



Utilisation d'Avaya IP Office en tant que passerelle persistante Avaya Cloud Office

Notices

© 2026 Avaya LLC. All Rights Reserved.

You may, at your own risk, assemble a MyDocs collection solely for your own internal business purposes, which constitutes a modification to the original published version of the publications. Avaya shall not be responsible for any modifications, additions, or deletions to the original published version of publications. You agree to defend, indemnify and hold harmless Avaya, Avaya's agents, servants and employees against all claims, lawsuits, demands and judgments arising out of, or in connection with, your modifications, additions or deletions to the publications.

A single topic or a collection of topics may come from multiple Avaya publications. All of the content in your collection is subject to the legal notices and disclaimers in the publications from which you assembled the collection. For information on licenses and license types, trademarks, and regulatory statements, see the original publications from which you copied the topics in your collection.

Except where expressly stated by Avaya otherwise, no use should be made of materials provided by Avaya on this site. All content on this site and the publications provided by Avaya including the selection, arrangement and design of the content is owned by Avaya and/or its licensors and is protected by copyright and other intellectual property laws including the sui generis rights relating to the protection of databases. Avaya owns all right, title and interest to any modifications, additions or deletions to the content in the Avaya publications.

Avis

Toutes les mesures nécessaires ont été prises pour garantir l'exactitude et la pertinence des informations contenues dans ce document au moment de son impression. Avaya ne peut cependant être tenu responsable des éventuelles erreurs ou omissions. Avaya se réserve le droit de modifier et de corriger les informations contenues dans ce document, sans devoir en informer qui que ce soit, ni quelque organisation que ce soit.

Clause de non-responsabilité en matière de documentation

Le terme « Documentation » désigne toute information publiée sur différents supports, pouvant inclure des informations sur les produits, des descriptions d'abonnements ou de services, des instructions sur le fonctionnement et des spécifications de performance généralement mises à la disposition des utilisateurs de ces produits. Le terme Documentation n'inclut pas les supports marketing. Avaya n'est pas responsable des modifications, ajouts ou suppressions réalisés par rapport à la version originale publiée de la Documentation, sauf si ces modifications, ajouts ou suppressions ont été effectués par Avaya ou expressément en son nom. L'utilisateur final accepte d'indemniser et de ne pas poursuivre Avaya, ses agents et ses employés pour toute plainte, action en justice, demande et jugement résultant de ou en rapport avec des modifications, ajouts ou suppressions dans la mesure où ceux-ci sont effectués par l'utilisateur final.

Clause de non-responsabilité en matière de liens hypertextes

Avaya décline toute responsabilité quant au contenu et à la fiabilité des sites Web indiqués sur ce site ou dans la Documentation fournie par Avaya. Avaya décline toute responsabilité quant à l'exactitude des informations, des affirmations ou du contenu fournis par ces sites et n'approuve pas nécessairement les produits, services ou informations qui y sont décrits ou proposés. Avaya ne garantit pas que ces liens fonctionnent en toute circonstance et n'a aucun contrôle sur la disponibilité des pages qui y sont associées.

Garantie

Avaya offre une garantie limitée sur le matériel et les logiciels Avaya. Veuillez vous référer à votre contrat avec Avaya pour en connaître les termes. Les clients d'Avaya trouveront également les conditions générales de garantie pratiquées par Avaya, ainsi que des informations relatives à la prise en charge du produit, pendant la période de garantie, sur le site Web de l'assistance technique Avaya à l'adresse suivante : <https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C20091120112456651010> sous la rubrique « Garantie et cycle de vie du produit », ou sur le site successeur désigné par Avaya. Veuillez noter que si vous vous êtes procuré ce ou ces produits auprès d'un partenaire de distribution Avaya agréé en dehors des États-Unis et du Canada, la garantie vous est proposée par le partenaire de distribution Avaya agréé et non par Avaya.

