



**Le centre de documentation Avaya fait
peau neuve !**

Notices

© 2026 Avaya LLC. All Rights Reserved.

You may, at your own risk, assemble a MyDocs collection solely for your own internal business purposes, which constitutes a modification to the original published version of the publications. Avaya shall not be responsible for any modifications, additions, or deletions to the original published version of publications. You agree to defend, indemnify and hold harmless Avaya, Avaya's agents, servants and employees against all claims, lawsuits, demands and judgments arising out of, or in connection with, your modifications, additions or deletions to the publications.

A single topic or a collection of topics may come from multiple Avaya publications. All of the content in your collection is subject to the legal notices and disclaimers in the publications from which you assembled the collection. For information on licenses and license types, trademarks, and regulatory statements, see the original publications from which you copied the topics in your collection.

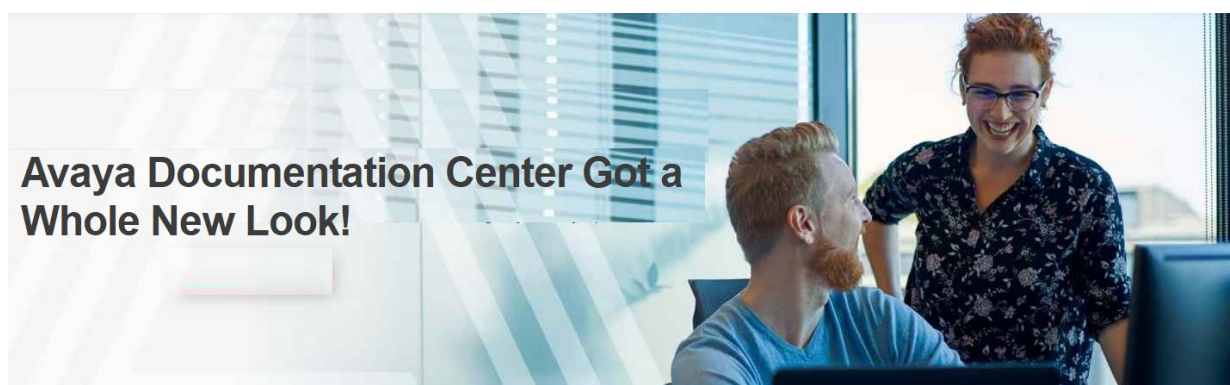
Except where expressly stated by Avaya otherwise, no use should be made of materials provided by Avaya on this site. All content on this site and the publications provided by Avaya including the selection, arrangement and design of the content is owned by Avaya and/or its licensors and is protected by copyright and other intellectual property laws including the sui generis rights relating to the protection of databases. Avaya owns all right, title and interest to any modifications, additions or deletions to the content in the Avaya publications.

Sommaire

Chapitre 1 : Nouveau centre de documentation Avaya	3
Le centre de documentation Avaya fait peau neuve !.....	3
Principales fonctions.....	3
Accueil du nouveau centre de documentation.....	4
Autres pages.....	6
Nouveautés du Centre de documentation Avaya.....	9
Fonctions.....	10

Chapitre 1 : Nouveau centre de documentation Avaya

Le centre de documentation Avaya fait peau neuve !



[Aperçu du nouveau centre de documentation Avaya](#) à la page 4

Liens connexes

[Principales fonctions](#) à la page 3

[Accueil du nouveau centre de documentation](#) à la page 4

[Autres pages](#) à la page 6

Principales fonctions

Nouvelles fonctions du Centre de documentation Avaya :

- Meilleure navigation sur la page d'accueil et les pages de catégories.
- Conseils pour affiner votre recherche et obtenir des résultats pertinents.
- Améliorations et filtres pour hiérarchiser les résultats de votre recherche.
- Filtrage du contenu en fonction du rôle de l'utilisateur, du public, des produits, des solutions et de la version.
- Portail Web réactif pour une utilisation et une présentation optimales sur tous les appareils.
- Téléchargement instantané des fichiers PDF.
- Mini table des matières qui peut se réduire pour une meilleure utilisation de l'espace.

Pour en savoir plus, consultez la section [Nouveautés du centre de documentation Avaya](#) à la page 10.

