



Administration d'Avaya IP Office à l'aide de Manager

Version 12.3
Édition 64
Avril 2026

Notices

© 2026 Avaya LLC. All Rights Reserved.

You may, at your own risk, assemble a MyDocs collection solely for your own internal business purposes, which constitutes a modification to the original published version of the publications. Avaya shall not be responsible for any modifications, additions, or deletions to the original published version of publications. You agree to defend, indemnify and hold harmless Avaya, Avaya's agents, servants and employees against all claims, lawsuits, demands and judgments arising out of, or in connection with, your modifications, additions or deletions to the publications.

A single topic or a collection of topics may come from multiple Avaya publications. All of the content in your collection is subject to the legal notices and disclaimers in the publications from which you assembled the collection. For information on licenses and license types, trademarks, and regulatory statements, see the original publications from which you copied the topics in your collection.

Except where expressly stated by Avaya otherwise, no use should be made of materials provided by Avaya on this site. All content on this site and the publications provided by Avaya including the selection, arrangement and design of the content is owned by Avaya and/or its licensors and is protected by copyright and other intellectual property laws including the sui generis rights relating to the protection of databases. Avaya owns all right, title and interest to any modifications, additions or deletions to the content in the Avaya publications.

Avis

Toutes les mesures nécessaires ont été prises pour garantir l'exactitude et la pertinence des informations contenues dans ce document au moment de son impression. Avaya ne peut cependant être tenu responsable des éventuelles erreurs ou omissions. Avaya se réserve le droit de modifier et de corriger les informations contenues dans ce document, sans devoir en informer qui que ce soit, ni quelque organisation que ce soit.

Clause de non-responsabilité en matière de documentation

Le terme « Documentation » désigne toute information publiée sur différents supports, pouvant inclure des informations sur les produits, des descriptions d'abonnements ou de services, des instructions sur le fonctionnement et des spécifications de performance généralement mises à la disposition des utilisateurs de ces produits. Le terme Documentation n'inclut pas les supports marketing. Avaya n'est pas responsable des modifications, ajouts ou suppressions réalisés par rapport à la version originale publiée de la Documentation, sauf si ces modifications, ajouts ou suppressions ont été effectués par Avaya ou expressément en son nom. L'utilisateur final accepte d'indemniser et de ne pas poursuivre Avaya, ses agents et ses employés pour toute plainte, action en justice, demande et jugement résultant de ou en rapport avec des modifications, ajouts ou suppressions dans la mesure où ceux-ci sont effectués par l'utilisateur final.

Clause de non-responsabilité en matière de liens hypertextes

Avaya décline toute responsabilité quant au contenu et à la fiabilité des sites Web indiqués sur ce site ou dans la Documentation fournie par Avaya. Avaya décline toute responsabilité quant à l'exactitude des informations, des affirmations ou du contenu fournis par ces sites et n'approuve pas nécessairement les produits, services ou informations qui y sont décrits ou proposés. Avaya ne garantit pas que ces liens fonctionnent en toute circonstance et n'a aucun contrôle sur la disponibilité des pages qui y sont associées.

Garantie

Avaya offre une garantie limitée sur le matériel et les logiciels Avaya. Veuillez vous référer à votre contrat avec Avaya pour en connaître les termes. Les clients d'Avaya trouveront également les conditions générales de garantie pratiquées par Avaya, ainsi que des informations relatives à la prise en charge du produit, pendant la période de garantie, sur le site Web de l'assistance technique Avaya à l'adresse suivante : <https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C20091120112456651010> sous la rubrique « Garantie et cycle de vie du produit », ou sur le site successeur désigné par Avaya. Veuillez noter que si vous vous êtes procuré ce ou ces produits auprès d'un partenaire de distribution Avaya agréé en dehors des États-Unis et du Canada, la garantie vous est proposée par le partenaire de distribution Avaya agréé et non par Avaya.

Le terme « **Service hébergé** » désigne un abonnement à un service hébergé Avaya souscrit auprès d'Avaya ou d'un partenaire de distribution Avaya agréé (le cas échéant), décrit ci-après dans la section relative au SAS hébergé et dans tout autre document décrivant le service hébergé applicable. Si vous souscrivez un abonnement à un Service hébergé, la garantie limitée susmentionnée peut ne pas s'appliquer, mais vous pouvez avoir droit aux services d'assistance liés au Service hébergé, tels que décrits ci-après dans vos documents décrivant le Service hébergé applicable. Pour obtenir des informations complémentaires, contactez Avaya ou le partenaire de distribution Avaya (le cas échéant).

Service hébergé

LES CONDITIONS SUIVANTES S'APPLIQUENT UNIQUEMENT LORSQUE VOUS ACHETEZ UN ABONNEMENT DE SERVICE HÉBERGÉ AVAYA AUPRÈS D'AVAYA OU D'UN PARTENAIRE AVAYA (LE CAS ÉCHÉANT). LES CONDITIONS D'UTILISATION DES SERVICES HÉBERGÉS SONT DISPONIBLES SUR LE SITE AVAYA, [HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/licenseinfo) SOUS LE LIEN « Avaya Terms Of Use For Hosted Services » OU UN AUTRE SITE SUCCESSIONNEL TEL QUE DÉSIGNÉ PAR AVAYA, ET SONT APPLICABLES À TOUTE PERSONNE QUI ACCÈDE AU SERVICE HÉBERGÉ OU L'UTILISE. EN ACCÉDANT AU SERVICE HÉBERGÉ OU EN L'UTILISANT, OU EN AUTORISANT D'AUTRES À LE FAIRE, VOUS, EN VOTRE NOM, ET L'ENTREPRISE AU NOM DE LAQUELLE VOUS LE FAITES (CI-APRÈS DÉNOMMÉ INDIFFÉREMMENT

COMME « VOUS » ET « UTILISATEUR FINAL »), ACCEPTEZ LES CONDITIONS D'UTILISATION. SI VOUS ACCEPTEZ LES CONDITIONS D'UTILISATION AU NOM D'UNE ENTREPRISE OU AUTRE ENTITÉ JURIDIQUE, VOUS DÉCLAREZ QUE VOUS ÊTES HABILITÉ À LIER CETTE ENTITÉ À CES CONDITIONS D'UTILISATION. SI VOUS N'ÊTES PAS HABILITÉ À LE FAIRE OU SI VOUS NE SOUHAITEZ PAS ACCEPTER CES CONDITIONS D'UTILISATION, VOUS NE DEVEZ NI ACCÉDER AU SERVICE HÉBERGÉ, NI L'UTILISER, NI AUTORISER QUICONQUE À Y ACCÉDER OU À L'UTILISER.

Licences

Les Conditions générales de licence de logiciel (les « Conditions de licence de logiciel ») sont disponibles sur le site Web suivant : <https://www.avaya.com/en/legal-license-terms/>, ou sur tout site successeur désigné par Avaya. Les présentes Conditions de licence de logiciel s'appliquent à toute personne qui installe, télécharge et/ou utilise le Logiciel et/ou la Documentation. En installant, en téléchargeant ou en utilisant le Logiciel, ou en autorisant d'autres personnes à le faire, l'utilisateur final accepte que les présentes Conditions de licence de logiciel le lient par contrat à Avaya. Si l'utilisateur final accepte les présentes Conditions de licence de logiciel au nom d'une société ou d'une autre entité juridique, l'utilisateur final déclare avoir le pouvoir de lier ladite entité aux présentes Conditions de licence de logiciel.

Copyright

Sauf mention contraire explicite, il est interdit d'utiliser les documents disponibles sur ce site ou dans la Documentation, les Logiciels, le Service hébergé ou le matériel fournis par Avaya. Tout le contenu de ce site, toute documentation, Service hébergé et tout produit fournis par Avaya, y compris la sélection, la disposition et la conception du contenu, appartient à Avaya ou à ses concédants de licences et est protégé par les droits d'auteur et autres droits de protection des bases de données. Vous ne pouvez pas modifier, copier, reproduire, republier, charger, déposer, transmettre ou distribuer, de quelque façon que ce soit, tout contenu, partiel ou intégral, y compris tout code et logiciel sans l'autorisation expresse d'Avaya. La reproduction, la transmission, la diffusion, le stockage ou l'utilisation non autorisés de ce contenu sans l'autorisation expresse d'Avaya peuvent constituer un délit passible de sanctions civiles ou pénales en vertu des lois en vigueur.

Virtualisation

Ce qui suit s'applique si le produit est déployé sur une machine virtuelle. Chaque produit possède un code de commande et des types de licence spécifiques. Sauf mention contraire, chaque Instance de produit doit faire l'objet d'une licence distincte et être commandée séparément. Par exemple, si l'utilisateur final ou le partenaire de distribution Avaya souhaite installer deux Instances du même type de produits, il est nécessaire de commander deux produits de ce type.

Composants tiers

Les dispositions suivantes s'appliquent uniquement lorsque le codec H.264 (AVC) est fourni avec le produit. CE PRODUIT FAIT L'OBJET D'UNE LICENCE DE PORTEFEUILLE DE BREVETS AVC POUR L'UTILISATION PERSONNELLE ET NON COMMERCIALE PAR UN PARTICULIER POUR (i) ENCODER DE LA VIDÉO SELON LA NORME AVC (« VIDÉO AVC ») ET/OU (ii) DÉCODER DE LA VIDÉO AVC ENCODÉE PAR UN PARTICULIER ENGAGÉ DANS UNE ACTIVITÉ PERSONNELLE ET/OU OBTENUE AUPRÈS D'UN FOURNISSEUR DE VIDÉOS HABILITÉ À FOURNIR DES VIDÉOS AVC. AUCUNE LICENCE N'EST OCTROYÉE DE FAÇON EXPLICITE OU IMPLICITE POUR TOUTE AUTRE UTILISATION. DES INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES SONT DISPONIBLES AUPRÈS DE MPEG LA, L.L.C. ([HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com)).

Fournisseur de service

CONCERNANT LES CODECS, SI LE PARTENAIRE DE DISTRIBUTION D'AVAYA HÉBERGE UN PRODUIT QUI UTILISE OU INCORPORE LE CODEC H.264 OU H.265, LE PARTENAIRE DE DISTRIBUTION D'AVAYA RECONNAÎT ET ACCEPTE QUE LE PARTENAIRE DE DISTRIBUTION D'AVAYA EST RESPONSABLE POUR TOUS LES FRAIS ET/OU DROITS D'AUTEUR RELATIFS. LE CODEC H.264 (AVC) FAIT L'OBJET D'UNE LICENCE DE PORTEFEUILLE DE BREVETS AVC POUR L'UTILISATION PERSONNELLE ET NON COMMERCIALE PAR UN PARTICULIER POUR (i) ENCODER DE LA VIDÉO SELON LA NORME AVC (« VIDÉO AVC ») ET/OU (ii) DÉCODER DE LA VIDÉO AVC ENCODÉE PAR UN PARTICULIER ENGAGÉ DANS UNE ACTIVITÉ PERSONNELLE ET/OU OBTENUE

AUPRÈS D'UN FOURNISSEUR DE VIDÉOS HABILITÉ À FOURNIR DES VIDÉOS AVC. AUCUNE LICENCE N'EST OCTROYÉE DE FAÇON EXPLICITE OU IMPLICITE POUR TOUTE AUTRE UTILISATION. VOUS POUVEZ OBTENIR DES INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES POUR LES CODECS H.264 (AVC) ET H.265 (HEVC) DEPUIS MPEG LA, L.L.C. ([HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com)).

Dans le respect des lois

Vous reconnaissez et acceptez être tenu responsable de vous conformer aux lois et règlements applicables, y compris, mais sans s'y limiter, les lois et règlements en lien avec l'enregistrement des appels, la confidentialité des données, la propriété intellectuelle, le secret commercial, la fraude et les droits d'interprétation musicale du pays ou du territoire dans lequel le produit Avaya est utilisé.

Lutte contre la fraude à la tarification

Le terme « fraude à la tarification » fait référence à l'usage non autorisé de votre système de télécommunication par un tiers non habilité (par exemple, une personne qui ne fait pas partie du personnel de l'entreprise, qui n'est ni agent, ni sous-traitant ou qui ne travaille pas pour le compte de votre société). Sachez que votre système peut faire l'objet d'une fraude à la tarification et qu'en cas de fraude, les frais supplémentaires pour vos services de télécommunications peuvent être importants.

Intervention en cas de fraude à la tarification

Si vous pensez être victime d'une fraude à la tarification et que vous avez besoin d'une assistance technique ou autre, veuillez contacter votre représentant commercial Avaya.

Faibles de sécurité

Vous trouverez plus d'informations concernant la politique d'assistance d'Avaya en matière de sécurité dans la rubrique Politique de sécurité et assistance (<https://support.avaya.com/security>).

Les faibles sécuritaires suspectées du produit sont traitées conformément au processus d'assistance sécuritaire pour les produits Avaya (<https://support.avaya.com/css/P8/documents/100161515>).

Marques commerciales

Les marques commerciales, les logos et les marques de service (« Marques ») figurant sur ce site, sur toute documentation, sur le ou les Services hébergés et sur tout produit fournis par Avaya sont des marques déposées ou non déposées d'Avaya, de ses sociétés affiliées, de ses concédants de licences, de ses fournisseurs ou de parties tierces. Les utilisateurs ne sont pas autorisés à utiliser ces Marques sans autorisation écrite préalable d'Avaya ou dudit tiers qui peut être propriétaire de la Marque. Rien de ce qui est contenu dans ce site, la Documentation, le ou les Services hébergés et le ou les produits ne saurait être interprété comme accordant, par implication, préclusion ou autrement, toute licence ou tout droit sur les Marques sans l'autorisation écrite expresse d'Avaya ou du tiers applicable.

Avaya est une marque commerciale déposée d'Avaya LLC.

Toutes les marques commerciales autres qu'Avaya sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Linux® est une marque de commerce déposée de Linus Torvalds aux États-Unis et dans d'autres pays.

Téléchargement de la documentation

Pour obtenir les versions les plus récentes de la Documentation, reportez-vous au site Web de l'assistance technique Avaya : <https://support.avaya.com>, ou au site successeur désigné par Avaya.

Contacter l'assistance Avaya

Consultez le site Web de l'assistance technique Avaya : <https://support.avaya.com> pour obtenir des avis et des articles portant sur les produits ou les services cloud, ou pour signaler tout problème que vous pourriez rencontrer avec votre produit ou service cloud Avaya. Pour connaître nos coordonnées et obtenir la liste des numéros d'assistance, consultez le site Web de l'assistance technique Avaya à l'adresse : <https://support.avaya.com> (ou le site successeur désigné par Avaya), faites défiler la page jusqu'en bas, puis sélectionnez Contacter l'assistance Avaya.

Sommaire

Partie 1 : Introduction	30
Chapitre 1 : Objectif	31
Nouveautés de la version 12.3 d'IP Office	31
Nouveautés de la version 12.2 SP1 d'IP Office	32
Nouveautés de la version 12.2 d'IP Office	33
Nouveautés de la version 12.1 SP1 d'IP Office	34
Nouveautés de la version 12.1 d'IP Office	35
Nouveautés de la version 12.0 d'IP Office	36
Chapitre 2 : Présentation d'IP Office Manager	38
Modes IP Office Manager	38
Mode Configuration de la sécurité	39
Mode Standard Mode Configuration	40
Mode Configuration Server Edition	42
Mode Serveur Shell	43
Compatibilité avec les versions précédentes	44
Chapitre 3 : Mise en route	45
Configuration PC requise pour IP Office Manager	45
Installation de la suite Admin IP Office	46
Téléchargement de Manager Admin Lite	48
Démarrage de Manager	48
Ouverture d'une configuration	49
Messages de connexion	51
Modification de la langue de Manager	53
Chapitre 4 : Interface utilisateur de Manager	55
Barre de titres	55
Barres d'outils	55
Barre d'outils principale	56
Barre d'outils de navigation	57
Barre d'outils Détails	57
Le volet Navigation	57
Développer/Réduire l'arborescence de navigation	58
Le volet Groupe	58
Tri de la liste	58
Personnalisation des colonnes affichées	59
Modifier la largeur des colonnes	59
Ajout d'une nouvelle entrée	59
Suppression d'une entrée	59
Validation d'une entrée	60
Afficher dans des groupes	60
Le volet Détails	60
Gestion des enregistrements	61
Le volet Erreurs	62

Paramètres de modification de la validation automatique.....	62
Nouvelle validation des paramètres de configuration.....	63
Affichage d'une erreur ou d'un avertissement.....	63
Messages de la barre d'état.....	63
Configuration de l'interface.....	64
Redimensionnement de la fenêtre de Manager.....	64
Déplacer la limite entre deux panneaux.....	64
Afficher ou Masquer les barres d'outils.....	65
Déplacement des barres d'outils.....	65
Afficher ou Masquer les panneaux.....	65
Modifier la position du panneau Détails.....	66
Modifier la taille des icônes de configuration.....	66
Modification de l'affichage des onglets.....	66
Chapitre 5 : Travailler avec l'interface utilisateur Server Edition Manager.....	67
Vue solution Server Edition.....	67
Affichage de la vue solution Server Edition.....	68
Affichage du réseau de la vue solution.....	68
Ouverture d'applications supplémentaires.....	69
Définir tous les nœuds en mode d'abonnement.....	70
Configuration de tous les nœuds en mode Select.....	70
Configuration de la source de licence dans la vue Server Edition.....	70
Ajout d'un serveur dans la vue solution Server Edition.....	71
Inventaires système.....	71
Paramètres par défaut.....	71
Consolidation des enregistrements.....	72
Fonctions téléphoniques prises en charge sur Server Edition et les réseaux SCN.....	73
Partie 2 : Commandes de la barre de menus.....	76
Chapitre 6 : Commandes de la barre de menus.....	77
Chapitre 7 : Fichier Aide.....	78
Fichier > Ouvrir la configuration.....	78
Fichier > Fermer la configuration.....	78
Fichier > Enregistrer la configuration.....	79
Enregistrement des modifications de la configuration de Server Edition.....	79
Fichier > Enregistrer la configuration sous.....	80
Fichier > Changer de répertoire de travail.....	81
Fichier > Préférences.....	83
Fichier > Hors ligne.....	83
Fichier > Avancé.....	84
Fichier > Sauvegarder/Restaurer.....	84
Fichier > Importer/Exporter.....	84
Fichier > Quitter.....	84
Chapitre 8 : Fichier > Préférences.....	86
Préférences.....	86
Répertoires.....	88
Découverte.....	90
Préférences visuelles.....	91

Sécurité.....	92
Validation.....	94
Chapitre 9 : Fichier > Hors ligne.....	96
Créer une nouvelle config.....	96
Ouvrir le fichier.....	96
Ouvrir l'ensemble de fichiers.....	97
Envoyer config.....	97
Recevoir config.....	97
Chapitre 10 : Fichier > Avancé.....	98
Effacer la configuration.....	98
Redémarrage.....	99
Arrêt du système.....	99
Mettre à niveau.....	100
Recherche de systèmes.....	102
Modifier le répertoire du fichier .bin.....	102
Changer de mode.....	103
Journal d'audit.....	103
Paramètres de Sécurité.....	104
Rétablir les paramètres de sécurité (par défaut).....	104
Gestion de fichiers intégrée.....	105
Formater la carte SD IP Office.....	105
Formatage de la carte SD.....	106
Recréer la carte SD IP Office.....	107
Recréation de la carte SD IP Office.....	107
Commande de la carte mémoire.....	108
Lancer Voicemail Pro.....	109
Etat du système.....	109
Utilitaire d'accueil LVM.....	109
Générer un ID WebLM.....	109
Configuration initiale.....	110
Ajout/affichage des paramètres régionaux MV.....	114
Chapitre 11 : Menu Affichage.....	116
Chapitre 12 : Menu Outils.....	117
Outils > Renumérotation des extensions.....	117
Outils > Renumérotation des lignes.....	117
Outils > Se connecter à.....	118
Outils > Exporter > Utilisateur.....	118
Outils > Gestion des utilisateurs du service SCN.....	119
Outils > Validation de l'état Occupé sur mise en attente.....	119
Outils > Configuration MSN.....	120
Outils > Imprimer les libellés des boutons.....	120
Outils > Importer des modèles.....	121
Fichier > Avancé > Générer un ID WebLM.....	122
Outils > Migration de licence.....	122
Chapitre 13 : Menus du mode Sécurité.....	124
Chapitre 14 : Menu de gestion des fichiers intégrés.....	125

Partie 3 : Configuration de sécurité	128
Chapitre 15 : Administration de la sécurité	129
Utilisateurs de service, rôles et groupes de droits	129
Groupes de droits et utilisateurs du service par défaut	131
Groupes de droits par défaut	132
Contrôle d'accès	135
Chiffrement	135
Authentification de message	136
Certificats	137
Mise en place de la sécurité	138
SRTP	140
Chapitre 16 : Modification des paramètres de sécurité IP Office dans Manager	142
Chargement des paramètres de sécurité	142
Enregistrer les paramètres de sécurité	143
Réinitialisation des paramètres de sécurité d'un système	144
Chapitre 17 : Description des champs du mode Sécurité	145
Paramètres de sécurité généraux	146
Général	146
Système	150
Informations sur le système	151
Interfaces non sécurisées	153
Certificats	154
Services	164
Groupes de droits	166
Informations sur le groupe	167
Configuration	167
Administrateur de sécurité	169
Etat du système	169
API de téléphonie	170
HTTP	170
Services Web d'	170
Externe	172
Utilisateurs de service	173
Partie 4 : Modification des paramètres de configuration	175
Chapitre 18 : Modification des paramètres de configuration	176
Fonctionnement de la configuration IP500 V2	176
Paramètres fusionnables	178
Taille de la configuration	182
Définition des adresses de détection	183
Ouvrir une configuration depuis un système	184
Ouverture d'une configuration stockée sur un PC	187
Création d'une configuration hors ligne	188
Copier coller	189
Enregistrement d'une configuration sur un ordinateur	190
Envoi d'une configuration individuelle	190
Envoi de plusieurs configurations	192

Effacer la configuration.....	193
Paramètres par défaut.....	193
Chapitre 19 : Création de nouvelles entrées.....	196
Ajout d'une nouvelle entrée à l'aide du volet Détails.....	196
Ajout d'une nouvelle entrée à l'aide du volet Groupes.....	196
Ajout d'une nouvelle entrée à l'aide du volet de navigation.....	197
Autres méthodes de création de nouveaux enregistrements.....	197
Chapitre 20 : Importation et exportation des paramètres.....	198
Exportation des paramètres.....	199
Importation des paramètres.....	200
Chapitre 21 : Détection des systèmes connus.....	201
Configuration de Manager pour la découverte des systèmes connus.....	201
Utilisation de la Détection des systèmes connus.....	202
Partie 5 : Paramètres de configuration du Système.....	203
Chapitre 22 : Description des champs du mode Configuration.....	204
Affichage du champ de configuration en mode Standard.....	204
Affichage du champ de configuration en mode Server Edition.....	205
Chapitre 23 : Enregistrement BOOTP.....	208
Chapitre 24 : Opérateur.....	210
Chapitre 25 : Système	211
Système.....	211
LAN1.....	222
Paramètres LAN.....	222
Paramètres LAN (IPv6).....	224
VoIP.....	226
Topologie réseau.....	235
Pools DHCP.....	242
Pools DHCP (IPv6).....	243
LAN2.....	245
DNS.....	245
Messagerie vocale.....	246
Téléphonie.....	255
Téléphonie.....	255
Parcage & annonce.....	264
Tonalités et musique.....	265
Sonneries.....	269
SM.....	270
MS Teams.....	271
Journal des appels.....	272
TUI.....	273
Services de répertoire.....	276
LDAP.....	276
HTTP.....	280
Événements système.....	282
Configuration.....	282

Alertes.....	284
SMTP.....	289
SMDR.....	290
VCM.....	291
Integrated Contact Reporter.....	294
VoIP.....	295
VoIP.....	295
Sécurité VoIP.....	297
Listes de contrôle d'accès.....	300
Numéroteur.....	301
Centre de contacts.....	303
Opérations à distance.....	304
Avaya Cloud Services.....	305
Services de notification push Avaya.....	308
Chapitre 26 : Ligne	309
Ligne ACO.....	311
Ligne ACO ACO.....	311
Ligne ACO VoIP.....	312
Ligne ACO Fax T38.....	315
Ligne analogique.....	317
Paramètres de ligne.....	317
Options analogiques.....	319
Ligne BRI.....	325
Ligne BRI.....	326
canaux VCM.....	331
Ligne H.323.....	332
Ligne VoIP.....	332
Codes courts.....	334
Paramètres VoIP.....	335
Ligne DECT IP.....	338
Ligne Ligne DECT IP.....	338
Passerelle.....	339
VoIP.....	341
Ligne IP Office.....	343
Line (Ligne).....	343
Codes courts.....	349
Paramètres VoIP.....	350
Fax T38.....	353
Ligne SIP DECT héritée.....	354
Base SIP DECT.....	354
VoIP.....	355
Ligne MS Teams.....	357
Équipes MS.....	357
VoIP.....	360
Ingénierie.....	364
Informations de connexion SIP.....	365
Lignes réseau PRI.....	366

Ligne E1.....	367
Ligne R2 E1.....	375
Ligne T1.....	381
Ligne PRI T1.....	386
Ligne SIP.....	394
Ligne SIP.....	395
Transport.....	399
Détails de l'appel.....	402
VoIP.....	410
Fax T38.....	414
Informations d'identificationSIP.....	415
SIP avancé.....	416
Ingénierie.....	423
Ligne SM.....	425
Session Manager.....	425
VoIP.....	428
Fax T38.....	432
Ligne S0.....	434
Ligne S0.....	434
Codes courts S0.....	437
Ligne Canaux S0.....	437
Chapitre 27 : Unité de contrôle.....	438
Chapitre 28 : Poste.....	440
Poste.....	441
Analog.....	444
Poste VoIP.....	447
VoIP sur les postes H.323.....	447
VoIP sur les postes SIP.....	451
Fax T38 de poste.....	456
Extension IP DECT.....	458
Poste de base SIP DECT.....	460
Chapitre 29 : Utilisateur.....	461
Utilisateur.....	461
Messagerie vocale.....	471
NPD.....	477
Codes courts.....	478
Numéros source.....	479
Téléphonie.....	479
Paramètres d'appel.....	479
Paramètres du superviseur.....	483
Options multilignes.....	488
Journal des appels.....	490
TUI.....	491
Renvoi.....	493
Accès distant.....	496
Enregistrement vocal.....	497

Programmation des boutons.....	498
Programmation du menu.....	498
Groupement.....	499
4400/6400.....	499
Mobilité.....	500
Appartenances aux groupes.....	504
Annonces.....	504
SIP.....	506
Annuaire personnel.....	507
Portail utilisateur.....	509
Chapitre 30 : Groupe.....	513
Groupe.....	513
Liste des utilisateurs Sélectionner les membres.....	518
File d'attente.....	519
Débordement.....	523
Remplacement.....	525
Messagerie vocale.....	528
Enregistrement vocal.....	534
Annonces.....	535
SIP.....	538
Chapitre 31 : Code court.....	540
Chapitre 32 : Services.....	542
Services d'assistance à distance.....	543
Service.....	543
Bande passante.....	544
IP.....	547
Connexion automatique.....	548
Quota.....	548
PPP.....	549
Remplacement.....	551
Accès distant.....	552
Service VPN SSL.....	552
Service.....	553
Session.....	553
NAPT.....	554
Remplacement.....	555
Chapitre 33 : RAS.....	556
PPP.....	556
Chapitre 34 : Routage des appels entrants.....	558
Standard.....	560
Enregistrement vocal.....	564
Destinations.....	565
Chapitre 35 : Port WAN.....	568
Port WAN.....	568
Frame Relay.....	569
DLCI.....	570

Configuration avancée.....	571
Chapitre 36 : Entrée de répertoire.....	573
Chapitre 37 : Profil horaire.....	575
Chapitre 38 : Profil du pare-feu.....	577
Pare-feu Standard.....	577
Pare-feu Personnalisation.....	579
Adresse NAT statique.....	581
Chapitre 39 : Route IP.....	582
Route IP Route IP.....	582
Routage dynamique RIP.....	583
Chapitre 40 : Route IP (IPv6).....	585
Route IP (IPv6).....	585
Chapitre 41 : Code de compte.....	587
Code compte.....	588
Enregistrement vocal.....	588
Chapitre 42 : Abonnement.....	591
Chapitre 43 : Licence.....	593
Licence.....	593
Serveur distant.....	596
Chapitre 44 : Tunnel.....	600
Tunnel L2TP.....	600
Tunnel L2PT.....	601
L2TP.....	602
PPP L2TP.....	602
Tunnel de sécurité IP.....	603
IPSec Principal.....	603
Tunnel Stratégies IKE (IPSec).....	604
Stratégies de sécurité IP.....	605
Chapitre 45 : Standard automatique (EVM).....	606
Standard automatique.....	607
Actions.....	609
Chapitre 46 : Standard automatique (Voicemail Pro).....	613
Standard automatique.....	613
Actions.....	617
Chapitre 47 : Codes d'autorisation.....	621
Chapitre 48 : Droits d'utilisateurs.....	622
Utilisateur.....	622
Codes courts.....	623
Programmation des boutons.....	624
Téléphonie.....	624
Paramètres d'appel.....	624
Paramètres du superviseur.....	626
Options multilignes.....	628
Journal des appels.....	628
Appartenance aux droits utilisateur.....	629

Messagerie vocale.....	630
Renvoi.....	632
Chapitre 49 : Conférence.....	633
Chapitre 50 : ARS.....	636
ARS.....	636
Chapitre 51 : Emplacement.....	641
Emplacement.....	641
Adresse.....	645
Partie 6 : Configuration d'IP Office.....	647
Chapitre 52 : Abonnements.....	648
Commande d'abonnements.....	648
Mode Essai.....	649
Abonnements utilisateur.....	649
Abonnements aux applications.....	650
Customer Operations Manager (COM).....	651
Fonctionnement de la connexion d'abonnement.....	652
Configuration réseau requise pour l'abonnement.....	653
Ports en mode d'abonnement.....	654
Migration de systèmes IP Office existants vers le mode d'abonnement.....	655
Chapitre 53 : Configuration générale du système.....	656
Répertoire système centralisé.....	656
Avis de facturation.....	660
Utilisation des emplacements.....	661
Affichage de l'appelant.....	661
Parcage d'appels.....	662
Appels d'interphone automatiques.....	664
Prise en charge de l'audio large bande.....	664
Préservation de connexion média.....	665
Configuration des routes IP.....	667
Création d'un port WAN virtuel.....	668
Chapitre 54 : Enregistrement en ligne.....	669
Configuration d'un SSL VPN à l'aide d'un fichier d'intégration.....	669
Chapitre 55 : Prise en charge de la télécopie.....	671
Prise en charge du télécopieur T38 Server Edition.....	672
Chapitre 56 : Annonce.....	674
Capacité d'annonce.....	674
Paging d'un téléphone à un autre.....	675
Annonces sur un appareil d'annonces externes.....	676
Paging mixte.....	676
Annonce via Voicemail Pro.....	677
Chapitre 57 : Événements système.....	680
Configuration des destinations d'alarmes.....	681
Chapitre 58 : Gestion des certificats.....	682
Présentation des certificats.....	682
Magasin de certificats Windows.....	684

Prise en charge des certificats.....	687
Nom et format des fichiers de certificat.....	687
Certificat d'identité.....	688
Magasin de certificats approuvés.....	690
Certificat de signature.....	691
Importation de fichiers de certificat.....	693
Chapitre 59 : Configuration des appels d'urgence.....	696
Indication d'appel d'urgence.....	697
Sortie d'alarme système.....	698
Chapitre 60 : Sonneries.....	700
Chapitre 61 : Musique d'attente.....	702
Source du système.....	704
Alternate Source.....	704
Chapitre 62 : Paramètres jour et heure du système.....	708
Options de date et d'heure du système.....	708
Passage à l'heure d'été.....	709
Vérification du fonctionnement automatique de l'heure et de la date.....	711
Modification manuelle de la date et de l'heure du système.....	711
Chapitre 63 : Configuration des profils horaires.....	713
Remplacement d'un profil horaire.....	714
Chapitre 64 : Application des licences.....	716
Licences PLDS.....	716
Web License Manager (WebLM).....	717
Centralisation des licences pour Server Edition.....	718
Distribution des licences pour Server Edition.....	719
Distribution de licence nodale.....	721
Distribution centralisée de licences.....	722
Procédures d'application des licences.....	723
Obtention de l'ID hôte du serveur WebLM.....	724
Installation d'un fichier de licence sur le serveur WebLM.....	724
Configuration de la source de licence pour Server Edition.....	725
Chargement du fichier de licence PLDS sur IP Office.....	725
Centralisation des licences nodales pour Server Edition.....	726
Configuration de la centralisation des licences pour Server Edition.....	726
Configuration du serveur de licences dans un déploiement Enterprise Branch.....	728
Conversion d'une licence nodale en licence centralisée.....	729
Migration des licences vers PLDS.....	730
Chapitre 65 : Travailler avec les modèles.....	732
Enregistrement de fichiers modèles.....	732
Importation des modèles de ligne réseau.....	733
Création d'un modèle dans Manager.....	733
Création d'un nouvel enregistrement à partir d'un modèle dans Manager.....	734
Création d'un modèle de ligne réseau analogique dans Manager.....	735
Création d'une nouvelle ligne réseau analogique à partir d'un modèle dans Manager....	735
Application d'un modèle à une ligne réseau analogique.....	736
Chapitre 66 : Configuration ARS.....	737

Exemple de fonctionnement de l'ARS.....	738
Fonctionnement ARS.....	740
Codes de fonction ARS.....	741
Exemple de ligne alternative simple.....	742
Interdiction d'appels simple.....	743
Escalade des priorités de l'utilisateur.....	744
Routage basé sur les profils horaires.....	745
Restriction concernant les codes de compte.....	746
Formulaires ARS à niveaux.....	747
Planification ARS.....	748
Chapitre 67 : Interdiction d'appels.....	750
Application du paramètre Interdiction d'appels.....	750
Remplacement des interdictions d'appels.....	751
Chapitre 67 : Configuration de codes d'autorisation.....	753
Saisir un code d'autorisation.....	754
Chapitre 67 : Éviter le contournement des frais.....	755
Configuration d'emplacements inconnus.....	756
Chapitre 67 : Configuration du service Contrôle d'admission des appels.....	757
Onglet d'emplacement de Manager.....	757
Attribution d'une entité réseau à un emplacement.....	758
Actions du système au seuil du maximum d'appels.....	758
Exemple.....	759
Chapitre 68 : Configuration des paramètres utilisateur.....	761
Présentation de la gestion des utilisateurs.....	761
Configuration de l'intégration Gmail.....	763
Intrusion dans un appel.....	764
Balisage d'appel.....	767
Appel en attente.....	767
Blocage d'appels.....	768
Journal des appels centralisé.....	769
Répertoire personnel centralisé.....	770
Configuration du code de compte.....	770
Définition d'un code de compte forcé pour un utilisateur.....	771
Identification des appels malveillants (MCID).....	772
Pairage.....	773
Appels privés.....	775
Fonctions du terminal système.....	776
Utilisateur « aucun utilisateur ».....	778
Suppression de l'alarme NoCallerId.....	778
Chapitre 69 : Autorisation Avaya Cloud.....	780
Services de notification push Apple.....	780
Activer les notifications push Apple.....	781
Chapitre 70 : Gestion des utilisateurs avec LDAP.....	783
Exécution de la synchronisation LDAP.....	783
Création d'une règle d'attribution de privilèges d'accès utilisateur pour la synchronisation LDAP.....	784

Chapitre 71 : Notification de message en attente	786
Notification de message en attente pour les téléphones analogiques	786
Notification de message en attente pour les lignes réseau analogiques	787
Chapitre 72 : Configuration des droits d'utilisateur	789
Ajouter des Droits utilisateur	791
Création des Droits utilisateur basés sur un utilisateur existant	792
Associer des Droits utilisateur à un utilisateur	792
Copier les paramètres des Droits utilisateur pour remplacer les paramètres d'un utilisateur	793
Chapitre 73 : NPD, renvoi temporaire et renvoi	794
Ne pas déranger (NPD)	795
Renvoi temporaire	797
Renvoi inconditionnel	799
Renvoi sur occupation	802
Renvoi sur non-réponse	804
Établissement de l'état occupé d'un utilisateur	806
Enchaînement	807
Chapitre 74 : Multi-utilisateurs	809
Fonctionnement du mode multi-utilisateurs	810
Déconnexion	810
Commandes du mode multi-utilisateurs	811
Mode multi-utilisateurs dans un réseau IP Office	811
Agents de centre d'appels	812
Exemple de fonctionnement multi-utilisateurs	813
Scénario 1 : connexion occasionnelle en multi-utilisateurs	813
Scénario 2 : connexion régulière en multi-utilisateurs	813
Scénario 3 : connexion permanente en multi-utilisateurs	814
Scénario 4 : connexion du centre d'appels en multi-utilisateurs	814
Déconnexion automatique	814
Chapitre 75 : Fonctionnement des groupes	816
Types de groupes	819
Présentation d'appel	820
Disponibilité des membres du groupe	822
Exemple de groupe de recherche de ligne	824
Agents et groupes de recherche de ligne CBC/CCC	826
Groupes de couverture	826
Chapitre 76 : Contrôle d'appels sur mobile	828
Accès Mobile Direct (MDA)	831
Rappel du mobile	833
Chapitre 77 : Transférer des appels	834
Transfert des notes d'appel	834
Transfert des notes d'appel	835
Restrictions de transfert hors commutateur	836
Transfert dépendant du contexte	837
Transfert de tonalité	838
Transferts annoncés mains libres	840

Transfert d'une seule sélection.....	842
Transfert Centrex.....	843
Chapitre 78 : Mode Simultané.....	845
Appareils en mode Simultané.....	845
Remarques sur le mode Simultané.....	845
Déplacement des appels entre appareils simultanés.....	846
Chapitre 79 : Numéros source utilisateur.....	847
Numéros source d'utilisateur individuel.....	847
Numéros source NoUser.....	849
Chapitre 80 : Configuration des paramètres système de IP Office Server Edition.....	857
Synchronisation des mots de passe de Server Edition dans Web Manager.....	857
Création d'un compte d'administration commun.....	858
Administration de Voicemail Pro.....	859
Résilience Server Edition.....	859
Synchronisation des configurations.....	859
Démarrage du contrôle Web.....	860
Partie 7 : Mise en réseau de petit groupe.....	861
Chapitre 81 : Mise en réseau de petit groupe.....	862
Configurations de réseaux de petits groupes prises en charge.....	863
Fonctions téléphoniques prises en charge sur Server Edition et les réseaux SCN.....	864
Prise en charge de la messagerie vocale d'un réseau de petit groupe (SCN).....	866
Activer les réseaux Small Community Network.....	867
Configurer la ligne VoIP du système A au système B.....	867
Configurer la ligne VoIP du système B au système A.....	868
Fonction multi-utilisateurs distante de Small Community Network.....	869
Small Community Network de remplacement.....	870
Programmation des codes de fonction SCN.....	871
Chapitre 82 : Gestion d'un réseau Small Community Network.....	873
Activation de la détection SCN.....	873
Création d'un compte administrateur commun.....	874
Chargement d'une configuration de réseau Small Community Network.....	875
Modification d'une configuration de réseau Small Community Network.....	875
Inventaire système.....	877
Chapitre 83 : Utilisation de la visionneuse de réseau.....	879
Organisation de la vue.....	880
Ajout d'une ligne au Small Community Network.....	880
Réparation d'une ligne dans le Small Community Network.....	881
Ajout d'un système au Small Community Network.....	881
Suppression d'une ligne Small Community Network.....	882
Retirer un système.....	882
Démarrage de System Status.....	883
Démarrage de Voicemail Pro.....	883
Ajout d'une image de fond.....	883
Partie 8 : Lignes réseau SIP.....	884

Chapitre 84 : Présentation de la ligne réseau SIP	885
Configuration d'une ligne réseau SIP	886
Exigences pour une ligne SIP	887
Chapitre 85 : URI et en-têtes SIP	890
Formats URI SIP	890
En-têtes SIP standard	891
Configuration de l'hôte URI SIP	891
Définition du contenu de l'URI SIP	892
Sélection du format d'en-tête SIP utilisé	894
Chapitre 86 : Routage des appels SIP sortants	895
Routage des appels sortants SIP	895
Appels SIP anonymes	896
Codes de réponse ARS SIP	897
Situations types d'appels sortants	899
Chapitre 87 : Routage des appels SIP entrants	902
Codes courts SIP	902
Acheminement des appels SIP entrants	903
Fonctionnement des préfixes SIP	905
Connexion du chemin média	906
Affichage du nom et du numéro SIP de l'appelant	906
Situations types d'appels entrants	907
Chapitre 88 : Messagerie SIP	911
Sélection du codec	911
Transmission DTMF SIP	912
Fax sur ligne SIP	913
Scénarios de mise en attente des appels SIP	913
Transferts d'appels SIP (Refer)	915
Tonalité de rappel	916
Rappels d'attente	917
Chapitre 89 : Présentations de ligne SIP	918
Routage des appels entrants de la ressource de ligne SIP	918
Routage des appels sortants de la ressource de ligne SIP	918
Programmation des boutons utilisateur de la ressource de ligne SIP	919
Chapitre 90 : Vérification du numéro de l'appelant SIP (STIR/SHAKEN)	921
La fonction STIR/SHAKEN Protocoles SIP	922
Obtention du résultat de vérification du numéro d'un appel	923
Configuration du comportement par défaut de vérification du numéro du système	924
Activation de la vérification du numéro de l'appelant sur une ligne SIP	925
Vérification du numéro de l'appelant SIP (STIR/SHAKEN)	925
Modification des réponses aux appels rejetés	927
Modification de l'en-tête d'authentification utilisé	928
Personnalisation du comportement de traitement des appels	928
Enregistrements d'appels	929
Chapitre 91 : IP Office- Caractéristiques des lignes réseau SIP	930
RFC SIP	930
Protocoles de transfert	932

Méthodes de requête.....	932
Méthodes de réponse.....	932
En-têtes.....	933
Partie 9 : Standards automatiques VMPro.....	934
Chapitre 92 : Standards automatiques Voicemail Pro.....	935
Langue des invites TTS Google.....	936
Invites générées grâce à la synthèse vocale.....	936
Activation de la reconnaissance vocale automatique Google et de la voix par défaut.....	937
Options de remplacement de standard automatique.....	938
Flux d'appels au standard automatique.....	939
Exemple de consentement du standard automatique.....	939
Chapitre 93 : Paramètres du standard automatique Voicemail Pro.....	941
Standard automatique.....	941
Actions.....	945
Chapitre 94 : Actions du standard automatique de Voicemail Pro.....	949
Composer par conférence.....	949
Composer par nom.....	950
Composer par numéro.....	952
Laisser un message.....	954
Transfert contrôlé.....	955
Parcage et annonce.....	956
Réécouter le menu.....	957
Dicter par nom.....	958
Dicter par numéro.....	959
Transfert non contrôlé.....	960
Transférer au standard automatique.....	961
Chapitre 95 : Enregistrement d'invites de standard automatique (Voicemail Pro).....	963
Enregistrement d'invites de standard automatique à l'aide de codes courts.....	963
Utilisation des fichiers d'invite pré-enregistrés.....	964
Enregistrement d'invites de standard automatique à l'aide de la synthèse vocale.....	965
Enregistrement d'invites de nom d'utilisateur.....	965
Chapitre 96 : Routage des appels vers un standard automatique Voicemail Pro.....	967
Routage des appels externes vers un standard automatique.....	967
Routage des appels internes vers un standard automatique.....	967
Partie 10 : Conférences.....	969
Chapitre 97 : Mise en conférence.....	970
Types de conférence.....	970
Participants à la conférence.....	971
Commandes d'utilisateur de la conférence.....	971
Capacités des conférences.....	972
Numéros d'ID de conférence.....	973
Remarques sur les conférences.....	974
Appels de conférence.....	974

Conférence dépendante du contexte.....	975
Chapitre 98 : Mise en conférence ad hoc.....	978
Abandon des conférences à participants externes uniquement.....	978
Ajout d'appelants à une conférence ad hoc.....	978
Chapitre 99 : Conférences sur rendez-vous personnelles.....	980
Définition d'un code PIN de conférence personnelle d'un utilisateur.....	980
Routage des appelants internes vers une conférence sur rendez-vous.....	981
Routage des appelants externes vers une conférence sur rendez-vous.....	982
Flux d'appels d'une conférence sur rendez-vous personnelle.....	982
Chapitre 100 : Conférences système.....	984
Ajout d'une nouvelle conférence.....	984
Modification d'une conférence système.....	985
Suppression d'une conférence système.....	985
Paramètres de conférence système.....	986
Routage des appelants externes vers une conférence système.....	988
Flux d'appels d'une conférence système.....	989
Partie 11 : Codes courts.....	991
Chapitre 101 : Présentation des codes courts.....	992
Caractères de codes courts.....	995
Numérotation de l'utilisateur.....	999
Numérotation d'application.....	1002
Tonalité de numérotation secondaire.....	1002
? Codes de fonction.....	1004
Exemples d'utilisation de codes de fonction.....	1004
Liste des codes de fonction système par défaut.....	1008
Chapitre 102 : Fonctions des codes courts.....	1013
Standard automatique.....	1016
Refuser Interphone automatique désactivé.....	1017
Refuser Interphone automatique activé.....	1017
Délocaliser le traitement de l'appel.....	1017
Bloqué.....	1018
Occupé sur mise en attente.....	1018
Appel d'intrusion.....	1019
Écouter l'appel.....	1020
de Parcage d'appel.....	1021
Parcage et annonce d'appel.....	1022
Prise de tous les appels.....	1023
Prendre l'appel d'un poste.....	1023
Prendre un appel du groupe.....	1024
Prendre un appel de la ligne.....	1024
Prendre l'appel d'un membre du groupe.....	1025
Prendre l'appel de l'utilisateur.....	1026
Placer l'appel en file d'attente.....	1026
Enregistrer l'appel.....	1027
Capter l'appel.....	1027
Appel en attente activé.....	1029

Appel en attente désactivé.....	1029
Appel en attente suspendu.....	1030
Annuler tous les renvois.....	1030
Annuler le rappel dès que possible.....	1031
Changer de code de connexion.....	1031
Terminer le traitement post-appel.....	1032
Terminer l'appel.....	1032
Terminer et prendre l'appel en attente.....	1033
Désactiver le mode Service de nuit du groupement.....	1033
Désactiver le mode Hors service du groupement.....	1034
Effacer le quota.....	1035
Intrusion de coaching.....	1035
Conférence - ajouter.....	1036
Conférence - Sur rendez-vous.....	1036
Prendre l'appel en attente.....	1038
Composer.....	1038
Composer en 3K1.....	1039
Composer en 56K.....	1040
Composer en 64K.....	1040
Composer et forcer indication appel en attente.....	1040
Appel direct.....	1041
Hotline d'appel direct.....	1042
Composer un numéro d'urgence.....	1042
Appeler le poste.....	1043
Composer un numéro de fax.....	1043
Composer avec intrusion.....	1044
Appel d'annonce.....	1045
Appeler l'extension physique par numéro.....	1045
Appeler l'extension physique par ID.....	1046
Appel vocal.....	1046
Appeler en V110.....	1047
Appeler en V120.....	1047
Appeler en vidéo.....	1047
Désactiver le formulaire ARS.....	1048
Désactiver les renvois internes.....	1048
Désactiver le renvoi inconditionnel interne.....	1048
Désactiver les renvois internes si occupé ou pas de réponse.....	1049
Afficher message.....	1049
Ne pas déranger - ajouter une exception.....	1050
Ne pas déranger - supprimer une exception.....	1051
Ne pas déranger activé.....	1052
Ne pas déranger désactivé.....	1052
Activer le formulaire ARS.....	1053
Activer les renvois internes.....	1053
Activer le renvoi interne inconditionnel.....	1054
Activer les renvois internes si occupé ou pas de réponse.....	1054
Connexion sur le poste.....	1054

Déconnexion du poste.....	1056
Signal de micro-coupure.....	1056
Service FNE.....	1057
Renvoi temporaire ici.....	1057
Renvoi temporaire ici - annuler.....	1058
Renvoi temporaire au.....	1059
Renvoi des appels du groupement activé.....	1059
Renvoi des appels du groupement désactivé.....	1060
Numéro de renvoi.....	1060
Numéro de renvoi si occupé.....	1061
Renvoi si occupé activé.....	1062
Renvoi si occupé désactivé.....	1062
Renvoi si sans réponse activé.....	1063
Renvoi si sans réponse désactivé.....	1063
Renvoi inconditionnel activé.....	1064
Renvoi inconditionnel désactivé.....	1064
Écoute en groupe désactivée.....	1065
Écoute en groupe activée.....	1065
Activer/Désactiver le casque.....	1066
Mettre l'appel en attente.....	1066
Mettre en attente et prendre l'appel en attente.....	1067
Musique d'attente.....	1067
Désactiver le groupement.....	1068
Activer le groupement.....	1068
Rappeler le dernier numéro.....	1069
Activer MCID.....	1069
Prendre les appels du mobile jumelé.....	1070
Mode décroché permanent.....	1070
Blocage d'appel sortant désactivé.....	1071
Blocage d'appel sortant activé.....	1072
Appel privé inactif.....	1072
Appel privé actif.....	1073
Appel prioritaire.....	1073
Enregistrer un message.....	1074
Relais activé.....	1075
Relais désactivé.....	1076
Impulsion de relais.....	1076
Reprendre l'appel.....	1077
Récupérer l'appel.....	1077
Rappeler dès que possible.....	1078
Tonalité de numérotation secondaire.....	1079
Définir le texte d'absence.....	1079
Définir le code de compte.....	1080
Définir le code d'autorisation.....	1081
Définir le pairage de repli sur désactivé.....	1081
Définir le pairage de repli sur activé.....	1082
Définir le groupement sur Service de nuit.....	1082

Définir le groupement sur Hors service.....	1083
Définir la séquence de sonnerie pour les appels internes.....	1084
Définir le numéro de pairage mobile.....	1084
Définir le pairage mobile sur activé.....	1085
Définir le pairage mobile sur désactivé.....	1085
Définir le délai de Sans réponse.....	1085
Définir la séquence de sonnerie pour les appels externes.....	1086
Définir la séquence de sonnerie pour les rappels.....	1087
Définir le profil horaire.....	1087
Définir le délai de clôture d'appel.....	1089
Numérotation abrégée.....	1089
Arrête la Messagerie vocale intégrée.....	1090
Horodater le journal.....	1091
Démarrer la Messagerie vocale intégrée.....	1091
Suspendre l'appel.....	1092
Suspendre et prendre l'appel en attente.....	1092
Démarrer le traitement post-appel.....	1093
Basculer entre les appels.....	1093
Reprendre un appel parqué.....	1093
Consulter la messagerie vocale.....	1094
Nœud de messagerie vocale.....	1096
Messagerie vocale activée.....	1096
Messagerie vocale désactivée.....	1097
Rappel de la messagerie vocale activé.....	1097
Rappel de la messagerie vocale désactivé.....	1098
Annonce discrète.....	1098

Partie 12 : Programmation des boutons..... 1100

Chapitre 103 : Vue d'ensemble de la programmation des boutons..... 1101

Programmation des boutons avec IP Office Manager.....	1102
Menus de bouton interactifs.....	1103
Modèles de libellés.....	1104

Chapitre 104 : Action de programmation de boutons..... 1105

Résumé des actions de programmation des boutons.....	1106
Vue 911.....	1115
Numérotation abrégée.....	1115
Pause numérotation abrégée.....	1116
Programme numérotation abrégée.....	1116
Arrêt numérotation abrégée.....	1117
Message d'absence.....	1117
Entrée de code de compte.....	1117
Statistiques de l'agent ACD.....	1118
Comptage d'événements ACD.....	1118
Prendre l'appel.....	1119
Fonctions spéciales de NA.....	1119
Fonction spéciale de NA : Marquer.....	1119
Fonction spéciale de NA : Attente.....	1120

Suppression de NA.....	1120
Travail après appel.....	1121
Présentation.....	1122
Rappel automatique.....	1124
Refus Intercommunication auto.....	1124
Intercommunication automatique.....	1125
Délocaliser le traitement de l'appel.....	1126
Présentation pontée.....	1126
Occupé.....	1127
Occupé sur mise en attente.....	1127
Renvoi de tous les appels.....	1127
Appel d'intrusion.....	1128
Écouter l'appel.....	1129
Journal des appels.....	1130
Parcage d'appel.....	1131
Parcage et annonce d'appel.....	1132
Parcage d'appel sur un autre poste.....	1133
Interception d'appel.....	1134
Prise de tous les appels.....	1134
Prendre un appel du groupe.....	1134
Prendre l'appel d'un membre du groupe.....	1135
Placer l'appel en file d'attente.....	1136
Enregistrer l'appel.....	1136
Filtrage d'appel.....	1137
Capter l'appel.....	1139
Appel en attente désactivé.....	1140
Appel en attente activé.....	1140
Appel en attente suspendu.....	1141
Annuler tous les renvois.....	1141
Annuler Laisser un message texte.....	1142
Annuler le rappel dès que possible.....	1142
Surveillance du canal.....	1143
Terminer l'appel.....	1143
Terminer et prendre l'appel en attente.....	1143
Désactiver le mode Service de nuit du groupement.....	1144
Désactiver le mode Hors service du groupement.....	1145
Effacer le quota.....	1145
Intrusion de coaching.....	1146
Conférence.....	1146
Conférence - ajouter.....	1147
Conférence - Sur rendez-vous.....	1148
Consulter.....	1150
Présentation couverture.....	1150
Composer.....	1151
Composer en 3K1.....	1151
Composer en 56K.....	1152
Composer en 64K.....	1152

Composer et forcer indication appel en attente.....	1153
Appel direct.....	1153
Composer un numéro d'urgence.....	1154
Composer avec intrusion.....	1154
Numéroter Intercommunication.....	1155
Appel d'annonce.....	1156
Appeler le poste physique par numéro.....	1156
Appeler l'extension physique par ID.....	1157
Appel vocal.....	1157
Appeler en V110.....	1158
Appeler en V120.....	1158
Appeler en vidéo.....	1159
Prise d'appels dirigés.....	1159
Répertoire.....	1160
Afficher message.....	1160
Ne pas déranger - ajouter une exception.....	1161
Ne pas déranger - supprimer une exception.....	1161
Ne pas déranger désactivé.....	1162
Ne pas déranger activé.....	1162
Abandonner.....	1163
Vue Urgence.....	1164
Connexion sur le poste.....	1164
Déconnexion du poste.....	1165
Signal de micro-coupure.....	1166
Renvoi temporaire ici.....	1167
Renvoi temporaire ici - annuler.....	1167
Renvoi temporaire au.....	1168
Renvoi des appels du groupement désactivé.....	1169
Renvoi des appels du groupement activé.....	1169
Numéro de renvoi.....	1170
Numéro de renvoi si occupé.....	1171
Renvoi si occupé désactivé.....	1172
Renvoi si occupé activé.....	1172
Renvoi si sans réponse désactivé.....	1173
Renvoi si sans réponse activé.....	1173
Renvoi inconditionnel désactivé.....	1174
Renvoi inconditionnel activé.....	1175
Groupe.....	1175
Écoute en groupe activée.....	1176
Annonce de groupe.....	1177
Activer/Désactiver le casque.....	1178
Mettre l'appel en attente.....	1178
Mettre en attente et prendre l'appel en attente.....	1179
Musique d'attente.....	1179
Activer le groupement.....	1179
Désactiver le groupement.....	1180
Inspecter.....	1181

Réponse automatique interne.....	1181
Rappeler le dernier numéro.....	1182
Laisser un message texte.....	1182
Présentation de ligne.....	1183
Ressource d'appel MADN.....	1184
Exclure manuellement.....	1185
Activer MCID.....	1185
Surveillance de l'indicateur de message en attente de la ligne réseau analogique.....	1186
Mode décroché permanent.....	1186
Suspendre l'enregistrement.....	1187
Appel prioritaire.....	1188
Appel prioritaire.....	1188
Appel privé®.....	1189
Relais désactivé.....	1189
Relais activé.....	1190
Impulsion de relais.....	1190
Reprendre l'appel.....	1191
Demander une intrusion de coaching.....	1191
Récupérer l'appel.....	1192
Rappeler dès que possible.....	1193
Sonnerie désactivée.....	1193
Auto-administration.....	1194
Envoyer tous les appels.....	1196
Définir le texte d'absence.....	1196
Définir le code de compte.....	1197
Définir le groupement sur Service de nuit.....	1198
Définir le groupement sur Hors service.....	1199
Définir la séquence de sonnerie pour les appels internes.....	1199
Définir la destination pour service de nuit.....	1200
Définir le délai de Sans réponse.....	1200
Définir la destination pour hors service.....	1201
Définir la séquence de sonnerie pour les appels externes.....	1202
Définir la séquence de sonnerie pour les rappels.....	1202
Définir le délai de clôture d'appel.....	1202
Numérotation abrégée.....	1203
Horodater le journal.....	1204
Affichage du numéro stocké.....	1204
Suspendre l'appel.....	1205
Suspendre et prendre l'appel en attente.....	1205
Basculer CLID Nom/Numéro.....	1206
Heure de la journée.....	1206
Profil horaire.....	1207
Temporisateur.....	1208
Transférer.....	1209
Basculer entre les appels.....	1209
Pairage.....	1210
Reprendre un appel parqué.....	1211

Utilisateur.....	1211
Visual Voice.....	1213
Consulter la messagerie vocale.....	1215
Messagerie vocale désactivée.....	1216
Messagerie vocale activée.....	1216
Rappel de la messagerie vocale désactivé.....	1217
Rappel de la messagerie vocale activé.....	1217
Annonce discrète.....	1218
Partie 13 : Boutons d'affichage d'appel.....	1219
Boutons de ressource.....	1219
Chapitre 105 : Boutons d'affichage d'appel.....	1221
Exemple 1 de présentation d'appel.....	1222
Exemple 2 de présentation d'appel.....	1222
Comment sont traités les boutons de présentation d'appel ?.....	1223
Indication du bouton d'affichage d'appel.....	1224
Chapitre 106 : Boutons de ressource pontée.....	1226
Appel de présentation pontée Exemple 1.....	1227
Appel de présentation pontée Exemple 2.....	1227
Appel de présentation pontée Exemple 3.....	1228
Comment sont traitées les présentations pontées ?.....	1229
Indication de bouton de présentation pontée.....	1230
Chapitre 107 : Boutons de couverture d'appel.....	1231
Exemple 1 de couverture d'appels.....	1231
Exemple 2 de couverture d'appels.....	1232
Comment est traitée la couverture d'appel ?.....	1233
Indication Bouton de couverture d'appel.....	1234
Chapitre 108 : Boutons d'affichage de ligne.....	1236
Exemple 1 de présentation de ligne.....	1237
Exemple 2 de présentation de ligne.....	1237
Comment sont traitées les présentations de ligne ?.....	1238
Indication du bouton d'affichage de ligne.....	1239
Chapitre 109 : Fonctions des boutons de présentation.....	1241
Indication du bouton sélectionné.....	1241
Ligne inactive prioritaire.....	1242
Ligne avec sonnerie prioritaire.....	1244
Présélection avant réponse.....	1246
Mise en attente automatique.....	1247
Délai avant sonnerie.....	1248
Sonnerie différée prioritaire.....	1250
Réduction des présentations.....	1252
Rejoindre des appels.....	1252
Boutons de présentation d'alerte multiple.....	1255
Pairage.....	1256
Occupé si en attente.....	1256
Réserver un bouton de présentation d'appel.....	1256
Déconnexion et partage de poste.....	1257

Applications.....	1257
Chapitre 110 : Programmation des boutons de présentation.....	1259
Paramètres système des fonctions de présentation.....	1261
Paramètres utilisateur des fonctions de présentation.....	1261
Programmer les numéros d'ID de présentation de ligne.....	1263
Renumérotation automatique.....	1263
Renumérotation manuelle.....	1263
Programation de la ligne sortante.....	1265
Partie 14 : Champs SMDR.....	1266
Chapitre 111 : Annexe : enregistrements d'appels SMDR.....	1267
Activation de SMDR.....	1267
Mise en mémoire tampon des enregistrements SMDR.....	1268
Vérification de la génération des SMDR.....	1268
Sortie d'enregistrement SMDR.....	1268
Format d'enregistrement SMDR.....	1269
Heures d'appel dans SMDR.....	1269
Champs SMDR.....	1270
Chapitre 112 : Exemples SMDR.....	1275
Exemple SMDR : appel entrant perdu.....	1276
Exemple SMDR : transfert.....	1276
Exemple SMDR : appel pris par la messagerie vocale.....	1277
Exemple SMDR : appels transférés vers la messagerie vocale.....	1277
Exemple SMDR : appel interne.....	1277
Exemple SMDR : appel externe.....	1278
Exemple SMDR : appel sortant.....	1278
Exemple SMDR : appel de la messagerie vocale.....	1278
Exemple SMDR : appel parké.....	1278
Exemple SMDR : appel entrant avec un code de compte.....	1279
Exemple SMDR : conférence avec Code court Conférence - ajouter.....	1279
Exemple SMDR : conférence avec bouton de conférence.....	1280
Exemple SMDR : ajout d'un intervenant à une conférence.....	1281
Exemple SMDR : tonalité d'Occupation/Numéro non disponible.....	1281
Exemple SMDR : prise d'appel.....	1281
Exemple SMDR : pairage interne.....	1282
Exemple SMDR : parké et repris.....	1282
Exemple SMDR : appel du groupe de recherche de ligne distribué.....	1283
Exemple SMDR : transfert supervisé par messagerie vocale.....	1283
Exemple SMDR : appel externe sortant.....	1283
Exemple SMDR : appel externe réacheminé.....	1284
Exemple SMDR : renvoi incondtionnel externe.....	1284
Exemple SMDR : appel transféré manuellement.....	1284
Exemple SMDR : appel du portable jumelé pris en interne.....	1285
Exemple SMDR : appel du portable jumelé pris sur le portable jumelé.....	1285
Exemple SMDR : appel du portable jumelé intercepté grâce au bouton de pairage.....	1285
Exemple SMDR : correspondant de conférence externe.....	1286
Exemple SMDR : appel acheminé par la Route d'appel entrant (ICR).....	1286

Exemple SMDR : deux appels externes sortants transférés ensemble.....	1286
Exemple SMDR : code d'autorisation.....	1287
Exemple SMDR : appel du réseau interne.....	1287
Exemple SMDR : demande de consentement de l'appelant.....	1287
Partie 15 : Divers	1289
Chapitre 113 : Présentation du routage des données	1290
NAT (traduction d'adresse de réseau).....	1291
Protocole DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).....	1291
Connexion Internet RNIS simple.....	1292
Liaison RNIS entre plusieurs IP Office.....	1292
Utilisation d'une liaison FAI T1/PRI dédiée.....	1293
Tâches pour utiliser une liaison FAI T1/PRI dédiée.....	1293
Créer un nouveau service WAN.....	1294
Créer le port WAN virtuel.....	1295
Créer une route IP.....	1295
Ligne réseau T1 PRI.....	1296
Accès à distance.....	1296
Création d'une liaison VoIP via le port WAN utilisant PPP.....	1299
Partie 16 : Aide supplémentaire	1301
Chapitre 114 : Aide et documentation supplémentaires	1302
Manuels et guides de l'utilisateur supplémentaires.....	1302
Obtenir de l'aide.....	1302
Recherche d'un partenaire commercial Avaya.....	1303
Ressources IP Office complémentaires.....	1303
Formation.....	1304

Partie 1 : Introduction

Chapitre 1 : Objectif

Ce document décrit les champs de configuration et les procédures de configuration pour administrer la plateforme Avaya IP Office à l'aide de l'application IP Office Manager. Ce document couvre principalement la version 12.3 d'IP Office.

Public visé

Le principal public visé par l'administration d'Avaya IP Office à l'aide d'IP Office Manager est constitué d'administrateurs système, d'ingénieurs de mise en œuvre et de personnel de support et de services.

Liens connexes

[Nouveautés de la version 12.3 d'IP Office](#) à la page 31

[Nouveautés de la version 12.2 SP1 d'IP Office](#) à la page 32

[Nouveautés de la version 12.2 d'IP Office](#) à la page 33

[Nouveautés de la version 12.1 SP1 d'IP Office](#) à la page 34

[Nouveautés de la version 12.1 d'IP Office](#) à la page 35

[Nouveautés de la version 12.0 d'IP Office](#) à la page 36

Nouveautés de la version 12.3 d'IP Office

Authentification unique (SSO) pour Workplace Client et one-X Portal

Le service de messagerie basé sur Spaces n'est plus disponible dans IP Office. À la place, la messagerie instantanée est disponible avec **OneXPortal**. Les utilisateurs disposent des options suivantes pour se connecter au client Workplace :

- Authentification unique (SSO)
- Nom d'utilisateur et mot de passe

La prise en charge de la connexion SSO dans le Client Avaya Workplace améliore l'authentification et l'accès des utilisateurs. Pour que le SSO fonctionne avec IP Office, vous devez :

- activer la connexion SSO
- définir le serveur de messagerie sur **OneXPortal**
- activer l'authentification Avaya Cloud

One-X Portal gère le service de messagerie dans le nouvel environnement. Pour plus d'informations, voir les *Notes d'installation du Client Avaya Workplace pour IP Office*.

Limite inférieure par défaut du volume d'annonce J100

La version 12.3 introduit le paramètre `SET_J100_PAGE_VOLUME_MIN`, qui définit un niveau de volume d'annonce minimum par défaut de 10, lequel ne peut pas être

abaissé en dessous de 10, à moins que vous ne définissiez la valeur du paramètre SET_J100_PAGE_VOLUME_MIN sur 1. Le fait de définir la valeur du paramètre SET_J100_PAGE_VOLUME_MIN sur 1 désactive cette limite minimale du volume d'annonce, et le volume d'annonce peut être abaissé en dessous de 10. Cette configuration est gérée via les numéros non spécifiques à l'utilisateur (Non-User Specific Numbers ou NUSN) dans Manager et Web Manager. La limite supérieure maximale du volume d'annonce est de 16. La valeur configurée est conservée après un redémarrage ou une coupure de courant.

Les téléphones J100 redémarrent si un niveau de volume différent est défini côté serveur, et la valeur configurée côté serveur prévaut.

Liens connexes

[Objectif](#) à la page 31

Nouveautés de la version 12.2 SP1 d'IP Office

Téléchargement en bloc des enregistrements audio de Media Manager à l'aide d'un script

IP Office prend en charge le téléchargement en bloc des enregistrements audio de Media Manager à l'aide d'un script Visual Basic (VBScript). Ce workflow fournit une méthode rapide et entièrement automatisée pour exporter de grands volumes d'enregistrements avec une efficacité accrue.

Capacité de Media Manager pour la recherche ou le filtrage des enregistrements

- À l'aide de la zone de recherche de texte en haut de l'écran : 20 000
- À l'aide du filtre de recherche dans le volet gauche de l'écran : 35 000

Prise en charge des navigateurs

Les applications IP Office prennent en charge les versions suivantes des navigateurs sous Windows et Mac OS :

- Windows :
 - Edge : 140
 - Firefox : 143
 - Google Chrome : 140
- Mac OS :
 - Safari : 18.6
 - Chrome : 139

Prise en charge des clients lourds

IP Office prend en charge les applications de clients lourds sur Microsoft Windows 32 bits et 64 bits.

La messagerie basée sur Spaces n'est plus disponible

Les services de messagerie basés sur Spaces ne sont plus disponibles dans IP Office. L'option permettant de sélectionner la messagerie Avaya Spaces via la page **Système > Serveur de messagerie** a été supprimée d'IP Office Manager et d'IP Office Web Manager.

Fin de la prise en charge

L'intégration de Voicemail Pro avec Microsoft Exchange Server 2016 et 2019 n'est plus disponible.

Liens connexes

[Objectif](#) à la page 31

Nouveautés de la version 12.2 d'IP Office

Les modifications suivantes s'appliquent à la version 12.2 d'IP Office :

Prise en charge des téléphones 9408

Les systèmes IP Office qui prennent en charge les téléphones de la série 9500 prennent désormais également en charge le téléphone 9408. En termes de caractéristiques et de fonctions, les téléphones 9408 correspondent au fonctionnement des téléphones 9508.

Avaya Wireless DECT R5

La prise en charge du micrologiciel DECT sans fil Avaya R5 a été ajoutée dans IP Office R12.1 SP1. Dans IP Office R12.2, les modifications suivantes ont été apportées pour DECT sans fil Avaya R5 :

- **Micrologiciel Avaya Wireless DECT R5**

Le micrologiciel DECT sans fil Avaya R5 est désormais inclus dans le package d'installation de la suite d'administration IP Office.

- **Augmentation de la capacité maximale pour les stations de base IP DECT**

Pour les systèmes DECT sans fil Avaya R5 liés à IP Office, la capacité maximale pour les stations de base IP est passée de 256 à 1 000.

- **Support technique pour Avaya Wireless DECT IPVM**

IP Office prend désormais en charge le logiciel IPVM DECT sans fil Avaya.

- L'IPVM s'installe en tant que serveur virtuel VMware
- L'IPVM peut servir de station de base principale pour toutes les autres stations de base.
- L'IPVM n'inclut pas de composant radio pour prendre directement en charge les appels. Les combinés DECT doivent toujours connecter une station de base DECT sans fil.

Remplacement de l'affichage des menus d'options d'appel des boutons utilisateur

Pour IP Office 12.2, vous pouvez utiliser le numéro source NoUser

`DISABLE_USERBLF_DND_MENU` pour remplacer l'affichage des options d'appel et faire en sorte que le bouton appelle immédiatement l'utilisateur ciblé. La fonction est prise en charge par les téléphones 9400, 9500, 9600 et J100. Pour que l'appel alerte un utilisateur NPD plutôt que d'être redirigé conformément au fonctionnement NPD normal, vous devez ajouter le numéro de l'utilisateur du bouton à la liste **Exceptions NPD** de l'utilisateur ciblé.

Prise en charge d'une passerelle persistante Avaya Cloud Office

Les clients ACO (Avaya Cloud Office) qui disposent également d'IP Office peuvent utiliser IP Office comme passerelle persistante. IP Office agit comme un PBX de basculement pour les téléphones SIP de la série J100 enregistrés sur ACO.

IP Office en tant que passerelle persistante ACO est pris en charge sur le système IP Office IP500 V2 fonctionnant en mode Essential Edition, Preferred Edition ou abonnement.

Pour plus d'informations, consultez *Utilisation d'Avaya IP Office en tant que passerelle persistante Avaya Cloud Office*.

Liens connexes

[Objectif](#) à la page 31

Nouveautés de la version 12.1 SP1 d'IP Office

Les modifications suivantes s'appliquent à IP Office R12.1 SP1.

DECT sans fil Avaya

- **Support technique pour Avaya Wireless DECT R5**

IP Office prend en charge la version R5 de DECT sans fil Avaya ainsi que la version R4 existante.

- Pour refléter cela, la documentation IP Office utilise désormais le terme DECT sans fil Avaya plutôt que DECT R4.
- Le micrologiciel R5 n'est pas inclus dans le programme d'installation de la suite d'administration d'IP Office R12.1. Vous pouvez télécharger le micrologiciel depuis le site de support technique d'Avaya.

- **Prise en charge de 1 500 extensions DECT avec Avaya Wireless DECT R5**

Avec DECT sans fil Avaya R5, la capacité maximale des extensions DECT sur un serveur IP Office principal ou secondaire basé sur Linux a été augmentée de 750 à 1 500.

- La capacité totale des extensions, DECT et non-DECT, doit toujours rester dans les limites de la capacité des extensions du système IP Office et de l'ensemble de la solution IP Office.

Capacité

- **Capacité des extensions TLS**

La restriction selon laquelle les extensions TLS comptent comme deux extensions pour la planification de la capacité IP Office ne s'applique pas au serveur Avaya ASP 110 DELL R660 SRVR A2 IPO.

Prise en charge de Microsoft Hyper-V sur Windows Server 2022 et Windows Server 2025

IP Office prend en charge Microsoft Hyper-V sur Windows Server 2022 et Windows Server 2025.

Liens connexes

[Objectif](#) à la page 31

Nouveautés de la version 12.1 d'IP Office

Les modifications suivantes s'appliquent à la version 12.1 d'IP Office :

Prise en charge IPv6

Pour la version 12.1 d'IP Office, les systèmes IP Office peuvent prendre en charge les fonctions IPv6 en plus des fonctions IPv4 existantes.

- IP Office prend en charge IPv6 sur les systèmes IP Office basés sur Linux uniquement.
- L'utilisation d'IPv6 ne nécessite aucune licence ou abonnement supplémentaire.
- IPv4 reste toujours activé. IP Office ne prend pas en charge le mode IPv6 uniquement.

Les fonctions IPv6 sont les suivantes :

• Adressage IP

Avaya prend en charge l'IPv6 sur le LAN1 d'IP Office. Avaya prend également en charge l'IPv6 sur le LAN2, mais uniquement lorsque IPv6 est activé sur le LAN1.

• Prise en charge DHCPv6

Vous pouvez configurer IP Office pour qu'il prenne en charge DHCPv6. Il peut fonctionner en tant que serveur ou client DHCPv6 sur chaque LAN IP Office.

• Configuration automatique de l'adresse sans état (SLAAC)

Vous pouvez configurer IP Office pour qu'il utilise la SLAAC afin d'attribuer son adresse IPv6 sur LAN1 et/ou LAN2. Vous pouvez également configurer IP Office pour qu'il réponde en tant que routeur IPv6 pour d'autres appareils qui utilisent la SLAAC.

• Prise en charge du routage IPv6

Vous pouvez configurer IP Office avec des routes statiques pour le trafic IPv6.

• Prise en charge IPv6 pour Avaya Workplace

Vous pouvez utiliser IPv6 pour la connexion de postes Client Avaya Workplace. Cela inclut la connexion en tant que postes locaux et distants.

- La prise en charge d'Client Avaya Workplace pour l'IPv6 avec IP Office R12.1 nécessite Client Avaya Workplace R3.37 et supérieur.
- Les exigences de licence et de configuration d'IP Office pour les postes distants sont les mêmes pour IPv6 que pour IPv4. IP Office traite tout poste utilisant une adresse monodiffusion globale IPv6 non émise par le DHCP d'IP Office comme un poste distant.
 - IP Office doit avoir un FQDN qui se résout à la fois aux adresses IPv4 et IPv6 d'IP Office.
 - Vous devez configurer les paramètres du domaine hôte one-X Portal (**Configuration > Nom de domaine hôte**) avec le FQDN du serveur IP Office exécutant le service one-X Portal.
- Avaya Cloud Services ne prend pas en charge l'IPv6. Par conséquent, tout Client Avaya Workplace utilisant IPv6 ne peut pas utiliser les fonctions fournies par Avaya Cloud Services. Par exemple :
 - Aucun enregistrement client à l'aide de l'e-mail ou de la connexion SSO.
 - Pas de messagerie instantanée si IP Office utilise Avaya Cloud Services comme serveur de messagerie.

• **Prise en charge IPv6 du téléphone J100**

Vous pouvez utiliser l'IPv6 pour la connexion d'extensions de téléphones de la série J100 (sauf le J129). Cela inclut la connexion en tant que postes locaux et distants.

- La prise en charge d'IP Office pour l'IPv6 avec les téléphones J100 nécessite que les téléphones utilisent le micrologiciel J100 R4.1.6.0 ou supérieur.
- Pour l'IPv6, IP Office prend en charge les téléphones de la série J100 (sauf le J129) en mode double pile avec l'adresse de signalisation définie sur IPv6 et la préférence IP média définie sur IPv6 plutôt qu'IPv4 (64). Il s'agit de la configuration par défaut définie dans le fichier `46xxsettings.txt` généré automatiquement. En effet, Avaya ne prend en charge l'utilisation d'aucune autre combinaison de mode de signalisation et d'adresse média, car cela peut entraîner des échecs d'appel inattendus.
- Les exigences de licence et de configuration d'IP Office pour les postes distants sont les mêmes pour IPv6 que pour IPv4. IP Office traite tout poste utilisant une adresse monodiffusion globale IPv6 non émise par le DHCP d'IP Office comme un poste distant.
- IP Office doit avoir un FQDN qui se résout à la fois aux adresses IPv4 et IPv6 d'IP Office.

• **Certificats**

IP Office inclura ses adresses IPv6 lors de la régénération des certificats signés par IP Office.

- Si vous utilisez les certificats auto-signés d'IP Office, vous devez régénérer les certificats auto-signés d'IP Office après avoir activé la prise en charge IPv6.

Toutes les autres connexions et fonctions d'IP Office utilisent IPv4 comme dans les versions précédentes d'IP Office.

Prise en charge des serveurs virtuels KVM

Pour IP Office R12.1, Avaya prend en charge le déploiement de machines virtuelles IP Office sur les plateformes Avaya Solutions Platform 130 Appliance R6 (ASP 130 R6). Avaya fournit l'ASP 130 R6 avec Red Hat Enterprise Linux 8.10 préinstallé et configuré pour prendre en charge les machines virtuelles basées sur KVM.

Prise en charge du casque USB J100

Le micrologiciel J100 R4.1.6 installé par défaut avec IP Office R12.1 prend en charge les casques USB PIH sur les téléphones de la série J100 dotés de ports USB (J159 et J189).

Liens connexes

[Objectif](#) à la page 31

Nouveautés de la version 12.0 d'IP Office

Les modifications suivantes s'appliquent à la version 12.0 d'IP Office :

• **Modification du système d'exploitation Linux**

La version de Linux utilisée par les serveurs IP Office basés sur Linux est passée de CentOS à Rocky Linux.

- Le nouveau Linux est pris en charge uniquement sur les serveurs 64 bits. Pour la prise en charge du Unified Communications Module, voir les notes ci-dessous.

- Pour les systèmes IP Office basés sur Linux existants mis à niveau vers la version 12.0 d'IP Office, vous devez effectuer la mise à niveau en suivant les processus décrits dans *Mise à niveau des systèmes IP Office basés sur Linux vers la version 12.0*.

- **Prise en charge de l'UCM dans IP Office R12.0 et versions ultérieures**

Le Unified Communications Module (UCM) ne peut pas prendre en charge le Linux 64 bits utilisé pour IP Office R12.0 et supérieur. Par conséquent, vous ne pouvez pas mettre à niveau un UCM pour exécuter le logiciel R12.0.x. Cependant, Avaya prend en charge les modules UCM exécutant le logiciel R11.1.3.2 dans les systèmes IP Office R12.0 et ultérieurs avec les avertissements suivants :

- Si le Unified Communications Module existant exécute une version antérieure à R11.1 du logiciel, vous devez le mettre à niveau vers la version 11.1.3.2 en suivant les procédures décrites dans le manuel « Mise à niveau des systèmes IP Office basés sur Linux vers la version 11.1 ».
- Le système IP Office émettra une alerte de non-correspondance de version UCM chaque fois qu'IP Office redémarrera. Vous pouvez ignorer cette alerte.
- Il n'y aura aucune mise à jour future des composants logiciels IP Office fournis sur les modules UCM.
- Il n'y aura aucune mise à jour future pour le système d'exploitation CentOS et aucun correctif CVE de sécurité pour les modules UCM.

- **Affichage de la version de la gestion Web**

Pour les systèmes IP Office basés sur Linux, les détails de l'**Unité de contrôle** affichés dans IP Office Manager incluent désormais les détails du service de gestion Web.

- **Fin de prise en charge**

Les options suivantes ne sont plus prises en charge :

- **Collaboration Web**

Liens connexes

[Objectif](#) à la page 31

Chapitre 2 : Présentation d'IP Office Manager

Cette documentation porte sur l'utilisation d'Avaya IP Office Manager. Manager s'exécute sur un ordinateur Windows et se connecte au système IP Office via des connexions Ethernet LAN ou WAN.

! Important :

- IP Office Manager est un éditeur hors-ligne. Il reçoit une copie des paramètres de configuration actuels du système IP Office. Les modifications sont effectuées sur cette copie qui est ensuite renvoyée au système pour que ces modifications soient activées. Cela signifie que les modifications à la configuration active de ce système effectuées entre la réception et le renvoi d'IP Office Manager de la copie seront écrasées. Par exemple, cela peut affecter les modifications apportées par un utilisateur par le biais de son téléphone ou de sa messagerie vocale après que la copie de la configuration a été reçue par IP Office Manager.

Liens connexes

[Modes IP Office Manager](#) à la page 38

[Mode Configuration de la sécurité](#) à la page 39

[Mode Standard Mode Configuration](#) à la page 40

[Mode Configuration Server Edition](#) à la page 42

[Mode Serveur Shell](#) à la page 43

[Compatibilité avec les versions précédentes](#) à la page 44

Modes IP Office Manager

Les menus et options affichés par Manager varient en fonction des actions que vous effectuez. Manager fonctionne dans les modes suivants :

Mode	Description
Mode Basic Edition	Il s'agit du mode utilisé lors de l'ouverture d'une configuration Basic Edition. Le mode Basic comprend les systèmes exécutant le mode Partner, Norstar ou Quick. Ce mode n'est pas abordé dans ce document. Reportez-vous plutôt au manuel <i>IP Office Basic Edition Manager</i>.

Le tableau continue ...

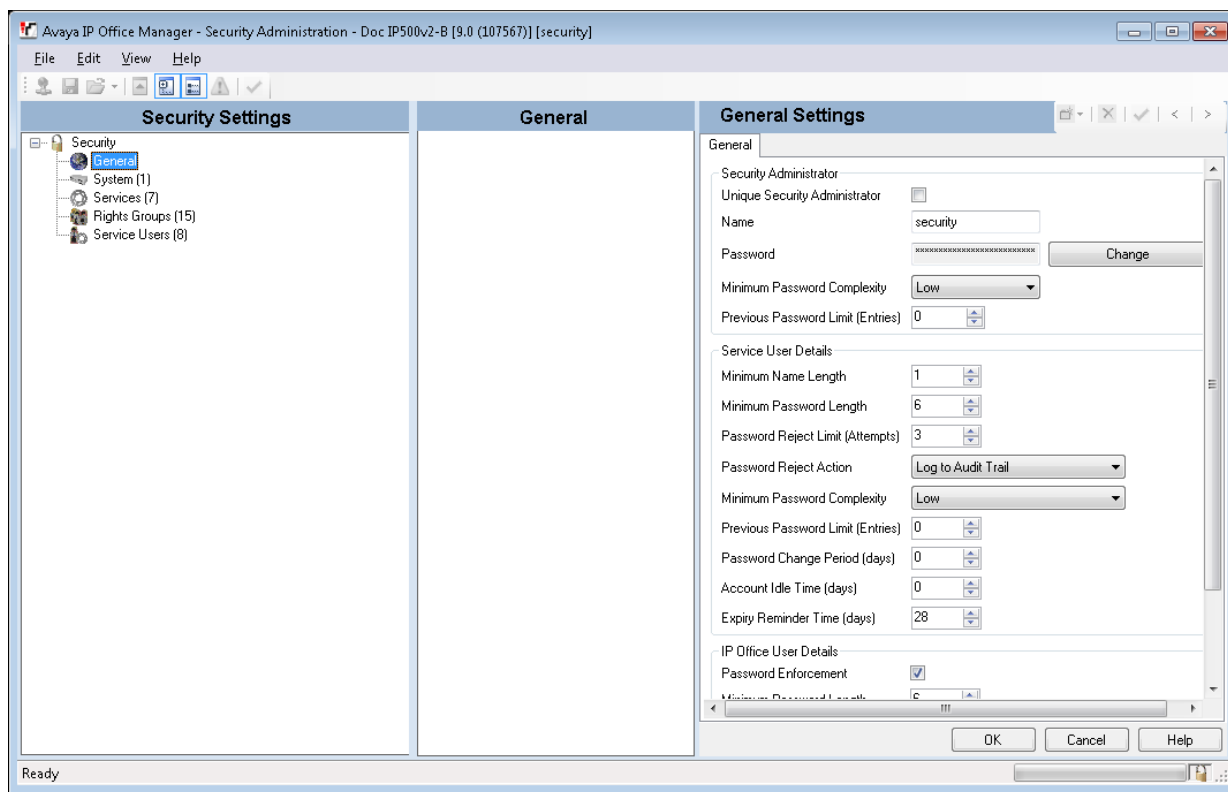
Mode	Description
Mode configuration standard	Il s'agit du mode utilisé lorsqu'une configuration du système fonctionnant en mode Essential, Preferred ou Advanced Edition est chargée.
Mode configuration Server Edition	Il s'agit du mode utilisé lors de l'ouverture d'une configuration réseau IP Office Server Edition.
Mode configuration de la sécurité	Manager permet de modifier les paramètres de sécurité des systèmes IP Office.
Gestion d'un réseau Small Community Network	Manager prend en charge les configurations combinées des systèmes dans un réseau Small Community Network.
Mode Serveur Shell IP Office	Le Serveur Shell IP Office est une installation unique des applications IP Office sélectionnées fonctionnant sous Linux. Manager permet d'administrer un Serveur Shell IP Office.
Gestion de fichiers intégrée	Pour les systèmes dotés d'une carte mémoire, Manager permet d'afficher et de gérer les fichiers stockés sur la carte. Vous pouvez accéder à la gestion de fichiers intégrés en sélectionnant Fichier Avancé Gestion de fichiers intégrée .
Assistant de mise à niveau	L'assistant de mise à niveau est un composant d'Manager utilisé pour mettre à niveau le micrologiciel utilisé par le système.

Liens connexes

[Présentation d'IP Office Manager](#) à la page 38

Mode Configuration de la sécurité

Lorsque Manager est en mode sécurité, les éléments d'écran visibles sont disponibles.

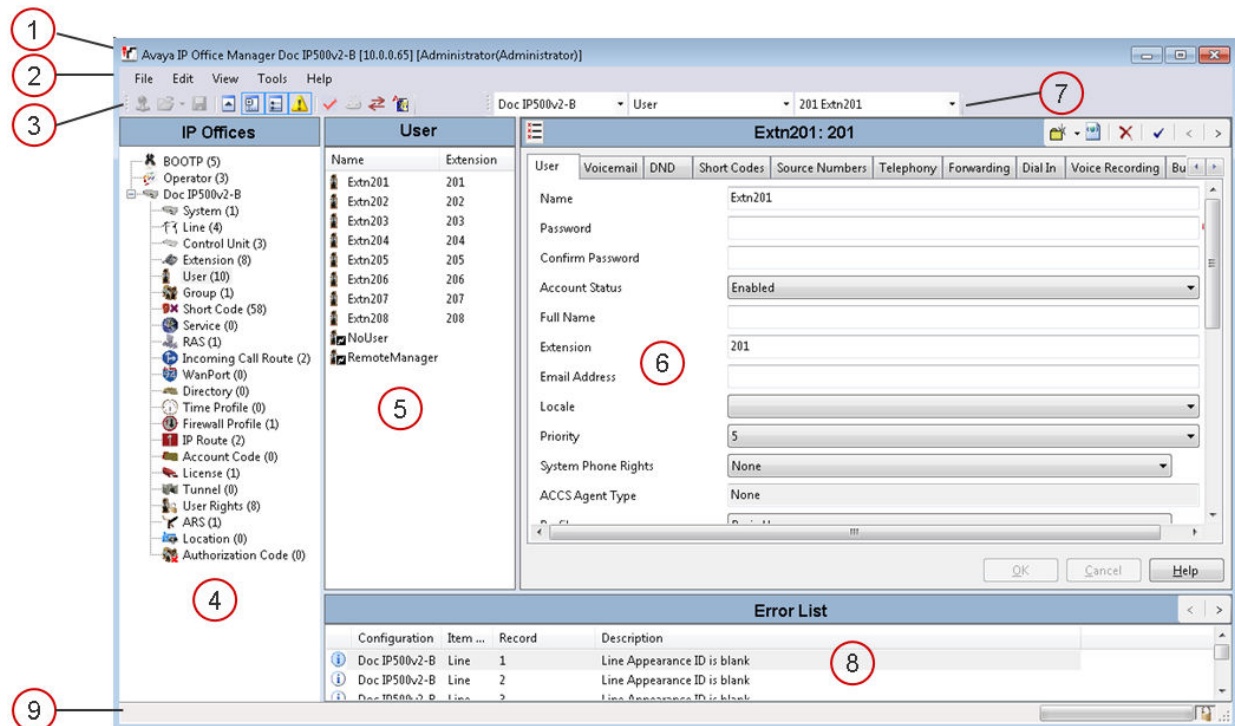


Liens connexes

[Présentation d'IP Office Manager](#) à la page 38

Mode Standard Mode Configuration

Lorsque Manager est en mode de configuration, les éléments d'écran visibles sont disponibles. Certains de ces éléments peuvent être personnalisés, déplacés et masqués.



Éléments de l'écran Mode de configuration de Manager

	Description
1.	Barre de titre En plus du nom de l'application, lorsque les paramètres de configuration sont chargés à partir d'un système, la barre de titre affiche le nom de l'utilisateur utilisé pour charger les paramètres et la vue de l'opérateur appliquée. Reportez-vous à la section Barre de titres à la page 55.
2.	Barre de menu Les options disponibles dans les menus déroulants fournis ici changent selon qu'un ensemble de paramètres de sécurité a été chargé ou non dans Manager. Reportez-vous à la section Commandes de la barre de menus à la page 77.
3.	Barre d'outils principale Cette barre d'outils fournit des raccourcis sous forme d'icônes vers les actions de configuration les plus souvent requises. Reportez-vous à la section Barres d'outils à la page 55.
4.	Volet de navigation Ce volet affiche des icônes pour les différents types d'entrées que la configuration peut contenir. Chaque type est suivi du nombre d'entrées de ce type déjà présentes dans la configuration. La sélection d'une icône affiche les entrées correspondantes dans le volet Groupes et la barre d'outils de navigation. Reportez-vous à la section Barre d'outils de navigation à la page 57.
5.	Volet Groupe Ce volet répertorie toutes les entrées qui correspondent au type sélectionné dans le volet ou la barre d'outils de navigation. Cette liste peut être triée en cliquant sur les en-têtes des colonnes. La sélection d'une entrée dans ce volet affiche ses détails dans le volet Détails. Reportez-vous à la section Le volet Groupe à la page 58.

Le tableau continue ...

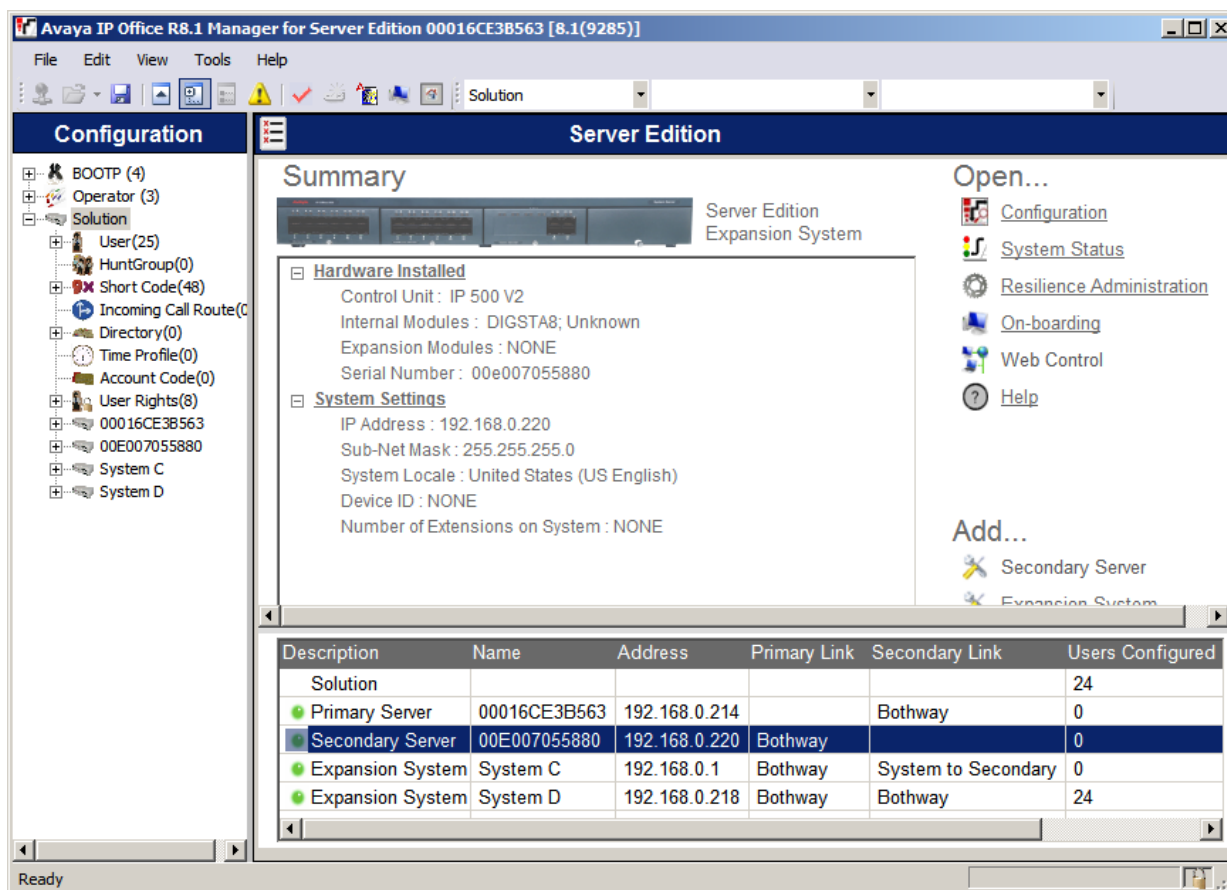
	Description
6.	Volet Détails Ce volet affiche les paramètres de configuration d'une entrée particulière de la configuration. L'entrée est sélectionnée en utilisant la barre d'outils de navigation ou le volet Navigation et le volet Groupes. Reportez-vous à la section Le volet Détails à la page 60.
7.	Barre d'outils de navigation Cette barre d'outils fournit un ensemble de listes déroulantes qui peuvent être utilisées pour sélectionner des entrées particulières dans les paramètres de configuration. Les options sélectionnées dans les volets Navigation, Groupes et Détails sont synchronisées avec la barre d'outils de navigation et vice versa. Cette barre d'outils est particulièrement utile si vous voulez travailler avec le panneau groupe et/ou le panneau de navigation masqué afin de maximiser l'espace d'affichage pour le panneau Détails. Reportez-vous à la section Barre d'outils de navigation à la page 57.
8.	Volet Erreurs Ce volet affiche les erreurs et les avertissements relatifs aux paramètres de configuration. La sélection d'un élément charge l'entrée correspondante dans le volet Détails. Reportez-vous à la section Le volet Erreurs à la page 62.
9.	Barre d'état Cette barre affiche des messages concernant les communications entre Manager et les systèmes. Elle affiche également le niveau de sécurisation des communications à l'aide d'une icône de cadenas. Voir Messages de la barre d'état à la page 63.

Liens connexes

[Présentation d'IP Office Manager](#) à la page 38

Mode Configuration Server Edition

Lorsqu'une configuration provenant d'une solution Server Edition est chargée dans Manager, Manager passe en mode de fonctionnement Server Edition.



Liens connexes

[Présentation d'IP Office Manager](#) à la page 38

Mode Serveur Shell

Un serveur IP Office Shell Server consiste à installer individuellement des applications IP Office sélectionnées prises en charge par Linux. Vous pouvez utiliser Manager pour configurer et gérer un serveur Shell Server. Les serveurs d'applications et les modules de communications unifiées (UCM) fonctionnent sur un serveur IP Office Shell Server.

Les fonctions téléphoniques n'étant pas prises en charge par les serveurs Shell Server, toutes sont désactivées à l'ouverture d'une configuration Shell Server dans Manager. Les serveurs Shell Server prennent en charge les fonctions de Manager suivantes :

- Découverte.
- Utilitaire de configuration initiale.
- État du système.
- Chargement, modification et enregistrement des paramètres de sécurité.
- Chargement, modification et enregistrement de la configuration.
- Effacement de la configuration et des paramètres de sécurité.

- Affichage du journal d'audit.
- Contrôle Web.

Liens connexes

[Présentation d'IP Office Manager](#) à la page 38

Compatibilité avec les versions précédentes

Manager fait partie de la suite d'applications IP Office Admin. L'application Manager peut être utilisée pour gérer les configurations des systèmes qui fonctionnent sur des versions logicielles antérieures. Manager ajuste les paramètres et les champs qu'il affiche pour correspondre au niveau du logiciel central du système.

Manager peut afficher des systèmes dont la version logicielle n'est pas prise en charge dans le menu de détection **Sélectionner IP Office** ; toutefois, il est précisé que ces systèmes ne sont pas pris en charge.

La compatibilité avec les versions précédentes est uniquement prise en charge pour les versions disponibles au grand public du logiciel IP Office. Elle n'est pas prise en charge pour les versions privées.

Notez que ce document décrit la version actuelle. Si vous exécutez une version logicielle antérieure, rendez-vous sur le site de support Avaya pour obtenir la documentation spécifique à votre version de Manager.

Liens connexes

[Présentation d'IP Office Manager](#) à la page 38

Chapitre 3 : Mise en route

Cette section traite de l'installation d'IP Office Manager et du chargement initial d'une configuration système IP Office.

Liens connexes

[Configuration PC requise pour IP Office Manager](#) à la page 45

[Installation de la suite Admin IP Office](#) à la page 46

[Téléchargement de Manager Admin Lite](#) à la page 48

[Démarrage de Manager](#) à la page 48

[Ouverture d'une configuration](#) à la page 49

[Messages de connexion](#) à la page 51

[Modification de la langue de Manager](#) à la page 53

Configuration PC requise pour IP Office Manager

Systèmes d'exploitation pris en charge

IP Office Manager est pris en charge par les systèmes d'exploitation Windows.

- IP Office Manager n'est pris en charge que si la taille de la police d'affichage est définie 100 %.
- Si elle n'est pas déjà installée, la version requise de .NET Framework est installée dans le cadre de l'installation d'IP Office Manager.
- System Status Application nécessite que Java soit également installé sur le PC. Il n'est pas installé par le programme d'installation de la suite admin. Il peut s'agir de l'édition d'exécution (JRE) ou du kit pour développeurs (JDK). L'application a été testée avec les versions Oracle et Azul Zulu de Java. La présence de Java peut être testée à l'aide de la commande `java -version`.

Configuration minimale requise de l'ordinateur PC

Système IP Office	RAM système (minimum or version ultérieure)	Mémoire disponible requise pour le fonctionnement de Manager	Espace libre minimum sur le disque dur	Processeur (similaire ou version ultérieure).	Taille réseau prise en charge
Mode standard	4 Go	2 Go	6 Go	Intel® Core™ i3 ou équivalent, 2 GHz minimum	Non applicable.
Server Edition	4 Go (Système d'exploitation 32 bits)	2 Go	6 Go	Intel® Core™ i3 ou équivalent, 2 GHz minimum	Jusqu'à 32 nœuds
Server Edition	8 Go (Système d'exploitation 32 bits).	4 Go	6 Go	Intel® Core™ i5 ou équivalent, 2 GHz minimum	Jusqu'à 150 nœuds

Ports

Pour plus d'informations sur l'utilisation des ports, reportez-vous à https://ipofficekb.avaya.com/businesspartner/ipoffice/mergedProjects/general/port_matrix/index.htm.

Liens connexes

[Mise en route](#) à la page 45

Installation de la suite Admin IP Office

IP Office Manager est un composant d'un ensemble d'applications appelé IP Office Admin suite. Ces applications sont utilisées pour configurer et surveiller un système IP Office.

- Le programme d'installation d'IP Office Admin suite peut être téléchargé sur le site Web du support technique d'Avaya. <https://support.avaya.com>).
- Les utilisateurs d'IP Office Web Manager peuvent télécharger un programme d'installation distinct appelé Admin Lite. Reportez-vous à la section [Téléchargement de Manager Admin Lite](#) à la page 48.

En plus de l'installation de IP Office Manager, les programmes d'installation incluent des options pour installer les applications supplémentaires suivantes :

Application	Description
System Monitor	Il s'agit d'un outil pour les installateurs et les personnes chargées de la maintenance d'un système. L'interprétation des informations obtenues à l'aide de System Monitor nécessite des données détaillées et des connaissances en télécommunications.

Le tableau continue ...

Application	Description
System Status Application	Il s'agit d'une application Java qui peut servir à surveiller l'état du système (postes, lignes réseau et autres ressources, par exemple). Elle affiche les alarmes en cours et la plupart des alarmes récentes. • System Status Application nécessite que Java soit également installé sur le PC. Il n'est pas installé par le programme d'installation de la suite admin. Il peut s'agir de l'édition d'exécution (JRE) ou du kit pour développeurs (JDK). L'application a été testée avec les versions Oracle et Azul Zulu de Java. La présence de Java peut être testée à l'aide de la commande <code>java -version</code>.

 Remarque :

Ce processus d'installation installe la version requise de Windows .NET, si elle n'est pas déjà installée. Cela peut nécessiter le redémarrage de certains systèmes et le processus d'installation doit alors être redémarré.

Procédure

1. Selon la version du programme d'installation :
 - **Suite Admin d'IP Office :**
 - a. Décompressez le fichier d'installation téléchargé.
 - b. Recherchez le fichier `setup.exe` et cliquez dessus avec le bouton droit de la souris. Sélectionnez **Exécuter en tant qu'administrateur**.
 - **Admin Lite IP Office**
 - a. Cliquez avec le bouton droit sur le fichier `IPOAdminLite.exe` téléchargé. Sélectionnez **Exécuter en tant qu'administrateur**.
2. Sélectionnez la langue que vous souhaitez utiliser au cours du processus d'installation. Cela n'affecte pas la langue utilisée par Manager lorsqu'il est exécuté. Cliquez sur **Suivant >**.
3. Si un menu de mise à niveau apparaît, cela signifie qu'une installation antérieure a été détectée. Sélectionnez **Oui** pour mettre à niveau les applications existantes installées.
4. Si nécessaire, sélectionnez la destination où vous souhaitez installer les applications. Nous vous conseillons d'accepter la destination par défaut. Cliquez sur **Suivant >**.
5. Sélectionnez les applications de la suite qui devront être installées. Cliquez sur ▼ à côté de chaque application pour modifier la sélection de l'installation. Lorsque vous avez sélectionné les installations requises, cliquez sur **Suivant >**.
6. Les applications sélectionnées sont maintenant prêtes à être installées. Cliquez sur **Suivant >**.
7. Une fois l'installation effectuée, un message vous demande si vous souhaitez exécuter Manager.
8. Avec certaines versions de Windows, vous devrez peut-être redémarrer l'ordinateur. Faites-le si nécessaire.

Liens connexes

[Mise en route](#) à la page 45

Téléchargement de Manager Admin Lite

À propos de cette tâche

Le programme d'installation Admin Lite installe le même ensemble d'applications que la suite IP Office Admin suite complète, mais avec les restrictions énumérées ci-dessous. Vous pouvez télécharger le programme d'installation pour Admin Lite à partir de votre propre système IP Office.

Fonction	Description
Fichiers d'aide	Seul le fichier d'aide en anglais est inclus.
Fichiers du téléphone	Le micrologiciel du téléphone et les autres fichiers utilisés pour mettre à niveau les téléphones ne sont pas inclus dans l'installation Admin Lite.
Dossier Cartes mémoire	Les fichiers utilisés pour mettre à niveau les systèmes IP Office directement ou via des actions telles que la recréation de la carte SD ne sont pas inclus.

Préambules

Assurez-vous d'avoir le nom et le mot de passe de l'administrateur IP Office.

Procédure

1. Démarrez votre navigateur et saisissez `https://<IP Office system IP address>/index.html`. Par exemple `https://192.168.42.1/index.html`.
2. Dans la liste des liens, cliquez sur **IP Office Web Manager**.
3. Connectez-vous avec votre nom et votre mot de passe d'administrateur.
4. Cliquez sur **Solution**.
5. Cliquez sur l'icône située sur la droite du nom du serveur, puis sélectionnez **Vue de la plateforme**.
6. Dans la nouvelle fenêtre du navigateur, cliquez sur l'onglet **AppCenter**.
7. Dans l'ensemble des **applications de téléchargement**, téléchargez le programme d'installation AdminLite.

Étapes suivantes

- Voir la section [Installation de la suite Admin IP Office](#) à la page 46.

Liens connexes

[Mise en route](#) à la page 45

Démarrage de Manager

Aucun nom ni mot de passe n'est requis pour démarrer Manager. Un nom et un mot de passe ne sont demandés qu'au moment de la connexion à un système.

Une fois démarré, Manager tente par défaut de détecter les systèmes sur le réseau. S'il en trouve, il affiche une liste dans laquelle vous pouvez sélectionner le système requis.

1. Sélectionnez **Démarrer**, puis **Programmes** ou **Tous les programmes**, en fonction de la version de Windows. Sélectionnez le groupe de programmes **IP Office**.

2. Sélectionnez  **Manager**. Si une alerte de sécurité Windows apparaît, sélectionnez **Débloquer** pour permettre à Manager de fonctionner.
3. Manager passe par défaut le réseau en revue pour détecter d'éventuels systèmes. Les écrans qui s'affichent ensuite dépendent des résultats de cette recherche.
 - Si Manager détecte plusieurs systèmes, la fenêtre **Sélectionner IP Office** les affiche sous forme de liste dans laquelle vous pouvez sélectionner le système dont vous voulez modifier la configuration. Si vous voulez ouvrir une configuration, accédez à Ouverture d'une configuration. Si vous ne voulez pas charger une configuration, cliquez sur **Annuler**.
 - Si Manager ne détecte qu'un seul système, il tente d'ouvrir la configuration correspondante en affichant la fenêtre **Connexion de l'utilisateur au service de configuration**.
 - Si aucun système n'est trouvé ou si vous annulez les étapes ci-dessus, la vue simplifiée de Manager s'affiche. Utilisez la vue simplifiée pour sélectionner une des actions suivantes :
 - Créer une configuration hors ligne
 - Ouvrir une configuration depuis un système
 - Lire une configuration depuis un fichier

Liens connexes

[Mise en route](#) à la page 45

Ouverture d'une configuration

Les plages d'adresses IP initiales dans lesquelles Manager recherche des systèmes sont définies dans **Fichier | Préférences | Détection**. Par défaut, Manager scanne le réseau local de l'ordinateur de Manager.

1. Démarrez Manager.
 - Si Manager est déjà démarré et qu'il affiche une configuration, celle-ci doit être fermée en premier lieu.
 - Si Manager est défini sur Se connecter automatiquement au démarrage, il scanne automatiquement les systèmes, puis affiche la liste des systèmes découverts ou se connecte automatiquement au seul système découvert.
 - Sinon, sélectionnez **Fichier | Ouvrir la configuration**.
2. La fenêtre **Sélectionner IP Office** s'ouvre et répertorie les systèmes ayant répondu.
 - En cas de détection de systèmes Server Edition, ceux-ci sont regroupés. Par défaut, la configuration de ces systèmes ne peut pas être ouverte avec Manager en mode **Vue avancée** et la configuration d'un serveur principal ne peut être ouverte que si l'option **Ouvrir avec Server Edition Manager** est aussi sélectionnée.
 - Si la **Détection SCN** est activée sur Manager, les systèmes du réseau Small Community Network sont regroupés. La case à cocher située en regard du nom

de réseau peut être utilisée pour charger toutes les configurations dans le mode Gestion de réseau Small Community Network.

- Si le système requis est introuvable, il est possible de modifier **Adresse de l'unité/de diffusion** utilisée pour la recherche. Saisissez une adresse ou utilisez la liste déroulante pour sélectionner une adresse précédemment utilisée. Cliquez ensuite sur **Actualiser** pour lancer une nouvelle recherche.
 - Une liste des systèmes connus peut être stockée à l'aide de l'option **Détection des systèmes connus**.
 - Manager peut être configuré pour effectuer des recherches à partir de noms DNS.
 - Les systèmes détectés mais qui ne sont pas pris en charge par la version de Manager utilisée apparaissent comme étant **Non pris en charge**.
 - Si le système détecté exécute un logiciel qui ne se trouve pas dans son dossier principal, une icône d'avertissement  s'affiche en regard de son nom. Il est toujours possible d'ouvrir la configuration, mais uniquement en lecture.
3. Lorsque le système requis est localisé, cochez la case en regard du système et cliquez sur **OK**.
 - Si le système sélectionné est un système Server Edition et que Manager n'est pas exécuté en mode Server Edition, la case **Ouvrir avec Server Edition Manager** est affichée et cochée. Si vous cliquez sur **OK**, Manager passera en mode Server Edition avant de charger la configuration.
 4. La demande de nom et de mot de passe du système s'affiche. Saisissez les détails requis, puis cliquez sur **OK**. Les nom et mot de passe utilisés doivent correspondre à un compte utilisateur du service configuré dans les paramètres de sécurité du système.
 5. D'autres messages vous indiqueront si l'ouverture de la configuration du système a réussi ou a échoué. Reportez-vous à la section [Messages de connexion](#) à la page 51.
 6. La méthode de connexion, sécurisée ou non, tentée par Manager, est définie par le paramètre de préférences **Communications sécurisées** des applications.
 - Lorsque l'option **Communications sécurisées** est **activée**, une icône en forme de cadenas  s'affiche en permanence dans le coin inférieur droit de la barre d'état de Manager.
 - Par défaut, dans les nouvelles installations de Manager, l'option **Communications sécurisées** est activée. Ceci signifie que, par défaut, Manager tente d'utiliser des communications sécurisées lorsqu'il ouvre une configuration.
 - Pour les systèmes Server Edition, Manager tente toujours d'utiliser des communications sécurisées, quel que soit le paramètre **Communications sécurisées**.
 - S'il ne reçoit pas de réponse concernant l'utilisation de communications sécurisées dans les 5 secondes, Manager propose d'utiliser des communications non sécurisées.
 7. Si la connexion réussit, la configuration s'ouvre dans Manager. Les menus et options qui s'affichent dépendent du type de configuration système chargée.

Liens connexes

[Mise en route](#) à la page 45

Messages de connexion

Lors de la tentative de connexion à un système, plusieurs messages peuvent apparaître.

Historique de connexion

Lorsque vous vous connectez, les informations utilisateur concernant la dernière tentative de connexion, avec la date et l'heure, s'affichent.

Bannière de sécurité

Vous pouvez configurer une bannière de sécurité IP Office Manager pour inclure un texte personnalisé. Par exemple :

- Messages d'information : pour indiquer le rôle d'un serveur au sein d'un réseau (pratique pour un réseau multi-serveurs)
- Messages d'avertissement : pour indiquer un avertissement afin de limiter toute modification du système pendant le processus de mise à niveau ou de sauvegarde.
- Messages généraux : pour indiquer un accès non autorisé ou des restrictions de sécurité du système.

Par exemple, ce système est réservé uniquement aux utilisateurs autorisés dans le cadre d'un usage professionnel légitime. Toute tentative d'ouverture, d'utilisation ou de modification sans autorisation de ce système est strictement interdite.

Pour configurer une bannière de connexion de sécurité, avant de vous connecter à IP Office Manager, procédez comme suit :

1. Ouvrez un fichier `.txt`.
2. Entrez le texte personnalisé requis.
3. Enregistrez-le sous `etcissue.txt` dans le dossier d'installation de l'application IP Office Manager :

	Chemin d'accès au fichier
Pre-R11.1 FP2 SP3	C:\Program Files (x86)\Avaya\IP Office\Manager
Suite d'administration complète	C:\Program Files (x86)\Avaya\IP Office Admin Suite\Manager
Admin Lite	C:\Program Files (x86)\Avaya\IP Office Lite\Manager

Messages de configuration non chargée

Message	Description
Accès refusé	Motif affiché lorsque les nom/mot de passe saisis pour l'utilisateur du service sont incorrects ou si l'utilisateur du service ne dispose pas de droits suffisants pour lire la configuration. Il est possible d'utiliser l'option Réessayer pour se connecter de nouveau, mais plusieurs refus d'accès en moins de 10 minutes risquent de déclencher des événements tels que le verrouillage du compte utilisateur, comme défini par les paramètres de sécurité Nombre maximum de rejets de mot de passe et Action de rejet du mot de passe du système.
Échec de communication avec le système	Motif affiché lorsque la liaison réseau est interrompue ou que le mode de communication sécurisé est incorrect (par exemple, lorsque Manager est défini en mode non sécurisé et que le système est réglé sur sécurisé uniquement).

Le tableau continue ...

Message	Description
Compte verrouillé	Le compte de l'utilisateur du service dont le nom et le mot de passe sont utilisés est verrouillé. Cette action peut être déclenchée par de nombreux facteurs : tentatives de connexion incorrectes trop nombreuses, date d'expiration dépassée, etc. Le verrouillage du compte peut être temporaire (10 minutes) ou permanent jusqu'à ce que le compte soit déverrouillé manuellement. Il est possible d'activer de nouveau un compte à partir des paramètres de sécurité du système.

Autres messages

Message	Description
Votre compte d'utilisateur du service expire dans X jours	Ce message indique qu'une date d'expiration du compte a été définie pour ce compte d'utilisateur du service et que cette date approche. Quelqu'un autorisé à accéder aux paramètres de sécurité du système pourra déverrouiller ce compte et définir une nouvelle date d'expiration.
Votre mot de passe expire dans X jours. Souhaitez-vous le modifier ?	Ce message indique que le mot de passe qui arrive à expiration a été configuré dans les paramètres de sécurité du système. Si votre mot de passe expire, votre compte devra être déverrouillé par quelqu'un autorisé à accéder aux paramètres de sécurité du système.
Nombre limite de sessions simultanées par utilisateur atteint	Indique que le compte administrateur a été utilisé pour plus de cinq sessions simultanées. IP Office autorise cinq sessions simultanées avec un seul compte administrateur. Si cinq sessions sont déjà ouvertes, la connexion à la sixième session échoue et Web Manager affiche un message d'erreur <i>Nombre limite de sessions simultanées par utilisateur atteint</i> . Notez que les cas suivants sont également considérés comme une session : • Si Manager est connecté à IP Office Server Edition via l'accès central au serveur SE. • Si le même compte administrateur est utilisé pour se connecter à l'une des applications tierces IP Office développées à l'aide du client Management SDK.
Modifier le mot de passe	Il est possible de demander à un compte d'utilisateur du service de changer son mot de passe lors de la connexion à partir des paramètres de sécurité du système. Ce menu comprend des champs permettant de saisir l'ancien et le nouveau mot de passe.
Vérifications des informations de contact - Cette configuration est sous contrôle spécial	Ce message s'affiche si un utilisateur de Manager disposant de droits administrateur a saisi ses informations de contact dans la configuration. Cela permet, par exemple, de spécifier qu'ils ne souhaitent pas que la configuration soit modifiée alors qu'un problème potentiel est détecté. Les options disponibles sont : • Annuler : sélectionnez cette option pour fermer la configuration sans conserver les modifications éventuelles. • Définir l'indicateur de modification de la configuration : sélectionnez cette option si la configuration est ouverte suite à une action de maintenance urgente. Lorsque la configuration est ouverte, le fait qu'elle ait été modifiée sera indiqué dans l'onglet Système > Système. • Supprimer les informations des contacts : sélectionnez cette option pour sortir le système du mode de contrôle spécial. • Ne pas modifier les informations de contact et les indicateurs (administrateurs uniquement) : cette option est uniquement disponible pour les utilisateurs du service qui se connectent avec des droits d'administrateur.

Liens connexes

[Mise en route](#) à la page 45

Modification de la langue de Manager

À propos de cette tâche

L'application Manager est disponible en plusieurs langues. Par défaut, elle tente d'utiliser ce qui se rapproche le plus des paramètres régionaux du PC. Sinon, elle utilise la langue Anglais britannique.

Le processus ci-dessous peut être utilisé pour exécuter Manager dans une des langues prises en charge. Certains éléments de l'application, comme le volet Erreurs, les info-bulles et les messages contextuels, continuent d'utiliser la langue définie dans les paramètres régionaux du système.

* Remarque :

IPOAdminLite ne prend pas en charge les autres langues. Seul le fichier d'aide `Manager.chm` en anglais est disponible lors de l'installation d'`IPOAdminLite.exe`.

Procédure

1. Créez un raccourci Windows vers le fichier .exe de l'application Manager. Par défaut, ce fichier se trouve dans le dossier suivant :

	Chemin d'accès au fichier
Pre-R11.1 FP2 SP3	C:\Program Files (x86)\Avaya\IP Office\Manager
Suite d'administration complète	C:\Program Files (x86)\Avaya\IP Office Admin Suite\Manager
Admin Lite	C:\Program Files (x86)\Avaya\IP Office Lite\Manager

2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le raccourci et sélectionnez **Propriétés**.
3. Le champ **Cible** peut être utilisé pour spécifier le paramètre régional que Manager doit utiliser.

Par exemple, pour la langue Italien, le suffixe de la **cible** doit être `-locale:it-IT`. Par exemple : `"C:\Program Files (x86)\Avaya\IP Office\Manager\Manager.exe" -locale:it-IT`.

Tableau 1 : Paramètres régionaux de Manager

Langue de Manager	Paramètre régional du raccourci
Portugais brésilien	-locale:pt-Br
Chinois (simplifié)	-locale:zh-Hans
Néerlandais	-locale:nl-NL
Français	-locale:fr-FR
Allemand	-locale:de-DE
Italien	-locale:it-IT

Le tableau continue ...

Langue de Manager	Paramètre régional du raccourci
Espagnol (Mexique)	-locale:es-MX
Russe	-locale:ru-RU
Anglais (États-Unis)	-locale:en-US

4. Cliquez sur **OK**.
5. Manager fonctionnera maintenant dans la langue choisie si vous le démarrez à partir du raccourci mis à jour.

Liens connexes

[Mise en route](#) à la page 45

Chapitre 4 : Interface utilisateur de Manager

Cette section de la documentation décrit le fonctionnement de Manager lorsqu'il est utilisé pour modifier la configuration d'un système fonctionnant en mode standard. Une grande partie s'applique aussi lorsque vous modifiez également la configuration des systèmes qui fonctionnent en mode Server Edition. Des fonctions supplémentaires du mode Server Edition sont détaillées dans le chapitre suivant.

Liens connexes

- [Barre de titres](#) à la page 55
- [Barres d'outils](#) à la page 55
- [Le volet Navigation](#) à la page 57
- [Le volet Groupe](#) à la page 58
- [Le volet Détails](#) à la page 60
- [Le volet Erreurs](#) à la page 62
- [Messages de la barre d'état](#) à la page 63

Barre de titres

La barre de titre de Manager indique plusieurs informations.

- La version de l'application Manager.
- Le nom système du système duquel la configuration actuellement chargée a été reçue.
- La version du logiciel de l'unité de contrôle du système.
- Le nom d'utilisateur du service utilisé pour recevoir la configuration et les droits d'opérateur associés à cet utilisateur.

Liens connexes

- [Interface utilisateur de Manager](#) à la page 55

Barres d'outils

Le Manager affiche les barres d'outils suivantes :

- Barre d'outils principale

- Barre d'outils de navigation
- Barre d'outils Détails

Liens connexes

[Interface utilisateur de Manager](#) à la page 55

Barre d'outils principale

La barre d'outils principale s'affiche en haut de la fenêtre de Manager, juste sous la barre de menu. Cette barre d'outils est également disponible lorsque Manager est en mode de sécurité. Cependant, de nombreuses commandes ne fonctionnent pas en mode de sécurité.



 Ouvrir la configuration à partir d'un système Indique tout système disponible à l'adresse actuellement affichée dans la barre de titre de Manager. Une liste des systèmes qui répondent s'affiche ensuite. Lorsqu'un système est sélectionné dans cette liste, un nom d'utilisateur et un mot de passe valides doivent être saisis. Cela équivaut à **Fichier | Ouvrir la configuration**.

 Ouvrir le fichier de configuration Ouvre un fichier de configuration enregistré sur un ordinateur. Vous pouvez cliquer sur ce bouton pour afficher une fenêtre de navigation. Vous pouvez également utiliser la flèche adjacente ▼ pour faire dérouler une liste des 4 fichiers de configuration ouverts précédemment. Cela équivaut à **Fichier | Hors ligne | Ouvrir le fichier**.

 Enregistrer le fichier de configuration L'action de cette icône varie selon que les paramètres de configuration actuellement chargés ont été reçus d'un système ou ont été ouverts à partir d'un fichier enregistré sur l'ordinateur. Dans le premier cas, le menu renvoyant la configuration au système s'affiche. Dans le second cas, les modifications du fichier sont enregistrées dans le fichier d'origine. Cela équivaut à **Fichier | Enregistrer la configuration**.

 Réduire tous les groupes Provoque la réduction de tous les symboles  du volet Navigation en symboles .

 Afficher / Masquer le volet Navigation

 Afficher / Masquer le volet Groupes

 Afficher / Masquer la liste d'erreurs

 Valider la configuration Exécute une validation sur tous les paramètres de configuration actuellement chargés. Les résultats s'affichent dans le volet Erreurs. Par défaut, la configuration est automatiquement validée à son chargement et les modifications sont validées lors de leur création. Néanmoins, il est possible de modifier les préférences de validation dans **Fichier | Préférences | Validation**.

 Créer une nouvelle configuration Exécute une série de boîtes de dialogue qui créent une toute nouvelle configuration.

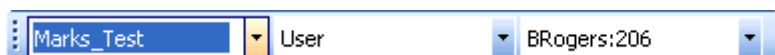
 Se connecter à Pour un système autonome, lance son processus d'ajout à un réseau multi-sites. Non disponible en mode Server Edition.

 Voicemail Pro Client Lance Voicemail Pro Client s'il est également installé sur l'ordinateur sur lequel s'exécute Manager.

 Vue solution Server Edition Passe en vue solution. Cette option ne s'affiche que lorsque Manager est exécuté en mode Server Edition.

Barre d'outils de navigation

Cette barre d'outils fournit des listes déroulantes qui peuvent être utilisées pour sélectionner des entrées particulières dans les paramètres de configuration. Les options sélectionnées dans les volets Navigation, Groupes et Détails sont synchronisées avec la barre d'outils de navigation et vice versa. Cette barre d'outils est particulièrement utile si vous voulez travailler avec le panneau groupe et/ou le panneau de navigation masqué afin de maximiser l'espace d'affichage pour le panneau Détails.



Cette barre d'outils n'est pas disponible lorsque Manager est en mode de sécurité.

Barre d'outils Détails

Cette barre d'outils est affichée en haut à droite du panneau Détails. Les options de la barre d'outils peuvent varier ou être grisées en fonction des actions autorisées pour une entrée de configuration donnée.



 **Créer un nouvel enregistrement** La flèche ▼ permet de sélectionner le type d'enregistrement à créer. Par exemple, lors de l'ajout d'un poste, le fait de cliquer sur ▼ peut permettre la sélection d'un poste VoIP ou d'un poste IP DECT.

 **Exporter en tant que modèle** Sauvegarde l'entrée actuelle en tant que modèle. Ce dernier peut ensuite être utilisé pour créer de nouvelles entrées.

 **Supprimer l'enregistrement actuel** Cette option permet de supprimer l'enregistrement actuellement affiché.

 **Valider l'enregistrement actuel** Par défaut, les enregistrements sont validés lorsqu'ils sont ouverts et modifiés. Cela est configuré à l'aide des paramètres de validation de l'application Manager.

 **Enregistrement précédent/suivant** Cliquez sur < ou > dans la partie supérieure droite pour passer à l'enregistrement précédent ou suivant.

Le volet Navigation

Ce volet affiche des icônes pour les différents types d'entrées que la configuration peut contenir. Chaque type est suivi du nombre d'entrées de ce type déjà présentes dans la configuration. Lorsque Manager est utilisé en mode de sécurité, ce volet est aussi utilisé par Manager en mode de sécurité pour afficher les entrées des paramètres de sécurité.

La sélection d'une icône affiche les entrées correspondantes dans le volet Groupes et la barre d'outils Détails. Notez que Manager est utilisé pour configurer différents types de système. Par

conséquent, les icônes affichées peuvent varier selon le type de système que vous configurez. Pour obtenir la description des différentes icônes, reportez-vous à la section Paramètres de configuration.

Les informations contenues dans le volet dépendent également de l'affichage ou non du volet Groupe. Si le volet Groupe est visible, le volet Navigation affiche uniquement les icônes permettant d'accéder aux types d'entrées à afficher dans le volet Groupe. Le volet Groupe peut alors être utilisé pour sélectionner quelles entrées sont affichées dans le panneau Détails. Si le volet Groupe n'est pas visible, le volet Navigation affiche les icônes pour chaque type d'entrée, puis sous ces icônes, pour chaque entrée individuelle. Le volet Navigation peut alors être utilisé pour sélectionner quelles entrées sont affichées dans le panneau Détails.

Liens connexes

[Interface utilisateur de Manager](#) à la page 55

Développer/Réduire l'arborescence de navigation

Lorsque les icônes  ou  apparaissent dans le volet, elles permettent de développer ou de réduire la structure. Lorsque le volet Groupe est masqué, les icônes  et  sont indiquées pour chaque type d'enregistrement et permettent de développer le type d'enregistrement afin d'afficher toutes les entrées existantes de ce type.

L'icône  dans la barre d'outils principale peut également être utilisée pour réduire tous les types d'enregistrements développés affichés dans le volet Navigation.

Le volet Groupe

Ce volet répertorie toutes les entrées qui correspondent au type sélectionné dans le volet ou la barre d'outils de navigation. Cette liste peut être triée en cliquant sur les en-têtes des colonnes. La sélection d'une entrée dans ce volet affiche ses détails dans le volet Détails.

Les icônes utilisées dans le volet peuvent varier en fonction de l'état de l'entrée. Par exemple, certains des utilisateurs indiqués dans cet exemple ont été configurés pour la fonction multi utilisateurs. Ce volet est également utilisé par Manager en mode de sécurité pour afficher les enregistrements des paramètres de sécurité.

Liens connexes

[Interface utilisateur de Manager](#) à la page 55

Tri de la liste

À propos de cette tâche

Les entrées affichées dans le panneau Groupe peuvent être triées à l'aide des colonnes affichées.

Procédure

1. Pour trier la liste en utilisant une colonne particulière, cliquez sur l'en-tête de colonne.
2. Cliquez à nouveau sur le même en-tête de colonne pour intervertir le sens du tri.

Personnalisation des colonnes affichées

À propos de cette tâche

Pour chaque type d'enregistrement, les détails affichés dans le volet Groupe peuvent être personnalisés. L'ordre de la colonne peut également être modifié.

Procédure

1. Cliquez avec le bouton droit sur le volet et sélectionnez **Personnaliser les colonnes**.
2. Pour ajouter une colonne, sélectionnez son nom dans la liste **Colonnes disponibles** de gauche et cliquez sur **>>** pour la déplacer vers la liste **Colonnes sélectionnées** de droite.
3. Pour supprimer une colonne, sélectionnez son nom dans la liste **Colonnes sélectionnées** située à droite et cliquez sur **<<** pour la déplacer vers la liste **Colonnes disponibles** située à gauche.
4. Pour modifier l'ordre des **Colonnes sélectionnées**, cliquez sur un nom de colonne et utilisez les commandes **^** et **V**.
5. Cliquez sur **OK**.

Modifier la largeur des colonnes

Procédure

1. Dans les en-têtes de colonnes, placez le curseur sur la limite entre deux colonnes.
2. Lorsque le curseur devient une flèche double avec une barre en travers, cliquez et maintenez le curseur enfoncé.
3. Faites glisser la limite dans la position désirée et relâchez le curseur.

Ajout d'une nouvelle entrée

À propos de cette tâche

Le panneau Groupe peut être utilisé pour ajouter une nouvelle entrée du type actuellement affiché.

Cliquez avec le bouton droit sur le volet, puis sélectionnez **Nouveau**.

Une flèche ► à côté de **Nouveau** indique que vous pouvez sélectionner un type particulier de nouvelle entrée à créer. Cliquez sur la flèche et sélectionnez une option dans la liste.

Procédure

1. Utilisez le volet Détails pour configurer le nouvel enregistrement.
2. Cliquez sur **OK** dans le volet Détails.

Suppression d'une entrée

Procédure

1. Sélectionnez l'entrée à supprimer en cliquant dessus.
2. Cliquez avec le bouton droit sur le volet, puis sélectionnez **Supprimer**.

Validation d'une entrée

Procédure

1. Sélectionnez l'enregistrement à valider en cliquant dessus.
2. Cliquez avec le bouton droit sur le volet, puis sélectionnez **Valider**.

Afficher dans des groupes

À propos de cette tâche

Cette commande regroupe les éléments affichés dans le panneau Groupe. La méthode de regroupement varie en fonction du type d'entrées répertoriées. Par exemple, les codes de fonction sont regroupés selon le type de fonction du code de fonction, c'est-à-dire tous les codes de fonction de renvoi ensemble, etc.

Procédure

Cliquez avec le bouton droit sur le volet et sélectionnez **Afficher dans des groupes**.

Le volet Détails

Lorsqu'une sélection est effectuée dans le volet Groupes ou dans la barre d'outils de navigation, les paramètres de l'entrée correspondante s'affichent dans le volet Détails. Ce volet est également utilisé par Manager en mode de sécurité pour afficher les enregistrements des paramètres de sécurité.

Les informations sont regroupées sous des onglets. Les onglets disponibles peuvent varier en fonction du type d'entrées affichées.

Certains paramètres peuvent également être grisés. Ceci indique qu'ils sont fournis uniquement à titre indicatif ou qu'ils ne peuvent pas être utilisés tant qu'un autre paramètre n'est pas activé.

L'icône en haut à gauche indique les éléments suivants :

	Verrouillé Indique que vous pouvez afficher les paramètres, mais que vous ne pouvez pas les modifier.
	Modifiable Indique que vous pouvez modifier les paramètres, si nécessaire.
	Modifié Indique que les paramètres ont été modifiés depuis que l'onglet a été ouvert. Cliquez sur OK pour enregistrer les modifications ou sur Annuler pour les annuler.

Différentes icônes peuvent s'afficher en regard des paramètres :

	Paramètre verrouillé Le paramètre ne peut pas être modifié sous cet onglet. Cette icône s'affiche dans les paramètres utilisateur lorsque l'utilisateur est associé aux droits utilisateur qui contrôlent ce paramètre.
	Informations Indique une valeur qui n'a pas besoin d'être définie, mais qui peut être utile si elle l'est.
	Avertissement Un avertissement indique une valeur de paramètre de configuration qui n'est pas typique et qui peut indiquer une mauvaise configuration.
	Erreur : une erreur indique une valeur de paramètre de configuration qui n'est pas prise en charge par le système. De tels paramètres peuvent entraîner un mauvais fonctionnement du système.

Liens connexes

[Interface utilisateur de Manager](#) à la page 55

[Gestion des enregistrements](#) à la page 61

Gestion des enregistrements

Procédure

1. Modifier un enregistrement
 - a. La méthode pour saisir une entrée varie, car différents champs peuvent utiliser différentes méthodes. Par exemple, des zones de saisie de texte ou des listes déroulantes.
 - b. Par défaut, lorsque des modifications sont effectuées, elles sont validées une fois qu'un autre champ est sélectionné. Voir **Fichier | Préférences | Validation**.
 - c. Cliquez sur **OK** au bas du volet Détails pour accepter les modifications ou cliquez sur **Annuler** pour les supprimer.
2. Ajouter un enregistrement.
 - a. Cliquez sur  en haut à droite du volet Détails.
 - b. Sélectionnez le type d'entrée de votre choix. Par exemple, avec les postes, vous pouvez sélectionner à partir du **poste H.323** ou du **poste SIP**.
3. Supprimer un enregistrement.

Cliquez sur  en haut à droite du volet Détails.
4. Valider un enregistrement.

Cliquez sur  en haut à droite du volet Détails.
5. Passer à l'enregistrement précédent ou suivant.

Cliquez sur < ou > en haut à droite pour passer à l'enregistrement précédent ou suivant.
6. Sélectionnez un nouvel onglet.
 - a. Pour afficher les informations enregistrées sous un onglet particulier, cliquez sur le nom de cet onglet.

- b. Si l'onglet requis n'est pas affiché, utilisez les commandes  de droite, si elles existent, pour faire défiler les onglets disponibles. Les onglets disponibles peuvent varier en fonction du type d'entrées affiché.

Liens connexes

[Le volet Détails](#) à la page 60

Le volet Erreurs

La validation est un processus au cours duquel Manager vérifie les enregistrements de configuration pour détecter les éventuelles erreurs ou valeurs qui exigent l'émission d'un avertissement. Les résultats de cette vérification sont signalés par des icônes à côté du champ ayant provoqué l'erreur ou l'avertissement. Les erreurs et avertissements sont également répertoriés dans le volet Erreurs.

Par défaut, la validation est automatiquement réalisée lors de l'ouverture d'un fichier de configuration et de la modification d'un champ. Cependant, si nécessaire, l'utilisation de la validation automatique peut être contrôlée via les paramètres de l'onglet **Fichier > Préférences > Validation**.

Les icônes utilisées pour les erreurs et les avertissements sont les suivantes. Elles s'affichent dans le volet Erreurs ainsi qu'en regard du champ associé dans le volet Détails. Dans le volet Détails, la description de l'erreur ou de l'avertissement s'affiche lorsque le curseur survole l'icône.

Icône	Description
	Erreur Une erreur indique une valeur de paramètre de configuration qui n'est pas prise en charge par le système. De tels paramètres peuvent entraîner un mauvais fonctionnement du système.
	Avertissement Un avertissement indique une valeur de paramètre de configuration qui n'est pas typique et qui peut indiquer une mauvaise configuration.
	Informations Indique généralement un paramètre qui peut être utile s'il est défini.

Liens connexes

[Interface utilisateur de Manager](#) à la page 55

Paramètres de modification de la validation automatique

À propos de cette tâche

Les paramètres de validation automatique peuvent être réglés.

Procédure

1. Sélectionnez **Fichier | Préférences**.
2. Sélectionnez l'onglet **Validation**.

Sélectionnez les options requises.

- **Valider la configuration lors de l'ouverture** Valide automatiquement les fichiers de configuration dès leur ouverture dans Manager.
- **Valider la configuration lors de la modification** Valide l'ensemble de la configuration lorsque vous cliquez sur **OK** après avoir modifié un enregistrement. Pour les configurations importantes, la désactivation de cette option supprime le délai causé par les contrôles de validation de la configuration à chaque modification.
- **Demander la validation de la configuration lors de l'enregistrement ou de l'envoi** Lorsque cette option est sélectionnée, une invite de confirmation de validation s'affiche lors de l'enregistrement ou de l'envoi de la configuration. Si vous choisissez de valider la configuration et que des erreurs sont détectées, le processus d'enregistrement (ou d'envoi) est alors annulé. Cette option est désactivée lorsque Valider la configuration lors de la modification est sélectionné.

3. Cliquez sur **OK**.

Nouvelle validation des paramètres de configuration

À propos de cette tâche

Si nécessaire, vous pouvez forcer une opération de validation de toute la configuration ou de l'entrée affichée dans le volet Détails.

Procédure

1. Pour valider l'ensemble de la configuration, cliquez sur  dans la barre d'outils principale.
2. Pour un enregistrement particulier, cliquez sur  dans le volet Détails.

Affichage d'une erreur ou d'un avertissement

Procédure

1. Lorsque vous cliquez sur une erreur ou un avertissement dans le volet Erreurs, l'onglet de l'entrée correspondante est chargé dans le volet Détails.
2. Les symboles < et > peuvent être utilisés pour passer à l'erreur ou à l'avertissement suivant dans le volet Erreurs.

Messages de la barre d'état

La barre d'état située au bas de l'écran de Manager est utilisée pour afficher les icônes et les messages concernant les communications entre Manager et les systèmes. Si Manager joue également le rôle de serveur BOOTP et TFTP, il autorise aussi les messages BOOTP et TFTP.

Une icône de cadenas est affichée à chaque fois que les paramètres de communication de Manager sont définis comme sécurisés. Cela indique que toute modification de la configuration ou des paramètres de sécurité sera transmise via une liaison TLS sécurisée :

Cette barre affiche des informations concernant les communications que Manager reçoit. Certains messages types de la barre d'état sont répertoriés ci-dessous.

Prêt

Ce message est normalement affiché lorsque Manager vient de démarrer et qu'aucune configuration n'a été reçue.

Requête BOOTP reçue pour 001125465ab2, échec du traitement

Manager agit en tant que serveur BOOTP. Il a reçu une requête BOOTP qui ne correspond à aucun système répertorié dans ses entrées BOOTP. Cela peut se produire en raison d'un périphérique ou d'une application autre qu'IP Office utilisant également BOOTP.

TFTP : erreur TFTP « Introuvable » reçue de 192.168.42.1

Une tentative effectuée pour recevoir des paramètres ou en envoyer à IP Office a échoué. La cause la plus probable est une erreur dans le nom ou le mot de passe.

TFTP : 17 408 octets reçus pour Marks_Test

Manager a reçu les paramètres de configuration du système mentionné par TFTP.

100 % du fichier C:\Program Files\Avaya\IP Office\Manager\b10d01b2_3.bin envoyé

Manager a envoyé le fichier indiqué en réponse à une requête BOOTP.

Liens connexes

[Interface utilisateur de Manager](#) à la page 55

Configuration de l'interface

L'interface des paramètres de configuration de Manager peut être personnalisée de plusieurs façons. Ces modifications sont conservées lorsque Manager est redémarré par la suite.

Liens connexes

[Interface utilisateur de Manager](#) à la page 55

Redimensionnement de la fenêtre de Manager

À propos de cette tâche

Lorsque la fenêtre de Manager n'est pas en plein écran ou réduite, sa taille peut être réglée.

Procédure

1. Placez le curseur sur le bord de la fenêtre active.
2. Lorsque le curseur se transforme en flèche double, cliquez et maintenez le curseur enfoncé.
3. Faites glisser le bord dans la position désirée et relâchez le curseur.

Déplacer la limite entre deux panneaux

À propos de cette tâche

La limite entre les panneaux visibles peut être réglée. Remarque : il s'agit d'une position proportionnelle plutôt qu'exacte. Si la taille entière de la fenêtre est modifiée, la position de la limite peut tout de même être déplacée.

Procédure

1. Placez le curseur sur la limite entre les deux volets.
2. Lorsque le curseur devient une flèche double avec une barre en travers, cliquez et maintenez le curseur enfoncé.
3. Faites glisser la limite dans la position désirée et relâchez le curseur.

Afficher ou Masquer les barres d'outils

À propos de cette tâche

Les différentes barres d'outils peuvent être masquées si elles ne sont pas utilisées.

Procédure

1. Sélectionnez **Affichage**, puis **Barres d'outils**.
Les barres d'outils actuellement affichées sont indiquées par une coche.
2. Pour afficher ou masquer une barre d'outil, cliquez sur son nom.

Déplacement des barres d'outils

À propos de cette tâche

La position des barres d'outils de Manager peut être modifiée. Remarque : lorsque vous déplacez une barre d'outils, les autres barres d'outils et volets peuvent modifier leur taille ou leur position de manière à ce que toutes les icônes de barre d'outils soient visibles.

Procédure

1. Placez le curseur sur l'extrémité de la barre d'outils.
2. Lorsque le curseur devient une flèche à quatre directions, cliquez et maintenez le curseur enfoncé.
3. Faites glisser la barre d'outils dans la position désirée et relâchez le curseur.

Afficher ou Masquer les panneaux

À propos de cette tâche

Le volet Détails ne peut pas être masqué. Les volets Navigation, Groupes et Erreurs peuvent être affichés ou masqués. Pour cela, utilisez l'une des méthodes suivantes :

Dans la barre d'outils principale, utilisez les icônes suivantes :

-  **Afficher/Masquer le volet Navigation.**
-  **Afficher/Masquer le volet Groupes.**
-  **Afficher/Masquer le volet des erreurs.**

ou

Procédure

1. Sélectionnez **Affichage**.
Les volets actuellement affichés sont indiqués par une coche.

2. Pour afficher ou masquer un volet, cliquez sur son nom.

Modifier la position du panneau Détails

À propos de cette tâche

Lorsque le panneau Groupe est visible, le panneau Détails apparaît en dessous ou à droite de celui-ci. Cette position peut être modifiée.

Procédure

1. Sélectionnez **Affichage**, puis le **volet Détails**.
2. Les paramètres de position actuels sont indiqués par une coche.
3. Pour sélectionner une position, cliquez dessus.

Modifier la taille des icônes de configuration

À propos de cette tâche

La taille des icônes utilisées dans le panneau de navigation et le panneau Détails peut être modifiée.

Procédure

1. Sélectionnez **Fichier**, puis **Préférences**.
2. Sélectionnez l'onglet **Préférences visuelles**.
3. Sélectionnez la taille d'icône souhaitée, vous avez le choix entre **Petite**, **Moyenne** ou **Grande**.
4. Cliquez sur **OK**.

Modification de l'affichage des onglets

À propos de cette tâche

Pour les enregistrements comprenant plus de deux onglets, vous pouvez sélectionner si Manager doit utiliser les commandes  ou organiser les onglets sur plusieurs rangées, si nécessaire.

Procédure

1. Sélectionnez **Fichiers | Préférences | Préférences visuelles**.
2. Sélectionnez **Onglets multilignes**.
3. Cliquez sur **OK**.

Chapitre 5 : Travailler avec l'interface utilisateur Server Edition Manager

Lorsque vous utilisez IP Office Manager pour gérer un réseau Linux de systèmes IP Office de type Server Edition, l'interface IP Office Manager prend en charge plusieurs fonctions supplémentaires.

Liens connexes

[Vue solution Server Edition](#) à la page 67

[Inventaires système](#) à la page 71

[Paramètres par défaut](#) à la page 71

[Consolidation des enregistrements](#) à la page 72

[Fonctions téléphoniques prises en charge sur Server Edition et les réseaux SCN](#) à la page 73

Vue solution Server Edition

Lors du chargement de la configuration d'une solution Server Edition dans Manager, Manager lance le menu **Vue solution Server Edition**. Ce menu inclut l'inventaire système des serveurs, des liens pour lancer différentes fonctions et un tableau récapitulatif des serveurs et des liens entre serveurs.

Liens connexes

[Travailler avec l'interface utilisateur Server Edition Manager](#) à la page 67

[Affichage de la vue solution Server Edition](#) à la page 68

[Affichage du réseau de la vue solution](#) à la page 68

[Ouverture d'applications supplémentaires](#) à la page 69

[Définir tous les nœuds en mode d'abonnement](#) à la page 70

[Configuration de tous les nœuds en mode Select](#) à la page 70

[Configuration de la source de licence dans la vue Server Edition](#) à la page 70

[Ajout d'un serveur dans la vue solution Server Edition](#) à la page 71

Affichage de la vue solution Server Edition

Manager démarre normalement avec la vue solution Server Edition, lorsque la configuration d'un réseau Server Edition est chargée. Cependant, si nécessaire, effectuez l'une des procédures suivantes pour revenir à la vue solution.

- Cliquez sur l'icône  **Vue solution Server Edition** dans la barre d'outils.
- Cliquez sur l'icône  **Solution** dans le volet de navigation.

Liens connexes

[Vue solution Server Edition](#) à la page 67

Affichage du réseau de la vue solution

Le tableau situé dans la partie inférieure de la vue solution offre une vue d'ensemble de tous les serveurs et indique si leur configuration est chargée dans Manager.

Description	Cette colonne décrit le type de serveur indiqué dans la ligne. Elle affiche également un indicateur d'état pour le fichier de configuration chargé par Manager pour le serveur. •  Vert - Configuration chargée La configuration du serveur a été correctement récupérée et peut être modifiée dans Manager. •  Jaune - Configuration hors ligne chargée La configuration chargée est une configuration hors ligne. Ce paramètre apparaît pour les serveurs ayant été ajoutés à la solution alors que le serveur physique n'était pas connecté au réseau et que l'option Créer une configuration hors ligne était sélectionnée. Le fichier de configuration hors ligne est stocké et récupéré depuis le serveur primaire jusqu'à ce qu'il soit remplacé, ou jusqu'à ce qu'il remplace la configuration de serveur active. •  Rouge - Configuration non chargée Aucune configuration n'a été chargée pour le système, bien que la configuration de la solution comprenne une entrée pour le serveur. Ce paramètre apparaît pour les serveurs ayant été ajoutés au réseau alors que le serveur physique n'était pas connecté à ce dernier, et que l'option Créer une configuration hors ligne n'a pas été sélectionnée. Il peut également s'afficher en cas d'impossibilité de contacter le serveur. •  Gris - Aucune connexion Cette icône est utilisée parallèlement aux autres ; elle indique qu'il n'existe actuellement aucune connexion au serveur. Par exemple : - Utilisée conjointement à une icône verte, elle indique que le serveur pour lequel une configuration a été chargée ne peut être détecté sur le réseau. Il peut s'agir d'un problème temporaire, causé par le redémarrage d'un serveur spécifique suite à une modification de configuration. - Utilisée conjointement à une icône rouge, elle indique que le serveur pour lequel aucune configuration n'a été chargée a été détecté sur le réseau. Pour résoudre ce problème, vous pouvez sauvegarder et charger à nouveau la configuration de la solution.
Nom	Il s'agit du nom du serveur, tel qu'il apparaît dans le fichier de configuration. Hors ligne s'affiche lorsqu'aucun fichier de configuration n'est disponible.

Le tableau continue ...

Adresse	L'adresse IP du serveur . Il s'agit de l'adresse utilisée lorsque Manager tente de récupérer la configuration des serveurs au moment du chargement de la configuration de la solution.
Lien principal	Cette valeur indique les paramètres de configuration de la ligne réseau IP H.323 entre le serveur principal et le serveur indiqué dans la ligne. La valeur Bidirectionnel doit apparaître. Si une autre valeur s'affiche, cela indique une absence de concordance au niveau de la configuration de la ligne réseau IP H.323 entre le système et le serveur principal. Pour corriger ce problème, effectuez un clic droit sur la ligne et sélectionnez Connexion au principal .
Lien secondaire	Cette colonne s'affiche uniquement lorsqu'un serveur secondaire a été ajouté à la configuration de la solution. Cette valeur indique les paramètres de configuration de la ligne réseau IP H.323 entre le serveur secondaire et le serveur indiqué dans la ligne. La valeur Bidirectionnel doit apparaître. Si une autre valeur s'affiche, cela indique une absence de concordance au niveau de la configuration de la ligne réseau IP H.323 entre le système et le serveur secondaire. Pour corriger ce problème, effectuez un clic droit sur la ligne et sélectionnez Connexion au secondaire .
Utilisateurs configurés	Cette colonne indique le nombre d'utilisateurs (autres qu' Aucun utilisateur) configurés sur le serveur. Le nombre total pour l'ensemble du réseau apparaît dans la ligne Solution .
Extensions configurées	Cette colonne indique le nombre de postes configurés sur le serveur. Le nombre total pour l'ensemble du réseau apparaît dans la ligne Solution .

Lorsque vous cliquez avec le bouton droit de la souris sur un serveur du tableau, différentes actions sont disponibles. Ces actions varient en fonction de l'état actuel de la configuration réseau.

Option	Description
Supprimer	Supprime le serveur de la configuration de la solution.
Connecter à principal	Rétablit la configuration des lignes IP Office entre le serveur et le serveur principal.
Connecter à secondaire	Rétablit la configuration des lignes IP Office entre le serveur et le serveur secondaire.
Créer une configuration hors ligne	Permet de créer un fichier de configuration hors ligne pour un serveur sur lequel aucune configuration n'a été chargée. Le menu Configuration hors ligne s'affiche, suivi du menu Configuration initiale pour le type de serveur. Le fichier de configuration hors ligne est sauvegardé sur le serveur principal.

Liens connexes

[Vue solution Server Edition](#) à la page 67

Ouverture d'applications supplémentaires

Vous pouvez utiliser l'option **Ouvrir...** dans la vue solution pour voir des menus spécifiques et démarrer des applications supplémentaires.

Ouvrir...	Description
Configuration	Passer de la vue à la vue configuration.
Etat du système	Lancez l'application System Status Application si elle est installée sur le même PC qu'IP Office Manager.

Le tableau continue ...

Ouvrir...	Description
Administration de la messagerie vocale	Lancez l'application client Voicemail Pro si elle est installée sur le même PC qu'IP Office Manager.
Administration de résilience	Affiche le menu d'administration de la résilience.
Enregistrement en ligne	Afficher le menu d'intégration utilisé pour les nouveaux systèmes IP Office.
IP Office Web Manager	Lancer IP Office Web Manager.
Aide	Accéder à l'aide pour la vue solution.

Liens connexes

[Vue solution Server Edition](#) à la page 67

Définir tous les nœuds en mode d'abonnement

Si le serveur principal est configuré comme un système en mode d'abonnement, tous les autres serveurs du réseau doivent également utiliser le en mode abonnement. Pour cela, il faut convertir les serveurs d'un réseau sans abonnement existant :

1. Convertissez le serveur principal en mode d'abonnement en réexécutant le menu de configuration initiale (**Fichier > Avancé > Configuration initiale**).
2. Dans la vue solution, utilisez **Définir tous les nœuds sur Abonnement** pour modifier le mode de tous les autres serveurs du réseau.

Liens connexes

[Vue solution Server Edition](#) à la page 67

Configuration de tous les nœuds en mode Select

Définir tous les nœuds sur Select

Tous les systèmes de la solution doivent utiliser le même type de licence. La commande **Définir tous les nœuds sur Select** affichée dans la vue solution est utilisée pour attribuer une licence Select à tous les serveurs du réseau.

Liens connexes

[Vue solution Server Edition](#) à la page 67

Configuration de la source de licence dans la vue Server Edition

Tous les systèmes de la solution Server Edition doivent utiliser la même source de licence. La source de la licence est définie par le paramètre de configuration **Licence | Licence | Source de licence**.

Configurer la source de licence de tous les nœuds affichée dans la vue solution peut être utilisée pour configurer tous les nœuds de manière à utiliser la même source de licence.

Liens connexes

[Vue solution Server Edition](#) à la page 67

Ajout d'un serveur dans la vue solution Server Edition

L'option Ajouter de la vue solution vous permet d'ajouter un autre serveur. Par exemple, ajoutez un serveur Server Edition secondaire ou un Système d'expansion Server Edition.

Lorsque vous ajoutez un système, les lignes IP Office qui connectent le nouveau système sont configurées avec les paramètres par défaut.

! Important :

Si le paramètre de Manager **Fichier > Préférences > Préférences > Accès central SE** est défini sur **Activé**, aucune ligne IP Office n'est configurée du nouveau système vers le serveur Server Edition primaire. Le statut du nouveau système est **Hors ligne**. Vous devez configurer la ligne IP Office du nouveau système vers le serveur Server Edition primaire.

Liens connexes

[Vue solution Server Edition](#) à la page 67

Inventaires système

Manager peut être utilisé pour afficher l'inventaire système de n'importe quel serveur de la solution Server Edition. L'inventaire système est un résumé rapide des principaux paramètres et informations du serveur. Il permet également d'afficher une vue d'ensemble de l'inventaire système pour l'ensemble de la solution Server Edition.

Affichage de l'inventaire système d'un serveur

La méthode d'affichage de l'inventaire système dépend de ce qui est actuellement affiché par Manager.

Dans la vue solution Server Edition, cliquez sur le serveur dont vous voulez afficher l'inventaire système à l'aide du tableau situé dans la partie inférieure du menu. Cliquez sur **Réseau** pour afficher l'inventaire du réseau Server Edition.

ou

Dans le volet de navigation, cliquez sur l'icône  du serveur dont vous voulez afficher l'inventaire système. Cliquez sur l'icône  **Réseau** pour afficher l'inventaire du réseau Server Edition.

Liens connexes

[Travailler avec l'interface utilisateur Server Edition Manager](#) à la page 67

Paramètres par défaut

La plupart des paramètres par défaut des systèmes d'une solution Server Edition correspondent à ceux des systèmes IP Office individuels, comme indiqué dans la rubrique Paramètres de configuration. Le tableau répertorie certaines différences.

Tous les postes créés automatiquement et tous les paramètres utilisateur créés automatiquement des périphériques IP sont désactivés.

Paramètres		Serveur principal	Serveur secondaire	Système Expansion
Système	Paramètres horaires	Masqués. Heure provenant du serveur hôte.	SNTP du serveur principal.	
	Messagerie vocale	Voicemail Pro	Messagerie vocale centralisée vers le serveur principal	
	Alertes	Le Syslog retransmet toutes les alarmes à l'hôte local.	Le Syslog retransmet toutes les alarmes au serveur principal.	
	Adresse IP	Spécifiée dans le menu de configuration initiale.		
Lignes	Physique	–	–	Créées automatiquement
	Lignes IP	Ligne H.323 vers le secondaire et chaque système d'expansion. Sauvegarde sur le serveur secondaire.	Ligne H.323 vers le principal et chaque système d'expansion. Sauvegarde sur le serveur principal.	Ligne H.323 vers le principal et le secondaire, le cas échéant. Pas de sauvegarde.
Poste	Physique	–	–	Créé automatiquement mais pas de paramètre de poste de base.
	IP	Aucun	Aucun	Aucun
Utilisateur		Aucun	Aucun	Aucun
Groupe de recherche		Aucun	Non autorisé	Non autorisé
Routage des appels entrants		Aucun	Répliqués à partir du serveur principal.	
Annuaire		Enregistré sur le serveur principal	Configuré pour obtenir le répertoire système à partir du serveur principal.	
Droits utilisateur		Aucun	Répliqués à partir du serveur principal.	
ARS	50:Main	Code de fonction vers le serveur secondaire	Code de fonction vers le serveur principal	Code de fonction vers le serveur principal et vers le serveur secondaire, s'il est présent.

Liens connexes

[Travailler avec l'interface utilisateur Server Edition Manager](#) à la page 67

Consolidation des enregistrements

Par défaut, pour entretenir la synchronisation des configurations des systèmes d'une solution Server Edition, certains types d'enregistrements de configuration sont consolidés. Autrement dit, ils sont répliqués dans la configuration individuelle de chaque système du réseau. La consolidation concerne :

- **Codes courts** - Codes courts du système seulement.
- **Profils horaires**
- **Codes affaires**
- **Droits utilisateur**

- **Emplacements** - Bien que consolidés, les paramètres **ARS d'urgence** et **Système de remplacement** de chaque emplacement sont configurés séparément dans ce système.

Consolider le fonctionnement du réseau

L'utilisation des paramètres consolidés est contrôlée par le paramètre **Fichier > Préférences > Préférences > Consolider la solution avec les paramètres principaux**.

Paramètre	Description
Activé	• La saisie et l'administration des enregistrements consolidés s'effectuent uniquement au niveau de la solution. • Ces entrées sont ensuite répliquées automatiquement dans les configurations de tous les systèmes de la solution mais, à l'exception des emplacements, ne sont toujours visibles et modifiables qu'au niveau de la solution. • Lorsque les configurations sont chargées ou lorsque ce paramètre est modifié pour être sélectionné, un Rapport de consolidation apparaît en cas d'incohérences entre les enregistrements. Ce rapport permet de choisir entre la mise à jour du système en fonction du paramètre principal ou la mise à jour du paramètre principal en fonction du système.
Désactivé	• L'entrée et l'administration des enregistrements consolidés peuvent être réalisées au niveau de la solution et au niveau de chaque système. • Les entrées saisies et modifiées au niveau de la solution sont toujours répétées automatiquement dans les configurations de tous les systèmes de la solution. Chaque enregistrement affiche un libellé sur l'entrée pour indiquer que celle-ci est partagée sur toute la solution. • Si une entrée partagée est modifiée au niveau du système individuel, cette copie de l'entrée n'est plus partagée avec les autres systèmes. Elle ne sera pas mise à jour par des modifications apportées à la version de cette même entrée située au niveau de la solution. • Aucun contrôle de consolidation des incohérences n'est effectué lorsque les configurations sont chargées.

Liens connexes

[Travailler avec l'interface utilisateur Server Edition Manager](#) à la page 67

Fonctions téléphoniques prises en charge sur Server Edition et les réseaux SCN

Outre le partage des numéros de postes des utilisateurs et des groupes de recherche, les fonctions de téléphonie supplémentaires suivantes sont prises en charge entre les systèmes d'un réseau multi-sites. Les fonctions non répertoriées ne sont pas prises en charge sur les réseaux multi-sites.

- **Message d'absence**
- **Groupes de recherche annoncés** Les groupes de recherche annoncés peuvent être appelés par des utilisateurs d'autres systèmes.
- **Anti-contournement** Les appels acheminés sur le réseau multi-sites puis revenant au système d'origine sont convertis en appels internes sur le système d'origine uniquement.

- **Arrêt de la numérotation**
- **Parcage d'appel/Reprendre l'appel parké**
- **Numéro de poste de la prise d'appel**
- **Marquage des appels**
- **Rappeler dès que possible**
- **Journal des appels centralisé**
- **Répertoire personnel centralisé**
- **Conférence**
- **Groupes de recherche répartis**
- **Prise en charge des serveurs de messagerie vocale distribués**

Lorsque vous utilisez Voicemail Pro, chaque système peut prendre en charge son propre serveur Voicemail Pro.

- **Activer ARS/Désactiver ARS**
- **Numérotation du poste**

Chaque système "apprend" automatiquement les numéros des postes utilisateur disponibles sur les autres systèmes et achemine les appels vers ces numéros.

- **Options de résilience**
- **Relais fax**
- **Renvoi temporaire ici/Renvoi temporaire au**
- **Renvoi**
- **Mettre en attente**

Les appels en attente sont signalés sur l'ensemble du réseau.

- **Pairage interne**
- **Fonctions d'intrusion**
- **Contrôle d'appels sur mobile**

Les utilisateurs du contrôle d'appel sur mobile sous licence qui partagent à distance un autre système prennent avec eux leurs états de licence.

- **Sélection de la source de musique d'attente**
- **Fonction multi-utilisateurs à distance**
- **Définir le groupe de recherche sur Hors service/Désactiver le mode Hors service du groupe de recherche**
- **Transférer**

Les appels peuvent être transférés vers des postes d'un réseau.

- **DSS/TVO de l'utilisateur**

Contrôle de l'état de l'utilisateur uniquement. Les fonctions supplémentaires disponibles, telles que l'interception d'appel via le bouton utilisateur, varient selon que l'utilisateur contrôlé est local ou distant. L'indication de nouveaux messages dans la messagerie

vocale, fournie par l'icône de numéro abrégé de l'utilisateur de SoftConsole, n'est pas prise en charge.

- **Résilience des profils utilisateur**

Si un utilisateur partage à distance un autre système, il conserve les paramètres de son profil et les droits qui lui ont été octroyés.

Liens connexes

[Travailler avec l'interface utilisateur Server Edition Manager](#) à la page 67

[Mise en réseau de petit groupe](#) à la page 862

Partie 2 : Commandes de la barre de menus

Chapitre 6 : Commandes de la barre de menus

Les commandes accessibles depuis la barre de menus de Manager changent selon le mode utilisé. Elles peuvent également être grisées si elles ne sont pas applicables. Pour certaines commandes, une flèche indique qu'il existe des sous-commandes à partir desquelles une sélection peut être effectuée.

Les sections suivantes décrivent les fonctions de chaque commande. Les menus **Modifier** et **Aide** ne sont pas inclus.

Chapitre 7 : Fichier Aide

Liens connexes

- [Fichier > Ouvrir la configuration](#) à la page 78
- [Fichier > Fermer la configuration](#) à la page 78
- [Fichier > Enregistrer la configuration](#) à la page 79
- [Fichier > Enregistrer la configuration sous](#) à la page 80
- [Fichier > Changer de répertoire de travail](#) à la page 81
- [Fichier > Préférences](#) à la page 83
- [Fichier > Hors ligne](#) à la page 83
- [Fichier > Avancé](#) à la page 84
- [Fichier > Sauvegarder/Restaurer](#) à la page 84
- [Fichier > Importer/Exporter](#) à la page 84
- [Fichier > Quitter](#) à la page 84

Fichier > Ouvrir la configuration

Cette commande affiche le menu **Sélectionner IP Office** qui permet de recevoir les paramètres de configuration du système.

La même action est réalisée par l'icône  dans la barre d'outils Principal.

Le menu **Sélectionner IP Office** sert également à réaliser d'autres actions telles que le redémarrage et l'envoi d'une configuration. Si l'unité requise est introuvable, il est possible de modifier l'Adresse de l'unité/de diffusion puis de cliquer sur Actualiser. Pour changer les adresses TCP détectées, sélectionnez **Fichier | Préférences | Détection** et saisissez les adresses requises dans les Critères de recherche IP.

Les unités connues ne sont pas disponibles sauf si elle sont configurées

Liens connexes

- [Fichier Aide](#) à la page 78

Fichier > Fermer la configuration

Cette commande ferme la configuration chargée en cours sans l'enregistrer.

Liens connexes

[Fichier Aide](#) à la page 78

Fichier > Enregistrer la configuration

La commande **Fichier > Enregistrer la configuration** enregistre la configuration modifiée.

- Si la configuration a été reçue d'un système, le menu Envoyer config s'affiche.
- Si le fichier de configuration a été ouvert hors ligne ou nouvellement créé, il est uniquement enregistré sur le disque.

Liens connexes

[Fichier Aide](#) à la page 78

[Enregistrement des modifications de la configuration de Server Edition](#) à la page 79

Enregistrement des modifications de la configuration de Server Edition

Une fois que vous avez apporté des modifications à la configuration à l'aide de Manager, le processus d'enregistrement des modifications effectue plusieurs actions :

- La cohérence des configurations est validée.
- La nouvelle configuration est envoyée aux systèmes dans lesquels la configuration a été modifiée.

Par défaut, Manager redémarre les systèmes pour lesquels cela est nécessaire afin que les modifications apportées à la configuration prennent effet.

Une copie horodatée de la nouvelle configuration est également stockée sur le serveur principal.

- Dans le cas d'un serveur secondaire ou d'un système d'expansion ajouté à la configuration du réseau à l'aide de l'option Créer une configuration hors ligne, le fichier hors ligne est enregistré, ce qui permet de configurer le nouveau système même s'il n'est pas encore présent physiquement.
- Lorsque vous ouvrez la configuration à partir d'un réseau, si l'horodatage de la copie stockée diffère de celui de la configuration système en cours, Manager demande quelle configuration charger pour édition.

Enregistrement des modifications de la configuration

1. Cliquez sur  dans la barre d'outils principale ou sélectionnez **Fichier | Enregistrer la configuration** dans la barre de menus.
2. Le menu qui s'affiche ne montre que les détails des systèmes dont la configuration a été modifiée et doit être renvoyée au système.

Option	Description
Sélectionner	Par défaut, tous les systèmes dont la configuration a été modifiée sont sélectionnés. Si vous souhaitez exclure un système afin que sa configuration ne soit pas mise à jour, désélectionnez-le ou annulez tout le processus.
Changer de mode	Si Manager pense que les modifications des paramètres de configuration sont fusionnables, il sélectionne par défaut Fusionner , sinon il sélectionne Immédiat .
Fusionner	Envoyer les paramètres de configuration sans redémarrer le système. Ce mode n'est à utiliser qu'avec les paramètres fusionnables.
	Immédiatement Envoyer la configuration puis redémarrer le système.
Libre	Envoyer la configuration puis redémarrer le système dès qu'il n'y a plus aucun appel en cours. Ce mode peut être associé aux options Interdiction d'appels entrants et Interdiction d'appels sortants .
Stocker hors ligne	Il est possible d'ajouter une référence pour un Server Edition secondaire ou un Système d'expansion Server Edition pour créer un fichier de configuration pour ce système même si celui-ci n'est pas présent physiquement. L'option Stocker hors ligne enregistre cette configuration sur le Server Edition primaire dans son magasin de fichiers. Le même fichier y est récupéré jusqu'à ce que le serveur physique soit présent. Il vous est alors demandé si vous souhaitez utiliser le fichier enregistré ou la configuration actuelle du serveur.
Temporisé	Identique à l'option Libre , mais attend une heure spécifique après laquelle le système attend qu'il n'y ait aucun appel en cours. L'heure est spécifiée par la valeur Heure du redémarrage . Ce mode peut être associé aux options Interdiction d'appels entrants et Interdiction d'appels sortants .
Heure du redémarrage	Ce paramètre est utilisé en mode Redémarrer Temporisé est sélectionné. Il définit l'heure du redémarrage du système. Si l'heure est après minuit, la sauvegarde quotidienne normale du système est annulée.
Blocage d'appels entrants	Ce paramètre peut être utilisé quand le mode de redémarrage Dès que possible ou Temporisé est sélectionné. Il empêche la réception de tout nouvel appel.
Blocage d'appels sortants	Ce paramètre peut être utilisé quand le mode de redémarrage Dès que possible ou Temporisé est sélectionné. Il empêche de passer de nouveaux appels.

Cliquez sur **OK**. La progression de l'envoi de chaque configuration apparaît.

Liens connexes

[Fichier > Enregistrer la configuration](#) à la page 79

Fichier > Enregistrer la configuration sous

La commande **Fichier > Enregistrer la configuration sous** permet d'enregistrer un fichier de configuration sur l'ordinateur Manager. Remarque : les données de configuration dynamiques (par exemple, les groupes de recherche de ligne annoncés sur les autres systèmes du réseau) ne sont pas intégrées dans un fichier de configuration enregistré sur le PC, puis rouvert.

Cette commande affiche la fenêtre **Enregistrer sous**. Sélectionnez le lecteur et le répertoire, puis entrez le nom du nouveau fichier. Après avoir entré le nom du fichier, la fenêtre **Enregistrer le fichier de configuration** s'ouvre dans laquelle vous avez la possibilité de crypter le fichier en indiquant un mot de passe. Ne remplissez pas la case du mot de passe si vous ne souhaitez pas crypter le fichier.

! Important :

Les fichiers de configuration chiffrés peuvent uniquement être ouverts avec Manager version 9.1 et ultérieures. Dans les versions antérieures de Manager, le fichier peut être ouvert, mais il sera vide.

Les configurations sauvegardées sur l'ordinateur de cette façon peuvent être réouvertes en cliquant sur l'icône  ou en sélectionnant la commande **Fichier > Hors ligne > Ouvrir un fichier**. Si le fichier a été crypté, vous devez entrer le mot de passe.

Lorsque Manager est exécuté en mode Server Edition, la commande Enregistrer fonctionne différemment. Plusieurs fichiers sont sauvegardés, un fichier `.cfg` pour chaque serveur dans le réseau, plus un fichier `.cfi` unique pour l'ensemble du réseau.

Le fichier `.cfi` peut être utilisé avec la commande **Fichier > Hors ligne > Ouvrir un ensemble de fichiers** pour ouvrir l'ensemble de fichiers en une seule action.

Liens connexes

[Fichier Aide](#) à la page 78

Fichier > Changer de répertoire de travail

Ces champs définissent l'emplacement par défaut où Manager recherche et enregistre les fichiers.

Répertoire	Description																
Répertoire de travail (fichiers .cfg)	Ce chemin d'accès au dossier est utilisé pour les éléments suivants : - Pour les fonctions de gestion de la carte SD, il définit le chemin d'accès au sous-dossier <code>MemoryCards</code> utilisé pour les actions telles que la recreation de la carte SD. - Si l'un des paramètres Enregistrer le fichier de configuration après le chargement ou Sauvegarder les fichiers lors de l'envoi (voir Sécurité à la page 92) est activé, il définit le répertoire dans lequel Manager enregistre les fichiers <code>.cfg</code> et <code>.bak</code> et s'ils sont activés. Le dossier par défaut utilisé dépend de : - la version de IP Office Manager ; - s'il a été installé à partir de la suite d'administration complète ou d'Admin Lite ; - s'il a été installé et exécuté avec des droits d'administrateur Windows ou non. Si installé et exécuté avec les droits d'administrateur Windows : <table border="1"> <thead> <tr> <th></th><th>Chemin d'accès au fichier</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Pre-R11.1 FP2 SP3</td><td>C:\Program Files (x86)\Avaya\IP Office\Manager</td></tr> <tr> <td>Suite d'administration complète</td><td>C:\Program Files (x86)\Avaya\IP Office Admin Suite\Manager</td></tr> <tr> <td>Admin Lite</td><td>C:\Program Files (x86)\Avaya\IP Office Lite\Manager</td></tr> </tbody> </table> Si installé et exécuté sans droits d'administrateur Windows : pour afficher les fichiers dans les dossiers suivants, Afficher les fichiers masqués doit être activé dans l'explorateur de fichiers Windows. <table border="1"> <thead> <tr> <th></th><th>Chemin d'accès au fichier</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Pre-R11.1 FP2 SP3</td><td>C:\Users\<user_name>\AppData\Local\VirtualStore\Program Files (x86)\Avaya\IP Office\Manager</td></tr> <tr> <td>Suite d'administration complète</td><td>C:\Users\<user_name>\AppData\Local\VirtualStore\Program Files (x86)\Avaya\IP Office Admin Suite\Manager</td></tr> <tr> <td>Admin Lite</td><td>C:\Users\<user_name>\AppData\Local\VirtualStore\Program Files (x86)\Avaya\IP Office Lite\Manager</td></tr> </tbody> </table>		Chemin d'accès au fichier	Pre-R11.1 FP2 SP3	C:\Program Files (x86)\Avaya\IP Office\Manager	Suite d'administration complète	C:\Program Files (x86)\Avaya\IP Office Admin Suite\Manager	Admin Lite	C:\Program Files (x86)\Avaya\IP Office Lite\Manager		Chemin d'accès au fichier	Pre-R11.1 FP2 SP3	C:\Users\<user_name>\AppData\Local\VirtualStore\Program Files (x86)\Avaya\IP Office\Manager	Suite d'administration complète	C:\Users\<user_name>\AppData\Local\VirtualStore\Program Files (x86)\Avaya\IP Office Admin Suite\Manager	Admin Lite	C:\Users\<user_name>\AppData\Local\VirtualStore\Program Files (x86)\Avaya\IP Office Lite\Manager
	Chemin d'accès au fichier																
Pre-R11.1 FP2 SP3	C:\Program Files (x86)\Avaya\IP Office\Manager																
Suite d'administration complète	C:\Program Files (x86)\Avaya\IP Office Admin Suite\Manager																
Admin Lite	C:\Program Files (x86)\Avaya\IP Office Lite\Manager																
	Chemin d'accès au fichier																
Pre-R11.1 FP2 SP3	C:\Users\<user_name>\AppData\Local\VirtualStore\Program Files (x86)\Avaya\IP Office\Manager																
Suite d'administration complète	C:\Users\<user_name>\AppData\Local\VirtualStore\Program Files (x86)\Avaya\IP Office Admin Suite\Manager																
Admin Lite	C:\Users\<user_name>\AppData\Local\VirtualStore\Program Files (x86)\Avaya\IP Office Lite\Manager																

Le tableau continue ...

Répertoire	Description
Répertoire binaire (fichiers .bin)	Définit le répertoire dans lequel les fonctions Assistant de mise à niveau, HTTP, TFTP et BOOTP de Manager recherchent les fichiers de micro-logiciel, requis par le téléphone et d'autres composants matériels. Ils incluent le fichier .bin et les fichiers .scr et .txt. Par défaut, il s'agit du répertoire du programme de l'application Manager.  Astuce : Dans l'Assistant de mise à niveau, le fait de cliquer avec le bouton droit et de sélectionner Modifier le répertoire modifie également ce paramètre.  Avertissement : Historiquement, le Répertoire de travail et le Répertoire binaire sont identiques par défaut. Ce paramétrage est déconseillé car il peut permettre l'accès à distance des fichiers TFTP/HTTP au dossier contenant les copies des fichiers de configuration. C'est pourquoi il est recommandé de modifier l'emplacement de l'un ou l'autre des dossiers.
Fichier d'unités connues	Définit le fichier et le répertoire dans lequel Manager peut enregistrer les détails des systèmes qu'il a découverts. Lorsque l'emplacement du fichier a été spécifié, un bouton Unités connues devient disponible dans le menu de détection utilisé pour charger la configuration du système. Lorsque vous cliquez sur ce bouton, cela affiche le fichier des unités connues, parmi lesquelles vous pouvez sélectionner un système. Vous pouvez également trier la liste et y supprimer des entrées.

Liens connexes

[Fichier Aide](#) à la page 78

Fichier > Préférences

Voir [Fichier Préférences](#) à la page 86.

Liens connexes

[Fichier Aide](#) à la page 78

Fichier > Hors ligne

Voir [Fichier Hors ligne](#) à la page 96.

Liens connexes

[Fichier Aide](#) à la page 78

Fichier > Avancé

Voir [Fichier Avancé](#) à la page 98.

Liens connexes

[Fichier Aide](#) à la page 78

Fichier > Sauvegarder/Restaurer

Sauvegarder les fichiers binaires et les configurations

Cette commande copie tous les fichiers de configuration (.cfg) et les fichiers binaires logiciels (.bin) stockés dans le répertoire de travail de l'utilisateur de Manager vers un dossier sélectionné.

Restaurer les fichiers binaires et les configurations

Cette commande copie tous les fichiers de configuration (.cfg) et les fichiers d'application (.bin) stockés dans le répertoire de travail de Manager dans un dossier sélectionné.

Liens connexes

[Fichier Aide](#) à la page 78

Fichier > Importer/Exporter

Pour plus d'informations sur l'importation et l'exportation des paramètres, voir [Importation et exportation des paramètres](#) à la page 198.

Action	Description
Exporter	Cette commande vous permet d'exporter les parties sélectionnées de la configuration comme un ensemble de fichiers texte CSV (.csv) ou un seul fichier binaire (.exp).
Importer	Cette commande permet d'importer des paramètres de configuration. Deux formats sont pris en charge. Les fichiers binaires (.exp) correspondent à des paramètres auparavant exportés d'un système. Les fichiers texte au format CSV (.csv) peuvent également être exportés à partir d'un système ou être créés à l'aide d'un éditeur de texte brut.

Liens connexes

[Fichier Aide](#) à la page 78

Fichier > Quitter

La commande **File** | **Exit** permet de quitter l'application Manager.

Liens connexes

[Fichier Aide](#) à la page 78

Chapitre 8 : Fichier > Préférences

Cette commande affiche une fenêtre permettant de configurer différents aspects du fonctionnement de l'application IP Office Manager. La fenêtre est divisée en différents onglets.

Liens connexes

[Préférences](#) à la page 86

[Répertoires](#) à la page 88

[Découverte](#) à la page 90

[Préférences visuelles](#) à la page 91

[Sécurité](#) à la page 92

[Validation](#) à la page 94

Préférences

Pour afficher cet onglet, sélectionnez **Fichier | Préférences**, puis l'onglet **Préférences**.

Paramètre	Description
Modifier le port TCP de base des services :	Par défaut = Désactivé Ce champ affiche ou masque les paramètres de port de communication de base.
Port TCP de base de service	Par défaut = 50804. L'accès aux paramètres de configuration et de sécurité d'un système nécessite que Manager envoie ses demandes vers des ports spécifiques. Ce paramètre permet de régler le port de base TCP que Manager utilise pour qu'il corresponde au paramètre du port de base TCP du système. Le port TCP de base du système se règle grâce aux paramètres de sécurité.
Port HTTP de base de service	Par défaut = 80. L'accès au serveur HTTP d'un système nécessite que Manager envoie ses demandes vers des ports spécifiques. Ce paramètre permet de régler le port de base HTTP que Manager utilise pour qu'il corresponde au paramètre du port de base HTTP du système. Le port HTTP de base du système est à définir dans ses paramètres de sécurité.
Activer le serveur de temps	Par défaut = Activée. Ce paramètre permet à Manager de répondre aux demandes d'heure RFC868 provenant des systèmes. Il fournit au système l'heure au format UTC et l'heure locale définie sur le PC sur lequel il s'exécute.

Le tableau continue ...

Paramètre	Description
Activer les serveurs BootP et TFTP	Par défaut = Désactivé. Ce paramètre permet à Manager de répondre aux demandes BOOTP provenant des systèmes pour lesquels il existe un enregistrement BOOTP correspondant. Ce paramètre permet aussi à Manager de répondre aux demandes de fichiers TFTP.
Se connecter automatiquement au démarrage	Par défaut = Activé Dans ce cas, au démarrage de Manager, le menu Sélectionner IP Office apparaît automatiquement et affiche les systèmes découverts. Si un seul système est découvert, Manager affiche automatiquement la demande de connexion à ce système ou charge sa configuration si les paramètres de sécurité sont les paramètres par défaut.
Définir la vue simplifiée par défaut	Par défaut = Désactivé Dans ce cas, Manager démarre en mode vue simplifiée si aucune configuration n'est chargée.
Passer en mode standard par défaut	Par défaut = Désactivé Avec cette option activée, lorsque la configuration d'un nouveau système ou d'un système par défaut exécuté en mode Classique est chargée, Manager convertit automatiquement la configuration en mode Standard. Le fait de renvoyer la configuration au système aura pour effet de redémarrer ce dernier en mode Standard. Sélectionnez cette option uniquement si les seuls systèmes que vous prévoyez d'installer sont des systèmes Standard. Ce paramètre n'affecte pas les systèmes existants possédant une configuration autre que celle par défaut.
Utiliser l'accès à distance	Par défaut = Désactivé. Si ce paramètre est sélectionné, l'accès à toutes les configurations d'un réseau multi-sites est autorisé via un accès distant au serveur principal sur le réseau multi-sites. Lorsque cette case est cochée, une option supplémentaire Utiliser l'accès à distance s'affiche Select IP Office dans le menu lorsque l'option Ouvrir avec Server Edition Manager est cochée ou si le gestionnaire est déjà en cours d'exécution en mode Server Edition.  Remarque : Pour permettre l'accès à distance, vous devez d'abord configurer un service VPN SSL entre chaque système Server Edition et la passerelle VPN Avaya (AVG). Pour plus d'informations, consultez le manuel <i>Déploiement des services VPN SSL d'Avaya IP Office™ Platform</i>.
Consolider la solution avec les paramètres principaux	Ce paramètre est utilisé lors de la gestion d'un réseau basé sur des serveurs Linux principaux et secondaires tels que Server Edition. Lorsqu'il est activé, certains enregistrements, tels que le code court système, sont automatiquement mis en correspondance sur tous les systèmes IP Office du réseau. Reportez-vous à la section Consolidation des enregistrements à la page 72.

Le tableau continue ...

Paramètre	Description
Accès central SE	Par défaut = Désactivé. S'applique aux systèmes Server Edition uniquement. S'il est activé, tous les systèmes Server Edition présents sur le réseau obtiennent leurs données de configuration auprès d'un emplacement central sur le serveur principal. Par conséquent, l'affichage des modifications de la configuration est retardé jusqu'à ce qu'un processus de synchronisation s'exécute. Le processus de synchronisation s'exécute toutes les 40 secondes. Si la modification de la configuration requiert un redémarrage du système, l'affichage actualisé de la configuration est retardé à 40 secondes après le redémarrage du système. Ce paramètre peut être utilisé pour transporter les modifications de la configuration sur des systèmes d'expansion lorsque ces derniers ne sont pas joignables via Manager et que le seul système accessible est le serveur principal. Lorsque ce paramètre est activé : • Lors de l'ajout d'un nouveau système à la solution, une ligne IP Office n'est pas configurée du nouveau système au serveur Server Edition primaire. Le statut du nouveau système est Hors ligne. Vous devez configurer la ligne IP Office du nouveau système vers le serveur Server Edition primaire. • Vous ne pouvez pas ouvrir les configurations dont le numéro de version est 9.0.x ou antérieur. • Les options de menu Fichier > Avancé suivantes ne sont pas disponibles : - Arrêt du système - Commande de la carte mémoire • Lorsqu'aucune configuration n'est ouverte, les options de menu Fichier > Avancé suivantes sont grisées : - Rétablir la configuration (par défaut) - Redémarrage - Rétablir les paramètres de sécurité (par défaut)
Port d'accès central SE	Par défaut = 7070. Lorsque le paramètre Accès central SE (SE Central Access) est réglé sur Activé (On), il s'agit du port utilisé pour les requêtes de routage HTTPS pour la synchronisation de la configuration.

Liens connexes

[Fichier > Préférences](#) à la page 86

Répertoires

Ces champs définissent l'emplacement par défaut où Manager recherche et enregistre les fichiers.

Répertoire	Description																
Répertoire de travail (fichiers .cfg)	Ce chemin d'accès au dossier est utilisé pour les éléments suivants : - Pour les fonctions de gestion de la carte SD, il définit le chemin d'accès au sous-dossier <code>MemoryCards</code> utilisé pour les actions telles que la recreation de la carte SD. - Si l'un des paramètres Enregistrer le fichier de configuration après le chargement ou Sauvegarder les fichiers lors de l'envoi (voir Sécurité à la page 92) est activé, il définit le répertoire dans lequel Manager enregistre les fichiers <code>.cfg</code> et <code>.bak</code> et s'ils sont activés. Le dossier par défaut utilisé dépend de : - la version de IP Office Manager ; - s'il a été installé à partir de la suite d'administration complète ou d'Admin Lite ; - s'il a été installé et exécuté avec des droits d'administrateur Windows ou non. Si installé et exécuté avec les droits d'administrateur Windows : <table> <tr> <th></th><th>Chemin d'accès au fichier</th></tr> <tr> <td>Pre-R11.1 FP2 SP3</td><td>C:\Program Files (x86)\Avaya\IP Office\Manager</td></tr> <tr> <td>Suite d'administration complète</td><td>C:\Program Files (x86)\Avaya\IP Office Admin Suite\Manager</td></tr> <tr> <td>Admin Lite</td><td>C:\Program Files (x86)\Avaya\IP Office Lite\Manager</td></tr> </table> Si installé et exécuté sans droits d'administrateur Windows : pour afficher les fichiers dans les dossiers suivants, Afficher les fichiers masqués doit être activé dans l'explorateur de fichiers Windows. <table> <tr> <th></th><th>Chemin d'accès au fichier</th></tr> <tr> <td>Pre-R11.1 FP2 SP3</td><td>C:\Users\<user_name>\AppData\Local\VirtualStore\Program Files (x86)\Avaya\IP Office\Manager</td></tr> <tr> <td>Suite d'administration complète</td><td>C:\Users\<user_name>\AppData\Local\VirtualStore\Program Files (x86)\Avaya\IP Office Admin Suite\Manager</td></tr> <tr> <td>Admin Lite</td><td>C:\Users\<user_name>\AppData\Local\VirtualStore\Program Files (x86)\Avaya\IP Office Lite\Manager</td></tr> </table>		Chemin d'accès au fichier	Pre-R11.1 FP2 SP3	C:\Program Files (x86)\Avaya\IP Office\Manager	Suite d'administration complète	C:\Program Files (x86)\Avaya\IP Office Admin Suite\Manager	Admin Lite	C:\Program Files (x86)\Avaya\IP Office Lite\Manager		Chemin d'accès au fichier	Pre-R11.1 FP2 SP3	C:\Users\<user_name>\AppData\Local\VirtualStore\Program Files (x86)\Avaya\IP Office\Manager	Suite d'administration complète	C:\Users\<user_name>\AppData\Local\VirtualStore\Program Files (x86)\Avaya\IP Office Admin Suite\Manager	Admin Lite	C:\Users\<user_name>\AppData\Local\VirtualStore\Program Files (x86)\Avaya\IP Office Lite\Manager
	Chemin d'accès au fichier																
Pre-R11.1 FP2 SP3	C:\Program Files (x86)\Avaya\IP Office\Manager																
Suite d'administration complète	C:\Program Files (x86)\Avaya\IP Office Admin Suite\Manager																
Admin Lite	C:\Program Files (x86)\Avaya\IP Office Lite\Manager																
	Chemin d'accès au fichier																
Pre-R11.1 FP2 SP3	C:\Users\<user_name>\AppData\Local\VirtualStore\Program Files (x86)\Avaya\IP Office\Manager																
Suite d'administration complète	C:\Users\<user_name>\AppData\Local\VirtualStore\Program Files (x86)\Avaya\IP Office Admin Suite\Manager																
Admin Lite	C:\Users\<user_name>\AppData\Local\VirtualStore\Program Files (x86)\Avaya\IP Office Lite\Manager																

Le tableau continue ...

Répertoire	Description
Répertoire binaire (fichiers .bin)	Définit le répertoire dans lequel les fonctions Assistant de mise à niveau, HTTP, TFTP et BOOTP de Manager recherchent les fichiers de micro-logiciel, requis par le téléphone et d'autres composants matériels. Ils incluent le fichier .bin et les fichiers .scr et .txt. Par défaut, il s'agit du répertoire du programme de l'application Manager.  Astuce : Dans l'Assistant de mise à niveau, le fait de cliquer avec le bouton droit et de sélectionner Modifier le répertoire modifie également ce paramètre.  Avertissement : Historiquement, le Répertoire de travail et le Répertoire binaire sont identiques par défaut. Ce paramétrage est déconseillé car il peut permettre l'accès à distance des fichiers TFTP/HTTP au dossier contenant les copies des fichiers de configuration. C'est pourquoi il est recommandé de modifier l'emplacement de l'un ou l'autre des dossiers.
Fichier d'unités connues	Définit le fichier et le répertoire dans lequel Manager peut enregistrer les détails des systèmes qu'il a découverts. Lorsque l'emplacement du fichier a été spécifié, un bouton Unités connues devient disponible dans le menu de détection utilisé pour charger la configuration du système. Lorsque vous cliquez sur ce bouton, cela affiche le fichier des unités connues, parmi lesquelles vous pouvez sélectionner un système. Vous pouvez également trier la liste et y supprimer des entrées.