Le terme « **Service hébergé** » désigne un abonnement à un service hébergé Avaya souscrit auprès d'Avaya ou d'un partenaire de distribution Avaya agréé (le cas échéant), décrit ci-après dans la section relative au SAS hébergé et dans tout autre document décrivant le service hébergé applicable. Si vous souscrivez un abonnement à un Service hébergé, la garantie limitée susmentionnée peut ne pas s'appliquer, mais vous pouvez avoir droit aux services d'assistance liés au Service hébergé, tels que décrits ci-après dans vos documents décrivant le Service hébergé applicable. Pour obtenir des informations complémentaires, contactez Avaya ou le partenaire de distribution Avaya (le cas échéant).

Service hébergé

LES CONDITIONS SUIVANTES S'APPLIQUENT UNIQUEMENT LORSQUE VOUS ACHETEZ UN ABBONNEMENT DE SERVICE HÉBERGÉ AVAYA AUPRÈS D'AVAYA OU D'UN PARTENAIRE AVAYA (LE CAS ÉCHÉANT). LES CONDITIONS D'UTILISATION DES SERVICES HÉBERGÉS SONT DISPONIBLES SUR LE SITE AVAYA, [HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/licenseinfo) SOUS LE LIEN « Avaya Terms Of Use For Hosted Services » OU UN AUTRE SITE SUCCESSIONNEL TEL QUE DÉSIGNÉ PAR AVAYA, ET SONT APPLICABLES À TOUTE PERSONNE QUI ACCÈDE AU SERVICE HÉBERGÉ OU L'UTILISE. EN ACCÉDANT AU SERVICE HÉBERGÉ OU EN L'UTILISANT, OU EN AUTORISANT D'AUTRES À LE FAIRE, VOUS, EN VOTRE NOM, ET L'ENTREPRISE AU NOM DE LAQUELLE VOUS LE FAITES (CI-APRÈS DÉNOMMÉ INDIFFÉREMMENT

COMME « VOUS » ET « UTILISATEUR FINAL »), ACCEPTEZ LES CONDITIONS D'UTILISATION. SI VOUS ACCEPTEZ LES CONDITIONS D'UTILISATION AU NOM D'UNE ENTREPRISE OU AUTRE ENTITÉ JURIDIQUE, VOUS DÉCLAREZ QUE VOUS ÊTES HABILITÉ À LIER CETTE ENTITÉ À CES CONDITIONS D'UTILISATION. SI VOUS N'ÊTES PAS HABILITÉ À LE FAIRE OU SI VOUS NE SOUHAITEZ PAS ACCEPTEZ CES CONDITIONS D'UTILISATION, VOUS NE DEVEZ NI ACCÉDER AU SERVICE HÉBERGÉ, NI L'UTILISER, NI AUTORISER QUICONQUE À Y ACCÉDER OU À L'UTILISER.

Licences

Les Conditions générales de licence de logiciel (les « Conditions de licence de logiciel ») sont disponibles sur le site Web suivant : <https://www.avaya.com/en/legal-license-terms/>, ou sur tout site successeur désigné par Avaya. Les présentes Conditions de licence de logiciel s'appliquent à toute personne qui installe, télécharge et/ou utilise le Logiciel et/ou la Documentation. En installant, en téléchargeant ou en utilisant le Logiciel, ou en autorisant d'autres personnes à le faire, l'utilisateur final accepte que les présentes Conditions de licence de logiciel le lient par contrat à Avaya. Si l'utilisateur final accepte les présentes Conditions de licence de logiciel au nom d'une société ou d'une autre entité juridique, l'utilisateur final déclare avoir le pouvoir de lier ladite entité aux présentes Conditions de licence de logiciel.

Copyright

Sauf mention contraire explicite, il est interdit d'utiliser les documents disponibles sur ce site ou dans la Documentation, les Logiciels, le Service hébergé ou le matériel fournis par Avaya. Tout le contenu de ce site, toute documentation, Service hébergé et tout produit fournis par Avaya, y compris la sélection, la disposition et la conception du contenu, appartient à Avaya ou à ses concédants de licences et est protégé par les droits d'auteur et autres droits sur la propriété intellectuelle, y compris les droits sui generis de protection des bases de données. Vous ne pouvez pas modifier, copier, reproduire, republier, charger, déposer, transmettre ou distribuer, de quelque façon que ce soit, tout contenu, partiel ou intégral, y compris tout code et logiciel sans l'autorisation expresse d'Avaya. La reproduction, la transmission, la diffusion, le stockage ou l'utilisation non autorisés de ce contenu sans l'autorisation expresse d'Avaya peuvent constituer un délit passible de sanctions civiles ou pénales en vertu des lois en vigueur.