Liens connexes

[Le centre de documentation Avaya fait peau neuve !](#) à la page 3

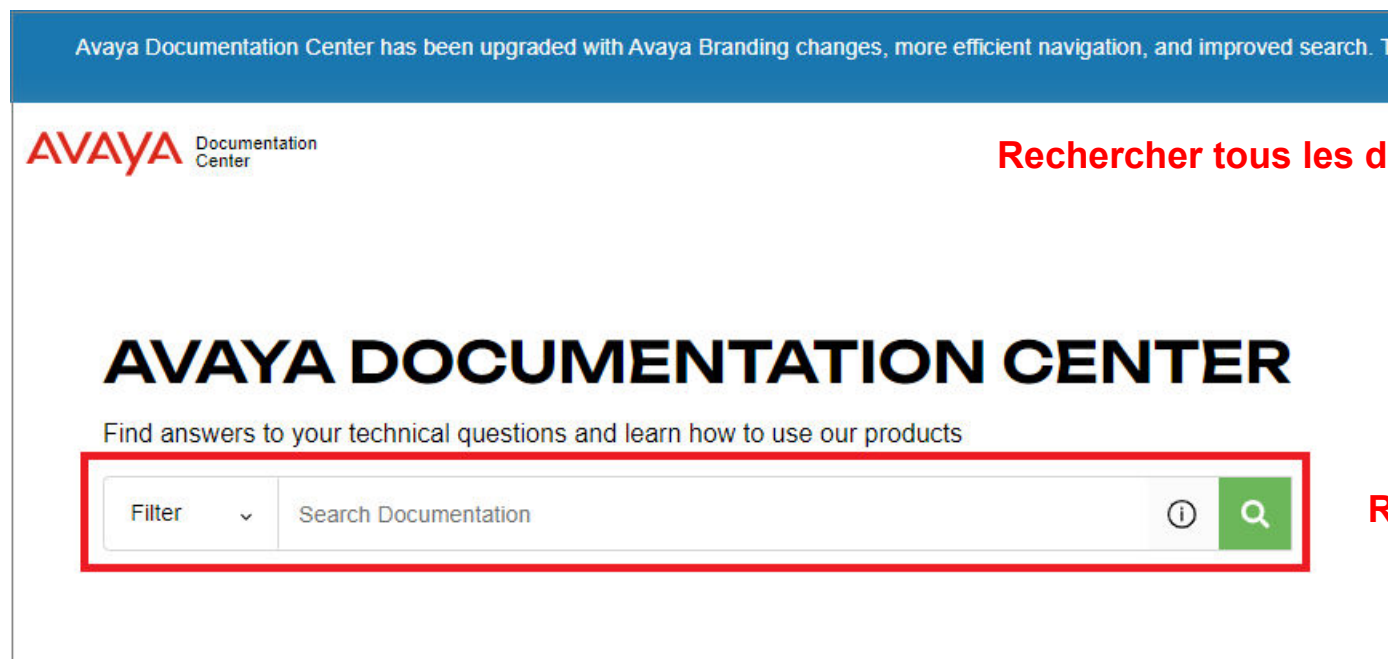
[Accueil du nouveau centre de documentation](#) à la page 4

Accueil du nouveau centre de documentation

Barre de menu et barre de recherche

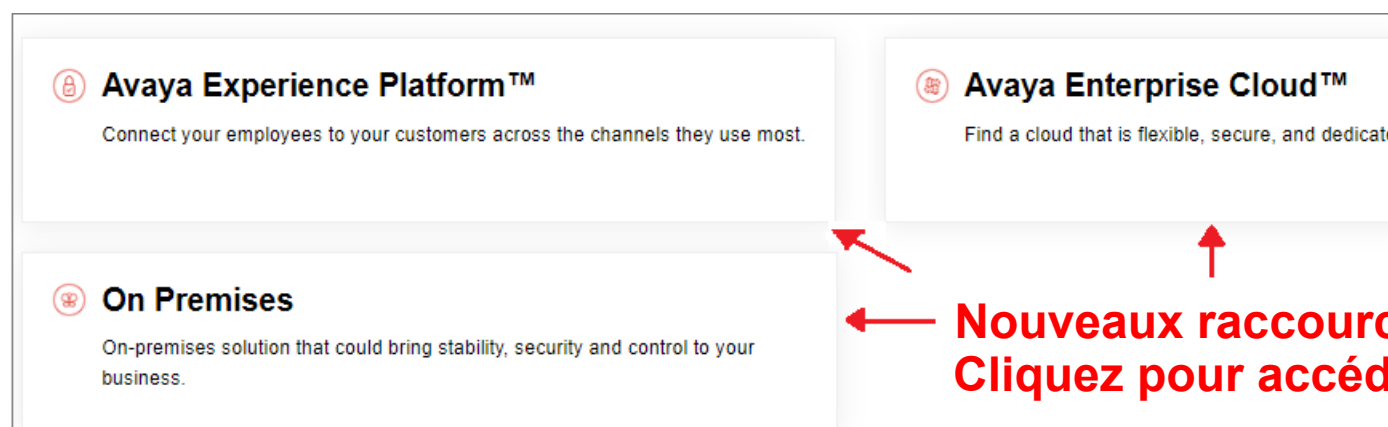
Barre de menu : l'en-tête comporte des boutons sur lesquels cliquer pour accroître l'engagement du contenu, comme une bibliothèque de toutes les publications, des liens vers d'autres sites web d'Avaya et une version localisée de la page. Un utilisateur authentifié verra son nom sur la droite.