Liens connexes

[Fichier > Préférences](#) à la page 86

Découverte

Ces paramètres ont un impact sur le menu **Sélectionner IP Office** dont Manager se sert pour détecter les systèmes.

Paramètre	Description
Détection TCP et HTTP	Par défaut = Activée. Ce paramètre définit si Manager utilise TCP pour trouver des systèmes. Les adresses utilisées pour la détection TCP sont définies dans le champ Critères de recherche IP ci-après.
Sous-réseau NIC/IP NIC	Cette zone est uniquement à titre informatif. Elle indique les paramètres de l'adresse IP des cartes d'interface du réseau LAN (NIC) sur l'ordinateur exécutant Manager. Double-cliquez sur une carte NIC particulière pour ajouter la plage d'adresses à laquelle elle appartient aux Critères de recherche IP. Remarque : si l'adresse de toute carte NIC de l'ordinateur de Manager est modifiée, l'application Manager doit être fermée et redémarrée.

Le tableau continue ...

Paramètre	Description
Critères de recherche IP	Cette section permet de saisir des adresses TCP à utiliser avec le processus de détection TCP. Il est possible de saisir des adresses individuelles séparées par des points-virgules, par exemple 135.164.180.170; 135.164.180.175. Pour spécifier des plages d'adresses, utilisez un tiret, par exemple 135.64.180.170 - 135.64.180.175.
Détection UDP	Par défaut = Activé Ce paramètre contrôle si Manager utilise UDP pour rechercher les systèmes.
Saisir l'adresse IP de diffusion	Par défaut = 255.255.255.255 Plage d'adresses IP de diffusion que Manager doit utiliser au cours de la détection UDP. Comme la diffusion UDP n'est pas routable, elle ne localise pas les systèmes qui se trouvent dans des sous-réseaux différents de celui de l'ordinateur de Manager, à moins qu'une adresse spécifique ne soit saisie.
Utiliser DNS	Lorsque cette option est sélectionnée, Manager utilise la recherche du nom DNS (ou adresse IP) pour situer un système IP Office. Notez que ceci remplace l'utilisation des options Détection TCP et Détection UDP ci-dessus. Cette option exige l'adresse IP du système à affecter sous la forme d'un nom sur le serveur DNS des utilisateurs. Lorsqu'il est sélectionné, le champ Adresse Unité/Détection de la fenêtre Sélectionner IP Office est remplacé par un champ Entrer le nom DNS de l'unité ou Adresse IP .
Détection SCN	Si cette option est activée lors de la détection de systèmes, la liste des systèmes détectés regroupe les systèmes appartenant au même réseau Small Community Network et permet de les charger sous forme d'une seule configuration. Au moins un des systèmes présents sur le réseau Small Community Network doit exécuter la version 6.0 ou ultérieure du logiciel. Consultez Configurer un réseau Small Community Network à la page 862. Il faut néanmoins pouvoir détecter chaque système du réseau Small Community Network avec les paramètres Détection TCP et/ou Détection UDP ci-dessus et y accéder par le biais des paramètres de routage à l'emplacement de Manager.

Liens connexes

[Fichier > Préférences](#) à la page 86

Préférences visuelles

Paramètre	Description
Taille de l'icône	Définit la taille des icônes du volet Navigation entre Petit , Moyen ou Grand .
Onglets multilignes	Par défaut = Désactivé. Dans le volet Détails, Manager peut, pour les types d'enregistrement avec plus de deux onglets, utiliser des boutons  pour faire défiler horizontalement les onglets ou les disposer sur plusieurs rangées. Ce paramètre permet de sélectionner la méthode que Manager utilise.

Liens connexes

[Fichier > Préférences](#) à la page 86

Sécurité

Informations supplémentaires sur la configuration

Pour obtenir plus d'informations sur la configuration, consultez [Administration de la sécurité](#) à la page 169. Voir également *AvayaDirectives de sécurité d' IP Office™ Platform*.

Paramètres de configuration

Contrôle les différents paramètres de sécurité de Manager. Pour contrôler les paramètres de sécurité du système, reportez-vous aux informations contenues dans la section Mode de sécurité.

Tous les paramètres (à l'exception des **Communications sécurisées**) ne peuvent être modifiés que lorsqu'une configuration a été ouverte à l'aide d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe disposant des droits d'administrateur ou d'administration de sécurité.

Paramètre	Description
Demander la connexion lors de l'enregistrement	Par défaut = Activé Par défaut, un nom d'utilisateur et un mot de passe valides sont nécessaires pour recevoir une configuration d'un système et la lui renvoyer. Si ce paramètre n'est pas sélectionné, Manager peut renvoyer la configuration sans avoir à saisir à nouveau les nom d'utilisateur et mot de passe. Ceci ne s'applique pas à une configuration enregistrée sur PC puis rouverte. Ce paramètre ne peut être modifié que lorsqu'une configuration a été ouverte à l'aide d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe disposant de droits d'administrateur ou de droits d'administration de sécurité.
Fermer les paramètres de configuration/sécurité après l'envoi	Par défaut = Activée. Lorsque cette option est sélectionnée, le fichier de configuration ou les paramètres de sécurité ouverts se ferment après avoir été renvoyés au système. Il s'agit de la valeur par défaut normale. Ce paramètre n'a aucune incidence sur les modes de réseau multi-sites de Manager qui ferment toujours la configuration après avoir sauvegardé les modifications. Avant de désactiver ce paramètre, n'oubliez pas que la configuration utilisée par un système actif peut être modifiée par des actions ne provenant pas de Manager. Par exemple, les modifications apportées par des utilisateurs via leur téléphone. Ne gardez pas une configuration ouverte dans Manager plus longtemps que nécessaire, car cela augmente les risques que cette copie de la configuration diffère de la configuration actuelle du système actif et écrasera ces modifications lors du renvoi au système.
Enregistrer le fichier de configuration après le chargement	Par défaut = Désactivé. Quand l'option est sélectionnée, une copie de la configuration est enregistrée sur le répertoire de travail de Manager (voir Répertoires à la page 88). Le fichier est nommé à l'aide du nom du système et du suffixe <code>.cfg</code>. Ce fichier local ne peut être modifié que lorsqu'une configuration a été ouverte à l'aide d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe disposant des droits d'administrateur.

Le tableau continue ...

Paramètre	Description
Sauvegarder les fichiers lors de l'envoi	Par défaut = Désactivé. Lorsque cette option est sélectionnée, dès qu'une copie de la configuration est envoyée à un système, une sauvegarde est enregistrée dans le répertoire de Manager appelé Répertoire de travail. Voir les notes ci-dessus. Ce fichier est sauvegardé à l'aide du nom du système, de la date et d'un numéro de version, suivis de l'Extension du fichier de sauvegarde telle que définie ci-après. Ce paramètre ne peut être modifié que lorsqu'une configuration a été ouverte à l'aide d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe disposant de droits d'administrateur.
Extension du fichier de sauvegarde	Par défaut = .BAK Définit l'extension des copies de sauvegarde des configurations système générées par le biais de l'option Sauvegarder les fichiers lors de l'envoi ci-dessus.
Nombre de fichiers de sauvegarde à conserver	Par défaut = Illimité. Cette option permet de limiter le nombre de fichiers de sauvegarde conservés pour chaque système. Si cette option est définie sur une autre valeur qu'Illimité et que cette limite est dépassée, le plus vieux fichier de sauvegarde est supprimé.
Activer le temporisateur d'inactivité de l'application (min)	Par défaut = Activée. Si cette option est activée, au bout d'une inactivité de 5 minutes de la souris ou du clavier, Manager grise l'application et redemande le mot de passe de service courant. Ce paramètre ne peut être modifié que lorsqu'une configuration a été ouverte à l'aide d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe disposant de droits d'administrateur ou de droits d'administration de sécurité.
Communications sécurisées	Par défaut = Activé Si sélectionné, toute communication de service du Manager vers le système utilise le protocole TLS. Ce paramètre utilise les ports définis pour la configuration sécurisée et pour l'accès de sécurité sécurisé. Cela nécessite également que les paramètres et le service de sécurisation dans la configuration de sécurité du système aient été définis afin de prendre en charge les accès sécurisés. En fonction du niveau de sécurité sélectionné pour les accès, il peut être nécessaire de configurer les vérifications du certificat Manager de manière à ce qu'elles correspondent à celles attendues par le système en matière de configuration et/ou de service de sécurisation. • Lorsque l'option Communications sécurisées est activée, une icône en forme de cadenas  s'affiche en permanence dans le coin inférieur droit de la barre d'état de Manager. • Pour les systèmes Server Edition, Manager tente toujours d'utiliser des communications sécurisées, quel que soit le paramètre Communications sécurisées. • S'il ne reçoit pas de réponse concernant l'utilisation de communications sécurisées dans les 5 secondes, Manager propose d'utiliser des communications non sécurisées.

Le tableau continue ...

Paramètre	Description
Vérifications de la certification Manager	Lorsque l'option Communications sécurisées ci-dessus est utilisée, Manager traite et contrôle le certificat qui lui est transmis par le système. Ce paramètre ne peut être modifié que lorsqu'une configuration a été ouverte à l'aide d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe disposant de droits d'administrateur ou de droits d'administration de sécurité. Voici les différentes options : • Basse : tout certificat envoyé par le système est accepté. • Moyenne : tout certificat envoyé par le système est accepté à condition d'avoir été auparavant sauvegardé dans le magasin de certificats de Windows. Si ce n'est pas le cas, l'utilisateur a la possibilité d'examiner, puis d'accepter ou de refuser le certificat. • Haute : Tout certificat envoyé par le système est accepté à condition d'avoir été auparavant sauvegardé dans le magasin de certificats de Windows. Tout autre certificat entraînera l'échec de la connexion.
Certificats d'IP Office	Par défaut : aucun Spécifie le certificat utilisé pour identifier Manager lorsque l'option Communications sécurisées est utilisée et que le système réclame un certificat. Utilisez le bouton Définir pour modifier le certificat sélectionné. Tout certificat sélectionné doit être associé à une clé privée conservée dans le magasin : • Sélectionner dans le magasin de certificats de l'utilisateur actuel - Affiche les certificats présents dans le magasin de certificats de l'utilisateur connecté. • Sélectionner dans le magasin de certificats de l'ordinateur local. • Supprimer la sélection – ne proposer aucun certificat Manager.

Liens connexes

[Fichier > Préférences](#) à la page 86

Validation

Par défaut, Manager valide l'ensemble de la configuration lors de son chargement et chaque champ lorsqu'il est modifié. Cet onglet permet de choisir le moment auquel la validation automatique est appliquée aux fichiers de configuration chargés dans Manager.

Paramètre	Description
Valider la configuration à l'ouverture	Valide automatiquement les fichiers de configuration dès leur ouverture dans l'application Manager.
Valider la configuration lors de la modification	Valide l'ensemble de la configuration lorsque vous cliquez sur OK après avoir modifié un enregistrement. Pour les configurations importantes, la désactivation de cette option supprime le délai causé par les contrôles de validation de la configuration à chaque modification.
Demander la validation de la configuration lors de l'enregistrement ou de l'envoi	Lorsque cette option est sélectionnée, une invite de confirmation de validation s'affiche lors de l'enregistrement ou de l'envoi de la configuration. Si vous choisissez de valider la configuration et que des erreurs sont détectées, le processus d'enregistrement (ou d'envoi) est alors annulé. Cette option est désactivée lorsque Valider la configuration lors de la modification est sélectionné.

Liens connexes

[Fichier > Préférences](#) à la page 86

Chapitre 9 : Fichier > Hors ligne

Le menu **Fichier > Hors ligne** permet de créer et d'utiliser des fichiers de configuration système IP Office autres que la configuration système en direct.

Liens connexes

[Créer une nouvelle config](#) à la page 96

[Ouvrir le fichier](#) à la page 96

[Ouvrir l'ensemble de fichiers](#) à la page 97

[Envoyer config](#) à la page 97

[Recevoir config](#) à la page 97

Créer une nouvelle config

Cette option permet de créer une configuration hors ligne.

Cette commande ouvre une boîte de dialogue qui permet de créer une configuration hors ligne par défaut en spécifiant les paramètres régionaux du système, le type d'unité de contrôle et des modules d'expansion, ainsi que les cartes de lignes réseau installées. La même action est réalisée par l'icône  dans la barre d'outils Principal.

Liens connexes

[Fichier > Hors ligne](#) à la page 96

Ouvrir le fichier

Cette commande permet d'enregistrer un fichier de configuration sur PC pour l'ouvrir dans Manager.

Liens connexes

[Fichier > Hors ligne](#) à la page 96

Ouvrir l'ensemble de fichiers

Cette commande n'est disponible que si Manager est exécuté en mode Server Edition. Elle peut être utilisée pour charger un ensemble de fichiers sauvegardés auparavant en mode hors-ligne à l'aide de la commande **Fichier > Enregistrer la configuration sous**.

Lorsqu'elle est sélectionnée, accédez à l'emplacement du fichier `.cfi` sauvegardé et des fichiers `.cfg` associés, puis sélectionnez le fichier `.cfi`.

Liens connexes

[Fichier > Hors ligne](#) à la page 96

Envoyer config

Cette commande est utilisée pour envoyer une configuration hors ligne vers un système.

Avertissement :

- Une fois cette commande exécutée, le système redémarre. Cela met fin à tous les appels et services en cours.

Après avoir envoyé la configuration, vous devriez recevoir la configuration du système et noter les nouvelles erreurs de validation affichées par Manager. Par exemple, si vous utilisez Embedded Voicemail, il faudra peut-être mettre à jour certains ensembles de langues d'invites afin qu'ils correspondent aux paramètres régionaux de la nouvelle configuration. Pour ce faire, utilisez l'option **Ajout/affichage des paramètres régionaux de messagerie vocale**.

Liens connexes

[Fichier > Hors ligne](#) à la page 96

Recevoir config

Cette commande affiche le menu **Sélectionner IP Office** qui permet de recevoir les paramètres de configuration du système.

Une fois la configuration reçue, une invite apparaît pour l'enregistrer sur le PC.

Liens connexes

[Fichier > Hors ligne](#) à la page 96

Chapitre 10 : Fichier > Avancé

Le menu **Fichier > Avancé** fournit un accès aux commandes suivantes.

Liens connexes

- [Effacer la configuration](#) à la page 98
- [Redémarrage](#) à la page 99
- [Arrêt du système](#) à la page 99
- [Mettre à niveau](#) à la page 100
- [Changer de mode](#) à la page 103
- [Journal d'audit](#) à la page 103
- [Paramètres de Sécurité](#) à la page 104
- [Rétablir les paramètres de sécurité \(par défaut\)](#) à la page 104
- [Gestion de fichiers intégrée](#) à la page 105
- [Formater la carte SD IP Office](#) à la page 105
- [Recréer la carte SD IP Office](#) à la page 107
- [Commande de la carte mémoire](#) à la page 108
- [Lancer Voicemail Pro](#) à la page 109
- [Etat du système](#) à la page 109
- [Utilitaire d'accueil LVM](#) à la page 109
- [Générer un ID WebLM](#) à la page 109
- [Configuration initiale](#) à la page 110
- [Ajout/affichage des paramètres régionaux MV](#) à la page 114

Effacer la configuration

Cette commande permet de rétablir les valeurs par défaut des paramètres de configuration d'un système. Cette action ne concerne pas les paramètres de sécurité du système ou de l'enregistrement du journal d'audit.

- Cette commande n'est pas disponible lorsque le paramètre **Accès central SE** est grisé.

Lorsque cette commande est utilisée, le menu **Sélectionner IP Office** s'affiche. Une fois un système sélectionné, un nom d'utilisateur et un mot de passe de configuration valides sont requis pour terminer l'opération.

Les systèmes IP500 V2 qui utilisent des cartes SD système **IP Office A-Law** ou **IP Office U-Law** se mettront par défaut en mode Basic Edition. Le chargement de la configuration fait passer Manager en vue simplifiée. Pour que le système revienne au mode standard, utilisez [Changer de mode](#) à la page 103.

Liens connexes

[Fichier > Avancé](#) à la page 98

Redémarrage

Lorsque cette commande est utilisée, le menu **Sélectionner IP Office** s'affiche. Une fois que le système est sélectionné, un nom d'utilisateur et un mot de passe valides sont requis. Le type de redémarrage peut être sélectionné dans la fenêtre **Redémarrer**.

- Cette commande n'est pas disponible lorsque le paramètre **Accès central SE** est grisé.

Il est possible de sélectionner la façon dont le redémarrage se produit :

Paramètre	Description
Immédiat	Envoyer la configuration puis redémarrer le système.
Libre	Envoyer la configuration puis redémarrer le système dès qu'il n'y a plus aucun appel en cours. Ce mode peut être combiné avec les options Interdiction d'appels .
Temporisé	Identique à l'option Libre , mais attend une heure spécifique après laquelle le système attend qu'il n'y ait aucun appel en cours. L'heure est spécifiée par la valeur Heure du redémarrage . Ce mode peut être combiné avec les options Interdiction d'appels .
Heure du redémarrage	Ce paramètre est utilisé en mode Redémarrer Temporisé est sélectionné. Il permet de définir l'heure du redémarrage. Si l'heure est après minuit, la sauvegarde quotidienne normale du système est annulée.
Blocage d'appels	Ces paramètres peuvent être utilisés avec le mode de redémarrage Libre . Ils interdisent d'envoyer ou de recevoir des nouveaux appels.

Liens connexes

[Fichier > Avancé](#) à la page 98

Arrêt du système

Cette commande peut être utilisée pour arrêter les systèmes IP500 V2. L'arrêt peut être indéfini ou défini sur un laps de temps donné au terme duquel le système le système redémarre. Pour les systèmes Linux, utilisez les commandes de service dans IP Office Web Manager.

- Cette commande n'est pas disponible lorsque le paramètre **Accès central SE** est activé.



Avertissement :

- Pour le mettre hors tension, arrêtez toujours le système. Si vous débranchez le cordon d'alimentation ou que vous coupez l'alimentation, vous risquez de perdre les données de configuration.
- Cet arrêt se fait sans avertissement ; tous les appels et services des utilisateurs en cours sont arrêtés. Une fois arrêté, vous ne pourrez plus utiliser le système pour passer ou recevoir des appels avant de le redémarrer.

Le processus d'arrêt peut prendre jusqu'à une minute. L'arrêt d'un système peut prendre jusqu'à 3 minutes lorsque le module Unified Communications Module est installé. C'est le temps nécessaire pour que le module ferme en toute sécurité tous les fichiers ouverts et arrête son système d'exploitation. Pendant cette période, le voyant 1 du module reste allumé en vert.

- Le voyant n° 1 de chaque carte de base IP500 installée clignote rapidement en rouge, ainsi que le voyant n° 9 si une carte fille de ligne réseau est connectée à la carte de base.
- Le voyant de l'UC, situé à l'arrière du système, clignote rapidement en rouge.
- Les voyants des cartes mémoire SD système et en option, situés à l'arrière du système, sont éteints.

Pour redémarrer un système arrêté de manière indéfinie, ou pour redémarrer un système avant son délai de redémarrage, coupez et réenclenchez l'alimentation du système.

Une fois le système sélectionné dans la fenêtre **Sélectionnez IP Office**, le menu **Mode d'arrêt du système** s'affiche. Sélectionnez le type d'arrêt requis :

- Si un arrêt **Temporisé** est sélectionné, le système redémarre au terme de la durée définie.
- Si l'option **Indéfini** est utilisé, le système peut seulement être redémarré après une coupure et un réenclenchement de son alimentation. Pour les systèmes téléphoniques Linux, vous devrez utiliser les pages de contrôle Web du serveur pour redémarrer le service de téléphonie.

Liens connexes

[Fichier > Avancé](#) à la page 98

Mettre à niveau

Cette commande lance l'outil **Assistant de mise à niveau**. L'**Assistant de mise à niveau** est utilisé pour comparer la version du logiciel de l'unité de contrôle et des modules des systèmes avec la version des fichiers binaires .bin disponibles dans Manager. L'Assistant Mise à niveau peut ensuite sélectionner les unités à mettre à niveau.

- Bien que l'assistant affiche les systèmes Linux, il n'est pas utilisé pour les mettre à niveau. Les systèmes Linux sont mis à jour à l'aide d'IP Office Web Manager.



Avertissement :

- l'utilisation incorrecte de la commande de mise à niveau peut interrompre le fonctionnement du système et rendre les unités du système inutilisables. Consultez les bulletins techniques pour toute information concernant la performance des mises à niveau logicielles. Des étapes supplémentaires seront peut-être requises, comme par exemple le rétablissement des paramètres de sécurité par défaut.
- L'exécution de toute autre action sur un système ou la fermeture de l'assistant de mise à niveau et de Manager lors du processus de mise à niveau risque de rendre le système instable.
- Lors d'une mise à niveau, le système peut restreindre les appels et les services disponibles. Une fois la mise à niveau terminée, il redémarre et déconnecte tous les appels et services en cours.

- L'option **Valider** doit rester sélectionnée dans la mesure du possible. L'utilisation de mises à niveau non validées est soumise à un certain nombre de conditions décrites dans le manuel d'installation et dans les bulletins techniques d'IP Office.

La zone de liste affiche les détails des systèmes détectés par l'Assistant de mise à niveau et le logiciel actuellement utilisé par ces systèmes. Les cases à cocher permettent de sélectionner les unités à mettre à niveau. La mise à niveau demande la saisie d'un nom et d'un mot de passe valides pour le système sélectionné.

Colonne	Description
Nom	Nom du système défini dans sa configuration (Système Système Nom).
Adresse IP	Adresse IP du système .
Type	Type de système et noms des divers fichiers de micrologiciel utilisés par les systèmes d'expansion externes pris en charge par ce type de système.
Version	Indique quelle version du logiciel chaque unité du système exécute.
Édition	Indique le mode de fonctionnement du système.
Sous licence	Indique la licence de mise à niveau logicielle la plus élevée présente dans la configuration du système. La version IP Office prise en charge par cette licence est également indiquée entre parenthèses.
Licence requise	Indique la licence de mise à niveau logicielle requise pour la version actuelle du logiciel exécuté par le système. La version IP Office prise en charge par cette licence est également indiquée entre parenthèses. Cette valeur n'indique pas la licence de mise à niveau logicielle requise pour la version du logiciel pouvant être mis à niveau. Le système doit comprendre une licence pour la version spécifique du logiciel qu'il doit exécuter. Sur les systèmes IP500 V2, une valeur de 255 indique que la période initiale de 90 jours n'a pas encore expiré, ce qui signifie que l'unité de contrôle peut être mise à niveau sans qu'aucune licence ne soit nécessaire.
Disponible	Indique la version des fichiers de micrologiciel correspondants dont dispose Manager (a – indiquant l'absence de fichier) dans son répertoire de travail courant. La mise à niveau vers une version supérieure à celle prise en charge par la version actuelle sous licence rend le système incapable de prendre en charge des fonctions tant que la licence de mise à niveau appropriée n'est pas ajoutée à la configuration du système.

L'Assistant de mise à niveau comprend un certain nombre de cases à cocher pouvant être utilisées pour inclure d'autres actions dans le cadre du processus de mise à niveau :

Option	Description
Valider	L'option Valider doit, autant que possible, rester sélectionnée. Lorsqu'elle est sélectionnée, le processus de mise à niveau est divisé comme suit : transfert de nouveaux logiciels, confirmation de transferts, suppression de logiciels anciens, redémarrage avec le nouveau logiciel. Si l'option Valider n'est pas sélectionnée, l'ancien logiciel est supprimé avant le transfert du nouveau.
Sauvegarder les fichiers système	Dans le cas de la mise à niveau de systèmes IP500 V2, l'option Sauvegarder les fichiers système entraîne la sauvegarde des fichiers de la carte mémoire dans le cadre de la mise à niveau.

Le tableau continue ...

Option	Description
Télécharger les fichiers système	Dans le cas de la mise à niveau des systèmes IP500 V2, l'option Télécharger les fichiers système entraînera le téléchargement de divers fichiers : • Elle permet de copier les fichiers binaires pour l'unité de contrôle du système et les éventuels modules d'expansion externes. • Elle permet de copier les fichiers de micrologiciel utilisés par les téléphones pris en charge par le système. • Elle permet de copier les fichiers sur Web Manager. • Pour les systèmes configurés pour exécuter la messagerie vocale intégrée, les invites de la messagerie vocale intégrée des langues prises en charge et définies comme paramètres régionaux du système, paramètres régionaux de l'utilisateur, paramètre régionaux du routage des appels entrants et paramètres régionaux de code de fonction sont mises à jour.
Redémarrer les téléphones IP	Ces téléphones chargent alors les mises à niveau du firmware de téléphone incluses dans la mise à niveau du système (dans le cas de l'utilisation de la carte mémoire du système en tant que source des fichiers de firmware).

Liens connexes

[Fichier > Avancé](#) à la page 98

Recherche de systèmes

L'adresse par défaut utilisée par l'Assistant de Mise à niveau correspond à l'adresse indiquée dans la barre de titres Manager, qui est sélectionnée dans Fichier | Préférences. Si l'unité requise n'est pas trouvée, l'adresse utilisée peut être modifiée.

Procédure

1. Saisissez ou sélectionnez l'adresse requise dans le champ **Adresse de l'unité/de diffusion**.
2. Cliquez sur **Rafraîchir** pour lancer une nouvelle recherche.

Modifier le répertoire du fichier .bin

Le répertoire dans lequel l'Assistant de Mise à niveau recherche les fichiers .bin est défini par le paramètre Répertoire binaire de Manager. Ceci peut être modifié en passant par **Fichiers | Changer de répertoire de travail** ou **Fichier | Préférences | Répertoires**.

Suivez cette procédure pour le modifier directement à partir de l'Assistant de mise à niveau.

Procédure

1. Cliquez à l'aide du bouton droit sur la zone de la liste.
2. Sélectionnez **Sélectionner le répertoire**.
3. Parcourez et sélectionnez le dossier contenant les fichiers .bin. Cliquez sur **OK**.
4. La liste de la colonne **Disponible** est actualisée et affiche les fichiers .bin du répertoire sélectionné qui correspondent aux unités ou modules énumérés.

Changer de mode

Cette commande peut être utilisée pour modifier le mode de fonctionnement d'un système IP500 V2, en le faisant basculer de Basic Edition à IP Office standard ou Expansion Server Edition. Pour faire basculer un système existant vers un mode Basic Edition, utilisez les options de configuration par défaut.

! Important :

- L'utilisation de cette commande rétablit la configuration par défaut. Veillez à avoir une copie de sauvegarde de votre configuration avant d'utiliser cette commande, au cas où il serait nécessaire de revenir au mode précédent.
- N'utilisez pas cette commande si l'option **Mode par défaut à standard** est activée dans les préférences d'IP Office Manager. Désactivez au préalable l'option.

Remarque : si le système comprend des éléments qui ne sont pas pris en charge par le mode vers lequel il est migré, ces derniers ne fonctionneront pas au sein du nouveau mode. Par exemple, les cartes ETR qui sont prises en charge uniquement dans Basic Edition.

Pour pouvoir utiliser cette commande, les paramètres de sécurité par défaut du système doivent être configurés. Le paramètre actuel peut être réglé par défaut en utilisant la commande **Rétablir les paramètres de sécurité (par défaut)**.

Après avoir modifié un mode, le système redémarre. Si le système ne redémarre pas, les paramètres de sécurité par défaut du système ne sont probablement pas sélectionnés.

Liens connexes

[Fichier > Avancé](#) à la page 98

Journal d'audit

Le journal d'audit énumère les 16 dernières actions réalisées sur le système à partir duquel la configuration chargée dans Manager a été reçue. Il inclut les opérations réalisées par des utilisateurs du service, comme le renvoi d'une configuration, un redémarrage, une mise à jour ou la réinitialisation du système.

Les événements du journal d'audit peuvent être exportés vers un serveur Syslog via les paramètres **Système | Événements système** du système.

La dernière action ayant échoué est toujours enregistrée et indiquée en rouge. Elle est conservée même si elle a été suivie de 16 actions réussies.

Le Journal d'audit fait partie du fichier de configuration du système envoyé par le système. Si la configuration est ouverte entre les opérations d'envoi et de redémarrage (autrement dit, si Fermer les paramètres de configuration/sécurité après l'envoi n'est pas sélectionné), le journal d'audit n'affiche aucune information sur ces opérations. Elle affiche uniquement des informations sur ces opérations si la configuration est fermée et qu'une nouvelle copie de la configuration est reçue du système.

Informations sur l'audit

Si vous sélectionnez un événement d'accès donné dans la liste, les informations suivantes apparaissent dans la section Informations sur l'audit :

- **Utilisateur sécurité** affiche le nom de l'utilisateur du service pour l'action d'accès.
- **Date et heure d'accès** indique l'heure locale du système lorsque l'événement enregistré s'est produit.
- **Connexion PC** indique le nom de l'ordinateur utilisé pour l'accès.
- **Adresse IP du PC** et **Adresse MAC du PC** correspondent aux adresses IP et MAC de l'ordinateur utilisé pour l'accès.
- **Type d'accès** détaille le type d'action qui a été effectué.
- **Résultat** affiche la réponse du système à l'accès. Le résultat **Succès (Avertissement)** fait référence à l'envoi d'une configuration contenant des champs considérés comme des erreurs ou des avertissements par la fonction de validation de Manager. **Succès (Nettoyé)** fait référence à l'envoi d'une configuration ne contenant aucune erreur ni avertissement de validation.
- Le **micrologiciel IP Office** indique la version d'IP Office.

Éléments modifiés

Cette zone résume les modifications contenues dans une configuration envoyée. Lorsque des modifications d'une seule entrée d'un type particulier sont effectuées, le champ Nom de l'article répertorie l'entrée individuelle modifiée. Lorsque des modifications sont effectuées sur plusieurs entrées du même type, le champ Nom de l'élément affiche Éléments multiples.

Liens connexes

[Fichier > Avancé](#) à la page 98

Paramètres de Sécurité

Cette commande est utilisée pour faire passer l'application Manager en mode de sécurité. Dans ce mode, Manager est utilisé pour modifier les paramètres de sécurité d'un système.

Liens connexes

[Fichier > Avancé](#) à la page 98

Rétablir les paramètres de sécurité (par défaut)

Cette commande rétablit les valeurs par défaut des paramètres de sécurité d'un système. Cette action n'affecte ni la configuration du système, ni les enregistrements du journal d'audit. Lorsque cette commande est utilisée, le menu **Sélectionner IP Office** s'affiche. Une fois un système sélectionné, un nom d'utilisateur et un mot de passe de sécurité valides sont requis pour terminer l'opération.

- Cette commande n'est pas disponible lorsque le paramètre **Accès central SE** est grisé.

Remarque : tous les certificats de sécurité stockés et en cours d'utilisation par le système sont supprimés. Tous les services utilisant actuellement ces certificats sont déconnectés et

désactivés jusqu'à ce que le certificat adéquat soit rajouté dans la configuration de sécurité. Ces services incluent les connexions VPN SSL en cours d'utilisation pour les opérations de maintenance du système.

Le nom et le mot de passe utilisés pour cette commande sont ceux requis pour l'accès à la configuration de la sécurité et sont différents de ceux utilisés pour l'accès à la configuration normale.

Pour les unités de contrôle IP500 V2, si les paramètres de sécurité ne peuvent pas être définis par défaut à l'aide de cette commande, ils peuvent l'être à l'aide d'une connexion par câble DTE au système. Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel *Déploiement d'un système IP Office Subscription IP500 V2*.

 Avertissement :

- **Perturbation du service** : bien qu'il ne soit pas nécessaire de redémarrer le système si vous rétablissez les paramètres par défaut, une telle opération pourra perturber le service pendant plusieurs minutes alors que le système génère un nouveau certificat de sécurité par défaut.

Liens connexes

[Fichier > Avancé](#) à la page 98

Gestion de fichiers intégrée

Sur les unités de contrôle équipées d'une carte mémoire, Manager peut afficher les fichiers stockés sur la carte. Cette option permet également d'ajouter et de supprimer des fichiers de la carte. Cette option est utile quand la carte mémoire sert à stocker les fichiers de musique d'attente ou les fichiers de firmware pour les téléphones IP. Reportez-vous à la section [Menu de gestion des fichiers intégrés](#) à la page 125.

- Pour les systèmes non-Linux, les dossiers auxquels l'utilisateur accède via la gestion de fichiers intégrée sont ceux présents sur les cartes SD installées dans l'unité de contrôle.
- Pour les systèmes basés sur Linux, le chemin du dossier s'affiche en tant que `disk` dans le gestionnaire de fichiers intégré. Ce chemin est mappé sur `/opt/ipoffice` sur le serveur.

Liens connexes

[Fichier > Avancé](#) à la page 98

Formater la carte SD IP Office

Cette commande s'applique aux cartes SD formatées par l'ordinateur Manager. Le système prend en charge les cartes SD aux formats suivants : SDHC 4 Go minimum au format FAT32 (une seule partition, SDHC, classe 2 minimum, FAT32, bus SPI et SD). Des cartes non Avaya du même format peuvent être insérées dans la fente **SD optionnelle** du système pour toute autre opération (sauvegarde, par exemple).



Avertissement :

- Ne réutilisez pas une carte SD Enterprise Branch avec un autre mode d'IP Office. Cela pourrait endommager la carte SD et la rendre inutilisable pour votre système Enterprise Branch.
- **Tous les fichiers seront effacés**

Notez que cette action aura pour effet d'effacer tous les fichiers et dossiers de la carte. S'il faut simplement mettre à jour la carte, utilisez Recréer la carte SD IP Office sans la formater. Une fois qu'une carte a été formatée, les dossiers et les fichiers requis pour l'opération peuvent être chargés sur la carte à partir de l'ordinateur de Manager à l'aide de la commande Recréer la carte SD IP Office.
- Les cartes SD fournies par Avaya doivent être formatées uniquement à l'aide de l'une des commandes de formatage présentes dans Manager et dans System Status Application. Le formatage des cartes à l'aide de toute autre méthode détruirait la clé de protection utilisée par les licences du système.

Liens connexes

[Fichier > Avancé](#) à la page 98

[Formatage de la carte SD](#) à la page 106

Formatage de la carte SD

Procédure

1. Insérez la carte SD dans un lecteur de carte du PC de Manager.
2. Dans Manager, sélectionnez **Fichier > Avancé > Formater la carte SD IP Office**.
3. Sélectionnez le type de carte. Cette sélection définit simplement le nom de la carte qui sera indiqué lors de l'affichage des informations de la carte. Elle n'affecte par le formatage en cours. Sélectionnez le libellé correspondant au groupe de fichiers à placer sur la carte.
 - **IP Office A-Law** : un système équipé de ce type de carte utilisera par défaut la téléphonie A-Law.
 - **IP Office U-Law** : un système équipé de ce type de carte utilisera par défaut la téléphonie U-Law.
4. Parcourez jusqu'à l'emplacement de la carte et cliquez sur **OK**.
5. La bar d'état situé dans le bas affiche la progression du processus de formatage.
6. Une fois le formatage terminé, utilisez la commande **Recréer la carte SD IP Office** pour charger les dossiers et fichiers système sur la carte. Voir [Recréer la carte SD IP Office](#) à la page 107.

Liens connexes

[Formater la carte SD IP Office](#) à la page 105

Recréer la carte SD IP Office

Cette commande peut être utilisée avec les cartes SD système utilisées par les unités de contrôle IP500 V2. Cela permet à Manager de copier tous les fichiers et dossier utilisés par un système lors du démarrage sur une carte placée dans l'emplacement de cartes de l'ordinateur exécutant Manager. Elle met à jour la carte avec la version de ces fichiers installés avec l'application Manager. Cela inclut les fichiers binaires du système, des modules d'expansion externes et des téléphones. La commande copie également tous les ensembles d'invites utilisés par la messagerie vocale intégrée.

Si la carte contient des fichiers système dynamiques tels que des enregistrements SMDR, ils sont temporairement sauvegardés par Manager puis restaurés après la recréation de la carte. Pour pouvoir être utilisée dans l'emplacement **SD système** du système, la carte doit être une clé de protection SD d'Avaya. Cette carte doit être correctement formatée, cependant un nouveau formatage d'une carte existante n'est pas nécessaire avant d'utiliser la fonction de Recréation et mettre à jour le contenu de la carte.

Les fichiers copiés sur la carte SD proviennent des sous-dossiers du dossier **Memory Cards**, dans le Répertoire de travail de Manager (généralement `C:\Program Files\Avaya\IPOffice\Manager`). Toutefois, si le répertoire de travail est remplacé par un emplacement dépourvu des sous-répertoires **Memory Cards** appropriés, le jeu de fichiers requis ne sera pas copié sur la carte SD.

Liens connexes

[Fichier > Avancé](#) à la page 98

[Recréation de la carte SD IP Office](#) à la page 107

Recréation de la carte SD IP Office

À propos de cette tâche

Remarque :

Selon l'ordinateur, ce processus peut prendre jusqu'à 20 minutes. Une fois qu'il a démarré, ce processus ne doit pas être interrompu.

Le dossier des cartes mémoire est manquant dans l'installation d'`IPOAdminLite.exe`, en raison de quoi vous ne pourrez pas mettre à niveau les fichiers système ou les fichiers Web Manager à l'aide d'`IPOAdminLite Manager`. De même, vous ne pourrez pas recréer la carte SD avec l'installation d'`IPOAdminLite.exe`.

Procédure

1. Insérez la carte SD dans un lecteur de carte du PC de Manager.
2. Dans Manager, sélectionnez **Fichier | Avancé | Recréer la carte SD d'IP Office**.
3. Sélectionnez le type de système auquel la carte est destinée.

Cette sélection a un impact sur le fonctionnement du système si la carte est positionnée par défaut dans l'emplacement **SD système**.

- **IP Office A-Law** : un système équipé de ce type de carte utilisera par défaut la téléphonie A-Law.
- **IP Office U-Law** : un système équipé de ce type de carte utilisera par défaut la téléphonie U-Law.

- **Enterprise Branch** : utilisez cette option avec une carte SD destinée à être utilisée avec un système IP Office en mode Enterprise Branch. Il existe une carte SD spécifique pour IP Office. La carte SD Enterprise Branch ne peut être utilisée que pour le fonctionnement du système IP Office et ne peut servir à passer au mode IP Office. Vous ne pouvez pas non plus utiliser ou changer une carte SD IP Office pour l'utiliser avec un système Enterprise Branch.



Avertissement :

Ne réutilisez pas une carte SD Enterprise Branch avec un autre mode d'IP Office. Cela pourrait endommager la carte SD et la rendre inutilisable pour votre système Enterprise Branch.

4. Parcourez jusqu'à l'emplacement de la carte et cliquez sur **OK**.
5. Pour tous les systèmes, ces fichiers sont requis si vous voulez procéder à l'enregistrement intégré.
6. Manager commence par créer les dossiers sur la carte SD et copie les fichiers requis dans ces dossiers.
7. Ne retirez pas la carte jusqu'à ce que le processus soit terminé et que Manager affiche un message confirmant que le processus est terminé.

Liens connexes

[Recréer la carte SD IP Office](#) à la page 107

Commande de la carte mémoire

Ces commandes sont utilisées avec les cartes mémoire installées sur les unités de contrôle IP500 V2.

- Cette commande n'est pas disponible lorsque le paramètre **Accès central SE** est activé.

Commande	Description
Arrêter	Cette commande peut être utilisée pour interrompre le fonctionnement des cartes mémoire sur les systèmes IP500 V2. • Cette action ou un arrêt du système doit être accompli avant le retrait de la carte mémoire de l'unité. Retirer une carte mémoire alors que le système est en cours d'exécution peut provoquer la corruption des fichiers. Les services de la carte peuvent être redémarrés soit en la réinsérant soit à l'aide de la commande Démarrer. • L'arrêt de la carte mémoire désactive tous les services fournis par la carte, y compris la messagerie vocale intégrée en cours d'utilisation. Les fonctionnalités sous licence activées par la carte mémoire continueront de fonctionner pendant 2 heures.
Démarrer	Cette commande permet de redémarrer une carte mémoire IP500 V2 qui a été arrêtée. Cette commande démarre le processus de détection Sélectionner IP Office permettant de choisir le système.

Liens connexes

[Fichier > Avancé](#) à la page 98

Lancer Voicemail Pro

Si Voicemail Pro Client est installé sur le même ordinateur que Manager, ce lien peut être utilisé pour lancer Voicemail Pro Client. Cette opération peut aussi être réalisée en cliquant sur l'icône  située dans la barre d'outils de Manager.

Liens connexes

[Fichier > Avancé](#) à la page 98

Etat du système

System Status est une application que vous pouvez utiliser pour surveiller et établir des rapports sur l'état d'un système.

Cette application est distincte de Manager. Si elle est installée sur le même ordinateur, elle peut être démarrée à l'aide du lien **Fichier | Avancé | System Status** dans Manager. L'utilisation de cette application nécessite qu'un nom d'utilisateur du service et un mot de passe aient été configurés sur le système pour l'accès à System Status dans les paramètres de sécurité du système.

Liens connexes

[Fichier > Avancé](#) à la page 98

Utilitaire d'accueil LVM

Cette commande lance un utilitaire permettant de convertir des fichiers .wav au format utilisé par Embedded Voicemail (.c11). Vous pouvez utiliser les fichiers convertis pour le nom de la boîte vocale de l'utilisateur, les messages d'accueil et les messages d'annonce. Vous pouvez également les utiliser pour les invites du standard automatique. Pour plus d'informations, référez-vous au manuel *IP Office Installation d'Embedded Voicemail Installation*.

- La commande ne peut être sélectionnée que lorsque le **Type de messagerie vocale** du système IP Office est défini sur **Embedded Voicemail**.
- L'utilitaire peut être exécuté séparément à l'aide du fichier `LVMGreeting.exe` situé dans le sous-dossier `LVMGreeting` de l'application Manager.

Liens connexes

[Fichier > Avancé](#) à la page 98

Générer un ID WebLM

Ce menu est utilisé uniquement pour les systèmes basés sur Linux. Les systèmes dont la mise à niveau est faite à partir d'une version antérieure à la version 10 des licences ADI doivent

être au préalable migrés vers des licences PLDS. Pour effectuer cette migration, vous pouvez utiliser les fichiers créés par l'outil de migration intégré. Cependant, cet outil considérera également le système comme étant l'hôte pour la licence. Si le système s'apprête à utiliser les licences PLDS hébergées par un serveur WebLM, l'ID hôte du serveur de licences Web du système est requis, en plus des fichiers créés par l'outil de migration intégré. L'outil Générer ID WebLM fournit l'ID additionnel.

Pour générer l'ID hôte du serveur de licences Web du serveur :

1. Cliquez sur **Fichier > Avancé > Générer un ID WebLM**. Le menu affiché varie en fonction du type de serveur (virtualisé ou non).
2. Saisissez les détails du serveur. Pour un serveur virtualisé, l'UUID peut être obtenu de l'une des manières suivantes :
 - Utilisation de la commande de ligne de commande : `dmidecode -s system-uuid`
 - Depuis la ligne `uuid.bios` du fichier `vmx` de configuration des ordinateurs virtuels.
 - Depuis le client VSphere. Reportez-vous à la section <http://www-01.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21682150>.
3. Cliquez sur **Générer**.

Liens connexes

[Fichier > Avancé](#) à la page 98

Configuration initiale

Le menu **Configuration initiale** s'affiche pour tous les systèmes IP500 V2 nouveaux ou entièrement définis par défaut. Il permet de sélectionner le mode d'exploitation requis pour le système.

- Pour un système existant, vous pouvez exécuter à nouveau la configuration initiale en sélectionnant **Fichier > Avancé > Configuration initiale**.
- L'utilitaire **Configuration initiale** modifie les paramètres de sécurité. Par conséquent, l'utilisateur exécutant cet utilitaire doit bénéficier des droits de sécurité en lecture/en écriture.

Paramètres communs

Option	Description
Mode Système	Définit le mode de fonctionnement du serveur. Les options disponibles dépendent du type de plateforme de serveur. Pour plus de détails, consultez le manuel de déploiement IP Office approprié. • Pour les serveurs basés sur Linux : - Server Edition - Server Edition - Select - Server Edition - Subscription • Pour un serveur IP500 V2 : - IP Office Standard Edition - IP Office Subscription - Passerelle IP Office ACO ATA - Server Edition Expansion - Server Edition Expansion - Subscription • Pour un système IP Office existant en cours de reconfiguration, le choix des modes du système est restreint. Par exemple, vous ne pouvez pas modifier un système en mode d'abonnement pour le faire passer en mode sans abonnement. Pour afficher l'ensemble complet des options, vous devez utiliser par défaut la configuration du système IP Office.
Nom du système	Nom permettant d'identifier ce système. Ce nom est généralement utilisé pour identifier la configuration par l'emplacement ou le nom de la société du client. Certaines fonctions requièrent que le système possède un nom. • Ce champ respecte la casse et doit être unique dans tout réseau de systèmes. • N'utilisez pas les caractères suivants : <, >, , \0, :, *, ?, . ou /.
Conserver les données de configuration	Cette option s'affiche pour les serveurs existants sur lesquels le menu de configuration initiale est en cours d'exécution. • Si elle est désactivée, la configuration existante du système IP Office est définie par défaut. • Si elle est activée, la configuration existante est conservée. Cependant, certains éléments de cette configuration peuvent être non valides ou ignorés. Il vous incombe de vous assurer que la configuration finale est valide.
Paramètres régionaux	Cette configuration définit les paramètres de téléphonie et de langue par défaut basés sur la sélection. Il définit différents paramètres pour la ligne externe. Il faut donc le définir correctement afin d'assurer le bon fonctionnement du système. Voir <i>AvayaParamètres régionaux d'IP Office</i>. Pour les utilisateurs individuels, les paramètres du système peuvent être remplacés par leur propre configuration de paramètres régionaux (Utilisateur > Utilisateur > Paramètres régionaux).

Le tableau continue ...

Option	Description
Mot de passe par défaut du poste	Par défaut = Mot de passe par défaut du poste existant Ce champ vous permet d'afficher et de modifier le mot de passe par défaut du poste existant. Le mot de passe par défaut du poste est défini lors de l'installation d'IP Office, soit par l'administrateur, soit de manière aléatoire par le système. Le mot de passe aléatoire généré par le système est composé de 10 chiffres. Utilisez l'icône œil pour voir le mot de passe par défaut existant. Le mot de passe doit être composé de 9 et 13 chiffres.
Déploiement hébergé	Cette option est uniquement utilisée sur les systèmes Server Edition sans abonnement. Si ce paramètre est activé, il indique que le système est un déploiement hébergé.
ID du périphérique de services	Ce paramètre s'affiche uniquement pour les serveurs Server Edition. Cet ID s'affiche dans la vue Solution , dans les pages d' Inventaire système et dans l'onglet Système > Système dans la configuration. La valeur peut être modifiée à l'aide du champ ID du périphérique dans l'onglet de configuration Système > Événements système.

Informations sur le système Subscription

Ces détails sont uniquement affichés pour les systèmes en mode d'abonnement. Ils sont utilisés par le système pour obtenir ses abonnements. Ces informations sont fournies lorsque le système est enregistré pour un abonnement.

Nom	Description
ID système	Il s'agit d'une valeur fixe par rapport à laquelle les abonnements du système sont émis et validés. Pour un système IP500 V2, cet ID est basé sur la carte SD système installée dans le système.
ID client	L'ID client spécifié lorsque le système a été enregistré pour les abonnements.
Adresse du serveur de licences	L'adresse du serveur qui fournit au système ses abonnements.

Paramètres de configuration LAN

Nom	Description
Interface LAN publique	Sélectionne les interfaces LAN du serveur connectées au réseau client acheminé vers l'Internet externe. Des détails supplémentaires sur la route IP sont ajoutés à la configuration du système en fonction de ce choix.
Passerelle	Adresse de la passerelle par défaut sur le réseau client vers laquelle le trafic non-LAN doit être acheminé. Une fois la configuration initiale terminée, une route IP par défaut est créée à l'aide de cette adresse et du paramètre Interface LAN publique sélectionné.
Serveur DNS	Adresse utilisée sur le réseau client pour la résolution des requêtes DNS. Il s'agit du serveur DNS du client ou de l'adresse DNS fournie par son fournisseur d'accès à Internet.
CONFIGURATION LAN1 / CONFIGURATION LAN2	
Des ensembles distincts de détails de configuration LAN sont affichés pour LAN1 et LAN2.	

Le tableau continue ...

Nom	Description
Adresse IP	L'adresse IP de base du LAN. Les valeurs par défaut sont 192.168.42.1 pour LAN1 et 192.168.43.1 pour LAN2. Si le serveur agit en tant que serveur DHCP sur le LAN, alors cette adresse correspond au début de la plage d'adresses DHCP.
Masque IP	Par défaut = 255.255.255.0. Il s'agit du sous-masque IP utilisé avec l'adresse IP.
Mode DHCP	Indiquez si le serveur exécute le protocole DHCP pour le réseau local. • Serveur - Si cette option est sélectionnée, le système fonctionne comme serveur DHCP sur ce LAN, attribuant une adresse aux autres périphériques du réseau et aux utilisateurs d'accès distant PPP. - Des adresses sont attribuées aux périphériques en procédant du bas de la plage d'adresses disponibles vers le haut. - Des adresses sont attribuées aux utilisateurs d'accès distant en procédant du haut de la plage d'adresses disponibles vers le bas. - Si l'unité de contrôle agit en tant que serveur DHCP sur le LAN1 et le LAN2, les utilisateurs d'accès distant se voient attribuer leurs adresses à partir d'un groupe d'adresses de LAN1 en premier lieu. • Désactivé - Si cette option est sélectionnée, le système n'utilise pas le DHCP pour obtenir ou émettre les adresses IP. • Accès distant - Lorsque cette option est sélectionnée, elle permet au système d'attribuer les adresses DHCP uniquement aux utilisateurs d'accès distant PPP. Sur les systèmes qui fonctionnent avec des pools DHCP, seules les adresses d'un pool sur le même sous-réseau que celui de l'adresse LAN seront utilisées. • Client - Lorsque cette option est sélectionnée, le système obtient ses Adresse IP et Masque IP d'un autre serveur DHCP sur le réseau LAN.
Activer le NAT	Par défaut = Désactivé. Affiché pour les systèmes IP500 V2 uniquement. Ce paramètre permet de contrôler si la fonction NAT doit être utilisée pour le trafic IP de LAN1 vers LAN2.

Paramètres de la solution

Ces paramètres sont affichés pour les systèmes basés sur Linux. Les options varient en fonction du rôle du serveur dans le réseau (principal, secondaire ou expansion).

Nom	Description
Serveur principal Server Edition	Pour les serveurs secondaires et d'expansion, spécifiez l'adresse du serveur principal.
Serveur secondaire Server Edition	Pour les serveurs principal et d'expansion, spécifiez l'adresse du serveur secondaire.
Mot de passe WebSocket	Pour chacune des adresses définies ci-dessus, une connexion WebSocket bidirectionnelle est créée. Un mot de passe doit être défini à chaque extrémité de la ligne.
Serveur DNS	C'est l'adresse IP d'un serveur DNS. Si ce champ est laissé vide, le système utilise sa propre adresse comme serveur DNS pour le client DHCP et renvoie les demandes DNS au fournisseur d'accès quand la demande DNS est sélectionnée par le service en cours d'utilisation (Service > IP).

Gestion centralisée

Les paramètres suivants sont utilisés pour les systèmes IP Office déployés en tant que systèmes de sites dans un réseau géré à l'aide de System Manager. Consultez le manuel *Déploiement d'Avaya IP Office™ Platform en tant que filiale d'entreprise avec Avaya Aura® Session Manager*.

Nom	Description
Sous gestion centralisée	Lorsque cette option est sélectionnée, les champs supplémentaires ci-dessous s'affichent.
Adresse SMGR	Saisissez l'adresse IP du serveur System Manager gérant le réseau du site.
Adresse SMGR redondante	Saisissez l'adresse IP du serveur System Manager secondaire gérant le réseau.
Communauté SMGR	Nom de communauté partagé pour les serveurs au sein du réseau du site.
ID du périphérique SNMP	ID SNMP unique pour le serveur IP Office au sein du réseau.
Communauté d'interruptions	Nom public pour l'envoi des alarmes d'interruption SNMP.
Nom de certificat du domaine SCEP	Nom de domaine pour le fonctionnement du protocole SCEP (Simple Certificate Enrollment Protocol) dans le réseau du site.
Mot de passe d'inscription du certificat (SCEP)	Mot de passe permettant de demander des certificats au serveur SCEP du réseau.

Liens connexes

[Fichier > Avancé](#) à la page 98

Ajout/affichage des paramètres régionaux MV

Cette option ne s'affiche que si Manager reçoit une configuration de systèmes IP500 V2 dont le **Type de messagerie vocale** est défini sur **Embedded Voicemail**. Elle ne s'affiche pas pour la configuration hors ligne ou les configurations chargées depuis un fichier PC.

Lorsqu'elle est sélectionnée, cette option affiche une liste des langues d'invite de la messagerie vocale intégrée. Les langues non prises en charge ou déjà existantes sur la carte SD système sont grisées. Vous pouvez sélectionner puis télécharger des langues supplémentaires dans le système depuis Manager.

Si vous modifiez la configuration du système dans Manager, alors que la langue des paramètres régionaux sélectionnée pour le système, un utilisateur, un code court ou un routage des appels entrants n'est pas encore présente sur la carte SD système, Manager affichera un message d'erreur. Pour corriger l'erreur, sélectionnez **Ajout/affichage des paramètres régionaux VM** afin de télécharger les invites dans la langue requise.

Vous pouvez charger à nouveau des langues déjà installées sur la carte SD système. Par exemple, vous pouvez charger à nouveau les langues si de nouvelles invites ont été ajoutées à une version de maintenance. Pour charger à nouveau les langues existantes, mettez le système à niveau (**Fichier | Avancé | Mettre à niveau**) en cochant l'option Télécharger les fichiers système. Vous pouvez également sélectionner l'option **Télécharger les fichiers**

système dans l'utilitaire Gestion des fichiers intégrée (**Fichier | Avancé | Gestion des fichiers intégrée**).

Vous pouvez utiliser la commande **Recréer la carte SD IP Office** pour charger localement toutes les langues disponibles sur une carte SD. Voir [Recréer la carte SD IP Office](#) à la page 107.

Liens connexes

[Fichier > Avancé](#) à la page 98

Chapitre 11 : Menu Affichage

Afficher > Barres d'outils

Permet de sélectionner les barres d'outils à afficher ou masquer en mode configuration. Une coche s'affiche en regard du nom des barres d'outils actuellement affichées.

Afficher > Volet Navigation

Affiche ou masque le volet Navigation. Une coche apparaît en regard de cette commande lorsque le volet est affiché.

Afficher > Volet Groupe

Affiche ou masque le volet Groupe. Une coche apparaît en regard de cette commande lorsque le volet est affiché.

Afficher > Volet Détails

Définit l'emplacement du volet Détails lorsque le volet Groupe est également affiché. Le volet Détails peut être placé en dessous ou à la droite du volet Groupe.

Afficher > Volet Erreur

Affiche ou masque le volet Erreurs. Une coche apparaît en regard de cette commande lorsque le volet est affiché.

Afficher > Vue avancée

Fait passer Manager de l'affichage simplifié à l'affichage avancé. Manager passe automatiquement à l'affichage avancé si une configuration Standard Edition est chargée.

Afficher > Vue simplifiée

Si Manager n'a aucune configuration, cette commande passe de l'affichage avancé au mode d'affichage simplifié.

Afficher > Journal TFTP

Cette commande affiche la fenêtre Journal TFTP. Cette fenêtre affiche le trafic TFTP entre Manager et les périphériques qui utilisent TFTP pour envoyer et recevoir des fichiers. Par exemple, le journal TFTP ci-dessous montre un téléphone IP Avaya demandant et recevant ensuite ses fichiers logiciels.

Chapitre 12 : Menu Outils

Liens connexes

[Outils > Renumérotation des extensions](#) à la page 117
[Outils > Renumérotation des lignes](#) à la page 117
[Outils > Se connecter à](#) à la page 118
[Outils > Exporter > Utilisateur](#) à la page 118
[Outils > Gestion des utilisateurs du service SCN](#) à la page 119
[Outils > Validation de l'état Occupé sur mise en attente](#) à la page 119
[Outils > Configuration MSN](#) à la page 120
[Outils > Imprimer les libellés des boutons](#) à la page 120
[Outils > Importer des modèles](#) à la page 121
[Fichier > Avancé > Générer un ID WebLM](#) à la page 122
[Outils > Migration de licence](#) à la page 122

Outils > Renumérotation des extensions

Cette commande permet de modifier la numérotation des postes d'utilisateurs. Vous pouvez définir la plage actuelle de numéros de postes à modifier, suivie du nouveau point de départ de la plage après la renumérotation.

Cette commande ne modifie pas le numéro de poste utilisé pour les groupes de recherche de ligne, mais elle ajuste les numéros de poste des membres du groupe de recherche de ligne.

Liens connexes

[Menu Outils](#) à la page 117

Outils > Renumérotation des lignes

Sur les lignes réseau externes, les numéros d'identification des touches de ligne peuvent être assignés à chaque canal pris en charge afin de permettre à ce canal ou à cette ligne d'être associé à une touche de ligne sur les téléphones qui prennent en charge la programmation de boutons. Par défaut, toutes les lignes sont automatiquement numérotées à partir de 701 lorsqu'elles sont ajoutées au système. Cette commande permet de renuméroter les lignes à partir d'un autre point de départ.

Liens connexes

[Menu Outils](#) à la page 117

Outils > Se connecter à

Cette option peut être utilisée pour créer des connexions de ligne IP H.323 entre deux systèmes dans un réseau multi-sites : le système dont la configuration est actuellement chargée dans Manager et celui qui aura été sélectionné dans la boîte de dialogue de détection. Cette option n'est pas disponible en mode Server Edition.

! Important :

Ce processus requiert le redémarrage des systèmes.

Procédure

1. Lorsque la configuration du premier système a été reçue et est affichée dans Manager, cliquez sur  ou **Outils | Se connecter à**
2. Le menu de détection qui s'affiche dresse la liste des autres systèmes détectés.
3. Sélectionnez le système à connecter.
4. Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe pour accéder à la configuration de ce système.
5. Manager passera au mode Gestion d'un réseau Small Community Network et affichera la configuration des deux systèmes.
6. Cliquez sur  pour enregistrer la nouvelle configuration dans chaque système.

Liens connexes

[Menu Outils](#) à la page 117

Outils > Exporter > Utilisateur

Cet outil est utilisé pour les systèmes migrés vers un environnement d'entreprise et gérés depuis Avaya System Manager. Pour plus d'informations sur le processus, reportez-vous au manuel *Migration d'IP Office ou B5800 Branch Gateway vers une filiale d'entreprise IP Office*. Si vous souhaitez exporter une liste d'utilisateurs ainsi que des numéros de poste à d'autres fins, utilisez **Fichier > Importer/Exporter**.

Lors d'une migration comme celle-ci, les utilisateurs ne sont pas automatiquement créés dans System Manager. Les utilisateurs existants doivent être exportés vers un fichier XML, lequel fichier devant ensuite être importé dans le Gestionnaire système.

Cette fonction vous permet d'exporter tout ou partie des utilisateurs, depuis la configuration actuelle vers un fichier XML. Le nom de fichier par défaut est `<SystemName>_Users.xml`.

Le champ **Nom de domaine** est ajouté aux noms d'utilisateurs en tant que partie de l'identité de l'utilisateur dans le fichier XML.

Liens connexes

[Menu Outils](#) à la page 117

Outils > Gestion des utilisateurs du service SCN

Pour gérer plusieurs systèmes, il peut être utile de créer un nom d'utilisateur et un mot de passe communs sur tous les systèmes pour l'accès à la configuration. Cet outil peut servir à créer un nouveau compte d'utilisateur du service, **SCN_Admin**, pour l'accès à la configuration.

Cet outil est également disponible avec un réseau Server Edition pour l'administration du compte **Administrateur**.

Pour ce faire, vous devez posséder un nom d'utilisateur et un mot de passe pour l'accès à la configuration de sécurité de chaque système.

Procédure

1. Le menu **Sélectionner IP Office** affiche la liste des systèmes détectés.
2. Sélectionnez les systèmes pour lesquels créer un compte de configuration commun.
Cliquez sur **OK**.

3. Un nom d'utilisateur et un mot de passe pour l'accès à la configuration de sécurité de chaque système sont demandés.

Entrez les valeurs, puis cliquez sur **OK**. S'il est possible d'utiliser les mêmes valeurs pour tous les systèmes, indiquez ces valeurs, puis sélectionnez **Utiliser les informations de connexion pour tous les IPO sélectionnés restants**. S'il faut un nom d'utilisateur et un mot de passe sécurité différents pour chaque système, désélectionnez l'option **Utiliser les informations de connexion pour tous les IPO sélectionnés restants**.

4. La liste des systèmes qui s'affiche indique si ces derniers possèdent déjà un compte **SCN_Admin**.
5. Pour créer le compte **SCN_Admin** sur chaque système et définir le mot de passe de ce compte, cliquez sur **Créer un utilisateur du service**.
6. Entrez le mot de passe commun, puis cliquez sur **OK**.
7. Vous pourrez changer le mot de passe ultérieurement en utilisant l'option Modifier le mot de passe.
8. Cliquez sur **Fermer**.

Liens connexes

[Menu Outils](#) à la page 117

Outils > Validation de l'état Occupé sur mise en attente

Occupé si en attente est une fonction de l'utilisateur où, lorsque ce dernier a un appel en attente, le système indique que l'utilisateur est occupé et qu'il ne peut pas accepter d'autres appels.

Il est déconseillé d'utiliser la fonction **Occupé si en attente** conjointement à plusieurs touches d'affichage de l'appel. Cette commande peut être utilisée pour identifier les utilisateurs qui

disposent de plusieurs touches de présentation d'appel et pour qui la fonction Occupé si en attente est actuellement activée.

À l'exécution, la liste des utilisateurs affectés apparaît et, si cette fonction est sélectionnée, leur paramètre Occupé si en attente est désactivé.

Liens connexes

[Menu Outils](#) à la page 117

Outils > Configuration MSN

Permet de compléter le tableau **Route des appels entrants** avec différents numéros MSN ou SDA.

Paramètre	Description
MSN/DID	Premier numéro de l'ensemble des numéros MSN auxquels vous avez souscrits. * Remarque : Si une correspondance exacte est nécessaire entre les numéros MSN et les numéros de destination, saisissez le signe (-) avant le premier numéro MSN.
Destination	Emplacement vers lequel les appels entrants dotés de chiffres correspondants doivent être acheminés. La liste déroulante contient tous les extensions et groupes du système.
ID du groupe de lignes	Spécifie l'ID du groupe de lignes entrant des lignes réseau auxquelles le routage DID est appliqué.
Nombre de chiffres présentés	Correspond au nombre de chiffres du numéro MSN/SDA que l'échange de central présente réellement au système.
Plage	Nombre de routes de numéros MSN ou DID à créer en séquence en utilisant les numéros MSN/DID et la destination sélectionnés en tant que points de départ. Seul l'acheminement vers des extensions d'utilisateur est pris en charge lors de la création d'une série d'entrées.

Liens connexes

[Menu Outils](#) à la page 117

Outils > Imprimer les libellés des boutons

Cette option n'est activée que si une version du logiciel DESI est également installée sur le même ordinateur que Manager. Il peut donc être utilisé lorsqu'une configuration de système est chargée dans Manager.

Vous pouvez télécharger le logiciel DESI sur le site Web d'assistance Avaya (<http://support.avaya.com>) ou sur le site Web de DESI (<http://www.desi.com>). Actuellement, bien que tous les utilisateurs soient affichés, seuls les téléphones ETR, de la série M, de la série T, ainsi que les modèles 1400 et 1600 sont pris en charge par les modèles DESI.

Texte des libellés :

- Si un libellé a été ajouté aux paramètres Programmation de bouton de l'utilisateur, ce libellé est passé à l'application DESI.
 - Remarque : l'application DESI ne peut pas importer de caractères non ASCII et il se peut qu'elle ne les restitue pas correctement.
 - Manager affichera un avertissement s'il estime que le texte défini par l'utilisateur pour certains boutons peut dépasser l'espace disponible sur le type de téléphone.
 - Si aucun libellé de texte n'a été défini, le libellé par défaut pour l'action en cours attribuée au bouton est passé par l'application DESI.
 - Une fois que les libellés sont indiqués dans l'application DESI, le texte peut être modifié.
1. Chargez la configuration du système pour lequel vous voulez imprimer des libellés de boutons.
 2. Sélectionnez **Outils** et puis **Imprimer les libellés des boutons**.
 - **Nom/Numéro poste** – Nom et numéro de poste des utilisateurs, figurant dans la configuration du système actuellement chargée dans Manager.
 - **Type de téléphone** – Ce champ indique le type de téléphone, s'il est connu, auquel l'utilisateur est actuellement associé. La liste déroulante permet de modifier la sélection, le cas échéant.
 - **Modules d'expansion** – Si le type de téléphone prend en charge des modules de bouton supplémentaires, cette liste déroulante peut permettre de sélectionner le type et le numéro des modules de bouton.
 - **Imprimer poste** – En cochant ou non cette case, vous précisez si les détails des boutons du téléphone doivent être inclus dans les données de sortie transmises au logiciel DESI.
 - **Imprimer BM1/Imprimer BM2/Imprimer BM3** – En cochant ou non ces cases, vous précisez si les détails des boutons du module doivent être inclus dans les données de sortie transmises au logiciel DESI. Ces boutons ne peuvent être sélectionnés que si le paramètre **Module d'expansion** de l'utilisateur est défini sur le nombre de boutons.
 3. Cliquez sur **Imprimer DESI** pour transférer les informations vers l'application DESI. Au sein de DESI, modifiez les libellés selon vos besoins puis imprimez-les.

Liens connexes

[Menu Outils](#) à la page 117

Outils > Importer des modèles

Manager permet d'importer et d'utiliser des modèles. Reportez-vous à [Travailler avec les modèles](#) à la page 732.

Les modèles sont stockés dans un emplacement par défaut. Cette commande peut être utilisée pour sélectionner un dossier contenant d'autres fichiers du modèle et copiera ces fichiers dans le bon dossier par défaut.

Liens connexes

[Menu Outils](#) à la page 117

Fichier > Avancé > Générer un ID WebLM

Ce menu est utilisé uniquement pour les systèmes Server Edition. Les systèmes dont la mise à niveau est faite à partir d'une version antérieure à la version 10 des licences ADI doivent être au préalable migrés vers des licences PLDS. Pour effectuer cette migration, vous pouvez utiliser les fichiers créés par l'outil de migration intégré. Cependant, cet outil considérera également le système comme étant l'hôte pour la licence. Si le système s'apprête à utiliser les licences PLDS hébergées par un serveur WebLM, l'ID hôte du serveur de licences Web du système est requis, en plus des fichiers créés par l'outil de migration intégré. Cet outil génère l'ID additionnel.

Pour générer l'ID hôte du serveur de licences Web du serveur :

1. Cliquez sur **Fichier > Avancé > Générer un ID WebLM**. Le menu affiché varie en fonction du type de serveur que vous avez indiqué (virtualisé ou non).
2. Saisissez les détails du serveur :
 - **UUID** : Pour un serveur virtualisé, l'UUID peut être obtenu de cette manière :
 - En utilisant la commande de ligne de commande : `dmidecode -s system-uuid`
 - Depuis la ligne « uuid.bios » du fichier vmx de configuration des ordinateurs virtuels.
 - Depuis le client VSphere, voir <http://www-01.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21682150>.
3. Cliquez sur **Générer**.
4. L'ID hôte du système s'affiche. Copiez puis collez cette valeur dans un fichier texte.

Liens connexes

[Menu Outils](#) à la page 117

Outils > Migration de licence

IP Office version 10 et ultérieures ne prend en charge que le système PLDS (Product Licensing and Delivery System) pour gérer les fichiers de licence. Si vous effectuez une mise à niveau à partir d'une version plus ancienne, vous devez migrer l'ensemble de vos licences antérieures à la version 10 (ADI, PLDS, mélange ADI/PLDS, virtuelles) vers des licences PLDS de version 10. L'outil de migration des licences extrait l'ensemble des informations de licence d'un système IP Office et les enregistre sur un fichier. Ce fichier peut ensuite être utilisé pour préparer un devis de mises à niveau logicielle dans Avaya One Source Configurator afin d'obtenir les nouvelles licences PLDS de la version 10 requises.

Pour les déploiements Server Edition, l'outil de migration des licences collecte des informations sur les licences de chacun des nœuds de la solution.

Pour une procédure étape par étape, voir [Migration des licences vers PLDS](#) à la page 730.

Notes

- Vérifiez que toutes les licences sont chargées sur le système avant d'utiliser l'outil de migration des licences pour extraire les informations d'octroi de licences. Pour les déploiements Server Edition, vérifiez que tous les nœuds sont en ligne afin de capturer la vue actuelle des systèmes dans la solution. Cette étape doit être réalisée avant de préparer votre devis de mise à niveau vers la version 10 dans Avaya One Source Configurator.
- La migration des licences est prise en charge sur tous les modes d' IP Office, pour la version 6.0 et les versions ultérieures.
- L'outil de migration des licences ne peut être utilisé qu'avec une configuration en ligne. L'option **Outils > Migration de licence** est désactivée pour les configurations hors ligne.
- L'outil de migration des licences n'est pas disponible sur les serveurs UCM et Application Server. Lorsque vous exécutez l'outil de migration des licences sur un serveur Server Edition, il collecte les informations de licence depuis chacun des nœuds de la solution.
- Le fichier généré peut être lu mais ne doit pas être modifié. La migration des licences échouera si le fichier a été modifié.

Remarque :

L'outil de migration des licences ne peut pas être utilisé pour la mise à niveau d'une licence SMGR WebLM utilisée dans certains déploiements Enterprise Branch antérieurs à la version 10. Pour plus d'informations, consultez Avaya One Source Configurator.

Liens connexes

[Menu Outils](#) à la page 117

Chapitre 13 : Menus du mode Sécurité

Ces commandes sont disponibles lorsque Manager est en mode de configuration de sécurité.

Paramètres de sécurité > Fichier > Ouvrir les paramètres de sécurité

Affiche le menu **Sélectionner IP Office** qui permet de sélectionner et de charger les paramètres de sécurité d'un système. Pour cela, vous devez saisir un nom d'utilisateur et un mot de passe avec les droits d'accès aux paramètres de sécurité du système sélectionné.

Ce comportement change lorsque les paramètres de configuration ont déjà été reçus d'un système en utilisant un nom d'utilisateur du service et un mot de passe ayant également des droits d'accès de sécurité sur ce système. Dans ce cas, les paramètres de sécurité du système sont automatiquement chargés sans avoir à saisir un nom et un mot de passe.

Paramètres de sécurité > Fichier > Fermer les paramètres de sécurité

Ferme l'ensemble actuellement ouvert des paramètres de sécurité reçu d'un système sans enregistrer ces paramètres.

Paramètres de sécurité > Fichier > Enregistrer les paramètres de sécurité

Renvoie les paramètres de sécurité modifiés au système. Requiert de saisir à nouveau un nom d'utilisateur du service et un mot de passe de service ayant des droits d'accès sur les paramètres de sécurité.

Paramètres de sécurité > Fichier > Réinitialiser les paramètres de sécurité

Rétablit les valeurs par défaut des paramètres de sécurité du système sélectionné. Requiert la saisie d'un nom d'utilisateur du service et d'un mot de passe pourvus des droits d'accès autorisant la réinitialisation des paramètres de sécurité. Cette option n'est pas utilisable lorsqu'un jeu de paramètres de configuration est chargé.

La commande **Fichier | Avancé | Effacer les paramètres de sécurité (par défaut)** effectue la même action que le mode de configuration de Manager.

Paramètres de sécurité > Fichier > Préférences

Affiche un menu permettant de configurer différents aspects du fonctionnement de Manager. La fenêtre est divisée en différents onglets.

Pour une description des options Préférences, reportez-vous à **Fichier > Préférences**.

Paramètres de sécurité > Fichier > Configuration

Rétablit le mode de configuration dans Manager.

Paramètres de sécurité > Fichier > Quitter

Cette commande ferme Manager.

Chapitre 14 : Menu de gestion des fichiers intégrés

Sur les unités de contrôle équipées d'une carte mémoire, Manager peut afficher les fichiers stockés sur la carte. Cette option permet également d'ajouter et de supprimer des fichiers de la carte. Cette option est utile quand la carte mémoire sert à stocker les fichiers de musique d'attente ou les fichiers de firmware pour les téléphones IP.

- Pour les systèmes non-Linux, les dossiers auxquels l'utilisateur accède via la gestion de fichiers intégrée sont ceux présents sur les cartes SD installées dans l'unité de contrôle.
- Pour les systèmes basés sur Linux, le chemin du dossier s'affiche en tant que `disk` dans le gestionnaire de fichiers intégré. Ce chemin est mappé sur `/opt/ipoffice` sur le serveur.
- L'accès à la gestion de fichiers intégrée nécessite une autorisation de groupe de droits de sécurité pour les **Groupe de droits > Configuration > Droits de l'opérateur Manager** définis sur **Administrateur** ou **Manager**.

Fichiers d'Embedded Voicemail

Lors de l'affichage de la carte mémoire, les fichiers de la messagerie vocale intégrée sont visibles, mais restent grisés (autrement dit, l'utilisateur ne peut pas les supprimer, les télécharger ou les remplacer).

- Les messages d'accueil et de boîte vocale s'affichent au format `.c1p`.
- Les invites de langue pour les fonctions de la messagerie vocale intégrée sont stockées dans des sous-dossiers de langue distincts de **lvmail**. Il s'agit de fichiers `.c11`.
- Les fichiers d'invites nommés destinés aux standards automatiques d'Embedded Voicemail sont stockés dans le dossier `lvmail\AAG` et utilisent les mêmes formats (`.c11` ou `.c23`) que les invites de langue. Ces fichiers peuvent être créés à partir de fichiers `.wav` standard avant d'être téléchargés sur la carte mémoire à l'aide de l'Utilitaire d'accueil LVM.

Fichiers des téléphones IP Avaya

La carte mémoire peut être utilisée en tant que source des fichiers demandés par les téléphones IP lors du redémarrage. Pour les téléphones qui utilisent le DHCP du système, les options Adresse IP du serveur TFTP et Adresse IP du serveur HTTP sous l'onglet Système | Système doivent correspondre à l'adresse LAN du système une fois que les fichiers sont chargés sur la carte.

Affichage d'une carte mémoire

Si vous sélectionnez **Avancé | Gestion de fichiers intégrée**, Manager procède à la détection normale des systèmes mais autorise uniquement la sélection de ceux qui peuvent prendre en charge une carte mémoire. Quand un système est sélectionné, il faut fournir un nom d'utilisateur et un mot de passe valides pour accéder à la configuration de ce système. Si aucune carte mémoire n'est installée sur le système sélectionné, l'affichage des fichiers reste vierge et le message **TFTP : Erreur TFTP « Introuvable » reçue** apparaît dans la barre d'état de Manager.

Commandes

Commande	Description
Ouvrir les paramètres du fichier	Sélectionnez un système et affichez le contenu de ses cartes mémoires si elles sont détectées et utilisées.
Fermer les paramètres du fichier	Permet de fermer la liste des contenus de carte mémoire en cours sans quitter le mode de gestion de fichiers intégrée.
Actualiser les paramètres du fichier	Cette commande permet de déclencher la mise à jour d'un fichier depuis le système.
Charger un fichier	Cette commande permet de sélectionner et de télécharger un fichier sur la carte mémoire du système.
Charger les fichiers système	Cette commande est disponible sur les systèmes IP500 V2. Lorsque cette commande est sélectionnée, Manager copie les fichiers logiciels vers la carte SD système.  Avertissement : • Une fois cette commande exécutée, le système redémarre. Cela met fin à tous les appels et services en cours. • Elle permet de copier les fichiers binaires pour l'unité de contrôle du système et les éventuels modules d'expansion externes. • Elle permet de copier les fichiers de micrologiciel utilisés par les téléphones pris en charge par le système. • Pour les systèmes configurés pour exécuter la messagerie vocale intégrée, les invites de la messagerie vocale intégrée des langues prises en charge et définies comme paramètres régionaux du système, paramètres régionaux de l'utilisateur, paramètre régionaux du routage des appels entrants et paramètres régionaux de code de fonction sont mises à jour. En outre, les invites en langue anglaise sont mises à niveau comme suit : cartes SD IP Office A-Law/Norstar - Anglais britannique, cartes SD IP Office U Law/PARTNER - Anglais américain.
Sauvegarder les fichiers système	Cette commande est disponible sur les systèmes IP500 V2. Lorsqu'elle est sélectionnée, Manager copie les dossiers et les fichiers du dossier /primary de la carte SD système vers le dossier /backup. Tous les dossiers et fichiers correspondant à des fichiers déjà existants seront écrasés. Cette opération peut être incluse dans le processus de sauvegarde quotidienne automatique (Système Système Sauvegarde automatique).
Restaurer les fichiers systèmes	Cette commande est disponible sur les systèmes IP500 V2. Lorsqu'elle est sélectionnée, Manager copie les dossiers et les fichiers du dossier /backup de la carte SD système vers le dossier /primary. Tous les dossiers et fichiers correspondant à des fichiers déjà existants seront écrasés.  Avertissement : • Une fois cette commande exécutée, le système redémarre. Cela met fin à tous les appels et services en cours.

Le tableau continue ...

Commande	Description
Mettre à niveau les fichiers binaires	Cette commande est disponible sur les systèmes IP500 V2 dotés d'une carte SD système et d'une carte SD optionnelle. Lorsque cette commande est sélectionnée, tous les fichiers (à l'exception des fichiers config.cfg et keys.txt placés dans le dossier \primary de la carte SD optionnelle) sont copiés sur la carte SD système.  Avertissement : • Une fois cette commande exécutée, le système redémarre. Cela met fin à tous les appels et services en cours.
Mise à niveau de la configuration	Cette commande est disponible sur les systèmes IP500 V2 dotés d'une carte SD système et d'une carte SD optionnelle. Lorsque cette commande est sélectionnée, tous les fichiers config.cfg et keys.txt, placés dans le dossier \primary de la carte SD optionnelle, sont copiés sur la carte SD système.  Avertissement : • Une fois cette commande exécutée, le système redémarre. Cela met fin à tous les appels et services en cours.
Charger les fichiers téléphoniques	Cette commande existe sur les unités de contrôle IP500 V2. Lorsque cette commande est sélectionnée, Manager copie les fichiers logiciels liés au micrologiciel du téléphone vers la carte mémoire. Sur les unités de contrôle IP500 V2, utilisez Télécharger les fichiers système.
Copier la carte système	Cette commande est disponible sur les systèmes IP500 V2 sur lesquels une carte SD facultative est installée en plus de la carte SD système obligatoire. Lorsque cette commande est sélectionnée, le système copie les dossiers et fichiers de sa carte SD système vers la carte SD optionnelle. Tous les fichiers et dossiers correspondants déjà présents sur la carte SD optionnelle sont écrasés. Ce processus nécessite au moins 90 minutes mais peut prendre plus de temps.
Configuration	Cette commande permet de quitter la gestion des fichiers intégrés. Manager récupère ainsi le mode de modification de la configuration.

Partie 3 : Configuration de sécurité

Chapitre 15 : Administration de la sécurité

Les paramètres de sécurité pour l'accès à un système IP Office sont distincts des paramètres de configuration. Vous pouvez uniquement afficher et modifier les paramètres de sécurité directement à partir d'IP Office. Vous ne pouvez pas enregistrer les paramètres de sécurité sous forme de fichier sur votre PC.

Cette section présente les principaux paramètres de sécurité. Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel *AvayaDirectives de sécurité d' IP Office™ Platform*.

Vous pouvez configurer la sécurité à l'aide des éléments suivants :

- Contrôle d'accès pour éviter les utilisations non autorisées.
- Cryptage pour garantir la confidentialité de vos données.
- Authentification des messages pour garantir l'intégrité de vos données.
- Garantie de l'identité pour vérifier la source des données.

Liens connexes

[Utilisateurs de service, rôles et groupes de droits](#) à la page 129

[Groupes de droits et utilisateurs du service par défaut](#) à la page 131

[Groupes de droits par défaut](#) à la page 132

[Contrôle d'accès](#) à la page 135

[Chiffrement](#) à la page 135

[Authentification de message](#) à la page 136

[Certificats](#) à la page 137

[Mise en place de la sécurité](#) à la page 138

[SRTP](#) à la page 140

Utilisateurs de service, rôles et groupes de droits

IP Office contrôle l'accès à ses paramètres et à ses services à l'aide des **Utilisateurs de service** et des **Groupes de droits** enregistrés dans ses paramètres de sécurité.

- Pour se connecter à IP Office, il faut saisir le nom d'utilisateur et le mot de passe d'un **Utilisateur de service**.
- Les **Groupes de droits** auxquels appartiennent les **Utilisateurs de service** définissent les autorisations dont ils disposent.

Fonction	Description
Administrateur de sécurité	L'administrateur de sécurité est un utilisateur spécial qui diffère des utilisateurs de service. Vous pouvez utiliser son nom d'utilisateur et son mot de passe pour accéder aux paramètres de sécurité et les modifier. Cependant, l'administrateur de sécurité ne peut accéder à aucun autre service IP Office. Vous ne pouvez pas supprimer ou désactiver ce compte.
Utilisateurs de service	Chaque utilisateur de service a un nom d'utilisateur et un mot de passe. Il est aussi membre d'un ou de plusieurs Groupes de droits. IP Office prend en charge jusqu'à 64 utilisateurs de service.
Groupes de droits	Les Groupes de droits auxquels appartient un utilisateur de service définissent ses autorisations. Par exemple : • Ils définissent si l'utilisateur de service peut afficher et/ou modifier les paramètres de configuration. • Ils définissent les parties des paramètres de configuration auxquelles l'utilisateur de service peut accéder. • Ils définissent si l'utilisateur de service peut afficher et/ou modifier les paramètres de sécurité. • Ils définissent si l'utilisateur de service peut modifier son mot de passe. Lorsqu'un utilisateur de service est membre de plusieurs groupes de droits, il combine les autorisations de chaque groupe de droits. IP Office prend en charge jusqu'à 32 groupes de droits.

Exemple d'attribution de droits



Dans l'exemple ci-dessus :

- L'utilisateur du service X peut lire et écrire les paramètres de configuration. Toutefois, il peut uniquement modifier les paramètres de l'opérateur et ne peut apporter que des modifications qui peuvent être fusionnées.
- L'utilisateur du service Y peut lire et écrire les paramètres de configuration. Il peut modifier tous les paramètres de configuration, y compris les changements qui nécessitent un redémarrage d'IP Office. Il peut également accéder aux paramètres du service Voicemail Pro.
- L'utilisateur du service Z a le même accès à la configuration que l'utilisateur du service Y. Toutefois, il peut également consulter et modifier les paramètres de sécurité.
- L'administrateur de sécurité peut uniquement consulter et modifier les paramètres de sécurité.

Modification des utilisateurs administratifs et des groupes de droits

Vous pouvez utiliser IP Office Manager et IP Office Web Manager pour modifier les utilisateurs de service et les groupes de droits. Avant d'apporter des modifications, vous devez tenir compte des éléments suivants :

- Dans un réseau multi-sites, IP Office doit avoir des utilisateurs de service et des groupes de droits cohérents. IP Office Manager et IP Office Web Manager disposent d'outils de synchronisation pour vous aider à y parvenir.
- Toutes les modifications doivent respecter les meilleures pratiques de sécurité. Par exemple, en suivant une politique de mot de passe et en autorisant uniquement des droits d'accès minimaux.

Liens connexes

[Administration de la sécurité](#) à la page 129

Groupes de droits et utilisateurs du service par défaut

Les informations suivantes s'appliquent la version 11.1 FP2 d'IP Office.

Compte Administrateur de sécurité

Il s'agit du compte d'administration de la sécurité par défaut qui possède tous les droits sur tous les paramètres de sécurité. Vous ne pouvez pas supprimer ou désactiver ce compte.

Comptes d'utilisateur de service par défaut

Les comptes utilisateur de service suivants sont rencontrés lors du premier démarrage et après une réinitialisation des paramètres de sécurité :

Nom	État des comptes	Description/Droits par défaut	Appartenance au groupe de droits par défaut
Administrateur	Activé	Cet utilisateur de service est le compte par défaut pour la configuration IP Office. Ne supprimez pas, ne désactivez pas et ne renommez pas cet utilisateur de service.	Groupe Administra- teur Groupe System Sta- tus Partenaire commer- cial
Serveur annexe	Désactivé	Les systèmes IP Office en mode d'abonnement utilisent cet utilisateur de service pour activer la prise en charge COM pour un serveur d'applications IP Office.	Serveur annexe
BranchAdmin	Désactivé	IP Office utilise cet utilisateur de service pour les systèmes de sites IP Office gérés par SMGR.	Admin SMGR
BusinessPartner	Désactivé	IP Office utilise cet utilisateur de service pour l'accès à la configuration par les partenaires commerciaux.	Partenaire commer- cial

Le tableau continue ...

Nom	État des comptes	Description/Droits par défaut	Appartenance au groupe de droits par défaut
COMAdmin	Activé	Systèmes IP Office en mode d'abonnement utilisant cet utilisateur de service pour la connexion à COM.	Admin COM
Service d'annuaire	Activé	IP Office utilise cet utilisateur de service pour accéder au répertoire HTTP.	Groupe de répertoires
EnhTcpsService	Activé	IP Office utilise cet utilisateur de service pour se connecter au service Avaya one-X® Portal.	Groupe TCPA
IPDectService	Désactivé	IP Office utilise cet utilisateur de service pour le provisionnement du système DECT sans fil Avaya.	Groupe IPDECT
Responsable de la maintenance	Désactivé	IP Office utilise cet utilisateur de service pour les connexions de sauvegarde, de restauration et de mise à niveau.	Responsable de la maintenance
MCMAdmin	Désactivé	IP Office utilise cet utilisateur de service pour se connecter à Customer Operations Manager.	Admin MCM
Serveur TURN	Désactivé	IP Office utilise cet utilisateur de service pour prendre en charge les utilisateurs WebRTC du portail utilisateur à l'aide de TURN.	Serveur TURN

Liens connexes

[Administration de la sécurité](#) à la page 129

Groupes de droits par défaut

Les informations suivantes s'appliquent aux versions 11.1 FP2 SP4 et ultérieures d'IP Office. Les groupes de droits suivants sont rencontrés lors du premier démarrage et après une réinitialisation des paramètres de sécurité.

Paramètres des groupes de droits

Groupe de droits	Ensemble de droits		Droits activés
Groupe Administrateur	Configuration	Droits de service IP Office	Tous
		Droits de l'opérateur Manager	Administrateur
	Externe	Droits de service IP Office	Administrateur Media Manager, Administrateur Reporter
Groupe System Status	Etat du système	Droits de service IP Office	Tous
Groupe TCPA	API de téléphonie	Droits de service IP Office	Accès TSPI amélioré, DevLink3
	HTTP		Lecture du répertoire, Écriture du répertoire

Le tableau continue ...

Groupe de droits	Ensemble de droits		Droits activés
Groupe IPDECT	HTTP	Droits de service IP Office	Approvisionnement DECT R4, Lecture du répertoire
Admin SMGR	Services Web d'	Droits de service IP Office	Tous sauf Lecture du contrôle du service
		Droits de Web Manager	Tous sauf Changement de service
Partenaire commercial	Configuration	Droits de service IP Office	Tous
	Administrateur de sécurité		Tous
	Etat du système		Tous
	Services Web d'		Tous sauf Lecture du contrôle du service
			Tous sauf Changement de service
	Externe	Droits de Web Manager	Administrateur Voicemail Pro, Administrateur one-X Portal, Administrateur Web Control, Administrateur de la passerelle WebRTC, Administrateur du serveur d'authentification du module
Responsable de la maintenance	Configuration	Droits de service IP Office	Lire toute la configuration
	Etat du système		Tous
	Services Web d'		Lire toute la configuration, Sauvegarder, Restaurer, Mettre à niveau
	Externe		Voicemail Pro de base, Super utilisateur one-X Portal, Administrateur Web Control, Sécurité Web Control
Groupe de répertoires	HTTP	Droits de service IP Office	Lecture du répertoire, Écriture du répertoire
Admin COM	Services Web d'	Droits de service IP Office	Sécurité - écrire son propre mot de passe, Sauvegarder, Restaurer, Mettre à niveau
Admin MCM	Administrateur de sécurité	Droits de service IP Office	Écrire le mot de passe personnel d'utilisateur de service
	Services Web d'		Sauvegarder, Restaurer, Mettre à niveau
Serveur annexe	Externe	Droits de service IP Office	Serveur annexe
Serveur TURN	Externe	Droits de service IP Office	Connexion serveur TURN

Groupes de droits supplémentaires pour les systèmes sans abonnement

IP Office crée ces groupes de droits par défaut supplémentaires sur les systèmes sans mode d'abonnement. Aucun utilisateur de service par défaut n'est associé à ce dernier.

Groupe de droits	Ensemble de droits		Droits activés
Groupe de responsables	Configuration	Droits de service IP Office	Tous
		Droits de l'opérateur Manager	Manager
Groupe d'opérateurs	Configuration	Droits de service IP Office	Tous
		Droits de l'opérateur Manager	Opérateur
Administration de la sécurité	Administrateur de sécurité	Droits de service IP Office	Tous
Administration sauvegarde	Services Web d'	Droits de service IP Office	Sauvegarder, Restaurer
	Externe	Droits de service IP Office	Super utilisateur one-X Portal
Administration mise à niveau	Services Web d'	Droits de service IP Office	Mettre à niveau
System Admin	Configuration	Droits de service IP Office	Lire toute la configuration, Écrire toute la configuration, Fusionner la configuration
	Services Web d'	Droits de service IP Office	Sécurité - écrire son propre mot de passe, Lire toute la configuration, Écrire toute la configuration
		Droits de Web Manager	Tous sauf Changement de service
	Externe	Droits de service IP Office	Voicemail Pro Standard, Administrateur one-X Portal, Administrateur de la passerelle WebRTC
Admin maintenance	Services Web d'	Droits de service IP Office	Sauvegarder, Restaurer, Mettre à niveau
Administration client	Services Web d'	Droits de service IP Office	Sécurité - écrire son propre mot de passe, Lire toute la configuration, Écrire toute la configuration, Sauvegarder, Restaurer, Mettre à niveau
		Droits de Web Manager	Tous sauf Changement de service
	Externe	Droits de service IP Office	Voicemail Pro Standard, Super utilisateur one-X Portal
Groupe de gestion d'API	Services Web d'	Droits de service IP Office	Lecture pour l'API de gestion, Écriture pour l'API de gestion
Serveur TURN	Externe	Droits de service IP Office	Connexion serveur TURN

Liens connexes

[Administration de la sécurité](#) à la page 129

Contrôle d'accès

IP Office utilise les paramètres de l'utilisateur de service et du groupe de droits pour contrôler l'accès aux paramètres d'IP Office. Toutes les connexions à un service IP Office nécessitent un nom d'utilisateur et un mot de passe. Cet utilisateur de service doit être membre d'un groupe de droits ayant l'autorisation d'accéder au service requis et d'effectuer les actions nécessaires.

Exemple d'attribution de droits



Dans l'exemple ci-dessus :

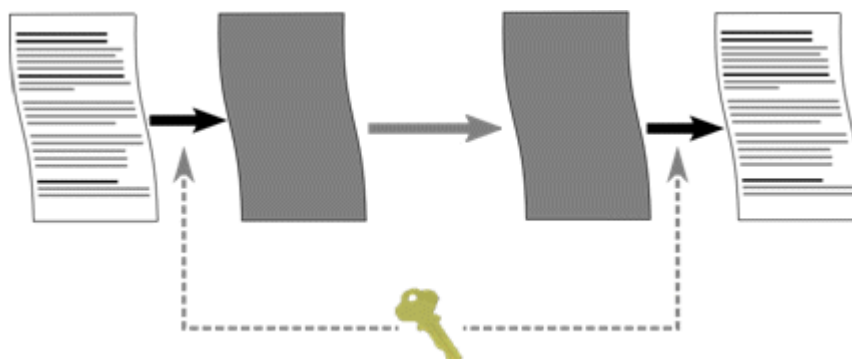
- L'utilisateur du service X peut lire et écrire les paramètres de configuration. Toutefois, il peut uniquement modifier les paramètres de l'opérateur et ne peut apporter que des modifications qui peuvent être fusionnées.
- L'utilisateur du service Y peut lire et écrire les paramètres de configuration. Il peut modifier tous les paramètres de configuration, y compris les changements qui nécessitent un redémarrage d'IP Office. Il peut également accéder aux paramètres du service Voicemail Pro.
- L'utilisateur du service Z a le même accès à la configuration que l'utilisateur du service Y. Toutefois, il peut également consulter et modifier les paramètres de sécurité.
- L'administrateur de sécurité peut uniquement consulter et modifier les paramètres de sécurité.

Liens connexes

[Administration de la sécurité](#) à la page 129

Chiffrement

Le chiffrement garantit que personne d'autre ne peut lire les données envoyées vers et depuis IP Office. Le cryptage est constitué de l'application d'un procédé mathématique complexe à la source des données, et d'un processus inverse à la réception des données. Le procédé utilisé à chaque extrémité utilise la même 'clé' pour le cryptage et le décryptage des données.



IP Office peut chiffrer toutes les données envoyées à l'aide d'un certain nombre des algorithmes suivants :

Algorithme	Taille de la clé (bits)	Utiliser
DES-40	40	Non pris en charge.
DES-56	56	Non pris en charge.
3DES	112	Sécurité faible.
RC4-128	128	Sécurité moyenne
AES-128	128	Sécurité élevée
AES-256	256	Sécurité élevée

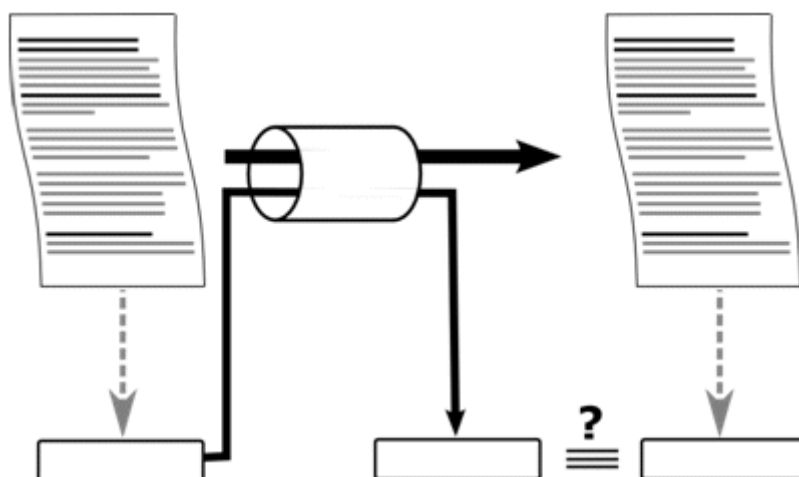
En général, plus la clé est volumineuse, plus le chiffrement est considéré comme sûr. Cependant, les clés moins volumineuses nécessitent moins de puissance de calcul. Le système prend en charge le chiffrement via le protocole Transport Layer Security (TLS).

Liens connexes

[Administration de la sécurité](#) à la page 129

Authentification de message

L'authentification des messages permet de détecter toute altération des données en provenance ou à destination d'IP Office. Pour prendre en charge l'authentification, l'auteur des données envoie également une signature (appelée hachage) des données envoyées. Le destinataire peut alors vérifier que les données et la signature reçues correspondent.



IP Office peut authentifier les données à l'aide des algorithmes suivants :

Algorithme	Taille du hachage (bits)	Utiliser
MD5	128	Non recommandé.
SHA-1	160	Sécurité "acceptable".
SHA-2	256, 384, 512	Sécurité "renforcée"

En général, plus le hachage est volumineux, plus la signature est considérée comme sûre. Cependant, des hachages moins volumineux nécessitent moins de puissance de calcul.

IP Office prend en charge l'authentification des messages via le protocole TLS 1.0, 1.1 et 1.2.

Liens connexes

[Administration de la sécurité](#) à la page 129

Certificats

La cryptographie à clé publique est l'une des méthodes de maintien d'un environnement de réseautage fiable. Un certificat de clé publique (également connu sous le nom de certificat numérique ou certificat d'identité) est un document électronique utilisé pour prouver le droit de propriété d'une clé publique. Le certificat comprend des informations relatives à la clé, à l'identité de son propriétaire, et à la signature numérique d'une entité qui a vérifié que le contenu du certificat est correct. Si la signature est valide et si la personne chargée d'examiner le certificat fait confiance au signataire, il sait qu'il peut utiliser cette clé pour communiquer avec son propriétaire.

Pour plus d'informations, consultez [Gestion des certificats](#) à la page 682.

Liens connexes

[Administration de la sécurité](#) à la page 129

Mise en place de la sécurité

IP Office dispose d'une gamme de fonctions de sécurité. Cependant, pour faciliter l'installation IP Office initiale, les fonctions de sécurité ne sont pas activées par défaut. Par conséquent, lors de l'installation, l'implémentation des options de configuration répertoriées ici est nécessaire.

Sécurité minimum

Dans un scénario de sécurité minimale, toute personne disposant du nom et du mot de passe corrects de l'utilisateur de service peut accéder à la configuration à partir de n'importe quel PC utilisant IP Office Manager. Les mots de passe peuvent être simples et n'expirent pas.

- Modifiez les mots de passe par défaut de tous les utilisateurs de service et de l'administrateur de sécurité.
- Paramétrez le niveau de sécurité du service d'**Administration de sécurité** du système sur **Sécurité faible**.
- Laissez l'**Action de rejet du mot de passe** de l'utilisateur de service définie sur **Enregistrer dans le journal d'audit**.
- Laissez le niveau de **Vérification du certificat client** du système sur **Aucune**.
- Laissez la **Complexité minimale du mot de passe** du système sur **Faible**.
- Laissez la **Limite des mots de passe précédents** du système sur 0.
- Laissez la **Période de renouvellement du mot de passe** du système sur 0.
- Laissez la **Période d'inactivité du compte** du système sur 0.
- Laissez le **Niveau de vérification du certificat** sur **Faible** dans les préférences IP Office Manager.

Sécurité moyenne

Un scénario de sécurité moyenne utilise des restrictions concernant la complexité des mots de passe. Les mots de passe ne peuvent pas être simples et ont une date d'expiration.

- Modifiez les mots de passe par défaut de tous les utilisateurs de service et de l'administrateur de sécurité.
- Paramétrez le niveau de sécurité du service d'**Administration de sécurité** du système sur **Sécurité moyenne**.
- Paramétrez le niveau de sécurité du service de **Configuration** du système sur **Sécurité moyenne**.
- Laissez l'**Action de rejet du mot de passe** de l'utilisateur de service définie sur **Enregistrer dans le journal d'audit**.
- Laissez le niveau de **Vérification du certificat client** du système sur **Aucune**.
- Paramétrez la **Complexité minimale des mots de passe** du système sur **Moyenne**.
- Paramétrez la **Limite des mots de passe précédents** du système sur une valeur non nulle.
- Paramétrez la **Période de renouvellement du mot de passe** du système sur une valeur non nulle.
- Paramétrez la **Période d'inactivité du compte** du système sur une valeur non nulle.
- Désactivez toutes les **Interfaces non sécurisées** du système.

- Laissez le **Niveau de vérification du certificat** sur **Faible** dans les préférences IP Office Manager.

Sécurité maximum

Dans un scénario de sécurité maximale, la configuration et les paramètres de sécurité sont soumis à des contraintes. Les personnes certifiées ayant le bon nom et le bon mot de passe d'un utilisateur de service peuvent accéder à la configuration depuis des installations PC spécifiques de IP Office Manager. Les mots de passe ne peuvent pas être simples et ont une date d'expiration. IP Office Manager peut gérer des systèmes spécifiques.

- Modifiez les mots de passe par défaut de tous les utilisateurs de service et de l'administrateur de sécurité.
- Paramétrez le niveau de sécurité du service d'**Administration de sécurité** du système sur **Sécurité élevée**.
- Paramétrez le niveau de sécurité du service de **Configuration** du système sur **Sécurité élevée**.
- Paramétrez l'**Action de rejet de mot de passe** de l'utilisateur de service sur **Enregistrer et désactiver le compte**.
- Paramétrez le niveau de **Vérification du certificat client** sur **Élevée**.
- Paramétrez la **Complexité minimale des mots de passe** du système sur **Élevée**.
- Paramétrez la **Longueur minimale du mot de passe** du système sur une valeur supérieure à 8.
- Paramétrez la **Limite des mots de passe précédents** du système sur une valeur supérieure à 5.
- Paramétrez la **Période de renouvellement du mot de passe** du système sur une valeur non nulle.
- Paramétrez la **Période d'inactivité du compte** du système sur une valeur non nulle.
- Installez des certificats tiers de plus de 1 024 bits dans tous les certificats du serveur IP Office, provenant d'une autorité de certification approuvée.
- Installez le certificat AC approuvé correspondant dans chaque magasin de certificats Windows du PC IP Office Manager.
- Installez des certificats tiers de plus de 1 024 bits dans tous les magasins de certificats IP Office Manager.
- Installez les certificats correspondants dans tous les magasins de certificats du système de toutes les entités autorisées à utiliser Manager, ainsi que le certificat de l'autorité de certification de confiance.
- Désactivez toutes les **Interfaces non sécurisées** du système.
- Définissez le niveau des **Vérifications de la certification Manager** sur **Élevé** dans les préférences IP Office Manager.
- Définissez le certificat présenté au système dans les préférences IP Office Manager.

Ce paramètre a pour effet d'associer définitivement IP Office avec les instances correspondantes d'IP Office Manager. Seules les entités reconnues (par un certificat hautement sécurisé) sont alors autorisées à communiquer sur les interfaces de service. Tous les services utilisent un cryptage robuste et l'authentification des messages.

L'utilisation de certificats AC intermédiaires permet de contourner la limite de 6 certificats pour chaque magasin de certificats du système IP Office.

Liens connexes

[Administration de la sécurité](#) à la page 129

SRTP

Le protocole sécurisé de transmission en temps réel (SRTP) correspond à l'application d'un encodage supplémentaire et/ou à une authentification des appels VoIP (SIP et H.323). IP Office peut appliquer le protocole SRTP aux appels entre des téléphones, entre les extrémités d'une ligne réseau IP ou dans plusieurs autres combinaisons.

IP Office prend en charge les éléments suivants :

- Configuration individuelle pour l'authentification et le chiffrement RTP et RTCP
- HMAC SHA1 comme algorithme d'authentification.
- AES-CM comme algorithme de chiffrement.
- Étiquette d'authentification 80 ou 32 bits.
- Longueur de clé, 128 bits.
- Longueur de la clé de sel, 112 bits.

Vous pouvez configurer l'utilisation du SRTP au niveau du système. Les options sont **Du mieux possible** ou **Imposé**. Le paramètre recommandé est **Du mieux possible**. Dans ce scénario, IP Office utilise le SRTP s'il est pris en charge par l'autre extrémité. Lorsque l'option **Imposé** est utilisée, IP Office n'autorise pas l'appel si l'autre extrémité ne prend pas en charge le protocole SRTP.

Vous pouvez définir différents paramètres SRTP pour des lignes réseau et des numéros de postes individuels si nécessaire. IP Office prend en charge le SRTP sur les lignes SIP, les lignes SM et les lignes IP Office.

RTCP crypté

Par défaut, IP Office prend en charge le RTCP non chiffré. Vous pouvez configurer le RTCP chiffré si nécessaire.

Pour les appels SRTP où une extrémité utilise un RTCP chiffré et l'autre non chiffré, l'appel ne peut pas utiliser de support direct. Au lieu de cela, IP Office fournit un relais SRTP pour l'appel.

Authentification

IP Office permet d'appliquer l'authentification aux parties voix (RTP) ou signaux de commande (RTCP) d'un appel. IP Office applique l'authentification après avoir appliqué le chiffrement. Cela permet l'authentification à l'extrémité distante avant de devoir déchiffrer.

- Pour l'échange initial de clés d'authentification pendant la configuration de l'appel, IP Office utilise SDESC pour les appels SIP et H235.8 pour les appels H.323.
- IP Office ne prend en charge le protocole SRTP qu'en cas d'utilisation d'une méthode supplémentaire telle que TLS ou d'un tunnel VPN pour établir un chemin de données sécurisé avant la configuration d'appel.
- Une attaque de rediffusion signifie que quelqu'un intercepte des paquets et tente de les utiliser pour un déni de service ou pour un accès non autorisé. La protection contre les attaques de rediffusion enregistre la séquence de paquets reçus. Tous les paquets RTP et RTCP du flux d'appels ont un numéro d'index séquentiel. Cependant, les paquets peuvent arriver dans un ordre non séquentiel.

IP Office protège des attaques de rediffusion en utilisant une fenêtre de rediffusion en mouvement contenant les numéros d'index des 64 derniers paquets authentifiés reçus ou attendus. Utilisation de cette fonction

- IP Office n'accepte que les paquets dont l'index se situe avant ou à l'intérieur de la fenêtre de rediffusion.

IP Office rejette les paquets précédemment reçus.

- La ressaisie consiste en l'envoi de nouvelles clés d'authentification par intervalle durant un appel sécurisé. IP Office ne prend pas en charge la ressaisie, il envoie des clés d'authentification au début de l'appel.

Appels d'urgence

IP Office autorise les appels d'urgence à partir d'un numéro de poste, quelles que soient les exigences et la prise en charge du SRTP.

Indication du SRTP

L'indication d'appel du SRTP dépend du modèle de téléphone. Les applications System Status Application et SysMonitor peuvent afficher les détails des appels SRTP.

Liens connexes

[Administration de la sécurité](#) à la page 129

Chapitre 16 : Modification des paramètres de sécurité IP Office dans Manager

Les conditions suivantes s'appliquent lors de la modification des paramètres de sécurité IP Office.

- Vous ne pouvez effectuer la modification des paramètres de sécurité qu'en ligne sur un système.

Les enregistrements et modifications hors ligne ne sont pas autorisés pour des raisons de sécurité.

- Aucune erreur de paramètres de sécurité ne peut persister.

Cela évite que le système ne devienne inaccessible suite à une erreur d'un opérateur.

- Des ensembles de modifications d'objets de sécurité peuvent être effectués sans avoir à sélectionner le bouton OK à chaque fois.

Cela permet à l'opérateur d'avoir un ensemble coordonné de modifications à accepter ou à annuler.

Chargement des paramètres de sécurité

À propos de cette tâche

Les plages d'adresses dans lesquelles Manager recherche des systèmes sont définies dans les préférences de Manager (Fichier | Préférences | Détection). Le mécanisme de sécurité utilisé pour le transfert des paramètres de sécurité entre Manager et un système est défini par le paramètre Communications sécurisées des préférences de Manager (**Fichier | Préférences | Sécurité**).

Si ce n'est pas le cas, passez Manager en mode de sécurité en sélectionnant **Fichier | Avancé | Paramètres de sécurité**.

Remarque :

si les paramètres de configuration du système ont déjà été chargés en utilisant un nom d'utilisateur du service et un mot de passe de service ayant également des droits d'accès de sécurité, les paramètres de sécurité sont automatiquement chargés lorsque Manager passe en mode de sécurité.

Procédure

1. Si le mode de sécurité est déjà activé, dans la barre d'outils principale, cliquez sur  ou sélectionnez **Fichier | Ouvrir les paramètres de sécurité** dans la barre de menu.
2. La fenêtre **Sélectionner IP Office** s'affiche, et répertorie les systèmes ayant répondu.
Cette liste peut être triée en cliquant sur les noms de colonne.
3. Si le système requis n'est pas trouvé, l'adresse utilisée pour la recherche peut être modifiée.
Saisissez ou sélectionnez l'adresse requise dans le champ **Adresse de l'unité/de diffusion**, puis cliquez sur Actualiser pour effectuer une nouvelle recherche.
4. Une fois que vous avez trouvé le système requis, cochez la case en regard du système, puis cliquez sur **OK**.
5. La demande du système pour le nom d'utilisateur et le mot de passe s'affiche.
Saisissez les détails requis, puis cliquez sur **OK**. Par défaut, le nom d'utilisateur et le mot de passe sont différents de ceux pouvant être utilisés pour accéder à la configuration.
6. Si les paramètres de sécurité sont bien reçus, ils apparaissent dans Manager.
 - Si le mot de passe/nom d'utilisateur du service est incorrect ou si l'utilisateur du service ne dispose pas de droits suffisants pour lire les paramètres de sécurité, le message "**Accès refusé**" s'affiche.
 - Si la liaison réseau échoue ou si le mode de communication sécurisé est incorrect (par exemple : Manager n'est pas sécurisé, mais le système est défini sur Sécurisé uniquement), le message "**Échec de communication avec IP Office**" s'affiche.

Enregistrer les paramètres de sécurité

Procédure

1. Cliquez sur  dans la **barre d'outils principale** ou sélectionnez **Fichier | Enregistrer les paramètres de sécurité** dans la barre de menu. Ces options ne sont disponibles que lorsque certaines modifications ont été apportées.
2. La demande du système pour le nom d'utilisateur et le mot de passe s'affiche.
Saisissez les détails requis, puis cliquez sur **OK**. Par défaut, le nom d'utilisateur et le mot de passe sont différents de ceux pouvant être utilisés pour accéder à la configuration.

Réinitialisation des paramètres de sécurité d'un système

Procédure

1. Sélectionnez **Fichier | Réinitialiser les paramètres de sécurité** (si le mode de sécurité est activé) ou **Fichier | Avancé | Rétablir les paramètres de sécurité** (si le mode de configuration est activé).
2. La fenêtre **Sélectionner IP Office** s'affiche, et répertorie les systèmes ayant répondu. Cette liste peut être triée en cliquant sur les noms de colonne.
3. Une fois que vous avez trouvé le système requis, cochez la case en regard du système, puis cliquez sur **OK**.
4. La demande du système pour le nom d'utilisateur et le mot de passe s'affiche. Saisissez les détails requis, puis cliquez sur **OK**. Par défaut, le nom d'utilisateur et le mot de passe sont différents de ceux pouvant être utilisés pour accéder à la configuration.
5. Manager indique si les paramètres de sécurité sont correctement réinitialisés.

Chapitre 17 : Description des champs du mode Sécurité

Ce mode de sécurité de Manager est utilisé pour charger et modifier les paramètres de sécurité d'un système. La manière dont les commandes fonctionnent est similaire au mode de configuration de Manager.

Pour passer en mode Sécurité, sélectionnez **Fichier | Avancé | Paramètres de sécurité**.

Pour revenir au mode Configuration, sélectionnez **Fichier | Configuration**.

Éléments de l'écran Mode de sécurité

Icône	Action
	Obtenir les paramètres de sécurité.
	Enregistrer les paramètres de sécurité.
	Non utilisé en mode de sécurité.
	Afficher / Masquer le volet Navigation.
	Afficher / Masquer le volet Groupes.
	Non utilisé en mode de sécurité.
	Non utilisé en mode de sécurité.

Volet Paramètres de sécurité

Ce volet sert à sélectionner le type d'enregistrements de sécurité affichés dans le volet Groupes ou Détails.

Icône	Description
	Général Définit les commandes de sécurité générales du système. Lorsque cette option est sélectionnée, les paramètres s'affichent dans le volet Détails.
	Système Définit les paramètres de sécurité du système, tels que l'accès aux applications. Lorsque cette option est sélectionnée, les paramètres s'affichent dans le volet Détails.
	Services Services sécurisés pris en charge par le système. Il s'agit actuellement de l'accès aux paramètres de sécurité et aux paramètres de configuration.

Le tableau continue ...

Icône	Description
	Groupes de droits Crée des groupes avec différents droits d'accès. Lorsque cette option est sélectionnée, les groupes de droits existants s'affichent dans le volet Groupes.
	Utilisateurs de service Définit le nom et le mot de passe d'un administrateur. Permet également de sélectionner les Groupes de droits auxquels l'utilisateur appartient. Lorsque cette option est sélectionnée, les utilisateurs du service existants s'affichent dans le volet Groupes.

Volet Groupes : Ce volet est utilisé pour afficher les Groupes de droits ou les Utilisateurs du service existants lorsque ces options sont sélectionnées dans le volet des paramètres de sécurité.

Volet Détails : Ce volet indique les paramètres sélectionnés dans le volet des paramètres de sécurité ou le volet Groupes.

Barre d'état : Cette barre affiche des messages concernant les communications entre Manager et les systèmes. Elle affiche également le niveau de sécurisation des communications à l'aide d'une icône de cadenas.

Liens connexes

[Paramètres de sécurité généraux](#) à la page 146

[Système](#) à la page 150

[Services](#) à la page 164

[Groupes de droits](#) à la page 166

[Utilisateurs de service](#) à la page 173

Paramètres de sécurité généraux

Liens connexes

[Description des champs du mode Sécurité](#) à la page 145

[Général](#) à la page 146

Général

Administrateur de sécurité

L'administrateur de sécurité est un compte spécial qui ne peut pas être supprimé ou désactivé. Ceci peut être utilisé pour accéder aux paramètres de sécurité du système, mais ne peut pas accéder à ses paramètres de configuration.

Champ	Description
Administrateur de sécurité unique	Par défaut = Désactivé Ce paramètre n'est plus utilisé. Il est grisé et désactivé, ce qui signifie que l'autorisation d'accéder aux paramètres de sécurité de modification des annonces peut également être attribuée à d'autres comptes d'utilisateur de service via leurs appartenances aux groupes de droits.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Nom	Par défaut = 'security'. Plage = 6 à 31 caractères. Le nom de l'administrateur de sécurité.
Modifier le mot de passe	Plage = 9 à 31 caractères. Le mot de passe de l'administrateur de sécurité. Afin de modifier le mot de passe de l'administrateur de sécurité, vous devez connaître le mot de passe actuel. Le mot de passe d'origine de l'utilisateur est défini lors de la configuration initiale du système.
Complexité minimale du mot de passe	Par défaut = Moyen. Les exigences de complexité du mot de passe. Voici les différentes options : • Basse - Il est possible d'utiliser tous les caractères dans les mots de passe, sans aucune restriction. Le mot de passe ne doit pas contenir votre nom d'utilisateur. • Moyenne - Le mot de passe doit contenir les caractères d'au moins 2 des jeux de caractères répertoriés ci-après. Par exemple, un mélange de lettres en majuscules et en minuscules. De plus, l'utilisation de 3 caractères consécutifs identiques ou plus, peu importe le type, n'est pas autorisée. - Caractères alphabétiques en minuscules. - Caractères alphabétiques en majuscules. - Caractères numériques. - Caractères non-alphanumériques (par exemple # ou *). • Élevée - Identique à la moyenne, mais requiert des caractères d'au moins les 3 jeux de caractères ci-dessus.
Limite des mots de passe précédents (entrées)	Par défaut = 24. Plage = 0 (désactivé) à 24 enregistrements. Lors du changement de mot de passe, nombre de mots de passe précédents dans lequel rechercher des doublons. Lorsque cette valeur est de 0 , aucun contrôle des mots de passe précédents n'est réalisé. Ce paramètre est actif lors des tentatives de modification de mot de passe, à la fois sur Security Manager et IP Office.

Enregistrement du téléphone

Champ	Description
Bloquer les codes d'accès du téléphone IP par défaut	Par défaut = Activé Si cette option est sélectionnée, les enregistrements des téléphone IP existants avec des codes d'accès par défaut ne sont pas autorisés dans le système. Les administrateurs doivent entrer des mots de passe pour enregistrer les téléphones existants. Si cette case n'est pas cochée, les enregistrements des téléphones IP existants avec des codes d'accès par défaut sont autorisés à être enregistrés dans le système. Permettre l'enregistrement des téléphones existants avec des codes d'accès par défaut pose un risque de sécurité car les utilisateurs externes peuvent accéder au système par le biais de ces derniers.

Informations sur l'utilisateur de service

Ces paramètres contrôlent les règles concernant les noms et mots de passe, ainsi que les stratégies de compte. Ce paramètre est actif lors des tentatives de modification de mot de passe sur toutes les interfaces d'administration.

Champ	Description
Longueur minimale du nom	Par défaut = 6. Plage de 1 à 31 caractères. Ce champ définit la longueur minimale du nom pour les noms d'utilisateur du service.
Longueur minimum du mot de passe	Par défaut = 9. Plage de 1 à 31 caractères. Ce champ définit la longueur minimale du mot de passe pour les utilisateurs du service.
Nombre maximum de rejets de mot de passe (tentatives)	Par défaut = 3, Plage = 0 (désactivé) à 255 jours. Définit le nombre de fois pour lesquelles la saisie d'un nom et d'un mot de passe non valides est autorisée en moins de 10 minutes avant que l'action Action de rejet du mot de passe ne soit appliquée.
Action de rejet du mot de passe	Par défaut = Enregistrer et désactiver temporairement. Action réalisée lorsqu'un utilisateur atteint le Nombre maximum de rejets de mot de passe . Voici les différentes options : • Aucune action • Enregistrer dans le journal d'audit - Crée un enregistrement dans le journal d'audit du système indiquant le nom du compte de l'utilisateur du service et la date du dernier échec de connexion. • Enregistrer et désactiver - Crée un enregistrement du journal d'audit et désactive le compte de l'utilisateur du service. Ce compte ne peut être réactivé qu'à partir des Paramètres d'utilisateur du service. • Enregistrer et désactiver temporairement - Cette option crée une entrée dans le journal d'audit et désactive temporairement le compte d'utilisateur de service pendant 60 secondes.
Complexité minimale du mot de passe	Par défaut = Moyen. Les exigences de complexité du mot de passe. Voici les différentes options : • Basse - Il est possible d'utiliser tous les caractères dans les mots de passe, sans aucune restriction. Le mot de passe ne doit pas contenir votre nom d'utilisateur. • Moyenne - Le mot de passe doit contenir les caractères d'au moins 2 des jeux de caractères répertoriés ci-après. Par exemple, un mélange de lettres en majuscules et en minuscules. De plus, l'utilisation de 3 caractères consécutifs identiques ou plus, peu importe le type, n'est pas autorisée. - Caractères alphabétiques en minuscules. - Caractères alphabétiques en majuscules. - Caractères numériques. - Caractères non-alphanumériques (par exemple # ou *). • Élevée - Identique à la moyenne, mais requiert des caractères d'au moins les 3 jeux de caractères ci-dessus.
Limite des mots de passe précédents (entrées)	Par défaut = 24. Plage = 0 (désactivé) à 24 enregistrements. Lors du changement de mot de passe, nombre de mots de passe précédents dans lequel rechercher des doublons.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Période de renouvellement du mot de passe de compte (jours)	Par défaut = 0 (Désactivé). Plage = 0 à 999 jours. Définit le nombre de jours pendant lesquels un mot de passe est valide après une modification de mot de passe. Veuillez noter que l'utilisateur doit être membre d'un groupe de droits pour lequel l'option Changer son mot de passe d'utilisateur du service est activée. • Lorsque ce paramètre est modifié, le système recalcule les durées d'expiration des mots de passe pour tous les utilisateurs de service. • Lorsque cette durée expire, le compte d'utilisateur de service est désactivé. Ce compte ne peut être réactivé qu'à partir des Paramètres d'utilisateur du service. • Afin que l'utilisateur soit invité à modifier le mot de passe quelques jours avant le verrouillage du compte, définissez une Durée du message de rappel de l'expiration (jours) (voir ci-dessous).
Durée d'inactivité du compte (jours)	Par défaut = 0 (Désactivé). Plage = 0 à 999 jours. Spécifie le nombre de jours pendant lesquels un compte utilisateur peut rester inactif avant d'être désactivé. La durée d'inactivité pour un utilisateur du service est réinitialisée lorsqu'il se connecte. • Lorsque cette durée expire, le compte d'utilisateur de service est désactivé. Ce compte ne peut être réactivé qu'à partir des Paramètres d'utilisateur du service. • Lorsque ce paramètre est modifié et que vous cliquez sur le bouton OK, le système recalcule les durées d'expiration pour tous les utilisateurs du service.
Durée du message de rappel de l'expiration (jours)	Par défaut = 10. Plage : comprise entre 0 (désactivé) et 999 jours. Définit la période avant expiration du mot de passe ou du compte pendant laquelle un rappel s'affiche si l'utilisateur du service est connecté. Des rappels sont envoyés, pour l'expiration du mot de passe en raison de Période de renouvellement du mot de passe de compte (jours) (ci-dessus) ou en raison de la date d'expiration du compte de l'utilisateur du service individuel, selon la date la plus proche.. Actuellement, Manager affiche des rappels mais System Status ne le fait pas.

IP Office Détails de l'utilisateur

Ces paramètres contrôlent les règles concernant les mots de passe et les comptes des utilisateurs IP Office.

Champ	Description
Application du mot de passe	Par défaut = Activée. Lorsque ce paramètre est activé, les conventions de mots de passe sont appliquées. Lorsqu'il est désactivé, les conventions de mots de passe ne sont pas appliquées et les paramètres restants ne sont pas modifiables.
Longueur minimum du mot de passe	Par défaut = 9. Plage de 1 à 31 caractères. Ce champ définit la longueur minimale du mot de passe des utilisateurs.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Complexité minimale du mot de passe	Par défaut = Moyen. Les exigences de complexité du mot de passe. Voici les différentes options : • Basse - Il est possible d'utiliser tous les caractères dans les mots de passe, sans aucune restriction. Le mot de passe ne doit pas contenir votre nom d'utilisateur. • Moyenne - Le mot de passe doit contenir les caractères d'au moins 2 des jeux de caractères répertoriés ci-après. Par exemple, un mélange de lettres en majuscules et en minuscules. De plus, l'utilisation de 3 caractères consécutifs identiques ou plus, peu importe le type, n'est pas autorisée. - Caractères alphabétiques en minuscules. - Caractères alphabétiques en majuscules. - Caractères numériques. - Caractères non-alphanumériques (par exemple # ou *). • Élevée - Identique à la moyenne, mais requiert des caractères d'au moins les 3 jeux de caractères ci-dessus.
Nombre maximum de rejets de mot de passe (tentatives)	Par défaut = 5, Plage = 0 (désactivé) à 255 échecs. Définit le nombre de fois pour lesquelles la saisie d'un nom et d'un mot de passe non valides est autorisée en moins de 10 minutes avant que l'action de rejet du mot de passe ne soit appliquée.
Action de rejet du mot de passe	Par défaut = Enregistrer et désactiver temporairement. Action réalisée lorsqu'un utilisateur atteint la Nombre maximum de rejets de mot de passe (tentatives). Voici les différentes options : • Aucune action • Enregistrer dans le journal d'audit - Crée un enregistrement indiquant le nom de compte d'utilisateur, ainsi que la date du dernier échec de connexion. • Enregistrer et désactiver - Cette option crée une entrée dans le journal d'audit et désactive de manière permanente le compte de l'utilisateur. Le compte peut être activé via le champ État du compte de la page Utilisateur > Utilisateur. • Enregistrer et désactiver temporairement - Cette option crée une entrée dans le journal d'audit et désactive temporairement le compte de l'utilisateur pendant 60 secondes.

Liens connexes

[Paramètres de sécurité généraux](#) à la page 146

Système

Liens connexes

[Description des champs du mode Sécurité](#) à la page 145

[Informations sur le système](#) à la page 151

[Interfaces non sécurisées](#) à la page 153

[Certificats](#) à la page 154

Informations sur le système

Configuration de base

Champ	Description
Port TCP de base des services	Par défaut = 50804. Plage = 49152 à 65526. Ceci est le port TCP de base pour les services fournis par IP Office. Il définit les ports sur lesquels IP Office écoute les demandes d'accès à ces services, grâce à l'adresse IP LAN1. Chaque service utilise un décalage de port par rapport à la valeur du port de base. • Si la valeur est différente de celle par défaut, la valeur de l'application IP Office Manager doit être définie via le paramètre Fichier > Préférences > Préférences > Port TCP de base des services. • Pour plus d'informations sur le port IP Office utilisé, reportez-vous au manuel <i>Utilisation d'IP Office System Monitor</i>.
Nombre maximal d'utilisateurs de service	Par défaut = 64. Il s'agit d'une valeur fixe à titre d'information uniquement. Nombre maximal d'utilisateurs de service que vous pouvez configurer dans les paramètres de sécurité du système IP Office.
Nombre maximal de groupes de droits	Par défaut = 32. Il s'agit d'une valeur fixe à titre d'information uniquement. Nombre maximal de groupes de droits que vous pouvez configurer dans les paramètres de sécurité du système IP Office.

Détection des systèmes

La détection des systèmes désigne les processus qu'utilisent les applications pour localiser les systèmes disponibles. Si nécessaire, vous pouvez empêcher IP Office de répondre à ce processus. Dans ce cas, l'accès à IP Office requiert son adresse IP spécifique.

Champ	Description
Détection TCP active	Par défaut = Activée. Si cette option est activée, IP Office répond aux requêtes de découverte TCP.
Détection UDP active	Par défaut = Activée. Si cette option est activée, IP Office répond aux requêtes de découverte UDP.

Sécurité

Ces paramètres couvrent les aspects de sécurité de chaque système, et principalement les paramètres TLS.

Champ	Description
Cache de l'ID de session de sécurité	Par défaut = 10 heures, Plage = 0 à 100 heures. Ce paramètre définit la durée pendant laquelle le système IP Office conserve les ID de session TLS. S'il est conservé, l'ID de session peut être utilisé pour relancer rapidement les communications TLS entre le système et une application IP Office qui se reconnecte. Lorsque sa valeur est 0, aucun cache n'est utilisé et chaque connexion TLS est renégociée.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Délai d'expiration de la tentative HTTP (s)	Par défaut = 10. Pour les tentatives de connexion HTTP/HTTPS, ce champ définit le délai d'attente pour les réponses de validation de la connexion.
Cache de session RFC2617 (min)	Par défaut = 10. Pour les sessions HTTP/HTTPS, ce champ définit la durée des connexions réussies conformément à la norme RFC 2617.
Version minimale du protocole	Par défaut = TLS 1.2 Ce paramètre définit la version minimale du protocole TLS pour les connexions TLS.

Ports HTTP

Ces paramètres définissent les ports pour l'accès à la configuration basée sur le Web du système.

Champ	Description
Port HTTP	Par défaut = 80.
Port HTTPS	Par défaut = 443.
Port Services Web	Par défaut = 8443.

Proxy WebSocket

Ces paramètres sont applicables à la communication WebSocket via des lignes IP Office.

Champ	Description
Activé	Par défaut = Activée. - Lorsque ce paramètre est activé, IP Office Web Manager utilise le serveur proxy pour communiquer avec le serveur Server Edition primaire et les autres nœuds IP Office. - Lorsqu'il est désactivé, le proxy WebSocket est désactivé. Toutes les communications WebSocket de la ligne IP Office sont fermées avec l'erreur 404 <code>NotFound</code> (404 Introuvable).
Appliquer le mode sécurisé	Par défaut = Activée. - Lorsque ce paramètre est activé, toutes les communications proxy via WebSocket de la ligne IP Office utilisent le protocole HTTPS. - Lorsqu'il est désactivé, toutes les communications WebSocket de la ligne IP Office HTTPS sont fermées avec l'erreur 403 <code>Forbidden</code> (403 Interdit).

Clés Avaya Spaces

Champ	Description
Clé API Avaya Spaces	Clé API et secret de clé utilisés pour la connexion entre IP Office et Avaya Cloud Services. Pour plus d'informations, consultez le document <i>IP Office Notes d'installation du Client Avaya Workplace</i> .
Secret de la clé Avaya Spaces	

Liens connexes

[Système](#) à la page 150

Interfaces non sécurisées

Ces fonctions se rapportent aux applications qui accèdent aux paramètres de configuration du système à l'aide de méthodes de sécurité plus anciennes.

Champ	Description
Mot de passe système	Plage = 0 à 31 caractères. Le mot de passe système est utilisé pour les actions suivantes : • L'accès à IP Office Manager pour la mise à niveau des systèmes IP500 V2 IP Office. • L'accès UDP/TCP par SysMonitor si le mot de passe Mot de passe Monitor est vide.
Mot de passe de la messagerie vocale	Par défaut = Vide. Plage = exactement 31 caractères. Pour les versions 11.1 FP1 et ultérieures d'IP Office, le mot de passe pour la connexion à la messagerie vocale est fixé à 31 caractères. • Ce mot de passe est également défini via le client Voicemail Pro et l'application Web Manager. • Lorsqu'aucun mot de passe n'est défini, un mot de passe généré automatiquement est automatiquement défini sur le client Voicemail Pro et les systèmes Web Manager.
Mot de passe Monitor	Par défaut = Vide. Plage = 0 à 31 caractères. Ce mot de passe est utilisé par SysMonitor pour l'accès UDP et TCP. Si ce champ est vide, SysMonitor utilise le Mot de passe système . Si vous cherchez à modifier ce mot de passe alors qu'aucun n'a précédemment été défini, saisissez le mot de passe du système en tant qu'ancien mot de passe.
Utiliser les identifiants de l'utilisateur de service	Par défaut = Désactivé. Si ce paramètre est activé, l'accès SysMonitor via UDP ou TCP utilise les noms d'utilisateur et les mots de passe du service plutôt que le Mot de passe Monitor . L'utilisateur de service doit également faire partie d'un groupe de droits avec le paramètre Etat du système > Accès à System Monitor activé.

Commandes de l'application

Ces cases à cocher permettent d'indiquer quelles actions seront prises en charge par le système pour les applications héritées. Différentes applications utilisent différentes combinaisons. Un résumé des applications affectées par les modifications est présenté dans la liste **Prise en charge des applications**.

- Pour les serveurs IP Office basés sur Linux, certains ports, tels que les ports 69 et 80, sont également contrôlés par les **Solution > ≡ > Affichage de la plate-forme > Paramètres > Système > Paramètres du pare-feu**.

Champ	Description
Serveur TFTP	Par défaut = Activée.
Lecture du répertoire TFTP	Par défaut = Désactivé. Utilisé par DECT sans fil Avaya pour les contacts IP Office en cas d'utilisation d'un AIWS.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Boîte vocale TFTP	Par défaut = Désactivé.
Code programme	Par défaut = Activée. Contrôle l'utilisation de l'assistant de mise à niveau depuis IP Office Manager.
DevLink	Par défaut = Activée. Contrôle pour les applications DevLink, y compris l'accès UDP, TCP et HTTP par SysMonitor.
TAPI/DevLink3	Par défaut = Désactivé. Contrôle la prise en charge des connexions à partir des applications TAPI et Dev-Link3.
Lecture du répertoire HTTP	Par défaut = Activée. Permet d'accéder au répertoire système en utilisant HTTP plutôt que HTTPS.
Écriture du répertoire HTTP	Par défaut = Activée. Permet au protocole HTTP plutôt qu'au protocole HTTPS d'importer des entrées de répertoires temporaires dans le répertoire système.

Prise en charge des applications

Ce panel n'est donné qu'à titre indicatif. Il indique l'effet sur différentes applications des sélections de Commandes d'application.

Liens connexes

[Système](#) à la page 150

Certificats

Informations supplémentaires sur la configuration

Pour plus d'informations sur les certificats, consultez [Gestion des certificats](#) à la page 682.

Les services entre le système et les applications peuvent, en fonction des paramètres du service utilisé pour la connexion, nécessiter l'échange de certificats de sécurité. Le système peut créer un certificat auto-signé ou bien utiliser des certificats chargés auprès d'une source de confiance.

Certificat d'identité

Ces paramètres se rapportent au certificat X.509v3 que le système utilise pour s'identifier lors de la connexion d'un autre périphérique à l'aide de TLS. Par exemple, un PC exécutant est IP Office Manager défini sur **Communications sécurisées**.

Le certificat du système est annoncé (utilisé) par les services dont le paramètre **Niveau de sécurité du service** est défini sur une valeur autre que **Non sécurisé uniquement**.

Par défaut, chaque serveur IP Office fournit un certificat auto-généré, créé au moment de l'installation initiale du système. Cependant, le certificat peut également provenir d'autres sources :

- Un certificat d'identité alternatif pour le système a été ajouté à l'aide du bouton **Définir**.
 - Pour les serveurs secondaires, d'expansion et d'application, il peut s'agir d'un certificat d'identité généré pour ce serveur à partir des menus de contrôle Web du serveur principal.

- Pour les systèmes en mode d'abonnement, **Gestion automatique des certificats** peut être sélectionné. COM fournit ensuite automatiquement au système un certificat d'identité approprié et des mises à jour de certificat.

Champ	Description
Présenter un certificat	Par défaut = Activée. Il s'agit d'une valeur fixe à titre indicatif uniquement. Permet de définir si le système offre un certificat dans l'échange TLS.
Présenter une chaîne de certificats d'identité	Par défaut = Activé Lorsque ce paramètre est activé, IP Office annonce une chaîne de certificats pendant l'établissement de la session TLS. • La chaîne de certificats commence par le certificat d'identité du système. • Il ajoute ensuite tous les certificats trouvés dans son magasin de certificats approuvés avec le même Common Name dans le champ Subject Distinguished Name « Émis par ». • Si le certificat AC racine se trouve dans le magasin de certificats approuvés, il est également inclus dans la chaîne de certificats. • Au maximum, six certificats peuvent être supportés dans la chaîne de certificats.
Émis pour	Par défaut : certificat d'identité IP Office. Pour information uniquement. Le nom commun de l'émetteur dans le certificat.
Avertissement de prochaine expiration du certificat (en jours)	Par défaut = 60, Plage = 30 à 180 IP Office Manager peut afficher un avertissement lorsque le certificat de sécurité du système est sur le point d'arriver à expiration. Ce paramètre est utilisé pour définir le déclencheur relatif aux avertissements de certificats.

Les paramètres suivants s'affichent uniquement pour les systèmes en mode d'abonnement. Ils permettent au service COM de fournir au système son certificat d'identité et de mettre automatiquement à jour le certificat si nécessaire.

Champ	Description
Gestion automatique des certificats	Par défaut = Désactivé. Pris en charge pour les systèmes en mode d'abonnement uniquement. Lorsque ce paramètre est activé, le système utilise un certificat d'identité fourni par COM avec une copie du certificat racine COM. La maintenance et le renouvellement de l'identité du certificat et de sa chaîne de confiance sont effectués automatiquement.
Origine des détails du réseau de stockage (SAN)	Si le certificat d'identité émis au système par COM doit inclure des valeurs de nom alternatif d'objet spécifiques à un emplacement, ce champ peut être utilisé pour définir ces valeurs. • Migrer à partir du certificat d'identité existant - Lors de la génération d'un nouveau certificat pour le système, utilisez les détails SAN de son certificat d'identité existant. • Générer à partir de la configuration LAN actuelle - Lors de la génération d'un nouveau certificat, créez les détails SAN à partir des paramètres LAN et SIP existants du système.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Approvisionnement automatique des téléphones	Par défaut = Activé Cette option supplémentaire est prise en charge lors de l'utilisation de Gestion automatique des certificats. Lorsque ce paramètre est activé, les certificats téléphoniques des téléphones prenant en charge le téléchargement de certificats sont automatiquement mis à jour lorsque le certificat d'identité du système est mis à jour. • Les nouveaux téléphones et les téléphones par défaut obtiennent le certificat à l'aide du processus d'approbation normal lors de la première utilisation. • Lorsqu'une mise à jour est effectuée, le fichier <code>46xxsettings.txt</code> est mis à jour pour inclure les détails des deux certificats. Après un redémarrage, les téléphones récupèrent le nouveau certificat en utilisant les détails de l'ancien certificat.

Les paramètres suivants peuvent être utilisés pour gérer le certificat d'identité actuel.

Champ	Description
Définir	L'utilisation de Définir permet de charger un certificat d'identité et sa clé privée associée. - Cette commande n'est pas affichée pour les systèmes en mode d'abonnement utilisant Gestion automatique des certificats. IP Office prend en charge : - Touches RSA 1024, 2048 et 4096 bits. L'utilisation de clés RSA de 4 096 peut avoir un impact sur la performance du système. - Algorithmes de signature SHA-1, SHA-256, SHA-384 et SHA-512. L'utilisation d'une signature plus volumineuse que SHA-256 peut avoir un impact sur la performance du système. La source peut être : - Magasin de certificats de l'utilisateur actuel. - Magasin de certificats de l'ordinateur local. - Fichier en format PKCS#12. - Collé à partir du presse-papiers au format PEM, comprenant le texte de l'en-tête et du pied de page. Cette méthode doit être utilisée pour les fichiers PEM (.cer) et PEM protégés par mot de passe (.cer). Le certificat d'identité nécessite l'utilisation du certificat et de la clé privée. Le format CER ne contient pas la clé privée. Pour ces types de fichier, sélectionner Coller depuis le Presse-papier puis copier le texte du certificat et de la clé privée dans la fenêtre de saisie du texte du certificat. Utilisation d'un fichier comme source de certificat : Dans Manager, lorsque vous utilisez l'option de fichier, le fichier importé (.p12, .pfx ou .cer) peut uniquement contenir la clé privée et les données du certificat d'identité. Il ne peut pas contenir d'autres certificats AC intermédiaires ou le certificat AC racine. Les certificats AC intermédiaires ou le certificat AC racine doivent être importés séparément dans le magasin de certificat approuvés IP Office. Cela ne s'applique pas à Web Manager.  Remarque : Web Manager n'accepte pas le fichier de type CER avec l'extension .cer. Ce type de fichier peut uniquement être utilisé dans Manager.
Afficher	Affiche les détails relatifs au certificat d'identité actuel. Le menu d'affichage du certificat peut également être utilisé pour installer le certificat (mais pas sa clé privée) dans le magasin de certificats local des PC d'affichage. Ceci peut être utilisé par le PC pour une connexion sécurisée au système ou pour exporter le certificat à partir du PC.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Renouveler	Cette commande génère un nouveau certificat d'identité : • Pour les systèmes utilisant le certificat d'identité auto-signé généré par le système, cette commande génère un remplacement pour le certificat d'identité actuel. • Pour les systèmes en mode d'abonnement, cette commande demande un certificat d'identité de remplacement auprès de COM. Il peut également être utilisé pour demander un certificat d'identité pour un autre serveur. ! Important : • La régénération peut prendre jusqu'à une minute, au cours de laquelle les performances du système sont affectées. Par conséquent, exécutez cette action uniquement durant une fenêtre de maintenance. Le renouvellement prend effet une fois les paramètres de sécurité enregistrés. Lorsque vous cliquez dessus, la fenêtre Renouveler le certificat vous invite à entrer les valeurs du tableau suivant :

Paramètre	Description
Signature	Par défaut = SHA256/RSA2048. Sélectionnez l'algorithme de signature et la longueur de la clé RSA à utiliser pour le nouveau certificat d'identité auto-signé. Les options sont les suivantes : SHA256/RSA2048 ou SHA1/RSA1024.
Nom de l'objet	Par défaut = Aucun Spécifie le nom usuel pour le sujet de ce certificat. Le sujet est l'entité finale ou le système propriétaire du certificat (clé publique). Exemple : <code>ipoffi-ce-0123456789AB.avaya.com</code>. Si le champ est vide, un nom de sujet généré par le système est utilisé.
Autre nom(s) de l'objet	Par défaut = Aucun Spécifiez les valeurs du nom alternatif de l'objet (SAN) à inclure dans le certificat. • Chaque entrée doit se composer d'un préfixe suivi de deux-points, puis de la valeur. Les préfixes pris en charge sont DNS, URI, IP SRV et email. • Des entrées multiples peuvent être ajoutées, chacune séparée par une virgule. Le champ d'entrée peut comporter au maximum 511 caractères. • Exemple : <code>DNS:192.168.0.180,IP:192.168.0.18,URI:SIP:example.com</code>
Pour une machine différente	Par défaut = Désactivé Cette option s'affiche uniquement pour les systèmes en mode d'abonnement utilisant Gestion automatique des certificats. Lorsque cette option est sélectionnée, les détails de l'adresse de l'autre serveur et la durée du certificat (825 jours maximum) sont requis. Une fois le certificat généré, le navigateur télécharge automatiquement le fichier de certificat.

Vérification du certificat

Champ	Description
Avertissement de prochaine expiration du certificat (en jours)	Par défaut = 60. Plage = 30 à 180 jours. Définissez le nombre de jours avant l'expiration d'un certificat stocké, au bout duquel IP Office Manager, IP Office Web Manager et System Status Application afficheront des avertissements.
Utiliser un autre certificat pour la téléphonie SIP	Par défaut = Aucun Les paramètres possibles sont Aucun, Lignes réseau SIP ou Lignes réseau SIP et SM, téléphones SIP. - Lorsqu'il est défini sur Aucun, toutes les communications par téléphonie sécurisées utilisent le certificat d'identité et les paramètres par défaut du système. - Lorsqu'il est défini sur une autre option, un ensemble d'options supplémentaires semblables à ceux de la section Certificat d'identité s'affiche. Celles-ci peuvent être utilisées pour définir le certificat utilisé pour les communications par téléphonie sécurisées. Le certificat à utiliser est chargé dans le magasin de certificats du système via le bouton Définir.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Vérifications du certificat reçu (interfaces de gestion)	Par défaut = Aucun. Ce paramètre est utilisé pour les connexions d'administration HTTPS/TLS au système par des applications telles qu'IP Office Manager lorsque le Niveau de sécurité du service du service utilisé est défini sur Haut. Le certificat reçu est évalué comme suit : • Aucun : le certificat doit être à jour. Aucune vérification supplémentaire n'est effectuée. • Niveau faible : comme ci-dessus mais également : - Vérifiez que la clé publique du certificat est de 1 024 bits ou plus. • Moyen : comme ci-dessus, mais également : - Vérifiez qu'il existe une chaîne de confiance entre le magasin de certificats approuvés (TCS) et l'autorité de certification (AC) racine. - Pour IP Office version 11.1.3 et supérieur : • Vérifiez que le certificat a une utilisation de clé définie. • Si le certificat a étendu les paramètres d'utilisation des clés, vérifiez qu'ils correspondent à l'objectif pour lequel le certificat est utilisé. • Vérifiez que le certificat n'inclut pas de poste inconnu marqué comme critique. • Remarque : pour les systèmes mis à niveau vers la version 11.1.3, ces vérifications supplémentaires ne sont utilisées qu'après la modification du paramètre existant. Par exemple, passer de Moyen à Haut puis revenir à Moyen. Avaya recommande de sauvegarder la configuration avant d'effectuer toute modification. • Haut : ce paramètre permet la mise en œuvre d'un domaine de confiance strict où seuls les certificats connus sont acceptés. Il s'agit d'une forme d'« épingle de certificat » qui permet de contourner la limitation de l'infrastructure à clé publique (ICP) à structure arborescente standard, où tous les certificats émis par l'autorité de certification racine sont toujours approuvés. Haut utilise les mêmes vérifications que Moyen plus : - Vérifiez que la clé publique du certificat est de 2 048 bits ou plus. - Vérifiez que le certificat n'est pas un certificat auto-signé. - Non reflété. - Vérifiez qu'il y a une copie du certificat dans le magasin de certificats approuvés du système IP Office. • Vérifications moyennes + distantes : utilisez les mêmes vérifications que Moyen plus les éléments suivants : - Effectuez la validation du nom d'hôte en vérifiant que l'une des entrées SAN correspond au FQDN de la connexion. Si nécessaire, l'entrée SAN utilisée peut être une adresse IP. - Pour SIP, vérifiez que la source du certificat fait autorité pour le domaine SIP, conformément à la norme RFC5922. • Vérifications élevées + distantes : utilisez les mêmes vérifications que Haut plus les mêmes vérifications additionnelles que Vérifications moyennes + distantes.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Vérifications du certificat reçu (points d'extrémité téléphoniques)	Par défaut = Aucun. Ce paramètre définit la manière dont IP Office valide le certificat d'identité qu'il reçoit pour les connexions téléphoniques TLS. - Aucun certificat d'identité n'est installé sur tous les téléphones SIP. Par conséquent, pour SIP, IP Office ne nécessite pas de certificat client de la part des téléphones SIP, mais uniquement de la part des lignes réseau SIP et SM. Le certificat reçu est évalué comme suit : Aucun : le certificat doit être à jour. Aucune vérification supplémentaire n'est effectuée. Niveau faible : comme ci-dessus mais également : - Vérifiez que la clé publique du certificat est de 1 024 bits ou plus. Moyen : comme ci-dessus, mais également : - Vérifiez qu'il existe une chaîne de confiance entre le magasin de certificats approuvés (TCS) et l'autorité de certification (AC) racine. - Pour IP Office version 11.1.3 et supérieur : - Vérifiez que le certificat a une utilisation de clé définie. - Si le certificat a étendu les paramètres d'utilisation des clés, vérifiez qu'ils correspondent à l'objectif pour lequel le certificat est utilisé. - Vérifiez que le certificat n'inclut pas de poste inconnu marqué comme critique. - Remarque : pour les systèmes mis à niveau vers la version 11.1.3, ces vérifications supplémentaires ne sont utilisées qu'après la modification du paramètre existant. Par exemple, passer de Moyen à Haut puis revenir à Moyen. Avaya recommande de sauvegarder la configuration avant d'effectuer toute modification. Haut : ce paramètre permet la mise en œuvre d'un domaine de confiance strict où seuls les certificats connus sont acceptés. Il s'agit d'une forme d'« épingle de certificat » qui permet de contourner la limitation de l'infrastructure à clé publique (ICP) à structure arborescente standard, où tous les certificats émis par l'autorité de certification racine sont toujours approuvés. Haut utilise les mêmes vérifications que Moyen plus : - Vérifiez que la clé publique du certificat est de 2 048 bits ou plus. - Vérifiez que le certificat n'est pas un certificat auto-signé. - Non reflété. - Vérifiez qu'il y a une copie du certificat dans le magasin de certificats approuvés du système IP Office. Vérifications moyennes + distantes : utilisez les mêmes vérifications que Moyen plus les éléments suivants : - Effectuez la validation du nom d'hôte en vérifiant que l'une des entrées SAN correspond au FQDN de la connexion. Si nécessaire, l'entrée SAN utilisée peut être une adresse IP. - Pour SIP, vérifiez que la source du certificat fait autorité pour le domaine SIP, conformément à la norme RFC5922.

Le tableau continue ...

Champ	Description
	• Vérifications élevées + distantes : utilisez les mêmes vérifications que Haut plus les mêmes vérifications additionnelles que Vérifications moyennes + distantes.
Niveau de sécurité H.323	Par défaut = Haut (Moyen pour les systèmes IP500 et les systèmes mis à niveau vers les versions 11.1.3 ou ultérieures). Définit la résistance minimale de chiffrement acceptée par IP Office sur les connexions TLS pour les téléphones et lignes réseau H.323. Non utilisé pour les clients où les chiffrements sont activés et choisis en fonction de ceux proposés par le serveur TLS. • Ce paramètre remplace le NUSN CIPHER_LEVELS_H232 utilisé par les systèmes 11.1.2.x. • Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel <i>AvayaDirectives de sécurité d'IP Office™ Platform</i>. • Niveau faible (0) : accepte les chiffrements de faible, moyenne et haute résistance. De faible et moyenne résistance sur les systèmes IP500 V2. • Moyen (1) : accepte les chiffrements de moyenne et haute résistance. De moyenne résistance sur les systèmes IP500 V2. • Haut (2) : accepte les chiffrements de haute résistance. Non pris en charge pour les systèmes IP500 V2. - Pour obtenir la liste des chiffrements, rendez-vous sur <i>AvayaDirectives de sécurité d'IP Office™ Platform</i>. - Les chiffrements de haute résistance sont des chiffrements GCM. Ceux-ci ne sont pris en charge par aucun modèle de système IP500 V2.
Niveau de sécurité SIP	Par défaut = Haut (Moyen pour les systèmes IP500 V2 et les systèmes mis à niveau vers les versions 11.1.3 ou ultérieures). Définit la résistance minimale de chiffrement acceptée par IP Office sur les connexions TLS pour les téléphones et lignes réseau SIP. Non utilisé pour les clients où les chiffrements sont activés et choisis en fonction de ceux proposés par le serveur TLS. • Ce paramètre remplace le NUSN CIPHER_LEVELS_SIP utilisé par les systèmes 11.1.2.x. • Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel <i>AvayaDirectives de sécurité d'IP Office™ Platform</i>. • Niveau faible (0) : accepte les chiffrements de faible, moyenne et haute résistance. De faible et moyenne résistance sur les systèmes IP500 V2. • Moyen (1) : accepte les chiffrements de moyenne et haute résistance. De moyenne résistance sur les systèmes IP500 V2. • Haut (2) : accepte les chiffrements de haute résistance. Non pris en charge pour les systèmes IP500 V2. - Pour obtenir la liste des chiffrements, rendez-vous sur <i>AvayaDirectives de sécurité d'IP Office™ Platform</i>. - Les chiffrements de haute résistance sont des chiffrements GCM. Ceux-ci ne sont pris en charge par aucun modèle de système IP500 V2.

Magasin de certificats approuvés

Cette section affiche une liste des certificats en attente dans le magasin de certificats approuvés du système et autorise la gestion de ces certificats. Jusqu'à 25 certificats X.509v3 peuvent être placés dans le magasin.

Lors de l'ajout d'un certificat, la source peut être :

- Magasin de certificats de l'utilisateur actuel.
- Magasin de certificats de l'ordinateur local.
- Un fichier est disponible dans l'un des formats suivants :
 - PEM (.cer)
 - PEM protégé par mot de passe (.cer)
 - DER (.cer)
 - DER protégé par mot de passe (.cer)
- Collé à partir du presse-papiers au format PEM, comprenant le texte de l'en-tête et du pied de page.

Cette méthode doit être utilisée pour les fichiers PKCS#12 (.pfx). Sélectionnez **Coller depuis le Presse-papier** puis copiez le texte du certificat dans la fenêtre de **saisie du texte du certificat**.

Paramètres SCEP

Ces paramètres sont utilisés pour les systèmes de sites qui sont sous gestion centralisée via SMGR.

Le Protocole d'adhésion du certificat simple (SCEP) est un protocole destiné à faciliter l'émission des certificats dans un réseau dans lequel de nombreux services utilisent des certificats. Plutôt que d'avoir à administrer individuellement le certificat utilisé par chaque dispositif, les dispositifs peuvent être configurés de manière à demander un certificat à l'aide de SCEP.

Ces paramètres sont normalement définis lors de la configuration initiale du système.

Champ	Description
Actif	Par défaut = Désactivé.
Intervalle de requête (secondes)	Par défaut = 120 secondes. Plage = 5 à 3 600 secondes.
Adresse IP/nom du serveur SCEP	Par défaut = Vierge.
Port du serveur SCEP	Par défaut = 80 pour HTTP et 443 pour HTTPS.
URI SCEP	Par défaut = /ejbca/publicweb/apply/scep/pkiclient.exe
Mot de passe SCEP	Par défaut = Vierge.

Liens connexes

[Système](#) à la page 150

Services

Cet onglet affiche les détails des services exécutés par le système et avec lesquels les utilisateurs du service peuvent communiquer.

Champ	Description
Nom	Le nom du service. Il s'agit d'une valeur fixe à titre d'information uniquement.
Système hôte	Le nom du système IP Office.
Port du service	Il s'agit du port sur lequel le système IP Office écoute les tentatives d'accès au service. Le routage du trafic vers ce port doit être activé sur les pare-feu et les périphériques réseau situés entre les utilisateurs de service et le système IP Office. Le port de base (TCP ou HTTP) pour chaque service est décalé d'une valeur fixe par rapport au port de base défini dans les Paramètres système. Pour obtenir des informations sur l'usage du port, reportez-vous au document <i>Matrice des ports IP Office</i> sur le site Web de l'assistance technique Avaya.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Niveau de sécurité du service	Définit le niveau de sécurité minimum pris en charge par le service. • Si le système IP Office ne dispose pas encore d'un certificat de sécurité x509, la sélection d'un paramètre autre que Non sécurisé uniquement entraînera l'arrêt de la réponse du système IP Office pendant une minute au maximum, le temps de générer un certificat de sécurité auto-signé. Voici les différentes options : • Non sécurisé uniquement - Cette option permet uniquement un accès non sécurisé au service. Le port TCP sécurisé du service, le cas échéant, est désactivé. Cette option ou la désactivation sont les seules options prises en charge pour l'interface de System Status et les services TSPI amélioré. • Non sécurisé + sécurisé : cette option autorise à la fois les accès non sécurisés et les accès sécurisés (niveau faible). En outre, les connexions TLS sont acceptées avec authentification uniquement, sans cryptage. • Sécurisé, niveau bas : cette option permet un accès sécurisé au service en utilisant TLS et un niveau faible (par exemple, DES_40+MD5) de chiffrement et d'authentification, ou un niveau supérieur. • Sécurisé, niveau moyen : cette option permet un accès sécurisé au service en utilisant TLS et un niveau modéré (par exemple, SHA-256) de chiffrement et d'authentification, ou un niveau supérieur. • Sécurisé, niveau élevé : cette option permet un accès sécurisé au service en utilisant TLS et un niveau élevé (par exemple, SHA-256) de chiffrement et d'authentification, ou un niveau supérieur. - La prise en charge est limitée aux systèmes IP Office basés sur Linux. - Un certificat est requis de la part du client. Pour IP Office Manager, le paramètre Certificats > Vérifications du certificat reçu (interfaces de gestion) définit les vérifications de certificats qu'il utilise. • Désactivé - Cette option est disponible uniquement pour l'Interface de l'état du système et les services TSPI amélioré. Si elle est sélectionnée, l'accès au service est désactivé. Pour plus d'informations sur les chiffrements pris en charge par Sécurisé, niveau moyen et Sécurisé, niveau élevé, reportez-vous au manuel <i>AvayaDirectives de sécurité d' IP Office™ Platform</i>.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Source d'accès au service	Utilisé pour le service Configuration. Définit les modes pris en charge pour l'accès IP Office Manager au système IP Office : • Server Edition Manager : si cette option est sélectionnée, le système IP Office peut être configuré uniquement à l'aide d'IP Office Manager en mode Server Edition. Il s'agit du paramètre par défaut des systèmes Server Edition. - Évitez d'ouvrir la configuration d'un système Server Edition dans IP Office Manager si celui-ci s'exécute dans un autre mode que Server Edition, sauf si cela est absolument nécessaire pour la récupération du système. Même dans ce cas, IP Office Manager n'autorise pas la renumérotation, les modifications apportées au type de messagerie vocale ni celles apportées aux lignes H.323. • Avaya Aura System Manager : si cette option est sélectionnée, le système IP Office peut uniquement être configuré à l'aide de SMGR en mode site. Il s'agit de la valeur par défaut pour les systèmes gérés de manière centralisée. • Illimité : le système IP Office peut être configuré à l'aide d'IP Office Manager en modes d'affichage simplifié et avancé normal.

Paramètres par défaut

Nom	Port du service	Niveau de sécurité du service	Source d'accès au service
Configuration	50805	Sécurisé, niveau moyen	Illimité
Administration de la sécurité	50813	Sécurisé, niveau moyen	—
Interface de System Status	50809	Sécurisé, niveau moyen	—
Accès TSPI amélioré	50814	Sécurisé, niveau moyen	—
HTTP	80, 443	Sécurisé, niveau moyen	—
Services Web d'	8443	Sécurisé, niveau moyen	—
Externe	50821	Désactivé	—

Liens connexes

[Description des champs du mode Sécurité](#) à la page 145

Groupes de droits

Un groupe de droits est un ensemble d'autorisations permettant d'accéder à différentes fonctions et différents services. Les groupes de droits auxquels un utilisateur de service appartient déterminent les opérations qu'il peut réaliser. Si l'utilisateur de service est membre de plusieurs groupes de droits, il bénéficie des autorisations combinées des deux groupes de droits.

Liens connexes

[Description des champs du mode Sécurité](#) à la page 145

[Informations sur le groupe](#) à la page 167

[Configuration](#) à la page 167

[Administrateur de sécurité](#) à la page 169

[Etat du système](#) à la page 169

[API de téléphonie](#) à la page 170

[HTTP](#) à la page 170

[Services Web d'](#) à la page 170

[Externe](#) à la page 172

Informations sur le groupe

Cet onglet définit le nom du Groupe de droits.

Champ	Description
Nom	Plage = 31 caractères maximums Le nom du groupe de droits doit être unique. Le nombre maximum de groupes de droits est 32.

Liens connexes

[Groupes de droits](#) à la page 166

Configuration

Cet onglet définit l'accès aux paramètres de configuration pour les utilisateurs du service qui sont membres du Groupe de droits.

Droits de service IP Office

Champ	
Lire toute la configuration	Si cette fonction est sélectionnée, les membres du groupe de droits peuvent consulter la configuration du système.
Écrire toute la configuration	Si cette fonction est sélectionnée, les membres du groupe de droits peuvent modifier la configuration du système.
Fusionner la configuration	Si cette option est sélectionnée, les membres du groupe de droits peuvent enregistrer les modifications de la configuration à l'aide d'une fusion.
Configuration par défaut	Si cette fonction est sélectionnée, les membres du groupe de droits peuvent utiliser la configuration du système par défaut.
Redémarrer/Arrêter immédiatement	Si les membres du groupe de droits sélectionnés peuvent redémarrer et arrêter le système.
Redémarrage dès que possible	Si cette option est sélectionnée, les membres du groupe de droits peuvent sélectionner le redémarrage dès que possible au redémarrage du système.
Redémarrer à un moment de la journée	Si cette option est sélectionnée, les membres du groupe de droits peuvent sélectionner le redémarrage à une heure spécifique lors du redémarrage du système.

Droits de l'opérateur Manager

Ce paramètre contrôle les types d'enregistrements de configuration que Manager autorisera les membres du groupe de droits à consulter, ainsi que les actions qu'ils peuvent réaliser sur ces types d'enregistrements. Les membres du groupe de droits **Administrateur** et **Manager** peuvent également accéder à la gestion des fichiers intégrés.

Rôle	Actions	Types d'enregistrements de configuration
Administrateur	Tous	Afficher, modifier, créer et supprimer tous les enregistrements de configuration.
Manager	Afficher	Visualiser tout sauf Port WAN.
	Modifier	Poste, Utilisateur, Groupement, Code court, Service, RAS, Routage des appels entrants, Annuaire, Profil horaire, Profil du pare-feu, Routage IP, Route à moindre coût, Code de compte, ARS.
	Nouveau	
	Supprimer	Comme pour Modifier, sauf Code de fonction.
Opérateur	Afficher	Visualiser tout sauf Port WAN.
	Modifier	Poste, Utilisateur, Groupement, Code court, Service, RAS, Routage des appels entrants, Profil horaire, Profil du pare-feu, Routage IP, Route à moindre coût, Code de compte, Licence, ARS.
	Nouveau	Aucun.
	Supprimer	Supprimer Route d'appels entrants et Répertoire.
Modification des utilisateurs et des groupes	Afficher	Enregistrements Utilisateur et Groupe de recherche de ligne uniquement.
	Modifier	
	Nouveau	Aucun
	Supprimer	
Administrateur des utilisateurs et des groupes	Tous	Enregistrements Utilisateur et Groupe de recherche de ligne uniquement.
Administrateur des comptes et des annuaires	Tous	Enregistrements Répertoire et Code de compte uniquement.
Administrateur des durées et des standards automatiques	Tous	Enregistrements Profil horaire et Standard automatique uniquement.
Administrateur des droits d'utilisateur et ICR	Tous	Enregistrements Route des appels entrants et Droits utilisateurs uniquement.
Lire toute la configuration	Afficher	Affiche tous les enregistrements de configuration.
	Modifier	Aucun.
	Nouveau	
	Supprimer	

Liens connexes

[Groupes de droits](#) à la page 166

Administrateur de sécurité

L'onglet définit l'accès des paramètres de sécurité pour les utilisateurs du service qui sont membres du Groupe de droits. Ces paramètres sont ignorés si un Administrateur de sécurité unique a été activé dans Paramètres généraux.

Champ	Description
Paramètres de sécurité - tout lire	Les membres du Groupe de droits peuvent voir les paramètres de sécurité du système.
Paramètres de sécurité - tout écrire	Les membres du Groupe de droits peuvent effectuer des modifications et les renvoyer aux paramètres de sécurité du système.
Paramètres de sécurité - tout rétablir	la sélection de cette option réinitialise tous les paramètres de sécurité des membres d'un groupe de droits à leur valeur par défaut.
Écrire le mot de passe personnel d'utilisateur de service	Si cette fonction est sélectionnée, les membres du groupe des droits peuvent modifier leur mot de passe personnel lorsque le système leur demande. Cette requête peut provenir des paramètres Forcer le nouveau mot de passe ou Période de renouvellement du mot de passe de compte (jours) . Le changement de mot de passe est demandé automatiquement au moment de la connexion.

Liens connexes

[Groupes de droits](#) à la page 166

Etat du système

Cet onglet permet de définir si les membres du groupe peuvent accéder au système à l'aide de System Status Application (SSA).

Champ	Description
Accès à System Status	Si cette option est sélectionnée, les membres du groupe de droits peuvent afficher l'état actuel du système et de ses ressources à l'aide de System Status Application (SSA).
Lire toute la configuration	System Status Application contient des outils permettant de prendre un instantané du système. Avaya l'utilisera dans un but de diagnostic. L'instantané peut contenir la copie complète des paramètres de configuration du système. Ce paramètre doit être activé pour que l'utilisateur SSA puisse inclure la copie de la configuration dans l'instantané.
Contrôle du système	Si cette fonction est activée, l'utilisateur SSA peut utiliser SSA pour arrêter le système et arrêter/redémarrer la carte mémoire.
Accès à System Monitor	Si cette fonction est activée, les membres du Groupe de droits peuvent utiliser l'application System Monitor pour exécuter un diagnostic détailler des problèmes du système.

Liens connexes

[Groupes de droits](#) à la page 166

API de téléphonie

Champ	Description
Accès TSPI amélioré	Si cette option est sélectionnée, les applications dans ce groupe de droits peuvent utiliser l'interface TSPI amélioré du système. Cette interface est actuellement utilisée par le serveur d'applications one-X Portal pour la connexion au système.
DevLink3	Si cette option est sélectionnée, les applications dans ce groupe de droits peuvent utiliser l'interface DevLink3 du système. Il s'agit d'une interface TCP qui diffuse des événements d'appel en temps réel (enregistrements Delta3) et qui est le matériel de remplacement recommandé pour le DevLink DLL Windows existant. Un nouveau groupe de droits avec un nom d'utilisateur et un mot de passe est requis pour que les applications externes puissent se connecter via l'interface DevLink3.
API d'emplacement	Si cette option est sélectionnée, les applications dans ce groupe de droits peuvent utiliser l'interface API d'emplacement du système.

Liens connexes

[Groupes de droits](#) à la page 166

HTTP

Cet onglet définit les services HTTP pris en charge pour les membres du groupe.

Champ	Description
Approvisionnement DECT R4	Ce service permet au système IP Office d'approvisionner la station de base maîtresse DECT sans fil Avaya avec les informations de la configuration IP Office. Il peut également répondre aux combinés qui s'inscrivent au système DECT sans fil Avaya. Il nécessite que le système IP Office et la station de base maîtresse DECT sans fil Avaya soient configurés pour permettre le provisionnement. Consultez le manuel <i>Déploiement de DECT sans fil Avaya avec IP Office</i> .
Lecture du répertoire	Si cette option est sélectionnée, les membres des groupes de droits disposent d'un accès HTTP en lecture aux enregistrements de répertoire.
Écriture du répertoire	Si cette option est sélectionnée, les membres des groupes de droits disposent d'un accès HTTP en lecture et en écriture aux enregistrements de répertoire.

Liens connexes

[Groupes de droits](#) à la page 166

Services Web d'

Ces paramètres sont utilisés par les utilisateurs de groupes de droits qui utilisent des services Web pour configurer et gérer le système. Ces paramètres ne sont actuellement pas utilisés sur les systèmes en mode Standard.

Droits de service IP Office

Champ	Description
Sécurité - tout lire	Si cette fonction est sélectionnée, les membres du groupe de droits peuvent consulter les paramètres de sécurité du système.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Sécurité - tout écrire	Si cette fonction est sélectionnée, les membres du groupe de droits peuvent modifier les paramètres de sécurité du système.
Sécurité - écrire son propre mot de passe	Si cette fonction est sélectionnée, les membres du groupe des droits peuvent modifier leur mot de passe personnel lorsque le système leur demande. Cette requête peut provenir des paramètres Forcer le nouveau mot de passe ou Période de renouvellement du mot de passe de compte (jours) . Le changement de mot de passe est demandé automatiquement au moment de la connexion.
Lire toute la configuration	Si cette fonction est sélectionnée, les membres du groupe de droits peuvent consulter les paramètres de configuration du système.
Écrire toute la configuration	Si cette fonction est sélectionnée, les membres du groupe de droits peuvent modifier les paramètres de configuration du système.
Sauvegarder	Si cette fonction est sélectionnée, les membres du groupe de droits peuvent lancer le processus de sauvegarde du système.
Restaurer	Si cette fonction est sélectionnée, les membres du groupe de droits peuvent lancer le processus de restauration du système.
Mettre à niveau	Si cette fonction est sélectionnée, les membres du groupe de droits peuvent lancer le processus de mise à niveau du système.

Droits de Web Manager

Champ	Description
Gestionnaire de fichiers	Si cette fonction est sélectionnée, les membres du groupe de droits se voient attribuer par défaut un accès en lecture seule aux paramètres de configuration de la gestion des fichiers intégrés dans Web Manager.
Commandes de service	Si cette fonction est sélectionnée, les membres du groupe de droits se voient attribuer par défaut un accès en lecture seule aux paramètres de configuration des commandes de service dans Web Manager.
Utilisateurs, extensions	Si cette fonction est sélectionnée, les membres du groupe de droits se voient attribuer par défaut un accès en lecture seule aux paramètres de configuration des utilisateurs et des postes dans Web Manager.
Groupes, standard automatique	Si cette fonction est sélectionnée, les membres du groupe de droits se voient attribuer par défaut un accès en lecture seule aux paramètres de configuration des groupes et du standard automatique dans Web Manager.
Routes des appels entrants, sélection route alternative, codes courts	Si cette fonction est sélectionnée, les membres du groupe de droits se voient attribuer par défaut un accès en lecture seule aux paramètres de configuration de la route des appels entrants, de la sélection route alternative et des codes courts dans Web Manager.
Système, emplacements, profils horaires et concession de licences	Si cette fonction est sélectionnée, les membres du groupe de droits se voient attribuer par défaut un accès en lecture seule aux paramètres de configuration du système, des emplacements, des profils horaires et de la concession de licence dans Web Manager.
Lignes	Si cette fonction est sélectionnée, les membres du groupe de droits se voient attribuer par défaut un accès en lecture seule aux paramètres de configuration des lignes dans Web Manager.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Répertoire, codes d'autorisation, codes de compte	Si cette fonction est sélectionnée, les membres du groupe de droits se voient attribuer par défaut un accès en lecture seule aux paramètres de configuration du répertoire, des codes d'autorisation et des codes de compte dans Web Manager.
Routes IP, ports WAN, profils de pare-feu, RAS, services, tunnel	Si cette fonction est sélectionnée, les membres du groupe de droits se voient attribuer par défaut un accès en lecture seule aux paramètres de configuration des routes IP, des ports WAN, des profils de pare-feu, des utilisateurs de services RAS et du poste dans Web Manager.
Droits utilisateur	Si cette fonction est sélectionnée, les membres du groupe de droits peuvent accéder aux paramètres de configuration des droits des utilisateurs dans Web Manager.

Liens connexes

[Groupes de droits](#) à la page 166

Externe

Droits de service IP Office

Ces paramètres sont utilisés par les utilisateurs de groupes de droits pour des composants externes qui utilisent des services Web pour configurer et gérer le système.

Champ	Description
Voicemail Pro de base	Si cette option est sélectionnée, les membres de ce groupe de droits peuvent lire la configuration et effectuer des opérations de sauvegarde, de restauration et de mise à niveau.
Voicemail Pro Standard	Si cette option est sélectionnée, les membres de ce groupe de droits peuvent mettre à jour la configuration et effectuer des opérations de sauvegarde, de restauration et de mise à niveau.
Administrateur Voicemail Pro	Si cette option est sélectionnée, les membres de ce groupe de droits peuvent mettre à jour la configuration et les paramètres de sécurité.
Administrateur one-X Portal	Si cette option est sélectionnée, les membres de ce groupe de droits peuvent mettre à jour la configuration et les paramètres de sécurité. Les opérations de sauvegarde et de restauration ne sont pas incluses.
Super utilisateur one-X Portal	Si cette option est sélectionnée, les membres de ce groupe de droits peuvent effectuer des opérations de sauvegarde et de restauration.
Administrateur Web Control	Si cette fonction est sélectionnée, les membres de ce groupe de droits peuvent mettre à jour les paramètres de configuration du système.
Sécurité Web Control	Si cette fonction est sélectionnée, les membres de ce groupe de droits peuvent mettre à jour les paramètres de sécurité.
Administrateur de la passerelle WebRTC	Si cette fonction est sélectionnée, les membres de ce groupe de droits peuvent mettre à jour les paramètres de configuration du système.
Lecture pour l'API de gestion	Si cette option est sélectionnée, elle prend en charge l'utilisation de l'API de gestion pour accéder aux paramètres de configuration du système.
Écriture pour l'API de gestion	Si cette option est sélectionnée, elle prend en charge l'utilisation de l'API de gestion pour modifier les paramètres de configuration du système.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Administrateur Media Manager	Si cette fonction est sélectionnée, les membres de ce groupe de droits peuvent effectuer la mise à jour des configurations et des paramètres de Media Manager. Les membres du groupe de droits peuvent également avoir accès à tous les enregistrements archivés.
Media Manager Standard	Si cette fonction est sélectionnée, les membres de ce groupe de droits peuvent accéder en lecture seule aux configurations de Media Manager et accéder aux enregistrements.
Administrateur Reporter	Si cette option est sélectionnée, les membres du groupe de droits peuvent avoir un accès pour configurer Integrated Contact Reporter.
API One-X CTI	Si cette option est sélectionnée, elle prend en charge l'utilisation des commandes API one-X CTI.
Connexion au serveur annexe	Utilisé pour prendre en charge une connexion websocket entre un système IP Office et un serveur d'applications IP Office prenant en charge ce système.
Connexion serveur TURN	Permet d'envoyer les détails du nom et du mot de passe de l'utilisateur de service associé au groupe de droits aux sessions du portail utilisateur IP Office. Ils utilisent ensuite ces informations pour se connecter au serveur TURN spécifié dans Système LAN Topologie réseau .

Liens connexes

[Groupes de droits](#) à la page 166

Utilisateurs de service

Ces paramètres sont affichés lorsque **Utilisateurs de service** est sélectionné dans le volet Navigation et qu'un utilisateur spécifique du service est sélectionné dans le volet Groupes.

Le nombre maximal d'utilisateurs du service recommandé est de 64.

Notez que les exigences pour ces paramètres (longueur et complexité) sont définies via le **Informations sur l'utilisateur de service** de l'onglet des paramètres de sécurité **Général**.

Champ	Description
Nom	Plage = 31 caractères maximum. Définit le nom de l'utilisateur du service. Si le fait de changer le nom d'utilisateur et/ou le mot de passe de l'utilisateur du service courant permettait de charger les paramètres de sécurité, une fois les modifications enregistrées, la configuration devrait être fermée.
Mot de passe	Plage = 9 à 31 caractères. Définit le mot de passe de l'utilisateur du service. Veuillez noter que lorsque vous modifiez un mot de passe, une erreur est indiquée si le mot de passe ne respecte pas les règles de mot de passe de l'utilisateur du service.
Vider le cache	Vide le cache des mots de passe précédents stockés lorsque la fonction Limite des mots de passe précédents (entrées) est activée. Permet de réutiliser un ancien mot de passe.

Le tableau continue ...

Champ	Description
État des comptes	Par défaut = Consultez la section Groupes de droits et utilisateurs du service par défaut à la page 131. Définit si le compte est paramétré sur Activé, Désactivé ou Forcer le nouveau mot de passe. • L'Action de rejet du mot de passe dans l'onglet des paramètres de sécurité Général permet de désactiver automatiquement un compte après un trop grand nombre de tentatives infructueuses de saisie du mot de passe. • Si une date Expiration du compte est définie, le compte est automatiquement désactivé après cette date. • Un utilisateur de service défini sur Forcer le nouveau mot de passe doit définir un nouveau mot de passe lorsqu'il se connecte. Après avoir saisi un nouveau mot de passe, l'état du compte devient Activé.
Expiration du compte	Par défaut = <Aucun> (aucune expiration). Vous pouvez utiliser cette option pour définir une date après laquelle le compte est désactivé. • Pour demander à l'utilisateur un nouveau mot de passe avant la date d'expiration, définissez un Durée du message de rappel de l'expiration (jours) dans l'onglet des paramètres de sécurité Général.
Groupes de droits	Par défaut = Consultez la section Groupes de droits et utilisateurs du service par défaut à la page 131. Les cases à cocher sont utilisées pour définir les groupes de droits auxquels le compte de l'utilisateur du service appartient. Les droits de l'utilisateur du service seront une combinaison de tous les droits de ces groupes.

Liens connexes

[Description des champs du mode Sécurité](#) à la page 145

Partie 4 : Modification des paramètres de configuration

Chapitre 18 : Modification des paramètres de configuration

Liens connexes

[Fonctionnement de la configuration IP500 V2](#) à la page 176

[Paramètres fusionnables](#) à la page 178

[Taille de la configuration](#) à la page 182

[Définition des adresses de détection](#) à la page 183

[Ouvrir une configuration depuis un système](#) à la page 184

[Ouverture d'une configuration stockée sur un PC](#) à la page 187

[Création d'une configuration hors ligne](#) à la page 188

[Copier coller](#) à la page 189

[Enregistrement d'une configuration sur un ordinateur](#) à la page 190

[Envoi d'une configuration individuelle](#) à la page 190

[Envoi de plusieurs configurations](#) à la page 192

[Effacer la configuration](#) à la page 193

[Paramètres par défaut](#) à la page 193

Fonctionnement de la configuration IP500 V2

Avant de modifier les paramètres de configuration du système, il est important de comprendre la manière dont ces paramètres sont stockés et utilisés par le système.

L'unité de contrôle conserve des copies de sa configuration dans sa mémoire interne non volatile et dans sa mémoire RAM. Une copie est aussi conservée sur la carte SD système (IP500 V2).

Les copies dans la mémoire non volatile et sur la carte SD système sont conservées même si l'unité de contrôle fait l'objet d'une coupure de courant. Pendant la mise sous tension, le système charge le fichier de configuration stocké sur la carte SD système dans sa mémoire RAM. Les autres systèmes chargent la configuration conservée en mémoire non volatile dans la mémoire RAM. La copie de la mémoire RAM est alors utilisée pour contrôler le fonctionnement du système.

Si le système ne parvient pas à utiliser le fichier de configuration stocké dans le dossier / `primary` de la carte SD Système, il tente d'utiliser la copie figurant dans sa mémoire non

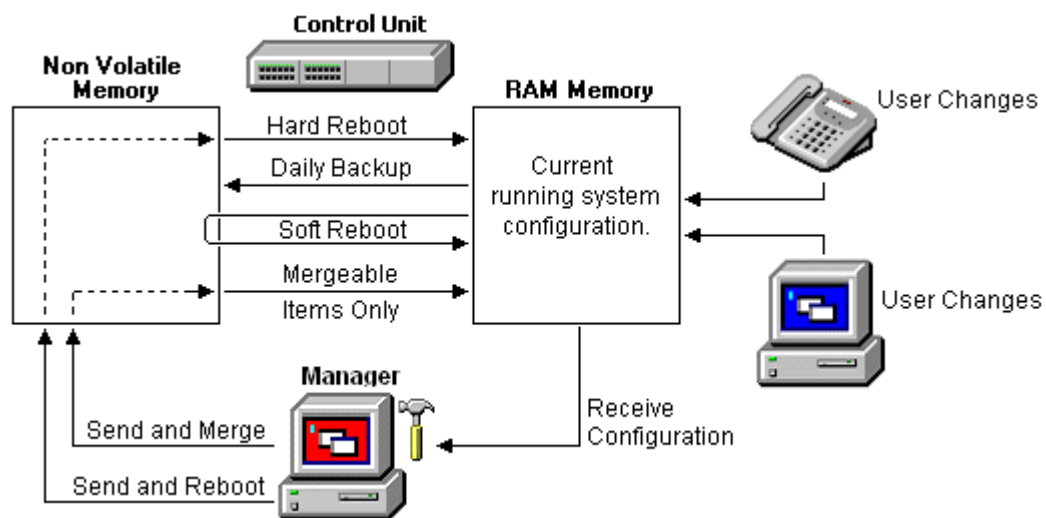
volatile. Pour obtenir des informations complètes sur le processus de démarrage de IP500 V2 et l'utilisation de la carte SD, consultez le manuel d'installation d'IP Office.

Les actions des utilisateurs, telles que la modification des destinations de renvoi ou du mot de passe de boîte vocale sont écrites dans la configuration en mémoire RAM.

Les modifications apportées à l'aide de Manager sont écrites dans la configuration en mémoire non volatile avant d'être copiées dans la mémoire RAM et la carte SD système.

Une sauvegarde quotidienne est exécutée entre 00:00 et 00:30, effectuant une copie la configuration présente dans la mémoire RAM du système vers sa mémoire non volatile, et, sur les systèmes IP500 V2, sur la carte SD système. Sur le système IP500 V2, le contenu du dossier /primary peut alors également être copié automatiquement vers le dossier /backup en activant l'option **Système | Système | Sauvegarde automatique**.

Lors de l'arrêt du système à l'aide de la méthode d'arrêt appropriée, la configuration située dans la mémoire RAM est copiée dans la mémoire non volatile et la carte SD Système.



Utilisation de Manager

Lorsque vous utilisez Manager pour modifier les paramètres de configuration, n'oubliez pas :

- Manager reçoit les paramètres de configuration actuels en provenance de la mémoire RAM. Par contre, la configuration qu'elle reçoit inclut les changements apportés par les utilisateurs jusqu'au moment de la sauvegarde. En revanche, elle ne contiendra pas les modifications apportées ultérieurement.
- Lors du renvoi des paramètres de configuration au système, Manager permet deux choses : le redémarrage ou la fusion.
- Le redémarrage envoie la configuration vers la mémoire non volatile du système, avec une instruction de redémarrage. Après le redémarrage, la nouvelle configuration en mémoire non volatile est copiée dans la mémoire RAM et est utilisée.
- La fusion envoie la configuration dans la mémoire non volatile du système sans redémarrage. Le système copie alors ces modifications fusionnables dans la mémoire RAM. Il est important de noter ici que les paramètres de configuration ne peuvent pas tous être fusionnés.

En fonction de ce qui précède, il est important de se rappeler des scénarios suivants :

- Les modifications apportées par les utilisateurs après que la configuration a été reçue par Manager peuvent être perdues lors du renvoi de la configuration depuis Manager. Il est donc préférable de toujours modifier une copie récente de la configuration plutôt qu'une copie ancienne.
- En cas de tentative de fusion avec des modifications non fusionnables, ces éléments seront écrits dans la mémoire non volatile, mais ne seront pas copiés dans la mémoire RAM. Si une sauvegarde quotidienne a lieu, ils seront écrasés dans la mémoire RAM. Si un redémarrage se produit suite à une coupure d'alimentation, ils seront écrits dans la mémoire RAM.

Liens connexes

[Modification des paramètres de configuration](#) à la page 176

Paramètres fusionnables

Le menu affiché lors du renvoi de la configuration au système indique automatiquement si la configuration peut être fusionnée. Le tableau ci-dessous répertorie les enregistrements de configuration qui nécessitent un redémarrage du système.

Paramètres du système

Paramètres de configuration	Notes
Système	Fusionnable, à l'exception de Paramètres régionaux et Priorité des routes RIP sur les routes statiques .
LAN Paramètres LAN	Non fusionnable
LAN VoIP	Non fusionnable sauf pour : • Créer automatiquement un poste • Créer automatiquement un utilisateur • Signalisation H.323 par TLS • Port de signalisation d'appel distant • Activer le contrôle RTCP sur le port 5005 • Adresse IP du collecteur RTCP pour téléphones • Champ d'application • Contrôles de connexion active initiaux • Temporisation périodique • VLAN • SSON du VLAN Voix 1100 • ID du VLAN Voix 1100 Les autres paramètres ne peuvent pas être fusionnés. La modification de ces paramètres nécessite un redémarrage du système.

Le tableau continue ...

Paramètres de configuration	Notes
LAN Topologie Réseau	Non fusionnable
LAN Pools DHCP	Ces paramètres sont fusionnables. Cependant, les actions suivantes nécessitent de « fusionner avec interruption du service ». • Modification de la valeur Adresse de début, Masque de sous-réseau ou Routeur par défaut pour un pool d'adresses DHCP existant. • Réduction de la Taille du pool pour un pool d'adresses DHCP existant. • Suppression d'un pool d'adresses DHCP existant. Lorsque ces actions sont réalisées, le DHCP (Serveur ou Accès distant) est ré-initialisé, ce qui entraîne le redémarrage des clients DHCP Avaya (H.323 et SIP) pour forcer ces clients à renouveler le bail de leur adresse IP et à appliquer les nouveaux paramètres. Pour les autres clients DHCP Avaya et non-Avaya, vous devez redémarrer manuellement les appareils pour forcer le renouvellement du bail des adresses IP. Sinon, ces appareils continuent d'utiliser leurs adresses IP existantes jusqu'à l'expiration du bail de ces adresses. La durée du bail des adresses IP est fixée à trois jours.
DNS	Non fusionnable
Messagerie vocale	Fusionnable, à l'exception de Type de messagerie vocale et Adresse IP de la messagerie vocale .
Téléphonie Téléphonie	Les modifications apportées à la Loi de compression-expansion et à la Pré-servation de connexion média nécessitent un redémarrage.
Téléphonie Tonalités et musique	Les modifications apportées aux éléments suivants ne peuvent pas être fusionnées : • Tonalité de déconnexion • Détection de la tonalité d'occupation • Suppression d'Autres Sources.
Événements système Configuration	Non fusionnable
Événements système Alarmes	Non fusionnable
SMTP	Non fusionnable
VoIP	Non fusionnable
Numéroteur	Les modifications apportées au champ Fonctionnement ou au tableau Plage de lignes réseau/IP Office nécessitent un redémarrage.

Paramètres de la ligne

Paramètres de configuration	Notes
Ligne analogique Paramètres de ligne	Ces paramètres peuvent être fusionnés, à l'exception du paramètre Type de réseau .
Ligne analogique Options analogiques	Le paramètre Connexion de la ligne de réseau à la ligne de réseau peut être fusionné. Les autres paramètres ne peuvent pas être fusionnés.

Le tableau continue ...

Paramètres de configuration	Notes
Ligne BRI	Les paramètres suivants ne peuvent pas être fusionnés. • Sous-type de ligne • Type de réseau • TEI • Ajouter l'élément d'information « RNIS pas de bout en bout » • Mapping de progression • Qualité de l'horloge • Forcer le plan de numérotation vers RNIS Si vous réduisez le Nombre de canaux, il est nécessaire de « fusionner avec interruption du service ».
Ligne PRI E1	Les paramètres suivants ne peuvent pas être fusionnés. • Sous-type de ligne • Type de réseau • TEI • Attribution de canaux • Vérification CRC • Qualité de l'horloge • Ajouter l'élément d'information « RNIS pas de bout en bout » • Mapping de progression • Forcer le plan de numérotation vers RNIS • Signalisation de ligne Si vous réduisez le Nombre de canaux, il est nécessaire de « fusionner avec interruption du service ».
Canaux PRI E1	Les paramètres suivants peuvent être fusionnés : ID de ressource de ligne (ETSI, ETSI CHI), Admin (ETSI CHI), ID de groupe entrant (ETSI CHI) et ID de groupe sortant (ETSI CHI). Les autres paramètres ne peuvent pas être fusionnés.
Options E1–R2	Le paramètre Admin peut être modifié et fusionné. Les autres paramètres ne peuvent pas être fusionnés.
Canaux E1–R2	Les paramètres suivants peuvent être fusionnés : ID de groupe entrant, ID de groupe sortant et Administrateur. Les autres paramètres ne peuvent pas être fusionnés.
Groupe E1–R2 MFC	Non fusionnable
E1–R2 avancé	Non fusionnable
Ligne T1 US	Les paramètres suivants peuvent être fusionnés : Administrateur et Préfixe. Les autres paramètres ne peuvent pas être fusionnés.
Canaux T1	Les paramètres suivants peuvent être fusionnés : ID de groupe entrant, ID de groupe sortant, ID de présentation de ligne et Administrateur. Les autres paramètres ne peuvent pas être fusionnés.