Virtualisation

Ce qui suit s'applique si le produit est déployé sur une machine virtuelle. Chaque produit possède un code de commande et des types de licence spécifiques. Sauf mention contraire, chaque Instance de produit doit faire l'objet d'une licence distincte et être commandée séparément. Par exemple, si l'utilisateur final ou le partenaire de distribution Avaya souhaite installer deux Instances du même type de produits, il est nécessaire de commander deux produits de ce type.

Composants tiers

Les dispositions suivantes s'appliquent uniquement lorsque le codec H.264 (AVC) est fourni avec le produit. CE PRODUIT FAIT L'OBJET D'UNE LICENCE DE PORTEFEUILLE DE BREVETS AVC POUR L'UTILISATION PERSONNELLE ET NON COMMERCIALE PAR UN PARTICULIER POUR (i) ENCODER DE LA VIDÉO SELON LA NORME AVC (« VIDÉO AVC ») ET/OU (ii) DÉCODER DE LA VIDÉO AVC ENCODÉE PAR UN PARTICULIER ENGAGÉ DANS UNE ACTIVITÉ PERSONNELLE ET/OU OBTENUE AUPRÈS D'UN FOURNISSEUR DE VIDÉOS HABILITÉ À FOURNIR DES VIDÉOS AVC. AUCUNE LICENCE N'EST OCTROYÉE DE FAÇON EXPLICITE OU IMPLICITE POUR TOUTE AUTRE UTILISATION. DES INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES SONT DISPONIBLES AUPRÈS DE MPEG LA, L.L.C. ([HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com)).

Fournisseur de service

CONCERNANT LES CODECS, SI LE PARTENAIRE DE DISTRIBUTION D'AVAYA HÉBERGE UN PRODUIT QUI UTILISE OU INCORPORE LE CODEC H.264 OU H.265, LE PARTENAIRE DE DISTRIBUTION D'AVAYA RECONNAÎT ET ACCEPTE QUE LE PARTENAIRE DE DISTRIBUTION D'AVAYA EST RESPONSABLE POUR TOUTS LES FRAIS ET/OU DROITS D'AUTEUR RELATIFS. LE CODEC H.264 (AVC) FAIT L'OBJET D'UNE LICENCE DE PORTEFEUILLE DE BREVETS AVC POUR L'UTILISATION PERSONNELLE ET NON COMMERCIALE PAR UN PARTICULIER POUR (i) ENCODER DE LA VIDÉO SELON LA NORME AVC (« VIDÉO AVC ») ET/OU (ii) DÉCODER DE LA VIDÉO AVC ENCODÉE PAR UN PARTICULIER ENGAGÉ DANS UNE ACTIVITÉ PERSONNELLE ET/OU OBTENUE

AUPRÈS D'UN FOURNISSEUR DE VIDÉOS HABILITÉ À FOURNIR DES VIDÉOS AVC. AUCUNE LICENCE N'EST OCTROYÉE DE FAÇON EXPLICITE OU IMPLICITE POUR TOUTE AUTRE UTILISATION. VOUS POUVEZ OBTENIR DES INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES POUR LES CODECS H.264 (AVC) ET H.265 (HEVC) DEPUIS MPEG LA, L.L.C. ([HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com)).

Dans le respect des lois

Vous reconnaissez et acceptez être tenu responsable de vous conformer aux lois et règlements applicables, y compris, mais sans s'y limiter, les lois et règlements en lien avec l'enregistrement des appels, la confidentialité des données, la propriété intellectuelle, le secret commercial, la fraude et les droits d'interprétation musicale du pays ou du territoire dans lequel le produit Avaya est utilisé.

