SUR LE SITE SUCCESEUR DÉSIGNÉ PAR AVAYA, ET S'APPLIQUENT À QUICONQUE ACCÈDE OU UTILISE LE SERVICE HÉBERGÉ. EN ACCÉDANT OU EN UTILISANT LE SERVICE HÉBERGÉ, OU EN AUTORISANT D'AUTRES

PERSONNES À LE FAIRE, VOUS-MÊME, EN VOTRE NOM ET EN CELUI DE L'ENTITÉ POUR LAQUELLE VOUS LE FAITES (ICI DÉNOMMÉE INDIFFÉREMMENT « VOUS » ET « UTILISATEUR FINAL »), ACCEPTEZ CES CONDITIONS D'UTILISATION. SI VOUS ACCEPTEZ LES CONDITIONS D'UTILISATION AU NOM D'UNE SOCIÉTÉ OU D'UNE AUTRE ENTITÉ JURIDIQUE, VOUS DÉCLAREZ AVOIR LE POUVOIR DE LIER CETTE ENTITÉ AUX PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION. SI VOUS N'AVEZ PAS UNE TELLE AUTORITÉ, OU SI VOUS NE SOUHAITEZ PAS ACCEPTER CES CONDITIONS D'UTILISATION, VOUS NE DEVEZ PAS ACCÉDER AU SERVICE HÉBERGÉ NI L'UTILISER, NI AUTORISER QUICONQUE À ACCÉDER AU SERVICE HÉBERGÉ OU À L'UTILISER.

## Licences

Les Conditions de licence logicielle mondiale (« Conditions de licence logicielle ») sont disponibles sur le site Web <https://www.avaya.com/en/legal-license-terms/> ou sur un site successeur désigné par Avaya. Ces Conditions de licence logicielle s'appliquent à quiconque installe, télécharge ou utilise le Logiciel ou la Documentation. En installant, téléchargeant ou utilisant le Logiciel, ou en autorisant des tiers à le faire, l'utilisateur accepte que les Conditions de licence logicielle créent un contrat exécutoire entre lui et Avaya. Dans l'éventualité où l'utilisateur final accepte ces Conditions de licence logicielle au nom d'une entreprise ou de toute autre entité juridique, l'utilisateur final garantit qu'il possède l'autorité pour contracter ce contrat de licence au nom de cette entité.

## Droit d'auteur

Sauf indication expresse contraire, aucune utilisation ne doit être faite du matériel sur ce site, de la Documentation, du Logiciel, du Service hébergé ou du matériel fourni par Avaya. Tout le contenu de ce site, la documentation, le Service hébergé et le produit fourni par Avaya, y compris la sélection, l'arrangement et la conception du contenu, appartiennent soit à Avaya, soit à ses concédants de licence et sont protégés par des droits d'auteur et d'autres lois sur la propriété intellectuelle, y compris les droits sui generis relatifs à la protection des bases de données. Vous ne pouvez modifier, copier, reproduire, republier, téléverser, publier, transmettre ou distribuer de quelque façon que ce soit tout contenu, en tout ou en partie, y compris tout code et logiciel, à moins d'autorisation expresse d'Avaya. La reproduction, la transmission, la diffusion, le stockage et l'utilisation non autorisés sans le consentement écrit exprès d'Avaya peuvent être considérés comme des actes criminels, ainsi que des infractions civiles en vertu de la loi applicable.

## Virtualisation

Ce qui suit s'applique si le produit est déployé sur une machine virtuelle. Chaque produit possède son propre code de commande et son propre type de licence. Sauf indication contraire, toute Instance d'un produit doit être commandée séparément et qu'il faut demander la licence de chaque produit séparément. Par exemple, si le client utilisateur final ou le Partenaire de réseau Avaya souhaite installer deux Instances du même type de produits, deux produits de ce type doivent être commandés.

## Composants de tiers

Ce qui suit s'applique uniquement si le codec H.264 (AVC) est distribué avec le produit. LE PRÉSENT PRODUIT FAIT L'OBJET D'UNE LICENCE DE PORTEFEUILLE DE BREVETS AVC POUR L'UTILISATION PERSONNELLE ET NON COMMERCIALE D'UN PARTICULIER POUR (i) ENCODER DE LA VIDÉO SELON LA NORME AVC (« VIDÉO AVC ») ET/OU (ii) DÉCODER DE LA VIDÉO AVC ENCODÉE PAR UN PARTICULIER ENGAGÉ DANS UNE ACTIVITÉ PERSONNELLE ET NON COMMERCIALE ET/OU OBTENUE AUPRÈS D'UN FOURNISSEUR DE VIDÉOS QUI DÉTIENT UNE LICENCE LUI PERMETTANT DE PROPOSER DES VIDÉOS AVC. AUCUNE LICENCE N'EST ACCORDÉE OU NE SERA IMPLICITE POUR AUCUNE AUTRE UTILISATION. DES RENSEIGNEMENTS SUPPLÉMENTAIRES PEUVENT ÊTRE OBTENUS AUPRÈS DE MPEG LA, L.L.C. VOIR [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://WWW.MPEGLA.COM).

## Fournisseur de service

AU SUJET DES CODECS, SI LE PARTENAIRE DU RÉSEAU AVAYA HÉBERGE UN PRODUIT QUI UTILISE OU INTÈGRE LE CODEC H.264 OU H.265, LE PARTENAIRE DU RÉSEAU AVAYA RECONNAÎT ET ACCEPTE QUE LE PARTENAIRE DU

RÉSEAU AVAYA EST RESPONSABLE DE TOUS LES FRAIS ET/OU REDEVANCES CONNEXES. LE CODEC H.264 (AVC) FAIT L'OBJET D'UNE LICENCE DE PORTEFEUILLE DE BREVETS AVC POUR L'UTILISATION PERSONNELLE ET NON COMMERCIALE PAR UN PARTICULIER POUR : (i) ENCODER DE LA VIDÉO SELON LA NORME AVC (« VIDÉO AVC ») ET/OU (ii) DÉCODER DE LA VIDÉO AVC ENCODÉE PAR UN PARTICULIER ENGAGÉ DANS UNE ACTIVITÉ PERSONNELLE ET/OU OBTENUE AUPRÈS D'UN FOURNISSEUR DE VIDÉOS HABILITÉ À FOURNIR DES VIDÉOS AVC. AUCUNE LICENCE N'EST ACCORDÉE OU NE SERA IMPLICITE POUR AUCUNE AUTRE UTILISATION. DES RENSEIGNEMENTS SUPPLÉMENTAIRES POUR LES CODECS H.264 (AVC) ET H.265 (HEVC) PEUVENT ÊTRE OBTENUS AUPRÈS DE MPEG LA, L.L.C. VOIR [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

### Conformité aux lois

Vous reconnaissez et convenez qu'il est de votre responsabilité de vous conformer aux lois et règlements applicables, y compris, mais sans s'y limiter, aux lois et règlements relatifs à l'enregistrement des appels, à la confidentialité des données, à la propriété intellectuelle, aux secrets commerciaux, à la fraude et aux droits de performance musicale, dans le pays ou le territoire où le produit Avaya est utilisé.

### Prévention de la Fraude touchant les appels interurbains

La « Fraude touchant les appels interurbains » est l'utilisation non autorisée de vos équipements de télécommunications par un tiers non autorisé (par exemple, une personne qui ne serait ni employée, ni agent, ni sous-traitant de l'entreprise ou qui ne travaillerait pas pour le compte de cette dernière). Sachez qu'il peut y avoir un risque de Fraude touchant les appels interurbains associée à votre système et que, si la Fraude touchant les appels interurbains survient, cela peut entraîner des frais supplémentaires pour vos services de télécommunications.

### Intervention d'Avaya en cas de Fraude touchant les appels interurbains

Si Vous pensez avoir été victime d'une Fraude touchant les appels interurbains et que Vous avez besoin d'assistance ou de soutien technique, veuillez communiquer avec votre représentant commercial Avaya.