Le tableau continue ...

Paramètres de configuration	Notes
Ligne ISDN T1	Les paramètres suivants peuvent être fusionnés : Préfixe , Envoyer le numéro de redirection , Admin , Envoyer avec ID appelant original si appels renvoyés et pairés et Numéro d'origine pour les appels renvoyés et pairés . Les autres paramètres ne peuvent pas être fusionnés.
Canaux ISDN T1	Les paramètres suivants peuvent être fusionnés : ID de groupe entrant , ID de groupe sortant , ID de présentation de ligne et Administrateur . Les autres paramètres ne peuvent pas être fusionnés.
ISDN TNS T1	Non fusionnable
ISDN T1 spécial	Non fusionnable
Appel après appel ISDN T1	Non fusionnable
Ligne SIP Ligne SIP	Fusionnable, à l'exception du paramètre Numéro de ligne qui nécessite une « fusion avec interruption de service ».
Ligne SIP Transport	La modification de ces paramètres nécessite une « fusion avec l'interruption de service ». L' Adresse proxy de l'ITSP Internet et le Routage des appels via le Registrar peuvent être fusionnés.
Ligne SIP URI SIP	Fusionnable, à l'exception des paramètres Enregistrement et En-tête d'identité qui nécessitent une « fusion avec interruption du service ».
Ligne SIP SIP avancé	Fusionnable, à l'exception du paramètre Préservation de connexion média qui nécessite une « fusion avec interruption de service ».
Ligne SIP DECT héritée Base SIP DECT	Non fusionnable
Ligne SIP DECT héritée VoIP	Non fusionnable
Ligne SM Session Manager	Si vous modifiez le paramètre En service sur Désactivé (hors service), vous devez redémarrer le système. En revanche, la modification du paramètre En service sur Activé est fusionnable. Les modifications apportées à la configuration lorsque la ligne est hors service peuvent également être fusionnées.
Ligne IP Office Codes courts	Pour les sous-types de lignes ETSI, ETSI CHI, QSIG A et QSIG B, ces paramètres peuvent être fusionnés.
Ligne IP Office Paramètres VoIP	Pour les sous-types de lignes ETSI, ETSI CHI, QSIG A et QSIG B, ces paramètres peuvent être fusionnés.

Paramètres du poste

Paramètres de configuration	Notes
Poste	Fusionnable à l'exception des éléments Poste de base , ID de l'extension et Type d'affichage de l'appelant .
Poste analogique Analogique	Non fusionnable
Poste H323 VoIP	Non fusionnable
Poste SIP VoIP	Non fusionnable

Le tableau continue ...

Paramètres de configuration	Notes
Extension IP DECT	Fusionnable à l'exception de Réserver une licence .
Base SIP DECT	Non fusionnable

Paramètres du port WAN

Paramètres de configuration	Notes
Port WAN	Non fusionnable
Relais de trame	Non fusionnable
DLCI	Non fusionnable
Avancé	Non fusionnable

Paramètres du tunnel

Paramètres de configuration	Notes
Tunnel (L2TP)	Non fusionnable
Principal (Sécurité IP)	Non fusionnable
Stratégies IKE (Sécurité IP)	Non fusionnable
Stratégies IKE (Sécurité IP)	Non fusionnable

Autres paramètres

Paramètres de configuration	Notes
Unité de contrôle Unité	Non fusionnable
Licence Serveur distant	Le paramètre Licences réservées peut être fusionné. Les paramètres restants nécessitent un redémarrage.

Liens connexes

[Modification des paramètres de configuration](#) à la page 176

Taille de la configuration

La taille maximale du fichier de configuration pouvant être chargé dans une unité de contrôle IP500 V2 est de 2,0 Mo. Lorsque vous essayez d'enregistrer une configuration trop importante, un message apparaît vous avertissant que l'enregistrement est annulé.

En fonctionnement normal, des enregistrements de configuration supplémentaires peuvent être ajoutés à la configuration sans utiliser Manager (c'est par exemple le cas des enregistrements d'annuaire faits sur un téléphone). Si, au cours de la sauvegarde sur carte mémoire flash pendant la nuit, la configuration s'avère trop importante, des entrées sont supprimées jusqu'à ce que la taille de la configuration soit suffisamment petite pour être

sauvegardée. Les entrées supprimées sont, dans cet ordre, les entrées de répertoire système puis de répertoire personnel.

Remarque : ces entrées existent toujours dans la configuration qui exécute le système dans sa mémoire RAM. Cependant, si le système est redémarré, elles disparaissent lorsque la configuration est chargée à nouveau à partir de la carte mémoire Flash.

Liens connexes

[Modification des paramètres de configuration](#) à la page 176

Définition des adresses de détection

Par défaut, lorsque  ou **Fichier | Ouvrir la configuration** est sélectionné, la fenêtre **Sélectionner IP Office** de Manager s'affiche. Il effectue une diffusion UDP à l'adresse 255.255.255.255. Cette diffusion localisera uniquement les systèmes qui se trouvent sur le même sous-réseau que l'ordinateur exécutant Manager.

Pour les systèmes qui n'appartiennent pas au même sous-réseau que l'ordinateur Manager, les options suivantes sont prises en charge.

	Description
Adressage spécifique	L' Adresse de l'unité/de diffusion affichée dans le menu Sélectionner IP Office peut être remplacée par l'adresse IP spécifique du système requis. Une seule adresse est routable et peut donc être utilisée pour rechercher un système dans un autre sous-réseau.
Plages d'adresses de découverte TCP	Il est possible de spécifier un ensemble d'adresses et de plages d'adresses TCP pour les utiliser dans le processus de découverte Sélectionner IP Office .
Détection des systèmes connus	Manager peut inscrire les informations relatives aux systèmes qu'il détecte dans un fichier. La liste des systèmes de ce fichier peut alors être utilisée pour accéder à ces systèmes.
Recherche DNS	Manager peut être configuré pour situer les systèmes à l'aide de la recherche de nom DNS. Il faut que les systèmes soient situés sur un réseau client pour pouvoir les ajouter en tant que noms sur le serveur DNS du client et l'ordinateur de Manager doit être configuré pour qu'il utilise ce serveur pour la résolution de nom DNS. L'utilisation du serveur DNS est configurée sous Fichier > Préférences > Détection .

Modification des paramètres de détection initiaux

L'onglet **Détection** du menu **Préférences** peut être utilisé pour définir les adresses UDP et TCP utilisées par le processus de détection opéré par le menu **Sélectionner IP Office**.

1. Sélectionnez le menu **Fichier | Préférences**.
2. Sélectionnez l'onglet **Détection**.
3. Modifiez les paramètres selon les besoins :

Option	Description
Détection TCP	Par défaut = Activée. Ce paramètre définit si Manager utilise TCP pour trouver des systèmes. Les adresses utilisées pour la détection TCP sont définies dans le champ Critères de recherche IP ci-après.
Sous-réseau NIC/IP NIC	Cette zone est uniquement à titre informatif. Elle indique les paramètres de l'adresse IP des cartes d'interface du réseau LAN (NIC) sur l'ordinateur exécutant Manager. Double-cliquez sur une carte NIC particulière pour ajouter la plage d'adresses à laquelle elle appartient aux Critères de recherche IP. Remarque : si l'adresse de toute carte NIC de l'ordinateur de Manager est modifiée, l'application Manager doit être fermée et redémarrée.
Critères de recherche IP	Cette section permet de saisir des adresses TCP à utiliser avec le processus de détection TCP. Il est possible de saisir des adresses individuelles séparées par des points-virgules, par exemple 135.164.180.170; 135.164.180.175. Pour spécifier des plages d'adresses, utilisez un tiret, par exemple 135.64.180.170 - 135.64.180.175.
Détection UDP	Par défaut = Activé Ce paramètre contrôle si Manager utilise UDP pour rechercher les systèmes.
Saisir l'adresse IP de diffusion	Par défaut = 255.255.255.255 Plage d'adresses IP de diffusion que Manager doit utiliser au cours de la détection UDP. Comme la diffusion UDP n'est pas routable, elle ne localise pas les systèmes qui se trouvent dans des sous-réseaux différents de celui de l'ordinateur de Manager, à moins qu'une adresse spécifique ne soit saisie.
Utiliser DNS	Lorsque cette option est sélectionnée, Manager utilise la recherche du nom DNS (ou adresse IP) pour situer un système IP Office. Notez que ceci remplace l'utilisation des options Détection TCP et Détection UDP ci-dessus. Cette option exige l'adresse IP du système à affecter sous la forme d'un nom sur le serveur DNS des utilisateurs. Lorsqu'il est sélectionné, le champ Adresse Unité/Découverte sur le dialogue Sélectionner IP Office est remplacé par un champ Entrer le nom DNS de l'unité ou Adresse IP .
Détection SCN	Si cette option est activée lors de la détection de systèmes, la liste des systèmes détectés regroupe les systèmes appartenant au même réseau Small Community Network et permet de les charger sous forme d'une seule configuration. Au moins un des systèmes présents sur le réseau Small Community Network doit exécuter la version 6.0 ou ultérieure du logiciel. Consultez Configurer un réseau Small Community Network à la page 862. Il faut néanmoins pouvoir détecter chaque système du réseau Small Community Network avec les paramètres Détection TCP et/ou Détection UDP ci-dessus et y accéder par le biais des paramètres de routage à l'emplacement de Manager.

Liens connexes

[Modification des paramètres de configuration](#) à la page 176

Ouvrir une configuration depuis un système

Les plages d'adresses IP initiales dans lesquelles Manager recherche des systèmes sont définies dans les préférences de Manager (**Fichier > Préférences > Détection**). Par défaut, il scanne le réseau local de l'ordinateur de Manager.

Démarrez Manager. Si Manager est déjà démarré et qu'il affiche une configuration, celle-ci doit être fermée en premier lieu.

- Si Manager est défini sur Se connecter automatiquement au démarrage, il scanne automatiquement les systèmes, puis affiche la liste des systèmes découverts ou se connecte automatiquement au seul système découvert.
- Sinon, cliquez sur  ou sélectionnez **Fichier | Ouvrir la configuration**.

La fenêtre Sélectionner IP Office s'affiche, et répertorie les systèmes ayant répondu.

- En cas de détection de systèmes Server Edition, ceux-ci sont regroupés. Par défaut, la configuration de ces systèmes ne peut pas être ouverte avec Manager en mode **Vue avancée** et la configuration d'un serveur principal ne peut être ouverte que si l'option Ouvrir avec Server Edition Manager est aussi sélectionnée.
- Si la Détection SCN est activée sur Manager, les systèmes du réseau Small Community Network sont regroupés. La case à cocher située en regard du nom de réseau peut être utilisée pour charger toutes les configurations dans le mode Gestion de réseau Small Community Network.
- Si le système requis est introuvable, il est possible de modifier **Adresse de l'unité/de diffusion** utilisée pour la recherche. Saisissez une adresse ou utilisez la liste déroulante pour sélectionner une adresse précédemment utilisée. Cliquez ensuite sur **Actualiser** pour lancer une nouvelle recherche.
- Les plages d'adresses utilisées par Manager pour la recherche peuvent être configurées dans l'onglet **Fichier | Préférences | Détection**.
- La liste des systèmes connus peut être stockée et utilisée.
- Manager peut être configuré pour effectuer des recherches à partir de noms DNS. Reportez-vous au paramètre **Fichier > Préférences > Découverte > Utiliser DNS**.
- Les systèmes détectés, mais qui ne sont pas pris en charge par la version de Manager utilisée, apparaissent comme étant **Non pris en charge**.
- Si le système détecté exécute un logiciel qui ne se trouve pas dans son dossier principal, une icône d'avertissement  s'affiche en regard de son nom. Il est toujours possible d'ouvrir la configuration, mais uniquement en lecture.

Lorsque le système requis est localisé, cochez la case en regard du système et cliquez sur **OK**.

Si le système sélectionné est un système Server Edition et que Manager n'est pas exécuté en mode Server Edition, la case **Ouvrir avec Server Edition Manager** est affichée et cochée. Si vous cliquez sur **OK**, Manager passera en mode Server Edition avant de charger la configuration.

La demande de nom et de mot de passe du système s'affiche. Saisissez les détails requis, puis cliquez sur **OK**.

Les nom et mot de passe utilisés doivent correspondre à un compte utilisateur du service configuré dans les paramètres de sécurité du système.

D'autres messages vous indiqueront si l'ouverture de la configuration du système a réussi ou a échoué.

La méthode de connexion, sécurisée ou non, tentée par Manager, consiste à définir le paramètre de préférences Communications sécurisées des applications.

- Lorsque l'option **Communications sécurisées** est **activée**, une icône en forme de cadenas  s'affiche en permanence dans le coin inférieur droit de la barre d'état de Manager.
- Par défaut, dans les nouvelles installations de Manager, l'option **Communications sécurisées** est activée. Ceci signifie que, par défaut, Manager tente d'utiliser des communications sécurisées lorsqu'il ouvre une configuration.
- Pour les systèmes Server Edition, Manager tente toujours d'utiliser des communications sécurisées, quel que soit le paramètre **Communications sécurisées**.
- S'il ne reçoit pas de réponse concernant l'utilisation de communications sécurisées dans les 5 secondes, Manager propose d'utiliser des communications non sécurisées.

Messages de connexion

Lors de la tentative de connexion à un système, plusieurs autres messages peuvent apparaître.

- **Accès refusé** : motif affiché lorsque les nom/mot de passe saisis pour l'utilisateur du service sont incorrects ou si l'utilisateur du service ne dispose pas de droits suffisants pour lire la configuration. Il est possible d'utiliser l'option **Réessayer** pour se connecter de nouveau, mais plusieurs refus d'accès en moins de 10 minutes risquent de déclencher des événements tels que le verrouillage du compte utilisateur, comme défini par les paramètres de sécurité **Nombre maximum de rejets de mot de passe** et **Action de rejet du mot de passe** du système.
- **Échec de communication avec le système** : motif affiché lorsque la liaison réseau est interrompue ou que le mode de communication sécurisé est incorrect (par exemple, lorsque Manager est défini en mode non sécurisé et que le système est réglé sur sécurisé uniquement).
- **Compte verrouillé** : le compte de l'utilisateur du service et le mot de passe utilisé sont verrouillés. Cette action peut être déclenchée par de nombreux facteurs : tentatives de connexion incorrectes trop nombreuses, date d'expiration dépassée, etc. Le verrouillage du compte peut être temporaire (10 minutes) ou permanent jusqu'à ce que le compte soit déverrouillé manuellement. Il est possible d'activer de nouveau un compte à partir des paramètres de sécurité du système.
- **Votre compte d'utilisateur du service expire dans X jours** : ce message indique qu'une date d'expiration du compte a été définie pour ce compte d'utilisateur et que cette date approche. Quelqu'un autorisé à accéder aux paramètres de sécurité du système pourra définir une nouvelle date d'expiration.
- **Votre mot de passe expire dans X jours. Souhaitez-vous le modifier ?** : ce message indique que le mot de passe qui arrive à expiration a été configuré dans les paramètres de sécurité du système. Si votre mot de passe expire, votre compte devra être déverrouillé par quelqu'un autorisé à accéder aux paramètres de sécurité du système.
- **Modifier le mot de passe** : il est possible de demander à un compte d'utilisateur du service de changer son mot de passe lors de la connexion à partir des paramètres de sécurité du système. Ce menu comprend des champs permettant de saisir l'ancien et le nouveau mot de passe.

- **Conserver | Remplacer | Annuler** : ce message apparaît lorsqu'il est détecté que la configuration de l'un des systèmes d'un réseau Server Edition a déjà été modifiée directement plutôt que via l'accès au système principal.
 - Sélectionnez **Remplacer** pour remplacer la configuration de mise à jour du système par la copie déjà détenue par le serveur principal.
 - Sélectionnez **Conserver** pour conserver la configuration déjà mise à jour.
 - **Annuler** Sélectionnez cette option pour fermer la configuration sans conserver les modifications éventuelles.
- **Vérifications des informations de contact - Cette configuration est sous contrôle spécial** : ce message apparaît si un utilisateur de Manager ayant des droits d'administrateur saisit ses informations de contact dans la section de configuration. Cela permet, par exemple, de spécifier qu'ils ne souhaitent pas que la configuration soit modifiée alors qu'un problème potentiel est détecté. Les options disponibles sont :
 - **Définir l'indicateur de modification de la configuration** : sélectionnez cette option si la configuration est ouverte suite à une action de maintenance urgente. Lorsque la configuration est ensuite ouverte, le fait qu'elle a été modifiée sera indiqué sous l'onglet **Système | Système**.
 - **Supprimer les informations des contacts** : sélectionnez cette option pour sortir le système du mode de contrôle spécial.
 - **Ne pas modifier les informations de contact et les indicateurs** : cette option est uniquement disponible pour les utilisateurs du service qui se connectent avec des droits d'administrateur.

Liens connexes

[Modification des paramètres de configuration](#) à la page 176

Ouverture d'une configuration stockée sur un PC

À propos de cette tâche

Un fichier de configuration sauvegardé précédemment sur l'ordinateur peut être rouvert dans Manager. Cette méthode d'accès ne nécessite pas la saisie d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe. Toutes les parties de la configuration sont visibles.

Utiliser l'une des procédures suivantes pour charger un fichier de configuration enregistré :

Procédure

1. Cliquez sur  dans la barre d'outils principale ou sélectionnez **Fichier | Hors ligne | Ouvrir le fichier** dans la barre de menu. S'il s'agit d'un fichier ouvert auparavant hors ligne, cliquez sur le symbole ▼ à côté de  dans la barre d'outils principale.
2. Une fenêtre **Ouvrir le fichier de configuration** apparaît.
Elle permet de naviguer jusqu'au fichier de configuration.
3. Sélectionnez le fichier, puis cliquez sur **Ouvrir**.

Liens connexes

[Modification des paramètres de configuration](#) à la page 176

Création d'une configuration hors ligne

À propos de cette tâche

Manager peut être utilisé pour créer une nouvelle configuration sans se connecter à un système. Ceci permet de créer une configuration avant l'installation du vrai système et ainsi d'accélérer la procédure d'installation.

La configuration créée doit correspondre au matériel physique du système sur lequel la configuration doit être chargée. Sinon, cela peut entraîner la réinitialisation du système, ainsi que d'autres problèmes.

L'outil **Créer une configuration** inclut toutes les unités de contrôle, les modules d'expansion externes et les cartes de ligne réseau pris en charge. Il est de votre responsabilité de confirmer quel matériel est pris en charge dans vos paramètres régionaux.

Créer une nouvelle configuration

Procédure

1. Fermez ou enregistrez toute configuration éventuellement ouverte.
2. Cliquez sur  dans la barre d'outils principale ou sélectionnez **Fichier | Hors ligne | Créer une nouvelle config**.
3. Vous devriez d'abord définir la **configuration**, les **paramètres régionaux**, la **longueur du numéro de poste** et l'**unité système**.

Modifier l'un de ces paramètres après avoir commencé à sélectionner un autre composant matériel réinitialisera les sélections de matériel.

4. Sélectionnez le type de **configuration** que vous désirez créer.

Les autres options disponibles changent en fonction de la sélection. Si le menu a été lancé depuis une instance de Manager s'exécutant en mode Server Edition, la seule option disponible est **Server Edition**.
5. Sélectionnez **Paramètres régionaux** pour le système.

Ceci définit de nombreuses fonctions, telles que les paramètres de téléphonie par défaut.
6. La valeur du paramètre **Longueur du numéro de poste** peut être **Aucun** ou un chiffre compris entre **3** et **15**.

Si une valeur est sélectionnée, tous les numéros de postes (qu'ils soient par défaut, de groupe ou d'utilisateur) créés par Manager seront de cette longueur. De plus, Manager affichera un avertissement si un numéro de poste d'une longueur différente est saisi lors de la modification de la configuration.

7. Sélectionnez le type d'**Unité système**.

Sélectionnez les composants matériels pour le système. Pour un système Server Edition, cette opération est uniquement nécessaire si un Expansion System (V2) est sélectionné pour l'option **Unités système**.
8. Sélectionnez les cartes supplémentaires à inclure dans l'unité de contrôle.

Le nombre et le type de cartes sélectionnés dépend du type de l'unité de contrôle.
9. Sélectionnez les modules d'expansion externes à inclure au système.

10. Cliquez sur **OK**.
11. Pour les systèmes non Server Edition, la configuration est créée, puis chargée dans Manager.
Pour les systèmes Server Edition, le menu Configuration initiale du type sélectionné d'unité système est affiché. Complétez le menu, puis cliquez sur **Enregistrer**.
12. Une fois cette configuration modifiée selon vos préférences, elle peut être enregistrée sur l'ordinateur ou envoyée à un système.
13. **Pour enregistrer un fichier de configuration sur le PC** Utilisez **Fichier | Enregistrer la configuration**.
14. **Pour envoyer la configuration vers un système** Si le système pour lequel vous désirez utiliser la configuration est disponible, utilisez la commande **Fichier | Hors ligne | Envoyer la configuration** pour envoyer la configuration vers ce dernier.



Avertissement :

Cette opération redémarre le système. Tous les appels et services en cours seront déconnectés.

- Assurez-vous de conserver une copie de la configuration système existante avant de la remplacer par la configuration hors ligne.
- Après avoir envoyé la configuration, vous devriez recevoir la configuration du système et noter les nouvelles erreurs de validation affichées par Manager. Par exemple, si vous utilisez Embedded Voicemail, il faudra peut-être mettre à jour certains ensembles de langues d'invites afin qu'ils correspondent aux paramètres régionaux de la nouvelle configuration. Pour ce faire, utilisez l'option Ajout/affichage des paramètres régionaux de messagerie vocale.

Liens connexes

[Modification des paramètres de configuration](#) à la page 176

Copier coller

Manager prend en charge les méthodes normales de Windows pour couper, copier, coller et supprimer des enregistrements et des paramètres. Ces fonctions sont accessibles par le menu **Modifier** dans la barre de menu ou en utilisant les raccourcis clavier Windows normaux pour ces actions. On peut également y accéder en sélectionnant un enregistrement ou un champ de texte et en cliquant dessus avec le bouton droit.

La fonction copier-coller peut être utilisée avec les volets Navigation et Groupes pour créer une nouvelle entrée avec les mêmes paramètres que l'entrée d'origine. La copie sera renommée **Copie de ...** pour éviter tout conflit avec l'original.

Lorsque vous utilisez le copier-coller entre des champs de paramètres individuels, que ce soit sur la même entrée ou sur une entrée différente, vous devez faire attention à ce que les champs utilisent le même type de données. De la même manière, copier un enregistrement dans le volet Navigation ou Groupes pour ensuite le coller dans le volet Détails incitera Manager à coller les données des enregistrements copiés dans le premier champ

de l'enregistrement actuel dans le volet Détails. En règle générale, les actions couper-coller doivent être utilisées dans le même volet et avec des types d'entrées similaires.

Pour les utilisateurs et les droits utilisateurs, plusieurs commandes sont disponibles pour copier les paramètres entre un utilisateur et des droits utilisateur ou vice versa. Consultez [Configuration des droits d'utilisateur](#) à la page 789.

Liens connexes

[Modification des paramètres de configuration](#) à la page 176

Enregistrement d'une configuration sur un ordinateur

Les paramètres de configuration du système indiqués dans Manager peuvent être enregistrés dans un fichier `.cfg` sur l'ordinateur de Manager. Ces fichiers peuvent être utilisés comme des sauvegardes ou être envoyés à d'autres personnes pour aider à diagnostiquer les problèmes. Remarque : un fichier de configuration hors ligne n'inclut cependant pas les enregistrements du Journal d'audit pour le système.

Enregistrement automatique des configurations envoyées

Manager peut enregistrer automatiquement des copies locales de la configuration. Pour ce faire, activez les paramètres **Enregistrer le fichier de configuration après le chargement** ou **Sauvegarder les fichiers lors de l'envoi** (voir [Sécurité](#) à la page 92).

Enregistrer une configuration reçue d'un système

1. Sélectionnez **Fichier | Enregistrer la configuration sous** dans la barre de menu.
2. Enregistrer une configuration ouverte sur l'ordinateur
3. Cliquez sur  dans la barre d'outils principale ou sélectionnez **Fichier | Enregistrer la configuration** dans la barre de menus.

Liens connexes

[Modification des paramètres de configuration](#) à la page 176

Envoi d'une configuration individuelle

Les paramètres actuels de configuration ouverts dans Manager peuvent être envoyés au système. La méthode dépend de l'utilisation de Manager pour modifier la configuration d'un seul système ou d'un réseau de systèmes.

Les premières étapes de ce processus dépendent s'il s'agit d'un envoi de configuration reçue du système ou d'une configuration ouverte hors ligne/nouvellement créée.

- **Une configuration ouverte à partir d'un système** : cliquez sur  dans la barre d'outils principale ou sélectionnez **Fichier | Enregistrer la configuration** dans la barre de menu.
- **Un configuration créée hors ligne ou ouverte à partir d'un fichier sur PC** : sélectionnez **Fichier | Hors ligne | Envoyer Config** dans la barre de menu.

Le menu **Envoyer la configuration** s'affiche.

Mode de redémarrage de la configuration Si Manager détermine que les modifications apportées aux paramètres de configuration peuvent fusionner, il sélectionne **Fusionner** par défaut. Sinon, il sélectionne **Immédiatement**.

- **Fusionner** : envoyer les paramètres de configuration sans redémarrer le système. Ce mode n'est à utiliser qu'avec les paramètres fusionnables. Reportez-vous à la section Paramètres fusionnables.
- **Immédiatement** : envoyer la configuration puis redémarrer le système.
- **Dès que possible** : envoyer la configuration puis redémarrer le système dès qu'il n'y a plus aucun appel en cours. Ce mode peut être combiné avec les options **Interdiction d'appels**.
- **Programmé** : identique à l'option **Dès que possible**, mais attend une heure spécifique après laquelle le système attend qu'il n'y ait aucun appel en cours. L'heure est spécifiée par la valeur **Heure du redémarrage**. Ce mode peut être combiné avec les options **Interdiction d'appels**.
- **Heure du redémarrage** : ce paramètre est utilisé quand le mode de redémarrage **Temporisé** est sélectionné. Il définit l'heure du redémarrage du système. Si l'heure est après minuit, la sauvegarde quotidienne normale du système est annulée.
- **Interdiction des appels** : ces paramètres peuvent être utilisés quand le mode de redémarrage **Dès que possible** ou **Temporisé** est sélectionné. Ils interdisent d'envoyer ou de recevoir des nouveaux appels.

Cliquez sur **OK**. Un nom d'utilisateur et un mot de passe d'utilisateur du service peuvent être demandés.

- Si le nom et mot de passe d'utilisateur du service ne sont pas validés, le message « **Accès refusé** » s'affiche.
- Si le nom d'utilisateur du service n'a pas le droit d'envoyer une configuration, de redémarrer ou de fusionner, le message « Droits utilisateur du service insuffisants » s'affiche.
- Si le nom d'utilisateur du service ne possède pas de droits d'opérateur pour effectuer les modifications faites sur la configuration, le message « **Droits d'opérateur insuffisants. L'opérateur ne peut modifier les enregistrements xxxx** », s'affiche.
- L'avertissement apparaît si la configuration envoyée contient une erreur indiquée par une icône  dans le volet Erreurs. La configuration peut tout de même être envoyée en cliquant sur **Oui**.
- Le message **Échec de l'enregistrement des données de configuration (erreur interne)** peut indiquer que le système IP500 V2 a démarré à l'aide d'un logiciel autre que celui présent dans le dossier principal de sa carte SD système.

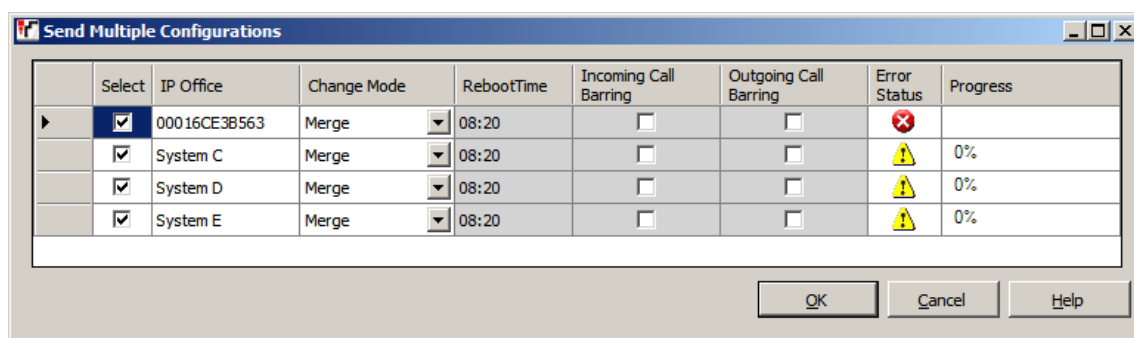
Liens connexes

[Modification des paramètres de configuration](#) à la page 176

Envoi de plusieurs configurations

Lorsque Manager s'exécute en mode Server Edition ou mode de gestion SCN, il charge plusieurs configurations en même temps.

1. Cliquez sur  dans la barre d'outils principale ou sélectionnez **Fichier | Enregistrer la configuration** dans la barre de menus.
2. Le menu qui s'affiche ne montre que les détails des systèmes dont la configuration a été modifiée et doit être renvoyée au système.



Paramètre	Description
Sélectionner	Par défaut, tous les systèmes dont la configuration a été modifiée sont sélectionnés. Si vous souhaitez exclure un système afin que sa configuration ne soit pas mise à jour, désélectionnez-le ou annulez tout le processus.
Changer de mode	Si Manager pense que les modifications des paramètres de configuration sont fusionnables, il sélectionne par défaut Fusionner , sinon il sélectionne Immédiat .
Fusionner	Envoyer les paramètres de configuration sans redémarrer le système. Ce mode n'est à utiliser qu'avec les paramètres fusionnables. Reportez-vous à la section Paramètres fusionnables.
Immédiat	Envoyer la configuration puis redémarrer le système.
Libre	Envoyer la configuration puis redémarrer le système dès qu'il n'y a plus aucun appel en cours. Ce mode peut être associé aux options Interdiction d'appels entrants et Interdiction d'appels sortants .
Stocker hors ligne	Il est possible d'ajouter et de modifier un fichier de configuration pour un système qui n'est pas présent physiquement. L'option Stocker hors ligne enregistre cette configuration sur le Server Edition primaire dans son magasin de fichiers. Le même fichier y est récupéré jusqu'à ce que le serveur physique soit présent. Il vous est alors demandé si vous souhaitez utiliser le fichier enregistré ou la configuration actuelle du serveur.
Temporisé	Identique à l'option Libre , mais attend une heure spécifique après laquelle le système attend qu'il n'y ait aucun appel en cours. L'heure est spécifiée par la valeur Heure du redémarrage . Ce mode peut être associé aux options Interdiction d'appels entrants et Interdiction d'appels sortants .
Heure du redémarrage	Ce paramètre est utilisé en mode Redémarrer Temporisé est sélectionné. Il définit l'heure du redémarrage du système. Si l'heure est après minuit, la sauvegarde quotidienne normale du système est annulée.
Blocage d'appels entrants	Ce paramètre peut être utilisé quand le mode de redémarrage Dès que possible ou Temporisé est sélectionné. Il empêche la réception de tout nouvel appel.

Le tableau continue ...

Paramètre	Description
Blocage d'appels sortants	Ce paramètre peut être utilisé quand le mode de redémarrage Dès que possible ou Temporisé est sélectionné. Il empêche de passer de nouveaux appels.

3. Cliquez sur **OK**. La progression de l'envoi de chaque configuration apparaît.

Liens connexes

[Modification des paramètres de configuration](#) à la page 176

Effacer la configuration

À propos de cette tâche

Les paramètres de configuration du système peuvent être effacés. Pendant ce processus, le système redémarre avec un groupe de paramètres par défaut. Ce processus n'efface pas les paramètres de sécurité du système.

Procédure

1. Sélectionnez **Fichier | Avancé | Rétablir la configuration (par défaut)**.
2. Saisissez un nom d'utilisateur et un mot de passe valides.
3. Le système va être redémarré.

Liens connexes

[Modification des paramètres de configuration](#) à la page 176

Paramètres par défaut

Ce qui suit s'applique aux nouveaux systèmes et à ceux dont les paramètres par défaut ont été rétablis à l'aide de la commande Rétablir la configuration. Cela s'applique également aux unités de contrôle IP500 V2 récupérées par défaut à l'aide du bouton de réinitialisation situé à l'arrière de l'unité (consultez le manuel d'installation pour de plus amples informations sur l'utilisation de ce bouton).

Mode

Les unités de contrôle IP500 V2 peuvent fonctionner dans des modes différents. Le mode initial est déterminé par le type de carte SD système installée et par la version du logiciel.

- **IP Office A-Law** : un système équipé de ce type de carte utilisera par défaut la téléphonie A-Law.
- **IP Office U-Law** : un système équipé de ce type de carte utilisera par défaut la téléphonie U-LAW.
- **Enterprise Branch** : utilisez cette option avec une carte SD destinée à être utilisée avec un système IP Office en mode Enterprise Branch. Il existe une carte SD spécifique pour Enterprise Branch. La carte SD Enterprise Branch ne peut être utilisée que pour le fonctionnement Enterprise Branch et ne peut servir à passer au mode IP Office. Vous ne

pouvez pas non plus utiliser ou changer une carte SD IP Office pour l'utiliser avec un système Enterprise Branch.

- Ne réutilisez pas une carte Enterprise Branch avec un autre mode d'IP Office. Cela pourrait endommager la carte SD et la rendre inutilisable pour votre système Enterprise Branch.

Codes courts par défaut

Pour les unités de contrôle IP500 V2, le mode de fonctionnement A-Law ou U-Law dépend de la clé électronique de protection installée dans le système. Selon la variante, un système par défaut utilise différents ensembles de codes courts par défaut. Reportez-vous à la [Liste des codes courts système par défaut](#) à la page 1008.

Paramètres de données par défaut

Lors de la mise sous tension d'une nouvelle unité de contrôle ou dont les paramètres par défaut ont été rétablis, l'unité demande les informations de l'adresse IP à un serveur DHCP du réseau. Cette opération interviendra qu'un câble LAN soit branché ou non.

Si un serveur DHCP répond en environ 10 secondes, l'unité de commande devient par défaut un client DHCP et utilise les informations d'adresse IP fournies par le serveur DHCP.

Si aucun serveur DHCP ne répond, l'unité de contrôle reste, par défaut, le client DHCP, mais suppose par défaut que les adresses LAN sont les suivantes :

- Pour son LAN1, l'unité de contrôle s'attribue l'adresse IP 192.168.42.1 et le masque IP 255.255.255.0.
- Pour son LAN2, elle s'attribue l'adresse IP 192.168.43.1 et le masque IP 255.255.255.0.

Une fois qu'une unité de contrôle a obtenu les paramètres de l'adresse IP et du mode DHCP, elle les conserve même si elle redémarre alors qu'aucun fichier de configuration n'est présent sur la carte SD système. Pour supprimer complètement les paramètres existants de l'adresse IP et du mode DHCP, il faut rétablir les paramètres par défaut du système à l'aide de Manager.

Paramètres de sécurité par défaut

Les paramètres de sécurité ne sont pas stockés au même endroit que les paramètres de configuration. Par conséquent, leurs valeurs d'origine ne sont pas rétablies lorsque vous choisissez de rétablir les paramètres par défaut de la configuration. Pour rétablir les valeurs d'origine des paramètres de sécurité, utilisez la commande Rétablir les paramètres de sécurité.

Paramètres de configuration de téléphonie en mode Standard par défaut

- Un groupe de recherche **Main** est créé avec le numéro de poste 200. Les premiers 16 postes dans les systèmes sont ajoutés au groupe.
- Tous les postes physiques sont numérotés à partir du numéro de poste 201. Une entrée utilisateur est également créée pour chaque poste.
- Une route d'appels entrants par défaut est créée pour les appels vocaux avec pour destination le groupe de recherche Principal par défaut.
- Une route d'appels entrants par défaut est créée pour les appels de données avec pour destination le service de transmission d'entrées RAS par défaut.
- Toutes les lignes sont définies par défaut sur un ID de groupe entrant et un ID de groupe sortant égal à 0.
- Les codes courts par défaut sont créés en fonction des paramètres régionaux A-Law ou U-Law du système.

- Paramètres de configuration de téléphonie Server Edition par défaut
- Aucun utilisateur sauf **Aucun utilisateur**.
- Les postes ne sont pas numérotés.
- Aucun groupe de recherche ou route d'appels entrants par défaut n'est créé.
- Toutes les options de création automatique sont désactivées par défaut.

Liens connexes

[Modification des paramètres de configuration](#) à la page 176

Chapitre 19 : Création de nouvelles entrées

Il existe différentes manières d'ajouter de nouveaux enregistrements à la configuration chargée dans Manager.

Ajout d'une nouvelle entrée à l'aide du volet Détails

Procédure

1. À l'aide du volet de navigation, du volet Groupes ou de la barre d'outils de navigation, sélectionnez une entrée existante du type requis.
2. Cliquez sur  en haut à droite du volet Détails.
3. Sélectionnez le type d'entrée de votre choix. Par exemple, avec les postes, vous pouvez sélectionner à partir du **poste H.323** ou du **poste SIP**.
4. Complétez les paramètres de la nouvelle entrée, puis cliquez sur **OK**.

Ajout d'une nouvelle entrée à l'aide du volet Groupes

Procédure

1. À l'aide du volet de navigation ou de la barre d'outils de navigation, sélectionnez le type d'entrée requis.
2. Cliquez avec le bouton droit sur le volet Groupe, puis sélectionnez  **Nouveau**.
3. Si une liste s'affiche, sélectionnez le type d'entrée requis.
4. Complétez les paramètres de la nouvelle entrée, puis cliquez sur **OK**.

Ajout d'une nouvelle entrée à l'aide du volet de navigation

Procédure

1. Dans le volet de navigation, cliquez avec le bouton droit sur le type d'entrée requis, puis sélectionnez  **Nouveau**.
2. Si une liste s'affiche, sélectionnez le type d'entrée requis.
3. Complétez les paramètres de la nouvelle entrée, puis cliquez sur **OK**.

Autres méthodes de création de nouveaux enregistrements

Procédure

1. Importer des enregistrements
 - Il est possible de créer de nouveaux enregistrements pour les utilisateurs, groupes de recherche, codes courts et entrées de répertoire en important des fichiers. Consultez [Paramètres d'importation et d'exportation](#) à la page 198.
2. Créer automatiquement des enregistrements

Dans certains cas, les nouveaux enregistrements sont automatiquement ajoutés à la configuration :

 - Certains enregistrements par défaut sont ajoutés à la configuration lors du démarrage d'un nouveau système ou lorsqu'une configuration du système est effacée.
 - Les nouveaux enregistrements pour les postes et les lignes sont automatiquement ajoutés en accord avec le matériel présent lorsqu'un système est démarré ou réinitialisé.
 - Pour les téléphones connectés à l'aide de connexions IP (H.323, SIP et DECT), le système peut être configuré de sorte à créer automatiquement un poste et/ou des enregistrements utilisateur adaptés au téléphone.
3. Utiliser des modèles pour créer des enregistrements
 - Manager prend en charge plusieurs méthodes permettant de créer de nouveaux enregistrements à partir de modèles. Reportez-vous à [Travailler avec les modèles](#) à la page 732.

Chapitre 20 : Importation et exportation des paramètres

Manager peut importer des paramètres de configuration créés ailleurs. Ceci peut être utile lors de l'installation d'un nouveau système et du partage de paramètres communs tels qu'un répertoire entre des systèmes.

Les paramètres sont importés et exportés aux formats suivants :

Type de fichier	Description
Fichiers binaires (.exp)	Il s'agit de fichiers non modifiables. Lors de l'exportation, il est possible de sélectionner quels types d'entrées inclure dans le fichier. Lors de l'importation, le fichier entier est importé. Les types d'entrées pris en charge sont les suivants : • ARS, Unité de contrôle, Poste, Profil du pare-feu, Groupe, Route des appels entrants, Ligne, RAS, Codes courts système, Utilisateurs, Droits utilisateur, Codes de compte, Codes d'autorisation, Standards automatiques, Conférences, Répertoire, Route IP, Licence, Emplacement, LAN logique, Demande d'emplacement RAS, Service, Profil horaire, Tunnel, Port WAN.
Fichiers texte CSV (.csv, valeurs séparées par des virgules)	Il s'agit de fichiers de texte brut modifiables. Les types d'entrées pris en charge sont les suivants : • Groupes, Utilisateurs, Répertoire, Codes courts système, Licences (ADI uniquement), Configuration complète. • Seules les valeurs clés des entrées sélectionnées sont incluses. Consultez le tableau ci-dessous pour davantage d'informations.

Format de fichier CSV

Le format du fichier est le format CSV qui utilise les virgules comme séparateur de champs, sans délimiteur de texte ni ligne de titre. La façon la plus simple de vérifier le format requis pour un fichier CSV avant l'importation est d'exporter un fichier de la configuration système existante.

• Codage de caractères UTF-8

Manager importe et exporte des fichiers CSV en utilisant le codage de caractères à octets multiples UTF-8, capable de gérer les caractères avec signes diacritiques tels que ä. Les autres applications, telles Excel, et selon les paramètres du PC, peuvent utiliser un codage différent ce qui aurait pour effet de supprimer ou corrompre ce type de caractères. Une grande attention doit être portée pour s'assurer que tous les outils utilisés pour créer ou modifier le fichier CSV prennent en charge tous les caractères attendus et utilisent le format UTF-8.

Nom du fichier	Champs dans l'ordre
Configuration	Le format de ce fichier CSV est trop complexe à décrire. Ce format de fichier doit uniquement être utilisé pour l'exportation et l'importation entre systèmes, et non pour la modification hors ligne.
perpétuelle	L'option est uniquement disponible pour l'exportation et uniquement pour les licences ADI présentes sur le système.
Code court	Code, Numéro de téléphone, Fonction.
Utilisateur	Nom, Poste, Droits utilisateurs, Adresse électronique, Nom complet, Mot de passe, Code de connexion, UserTemplate, ExtensionTemplate.
Annuaire	Nom, Numéro, Numéro abrégé.
Groupe	Nom, Poste, Groupe, Recherche, Rotation, La plus longue attente, File d'attente active, Messagerie vocale activée, Diffusion, Adresse électronique de la messagerie vocale. À part le nom, le numéro de poste, et l'e-mail de la messagerie vocale, les autres champs utilisent les valeurs 1 ou 0 pour « on » (activé) ou « off » (désactivé).

Notes Excel

Lors de l'ouverture d'un fichier .csv dans Excel, l'affichage de certaines données est modifié, par exemple l'affichage des formats de date et des nombres longs, tels que les numéros de téléphone, est automatiquement modifié. Par conséquent, il est important d'utiliser les étapes suivantes lors de l'utilisation d'Excel.

- **Importer dans Manager à partir d'Excel** Dans Excel, enregistrez le fichier au format .csv. Ce fichier utilisera le codage de caractères ANSI. Ouvrez le fichier dans Notepad et utilisez l'option **Enregistrer sous** pour renommer le fichier et sélectionner le codage UTF-8. Importez dans Manager la version UTF-8 du fichier.
- **Exporter dans Excel à partir de Manager** Ne double-cliquez pas sur le fichier exporté à partir de Manager. Démarrez Excel et utilisez l'option **Fichier | Ouvrir** pour sélectionner le fichier. Excel reconnaîtra que le fichier utilise le codage UTF-8 et démarrera son assistant d'importation de fichier texte. Suivez les instructions de l'assistant et sélectionnez la virgule comme étant le séparateur de champs.

Utiliser le tableur CSV Configurator

Vous pouvez utiliser le tableur CSV Configurator pour créer ou modifier plusieurs entrées de configuration. Le tableur CSV Configurator IP Office User CSV Configurator.xlsm est accessible dans le dossier de l'application IP Office Manager.

Exportation des paramètres

Procédure

1. Sélectionnez **Fichier | Importer/exporter...** dans la barre de menu.
2. Sélectionnez **Exporter**.
3. Sélectionnez le type de fichier. La liste des types d'entrées exportables sera modifiée en fonction du type de fichier.
4. Sélectionnez les types des éléments devant être importés.

5. Utilisez le chemin **Enregistrer vers** pour sélectionner l'emplacement des fichiers exportés.
 - L'emplacement utilisé par défaut est un sous-répertoire du répertoire de l'application Manager en fonction du nom système du système actuellement chargé. Par exemple : ...\\Avaya\\IP Office\\Manager\\System_1.
6. Cliquez sur **OK**.

Importation des paramètres

Les paramètres d'importation remplacent toute entrée existante correspondant à une entrée importée.

Procédure

1. Sélectionnez **Fichier | Importer/exporter...** dans la barre de menu.
2. Sélectionnez **Importer**.
3. Sélectionnez le type de fichier. La liste des éléments sera adaptée pour correspondre au type de fichier sélectionné et si un ou plusieurs fichier(s) sont trouvés dans le chemin de fichier actuel.
4. Utilisez le bouton **Regarder dans** pour ajuster le chemin de fichier.
 - L'emplacement utilisé par défaut est un sous-répertoire du répertoire de l'application Manager en fonction du nom système du système actuellement chargé. Par exemple : ...\\Avaya\\IP Office\\Manager\\System_1.
5. Sélectionnez les types des éléments devant être importés.
6. Cliquez sur **OK**.

Chapitre 21 : Détection des systèmes connus

Le menu **Sélectionner IP Office** affiche normalement les systèmes détectés par Manager à l'aide de la diffusion UDP et/ou des requêtes TCP. Manager peut être configuré pour enregistrer aussi les informations détaillées relatives aux unités découvertes, puis afficher la liste des systèmes ("connus") précédemment découverts.

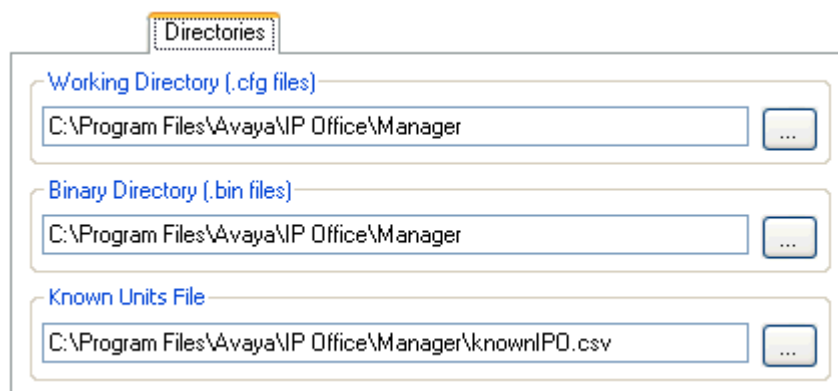
Configuration de Manager pour la découverte des systèmes connus

À propos de cette tâche

L'utilisation de la détection des systèmes connus n'est pas activée par défaut. Manager doit être configuré en indiquant l'emplacement du fichier pour le stockage et la récupération des informations détaillées relatives aux systèmes connus.

Procédure

1. Pour ce faire, sélectionnez l'option **Fichier | Changer de répertoire de travail**.

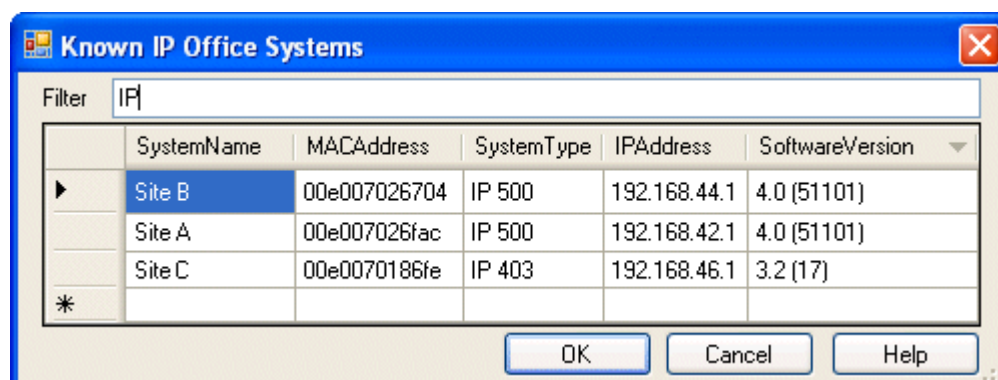


2. Dans le champ **Fichier d'unités connues**, saisissez le chemin d'accès et le nom du fichier CSV dans lequel Manager doit écrire les informations détaillées relatives aux systèmes découverts.
Si le fichier spécifié n'existe pas, Manager le crée.
3. Cliquez sur **OK**.

Utilisation de la Détection des systèmes connus

Procédure

1. Dès que l'écran **Sélectionner IP Office** s'affiche, cliquez sur **Unités connues**.



2. Cet écran affiche la liste des systèmes précédemment découverts et stockés dans un fichier CSV.
3. Pour sélectionner une unité de contrôle, mettez en surbrillance la ligne contenant ses données, puis cliquez sur **OK**.

L'unité sélectionnée apparaît dans la fenêtre **Sélectionner IP Office**.

4. Pour filtrer les unités affichées, tapez les premiers caractères du nom de l'unité souhaitée dans le champ **Filtre**.

Toutes les unités correspondant au filtre sont temporairement masquées.

5. Chaque détection ajoute des données à la liste des unités connues.

Il est possible que les informations de certaines entrées de la liste soient obsolètes. Cliquez sur le bouton droit de la souris sur la colonne de gauche (en gris) d'une des entrées pour afficher un menu contextuel proposant les options **Actualiser** et **Supprimer**.

6. Il est possible d'ajouter manuellement une nouvelle entrée sans avoir à accéder au système auparavant via une détection ordinaire.

Saisissez l'adresse IP du nouveau système dans la colonne Adresse IP de la ligne vierge commençant par un caractère *, puis sélectionnez l'option **Actualiser** dans le menu contextuel. Cela mettra à jour le fichier des unités connues en y ajoutant les données correspondant à l'adresse IP spécifiée.

7. Sélectionnez **Annuler** pour revenir au menu **Sélectionner IP Office**.

Résultat

* Remarque :

- La clé utilisée pour le tri des systèmes connus du fichiers CSV est l'adresse IP. Ce fichier ne peut pas contenir des entrées correspondant à des systèmes distincts utilisant la même adresse IP.
- Le fichier créé est verrouillé en lecture seule. Toute tentative d'utiliser Manager pour mettre à jour le fichier sera ignorée.

Partie 5 : Paramètres de configuration du Système

Chapitre 22 : Description des champs du mode Configuration

Les sections suivantes détaillent les paramètres de configuration fournis pour les différents types d'entrées dans le système. En fonction du type et des paramètres régionaux du système, certains paramètres et onglets peuvent être masqués car ils ne sont pas applicables. D'autres paramètres peuvent être grisés. Ceci indique que le paramètre est uniquement pour information ou qu'un autre paramètre doit être activé en premier.

Liens connexes

[Affichage du champ de configuration en mode Standard](#) à la page 204

[Affichage du champ de configuration en mode Server Edition](#) à la page 205

Affichage du champ de configuration en mode Standard

Cet ordre d'affichage de différents types de configuration est utilisé pour les systèmes de mode Standard.

Icône	Description
	Système : paramètres généraux pour les données et le fonctionnement de la téléphonie du système.
	Ligne : paramètres pour les lignes réseau et les canaux de lignes réseau dans le système.
	Unité de contrôle : résumé des informations du système.
	Poste : paramètres pour les ports du poste.
	Utilisateur : paramètres pour chaque utilisateur du système. Ils peuvent être associés, ou non, à un poste.
	Groupe de recherche : ensembles d'utilisateurs vers lesquels des appels peuvent être dirigés afin d'être pris par un de ces utilisateurs.
	Code de fonction : il s'agit des numéros qui, lorsqu'ils sont composés, déclenchent des fonctions spécifiques ou sont traduits pour une numérotation externe. Les codes de fonction peuvent être définis à l'échelle du système et à l'échelle locale, pour un système donné.
	Service : paramètres de configuration, tels que les noms et mots de passe des utilisateurs nécessaires pour les connexions aux services de données comme Internet.
	RAS : paramètres du service d'accès à distance (RAS) pour connecter les appels de données entrants.

Le tableau continue ...

Icône	Description
	Routage des appels entrants : ces entrées sont utilisées pour faire correspondre les informations des appels entrants sur les lignes réseau externes avec les destinations du système.
	Port WAN : paramètres de configuration pour les ports WAN fournis sur certaines unités.
	Répertoire : noms et numéros externes. Utilisés pour faire correspondre les noms aux appels entrants et pour numéroté à partir des applications utilisateur.
	Profil horaire : utilisé pour contrôler quand certaines fonctions sont actives.
	Profil du pare-feu : utilisé pour contrôler les types de trafic de données autorisés à entrer ou à sortir du système.
	Route IP : ces entrées sont utilisées pour déterminer où le trafic de données sur le système doit être routé.
	Code de compte : utilisé pour les journaux d'appels et pour contrôler la numérotation de certains numéros.
	Licence : les clés de licence sont utilisées pour activer les fonctions et les applications du système.
	Tunnel : permet de créer des tunnels de données IPSec et L2TP.
	Droits d'utilisateur : fournit des modèles pour contrôler les paramètres appliqués aux utilisateurs associés.
	Standard automatique : utilisé lorsqu'une carte mémoire Avaya est installée sur l'unité de contrôle.
	ARS : la sélection automatique de l'acheminement est utilisée pour contrôler les appels externes sortants.
	Codes d'autorisation : les codes d'autorisation ressemblent à des codes affaires. Toutefois, contrairement aux codes de compte qui peuvent être utilisés par tout utilisateur, chaque code d'autorisation ne peut être utilisé que par un ou plusieurs utilisateurs spécifiques associés à un ensemble déterminé de droits d'utilisateurs.

Liens connexes

[Description des champs du mode Configuration](#) à la page 204

Affichage du champ de configuration en mode Server Edition

Lorsque Manager est utilisé en mode Server Edition, le volet de navigation fonctionne de manière standard. Toutefois, les différents types d'entrées de configuration sont organisés et regroupés différemment. Ceci indique que certains types d'entrées sont automatiquement partagés par tous les systèmes du réseau.

Paramètres de la solution

Les 8 premiers types d'entrées ont des comportements particuliers, différents de ceux des entrées normales enregistrées dans les configurations de systèmes individuels du réseau.

Icône	Description
	Annuaire - Noms et numéros externes. Ces entrées servent à faire correspondre des noms à des appels entrants et à passer des appels en sélectionnant des noms dans le répertoire des téléphones ou dans des applications. Ces enregistrements de l'annuaire sont enregistrés dans la configuration du serveur principal. Par défaut, tous les autres systèmes du réseau importent automatiquement une copie de l'annuaire système du serveur principal à intervalles réguliers.
	Groupe - Ces enregistrements sont des groupes d'utilisateurs vers lesquels les appels peuvent être dirigés pour une réponse par n'importe lequel de ces utilisateurs. Les enregistrements des groupes de recherche sont stockés dans la configuration du serveur principal, mais ces groupes de recherche sont annoncés comme pouvant être utilisés par tous les systèmes du réseau.
	Utilisateur - Ces enregistrements affichent les paramètres pour les utilisateurs du système. Chaque utilisateur peut être associé, ou non, à un poste. Tous les utilisateurs configurés sur tous les systèmes sont regroupés ici pour permettre un accès facile à la configuration. Les entrées utilisateur individuel sont toujours stockées dans la configuration du système particulier sur lequel l'utilisateur a été créé. Elles sont également accessibles via les paramètres de configuration de ce système. Les nouveaux utilisateurs sont créés à l'aide des paramètres Utilisateur du système qui héberge l'utilisateur.

Par défaut, les types d'entrées suivants sont partagés et répliqués par chaque système du réseau et ne peuvent être définis au niveau d'un système individuel. Cette opération peut être modifiée à l'aide des paramètres de consolidation.

Icône	Description
	Codes courts - Il s'agit de numéros qui, lorsqu'ils sont composés, déclenchent des fonctions spécifiques ou sont traduits pour une numérotation externe. Ces codes courts sont communs à tous les systèmes du réseau.
	Route des appels entrants - Les routes définies ici sont utilisées pour faire correspondre les détails des appels entrants sur les lignes réseau externes aux destinations. Ces routes d'appels entrants sont partagées par tous les systèmes du réseau.
	Profil horaire - Utilisé pour contrôler le moment où différentes fonctions sont actives. Les profils horaires sont partagés par tous les systèmes du réseau.
	Code de compte - Utilisé pour la journalisation des appels et pour contrôler la numérotation de certains numéros. Les codes de compte sont partagés par tous les systèmes du réseau.
	Droits utilisateur - Fournit des modèles pour contrôler les paramètres appliqués aux utilisateurs associés à un ensemble particulier de droits d'utilisateur. Ces droits utilisateur sont partagés et répliqués sur tous les systèmes du réseau.

Paramètres de système individuel

Outre les paramètres ci-dessus, il est possible de configurer toute une série d'autres types d'entrées pour chaque système individuel du réseau. La visibilité et la configuration des enregistrements **Code court**, **Route des appels entrants**, **Profil horaire**, **Code de compte** et **Droits utilisateur** dépendent des paramètres de consolidation de Manager.

Icône	Description
	Système - Une icône système s'affiche pour chaque système du réseau. C'est-à-dire une pour le serveur principal, une pour le serveur secondaire s'il est installé et une pour chaque système Expansion System (L) et Expansion System (V2). Chacun peut être développé pour configurer les entrées spécifiques à un système.

Le tableau continue ...

Icône	Description
	Ligne - Paramètres des lignes réseau et des canaux de lignes réseau au sein du système.
	Unité de contrôle - Résumé des informations du système.
	Extensions - Paramètres des ports de poste.
	Utilisateur - Paramètres pour chaque utilisateur du système. Ils peuvent être associés, ou non, à un poste.
	Codes courts - Il s'agit de numéros qui, lorsqu'ils sont composés, déclenchent des fonctions spécifiques ou sont traduits pour une numérotation externe.
	Service - Paramètres de configuration, tels que les noms et mots de passe d'utilisateur nécessaires pour les connexions aux services de données tels que l'Internet.
	RAS - Paramètres du service d'accès à distance pour la connexion des appels de données entrants.
	Port WAN - Paramètres de configuration de port pour les ports WAN fournis sur certaines unités.
	Profil du pare-feu - Utilisé pour contrôler les types de trafic de données pouvant entrer ou sortir du système IP Office.
	Route IP - Le système IP Office utilise ces routes IP pour déterminer où acheminer le trafic de données IPv4 qu'il reçoit.
	Route IP (IPv6) - Le système IP Office utilise ces routes IP pour déterminer où acheminer le trafic de données IPv6 qu'il reçoit. • Pris en charge sur les systèmes IP Office de version 12.1 basés sur Linux uniquement. Pour activer la prise en charge IPv6, sélectionnez LAN1 > Paramètres LAN (IPv6) > IPv6 et/ou LAN2 > Paramètres LAN (IPv6) > IPv6.
	Licences - Les clés de licence sont utilisées pour activer les fonctions et applications du système.
	ARS - La sélection automatique d'acheminement (Automatic Route Selection ou ARS) est utilisée par IP Office pour contrôler les appels externes sortants.
	Code d'autorisation - Les codes d'autorisation sont similaires aux codes de compte. Toutefois, contrairement aux codes de compte qui peuvent être utilisés par tout utilisateur, chaque code d'autorisation ne peut être utilisé que par un ou plusieurs utilisateurs spécifiques associés à un ensemble déterminé de droits d'utilisateurs.

Liens connexes

[Description des champs du mode Configuration](#) à la page 204

Chapitre 23 : Enregistrement BOOTP

Navigation : **BOOTP | Entrée BOOTP**

Les paramètres BOOTP sont utilisés par l'application Manager. Il ne s'agit pas de paramètres de configuration système.

BOOTP est un protocole utilisé par les périphériques pour demander un logiciel au redémarrage. Il est utilisé au moment de la mise à jour de l'unité de contrôle au sein d'un système ou lorsque le logiciel de base au sein de l'unité de contrôle a été supprimé. Lorsqu'il fonctionne, Manager peut répondre aux requêtes BOOTP. S'il trouve un enregistrement BOOTP correspondant au système, il fournit le fichier logiciel que cet enregistrement indique.

Les enregistrements BOOTP ne font pas partie des paramètres de configuration du système, ils sont enregistrés sur l'ordinateur sur lequel s'exécute Manager. Normalement, Manager crée automatiquement un enregistrement BOOTP pour chaque système avec lequel il a communiqué, dans la limite de 50 enregistrements. Cependant, il est possible d'ajouter et de modifier manuellement les entrées BOOTP, le cas échéant.

- L'emplacement à partir duquel Manager fournit des fichiers en réponse à BOOTP est son répertoire de fichiers binaires. Vous pouvez modifier cet emplacement en utilisant **Fichier > Changer de répertoire de travail** ou **Fichier > Préférences > Répertoires**. Ce répertoire est également utilisé par Manager pour fournir des fichiers par TFTP.
- Il est possible de désactiver la prise en charge de BOOTP par Manager pour tout système. Sélectionnez **Fichier > Préférences > Préférences > Activer les serveurs BOOTP et TFTP**.

Champ	Description
Activé	Par défaut = Activé Si cette option est désélectionnée, elle désactive la prise en charge de BOOTP Entrée BOOTP pour le système correspondant à partir de l'ordinateur exécutant Manager.
Nom du système	Ce champ n'est pas modifiable. Il affiche le nom du système.
Adresse MAC	Adresse MAC du système . L'adresse peut être obtenue et/ou vérifiée de différentes façons : • Lorsque les paramètres de configuration du système sont chargés dans Manager, elle est indiquée par le Numéro de série sur le formulaire Unité. Sur les systèmes par défaut, elle est également utilisée en tant que nom du système. • Si le système nécessite un logiciel, l'adresse MAC est indiquée dans la demande au niveau de la barre d'état en bas de l'écran Manager. • Si vous pouvez envoyer des pings au système, vous pouvez peut-être obtenir son adresse MAC en utilisant la commande arp -a <adresse ip>.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Adresse IP	Adresse IP du réseau LAN1 du système.
Nom de fichier	Nom du fichier logiciel .bin qu'utilise ce type d'unité de contrôle. Ce fichier doit exister dans le Répertoire de travail des applications Manager pour être transféré au système.
Décalage temporel	Par défaut = 0. En plus d'assurer la prise en charge BOOTP pour les systèmes, l'application Manager peut aussi agir en tant que serveur de temps (RFC868). Ce champ règle le décalage entre l'heure du PC qui exécute Manager et l'heure envoyée au système en réponse à ses requêtes d'heure. Ce champ n'est pas utilisé si une adresse IP précise du serveur de temps est définie à travers le formulaire Système dans les paramètres de configuration du système. Il est possible de désactiver Manager pour qu'il ne fasse plus office de serveur de temps Internet (RFC868). Sélectionnez Fichier > Préférences > Préférences et désélectionnez Activer le serveur de temps.

Chapitre 24 : Opérateur

Les enregistrements de l'opérateur ne font pas partie des paramètres de configuration d'un système. Ils sont utilisés lors du chargement de la configuration d'un système antérieur à la version 3.2 pour déterminer les éléments de la configuration qui peuvent être modifiés.

Opérateur	Afficher	Modifier	Nouveau	Supprimer	Types d'enregistrements de configuration
Administrateur	✓	✓	✓	✓	Tous les enregistrements de configuration
Manager	✓	✓	✓	✓	Visualiser tout. Autres actions, Poste, Utilisateur, Groupement, Code court, Service, RAS, Route des appels entrants, Répertoire, Profil horaire, Profil du pare-feu, Route IP, Route à moindre coût, Code de compte, ARS.
Opérateur	✓	✓	–	–	Affiche tous les enregistrements de configuration. Modifie toutes les entrées sauf Système, Ligne, Unité de contrôle et Codes d'autorisation.
Invité	✓	–	–	–	Visualiser tout.

Si un opérateur non valide est annoncé au moment de la réception d'une configuration de système dont la version est antérieure à 3.2, la configuration est chargée à l'aide de l'opérateur **Invité**.

Chapitre 25 : Système

Navigation : **Système**

Il existe un enregistrement système pour chaque système géré. Lorsque vous gérez des déploiements de plusieurs systèmes Server Edition ou d'un réseau Small Community Network, cliquez sur l'icône **Système** d'un système particulier pour afficher une page d'inventaire système pour celui-ci.

Liens connexes

[Système](#) à la page 211
[LAN1](#) à la page 222
[LAN2](#) à la page 245
[DNS](#) à la page 245
[Messagerie vocale](#) à la page 246
[Téléphonie](#) à la page 255
[Services de répertoire](#) à la page 276
[Événements système](#) à la page 282
[SMTP](#) à la page 289
[SMDR](#) à la page 290
[VCM](#) à la page 291
[Integrated Contact Reporter](#) à la page 294
[VoIP](#) à la page 295
[Numéroteur](#) à la page 301
[Centre de contacts](#) à la page 303
[Opérations à distance](#) à la page 304
[Avaya Cloud Services](#) à la page 305
[Services de notification push Avaya](#) à la page 308

Système

Navigation : **Système | Système**

Informations supplémentaires sur la configuration

Pour obtenir des informations supplémentaires sur les paramètres de temps, consultez [Date et heure système](#) à la page 708.

Paramètres de configuration

Ces paramètres peuvent être fusionnés, à l'exception de **Paramètres régionaux** et **Priorité des routes RIP sur les routes statiques**. La modification de ces paramètres nécessite un redémarrage du système.

Champ	Description
Nom	Par défaut = Adresse MAC du système. Nom permettant d'identifier ce système. Ce nom est généralement utilisé pour identifier la configuration par l'emplacement ou le nom de la société du client. Certaines fonctions, comme le responsable de passerelle H.323, requièrent que le système ait un nom. • Ce champ respecte la casse et doit être unique dans tout réseau de systèmes. • N'utilisez pas les caractères suivants : <, >, , \0, :, *, ?, . ou /.
Informations de contact	Par défaut = Vide. Ce champ ne peut être modifié que par l'utilisateur du service disposant de droits d'administrateur. Si une valeur est saisie, le système est placé sous « contrôle spécial ». Si les informations de contact sont définies avec une version autonome de Manager, vous recevrez le message d'avertissement suivant : « This configuration is under special control » (Cette configuration est sous contrôle spécial) lorsque vous tenterez d'ouvrir à nouveau la configuration. Ainsi, les autres utilisateurs de Manager sont avertis que le système est déjà suivi pour une raison spécifique et ils disposent alors des coordonnées de la personne chargée de ce suivi.
Paramètres régionaux	Cette configuration définit les paramètres de téléphonie et de langue par défaut basés sur la sélection. Il définit différents paramètres pour la ligne externe. Il faut donc le définir correctement afin d'assurer le bon fonctionnement du système. Voir <i>AvayaParamètres régionaux d'IP Office</i>. • Pour les utilisateurs individuels, les paramètres système peuvent être remplacés par leur propre configuration de paramètres régionaux. Sélectionnez Utilisateur Utilisateur Local.
Emplacement	Par défaut = Aucun. Spécifie une entrée d'emplacement pour le système. Cet emplacement est ensuite utilisé comme paramètre d'emplacement par défaut pour tous les postes et toutes les lignes du système, sauf s'ils sont spécifiquement configurés avec un emplacement différent. Voir Utilisation des emplacements à la page 661. • Lorsque vous avez défini des entrées d'Emplacement, vous devez attribuer des emplacements à chaque système IP Office du réseau.
IPv6	Par défaut = Désactivé. Pris en charge sur les systèmes IP Office basés sur Linux uniquement. Lorsque cette option est activée, le système IP Office prend en charge les fonctions IPv6.

Le tableau continue ...

Champ	Description
ID de l'appareil	Server Edition uniquement. Affiche la valeur définie pour ID de l'appareil dans l'onglet Système > Événements système > Configuration. Lorsqu'un VPN SSL est configuré, Avaya recommande d'utiliser un ID de l'appareil correspondant à un nom de compte de service VPN SSL. Pour chaque nom de compte de service VPN SSL, il existe une adresse IP de tunnel VPN SSL associée. Lorsque l'ID de l'appareil affiché correspond à un nom de compte de service VPN SSL, il est plus facile d'identifier une adresse IP de tunnel VPN SSL particulière à utiliser pour la gestion à distance d'IP Office.
Adresse IP du serveur TFTP	Par défaut = 0.0.0.0 (désactivé). Sur les systèmes Server Edition, l'adresse IP par défaut pour les serveurs secondaires et d'expansion correspond à l'adresse du serveur principal). Si le Type de serveur de fichiers de téléphonie ci-dessous est réglé sur Personnalisé, cette adresse est incluse en tant qu'adresse du serveur de fichiers TFTP envoyée dans la réponse DHCP du système aux téléphones. • Vous pouvez utiliser l'adresse 255.255.255.255 pour la diffusion du premier serveur TFTP disponible sur le réseau. • IP Office Manager peut agir en tant que serveur TFTP pour fournir des fichiers de son répertoire binaire configuré. Pour cela, le paramètre IP Office Manager Fichier > Préférences > Préférences > Activer les serveurs BootP et TFTP doit être activé. • Sur les systèmes IP500 V2, vous pouvez saisir l'adresse IP du LAN1 pour utiliser la carte mémoire du système comme source des fichiers TFTP. Pour cela, le paramètre de sécurité Interfaces non sécurisées > Commandes des applications > Lecture du répertoire TFTP doit être activé.
Adresse IP du serveur HTTP	Par défaut = 0.0.0.0 (désactivé). Si cette adresse est définie, elle peut être utilisée dans plusieurs cas : • Réponses DHCP : si le Type de serveur de fichiers de téléphonie ci-dessous est réglé sur Personnalisé, cette adresse est incluse en tant qu'adresse du serveur de fichiers HTTP envoyée dans la réponse DHCP du système aux téléphones. • Redirection HTTP : redirige les demandes de fichiers du micrologiciel du téléphone. Voir ci-dessous. • Téléphones B199/H175/Vantage : les demandes de fichiers du micrologiciel du téléphone envoyées au système depuis ces modèles sont toujours redirigées vers cette adresse (téléphones B199 exécutant la version 1.0 FP6 du micrologiciel ou une version ultérieure).

Le tableau continue ...

Champ	Description
Adresse IP du serveur HTTP (IPv6)	Par défaut = Vide (désactivé) Similaire à Adresse IP du serveur HTTP ci-dessus, mais pour les appareils connectés à l'aide d'IPv6. Requiert • IP Office prend en charge les adresses IPv6 dans les formats suivants : - Adresse complète. Par exemple, 2001:0000:040F:0000:0000:0000:805B:001B. - Remplacez une série de composantes :0000: par ::. Par exemple, 2001:0000:040F::805B:001B. - Remplacez les composantes :0000: par :0:. Par exemple, 2001:0:040F::805B:001B. - Supprimez les zéros 0 non significatifs après chaque deux points :. Par exemple, 2001:0:40F::805B:1B.
URI du serveur HTTP	Par défaut = Valeur fournie par l'application Customer Operations Manager du déploiement. Utilisé par les systèmes en mode d'abonnement. • Si cette option est définie, les requêtes de fichiers logiciels d'Client Avaya Workplace et des téléphones Vantage sont redirigées vers cette adresse. • Si ce paramètre n'est pas défini, Client Avaya Workplace et les téléphones Vantage utilisent le paramètre Adresse IP du serveur HTTP.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Type de serveur de fichiers de téléphonie	Par défaut = Carte mémoire (IP500 V2)/disque (système Linux). Pour les téléphones IP (H.323 et SIP) pour lesquels le système fait office de serveur DHCP, la réponse DHCP peut inclure l'adresse d'un serveur de fichiers auquel le téléphone doit demander les fichiers. Le paramètre défini dans ce champ permet de contrôler l'adresse utilisée dans la réponse DHCP. Les options sont les suivantes : • Personnalisé La réponse DHCP fournie par le système aux téléphones contient l'adresse définie dans les champs Adresse IP du serveur TFTP et Adresse IP du serveur HTTP. • Disque : (systèmes Linux uniquement) Le système utilise son disque dur pour les requêtes de fichiers provenant des téléphones. La réponse DHCP fournie par le système aux téléphones contient son adresse LAN en tant qu'adresse du serveur de fichiers TFTP et HTTP. • Carte mémoire : (IP500 V2 uniquement) Le système utilise sa carte mémoire pour les demandes de fichiers des téléphones. La réponse DHCP fournie par le système aux téléphones contient son adresse LAN en tant qu'adresse du serveur de fichiers TFTP et HTTP. Ceci est pris en charge pour un maximum de 50 téléphones IP. • Manager : (IP500 V2 uniquement) Le système renvoie les requêtes de fichiers des téléphones à l'Adresse IP du PC Manager définie ci-dessous. La réponse DHCP fournie par le système aux téléphones contient l'adresse LAN du serveur en tant qu'adresse du serveur de fichiers HTTP. - Le relais HTTP-TFTP est pris en charge lorsqu'IP Office Manager est utilisé en tant que serveur TFTP (non pris en charge pour les systèmes Linux). Il suffit de paramétrer l'Adresse IP du serveur TFTP sur l'adresse du PC IP Office Manager et l'Adresse IP du serveur HTTP sur l'adresse IP de l'unité de contrôle. Cette méthode est prise en charge pour un total de 5 téléphones IP.
Redirection HTTP	Par défaut = Désactivé. Certains téléphones permettent au serveur de fichiers auprès duquel ils demandent des fichiers, dans ce cas IP Office, de rediriger la demande vers un autre serveur de fichiers. Ceci est utile lorsque les fichiers du micrologiciel sont volumineux ou pour permettre à plusieurs systèmes IP Office de partager un serveur de fichiers de micrologiciel commun. • Lorsque cette option est activée, pour les téléphones prenant en charge la redirection, IP Office redirige le fichier du micrologiciel vers l'adresse définie par les paramètres Adresse IP du serveur HTTP ou Adresse IP du serveur HTTP (IPv6). Les champs sont disponibles lorsque le Type de serveur de fichiers téléphoniques est défini sur Carte mémoire ou Disque. IP Office prend en charge la redirection HTTP pour les téléphones suivants : • Les téléphones des séries 9600 et J100. • Les demandes de micrologiciel des téléphones B199, H175 et Vantage sont toujours redirigées quels que soient les paramètres Redirection HTTP et Type de serveur de fichiers téléphoniques.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Adresse IP du PC Manager	Par défaut = 0.0.0.0 (diffusion). Cette adresse est utilisée lorsque le Type de serveur de fichiers du téléphone est défini sur Gestionnaire .
Clients HTTP Avaya uniquement	Par défaut = Désactivé. Lorsque cette option est sélectionnée, IP Office ne répond qu'aux requêtes HTTP provenant d'un autre système IP Office, d'un téléphone Avaya ou d'une application Avaya.
Activer l'approvisionnement HTTP pour les téléphones logiciels	Par défaut = Désactivé. Cette option doit être activée si le IP Office Video Softphone est pris en charge.
Utiliser les ports téléphoniques préférés	Par défaut = Désactivé Définit les ports indiqués dans le fichier <code>46xxsettings.txt</code> généré automatiquement et demandé par les téléphones. • Lorsque ce paramètre n'est pas activé : Les adresses IP Office du fichier <code>46xxsettings.txt</code> généré automatiquement utilisent les ports 80 (HTTP) et 443 (HTTPS). • Lorsque ce paramètre est activé : Les adresses IP Office du fichier <code>46xxsettings.txt</code> généré automatiquement utilisent les ports 8411 (HTTP) et 411 (HTTPS). Quel que soit le paramètre, IP Office accepte les requêtes sur HTTP 80 et HTTPS 443. Ceci est nécessaire pour les anciens téléphones qui n'utilisent pas les paramètres du fichier <code>46xxsettings.txt</code> et pour rediriger les téléphones existants vers les ports téléphoniques préférés.
Serveur de messagerie	Par défaut = one-X Portal Ce champ définit le service utilisé comme serveur de messagerie instantanée pour les applications Avaya. Les options suivantes sont prises en charge : • one-X Portal Sélectionnez cette option pour utiliser le serveur Avaya one-X® Portal for IP Office pour la messagerie instantanée entre les clients IP Office, y compris le Client Avaya Workplace. Vous pouvez utiliser cette option avec la connexion SSO ou la connexion basée sur le numéro de poste. • Aucun Sélectionnez cette option si vous ne souhaitez pas utiliser Avaya one-X® Portal for IP Office comme serveur de messagerie instantanée pour les applications Avaya. Si vous sélectionnez Aucun, l'option de messagerie sur le Client Avaya Workplace n'est pas disponible.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Priorité des routes RIP sur les routes statiques	Par défaut = Désactivé Pris en charge sur les systèmes IP Office IP500 V2. Vous pouvez activer le protocole RIP sur LAN1, LAN2, et sur des Services spécifiques. Ce paramètre contrôle la façon dont le système IP Office utilise une route RIP lorsqu'il a une route statique vers les mêmes destinations que celles configurées dans les paramètres Routes IP. • Lorsque ce paramètre est activé : Les routes RIP vers une destination remplacent toute route statique vers la même destination. Cela s'applique même si la route RIP a une métrique supérieure. - Les routes RIP avec une métrique de 16 font exception et sont toujours ignorées. - Si une route RIP apprise échoue, IP Office applique une métrique de 16 pendant cinq minutes après l'échec. • Lorsque cette option est désactivée : Les routes RIP vers des destinations pour lesquelles des routes statiques ont été configurées sont ignorées.
Sauvegarde automatique	Par défaut = Activée. Cette commande est disponible sur les systèmes IP500 V2. Lorsque cette option est sélectionnée, dans le cadre de son processus de sauvegarde quotidien, le système copie automatiquement les dossiers et les fichiers du dossier <code>/primary</code> de la carte SD système vers son dossier <code>/backup</code>. Tous les fichiers et dossiers correspondants déjà présents dans le dossier <code>/backup</code> sont écrasés. • Sur les systèmes en mode abonnement, COM prend en charge une sauvegarde quotidienne séparée des paramètres de configuration.
Solution d'archivage multimédia	Pour les systèmes en mode d'abonnement, ce champ défini avec l'application est utilisé comme application de bibliothèque d'enregistrement vocal (BEV) pour les enregistrements d'appels : • Media Manager local Utilise le service Media Manager exécuté localement sur le même serveur que le service de messagerie vocale. Consultez la page <i>Administration d'Avaya IP Office™ Platform Media Manager</i>. • Centralized Media Manager Utilise le service Media Manager fourni par les mêmes services basés sur le cloud et fournissant les abonnements au système.
Fournisseur	Par défaut = Non visible. Ce champ est visible si le système a été personnalisé en ajoutant une licence spéciale pour un fournisseur d'équipement spécifique. • La personnalisation est figée, c'est-à-dire qu'elle est conservée même si la licence est supprimée par la suite. • Le chiffre indiqué est une référence unique du fournisseur d'équipement pour lequel le système a été personnalisé. • Une fois la personnalisation effectuée, le nom du fournisseur d'équipement apparaît sur l'écran du téléphone lorsqu'il est inactif. D'autres fonctions relatives au fournisseur sont également activées.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Revendeur	Ce champ s'affiche sur les systèmes en mode d'abonnement. La valeur est automatiquement définie lors du premier abonnement du système.  Avertissement : • Ne modifiez pas la valeur, sauf sous les conseils d'Avaya. La modification de la valeur peut entraîner la perte des abonnements du système et des services de gestion à distance via COM.
Source de configuration des paramètres horaires	Les paramètres d'heure et de date ne sont affichés que pour les systèmes basés sur IP500 V2. L'heure et la date des serveurs basés sur Linux sont définies via les menus Affichage de la plate-forme du serveur.  Important : Une source temporelle et des paramètres précis sont essentiels pour de nombreuses fonctions, y compris pour les services qui utilisent des certificats. Avaya recommande d'utiliser le SNTP et une source fiable telle que <code>time.google.com</code>. • SNTP Permet d'utiliser une liste de serveurs SNTP pour obtenir l'heure UTC. IP Office essaie les serveurs répertoriés dans l'ordre jusqu'à ce qu'il reçoive une réponse. IP Office effectue une requête après un redémarrage et toutes les heures par la suite. - Dans un réseau, d'autres serveurs IP Office peuvent utiliser le système IP Office principal comme serveur SNTP. • Voicemail Pro/Manager (obsolète) Tous deux basés sur Windows, Voicemail Pro et IP Office Manager peuvent agir en tant que serveurs de temps RFC 868 pour IP Office. L'utilisation d'autres sources de serveur RFC868 n'est pas prise en charge. Ils fournissent l'heure au format UTC et l'heure locale définie sur le PC. Le système envoie une demande à l'adresse indiquée après chaque redémarrage et toutes les 8 heures après cela. • Aucun Permet aux utilisateurs disposant des Droits du terminal système (Utilisateur > Utilisateur) de définir l'heure et la date à partir de leur propre numéro de poste. IP Office peut encore appliquer l'heure d'été à l'heure réglée manuellement.
Adresse IP pour le programme d'écriture de fichiers	Par défaut = 0.0.0.0 (désactivé) Ce champ définit l'adresse du PC autorisé à envoyer des fichiers sur la carte SD du système, installée sur le système via des méthodes HTTP ou TFTP autres que la gestion de fichiers intégrée. • Sur les systèmes autres que Linux, ce champ définit l'adresse du PC autorisé à envoyer des fichiers sur la carte mémoire via des méthodes HTTP ou TFTP autres que la gestion de fichiers intégrée. • Pour les systèmes Linux, cela s'applique à l'accès de la gestion de fichiers non intégrée au dossier <code>/opt/ipoffice</code> du serveur. L'adresse 255.255.255.255 autorise l'accès à partir de n'importe quelle adresse. Si la gestion de fichiers intégrée est utilisée, cette adresse est remplacée par l'adresse du PC utilisant la gestion de fichiers intégrée (sauf si elle est définie sur 255.255.255.255).

Le tableau continue ...

Champ	Description
Numéro de série du dongle	Affiché uniquement pour les systèmes IP500 V2 antérieurs à la version 10.0 utilisant une licence ADI. Pour les systèmes utilisant une licence PLDS, voir la section ID hôte PLDS (Licence > Licence). Ce champ est fourni à titre d'information uniquement. Il affiche le numéro de série du dongle Feature Key avec lequel le système a validé ses licences. L'indicateur Local est affiché lorsqu'une clé électronique est directement branchée sur le port série, une carte à puce ou une carte SD système de l'unité de contrôle. L'indicateur Distant s'affiche lorsqu'une clé électronique est directement branchée sur le port parallèle ou USB d'un PC utilisant Feature Key Server. Le numéro de série est imprimé sur la carte SD Système, précédé du préfixe FK.
Identification système	Affiché pour les systèmes basés sur Linux. Ce champ est fourni à titre d'information uniquement. C'est la référence du système unique qui est utilisée pour valider les licences émises pour ce système spécifique. Pour un serveur physique, c'est une valeur unique basée sur le matériel du serveur. Pour un serveur virtuel, cette valeur est basée sur plusieurs facteurs, notamment les adresses IP LAN1 et LAN2, le nom d'hôte et le fuseau horaire. Si l'un de ces paramètres est modifié, l'ID système change et toute licence existante cesse d'être valide.
Adresse IP de l'AVPP	Par défaut = 0.0.0.0 (désactivé) Lorsque les combinés sans fil SpectraLink de série 3600 Avaya sont utilisés avec le système, ce champ permet de préciser l'adresse IP du processeur de priorité vocale Avaya (AVPP).

Personnaliser les paramètres régionaux

Le paramètre régional **Personnaliser** correspond au pays Arabie Saoudite mais offre les contrôles supplémentaires indiqués ci-dessous. Les autres paramètres régionaux sont définis sur **Système | Téléphonie | Tonalités et musique**.

Champ	Description
Plan de tonalité	Par défaut = Plan de tonalité 1 Le plan de tonalité contrôle les tonalités de numérotation et de sonnerie. Les options sont les suivantes : • Plan de tonalité 1 : États-Unis. • Plan de tonalité 2 : Royaume-Uni. • Plan de tonalité 3 : France. • Plan de tonalité 4 : Allemagne. • Plan de tonalité 5 : Espagne.
Type de CLI	Permet de définir la détection CLI des lignes réseau analogiques entrantes. Les options sont : DTMF, FSK BELL202 et FSK V23.

Source de configuration des paramètres horaires = Aucun/SNTP

Ces paramètres sont affichés pour les systèmes IP500 V2 où la **Source de configuration des paramètres horaires** a été définie sur **Aucun** ou sur **SNTP**. L'heure, la date et le

fuseau horaire des serveurs basés sur Linux sont définis dans les menus **Affichage de la plate-forme** du serveur.

- Si des entrées **Emplacement** ont été définies, un emplacement doit être attribué au système. Les paramètres de l'heure de l'emplacement (autres que la source de temps) remplacent les paramètres ci-dessous, sauf s'ils sont définis sur **Identique au système**.

Champ	Description
Adresse du serveur de temps	Par défaut = Vide Affiché lorsque le paramètre Source de config. des paramètres d'heure est réglé sur SNTP. Pour les serveurs SNTP, saisissez une liste d'adresses IP, de noms d'hôtes ou de FQDN. Séparez chaque entrée par un espace. L'utilisation d'adresses de diffusion n'est pas prise en charge. • Les entrées de la liste sont utilisées dans l'ordre dans lequel elles apparaissent jusqu'à réception d'une réponse. • Dans un réseau, d'autres serveurs IP Office peuvent utiliser le système IP Office principal comme serveur SNTP.
Fuseau horaire	Sélectionnez un fuseau horaire dans la liste. Permet de définir l'heure de décalage et l'heure d'été par défaut pour correspondre au fuseau horaire choisi.

Champ	Description
Décalage heure locale par rapport à UTC	Par défaut = Basé sur les paramètres régionaux et le fuseau horaire sélectionnés. Voir <i>AvayaParamètres régionaux d' IP Office</i>. Définit la différence de l'heure locale par rapport à l'heure universelle (UTC) obtenue à l'aide de SNTP. Par exemple, si le système ou l'emplacement est en retard de 5 heures par rapport à l'UTC, définissez ce champ sur -05:00. • Vous pouvez régler le décalage par incréments de 15 minutes. • Utilisez ce décalage pour l'heure standard. Pour appliquer un décalage supplémentaire pour les périodes d'heure d'été, utilisez les paramètres ci-dessous.
Application automatique de l'heure d'été	Par défaut = Basé sur les paramètres régionaux et le fuseau horaire sélectionnés. Voir <i>AvayaParamètres régionaux d' IP Office</i>. Lorsque cette option est activée, le système corrige automatiquement l'heure pour les modifications liées à l'heure d'été (Daylight Saving Time ou DST) à l'aide des paramètres ci-dessous.

Le tableau continue ...

Champ	Description												
Paramètres de changement d'heure	Par défaut = Basé sur les paramètres régionaux et le fuseau horaire sélectionnés. Voir <i>AvayaParamètres régionaux d' IP Office</i> .												
	Ce champ affiche les entrées indiquant le moment où IP Office doit appliquer et supprimer un décalage d'heure d'été en plus du Décalage heure locale par rapport à UTC .												
	Vous pouvez configurer jusqu'à 10 entrées (20 pour les versions 11.1.3.2 et ultérieures d'IP Office).												
	• Pour modifier une entrée, sélectionnez-la, puis cliquez sur Modifier. • Pour supprimer une entrée, sélectionnez-la et cliquez sur Supprimer. • Pour ajouter une nouvelle entrée, cliquez sur Ajouter un élément en bas de la liste. Si nécessaire, supprimez une entrée existante avant d'en ajouter une nouvelle.												
	Chaque entrée possède les paramètres suivants :												
	<table><tr><th>Champ</th><th>Description</th></tr><tr><td>Décalage de l'heure d'été</td><td>Nombre d'heures de décalage de l'heure locale pour l'heure d'été.</td></tr><tr><td>Changement d'heure</td><td>Sélectionnez Avancer l'horloge pour voir et modifier le moment où l'heure avancera pour le passage à l'heure d'été. Sélectionnez Cliquez sur Retour pour voir et modifier le moment où l'heure reculera pour le passage à l'heure d'hiver.</td></tr><tr><td>Heure locale du passage à l'heure d'été</td><td>Heure à laquelle il faut avancer l'heure pour passer à l'heure d'été.</td></tr><tr><td>Heure locale du passage à l' heure d'hiver</td><td>Heure à laquelle il faut reculer l'heure pour passer à l'heure d'hiver.</td></tr><tr><td>Date de changement d'heure</td><td>Date à laquelle avancer ou reculer l'heure. Sélectionnez la date en double-cliquant dessus dans le calendrier.</td></tr></table>	Champ	Description	Décalage de l'heure d'été	Nombre d'heures de décalage de l'heure locale pour l'heure d'été.	Changement d'heure	Sélectionnez Avancer l'horloge pour voir et modifier le moment où l'heure avancera pour le passage à l'heure d'été. Sélectionnez Cliquez sur Retour pour voir et modifier le moment où l'heure reculera pour le passage à l'heure d'hiver.	Heure locale du passage à l'heure d'été	Heure à laquelle il faut avancer l'heure pour passer à l'heure d'été.	Heure locale du passage à l' heure d'hiver	Heure à laquelle il faut reculer l'heure pour passer à l'heure d'hiver.	Date de changement d'heure	Date à laquelle avancer ou reculer l'heure. Sélectionnez la date en double-cliquant dessus dans le calendrier.
	Champ	Description											
Décalage de l'heure d'été	Nombre d'heures de décalage de l'heure locale pour l'heure d'été.												
Changement d'heure	Sélectionnez Avancer l'horloge pour voir et modifier le moment où l'heure avancera pour le passage à l'heure d'été. Sélectionnez Cliquez sur Retour pour voir et modifier le moment où l'heure reculera pour le passage à l'heure d'hiver.												
Heure locale du passage à l'heure d'été	Heure à laquelle il faut avancer l'heure pour passer à l'heure d'été.												
Heure locale du passage à l' heure d'hiver	Heure à laquelle il faut reculer l'heure pour passer à l'heure d'hiver.												
Date de changement d'heure	Date à laquelle avancer ou reculer l'heure. Sélectionnez la date en double-cliquant dessus dans le calendrier.												

Source de configuration des paramètres horaires = Voicemail Pro/Manager

Ces paramètres sont affichés pour les systèmes IP500 V2 où la **Source de configuration des paramètres horaires** a été définie sur **Voicemail Pro/Manager**.

Champ	Description
Adresse IP	Par défaut = 0.0.0.0 Adresse à laquelle IP Office doit envoyer les requêtes d'heure. Il doit s'agir de l'adresse d'un serveur exécutant Voicemail Pro ou IP Office Manager. - Lorsqu'elle est définie sur 0.0.0.0, après un redémarrage, IP Office envoie d'abord la requête à l'Adresse IP du serveur de messagerie vocale si elle est définie et, s'il ne reçoit pas de réponse, il envoie alors une requête de diffusion. - Pour les serveurs Voicemail Pro basés sur Windows, si IP Office Manager est déjà en cours d'exécution sur le serveur au démarrage du service de messagerie vocale, la messagerie vocale n'agira pas en tant que serveur de temps. - Vous pouvez empêcher IP Office Manager d'agir comme un serveur de temps RFC 868 en désélectionnant l'option Activer le serveur de temps (Fichier > Préférences > Préférences).
Décalage temporel	Par défaut = 00h00. Cette valeur n'est normalement pas définie, car IP Office s'aligne sur tous les changements d'heure, y compris l'heure d'été, ayant lieu sur le PC qui sert de source de temps.

Liens connexes

[Système](#) à la page 211

LAN1

Navigation : **Système | LAN1**

Utilisé pour configurer le comportement des services fournis par l'interface LAN du système.

Il est possible de configurer jusqu'à 2 LAN (LAN1 et LAN2). Cette unité est équipée de 2 ports Ethernet RJ45 appelés LAN et WAN. Ils forment un commutateur full-duplex géré de niveau 3. Dans la configuration du système, le port physique LAN est LAN1 et le port physique WAN est LAN2.

La configuration des deux interfaces avec la même adresse IP sur le même sous-réseau n'est pas prise en charge. Toutefois, aucun avertissement n'est émis lorsque cette configuration est mise en œuvre.

Liens connexes

[Système](#) à la page 211

[Paramètres LAN](#) à la page 222

[Paramètres LAN \(IPv6\)](#) à la page 224

[VoIP](#) à la page 226

[Topologie réseau](#) à la page 235

[Pools DHCP](#) à la page 242

[Pools DHCP \(IPv6\)](#) à la page 243

Paramètres LAN

Navigation : **Système > LAN > Paramètres LAN**

Ces paramètres sont utilisés pour configurer la prise en charge de l'adresse IPv4 sur le LAN sélectionné.

Paramètres de configuration

Ces paramètres ne peuvent pas être fusionnés. La modification de ces paramètres nécessite un redémarrage du système.

Champ	Description												
Adresse IP	Par défaut = 192.168.42.1 Définit ou affiche l'adresse IPv4 IP Office sur le réseau local. • Si IP Office agit également en tant que serveur DHCP pour le LAN, cette adresse est également l'adresse de départ de la plage d'adresses DHCP.												
Masque IP	Par défaut = 255.255.255.0 ou client DHCP. Il s'agit du masque de sous-réseau IP utilisé avec l'Adresse IP.												
Adresse IP principale de transfert	Par défaut = 0.0.0.0 (désactivé) Ce paramètre est disponible sur le LAN1 des systèmes IP500 V2. Tous les paquets IP entrants sans service ou session correspondant sont traduits vers cette adresse si elle est définie.												
Mode RIP	Par défaut = Aucun Ce paramètre est disponible sur les systèmes IP500 V2. Le protocole RIP (Routing Information Protocol) permet aux routeurs du réseau d'échanger des informations sur les emplacements et les routes des appareils. Les routes apprises en utilisant le RIP sont appelées « routes dynamiques ». Le système IP Office prend également en charge les « routes statiques » par le biais de ses paramètres de Route IP. Les options sont les suivantes : <table> <tr> <th>Option</th><th>Description</th></tr> <tr> <td>Aucun</td><td>Le réseau local n'écoute ni n'envoie de messages RIP</td></tr> <tr> <td>Écoute seule (passive)</td><td>Écoute des messages RIP-1 et RIP-2 pour apprendre les routes RIP sur le réseau.</td></tr> <tr> <td>RIP1</td><td>Écouter les messages RIP-1 et RIP-2. Envoi des réponses RIP-1 en tant que diffusion de sous-réseau.</td></tr> <tr> <td>Diffusion RIP2 (compatibilité RIP1)</td><td>Écouter les messages RIP-1 et RIP-2. Envoi des réponses RIP-2 en tant que diffusion de sous-réseau.</td></tr> <tr> <td>Multidiffusion RIP2</td><td>Écouter les messages RIP-1 et RIP-2. Envoi des réponses RIP-2 à l'adresse de multidiffusion RIP-2.</td></tr> </table>	Option	Description	Aucun	Le réseau local n'écoute ni n'envoie de messages RIP	Écoute seule (passive)	Écoute des messages RIP-1 et RIP-2 pour apprendre les routes RIP sur le réseau.	RIP1	Écouter les messages RIP-1 et RIP-2. Envoi des réponses RIP-1 en tant que diffusion de sous-réseau.	Diffusion RIP2 (compatibilité RIP1)	Écouter les messages RIP-1 et RIP-2. Envoi des réponses RIP-2 en tant que diffusion de sous-réseau.	Multidiffusion RIP2	Écouter les messages RIP-1 et RIP-2. Envoi des réponses RIP-2 à l'adresse de multidiffusion RIP-2.
Option	Description												
Aucun	Le réseau local n'écoute ni n'envoie de messages RIP												
Écoute seule (passive)	Écoute des messages RIP-1 et RIP-2 pour apprendre les routes RIP sur le réseau.												
RIP1	Écouter les messages RIP-1 et RIP-2. Envoi des réponses RIP-1 en tant que diffusion de sous-réseau.												
Diffusion RIP2 (compatibilité RIP1)	Écouter les messages RIP-1 et RIP-2. Envoi des réponses RIP-2 en tant que diffusion de sous-réseau.												
Multidiffusion RIP2	Écouter les messages RIP-1 et RIP-2. Envoi des réponses RIP-2 à l'adresse de multidiffusion RIP-2.												
Activer NAT	Par défaut = Désactivé Ce paramètre est disponible sur les systèmes IP500 V2. Il contrôle si IP Office doit appliquer le NAT au trafic IP du LAN1 au LAN2.												
Nombre d'adresses IP DHCP	Par défaut = 200. Plage = 1 à 999. Ceci définit le nombre d'adresses IP séquentielles disponibles pour les clients DHCP.												

Le tableau continue ...

Champ	Description										
Mode DHCP	Par défaut = Client DHCP. Définit le mode DHCP IPv4 d'IP Office pour le LAN. Lors de l'utilisation du DHCP : • Pour les périphériques locaux sur le LAN : - IP Office attribue les adresses de périphériques LAN à partir du bas de la plage d'adresses disponibles vers le haut. • Pour les utilisateurs d'accès distant : - IP Office attribue les adresses du haut de la plage disponible vers le bas. - IP Office n'attribue qu'une adresse du même sous-réseau que sa propre adresse LAN. - Si IP Office agit en tant que serveur DHCP sur LAN1 et LAN2, il attribue d'abord les adresses disponibles du pool LAN1. Les options DHCP sont les suivantes : <table border="1"> <thead> <tr> <th>Option</th><th>Description</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Serveur</td><td>Le système fonctionne comme un serveur DHCP pour le LAN, en attribuant des adresses IPv4 sur demande à d'autres périphériques du réseau et aux utilisateurs d'accès distant PPP.</td></tr> <tr> <td>Désactivé</td><td>Le système IP Office n'est pas un client ou un serveur DHCP.</td></tr> <tr> <td>Accès distant</td><td>IP Office fonctionne comme un serveur DHCP pour les utilisateurs d'accès distant PPP uniquement.</td></tr> <tr> <td>Client</td><td>Le système IP Office demande une adresse IPv4 à un serveur DHCP sur le LAN.</td></tr> </tbody> </table>	Option	Description	Serveur	Le système fonctionne comme un serveur DHCP pour le LAN, en attribuant des adresses IPv4 sur demande à d'autres périphériques du réseau et aux utilisateurs d'accès distant PPP.	Désactivé	Le système IP Office n'est pas un client ou un serveur DHCP.	Accès distant	IP Office fonctionne comme un serveur DHCP pour les utilisateurs d'accès distant PPP uniquement.	Client	Le système IP Office demande une adresse IPv4 à un serveur DHCP sur le LAN.
Option	Description										
Serveur	Le système fonctionne comme un serveur DHCP pour le LAN, en attribuant des adresses IPv4 sur demande à d'autres périphériques du réseau et aux utilisateurs d'accès distant PPP.										
Désactivé	Le système IP Office n'est pas un client ou un serveur DHCP.										
Accès distant	IP Office fonctionne comme un serveur DHCP pour les utilisateurs d'accès distant PPP uniquement.										
Client	Le système IP Office demande une adresse IPv4 à un serveur DHCP sur le LAN.										
Options avancées	Par défaut = Désactivé. Lorsqu'il fonctionne en tant que serveur DHCP, vous pouvez configurer IP Office avec plusieurs pools d'adresses à partir desquels il peut émettre des adresses IPv4. • Lorsque cette option est activée, IP Office Manager affiche un onglet Pools DHCP supplémentaire.										

Liens connexes

[LAN1](#) à la page 222

Paramètres LAN (IPv6)

Navigation : **Système > LAN > Paramètres LAN (IPv6)**

Vous pouvez utiliser ces paramètres pour configurer la prise en charge de l'adresse IPv6 sur le LAN.

- Les exigences de licence et de configuration d'IP Office pour les postes distants sont les mêmes pour IPv6 que pour IPv4. IP Office traite tout poste utilisant une adresse monodiffusion globale IPv6 non émise par le DHCP d'IP Office comme un poste distant.

Paramètres de configuration

Ces paramètres ne peuvent pas être fusionnés. La modification de ces paramètres nécessite un redémarrage du système.

Champ	Description
IPv6	Par défaut = Désactivé. IP Office prend en charge IPv6 sur les systèmes IP Office basés sur Linux uniquement. Lorsque cette option est activée, le système IP Office prend en charge les fonctions IPv6 sur le LAN. • Si vous utilisez les certificats auto-signés d'IP Office, vous devez régénérer les certificats auto-signés d'IP Office après avoir activé la prise en charge IPv6. • Vous pouvez également configurer les paramètres d'adresse IPv6 du système IP Office via les menus Affichage de la plate-forme/Web Control du serveur. • Avaya prend en charge l'IPv6 sur le LAN1 d'IP Office. Avaya prend également en charge l'IPv6 sur le LAN2, mais uniquement lorsque IPv6 est activé sur le LAN1.
Adresse IP	Par défaut = Vide Définit ou affiche l'adresse IPv6 IP Office sur le LAN. • Vous ne pouvez pas modifier l'adresse si IP Office est un client DHCPv6. • Vous ne pouvez pas modifier l'adresse si IP Office utilise la Configuration automatique d'adresse sans état (SLAAC). • Si vous définissez une adresse statique, IP Office prend en charge les préfixes de sous-réseau /64 uniquement. - IP Office prend en charge les adresses IPv6 dans les formats suivants : • Adresse complète. Par exemple, 2001:0000:040F:0000:0000:805B:001B. • Remplacez une série de composantes :0000: par ::. Par exemple, 2001:0000:040F::805B:001B. • Remplacez les composantes :0000: par :0:. Par exemple, 2001:0:040F::805B:001B. • Supprimez les zéros 0 non significatifs après chaque deux points :. Par exemple, 2001:0:40F::805B:1B.
Passerelle	Affichage = Vide Affiche les paramètres par défaut de passerelle pour le routage. Si vous n'utilisez pas DHCP, vous pouvez modifier ce champ afin de modifier le paramètre.
Configuration automatique d'adresse sans état (SLAAC)	Par défaut = Désactivé. Si cette option est activée : • IP Office utilise la SLAAC (RFC4862) pour définir une adresse de monodiffusion IPv6 pour le LAN et pour obtenir des détails sur les routeurs IPv6 du réseau. • IP Office Manager désactive tous les autres paramètres de l'onglet . • Avaya suppose que les périphériques à adressage dynamique sur le LAN utilisent la SLAAC pour leurs adresses IPv6.
Nombre d'adresses IP DHCP	Par défaut = 24. Plage = 1 à 500. Ceci définit le nombre d'adresses IP séquentielles disponibles pour les clients DHCP.

Le tableau continue ...

Champ	Description										
Mode DHCP	Par défaut = Client DHCP.										
	Définissez le mode DHCP IPv6 d'IP Office pour le LAN. Les options sont les suivantes :										
	<table><tr><th>Option</th><th>Description</th></tr><tr><td>Serveur (avec état)</td><td>En réponse à une requête DHCPv6, IP Office émet des informations telles que le nom de domaine, l'adresse du serveur DNS et l'adresse du serveur de fichiers. Cela inclut l'émission d'une adresse IPv6. • IP Office conserve les détails des adresses IPv6 qu'il a émises.</td></tr><tr><td>Serveur (sans état)</td><td>En réponse à une requête DHCPv6, IP Office émet des informations telles que le nom de domaine, l'adresse du serveur DNS et l'adresse du serveur de fichiers. Toutefois : • IP Office n'émet pas d'adresse IP IPv6. • IP Office s'attend à ce que d'autres périphériques à adressage dynamique sur le LAN obtiennent leur adresse IPv6 à l'aide de mécanismes tels que la SLAAC.</td></tr><tr><td>Client</td><td>Le système IP Office demande des informations d'adresse IPv6 à un serveur DHCPv6 sur le LAN.</td></tr><tr><td>Désactivé</td><td>Le système IP Office n'est pas un client ou un serveur DHCPv6.</td></tr></table>	Option	Description	Serveur (avec état)	En réponse à une requête DHCPv6, IP Office émet des informations telles que le nom de domaine, l'adresse du serveur DNS et l'adresse du serveur de fichiers. Cela inclut l'émission d'une adresse IPv6. • IP Office conserve les détails des adresses IPv6 qu'il a émises.	Serveur (sans état)	En réponse à une requête DHCPv6, IP Office émet des informations telles que le nom de domaine, l'adresse du serveur DNS et l'adresse du serveur de fichiers. Toutefois : • IP Office n'émet pas d'adresse IP IPv6. • IP Office s'attend à ce que d'autres périphériques à adressage dynamique sur le LAN obtiennent leur adresse IPv6 à l'aide de mécanismes tels que la SLAAC.	Client	Le système IP Office demande des informations d'adresse IPv6 à un serveur DHCPv6 sur le LAN.	Désactivé	Le système IP Office n'est pas un client ou un serveur DHCPv6.
	Option	Description									
	Serveur (avec état)	En réponse à une requête DHCPv6, IP Office émet des informations telles que le nom de domaine, l'adresse du serveur DNS et l'adresse du serveur de fichiers. Cela inclut l'émission d'une adresse IPv6. • IP Office conserve les détails des adresses IPv6 qu'il a émises.									
	Serveur (sans état)	En réponse à une requête DHCPv6, IP Office émet des informations telles que le nom de domaine, l'adresse du serveur DNS et l'adresse du serveur de fichiers. Toutefois : • IP Office n'émet pas d'adresse IP IPv6. • IP Office s'attend à ce que d'autres périphériques à adressage dynamique sur le LAN obtiennent leur adresse IPv6 à l'aide de mécanismes tels que la SLAAC.									
Client	Le système IP Office demande des informations d'adresse IPv6 à un serveur DHCPv6 sur le LAN.										
Désactivé	Le système IP Office n'est pas un client ou un serveur DHCPv6.										
Options avancées	Par défaut = Désactivé.										
	Lorsqu'il fonctionne en tant que serveur DHCP, vous pouvez configurer IP Office avec plusieurs pools d'adresses à partir desquels il peut émettre des adresses IPv6. • Lorsque cette option est activée, IP Office Manager affiche un onglet Pools DHCP (IPv6) supplémentaire.										

Liens connexes

[LAN1](#) à la page 222

VoIP

Navigation : **Système | LAN | VoIP**

Paramètres de configuration

Utilisé pour définir les paramètres par défaut du système pour la fonction de VoIP sur l'interface LAN.

Les paramètres suivants peuvent être fusionnés :

• Créer automatiquement un poste • Créer automatiquement un utilisateur • Signalisation H.323 par TLS • Port de signalisation d'appel distant • Créer automatiquement un poste/un utilisateur • Activer le contrôle RTCP sur le port 5005 • Adresse IP du collecteur RTCP pour téléphones	• Champ d'application • Contrôles de connexion active initiaux • Temporisation périodique • VLAN • SSON du VLAN Voix 1100 • ID du VLAN Voix 1100

Les autres paramètres ne peuvent pas être fusionnés. La modification de ces paramètres nécessite un redémarrage du système.

Activer le responsable de passerelle H.323

Champ	Description
Activer le responsable de passerelle H.323	Par défaut = Désactivé Cette configuration permet le fonctionnement de l'opérateur de contrôle d'appels du système.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Signalisation H.323 par TLS	Par défaut = Désactivé. Pour les déploiements hébergés, la valeur par défaut est Préféré. Lorsqu'il est activé, TLS est utilisé pour sécuriser l'inscription et la communication par signalisation d'appel entre IP Office et les points d'extrémité qui prennent en charge TLS. Les téléphones H.323 prenant en charge TLS sont les séries 9608, 9611, 9621 et 9641 exécutant la version 6.6 du microprogramme ou une version supérieure. Lorsqu'il est activé, les informations relatives au certificat sont configurées dans le fichier <code>46xxSettings.txt</code> sous IP Office et automatiquement téléchargées vers le téléphone. Lorsqu'IP Office reçoit une requête de certificat d'identité du téléphone, IP Office recherche dans le magasin de certificats approuvés et trouve l'autorité de certification racine ayant délivré le certificat d'identité. IP Office fournit ensuite la certification racine en tant que fichier de certificat généré automatiquement et nommé <code>Root-CA-xxxxxxx.pem</code>. Pour obtenir des informations concernant les certificats IP Office, consultez Mode de sécurité Système Certificats. Les options sont les suivantes : • Désactivé : TLS n'est pas utilisé. • Préféré : utilisez TLS lorsque vous vous connectez à un téléphone qui prend en charge TLS. • Imposé : TLS doit être utilisé. Si le téléphone ne prend pas en charge TLS, la connexion est refusée. Lorsqu'il est défini sur Imposé, le paramètre Port de signalisation d'appel distant est désactivé. Si la sécurité TLS est activée (Imposé ou Préféré), il est recommandé que vous activiez un niveau semblable de protection média sur Système Système VoIP Sécurité VoIP.
Activer les postes distants H.323	Par défaut = Désactivé. Le système peut être configuré pour la prise en charge des postes distants H.323 lorsque le mode NAT est utilisé dans le chemin de connexion. C'est le cas, par exemple, lorsque IP Office est situé derrière un routeur NAT/Firewall d'entreprise et/ou lorsque le téléphone H.323 se trouve derrière un routeur NAT résidentiel. L'utilisation de cette option, ainsi que l'interaction et la configuration d'éléments tiers externes, ne sont pas traités dans ce fichier d'aide. Si l'adresse IP publique du routeur de l'entreprise est inconnue, les paramètres Topologie réseau du LAN doivent être utilisés pour configurer un serveur STUN. L'activation de Activer les postes distants H.323 permet de configurer les paramètres de RTP Plage de numéros de ports (NAT).

Le tableau continue ...

Champ	Description
Créer automatiquement un poste	Par défaut = Désactivé Champ dédié à la configuration de la création automatique des postes pour les téléphones H.323. Ces derniers s'enregistrent eux-mêmes sur le système en tant qu'opérateur de contrôle. Si celui-ci est sélectionné, le système affiche la fenêtre Création automatique du mot de passe de poste vous invitant à saisir un mot de passe et à le confirmer. Ce mot de passe sera utilisé pour la création automatique ultérieure de postes. Le message <i>L'option de création automatique de postes H.323 est active</i> apparaît à côté du champ Création automatique d'un poste jusqu'à ce que l'option soit désactivée. Les postes SIP utilisent un paramètre distinct, voir ci-dessous. Ce paramètre n'est pas pris en charge sur les systèmes configurés pour utiliser la licence de serveur WebLM. Si vous utilisez la sauvegarde de résilience pour prendre en charge les téléphones IP Avaya, vous devez désactiver les fonctions Créer automatiquement une extension et Créer automatiquement utilisateur après la configuration initiale ou après tout ajout ultérieur de nouvelles extensions et nouveaux utilisateurs. Laisser les options de création automatique activées sur un système servant de cible en cas de défaillance peut entraîner la multiplication des enregistrements d'extensions/utilisateurs sur le réseau multi-sites dans de nombreux scénarios de défaillance. Pour des raisons de sécurité, tous les paramètres de création automatique activés sont automatiquement désactivés au bout de 24 heures.

Activer les lignes réseau SIP

Champ	Description
Activer les lignes réseau SIP	Par défaut = Activée. Cette configuration active la prise en charge des lignes réseau SIP. Elle nécessite la saisie de licences Canaux de lignes réseau SIP. L'activation de Activer les lignes réseau SIP permet de configurer les paramètres de RTP Plage de numéros de ports (NAT).

Activer le Registrar SIP

Champ	Description
Activer le Registrar SIP	Par défaut = Désactivé. Si cette option est activée, IP Office peut agir en tant que Registrar SIP auquel les points d'extrémité SIP s'inscrivent. • Des registraires SIP différents peuvent être configurés sur LAN1 et LAN2. • L'enregistrement d'un point d'extrémité SIP demande de disposer d'une licence Points d'extrémité IP. • Les points d'extrémité SIP sont toujours sujets aux limites du nombre maximum de postes du système.

Le tableau continue ...

Champ	Description												
Activer les postes distants SIP	Par défaut = Désactivé. Le système peut être configuré pour prendre en charge des postes distants SIP lorsque le mode NAT est utilisé dans le chemin de connexion. Ce sera le cas, par exemple, lorsqu'IP Office est situé derrière un routeur NAT/Firewall d'entreprise et/ou lorsque le téléphone SIP se trouve derrière un routeur NAT résidentiel. • Cette option ne peut pas être activée à la fois sous LAN1 et LAN2. • L'utilisation de cette option, ainsi que l'interaction et la configuration d'éléments tiers externes, ne sont pas traités dans ce fichier d'aide. Si l'adresse IP publique du routeur de l'entreprise est inconnue, les paramètres Topologie réseau du LAN doivent être utilisés pour configurer un serveur STUN. L'activation de Activer les postes distants SIP permet de configurer : • les paramètres Port UDP distant, Port TCP distant et Port TLS distant • les paramètres Plage de numéros de ports (NAT)												
Agents utilisateurs SIP autorisés	Par défaut = Bloquer la liste noire uniquement Sélectionne les périphériques SIP pouvant s'enregistrer auprès du système IP Office à l'aide des agents utilisateur SIP spécifiés dans l'onglet Système > VoIP > Listes de contrôle d'accès. Les options sont les suivantes : <table border="1"> <thead> <tr> <th>Paramètre</th><th>Description</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Autoriser tous</td><td>Ne bloque aucun périphérique en fonction de sa chaîne UA.</td></tr> <tr> <td>Bloquer la liste noire uniquement</td><td>Bloque les périphériques dotés d'une chaîne UA répertoriée dans la Liste noire des SIP UA.</td></tr> <tr> <td>Clients Avaya et ceux sur liste blanche</td><td>Autorise les périphériques dotés d'une chaîne UA Avaya ou d'une chaîne UA répertoriée dans la Liste blanche des SIP UA.</td></tr> <tr> <td>Clients Avaya uniquement</td><td>Autorise les périphériques dotés d'une chaîne UA Avaya.</td></tr> <tr> <td>Clients sur liste blanche uniquement</td><td>Autorise les périphériques dotés d'une chaîne UA répertoriée dans la Liste blanche des SIP UA.</td></tr> </tbody> </table>	Paramètre	Description	Autoriser tous	Ne bloque aucun périphérique en fonction de sa chaîne UA.	Bloquer la liste noire uniquement	Bloque les périphériques dotés d'une chaîne UA répertoriée dans la Liste noire des SIP UA .	Clients Avaya et ceux sur liste blanche	Autorise les périphériques dotés d'une chaîne UA Avaya ou d'une chaîne UA répertoriée dans la Liste blanche des SIP UA .	Clients Avaya uniquement	Autorise les périphériques dotés d'une chaîne UA Avaya.	Clients sur liste blanche uniquement	Autorise les périphériques dotés d'une chaîne UA répertoriée dans la Liste blanche des SIP UA .
Paramètre	Description												
Autoriser tous	Ne bloque aucun périphérique en fonction de sa chaîne UA.												
Bloquer la liste noire uniquement	Bloque les périphériques dotés d'une chaîne UA répertoriée dans la Liste noire des SIP UA .												
Clients Avaya et ceux sur liste blanche	Autorise les périphériques dotés d'une chaîne UA Avaya ou d'une chaîne UA répertoriée dans la Liste blanche des SIP UA .												
Clients Avaya uniquement	Autorise les périphériques dotés d'une chaîne UA Avaya.												
Clients sur liste blanche uniquement	Autorise les périphériques dotés d'une chaîne UA répertoriée dans la Liste blanche des SIP UA .												
Créer automatiquement un poste/un utilisateur	Par défaut = Désactivé. Champ de configuration de la création automatique des postes pour les téléphones SIP. Ces derniers s'enregistrent eux-mêmes sur le registrar SIP. Si cette option est sélectionnée, le système vous invite à entrer et à confirmer que le mot de passe est utilisé pour la création automatique ultérieure des postes. • Ce paramètre n'est pas pris en charge sur les systèmes configurés pour utiliser la licence de serveur WebLM. • Pour des raisons de sécurité, tous les paramètres de création automatique définis sur Activé sont automatiquement désactivés au bout de 24 heures.												

Le tableau continue ...

Champ	Description
Nom de domaine SIP	Par défaut = Vide Cette valeur est utilisée par les points d'extrémité SIP pour un enregistrement auprès du système IP Office. Les points d'extrémité SIP s'enregistrent auprès d'IP Office en utilisant leur adresse SIP qui se compose de leur numéro de téléphone et de leur domaine SIP IP Office. Comme IP Office n'autorise pas les appels provenant d'entités non autorisées, le domaine SIP n'a pas besoin d'être résolu. Cependant, le domaine SIP doit être associé à un FQDN (Fully Qualified Domain Name) pour des raisons de sécurité. L'entrée doit correspondre au suffixe du FQDN du Registrar SIP ci-dessous, par exemple, <code>example.com</code>. Si le champ est laissé vide, l'enregistrement utilise le LAN1, le LAN2 ou l'adresse IP publique.  Remarque : Dans le cas des téléphones SIP Avaya utilisés pour résilience, le Nom de domaine SIP doit être commun à tous les systèmes fournissant la résilience.
FQDN du Registrar SIP	Par défaut = Vide FQDN vers lequel le point d'extrémité SIP envoie ses requêtes d'inscription. Par exemple : <code>sbc.example.com</code>. • Ce FQDN est également utilisé pour Avaya Cloud Services et Services de notification push Avaya. Le DNS du client doit transformer ce FQDN en une adresse IP qui achemine les données vers IP Office. C'est-à-dire : • Pour les numéros de postes locaux, l'adresse IP du LAN IP Office. • Pour les numéros de postes distants, l'adresse IPv4 externe du pare-feu de l'Avaya SBC ou du client qui achemine les données vers IP Office.
Durée d'expiration de la tentative (s)	Par défaut = 10. La durée d'expiration de la tentative est utilisée au cours de l'enregistrement de l'extension SIP. Lorsqu'un appareil est inscrit, le Registrar SIP d'IP Office envoie une tentative et attend une réponse. Si aucune réponse n'est obtenue dans le délai imparti, l'inscription échoue.
Protocole de couche 4	Par défaut = TCP 5060 + UDP 5060. Définit les ports sur lesquels IP Office écoute les connexions de numéros de postes SIP. Notez que la plupart des clients SIP utilisent TLS/TCP/UDP par ordre de priorité, sauf configuration contraire, et ne se tournent pas vers un protocole moins prioritaire, même s'il est activé sur IP Office. • Port UDP : par défaut = 5060 activé. • Port TCP : par défaut = 5060 activé. • Port TLS : par défaut = 5061 désactivé. Les paramètres de port supplémentaires suivants sont utilisés si l'option Activer les numéros de postes distants SIP est sélectionnée. Sinon, les ports ci-dessus sont utilisés pour toutes les connexions de numéros de postes SIP. Ils définissent les ports sur lesquels IP Office écoute les connexions de numéros de postes SIP à partir de numéros de postes distants : • Port UDP distant : par défaut = 5060 activé. • Port TCP distant : par défaut = 5060 activé. • Port TLS distant : par défaut = 5061 désactivé.

RTP

Champ	Description
Plage de numéros de ports	Pour chaque appel VoIP, un port de réception du trafic entrant RTP est sélectionné parmi une plage définie d'éventuels ports, à l'aide des nombres pairs de cette plage. Le trafic du protocole RTCP, pour le même appel utilise le numéro du port RTP plus 1, c'est-à-dire les numéros impairs. Sur certaines installations, il peut être nécessaire de changer ou de restreindre la plage de ports utilisée. Il est conseillé d'utiliser uniquement les numéros de port compris entre 49152 et 65535, ce qui correspond à la plage définie par l'IANA (Autorité d'Affectation de Numéros sur Internet), dans le cadre d'une utilisation dynamique. ! Important : Vous ne devez ajuster les paramètres minimum et maximum de la plage de ports qu'après avoir étudié attentivement la configuration du réseau client et l'utilisation des ports existants. L'écart entre les valeurs minimale et maximale des ports doit être d'au moins 254.
Plage de ports (minimum)	Par défaut : IP500 V2 = 46750/Linux = 40750. Plage = 1024 à 65530. Celle-ci définit la limite inférieure des numéros de port RTP qu'utilise le système.
Plage de ports (maximum)	Par défaut = 50750. Plage = 1024 à 65530. Elle définit la limite supérieure des numéros de port RTP qu'utilise le système.

Plage de numéros de ports (NAT)

Ces paramètres sont disponibles lorsque l'un des paramètres suivants est activé : **Activer l'extension distante H.323**, **Activer les lignes réseau SIP** ou **Activer l'extension distante SIP**.

Cette option n'est pas prise en charge si **Système | LAN | Topologie réseau | Type de pare-feu/NAT** est défini sur **Pare-feu symétrique** ou **Connexion directe à Internet**.

Champ	Description
Plage de ports (minimum)	Par défaut : IP500 V2 = 46750/Linux = 40750. Plage = 1024 à 65530. Celle-ci définit la limite inférieure des numéros de port RTP qu'utilise le système.
Plage de ports (maximum)	Par défaut = 50750. Plage = 1024 à 65530. Elle définit la limite supérieure des numéros de port RTP qu'utilise le système.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Activer le contrôle RTCP sur le port 5005	Par défaut = Activée. Pour les téléphones des séries 1600, 4600, 5600, 9600 et J100, le système peut recueillir les données Qualité de service (QoS) VoIP des téléphones. Pour les autres téléphones, dont les téléphones non-IP, il peut rassembler les données QoS des appels qui utilisent un canal VCM. Les données QoS collectées par le système apparaissent dans System Status Application. - Ce paramètre est fusionnable. Toutefois, il ne s'applique aux téléphones IP que lorsqu'ils s'enregistrent auprès du système. Par conséquent, la modification de ce paramètre requiert le redémarrage des téléphones IP déjà enregistrés. Les téléphones IP peuvent être redémarrés à distance à l'aide de System Status Application. - Les données QoS collectées incluent : Adresse IP RTP, Codec, Type de connexion, Temps de propagation en boucle, Recevoir la gigue, Recevoir la perte de paquets. - Ce paramètre est différent de l'option RTCPMON disponible dans les paramètres du téléphone H.323 d'Avaya. Le système ne prend pas en charge l'option RTCPMON.
Adresse IP du collecteur RTCP pour téléphones	Par défaut = Vide. Définit la destination des données issues du contrôle RTCP décrites ci-dessus. Vous pouvez ainsi envoyer les données collectées à une application de contrôle QoS tierce. La fonction Activer le contrôle RTCP sur le port 5005 doit être désactivée pour cocher ce champ. La modification de ce paramètre nécessite un redémarrage des téléphones.

Contrôles de connexion active

Ces paramètres sont utilisés pour maintenir les connexions externes ouvertes via des appareils tels que des pare-feu et des Session Border Controllers. Vous pouvez utiliser ces paramètres lorsqu'IP Office dispose de connexions à des lignes réseau SIP et/ou à des travailleurs distants H.323 et SIP.

Champ	Description
Champ d'application	Par défaut = Désactivé. Indique s'il faut désactiver l'envoi de paquets de conservation de connexion, les envoyer pour RTP ou les envoyer à la fois pour RTP et RTCP.
Temporisation périodique	Par défaut = 0 (Désactivé). Plage = 0 à 180 secondes. Définit pendant combien de temps le système doit attendre avant d'envoyer un maintien si aucun autre paquet de la PORTÉE sélectionnée n'est détecté.
Contrôles de connexion active initiaux	Par défaut = Désactivé. Si cette option est activée, il est également possible d'envoyer des paquets de conservation de connexion pendant la configuration initiale de la connexion.

Paramètres DiffServ

Lors du transport de la VoIP sur des liaisons à faible débit, les paquets de données (paquets de 1 500 octets) peuvent bloquer ou retarder la transmission des paquets de voix (en général 67 ou 31 octets). Cela peut entraîner une mauvaise qualité de la parole. Par conséquent, tous les routeurs de trafic d'un réseau doivent prendre en charge la qualité de service (QoS).

Le système IP Office prend en charge le mécanisme QoS de DiffServ (RFC 2474). Celui-ci est basé sur le champ type de service (ToS) dans l'en-tête de paquets IP.

IP Office applique les paramètres DiffServ des LAN au trafic sortant sur toutes les lignes SIP dont le paramètre **Ligne | Ligne SIP | Transport | Utiliser les informations sur la topologie du réseau** est défini pour correspondre à l'interface LAN.

- Les champs de saisie hexadécimale et décimale des valeurs suivantes sont liés. La valeur hexadécimale équivaut à la décimale multipliée par 4.
- N'utilisez pas les mêmes valeurs pour la signalisation d'appel et le support multimédia d'appel (audio et voix).
- Pour un fonctionnement correct, la même valeur doit être définie aux deux extrémités.

Champ	Description
DSCP (Hexadécimal)	Par défaut = B8 (Hexadécimal)/46 (décimal). Plage = 00 à FF (Hexadécimal)/0 à 63 (décimal) Paramètre DSCP (DiffServ Code Point) appliqué au média sur les appels VoIP. Par défaut, cette valeur est appliquée à la fois à l'audio et à la vidéo, sauf si une valeur vidéo distincte est définie.
Vidéo DSCP (Hexadécimal)	Par défaut = B8 (Hexadécimal)/46 (décimal). Plage = 00 à FF (Hexadécimal)/0 à 63 (décimal) Paramètre DSCP appliqué aux appels vidéo VoIP.
Masque DSCP (Hexadécimal)	Par défaut = FC (Hexadécimal)/63 (décimal). Plage = 00 à FF (Hexadécimal)/0 à 63 (décimal) Masque appliqué aux paquets pour la valeur DSCP.
SIG DSCP (Hexadécimal)	Par défaut = 88 (Hexadécimal)/34 (décimal). Plage = 00 à FF (Hexadécimal)/0 à 63 (décimal) Paramètre DSCP appliqué à la signalisation d'appel sur les appels VoIP. Cela ne doit pas correspondre aux paramètres utilisés pour le média.

Paramètres DHCP

Champ	Description
Numéro d'option spécifique du site principal (4600/5600)	Par défaut = 176. Plage = 128 à 254. Un numéro d'option spécifique au site (SSON) fait partie intégrante du protocole DHCP pour demander des informations supplémentaires. 176 est le SSON par défaut utilisé par les téléphones IP des séries 4600 et 5600.
Numéro d'option spécifique du site secondaire (1600/9600)	Par défaut = 242. Plage = 128 à 254. Semblable au SSON principal. 242 est le numéro SSON utilisé par défaut par les téléphones IP des séries 1600 et 9600 qui demandent des paramètres d'installation via DHCP.
VLAN	Par défaut = Non présent. Cette option s'applique aux téléphones H.323 utilisant le système pour la prise en charge DHCP. Si elle est définie sur Désactivé , la valeur L2Q indiquée sur les téléphones dans la réponse DHCP est 2 (désactivé). Si elle est définie sur Absent , aucune valeur L2Q n'est incluse dans la réponse DHCP.
SSON du VLAN Voix 1100	Par défaut = 232. Il s'agit du SSON utilisé pour les réponses aux téléphones des séries 1100/1200 utilisant le système comme DHCP.

Le tableau continue ...

Champ	Description
ID du VLAN Voix 1100	Par défaut = Vide. Pour la prise en charge des téléphones 1100/1200 par DHCP, ce champ définit l'ID VLAN à indiquer, le cas échéant. Il est possible d'ajouter plusieurs ID (jusqu'à 10), en les séparant chacun par un signe +.

Liens connexes

[LAN1](#) à la page 222

Topologie réseau

Navigation : **Système | LAN | Topologie réseau**

Ces paramètres sont utilisés pour la prise en charge des lignes réseau SIP externes lorsque vous n'utilisez pas de SBC. Ils sont également utilisés pour prendre en charge les postes SIP/H323 distants.

Présentation de la traduction d'adresses réseau (NAT)

La traduction d'adresses réseau (NAT) effectuée par les pare-feu peut affecter les appels VoIP. Deux méthodes peuvent être utilisées pour résoudre ce problème : le STUN ou le TURN.

Méthode NAT	Description
STUN	Le STUN (" <i>Session Traversal for NAT</i> ") est une technique utilisée afin de contourner les problèmes provoqués par les pare-feu utilisant le NAT. Résumé : • L'appareil configuré pour le STUN envoie des paquets de test à l'adresse du serveur STUN. Ils passent par le processus NAT du pare-feu. • Le serveur STUN répond, en incluant dans la réponse des copies des paquets originaux qu'il a reçus. • En comparant les paquets envoyés et reçus, l'expéditeur peut essayer de déterminer le type de NAT appliqué. Il peut alors modifier les futurs paquets qu'il envoie à d'autres destinations pour contrer les effets du NAT du pare-feu.
TURN	Le TURN (" <i>Traversal Using Relays around NAT</i> ") est un mécanisme de traversée du NAT qui fonctionne en relayant tout le trafic par un serveur TURN. Il s'agit généralement d'un service TURN fourni par le SBC du client.

Le STUN permet une connexion directe entre l'expéditeur et le destinataire une fois configuré, mais est plus limité dans les types de NAT avec lesquels il peut fonctionner. Le TURN prend en charge davantage de types de NAT, mais il doit également relayer tout le trafic entre l'expéditeur et le destinataire via le serveur TURN. Le STUN est plus facile à mettre en œuvre et à entretenir que le TURN, mais la plupart des périphériques SBC prennent en charge le TURN.

Paramètres de configuration

Ces paramètres ne peuvent pas être fusionnés. La modification de ces paramètres nécessite un redémarrage du système.

Général

Ces paramètres sont utilisés par IP Office pour la connexion à un serveur STUN afin de prendre en charge les lignes réseau SIP.

Champ	Description
Serveur STUN IP Office	Par défaut = Vide Adresse IP ou nom de domaine complet (FQDN) du serveur STUN qu'IP Office doit utiliser. Le système envoie des messages SIP de base à cette destination et, à partir des données intégrées aux réponses, essaie de déterminer les types de modification des paquets provoqués par le pare-feu et par l'opérateur de téléphonie Internet.
Port	Par défaut = 3478. Définit le port vers lequel les requêtes STUN sont envoyées.
Exécuter STUN	Ce bouton permet de tester le fonctionnement du STUN au sein du LAN du système en utilisant les paramètres ci-dessus. Les résultats sont utilisés pour remplir automatiquement les champs NAT avec les valeurs appropriées, transmises par le système. Une icône d'information  s'affiche à côté des champs pour indiquer que les valeurs ont été automatiquement détectées plutôt que saisies manuellement. Avant d'utiliser la fonction Exécuter STUN , la ligne réseau SIP doit être configurée.
Exécuter STUN lors du démarrage	Par défaut = Désactivé Cette option utilise les valeurs automatiquement détectées lors de l'action Exécuter STUN . Lorsqu'il est sélectionné, le système relance la détection STUN dès son redémarrage ou lorsqu'il est déconnecté du serveur SIP.

WebRTC

Ces paramètres sont employés pour les utilisateurs distants du portail utilisateur qui ont recours à WebRTC (mode **Téléphone logiciel**) pour passer et recevoir des appels en utilisant le STUN et/ou le TURN. Les valeurs définies sont fournies aux sessions du portail de l'utilisateur distant par le biais de leur connexion MTCTI normale.

Champ	Description
Serveur client STUN WebRTC	Par défaut = Vide (utilise <code>stun.freeswitch.org:3478</code>) Définissez l'adresse IP ou le FQDN du serveur STUN que les clients doivent utiliser.
Port	Par défaut = 3748 Le port que les clients doivent utiliser pour le STUN.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Serveur client TURN WebRTC	Par défaut = Vide Il est utilisé pour les solutions qui recourent à un service TURN configuré sur un SBC. Il fournit l'adresse IP ou le FQDN du service TURN. • Vous pouvez ajouter le port requis en ajoutant : <code><port number></code>. Par exemple, ajoutez : 3748 à l'adresse ou au FQDN. • Vous pouvez définir la méthode de transport requise en ajoutant <code>?transport=udp</code> ou <code>?transport=tcp</code> à l'adresse ou au FQDN. Par défaut, le protocole UDP est utilisé. • La connexion au serveur TURN utilise le nom et le mot de passe d'un utilisateur du service IP Office. - L'utilisateur du service doit faire partie du groupe de droits de sécurité Serveur TURN avec Connexion serveur TURN activé. - Sur les nouveaux systèmes et les systèmes par défaut, un utilisateur du service appelé Serveur TURN existe et fait partie du groupe de droits Serveur TURN. Cependant, l'utilisateur du service est désactivé par défaut. • Les détails de l'adresse, du nom et du mot de passe du serveur TURN sont transmis aux sessions du portail utilisateur IP Office à l'aide de leur connexion MTCTI à IP Office.

NAT

Les champs suivants peuvent être remplis soit manuellement, soit automatiquement par le système, qui tentera de détecter seul les valeurs appropriées en utilisant **Exécuter STUN**.

Pour remplir automatiquement les champs :

1. Vérifiez que la ligne réseau SIP vers l'opérateur de téléphonie Internet est configurée.
2. Définissez l'adresse **Serveur STUN IP Office**.
3. Testez le STUN en cliquant sur **Exécuter STUN**.
4. Fermez et chargez à nouveau la configuration. Si le STUN a réussi, les autres champs sont mis à jour à l'aide des résultats. Une icône  s'affiche à côté des champs pour indiquer que les valeurs ont été automatiquement détectées plutôt que saisies manuellement.

Champ	Description
Type de pare-feu/NAT	Par défaut = Inconnu Ces paramètres indiquent les différents types de pare-feux de réseau disponibles. Pour obtenir une description des différentes options, reportez-vous au tableau ci-dessous.
Intervalle d'actualisation de liaison (secondes)	Par défaut = 0 (jamais). Plage = 0 à 3600 secondes. Pour maintenir le port du pare-feu ouvert aux appels entrants, le système peut envoyer des requêtes <code>SIP OPTIONS</code> récurrentes au proxy distant qui termine la ligne réseau. Ce paramètre permet de configurer la fréquence de ces requêtes. Si vous ne définissez pas d'intervalle d'actualisation de liaison, vous risquez de rencontrer des problèmes de réception d'appels SIP entrants après une courte période de fonctionnement normal.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Adresse IP publique (IPv4)	Par défaut = 0.0.0.0 Si aucune adresse n'est définie, l'adresse LAN1 du système est utilisée.
Ports publics du Registrar SIP	Valeurs des ports publics pour UDP , TCP et TLS . • UDP - Par défaut = 5060 • TCP - Par défaut = 5056 • TLS - Par défaut = 5061

Type de pare-feu/NAT	Description
Pare-feu bloquant	—
NAT "full cone"	Un NAT cône complet est une NAT dans laquelle : • Toutes les requêtes provenant de la même adresse IP et du même port internes sont mappées à la même adresse IP et au même port externes. • Tout hôte externe peut envoyer un paquet à l'hôte interne en envoyant un paquet à l'adresse externe mappée. • Les paquets SIP doivent être mappés au port et à l'adresse NAT. • Tout hôte sur Internet peut appeler sur le port ouvert. Les informations locales contenues dans le SDP s'appliquent à plusieurs hôtes de l'opérateur de téléphonie Internet.
Connexion directe à Internet	Si ce mode est sélectionné, IP Office ignore les paramètres obtenus par le biais de recherches STUN. L'adresse IP utilisée est celle de l'interface LAN du système IP Office.
NAT One-To-One	Ce paramètre prend en charge les déploiements pour lesquels IP Office est derrière un NAT qui effectue la traduction d'adresses IP et non les mappages de port. Tous les ports requis doivent être ouverts sur le NAT. S'ils sont définis sur NAT One-To-One , les paramètres de configuration suivants sont appliqués et ne peuvent pas être modifiés. • Les valeurs NAT > Ports publics du Registrar SIP sont définies sur 0. • Les valeurs du port de protocole distant LAN1 > VoIP > Activer le Registrar SIP sont définies de manière identique aux valeurs du port de protocole local correspondant. • Les valeurs LAN1 > VoIP > RTP > Plage de numéros de ports (NAT) RTP Plage de numéros de ports (NAT) sont définies de manière identique aux valeurs Plage de numéros de ports correspondantes.

Le tableau continue ...

Type de pare-feu/NAT	Description
NAT "port restricted cone"	Similaire à un NAT "restricted cone", mais la restriction inclut les numéros de port. Plus particulièrement, un hôte externe (avec une adresse IP source X et un port source P) peut envoyer un paquet à un hôte interne uniquement si cet hôte interne a auparavant envoyé un paquet à l'adresse IP X et au port P. Les paquets SIP doivent être redirigés. Des messages de maintien d'activité doivent être envoyés à tous les ports qui seront utilisés comme source des paquets, et ce pour chaque adresse IP d'hôte de l'opérateur de téléphonie Internet. Si ce type de NAT/pare-feu est détecté ou sélectionné manuellement, aucun message d'avertissement ne sera affiché pour ce type de NAT. Certains types de NAT à restriction de ports dont le comportement est plus symétrique créent une association distincte pour chaque port ouvert. Dans ce cas, un message d'avertissement 'Communication is not possible unless the STUN server is supported on same IP address as the ITSP' (La communication n'est possible que si le serveur STUN est pris en charge sur la même adresse IP que celle de l'opérateur de téléphonie Internet) est affiché par le processus de validation de Manager.
NAT "restricted cone"	Un NAT de type Restricted Cone NAT est un NAT dans lequel toutes les requêtes provenant d'une même adresse IP et port internes sont associées à la même adresse IP et au même port externes. Contrairement au NAT "full cone", un hôte externe (avec une adresse IP X) peut envoyer un paquet à un hôte interne uniquement si cet hôte interne a auparavant envoyé un paquet à l'adresse IP X. Les paquets SIP doivent être redirigés. Les réponses des hôtes sont restreintes à celles dont les paquets sont des réponses à un paquet envoyé. Ainsi, si plusieurs hôtes de l'opérateur de téléphonie Internet doivent être pris en charge, un message de maintien d'activité doit être envoyé à chaque hôte. Si ce type de NAT/pare-feu est détecté ou sélectionné manuellement, aucun message d'avertissement ne sera affiché pour ce type de NAT.
Bloc de ports statiques	Utilisez la plage de numéros de ports RTP définie dans l'onglet VoIP sans aucune association STUN. Ces ports doivent être définis comme ouverts sur tout pare-feu NAT utilisé
Pare-feu symétrique	Les paquets SIP sont inchangés, mais il est nécessaire d'ouvrir des ports et de les maintenir ouverts à l'aide de messages de maintien d'activité. • Si ce type de NAT est détecté ou sélectionné manuellement, un message d'avertissement 'Communication is not possible unless the STUN server is supported on same IP address as the ITSP' (La communication n'est possible que si le serveur STUN est pris en charge sur la même adresse IP que celle de l'opérateur de téléphonie Internet) est affiché par le processus de validation de Manager.

Le tableau continue ...

Type de pare-feu/NAT	Description
NAT symétrique	Un NAT de type NAT symétrique est un NAT dans lequel toutes les requêtes provenant d'une même adresse IP et port internes et à destination d'une adresse IP et d'un port spécifiques sont associées à la même adresse IP et au même port externes. Si le même hôte envoie un paquet avec la même adresse source et le même port à une destination différente, une autre association sera utilisée. En outre, seul l'hôte externe recevant les paquets peut envoyer un paquet UDP en retour à l'hôte interne. Les paquets SIP doivent être redirigés, mais le protocole STUN ne fournit pas les informations nécessaires tant que l'adresse IP du serveur STUN est la même que celle de l'hôte de l'opérateur de téléphonie Internet. • Si ce type de NAT est détecté ou sélectionné manuellement, un message d'avertissement 'Communication is not possible unless the STUN server is supported on same IP address as the ITSP' (La communication n'est possible que si le serveur STUN est pris en charge sur la même adresse IP que celle de l'opérateur de téléphonie Internet) est affiché par le processus de validation de Manager.
Inconnu	Le type de NAT est inconnu ou n'a pas pu être déterminé.

SBC

Ces paramètres sont utilisés pour fournir des valeurs aux numéros de postes distants qui se connectent à IP Office via un ASBCE. Les valeurs définies sont transmises aux téléphones à l'aide de méthodes qui varient en fonction du type de téléphone. Par exemple, en modifiant les valeurs du fichier `46xxsettings.txt` généré automatiquement sur demande d'un téléphone distant.

Ces paramètres remplacent les numéros source **RW_SB... NoUser** utilisés dans les systèmes dont la version est antérieure à la 11.1.2.4, qui doivent être supprimés une fois remplacés par ces valeurs.

Champ	Description
Adresse IP publique (IPv4)	Par défaut = Vide Adresse IPv4 publique qui achemine vers le côté public/externe de l'ASBCE. Selon le réseau du client, il peut s'agir de l'adresse IP publique d'un autre appareil, tel qu'un pare-feu, qui renvoie vers le SBC.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Adresse IP publique (IPv6)	Par défaut = Vide Comme ci-dessus, mais en utilisant une adresse IPv6. L'utilisation d'une adresse IPv6 est prise en charge pour : - la version 3.35 d'Client Avaya Workplace (Android et iOS) ; - les versions 11.1.3.1 ou ultérieures d'IP Office ; - les versions 10.1.2 ou ultérieures de l'ASBCE. - IP Office prend en charge les adresses IPv6 dans les formats suivants : - Adresse complète. Par exemple, 2001:0000:040F:0000:0000:805B:001B. - Remplacez une série de composantes :0000: par ::. Par exemple, 2001:0000:040F::805B:001B. - Remplacez les composantes :0000: par :0:. Par exemple, 2001:0:040F::805B:001B. - Supprimez les zéros 0 non significatifs après chaque deux points :. Par exemple, 2001:0:40F::805B:1B. Pour plus d'informations, consultez le manuel <i>Déploiement de téléphones IP Office SIP distants avec un ASBCE</i>.
Adresse IP privée (IPv4)	Par défaut = Vide Adresse IPv4 privée de l'ASBCE.
FQDN	Par défaut = Vide FQDN de l'ASBCE. Vous devez définir cette valeur. - IP Office utilise cette valeur dans le fichier <code>46xxsettings.txt</code> généré automatiquement et demandé par les numéros de postes Client Avaya Workplace distants. Pour les autres numéros de postes SIP distants, IP Office utilise le FQDN du Registrar SIP. - Le DNS du client doit transformer ce FQDN en une adresse IP qui achemine les données vers IP Office. C'est-à-dire : - Pour les numéros de postes distants, l'adresse IPv4 externe du pare-feu de l'Avaya SBC ou du client qui achemine les données vers IP Office. - Si des numéros de postes Client Avaya Workplace à distance sont pris en charge à l'aide d'IPv6, le FQDN doit être transformé en adresses IPv4 et IPv6 externes de l'Avaya SBC ou du pare-feu du client qui achemine les données vers IP Office.
Ports publics du Registrar SBC	Les ports publics sur lesquels l'ASBCE est configuré pour écouter les appels SIP entrants. UDP - Par défaut = 5060 TCP - Par défaut = 5056 TLS - Par défaut = 5061

Liens connexes

[LAN1](#) à la page 222

Pools DHCP

Navigation : **Système** > **LAN** > **Pools DHCP**

Vous pouvez utiliser des pools DHCP pour configurer plusieurs ensembles d'adresses IPv4 que IP Office peut attribuer lorsqu'il est configuré en tant que serveur DHCP.

- IP Office Manager affiche ces paramètres lorsque vous avez activé l'option **Options avancées** dans l'onglet **Système** > **LAN1** > **Paramètres**.
- Sur un système IP500 V2, vous pouvez configurer jusqu'à 8 pools.
- Sur les systèmes IP Office basés sur Linux, vous pouvez configurer jusqu'à 64 pools.
- IP Office utilise les paramètres **Adresse IP**, **Masque IP** et **Nombre d'adresses IP DHCP** définis dans l'onglet **Paramètres LAN** pour le premier pool.

Ces paramètres sont fusionnables. Cependant, les actions suivantes nécessitent de « fusionner avec interruption du service » :

- Modification de la valeur **Adresse de début**, **Masque de sous-réseau** ou **Routeur par défaut** pour un pool d'adresses DHCP existant.
- Réduction de la **Taille du pool** pour un pool d'adresses existant.
- Suppression d'un pool d'adresses existant.

Lorsque ces actions sont effectuées :

- Pour les modèles de téléphones SIP E129 et B179, IP Office déclenche un redémarrage des téléphones pour renouveler leur bail d'adresse IP et appliquer les nouveaux paramètres d'adresse.
- Pour les clients DHCP restants, vous devez redémarrer manuellement les périphériques pour forcer un renouvellement de bail d'adresse IP. Sinon, ces périphériques continuent d'utiliser les adresses IP attribuées jusqu'à l'expiration du délai du bail de ces adresses. La durée du bail des adresses IP est fixée à trois jours.

Champ	Description
Appliquer aux téléphones IP d'Avaya uniquement	Par défaut = Désactivé. Lorsque cette option est activée, IP Office répond uniquement aux requêtes DHCP des téléphones IP Avaya. Les autres périphériques doivent utiliser des adresses statiques ou obtenir leur adresse auprès d'un autre serveur DHCP. • De plus, les téléphones IP Avaya ne complètent le DHCP qu'avec un serveur DHCP configuré pour prendre en charge le même numéro d'option spécifique au site (Site Specific Option Number ou SSON) que celui défini sur le téléphone. Pour IP Office, les numéros SSON pris en charge sont définis dans les sous-onglets Système > LAN1 > VoIP et Système > LAN2 > VoIP. • Après avoir modifié ce paramètre, vous devez redémarrer les périphériques client DHCP pour forcer la mise à jour des adresses IP.

Le tableau continue ...

Champ	Description										
Pool DHCP	Lors de l'ajout ou de la modification de pools, les options sont les suivantes :										
	<table><tr><th>Paramètre</th><th>Description</th></tr><tr><td>Adresse de début</td><td>Par défaut = Vide Définit la première adresse IP du pool.</td></tr><tr><td>Masque de sous-réseau</td><td>Par défaut = 255.255.255.0 Définit le masque de sous-réseau des adresses issues du pool.</td></tr><tr><td>Routeur par défaut</td><td>Par défaut = 0.0.0.0 L'adresse du routeur par défaut à inclure dans la réponse DHCP. • Pour les pools émettant des adresses IP sur le même sous-réseau que le LAN IP Office, la saisie de 0.0.0.0 indique à IP Office d'émettre le routeur par défaut comme étant la Destination de l'entrée de Route IP qui correspond à l'adresse IP et au masque de sous-réseau. • Pour les pools émettant des adresses pour un sous-réseau différent du LAN IP Office, vous devez définir le routeur par défaut sur la valeur correcte pour les périphériques de ce sous-réseau. </td></tr><tr><td>Taille du pool</td><td>Par défaut = 0 Définit le nombre d'adresses IP client disponibles dans le pool.</td></tr></table>	Paramètre	Description	Adresse de début	Par défaut = Vide Définit la première adresse IP du pool.	Masque de sous-réseau	Par défaut = 255.255.255.0 Définit le masque de sous-réseau des adresses issues du pool.	Routeur par défaut	Par défaut = 0.0.0.0 L'adresse du routeur par défaut à inclure dans la réponse DHCP. • Pour les pools émettant des adresses IP sur le même sous-réseau que le LAN IP Office, la saisie de 0.0.0.0 indique à IP Office d'émettre le routeur par défaut comme étant la Destination de l'entrée de Route IP qui correspond à l'adresse IP et au masque de sous-réseau. • Pour les pools émettant des adresses pour un sous-réseau différent du LAN IP Office, vous devez définir le routeur par défaut sur la valeur correcte pour les périphériques de ce sous-réseau.	Taille du pool	Par défaut = 0 Définit le nombre d'adresses IP client disponibles dans le pool.
	Paramètre	Description									
	Adresse de début	Par défaut = Vide Définit la première adresse IP du pool.									
	Masque de sous-réseau	Par défaut = 255.255.255.0 Définit le masque de sous-réseau des adresses issues du pool.									
	Routeur par défaut	Par défaut = 0.0.0.0 L'adresse du routeur par défaut à inclure dans la réponse DHCP. • Pour les pools émettant des adresses IP sur le même sous-réseau que le LAN IP Office, la saisie de 0.0.0.0 indique à IP Office d'émettre le routeur par défaut comme étant la Destination de l'entrée de Route IP qui correspond à l'adresse IP et au masque de sous-réseau. • Pour les pools émettant des adresses pour un sous-réseau différent du LAN IP Office, vous devez définir le routeur par défaut sur la valeur correcte pour les périphériques de ce sous-réseau.									
Taille du pool	Par défaut = 0 Définit le nombre d'adresses IP client disponibles dans le pool.										
Le premier pool correspond à l' Adresse IP , au Masque IP et au Nombre d'adresses IP DHCP dans le sous-onglet Paramètres LAN .											

Liens connexes

[LAN1](#) à la page 222

Pools DHCP (IPv6)

Navigation : **Système > LAN > Pools DHCP (IPv6)**

Vous pouvez utiliser des pools DHCP pour configurer plusieurs ensembles d'adresses IPv6 que IP Office peut attribuer lorsqu'il est configuré en tant que serveur DHCPv6 avec état.

- IP Office Manager affiche ces paramètres lorsque vous avez activé l'option **Options avancées** dans l'onglet **Système > LAN1 > Paramètres (IPv6)**.
- Pris en charge sur les systèmes IP Office de version 12.1 basés sur Linux uniquement. Pour activer la prise en charge IPv6, sélectionnez **LAN1 > Paramètres LAN (IPv6) > IPv6** et/ou **LAN2 > Paramètres LAN (IPv6) > IPv6**.
- Vous pouvez configurer jusqu'à 64 pools.
- IP Office utilise les paramètres **Adresse IP** et **Nombre d'adresses IP DHCP** définis dans l'onglet **Paramètres LAN (IPv6)** pour le premier pool.

Ces paramètres sont fusionnables. Cependant, les actions suivantes nécessitent de « fusionner avec interruption du service » :

- Modification de la valeur **Adresse de début** pour un pool d'adresses DHCP existant.
- Réduction de la **Taille du pool** pour un pool d'adresses DHCP existant.
- Suppression d'un pool d'adresses DHCP existant.

Champ	Description						
Appliquer aux téléphones IP d'Avaya uniquement	Par défaut = Désactivé. Lorsque cette option est activée, IP Office répond uniquement aux requêtes DHCP des téléphones IP Avaya. Les autres périphériques doivent utiliser des adresses statiques ou obtenir leur adresse auprès d'un autre serveur DHCP. - De plus, les téléphones IP Avaya ne complètent le DHCP qu'avec un serveur DHCP configuré pour prendre en charge le même numéro d'option spécifique au site (Site Specific Option Number ou SSON) que celui défini sur le téléphone. Pour IP Office, les numéros SSON pris en charge sont définis dans les sous-onglets Système > LAN1 > VoIP et Système > LAN2 > VoIP. - Après avoir modifié ce paramètre, vous devez redémarrer les périphériques client DHCP pour forcer la mise à jour des adresses IP.						
Serveur DNS (IPv6)	Par défaut = :: (Ne pas utiliser) L'adresse IPv6 du serveur DNS. Si le système IP Office agit en tant que serveur DHCP, en plus de fournir aux clients leurs paramètres d'adresse IP, il peut également leur fournir un DNS s'ils le demandent. - Si la valeur par défaut est conservée, le système IP Office utilise sa propre adresse LAN comme serveur DNS pour les clients DHCP. - IP Office ne prend pas en charge la priorité DNS. Si la réponse DNS contient plusieurs adresses prioritaires, IP Office utilise uniquement la première adresse.						
Serveur DNS de secours (IPv6)	Par défaut = :: (Ne pas utiliser) L'adresse IPv6 alternative du serveur DNS que les clients peuvent utiliser si l'adresse du serveur ci-dessus ne répond pas.						
Pool DHCP	Le premier pool correspond à l'Adresse IP et au Nombre d'adresses IP DHCP dans le sous-onglet Paramètres LAN (IPv6). Lors de l'ajout ou de la modification de pools, les options sont les suivantes : <table border="1"> <thead> <tr> <th>Paramètre</th><th>Description</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Adresse de début</td><td> Par défaut = Vide Définit la première adresse IP du pool. - IP Office prend en charge les adresses IPv6 dans les formats suivants : - Adresse complète. Par exemple, 2001:0000:040F:0000:0000:805B:001B. - Remplacez une série de composantes :0000: par ::. Par exemple, 2001:0000:040F::805B:001B. - Remplacez les composantes :0000: par :0:. Par exemple, 2001:0:040F::805B:001B. - Supprimez les zéros 0 non significatifs après chaque deux points :. Par exemple, 2001:0:40F::805B:1B. </td></tr> <tr> <td>Taille du pool</td><td> Par défaut = 0, Plage = 1 à 500 Définit le nombre d'adresses IP client disponibles dans le pool. </td></tr> </tbody> </table>	Paramètre	Description	Adresse de début	Par défaut = Vide Définit la première adresse IP du pool. - IP Office prend en charge les adresses IPv6 dans les formats suivants : - Adresse complète. Par exemple, 2001:0000:040F:0000:0000:805B:001B. - Remplacez une série de composantes :0000: par ::. Par exemple, 2001:0000:040F::805B:001B. - Remplacez les composantes :0000: par :0:. Par exemple, 2001:0:040F::805B:001B. - Supprimez les zéros 0 non significatifs après chaque deux points :. Par exemple, 2001:0:40F::805B:1B.	Taille du pool	Par défaut = 0, Plage = 1 à 500 Définit le nombre d'adresses IP client disponibles dans le pool.
Paramètre	Description						
Adresse de début	Par défaut = Vide Définit la première adresse IP du pool. - IP Office prend en charge les adresses IPv6 dans les formats suivants : - Adresse complète. Par exemple, 2001:0000:040F:0000:0000:805B:001B. - Remplacez une série de composantes :0000: par ::. Par exemple, 2001:0000:040F::805B:001B. - Remplacez les composantes :0000: par :0:. Par exemple, 2001:0:040F::805B:001B. - Supprimez les zéros 0 non significatifs après chaque deux points :. Par exemple, 2001:0:40F::805B:1B.						
Taille du pool	Par défaut = 0, Plage = 1 à 500 Définit le nombre d'adresses IP client disponibles dans le pool.						

Liens connexes

[LAN1](#) à la page 222

LAN2

Navigation : **Système | LAN2**

Ces paramètres sont utilisés pour configurer la deuxième interface LAN du système.

Ces paramètres ne peuvent pas être fusionnés. La modification de ces paramètres nécessite un redémarrage du système.

Les champs disponibles pour LAN2 sont les mêmes que pour LAN1, à l'exception des champs suivants :

- Avaya prend en charge l'IPv6 sur le LAN1 d'IP Office. Avaya prend également en charge l'IPv6 sur le LAN2, mais uniquement lorsque IPv6 est activé sur le LAN1.

Champ	Description
Pare-feu	Par défaut = <Aucun> (aucun pare-feu) Permet de sélectionner un pare-feu système qu'IP Office applique au trafic routé de LAN2 vers LAN1.

Liens connexes

[Système](#) à la page 211

DNS

Navigation : **Système | DNS**

Ces paramètres configurent les serveurs DNS auxquels le système IP Office doit envoyer une requête DNS lorsqu'il doit résoudre des adresses de noms en adresses IP numériques.

- Le DNS est un mécanisme par lequel les URL telles que `www.avaya.com` sont transformées en adresses IP. En général, le fournisseur d'accès à Internet (FAI) du client précise à ses clients l'adresse du serveur DNS à utiliser. Dans les réseaux plus complexes, le client peut héberger son propre serveur DNS.
- Le service WINS (Windows Internet Name Service) est un mécanisme utilisé sur un réseau Windows pour convertir les noms de PC et de serveurs en adresses IP via un serveur WINS.

Si le système IP Office agit en tant que serveur DHCP, en plus de fournir aux clients leurs paramètres d'adresse IP, il peut aussi leur fournir leurs paramètres DNS et WINS s'ils les demandent.

Ces paramètres ne peuvent pas être fusionnés. La modification de ces paramètres nécessite un redémarrage du système.

Paramètres de configuration

Champ	Description
Adresse IP du service DNS	Par défaut = 0.0.0.0 (Ne fournit pas de DNS/ Utilise le renvoi DNS) L'adresse IPv4 du serveur DNS. • Si la valeur par défaut est conservée, le système IP Office utilise sa propre adresse LAN comme serveur DNS pour les clients DHCP et transmet les requêtes DNS au fournisseur lorsque Requête DNS est sélectionné dans le service utilisé (Service > IP). • IP Office ne prend pas en charge la priorité DNS. Si la réponse DNS contient plusieurs adresses prioritaires, IP Office utilise uniquement la première adresse.
Adresse IP de serveur DNS de secours	Par défaut = 0.0.0.0 (pas de serveur de secours) L'adresse IPv4 alternative du serveur DNS utilisée si l'adresse du serveur ci-dessus ne répond pas.
Domaine DNS	Par défaut = Vierge (aucun domaine) Nom de domaine de votre adresse IP. Ces informations sont proposées par votre fournisseur d'accès Internet ou votre administrateur réseau. Généralement, ce champ reste vierge.
Adresse IP du serveur WINS	Par défaut = 0.0.0.0 (Ne propose pas le service WINS) Il s'agit de l'adresse IP de votre serveur WINS local. Elle est utilisée par les PC Windows pour se connecter au serveur NT qui est le serveur WINS du réseau. La définition d'une valeur entraîne l'envoi d'un mode « hybride ». • Les paramètres WINS ne sont pas pris en charge sur les systèmes IP Office basés sur Linux.
Adresse IP du serveur WINS de secours	Par défaut = 0.0.0.0 (pas de serveur de secours) C'est une adresse du serveur WINS alternative utilisée lorsque l'adresse du serveur ci-dessus ne répond pas.
Portée WINS	Par défaut = Vierge (aucune étendue) Ces informations sont fournies par votre administrateur réseau ou ce champ reste vierge.

Liens connexes

[Système](#) à la page 211

Messagerie vocale

Navigation : **Système** | **Messagerie vocale**

Informations supplémentaires sur la configuration

Pour en savoir plus sur la configuration de la résilience de Voicemail Pro, consultez [Résilience de Server Edition](#) à la page 859.

Paramètres de configuration

Les paramètres suivants permettent de définir le type et l'emplacement du serveur de messagerie vocale du système. Les champs sont activés ou grisés selon le type de messagerie vocale sélectionné. Pour en savoir plus, consultez le manuel d'installation de Voicemail Pro pertinent.

Ces paramètres peuvent être fusionnés, à l'exception de **Type de messagerie vocale** et **Adresse IP de la messagerie vocale**. La modification de ces paramètres nécessite un redémarrage du système.

Type de messagerie vocale

Champ	Description
Type de messagerie vocale	
Définit le type de service de messagerie vocale utilisé par le serveur IP Office.	
Aucun	Aucun système de messagerie vocale.
Ligne réseau analogique MWI	Sélectionnez cette option pour prendre en charge un signal de notification de message en attente (MWI) de lignes réseau analogiques sur la carte ATM4U-V2. La fonction MWI du téléphone permet d'afficher une notification visuelle sur le téléphone lorsque des messages enregistrés sont disponibles.
Avaya Aura Messaging	Sélectionnez cette option pour configurer le système de sorte à utiliser Avaya Aura Messaging en tant que système de messagerie vocale central. Si vous choisissez cette option, vous pouvez toujours utiliser Embedded Voicemail ou Voicemail Pro sur chaque site afin de garantir le fonctionnement du standard automatique et fournir les appels en attente. Lorsque cette option est sélectionnée, l'accès à la messagerie vocale s'effectue via une ligne SM vers les numéros indiqués dans le champ Numéro AAM. Le champ N° RTC de AAM en option peut être configuré pour être utilisé lorsque la ligne SM n'est pas en service. Dans une configuration où les numéros de boîte de messagerie vocale configurés sur Avaya Aura Messaging ou Modular Messaging sont identiques au numéro SDA de l'appelant, le code court permettant d'acheminer l'appel RTC doit pouvoir masquer l'ID de l'appelant ("W" dans le numéro de téléphone du code court). Ceci permet de s'assurer que, quand il pleut, le système de messagerie vocale ne passe pas automatiquement à la boîte de messagerie vocale de l'appelant en utilisant son ID.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Call Pilot	Sélectionnez cette option si vous souhaitez configurer le système de sorte à utiliser CallPilot sur SIP en tant que système de messagerie vocale central. Si vous choisissez cette option, vous pouvez toujours utiliser Embedded Voicemail ou Voicemail Pro sur chaque site afin de garantir le fonctionnement du standard automatique et fournir les appels en attente. Lorsque cette option est sélectionnée, l'accès à la messagerie vocale s'effectue via une ligne SM vers les numéros indiqués dans le champ Numéro CallPilot. - Le champ N° RTC de CallPilot et la case Activer les instructions de messagerie vocale à l'aide de DTMF associée ne sont pas pris en charge. IP Office ne peut pas accéder au système CallPilot sur le réseau RTC lorsque la ligne du Session Manager est hors service. - Les utilisateurs peuvent accéder à leur messagerie vocale CallPilot en composant le code court Consulter la messagerie. Il n'est pas possible d'activer l'accès à la messagerie vocale CallPilot depuis le standard automatique en paramétrant une action Transfert normal de manière à activer le code court Consulter la messagerie. Si nécessaire, il peut être activé en paramétrant une action Transfert normal de manière à composer le numéro CallPilot.
Messagerie vocale centralisée	Sélectionnez cette option lorsque vous utilisez un système Voicemail Pro installé et sous licence sur un autre système dans un réseau multi-sites. Le groupe de ligne sortant de la connexion de la ligne IP Office au système avec Voicemail Pro doit être défini comme Destination de la messagerie vocale. Dans un réseau Server Edition, cette option est activée sur le serveur secondaire et les système d'expansion pour indiquer qu'ils utilisent le serveur principal comme serveur de messagerie vocale.
Messagerie vocale distribuée	Cette option peut être utilisée lorsque des serveurs de messagerie vocale Voicemail Pro supplémentaires sont installés dans un réseau SCN et configurés pour échanger des messages avec le serveur de messagerie central par e-mail. Cette option est utilisée si ce système doit utiliser l'un des serveurs supplémentaires pour ses services de messagerie vocale plutôt que le serveur central. Cette option n'est pas prise en charge par les systèmes Server Edition. Lorsque cette option est sélectionnée : - Le champ Destination de la messagerie vocale est utilisé pour la ligne IP H.323 sortante vers le système central. - Le champ Adresse IP de la messagerie vocale est utilisé pour l'adresse IP du serveur de messagerie vocale distribuée que le système doit utiliser.
Embedded Voicemail	Les systèmes IP500 V2 peuvent stocker des messages vocaux et des invites sur leur propre carte mémoire. Il prend également en charge la configuration du standard automatique interne. Pour plus d'informations, reportez-vous à <i>IP Office Installation d'Embedded Voicemail Installation</i>.
Messagerie vocale de groupe	Cette option est utilisée pour la prise en charge de systèmes de messagerie vocale tiers connectés à des ports de poste dans le groupe spécifié en tant que Destination de la messagerie vocale. Non prise en charge par les systèmes Server Edition.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Modular Messaging sur SIP	Sélectionnez cette option pour configurer le système de sorte à utiliser Modular Messaging sur SIP en tant que système de messagerie vocale central. • Lorsque cette option est sélectionnée, l'accès à la messagerie vocale s'effectue via une ligne SM vers les numéros indiqués dans le champ Numéro MM. • Le champ N° RTC de MM en option peut être configuré pour être utilisé lorsque la ligne SM n'est pas en service.
Messagerie vocale Audix à distance	Sélectionnez cette option avec Intuity Audix Avaya à distance ou un système de messagerie vocale multimessages. Nécessite une entrée de licence Messagerie vocale Audix. Cette option n'est pas prise en charge par les systèmes Server Edition.
Voicemail Lite/Pro	Sélectionnez cette option lorsque vous utilisez Voicemail Pro. L'adresse IP de l'ordinateur utilisé doit être définie comme étant l'Adresse IP de la messagerie vocale. Dans un réseau Server Edition, cette option est utilisée sur le serveur primaire. Ceci peut également être utilisé sur le serveur secondaire si ce dernier comprend son propre serveur de messagerie vocale. L'utilisation de Voicemail Pro nécessite des licences pour la prise en charge du nombre d'appels simultanés.

Champ	Description
Mode de la messagerie vocale	Par défaut = Mode IP Office. Ce champ est uniquement affiché ici pour Messagerie vocale intégrée. Pour les systèmes utilisant Voicemail Pro, il peut être modifié à l'aide du paramètre Interface de téléphonie par défaut indiqué dans IP Office Web Manager et le client Voicemail Pro. La messagerie vocale fournie par le système IP Office peut utiliser les touches IP Office Mode ou Intuity Mode pour les fonctions de la boîte vocale. Les utilisateurs finaux doivent posséder le guide de l'utilisateur de la messagerie vocale approprié pour le mode sélectionné. Vous pouvez basculer entre les modes sans perdre de données utilisateur (mots de passe, messages d'accueil ou messages, par exemple). Les guides de l'utilisateur suivants sont disponibles sur le site Web de support Avaya : • Utilisation d'IP Office Embedded Voicemail en mode Intuity • Utilisation d'IP Office Embedded Voicemail en mode IP Office • Utilisation d'une boîte vocale Voicemail Pro en mode Intuity • Utilisation d'une boîte vocale Voicemail Pro en mode IP Office

Le tableau continue ...

Champ	Description
Destination de la messagerie vocale	Par défaut : Non-Server Edition = Vide, Server Edition = Connexion de ligne réseau au serveur principal. - Lorsque le Type de messagerie vocale est défini sur Messagerie vocale Audix à distance, Messagerie vocale centralisée ou Messagerie vocale distribuée, ce paramètre est utilisé pour entrer au groupe de lignes sortantes de la ligne configurée pour la connexion au système du téléphone hébergeant le serveur de messagerie vocale central. - Lorsque le Type de messagerie vocale est défini sur Messagerie vocale de groupe, ce paramètre est utilisé pour spécifier le groupe dont les extensions utilisateurs sont connectés au système de messagerie vocale tiers. - Lorsque le Type de messagerie vocale est défini sur Ligne réseau analogique MWI, ce paramètre est utilisé pour spécifier le numéro de téléphone du centre des messages. Toutes les lignes réseau analogiques configurées pour la Ligne réseau analogique MWI doivent disposer du même emplacement.
Adresse IP de la messagerie vocale	Par défaut : Non-Server Edition = 255.255.255.255, Serveur principal = Adresse IP du serveur principal. Ce paramètre est utilisé lorsque le Type de messagerie vocale est défini sur Voice-mail Pro ou Messagerie vocale distribuée. Il s'agit de l'adresse IP de l'ordinateur qui exécute le serveur de messagerie vocale que le système doit utiliser pour ses services de messagerie vocale. - Si le système dispose d'un module de communication unifiée (UCM) hébergeant Voicemail Pro, ce champ doit être défini sur 169.254.0.2. - Si elle est définie sur 255.255.255.255, l'unité de contrôle envoie un avis sur le LAN pour obtenir une réponse d'un serveur de messagerie vocale. Si elle est paramétrée sur une adresse IP spécifique, le système se connecte au serveur de messagerie vocale fonctionnant sur cette adresse IP uniquement.
Adresse IP de secours de la messagerie vocale	Par défaut : Serveur principal = adresse IP du serveur secondaire, Tous les autres = 0.0.0.0 (Désactivé). Cette option est prise en charge par Voicemail Pro. Il est possible de mettre en place un serveur de messagerie vocale supplémentaire, mais il restera inutilisé. Si le contact avec le serveur de messagerie vocale défini par l'Adresse IP de la messagerie vocale est rompu, les services de messagerie vocale sont temporairement transférés vers cette adresse de serveur de sauvegarde.
Durée maximale d'enregistrement	Par défaut = 120 secondes. Plage = 30 à 180 secondes. Ce champ est uniquement disponible lorsque le type de messagerie vocale sélectionné est Embedded Voice-mail. La valeur définit la durée maximale d'enregistrement des messages et invites.
Le bouton Messages permet d'accéder à Visual Voice	Par défaut = Activée. Visual Voice permet aux utilisateurs de vérifier leurs boîtes vocales et d'effectuer des opérations telles que la lecture, la suppression et le renvoi de messages à partir des menus de leur téléphone. Par défaut, sur les téléphones qui intègrent une touche MESSAGES, la navigation se fait par messages vocaux. Sur les téléphones qui prennent en charge les menus Visual Voice, cette option permet d'utiliser Visual Voice à la place. Pour de plus amples informations, reportez-vous à l'action du bouton.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Activer la messagerie externe	Par défaut = Désactivé (<i>Messagerie à distance non autorisée</i>). Ce paramètre est utilisé pour activer ou désactiver la prise en charge du système pour la messagerie à distance sur Embedded Voicemail et Voicemail Pro. Lorsqu'il n'est pas sélectionné, la messagerie à distance et son système de configuration via des boîtes vocales sont désactivés. Pour Voicemail Pro, la messagerie à distance peut également être désactivée au niveau de la boîte vocale de l'utilisateur via le client Voicemail Pro.

Réservation de canaux de la messagerie vocale

Ces paramètres permettent de réserver pour certaines fonctions particulières les canaux servant aux appels vers la messagerie vocale. Les canaux non réservés peuvent être utilisés pour toutes les fonctions, mais les canaux réservés ne peuvent être utilisés que pour les fonctions indiquées.

Champ	Description
Canaux non réservés	Par défaut = Tous les canaux Ce paramètre affiche le nombre de canaux de messagerie vocale non réservés parmi ceux disponibles.
Standard automatique	Par défaut = 0 Ce paramètre définit le nombre de canaux réservés aux appels redirigés vers un des standards automatiques.
Annonces	Par défaut = 0 Ce paramètre définit le nombre de canaux réservés aux annonces. Lorsqu'aucun canal n'est disponible, les appels continuent sans annonce.
Enregistrement vocal	Par défaut = 0 Ce paramètre définit le nombre de canaux réservés aux enregistrements vocaux hors enregistrements vocaux obligatoires (voir ci-dessous). Si aucun canal n'est disponible, l'enregistrement n'a pas lieu, bien que la progression de l'enregistrement puisse être indiquée.
Accès à la boîte vocale	Par défaut = 0 Ce paramètre définit le nombre de canaux réservés à l'accès des utilisateurs à leur boîte vocale en vue de relever leurs messages.
Enregistrement vocal obligatoire	Par défaut = 0 Ce paramètre définit le nombre de canaux réservés aux enregistrements vocaux obligatoires. Lorsqu'aucun canal n'est disponible pour un appel dont le paramètre d'enregistrement obligatoire est défini, l'appel est bloqué et l'appelant entend une tonalité d'occupation.

Enregistrement des appels

Ces paramètres s'appliquent à l'enregistrement des appels fourni par Voicemail Pro.

Champ	Description
Conservation maximale des enregistrements (jours)	Par défaut = 30 jours. Plage = 1 à 365 jours. Utilisé pour les systèmes d'abonnement utilisant Centralized Media Manager pour stocker les enregistrements d'appels. Ce champ permet de définir la durée pendant laquelle les enregistrements doivent être conservés dans la bibliothèque des enregistrements avant d'être supprimés automatiquement.
Délai avant re-démarrage auto d'un enregistrement d'appel en pause (s)	Par défaut = 15 secondes La valeur utilisée pour définir un délai après lequel l'enregistrement est automatiquement repris.
Masquer l'enregistrement automatique	Par défaut = non sélectionné En plus de l'annonce audible d'enregistrement de l'appel, Client Avaya Workplace affiche un message indiquant que la réunion ou l'appel est en cours d'enregistrement.
Lecture de l'annonce d'enregistrement de l'appel	Par défaut = Activé Définit si un avertissement de conseil est lu à tous les appelants lorsque leur appel est enregistré. Dans certains pays, la loi exige d'informer les appelants avant d'enregistrer leur appel ; vous devez donc avoir leur confirmation avant de désactiver cette option. Cette option ne s'affiche pas dans IP Office Manager. Il peut être défini via IP Office Web Manager ou le client Voicemail Pro.

IA Parole

Ces paramètres sont disponibles sur les systèmes en mode d'abonnement. Si ce paramètre est activé, le système peut utiliser les services TTS (synthèse vocale) et ASR (reconnaissance vocale automatique) avec les standards automatiques et les conférences sur rendez-vous système.

Champ	Description
Reconnaissance vocale automatique Google	Par défaut = Désactivé Si ce paramètre est activé, le système peut utiliser les services TTS (synthèse vocale) et ASR (reconnaissance vocale automatique) avec les standards automatiques et les conférences sur rendez-vous système.
Langue de la parole	Par défaut = Correspondance avec la langue des paramètres régionaux du système, si possible. Définit la langue par défaut utilisée pour les invites TTS. Ceci peut être remplacé par le paramètre particulier du standard automatique ou de la conférence sur rendez-vous du système.
Voix de la parole	Définit la voix à utiliser avec la langue de parole. Le nombre de voix disponibles varie en fonction de la langue de parole sélectionnée.

Transfert sur DTMF

Permet la définition des paramètres par défaut du système. Ces derniers sont ensuite appliqués à toutes les boîtes vocales des utilisateurs, à moins que les propres paramètres des utilisateurs diffèrent.

La fonction Parcage & annonce est prise en charge lorsque le type de messagerie vocale du système est configuré sur **Embedded Voicemail** ou **Voicemail Pro**. Ceci permet de parquer

un appel pendant une annonce sur un groupe de recherche ou un poste. Cette fonction peut être configurée pour Transfert sur DTMF 0, Transfert sur DTMF 2 ou Transfert sur DTMF 3.

La fonction Park & annonce est également prise en charge sur les systèmes dans lesquels Avaya Aura Messaging, Modular Messaging sur SIP ou CallPilot (pour les déploiements IP Office Aura Edition avec CS 1000) est configuré comme système de messagerie vocale central et dans lesquels Embedded Voicemail ou Voicemail Pro garantit le fonctionnement du standard automatique.

Champ	Description
Réception/Transfert sur (DTMF 0)	Numéro vers lequel un appelant est transféré s'il appuie sur 0 lorsqu'il écoute le message d'accueil de la boîte vocale au lieu de laisser un message (*0 sur Embedded Voicemail en mode IP Office). Avec les systèmes de messagerie vocale configurés sur le mode d'émulation Intuity, le propriétaire de la boîte vocale peut également avoir accès à cette option lorsqu'il relève ses messages en composant *0. Si la boîte vocale a été jointe suite à un Voicemail Pro flux d'appels contenant une action Laisser un message, voici les options proposées en appuyant sur 0 : • En mode IP Office, l'appel suit les résultats Échec ou Succès de l'action Laisser un message selon que l'appelant appuie ou non sur 0 avant ou après la tonalité d'enregistrement. • En mode Intuity, le fait d'appuyer sur 0 vient toujours après le paramètre Réception / Transfert sur (DTMF 0). • Lorsque Parcage & annonce est sélectionné pour une dérivation DTFM, les zones déroulantes suivantes s'affichent : - Numéro pour l'annonce : affiche la liste des groupes de recherche et des utilisateurs (extensions). Sélectionnez un groupe de recherche ou une extension pour configurer cette option. - Nouvelles tentatives : la plage s'étend de 0 à 5. La valeur par défaut est de 0. - Délai de tentative : au format M:SS (minute:secondes). La plage peut être définie par incréments de 15 secondes. Le paramètre minimum est 15 secondes et le maximum 5 minutes. La valeur par défaut est 15 secondes.
Transfert sur (DTMF 2)	Numéro vers lequel un appelant est transféré s'il appuie sur 2 lorsqu'il écoute le message d'accueil de la boîte vocale au lieu de laisser un message (*2 sur Embedded Voicemail en mode IP Office).
Transfert sur (DTMF 3)	Numéro vers lequel un appelant est transféré s'il appuie sur 3 lorsqu'il écoute le message d'accueil de la boîte vocale au lieu de laisser un message (*3 sur Embedded Voicemail en mode IP Office).

Complexité du code de messagerie vocale

Définit les exigences du code de messagerie vocale.

Pour les systèmes IP Office dont le **Type de messagerie vocale** est défini sur **Centralisé**, les paramètres **Complexité du code de messagerie vocale** doivent être identiques au système IP Office connecté à Voicemail Pro.

Champ	Description
Application	Par défaut = Activée. Lorsque cette option est activée, un PIN utilisateur est requis. L'application n'est pas forcée pendant la mise à niveau, mais elle ne peut pas être supprimée après la vérification.
Longueur minimale	Par défaut = 6. Il comprend au maximum 31 chiffres. Les anciennes configurations peuvent conserver un code composé de 4 à 20 chiffres.
Complexité	Par défaut = Activée. Lorsque cette option est activée, les règles de complexité suivantes sont appliquées. • Le numéro de l'extension utilisateur ne peut pas être utilisé. • Un PIN composé de chiffres qui se répètent n'est pas autorisé (111111). • Un PIN composé d'une séquence, directe ou inverse, n'est pas autorisé (123456, 564321). Le nombre d'utilisateurs dont la complexité de code de messagerie vocale n'est pas valide est affiché en rouge en dessous de ce champ.

Paramètres SIP

Pour Embedded Voicemail et Voicemail Pro, pour les appels passés ou reçus sur une ligne SIP dont les champs URI SIP sont définis sur **Utiliser les données internes**, ces données proviennent de ces paramètres. Ces options s'affichent si le système dispose de lignes réseau SIP ou s'il est configuré pour utiliser la **messagerie vocale intégrée**, **Voicemail Lite/Pro**, la **messagerie vocale centralisée** ou la **messagerie vocale distribuée**.

Champ	Description
Nom SIP	Par défaut = vierge dans l'onglet Messagerie vocale/Numéro de l'extension dans les autres onglets. Cette valeur est utilisée pour les champs (sauf l'en-tête Contact) où l'URI SIP utilisé dispose d'un champ Contact défini sur Utiliser les données internes . • Lors d'appels entrants, si URI local est défini sur Utiliser les données internes, le système a une chance de faire correspondre la valeur d'en-tête R-URI ou From reçue avec le Nom SIP d'un utilisateur ou d'un groupe. Pour cela, le Groupe entrant des URI SIP doit correspondre à une route des appels entrants configurée avec le même ID du groupe de lignes et une destination désignée par un . (point).
Nom d'affichage SIP (alias)	Par défaut = vide dans l'onglet Messagerie vocale/Nom dans les autres onglets. La valeur de ce champ est utilisée lorsque le champ Affichage de l'URI SIP utilisé est défini sur Utiliser les données internes .
Contact	Par défaut = vierge dans l'onglet Messagerie vocale/Numéro de l'extension dans les autres onglets. La valeur est utilisée pour l'en-tête Contact lorsque le champ Contact de l'URI SIP utilisé pour un appel SIP est défini sur Utiliser les données internes .
Anonyme	Par défaut = Activé dans l'onglet Messagerie vocale/Désactivé dans les autres onglets. Si le champ From de l'URI SIP est défini sur Utiliser les données internes , la valeur Anonymous est insérée dans ce champ, plutôt que le Nom SIP défini ci-dessus, lorsque l'utilisateur sélectionne cette option. Reportez-vous à la rubrique Appels SIP anonymes à la page 896.

Langue associée aux invites de la messagerie vocale

Lorsque le système achemine un appel vers le serveur de messagerie vocale, cela indique les paramètres régionaux pour lesquels des messages de correspondance doivent être fournis, le cas échéant. Les paramètres régionaux envoyés au serveur de messagerie vocale par le système sont déterminés comme indiqué ci-dessous. Si le groupe d'invites de commande n'est pas disponible, la messagerie vocale revient à une autre langue appropriée, puis enfin à l'anglais (consultez le manuel d'installation de la messagerie vocale pour plus d'informations).

- **Paramètres régionaux des codes courts** : les paramètres régionaux des codes courts, lorsqu'ils sont définis, sont utilisés si l'appel est acheminé vers la messagerie vocale à l'aide du code court.
- **Paramètres régionaux du routage des appels entrants** : les paramètres régionaux du routage d'appels entrants, si définis, sont utilisés si l'appelant est externe.
- **Paramètres régionaux utilisateur** : les paramètres régionaux de l'utilisateur, lorsqu'ils sont définis, sont utilisés si l'appelant est interne.
- **Paramètres régionaux système** : si aucun utilisateur ou paramètre régional de routage des appels entrants n'est défini, les paramètres régionaux du système sont utilisés, sauf quand ils sont remplacés par un paramètre régional de code court.

Pour les systèmes utilisant Embedded Voicemail, si les invites de langue mises à niveau requises correspondant aux paramètres régionaux ne sont pas présentes sur la carte SD système, Manager affiche un message d'erreur. Le groupe d'invites requis peut être téléchargé à partir de Manager à l'aide de l'option **Ajouter/Afficher les paramètres régionaux de la machine virtuelle**.

Liens connexes

[Système](#) à la page 211

Téléphonie

Ces paramètres sont utilisés pour définir le fonctionnement téléphonique par défaut du système. Des utilisateurs individuels peuvent remplacer certains paramètres indiqués ici en passant par leur onglet Utilisateur | Téléphonie. Ces paramètres sont répartis dans différents sous-onglets.

Liens connexes

[Système](#) à la page 211

[Téléphonie](#) à la page 255

[Parcage & annonce](#) à la page 264

[Tonalités et musique](#) à la page 265

[Sonneries](#) à la page 269

[SM](#) à la page 270

[MS Teams](#) à la page 271

[Journal des appels](#) à la page 272

[TUI](#) à la page 273

Téléphonie

Navigation : **Système | Téléphonie**

Informations supplémentaires sur la configuration

- Le paramètre Blocage des remplacements dans l'annuaire vous permet de contrôler les numéros bloqués. Pour obtenir plus d'informations sur la configuration, consultez [Blocage d'appels](#) à la page 750.
- Le paramètre **Empêcher les renvois/transferts hors commutateur** empêche tout utilisateur de transférer ou de renvoyer des appels en externe. Pour obtenir plus d'informations, consultez [Restrictions de transfert hors commutateur](#) à la page 836.
- Pour obtenir des informations supplémentaires concernant le paramètre **Préservation de connexion de support**, consultez [Préservation de connexion de support](#) à la page 665.
- Pour obtenir des informations supplémentaires sur les sonneries, consultez [Sonneries](#) à la page 700.

Paramètres de configuration

Ces paramètres sont utilisés pour configurer un vaste éventail de paramètres de téléphonie généraux pour l'ensemble du système.

Ces paramètres peuvent être fusionnés, à l'exception de **Loi de compression-expansion** et **Préservation de connexion média**. La modification de ces paramètres nécessite un redémarrage du système.

Postes analogiques

Ces paramètres s'appliquent uniquement aux ports d'extension analogiques figurant sur le système. Pour Server Edition, ce champ est uniquement disponible sur les systèmes Expansion System (V2).

Champ	Description
Rythme de sonnerie par défaut pour les appels externes	Par défaut = Normal. Consultez la section Sonneries à la page 700. Ce paramètre est utilisé uniquement avec des extensions analogiques. Il définit le modèle de sonnerie pour les appels externes entrants. Reportez-vous à Système Téléphonie Sonneries pour en savoir plus sur les types de sonnerie. Il est possible de remplacer ce paramètre par le paramètre Utilisateur Téléphonie Paramètres de l'appel d'un utilisateur. Remarque : la modification de la mélodie de sonnerie risque d'empêcher des périphériques tels que les fax et les modems de reconnaître les appels et d'y répondre.
Rythme de sonnerie par défaut pour les appels internes	Par défaut = Type de sonnerie 1. Consultez la section Sonneries à la page 700. Ce paramètre est utilisé uniquement avec des extensions analogiques. Il définit le modèle de sonnerie pour les appels internes entrants. Reportez-vous à Système Téléphonie Sonneries pour en savoir plus sur les types de sonnerie. Il est possible de remplacer ce paramètre par le paramètre Utilisateur Téléphonie Paramètres de l'appel d'un utilisateur.
Séquence de rappel par défaut	Par défaut = Type de sonnerie 2. Consultez la section Sonneries à la page 700. Ce paramètre est utilisé uniquement avec des extensions analogiques. Il définit le modèle de sonnerie utilisé pour les rappels comme les rappels après attente, les rappels après parpage, les rappels de la messagerie vocale et les rappels dès que possible. Reportez-vous à Système Téléphonie Sonneries pour en savoir plus sur les types de sonnerie. Il est possible de remplacer ce paramètre par le paramètre Utilisateur Téléphonie Paramètres de l'appel d'un utilisateur.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Restriction de la tension de sonnerie des postes analogiques	Par défaut = Désactivé. Pris en charge sur les systèmes IP500 V2 seulement. Si l'option est sélectionnée : - La tension de la sonnerie sur les ports de postes analogiques du système est limitée à 40 V crête à crête. - Les paramètres d'indication de message en attente (MWI) d'un poste analogique sont limités à Inversion de polarité de la ligne A, Inversion de polarité de la ligne B et Aucun. - Les extensions analogiques déjà définies sur un autre paramètre MWI sont contraintes d'adopter Inversion de polarité de la ligne A.