Lutte contre la fraude à la tarification

Le terme « fraude à la tarification » fait référence à l'usage non autorisé de votre système de télécommunication par un tiers non habilité (par exemple, une personne qui ne fait pas partie du personnel de l'entreprise, qui n'est ni agent, ni sous-traitant ou qui ne travaille pas pour le compte de votre société). Sachez que votre système peut faire l'objet d'une fraude à la tarification et qu'en cas de fraude, les frais supplémentaires pour vos services de télécommunications peuvent être importants.

Intervention en cas de fraude à la tarification

Si vous pensez être victime d'une fraude à la tarification et que vous avez besoin d'une assistance technique ou autre, veuillez contacter votre représentant commercial Avaya.

Faibles de sécurité

Vous trouverez plus d'informations concernant la politique d'assistance d'Avaya en matière de sécurité dans la rubrique Politique de sécurité et assistance (<https://support.avaya.com/security>).

Les failles sécuritaires suspectées du produit sont traitées conformément au processus d'assistance sécuritaire pour les produits Avaya (<https://support.avaya.com/css/P8/documents/100161515>).

Marques commerciales

Les marques commerciales, les logos et les marques de service (« Marques ») figurant sur ce site, sur toute documentation, sur le ou les Services hébergés et sur tout produit fournis par Avaya sont des marques déposées ou non déposées d'Avaya, de ses sociétés affiliées, de ses concédants de licences, de ses fournisseurs ou de parties tierces. Les utilisateurs ne sont pas autorisés à utiliser ces Marques sans autorisation écrite préalable d'Avaya ou dudit tiers qui peut être propriétaire de la Marque. Rien de ce qui est contenu dans ce site, la Documentation, le ou les Services hébergés et le ou les produits ne saurait être interprété comme accordant, par implication, préclusion ou autrement, toute licence ou tout droit sur les Marques sans l'autorisation écrite expresse d'Avaya ou du tiers applicable.

Avaya est une marque commerciale déposée d'Avaya LLC.

Toutes les marques commerciales autres qu'Avaya sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Linux® est une marque de commerce déposée de Linus Torvalds aux États-Unis et dans d'autres pays.

Téléchargement de la documentation

Pour obtenir les versions les plus récentes de la Documentation, reportez-vous au site Web de l'assistance technique Avaya : <https://support.avaya.com>, ou au site successeur désigné par Avaya.

Contactez l'assistance Avaya

Consultez le site Web de l'assistance technique Avaya : <https://support.avaya.com> pour obtenir des avis et des articles portant sur les produits ou les services cloud, ou pour signaler tout problème que vous pourriez rencontrer avec votre produit ou service cloud Avaya. Pour connaître nos coordonnées et obtenir la liste des numéros d'assistance, consultez le site Web de l'assistance technique Avaya à l'adresse : <https://support.avaya.com> (ou le site successeur désigné par Avaya), faites défiler la page jusqu'en bas, puis sélectionnez Contacter l'assistance Avaya.

Sommaire

Chapitre 1 : Introduction	5
Objectif.....	5
Chapitre 2 : Présentation	6
IP Office en tant que passerelle persistante.....	6
Prise en charge de la téléphonie IP Office pendant la persistance.....	6
Fonctionnement de la persistance.....	6
Chapitre 3 : Configuration de la prise en charge d'une passerelle persistante	8
Création d'utilisateurs dans Avaya Cloud Office.....	8
Activation des utilisateurs Avaya Cloud Office.....	9
Création d'utilisateurs dans IP Office.....	9
Téléchargement du fichier de paramètres de persistance Avaya Cloud Office J1xx.....	10
Configuration du serveur IP Office en tant que serveur proxy SIP sur le téléphone IP J1xx.....	10
Chapitre 4 : Aide et documentation supplémentaires	12
Manuels et guides de l'utilisateur supplémentaires.....	12
Obtenir de l'aide.....	12
Recherche d'un partenaire commercial Avaya.....	13
Ressources IP Office complémentaires.....	13
Formation.....	14

Chapitre 1 : Introduction

Objectif

Ce document explique comment utiliser IP Office comme passerelle persistante pour Avaya Cloud Office. Il est principalement destiné aux administrateurs.