Barre de recherche : la page d'accueil dispose d'une zone de recherche pour saisir une phrase et recevoir une page de résultats basée sur votre recherche.



Raccourcis de navigation

Les raccourcis de navigation sont des zones sur lesquelles il est possible de cliquer sur la page d'accueil du Centre de documentation Avaya, ce qui vous permet d'accéder à différentes parties du portail.



Filtrer par produit

L'option Filtrer par produit est un autre ensemble de raccourcis de navigation vous permettant de parcourir la liste par ordre alphabétique ou de filtrer les produits.

Find your Product

Filter by Product: All products **Catégories**

Liste des produits

Trier par ordre alphabétique: Alphabetical A B C D P S

Avaya Analytics

Avaya Aura® Platform

Avaya Call Management System

Avaya Cloud Office Desktop and Mobile App

Avaya Communications APIs

Avaya Conference Phones B100 Series

Avaya Contact Center - Extended Capacity

< 1 2 > **Aller à la page suivante pour plus de produits**

Découvrir Avaya

Fournit les trois catégories suivantes :

1. Comment utiliser le Centre de documentation Avaya.
2. Possibilité d'afficher le nouveau contenu.
3. Afficher le contenu en fonction du rôle de l'utilisateur. Par exemple, administrateur et superviseur.

Explore Avaya

Avaya Documentation Center
Explore Avaya Documentation Center to learn how to install, configure, and use Avaya products.
Aide à l'exploration du nouveau centre de documentation
[Using Avaya Documentation Center](#)
[Build your documents](#)
[Search functionality](#)
[Better filtering capability](#)
View All --

What's new in Avaya Products and Solutions
Contenu le plus récent chargé sur le centre de documentation
[What's New in Avaya Aura® Release 10.2.x](#)
[Getting Started with Avaya Enterprise Cloud™](#)
[Administering Avaya Experience Platform™](#)
[User article](#)
[Administering Avaya Workspaces for CRM for Avaya Experience Platform™](#)
Show more

Discover by role
Check content for your role
Explorer le contenu par rôle
[Agent](#)
[Administrator](#)
[Supervisor](#)
[Implementation Engineer](#)
[Beginner](#)
Show more
View All --

Vidéos à la une

Le carrousel vidéo est un ensemble de raccourcis vidéo.

Featured Videos

←

Understanding the Avaya J179 Phone

CaaS Admin - Creating a Station Group

Setting Up your J179 Phone

J179 Series - Pairing a Bluetooth Headset

→

Liens connexes

[Le centre de documentation Avaya fait peau neuve !](#) à la page 3

[Principales fonctions](#) à la page 3

[Autres pages](#) à la page 6

Autres pages

Accueil de la solution

La page d'accueil de la solution est un ensemble de raccourcis de navigation de produits relatifs à une solution spécifique. Si vous cliquez sur un raccourci de cette page, vous serez dirigé vers une bibliothèque de produits.

Home > Avaya Experience Platform™

Avaya Experience Platform™

Connect your employees to your customers across the channels they use most.