Loi de compression

Champ	Description
Loi de compression	En principe, ces paramètres ne doivent pas être modifiés pour revenir aux paramètres par défaut. Ils ne doivent être utilisés que lorsque des téléphones série 4400 (U-LAW) sont installés sur un système possédant des lignes réseau numériques A-Law. A-Law ou U-Law > PCM (Pulse Code Modulation - Modulation par impulsions codées) est une méthode d'encodage de la voix sous forme de données. Dans le domaine de la téléphonie, deux méthodes de PCM sont largement utilisées : A-Law et U-Law (également appelée Mu-Law ou μ-Law). U-Law est généralement employée en Amérique du Nord et quelques autres endroits, tandis que A-Law est utilisée partout ailleurs. En plus de définir le bon encodage PCM pour la région, le paramètre A-Law ou U-Law au démarrage d'un système affecte un large éventail de paramètres régionaux par défaut liés aux paramètres de ligne et à d'autres valeurs. Sur les systèmes IP500 V2, l'encodage par défaut est paramétré selon le type de touche de fonction installé lors du premier démarrage du système. Les cartes sont spécifiquement A-Law ou U-Law.

Téléphonie

Champ	Description
Délai avant interprétation (s)	Par défaut = 4 (EU/Japon) ou 1 (reste du monde). Plage = 1 à 30 secondes. Ce paramètre définit la durée d'attente du système après avoir composé un chiffre et avant de commencer à chercher une correspondance de code court. Dans le cadre de codes courts potentiels correspondant à peu près, il définit la période d'attente après composition d'un chiffre avant de supposer que la numérotation est terminée.
Nombre de chiffres avant interprétation	Par défaut = 0 chiffre (EU/Japon) ou 4 chiffres (reste du monde). Plage = 0 à 30 chiffres. Ce paramètre définit le nombre de chiffres composés après lequel commencer à chercher une correspondance de code court sans tenir compte du Délai avant interprétation.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Délai de non-réponse par défaut (s)	Par défaut = 15 secondes. Plage = 6 à 99999 secondes. Ce paramètre contrôle la durée avant qu'un appel d'alerte soit considéré comme n'ayant pas obtenu de réponse. La façon de traiter un appel quand la durée arrive à expiration dépend du type d'appel. • Pour les appels destinés à un utilisateur : - Ceux-ci suivent les paramètres de Renvoi sur non-réponse de l'utilisateur, si cette option est activée. Si ce n'est pas le cas, l'appel est dirigé vers la messagerie vocale si l'option est disponible, sinon la sonnerie continue. - Ce compteur permet également de contrôler la durée du renvoi d'appel si la destination de renvoi ne répond pas. - De plus, il contrôle la durée d'alerte du rappel. - Pour un utilisateur, ce paramètre est remplacé par le paramètre Utilisateur Téléphonie Paramètres de l'appel Délai de non-réponse de l'utilisateur, s'il est différent. • Pour les appels destinés aux groupements, - le paramètre contrôle la durée avant que l'appel ne soit présenté au membre du groupement disponible suivant. - Ce paramètre est remplacé par le paramètre Groupe Remplacement Délai de non-réponse du groupe du groupe, s'il est différent. Si le système inclut des utilisateurs qui utilisent Client Avaya Workplace sur des appareils iOS, il est recommandé de définir la durée sur au moins 20 secondes. Vous devez le faire soit pour la configuration par défaut du système, soit pour les utilisateurs individuels et les groupes de recherche auxquels ils appartiennent.
Délai d'expiration de mise en attente (s)	Par défaut = États-Unis : 120 secondes/Reste du monde : 15 secondes. Plage = 0 (désactivé) à 99999 secondes. Ce paramètre contrôle la durée de mise en attente avant de rappeler l'utilisateur ayant mis l'appel en attente. Le délai de clôture d'appel de l'utilisateur est également ajouté. Remarque : le rappel n'a lieu que si l'utilisateur n'est connecté à aucun autre appel. Les appels faisant l'objet d'un rappel continuent à sonner et ne suivent pas les instructions de redirection ou de renvoi vers la messagerie vocale.
Délai d'expiration de parcage (s)	Par défaut = 300 secondes. Plage : 0 (désactivé) à 99 999 secondes. Le paramètre contrôle la durée de parcage des appels avant le rappel de l'utilisateur qui a parcé l'appel. Remarque : le rappel n'a lieu que si l'utilisateur n'est connecté à aucun autre appel. Les appels faisant l'objet d'un rappel continuent à sonner et ne suivent pas les instructions de redirection ou de renvoi vers la messagerie vocale.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Délai avant sonnerie	Par défaut = 5 secondes. Plage = 0 à 98 secondes. Ce paramètre est utilisé lorsqu'un des boutons de présentation est programmé par l'utilisateur pour exécuter l'action Sonnerie différée. Les appels reçus sur ce bouton ne présentent dans un premier temps qu'une alerte visuelle. Les alertes sonores se produisent uniquement une fois que le délai avant sonnerie a expiré. Il est possible de remplacer ce paramètre par un délai avant sonnerie défini pour un utilisateur individuel (Utilisateur Téléphonie Options multilignes Délai avant sonnerie).
Délai avant augmentation de priorité de l'appel (s)	Par défaut = Désactivé. Plage = Désactivé, 10 à 999 secondes. Quand les appels sont placés dans la file d'attente d'un groupe de recherche de ligne, les appels les plus prioritaires sont placés devant les appels moins prioritaires, les appels de même priorité sont triés en fonction de leur durée dans la file d'attente. Le routage des appels entrants qui a acheminé l'appel attribue une priorité (1-Faible, 2-Moyenne ou 3-Forte) aux appels externes. La priorité des appels internes est de 1 - Faible. Cette option peut servir à augmenter la priorité d'un appel chaque fois qu'il est resté dans la file d'attente plus longtemps que cette valeur. La priorité des appels augmente de 1 à chaque fois jusqu'à ce qu'elle atteigne 3-Forte. Dans les cas où les appels sont dans une file d'attente, les appels haute priorité sont passés avant ceux de priorité plus basse. Ceci a un certain nombre d'effets : • Il est déconseillé de mélanger des appels de priorité différente pour des destinations où Voicemail Pro est utilisé pour fournir un temps de réponse estimé de file d'attente et des messages de position de mise en attente puisque ces valeurs ne sont plus correctes lorsqu'un appel d'une plus haute priorité est placé dans la file d'attente. Veuillez également noter que Voicemail Pro ne permet pas à une valeur déjà annoncée à un appelant existant d'augmenter. • Si l'ajout d'un appel de haute priorité entraîne le dépassement de la Longueur maximale de la file d'attente du groupe de recherche, la limite augmente temporairement de 1. Ainsi, les appels déjà mis en attente ne sont pas reroutés par l'ajout d'un appel de haute priorité dans la file d'attente.
Devise par défaut	Par défaut = Défini dans les paramètres régionaux. Ce paramètre est utilisé avec les services d'indication de prix RNIS. Remarque : changer la devise efface tous les coûts d'appel stockés dans le système, sauf ceux déjà consignés via SMDR. Cette devise est affichée dans la sortie SMDR du système.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Nom prioritaire par défaut	Par défaut = Préférer la ligne réseau. Pour les lignes réseau SIP, le nom de l'appelant qui s'affiche sur une extension peut être le nom fourni par la ligne réseau ou celui obtenu en recherchant un numéro correspondant dans l'annuaire personnel et le répertoire système de l'utilisateur de l'extension. Ce paramètre détermine la méthode utilisée par défaut. Pour chaque ligne SIP, ce paramètre peut être au besoin remplacé par le paramètre Nom prioritaire de la ligne. Sélectionnez l'une des options suivantes : • Préférer la ligne réseau : affiche le nom fourni par la ligne réseau. La ligne réseau peut par exemple être configurée pour fournir le numéro de l'appelant ou son nom. Le système affiche les informations de l'appelant selon ce que fournit la ligne réseau. Si la ligne réseau ne fournit pas de nom, le système utilise la méthode Préférer l'annuaire. • Préférer l'annuaire : recherche un numéro correspondant dans le répertoire personnel de l'utilisateur de l'extension, puis dans le répertoire système. La première correspondance trouvée est utilisée et remplace le nom fourni par la ligne SIP. Si aucune correspondance n'est trouvée, le nom fourni par la ligne est utilisé, s'il existe.
Préservation de connexion média	Par défaut = Activé. Lorsque ce paramètre est activé, essaie de préserver les appels établis malgré de brèves erreurs de réseau. Les fonctions de gestion des appels ne sont plus disponibles lorsque l'état d'un appel est Préservé. Lorsque ce paramètre est activé, la préservation de connexion média est appliquée aux liaisons SCN et aux téléphones Avaya H.323 prenant en charge la préservation de connexion.
Restauration du téléphone	Par défaut = Automatique. S'applique aux téléphones H.323 qui prennent en charge la résilience. Les options sont les suivantes : • Automatique • Configuration manuelle Les téléphones peuvent basculer sur l'opérateur de contrôle d'appels secondaire lorsque la liaison entre la ligne IP Office et l'opérateur de contrôle d'appels principal est coupée. Lorsque le mode Automatique est défini, si l'opérateur de contrôle d'appels d'un téléphone a été actif plus de 10 minutes, le système fait basculer le téléphone si ce dernier n'est pas utilisé. Si le téléphone est utilisé, le système tentera à nouveau de le faire basculer 10 secondes après la fin de son utilisation. Lorsque le mode Manuel est défini, les téléphones restent en basculement jusqu'au redémarrage ou jusqu'à la réinscription manuelle et reviennent ensuite à leur point de départ.  Remarque : La restauration manuelle n'est pas prise en charge sur les téléphones SIP.

Le tableau continue ...

Champ	Description
État du DSS	Par défaut = Désactivé. Ce paramètre concerne les téléphones à affichage Avaya dotés de boutons programmables. Il permet de contrôler si l'utilisation d'une touche DSS définie sur un autre utilisateur en cours de communication affiche les informations sur l'appelant. Lorsque cette option est désactivée, aucune information sur l'appelant n'est affichée.
Mise en attente automatique	Par défaut = Activé (Désactivé pour les paramètres régionaux des États-Unis). Pour les utilisateurs munis de plusieurs boutons de présentation. Lorsque l'option est activée, si un utilisateur appuie sur un autre bouton de présentation au cours d'un appel, son appel en cours est placé en attente. Lorsqu'elle est désactivée, si un utilisateur appuie sur un autre bouton de présentation au cours d'un appel, son appel en cours est déconnecté.
Afficher le code de compte	Par défaut = Activé. Ce paramètre contrôle l'affichage et l'énumération des codes de compte du système. • S'il est activé : lors de la saisie de codes de compte à l'aide d'un téléphone, les chiffres sont affichés au fur et à mesure de leur composition. • S'il est désactivé : lors de la saisie de codes de compte à l'aide d'un téléphone, les chiffres sont remplacés à l'écran par des caractères s.
Empêcher les renvois/transferts hors commutateur	Par défaut = Activé. Quand le paramètre est activé, il empêche tout utilisateur de transférer ou de renvoyer des appels en externe.
Limiter l'interconnexion réseau	Par défaut = Désactivé. Quand cette option est activée, chaque ligne réseau dispose d'une option Type de réseau qui peut être configurée comme Public ou Privé. Le système ne laissera pas les appels d'une ligne réseau publique se connecter à une ligne réseau privée et vice versa, et renvoie l'indicateur Numéro non joignable. Étant donné la nature de cette fonction, son utilisation n'est pas conseillée sur des systèmes qui utilisent également les autres fonctions suivantes : réseaux multisites, VPNremote, mode d'application télétravailleur.
Inclure des informations d'emplacements spécifiques	Par défaut = Désactivé. Lorsque cette option est activée, ce paramètre est disponible dans les paramètres de configuration de la ligne réseau lorsque le Type de réseau est défini sur Privé. Réglé à Activé si le PBX de l'autre extrémité de la ligne de réseau est conforme à la charge.
Abandonner uniquement les conférences improvisées externes	Par défaut = Activé. Si l'option est sélectionnée, quand un dernier utilisateur interne quitte une conférence, la conférence est terminée, même si des appelants externes en font encore partie. Si l'option n'est pas sélectionnée, la conférence est automatiquement terminée lorsque le dernier correspondant interne ou la ligne réseau qui prend en charge la fiabilité de déconnexion quitte la conférence. L'option Empêcher les renvois/transferts hors commutateur ci-dessus ne s'applique plus aux appels de conférence.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Différencier visuellement les appels externes	Par défaut = Désactivé. Ce paramètre est appliqué au taux de clignotement utilisé pour les boutons de ressource pontée et de ressource de couverture d'appel sur les téléphones 1400, 1600 et 9600 ainsi que sur leurs modules respectifs. Lorsque l'option est sélectionnée, des alertes d'appels externes sur ces boutons clignotent lentement (200 ms sonnerie / 50 ms silence). Si l'option n'est pas sélectionnée, ou si l'appel est interne, un clignotement normal (500ms allumé/500ms éteint) est utilisé.
Gestion non supervisée de la déconnexion des lignes réseau analogiques	Par défaut = Désactivé. En cas d'utilisation de lignes réseau analogiques, diverses méthodes sont utilisées pour la supervision des lignes réseau, c'est-à-dire pour détecter la déconnexion de l'extrémité distante de la ligne réseau et ainsi déconnecter l'extrémité locale de l'appel. En fonction des paramètres régionaux, le système utilise la signalisation de déconnexion/libération ou la détection de la tonalité d'occupation. Ce paramètre ne doit être activé que si les lignes réseau analogiques ne fournissent pas la signalisation de déconnexion/libération ou une tonalité d'occupation fiable. Pour Server Edition, ce champ est uniquement disponible sur les systèmes Expansion System (V2). Lorsque ce paramètre est activé : • La détection de la signalisation de déconnexion/libération est activée. La Détection de la tonalité d'occupation est activée. • Les transferts non surveillés et les transferts ligne réseau à ligne réseau des appels ligne réseau analogiques ne sont pas autorisés. Le paramètre Autoriser la connexion de ligne réseau à ligne réseau analogique sur les lignes réseau analogiques (Ligne Options analogiques) est désactivé. • Si Voicemail Pro est utilisé pour les transferts d'appel externe, les actions Transfert supervisé doivent être utilisées dans les flux d'appels plutôt que les actions Transfert. • Tous les systèmes du réseau doivent avoir ce paramètre défini pour correspondre mutuellement.
Conférences en haute qualité	Par défaut = Activé. Prend en charge l'utilisation du codec G.722. Les lignes IP et les extensions utilisant le G.722 sont fournis avec le système audio à large bande. Si le paramètre Conférence en haute qualité est activé, lorsque plusieurs dispositifs audio à large bande se retrouvent dans la même conférence, le système s'assurera que l'audio entre eux demeure à large bande, même si la conférence contient aussi d'autres lignes et dispositifs utilisant l'audio à bande étroite (dispositifs analogiques, dispositifs numériques et dispositif IP utilisant des codecs autre que le G.722).
Utilisateur de création automatique numérique/analogique	Par défaut = Activé. (IP500 V2 uniquement. Par défaut = Désactivé pour Server Edition/Activé pour les autres) Lorsque ce paramètre est activé, un utilisateur associé est créé pour chaque extension numérique/analogique créée. La création d'extensions numériques/analogiques a lieu lors du démarrage initial, de la réinitialisation de la configuration ou de l'ajout de nouvelles unités de l'extension numérique/analogique ou de modules à plug-in.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Blocage des remplacements dans le répertoire	Par défaut = Activé. Lorsque ce paramètre est activé, les numéros interdits ne le sont pas si le numéro composé se trouve dans le Répertoire externe.
Annoncer l'état de l'appelé aux appelants internes	Par défaut = Désactivé. Lorsque ce paramètre est activé, des informations d'état supplémentaires sont communiquées à l'appelant lors des appels internes. Les points d'extrémité SIP ne sont pas pris en charge, sauf pour les téléphones de la série J100 (à l'exception du modèle J129). • Lorsque vous appelez un autre téléphone interne et que ce téléphone est réglé sur « Ne pas déranger » ou qu'il est occupé, le téléphone de l'appelant affiche « Ne pas déranger » ou « En cours d'appel » plutôt que « Numéros occupé ». • Sur les téléphones des séries 9400, 9500, 9600 et J100, si une ressource de ligne est programmée sur un bouton du téléphone A et que cette ligne est utilisée par le téléphone B, alors le téléphone A affiche le nom de l'utilisateur actuel ainsi que le numéro de cette ligne. • Si une ressource de ligne sur un téléphone est déjà utilisée quelque part sur le système et qu'une autre extension tente sans succès d'intercepter cette ligne, le téléphone affiche alors « En cours d'utilisation : <nom> », où <nom> correspond au nom de l'utilisateur actuel de la ligne. Ce paramètre de configuration définit la valeur par défaut sur l'ensemble du système. Il est possible de configurer cette fonction pour les utilisateurs individuels à l'aide du paramètre Utilisateur Téléphonie Paramètres de l'appel Annoncer l'état de l'appelé aux appelants internes.
Sonnerie interne sur transfert	Par défaut = Désactivé. Lorsque ce paramètre est activé, les appels de demande de transfert émettent une sonnerie d'appel interne, et ce même si l'appel en cours de transfert est un appel externe. Si l'utilisateur termine les transferts avant d'obtenir une réponse, la sonnerie diffusée à la cible devient la sonnerie appropriée à l'appel transféré. Cette fonction est prise en charge sur les séries de téléphones suivantes : 1400, 1600, 9400, 9500, 9600, J100, et téléphones analogiques. Cette fonctionnalité n'est pas prise en charge sur les téléphones SIP et H.323 DECT.

Complexité du code de connexion

Définit les exigences du code d'ouverture de session.

Champ	Description
Application	Par défaut = Activé. Lorsque cette option est activée, un PIN utilisateur est requis.
Longueur minimale	Par défaut = 6. Il comprend au maximum 15 chiffres. Le nombre d'utilisateurs ayant un code de connexion composé de moins de six chiffres est affiché en rouge en dessous du champ.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Complexité	Par défaut = Activé. Lorsque cette option est activée, les règles de complexité suivantes sont appliquées. • Le numéro de l'extension utilisateur ne peut pas être utilisé. • Un PIN composé de chiffres qui se répètent n'est pas autorisé (111111). • Un PIN composé d'une séquence directe ou inverse n'est pas autorisé Exemples : 123456, 654321.

Configuration du collecteur RTCP

Champ	Description
Envoyer RTCP à un collecteur RTCP	Lorsque la case est cochée, la génération de rapports RTCP par le système est activée. Pour la IP Office version 10.0 et les versions ultérieures, le système peut également, en plus des téléphones individuels qui envoient des rapports RTCP sur la qualité des appels, envoyer des rapports RTCP pour les appels.
Adresse du serveur	Définit l'adresse de l'application tierce de surveillance QoS à laquelle le système envoie des rapports RTCP.
Numéro de port UDP	Le port de destination. Le paramètre par défaut pour ce champ est 5005.
Intervalle entre les générations de rapports RTCP (s)	Ce paramètre définit l'intervalle d'envoi de rapports RTCP par le système.

Liens connexes

[Téléphonie](#) à la page 255

Parcage & annonce

Navigation : **Système | Téléphonie | Parcage et annonce**

L'onglet Parcage et annonce vous permet de configurer le code court et le bouton programmable en toute simplicité pour la fonction de parcage et d'annonce.

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
Plage de parcage central	Par défaut = Vierge. Plage = nX à nnnnnnnXX La définition de la plage de l'ID d'emplacement de parcage, où n est une séquence de chiffres comprise entre 1 et 9 999 999 et où X représente une valeur d'emplacement de parcage comprise entre 0 et 99. Cette plage de parcage central peut compter jusqu'à 9 caractères. Exemples : • 1X définit une plage comprise entre 10 et 19 • 3XX définit une plage comprise entre 300 et 399 • 9876543XX définit une plage comprise entre 987654300 et 987654399

Le tableau continue ...

Champ	Description
Liste des groupes cibles de l'annonce	Par défaut = Vierge. La liste des groupes cibles de l'annonce affichée sur les téléphones pris en charge si l'action Annonce est demandée suite au parage de l'appel. Sur certains téléphones, seul les trois premiers groupes peuvent être présentés comme options d'annonce (via les touches logicielles du téléphone). Sur les téléphones prenant en charge le défilement des listes, un plus grand nombre de cibles d'annonce peuvent être présentées.

Liens connexes

[Téléphonie](#) à la page 255

Tonalités et musique

Navigation : **Système | Téléphonie | Tonalités et musique**

Informations supplémentaires sur la configuration

Pour plus d'informations sur la configuration de la musique d'attente, consultez la section [Musique d'attente](#) à la page 702.

Paramètres de configuration

Ces paramètres permettent de configurer plusieurs sources de tonalités et de musiques d'attente utilisées par le système.

Les paramètres peuvent être fusionnés, à l'exception de **Tonalité de déconnexion** et **Détection de la tonalité d'occupation**. La modification de ces paramètres nécessite un redémarrage du système.

La suppression de l'une des **Autres sources** de musique d'attente nécessite un redémarrage du système.

Champ	Description
Tonalité de conférence	Par défaut = Tonalités d'entrée et de sortie. Ces paramètres contrôlent l'utilisation des tonalités de conférence. Les options sont les suivantes : • Tonalités d'entrée et de sortie Une seule tonalité est émise lorsqu'un nouvel utilisateur se joint à une conférence, et une double tonalité est émise lorsqu'un participant quitte la conférence. • Tonalité répétée Une tonalité de conférence est émise toutes les 10 secondes par tous les participants de la conférence.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Tonalité de déconnexion	Par défaut = Par défaut (Utiliser les paramètres régionaux). Pour les téléphones numériques et IP, lorsque le système détecte que l'extrémité distante d'un appel a été déconnectée, il peut faire en sorte que l'extrémité distante reste inactive ou émette une tonalité de déconnexion (les téléphones analogiques émettent toujours une tonalité de déconnexion). Par défaut, le comportement choisi dépend des paramètres régionaux définis. Notez également que lorsque vous utilisez la tonalité de déconnexion, la tonalité utilisée dépend des paramètres régionaux du système. • Par défaut Utiliser les paramètres régionaux par défaut du système pour les appels déconnectés. Voir <i>AvayaParamètres régionaux d' IP Office</i>. • Activé Émettre une tonalité de déconnexion lorsqu'une déconnexion est détectée au niveau de l'extrémité distante. • Désactivé Bascule en veille lorsqu'une déconnexion est détectée au niveau de l'extrémité distante.
Détection de la tonalité d'occupation	Par défaut = Désactivé. Active ou désactive l'utilisation de la détection de tonalité d'occupation pour l'effacement des appels. C'est un paramètre appliqué sur l'ensemble du système.
Type de CLI	Ce champ permet de définir la détection CLI des lignes réseau analogiques entrantes. Remarque : le champ Type de CLI est disponible pour les paramètres régionaux autres que ceux ayant le statut Personnaliser. Pour les paramètres régionaux ayant le statut Personnaliser, il est défini dans l'écran Système Système. Les options sont DTMF, FSK V23 ou FSK BELL202.
Tonalité de numérotation locale	Par défaut = Activé. Dans le cadre d'un fonctionnement normal, ce paramètre doit être activé, car le système peut ainsi émettre une tonalité de numérotation pour les utilisateurs (essentiel au fonctionnement de MSN).
Tonalité d'occupation locale	Par défaut = Désactivé. Ce paramètre doit être utilisé uniquement quand l'échange local présente un signal d'occupation via Q.931 mais n'émet pas de tonalité d'occupation.
Bip d'écoute discrète	Par défaut = Activé. Ce paramètre détermine si les correspondants entendent une tonalité répétée lorsque leur appel est surveillé par un autre intervenant utilisant la fonction Écouter l'appel.  Avertissement : • L'écoute d'un appel à l'insu des autres participants est sujette à des réglementations locales. Vous devez vous assurer que les réglementations locales ont été respectées. Sinon, vous encourez des sanctions.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Suppression du silence GSM	Par défaut = Désactivé. Cette option ne doit être sélectionnée que si vous rencontrez des problèmes de qualité de voix avec les appels vers la messagerie vocale ou lors de l'enregistrement d'appels. Lorsqu'elle est activée, le système signale du silence en créant des paquets de données silencieux de temps en temps, dès que le système de messagerie vocale ne lit pas de message. Veuillez noter que cette option peut entraîner le non-fonctionnement de certaines options de routage d'expiration de la messagerie vocale.
Détection des activités vocales (VAD) des lignes réseau analogiques	Par défaut = Désactivé. Sélectionnez cette option pour activer la Détection des activités vocales (VAD) des lignes réseau analogiques arrivant sur la carte ATM4U-V2. La fonctionnalité de VAD envoie un signal de Réponse à l'appel, déclenché par une activité vocale. Ce signal peut être utilisé pour : • Pairage mobile • SMDR • Renvoi d'appel • Affichage de l'appel • Contrôle d'appels sur mobile • Transfert d'un appel • TAPI • Appel entre lignes réseau
Détection de la tonalité d'occupation	Par défaut = Fréquence système (définie par les paramètres régionaux du système. Voir <i>AvayaParamètres régionaux d' IP Office</i>.) Permet de configurer les paramètres de détection de la tonalité d'occupation du système sur des lignes qui ne fournissent pas de signalisation de déconnexion fiable. Dans ce cas, le système utilise l'annulation de déconnexion de tonalité pour déconnecter ces lignes après 6 secondes de tonalité continue. • Les paramètres ne doivent être modifiés que si cela est conseillé par le support technique d'Avaya. • Toute modification de ce paramètre nécessite un redémarrage lorsque la nouvelle configuration est envoyée au système. • Pour Server Edition, ce champ est uniquement disponible sur les systèmes Expansion System (V2) .

Musique d'attente

Cette section sert à définir l'origine de la source de la musique d'attente du système. Vous devez vérifier que toute source de musique d'attente utilisée est conforme aux droits d'auteur, droits d'interprétation et aux exigences juridiques locales et nationales.

Les déploiements Server Edition prennent en charge la musique d'attente centralisée, où le serveur principal transfère la musique au serveur secondaire et à tous les serveurs d'expansion.

Les propriétés du fichier WAV doivent être :

- PCM, 8 kHz 16 bits Mono.

- Durée maximale : 90 secondes sur les systèmes IP500 V2, 600 secondes sur les systèmes basés sur Linux.

Si un fichier de format incorrect est téléchargé, il est supprimé de la mémoire après le téléchargement.

 Avertissement :

Si vous copiez des fichiers de format incorrect directement dans l'annuaire `opt/ipoffice/system/primary`, cela risque de désactiver la fonction d'attente musicale.

Le fichier WAV utilisé comme source système doit être nommé `HoldMusic.wav`. Pour les fichiers WAV utilisés comme autres sources :

- Jusqu'à 27 caractères IA5 sans espace.
- Toute extension de fichier.
- Sur les systèmes basés sur Linux, le nom de fichier est sensible à la casse.

Champ	Description										
Source du système	Par défaut = Fichier WAV.										
	Sélectionne la source de musique d'attente par défaut. Notez que les modifications apportées à la Source système requièrent un redémarrage. Les options sont les suivantes :										
	<table><tr><th>Paramètre</th><th>Description</th></tr><tr><td>WAV</td><td>Utilisez le fichier <code>HoldMusic.wav</code>. IP Office charge le fichier à l'aide de TFTP, ou vous pouvez directement ajouter le fichier à l'aide du gestionnaire de fichiers intégré.</td></tr><tr><td>WAV (reprise au début)</td><td>Identique à WAV, à une exception près : le fichier est lu depuis le début pour chaque personne qui l'écoute pour la première fois. • Non pris en charge sur les systèmes IP500 V2. • Ne peut pas être utilisé en tant que source centralisée. </td></tr><tr><td>Externe</td><td>Applicable aux systèmes IP500 V2. Utilisez la source audio connectée au port audio de l'unité de contrôle.</td></tr><tr><td>Tonalité</td><td>Utilisez une tonalité à double bip : 425 Hz, 02/0,2/0,2/3,4 secondes activée/désactivée. • Cette tonalité est également utilisée si la source système est paramétrée sur Fichier WAV, mais que le fichier <code>HoldMusic.wav</code> n'a pas été correctement chargé. </td></tr></table>	Paramètre	Description	WAV	Utilisez le fichier <code>HoldMusic.wav</code> . IP Office charge le fichier à l'aide de TFTP, ou vous pouvez directement ajouter le fichier à l'aide du gestionnaire de fichiers intégré.	WAV (reprise au début)	Identique à WAV, à une exception près : le fichier est lu depuis le début pour chaque personne qui l'écoute pour la première fois. • Non pris en charge sur les systèmes IP500 V2. • Ne peut pas être utilisé en tant que source centralisée.	Externe	Applicable aux systèmes IP500 V2. Utilisez la source audio connectée au port audio de l'unité de contrôle.	Tonalité	Utilisez une tonalité à double bip : 425 Hz, 02/0,2/0,2/3,4 secondes activée/désactivée. • Cette tonalité est également utilisée si la source système est paramétrée sur Fichier WAV, mais que le fichier <code>HoldMusic.wav</code> n'a pas été correctement chargé.
	Paramètre	Description									
	WAV	Utilisez le fichier <code>HoldMusic.wav</code> . IP Office charge le fichier à l'aide de TFTP, ou vous pouvez directement ajouter le fichier à l'aide du gestionnaire de fichiers intégré.									
	WAV (reprise au début)	Identique à WAV, à une exception près : le fichier est lu depuis le début pour chaque personne qui l'écoute pour la première fois. • Non pris en charge sur les systèmes IP500 V2. • Ne peut pas être utilisé en tant que source centralisée.									
Externe	Applicable aux systèmes IP500 V2. Utilisez la source audio connectée au port audio de l'unité de contrôle.										
Tonalité	Utilisez une tonalité à double bip : 425 Hz, 02/0,2/0,2/3,4 secondes activée/désactivée. • Cette tonalité est également utilisée si la source système est paramétrée sur Fichier WAV, mais que le fichier <code>HoldMusic.wav</code> n'a pas été correctement chargé.										

Le tableau continue ...

Champ	Description
Autres sources	Vous pouvez attribuer une autre source configurée comme source de musique d'attente pour une route des appels entrants ou un groupe, en remplaçant l'utilisation par défaut de la source du système. Pour plus de détails, reportez-vous à la section Autre source à la page 704. L'ajout et la modification d'une source peuvent être fusionnés, mais la suppression d'une source nécessite un redémarrage. • Numéro : automatiquement attribué par le système. - Pour les systèmes IP500 V2, vous pouvez spécifier jusqu'à 3 autres sources. - Pour les systèmes IP Office basés sur Linux, vous pouvez spécifier jusqu'à 31 autres sources. • Nom : 31 caractères maximum. Ce champ permet d'associer un nom à une autre source. Ce nom est alors utilisé pour sélectionner la source dans le champ Source de musique d'attente dans les paramètres Routes des appels entrants et Groupe. • Source : jusqu'à 31 caractères. Définit la source de la musique d'attente. Voir les tableaux ci-dessous.

Liens connexes

[Téléphonie](#) à la page 255

Sonneries

Navigation : **Système | Téléphonie | Sonneries**

Informations supplémentaires sur la configuration

Pour obtenir plus d'informations sur la configuration des sonneries, consultez [Sonneries](#) à la page 700.

Paramètres de configuration

Ces paramètres vous permettent de configurer des sonneries distinctes pour les groupes et les routes d'appels entrants. Les fonctions de remplacement de sonnerie ne sont prises en charge que sur les téléphones des séries 1400, 9400, 9500 et J100 (à l'exception de la série J129).

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
Sonneries disponibles	Les valeurs Numéro , Nom et Source de ce tableau sont fournies par le système. La valeur Nom permet de créer un plan de tonalité.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Plan de sonneries	Ce tableau vous permet de spécifier les sonneries disponibles. Les sonneries figurant dans ce tableau peuvent être appliquées aux groupements et aux routes des appels entrants et par des codes courts. • Numéro : fourni par le système. Vous pouvez utiliser le numéro dans un code court en ajoutant r(x) au champ Numéro de téléphone, où x est un chiffre compris entre 1 et 8 qui représente le plan de tonalité à utiliser. • Nom : nom décrivant les circonstances dans lesquelles cette sonnerie est utilisée. Il peut s'agir du nom d'un groupement, par exemple. Tous les noms du tableau doivent être uniques. Une fois que vous avez configuré une sonnerie dans ce tableau, vous pouvez sélectionner son nom depuis le champ Remplacement de sonnerie dans : - Groupe Groupe - Routage des appels entrants Standard • Sonnerie : liste des noms de sonneries figurant dans le tableau Sonneries disponibles.

Liens connexes

[Téléphonie](#) à la page 255

SM

Navigation : **Système | Téléphonie | SM**

Cette page permet de configurer les paramètres qui s'appliquent aux deux lignes SM.

Ces paramètres ne peuvent pas être fusionnés. La modification de ces paramètres nécessite un redémarrage du système.

Champ	Description
Préfixe de site	Par défaut = Vierge. Plage maximale = 15 sources. Ce chiffre est utilisé pour identifier le système IP Office au sein du réseau Avaya Aura®. Pour les appels routés via une ligne SM, le préfixe de site est ajouté comme préfixe au numéro de poste de l'appelant. • Les préfixes de site de chaque système IP Office doivent être uniques et ne doivent pas se chevaucher. Par exemple, 85, 861 et 862 sont corrects, mais 86 et 861 se chevauchent. • Vous pouvez ne pas indiquer le préfixe. Si vous ne configurez pas le préfixe de site, les postes des utilisateurs IP Office doivent être définis avec le numéro de poste complet de l'entreprise de l'utilisateur.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Longueur du numéro local	Par défaut = Vierge (Désactivé). Plage de valeurs = Vierge ou de 3 à 9 dans les déploiements avec utilisateurs IP Office ou de 3 à 15 dans les déploiements avec des utilisateurs centralisés uniquement. Ce champ définit la longueur par défaut des numéros de poste pour les postes, utilisateurs et groupes de recherche ajoutés à la configuration IP Office. La saisie d'un numéro de poste avec une longueur différente provoquera l'affichage d'un message d'erreur. Le nombre de chiffres saisis dans le champ Préfixe de branche plus le numéro saisi dans le champ Longueur du numéro local ne doivent pas dépasser 15 chiffres. Vous pouvez laisser le champ Longueur du numéro local vide.
Surveillance proactive	Par défaut = 60 secondes. Plage = 60 à 100000 secondes. Le système IP Office du site envoie régulièrement des messages <code>SIP OPTIONS</code> à la ligne SM afin de vérifier l'état de la ligne. Ce paramètre détermine la fréquence de ces messages lorsque la ligne SM est en service.
Nouvelles tentatives de surveillance	Par défaut = 1. Plage = 0 à 5. Nombre de nouvelles tentatives d'envoi d'une requête <code>OPTIONS</code> à Session Manager effectuées par le système IP Office du site avant que la ligne SM ne soit considérée comme hors service.
Surveillance réactive	Durée par défaut : 60 secondes. Plage = 10 à 3600 secondes. Le système IP Office du site envoie régulièrement des messages <code>SIP OPTIONS</code> à la ligne SM afin de vérifier l'état de la ligne. Ce paramètre détermine la fréquence de ces messages lorsque la ligne SM est hors service.
Routing des codes courts utilisateur	Par défaut = Jour de pluie. Définit quand la numérotation de l'utilisateur doit être vérifiée par rapport aux codes courts utilisateur IP Office et le traitement des correspondances appliqué : • Jour de pluie : vérifier uniquement lorsqu'aucune connexion de ligne SM n'est disponible. • Toujours : toujours vérifier.

Liens connexes

[Téléphonie](#) à la page 255

MS Teams

Navigation : **Système > Téléphonie > MS Teams**

Ces paramètres s'appliquent à un système IP Office configuré pour le routage direct Microsoft Teams. Pour en savoir plus sur l'installation, reportez-vous au manuel *Déploiement du routage direct Microsoft Teams avec IP Office*.

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
Remplir automatiquement les données de MS Teams	Par défaut = Activé. Lorsque cette option est activée, les paramètres URI MS Teams de l'utilisateur ne peuvent pas être modifiés. Au lieu de cela, ils sont contrôlés via la connexion Azure Active Directory configurée du système.

Liens connexes

[Téléphonie](#) à la page 255

Journal des appels

Navigation : **Système | Téléphonie | Journal des appels**

IP Office stocke un journal des appels centralisé pour chaque utilisateur :

- Le journal des appels centralisé de l'utilisateur est stocké par le système IP Office sur lequel l'utilisateur est configuré. Si l'utilisateur est connecté à un autre système, les nouveaux enregistrements du journal des appels sont envoyés au système IP Office d'origine de l'utilisateur, mais en utilisant l'heure et la date du système IP Office sur lequel l'utilisateur est connecté.
- Le journal des appels centralisé de chaque utilisateur peut contenir 30 (IP500 V2) ou 60 (Server Edition) enregistrements d'appels. Lorsque cette limite est atteinte, les nouveaux enregistrements d'appel remplacent les anciens.
- Par défaut, le journal des appels centralisé s'affiche sur les téléphones Avaya dotés d'un bouton fixe **Journal de appels** ou **Historique** (séries 1400, 1600, 9400, 9500, 9600, J100) et dans les applications one-X Portal, Client Avaya Workplace et du portail utilisateur IP Office.
- Le journal des appels centralisé se déplace avec l'utilisateur lorsqu'il se connecte à différents téléphones et applications IP Office.
- Le nombre d'appels manqués est mis à jour par appelant unique et non par appel.

Ces paramètres contrôlent l'application par défaut du système IP Office pour les journaux d'appels centralisés de l'utilisateur. Des paramètres supplémentaires spécifiques à l'utilisateur (**Utilisateur > Téléphonie > Journal des appels**) peuvent remplacer et modifier les paramètres du système.

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
Journal des appels centralisé par défaut activé	Par défaut = Activé. • Si cette option est activée, les téléphones Avaya dotés d'un bouton fixe Journal des appels ou Historique (séries 1400, 1600, 9400, 9500, 9600, J100) affichent le journal des appels centralisé de l'utilisateur. L'utilisation du journal des appels centralisé peut être activée/désactivée séparément pour chaque utilisateur à l'aide du paramètre Utilisateur Téléphonie Journal des appels Journal des appels centralisé.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Consigner les appels manqués répondus par utilisateur en couverture	Par défaut = Désactivé. Ce paramètre contrôle si les journaux des appels centralisés des utilisateurs doivent inclure des appels qui alertent les utilisateurs, mais qui reçoivent ensuite une réponse ailleurs. • La couverture s'applique aux appels qui alertent l'utilisateur et qui reçoivent ensuite une réponse ailleurs. Par exemple par prise d'appel, boutons de couverture d'appel, membre d'un groupe de couverture, bouton de présentation d'appel poncté, bouton d'utilisateur, messagerie vocale, etc. • La couverture ne s'applique pas aux appels qui n'alertent pas l'utilisateur et qui reçoivent une réponse ailleurs. Par exemple, le renvoi inconditionnel. • S'il est couvert par un autre utilisateur, cet utilisateur aura un appel avec réponse dans son journal des appels centralisé.
Consigner les appels manqués du groupe de recherche	Par défaut = Désactivé. Ce paramètre contrôle si le journal des appels centralisé de l'utilisateur peut inclure des appels de groupe de recherche manqués. • S'il est désactivé, les journaux d'appels centralisés de l'utilisateur incluent uniquement les appels de groupe de recherche auxquels l'utilisateur a répondu. • S'il est activé, IP Office stocke également les journaux des appels de groupe de recherche qui n'ont pas reçu de réponse, y compris les appels de groupe de recherche qui sont dirigés vers la messagerie vocale. - Le système IP Office stocke jusqu'à 10 enregistrements d'appels pour chaque groupe de recherche. Lorsque cette limite est atteinte, les nouveaux enregistrements d'appel remplacent les anciens. - Pour chaque utilisateur, dans les paramètres du journal des appels de l'utilisateur (Utilisateur Téléphonie Journal des appels), vous devez sélectionner les appels manqués du groupe de recherche qui seront affichés dans le journal des appels centralisé de l'utilisateur.

Liens connexes

[Téléphonie](#) à la page 255

TUI

Navigation : **Système | Téléphonie | TUI**

Utilisé pour configurer les options de l'interface utilisateur du téléphone (TUI) de l'ensemble du système pour les téléphones des séries 1400, 1600, 9400, 9500, 9600 et J100 (à l'exception du J129).

Ces paramètres vous permettent de définir l'affichage du téléphone par défaut lorsque les menus de fonctions sont désactivés. Notez que pour les nouveaux utilisateurs, les options d'affichage du téléphone par défaut sont définies sur les valeurs par défaut du système.

Les menus de fonctions peuvent être désactivés de l'une des deux manières suivantes.

- Définissez **Système | Téléphonie | TUI | Menu Fonctions** sur **Désactivé**. Définissez **Utilisateur | Téléphonie | TUI | Paramètre utilisateur** sur **Identique au système**.
- Dans **Utilisateur | Téléphonie | TUI**, définissez **Paramètre utilisateur** sur **Personnalisé** et **Menu Fonctions** sur **Désactivé**.

Paramètres de configuration

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Type de téléphone	Variable	Description
1400 1600	Préférence de nom d'affichage	Définit la valeur par défaut du paramètre Fonctions > Utilisateur du téléphone > Paramètres de l'écran du téléphone > Nom d'affichage . - Par défaut = Désactivé. - Lorsque ce paramètre est activé, affiche le nom d'utilisateur.
9400 9500 9608 9611	Préférence de Vue colonne	Définit la valeur par défaut du paramètre Fonctions > Utilisateur du téléphone > Paramètres de l'écran du téléphone > Mode d'affichage . - Par défaut = Double. - L'affichage des colonnes peut être Simple ou Double.
9621 9641	Lignes de panneau tactile rapide	Définit la valeur par défaut du paramètre Fonctions > Utilisateur du téléphone > Paramètres de l'écran du téléphone > Lignes de panneau tactile rapide . - Par défaut = Optimiser. - Définit le numéro de panneau tactile rapide. Les options disponibles sont 1, 2 et Optimiser. Lorsque Optimiser est défini : - 9621 = 1 - 9641 = 2

Champ	Description
Format de l'heure	Par défaut = Paramètre régional défini. Définit le format d'affichage de l'heure système. Le format de l'heure par défaut est défini par le paramètre Paramètres régionaux . Vous pouvez passer outre le paramètre par défaut et sélectionner le format d'horloge 12 heures ou 24 heures.
Commandes du menu Fonctions	

Le tableau continue ...

Champ	Description
Menu Fonctions	Par défaut = Activé. Lorsqu'il est activé, vous pouvez choisir d'activer ou de désactiver les menus et fonctions individuels sur les téléphones des utilisateurs. Les paramètres de niveau de système peuvent être remplacés dans les paramètres des utilisateurs individuels, si cela est nécessaire pour certains utilisateurs. Les menus de fonctions suivants sont répertoriés : • Fonctions d'appel de base Si cette option est sélectionnée, les utilisateurs peuvent accéder aux options de menu pour la prise d'appel, le parcage, la reprise d'appel après parcage et le transfert vers les fonctions mobiles. • Fonctions d'appel avancées Si cette option est sélectionnée, les utilisateurs peuvent accéder aux options de menu pour les fonctions Ne pas déranger, Code de compte, Masquer le numéro et Réponse automatique interne. Veuillez noter que le menu Code de compte est uniquement affiché si des codes de compte ont été configurés sur le système. • Renvoi Si cette option est sélectionnée, les utilisateurs peuvent accéder aux menus du téléphone pour les fonctions de renvoi et de renvoi temporaire. • Fonctions multi-utilisateurs Si cette option est sélectionnée, les utilisateurs peuvent accéder aux options de menu pour la connexion et la déconnexion. • Modification du code d'accès Si cette option est sélectionnée, les utilisateurs peuvent modifier leur code d'accès (accréditations de sécurité) via les menus du téléphone. • Verrouillage du téléphone Si cette option est sélectionnée, les utilisateurs peuvent accéder aux options de menu pour la fonction de verrouillage et la configuration du verrouillage automatique du téléphone. • Autogestion Si cette option est sélectionnée, les utilisateurs peuvent accéder aux options du menu Auto-administration. • Commandes de messagerie vocale Si ce paramètre est défini, les utilisateurs peuvent accéder à l'option Visual Voice via le menu Fonctions du téléphone.
Options du téléphone SIP	

Le tableau continue ...

Champ	Description
Application pour Vantage	Par défaut = Equinox sur Vantage Sélectionnez l'application à utiliser sur Avaya Vantage™. Le système prend en charge les téléphones Avaya Vantage™ exécutant les applications Avaya Vantage™ Connect ou Client Avaya Workplace comme application de numérotation. Ce champ définit l'application indiquée dans le fichier <code>K1xxSupgrade.txt</code> généré automatiquement et fourni par le système aux téléphones Avaya Vantage™. Si une combinaison d'applications de numérotation est nécessaire, un fichier <code>K1xxSupgrade.txt</code> statique doit être utilisé. Les options de l'interface sont : • Equinox on Vantage Sélectionnez l'option pour utiliser le client Client Avaya Workplace sur l'appareil Avaya Vantage™. • Vantage Basic/Connect Sélectionnez l'option pour utiliser les applications Avaya Vantage™ Connect ou Avaya Vantage™ Basic sur l'appareil Avaya Vantage™.  Remarque : Ce paramètre n'est pas disponible pour Avaya Vantage™ 3.0 et les versions ultérieures.

Liens connexes

[Téléphonie](#) à la page 255

Services de répertoire

Navigation : **Système | Services de répertoire**

Liens connexes

[Système](#) à la page 211

[LDAP](#) à la page 276

[HTTP](#) à la page 280

LDAP

Navigation : **Système | Services de répertoire | LDAP**

Informations supplémentaires sur la configuration

Pour obtenir plus d'informations sur la configuration, consultez [Annuaire de système centralisé](#) à la page 656.

Paramètres de configuration

LDAP (LightWeight Directory Access Protocol) est un protocole de logiciel permettant à quiconque de localiser des organisations, des personnes et d'autres ressources telles que les fichiers et les dispositifs d'un réseau. Il peut également être utilisé pour importer des informations sur le répertoire.

IP Office prend en charge LDAP V2 et LDAP V3 :

- **LDAP v2** : ce menu (**Système > Services d'annuaire > LDAP**) prend en charge LDAP v2 directement à partir du service IP Office.
- **LDAP v3** : le service de collaboration sur les IP Office versions 11.1.2 et ultérieures des serveurs IP Office basés sur Linux prend en charge LDAP v3. Pour les serveurs IP500 V2, le service de collaboration est fourni par un serveur d'applications IP Office. En utilisant IP Office Web Manager, accédez à **Solution > Paramètres de la solution > Synchronisation des utilisateurs avec LDAP**.

+ Astuce :

- Les systèmes IP Office prennent également en charge l'importation d'enregistrements de répertoire à partir d'un autre IP Office en utilisant HTTP. Cela inclut l'utilisation de HTTP pour importer des enregistrements que l'autre système IP Office a importés en utilisant LDAP.

Les enregistrements LDAP peuvent contenir plusieurs numéros de téléphone. Chaque numéro sera traité comme une entrée de répertoire unique lors de l'importation dans le répertoire système.

Un répertoire LDAP est organisé selon une arborescence simple constituée des niveaux énoncés ci-dessous :

- Le répertoire "racine" (emplacement de départ ou source de l'arborescence), qui se divise en
- pays, chacun d'eux se divisant en
- organisations, qui se divisent en
- unités d'organisation (divisions, services, etc.) qui se divisent en (comprennent une entrée pour)
- individus (qui incluent les personnes, les fichiers et les ressources partagées telles que les imprimantes)

Un répertoire LDAP peut être partagé entre de nombreux serveurs. Chaque serveur peut posséder une version répliquée du répertoire global qui est synchronisée régulièrement. Un serveur LDAP est appelé DSA (Agent de système répertoire). Un serveur LDAP auquel un utilisateur envoie une requête est responsable de celle-ci et la transmet aux autres DSA si nécessaire, mais en assurant une réponse coordonnée unique pour l'utilisateur.

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
LDAP activé	Par défaut = Désactivé Cette option active ou désactive la prise en charge LDAP. Si le serveur interrogé est un serveur LDAP V3, il peut être nécessaire d'activer la prise en charge de LDAP V2 sur ce serveur. Les serveurs LDAP V3 prennent généralement en charge LDAP V2, mais ne l'ont pas activé par défaut.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Nom d'utilisateur	Par défaut = Vide Saisissez le nom d'utilisateur pour authentifier la connexion à la base de données LDAP. Pour déterminer le nom de domaine d'un utilisateur Windows spécifique, consultez l'onglet « Compte » des propriétés de l'utilisateur sous « Utilisateurs et ordinateurs Active Directory ». Notez que le nom de l'utilisateur requis n'est pas nécessairement le même que le nom de l'entrée Active Directory. Il doit exister, dans Active Directory, un compte intégré pour l'accès anonyme à Internet, avec le préfixe « IUSR_ » et le suffixe serveur_nom. Ainsi, par exemple, le nom de l'utilisateur entré dans ce champ peut être : IUSR_CORPSERV@example.com
Mot de passe	Par défaut = Vide Entrez le mot de passe à utiliser pour authentifier la connexion avec la base de données LDAP. Saisissez le mot de passe qui a été configuré sous Active Directory pour l'utilisateur ci-dessus. Un objet Active Directory peut également être disponible pour l'accès à la lecture anonyme. Il est configuré sur le serveur de la manière suivante : 1. Dans Utilisateurs et ordinateurs Active Directory, activez Fonctions avancées dans le menu Affichage. 2. Ouvrez les propriétés de l'objet à publier et sélectionnez l'onglet Sécurité. 3. Cliquez sur Ajouter et sélectionnez CONNEXION ANONYME, puis cliquez sur Ajouter et sur OK. 4. Cliquez sur Avancé et sélectionnez CONNEXION ANONYME. 5. Cliquez sur Afficher/Modifier et modifiez Appliquer à en Cet objet et tous les objets enfants. 6. Cliquez sur OK pour quitter les menus. 7. Une fois cette opération effectuée sur le serveur, l'entrée dans le champ Nom d'utilisateur du formulaire de configuration du système est libre (toutefois, ce champ doit obligatoirement être rempli) et le champ Mot de passe peut rester vierge. D'autres serveurs LDAP non Active Directory peuvent permettre un accès totalement anonyme, auquel cas ni le nom d'utilisateur ni le mot de passe ne doivent être configurés.
Adresse IP du serveur	Par défaut = Vide Saisissez l'adresse IP du serveur stockant la base de données.
Port du serveur	Par défaut = 389 Ce paramètre s'utilise pour indiquer le port d'écoute sur le serveur LDAP.
Méthode d'authentification	Par défaut = Simple Sélectionnez la méthode d'authentification à utiliser. Voici les différentes options : • Simple : authentification par texte clair • Kerberos : non utilisée

Le tableau continue ...

Champ	Description
Intervalle de resynchronisation (s)	Par défaut = 3600 secondes. Plage = 60 à 99 999 secondes. Fréquence à laquelle le système doit resynchroniser le répertoire avec le serveur. Cette valeur affecte également certains aspects du fonctionnement interne. La recherche LDAP contient un champ indiquant une limite horaire pour le processus de recherche et cette limite est fixée à 1/16ème de l'intervalle de resynchronisation. Un serveur doit donc mettre fin à une requête de recherche s'il n'a pas terminé dans les 225 s (3600/16). L'extrémité du client met fin au fonctionnement LDAP si la connexion TCP a été mise en service pendant plus d'1/8ème de l'intervalle de resynchronisation (par défaut 450 secondes). Cette durée est également l'intervalle pendant lequel un changement d'état de l'élément de configuration "LDAP activé" est contrôlé.
Base de recherche Filtre de recherche	Par défaut = Vide Ces champs sont utilisés ensemble pour affiner l'extraction des entrées de répertoire. La base de recherche spécifie le point dans l'arborescence où la recherche est lancée. • La base de recherche porte un nom distinctif sous forme de chaîne comme défini dans le RFC1779. Le filtre de recherche permet de spécifier les objets sous la base qui présentent un intérêt. • Le filtre de recherche traite les attributs des objets trouvés dans la base de recherche. Il utilise le format défini dans le RFC2254, sauf que la correspondance extensible n'est pas prise en charge. • Si ce champ est laissé vierge, le filtre de recherche affiche par défaut (<code>objectClass=*</code>) qui correspond à tous les objets de la base de recherche. • Vous devez vous assurer que l'ensemble du filtre et chaque objet qu'il contient sont placés entre les parenthèses (). Vous trouverez ci-dessous des exemples applicables à la base de données Active Directory. • Pour tous les numéros de téléphone des utilisateurs dans un domaine : - Base de recherche : <code>cn=users,dc=acme,dc=com</code> - Filtre de recherche : <code>(telephonenumber=*)</code> • Pour limiter la recherche à une unité d'organisation précise (par exemple un site) et obtenir également les numéros de portable : - Base de recherche : <code>ou=holmdel,DC=example,DC=com</code> - Filtre de recherche : <code>((telephonenumber=*)(mobile=*))</code> • Pour obtenir les membres de la liste de distribution « groupe1 » : - Base de recherche : <code>cn=users,dc=example,dc=com</code> - Filtre de recherche : <code>(&(memberof=cn=groupe1,cn=users,dc=example,dc=com)(telephonenumber=*))</code>

Le tableau continue ...

Champ	Description
Attributs de numéro	Par défaut = <code>telephoneNumber, otherTelephoneNumber, homePhone=H, otherHomePhone=H, mobile=M, otherMobile=M</code> Saisissez les attributs de numéro que le serveur doit renvoyer pour chaque entrée correspondant à la base et au filtre de recherche. • Les autres entrées Active Directory sont <code>ipPhone, otherIpPhone, facsimileTelephoneNumber, otherfacsimileTelephoneNumber, pager ou otherPager</code>. • Les noms d'attributs ne sont pas sensibles à la casse. • D'autres serveurs LDAP peuvent utiliser différents attributs. • Les sous-champs facultatifs "<code>=string</code>" définissent de quelle façon ce type de numéro est étiqueté dans le répertoire. Ainsi, par exemple, un numéro de portable apparaît dans le répertoire sous : <code>John Birbeck M 7325551234</code>.
Remplir automatiquement les données de MS Teams	Par défaut = Activé Lorsque le paramètre LDAP activé est activé, le paramètre Remplir automatiquement les données de MS Teams renseigne automatiquement l'URI Microsoft Teams obtenu par IP Office dans Utilisateur Mobilité > URI MS Teams et le paramètre URI MS Teams est en lecture seule.

Liens connexes

[Services de répertoire](#) à la page 276

HTTP

Navigation : **Système | Services de répertoire | HTTP**

Informations supplémentaires sur la configuration

Pour obtenir plus d'informations sur la configuration, consultez [Annuaire de système centralisé](#) à la page 656.

Paramètres de configuration

Le système peut utiliser HTTP pour importer les entrées de répertoire qui se trouvent sur un autre système. Remarquez que la prise en charge HTTP peut être désactivée. Le paramètre **Système | Système | Clients HTTP Avaya uniquement** permet d'empêcher un système de répondre aux requêtes HTTP. Les paramètres de sécurité **Interfaces non sécurisées** du système comprennent également des commandes pour l'accès HTTP (**Lecture du répertoire HTTP** et **Écriture du répertoire HTTP**).

Pour Server Edition, sur serveur secondaire, Expansion System (L) et Expansion System (V2) les systèmes, les paramètres HTTP sont automatiquement définis par défaut pour la récupération de l'annuaire système depuis le serveur principal.

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
Type d'annuaire	Par défaut = Aucun (Pas d'importation HTTP)/IP Office SCN sur Server Edition. Définir si l'importation HTTP doit être utilisée, ainsi que la méthode d'importation. Voici les différentes options : • Aucun : aucune importation HTTP n'est utilisée. • IP Office : importer depuis le système à l'adresse IP définie dans le champ Source. • SCN IP Office : importer depuis un système dans un réseau multi-sites. Le champ Source est utilisé pour sélectionner l'ID de Ligne sortante qui correspond à la ligne H.323 vers le système distant. • Service de collaboration : lorsque cette option est sélectionnée, les autres options non configurables sont masquées ou leurs commandes désactivées avec le paramètre appliqué affiché.
Source	Par défaut = Vierge/9999 sur Server Edition. La forme de ce champ change selon la sélection effectuée dans Type d'annuaire ci-dessus. Pour IP Office, ce champ requiert l'adresse IP de l'autre système. Pour SCN IP Office, l'ID de groupe sortant de la ligne IP Office vers le système distant est utilisé.
Liste	Par défaut = Tous. Ce champ permet de définir les types d'enregistrement de répertoire à importer. Voici les différentes options : • Tous : importer l'ensemble des enregistrements de répertoire depuis le système distant. • Config uniquement : importer simplement les enregistrements de répertoire faisant partie de la configuration du système distant. Remarquez qu'ils seront considérés comme des enregistrements importés et qu'ils ne seront pas ajoutés aux enregistrements de configuration des systèmes locaux. • LDAP uniquement : importer simplement les enregistrements de répertoire récupérés par le système distant suite à sa propre importation LDAP. Cette option permet de relayer les enregistrements de répertoire LDAP d'un système vers un autre. • HTTP uniquement : importer simplement les enregistrements de répertoire récupérés par le système distant suite à sa propre importation HTTP. Cette option permet de relayer les enregistrements de répertoire HTTP d'un système vers un autre.
URI	Par défaut = /system/dir//complete_dir_list?sdiat=true Ce champ n'est donné qu'à titre d'information et ne peut pas être réglé. Le chemin affiché se modifie pour correspondre au paramètre Liste ci-dessus.
Intervalle de resynchronisation (s)	Par défaut = 3600 secondes. Définir la fréquence à laquelle le système demande une importation mise à jour. Dès la réception d'une nouvelle importation, tous les enregistrements précédemment enregistrés sont supprimés et les derniers enregistrements importés sont traités.

Le tableau continue ...

Champ	Description
HTTPS activé	Par défaut = Activée. Active ou désactive la prise en charge HTTPS pour l'importation des enregistrements de répertoire.
Numéro de port	Par défaut = 443. Le port utilisé pour l'importation de répertoire. Lorsque le paramètre HTTPS activé est défini sur Activé, la valeur par défaut est 443. Lorsque le paramètre HTTPS activé est défini sur Désactivé, la valeur par défaut est 80.

Liens connexes

[Services de répertoire](#) à la page 276

Événements système

Navigation : **Système | Événements système**

Le système prend en charge plusieurs méthodes de création de rapports sur les événements système. Ces rapports viennent s'ajouter aux rapports en temps réel ou historiques disponibles via System Status Application (SSA).

Liens connexes

[Système](#) à la page 211

[Configuration](#) à la page 282

[Alertes](#) à la page 284

Configuration

Navigation : **Système | Événements système | Configuration**

Ce formulaire est utilisé pour la configuration générale associée aux alarmes système.

Paramètres de configuration

Ces paramètres ne peuvent pas être fusionnés. La modification de ces paramètres nécessite un redémarrage du système.

Champ	Description
Configuration agent SNMP	
Activé par SNMP	Par défaut = Désactivé. Active la prise en charge du protocole SNMP. Cette option n'est pas nécessaire si vous utilisez les méthodes SMTP ou Syslog.
Communauté (Lecture seule)	Par défaut = Vierge. Nom de communauté SNMP auquel le système appartient.
Port SNMP	Par défaut = 161. Plage = de 161 ou 1 024 à 65 535. Port sur lequel le système écoute l'interrogation SNMP.

Le tableau continue ...

Champ	Description
ID du périphérique	Il s'agit d'une zone texte qui permet d'ajouter des informations supplémentaires aux alarmes. Lorsqu'un VPN SSL est configuré, Avaya recommande d'utiliser un ID de l'appareil correspondant à un nom de compte de service VPN SSL. Pour chaque nom de compte de service VPN SSL, il existe une adresse IP de tunnel VPN SSL associée. Lorsque l'ID de l'appareil affiché correspond à un nom de compte de service VPN SSL, il est plus facile d'identifier une adresse IP de tunnel VPN SSL particulière à utiliser pour la gestion à distance d'IP Office.
Contact	Il s'agit d'une zone texte qui permet d'ajouter des informations supplémentaires aux alarmes.
Emplacement	Il s'agit d'une zone texte qui permet d'ajouter des informations supplémentaires aux alarmes.

Paramètres QoS

Ces paramètres sont utilisés si le paramètre **Système | LAN1 | VoIP | Activer le contrôle RTCP sur le port 5005** est défini sur Activé. Ils servent de seuils d'alarme pour les données de QoS collectées par le système pour les appels effectués par les téléphones H.323 d'Avaya et par les téléphones avec canaux VCM. Si un appel contrôlé dépasse l'un des seuils, une alarme est envoyée vers System Status Application. Les alarmes QoS peuvent également être envoyées depuis le système en utilisant Alarmes.

- L'alarme se déclenche à la fin d'un appel. Si un appel est en attente ou parqué avant d'être récupéré, une alarme se déclenche pour chaque segment de l'appel qui a dépassé un seuil.
- Si un appel est entre deux extensions du système, il est possible que les deux extensions génèrent une alarme pour cet appel.
- Aucune alarme n'est déclenchée pour les paramètres QoS enregistrés pendant les 5 premières secondes d'un appel.

Temps de propagation en boucle (en ms)	Par défaut = 350.		
	Haute qualité = moins de 160 ms. Bonne qualité = moins de 350 ms. Tout retard supérieur est remarqué par les participants à l'appel. Remarque : en fonction du codec de compression utilisé, un certain retard découle du traitement du signal et ne peut pas être éliminé : G.711 = 40 ms, G.723a = 160 ms, G.729 = 80 ms.		
Gigue (en ms)	Par défaut = 20.		
	La gigue est une mesure de la variance de la durée que mettent les différents paquets de voix d'un même appel pour atteindre la destination. Quand la gigue est trop importante, il y a de l'écho.		
Perte de paquets (%)	Par défaut = 3,0.		
	Une perte excessive de paquets sera audible : les mots sont coupés et on risque d'observer des retards de configuration de l'appel.		
		Bonne qualité	Haute qualité
	Temps de propagation en boucle	< 350 ms	< 160 ms
	Gigue	< 20 ms	< 20 ms
Perte de paquets	< 3 %	< 1 %	

Liens connexes

[Événements système](#) à la page 282

Alertes

Navigation : **Système | Événements système | Alarmes**

Ces paramètres ne peuvent pas être fusionnés. La modification de ces paramètres nécessite un redémarrage du système.

Ce formulaire est utilisé pour configurer les causes possibles d'envoi d'alarmes à l'aide des différentes méthodes d'alarme.

- 5 interruptions d'alarme au maximum peuvent être configurées pour une utilisation avec les paramètres SNMP dans l'onglet **Système | Événements système | Configuration**.
- 3 alarmes par e-mail au maximum peuvent être configurées pour envoi à l'aide des paramètres **Système | SMTP**. La destination du courrier électronique est définie dans la configuration des alarmes ci-dessous.
- Un maximum de 2 alarmes peuvent être configurées pour envoi vers une destination Syslog incluse dans la configuration des alarmes.

Paramètres de configuration

Champ	Description
Nouvelle alarme	Cette zone permet d'afficher et de modifier l'alarme.
Destination Pour utiliser les méthodes SNMP ou Email, vous devez configurer les paramètres correspondants dans le sous-onglet Configuration. Remarque : il est possible que le type de destination soit grisé si le nombre maximal de destinations d'alarme de ce type est déjà atteint. Il est possible de configurer jusqu'à 5 destinations d'alarme pour le SNMP, 3 pour les e-mails SMTP et 2 pour Syslog.	
Interruption	Si cette méthode est sélectionnée, les informations détaillées à ajouter aux événements sélectionnés sont les suivantes : • Adresse du serveur : par défaut = vide. L'adresse IP ou le nom de domaine complet (FQDN) du serveur SNMP vers lequel sont envoyées les informations des avis. • Port : par défaut = 162. Plage = 0 à 65535. Port de transmission SNMP. • Communauté : par défaut = vide. Communauté SNMP pour les interruptions transmises. Doit correspondre au serveur SNMP de réception. • Format : par défaut = IP Office. Voici les différentes options : - IP Office : format des alarmes d'événement SNMP adapté à IP Office. - SMGR : format des alarmes d'événement SNMP adapté à SMGR.
Syslog	Si cette méthode est sélectionnée, les informations détaillées à ajouter aux événements sélectionnés sont les suivantes : • Adresse IP : par défaut = ^vide. Adresse IP du serveur Syslog vers lequel sont envoyées les informations des avis. • Port : par défaut = 514. Plage = 0 à 65535. Port de destination Syslog. • Protocole : par défaut = UDP. Sélectionner UDP ou TCP. • Format : par défaut = Enterprise. Voici les différentes options : - Enterprise : format des alarmes d'événement Syslog adapté à Enterprise. - IP Office : format des alarmes d'événement Syslog adapté à IP Office.

Le tableau continue ...

Champ	Description
E-mail	Si cette méthode est sélectionnée, les informations détaillées à ajouter aux événements sélectionnés sont les suivantes : E-mail : adresse e-mail de destination.
Niveau de sécurité minimum	Par défaut = Avertissements. Voici les différentes options : • Avertissements : tous les événements qualifiés d'Avertissements à Critique sont transmis. • Mineur : les événements mineurs, majeurs et critiques sont transmis. Les avertissements ne sont pas transmis. • Majeur : les événements majeurs et critiques sont transmis. Les avertissements et événements mineurs ne seront pas transmis. • Critique : seuls les événements critiques sont transmis.
Événements	Par défaut = Aucune Définit les types d'événements système devant être relevés et envoyés. Le tableau ci-dessous répertorie les alarmes associées à chaque type d'événement. Le texte indiqué en italiques dans les messages est remplacé par les données appropriées. Les éléments indiqués entre crochets ([]) sont inclus dans le message, le cas échéant. La ligne de sujet des courriers électronique SMTP prend la forme « Nom système adresse IP - Alarme système ».

Type	Événements	État des alarmes	Message
Entité	Application	Fonctionnement de la messagerie vocale	Le serveur de messagerie vocale est maintenant opérationnel.
		Dysfonctionnement de la messagerie vocale	Le serveur de messagerie vocale est arrêté.
		Événement de messagerie vocale - stockage OK	Le stockage du serveur de messagerie vocale est OK.
		Événement de messagerie vocale - capacité stockage presque saturée	La capacité de stockage du serveur de messagerie vocale est presque saturée.
		Événement de messagerie vocale - capacité de stockage saturée	La capacité de stockage du serveur de messagerie vocale est saturée.
	Service	Licence de la fonction manquante	Tentative d'utilisation d'une fonction pour laquelle aucune licence n'est installée. Type de licence : <nom>
		Toutes les licences en cours	Toutes les licences suivantes sont utilisées. Type de licence : <nom>
		Source d'horloge modifiée	Source horloge 8 kHz modifiée. Des détails seront fournis.
		Échec de connexion	La raison de l'échec de connexion sera indiquée.
		Aucun canal libre n'est disponible	Aucun canal libre n'était disponible. ID du groupe sortant : <numéro>

Le tableau continue ...

Type	Événements	État des alarmes	Message
		Échec du fichier de musique d'attente	Échec du chargement de fichier source de musique d'attente.
		Toutes les ressources sont utilisées	Les ressources système suivantes sont toutes utilisées : <type de ressource> sera fourni.
		Erreur de l'emplacement de carte OEM	Système utilisant un logiciel secondaire, ou bien la description de l'erreur de carte OEM sera fournie.
		Échec d'interconnexion du réseau	Les détails de l'échec de l'interconnexion du réseau seront fournis.
		Message SIP trop long	Erreur Rx message SIP - trop long - ignoré.
	Carte Flash contact	Changer	La carte PC de <i>nom</i> a changé.
	Module d'expansion	Opérationnel	Le lien vers le module d'expansion <i>nom</i> est actif.
		Échec	Le lien vers le module d'expansion <i>nom</i> est inactif.
		Erreur	Le lien vers le module d'expansion <i>nom</i> est erroné.
		Changer	Le lien vers le module d'expansion <i>nom</i> a changé.
	Ligne réseau	Opérationnel	La ligne réseau n (nom) [du module d'expansion n] est maintenant opérationnelle.
		Échec	La ligne réseau n (nom) [du module d'expansion n] est inactive.
	Ligne réseau	Échec de la saisie de la ligne réseau	Échec de la ligne : canal [numéro] ou port [numéro].
		Échec de la ligne réseau sortante de l'appel entrant	Ligne réseau sortante de l'appel entrant : canal [numéro] ou port [numéro].
		CLI non livré	CLI non livré : canal [numéro] ou port [numéro].
		DDI incomplet	DDI incomplet.. Nombre de chiffres attendus : .
		LOS	LOS
		OOS	OOS
		Alerte rouge	Alerte rouge
		Alerte bleue	Alerte bleue
		Alerte jaune	Alerte jaune
		Échec de connexion IP	Échec de connexion IP. Numéro de ligne de réseau IP : <numéro> ou adresse IP de terminaison à distance : <adresse IP>

Le tableau continue ...

Type	Événements	État des alarmes	Message
		Connexion au réseau Small Community Network invalide	Connexion au réseau Small Community Network invalide. Numéro de ligne de réseau IP : <numéro> ou adresse IP de terminaison à distance : <adresse IP>
	Lien	Changement de périphérique	Appareil modifié. Numéro de poste personnel : .
		Échec de communication avec le serveur LDAP	Échec de communication avec le serveur LDAP
		Ressource en panne	Liaison/ressource en panne. Le type, le numéro et le nom du module seront fournis.
		Échec de communication avec le serveur SMTP	Échec de communication avec le serveur SMTP
		Échec de la connexion à Voicemail Pro	Échec de la connexion à Voicemail Pro
		Échec de la connexion du composeur	La connexion avec le numéroteur a été perdue.
	VCM	Opérationnel	Le module de compression vocale <i>nom</i> est maintenant opérationnel.
		Échec	Le module de compression vocale <i>nom</i> est en panne.
Carte mémoire	Carte non valide		
	Capacité disponible		
Générique	Générique	Alarme de démarrage de l'emplacement non principal	Système exécutant un logiciel de sauvegarde.
		Carte SD non valide	Carte SD installée (système ou en option) incompatible ou non valide.
		Échec de la liaison réseau	L'interface réseau <i>nom</i> (adresse IP) a été déconnectée.
		Liaison réseau opérationnelle	L'interface réseau <i>nom</i> (adresse IP) est connectée.
		Démarrage à chaud du système	Le système a été redémarré (démarrage à chaud).
		Démarrage à froid du système	Le système a été redémarré suite à une coupure d'alimentation (démarrage à froid).
		Communauté SNMP non valide	Communauté non valide spécifiée dans la requête SNMP.
perpétuelle	Serveur de licence	Serveur opérationnel	Le serveur de licences est maintenant opérationnel.
		Serveur en panne	Le serveur de licences n'est plus opérationnel.
	Échec de la clé de licence	Échec de la clé de licence	

Le tableau continue ...

Type	Événements	État des alarmes	Message
Mise en boucle	Mise en boucle	Mise en boucle de ligne au niveau de l'extrémité locale	La ligne réseau <i>n (nom)</i> [du module d'expansion <i>n</i>] est bouclée au niveau de l'extrémité locale.
		Mise en boucle des données utiles au niveau de l'extrémité locale	La ligne réseau <i>n (nom)</i> [du module d'expansion <i>n</i>] est bouclée au niveau de l'extrémité locale, avec les données utiles.
		Mise en boucle désactivée	La ligne réseau <i>n (nom)</i> [du module d'expansion <i>n</i>] n'a aucune mise en boucle.
Changement de téléphone	Changement de téléphone	Le téléphone est débranché	Le téléphone dont l'ID est <i>n</i> a été supprimé du poste <i>poste (unité, port n)</i> .
		Le téléphone a été branché	Le téléphone avec le type <i>type (ID n)</i> a été branché pour le poste <i>poste (unité, port n)</i> .
Qualité du service	Contrôle de la qualité du service	Si l'option Activer le contrôle RTCP sur le port 5005 est sélectionnée, tous les appels contrôlés au-delà des Paramètres QoS déclenchent une alarme.	
Syslog	Audit de base	Événements tels qu'écrits dans le journal d'audit. Disponible dans la sortie Syslog uniquement.	
	Audit étendu	Informations sur les modifications de configuration. Chaque message contient une modification d'un attribut d'objet de paramètres de configuration ou de sécurité, et, de façon facultative, les valeurs précédentes et les nouvelles valeurs.	
	System Monitor	Lorsque ce paramètre est sélectionné, les suivis de System Monitor sont regroupés dans les suivis de Syslog.	
Système	Configuration	Conflit de plan de numérotation du réseau Small Community Network	Conflit de plan de numérotation du réseau Small Community Network
		Aucune route d'appels entrants pour l'appel	La ligne suivante n'a aucun routage pour appel entrant pour un appel. Ligne : <numéro> ou ID du groupe de lignes : <numéro>.
		Échec du matériel installé	Les détails de l'échec du matériel installé seront fournis.
	Arrêt du système		
	Exécution de la sauvegarde		
	Appels d'urgence	Appel d'urgence réussi	Appel d'urgence réussi Appel d'urgence ! Emplacement : <i>emplacement</i> Numéro composé : <i>numéro composé</i> Numéro appelé : <i>numéro</i> transmis sur la ligne ID de l'appelant : <i>ID</i> Utilisateur : <i>utilisateur</i> Poste : <i>poste</i>
		Échec de l'appel d'urgence	Échec de l'appel d'urgence Appel d'urgence ! Emplacement : <i>emplacement</i> Numéro composé : <i>numéro composé</i> Cause de l'échec : <i>cause</i> Utilisateur : <i>utilisateur</i> Poste : <i>poste</i>

Types d'alarme

Veuillez noter ce qui suit.

- **Alarmes de stockage Voicemail Pro** : le seuil d'alerte peut être configuré depuis le client Voicemail Pro.
- **Alarmes de stockage d'Embedded Voicemail** : une alarme prévenant de la saturation de l'espace disque est générée lorsque la carte mémoire d'Embedded Voicemail est pleine à 90 %. En outre, une alerte d'espace disque critique est générée lorsqu'il est plein à 99 % et une alerte de retour à la normale est générée lorsque l'espace disque repasse sous le seuil des 90 %.
- **Mise en boucle** : ce type d'alarme n'est disponible qu'avec les systèmes utilisant les paramètres régionaux des États-Unis.

La liste des alarmes IP Office est disponible sur le CD Admin dans le dossier
 \snmp_mibs\IPOffice.

Liens connexes

[Événements système](#) à la page 282

SMTP

Navigation : **Système | SMTP**

Ces paramètres ne peuvent pas être fusionnés. La modification de ces paramètres nécessite un redémarrage du système.

Paramètres de configuration

SMTP peut servir de méthode d'envoi pour les alarmes système. La destination des e-mails est paramétrée dans le cadre des alertes par e-mail configurées dans **Système | Événements système | Alarmes**.

SMTP peut être utilisé conjointement avec Embedded Voicemail pour la Messagerie électronique de la boîte vocale. La destination de la messagerie vocale est configurée par l'utilisateur de l'adresse de Messagerie de la boîte vocale.

Champ	Description
Adresse du serveur	Par défaut = Vide Ce champ définit l'adresse IP du serveur SMTP utilisé pour renvoyer des alarmes SNMP transmises par courrier électronique.
Port	Par défaut = 25. Plage = 0 à 65534. Ce champ définit le port de destination sur le serveur SMTP.
Adresse e-mail d'expéditeur	Par défaut = Vide Ce champ définit l'adresse e-mail de l'expéditeur. Selon les exigences du serveur SMTP, une adresse e-mail valide hébergée par le serveur peut être nécessaire. Sinon, il se peut qu'un serveur de courrier électronique SMTP soit à configurer pour prendre en charge le relais SMTP.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Utiliser STARTTLS	Par défaut = Désactivé. (Version 9.0.3). Sélectionnez ce champ pour activer l'encodage TLS/SSL. Le chiffrement permet l'intégration de la messagerie vocale à la messagerie électronique avec les fournisseurs de messagerie hébergés qui utilisent un acheminement sécurisé.
Le serveur requiert une authentification	Par défaut = Désactivé Sélectionnez ce champ si le serveur SMTP requiert une authentification. Lorsqu'il est sélectionné, les champs suivants deviennent disponibles.
Nom d'utilisateur	Par défaut = Vide Définit le nom d'utilisateur pour l'authentification du serveur SMTP.
Mot de passe	Par défaut = Vide Définit le mot de passe pour l'authentification du serveur SMTP.
Utiliser l'authentification CRAM-MD5 (Challenge Response)	Par défaut = Désactivé. Champ sélectionné si le serveur SMTP utilise CRAM-MD5.

Liens connexes

[Système](#) à la page 211

SMDR

Navigation : **Système** | **SMDR**

Le système peut être configuré pour produire des enregistrements SMDR pour chaque appel terminé.

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
Sortie	Par défaut = Pas de sortie. Sélectionnez le type d'enregistrement d'appel que le système doit créer. Les options sont les suivantes : • Pas de sortie - Ne génère pas d'enregistrements SMDR. • SMDR uniquement - Génère des enregistrements SMDR et les envoie selon les paramètres ci-dessous. • Hébergé uniquement : utilisé uniquement pour les systèmes à abonnement. Stocke les enregistrements SMDR du système sur les services cloud prenant en charge le système. Des utilisateurs spécifiques peuvent être configurés pour accéder à ces paramètres via le portail utilisateur.
SMDR : communications détaillées de l'enregistreur du poste téléphonique Ces champs sont disponibles lorsque SMDR est sélectionné en tant que sortie. Pour en savoir plus sur les détails de l'enregistrement SMDR, reportez-vous à l'annexe SMDR.	

Le tableau continue ...

Champ	Description
Adresse IP	Par défaut = 0.0.0.0 (Ecouter). Adresse IP de destination des enregistrements SMDR. Chaque fois qu'un nouvel enregistrement est généré, le système tentera d'envoyer l'enregistrement à l'adresse spécifiée. • L'adresse 0.0.0.0 met le système en mode écoute. À l'aide d'une application telle que HyperTerminal ou Putty, une connexion TCP/IP à l'adresse IP du système et au port TCP spécifié collectera tous les enregistrements nouveaux et/ou mis en mémoire tampon. • Toute autre adresse mettra le système en mode d'envoi. Chaque fois qu'un nouvel enregistrement est généré, le système tente d'envoyer l'enregistrement à l'adresse et au port spécifiés à l'aide d'une connexion TCP/IP. Si la connexion échoue, l'enregistrement est mis en mémoire tampon (voir ci-dessous) jusqu'à l'obtention d'une connexion fiable pour un nouvel enregistrement.
Port TCP	Par défaut = 0. Le port IP pour l'envoi ou la collecte des enregistrements SMDR.
Enregistrements dans la mémoire tampon	Par défaut = 500. Plage = 10 à 3000. Le système met en mémoire tampon les nouveaux enregistrements lorsqu'il n'y a pas de connexion TCP/IP. Il peut mettre en mémoire tampon jusqu'à 3 000 enregistrements SMDR. Si le cache est plein, le système supprime l'enregistrement le plus ancien chaque fois qu'un nouvel enregistrement est ajouté.
Division sur transfert externe	Par défaut = Désactivé. Si cette option est activée, pour les appels renvoyés hors commutateur à l'aide d'une ligne réseau externe, SMDR produit des enregistrements d'appels renvoyés et d'appels initiaux séparés. • Les deux jeux d'enregistrements possèdent le même ID d'appel. • Les champs Heure de début de l'appel des enregistrements d'appels transférés sont réinitialisés au moment du transfert sur le réseau externe. Voici les cas d'application : • Appels renvoyés avec les options Renvoi inconditionnel, Renvoi si pas de réponse, Renvoi si occupé ou NPD. • Appels renvoyés hors commutateur par un routage des appels entrants.

Liens connexes

[Système](#) à la page 211

VCM

Navigation : **Système | VCM**

Ce formulaire permet de régler le fonctionnement des modules de compression vocale (VCM) installés sur l'unité de contrôle.

Les appels vers et depuis des appareils IP peuvent nécessiter d'être convertis vers le format du codec audio utilisé par l'appareil IP. Pour les systèmes, cette conversion est effectuée par des canaux de compression de voix. Ceux-ci prennent en charge les formats codec audio IP communs G.711, G.723 et G.729a. Pour obtenir des informations sur l'ajout de ressources de compression de la voix à un système, consultez le manuel d'installation d'IP Office.

Ces paramètres doivent être réglés uniquement avec l'aide de l'assistance technique Avaya.

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Où sont utilisés les canaux de compression vocale ?

Appareil IP vers appareil non-IP : Ces appels requièrent un canal de compression de voix pour la durée de l'appel. Si aucun canal n'est disponible, une indication d'occupation est retournée à l'appelant.

Appareil IP vers appareil IP : Les tonalités de progression d'appel (par exemple : tonalité de numérotation, tonalité secondaire de numérotation, etc.) ne requièrent pas de canaux de compression de voix avec les exceptions suivantes :

- Les tonalités de confirmation de code abrégé, d'ARS et saisie du code de compte ne requièrent pas de canal de compression de voix.
- Les périphériques utilisant G.723 nécessitent un canal de compression vocale pour toutes les tonalités à l'exception de la tonalité d'appel en attente.

Lorsqu'un appel est connecté :

- Si les appareils IP utilisent le même codec audio, aucun canal de compression de voix n'est utilisé.
- Si les appareils utilisent des codecs audio différents, un canal de compression de voix est requis pour chacun d'eux.

Appareil non-IP vers appareil non-IP : Aucun canal de compression de voix n'est requis.

Musique d'attente : Elle est fournie à partir du bus TDM du système et nécessite par conséquent un canal de compression vocale lorsqu'il est lu sur un périphérique IP.

Ressources de conférence et appareils IP : Les ressources de conférence sont gérées par la puce de conférence qui se trouve sur le bus TDM du système. Par conséquent, un canal de compression vocale est requis pour chaque périphérique IP utilisé dans la conférence. Cela inclut des services qui utilisent les ressources de conférence telles que l'écoute d'appels et l'intrusion dans un appel. Cela s'applique également à l'enregistrement d'appels.

Appels de pageurs vers appareil IP : Les appels en paging nécessitent 1 canal de compression vocale par codec audio utilisé par tous les périphériques IP concernés. Le système utilise uniquement G.729a pour les appels en paging ; par conséquent, il ne nécessite qu'un seul canal mais ne peut prendre en charge le paging que vers les périphériques G.729a compatibles.

Services de messagerie vocale et appareils IP : Les appels vers les serveurs de messagerie vocale du système sont traités comme des appels de données du bus TDM. C'est pourquoi les appels provenant d'un périphérique IP vers une messagerie vocale nécessitent un canal de compression vocale.

Appels fax : Ceux-ci sont des appels vocaux avec une plage de fréquences légèrement plus large que les appels vocaux parlés. Le système ne prend en charge les fax à travers IP entre les systèmes que si l'option Acheminement de fax est sélectionnée.

Appels SIP :

- **Appel de ligne SIP vers/à partir de périphériques qui ne sont pas IP** : canal de compression vocale requis.
- **Appel de ligne SIP sortant à partir d'un périphérique IP** : pas de canal de compression vocale requis.
- **Appel de ligne SIP entrant vers un périphérique IP** : canal de compression vocale réservé jusqu'à ce que l'appel soit connecté.

Appels fax T38 : Le système prend en charge les fax T38 sur les lignes réseau SIP et les postes SIP. Chaque appel de fax T38 utilise un canal VCM.

- Au sein d'un réseau multi-sites, un appel de fax T38 peut se convertir en un appel sur une ligne H.323 entre systèmes utilisant le protocole **Prise en charge de l'acheminement des télécopies**. Cette conversion utilise 2 canaux VCM.
- Afin d'utiliser une connexion fax T38, la **Classification d'équipement** d'une extension analogique connectée à un fax peut être définie sur **Appareil fax**. De plus, la fonction de code court **Composer un numéro de télécopieur** est disponible.

Mesure de l'utilisation des canaux

L'application System Status Application permet d'afficher l'utilisation des canaux de compression vocale. Dans la section Ressources, elle affiche le nombre de canaux en cours d'utilisation. Elle affiche également le nombre de fois où le nombre de canaux disponibles a été insuffisant et la dernière fois qu'un tel événement s'est produit.

Champ	Description
Affaiblissement d'écho (dB)	Par défaut = 6 dB. Cartes combinées IP500 VCM, IP500 VCM V2 et IP500. Ce contrôle permet l'ajustement de la perte d'écho attendue à utiliser dans le cadre du processus d'élimination de l'écho. Les échos sont généralement générés quand il y a des erreurs de correspondance d'impédance lors de la conversion du signal d'un type de circuit à un autre, et plus particulièrement d'un circuit analogique à un circuit IP. Pour résoudre ce problème, un signal d'écho estimatif peut être créé sur une sortie puis retranché de l'entrée afin de supprimer tout écho sur la sortie. Les options sont 0 dB, 3 dB, 6 dB et 9 dB.
Mode de processeur non linéaire	Par défaut = Adaptatif. I Il faut généralement un faible niveau de bruit de confort sur les lignes numériques dans les moments de silence. Ce bruit est nécessaire afin de confirmer aux utilisateurs que l'appel est toujours connecté. Ces commandes permettent de régler le bruit d'agrément généré par le composant PNL (processeur non-linéaire) du VCM. Voici les différentes options : • Adaptatif : Adaptatif signifie que le bruit de confort généré par le traitement de langage naturel essaye de s'adapter au bruit de fond. • Silence : Silence signifie que le traitement de langage naturel ne génère aucun bruit de confort. • Désactivé : Le processeur non-linéaire n'est pas activé ; dans ce cas il peut y avoir un écho résiduel.
Atténuation du bruit d'agrément PNL	Par défaut = -9 dB. Les options sont : -3 dB, -6 dB et -9 dB.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Limite supérieure du bruit d'agrément PNL	Par défaut = -30 dB. Les options sont -30 db et -55 db .
Modem Pour le relais fax, ces paramètres permettent de régler le TDM (côté fonctionnement) appliqué aux appels de fax à l'aide des canaux VCM.	
Puissance émission (dB)	Par défaut = -9 dB. Plage = 0 à -13 dB.
Seuil de détection de la porteuse	Par défaut = -43 dB, Options = -26 dB, -31 dB ou -43 dB.
Délai d'expiration d'inactivité (s)	Par défaut = 30 secondes. Plage = 10 à 600 secondes.

Liens connexes

[Système](#) à la page 211

Integrated Contact Reporter

Navigation : Système | Centre de contacts | Integrated Contact Reporter

Integrated Contact Reporter est une application de Contact Center simple impliquant de cinq à vingt-cinq agents et jusqu'à cinq superviseurs. Cette application collecte et affiche des informations sur l'état actuel des groupes de recherche et des utilisateurs configurés pour le fonctionnement de Integrated Contact Reporter.

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Remarque :

Integrated Contact Reporter n'est pas pris en charge dans la version 11,0 d'IP Office.

Champ	Description
Codes de motif pour l'état Occupé non disponible Les agents dont l'état est sur « Occupé non disponible » peuvent également indiquer la raison qui explique cet état. Ce menu permet de saisir les raisons potentielles pour lesquelles l'utilisateur est « Occupé non disponible ». Ces raisons sont ensuite utilisées dans les menus où l'agent sélectionne la raison de son choix lorsqu'il choisit l'état « Occupé non disponible » et dans les rapports sur l'état de l'agent.	
Code/Raison	Les lignes 1 à 8 peuvent contenir des descriptions pouvant aller jusqu'à 31 caractères chacune. Les lignes 0 et 9 sont fixées sur Non pris en charge et Occupé non disponible .
Temps de travail après appel par défaut (secondes)	Par défaut = 10. Plage = 10 à 999 secondes. Si un agent passe à l'état Travail après appel (TrApA), automatiquement ou manuellement, ce champ définit la durée de l'état, qui, après quoi, est supprimé automatiquement. Il est possible de remplacer cette durée par le paramètre de l'agent lui-même (Utilisateur Téléphonie Paramètres du superviseur Durée du travail après appel). Tant qu'il est à l'état Temps de travail après appel, l'agent ne reçoit aucun autre appel du groupe de recherche de ligne.

Liens connexes

[Système](#) à la page 211

VoIP

Navigation : **Système | VoIP**

Ces menus s'appliquent au fonctionnement VoIP du système IP Office.

Liens connexes

[Système](#) à la page 211

[VoIP](#) à la page 295

[Sécurité VoIP](#) à la page 297

[Listes de contrôle d'accès](#) à la page 300

VoIP

Navigation : **Système | Système | VoIP | VoIP**

Cet onglet est utilisé pour définir les codecs disponibles pour une utilisation avec toutes les lignes et postes IP et l'ordre par défaut des préférences de codec.

- Les téléphones H.323 Avaya ne prennent pas en charge le G.723 et l'ignorent s'il est sélectionné.
- Pour les systèmes IP Office avec lignes et postes H.323, l'un des codecs G.711 doit être sélectionné.
- Le G.723 et le G.729b ne sont pas pris en charge par les systèmes IP Office basés sur Linux.
- Le nombre de canaux fournis par une carte IP500 VCM 32 ou IP500 VCM 64, respectivement 32 ou 64 au maximum, dépend des codecs utilisés. Ceci s'applique également aux cartes IP500 VCM 32 V2 et IP500 VCM 64 V2. Le tableau suivant considère que tous les appels utilisant le canal VCM utilisent le même codec.

Codec	IP500 VCM 32 IP500 VCM 32 V2	IP500 VCM 64 IP500 VCM 64 V2
G.711	32	64
G.729a	30	60
G.723	22	44
G.722	30	60

L'annonce depuis un périphérique IP utilise le codec préféré de ce périphérique. Il convient à l'administrateur système de veiller à ce que tous les téléphones cibles du groupe d'annonce prennent en charge ce codec.

Ces paramètres ne peuvent pas être fusionnés. La modification de ces paramètres nécessite un redémarrage du système.

Champ	Description
Ignorer la non-correspondance DTMF pour les téléphones	Par défaut = Activé. Lorsque ce paramètre est activé, les paramètres suivants sont visibles et configurables : • Poste Poste H.323 VoIP Requier DTMF • Poste Poste SIP VoIP Requier DTMF Si elle est activée, lors des vérifications des supports, le système n'effectue pas de vérification DTMF lorsqu'un appel est effectué entre deux téléphones VoIP et que le paramètre du poste Requier DTMF est défini sur Désactivé. Les deux téléphones peuvent être situés sur des systèmes différents dans un déploiement Server Edition ou SCN.
Autoriser Support direct dans l'emplacement NAT	Par défaut = Désactivé. Lorsque ce paramètre est activé, le système prend en charge la transmission de média direct entre les appareils protégés par le même NAT. Des périphériques se trouvent derrière le même NAT si leurs adresses IP publiques sont identiques. • Il se peut que le média direct ne soit toujours pas possible si d'autres paramètres, tels que les codecs, les paramètres NAT ou les paramètres de sécurité, ne correspondent pas. Le comportement par défaut est de permettre le média direct entre tous les types de périphériques (travailleurs distants H323 et SIP et lignes IP Office derrière un NAT). Dans le cas de routeurs dotés de H323 ou SIP ALG, il peut être préférable d'autoriser uniquement le média direct entre certaines catégories de périphériques. Vous pouvez procéder à cette configuration en ajoutant le numéro source NoUser MEDIA_NAT_DM_INTERNAL. Pour plus d'informations, consultez la rubrique Utilisateur Numéros source.
Désactiver Support direct pour les clients simultanés	Par défaut = Désactivé. Si cette option est activée, les paramètres Autoriser Support direct dans l'emplacement NAT pour les enregistrements de postes virtuels sont désactivés.
Charge utile par défaut RFC2833	Par défaut = 101. Plage = 96 à 127. Ce champ précise les valeurs par défaut pour la négociation dynamique de la charge utile RFC2833. Les fournisseurs de services qui ne prennent pas en charge la négociation dynamique de la charge utile devront peut-être disposer d'une valeur fixe.
Charge utile par défaut OPUS	Par défaut = 116. Ce champ spécifie la valeur par défaut et la plage à utiliser pour le codec Opus. Ce champ est utilisé uniquement pour les systèmes basés sur Linux.  Remarque : Ce champ n'est pas disponible sur IP500v2, mais les paramètres Pass-through de codec inconnu et OPUS peuvent être définis individuellement.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Codecs disponibles	Cette liste indique les codecs pris en charge par le système et ceux qui sont activés. Les codecs sélectionnés dans cette liste sont alors utilisables dans les autres listes de codecs visibles dans les paramètres de configuration. Par exemple, la liste adjacente Sélection par défaut et la liste de sélection individuelle personnalisée sur les lignes et postes IP.  Avertissement : Supprimer un codec de cette liste le supprime automatiquement de la liste de codecs de toute ligne ou extension individuel l'utilisant. Les codecs pris en charge (dans l'ordre de priorité par défaut) sont les suivants : Opus, G.711 A-Law, G.711 U-Law, G.722, G.729 et G.723.1. L'ordre par défaut des codecs G.711 varie en fonction des paramètres de compression par défaut du système. G.723.1 et G.729b ne sont pas pris en charge par les systèmes Linux.
Sélection du codec par défaut	Par défaut, toutes les lignes et tous les postes IP (H.323 et SIP) ajoutés au système ont leur paramètre Sélection du codec sur Configuration par défaut du système. Ce paramètre correspond à la sélection des codecs effectuée dans cette liste. Les boutons qui se trouvent entre les deux listes permettent de déplacer les codecs entre les parties Non utilisé et Sélectionné de la liste, et pour modifier l'ordre des codecs dans la liste des codecs sélectionnés.

Liens connexes

[VoIP](#) à la page 295

Sécurité VoIP

Navigation : **Système | Système | VoIP | Sécurité VoIP**

Permet de définir les paramètres du niveau de sécurité du média du système. Ces paramètres s'appliquent à toutes les extensions et lignes sur compatibles avec le système SRTP et dont les paramètres **Protection du média** sont configurés de manière **Identique au système**. Les paramètres de protection du média des lignes et extensions individuelles peuvent remplacer les paramètres du niveau du système.

Les extensions SIP simultanées qui ne possèdent pas d'extensions physiques dans leur configuration utilisent les paramètres de sécurité du système.

Les paramètres de sécurité du média doivent être uniformes pour les lignes SM et toutes les extensions utilisateur centralisées.

Ces paramètres ne peuvent pas être fusionnés. La modification de ces paramètres nécessite un redémarrage du système.

Nom	Description
Mot de passe par défaut du poste	Par défaut = Mot de passe du poste défini lors de la configuration initiale. Ce mot de passe de poste par défaut est automatiquement attribué à chaque entrée de poste H.323 et SIP au moment de leur ajout à la configuration du système. Le mot de passe de chaque poste peut être modifié via les paramètres du poste, si nécessaire. Le mot de passe du poste est utilisé pour l'enregistrement des téléphones IP auprès du système. Le mot de passe doit comporter entre 9 et 13 chiffres. Utilisez l'icône en forme d'œil pour voir le mot de passe par défaut existant.
Protection du média	Par défaut = Désactivé. Le protocole Secure RTP (SRTP) peut être utilisé entre des périphériques IP pour ajouter une sécurité supplémentaire. Ces paramètres précisent si le SRTP est utilisé pour ce système et quels paramètres sont employés pour le SRTP. Voici les différentes options : • Désactivé : utilise le RTP. • Préféré : essaie d'utiliser le SRTP. Si la configuration de l'appel SRTP échoue, revient au RTP. • Appliqué : utilise le SRTP. Si la configuration de l'appel SRTP échoue, l'appel échoue. - Pour les appels utilisant la fonction Composer un numéro d'urgence, IP Office passe au RTP si la configuration de l'appel SRTP �choue. Si la protection du média est activée (Imposé ou Préféré), nous vous recommandons d'activer un niveau semblable de sécurité en utilisant Système LAN VoIP Signalisation H.323 par TLS. Les points de terminaison qui prennent en charge le protocole SRTP sont : • Lignes IP Office, SIP et SM • Postes Avaya H.323 : 9608, 9611, 9621, 9641 • Postes SIP Avaya : 9608, 9611, 9621 et 9641 (dans les déploiements du site centralisé), série 1100, série 1200, B179, E129, H175, série J100, série K100 (Vantage), série Scopia XT • Postes SIP tiers qui prennent en charge le protocole SRTP

Le tableau continue ...

Nom	Description
Options de protection du média	Non affichées lorsque la Protection du média est définie sur désactivée. Voici les différentes options : • Chiffrements : par défaut = RTP Ce paramètre permet de sélectionner les parties d'une session média qui doivent être protégées par chiffrement. Par défaut, seul le flux RTP (la conversation) est chiffré. • Authentification : par défaut = RTP et RTCP Ce paramètre permet de sélectionner quelles parties de la session média devront être protégées en utilisant l'authentification. • Taille de la fenêtre Protection de la relecture SRTP : par défaut = 64. Non configurable. • Suites crypto : par défaut = SRTP_AES_CM_128_SHA1_80. Vous pouvez également sélectionner SRTP_AES_CM_128_SHA1_32.
SIPS strict	Par défaut = Désactivé. Ce paramètre n'est disponible que dans les déploiements de sites d'entreprise. Cette option fournit une configuration au niveau du système pour toutes les restrictions d'appel basées sur URI SIPS. Lorsque cette option est désactivée, les appels ne sont pas rejetés en raison de SIPS. Un appel est envoyé selon la configuration de la ligne ou de la ligne réseau sortante vers laquelle il est routé, quelle que soit la manière dont l'appel a été acheminé, même si l'appel a été acheminé en tant qu'invite SIP avec URI SIPS et qu'il est envoyé avec un URI SIP sur une ligne réseau SIP non sécurisée. Lorsque cette option est activée, une invite SIP entrante avec URI SIPS, si elle est destinée à une ligne réseau SIP (ligne SM ou ligne SIP), est rejetée si le champ Type d'URI de la ligne de destination n'est pas défini sur SIPS.  Remarque : • L'option SIPS strict n'est pas prise en charge avec les téléphones SIP de la série 9600 et de la série J100.

Vérification du numéro de l'appelant

Ces paramètres configurent les lignes réseau SIP utilisant les protocoles STIR pour la vérification du numéro d'appel.

Pour plus d'informations, veuillez consulter [Vérification du numéro de l'appelant SIP \(STIR/SHAKEN\)](#) à la page 921.

Champ	Description
Gestion des appels entrants	Par défaut = Autoriser les non échoués Définit les valeurs par défaut pour lesquelles les appels sont acceptés par le système en fonction du niveau d'authentification de l'appel. Ce paramètre par défaut peut être remplacé dans la configuration de ligne individuelle. • Autoriser tous - Autorise tous les appels sans tenir compte de la vérification du numéro de l'appelant. • Autoriser les validés - Accepte uniquement les appels vérifiés avec une attestation totale ou partielle. • Autoriser les non échoués - Accepte tous les appels dont la vérification a spécifiquement échoué. Notez que cela peut inclure des appels sans résultat de vérification signalé.
Présentation de validation	Par défaut = Désactivé Si ce paramètre est activé, le système place en préfixe les informations d'ID de l'appelant affichées sur les téléphones avec un caractère indiquant le résultat de la validation de l'appel. Ce sera : • Une coche pour une vérification complète. • Un point d'interrogation pour une vérification partielle. • Une croix pour l'échec de l'authentification. Lorsque ce paramètre est activé, le système contrôle également les informations d'affichage sur tous les appels de ligne réseau reçus pour s'assurer qu'ils ne commencent pas par ces caractères afin d'éviter l'usurpation.

Liens connexes

[VoIP](#) à la page 295

Listes de contrôle d'accès

Navigation : **Système** | **Système** | **VoIP** | **Listes de contrôle d'accès**

Nom	Description
Liste noire des SIP UA	Par défaut = Vide. Vous pouvez utiliser cette liste pour définir les chaînes d'agent utilisateur (User Agent ou UA) SIP que IP Office bloquera lorsque le paramètre Système > LAN1 > VoIP > Agents utilisateurs SIP autorisés est défini sur Bloquer la liste noire uniquement. • Non pris en charge sur les systèmes IP500 V2.
Liste blanche des SIP UA	Par défaut = Vide. Vous pouvez utiliser cette liste pour définir les chaînes d'agent utilisateur (User Agent ou UA) SIP que IP Office autorisera à s'enregistrer lorsque le paramètre Système > LAN1 > VoIP > Agents utilisateurs SIP autorisés est défini sur Clients Avaya et ceux sur liste blanche ou Clients sur liste blanche uniquement. • Non pris en charge sur les systèmes IP500 V2.

Le tableau continue ...

Nom	Description
Clients sur liste blanche uniquement	Le système IP Office bloquera automatiquement le trafic à partir d'une adresse IP effectuant des tentatives d'enregistrement infructueuses répétées. Vous pouvez utiliser cette liste pour spécifier les adresses IP que le système IP Office ne doit pas bloquer. • Ceci est utile lorsque plusieurs appareils s'enregistrent derrière la même adresse IP publique unique. Dans un tel scénario, le nombre d'inscriptions échouées peut être plus élevé. • Pris en charge sur les systèmes IP500 V2 pour la version 11.1 FP2 d'IP Office et les versions ultérieures. • Non pris en charge pour les adresses IPv6.

Liens connexes

[VoIP](#) à la page 295

Numéroteur

Navigation : **Système | Numéroteur**

Utilisez ce paramètre pour configurer les fonctions requises pour un déploiement Outbound Contact Express.

Ces paramètres sont fusionnables. Cependant, les changements apportés dans les champs **Fonctionnement** ou le tableau **Plage de lignes réseau/IP Office** nécessitent un redémarrage.

Il est recommandé de ne pas modifier les paramètres fusionnables pendant que le système est en cours d'utilisation.

Champ	Description
Fonctionnement	Par défaut = Désactivé. Sur le serveur principal IP Office Server Edition, définissez ce champ sur Principal. Pour tous les autres serveurs IP Office, définissez ce champ sur Enfant. Lorsque ce champ est défini sur Désactivé ou sur Enfant, aucun autre champ n'est affiché.
Mode d'enregistrement	Par défaut = Désactivé Définit la fonction d'enregistrement automatique des appels sur VMPro. Voici les différentes options : • Appel entier : la totalité de l'appel est enregistrée. • Agent connecté : l'enregistrement débute en même temps que la conversation. • Désactivé
Commandes de l'enregistrement	Par défaut = Complet Définit les fonctions qu'un agent peut exécuter à partir de WebAgent ou du combiné. Les options possibles sont Complet, Pause ou Désactivé.

Le tableau continue ...

Champ	Description		
Mode d'enregistrement et Commandes de l'enregistrement	Les paramètres Mode d'enregistrement et Commandes de l'enregistrement sont liés. Les combinaisons des paramètres de configuration sont répertoriées ci-dessous. Notez qu'arrêter et lancer l'enregistrement génère plusieurs fichiers d'enregistrement. Mettre l'enregistrement en pause et le poursuivre permet d'enregistrer dans un seul fichier.		
	Mode d'enregistrement	Commandes de l'enregistrement	Résultat
	Désactivé	Désactivé	Les appels ne sont pas enregistrés.
	Agent connecté	Désactivé	Tous les appels sont toujours enregistrés à partir du moment où l'agent rejoint l'appel.
	Agent connecté	Suspendre	Tous les appels sont toujours enregistrés, mais l'agent peut interrompre et reprendre l'enregistrement.
	Agent connecté	Tout l'écran	Tous les appels sont toujours enregistrés à partir du moment où l'agent rejoint l'appel. L'agent contrôle sans réserve le moment où les appels sont enregistrés.
	Appel entier	Désactivé	Tous les appels sont toujours enregistrés à partir du moment où le client répond.
	Appel entier	Suspendre	Tous les appels sont toujours enregistrés à partir du moment où le client répond, mais l'agent peut interrompre puis reprendre l'enregistrement.
	Appel entier	Tout l'écran	L'enregistrement de l'appel débute avant que l'agent ne soit connecté. Tous les appels sont toujours enregistrés, mais l'agent peut interrompre et reprendre l'enregistrement.
Délai de rappel de l'agent	Par défaut = 60. Plage = 30 à 300. Nombre de secondes dont dispose l'agent pour effectuer un appel manuel une fois qu'un client a raccroché. Cette option est utile lorsqu'un client souhaite être rappelé à un autre numéro.		
Texte d'affichage de l'agent distant	Par défaut = Vierge. Longueur maximale = 33. Spécifiez la chaîne de texte qui s'affiche sur le poste de l'agent distant, si ce poste prend en charge l'affichage et si le protocole autorise la transmission du texte.		
Invite vocale de confirmation de l'agent distant	Par défaut = Vierge. Longueur maximale = 31. Spécifiez le nom du point d'entrée du flux d'appels utilisé pour diffuser un message d'accueil à l'agent distant lorsqu'il se connecte. Le point d'entrée réel est ajouté comme point d'entrée des modules à l'aide de VMPro Client. Le point d'entrée ne peut pas être ajouté en tant que code court, point d'entrée d'utilisateur ou de groupe.		
Premier numéro de poste de l'agent distant	Par défaut = 0. Le premier numéro de poste alloué à un agent distant. Il ne doit pas provoquer de conflit avec le plan de numérotation existant. Si la plage contient des postes utilisateur existants, ceux-ci sont utilisés lors de l'attribution de numéros de poste aux utilisateurs distants.		

Le tableau continue ...

Champ	Description
Numéros des extensions de l'agent distant	Par défaut = 0. Maximum = 500. La plage de numéro de postes commençant par le poste indiqué ci-dessus. Un utilisateur est créé pour chaque poste. Si ce champ est modifié et si le nombre de postes est réduit, le nombre d'agents distants autorisés à se connecter diminue en fonction de la nouvelle valeur. Toutefois, la réduction de la plage ne supprime pas automatiquement les utilisateurs précédemment créés. La suppression des utilisateurs ne peut se faire que manuellement.
Utiliser un traitement de mise en attente personnalisé	Par défaut = désactivé. Définit le comportement du système lorsqu'un appel est mis en attente. Lorsque ce paramètre est désactivé, le paramètre Musique d'attente du système est utilisé pour la source de musique d'attente du système. Lorsqu'il est activé, la source de musique d'attente est VMPro.
Enregistrer pendant la mise en attente	Par défaut = désactivé. Lorsque l'option Utiliser le traitement de mise en attente personnalisé est activée, il est possible d'activer le paramètre Enregistrer pendant la mise en attente . Si ce paramètre est désactivé, l'enregistrement est mis en pause lorsque l'appel est placé en attente. Si ce paramètre est activé, l'enregistrement continue lorsque l'appel est placé en attente.
Plage de lignes réseau/IP Office	le nombre de lignes réseau utilisées par Outbound Contact Express. L'entrée par défaut est Plage de lignes réseau : 1-250 pour le serveur principal (Local). 250 est le nombre maximum de lignes réseau configurées sur un seul serveur. Utilisez ce tableau pour définir le nombre de lignes réseau gérées par les systèmes principal et secondaire. La plage de lignes réseau doit correspondre au nombre de lignes utilisées par Proactive Contact Dialer. Saisissez une seule plage par serveur.

Liens connexes

[Système](#) à la page 211

Centre de contacts

Navigation : **Système | Centre de contacts**

L'onglet Centre de contacts contient les informations utilisateur requises par IP Office pour synchroniser les informations du compte avec un système Avaya Contact Center Select (ACCS). Les informations sont synchronisées à l'aide de l'application Contact Center Management Application (CCMA). Ces paramètres ne s'utilisent que pour déployer un système ACCS.

Cet onglet est visible sur les systèmes serveur principal Server Edition et Standard Mode IP500 V2.

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
Application Contact Center	Par défaut = Aucune. Voici les différentes options : • Avaya Contact Center Select • Avaya IP Office Contact Center • Integrated Contact Reporter (non pris en charge dans la version 11.0 d'IP Office)
Synchroniser vers ce système	Par défaut = Désactivé. Lorsque cette option est activée, les champs du CCMA ci-dessous sont activés.
Adresse CCMA	Par défaut = Vide Adresse du système utilisant l'application Contact Center Management.
Nom d'utilisateur CCMA	Par défaut = Vide Nom d'utilisateur sur le système utilisant l'application Contact Center Management.
Mot de passe CCMA	Par défaut = Vide Mot de passe sur le système utilisant l'Application de gestion du centre de contacts.
Temps de travail après appel par défaut	Pour Integrated Contact Reporter uniquement Par défaut = 10 secondes, Minimum = 10 secondes, Maximum : 999 secondes. Temps par défaut défini pour le travail après appel (ACW). Si l'ACW est configuré, il est effectif à la fin d'un appel. Les appels du groupe de recherche ne sont pas envoyés à l'agent pendant l'ACW.  Remarque : Integrated Contact Reporter n'est pas pris en charge dans la version 11,0 d'IP Office.
Codes de motif pour l'état Occupé non disponible	Pour Integrated Contact Reporter uniquement Par défaut = 2 codes Maximum = 9 codes Les raisons pour 0 et 9 sont attribuées par défaut et ne peuvent par conséquent pas être modifiées. Vous pouvez configurer le reste. Utilisez l'icône de configuration pour ajouter des raisons pour l'état « Occupé non disponible » et attribuez-les aux codes disponibles.  Remarque : Integrated Contact Reporter n'est pas pris en charge dans la version 11,0 d'IP Office.

Liens connexes

[Système](#) à la page 211

Opérations à distance

Navigation: **Système > Opérations à distance**

En plus de surveiller l'état et les alarmes d'un système IP Office en mode d'abonnement, Customer Operations Management (COM) peut prendre en charge un certain nombre de services supplémentaires pour le système IP Office. Pour plus d'informations, reportez-vous à *Utilisation de Customer Operations Manager pour les systèmes IP Office Subscription*.

Paramètres	Description
Accès à distance	Cette option prend en charge les connexions HTTPS, SFTP, SSH et RDP aux serveurs IP Office gérés par Customer Operations Management.
Serveurs cositués	Cette option permet d'étendre la prise en charge de la fonction Accès à distance à d'autres serveurs sur le même réseau que les systèmes IP Office. Cela inclut la connexion aux modules UCM et aux serveurs d'applications IP Office autonomes. Cette option nécessite la configuration d'un tunnel TCP pour chaque connexion via le menu Système > Services > Services d'assistance à distance .
Mise à niveau/sauvegarde à distance	Cette option prend en charge la sauvegarde et la restauration depuis IP Office vers COM. L'activation du paramètre Mise à niveau/sauvegarde à distance permet d'effectuer des sauvegardes automatiques quotidiennes.
Gestion centralisée	Cette option prend en charge les connexions à distance aux serveurs IP Office à l'aide des outils d'administration IP Office (System Status Application, SysMonitor et IP Office Web Manager).
Journal de diagnostic centralisé	Cette option prend en charge le chargement et le stockage des fichiers journaux du système sur COM.

Liens connexes

[Système](#) à la page 211

Avaya Cloud Services

Navigation : **Système > Avaya Cloud Services**

L'onglet **Avaya Cloud Services** contient les paramètres de configuration pour les fonctions qui utilisent Avaya Cloud Services. Pour plus de détails, voir le manuel *IP Office Notes d'installation du Client Avaya Workplace*.

- Les fonctions qui utilisent Avaya Cloud Services ne sont pas prises en charge pour Client Avaya Workplace lors de l'utilisation d'IPv6.

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
Nom de profil	Par défaut = Aucun Ce nom est utilisé pour identifier IP Office dans les paramètres de profil écrits dans Avaya Cloud Services si l'option Activer la synchronisation de l'URL du fichier de paramètres est activée. • Dans un réseau multi-sites, le nom doit être unique.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Activer le compte Avaya Cloud	Par défaut = Désactivé. Activez l'interopération entre IP Office et Avaya Cloud Services. • Vous devez également ajouter la Clé API Avaya Spaces et le Secret de la clé Avaya Spaces pour le domaine client aux paramètres de sécurité d'IP Office.

CONFIGURATION DU COMPTE AVAYA CLOUD

Champ	Description
URL du compte	Assurez-vous que l'URL correspond à la valeur appropriée ci-dessous : • IP500 V2 = <code>accounts-ipo.avayacloud.com</code> • Serveur Linux = <code>accounts.avayacloud.com</code>
Domaine de l'entreprise	Par défaut = Vide Le domaine de l'entreprise enregistré et vérifié auprès de Avaya Cloud Services.

SYNCHRONISATION UTILISATEUR

Champ	Description
Activer la synchronisation utilisateur	Par défaut = Désactivé. Si cette option est activée, le système IP Office synchronise automatiquement les informations utilisateur avec Avaya Cloud Services.
Synchronisation utilisateur manuelle	Par défaut = Désactivé. Cette option est uniquement disponible dans IP Office Web Manager. • Vous pouvez utiliser le bouton Actualiser pour demander une synchronisation manuelle. • Le champ État de la synchronisation affiche le résultat de la dernière synchronisation.

Synchronisation de l'URL du fichier de paramètres

Champ	Description
Activer la synchronisation de l'URL du fichier de paramètres	Par défaut = Désactivé. Détermine si IP Office envoie son FQDN SIP et son Nom de profil à Avaya Cloud Services. - Avaya Cloud Services utilise les informations afin d'écrire un profil pour IP Office contenant son nom de profil et l'adresse du fichier <code>46xxsettings.txt</code>. Cela permet aux utilisateurs Client Avaya Workplace de se connecter à IP Office en utilisant leur adresse e-mail avec Identité unique. - Avaya Cloud Services a besoin des détails de l'adresse pour chaque IP Office qui agit en tant que registrar SIP. Les paramètres possibles sont les suivants : Activer pour le nœud IP Office actuel Envoyez des informations sur le fichier de paramètres pour le système IP Office actuel uniquement. Activer pour tous les nœuds IP Office Envoyez des informations sur le fichier de paramètres pour tous les systèmes IP Office du réseau. Désactivé N'envoyez pas d'informations sur le fichier de paramètres à partir d'IP Office.

AUTORISATION AVAYA CLOUD

L'autorisation Cloud permet aux utilisateurs de se connecter à Client Avaya Workplace à l'aide d'un compte d'authentification unique (SSO) tel que leur compte Google, Office 365 ou Salesforce. Elle permet également l'inscription initiale à Client Avaya Workplace à l'aide de l'adresse e-mail de l'utilisateur.

- Lorsque vous utilisez IP Office Web Manager pour gérer un réseau multi-sites (et non un réseau de petit groupe), vous pouvez utiliser la commande **Solution > Actions > Synchroniser la configuration de l'authentification unique** pour synchroniser ces paramètres sur d'autres serveurs avec ceux du serveur principal.

Champ	Description
Activer l'autorisation de compte Avaya Cloud	Par défaut = Désactivé. Permet de contrôler si l'autorisation cloud est activée. L'autorisation de compte Avaya Cloud nécessite un protocole TLS entre IP Office et Client Avaya Workplace.
Durée du cache de jetons	Par défaut = 15 minutes. Plage = 15 à 60 minutes. Temps en minutes pendant lequel IP Office met en cache les jetons d'autorisation d'Avaya Cloud Services.

Liens connexes

[Système](#) à la page 211

Services de notification push Avaya

Navigation: **Système > Services de notification push Avaya**

Les notifications push sont utilisées pour envoyer aux utilisateurs d'Client Avaya Workplace sur les appareils iOS d'Apple des notifications sur les nouveaux appels et messages vocaux. Les notifications push nécessitent également l'activation d'[Avaya Cloud Services](#) à la page 305.

Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel *IP OfficeNotes d'installation du Client Avaya Workplace*.

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
Activer les notifications push Apple	Par défaut = Désactivé Si cette option est activée, le système IP Office utilisera les notifications push pour les utilisateurs d'Client Avaya Workplace pour iOS. • L'autorisation de compte Avaya Cloud nécessite un protocole TLS entre IP Office et Client Avaya Workplace. • Lorsque vous utilisez IP Office Web Manager pour gérer un réseau multi-sites (et non un réseau de petit groupe), vous pouvez utiliser les commandes suivantes pour synchroniser les paramètres sur d'autres serveurs avec le serveur principal : - Solution > Actions > Synchroniser la configuration de l'APNS synchronise le paramètre Activer les notifications push Apple. - Solution > Actions > Synchroniser l'ID système APNP synchronise les paramètres ID système, Clé API Avaya Spaces et Secret de la clé Avaya Spaces. • L'ID système est une valeur masquée générée par un système IP Office lorsque le paramètre Activer les notifications push Apple est activé.
Adresse du fournisseur de notifications push Avaya	Par défaut = <code>pnp.avaya.com</code> Ce paramètre est fourni à titre d'information uniquement, il n'est pas modifiable. Il s'agit de l'adresse du service Avaya auquel IP Office envoie des notifications push. Le service renvoie ces notifications au service de notifications push Apple qui transmet les notifications aux appareils iOS.
Chiffrement de charge utile	Par défaut = Activé Ce paramètre est fourni à titre d'information uniquement, il n'est pas modifiable.
Type d'application de notifications push	Par défaut = <code>com.avaya.AvayaCommunicator</code> Ce paramètre est fourni à titre d'information uniquement, il n'est pas modifiable. Il s'agit de la chaîne d'application pour laquelle les notifications push sont envoyées. Client Avaya Workplace utilise toujours l'ancienne chaîne <code>com.avaya.AvayaCommunicator</code>.

Liens connexes

[Système](#) à la page 211

Chapitre 26 : Ligne

Les paramètres de ligne affichés dans la configuration du système changent en fonction des types de cartes de ligne installées dans l'unité de contrôle ou ajoutées à l'aide de modules d'extension externes.

Avertissement :

Changer les cartes de lignes réseau : le fait de changer la carte de ligne réseau installée dans une unité de contrôle aura pour conséquence des paramètres de ligne à la fois pour l'ancienne carte de ligne réseau et la carte installée. Pour changer le type de carte de ligne réseau installée dans un emplacement de carte particulier, la configuration doit retourner à sa valeur par défaut. Cela ne s'applique pas au remplacement d'une carte existante par une carte de plus grande capacité ou à l'installation d'une carte de ligne réseau dans un emplacement non utilisé.

Acheminement des appels entrants de la ligne réseau

Les lignes réseau sont classées comme externes ou internes. Ce type de ligne réseau a un impact sur la méthode d'acheminement des appels employée par le système sur cette ligne réseau et l'acheminement des appels vers cette ligne réseau.

Types de ligne réseau	Appels entrants routés par
Lignes réseau externes • Lignes réseau analogiques • T1 Robbed Bit • E1R2 • ISDN BRI (sauf So) • ISDN PRI T1 • ISDN PRI E1 • SIP	• Les appels entrants sont acheminés en faisant correspondre les détails des appels aux paramètres des Routes des appels entrants du système. • Les codes courts de ligne ne sont pas utilisés.
Lignes réseau internes • QSIG (T1, E1 ou H.323) • BRI So • H.323 • SCN • SM • Ligne IP Office	Les appels entrants sont routés par la recherche d'une correspondance avec les chiffres entrants, dans l'ordre suivant : • Numéro de poste. • Codes courts de ligne réseau (à l'exception du code court ?). • Codes courts système (sauf code court ?). • Code court ? de ligne réseau. • Code court ? système

Groupes de lignes

Chaque ligne réseau du système (ou dans certains cas, chaque canal de lignes réseau) peut être configurée avec un **ID du groupe entrant** et un **ID du groupe sortant**. Ces ID du groupe sont les suivants :

- **Routes des appels entrants** : pour les appels entrants sur les lignes réseau externes, l'ID de groupe entrant de la ligne réseau est l'un des facteurs utilisés pour mettre l'appel en correspondance avec l'une des routes d'appels entrants configurées.
- **Codes courts** : pour la numérotation correspondant à un code court défini sur **Composer**, les codes courts de l'**ID du groupe de lignes** peuvent indiquer un formulaire ARS ou permettre d'utiliser une ligne réseau dans un ensemble vers le même **ID de groupe sortant**. Si l'appel est acheminé vers un formulaire ARS, le code court dans le formulaire ARS spécifie les lignes réseau à utiliser pour la correspondance avec l'**ID du groupe sortant**.

Suppression des lignes réseau non utilisées

Dans les cas où une carte de ligne réseau est installée mais que la ligne n'est pas physiquement connectée, il est important de veiller à ce que la ligne réseau soit désactivée dans la configuration. Avec la plupart des lignes réseau, il suffit de définir le paramètre **Admin** de la ligne sur **Hors service**.

Ceci est très important pour les lignes réseau analogiques. Sans cela, le système pourrait tenter de présenter des appels sortants à la ligne réseau en question. De même, quand le nombre de canaux souscrits est inférieur au nombre de ceux pris en charge par le type de ligne réseau, les canaux non souscrits doivent être désactivés.

Qualité de l'horloge

Les appels entre les systèmes utilisant des lignes numériques (par exemple E1, E1R2, T1 PRI et BRI) exigent un signal d'horloge commun. Le système essaie d'obtenir ce signal d'horloge à partir d'un échange RTC via l'une des lignes réseau numériques. Cette opération s'effectue en définissant le paramètre **Qualité de l'horloge** de cette ligne sur **Réseau**. S'il existe des lignes réseau multiples vers des échanges publics, il est possible de définir une autre ligne réseau en **Remplacement**, en cas de panne du signal d'horloge normal. Les autres lignes réseau doivent être définies comme **Inappropriées**.

Liens connexes

- [Ligne ACO](#) à la page 311
- [Ligne analogique](#) à la page 317
- [Ligne BRI](#) à la page 325
- [Ligne H.323](#) à la page 332
- [Ligne DECT IP](#) à la page 338
- [Ligne IP Office](#) à la page 343
- [Ligne SIP DECT héritée](#) à la page 354
- [Ligne MS Teams](#) à la page 357
- [Lignes réseau PRI](#) à la page 366
- [Ligne SIP](#) à la page 394
- [Ligne SM](#) à la page 425
- [Ligne S0](#) à la page 434

Ligne ACO

Ce type de ligne n'est pris en charge que dans les systèmes IP500 V2 configurés pour fonctionner comme une passerelle ATA Avaya Cloud Office. Référez-vous au manuel *Déploiement d'IP Office en tant que passerelle ATA Avaya Cloud Office*.

Liens connexes

[Ligne](#) à la page 309

[Ligne ACO | ACO](#) à la page 311

[Ligne ACO | VoIP](#) à la page 312

[Ligne ACO | Fax T38](#) à la page 315

Ligne ACO | ACO

Navigation : **Ligne > Ligne ACO > ACO**

Paramètres de configuration

Ces paramètres peuvent être fusionnés avec l'exception du paramètre **Numéro de ligne**. Modifier le paramètre **Numéro de ligne** nécessite une « fusion avec l'interruption de service ». Lorsque le fichier de configuration est envoyé au système, la ligne réseau SIP est redémarrée et les appels sur cette ligne sont interrompus.

Champ	Description
Numéro de ligne	Par défaut = Rempli automatiquement. Plage = 1 à 249 Saisir le numéro de ligne désiré. Remarquez que celui-ci doit être unique. Cette valeur est utilisée comme ID de groupe entrant pour la ligne nécessaire au routage des appels entrants.
Nom de domaine ACO	Par défaut = Vierge. Ces deux valeurs doivent être définies pour correspondre aux valeurs fournies au client par Avaya Cloud Office, en omettant le numéro de port indiqué dans ces informations.
Adresse proxy ACO	
ID de groupe sortant	Par défaut = 96666 Valeur fixe. Cette valeur est utilisée comme ID du groupe de lignes sur les codes courts destinés à router les appels vers Avaya Cloud Office.
Type d'URI	Par défaut = URI SIP. Définit le format utilisé par IP Office pour les entrées URI SIP dans les en-têtes. • URI SIP : permet d'utiliser le format URI SIP. Par exemple, <code>display <sip:content@hostname></code> • Tél. : permet d'utiliser le format URI Tél. Par exemple, +1-425-555-4567. Ceci a un impact sur le champ <code>From</code> des appels sortants. Le champ <code>To</code> pour les appels sortants utilise le format spécifié par les codes courts utilisés pour le routage des appels sortants. • SIPS : permet d'utiliser le format SIPS pour tous les URI. Le format SIPS ne peut être utilisé que lorsque le Protocole de couche 4 est défini sur TLS.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Emplacement	Par défaut = Cloud. Vous pouvez définir des valeurs Emplacement pour le système IP Office et pour des lignes et des numéros de postes individuels. Association d'une ligne à un emplacement : • Applique les paramètres de contrôle d'admission des appels (CAC) de l'emplacement à la ligne. • Pour les lignes SIP prenant en charge les normes RFC 4119/RFC 5139, les appels d'urgence utilisant la ligne peuvent inclure les informations relatives à l'adresse de l'emplacement.

Configuration du réseau

Champ	Description
Protocole de couche 4	Par défaut = TLS Valeur fixe. Non modifiable.
Utiliser les informations sur la topologie du réseau	Par défaut = Aucun. • LAN1 : pour associer la ligne à la Topologie réseau et aux paramètres Paramètres DiffServ du LAN1 d'IP Office. - Si aucune adresse de serveur STUN n'est définie pour l'interface LAN, le Intervalle d'actualisation de liaison est ignoré lors du calcul de l'heure des messages OPTIONS périodiques, sauf si le Type de pare-feu/NAT est défini sur Connexion directe à Internet. • LAN2 : comme ci-dessus, mais en utilisant les paramètres du LAN2 d'IP Office. • Aucun : si cette option est sélectionnée, IP Office n'applique pas la recherche STUN. Les tableaux de routage IP du système IP Office déterminent le routage de la ligne.
Port d'envoi	Par défaut = 5096 Valeur fixe. Non modifiable.
Port d'écoute	Par défaut = 5061 Valeur fixe. Non modifiable.

Liens connexes

[Ligne ACO](#) à la page 311

Ligne ACO | VoIP

Navigation : **Ligne > Ligne ACO > VoIP**

Ce formulaire est utilisé pour configurer les paramètres VoIP appliqués aux appels de ligne ACO.

Vous pouvez fusionner ces paramètres sans avoir à redémarrer IP Office.

Paramètres de configuration

Champ	Description
Re-Invite prise en charge	Par défaut = Désactivé. Lorsque cette option est activée, IP Office peut utiliser la fonction Re-Invite pendant un appel pour modifier les caractéristiques de celui-ci. Par exemple, lorsque la cible d'un appel entrant ou transfert ne prend pas en charge le codec initialement négocié sur la ligne réseau. • Toutefois, dans ce cas, l'opérateur de téléphonie Internet doit également prendre en charge la fonction Re-Invite. • Ce paramètre doit être activé pour la prise en charge vidéo.
Sélection du codec	Défaut = Configuration par défaut du système Définit les codecs pris en charge. Dans la mesure du possible, Avaya recommande d'utiliser le même ensemble de codecs pour tous les systèmes, lignes et postes IP Office. Les options sont les suivantes : • Configuration système par défaut : permet d'utiliser la liste de codecs définie dans les paramètres système. • Personnalisé : permet de configurer une liste de préférences de codecs pour la ligne. - Vous pouvez déplacer les codecs entre les ensembles Inutilisé et Sélectionné et modifier l'ordre des codecs. - Les codecs disponibles sont définis par Système Système VoIP VoIP. Les codecs possibles sont les suivants : • OPUS : pris en charge uniquement sur les systèmes IP Office basés sur Linux. • G.711 ALAW/G.711 ULAW • G.729 • G.723.1 : pris en charge uniquement sur les systèmes IP500 V2. • G.722 64K : pris en charge par les systèmes IP Office basés sur Linux et sur les systèmes IP500 V2 avec les cartes combo IP500 VCM, IP500 VCM V2 ou IP500.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Acheminement des fax	Par défaut = Aucun. Si cette option est activée, lorsque IP Office détecte la tonalité de fax, il renégocie le codec d'appel comme configuré ci-dessous. • Cette option nécessite le paramètre Re-Invite prise en charge. • Les systèmes IP Office d'un réseau prennent en charge le relais de fax pour les appels de fax entre les systèmes. • Les systèmes IP500 V2 peuvent terminer les appels de fax T38. • Les systèmes IP Office basés sur Linux peuvent acheminer les appels entre des lignes réseau/terminaux avec des types de fax compatibles. Les options prises en charge sont les suivantes : • Aucun : ne prend pas en charge le fax. • G.711 : utilise le G.711 pour envoyer et recevoir des fax. • T38 : utilise le T38 pour envoyer et recevoir des fax. • T38 de remplacement : utilise le T38 pour envoyer et recevoir des fax. Si la destination de l'appel ne prend pas en charge le T38, IP Office enverra une nouvelle invitation pour changer la méthode d'acheminement en G.711.
Délai d'expiration d'initiation des appels (s)	Par défaut = 4 secondes. Plage = 1 à 99 secondes. Détermine le temps que le système IP Office doit attendre pour recevoir une réponse à une tentative d'initiation d'appel avant de suivre une autre route définie dans un formulaire ARS.
Prise en charge de DTMF	Par défaut = RFC2833 (IP500 V2), RFC2833/RFC4733 (serveur basé sur Linux) Définit la manière dont IP Office signale les chiffres de pressions de touches DTMF à l'extrémité distante. Les options sont les suivantes : • Intrabande : envoie les chiffres sous forme de tonalités dans l'audio de l'appel. • RFC2833 ou RFC2833/RFC4733 : envoie les chiffres en utilisant un flux audio distinct de l'audio de l'appel. Si elle n'est pas prise en charge par l'extrémité distante, la ligne revient à l'utilisation de la signalisation Intrabande. • Infos : envoie les chiffres dans les paquets SIP INFO.
Protection du média	Par défaut = Appliqué. Ces paramètres spécifient si SRTP est utilisé pour cette ligne et quels paramètres sont employés pour le SRTP. Voici les différentes options : • Identique au système : correspond au paramètre système sur Système Système VoIP Sécurité VoIP. • Désactivé : utilise le RTP. • Préférentiel : essaie d'utiliser le SRTP. Si la configuration de l'appel SRTP échoue, revient au RTP. • Appliqué : utilise le SRTP. Si la configuration de l'appel SRTP échoue, l'appel échoue. - Pour les appels utilisant la fonction Composer un numéro d'urgence, IP Office passe au RTP si la configuration de l'appel SRTP échoue.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Options avancées de protection du média	Par défaut = Identique au système. Définit les exigences pour le SRTP lorsque cette option est activée. • Identique au système: Utilise les mêmes paramètres que ceux configurés sur Système Système VoIP Sécurité VoIP. • Chiffrements : Par défaut = RTP Définit les parties d'une session que le SRTP protège à l'aide du chiffrement. • Authentification : Par défaut = RTP et RTCP Définit les parties de la session que le SRTP protège à l'aide de l'authentification. • Taille de la fenêtre Protection de la relecture SRTP : Par défaut = 64. Non configurable. IP Office accepte les paquets authentifiés dont le numéro de séquence est supérieur ou compris dans une plage de 64 paquets par rapport au numéro de paquet le plus élevé déjà reçu. • Suites Crypto : Par défaut = <code>SRTP_AES_CM_128_SHA1_80</code>. Définit les suites crypto utilisées par SRTP pour le chiffrement. Les options sont <code>SRTP_AES_CM_128_SHA1_32</code> et <code>SRTP_AES_CM_128_SHA1_80</code>.

Liens connexes

[Ligne ACO](#) à la page 311

Ligne ACO | Fax T38

Navigation : **Ligne > Ligne ACO > Fax T38**

Ces paramètres sont uniquement disponibles sur IP500 V2 puisqu'il peut terminer la télécopie T38. Dans les paramètres **VoIP** pour le type de ligne, **Prise en charge de l'acheminement des télécopies** doit être défini sur **T38** ou **Remplacement T38**.

Ces paramètres sont fusionnables.

Champ	Description
Utiliser les valeurs par défaut	Par défaut = Activée. Si elles sont sélectionnées, tous les champs sont définis sur leurs valeurs par défaut et sont grisés.
Version Fax T38	Par défaut = 3. Au cours du relais fax, les deux passerelles négocient pour utiliser la plus haute versions qu'elles prennent en charge. Les options disponibles sont : 0, 1, 2, 3.
Transport	Défaut = UDPTL (fixe). Seul UDPTL est pris en charge. L'acheminement TCP et RTP n'est pas pris en charge. Avec UDPTL, la correction d'erreur de redondance est prise en charge. La correction d'erreur de renvoi (FEC, Forward Error Correction) n'est pas prise en charge.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Redondance	
La redondance envoie des paquets de fax supplémentaires afin d'augmenter la fiabilité. Cependant, la redondance accrue augmente la largeur de bande nécessaire à l'acheminement de fax.	
Bas débit	Par défaut = 0 (pas de redondance) Plage = 0 à 5. Définit le nombre de paquets de fax T38 redondants qui doivent être envoyés pour des transmissions de fax V.21 T.30 bas débit.
Haut débit	Par défaut = 0 (pas de redondance) Plage = 0 à 5. Définit le nombre de paquets de fax T38 redondants qui doivent être envoyés pour des transmissions de fax V.17, V.27 et V.28.
Méthode TCF	Par défaut = Trans TCF. TCF = Training Check Frame.
Débit binaire maximal (bit/s)	Par défaut = 14400. Les débits plus faibles peuvent être sélectionnés si le débit actuel n'est pas pris en charge par le matériel de fax ou n'est pas jugé fiable.
Temporisateur de début EFlag (ms)	Par défaut = 2600.
Temporisateur de fin EFlag (ms)	Par défaut = 2300.
Délai d'expiration réseau émission (s)	Par défaut = 150.
Réparation de la ligne de balayage	Par défaut = Activée.
Amélioration TFOP	Par défaut = Activée.
Désactiver le mode de correction d'erreurs (ECM) T30	Par défaut = Désactivé. Lorsque l'option est sélectionnée, le mode de correction d'erreur (ECM) T.30 utilisé pour la transmission de fax est désactivé.
Désactiver EFlags pour le premier message DIS	Par défaut = Désactivé.
Désactiver la compression T30 MR	Par défaut = Désactivé.
Remplacement NSF	Par défaut = Désactivé. Si l'option est sélectionnée, les informations NSF (Non-Standard Facility) envoyées par le périphérique T38 peuvent être contournées à l'aide des valeurs des champs ci-dessous. Code pays : Par défaut = 0. Code fournisseur : Par défaut = 0.

Liens connexes

[Ligne ACO](#) à la page 311

Ligne analogique

Les lignes réseau analogiques peuvent être fournies sur les systèmes comme indiqué ci-après. Dans tous les cas, la mention Analogique est indiquée sur les ports physiques. Pour davantage d'informations sur l'installation, consultez le manuel d'installation d'IP Office.

Utilisation de ICLID : Le système peut acheminer les appels entrants avec la réception de l'ICLID au moment de l'appel. Cependant, l'ICLID n'est pas envoyé instantanément. Sur les lignes réseau analogiques réglées sur l'ICLID à déclenchement par boucle, le système attend, pendant un court instant, tout chiffre ICLID avant de pouvoir déterminer où présenter l'appel.

Etat de ligne : Comme état d'appel, la ligne analogique n'indique que si la ligne est libre ou utilisée. Certaines fonctions du système, comme par exemple les renvois d'appels qui n'ont pas eu de réponse et les appels jumelés, utilisent l'état d'appel qu'indiquent les lignes numériques. Ceci n'est pas possible avec des lignes analogiques. Une fois qu'une ligne analogique a été interceptée, le système doit supposer que l'appel est connecté et qu'il a obtenu une réponse.

Fin de la numérotation : La plupart des services téléphoniques nord-américains utilisent la numérotation en bloc. C'est pourquoi l'on recommande d'utiliser un ; à la fin des codes courts comprenant un N. Cela est également recommandé lors de la composition d'un numéro lorsque les codes courts de tonalité secondaire sont utilisés.

Déclenchement par mise à la terre : Ce type de ligne réseau analogique est uniquement pris en charge par l'intermédiaire du module d'expansion externe pour lignes réseau analogiques.

Liens connexes

[Ligne](#) à la page 309

[Paramètres de ligne](#) à la page 317

[Options analogiques](#) à la page 319

Paramètres de ligne

Navigation : [Ligne](#) | [Ligne analogique](#) | [Paramètres de ligne](#)

Paramètres de configuration

Ces paramètres peuvent être fusionnés, à l'exception du paramètre **Type de réseau**. La modification de ce paramètre nécessite un redémarrage du système.

Champ	Description
Numéro de ligne	Ce paramètre ne peut être configuré ; il est attribué par le système.
Carte/Module	Indique l'emplacement de carte ou le module d'extension utilisé que le périphérique fournissant la ligne de réseau utilise. Pour les unités de contrôle IP500 V2 : les numéros 1 à 4 correspondent aux emplacements situés en façade de l'unité de contrôle, de la gauche vers la droite. Les modules d'expansion sont numérotés à partir de 5, par exemple les lignes réseau sur le module Port d'expansion 1 portent le numéro 5.
Port	Indique le port utilisé par la Carte/Module au-dessus duquel les paramètres de configuration sont appliqués.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Type de réseau	Par défaut = Public. Cette option est disponible lorsque le paramètre Système Téléphonie Téléphonie Limiter l'interconnexion réseau est activé. Elle permet de configurer les lignes réseau soit sur Publiques, soit sur Privées. • IP Office signale que le numéro est occupé pour chaque tentative de connexion d'appel depuis une ligne réseau privée vers une ligne réseau publique et inversement. • Cette restriction inclut les transferts d'appels, les renvois d'appels et les conférences. • Avaya ne recommande pas l'utilisation de cette fonction sur les systèmes IP Office utilisant l'une des fonctions suivantes : Réseaux multi-sites, VPNremote, Mode télétravail de l'application.
Numéro de téléphone	Utilisé pour mémoriser le numéro de téléphone externe de cette ligne utile dans les tests de bouclage. Pour information uniquement.
ID de groupe entrant	Par défaut = 0. Plage = 0 à 99999. L'ID du groupe entrant auquel une ligne appartient est utilisé pour la faire correspondre aux routes d'appels entrants dans la configuration du système. La route d'appels entrants correspondante est alors utilisée pour router les appels entrants. Le même ID peut être utilisé pour plusieurs lignes.
ID de groupe sortant	Par défaut = 1. Plage = 0 à 99999. Lorsqu'un code court spécifie un numéro à composer, IP Office prend une ligne disponible parmi celles qui sont disponibles avec un ID de groupe sortant correspondant. Dans un réseau Server Edition/Select, l'ID de groupe sortant utilisé pour les lignes avec un système doit être unique au sein du réseau. Numéros d'ID de groupes réservés : • 0 : dans un réseau Server Edition/Select, l'ID 0 ne peut pas être utilisé. • 90000 - 99999 : réservés pour l'utilisation système (pas d'application). - 96666 : utilisé pour les lignes ACO. - 98888 : pour un déploiement IP Office dans un environnement Enterprise Branch, réservés à la ligne SM. - 99001 - 99148 : dans un réseau Server Edition/Select, réservés pour les lignes IP Office reliant le serveur principal et les serveurs secondaires à chaque système d'expansion du réseau. - 99998 : dans un réseau Server Edition/Select, réservé aux lignes IP Office vers le serveur secondaire. - 99999 : dans un réseau Server Edition/Select, réservé aux lignes IP Office vers le serveur principal.
Canaux sortants	Par défaut = 1 (non modifiable)
Canaux audio	Par défaut = 1 (non modifiable)

Le tableau continue ...

Champ	Description
Préfixe	Par défaut = Vide Entrez le numéro à ajouter en préfixe à tous les numéros entrants pour un rappel. Ceci est utile si tous les utilisateurs doivent composer un préfixe pour accéder à une ligne extérieure. Le préfixe est automatiquement placé devant tous les numéros entrants pour que les utilisateurs puissent rappeler le numéro. Pour les appels sortants : le système ne retire pas le préfixe. Ainsi, tout préfixe qui ne convient pas à la présentation de ligne externe doit être retiré à l'aide de codes courts.
ID de ressource de ligne	Par défaut = Attribué automatiquement. Plage = 2 à 9 chiffres. Permet d'attribuer un numéro à la ligne afin de pouvoir l'identifier. Sur les téléphones qui prennent en charge les boutons d'affichage, un bouton de représentation de ligne avec le même numéro indique l'état de la ligne et peut être utilisé pour répondre aux appels de la ligne. L'ID de ressource de ligne doit être unique et ne doit correspondre à aucun numéro d'extension.
Administrateur	Par défaut = En service. Ce champ permet de mettre hors service une ligne réseau si une intervention de maintenance est nécessaire ou si la ligne n'est pas connectée.

Liens connexes

[Ligne analogique](#) à la page 317

Options analogiques

Navigation : [Ligne](#) | [Ligne analogique](#) | [Options analogiques](#)

Cette section traite des paramètres spécifiques d'une ligne analogique. Le paramètre système **Système | Téléphonie | Tonalités et musique | Type de CLI** est utilisé pour définir la méthode de détection CLI entrante pour les lignes réseau analogiques.

Le paramètre **Connexion de la ligne de réseau à la ligne de réseau** peut être fusionné. Les autres paramètres ne peuvent pas être fusionnés. La modification de ces paramètres nécessite un redémarrage du système.

Champ	Description
Canal	Attribué par le système. A titre d'information uniquement.
Type de ligne réseau	Par défaut = Déclenchement par boucle Définit le type de ligne analogique. Voici les différentes options : • Déclenchement par mise à la terre : le démarrage à la terre n'est pris en charge que sur les lignes réseau fournies par le module d'extension de ligne réseau analogique 16. Le module et l'unité de contrôle doivent être mis à la terre. Consultez le manuel d'installation d'IP Office. • Déclenchement par boucle • ICLID à démarrage en boucle : comme le système peut utiliser l'ICLID pour l'acheminement des appels entrants, sur les lignes réseau analogiques ICLID à démarrage en boucle, il y a un délai de quelques secondes pendant la réception de l'ICLID avant que l'acheminement des appels puisse être déterminé.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Type de signalisation	Par défaut = Numérotation DTMF Définit la méthode de signalisation utilisée sur la ligne. Les options sont les suivantes : Numérotation DTMF , Numérotation par impulsions .
Direction	Par défaut = Mixte Définit le sens de fonctionnement autorisé pour la ligne. Les options sont les suivantes : Entrant , Sortant , Mixte .
Intervalle de pulsation Flash	Par défaut = 0. Plage = 0 à 2550 ms. Intervalle de temps pour Intervalle de pulsation Flash
Tonalité d'attente avant numérotation	Par défaut = 0. Plage = 0 à 25 500 ms. Définit la durée d'attente du système avant la composition d'un numéro sortant.
Suppression de l'écho	Par défaut = 16 ms L'annulation d'écho doit uniquement être réglée selon les besoins pour résoudre les problèmes d'écho. Si vous la réglez sur une valeur plus haute que nécessaire, cela peut entraîner d'autres distorsions. Inutilisé avec les lignes réseau de module d'expansion externe. Les options sont les suivantes (en millisecondes) : Désactivé , 8 , 16 , 32 , 64 , 128 .
Réduction de l'écho	Par défaut = Activée. (Carte ATM4Uv2 uniquement) Utilisé lorsque la correspondance d'impédance n'est pas nécessaire mais que la réduction de l'écho l'est.
Filtre d'interférences	Par défaut = Désactivé. Si des ronflements sont détectés ou suspectés sur les lignes, vous pouvez utiliser ce paramètre pour essayer d'éliminer l'interférence. Ce paramètre est utilisable avec les lignes réseau ATM16 et IP500 ATM4U. Les options sont les suivantes : Désactivé , 50 Hz , 60 Hz .
Impédance	Définit l'impédance utilisée pour la ligne. Ce champ est uniquement disponible pour les paramètres régionaux système dont la valeur par défaut peut être modifiée. La valeur utilisée pour Par défaut est définie par le paramètre Système Système Paramètres régionaux . Pour plus d'informations, consultez la rubrique <i>AvayaParamètres régionaux d' IP Office</i> . Les valeurs suivantes sont utilisées pour la correspondance d'impédance automatique : 600+2150nF, 600, 900+2150nF, 900, 220+820 115nF, 370+620 310nF, 270+750 150nF, 320+1050 230nF, 350+1000 210nF, 800+100 210nF.
Ligne silencieuse	Ce champ est uniquement disponible pour certains paramètres régionaux (voir plus haut). Ce réglage peut être nécessaire pour compenser les pertes de signal sur les lignes longues.
Chiffre(s) d'interruption de la tonalité de numérotation	Par défaut = 2. Plage = 3 chiffres maximum. Pendant le test d'impédance automatique (voir plus bas), une fois que le système a capturé une ligne, il compose ce ou ces chiffres sur la ligne. Dans certains cas, il peut être nécessaire d'utiliser un ou des chiffres différents. Par exemple : si une ligne réseau analogique passe par un autre système PBX ou Centrex, il sera nécessaire d'utiliser le préfixe de numérotation de la ligne réseau externe du système distant plus un autre chiffre, par exemple : 92.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Automatique	Par défaut = Oui. (Carte ATM4Uv2 uniquement) Lorsque le paramètre est défini sur Oui, la valeur Par défaut est utilisée. La valeur utilisée pour Par défaut est définie par les paramètres régionaux du système. Lorsque le paramètre est défini sur Non, la valeur Impédance peut être sélectionnée manuellement de la liste de valeurs possibles : • 600 • 900 270+(750R 150nF) et 275R + (780R 150nF) • 220+(820R 120nF) et 220R+ (82R 115nF) • 370+(620R 310nF) • 320+(1050R 230nF) • 370+(820R 110nF) • 275+(780R 115nF) • 120+(820R 110nF) • 350+(1000R 210nF) • 200+(680R 100nF) • 600+2,16μF • 900+1μF • 900+2,16μF • 600+1μF Impédance globale

Le tableau continue ...

Champ	Description
Calibrage automatique d'impédance	Ces commandes peuvent servir à tester l'impédance d'une ligne avant d'afficher la meilleure correspondance résultant du test. Pour effectuer le test, la ligne doit être connectée mais le système doit être inactif. Pour lancer le test, cliquez sur Démarrer. Le système enverra ensuite une série de signaux vers la ligne et surveillera la réponse, répétant ce procédé à chaque paramètre d'impédance possible. Vous pouvez mettre fin au test à tout moment en cliquant sur Arrêter. Quand le test est terminé, Manager affiche la meilleure correspondance et vous demande si cette dernière doit être utilisée pour la ligne. Si vous sélectionnez Oui, Manager vous demande également si cette correspondance doit s'appliquer à toutes les autres lignes analogiques fournies par la même carte ou module de ligne réseau analogique. Remarque : le module de ligne de réseau analogique (ATM16) comporte quatre périphériques de contrôle prenant chacun en charge quatre canaux. L'impédance est définie par le périphérique de contrôle pour chacun des quatre canaux sous son contrôle. Par conséquent, l'outil de correspondance d'impédance ne fonctionne que sur les lignes 1, 5, 9 et 13. Avant de procéder à un test, vérifiez que les paramètres système suivants sont correctement définis : • Système Système Paramètres régionaux • Système Téléphonie Téléphonie Loi de compression S'ils doivent être changés, effectuez le changement requis et enregistrez le paramètre dans le système avant de procéder à la recherche d'impédance. En raison de différences matérielles, le résultat de la recherche d'impédance variera légèrement selon le type de carte de ligne réseau ou du module d'extension utilisé. Les options Correspondance d'impédance d'équilibrage automatique, Ligne silencieuse et Chiffres d'interruption de la tonalité de numérotation sont disponibles pour les paramètres régionaux Bahreïn, Égypte, Français (Canada), Inde, Koweït, Maroc, Oman, Pakistan, Qatar, Arabie saoudite, Afrique du Sud, Turquie, Émirats arabes unis, États-Unis et Personnalisé.
Autoriser la connexion de ligne réseau à ligne réseau analogique	Par défaut = Non sélectionné (désactivé). Lorsque cette option est désactivée, les utilisateurs ne peuvent pas transférer ou renvoyer les appels externes via une ligne réseau analogique avec commutateur déconnecté si l'appel a été effectué ou reçu sur une autre ligne réseau analogique. Ceci empêche les transferts vers les lignes réseaux qui ne prennent pas en charge la Déconnexion/libération. Si le paramètre Système Téléphonie Téléphonie Gestion de la déconnexion des lignes réseau analogiques non supervisées est activé, ce paramètre est grisé et les connexions de ligne réseau à ligne réseau vers une ligne réseau analogique ne sont pas permises.
PCV	Par défaut = Non sélectionné [Paramètres régionaux Brésil uniquement] Un appel en PCV s'effectue aux frais de l'appelé et avec sa permission. Si ce service est pris en charge par le fournisseur de services, l'Interdiction des appels en PCV peut servir à empêcher ce type d'appel.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Ligne CLI longue	Par défaut = Désactivé Le signal CLI sur certaines lignes analogiques peut se détériorer et ne plus être correctement détecté. Si vous êtes sûr que CLI est fourni mais n'est pas détecté, cette option est susceptible de résoudre le problème.
Modem activé	Par défaut = Désactivé La première ligne réseau analogique d'une unité de contrôle peut être définie sur le fonctionnement du modem (V32 avec correction d'erreur V42). Cela permet à la ligne réseau de répondre aux appels entrants du modem et d'être utilisée pour la maintenance du système. Lorsque cette option est activée, la ligne réseau peut être utilisée uniquement pour les appels de modem analogiques. Le code court système par défaut *9000* peut être utilisé pour basculer ce paramètre. Pour le modem de la carte de ligne réseau IP500 ATM4U-V2, il n'est pas nécessaire d'activer/de désactiver le port du modem de la carte. La fonction de modem V32 de la carte de ligne réseau est facilement accessible en routant un appel de modem vers le numéro de l'extension du service RAS. L'appel de modem ne doit pas nécessairement utiliser la première ligne réseau analogique : le port reste disponible pour les appels vocaux.
Norme MWI	Par défaut = Aucune. Ce paramètre s'affiche uniquement pour les cartes ATM4U-V2. Lorsque Système Messagerie vocale Type de messagerie vocale est défini sur MWI analogique , modifiez ce paramètre sur Modulation par déplacement de fréquence (FSK) Bellcore .
Intervalle de pulsation Flash PCV	Par défaut = 100 (1 000 ms). Plage = 0 à 255. Paramètres régionaux du Brésil uniquement. Définit la durée d'impulsion du racrochage/décrochage éclair pour l'Interdiction des appels en PCV.

Numérotation par impulsions

Ces paramètres sont utilisés pour la numérotation par impulsions.

Champ	Description
Marquer	Par défaut = 40 ms. Plage = 0 à 255. Intervalle pendant lequel le signal DTMF est actif lors de la transmission des signaux DTMF.
Space	Par défaut = 60 ms. Plage = 0 à 255. Intervalle de silence entre les transmissions de signaux DTMF.
Pause interchiffre	Par défaut = 500 ms. Plage = 0 à 2550 ms. Définit la pause intermédiaire entre les chiffres transmis à la ligne.

Détection de la sonnerie

Ces paramètres sont utilisés pour la détection de la sonnerie.

Champ	Description
Persistance de la sonnerie	Par défaut = défini en fonction des paramètres régionaux du système. Plage = 0 à 2550 ms. La durée minimum du signal requise pour être reconnue.
Désactivation maximum de la sonnerie	Par défaut = défini en fonction des paramètres régionaux du système. Plage = 0 à 25 500 ms. Délai requis pour que la signalisation soit considérée comme terminée.

Déconnexion/Libération

La Déconnexion/libération (aussi connue sous le nom de 'Interruption de ligne' ou 'Déconnexion fiable') est une méthode utilisée par le fournisseur de la ligne pour indiquer que l'appel a été supprimé. Le système utilise aussi 'Déconnexion de la tonalité', qui supprime l'appel analogique après 6 secondes de tonalité continue, et que l'on configure à l'aide des paramètres Détection de la tonalité d'occupation (**Système | Téléphonie | Tonalités et musique**).

Champ	Description
Déconnexion/Libération	Par défaut = Activé Active l'utilisation de la fonction Déconnexion/libération. Si le paramètre Système Téléphonie Téléphonie Gestion de la déconnexion des lignes réseau analogiques non supervisées est activé, ce paramètre est grisé et la fonction Déconnexion/Libération est désactivée.
Unités	Par défaut = 500 ms. Plage = 0 à 2550 ms. Cette durée doit être inférieure d'au moins 150 ms au délai réel de déconnexion utilisé par le fournisseur d'accès.

Tonalité de numérotation secondaire

Configure l'utilisation d'une tonalité secondaire sur des lignes analogiques. Il s'agit d'un mécanisme différent de celui de la tonalité secondaire avec des codes courts. Cette méthode est principalement utilisée avec les paramètres régionaux russes. Lorsqu'elle est sélectionnée, les options sont les suivantes :

Champ	Description
Tonalité de numérotation secondaire	Par défaut = Désactivé
Durée d'attente :	Par défaut = 3 000 ms. Plage = 0 à 25 500 ms. Utilisé lorsque la tonalité secondaire (ci-dessus) est sélectionnée. Définit le délai.
Après n chiffre(s)	Par défaut = 1. Plage = 0 à 10. Définit où dans la chaîne de numérotation, le délai de la tonalité secondaire doit avoir lieu.
Chiffre correspondant	Par défaut = 8. Plage = 0 à 9. Le chiffre qui, lorsqu'il correspond dans la chaîne de numérotation, entraîne un délai de la tonalité secondaire.

DTMF

Ces paramètres sont utilisés pour la numérotation DTMF.

Champ	Description
Activé	Par défaut = 80 ms. Plage = 0 à 255 ms. Largeur de chaque impulsion de commencement générée pendant la numérotation DTMF.
Désactivé	Par défaut = 80 ms. Plage = 0 à 255 ms. Largeur de chaque impulsion de commencement générée pendant la numérotation DTMF.

Amplifications

ces paramètres sont utilisés pour ajuster le volume perçu de tous les appels.

Champ	Description
A N	Par défaut = 0 dB. Plage = -10 dB à +6 dB par étapes de 0,5 dB. Définit l'amplification de la conversion analogique en numérique du signal reçu par le système en provenance de la ligne réseau. Pour assurer la conformité avec l'objectif de niveau de bruit en réception à des distances supérieures à 2,7 km depuis le bureau central, un gain de 1,5 dB doit être paramétré sur les lignes réseau analogiques.
N A	Par défaut = 0 dB. Plage = -10 dB à +6 dB par étapes de 0,5 dB. Définit l'amplification de la conversion numérique en analogique du signal reçu par la ligne réseau en provenance du système.
Enregistrement vocal	Par défaut = Faible Utilisé pour régler le niveau du volume des appels enregistrés par la messagerie vocale. Les options sont Faible , Moyen ou Fort .

Liens connexes

[Ligne analogique](#) à la page 317

Ligne BRI

Les lignes réseau BRI sont fournies par l'installation d'une carte de ligne réseau BRI dans l'unité de contrôle IP Office. Les cartes sont disponibles en différentes variantes et offrent 2 ou 4 ports physiques. Chaque port prend en charge 2 canaux B pour les appels. Pour davantage d'informations sur l'installation, consultez le manuel d'installation d'IP Office.

Point à point ou Multipoint

Les lignes BRI peuvent être utilisées en mode Point à point ou Point à multipoint. Les lignes point à point sont utilisées lorsqu'un seul périphérique termine une ligne dans un bureau de client. Les lignes point à multipoint sont utilisées lorsque plusieurs périphériques sont utilisés sur une ligne dans les bureaux du client. L'utilisation des lignes point à point présente de grands avantages :

- Le central sait quand la ligne/l'équipement terminal est en panne/hors service, donc aucun appel ne passe sur cette ligne. Si les lignes sont point à multipoint, les appels sont toujours transférés sur la ligne et échouent en cas de non réponse de l'équipement terminal. Par conséquent, si vous disposez de deux lignes point à multipoint et que l'une d'elles est défectueuse, 50 % des appels entrants échouent.

- Une voyant DEL vert apparaît sur l'unité de contrôle lorsque la ligne est connectée. Avec les lignes point à multipoint, certains centraux ignorent les signaux de couche 1/2 lorsque la ligne est en période d'inactivité.
- L'horloge est verrouillée sur le central. Si les signaux de couche 1/2 disparaissent sur une ligne, l'unité de contrôle bascule sur une autre ligne ; cependant, ce basculement peut générer un clic audible.

L'identifiant de point d'extrémité de terminal (TEI) par défaut du système lui permet normalement de fonctionner sur les lignes Point à point ou Point à multipoint. Cependant, si vous prévoyez de connecter plusieurs dispositifs simultanément à une ligne BRI, le TEI doit être réglé sur 127. Avec un TEI de 127, l'unité de contrôle demandera l'échange afin d'attribuer un TEI pour le fonctionnement.

*** Remarque :**

Lorsqu'elle est connectée à certains équipements proposant une interface S0 (BRI), une unité de contrôle par défaut ne prend pas en charge la ligne RNIS. La configuration de l'unité de contrôle sur un TEI de 127 pour cette ligne résout généralement ce problème.

Liens connexes

[Ligne](#) à la page 309

[Ligne BRI](#) à la page 326

[canaux VCM](#) à la page 331

Ligne BRI

Navigation : [Ligne](#) | [Ligne BRI](#)

Les paramètres suivants ne peuvent pas être fusionnés. La modification de ces paramètres nécessite un redémarrage du système.

- **Sous-type de ligne, Type de réseau, TEI, Ajouter l'élément d'information « RNIS pas de bout en bout », Mapping de progression, Qualité de l'horloge, Forcer le plan de numérotation vers RNIS, Nombre de canaux.**

Si vous réduisez le **Nombre de canaux**, il est nécessaire de « fusionner avec interruption du service ». Lorsque le fichier de configuration est envoyé au système, les appels actifs sur les canaux supprimés sont effacés.

Les autres paramètres ne peuvent pas être fusionnés.

Champ	Description
Carte/Module	Indique l'emplacement de carte ou le module d'extension utilisé que le périphérique fournissant la ligne de réseau utilise. Pour les unités de contrôle IP500 V2 : les numéros 1 à 4 correspondent aux emplacements situés en façade de l'unité de contrôle, de la gauche vers la droite. Les modules d'expansion sont numérotés à partir de 5, par exemple les lignes réseau sur le module Port d'expansion 1 portent le numéro 5.
Port	Indique le port utilisé par la Carte/Module au-dessus duquel les paramètres de configuration sont appliqués.
Numéro de ligne	Ce paramètre ne peut être configuré ; il est attribué par le système.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Administrateur	Par défaut = En service. Ce champ permet de mettre hors service une ligne réseau si une intervention de maintenance est nécessaire ou si la ligne n'est pas connectée.
Sous-type de ligne	Par défaut = NTT pour le Japon / ETSI pour les autres paramètres régionaux. Opérez une sélection pour effectuer la correspondance avec le type de ligne particulier fourni par le fournisseur d'accès. Vous pouvez configurer les cartes filles IP500 BRI pour l'opération S-Bus (So) pour la connexion aux périphériques de terminaux ISDN. Veuillez noter que cela nécessite l'ajout de résistances de terminaison à la fois sur le système et sur l'extrémité distante, ainsi qu'un câble de liaison RNIS adapté. Pour obtenir davantage d'informations, reportez-vous au manuel « Déploiement de la plate-forme IP500 V2 Avaya IP Office ».
Type de réseau	Par défaut = Public. Cette option est disponible lorsque le paramètre Système Téléphonie Téléphonie Limiter l'interconnexion réseau est activé. Elle permet de configurer les lignes réseau soit sur Publiques , soit sur Privées . • IP Office signale que le numéro est occupé pour chaque tentative de connexion d'appel depuis une ligne réseau privée vers une ligne réseau publique et inversement. • Cette restriction inclut les transferts d'appels, les renvois d'appels et les conférences. • Avaya ne recommande pas l'utilisation de cette fonction sur les systèmes IP Office utilisant l'une des fonctions suivantes : Réseaux multi-sites, VPNremote, Mode télé-travail de l'application.
Numéro de téléphone	Utilisé pour mémoriser le numéro de téléphone externe de cette ligne utile dans les tests de bouclage. Pour information uniquement.
ID de groupe entrant	Par défaut = 0. Plage = 0 à 99999. L'ID du groupe entrant auquel une ligne appartient est utilisé pour la faire correspondre aux routes d'appels entrants dans la configuration du système. La route d'appels entrants correspondante est alors utilisée pour router les appels entrants. Le même ID peut être utilisé pour plusieurs lignes.

Le tableau continue ...

Champ	Description
ID de groupe sortant	Par défaut = 1. Plage = 0 à 99999. Lorsqu'un code court spécifie un numéro à composer, IP Office prend une ligne disponible parmi celles qui sont disponibles avec un ID de groupe sortant correspondant. Dans un réseau Server Edition/Select, l'ID de groupe sortant utilisé pour les lignes avec un système doit être unique au sein du réseau. Numéros d'ID de groupes réservés : • 0 : dans un réseau Server Edition/Select, l'ID 0 ne peut pas être utilisé. • 90000 - 99999 : réservés pour l'utilisation système (pas d'application). - 96666 : utilisé pour les lignes ACO. - 98888 : pour un déploiement IP Office dans un environnement Enterprise Branch, réservés à la ligne SM. - 99001 - 99148 : dans un réseau Server Edition/Select, réservés pour les lignes IP Office reliant le serveur principal et les serveurs secondaires à chaque système d'expansion du réseau. - 99998 : dans un réseau Server Edition/Select, réservé aux lignes IP Office vers le serveur secondaire. - 99999 : dans un réseau Server Edition/Select, réservé aux lignes IP Office vers le serveur principal.
Préfixe	Par défaut = Vierge. Le préfixe est utilisé des manières suivantes : • Pour les appels entrants : les onglets de messagerie RNIS annotent le type d'appel (National, International ou Inconnu). Si le type d'appel est inconnu, le nombre indiqué dans le champ Préfixe est ajouté à l'ICLID. • Pour les appels sortants : le préfixe n'est pas retiré. Ainsi tout préfixe qui ne convient pas à la présentation de ligne externe doit être retiré à l'aide des codes courts.
Préfixe national	Par défaut = 0 Il indique les chiffres à placer en préfixe pour un appel national entrant. Lorsqu'un numéro du RNIS est présenté comme un "numéro national", ce préfixe est ajouté. Par exemple, 1923000000 est converti en 01923000000.
Préfixe international	Par défaut = 00 Il indique les chiffres à placer en préfixe pour un appel international entrant. Lorsqu'un numéro du RNIS est présenté comme un "numéro international", ce préfixe est ajouté. Par exemple, 441923000000 est converti en 00441923000000.
TEI	Par défaut = 0 L'identifiant de point d'extrémité de terminal. Permet d'identifier chaque périphérique connecté à une ligne RNIS spécifique. Pour les lignes point à point, cette valeur est 0. Elle peut également être nulle sur une ligne point à multipoint. Cependant, si plusieurs périphériques partagent effectivement une ligne point à multipoint, il convient que cette valeur soit définie sur 127, ce qui permet au central d'attribuer le TEI à utiliser.
Nombre de canaux	Par défaut = 2. Plage = 0 à 2. Définit le nombre de canaux opérationnels disponibles sur cette ligne.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Canaux sortants	Par défaut = 2. Plage = 0 à 2. Définit le nombre de canaux disponibles sur cette ligne pour les appels sortants. Ce nombre devrait normalement être le même que celui du champ Nombre de canaux, mais il peut être réduit pour garantir que les appels entrants ne soient pas bloqués par les appels sortants.
Canaux audio	Par défaut = 2. Plage = 0 à 2. Nombre de canaux disponibles pour l'utilisation de la voix.
Canaux de données	Par défaut = 2. Plage = 0 à 2. Nombre de canaux disponibles pour l'utilisation des données. Si ce champ est vierge, la valeur sera 0.
Qualité de l'horloge	Par défaut = Réseau Reportez-vous au manuel d'installation du système IP Office pour plus d'informations. Cette option définit si le système doit essayer d'obtenir sa source horloge pour la synchronisation d'appels et la signalisation de cette ligne. Il est préférable d'utiliser une source d'horloge provenant d'un central téléphonique, s'il y en a un de disponible, en paramétrant au moins une ligne de commutateur sur Réseau . • Si plusieurs lignes sont définies sur Réseau, l'ordre d'utilisation de ces lignes est décrit dans le manuel d'installation d'IP Office. Si d'autres lignes sont disponibles, vous pouvez utiliser Remplacement pour spécifier la source d'horloge à utiliser quand la source Réseau n'est pas disponible. • Les lignes que la source d'horloge ne doit pas prendre doivent être paramétrées sur Inapproprié. • Si aucune source horloge n'est disponible, le système peut utiliser sa propre horloge 8 KHz interne. • Dans les cas où plusieurs systèmes sont en réseau via des lignes réseau numériques, vous devez veiller à ce que tous les systèmes utilisent la même source d'horloge. La source active utilisée par un système est indiquée dans System Status Application.
Ajouter l'élément d'information « RNIS pas de bout en bout »	Par défaut = Jamais*. Définit si l'élément d'information facultatif "RNIS pas de bout en bout" doit être ajouté aux messages externes sur la ligne. Les options sont Jamais , Toujours ou POTS (seulement si l'appel provient d'une extension analogique). *La valeur par défaut est Jamais sauf pour les paramètres locaux suivants ; pour l'Italie, la valeur par défaut est POTS , pour la Nouvelle-Zélande, la valeur par défaut est Toujours .

Le tableau continue ...

Champ	Description
Mapping de progression	Par défaut = Aucun. Les messages de progression sont définis dans le protocole de signalisation de contrôle de connexion Q.931 ISDN. En général, si un message de progression est envoyé, l'appelant n'est pas connecté et n'accumule donc pas de coûts d'appel. Toutes les lignes ISDN ne prennent pas en charge les Messages de progression Q.931. Utilisez ce paramètre pour configurer une autre signalisation à la ligne ISDN pour les Messages de progression générés en interne. Les options sont les suivantes : • Alerte : atteindre l'alerte Q.931. L'appel n'est pas connecté. L'appelant n'entend pas le message, cela ne génère normalement pas de frais d'appel supplémentaires. • Connexion : atteindre la connexion Q.931. L'appelant entend le message, cela génère normalement des frais d'appel supplémentaires.
Prise en charge du reroutage partiel	Par défaut = Désactivé. Le reroutage partiel (PR) est une fonctionnalité du RNIS. Il est pris en charge par les appels RNIS commutés en externe (hors réseau et QSIG). Lorsqu'un appel externe est transféré vers un autre numéro externe, le transfert est réalisé par le commutateur RNIS et les canaux vers le système sont libérés. L'utilisation de ce service nécessitera probablement d'en avoir fait la demande auprès de votre fournisseur de ligne, ce qui risque de vous être facturé.
Forcer le plan de numérotation vers RNIS	Par défaut = Désactivé. Cette option ne peut pas être configurée lorsque la Prise en charge du reroutage partiel est également activée. Lorsqu'elle est sélectionnée, le paramètre plan/type du reroutage partiel se modifie depuis Inconnu/Inconnu vers RNIS/Inconnu.
Envoyer le numéro de redirection	Par défaut = Désactivé. Cette option est utilisée sur les lignes réseau RNIS si le service de redirection est pris en charge par le fournisseur. Dans ce cas, en ce qui concerne les appels jumelés, l'ID de l'appelant de l'appel d'origine est transmise vers la destination du pairage. Cette option n'est possible que pour les appels jumelés.
Prise en charge du suivi des appels	Par défaut = Désactivé. Le système prend en charge le suivi de l'identification des appels malveillants (MCID) au niveau du commutateur RNIS. L'utilisation de cette fonction nécessite une liaison entre le fournisseur d'accès RNIS et les autorités appropriées chargées du suivi de la destination des appels passés. L'utilisateur devra également disposer de l'autorisation de suivre les appels et devra activer l'identification des appels malveillants (MCID) avec un code court ou un bouton programmable. Pour obtenir de plus amples détails, reportez-vous au paragraphe Identification des appels malveillants (MCID) de la section Fonctions téléphoniques.
Prise en charge active de CCBS	Par défaut = Désactivé. Fin d'appel vers un abonné occupé (CCBS). Elle permet l'utilisation du rappel automatique pour les appels RNIS sortants lorsque la destination est occupée. Cette fonction peut être utilisée sur les lignes réseau en point à point. L'utilisation de ce service nécessitera probablement d'en avoir fait la demande auprès de votre fournisseur de ligne, ce qui risque de vous être facturé.
CCBS passif	Par défaut = Désactivé.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Coût par unité	Les informations sont présentées sous la forme d'unités de facturation. Ce paramètre est utilisé pour spécifier le coût d'appel par unité de facturation défini par le fournisseur de ligne. Les valeurs sont d'un dix-millième de devise. Par exemple, si le coût d'appel par unité de facturation est de 1,07 €, vous devez définir une valeur de 10700 pour cette ligne. Reportez-vous à Indication du coût.
Envoyer avec ID appelant original si appels renvoyés et pairés	Par défaut = Désactivé. Utiliser l'ID de l'appelant initial pour renvoyer des appels ou router des appels de pairage. Ce paramètre s'applique aux lignes BRI avec le sous-type ETSI.
Numéro d'origine pour les appels renvoyés et pairés	Par défaut = vierge. Le numéro utilisé en tant que ID de l'appelant initial pour renvoyer des appels ou router des appels de pairage. Le champ est estompé lorsque le paramètre Envoyer l'appelant initial pour les appels pairés et renvoyés est activé. Ce paramètre s'applique aux lignes BRI avec le sous-type ETSI.

Liens connexes

[Ligne BRI](#) à la page 325

canaux VCM

Navigation : **Ligne | Ligne BRI | Canaux**

Cet onglet permet de régler les paramètres des canaux individuels de la ligne réseau. Pour éditer un accès, cliquez deux fois dessus ou cliquez avec le bouton droit de la souris dessus, puis sélectionnez **Éditer**.

Pour éditer plusieurs canaux en même temps, sélectionnez les canaux de votre choix à l'aide des touches Ctrl ou Maj, puis cliquez sur **Éditer**. Lors de l'édition de plusieurs canaux, les champs uniques tels que **ID d'apparence de ligne** n'apparaissent pas.

Ces paramètres sont fusionnables. Il n'est pas nécessaire de redémarrer le système après avoir modifié ces paramètres.

Champ	Description
ID de ressource de ligne	Par défaut = Attribué automatiquement. Plage = 2 à 9 chiffres. Utilisé pour la configuration des présentations de lignes avec la programmation des boutons. L'ID de ressource de ligne doit être unique et ne doit correspondre à aucun numéro d'extension. La présentation de ligne n'est pas prise en charge pour les lignes réseau définies sur le fonctionnement QSIG et n'est pas recommandée pour les lignes réseau à utiliser pour SDA.

Liens connexes

[Ligne BRI](#) à la page 325

Ligne H.323

Ces lignes s'ajoutent manuellement. Elles permettent d'acheminer des appels vocaux sur des liaisons de données au sein du système. Elles dépendent ainsi du routage de données IP entre le système et la destination après configuration et test.

Les appels reçus sur les lignes réseau IP, S0 et QSIG n'utilisent pas de routes d'appels entrants. Le routage de ces appels est basé sur le numéro entrant reçu, comme s'il avait été numéroté sur commutateur. Les codes courts sur ces lignes réseau permettent de modifier les chiffres entrants.

Évaluations réseau

Toutes les connexions ne sont pas appropriées au trafic vocal. Une évaluation du réseau est nécessaire pour les connexions de réseau internes. En ce qui concerne les connexions de réseau externes, le fournisseur de services requiert un accord de niveau de service. Avaya ne peut contrôler ou être responsable de savoir si une connexion de données convient au transport de trafic vocal.

Les lignes de réseau QSIG ne sont pas prises en charge par les systèmes IP500 V2 sans les licences IP500 Voice Networking nécessaires.

Ce type d'entrée de configuration peut être enregistré comme un modèle, puis de nouvelles entrées peuvent être créées à partir de ce dernier. Reportez-vous à [Travailler avec les modèles](#) à la page 732.

Liens connexes

[Ligne](#) à la page 309

[Ligne VoIP](#) à la page 332

[Codes courts](#) à la page 334

[Paramètres VoIP](#) à la page 335

Ligne VoIP

Navigation : [Ligne](#) | [Ligne H.323](#) | [Ligne VoIP](#)

Paramètres de configuration

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
Numéro de ligne	Par défaut = Rempli automatiquement. Plage = 1 à 249 (IP500 V2)/349 (Server Edition). Saisir le numéro de ligne désiré. Remarquez que celui-ci doit être unique. Sur les systèmes IP500 V2, les numéros de ligne 1 à 16 sont réservés au matériel interne.
Numéro de téléphone	Permet de mémoriser le numéro de téléphone de cette ligne. Pour information uniquement.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Type de réseau	Par défaut = Public. Cette option est disponible lorsque le paramètre Système Téléphonie Téléphonie Limiter l'interconnexion réseau est activé. Elle permet de configurer les lignes réseau soit sur Publiques, soit sur Privées. • IP Office signale que le numéro est occupé pour chaque tentative de connexion d'appel depuis une ligne réseau privée vers une ligne réseau publique et inversement. • Cette restriction inclut les transferts d'appels, les renvois d'appels et les conférences. • Avaya ne recommande pas l'utilisation de cette fonction sur les systèmes IP Office utilisant l'une des fonctions suivantes : Réseaux multi-sites, VPNremote, Mode télétravail de l'application.
Préfixe	Par défaut = Vierge. Le préfixe est utilisé des manières suivantes : • Pour les appels entrants Les onglets de messagerie RNIS annotent le type d'appel (National, International ou Inconnu). Si le type d'appel est inconnu, le nombre indiqué dans le champ Préfixe est ajouté à l'ICLID. • Pour les appels sortants Le préfixe n'est pas retiré. Ainsi tout préfixe qui ne convient pas à la présentation de ligne externe doit être retiré à l'aide des codes courts.
Préfixe national	Par défaut = 0 Il indique les chiffres à placer en préfixe pour un appel national entrant. Lorsqu'un numéro du RNIS est présenté comme un "numéro national", ce préfixe est ajouté. Par exemple, 1923000000 est converti en 01923000000.
Préfixe international	Par défaut = 00 Il indique les chiffres à placer en préfixe pour un appel international entrant. Lorsqu'un numéro du RNIS est présenté comme un "numéro international", ce préfixe est ajouté. Par exemple, 441923000000 est converti en 00441923000000.
Emplacement	Par défaut = Cloud. Vous pouvez définir des valeurs Emplacement pour le système IP Office et pour des lignes et des numéros de postes individuels. Association d'une ligne à un emplacement : • Applique les paramètres de contrôle d'admission des appels (CAC) de l'emplacement à la ligne. • Pour les lignes SIP prenant en charge les normes RFC 4119/RFC 5139, les appels d'urgence utilisant la ligne peuvent inclure les informations relatives à l'adresse de l'emplacement.
Description	Par défaut = Vide. Maximum 31 caractères. Vous pouvez utiliser ce champ pour saisir une description de l'entrée de configuration. La description n'est pas utilisée ailleurs.
Envoyer l'appelant initial pour les appels de pairage et renvoyés	Par défaut = Désactivé. Utiliser l'ID de l'appelant initial pour renvoyer des appels ou router des appels de pairage.

Le tableau continue ...

Champ	Description
ID de groupe sortant	Par défaut = 1. Plage = 0 à 99999. Lorsqu'un code court spécifie un numéro à composer, IP Office prend une ligne disponible parmi celles qui sont disponibles avec un ID de groupe sortant correspondant. Dans un réseau Server Edition/Select, l'ID de groupe sortant utilisé pour les lignes avec un système doit être unique au sein du réseau. Numéros d'ID de groupes réservés : • 0 : dans un réseau Server Edition/Select, l'ID 0 ne peut pas être utilisé. • 90000 - 99999 : réservés pour l'utilisation système (pas d'application). - 96666 : utilisé pour les lignes ACO. - 98888 : pour un déploiement IP Office dans un environnement Enterprise Branch, réservés à la ligne SM. - 99001 - 99148 : dans un réseau Server Edition/Select, réservés pour les lignes IP Office reliant le serveur principal et les serveurs secondaires à chaque système d'expansion du réseau. - 99998 : dans un réseau Server Edition/Select, réservé aux lignes IP Office vers le serveur secondaire. - 99999 : dans un réseau Server Edition/Select, réservé aux lignes IP Office vers le serveur principal.
Nombre de canaux	Par défaut = 20. Plage = 1 à 250. Définit le nombre de canaux opérationnels disponibles sur cette ligne.
Canaux sortants	Par défaut = 20. Plage = 0 à 250. Définit le nombre de canaux disponibles sur cette ligne pour les appels sortants. Ce nombre devrait normalement être le même que celui du champ Nombre de canaux, mais il peut être réduit pour garantir que les appels entrants ne soient pas bloqués par les appels sortants.
TEI	Par défaut = 0. Plage = 0 à 127. L'identifiant de point d'extrémité de terminal. Permet d'identifier chaque unité de contrôle connectée à une ligne RNIS spécifique. Pour les lignes point à point, cette valeur est toujours 0. Elle peut également être nulle sur une ligne point à multipoint. Cependant, si plusieurs appareils partagent effectivement une ligne point à multipoint, il convient que cette valeur soit définie sur 127, ce qui permet au commutateur de décider du TEI à utiliser par cette unité de contrôle.

Liens connexes

[Ligne H.323](#) à la page 332

Codes courts

Navigation : [Ligne](#) | [Ligne H.323](#) | [Codes courts](#)

Pour certains types de lignes, les codes de fonction de ligne peuvent être appliqués aux chiffres reçus avec les appels entrants.

L'onglet Code court de ligne s'affiche pour les types de ligne réseau suivants qui sont considérés comme lignes réseau internes ou privées : **QSIG** (T1, E1, H.323), **BRI S0**, **H.323**,

SCN, IP Office. Les appels entrants sur ces types de lignes de réseau ne sont pas routés à l'aide des paramètres **Route des appels entrants**. À la place, les chiffres reçus avec les appels entrants sont vérifiés à la recherche d'une correspondance, comme suit :

Numéro de l'extension (y compris les numéros distants dans un réseau multi-sites).

- Codes de fonction de ligne (sauf code court ?)
- Codes de fonction système (sauf code court ?).
- Code court ? de ligne
- Code court ? système

Il est possible d'ajouter et de modifier des codes courts à l'aide des boutons **Ajouter**, **Supprimer** et **Modifier**. Vous pouvez également cliquer avec le bouton droit sur la liste des codes de fonction existants pour ajouter et modifier des codes de fonction.

La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Liens connexes

[Ligne H.323](#) à la page 332

Paramètres VoIP

Navigation : [Ligne](#) | [Ligne H.323](#) | [Paramètres VoIP](#)

Ce formulaire est utilisé pour configurer le paramètre VoIP appliqué aux appels sur la ligne H.323.

Paramètres de configuration

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas de redémarrage du système.

Champ	Description
Adresse IP de passerelle	Par défaut = Vide Saisissez l'adresse IP de la passerelle à l'extrémité distante.
Port	Par défaut = 1720 La ligne H.323 est identifiée par la valeur Adresse IP:Port. La spécification d'une valeur de port unique pour cette adresse IP permet à plusieurs lignes d'utiliser la même adresse IP.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Sélection du codec	Défaut = Configuration par défaut du système Définit les codecs pris en charge. Dans la mesure du possible, Avaya recommande d'utiliser le même ensemble de codecs pour tous les systèmes, lignes et postes IP Office. Les options sont les suivantes : • Configuration système par défaut : permet d'utiliser la liste de codecs définie dans les paramètres système. • Personnalisé : permet de configurer une liste de préférences de codecs pour la ligne. - Vous pouvez déplacer les codecs entre les ensembles Inutilisé et Sélectionné et modifier l'ordre des codecs. - Les codecs disponibles sont définis par Système Système VoIP VoIP. Les codecs possibles sont les suivants : • OPUS : pris en charge uniquement sur les systèmes IP Office basés sur Linux. • G.711 ALAW/G.711 ULAW • G.729 • G.723.1 : pris en charge uniquement sur les systèmes IP500 V2. • G.722 64K : pris en charge par les systèmes IP Office basés sur Linux et sur les systèmes IP500 V2 avec les cartes combo IP500 VCM, IP500 VCM V2 ou IP500.
Services supplémentaires	Par défaut = H450. Sélectionne la méthode de signalisation de service supplémentaire à utiliser sur la ligne réseau H.323. L'extrémité distante de la ligne réseau doit prendre en charge la même option. Les options sont les suivantes : • Aucun : aucun service supplémentaire n'est pris en charge. • H450 : utilisé pour les lignes H.323 connectées à un autre PBX ou périphérique utilisant H450. • QSIG : utilisé pour les lignes H.323 connectées à un autre PBX ou périphérique utilisant QSIG.
Délai d'expiration de l'initiation d'appel	Par défaut = 4 secondes. Plage = 1 à 99 secondes. Cette option détermine le temps que le système doit attendre une réponse à une tentative d'initiation d'appel avant de suivre une autre route définie dans un formulaire ARS .
Suppression du silence VoIP	Par défaut = Désactivé. Lorsque l'option est sélectionnée, elle détecte les périodes de silence de tout appel sur la ligne et n'envoie aucune donnée pendant ces périodes de silence. Cette fonction n'est pas prise en charge sur les lignes IP utilisant un algorithme de compression G.711 entre des systèmes. Sur les lignes réseau reliant des systèmes en réseau, le même paramètre doit être configuré aux deux extrémités.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Activer FastStart pour les téléphones IP autres qu'Avaya	Par défaut = Désactivé Procédure de connexion rapide. Elle réduit le nombre de messages qu'il est nécessaire d'échanger avant qu'un canal audio ne soit créé.
Prise en charge de l'acheminement des fax	Par défaut = Désactivé Cette option n'est prise en charge que sur les lignes réseau dont les Servi-ces supplémentaires sont définis sur SCN IP Office ou Small Community Network IP Office - Remplacement . Le relais de fax est pris en charge sur les lignes réseau multi-site H.323 lorsque l'option Prise en charge de l'acheminement des fax est sélectionnée. Cela utilisera 2 canaux VCM dans chaque système. Le relais de fax n'est pris en charge que sur les systèmes IP500 V2 équipés d'une carte IP500 VCM, IP500 VCM V2 et/ou IP500 Combo. Le relais de fax n'est pas pris en charge sur les serveurs Linux Server Edition.
Sonneries locales	Par défaut = Désactivé Si cette option est sélectionnée, les tonalités sont générées par le système local sur lequel le téléphone est enregistré. Cette option ne doit pas être utilisée avec des lignes servant à un réseau multi-sites.
Prise en charge de la DTMF	Par défaut = Hors bande Les tonalités DTMF peuvent être envoyées à l'extrémité distante soit en tant que tonalités DTMF au sein du chemin audio de l'appel (Intrabande) ou en tant que signaux séparés (Hors bande). L'option Hors bande est recommandée avec les modes de compression tels que G.729 et G.723, où les DTMF dans le flux vocal peuvent se distordre.
Autoriser le chemin de média direct	Par défaut = Activé Ce paramètre contrôle si les appels entre les points d'extrémité et/ou lignes IP doivent passer par IP Office. • S'il est désactivé, les appels passent par IP Office et utilisent ses ressources. Le relais RTP permet aux appels entre appareils utilisant le même codec audio de ne pas nécessiter de canal de compression vocale. • S'il est activé, les appels peuvent passer par d'autres voies que le système IP Office. Les deux extrémités doivent prendre en charge le média direct et avoir des paramètres VoIP correspondants. Par exemple, les deux extrémités doivent utiliser le même protocole (SIP ou H.323), le même adressage (IPv4 ou IPv6), etc. Sinon, l'appel passe par le système IP Office. - Pour les postes, la désactivation de l'option Nécessite DTMF permet au poste de tenter un média direct même si l'autre extrémité possède des paramètres DTMF différents.
La progression met fin à l'envoi avec chevauchement	Par défaut = Désactivé. Certains équipements de téléphonie (principalement des commutateurs AT&T) utilisés sur des lignes réseau IP envoient un message de progression H.323 plutôt qu'un message H.323 d'appel en cours pour signaler qu'ils ont reconnu les chiffres envoyés en état de chevauchement. Par défaut, le système attend un message H.323 d'appel en cours. Cette option n'est pas disponible par défaut. Si nécessaire, la valeur ProgressEndsOverlapSend doit être saisie dans l'onglet Numéros source de l'utilisateur NoUser.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Nom par défaut à partir de l'affichage des éléments d'information	Par défaut = Désactivé. Lorsque cette option est définie, l'affichage des éléments d'information est utilisé en tant que source par défaut pour le nom.

Liens connexes

[Ligne H.323](#) à la page 332

Ligne DECT IP

Vous pouvez ajouter ce type de ligne manuellement. La ligne est ensuite utilisée pour acheminer les appels vocaux sur IP vers un système DECT sans fil Avaya. Une seule ligne IP DECT est prise en charge. Consultez le manuel *Déploiement de DECT sans fil Avaya avec IP Office*.

Ce type d'entrée de configuration peut être enregistré comme un modèle, puis de nouvelles entrées peuvent être créées à partir de ce dernier. Reportez-vous à [Travailler avec les modèles](#) à la page 732.