Chapitre 2 : Présentation

IP Office en tant que passerelle persistante

Les clients Avaya Cloud Office qui disposent également d'IP Office peuvent utiliser IP Office comme passerelle persistante. Cette configuration permet à certains téléphones Avaya Cloud Office d'utiliser IP Office pour les appels téléphoniques s'ils ne peuvent pas se connecter à Avaya Cloud Office.

L'utilisation d'une passerelle persistante Avaya Cloud Office est une fonctionnalité payante. La persistance consomme également une licence de point d'extrémité IP Office ou un abonnement utilisateur pour chaque téléphone.

IP Office en tant que passerelle persistante est pris en charge sur les systèmes IP Office IP500 V2 fonctionnant en mode Essential Edition, Preferred Edition ou abonnement.

IP Office IP500 V2 agit comme un PBX de basculement pour les téléphones SIP de la série J100 enregistrés sur Avaya Cloud Office.

Prise en charge de la téléphonie IP Office pendant la persistance

La prise en charge des fonctions de téléphonie sur les téléphones Avaya Cloud Office lors de l'utilisation d'IP Office est limitée. Les fonctions de téléphonie prises en charge comprennent :

- Enregistrement des téléphones sur IP Office
- Fonctionnement de base en tant qu'appareils SIPPING-19
- Appels internes entre les postes Avaya Cloud Office qui ont basculé sur IP Office
- Appels externes entrants
- Appels externes sortants
- Appels d'urgence

Fonctionnement de la persistance

Dans des conditions normales de fonctionnement :

- Les téléphones s'enregistrent sur Avaya Cloud Office et fonctionnent comme des téléphones Avaya Cloud Office avec accès aux contacts des utilisateurs, à l'historique des appels et aux paramètres des boutons programmables.
- Avaya Cloud Office fournit aux téléphones les détails de l'adresse de leur passerelle persistante, dans ce cas, IP Office.
- Les téléphones utilisent des messages SIP OPTIONS standard pour interroger l'état d'Avaya Cloud Office. IP Office n'a pas de connexion à Avaya Cloud Office.

En cas de perte de la connexion Avaya Cloud Office :

Si un téléphone ne reçoit pas d'accusé de réception du message SIP OPTIONS dans le délai spécifié, le téléphone suppose que la connexion Avaya Cloud Office est perdue. Le téléphone démarre le processus de basculement vers IP Office.

Le téléphone affiche `Service limité` ainsi que l'icône **Service limité** sur l'écran du téléphone.

Chapitre 3 : Configuration de la prise en charge d'une passerelle persistante

Vous pouvez configurer une passerelle persistante en configurant un registrar et un protocole IP Office sur J1XX à l'aide de l'une des options suivantes :

- TCP
- TLS

Cette méthode nécessite une configuration sur Avaya Cloud Office, IP Office et les téléphones .

Création d'utilisateurs dans Avaya Cloud Office

Procédure

1. Connectez-vous au portail de configuration système RingCentral.
2. Cliquez sur **Connexion au logiciel en tant que client**.
3. Sur Avaya Cloud Office, dans l'onglet **Accueil**, cliquez sur **Utilisateurs > Ajouter un utilisateur**.
4. Dans la boîte de dialogue **Ajouter des utilisateurs**, choisissez le type d'utilisateur et cliquez sur **Sélectionner**.
5. Saisissez les valeurs des champs **E-mail**, **Prénom** et **Nom**.
Avaya Cloud Office remplit automatiquement les valeurs des champs **Poste**, **Téléphone** et **Numéro**.
6. Cliquez sur **Suivant**.
7. Dans le champ **Options de configuration**, sélectionnez l'une des options suivantes :
 - **Envoyer une invitation**
 - **Planifier une invitation**
 - **Activer en attribuant des informations d'identification**
 - **Activer plus tard**
8. Cliquez sur **Soumettre**.
9. Lisez la confirmation, cochez la case , puis cliquez sur **Suivant**.
10. Vérifiez et confirmez les détails, puis cliquez sur **Terminé**.