Cliquer sur une catégorie de l'écran d'accueil pour afficher les produits

- Avaya Experience Platform™
- Avaya Experience Platform™ Connect
- Avaya Workspaces
- Avaya Analytics
- Avaya Cloud Office
- Avaya Experience Platform Workforce Engagement Select

Bibliothèque de produits

La bibliothèque de produits affiche une liste de publications associées à un produit particulier.

Library

1 - 2 of 2 publications found

Sort Order Per Page

Filter Publications

Using Avaya Workspaces for Avaya Experience Platform™ Connect

Last Updated **01.03.2024** | |

Administering Avaya Experience Platform for supervisors

A sample document used to test Documentation Center features and reproduce errors.

Last Updated **01.10.2024** | |

Rubrique avec vidéos et rubriques connexes

Les liens connexes et les vidéos associées sont un groupe de liens qui vous dirigent vers du contenu utile supplémentaire répertorié dans le volet de navigation de droite de la page.

Managing user preferences on the Avaya Spaces

Last Updated 04.29.2022 | 1 minute read | Avaya Spaces Using

About this task

On the Avaya Spaces web interface or desktop app, you can access user preferences from your dashboard.

Some options are not available if you are an Essential license user.

Procedure

- To access your preferences, do one of the following:
 - Click the **Preferences** tab on the dashboard.
 - Click your profile name at the top of the screen and then click **User preferences**.

RELATED LINKS

- Feature comparison for each license type

RELATED VIDEOS

- Configuring user preferences

Rubrique avec mini table des matières dissimulable

Le mini table des matières fournit une liste des sous-titres sur la page de la rubrique. Vous pouvez masquer la mini table des matières pour augmenter l'espace de lecture.

EMP deployment checklist

Version: Administrating Avaya Experience Platform for supervisors | Last Updated 07.28.2017 | 2 minute read

Avaya Experience Platform Avaya Experience Platform™ Connect Agent Beginner

The following table lists the procedures required to deploy CS 1000.

Use the following sections to configure EMP.

Note:

- [Configuration](#)
- [Post configuration](#)

You must deploy Avaya Aura® Media Server before CS 1000.

Hide Mini TOC ON THIS TOPIC

- [Configuration](#)
- Post configuration
- Supported time zones >

Préférence de recherche personnalisée

La préférence de recherche vous permet de voir les résultats de recherche de vos produits préférés mis en avant.

Set your search preferences

This will allow you to see search results based on the products you have selected.

Select All

Clear All

Filter



Products & Solutions



Avaya Experience Platform
Avaya Experience Platform



Avaya Enterprise Cloud™
Avaya Enterprise Cloud



Avaya Communications APIs
Avaya Communications APIs



Phones and Devices



Conference Phones



Nouveau formulaire de commentaires

Le bouton Envoyer des commentaires vous permet de fournir des commentaires sur une rubrique.

Managing user preferences on the Avaya Spaces

Last Updated 04.29.2022 | 1 minute read | Avaya Spaces Using

About this task

On the Avaya Spaces web interface or desktop app, you can access user preferences from your dashboard. Some options are not available if you are an Essential license user.

Procedure

- To access your preferences, do one of the following:
 - Click the **Preferences** tab on the dashboard.
 - Click your profile name at the top of the screen and then click **User preferences**.
- In the User preferences window, click the following tabs on the left to configure your preferences:
 - General
 - Notifications
 - Theme

Send Feedback

→ Ouvrir le formulaire de commentaires Avaya

Avaya Documentation Feedback

* Topic title
Managing user preferences on the Avaya Spaces web in

* Topic URL
/bundle/UsingAvayaSpaces/page/Managing_preferences


* Select the option that applies
The content is incorrect

* Name
Peter

* Email
xyz@xyz.com

* Confirm Email
xyz@xyz.com

* Description
The navigation is incorrect.