Liens connexes

[Ligne](#) à la page 309

[Ligne | Ligne DECT IP](#) à la page 338

[Passerelle](#) à la page 339

[VoIP](#) à la page 341

Ligne | Ligne DECT IP

Navigation : [Ligne](#) | [Ligne IP DECT](#) | [Ligne](#)

Lorsque vous créez une ligne IP DECT, ces paramètres sont fusionnables. Vous pouvez également supprimer une ligne IP DECT sans redémarrage. La modification d'une ligne IP DECT qui a été importée dans la configuration ne peut pas être fusionnée.

Champ	Description
Numéro de ligne	Ce numéro est attribué par le système et n'est pas modifiable.
Postes associés	Répertorie tous les postes DECT associés à la ligne IP DECT selon le paramètre ID de la ligne DECT du poste.
Informations relatives à l'emplacement basées sur l'appel	Si cette option est activée, l'emplacement du poste DECT peut être remplacé appel par appel à l'aide de l'emplacement spécifié dans la configuration de la station de base. Prise en charge à partir de la version 11.1 FP2 SP2. Nécessite que chaque station de base soit configurée avec un ID d'emplacement qui correspond à un emplacement dans la configuration IP Office. Référez-vous au manuel <i>Déploiement de DECT sans fil Avaya avec IP Office</i> .
Description	Par défaut = Vide. Maximum 31 caractères. Vous pouvez utiliser ce champ pour saisir une description de l'entrée de configuration. La description n'est pas utilisée ailleurs.

Liens connexes

[Ligne DECT IP](#) à la page 338

Passerelle

Navigation : **Ligne | Ligne IP DECT | Passerelle**

Ce formulaire est utilisé pour configurer la liaison entre les systèmes IP Office et DECT sans fil Avaya.

Lorsque vous créez une ligne IP DECT, ces paramètres sont fusionnables. Vous pouvez également supprimer une ligne IP DECT sans redémarrage. La modification d'une ligne IP DECT qui a été importée dans la configuration ne peut pas être fusionnée.

Champ	Description
Créer automatiquement un poste	Par défaut = Désactivé. Si cette option est activée, l'inscription d'un combiné au système DECT sans fil Avaya entraîne la création automatique d'une extension numérotée correspondante dans la configuration du système, si elle n'existe pas déjà. Ce paramètre n'est pas pris en charge sur les systèmes configurés pour utiliser la licence de serveur WebLM. • Pour des raisons de sécurité, la création automatique est désactivée au bout de 24 h.
Créer automatiquement un utilisateur	Par défaut = Désactivé. Cette option est utilisable seulement si Créer automatiquement une extension est également activée. Si cette option est activée, l'inscription d'un combiné au système DECT entraîne la création automatique d'une extension dotée du même numéro dans la configuration du système, si elle n'existe pas déjà. • Pour des raisons de sécurité, la création automatique est désactivée au bout de 24 h.
Activer la prise en charge DHCP	Par défaut = Désactivé Cette option n'est pas utilisée avec DECT sans fil Avaya.
Fichier de démarrage	Par défaut = ADMM_RFP_1_0_0.tftp. Plage = 31 caractères maximum. Cette option n'est pas utilisée avec DECT sans fil Avaya.
Adresse MAC ADMM	Par défaut = 00:00:00:00:00:00 Cette option n'est pas utilisée avec DECT sans fil Avaya.
ID de VLAN	Par défaut = Vide. Plage = 0 à 4095. Cette option n'est pas utilisée avec DECT sans fil Avaya.
Liste d'adresses de stations de base	Par défaut = Vierge Cette option n'est pas utilisée avec DECT sans fil Avaya.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Activer l'approvisionnement	Cette option peut être utilisée avec les systèmes DECT sans fil Avaya. Elle permet de définir, dans la configuration du système IP Office, plusieurs valeurs qui devaient auparavant être définies séparément dans la configuration des stations de base maîtresses. L'utilisation de l'approvisionnement nécessite que les paramètres de sécurité du système incluent un Groupe IPDECT. Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel <i>Déploiement de DECT sans fil Avaya avec IP Office</i>.
SARI/PARK	Par défaut = 0 Saisissez le numéro de licence PARK (Portable Access Rights Key ou « clé de droits d'accès portable ») du système DECT sans fil Avaya.
Abonnements	Par défaut = Désactivé. Sélectionnez la méthode d'inscription prise en charge pour les combinés qui s'inscrivent au système DECT sans fil Avaya. Les options sont les suivantes : • Désactivé Désactive l'inscription des combinés. • Créer automatiquement Permet l'inscription anonyme des combinés. Une fois inscrit, le combiné aura un numéro d'extension temporaire. Ce numéro de l'extension peut être confirmé en composant *#. Ce nouveau numéro de l'extension peut être confirmé en composant <Numéro de l'extension>* <Code d'ouverture de session>#. Les paramètres Créer automatiquement une extension et Créer automatiquement utilisateur ci-dessus doivent aussi être activés. Lorsqu'il est configuré dans ce mode, Manager ne permet pas l'ajout manuel de nouveaux extensions IP DECT. • Préconfiguré Permettre uniquement l'abonnement aux entrées de poste IP DECT dans la configuration du système. Le numéro IPEI du combiné est utilisé pour associer le combiné en cours d'inscription à une extension du système.
Code d'authentification	Par défaut = Vide. Définissez le code d'authentification que les utilisateurs du combiné DECT doivent saisir lors de l'inscription au système DECT.
Activer la résilience	Par défaut = Désactivé. Permet d'activer la résilience sur la ligne IP DECT. Pour configurer la résilience, vous devez également configurer IP Office avec Sauvegarde mes téléphones IP DECT défini sur Activé.
Délai de contrôle de l'état	Par défaut = 30 secondes. Période séparant plusieurs vérifications sur le canal H.323. Plus l'intervalle est petit, plus le système IP DECT s'aperçoit rapidement qu'IP Office est hors service.
Serveur principal en priorité	Par défaut = Désactivé. Définir sur Activé pour la récupération après basculement automatique. Lorsque cette option est activée, le système DECT sans fil Avaya bascule automatiquement de la version IP Office de secours à la version IP Office « principale ». Uniquement disponible si l'option Activer le provisioning est définie sur Activé.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Délai d'expiration de la supervision	Par défaut = 120 secondes. La période de temps pendant laquelle le système DECT sans fil Avaya attendra entre les tentatives de basculement de la version IP Office de secours à la version IP Office « principale ». Uniquement disponible si l'option Activer le provisioning est définie sur Activé.

Liens connexes

[Ligne DECT IP](#) à la page 338

VoIP

Navigation : [Ligne](#) | [Ligne IP DECT](#) | [VoIP](#)

Utilisé pour configurer le paramètre VoIP appliqué aux appels de ligne IP DECT.

Lorsque vous créez une ligne IP DECT, ces paramètres sont fusionnables. Vous pouvez également supprimer une ligne IP DECT sans redémarrage. La modification d'une ligne IP DECT qui a été importée dans la configuration ne peut pas être fusionnée.

Champ	Description
Adresse IP de la passerelle	Par défaut = Vierge. Saisissez l'adresse IP de la passerelle à l'extrémité distante. Cette adresse ne doit pas être partagée par une autre ligne IP (H.323, SIP, SES ou IP DECT).
Adresse IP de veille	Par défaut = Vierge. Adresse IP de la station de base IP maître de veille ou de la station de base miroir. Lorsque la station de base miroir ou la station de base maître principale est hors ligne, la version secondaire prend le relais et le système utilise cette adresse IP.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Sélection du codec	Défaut = Configuration par défaut du système Définit les codecs pris en charge. Dans la mesure du possible, Avaya recommande d'utiliser le même ensemble de codecs pour tous les systèmes, lignes et postes IP Office. Les options sont les suivantes : • Configuration système par défaut : permet d'utiliser la liste de codecs définie dans les paramètres système. • Personnalisé : permet de configurer une liste de préférences de codecs pour la ligne. - Vous pouvez déplacer les codecs entre les ensembles Inutilisé et Sélectionné et modifier l'ordre des codecs. - Les codecs disponibles sont définis par Système Système VoIP VoIP. Les codecs possibles sont les suivants : • OPUS : pris en charge uniquement sur les systèmes IP Office basés sur Linux. • G.711 ALAW/G.711 ULAW • G.729 • G.723.1 : pris en charge uniquement sur les systèmes IP500 V2. • G.722 64K : pris en charge par les systèmes IP Office basés sur Linux et sur les systèmes IP500 V2 avec les cartes combo IP500 VCM, IP500 VCM V2 ou IP500.
MPT Amplification IP	Par défaut = Par défaut (0 dB). Plage = -31dB à +31dB. Permet de régler l'amplification sur l'audio entre l'interface TDM du système et la connexion IP. Ce champ ne s'affiche pas sur les plates-formes Linux.
IP Amplification MPT	Par défaut = Par défaut (0 dB). Plage = -31dB à +31dB. Permet de régler l'amplification de l'audio entre la connexion IP et l'interface TDM du système. Ce champ ne s'affiche pas sur les plates-formes Linux.
Suppression du silence VoIP :	Par défaut = Désactivé. Lorsque l'option est sélectionnée, elle détecte les périodes de silence de tout appel sur la ligne et n'envoie aucune donnée pendant ces périodes de silence. Cette fonction n'est pas utilisée sur les lignes SIP utilisant G.711 entre les systèmes. Sur les systèmes en réseau d'une ligne réseau, le même paramètre doit être défini aux deux extrémités.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Autoriser le chemin de support direct	Par défaut = Activé Ce paramètre spécifie si les appels IP doivent être routés via le système ou, si possible, via la structure du réseau. • Si celui-ci est activé, les appels IP peuvent être routés hors du système, évitant ainsi d'utiliser les ressources associées telles que les canaux de compression de voix. Les deux extrémités de l'appel doivent prendre en charge le support direct et posséder des paramètres VoIP compatibles comme la correspondance de codec, etc. Autrement, les appels continueront d'être routés via le système. Si elle est activée, cette option peut poser des problèmes à certains fournisseurs lors du changement du chemin d'accès au support en cours d'appel. • Si elle est désactivée, l'appel est routé via le système. Dans ce cas, le relais RTP peut toujours prendre en charge les appels entre périphériques en utilisant le même codec audio afin de ne pas utiliser de canal de compression de voix.

Liens connexes

[Ligne DECT IP](#) à la page 338

Ligne IP Office

Ce type de ligne est utilisé pour connecter deux systèmes IP Office.

Dans les versions précédentes, il était possible de connecter deux systèmes IP Office en utilisant des lignes H.323 configurées à l'aide des **Services supplémentaires** définis dans **IP Office SCN**. Dans la version actuelle, la ligne de type IP Office est utilisée pour connecter des systèmes IP Office. La séparation de la ligne de type IP Office de la ligne de type H.323 permet le groupement logique des fonctions et des caractéristiques disponibles lors de la connexion de deux systèmes IP Office, incluant les systèmes IP Office connectés par l'entremise du cloud.

* Remarque :

La mise en place d'une ligne IP Office avec **Type de transport = Exclusif** et **Niveau de réseau = SCN** permettra de créer un réseau croisé avec une version antérieure du système configuré avec une ligne H.323 SCN.

Liens connexes

[Ligne](#) à la page 309

[Line \(Ligne\)](#) à la page 343

[Codes courts](#) à la page 349

[Paramètres VoIP](#) à la page 350

[Fax T38](#) à la page 353

Line (Ligne)

Navigation : [Ligne](#) | [Ligne IP Office](#) | [Ligne](#)

Informations supplémentaires sur la configuration

Pour plus d'informations sur les **Options de résilience SCN**, consultez la section [Résilience de Server Edition](#) à la page 859.

Paramètres de configuration

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
Numéro de ligne	Par défaut = Rempli automatiquement. Plage = 1 à 249 (IP500 V2)/349 (Server Edition). Saisir le numéro de ligne désiré. Remarquez que celui-ci doit être unique. Sur les systèmes IP500 V2, les numéros de ligne 1 à 16 sont réservés au matériel interne.
Description	Par défaut = Vide. Maximum 31 caractères. Vous pouvez utiliser ce champ pour saisir une description de l'entrée de configuration. La description n'est pas utilisée ailleurs.
Type de transport	Par défaut = marque déposée. Les options sont les suivantes : • Propriétaire : le type de connexion par défaut lorsque vous connectez deux systèmes IP Office. • Client WebSocket / Serveur WebSocket : Une connexion WebSocket est un TCP initié par HTTP / HTTPS qui représente le passage par lequel le signalement d'appel et de réseau est transmis. Ce type de transport est utilisé pour connecter des systèmes IP Office à travers le cloud. La sélection d'une des options WebSocket disponibles active le champ Sécurité et les champs Mot de passe.
Niveau de mise en réseau	Par défaut = SCN. Les options sont les suivantes : • Aucun : aucun service supplémentaire pris en charge. • SCN : cette option est utilisée pour lier le système IP Office dans un réseau multi-sites. Les systèmes avec un réseau multi-sites échangent automatiquement des informations sur les utilisateurs et les extensions, ce qui permet aux utilisateurs distants d'être appelés sans configuration supplémentaire sur le système local.
Sécurité	Par défaut = non sécurisé. Le champ Sécurité est disponible lorsque Type de transport est réglé sur Client WebSocket ou Serveur WebSocket. Les options sont les suivantes : • Non sécurisé : La connexion utilise HTTP/TCP. • Moyen : La connexion utilise HTTPS/TLS. • Élevé : La connexion utilise HTTPS/TLS. La mémoire de certificats du serveur doit contenir le certificat d'identité du client.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Type de réseau	Par défaut = Public. Cette option est disponible lorsque le paramètre Système Téléphonie Téléphonie Limiter l'interconnexion réseau est activé. Elle permet de configurer les lignes réseau soit sur Publiques, soit sur Privées. • IP Office signale que le numéro est occupé pour chaque tentative de connexion d'appel depuis une ligne réseau privée vers une ligne réseau publique et inversement. • Cette restriction inclut les transferts d'appels, les renvois d'appels et les conférences. • Avaya ne recommande pas l'utilisation de cette fonction sur les systèmes IP Office utilisant l'une des fonctions suivantes : Réseaux multi-sites, VPNremote, Mode télétravail de l'application.
Inclure des informations d'emplacements spécifiques	Par défaut = Désactivé. Activé lorsque Type de réseau est défini sur Privé. Réglé à Activé si le PBX de l'autre extrémité de la ligne de réseau est conforme à la charge.
Numéro de téléphone	Par défaut = Vierge. Permet de mémoriser le numéro de téléphone de cette ligne. Pour information uniquement.
Préfixe	Par défaut = Vierge. Le préfixe est utilisé des manières suivantes : • Pour les appels entrants Les onglets de messagerie RNIS annotent le type d'appel (National, International ou Inconnu). Si le type d'appel est inconnu, le nombre indiqué dans le champ Préfixe est ajouté à l'ICLID. • Pour les appels sortants Le préfixe n'est pas retiré. Ainsi tout préfixe qui ne convient pas à la présentation de ligne externe doit être retiré à l'aide des codes courts.

Le tableau continue ...

Champ	Description
ID de groupe sortant	Par défaut = 1. Plage = 0 à 99999. Lorsqu'un code court spécifie un numéro à composer, IP Office prend une ligne disponible parmi celles qui sont disponibles avec un ID de groupe sortant correspondant. Dans un réseau Server Edition/Select, l'ID de groupe sortant utilisé pour les lignes avec un système doit être unique au sein du réseau. Numéros d'ID de groupes réservés : • 0 : dans un réseau Server Edition/Select, l'ID 0 ne peut pas être utilisé. • 90000 - 99999 : réservés pour l'utilisation système (pas d'application). - 96666 : utilisé pour les lignes ACO. - 98888 : pour un déploiement IP Office dans un environnement Enterprise Branch, réservés à la ligne SM. - 99001 - 99148 : dans un réseau Server Edition/Select, réservés pour les lignes IP Office reliant le serveur principal et les serveurs secondaires à chaque système d'expansion du réseau. - 99998 : dans un réseau Server Edition/Select, réservé aux lignes IP Office vers le serveur secondaire. - 99999 : dans un réseau Server Edition/Select, réservé aux lignes IP Office vers le serveur principal.
Nombre de canaux	Par défaut = 20. Plage : 1 à 250 ; 1 à 500 pour les systèmes Select. Définit le nombre de canaux opérationnels disponibles sur cette ligne.
Canaux sortants	Par défaut = 20, Plage : 0 à 250 ; 0 à 500 pour les systèmes Select. Définit le nombre de canaux disponibles sur cette ligne pour les appels sortants. Ce nombre devrait normalement être le même que celui du champ Nombre de canaux, mais il peut être réduit pour garantir que les appels entrants ne soient pas bloqués par les appels sortants.

Passerelle

Champ	Description
Adresse	Par défaut = Vierge. Saisissez l'adresse IP de la passerelle à l'extrémité distante. Cette adresse ne doit pas être partagée par une autre ligne IP (H.323, SIP, SES ou IP DECT).
Emplacement	Par défaut = Cloud. Vous pouvez définir des valeurs Emplacement pour le système IP Office et pour des lignes et des numéros de postes individuels. Association d'une ligne à un emplacement : • Applique les paramètres de contrôle d'admission des appels (CAC) de l'emplacement à la ligne. • Pour les lignes SIP prenant en charge les normes RFC 4119/RFC 5139, les appels d'urgence utilisant la ligne peuvent inclure les informations relatives à l'adresse de l'emplacement.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Mot de passe Confirmation du mot de passe	Par défaut = Vierge. Le champ Mot de passe est disponible lorsque Type de transport est réglé sur Client WebSocket ou Serveur WebSocket. Les WebSockets sont des conduits de communication bidirectionnels HTTP ou HTTPS initiés d'un client vers un serveur. Ils permettent aux clients se trouvant derrière un pare-feu local de traverser Internet vers un serveur en utilisant des ports et des protocoles bien connus. Un mot de passe doit être défini à chaque extrémité de la ligne.
Port	Lorsque Type de transport est réglé sur Marque déposée, le port par défaut 1720 et il ne peut pas être modifié. Lorsque Type de transport est réglé sur Client WebSocket, le port par défaut est 80. Le champ Port est indisponible lorsque Type de transport est réglé sur Serveur WebSocket. Les ports de réception HTTP et HTTPS sont définis au niveau du système dans les paramètres de sécurité de l'onglet Détails du système.

Options de résilience SCN

Ces options sont uniquement disponibles lorsque l'option **Niveau de réseautage** est réglée sur **SCN**. Le but de cette fonction est d'essayer de maintenir un niveau minimum opérationnel pendant que les problèmes avec le système sont résolus.

Pour plus d'informations sur les **Options de résilience SCN**, consultez *IP OfficePrésentation de la résilience* .

Champ	Description
Prend en charge la résilience	Par défaut = Désactivé. Ces champs sont disponibles lorsque l'option Niveau de réseautage est définie sur SCN. Lorsque cette option est sélectionnée, toutes les options disponibles sont définies par défaut sur Activé.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Sauvegarde mes téléphones IP	Par défaut = Désactivé. Quand cette option est sélectionnée, le système local partage des informations sur les téléphones enregistrés et leurs utilisateurs avec le système de sauvegarde. Si les téléphones ne voient plus le système local, ils s'enregistrent à nouveau auprès du système de sauvegarde. Quand les téléphones sont enregistrés sur le système de sauvegarde, un R apparaît sur leur écran. Remarque : bien que les paramètres de ligne de bureau IP soient fusionnables, la modification de ce paramètre nécessite le redémarrage des téléphones IP afin de prendre en compte ce changement dans leur destination de basculement. Si le paramètre Système Téléphonie Téléphonie Restauration du téléphone est défini sur Automatique et que le serveur principal du téléphone a été actif plus de 10 minutes, le système de sauvegarde entraîne les téléphones inactifs à réaliser une récupération de la restauration du système original. Si vous utilisez la sauvegarde de résilience pour prendre en charge les téléphones IP Avaya, vous devez désactiver les fonctions Créer automatiquement une extension et Créer automatiquement utilisateur après la configuration initiale ou après tout ajout ultérieur de nouvelles extensions et nouveaux utilisateurs. Laisser les options de création automatique activées sur un système servant de cible en cas de défaillance peut entraîner la multiplication des enregistrements d'extensions/utilisateurs sur le réseau multi-sites dans de nombreux scénarios de défaillance.
Sauvegarde mes groupes de recherche	Par défaut = Désactivé. Cette option est uniquement disponible sur la ligne IP Office qui connecte le serveur Server Edition primaire au serveur Server Edition secondaire. Lorsque cette option est sélectionnée, tous les groupes de recherche annoncés par le système local sur le réseau le sont depuis le système de sauvegarde lorsque l'activation du remplacement est requise. Pour que cette action soit déclenchée, il faut que les téléphones enregistrés auprès du système local s'enregistrent sur le système de sauvegarde, c.-à-d. L'option Sauvegarde mes téléphones IP également être activée. Lorsque l'option est utilisée, voici les seuls membres de groupe de recherche de ligne disponibles : • Si le groupe est un groupe de recherche distribué, les membres qui étaient des membres distants sur les autres systèmes sont toujours visibles sur le réseau. • Chaque membre local qui a utilisé la fonction de partage de poste sur un autre système est toujours visible sur le réseau. Lorsque le système local redevient visible sur le système de sauvegarde, les annonces des groupes proviennent à nouveau du système local.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Sauvegarde ma messagerie vocale	Par défaut = Désactivé. Cette option peut être utilisée si le système local héberge le serveur Voice-mail Pro utilisé par le réseau. Si l'option est sélectionnée, lorsque le système local n'est plus visible sur le serveur de messagerie vocale, le système de sauvegarde fait office d'hôte pour ce serveur. Dans un réseau Server Edition, cette option n'est disponible que sur la ligne réseau H.323 du serveur principal au serveur secondaire. Elle est considérée comme étant active et automatiquement définie par l'outil Administration de résilience. Cette option nécessite que le système de sauvegarde soit doté de licences pour les fonctionnalités Voicemail Pro devant fonctionner pendant quelque période de remplacement que ce soit.
Sauvegarde mes téléphones IP DECT	Par défaut = Désactivé. Cette option est utilisée pour les téléphones Avaya IP DECT enregistrés auprès du système. Quand cette option est sélectionnée, elle permet de partager des informations sur les téléphones enregistrés et leurs utilisateurs avec le système de sauvegarde. Si les téléphones ne voient plus le système local, ils s'enregistrent à nouveau auprès du système de sauvegarde. Les utilisateurs qui étaient sur ces téléphones apparaissent sur le système de sauvegarde comme dans le cadre du partage de poste. Remarque : lorsque le système local est restauré sur le réseau, les téléphones ne s'enregistrent pas automatiquement dessus. Une réinitialisation du téléphone est nécessaire soit via un cycle d'alimentation du téléphone, soit en passant par l'application System Status. Quand les téléphones sont enregistrés sur le système de sauvegarde, un R apparaît sur leur écran.  Remarque : Une seule ligne IP Office peut avoir ce paramètre de configuration réglé sur Activé.
Sauvegarde mon one-X Portal	Par défaut = Désactivé. Cette option est uniquement disponible sur les déploiements Server Edition Select et sur la ligne IP Office qui connecte le serveur Server Edition primaire au serveur Server Edition secondaire. Lorsqu'il est activé, ce paramètre permet la résilience de one-X Portal et active le one-X Portal de sauvegarde sur le serveur secondaire Server Edition.
Sauvegarde mes conférences	Par défaut = Désactivé Cette option est disponible sur la ligne du serveur principal au serveur secondaire sur les réseaux Linux. Si ce paramètre est activé, le serveur secondaire fournit l'hébergement pour les conférences sur rendez-vous système si le serveur principal n'est pas disponible.

Liens connexes

[Ligne IP Office](#) à la page 343

Codes courts

Navigation : **Ligne | Ligne IP Office | Codes courts**

Les appels entrants sur ces lignes IP Office ne sont pas routés à l'aide des paramètres Route des appels entrants.

Il est possible d'ajouter et de modifier des codes courts à l'aide des boutons **Ajouter**, **Supprimer** et **Modifier**. Vous pouvez également cliquer avec le bouton droit sur la liste des codes courts existants pour ajouter et modifier des codes courts.

Ces paramètres ne peuvent pas être fusionnés. La modification de ces paramètres nécessite un redémarrage du système.

Liens connexes

[Ligne IP Office](#) à la page 343

Paramètres VoIP

Navigation : [Ligne](#) | [Ligne IP Office](#) | **Paramètres VoIP**

Paramètres de configuration

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
Sélection du codec	Défaut = Configuration par défaut du système Définit les codecs pris en charge. Dans la mesure du possible, Avaya recommande d'utiliser le même ensemble de codecs pour tous les systèmes, lignes et postes IP Office. Les options sont les suivantes : • Configuration système par défaut : permet d'utiliser la liste de codecs définie dans les paramètres système. • Personnalisé : permet de configurer une liste de préférences de codecs pour la ligne. - Vous pouvez déplacer les codecs entre les ensembles Inutilisé et Sélectionné et modifier l'ordre des codecs. - Les codecs disponibles sont définis par Système Système VoIP VoIP. Les codecs possibles sont les suivants : • OPUS : pris en charge uniquement sur les systèmes IP Office basés sur Linux. • G.711 ALAW/G.711 ULAW • G.729 • G.723.1 : pris en charge uniquement sur les systèmes IP500 V2. • G.722 64K : pris en charge par les systèmes IP Office basés sur Linux et sur les systèmes IP500 V2 avec les cartes combo IP500 VCM, IP500 VCM V2 ou IP500.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Acheminement des fax	Par défaut = Aucun. Si cette option est activée, lorsque IP Office détecte la tonalité de fax, il renégocie le codec d'appel comme configuré ci-dessous. • Cette option nécessite le paramètre Re-Invite prise en charge. • Les systèmes IP Office d'un réseau prennent en charge le relais de fax pour les appels de fax entre les systèmes. • Les systèmes IP500 V2 peuvent terminer les appels de fax T38. • Les systèmes IP Office basés sur Linux peuvent acheminer les appels entre des lignes réseau/terminaux avec des types de fax compatibles. Les options prises en charge sont les suivantes : • Aucun : ne prend pas en charge le fax. • G.711 : utilise le G.711 pour envoyer et recevoir des fax. • T38 : utilise le T38 pour envoyer et recevoir des fax. • T38 de remplacement : utilise le T38 pour envoyer et recevoir des fax. Si la destination de l'appel ne prend pas en charge le T38, IP Office enverra une nouvelle invitation pour changer la méthode d'acheminement en G.711.
Délai d'expiration d'initiation des appels (s)	Par défaut = 4 secondes. Plage = 1 à 99 secondes. Détermine le temps que le système IP Office doit attendre pour recevoir une réponse à une tentative d'initiation d'appel avant de suivre une autre route définie dans un formulaire ARS.
Protection du média	Par défaut = Identique au système. Le protocole Secure RTP (SRTP) peut être utilisé entre des IP Office pour ajouter une sécurité supplémentaire. Ces paramètres spécifient si SRTP est utilisé pour cette ligne et quels paramètres sont employés pour le SRTP. Voici les différentes options : • Identique au système : correspond au paramètre système sur Système Système VoIP Sécurité VoIP. • Désactivé : utilise le RTP. • Préférée : essaie d'utiliser le SRTP. Si la configuration de l'appel SRTP échoue, revient au RTP. • Appliquée : utilise le SRTP. Si la configuration de l'appel SRTP échoue, l'appel échoue. - Pour les appels utilisant la fonction Composer un numéro d'urgence, IP Office passe au RTP si la configuration de l'appel SRTP échoue.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Options avancées de protection du média	Par défaut = Identique au système. Définit les exigences pour le SRTP lorsque cette option est activée. • Identique au système: Utilise les mêmes paramètres que ceux configurés sur Système Système VoIP Sécurité VoIP. • Chiffrements : Par défaut = RTP Définit les parties d'une session que le SRTP protège à l'aide du chiffrement. • Authentification : Par défaut = RTP et RTCP Définit les parties de la session que le SRTP protège à l'aide de l'authentification. • Taille de la fenêtre Protection de la relecture SRTP : Par défaut = 64. Non configurable. IP Office accepte les paquets authentifiés dont le numéro de séquence est supérieur ou compris dans une plage de 64 paquets par rapport au numéro de paquet le plus élevé déjà reçu. • Suites Crypto : Par défaut = <i>SRTP_AES_CM_128_SHA1_80</i>. Définit les suites crypto utilisées par SRTP pour le chiffrement. Les options sont <i>SRTP_AES_CM_128_SHA1_32</i> et <i>SRTP_AES_CM_128_SHA1_80</i>.
Suppression du silence VoIP	Par défaut = Désactivé Lorsque cette option est activée, lorsqu'IP Office détecte un silence pendant un appel IP, il n'envoie aucune donnée audio. • Les lignes entre systèmes IP Office utilisant G.711 ignorent cette fonction. • Sur les lignes entre systèmes IP Office en réseau, vous devez activer le paramètre aux deux extrémités.
En dehors de la bande DTMF	Par défaut = Activée. Le paramètre En dehors de la bande DTMF est réglé sur Activé et ne peut pas être modifié.
Autoriser le chemin de média direct	Par défaut = Activé Ce paramètre contrôle si les appels entre les points d'extrémité et/ou lignes IP doivent passer par IP Office. • S'il est désactivé, les appels passent par IP Office et utilisent ses ressources. Le relais RTP permet aux appels entre appareils utilisant le même codec audio de ne pas nécessiter de canal de compression vocale. • S'il est activé, les appels peuvent passer par d'autres voies que le système IP Office. Les deux extrémités doivent prendre en charge le média direct et avoir des paramètres VoIP correspondants. Par exemple, les deux extrémités doivent utiliser le même protocole (SIP ou H.323), le même adressage (IPv4 ou IPv6), etc. Sinon, l'appel passe par le système IP Office. - Pour les postes, la désactivation de l'option Nécessite DTMF permet au poste de tenter un média direct même si l'autre extrémité possède des paramètres DTMF différents.

Liens connexes

[Ligne IP Office](#) à la page 343

Fax T38

Navigation : [Ligne](#) | [Ligne IP Office](#) | [Fax T38](#)

Ces paramètres sont uniquement disponibles sur IP500 V2 puisqu'il peut terminer la télécopie T38. Dans les paramètres **VoIP** pour le type de ligne, **Prise en charge de l'acheminement des télécopies** doit être défini sur **T38** ou **Remplacement T38**.

Ces paramètres sont fusionnables.

Champ	Description
Utiliser les valeurs par défaut	Par défaut = Activée. Si elles sont sélectionnées, tous les champs sont définis sur leurs valeurs par défaut et sont grisés.
Version Fax T38	Par défaut = 3. Au cours du relais fax, les deux passerelles négocient pour utiliser la plus haute versions qu'elles prennent en charge. Les options disponibles sont : 0, 1, 2, 3 .
Transport	Défaut = UDPTL (fixe). Seul UDPTL est pris en charge. L'acheminement TCP et RTP n'est pas pris en charge. Avec UDPTL , la correction d'erreur de redondance est prise en charge. La correction d'erreur de renvoi (FEC, Forward Error Correction) n'est pas prise en charge.
Redondance La redondance envoie des paquets de fax supplémentaires afin d'augmenter la fiabilité. Cependant, la redondance accrue augmente la largeur de bande nécessaire à l'acheminement de fax.	
Bas débit	Par défaut = 0 (pas de redondance) Plage = 0 à 5. Définit le nombre de paquets de fax T38 redondants qui doivent être envoyés pour des transmissions de fax V.21 T.30 bas débit.
Haut débit	Par défaut = 0 (pas de redondance) Plage = 0 à 5. Définit le nombre de paquets de fax T38 redondants qui doivent être envoyés pour des transmissions de fax V.17, V.27 et V.28.
Méthode TCF	Par défaut = Trans TCF. TCF = Training Check Frame.
Débit binaire maximal (bit/s)	Par défaut = 14400. Les débits plus faibles peuvent être sélectionnés si le débit actuel n'est pas pris en charge par le matériel de fax ou n'est pas jugé fiable.
Temporisateur de début EFlag (ms)	Par défaut = 2600.
Temporisateur de fin EFlag (ms)	Par défaut = 2300.
Délai d'expiration réseau émission (s)	Par défaut = 150.
Réparation de la ligne de balayage	Par défaut = Activée.
Amélioration TFOP	Par défaut = Activée.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Désactiver le mode de correction d'erreurs (ECM) T30	Par défaut = Désactivé. Lorsque l'option est sélectionnée, le mode de correction d'erreur (ECM) T.30 utilisé pour la transmission de fax est désactivé.
Désactiver EFlags pour le premier message DIS	Par défaut = Désactivé.
Désactiver la compression T30 MR	Par défaut = Désactivé.
Remplacement NSF	Par défaut = Désactivé. Si l'option est sélectionnée, les informations NSF (Non-Standard Facility) envoyées par le périphérique T38 peuvent être contournées à l'aide des valeurs des champs ci-dessous. Code pays : Par défaut = 0. Code fournisseur : Par défaut = 0.

Liens connexes

[Ligne IP Office](#) à la page 343

Ligne SIP DECT héritée

Une **Ligne SIP DECT héritée** peut être ajoutée pour se connecter à une station de base D100.

Liens connexes

[Ligne](#) à la page 309

[Base SIP DECT](#) à la page 354

[VoIP](#) à la page 355

Base SIP DECT

Navigation : [Ligne](#) | [Ligne SIP DECT héritée](#) | [Base SIP DECT](#)

IP Office peut prendre en charge jusqu'à quatre stations de base D100. Chacune se connecte à IP Office à l'aide d'une **Ligne SIP DECT héritée**.

Ces paramètres ne peuvent pas être fusionnés. La modification de ces paramètres nécessite un redémarrage du système.

Champ	Description
Numéro de ligne	Par défaut = Vierge. Numéro de ligne unique associé à la station de base DECT SIP.
Postes associés	Répertorie les postes SIP DECT associés à la ligne par le biais du paramètre Ligne SIP DECT du poste.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Nom de la base	Par défaut = Vierge. Maximum 16 caractères. Nom attribué à la station de base. Chaque station de base approvisionnée sur IP Office doit posséder un nom unique. Ce champ doit être rempli. Il doit se présenter sous la forme d'une chaîne alphanumérique et ne doit contenir aucun caractère spécial.
Adresse MAC de la base	Par défaut = Vierge. Adresse MAC de la station de base. Si une seule station de base est approvisionnée, la valeur par défaut du champ peut être conservée. Lorsque plusieurs stations de base sont approvisionnées, l'adresse MAC de chacune d'entre elles doit être saisie.
Configurer l'IP de la base	
Configurer l'IP de la base	Par défaut = Désactivé. Définissez ce paramètre sur Activé pour configurer les attributs d'adresse IP de la station de base. Lorsqu'il est activé, les paramètres Configurer l'IP de la base s'affichent.
Client DHCP	Par défaut = Activée. Lorsqu'il est activé, ce paramètre indique que la station de base fonctionne en tant que client DHCP. Lorsqu'il est activé, il est impossible de configurer un autre attribut d'adresse IP.
Adresse IP	Par défaut = Vierge. Adresse IP de la station de base. L'adresse IP doit se trouver sur le même sous-réseau que l'une des interfaces LAN.
Masque IP	Par défaut = Vierge. Masque d'adresse IP.
Passerelle IP	Par défaut = Vierge. Adresse de la passerelle par défaut
Serveur de provisionnement	Par défaut = Adresse de l'interface IP Office. Adresse du serveur permettant la récupération des fichiers de configuration de la station de base.
Description	Par défaut = Vide. Maximum 31 caractères. Vous pouvez utiliser ce champ pour saisir une description de l'entrée de configuration. La description n'est pas utilisée ailleurs.

Liens connexes

[Ligne SIP DECT héritée](#) à la page 354

VoIP

Navigation : **Ligne** | **Ligne SIP DECT héritée** | **VoIP**

Ce formulaire est utilisé pour configurer le paramètre VoIP appliqué aux appels d'une **Ligne SIP DECT héritée**.

Ces paramètres ne peuvent pas être fusionnés. La modification de ces paramètres nécessite un redémarrage du système.

Champ	Description
Adresse IP	Par défaut = Vide. Adresse IP de l'extension DECT SIP.
Sélection du codec	Par défaut = Personnalisé Ce champ définit le ou les codecs offerts pendant la création de l'appel. Les codecs disponibles sont définis via Système Système VoIP VoIP . L'option Sélection du codec permet de configurer les préférences de codecs différemment de la liste Sélection par défaut du système. Quand l'option Personnalisé est sélectionnée, la liste peut être utilisée pour sélectionner les codecs à placer dans la liste Non utilisé et dans la liste Sélectionné , ainsi que pour changer l'ordre des codecs sélectionnés. La station de base D100 ne prend en charge que les codecs G711.
TDM > Amplification IP	Par défaut = Par défaut (0 dB). Plage = -31dB à +31dB. Permet de régler l'amplification sur l'audio entre l'interface TDM du système et la connexion IP. Ce champ ne s'affiche pas sur les plates-formes Linux.
IP > Amplification TDM	Par défaut = Par défaut (0 dB). Plage = -31dB à +31dB. Permet de régler l'amplification de l'audio entre la connexion IP et l'interface TDM du système. Ce champ ne s'affiche pas sur les plates-formes Linux.
Prise en charge de DTMF	Par défaut = RFC2833 La station de base D100 ne prend que RFC2833 en charge.
Suppression du silence VoIP	Par défaut = Désactivé Lorsque l'option est sélectionnée, elle détecte les périodes de silence de tout appel sur la ligne et n'envoie aucune donnée pendant ces périodes de silence. Cette fonction n'est pas prise en charge sur les lignes IP utilisant un algorithme de compression G.711 entre des systèmes. Sur les lignes réseau reliant des systèmes en réseau, le même paramètre doit être configuré aux deux extrémités.
Musique d'attente locale	Par défaut = Désactivé
Autoriser le chemin de média direct	Par défaut = Activé Ce paramètre contrôle si les appels entre les points d'extrémité et/ou lignes IP doivent passer par IP Office. • S'il est désactivé, les appels passent par IP Office et utilisent ses ressources. Le relais RTP permet aux appels entre appareils utilisant le même codec audio de ne pas nécessiter de canal de compression vocale. • S'il est activé, les appels peuvent passer par d'autres voies que le système IP Office. Les deux extrémités doivent prendre en charge le média direct et avoir des paramètres VoIP correspondants. Par exemple, les deux extrémités doivent utiliser le même protocole (SIP ou H.323), le même adressage (IPv4 ou IPv6), etc. Sinon, l'appel passe par le système IP Office. - Pour les postes, la désactivation de l'option Nécessite DTMF permet au poste de tenter un média direct même si l'autre extrémité possède des paramètres DTMF différents.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Re-invite pris en charge	Par défaut = Désactivé. Lorsqu'elle est activée, la fonction Re-INVITE peut être utilisée pour modifier les caractéristiques de la session en cours. Par exemple, lorsque la cible d'un appel entrant ou transfert ne prend pas en charge le codec initialement négocié sur la ligne réseau. Toutefois, dans ce cas l'opérateur de téléphonie Internet doit également prendre en charge la fonction Re-Invite.

Liens connexes

[Ligne SIP DECT héritée](#) à la page 354

Ligne MS Teams

IP Office peut être configuré en tant que service de téléphonie pour les appels émis vers et à partir de Microsoft Teams. Les paramètres de la ligne MS Teams utilisent une connexion de ligne réseau SIP privée avec Session Border Controller (SBC).

Une seule ligne MS Teams est prise en charge, y compris pour les systèmes IP Office en réseau. Pour IP Office Server Edition et Select, la ligne doit être configurée sur le serveur principal.

Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel *Déploiement du routage direct Microsoft Teams avec IP Office*.

Liens connexes

[Ligne](#) à la page 309

[Équipes MS](#) à la page 357

[VoIP](#) à la page 360

[Ingénierie](#) à la page 364

[Informations de connexion SIP](#) à la page 365

Équipes MS

Navigation : [Ligne](#) | [Ligne MS Teams](#) | [MS Teams](#)

Informations supplémentaires sur la configuration

Pour obtenir des informations supplémentaires concernant le paramètre **Préservation de connexion média**, consultez [Préservation de connexion de média](#) à la page 665.

Paramètres de configuration

Ces paramètres ne peuvent pas être fusionnés. La modification de ces paramètres nécessite un redémarrage du système.

Si vous modifiez le paramètre **En service** sur **Désactivé** (hors service), vous devez redémarrer le système. En revanche, la modification du paramètre **En service** sur **Activé** est fusionnable. Les modifications apportées à la configuration lorsque la ligne est hors service peuvent également être fusionnées.

Champ	Description
Numéro de ligne	Par défaut = Rempli automatiquement. Plage = 1 à 249 (<i>IP500 V2</i>)/349 (<i>Server Edition</i>). Le numéro de ligne doit être unique. Sur les systèmes IP500 V2, les numéros de ligne 1 à 16 sont réservés au matériel interne. • Une seule ligne MS Teams est prise en charge, y compris pour les systèmes IP Office en réseau. Pour IP Office Server Edition et Select, la ligne doit être configurée sur le serveur principal.
En service	Par défaut = Activé Cette option peut servir à la désactivation administrative de la ligne MS Teams. Elle ne reflète pas l'état dynamique de la ligne.
Vérification du numéro de l'appelant	Par défaut = effecer Ces paramètres configurent les lignes réseau SIP utilisant les protocoles STIR pour la vérification du numéro d'appel. Pour plus d'informations, consultez la section Vérification du numéro de l'appelant SIP (STIR/SHAKEN) à la page 921. • Gestion des appels entrants : par défaut = système. Définit les valeurs par défaut pour lesquelles les appels sont acceptés par le système en fonction du niveau d'authentification de l'appel. Ce paramètre par défaut peut être remplacé dans la configuration de ligne individuelle. - Autoriser tous - Autoriser tous les appels sans tenir compte du niveau d'authentification. Ceci peut inclure des appels sans niveau d'authentification. - Autoriser les validés - Accepter uniquement les appels entièrement ou semi-authentifiés. - Autoriser les non échoués - Accepter tous les appels dont l'authentification a spécifiquement échoué. Ceci peut inclure des appels sans niveau d'authentification.
Nom de domaine	Par défaut = Vierge. Une adresse IP ou un nom de domaine SIP, selon les exigences du fournisseur de services.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Nom de domaine local	Par défaut = Vierge. Une adresse IP ou un nom de domaine SIP, selon les exigences du fournisseur de services. Une fois configurée, la valeur Nom de domaine local est utilisée dans les cas suivants : • From et en-têtes des contacts • L'en-tête PAI, lorsque le paramètre Ligne Ligne SIP Avancé Utiliser Domaine pour PAI est coché • En-tête de renvoi Si le Nom de domaine ITSP et le Nom de domaine local sont tous les deux configurés, le Domaine local prévaut. Le Nom de domaine local n'est pas utilisé dans l'en-tête Remote Party ID (ID de la partie distante).
Adresse du proxy	Par défaut = vide Entrez l'adresse proxy pour envoyer le paquet. Exemple : ms-teams.com
ID de groupe sortant	Par défaut = 97777 Cette valeur n'est pas modifiable. Elle peut être utilisée par des codes courts pour router les appels vers la ligne.
Préfixe	Par défaut = Vide Ce préfixe est ajouté à tout numéro source reçu avec les appels entrants.
Nombre d'appels max	Par défaut = 10 Définit le nombre d'appels simultanés autorisés à l'aide de cette ligne.
Type d'URI	Par défaut = SIP. Lorsque SIP ou URI SIP est sélectionné, le format d'URI SIP est utilisé (par exemple, nom@exemple.com). Ceci a un impact sur le champ From des appels sortants. Le champ À pour les appels sortants utilise toujours le format spécifié par les codes courts utilisés pour le routage des appels sortants. Recommandation : lorsque l'URI sécurisé SIP est requis, le Type d'URI doit être défini sur URI SIP. URI SIP peut uniquement être utilisé lorsque Protocole de couche 4 est défini sur TLS.
Préservation de connexion média	Par défaut = Activé. Lorsque ce paramètre est activé, le système essaie de maintenir les appels établis, même en cas de brèves coupures de réseau. Les fonctions de gestion des appels ne sont pas disponibles lorsque l'état d'un appel est Préservé. Lorsque le paramètre Préservation de connexion média est activé, il s'applique aux téléphones H.323 Avaya qui prennent en charge la préservation de connexion.
Emplacement	

Le tableau continue ...

Champ	Description
Configuration du réseau	Les connexions TLS prennent en charge les chiffrements suivants : • TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA • TLS_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA • TLS_DHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA • TLS_DHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA
Protocole de couche 4	Par défaut = TCP.
Port d'envoi	Lorsque la Protocole de couche 4 est réglée sur TLS, le paramètre par défaut est 5061. Lorsque le Protocole de couche 4 est réglé sur TCP, le paramètre par défaut est 5060.
Port d'écoute	Lorsque la Configuration du réseau est réglée sur TLS, le paramètre par défaut est 5061. Lorsque le Configuration du réseau est réglé sur TCP, le paramètre par défaut est 5060.
Utiliser les informations sur la topologie du réseau	Par défaut = Aucune. Ce champ associe la ligne aux paramètres Système LAN Topologie réseau de l'interface LAN. Il applique également les paramètres Système LAN VoIP Paramètres DiffServ au trafic sortant de la ligne. Si le paramètre Aucun est sélectionné, la recherche STUN n'est pas appliquée et le routage est déterminé par les tableaux d'acheminements du système. Si une adresse de serveur STUN est définie pour l'interface, alors les lignes MS Teams ignorent Système LAN Topologie réseau Intervalle d'actualisation de liaison lors du calcul du temps périodique des OPTIONS, sauf si le paramètre Type de pare-feu/NAT est défini sur Connexion directe à Internet.
Durée de la session (secondes)	Par défaut = 1200. Plage = 90 à 64800 Ce champ spécifie la durée d'expiration de la session. Une fois la moitié de la durée d'expiration écoulée, un message d'actualisation de la session est envoyé. Lorsque le champ Durée de la session (secondes) est défini sur À la demande, le délai de session est désactivé.
Description	Par défaut = Vide. Maximum 31 caractères. Vous pouvez utiliser ce champ pour saisir une description de l'entrée de configuration. La description n'est pas utilisée ailleurs.

Liens connexes

[Ligne MS Teams](#) à la page 357

VoIP

Navigation : **Ligne | Ligne MS Teams | VoIP**

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Ces paramètres peuvent être modifiés en ligne. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
Sélection du codec	Défaut = Configuration par défaut du système Ce champ définit le ou les codecs offerts pendant la création de l'appel. Notez que l'ordre par défaut des codecs G.711 varie pour correspondre au paramètre de compression par défaut du système. G.723.1 n'est pas pris en charge sur les systèmes Linux. Les codecs disponibles dans ce formulaire sont définis via la liste des codecs et les paramètres par défaut du système sont définis sur Système Système VoIP VoIP. Au sein d'un réseau de systèmes, il est vivement recommandé que tous les systèmes et lignes qui se connectent à ces systèmes utilisent les mêmes codecs. Voici les différentes options : • Configuration par défaut du système : il s'agit du paramètre par défaut. Lorsque cette option est sélectionnée, la liste de codecs ci-dessous correspond à celle qui s'applique à tout le système. • Personnalisé : cette option permet de configurer les préférences de codecs différemment de la liste du système. Quand l'option Personnalisé est sélectionnée, la liste peut être utilisée pour sélectionner les codecs à placer dans la liste Non utilisé et dans la liste Sélectionné, ainsi que pour changer l'ordre des codecs sélectionnés.
Acheminement des fax	Par défaut = Aucun. Si cette option est activée, lorsque IP Office détecte la tonalité de fax, il renégocie le codec d'appel comme configuré ci-dessous. • Cette option nécessite le paramètre Re-Invite prise en charge. • Les systèmes IP Office d'un réseau prennent en charge le relais de fax pour les appels de fax entre les systèmes. • Les systèmes IP500 V2 peuvent terminer les appels de fax T38. • Les systèmes IP Office basés sur Linux peuvent acheminer les appels entre des lignes réseau/terminaux avec des types de fax compatibles. Les options prises en charge sont les suivantes : • Aucun : ne prend pas en charge le fax. • G.711 : utilise le G.711 pour envoyer et recevoir des fax. • T38 : utilise le T38 pour envoyer et recevoir des fax. • T38 de remplacement : utilise le T38 pour envoyer et recevoir des fax. Si la destination de l'appel ne prend pas en charge le T38, IP Office enverra une nouvelle invitation pour changer la méthode d'acheminement en G.711.
Délai d'expiration d'initiation des appels (s)	Par défaut = 4 secondes. Plage = 1 à 99 secondes. Détermine le temps que le système IP Office doit attendre pour recevoir une réponse à une tentative d'initiation d'appel avant de suivre une autre route définie dans un formulaire ARS.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Prise en charge de DTMF	Par défaut = RFC2833 (IP500 V2), RFC2833/RFC4733 (serveur basé sur Linux) Définit la manière dont IP Office signale les chiffres de pressions de touches DTMF à l'extrémité distante. Les options sont les suivantes : • Intrabande : envoie les chiffres sous forme de tonalités dans l'audio de l'appel. • RFC2833 ou RFC2833/RFC4733 : envoie les chiffres en utilisant un flux audio distinct de l'audio de l'appel. Si elle n'est pas prise en charge par l'extrémité distante, la ligne revient à l'utilisation de la signalisation Intrabande. • Infos : envoie les chiffres dans les paquets SIP INFO.
Protection du média	Par défaut = Identique au système. Ces paramètres et commandes de SRTP sont utilisés pour la ligne sélectionnée. Voici les différentes options : • Identique au système : correspond au paramètre système sur Système Système VoIP Sécurité VoIP. • Désactivé : utilise le RTP. • Préféré : essaie d'utiliser le SRTP. Si la configuration de l'appel SRTP échoue, revient au RTP. • Appliqué : utilise le SRTP. Si la configuration de l'appel SRTP échoue, l'appel échoue. - Pour les appels utilisant la fonction Composer un numéro d'urgence, IP Office passe au RTP si la configuration de l'appel SRTP échoue.
Options avancées de protection du média	Par défaut = Identique au système. Définit les exigences pour le SRTP lorsque cette option est activée. • Identique au système: Utilise les mêmes paramètres que ceux configurés sur Système Système VoIP Sécurité VoIP. • Chiffrements : Par défaut = RTP Définit les parties d'une session que le SRTP protège à l'aide du chiffrement. • Authentification : Par défaut = RTP et RTCP Définit les parties de la session que le SRTP protège à l'aide de l'authentification. • Taille de la fenêtre Protection de la relecture SRTP : Par défaut = 64. Non configurable. IP Office accepte les paquets authentifiés dont le numéro de séquence est supérieur ou compris dans une plage de 64 paquets par rapport au numéro de paquet le plus élevé déjà reçu. • Suites Crypto : Par défaut = <code>SRTP_AES_CM_128_SHA1_80</code>. Définit les suites crypto utilisées par SRTP pour le chiffrement. Les options sont <code>SRTP_AES_CM_128_SHA1_32</code> et <code>SRTP_AES_CM_128_SHA1_80</code>.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Suppression du silence VoIP	Par défaut = Désactivé Lorsque cette option est activée, lorsqu'IP Office détecte un silence pendant un appel IP, il n'envoie aucune donnée audio. • Les lignes entre systèmes IP Office utilisant G.711 ignorent cette fonction. • Sur les lignes entre systèmes IP Office en réseau, vous devez activer le paramètre aux deux extrémités.
Re-Invite prise en charge	Par défaut = Désactivé. Lorsque cette option est activée, IP Office peut utiliser la fonction <code>Re-Invite</code> pendant un appel pour modifier les caractéristiques de celui-ci. Par exemple, lorsque la cible d'un appel entrant ou transfert ne prend pas en charge le codec initialement négocié sur la ligne réseau. • Toutefois, dans ce cas, l'opérateur de téléphonie Internet doit également prendre en charge la fonction <code>Re-Invite</code>. • Ce paramètre doit être activé pour la prise en charge vidéo.
Verrouillage de codec	Par défaut = Désactivé. Après avoir effectué une offre SIP avec une liste de codecs, IP Office attend une réponse avec un seul codec sélectionné dans la liste. Les agents utilisateurs qui envoient une réponse avec plusieurs codecs s'attendent à pouvoir passer à n'importe lequel de ces codecs pendant l'appel sans négociation supplémentaire, ce qu'IP Office ne prend pas en charge par . Au lieu de cela, la perte de parole se produit si l'agent utilisateur change de codec sans renégociation. • Si cette option est activée, lorsqu'IP Office reçoit une réponse avec plusieurs codecs, IP Office envoie une <code>re-INVITE</code> et une offre SIP avec un seul codec. • Cette option nécessite que la fonction Re-Invite prise en charge soit activée.
Autoriser le chemin de média direct	Par défaut = Activé Ce paramètre contrôle si les appels entre les points d'extrémité et/ou lignes IP doivent passer par IP Office. • S'il est désactivé, les appels passent par IP Office et utilisent ses ressources. Le relais RTP permet aux appels entre appareils utilisant le même codec audio de ne pas nécessiter de canal de compression vocale. • S'il est activé, les appels peuvent passer par d'autres voies que le système IP Office. Les deux extrémités doivent prendre en charge le média direct et avoir des paramètres VoIP correspondants. Par exemple, les deux extrémités doivent utiliser le même protocole (SIP ou H.323), le même adressage (IPv4 ou IPv6), etc. Sinon, l'appel passe par le système IP Office. - Pour les postes, la désactivation de l'option Nécessite DTMF permet au poste de tenter un média direct même si l'autre extrémité possède des paramètres DTMF différents.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Forcer les supports directs avec les téléphones	Par défaut = Activé Lorsque cette option est activée, si un téléphone IP Avaya compose des chiffres au cours d'un appel de média direct, IP Office change l'appel en média indirect et envoie les chiffres selon la norme RFC 2833. 15 secondes après le dernier chiffre, IP Office rétablit l'appel en média direct. Ce paramètre exige que les options Re-Invite prise en charge et Autoriser le chemin de média direct soient activées sur la ligne et que l'option Prise en charge de DTMF soit définie sur RFC2833/RF4733.
ECAN de télécopie G.711	Par défaut = Désactivé Lorsque cette option est activée, si IP Office détecte un appel fax, il bascule sur G.711 avec suppression de l'écho (ECAN) en fonction du champ « ECAN de fax G.711 », du traitement du langage naturel (NLP) désactivé, d'un tampon de gigue fixe et de la suppression du silence désactivée. Vous pouvez l'utiliser pour éviter une non correspondance ECAN avec le fournisseur de lignes réseau. Ce paramètre est uniquement disponible sur les systèmes IP500 V2 si l'option Acheminement des fax est définie sur G.711 ou T38 de remplacement.

Liens connexes

[Ligne MS Teams](#) à la page 357

Ingénierie

Navigation : [Ligne](#) | [Ligne MS Teams](#) | [Ingénierie](#)

Cet onglet permet de saisir les commandes qui appliquent des fonctions spéciales à la ligne SIP. Les commandes sont appelées chaînes SLIC (SIP Line Custom).

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Renégociation du codec reINVITE

Pour les versions 11.0 et ultérieures, IP Office prend en charge la renégociation du codec lorsqu'une `reINVITE` est reçue. Voir [Sélection du codec](#) à la page 911.

Vous pouvez utiliser la commande suivante pour conserver le comportement antérieur à la version 11.0, à savoir l'absence de renégociation. Remarque : sur les systèmes IP Office existants mis à niveau vers les versions 11.0 ou ultérieures, cette commande est automatiquement ajoutée à toutes les lignes SIP existantes.

- `SLIC_PREFER_EXISTING_CODEC`

Validation du numéro de l'appelant

Vous pouvez utiliser les commandes suivantes pour contrôler la validation du numéro d'appel. Reportez-vous à la rubrique [Vérification du numéro de l'appelant SIP \(STIR/SHAKEN\)](#) à la page 921.

- `SLIC_STIR_REJECT_CODE=<n>` où `<n>` est le code de réponse envoyé pour les appels rejetés par IP Office.
- `SLIC_STIR_REJECT_STRING=<y>` où `<y>` est la chaîne de réponse envoyée pour les appels rejetés par IP Office.
- `SLIC_STIR_ATTEST="<w>"` où `<w>` est le nom de l'en-tête qu'IP Office vérifie pour le niveau d'autorisation d'un appel.

- `SLIC_STIR_CUSTOM=<z>` où la valeur `<z>` active ou désactive diverses fonctions d'appel.

Identification du nom du serveur (SNI)

Les codes SLIC suivants peuvent être utilisés pour les lignes réseau SIP utilisant TLS. Lorsqu'ils sont utilisés :

- Sur les connexions sortantes, IP Office ajoute des informations d'indication du nom du serveur (SNI) au champ SAN qu'il envoie.
- Si les paramètres **Vérifications du certificat reçu (points d'extrémité téléphoniques)** du système IP Office sont définis sur **Vérifications moyennes + distantes** ou sur **Vérifications élevées + distantes**, la valeur SLIC est également utilisée pour valider le SAN des certificats reçus.

Les codes SLIC sont :

- `SLI_ADD_SIP_SAN=<X>`

Utilisez un SNI défini sur `sip:<SNI>` où la valeur `<SNI>` est extraite de la configuration existante de la ligne SIP IP Office en fonction des valeurs suivantes de `<X>` comme ci-dessous :

- **D** = Utilisation de la valeur du paramètre **Nom de domaine de l'opérateur de téléphonie Internet** de la ligne SIP (**Ligne > Ligne SIP**). Par exemple, pour une ligne SIP dont le **Nom de domaine de l'opérateur de téléphonie Internet** est défini sur `ipo.example.com`, l'ajout de `SLI_ADD_SIP_SAN=D` définit le SNI ajouté à `sip:ipo.example.com`.
- **P** = Utilisation de la valeur du paramètre **Adresse proxy de l'opérateur de téléphonie Internet** configuré de la ligne SIP (**Ligne > Transport >**). Cette option n'est prise en charge que pour une **Adresse proxy de l'opérateur de téléphonie Internet** définie sur une seule adresse. Par exemple : `SLI_ADD_SIP_SAN=P`,

Contrôles de connexion active

La prise en charge est assurée à partir de la version 11.1.3.1 d'IP Office.

Vous pouvez ajouter `SLIC_HNT_EMPTY_PACKET` pour que la ligne SIP envoie des paquets RTP avec une charge utile de 20 (charge utile non attribuée) et aucune donnée en tant que contrôles de connexion active. Cette option remplace la valeur par défaut d'envoi de paquets STUN pour les contrôles de connexion active.

Liens connexes

[Ligne MS Teams](#) à la page 357

Informations de connexion SIP

Navigation : **Ligne | Ligne MS Teams | Identifiants SIP**

Ces paramètres dans l'onglet **Identifiants SIP** sont utilisés pour saisir les nom d'utilisateur et mot de passe de l'opérateur de téléphonie sur Internet pour le compte SIP correspondant. Si plusieurs de vos comptes SIP utilisent les nom de domaine et adresse IP du même opérateur de téléphone sur Internet, saisissez jusqu'à 30 jeux de noms de compte et de mot de passe dans cet onglet.

Utilisez les boutons **Ajouter**, **Supprimer** et **Modifier** pour organiser l'ensemble des informations d'identification des comptes de ligne réseau SIP.

Paramètres de configuration

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Descriptions
Index	Ce nombre est attribué automatiquement et n'est pas modifiable. Si le champ From de l'URI SIP en cours d'utilisation pour l'appel est défini sur Utiliser le nom d'authentification , le champ d'enregistrement de l'URI SIP indique l'index des informations d'identification à utiliser pour les appels transitant par l'URI SIP.
Nom d'utilisateur	Ce nom doit être unique et sert à identifier la ligne réseau. Si nécessaire, le nom peut inclure le domaine.
Nom d'authentification	Par défaut = Vierge. Ce champ peut être vierge, mais doit être renseigné si un Mot de passe est également indiqué. Cette valeur est fournie par l'opérateur de téléphonie SIP sur Internet. En fonction des paramètres de l'onglet URI local associé à l'appel SIP, il peut également être utilisé dans la partie utilisateur de l'URI SIP. Si nécessaire, le nom peut inclure le domaine.
Contact	Par défaut = Vierge. Ce champ permet d'indiquer un contact et peut inclure le domaine, si nécessaire.
Mot de passe	Par défaut = Vierge. Cette valeur est fournie par l'opérateur de téléphonie SIP sur Internet. Si un mot de passe est indiqué, le Nom d'authentification correspondant doit également être défini.
Expiration (min)	Par défaut = 60 minutes. Ce paramètre définit la fréquence avec laquelle il est nécessaire de s'inscrire auprès de l'opérateur de téléphonie Internet SIP après une inscription précédente.
Enregistrement obligatoire	Par défaut = Activée. Si cette option est sélectionnée, les champs ci-dessus sont utilisés pour l'inscription lors de l'exécution d'appels. S'il est exporté ou importé en tant que modèle de ligne réseau.

Liens connexes

[Ligne MS Teams](#) à la page 357

Lignes réseau PRI

Les lignes réseau PRI sont fournies par l'installation d'une carte de ligne réseau PRI dans l'unité de contrôle. La carte de ligne réseau PRI-U IP500 peut être configurée (voir ci-dessous) pour l'un de ces types de ligne. Les cartes sont également disponibles avec 1 ou 2 ports physiques. Le nombre de canaux B pris en charge par chaque port physique dépend du type de ligne de la carte.

- **E1** : 30 canaux B et 1 canal D par port.
- **T1** : 24 canaux B par port.
- **US PRI** : 23 canaux B et 1 canal D par port.

- **E1-R2** : 30 canaux B et 1 canal D par port.

Type de ligne pour carte de ligne réseau IP500 PRI-U

La carte IP500 PRI-U peut être configurée pour prendre en charge les types de ligne E1, T1 ou E1-R2 PRI. Pour sélectionner le type de ligne souhaité, cliquez sur le bouton droit de la souris sur la ligne correspondante dans le volet Groupes ou Navigation et sélectionnez **Modifier le type de carte de ligne PRI universelle**.

L'unité de contrôle prend en charge 8 canaux B sur chaque carte IP500 PRI-U installée. Pour un nombre plus important de canaux B, en fonction de la capacité des ports IP500 PRI-U installés, des licences doivent être ajoutées à la configuration. Les canaux-D ne sont pas concernés par l'octroi de licences.

- Avec les lignes réseau ETSI et QSIG, les licences sont consommées en fonction du nombre d'appels en cours sur des canaux B.
- Avec les lignes réseau T1, E1R2 et ETSI CHI, des licences sont utilisées par les canaux définis sur en service.

Liens connexes

- [Ligne](#) à la page 309
- [Ligne E1](#) à la page 367
- [Ligne R2 E1](#) à la page 375
- [Ligne T1](#) à la page 381
- [Ligne PRI T1](#) à la page 386

Ligne E1

Liens connexes

- [Lignes réseau PRI](#) à la page 366
- [Ligne PRI E1](#) à la page 367
- [Codes courts E1](#) à la page 373
- [Canaux PRI E1](#) à la page 374

Ligne PRI E1

Navigation : **Ligne** | **Ligne PRI E1**

Les paramètres suivants ne peuvent pas être fusionnés. La modification de ces paramètres nécessite un redémarrage du système.

- **Sous-type de ligne**
- **Type de réseau**
- **TEI**
- **Attribution de canaux**
- **Vérification CRC**
- **Qualité de l'horloge**
- **Ajouter l'élément d'information « RNIS pas de bout en bout »**
- **Mapping de progression**
- **Forcer le plan de numérotation vers RNIS**
- **Signalisation de ligne**

Si vous réduisez le **Nombre de canaux**, il est nécessaire de « fusionner avec interruption du service ». Lorsque le fichier de configuration est envoyé au système, les appels actifs sur les canaux supprimés sont effacés.

Les autres paramètres ne peuvent pas être fusionnés.

Champ	Description
Numéro de ligne	Ce paramètre ne peut être configuré ; il est attribué par le système.
Sous-type de ligne	Opérez une sélection pour effectuer la correspondance avec le type de ligne particulier fourni par le fournisseur d'accès. Voici les différentes options : • ETSI • ETSI CHI • QSIG A • QSIG B ETSI CHI est utilisé pour envoyer un identifiant d'attribution de canal (CHI) lors du processus de signalisation de la configuration d'appel. Il s'agit d'une requête pour utiliser un canal B précis plutôt qu'un canal B attribué par le central téléphonique. Les lignes réseau QSIG ne sont pas prises en charge par les systèmes IP500 V2 sans les licences IP500 Voice Networking nécessaires.
Carte/Module	Indique l'emplacement de carte ou le module d'extension utilisé que le périphérique fournissant la ligne de réseau utilise. Pour les unités de contrôle IP500 V2 : les numéros 1 à 4 correspondent aux emplacements situés en façade de l'unité de contrôle, de la gauche vers la droite. Les modules d'expansion sont numérotés à partir de 5, par exemple les lignes réseau sur le module Port d'expansion 1 portent le numéro 5.
Port	Indique le port utilisé par la Carte/Module au-dessus duquel les paramètres de configuration sont appliqués.
Type de réseau	Par défaut = Public. Cette option est disponible lorsque le paramètre Système Téléphonie Téléphonie Limiter l'interconnexion réseau est activé. Elle permet de configurer les lignes réseau soit sur Publiques, soit sur Privées. • IP Office signale que le numéro est occupé pour chaque tentative de connexion d'appel depuis une ligne réseau privée vers une ligne réseau publique et inversement. • Cette restriction inclut les transferts d'appels, les renvois d'appels et les conférences. • Avaya ne recommande pas l'utilisation de cette fonction sur les systèmes IP Office utilisant l'une des fonctions suivantes : Réseaux multi-sites, VPNremote, Mode télétravail de l'application.
Numéro de téléphone	Utilisé pour mémoriser le numéro de téléphone externe de cette ligne utile dans les tests de bouclage. Pour information uniquement.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Attribution de canaux	Par défaut = 30 1. Pour les lignes définies sur ETSI CHI, le système peut sélectionner l'ordre par défaut selon lequel les canaux seront utilisés pour les appels sortants. En général, l'ordre défini correspond à l'inverse de l'ordre d'utilisation par défaut du central téléphonique pour les appels entrants. Pour les lignes réglées sur Sous-type de ligne (sous ETSI CHI), l'ID du groupe entrant fait partie des paramètres de canal individuels.
ID de groupe entrant	Par défaut = 0. Plage = 0 à 99999. L'ID du groupe entrant auquel une ligne appartient est utilisé pour la faire correspondre aux routes d'appels entrants dans la configuration du système. La route d'appels entrants correspondante est alors utilisée pour router les appels entrants. Le même ID peut être utilisé pour plusieurs lignes.
ID de groupe sortant	Par défaut = 1. Plage = 0 à 99999. Lorsqu'un code court spécifie un numéro à composer, IP Office prend une ligne disponible parmi celles qui sont disponibles avec un ID de groupe sortant correspondant. Dans un réseau Server Edition/Select, l'ID de groupe sortant utilisé pour les lignes avec un système doit être unique au sein du réseau. Numéros d'ID de groupes réservés : • 0 : dans un réseau Server Edition/Select, l'ID 0 ne peut pas être utilisé. • 90000 - 99999 : réservés pour l'utilisation système (pas d'application). - 96666 : utilisé pour les lignes ACO. - 98888 : pour un déploiement IP Office dans un environnement Enterprise Branch, réservés à la ligne SM. - 99001 - 99148 : dans un réseau Server Edition/Select, réservés pour les lignes IP Office reliant le serveur principal et les serveurs secondaires à chaque système d'expansion du réseau. - 99998 : dans un réseau Server Edition/Select, réservé aux lignes IP Office vers le serveur secondaire. - 99999 : dans un réseau Server Edition/Select, réservé aux lignes IP Office vers le serveur principal.
Préfixe	Par défaut = Vierge. Le préfixe est utilisé des manières suivantes : • Pour les appels entrants Les onglets de messagerie RNIS annotent le type d'appel (National, International ou Inconnu). Si le type d'appel est inconnu, le nombre indiqué dans le champ Préfixe est ajouté à l'ICLID. • Pour les appels sortants Le préfixe n'est pas retiré. Ainsi tout préfixe qui ne convient pas à la présentation de ligne externe doit être retiré à l'aide des codes courts.
Préfixe national	Par défaut = 0 Il indique les chiffres à placer en préfixe pour un appel national entrant. Lorsqu'un numéro du RNIS est présenté comme un "numéro national", ce préfixe est ajouté. Par exemple, 1923000000 est converti en 01923000000.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Préfixe international	Par défaut = 00 Il indique les chiffres à placer en préfixe pour un appel international entrant. Lorsqu'un numéro du RNIS est présenté comme un "numéro international", ce préfixe est ajouté. Par exemple, 441923000000 est converti en 00441923000000.
TEI	Par défaut = 0 identificateur de point d'extrémité de terminal (TEI) Permet d'identifier chaque unité de contrôle connectée à une ligne RNIS spécifique. Pour les lignes point à point, cette valeur est toujours 0. Elle peut également être nulle sur une ligne point à multipoints. Cependant, si plusieurs périphériques partagent effectivement une ligne point à multipoints, il convient que cette valeur soit définie sur 127, ce qui permet au commutateur de décider du TEI à utiliser par cette unité.
Nombre de canaux	Définit le nombre de canaux opérationnels disponibles sur cette ligne. Jusqu'à 30 pour E1 PRI, 23 pour T1 PRI.
Canaux sortants	Définit le nombre de canaux disponibles sur cette ligne pour les appels sortants. Ce nombre devrait normalement être le même que celui du champ Nombre de canaux , mais il peut être réduit pour garantir que les appels entrants ne soient pas bloqués par les appels sortants. Uniquement disponible si le Sous-type de ligne est réglé sur ETSI .
Canaux audio	Nombre de canaux disponibles pour l'utilisation de la voix. Uniquement disponible si le Sous-type de ligne est réglé sur ETSI .
Canaux de données	Nombre de canaux disponibles pour l'utilisation des données. Uniquement disponible si le Sous-type de ligne est réglé sur ETSI .
Vérification CRC	Par défaut = Activé Active ou désactive l'option CRC.
Signalisation de ligne	Par défaut = CPE. Cette option n'est pas utilisée pour les lignes où le sous-type de ligne est défini sur QSIG . Sélectionnez CPE (équipement privé d'abonné) ou CO (central téléphonique du réseau public). La fonction CO est destinée à être utilisée principalement comme aide aux tests. Elle permet de tester les lignes PRI dans une configuration dos à dos, à l'aide de câbles inverseurs. La configuration CO fonctionne sur ce type de ligne en modifiant la manière dont les appels entrants sont déconnectés pour la configuration du système au Brésil et en Argentine. Dans ces régions, le paramètre CO utilise Libération forcée au lieu de Supprimer - Retour pour déconnecter les appels entrants. Le mécanisme brésilien de Double prise, utilisé pour traiter les appels en PCV, est également désactivé en mode CO.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Qualité de l'horloge	Par défaut = Réseau Reportez-vous au manuel d'installation du système IP Office pour plus d'informations. Cette option définit si le système doit essayer d'obtenir sa source horloge pour la synchronisation d'appels et la signalisation de cette ligne. Il est préférable d'utiliser une source d'horloge provenant d'un central téléphonique, s'il y en a un de disponible, en paramétrant au moins une ligne de commutateur sur Réseau. • Si plusieurs lignes sont définies sur Réseau, l'ordre d'utilisation de ces lignes est décrit dans le manuel d'installation d'IP Office. Si d'autres lignes sont disponibles, vous pouvez utiliser Remplacement pour spécifier la source d'horloge à utiliser quand la source Réseau n'est pas disponible. • Les lignes que la source d'horloge ne doit pas prendre doivent être paramétrées sur Inapproprié. • Si aucune source horloge n'est disponible, le système peut utiliser sa propre horloge 8 KHz interne. • Dans les cas où plusieurs systèmes sont en réseau via des lignes réseau numériques, vous devez veiller à ce que tous les systèmes utilisent la même source d'horloge. La source active utilisée par un système est indiquée dans System Status Application.
Ajouter l'élément d'information « RNIS pas de bout en bout »	Par défaut = Jamais Définit si l'élément d'information facultatif "RNIS pas de bout en bout" doit être ajouté aux messages externes sur la ligne. Voici les différentes options : • Jamais • Toujours • POTS(seulement si l'appel provient d'une extension analogique). La valeur par défaut est Jamais sauf pour les paramètres régionaux suivants : • Pour l'Italie, la valeur par défaut est POTS. • Pour la Nouvelle-Zélande, la valeur par défaut est Toujours.
Mapping de progression	Par défaut = Aucun. Les messages de progression sont définis dans le protocole de signalisation de contrôle de connexion Q.931 ISDN. En général, si un message de progression est envoyé, l'appelant n'est pas connecté et n'accumule donc pas de coûts d'appel. Toutes les lignes ISDN ne prennent pas en charge les Messages de progression Q.931. Utilisez ce paramètre pour configurer une autre signalisation à la ligne ISDN pour les Messages de progression générés en interne. Les options sont les suivantes : • Alerte : atteindre l'alerte Q.931. L'appel n'est pas connecté. L'appelant n'entend pas le message, cela ne génère normalement pas de frais d'appel supplémentaires. • Connexion : atteindre la connexion Q.931. L'appelant entend le message, cela génère normalement des frais d'appel supplémentaires.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Prise en charge du reroutage partiel	Par défaut = Désactivé. Le reroutage partiel (PR) est une fonctionnalité du RNIS. Il est pris en charge par les appels RNIS commutés en externe (hors réseau et QSIG). Lorsqu'un appel externe est transféré vers un autre numéro externe, le transfert est réalisé par le commutateur RNIS et les canaux vers le système sont libérés. L'utilisation de ce service nécessitera probablement d'en avoir fait la demande auprès de votre fournisseur de ligne, ce qui risque de vous être facturé.
Forcer le plan de numérotation vers RNIS	Par défaut = Désactivé. Cette option ne peut pas être configurée lorsque la Prise en charge du reroutage partiel est également activée. Lorsqu'elle est sélectionnée, le paramètre plan/type du reroutage partiel se modifie depuis Inconnu/Inconnu vers RNIS/Inconnu.
Envoyer le numéro de redirection	Par défaut = Désactivé. Cette option est utilisée sur les lignes réseau RNIS si le service de redirection est pris en charge par le fournisseur. Dans ce cas, en ce qui concerne les appels jumelés, l'ID de l'appelant de l'appel d'origine est transmise vers la destination du pairage. Cette option n'est possible que pour les appels jumelés.
Prise en charge du suivi des appels	Par défaut = Désactivé. Le système prend en charge le suivi de l'identification des appels malveillants (MCID) au niveau du commutateur RNIS. L'utilisation de cette fonction nécessite une liaison entre le fournisseur d'accès RNIS et les autorités appropriées chargées du suivi de la destination des appels passés. L'utilisateur devra également disposer de l'autorisation de suivre les appels et devra activer l'identification des appels malveillants (MCID) avec un code court ou un bouton programmable. Pour obtenir de plus amples détails, reportez-vous au paragraphe Identification des appels malveillants (MCID) de la section Fonctions téléphoniques.
Prise en charge active de CCBS	Par défaut = Désactivé. Fin d'appel vers un abonné occupé (CCBS). Elle permet l'utilisation du rappel automatique pour les appels RNIS sortants lorsque la destination est occupée. Cette fonction peut être utilisée sur les lignes réseau en point à point. L'utilisation de ce service nécessitera probablement d'en avoir fait la demande auprès de votre fournisseur de ligne, ce qui risque de vous être facturé.
CCBS passif	Par défaut = Désactivé.
Coût par unité	Les informations d'indication du prix peuvent être affichées dans SMDR. Les informations sont présentées sous la forme d'unités de facturation. Ce paramètre est utilisé pour spécifier le coût d'appel par unité de facturation défini par le fournisseur de ligne. Les valeurs sont d'un dix-millième de devise. Par exemple, si le coût d'appel par unité de facturation est de 1,07 €, vous devez définir une valeur de 10700 pour cette ligne. Reportez-vous à la rubrique Avis de facturation à la page 660.
Administrateur	Par défaut = En service. Ce champ permet de mettre hors service une ligne réseau si une intervention de maintenance est nécessaire ou si la ligne n'est pas connectée.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Envoyer avec ID appelant original si appels renvoyés et pairés	Par défaut = Désactivé. Utiliser l'ID de l'appelant initial pour renvoyer des appels ou router des appels de pairage. Ce paramètre s'applique aux lignes ISDN suivantes : • PRI24 avec les sous-types : PRI, QSIGA, QSIGB, ETSI, ETSI CHI. • PRI30 avec les sous-types : QSIGA, QSIGB, ETSI, ETSI CHI.
Numéro d'origine pour les appels renvoyés et pairés	Par défaut = vierge. Le numéro utilisé en tant que ID de l'appelant initial pour renvoyer des appels ou router des appels de pairage. Le champ est estompé lorsque le paramètre Envoyer l'appelant initial pour les appels pairés et renvoyés est activé. Ce paramètre s'applique aux lignes ISDN suivantes : • PRI24 avec les sous-types : PRI, QSIGA, QSIGB, ETSI, ETSI CHI. • PRI30 avec les sous-types : QSIGA, QSIGB, ETSI, ETSI CHI.

Les champs suivants sont indiqués pour une carte de ligne réseau US T1 réglée sur le mode de fonctionnement ETSI ou QSIG. Ces cartes ont les mêmes paramètres que les cartes de ligne réseau E1 PRI réglées sur le mode de fonctionnement ETSI ou QSIG, mais elles ne prennent en charge que 23 canaux.

Ces paramètres ne peuvent pas être fusionnés. La modification de ces paramètres nécessite un redémarrage du système.

Champ	Description
Fonctionnement CSU	Cochez ce champ pour activer la ligne T1 et répondre aux demandes de bouclage à partir de la ligne.
Longueur de ligne	Par défaut = 0-35 mètres Définit la longueur de la ligne selon une distance spécifique.
Unité de canal	Par défaut = Hors circonscription. Ce champ doit être défini pour correspondre au matériel de signalisation de canal fourni par Central Office. Les options sont les suivantes : Hors circonscription, Accès spécial ou Normal.

Liens connexes

[Ligne E1](#) à la page 367

Codes courts E1

Navigation : [Ligne](#) | **Codes courts E1**

Pour certains types de lignes, les codes de fonction de ligne peuvent être appliqués aux chiffres reçus avec les appels entrants.

L'onglet Code court de ligne s'affiche pour les types de ligne réseau suivants qui sont considérés comme lignes réseau internes ou privées : **QSIG** (T1, E1, H.323), **BRI S0**, **H.323**, **SCN**, **IP Office**. Les appels entrants sur ces types de lignes de réseau ne sont pas routés à l'aide des paramètres **Route des appels entrants**. À la place, les chiffres reçus avec les appels entrants sont vérifiés à la recherche d'une correspondance, comme suit :

Numéro de l'extension (y compris les numéros distants dans un réseau multi-sites).

- Codes de fonction de ligne (sauf code court ?)

- Codes de fonction système (sauf code court ?).
- Code court ? de ligne
- Code court ? système

Il est possible d'ajouter et de modifier des codes courts à l'aide des boutons **Ajouter**, **Supprimer** et **Modifier**. Vous pouvez également cliquer avec le bouton droit sur la liste des codes de fonction existants pour ajouter et modifier des codes de fonction.

La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Liens connexes

[Ligne E1](#) à la page 367

Canaux PRI E1

Navigation : **Ligne | Canaux PRI E1**

Cet onglet permet de régler les paramètres des canaux individuels de la ligne réseau. Pour éditer un accès, cliquez deux fois dessus ou cliquez avec le bouton droit de la souris dessus, puis sélectionnez **Éditer**.

Pour éditer plusieurs canaux en même temps, sélectionnez les canaux de votre choix à l'aide des touches Ctrl ou Maj, puis cliquez sur **Éditer**. Lors de l'édition de plusieurs canaux, les champs uniques tels que **ID d'apparence de ligne** n'apparaissent pas.

Les paramètres suivants peuvent être fusionnés :

- **ID de ressource de ligne** (ETSI, ETSI CHI)
- **Admin** (ETSI CHI)
- **ID de groupe entrant** (ETSI CHI)
- **ID de groupe sortant** (ETSI CHI)

Les autres paramètres ne peuvent pas être fusionnés. La modification de ces paramètres nécessite un redémarrage du système.

Champ	Description
ID de ressource de ligne	Par défaut = Attribué automatiquement. Plage = 2 à 9 chiffres. Utilisé pour la configuration des présentations de lignes avec la programmation des boutons. L'ID de ressource de ligne doit être unique et ne doit correspondre à aucun numéro d'extension. La présentation de ligne n'est pas prise en charge pour les lignes réseau définies sur le fonctionnement QSIG et n'est pas recommandée pour les lignes réseau à utiliser pour SDA. Si le Type de sous-ligne de la ligne réseau est défini sur ETSI CHI, les appels de présentation de ligne sortants doivent utiliser le canal correspondant.

Les champs supplémentaires suivants s'affichent pour les lignes où le paramètre **Type de sous-ligne** est défini sur **ETSI CHI**.

Champ	Description
ID de groupe entrant	Par défaut = 0. Plage = 0 à 99999. L'ID du groupe entrant auquel une ligne appartient est utilisé pour la faire correspondre aux routes d'appels entrants dans la configuration du système. La route d'appels entrants correspondante est alors utilisée pour router les appels entrants. Le même ID peut être utilisé pour plusieurs lignes.

Le tableau continue ...

Champ	Description
ID de groupe sortant	Par défaut = 1. Plage = 0 à 99999. Lorsqu'un code court spécifie un numéro à composer, IP Office prend une ligne disponible parmi celles qui sont disponibles avec un ID de groupe sortant correspondant. Dans un réseau Server Edition/Select, l'ID de groupe sortant utilisé pour les lignes avec un système doit être unique au sein du réseau. Numéros d'ID de groupes réservés : • 0 : dans un réseau Server Edition/Select, l'ID 0 ne peut pas être utilisé. • 90000 - 99999 : réservés pour l'utilisation système (pas d'application). - 96666 : utilisé pour les lignes ACO. - 98888 : pour un déploiement IP Office dans un environnement Enterprise Branch, réservés à la ligne SM. - 99001 - 99148 : dans un réseau Server Edition/Select, réservés pour les lignes IP Office reliant le serveur principal et les serveurs secondaires à chaque système d'expansion du réseau. - 99998 : dans un réseau Server Edition/Select, réservé aux lignes IP Office vers le serveur secondaire. - 99999 : dans un réseau Server Edition/Select, réservé aux lignes IP Office vers le serveur principal.
Direction	Par défaut = Mixte Direction des appels sur le canal. Les options sont : Entrant, Sortant, Mixte.
Support	Par défaut = Tout Type de trafic acheminé par le canal. Les options sont les suivantes : Voix, Données, Tout.
Administrateur	Par défaut = Hors service. Ce champ peut servir à indiquer si le canal est utilisé ou pas. Sur les lignes réseau où un nombre limité de canaux a été demandé auprès du fournisseur (également appelées « lignes réseau sous-équipées »), ces canaux non fournis doivent être définis sur Hors service. Pour les canaux disponibles mais temporairement non utilisés, sélectionnez Maintenance.
Amplification émission	Par défaut = 0 dB. Plage = -10 dBb à +5 dB. Amplification de transmission en dB.
Amplification réception	Par défaut = 0 dB. Plage = -10 dBb à +5 dB. Amplification de reçue en dB.

Liens connexes

[Ligne E1](#) à la page 367

Ligne R2 E1

Navigation : [Ligne](#) | [Ligne E1-R2](#)

Liens connexes

[Lignes réseau PRI](#) à la page 366

[Options E1-R2](#) à la page 376

[Canaux E1-R2](#) à la page 377

[Groupe E1 R2 MFC](#) à la page 379

[E1-R2 Avancé](#) à la page 379

Options E1-R2

Navigation : **Ligne | Options E1-R2**

Le paramètre **Admin** peut être modifié et fusionné. Les autres paramètres ne peuvent pas être fusionnés. La modification de ces paramètres nécessite un redémarrage du système.

Champ	Description
Carte/Module	Indique l'emplacement de carte ou le module d'extension utilisé que le périphérique fournissant la ligne de réseau utilise. Pour les unités de contrôle IP500 V2 : les numéros 1 à 4 correspondent aux emplacements situés en façade de l'unité de contrôle, de la gauche vers la droite. Les modules d'expansion sont numérotés à partir de 5, par exemple les lignes réseau sur le module Port d'expansion 1 portent le numéro 5.
Port	Indique le port utilisé par la Carte/Module au-dessus duquel les paramètres de configuration sont appliqués.
Type de réseau	Par défaut = Public. Cette option est disponible lorsque le paramètre Système Téléphonie Téléphonie Limiter l'interconnexion réseau est activé. Elle permet de configurer les lignes réseau soit sur Publiques , soit sur Privées . • IP Office signale que le numéro est occupé pour chaque tentative de connexion d'appel depuis une ligne réseau privée vers une ligne réseau publique et inversement. • Cette restriction inclut les transferts d'appels, les renvois d'appels et les conférences. • Avaya ne recommande pas l'utilisation de cette fonction sur les systèmes IP Office utilisant l'une des fonctions suivantes : Réseaux multi-sites, VPNremote, Mode télétravail de l'application.
Numéro de ligne	Attribué par le système.
Sous-type de ligne	Par défaut = E1-R2. Les options suivantes sont disponibles : • E1-R2 • ETSI • QSIGA • QSIGB Les lignes de réseau QSIG ne sont pas prises en charge par les systèmes IP500 V2 sans les licences IP500 Voice Networking nécessaires.
Attribution de canaux	Par défaut = 30 1 Ordre, 30 1 ou 1 30 , dans lequel les canaux sont utilisés.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Pays (paramètres régionaux)	Par défaut = Mexique. Sélectionnez les paramètres régionaux correspondant au domaine d'utilisation. Remarque : La modification des paramètres régionaux remet les paramètres de groupe MFC à leurs valeurs par défaut selon les paramètres sélectionnés. Les paramètres régionaux actuellement pris en charge sont : • Argentine • Brésil • Chine • Inde • Corée • Mexique • Aucun
Admin	Par défaut = En service. Ce champ permet de mettre hors service une ligne réseau si une intervention de maintenance est nécessaire ou si la ligne n'est pas connectée. Le tableau en bas du formulaire affiche les paramètres des canaux individuels fournis par la ligne. Pour davantage d'informations sur les paramètres des canaux, voir le formulaire Canal E1-R2. Pour modifier un canal, double-cliquer ou cliquer avec le bouton droit dessus et sélectionner Modifier. Ceci permet d'afficher la boîte de dialogue Modifier le canal. Pour modifier plusieurs canaux en même temps, sélectionner les canaux tout en appuyant sur la touche Maj. ou Ctrl. Cliquez ensuite à l'aide du bouton droit de la souris et sélectionnez Modifier.

Liens connexes

[Ligne R2 E1](#) à la page 375

Canaux E1-R2

Navigation : **Ligne | Canaux E1-R2**

Les paramètres du canal sont répartis en deux sous-onglets, **Modifier le canal E1R2** et **Temporisateurs**.

L'onglet **Temporisateurs** affiche les différents temporisateurs fournis pour les canaux E1-R2. Ils ne doivent être réglés que pour correspondre aux paramètres du fournisseur d'accès.

Cet onglet permet de régler les paramètres des canaux individuels de la ligne réseau. Pour modifier un canal, sélectionnez le ou les canaux requis et cliquez sur **Modifier**.

Les paramètres suivants peuvent être fusionnés : **ID de groupe entrant**, **ID de groupe sortant**, **Administrateur**.

Les autres paramètres ne peuvent pas être fusionnés. La modification de ces paramètres nécessite un redémarrage du système.

Champ	Descriptions
Canal	Canaux modifiés.

Le tableau continue ...

Champ	Descriptions
ID de groupe entrant	Par défaut = 0. Plage = 0 à 99999. L'ID du groupe entrant auquel une ligne appartient est utilisé pour la faire correspondre aux routes d'appels entrants dans la configuration du système. La route d'appels entrants correspondante est alors utilisée pour router les appels entrants. Le même ID peut être utilisé pour plusieurs lignes.
ID de groupe sortant	Par défaut = 1. Plage = 0 à 99999. Lorsqu'un code court spécifie un numéro à composer, IP Office prend une ligne disponible parmi celles qui sont disponibles avec un ID de groupe sortant correspondant. Dans un réseau Server Edition/Select, l'ID de groupe sortant utilisé pour les lignes avec un système doit être unique au sein du réseau. Numéros d'ID de groupes réservés : • 0 : dans un réseau Server Edition/Select, l'ID 0 ne peut pas être utilisé. • 90000 - 99999 : réservés pour l'utilisation système (pas d'application). - 96666 : utilisé pour les lignes ACO. - 98888 : pour un déploiement IP Office dans un environnement Enterprise Branch, réservés à la ligne SM. - 99001 - 99148 : dans un réseau Server Edition/Select, réservés pour les lignes IP Office reliant le serveur principal et les serveurs secondaires à chaque système d'expansion du réseau. - 99998 : dans un réseau Server Edition/Select, réservé aux lignes IP Office vers le serveur secondaire. - 99999 : dans un réseau Server Edition/Select, réservé aux lignes IP Office vers le serveur principal.
Direction	Par défaut = Mixte Direction des appels sur le canal. Les options sont les suivantes : Entrant, Sortant, Mixte.
Support	Par défaut = Tout Type de trafic acheminé par le canal. Les options sont les suivantes : Voix, Données, Tout.
Administrateur	Par défaut = Hors service. Ce champ peut servir à indiquer si le canal est utilisé ou pas. Sur les lignes réseau où un nombre limité de canaux a été demandé auprès du fournisseur (également appelées « lignes réseau sous-équipées »), ces canaux non fournis doivent être définis sur Hors service. Pour les canaux disponibles mais temporairement non utilisés, sélectionnez Maintenance.

Le tableau continue ...

Champ	Descriptions
Type de signalisation de ligne	Par défaut = Déclenchement par boucle R2 Type de signalisation utilisé par le canal. Les options actuellement prises en charge sont : • Déclenchement par boucle R2 • R2 DID • R2 DOD • R2 DIOD • Démarrage immédiat de liaison • Début d'accord de transmission de liaison • Numérotation avec délai de liaison • Liaison automatique • Service WAN • Hors service
Type de numérotation	Par défaut = Numérotation MFC Type de numérotation pris en charge par le canal. Les options sont : Numérotation MFC, Numérotation par impulsions, Numérotation DTMF.

Liens connexes

[Ligne R2 E1](#) à la page 375

Groupe E1 R2 MFC

Navigation : **Ligne | Groupe MFC E1-R2**

Ces paramètres ne peuvent pas être fusionnés. La modification de ces paramètres nécessite un redémarrage du système.

Ces onglets indiquent le paramètre attribué à chaque signal dans un groupe MFC. Les valeurs par défaut sont définies en fonction du Pays (paramètres régionaux) sur l'onglet Ligne. Toutes les valeurs peuvent reprendre leur valeur par défaut en appuyant sur le bouton **Réinitialiser tout** dans l'onglet **Avancé**.

Ces paramètres ne peuvent pas être fusionnés. La modification de ces paramètres nécessite un redémarrage du système.

Pour modifier un paramètre, double-cliquer dessus ou cliquer avec le bouton droit et sélectionner **Modifier**.

Liens connexes

[Ligne R2 E1](#) à la page 375

E1-R2 Avancé

Navigation : **Ligne | E1R2 avancé**

Ces paramètres ne peuvent pas être fusionnés. La modification de ces paramètres nécessite un redémarrage du système.

Champ	Description
Suppression des zéros	Par défaut = HDB3. Sélectionne la méthode de suppression des zéros utilisée (HDB3 ou AMI).
Qualité de l'horloge	Par défaut = Réseau Reportez-vous au manuel d'installation du système IP Office pour plus d'informations. Cette option définit si le système doit essayer d'obtenir sa source horloge pour la synchronisation d'appels et la signalisation de cette ligne. Il est préférable d'utiliser une source d'horloge provenant d'un central téléphonique, s'il y en a un de disponible, en paramétrant au moins une ligne de commutateur sur Réseau . • Si plusieurs lignes sont définies sur Réseau, l'ordre d'utilisation de ces lignes est décrit dans le manuel d'installation d'IP Office. Si d'autres lignes sont disponibles, vous pouvez utiliser Remplacement pour spécifier la source d'horloge à utiliser quand la source Réseau n'est pas disponible. • Les lignes que la source d'horloge ne doit pas prendre doivent être paramétrées sur Inapproprié. • Si aucune source horloge n'est disponible, le système peut utiliser sa propre horloge 8 KHz interne. • Dans les cas où plusieurs systèmes sont en réseau via des lignes réseau numériques, vous devez veiller à ce que tous les systèmes utilisent la même source d'horloge. La source active utilisée par un système est indiquée dans System Status Application.
Signalisation de ligne	Par défaut = CPE. Les options suivantes sont disponibles : • CPE • CO • CO Cette fonction est destinée à être utilisée principalement comme aide aux tests. Elle permet de tester les lignes T1 et E1 dans une configuration dos à dos, à l'aide de câbles inverseurs (QSIG). La configuration CO fonctionne en modifiant la manière dont les appels entrants sont déconnectés pour la configuration du système au Brésil et en Argentine. Dans ces régions, le paramètre CO utilise Libération forcée au lieu de Supprimer - Retour pour déconnecter les appels entrants. Le mécanisme brésilien de Double prise utilisé pour traiter les appels en PCV, est également désactivé en mode CO.
Chiffres de routage entrants	Par défaut = 4 Définit le nombre de chiffres entrants utilisés pour l'acheminement des appels entrants.
Vérification CRC	Par défaut = Activé Active ou désactive l'option CRC.
Paramètres de tous les groupes par défaut	Rétablit les paramètres par défaut de l'onglet Groupe MFC.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Temporisateurs de signalisation de ligne	Pour modifier l'un de ces compteurs, double-cliquez sur le compteur ou cliquez avec le bouton droit sur un compteur et sélectionnez l'action voulue.

Liens connexes

[Ligne R2 E1](#) à la page 375

Ligne T1

Liens connexes

[Lignes réseau PRI](#) à la page 366

[Ligne US T1](#) à la page 381

[Canaux T1](#) à la page 383

Ligne US T1

Navigation : [Ligne](#) | [Ligne T1 US](#)

Les paramètres suivants peuvent être fusionnés :

- **Administrateur**
- **Préfixe**

Les autres paramètres ne peuvent pas être fusionnés. La modification de ces paramètres nécessite un redémarrage du système.

Champ	Description
Numéro de ligne	Attribué par le système.
Carte/Module	Indique l'emplacement de carte ou le module d'extension utilisé que le périphérique fournissant la ligne de réseau utilise. Pour les unités de contrôle IP500 V2 : les numéros 1 à 4 correspondent aux emplacements situés en façade de l'unité de contrôle, de la gauche vers la droite. Les modules d'expansion sont numérotés à partir de 5, par exemple les lignes réseau sur le module Port d'expansion 1 portent le numéro 5.
Port	Indique le port utilisé par la Carte/Module au-dessus duquel les paramètres de configuration sont appliqués.
Type de réseau	Par défaut = Public. Cette option est disponible lorsque le paramètre Système Téléphonie Téléphonie Limiter l'interconnexion réseau est activé. Elle permet de configurer les lignes réseau soit sur Publiques , soit sur Privées . • IP Office signale que le numéro est occupé pour chaque tentative de connexion d'appel depuis une ligne réseau privée vers une ligne réseau publique et inversement. • Cette restriction inclut les transferts d'appels, les renvois d'appels et les conférences. • Avaya ne recommande pas l'utilisation de cette fonction sur les systèmes IP Office utilisant l'une des fonctions suivantes : Réseaux multi-sites, VPNremote, Mode télétravail de l'application.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Sous-type de ligne	Par défaut = T1. Défini sur T1 pour une ligne T1.
Attribution de canaux	Par défaut = 24 1 Ordre, 24 à 1 ou 1 à 24, dans lequel les canaux sont utilisés.
Préfixe	Par défaut = Vide Entrez le numéro à ajouter en préfixe à tous les numéros entrants pour un rappel. Ceci est utile si tous les utilisateurs doivent composer un préfixe pour accéder à une ligne extérieure. Le préfixe est automatiquement placé devant tous les numéros entrants pour que les utilisateurs puissent rappeler le numéro.
Synchronisation de trames	Par défaut = ESF. Sélectionne le type de trame de signal utilisé. Voici les différentes options : • ESF • D4
Suppression des zéros	Par défaut = B8ZS. Sélectionne la méthode de suppression des zéros utilisée. Voici les différentes options : • B8ZS • AMI ZCS
Qualité de l'horloge	Par défaut = Réseau Reportez-vous au manuel d'installation du système IP Office pour plus d'informations. Cette option définit si le système doit essayer d'obtenir sa source horloge pour la synchronisation d'appels et la signalisation de cette ligne. Il est préférable d'utiliser une source d'horloge provenant d'un central téléphonique, s'il y en a un de disponible, en paramétrant au moins une ligne de commutateur sur Réseau . • Si plusieurs lignes sont définies sur Réseau, l'ordre d'utilisation de ces lignes est décrit dans le manuel d'installation d'IP Office. Si d'autres lignes sont disponibles, vous pouvez utiliser Remplacement pour spécifier la source d'horloge à utiliser quand la source Réseau n'est pas disponible. • Les lignes que la source d'horloge ne doit pas prendre doivent être paramétrées sur Inapproprié. • Si aucune source horloge n'est disponible, le système peut utiliser sa propre horloge 8 KHz interne. • Dans les cas où plusieurs systèmes sont en réseau via des lignes réseau numériques, vous devez veiller à ce que tous les systèmes utilisent la même source d'horloge. La source active utilisée par un système est indiquée dans System Status Application.
Longueur de ligne	Par défaut = 0-35 mètres Définit la longueur de la ligne selon une distance spécifique.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Unité de canal	Par défaut = Hors circonscription Ce champ doit être défini pour correspondre au matériel de signalisation de canal fourni par Central Office. Voici les différentes options : • Commutateur public • Accès spécial • Normal
Vérification CRC	Par défaut = Activé Active ou désactive le contrôle CRC.
Signalisation de ligne	Par défaut = CPE. Ce champ ne concerne que les canaux T1 définis sur Démarrage en boucle ou Démarrage à la terre. Ce champ peut être défini soit sur CPE (Customer Premises Equipment, Equipement privé d'abonné), soit sur CO (Central Office, Central téléphonique du réseau public). Ce champ doit normalement être laissé sur sa valeur par défaut de CPE. Le paramètre CO n'est normalement utilisé que dans des tests consécutifs en laboratoire.
Chiffres de routage entrants	Par défaut = 0 (présenter l'appel immédiatement) Définit le nombre de chiffres d'acheminement prévus pour les appels entrants. Cela permet à la ligne de présenter l'appel au système une fois que les chiffres prévus ont été reçus, au lieu d'attendre le délai d'expiration des chiffres. Ce champ ne concerne que les canaux de la ligne T1 définis sur E&M Tie, E&M DID, E&M commuté 56K et Sélection directe à l'arrivée (SDA).
Fonctionnement CSU	Cochez ce champ pour activer la ligne T1 et répondre aux demandes de bouclage à partir de la ligne.
Numéro de l'appelé amélioré	Par défaut = Désactivé Cette option ne prend pas en charge les systèmes dont les paramètres régionaux sont réglés sur États-Unis. En général, la longueur du numéro composé se limite à 15 chiffres. En sélectionnant cette option, la longueur du numéro composé autorisé augmente pour passer à 30 chiffres.
Administrateur	Par défaut = En service. Ce champ permet de mettre hors service une ligne réseau si une intervention de maintenance est nécessaire ou si la ligne n'est pas connectée.

Liens connexes

[Ligne T1](#) à la page 381

Canaux T1

Navigation : Ligne | Canaux T1

Il est possible de modifier les paramètres de chaque canal. Les utilisateurs peuvent modifier les canaux individuels en cliquant deux fois sur le canal ou en sélectionnant puis modifiant plusieurs canaux en même temps. Remarque : l'ID d'affichage de ligne ne peut pas être mise à jour lors de la modification des canaux.

Au moment de modifier des canaux, les paramètres disponibles s'affichent sur deux sous-onglets : Modifier le canal T1 et Temporisateurs.

Les paramètres suivants peuvent être fusionnés :

- **ID de groupe entrant**
- **ID de groupe sortant**
- **ID de ressource de ligne**
- **Administrateur**

Les autres paramètres ne peuvent pas être fusionnés. La modification de ces paramètres nécessite un redémarrage du système.

Champ	Description
Canal	Attribué par le système.
ID de groupe entrant	Par défaut = 0. Plage = 0 à 99999. L'ID du groupe entrant auquel une ligne appartient est utilisé pour la faire correspondre aux routes d'appels entrants dans la configuration du système. La route d'appels entrants correspondante est alors utilisée pour router les appels entrants. Le même ID peut être utilisé pour plusieurs lignes.
ID de groupe sortant	Par défaut = 1. Plage = 0 à 99999. Lorsqu'un code court spécifie un numéro à composer, IP Office prend une ligne disponible parmi celles qui sont disponibles avec un ID de groupe sortant correspondant. Dans un réseau Server Edition/Select, l'ID de groupe sortant utilisé pour les lignes avec un système doit être unique au sein du réseau. Numéros d'ID de groupes réservés : • 0 : dans un réseau Server Edition/Select, l'ID 0 ne peut pas être utilisé. • 90000 - 99999 : réservés pour l'utilisation système (pas d'application). - 96666 : utilisé pour les lignes ACO. - 98888 : pour un déploiement IP Office dans un environnement Enterprise Branch, réservés à la ligne SM. - 99001 - 99148 : dans un réseau Server Edition/Select, réservés pour les lignes IP Office reliant le serveur principal et les serveurs secondaires à chaque système d'expansion du réseau. - 99998 : dans un réseau Server Edition/Select, réservé aux lignes IP Office vers le serveur secondaire. - 99999 : dans un réseau Server Edition/Select, réservé aux lignes IP Office vers le serveur principal.
ID de ressource de ligne	Par défaut = Attribué automatiquement. Plage = 2 à 9 chiffres. Utilisé pour la configuration des présentations de lignes avec la programmation des boutons. L'ID de ressource de ligne doit être unique et ne doit correspondre à aucun numéro d'extension. La présentation de ligne n'est pas prise en charge pour les lignes réseau définies sur le fonctionnement QSIG et n'est pas recommandée pour les lignes réseau à utiliser pour SDA.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Direction	Par défaut = Mixte Direction des appels sur le canal. Voici les différentes options : • Entrant • Sortant • Bidirectionnel
Support	Par défaut = Tout Type de trafic acheminé par le canal. Les options sont les suivantes : Voix, Données, Tout.
Administrateur	Par défaut = En service. Ce champ permet de mettre hors service une ligne réseau si une intervention de maintenance est nécessaire ou si la ligne n'est pas connectée.
Type	Par défaut = Loop-Start. Le T1 émule les connexions suivantes : • Déclenchement par mise à la terre • Déclenchement par boucle • E&M - Liaison • E&M - DID • E&M - Commuté 56K • Sélection directe à l'arrivée (SDA) • Effacer le canal 64K Les lignes réseau définies sur E&M - DID acceptent uniquement des appels entrants. Si l'option E&M - TIE est sélectionnée et que le Type de ligne réseau sortante est défini sur Automatique, aucune tonalité secondaire n'est fournie pour les appels sortants sur cette ligne/ligne réseau.
Type de numérotation	Par défaut = Numéroté DTMF Sélectionner la méthode de numérotation nécessaire. Les options sont : Numéroté DTMF, Numéroté par impulsions.
Type de ligne réseau entrante	Par défaut = Wink-Start. Utilisé pour les types E&M uniquement. Méthode d'établissement de liaison pour les appels entrants. Voici les différentes options :
Type de ligne réseau sortante	Par défaut = Wink-Start. Utilisé pour les types E&M uniquement. Méthode d'établissement de liaison pour les appels sortants. Les options sont : Automatique, Immédiat, Différer la numérotation, Début d'accord de transmission. Si le Type de ligne est défini sur E&M-TIE et que le Type de ligne de réseau sortante est défini sur Automatique, aucune tonalité secondaire n'est fournie pour les appels sortants sur cette ligne/ligne réseau.
Amplification émission	Par défaut = 0 dB. Amplification de transmission en dB.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Amplification réception	Par défaut = 0 dB. Amplification de reçue en dB.
Administrateur	Par défaut = En service. Ce champ permet de mettre hors service une ligne réseau si une intervention de maintenance est nécessaire ou si la ligne n'est pas connectée.

Paramètres des temporisateurs

Ce sous-onglet permet à différents temporisateurs concernant un canal individuel d'être réglé. Ils ne doivent être réglés que pour correspondre aux exigences du fournisseur de ligne. La liste suivante répertorie les valeurs par défaut. Pour réinitialiser une valeur, cliquez sur cette valeur, puis cliquez sur le bouton droit et sélectionnez l'option de votre choix. Par défaut, Minimiser ou Maximiser.

Délai automatique des appels entrants : 410.	Intervalle silencieux : 1100.
Délai d'accord de transmission des appels entrants : 100.	Prise des appels sortants : 10.
Signal d'accord de transmission : 200.	Début accord de transmission : 5000.
Protection numérotation des appels entrants : 50.	Accord de transmission validé : 80.
Premier chiffre appel entrant : 15000.	Fin accord de transmission : 350.
Interchiffre des appels entrants : 5000.	Fin du délai : 5000.
Interchiffre maximum : 300.	Délai de garde des appels sortants : 590.
Détection raccrochage/décrochage éclair : 240.	Délai de garde IMM appels sortants : 1500.
Déconnexion des appels entrants : 300.	Interruption de numérotation par impulsions des appels sortants : 60.
Protection déconnexion des appels entrants : 800.	Création de numérotation par impulsions des appels sortants : 40.
Erreur signal déconnecté : 240000.	Interchiffre de numérotation par impulsions des appels sortants : 720.
Déconnexion des appels sortants : 300.	Pause de numérotation par impulsions des appels sortants : 1500.
Protection déconnexion des appels sortants : 800.	Génération raccrochage/décrochage éclair : 500.
Durée de vérification de la sonnerie : 220.	Fin de numérotation des appels sortants : 1000.
Abandon sonnerie : 6300.	Détection des appels traités : 300.
Vérification Ping : 600.	Confirmation des appels entrants : 20.
Durée de sonnerie longue : 1100.	

Liens connexes

[Ligne T1](#) à la page 381

Ligne PRI T1

Liens connexes

[Lignes réseau PRI](#) à la page 366

[T1 ISDN](#) à la page 387

[Canaux ISDN T1](#) à la page 390

[ISDN TNS T1](#) à la page 392

[ISDN T1 Spécial](#) à la page 393

[Appel après Appel \(US PRI\)](#) à la page 393

T1 ISDN

Navigation : [Ligne](#) | [Ligne ISDN T1](#)

Les paramètres suivants peuvent être fusionnés :

- **Préfixe**
- **Envoyer le numéro de redirection**
- **Administrateur**
- **Envoyer avec ID appelant original si appels renvoyés et pairés**
- **Numéro d'origine pour les appels renvoyés et pairés**

Les autres paramètres ne peuvent pas être fusionnés. La modification de ces paramètres nécessite un redémarrage du système.

Variable	Description
Numéro de ligne	Attribué par le système.
Carte/Module	Indique l'emplacement de carte ou le module d'extension utilisé que le périphérique fournissant la ligne de réseau utilise. Pour les unités de contrôle IP500 V2 : les numéros 1 à 4 correspondent aux emplacements situés en façade de l'unité de contrôle, de la gauche vers la droite. Les modules d'expansion sont numérotés à partir de 5, par exemple les lignes réseau sur le module Port d'expansion 1 portent le numéro 5.
Port	Indique le port utilisé par la Carte/Module au-dessus duquel les paramètres de configuration sont appliqués.
Type de réseau	Par défaut = Public. Cette option est disponible lorsque le paramètre Système Téléphonie Téléphonie Limiter l'interconnexion réseau est activé. Elle permet de configurer les lignes réseau soit sur Publiques , soit sur Privées . • IP Office signale que le numéro est occupé pour chaque tentative de connexion d'appel depuis une ligne réseau privée vers une ligne réseau publique et inversement. • Cette restriction inclut les transferts d'appels, les renvois d'appels et les conférences. • Avaya ne recommande pas l'utilisation de cette fonction sur les systèmes IP Office utilisant l'une des fonctions suivantes : Réseaux multi-sites, VPNremote, Mode télétravail de l'application.

Le tableau continue ...

Variable	Description
Sous-type de ligne	: par défaut = PRI Défini sur PRI. S'il est défini sur T1, consultez le Formulaire Ligne (T1). S'il est défini sur ETSI, ETSI CHI, QSIG A ou QSIG B, reportez-vous à la section Ligne (E1). Les lignes de réseau QSIG ne sont pas prises en charge par les systèmes IP500 V2 sans les licences IP500 Voice Networking nécessaires.
Attribution de canaux	Par défaut = 23 1 Ordre, 23 à 1 ou 1 à 23, dans lequel les canaux sont utilisés.
Type de commutateur	Par défaut = NI2. Les options sont les suivantes : 4ESS, 5ESS, DMS100, NI2.
Fournisseur	Par défaut = Local Telco. Sélectionnez le fournisseur de service RTC (AT&T, Sprint, WorldCom ou Local Telco).
Préfixe	Par défaut = Vide Entrez le numéro à ajouter en préfixe à tous les numéros entrants pour un rappel. Ceci est utile si tous les utilisateurs doivent composer un préfixe pour accéder à une ligne extérieure. Le préfixe est automatiquement placé devant tous les numéros entrants pour que les utilisateurs puissent rappeler le numéro.
Ajouter l'élément d'information « RNIS pas de bout en bout »	Par défaut = Jamais*. Définit si l'élément d'information facultatif "RNIS pas de bout en bout" doit être ajouté aux messages externes sur la ligne. Les options sont Jamais, Toujours, POTS (seulement si l'appel provient d'un poste analogique). *La valeur par défaut est Jamais sauf pour les paramètres locaux suivants ; pour l'Italie, la valeur par défaut est POTS, pour la Nouvelle-Zélande, la valeur par défaut est Toujours.
Mapping de progression	Par défaut = Aucun. Les messages de progression sont définis dans le protocole de signalisation de contrôle de connexion Q.931 ISDN. En général, si un message de progression est envoyé, l'appelant n'est pas connecté et n'accumule donc pas de coûts d'appel. Toutes les lignes ISDN ne prennent pas en charge les Messages de progression Q.931. Utilisez ce paramètre pour configurer une autre signalisation à la ligne ISDN pour les Messages de progression générés en interne. Les options sont les suivantes : • Alerte : atteindre l'alerte Q.931. L'appel n'est pas connecté. L'appelant n'entend pas le message, cela ne génère normalement pas de frais d'appel supplémentaires. • Connexion : atteindre la connexion Q.931. L'appelant entend le message, cela génère normalement des frais d'appel supplémentaires.
Envoyer le numéro de redirection	Par défaut = Désactivé. Cette option est utilisée sur les lignes réseau RNIS si le service de redirection est pris en charge par le fournisseur. Dans ce cas, en ce qui concerne les appels jumelés, l'ID de l'appelant de l'appel d'origine est transmise vers la destination du pairage. Cette option n'est possible que pour les appels jumelés.

Le tableau continue ...

Variable	Description
Envoyer les noms	Cette option est disponible lorsque le paramètre Type de commutation ci-dessus est défini sur DMS100 . Si vous l'activez, les noms sont envoyés dans le champ d'affichage. Le caractère de code court Z peut servir à spécifier le nom à utiliser.
Longueur des noms	Cette option permet de définir le nombre de caractères autorisés pour les noms (jusqu'à 15 caractères), lorsque l'option Envoyer les noms est définie ci-dessus.
Numéro test	Utilisé pour mémoriser le numéro de téléphone externe de cette ligne utile dans les tests de bouclage. Pour information uniquement.
Synchronisation de trames	Par défaut = ESF. Sélectionne le type de trame de signal utilisé (ESF ou D4).
Suppression des zéros	Par défaut = B8ZS. Sélectionne la méthode de suppression des zéros utilisée (B8ZS ou AMI ZCS).
Qualité de l'horloge	Par défaut = Réseau Reportez-vous au manuel d'installation du système IP Office pour plus d'informations. Cette option définit si le système doit essayer d'obtenir sa source horloge pour la synchronisation d'appels et la signalisation de cette ligne. Il est préférable d'utiliser une source d'horloge provenant d'un central téléphonique, s'il y en a un de disponible, en paramétrant au moins une ligne de commutateur sur Réseau . • Si plusieurs lignes sont définies sur Réseau, l'ordre d'utilisation de ces lignes est décrit dans le manuel d'installation d'IP Office. Si d'autres lignes sont disponibles, vous pouvez utiliser Remplacement pour spécifier la source d'horloge à utiliser quand la source Réseau n'est pas disponible. • Les lignes que la source d'horloge ne doit pas prendre doivent être paramétrées sur Inapproprié. • Si aucune source horloge n'est disponible, le système peut utiliser sa propre horloge 8 KHz interne. • Dans les cas où plusieurs systèmes sont en réseau via des lignes réseau numériques, vous devez veiller à ce que tous les systèmes utilisent la même source d'horloge. La source active utilisée par un système est indiquée dans System Status Application.
Fonctionnement CSU	Cochez ce champ pour activer la ligne T1 et répondre aux demandes de bouclage à partir de la ligne.
Longueur de ligne	Par défaut = 0-35 mètres Définit la longueur de la ligne selon une distance spécifique.
Unité de canal	Par défaut = Hors circonscription Ce champ doit être défini pour correspondre au matériel de signalisation de canal fourni par Central Office. Les options sont les suivantes : Commutateur public , Accès spécial , Normal .
Vérification CRC	Par défaut = Activé Active ou désactive le contrôle CRC.
Signalisation de ligne	Ce champ peut être défini soit sur CPE (Customer Premises Equipment, Equipement privé d'abonné), soit sur CO (Central Office, Central téléphonique du réseau public). Ce champ doit normalement être laissé sur sa valeur par défaut de CPE . Le paramètre CO n'est normalement utilisé que dans des tests consécutifs en laboratoire.

Le tableau continue ...

Variable	Description
Chiffres de routage entrants	Par défaut = 0 (présenter l'appel immédiatement) Définit le nombre de chiffres d'acheminement prévus pour les appels entrants. Cela permet à la ligne de présenter l'appel au système une fois que les chiffres prévus ont été reçus, au lieu d'attendre le délai d'expiration des chiffres. Ce champ ne concerne que les canaux de la ligne T1 définis sur E&M Tie , E&M DID , E&M commuté 56K et Sélection directe à l'arrivée (SDA) .
Administrateur	Par défaut = En service. Ce champ permet de mettre hors service une ligne réseau si une intervention de maintenance est nécessaire ou si la ligne n'est pas connectée.
Envoyer avec ID appelant original si appels renvoyés et pairés	Par défaut = Désactivé. Utiliser l'ID de l'appelant initial pour renvoyer des appels ou router des appels de pairage. Ce paramètre s'applique aux lignes ISDN suivantes : • PRI24 avec les sous-types : PRI, QSIGA, QSIGB, ETSI, ETSI CHI. • PRI30 avec les sous-types : QSIGA, QSIGB, ETSI, ETSI CHI.
Numéro d'origine pour les appels renvoyés et pairés	Par défaut = vierge. Le numéro utilisé en tant que ID de l'appelant initial pour renvoyer des appels ou router des appels de pairage. Le champ est estompé lorsque le paramètre Envoyer l'appelant initial pour les appels pairés et renvoyés est activé. Ce paramètre s'applique aux lignes ISDN suivantes : • PRI24 avec les sous-types : PRI, QSIGA, QSIGB, ETSI, ETSI CHI. • PRI30 avec les sous-types : QSIGA, QSIGB, ETSI, ETSI CHI.

Liens connexes

[Ligne PRI T1](#) à la page 386

Canaux ISDN T1

Navigation : [Ligne](#) | **Canaux ISDN T1**

Cet onglet permet de régler les paramètres des canaux individuels de la ligne réseau. Cet onglet n'est pas disponible pour les lignes réseau en mode ETSI ou QSIG.

Les paramètres suivants peuvent être fusionnés :

- ID de groupe entrant
- ID de groupe sortant
- ID de ressource de ligne
- Administrateur

Les autres paramètres ne peuvent pas être fusionnés. La modification de ces paramètres nécessite un redémarrage du système.

Champ	Description
Canal	Attribué par le système.

Le tableau continue ...

Champ	Description
ID de groupe entrant	Par défaut = 0. Plage = 0 à 99999. L'ID du groupe entrant auquel une ligne appartient est utilisé pour la faire correspondre aux routes d'appels entrants dans la configuration du système. La route d'appels entrants correspondante est alors utilisée pour router les appels entrants. Le même ID peut être utilisé pour plusieurs lignes.
ID de groupe sortant	Par défaut = 1. Plage = 0 à 99999. Lorsqu'un code court spécifie un numéro à composer, IP Office prend une ligne disponible parmi celles qui sont disponibles avec un ID de groupe sortant correspondant. Dans un réseau Server Edition/Select, l'ID de groupe sortant utilisé pour les lignes avec un système doit être unique au sein du réseau. Numéros d'ID de groupes réservés : • 0 : dans un réseau Server Edition/Select, l'ID 0 ne peut pas être utilisé. • 90000 - 99999 : réservés pour l'utilisation système (pas d'application). - 96666 : utilisé pour les lignes ACO. - 98888 : pour un déploiement IP Office dans un environnement Enterprise Branch, réservés à la ligne SM. - 99001 - 99148 : dans un réseau Server Edition/Select, réservés pour les lignes IP Office reliant le serveur principal et les serveurs secondaires à chaque système d'expansion du réseau. - 99998 : dans un réseau Server Edition/Select, réservé aux lignes IP Office vers le serveur secondaire. - 99999 : dans un réseau Server Edition/Select, réservé aux lignes IP Office vers le serveur principal.
ID de ressource de ligne	Par défaut = Attribué automatiquement. Plage = 2 à 9 chiffres. Utilisé pour la configuration des présentations de lignes avec la programmation des boutons. L'ID de ressource de ligne doit être unique et ne doit correspondre à aucun numéro d'extension.
Direction	Par défaut = Mixte Direction des appels sur le canal. Les options sont les suivantes : Entrant, Sortant, Mixte.
Support	Par défaut = Tout Type de trafic acheminé par le canal. Les options sont les suivantes : Voix, Données, Tout.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Service	Par défaut = Aucune. Si AT&T est le fournisseur de ligne défini, sélectionnez le type de service fourni par le canal. Voici les différentes options : • Appel par appel • SDN (inc GSDN) • MegaCom 800 • MegaCom • Wats • Accunet • ILDS • I800 • ETN • Ligne privée • AT&T Multiquest Avec les autres fournisseurs, les options d'accès sont Aucun ou Pas de service.
Administrateur	Par défaut = Hors service Utilisé pour indiquer l'état du canal. Les options sont les suivantes : En service, Hors service, Maintenance.
Amplification émission	Défaut = 0 dB Amplification de transmission en dB
Amplification réception	Défaut = 0 dB Amplification de reçue en dB.

Liens connexes

[Ligne PRI T1](#) à la page 386

ISDN TNS T1

Navigation : [Ligne](#) | **ISDN TNS T1**

Cet onglet s'affiche lorsque le Fournisseur d'accès est défini sur AT&T. Cela permet de saisir les paramètres de sélection de réseau. Ce sont des préfixes pour les autres entreprises de téléphonie interurbaines. Lorsqu'un numéro composé correspond à une entrée du tableau, on retire le numéro de ce modèle avant de l'envoyer. Ce tableau permet de paramétrer le champ de l'élément d'information TNS pour les échanges 4ESS et 5ESS. Il est également utilisé pour paramétrer les champs de l'élément d'information NSF.

Ces paramètres ne peuvent pas être fusionnés. La modification de ces paramètres nécessite un redémarrage du système.

Champ	Description
Code TNS	La structure d'une entreprise de téléphonie interurbaine alternative. Par exemple : la structure 10XXX est ajoutée à l'onglet. Si le 10288 est composé, on retire 10, 288 est placé dans les éléments d'information TNS et NSF.

Liens connexes

[Ligne PRI T1](#) à la page 386

ISDN T1 Spécial

Navigation : **Ligne | ISDN T1 Spécial**

Cet onglet s'affiche lorsque le Fournisseur d'accès est défini sur AT&T. Ils servent à indiquer les services requis par l'appel. Si le canal est paramétré sur Appel par appel, l'analyse continue par les entrées de l'onglet Appel après appel.

Ces paramètres ne peuvent pas être fusionnés. La modification de ces paramètres nécessite un redémarrage du système.

Champ	Description
Code court	Le numéro provenant de l'application des règles spécifiées dans les tableaux des codes courts utilisateur ou système, de Sélection réseau ainsi que d'Appel après appel selon le numéro composé par l'utilisateur.
Numéro	Numéro de ligne composé.
Spécial	Par défaut = Aucun opérateur. Les options sont : Aucun opérateur , Opérateur local ou Opérateur en préabonnement .
Planification	Par défaut = National. Les options sont : National ou International .

Les valeurs habituelles sont :

Code court	Numéro	Service
011N	N	Aucun opérateur, International
010N	N	Opérateur local, International
01N	N	Opérateur local, National
00N	N	Opérateur en préabonnement, National
0N	N	Opérateur en préabonnement, National
1N	1N	Aucun opérateur, National

Liens connexes

[Ligne PRI T1](#) à la page 386

Appel après Appel (US PRI)

Navigation : **Ligne | Appel après appel ISDN T1**

Cet onglet s'affiche lorsque le Fournisseur d'accès est défini sur AT&T. Les paramètres de cet onglet sont utilisés uniquement lorsque les appels sont acheminés via un canal dont le **Service** est défini sur **Appel par appel**.

Des codes courts peuvent ainsi être créés pour acheminer les appels vers différents services, en fonction du numéro composé. L'onglet Appel par appel réduit les coûts et optimise l'utilisation des fonctions. Appel après appel choisit le service optimal de l'appel concerné en tenant compte de la capacité du support lorsqu'il décide de l'acheminement à adopter. Cela est particulièrement utile lorsque les ressources sont limitées.

Ces paramètres ne peuvent pas être fusionnés. La modification de ces paramètres nécessite un redémarrage du système.

Champ	Description
Code court	Numéro provenant de l'application des règles spécifiées dans les tableaux des codes courts utilisateur ou système et le tableau Sélection du réseau pour le numéro composé par l'utilisateur.
Numéro	Numéro de ligne composé.
Support	Par défaut = Tout Type de trafic acheminé par le canal. Les options suivantes sont disponibles : • Voix • Données • Tout
Service	Par défaut = AT&T Service requis par l'appel. Les options suivantes sont disponibles : • Appel par appel • SDN (inc GSDN) • MegaCom 800 • MegaCom • Wats • Accunet • ILDS • I800 • ETN • Ligne privée • AT&T Multiquest

Liens connexes

[Ligne PRI T1](#) à la page 386

Ligne SIP

IP Office prend en charge les appels vocaux SIP grâce à l'ajout de lignes SIP à la configuration du système. Cette méthode permet aux utilisateurs avec des téléphones non SIP d'effectuer et de recevoir des appels SIP.

Supprimer une ligne SIP nécessite une « fusion avec l'interruption de service ». Lorsque le fichier de configuration est envoyé au système, la ligne réseau SIP est redémarrée et les appels sur cette ligne sont interrompus.

Ce type d'entrée de configuration peut être enregistré comme un modèle, puis de nouvelles entrées peuvent être créées à partir de ce dernier. Reportez-vous à [Travailler avec les modèles](#) à la page 732.

Liens connexes

[Ligne](#) à la page 309
[Ligne SIP](#) à la page 395
[Transport](#) à la page 399
[Détails de l'appel](#) à la page 402
[VoIP](#) à la page 410
[Fax T38](#) à la page 414
[Informations d'identificationSIP](#) à la page 415
[SIP avancé](#) à la page 416
[Ingénierie](#) à la page 423

Ligne SIP

Navigation : [Ligne](#) | [Ligne SIP](#) | [Ligne SIP](#)

Paramètres de configuration

Ces paramètres peuvent être fusionnés avec l'exception du paramètre **Numéro de ligne**. Modifier le paramètre **Numéro de ligne** nécessite une « fusion avec l'interruption de service ». Lorsque le fichier de configuration est envoyé au système, la ligne réseau SIP est redémarrée et les appels sur cette ligne sont interrompus.

Champ	Description
Numéro de ligne	Par défaut = Rempli automatiquement. Plage = 1 à 249 (<i>IP500 V2</i>)/1 à 349 (<i>Server Edition</i>). Le numéro de ligne doit être unique pour chaque ligne de la configuration. Les systèmes IP500 V2 ont réservé les numéros de ligne 1 à 16 pour le matériel interne.
Nom de domaine de l'opérateur de téléphonie Internet	Par défaut = Vierge. Ce champ est utilisé pour indiquer la partie hôte par défaut de l'URI SIP dans les champs From, To et R-URI des appels sortants. Par exemple, dans l'URI SIP <code>name@example.com</code>, la partie hôte de l'URI est <code>example.com</code>. Lorsque ce champ est vide, l'hôte par défaut est fourni par la valeur du champ Ligne SIP Transport SIP Adresse proxy de l'opérateur de téléphonie Internet. Si plusieurs adresses sont définies dans le champ Adresse proxy de l'opérateur de téléphonie internet, définissez le champ correspondant. Pour l'utilisateur passant l'appel, la partie utilisateur de l'URI SIP From est déterminée par les paramètres de l'entrée de canal URI SIP utilisée pour router l'appel (voir Ligne SIP URI SIP URI local). Cela utilise un des éléments suivants : • un nom spécifique indiqué dans le champ URI local de l'entrée de canal, • ou une valeur spécifiée par le nom d'authentification principal ou secondaire défini ci-dessous. • ou une valeur spécifiée par le nom SIP défini pour l'utilisateur passant l'appel (Utilisateur SIP Nom SIP). Pour le destinataire de l'appel, la partie utilisateur des champs À et R-URI est déterminée par les codes courts de numérotation au format 9N/N« @example.com » où N représente la partie utilisateur de l'URI SIP et « @example.com » est facultatif et peut être utilisé pour remplacer la partie hôte des champs À et R-URI.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Nom de domaine local	Par défaut = Vierge. Une adresse IP ou un nom de domaine SIP, selon les exigences du fournisseur de services. Une fois configurée, la valeur Nom de domaine local est utilisée dans • les en-têtes <code>From</code> et <code>Contact</code> ; • l'en-tête <code>PAI</code>, si Ligne > SIP avancé est coché ; • l'en-tête <code>Diversion</code>. Si le Nom de domaine de l'opérateur de téléphonie Internet et le Nom de domaine local sont tous les deux configurés, le Domaine local prévaut. Le Nom de domaine local n'est pas utilisé dans l'en-tête <code>Remote Party ID</code>.
Type d'URI	Par défaut = URI SIP. Définit le format utilisé par IP Office pour les entrées URI SIP dans les en-têtes. • URI SIP : permet d'utiliser le format URI SIP. Par exemple, <code>display <sip:content@hostname></code> • Tél. : permet d'utiliser le format URI Tél. Par exemple, <code>+1-425-555-4567</code>. Ceci a un impact sur le champ <code>From</code> des appels sortants. Le champ <code>To</code> pour les appels sortants utilise le format spécifié par les codes courts utilisés pour le routage des appels sortants. • SIPS : permet d'utiliser le format SIPS pour tous les URI. Le format SIPS ne peut être utilisé que lorsque le Protocole de couche 4 est défini sur TLS.
Emplacement	Par défaut = Cloud. Vous pouvez définir des valeurs Emplacement pour le système IP Office et pour des lignes et des numéros de postes individuels. Association d'une ligne à un emplacement : • Applique les paramètres de contrôle d'admission des appels (CAC) de l'emplacement à la ligne. • Pour les lignes SIP prenant en charge les normes RFC 4119/RFC 5139, les appels d'urgence utilisant la ligne peuvent inclure les informations relatives à l'adresse de l'emplacement.
Préfixe Préfixe national Préfixe international Code pays	IP Office utilise ces valeurs afin d'adapter les numéros entrants au format requis pour les appels sortants et utilisé dans les entrées du répertoire système. 1. Si le numéro commence par un symbole +, ce symbole est remplacé par le Préfixe international. 2. Si le Code pays a été défini : a. Si le numéro commence par le Code pays, ou par le Préfixe international plus le Code pays, IP Office les remplace par le Préfixe national. b. Si le numéro ne commence pas par le Préfixe national ou par le Préfixe international, IP Office ajoute le Préfixe international. 3. Si le numéro entrant ne commence pas par le Préfixe national ou par le Préfixe international, IP Office ajoute le Préfixe.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Nom Prioritaire	Valeur par défaut = Configuration par défaut du système. Pour les lignes réseau SIP, le nom de l'appelant qui s'affiche sur une extension peut être le nom fourni par la ligne réseau ou celui obtenu en recherchant un numéro correspondant dans l'annuaire personnel et le répertoire système de l'utilisateur de l'extension. Ce paramètre détermine la méthode utilisée par la ligne. Voici les différentes options : • Configuration par défaut du système : utilise le paramètre système Système Téléphonie Téléphonie Nom prioritaire par défaut. • Préférer la ligne réseau : affiche le nom fourni par la ligne réseau. La ligne réseau peut par exemple être configurée pour fournir le numéro de l'appelant ou son nom. Le système affiche les informations de l'appelant selon ce que fournit la ligne réseau. Si la ligne réseau ne fournit pas de nom, le système utilise la méthode Préférer l'annuaire. • Préférer l'annuaire : recherche un numéro correspondant dans le répertoire personnel de l'utilisateur de l'extension, puis dans le répertoire système. La première correspondance trouvée est utilisée et remplace le nom fourni par la ligne SIP. Si aucune correspondance n'est trouvée, le nom fourni par la ligne est utilisé, s'il existe.
Description	Par défaut = Vide. Maximum 31 caractères. Vous pouvez utiliser ce champ pour saisir une description de l'entrée de configuration. La description n'est pas utilisée ailleurs.
Type de réseau	Par défaut = Public. Cette option est disponible lorsque le paramètre Système Téléphonie Téléphonie Limiter l'interconnexion réseau est activé. Elle permet de configurer les lignes réseau soit sur Publiques, soit sur Privées. • IP Office signale que le numéro est occupé pour chaque tentative de connexion d'appel depuis une ligne réseau privée vers une ligne réseau publique et inversement. • Cette restriction inclut les transferts d'appels, les renvois d'appels et les conférences. • Avaya ne recommande pas l'utilisation de cette fonction sur les systèmes IP Office utilisant l'une des fonctions suivantes : Réseaux multi-sites, VPNremote, Mode télétravail de l'application.
En service	Par défaut = Activée. Lorsque ce fichier n'est pas sélectionné, la ligne réseau SIP est désinscrite et n'est pas disponible pour les appels entrants et sortants.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Vérifier si hors service	Par défaut = Activée. Si cette option est activée, le système vérifie régulièrement si la ligne réseau est en service à l'aide des méthodes suivantes. Cette vérification garantit que le routage des appels sortants n'est pas retardé par l'attente d'une réponse en provenance d'une ligne réseau SIP hors service. Pour les lignes réseau UDP et TCP, le message OPTIONS est régulièrement envoyé. En l'absence de réponse à un message OPTIONS, la ligne réseau est considérée comme hors service. Pour les lignes réseau utilisant DNS, si l'adresse IP n'est pas résolue ou si la résolution DNS a expiré, la ligne réseau est considérée comme hors service.

Minuteurs de session

Champ	Description
Méthode d'actualisation	Par défaut = Automatique. Les options sont : Automatique, Re-invite ou Mettre à jour. Lorsque l'option Auto est sélectionnée, si l'autre extrémité indique qu'UPDATE est pris en charge dans l'en-tête Autoriser:, cette option est donc utilisée. Au cas contraire, c'est l'option INVITE qui est utilisée.
Minuteur (secondes)	Par défaut = À la demande Plage = 90 à 64800 Ce champ spécifie la durée d'expiration de la session. Une fois la moitié de la durée d'expiration écoulée, un message d'actualisation de la session est envoyé. Lorsque le paramètre est défini sur À la demande, IP Office n'enverra pas un message d'actualisation de la session mais répondra à leur demande.

Réacheminer et transférer

Le réacheminement et le transfert aveugle sont configurés séparément. Ils sont désactivés par défaut.

Un transfert supervisé est réalisé lorsqu'un double appel est effectué et le REFER contient un en-tête « Remplace » qui précise l'ID d'appel de l'autre partie dont l'agent correspondant (REFERing) a déjà initié une cible REFER.

* Remarque :

- Ne modifiez pas ces paramètres sans l'avis préalable du fournisseur de services de ligne SIP.

Champ	Description
REFER supervisé entrant	Par défaut = Automatique. Indique si l'IP Office acceptera un REFER envoyé par l'autre extrémité. Voici les différentes options : • Toujours: Toujours acceptée. • Auto: Si l'extrémité distante n'indique pas la prise en charge de REFER dans l'en-tête Autoriser: des réponses relatives aux OPTIONS, alors l'IP Office rejettera un REFER provenant de cette extrémité distante. • Jamais: Jamais acceptée.

Le tableau continue ...

Champ	Description
REFER supervisé sortant	Par défaut = Automatique. Détermine si l'IP Office essaiera d'utiliser un mécanisme REFER pour transférer un appel à une partie dont l'IP Office a déjà été initié de sorte qu'un en-tête « Remplace » contienne l'ID d'appel en question. Voici les différentes options : • Toujours: Toujours utiliser REFER. • Auto: Utiliser l'en-tête Autoriser: de la réponse OPTIONS pour déterminer si l'extrémité distante prend en charge REFER. • Jamais : Ne jamais utiliser REFER.
Envoyer 302 déplacé temporaire-ment	Par défaut = Désactivé. Un code de réponse SIP est utilisé pour le réacheminement d'un appel entrant sans réponse. Il s'agit d'une réponse à une INVITE qui ne peut être utilisée après que le message 200 OK a été transmis comme réponse à une INVITE.
REFER aveugle sortant	Par défaut = Désactivé. Lorsque cette option est activée, un utilisateur, un système de messagerie vocale ou la fonction IVR peut transférer un appel en envoyant un REFER à une extrémité distante qui n'a pas configuré un deuxième appel. Dans ce cas, l'en-tête Remplacer: ne s'affiche pas car il n'existe pas d'ID d'appel pour remplacer l'actuel. Cela pousse l'extrémité distante à exécuter le transfert en passant un nouvel appel tout en lançant l'appel en cours avec l'IP Office.

Liens connexes

[Ligne SIP](#) à la page 394

Transport

Navigation : [Ligne](#) | [Ligne SIP](#) | [Transport](#)

Comportement en cas d'indisponibilité du service

Un serveur proxy est considéré comme étant actif une fois que le système reçoit une réponse à une requête INVITE, REGISTER ou OPTIONS.

Si le serveur proxy fournit en réponse le message 503 - *Service non disponible*, il est considéré comme étant à l'état Actif - En maintenance. Voici alors ce qui doit s'ensuivre :

- Si la réponse 503 - *Service non disponible* fait suite à une requête INVITE :
 - Si les appels sont liés à des inscriptions (option **Routage des appels via le registraire** activée) et que d'autres proxy sont disponibles, les inscriptions liées doivent émettre une requête d'annulation et tenter de s'inscrire (avec une requête REGISTER) auprès d'un autre proxy. L'appel échoue normalement avec cause = échec temporaire.
 - Si les appels ne sont pas liés, tentez immédiatement d'envoyer une requête INVITE à un autre proxy.
- Si la réponse 503 - *Service non disponible* fait suite à une requête REGISTER :
 - Si d'autres proxy sont disponibles, l'inscription doit simplement émettre une requête d'annulation et tenter de s'inscrire (avec une requête REGISTER) auprès d'un autre proxy.
 - Si des **serveurs DNS explicites** sont configurés, envoyez une requête DNS pour voir si le serveur proxy ne figure plus dans ceux proposés.

Il ne faut pas utiliser un serveur proxy à l'état `Actif - En maintenance` pour les nouvelles transactions (INVITE ou REGISTER) jusqu'à ce que :

- Les réponses DNS changent, indiquant que le proxy est à présent actif.
- La configuration ne dispose pas de meilleure option. Dans ce cas, il devrait y avoir un seuil de sorte à limiter le nombre d'échecs (sans succès) en l'espace d'une minute à 5.
- Une fusion de configuration s'est produite, par laquelle l'adresse proxy de l'opérateur de téléphonie a été modifiée.
- Un laps de temps de 10 minutes s'est écoulé.

Comportement en cas d'absence de réponse

Un serveur proxy est considéré comme ne répondant pas (UDP) lorsque 3 requêtes envoyées restent sans réponse. Cela doit se produire au cours d'une seule transaction INVITE.

Il est nécessaire de déterminer si cela est dû à un dysfonctionnement du réseau local ou à un proxy hors service. Étant donné que cette erreur est probablement locale, il n'y a aucune mesure à prendre, à moins que le trafic provienne d'un autre proxy alors que ce proxy ne répond en fait pas. L'état est normalement « ne répond potentiellement pas ».

Si des serveurs DNS explicites sont configurés, envoyez une requête DNS pour voir si le serveur proxy ne figure plus dans ceux proposés.

Dans la mesure du possible, il faut initialiser un autre proxy en même tant que le serveur suspect.

Le serveur doit être considéré comme ne répondant pas s'il persiste à ne pas répondre alors que d'autres proxy répondent ou s'il ne répond pas et qu'il a disparu de l'annonce DNS.

Lorsqu'il se trouve à l'état « ne répond potentiellement pas », il vaudrait mieux envoyer une requête INVITE à un autre proxy en envoyant simultanément un message approprié à ce proxy. Cela permettra de déterminer s'il ne répond vraiment pas ou s'il existe des problèmes sur le réseau local. Il n'est cependant pas obligatoire de mettre le proxy en liste noire.

Une fois que le proxy se trouve à l'état « ne répond définitivement pas » :

- Si d'autres proxy sont disponibles : l'inscription doit uniquement émettre une requête d'annulation et tenter de s'inscrire (avec une requête REGISTER) auprès d'un autre proxy. Les appels ne s'effacent pas automatiquement.
- Si un message SIP qui en provient est reçu, l'état passe normalement automatiquement à « actif ».
- Il faut mettre ce proxy sur liste noire, à moins qu'il n'existe pas de meilleure option. Lorsqu'il se trouve sur liste noire, une seule transaction est autorisée par plage de 10 minutes.
- Même s'il ne se trouve pas sur liste noire, il devrait y avoir un seuil de sorte à limiter le nombre d'échecs (sans succès) en l'espace d'une minute à 5.

Paramètres de configuration

L'**Adresse proxy de l'opérateur de téléphonie** Internet et le **Routage des appels via le registraire** peuvent être fusionnés. La modification des autres paramètres nécessite une « fusion avec l'interruption de service ». Lorsque le fichier de configuration est envoyé au système, la ligne réseau SIP est redémarrée et les appels sur cette ligne sont interrompus.

Champ	Description
Adresse proxy de l'opérateur de téléphonie Internet	Par défaut = Vide Il s'agit de l'adresse proxy SIP utilisée pour les appels SIP sortants. Il est possible de spécifier l'adresse de différentes manières : • Si vous ne renseignez pas l'adresse, c'est le nom de domaine ITSP qui est utilisé. Il fait l'objet d'une résolution DNS de la même manière que si une adresse avait été spécifiée comme indiqué ci-dessous. • Une adresse IP. • Une liste contenant jusqu'à 4 adresses IP, chaque adresse étant séparée par une virgule ou un espace. - Les adresses peuvent inclure une indication du coefficient de pondération d'appel relatif de chaque adresse les unes par rapport aux autres. Pour ce faire, il faut ajouter un suffixe w N à l'adresse, N correspondant à la valeur de pondération. Par exemple, dans la liste 213.74.81.102w3 213.74.81.100w2, les valeurs de pondération affectent 1,5 fois le coefficient de pondération des appels à la première adresse. S'il n'est pas spécifié, le poids par défaut est 1. Un poids de 0 peut être utilisé pour désactiver une adresse. Le poids est uniquement appliqué aux appels sortants. - Si plusieurs proxys sont définis, sans une indication du coefficient de pondération, les appels seront uniquement envoyés au premier proxy sur la liste jusqu'à la survenue d'un échec qui enclenchera l'utilisation du proxy suivant. - Si le paramètre Routage des appels via le registraire ci-dessous est activé, le coefficient de pondération est appliqué aux inscriptions plutôt qu'aux appels. • Une adresse DNS, par exemple sbc.example.com. - La réponse DNS peut renvoyer plusieurs adresses de proxy (RFC 3263). Dans ce cas, le système résout l'adresse en fonction des informations de priorité, de durée de vie et de pondération incluses avec chaque adresse. - Il est possible d'ajouter un suffixe d'équilibrage de charge pour indiquer qu'il faut renvoyer plusieurs résultats de proxy dans la mesure du possible, par exemple sbc.example.com(N), où N représente le nombre d'adresses requis (entre 1 et 4). Ce champ est fusionnable. Cependant, il ne faut pas utiliser plus de 4 adresses IP à la fois. Ainsi, si le total des adresses nouvelles et anciennes dépasse 4, les nouvelles adresses n'entrent en vigueur qu'une fois que les transactions en cours sur les adresses précédentes se terminent.
Configuration du réseau	
Protocole de couche 4	Par défaut = UDP. Les options sont : TCP, UDP ou TLS. • Les connexions TLS prennent en charge les chiffrements suivants : TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA, TLS_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA, TLS_DHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA et TLS_DHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Utiliser les informations sur la topologie du réseau	Par défaut = Aucun. • LAN1 : pour associer la ligne à la Topologie réseau et aux paramètres Paramètres DiffServ du LAN1 d'IP Office. - Si aucune adresse de serveur STUN n'est définie pour l'interface LAN, le Intervalle d'actualisation de liaison est ignoré lors du calcul de l'heure des messages OPTIONS périodiques, sauf si le Type de pare-feu/NAT est défini sur Connexion directe à Internet. • LAN2 : comme ci-dessus, mais en utilisant les paramètres du LAN2 d'IP Office. • Aucun : si cette option est sélectionnée, IP Office n'applique pas la recherche STUN. Les tableaux de routage IP du système IP Office déterminent le routage de la ligne.
Port d'envoi	Lorsque le Protocole de couche 4 est défini sur TLS , le port par défaut est 5061. Lorsqu'il est défini sur TCP ou UDP , le port par défaut est 5060.
Port d'écoute	Lorsque le Protocole de couche 4 est défini sur TLS , le port par défaut est 5061. Lorsqu'il est défini sur TCP ou UDP , le port par défaut est 5060.
Serveur(s) DNS explicite(s)	Par défaut = 0.0.0.0 (désactivé) S'il faut utiliser des serveurs DNS particuliers pour le fonctionnement des lignes réseau SIP à la place du serveur DNS général spécifié ou obtenu pour le système, les adresses de serveur peuvent être indiquées à cet endroit. S'il est exporté ou importé en tant que modèle de ligne réseau.
Routage des appels via le Registrar	Par défaut = Activé Si cette option est sélectionnée, tous les appels sont acheminés via le même proxy que celui ayant servi aux inscriptions. Si plusieurs adresses proxy sont définies, il n'existe aucun équilibrage de charge relatif aux inscriptions.
Registrar distinct	Par défaut = Vide Ce champ permet de spécifier l'adresse du Registrar SIP si elle est différente de celle du proxy SIP. Elle peut se présenter sous forme d'adresse IP ou de nom DNS.

Liens connexes

[Ligne SIP](#) à la page 394

Détails de l'appel

Navigation : [Ligne](#) | [Ligne SIP](#) | [Détails de l'appel](#)

Ces paramètres sont utilisés pour contrôler les appels entrants et sortants qui utilisent la ligne SIP. Ils définissent également les en-têtes SIP utilisés sur les appels et la source des valeurs dans ces en-têtes.

	Description
URI SIP	Ces paramètres sont utilisés pour les appels entrants et sortants généraux sur la ligne SIP.
Ressources de ligne SIP	Ces paramètres permettent l'émulation du fonctionnement de la ressource de ligne par la ligne SIP.

Pour plus d'informations sur leur utilisation dans le cadre du routage des appels, reportez-vous à la section [Routage des appels SIP sortants](#) à la page 895.

Liens connexes

[Ligne SIP](#) à la page 394

[URI SIP](#) à la page 403

[Présentations de ligne SIP](#) à la page 406

URI SIP

Pour IP Office, chaque URI SIP agit comme un ensemble de canaux de lignes réseau. Il définit également le contenu de divers en-têtes SIP et la manière dont ce contenu est utilisé.

- Pour les appels sortants, IP Office mappe les numéros appelants ou appelés internes aux en-têtes afin de répondre aux exigences des opérateurs de téléphonie Internet. Les appels sortants sont routés vers un URI SIP par des codes courts qui correspondent au paramètre **Groupe sortant** de l'URI. Reportez-vous à la rubrique [Routage des appels sortants SIP](#) à la page 895.
- Pour les appels entrants, les en-têtes du message SIP sont utilisés pour le routage des appels. Les appels entrants sont routés vers les routes d'appels entrants correspondant au paramètre **Groupe entrant** de l'URI. Reportez-vous à la rubrique [Acheminement des appels SIP entrants](#) à la page 903.
- IP Office prend en charge jusqu'à 150 URI SIP sur chaque ligne SIP.

Paramètres généraux

Nom	Description
URI	Ce champ est uniquement affiché à titre informatif et ne peut pas être modifié.
Groupe entrant	Par défaut = 0. Plage = 0 à 99999. Cette valeur est utilisée pour faire correspondre les appels entrants à l' ID du groupe de lignes d'une entrée de route des appels entrants.
Groupe sortant	Par défaut = 0. Plage = 0 à 99999. Les codes courts indiquant un numéro à composer vers une ligne spécifient un ID du groupe de lignes . Celui-ci est utilisé pour établir une correspondance avec les lignes ayant la même valeur de Groupe sortant .
Nombre de sessions maximal	Par défaut = 10 Ce champ définit le nombre maximal d'appels simultanés pouvant utiliser l'URI avant que le système ne renvoie un signal d'occupation aux appels suivants.
Identifiants	Par défaut = 0:<Aucun> Ce champ permet de sélectionner dans une liste les informations de connexion aux comptes configurées sous l'onglet Accréditations SIP de la ligne.

Les sections restantes sont organisées comme un tableau de valeurs. Celles-ci définissent les en-têtes SIP utilisés pour les appels routés par l'entrée URI SIP.

Le tableau définit également la source des valeurs utilisées dans les valeurs URI SIP de ces en-têtes. Un URI SIP typique prend la forme suivante : `display`
`<sip:content@hostname>` où :

- `display` est la valeur du nom affiché pour l'appelant/l'appelé.
- `content` est le nom ou le numéro de la cible de l'appel.
- `hostname` est l'hôte depuis/vers lequel les appels sont envoyés. Pour plus d'informations sur la définition du nom d'hôte utilisé par le système IP Office, Reportez-vous à la rubrique [Configuration de l'hôte URI SIP](#) à la page 891.

En-têtes

La première colonne indique les en-têtes utilisés pour les appels correspondant à cette entrée URI SIP.

Nom	Description
URI local	Par défaut = Auto Ce champ définit le champ <code>From</code> pour les appels SIP sortants utilisant cet URI.
Contact	Par défaut = Auto Ce champ définit le champ <code>From</code> pour les appels SIP sortants utilisant cet URI.
P-Asserted-ID	Par défaut = Désactivé. Lorsque cette option est sélectionnée, les informations d'identité sont incluses dans les en-têtes <code>P-Asserted-Identity</code> (PAI).
P-Preferred-ID	Par défaut = Désactivé. Lorsque cette option est sélectionnée, les informations d'identité sont incluses dans un en-tête <code>P-Preferred-Identity</code> .
En-tête de renvoi	Par défaut = Désactivé. Lorsque cette option est sélectionnée, les informations sur le <code>Diversion Header</code> sont incluses dans les messages SIP.
ID de la partie distante	Par défaut = Désactivé. Lorsque cette option est sélectionnée, l'en-tête <code>Remote Party ID</code> est fourni avec les appels.

Afficher

Cette colonne définit la source de la partie `display` de l'URI SIP utilisée dans les en-têtes sélectionnés.

Paramètre	Description
Automatique	Si Automatique est sélectionné, le système détermine automatiquement la valeur appropriée à utiliser. Il utilise des numéros externes lorsque des appels entrants sont renvoyés, et des numéros de poste internes pour les appels effectués par un utilisateur local. - Lors d'appels entrants, le système recherche des numéros de poste et des codes courts système correspondants. - Lors d'appels sortants, le système autorise la manipulation du numéro et du nom de l'appelant à l'aide de codes courts. Par exemple : S pour définir explicitement le numéro de l'appelant, W pour le masquer, A pour l'autoriser (ignore les éventuels paramètres de masquage actuels), Z pour définir le nom de l'appelant.
Utiliser les données internes	Utilise les paramètres SIP de l'utilisateur (Utilisateur > SIP), du groupe (Groupe > SIP) ou des services de messagerie vocale (Système > Messagerie vocale > SIP) passant ou recevant l'appel : - Utilise le paramètre Nom d'affichage SIP (alias). - Si Anonyme est sélectionné, utilise cette valeur à la place.

Le tableau continue ...

Paramètre	Description
Saisie manuelle	Si nécessaire, vous pouvez saisir manuellement une valeur à utiliser. La valeur est ensuite utilisée par d'autres champs configurés sur Explicite . Le plus souvent, elle est utile pour définir le DDI à associer aux présentations de ligne SIP.
Valeurs d'identifiants	Si une entrée Identifiants a été sélectionnée ci-dessus, les valeurs Nom d'utilisateur, Nom d'authentification et Contact de l'entrée d'identifiants sélectionnée peuvent être sélectionnées comme valeurs. La valeur est ensuite utilisée par d'autres champs configurés sur Explicite. Les valeurs URI ne doivent être définies à l'aide d'identifiants que lorsque le fournisseur de ligne l'exige. Par exemple, certains fournisseurs de ligne exigent que l'en-tête <code>From</code> contienne toujours les identifiants utilisés pour le processus d'enregistrement, tandis que d'autres en-têtes servent à communiquer les informations concernant l'ID de l'appelant.

Contenu

Cette colonne définit la source de la partie `content` de l'URI SIP utilisée dans les en-têtes sélectionnés.

Paramètre	Description
Automatique	Si Automatique est sélectionné, le système détermine automatiquement la valeur appropriée à utiliser. Il utilise des numéros externes lorsque des appels entrants sont renvoyés, et des numéros de poste internes pour les appels effectués par un utilisateur local. - Lors d'appels entrants, le système recherche des numéros de poste et des codes courts système correspondants. - Lors d'appels sortants, le système autorise la manipulation du numéro et du nom de l'appelant à l'aide de codes courts. Par exemple : S pour définir explicitement le numéro de l'appelant, W pour le masquer, A pour l'autoriser (ignore les éventuels paramètres de masquage actuels), Z pour définir le nom de l'appelant.
Utiliser les données internes	Utilise les paramètres SIP de l'utilisateur (Utilisateur > SIP), du groupe (Groupe > SIP) ou des services de messagerie vocale (Système > Messagerie vocale > SIP) passant ou recevant l'appel : - Utilise le paramètre Nom d'affichage SIP (alias). - Si Anonyme est sélectionné, utilise cette valeur à la place.
Saisie manuelle	Si nécessaire, vous pouvez saisir manuellement une valeur à utiliser. La valeur est ensuite utilisée par d'autres champs configurés sur Explicite . Le plus souvent, elle est utile pour définir le DDI à associer aux présentations de ligne SIP.
Valeurs d'identifiants	Si une entrée Identifiants a été sélectionnée ci-dessus, les valeurs Nom d'utilisateur, Nom d'authentification et Contact de l'entrée d'identifiants sélectionnée peuvent être sélectionnées comme valeurs. La valeur est ensuite utilisée par d'autres champs configurés sur Explicite. Les valeurs URI ne doivent être définies à l'aide d'identifiants que lorsque le fournisseur de ligne l'exige. Par exemple, certains fournisseurs de ligne exigent que l'en-tête <code>From</code> contienne toujours les identifiants utilisés pour le processus d'enregistrement, tandis que d'autres en-têtes servent à communiquer les informations concernant l'ID de l'appelant.

Signification du champ

Ces valeurs sont utilisées pour définir la source ou la valeur des en-têtes en fonction de la direction de l'appel.

Champ	Description
Appels sortants	Définit la source des informations d'en-tête URI sur les appels externes sortants.
Renvoi/Pairage	Définit la source des informations d'en-tête URI sur les appels renvoyés vers l'extérieur.
Appels entrants	Définit la source des informations d'en-tête URI sur les appels externes entrants.

Les valeurs suivantes peuvent être sélectionnées pour les différents champs.

Champ	Description
Appelant	Utilisez les valeurs associées à l'appelant. Pour les appels renvoyés, utilisez les valeurs associées à l'interlocuteur qui a renvoyé l'appel.
Appelant d'origine	Pour les appels renvoyés, utilisez la valeur associée à l'appelant d'origine.
Appelé	Utilisez les valeurs associées à la partie appelée.
Explicite	Utilisez les valeurs saisies manuellement dans les champs Affichage et Contenu de l'en-tête, ou les valeurs d'identifiants sélectionnées dans ces listes déroulantes.
Aucun	N'envoyez pas l'en-tête.

Liens connexes

[Détails de l'appel](#) à la page 402

Présentations de ligne SIP

Ces paramètres permettent à la ligne SIP d'émuler l'utilisation des ressources de ligne sur les téléphones qui prennent en charge les boutons de ressource de ligne. Ces boutons peuvent ensuite être utilisés pour passer ou recevoir des appels. Pour plus d'informations, consultez la section [Présentations de ligne SIP](#) à la page 918.

Les ressources de ligne SIP ne sont pas prises en charge sur un SCN/réseau multi-sites ou en résilience.

Paramètres généraux

Nom	Description
Ressources de ligne SIP	Par défaut = Désactivé. Lorsque cette option est activée, les ressources de ligne SIP peuvent être configurés. Remarque : si vous désactivez ce paramètre et enregistrez la configuration, toutes les valeurs de ressource de ligne SIP configurées sont supprimées.
Groupe entrant	Par défaut = 0. Plage = 0 à 99999. Cette valeur est utilisée pour faire correspondre les appels entrants à l' ID du groupe de lignes d'une entrée de route des appels entrants.
Groupe sortant	Par défaut = 0. Plage = 0 à 99999. Les codes courts indiquant un numéro à composer vers une ligne spécifient un ID du groupe de lignes . Celui-ci est utilisé pour établir une correspondance avec les lignes ayant la même valeur de Groupe sortant .

Le tableau continue ...

Nom	Description
Identifiants	Par défaut = 0:<Aucun> Ce champ permet de sélectionner dans une liste les informations de connexion aux comptes configurées sous l'onglet Accréditations SIP de la ligne.
Nombre de sessions maximal	Par défaut = 10 Ce champ définit le nombre maximal d'appels simultanés pouvant utiliser l'URI avant que le système ne renvoie un signal d'occupation aux appels suivants.
Sessions entrantes	Par défaut = 3 Le nombre maximal de sessions d'appels entrants.
Sessions sortantes	Par défaut = 3 Le nombre maximal de sessions d'appels sortants.

Les sections restantes sont organisées comme un tableau de valeurs. Celles-ci définissent les en-têtes SIP utilisés pour les appels routés par l'entrée URI SIP.

Le tableau définit également la source des valeurs utilisées dans les valeurs URI SIP de ces en-têtes. Un URI SIP typique prend la forme suivante : `display`

`<sip:content@hostname>` où :

- `display` est la valeur du nom affiché pour l'appelant/l'appelé.
- `content` est le nom ou le numéro de la cible de l'appel.
- `hostname` est l'hôte depuis/vers lequel les appels sont envoyés. Pour plus d'informations sur la définition du nom d'hôte utilisé par le système IP Office, consultez la section [Configuration de l'hôte URI SIP](#) à la page 891.

En-têtes

La première colonne indique les en-têtes utilisés pour les appels correspondant à cette entrée URI SIP.

Nom	Description
URI local	Par défaut = Auto Ce champ définit le champ <code>From</code> pour les appels SIP sortants utilisant cet URI.
Contact	Par défaut = Auto Ce champ définit le champ <code>From</code> pour les appels SIP sortants utilisant cet URI.
P-Asserted-ID	Par défaut = Désactivé. Lorsque cette option est sélectionnée, les informations d'identité sont incluses dans les en-têtes <code>P-Asserted-Identity</code> (PAI).
P-Preferred-ID	Par défaut = Désactivé. Lorsque cette option est sélectionnée, les informations d'identité sont incluses dans un en-tête <code>P-Preferred-Identity</code> .
En-tête de renvoi	Par défaut = Désactivé. Lorsque cette option est sélectionnée, les informations sur le <code>Diversion Header</code> sont incluses dans les messages SIP.

Le tableau continue ...

Nom	Description
ID de la partie distante	Par défaut = Désactivé. Lorsque cette option est sélectionnée, l'en-tête <code>Remote Party ID</code> est fourni avec les appels.

Afficher

Cette colonne définit la source de la partie `display` de l'URI SIP utilisée dans les en-têtes sélectionnés.

Paramètre	Description
Automatique	Si Automatique est sélectionné, le système détermine automatiquement la valeur appropriée à utiliser. Il utilise des numéros externes lorsque des appels entrants sont renvoyés, et des numéros de poste internes pour les appels effectués par un utilisateur local. - Lors d'appels entrants, le système recherche des numéros de poste et des codes courts système correspondants. - Lors d'appels sortants, le système autorise la manipulation du numéro et du nom de l'appelant à l'aide de codes courts. Par exemple : S pour définir explicitement le numéro de l'appelant, W pour le masquer, A pour l'autoriser (ignore les éventuels paramètres de masquage actuels), Z pour définir le nom de l'appelant.
Utiliser les données internes	Utilise les paramètres SIP de l'utilisateur (Utilisateur > SIP), du groupe (Groupe > SIP) ou des services de messagerie vocale (Système > Messagerie vocale > SIP) passant ou recevant l'appel : - Utilise le paramètre Nom d'affichage SIP (alias). - Si Anonyme est sélectionné, utilise cette valeur à la place.
Saisie manuelle	Si nécessaire, vous pouvez saisir manuellement une valeur à utiliser. La valeur est ensuite utilisée par d'autres champs configurés sur Explicite . Le plus souvent, elle est utile pour définir le DDI à associer aux présentations de ligne SIP.
Valeurs d'identifiants	Si une entrée Identifiants a été sélectionnée ci-dessus, les valeurs Nom d'utilisateur , Nom d'authentification et Contact de l'entrée d'identifiants sélectionnée peuvent être sélectionnées comme valeurs. La valeur est ensuite utilisée par d'autres champs configurés sur Explicite . Les valeurs URI ne doivent être définies à l'aide d'identifiants que lorsque le fournisseur de ligne l'exige. Par exemple, certains fournisseurs de ligne exigent que l'en-tête <code>From</code> contienne toujours les identifiants utilisés pour le processus d'enregistrement, tandis que d'autres en-têtes servent à communiquer les informations concernant l'ID de l'appelant.

Contenu

Cette colonne définit la source de la partie `content` de l'URI SIP utilisée dans les en-têtes sélectionnés.

Paramètre	Description
Automatique	Si Automatique est sélectionné, le système détermine automatiquement la valeur appropriée à utiliser. Il utilise des numéros externes lorsque des appels entrants sont renvoyés, et des numéros de poste internes pour les appels effectués par un utilisateur local. - Lors d'appels entrants, le système recherche des numéros de poste et des codes courts système correspondants. - Lors d'appels sortants, le système autorise la manipulation du numéro et du nom de l'appelant à l'aide de codes courts. Par exemple : S pour définir explicitement le numéro de l'appelant, W pour le masquer, A pour l'autoriser (ignore les éventuels paramètres de masquage actuels), Z pour définir le nom de l'appelant.
Utiliser les données internes	Utilise les paramètres SIP de l'utilisateur (Utilisateur > SIP), du groupe (Groupe > SIP) ou des services de messagerie vocale (Système > Messagerie vocale > SIP) passant ou recevant l'appel : - Utilise le paramètre Nom d'affichage SIP (alias). - Si Anonyme est sélectionné, utilise cette valeur à la place.
Saisie manuelle	Si nécessaire, vous pouvez saisir manuellement une valeur à utiliser. La valeur est ensuite utilisée par d'autres champs configurés sur Explicite. Le plus souvent, elle est utile pour définir le DDI à associer aux présentations de ligne SIP.
Valeurs d'identifiants	Si une entrée Identifiants a été sélectionnée ci-dessus, les valeurs Nom d'utilisateur, Nom d'authentification et Contact de l'entrée d'identifiants sélectionnée peuvent être sélectionnées comme valeurs. La valeur est ensuite utilisée par d'autres champs configurés sur Explicite. Les valeurs URI ne doivent être définies à l'aide d'identifiants que lorsque le fournisseur de ligne l'exige. Par exemple, certains fournisseurs de ligne exigent que l'en-tête From contienne toujours les identifiants utilisés pour le processus d'enregistrement, tandis que d'autres en-têtes servent à communiquer les informations concernant l'ID de l'appelant.

Signification du champ

Ces valeurs sont utilisées pour définir la source ou la valeur des en-têtes en fonction de la direction de l'appel.

Champ	Description
Appels sortants	Définit la source des informations d'en-tête URI sur les appels externes sortants.
Appels entrants	Définit la source des informations d'en-tête URI sur les appels externes entrants.

Les valeurs suivantes peuvent être sélectionnées pour les différents champs.

Champ	Description
Explicite	Utilisez les valeurs saisies manuellement dans les champs Affichage et Contenu de l'en-tête, ou les valeurs d'identifiants sélectionnées dans ces listes déroulantes.
Aucun	N'envoyez pas l'en-tête.

Liens connexes

[Détails de l'appel](#) à la page 402

VoIP

Navigation : **Ligne** | **Ligne SIP** | **VoIP**

Ce formulaire est utilisé pour configurer le paramètre VoIP appliqué aux appels de ligne réseau.

Paramètres de configuration

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
Sélection du codec	Défaut = Configuration par défaut du système Définit les codecs pris en charge. Dans la mesure du possible, Avaya recommande d'utiliser le même ensemble de codecs pour tous les systèmes, lignes et postes IP Office. Les options sont les suivantes : • Configuration système par défaut : permet d'utiliser la liste de codecs définie dans les paramètres système. • Personnalisé : permet de configurer une liste de préférences de codecs pour la ligne. - Vous pouvez déplacer les codecs entre les ensembles Inutilisé et Sélectionné et modifier l'ordre des codecs. - Les codecs disponibles sont définis par Système Système VoIP VoIP. Les codecs possibles sont les suivants : • OPUS : pris en charge uniquement sur les systèmes IP Office basés sur Linux. • G.711 ALAW/G.711 ULAW • G.729 • G.723.1 : pris en charge uniquement sur les systèmes IP500 V2. • G.722 64K : pris en charge par les systèmes IP Office basés sur Linux et sur les systèmes IP500 V2 avec les cartes combo IP500 VCM, IP500 VCM V2 ou IP500.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Acheminement des fax	Par défaut = Aucun. Si cette option est activée, lorsque IP Office détecte la tonalité de fax, il renégocie le codec d'appel comme configuré ci-dessous. • Cette option nécessite le paramètre Re-Invite prise en charge. • Les systèmes IP Office d'un réseau prennent en charge le relais de fax pour les appels de fax entre les systèmes. • Les systèmes IP500 V2 peuvent terminer les appels de fax T38. • Les systèmes IP Office basés sur Linux peuvent acheminer les appels entre des lignes réseau/terminaux avec des types de fax compatibles. Les options prises en charge sont les suivantes : • Aucun : ne prend pas en charge le fax. • G.711 : utilise le G.711 pour envoyer et recevoir des fax. • T38 : utilise le T38 pour envoyer et recevoir des fax. • T38 de remplacement : utilise le T38 pour envoyer et recevoir des fax. Si la destination de l'appel ne prend pas en charge le T38, IP Office enverra une nouvelle invitation pour changer la méthode d'acheminement en G.711.
Prise en charge de DTMF	Par défaut = RFC2833 (IP500 V2), RFC2833/RFC4733 (serveur basé sur Linux) Définit la manière dont IP Office signale les chiffres de pressions de touches DTMF à l'extrémité distante. Les options sont les suivantes : • Intrabande : envoie les chiffres sous forme de tonalités dans l'audio de l'appel. • RFC2833 ou RFC2833/RFC4733 : envoie les chiffres en utilisant un flux audio distinct de l'audio de l'appel. Si elle n'est pas prise en charge par l'extrémité distante, la ligne revient à l'utilisation de la signalisation Intrabande. • Infos : envoie les chiffres dans les paquets SIP <code>INFO</code>.
Protection du média	Par défaut = Désactivé. Ces paramètres spécifient si SRTP est utilisé pour cette ligne et quels paramètres sont employés pour le SRTP. Voici les différentes options : • Identique au système : correspond au paramètre système sur Système Système VoIP Sécurité VoIP. • Désactivé : utilise le RTP. • Préféré : essaie d'utiliser le SRTP. Si la configuration de l'appel SRTP échoue, revient au RTP. • Appliqué : utilise le SRTP. Si la configuration de l'appel SRTP échoue, l'appel échoue. - Pour les appels utilisant la fonction Composer un numéro d'urgence, IP Office passe au RTP si la configuration de l'appel SRTP échoue.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Options avancées de protection du média	Par défaut = Identique au système. Définit les exigences pour le SRTP lorsque cette option est activée. • Identique au système: Utilise les mêmes paramètres que ceux configurés sur Système Système VoIP Sécurité VoIP. • Chiffrements : Par défaut = RTP Définit les parties d'une session que le SRTP protège à l'aide du chiffrement. • Authentification : Par défaut = RTP et RTCP Définit les parties de la session que le SRTP protège à l'aide de l'authentification. • Taille de la fenêtre Protection de la relecture SRTP : Par défaut = 64. Non configurable. IP Office accepte les paquets authentifiés dont le numéro de séquence est supérieur ou compris dans une plage de 64 paquets par rapport au numéro de paquet le plus élevé déjà reçu. • Suites Crypto : Par défaut = <i>SRTP_AES_CM_128_SHA1_80</i>. Définit les suites crypto utilisées par SRTP pour le chiffrement. Les options sont <i>SRTP_AES_CM_128_SHA1_32</i> et <i>SRTP_AES_CM_128_SHA1_80</i>.
Suppression du silence VoIP	Par défaut = Désactivé Lorsque cette option est activée, lorsqu'IP Office détecte un silence pendant un appel IP, il n'envoie aucune donnée audio. • Les lignes entre systèmes IP Office utilisant G.711 ignorent cette fonction. • Sur les lignes entre systèmes IP Office en réseau, vous devez activer le paramètre aux deux extrémités.
Musique d'attente locale	Par défaut = Désactivé. Lorsque ce paramètre est activé, si la partie distante met l'appel EN ATTENTE, le système joue la musique envoyée par cette partie distante (ligne SIP) à l'autre partie. Les rapports RTCP sont envoyés vers la ligne SIP. Si ce paramètre est désactivé, le système joue sa musique locale pour l'autre point de terminaison et aucun paquet RTCP n'est envoyé à la ligne réseau SIP.
Re-Invite prise en charge	Par défaut = Désactivé. Lorsque cette option est activée, IP Office peut utiliser la fonction <i>Re-Invite</i> pendant un appel pour modifier les caractéristiques de celui-ci. Par exemple, lorsque la cible d'un appel entrant ou transfert ne prend pas en charge le codec initialement négocié sur la ligne réseau. • Toutefois, dans ce cas, l'opérateur de téléphonie Internet doit également prendre en charge la fonction <i>Re-Invite</i>. • Ce paramètre doit être activé pour la prise en charge vidéo.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Verrouillage de codec	Par défaut = Désactivé. Après avoir effectué une offre SIP avec une liste de codecs, IP Office attend une réponse avec un seul codec sélectionné dans la liste. Les agents utilisateurs qui envoient une réponse avec plusieurs codecs s'attendent à pouvoir passer à n'importe lequel de ces codecs pendant l'appel sans négociation supplémentaire, ce qu'IP Office ne prend pas en charge par . Au lieu de cela, la perte de parole se produit si l'agent utilisateur change de codec sans renégociation. • Si cette option est activée, lorsqu'IP Office reçoit une réponse avec plusieurs codecs, IP Office envoie une <code>re-INVITE</code> et une offre SIP avec un seul codec. • Cette option nécessite que la fonction Re-Invite prise en charge soit activée.
Autoriser le chemin de média direct	Par défaut = Activé Ce paramètre contrôle si les appels entre les points d'extrémité et/ou lignes IP doivent passer par IP Office. • S'il est désactivé, les appels passent par IP Office et utilisent ses ressources. Le relais RTP permet aux appels entre appareils utilisant le même codec audio de ne pas nécessiter de canal de compression vocale. • S'il est activé, les appels peuvent passer par d'autres voies que le système IP Office. Les deux extrémités doivent prendre en charge le média direct et avoir des paramètres VoIP correspondants. Par exemple, les deux extrémités doivent utiliser le même protocole (SIP ou H.323), le même adressage (IPv4 ou IPv6), etc. Sinon, l'appel passe par le système IP Office. - Pour les postes, la désactivation de l'option Nécessite DTMF permet au poste de tenter un média direct même si l'autre extrémité possède des paramètres DTMF différents.
Prise en charge de PRACK/100rel	Par défaut = Désactivé. Lorsque cette option est sélectionnée, le système prend en charge la reconnaissance provisoire fiable (PRACK) sur les lignes SIP. Activez ce paramètre lorsque vous voulez vous assurer que les réponses provisoires telles que les messages d'annonce, ont été livrées. Les réponses provisoires fournissent des informations sur la progression de la demande en cours. Par exemple, lors de la connexion d'un appel de téléphone portable, la localisation du téléphone peut entraîner un retard ; une annonce telle que "Veuillez patienter pendant que nous tentons de joindre l'abonné" apporte des informations provisoires à l'appelant pendant le traitement de sa demande. PRACK, qui est défini dans la RFC 3262, fournit un mécanisme pour assurer l'acheminement de ces réponses provisoires.
Forcer les supports directs avec les téléphones	Par défaut = Activé Lorsque cette option est activée, si un téléphone IP Avaya compose des chiffres au cours d'un appel de média direct, IP Office change l'appel en média indirect et envoie les chiffres selon la norme RFC 2833. 15 secondes après le dernier chiffre, IP Office rétablit l'appel en média direct. • Ce paramètre exige que les options Re-Invite prise en charge et Autoriser le chemin de média direct soient activées sur la ligne et que l'option Prise en charge de DTMF soit définie sur RFC2833/RFC4733.

Le tableau continue ...

Champ	Description
ECAN de télécopie G.711	Par défaut = Désactivé Lorsque cette option est activée, si IP Office détecte un appel fax, il bascule sur G.711 avec suppression de l'écho (ECAN) en fonction du champ « ECAN de fax G.711 », du traitement du langage naturel (NLP) désactivé, d'un tampon de gigue fixe et de la suppression du silence désactivée. Vous pouvez l'utiliser pour éviter une non correspondance ECAN avec le fournisseur de lignes réseau. Ce paramètre est uniquement disponible sur les systèmes IP500 V2 si l'option Acheminement des fax est définie sur G.711 ou T38 de remplacement.

Liens connexes

[Ligne SIP](#) à la page 394

Fax T38

Navigation : [Ligne](#) | [Ligne SIP](#) | [Fax T38](#)

Ces paramètres sont uniquement disponibles sur IP500 V2 puisqu'il peut terminer la télécopie T38. Dans les paramètres **VoIP** pour le type de ligne, **Prise en charge de l'acheminement des télécopies** doit être défini sur **T38** ou **Remplacement T38**.

Ces paramètres sont fusionnables.

Champ	Description
Utiliser les valeurs par défaut	Par défaut = Activée. Si elles sont sélectionnées, tous les champs sont définis sur leurs valeurs par défaut et sont grisés.
Version Fax T38	Par défaut = 3. Au cours du relais fax, les deux passerelles négocient pour utiliser la plus haute versions qu'elles prennent en charge. Les options disponibles sont : 0, 1, 2, 3.
Transport	Défaut = UDPTL (fixe). Seul UDPTL est pris en charge. L'acheminement TCP et RTP n'est pas pris en charge. Avec UDPTL, la correction d'erreur de redondance est prise en charge. La correction d'erreur de renvoi (FEC, Forward Error Correction) n'est pas prise en charge.
Redondance La redondance envoie des paquets de fax supplémentaires afin d'augmenter la fiabilité. Cependant, la redondance accrue augmente la largeur de bande nécessaire à l'acheminement de fax.	
Bas débit	Par défaut = 0 (pas de redondance) Plage = 0 à 5. Définit le nombre de paquets de fax T38 redondants qui doivent être envoyés pour des transmissions de fax V.21 T.30 bas débit.
Haut débit	Par défaut = 0 (pas de redondance) Plage = 0 à 5. Définit le nombre de paquets de fax T38 redondants qui doivent être envoyés pour des transmissions de fax V.17, V.27 et V.28.
Méthode TCF	Par défaut = Trans TCF. TCF = Training Check Frame.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Débit binaire maximal (bit/s)	Par défaut = 14400. Les débits plus faibles peuvent être sélectionnés si le débit actuel n'est pas pris en charge par le matériel de fax ou n'est pas jugé fiable.
Temporisateur de début EFlag (ms)	Par défaut = 2600.
Temporisateur de fin EFlag (ms)	Par défaut = 2300.
Délai d'expiration réseau émission (s)	Par défaut = 150.
Réparation de la ligne de balayage	Par défaut = Activée.
Amélioration TFOP	Par défaut = Activée.
Désactiver le mode de correction d'erreurs (ECM) T30	Par défaut = Désactivé. Lorsque l'option est sélectionnée, le mode de correction d'erreur (ECM) T.30 utilisé pour la transmission de fax est désactivé.
Désactiver EFlags pour le premier message DIS	Par défaut = Désactivé.
Désactiver la compression T30 MR	Par défaut = Désactivé.
Remplacement NSF	Par défaut = Désactivé. Si l'option est sélectionnée, les informations NSF (Non-Standard Facility) envoyées par le périphérique T38 peuvent être contournées à l'aide des valeurs des champs ci-dessous. Code pays : Par défaut = 0. Code fournisseur : Par défaut = 0.

Liens connexes

[Ligne SIP](#) à la page 394

Informations d'identification SIP

Navigation : [Ligne](#) | [Ligne SIP](#) | [Identifiants SIP](#)

Ces paramètres dans l'onglet **Identifiants SIP** sont utilisés pour saisir les nom d'utilisateur et mot de passe de l'opérateur de téléphonie sur Internet pour le compte SIP correspondant. Si plusieurs de vos comptes SIP utilisent les nom de domaine et adresse IP du même opérateur de téléphone sur Internet, saisissez jusqu'à 30 jeux de noms de compte et de mot de passe dans cet onglet.

Utilisez les boutons **Ajouter**, **Supprimer** et **Modifier** pour organiser l'ensemble des informations d'identification des comptes de ligne réseau SIP.

Paramètres de configuration

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Descriptions
Index	Ce nombre est attribué automatiquement et n'est pas modifiable. Si le champ From de l'URI SIP en cours d'utilisation pour l'appel est défini sur Utiliser le nom d'authentification , le champ d'enregistrement de l'URI SIP indique l'index des informations d'identification à utiliser pour les appels transitant par l'URI SIP.
Nom d'utilisateur	Ce nom doit être unique et sert à identifier la ligne réseau. Si nécessaire, le nom peut inclure le domaine.
Nom d'authentification	Par défaut = Vierge. Ce champ peut être vierge, mais doit être renseigné si un Mot de passe est également indiqué. Cette valeur est fournie par l'opérateur de téléphonie SIP sur Internet. En fonction des paramètres de l'onglet URI local associé à l'appel SIP, il peut également être utilisé dans la partie utilisateur de l'URI SIP. Si nécessaire, le nom peut inclure le domaine.
Contact	Par défaut = Vierge. Ce champ permet d'indiquer un contact et peut inclure le domaine, si nécessaire.
Mot de passe	Par défaut = Vierge. Cette valeur est fournie par l'opérateur de téléphonie SIP sur Internet. Si un mot de passe est indiqué, le Nom d'authentification correspondant doit également être défini.
Expiration (min)	Par défaut = 60 minutes. Ce paramètre définit la fréquence avec laquelle il est nécessaire de s'inscrire auprès de l'opérateur de téléphonie Internet SIP après une inscription précédente.
Enregistrement obligatoire	Par défaut = Activée. Si cette option est sélectionnée, les champs ci-dessus sont utilisés pour l'inscription lors de l'exécution d'appels. S'il est exporté ou importé en tant que modèle de ligne réseau.

Liens connexes

[Ligne SIP](#) à la page 394

SIP avancé

Navigation : [Ligne](#) | [Ligne SIP](#) | [SIP avancé](#)

Informations supplémentaires sur la configuration

Pour obtenir des informations supplémentaires concernant le paramètre **Préservation de connexion de support**, consultez [Préservation de connexion de support](#) à la page 665.

Paramètres de configuration

Ces paramètres peuvent être fusionnés avec l'exception du paramètre **Préservation de connexion média**.

- La modification du paramètre **Préservation de connexion média** nécessite une « fusion avec l'interruption de service ». Lorsque le fichier de configuration est envoyé au

système, la ligne réseau SIP est redémarrée et les appels sur cette ligne sont interrompus.

Méthode d'association

Lorsqu'IP Office reçoit un appel SIP entrant, il doit faire correspondre l'appel à l'une de ses lignes SIP.

- Les lignes sont vérifiées dans l'ordre du **Numéro de ligne** jusqu'à ce qu'une correspondance soit trouvée.
- La méthode utilisée pour rechercher une correspondance sur une ligne fait appel à la **Méthode d'association** de la ligne.
- Si aucune correspondance n'est trouvée sur une ligne, la requête est ignorée.

Ce processus permet la prise en charge de plusieurs lignes SIP avec les mêmes paramètres d'adresse. Par exemple, pour les scénarios nécessitant la prise en charge de plusieurs lignes SIP à partir du même opérateur de téléphonie Internet. Cela peut se produire lorsque le même opérateur de téléphonie Internet prend en charge différents plans d'appel sur des lignes distinctes, ou lorsque toutes les lignes SIP sortantes sont routées à partir du système via un système supplémentaire sur site.

Champ	Description
Par adresse IP de la source	Utilise l'adresse IP et le port sources de la requête entrante pour l'association. La correspondance se fait avec l'extrémité distante configurée de la ligne SIP, en utilisant soit un port/une adresse IP, soit la résolution d'un FQDN. Pour les appels UDP, le Port d'écoute local est également utilisé pour la correspondance. • Pour les connexions TCP/TLS, IP Office établit une connexion à l'adresse et au port distants spécifiés sur la ligne SIP. • Pour l'UDP, les boîtes de dialogue sans appel et de début d'appel doivent utiliser l'adresse et le port distants spécifiés sur la ligne SIP. Il est recommandé que l'extrémité distante ne modifie pas ces valeurs, car cela pourrait empêcher la traversée du NAT.
Partie hôte de l'en-tête « From » pour le domaine de l'opérateur de téléphonie Internet	Utilise la partie hôte de l'en-tête <code>From</code> dans la requête SIP entrante pour l'association. • La correspondance s'effectue par rapport à Ligne > Ligne SIP > Nom de domaine de l'opérateur de téléphonie Internet.
Partie hôte R-URI pour le domaine de l'opérateur de téléphonie Internet	Utilise la partie hôte de l'en-tête <code>Request-URI</code> dans la requête SIP entrante pour l'association. • La correspondance s'effectue par rapport à Ligne > Ligne SIP > Nom de domaine de l'opérateur de téléphonie Internet.
Partie hôte de l'en-tête « To » pour le domaine de l'opérateur de téléphonie Internet	Utilise la partie hôte de l'en-tête <code>To</code> dans la requête SIP entrante pour l'association. • La correspondance s'effectue par rapport à Ligne > Ligne SIP > Nom de domaine de l'opérateur de téléphonie Internet.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Partie hôte de l'en-tête « From » pour le domaine de l'opérateur de téléphonie Internet résolu par DNS	Utilise la partie hôte de l'en-tête <code>From</code> dans la requête SIP entrante pour l'association. La correspondance est établie en comparant l'en-tête <code>From</code> avec la résolution de l'adresse IP de Ligne > Ligne SIP > Nom de domaine de l'opérateur de téléphonie Internet ou, s'il est défini, le paramètre Ligne > Transport SIP > Adresse proxy de l'opérateur de téléphonie Internet.
Partie hôte de l'en-tête « Via » pour le domaine de l'opérateur de téléphonie Internet résolu par DNS	Utilise la partie hôte de l'en-tête <code>VIA</code> dans la requête SIP entrante pour l'association. La correspondance est établie en comparant l'en-tête <code>VIA</code> avec la résolution de l'adresse IP de Ligne > Ligne SIP > Nom de domaine de l'opérateur de téléphonie Internet ou, s'il est défini, le paramètre Ligne > Transport SIP > Adresse proxy de l'opérateur de téléphonie Internet.
Partie hôte de l'en-tête « From » pour le proxy de l'opérateur de téléphonie Internet	Utilise la partie hôte de l'en-tête <code>From</code> dans la requête SIP entrante pour l'association. La correspondance s'effectue par rapport au paramètre Ligne > Transport SIP > Adresse proxy de l'opérateur de téléphonie Internet.
Partie hôte de l'en-tête « To » pour le proxy de l'opérateur de téléphonie Internet	Utilise la partie hôte de l'en-tête <code>From</code> dans la requête SIP entrante pour l'association. La correspondance s'effectue par rapport au paramètre Ligne > Transport SIP > Adresse proxy de l'opérateur de téléphonie Internet.
Partie hôte R-URI pour le proxy de l'opérateur de téléphonie Internet	Utilise la partie hôte de l'élément <code>Request-URI</code> dans la requête SIP entrante pour l'association. La correspondance s'effectue par rapport au paramètre Ligne > Transport SIP > Adresse proxy de l'opérateur de téléphonie Internet.

Adressage

Champ	Description
Méthode de routage des appels	Par défaut = URI de la requête Ce champ permet de sélectionner les informations SIP entrantes à utiliser pour la mise en correspondance des numéros entrants effectuée par IP Office afin d'acheminer les appels entrants. Il est possible d'effectuer une mise en correspondance en fonction de l'élément URI de la requête ou En-tête « To » fourni avec l'appel entrant.
Utiliser P-Called-Party	Par défaut = Désactivé. Lorsqu'il est activé, IP Office lit l'en-tête <code>P-Called-Party ID</code> si celui-ci se trouve dans le message SIP et achemine les appels SIP entrants en fonction de celui-ci. Cette fonction peut être activée sur les interfaces de lignes réseau SIP publiques. Si la fonction est activée et que l'en-tête ne se trouve pas dans le message SIP, IP Office utilise l'en-tête configuré dans la Méthode de routage des appels pour le routage des appels entrants.
Supprimer les recherches DNS SRV	Par défaut = Désactivé. Vérifie s'il faut envoyer des requêtes SRV pour ce point d'extrémité ou simplement des requêtes d'enregistrement NAPTR et A.