11. Dans la boîte de dialogue **Activer les SMS pour le numéro**, cliquez sur **Attribuer maintenant** ou **Attribuer plus tard**, selon le cas.

Activation des utilisateurs Avaya Cloud Office

À propos de cette tâche

Vous devez activer les utilisateurs créés dans Avaya Cloud Office sur RingCentral.

Préambules

Assurez-vous que vous disposez de l'adresse MAC du téléphone J1xx.

Procédure

1. Accédez au portail de configuration système RingCentral, cliquez sur **Compte > Boîtes vocales** et procédez comme suit :
 - a. Sélectionnez le nouvel utilisateur et dans le champ **État**, cliquez sur **Modifier**.
 - b. Dans la boîte de dialogue **Modifier l'état de la boîte vocale**, dans le champ **Modifier l'état de la boîte vocale en**, sélectionnez **Activé**.
 - c. Cliquez sur **Enregistrer**.
2. Sur le portail de configuration du système RingCentral, cliquez sur **Appareils** et procédez comme suit :
 - a. Cliquez sur **Rechercher**.
 - b. Sélectionnez l'appareil, et dans le champ **N/S**, indiquez l'adresse MAC du téléphone J1xx.

Création d'utilisateurs dans IP Office

À propos de cette tâche

Pour prendre en charge IP Office en tant que passerelle persistante, vous devez créer les utilisateurs Avaya Cloud Office dans IP Office.

Préambules

Téléchargez le fichier `ACO_J1xx_Persistsettings.txt` à partir de l'interface Web J1xx. Pour plus d'informations, voir [Téléchargement du fichier de paramètres de persistance Avaya Cloud Office J1xx](#) à la page 10.

Procédure

1. Connectez-vous à Avaya IP Office Web Manager à l'aide de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe.
2. Accédez à **Gestion des appels > Postes**.
3. Cliquez sur **Ajouter un poste > Poste SIP**.
4. Dans le champ **Sur le serveur sélectionné**, sélectionnez le serveur et cliquez sur **OK**.

5. Saisissez les détails suivants à partir du fichier `ACO_J1xx_Persistsettings.txt` :
 - a. Dans le champ **Poste de base**, saisissez la valeur `FORCE_SIP_USERNAME` du fichier .
 - b. Dans les champs **Mot de passe** et **Confirmer le mot de passe**, saisissez la valeur `FORCE_SIP_PASSWORD` du fichier .
6. Cliquez sur **Créer**.
7. Accédez à **Gestion des appels > Utilisateurs**.
8. Cliquez sur **Ajouter un utilisateur**.
9. Dans le champ **Sur le serveur sélectionné**, sélectionnez le serveur et cliquez sur **OK**.
10. Dans les champs **Nom** et **Nom complet**, saisissez la valeur `FORCE_SIP_EXTENSION` du fichier .
11. Dans le champ **Poste**, sélectionnez le poste créé à l'étape 6.
12. Cliquez sur **Créer**.

Téléchargement du fichier de paramètres de persistance Avaya Cloud Office J1xx

Procédure

1. Connectez-vous à l'interface Web du téléphone IP J1xx à l'aide de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe.
2. Accédez à **Gestion > Configuration**.
3. Dans le champ **Exporter le fichier de paramètres**, cliquez sur **Exporter**.
4. Enregistrez le fichier `ACO_J1xx_Persistsettings.txt` sur un lecteur local.

Configuration du serveur IP Office en tant que serveur proxy SIP sur le téléphone IP J1xx

À propos de cette tâche

Vous devez configurer le serveur IP Office en tant que serveur proxy SIP sur le téléphone IP J1xx. Vous pouvez définir le protocole sur TCP ou TLS.