### Vulnérabilités de sécurité

Des informations sur les stratégies de soutien de sécurité d'Avaya se trouvent dans la section Stratégies de sécurité et de soutien sur <https://support.avaya.com/security>.

Les vulnérabilités de sécurité suspectes du produit Avaya sont traitées par le flux de soutien de sécurité du produit Avaya (<https://support.avaya.com/css/P8/documents/100161515>).

### Téléchargement de la Documentation

Pour obtenir les versions les plus récentes de la Documentation, consultez le site Web de soutien d'Avaya : <https://support.avaya.com> ou un tel site subséquent désigné par Avaya.

### Contactez le support Avaya

Consultez le site Web de soutien d'Avaya : <https://support.avaya.com> pour obtenir les avis et les articles de produits ou de Services hébergés, ou pour signaler un problème avec votre produit ou Service hébergé Avaya. Pour connaître nos coordonnées et obtenir la liste des numéros d'assistance, consultez le site Web de soutien technique d'Avaya à l'adresse <https://support.avaya.com> (ou le site successeur désigné par Avaya), faites défiler la page jusqu'en bas, puis cliquez sur Contacter l'assistance Avaya.

### Remarque

L'utilisation d'un téléphone cellulaire, mobile ou GSM ou d'une radio bidirectionnelle à proximité immédiate d'un téléphone IP Avaya peut causer des interférences.

### Déclarations réglementaires

#### Déclarations concernant l'Australie

#### Déclaration concernant les aimants du combiné :

### Danger :

Le combiné contient des dispositifs magnétiques qui peuvent attirer de petits objets métalliques. Il faut faire attention pour éviter les blessures corporelles.

### Déclarations d'Industrie Canada (IC)

#### Énoncé des normes RSS

Cet appareil est conforme à la ou aux norme(s) RSS exemptées de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement est soumis aux conditions suivantes :

1. Cet appareil ne doit causer aucune interférence et
2. Cet appareil doit accepter toutes les interférences, y compris celles qui pourraient entraîner un fonctionnement non désiré de l'appareil.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
2. L'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

#### Énoncé de l'émetteur radio

Conformément aux règlements d'Industrie Canada, cet émetteur radio ne peut fonctionner qu'avec un type d'antenne, dont le gain maximum (ou minimum) est approuvé par Industrie Canada pour l'émetteur. Afin de réduire de potentielles interférences radio pour les autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de telle sorte que la puissance isotrope rayonnée équivalente (PIRE) ne dépasse pas la puissance nécessaire à une communication réussie.

Conformément à la réglementation d'Industrie Canada, le présent émetteur radio peut fonctionner avec une antenne d'un type et d'un gain maximal (ou inférieur) approuvé pour l'émetteur par Industrie Canada. Dans le but de réduire les risques de brouillage radioélectrique à l'intention des autres utilisateurs, il faut choisir le type d'antenne et son gain de sorte que la puissance isotrope rayonnée équivalente ne dépasse pas l'intensité nécessaire à l'établissement d'une communication satisfaisante.

Cet appareil numérique de classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

#### Déclaration d'exposition aux rayonnements

Cet équipement respecte les limites des normes FCC et IC RSS102 sur l'exposition aux rayonnements établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et mis en fonctionnement à une distance minimale de 20 cm entre le radiateur et votre corps. Cet émetteur ne doit pas être installé ou utilisé en conjonction avec d'autres antennes ou autres émetteurs.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements ISED établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

Ce produit répond aux caractéristiques techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

### Déclarations concernant le Japon

#### Énoncé de classe B

Il s'agit d'un produit de classe B, basé sur la norme du VCCI. Si ce produit est utilisé à proximité d'un poste de radio ou de télévision dans un environnement domestique il peut entraîner des brouillages radioélectriques. Installez cet équipement conformément aux instructions du manuel.

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## Déclaration relative au cordon d'alimentation Denan



### Danger :

Veillez faire attention à ce qui suit, au moment d'installer l'équipement :

- Utilisez uniquement les câbles de raccordement, les câbles électriques, et les adaptateurs secteur livrés avec l'équipement ou indiqués par Avaya pour utiliser l'équipement. L'utilisation de tout autre équipement peut entraîner des défaillances, un dysfonctionnement ou un incendie.
- Les câbles électriques livrés avec cet équipement ne doivent être utilisés avec aucun autre équipement. Le non respect des directives décrites ci-dessus peut entraîner la mort ou des blessures graves.



### 警告

本製品を安全にご使用頂くため、以下のことにご注意ください。

- 接続ケーブル、電源コード、ACアダプタなどの部品は、必ず製品に同梱されております添付品または指定品をご使用ください。添付品指定品以外の部品をご使用になると故障や動作不良、火災の原因となることがあります。
- 同梱されております付属の電源コードを他の機器には使用しないでください。上記注意事項を守らないと、死亡や大怪我など人身事故の原因となることがあります。

## Déclaration concernant le Mexique

Le fonctionnement de cet équipement est soumis aux deux conditions suivantes :

1. Il est possible que cet équipement ou appareil n'entraîne aucune interférence nuisible, et
2. Cet appareil doit accepter toutes les interférences, y compris celles qui pourraient entraîner un fonctionnement non désiré.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:

1. Es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y
2. Este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

## Déclaration du Brésil

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados

## Déclaration concernant l'alimentation sur Ethernet (PoE)

Cet équipement doit être connecté à des réseaux PoE sans routage vers la compagnie extérieure.

## Déclaration concernant les appareils à ondes radio de faible puissance de Taiwan

## Utilisateurs finaux des Déclarations concernant la Federal Communications Commission (FCC)

### Déclaration de conformité

Toutes transformations ou modifications non expressément autorisées par l'autorité responsable de l'appareil pourraient faire perdre à l'utilisateur son droit à utiliser cet équipement.

Pour respecter les exigences d'exposition aux interférences radio de la FCC, cet appareil et son antenne ne doivent pas être installés ou exploités en conjonction avec toute autre antenne ou émetteur.

Cet appareil est conforme à la section 15 des réglementations de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux conditions suivantes :

- 5 Cet appareil ne doit causer aucune interférence nuisible et
2. Cet appareil doit accepter toutes les interférences, y compris celles qui pourraient entraîner un fonctionnement non désiré.

Le présent équipement a été testé et a démontré qu'il était conforme aux limites imposées aux appareils numériques de Classe B, en vertu de la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont stipulées pour fournir une protection raisonnable aux interférences en cas d'utilisation du matériel dans un environnement résidentiel. Cet équipement génère et utilise des radiofréquences, et peut en émettre. S'il n'est pas installé et utilisé selon les directives fournies, il risque de perturber les radiocommunications. Cependant, nous ne pouvons vous garantir qu'une interférence ne se produira pas dans une installation particulière. S'il s'avère que ce matériel cause des interférences avec les communications radio ou empêche la bonne réception d'un téléviseur, ce qui peut être déterminé en mettant l'appareil en marche puis à l'arrêt, nous recommandons à l'utilisateur d'essayer de corriger ces interférences en prenant l'une des mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance séparant l'équipement et le récepteur.
- Connecter l'équipement à un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.
- Contacter votre revendeur ou un technicien radio/TV qualifié.

## Déclaration d'exposition aux rayonnements

Cet équipement respecte les limites de la FCC sur l'exposition aux rayonnements établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et mis en fonctionnement à une distance minimale de 20 cm entre le radiateur et votre corps. Cet émetteur ne doit pas être installé ou utilisé en conjonction avec d'autres antennes ou autres émetteurs.

## Déclaration de conformité ENERGY STAR®



En tant que partenaire ENERGY STAR, Avaya LLC a déterminé que ce produit répond aux directives ENERGY STAR en matière d'efficacité énergétique. Les informations concernant le programme ENERGY STAR se trouvent sur le site [www.energystar.gov](http://www.energystar.gov). ENERGY STAR et la marque ENERGY STAR sont des marques de commerce déposées appartenant à la U.S. Environmental Protection Agency (Agence de protection environnementale des États-Unis).