I'm not a robot 

Submit

Liens connexes

[Le centre de documentation Avaya fait peau neuve !](#) à la page 3

[Accueil du nouveau centre de documentation](#) à la page 4

Nouveautés du Centre de documentation Avaya

Nouvelles fonctions du Centre de documentation Avaya :

- Amélioration de la navigation sur le site grâce à des raccourcis et des sous-raccourcis de catégories et à une meilleure classification du contenu.
- ce que les conseils de recherche vous aident à comprendre le fonctionnement de la recherche et vous donnent des indications sur la façon d'optimiser la requête de recherche ;
- améliorer l'expérience de recherche en facilitant la sélection du contenu devant être positionné en haut des résultats de recherche ;
- Portail Web réactif pour une utilisation et une présentation optimales sur tous les appareils.
- Téléchargement instantané des fichiers PDF.
- Mini table des matières qui peut se réduire pour une meilleure utilisation de l'espace.
- Une nouvelle option **Bibliothèque** qui répertorie tous les documents disponibles sur le Centre de documentation Avaya. Vous pouvez utiliser des filtres pour affiner les résultats.
- permettre la recherche d'un document à l'aide de mots-clés provenant de la page **Bibliothèque** ;
- permettre le téléchargement instantané du document en format PDF à partir de la page **Bibliothèque** ;

- respecter les nouvelles directives d'Avaya en matière de personnalisation ;
- aligner les solutions et produits Avaya sur les nouveaux changements des solutions Avaya Experience Platform™ et Avaya Enterprise Cloud™ ;
- Possibilité de filtrer, trier et masquer les colonnes d'un tableau.
- Intégration d'un panneau de filtrage à gauche dans les pages **Résultats de la recherche** et **Bibliothèque** afin d'aider les utilisateurs à affiner leurs résultats de recherche.
- permettre la recherche de la documentation du produit par solution à partir de la page **Trouvez votre produit** ;
- améliorer le filtrage en fonction du rôle de l'utilisateur (administrateur, superviseur et agent) ;
- améliorer le filtrage en fonction du public concerné (débutant, intermédiaire et expert) ;
- améliorer le filtrage par solutions et par produits ;
- améliorer le filtrage par version du produit ;

Fonctions

Avec le Centre de documentation Avaya, vous pouvez effectuer les actions suivantes :

- Obtenir une liste de tous les documents
- Rechercher du contenu
- Personnaliser du contenu
- Recevoir une notification en cas de changement de contenu
- Générer un PDF
- Partager du contenu
- Donner un avis sur le contenu

Rechercher du contenu

- Recherchez des documents par solutions et par portefeuille dans **Trouvez votre produit**.
- Recherchez du contenu en utilisant les filtres de type solution, produit, version, rôle de l'utilisateur, audience et document.
- Triez les résultats de recherche en fonction de la date de la dernière mise à jour et de la pertinence.
- Triez les résultats de la recherche par ordre croissant ou décroissant.
- Recherchez des conseils pour affiner votre recherche et obtenir des résultats pertinents.
- Personnalisez votre expérience de recherche en choisissant le type de contenu qui doit apparaître en haut des résultats de recherche.

Personnaliser du contenu

- Ajoutez des rubriques à votre collection et utilisez-les ultérieurement.
- Gérer des collections :
 - Ajouter une nouvelle collection.

- Renommez une collection.
- Réorganiser les rubriques d'une collection.
- Supprimez une collection.
- Générez le fichier PDF du contenu d'une collection.

Recevoir une notification en cas de changement de contenu

- Ajoutez des rubriques à la liste de surveillance afin d'être averti lorsque le contenu est mis à jour ou supprimé.

Générer un PDF

- Générez un fichier PDF des rubriques ou de la publication complète en utilisant l'option **Ajouter à mes rubriques**.
- Générez un fichier PDF des rubriques d'une collection à partir de **Mes rubriques**.
- Générez un fichier PDF d'une publication directement à partir de la page **Bibliothèque**.

Partager du contenu

- Partagez des rubriques avec d'autres personnes par e-mail.
- Copiez l'URL de la rubrique que vous pouvez partager avec d'autres.

Donner un avis sur le contenu

- Fournissez des commentaires détaillés sur le contenu.

Index

C

Centre de documentation	
Accueil de la solution	6
Bibliothèque de produits	6
Nouveau formulaire de commentaires	6
Préférence de recherche personnalisée	6
Rubrique avec mini table des matières dissimulable ..	6
Rubrique avec vidéos et rubriques connexes	6
contenu	
ajouter à mes rubriques	10
ajouter à une collection	10
ajouter aux favoris	10
donner un avis	10
générer un PDF	10
partager sur les réseaux sociaux	10
recevoir des alertes en cas de modification	10
recherche	10
trier en fonction de la dernière modification	10
trier par pertinence	10

N

Nouveau centre de documentation	3
---------------------------------------	-------------------

R

recherche	
contenu	10
document	10