Préambules

Téléchargez le fichier `ACO_J1xx_Persistsettings.txt` à partir de l'interface Web J1xx. Pour plus d'informations, voir [Téléchargement du fichier de paramètres de persistance Avaya Cloud Office J1xx](#) à la page 10.

Procédure

1. Dans le fichier `ACO_J1xx_Persistsettings.txt`, procédez comme suit :
 - a. Accédez à la section `Registration Info`.

- b. Ajoutez l'adresse IP IP Office et le protocole dans la valeur SET SIP_CONTROLLER_LIST après l'adresse ACO.

Par exemple :

```
SET SIP_CONTROLLER_LIST  
siplvs=avayams.int.rclabenv.com:5096;transport=tls,  
148.147.171.101:5060;transport=tcp
```

Vous pouvez définir le protocole sur `tcp` ou `tls`.

2. Enregistrez le fichier sur un lecteur local.
3. Connectez-vous à l'interface Web du téléphone IP J1xx à l'aide du nom d'utilisateur et du mot de passe.
4. Si vous avez défini le protocole sur `tls` à l'étape 1b, importez le fichier IP Office `WebRoot.pem` dans le magasin approuvé J1xx :

- a. Téléchargez `WebRoot.pem` à l'aide de l'URL : `https://<adresse IP d'IP Office>/WebRootCA.pem` sur votre lecteur local.

Par exemple, `https://10.102.159.180/WebRootCA.pem`

- b. Accédez à **Certificats > Certificats approuvés**.
- c. Dans le champ **Charger un certificat approuvé**, cliquez sur **Parcourir**.
- d. Sélectionnez le fichier `WebRoot.pem` téléchargé et cliquez sur **Ouvrir**.
- e. Cliquez sur **Importer**.

Le téléphone IP J1xx redémarre.

*** Remarque :**

Vous devez effectuer les opérations de l'étape 4 uniquement si vous avez défini le protocole sur `tls` à l'étape 1b. Sinon, ignorez cette étape.

5. Accédez à **Gestion > Configuration**.
6. Dans **Importer le fichier de paramètres**, cliquez sur **Importer**.
7. Sélectionnez le fichier que vous avez enregistré à l'étape 2 et cliquez sur **Ouvrir**.
8. Cliquez sur **Importer**.

Le téléphone IP J1xx redémarre.

Chapitre 4 : Aide et documentation supplémentaires

Les pages suivantes fournissent des sources d'aide supplémentaire.

Liens connexes

[Manuels et guides de l'utilisateur supplémentaires](#) à la page 12

[Obtenir de l'aide](#) à la page 12

[Recherche d'un partenaire commercial Avaya](#) à la page 13

[Ressources IP Office complémentaires](#) à la page 13

[Formation](#) à la page 14

Manuels et guides de l'utilisateur supplémentaires

Le site Web de l'[Centre de documentation Avaya](#) contient des guides de l'utilisateur et des manuels pour les produits Avaya, dont IP Office.

- Pour obtenir la liste des manuels et guides de l'utilisateur actuels d'IP Office, consultez le document [Manuels et guides d'utilisation d'Avaya IP Office™ Platform](#).
- Le site Web [Support Avaya](#) permet d'accéder aux manuels techniques et aux guides de l'utilisateur IP Office.
 - Notez que, dans la mesure du possible, ce site redirige les utilisateurs vers la version du document hébergée par l'[Centre de documentation Avaya](#).

Pour d'autres types de documents et d'autres ressources, consultez les différents sites Web d'Avaya (voir la section [Ressources IP Office complémentaires](#) à la page 13).

Liens connexes

[Aide et documentation supplémentaires](#) à la page 12

Obtenir de l'aide

Avaya vend IP Office par le biais de partenaires commerciaux accrédités. Ces partenaires commerciaux fournissent une assistance directe à leurs clients et peuvent faire remonter les problèmes à Avaya si nécessaire.

Si votre système IP Office ne dispose pas actuellement d'un partenaire commercial Avaya assurant l'assistance et la maintenance, vous pouvez utiliser l'outil Avaya Partner Locator

pour trouver un partenaire commercial. Voir [Recherche d'un partenaire commercial Avaya](#) à la page 13.