## Pays de l'UE

Lorsqu'il est installé, cet appareil est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la directive EMC 2014/30/EU, de la directive Safety LV 2014/35/EU et de la directive Radio Equipment 2014/53/EU. Une copie de la Déclaration peut être obtenue auprès de <https://support.avaya.com> ou Avaya LLC, 350 Mt. Kemble Avenue, Morristown, NJ 07960, États-Unis.

## Émetteur Wi-Fi

- Fréquences pour 2412-2472 MHz, puissance de transmission : < 20 dBm
- Fréquences pour 5180-5240 MHz, puissance de transmission : < 20 dBm

## Émetteur BT

- Fréquences pour 2402-2480 MHz, puissance de transmission : < 6,0 dBm

## Avertissement général de sécurité

- N'utilisez que les blocs d'alimentation à source d'alimentation limitée approuvés par Avaya et spécifiés pour ce produit.
- Assurez-vous de :
  - N'utilisez pas l'appareil à proximité de l'eau.
  - N'utilisez pas l'appareil pendant un orage.

- Ne signalez pas une fuite de gaz à proximité de la fuite.
- Pour le bloc d'alimentation accessoire dans Téléphones IP de la série Avaya J100– N'utilisez que le bloc d'alimentation limité Pihong Technology Co. Ltd. Modèle : PSAC12R-050, sortie : 5VDC, 2,4 A.

### **Marques de commerce**

Les marques de commerce, les logos et les marques de service (« Marques ») figurant sur ce site, sur toute documentation, le ou les services hébergés et sur tout produit fournis par Avaya sont des marques déposées ou non déposées d'Avaya, de ses sociétés affiliées, de ses donneurs de licence, de ses fournisseurs ou de parties tierces. Les utilisateurs ne sont pas autorisés à utiliser ces Marques sans le consentement écrit préalable d'Avaya ou du tiers qui pourrait détenir la Marque. Rien dans ce site, la Documentation, le ou les Services hébergés et le ou les produits ne doit être interprété comme accordant, par implication, par préclusion ou autrement, une licence ou un droit à l'égard des Marques et sans l'autorisation écrite expresse d'Avaya ou du tiers concerné.

Avaya est une marque déposée d'Avaya LLC.

Toutes les marques de commerce n'appartenant pas à Avaya appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

La marque et les logos Bluetooth® sont des marques déposées appartenant à Bluetooth SIG, Inc. et toute utilisation de ces marques par Avaya LLC est sous licence.

### **Consentement à l'utilisation de l'appareil**

En utilisant l'appareil Avaya, vous acceptez que Avaya, de temps à autre, puisse recueillir des données sur le réseau et l'appareil à partir de votre appareil et puisse utiliser ces données afin de valider votre admissibilité à utiliser l'appareil.

# Sommaire

<b>Chapitre 1 : Introduction</b> .....	7
Objectif.....	7
Public visé.....	7
<b>Chapitre 2 : Aperçu du téléphone IP de la série J100</b> .....	8
Aperçu des téléphones IP Avaya de la série J100 .....	8
Modèles de téléphones IP de la série J100 .....	8
Spécifications matérielles.....	9
<b>Chapitre 3 : Description de la fonction</b> .....	13
Description de la fonction.....	13
<b>Chapitre 4 : Spécifications de performance</b> .....	14
Alimentation du système.....	14
Port et commutateur.....	15
Codecs pris en charge.....	16
<b>Chapitre 5 : Spécifications environnementales</b> .....	18
Altitude et pression d'air .....	18
Température et humidité .....	18
Conformité réglementaire.....	20
<b>Chapitre 6 : Plan numérotage</b> .....	22
Plan numérotage.....	22
Caractères à composer.....	22
<b>Chapitre 7 : Sécurité</b> .....	24
Présentation de la sécurité.....	24
SSH.....	24
TLS.....	25
Avaya SBC .....	25
EAP-TLS.....	25
SCEP.....	25
802.1X Fonctionnement du demandeur.....	26
Attaques liées aux logiciels malveillants.....	26
Certification JITC.....	26
Utilisation du port.....	26
<b>Chapitre 8 : Ressources connexes</b> .....	27
Documentation.....	27
Trouver des documents sur le site Web de support d'Avaya.....	29
Centre de documentation Avaya navigation.....	30
Soutien.....	31

# Chapitre 1 : Introduction

---

## Objectif

Ce document décrit les caractéristiques et les capacités du produit testé, y compris les descriptions des caractéristiques, l'interopérabilité, les spécifications de performance, la sécurité et les exigences de licence.

---

## Public visé

Ce document est destiné aux personnes qui souhaitent acquérir une compréhension approfondie des caractéristiques, fonctions, capacités et limites du produit.

# Chapitre 2 : Aperçu du téléphone IP de la série J100

---

## Aperçu des téléphones IP Avaya de la série J100

Téléphones IP de la série Avaya J100 fournir une gamme d'applications et de fonctionnalités pour les communications unifiées. Les téléphones tirent parti du réseau IP de l'entreprise et éliminent le besoin d'un réseau téléphonique distinct. Les téléphones offrent une qualité audio supérieure avec les combinés amplifiés et la personnalisation avec des exigences de faible puissance dans un environnement de protocole d'initiation de session (SIP).

Téléphones IP de la série Avaya J100 travailler avec pour fournir une architecture flexible où vous pouvez :

- Rendre les conférences téléphoniques plus efficaces et améliorer les interactions avec les clients grâce à un son de haute qualité.
- Accédez rapidement à l'information grâce à des écrans haute résolution faciles à lire.
- Créez une infrastructure évolutive et survivable qui offre une performance fiable et une croissance flexible à mesure que les besoins de l'entreprise changent.
- Augmentez la performance en déployant Gigabit Ethernet dans votre infrastructure.
- Réduisez les coûts énergétiques en utilisant la puissance sur Ethernet (PoE) efficace, y compris le mode veille, ce qui réduit considérablement la consommation d'énergie.
- Améliorez la qualité audio en utilisant le mode combiné amplifié.

---

## Modèles de téléphones IP de la série J100

Modèle de téléphone	Description
Téléphone IP J129	Un téléphone doté d'un écran monochrome qui prend en charge l'affichage d'un appel monoligne.
Téléphone IP J139	Un téléphone avec un écran couleur qui comporte quatre touches de lignes/fonction/application. L'écran principal est défilable et prend en charge jusqu'à 96 lignes/fonctions/applications.

*Suite du tableau...*

Modèle de téléphone	Description
Téléphone IP J159	Un téléphone doté d'un écran couleur principal doté de quatre touches de lignes/fonctions/applications. L'écran principal est défilable et prend en charge jusqu'à 96 lignes, fonctions et applications. Un écran couleur secondaire comporte 6 touches de lignes/fonctions/applications. L'écran secondaire est téléavertisseur et prend en charge jusqu'à 24 lignes/fonctions/applications.
Téléphone IP J169	Un téléphone doté d'un affichage en échelle de gris qui prend en charge huit touches de lignes/fonctions/applications. L'écran principal est défilable et prend en charge jusqu'à 96 lignes, fonctions et applications. Le téléphone peut également prendre en charge jusqu'à trois modules de touches, chacun prenant en charge 24 touches de lignes/fonctions/applications.
Téléphone IP J179	Un téléphone avec un écran couleur qui prend en charge huit touches de lignes/fonctions/applications. L'écran principal est défilable et prend en charge jusqu'à 96 lignes, fonctions et applications. Le téléphone peut également prendre en charge jusqu'à trois modules de touches, chacun prenant en charge 24 touches de lignes/fonctions/applications.
Téléphone IP J189	Un téléphone doté d'un écran couleur principal qui prend en charge 10 touches de lignes/fonctions/applications. L'écran principal est défilant et prend en charge jusqu'à 96 lignes, fonctions et applications. Un affichage couleur secondaire qui prend en charge 6 touches de lignes/fonctions/applications. L'écran secondaire peut être téléphoné pour prendre en charge jusqu'à 24 lignes/fonctions/applications. Le téléphone peut également prendre en charge jusqu'à deux modules de touches, chacun prenant en charge 24 touches de lignes/fonctions/applications.