Identité

Champ	Description
Utiliser le contexte téléphonique	Par défaut = Désactivé. Lorsque l'option est activée, signale aux PBX activés par SIP que l'identifiant de routage des appels est un numéro de téléphone.
Ajouter user=phone	Par défaut = Désactivé. Ce paramètre est disponible lorsque l'option Utiliser le contexte téléphonique est activée. Lorsqu'il est activé, ce paramètre ajoute le paramètre SIP Utilisateur avec pour valeur Téléphone aux en-têtes <i>From</i> (De) et <i>To</i> (À) des appels sortants.
Utiliser + pour l'international	Par défaut = Désactivé. Lorsque ce paramètre est activé, les appels internationaux sortants utilisent le format E.164/International avec le signe + suivi du code pays et du numéro de téléphone.
Utiliser PAI pour Confidentialité	Par défaut = Désactivé. Lorsque cette option est activée, si l'ID de l'appelant est masqué : • L'en-tête <i>From</i> (De) du message SIP devient anonyme. • L'identité de l'appelant est insérée dans l'en-tête <i>P-Asserted-Identity</i> (Identité P-Asserted). Cette opération doit uniquement être effectuée dans un réseau sécurisé et retirée du message SIP avant que celui-ci ne soit renvoyé hors du domaine sécurisé.
Utiliser Domaine pour PAI	Par défaut = Désactivé. • Lorsque ce paramètre est désactivé, l'adresse IP (résolue par DNS) du Proxy ISTP est utilisée pour la partie hôte dans l'en-tête <i>P-Asserted-Identity</i> (PAI). • Lorsque ce paramètre est activé, le domaine est utilisé.
ID de l'appelant de l'en-tête FROM	Par défaut = Désactivé. Les appels entrants peuvent inclure les informations sur l'ID de l'appelant dans le champ <i>From</i> (De) et dans les champs <i>PAI</i>. Lorsque cette option est activée, les informations sur l'ID de l'appelant du champ <i>From</i> (De) sont utilisées à la place de celles contenues dans les champs <i>PAI</i>.
Envoyer FROM en clair	Par défaut = Désactivé. Lorsque ce paramètre est activé, l'ID utilisateur de l'appelant est inclus dans le champ <i>From</i>. Cela s'applique même si l'appelant a choisi d'être ou est configuré pour être anonyme. Toutefois, son anonymat est toujours respecté dans d'autres champs utilisés pour afficher l'identité de l'appelant.
Mettre en cache les informations d'authentification	Par défaut = Activée. Lorsque ce paramètre est activé, les questions d'authentification des identifiants et leur réponse provenant d'une transaction d'inscription sont mises en cache par IP Office et insérées automatiquement dans les messages SIP ultérieurs, sans attendre une nouvelle question d'authentification. Cela accélère les connexions, mais doit être pris en charge par l'autre extrémité de la connexion.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Ajouter l'en-tête UUI	Par défaut = Désactivé. Lorsque ce paramètre est activé, les informations UUI (utilisateur à utilisateur) sont transmises aux applications dans les en-têtes SIP.
Ajouter l'en-tête UUI aux appels redirigés	Par défaut = Désactivé. Lorsque ce paramètre est activé, les informations utilisateur à utilisateur (UUI) sont transmises dans les en-têtes SIP pour les appels réacheminés. Par exemple, pour les appels renvoyés et pairés. Ce champ peut être activé si l'option Ajouter l'en-tête UUI est activée.
En-têtes « User-Agent » et « Server »	Par défaut = vierge (utilise le type et le niveau de logiciel du système). La valeur définie dans ce champ est utilisée comme valeur <i>User-Agent</i> (Agent-Utilisateur) et <i>Server</i> (Serveur) incluse dans les en-têtes de requêtes SIP adressées par cette ligne. • Si le champ est vierge, le type de système IP Office et sa version logicielle sont utilisés. • Définir une valeur unique peut être utile dans les diagnostics d'appel lorsque le système IP Office comporte plusieurs lignes réseau SIP.
Envoyer informations d'emplacement	Par défaut = Jamais. Cette option est utilisable avec les fournisseurs d'accès à Internet SIP qui prennent en charge les normes RFC 4119/RFC 5139. Lorsque cette option est activée, les appels d'urgence envoient les informations d'adresse associées à l'emplacement du poste appelant. Reportez-vous à la rubrique Configuration des appels d'urgence à la page 696. Voici les différentes options : • Jamais : n'envoie aucune information sur l'emplacement. • Appels d'urgence : pour les appels avec l'option Composer un numéro d'urgence, envoyez les informations d'adresse configurées pour l'emplacement du poste appelant.

Vérification du numéro de l'appelant

Ces paramètres configurent les lignes réseau SIP utilisant les protocoles STIR pour la vérification du numéro d'appel.

Pour plus d'informations, veuillez consulter [Vérification du numéro de l'appelant SIP \(STIR/SHAKEN\)](#) à la page 921.

Champ	Description
Vérification du numéro de l'appelant	Par défaut = Désactivé Définit si la ligne utilise la vérification du numéro de l'appelant.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Gestion des appels entrants	Par défaut = Autoriser les non échoués Définit quels appels sont acceptés par le système en fonction du niveau d'attestation de l'appel. • Système : utilisez le paramètre système par défaut (VoIP du système > Sécurité VoIP > Vérification du numéro d'appel). • Autoriser tous - Autorise tous les appels sans tenir compte de la vérification du numéro de l'appelant. • Autoriser les validés - Accepte uniquement les appels vérifiés avec une attestation totale ou partielle. • Autoriser les non échoués - Accepte tous les appels dont la vérification a spécifiquement échoué. Notez que cela peut inclure des appels sans résultat de vérification signalé.

Médias

Champ	Description
Autoriser INVITE vide	Par défaut = Désactivé. Lorsque cette option est activée, permet aux dispositifs 3pcc de lancer des appels à IP Office en envoyant une INVITE sans SDP.
Envoyer re-INVITE vide	Par défaut = Désactivé. Cette option n'est disponible que si Ligne Ligne SIP VoIP Re-Invite prise en charge est sélectionné. Si cette option est activée, lorsque vous reliez un appel entre deux points de terminaison, IP Office envoie une INVITE sans SDP afin de solliciter toutes les fonctionnalités support des deux parties.
Autoriser le marquage de modification	Par défaut = Désactivé. Lorsque cette option est activée, elle permet à IP Office de modifier les paramètres des supports lors de la connexion d'un appel à une autre partie que celle définie dans les paramètres des réponses provisoires, comme une réponse de progression de la session 183.
Prise en charge de P-Early-Media	Par défaut = Aucune. Voici les différentes options : • Aucun : IP Office n'annoncera pas la prise en charge de cet en-tête SIP et prendra toujours en compte les médias préliminaires entrants, indifféremment de la présence de cet en-tête. • Recevoir : IP Office annoncera la prise en charge de cet en-tête SIP et rejettera les médias préliminaires entrants, sauf si cet en-tête est présent dans le message SIP. • Tous : IP Office annoncera la prise en charge de cet en-tête SIP, rejettera les médias préliminaires entrants sauf si cet en-tête est présent dans le message SIP et inclura cet en-tête SIP lors de la transmission de médias préliminaires.
Envoyer PchargeSilence=Désactivée	Par défaut = Désactivé. Utilisé pour le codec G711. Lorsque cette option est cochée, l'attribut Suppression du silence désactivée est envoyé en SDP sur cette ligne réseau SIP.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Forcer Support direct en avance	Par défaut = Désactivé. Lorsque cette option est activée, permet de connecter directement le flux de supports anticipés aux points de terminaison IP plutôt qu'à IP Office.
Préservation de connexion média	Par défaut = Désactivé. Lorsqu'elle est activée, cette fonction permet aux appels en cours de se poursuivre malgré de brèves erreurs de réseau. Les fonctions de gestion des appels ne sont plus disponibles lorsque l'état d'un appel est Préservé. La préservation n'est pas prise en charge sur les lignes réseau SIP publiques avant qu'un test ne soit effectué avec un fournisseur d'accès spécifique.
Indiquer la mise en attente	Par défaut = Désactivé. Lorsque ce paramètre est activé, le système envoie une INVITE EN ATTENTE au point de terminaison de la ligne réseau SIP.
Sécurité des médias	Par défaut = Désactivé Lorsque ce paramètre est activé, IP Office annonce la prise en charge de cet en-tête SIP, afin d'indiquer que l'audio est configuré pour être sécurisé et qu'il est obligatoire d'utiliser uniquement le SRTP. Il prend en charge l'en-tête de sécurité SIP défini par la norme RFC 3329. Cette option est uniquement disponible dans les cas suivants : • TLS est utilisé. • Ligne Ligne SIP VoIP > Sécurité des médias est sélectionné et défini sur Imposé. • Ligne Ligne SIP VoIP > Acheminement des fax n'est pas défini sur T38 ou T38 de remplacement. Lorsque le fichier de configuration est envoyé au système, la ligne réseau SIP est redémarrée et les appels sur cette ligne sont interrompus.

Contrôle des appels

Champ	Description
Délai d'expiration d'initiation des appels (s)	Par défaut = 4 secondes. Plage = 1 à 99 secondes. Détermine le temps que le système IP Office doit attendre pour recevoir une réponse à une tentative d'initiation d'appel avant de suivre une autre route définie dans un formulaire ARS.
Délai d'expiration de la mise en attente de l'appel (m)	Par défaut = 5 minutes. • Pour les appels entrants, ce paramètre définit le nombre de minutes devant s'écouler avant que le système IP Office n'abandonne un appel en attente de ressources VCM ou qui est resté sans réponse. • Pour les appels sortants, ce paramètre définit le nombre de minutes pendant lesquelles IP Office attend qu'un appel soit pris après avoir reçu une réponse provisoire.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Réponse Service occupé	Valeur par défaut = 486 - Occupé ici (503 - Service non disponible pour les paramètres régionaux France2). Pour les appels qui aboutissent sur une réponse occupée d'IP Office, ce paramètre fixe le code de réponse. Voici les différentes options : • 486 - Occupé ici • 503 - Service non disponible
Sur Envoi Aucune réponse utilisateur	Par défaut = Délai d'expiration de la requête 408. Indique la cause à utiliser lors de la libération des appels entrants de lignes réseau SIP, lorsque la cause de cette libération est l'absence de réponse de la part de l'utilisateur. Les options sont 408-Expiration du délai de la requête ou 480-Temporairement indisponible.
Action sur limite d'emplacement CAC	Par défaut = Autoriser la messagerie vocale Lorsqu'il est défini sur Autoriser la messagerie vocale, l'appel peut aboutir sur la messagerie vocale d'un utilisateur lorsque la limite d'appel de l'emplacement a été atteinte. Lorsqu'il est défini sur Rejeter l'appel, l'appel est rejeté avec le code de réponse d'échec configuré dans le champ Réponse Service occupé.
Supprimer l'en-tête de raison Q.850	Par défaut = Désactivé. Lorsque des appels SIP sont libérés en envoyant BYE et CANCEL, l'en-tête Raison de la libération est ajouté au message. Lorsque ce paramètre est activé, l'en-tête de raison Q.850 n'est pas inclus.
Émuler NOTIFY pour REFER	Par défaut = Désactivé. À utiliser pour les fournisseurs SIP qui n'envoient pas de messages NOTIFY. Une fois activé, après que IP Office a émis un REFER et que le fournisseur renvoie la réponse 202 ACCEPTED, IP Office considère le transfert comme terminé et émet un BYE.
Pas de REFER avec l'utilisation de Diver-sion	Par défaut = Désactivé. Lorsque cette option est activée, le message REFER n'est pas envoyé sur la ligne réseau si le renvoi a été effectué avec le paramètre « Envoyer l'ID de l'appelant = En-tête de renvoi ». S'applique au transfert et au pairage.

Liens connexes

[Ligne SIP](#) à la page 394

Ingénierie

Navigation : [Ligne](#) | [Ligne SIP](#) | [Ingénierie](#)

Cet onglet permet de saisir les commandes qui appliquent des fonctions spéciales à la ligne SIP. Les commandes sont appelées chaînes SLIC (SIP Line Custom).

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Renégociation du codec reINVITE

Pour les versions 11.0 et ultérieures, IP Office prend en charge la renégociation du codec lorsqu'une reINVITE est reçue. Voir [Sélection du codec](#) à la page 911.

Vous pouvez utiliser la commande suivante pour conserver le comportement antérieur à la version 11.0, à savoir l'absence de renégociation. Remarque : sur les systèmes IP Office existants mis à niveau vers les versions 11.0 ou ultérieures, cette commande est automatiquement ajoutée à toutes les lignes SIP existantes.

- `SLIC_PREFER_EXISTING_CODEC`

Validation du numéro de l'appelant

Vous pouvez utiliser les commandes suivantes pour contrôler la validation du numéro d'appel. Reportez-vous à la rubrique [Vérification du numéro de l'appelant SIP \(STIR/SHAKEN\)](#) à la page 921.

- `SLIC_STIR_REJECT_CODE=<n>` où `<n>` est le code de réponse envoyé pour les appels rejetés par IP Office.
- `SLIC_STIR_REJECT_STRING=<y>` où `<y>` est la chaîne de réponse envoyée pour les appels rejetés par IP Office.
- `SLIC_STIR_ATTEST="<w>"` où `<w>` est le nom de l'en-tête qu'IP Office vérifie pour le niveau d'autorisation d'un appel.
- `SLIC_STIR_CUSTOM=<z>` où la valeur `<z>` active ou désactive diverses fonctions d'appel.

Identification du nom du serveur (SNI)

Les codes SLIC suivants peuvent être utilisés pour les lignes réseau SIP utilisant TLS. Lorsqu'ils sont utilisés :

- Sur les connexions sortantes, IP Office ajoute des informations d'indication du nom du serveur (SNI) au champ SAN qu'il envoie.
- Si les paramètres **Vérifications du certificat reçu (points d'extrémité téléphoniques)** du système IP Office sont définis sur **Vérifications moyennes + distantes** ou sur **Vérifications élevées + distantes**, la valeur SLIC est également utilisée pour valider le SAN des certificats reçus.

Les codes SLIC sont :

- `SLI_ADD_SIP_SAN=<X>`

Utilisez un SNI défini sur `sip:<SNI>` où la valeur `<SNI>` est extraite de la configuration existante de la ligne SIP IP Office en fonction des valeurs suivantes de `<X>` comme ci-dessous :

- **D** = Utilisation de la valeur du paramètre **Nom de domaine de l'opérateur de téléphonie Internet** de la ligne SIP (**Ligne > Ligne SIP**). Par exemple, pour une ligne SIP dont le **Nom de domaine de l'opérateur de téléphonie Internet** est défini sur `ipo.example.com`, l'ajout de `SLI_ADD_SIP_SAN=D` définit le SNI ajouté à `sip:ipo.example.com`.
- **P** = Utilisation de la valeur du paramètre **Adresse proxy de l'opérateur de téléphonie Internet** configuré de la ligne SIP (**Ligne > Transport >**). Cette option n'est prise en charge que pour une **Adresse proxy de l'opérateur de téléphonie Internet** définie sur une seule adresse. Par exemple : `SLI_ADD_SIP_SAN=P`,

Contrôles de connexion active

La prise en charge est assurée à partir de la version 11.1.3.1 d'IP Office.

Vous pouvez ajouter `SLIC_HNT_EMPTY_PACKET` pour que la ligne SIP envoie des paquets RTP avec une charge utile de 20 (charge utile non attribuée) et aucune donnée en tant que

contrôles de connexion active. Cette option remplace la valeur par défaut d'envoi de paquets STUN pour les contrôles de connexion active.

Liens connexes

[Ligne SIP](#) à la page 394

Ligne SM

Ce type de ligne est utilisé pour créer une connexion SIP entre un système IP Office et un système Avaya Aura® Session Manager. L'autre extrémité de la connexion SIP doit être configurée sur Session Manager en tant que Liaison d'entité SIP.

Une ligne SM ne peut être ajoutée qu'au mode Standard du système IP Office ou aux configurations Server Edition. Elle est généralement utilisée en mode Standard IP Office dans les déploiements Enterprise Branch connectés au réseau Avaya Aura®. Pour de plus amples informations sur les déploiements IP Office Enterprise Branch, consultez *Déploiement d'Avaya IP Office™ Platform en tant que filiale d'entreprise avec Avaya Aura® Session Manager*.

Une ligne SM peut également être utilisée dans IP Office Server Edition pour la connexion à Avaya Aura® Session Manager. Via la ligne SM, IP Office Server Edition prend en charge l'interopérabilité avec Avaya Aura® Session Manager. Elle prend également en charge l'interopérabilité, via Avaya Aura® Session Manager, avec les systèmes Avaya Aura® Communication Manager et CS 1000. Veuillez noter que Server Edition d'IP Office n'est pas utilisé comme produit Enterprise Branch et ne prend pas en charge certaines fonctionnalités Enterprise Branch d'IP Office, telles que la gestion par Avaya Aura® System Manager, la concession de licences WebLM, les utilisateurs centralisés ou la messagerie vocale sur la ligne SM.

Si le réseau Avaya Aura® dispose de plusieurs systèmes Avaya Aura® Session Manager pour assurer la redondance, deux lignes SM peuvent être ajoutées, une pour chaque Avaya Aura® Session Manager.

Liens connexes

[Ligne](#) à la page 309

[Session Manager](#) à la page 425

[VoIP](#) à la page 428

[Fax T38](#) à la page 432

Session Manager

Navigation : [Ligne](#) | [Ligne SM](#) | [Session Manager](#)

Informations supplémentaires sur la configuration

Pour obtenir plus d'informations sur le paramètre **Préservation de connexion média**, consultez [Préservation de connexion média](#) à la page 665.

Paramètres de configuration

Ces paramètres ne peuvent pas être fusionnés. La modification de ces paramètres nécessite un redémarrage du système.

Si vous modifiez le paramètre **En service** sur **Désactivé** (hors service), vous devez redémarrer le système. En revanche, la modification du paramètre **En service** sur **Activé**

est fusionnable. Les modifications apportées à la configuration lorsque la ligne est hors service peuvent également être fusionnées.

Champ	Description
Numéro de ligne	Par défaut = Rempli automatiquement. Plage = 1 à 249 (IP500 V2)/349 (Server Edition). Saisir le numéro de ligne désiré. Remarquez que celui-ci doit être unique. Sur les systèmes IP500 V2, les numéros de ligne 1 à 16 sont réservés au matériel interne. • Ordre de priorité des lignes Session Manager : Jusqu'à deux lignes Session Manager peuvent être configurées. La priorité des deux lignes Session Manager est établie à partir du numéro de ligne. Le numéro de ligne inférieur est considéré comme la ligne Session Manager primaire. Par exemple, si la première ligne Session Manager est configurée en tant que numéro de ligne 17 et que la seconde est configurée en tant que numéro de ligne 18, alors le numéro de ligne 17 est considéré comme la ligne de Session Manager primaire. Si vous souhaitez désigner la seconde ligne Session Manager (ligne 18 dans cet exemple) en tant que ligne Session Manager primaire, vous devez changer l'un ou les deux numéros de ligne de sorte que la seconde ligne Session Manager soit configurée avec un numéro inférieur à celui de la ligne primaire actuelle. • Redondance de ligne Session Manager : selon la priorité des lignes Session Manager désignées par le numéro de ligne, la ligne active à laquelle IP Office> envoie tous les appels sera toujours la ligne Session Manager en service avec la priorité la plus haute. Ainsi, si la ligne Session Manager primaire est en service, elle sera la ligne active pour envoyer les appels. Si la connexion à la ligne Session Manager principale est perdue, entraînant le passage d'IP Office sur la ligne Session Manager secondaire, alors, lorsque la ligne principale sera de nouveau opérationnelle, IP Office retournera sur la ligne Session Manager principale.
En service	Par défaut = Activé Cette option peut servir à la désactivation administrative de la ligne SM. Elle ne reflète pas l'état dynamique de la ligne. La désactivation administrative d'une ligne SM diffère de l'état hors service dynamique.
Nom de domaine SM	Ce paramètre doit correspondre à un domaine SIP défini dans le tableau des domaines SIP du système Session Manager. Sauf indication contraire, tous les systèmes Enterprise Branch du réseau ®Avaya Aura peuvent partager le même domaine.
Adresse SM	Saisissez l'adresse IP de Session Manager que la ligne doit utiliser dans le réseau Avaya Aura. Le même Session Manager doit être utilisé pour l'enregistrement Liaison d'entité correspondant dans la configuration ®Avaya Aura.
ID de groupe sortant	Par défaut = 98888 Cette valeur n'est pas modifiable. Veuillez toutefois la noter. Elle est en effet utilisée dans les codes courts Enterprise Branch servant à acheminer les appels vers Session Manager.
Préfixe	Par défaut = Vide Ce préfixe sera ajouté à tout numéro source reçu avec les appels entrants.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Nombre d'appels max	Par défaut = 10 Définit le nombre d'appels simultanés autorisés entre Enterprise Branch et Session Manager via cette connexion. Chaque appel utilise l'un des licences disponibles partagées par toutes les lignes réseau SIP configurées dans le système.
Type de réseau	Par défaut = Public. Cette option est disponible lorsque le paramètre Système Téléphonie Téléphonie Limiter l'interconnexion réseau est activé. Elle permet de configurer les lignes réseau soit sur Publiques , soit sur Privées . • IP Office signale que le numéro est occupé pour chaque tentative de connexion d'appel depuis une ligne réseau privée vers une ligne réseau publique et inversement. • Cette restriction inclut les transferts d'appels, les renvois d'appels et les conférences. • Avaya ne recommande pas l'utilisation de cette fonction sur les systèmes IP Office utilisant l'une des fonctions suivantes : Réseaux multi-sites, VPNremote, Mode télétravail de l'application.
Inclure des informations d'emplacements spécifiques	Par défaut = Désactivé. Activé lorsque Type de réseau est défini sur Privé . Réglé à Activé si le PBX de l'autre extrémité de la ligne de réseau est conforme à la charge.
Type d'URI	Par défaut = SIP. Lorsque SIP ou SIPS est sélectionné dans la liste déroulante, le format d'URI SIP est utilisé (par exemple, nom@exemple.com). Ceci a un impact sur le champ De des appels sortants. Le champ À pour les appels sortants utilisera toujours le format spécifié par les codes courts utilisés pour le routage des appels sortants. Recommandation : Lorsque l'URI sécurisé SIP est requis, le type d'URI doit être défini sur SIPS . SIPS peut être utilisé uniquement lorsque le Protocole de couche 4 est défini sur TLS.
Préservation de connexion média	Par défaut = Activé. Lorsqu'elle est activée, cette fonction essaie de préserver les appels établis malgré de brèves erreurs de réseau. Les fonctions de gestion des appels ne sont plus disponibles lorsque l'état d'un appel est Préserve. Lorsqu'elle est activée, la préservation de connexion média est appliquée aux téléphones Avaya H.323 prenant en charge la préservation de connexion.
Emplacement	
Configuration du réseau Les connexions TLS prennent en charge les chiffrements suivants : • TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA • TLS_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA • TLS_DHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA • TLS_DHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA	
Protocole de couche 4	Par défaut = TCP.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Port d'envoi	Lorsque la configuration du réseau est réglée sur TLS, le paramètre par défaut est 5061. Lorsque la configuration du réseau est réglée sur TCP, le paramètre par défaut est 5060.
Port d'écoute	Lorsque la configuration du réseau est réglée sur TLS, le paramètre par défaut est 5061. Lorsque la configuration du réseau est réglée sur TCP, le paramètre par défaut est 5060.
Minuteur de session	Par défaut = 1200. Plage = 90 à 64800 Ce champ spécifie la durée d'expiration de la session. Une fois la moitié de la durée d'expiration écoulée, un message d'actualisation de la session est envoyé. Lorsque le champ est défini sur À la demande, le temporisateur de session est désactivé. Communication Manager prend en charge l'actualisation de session SIP grâce à UPDATE, dans Communication Manager 6.2 SP1 et les versions ultérieures. En cas d'utilisation d'une version antérieure de Communication Manager, définir le paramètre Temporisateur de session sur À la demande.
Description	Par défaut = Vide. Maximum 31 caractères. Vous pouvez utiliser ce champ pour saisir une description de l'entrée de configuration. La description n'est pas utilisée ailleurs.

Liens connexes

[Ligne SM](#) à la page 425

VoIP

Navigation : **Ligne | Ligne SM | VoIP**

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Ces paramètres peuvent être modifiés en ligne. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
Sélection du codec	Défaut = Configuration par défaut du système Définit les codecs pris en charge. Dans la mesure du possible, Avaya recommande d'utiliser le même ensemble de codecs pour tous les systèmes, lignes et postes IP Office. Les options sont les suivantes : • Configuration système par défaut : permet d'utiliser la liste de codecs définie dans les paramètres système. • Personnalisé : permet de configurer une liste de préférences de codecs pour la ligne. - Vous pouvez déplacer les codecs entre les ensembles Inutilisé et Sélectionné et modifier l'ordre des codecs. - Les codecs disponibles sont définis par Système Système VoIP VoIP. Les codecs possibles sont les suivants : • OPUS : pris en charge uniquement sur les systèmes IP Office basés sur Linux. • G.711 ALAW/G.711 ULAW • G.729 • G.723.1 : pris en charge uniquement sur les systèmes IP500 V2. • G.722 64K : pris en charge par les systèmes IP Office basés sur Linux et sur les systèmes IP500 V2 avec les cartes combo IP500 VCM, IP500 VCM V2 ou IP500.
Acheminement des fax	Par défaut = Aucun. Si cette option est activée, lorsque IP Office détecte la tonalité de fax, il renégocie le codec d'appel comme configuré ci-dessous. • Cette option nécessite le paramètre Re-Invite prise en charge. • Les systèmes IP Office d'un réseau prennent en charge le relais de fax pour les appels de fax entre les systèmes. • Les systèmes IP500 V2 peuvent terminer les appels de fax T38. • Les systèmes IP Office basés sur Linux peuvent acheminer les appels entre des lignes réseau/terminaux avec des types de fax compatibles. Les options prises en charge sont les suivantes : • Aucun : ne prend pas en charge le fax. • G.711 : utilise le G.711 pour envoyer et recevoir des fax. • T38 : utilise le T38 pour envoyer et recevoir des fax. • T38 de remplacement : utilise le T38 pour envoyer et recevoir des fax. Si la destination de l'appel ne prend pas en charge le T38, IP Office enverra une nouvelle invitation pour changer la méthode d'acheminement en G.711.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Délai d'expiration d'initiation des appels (s)	Par défaut = 4 secondes. Plage = 1 à 99 secondes. Détermine le temps que le système IP Office doit attendre pour recevoir une réponse à une tentative d'initiation d'appel avant de suivre une autre route définie dans un formulaire ARS.
Prise en charge de DTMF	Par défaut = RFC2833 (IP500 V2), RFC2833/RFC4733 (serveur basé sur Linux) Définit la manière dont IP Office signale les chiffres de pressions de touches DTMF à l'extrémité distante. Les options sont les suivantes : • Intrabande : envoie les chiffres sous forme de tonalités dans l'audio de l'appel. • RFC2833 ou RFC2833/RFC4733 : envoie les chiffres en utilisant un flux audio distinct de l'audio de l'appel. Si elle n'est pas prise en charge par l'extrémité distante, la ligne revient à l'utilisation de la signalisation Intrabande. • Infos : envoie les chiffres dans les paquets SIP INFO.
Protection du média	Par défaut = Identique au système. Ces paramètres spécifient si SRTP est utilisé pour cette ligne et quels paramètres sont employés pour le SRTP. Voici les différentes options : • Identique au système : correspond au paramètre système sur Système Système VoIP Sécurité VoIP. • Désactivé : utilise le RTP. • Préféré : essaie d'utiliser le SRTP. Si la configuration de l'appel SRTP échoue, revient au RTP. • Appliqué : utilise le SRTP. Si la configuration de l'appel SRTP échoue, l'appel échoue. - Pour les appels utilisant la fonction Composer un numéro d'urgence, IP Office passe au RTP si la configuration de l'appel SRTP échoue.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Options avancées de protection du média	Par défaut = Identique au système. Définit les exigences pour le SRTP lorsque cette option est activée. • Identique au système: Utilise les mêmes paramètres que ceux configurés sur Système Système VoIP Sécurité VoIP. • Chiffrements : Par défaut = RTP Définit les parties d'une session que le SRTP protège à l'aide du chiffrement. • Authentification : Par défaut = RTP et RTCP Définit les parties de la session que le SRTP protège à l'aide de l'authentification. • Taille de la fenêtre Protection de la relecture SRTP : Par défaut = 64. Non configurable. IP Office accepte les paquets authentifiés dont le numéro de séquence est supérieur ou compris dans une plage de 64 paquets par rapport au numéro de paquet le plus élevé déjà reçu. • Suites Crypto : Par défaut = <code>SRTP_AES_CM_128_SHA1_80</code>. Définit les suites crypto utilisées par SRTP pour le chiffrement. Les options sont <code>SRTP_AES_CM_128_SHA1_32</code> et <code>SRTP_AES_CM_128_SHA1_80</code>.
Suppression du silence VoIP	Par défaut = Désactivé Lorsque cette option est activée, lorsqu'IP Office détecte un silence pendant un appel IP, il n'envoie aucune donnée audio. • Les lignes entre systèmes IP Office utilisant G.711 ignorent cette fonction. • Sur les lignes entre systèmes IP Office en réseau, vous devez activer le paramètre aux deux extrémités.
Autoriser le chemin de média direct	Par défaut = Activé Ce paramètre contrôle si les appels entre les points d'extrémité et/ou lignes IP doivent passer par IP Office. • S'il est désactivé, les appels passent par IP Office et utilisent ses ressources. Le relais RTP permet aux appels entre appareils utilisant le même codec audio de ne pas nécessiter de canal de compression vocale. • S'il est activé, les appels peuvent passer par d'autres voies que le système IP Office. Les deux extrémités doivent prendre en charge le média direct et avoir des paramètres VoIP correspondants. Par exemple, les deux extrémités doivent utiliser le même protocole (SIP ou H.323), le même adressage (IPv4 ou IPv6), etc. Sinon, l'appel passe par le système IP Office. - Pour les postes, la désactivation de l'option Nécessite DTMF permet au poste de tenter un média direct même si l'autre extrémité possède des paramètres DTMF différents.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Re-Invite prise en charge	Par défaut = Désactivé. Lorsque cette option est activée, IP Office peut utiliser la fonction <code>Re-Invite</code> pendant un appel pour modifier les caractéristiques de celui-ci. Par exemple, lorsque la cible d'un appel entrant ou transfert ne prend pas en charge le codec initialement négocié sur la ligne réseau. • Toutefois, dans ce cas, l'opérateur de téléphonie Internet doit également prendre en charge la fonction <code>Re-Invite</code>. • Ce paramètre doit être activé pour la prise en charge vidéo.
Verrouillage de codec	Par défaut = Désactivé. Après avoir effectué une offre SIP avec une liste de codecs, IP Office attend une réponse avec un seul codec sélectionné dans la liste. Les agents utilisateurs qui envoient une réponse avec plusieurs codecs s'attendent à pouvoir passer à n'importe lequel de ces codecs pendant l'appel sans négociation supplémentaire, ce qu'IP Office ne prend pas en charge par . Au lieu de cela, la perte de parole se produit si l'agent utilisateur change de codec sans renégociation. • Si cette option est activée, lorsqu'IP Office reçoit une réponse avec plusieurs codecs, IP Office envoie une <code>re-INVITE</code> et une offre SIP avec un seul codec. • Cette option nécessite que la fonction Re-Invite prise en charge soit activée.
Forcer les supports directs avec les téléphones	Par défaut = Activé Lorsque cette option est activée, si un téléphone IP Avaya compose des chiffres au cours d'un appel de média direct, IP Office change l'appel en média indirect et envoie les chiffres selon la norme RFC 2833. 15 secondes après le dernier chiffre, IP Office rétablit l'appel en média direct. • Ce paramètre exige que les options Re-Invite prise en charge et Autoriser le chemin de média direct soient activées sur la ligne et que l'option Prise en charge de DTMF soit définie sur RFC2833/RF4733.
ECAN de télécopie G.711	Par défaut = Désactivé Lorsque cette option est activée, si IP Office détecte un appel fax, il bascule sur G.711 avec suppression de l'écho (ECAN) en fonction du champ « ECAN de fax G.711 », du traitement du langage naturel (NLP) désactivé, d'un tampon de gigue fixe et de la suppression du silence désactivée. Vous pouvez l'utiliser pour éviter une non correspondance ECAN avec le fournisseur de lignes réseau. • Ce paramètre est uniquement disponible sur les systèmes IP500 V2 si l'option Acheminement des fax est définie sur G.711 ou T38 de remplacement.

Liens connexes

[Ligne SM](#) à la page 425

Fax T38

Navigation : [Ligne](#) | [Ligne SM](#) | [Fax T38](#)

Ces paramètres sont uniquement disponibles sur IP500 V2 puisqu'il peut terminer la télécopie T38. Dans les paramètres **VoIP** pour le type de ligne, **Prise en charge de l'acheminement des télécopies** doit être défini sur **T38** ou **Remplacement T38**.

Ces paramètres sont fusionnables.

Champ	Description
Utiliser les valeurs par défaut	Par défaut = Activée. Si elles sont sélectionnées, tous les champs sont définis sur leurs valeurs par défaut et sont grisés.
Version Fax T38	Par défaut = 3. Au cours du relais fax, les deux passerelles négocient pour utiliser la plus haute versions qu'elles prennent en charge. Les options disponibles sont : 0, 1, 2, 3 .
Transport	Défaut = UDPTL (fixe). Seul UDPTL est pris en charge. L'acheminement TCP et RTP n'est pas pris en charge. Avec UDPTL , la correction d'erreur de redondance est prise en charge. La correction d'erreur de renvoi (FEC, Forward Error Correction) n'est pas prise en charge.
Redondance La redondance envoie des paquets de fax supplémentaires afin d'augmenter la fiabilité. Cependant, la redondance accrue augmente la largeur de bande nécessaire à l'acheminement de fax.	
Bas débit	Par défaut = 0 (pas de redondance) Plage = 0 à 5. Définit le nombre de paquets de fax T38 redondants qui doivent être envoyés pour des transmissions de fax V.21 T.30 bas débit.
Haut débit	Par défaut = 0 (pas de redondance) Plage = 0 à 5. Définit le nombre de paquets de fax T38 redondants qui doivent être envoyés pour des transmissions de fax V.17, V.27 et V.28.
Méthode TCF	Par défaut = Trans TCF. TCF = Training Check Frame.
Débit binaire maximal (bit/s)	Par défaut = 14400. Les débits plus faibles peuvent être sélectionnés si le débit actuel n'est pas pris en charge par le matériel de fax ou n'est pas jugé fiable.
Temporisateur de début EFlag (ms)	Par défaut = 2600.
Temporisateur de fin EFlag (ms)	Par défaut = 2300.
Délai d'expiration réseau émission (s)	Par défaut = 150.
Réparation de la ligne de balayage	Par défaut = Activée.
Amélioration TFOP	Par défaut = Activée.
Désactiver le mode de correction d'erreurs (ECM) T30	Par défaut = Désactivé. Lorsque l'option est sélectionnée, le mode de correction d'erreur (ECM) T.30 utilisé pour la transmission de fax est désactivé.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Désactiver EFlags pour le premier message DIS	Par défaut = Désactivé.
Désactiver la compression T30 MR	Par défaut = Désactivé.
Remplacement NSF	Par défaut = Désactivé. Si l'option est sélectionnée, les informations NSF (Non-Standard Facility) envoyées par le périphérique T38 peuvent être contournées à l'aide des valeurs des champs ci-dessous. Code pays : Par défaut = 0. Code fournisseur : Par défaut = 0.

Liens connexes

[Ligne SM](#) à la page 425

Ligne S0



Ces paramètres s'utilisent avec les ports S0 fournis par un module d'expansion S08 connecté à l'unité de contrôle. Pour davantage d'informations sur l'installation, consultez le manuel d'installation d'IP Office.

Bien qu'ils apparaissent sous forme de lignes, ces ports BRI s'utilisent pour connecter des périphériques RNIS2 tels que des systèmes de conférence ou des cartes PC RNIS.

Les appels reçus sur les lignes réseau IP, S0 et QSIG n'utilisent pas de routes d'appels entrants. Le routage de ces appels est basé sur le numéro entrant reçu, comme s'il avait été numéroté sur commutateur. Les codes de fonction sur ces lignes réseau permettent de modifier les chiffres entrants.

Liens connexes

[Ligne](#) à la page 309

[Ligne S0](#) à la page 434

[Codes courts S0](#) à la page 437

[Ligne | Canaux S0](#) à la page 437

Ligne S0

Navigation : [Ligne](#) | **Ligne S0**

Les paramètres suivants ne peuvent pas être fusionnés. La modification de ces paramètres nécessite un redémarrage du système.

- **Sous-type de ligne**

• Type de réseau

Les autres paramètres ne peuvent pas être fusionnés.

Champ	Description
Numéro de ligne	Ce paramètre ne peut être configuré. Il est attribué par le système.
Carte/Module	Indique l'emplacement de carte ou le module d'extension utilisé que le périphérique fournissant la ligne de réseau utilise. Pour les unités de contrôle IP500 V2 : les numéros 1 à 4 correspondent aux emplacements situés en façade de l'unité de contrôle, de la gauche vers la droite. Les modules d'expansion sont numérotés à partir de 5, par exemple les lignes réseau sur le module Port d'expansion 1 portent le numéro 5.
Port	Indique le port utilisé par la Carte/Module au-dessus duquel les paramètres de configuration sont appliqués.
Sous-type de ligne	Par défaut = ETSI Opérez une sélection pour effectuer la correspondance avec le type de ligne particulier fourni par le fournisseur d'accès.
Type de réseau	Par défaut = Public. Cette option est disponible si l'option Limitier l'interconnexion réseau (Système Téléphonie Téléphonie) est activée. Elle permet de paramétrer la ligne réseau soit sur Public , soit sur Privé . Le système signale que le numéro est occupé pur chaque tentative de connexion d'appel depuis une ligne réseau privée vers une ligne réseau publique et inversement. Cette restriction inclut les transferts d'appels, les renvois d'appels et les conférences. Étant donné la nature de cette fonction, son utilisation n'est pas conseillée sur des systèmes qui utilisent également les autres fonctions suivantes : réseaux multisites, VPNremote, mode d'application télétravailleur.
Numéro de téléphone	Permet de mémoriser le numéro de téléphone de cette ligne. Pour information uniquement.
Préfixe	Par défaut = Vierge. Le préfixe est utilisé des manières suivantes : • Pour les appels entrants Les onglets de messagerie RNIS annotent le type d'appel (National, International ou Inconnu). Si le type d'appel est inconnu, le nombre indiqué dans le champ Préfixe est ajouté à l'ICLID. • Pour les appels sortants Le préfixe n'est pas retiré. Ainsi tout préfixe qui ne convient pas à la présentation de ligne externe doit être retiré à l'aide des codes courts.
Préfixe national	Par défaut = 0 Il indique les chiffres à placer en préfixe pour un appel national entrant. Lorsqu'un numéro du RNIS est présenté comme un "numéro national", ce préfixe est ajouté. Par exemple, 1923000000 est converti en 01923000000.
Préfixe international	Par défaut = 00 Il indique les chiffres à placer en préfixe pour un appel international entrant. Lorsqu'un numéro du RNIS est présenté comme un "numéro international", ce préfixe est ajouté. Par exemple, 441923000000 est converti en 00441923000000.

Le tableau continue ...

Champ	Description
ID de groupe entrant	Par défaut = 0. Plage = 0 à 99999. L'ID du groupe entrant auquel une ligne appartient est utilisé pour la faire correspondre aux routes d'appels entrants dans la configuration du système. La route d'appels entrants correspondante est alors utilisée pour router les appels entrants. Le même ID peut être utilisé pour plusieurs lignes.
ID de groupe sortant	Par défaut = 1. Plage = 0 à 99999. Lorsqu'un code court spécifie un numéro à composer, IP Office prend une ligne disponible parmi celles qui sont disponibles avec un ID de groupe sortant correspondant. Dans un réseau Server Edition/Select, l'ID de groupe sortant utilisé pour les lignes avec un système doit être unique au sein du réseau. Numéros d'ID de groupes réservés : • 0 : dans un réseau Server Edition/Select, l'ID 0 ne peut pas être utilisé. • 90000 - 99999 : réservés pour l'utilisation système (pas d'application). - 96666 : utilisé pour les lignes ACO. - 98888 : pour un déploiement IP Office dans un environnement Enterprise Branch, réservés à la ligne SM. - 99001 - 99148 : dans un réseau Server Edition/Select, réservés pour les lignes IP Office reliant le serveur principal et les serveurs secondaires à chaque système d'expansion du réseau. - 99998 : dans un réseau Server Edition/Select, réservé aux lignes IP Office vers le serveur secondaire. - 99999 : dans un réseau Server Edition/Select, réservé aux lignes IP Office vers le serveur principal.
TEI	Par défaut = 0 Non utilisé. L'unité de contrôle ignore toute entrée.
Nombre de canaux	Par défaut = 2 Définit le nombre de canaux opérationnels disponibles sur cette ligne. 2 pour BRI et jusqu'à 30 pour PRI, en fonction du nombre de canaux souscrits.
Canaux sortants	Par défaut = 2 Définit le nombre de canaux disponibles sur cette ligne pour les appels sortants. Ce nombre devrait normalement être le même que celui du champ Nombre de canaux, mais il peut être réduit pour garantir que les appels entrants ne soient pas bloqués par les appels sortants.
Canaux audio	Par défaut = 2 Nombre de canaux disponibles pour l'utilisation de la voix.
Canaux de données	Par défaut = 2 Nombre de canaux disponibles pour l'utilisation des données. Si ce champ est vierge, la valeur est 0.

Liens connexes

[Ligne SO](#) à la page 434

Codes courts S0

Navigation : **Ligne | Ligne S0 | Codes courts**

Pour les lignes BRI S0, ces paramètres peuvent être fusionnés.

Pour certains types de lignes, les codes courts de ligne peuvent être appliqués aux chiffres reçus avec les appels entrants.

L'onglet Code court de ligne s'affiche pour les types de ligne réseau suivants qui sont considérés comme lignes réseau internes ou privées : **QSIG** (T1, E1, H.323), **BRI S0**, **H.323**, **SCN**, **IP Office**. Les appels entrants sur ces types de lignes de réseau ne sont pas routés à l'aide des paramètres **Routage des appels entrants**. À la place, les chiffres reçus avec les appels entrants sont vérifiés à la recherche d'une correspondance, comme suit :

Numéro de poste (y compris les numéros distants dans un réseau multi-sites).

- Codes court de ligne (sauf code court ?)
- Codes courts système (sauf code court ?).
- Code court ? de ligne
- Code court ? système

Il est possible d'ajouter et de modifier des codes courts à l'aide des boutons **Ajouter**, **Supprimer** et **Modifier**. Vous pouvez également cliquer avec le bouton droit sur la liste des codes courts existants pour ajouter et modifier des codes courts.

Liens connexes

[Ligne S0](#) à la page 434

Ligne | Canaux S0

Navigation : **Ligne | Ligne S0 | Canaux**

Ce formulaire n'est pas utilisé pour les canaux S0.

Liens connexes

[Ligne S0](#) à la page 434

Chapitre 27 : Unité de contrôle

Navigation : **Unité de contrôle** | **Unité**

Le menu **Unité de contrôle** affiche les détails du système IP Office.

- Pour les systèmes IP Office basés sur Linux, le menu des listes d'affichage des groupes affiche les détails de la plateforme du serveur physique et des services IP Office hébergés sur le serveur.
- Pour les unités de contrôle IP500 V2, le menu affiche les détails de la version du logiciel de l'unité de contrôle et les cartes installées dans l'unité de contrôle.

Ces paramètres ne peuvent pas être fusionnés. La modification de ces paramètres nécessite un redémarrage du système.

Champ	Description
Numéro de l'appareil	Ce numéro est attribué automatiquement par le système IP Office.
Type d'unité	Nom attribué à l'appareil .
Version	La version du logiciel.
Numéro de série	Pour les composants internes, il s'agit de l'adresse MAC de l'unité de contrôle ou du serveur IP Office.
Adresse IP de l'unité	Pour l'unité de contrôle IP Office, ce champ indique l'adresse IP du LAN1.
Numéro d'interconnexion	Pour les modules d'expansion externes IP500 V2, il s'agit du port d'expansion utilisé pour la connexion à l'unité de contrôle. Pour les autres appareils, c'est le 0.
Numéro du module	Pour les modules d'expansion externes IP500 V2, il s'agit du port d'expansion utilisé pour la connexion à l'unité de contrôle. L' unité de contrôle s'affiche pour les appareils et services internes.
Mode de fonctionnement	Ce champ s'affiche pour les modules d'expansion numériques DS16B ou DS30B. Sélectionnez le mode de fonctionnement basé sur le type de téléphones déployés. • DS = Téléphones de série 1400, 9400, 9500 • BST = Séries de téléphone T7000, M7000

Les actions **Nouveau** et **Supprimer** de ce formulaire ont des fonctions spéciales.

Champ	Description
Nouveau	Vous pouvez utiliser cette option pour ajouter un module d'expansion externe WAN3 si le module n'est pas détecté après un redémarrage du système.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Supprimer	Vous pouvez utiliser cette action pour supprimer les détails d'un module d'expansion externe de la configuration. • La suppression d'un module de numéro de poste ou de ligne supprime également toutes les lignes ou tous les numéros de postes associés au module. • Si le module d'expansion externe est toujours physiquement connecté, après un redémarrage, IP Office crée automatiquement de nouvelles entrées de numéro de poste ou de ligne par défaut.

Chapitre 28 : Poste

Par défaut, chaque poste est généralement associé à un utilisateur et prend le numéro de répertoire de cet utilisateur et d'autres paramètres. Les utilisateurs qui possèdent un code de connexion peuvent se déplacer sur plusieurs postes en se connectant et se déconnectant. Le numéro de répertoire n'est donc pas une propriété fixe du poste.

Postes non-IP

Les ports de poste physique font partie intégrante de l'unité de contrôle ou bien sont ajoutés par l'installation d'un module d'extension de téléphone numérique ou analogique. Des entrées d'extension sont automatiquement créées pour chaque port de poste physique du système. Ces ports ne peuvent être ajoutés ou supprimés manuellement. Pour Server Edition, les postes non IP sont uniquement pris en charge sur Expansion System (V2) .

Icône	Description
	Téléphone standard : poste standard.
	Casque silencieux : utilisé pour les périphériques d'extension analogiques décrochés de manière permanente.
	Port IVR : utilisé avec les ports analogiques connectés aux dispositifs requérant un signal d'annulation précis de déconnexion à la fin de chaque appel.
	Haut-parleur de recherche de personnes : un port d'extension analogique défini pour être utilisé comme une connexion de haut-parleur de recherche de personnes.
	Télécopieur : indique que le poste est connecté à un télécopieur.
	Source MOH : indique que le poste est utilisé en tant que source de musique d'attente.

Extensions IP

Ceux-ci sont utilisés pour les périphériques téléphoniques IP et les applications VoIP.

Icône	Description
	Poste H323 ou SIP : cette icône indique un poste IP. Les extensions IP sont ajoutées manuellement ou par la détection automatique du téléphone connecté. Il est également possible d'ajouter manuellement des extensions IP pour prendre en charge un téléphone IP tiers. Remarque : les périphériques de téléphones IP tiers demandent la saisie d'une licence de points d'extrémité IP.
	IP DECT ou SIP DECT : port d'extension ajouté manuellement pour l'associer aux extensions d'un système IP DECT Avaya connecté au système via une ligne IP DECT.

Liens connexes

[Poste](#) à la page 441

[Analog](#) à la page 444

[Poste VoIP](#) à la page 447

[Fax T38 de poste](#) à la page 456

[Extension IP DECT](#) à la page 458

[Poste de base SIP DECT](#) à la page 460

Poste

Navigation : **Poste** | **Poste**

Informations supplémentaires sur la configuration

Le paramètre Type d'affichage de l'appelant contrôle la manière dont les informations sur l'appelant sont présentées. Pour obtenir plus d'informations sur la configuration, consultez [Affichage de l'appelant](#) à la page 661.

Ce type d'entrée de configuration peut être enregistré comme un modèle, puis de nouvelles entrées peuvent être créées à partir de ce dernier. Reportez-vous à [Travailler avec les modèles](#) à la page 732.

Paramètres de configuration

Ces paramètres peuvent être fusionnés, à l'exception de **Poste de base** et **Type d'affichage de l'appelant** qui nécessitent un redémarrage du système.

Champ	Description
ID du poste	ID physique du port de l'extension. Sauf avec les extensions IP, ces paramètres sont attribués par le système et ne sont pas configurables.
Poste de base	Plage = 2 à 15 chiffres. Il s'agit du numéro de répertoire de l'utilisateur associé par défaut au numéro de l'extension, si aucun numéro particulier n'est requis. - Le champ peut être laissé vide pour les numéros de postes numériques ou analogiques. Cela permet de créer un numéro de poste sur lequel les utilisateurs doivent obligatoirement se connecter, mais qui ne possède aucun utilisateur associé par défaut. Cette option n'est pas prise en charge pour les postes IP et CTI. - Après un redémarrage, le système tente de connecter l'utilisateur disposant du même numéro de poste, s'il n'est pas déjà connecté ailleurs au réseau multi-sites. Cette connexion n'a pas lieu lorsque l'utilisateur est défini sur Forcer la connexion. - Si un autre utilisateur se connecte à une extension, au moment de sa déconnexion, l'extension reviendra à son utilisateur par défaut, à moins que celui-ci ne se soit connecté ailleurs ou que le paramètre Forcer la connexion ne soit activé.
Mot de passe du téléphone	Par défaut = Vierge. Plage = 9 à 13 chiffres. Postes H.323 et SIP uniquement. Ce mot de passe est saisi dans le cadre de l'enregistrement du téléphone auprès du système IP Office.
Type d'affichage de l'appelant	Par défaut = Activé. Contrôle la présentation des informations d'affichage de l'appelant sur les extensions analogiques. Pour les extensions IP ou numériques, cette valeur est définie sur Activé. Le tableau ci-après répertorie les options prises en charge. Toutes les autres ne sont actuellement pas utilisés et correspondent par défaut au modèle Royaume-Uni.

Le tableau continue ...

Champ	Description	
	Type	Description
	Désactivé	Désactive l'affichage de l'appelant.
	Activé	Active l'affichage de l'appelant à l'aide du type défini dans les paramètres régionaux du système. Pour de plus amples informations, consultez <i>AvayaParamètres régionaux d' IP Office</i> . Si un paramètre différent est requis, il peut être sélectionné dans la liste des options prises en charge. Pour un numéro de poste analogique connecté à un serveur de fax ou à un autre appareil qui requiert l'activation des tonalités DTMF, sélectionnez DTMFF .
	UK	FSK avant la première sonnerie, conformément à la norme BT SIN 227. Nom et numéro.
	UK20	Comme UK , mais avec une longueur maximale de 20 caractères. Nom et numéro.
	DTMFA	ID de l'appelant (par DTMF) A<ID de l'appelant>C. Numéro uniquement.
	DTMFB	ID de l'appelant (DTMF) après établissement de l'appel. Numéro uniquement.
	DTMFC	ID de l'appelant (par DTMF) A<ID de l'appelant>#. Numéro uniquement.
	DTMFF	Envoie le numéro appelé (par DTMF) après établissement de l'appel. Numéro uniquement. Utilisé pour les serveurs de fax. Lorsque les appels sont envoyés via un groupe de recherche de ligne, n'utilisez pas la mise en file d'attente du groupe de recherche de ligne. Si la mise en file d'attente d'un groupe de recherche de ligne est utilisée, définissez l'option Type de file d'attente sur Attribuer l'appel lors de l'alerte de l'agent .
	DTMFD	ID de l'appelant (par DTMF) D<ID de l'appelant>C. Numéro uniquement.
	FSKA	Variante de la méthode Royaume-Uni utilisée pour les téléphones BT Relate 1100. Nom et numéro.
	FSKB	Spécifications ETSI avec première sonnerie de 0,25 seconde. Nom et numéro.
	FSKC	Spécifications ETSI avec première sonnerie de 1,2 seconde. Nom et numéro.
	FSKD	Conforme aux spécifications Belcore. Nom et numéro.
Rétablir le volume après les appels	Par défaut = Désactivé. Réinitialise le volume du combiné du téléphone après chaque appel. Ce menu s'applique aux téléphones Avaya Série 1400, 1600, 9400, 9500 et 9600.	

Le tableau continue ...

Champ	Description												
Type d'appareil	Ce champ indique le dernier type de téléphone connu connecté au port d'extension.												
	- Les ports de numéros de postes analogiques s'identifient toujours comme Combiné analogique étant donné que la présence ou l'absence d'un téléphone analogique ne peut pas être détectée. - Les ports d'extensions numériques signalent le type de téléphone numérique connecté ou signalent Combiné numérique inconnu si aucun téléphone n'est détecté. - Les extensions H.323 signalent le type de téléphone IP connecté ou Combiné H.323 inconnu si aucun téléphone n'est actuellement enregistré pour cette extension. - Les extensions SIP signalent le type de téléphone SIP enregistré ou signalent Périphérique SIP inconnu si aucun combiné SIP n'est enregistré pour cette extension. Les applications telles que Client Avaya Workplace et one-X Mobile Preferred qui n'utilisent pas d'enregistrements d'extensions affichent également le type de périphérique comme Périphérique SIP inconnu.												
	Les téléphones de certains types ne peuvent signaler au système que leur type général et non leur modèle spécifique. Dans ce cas, le champ devient une liste déroulante qui permet de sélectionner un modèle spécifique. La valeur sélectionnée est également transmise à d'autres applications telles que System Status Application, SNMP, etc.												
	<table><tr><th>Type par défaut</th><th>Modèles de téléphones possibles</th></tr><tr><td>T7100</td><td>M7100, M7100N, T7100, Système de conférence audio.</td></tr><tr><td>T7208</td><td>M7208, M7208N, T7208.</td></tr><tr><td>M7310</td><td>M7310, M7310N, T7406, T7406E.</td></tr><tr><td>M7310B LF</td><td>M7310BLF, T7316.</td></tr><tr><td>M7324</td><td>M7324, M7324N.</td></tr></table>	Type par défaut	Modèles de téléphones possibles	T7100	M7100, M7100N, T7100, Système de conférence audio.	T7208	M7208, M7208N, T7208.	M7310	M7310, M7310N, T7406, T7406E.	M7310B LF	M7310BLF, T7316.	M7324	M7324, M7324N.
	Type par défaut	Modèles de téléphones possibles											
	T7100	M7100, M7100N, T7100, Système de conférence audio.											
	T7208	M7208, M7208N, T7208.											
M7310	M7310, M7310N, T7406, T7406E.												
M7310B LF	M7310BLF, T7316.												
M7324	M7324, M7324N.												
Emplacement	La liste déroulante contient tous les emplacements définis sur le système : Emplacement Emplacement. Reportez-vous à la rubrique Utilisation des emplacements à la page 661. Association d'une extension à un emplacement : - Permet le routage des appels d'urgence à l'aide de paramètres spécifiques à cet emplacement. - Permet d'afficher l'heure basée sur l'emplacement. Pris en charge sur les téléphones des séries 1100, 1200, 1600, 9600 et J100 et les téléphones D100, E129 et B179. - Pour les postes DECT sans fil Avaya, l'emplacement du poste peut être remplacé, appel par appel, en utilisant le nom de l'emplacement spécifié dans la configuration de la station de base. Prise en charge à partir de la version 11.1 FP2 SP2. Cela nécessite de définir Informations relatives à l'emplacement basées sur l'appel sur la ligne IP DECT et de configurer chaque station de base avec un nom d'emplacement qui correspond à un nom dans la configuration IP Office.												

Le tableau continue ...

Champ	Description
Remplacement en tant que travailleur distant	Par défaut = Automatique. Détermine l'adresse de remplacement utilisée pour la résilience du téléphone du travailleur distant. Les options sont les suivantes : • Automatique : utilise l'adresse de remplacement configurée sur la ligne IP Office fournissant le service. • Non : utilise l'adresse privée de la passerelle secondaire. • Oui : utilise l'adresse publique de la passerelle secondaire.
Module	Ce champ indique le module d'expansion externe sur lequel le port est situé. BP indique le port d'extension d'un téléphone analogique sur l'unité de contrôle ou la base. BD indique le port d'une station numérique (DS) sur l'unité de contrôle. Dans une unité de contrôle IP500 V2, BD et BP sont aussi suivis par le numéro d'emplacement. Les extensions VoIP signalent 0.
Port	Ce champ indique le numéro de port sur le module spécifié ci-dessus. Les extensions VoIP signalent 0.
Désactiver le téléphone mains libres	Par défaut = Désactivé (haut-parleur du téléphone activé). Lorsque cette option est sélectionnée, elle désactive le bouton HAUT-PARLEUR éventuellement présent sur certains téléphones utilisant ce port d'extension. Uniquement prise en charge sur les téléphones Avaya DS, TCM et H.323 IP. Un bref signal sonore se fait entendre lorsque vous appuyez sur un bouton HAUT-PARLEUR désactivé. Les appels entrants tels que les appels d'interphone et les SMS sont toujours connectés, mais la partie audio n'est pas audible tant que l'utilisateur n'a pas décroché en utilisant le combiné ou un casque. De même, les appels émis ou auxquels on répond en utilisant d'autres boutons du téléphone ne sont pas audibles tant que l'utilisateur n'a pas décroché en utilisant le combiné ou un casque. Les appels en cours ne sont pas affectés par la modification de ce paramètre.

Liens connexes

[Poste](#) à la page 440

Analog

Navigation : [Poste](#) | [Poste analogique](#) | [Analogique](#)

Cet onglet contient les paramètres applicables aux postes analogiques. Ces postes sont fournis par les ports marqués **POT** ou **TELEPHONE** sur les unités de contrôle et les modules d'expansion.

Ces paramètres ne peuvent pas être fusionnés. La modification de ces paramètres nécessite un redémarrage du système.

Classification de l'équipement :

Champ	Description
Par défaut = Téléphone standard.	
Uniquement disponible pour les ports d'extension analogiques. Notez que les modifications apportées à ce paramètre sont fusionnables.	
Casque en décroché permanent	Sur les postes paramétrés sur Casque en décroché permanent, le chemin audio est désactivé lorsqu'un poste est inactif. La sonnerie est présentée dans le chemin audio. L'ID de l'appelant n'est pas pris en charge sur le téléphone. Cette option peut être utilisée avec des postes analogiques où le combiné est remplacé par un casque et où tout l'audio, y compris la sonnerie, doit passer par le casque. Comme le chemin audio est désactivé lorsqu'il est inactif, le poste Casque en décroché permanent ne peut pas composer de chiffre pour passer des appels. Par conséquent, pour passer et répondre à des appels, cette option est généralement utilisée quand l'utilisateur utilise le paramètre Mode décroché permanent (Utilisateur > Téléphonie > Paramètres de l'appel qui permet de passer et de répondre à des appels en utilisant des applications.
Haut-parleur d'annonce	Utilisé pour les ports analogiques connectés à un amplificateur de diffusion. Ce poste indiquera Occupé et ne pourra pas être appelé ni utilisé pour passer des appels. Il ne sera possible d'y accéder qu'en utilisant la fonction Paging. Lors de l'utilisation d'un module UPAM connecté à un port de poste analogique, le paramètre Classification de l'équipement de ce poste doit être défini sur Port IVR plutôt que sur Haut-parleur d'annonce.
Téléphone standard	Utilisé pour les téléphones analogiques normaux.
Interphone 1/Interphone 2	Actuellement, ces deux options ne sont pas utilisées et sont donc grisées.
Port IVR	Utilisé pour les ports analogiques connectés aux dispositifs qui requièrent un signal de déconnexion/libération (une rupture dans le courant de boucle) à la fin de chaque appel. Si elle est sélectionnée, la Durée de l'impulsion de déconnexion est utilisée.
Fax	Si Relais Fax est en cours d'utilisation, ce paramètre doit être sélectionné sur tout poste analogique relié à un télécopieur analogique. Ce paramètre peut également être utilisé avec les lignes réseau SIP.
Source de musique d'attente	Si cette option est sélectionnée, le port peut être utilisé en tant que source de la musique d'attente dans les paramètres Système > Téléphonie > Tonalités et musique. Il est impossible d'effectuer et de passer des appels sur un poste défini en tant que source de musique d'attente. Il est possible de contrôler l'entrée audio via les paramètres Musique d'attente du poste. Un dispositif d'interface approprié est nécessaire pour fournir l'entrée audio au port du poste. Pour le système, il doit apparaître comme un téléphone analogique décroché. Il peut s'agir, par exemple, d'un transformateur avec une résistance de bobinage de 600 ohms (Bogen WMT1A, par exemple) ou d'un appareil dédié à la source de musique d'attente doté d'une sortie de 600 ohms, conçu pour être connecté à un port de poste PBX fournissant un courant de boucle.

Durée d'impulsion du signal de micro-coupure

Les options suivantes sont uniquement disponibles sur les ports de postes analogiques. Elles définissent la longueur de la cassure de boucle qui sera considérée comme un signal TBR.

Champ	Description
Utiliser les paramètres par défaut du système	Par défaut = Activé Utilisez les valeurs par défaut appropriées aux paramètres régionaux système. Reportez-vous à <i>AvayaParamètres régionaux d' IP Office</i> .
Temps minimum	Plage = 20 à 2 540 millisecondes. Temps minimum de raccrochage/décrochage utilisé si l'option Utiliser les paramètres par défaut du système n'est pas sélectionnée. Les cassures plus courtes sont ignorées car considérées comme des défauts.
Temps maximum	Plage = 30 à 2 550 millisecondes. Temps maximum de raccrochage/décrochage utilisé si l'option Utiliser les paramètres par défaut du système n'est pas sélectionnée. Des cassures plus longues sont considérées comme des annulations.
Durée de l'impulsion de déconnexion	Par défaut = 0 ms. Plage = 0 à 2550 ms Ce paramètre est utilisé avec les postes analogiques lorsque leur Classification de l'équipement est définie sur Port IVR . Il définit la longueur de la cassure de la boucle de courant utilisée pour indiquer l'annulation d'un appel.

Type d'indicateur de message en attente

Champ	Description
Type d'indicateur de message en attente	Par défaut = Aucune Permet de sélectionner le mode d'indication de message en attente pour les postes analogiques et IP DECT. Les options sont les suivantes : Activé (voir ci-dessous), 51V Échelonné , 81V , 101V (<i>Cartes de base des téléphones V2 et IP500</i>), Bellcore FSK , Inversion de polarité de la ligne A , Inversion de polarité de la ligne B .

Si l'option **Restriction de la tension de sonnerie des postes analogiques** est sélectionnée (**Système | Téléphonie | Téléphonie**), les options d'indication de message en attente sont limitées à : **Inversion de polarité de la ligne A**, **Inversion de polarité de la ligne B** ou **Aucun** avec **Inversion de polarité de la ligne A** par défaut.

Activé affiche par défaut le paramètre d'indication de message en attente comme suit, en fonction des paramètres régionaux du système :

Paramètre	Paramètres régionaux
51V Échelonné	Afrique du Sud, Arabie saoudite, Argentine, Australie, Brésil, Canada, Chili, Chine, Colombie, Corée, Espagne, États-Unis, Japon, Mexique, Nouvelle-Zélande, Pérou, Russie, Vénézuëla
101V sur les modules téléphoniques V2 et les cartes téléphoniques IP500, sinon 81V .	Allemagne, Bahreïn, Belgique, Danemark, Égypte, Émirats Arabes Unis, Finlande, France, Grèce, Hong Kong, Hongrie, Islande, Italie, Inde, Koweït, Maroc, Norvège, Oman, Pakistan, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Qatar, Royaume-Uni, Singapour, Suède, Suisse, Taïwan, Turquie

Persistence du crochet (commutateur)

Champ	Description
Persistence du crochet	Par défaut = 100 ms. Plage = 50 à 255 ms. Définit la durée minimale pendant laquelle le poste doit être décroché avant que le système ne le considère comme décroché et n'applique les fonctions de décrochage. Par exemple, des minuteurs de numérotation ou des codes courts à numérotation directe. Les périodes plus courtes de temps de décrochage sont ignorées.

Liens connexes

[Poste](#) à la page 440

Poste VoIP

Cet onglet n'est disponible que pour les postes SIP et H.323. Les paramètres disponibles varient en fonction du type de poste.

Liens connexes

[Poste](#) à la page 440

[VoIP sur les postes H.323](#) à la page 447

[VoIP sur les postes SIP](#) à la page 451

VoIP sur les postes H.323

Navigation : **Poste** | **Poste H323** | **VoIP**

Ces paramètres sont affichés pour un poste IP H.323.

Ces paramètres ne peuvent pas être fusionnés. La modification de ces paramètres nécessite un redémarrage du système.

Champ	Description
Adresse IP	Par défaut = 0.0.0.0 (accepte n'importe quelle adresse) Si une adresse est saisie ici, IP Office n'acceptera l'enregistrement que depuis un appareil avec cette adresse.
Adresse MAC	Par défaut = 000000000000 (zone grisée) Ce champ est grisé et non utilisé.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Sélection du codec	Défaut = Configuration par défaut du système Définit les codecs pris en charge. Dans la mesure du possible, Avaya recommande d'utiliser le même ensemble de codecs pour tous les systèmes, lignes et postes IP Office. Les options sont les suivantes : • Configuration système par défaut : permet d'utiliser la liste de codecs définie dans les paramètres système. • Personnalisé : permet de configurer une liste de préférences de codecs pour la ligne. - Vous pouvez déplacer les codecs entre les ensembles Inutilisé et Sélectionné et modifier l'ordre des codecs. - Les codecs disponibles sont définis par Système Système VoIP VoIP. Les codecs possibles sont les suivants : • OPUS : pris en charge uniquement sur les systèmes IP Office basés sur Linux. • G.711 ALAW/G.711 ULAW • G.729 • G.723.1 : pris en charge uniquement sur les systèmes IP500 V2. • G.722 64K : pris en charge par les systèmes IP Office basés sur Linux et sur les systèmes IP500 V2 avec les cartes combo IP500 VCM, IP500 VCM V2 ou IP500.
TDM Amplification IP	Par défaut = Par défaut (0 dB). Plage = -31dB à +31dB. Permet de régler l'amplification sur l'audio entre l'interface TDM du système et la connexion IP. Ce champ ne s'affiche pas sur les plates-formes Linux.
IP Amplification TDM	Par défaut = Par défaut (0 dB). Plage = -31dB à +31dB. Permet de régler l'amplification de l'audio entre la connexion IP et l'interface TDM du système. Ce champ ne s'affiche pas sur les plates-formes Linux.
Services supplémentaires	Par défaut = H450. Sélectionne le service complémentaire de méthode de signalisation dans le cadre de l'utilisation des appareils IP non-Avaya. Les options sont : Aucun, QSIG et H450. Pour H450, les options de mise en attente et de transfert sont prises en charge. Remarque : la méthode sélectionnée doit être prise en charge par l'extrémité distante.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Protection du média	Par défaut = Identique au système. Ces paramètres déterminent si le SRTP est utilisé pour cette extension et quels paramètres sont employés pour le SRTP. Les options sont les suivantes : • Identique au système : correspond au paramètre système sur Système Système VoIP Sécurité VoIP. • Désactivé : utilise le RTP. • Préférée : essaie d'utiliser le SRTP. Si la configuration de l'appel SRTP échoue, revient au RTP. • Appliquée : utilise le SRTP. Si la configuration de l'appel SRTP échoue, l'appel échoue. - Pour les appels utilisant la fonction Composer un numéro d'urgence, IP Office passe au RTP si la configuration de l'appel SRTP échoue.
Options avancées de protection du média	Par défaut = Identique au système. Définit les exigences pour le SRTP lorsque cette option est activée. • Identique au système : Utilise les mêmes paramètres que ceux configurés sur Système Système VoIP Sécurité VoIP. • Chiffrements : Par défaut = RTP Définit les parties d'une session que le SRTP protège à l'aide du chiffrement. • Authentification : Par défaut = RTP et RTCP Définit les parties de la session que le SRTP protège à l'aide de l'authentification. • Taille de la fenêtre Protection de la relecture SRTP : Par défaut = 64. Non configurable. IP Office accepte les paquets authentifiés dont le numéro de séquence est supérieur ou compris dans une plage de 64 paquets par rapport au numéro de paquet le plus élevé déjà reçu. • Suites Crypto : Par défaut = <i>SRTP_AES_CM_128_SHA1_80</i>. Définit les suites crypto utilisées par SRTP pour le chiffrement. Les options sont <i>SRTP_AES_CM_128_SHA1_32</i> et <i>SRTP_AES_CM_128_SHA1_80</i>.
Suppression du silence VoIP	Par défaut = Désactivé Lorsque cette option est activée, lorsqu'IP Office détecte un silence pendant un appel IP, il n'envoie aucune donnée audio. • Les lignes entre systèmes IP Office utilisant G.711 ignorent cette fonction. • Sur les lignes entre systèmes IP Office en réseau, vous devez activer le paramètre aux deux extrémités.
Activer FastStart pour les téléphones IP autres qu'Avaya	Par défaut = Désactivé Procédure de connexion rapide. Elle réduit le nombre de messages qu'il est nécessaire d'échanger avant qu'un canal audio ne soit créé.

Le tableau continue ...

Champ	Description
En dehors de la bande DTMF	Par défaut = Activé Lorsqu'il est activé, le mode DTMF est envoyé sous forme de signal distinct ("hors bande") plutôt que faisant partie du flux vocal codé ("Intrabande"). La signalisation "hors bande" est à nouveau insérée dans l'audio par l'extrémité distante. Cette option est recommandée pour les modes de compression à faible débit binaire comme les G.729 et G.723 avec les DTMF du flux pouvant se distordre. Pour les téléphones Avaya des séries 1600, 4600, 5600 et 9600, le système applique le paramètre approprié au type de téléphone.
Requiert DTMF	Par défaut = Désactivé. Ce champ s'affiche lorsque l'option Ignorer la non-correspondance DTMF pour les téléphones (Système > > VoIP) est activée. • Si cette option est désactivée, le système ignore les vérifications DTMF lors des vérifications de média direct sur les appels entre deux téléphones VoIP. - Il se peut que le média direct ne soit toujours pas possible si d'autres paramètres, tels que les codecs, les paramètres NAT ou les paramètres de sécurité, ne correspondent pas. • Si cette option est activée, le poste doit recevoir des signaux DTMF. - Lorsque cette option est activée, le paramètre du poste est ignoré pour les applications du centre de contacts. Les extensions SIP des applications du centre de contact sont toujours traitées comme si elles exigeaient DTMF.
Sonneries locales	Par défaut = Désactivé Lorsque cette option est sélectionnée, les téléphones H.323 génèrent leurs propres tonalités.
Autoriser le chemin de média direct	Par défaut = Activé Ce paramètre contrôle si les appels entre les points d'extrémité et/ou lignes IP doivent passer par IP Office. • S'il est désactivé, les appels passent par IP Office et utilisent ses ressources. Le relais RTP permet aux appels entre appareils utilisant le même codec audio de ne pas nécessiter de canal de compression vocale. • S'il est activé, les appels peuvent passer par d'autres voies que le système IP Office. Les deux extrémités doivent prendre en charge le média direct et avoir des paramètres VoIP correspondants. Par exemple, les deux extrémités doivent utiliser le même protocole (SIP ou H.323), le même adressage (IPv4 ou IPv6), etc. Sinon, l'appel passe par le système IP Office. - Pour les postes, la désactivation de l'option Nécessite DTMF permet au poste de tenter un média direct même si l'autre extrémité possède des paramètres DTMF différents.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Réserver une licence	Par défaut = Aucun. Par défaut, IP Office émet les licences téléphoniques dans l'ordre d'enregistrement des appareils. Ce paramètre vous permet d'acquérir une licence pour un poste avant que l'appareil ne s'enregistre. Les options sont les suivantes : • Réserver une licence de point d'extrémité Avaya IP • Réserver une licence de point d'extrémité IP d'un tiers • Les deux • Aucun Remarque : • Les téléphones IP Avaya pris en charge par IP Office nécessitent une licence de point d'extrémité IP Avaya. • Les autres téléphones IP nécessitent une licence de point d'extrémité IP tiers. • Lorsque la gestion des licences WebLM est activée, ce champ est automatiquement défini sur Réserver la licence Avaya IP Endpoint. Les options À la fois et Aucun ne sont pas disponibles. • Lorsque le Profil de l'utilisateur correspondant est défini sur Utilisateur centralisé, ce champ est automatiquement défini sur Licence de point d'extrémité centralisé.

Liens connexes

[Poste VoIP](#) à la page 447

VoIP sur les postes SIP

Navigation : **Poste** | **Poste SIP** | **VoIP**

IP Office utilise ces paramètres pour les extensions SIP. Par exemple, pour les téléphones de la série J100.

Champ	Description
Adresse IP	Par défaut = 0.0.0.0 (accepte n'importe quelle adresse IPv4) Si ce paramètre est défini, IP Office n'accepte que l'enregistrement à partir d'un appareil avec la même adresse.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Adresse IP (IPv6)	Par défaut = Vide (accepte n'importe quelle adresse IPv6) Si ce paramètre est défini, IP Office n'accepte que l'enregistrement à partir d'un appareil avec la même adresse. • Pris en charge sur les systèmes IP Office de version 12.1 basés sur Linux uniquement. Pour activer la prise en charge IPv6, sélectionnez LAN1 > Paramètres LAN (IPv6) > IPv6 et/ou LAN2 > Paramètres LAN (IPv6) > IPv6. • IP Office prend en charge les adresses IPv6 dans les formats suivants : - Adresse complète. Par exemple, 2001:0000:040F:0000:0000:805B:001B. - Remplacez une série de composantes :0000: par ::. Par exemple, 2001:0000:040F::805B:001B. - Remplacez les composantes :0000: par :0:. Par exemple, 2001:0:040F::805B:001B. - Supprimez les zéros 0 non significatifs après chaque deux points :. Par exemple, 2001:0:40F::805B:1B.
Sélection du codec	Défaut = Configuration par défaut du système Définit les codecs pris en charge. Dans la mesure du possible, Avaya recommande d'utiliser le même ensemble de codecs pour tous les systèmes, lignes et postes IP Office. Les options sont les suivantes : • Configuration système par défaut : permet d'utiliser la liste de codecs définie dans les paramètres système. • Personnalisé : permet de configurer une liste de préférences de codecs pour la ligne. - Vous pouvez déplacer les codecs entre les ensembles Inutilisé et Sélectionné et modifier l'ordre des codecs. - Les codecs disponibles sont définis par Système Système VoIP VoIP. Les codecs possibles sont les suivants : • OPUS : pris en charge uniquement sur les systèmes IP Office basés sur Linux. • G.711 ALAW/G.711 ULAW • G.729 • G.723.1 : pris en charge uniquement sur les systèmes IP500 V2. • G.722 64K : pris en charge par les systèmes IP Office basés sur Linux et sur les systèmes IP500 V2 avec les cartes combo IP500 VCM, IP500 VCM V2 ou IP500.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Réserver une licence	Par défaut = Aucun. Par défaut, IP Office émet les licences téléphoniques dans l'ordre d'enregistrement des appareils. Ce paramètre vous permet d'acquérir une licence pour un poste avant que l'appareil ne s'enregistre. Les options sont les suivantes : • Réserver une licence de point d'extrémité Avaya IP • Réserver une licence de point d'extrémité IP d'un tiers • Les deux • Aucun Remarque : • Les téléphones IP Avaya pris en charge par IP Office nécessitent une licence de point d'extrémité IP Avaya. • Les autres téléphones IP nécessitent une licence de point d'extrémité IP tiers. • Lorsque la gestion des licences WebLM est activée, ce champ est automatiquement défini sur Réserver la licence Avaya IP Endpoint. Les options À la fois et Aucun ne sont pas disponibles. • Lorsque le Profil de l'utilisateur correspondant est défini sur Utilisateur centralisé, ce champ est automatiquement défini sur Licence de point d'extrémité centralisé.
Suppression du silence VoIP	Par défaut = Désactivé Lorsque cette option est activée, lorsqu'IP Office détecte un silence pendant un appel IP, il n'envoie aucune donnée audio. • Les lignes entre systèmes IP Office utilisant G.711 ignorent cette fonction. • Sur les lignes entre systèmes IP Office en réseau, vous devez activer le paramètre aux deux extrémités.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Acheminement des fax	Par défaut = Aucun. Si cette option est activée, lorsque IP Office détecte la tonalité de fax, il renégocie le codec d'appel comme configuré ci-dessous. • Cette option nécessite le paramètre Re-Invite prise en charge. • Les systèmes IP Office d'un réseau prennent en charge le relais de fax pour les appels de fax entre les systèmes. • Les systèmes IP500 V2 peuvent terminer les appels de fax T38. • Les systèmes IP Office basés sur Linux peuvent acheminer les appels entre des lignes réseau/terminaux avec des types de fax compatibles. Les options prises en charge sont les suivantes : • Aucun : ne prend pas en charge le fax. • G.711 : utilise le G.711 pour envoyer et recevoir des fax. • T38 : utilise le T38 pour envoyer et recevoir des fax. • T38 de remplacement : utilise le T38 pour envoyer et recevoir des fax. Si la destination de l'appel ne prend pas en charge le T38, IP Office enverra une nouvelle invitation pour changer la méthode d'acheminement en G.711.
Transport DTMF	Par défaut = RFC2833. Définit la manière dont IP Office signale les pressions de touches DTMF à l'extrémité distante. Les options prises en charge sont Intrabande, RFC2833 ou Info.
Requiert DTMF	Par défaut = Désactivé. Vous pouvez utiliser ce paramètre pour tenter un média direct entre des appareils avec un paramètre DTMF différent. Pour cela, vous devez activer l'option Ignorer la non-correspondance DTMF pour les téléphones (Paramètres système > Système > VoIP). • Si l'option est désactivée, lors de la vérification du média direct, IP Office ignore la vérification DTMF si l'appel est entre deux téléphones VoIP. - Le média direct n'est toujours pas possible si d'autres paramètres diffèrent, par exemple les codecs, les paramètres NAT ou les paramètres de sécurité. • Vous devez activer l'option Requiert DTMF si le poste doit recevoir des signaux DTMF. IP Office traite les téléphones logiciels SIP qui n'ont pas d'enregistrement de poste dans la configuration IP Office comme ne nécessitant pas de DTMF.
Musique d'attente locale	Par défaut = Désactivé. Lorsque cette option est activée, l'extension joue la musique locale lorsqu'il est EN ATTENTE. • Pour les appels utilisant une ligne SIP, si le paramètre de ligne SIP Musique d'attente locale est activé (Paramètres système > Ligne > Ajouter/Modifier une ligne de réseau > Ligne SIP > SIP avancé), vous devez désactiver le paramètre Musique d'attente locale du poste pour diffuser de la musique d'extrémité distante sur le poste.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Autoriser le chemin de média direct	Par défaut = Activé Ce paramètre contrôle si les appels entre les points d'extrémité et/ou lignes IP doivent passer par IP Office. • S'il est désactivé, les appels passent par IP Office et utilisent ses ressources. Le relais RTP permet aux appels entre appareils utilisant le même codec audio de ne pas nécessiter de canal de compression vocale. • S'il est activé, les appels peuvent passer par d'autres voies que le système IP Office. Les deux extrémités doivent prendre en charge le média direct et avoir des paramètres VoIP correspondants. Par exemple, les deux extrémités doivent utiliser le même protocole (SIP ou H.323), le même adressage (IPv4 ou IPv6), etc. Sinon, l'appel passe par le système IP Office. - Pour les postes, la désactivation de l'option Nécessite DTMF permet au poste de tenter un média direct même si l'autre extrémité possède des paramètres DTMF différents.
Suppression du silence VoIP	Par défaut = Désactivé Lorsque cette option est activée, lorsqu'IP Office détecte un silence pendant un appel IP, il n'envoie aucune donnée audio. • Les lignes entre systèmes IP Office utilisant G.711 ignorent cette fonction. • Sur les lignes entre systèmes IP Office en réseau, vous devez activer le paramètre aux deux extrémités.
Verrouillage de codec	Par défaut = Désactivé. Après avoir effectué une offre SIP avec une liste de codecs, IP Office attend une réponse avec un seul codec sélectionné dans la liste. Les agents utilisateurs qui envoient une réponse avec plusieurs codecs s'attendent à pouvoir passer à n'importe lequel de ces codecs pendant l'appel sans négociation supplémentaire, ce qu'IP Office ne prend pas en charge par . Au lieu de cela, la perte de parole se produit si l'agent utilisateur change de codec sans renégociation. • Si cette option est activée, lorsqu'IP Office reçoit une réponse avec plusieurs codecs, IP Office envoie une <code>re-INVITE</code> et une offre SIP avec un seul codec. • Cette option nécessite que la fonction Re-Invite prise en charge soit activée.
Réponse automatique par un tiers	Par défaut = Aucun. Ce paramètre s'applique aux extensions SIP standard de tiers. Les options sont les suivantes : • RFC 5373 : ajouter une entête de réponse automatique RFC 5373 à l'INVITATION. • Après-réponse : ajouter une entête après-réponse. • Réponses automatiques de l'appareil : IP Office se fie sur le téléphone pour répondre automatiquement aux appels.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Sécurité des médias	Par défaut = Identique au système. Ces paramètres contrôlent la façon dont le poste utilise le SRTP. Les options sont les suivantes : • Identique au système : correspond au paramètre système sur Système Système VoIP Sécurité VoIP. • Désactivé : utilise le RTP. • Préfére : essaie d'utiliser le SRTP. Si la configuration de l'appel SRTP échoue, revient au RTP. • Appliqué : utilise le SRTP. Si la configuration de l'appel SRTP échoue, l'appel échoue. - Pour les appels utilisant la fonction Composer un numéro d'urgence, IP Office passe au RTP si la configuration de l'appel SRTP échoue.
Options avancées de protection du média	Par défaut = Identique au système. Définit les exigences pour le SRTP lorsque cette option est activée. • Identique au système: Utilise les mêmes paramètres que ceux configurés sur Système Système VoIP Sécurité VoIP. • Chiffrements : Par défaut = RTP Définit les parties d'une session que le SRTP protège à l'aide du chiffrement. • Authentification : Par défaut = RTP et RTCP Définit les parties de la session que le SRTP protège à l'aide de l'authentification. • Taille de la fenêtre Protection de la relecture SRTP : Par défaut = 64. Non configurable. IP Office accepte les paquets authentifiés dont le numéro de séquence est supérieur ou compris dans une plage de 64 paquets par rapport au numéro de paquet le plus élevé déjà reçu. • Suites Crypto : Par défaut = <i>SRTP_AES_CM_128_SHA1_80</i>. Définit les suites crypto utilisées par SRTP pour le chiffrement. Les options sont <i>SRTP_AES_CM_128_SHA1_32</i> et <i>SRTP_AES_CM_128_SHA1_80</i>.

Liens connexes

[Poste VoIP](#) à la page 447

Fax T38 de poste

Navigation : **Poste | Poste SIP | Fax T38**

Ces paramètres sont uniquement disponibles sur IP500 V2 puisqu'il peut terminer la télécopie T38. Dans les paramètres **VoIP** pour le type de ligne, **Prise en charge de l'acheminement des télécopies** doit être défini sur **T38** ou **Remplacement T38**.

Ces paramètres sont fusionnables.

Champ	Description
Utiliser les valeurs par défaut	Par défaut = Activée. Si elles sont sélectionnées, tous les champs sont définis sur leurs valeurs par défaut et sont grisés.
Version Fax T38	Par défaut = 3. Au cours du relais fax, les deux passerelles négocient pour utiliser la plus haute versions qu'elles prennent en charge. Les options disponibles sont : 0, 1, 2, 3 .
Transport	Défaut = UDPTL (fixe). Seul UDPTL est pris en charge. L'acheminement TCP et RTP n'est pas pris en charge. Avec UDPTL , la correction d'erreur de redondance est prise en charge. La correction d'erreur de renvoi (FEC, Forward Error Correction) n'est pas prise en charge.
Redondance La redondance envoie des paquets de fax supplémentaires afin d'augmenter la fiabilité. Cependant, la redondance accrue augmente la largeur de bande nécessaire à l'acheminement de fax.	
Bas débit	Par défaut = 0 (pas de redondance) Plage = 0 à 5. Définit le nombre de paquets de fax T38 redondants qui doivent être envoyés pour des transmissions de fax V.21 T.30 bas débit.
Haut débit	Par défaut = 0 (pas de redondance) Plage = 0 à 5. Définit le nombre de paquets de fax T38 redondants qui doivent être envoyés pour des transmissions de fax V.17, V.27 et V.28.
Méthode TCF	Par défaut = Trans TCF. TCF = Training Check Frame.
Débit binaire maximal (bit/s)	Par défaut = 14400. Les débits plus faibles peuvent être sélectionnés si le débit actuel n'est pas pris en charge par le matériel de fax ou n'est pas jugé fiable.
Temporisateur de début EFlag (ms)	Par défaut = 2600.
Temporisateur de fin EFlag (ms)	Par défaut = 2300.
Délai d'expiration réseau émission (s)	Par défaut = 150.
Réparation de la ligne de balayage	Par défaut = Activée.
Amélioration TFOP	Par défaut = Activée.
Désactiver le mode de correction d'erreurs (ECM) T30	Par défaut = Désactivé. Lorsque l'option est sélectionnée, le mode de correction d'erreur (ECM) T.30 utilisé pour la transmission de fax est désactivé.
Désactiver EFlags pour le premier message DIS	Par défaut = Désactivé.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Désactiver la compression T30 MR	Par défaut = Désactivé.
Remplacement NSF	Par défaut = Désactivé. Si l'option est sélectionnée, les informations NSF (Non-Standard Facility) envoyées par le périphérique T38 peuvent être contournées à l'aide des valeurs des champs ci-dessous. Code pays : Par défaut = 0. Code fournisseur : Par défaut = 0.

Liens connexes

[Poste](#) à la page 440

Extension IP DECT

Navigation : **Poste** | **Poste IP DECT**

Les extensions IP DECT sont créées manuellement après l'ajout d'une ligne IP DECT à la configuration, ou ajoutées automatiquement lorsque des combinés DECT s'inscrivent au système DECT.

Ces paramètres peuvent être fusionnés, sauf le paramètre **Réserver une licence**. La modification des paramètres **Réserver une licence** nécessite un redémarrage du système.

Champ	Description
ID de la ligne DECT	Utilisez la liste déroulante pour sélectionner la ligne IP DECT allant du système au système DECT sans fil Avaya.
Type d'indicateur de message en attente	Par défaut = Activé Permet la sélection de l'indicateur de message en attente à utiliser avec l'extension IP DECT. Les options sont les suivantes : - Aucun - Activé

Le tableau continue ...

Champ	Description
Réserver une licence	Par défaut = Aucun. Par défaut, IP Office émet les licences téléphoniques dans l'ordre d'enregistrement des appareils. Ce paramètre vous permet d'acquérir une licence pour un poste avant que l'appareil ne s'enregistre. Les options sont les suivantes : • Réserver une licence de point d'extrémité Avaya IP • Réserver une licence de point d'extrémité IP d'un tiers • Les deux • Aucun Remarque : • Les téléphones IP Avaya pris en charge par IP Office nécessitent une licence de point d'extrémité IP Avaya. • Les autres téléphones IP nécessitent une licence de point d'extrémité IP tiers. • Lorsque la gestion des licences WebLM est activée, ce champ est automatiquement défini sur Réserver la licence Avaya IP Endpoint. Les options À la fois et Aucun ne sont pas disponibles. • Lorsque le Profil de l'utilisateur correspondant est défini sur Utilisateur centralisé, ce champ est automatiquement défini sur Licence de point d'extrémité centralisé.

Les champs supplémentaires ci-dessous dépendent de l'activation du paramètre **Activer le provisioning** sur la ligne IP DECT.

Activer le provisioning non sélectionné

Champ	Description
Type de combiné	Par défaut = Inconnu Le choix du type de combiné correct permet l'application des bons paramètres pour l'affichage du combiné et des boutons. Les types de combinés sélectionnables sont pris en charge par les téléphones de la série 3700 ou Inconnus.

Activer le provisioning sélectionné

Champ	Description
IPEI	Par défaut = 0 (tout IPEI) S'il est défini sur une valeur autre que 0, définit le numéro IPEI du combiné qui peut s'inscrire sur le système DECT sans fil Avaya à l'aide de ce numéro d'extension. L'IPEI de chaque combiné DECT est unique.
Utiliser la configuration du combiné	Par défaut = Désactivé. Si le paramètre Utiliser la configuration du combiné est sélectionné, l'utilisateur du combiné peut régler la langue du téléphone ainsi que le format date/heure. Sinon, ces paramètres seront définis par le système ou les paramètres régionaux de l'utilisateur dans la configuration du système.

Liens connexes

[Poste](#) à la page 440

Poste de base SIP DECT

Navigation : **Poste** | **Base SIP DECT**

Cet onglet s'affiche pour les postes SIP DECT. Ces paramètres ne peuvent pas être fusionnés. La modification de ces paramètres nécessite un redémarrage du système.

Champ	Description
Ligne SIP DECT	Utilisez la liste déroulante pour sélectionner la ligne SIP DECT allant du système à la station de base DECT.

Liens connexes

[Poste](#) à la page 440

Chapitre 29 : Utilisateur

Informations supplémentaires sur la configuration

Cette section décrit les champs Utilisateur.

Pour obtenir des informations supplémentaires sur la configuration, consultez [Configuration des paramètres utilisateur](#) à la page 761.

Liens connexes

[Utilisateur](#) à la page 461
[Messagerie vocale](#) à la page 471
[NPD](#) à la page 477
[Codes courts](#) à la page 478
[Numéros source](#) à la page 479
[Téléphonie](#) à la page 479
[Renvoi](#) à la page 493
[Accès distant](#) à la page 496
[Enregistrement vocal](#) à la page 497
[Programmation des boutons](#) à la page 498
[Programmation du menu](#) à la page 498
[Mobilité](#) à la page 500
[Appartenances aux groupes](#) à la page 504
[Annonces](#) à la page 504
[SIP](#) à la page 506
[Annuaire personnel](#) à la page 507
[Portail utilisateur](#) à la page 509

Utilisateur

Navigation : [Utilisateur](#) | [Utilisateur](#)

Informations supplémentaires sur la configuration

- Pour un résumé de la gestion des utilisateurs, y compris une description des utilisateurs centralisés, consultez [Présentation de la gestion des utilisateurs](#) à la page 761.

Ce type d'entrée de configuration peut être enregistré comme un modèle, puis de nouvelles entrées peuvent être créées à partir de ce dernier. Reportez-vous à [Travailler avec les modèles](#) à la page 732.

Les utilisateurs sont les personnes qui utilisent le système ou sont des utilisateurs d'accès distant pour avoir accès aux données. Un utilisateur n'a pas besoin d'avoir un numéro de poste qui existe physiquement. Ceci est utile si l'utilisateur n'a pas besoin d'un poste physique mais souhaite utiliser les fonctions du système.

- L'utilisateur **NoUser** permet d'appliquer des paramètres aux postes qui ne sont pas associés à un utilisateur. Ne pas supprimer cet utilisateur/
- L'utilisateur **Gestionnaire distant** sert de paramètre par défaut pour les connexions d'accès distant.

Paramètres de configuration

Vous pouvez fusionner ces paramètres sans avoir à redémarrer IP Office.

- Excepté pour ajouter ou supprimer des utilisateurs centralisés, action qui nécessite un redémarrage du système.

Le symbole  indique que le paramètre peut également être défini par les droits utilisateur auxquels l'utilisateur est associé. Les droits utilisateur peuvent se contrôler par un profil horaire sélectionné comme paramètre Profil horaire des heures de travail de l'utilisateur.

Champ	Description
Nom	Plage = 15 caractères maximum. Il s'agit du nom de compte de l'utilisateur dans le cadre de l'accès distant RAS, l'affichage de l'appelant et la boîte vocale. Étant donné que sur les téléphones à affichage de l'appelant, l'affichage comporte 16 caractères, il convient de raccourcir le nom. • Seuls les caractères alphanumériques et les espaces sont autorisés dans ce champ. • Les noms ne doivent pas commencer par un espace. • N'utilisez pas de signes de ponctuation tels que #, ?, /, ^, > et ,. • Ce champ est sensible à la casse et doit être unique. • Si le système IP Office inclut la messagerie vocale : - La messagerie vocale utilise le nom pour créer une boîte vocale d'utilisateur correspondante. La modification du nom d'utilisateur permet d'acheminer ses appels de la messagerie vocale vers une nouvelle boîte vocale. - Voicemail Pro n'est pas sensible à la casse. Il considère les noms tels que « Steve Smith », « steve smith » et « STEVE SMITH » comme étant tous le même utilisateur. • Si le système IP Office comprend une Avaya one-X Portal : - N'utilisez pas le nom « admin ». Ce nom d'utilisateur est une valeur réservée à l'usage d'Avaya one-X Portal. - N'utilisez pas de noms comportant un caractère _.
Nom d'authentification	Par défaut = Vide. Plage = jusqu'à 31 caractères alphanumériques. Utilisé sur un système IP500 V2 configuré en tant que passerelle Avaya Cloud Office. Consultez le manuel <i>Déploiement d'IP Office en tant que passerelle ATA Avaya Cloud Office</i>.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Mot de passe	Par défaut = Vide. Plage = jusqu'à 31 caractères alphanumériques. Ce mot de passe est utilisé par les applications utilisateur telles que IP Office SoftConsole, le portail utilisateur et TAPI. Il est également utilisé pour les utilisateurs avec accès distant. • Veuillez noter qu'il ne s'agit pas du mot de passe de la boîte vocale de l'utilisateur (voir Utilisateur Messagerie vocale Code de messagerie vocale) ni du code de connexion à son téléphone (voir Utilisateur Téléphonie Paramètres du superviseur Code de connexion). • Les règles de complexité des mots de passe sont définies via les paramètres de sécurité d'IP Office. IP Office Manager affichera une erreur si le mot de passe ne répond pas aux exigences de complexité. Toutefois, IP Office Manager vous permettra d'enregistrer la configuration (sauf si les paramètres régionaux du système sont définis sur France2).
Identité unique	Par défaut = Vide. Une adresse e-mail de l'utilisateur. Cette adresse doit être unique pour chaque utilisateur. Cette adresse e-mail est utilisée pour : • La connexion au Client Avaya Workplace. - Lorsqu'elle est utilisée dans ces rôles, pour les systèmes antérieurs à la version 11.1.2, l'identité unique est limitée à 15 caractères maximum avant le caractère @. • La conversion de messages vocaux en e-mails par Gmail. Ce paramètre est distinct (même s'il peut s'agir de la même adresse) du paramètre Adresse e-mail de l'utilisateur (voir ci-dessous) qui est utilisé pour d'autres fonctions de messagerie comme la messagerie vocale.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Code de connexion Confirmer le code de connexion	Par défaut = Vierge. Plage = 31 chiffres maximum. - Le code de connexion doit comprendre au moins 4 chiffres pour les utilisateurs du port DS. - Des codes de connexion pouvant aller jusqu'à 15 chiffres sont pris en charge avec les touches Connexion sur l'extension. - Des codes de connexion pouvant comprendre jusqu'à 31 chiffres sont pris en charge avec les codes courts Connexion sur l'extension. Ce code est utilisé pour se connecter à un téléphone et pour restreindre l'accès aux fonctions des téléphones. Reportez-vous à la rubrique Multi-utilisateurs à la page 809. - La fonction multi-utilisateurs n'est pas prise en charge pour les utilisateurs centralisés. Les utilisateurs centralisés utilisent le Code de connexion pour l'enregistrement SIP sur Session Manager. - Normalement, les utilisateurs ne peuvent se déconnecter que s'ils ont défini un Code de connexion ou s'ils sont actuellement connectés à un poste dont le numéro de poste de base ne correspond plus à leur propre paramètre de poste. - Lorsqu'elle est activée, la fonction du code court Modifier le code de connexion peut être utilisée par les utilisateurs pour modifier leur code de connexion. - Si l'utilisateur a un code de connexion défini pour lui, il est utilisé par la fonction du code court Blocage d'appel sortant désactivé. - Si l'utilisateur a un code de connexion défini pour lui, l'accès à un certain nombre de fonctions de boutons programmes exige la saisie de ce code de connexion. Il sera par exemple requis pour accéder aux fonctions Autogestion et Terminal système.
Code PIN d'audio-conférence	Par défaut = Vide. Plage = 15 caractères numériques au maximum. Utiliser ce champ pour configurer l'accès par NIP afin de pouvoir participer à des conférences "Meet me". Un L dans ce champ désactive la fonction de conférence MeetMe non planifiée pour l'utilisateur.
État des comptes	Par défaut = Activé. Utilisez ce paramètre pour définir le compte utilisateur sur Activer, Désactiver ou Forcer le nouveau mot de passe. - Lorsqu'il est défini sur Forcer le nouveau mot de passe, l'utilisateur peut uniquement définir un nouveau mot de passe en se connectant à l'aide d'Avaya one-X Portal. Le système IP Office peut changer si les tentatives de connexion échouent trop souvent. Il utilise les paramètres configurés dans les paramètres de sécurité IP Office : - Si un utilisateur dépasse le Action de rejet du mot de passe, le Action de rejet du mot de passe est mis en œuvre. - Si est Action de rejet du mot de passe Enregistrer et désactiver le compte, l'état du compte devient Verrouillé - Erreur de mot de passe. - Si est Action de rejet du mot de passe Enregistrer et désactiver temporairement, l'état du compte devient Verrouillé - Temporaire.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Nom complet	Par défaut = Vide Utilisez ce champ pour saisir le nom complet de l'utilisateur. Lorsque cette option est définie, le Nom complet s'affiche, à la place du Nom, sur les téléphones et les applications utilisateur. • Les noms ne doivent pas commencer par un espace. • N'utilisez pas de signes de ponctuation comme @, #, ?, /, ^, > et ,. • Le format recommandé est : <prénom><espace><nom> pour que le nom soit correctement utilisé par les fonctions de numérotation par nom de la messagerie vocale.
Extension	Plage = 2 à 15 chiffres. En règle générale, toutes les extensions doivent avoir le même nombre de chiffres. Ce paramètre peut être laissé vide pour les utilisateurs qui fonctionnent uniquement dans le cadre de connexions de données d'accès distant. • Les utilisateurs associés aux téléphones IP (ou ceux qui peuvent se connecter avec ce type d'appareil) ne devraient pas utiliser des numéros de poste à plus de 7 chiffres. • Les numéros d'extension des utilisateurs centralisés peuvent contenir 13 chiffres maximum. Même si IP Office prend en charge des numéros d'extension pouvant comprendre jusqu'à 15 chiffres, cette limite de 13 chiffres est déterminée par la longueur maximale de numéro d'extension autorisée pour l'attribution de privilèges d'accès aux utilisateurs centralisés dans Communication Manager.
Adresse e-mail	Par défaut = Vide Cette adresse est utilisée comme adresse e-mail de l'utilisateur pour différentes fonctions. Elle est principalement utilisée pour les fonctions de courrier électronique de la messagerie vocale, si nécessaire. Elle est également utilisée pour tous les autres e-mails que le système peut envoyer à l'utilisateur.
Paramètres régionaux	Par défaut = Vide (utilise les paramètres régionaux du système) 🗝️ Configure la langue utilisée pour les invites de commande de la messagerie vocale (en supposant que la langue est disponible sur le serveur de messagerie vocale). Voir <i>AvayaParamètres régionaux d' IP Office</i>. Sur une extension numérique, cela contrôle également la langue d'affichage utilisée pour les messages provenant du système. Il faut cependant remarquer que certains téléphones ont leurs propres options de menu dans la langue sélectionnée des menus de téléphones.
Priorité	Par défaut = 5. Plage = 1 (valeur la plus basse) à 5 (valeur la plus haute) 🗝️ Ce paramètre est utilisé par ARS.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Droits du terminal système	Par défaut = Aucun Les utilisateurs définis en tant qu'utilisateur d'un terminal système peuvent accéder à des fonctions supplémentaires. Les paramètres sont les suivants : • Aucun : l'utilisateur ne peut accéder à aucune option du terminal système. • Niveau 1 : l'utilisateur peut accéder à toutes les options du terminal système prises en charge sur le type de terminal qu'il utilise, à l'exception des commandes de gestion du système et des cartes mémoire. • Niveau 2 : l'utilisateur peut accéder à toutes les options du terminal système prises en charge sur le type de terminal qu'il utilise, y compris les commandes de gestion du système et des cartes mémoire. En raison de la nature des commandes supplémentaires, il est vivement recommandé de définir un code de connexion pour l'utilisateur afin de restreindre l'accès.
Exclure de l'annuaire	Par défaut = Désactivé Si cette option est activée, l'utilisateur ne s'affiche pas dans la liste de répertoire des applications utilisateur ni sur les téléphones dotés d'une fonction répertoire. Pour les utilisateurs se connectant en tant qu'agents dans un déploiement Outbound Contact Express, l'option Exclure de l'annuaire doit être Désactivé.
Type d'appareil	Ce champ affiche le type de téléphone auquel l'utilisateur est actuellement connecté. • Si l'utilisateur est déconnecté, mais associé à un Poste de base, le type d'appareil s'affiche pour le port de numéro de poste. • Si l'utilisateur est déconnecté et n'est pas associé à un Poste de base, le type d'appareil apparaît comme Type d'appareil inconnu.

Paramètres d'un profil

Chaque utilisateur peut être affecté à un profil particulier. Pour chaque profil, autre que **Basic User**, le système doit disposer d'une licence ou d'un abonnement correspondant pour l'utilisateur.

Le profil affecté à l'utilisateur contrôle si un certain nombre de paramètres supplémentaires peuvent être activés. Les tableaux ci-dessous répertorient ces paramètres et profils. Les éléments entre parenthèses () indiquent l'état par défaut des paramètres lorsque ce profil est sélectionné.

Systèmes IP500 V2 sous licence PLDS

Option	Basic User	Office Worker	Teleworker	Mobile Worker	Power User
Activer Softphone	—	—	✓ (Activé)	—	✓ (Activé)
Activer les services one-X Portal	—	✓ (Activé)	✓ (Activé)	—	✓ (Activé)
Activer one-X Telecommuter	—	—	✓ (Activé)	—	✓ (Activé)
Autoriser Travailleur distant ^[2]	✓ (Désactivé)	✓ (Désactivé)	✓ (Activé)	✓ (Désactivé)	—
Activer le client VoIP pour bureau/tablette	—	✓ ^[3] (Activé)	✓ ^[3] (Activé)	—	✓ (Activé)
Activer le client VoIP mobile	—	—	—	—	✓ (Activé)

Le tableau continue ...

Option	Basic User	Office Worker	Teleworker	Mobile Worker	Power User
Activer le client MS Teams	–	✓ (Activé)	✓ (Activé)	–	✓ (Activé)
Envoyer un e-mail concernant la mobilité	–	–	–	✓ (Désactivé)	✓ (Désactivé)
Collaboration Web • Non pris en charge dans la version 12.0 d'IP Office et les versions ultérieures.	–	✓ (Désactivé)	✓ (Désactivé)	–	✓ (Désactivé)

Systèmes Server Edition sous licence PLDS

Option	Basic User	Office Worker	Power User
Activer Softphone	–	–	✓ (Activé)
Activer les services one-X Portal	–	✓ (Activé)	✓ (Activé)
Activer one-X Telecommuter	–	–	✓ (Activé)
Autoriser Travailleur distant [2]	✓ (Désactivé)	✓ (Désactivé)	✓ (Activé)
Activer le client VoIP pour bureau/tablette	✓ ^[3] (Désactivé)	✓ (Activé)	✓ (Activé)
Activer le client VoIP mobile	–	–	✓ (Activé)
Activer le client MS Teams	–	–	✓ (Activé)
Envoyer un e-mail concernant la mobilité	–	–	✓ (Désactivé)
Collaboration Web • Non pris en charge dans la version 12.0 d'IP Office et les versions ultérieures.	–	✓ (Désactivé)	✓ (Désactivé)

Systèmes en mode d'abonnement

Option	Utilisateur Téléphonie	Utilisateur Téléphonie Plus	Utilisateur d'UC
Activer Softphone	–	✓ (Activé)	✓ (Activé)
Activer les services one-X Portal	–	–	✓ (Activé)
Activer one-X Telecommuter	–	–	✓ (Activé)
Autoriser Travailleur distant [2]	✓ (Désactivé)	✓ (Désactivé)	✓ (Activé)
Activer le client VoIP pour bureau/tablette	–	✓ ^[3] (Désactivé)	✓ (Activé)
Activer le client VoIP mobile	–	–	✓ (Activé)
Activer le client MS Teams	–	–	✓ (Activé)
Envoyer un e-mail concernant la mobilité	–	–	✓ (Désactivé)

Le tableau continue ...

Option	Utilisateur Télépho- nie	Utilisateur Télépho- nie Plus	Utilisateur d'UC
Collaboration Web Non pris en charge dans la version 12.0 d'IP Office et les versions ultérieures.	—	—	✓ (Activé)

Notes sur les profils utilisateurs :

- Il est possible de créer des utilisateurs sans licences sur les systèmes Standard Mode et Server Edition.
- Le système prend en charge les utilisateurs des extensions distantes H.323 ou SIP. Sur les systèmes autres que Server Edition, jusqu'à 4 utilisateurs sont pris en charge en tant qu'extensions distantes sans qu'ils ne soient configurés ni ne disposent de licence pour un profil utilisateur. Des utilisateurs distants supplémentaires sont pris en charge s'ils disposent d'une licence et sont configurés avec des profils d'utilisateur **Télétravailleur** ou **Utilisateur avancé**. Sur des systèmes Server Edition, le travailleur distant est pris en charge pour tous les profils d'utilisateur.
- Prend en charge Client Avaya Workplace en mode autonome uniquement. Le mode simultané, le mode de contrôle d'appel partagé et la présence ne sont pas disponibles et ne prennent en charge que les contacts locaux (pas les contacts d'entreprise ou IP Office). Consultez le manuel *IP Office Notes d'installation du Client Avaya Workplace*.
 - Sur les systèmes IP500 V2 sous licence PLDS, Client Avaya Workplace peut être utilisé avec un **Basic User** disposant d'une licence **IP Softphone** ou un **Mobile Worker** disposant d'une licence **IP Softphone**.

Champ	Description
Profil	Par défaut = Utilisateur de base. Un profil utilisateur contrôle s'ils peuvent être configurés pour un certain nombre de fonctions. Les différents profils disponibles et les fonctions auxquelles ces profils peuvent accéder sont indiqués dans les tableaux ci-dessus. Le nombre d'utilisateurs configurables pour chaque profil est contrôlé par les licences ou l'abonnement utilisateur dont dispose le système. - Un Utilisateur sans licence est autorisé à utiliser l'accès distant, peut recevoir des annonces et peut être utilisé comme port d'annonce de musique d'attente ou analogique. - Dans les systèmes IP500 V2 sans abonnement, une licence système Preferred Edition est requise pour toutes les licences de profil utilisateur. - Dans un réseau multi-sites, la licence Preferred Edition du système central s'applique automatiquement aux autres systèmes du réseau. Les licences de profil utilisateur sont ainsi activées sur tous les systèmes IP500 V2. - Chaque système IP500 V2 prenant en charge un serveur Voicemail Pro nécessite toujours une licence Preferred Edition pour utiliser Voicemail Pro. - Pour mettre à niveau un Office Worker ou un Mobile Worker vers un Power User, vous devez d'abord définir l'utilisateur sur Basic User. - Pour un système IP500 V2 configuré en tant que passerelle Avaya Cloud Office, sélectionnez le profil Utilisateur ACO. Consultez la page <i>Déploiement d'IP Office en tant que passerelle ATA Avaya Cloud Office</i>.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Réceptionniste	Par défaut = Désactivé. Ce paramètre permet d'utiliser l'application SoftConsole. Pour cela, la configuration doit comprendre les licences ou abonnements Réceptionniste. • Dans les systèmes sous licence PLDS, une licence Réceptionniste n'est utilisée que lorsqu'un utilisateur configuré exécute l'application SoftConsole. • Dans les systèmes d'abonnement, un abonnement Réceptionniste est utilisé lorsqu'un utilisateur est configuré pour l'utilisation de SoftConsole. • Les licences sont disponibles pour un maximum de 4 utilisateurs pour les systèmes IP500 V2 ou 10 utilisateurs pour les systèmes Server Edition. • L'utilisation de SoftConsole n'est pas prise en charge pour les utilisateurs qui utilisent la fonction multi-utilisateurs dans un réseau multi-sites.
Activer Softphone	Par défaut = Contrôlé par le profil utilisateur, voir les tableaux ci-dessus. Si cette option est sélectionnée, l'utilisateur peut utiliser l'application IP Office Softphone.
Activer les services one-X Portal	Par défaut = Contrôlé par le profil utilisateur, voir les tableaux ci-dessus. Si cette option est sélectionnée, l'utilisateur peut utiliser l'application one-X Portal, soit directement, soit en utilisant l'un de ses clients de plug-in.
Activer one-X Telecommuter	Par défaut = Contrôlé par le profil utilisateur, voir les tableaux ci-dessus. Si cette option est sélectionnée, l'utilisateur peut utiliser les fonctions du mode télétravail de l'application one-X Portal. Activer les services one-X Portal doit également être activé.
Autoriser Travailleur distant	Par défaut = Désactivé Indique si l'utilisateur est autorisé à utiliser un poste H.323 distant ou SIP. Autrement dit, un poste situé sur un réseau IP différent de celui des postes enregistrés dans le système IP Office. • SIP : cette option n'est pas requise pour les téléphones des utilisateurs de postes SIP si Avaya Session Border Controller for Enterprise (ASBCE) est déployé sur le réseau. • H323 : si le Numéro de poste de l'utilisateur correspond au paramètre Poste de base d'un poste IP, le paramètre Activer les postes distants H.323 de ce poste est automatiquement modifié de façon à correspondre au paramètre Autoriser Travailleur distant de l'utilisateur et réciproquement. • Il est possible de configurer jusqu'à 4 utilisateurs Basic User pour Autoriser Travailleur distant. Les autres utilisateurs ont besoin d'une licence pour un profil prenant en charge le paramètre Autoriser Travailleur distant.
Activer le client VoIP pour bureau/tablette	Par défaut = Contrôlé par le profil utilisateur, voir les tableaux ci-dessus. Cette option permet aux utilisateurs d'utiliser Client Avaya Workplace sous les systèmes d'exploitation Windows et macOS.
Activer le client VoIP mobile	Par défaut = Contrôlé par le profil utilisateur, voir les tableaux ci-dessus. Cette option permet aux utilisateurs d'utiliser Client Avaya Workplace sous les systèmes d'exploitation Android et iOS.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Activer le client MS Teams	Par défaut = Désactivé Cette option permet à IP Office de récupérer les données d'utilisateur Microsoft Teams. Le système est configuré en tant que service de téléphonie pour les appels émis vers et depuis Microsoft Teams.
Envoyer un e-mail concernant la mobilité	Par défaut = Contrôlé par le profil utilisateur, voir les tableaux ci-dessus. Lorsque ce paramètre est activé, l'utilisateur reçoit un e-mail de bienvenue contenant les informations suivantes : • Une brève introduction de one-X Mobile Preferred for IP Office. • Les instructions et liens pour l'installation et la configuration du client one-X Mobile Preferred for IP Office.
Collaboration Web	Par défaut = Contrôlé par le profil utilisateur, voir les tableaux ci-dessus. Lorsque ce paramètre est activé, il permet à l'utilisateur d'utiliser l'application Web Collaboration. • Non pris en charge dans la version 12.0 d'IP Office et les versions ultérieures. • En plus de la licence de profil d'utilisateur, chaque utilisateur doit disposer d'une licence Collaboration Web. • Web Collaboration requiert Avaya one-X Portal sur un serveur IP Office basé sur Linux autre qu'un Unified Communications Module.

Droits d'utilisateur

Les paramètres utilisateur sélectionnés peuvent être remplacés par ceux définis dans un ensemble de droits utilisateur. Les mêmes droits utilisateur peuvent être appliqués à plusieurs utilisateurs.

En outre, un profil horaire peut être utilisé pour contrôler le moment auquel les droits utilisateur sont appliqués à l'utilisateur, et si, à d'autres moments, un ensemble différent de droits d'utilisateur est appliqué ou encore les propres paramètres de l'utilisateur.

Champ	Description
Affichage des droits utilisateur	Ce champ affecte uniquement Manager. Ceci vous permet de passer de l'affichage des paramètres utilisateur attribués par leurs Droits utilisateur pendant les heures de travail associés à celui des paramètres utilisateur affectés par leurs Droits utilisateur en dehors des heures de travail associés.
Profil horaire des heures de travail	Par défaut = <Aucun> (continu). Lorsque ce paramètre est sélectionné, le profil horaire définit le moment auquel les Droits utilisateur pendant les heures de travail de l'utilisateur sont appliqués. En dehors du profil horaire, les Droits utilisateur en dehors des heures de travail de l'utilisateur sont appliqués.
Droits utilisateur pendant les heures de travail	Par défaut = Vide (aucune restriction de droits). Ce champ permet de sélectionner des droits utilisateur, ce qui peut définir et verrouiller certains paramètres utilisateur. Si un Profil horaire des heures de travail a été sélectionné, les Droits utilisateur pendant les heures de travail s'appliquent également au cours des heures définies par ce profil horaire, autrement ils s'appliquent à tout moment.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Droits utilisateur en dehors des heures de travail	Par défaut = Vide (aucune restriction de droits). Ce champ permet la sélection d'autres droits utilisateur à utiliser en dehors des horaires définis par le Profil horaire des heures de travail de l'utilisateur.

Liens connexes

[Utilisateur](#) à la page 461

Messagerie vocale

Navigation : **Utilisateur | Messagerie vocale**

Informations supplémentaires sur la configuration

Le paramètre **Activer l'API Gmail** est utilisé pour configurer l'intégration Gmail. Pour de plus amples informations, consultez [Configuration de l'intégration Gmail](#) à la page 763.

Paramètres de configuration

Si une application de serveur de messagerie est utilisée sur votre système, chaque utilisateur dispose d'une boîte vocale. Ce formulaire vous permet d'activer cette fonction et différents paramètres de messagerie vocale pour l'utilisateur.

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Le symbole  indique que le paramètre peut également être défini par les droits utilisateur auxquels l'utilisateur est associé. Les droits utilisateur peuvent se contrôler par un profil horaire sélectionné comme paramètre Profil horaire des heures de travail de l'utilisateur.

Champ	Description
Code de messagerie vocale	Par défaut = Vierge. Plage = 0 (aucun code) à 31 chiffres. Code utilisé par le serveur de messagerie vocale pour valider l'accès à cette boîte vocale. Si une tentative d'accès à distance est effectuée sur une boîte vocale qui n'a pas de code de messagerie défini, alors le message "L'accès à distance n'est pas configuré sur cette boîte vocale" est affiché. Le code d'accès à la boîte vocale peut être défini dans IP Office Manager ou dans l'interface utilisateur du téléphone de la boîte vocale. Longueur minimale du mot de passe : • Voicemail Pro (Manager) : 0 • Voicemail Pro (Intuity TUI) : 2 • Embedded Voicemail (Manager) : 0 • Embedded Voicemail (Intuity TUI) : 0 interface utilisateur de Voicemail Pro sont limités à des séquences valides. Par exemple, lors de la saisie d'un code d'extension pour une boîte vocale, les combinaisons de chiffres répétés (telles que 111111) ou les suites de chiffres (telles que 123456) ne sont pas autorisées. Si ces types de code se révèlent nécessaires, il est possible de les saisir via Manager. Manager n'applique aucun critère de mot de passe pour le code si celui-ci est défini dans Manager. • Embedded Voicemail : lorsque Embedded Voicemail fonctionne en mode boîte vocale IP Office, le code de messagerie vocale est utilisé si défini au préalable. • Mode IP Office : le code de messagerie vocale est nécessaire pour accéder à la boîte vocale depuis un site dont le numéro n'est pas défini comme étant un numéro de confiance dans la liste des Numéros source de l'utilisateur. • Mode d'émulation Intuity : par défaut, le code de la messagerie vocale est requis pour accéder à toutes les boîtes vocales. Au premier accès à sa boîte vocale, l'utilisateur est invité à changer son mot de passe. En outre, si le paramètre de code de messagerie vocale reste vierge, l'appelant est invité à définir son propre code lors de son prochain accès à la boîte vocale. L'obligation de saisir un code de messagerie vocale peut être supprimée en ajoutant un utilisateur personnalisé ou en définissant par défaut l'accès au flux d'appels. Consultez les manuels Voicemail Pro pour de plus amples informations. • Accès à une source de confiance : le code de messagerie vocale est nécessaire pour accéder à la boîte vocale depuis un site dont le numéro n'est pas défini comme étant un numéro de confiance dans la liste des Numéros source de l'utilisateur. • Requête de mot de passe de flux d'appels : les flux d'appels de Voicemail Pro contenant une action dont le code PIN est défini sur \$ invitent l'utilisateur à saisir son code de messagerie vocale. • Modification du code : toutes les interfaces des messageries vocales, à l'exception d'IMS et d'IMAP, proposent à l'utilisateur des options permettant de modifier le code de sa messagerie vocale. En outre, lorsque Voicemail Pro est exécuté en mode d'émulation Intuity, l'application demande à l'utilisateur de définir un code lorsqu'il se connecte pour la première fois à sa boîte vocale à l'aide de son téléphone.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Messagerie vocale activée	Par défaut = Activée. Lorsque ce paramètre est activé, la boîte vocale est utilisée par le système pour répondre aux appels n'ayant pas reçu de réponse ou à ceux lorsque l'extension renvoie une tonalité d'occupation. Notez que la sélection du paramètre « désactivé » ne permet pas de désactiver la boîte vocale de l'utilisateur. Il est toujours possible d'y transférer des messages et d'y placer des enregistrements. Vous pouvez encore y accéder pour relever les messages. Lorsqu'un appelant est dirigé vers la messagerie vocale pour laisser un message, le système indique la boîte vocale de l'utilisateur ou du groupe cible. • La boîte vocale de l'utilisateur ou du groupement initialement ciblé est utilisée. C'est le cas même si l'appel a été renvoyé sur une autre extension. Cela concerne également les appels de groupement en débordement ou de remplacement pour un autre groupe. • Voicemail Pro permet de personnaliser la boîte vocale utilisée séparément de la boîte vocale indiquée par le système.
Aide de la messagerie vocale	Par défaut = Désactivé Cette option détermine si les utilisateurs récupérant les messages reçoivent automatiquement un message guide supplémentaire "Pour obtenir de l'aide à tout moment, appuyez sur 8". S'ils sont déconnectés, les utilisateurs peuvent toujours appuyer sur 8 pour obtenir de l'aide. Sur les systèmes de messagerie exécutés en mode d'émulation Intuity, cette option n'a aucun effet. Le message d'accueil d'accès par défaut inclut alors toujours le message d'assistance : « Pour obtenir de l'aide à tout moment, appuyez sur *4 ». (*H dans les paramètres régionaux EU).
Rappel de la messagerie vocale	Par défaut = Désactivé 📞 Si cette option est activée et qu'un nouveau message a été reçu, le serveur de messagerie vocale appelle l'extension de l'utilisateur pour essayer de transmettre ce message à chaque fois que le téléphone est raccroché. La messagerie vocale ne fait pas sonner le poste plus d'une fois toutes les 30 secondes.
Lecture des e-mails de la messagerie vocale	Par défaut = Désactivé Cette option peut être activée pour les utilisateurs dont le profil est défini comme Mobile Worker ou Power User. Si cette option est activée, lorsque vous vous connectez à votre messagerie vocale, celle-ci détecte vos e-mail et vous les lit. La fonction texte-à-parole de cet e-mail est configurée via Voicemail Pro. Cette option n'est actuellement pas prise en charge par Voicemail Pro basé sur Linux.
Services Web UMS	Par défaut = Activé Lorsqu'elle est activée, l'utilisateur peut utiliser l'un des services UMS de Voicemail Pro pour accéder aux messages de la messagerie vocale (client e-mail IMAP, navigateur Web ou messagerie Exchange 2007). Notez que l'utilisateur doit avoir défini un code de messagerie vocale pour pouvoir utiliser les services UMS. • Pour les systèmes d'abonnement, ce paramètre n'est pris en charge que pour les utilisateurs UC. • Pour les systèmes sous licence PLDS, ce paramètre n'est pris en charge que pour les utilisateurs Teleworker, Office Worker ou Power User.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Activer l'API Gmail	Par défaut = Désactivé. Ce paramètre est uniquement pris en charge sur les systèmes Server Edition et nécessite l'activation des services Web UMS. Lorsque ce paramètre est activé : • Le paramètre Adresse e-mail de la messagerie vocale est désactivé. • Les options du mode Adresse e-mail de la messagerie vocale (Désactivé, Copier, Renvoyer, Alerte) sont disponibles. Cette fonction utilise l'adresse Gmail définie dans les paramètres Utilisateur Utilisateur Identité unique.
Adresse e-mail de messagerie vocale	Par défaut = Vierge (aucune fonction de courrier électronique de messagerie vocale) Ce champ permet de définir l'adresse e-mail de l'utilisateur ou du groupe utilisée par le serveur de messagerie vocale pour le service e-mail de la messagerie vocale. Lorsqu'une adresse est entrée, les contrôles e-mail de messagerie vocale supplémentaires peuvent être sélectionnés pour configurer le type de service e-mail de messagerie vocale qui doit être fourni. Pour utiliser l'e-mail de messagerie vocale, il faut que le serveur Voicemail Pro soit configuré sur un client de messagerie électronique MAPI local ou un compte de serveur de messagerie SMTP. Pour Embedded Voicemail, le courrier électronique de messagerie vocale est pris en charge et utilise les paramètres SMTP du système. Une attention particulière est nécessaire lors de l'utilisation de l'e-mail de messagerie vocale pour l'envoi de messages avec des fichiers wav joints (automatiquement ou manuellement). Un message d'une minute crée un fichier .wav de 1 Mo. De nombreux systèmes de messagerie électronique imposent des limites sur les e-mails et la taille de leurs pièces jointes. Par exemple, la limite par défaut sur un serveur Exchange est de 5 Mo.  Remarque : Les caractères Unicode ne sont pas pris en charge.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Mode e-mail de la messagerie vocale	Par défaut = Désactivé Cette option peut être sélectionnée pour les utilisateurs et les groupes lorsque : • Une adresse e-mail de messagerie vocale est définie. • Le paramètre Activer l'API Gmail est Activé. Ces paramètres contrôlent le mode de fonctionnement automatique du courrier électronique de la messagerie vocale fourni par le serveur de messagerie vocale lorsque la boîte vocale reçoit un nouveau message. Les utilisateurs peuvent modifier leur mode e-mail de messagerie vocale à l'aide de Visual voice. La possibilité de modifier le mode e-mail de la messagerie vocale dans un flux d'appels peut également être fournie par Voicemail Pro grâce à une action Menu de configuration lecture ou à une action Générique. Si le serveur de messagerie vocale est défini sur le mode IP Office • Les utilisateurs peuvent modifier leur mode d'adresse e-mail de messagerie vocale en suivant les instructions sur le téléphone. • les utilisateurs peuvent transférer manuellement un message vers la messagerie électronique. Voici les différentes options : • Désactivé Si ce paramètre est désactivé, aucune des options ci-dessous n'est utilisée pour le fonctionnement automatique du courrier électronique de la messagerie vocale. Un utilisateur peut également sélectionner ce mode en composant le *03 depuis son extension. • Copie Si ce mode est sélectionné, chaque fois qu'un nouveau message est reçu dans la boîte vocale, une copie est envoyée par e-mail à l'adresse indiquée. Il n'existe aucune synchronisation entre l'e-mail et les boîtes vocales de la messagerie vocale. Par exemple, la lecture et la suppression de l'e-mail n'affectent pas le message dans la boîte vocale ou la notification de message en attente fournie pour ce nouveau message. • Renvoi Si ce mode est sélectionné, chaque fois qu'un nouveau message est reçu dans la boîte vocale, il est envoyé par e-mail à l'adresse indiquée. Aucune copie du message n'est conservée dans la boîte vocale et il n'existe aucune notification de message en attente. Comme avec Copie, il n'existe aucune synchronisation entre l'e-mail et les boîtes vocales de la messagerie vocale. Un utilisateur peut également sélectionner ce mode en composant le *01 depuis son extension. Remarque : tant que le renvoi d'e-mail n'est pas terminé, le message reste dans la messagerie vocale du serveur et peut de ce fait déclencher des fonctions telles qu'une indication de message en attente. • UMS Exchange 2007 Avec Voicemail Pro, le système prend en charge les e-mails de la messagerie vocale sur un compte de serveur de messagerie Exchange 2007. Pour les utilisateurs et les groupes utilisant UMS Web Services, cela change radicalement le mode de fonctionnement de leur boîte vocale. La boîte de réception du serveur Exchange est utilisée pour enregistrer les messages de messagerie vocale. Des fonctions comme l'indication de messages en attente sont définies par les nouveaux messages dans cet emplacement plutôt que par la boîte vocale de messagerie sur le serveur de messagerie vocale. L'accès du téléphone aux messages vocaux, dont l'accès Visual Voice, est redirigé vers la boîte vocale Exchange 2007.

Le tableau continue ...

Champ	Description
	• Alerte Si ce mode est sélectionné, chaque fois qu'un nouveau message est reçu dans la boîte vocale, un simple e-mail est envoyé à l'adresse indiquée. Ceci est un e-mail annonçant les détails du message de la messagerie vocale mais sans copie du message joint. Un utilisateur peut également sélectionner ce mode en composant le *02 depuis son poste.
Transfert sur DTMF  Lorsqu'un appelant est dirigé vers une messagerie vocale pour laisser un appel, il est possible de lui permettre de choisir d'être transféré vers une extension différente. Le message d'accueil enregistré doit indiquer à l'appelant les options disponibles. Les numéros d'extension vers lesquels il peut être transféré sont saisis dans les champs en dessous. Les valeurs par défaut du système peuvent être définies et sont utilisées si aucun autre numéro n'est défini dans ces paramètres utilisateur. Les valeurs peuvent être définies à l'aide de Droits utilisateurs. La fonction Parcage & annonce est prise en charge lorsque le type de messagerie vocale du système est configuré sur Embedded Voicemail ou Voicemail Pro. La fonction Parcage & annonce est également prise en charge sur les systèmes dans lesquels Avaya Aura Messaging, Modular Messaging sur SIP ou CallPilot (pour les déploiements Enterprise Branch avec CS 1000) est configuré en tant que système de messagerie vocale central et dans lesquels Embedded Voicemail ou Voicemail Pro garantit le fonctionnement du standard automatique. La fonction Parcage & annonce permet de parquer un appel pendant la diffusion d'une annonce auprès d'un groupement ou d'une extension. Cette fonction peut être configurée pour Transfert sur DTMF 0, Transfert sur DTMF 2 ou Transfert sur DTMF 3.	
Réception/Transfert sur (DTMF 0)	Numéro vers lequel un appelant est transféré s'il appuie sur 0 lorsqu'il écoute le message d'accueil de la boîte vocale au lieu de laisser un message (*0 sur Embedded Voicemail en mode IP Office). Avec les systèmes de messagerie vocale configurés sur le mode d'émulation Intuity, le propriétaire de la boîte vocale peut également avoir accès à cette option lorsqu'il relève ses messages en composant *0. Si la boîte vocale a été jointe suite à un Voicemail Pro flux d'appels contenant une action Laisser un message, voici les options proposées en appuyant sur 0 : • En mode IP Office, l'appel suit les résultats Échec ou Succès de l'action Laisser un message selon que l'appelant appuie ou non sur 0 avant ou après la tonalité d'enregistrement. • En mode Intuity, le fait d'appuyer sur 0 vient toujours après le paramètre Réception / Transfert sur (DTMF 0). Lorsque Parcage & annonce est sélectionné pour une dérivation DTFM, les zones déroulantes suivantes s'affichent : • Numéro d'annoncer – affiche la liste des groupes de recherche et des utilisateurs (postes). Sélectionnez un groupe de recherche de ligne ou une extension pour configurer cette option. • Nombre de nouvelles tentatives – la plage s'étend de 0 à 5. La valeur par défaut est de 0. • Délai de tentative – au format M:SS (minute:secondes). La plage peut être définie par incréments de 15 secondes. Le paramètre minimum est 15 secondes et le maximum 5 minutes. La valeur par défaut est 15 secondes.
Transfert sur (DTMF 2)	Numéro vers lequel un appelant est transféré s'il appuie sur 2 lorsqu'il écoute le message d'accueil de la boîte vocale au lieu de laisser un message (*2 sur Embedded Voicemail en mode IP Office).

Le tableau continue ...

Champ	Description
Transfert sur (DTMF 3)	Numéro vers lequel un appelant est transféré s'il appuie sur 3 lorsqu'il écoute le message d'accueil de la boîte vocale au lieu de laisser un message (*3 sur Embedded Voicemail en mode IP Office).

Liens connexes

[Utilisateur](#) à la page 461

NPD

Navigation : Utilisateur | NPD

La fonction Ne Pas Déranger empêche l'utilisateur de recevoir des appels de groupe de postes et de recherche de personnes. Les appelants directs entendent une tonalité d'occupation ou sont transférés à la messagerie vocale si celle-ci est disponible. Cela remplace tous les paramètres de renvoi d'appel, renvoi temporaire et couverture d'appel. Il est possible d'ajouter des numéros d'exception pour énumérer des numéros desquels l'utilisateur souhaite toujours recevoir des appels lorsqu'il n'utilise pas la fonction Ne Pas Déranger.

Le symbole  indique que le paramètre peut également être défini par les droits utilisateur auxquels l'utilisateur est associé. Les droits utilisateur peuvent se contrôler par un profil horaire sélectionné comme paramètre Profil horaire des heures de travail de l'utilisateur.

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
Ne pas déranger	Par défaut = Désactivé  Lorsque cette option est activée, l'extension de l'utilisateur est considérée comme occupée, sauf en ce qui concerne les appels provenant des sources répertoriées dans la Liste d'exceptions à Ne Pas Déranger. Lorsque « Ne pas déranger » est activé pour un utilisateur, son extension normale produit une tonalité alternative lorsqu'il est décroché. Les utilisateurs pour lesquels l'option NPD est activée sont indiqués comme étant "occupés" sur tout voyant TVO défini pour l'utilisateur en question.
Ne Pas Déranger - liste des exceptions	Par défaut = Vide Il s'agit de la liste des numéros de téléphones autorisés à passer, même quand Ne Pas Déranger est configuré. Il peut s'agir par exemple d'un appel d'un assistant ou d'un appel attendu. Il est possible de saisir des numéros d'extensions internes ou externes. Si plusieurs numéros sont à ajouter, il est possible de le faire en saisissant chaque numéro séparément ou en utilisant les variables "N" ou "X" dans le numéro. Par exemple, pour autoriser tous les numéros compris entre 7325551000 et 7325551099, le numéro d'exception NPD peut être saisi comme suit : 73255510XX ou 73255510N. Remarquez que cette liste n'est appliquée qu'aux appels directs vers l'utilisateur. Les appels vers un groupe de postes auquel l'utilisateur appartient n'utilisent pas la liste d'exceptions Ne pas déranger.

Liens connexes

[Utilisateur](#) à la page 461

Codes courts

Navigation : **Utilisateur | Codes courts**

Informations supplémentaires sur la configuration

Pour obtenir des informations supplémentaires sur les codes courts, consultez [Présentation des codes courts](#) à la page 992.

Paramètres de configuration

Les codes courts saisis dans cette liste peuvent être composés uniquement par l'utilisateur. Ils remplacent tout code court système ou de droits utilisateur correspondant.

Les codes courts de l'utilisateur et des droits utilisateur s'appliquent seulement aux numéros composés par cet utilisateur. Par exemple, ils ne sont pas appliqués aux appels renvoyés via cet utilisateur.

Avertissement :

L'utilisateur qui compose des numéros d'urgence ne doit pas être bloqué par des codes courts supplémentaires. Si des codes courts sont ajoutés, la capacité des utilisateurs à composer des numéros d'urgence doit être testée et conservée.

Le symbole  indique que le paramètre peut également être défini par les droits utilisateur auxquels l'utilisateur est associé. Les droits utilisateur peuvent se contrôler par un profil horaire sélectionné comme paramètre Profil horaire des heures de travail de l'utilisateur.

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Il est possible d'ajouter et de modifier des codes courts à l'aide des boutons **Ajouter**, **Supprimer** et **Modifier**. Vous pouvez également cliquer avec le bouton droit sur la liste des codes courts existants pour ajouter et modifier des codes courts.

Code	Description
*FWD	Les codes courts utilisant ce formulaire sont insérés par le système. Ils sont utilisés en conjonction avec les paramètres de l'onglet Utilisateur Renvoi afin de mémoriser les numéros de renvoi précédemment utilisés. Ils sont accessibles depuis cet onglet via le menu déroulant sur les champs de renvoi.
*DCP	Les codes courts utilisant ce formulaire sont insérés par le système. Sur certains téléphones, ils contiennent des paramètres liés à des fonctions telles que le volume de la sonnerie et la réponse automatique. La suppression de ces codes courts rétablira les paramètres par défaut des téléphones concernés.
*DCP/Dial/ 8xxxxxxx,0,1,1,0/0	Pour les systèmes dotés de ports de téléphones TCM, lorsqu'un téléphone est connecté au port pour la première fois, la programmation des boutons de l'utilisateur associé est remplacée par la programmation de boutons par défaut appropriée au modèle du téléphone. L'ajout du code court ci-dessus évite tout comportement non désiré. C'est par exemple le cas si une configuration pré-intégrée incluant la programmation des touches de l'utilisateur est ajoutée au système avant la connexion des téléphones.

Liens connexes

[Utilisateur](#) à la page 461

Numéros source

Navigation : **Utilisateur | Numéros source**

Les numéros source sont utilisés pour configurer des fonctions qui ne disposent pas de commandes spécifiques dans les interfaces IP Office Manager ou IP Office Web Manager. Pour plus d'informations, consultez la section [Numéros source utilisateur](#) à la page 847.

Les numéros source sont divisés en deux types :

- Les numéros source de l'utilisateur sont utilisés pour appliquer les paramètres aux utilisateurs individuels.
- Les numéros source NoUser sont utilisés pour appliquer les paramètres au système IP Office ou à tous les utilisateurs du système.

Liens connexes

[Utilisateur](#) à la page 461

Téléphonie

Navigation : **Utilisateur | Téléphonie**

Ce formulaire vous permet de déterminer pour l'utilisateur les fonctions relatives à la téléphonie. Celles-ci remplacent tout paramètre de correspondance dans l'onglet **Système | Téléphonie**. Ces paramètres sont regroupés dans différents sous-onglets.

Liens connexes

[Utilisateur](#) à la page 461

[Paramètres d'appel](#) à la page 479

[Paramètres du superviseur](#) à la page 483

[Options multilignes](#) à la page 488

[Journal des appels](#) à la page 490

[TUI](#) à la page 491

Paramètres d'appel

Navigation : **Utilisateur | Téléphonie | Paramètres de l'appel**

Informations supplémentaires sur la configuration

Pour obtenir des informations supplémentaires sur les sonneries, consultez [Sonneries](#) à la page 700.

Paramètres de configuration

Le symbole  indique que le paramètre peut également être défini par les droits utilisateur auxquels l'utilisateur est associé. Les droits utilisateur peuvent se contrôler par un profil horaire sélectionné comme paramètre Profil horaire des heures de travail de l'utilisateur.

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
Rythme de sonnerie pour les appels externes	Défaut = Sonnerie par défaut (Utiliser le paramètre du système). S'applique aux téléphones analogiques uniquement. Détermine le modèle de sonnerie utilisé avec les appels externes destinés à l'utilisateur. Les modèles de sonnerie caractéristiques utilisés pour les autres téléphones sont fixes. Notez que la modification de la sonnerie pour les utilisateurs associés aux numéros de postes des appareils tels que les fax et les modems risque de les empêcher de reconnaître les appels et d'y répondre.
Rythme de sonnerie pour les appels internes	Défaut = Sonnerie par défaut (Utiliser le paramètre du système). S'applique aux téléphones analogiques uniquement. Détermine le modèle de sonnerie utilisé pour les appels internes destinés à l'utilisateur. Les modèles de sonnerie caractéristiques utilisés pour les autres téléphones sont fixes.
Rythme de sonnerie de rappel	Défaut = Sonnerie par défaut (Utiliser le paramètre du système). S'applique aux téléphones analogiques uniquement. Détermine le modèle de sonnerie utilisé pour les rappels à l'utilisateur. Les modèles de sonnerie caractéristiques utilisés pour les autres téléphones sont fixes.
Délai de non-réponse	Par défaut = Vierge (utilise les paramètres système). Plage = 6 à 99 999 secondes.  Détermine la durée pendant laquelle un appel sonne avant d'être renvoyé sur non réponse, si l'option est définie, ou sur la messagerie vocale. Laissez-le vierge pour utiliser le paramètre système par défaut (Système > Téléphonie > Téléphonie > Délai de non-réponse par défaut). • Pour les utilisateurs qui utilisent Client Avaya Workplace sur des appareils iOS, il est recommandé de définir la durée sur au moins 20 secondes.
Délai de clôture d'appel (s)	Par défaut = 2 secondes, Plage = 0 à 99 999 secondes.  Spécifie la durée pendant laquelle l'utilisateur est toujours considéré comme occupé une fois l'appel terminé. Pendant ce temps : • Les autres téléphones ou applications surveillant l'état de l'utilisateur indiquent que ce dernier est toujours occupé (en cours d'appel). • Les appels de groupe de recherche ne sont pas présentés à l'utilisateur. • Si l'utilisateur utilise un combiné à une seule ligne, les appels directs recevront également une tonalité de ligne occupée. Si l'utilisateur a un combiné à plusieurs lignes (présentation de plusieurs appels), les appels directs qui lui seront destinés recevront une tonalité normale. • Il est recommandé de ne pas définir cette option sur une valeur par défaut inférieure à 2 secondes. Pour une sonnerie immédiate, indiquez 0. • Le paramètre Délai de clôture d'appel de l'utilisateur est ajouté au délai de rappel en attente du système pour les appels mis en attente par l'utilisateur. • Pour les utilisateurs définis comme agent CCR, utilisez le paramètre Utilisateur Téléphonie Paramètres du superviseur Temps de travail après appel.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Délai de retour du transfert (s)	Par défaut = Vierge (désactivé), Plage 1 à 99 999 secondes. 🗝️ Définit le délai après lequel tout appel, transféré par l'utilisateur et qui reste sans réponse, doit retourner à l'utilisateur. L'appel de retour continue à sonner sans suivre les renvois, ni passer sur la messagerie vocale. - Le système transfère les appels si l'utilisateur dispose de boutons de présentation des appels. - Un retour de transfert ne s'applique pas s'il s'agit d'un transfert vers un groupe de recherche qui a l'option de mise en attente activée.
Majoration du coût de l'appel	Par défaut = 100. Ce paramètre est utilisé avec les services d'indication de prix RNIS. Cette majoration est appliquée aux calculs de coûts basés sur le nombre d'unités et sur le coût de base par unité de facturation sur cette ligne. L'unité du champ est 1/100. Par exemple, une saisie de 100 correspond à un facteur de majoration de 1. Cette valeur est incluse dans la sortie SMDR du système.
Annoncer l'état de l'appelé aux appelants internes	Par défaut = Configuration par défaut du système (désactivé). Les options sont les suivantes : Configuration par défaut du système (désactivé). Le paramètre système est Système Téléphonie Téléphonie Annoncer l'état de l'appelé aux appelants internes. Activé Désactivé Lorsque ce paramètre est activé, des informations d'état supplémentaires sont communiquées à l'appelant lors des appels internes. Les points d'extrémité SIP ne sont pas pris en charge, sauf pour les téléphones de la série J100 (à l'exception du modèle J129). - Lorsque vous appelez un autre téléphone interne et que ce téléphone est réglé sur « Ne pas déranger » ou qu'il est occupé, le téléphone de l'appelant affiche « Ne pas déranger » ou « En cours d'appel » plutôt que « Numéros occupé ». - Sur les téléphones des séries 9400, 9500, 9600 et J100, si une ressource de ligne est programmée sur un bouton du téléphone A et que cette ligne est utilisée par le téléphone B, alors le téléphone A affiche le nom de l'utilisateur actuel ainsi que le numéro de cette ligne. - Si une ressource de ligne sur un téléphone est déjà utilisée quelque part sur le système et qu'une autre extension tente sans succès d'intercepter cette ligne, le téléphone affiche alors « En cours d'utilisation : <nom> », où <nom> correspond au nom de l'utilisateur actuel de la ligne.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Appel en attente activé	Par défaut = Désactivé. 🗝️ Pour les utilisateurs de téléphones qui n'ont pas de bouton de présentation d'appel. Si l'utilisateur est en cours d'appel et qu'un deuxième appel arrive, un bip sonore est émis dans le chemin vocal pour signaler qu'un appel est en attente (la tonalité du signal d'appel varie en fonction des paramètres régionaux). L'appelant continue d'entendre la sonnerie au lieu de recevoir un signal occupé. Un seul appel peut être mis en attente à un moment donné ; tout autre appel normal reçoit une tonalité d'occupation. Si aucune réponse n'est faite à l'appel en attente durant le délai de sans réponse, il est traité en fonction du paramètre de renvoi si sans réponse ou est redirigé vers la messagerie vocale selon le cas. L'appel en attente de l'utilisateur est ignoré si l'utilisateur dispose d'un téléphone doté de boutons de présentation d'appel multiple.
Répondre à un appel mis en attente	Par défaut = Activé. S'applique aux utilisateurs des extensions analogiques et IP DECT uniquement. Si l'utilisateur a déjà un appel en attente et met son appel actuel en attente, le premier appel en attente est automatiquement connecté.
Occupé sur mise en attente	Par défaut = Désactivé pour les utilisateurs disposant des boutons Ressource d'appel/Activé pour les autres utilisateurs. 🗝️ Si cette option est activée, les nouveaux appels arrivant lorsque l'utilisateur a placé un appel en attente entendent la tonalité occupée. Ils suivent alors les réglages de renvoi si occupé de l'utilisateur, ou sont dirigés vers la messagerie vocale. Sinon, la tonalité occupée (sonnerie pour les appels analogiques entrants) est émise. Cette fonction est prioritaire lorsque l'utilisateur a un appel en attente. L'utilisation de l'option Occupé si en attente est à éviter pour les utilisateurs disposant de plusieurs touches de présentation d'appel ; Manager proposera à ces utilisateurs de désactiver cette fonction.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Mode décroché permanent	Par défaut = Désactivé. Le mode décroché permanent permet à une extension analogique de rester décroché en permanence, les appels étant émis et pris à l'aide d'une application ou d'un TAPI. Lorsque cette option est activée, l'utilisateur de l'extension analogique peut contrôler les appels avec l'application comme suit : L'option Extension sans décrochage ne désactive pas le décroché physique du téléphone. Lorsque le téléphone est déjà décroché, passer et répondre aux appels se fait de la même manière qu'avec une extension analogique normale. De plus, vous pouvez initier les appels depuis l'application. Après avoir saisi le numéro et passé l'appel, l'extension analogique décrochée reçoit un rappel qui affiche l'ID d'appelant de l'utilisateur lui-même et c'est une fois que ce dernier prend l'appel que l'appel sortant est lancé. Les appels vers une destination occupée émettent une tonalité d'occupation avant d'être terminés. L'application peut servir à mettre fin à un appel alors que l'extension analogique est encore décrochée. Au lieu d'entendre la tonalité de déconnexion, l'utilisateur n'entend rien du tout et peut utiliser l'application pour passer un autre appel. Même si le combiné est décroché, les voyants d'occupation indiquent que l'utilisateur est inactif. Sans la fonctionnalité Décroché automatique, l'utilisateur serait considéré comme occupé lorsque son combiné est décroché, qu'il soit en cours d'appel ou non. Si le combiné est décroché alors que le téléphone est inactif (vous avez terminé l'appel précédent), vous êtes averti(e) des appels entrants par une sonnerie présentée dans le chemin d'appel. Vous pouvez prendre l'appel en utilisant l'application ou en raccrochant/décrochant, ou en appuyant sur rappel. Veuillez noter que si le téléphone affiche normalement un ID d'appel, les ID d'appels affichés sur le téléphone ne sont pas mis à jour quand vous êtes dans ce mode. Cependant, l'ID d'appel dans l'application correspond bien à celui de l'appel actif. Si le combiné est raccroché, vous êtes alerté(e) de l'appel entrant comme d'habitude, avec la sonnerie du téléphone, et vous prenez l'appel en décrochant le combiné. Vous ne pouvez pas utiliser l'option de réponse à un appel dans l'application pour prendre les appels d'une extension analogique raccrochée. Si vous utilisez un téléphone analogique et qu'il est décroché et inactif, vous recevez les appels en paging. Si le combiné d'une extension analogique est remplacé par un casque, nous vous recommandons de modifier le paramètre Poste Analogique Classification de l'équipement de Manager sur Combiné silencieux.

Liens connexes

[Téléphonie](#) à la page 479

Paramètres du superviseur

Navigation : **Utilisateur | Téléphonie | Paramètres du superviseur**

Informations supplémentaires sur la configuration

- Pour de plus amples informations sur le paramètre **Forcer le code d'autorisation**, consultez [Configuration des codes d'autorisation](#) à la page 753.
- Pour de plus amples informations sur le paramètre **Empêcher les renvois/transferts hors commutateur**, consultez [Restrictions de transfert hors commutateur](#) à la page 836.

Paramètres de configuration

Ces paramètres sont associés à des fonctions utilisateur qui sont normalement réglées uniquement par le superviseur de l'utilisateur.

Le symbole  indique que le paramètre peut également être défini par les droits utilisateur auxquels l'utilisateur est associé. Les droits utilisateur peuvent se contrôler par un profil horaire sélectionné comme paramètre Profil horaire des heures de travail de l'utilisateur.

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
Code de connexion	Par défaut = Vierge. Plage = 31 chiffres maximum. - Le code de connexion doit comprendre au moins 4 chiffres pour les utilisateurs du port DS. - Des codes de connexion pouvant aller jusqu'à 15 chiffres sont pris en charge avec les touches Connexion sur l'extension. - Des codes de connexion pouvant comprendre jusqu'à 31 chiffres sont pris en charge avec les codes courts Connexion sur l'extension. Ce code est utilisé pour se connecter à un téléphone et pour restreindre l'accès aux fonctions des téléphones. Reportez-vous à la rubrique Multi-utilisateurs à la page 809. - La fonction multi-utilisateurs n'est pas prise en charge pour les utilisateurs centralisés. Les utilisateurs centralisés utilisent le Code de connexion pour l'enregistrement SIP sur Session Manager. - Normalement, les utilisateurs ne peuvent se déconnecter que s'ils ont défini un Code de connexion ou s'ils sont actuellement connectés à un poste dont le numéro de poste de base ne correspond plus à leur propre paramètre de poste. - Lorsqu'elle est activée, la fonction du code court Modifier le code de connexion peut être utilisée par les utilisateurs pour modifier leur code de connexion. - Si l'utilisateur a un code de connexion défini pour lui, il est utilisé par la fonction du code court Blocage d'appel sortant désactivé. - Si l'utilisateur a un code de connexion défini pour lui, l'accès à un certain nombre de fonctions de boutons programmes exige la saisie de ce code de connexion. Il sera par exemple requis pour accéder aux fonctions Autogestion et Terminal système.
Délai de connexion si inactif (s)	Par défaut = Vierge (Désactivé). Plage = comprise entre 0 (Désactivé) et 99999. Si le téléphone n'est pas utilisé pendant cette période, l'utilisateur actuellement connecté est automatiquement déconnecté. Cette option doit être utilisée conjointement avec Forcer la connexion (voir ci-dessous).
Groupe de surveillance	Par défaut = <Aucun> Définit le groupement dont les utilisateurs membres peuvent vérifier si la surveillance silencieuse est configurée. Reportez-vous au code court Écouter l'appel.
Groupe de confidentialité	Par défaut = <Aucun> Le menu déroulant liste les groupes de recherche publiés locaux et réseau. Lorsqu'ils sont sélectionnés, les appels vers cet utilisateur ne peuvent pas être vus ou décrochés par d'autres utilisateurs, sauf s'ils sont membres du groupe sélectionné.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Groupe de couverture	Par défaut = <Aucun>. 🗝️ Si un groupe est sélectionné, là où un appel externe passerait normalement sur messagerie vocale, il continue de sonner et commence à alerter également les membres du groupe de couverture. Reportez-vous à la rubrique Groupes de couverture à la page 826.
État en cas de non-réponse	Par défaut = Connecté. Les groupements peuvent modifier l'état des agents de centre d'appels (utilisateurs disposant d'un code de connexion et définis sur connexion forcée) qui ne répondent pas à un appel en provenance du groupement qui leur est présenté avant qu'il ne soit automatiquement présenté à l'agent suivant. Cette utilisation est contrôlée par le paramètre État de l'agent sur non réponse s'applique à du groupement. Cette option n'est pas utilisée pour les appels adressés à l'agent, car l'agent se trouve dans le groupe de débordement d'un autre groupe. Voici les différentes options : • Connecté : Si cette option est sélectionnée, l'état de l'utilisateur n'est pas modifié. • Occupé pour clôture d'appel : Si cette option est sélectionnée, l'état de l'appartenance de l'utilisateur du groupement qui déclenche l'action devient « Désactivé ». L'utilisateur peut toujours passer des appels et en recevoir. Il continuera de recevoir des appels d'autres groupements auxquels il appartient. • Occupé non disponible : Si cette option est sélectionnée, l'état de l'utilisateur devient « Ne pas déranger ». Ceci est l'équivalent de NPD et affecte tous les appels vers cet utilisateur. • Déconnecté : Si cette option est sélectionnée, l'état de l'utilisateur devient Déconnecté. Dans cet état, il ne peut pas passer d'appel ni en recevoir. Les appels de groupement passent à l'agent disponible suivant et les appels personnels considèrent l'utilisateur comme étant occupé.
Rétablir la durée d'inactivité la plus longue	Par défaut = Tous les appels Ce paramètre est utilisé conjointement aux groupements pour lesquels le paramètre La plus longue attente est défini (également appelé En veille et Temps d'attente le plus long). Il définit les types d'appel pouvant rétablir le délai de veille des utilisateurs membres de ces groupements. Les valeurs disponibles sont Tous les appels et Appels entrants externes.
Rôle de l'agent ICR	✳️ Remarque : Ce champ est disponible uniquement si vous configurez d'abord l'utilisateur en tant qu'utilisateur ICR (Integrated Contact Reporter) en utilisant le champ Agent ICR fourni vers la fin. Par défaut = Agent Sélectionnez Superviseur pour faire de l'utilisateur un superviseur. La sélection du Superviseur active le champ Activer la surveillance en temps réel du groupe de recherche et liste tous les groupes de recherche pouvant être surveillés par le superviseur. Les groupes de recherche ne sont répertoriés que s'ils ont déjà été configurés. Sélectionnez les groupes de recherche que le superviseur doit surveiller. ✳️ Remarque : Integrated Contact Reporter n'est pas pris en charge dans la version 11,0 d'IP Office.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Forcer la connexion	Par défaut = Désactivé  Si cette option est cochée, l'utilisateur doit se connecter à l'aide de son code de connexion pour pouvoir utiliser un poste, y compris un poste pour lequel il est l'utilisateur associé par défaut (Poste de base). Par exemple : si l'utilisateur B s'est connecté au téléphone de l'utilisateur A et qu'il se déconnecte maintenant. • Si l'utilisateur A a activé l'option Forcer la connexion, il n'est pas automatiquement reconnecté à son numéro de poste. • Si l'utilisateur A n'a pas activé l'option Forcer la connexion, il est automatiquement reconnecté.
Forcer le code de compte	Par défaut = Désactivé  Si cette option est cochée, l'utilisateur doit saisir un code de compte valide pour passer un appel externe.
Forcer le code d'autorisation	Par défaut = Désactivé. Si cette option est cochée, l'utilisateur doit saisir un code d'autorisation valide pour passer un appel externe. Ce code d'autorisation doit être associé à l'utilisateur ou aux droits utilisateurs auxquels appartient l'utilisateur.
Bloquer les appels entrants	Par défaut = Désactivé  Lorsqu'il est activé, ce paramètre empêche un utilisateur de recevoir des appels externes. L'appel est alors rejeté sur le téléphone appelant.
Bloquer les appels sortants	Par défaut = Désactivé  Quand il est activé, ce paramètre empêche l'utilisateur de passer des appels externes autres que ceux qui font appel aux fonctions Composer un numéro d'urgence. Sur la plupart des téléphones à affichage Avaya, un B s'affiche. Le paramètre d'interdiction des appels sortants permet l'utilisation des options suivantes : Interdiction d'appel sortant activée, Blocage d'appel sortant désactivé et Changer de code de connexion.
Empêcher les renvois/transferts hors commutateur	Par défaut = Désactivé. Lorsqu'il est activé, ce paramètre empêche tout utilisateur de transférer ou de renvoyer des appels à l'extérieur. Cela n'empêche pas un autre utilisateur de renvoyer des appels des utilisateurs restreints hors commutateur pour leur compte. Veuillez noter que certaines autres commandes peuvent empêcher l'opération de transfert.
Peut s'introduire	Par défaut = Désactivé  Si cette option est activée, l'utilisateur peut effectuer une série d'actions sur les appels d'autres utilisateurs. Par exemple : Appel d'intrusion, Écouter l'appel, Capter l'appel et Composer avec intrusion. Reportez-vous à la rubrique Intrusion dans un appel à la page 764. • L'utilisation des fonctions est soumise au paramètre Intrusions de tiers non autorisées de la cible.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Intrusions de tiers non autorisées	Par défaut = Activé 🛡️ Si cette option est cochée, les appels d'un utilisateur ne peuvent pas être interrompus ou interceptés par des utilisateurs dont l'option Peut s'introduire est activée. Ce paramètre détermine également si d'autres utilisateurs peuvent utiliser leurs boutons de ressource pour rejoindre un appel auquel cet utilisateur a participé le plus longtemps.
Suivi des appels autorisé	Par défaut = Désactivé. Ce paramètre contrôle la capacité de l'utilisateur à utiliser les procédures de contrôle de l'identification des appels malveillants (MCID) sur les lignes RNIS.
Agent ICR	Par défaut = Désactivé. Permet de faire de l'utilisateur un utilisateur ICR. Si cette option est activée, le champ Rôle de l'agent ICR devient disponible et les champs liés au travail après appel (ACW) sont activés. ✳ Remarque : Integrated Contact Reporter n'est pas pris en charge dans la version 11,0 d'IP Office.
Travail après appel automatique	Par défaut = Désactivé. Si cette option est activée, les agents passeront en mode travail après appel (ACW) à la fin d'un appel de groupes de recherche ICR et non-ICR afin d'indiquer qu'ils sont en pleine activité de traitement après appel. Lorsqu'ils sont en mode ACW, ils ne reçoivent aucun appel de groupes de recherche. ✳ Remarque : Integrated Contact Reporter n'est pas pris en charge dans la version 11,0 d'IP Office.
Peut contrôler le travail après appel	Par défaut = Désactivé. Si l'option est activée, l'agent peut prolonger indéfiniment la durée du travail après appel en cours.
Temps de travail après appel (s)	Par défaut = La valeur de ce champ est remplie à partir du champ Temps de travail après appel par défaut situé dans Système Centre de contacts. Temps après un appel durant lequel l'agent est occupé et ne peut traiter d'autres appels de groupes de recherche. Modifiez la valeur si vous souhaitez spécifier que la durée ACW pour cet utilisateur diffère de celle du système par défaut.
Peut accepter des appels en PCV	Par défaut = Désactivé [Brésil uniquement] Détermine si l'utilisateur peut recevoir et accepter des appels en PCV.
Refuser les appels intercom auto	Par défaut = Désactivé. Lorsque ce paramètre est actif, tous les appels d'intercommunication automatique adressés à l'extension de l'utilisateur sont automatiquement transformés en appels normaux.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Activer la surveillance du groupe de recherche	Par défaut = Vide L'ensemble des groupes de recherche pour Integrated Contact Reporter est répertorié sous Nom du groupe de recherche. Cochez la case située à côté du groupe de recherche pour permettre au superviseur de surveiller ce dernier. Cochez la case Nom du groupe de recherche pour permettre au superviseur de surveiller l'ensemble des groupes. Ce champ est activé lorsque vous attribuez un rôle de superviseur à l'utilisateur à l'aide du champ Rôle de l'agent ICR.  Remarque : Integrated Contact Reporter n'est pas pris en charge dans la version 11,0 d'IP Office.

Liens connexes

[Téléphonie](#) à la page 479

Options multilignes

Navigation : **Utilisateur | Téléphonie | Options multilignes**

Informations supplémentaires sur la configuration

- Pour obtenir des informations supplémentaires concernant la configuration, consultez [Fonctionnement des boutons de présentation](#) à la page 1219.
- Pour le paramètre **Réserver la dernière ressource d'appel**, les utilisateurs des téléphones des séries 1400, 1600, 9400, 9500 et 9600 peuvent placer un appel en attente de transfert s'ils ont déjà des appels en attente même lorsqu'ils n'ont aucun bouton disponible. Pour obtenir des informations supplémentaires, consultez [Transfert en fonction du contexte](#) à la page 837.

Paramètres de configuration

Les options multilignes sont appliquées à un téléphone d'utilisateur lorsque ce dernier utilise un téléphone Avaya qui prend en charge les boutons de présentation (présentation d'appel, présentation de ligne, couverture d'appel et présentation multiple).

Le symbole  indique que le paramètre peut également être défini par les droits utilisateur auxquels l'utilisateur est associé. Les droits utilisateur peuvent se contrôler par un profil horaire sélectionné comme paramètre Profil horaire des heures de travail de l'utilisateur.

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
Délai de couverture individuelle (s)	Par défaut = 10 secondes, Plage = 1 à 99 999 secondes.  Cette fonction détermine la durée pendant laquelle le téléphone sonne sur votre extension avant d'alerter les utilisateurs de la couverture d'appel. Cette durée ne doit pas être égale ou supérieure au Délai de sans réponse applicable à l'utilisateur.

Le tableau continue ...

Champ	Description															
Délai avant sonnerie	Par défaut = Vierge (utilise les paramètres système). Plage = 0 (utilisez la configuration utilisateur) à 98 secondes. Ce paramètre est utilisé lorsqu'un des boutons de présentation est programmé par l'utilisateur pour exécuter l'action Sonnerie différée. Les appels reçus sur ce bouton ne présentent dans un premier temps qu'une alerte visuelle. Les alertes sonores se produisent uniquement une fois que le délai avant sonnerie a expiré.															
Sonnerie de couverture	Par défaut = Sonnerie. Ce champ sélectionne le type de sonnerie à utiliser pour les alertes d'appels sur les boutons de couverture d'appel et de présentation multiple de l'utilisateur. Sonnerie sélectionne la sonnerie normale. Sonnerie courte sélectionne une sonnerie unique non répétée. Pas de sonnerie désactive la sonnerie audible. Notez que les paramètres de sonnerie de chaque bouton (Sonnerie immédiate, Sonnerie différée ou Pas de sonnerie) s'appliquent toujours. La sonnerie utilisée pour une alerte d'appel sur un bouton de couverture d'appel ou de présentation multiple dépend si l'utilisateur est en communication ou non. • Si l'utilisateur n'est pas actuellement en communication, le paramètre Sonnerie de couverture est utilisé. • Si l'utilisateur est actuellement en communication, le moins fort des paramètres Sonnerie de couverture et Sonnerie de notification est utilisé. <table><tr><th rowspan="2">Paramètre Sonnerie de notification</th><th colspan="3">Paramètre Sonnerie de couverture</th></tr><tr><th>Sonnerie</th><th>Courte</th><th>Désactivé</th></tr><tr><td>Sonnerie</td><td>Sonnerie</td><td>Courte</td><td>Désactivé</td></tr><tr><td>Courte</td><td>Courte</td><td>Courte</td><td>Désactivé</td></tr></table>	Paramètre Sonnerie de notification	Paramètre Sonnerie de couverture			Sonnerie	Courte	Désactivé	Sonnerie	Sonnerie	Courte	Désactivé	Courte	Courte	Courte	Désactivé
Paramètre Sonnerie de notification	Paramètre Sonnerie de couverture															
	Sonnerie	Courte	Désactivé													
Sonnerie	Sonnerie	Courte	Désactivé													
Courte	Courte	Courte	Désactivé													
Sonnerie de notification	Par défaut = Sonnerie abrégée. Ce champ sélectionne le type de sonnerie à utiliser pour les appels d'avertissement sur des boutons de présentation lorsque l'utilisateur a déjà un appel connecté sur l'un de ses boutons de présentation. • Sonnerie sélectionne la sonnerie normale. • Sonnerie abrégée sélectionne une sonnerie unique. • Notez que le paramètre de sonnerie de chaque bouton (Sonnerie immédiate, Sonnerie différée ou Pas de sonnerie) est toujours appliqué.															
Ligne avec sonnerie prioritaire	Par défaut = Activé. Pour les utilisateurs disposant de plusieurs boutons de présentation. Lorsque l'utilisateur est libre et qu'il est averti de plusieurs appels, la Ligne qui sonne prioritaire attribue l'état de bouton actuellement sélectionné au bouton de présentation qui a un appel en attente depuis le plus longtemps. La Ligne avec sonnerie prioritaire a priorité sur le paramètre Ligne inactive prioritaire.															
Ligne inactive prioritaire	Par défaut = Activé. Pour les utilisateurs disposant de plusieurs boutons de présentation. Lorsque l'utilisateur est libre et n'est averti d'aucun appel, la Ligne inactive prioritaire attribue l'état du bouton actuellement sélectionné au premier bouton de présentation disponible.															

Le tableau continue ...

Champ	Description
Sonnerie différée prioritaire	Par défaut = Désactivé. Ce paramètre est utilisé conjointement aux boutons de présentation configurés pour différer ou couper la sonnerie. Il indique si la Ligne qui sonne prioritaire doit utiliser ou ignorer le paramètre de sonnerie différée appliqué aux boutons de présentation de l'utilisateur. • Lorsqu'il est activé, la Ligne qui sonne prioritaire est uniquement appliquée aux boutons d'alerte pour lesquels le délai avant sonnerie est dépassé. • Lorsqu'elle est désactivée, la ligne qui sonne prioritaire peut être appliquée à un bouton d'alerte, même si un délai de sonnerie lui est attribué.
Présélection avant réponse	Par défaut = Désactivé. En général, lorsqu'un utilisateur reçoit plusieurs appels d'alerte, seuls les détails et les fonctions concernant l'appel en cours sont affichés sur le bouton sélectionné. Si vous appuyez sur un des boutons d'alerte, vous répondez à l'appel sur ce bouton, et, si vous décrochez, vous répondez à l'appel sur le bouton actuellement sélectionné. L'activation du paramètre Présélection avant réponse permet à l'utilisateur d'appuyer sur un bouton d'alerte pour en faire le bouton actuel et afficher les informations relatives à l'appel sans avoir à y répondre jusqu'à ce que l'utilisateur appuie de nouveau sur ce bouton ou décroche le combiné. Remarque : lorsque les options Présélection avant réponse et Ligne avec sonnerie prioritaire sont toutes deux activées, une fois que l'état actuel est associé à un bouton via la ligne avec sonnerie prioritaire, il n'est déplacé automatiquement vers aucun bouton.
Réserver la dernière ressource d'appel	Par défaut = Désactivé. Quand elle est présente, cette chaîne empêche le dernier bouton de présentation d'appel des utilisateurs de recevoir des appels entrants. Cela garantit ainsi que l'utilisateur dispose toujours d'un bouton de présentation d'appel disponible pour effectuer des appels sortants et pour effectuer des transferts et lancer des conférences. • Les utilisateurs des téléphones des séries 1400, 1600, 9400, 9500 et 9600 peuvent placer un appel en attente de transfert s'ils ont déjà des appels en attente même lorsqu'ils n'ont aucun bouton disponible.

Liens connexes

[Téléphonie](#) à la page 479

Journal des appels

Navigation : **Utilisateur | Téléphonie | Journal des appels**

IP Office stocke un journal des appels centralisé pour chaque utilisateur :

- Le journal des appels centralisé de l'utilisateur est stocké par le système IP Office sur lequel l'utilisateur est configuré. Si l'utilisateur est connecté à un autre système, les nouveaux enregistrements du journal des appels sont envoyés au système IP Office d'origine de l'utilisateur, mais en utilisant l'heure et la date du système IP Office sur lequel l'utilisateur est connecté.
- Le journal des appels centralisé de chaque utilisateur peut contenir 30 (IP500 V2) ou 60 (Server Edition) enregistrements d'appels. Lorsque cette limite est atteinte, les nouveaux enregistrements d'appel remplacent les anciens.

- Par défaut, le journal des appels centralisé s'affiche sur les téléphones Avaya dotés d'un bouton fixe **Journal de appels** ou **Historique** (séries 1400, 1600, 9400, 9500, 9600, J100) et dans les applications one-X Portal, Client Avaya Workplace et du portail utilisateur IP Office.
- Le journal des appels centralisé se déplace avec l'utilisateur lorsqu'il se connecte à différents téléphones et applications IP Office.
- Le nombre d'appels manqués est mis à jour par appelant unique et non par appel.

Ces paramètres sont utilisés conjointement avec les paramètres du journal des appels du système (**Système > Téléphonie > Journal des appels**).

Le symbole  indique que le paramètre peut également être défini par les droits utilisateur auxquels l'utilisateur est associé. Les droits utilisateur peuvent se contrôler par un profil horaire sélectionné comme paramètre Profil horaire des heures de travail de l'utilisateur.

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
Journal des appels centralisé	Par défaut = Configuration par défaut du système (activé)  Ce paramètre permet d'utiliser un journal des appels centralisé à activer ou désactiver pour chaque utilisateur. Le paramètre par défaut doit être identique au paramètre système Système Téléphonie Journal des appels Journal des appels centralisé par défaut activé. Chaque utilisateur dispose également des options Activé ou Désactivé. Si désactivé, l'utilisateur reçoit le message « Journal des appels désactivé » lorsque la touche Journal des appels est enfoncée.
Supprimer les entrées après (heures:minutes)	Par défaut = 00:00 (Jamais).  Si une période de temps est définie, les entrées du journal des appels de l'utilisateur sont automatiquement supprimées après ce laps de temps.
Groupes	Par défaut = Configuration par défaut du système (activé).  Cette section contient une liste des groupes de recherche sur le système. Si l'option Système Téléphonie Journal des appels Consigner les appels manqués du groupe de recherche est activée, les groupes sélectionnés sont affichés dans le journal des appels centralisé des utilisateurs. Les appels de groupe de recherche manqués sont tous les appels manqués pour l'ensemble du groupe de recherche, et pas uniquement les appels de groupe présentés à l'utilisateur et auxquels il n'a pas répondu.

Liens connexes

[Téléphonie](#) à la page 479

TUI

Navigation : **Utilisateur | Téléphonie | TUI**

Utilisé pour configurer les options de l'interface utilisateur du téléphone (TUI) de l'ensemble du système pour les téléphones des séries 1400, 1600, 9400, 9500, 9600 et J100 (à l'exception du J129).

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
Commandes du menu Fonctions	
Paramètres utilisateur	Par défaut = Identique au système Lorsqu'il est défini sur Identique au système, il fait correspondre les paramètres de l'ensemble du système pour les options de menu Système Téléphonie TUI. Lorsqu'il est défini sur Personnalisé, il utilise les paramètres du Menu Fonctions ci-dessous.
Menu Fonctions	Par défaut = Activé Lorsqu'il est désactivé, les menus de fonctions TUI ne sont pas disponibles. Lorsqu'il est activé, vous pouvez sélectionner individuellement les menus de fonctions à activer ou désactiver. Les menus de fonctions suivants sont répertoriés : • Fonctions d'appel de base Si cette option est sélectionnée, les utilisateurs peuvent accéder aux options de menu pour la prise d'appel, le parcage, la reprise d'appel après parcage et le transfert vers les fonctions mobiles. • Fonctions d'appel avancées Si cette option est sélectionnée, les utilisateurs peuvent accéder aux options de menu pour les fonctions Ne pas déranger, Code de compte, Masquer le numéro et Réponse automatique interne. Veuillez noter que le menu Code de compte est uniquement affiché si des codes de compte ont été configurés sur le système. • Renvoi Si cette option est sélectionnée, les utilisateurs peuvent accéder aux menus du téléphone pour les fonctions de renvoi et de renvoi temporaire. • Fonctions multi-utilisateurs Si cette option est sélectionnée, les utilisateurs peuvent accéder aux options de menu pour la connexion et la déconnexion. • Modification du code d'accès Si cette option est sélectionnée, les utilisateurs peuvent modifier leur code d'accès (accréditations de sécurité) via les menus du téléphone. • Verrouillage du téléphone Si cette option est sélectionnée, les utilisateurs peuvent accéder aux options de menu pour la fonction de verrouillage et la configuration du verrouillage automatique du téléphone. • Autogestion Si cette option est sélectionnée, les utilisateurs peuvent accéder aux options du menu Auto-administration. • Commandes de messagerie vocale Si ce paramètre est défini, les utilisateurs peuvent accéder à l'option Visual Voice via le menu Fonctions du téléphone.

Liens connexes

[Téléphonie](#) à la page 479

Renvoi

Navigation : **Utilisateur | Renvoi**

Informations supplémentaires sur la configuration

Pour obtenir plus d'informations sur la configuration, consultez [NPD, Renvoi temporaire et Renvoi](#) à la page 794.

Paramètres de configuration

Cette page permet de vérifier et de régler le renvoi d'appel d'un utilisateur ainsi que les paramètres de renvoi temporaire. Pour obtenir plus d'informations sur la configuration, consultez la section [NPD, Renvoi temporaire et Renvoi](#) à la page 794.

Le Renvoi temporaire est conçu pour l'utilisateur qui est présent pour répondre à des appels, mais qui ne peut le faire parce qu'il travaille, pour une raison quelconque, sur une autre extension. Il peut par exemple se trouver temporairement au bureau d'un collègue ou travailler dans un autre bureau ou dans une salle de réunion. Un utilisateur choisit la fonction Renvoi temporaire plutôt que la fonction Multi-utilisateurs s'il ne possède pas de code de connexion ou s'il ne veut pas déranger un collègue qui reçoit également ses appels. Plusieurs utilisateurs peuvent utiliser la fonction de renvoi temporaire sur le même téléphone.

Le Renvoi est conçu pour l'utilisateur qui n'est pas en mesure, pour une raison quelconque, de répondre à un appel. Il peut être occupé à répondre à d'autres appels, ne pas être disponible ou simplement ne pas répondre. Les appels peuvent être renvoyés à des numéros internes ou externes, selon les contrôles d'interdiction d'appels de l'utilisateur.

- **Pour empêcher un utilisateur de renvoyer des appels vers un numéro externe :** sélectionnez **Utilisateur | Téléphonie | Paramètres du superviseur | Empêcher les renvois/transferts hors commutateur**.
- **Pour empêcher tous les utilisateurs de renvoyer des appels vers un numéro externe :** sélectionnez **Système | Téléphonie | Téléphonie | Empêcher les renvois/transferts hors commutateur**.

Remarquez que les lignes analogiques ne permettent pas la signalisation de la progression des appels. C'est pourquoi les appels renvoyés hors commutateur via une ligne analogique sont traités comme ayant reçu une réponse et ne sont pas rappelés.

Une fois qu'un appel a été renvoyé vers une cible interne, les paramètres **Renvoi sur non-réponse** ou **Renvoi si occupé** de la cible seront ignorés, mais ses paramètres **Renvoi inconditionnel** peuvent être pris en compte, sauf si une boucle est créée.

Le symbole  indique que le paramètre peut également être défini par les droits utilisateur auxquels l'utilisateur est associé. Les droits utilisateur peuvent se contrôler par un profil horaire sélectionné comme paramètre Profil horaire des heures de travail de l'utilisateur.

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Paramètres généraux

Champ	Description
Bloquer le renvoi	Par défaut = Désactivé.  Lorsque ce paramètre est actif, le renvoi d'appel est bloqué pour cet utilisateur. Les actions suivantes sont bloquées : Renvoi temporaire, Renvoi inconditionnel, Renvoi si occupé, Renvoi sur non-réponse et Mode multi-utilisateurs.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Numéro de renvoi temporaire	Par défaut = Vierge. Plage = Numéro de l'extension interne. Redirige les appels de l'utilisateur vers le numéro de l'extension interne saisi. Si l'appel redirigé reçoit une tonalité d'occupation ou n'est pas pris, il suit les paramètres de renvoi ou de messagerie vocale de l'utilisateur comme s'il avait été présenté à l'extension normale. Lorsqu'un utilisateur se sert de la fonction Renvoi temporaire, son extension normale produit une tonalité alternative lorsqu'il est décroché. La fonction Renvoi temporaire remplace la fonction Renvoi inconditionnel. Les appels ciblant les groupements à l'attente la plus longue ignorent la fonction Renvoi temporaire. Les appels déclenchés par les actions au niveau de l'extension d'origine de l'utilisateur, par exemple, le rappel par la messagerie vocale, ignore la fonction Renvoi temporaire. Les rappels parqués, en attente ou transférés s'achemineront vers l'extension sur lequel l'utilisateur a déclenché l'action correspondante.

Renvoi inconditionnel

Champ	Description
Renvoi inconditionnel	Par défaut = Désactivé. Cette option, lorsqu'elle est sélectionnée et qu'un Numéro de renvoi est également défini, renvoie immédiatement tous les appels externes. Le cas échéant, des options supplémentaires permettent d'appliquer également ce renvoi à des appels internes et des appels de groupement. Lorsque « Renvoi inconditionnel » est activé pour un utilisateur, son extension normale produit une tonalité alternative lorsqu'il est décroché. Si la destination est un utilisateur interne sur le même système IP Office, les appels peuvent être renvoyés à l'utilisateur, remplaçant ainsi le Renvoi inconditionnel. Après un transfert suite à l'absence de réponse de l'utilisateur, si l'appel n'aboutit pas, le système peut appliquer des options supplémentaires. Il le fait si l'utilisateur a configuré l'option Renvoi si Sans réponse pour le type d'appel ou activé la messagerie vocale. • Si l'utilisateur a configuré l'option Renvoi si Sans réponse pour le type d'appel, l'appel est relancé et renvoyé à la destination Renvoi si Sans réponse. • Si la messagerie vocale est activée, l'appel y est renvoyé. • Si l'utilisateur a défini les deux options, l'appel est relancé et transmis au correspondant avec le motif « pas de réponse ». S'il reste encore sans réponse, il est redirigé vers la messagerie vocale. • Si l'utilisateur n'a défini aucune des deux options, l'appel est redirigé selon les paramètres classiques de renvoi. Pour les appels redirigés via des lignes réseau externes, la détection d'un appel resté sans réponse nécessite une indication sur la progression de l'appel. Par exemple, les lignes analogiques ne donnent aucune indication quant à la progression des appels et, par conséquent, les appels transférés via ces dernières sont considérés comme étant « sans réponse et sans tentative de rappel ».

Le tableau continue ...

Champ	Description
Vers la messagerie vocale	Par défaut = Désactivé. Si l'option est sélectionnée et que le renvoi inconditionnel est activé, alors les appels sont renvoyés sur la boîte de messagerie vocale de l'utilisateur. Les paramètres Numéro de renvoi et Renvoi des appels du groupe de recherche ne sont pas utilisés. Cette option n'est pas disponible si le type de messagerie vocale du système est défini sur Aucun. Les utilisateurs de téléphones des séries 1400, 1600, 9400, 9500 et 9600 peuvent sélectionner ce paramètre via le menu du téléphone. Notez que si l'utilisateur désactive le renvoi inconditionnel, le paramètre Vers la messagerie vocale est effacé.
Numéro de renvoi	Par défaut = Vierge. Plage = Numéro interne ou externe. Composé de 33 caractères maximum. Cette option définit le numéro de destination vers lequel les appels sont renvoyés lorsque l'option Renvoi inconditionnel est sélectionnée. Il peut s'agir d'un numéro interne ou externe. Cette option est également utilisée pour le Renvoi si occupé et le Renvoi si sans réponse si aucun Numéro de renvoi n'est défini pour ces fonctions. Si un utilisateur renvoie un appel vers un groupement dont il est membre, l'appel de groupe est uniquement présenté aux autres membres du groupe, et non à l'utilisateur.
Renvoyer les appels du groupe de recherche	Par défaut = Désactivé. Les appels de groupe de recherche de ligne (internes et externes) ne sont généralement pas présentés à un utilisateur dont la fonction de renvoi inconditionnel est activée. En revanche, ils sont présentés au membre du groupement suivant qui est disponible. Si cette option est sélectionnée, elle définit que les appels de groupe de recherche de ligne (internes et externes) sont également renvoyés lorsque la fonction de renvoi inconditionnel est activée. Le Type de sonnerie du groupe doit être défini sur Séquentiel ou Rotation, non Collectif ni Temps d'attente le plus long. L'appel est renvoyé pendant la période définie par le Délai de sans réponse du groupement, après laquelle il est retransféré au groupe s'il reste sans réponse. Remarquez également que les appels des groupements ne peuvent pas être renvoyés sur un autre groupement.
Renvoyer les appels internes	Par défaut = Activé. Si cette option est sélectionnée, elle spécifie que les appels internes sont également immédiatement renvoyés lorsque la fonction de renvoi inconditionnel est activée.

Renvoi si occupé, renvoi pr non-réponse

Champ	Description
Renvoi si occupé	Par défaut = Désactivé. Si cette option est sélectionnée et qu'un numéro de renvoi est défini, les appels externes sont renvoyés quand l'extension de l'utilisateur est occupée. Le numéro utilisé est soit le Numéro de renvoi défini pour l'option Renvoi inconditionnel, soit le Numéro de renvoi séparé si celui-ci est défini sous Renvoi si occupé. La fonction Renvoi inconditionnel remplace la fonction Renvoi si occupé. Si l'utilisateur a sélectionné l'option Occupé si en attente et si la fonction Renvoi si occupé est activée, elle s'applique quand l'utilisateur est libre de recevoir des appels mais qu'il a déjà un appel en attente. Si le téléphone de l'utilisateur est doté de boutons de présentation d'appels multiples, le système ne les considère pas comme étant occupés jusqu'à ce que tous les boutons de présentation d'appel soient utilisés, sauf si le dernier bouton de présentation a été réservé aux appels sortants uniquement.
Renvoi sur non-réponse	Par défaut = Désactivé Si l'option est sélectionnée et qu'un numéro de renvoi est défini, les appels sont renvoyés lorsque l'utilisateur ne répond pas durant le Délai de non-réponse défini (Utilisateur Téléphonie Paramètres de l'appel).
Numéro de renvoi	Par défaut = Vierge. Plage = Numéro interne ou externe. Composé de 33 caractères maximum. S'il est défini, ce numéro est utilisé comme destination pour le Renvoi si occupé et le Renvoi si sans réponse. Si l'option n'est pas définie, le Numéro de renvoi défini pour le Renvoi inconditionnel est utilisé. Si un utilisateur renvoie un appel vers un groupement dont il est membre, l'appel de groupe est uniquement présenté aux autres membres du groupe, et non à l'utilisateur.
Renvoyer les appels internes	Par défaut = Activé. Si cette option est sélectionnée, elle spécifie que les appels internes doivent également être renvoyés lorsque la fonction de renvoi si pas de réponse ou de renvoi si occupé est activée.

Liens connexes

[Utilisateur](#) à la page 461

Accès distant

Navigation : **Utilisateur | Accès distant**

Utiliser cette boîte de dialogue pour activer l'accès commuté d'un utilisateur à distance. Une route d'appels entrants et un service d'accès distant doivent également être configurés.

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
Accès distant	Par défaut = Désactivé Une fois activé, l'accès distant au système est disponible via cet utilisateur.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Profil horaire d'Accès distant	Par défaut = <Aucun> Sélectionnez le profil horaire applicable à ce compte utilisateur. Un profil horaire permet de définir des restrictions horaires sur l'accès distant via ce compte utilisateur. L'accès distant est autorisé pendant les heures définies dans le formulaire Profil horaire. Un champ vierge signifie qu'il n'y a aucune restriction.
Profil pare-feu d'Accès distant	Par défaut = <Aucun> Sélectionnez le profil du pare-feu pour restreindre l'accès au système, via ce compte utilisateur. Si ce champ est vierge, il n'existe aucune restriction de l'accès distant.

Liens connexes

[Utilisateur](#) à la page 461

Enregistrement vocal

Navigation : **Utilisateur | Enregistrement vocal**

Ces paramètres sont utilisés pour contrôler l'enregistrement manuel et automatique des appels de l'utilisateur.

- Voicemail Pro doit être installé et en cours d'exécution pour pouvoir utiliser l'enregistrement des appels. L'enregistrement d'appel demande également des ressources de conférence disponibles semblables à une conférence à 3.
- L'enregistrement de l'appel commence lorsque l'on y répond.
- L'enregistrement de l'appel est mis en pause lorsque celui-ci est parqué ou mis en attente. Il redémarre lorsque l'appel n'est plus parqué ou mis en attente. Cela ne s'applique pas aux terminaux SIP.
- Les appels vers et en provenance de périphériques IP, notamment ceux qui utilisent Direct Media, peuvent être enregistrés.
- L'enregistrement se poursuit pendant toute la durée de l'appel ou jusqu'à la durée d'enregistrement maximale configurée sur le serveur de messagerie vocale.
- L'enregistrement s'arrête à la fin de l'appel ou dans les cas suivants :
 - L'enregistrement des appels des utilisateurs s'arrête si l'appel est transféré à un autre utilisateur.
 - L'enregistrement des appels des codes de compte s'arrête si l'appel est transféré à un autre utilisateur.
 - L'enregistrement des appels des groupes de recherche s'arrête si l'appel est transféré à un autre utilisateur qui n'est pas membre du groupe de recherche.

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Liens connexes

[Utilisateur](#) à la page 461

Programmation des boutons

Navigation : **Utilisateur | Programmation des boutons**

Informations supplémentaires sur la configuration

Pour de plus amples informations sur la programmation des actions de bouton, consultez [Présentation de la programmation de bouton](#) à la page 1101.

Pour une description de chaque action de bouton, consultez [Action de programmation des boutons](#) à la page 1105.

Permet d'attribuer les fonctions aux touches programmables sur plusieurs téléphones Avaya. Pour de plus amples informations sur la programmation de bouton, consulter la section Programmation de bouton.

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
Bouton N°	Numéro de la touche DSS à laquelle la fonction est attribuée. Pour définir une fonction sur un bouton, double-cliquez ou sélectionnez le et cliquez ensuite sur Modifier .
Libellé	Ceci est un libellé textuel destiné à s'afficher sur le téléphone. Si aucun libellé n'est saisi, le libellé par défaut associé avec l'action sélectionnée est utilisé.
Action	Définit l'action prise par l'élément de menu.
Données de l'action	Il s'agit d'un paramètre que l'action sélectionnée utilise. Dans ce cas, les options varient selon l'action du bouton sélectionnée.
Afficher tout	Le nombre de boutons affichés est fonction du téléphone associé à l'utilisateur lors du chargement de la configuration. Vous pouvez remplacer cela en sélectionnant Afficher tous les boutons . Cela peut être nécessaire pour les utilisateurs qui utilisent plusieurs téléphones avec la fonction multi utilisateurs ou qui ont une unité d'extension attachée à leur téléphone.

Liens connexes

[Utilisateur](#) à la page 461

Programmation du menu

Navigation : **Utilisateur | Programmation du menu**

Les menus contrôlent différentes options spécifiques à différents types de téléphones. Les fonctions deviennent accessibles lorsqu'un utilisateur se connecte sur le type de téléphone approprié.

Liens connexes

[Utilisateur](#) à la page 461

[Groupe](#) à la page 499

[4400/6400](#) à la page 499

Groupement

Navigation : **Utilisateur | Programmation du menu | Groupe de recherche**

Les utilisateurs de téléphones série 1400, 1600, 9400, 9500 et 9600 peuvent contrôler divers paramètres de certains groupes de postes. Ces paramètres sont également utilisés pour one-X Portal for IP Office.

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
Peut modifier l'appartenance	Par défaut = Désactivé. Cette liste répertorie les groupes de recherche de ligne auxquels appartient l'utilisateur. Il est possible de vérifier 10 de ces groupes, ces groupes et l'état d'appartenance actuel de l'utilisateur s'affichent alors sur l'écran du téléphone. L'utilisateur peut modifier son état par les menus du téléphone.
Peut modifier l'état du service	Par défaut = Désactivé. Cette liste répertorie tous les groupes de recherche de ligne du système. Vous pouvez sélectionner jusqu'à 10 groupes.
Peut modifier le groupe de service de nuit	Par défaut = Désactivé. Si sélectionné, l'utilisateur peut modifier le groupe de remplacement utilisé lorsque le groupe de recherche de ligne est en mode Service de nuit.
Peut modifier le groupe Hors service	Par défaut = Désactivé. Si sélectionné, l'utilisateur peut modifier le groupe de remplacement utilisé lorsque le groupe de recherche de ligne est en mode Hors service.

Liens connexes

[Programmation du menu](#) à la page 498

4400/6400

Navigation : **Utilisateur | Programmation du menu | 4400/6400**

Les téléphones 4412, 4424, 4612, 4624, 6408, 6416 et 6424 possèdent une touche **Menu**, quelques fois marquée d'une icône . Lorsque l'utilisateur appuie sur **Menu**, un certain nombre de fonctions par défaut s'affiche. Les touches < et > permettent de faire défiler les fonctions, tandis que les touches en dessous de l'écran permettent de sélectionner la fonction de votre choix.

Les fonctions par défaut peuvent être remplacées par les sélections effectuées dans cet onglet.