Liens connexes

[Aide et documentation supplémentaires](#) à la page 12

Recherche d'un partenaire commercial Avaya

Si votre système IP Office ne dispose pas actuellement d'un partenaire commercial Avaya assurant l'assistance et la maintenance, vous pouvez utiliser l'outil Avaya Partner Locator pour trouver un partenaire commercial.

Procédure

1. Au moyen d'un navigateur, accédez à l'[Site Web Avaya](#) à l'adresse <https://www.avaya.com>.
2. Sélectionnez **Partenaires**, puis **Rechercher un partenaire**.
3. Saisissez vos informations d'emplacement.
4. Pour les partenaires commerciaux IP Office, à l'aide du **Filtre**, sélectionnez **Petites et moyennes entreprises**.

Liens connexes

[Aide et documentation supplémentaires](#) à la page 12

Ressources IP Office complémentaires

En plus du site Web de la documentation (voir la section [Manuels et guides de l'utilisateur supplémentaires](#) à la page 12), il existe une série de sites Web qui fournissent des informations sur les produits et les services Avaya, notamment IP Office.

- [Site Web Avaya \(https://www.avaya.com\)](https://www.avaya.com)

Il s'agit du site Web officiel d'Avaya. La page principale permet également d'accéder aux sites web Avaya individuels pour des régions et pays différents.

- [Portail des ventes et partenaires Avaya \(https://sales.avaya.com\)](https://sales.avaya.com)

Il s'agit du site Web officiel pour tous les partenaires commerciaux d'Avaya. Le site requiert l'enregistrement d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe. Une fois que vous y avez accédé, vous pouvez personnaliser le portail pour afficher des produits spécifiques et le type d'informations que vous souhaitez voir.

- [Support Avaya \(https://support.avaya.com\)](https://support.avaya.com)

Ce site permet aux installateurs et aux responsables de la maintenance des produits Avaya d'accéder aux logiciels, à la documentation et aux autres services de ces produits Avaya.

- [Forums de support Avaya \(https://support.avaya.com/forums/index.php\)](https://support.avaya.com/forums/index.php)

Ce site propose des forums pour discuter des problèmes liés aux produits.

- **Groupe d'utilisateurs internationaux Avaya** (<https://www.iuag.org>)

Il s'agit de l'organisation pour les clients Avaya. Elle propose des groupes de discussion et des forums.

- **Formation Avaya** (<https://www.avaya-learning.com/>)

Ce site donne accès à des cours de formation et à des programmes d'accréditation pour les produits Avaya.

Liens connexes

[Aide et documentation supplémentaires](#) à la page 12

Formation

La formation et les accréditations Avaya garantissent que nos partenaires commerciaux disposent des capacités et des compétences requises pour vendre, mettre en œuvre et appuyer les solutions Avaya et dépasser les attentes des clients avec succès. Les accréditations suivantes sont disponibles :

- Spécialiste de ventes certifié d'Avaya (APSS)
- Spécialiste professionnel de mise en œuvre d'Avaya (AIPS)
- Spécialiste d'assistance technique certifié d'Avaya (ACSS)

Les cartes d'identifiants sont disponibles sur le site Internet [Formation Avaya](#).

Liens connexes

[Aide et documentation supplémentaires](#) à la page 12

Index

A	Sites Web	13
activation des utilisateurs ACO		9
Administrateur		12
Administrateur système		12
Aide		12
API		13
assistance		13
B		
Bulletins techniques		13
C		
configuration d'une passerelle persistante		8
cours		13
création d'utilisateurs		8, 9
F		
fichier de paramètres de persistance ACO J1xx		10
formation		13, 14
forums		13
G		
Guides de l'utilisateur		12
Guides de référence rapide		12
M		
Manuels		12
N		
Notes applicatives		13
O		
outil de localisation de partenaires commerciaux		13
P		
passerelle persistante		6
persistance		6
R		
Revendeur		12
S		
SDK		13
serveur proxy SIP		10