## Spécifications matérielles

Téléphones IP de la série Avaya J100 prend en charge les spécifications matérielles suivantes :

### Dimensions de l'appareil

Les dimensions sont les suivantes : support de téléphone en position haute et montage mural.

Modèle	Support téléphonique en position haute (large x profond x haut en mm)	Dimensions du téléphone au mur (largeur x profondeur x hauteur en mm)
J129	156 x 170 x 175	156 x 100 x 198
J139	179 x 170 x 177	179 x 100 x 219

*Suite du tableau...*

Modèle	Support téléphonique en position haute (large x profond x haut en mm)	Dimensions du téléphone au mur (largeur x profondeur x hauteur en mm)
J159	185 x 170 x 224	185 x 100 x 225
J169	187 x 175 x 183	187 x 100 x 225
J179	187 x 175 x 183	187 x 100 x 225
J189	227 x 179 x 199	227 x 100 x 244
JBM24	89 x 175 x 183	89 x 100 x 225
JEM24	115 x 175 x 140	115 x 100 x 175

### Affichage et affichage des appels

Modèle	Affichage (pixels)	Type d'affichage	Apparences d'appel
J129	2,3 po, 128 x 32	Monochrome	1
J139	2,8 po, 320 x 240	Couleur	4
J159	2,8 po, 320 x 240 afficheur principal 2,4 po, 240 x 320 afficheur secondaire	Couleur	4 sur l'afficheur principal 24 sur l'afficheur secondaire
J169	3,5 po, 320 x 240	Niveau de gris	8
J179	3,5 po, 320 x 240	Couleur	8
J189	Afficheur principal de 5 po, 800 x 480 2,4 po, 240 x 320 afficheur secondaire	Couleur	10 sur l'afficheur principal 24 sur l'afficheur secondaire
JBM24	3,3 po, 160 x 320	Niveau de gris	S.O.
JEM24	4,3 po, 272 x 480	Niveau de gris et couleur	S.O.

### Spécifications Ethernet, Wi-Fi et Bluetooth

Modèle	Commutateur Ethernet	Prise en charge du Wi-Fi	Prise en charge Bluetooth
J129	Double 10/100	Oui, avec un module optionnel	Non
J139	Double 10/100/1000	Non	Non
J159	Double 10/100/1000	Oui, avec un module optionnel	Oui, avec un module optionnel
J169	Double 10/100/1000	Non	Non
J179	Double 10/100/1000	Oui, avec un module optionnel	Oui, avec un module optionnel

*Suite du tableau...*

Modèle	Commutateur Ethernet	Prise en charge du Wi-Fi	Prise en charge Bluetooth
J189	Double 10/100/1000	Oui, avec un module optionnel	Oui, avec un module optionnel
JBM24	S.O.	S.O.	S.O.
JEM24	S.O.	S.O.	S.O.

### Spécifications du combiné et du casque

Modèle	Téléphone câblé (HAC)	Mode combiné amplifié	Casque filaire	Adaptateur de combiné
J129	Oui	Oui, avec un gain de 20dB	Non	Oui
J139	Oui	Oui, avec un gain de 20dB	Oui	Oui
J159	Oui	Oui, avec un gain de 20dB	Oui	Oui
J169	Oui	Oui, avec un gain de 20dB	Oui	Oui
J179	Oui	Oui, avec un gain de 20dB	Oui	Oui
J189	Oui	Oui, avec un gain de 20dB	Oui	Oui
JBM24	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
JEM24	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.

### Alimentation et prise en charge USB

Modèle	PoE <sup>1</sup>	Alimentation c.c. optionnelle	Port USB
J129	Oui	Oui <sup>2</sup>	Non
J139	Oui	Oui	Non
J159	Oui	Oui	Oui
J169	Oui	Oui	Non
J179	Oui	Oui	Non
J189	Oui	Oui	Oui

*Suite du tableau...*

<sup>1</sup> PoE peut être fourni à partir de l'un des éléments suivants :

- Commutateur de données
- injecteur PoE en ligne

<sup>2</sup> L'alimentation c.c. optionnelle est disponible dans les modèles matériels J129D03A et ultérieurs. Les connecteurs J129D01A et J129D02A ne prennent pas en charge l'alimentation CC optionnelle.

Modèle	PoE <sup>1</sup>	Alimentation c.c. optionnelle	Port USB
JBM24	S.O.	S.O.	Non
JEM24	S.O.	S.O.	Non

### Autres spécifications

Modèle	Indicateur d'appel bicolore	Commande d'appel des touches programmables	Module d'extension compatible
J129	0	3	Non
J139	4	4	Non
J159	4	4	Non
J169	8	4	Oui, 3 modules
J179	8	4	Oui, 3 modules
J189	10	4	Oui, 2 modules
JBM24	0	S.O.	S.O.
JEM24	24	S.O.	S.O.

<sup>1</sup> PoE peut être fourni à partir de l'un des éléments suivants :

- Commutateur de données
- injecteur PoE en ligne

# Chapitre 3 : Description de la fonction

---

## Description de la fonction

Téléphones IP de la série Avaya J100 offre les caractéristiques suivantes :

- Interface facile à utiliser
- Personnalisation facile
- Prise en charge de Gigabit Ethernet
- Accroître la productivité des employés
- Prise en charge du module de boutons

# Chapitre 4 : Spécifications de performance

## Alimentation du système

Vous pouvez utiliser Téléphones IP de la série Avaya J100 l'alimentation par Ethernet (PoE) ou un adaptateur d'alimentation 5V c.c. Avaya. Lorsque vous utilisez un adaptateur d'alimentation, désactivez PoE sur la connexion Ethernet. Vous devez acheter l'adaptateur d'alimentation séparément.

Téléphones IP de la série Avaya J100 sont conformes à ENERGY STAR<sup>®</sup>.

Le tableau suivant fournit la mesure de la puissance LLDP des téléphones, des auxiliaires et des périphériques.

Modèle de téléphone	Mesures d'alimentation standard Avaya (en watts)			Energy Star (en watts)
	Conservation	Typique	Maximum	Réserve
J129	26 janvier	31 janvier	1,64	1.04
J139	1,40	1,67	24 février	1,55
J159	1,75	32 février	3.03	2.04
J169	1,72	1,84	34 février	1,85
J179	1,74	2.10	2,71	1,85
J189	32 février	2,91	3,93	1,92
JBM24	0,19	0,69	35 janvier	S.O.
JEM24	1,70	1,90	2,00	S.O.
Module Wi-Fi/BT	0,90	0,90	0,90	S.O.
Dispositif USB (interrupteur à glissière PoE en position L)	0,5	0,5	0,5	S.O.
Dispositif USB (interrupteur à glissière PoE en position H)	25 janvier	25 janvier	25 janvier	S.O.

Les exigences d'alimentation du téléphone varient en fonction des périphériques connectés. Le tableau suivant présente la corrélation entre les périphériques connectés et les exigences d'alimentation.