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
Menu n.	Il s'agit de la position de menu sur laquelle la fonction est réglée.
Libellé	Ceci est un libellé textuel destiné à s'afficher sur le téléphone. Si aucun libellé n'est saisi, le libellé par défaut associé avec l'action sélectionnée est utilisé. Les libellés peuvent aussi être changés à partir du menu sur certains téléphones, référez-vous au guide d'utilisation du téléphone en question.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Action	Définit l'action prise par le bouton de menu.
Données de l'action	Il s'agit d'un paramètre que l'action sélectionnée utilise. Dans ce cas, les options varient selon l'action du bouton sélectionnée.

Liens connexes

[Programmation du menu](#) à la page 498

Mobilité

Navigation : **Utilisateur | Mobilité**

Le symbole  indique que le paramètre peut également être défini par les droits utilisateur auxquels l'utilisateur est associé. Les droits utilisateur peuvent se contrôler par un profil horaire sélectionné comme paramètre Profil horaire des heures de travail de l'utilisateur.

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Paramètres de configuration

Le pairage permet à IP Office de présenter les appels d'un utilisateur à la fois sur son téléphone principal et sur un autre numéro de poste ou numéro. Le système IP Office prend en charge deux modes de pairage :

	Internes	Mobile
Destination de pairage	Numéros de postes internes sur le même système IP Office.	Numéros externes uniquement.
Pris en charge dans	Tous les paramètres régionaux.	Tous les paramètres régionaux.
Licence acquise	L'utilisateur du téléphone principal doit être un utilisateur sous licence.	Oui

Utilisation du pairage interne et mobile

Pour les versions 11.1.3 et ultérieures d'IP Office, vous pouvez configurer le **Pairage interne** et le **Pairage mobile** pour les utilisateurs Client Avaya Workplace :

- Les utilisateurs Client Avaya Workplace peuvent passer du pairage interne au pairage mobile à l'aide du menu **Fonctions des appels entrants** du client.
- Lorsque l'utilisateur Client Avaya Workplace sélectionne le pairage mobile, le numéro de poste de pairage interne revient temporairement à son numéro de poste d'origine. Par conséquent, Avaya recommande de limiter le numéro de poste de pairage interne aux appels internes lorsqu'il n'est pas pairé.

Simultané

Ces paramètres s'appliquent au fonctionnement de clients simultanés.

Champ	Description
Délai de couverture (s)	Par défaut = 0 secondes. Plage = minimum 0 secondes à maximum 15 secondes. Définit le délai entre les appels en alerte sur l'appareil/client de téléphonie principal de l'utilisateur, puis les appels en alerte sur son client MS Teams.
URI MS Teams	L'URI de téléphonie de l'utilisateur pour MS Teams. La longueur maximum de l'URI est de 161 caractères. Pour plus d'informations, voir le manuel <i>Déploiement du routage direct Microsoft Teams avec IP Office</i> . Ce champ est en lecture seule si le paramètre Remplir automatiquement les données de MS Teams (Système > Téléphonie > MS Teams) est activé.

Pairage interne

Sélectionnez cette option pour activer le pairage interne d'un utilisateur. Le pairage interne n'est pas pris en charge durant la résilience.

Champ	Description
Combiné pairé	Par défaut = Vide. Cette liste déroulante est utilisée pour sélectionner le téléphone pairé. Les destinations de pairage interne prises en charge : • doivent résider sur le même système IP Office ; • ne doivent pas utiliser le mode simultané ; • doivent être un téléphone de bureau physique ou un numéro de poste DECT. Les téléphones logiciels ne sont pas pris en charge. Si la liste est grisée, cela signifie que l'utilisateur est une destination de pairage et que le téléphone principal auquel il est pairé s'affiche. Tous les champs Utilisateur Mobilité sont grisés pour les utilisateurs sans licence.
Nombre maximal d'appels	Par défaut = 1. Définit le nombre d'appels que l'utilisateur peut paier en interne en même temps : • Si ce paramètre est défini sur un et que le téléphone principal ou pairé est en cours d'utilisation, tout appel entrant supplémentaire est traité comme si le numéro de poste était occupé. • S'il est défini sur 2 et que l'un des deux téléphones est en cours d'utilisation, ce dernier reçoit un signal d'appel pour le second appel. Tout autre appel reçoit une tonalité d'occupation.
Ressources pontées pairées	Par défaut = Désactivé. Définit si les appels en alerte sur les boutons de ressource pontée du téléphone principal sont également en alerte sur le téléphone pairé.
Ressources de couverture pairées	Par défaut = Désactivé. Définit si les appels en alerte sur les boutons de ressource de couverture du téléphone principal sont également en alerte sur le téléphone pairé.
Ressources de ligne de pairage	Par défaut = Désactivé. Définit si les appels en alerte sur les boutons de ressource de ligne du téléphone principal sont également en alerte sur le téléphone pairé.

Fonctions de mobilité

Si elle est activée, cette option permet d'activer toutes les fonctions de mobilité pour un utilisateur donné.

Champ	Description
Pairage mobile	Si l'utilisateur sélectionne cette option, le pairage mobile est activé pour lui. L'utilisateur peut contrôler cette option via le bouton programmable Pairage de son téléphone.
Pairage de remplacement	Par défaut = Désactivé. Lorsque cette option est activée, si le numéro de poste principal de l'utilisateur est inaccessible, IP Office redirige ses appels vers le Numéro du portable pairé même si le Pairage mobile est désactivé. Le Pairage de remplacement n'utilise pas le Délai de numérotation du mobile .
Numéro du portable pairé	Par défaut = Vide. Ce champ définit le numéro de destination externe des appels de téléphone portable pairé. - Lorsqu'il est utilisé pour passer un appel à partir du système IP Office, le numéro est soumis au traitement des codes courts et doit inclure tout préfixe de numérotation externe nécessaire. - IP Office utilise également ce chiffre pour contrôler l'accès aux fonctions de contrôle d'appels sur mobile et FNE. IP Office autorise l'accès uniquement si l'ID de l'appelant correspond au Numéro du portable pairé d'un utilisateur IP Office. En cas de correspondance, les paramètres utilisateur contrôlent le fonctionnement des fonctions de contrôle d'appel sur mobile et FNE.
Profil horaire du pairage	Par défaut = <Aucun> (À tout moment) Ce champ permet de sélectionner un profil horaire au cours duquel un pairage mobile est utilisé.
Délai de numérotation du mobile	Par défaut = 2 secondes 🛑 Ce paramètre contrôle la durée pendant laquelle les appels sont en alerte sur le numéro de poste principal de l'utilisateur avant d'être également en alerte sur le numéro pairé. Vous pouvez utiliser ce paramètre à la demande de l'utilisateur, mais vous pouvez également l'utiliser dans certains cas. Par exemple : Si le numéro de pairage est celui d'un appareil mobile éteint, le fournisseur de services mobiles peut immédiatement répondre aux appels grâce à son service de messagerie vocale. Dans ce cas, le numéro de poste principal de l'utilisateur ne sonne pas ou sonne brièvement.
Protection des réponses du mobile	Par défaut = 0 (Désactivé). Plage = 0 à 99 secondes. Cette commande peut servir dans les cas où les appels envoyés vers la destination de pairage sont pris automatiquement par un service de messagerie vocale ou par un message automatique lorsque le périphérique pairé n'est pas disponible. Si un appel pairé reçoit une réponse avant l'expiration du délai Protection des réponses du mobile , le système déplace l'appel vers la destination de pairage.
Appels de groupe de recherche admissibles pour un pairage mobile	Par défaut = Désactivé 🛑 Ce paramètre détermine si les appels du groupement de l'extension principal de l'utilisateur doivent également sonner sur le numéro de pairage mobile.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Appels renvoyés admissibles pour un pairage mobile	Par défaut = Désactivé 🗝️ Ce paramètre détermine si les appels renvoyés sur le poste primaire de l'utilisateur doivent également sonner sur le numéro de pairage mobile.
Paier si déconnecté	Par défaut = Désactivé. Lorsque cette option est activée, l'utilisateur qui se déconnecte de son numéro de poste principal continue de recevoir des alertes sur le numéro pairé pour les appels vers le numéro de poste principal au lieu que ces appels ne déclenchent directement la messagerie vocale ou la tonalité d'occupation. Lorsque vous êtes déconnecté, mais pairé : • Le Délai de numérotation du mobile n'est pas appliqué. • Les appels de groupe de recherche (tous les types) sont pairés si l'option Appels de groupe de recherche admissibles pour un pairage mobile est activée. La durée d'inactivité de l'utilisateur est réinitialisée pour chaque appel pairé externe décroché. Veuillez noter qu'IP Office considère automatiquement les appels pairés sur des lignes analogiques et des lignes réseau d'émulation comme décrochés. • Lorsque le Profil horaire mobile de l'utilisateur n'est pas actif, les appels sont traités comme si l'utilisateur était déconnecté, sans pairage. • Les rappels initiés par l'utilisateur feront sonner le numéro pairé. Les autres utilisateurs peuvent définir le rappel automatique de l'utilisateur. L'état occupé/libre de l'utilisateur pairé est suivi pour tous les appels via le système IP Office. • Les boutons de ressource pontée de l'utilisateur n'émettent pas d'alerte. Ses boutons de ressource de couverture continueront de fonctionner. • L'état du bouton TVO/utilisateur affiché pour l'utilisateur est : - Pour les appels en alerte ou en cours dans le système IP Office pour l'élément pairé, l'état de l'utilisateur est sur alerte ou sur en cours d'utilisation. L'utilisateur apparaît comme étant occupé/en cours d'utilisation si un tel appel est en attente et que l'option Occupé sur mise en attente est activée. - Si l'utilisateur active la fonction NPD via le contrôle d'appels sur mobile, son état est NPD/occupé. - Les appels directement composés sur le système IP Office vers la destination pairée de l'utilisateur plutôt que redirigés par pairage ne changent pas l'état de l'utilisateur.
Client one-X Mobile	Par défaut = Désactivé. Il n'est pas pris en charge par les versions 11.1 et ultérieures.
Contrôle d'appels sur mobile	Par défaut = Désactivé. Cette fonction permet à l'utilisateur de recevoir un appel sur son périphérique pairé pour accéder à la tonalité du système puis passer des appels et activer des codes courts. Voir Contrôle d'appels sur mobile à la page 828.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Rappel du mobile	Par défaut = Désactivé. Le rappel mobile permet à l'utilisateur de passer des appels à partir du numéro pairé en utilisant IP Office pour acheminer les appels. Voir Contrôle d'appels sur mobile à la page 828. Lorsque l'option est utilisée : • L'utilisateur appelle le système IP Office, puis raccroche. • Le système IP Office appelle le numéro d'identification de l'appelant de l'utilisateur. • Lorsqu'il répond, IP Office fournit une tonalité de numérotation pour que l'utilisateur puisse passer un appel.

Liens connexes

[Utilisateur](#) à la page 461

Appartenances aux groupes

Navigation : **Utilisateur | Appartenance au groupe**

Cet onglet affiche le groupe de recherche de ligne auquel l'utilisateur appartient. Les cases à cocher indiquent si l'appartenance de l'utilisateur à chacun de ces groupes est actuellement activée ou désactivée.

Liens connexes

[Utilisateur](#) à la page 461

Annonces

Navigation : **Utilisateur | Annonces**

Les annonces sont affichées aux appelants en attente de réponse. Cela inclut la présentation des appelants aux membres du groupe de recherche de ligne (c'est à dire les appels en cours de sonnerie et ceux en attente de présentation).

- Le système prend en charge les annonces utilisant Voicemail Pro ou Embedded Voicemail.
- Si aucun canal de messagerie vocale n'est disponible pour une annonce, l'annonce n'est pas affichée.
- Conjointement avec Voicemail Pro, le système permet de réserver certains canaux de messagerie vocale aux annonces. Voir **Système | Messagerie vocale**.
- Avec Voicemail Pro, les annonces peuvent être remplacées par l'action spécifiée dans un flux d'appel de point de départ en attente (1ère annonce) ou toujours en attente (2ème annonce). Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation d'installation et de maintenance de Voicemail Pro.

- Il est possible de répondre à des appels pendant l'annonce. S'il est absolument indispensable que les annonces soient lues avant qu'un appel puisse être pris, alors le flux d'appels de Voicemail Pro doit être utilisé avant de présenter l'appel.

★ **Remarque :**

Facturation et enregistrement d'appels

Un appel se connecte dès la lecture de la première annonce. L'état connecté est signalé au fournisseur d'appel qui peut ainsi commencer à facturer à partir de ce moment-là. L'appel est également enregistré comme pris dans la sortie SMDR une fois la première annonce lue.

- Si un appel est rerouté (par exemple, redirigé), le plan d'annonce des utilisateurs originaux est toujours appliqué jusqu'à ce que l'appel soit pris. Exception à cette règle, les appels reroutés vers un groupement vers lequel pointent les paramètres d'annonce de groupement.
- Pour que les annonces soient utilisées de manière efficace, soit le délai de non-réponse de l'utilisateur doit être étendu au-delà de 15 secondes, soit le paramètre Messagerie vocale activée doit être désélectionnée.

Enregistrement d'annonces

Voicemail Pro :

L'interface utilisateur de téléphonie (TUI) n'utilise aucun mécanisme d'enregistrement des annonces utilisateur. Pour fournir des annonces personnalisées, des points de départ "toujours en attente" et "utilisateur en attente" doivent être configurés dans Voicemail Pro et les invites nécessaires doivent être lues par une action générique.

Embedded Voicemail :

Par défaut, Embedded Voicemail n'inclut aucune annonce ni méthode d'enregistrement d'annonce. Le code court Enregistrer un message est fourni pour permettre l'enregistrement des annonces. Le champ numéro de téléphone des codes courts utilisant cette fonction doit contenir le numéro de l'extension suivi de ".1" pour l'annonce 1 ou de ".2" pour l'annonce 2. Par exemple, pour le numéro d'extension 300, les codes courts ***91N# | Enregistrer un message | N".1"** et ***92N# | Enregistrer un message | N".2"** peuvent être utilisés pour permettre l'enregistrement d'annonces en composant ***91300#** et ***92300#**.

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
Annonces acti-vées	Par défaut = Désactivé. Ce paramètre permet d'activer ou de désactiver les annonces.
Attendre avant la première annon-ce :	Par défaut = 10 secondes. Plage = 0 à 255 secondes. Ce paramètre définit le délai après lequel la première annonce doit être présentée à l'appelant.
Marquer l'appel comme pris	Par défaut = Désactivé. Ce paramètre est utilisé par les applications CCC et CBC . Par défaut, un appel n'est pas considéré comme pris tant que personne n'y répond ou qu'une action Voicemail Pro ne s'active avec l'option Marquer l'appel comme pris sélectionnée. Ce paramètre permet à l'appel d'être marqué comme ayant été répondu une fois que l'appelant a entendu la première annonce.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Tonalité après l'annonce	Par défaut = Musique d'attente. Après la première annonce, vous pouvez spécifier si une Musique d'attente, une Sonnerie ou un Silence est émis à l'appelant jusqu'à ce qu'on lui réponde ou qu'il entende une autre annonce.
2nde annonce	Par défaut = Activée. Si ce paramètre est sélectionné, une seconde annonce est lue à l'appelant si on ne lui a toujours pas répondu.
Attente avant la 2nde annonce	Par défaut = 20 secondes. Plage = 0 à 255 secondes. Ce paramètre définit le délai d'attente entre la première et la seconde annonce.
Répéter la dernière annonce	Par défaut = Activée. Lorsque ce paramètre est sélectionné, la dernière annonce lue à l'appelant est répétée tant qu'il n'a pas reçu de réponse ou qu'il n'a pas raccroché.
Attente avant la répétition	Par défaut = 20 secondes. Plage = 0 à 255 secondes. Si le paramètre Répéter le dernier communiqué est sélectionné, ce paramètre définit le délai d'attente entre chaque lecture répétée de la dernière annonce.

Liens connexes

[Utilisateur](#) à la page 461

SIP

Navigation : **Utilisateur | SIP**

Cet onglet est disponible lorsque l'un des éléments suivants a été ajouté à la configuration :

- une **ligne IP Office**
- une ligne réseau SIP avec un enregistrement URI SIP comportant un champ qui a été défini sur **Utiliser les données internes**.

Plusieurs champs des paramètres URI utilisés par les lignes réseau SIP peuvent être définis sur **Utiliser les données internes**. Lorsque c'est le cas, les valeurs de cet onglet sont utilisées dans l'URI lorsque l'utilisateur passe ou reçoit des appels SIP. Dans un réseau multi-sites, cela inclut les appels arrêtés à l'aide d'une ligne réseau SIP sur un autre système du réseau.

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
Nom SIP	Par défaut = vierge dans l'onglet Messagerie vocale/Numéro de l'extension dans les autres onglets. Cette valeur est utilisée pour les champs (sauf l'en-tête <code>Contact</code>) où l'URI SIP utilisé dispose d'un champ Contact défini sur Utiliser les données internes. Lors d'appels entrants, si URI local est défini sur Utiliser les données internes, le système a une chance de faire correspondre la valeur d'en-tête <code>R-URI</code> ou <code>From</code> reçue avec le Nom SIP d'un utilisateur ou d'un groupe. Pour cela, le Groupe entrant des URI SIP doit correspondre à une route des appels entrants configurée avec le même ID du groupe de lignes et une destination désignée par un <code>.</code> (point).
Nom d'affichage SIP (alias)	Par défaut = vide dans l'onglet Messagerie vocale/Nom dans les autres onglets. La valeur de ce champ est utilisée lorsque le champ Affichage de l'URI SIP utilisé est défini sur Utiliser les données internes.
Contact	Par défaut = vierge dans l'onglet Messagerie vocale/Numéro de l'extension dans les autres onglets. La valeur est utilisée pour l'en-tête <code>Contact</code> lorsque le champ Contact de l'URI SIP utilisé pour un appel SIP est défini sur Utiliser les données internes.
Anonyme	Par défaut = Activé dans l'onglet Messagerie vocale/Désactivé dans les autres onglets. Si le champ <code>From</code> de l'URI SIP est défini sur Utiliser les données internes, la valeur <code>Anonymous</code> est insérée dans ce champ, plutôt que le Nom SIP défini ci-dessus, lorsque l'utilisateur sélectionne cette option. Reportez-vous à la rubrique Appels SIP anonymes à la page 896.

Liens connexes

[Utilisateur](#) à la page 461

Annuaire personnel

Navigation : **Utilisateur | Répertoire personnel**

Chaque utilisateur peut avoir jusqu'à 250 entrées dans son répertoire personnel, dans la limite du système. Ces entrées sont utilisées comme suit :

- Sur les téléphones des séries M, T, 1400, 1600, 9400, 9500, 9600 ou J100, l'utilisateur peut afficher et appeler les numéros de son répertoire personnel.
- Sur les téléphones des séries 1400, 1600, 9400, 9500, 9600 ou J100, l'utilisateur peut également modifier et ajouter des entrées au répertoire personnel.
- Sur les téléphones qui prennent en charge le mode multi-utilisateurs sur le même système ou sur un autre système dans un réseau multi-sites, l'utilisateur peut toujours accéder à son répertoire personnel.

Les utilisateurs peuvent voir et modifier leur répertoire personnel à l'aide de leur téléphone. Les enregistrements du répertoire sont utilisés pour la numérotation et la correspondance du nom de l'appelant.

Composer un numéro de répertoire

Les numéros du répertoire sont affichés par les applications utilisateur IP Office telles que SoftConsole. Les numéros de l'annuaire peuvent également s'afficher avec la fonction Rép

sur plusieurs téléphones Avaya (**Contacts** ou **Historique**). L'utilisateur peut sélectionner le numéro à composer à l'aide du nom. Le répertoire peut également contenir des noms et numéros d'utilisateurs et de groupes de recherche de ligne sur le système.

La fonction **Rép** regroupe les entrées d'annuaire indiquées sur le téléphone de l'utilisateur dans les catégories suivantes. Selon le téléphone, l'utilisateur peut être en mesure de sélectionner la catégorie actuellement affichée. Dans certains cas, les catégories affichées peuvent se limiter à celles prises en charge par la fonction exécutée par l'utilisateur :

- **Externes** : entrées de répertoire de la configuration du système. Cela s'applique aux enregistrements importés HTTP et LDAP.
- **Groupes** : groupes sur le système. Si le système se trouve dans un réseau multi-sites, il comportera aussi des groupes sur d'autres systèmes du réseau.
- **Utilisateurs** ou **Index** : utilisateurs du système. Si le système se trouve dans un réseau multi-sites, il comportera aussi des utilisateurs d'autres systèmes du réseau.
- **Personnel** : disponible sur les téléphones des séries 1400, 1600, 9400, 9500, 9600 et J100. Il s'agit des enregistrements de l'annuaire personnel de l'utilisateur, stockés dans la configuration du système.

Numérotation rapide

Sur les téléphones séries M et T, une touche Numéros abrégés ou **Fonction 0** peut être utilisée pour accéder aux entrées du répertoire personnel à l'aide d'un numéro d'index.

- **Personnel** : composez **Fonction 0** suivi de * et du numéro d'index à deux chiffres, compris entre 01 et 99.
- **Système** : composez **Fonction 0** suivi du numéro d'index à trois chiffres, compris entre 001 et 999.
- La fonction Numéros abrégés peut également être utilisée pour accéder à la numérotation rapide d'un répertoire à l'aide du numéro d'index, et ce, depuis tout type de téléphone.

Correspondance du nom de l'appelant

Les entrées de répertoire permettent également d'associer un nom au numéro composé sur les appels sortants ou aux CLI reçus sur les appels entrants. Lorsque la correspondance de noms est réalisée, toute correspondance dans le répertoire personnel de l'utilisateur supprime toute correspondance dans le répertoire du système. Remarque : certaines applications utilisateur ont également leur propre répertoire utilisateur.

Les applications SoftConsole possèdent leurs propres répertoires utilisateur, également utilisés dans la recherche par nom des applications. Les correspondances dans le répertoire de l'application risquent d'afficher un nom différent de celui indiqué sur le téléphone.

La mise en correspondance des noms ne s'effectue pas sur les lignes réseau lorsqu'un nom est fourni avec l'appel entrant, comme par exemple les lignes réseau QSIG. Sur les lignes réseau SIP, l'utilisation de la mise en correspondance des noms ou du nom fourni par la ligne de réseau peut être sélectionnée à partir du paramètre **Système | Téléphonie | Téléphonie | Nom prioritaire par défaut**. Ce paramètre peut également être défini sur des lignes SIP individuelles pour remplacer le paramètre système.

La mise en correspondance des noms de répertoire n'est pas prise en charge par les combinés DECT. Pour plus d'informations sur l'intégration de répertoire, consultez *Déploiement de DECT sans fil Avaya avec IP Office*.

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
Index	Plage = 00 à 99 ou Aucun. Cette valeur est utilisée avec les numéros abrégés personnels définis et composés sur les téléphones Série M et Série T. Cette valeur peut être modifiée, mais chaque valeur ne s'applique qu'à une entrée de répertoire à la fois. Définir la valeur comme Aucun rend inaccessible la numérotation rapide à partir des téléphones de Série M et T ; par contre, elle peut être accessible à l'aide des fonctions de répertoire d'autres types de téléphone et d'applications. Le code court Numéros abrégés peut être utilisé pour créer des codes courts permettant de composer le numéro stocké avec une valeur d'index spécifique. La version 10.0 permet aux utilisateurs de stocker jusqu'à 250 entrées dans leur répertoire personnel. Cependant, seuls 100 numéros peuvent être attribués.
Nom	Plage = 31 caractères maximum. Saisissez le texte à utiliser pour identifier le numéro.
Numéro	Plage = 31 chiffres maximum plus * et #. Saisissez le numéro, sans espace, à composer. Les caractères de remplacement ne sont pas pris en charge dans les entrées de répertoire personnel de l'utilisateur. Remarque : si le système a été configuré pour utiliser un préfixe de numérotation externe, ce préfixe doit être ajouté aux numéros du répertoire.

Liens connexes

[Utilisateur](#) à la page 461

Portail utilisateur

Navigation : **Utilisateur | Autogestion Web**

Utilisez ce menu pour activer le portail utilisateur pour un utilisateur. Vous pouvez configurer son utilisation du portail utilisateur et les fonctions auxquelles il peut accéder dans les menus du portail utilisateur. Pour obtenir un guide de l'utilisateur, consultez la page *Utilisation du portail utilisateur IP Office*.

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Nom	Description
Activer le portail utilisateur	Par défaut = Désactivé Lorsque cette option est activée, l'utilisateur peut se connecter au portail utilisateur en saisissant l'adresse du système au format <code>http://<address></code> , puis en sélectionnant Portail utilisateur IP Office . La connexion utilise le Nom d'utilisateur et le Mot de passe de l'utilisateur.
Exécuter l'assistant d'utilisateur final	Par défaut = Désactivé Si ce paramètre est activé, l'utilisateur est parcouru par une série de menus lorsqu'il se connecte pour la première fois.

Le tableau continue ...

Nom	Description									
Opérations d'appel autorisées	Par défaut = les deux									
	Permet de définir si et comment l'utilisateur peut utiliser son portail utilisateur pour passer et recevoir des appels.									
	L'utilisateur peut modifier le mode actuel via le menu Profil de son portail. La colonne « Choix de l'utilisateur » du tableau ci-dessous indique les options que l'utilisateur peut sélectionner et l'option par défaut utilisée lorsqu'il se connecte au portail.									
	Veuillez noter que les modes autres que Aucun sont uniquement pris en charge par les utilisateurs disposant des profils sous licence/abonnés suivants :									
	• Sur les systèmes à abonnement, les utilisateurs Utilisateur Téléphonie Plus et Utilisateur d'UC. • Sur les systèmes sans abonnement, les utilisateurs Power User.									
	Tous les systèmes prennent en charge les modes suivants :									
	<table><tr><th>Paramètres administrateur</th><th>Description</th><th>Choix de l'utilisateur</th></tr><tr><td>Aucun</td><td>N'utilise pas le portail pour contrôler les appels en cours.</td><td>Aucun</td></tr><tr><td>Contrôle des appels</td><td>Utilise le portail utilisateur pour contrôler les appels à l'aide du téléphone de bureau de l'utilisateur.</td><td>Aucun Contrôle des appels^[1]</td></tr></table>	Paramètres administrateur	Description	Choix de l'utilisateur	Aucun	N'utilise pas le portail pour contrôler les appels en cours.	Aucun	Contrôle des appels	Utilise le portail utilisateur pour contrôler les appels à l'aide du téléphone de bureau de l'utilisateur.	Aucun Contrôle des appels ^[1]
	Paramètres administrateur	Description	Choix de l'utilisateur							
	Aucun	N'utilise pas le portail pour contrôler les appels en cours.	Aucun							
	Contrôle des appels	Utilise le portail utilisateur pour contrôler les appels à l'aide du téléphone de bureau de l'utilisateur.	Aucun Contrôle des appels ^[1]							
Les systèmes IP Office basés sur Linux prennent également en charge les modes supplémentaires suivants :										
<table><tr><th>Paramètres administrateur</th><th>Description</th><th>Choix de l'utilisateur</th></tr><tr><td>Téléphone logiciel^[2]</td><td>Utilise le portail de l'utilisateur comme un softphone WebRTC. L'audio de l'appel utilise les paramètres du haut-parleur et du microphone du navigateur.</td><td>Aucun Téléphone logiciel^{[1][2]}</td></tr><tr><td>Les deux</td><td>Prend en charge tous les modes de fonctionnement des appels.</td><td>Aucun Contrôle des appels^[1] Téléphone logiciel^[2]</td></tr></table>	Paramètres administrateur	Description	Choix de l'utilisateur	Téléphone logiciel ^[2]	Utilise le portail de l'utilisateur comme un softphone WebRTC. L'audio de l'appel utilise les paramètres du haut-parleur et du microphone du navigateur.	Aucun Téléphone logiciel ^{[1][2]}	Les deux	Prend en charge tous les modes de fonctionnement des appels.	Aucun Contrôle des appels ^[1] Téléphone logiciel ^[2]	
Paramètres administrateur	Description	Choix de l'utilisateur								
Téléphone logiciel ^[2]	Utilise le portail de l'utilisateur comme un softphone WebRTC. L'audio de l'appel utilise les paramètres du haut-parleur et du microphone du navigateur.	Aucun Téléphone logiciel ^{[1][2]}								
Les deux	Prend en charge tous les modes de fonctionnement des appels.	Aucun Contrôle des appels ^[1] Téléphone logiciel ^[2]								
1. Il s'agit du mode par défaut dans lequel le client va démarrer. 2. Le mode Téléphone logiciel utilise WebRTC fourni par le système IP Office. Pour les utilisateurs du portail distant, une configuration supplémentaire du STUN ou du TURN est également requise. Consultez les notes au bas de la page.										

Accès aux paramètres utilisateur

Cela permet de contrôler les fonctionnalités auxquelles l'utilisateur peut accéder dans le menu d'autogestion et le type d'accès dont il dispose. Pour chaque ensemble d'options, l'utilisateur peut disposer des droits d'accès suivants :

- **Pas d'accès** - L'utilisateur n'a pas accès au menu associé et à ses paramètres.
- **Accès en lecture** - L'utilisateur peut afficher les paramètres dans le menu mais ne peut pas les modifier.
- **Accès en écriture** - L'utilisateur peut afficher et modifier les paramètres du menu.

Nom	Description
Profil	Ce menu donne accès à des informations telles que le nom complet, le code de messagerie vocale et de connexion et l'adresse e-mail.
Traitement des appels	Ce menu permet d'accéder aux commandes d'appel telles que le transfert, la fonction Ne pas déranger et le pairage.
Répertoire personnel	Ce menu permet d'accéder aux entrées du répertoire personnel de l'utilisateur.
Programmation des boutons	Cette option permet à l'utilisateur d'attribuer des fonctions aux boutons programmables de son téléphone et de modifier les intitulés. Il ne peut pas toutefois pas remplacer les paramètres des boutons d'apparence et des boutons définis par les droits utilisateur.
Télécharger les applications	Cette option affiche un menu avec des liens vers les applications utilisateur compatibles avec IP Office. Notez que l'utilisateur peut avoir besoin d'une configuration supplémentaire pour utiliser certaines applications.

Autogestion du lecteur Media Manager

Ces paramètres contrôlent les droits utilisateur pour lire les enregistrements des appels stockés par Media Manager ou Centralized Media Manager.

Nom	Description
Activer le lecteur Media Manager	Par défaut = Désactivé. Lorsque cette option est activée, les utilisateurs peuvent réécouter les enregistrements via l'interface web d'autogestion. • Remarque : pour les utilisateurs où Media Manager est fourni par un serveur d'applications distinct, les enregistrements sont visualisés et ouverts en utilisant l'adresse du serveur d'applications plutôt que celle du système IP Office.
Lire tous les enregistrements	Si cette option est sélectionnée, l'utilisateur peut accéder aux enregistrements et les réécouter.
Lire mes enregistrements	Si cette option est sélectionnée, l'utilisateur peut accéder à ses propres enregistrements d'appel et les réécouter. Lorsque ce paramètre est activé, les options Enregistrements pour le groupe et Autres enregistrements sont également disponibles.
Enregistrements pour le groupe	Ces menus permettent la sélection de groupes pour lesquels les utilisateurs peuvent voir et réécouter les enregistrements.

Le tableau continue ...

Nom	Description
Autres enregistrements	Ce champ est utilisé pour entrer une liste de numéros, séparés par des points-virgules, pour lesquels les utilisateurs peuvent voir et réécouter les enregistrements. Ces numéros peuvent être des codes de compte, des numéros de ligne, des postes d'utilisateur et des numéros de poste de groupement. La liste peut contenir 127 caractères.
Télécharger les enregistrements	Si cette option est sélectionnée, l'utilisateur peut télécharger les enregistrements dans un fichier séparé. Les fichiers téléchargés ne sont plus contrôlés par le système. Par conséquent, si vous autorisez les utilisateurs à télécharger des fichiers, il est de votre responsabilité de vous assurer qu'ils respectent les lois locales en matière de confidentialité et de protection des données concernant l'utilisation de ces fichiers.

Génération de rapports historiques des appels

La génération de rapports d'appels permet à l'utilisateur d'afficher un récapitulatif des appels récents de tous les utilisateurs. Il s'agit actuellement d'une fonction d'essai. Elle est prise en charge avec les systèmes en mode d'abonnement. Le paramètre **Système > SMDR** du système doit être défini sur **Hébergé uniquement**.

Nom	Description
Activer la génération de rapports historiques des appels	Par défaut = Désactivé. Lorsque ce paramètre est activé, l'utilisateur peut accéder aux menus de génération de rapports historiques d'appels via son portail utilisateur. Pour plus d'informations, consultez <i>Utilisation d'IP Office Embedded Call Reporter</i>.

Notes sur l'accès à distance au téléphone logiciel du portail utilisateur

Les systèmes IP Office autres que IP500 V2 peuvent prendre en charge le portail utilisateur en tant que téléphone logiciel WebRTC. En cas de fonctionnement en tant que poste distant, les éléments suivants peuvent être nécessaires :

- IP Office et le portail utilisateur doivent utiliser le STUN.
- Connexion à l'aide d'un SBC configuré pour le TURN.

Pour plus d'informations, reportez-vous aux paramètres **Système > LAN1 > Topologie réseau > WebRTC**.

Liens connexes

[Utilisateur](#) à la page 461

Chapitre 30 : Groupe

Informations supplémentaires sur la configuration

Cette section décrit les champs **Groupe**. Pour obtenir plus d'informations sur la configuration, consultez [Fonctionnement des groupes](#) à la page 816.

Liens connexes

- [Groupe](#) à la page 513
- [File d'attente](#) à la page 519
- [Débordement](#) à la page 523
- [Remplacement](#) à la page 525
- [Messagerie vocale](#) à la page 528
- [Enregistrement vocal](#) à la page 534
- [Annonces](#) à la page 535
- [SIP](#) à la page 538

Groupe

Navigation : **Groupe** | **Groupe**

Informations supplémentaires sur la configuration

Ce type d'entrée de configuration peut être enregistré comme un modèle, puis de nouvelles entrées peuvent être créées à partir de ce dernier. Reportez-vous à [Travailler avec les modèles](#) à la page 732.

Paramètres de configuration

Les paramètres de groupe permettent de définir le nom, le numéro d'extension et le fonctionnement de base du groupe. Il permet également de sélectionner les membres du groupe.

Vous pouvez fusionner ces paramètres sans avoir à redémarrer IP Office.

Champ	Description								
Nom	Plage = 15 caractères maximums Nom permettant d'identifier ce groupe. Ce champ est sensible à la casse et doit être unique. • Ne commencez pas les noms par une espace. N'utilisez pas de signes de ponctuation tels que #, ?, /, ^, > et ,. • La messagerie vocale utilise le nom pour associer un groupe à sa boîte vocale. La modification du nom permet d'acheminer les appels de la messagerie vocale vers une nouvelle boîte vocale. Notez que Voicemail Pro n'est pas sensible à la casse. Par exemple, il considère que « Ventes », « ventes » et « VENTES » sont identiques.								
Profil	Par défaut = Groupe de recherche standard. Définit le type de groupe. Les options sont les suivantes : <table> <tr> <th>Profil</th><th>Description</th></tr> <tr> <td>Groupe de recherche standard</td><td>Type de groupe par défaut et méthode standard de création de groupes d'utilisateurs IP Office.</td></tr> <tr> <td>Groupe XMPP</td><td> Extensible Messaging and Presence Protocol (XMPP) est un protocole de communication affecté au statut de présence et à la messagerie instantanée (IM). Sélectionnez XMPP pour activer les informations de présence et la messagerie instantanée dans un groupe défini de clients one-X compatibles avec XMPP. Deux utilisateurs peuvent se voir mutuellement et s'envoyer des messages instantanés uniquement s'ils sont membres du même groupe XMPP. Un utilisateur peut faire partie d'aucun groupe ou de plusieurs. ! Important : Avant d'être ajouté à un groupe XMPP, un utilisateur doit d'abord être ajouté à la configuration et la configuration doit être enregistrée. Si l'utilisateur est ajouté au groupe avant la synchronisation de l'annuaire, il ne sera pas visible dans one-X Portal. </td></tr> <tr> <td>Groupe centralisé</td><td> Utilisé pour les numéros de postes centralisés qui sont, en règle générale, traités par le serveur de fonctions principal (Avaya Aura®) et traités par IP Office uniquement en mode de survie en raison d'une perte de connexion à Avaya Aura®. Les appels arrivant à un numéro de groupe de recherche centralisé lorsque la ligne Avaya Aura® est en service sont envoyés par IP Office à Avaya Aura®. Les appels arrivant au numéro de groupe de recherche centralisé lorsque la ligne Avaya Aura Session Manager est hors service sont traités par IP Office et redirigés vers les membres du groupe de recherche en fonction de la configuration d'IP Office. </td></tr> </table>	Profil	Description	Groupe de recherche standard	Type de groupe par défaut et méthode standard de création de groupes d'utilisateurs IP Office.	Groupe XMPP	Extensible Messaging and Presence Protocol (XMPP) est un protocole de communication affecté au statut de présence et à la messagerie instantanée (IM). Sélectionnez XMPP pour activer les informations de présence et la messagerie instantanée dans un groupe défini de clients one-X compatibles avec XMPP. Deux utilisateurs peuvent se voir mutuellement et s'envoyer des messages instantanés uniquement s'ils sont membres du même groupe XMPP. Un utilisateur peut faire partie d'aucun groupe ou de plusieurs. ! Important : Avant d'être ajouté à un groupe XMPP, un utilisateur doit d'abord être ajouté à la configuration et la configuration doit être enregistrée. Si l'utilisateur est ajouté au groupe avant la synchronisation de l'annuaire, il ne sera pas visible dans one-X Portal.	Groupe centralisé	Utilisé pour les numéros de postes centralisés qui sont, en règle générale, traités par le serveur de fonctions principal (Avaya Aura®) et traités par IP Office uniquement en mode de survie en raison d'une perte de connexion à Avaya Aura®. Les appels arrivant à un numéro de groupe de recherche centralisé lorsque la ligne Avaya Aura® est en service sont envoyés par IP Office à Avaya Aura®. Les appels arrivant au numéro de groupe de recherche centralisé lorsque la ligne Avaya Aura Session Manager est hors service sont traités par IP Office et redirigés vers les membres du groupe de recherche en fonction de la configuration d'IP Office.
Profil	Description								
Groupe de recherche standard	Type de groupe par défaut et méthode standard de création de groupes d'utilisateurs IP Office.								
Groupe XMPP	Extensible Messaging and Presence Protocol (XMPP) est un protocole de communication affecté au statut de présence et à la messagerie instantanée (IM). Sélectionnez XMPP pour activer les informations de présence et la messagerie instantanée dans un groupe défini de clients one-X compatibles avec XMPP. Deux utilisateurs peuvent se voir mutuellement et s'envoyer des messages instantanés uniquement s'ils sont membres du même groupe XMPP. Un utilisateur peut faire partie d'aucun groupe ou de plusieurs. ! Important : Avant d'être ajouté à un groupe XMPP, un utilisateur doit d'abord être ajouté à la configuration et la configuration doit être enregistrée. Si l'utilisateur est ajouté au groupe avant la synchronisation de l'annuaire, il ne sera pas visible dans one-X Portal.								
Groupe centralisé	Utilisé pour les numéros de postes centralisés qui sont, en règle générale, traités par le serveur de fonctions principal (Avaya Aura®) et traités par IP Office uniquement en mode de survie en raison d'une perte de connexion à Avaya Aura®. Les appels arrivant à un numéro de groupe de recherche centralisé lorsque la ligne Avaya Aura® est en service sont envoyés par IP Office à Avaya Aura®. Les appels arrivant au numéro de groupe de recherche centralisé lorsque la ligne Avaya Aura Session Manager est hors service sont traités par IP Office et redirigés vers les membres du groupe de recherche en fonction de la configuration d'IP Office.								

Le tableau continue ...

Champ	Description
Numéro de poste	Plage = 1 à 15 chiffres. Définit le numéro de répertoire pour les appels du groupe de recherche. • Les numéros des extensions des groupes de CBC et CCC devraient être limités à quatre chiffres. • Les numéros d'extension entre 8897 et 9999 sont réservés à l'usage exclusif du serveur IP Office Delta Server.
Exclure de l'annuaire	Par défaut = Désactivé. Si cette option est activée, l'utilisateur ne s'affiche pas dans la liste de répertoire des applications utilisateur ni sur les téléphones dotés d'une fonction répertoire.

Le tableau continue ...

Champ	Description												
Mode de sonnerie	Par défaut = Séquentiel.												
	Définit la façon dont le système détermine le membre du groupe de recherche à appeler en premier, puis, s'il ne répond pas, détermine le second membre à contacter. Cette option est utilisée conjointement à la Liste des utilisateurs qui répertorie l'ordre d'appartenance à un groupe. Les options sont les suivantes :												
	<table><tr><th>Mode de sonnerie</th><th>Description</th></tr><tr><td>Collectif</td><td>Tous les téléphones disponibles dans la Liste des utilisateurs sonnent simultanément.</td></tr><tr><td>Appel en attente de type Collectif</td><td> Il s'agit d'un groupe de recherche de type Collectif comme ci-dessus, mais avec l'option Appel en attente du groupe de recherche également activée. Lorsqu'un appel supplémentaire arrive sur le groupe de recherche, il attend d'être pris. Les utilisateurs du groupe qui sont déjà en cours d'appel reçoivent un signal d'appel en attente. • Sur les téléphones qui ont des boutons de présentation des appels, le signal d'appel en attente prend la forme d'une alerte sur le bouton de présentation d'appel suivant disponible. Le paramètre Appel en attente activé de l'utilisateur est ignoré si le téléphone de ce dernier intègre des boutons de présentation des appels. • Sur les autres téléphones, le signal d'appel en attente se fait au moyen d'un bip sonore dans le chemin vocal (le bip est spécifique aux paramètres régionaux). Le paramètre Appel en attente activé de l'utilisateur est utilisé conjointement avec le paramètre du groupe de recherche. </td></tr><tr><td>Séquentiel</td><td>Chaque poste est appelé dans l'ordre, l'un après l'autre, en commençant à chaque fois par le premier poste de la liste.</td></tr><tr><td>Rotation</td><td>Chaque poste est appelé dans l'ordre, l'un après l'autre. Cependant, la dernière extension utilisée est mémorisée. L'appel suivant reçu fait sonner l'extension suivante de la liste.</td></tr><tr><td>Temps d'attente le plus long</td><td> Le poste non utilisé pendant le délai le plus long sonne en premier, suivi du poste possédant la période d'inactivité immédiatement inférieure, etc. En ce qui concerne les postes dont la durée de veille est équivalente, le mode "linéaire" est utilisé. Lorsque les appels d'un groupe de recherche sont présentés à une extension pairée, l'état d'attente le plus long de l'utilisateur peut être réinitialisé quand un appel est pris sur l'extension principale ou l'extension pairée. </td></tr></table>	Mode de sonnerie	Description	Collectif	Tous les téléphones disponibles dans la Liste des utilisateurs sonnent simultanément.	Appel en attente de type Collectif	Il s'agit d'un groupe de recherche de type Collectif comme ci-dessus, mais avec l'option Appel en attente du groupe de recherche également activée. Lorsqu'un appel supplémentaire arrive sur le groupe de recherche, il attend d'être pris. Les utilisateurs du groupe qui sont déjà en cours d'appel reçoivent un signal d'appel en attente. • Sur les téléphones qui ont des boutons de présentation des appels, le signal d'appel en attente prend la forme d'une alerte sur le bouton de présentation d'appel suivant disponible. Le paramètre Appel en attente activé de l'utilisateur est ignoré si le téléphone de ce dernier intègre des boutons de présentation des appels. • Sur les autres téléphones, le signal d'appel en attente se fait au moyen d'un bip sonore dans le chemin vocal (le bip est spécifique aux paramètres régionaux). Le paramètre Appel en attente activé de l'utilisateur est utilisé conjointement avec le paramètre du groupe de recherche.	Séquentiel	Chaque poste est appelé dans l'ordre, l'un après l'autre, en commençant à chaque fois par le premier poste de la liste.	Rotation	Chaque poste est appelé dans l'ordre, l'un après l'autre. Cependant, la dernière extension utilisée est mémorisée. L'appel suivant reçu fait sonner l'extension suivante de la liste.	Temps d'attente le plus long	Le poste non utilisé pendant le délai le plus long sonne en premier, suivi du poste possédant la période d'inactivité immédiatement inférieure, etc. En ce qui concerne les postes dont la durée de veille est équivalente, le mode "linéaire" est utilisé. Lorsque les appels d'un groupe de recherche sont présentés à une extension pairée, l'état d'attente le plus long de l'utilisateur peut être réinitialisé quand un appel est pris sur l'extension principale ou l'extension pairée.
	Mode de sonnerie	Description											
	Collectif	Tous les téléphones disponibles dans la Liste des utilisateurs sonnent simultanément.											
	Appel en attente de type Collectif	Il s'agit d'un groupe de recherche de type Collectif comme ci-dessus, mais avec l'option Appel en attente du groupe de recherche également activée. Lorsqu'un appel supplémentaire arrive sur le groupe de recherche, il attend d'être pris. Les utilisateurs du groupe qui sont déjà en cours d'appel reçoivent un signal d'appel en attente. • Sur les téléphones qui ont des boutons de présentation des appels, le signal d'appel en attente prend la forme d'une alerte sur le bouton de présentation d'appel suivant disponible. Le paramètre Appel en attente activé de l'utilisateur est ignoré si le téléphone de ce dernier intègre des boutons de présentation des appels. • Sur les autres téléphones, le signal d'appel en attente se fait au moyen d'un bip sonore dans le chemin vocal (le bip est spécifique aux paramètres régionaux). Le paramètre Appel en attente activé de l'utilisateur est utilisé conjointement avec le paramètre du groupe de recherche.											
	Séquentiel	Chaque poste est appelé dans l'ordre, l'un après l'autre, en commençant à chaque fois par le premier poste de la liste.											
Rotation	Chaque poste est appelé dans l'ordre, l'un après l'autre. Cependant, la dernière extension utilisée est mémorisée. L'appel suivant reçu fait sonner l'extension suivante de la liste.												
Temps d'attente le plus long	Le poste non utilisé pendant le délai le plus long sonne en premier, suivi du poste possédant la période d'inactivité immédiatement inférieure, etc. En ce qui concerne les postes dont la durée de veille est équivalente, le mode "linéaire" est utilisé. Lorsque les appels d'un groupe de recherche sont présentés à une extension pairée, l'état d'attente le plus long de l'utilisateur peut être réinitialisé quand un appel est pris sur l'extension principale ou l'extension pairée.												

Le tableau continue ...

Champ	Description
Délai de non-réponse (secondes)	Valeur par défaut = Configuration par défaut du système. Plage = Valeur par défaut du système ou 6 à 99999 secondes. Nombre de secondes pendant lesquelles une extension sonne avant que l'appel ne soit transféré sur une autre extension de la liste. Ceci s'applique à tous les téléphones de ce groupe ainsi qu'à tous les groupes de la Liste de groupes de débordement qu'il utilise. Laissez-le vide pour utiliser le paramètre système par défaut (Système > Téléphonie > Téléphonie > Délai de non-réponse par défaut). - Cela ne s'applique pas aux groupes de recherche collectifs, pour lesquels les appels continueront à sonner jusqu'à ce que la Durée avant débordement ou le Délai de non-réponse du groupe s'applique. - Si le groupe contient des utilisateurs qui utilisent Client Avaya Workplace sur des appareils iOS, Avaya recommande de définir une durée d'au moins 20 secondes.
Source de la musique d'attente	Par défaut = Pas de changement. Le système prend en charge plusieurs sources de musique d'attente : la Source système (fichier interne, port source ou tonalités externes), et plusieurs sources internes supplémentaires (3 sur les systèmes IP500 V2, 31 sur les systèmes Linux). Voir Système > Téléphonie > Tonalités et musique. Avant d'atteindre un groupe de recherche, la source utilisée est définie par le paramètre système ou par la Route des appels entrants qui a acheminé l'appel. Si le système a plusieurs sources de musique d'attente de disponibles, ce champ permet de sélectionner la source à associer avec les appels qui se présentent sur ce groupe de recherche ou de le laisser tel quel. La nouvelle sélection de source s'applique alors même si l'appel est renvoyé ou transféré en dehors du groupe de recherche, sauf si un autre groupe de recherche modifie encore cette source. Si l'appel est acheminé vers un autre système au sein d'un réseau multi-sites, la source correspondante sur ce système est utilisée si disponible. Les appels en débordement d'un groupe de recherche ignorent les paramètres des groupes de la Liste de groupes de débordement. Les appels qui passent dans le groupe de remplacement Service de nuit ou Hors service utilisent le paramètre de la source de musique d'attente du groupe de recherche d'origine et ignorent le paramètre du groupe de remplacement. Les paramètres des autres groupes de remplacement que le premier sont ignorés.
Remplacement de sonnerie	Par défaut = Vierge. Si des sonneries ont été configurées dans l'onglet Système Téléphonie Sonneries, elles sont disponibles dans cette liste. Le fait de remplacer la sonnerie attribue une sonnerie unique au groupe de recherche. Les fonctions de remplacement de sonnerie ne sont prises en charge que sur les téléphones des séries 1400, 9400, 9500 et J100 (à l'exception de la série J129).

Le tableau continue ...

Champ	Description
L'état de l'agent en cas de non-réponse s'applique à	Par défaut = Aucun (pas de changement d'état). Pour les membres d'un groupe de recherche dont le code de connexion est défini et l'option Forcer la connexion activée, le système peut modifier leur état s'ils ne répondent pas à un appel du groupe de recherche qui leur est présenté pendant le délai de non-réponse du groupe. - Ce paramètre définit le type d'appels de groupe de recherche qui peut déclencher l'utilisation du paramètre État en cas de non-réponse de l'agent. Les valeurs possibles sont Aucun, Tout appel et Appels entrants externes uniquement. - Le nouvel état est défini par le paramètre État en cas de non-réponse de l'agent (Utilisateur > Téléphonie > Paramètres du superviseur). - L'action État en cas de non-réponse ne s'applique pas si l'appel est présenté, puis pris ailleurs ou si l'appelant se déconnecte. - Cette option n'est pas utilisée pour les appels adressés à l'agent, car le groupe figure dans la Liste de groupes de débordement d'un autre groupe.
Liste des utilisateurs	Il s'agit d'une liste ordonnée des utilisateurs membres du groupe de recherche. Pour les groupes de type Séquentiel et Rotation, elle définit également l'ordre d'utilisation des membres du groupe pour la présentation d'appel. - Des suites de numéros peuvent être utilisées, par exemple 201, 202, 201, 203, etc. Chaque extension sonne pendant le nombre de secondes défini par le Délai de non-réponse avant que l'appel ne soit transféré vers l'extension suivant de la liste, selon le type de recherche sélectionné. - La case à cocher qui se trouve à côté de tous les membres indique l'état de leur appartenance au groupe. Les appels du groupe ne sont pas présentés aux membres dont l'abonnement est actuellement désactivé. Par contre, ces utilisateurs peuvent toujours réaliser des fonctions de groupe, comme capter un appel de groupe. - L'ordre des utilisateurs peut être changé en faisant glisser les entrées existantes dans la position requise. - Pour ajouter des entrées, sélectionnez Modifier. Un nouveau menu s'affiche ; il indique tous les utilisateurs disponibles à gauche et les membres du groupe actuel à droite. Les listes peuvent être triées et filtrées. - Les utilisateurs des systèmes distants d'un réseau multi-sites peuvent également être inclus. Les groupes contenant des membres distants sont automatiquement annoncés dans le réseau. - Avant d'être ajouté à un groupe XMPP, un utilisateur doit d'abord être ajouté à la configuration et la configuration doit être enregistrée. Si l'utilisateur est ajouté au groupe avant la synchronisation de l'annuaire, il ne sera pas visible dans one-X Portal.

Liens connexes

[Groupe](#) à la page 513

[Liste des utilisateurs Sélectionner les membres](#) à la page 518

Liste des utilisateurs Sélectionner les membres

Navigation : **Groupe** | **Groupe** | **Modification**

Pour ouvrir la fenêtre Sélectionner les membres, cliquez sur **Modifier**.

Le formulaire **Sélectionner les membres** du groupement permet d'ajouter et de supprimer des utilisateurs du groupe de recherche. Pour les groupes de recherche avec un **Mode de sonnerie Séquentiel** ou **Rotation**, il permet également d'établir l'ordre d'utilisation des membres du groupement.

La section des filtres en haut du formulaire est utilisée pour filtrer les utilisateurs indiqués. Remarque : pour les groupements définis sur **Groupe Agent CCR**, seuls les utilisateurs de type **Agent CCR** s'affichent.

Les commandes et données du formulaire varient en fonction du paramètre **Mode de sonnerie** du groupe de recherche et dépendent de l'appartenance du système à un réseau multi-sites.

Pour arranger l'une des 2 tables, cliquez sur l'en-tête de colonne à trier. Le fait de trier modifie uniquement l'ordre d'affichage. L'ordre réel d'appartenance au groupe de recherche de ligne reste inchangé.

Pour les groupements **Séquentiel** et **Rotation**, une colonne **Ordre** est affichée. Pour modifier la position d'un membre de groupe de recherche, sélectionnez le membre, puis utilisez les flèches vers le ↑ haut et vers le bas ↓.

Au cours des actions ci-dessous, les touches Maj et Ctrl peuvent être utilisées normalement pour sélectionner plusieurs utilisateurs. Remarque : la liste des membres a été triée et la mise à jour est immédiate après avoir ajouté ou déplacé des membres.

- **Ajouter avant** À l'aide des touches Maj et/ou Ctrl, sélectionnez les utilisateurs que vous voulez ajouter puis sur la droite sélectionnez le membre existant avant lequel vous voulez les ajouter.
- **Ajouter après** À l'aide des touches Maj et/ou Ctrl, sélectionnez les utilisateurs que vous voulez ajouter puis sur la gauche sélectionnez le membre existant après lequel vous voulez les ajouter.
- **Annexer** Ajoutez les utilisateurs sélectionnés sur la gauche des membres du groupe de recherche sur la droite comme le dernier membre dans l'ordre du groupe.
- **Supprimer** Supprimez les utilisateurs sélectionnés sur la droite de la liste des membres du groupe de recherche.
- ↑ ↓ Déplacez le membre sélectionné sur la droite vers le haut ou vers le bas dans l'ordre d'appartenance au groupe.

Liens connexes

[Groupe](#) à la page 513

File d'attente

Navigation : **Groupe** | **File d'attente**

Tous les appels d'un groupement en attente de réponse sont considérés comme étant en file d'attente. La commande **Réduire la longueur de la file** permet de sélectionner si les fonctions déclenchées par la longueur de file doivent inclure ou exclure les appels joints. Une fois qu'un appel est placé en file d'attente, tous les autres appels le sont aussi. Lorsqu'un membre disponible du groupe de recherche de ligne a son téléphone en veille, le premier appel de la

file d'attente lui est présenté. Les appels sont ajoutés à la file d'attente jusqu'à ce que la limite de la file d'attente du groupe de recherche de ligne, si elle est définie, soit atteinte.

- Lorsque c'est le cas, tous les appels suivants sont redirigés vers la messagerie vocale du groupe de recherche de ligne (si disponible).
- Si la messagerie vocale n'est pas disponible, l'excédent d'appels reçoit une tonalité occupé. Une exception cependant : les appels provenant des lignes réseau analogiques ou T1 CAS, qui restent en file d'attente quelle que soit la limite de file d'attente tant qu'aucune autre destination n'est disponible.
- Lorsqu'un appel placé en file d'attente se voit reporté par un appel à plus grande priorité, l'appel reporté reste en file d'attente, même si la limite de file d'attente est désormais dépassée.

Les annonces de groupement sont séparées de la file d'attente. Les annonces peuvent être utilisées même lorsque la mise en file d'attente est désactivée et qu'elles sont appliquées aux appels en cours de sonnerie et placées en file d'attente. Voir Groupe de recherche de ligne | Annonces.

Il existe plusieurs méthodes pour afficher la file d'attente d'un groupement.

- **Bouton Groupe** : sur les téléphones avec des boutons programmables, la fonction **Groupe** peut être assignée pour surveiller un groupe spécifié. Le bouton indique lorsque des appels sonnent dans un groupe et lorsque des appels sont en file d'attente. Ce bouton peut être utilisé pour répondre à l'appel en attente depuis le plus longtemps.
- **SoftConsole** : les applications SoftConsole peuvent afficher les programmes de file d'attente d'une sélection de 7 groupements maximum. Pour cela, le groupement doit avoir la fonction file d'attente activée. Ces files d'attente peuvent être utilisées par l'utilisateur SoftConsole pour répondre aux appels.

Dans ce cas, le premier appel de la file d'attente lui est présenté. Si plusieurs membres deviennent disponibles, le premier appel de la file d'attente est simultanément présenté à tous les membres libres.

Appels de débordement : ces appels sont comptabilisés dans la file du groupe de recherche de ligne d'origine dont ils proviennent et non pas dans celle du groupe de recherche de ligne vers lequel ils sont dirigés. Ceci a un impact sur les paramètres **Limite de file d'attente** et **Seuil d'appels en attente**.

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
En file d'attente Actif	Par défaut = Activé Si ce paramètre est activé, les appels vers le groupe de recherche sont mis en file d'attente.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Longueur de la file d'attente	Par défaut = Sans limite. Plage = Sans limite, 1 à 99 appels. Ce paramètre peut être utilisé pour limiter le nombre d'appels déposés en file d'attente. Les appels qui dépassent cette limite sont redirigés vers la messagerie vocale si disponible ou reçoivent une tonalité d'occupation. Cette valeur est affectée par le paramètre Réduire la longueur de la file. • Si la messagerie vocale n'est pas disponible, l'excédent d'appels reçoit une tonalité occupé. Une exception cependant : les appels provenant des lignes réseau analogiques ou T1 CAS, qui restent en file d'attente quelle que soit la limite de file d'attente tant qu'aucune autre destination n'est disponible. Ceci est dû à la signalisation limitée de l'état de l'appel prise en charge par ces lignes réseaux qui créeraient autrement des scénarios dans lesquels l'appelant a reçu un appel provenant du fournisseur de la ligne locale et devient soudainement occupé à partir du système, créant l'impression que l'appel a été répondu et raccroché. • Si les priorités sont appliquées aux routes d'appels entrants, les appels à haute priorité sont placés avant les appels moins prioritaires. En cas de dépassement de la limite de file d'attente, celle-ci est temporairement augmentée d'une unité. • Lorsqu'un appel placé en file d'attente se voit reporté par un appel à plus grande priorité, l'appel reporté reste en file d'attente, même si la limite de file d'attente est désormais dépassée.
Réduire la longueur de la file d'attente	Par défaut = Activée. Les appels en attente de sonnerie et les appels en cours de sonnerie sont tous placés en file d'attente. Cela affecte donc l'utilisation des paramètres Limite de file d'attente et Seuil d'appels en attente. Si le paramètre Réduire la longueur de la file est activé, le nombre de membres du groupe de recherche de ligne connectés et n'étant pas en mode NPD (ne pas déranger) sont ajoutés à ces seuils. Exemple : un client vend deux produits via un centre d'appels employant une dizaine d'agents : un produit avec une marge de 10 € et un autre avec une marge de 100 €. Des groupes de recherche de ligne distincts avec les mêmes 10 membres sont créés pour chaque produit. • Le produit à 100 € a une limite de file d'attente de 5 et un paramètre Réduire la longueur de la file activé. Le nombre maximal d'appels en attente de réponse pour le produit à 100 € est de 15 (10 sonneries/appels décrochés + 5 en attente de sonnerie). • Le produit à 10 € a une limite de file d'attente de 5 et un paramètre Réduire la longueur de la file désactivé. Le nombre maximal d'appels destinés au produit à 10 € de marge et pouvant rester en file d'attente est de 5 (5 sonneries/appels décrochés).

Le tableau continue ...

Champ	Description
Type de file d'attente	Par défaut = Attribuer l'appel lorsque l'agent répond. Lorsque la file d'attente est activée, l'appel que l'agent reçoit lorsqu'il répond peut être attribué de deux façons : • Attribuer l'appel après réponse de l'agent : dans ce mode, l'appel auquel répond le membre du groupement est toujours celui qui a attendu le plus longtemps et dont la priorité est la plus élevée. Ce même appel sera affiché sur tous les téléphones du groupe qui sonnent. Au moment de répondre, il ne s'agit pas nécessairement du même appel que celui dont les informations étaient affichées au début de la sonnerie. • Attribuer l'appel après alerte de l'agent : dans ce mode, une fois qu'un appel est présenté à un membre du groupement, c'est cet appel qui sera pris en charge si le membre décroche. Ce mode devrait servir quand les appels sont présentés à des applications qui utilisent les détails des appels comme un serveur de fax, CTI ou TAPI.
Alerte d'appels en file d'attente	Le système peut être réglé pour envoyer une alerte vers une extension analogique spécifique lorsque le nombre d'appels en attente pour le groupement atteint le seuil spécifié.
Seuil d'appels en file d'attente	Par défaut = Désactivé. Plage = 1 à 99. Une alerte est émise lorsque le nombre d'appels en attente atteint ce seuil. L'alerte cesse uniquement lorsque le nombre d'appels en file d'attente redescend au niveau de ce seuil ou en dessous. Cette valeur est affectée par le paramètre Réduire la longueur de la file.
Poste analogique à avertir	Valeur par défaut = <Aucune>. Ceci devrait être défini sur le numéro de l'extension d'un utilisateur disposant d'une extension analogique. Le but de cette option est de connecter ce port de l'extension analogique à une sonnerie forte ou à un périphérique de notification et ne sert donc pas à passer ou recevoir des appels. La liste affiche uniquement des extensions analogiques qui ne font partie d'aucun groupe de recherche de ligne, ni d'aucune cible d'alarme des appels en attente pour une autre file d'attente de groupe de recherche de ligne. L'alerte ne suit pas les paramètres de l'utilisateur, tels que le transfert, le réacheminement, le NPD, la couverture d'appel, etc. et ne reçoit pas d'informations ICLID.

Commandes de la file d'attente du groupe

Paramètres de file d'attente du groupe	
Manager	La fonction File d'attente du groupe de recherche de ligne est activée à l'aide de l'option En file d'attente Actif de l'onglet Groupe de recherche de ligne File d'attente .
Commandes	Les fonctions de codes de fonction / actions des boutons programmés suivantes peuvent être utilisées :

Le tableau continue ...

Paramètres de file d'attente du groupe	
SoftConsole	SoftConsole peut afficher jusqu'à 7 files d'attente de groupe de recherche (une huitième file d'attente est réservée pour les rappels). Elles sont configurées en cliquant sur  et en sélectionnant l'onglet Mode Attente. - Dans les files d'attente affichées, le nombre d'appels en attente est indiqué et la durée de l'appel en attente depuis le plus longtemps est affichée. Lorsqu'un seuil d'alarme est dépassé, ceci est indiqué par les icônes de file d'attente passant du blanc au rouge. L'appel en attente depuis le plus longtemps dans une file d'attente peut être pris en cliquant sur le bouton en regard de cet appel. - Un seuil d'alarme peut être défini pour chaque file d'attente basé sur le nombre d'appels en file d'attente et l'appel en attente depuis le plus longtemps. Des actions peuvent alors être sélectionnées pour les fois où la file d'attente dépasse son seuil d'alarme : Restaurer automatiquement SoftConsole, Me demander s'il faut restaurer SoftConsole ou Ignorer l'alarme.

Liens connexes

[Groupe](#) à la page 513

Débordement

Navigation : Groupe | Débordement

Le débordement peut être utilisé pour étendre la liste des membres du groupe utilisés pour répondre aux appels. Cette option est activée en définissant un ou plusieurs groupes de débordement. L'appel est toujours envoyé vers le groupe d'origine et est soumis à ces paramètres de groupe, mais il est maintenant présenté aux membres disponibles des groupes de débordement en plus de ses propres membres disponibles.

Les appels de débordement utilisent toujours les paramètres du groupe cible d'origine. Le seul paramètre de groupe de débordement utilisé est le **Mode Sonnerie**. Par exemple :

- Les appels en débordement utilisent les paramètres d'annonce du groupe dont ils proviennent.
- Les appels en débordement utilisent le **délai de réponse de la messagerie vocale** du groupe d'origine dont ils proviennent.
- Les appels en débordement sont inclus dans les paramètres **Longueur de la file d'attente** et **Seuil d'appels en attente** du groupe de débordement. Ils ne sont pas inclus dans ces valeurs pour le groupement dont ils proviennent.
- Les paramètres de file d'attente et de débordement des groupes de débordement ne sont pas utilisés, c'est-à-dire que les appels ne peuvent pas passer par plusieurs débordement.

Un appel sera mis en débordement dans les cas suivants :

- Si la **file d'attente** est désactivée et que tous les membres du groupement sont occupés, un appel présenté au groupe provoquera un débordement, quelle que soit la **durée avant débordement** définie.
- Si la **file d'attente** est désactivée et que tous les membres du groupement sont occupés, un appel présenté au groupe sera mis en file d'attente pour une durée équivalente à la **durée avant débordement** définie avant de provoquer un débordement.

- Si la **file d'attente** est activée mais qu'aucun membre n'est connecté ou disponible, les appels peuvent être paramétrés pour provoquer un débordement instantané en définissant le paramètre **Débordement immédiat** sur **Aucun membre actif**. Sinon, les appels seront mis en attente jusqu'à l'expiration de la **durée avant débordement**.
- Si aucune **durée avant débordement** n'est définie, un appel sera transmis au groupe de débordement après avoir été présenté aux membres disponibles du groupement et être resté sans réponse.
- Lorsqu'un appel est en mode de débordement, chaque appel supplémentaire le sera aussi si le **Mode de débordement** est défini sur **Groupe** (par défaut).

Un appel en débordement est présenté aux membres disponibles du groupe des manières suivantes :

- Lorsqu'un appel est en débordement, il est présenté au premier membre disponible du premier groupe de débordement listé. Le **Mode de sonnerie** du groupe de débordement est utilisé pour déterminer son premier membre disponible. Cependant, le **délai de non-réponse** du groupe ciblé d'origine est utilisé pour déterminer combien de temps l'appel sera présenté.
- Lorsque le **délai de sans réponse** expire, l'appel est présenté au membre disponible suivant du groupe de débordement. Si tous les membres disponibles du groupe de débordement ont été contactés, le premier membre de la liste suivante sera informé de l'appel.
- Lorsque l'appel a été présenté à tous les membres disponibles des groupes de débordement, il est routé à nouveau vers le premier membre disponible du groupe cible d'origine.
- Lorsqu'un appel est présenté aux membres d'un groupe de débordement, les paramètres d'annonce et de messagerie vocale du groupe cible d'origine s'appliquent.

Pour un appel suivi par l'application Rapport des appels clients, les appels en débordement sont enregistrés dans le groupe cible d'origine mais avec des statistiques séparées : **Appels en flux sortant**, **Appels en flux sortant en attente**, **Appels en flux sortant décrochés** et **Appels en flux sortant perdus**.

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
Durée avant débordement	Par défaut = Vierge. Plage = Désactivé ou 1 à 3600 secondes. Pour un groupe utilisant la mise en file d'attente, la durée avant débordement détermine la durée pendant laquelle un appel est mis en file d'attente avant d'être présenté aux agents disponibles du groupe de la liste des groupes de débordement . Notez que si l'appel est en cours chez un agent, une fois le délai expiré, il passera d'abord par le Délai de non-réponse du groupe, avant de passer en débordement.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Mode de débordement	Par défaut = Groupe. Cette option permet de déterminer si le débordement des appels en attente se fait en fonction de l'appel ou s'il s'applique à tous les appels à partir du moment où un appel passe en débordement. Voici les différentes options : • Groupe : dans ce mode, une fois un appel mis en débordement, tous les appels en attente passent également en débordement. • Appel : dans ce mode, chaque appel individuel suit les paramètres de débordement du groupe avant de passer en débordement.
Débordement immédiat :	Par défaut = Désactivé. Pour les groupes qui utilisent la mise en file d'attente, ce paramètre peut être utilisé pour contrôler si les appels doivent passer immédiatement en débordement lorsqu'aucun agent n'est disponible ou actif. Voici les différentes options : • Désactivé : ne passe pas immédiatement en débordement. Utilise le paramètre Durée avant débordement par défaut. • Aucun agent actif : passe immédiatement en débordement si aucun agent n'est disponible ou actif tel que décrit ci-dessus, sans tenir compte du paramètre Durée avant débordement. - Un agent actif est un agent déjà en communication ou en travail après appel. Un agent disponible est un agent connecté dans le groupement mais pouvant également être en veille. - Un groupement est identifié comme n'ayant aucun agent disponible ou actif si : - La liste d'extensions du groupe est vierge. - La liste d'extensions du groupe ne contient aucun membre connecté. - La liste d'extensions du groupe ne contient aucune extension d'un agent connecté (ou un pairage mobile si l'utilisateur s'est déconnecté d'un pairage mobile).
Liste de groupes de débordement	Il s'agit d'une liste utilisée pour paramétrer le ou les groupes utilisés pour le débordement. Chaque groupe est utilisé dans l'ordre, du premier au dernier de la liste. L'appel est présenté à chaque membre du groupe de surcharge une fois, à l'aide du Mode sonnerie du groupe de débordement. Si l'appel n'est toujours pas répondu, le groupe de débordement suivant de la liste est utilisé. Si l'appel reste sans réponse à la fin de la liste des groupes de débordement, il est présenté aux membres disponibles du groupe cible d'origine puis à ceux de la liste de débordement et reprend la boucle. Un groupe peut être inclus dans la liste de débordement plusieurs fois si besoin et le même agent peut faire partie de plusieurs groupes.

Liens connexes

[Groupe](#) à la page 513

Remplacement

Navigation : **Groupe | Remplacement**

Il est possible d'utiliser les paramètres de remplacement pour rendre un groupement non disponible et pour définir où, dans ce cas, les appels de groupement doivent être redirigés.

Les groupements peuvent être placés manuellement dans Service, Hors Service ou Service de nuit. De plus, grâce à un profil horaire, le groupe peut être placé automatiquement dans le Service de nuit en dehors des paramètres du profil horaire.

Le service de remplacement redirige les appels d'un groupement lorsque ce dernier n'est pas disponible, comme par exemple, en dehors des heures d'ouverture normales. Il peut être déclenché manuellement ou à l'aide d'un profil horaire associé.

États de service du groupe :

Un groupement peut avoir l'un des trois états suivants : **En Service**, **Hors Service** et **Service de nuit**. Lorsqu'il est **En service**, les appels sont présentés normalement. Dans tout autre état, les appels sont redirigés comme indiqué ci-après.

Réacheminement des appels :

Les options suivantes sont possibles lorsqu'un groupement est soit **Hors service** soit en **Service de nuit**.

- **Destination** : En mode **Hors service**, si une **Destination hors service** a été définie, les appels sont redirigés vers cette destination. En mode **Service de nuit**, si une **destination de service de nuit** a été définie, les appels sont redirigés vers cette destination.
- **Messagerie vocale** : si aucune destination n'a été définie mais que la messagerie vocale est disponible, les appels sont redirigés vers la messagerie vocale.
- **Tonalité d'occupation** : si aucune destination n'a été définie et que la messagerie vocale n'est pas disponible, les appels reçoivent une tonalité d'occupation.

Contrôle manuel de l'état du service :

Manager et/ou des codes courts peuvent être utilisés pour changer l'état de service d'un groupement. Les actions des codes courts peuvent également être assignées à des boutons ou des téléphones programmables.

- L'icône  est utilisée pour un groupement placé manuellement en mode **Service de nuit**.
- L'icône  est utilisée pour un groupement placé manuellement en mode **Hors service**.

Il est possible de définir et d'effacer l'état de service de nuit d'un groupement à l'aide des commandes manuelles ou du profil horaire du système. L'utilisation des deux méthodes pour contrôler l'état de service de nuit d'un groupement spécifique n'est pas prise en charge. Vous pouvez remplacer manuellement un profil horaire.

Profil horaire :

Un **profil horaire du service de jour** peut être associé au groupe de recherche. Si nécessaire, vous pouvez configurer un profil horaire via **Profil horaire | Profil horaire**.

En dehors de ce profil horaire, le groupement est automatiquement placé en service de nuit. Pendant ce profil horaire, le groupement utilise le mode sélectionné manuellement.

- En dehors du profil horaire (et donc en service de nuit), les commandes manuelles ne peuvent pas être utilisées pour désactiver le service de nuit. Toutefois, il est possible de désactiver le groupement.
- Lorsqu'un groupement se trouve en service de nuit en raison d'un profil horaire, cela n'est pas indiqué dans Manager.
- Le fonctionnement des profils horaires n'affecte pas les groupements désactivés (placés en mode Hors service).

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
Profil horaire du service de jour	Par défaut = <Aucun> (aucun service de nuit automatique) Ce champ permet de sélectionner un Profil horaire créé précédemment. Ce profil spécifie ensuite les heures auxquelles il doit utiliser les paramètres du mode de service sélectionné manuellement. En dehors de la période définie dans le profil horaire, le groupement se comporte comme s'il était en mode de Service de nuit. Notez que lorsqu'un groupement est mis en Service de nuit après avoir été associé à un profil horaire, le mode Service ne le reflète pas sur cet onglet. Il est également à noter que les commandes manuelles permettant de changer le mode de service du groupement ne peuvent pas être utilisées pour sortir un groupement du service de nuit déterminé par le profil horaire.
Destination du service de nuit	Par défaut = <Aucun> (Messagerie vocale ou Tonalité d'occupation) Ce champ définit la destination alternative pour les appels lorsque ce groupement est en mode Service de nuit. La destination peut être un groupe, un utilisateur, un code court ou un standard automatique. Sélectionnez un groupe ou un utilisateur dans la liste déroulante. Saisissez manuellement un code court ou un nom de standard automatique. Si le champ reste vierge, les appels sont redirigés vers la messagerie vocale, si elle est disponible, ou reçoivent une tonalité d'occupation.
Groupe de remplacement hors service	Par défaut = <Aucun> (Messagerie vocale ou Tonalité d'occupation) Ce champ définit la destination alternative pour des appels lorsque ce groupement est en mode Hors service. La destination peut être un groupe, un utilisateur, un code court ou un standard automatique. Sélectionnez un groupe ou un utilisateur dans la liste déroulante. Saisissez manuellement un code court ou un nom de standard automatique. Pour les noms de standard automatique, utilisez le format AA:Nom. Si le champ reste vierge, les appels sont redirigés vers la messagerie vocale, si elle est disponible, ou reçoivent une tonalité d'occupation.
Mode	Par défaut = En service Ce champ est utilisé pour sélectionner manuellement le mode de service actuel du groupement. Voici les différentes options : • En service : si cette option est sélectionnée, le groupement est activé. Il s'agit du mode par défaut. • Service de nuit : lorsque ce mode est sélectionné, les appels sont redirigés selon le paramètre Groupe de remplacement Service de nuit. Ce paramètre peut également être contrôlé manuellement à l'aide du code de fonction et des fonctions de programmation des boutons Définir le groupement sur Service de nuit et Désactiver le mode Service de nuit du groupement. • Hors service : lorsque ce mode est sélectionné, les appels sont redirigés selon le paramètre Groupe de remplacement Hors service. Ce paramètre peut également être contrôlé manuellement à l'aide du code de fonction et des fonctions de programmation des boutons Définir le groupement sur Hors service et Désactiver le mode Hors service du groupement.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Délai de non-réponse du groupe	Par défaut = 45 secondes, Plage = 1 à 3 600 secondes. Ce paramètre définit la durée de présentation d'un appel à un groupement et ses groupes de débordement s'il est défini avant d'aller à la Destination de non-réponse du groupe du groupe. Le dépassement de la durée redirige l'appel indépendamment des annonces, des débordements ou des files d'attente. Si Délai de non-réponse du groupe est défini sur Désactivé, la destination de non-réponse est utilisée et chaque membre disponible du groupement est alerté du Délai de non-réponse du groupe.
Destination de non-réponse du groupe	Lorsqu'un appel sans réponse à un groupement atteint le Délai de non-réponse du groupe, vous pouvez configurer les options suivantes : • <AUCUN> - La destination n'est pas utilisée. Au lieu de cela, les appels continuent de sonner pour le groupement. • Messagerie vocale - L'appel est redirigé vers une messagerie vocale pour laisser un message et utilise la boîte vocale de destination d'origine de l'appel. Réglez sur Messagerie vocale pour la configuration par défaut. • La liste déroulante inclut tous les autres postes du groupement et des utilisateurs et redirige l'appel vers ce poste. • Vous pouvez entrer un numéro manuellement pour le comparer aux codes de fonction du système.

Commandes du service de remplacement du groupement

Les fonctions de codes courts et actions de programmation des boutons suivantes peuvent être utilisées.

Fonction / Action	Code court	Paramètres par défaut	Bouton
Définir le groupement sur Service de nuit	Oui	*20*N#	Oui – Bascule
Désactiver le mode Service de nuit du groupement	Oui	*21*N#	Oui
Définir le groupement sur Hors service	Non	Non	Oui – Bascule
Désactiver le mode Hors service du groupement	Non	Non	Oui

Remarque : pour un groupement utilisant un profil horaire, ces commandes s'appliquent uniquement lorsque le groupement est dans la période spécifique du profil horaire. En dehors de ce profil horaire, le groupement est en mode service de nuit, qui ne peut pas être désactivé.

Liens connexes

[Groupe](#) à la page 513

Messagerie vocale

Navigation : **Groupe | Messagerie vocale**

Le système prend en charge la messagerie vocale pour les groupements en plus des boîtes vocales de messagerie vocale de chaque utilisateur.

Si la messagerie vocale est disponible et activée pour un groupement, elle est utilisée dans les scénarios suivants.

Scénario	Description
Délai de non-réponse du groupe	Pour les versions 11.1 FP1 et ultérieures, l'utilisation de la messagerie vocale pour répondre aux appels dans des conditions normales de fonctionnement est contrôlée par les paramètres de remplacement du groupe.
Délai avant réponse de la messagerie vocale	Cette option est uniquement utilisée pour les systèmes antérieurs à la version 11.1 FP1. Un appel est dirigé vers la messagerie vocale lorsque le délai imparti est atteint, quels que soient la mise en attente, le dépassement de capacité, l'annonce et les autres paramètres. Le délai d'attente par défaut est de 45 secondes.
Appels sans réponse	Un appel est dirigé vers la messagerie vocale lorsqu'il a été présenté à tous les membres disponibles du groupe de recherche sans avoir obtenu de réponse. Si le débordement est utilisé, cela inclut être présenté à tous les membres disponibles du groupe de débordement.
Service de nuit	Un appel est dirigé vers la messagerie vocale si le groupe de recherche est en service de nuit sans Groupe de remplacement Service de nuit défini.
Hors service	Un appel est dirigé vers la messagerie vocale si le groupe de recherche est hors service sans Groupe de remplacement Hors service défini.
Limite de mise en attente atteinte	Si la mise en attente est utilisée, elle prévaut sur la messagerie vocale avant l'expiration du Délai avant réponse de la messagerie vocale , à moins que le nombre d'appelants en file d'attente ne dépasse la Limite de mise en attente définie. Par défaut, aucune limite n'est définie.
Enregistrement automatique des appels	Les appels entrants vers un groupe de recherche peuvent être automatiquement enregistrés à l'aide des paramètres contenus dans l'onglet Groupe de recherche > Enregistrement vocal .

Lorsqu'un appelant est dirigé vers la messagerie vocale pour laisser un message, le système indique la boîte vocale de l'utilisateur ou du groupe cible.

La boîte vocale de l'utilisateur ou du groupement initialement ciblé est utilisée. C'est le cas même si l'appel a été renvoyé sur une autre extension. Cela concerne également les appels de groupement en débordement ou de remplacement pour un autre groupe.

Voicemail Pro permet de déterminer la boîte vocale qui sera utilisée séparément de la boîte vocale indiquée par le système.

Par défaut, aucun utilisateur n'est configuré pour recevoir une indication de message en attente lorsque la boîte vocale d'un groupe de recherche de ligne contient de nouveaux messages. L'indication de message en attente est configurée en ajoutant une entrée **H nom du groupe** sur l'onglet **Numéros sources (Utilisateur > Numéros source)**.

Par défaut, aucun mécanisme n'est fourni pour accéder aux boîtes vocales spécifiques d'un groupe de recherche de ligne. L'accès doit être configuré à l'aide d'un code court, d'un bouton programmable ou d'un numéro de source.

- **Mode d'émulation Intuity de la boîte vocale** : Pour les systèmes utilisant des boîtes vocales en mode d'émulation Intuity, le numéro de l'extension et le code de la messagerie vocale du groupe de recherche de ligne peuvent être utilisés pour accéder normalement à la boîte vocale.

- **Mode Boîte vocale Avaya Branch Gateway ou Mode Boîte vocale IP Office** : Pour ce mode d'accès à la boîte vocale, des codes courts ou un bouton Relever la messagerie vocale sont requis pour accéder directement à la boîte vocale.

Le système de messagerie vocale (Voicemail Pro uniquement) peut être défini pour renvoyer automatiquement les messages vers les boîtes vocales individuelles des membres du groupement. Les messages ne sont pas stockés dans la boîte vocale du groupe de recherche de ligne.

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
Messagerie vocale activée	 Remarque : À partir de la version 11.1 du système IP Office FP1, vous pouvez activer la messagerie vocale via Destination de non-réponse du groupe dans l'onglet Groupe Remplacement. Par défaut = Activé Lorsqu'elle est activée, cette boîte vocale est utilisée par le système pour répondre à tous les appels adressés au groupe qui atteignent le Délai de réponse de la messagerie vocale. Notez que la sélection du paramètre « désactivé » ne permet pas de désactiver la boîte vocale du groupe. Il est toujours possible d'y transférer des messages et d'y placer des enregistrements. Vous pouvez encore y accéder pour relever les messages. Lorsqu'un appelant est dirigé vers la messagerie vocale pour laisser un message, le système indique la boîte vocale de l'utilisateur ou du groupe cible. • La boîte vocale de l'utilisateur ou du groupement initialement ciblé est utilisée. C'est le cas même si l'appel a été renvoyé sur une autre extension. Cela concerne également les appels de groupement en débordement ou de remplacement pour un autre groupe. • Voicemail Pro permet de déterminer la boîte vocale qui sera utilisée séparément de la boîte vocale indiquée par le système.
Délai avant réponse de la messagerie vocale	 Remarque : À partir de la version 11.1 du système IP Office FP1, vous pouvez configurer le délai avant réponse de la messagerie vocale via Délai de non-réponse du groupe dans l'onglet Groupe Remplacement. Par défaut = 45 secondes. Plage = Désactivé, 1 à 99 999 secondes. Ce paramètre définit la durée pendant laquelle un appel doit être présenté à un groupement et ses groupes de débordement, s'ils sont définis, avant d'être transmis à la messagerie vocale. Lorsque ce délai est dépassé, l'appel est transmis à la messagerie vocale (si disponible), quelles que soient les annonces, le débordement, la mise en file d'attente ou d'autres actions. Si le paramètre est défini sur Désactivé, la messagerie vocale est utilisée lorsque tous les membres disponibles du groupement ont été prévenus pendant le délai de non réponse.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Code de messagerie vocale	Par défaut = Vierge. Plage = 0 (aucun code) à 15 chiffres. Code utilisé par le serveur de messagerie vocale pour valider l'accès à cette boîte vocale. Si une tentative d'accès à distance est effectuée sur une boîte vocale qui n'a pas de code de messagerie défini, alors le message "L'accès à distance n'est pas configuré sur cette boîte vocale" est affiché. Le code d'accès à la boîte vocale peut être défini dans IP Office Manager ou dans l'interface utilisateur du téléphone de la boîte vocale. Longueur minimale du mot de passe : • Voicemail Pro (Manager) : 0 • Voicemail Pro (Intuity TUI) : 2 • Embedded Voicemail (Manager) : 0 • Embedded Voicemail (Intuity TUI) : 0 interface utilisateur de Voicemail Pro sont limités à des séquences valides. Par exemple, lors de la saisie d'un code d'extension pour une boîte vocale, les combinaisons de chiffres répétés (telles que 1111) ou les suites de chiffres (telles que 1234) ne sont pas autorisées. Si ces types de code se révèlent nécessaires, il est possible de les saisir via Manager. Manager n'applique aucun critère de mot de passe pour le code si celui-ci est défini dans Manager. • Embedded Voicemail Lorsque Embedded Voicemail fonctionne en mode de boîte vocale IP Office, le code de messagerie vocale est utilisé s'il a été défini. • Mode IP Office Le code de messagerie vocale est nécessaire pour accéder à la boîte vocale depuis un site dont le numéro n'est pas défini comme étant un numéro de confiance dans la liste des Numéros source de l'utilisateur. • Mode d'émulation Intuity Par défaut, le code de la messagerie vocale est requis pour accéder à toutes les boîtes vocales. Au premier accès à sa boîte vocale, l'utilisateur est invité à changer son mot de passe. En outre, si le paramètre de code de messagerie vocale reste vierge, l'appelant est invité à définir son propre code lors de son prochain accès à la boîte vocale. Il est possible de supprimer l'obligation de saisir un code de messagerie vocale en ajoutant un utilisateur personnalisé ou en mettant par défaut l'accès au flux d'appels. Consulter les manuels Voicemail Pro pour de plus amples détails. • Accès à une source de confiance Le code de messagerie vocale est nécessaire pour accéder à la boîte vocale depuis un site dont le numéro n'est pas défini comme étant un numéro de confiance dans la liste des Numéros source de l'utilisateur. • Requête de mot de passe de flux d'appels Les flux d'appels de Voicemail Pro contenant une action dont le code PIN est défini sur \$ invitent l'utilisateur à saisir son code de messagerie vocale.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Aide de la messagerie vocale	Par défaut = Désactivé Cette option détermine si les utilisateurs récupérant les messages reçoivent automatiquement un message guide supplémentaire "Pour obtenir de l'aide à tout moment, appuyez sur 8". S'ils sont déconnectés, les utilisateurs peuvent toujours appuyer sur 8 pour obtenir de l'aide. Sur les systèmes de messagerie exécutés en mode d'émulation Intuity, cette option n'a aucun effet. Le message d'accueil d'accès par défaut inclut alors toujours le message d'assistance : « Pour obtenir de l'aide à tout moment, appuyez sur *4 ». (*H dans les paramètres régionaux EU).
Diffusion	Par défaut = Désactivé. (Voicemail Pro uniquement). Lorsque cette option est activée, si un message vocal est laissé pour un groupement, des copies du message sont envoyées à la boîte vocale de tous les membres du groupe. Le message d'origine est supprimé de la boîte vocale du groupement, sauf s'il provient d'un enregistrement d'appel. Cette fonction n'est pas appliquée aux enregistrements créés par les actions de type Question orale.
Services Web UMS	Par défaut = Désactivé. Cette option est utilisée avec Voicemail Pro. Si activée, utilisez un client de courrier électronique IMAP ou un navigateur Web pour accéder à la boîte vocale du groupe de recherche de ligne. Notez qu'un code de messagerie vocale doit être associé avec la boîte vocale pour pouvoir utiliser les interfaces UMS. Une licence correspondant au nombre d'utilisateur configurés est obligatoire pour pouvoir utiliser les services Web UMS. Dans la section Licence, si vous double-cliquez sur la licence UMS Web Services, un menu s'affiche pour vous permettre d'ajouter et de supprimer des utilisateurs de la liste des personnes ayant accès à UMS Web Services sans avoir à ouvrir les paramètres de chaque utilisateur.
Adresse e-mail de messagerie vocale :	Par défaut = Vierge (aucune fonction de courrier électronique de messagerie vocale) Ce champ permet de définir l'adresse e-mail de l'utilisateur ou du groupe utilisée par le serveur de messagerie vocale pour le service e-mail de la messagerie vocale. Lorsqu'une adresse est entrée, les contrôles e-mail de messagerie vocale supplémentaires peuvent être sélectionnés pour configurer le type de service e-mail de messagerie vocale qui doit être fourni. Pour utiliser l'e-mail de messagerie vocale, il faut que le serveur Voicemail Pro soit configuré sur un client de messagerie électronique MAPI local ou un compte de serveur de messagerie SMTP. Pour Embedded Voicemail, le courrier électronique de messagerie vocale est pris en charge et utilise les paramètres SMTP du système. Un attention particulière est nécessaire lors de l'utilisation de l'e-mail de messagerie vocale pour l'envoi de messages avec des fichiers wav joints (automatiquement ou manuellement). Un message d'une minute crée un fichier .wav de 1 Mo. De nombreux systèmes de messagerie électronique imposent des limites sur les e-mails et la taille de leurs pièces jointes. Par exemple, la limite par défaut sur un serveur Exchange est de 5 Mo.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Adresse e-mail de messagerie vocale	Par défaut = Désactivé Si une adresse e-mail est entrée pour le groupe ou l'utilisateur, les options suivantes deviennent sélectionnables. Elles contrôlent le mode de fonctionnement automatique du courrier électronique de la messagerie vocale fourni par le serveur de messagerie vocale lorsque la boîte vocale reçoit un nouveau message. Les utilisateurs peuvent modifier leur mode e-mail de messagerie vocale à l'aide de Visual voice. Si le serveur de messagerie vocale est défini sur IP Office Mode, l'utilisateur peut alors modifier le mode e-mail de messagerie vocale via les messages du téléphone. Il est également possible de modifier le mode e-mail de messagerie vocale fourni par Voicemail Pro dans un flux d'appels grâce à une action Menu de configuration lecture ou à une action Générique. Si le serveur de messagerie vocale est défini sur IP Office Mode, les utilisateurs peuvent transférer manuellement un message vers le courrier électronique. Voici les différentes options : • Désactivé Si ce paramètre est désactivé, aucune des options ci-dessous n'est utilisée pour le fonctionnement automatique du courrier électronique de la messagerie vocale. Un utilisateur peut également sélectionner ce mode en composant le *03 depuis son extension. • Copie Si ce mode est sélectionné, chaque fois qu'un nouveau message est reçu dans la boîte vocale, une copie est envoyée par e-mail à l'adresse indiquée. Il n'existe aucune synchronisation entre l'e-mail et les boîtes vocales de la messagerie vocale. Par exemple, la lecture et la suppression de l'e-mail n'affectent pas le message dans la boîte vocale ou la notification de message en attente fournie pour ce nouveau message. • Renvoi Si ce mode est sélectionné, chaque fois qu'un nouveau message est reçu dans la boîte vocale, il est envoyé par e-mail à l'adresse indiquée. Aucune copie du message n'est conservée dans la boîte vocale et il n'existe aucune notification de message en attente. Comme avec Copie, il n'existe aucune synchronisation entre l'e-mail et les boîtes vocales de la messagerie vocale. Un utilisateur peut également sélectionner ce mode en composant le *01 depuis son extension. Remarque : tant que le renvoi d'e-mail n'est pas terminé, le message reste dans la messagerie vocale du serveur et peut de ce fait déclencher des fonctions telles qu'une indication de message en attente. • UMS Exchange 2007 Avec Voicemail Pro, le système prend en charge le courrier électronique de la messagerie vocale sur un compte de serveur de messagerie Exchange 2007. Pour les utilisateurs et les groupes utilisant UMS Web Services, cela change radicalement le mode de fonctionnement de leur boîte vocale. La boîte de réception du serveur Exchange est utilisée pour enregistrer les messages de messagerie vocale. Des fonctions comme l'indication de messages en attente sont définies par les nouveaux messages dans cet emplacement plutôt que par la boîte vocale de messagerie sur le serveur de messagerie vocale. L'accès du téléphone aux messages vocaux, dont l'accès Visual Voice, est redirigé vers la boîte vocale Exchange 2007. • Alerte Si ce mode est sélectionné, chaque fois qu'un nouveau message est reçu dans la boîte vocale, un simple e-mail est envoyé à l'adresse indiquée. Ceci est un e-mail annonçant les détails du message de la messagerie vocale mais sans copie du message joint. Un utilisateur peut également sélectionner ce mode en composant le *02 depuis son poste.

Liens connexes

[Groupe](#) à la page 513

Enregistrement vocal

Navigation : **Groupe | Enregistrement vocal**

Cet onglet permet de configurer l'enregistrement automatique des appels gérés par les membres du groupe de recherche.

- Voicemail Pro doit être installé et en cours d'exécution pour pouvoir utiliser l'enregistrement des appels. L'enregistrement d'appel demande également des ressources de conférence disponibles semblables à une conférence à 3.
- L'enregistrement de l'appel commence lorsque l'on y répond.
- L'enregistrement de l'appel est mis en pause lorsque celui-ci est parqué ou mis en attente. Il redémarre lorsque l'appel n'est plus parqué ou mis en attente. Cela ne s'applique pas aux terminaux SIP.
- Les appels vers et en provenance de périphériques IP, notamment ceux qui utilisent Direct Media, peuvent être enregistrés.
- L'enregistrement se poursuit pendant toute la durée de l'appel ou jusqu'à la durée d'enregistrement maximale configurée sur le serveur de messagerie vocale.
- L'enregistrement s'arrête à la fin de l'appel ou dans les cas suivants :
 - L'enregistrement des appels des utilisateurs s'arrête si l'appel est transféré à un autre utilisateur.
 - L'enregistrement des appels des codes de compte s'arrête si l'appel est transféré à un autre utilisateur.
 - L'enregistrement des appels des groupes de recherche s'arrête si l'appel est transféré à un autre utilisateur qui n'est pas membre du groupe de recherche.

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
Enregistrement des appels entrants	Par défaut = Aucune Indique si l'enregistrement automatique des appels entrants est activé. Voici les différentes options : • Aucun : n'enregistre pas les appels automatiquement. • Activé : enregistre l'appel si possible. Dans le cas contraire, l'appel se poursuit sans enregistrement. • Obligatoire : enregistre l'appel si possible. Dans le cas contraire, l'appel est bloqué et la tonalité d'occupation est renvoyée. • Pourcentage des appels : enregistre un pourcentage défini des appels.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Profil horaire de l'enregistrement	Par défaut = <Aucun> (À tout moment) Utilisé pour sélectionner un profil horaire au cours duquel l'enregistrement automatique des appels entrants est activé. Si aucun profil n'est sélectionné, l'enregistrement automatique est toujours actif.
Enregistrement (auto)	Par défaut = Boîte de messagerie Définit la destination des enregistrements déclenchés automatiquement. Voici les différentes options : • Boîte vocale Cette option permet de définir la boîte vocale d'un utilisateur ou d'un groupe de recherche comme destination de l'enregistrement. La boîte de messagerie est sélectionnée à l'aide du menu déroulant adjacent. • Bibliothèque d'enregistrement vocal : cette option permet de définir un répertoire VRL du serveur de messagerie vocale comme dossier de destination de l'enregistrement. L'application VRL interroge ce dossier et collecte les enregistrements en attente pour ensuite les placer dans son archive. L'enregistrement est toujours effectué par Voicemail Pro. • Bibliothèque d'enregistrement vocal authentifié : cette option est semblable à l'option ci-dessus, mais elle indique au serveur de messagerie vocale de créer un enregistrement authentifié. Si le contenu du fichier est modifié, le fichier est invalidé même s'il peut toujours être lu. - Pour les systèmes enregistrant au format <code>.opus</code> (par défaut), les deux paramètres créent des enregistrements authentifiés.
Enregistrement automatique des appels	Par défaut = Externe. Ce paramètre permet de choisir les appels qui seront enregistrés. Les options sont Externes ou Externes et internes .

Liens connexes

[Groupe](#) à la page 513

Annonces

Navigation : **Groupe | Annonces**

Les annonces sont affichées aux appelants en attente de réponse. Cela inclut la présentation des appelants aux membres du groupe de recherche de ligne (c'est à dire les appels en cours de sonnerie et ceux en attente de présentation).

- Le système prend en charge les annonces utilisant Voicemail Pro ou Embedded Voicemail.
- Si aucun canal de messagerie vocale n'est disponible pour une annonce, l'annonce n'est pas affichée.
- Conjointement avec Voicemail Pro, le système permet de réserver certains canaux de messagerie vocale aux annonces. Reportez-vous à la section **Système | Messagerie vocale**.
- Avec Voicemail Pro, les annonces peuvent être remplacées par l'action spécifiée dans un flux d'appel de point de départ en attente (1ère annonce) ou toujours en attente (2ème

annonce). Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation d'*installation et de maintenance de Voicemail Pro*.

- Il est possible de répondre à des appels pendant l'annonce. S'il est absolument indispensable que les annonces soient écoutées avant que l'on ne réponde à l'appel, alors le flux d'appels de Voicemail Pro doit être utilisé avant de présenter l'appel.
- Un appel se connecte dès la lecture de la première annonce. L'état connecté est signalé au fournisseur d'appel qui peut ainsi commencer à facturer à partir de ce moment-là. L'appel est également enregistré comme pris dans la sortie SMDR une fois la première annonce lue.
- Lorsqu'un appel est rerouté vers le groupe de service de nuit d'un groupe de recherche de ligne ou vers un groupe de remplacement hors service, ce sont les annonces du nouveau groupe qui seront appliquées.
- Lorsqu'un appel déborde, ce sont les annonces du groupe d'origine qui sont toujours appliquées et non celles du groupe de débordement.
- Pour que les annonces soient utilisées de manière efficace, le paramètre **Délai de réponse de la messagerie vocale** du groupe de recherche de ligne doit être étendu ou le paramètre **Messagerie vocale activée** désélectionné.

Enregistrement de l'annonce du groupe

Voicemail Pro propose l'annonce par défaut suivante « Tous les opérateurs sont encore occupés ; veuillez patienter, votre appel sera transféré dès qu'une personne sera disponible ». Cette annonce par défaut est utilisée respectivement pour les annonces 1 et 2 lorsqu'aucune annonce spécifique de groupe de recherche de ligne n'a été enregistrée. Embedded Voicemail ne fournit pas d'annonce par défaut. Voicemail Lite fournit aussi les annonces par défaut.

La durée maximale des annonces est de 10 minutes. Les nouvelles annonces peuvent être enregistrées selon les méthodes suivantes.

Voicemail Pro	La méthode d'enregistrement d'annonce dépend du mode de boîte vocale utilisé par le serveur de messagerie vocale. • Mode boîte vocale IP Office : Accédez à la boîte vocale du groupe de recherche de ligne et appuyez sur 3. Ensuite, appuyez soit sur 3 pour enregistrer la première annonce du groupe de recherche de ligne, soit sur 4 pour enregistrer la seconde annonce. • Mode d'émulation de boîte vocale Intuity : L'interface utilisateur de téléphonie Intuity (TUI) ne comporte aucun mécanisme d'enregistrement des annonces de groupe de recherche de ligne. Pour fournir des annonces personnalisées, des points de départ "groupement en attente" et "toujours en attente" doivent être configurés dans Voicemail Pro et les invites nécessaires doivent être lues par une action générique.
Embedded Voice-mail	Embedded Voicemail n'inclut aucune annonce par défaut ni de méthode d'enregistrement des annonces. Le code de fonction Enregistrer le message est fournie pour permettre l'enregistrement des annonces de groupe de recherche de ligne. Le champ numéro de téléphone des codes courts utilisant cette fonction doit contenir le numéro de l'extension suivi de ".1" pour l'annonce 1 ou de ".2" pour l'annonce 2. Par exemple, pour le numéro d'extension 300, les codes courts *91N# Enregistrer un message N".1" et *92N# Enregistrer un message N".2" peuvent être utilisés pour permettre l'enregistrement d'annonces en composant *91300# et *92300#.

Paramètres

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
Annonces acti- vées	Par défaut = Désactivé. Ce paramètre permet d'activer ou de désactiver les annonces.
Attente avant la 1ère annonce	Par défaut = 10 secondes. Plage = 0 à 255 secondes. Ce paramètre définit le délai après lequel la première annonce doit être présentée à l'appelant. Si l'option Synchroniser les appels est sélectionnée, le délai d'attente réel peut varier (voir ci-dessous).
Marquer l'appel comme pris	Par défaut = Désactivé. Ce paramètre est utilisé par les applications CCC et CBC . Par défaut, un appel n'est pas considéré comme pris jusqu'à ce qu'une personne y réponde ou qu'une action Voicemail Pro s'active avec l'option Marquer l'appel comme pris sélectionnée. Ce paramètre permet à l'appel d'être marqué comme ayant été répondu une fois que l'appelant a entendu la première annonce.
Tonalité après l'annonce	Par défaut = Musique d'attente. Après la première annonce, vous pouvez spécifier si une Musique d'attente, une Sonnerie ou un Silence est émis à l'appelant jusqu'à ce qu'on lui réponde ou qu'il entende une autre annonce.
2de annonce	Par défaut = Activée. Si ce paramètre est sélectionné, une seconde annonce est lue à l'appelant si on ne lui a toujours pas répondu.
Attente avant la 2de annonce	Par défaut = 20 secondes. Plage = 0 à 255 secondes. Ce paramètre définit le délai d'attente entre la première et la seconde annonce. Si l'option Synchroniser les appels est sélectionnée, le délai d'attente réel peut varier (voir ci-dessous).
Répéter la der- nière annonce	Par défaut = Activée. Lorsque ce paramètre est sélectionné, la dernière annonce lue à l'appelant est répétée tant qu'il n'a pas reçu de réponse ou qu'il n'a pas raccroché.
Attente avant la répétition	Par défaut = 20 secondes. Plage = 0 à 255 secondes. Si le paramètre Répéter le dernier communiqué est sélectionné, ce paramètre définit le délai d'attente entre chaque lecture répétée de la dernière annonce. Si l'option Synchroniser les appels est sélectionnée, cette valeur est grisée et définie pour correspondre à la valeur du paramètre Attendre avant la deuxième annonce .

Le tableau continue ...

Champ	Description
Synchroniser les appels	Par défaut = Désactivé Cette option peut être utilisée pour réduire le nombre de canaux de messagerie vocale nécessaires pour fournir les annonces. Avec ce paramètre, le nombre maximal de canaux de messagerie vocale nécessaires est de 1 ou 2 selon le nombre d'annonces sélectionnées. • Si l'option est activée : - Si l'invite requise est déjà en train d'être lue à un autre appelant, les autres appelants attendent que l'invite soit terminée et puisse être relancée. - Si l'invite requise n'est pas lue et qu'il y a plusieurs appelants en attente, une fois qu'un appelant a attendu pendant la période d'attente définie, l'invite est lue à tous les appelants en attente. - Si les flux d'appels avec points de départ personnalisés En attente ou Toujours en attente de Voicemail Pro sont utilisés pour les annonces, lorsque l'option Synchroniser les appels est activée, les flux d'appels ne prennent en charge que la lecture des invites. • Si l'option est désactivée : - Les annonces sont lues individuellement pour chaque appel. Cela nécessite un canal de messagerie vocale distinct chaque fois qu'une annonce est lue à un appelant. Bien que cela suive exactement les paramètres d'attente, les canaux de messagerie vocale ne sont pas utilisés efficacement.

Liens connexes

[Groupe](#) à la page 513

SIP

Navigation : **Groupe** | **SIP**

Chaque groupe de recherche de ligne peut être configuré avec ses propres informations URI SIP. Pour les appels reçus sur une ligne SIP où l'un des champs URI SIP de la ligne est défini sur **Utiliser les données internes**, si l'appel est présenté au groupe de recherche, les données sont extraites de ces paramètres.

Ce formulaire est masqué si la configuration ne contient aucune ligne de réseau multi-sites ni aucune ligne SIP avec un URI défini sur **Utiliser les données internes**.

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
Nom SIP	Par défaut = vierge dans l'onglet Messagerie vocale/Numéro de l'extension dans les autres onglets. Cette valeur est utilisée pour les champs (sauf l'en-tête <code>Contact</code>) où l'URI SIP utilisé dispose d'un champ Contact défini sur Utiliser les données internes. Lors d'appels entrants, si URI local est défini sur Utiliser les données internes, le système a une chance de faire correspondre la valeur d'en-tête <code>R-URI</code> ou <code>From</code> reçue avec le Nom SIP d'un utilisateur ou d'un groupe. Pour cela, le Groupe entrant des URI SIP doit correspondre à une route des appels entrants configurée avec le même ID du groupe de lignes et une destination désignée par un . (point).
Nom d'affichage SIP (alias)	Par défaut = vide dans l'onglet Messagerie vocale/Nom dans les autres onglets. La valeur de ce champ est utilisée lorsque le champ Affichage de l'URI SIP utilisé est défini sur Utiliser les données internes.
Contact	Par défaut = vierge dans l'onglet Messagerie vocale/Numéro de l'extension dans les autres onglets. La valeur est utilisée pour l'en-tête <code>Contact</code> lorsque le champ Contact de l'URI SIP utilisé pour un appel SIP est défini sur Utiliser les données internes.
Anonyme	Par défaut = Activé dans l'onglet Messagerie vocale/Désactivé dans les autres onglets. Si le champ <code>From</code> de l'URI SIP est défini sur Utiliser les données internes, la valeur <code>Anonymous</code> est insérée dans ce champ, plutôt que le Nom SIP défini ci-dessus, lorsque l'utilisateur sélectionne cette option. Reportez-vous à la rubrique Appels SIP anonymes à la page 896.

Liens connexes

[Groupe](#) à la page 513

Chapitre 31 : Code court

Navigation : **Code court** | **Code court**

Paramètres de configuration

Ces paramètres sont utilisés pour créer des codes courts système. Les codes courts système peuvent être composés par tous les utilisateurs du système. Toutefois, le code court système est ignoré si l'utilisateur compose un code court utilisateur ou un code court de droits utilisateur.

Avertissement :

La composition des numéros d'urgence ne doit pas être bloquée. Si certains codes courts sont modifiés, la possibilité de composer un numéro d'urgence doit être testée et maintenue.

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

- Pour les systèmes utilisant la consolidation des enregistrements, vous pouvez uniquement ajouter et modifier ce type d'enregistrement au niveau de la solution. L'enregistrement est ensuite automatiquement copié sur chaque système IP Office du réseau.

Champ	Description
Code	Chiffres de numérotation utilisés pour générer le code court. Longueur maximale : 31 caractères. Pour plus d'informations sur les caractères que vous pouvez utiliser, consultez la section Caractères de codes courts à la page 995.
Fonction	Sélectionnez l'action que le code court doit exécuter. Pour obtenir une description des fonctions, consultez la section Fonctions des codes courts à la page 1013.
Numéro de téléphone	Numéro composé par le code court ou paramètres destinés à la fonction du code court. Ce champ peut contenir des chiffres et des caractères. Par exemple, il peut contenir des noms de points de départ, des noms d'utilisateurs, des noms de groupes de recherche et des numéros de téléphone Voicemail Pro (y compris ceux contenant des caractères spéciaux). Longueur maximale : 31 caractères. Voir Caractères de codes courts à la page 995. La plupart des lignes réseau SIP et des services téléphoniques nord-américains utilisent la numérotation en bloc. Autrement dit, ils s'attendent à recevoir les chiffres du routage d'un appel sous la forme d'un seul jeu simultané. Ainsi, l'utilisation d'un « ; » est recommandée à la fin de tous les codes courts de numérotation qui utilisent un N. Cette recommandation s'applique également à toute numérotation où des codes courts de tonalité secondaire sont utilisés.

Le tableau continue ...

Champ	Description
ID du groupe de lignes	Par défaut = 0. Pour les codes qui aboutissent à la numérotation d'un numéro (c'est à dire les codes courts utilisant une fonction de numérotation), ce champ est utilisé pour saisir la destination initiale de routage de l'appel. La liste déroulante peut être utilisée pour sélectionner un des éléments suivants : • ID de groupe sortant : La configuration actuelle de l'ID de groupe sortant dans la configuration du système est indiquée. Si un ID de groupe sortant est sélectionné, l'appel est routé en premier vers la première ligne (ou canal) disponible dans ce groupe. • ARS : Les enregistrements ARS actuellement configurés dans le système sont affichés. Si une entrée ARS est sélectionnée, l'appel sera redirigé en fonction des paramètres définis dans cette entrée. Consultez la section Présentation de l'ARS. • Pour les appels correspondant aux codes courts Composer un numéro d'urgence, ce paramètre est remplacé par les paramètres ARS d'urgence de l'emplacement du poste appelant.
Paramètres régionaux	Par défaut = Vide. Pour les codes courts qui acheminent les appels vers la messagerie vocale, ce champ peut permettre de définir les paramètres régionaux des invites qui doivent être utilisés s'ils sont disponibles sur le serveur de messagerie vocale.
Forcer le code de compte	Par défaut = Désactivé. Pour les codes courts qui aboutissent à une numérotation, ce champ déclenche une invite permettant à l'utilisateur de saisir un code de compte valide avant que l'appel puisse continuer.
Forcer le code d'autorisation	Par défaut = Désactivé. Cette option est uniquement affichée dans les systèmes où les codes d'autorisation ont été activés. Si elle est sélectionnée, alors pour les codes courts résultant en la numérotation d'un numéro, l'utilisateur doit saisir un code d'autorisation valide pour procéder à l'appel.

Chapitre 32 : Services

Chemin de navigation : **Services**

Les services facilitent la configuration des paramètres nécessaires quand un utilisateur ou un périphérique sur un réseau LAN doit se connecter sur un service de données hors commutateur, comme Internet ou un autre réseau. Les services permettent de faire correspondre des connexions de données via des interfaces de ligne réseau ou WAN.

Une fois qu'un service est créé, il peut être ajouté à la destination pour une entrée de route IP. Un service peut également être défini comme **service par défaut**. Ce service est ensuite utilisé pour le service de trafic de données reçues par le système pour lequel aucune Route IP n'est précisée.

Le système prend en charge les types de service suivants :

Service	Description
Services d'assistance à distance	Ce type de tunnel est utilisé par les systèmes IP Office en mode d'abonnement pour les connexions RSS acheminées vers le système via COM. Pour plus d'informations, reportez-vous à <i>Utilisation de Customer Operations Manager pour les systèmes IP Office Subscription</i> .
Service normal	Ce type de service doit être sélectionné par exemple au moment de se connecter sur un FAI.
Service WAN	Ce type de service s'utilise au moment de créer une liaison WAN. Un utilisateur et un service d'accès distant sont également créés avec le même nom. Ces trois entrées sont automatiquement liées et permettent d'ouvrir le même formulaire. Cependant, notez que ce type de service ne peut être utilisé si l'option Mot de passe chiffré est sélectionnée. Dans ce cas, le nom du service d'accès distant doit correspondre au nom de compte. C'est pourquoi il est recommandé de créer chaque entrée manuellement ou de créer un service Intranet.
Service Intranet	Il est possible de sélectionner automatiquement ce type de service pour créer automatiquement un utilisateur avec le même nom et la même heure. Ces deux entrées sont liées et permettent d'ouvrir le même formulaire. Le mot de passe de l'utilisateur est saisi dans le champ Mot de passe entrant en bas de l'onglet Service. Un service Intranet partage les mêmes onglets de configuration que ceux qu'utilise le service WAN.
VPN SSL	Le service SSL VPN établit un véritable tunnel sécurisé entre le matériel Avaya IP Office installé sur le site client et un Avaya VPN Gateway (AVG) distant. Le personnel de support s'appuie sur ce tunnel sécurisé pour offrir aux clients des services de gestion à distance, tels que la gestion d'erreurs, la surveillance et l'administration. Référez-vous au manuel <i>Déploiement des services VPN SSL d'Avaya IP Office™ Platform</i> .

Liens connexes

[Services d'assistance à distance](#) à la page 543

[Service](#) à la page 543

[Bande passante](#) à la page 544
[IP](#) à la page 547
[Connexion automatique](#) à la page 548
[Quota](#) à la page 548
[PPP](#) à la page 549
[Remplacement](#) à la page 551
[Accès distant](#) à la page 552
[Service VPN SSL](#) à la page 552

Services d'assistance à distance

Navigation: **Services** > **Services d'assistance à distance**

Ce type de tunnel est utilisé par les systèmes IP Office en mode d'abonnement pour les connexions RSS acheminées vers le système via COM. Pour plus d'informations, reportez-vous à *Utilisation de Customer Operations Manager pour les systèmes IP Office Subscription*.

Tunnels TCP

Ces paramètres sont utilisés pour configurer les connexions de tunnel TCP autorisées.

Champ	Description
Application	Par défaut = Vide Vous pouvez utiliser le menu déroulant pour sélectionner une gamme de services (OneXPortal , SSH , Telnet , RDP , WebControl). Les champs Protocole et Numéro de port du serveur sont alors pré-remplis avec les valeurs par défaut pour l'application sélectionnée. Pour les autres services, sélectionnez Personnalisée .
Protocole	Par défaut = Vide Seul TCP est pris en charge.
Adresse IP du serveur	Par défaut = Vide L'adresse du serveur auquel le tunnel RSS se connecte.
Numéro de port du serveur	Par défaut = Vide Le port du serveur pour la connexion au tunnel.

Liens connexes

[Services](#) à la page 542

Service

Navigation : **Service** | **Service**

Informations supplémentaires sur la configuration

Ce type d'entrée de configuration peut être enregistré comme un modèle, puis de nouvelles entrées peuvent être créées à partir de ce dernier. Reportez-vous à [Travailler avec les modèles](#) à la page 732.

Paramètres de configuration

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
Nom du service	Le nom du service sécurisé. Il est conseillé d'utiliser uniquement des caractères alphanumériques.
Nom du compte	Nom d'utilisateur utilisé pour authentifier la connexion. Le fournisseur d'accès Internet ou le système distant le fournit.
Mot de passe	Par défaut = vierge Entrez le mot de passe utilisé pour authentifier la connexion. Le fournisseur d'accès Internet ou le système distant le fournit.
Numéro de téléphone	Par défaut = vierge Si la connexion doit être établie via RNIS, saisissez le numéro de téléphone à composer. Le fournisseur d'accès Internet ou le système distant le fournit.
Profil du pare-feu	Par défaut = Internet01 si présent, <Aucun> dans les autres cas Dans la zone de liste, sélectionner le profil du pare-feu qui est utilisé pour autoriser/interdire les protocoles dans ce service.
Mot de passe chiffré	Par défaut = Désactivé Si l'option est activée, le mot de passe est authentifié via le protocole CHAP (celui-ci doit également être pris en charge à l'extrémité distante). Si elle est désactivée, le protocole PAP constitue la méthode d'authentification.
Route par défaut	Par défaut = Désactivé Quand il est activé, ce service correspond à la route par défaut pour les paquets de données sauf si une route IP vierge a été définie dans les Routes IP du système. Une flèche verte apparaît à gauche du service dans l'arborescence de la configuration. Un seul service peut correspondre à la route par défaut. Si l'option est désactivée, une route doit être créée dans Route IP.
Mot de passe entrant	Par défaut = Vierge Indiqué sur des services WAN et Intranet. Entrez le mot de passe utilisé pour authentifier la connexion à partir de l'Unité de contrôle. (Si ce champ est apparu parce que vous avez créé un Service et un Utilisateur avec le même nom, il s'agit du mot de passe que vous avez saisi dans le champ Mot de passe de l'utilisateur).

Liens connexes

[Services](#) à la page 542

Bande passante

Navigation : **Service** | **Bande passante**

Ces options offrent la possibilité d'effectuer des appels RNIS entre les sites uniquement lorsqu'il existe des données à envoyer ou suffisantes pour garantir un appel supplémentaire.

Les appels sont automatiquement créés sans que les utilisateurs sachent à quel moment les appels commencent ou se terminent. L'accès RNIS permet d'établir un appel de données et de transférer des données en moins d'une seconde.

*** Remarque :**

Le système contrôle tout d'abord la **durée d'appel minimale**, puis la **période d'inactivité** et la **période d'inactivité maxi**.

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
Nombre minimum de canaux	Par défaut = 1. Plage = 1 à 30. Définit le nombre de canaux utilisés pour établir une connexion sortante. Le canal initial doit être établi et stabilisé avant que d'autres appels ne soient effectués.
Nombre maximum de canaux	Par défaut = 1. Plage = 1 à 30. Définit le nombre maximum de canaux pouvant être utilisés. En principe, ce champ doit contenir une valeur égale ou supérieure au champ Nombre minimum de canaux.
Allocation bande passante supplémentaire	Par défaut = 50 %. Plage = 0 à 100 %. Définit l'allocation d'utilisation pour laquelle les accès supplémentaires sont connectés. La valeur saisie est un pourcentage. Le pourcentage d'utilisation est calculé en fonction du nombre total de canaux utilisé à tout moment, qui peut être de un, deux, etc. Par exemple, si le nombre minimum de canaux est paramétré sur 1, le nombre maximum de canaux sur 2 et la bande passante supplémentaire sur 50, lorsque 50 % du premier canal ont été utilisés, le deuxième canal est connecté.
Réduire la bande passante allouée	Par défaut = 10 %. Plage = 0 à 100 %. Définit l'allocation d'utilisation pour laquelle les accès supplémentaires sont déconnectés. La valeur saisie est un pourcentage. Les appels supplémentaires sont abandonnés uniquement lorsque le pourcentage d'utilisation, calculé en fonction du nombre total de canaux utilisé, est inférieur à la valeur définie en % déterminée pour une période définie par la durée d'inactivité du service. Le dernier appel (appels, si le nombre d'appels minimum est supérieur à 1) vers le service est abandonné uniquement si le pourcentage d'utilisation devient nul pendant une période définie par la durée d'inactivité du service. Option uniquement utilisée lorsque 2 canaux maximum sont définis ci-dessus. Par exemple, si le nombre minimum de canaux est paramétré sur 1, le nombre maximum de canaux sur 2 et la fonction Réduire la bande passante allouée sur 10, une fois que l'utilisation des 2 canaux atteint 10 %, le nombre de canaux utilisés est de 1.
Numéro de téléphone pour le rappel	Par défaut = Vide Numéro donné au service distant, via BAP, et que l'unité de contrôle distante compose ensuite pour permettre l'augmentation de la bande passante. L'acheminement des appels entrants et les services d'accès distants doivent être correctement configurés.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Période d'inactivité (s)	Par défaut = 10 secondes. Plage = 0 à 999999 secondes. Période en secondes qui requiert d'expirer une fois que la ligne est devenue inactive. A ce stade, l'appel est considéré comme inactif et est totalement fermé. Par exemple, la "période d'inactivité" est paramétrée sur X secondes. X secondes avant que la période d'inactivité maximum expire, l'unité contrôle les paquets transmis/reçus. S'il n'y a rien à la fin de la période d'inactivité maximum, la session est fermée et la ligne est abandonnée. Si des paquets sont en cours de transmission/réception, la ligne reste active. Une fois la période d'inactivité expirée, le système effectue le même contrôle toutes les X secondes, jusqu'à ce qu'il n'y ait plus de paquet en cours de transmission et que la session soit fermée et la ligne abandonnée.
Période de connexion inactive (s) :	Par défaut = 180 secondes. Plage = 0 à 999999 secondes. Définit la durée pendant laquelle la ligne a été inactive mais des sessions actives sont toujours en cours (par exemple un FTP est en cours mais en réalité, aucune donnée ne passe en ce moment). L'appel est abandonné uniquement après ce délai. Par exemple, vous téléchargez un fichier à partir de votre ordinateur et, pour une raison quelconque, l'autre extrémité ne répond plus (il se peut que le site distant rencontre un problème) ; la ligne est inactive, mais non hors service. Aucune donnée n'est transmise/reçue, mais la session de téléchargement de fichier est encore active. A la fin de cette période définie, la ligne est abandonnée et les sessions sont fermées. Vous pouvez alors recevoir un message d'erreur de temporisation du serveur distant sur votre ordinateur au niveau du client Navigateur/FTP que vous utilisez.
Durée d'appel minimale (s) :	Par défaut = 60 secondes. Plage = 0 à 999999 secondes. Définit la durée minimum de mise en attente d'un appel après la connexion initiale. Cette fonction est utile si vous devez normalement payer des frais d'appel minimaux à chaque appel passé, quelle que soit la durée réelle de cet appel. Il convient de définir la durée d'appel minimale en relation avec celle fournie par votre fournisseur de ligne.
Mode Bande passante supplémentaire	Par défaut = Entrant Sortant Définit le mode de fonctionnement utilisé pour augmenter la bande passante de l'appel initial vers le service distant. Voici les différentes options : • Sortant uniquement La bande passante est augmentée en passant des appels sortants. • Entrant uniquement La bande passante est augmentée par le rappel du service à distance sur le numéro BACP (en partant du principe que BACP soit négocié avec succès). • Sortant Entrant Utilise les deux méthodes mais la bande passante est d'abord augmentée à l'aide des appels sortants. • Entrant Sortant Utilise les deux méthodes mais la bande passante est d'abord augmentée à l'aide des appels entrants BACP.

Liens connexes

[Services](#) à la page 542

IP

Navigation : **Service | IP**

Les champs de cet onglet permettent de configurer l'adressage réseau des services que vous exécutez. En fonction de la configuration de votre réseau, il faut peut être utiliser la Traduction des adresses réseau (NAT).

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
Adresse IP	Par défaut = 0.0.0.0 (adresse attribuée par le FAI) Une adresse doit être uniquement saisie ici si une adresse IP spécifique et un masque ont été fournis par le Fournisseur d'accès. Remarque : si l'adresse figure dans un domaine différent du système, alors la fonction NAT est activée automatiquement.
Masque IP	Par défaut = 0.0.0.0 (utiliser NAT) Saisir le masque IP associé à l'adresse IP requise si une adresse est saisie.
Adresse IP principale de transfert	Par défaut = 0.0.0.0 (Aucun transfert) Cette adresse fonctionne comme une adresse primaire du trafic IP entrant. Tous les paquets IP entrants sans session sont traduits sur cette adresse. Ceci devrait normalement être défini selon l'adresse locale du serveur Web ou de messagerie. Pour les unités de contrôle prenant en charge les ports LAN1 et LAN2, l'adresse de transfert principale pour chaque LAN doit être définie dans les onglets Système LAN1 et Système LAN2
Mode RIP	Par défaut = Aucun Le protocole RIP (protocole d'informations de routage) est une méthode par laquelle les routeurs du réseau peuvent échanger des informations sur les emplacements et les routes d'accès aux périphériques. Le protocole RIP peut être utilisé avec de petits réseaux pour permettre une configuration de route dynamique, contrairement à une configuration statique. Les options suivantes sont disponibles : • Aucun Le LAN ne reçoit et n'envoie pas de messages RIP. • Écouter uniquement (Passif) Écoutez les messages RIP-1 et RIP-2 pour vous informer des routes RIP sur le réseau. • RIP1 Écoutez les messages RIP-1 et RIP-2 et envoyez des réponses RIP-1 sous forme d'une diffusion de sous réseau. • Diffusion RIP2 (Compatibilité RIP1) Écoutez les messages RIP-1 et RIP-2 et envoyez des réponses RIP-2 sous forme d'une diffusion de sous réseau. • Multi diffusion RIP2 Écoutez les messages RIP-1 et RIP-2 et envoyez des réponses RIP-2 à l'adresse de multi diffusion RIP-2.
Requête DNS	Par défaut = Désactivé. Quand elles sont sélectionnées, les informations DNS proviennent du fournisseur d'accès. Pour ce faire, les adresses du serveur DNS définies dans la configuration du système (Système DNS) doivent rester vierges. Le PC qui lance la demande DNS doit avoir le système comme serveur DNS. Pour les clients DHCP, le système fournit sa propre adresse comme serveur DNS.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Renvoi des messages multidiffusion	Par défaut = Activée. Cette option est activée par défaut. La multidiffusion permet à la bande passante WAN d'être augmentée grâce à la baisse du trafic entre les sites.

Liens connexes

[Services](#) à la page 542

Connexion automatique

Navigation : **Service | Connexion automatique**

Ces paramètres permettent de définir des connexions automatiques pour le service spécifié.

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
Intervalle de connexion automatique (mn) :	Par défaut = 0 (désactivé). Plage = 0 à 99999 minutes. Ce champ définit la fréquence d'appel automatique de ce service ("interrogé"). Par exemple, une configuration sur 60 indique que le système appelle ce service toutes les heures en l'absence de tout appel généré normalement (cette temporisation est remise à zéro pour chaque appel ; de cette façon, si le service est déjà connecté, alors aucun appel supplémentaire n'est effectué). Cette option est idéale pour l'interrogation du courrier SMTP à partir des fournisseurs d'accès Internet.
Profil horaire de connexion automatique	Par défaut = <Aucun> Permet la sélection de tout profil horaire configuré. Le profil sélectionné contrôle la durée pendant laquelle les connexions automatiques sont effectuées vers le service. Cela ne signifie PAS que la connexion à ce service est interdite en dehors de ces heures. Par exemple, si un profil horaire appelé "Heures de travail" est sélectionné et défini sur 9h00 à 18h00 du lundi au vendredi, la connexion automatique au service n'est pas effectuée sauf au cours de la période du profil défini. S'il existe une connexion au service à 9h00, la connexion reste active. En l'absence de connexion, une connexion automatique est effectuée à 9h00.

Liens connexes

[Services](#) à la page 542

Quota

Navigation : **Service | Quota**

Les quotas sont associés aux appels sortants et placent une limite horaire sur les appels vers un service IP spécifique. Cette fonction évite les frais d'appels excessifs lors d'une modification éventuelle sur votre réseau et lorsque la fréquence des appels augmente involontairement.

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
Quota horaire (minutes)	Par défaut = 240 minutes. Plage = 0 à 99999 minutes. Définit le nombre de minutes utilisées dans le quota. Lorsque le quota horaire est utilisé, aucune donnée supplémentaire ne peut être transmise à ce service. Cette fonction est utile pour arrêter des éléments tels qu'un jeu Internet conservant un appel ouvert vers votre FAI pendant une longue période.  Avertissement : Définir une valeur ici sans sélectionner une période de quota ci-dessous stoppera tout autre appel une fois le Quota horaire expiré.
Quota :	Par défaut = Quotidien. Plage = Aucun, Quotidien, Hebdomadaire ou Mensuel Définit la période pendant laquelle le quota est appliqué. Par exemple, si le Quota horaire est de 60 minutes et si le Quota est défini sur Quotidien, alors la durée totale de connexion maximale pour une journée est 60 minutes. Toute durée supérieure à cette valeur entraîne la fermeture du service par le système et empêche tout appel supplémentaire vers ce service. Pour désactiver les quotas, sélectionnez Aucun et définissez un Quota horaire de zéro.  Remarque : La fonction Effacer le quota peut être utilisée pour créer des codes courts et actualiser le quota horaire.

Liens connexes

[Services](#) à la page 542

PPP

Navigation : **Service | PPP**

Ces paramètres vous permettent de configurer le protocole point à point (PPP) par rapport à ce service particulier. PPP est un protocole pour la communication entre deux ordinateurs à l'aide d'une interface série.

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
Intervalle entre les tentatives CHAP (s)	Par défaut = 0 (désactivé). Plage = 0 à 99999 secondes. Période entre les tentatives CHAP successives. Un champ vierge ou 0 désactive les tentatives répétées.
CHAP bidirectionnel	Par défaut = Désactivé.
Compression d'en-tête	Par défaut = Aucun mode sélectionné Active la négociation et l'utilisation de la compression de l'en-tête IP. Les modes pris en charge sont IPHC et VJ. IPHC doit être utilisé sur des liaisons WAN.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Mode de compression PPP	Par défaut = MPPC. Active la négociation et l'utilisation de la compression. Ne pas l'utiliser sur les liaisons WAN VoIP. Voici les différentes options : • Désactiver Ne pas essayer d'utiliser la compression. • StacLZS Tenter d'utiliser la compression STAC (Mode 3, mode de vérification de séquence). • MPPC Tenter d'utiliser la compression MPPC. Utile pour les serveurs NT.
Mode de rappel PPP	Par défaut = Désactivé. Voici les différentes options : • Désactiver Le rappel n'est pas activé. • LCP (Protocole de liaison) Après l'authentification, l'appel entrant est abandonné et un appel sortant vers le numéro configuré dans le service est passé pour rétablir la liaison. • Protocole de contrôle du rappel (Protocole de contrôle du rappel Microsoft) Après l'acceptation des deux parties communicantes, l'appel entrant est abandonné et un appel sortant vers le numéro configuré dans le service est passé pour rétablir la liaison. • Procole de contrôle du rappel Similaire au protocole de contrôle du rappel ; toutefois, l'application Microsoft à l'extrémité distante demande un numéro de téléphone. Ensuite, un appel sortant est passé vers ce numéro pour rétablir la liaison.
Mode d'accès PPP	Par défaut = Digital64. Définit le type de protocole, vitesse de ligne et de requête de connexion utilisé pour passer des appels sortants. Les appels entrants sont automatiquement traités (voir les services d'accès distant). Voici les différentes options : • Numérique64 Le protocole est paramétré sur Sync PPP, la vitesse sur 64000 bit/s, l'appel est présenté au central local sous forme d'"appel de données". • Numérique56 Comme ci-dessus avec une vitesse de 56000 bit/s. • Vocal56 Comme ci-dessus mais l'appel est présenté au central local sous forme d'"appel de voix". • V120 Le protocole est paramétré sur Async PPP, la vitesse sur V120, l'appel est présenté au central local sous forme d'"appel de données". Ce système fonctionne à des vitesses pouvant atteindre 64 K par canal, mais le débit est en fait supérieur. Utile pour certains systèmes BBS car il permet à la destination de fonctionner à une vitesse asynchrone différente à l'extrémité appelante. • V110 Le protocole est paramétré sur Async PPP et utilise la vitesse V.110. Fonctionne à 9 600 bit/s, l'appel est présenté au central local sous forme d'"appel de données". Idéal pour certains bulletins BBS. • Modem Permet au PPP asynchrone de fonctionner sur un modem d'adaptation automatique vers un fournisseur d'accès (requiert une carte modem2 dans l'unité principale).
Paquet de données Taille	Par défaut = 0. Plage = 0 à 2048. Définit la taille limite pour l'unité transmissible maximale.

Le tableau continue ...

Champ	Description
BACP	Par défaut = Désactivé. Active la négociation et l'utilisation des protocoles BACP/BCP. Ces options sont utilisées pour contrôler l'ajout de canaux B et augmenter la bande passante.
Le trafic entrant ne maintient pas la liaison	Par défaut = Activée. Lorsqu'il est activé, la liaison n'est pas maintenue pour le trafic entrant uniquement.
Multilink/QoS	Par défaut = Désactivé. Active la négociation et l'utilisation du protocole Multilink (MPPC) sur des liaisons dans ce service. L'option Multilink doit être activée si plusieurs canaux sont autorisés à être liés/multiliés à ce service d'accès distant.

Liens connexes

[Services](#) à la page 542

Remplacement

Navigation : **Service | Remplacement**

Ces paramètres vous permettent de configurer un service de remplacement. Par exemple, vous souhaitez peut-être vous connecter à votre fournisseur d'accès Internet pendant les heures de travail et profiter à d'autres moments des frais d'appels différents d'un autre fournisseur d'accès. Vous pouvez par conséquent configurer un service pour la connexion aux heures de pointe et un autre en remplacement au cours de la période moins onéreuse.

Vous devez créer un service supplémentaire à utiliser au cours de cette période. De plus, vous devez sélectionner ce service dans la zone de liste Service de remplacement (ouvrez le formulaire du service et sélectionnez l'onglet Réserve).

Si le service d'origine doit être utilisé pendant des horaires spécifiques et que le service de remplacement doit être utilisé en dehors de ces horaires, un profil horaire peut-être créé. Sélectionner ce profil horaire dans la zone de liste Profil horaire. A l'heure définie, le service d'origine passe en remplacement et le service de remplacement est utilisé.

Un service peut également passer manuellement en mode de remplacement à l'aide de codes courts, par exemple :

Mettre le service "Internet" en réserve :

- **Code court** : *85
- **Numéro de téléphone** : "Internet"
- **ID du groupe de lignes** : 0
- **Fonction** : SetHuntGroupNightService

Désactiver le service "Internet" de remplacement :

- **Code court** : *86
- **Numéro de téléphone** : "Internet"
- **ID du groupe de lignes** : 0
- **Fonction** : ClearHuntGroupNightService

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
Remplacement actif	Par défaut = Désactivé. Cette option indique si le service Remplacement est activé ou non. Ce paramètre permet de passer un service en mode de remplacement. Il est également possible de passer un service en mode de remplacement à l'aide d'un profil horaire ou de codes courts.
Profil horaire	Par défaut = <Aucun> (aucun remplacement automatique) Sélectionner le profil horaire à utiliser avec ce service. Le profil horaire doit être configuré pour les heures pendant lesquelles ce service doit être opérationnel. En dehors de ces heures, le service de remplacement est utilisé.
Service de remplacement	Par défaut = <Aucun> Sélectionnez le service utilisé lorsque celui-ci est de remplacement.

Liens connexes

[Services](#) à la page 542

Accès distant

Navigation : **Service | Accès distant**

Uniquement disponible avec le réseau étendu (WAN) et les services Intranet. Cet onglet est utilisé pour définir une connexion WAN.

Pour définir une connexion WAN, cliquez sur Ajouter et saisissez **WAN** si le service est acheminé via un port WAN sur un module d'extension WAN3.

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Liens connexes

[Services](#) à la page 542

Service VPN SSL

Le service SSL VPN établit un véritable tunnel sécurisé entre le matériel Avaya IP Office installé sur le site client et un Avaya VPN Gateway (AVG) distant. Le personnel de support s'appuie sur ce tunnel sécurisé pour offrir aux clients des services de gestion à distance, tels que la gestion d'erreurs, la surveillance et l'administration.

Pour obtenir des informations complètes sur la configuration et l'administration des services VPN SSL, consultez le manuel *Déploiement des services VPN SSL d'Avaya IP Office™ Platform*.

Liens connexes

[Services](#) à la page 542

[Service](#) à la page 553

[Session](#) à la page 553

[NAPT](#) à la page 554

[Remplacement](#) à la page 555

Service

Navigation : **Service** | **Service VPN SSL** | **Service**

Avec Server Edition, ce type d'entrée de configuration peut être enregistré comme un modèle à partir duquel de nouvelles entrées peuvent être créées.

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
Nom du service	Entrez un nom pour le service VPN SSL.
Nom du compte	Saisissez le nom du compte du service SSL VPN. Ce nom de compte est utilisé pour l'authentification du service VPN SSL lors de la connexion avec la passerelle AVG (Avaya VPN Gateway).
Mot de passe du compte	Saisissez le mot de passe du compte de service SSL VPN.
Confirmation du mot de passe	Confirmez le mot de passe du compte de service SSL VPN.
Adresse du serveur	Saisissez l'adresse de la passerelle VPN. L'adresse peut être un nom de domaine complet ou une adresse IPv4.
Type de serveur	Par défaut = AVG. Ce champ est défini sur AVG (Avaya VPN Gateway).
Numéro de port de serveur	Par défaut = 443. Sélectionnez un numéro de port.

Liens connexes

[Service VPN SSL](#) à la page 552

Session

Navigation : **Service** | **Service VPN SSL** | **Session**

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
Mode de session	Par défaut = Toujours activé. Ce paramètre est grisé et ne peut pas être configuré.
Protocole de transfert de données préféré	Par défaut = UDP. Ce protocole est utilisé par le service VPN SSL pour le transport de données. Seul TCP est pris en charge. Si vous sélectionnez le protocole UDP lorsque vous configurez la connexion, UDP s'affiche dans ce champ mais le service VPN SSL le remplace par TCP.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Intervalle d'interrogation	Par défaut = 30 secondes. Plage = 1 à 600 secondes. Entrez la longueur de l'intervalle entre les messages de pulsation, en secondes. La valeur par défaut est 30 secondes.
Tentatives d'interrogation	Par défaut = 4. Plage = 1 à 10. Entrez le nombre de messages de pulsation sans réponse envoyés par IP Office à la passerelle AVG avant de déterminer que cette dernière ne répond pas. Lorsque ce nombre de messages de pulsation consécutifs est atteint et que la passerelle AVG n'a pas confirmé leur réception, IP Office met un terme à la connexion.
Intervalle de conservation des connexions actives	Par défaut = 10 secondes. Plage = 0 (désactivé) à 600 secondes. Non utilisé pour les connexions TCP . Les messages de conservation des connexions actives sont envoyés via le canal de transport de données UDP pour éviter que les sessions des routeurs réseau expirent.
Intervalle de reconnexion en cas d'échec	Par défaut = 60 secondes. Plage = 1 à 600 secondes. La période pendant laquelle le système tente de rétablir une connexion à la passerelle AVG. Cette période commence au moment où le tunnel VPN SSL est en service et que sa tentative de connexion à AVG échoue, ou lorsque la connexion à AVG est perdue. La valeur par défaut est définie sur 60 secondes.

Liens connexes

[Service VPN SSL](#) à la page 552

NAPT

Navigation : **Service | Service VPN SSL | NAPT**

Les règles NAPT (Network Address Port Translation) font partie de la configuration VPN SSL. Les règles NAPT permettent à un fournisseur de services de support technique d'accéder à distance à des périphériques LAN qui se trouvent sur un réseau IP Office privé. Vous pouvez configurer chaque instance de service VPN SSL avec un ensemble unique de règles NAPT. Vous pouvez configurer jusqu'à 64 règles.

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

La modification d'un paramètre entraîne le redémarrage du VPN SSL.

Champ	Description		
Application	Par défaut = vierge		
	Définit l'application de communication utilisée pour la connexion au périphérique LAN par le biais du tunnel VPN SSL. Lorsque vous sélectionnez une application, les valeurs par défaut s'inscrivent dans les champs Protocole et Numéro de port . Les options du sélecteur déroulant Application et les valeurs associées sont les suivantes :		
	Application	Protocole	Numéro de ports externe et interne
	Personnalisé	TCP	0
	VMPPro	TCP	50791
	OneXPortal	TCP	8080

Le tableau continue ...

Champ	Description
	SSH TCP 22
	TELNET TCP 23
	RDP TCP 3389
	WebControl TCP 7070
Protocole	Par défaut = TCP. Protocole utilisé par l'application. Les options sont TCP ou UDP .
Numéro de port externe	Par défaut = numéro de port par défaut de l'application. Plage = 0 à 65535 Définit le numéro de port utilisé par l'application pour se connecter du réseau externe au périphérique LAN sur le réseau privé du client.
Adresse IP interne	Par défaut = Vierge. Adresse IP du périphérique LAN sur le réseau du client.
Numéro de port interne	Par défaut = numéro de port par défaut de l'application. Plage = 0 à 65535 Définit le numéro de port utilisé par l'application pour se connecter au périphérique LAN sur le réseau privé du client.

Liens connexes

[Service VPN SSL](#) à la page 552

Remplacement

Navigation : **Service | Service VPN SSL | Remplacement**

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
Remplacement actif	Par défaut = Désactivé. Ce paramètre est utilisé pour indiquer si le service VPN SSL est actif ou inactif. - Sélectionnez cette option pour configurer le service sans établir de connexion VPN SSL, ou pour désactiver une connexion VPN SSL. - Désélectionnez cette option pour activer le service et établir une connexion VPN SSL. - Les fonctions des boutons et les codes courts Définir le groupement sur Service de nuit et Désactiver le mode Service de nuit du groupement peuvent permettre de désactiver ou d'activer un service VPN SSL. Le service est indiqué en définissant le nom du service comme le numéro de téléphone ou les données de l'action. N'utilisez pas de guillemets.

Liens connexes

[Service VPN SSL](#) à la page 552

Chapitre 33 : RAS

Navigation : **RAS | RAS**

Le service d'accès distant (RAS) est un équipement informatique installé sur un réseau local d'entreprise et dans lequel les employés se connectent au réseau téléphonique public commuté pour accéder à leurs courriers électroniques et aux logiciels et données figurant sur le réseau local d'entreprise.

Ce formulaire permet de créer un service d'accès distant que le système propose aux utilisateurs d'Accès distant. Un service d'accès distant est nécessaire lors de la configuration de l'accès à la transmission de modem, de l'accès à la transmission numérique (RNIS) et d'une liaison WAN. Certains systèmes requièrent un service d'accès distant unique car le type d'appel entrant peut être automatiquement détecté.

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
Nom	Un nom explicite pour ce service. Si le mot de passe chiffré ci-dessous est utilisé, ce nom doit correspondre au nom du compte saisi dans le formulaire de service.
Poste	Saisissez un numéro d'extension pour accéder à ce service en interne.
Port COM	Pour une utilisation ultérieure.
Activer TA	Par défaut = Désactivé Sélectionnez cette option pour activer ou désactiver - si le RAS activé laisse passer l'appel sur un port TA pour un traitement externe.
Mot de passe chiffré	Par défaut = Désactivé Cette option permet de définir si les utilisateurs d'Accès distant doivent utiliser PAP ou CHAP au cours de leur connexion initiale au service d'accès distant. Si la case Mot de passe chiffré est cochée, les utilisateurs d'Accès distant reçoivent une tentative CHAP. Si cette case est décochée, PAP est utilisé comme méthode d'autorisation de la transmission.

Liens connexes

[PPP](#) à la page 556

PPP

Navigation : **RAS | PPP**

Le protocole PPP (protocole point à point) est un protocole de communication entre deux ordinateurs utilisant une interface série, généralement un ordinateur connecté par ligne téléphonique à un serveur.

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
Intervalle entre les tentatives CHAP (s)	Par défaut = 0 (désactivé). Plage = 0 à 99999 secondes. Période entre les tentatives CHAP successives. Un champ vierge ou 0 désactive les tentatives répétées.
Compression d'en-tête	Par défaut = Désactivé Active la négociation et l'utilisation de la compression d'en-tête IP selon RFC2507, RFC2508 et RFC2509.
Mode de compression PPP	Par défaut = MPPC Cette option permet de négocier la compression (ou non) en utilisant CCP. Si elle est paramétrée sur MPPC ou StacLZS, le système tente de négocier ce mode avec l'unité de contrôle distante. Si elle est paramétrée sur Désactiver, CCP n'est pas négocié. Voici les différentes options : • Désactiver Ne pas essayer d'utiliser la compression. • StacLZS Tenter d'utiliser et de négocier la compression STAC (la norme, mode 3) • MPPC Tenter d'utiliser et de négocier la compression MPPC (Microsoft). Utile pour une numérotation dans les serveurs NT.
Mode de rappel PPP	Par défaut = Désactivé Voici les différentes options : • Désactiver : Le rappel n'est pas activé. • LCP : (Protocole de contrôle de liaison) Après l'authentification, l'appel entrant est abandonné et un appel sortant vers le numéro configuré dans le service est passé pour rétablir la liaison. • Protocole de contrôle du rappel : (Protocole de contrôle du rappel Microsoft) Après l'acceptation des deux parties communicantes, l'appel entrant est abandonné et un appel sortant vers le numéro configuré dans le service est passé pour rétablir la liaison. • Protocole étendu de contrôle du rappel : (CBCP) Similaire au protocole de contrôle du rappel. L'application Microsoft à l'extrémité distante demande cependant de définir un numéro de téléphone. Ensuite, un appel sortant est passé vers ce numéro pour rétablir la liaison.
Paquet de données Taille	Par défaut = 0. Plage = 0 à 2048. Nombre d'octets de données contenus dans un paquet de données.
BACP	Par défaut = Désactivé Active la négociation des protocoles BACP/BCP. Ces protocoles permettent de contrôler l'ajout de canaux B supplémentaires pour améliorer simultanément le débit de données.
Multilink	Par défaut = Désactivé Si cette option est activée, le système tente de négocier l'utilisation du protocole Multilink (MPPC) sur la ou les liaisons de ce service. L'option Multilink doit être activée si plusieurs canaux sont autorisés à être liés/multiliés à ce service d'accès distant.

Liens connexes

[RAS](#) à la page 556

Chapitre 34 : Routage des appels entrants

Les routes d'appels entrants sont utilisées pour déterminer la destination des appels de voix et de données reçus par le système. Sur les systèmes pour lesquels un grand nombre de routes d'appels entrants doivent être configurés pour les numéros SDA, l'outil Configuration MSN/SDA peut être utilisé.

Les appels reçus sur les lignes réseau IP, S0 et QSIG n'utilisent pas de routes d'appels entrants. Le routage de ces appels est basé sur le numéro entrant reçu, comme s'il avait été numéroté sur commutateur. Les codes courts sur ces lignes réseau permettent de modifier les chiffres entrants.

Dans le cadre d'un réseau Server Edition, ces paramètres peuvent être configurés au niveau du réseau et sont ensuite répliqués automatiquement dans la configuration de tous les systèmes du réseau. Ils ne sont visibles et modifiables au niveau de la configuration du système individuel que si l'option consolidation de l'enregistrement est désactivée.

La détermination de la route des appels entrants dépend du nombre de critères de correspondance possibles de l'appel. En commençant par la priorité la plus élevée, les critères de correspondance avec l'appel à définir pour que l'appel utilise cette route sont les suivants :

1. La **capacité de support** indiquée, le cas échéant, avec l'appel. Par exemple, s'il s'agit d'un appel vocal, vidéo ou en mode données.
2. L'**ID de groupe entrant** de la ligne réseau ou du canal de ligne réseau sur lequel (laquelle) l'appel a été reçu.
3. Le **numéro entrant** reçu avec l'appel.
4. La **sous-adresse entrante** reçue avec l'appel.
5. Le **CLI entrant** de l'appelant.

Correspondances multiples

S'il existe une correspondance avec plusieurs entrées de route d'appels entrants, celle qui a été ajoutée à la configuration en premier est utilisée.

Destinations des routes d'appels entrants

Chaque route d'appels entrants comprend une destination de remplacement pour les cas où la destination primaire est occupée. Elle peut également inclure un profil horaire qui contrôle quand la destination primaire est utilisée. En dehors du profil horaire, les appels sont redirigés vers une destination de service de nuit. Il est possible d'associer plusieurs profils horaires à un routage des appels entrants. Chaque profil horaire utilisé possède sa propre destination et une destination de remplacement.

Exemples de routes des appels entrants

Exemple 1

Dans cet exemple, le client s'est abonné pour recevoir des numéros SDA à 2 chiffres. Il veut acheminer les appels d'une route vers le groupe de recherche de ligne Ventes et les appels de

l'autre route vers le groupe de recherche de ligne Services. Les autres appels doivent utiliser la route normale par défaut vers le groupe de recherche de ligne Main. Les routes d'appels entrants suivantes ont été ajoutées à la configuration pour arriver à ce qui suit :

Groupe de lignes	Numéro entrant	Destination
0	77	Ventes
0	88	Services
0	vierge	Principal

Remarque : les numéros entrants auraient pu être saisis comme des numéros entiers à composer, par exemple, 7325551177 et 7325551188 respectivement. Le résultat aurait été le même car la correspondance du numéro entrant se fait par défaut de droite à gauche.

Groupe de lignes	Numéro entrant	Destination
0	7325551177	Ventes
0	7325551188	Services
0	vierge	Principal

Exemple 2

Dans l'exemple ci-dessous, les chiffres 77 du numéro entrant sont reçus. Les entrées de route d'appels entrants 677 et 77 ont le même nombre de chiffres correspondants et n'ont pas de positions qui ne correspondent pas, donc la correspondance est possible. Dans ce scénario, le système utilisera la route d'appels entrants avec le Numéro entrant spécifié pour la correspondance.

Groupe de lignes	Numéro entrant	Destination
0	677	Assistance
0	77	Ventes
0	7	Services
0	vierge	Principal

Exemple 3

Dans l'exemple suivant, l'entrée 677 est utilisée pour la correspondance avec 77 car elle possède plus de chiffres correspondants que l'entrée 7 et n'a pas de chiffres qui ne correspondent pas.

Groupe de lignes	Numéro entrant	Destination
0	677	Assistance
0	7	Services
0	vierge	Principal

Exemple 4

Dans cet exemple, les chiffres 777 sont reçus. L'entrée 677 a un chiffre qui ne correspond pas, donc il n'y a pas correspondance. L'entrée 7 est utilisée car elle possède un chiffre correspondant et aucun chiffre qui ne correspond pas.

Groupe de lignes	Numéro entrant	Destination
0	677	Assistance

Le tableau continue ...

0	7	Services
0	vierge	Principal

Exemple 5

Dans cet exemple, les chiffres 77 sont reçus. Les deux routes d'appels entrants supplémentaires sont donc des correspondances possibles. Dans ce cas, le routage au nombre entrant le plus court spécifié pour la correspondance est utilisé et l'appel est acheminé vers **Services**.

Groupe de lignes	Numéro entrant	Destination
0	98XXX	Assistance
0	8XXX	Services
0	vierge	Principal

Exemple 6

Dans cet exemple, deux routes d'appels entrants ont été ajoutées, une pour le numéro entrant 6XXX et l'autre pour le numéro entrant 8XXX. Dans ce cas, tout nombre entrant à trois chiffres correspondra potentiellement avec les deux routes. Dans cette configuration, la première correspondance possible ajoutée à la configuration du système est utilisée. Si 4 chiffres ou plus sont reçus alors une correspondance ou non correspondance exacte se produit.

Groupe de lignes	Numéro entrant	Destination
0	6XXX	Assistance
0	8XXX	Services
0	vierge	Principal

Liens connexes

[Standard](#) à la page 560

[Enregistrement vocal](#) à la page 564

[Destinations](#) à la page 565

Standard

Navigation : **Routage des appels entrants | Standard**

Informations supplémentaires sur la configuration

Pour de plus amples informations sur le paramètre **Balise**, consultez [Balisage d'appel](#) à la page 767.

Les routes d'appels entrants sont utilisées pour faire correspondre les appels reçus avec les destinations. Ces routes peuvent être basées sur le groupe de lignes entrantes, le type d'appel, les chiffres entrants ou l'ICLID de l'appelant. Si une série de numéros MSN/DID a été générée, ce formulaire peut être complété à l'aide de l'outil de configuration MSN. Dans Manager, consultez **Outils > Configuration MSN**.

Routes d'appels vierges par défaut

La configuration contient, par défaut, deux routages d'appels entrants. L'un défini sur **Toute voix** (y compris le modem analogique) et l'autre sur **Toute donnée**. Vous pouvez modifier la

destination de ces routes par défaut, mais il est fortement recommandé de ne pas supprimer les routes par défaut.

- La suppression des routes d'appels par défaut peut entraîner une tonalité d'occupation pour tout appel externe entrant qui ne correspond pas à une route d'appel entrant.
- La définition d'une route sur un champ de destination vierge peut causer la vérification du numéro entrant avec des codes courts système dans le cadre d'une recherche de correspondance. Ceci peut entraîner le réacheminement de l'appel hors commutateur.

Les appels reçus sur les lignes réseau IP, S0 et QSIG n'utilisent pas de routes d'appels entrants. Le routage de ces appels est basé sur le numéro entrant reçu, comme s'il avait été numéroté sur commutateur. Les codes courts sur ces lignes réseau permettent de modifier les chiffres entrants.

S'il n'existe aucune route d'appel entrant correspondante pour un appel, une mise en correspondance est tentée avec les codes courts système et, enfin, avec les nœuds de messagerie vocale avant que l'appel ne soit abandonné.

Appels SIP

Pour les appels SIP, les champs suivants sont utilisés pour la mise en correspondance :

- **ID du groupe de lignes** : ce champ est comparé aux paramètres **Groupe entrant** de l'URI SIP (Ligne | URI SIP). La correspondance doit être exacte.
- **Numéro entrant** : ce champ peut être utilisé pour la mise en correspondance des informations appelées (TO) dans l'en-tête SIP des appels entrants. Il contient un numéro, URI SIP ou URI du téléphone. Pour les URI SIP, la partie du domaine de l'URI est supprimée avant la mise en correspondance par le routage des appels entrants n'ait lieu. Par exemple, pour l'URI SIP mysip@example.com, seule la partie utilisateur de l'URI, mysip, est utilisée pour la mise en correspondance.

Le paramètre Méthode de routage des appels de la ligne SIP permet d'indiquer s'il faut récupérer la valeur à utiliser pour la mise en correspondance des numéros entrants dans le champ **En-tête TO** ou le champ **URI de la requête** fourni avec les appels entrants sur cette ligne.

CLI entrant : ce champ peut être utilisé pour mettre en correspondance les informations de l'appelant (FROM) dans l'en-tête SDP des appels SIP entrants. Il peut contenir un numéro, URI SIP, URI du téléphone ou adresse IP reçue avec les appels SIP. Pour tous les types de CLI entrants à l'exception des adresses IP, une entrée partielle peut être utilisée pour la correspondance, les entrées étant lues de la gauche vers la droite. Pour les adresses IP, seule la correspondance d'entrée totale est prise en charge.

Paramètres de configuration

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Pour un réseau Server Edition, ces paramètres peuvent être configurés au niveau du réseau et sont ensuite répliqués automatiquement dans la configuration de tous les systèmes du réseau. Ils ne sont visibles et modifiables au niveau de la configuration du système individuel que si l'option consolidation de l'enregistrement est désactivée.

Champs correspondants aux appels entrants :

Les champs suivants sont utilisés pour déterminer si le Route des appels entrants correspond potentiellement avec l'appel entrant. Par défaut, les champs sont utilisés pour la mise en correspondance dans l'ordre indiqué, en commençant par **Capacité du support**.

Champ	Description
ID du groupe de lignes	Par défaut = 0. Plage = 0 to 99999. Correspond au groupe de ligne entrant auquel appartient la ligne réseau qui reçoit l'appel. Pour les systèmes Server Edition, la valeur par défaut 0 n'est pas autorisée. Vous devez modifier la valeur par défaut et saisir l'ID de groupe de lignes unique pour cette ligne.
Numéro d'appel entrant	Par défaut = Vierge (correspond à toute valeur non spécifiée). Correspond aux chiffres présentés par le fournisseur d'accès. Une entrée vierge représente tous les appels qui ne correspondent pas aux autres entrées. Par défaut, il s'agit d'une correspondance de droite à gauche. Les options sont les suivantes : • * = Correspondance de CLI entrante prioritaire • - = Correspondance exacte de la longueur de gauche à droite : il est possible de placer un - avant le numéro pour que la correspondance s'effectue de la gauche vers la droite. Lors d'une correspondance de gauche à droite, le nombre doit avoir la même longueur. Par exemple, -96XXX correspond à un DID de 96000, mais ne correspond ni à 9600, ni à 960000. • X = Caractère de remplacement à un seul chiffre : utilisez X pour saisir un caractère de remplacement à un seul chiffre. Par exemple, 91XXXXXXXX ne correspond qu'aux nombres SDA d'au moins 10 chiffres et commençant par 91. -91XXXXXXXX ne correspondrait qu'aux nombres de 10 chiffres exactement et commençant par 91. Les autres caractères de remplacement tels que N, n et ? ne peuvent être utilisés. Lorsque le nombre entrant correspond potentiellement aux deux routages d'appels entrants avec caractères de remplacement X et que le nombre de chiffres du nombre entrant est inférieur au nombre de caractères de remplacement, celui qui contient le nombre entrant le plus court spécifié pour la correspondance est utilisé. • i = Numéro de l'appelant ISDN « National » Le caractère i n'affecte pas la correspondance du numéro entrant. Il est utilisé pour la correspondance de l'ID de l'appelant sortant, voir les remarques ci-dessous.
CLI appel entrant	Par défaut = Vierge (toutes les correspondances). Saisir un numéro correspondant au numéro de l'appelant (ICLID) transmis avec l'appel. Ce champ est mis en correspondance de gauche à droite. Les options de numéro sont : • Numéro de téléphone complet. • Numéro de téléphone partiel, par exemple, simplement l'indicatif régional. • ! : correspond aux appels pour lesquels l'ICLID a été masqué. • ? : pour un numéro indisponible. • Pour les appels SIP sur une ligne utilisant la vérification du numéro de l'appelant, les caractères P, F et Q peuvent être utilisés pour faire correspondre les appels ayant réussi l'authentification, ayant échoué ou non authentifiés respectivement. Voir Vérification du numéro de l'appelant SIP (STIR/SHAKEN) à la page 925. • Vierge pour tous.

Champs de paramètres de l'appel :

Pour les appels acheminés à l'aide de ce routage des appels entrants, les paramètres des champs suivants sont appliqués à l'appel quelle que soit la destination.

Champ	Description
Paramètres régionaux	Par défaut = Vierge (utilise les paramètres système). Cette option spécifie la langue dans laquelle sont affichés les messages (si disponibles) utilisés par la messagerie vocale lorsque les appels sont redirigés vers elle.
Priorité	Par défaut = 1 - Faible. Plage = 1 - Faible à 3 - Élevée. Ce paramètre permet aux appels entrants de se voir attribuer une priorité. Les autres appels (comme les appels internes) se voient attribuer la priorité 1-faible. Dans les cas où les appels sont dans une file d'attente, les appels haute priorité sont passés avant ceux de priorité plus basse. Ceci a un certain nombre d'effets : • Il est déconseillé de mélanger des appels de priorité différente pour des destinations où Voicemail Pro est utilisé pour fournir un temps de réponse estimé de file d'attente et des messages de position de mise en attente puisque ces valeurs ne sont plus correctes lorsqu'un appel d'une plus haute priorité est placé dans la file d'attente. Veuillez également noter que Voicemail Pro ne permet pas à une valeur déjà annoncée à un appelant existant d'augmenter. • Si l'ajout d'un appel de haute priorité entraîne le dépassement de la Longueur maximale de la file d'attente du groupe de recherche, la limite augmente temporairement de 1. Ainsi, les appels déjà mis en attente ne sont pas reroutés par l'ajout d'un appel de haute priorité dans la file d'attente. Vous pouvez utiliser un temporisateur pour accroître la priorité des appels mis en attente ; reportez-vous au paramètre Système Téléphonie Téléphonie Délai avant augmentation de priorité de l'appel. Vous pouvez modifier la priorité actuelle d'un appel en utilisant le caractère de code court p dans un code court qui sert à transférer l'appel.
Balise	Par défaut = Vierge (pas d'annotation). Permet d'associer une annotation textuelle aux appels acheminés par cette route d'appels entrants. L'annotation est affichée avec l'appel dans les applications et sur l'écran des téléphones.
Source de la musique d'attente	Valeur par défaut = Source système. Le système peut prendre en charge plusieurs sources de musique d'attente. Reportez-vous à la section Système Téléphonie Tonalités et musique. Si le système a plusieurs sources de musique d'attente de disponibles, ce champ permet de sélectionner la source à associer aux appels qui sont acheminés par cette route d'appels entrants. La nouvelle sélection de source s'applique alors même si l'appel est renvoyé ou transféré en dehors de la destination de la route d'appels entrants. Si l'appel est acheminé vers un autre système au sein d'un réseau multi-sites, la source correspondante sur ce système est utilisée si disponible. La source de la musique d'attente associée à un appel peut également être modifiée en fonction du paramètre Source de musique d'attente d'un groupe de recherche de ligne.
Remplacement de sonnerie	Par défaut = Vierge. Si des sonneries ont été configurées dans Système Téléphonie Sonneries, elles sont disponibles dans cette liste. Le fait de remplacer la sonnerie attribue une sonnerie unique à la route d'appels entrants. Les fonctions de remplacement de sonnerie ne sont prises en charge que sur les téléphones des séries 1400, 9400, 9500 et J100 (à l'exception de la série J129).

Correspondance de l'ID de l'appelant sortant

Lorsqu'un Numéro entrant particulier est acheminé vers un utilisateur spécifique, le système tente d'utiliser ce Numéro entrant comme ID de l'appelant de l'utilisateur lorsqu'il effectue des appels sortants si aucun autre numéro n'est spécifié. Pour cela, le Numéro entrant doit être un numéro entier approprié pour l'utilisateur comme ID de l'appelant sortant et acceptable par le fournisseur d'accès.

Dans ce cas, le caractère i peut également être ajouté au champ Numéro entrant. Ce caractère n'affecte pas l'acheminement des appels entrants. Toutefois, lorsque le même Numéro entrant est utilisé pour une ID d'appelant sortant, le plan du numéro de l'appelant est défini sur RNIS et le type sur National. Cette option peut être requise par certains fournisseurs de réseau.

Pour les appels internes étant renvoyés ou pairés, si plusieurs entrées de routage des appels entrants correspondent au numéro de l'extension utilisé comme ID de l'appelant, c'est la première entrée créée qui est utilisée. Cette entrée doit commencer par un caractère « - » (indiquant une longueur fixe) et fournir le numéro national complet. Ces entrées ne prennent pas en charge les caractères de remplacement. Si des entrées supplémentaires sont requises pour le routage des appels entrants, elles doivent être créées après l'entrée requise pour la recherche inversée.

Liens connexes

[Routage des appels entrants](#) à la page 558

Enregistrement vocal

Navigation : **Routage des appels entrants | Enregistrement vocal**

Ces paramètres permettent d'activer l'enregistrement automatique des appels entrants qui correspondent au routage des appels entrants.

- Voicemail Pro doit être installé et en cours d'exécution pour pouvoir utiliser l'enregistrement des appels. L'enregistrement d'appel demande également des ressources de conférence disponibles semblables à une conférence à 3.
- L'enregistrement de l'appel commence lorsque l'on y répond.
- L'enregistrement de l'appel est mis en pause lorsque celui-ci est parqué ou mis en attente. Il redémarre lorsque l'appel n'est plus parqué ou mis en attente. Cela ne s'applique pas aux terminaux SIP.
- Les appels vers et en provenance de périphériques IP, notamment ceux qui utilisent Direct Media, peuvent être enregistrés.
- L'enregistrement se poursuit pendant toute la durée de l'appel ou jusqu'à la durée d'enregistrement maximale configurée sur le serveur de messagerie vocale.
- L'enregistrement s'arrête à la fin de l'appel ou dans les cas suivants :
 - L'enregistrement des appels des utilisateurs s'arrête si l'appel est transféré à un autre utilisateur.
 - L'enregistrement des appels des codes de compte s'arrête si l'appel est transféré à un autre utilisateur.
 - L'enregistrement des appels des groupes de recherche s'arrête si l'appel est transféré à un autre utilisateur qui n'est pas membre du groupe de recherche.

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
Enregistrement des appels entrants	Par défaut = Aucune Indique si l'enregistrement automatique des appels entrants est activé. Voici les différentes options : • Aucun : n'enregistre pas les appels automatiquement. • Activé : enregistre l'appel si possible. Dans le cas contraire, l'appel se poursuit sans enregistrement. • Obligatoire : enregistre l'appel si possible. Dans le cas contraire, l'appel est bloqué et la tonalité d'occupation est renvoyée. • Pourcentage des appels : enregistre un pourcentage défini des appels.
Profil horaire de l'enregistrement	Par défaut = <Aucun> (À tout moment) Utilisé pour sélectionner un profil horaire au cours duquel l'enregistrement automatique des appels entrants est activé. Si aucun profil n'est sélectionné, l'enregistrement automatique est toujours actif.
Enregistrement (auto)	Par défaut = Boîte de messagerie Définit la destination des enregistrements déclenchés automatiquement. Voici les différentes options : • Boîte vocale Cette option permet de définir la boîte vocale d'un utilisateur ou d'un groupe de recherche comme destination de l'enregistrement. La boîte de messagerie est sélectionnée à l'aide du menu déroulant adjacent. • Bibliothèque d'enregistrement vocal : cette option permet de définir un répertoire VRL du serveur de messagerie vocale comme dossier de destination de l'enregistrement. L'application VRL interroge ce dossier et collecte les enregistrements en attente pour ensuite les placer dans son archive. L'enregistrement est toujours effectué par Voicemail Pro. • Bibliothèque d'enregistrement vocal authentifié : cette option est semblable à l'option ci-dessus, mais elle indique au serveur de messagerie vocale de créer un enregistrement authentifié. Si le contenu du fichier est modifié, le fichier est invalidé même s'il peut toujours être lu. - Pour les systèmes enregistrant au format .opus (par défaut), les deux paramètres créent des enregistrements authentifiés.

Liens connexes

[Routage des appels entrants](#) à la page 558

Destinations

Navigation : **Routage des appels entrants | Destinations**

Le système vous permet d'associer plusieurs profils horaires à une route d'appels entrants. Pour chaque profil horaire, vous pouvez spécifier des paramètres de destination et d'extension de remplacement distincts.

Lorsque vous ajoutez plusieurs enregistrements, IP Office recherche la première correspondance de profil horaire en commençant par le bas. Si IP Office ne trouve pas de correspondance, il utilise les destinations de valeur par défaut. Une fois que IP Office établit une correspondance, il n'utilise aucune autre destination.

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

- Pour un réseau Server Edition, ces paramètres peuvent être configurés au niveau du réseau et sont ensuite répliqués automatiquement dans la configuration de tous les systèmes du réseau. Ils ne sont visibles et modifiables au niveau de la configuration du système individuel que si l'option consolidation de l'enregistrement est désactivée.

Champ	Description
Profil horaire	Cette colonne est utilisée pour spécifier les profils horaires utilisés par la route d'appels entrants. La liste déroulante affiche les profils horaires existants à partir desquels vous pouvez effectuer une sélection. Pour supprimer une entrée existante, sélectionnez-la en cliquant sur le bouton situé à gauche de la ligne, puis cliquez avec le bouton droit de la souris sur la ligne et sélectionnez Supprimer. • L'entrée Valeur par défaut est utilisée si aucune correspondance avec un profil horaire n'est établie.
Destination	Par défaut = Vide Saisissez la destination manuellement ou sélectionnez la destination dans la liste déroulante. Les options suivantes s'affichent dans la liste déroulante : • Messagerie vocale permet d'accéder à distance à la boîte vocale avec la messagerie vocale. Les appelants doivent entrer l'ID d'extension de la boîte vocale requise, puis le code d'accès à cette dernière. • Noms d'utilisateur locaux. • Noms de groupe de recherche de ligne locaux. • AA:Nom dirige les appels vers les services de standard automatique d'Embedded Voicemail. En plus des codes courts, des numéros de postes et des numéros externes, vous pouvez entrer manuellement les options suivantes : • VM:Nom dirige les appels vers le point de départ correspondant dans Voicemail Pro. • Un . correspond au champ Numéro entrant. Peut être utilisé lorsque des caractères génériques X sont utilisés dans le champ Numéro entrant. • Un # correspond à toutes les variables X dans le champ Numéro d'appel entrant. Par exemple, si le numéro entrant était -91XXXXXXXXXX, le Destination de # correspondrait à XXXXXXXXXXXX. • Les chaînes de texte et de chiffres saisies ici sont transmises aux codes courts système, par exemple pour rediriger les appels vers une conférence. Remarque : toutes les fonctionnalités des codes courts ne sont pas prises en charge. • Vous devez utiliser des guillemets lorsque cela est nécessaire pour empêcher que les caractères de la chaîne de destination ne soient interprétés comme des caractères spéciaux.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Extension de remplacement	Par défaut = Vierge (pas en remplacement) Définit une destination alternative qu'IP Office doit utiliser lorsque Destination ne peut pas accepter de nouveaux appels et ne dispose pas de paramètres de couverture pour rediriger les appels. Par exemple : • Pour un poste comme destination, utilisez l'extension de remplacement si : - Le poste cible n'a plus de boutons de présentation d'appel disponibles et n'a pas activé la messagerie vocale. - Le poste cible est déconnecté. - Le poste cible est défini sur « Ne pas déranger » et n'a pas activé la messagerie vocale. - Le poste cible a été débranché et n'a pas de messagerie vocale. • Non pris en charge pour les postes analogiques. • Pour les postes IP, un délai de 3 minutes s'écoule avant que le poste ne soit désenregistré d'IP Office, pendant lequel IP Office tente toujours de présenter de nouveaux appels au poste. • Pour un groupe de recherche comme destination, utilisez l'extension de remplacement si : - Les membres du groupe de recherche sont tous occupés et le groupe n'a pas activé la mise en file d'attente et la messagerie vocale.

Liens connexes

[Routage des appels entrants](#) à la page 558

Chapitre 35 : Port WAN

Ces paramètres sont utilisés pour configurer le fonctionnement des ports et des services WAN du système.

Les services WAN peuvent être exécutés sur une connexion de ligne réseau T1 PRI. Ceci nécessite la création d'un port WAN virtuel. Pour de plus amples informations, consultez Utiliser une liaison T1/PRI ISP dédiée.

Liens connexes

[Port WAN](#) à la page 568

[Frame Relay](#) à la page 569

[DLCI](#) à la page 570

[Configuration avancée](#) à la page 571

Port WAN

Navigation : **Port WAN** | **Port WAN**

Utiliser ces paramètres pour configurer un port WAN.

Sur les systèmes IP500 V2, ces paramètres permettent de configurer la ligne louée connectée au port WAN de l'unité de contrôle. En général, cette connexion est détectée par l'unité de contrôle. Si aucun port WAN ne s'affiche, connectez le câble WAN, redémarrez l'unité de contrôle et recevez la configuration. Le formulaire de configuration du port WAN doit maintenant être ajouté.

Ces paramètres ne peuvent pas être fusionnés. La modification de ces paramètres nécessite un redémarrage du système.

Champ	Description
Nom	ID physique du port de l'extension. Ce paramètre ne peut être configuré ; il est attribué par le système.
Vitesse	Vitesse de fonctionnement de ce port. Exemple : pour une connexion 128K, entrez 128000. Il convient de paramétrer cette vitesse sur la vitesse réelle de la ligne louée car cette valeur est utilisée dans le calcul de l'utilisation de la bande passante. Si ce débit est défini de manière incorrecte, des appels supplémentaires peuvent apparaître et augmenter la bande passante de manière erronée.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Mode	Par défaut = SyncPPP. Sélectionnez le protocole requis. Les options suivantes sont disponibles : • SyncPPP Avec une liaison de données. • SyncFrameRelay Pour une liaison prenant en charge Relais de trame.
Nom RAS	Si le Mode est SyncPPP , cela sélectionne le service RAS à associer au port. Si le Mode est SyncFrameRelay , le nom RAS est défini à l'aide de l'onglet des DLCI.

Liens connexes

[Port WAN](#) à la page 568

Frame Relay

Navigation : **Port WAN | Relais de trame**

Ces paramètres permettent de configurer Relais de trame.

Ces paramètres ne peuvent pas être fusionnés. La modification de ces paramètres nécessite un redémarrage du système.

Champ	Description
Type de gestion de trame	Cela doit correspondre au type de gestion qu'attend le fournisseur d'accès. La sélection de l'option Auto formation permet au système de déterminer automatiquement le type de gestion sur la base des premières trames de gestion reçues. Si une option fixe est requise, les options suivantes sont prises en charge : • Q933 AnnexA 0393 • Ansi AnnexD • FRFLMI • Aucun
Mode d'apprentissage de la trame	Ce paramètre permet aux DLCI existants sur le port WAN donné d'être fournis de différentes manières. • Aucun Aucun apprentissage automatique des DLCI. Les DLCI doivent être saisis et configurés manuellement. • Gestion Utiliser LMI pour savoir quels DLCI sont disponibles sur ce WAN. • Réseau Détecter les DLCI qui arrivent sur le réseau. Cette action suppose qu'un fournisseur de réseau envoie uniquement les DLCI configurés pour ce port WAN précis. • Gestion de réseau Assurer à la fois la gestion et l'écoute du réseau pour effectuer un apprentissage et une création DLCI.
Longueur de trame maximale	Longueur de trame maximale autorisée pour traverser le réseau du relais de trame.
Méthode de fragmentation	Les options suivantes sont disponibles : • RFC1490 • RFC1490+FRF12

Liens connexes

[Port WAN](#) à la page 568

DLCI

Navigation : **Port WAN | DLCI**

Les DLCI sont créés pour les connexions Relais de trame. Ces paramètres ne peuvent pas être fusionnés. La modification de ces paramètres nécessite un redémarrage du système.

Champ	Description
Type de lien de trame	Par défaut = PPP. Méthode d'encapsulation du transfert de données. Paramétrée sur la même valeur aux deux extrémités du CVP (Canal Virtuel Permanent). Les options suivantes sont disponibles : • Aucun • PPP L'utilisation de PPP permet de proposer des fonctions telles que la réception du trafic hors séquence et la gestion de la connexion au niveau de la compression et de la liaison. • RFC 1490 L'encapsulation RFC 1490 offre des performances, la simplicité de configuration ainsi qu'une plus grande interconnexion avec un CPE tiers. • RFC1490 + FRF12 Encapsulation alternative vers PPP pour VoIP via Relais de trame. Lorsqu'ils sont sélectionnés, tous les paramètres sur l'onglet Service PPP utilisé, sont ignorés.
DLCI	Par défaut = 100 (Identificateur de liaison de connexion de données) Numéro unique affecté à un point d'extrémité CVP ayant uniquement une signification locale. Identifie un point final CVP précis d'un canal d'accès physique d'utilisateur, dans un relais de trame.
Nom RAS	Sélectionner le service d'accès distant à utiliser.
Tc	Par défaut = 10 Il s'agit de la constante de temps en millisecondes. Elle permet de mesurer les vitesses du trafic de données. Le Tc utilisé par le système peut être plus court que celui utilisé par le fournisseur d'accès réseau.
CIR	(Committed Information Rate, débit minimal garanti) Par défaut = 64 000 bits/s Il s'agit du paramètre de Débit minimal garanti. Cela correspond au débit de données maximum que le fournisseur du réseau WAN a convenu de transférer. La taille de l'explosion prise en charge (Bc) peut se calculer à partir des Tc et CIR définis de la façon suivante : $Bc = CIR \times Tc$ Avec les liaisons transportant du VoIP, le Bc doit être suffisant pour transporter un paquet VoIP complet, y compris tous les en-têtes requis. Voir l'exemple ci-après.
EIR	(Excess Information Rate, débit d'informations excédentaires) Par défaut = 0 bit/s Il s'agit de la quantité maximale de données excédentaires du CIR qu'un réseau de relais de trame peut tenter de transférer pendant l'intervalle de temps donné. Ce trafic est normalement indiqué comme étant De (susceptible d'être supprimé). La livraison de paquets DE dépend du fournisseur de réseau et n'est pas garantie. C'est pourquoi ils ne sont pas appropriés pour le trafic UDP et VoIP. La taille de l'explosion excédentaire (Be) peut être calculée de la façon suivante : $Be = EIR \times Tc$.

Exemple : réglage du paramètre Tc

G.729 VoIP crée un paquet de 20 octets toutes les 20 ms. L'ajout d'en-têtes WAN PPP types entraîne la création d'un paquet de 33 octets toutes les 20 ms.

Dans le cadre d'un débit minimal garanti (CIR) de 14Kbps et avec une constante de temps (Tc) réglée sur 10ms, il est possible de calculer la taille de l'explosion prise en charge :

$$Bc = CIR \times Tc = 14\,000 \times 0,01 = 140 \text{ bits} = 17,5 \text{ octets.}$$

En choisissant 10ms comme Tc, un paquet complet G.729 VoIP (33 octets) ne peut être envoyé sans dépasser le Bc. Il s'ensuit probablement une perte de paquets et une gigue.

Si la Tc passe à 20ms :

$$Bc = CIR \times Tc = 14\,000 \times 0,02 = 280 \text{ bits} = 35 \text{ octets.}$$

Le Bc est désormais suffisant pour acheminer le paquet G.729 VoIP.

Notes :

1. La sécurité sur Relais de trame n'est pas prise en charge lorsque le type de lien de trame est défini sur RFC1490.
2. Lorsque plusieurs DLCI sont configurés, la DEL de liaison WAN est éteinte si l'un des DLCI est inactif, quel que soit l'état des autres DLCI. A noter aussi que la DEL de liaison WAN est allumée après un redémarrage, même si l'un des DLCI est inactif. Par conséquent, lorsque plusieurs DLCI sont utilisés, la DEL de liaison WAN ne peut pas être utilisée pour déterminer l'état actuel de tous les DLCI.
3. Lorsque le type de lien de trame est défini sur RFC1490, la DEL de liaison WAN est allumée lorsque le câble WAN est branché, qu'il y ait d'autres connexions à un réseau de relais de trame ou non.

Liens connexes

[Port WAN](#) à la page 568

Configuration avancée

Navigation : **Port WAN | Avancé**

Ces paramètres sont utilisés pour les connexions Relais de trame.

Ces paramètres ne peuvent pas être fusionnés. La modification de ces paramètres nécessite un redémarrage du système.

Champ	Description
Longueur de l'adresse :	Longueur de l'adresse utilisée par le réseau Relais de trame. Le fournisseur de réseau indique si les longueurs autres que celles de deux octets vont être utilisées.
N391	Compteur d'interrogation de l'état complet Compte de cycles d'interrogation utilisé par le CPE et l'équipement du fournisseur de réseau lors de procédures bidirectionnelles. Il s'agit du compte du nombre d'interrogations de vérification de l'intégrité de la liaison (T391) effectuées (c'est-à-dire messages Enquête sur l'état) avant l'émission d'un message Enquête complète sur l'état.

Le tableau continue ...

Champ	Description
N392	Compteur du seuil d'erreurs Compteur d'erreurs utilisé par le CPE et l'équipement du fournisseur de réseau. Cette valeur est incrémentée pour chaque erreur LMI qui se produit sur l'interface WAN donnée. Les DLCI associés à l'interface WAN donnée sont désactivés si le nombre d'erreurs LMI dépasse cette valeur lors d'événements N393. Si l'interface WAN donnée est en condition d'erreur, cette condition d'erreur est supprimée lorsque des événements de suppression N392 consécutifs se produisent.
N393	Compteur de surveillance d'événements Mesure du compteur d'événements utilisée par le CPE et l'équipement du fournisseur d'accès. Ce compteur permet de calculer le nombre total d'événements de gestion qui se sont produits afin de mesurer les seuils d'erreur et de suppression.
T391	Horloge des vérifications de l'intégrité de la liaison L'horloge de vérification de l'intégrité de la liaison s'applique normalement à l'équipement de l'utilisateur et à l'équipement du réseau lors de procédures bidirectionnelles. Il s'agit de la durée écoulée entre les transmissions des messages Enquête sur l'état.
T392	Horloge de la vérification des interrogations L'horloge de vérification s'applique uniquement à l'équipement de l'utilisateur lors de procédures bidirectionnelles. Il s'agit de la valeur de temporisation dans les limites de laquelle un message Enquête sur l'état est reçu du réseau en réponse à la transmission d'un message État. En cas de temporisation, une erreur est enregistrée (N392 incrémenté).

Liens connexes

[Port WAN](#) à la page 568

Chapitre 36 : Entrée de répertoire

Navigation : **Répertoire** | **Entrée de répertoire**

Informations supplémentaires sur la configuration

Pour obtenir plus d'informations sur la configuration, consultez [Annuaire de système centralisé](#) à la page 656.

Paramètres de configuration

Utilisez ces paramètres pour créer les entrées de répertoire stockées dans la configuration du système. Ces entrées de répertoire peuvent également être importées à partir d'un fichier CSV manuellement. Le système peut également utiliser l'option Services de répertoire pour importer automatiquement les entrées de répertoire d'un serveur LDAP à intervalles réguliers.

Un système peut également importer automatiquement des entrées de répertoire depuis un autre système. Les entrées importées automatiquement font partie du répertoire système, mais ne font pas partie de la configuration modifiable. Ces entrées ne peuvent pas remplacer les entrées saisies manuellement.

Pour un réseau Server Edition, ces paramètres ne peuvent être configurés qu'au niveau du réseau et sont stockés dans la configuration du serveur principal. Tous les autres systèmes du réseau sont configurés de façon à partager les paramètres de répertoire du serveur principal via leurs paramètres Manager dans **Système** | **Services de répertoire** | **HTTP**.

Caractères spéciaux de répertoire

Les caractères suivants sont pris en charge dans les entrées de répertoire. Ils sont pris en charge dans les entrées de configuration système et les entrées importées.

- **? = Tout chiffre** Les entrées du répertoire contenant un ? sont uniquement utilisées pour la mise en correspondance des noms avec les numéros composés ou reçus lors d'appels entrants ou sortants. Elles sont exclues du répertoire contenant les numéros pouvant être composés. Dans l'exemple suivant, tous les appels pour lesquels le numéro composé ou reçu commence par 9732555 seront associés au nom d'affichage Holmdel.
 - **Nom** : Holmdel
 - **Numéro** : 9732555?
- **() = Chiffres facultatifs** Les parenthèses peuvent être utilisées pour inclure une partie facultative d'un numéro, qui correspond en général à un indicatif régional. Seules deux parenthèses sont prises en charge dans un numéro. Les entrées contenant des chiffres à l'intérieur des parenthèses () sont uniquement utilisées pour la numérotation par l'utilisateur. La chaîne entière est composée sans les parenthèses ().
- **Caractères -** Les entrées de répertoire peuvent également contenir des caractères -. Les entrées contenant des caractères - sont uniquement utilisées pour la numérotation par l'utilisateur. La chaîne entière est composée sans les caractères -.

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
Index	Plage = 000 à 999 ou Aucun. Cette valeur est utilisée avec les numéros abrégés du système composés sur les téléphones Série M et Série T. Cette valeur peut être modifiée, mais chaque valeur ne s'applique qu'à une entrée de répertoire à la fois. Définir la valeur sur Aucun rend inaccessible la composition abrégée à partir des téléphones de Série M et T ; par contre, elle peut être accessible à partir des fonctions du répertoire d'autres types de téléphone et d'applications. Le code court Numéros abrégés peut être utilisé pour créer des codes courts permettant de composer le numéro stocké avec une valeur d'index spécifique.
Nom	Saisir le texte utilisé pour identifier le numéro. Ce nom ne doit pas commencer par un chiffre/nombre.
Numéro	Saisir le numéro à mettre en correspondance avec le nom ci-dessus. Le numéro est traité par rapport à l'utilisateur et aux codes courts applicables du système. Remarque : si le système a été configuré pour utiliser un préfixe de numérotation externe, ce préfixe doit être ajouté aux numéros du répertoire.

Chapitre 37 : Profil horaire

Navigation : **Profil horaire** | **Profil horaire**

Informations supplémentaires sur la configuration

Cette section décrit les champs **Profils horaires**. Pour obtenir plus d'informations sur la configuration, consultez :

- [Configuration des profils horaires](#) à la page 713
- L'action du bouton [Profil horaire](#) à la page 1207

Paramètres de configuration

Pour un profil horaire avec plusieurs entrées, par exemple un modèle hebdomadaire et plusieurs entrées de calendrier, le profil est valide lorsque toute entrée est valide. Pour Server Edition, ce type d'enregistrement de configuration peut être enregistré comme un modèle et de nouveaux enregistrements peuvent être créés à partir de ce dernier.

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

- Pour les systèmes utilisant la consolidation des enregistrements, vous pouvez uniquement ajouter et modifier ce type d'enregistrement au niveau de la solution. L'enregistrement est ensuite automatiquement copié sur chaque système IP Office du réseau.

Champ	Description
Nom	Plage = 15 caractères maximums Ce nom permet de sélectionner le profil horaire à partir d'autres onglets.
Remplacement manuel	Par défaut = Désactivé. Vous pouvez remplacer manuellement un profil horaire. Les paramètres de remplacement vous permettent de combiner les paramètres temporisés et manuels. Voici les différentes options : • Actif jusqu'à la prochaine désactivation : utilisez cette option pour les profils horaires avec plusieurs intervalles. Sélectionnez cette option pour activer l'intervalle temporisé actuel jusqu'au prochain intervalle inactif. • Inactif jusqu'à la prochaine activation : utilisez cette option pour les profils horaires avec plusieurs intervalles. Sélectionnez cette option pour désactiver l'intervalle temporisé actuel activé jusqu'au prochain intervalle actif. • Verrouillage actif : définissez le profil horaire comme actif. Les périodes temporisées inactives sont remplacées et restent actives. Le paramètre est conservé en cas de redémarrage. • Verrouillage inactif : définissez le profil horaire comme inactif. Les périodes temporisées actives sont remplacées et restent actives. Le paramètre est conservé en cas de redémarrage.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Plages horaires	Cette liste indique les durées actuelles pendant lesquelles le profil est actif. Le fait de cliquer sur une entrée existante permet d'afficher les paramètres existants et de les modifier, au besoin. Pour supprimer une entrée, sélectionnez-la, puis cliquez sur Supprimer ou cliquez avec le bouton droit et sélectionnez Supprimer.
Modèle de ré-currence (modèle horaire hebdomadaire)	Si une nouvelle entrée est exigée, cliquez sur Ajouter une occurrence, puis entrez les paramètres de l'entrée à l'aide des champs qui s'affichent. Vous pouvez également cliquer avec le bouton droit et sélectionner Ajouter une entrée horaire récurrente. Ce type d'entrée précise la période horaire et les jours de sa survenue, par exemple, 9h - 12h, du lundi au vendredi. Une entrée horaire ne peut pas s'étendre sur deux jours. Exemple : vous ne pouvez pas avoir un profil horaire qui commence à 18h00 et se termine à 8h00. Si cette période est requise, deux entrées horaires doivent être créées, la première qui commence à 18h00 et se termine à 11h59, puis la deuxième qui commence à 00h00 et se termine à 8h00. • Heure de début Heure à laquelle la période commence. • Heure de fin Heure à laquelle la période se termine. Veuillez noter que l'heure de fin correspond à la fin de la minute, par exemple 11:00 doit être interprété comme 11:00:59, et non 11:00:00. • Jours de la semaine Jours de la semaine auxquels la durée s'applique.
Modèle de ré-currence (date de calendrier)	Si une nouvelle entrée de date de calendrier est nécessaire, cliquez sur Ajouter une date, puis entrez les paramètres requis. Vous pouvez également cliquer avec le bouton droit et sélectionner Ajouter une entrée horaire au calendrier. Les entrées de calendrier peuvent être ajoutées jusqu'à la fin de l'année calendaire suivante. • Heure de début Heure à laquelle la période commence. • Heure de fin Heure à laquelle la période se termine. • Année Sélectionnez soit l'année en cours, soit l'année suivante. • Date Pour sélectionner ou désélectionner un jour précis, cliquez deux fois sur la date. L'arrière-plan des jours sélectionnés est gris sombre. Cliquez et faites glisser le curseur pour sélectionner ou désélectionner une plage de jours.