Modèle de téléphone	Classe PoE
J129	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dispositif PoE de classe 1 IEEE 802.3af.</li> </ul>
J139	<ul style="list-style-type: none"> <li>IEEE 802.3af PoE, dispositif de classe 1.</li> </ul>
J159	<ul style="list-style-type: none"> <li>IEEE 802.3af PoE Classe 1, commutateur PoE Slide en position L, sans module sans fil et dispositif USB avec USB power valeur de paramètre réglée à 0, 1 ou 3.</li> <li>IEEE 802.3af PoE Classe 2, commutateur PoE Slide en position H, avec un module sans fil, un périphérique USB ou un module sans fil avec un périphérique USB.</li> </ul>
J169	<ul style="list-style-type: none"> <li>IEEE 802.3af PoE Classe 1 sans module bouton.</li> <li>IEEE 802.3af PoE Classe 2 avec module de boutons.</li> </ul>
J179	<ul style="list-style-type: none"> <li>IEEE 802.3af PoE Classe 1 sans module sans fil ou module à boutons.</li> <li>IEEE 802.3af PoE Classe 2 pour un ou plusieurs modules boutons, un module sans fil ou un module sans fil avec un ou plusieurs modules boutons.</li> </ul> <p><b>* Remarque :</b> Utilisez l'adaptateur d'alimentation 5V c.c. Avaya si vous connectez simultanément un module sans fil avec un ou plusieurs modules boutons de n'importe quel modèle.</p>
J189	<ul style="list-style-type: none"> <li>Commutateur coulissant PoE classe 2 IEEE 802.3af en position L avec un module sans fil.</li> <li>IEEE 802.3af PoE Classe 3, commutateur à glissière PoE en position H, un module JEM24 pris en charge avec USB Type A et port Type C puissance partagée limitée à 900mA. Deux JEM24 avec USB Type A et port Type C puissance partagée limitée à 500mA.</li> </ul>

## Port et commutateur

Téléphones IP de la série Avaya J100 prend en charge les ports et commutateurs suivants :

Port et commutateur	J129	J139	J159	J169	J179	J189
USB	Non	Non	Oui	Non	Non	Oui, 1 type A et 1 type C
Port PC	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Prise du casque	Non	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Interface du module de touches	Non	Non	Non	Oui	Oui	Oui
Interface de l'adaptateur c.c.	Oui <sup>3</sup>	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Interface Ethernet câblée	10/100 Mbit/s	10/100/1000 Mbit/s	10/100/1000 Mbit/s	10/100/1000 Mbit/s	10/100/1000 Mbit/s	10/100/1000 Mbit/s
Interface Ethernet câblée secondaire	10/100 Mbit/s	10/100/1000 Mbit/s	10/100/1000 Mbit/s	10/100/1000 Mbit/s	10/100/1000 Mbit/s	10/100/1000 Mbit/s
Interface Ethernet sans fil	Module optionnel	Non	Module optionnel	Non	Module optionnel	Module optionnel
Commutateur PoE	Non	Non	Oui	Non	Non	Oui

## Codecs pris en charge

Téléphones IP de la série Avaya J100 prend en charge les codecs suivants :

Modèles	J129	J139	J159	J169	J179	J189
Codecs	<ul style="list-style-type: none"> <li>• G.711a</li> <li>• G.711μ</li> <li>• G.729</li> <li>• G.729a</li> <li>• G.729ab</li> <li>• G.726</li> <li>• G722</li> <li>• OPUS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• G.711a</li> <li>• G.711μ</li> <li>• G.729</li> <li>• G.729a</li> <li>• G.729ab</li> <li>• G.726</li> <li>• G722</li> <li>• OPUS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• G.711a</li> <li>• G.711μ</li> <li>• G.729</li> <li>• G.729a</li> <li>• G.729ab</li> <li>• G.726</li> <li>• G722</li> <li>• OPUS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• G.711a</li> <li>• G.711μ</li> <li>• G.729</li> <li>• G.729a</li> <li>• G.729ab</li> <li>• G.726</li> <li>• G722</li> <li>• OPUS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• G.711a</li> <li>• G.711μ</li> <li>• G.729</li> <li>• G.729a</li> <li>• G.729ab</li> <li>• G.726</li> <li>• G722</li> <li>• OPUS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• G.711a</li> <li>• G.711μ</li> <li>• G.729</li> <li>• G.729a</li> <li>• G.729ab</li> <li>• G.726</li> <li>• G722</li> <li>• OPUS</li> <li>• OPUS Super large bande</li> </ul>

<sup>3</sup> Disponible en modèles J129D03A et ultérieurs. J129D01A et J129D02A ne prennent pas en charge cette interface.

**\* Remarque :**

Les codecs prennent en charge la dissimulation de perte de paquets, le cas échéant.  
L'annulation de l'écho acoustique duplex intégral est active sur tous les transducteurs

# Chapitre 5 : Spécifications environnementales

---

## Altitude et pression d'air

Téléphones IP de la série Avaya J100 fonctionnent normalement à des altitudes allant du niveau de la mer à 10 000 pieds et peuvent résister à une pression de 15,2 à 9,4 psia.

---

## Température et humidité

### Spécifications de l'environnement de stockage

Toutes les Téléphones IP de la série Avaya J100 fonctionnent dans une plage de température de 40 à 120 degrés Fahrenheit ou de 4 à 49 degrés Celsius.

### Spécifications de température extrême

Tous les Téléphones IP de la série Avaya J100 ProductTag fonctionnent normalement après avoir été imbibés pendant au moins 6 heures dans un état non fonctionnel à -40 degrés Fahrenheit et toute humidité relative, à 90 degrés Fahrenheit et 90 % d'humidité relative, et à 150 degrés Fahrenheit et 15 % d'humidité relative. Les téléphones de bureau peuvent fonctionner normalement après un maximum de trois heures de récupération dans des conditions ambiantes après chaque stress.

### Spécifications de température et d'humidité

Toutes les Téléphones IP de la série Avaya J100 fonctionnent normalement après un temps de récupération de jusqu'à trois heures dans des conditions ambiantes lorsqu'elles sont cyclées dans les conditions de température et d'humidité sans condensation suivantes trois fois : 30 minutes à 150 degrés Fahrenheit et 15 pour cent d'humidité relative, suivis de 30 minutes à 90 degrés Fahrenheit et 90 pour cent d'humidité relative, suivis de 30 minutes à -40 degrés F et toute humidité pratique.

### Spécifications de fonctionnement normal

Tous les Téléphones IP de la série Avaya J100 fonctionnent normalement dans un environnement où les températures sont comprises entre 40 degrés Fahrenheit et les humidités relatives entre 5 et 95 pour cent, sauf qu'au-dessus de 84 degrés Fahrenheit, l'humidité relative maximale est limitée à celle correspondant à une humidité spécifique (absolue) de 168 grains de vapeur d'eau par livre (lbm) d'air sec. Par exemple, une humidité relative de 34 % à 120 degrés Fahrenheit,

en supposant une pression atmosphérique de 14,7 psia. Les téléphones de bureau peuvent être stabilisés pendant 30 minutes au maximum à chaque température testée.

### **Directives et spécifications relatives à la conception pour l'environnement**

Tous les Téléphones IP de la série Avaya J100 sont conformes aux directives et exigences de la conception pour l'environnement [8.1-5] telles que clarifiées ci-dessous.

Directives DFE pour les produits écoénergétiques (Section 2) : Tous les Téléphones IP de la série Avaya J100 ne nécessitent pas de ventilateur.

Lignes directrices DFE pour les produits contenant des batteries (Section 3) : Toutes les étiquettes Téléphones IP de la série Avaya J100 ne contiennent pas de batteries.

Directives DFE pour la conception de pièces en plastique (Section 4) : Toutes les pièces en plastique Téléphones IP de la série Avaya J100 ne sont pas enduites (Section 4.4). Nota : La section 4.4 des directives et exigences relatives à la conception pour l'environnement précise que les pièces en plastique ne doivent pas être peintes. Cependant, certains téléphones de bureau peuvent avoir été peints.

Toutes les surfaces du boîtier et du combiné Téléphones IP de la série Avaya J100 sont rugueuses (Section 4.5).

Toutes les pièces en plastique Téléphones IP de la série Avaya J100 n'utilisent pas de résines contenant :

- PVC (Section 4.7.1.2)
- Retardateurs de flammes bromés : biphenyl bromé, oxyde de biphenyl bromé (PBBO, également appelé éther de biphenyl bromé (PBBE), oxyde de diphenyl bromé (PBDO) et éther de diphenyl brobrobromé (PBDE)), bromométhane et halothane (Sections 4.7.1.3, 4.9.1 et Annexe A)
- Antidéflagrants halogénés (Section 4.9.2)
- Additifs pour métaux lourds : plomb, cadmium, chrome et mercure (Sections 4.7.1.4 et 4.9.3).
- Toutes les pièces en plastique Téléphones IP de la série Avaya J100 plus de 25 grammes sont identifiées par des codes de résine conformes à la norme ISO (Section 4.8). Directives DFE pour la conception des cartes de connexions imprimées (Section 5) :
- Tous les Téléphones IP de la série Avaya J100 ne contiennent pas de plomb (Section 5.3). Tous les téléphones IP n'utilisent pas de composants contenant du mercure (Section 5.7.2).
- Ligne directrice DFE pour les déchets d'équipement électrique et électronique (DEEE) (Section 6.5.1). Voir également la section [8.4-6].

## Conformité réglementaire

Pays	Conformité réglementaire
États-Unis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• EMC : FCC Partie 15 Classe B – Rapport EMC</li> <li>• Télécommunications : compatibilité avec les prothèses auditives FCC Partie 68 (HAC)) et Rapport de contrôle du volume</li> <li>• RF : FCC Partie 15C et SAR</li> <li>• Sécurité : UL (UL 60950-1 édition actuelle)</li> </ul>
Union européenne (UE)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• EMC : EN 55032 : Émissions de classe B 2012</li> <li>• EMC : EN 55024 : immunité 2010</li> <li>• EN 61000-3-2 : Harmoniques 2014</li> <li>• EN 61000-3-3 : Fluctuations de tension 2013</li> <li>• Sécurité : CEI / EN 60950-1 : Schéma de disjoncteur 2006+A2</li> <li>• RF EN 300 328 EN 301 893. EN 301 489-17, EN 5066 EXPOSITION HUMAINE (SAR)</li> <li>• Environnement : conformité WEEE et RoHS/sans plomb</li> <li>• Symbole CE</li> </ul>
Canada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• EMC : ICES-003 Classe B</li> <li>• RF : RS-247, SAR</li> <li>• Télécommunications : CS-03</li> <li>• Sécurité : UL (CSA-C22.2 No. 60950-1-07)</li> </ul>
Japon	<ul style="list-style-type: none"> <li>• EMC : VCCI classe B</li> <li>• Télécommunications : JATE</li> <li>• RF : TELEC</li> <li>• Sécurité : CEI / EN 60950-1 : Schéma de disjoncteur 2006+A1</li> <li>• Étiquette : avec marque VCCI et JATE</li> </ul>
Brésil	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sécurité : RES. 238</li> <li>• EMC : RES. 237 et RES. 442 relevés Classe B</li> <li>• RF : RES applicable</li> <li>• Télécommunications : RES 529</li> <li>• Liste ANATEL</li> </ul>

*Suite du tableau...*

Pays	Conformité réglementaire
Corée	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Émissions EMC KN22 classe B</li> <li>• Immunité EMC KN24</li> <li>• RF : KC</li> <li>• Sécurité : MIC</li> <li>• Télécommunications : MIC</li> <li>• Liste KCC</li> </ul>
Australie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• EMC : EN 55022 : Émissions de classe B 2010</li> <li>• Sécurité : CEI / EN 60950-1 : Schéma de disjoncteur 2006+A12</li> <li>• Télécommunications AS/ACIF S004</li> <li>• RCM</li> </ul>
Nouvelle-Zélande	<ul style="list-style-type: none"> <li>• EMC : EN 55022 : Émissions de classe B 2010</li> <li>• Sécurité : CEI / EN 60950-1 : Schéma de disjoncteur 2006+A1</li> <li>• Rapport PTC 220 de télécommunications</li> <li>• Liste PTC</li> </ul>
Chine	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chine Sécurité GB4943.1-2011</li> <li>• Chine EMC GB 9254-2008</li> <li>• Étiquetage RoHS Chine et RoHS Chine – Norme de l'industrie électronique de la République populaire de Chine, spécification SJ/T11364-2006.</li> </ul>
Mexique	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RF : NOM / IEFTEL</li> <li>• NOM de sécurité</li> </ul>
Russie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• EAC</li> </ul>

# Chapitre 6 : Plan numérotage

---

## Plan numérotage

Vous pouvez créer un plan de composition pour et Téléphones IP de la série Avaya J100 en utilisant les caractères suivants.

Caractère	Description
Chiffres 0 à 9	Chiffres spécifiques du clavier.
Astérisque (*)	L'astérisque (*) du clavier.
Livre (nbre)	Le numéro du clavier, mais seulement s'il s'agit du premier caractère de la chaîne composée.
x	N'importe quel chiffre du clavier de 0 à 9.
Z ou z	Présentez la tonalité à l'utilisateur. Par exemple, pour l'entrée du code d'accès aux fonctions (FAC).
Supports ([ ])	Un caractère entre parenthèses correspond à une chaîne de plan de composition valide.
Moins (-)	Tout chiffre entre les limites entre parenthèses, inclusivement, est une correspondance.
Plus (+)	Le caractère avant plus (+) peut être répété 0 fois ou plus pour une correspondance valide.
Tuyau ( )	S'il y a plusieurs éléments de plan de composition valides, chacun est séparé du suivant par un symbole OR.
(" ")	Si la chaîne de texte du plan de composition commence ou se termine par un symbole OR, ce symbole est ignoré.

---

## Caractères à composer

Caractères qu'un utilisateur mettrait dans une chaîne de composition. Ces éléments sont différents des éléments du plan de composition.

<b>Caractère</b>	<b>Description</b>
Comma (,)	Une virgule (,) crée une pause de 1,5 seconde entre les chiffres envoyés. N'utilisez pas une virgule (,) comme premier caractère dans la chaîne.
Livre (#)	Peut être le premier élément composé utilisé dans un CAF ou un CAT ou le dernier caractère qui est une indication de fin de chaîne de composition.
Astérisque (*)	Peut être le premier élément composé utilisé dans un CAF ou un CAT.

# Chapitre 7 : Sécurité

---

## Présentation de la sécurité

Téléphones IP de la série Avaya J100 prend en charge les fonctions de sécurité suivantes :

- Authentification HTTP pour les opérations de sauvegarde et de restauration.
- Chiffrement multimédia AES-256 (Advanced Encryption Standard) 256 bits.
- Prend en charge les algorithmes cryptographiques FIPS 140-2 pour les applications, les processus et les utilisateurs.
- Prend en charge le contrôle pour basculer entre le mode FIPS et le mode non FIPS.
- Prend en charge l'infrastructure de clé publique (PKI) pour les utilisateurs qui utilisent des certificats tiers pour tous les services Avaya, y compris la base de données.
- Prend en charge la liste de révocation de certificat (CRL) et le protocole OCSP (On Line Certificate Status Protocol) pour la gestion des clés publiques.
- Prend en charge SRTP/SRTCP et TLS v1.2.
- Indicateur d'appel sécurisé fourni par Avaya Aura® Platform 7.0.
- Conformité à la norme IETF RFC 1948 *Defending Against Sequence Number Attacks*, mai 1996, 14 by S. Bellare .
- Prend en charge la sécurité de la couche de transport (TLS) pour établir une connexion sécurisée à un serveur HTTP sur lequel résident les fichiers de mise à niveau et de paramètres.

---

## SSH

Avaya Services utilise le protocole Secure Shell (SSH) pour se connecter à distance Téléphones IP de la série Avaya J100 à afin de surveiller, diagnostiquer ou déboguer la performance du téléphone. Le Téléphones IP de la série Avaya J100 support SSHv2 uniquement. SSHv1 est désactivé.

---

## TLS

Téléphones IP de la série Avaya J100 prend en charge Transport Layer Security (TLS) pour améliorer la sécurité de votre environnement HTTP. Les téléphones de bureau prennent en charge l'authentification HTTP et HTTPS pour les opérations de sauvegarde et de restauration.

---

## Avaya SBC

Vous pouvez utiliser Téléphones IP de la série Avaya J100 SIP avec Avaya Session Border Controller for Enterprise (SBCE) pour prendre en charge les travailleurs à distance. Le SBCE donne aux utilisateurs SIP situés à distance l'accès au réseau interne de communications unifiées (CU) de l'entreprise en mettant en œuvre des fonctions complètes de sécurité des communications unifiées. Ces fonctions comprennent le transfert de pare-feu/NAT sophistiqué, le chiffrement, l'authentification de l'utilisateur et l'application de la politique sur les appels de session et de point d'extrémité.

---

## EAP-TLS

Téléphones IP de la série Avaya J100 prend en charge le mode d'authentification EAP-TLS (Extensible Authentication Protocol-Transport Layer Security). Le serveur d'appels prend en charge EAP-TLS tel que spécifié dans la RFC 2716 si un certificat d'identité est présent dans le téléphone de bureau.

---

## SCEP

Téléphones IP de la série Avaya J100 prend en charge le protocole SCEP (Simple Certificate Enrollment Protocol) pour fournir un certificat d'identité à utiliser avec les méthodes d'authentification VPN basées sur un certificat. La méthode 802.1x EAP-TLS utilise également le certificat d'identité pour l'authentification. Lorsque vous utilisez TLS avec HTTPS, vous pouvez utiliser le certificat d'identité pour :

- Authentifier le téléphone de bureau
- Enregistrer les messages d'accueil de l'agent
- Effectuer une sauvegarde ou une restauration

Téléphones IP de la série Avaya J100 prend en charge Media Encryption (SRTP) et utilise des certificats Avaya intégrés pour la gestion de la confiance. Vous pouvez appliquer SCEP à vos opérations RPV ou aux opérations réseau standard de l'entreprise.

---

## 802.1X Fonctionnement du demandeur

Téléphones IP de la série Avaya J100 prend en charge le fonctionnement du demandeur et le protocole d'authentification extensible (PAE).

---

## Attaques liées aux logiciels malveillants

Les téléphones de bureau sont livrés sans virus, vers et autres logiciels malveillants connus. Les produits sont construits dans un environnement exempt de virus, de vers et d'autres logiciels malveillants connus. La version « dorée » d'un produit est construite sur une machine qui est connue pour être propre. Par exemple, la version construite à partir d'une source connue ou du système d'exploitation est tirée de la source du fabricant.

---

## Certification JITC

Pour les produits vendus au gouvernement et au secteur des États-Unis et du Canada, la certification du Joint Interoperability Test Command (JITC) est une exigence obligatoire. En fonction du système d'exploitation et des capacités du produit, chaque produit doit respecter la norme respective spécifiée sur <http://iase.disa.mil/stigs/checklist/index.html>.

La vérification de la fonctionnalité JITC comprend l'exécution des scripts pour le système d'exploitation respectif sur le produit. Les scripts sont spécifiés à l'adresse <http://iase.disa.mil/stigs/SRR/index.html>.

Tous Téléphones IP de la série Avaya J100 sont certifiés JITC.

---

## Utilisation du port

Pour obtenir les informations les plus récentes et les plus précises sur les ports et les protocoles Téléphones IP de la série Avaya J100 utilisés, consultez la matrice des [ports](#). Sur la page Web, sélectionnez le lien requis sous Téléphone de bureau Avaya one-X®.

# Chapitre 8 : Ressources connexes

## Documentation

Voir les documents suivants connexes sur le site <http://support.avaya.com> :

Titre	Finalité du document	Public cible
Aperçu		
<i>Présentation et spécifications de Avaya Aura® Session Manager</i>	Voir les caractéristiques et les capacités, y compris les descriptions des fonctions, l'interopérabilité, les spécifications de performance, la sécurité et les exigences de licence du Avaya Aura® Session Manager.	Les personnes qui veulent acquérir une compréhension de haut niveau des Avaya Aura® Session Manager caractéristiques, fonctions, capacités et limites.
<i>Avaya Aura® Communication Manager Description et mise en œuvre des caractéristiques</i>	Voir les caractéristiques et les capacités, y compris les descriptions des fonctions, l'interopérabilité, les spécifications de performance, la sécurité et les exigences de licence du Avaya Aura® Communication Manager.	Les personnes qui veulent acquérir une compréhension de haut niveau des Avaya Aura® Communication Manager caractéristiques, fonctions, capacités et limites.
<a href="#">Description des fonctions Avaya IP Office™ Platform</a>	Voir les informations sur les descriptions des fonctions.	Les personnes qui effectuent des tâches d'administration du système.
<a href="#">Description de la solution Avaya IP Office™ Platform</a>	Voir les informations sur la façon dont les produits et services interagissent avec cette solution.	Les personnes qui veulent acquérir une compréhension de haut niveau des IP Office caractéristiques, fonctions, capacités et limites.
Mise en oeuvre		

*Suite du tableau...*


Titre	Finalité du document	Public cible
<i>Déploiement de Avaya Aura<sup>®</sup> Session Manager</i>	Voir les procédures d'installation et les informations d'administration initiale pour Avaya Aura <sup>®</sup> Session Manager.	Personnes qui installent, configurent et vérifient Avaya Aura <sup>®</sup> Session Manager sur Avaya Aura <sup>®</sup> System Platform.
<i>Mise à niveau d'Avaya Aura<sup>®</sup> Session Manager</i>	Voir les listes de contrôle et procédures de mise à niveau.	Personnes qui effectuent des mises à niveau de Avaya Aura <sup>®</sup> Session Manager.
<i>Déploiement de Avaya Aura<sup>®</sup> System Manager sur System Platform</i>	Voir les procédures d'installation et les informations d'administration initiale pour Avaya Aura <sup>®</sup> System Manager.	Les personnes qui installent, configurent et Avaya Aura <sup>®</sup> System Manager vérifient Avaya Aura <sup>®</sup> System Platform chez un client.
<a href="#">Notes d'installation du téléphone SIP IP Office</a>	Voir les procédures d'installation et les renseignements d'administration initiale pour les appareils téléphoniques IP Office SIP.	Les personnes qui installent, configurent et vérifient les dispositifs téléphoniques SIP sur IP Office.
Administration		
<i>Administration d'Avaya Aura<sup>®</sup> Session Manager</i>	Voir les informations sur l'exécution des tâches Avaya Aura <sup>®</sup> Session Manager administratives, y compris comment utiliser les outils de gestion, comment gérer les données et la sécurité, et comment effectuer des tâches de maintenance périodiques.	Les personnes qui effectuent des tâches d'administration Avaya Aura <sup>®</sup> Session Manager du système.
<i>Administration d'Avaya Aura<sup>®</sup> System Manager</i>	Voir les informations sur l'exécution des tâches Avaya Aura <sup>®</sup> System Manager administratives, y compris comment utiliser les outils de gestion, comment gérer les données et la sécurité, et comment effectuer des tâches de maintenance périodiques.	Les personnes qui effectuent des tâches Avaya Aura <sup>®</sup> System Manager administratives.
<a href="#">Administration de Avaya IP Office<sup>™</sup> Platform avec Manager</a>	Voir les informations sur les configurations de code abrégé pour la liste de fonctions	Les personnes qui doivent accéder aux IP Office fonctions à l'aide de codes abrégés.

Suite du tableau...

Titre	Finalité du document	Public cible
<a href="#">Administration de Avaya IP Office™ Platform avec Web Manager</a>	Consultez les informations sur les tâches IP Office Web Manager administratives, y compris comment utiliser l'outil de gestion, comment gérer les données et la sécurité, et comment effectuer les tâches de maintenance.	Les personnes qui effectuent des tâches IP Office Web Manager administratives.
Entretien		
<i>Avaya Aura® Session Manager - Maintenance</i>	Voir les informations sur les tâches de maintenance pour Avaya Aura® Session Manager.	Personnes qui maintiennent Avaya Aura® Session Manager.
<i>Avaya Aura® Session Manager - Dépannage</i>	Voir les informations relatives au dépannage Avaya Aura® Session Manager, à la résolution des alarmes, au remplacement du matériel, aux codes d'alarme et aux descriptions d'ID d'événement.	Personnes qui effectuent le dépannage Avaya Aura® Session Manager.
<a href="#">Utilisation IP Office System Status</a>	Voir les informations sur les tâches de maintenance pour System Status Application.	Personnes qui maintiennent System Status Application.
<a href="#">Utilisation de IP Office System Monitor</a>	Voir les informations sur les tâches de maintenance pour SysMonitor.	Personnes qui maintiennent SysMonitor.

## Trouver des documents sur le site Web de support d'Avaya

### Procédure

1. Allez à <https://support.avaya.com>.
2. Pour vous connecter, cliquez **Sign In** en haut de l'écran, puis saisissez vos identifiants de connexion lorsque vous y êtes invité.
3. Cliquez sur **Product Support > Documents**.
4. Dans **Search Product**, commencez à taper le nom du produit, puis sélectionnez le produit approprié dans la liste affichée.
5. Dans **Select Release**, sélectionnez le numéro de publication approprié.  
Ce champ n'est pas disponible s'il n'y a qu'une seule publication pour le produit.
6. **(Facultatif)** Dans **Saisir le mot-clé**, saisissez des mots-clés pour votre recherche.
7. Dans la **Select Content Type** liste, sélectionnez un ou plusieurs types de contenu.  
Par exemple, si vous souhaitez uniquement voir les guides de l'utilisateur, cliquez **User Guides** dans la **Select Content Type** liste.
8. Cliquez sur  pour afficher les résultats de recherche.


## Centre de documentation Avaya navigation

Pour de nombreux programmes, la documentation client la plus récente est disponible sur le Centre de documentation Avaya site Web à l'adresse <https://documentation.avaya.com>. Certaines fonctions ne sont disponibles que lorsque vous vous connectez au Centre de documentation Avaya. La fonctionnalité disponible dépend de votre rôle.



### Important :

Si la documentation que vous recherchez n'est pas disponible sur le Centre de documentation Avaya, vous pouvez la trouver sur le [site Web d'assistance d'Avaya](#).

Lorsque vous naviguez dans le Centre de documentation, vous pouvez cliquer sur le logo du **Centre de documentation Avaya** en haut de l'écran pour revenir à la page d'accueil à tout moment. Sur le système Centre de documentation Avaya, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- Cliquez **Avaya relie le site d'** dans la barre de menus supérieure pour accéder à d'autres Avaya sites Web, y compris le site Web de Avaya soutien.
- Cliquez sur **Langues** (  ) dans la barre de menus supérieure pour modifier la langue d'affichage et afficher les documents localisés.
- Dans le **Rechercher la documentation** champ , recherchez des mots clés et cliquez **Filtre** pour filtrer par catégorie de solution, produit ou rôle d'utilisateur.

Vous pouvez sélectionner plusieurs éléments dans chaque catégorie de filtre. Par exemple, vous pouvez sélectionner un produit et plusieurs rôles d'utilisateur.

- Cliquez **Bibliothèque** dans la barre de menus supérieure pour accéder à la bibliothèque complète de documents. Utilisez les options de filtrage pour affiner vos résultats.
- Après avoir effectué une recherche ou avoir accédé à la bibliothèque, vous pouvez trier le contenu sur la page des résultats de la recherche. Lorsque vous trouvez l'élément que vous voulez afficher, cliquez dessus pour l'ouvrir.
- Utilisez la table des matières d'un document pour la navigation. Vous pouvez également cliquer sur < ou > à côté du titre du document pour naviguer vers le thème précédent ou le thème suivant.
- Cliquez sur **Partager** (  ) pour partager un thème par courriel ou copiez l'URL.
- Téléchargez un PDF de la rubrique actuelle dans un document, la rubrique et ses sous-thèmes, ou l'ensemble du document.
- Imprimez la section que vous consultez.
- Ajoutez du contenu à une collection en cliquant sur **Ajouter à Mes thèmes** (  ). Vous pouvez ajouter le thème et ses sous-thèmes ou ajouter toute la publication.
- Affichez les thèmes de vos collections. Pour accéder à vos collections, cliquez sur votre nom dans la barre de menus supérieure, puis cliquez sur **Mes thèmes**.

Vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- Créer, renommer et supprimer une collection.
- Définissez une collection comme collection par défaut ou favorite.
- Enregistrez un PDF du contenu sélectionné dans une collection et téléchargez-le sur votre ordinateur.
- Partagez du contenu dans une collection avec d'autres personnes par courriel.
- Recevez des collections que d'autres ont partagées avec vous.
- Cliquez sur **Regarder** (👁) pour ajouter un thème à votre liste de surveillance afin d'être avisé lorsque le contenu est mis à jour ou supprimé.
- Affichez et gérez votre liste **Liste de surveillance** de surveillance en cliquant sur votre nom dans le menu supérieur.

Vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- Activer **Notifications par courriel** pour recevoir des alertes par courriel.
- Désélectionnez le contenu sélectionné ou tous les thèmes.
- Envoyer des commentaires pour un sujet.

---

## Soutien

Rendez-vous sur le site Web du soutien technique Avaya au <https://support.avaya.com> pour obtenir la documentation, les avis de produits et les articles les plus récents. Vous pouvez également rechercher des instructions d'utilisation, des téléchargements et des solutions à certains problèmes. Utilisez le système de demande en ligne pour créer une demande de service. Clavardez avec des agents en ligne pour obtenir des réponses à vos questions ou pour demander qu'on vous mette en communication avec une équipe de soutien si votre problème nécessite des compétences plus spécialisées.

# Index

## Nombres

802.1X Fonctionnement du demandeur ..... [26](#)

## A

aperçu de la sécurité ..... [24](#)

Attaques liées aux logiciels malveillants ..... [26](#)

## C

caractères à composer ..... [22](#)

### Caractéristiques

altitude et pression d'air ..... [18](#)

matériel ..... [9](#)

plan de composition ..... [22](#)

température et humidité ..... [18](#)

centre de documentation ..... [30](#)

navigation ..... [30](#)

recherche de contenu ..... [30](#)

Certification du commandement de test d'interopérabilité

conjointe ..... [26](#)

### collection

génération de PDF ..... [30](#)

modifier ..... [30](#)

partage de contenu ..... [30](#)

supprimer ..... [30](#)

Conformité réglementaire ..... [20](#)

### contenu

partage ..... [30](#)

publication d'une sortie PDF ..... [30](#)

recherche en cours... ..... [30](#)

surveillance des mises à jour ..... [30](#)

trier par dernière mise à jour ..... [30](#)

## D

### de sécurité

802.1X Fonctionnement du demandeur ..... [26](#)

Attaques liées aux logiciels malveillants ..... [26](#)

Certification JITC ..... [26](#)

Protocole simple d'inscription au certificat ..... [25](#)

SBCE Avaya ..... [25](#)

SSH ..... [24](#)

TLS ..... [25](#)

de sécuritéEAP-TLS ..... [25](#)

documents connexes ..... [27](#)

## E

EAP-TLS ..... [25](#)

## G

Gestion de l'alimentation ..... [14](#)

## L

liste de surveillance ..... [30](#)

logiciel ..... [16](#)

## M

Modèles de téléphones IP de la série J100 ..... [8](#)

## P

partage de contenu ..... [30](#)

Port et commutateur ..... [15](#)

portail de documentation ..... [30](#)

Protocole d'authentification extensible - Sécurité de la

couche transport ..... [25](#)

Protocole simple d'inscription au certificat ..... [25](#)

## R

recherche de contenu ..... [30](#)

## S

Secure Shell ..... [24](#)

Sécurité de la couche transport ..... [25](#)

Site Web du soutien technique Avaya ..... [31](#)

soutien ..... [31](#)

Spécification d'altitude et de pression d'air ..... [18](#)

spécification du plan de composition ..... [22](#)

Spécifications de température et d'humidité ..... [18](#)

## T

TLS ..... [25](#)

trier les documents ..... [30](#)

trouver du contenu dans le centre de documentation ..... [30](#)

## U

utilisation du port ..... [26](#)

## V

### vue d'ensemble

de sécurité ..... [24](#)

Téléphones IP Avaya de la série J100 ..... [8](#)