Chapitre 38 : Profil du pare-feu

Le système IP Office peut faire office de pare-feu, ce qui permet d'autoriser uniquement le trafic de données spécifié à démarrer une session à travers le pare-feu et de contrôler la direction de démarrage de ces sessions.

Vous pouvez sélectionner un profil de pare-feu pour les domaines suivants du fonctionnement d'IP Office :

- Vous pouvez appliquer un profil de pare-feu au trafic entre LAN1 et LAN2.
- Vous pouvez sélectionner un pare-feu pour les utilisateurs qui sont la destination des appels RAS entrants.
- Vous pouvez sélectionner un pare-feu lorsque vous configurez un service.

Remarque :

- Les profils de pare-feu IP Office peuvent inclure des enregistrements de traduction d'adresses réseau (NAT) statiques. Si le profil de pare-feu contient des enregistrements NAT statiques, IP Office bloque le trafic qui ne correspond pas à l'un de ces enregistrements NAT statiques.
- Si la traduction d'adresses réseau (NAT) est utilisée avec le pare-feu, vous devez configurer le paramètre **Traduction principale Adresse IP** sur les services entrants (**Service | IP | Traduction principale Adresse IP**).
- Sur les systèmes basés sur Linux, vous devez activer l'option **Solution > ≡ > Affichage de la plate-forme > Paramètres > Système > Paramètres du pare-feu > Activer** afin de vous assurer que le pare-feu se lance après un redémarrage.

Liens connexes

[Pare-feu | Standard](#) à la page 577

[Pare-feu | Personnalisation](#) à la page 579

[Adresse NAT statique](#) à la page 581

Pare-feu | Standard

Navigation : **Profil du pare-feu | Standard**

Informations supplémentaires sur la configuration

Ce type d'entrée de configuration peut être enregistré comme un modèle, puis de nouvelles entrées peuvent être créées à partir de ce dernier. Reportez-vous à [Travailler avec les modèles](#) à la page 732.

Paramètres de configuration

Par défaut, tout protocole non répertorié dans la liste de pare-feu standard est ignoré sauf si une entrée de pare-feu personnalisée est configurée avec ce protocole.

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description		
Nom	Plage = 15 caractères maximum. Saisir le nom permettant d'identifier ce profil.		
Contrôle du protocole	Pour chacun des protocoles mentionnés, il est possible de sélectionner les options Abandonner , Entrant (trafic entrant pouvant ouvrir une session), Sortant (trafic sortant pouvant démarrer une session) et Mixte . Dès qu'une session est démarrée, le trafic de retour de cette session peut également passer à travers le pare-feu.		
	Protocole	Par défaut	Description
	TELNET	Zoom arrière	Connexion à un terminal à distance.
	FTP	Zoom arrière	Protocole de transfert de fichiers.
	SMTP	Zoom arrière	Protocole de transfert de courrier simple.
	TIME	Zoom arrière	Protocole d'actualisation de l'heure (Time update protocol).
	DNS	Zoom arrière	Serveur de noms DNS (Domain Name System).
	GOPHER	Abandonner	Système de menu Internet.
	FINGER	Abandonner	Protocole d'information de l'utilisateur distant (Remote user information protocol.)
	RSVP	Abandonner	Protocole de réservation de ressources sur le réseau (Resource Reservation Protocol.)
	HTTP/S	Bidirectionnel	Protocole de transfert de fichiers Internet.
	POP3	Zoom arrière	Protocole de messagerie standard.
	NNTP	Zoom arrière	Protocole NNTP (Network News Transfer Protocol.)
	SNMP	Abandonner	Protocole de gestion de réseau simple.
	IRC	Zoom arrière	Protocole Internet de communication IRS (Internet Relay Chat.)
	PPTP	Abandonner	Protocole de tunnel point à point.
IGMP	Abandonner	Protocole des membres du groupe Internet (Internet Group Membership Protocol)	
Contrôle du service	Pour chacun des protocoles mentionnés, il est possible de sélectionner les options Abandonner , Entrant , Sortant et Mixte . Dès qu'une session est démarrée, le trafic de retour de cette session peut également passer à travers le pare-feu.		
	Protocole	Par défaut	Description
	SSI	Zoom avant	Accès à System Status Application.
	SEC	Abandonner	Accès aux paramètres de sécurité TCP.
	CFG	Abandonner	Accès aux paramètres de configuration TCP.
	TSPI	Zoom avant	Accès au service TSPI.
	WS	Abandonner	Services IP Office Web Management.

Liens connexes

[Profil du pare-feu](#) à la page 577

Pare-feu | Personnalisation

Navigation : **Profil du pare-feu | Personnalisé**

Cet onglet énumère les paramètres du pare-feu personnalisé, ajoutés au profil du pare-feu. Les commandes Ajouter, Modifier et Supprimer peuvent être utilisées pour changer les paramètres de la liste.

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description	
Notes	Pour information uniquement. Saisissez un texte pour vous rappeler de l'objet de l'entrée du pare-feu personnalisé.	
Adresse IP distante	Adresse IP du système en bout de liaison. Un champ vierge permet d'utiliser toutes les adresses IP.	
Masque IP distant	Masque à utiliser lors du contrôle de l'adresse IP distante. Lorsque l'option est vierge, aucun masque n'est défini équivalent à 255.255.255.255 - les autoriser tous.	
Adresse IP locale	Adresse des périphériques installés en local sur ce réseau (pré-traduite). Un champ vierge permet d'utiliser toutes les adresses IP.	
Masque IP local	Masque à utiliser lors du contrôle de l'adresse IP locale. Lorsque l'option est vierge, aucun masque n'est défini équivalent à 255.255.255.255 - les autoriser tous.	
Protocole IP	La valeur saisie ici correspond au protocole IP qui doit être traité par ce profil pare-feu : 1 pour ICMP, 6 pour TCP, 17 pour UDP ou 47 pour GRE. Il est possible d'obtenir ces informations à partir du paramètre « pcol » dans un suivi du logiciel Monitor.	
Décalage correspondant	Décalage du paquet (0 = premier octet du paquet IP) pour lequel le contrôle commence, pour un numéro de port précis, une plage de numéros de port ou des données.	
Longueur correspondante	Nombre d'octets à contrôler dans le paquet, à partir du point Décalage correspondant. Ces octets sont contrôlés par rapport aux paramètres des données correspondantes et du masque correspondant.	
Données correspondantes	Valeurs auxquelles les données doivent être égales, une fois masquées par le masque correspondant. Vous pouvez obtenir ces informations à partir du paramètre « TCP Dst » dans un suivi du logiciel Monitor (le pare-feu utilise des caractères hexadécimaux, par conséquent un numéro de port 80 est égal à 50 en caractères hexadécimaux).	
Masque correspondant	Modèle d'octet qui est logiquement ajouté aux données du paquet provenant du point de décalage. Le résultat de ce processus est alors comparé au contenu du champ « Données de correspondance ».	
Direction	La direction que les données peuvent prendre si elles correspondent à ce filtre.	
	Abandonner	Tout le trafic correspondant est abandonné.
	Zoom avant	Le trafic entrant peut démarrer une session.
	Zoom arrière	Le trafic sortant peut démarrer une session.
	Mixte	Les trafics d'appels entrants et sortants peuvent démarrer des sessions.

Exemple d'entrées de pare-feu personnalisées

Abandon des recherches de NetBIOS sur un DNS ISP :

Nous conseillons de toujours ajouter le filtre suivant au pare-feu d'Internet pour éviter des requêtes coûteuses, mais généralement inutiles, à partir de machines Windows qui tenteraient de trouver des recherches DNS sur le serveur DNS de votre ISP.

- **Direction** : Abandonner
- **Protocole IP** : 6 (TCP)
- **Décalage correspondant** : 20
- **Longueur correspondante** : 4
- **Données correspondantes** : 00890035
- **Masque correspondant** : FFFFFFFF

Navigation des numéros de port non standard

Le bouton radio de HTTP permet aux ports 80 et 443 de passer à travers le pare-feu. Certains hôtes utilisent des ports non standards pour le trafic HTTP, par exemple 8080, 8000, 8001, 8002, etc. Il est possible d'ajouter des filtres individuels à ces ports lorsque ils sont trouvés.

Si vous souhaitez accéder à une page Web mais vous ne pouvez pas car elle utilise le port TCP 8000 au lieu du port 80 plus généralement utilisé, utilisez l'entrée ci-dessous.

- **Direction** : sortie
- **Protocole IP** : 6 (TCP)
- **Décalage correspondant** : 22
- **Longueur correspondante** : 2
- **Données correspondantes** : 1F40
- **Masque correspondant** : FFFF

Une entrée supplémentaire plus générale, indiquée ci-dessous, permet de sortir tous les ports TCP.

- **Direction** : sortie
- **Protocole IP** : 6 (TCP)
- **Décalage correspondant** : 0
- **Longueur correspondante** : 0
- **Données correspondantes** : 00000000000000000000000000000000
- **Masque correspondant** : 00000000000000000000000000000000

Acheminement de la totalité du trafic Internet par un serveur WinProxy

Si vous souhaitez placer WinProxy en face de la totalité du trafic Internet via l'unité de contrôle. Le pare-feu suivant permet uniquement au serveur WinProxy de contacter Internet : -

1. Créez un nouveau profil pare-feu et sélectionnez **Abandonner** pour tous les protocoles.
2. Sous Personnalisé, créez une nouvelle entrée de pare-feu.
3. Dans Remarques, saisissez le nom du serveur autorisé. Utilisez ensuite les paramètres par défaut sauf dans l'adresse IP locale ; saisissez l'adresse IP du serveur WinProxy, puis 255.255.255.255 dans le masque IP local et sélectionnez Mixte dans Direction.

Arrêt des PINGS

Pour arrêter les pings. Il s'agit du filtrage ICMP. En utilisant les données ci-dessous, vous pouvez créer un filtre de pare-feu qui effectue les actions suivantes : Bloquer les pings, Bloquer les réponses aux pings, Bloquer les deux.

- **Bloquer les pings** : protocole = 1, décalage = 20, données = 08, masque = FF
- **Bloquer les réponses aux pings** : protocole = 1, décalage = 20, données = 00, masque = FF
- **Bloquer les deux** : protocole = 1, décalage = 20, données = 00, masque = F7, bloque les deux.

Liens connexes

[Profil du pare-feu](#) à la page 577

Adresse NAT statique

Navigation : **Profil du pare-feu | NAT statique**

Le tableau **NAT statique** permet au pare-feu d'effectuer la traduction d'adresses entre les adresses IP internes et externes sélectionnées. Vous pouvez ajouter jusqu'à 64 paires d'adresses IP internes et externes dans la section NAT statique d'un profil du pare-feu.

Cette fonction est destinée à l'accès de maintenance entrant qui utilise des applications telles que PC-Anywhere, Manager et Voicemail Pro Client. La traduction d'adresses sert pour des destinations telles que le serveur Voicemail Pro ou l'adresse LAN1 du système.

- S'il existe des entrées dans les paramètres **NAT statique** d'un profil du pare-feu, chaque paquet qui essaye de passer au travers du pare-feu doit correspondre à l'une des paires NAT statiques. Dans le cas contraire, le paquet sera rejeté.
- L'adresse de destination des paquets entrants est vérifiée pour rechercher une **adresse IP externe** correspondante. Si une correspondance est trouvée, l'adresse de destination cible est remplacée par l'**adresse IP interne** correspondante.
- L'adresse source des paquets sortants est vérifiée pour rechercher une **adresse IP interne** correspondante. Si une correspondance est trouvée, l'adresse source est remplacée par l'**adresse IP externe** correspondante.
- Même lorsqu'il existe une correspondance d'adresse NAT, les autres paramètres des onglets Standard et Personnalisé de la fenêtre Profil du pare-feu restent applicables et peuvent bloquer le paquet.

Liens connexes

[Profil du pare-feu](#) à la page 577

Chapitre 39 : Route IP

Cette section fournit une description des paramètres de configuration de la route IP statique pour le trafic IPv4. Pour plus d'informations sur la configuration, voir [Configuration des routes IP](#) à la page 667.

Liens connexes

[Route IP | Route IP](#) à la page 582

[Routage dynamique RIP](#) à la page 583

Route IP | Route IP

Navigation : **Route IP (IPv6) > Route IP**

Informations supplémentaires sur la configuration

Pour plus d'informations sur la configuration, voir [Configuration des routes IP](#) à la page 667.

Ce type d'entrée de configuration peut être enregistré comme un modèle, puis de nouvelles entrées peuvent être créées à partir de ce dernier. Reportez-vous à [Travailler avec les modèles](#) à la page 732.

Paramètres de configuration

Vous pouvez utiliser ces paramètres pour configurer des routes IPv4 statiques pour le système IP Office. IP Office prend en charge jusqu'à 100 routes statiques, dynamiques et internes.

Avertissement :

- Le processus d'intégration (voir le manuel *Déploiement des services VPN SSL d'Avaya IP Office™ Platform*) peut automatiquement ajouter une route statique à un service VPN SSL lorsque le fichier d'intégration est chargé sur le système IP Office. Ne supprimez pas ou ne modifiez pas cette route, sauf indication contraire d'Avaya.

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
Adresse IP	L'adresse IP à faire correspondre pour le routage en cours. IP Office achemine tous les paquets correspondant aux paramètres Adresse IP et Masque IP vers la Destination configurée. Lorsque le champ est laissé vide, l'adresse 255.255.255.255 (tout) est utilisée.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Masque IP	Masque de sous-réseau utilisé pour masquer l'Adresse IP pour la correspondance de routage en cours. • Si vide, le masque utilisé est 255.255.255.255 (tout). • Une entrée 0.0.0.0 dans les champs Adresse IP et Masque IP achemine tous les paquets pour lesquels aucune autre Route IP spécifique n'est disponible. L'option Route par défaut avec les Services permet de le faire si une route IP vierge n'est pas ajoutée.
Adresse IP de passerelle	Par défaut = Vide L'adresse de la passerelle vers laquelle IP Office envoie les paquets correspondant à la route. • Si le champ est laissé vide ou défini sur 0.0.0.0, tous les paquets sont envoyés à la Destination spécifiée. Ceci n'est normalement utilisé que pour transférer des paquets vers un autre routeur sur le LAN local.
Destination	Sélectionnez LAN1 , LAN2 , tout Service configuré ou tout Tunnel (L2TP uniquement) .
Métrique :	Par défaut = 0 Nombre de "sauts" que cette route dénombre.
ARP proxy	Par défaut = Désactivé Cela permet au système IP Office de répondre au nom de cette adresse IP lors de la réception d'une demande ARP.

Liens connexes

[Route IP](#) à la page 582

Routage dynamique RIP

Navigation : **Route IP | Routage dynamique RIP**

Le protocole RIP (protocole d'informations d'acheminement) permet aux routeurs d'un réseau d'échanger des routes qu'ils identifient environ toutes les 30 secondes. Par ce processus, chaque routeur ajoute des périphériques et des routes du réseau à sa table d'acheminement.

Chaque liaison de routeur à routeur est appelée un « saut » et des routes comptant jusqu'à 15 sauts sont créées dans les tables d'acheminement. Lorsque plusieurs routes vers une destination existent, la route avec la mesure la plus basse (nombre de sauts) est ajoutée à la table d'acheminement.

Lorsqu'une route existante n'est plus disponible, elle est définie comme étant infinie (16 sauts) au bout de 5 minutes. Elle est ensuite annoncée comme telle aux autres routeurs pour les quelques mises à jour suivantes avant d'être supprimée de la table d'acheminement. Le système utilise aussi « Horizon partagé » et « Route empoisonnée ».

RIP est une méthode simple de partage et de mise à jour automatiques des routes dans de petits réseaux homogènes. Il permet à des routes alternatives d'être annoncées lorsqu'une route existante est défectueuse. Dans un grand réseau, l'échange d'informations d'acheminement toutes les 30 secondes peut créer un trafic excessif. En outre, la table d'acheminement conservée par chaque système est limitée à 100 routes (y compris les routes statiques et internes).

Il peut être activé sur LAN1, LAN2 et les services individuels. La désactivation de RIP est la valeur par défaut normale.

- **Écouter uniquement (Passif)** : le système écoute les messages RIP1 et RIP2 et les utilise pour mettre à jour son tableau d'acheminements. Toutefois, le système ne répond pas.
- **RIP1** : le système écoute les messages RIP1 et RIP2. Il annonce ses propres routes dans une diffusion de sous-réseau RIP1.
- **Diffusion RIP2 (compatibilité RIP1)** : le système écoute les messages RIP1 et RIP2. Il annonce ses propres routes dans une diffusion de sous-réseau RIP2. Cette méthode est compatible avec les routeurs RIP1.
- **Multi-diffusion RIP2** : le système écoute les messages RIP1 et RIP2. Il annonce ses propres routes à l'adresse de multidiffusion RIP2 (249.0.0.0). Cette méthode n'est pas compatible avec les routeurs RIP1.

Les routes de diffusion et de multidiffusion (celles avec des adresses comme 255.255.255.255 et 224.0.0.0) ne sont pas comprises dans les diffusions RIP. Les routes statiques (celles dans la table Routage IP) ont priorité sur une route IP lorsque les deux routes comportent la même mesure.

Liens connexes

[Route IP](#) à la page 582

Chapitre 40 : Route IP (IPv6)

Cette section fournit une description des paramètres de configuration de la route IP statique pour le trafic IPv6. Pour plus d'informations sur la configuration, voir [Configuration des routes IP](#) à la page 667.

- Pris en charge sur les systèmes IP Office de version 12.1 basés sur Linux uniquement.
Pour activer la prise en charge IPv6, sélectionnez **LAN1 > Paramètres LAN (IPv6) > IPv6** et/ou **LAN2 > Paramètres LAN (IPv6) > IPv6**.

Liens connexes

[Route IP \(IPv6\)](#) à la page 585

Route IP (IPv6)

Navigation : **Route IP (IPv6) > Route IP**

Pour plus d'informations sur la configuration, voir [Configuration des routes IP](#) à la page 667.

Paramètres de configuration

Vous pouvez utiliser ces paramètres pour configurer des routes IPv6 statiques pour le système IP Office. IP Office prend en charge jusqu'à 100 routes statiques, dynamiques et internes.

- Pris en charge sur les systèmes IP Office de version 12.1 basés sur Linux uniquement.
Pour activer la prise en charge IPv6, sélectionnez **LAN1 > Paramètres LAN (IPv6) > IPv6** et/ou **LAN2 > Paramètres LAN (IPv6) > IPv6**.

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
Adresse IP	L'adresse IPv6 à faire correspondre pour le routage en cours. IP Office achemine tous les paquets correspondant aux paramètres d'adresse IP et de préfixe de sous-réseau vers la Destination spécifiée.
Longueur du préfixe	Par défaut = Vide. Plage = 1 à 128. La longueur du préfixe utilisée pour la correspondance d'adresse.
Adresse IP de passerelle	Par défaut = Vide L'adresse de la passerelle vers laquelle IP Office envoie les paquets correspondant à la route.
Destination	Sélectionnez LAN1 , LAN2 , tout Service configuré ou tout Tunnel (L2TP uniquement) .
Métrique :	Par défaut = 0 Nombre de "sauts" que cette route dénombre.

Route IP (IPv6)

Liens connexes

[Route IP \(IPv6\)](#) à la page 585

Chapitre 41 : Code de compte

Informations supplémentaires sur la configuration

Cette section décrit les champs **Code de compte**. Pour obtenir des informations supplémentaires concernant la configuration, consultez [Configuration des codes de compte](#) à la page 770.

Les codes de compte sont couramment utilisés pour contrôler la répartition des coûts et la restriction des appels sortants. IP Office peut utiliser les codes de compte de plusieurs façons.

- Lorsque les utilisateurs passent des appels, ils peuvent volontairement saisir un code de compte.
 - Sur les téléphones qui prennent en charge les boutons programmables, les utilisateurs peuvent effectuer cette tâche à l'aide d'un bouton **Saisie d'un code de compte**.
 - Un code court défini sur **Définir le code de compte** peut également être utilisé pour saisir un code de compte avant de passer un appel.
- Si le numéro composé pour un appel sortant correspond à un code court défini sur **Code de compte forcé**, l'utilisateur est tenu de saisir un code de compte valide afin de poursuivre l'appel.
- Les utilisateurs individuels peuvent être définis sur **Code de compte forcé (Utilisateur > Téléphonie > Paramètres du superviseur)**. Ils doivent ensuite saisir un code de compte pour tout appel externe sortant.
- Les appels entrants peuvent également être associés à un code de compte en faisant correspondre l'ID de l'appelant enregistré avec les paramètres du code de compte. Ce code de compte est ensuite inclus dans le journal des appels SMDR de l'appel.

Lorsqu'un code de compte est saisi pendant un appel :

- IP Office vérifie que le code saisi correspond aux codes de compte définis dans sa configuration. Pour les appels avec **Code de compte forcé**, l'appel n'est pas autorisé tant qu'un code valide n'est pas saisi.
- Si le code est valide, il est inclus dans les informations générées par le journal des appels SMDR du système.
- Le code de compte utilisé lors d'un appel n'est pas inclus dans le journal des appels personnel de l'utilisateur. Cela signifie que les fonctions de rappel ne ressaisiront pas le code de compte.
- Si plusieurs codes de compte sont saisis pendant un appel, seul le dernier code saisi est inclus dans le journal des appels SMDR.

Un système IP Office peut prendre en charge jusqu'à 1 500 codes de compte configurés.

- Des caractères de remplacement peuvent être utilisés dans les codes de compte configurés pour étendre la plage prise en charge. Par exemple, une seule entrée de code de compte 9?? permet de traiter comme un code de compte valide la composition de tout numéro compris entre 900 et 999.

- Par défaut, dans les réseaux Server Edition/Select, les codes de compte sont configurés au niveau du réseau et automatiquement répliqués dans la configuration de tous les systèmes du réseau. En d'autres termes, la limite de 1 500 codes de compte s'applique à l'ensemble du réseau. Ils ne sont visibles et modifiables au niveau de la configuration du système individuel que si l'option consolidation de l'enregistrement est désactivée. Voir [Consolidation des enregistrements](#) à la page 72.

Liens connexes

[Code compte](#) à la page 588

[Enregistrement vocal](#) à la page 588

Code compte

Navigation : **Code de compte** | **Code de compte**

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Pour un réseau Server Edition, ces paramètres peuvent être configurés au niveau du réseau et sont ensuite répliqués automatiquement dans la configuration de tous les systèmes du réseau. Ils ne sont visibles et modifiables au niveau de la configuration du système individuel que si l'option consolidation de l'enregistrement est désactivée.

Champ	Descriptions
Code de compte	Saisir le code de compte requis. Il peut aussi inclure des caractères de remplacement : ? correspond à un chiffre unique et * à tout chiffre.
ID de l'appelant	Il est possible de saisir et d'utiliser l'ID d'un appelant pour attribuer automatiquement un code de compte aux appels effectués ou reçus par l'ID de l'appelant.

Liens connexes

[Code de compte](#) à la page 587

Enregistrement vocal

Navigation : **Code de compte** | **Enregistrement vocal**

Ces paramètres permettent d'activer l'enregistrement automatique des appels externes lorsque le code de compte est saisi au début de l'appel.

- Voicemail Pro doit être installé et en cours d'exécution pour pouvoir utiliser l'enregistrement des appels. L'enregistrement d'appel demande également des ressources de conférence disponibles semblables à une conférence à 3.
- L'enregistrement de l'appel commence lorsque l'on y répond.
- L'enregistrement de l'appel est mis en pause lorsque celui-ci est parqué ou mis en attente. Il redémarre lorsque l'appel n'est plus parqué ou mis en attente. Cela ne s'applique pas aux terminaux SIP.
- Les appels vers et en provenance de périphériques IP, notamment ceux qui utilisent Direct Media, peuvent être enregistrés.

- L'enregistrement se poursuit pendant toute la durée de l'appel ou jusqu'à la durée d'enregistrement maximale configurée sur le serveur de messagerie vocale.
- L'enregistrement s'arrête à la fin de l'appel ou dans les cas suivants :
 - L'enregistrement des appels des utilisateurs s'arrête si l'appel est transféré à un autre utilisateur.
 - L'enregistrement des appels des codes de compte s'arrête si l'appel est transféré à un autre utilisateur.
 - L'enregistrement des appels des groupes de recherche s'arrête si l'appel est transféré à un autre utilisateur qui n'est pas membre du groupe de recherche.

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Pour un réseau Server Edition, ces paramètres peuvent être configurés au niveau du réseau et sont ensuite répliqués automatiquement dans la configuration de tous les systèmes du réseau. Ils ne sont visibles et modifiables au niveau de la configuration du système individuel que si l'option consolidation de l'enregistrement est désactivée.

Champ	Description
Enregistrer les appels sortants	Par défaut = Aucune Indique si l'enregistrement automatique des appels sortants est activé. L'option Enregistrement automatique des appels précise si les appels externes uniquement, ou bien externes et internes, doivent être inclus. Voici les différentes options : • Aucun : n'enregistre pas les appels automatiquement. • Activé : enregistre l'appel si possible. Dans le cas contraire, l'appel se poursuit sans enregistrement. • Obligatoire : enregistre l'appel si possible. Dans le cas contraire, l'appel est bloqué et la tonalité d'occupation est renvoyée. • Pourcentage des appels : enregistre un pourcentage défini des appels.
Profil horaire de l'enregistrement	Par défaut = <Aucun> (À tout moment) Utilisé pour sélectionner un profil horaire au cours duquel l'enregistrement automatique des appels entrants est activé. Si aucun profil n'est sélectionné, l'enregistrement automatique est toujours actif.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Enregistrement (auto)	Par défaut = Boîte de messagerie Définit la destination des enregistrements déclenchés automatiquement. Voici les différentes options : • Boîte vocale Cette option permet de définir la boîte vocale d'un utilisateur ou d'un groupe de recherche comme destination de l'enregistrement. La boîte de messagerie est sélectionnée à l'aide du menu déroulant adjacent. • Bibliothèque d'enregistrement vocal : cette option permet de définir un répertoire VRL du serveur de messagerie vocale comme dossier de destination de l'enregistrement. L'application VRL interroge ce dossier et collecte les enregistrements en attente pour ensuite les placer dans son archive. L'enregistrement est toujours effectué par Voicemail Pro. • Bibliothèque d'enregistrement vocal authentifié : cette option est semblable à l'option ci-dessus, mais elle indique au serveur de messagerie vocale de créer un enregistrement authentifié. Si le contenu du fichier est modifié, le fichier est invalidé même s'il peut toujours être lu. - Pour les systèmes enregistrant au format <code>.opus</code> (par défaut), les deux paramètres créent des enregistrements authentifiés.

Liens connexes

[Code de compte](#) à la page 587

Chapitre 42 : Abonnement

Navigation : **Abonnement** | **Abonnement**

Les abonnements sont des droits payés mensuellement utilisés par les systèmes en mode d'abonnement. Ils peuvent être classés en deux groupes principaux : les abonnements par utilisateur et par mois et les abonnements aux applications par mois. Pour plus de renseignements, reportez-vous à la section [Abonnements](#) à la page 648 .

Les abonnements sont commandés sur Avaya Channel Marketplace via le numéro d'identification unique du système. Une fois la commande passée, les informations relatives au numéro de client et à l'adresse du serveur d'abonnement sont fournies dans un e-mail. Celles-ci sont ensuite utilisées lors de la configuration initiale du système.

Champ	Descriptions
ID système	Numéro unique utilisé pour la validation des abonnements. • Pour les systèmes IP500 V2, il s'agit de l'ID PLDS de la carte SD système tel qu'il est imprimé sur la carte. Pour les cartes plus anciennes avec un ID à 10 chiffres, le numéro est précédé du préfixe 11. • Pour les autres systèmes, l'ID est une valeur unique basée sur des éléments du matériel du système au moment de son installation.
ID client	Ce numéro est indiqué dans l'e-mail fourni lors de l'abonnement de l' ID système auprès d'Avaya.
Nom du client	Nom du client utilisé lors de l'abonnement de l' ID système .
Serveur de licence	Cette adresse est indiquée dans l'e-mail fourni lors de l'abonnement de l' ID système auprès d'Avaya.

Abonnements disponibles

Les abonnements suivants peuvent être commandés pour un système d'abonnement IP Office.

Tableau 2 : Abonnements utilisateur

Abonnement	Description
Utilisateur Téléphonie	Permet à un utilisateur d'accéder aux fonctions de téléphonie à l'aide d'un téléphone de bureau.
Utilisateur Téléphonie Plus	Permet à un utilisateur d'accéder aux fonctions de téléphonie avec un téléphone de bureau et/ou un client de téléphone logiciel sur un ordinateur.
Utilisateur d'UC	Permet à un utilisateur de disposer de toutes les fonctions de téléphonie.

Tableau 3 : Abonnements aux applications

Abonnement	Description
Standard téléphonique	Permet d'utiliser l'application IP Office SoftConsole pour répondre aux appels et les rediriger. Le nombre d'abonnements permet de configurer le nombre correspondant d'utilisateurs en tant qu'utilisateurs Receptionist . Ces utilisateurs ont toujours besoin d'un abonnement pour leur connexion téléphonique (IP Office SoftConsole n'est pas un téléphone logiciel).
Media Manager	Cet abonnement permet de prendre en charge Media Manager. Ceci utilise Voicemail Pro pour effectuer un enregistrement d'appel. Media Manager collecte ensuite ces enregistrements et les stocke. Media Manager peut être fourni en tant que service local ou centralisé comme suit : • Exécutez ceci localement sur le même serveur que le service Voicemail Pro et stockez les enregistrements sur un disque dur supplémentaire installé sur ce serveur. Cette option n'est pas prise en charge si vous utilisez un Unified Communications Module. • Exécutez ceci de manière centralisée et stockez les enregistrements sur les serveurs basés sur le cloud fournissant les abonnements du système. Dans ce cas, le nombre d'abonnements contrôle également le nombre maximum d'enregistrements pris en charge : 1. 150 000 2. 300 000 3. 500 000 4. 750 000 5. 1 000 000
CTI tierce	Cet abonnement permet de prendre en charge les connexions CTI par des applications tierces. Cela inclut DevLink, DevLink3, TAPI tiers et TAPI WAV.
Avaya Contact Center Select	Cet abonnement permet de prendre en charge le service Avaya Contact Center Select (ACCS) hébergé sur un serveur séparé.
Avaya Call Reporter	Cet abonnement permet de prendre en charge l'application Avaya Call Reporter, hébergée sur un serveur séparé.

Chapitre 43 : Licence

Informations supplémentaires sur la configuration

Cette section décrit le champ Licences.

Remarque :

Cette section n'est pas applicable aux systèmes fonctionnant en mode d'abonnement.

Pour de plus amples informations sur les licences, consultez :

- [Application des licences](#) à la page 716.
- [Conversion d'une licence nodale en licence centralisée](#) à la page 729
- [Migration des licences ADI vers PLDS](#) à la page 730
- « Licences » dans *AvayaDescription de la solution IP Office™ Platform*.

Liens connexes

[Licence](#) à la page 593

[Serveur distant](#) à la page 596

Licence

Navigation : **Licence** | **Licence**

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Nom	Description																												
Mode licence	Identifie l'état des licences du système. Les deux types de configuration de licence sont Nodal et WebLM. Les licences nodales correspondent aux licences présentes sur le système. Les licences WebLM correspondent aux licences provenant du serveur WebLM.																												
	Les états possibles sont les suivants :																												
	• Mode Normal : mode de licence nodale normal. Dans ce mode, WebLM n'est pas configuré et seules les licences nodales sont autorisées. • Erreur du serveur : ce mode est activé lors de la transition vers les licences WebLM. WebLM a été configuré mais le serveur n'est pas disponible. • Erreur de configuration : ce mode est activé lors de la transition vers les licences WebLM. WebLM a été configuré et le serveur est disponible, mais trop peu de licences sont disponibles pour l'ensemble des fonctions configurées. Seules les licences nodales sont valides sur les systèmes Standard mode IP500 V2. • Mode Normal WebLM : l'ensemble du système est sous licence. M WebLM a été configuré et le serveur est disponible et suffisamment de licences sont disponibles pour l'ensemble des fonctions configurées. • Mode Erreur WebLM : une action doit être entreprise pour corriger le mode licence. Consultez la colonne État de la licence et la section Liste des erreurs au bas de la fenêtre pour savoir pourquoi le système est en mode Erreur de licence. Une période de grâce de 30 jours donne accès aux capacités et aux fonctions de la licence installée lorsque le système est en mode Erreur de licence. • Mode WebLM restreint : lorsque le système est en mode Erreur de licence, si le problème n'est pas résolu dans un délai de 30 jours, le système entre en mode Licence restreinte. Dans ce mode, les changements de configuration sont bloqués à l'exception de ceux qui permettent de corriger l'erreur de licence. S'il n'est pas possible d'acquérir une licence de fonctions depuis le serveur WebLM server, vous ne pourrez pas utiliser cette fonction.																												
	<table><tr><th>Type</th><th>Mode</th><th>Configuration WebLM</th><th>Licence virtuelle et période de grâce (30 jours)</th></tr><tr><td>Nodal</td><td>Normal</td><td>✗</td><td>✗</td></tr><tr><td>WebLM</td><td>Erreur du serveur</td><td>✓</td><td>✗</td></tr><tr><td>WebLM</td><td>Erreur de configuration</td><td>✓</td><td>✗</td></tr><tr><td>WebLM</td><td>Normal</td><td>✓</td><td>✗</td></tr><tr><td>WebLM</td><td>Erreur</td><td>✓</td><td>✓</td></tr><tr><td>WebLM</td><td>Limitée</td><td>✓</td><td>✗</td></tr></table>	Type	Mode	Configuration WebLM	Licence virtuelle et période de grâce (30 jours)	Nodal	Normal	✗	✗	WebLM	Erreur du serveur	✓	✗	WebLM	Erreur de configuration	✓	✗	WebLM	Normal	✓	✗	WebLM	Erreur	✓	✓	WebLM	Limitée	✓	✗
	Type	Mode	Configuration WebLM	Licence virtuelle et période de grâce (30 jours)																									
	Nodal	Normal	✗	✗																									
	WebLM	Erreur du serveur	✓	✗																									
	WebLM	Erreur de configuration	✓	✗																									
WebLM	Normal	✓	✗																										
WebLM	Erreur	✓	✓																										
WebLM	Limitée	✓	✗																										
Version sous licence	Indique la version du logiciel pour laquelle le système dispose d'une licence.																												
ID hôte PLDS	ID utilisé lors de la création de fichiers de licence nodale PLDS. (non utilisé avec les licences WebLM). La gestion des licences WebLM utilise l'ID hôte du serveur WebLM.																												
État du fichier PLDS	Si un fichier de licence PLDS nodal est téléchargé, ce champ indique si le fichier est valide ou non.																												

Le tableau continue ...

Nom	Description
Attribution d'une licence Select	Indique que le système possède une licence Select valide.
Fonction	Identifie les licences installées sur le système.
Clé	Il s'agit du numéro de licence fourni. C'est une valeur unique basée sur la fonctionnalité sous licence et soit le Numéro de série du dongle, soit l'Identification Système en fonction du type de système. Non applicable lors de l'utilisation d'une licence WebLM ou PLDS. Ce champ ne s'affiche pas s'il n'y a aucune licence ADI.
Instance	Pour information uniquement. Certaines licences activent plusieurs ports, canaux ou utilisateurs. Lorsque c'est le cas, le nombre est indiqué ici. Plusieurs licences portant sur la même fonctionnalité sont habituellement cumulatives.
État	Pour information uniquement. Ce champ indique l'état actuel de validation du numéro de licence. • Inconnu : cet état est affiché pour les licences qui viennent d'être ajoutées à la configuration indiquée dans Manager. Une fois que la configuration a été renvoyée au système puis rechargée, l'état change pour l'une des valeurs ci-dessous. • Valide : la licence est valide. • Non valide : la licence n'a pas été reconnue. Elle ne correspond pas à l'ID hôte PLDS. • Latent : la licence est valide, mais son activation dépend d'autres licences pré-requises. • Obsolète : la licence est valide, mais n'est plus utilisée par la version du logiciel qui s'exécute sur le système.
Date d'expiration	Pour information uniquement. Les licences d'évaluation peuvent être programmées pour expirer au terme d'un délai donné à partir de leur émission. La date d'expiration est indiquée ici.
Source	Source du fichier de licence. Les options sont les suivantes : • ADI nodal : licences ADI ajoutées localement au système. Cette option peut apparaître sur les systèmes mis à niveau. • PLDS nodal : licences PLDS ajoutées localement au système. • WebLM : licences provenant du serveur WebLM. • Virtuel : licences créées par le système. Cette option peut apparaître sur les systèmes mis à niveau. • Période de grâce virtuelle : les licences créées par le système lorsqu'il était en mode erreur WebLM.

Informations supplémentaires sur la configuration

Cliquez sur **Licence PLDS > Envoyer à IP Office > OK** pour ouvrir la boîte de dialogue **Sélectionner le fichier de licence PLDS** depuis l'emplacement où vous pouvez télécharger une PLDS vers IP Office. Vous pouvez naviguer vers un emplacement de votre système et sélectionner un fichier à télécharger.

Sélectionnez une licence existante, puis cliquez sur **Licence PLDS > Supprimer de IP Office > OK** pour supprimer la licence sélectionnée.

Liens connexes

[Licence](#) à la page 593

Serveur distant

Navigation : **Licence** | **Serveur distant**

Cet onglet est utilisé :

- Pour l'octroi de licences aux systèmes IP500 V2 dans les déploiements Enterprise Branch.
- Pour spécifier la méthode d'octroi de licence centralisée utilisée pour les systèmes IP Office Server Edition et Select sous licences PLDS.

Le paramètre **Licences réservées** peut être fusionné. Les autres paramètres ne peuvent pas être fusionnés. La modification de ces paramètres nécessite un redémarrage du système.

Les champs suivants contrôlent la source utilisée par le système IP Office pour ses licences. Les champs affichés dépendent du type de système IP Office :

Champ	Description
Source de licence	Par défaut = WebLM. Ce champ est disponible sur les systèmes Server Edition. Tous les systèmes IP Office du réseau doivent utiliser la même source pour l'octroi de licences. Les options sont les suivantes : • WebLM Utilise les licences obtenues à partir du fichier de licence PLDS chargé sur le service WebLM. Tous les serveurs IP Office du réseau demandent des réservations de licence à partir du service WebLM. - Sur les systèmes Server Edition, un bouton Déployer apparaît lorsque vous sélectionnez WebLM en tant que Source de licence. Cliquez sur le bouton Déployer pour parcourir et sélectionner un fichier de licence à déployer. • Serveur local/principal Les fichiers de licence PLDS sont chargés sur le service IP Office de chaque serveur IP Office. En fonction des licences particulières : - Certaines licences sont obtenues par des demandes de réservation auprès du serveur IP Office principal - D'autres licences sont obtenues à partir du fichier de licence du serveur IP Office.
Activer le serveur distant	Par défaut = Désactivé. Ce champ est disponible sur les systèmes IP500 V2 autres que Server Edition. Les options sont les suivantes : • Si le paramètre est désactivé, le système IP Office est doté d'une licence locale par chargement d'un fichier de licence sur le système. • Si le paramètre est activé, le système utilise les licences demandées à un serveur WebLM distant. Cette option n'est prise en charge que pour les systèmes d'une filiale d'entreprise prise en charge via Avaya Aura[®] System Manager.

Les champs supplémentaires affichés dépendent du choix de source de licence ci-dessus :

Paramètres du serveur local/principal sous licence

Champ	Description
Adresse IP du serveur de licences	Par défaut = 127.0.0.1 sur le serveur principal. Sur les systèmes secondaires et d'extension, la valeur par défaut est l'adresse IP principale. Ce champ est disponible lorsque la Source de licence est définie sur Serveur local ou principal. Ce champ contient l'adresse IP du serveur Server Edition primaire.

Paramètres du serveur principal sous licence WebLM

Champ	Description
Nom de domaine (URL)	Par défaut = Vide pour les systèmes IP500 V2 et pour les déploiements hébergés Server Edition primaire. Pour Server Edition, l'adresse IP du serveur principal. • Pour les déploiements Enterprise Branch, le nom de domaine ou l'adresse IP du serveur WebLM ou le nom de domaine du gestionnaire de système si le système est sous le contrôle du gestionnaire de système. • Pour les déploiements de Server Edition, le nom de domaine ou l'adresse IP du serveur principal. • Pour les déploiements hébergés de Server Edition, nom de domaine du serveur principal. Le format peut être le FQDN ou l'adresse IP avec le préfixe https://.
Chemin	Par défaut = WebLM/LicenseServer. Le chemin d'accès à la ressource WebLM sur le serveur Web.
Numéros de ports	Par défaut = 52233. Numéro de port du serveur WebLM.
ID client WebLM	Par défaut = Un ID basé sur l'adresse MAC et le nom d'hôte du système. Ce champ est modifiable, mais ne doit être modifié que sur les systèmes hébergés par des partenaires Avaya.  Important : • Pour tous les autres scénarios de déploiement, vous devez vous assurer que la valeur correspond à l'ID du nœud WebLM ci-dessous. La modification de la valeur entraînera des problèmes de licence pour les utilisateurs et les téléphones, y compris les téléphones non IP.
ID du nœud WebLM	Par défaut = Un ID basé sur l'adresse MAC et le nom d'hôte du système. Lecture seule. Utilisé par le service WebLM pour identifier le système IP Office demandant des licences.

Paramètres du serveur secondaire sous licence WebLM

Champ	Description
Activer le proxy via la ligne principale IP Office	Par défaut = Activée. Disponible sur les systèmes Server Edition Secondary et Expansion. • Permet de récupérer les licences depuis le serveur WebLM via la connexion de la ligne IP Office au serveur Server Edition primaire. • Si cette case n'est pas cochée, la demande WebLM est envoyée directement au serveur WebLM. Veuillez noter que ce champ n'est pas disponible si le nœud n'est pas configuré en tant que client WebSocket sur le serveur Server Edition primaire.
Adresse IP principale	Par défaut = L'adresse IP du serveur Server Edition primaire. Disponible sur les systèmes Server Edition Secondary et d'extension lorsque Activer le proxy via la ligne IP Office Principal est activé.
ID client WebLM	Par défaut = Un ID basé sur l'adresse MAC et le nom d'hôte du système. Lecture seule.
ID du nœud WebLM	Utilisé par le service WebLM pour identifier le système IP Office demandant des licences.

Licences réservées

Ces champs sont utilisés pour réserver des licences depuis le serveur de licence WebLM ou bien, en cas d'utilisation d'une licence nodale, depuis le serveur principal. Il existe deux types de champ de réservation ; manuel et automatique.

- Les champs Manuel peuvent être utilisés pour définir le nombre de licences que le serveur doit demander parmi celles disponibles sur le serveur WebLM ou principal.
- Les champs Automatique sont définis pour correspondre aux autres aspects de la configuration du serveur, par exemple le nombre d'utilisateurs avancés configurés. Veuillez noter que ces valeurs peuvent ne pas être modifiées avant que la configuration soit sauvegardée et rechargée.

Licences réservées WebLM - Manuel	Serveur principal	Serveur secondaire	Expansion (Linux)	Expansion (IP500 V2)
Sessions de lignes réseau SIP	✓	✓	✓	✓
Sessions de lignes réseau SM	✓	✓	✓	✓
Ports Voicemail Pro	✓	✓	-	-
VMPro Recordings Administrators	✓	✓	-	-
VMPro TTS Professional	✓	✓	-	-
Utilisateurs Wave	-	-	-	✓
CTI Link Pro	✓	✓	✓	✓
Services Web UMS	✓	✓	✓	✓
Softphones MAC	✓	✓	✓	✓
Avaya Contact Center Select	✓	✓	-	-
Enregistreur tiers	✓	✓	-	-

Le tableau continue ...

VM Media Manager	✓	✓	✓	-
Customer Service Supervisor	✓	✓	✓	✓
Customer Service Agent	✓	✓	✓	✓

Licences réservées noda- les - Manuel	Serveur princi- pal	Serveur secon- daire	Expansion (Li- nux)	Expansion (IP500 V2)
Sessions de lignes réseau SIP	✓	✓	✓	✓

Licences réservées noda- les/WebLM - Automatique	Serveur princi- pal	Serveur secon- daire	Expansion (Li- nux)	Expansion (IP500 V2)
Server Edition	✓	✓	✓	✓
Points d'extrémités IP Avaya	✓	✓	✓	✓
Points d'extrémité IP tiers	✓	✓	✓	✓
Réceptionniste	✓	✓	✓	✓
Office Worker	✓	✓	✓	✓
Power User	✓	✓	✓	✓
Avaya Softphone	✓	✓	✓	✓
Web Collaboration	✓	✓	✓	✓
Canaux supplémentaires Uni- versal PRI	-	-	-	✓
Tunnel IPSec	-	-	✓	✓

Liens connexes

[Licence](#) à la page 593

Chapitre 44 : Tunnel



Les tunnels permettent d'appliquer une sécurité supplémentaire au trafic de données IP. Ils sont utiles lorsque des sites se trouvent sur un réseau non sécurisé, tel qu'Internet public. Le système IP500 V2 prend en charge deux méthodes de tunnels, L2TP et IPSec. Une fois le tunnel créé, il peut représenter la destination pour le trafic IP sélectionné dans la table Routage IP.

- L'utilisation de tunnels est uniquement prise en charge sur les systèmes IP Office IP500 V2 sans abonnement.

Type	Description
L2TP	Protocole de tunnel de couche 2 L'authentification PPP (Protocole point à point) a généralement lieu directement entre les périphériques d'acheminement connectés. Lors de la connexion à Internet, par exemple, l'authentification a lieu entre le routeur client et le matériel du fournisseur d'accès Internet. L2TP permet une authentification supplémentaire entre les routeurs à chaque extrémité de la connexion, quels que soient les routeurs réseau intermédiaires. L'utilisation de L2TP ne requiert pas de licence.
IPSec	IPSec permet de sécuriser des données entre deux emplacements à l'aide de différentes méthodes d'authentification de l'émetteur et/ou de cryptage des données. L'utilisation d'IPSec requiert l'entrée d'une licence de tunnel IPSec à chaque extrémité du système.

Liens connexes

[Tunnel L2TP](#) à la page 600

[Tunnel de sécurité IP](#) à la page 603

Tunnel L2TP

Protocole de tunnel de couche 2 L'authentification PPP (Protocole point à point) a généralement lieu directement entre les périphériques d'acheminement connectés. Lors de la connexion à Internet, par exemple, l'authentification a lieu entre le routeur client et le matériel du fournisseur d'accès Internet. L2TP permet une authentification supplémentaire entre les routeurs à chaque extrémité de la connexion, quels que soient les routeurs réseau intermédiaires. L'utilisation de L2TP ne requiert pas de licence.

Liens connexes

[Tunnel](#) à la page 600

[Tunnel L2PT](#) à la page 601

[L2TP](#) à la page 602

[PPP L2TP](#) à la page 602

Tunnel L2PT

Navigation : **Tunnel | Tunnel (L2TP)**

Paramètres de configuration

Ces paramètres ne peuvent pas être fusionnés. La modification de ces paramètres nécessite un redémarrage du système.

Champ	Description
Nom	Par défaut = Vierge. Nom unique pour le tunnel. Une fois le tunnel créé, le nom peut être sélectionné comme destination dans le tableau Route IP.
Configuration locale Le nom du compte et le mot de passe sont utilisés pour définir les paramètres d'authentification PPP.	
Nom du compte local	Le nom d'utilisateur local utilisé dans l'authentification sortante.
Mot de passe du compte local/Confirmer le mot de passe	Mot de passe de l'utilisateur local. Utilisé au cours de l'authentification.
Adresse IP locale	L'adresse IP source à utiliser lors de la création d'un tunnel L2TP. Par défaut (non configuré), le système utilise l'adresse IP de l'interface sur laquelle le tunnel doit être établi comme adresse source du tunnel.
Configuration distante Le nom du compte et le mot de passe sont utilisés pour définir les paramètres d'authentification PPP.	
Nom du compte distant	Le nom d'utilisateur à distance prévu pour l'authentification de l'homologue.
Mot de passe du compte à distance/Confirmer le mot de passe	Le mot de passe de l'utilisateur distant. Utilisé au cours de l'authentification.
Adresse IP distante	L'adresse IP de l'homologue L2TP à distance ou l'adresse IP de ligne VPN locale ou bien encore l'adresse IP du WAN.
Durée d'appel minimale (min)	Par défaut = 60 minutes. Plage = 1 à 999. Durée minimale pendant laquelle le tunnel reste actif.
Renvoi des messages multidiffusion	Par défaut = Activé Permet au tunnel d'acheminer des messages multidiffusion si l'option est activée.
Mot de passe chiffré	Par défaut = Désactivé Quand il est activé, le protocole CHAP est utilisé pour authentifier l'homologue entrant.

Liens connexes

[Tunnel L2TP](#) à la page 600

L2TP

Navigation : **Tunnel | L2TP**

Ces paramètres ne peuvent pas être fusionnés. La modification de ces paramètres nécessite un redémarrage du système.

Champ	Description
Secret partagé/Confirmer le mot de passe	Paramètre utilisateur utilisé pour l'authentification. Il doit être le même à chaque extrémité du tunnel. Ce mot de passe est différent des paramètres d'authentification PPP définis sur l'onglet L2TP Tunnel.
Intervalle de retransmission de contrôle total	Par défaut = 0. Plage = 0 à 65535. Délai avant la retransmission.
Recevoir la taille des fenêtres	Par défaut = 4. Plage = 0 à 65535. Nombre de paquets non reconnus autorisés.
Numéros de séquence sur le canal de données	Par défaut = Activé Lorsque cette option est activée, elle ajoute des numéros de séquence aux paquets L2TP.
Ajouter le total de contrôle sur les paquets UDP	Par défaut = Activée. Lorsque cette option est activée, elle utilise les totaux de contrôle pour vérifier les paquets L2TP.
Utiliser le masquage	Par défaut = Désactivé Lorsque cette option est désactivée, elle encode le canal de contrôle du tunnel.

Liens connexes

[Tunnel L2TP](#) à la page 600

PPP L2TP

Navigation : **Tunnel | PPP (L2TP)**

Ces paramètres ne peuvent pas être fusionnés. La modification de ces paramètres nécessite un redémarrage du système.

Champ	Description
Intervalle entre les tentatives CHAP (s)	Par défaut = 0 (Désactivé). Plage = 0 à 99999 secondes. Définit la période entre les tentatives CHAP. Un champ vierge ou 0 désactive les tentatives répétées.
Compression d'en-tête	Par défaut = Aucune Sélectionner la compression de l'en-tête. Les options sont : IPHC et/ou VJ.
Mode de compression PPP	Par défaut = MPPC. Sélectionner le mode de compression pour la connexion du tunnel. Les options sont : Désactiver, StacLZS ou MPPC.
Multilink/QoS	Par défaut = Désactivé Activer l'utilisation du protocole Multilink (MPPC) sur la liaison.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Le trafic entrant ne maintient pas la liaison	Par défaut = Activé Lorsque cette option est activée, la liaison n'est pas maintenue uniquement pour le trafic entrant.
Délai d'expiration de l'écho LCP (ms)	Par défaut = 6. Plage = 0 à 99999 millisecondes. Lorsqu'une liaison PPP est établie, il est normal pour chaque extrémité d'envoyer des paquets d'échos afin de vérifier que la liaison est encore connectée. Ce champ définit la durée entre les paquets d'échos LCP. Quatre réponses manquées à la suite entraînent la fin de la connexion.

Liens connexes

[Tunnel L2TP](#) à la page 600

Tunnel de sécurité IP

IPSec permet de sécuriser des données entre deux emplacements à l'aide de différentes méthodes d'authentification de l'émetteur et/ou de cryptage des données. L'utilisation d'IPSec requiert l'entrée d'une licence de tunnel IPSec à chaque extrémité du système.

Liens connexes

[Tunnel](#) à la page 600

[IPSec Principal](#) à la page 603

[Tunnel | Stratégies IKE \(IPSec\)](#) à la page 604

[Stratégies de sécurité IP](#) à la page 605

IPSec Principal

Navigation : **Tunnel | Principal (IPSec)**

Ces paramètres ne peuvent pas être fusionnés. La modification de ces paramètres nécessite un redémarrage du système.

Champ	Description
Nom	Par défaut = Vierge. Nom unique pour le tunnel. Une fois le tunnel créé, le nom peut être sélectionné comme destination dans la table Route IP.
Configuration locale L'adresse IP et le masque IP sont utilisés ensemble pour configurer et définir les conditions de cette SA (association de sécurité) concernant les paquets IP entrants et sortants.	
Adresse IP	Adresse IP ou sous réseau pour le début du tunnel.
Masque IP	Masque IP de l'adresse ci-dessus.
Adresse IP du point d'extrémité du tunnel	Adresse IP locale à utiliser pour établir la SA vers l'homologue distant. Si elle n'est pas configurée, le système utilise l'adresse IP de l'interface locale sur laquelle le tunnel doit être configuré.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Configuration distante	
L'adresse IP et le masque IP sont utilisés ensemble pour configurer et définir les conditions de cette SA (association de sécurité) concernant les paquets IP entrants et sortants.	
Adresse IP	Adresse IP ou sous réseau pour la fin du tunnel.
Masque IP	Masque IP de l'adresse ci-dessus.
Adresse IP du point d'extrémité du tunnel	L'adresse IP de l'homologue vers lequel une SA doit être établie avant de pouvoir transmettre les adresses distantes et locales spécifiées.

Liens connexes

[Tunnel de sécurité IP](#) à la page 603

Tunnel | Stratégies IKE (IPSec)

Navigation : **Tunnel | Stratégies IKE (IPSec)**

Ces paramètres ne peuvent pas être fusionnés. La modification de ces paramètres nécessite un redémarrage du système.

Champ	Description
Secret partagé/Confirmer le mot de passe	Mot de passe utilisé pour l'authentification. Il doit être le même à chaque extrémité du tunnel.
Type d'échange	Par défaut = ID Prot Agressif offre une configuration de la sécurité plus rapide mais ne masque pas les ID des périphériques communicants. ID Prot est plus lent mais masque ces ID.
Chiffrement	Par défaut = 3DES CBC Sélectionner la méthode d'encodage utilisée par le tunnel. L'option disponible est la suivante : • 3DES CBC
Authentif.	Par défaut = SHA Méthode d'authentification du mot de passe. L'option disponible est la suivante : • SHA
Groupe DH	Par défaut = Groupe 1
Type de vie	Par défaut = KBytes. Définit si la Vie (ci-dessous) est mesurée en secondes ou en kilo octets.
Vie	Plage = 0 à 99999999. Détermine la durée de vie ou le nombre d'octets après lesquels la clé SA est actualisée ou recalculée.

Liens connexes

[Tunnel de sécurité IP](#) à la page 603

Stratégies de sécurité IP

Navigation : **Tunnel | Stratégies IKE (IPSec)**

Ces paramètres ne peuvent pas être fusionnés. La modification de ces paramètres nécessite un redémarrage du système.

Champ	Description
Protocole	Par défaut = ESP. Voici les différentes options : • ESP (Encapsulated Security Payload) • AH (Authentication Header, soit pas d'encodage).
Chiffrement	Par défaut = DES3 Sélectionner la méthode d'encodage utilisée par le tunnel. L'option disponible est la suivante : • DES3
Authentif.	Par défaut = HMAC SHA Méthode d'authentification du mot de passe. L'option disponible est la suivante : • HMAC SHA
Type de vie	Par défaut = KBytes. Définit si la Vie (ci-dessous) est mesurée en secondes ou en kilo octets.
Vie	Détermine la durée de vie ou le nombre d'octets après lesquels la clé SA est actualisée ou recalculée.

Liens connexes

[Tunnel de sécurité IP](#) à la page 603

Chapitre 45 : Standard automatique (EVM)

- Ces paramètres sont utilisés pour les standards automatiques fournis par la messagerie vocale intégrée sur une unité de contrôle IP500 V2.
- Pour plus d'informations sur les standards automatiques fournis par Voicemail Pro sur les systèmes d'abonnement IP Office, reportez-vous à la section [Standard automatique \(Voicemail Pro\)](#) à la page 613.

Pour plus d'informations sur la configuration et le fonctionnement des standards automatiques de la messagerie vocale intégrée, consultez *IP Office Installation d'Embedded Voicemail Installation*.

Il est possible de configurer jusqu'à 40 services de standards automatiques. Les services de messagerie vocale intégrée comprennent un standard automatique, une fonction permettant aux appelants d'accéder à des boîtes vocales pour laisser ou relever des messages et une fonction de lecture d'annonces aux appelants attendant une réponse.

Par défaut, IP500 V2 prend en charge 2 appels Embedded Voicemail simultanés, mais peut être disponible pour 6 licences maximum. La limite de licence s'applique au nombre total d'appelants qui laissent des messages, en recueillent et/ou utilisent un standard automatique.

En plus de la fonctionnalité de boîte vocale de base, la messagerie vocale intégrée peut également fonctionner comme un standard automatique. Chaque standard automatique peut utiliser les profils horaires existants pour sélectionner le message d'accueil diffusé aux appelants et fournir ensuite des actions à effectuer, liées aux touches 0 à 9, * et #.

Profils horaires

Chaque standard automatique peut utiliser jusqu'à trois profils horaires existants, pour le matin, l'après-midi et le soir. Ils permettent de décider le message d'accueil à diffuser aux appelants. Ils ne changent pas les actions que les appelants peuvent sélectionner au niveau du standard automatique. Si les profils horaires se chevauchent ou créent des écarts, alors l'ordre prioritaire est le matin, l'après-midi, puis le soir.

Messages d'accueil

Chaque standard automatique dispose de 4 messages d'accueil différents. Il en existe un pour chaque profil horaire. Ceci est toujours suivi par le message d'accueil des actions du service automatique. Par défaut, un nombre de codes de fonction du système est créé automatiquement pour permettre l'enregistrement de ces messages d'accueil à partir d'une extension du système. Voir ci-dessous.

Actions

Des actions séparées peuvent être définies pour les clés DTMF 0 à 9, * et #. Les actions incluent le transfert vers une destination précise ou un autre standard automatique, le transfert

vers une extension précisée par l'appelant (composition par numéro) et la réécoute des messages d'accueil.

- L'action **Télécopie** permet de rediriger des appels fax lorsqu'une porteuse de fax est détectée par le standard automatique.
- L'action **Composer par nom** peut être utilisée pour permettre aux appelants de spécifier la destination de transfert.

Codes courts

L'ajout d'un standard automatique ajoute automatiquement un certain nombre de codes courts système pour faciliter l'enregistrement de l'invite du standard automatique. Ils utilisent la fonction de code court **Standard automatique**.

- Les codes courts système (*81XX, *82XX, *83XX et *84XX) sont automatiquement ajoutés pour être utilisés avec tous les standards automatiques. Ils sont utilisés respectivement pour les messages d'accueil du matin, de l'après-midi, du soir et des options de menu. Ces codes courts utilisent un **Numéro de téléphone** au format "AA: "N". Y", où N représente le numéro du standard automatique composé et Y le chiffre 1, 2, 3 ou 4, correspondant aux messages d'accueil du matin, de l'après-midi, du soir et des options de menu.
- Pour ajouter un code court afin d'appeler un standard automatique, omettez la partie XX. Par exemple, ajoutez le code court *80XX/Auto Attendant/"AA: "N s'il faut pouvoir accéder en interne aux standards automatiques.
- Les codes courts système *800XX, *801XX, ..., *809XX, *850XX et *851XX sont également ajoutés automatiquement pour l'enregistrement des invites de toutes les actions **Parcage et annonce**. Les codes correspondent à la touche à laquelle l'action a été assignée ; 0 à 9, * et # respectivement. Ces codes courts utilisent un **Numéro de téléphone** au format "AA: "N".00", ..., "AA: "N".01", "AA: "N".10" et "AA: "N".11" respectivement.

Routing des appels vers le standard automatique

Le format de numéro de téléphone AA:Name peut servir à router les appels vers un standard automatique. Il peut s'utiliser dans le champ destination des routes d'appels entrants et dans le champ du numéro de téléphone des codes de fonction réglés sur la fonction **Standard automatique**. Notez cependant que lorsqu'il est utilisé avec un code court, il doit être placé entre guillemets, c'est-à-dire "AA:Name".

Liens connexes

[Standard automatique](#) à la page 607

[Actions](#) à la page 609

Standard automatique

Navigation : **Standard automatique** | **Standard automatique**

Ces paramètres permettent de définir le nom du service de standard automatique ainsi que les profils horaires qui doivent contrôler les messages d'accueil du standard automatique.

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
Nom	Plage = 12 caractères maximum, sans espaces. Ce champ définit le nom du service de standard automatique. Il est possible d'acheminer les appels externes vers le standard automatique en saisissant AA:Nom dans le champ de destination de Routage des appels entrants.
Inactivité maximale	Par défaut = 8 secondes, Plage = 1 à 20 secondes. Ce champ définit le délai d'attente, après lecture des invites, du standard automatique avant l'activation d'une touche valide. Si ce délai est dépassé, l'appelant est transféré vers le Poste de remplacement défini dans la Route des appels entrants utilisée pour ses appels, sinon l'appelant est déconnecté.
Activer l'enregistrement local	Par défaut = Activée. Lorsque cette option est désactivée, il est impossible d'utiliser des codes courts pour enregistrer les messages de standard automatique. Les codes courts peuvent encore être utilisés pour réécouter les messages d'accueil.
Composition directe par numéro	Par défaut = Désactivé. Ce paramètre affecte le fonctionnement des touches utilisées dans le menu du standard automatique défini pour utiliser l'opération Numéroter par numéro . • Si sélectionné, la touche appuyée pour l'opération est incluse dans les numéros suivants composés par l'appelant pour la correspondance de l'extension du système. Par exemple : Si 2 est défini pour l'opération Composer par numéro, un appelant peut composer le 201 pour appeler le poste 201. • Si non sélectionné, la touche appuyée pour l'opération n'est pas incluse dans les numéros suivants composés par l'appelant pour la correspondance de l'extension du système. Par exemple : Si 2 est défini pour l'opération Composer par numéro, un appelant doit composer le 2 suivi du 201 pour appeler le poste 201.
Ordre de correspondance de la numérotation par nom	Par défaut = Prénom/Nom. Détermine l'ordre des noms utilisé pour la fonction Numéroter par nom d'Embedded Voicemail. Les options sont les suivantes : • Prénom puis nom • Nom puis prénom
Numéro AA	Ce numéro est attribué par le système et ne peut pas être modifié. Il est utilisé conjointement avec les codes de fonction pour accéder au service de standard automatique ou pour enregistrer les messages d'accueil du standard automatique.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Matin/Après-midi/Soir/Options de menu	Chaque standard automatique peut comprendre trois durées distinctes, définies par des profils horaires associés. Il est possible d'enregistrer un message d'accueil pour chaque période. Le message d'accueil approprié est lu aux appelants, suivi du message d'accueil décrivant les options de menu, qui devrait indiquer les choix disponibles. Les options sont les suivantes : • Profil horaire Il définit chaque période de fonctionnement du standard automatique. En cas de chevauchements ou d'écarts entre les profils horaires, l'ordre prioritaire est le matin, l'après-midi puis le soir. • Code court Ces champs indiquent les codes courts du système créés automatiquement pour permettre d'enregistrer les messages d'accueil du profil horaire et des options du menu. • Nom de l'enregistrement : Par défaut = vierge. Plage = 31 caractères maximum. Aucun espace. Ce champ s'affiche à côté du code court utilisé pour enregistrer manuellement les messages du standard automatique. Il sert uniquement si vous utilisez des fichiers .wav pré-enregistrés pour le message d'accueil au lieu d'enregistrer manuellement des messages avec les codes courts indiqués. Si ce champ est utilisé, notez qu'il est sensible à la casse et qu'il utilise le nom intégré à l'en-tête du fichier wav plutôt que le nom réel du fichier. Ce champ peut être utilisé avec tous les systèmes prenant en charge Embedded Voicemail. Un utilitaire de conversion des fichiers .wav au format approprié est fourni avec Manager et peut être lancé via Fichier > Avancé > Utilitaire d'accueil LVM. Les fichiers doivent ensuite être manuellement transférés vers la carte mémoire de la messagerie vocale intégrée. Pour plus d'informations, consultez le <i>IP Office Installation d' Embedded Voicemail Installation</i>.

Liens connexes

[Standard automatique \(EVM\)](#) à la page 606

Actions

Navigation : **Standard automatique | Actions**

Cet onglet définit les actions mises à la disposition des appelants selon les touches DTMF sur lesquelles ils appuient. Pour changer une action, sélectionnez la rangée appropriée et cliquez sur **Modifier**. Une fois la clé configurée selon les besoins, cliquez sur **OK**.

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
Touche de fonction	Les touches du clavier de téléphone standard vont de 0 à 9 plus * et #. L'option Télécopieur peut être utilisée pour effectuer un transfert vers le télécopieur de destination requis et sera ensuite déclenchée par une détection de la tonalité du télécopieur. Si sa valeur est laissée en tant que Non défini, les appels fax suivront les paramètres de secours définis pour le routage des appels entrants une fois que le Délai d'inactivité maximum défini pour le standard automatique depuis l'onglet Standard automatique Standard automatique est atteint.
Action Les actions suivantes peuvent être attribuées à chaque touche.	
Transfert Centrex	Utilisé pour transférer l'appel entrant à un numéro de téléphone externe défini dans le champ Numéro de transfert. Pris en charge uniquement pour les appels sur des lignes réseau analogiques Centrex. Cette option est uniquement prise en charge avec Embedded Voicemail.
Composer par nom	L'appelant doit saisir le nom de l'utilisateur souhaité et appuyer sur #. Les invites de nom enregistrées pour les utilisateurs correspondants sont énumérées afin de permettre à l'appelant d'effectuer sa sélection. L'ordre des noms utilisé est défini par le paramètre Numéroter par ordre de correspondance du nom, dans l'onglet Standard automatique. Remarquez que le nom utilisé est le nom complet de l'utilisateur (si défini). Sinon, le nom d'utilisateur est utilisé. Les utilisateurs sans message de nom enregistré ou défini sur Exclure de l'annuaire ne sont pas inclus. Pour Embedded Voicemail en mode IP Office, les utilisateurs peuvent enregistrer leur nom en accédant à leur boîte vocale et en composant *05. Pour Embedded Voicemail en mode Intuity, les utilisateurs sont demandés d'enregistrer leur nom lorsqu'ils accèdent à leur boîte vocale.
Composer par numéro	Cette option permet aux utilisateurs de téléphones à fréquences vocales de composer le numéro de l'extension de l'utilisateur qu'ils cherchent à joindre. Aucune destination n'est définie pour cette option. Le message associé à l'utilisation de cette option devrait être intégré au message d'accueil des options de menu du standard automatique. Pour tous les utilisateurs et les membres d'un groupe de recherche de ligne, il est nécessaire d'utiliser des numéros d'extension de même longueur. Le fonctionnement de cette opération est affecté par le paramètre Numérotation par numéro direct du standard automatique.
Transfert normal	Peut être utilisé avec ou sans destination définie. Lorsque la destination n'est pas définie, cette action est identique à l'action Numéroter par numéro. Lorsque la destination est définie, l'opération attend qu'une connexion soit établie pour transférer l'appel. Une musique d'attente est diffusée pour les appelants en attente. Ils n'entendent toutefois pas les annonces.
Non défini	Les touches correspondantes ne prennent pas d'action.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Parcage et annonce	La fonction Parcage & Annonce est prise en charge lorsque le Type de messagerie vocale du système est défini sur Embedded Voicemail ou Voicemail Pro. Les systèmes prennent également en charge la fonction Parcage & annonce lorsque Modular Messaging sur SIP est configuré en tant que système central de messagerie vocale et que Embedded Voicemail est utilisé comme standard automatique. L'option Parcage & annonce de la boîte vocale des utilisateurs permet de configurer une clé à l'aide de la fonction Parcage & annonce. Lorsque le système de messagerie vocale prend un appel entrant, l'appelant entend l'invite de Parcage & annonce lorsqu'il compose le chiffre DTMF pour lequel la fonction Parcage & annonce est configurée. IP Office parque l'appel et envoie un appel de recherche à l'extension ou au groupement désigné. Si la fonction Parcage & annonce est sélectionnée dans la liste déroulante Action, les champs suivants apparaissent : • Préfixe de l'emplacement de parcage – le numéro de préfixe de l'emplacement de parcage souhaité. Il comprend au maximum 8 chiffres. Un chiffre entre 0 et 9 sera ajouté à ce préfixe pour créer un emplacement de parcage complet. • Nombre de tentatives – le nombre de tentatives d'annonce ; la plage s'étend de 0 à 5. • Délai de tentative – au format M:SS (minute:secondes). La plage peut être définie par incréments de 15 secondes. Le paramètre minimum est 15 secondes et le maximum 5 minutes. La durée par défaut est 15 secondes. • Invite de page – Code de fonction destiné à l'enregistrement de l'invite de page ou au téléchargement de l'invite enregistrée. (Il est possible de télécharger des invites sur la carte SD de la même manière que les invites AA).
Réécouter le message d'accueil du menu	Répète le message d'accueil du standard automatique.
Transférer	Transférez l'appel vers la destination choisie. Il s'agit d'un transfert non supervisé, si personne ne répond à l'appelant, il sera traité comme un appel direct vers ce numéro.
Transfert vers un standard	Cette action permet de transférer des appels vers un autre standard automatique.
Destination	Définit la destination pour l'action. La destination peut être un utilisateur, un groupe de recherche de ligne ou un code court. Si le champ destination est vierge, les appelants peuvent composer le numéro de l'extension dont ils ont besoin. Il est à noter cependant qu'aucun message ne s'affiche pour cette option, par conséquent à inclure dans le message d'accueil des Options Menu du standard automatique.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Directive de consentement	Ce champ est utilisé pour contrôler l'ajout d'une valeur de consentement à la sortie SMDR du système et à la journalisation des appels CTI. L'objectif est de permettre la création de standards automatiques dans les cas où l'appelant est invité à donner son consentement à une question et que sa réponse est incluse dans les journaux d'appels du système. Il peut être défini de la manière suivante : • Non applicable : définissez la valeur du consentement sur 0 lors de la journalisation. • Consentement refusé : définissez la valeur du consentement sur 6 lors de la journalisation. • Consentement accordé : définissez la valeur du consentement sur 1 lors de la journalisation.

Liens connexes

[Standard automatique \(EVM\)](#) à la page 606

Chapitre 46 : Standard automatique (Voicemail Pro)

- Ces paramètres sont utilisés pour les standards automatiques fournis par Voicemail Pro sur les systèmes d'abonnement IP Office.
- Pour les standards automatiques fournis par la messagerie vocale intégrée sur une unité de contrôle IP500 V2, voir [Standard automatique \(EVM\)](#) à la page 606.

Liens connexes

[Standard automatique](#) à la page 613

[Actions](#) à la page 617

Standard automatique

Navigation : **Standard automatique** | **Standard automatique**

Ces paramètres sont utilisés pour définir le fonctionnement du service de standard automatique pendant que l'appelant sélectionne une option parmi les actions configurées.

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Pour les versions 11.1 FP2 d'IP Office et versions ultérieures, les standards automatiques sont également pris en charge sur les systèmes qui utilisent Voicemail Pro. Toutefois, la configuration de ces standards automatiques s'effectue à l'aide de IP Office Web Manager.

Paramètres du standard automatique

Champ	Description
Nom	Plage = 12 caractères maximum Le nom du standard automatique. Utilisez un nom qui évoque le rôle des standards automatiques. Ce nom apparaît également dans d'autres menus utilisés pour router les appels vers le standard automatique.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Numéro AA	Ce numéro est attribué automatiquement par le système et ne peut pas être modifié. Il est utilisé conjointement avec les codes courts pour accéder au service de standard automatique ou pour enregistrer les messages d'accueil. Voir Enregistrement d'invites de standard automatique à l'aide de codes courts à la page 963. - Les systèmes IP500 V2 prennent en charge jusqu'à 40 standards automatiques. - Les systèmes IP Office Server Edition et Select prennent en charge les standards automatiques en fonction de la limite de canaux de messagerie vocale du serveur.
Inactivité maximale	Par défaut = 8 secondes. Plage = 1 à 20 secondes. Cette valeur définit la durée pendant laquelle le standard doit attendre une réponse de la part de l'appelant après avoir lu une invite. - Si l'appelant répond, sa réponse est alors immédiatement vérifiée afin de voir si elle correspond à une action configurée. - Remarque : l'appelant peut répondre pendant la lecture de l'invite. - Si le délai d'expiration arrive à son terme, le Menu Compteur de boucle est consulté afin de déterminer les prochaines étapes.
Ordre de correspondance par nom	Par défaut = Dernier, puis Premier Ce paramètre détermine l'ordre des noms utilisé pour l'action Composer par nom, le cas échéant.
Diriger par numéro	Par défaut = Non Ce paramètre affecte les touches d'opération définies pour l'action Composer par numéro. Si ce paramètre est activé : la pression sur la touche par l'appelant pour sélectionner l'action est incluse dans les chiffres qu'il compose pour une correspondance de poste. Par exemple, si la touche de menu 2 est attribuée à l'action, l'appelant doit appuyer sur 2, puis composer le 01 pour joindre l'extension 201. Si ce paramètre n'est pas activé : la pression sur la touche par l'appelant pour sélectionner l'action n'est pas incluse dans les chiffres qu'il compose pour une correspondance de poste. Par exemple, si le numéro 2 est attribué au choix du menu, l'appelant doit appuyer sur 2, puis composer le 201 pour joindre l'extension 201.
Diriger par conférence	Par défaut = Non Ce paramètre affecte les touches d'opération définies pour l'action Composer par conférence. Si ce paramètre est activé : la pression sur la touche par l'appelant pour sélectionner l'action est incluse dans les chiffres qu'il compose pour une correspondance de conférence. Par exemple, si la touche de menu 3 est attribuée à l'action, l'appelant doit appuyer sur 3, puis composer le 01 pour joindre la conférence 301. Si ce paramètre n'est pas activé : la pression sur la touche par l'appelant pour sélectionner l'action n'est pas incluse dans les chiffres qu'il compose pour une correspondance de conférence. Par exemple, si la touche de menu 3 est attribuée à l'action, l'appelant doit appuyer sur 3, puis composer le 301 pour joindre la conférence 301.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Activer l'enregistrement local	Par défaut = Oui Lorsque cette option est désactivée, il est impossible d'utiliser des codes courts pour enregistrer les messages de standard automatique. Les codes courts peuvent encore être utilisés pour réécouter les messages d'accueil. Voir Enregistrement d'invites de standard automatique à l'aide de codes courts à la page 963.
IA Parole	Par défaut = Désactivé Cette option est uniquement disponible sur les systèmes en mode d'abonnement. Ceci indique si le standard automatique prend en charge les fonctions de synthèse vocale et de reconnaissance vocale automatique. - Lorsque ce paramètre est désactivé, le standard automatique ne prend en charge aucune fonction de synthèse vocale et de reconnaissance vocale. - La langue utilisée pour les invites fournies par le système est déterminée à partir des paramètres d'appel. Voir Langue des invites TTS Google à la page 936. - Lorsqu'il est défini sur une langue spécifique, le standard automatique prend en charge les fonctions de synthèse vocale et de reconnaissance vocale dans cette langue. - Il utilise également cette langue pour tous les messages système qu'il fournit, quels que soient les paramètres régionaux d'appel que le système a associés à l'appel.
Voix de la fonction Parole	Ce paramètre est disponible lorsque le paramètre IA Parole est défini sur une langue spécifique. Il permet de sélectionner une voix spécifique pour chaque fonction de synthèse vocale. Voir Invites générées grâce à la synthèse vocale à la page 936.

Paramètres des annonces et des messages d'accueil

Lorsqu'un appelant tombe sur un standard automatique, il entend d'abord le message d'accueil actuel du standard (le cas échéant), puis l'annonce du menu du standard.

- Le message d'accueil utilisé est le premier (parmi un maximum de 3 messages d'accueil définis) pour lequel le profil horaire associé au message d'accueil est actuellement actif. Cela vous permet de définir des messages d'accueil pour différents moments de la journée (par exemple : « *Bonjour* », « *Bonsoir* » et « *Désolé, nous sommes actuellement fermés* ») ou différents messages d'accueil pour les jours ouvrables et non ouvrables.
- L'annonce du menu doit contenir les instructions pour l'appelant concernant les touches sur lesquelles il peut appuyer et les autres actions.
- Chaque fois qu'un appelant contourne la boucle du standard automatique, il peut répondre (en appuyant sur une touche ou en parlant) pendant qu'un message d'accueil ou qu'une annonce de menu est lu(e).

Champ	Description
Message d'accueil optionnel 1	Jusqu'à 3 messages d'accueil peuvent être définis à l'aide du bouton Ajouter un message d'accueil .
Message d'accueil optionnel 2	- Chaque message d'accueil doit être associé à un profil horaire. Profil horaire : Par défaut = Désactivé (<i>Message d'accueil non utilisé</i>). - Si le paramètre est défini sur Désactivé, le message d'accueil n'est pas utilisé.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Message d'accueil optionnel 3	- Le message d'accueil n'est utilisé que lorsqu'il est défini par le profil horaire associé. - Lorsque plusieurs messages d'accueil sont définis, le premier dont le profil horaire est actif, dans l'ordre 1 à 3, est utilisé comme message d'accueil actuel. - Si aucun message d'accueil n'est actuellement actif d'après son profil horaire, aucun message d'accueil n'est lu. - Si un message d'accueil n'est plus nécessaire, il peut être effacé en cliquant sur l'icône  ci-contre. - Après avoir lu un message d'accueil, le système lit toujours l'annonce du menu.
Annonce Menu	L'annonce de menu doit contenir les instructions pour l'appelant relatives aux actions qu'il peut effectuer. Par exemple, « <i>Appuyez sur 1 pour accéder à la réception. Appuyez sur 2 pour accéder au service commercial, etc.</i> » Elle s'utilise de la façon suivante : - Lorsqu'un appel atteint pour la première fois le standard automatique, l'annonce est lue à l'appelant après le message d'accueil. - Si le Menu Compteur de boucle n'est pas de zéro, elle est relue au début de chaque boucle de répétition. - L'appelant peut répondre en appuyant sur une touche ou en parlant pendant la lecture de l'annonce. Sur les systèmes en mode d'abonnement, si IA Parole est activé, il peut également répondre en parlant pendant la lecture de l'annonce. - Une fois l'annonce lue, le standard automatique attend une réponse pendant la durée définie par le paramètre Inactivité maximale.
Menu Compteur de boucle	Par défaut = 0 (<i>Aucune répétition</i>) Ce paramètre définit le nombre de fois où le standard automatique répètera l'Annonce Menu et attendra une réponse valide. Si l'appelant ne répond pas ou que sa réponse ne correspond pas à une action : - Si la valeur est définie sur 0 (valeur par défaut), il entend l'Invite Aucune correspondance et le paramètre Action de remplacement est utilisé. - Si la valeur n'est pas définie sur 0 et que le nombre de boucles de répétition n'a pas été atteint, il entend l'Invite Aucune correspondance, puis de nouveau l'Annonce Menu, et le standard automatique attend une nouvelle réponse. - Si la valeur n'est pas définie sur 0 et que le nombre de boucles de répétition a été atteint, il entend l'Invite Aucune correspondance et le paramètre Action de remplacement est utilisé.
Invite Aucune correspondance	Cette invite est lue lorsque l'appelant ne répond pas à temps ou si sa réponse ne correspond pas à une action configurée. Par exemple, « <i>Désolé, aucune réponse reconnue.</i> » Notez que ce guide vocal est également entendu par les appelants qui sont sur le point d'être redirigés vers le Action de remplacement. Par conséquent, une invite telle que « <i>Veuillez réessayer</i> » ne serait pas appropriée.

Les paramètres suivants sont communs à l'annonce du menu, aux messages d'accueil et aux messages d'erreur. Les messages d'accueil et les annonces peuvent être enregistrés à partir du téléphone, utiliser un fichier chargé ou être transmis par synthèse vocale. La dernière méthode utilisée ou configurée remplace toute invite précédente.

Champ	Description
Composer pour enregistrer un message d'accueil	Par défaut = Automatiquement attribué. Non modifiable. Ce champ indique le code court à composer pour enregistrer le message d'accueil à partir d'un poste interne. Voir Enregistrement d'invites de standard automatique à l'aide de codes courts à la page 963.
Sortie audio	Par défaut = Fichier audio Ce champ définit la méthode actuelle utilisée pour fournir l'invite utilisée pour l'accueil ou l'annonce. En cliquant sur la valeur actuelle, vous pouvez voir ses paramètres actuels et les modifier ou modifier la méthode d'enregistrement. • Fichier audio (wav) : fournit l'invite à l'aide d'un fichier audio pré-enregistré. Voir Utilisation des fichiers d'invite pré-enregistrés à la page 964.  Remarque : Utilisez IP Office Web Manager pour charger le fichier .wav. • Synthèse vocale : fournit l'invite à l'aide du service de synthèse vocale. Cette option n'est disponible que sur les systèmes en mode d'abonnement dont l'option IA Parole est activée et définie sur une langue spécifique. Voir Enregistrement d'invites de standard automatique à l'aide de la synthèse vocale à la page 965.

Liens connexes

[Standard automatique \(Voicemail Pro\)](#) à la page 613

Actions

Navigation : **Standard automatique | Actions**

Cet onglet définit les actions mises à la disposition des appelants selon les touches DTMF sur lesquelles ils appuient ou, dans les systèmes en mode d'abonnement, selon la reconnaissance vocale automatique de mots-clés. Pour modifier une action, cliquez sur le bouton approprié.

L'action **Action de remplacement** appliquée si l'utilisateur ne fait pas un choix reconnu est configurée séparément via les paramètres d'invite **Invite Aucune correspondance**.

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Paramètres : Touches/Événements

Les actions suivantes peuvent être attribuées aux touches sélectionnées.

Action	Description
0 à 9, *, #	Ces touches correspondent aux touches standard du clavier téléphonique. Cliquer sur une touche permet de configurer ses paramètres.
Fax	Si l'option Fax est configurée, elle est utilisée lorsque le système détecte une tonalité de fax.

Le tableau continue ...

Action	Description
Action de remplacement	Par défaut = Raccrocher Cette option est utilisée lorsque le nombre de fois où le standard automatique a attendu une réponse valide de l'appelant dépasse le Menu Compteur de boucle. Elle est précédée par l'Invite Aucune correspondance. Ensuite, l'action configurée est effectuée. Toutes les actions sont prises en charge sauf Parcage et annonce, Réécouter le message d'accueil du menu, Dicter par nom et Dicter par numéro Vous pouvez choisir de mentionner cette option dans l'Annonce Menu. Par exemple, si le transfert vers votre réceptionniste est défini, ajoutez le message « ... ou attendez que notre opérateur vous réponde ».
Annonce Menu	L'annonce de menu doit contenir les instructions pour l'appelant relatives aux actions qu'il peut effectuer. Par exemple, « <i>Appuyez sur 1 pour accéder à la réception. Appuyez sur 2 pour accéder au service commercial, etc.</i> » Elle s'utilise de la façon suivante : • Lorsqu'un appel atteint pour la première fois le standard automatique, l'annonce est lue à l'appelant après le message d'accueil. • Si le Menu Compteur de boucle n'est pas de zéro, elle est relue au début de chaque boucle de répétition. • L'appelant peut répondre en appuyant sur une touche ou en parlant pendant la lecture de l'annonce. Sur les systèmes en mode d'abonnement, si IA Parole est activé, il peut également répondre en parlant pendant la lecture de l'annonce. • Une fois l'annonce lue, le standard automatique attend une réponse pendant la durée définie par le paramètre Inactivité maximale.

Paramètres : Actions de touches

Action	Description
Non configuré	N'effectue aucune action.
Composer par conférence	Permet à l'appelant de composer l'ID de la conférence qu'il cherche à joindre. Reportez-vous à la section Composer par conférence à la page 949.
Composer par nom	Invite l'appelant à composer le nom de l'utilisateur qu'il cherche à joindre. Reportez-vous à la section Composer par nom à la page 950.
Composer par numéro	Permet à l'appelant de composer le numéro d'extension qu'il cherche à joindre. Reportez-vous à la section Composer par numéro à la page 952.
Laisser un message	Réachemine l'appelant vers une boîte vocale spécifiée pour laisser un message. Reportez-vous à la section Laisser un message à la page 954.
Transfert supervisé	Transfère l'appelant à un numéro d'extension spécifié. Reportez-vous à la section Transfert contrôlé à la page 955.
Parcage et annonce	Parque l'appel et passe une annonce au groupe spécifié. Reportez-vous à la section Parcage et annonce à la page 956.

Le tableau continue ...

Action	Description
Réécouter le message d'accueil du menu	Réécoute l'annonce du menu du standard automatique. Reportez-vous à la section Réécouter le menu à la page 957.
Transfert non contrôlé	Transfère l'appelant à un numéro d'extension spécifié. Reportez-vous à la section Transfert non contrôlé à la page 960.
Transférer au standard automatique	Transfère l'appelant à un autre standard automatique. Reportez-vous à la section Transférer au standard automatique à la page 961.
Dicter par nom	Permet à l'appelant de sélectionner des noms répertoriés à l'aide de la recherche vocale. Reportez-vous à la section Dicter par nom à la page 958.
Dicter par numéro	Permet à l'appelant de prononcer le numéro d'extension qu'il cherche à joindre. Reportez-vous à la section Dicter par numéro à la page 959.
Destination	La destination dépend de l'action : • Laisser un message, Transfert supervisé et Transfert non contrôlé : utilisez le menu déroulant pour sélectionner l'extension cible. • Transférer au standard automatique : utilisez le menu déroulant pour sélectionner un autre standard automatique existant.
Mots-clés de reconnaissance vocale	Cette option est uniquement disponible dans les systèmes en mode d'abonnement lorsque le paramètre IA Parole est défini sur une langue spécifique. Ceci permet de déclencher l'action à l'aide de la reconnaissance vocale des mots clés. • Les mots-clés doivent être uniques. Un même mot ne peut pas être utilisé pour une autre touche. • 3 mots-clés maximum sont pris en charge par touche, séparés par des virgules. Notez que l'utilisation d'un total de mots-clés plus élevé réduit les chances de correspondance. • Évitez d'utiliser des noms propres. Ils ont moins de chances d'aboutir à une correspondance, car ils peuvent ne pas correspondre aux mots des dictionnaires de reconnaissance vocale utilisés par Google. • Favorisez les correspondances en veillant à ce que les mots-clés fassent partie des annonces lues aux appelants. Par exemple, utilisez « Indiquez si vous souhaitez joindre le service commercial ou le support technique » au lieu de « Indiquez quel service vous souhaitez joindre ».

Le tableau continue ...

Action	Description
Directive de consentement	Lorsqu'un appelant sélectionne une action particulière, la valeur Directive de consentement de l'action est incluse dans les journaux système. Ces options vous permettent de mémoriser si l'appelant a donné son consentement pour une action telle que l'enregistrement de l'appel. Reportez-vous à la section Exemple de consentement du standard automatique à la page 939. • Consentement non applicable : indique que l'appelant n'a pas été invité à donner son consentement pour que l'appel soit enregistré. • Consentement donné : indique que l'appelant a été invité à donner son consentement et l'a fait. • Consentement refusé : indique que l'appelant a été invité à donner son consentement mais ne l'a pas fait.

Liens connexes

[Standard automatique \(Voicemail Pro\)](#) à la page 613

Chapitre 47 : Codes d'autorisation

Navigation : Codes d'autorisation

Lorsqu'un utilisateur compose un numéro externe qui correspond à un code court défini sur **Forcer le code d'autorisation**, le système IP Office invite l'utilisateur à saisir le **Code d'autorisation** associé avant de permettre la poursuite de l'appel.

Une entrée de code d'autorisation valide/non valide est enregistrée dans la sortie SMDR. Le code utilisé n'est pas enregistré.

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Remarque :

Pour les versions 9.1 et ultérieures, vous ne pouvez plus associer les entrées **Code d'autorisation** aux **Droits utilisateur**. Les **Code d'autorisation** configurés de cette manière sont supprimés lors de la mise à niveau.

Champ	Description
Code d'autorisation	Plage = 12 chiffres maximum. Chiffres utilisés pour le code d'autorisation. Chaque code doit être unique. Les caractères de remplacement ne peuvent pas être utilisés avec les codes d'autorisation.
Utilisateur	Ce champ est utilisé pour sélectionner l'utilisateur auquel le code d'autorisation est associé. Le code d'autorisation peut alors être utilisé pour autoriser les appels effectués par cet utilisateur.

Chapitre 48 : Droits d'utilisateurs

Informations supplémentaires sur la configuration

Cette section décrit les champs des Droits utilisateur. Pour obtenir plus d'informations sur la configuration, consultez [Configuration des droits utilisateur](#) à la page 789.

- Pour les systèmes utilisant la consolidation des enregistrements, vous pouvez uniquement ajouter et modifier ce type d'enregistrement au niveau de la solution. L'enregistrement est ensuite automatiquement copié sur chaque système IP Office du réseau.

Les droits utilisateur se comportent comme des modèles pour des paramètres utilisateur donnés. Les paramètres d'un modèle de droits utilisateur sont appliqués à tous les utilisateurs associés à ce modèle. L'utilisation d'un modèle peut également être contrôlée à l'aide d'un profil horaire qui permet de définir les moments où un modèle est appliqué pour un utilisateur donné.

Liens connexes

[Utilisateur](#) à la page 622

[Codes courts](#) à la page 623

[Programmation des boutons](#) à la page 624

[Téléphonie](#) à la page 624

[Appartenance aux droits utilisateur](#) à la page 629

[Messagerie vocale](#) à la page 630

[Renvoi](#) à la page 632

Utilisateur

Navigation : **Droits utilisateur** | **Utilisateur**

Utilisé pour définir et verrouiller différents paramètres de l'utilisateur.

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Dans le cadre d'un réseau Server Edition, ces paramètres peuvent être configurés au niveau du réseau et sont ensuite répliqués automatiquement dans la configuration de tous les systèmes du réseau. Ils ne sont visibles et modifiables au niveau de la configuration du système individuel que si l'option consolidation de l'enregistrement est désactivée.

Champ	Description
Nom	Le nom des droits utilisateur. Il doit être défini pour permettre de sélectionner les droits utilisateur dans la liste déroulante Droits utilisateur de l'onglet Utilisateur Utilisateur de chaque utilisateur.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Groupe de serveurs d'applications	Par défaut = Désactivé. Défini sur Activé si le système IP Office est déployé au sein d'une solution IP Office Contact Center ou Avaya Contact Center Select. Seul un seul enregistrement des droits d'utilisateur peut être configuré en tant que Groupe de serveurs d'applications. S'il est défini sur n'importe quel groupe, le contrôle est désactivé pour tous les autres groupes.
Paramètres régionaux	Par défaut = vierge Définissent et verrouillent la langue utilisée pour les invites de commande de la messagerie vocale, en supposant que la langue est disponible sur le serveur de messagerie vocale. Sur une extension numérique, ils contrôlent également la langue d'affichage utilisée pour les messages du système sur le téléphone. Voir <i>AvayaParamètres régionaux d' IP Office</i>.
Priorité	Par défaut = 5, Plage 1 (la plus basse) à 5 (la plus haute) Définit et verrouille le paramètre de priorité de l'utilisateur pour le routage LCR.
Ne pas déranger	Par défaut = Désactivé Définit et verrouille le paramètre de l'état NPD de l'utilisateur.

Liens connexes

[Droits d'utilisateurs](#) à la page 622

Codes courts

Navigation : **Droits utilisateur | Codes courts**

Utilisé pour définir et verrouiller l'ensemble de codes courts de l'utilisateur. L'onglet fonctionne de la même manière que l'onglet **Utilisateur | Codes courts**. Les codes courts de l'utilisateur et des droits utilisateur s'appliquent seulement aux numéros composés par cet utilisateur. Par exemple, ils ne sont pas appliqués aux appels renvoyés via cet utilisateur.

Avertissement :

La composition des numéros d'urgence ne doit pas être bloquée. Si certains codes courts sont modifiés, la possibilité de composer un numéro d'urgence doit être testée et maintenue.

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Dans le cadre d'un réseau Server Edition, ces paramètres peuvent être configurés au niveau du réseau et sont ensuite répliqués automatiquement dans la configuration de tous les systèmes du réseau. Ils ne sont visibles et modifiables au niveau de la configuration du système individuel que si l'option consolidation de l'enregistrement est désactivée.

Il est possible d'ajouter et de modifier des codes courts à l'aide des boutons **Ajouter**, **Supprimer** et **Modifier**. Vous pouvez également cliquer avec le bouton droit sur la liste des codes courts existants pour ajouter et modifier des codes courts.

Liens connexes

[Droits d'utilisateurs](#) à la page 622

Programmation des boutons

Navigation : **Droits utilisateur | Programmation des boutons**

Cet onglet est utilisé pour définir et verrouiller l'ensemble de boutons programmables de l'utilisateur. Une fois verrouillés, l'utilisateur ne peut pas utiliser les boutons **Admin** ou **Admin1** de son téléphone pour écraser tout bouton défini par ses droits utilisateur.

Les boutons non définis à l'aide des droits utilisateur peuvent être définis à l'aide des paramètres individuels de l'utilisateur. Lorsque l'option **Appliquer la valeur des droits d'utilisateur** est sélectionnée, l'onglet fonctionne de la même manière que l'onglet **Utilisateur | Programmation de boutons**.

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Dans le cadre d'un réseau Server Edition, ces paramètres peuvent être configurés au niveau du réseau et sont ensuite répliqués automatiquement dans la configuration de tous les systèmes du réseau. Ils ne sont visibles et modifiables au niveau de la configuration du système individuel que si l'option consolidation de l'enregistrement est désactivée.

Ajout de boutons vierges

Dans certains cas, les utilisateurs peuvent programmer leurs propres boutons, mais il se peut que vous souhaitiez que certains boutons restent vierges. Il est possible de le faire à partir des **droits utilisateur** associés à un utilisateur. Pour ce faire, procédez comme suit :

1. Attribuez l'action **Émulation | Inspecter** au bouton. Cette action n'a aucune fonction spécifique. Pour l'intitulé de bouton, indiquez quelques caractères d'espacement.
2. Lorsqu'un utilisateur appuie dessus, ce bouton n'effectue aucune action. Il ne peut cependant pas être modifié par l'utilisateur.

Liens connexes

[Droits d'utilisateurs](#) à la page 622

Téléphonie

Navigation : **Droits utilisateur | Téléphonie**

Permet de définir et verrouiller différents paramètres de téléphonie de l'utilisateur. Ils correspondent aux paramètres de l'onglet **Utilisateur | Téléphonie**.

Liens connexes

[Droits d'utilisateurs](#) à la page 622

[Paramètres d'appel](#) à la page 624

[Paramètres du superviseur](#) à la page 626

[Options multilignes](#) à la page 628

[Journal des appels](#) à la page 628

Paramètres d'appel

Navigation : **Droits utilisateur | Téléphonie | Paramètres de l'appel**

Informations supplémentaires sur la configuration

Pour obtenir plus d'informations sur les sonneries, consultez [Sonneries](#) à la page 700.

Paramètres de configuration

Dans le cadre d'un réseau Server Edition, ces paramètres peuvent être configurés au niveau du réseau et sont ensuite répliqués automatiquement dans la configuration de tous les systèmes du réseau. Ils ne sont visibles et modifiables au niveau de la configuration du système individuel que si l'option consolidation de l'enregistrement est désactivée.

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
Délai de non-réponse	Par défaut = Vierge (utilisez la configuration utilisateur). Plage = 6 à 99999 secondes. Détermine la durée pendant laquelle un appel sonne avant d'être renvoyé sur non réponse, si l'option est définie, ou sur la messagerie vocale. Laissez-le vierge pour utiliser le paramètre système par défaut.
Intervalle de retour du transfert (secondes)	Par défaut = Vierge (Désactivé), Plage 1 à 99999 secondes. Définit le délai après lequel tout appel transféré par l'utilisateur, qui reste sans réponse, doit, si possible, retourner à l'utilisateur.
Délai de clôture d'appel (secondes)	Par défaut = 2 secondes, Plage = 0 à 99999 secondes. Détermine la durée après la fin d'un appel avant qu'un autre appel ne sonne. Vous pouvez souhaiter augmenter cette durée dans un environnement de « centre d'appels » dans lequel les utilisateurs ont besoin de temps pour enregistrer les informations d'un appel avant de prendre le suivant. Il est recommandé de ne pas définir cette option sur une valeur par défaut de moins de 2 secondes. 0 correspond à une sonnerie immédiate.
Appel en attente activé/Activer l'appel en attente	Par défaut = Désactivé Pour les utilisateurs de téléphones qui n'ont pas de bouton de présentation d'appel. Si l'utilisateur est en cours d'appel et qu'un deuxième appel arrive, un bip sonore est émis dans le chemin vocal pour signaler qu'un appel est en attente (la tonalité du signal d'appel varie en fonction des paramètres régionaux). L'appelant continue d'entendre la sonnerie au lieu de recevoir un signal occupé. Un seul appel peut être mis en attente à un moment donné ; tout autre appel normal reçoit une tonalité d'occupation. Si aucune réponse n'est faite à l'appel en attente durant le délai de non-réponse, il est traité en fonction du paramètre de renvoi si pas de réponse ou est redirigé vers la messagerie vocale selon le cas. L'appel en attente de l'utilisateur est ignoré si l'utilisateur dispose d'un téléphone qui intègre plusieurs boutons de présentation des appels.
Occupé si en attente/Activer Occupé si en attente	Par défaut = Désactivé Si cette option est activée, les nouveaux appels entrants arrivant lorsque l'utilisateur a placé un appel en attente entendent la tonalité occupé (sonnerie pour appel analogue entrant) ou sont redirigés vers la messagerie vocale (si activée) au lieu de sonner l'utilisateur. Cette fonction est prioritaire lorsque l'utilisateur a un appel en attente. Non prise en charge (devrait être désactivée) pour les utilisateurs avec les boutons Ressource d'appel.

Liens connexes

[Téléphonie](#) à la page 624

Paramètres du superviseur

Navigation : **Droits utilisateur | Téléphonie | Paramètres du superviseur**

Informations supplémentaires sur la configuration

Restriction de transfert hors commutateur

Interdiction d'appels

Paramètres de configuration

Ces paramètres sont associés à des fonctions utilisateur qui sont normalement réglées uniquement par le superviseur de l'utilisateur.

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Pour un réseau Server Edition, ces paramètres peuvent être configurés au niveau du réseau et sont ensuite répliqués automatiquement dans la configuration de tous les systèmes du réseau. Ils ne sont visibles et modifiables au niveau de la configuration du système individuel que si l'option consolidation de l'enregistrement est désactivée.

Champ	Description
Peut s'introduire	Par défaut = Désactivé Si cette option est activée, l'utilisateur peut effectuer une série d'actions sur les appels d'autres utilisateurs. Par exemple : Appel d'intrusion , Écouter l'appel , Capter l'appel et Composer avec intrusion . Reportez-vous à la rubrique Intrusion dans un appel à la page 764.
Intrusions de tiers non autorisées	Par défaut = Activé Si cette option est cochée, les appels d'un utilisateur ne peuvent pas être interrompus ou interceptés par des utilisateurs dont l'option Peut s'introduire est activée. Ce paramètre détermine également si d'autres utilisateurs peuvent utiliser leurs boutons de ressource pour rejoindre un appel auquel cet utilisateur a participé le plus longtemps.
Refuser les appels intercom auto	Par défaut = Désactivé. Lorsque ce paramètre est actif, tous les appels d'intercommunication automatique adressés à l'extension de l'utilisateur sont automatiquement transformés en appels normaux.
Forcer la connexion	Par défaut = Désactivé Si cette option est cochée, l'utilisateur doit se connecter à l'aide de son code de connexion pour pouvoir utiliser un poste. Par exemple, si l'option Forcer la connexion est cochée pour l'utilisateur A et que l'utilisateur B se connecte au téléphone de A, alors B déconnecte A, qui doit se reconnecter. Si Forcer la connexion n'est pas cochée, A est automatiquement reconnecté.
Forcer le code de compte	Par défaut = Désactivé Si cette option est cochée, l'utilisateur doit saisir un code de compte valide pour passer un appel externe.
Empêcher les renvois/transferts hors commutateur	: par défaut = Désactivé Lorsqu'il est activé, ce paramètre empêche tout utilisateur de transférer ou de renvoyer des appels à l'extérieur. Remarque : il est possible d'interdire tout utilisateur de renvoyer ou de transférer des appels vers l'extérieur grâce au paramètre Système Téléphonie Téléphonie Empêcher le renvoi / transfert hors commutateur .

Le tableau continue ...

Champ	Description
Bloquer les appels sortants	Par défaut = Désactivé Lorsqu'il est défini, ce paramètre interdit à l'utilisateur de passer des appels externes.
Groupe de couverture	Par défaut = <Aucun> Si un groupe est sélectionné, le système ne se sert pas de la messagerie vocale pour répondre aux appels non pris des utilisateurs. L'appel continue de sonner jusqu'à ce qu'il soit pris ou que l'appelant se déconnecte. Pour les appels externes et après expiration du délai de non-réponse des utilisateurs, l'appel est également présenté aux utilisateurs qui sont membres du Groupe de couverture sélectionné. Pour de plus amples informations, consulter Groupes de couverture.
Agent ICR	Applicable pour Integrated Contact Reporter Par défaut = Désactivé Permet de configurer les membres des droits utilisateur en tant qu'agents ICR. Tout utilisateur capable de faire usage des droits utilisateur devient un agent ICR. Si cette option est activée, les champs liés au travail après appel seront, eux aussi, activés.  Remarque : Integrated Contact Reporter n'est pas pris en charge dans la version 11,0 d'IP Office.
Travail après appel automatique	Applicable pour Integrated Contact Reporter Par défaut = Désactivé Si cette option est activée, tous les agents ICR des droits utilisateur passeront en mode travail après appel (ACW) à la fin d'un appel de groupes de recherche ICR et non-ICR afin d'indiquer qu'ils sont en pleine activité de traitement après appel. Lorsqu'ils sont en mode ACW, ils ne reçoivent aucun appel de groupes de recherche. Pour plus d'informations sur la configuration ACW, veuillez consulter <i>Administration d'Integrated Contact Reporter sur la plate-forme Avaya IP Office™</i> .  Remarque : Integrated Contact Reporter n'est pas pris en charge dans la version 11,0 d'IP Office.
Peut contrôler le travail après appel	Pour Integrated Contact Reporter uniquement Par défaut = Désactivé Si l'option est activée, les agents ICR des droits utilisateur peuvent prolonger indéfiniment la durée du travail après l'appel en cours.  Remarque : Integrated Contact Reporter n'est pas pris en charge dans la version 11,0 d'IP Office.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Temps de travail après appel	Pour Integrated Contact Reporter uniquement Par défaut = La valeur de ce champ est remplie à partir du champ Temps de travail après appel par défaut situé dans Système Centre de contacts. Temps après un appel durant lequel l'agent est occupé et ne peut traiter d'autres appels de groupes de recherche. Modifiez la valeur si vous souhaitez spécifier que la durée ACW pour tous les agents ICR des droits utilisateur diffère de celle du système par défaut.  Remarque : Integrated Contact Reporter n'est pas pris en charge dans la version 11,0 d'IP Office.

Liens connexes

[Téléphonie](#) à la page 624

Options multilignes

Navigation : **Droits utilisateur | Téléphonie | Options multilignes**

Informations supplémentaires sur la configuration

Pour obtenir plus d'informations sur la configuration, consultez [Fonctionnement des boutons de présentation](#) à la page 1219.

Paramètres de configuration

Les options multilignes sont appliquées à un téléphone d'utilisateur lorsque ce dernier utilise un téléphone Avaya qui prend en charge les boutons de présentation (présentation d'appel, présentation de ligne, couverture d'appel et présentation multiple).

Pour un réseau Server Edition, ces paramètres peuvent être configurés au niveau du réseau et sont ensuite répliqués automatiquement dans la configuration de tous les systèmes du réseau. Ils ne sont visibles et modifiables au niveau de la configuration du système individuel que si l'option consolidation de l'enregistrement est désactivée.

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
Délai de couverture individuelle (s)	Par défaut = 10 secondes, Plage = 1 à 99999 secondes. Cette fonction détermine la durée pendant laquelle le téléphone sonne sur votre extension avant d'alerter les utilisateurs de la couverture d'appel. Cette durée ne doit pas être égale ou supérieure au Délai de non-réponse applicable à l'utilisateur.

Liens connexes

[Téléphonie](#) à la page 624

Journal des appels

Navigation : **Droits utilisateur | Téléphonie | Journal des appels**

IP Office stocke un journal des appels centralisé pour chaque utilisateur :

- Le journal des appels centralisé de l'utilisateur est stocké par le système IP Office sur lequel l'utilisateur est configuré. Si l'utilisateur est connecté à un autre système, les nouveaux enregistrements du journal des appels sont envoyés au système IP Office d'origine de l'utilisateur, mais en utilisant l'heure et la date du système IP Office sur lequel l'utilisateur est connecté.
- Le journal des appels centralisé de chaque utilisateur peut contenir 30 (IP500 V2) ou 60 (Server Edition) enregistrements d'appels. Lorsque cette limite est atteinte, les nouveaux enregistrements d'appel remplacent les anciens.
- Par défaut, le journal des appels centralisé s'affiche sur les téléphones Avaya dotés d'un bouton fixe **Journal de appels** ou **Historique** (séries 1400, 1600, 9400, 9500, 9600, J100) et dans les applications one-X Portal, Client Avaya Workplace et du portail utilisateur IP Office.
- Le journal des appels centralisé se déplace avec l'utilisateur lorsqu'il se connecte à différents téléphones et applications IP Office.
- Le nombre d'appels manqués est mis à jour par appelant unique et non par appel.

Champ	Description
Journal des appels centralisé	Par défaut = Configuration par défaut du système (activé)  Ce paramètre permet d'utiliser un journal des appels centralisé à activer ou désactiver pour chaque utilisateur. Le paramètre par défaut doit être identique au paramètre système Système Téléphonie Journal des appels Journal des appels centralisé par défaut activé. Chaque utilisateur dispose également des options Activé ou Désactivé. Si désactivé est sélectionné, alors le journal des appels qui apparaît sur le téléphone de l'utilisateur correspond au journal des appels enregistré par le téléphone.
Supprimer les entrées après (heures:minutes)	Par défaut = 00:00 (Jamais).  Si une période de temps est définie, les entrées du journal des appels de l'utilisateur sont automatiquement supprimées après ce laps de temps.
Groupes	Par défaut = Configuration par défaut du système (activé).  Cette section contient une liste des groupes de recherche de ligne sur le système. Si le paramètre système Système Téléphonie Journal des appels Consigner les appels manqués du groupe de recherche a été activé, alors les appels non pris de ces groupes sélectionnés apparaissent dans le journal des appels de l'utilisateur. Les appels non pris incluent tous les appels non pris du groupement et pas uniquement les appels de groupe présentés à l'utilisateur et auxquels celui-ci n'a pas répondu.

Liens connexes

[Téléphonie](#) à la page 624

Appartenance aux droits utilisateur

Navigation : **Droits utilisateur | Appartenance aux droits utilisateur**

Ces onglets affichent les utilisateurs associés aux droits utilisateurs et permettent de modifier ces derniers.

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Dans le cadre d'un réseau Server Edition, ces paramètres peuvent être configurés au niveau du réseau et sont ensuite répliqués automatiquement dans la configuration de tous les systèmes du réseau. Ils ne sont visibles et modifiables au niveau de la configuration du système individuel que si l'option consolidation de l'enregistrement est désactivée.

Champ	Description
Membres de ces Droits utilisateur	Cet onglet indique les utilisateurs associés aux droits utilisateurs. Si l'utilisateur est associé à un Profil horaire des heures de travail, son association aux droits utilisateurs s'applique uniquement lors des périodes définies par le profil horaire. Si l'utilisateur n'est pas associé à un Profil horaire des heures de travail, il est associé aux droits utilisateur à tout moment.
Membres en Hors service	Cet onglet indique les utilisateurs associés aux droits utilisateur en dehors des périodes définies par leur Profil horaire des heures de travail. L'onglet Membres en Hors service n'est pas renseigné si des profils horaires ne sont pas disponibles dans la configuration.

Liens connexes

[Droits d'utilisateurs](#) à la page 622

Messagerie vocale

Navigation : **Droits utilisateur | Messagerie vocale**

Affiche les utilisateurs associés aux droits utilisateurs et permet de modifier ces derniers.

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Dans le cadre d'un réseau Server Edition, ces paramètres peuvent être configurés au niveau du réseau et sont ensuite répliqués automatiquement dans la configuration de tous les systèmes du réseau. Ils ne sont visibles et modifiables au niveau de la configuration du système individuel que si l'option consolidation de l'enregistrement est désactivée.

Champ	Description
Messagerie vocale activée	Par défaut = Activé Lorsque ce paramètre est activé, la boîte vocale est utilisée par le système pour répondre aux appels n'ayant pas reçu de réponse ou à ceux lorsque l'extension renvoie une tonalité d'occupation. Notez que la sélection du paramètre Désactivé ne permet pas de désactiver la boîte vocale de l'utilisateur. Les messages peuvent toujours être transférés vers leur boîte vocale dans laquelle sont placés les enregistrements. Vous pouvez encore y accéder pour relever les messages.
Rappel de la messagerie vocale	Par défaut = Désactivé Si cette option est activée et qu'un nouveau message a été reçu, le serveur de messagerie vocale appelle l'extension de l'utilisateur pour essayer de transmettre ce message à chaque fois que le téléphone est raccroché. La messagerie vocale ne fait pas sonner l'extension plus d'une fois toutes les 30 secondes.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Dérivation DTMF	Lorsqu'un appelant est dirigé vers une messagerie vocale pour laisser un appel, il est possible de lui permettre de choisir d'être transféré vers une extension différente. Le message d'accueil enregistré doit indiquer à l'appelant les options disponibles. Dans les champs en dessous, entrez les numéros des extensions vers lesquelles les appelants peuvent être transférés. Les valeurs par défaut du système peuvent être définies pour ces numéros et sont utilisées sauf si un autre numéro est défini dans ces paramètres utilisateurs. La fonction Parcage & annonce est prise en charge lorsque le type de messagerie vocale du système est configuré sur Embedded Voicemail ou Voicemail Pro. La fonction Parcage & annonce est également prise en charge sur les systèmes dans lesquels Avaya Aura Messaging, Modular Messaging sur SIP ou CallPilot (pour les déploiements Enterprise Branch avec CS 1000) est configuré en tant que système de messagerie vocale central et dans lesquels Embedded Voicemail ou Voicemail Pro garantit le fonctionnement du standard automatique. La fonction Parcage & annonce permet de parquer un appel pendant une annonce sur un groupe de recherche de ligne ou une extension. Cette fonction peut être configurée pour Transfert sur DTMF 0, Transfert sur DTMF 2 ou Transfert sur DTMF 3.
Réception/Transfert sur (DTMF 0)	Numéro vers lequel un appelant est transféré s'il appuie sur 0 lorsqu'il écoute le message d'accueil de la boîte vocale au lieu de laisser un message (*0 sur Embedded Voicemail en mode IP Office). Avec les systèmes de messagerie vocale configurés sur le mode d'émulation Intuity, le propriétaire de la boîte vocale peut également avoir accès à cette option lorsqu'il relève ses messages en composant *0. Si la boîte vocale a été jointe suite à un flux d'appels Voicemail Pro contenant une action Laisser un message, les options suivantes sont proposées à l'utilisateur s'il appuie sur 0 : • En mode IP Office, l'appel suit les résultats Échec ou Succès de l'action Laisser un message selon que l'appelant appuie ou non sur 0 avant ou après la tonalité d'enregistrement. • En mode Intuity, le fait d'appuyer sur 0 vient toujours après le paramètre Réception / Transfert sur (DTMF 0). Lorsque Parcage & annonce est sélectionné pour une dérivation DTFM, les zones déroulantes suivantes s'affichent : • Numéro pour l'annonce : affiche la liste des groupements et des utilisateurs (extensions). Sélectionnez un groupe de recherche de ligne ou une extension pour configurer cette option. • Nbre de nouvelles tentatives : la plage s'étend de 0 à 5. La valeur par défaut est de 0. • Temporisation de la nouvelle tentative : indiquée au format MM:SS (minute:secondes). La plage peut être définie par incréments de 15 secondes. Le paramètre minimum est 15 secondes et le maximum 5 minutes. La valeur par défaut est 15 secondes.
Dérivation (DTMF 2)	Numéro vers lequel un appelant est transféré s'il appuie sur 2 lorsqu'il écoute le message d'accueil de la messagerie vocale au lieu de laisser un message (*2 sur Embedded Voicemail en mode IP Office).
Dérivation (DTMF 3)	Numéro vers lequel un appelant est transféré s'il appuie sur 3 lorsqu'il écoute le message d'accueil de la boîte vocale au lieu de laisser un message (*3 sur Embedded Voicemail en mode IP Office).

Liens connexes

[Droits d'utilisateurs](#) à la page 622

Renvoi

Navigation : **Droits utilisateur | Renvoi**

Informations supplémentaires sur la configuration

Pour obtenir plus d'informations sur la configuration, consultez [NPD, Renvoi temporaire et Renvoi](#) à la page 794.

Paramètres de configuration

Affiche les utilisateurs associés aux droits utilisateurs et permet de modifier ces derniers.

Ces paramètres sont fusionnables.

Dans le cadre d'un réseau Server Edition, ces paramètres peuvent être configurés au niveau du réseau et sont ensuite répliqués automatiquement dans la configuration de tous les systèmes du réseau. Ils ne sont visibles et modifiables au niveau de la configuration du système individuel que si l'option consolidation de l'enregistrement est désactivée.

Champ	Description
Bloquer le renvoi	
Activer le blocage du renvoi	Par défaut = Désactivé. Quand cette option est activée, le renvoi d'appel est bloqué. Les actions suivantes sont bloquées : • Renvoi temporaire • Renvoi inconditionnel • Renvoi si occupé • Renvoi si non-réponse • Couverture d'appel • Multi-utilisateurs Les actions suivantes ne sont pas bloquées : • Ne pas déranger • Messagerie vocale • Pairage

Liens connexes

[Droits d'utilisateurs](#) à la page 622

Chapitre 49 : Conférence

Ces paramètres servent à définir le fonctionnement des conférences système sur rendez-vous. Pris en charge sur les systèmes en mode d'abonnement. Pour plus d'informations, veuillez consulter [Conférences système](#) à la page 984.

Champ	Description
ID de conférence	Plage = 15 chiffres maximum. Cet ID apparaît dans la liste de destinations pour les actions du standard automatique et les routes d'appels entrants. Cet ID peut également être utilisé avec des codes courts ou des boutons programmables afin d'accéder à la conférence. • Ne saisissez pas un numéro qui correspond au numéro d'extension d'un utilisateur. Autrement, le service de conférence personnelle sur rendez-vous de l'utilisateur sera remplacé. • Il est conseillé de ne pas utiliser d'ID de conférence proche de la plage pouvant être utilisée pour les conférences ad hoc comme ci-dessus (100 et plus). Une fois qu'un ID de conférence est utilisé par une conférence ad hoc, il n'est plus possible de rejoindre la conférence à l'aide des différentes fonctions de Conférence - rendez-vous.
Nom	Il s'agit d'un nom court qui permet d'indiquer l'utilisation souhaitée des conférences système. Par exemple, « Équipe commerciale ».
Liste de modérateurs	Facultatif. Par défaut = Aucun modérateur. Dresse la liste des utilisateurs internes qui sont modérateurs de cette conférence système, pour un maximum de 8 opérateurs. Lorsque ce paramètre est défini : • La Musique d'attente de la conférence est jouée aux autres participants lorsqu'un modérateur n'assiste à la conférence. • Ces utilisateurs n'ont pas besoin de saisir un code PIN afin d'accéder à la conférence. • Les utilisateurs listés qui utilisent l'application User Portal peuvent voir les détails du code PIN de la conférence. En outre : • Les autres participants, y compris les participants externes, peuvent devenir modérateurs en saisissant le PIN du modérateur lorsqu'ils rejoignent la conférence. • Les conférences pour lesquelles aucun modérateur n'est défini (Liste de modérateurs vierge et aucun PIN du modérateur) démarrent immédiatement. De plus, n'importe quel appelant peut rejoindre cette conférence et son enregistrement peut être démarré ou arrêté par n'importe quel utilisateur interne.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Code PIN de délégué	Facultatif. Plage = 30 chiffres maximum. Si ce paramètre est défini, le système invitera les appelants qui ne figurent pas dans la liste Liste de modérateurs à saisir un code PIN avant de pouvoir rejoindre la conférence. Le système autorise 3 tentatives de saisie d'un code PIN avant de déconnecter l'appelant.
PIN du modérateur	Facultatif. Plage = 30 chiffres maximum. Si ce paramètre est défini, les appelants qui saisissent ce code PIN au lieu du Code PIN de délégué rejoignent la conférence en tant que modérateurs. Les personnes qui ne figurent pas dans la liste Liste de modérateurs et les appelants externes peuvent donc devenir modérateurs. Notez toutefois que les appelants externes n'auront pas accès aux commandes de modérateur. Ils pourront simplement démarrer ou arrêter la conférence lorsqu'ils seront présents.
Musique d'attente	Par défaut = Tonalité Si la conférence a été configurée avec des modérateurs, la musique est jouée aux autres participants qui rejoignent la conférence lorsqu'il n'y a aucun modérateur. La musique est également jouée si le ou les modérateurs présents quittent la conférence. • Tonalité : joue des tonalités système répétées aux participants en attendant l'arrivée d'un modérateur de la conférence. • Système : utilise la musique d'attente par défaut du système. Cette option apparaît uniquement si un fichier de musique d'attente a été chargé. • Si d'autres sources de musique ont été configurées, elles peuvent également être sélectionnées depuis la liste déroulante. Avant que la musique d'attente soit jouée, les participants entendront une invite leur expliquant pour quelle raison cette musique est jouée.
IA Parole	Par défaut = Identique au système Sur les systèmes d'abonnement, cette option, ainsi que d'autres options de conversion de texte en parole, sont disponibles si le paramètre Système Messagerie vocale pour Reconnaissance vocale automatique Google est activé. • S'il est défini sur Identique au système, les paramètres du formulaire Système Messagerie vocale sont utilisés pour les invites TTS. • S'il est défini sur Personnalisée, les champs Langue et Voix ci-dessous peuvent être utilisés.
Langue	Par défaut = Identique aux paramètres régionaux du système. Définissez la langue utilisée pour les invites fournies par le système pour la conférence système.
Voix	Définit la voix à utiliser avec la langue de parole. Le nombre de voix disponibles varie en fonction de la langue de parole sélectionnée.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Type d'enregistrement	Par défaut = Configuration manuelle Définit la méthode de contrôle de l'enregistrement de la conférence système : • Configuration manuelle : l'enregistrement peut être démarré/arrêté par les modérateurs. • Privés : aucun enregistrement autorisé. • Automatique : l'enregistrement démarre automatiquement au début de la conférence. L'enregistrement peut être arrêté/redémarré par les modérateurs.
Destination des enregistrements	Par défaut = Boîte vocale de la conférence Définit la destination des enregistrements de conférences système. Notez que l'option sélectionnée peut également affecter la longueur maximum des enregistrements : • Boîte vocale de la conférence - Placez les appels dans une boîte vocale de groupe standard, en utilisant l'ID de la conférence en tant que numéro de boîte vocale. La durée maximum des enregistrements est de 60 minutes. Les indications de message en attente et l'accès Visual Voice peuvent être configurés en ajoutant C<ID de la conférence> aux numéros source d'un utilisateur. • VRL de la conférence - Transférez les enregistrements de la conférence vers l'application VRL du système (sur les systèmes d'abonnement, définie par le paramètre Système > Système > Solution d'archivage multimédia). La durée maximum des enregistrements est de 5 heures.
Annonce de conférence rejointe	Par défaut = Désactivé Si ce paramètre est activé, le système lit cette invite aux appelants avant qu'ils rejoignent la conférence. Si des codes PIN de conférence ont été définis, l'appelant entend cette invite avant de saisir son code PIN. • Sortie audio : utilisez un fichier audio chargé. Voir Il doit s'agir d'un fichier .wav au format 16 bits 8, 16 ou 22KHz Mono PCM. La durée maximale est de 10 minutes. Pour charger un fichier, cliquez sur Charger vers et sélectionnez le fichier requis. Sinon, cliquez sur le fichier et faites-le glisser dans la zone de téléchargement..  Remarque : Utilisez IP Office Web Manager pour charger le fichier .wav. • Synthèse vocale – Utilisez une invite générée à l'aide de la synthèse vocale. Composé de 200 caractères maximum.

Chapitre 50 : ARS

L'option d'ARS (Sélection d'un routage alternatif) remplace le LCR (Routage à moindre coût) utilisé par les versions précédentes d'IP Office. Elle élimine également le besoin de conserver des codes courts de routage d'appels sortants dans les codes courts du système.

ARS

Navigation : [ARS](#) | [ARS](#)

Informations supplémentaires sur la configuration

Cette section décrit les paramètres de configuration pour la Sélection automatique de l'acheminement. Pour obtenir plus d'informations sur la configuration, consultez [Configuration de la sélection automatique de l'acheminement](#) à la page 737.

Paramètres de configuration

Chaque formulaire ARS contient des codes de fonction utilisés pour mettre en correspondance le résultat du code de fonction qui a déclenché l'utilisation du formulaire ARS, c'est-à-dire que c'est plutôt le numéro de téléphone résultant du code de fonction qui est utilisé que le numéro d'origine composé par l'utilisateur.

Pour Server Edition, ce type d'enregistrement de configuration peut être enregistré comme un modèle et de nouveaux enregistrements peuvent être créés à partir de ce dernier.

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description
ID de la route ARS	La valeur par défaut est attribuée automatiquement. Plage = 0 to 99999. Pour la plupart des déploiements, ne modifiez pas ce champ. Si la modification du champ est nécessaire, la valeur doit être unique au sein de l'ARS et des ID du groupe sortant de lignes.
Nom de route	Par défaut = Vierge. Plage = 15 caractères maximum. Le nom est utilisé pour référence et est affiché dans d'autres zones lors de la sélection de l'ARS à utiliser.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Délai avant interprétation	Valeur par défaut = Système. Plage = 1 à 30 secondes. Ce paramètre définit la durée d'attente de numérotation de chiffres supplémentaires de l'ARS avant de considérer que la numérotation est terminée et de rechercher un code court à comparer à ceux du formulaire ARS. Lorsque cette valeur est définie sur Système, le paramètre système Système Téléphonie Téléphonie Délai avant interprétation est utilisé.
Tonalité de numérotation secondaire	Par défaut = Désactivé. Une fois activé, ce paramètre indique au système de jouer la tonalité de numérotation secondaire à l'utilisateur. La tonalité utilisée est définie par le champ dessous. La tonalité utilisée est définie sur Tonalité système (tonalité normale) ou Tonalité de réseau (tonalité secondaire). Les deux types de tonalités sont générés par le système conformément aux paramètres régionaux du système. Veuillez noter que pour certains paramètres régionaux, les tonalités normale et secondaire sont les mêmes. Quand vous sélectionnez Tonalité de numérotation secondaire, le formulaire ARS renvoie la tonalité jusqu'à ce qu'il reçoive des chiffres qui lui permettent de retrouver une correspondance de code court. Ce peut être l'utilisateur qui compose ces chiffres ou ce peut être le code court qui a invoqué le formulaire ARS. Par exemple, avec les codes courts système suivants : Dans cet exemple, le 9 est retiré du numéro composé et ne fait pas partie du numéro de téléphone passé au formulaire ARS. Donc, dans ce cas, la tonalité de numérotation secondaire est utilisée jusqu'à ce que l'utilisateur tape un autre chiffre ou que le délai de numérotation expire. • Code : 9N • Numéro de téléphone : N • ID du groupe de ligne : 50 principal Dans cet exemple, le 9 est inclus dans le numéro de téléphone passé au formulaire ARS. Cela empêche l'utilisation de la tonalité de numérotation secondaire même si cette tonalité est sélectionnée sur le formulaire ARS. • Code : 9N • Numéro de téléphone : 9N • ID du groupe de ligne : 50 principal
Vérifier le blocage d'appels de l'utilisateur	Par défaut = Désactivé Si activé, le paramètre Bloquer les appels sortants de l'appelant et tout code court utilisateur défini sur la fonction Interdit sont cochés s'ils sont appropriés et doivent être utilisés pour interdire l'appel.
Description	Par défaut = Vide. Maximum 31 caractères. Vous pouvez utiliser ce champ pour saisir une description de l'entrée de configuration. La description n'est pas utilisée ailleurs.

Le tableau continue ...

Champ	Description
En service :	Par défaut = Activé Ce champ est utilisé pour indiquer si le formulaire ARS est en service ou hors service. S'il est hors service, les appels sont réacheminés vers le formulaire ARS sélectionné dans le champ Route hors service. Il est possible d'utiliser des codes courts pour faire passer un formulaire ARS de l'état En service à l'état Hors service. Pour cela, utilisez les fonctionnalités Désactiver le formulaire ARS et Activer le formulaire ARS et entrez l'ID de la route ARS en tant que valeur Numéro de téléphone du code court.
Route hors service	Par défaut = Aucune. Il s'agit de l'autre formulaire ARS utilisé pour diriger les appels lorsque ce formulaire ARS n'est pas en service.
Profil horaire	Par défaut = Aucune. L'utilisation d'un formulaire ARS peut être contrôlée par un profil horaire associé. En dehors des heures définies dans le profil horaire, les appels sont dirigés vers un autre formulaire ARS spécifié dans la liste déroulante Route en dehors des heures de travail. Notez que le champ Profil horaire ne peut pas être défini tant qu'une route en dehors des heures de travail n'est pas sélectionnée.
Route en dehors des heures de travail	Par défaut = Aucune. Il s'agit d'un autre formulaire ARS utilisé pour diriger les appels en dehors des heures de bureau définies dans le profil horaire sélectionné au-dessus.
Codes courts	Les codes courts contenus dans le formulaire ARS sont comparés à la sortie « Numéro de téléphone » par le code court qui a dirigé l'appel vers l'ARS. Le système recherche alors une autre correspondance au moyen des codes courts fournis avec le formulaire ARS. Seuls les codes courts utilisant les fonctions suivantes sont pris en charge dans ARS : Composer, Composer un numéro d'urgence, Appel vocal, Composer en 56K, Composer en 64K, Composer en 3K1, Appeler en vidéo, Composer en V110, Composer en V120 et Occupé. Plusieurs codes courts avec le même champ Code peuvent être saisis tant que leurs paramètres Numéro de téléphone et/ou ID du groupe de lignes sont différents. Dans ce cas, lorsqu'une correspondance se produit, le système utilise la première correspondance qui pointe vers une route disponible.
Priorité de la route alternative	Par défaut = 3. Plage = 1 (la plus basse) à 5 (la plus haute). Si les routes indiquées par ce formulaire ne sont pas disponibles et qu'une route alternative a été indiquée, cette dernière sera utilisée si la priorité de l'utilisateur est supérieure ou égale à la valeur définie ici. La priorité de l'utilisateur est définie via le formulaire Utilisateur Utilisateur. La valeur par défaut est 5. Si la priorité des utilisateurs est inférieure à cette valeur, Délai d'attente de la route alternative est appliqué. Ce champ est grisé et n'est pas utilisé si aucun formulaire ARS n'a été sélectionné dans le champ Route alternative. Si la composition de l'appelant correspond à l'un des codes courts définis sur Interdit, il n'est pas modifié et aucune remontée ne se produit.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Délai d'attente de la route alternative	Par défaut = 30 secondes. Plage = Désactivé, 5 à 60 secondes. Si les routes indiquées par ce formulaire ne sont pas disponibles et si une route alternative a été spécifiée, les utilisateurs ayant une priorité suffisante pour utiliser immédiatement cette dernière doivent attendre pendant la durée définie par cette valeur. Pendant l'attente, l'utilisateur entend la tonalité d'attente. Si pendant cette durée une route se libère, elle est utilisée. Ce champ est grisé et n'est pas utilisé si aucun formulaire ARS n'a été sélectionné dans le champ Route alternative.
Route alternative	Par défaut = Aucune. Ce champ est utilisé lorsque les routes indiquées par les codes courts ne sont pas disponibles. Les routes qu'il indique sont vérifiées en plus de celles contenues dans ce formulaire ARS. La première route qui devient disponible est utilisée.

Codes de motif et ARS

Le routage ARS vers les lignes réseau numériques peut être affecté par la signalisation provenant de la ligne réseau.

Les codes de motif suivants empêchent ARS de continuer à cibler le groupe de lignes (à moins qu'il ne soit spécifié comme une route ARS alternative). La réponse aux codes de motif reçus de la ligne est la suivante.

Code	Code cause
1	Numéro non attribué.
2	Pas de route vers le réseau de transition spécifié/La partie appelante (5ESS) n'est pas en attente.
3	Pas de route vers la destination./La partie appelante (5ESS) a abandonné pendant qu'elle était en attente.
4	Envoyer une tonalité d'information spéciale/Code vacant (NI-2).
5	Préfixe de ligne réseau mal composé.
8	Pré-emption/(NI-2) Préfixe 0 composé par erreur.
9	Pré-emption, cct reçu/(NI-2) Préfixe 1 composé par erreur.
10	(NI-2) Préfixe 1 pas composé.
11	(NI-2) Trop de chiffres ont reçu des traitements d'appel.
22	Nombre modifié.
28	Nombre au format non valide.
29	Fonction téléphonique rejetée.
50	Fonction téléphonique demandée pas souscrite.
52	Appels sortants interdits.
57	Capacité du support non autorisée.
63	Service ou option non disponible.
65	Capacité du support non implémentée.
66	Type de canal non implémenté.
69	Fonction téléphonique demandée non implémentée.
70	Seule la capacité du support d'informations numériques restreintes est disponible.

Le tableau continue ...

Code	Code cause
79	Service ou option non implémentée.
88	Incompatible.
91	Sélection du réseau de transit non valide.
95	Message non valide.
96	IE obligatoire manquant.
97	Type de message inexistant ou non implémenté.
98	Message non implémenté.
99	Paramètre non implémenté.
100	Contenu IE non valide.
101	Msg non compatible.
111	Erreur de protocole.
127	Interfonctionnement non spécifié.

Arrêt de l'ARS Les codes de motif suivants interrompent complètement le ciblage ARS.

Code	Code cause
17	Occupé
21	Appel refusé.
27	Destination en panne.

Aucune affectation Tous les autres codes de motif n'ont aucun impact sur le fonctionnement ARS.

Chapitre 51 : Emplacement

Les entrées d'emplacement servent à identifier l'emplacement physique de postes donnés et à appliquer des paramètres différents de cet emplacement.

- Lorsque vous avez défini des entrées d'**Emplacement**, vous devez attribuer des emplacements à chaque système IP Office du réseau.
- Pour les systèmes utilisant la consolidation des enregistrements, vous pouvez uniquement ajouter et modifier ce type d'enregistrement au niveau de la solution. L'enregistrement est ensuite automatiquement copié sur chaque système IP Office du réseau.

Pour obtenir plus d'informations sur la configuration, consultez :

- [Appel d'urgence](#) à la page 696
- [Configuration du Call Access Control](#) à la page 757
- [Éviter le contournement des frais](#) à la page 755

Valeurs par défaut

Par défaut, les nouveaux postes et lignes se voient attribuer le même emplacement que celui défini pour leur système IP Office hôte. Cependant, leurs paramètres d'emplacement peuvent être modifiés individuellement. Pour les postes IP, l'emplacement peut également être défini automatiquement en faisant correspondre l'adresse IP actuelle du poste IP aux paramètres d'adresse d'un emplacement existant.

Configurations en réseau

Dans les configurations IP Office en réseau, chaque entrée d'emplacement et ses paramètres sont automatiquement répliqués dans la configuration de tous les systèmes IP Office du réseau. L'exception est le paramètre **ARS d'urgence** qui peut être configuré séparément pour la même entrée d'emplacement sur chaque système.

Liens connexes

[Emplacement](#) à la page 641

[Adresse](#) à la page 645

Emplacement

Navigation : **Emplacement** | **Emplacement**

Vous pouvez utiliser des emplacements pour appliquer une série de paramètres communs aux systèmes IP Office, postes et lignes IP situés dans un même emplacement physique.. Par exemple, chaque emplacement peut définir les paramètres de fuseau horaire appliqués aux postes de cet emplacement. Voir [Utilisation des emplacements](#) à la page 661.

- Lorsque vous avez défini des entrées d'**Emplacement**, vous devez attribuer des emplacements à chaque système IP Office du réseau.

Paramètres

Vous pouvez fusionner ces paramètres sans avoir à redémarrer IP Office.

Champ	Description
Nom de l'emplacement	Par défaut = Vide. Utilisez ce champ pour définir un nom identifiant l'emplacement. - Les alarmes système pour les appels d'urgence incluent le nom de l'emplacement. - Les téléphones J189 dotés d'un bouton d'affichage d'urgence affichent le nom de l'emplacement.
ID d'emplacement	Par défaut = Automatiquement attribué. Lecture seule. Pour DECT sans fil Avaya, vous pouvez saisir la valeur dans la configuration d'une station de base. Cela associe les appels d'urgence effectués par des postes utilisant cette station de base aux paramètres ARS et d'adresse d'urgence de l'emplacement. Consultez le manuel <i>Déploiement de DECT sans fil Avaya avec IP Office</i>.
Adresse de sous-réseau	Par défaut = Vide (non utilisé) L'adresse IPv4 associée à cet emplacement. La valeur doit être <u>unique</u> pour chaque emplacement. S'il y a des plages d'adresses IP qui se chevauchent, les postes utiliseront la première correspondance trouvée, qui peut ne pas être le bon emplacement.
Masque de sous-réseau	Par défaut = Vide. Le masque de sous-réseau pour l'adresse IPv4 ci-dessus.
Adresse de sous-réseau (IPv6)	Par défaut = Vide (non utilisé) L'adresse de sous-réseau IPv6 pour les postes de l'emplacement. - La valeur doit être <u>unique</u> pour chaque emplacement. S'il y a des plages d'adresses IP qui se chevauchent, les postes utiliseront la première correspondance trouvée, qui peut ne pas être le bon emplacement. - Si vous utilisez également Adresse de sous-réseau et Masque de sous-réseau IPv4 pour faire correspondre des postes à un emplacement, vous devez créer une entrée d'emplacement distincte pour la correspondance d'adresse IP de poste Adresse de sous-réseau (IPv6)/Préfixe IPv6. - Pris en charge sur les systèmes IP Office de version 12.1 basés sur Linux uniquement. Pour activer la prise en charge IPv6, sélectionnez LAN1 > Paramètres LAN (IPv6) > IPv6 et/ou LAN2 > Paramètres LAN (IPv6) > IPv6.
Préfixe	Par défaut = 64. Plage de 1 à 128. Le préfixe de l'adresse de sous-réseau IPv6 ci-dessus.
ARS d'urgence	Par défaut = Aucun. Ce paramètre définit l'entrée ARS qu'IP Office doit utiliser pour router les appels d'urgence effectués depuis l'emplacement. Référez-vous au manuel <i>IP Office Configuration des appels d'urgence</i>. Lorsque la numérotation sur un poste associé à l'emplacement correspond à un code court Composer un numéro d'urgence, ce paramètre remplace le paramètre ID du groupe de lignes du code court.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Système de remplacement	Par défaut = Aucun remplacement. La liste contient toutes les lignes IP Office configurées et le système IP Office associé. Le groupe de postes associé à cet emplacement peut être remplacé par le système IP Office sélectionné.

Contrôle d'admission des appels

Les paramètres de contrôle d'admission des appels (Call Admission Control ou CAC) vous permettent de contrôler le nombre d'appels de ligne réseau IP entre les emplacements. Voir [Configuration du service Contrôle d'admission des appels](#) à la page 757.

Champ	Description
Nombre maximum d'appels au total	Par défaut = Illimité. Plage = 1 à 99, Illimité. Limite pour tous les appels émis vers ou depuis d'autres emplacements configurés, ainsi que le cloud.
Nombre maximum d'appels externes	Par défaut = Illimité. Plage = 1 à 99, Illimité. Limite pour tous les appels émis vers et depuis le cloud à cet emplacement.
Nombre maximum d'appels internes	Par défaut = Illimité. Plage = 1 à 99, Illimité. Limite pour tous les appels émis vers et depuis d'autres emplacements configurés à cet emplacement.
Emplacement parent pour CAC	Par défaut = Aucun. Les options sont Aucun , Cloud ou le nom d'un autre emplacement configuré. Lorsque le paramètre est défini sur Cloud, IP Office traite l'emplacement parent comme externe au réseau IP Office. IP Office compte les appels vers cet emplacement à partir d'autres emplacements comme externes, mais n'applique aucune limite CAC à l'emplacement.

Paramètres horaires

IP Office prend en charge l'heure basé sur l'emplacement sur les téléphones des séries 1100, 1200, 1600, 9600 et J100.

Champ	Description
Fuseau horaire	Par défaut = Identique au système Sélectionnez un fuseau horaire dans la liste. - Si le fuseau horaire est défini sur Identique au système, l'emplacement utilise le même fuseau horaire que celui configuré pour le système IP Office : - Pour les systèmes IP500 V2, le fuseau horaire est défini via le menu Système > Système. - Pour les serveurs basés sur Linux, le fuseau horaire est défini via les menus Affichage de la plate-forme du serveur. - Lorsque le fuseau horaire est défini sur un fuseau horaire spécifique, vous pouvez utiliser les paramètres ci-dessous pour régler l'heure.

Champ	Description												
Décalage heure locale par rapport à UTC	Par défaut = Basé sur les paramètres régionaux et le fuseau horaire sélectionnés. Voir <i>AvayaParamètres régionaux d' IP Office</i>. Définit la différence de l'heure locale par rapport à l'heure universelle (UTC) obtenue à l'aide de SNTP. Par exemple, si le système ou l'emplacement est en retard de 5 heures par rapport à l'UTC, définissez ce champ sur -05:00. • Vous pouvez régler le décalage par incréments de 15 minutes. • Utilisez ce décalage pour l'heure standard. Pour appliquer un décalage supplémentaire pour les périodes d'heure d'été, utilisez les paramètres ci-dessous.												
Application automatique de l'heure d'été	Par défaut = Basé sur les paramètres régionaux et le fuseau horaire sélectionnés. Voir <i>AvayaParamètres régionaux d' IP Office</i>. Lorsque cette option est activée, le système corrige automatiquement l'heure pour les modifications liées à l'heure d'été (Daylight Saving Time ou DST) à l'aide des paramètres ci-dessous.												
Paramètres de changement d'heure	Par défaut = Basé sur les paramètres régionaux et le fuseau horaire sélectionnés. Voir <i>AvayaParamètres régionaux d' IP Office</i>. Ce champ affiche les entrées indiquant le moment où IP Office doit appliquer et supprimer un décalage d'heure d'été en plus du Décalage heure locale par rapport à UTC. Vous pouvez configurer jusqu'à 10 entrées (20 pour les versions 11.1.3.2 et ultérieures d'IP Office). • Pour modifier une entrée, sélectionnez-la, puis cliquez sur Modifier. • Pour supprimer une entrée, sélectionnez-la et cliquez sur Supprimer. • Pour ajouter une nouvelle entrée, cliquez sur Ajouter un élément en bas de la liste. Si nécessaire, supprimez une entrée existante avant d'en ajouter une nouvelle. Chaque entrée possède les paramètres suivants : <table> <tr> <th>Champ</th><th>Description</th></tr> <tr> <td>Décalage de l'heure d'été</td><td>Nombre d'heures de décalage de l'heure locale pour l'heure d'été.</td></tr> <tr> <td>Changement d'heure</td><td> Sélectionnez Avancer l'horloge pour voir et modifier le moment où l'heure avancera pour le passage à l'heure d'été. Sélectionnez Cliquez sur Retour pour voir et modifier le moment où l'heure reculera pour le passage à l'heure d'hiver. </td></tr> <tr> <td>Heure locale du passage à l'heure d'été</td><td>Heure à laquelle il faut avancer l'heure pour passer à l'heure d'été.</td></tr> <tr> <td>Heure locale du passage à l'heure d'hiver</td><td>Heure à laquelle il faut reculer l'heure pour passer à l'heure d'hiver.</td></tr> <tr> <td>Date de changement d'heure</td><td>Date à laquelle avancer ou reculer l'heure. Sélectionnez la date en double-cliquant dessus dans le calendrier.</td></tr> </table>	Champ	Description	Décalage de l'heure d'été	Nombre d'heures de décalage de l'heure locale pour l'heure d'été.	Changement d'heure	Sélectionnez Avancer l'horloge pour voir et modifier le moment où l'heure avancera pour le passage à l'heure d'été. Sélectionnez Cliquez sur Retour pour voir et modifier le moment où l'heure reculera pour le passage à l'heure d'hiver.	Heure locale du passage à l'heure d'été	Heure à laquelle il faut avancer l'heure pour passer à l'heure d'été.	Heure locale du passage à l'heure d'hiver	Heure à laquelle il faut reculer l'heure pour passer à l'heure d'hiver.	Date de changement d'heure	Date à laquelle avancer ou reculer l'heure. Sélectionnez la date en double-cliquant dessus dans le calendrier.
Champ	Description												
Décalage de l'heure d'été	Nombre d'heures de décalage de l'heure locale pour l'heure d'été.												
Changement d'heure	Sélectionnez Avancer l'horloge pour voir et modifier le moment où l'heure avancera pour le passage à l'heure d'été. Sélectionnez Cliquez sur Retour pour voir et modifier le moment où l'heure reculera pour le passage à l'heure d'hiver.												
Heure locale du passage à l'heure d'été	Heure à laquelle il faut avancer l'heure pour passer à l'heure d'été.												
Heure locale du passage à l'heure d'hiver	Heure à laquelle il faut reculer l'heure pour passer à l'heure d'hiver.												
Date de changement d'heure	Date à laquelle avancer ou reculer l'heure. Sélectionnez la date en double-cliquant dessus dans le calendrier.												

Liens connexes

[Emplacement](#) à la page 641

Adresse

Navigation : **Emplacement** | **Adresse**

Ces informations sont utilisées pour les lignes SIP vers un service E911 prenant en charge les normes RFC 4119 et RFC 5139. Pour les appels d'urgence, les informations relatives à l'adresse sont incluses dans le message INVITE.

Pour utiliser les informations, les paramètres **Ligne** | **Ligne SIP** | **Avancé** | **Envoyer informations d'emplacement** doivent être activés.

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Champ	Description	Exemple
Indicatif national	Le pays est identifié par les deux lettres de son code ISO 3166.	US
A1	Sous-divisions nationales (État, région, province, préfecture).	New York
A2	Pays, commune, gun (JP), district (IN).	King's County
A3	Ville, comté, shi (JP).	New York
A4	Division municipale, arrondissement, district, quartier, chou (JP).	Manhattan
A5	Quartier	Morningside Heights
A6	Rue	Broadway
RD	Rue ou route principale	Broadway
RDSEC	Suffixe de rue	SW
RDBR	Embranchement	Voie 7
RDSUBBR	Sous-embranchement	Allée 8
PRD	Direction de la rue	N
POD	Suffixe de rue	NE
STS	Suffixe de rue	Avenue, Platz, Street
PRM	Pré-modificateur de rue	Ancien
POM	Post-modificateur de rue	Étendu
HNO	Numéro de l'adresse, élément numérique uniquement	123
HNS	Suffixe du numéro de l'adresse	A, 1/2
LMK	Point de repère ou adresse de vanité	Bibliothèque
BLD	Bâtiment (structure)	Théâtre
LOC	Informations supplémentaires sur l'emplacement	Chambre 543
PLC	Type de lieu	Bureau

Le tableau continue ...

Champ	Description	Exemple
FLR	Étage	5
UNIT	Unité (appartement, suite)	12a
ROOM	Salle	450F
SEAT	Siège (bureau, compartiment, poste de travail)	WS 181
NAM	Nom (résidence, société ou occupant du bureau)	Liliane Coiffure
ADDCODE	Code supplémentaire	13203000003
PCN	Nom de la communauté postale	Leonia
PC	Code postal	10027-0401
POBOX	Boîte postale	U40

Liens connexes

[Emplacement](#) à la page 641

Partie 6 : Configuration d'IP Office

Chapitre 52 : Abonnements

Les abonnements sont des droits payés mensuellement. Ils peuvent être divisés en deux groupes principaux :

- abonnements mensuels par utilisateur
- abonnements mensuels aux applications sélectionnées.

En pratique, les abonnements sont achetés pour une durée spécifique. Par exemple, 6 mois, 1 an, 3 ans.

Pendant le fonctionnement :

- Si la connexion au serveur d'abonnement est perdue, le système IP Office continue de fonctionner avec les droits d'abonnement existants qu'il a déjà reçus pendant 30 jours.
- Si, lors de la connexion, un abonnement expire, la ou les fonctions associées aux abonnements expirés cessent immédiatement de fonctionner.
 - La personne responsable de la commande des abonnements doit s'assurer qu'elle connaît les dates d'expiration des abonnements. Elle doit renouveler les abonnements en temps utile, y compris le temps de traitement des commandes de renouvellement.

Liens connexes

[Commande d'abonnements](#) à la page 648

[Mode Essai](#) à la page 649

[Abonnements utilisateur](#) à la page 649

[Abonnements aux applications](#) à la page 650

[Customer Operations Manager \(COM\)](#) à la page 651

[Fonctionnement de la connexion d'abonnement](#) à la page 652

[Configuration réseau requise pour l'abonnement](#) à la page 653

[Ports en mode d'abonnement](#) à la page 654

[Migration de systèmes IP Office existants vers le mode d'abonnement](#) à la page 655

Commande d'abonnements

Les abonnements à un système IP Office en mode d'abonnement sont commandés sur l'Avaya Channel Marketplace. Les abonnements sont commandés en fonction de l'ID PLDS du système IP Office.

Après avoir commandé les abonnements, les informations relatives au numéro de client et à l'adresse du serveur d'abonnement sont fournies dans un e-mail. Celles-ci sont utilisées lors de la configuration initiale du système.

- La personne responsable de la commande des abonnements doit s'assurer qu'elle connaît les dates d'expiration des abonnements. Elle doit renouveler les abonnements en temps utile, y compris le temps de traitement des commandes de renouvellement.

Liens connexes

[Abonnements](#) à la page 648

Mode Essai

Lorsque vous commandez un système d'abonnement IP Office via Avaya Channel Marketplace, vous pouvez sélectionner le mode Essai. Le mode Essai permet à IP Office de fonctionner pendant 30 jours maximum à l'aide d'abonnements gratuits.

- Le système IP Office en mode Essai indique qu'il est en mode d'erreur d'abonnement de 30 jours dans des applications comme System Status Application et via des alertes système.
- Avant la fin de la période d'essai de 30 jours, l'abonné peut revenir à Avaya Channel Marketplace et demander une conversion en mode d'abonnement payant.

! Important :

- Pour éviter toute interruption des services de téléphonie des clients, vous devez demander le passage à des abonnements payants avant la fin de la période d'essai de 30 jours. Afin d'être acceptée, cette requête doit inclure un temps de travail prévu suffisant.

Liens connexes

[Abonnements](#) à la page 648

Abonnements utilisateur

Chaque utilisateur du système nécessite un abonnement. Tous les utilisateurs abonnés peuvent alors utiliser un poste téléphonique du système (analogique, numérique ou IP) et les fonctions de messagerie vocale. Les abonnements utilisateur suivants peuvent être commandés : **utilisateur Téléphonie**, **utilisateur Téléphonie Plus** et **utilisateur Communications unifiées**. Les abonnements sont appliqués aux utilisateurs individuels par le biais de leur **profil utilisateur**.

Fonction	Mode d'abonnement		
	Utilisateur Téléphonie	Utilisateur Téléphonie Plus	Unified Communications User
Services one-X Portal	–	–	✓

Le tableau continue ...

Fonction	Mode d'abonnement		
	Utilisateur Téléphonie	Utilisateur Téléphonie Plus	Unified Communications User
Options télétravailleur	–	–	✓
Services Web UMS	–	–	✓
TTS pour la lecture des e-mails	–	–	✓
Télétravailleur	✓	✓	✓
Client Avaya Workplace	–	✓ ^[1]	✓
WebRTC	–	–	✓
Fonctions de mobilité	–	–	✓

- Par défaut, les utilisateurs d'un nouveau système ou d'un système par défaut sont configurés en tant qu'**utilisateurs Téléphonie**.
 - Les utilisateurs sans abonnement sont indiqués comme **utilisateurs sans licence** et ne peuvent utiliser aucune fonction du système.
 - Si le nombre d'abonnements est insuffisant par rapport au nombre d'utilisateurs configurés pour un profil particulier, certains de ces utilisateurs ne bénéficieront d'aucun service. Sur des téléphones Avaya adaptés, ils apparaissent comme étant déconnectés et toute tentative de connexion donne lieu à un avertissement indiquant qu'aucune licence n'est disponible.
1. Prend uniquement en charge le mode Client Avaya Workplace de base (téléphonie et contacts locaux uniquement).

Liens connexes

[Abonnements](#) à la page 648

Abonnements aux applications

Les abonnements suivants peuvent être commandés pour un système d'abonnement IP Office :

Abonnement	Description
Standard téléphonique	Cet abonnement permet à l'application IP Office SoftConsole de répondre et de rediriger les appels. Le nombre d'abonnements permet de configurer le nombre correspondant d'utilisateurs en tant qu'utilisateurs IP Office SoftConsole. Ces utilisateurs ont toujours besoin d'un abonnement pour leur connexion téléphonique (IP Office SoftConsole n'est pas un téléphone logiciel).
Avaya Call Reporter	Cet abonnement permet de prendre en charge l'application Avaya Call Reporter, hébergée sur un serveur séparé.
Avaya Contact Center Select	Cet abonnement permet de prendre en charge le service Avaya Contact Center Select (ACCS) hébergé sur un serveur séparé.

Le tableau continue ...

Abonnement	Description
Media Manager	Cet abonnement permet de prendre en charge Media Manager. Ceci peut être hébergé localement sur un serveur d'applications IP Office ou fourni de manière centralisée par les mêmes serveurs basés sur le cloud qui fournissent les abonnements du système. Dans les deux cas : • Un service Voicemail Pro local exécuté sur un serveur d'applications IP Office est utilisé pour effectuer l'enregistrement. • Les enregistrements sont ensuite collectés par le service Media Manager pour l'archivage. • Cette option n'est pas prise en charge si vous utilisez la messagerie vocale fournie par un Unified Communications Module.
CTI tierce	Cet abonnement permet de prendre en charge les connexions CTI par des applications tierces. Cela inclut DevLink, DevLink3, TAPI tiers et TAPI WAV.

Liens connexes

[Abonnements](#) à la page 648

Customer Operations Manager (COM)

Les services d'abonnement IP Office sont un ensemble de services basés sur le cloud fournis par Avaya pour prendre en charge les systèmes d'abonnement IP Office. Un ensemble distinct de ces services est fourni pour chaque région géographique afin de prendre en charge les partenaires commerciaux d'Avaya et leurs systèmes clients dans cette région.

Le service clé est Customer Operations Manager (COM). COM fournit :

- Des abonnements aux systèmes IP Office.
- L'affichage de l'état des systèmes IP Office et des informations sur les alarmes actuelles, le type de système, le niveau du logiciel
- Chaque partenaire commercial dispose d'un compte qui lui permet d'accéder à COM, mais voit uniquement ses propres systèmes clients. Ceux-ci peuvent créer des comptes d'utilisateur COM supplémentaires et contrôler lesquels de leurs systèmes clients ces comptes peuvent voir.
- Avaya a accès à COM pour son personnel d'assistance afin de gérer les services COM et d'aider les partenaires commerciaux si nécessaire.
- COM peut fournir les fichiers utilisés pour personnaliser diverses fonctions telles que l'arrière-plan du téléphone et les images de l'économiseur d'écran. Il peut être configuré pour fournir des fichiers communs à tous les systèmes du partenaire commercial ou des fichiers propres aux systèmes du client final.
- COM peut être utilisé comme serveur pour les fichiers de micrologiciels utilisés par les téléphones Vantage et Avaya Workplace Client.
- Pour obtenir la documentation complète sur COM, reportez-vous au manuel *Utilisation de Customer Operations Manager pour les systèmes IP Office Subscription*.

Fonctions de prise en charge supplémentaires

Plusieurs services d'assistance supplémentaires peuvent être activés via les paramètres de la configuration du système IP Office.

Fonction	Description
Sauvegarde/Restauration à distance	Les systèmes d'abonnement peuvent télécharger automatiquement des sauvegardes quotidiennes sur le cloud. En outre, les opérateurs COM peuvent effectuer des opérations de sauvegarde et de restauration manuelles.
Mise à niveau à distance	Avaya fournit à COM des images logicielles IP Office mises à jour. Les opérateurs COM peuvent les utiliser pour effectuer des mises à niveau immédiates ou planifiées du système.
Collecte de fichiers journaux	Les systèmes d'abonnement peuvent charger automatiquement chaque jour tous les fichiers journaux disponibles sur le cloud.
Gestion centralisée	Les connexions administrateur pour IP Office Web Manager, SysMonitor et System Status Application peuvent être acheminées via COM vers les systèmes IP Office du Client. Les connexions utilisent le tunnel TLS utilisé pour les abonnements.
Accès à distance	Les connexions HTTPS et SSH/SFTP peuvent également être routées via COM vers les systèmes IP Office du client. Les connexions utilisent le tunnel TLS utilisé pour l'abonnement.
Serveurs situés à proximité	Lorsque l'accès à distance est activé, l'accès à d'autres serveurs et services sur le même réseau que le système IP Office du client peut être activé. Cela inclut l'accès aux serveurs et services autres qu'IP Office soumis à leur propre authentification.

Liens connexes

[Abonnements](#) à la page 648

Fonctionnement de la connexion d'abonnement

La connexion entre IP Office et COM fonctionne comme suit :

Connexion des appels sortants

Pour la connexion de IP Office à COM :

- La destination est une adresse IP statique unique, résolue à l'aide du DNS à partir de l'adresse du serveur d'abonnement saisie lors de la configuration initiale du système.
- IP Office alterne entre les ports TCP 443 et 8443 jusqu'à ce qu'il réussisse.
- Le lien utilise le protocole HTTP « WebSocket » et TLS 1.2 avec authentification mutuelle.
- La liaison comporte une pulsation régulière, des informations d'abonnement et des détails de base du système IP Office (type de serveurs et version du logiciel).
- Tout autre trafic sur le lien est contrôlé par les paramètres du système IP Office. Aucun autre contrôle d'accès.
- Si la liaison est interrompue, le système IP Office passe en mode d'erreur de 30 jours avec des alertes quotidiennes.
 - Si la connexion au serveur d'abonnement est perdue, le système IP Office continue de fonctionner avec les droits d'abonnement existants qu'il a reçus pendant 30 jours.
 - Pendant la période de mode d'erreur, toutes les opérations et fonctions ne sont pas affectées. Le système émet des alertes quotidiennes dans les journaux système.
 - Une reconnexion réussie efface les alertes et le mode d'erreur.
 - Si le mode d'erreur de 30 jours expire, toutes les fonctions d'abonnement et la téléphonie sont désactivées.

- Si, lors de la connexion, des abonnements expirent, la ou les fonctions associées aux abonnements expirés cessent immédiatement de fonctionner.
- • La personne responsable de la commande des abonnements doit s'assurer qu'elle connaît les dates d'expiration des abonnements. Elle doit renouveler les abonnements en temps utile, y compris le temps de traitement des commandes de renouvellement.

Connexion des appels entrants

Tout le trafic entrant via COM est redirigé vers IP Office via la connexion d'abonnement existante établie ci-dessus. Aucune configuration supplémentaire sur le réseau du client n'est requise si le système a obtenu des abonnements.

Liens connexes

[Abonnements](#) à la page 648

Configuration réseau requise pour l'abonnement

Afin d'obtenir ses abonnements et d'être surveillés et gérés à distance via COM, les systèmes IP Office requièrent les éléments suivants :

Fonction	Description
Détails de l'abonnement	Les détails de l'ID du client et de l'adresse du serveur d'abonnement sont fournis par e-mail. Ceux-ci sont saisis lors de la configuration initiale du système. • Pour un SCN IP500 V2, chaque IP500 V2 requiert une liaison de serveur de licences. • Pour un déploiement Server Edition, seul le serveur principal dispose d'un lien vers le serveur de licences.

Le tableau continue ...

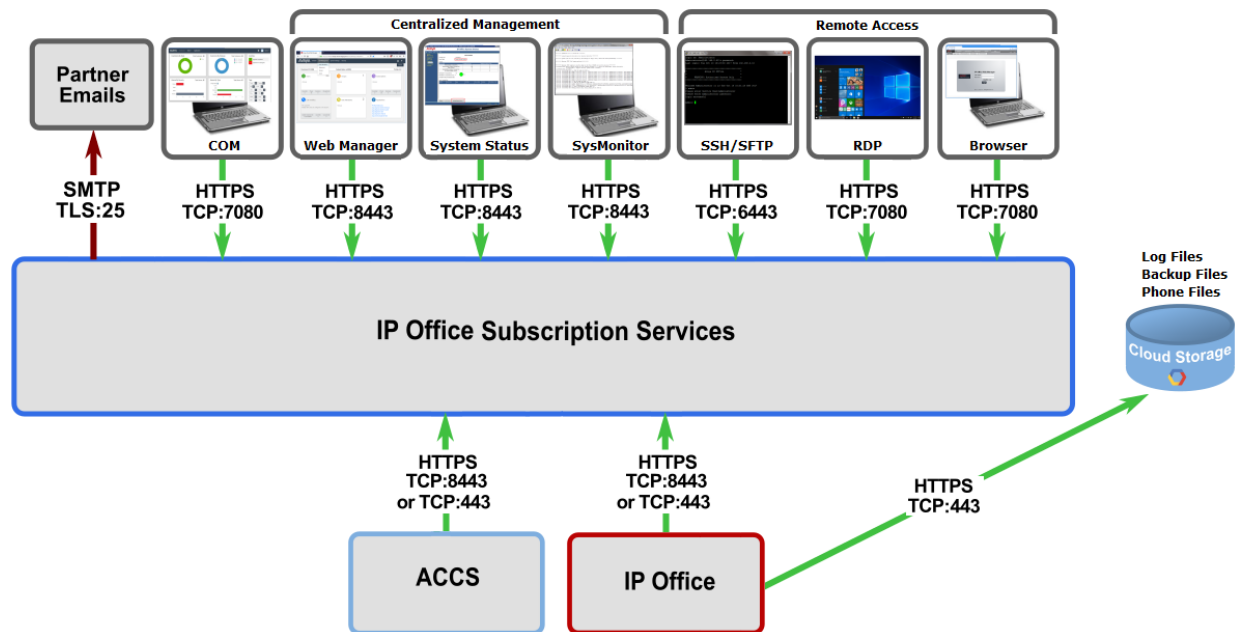
Fonction	Description										
Accès Internet	Le système doit pouvoir accéder à Internet externe. Ceci est normalement réalisé lors de la configuration initiale du système en saisissant l'adresse de passerelle par défaut du routeur sortant sur le réseau client. - Cette valeur est utilisée pour configurer une route IP par défaut dans la configuration du système avec les paramètres suivants : <table border="1"> <thead> <tr> <th>Paramètres de la route IP</th><th>Valeur</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Adresse IP</td><td>0.0.0.0</td></tr> <tr> <td>Masque IP</td><td>0.0.0.0</td></tr> <tr> <td>Adresse IP de passerelle</td><td>L'adresse du routeur de réseau externe sur le réseau client</td></tr> <tr> <td>Destination</td><td>L'interface LAN d'IP Office (LAN1 ou LAN2) qui est connectée au réseau client.</td></tr> </tbody> </table> - Temps de propagation en boucle maximal : 200 ms - Bande passante de connexion minimale : 128 kbits/s. - Si le pare-feu ou le routeur du client contrôle les ports utilisés pour l'accès Internet sortant, assurez-vous que le trafic HTTPS sortant sur les ports TCP 8443 et 443 est autorisé.	Paramètres de la route IP	Valeur	Adresse IP	0.0.0.0	Masque IP	0.0.0.0	Adresse IP de passerelle	L'adresse du routeur de réseau externe sur le réseau client	Destination	L'interface LAN d'IP Office (LAN1 ou LAN2) qui est connectée au réseau client.
Paramètres de la route IP	Valeur										
Adresse IP	0.0.0.0										
Masque IP	0.0.0.0										
Adresse IP de passerelle	L'adresse du routeur de réseau externe sur le réseau client										
Destination	L'interface LAN d'IP Office (LAN1 ou LAN2) qui est connectée au réseau client.										
Service DNS	L'adresse du serveur ou du service DNS du client. Si le client ne dispose pas d'un service DNS spécifique, utilisez 8.8.8.8. Si le client possède son propre serveur DNS : - Assurez-vous qu'il est configuré pour autoriser l'accès externe aux adresses dans le domaine <code>avaya-sub.com</code>. Ce domaine est utilisé pour les serveurs COM qui prennent en charge les systèmes d'abonnement dans différentes régions géographiques. Par exemple : <code>admin.uk1.avaya-sub.com</code>. - Assurez-vous également qu'il est configuré pour autoriser l'accès externe à <code>storage.googleapis.com</code>. Cette adresse est utilisée pour les fonctions d'abonnement qui nécessitent un accès au stockage de fichiers.										
Source temporelle	Les abonnements nécessitent une source d'heure précise. Il est recommandé d'utiliser le service d'heure Google à l'adresse <code>time.google.com</code>. Le fuseau horaire du système doit également être défini correctement.										
Utilisateur sécurité COMAdmin	La connexion du système à COM utilise les paramètres de sécurité du compte d'utilisateur de service COMAdmin dans les paramètres de sécurité du système IP Office. Ce compte est créé par défaut sur les nouveaux systèmes et sur les systèmes par défaut.										

Liens connexes

[Abonnements](#) à la page 648

Ports en mode d'abonnement

Le schéma suivant présente les ports utilisés pour les connexions vers et depuis le service d'abonnement exécuté sur COM.



Liens connexes

[Abonnements](#) à la page 648

Migration de systèmes IP Office existants vers le mode d'abonnement

Le processus de migration d'un système IP Office, Essential Edition ou Preferred Edition existant vers un système IP Office peut être effectué en réexécutant le menu de configuration initiale. Le mappage supposé des profils d'utilisateur existants vers leurs équivalents d'abonnement est le suivant :

Mode Essential/Preferred Edition	Mode d'abonnement
Utilisateur sans licence	Utilisateur sans licence
Basic User	Utilisateur Téléphonie
Utilisateur Mobile	
Office Worker	Utilisateur d'UC
Power User	

Liens connexes

[Abonnements](#) à la page 648

Chapitre 53 : Configuration générale du système

Cette section couvre divers aspects de la configuration du système IP Office.

Liens connexes

- [Répertoire système centralisé](#) à la page 656
- [Avis de facturation](#) à la page 660
- [Utilisation des emplacements](#) à la page 661
- [Affichage de l'appelant](#) à la page 661
- [Parcage d'appels](#) à la page 662
- [Appels d'interphone automatiques](#) à la page 664
- [Prise en charge de l'audio large bande](#) à la page 664
- [Préservation de connexion média](#) à la page 665
- [Configuration des routes IP](#) à la page 667
- [Création d'un port WAN virtuel](#) à la page 668

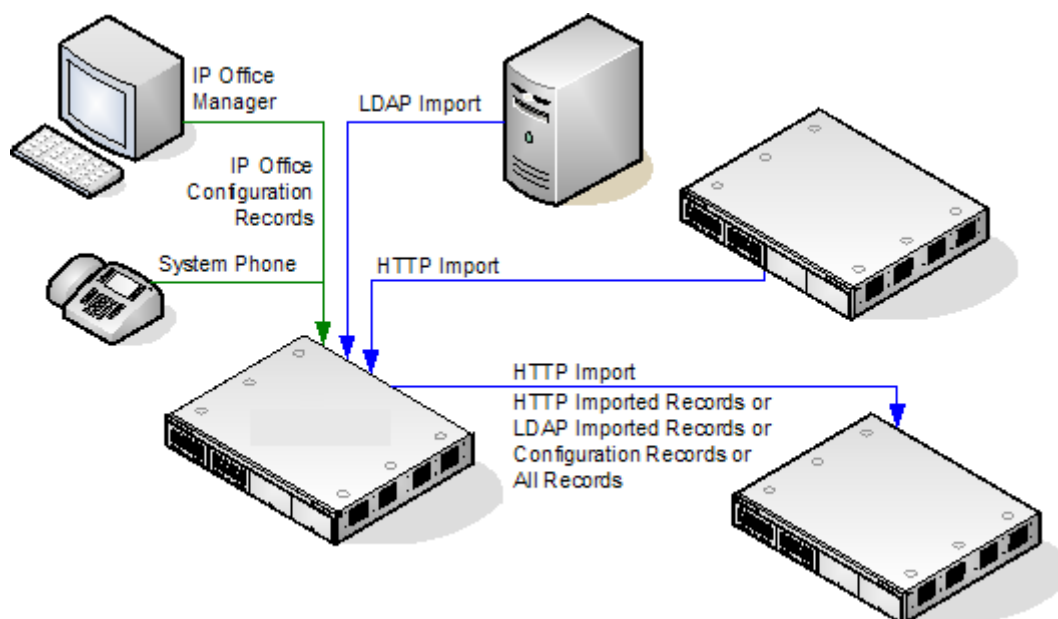
Répertoire système centralisé

Les services de répertoire permettent d'importer les entrées de répertoire (noms et numéros) depuis des sources externes. Ces jeux d'entrées sont régulièrement réimportés.

Les entrées de répertoire peuvent provenir des sources suivantes :

- **Importation LDAP** : le système peut importer des enregistrements LDAP qui seront utilisés dans les répertoires affichés par les téléphones et les applications utilisateur. Vous pouvez configurer l'importation LDAP depuis l'écran **Système | Services de répertoire | LDAP**. Vous pouvez utiliser LDAP Version 2 et 3.
- **Importation HTTP** : les systèmes peuvent importer les entrées de répertoire à partir d'un autre système en utilisant HTTP. L'importation HTTP est configurée via l'écran **Système | Services de répertoire | HTTP** en spécifiant une adresse IP ou une connexion au réseau multi-sites. Les enregistrements importés peuvent être les types d'enregistrements suivants détenus par le système à partir duquel les enregistrements sont importés : enregistrements importés LDAP et HTTP, ainsi que les enregistrements de configuration.
- **Enregistrements de répertoire système (Enregistrements de configuration)** : il est possible de saisir directement des enregistrements dans la configuration du système via l'écran **Répertoire | Entrée de répertoire**. Les enregistrements de répertoire système remplacent les enregistrements LDAP/HTTP importés correspondants.

Les utilisateurs disposant des droits du terminal système (voir [Fonctions du terminal système](#) à la page 776) et d'un téléphone doté du bouton **CONTACTS** peuvent, ajouter, supprimer et modifier des entrées de répertoire système sur le système auquel ils sont connectés. Ils ne peuvent pas modifier les enregistrements LDAP ou HTTP importés.



Server Edition - Fonctionnement de l'annuaire

Pour un réseau Server Edition, ces paramètres ne peuvent être configurés qu'au niveau du réseau et sont stockés dans la configuration du serveur principal. Tous les autres systèmes du réseau sont configurés de façon à partager les paramètres d'annuaire du serveur principal via les paramètres dans **Système | Services de répertoire | HTTP**.

Capacité des entrées de répertoire

La capacité du répertoire dépend du type de système. Les chiffres ci-dessous sont applicables pour la version 10.0.

	Système	Nombre d'entrées de répertoire			Nombre total d'entrées de répertoire
		Configuration	Importation LDAP	Importation HTTP	
Systèmes au- tonomes	IP500 V2	2 500	10 000	10 000	10 000
Server Edition	Serveur prin- cipal	10 000	10 000	10 000	10 000
	Serveur se- condaire	–	–	10 000	10 000
	Expansion System (L)	–	–	10 000	10 000
	Expansion System (V2)	–	–	10 000	10 000

Composer un numéro de répertoire

Les numéros et les noms du répertoire sont affichés par les applications utilisateur IP Office telles que SoftConsole. La méthode selon laquelle ces répertoires sont recherchés et utilisés dépend de l'application. Reportez-vous au manuel d'utilisation approprié.

Les entrées de répertoire utilisées pour la numérotation peuvent contenir les caractères **()** et **—** dans leur numéro. Ces caractères sont ignorés lors de la composition du numéro. Les entrées de répertoire contenant **?** dans leur numéro (utilisé pour la mise en correspondance des noms de répertoire) ne figurent pas dans le répertoire pour la numérotation.

Les noms du répertoire peuvent également être consultés via la fonction **Rép** ou **Contacts** sur de nombreux téléphones Avaya. Ils permettent à l'utilisateur de sélectionner le nom afin de composer le numéro associé.

La fonction Répertoire regroupe les entrées de répertoire indiquées sur le téléphone de l'utilisateur dans plusieurs catégories (par exemple, Système, Personnel, Utilisateurs et Groupes). Selon le téléphone ou l'application, l'utilisateur peut être en mesure de sélectionner la catégorie actuellement affichée. Dans certains cas, les catégories affichées peuvent se limiter à celles prises en charge par l'action exécutée par l'utilisateur. Les catégories les plus courantes sont les suivantes :

- **Externes** : entrées de répertoire de la configuration du système. Cela s'applique aux enregistrements importés HTTP et LDAP.
- **Groupes** : groupes sur le système. Si le système se trouve dans un réseau multi-sites, il comportera aussi des groupes sur d'autres systèmes du réseau.
- **Utilisateurs** ou **Index** : utilisateurs du système. Si le système se trouve dans un réseau multi-sites, il comportera aussi des utilisateurs d'autres systèmes du réseau.
- **Personnel** : disponible sur les téléphones des séries 1400, 1600, 9400, 9500, 9600 et J100. Il s'agit des enregistrements de l'annuaire personnel de l'utilisateur, stockés dans la configuration du système.

Sur les téléphones prenant en charge **Rép** ou **Contacts**, l'utilisateur peut filtrer l'ensemble des noms du répertoire actuellement affichés via le clavier. La numérotation supplémentaire applique un filtre progressif. Par exemple, si l'utilisateur appuie sur la touche 5 (JKL), seuls les noms commençant par J, K ou L seront listés. Si l'utilisateur appuie sur la touche 2 (ABC), seuls les noms commençant par JA, JB, JC, KA, etc. seront listés. Lorsque les utilisateurs appuient sur plusieurs touches de leur téléphone, le nombre de correspondances restantes diminue.

Par défaut, la correspondance des lettres s'effectue simultanément sur toutes les parties du nom du répertoire, soit prénom, second prénom et nom de famille. Toutefois, cette action peut être modifiée pour tous les utilisateurs utilisant un numéro source NoUser.

Numérotation rapide

Sur les téléphones séries M et T, une touche **Numéros abrégés** ou **Fonction 0** peut être utilisée pour accéder aux entrées du répertoire personnel à l'aide du numéro d'index de l'entrée.

- **Personnel** : composez **Fonction 0** suivi de * et du numéro d'index à deux chiffres, compris entre 01 et 99.
- **Système** : composez **Fonction 0** suivi du numéro d'index à trois chiffres, compris entre 001 et 999.
- La fonction **Numéros abrégés** peut également être utilisée pour accéder à la numérotation rapide d'un répertoire à l'aide du numéro d'index, et ce, depuis tout type de téléphone.

Mise en correspondance du nom de l'appelant dans le répertoire

Les entrées de répertoire permettent également d'associer un nom au numéro composé sur les appels sortants ou aux CLI reçues sur les appels entrants. Lorsque la correspondance de noms est réalisée, toute correspondance dans le répertoire personnel de l'utilisateur supprime toute correspondance dans le répertoire du système. Remarque : certaines applications utilisateur ont également leur propre répertoire utilisateur.

- Les caractères () et — ne sont pas utilisés pour la mise en correspondance des noms du répertoire. Les entrées du répertoire contenant ces caractères sont ignorées pour la mise en correspondance des noms.
- Un caractère ? peut être utilisé pour remplacer n'importe quel(s) chiffre(s). Par exemple, 91?3 correspondra à 9123. En général, un seul caractère ? est utilisé à la fin d'une chaîne de numérotation connue, comme un indicatif régional.
- La meilleure correspondance est alors utilisée. Celle-ci est déterminée par le plus grand nombre de chiffres correspondants.
- Le nombre minimum de correspondances n'est pas limité. Par exemple, une entrée de répertoire 9/Externe peut être utilisée pour correspondre à tous les appels externes, sauf s'il existe une meilleure correspondance.

Autres sources des noms

- SoftConsole possède ses propres répertoires qui sont également utilisés pour la mise en correspondance des noms. Les correspondances dans le répertoire de l'application risquent d'afficher un nom différent de celui indiqué sur le téléphone.
- La mise en correspondance des noms ne s'effectue pas sur les lignes réseau lorsqu'un nom est fourni avec l'appel entrant, comme par exemple les lignes réseau QSIG. Sur les lignes réseau SIP, l'utilisation de la mise en correspondance des noms ou du nom fourni par la ligne réseau peut être sélectionnée à partir du paramètre **Nom prioritaire par défaut (Système | Téléphonie | Téléphonie)**. Ce paramètre peut également être défini sur des lignes SIP individuelles pour remplacer le paramètre système.
- La mise en correspondance des noms de répertoire n'est pas prise en charge par les combinés DECT. Pour plus d'informations sur l'intégration de répertoire, consultez *Déploiement de DECT sans fil Avaya avec IP Office*.

Enregistrements importés

Les enregistrements de répertoire importés sont temporaires jusqu'à l'actualisation d'importation suivante. Ils ne sont pas ajoutés à la configuration du système. Ils ne peuvent pas être affichés ou modifiés à l'aide de Manager ou modifiés par un utilisateur de téléphone système. Les enregistrements temporaires sont perdus si le système est redémarré. Cependant, le système demandera de nouveaux enregistrements de répertoire importés après un redémarrage. Les enregistrements temporaires sont perdus si une configuration système contenant des modifications de répertoire est fusionnée. Le système importe alors de nouveaux enregistrements temporaires sans attendre l'**Intervalle de resynchronisation**. Si un enregistrement de configuration est modifié par un utilisateur de téléphone système (voir [Fonctions du terminal système](#) à la page 776) pour correspondre au nom ou au numéro d'un enregistrement temporaire, l'enregistrement temporaire correspondant est rejeté.

Règles d'importation :

Lorsqu'un ensemble d'entrées de répertoire est importé par HTTP ou LDAP, les règles suivantes s'appliquent aux nouvelles entrées :

- Les enregistrements importés avec un nom ou un numéro vierge sont supprimés.
- Les enregistrements importés avec un nom ou un numéro correspondant à un enregistrement existant sont supprimés.

- Lorsque le nombre total d'enregistrements de répertoire est atteint, tout autre enregistrement importé est supprimé.

Pour obtenir des informations sur la capacité, reportez-vous à la description pour l'onglet **Répertoire (Directory)**.

Liens connexes

[Configuration générale du système](#) à la page 656

Avis de facturation

Le système IP Office prend en charge l'indication du prix des appels sortants vers les échanges RNIS qui fournit des informations sur l'indication du prix. L'indication du coût est prise en charge lors d'un appel (Indication de prix - pendant l'appel) et à la fin d'un appel (Indication de prix - après l'appel). Cette information est incluse dans la sortie SMDR.

L'indication du coût est uniquement prise en charge sur les appels sortants d'échange RNIS. Elle n'est pas prise en charge sur les appels entrants, les appels en PCV, les appels QSIG et non RNIS. La signalisation de l'indication du coût doit être demandée au fournisseur de service RNIS, qui pourra vous facturer pour ce service.

L'utilisateur qui effectue un appel sortant est facturé pour celui-ci lors de la connexion de l'appel, lorsque l'appel est en attente ou lorsqu'il est parqué.

- Si l'indication de prix pendant un appel n'est pas disponible, tous les frais indiqués par l'indication de prix après l'appel sont attribués à l'utilisateur qui a effectué l'appel.
- Si l'indication de prix pendant l'appel est disponible :
 - Si l'appel est transféré (à l'aide de la méthode de transfert, de reprise de l'appel après parage ou de toute autre méthode) à un autre utilisateur, tous les frais d'appel à partir du moment du transfert sont attribués au nouvel utilisateur.
 - Si l'appel est transféré manuellement hors commutateur, les frais de l'appel sont attribués à l'utilisateur qui a transféré l'appel.
 - Si l'appel est automatiquement renvoyé hors commutateur, tous les frais d'appel ultérieurs sont attribués à l'utilisateur ayant renvoyé l'appel.
 - Les informations d'indication de prix pendant un appel sont uniquement affichées lorsque l'appel est connecté. Elles ne seront pas affichées lorsqu'un appel est parqué ou en attente.
 - Les frais d'appel sont mis à jour toutes les 5 secondes.

Pour les appels de conférence, tous les frais d'appels de tous les appels sortants inclus dans la conférence sont attribués à l'utilisateur qui a organisé la conférence, même si cet utilisateur a quitté la conférence.

Activer l'indication du coût

1. **Définir la devise du système** Par défaut, le paramètre Devise par défaut (Système | Téléphonie | Téléphonie) correspond au paramètre régional du système. Remarque : changer la devise efface tous les coûts d'appel stockés dans le système, sauf ceux déjà consignés via SMDR.

2. **Définir le coût de l'appel par unité pour cette ligne** L'indication du coût peut être indiquée par l'échange ISDN sous la forme de coûts unitaires plutôt que d'un coût total. Le coût unitaire est déterminé par IP Office à l'aide du paramètre **Coût de l'appel par unité** qui doit être défini pour chaque ligne. Les valeurs sont d'un dix-millième de devise. Par exemple, si le coût d'appel par unité de facturation est de 1,07 €, vous devez définir une valeur de 10700 pour cette ligne.
3. **Appliquer une majoration sur le coût de l'appel** Il peut être nécessaire d'appliquer une majoration (multiplicateur) au coût des appels d'un utilisateur. Pour cela, utiliser le paramètre Majoration du coût de l'appel (Utilisateur | Téléphonie | Paramètres de l'appel). L'unité du champ est 1/100. Par exemple, une saisie de 100 correspond à un facteur de majoration de 1.

Liens connexes

[Configuration générale du système](#) à la page 656

Utilisation des emplacements

Les emplacements sont utilisés pour appliquer un certain nombre de paramètres communs aux lignes et aux postes qui se trouvent dans le même emplacement physique. Par exemple :

- Appliquez des restrictions au nombre d'appels simultanés sur des lignes réseau internes entre différents systèmes IP Office. Reportez-vous à la section [Configuration du service Contrôle d'admission des appels](#) à la page 757.
- Définissez l'ARS sortante à utiliser lorsqu'un poste associé à l'emplacement effectue un appel d'urgence. L'objectif étant de s'assurer que les appels d'urgence utilisent des lignes réseau correspondant à leur emplacement physique ou utilisant un numéro d'identification de l'appelant enregistré à cet emplacement. Reportez-vous à la section [Configuration des appels d'urgence](#) à la page 696.

Pour les lignes réseau SIP, les appels d'urgence peuvent inclure l'envoi des informations d'adresse configurées pour l'emplacement du poste appelant.

- Appliquez les paramètres de décalage horaire propres à l'emplacement à l'affichage de l'heure sur les téléphones de l'emplacement.

Liens connexes

[Configuration générale du système](#) à la page 656

Affichage de l'appelant

L'affichage Appelant indique les informations sur l'appelant et le numéro appelé. Le système fournit ces informations pour les appels internes. Pour les appels externes, il utilise l'ICLID (identification de la ligne d'appelant entrant) reçue avec les appels. Le numéro est également transmis aux applications du système et peut être utilisé pour des fonctions telles que la journalisation des appels, les appels manqués et les retours d'appels.

L'extension analogique peut être configurée de manière à afficher des informations sur l'appelant via la configuration du système (Extension | Extension | Type d'affichage de l'appelant).

Ajouter un préfixe de numérotation Certains systèmes sont configurés pour requérir un préfixe de numérotation devant les numéros externes, lorsque l'on effectue des appels sortants. Dans ce cas, le même préfixe doit être ajouté à l'ICLID reçue pour s'assurer qu'elle peut être utilisée pour les appels de retour. Le préfixe à ajouter est spécifié dans le champ Préfixe de chaque ligne.

Mise en correspondance des noms de répertoire La configuration du système contient un répertoire des noms et numéros. Si l'ICLID d'un appel entrant correspond à un numéro du répertoire, le nom du répertoire est associé à cet appel et s'affiche sur les téléphones de réception appropriés.

Les applications telles que SoftConsole possèdent aussi des répertoires où les noms peuvent être recherchés. En cas de correspondance, le nom du répertoire de l'application remplace le nom du répertoire système.

Affichage de noms plus longs

Dans certains paramètres régionaux, il peut être préférable de modifier la façon dont les noms s'affichent sur les téléphones afin de maximiser l'espace disponible pour le nom de l'appelé ou de l'appelant. Deux commandes cachées peuvent être utilisées pour modifier la manière dont le système affiche les informations sur l'appel et l'appelant.

Ces commandes sont activées en saisissant une chaîne spéciale sous l'onglet Numéros source de l'utilisateur NoUser. Ces chaînes sont les suivantes :

LONGER_NAMES Ce paramètre a les effets suivants :

- Sur les téléphones DS, l'affichage de l'état de l'appel est déplacé pour permettre au nom de l'appelé/appelant d'occuper la ligne supérieure dans sa totalité et, le cas échéant, de continuer sur la seconde ligne.
- Pour tous les types de téléphones :
- Pour les appels entrants, seul le nom de l'appelant est affiché. Ceci s'applique même aux appels renvoyés depuis un autre utilisateur.
- Pour les appels sortants, seul le nom de l'appelé est affiché.

HIDE_CALL_STATE Ce paramètre masque l'affichage de l'état de l'appel, par exemple **CONN** lorsqu'un appel est en cours. Cette option est généralement utilisée en conjonction avec l'option **LONGER_NAMES** ci-dessus pour fournir un espace supplémentaire pour l'affichage du nom.

Liens connexes

[Configuration générale du système](#) à la page 656

Parcage d'appels

Le parcage d'appel est une alternative à la mise en attente d'un appel. Un appel parqué sur le système peut être récupéré par tout autre utilisateur, s'il connaît le numéro d'emplacement de parcage système utilisé pour parquer l'appel. Une fois l'appel récupéré, l'action est connue sous le nom Reprendre l'appel parqué ou Reprendre un appel. Lorsqu'il est parqué, l'appelant entend la musique d'attente si elle est disponible.

Chaque appel parqué requiert un numéro d'emplacement de parcage. Pour essayer de parquer un appel dans un emplacement de parcage déjà occupé, il faut entendre une tonalité d'interception. La majorité des fonctions de parcage peuvent être utilisées avec ou sans numéro d'emplacement de parcage spécifié. Lorsque vous parquez un appel sans spécifier de numéro d'emplacement de parcage, le système attribue automatiquement un numéro basé sur le numéro de poste de la personne parquant l'appel, ainsi qu'un chiffre supplémentaire compris entre 0 et 9. Par exemple, si le poste 220 parque un appel, le numéro d'emplacement de parcage 2200 lui est attribué ; s'il parque un autre appel en parallèle, celui se voit attribuer le numéro 2201, et ainsi de suite.

Les identifiants d'emplacement de parcage peuvent contenir 9 chiffres maximum. Les noms peuvent aussi être utilisés pour les emplacements de parcage de l'application.

Le paramètre **Délai d'expiration de parcage** dans la configuration du système (Système | Téléphonie | Téléphonie | Délai d'expiration de parcage) contrôle la durée pendant laquelle un appel est parqué avant qu'il ne sonne sur le poste de l'utilisateur qui l'a parqué. Le délai par défaut est de 5 minutes. Notez que le rappel n'a lieu que si l'utilisateur est libre et qu'il n'est connecté à aucun autre appel.

Plusieurs méthodes sont disponibles pour parquer et reprendre des appels. soit

Utilisation des codes de fonction

Les fonctions des codes de fonction Parquer l'appel et Reprendre l'appel parqué peuvent être utilisées pour, respectivement, parquer et reprendre des appels parqués. Les codes de fonction par défaut utilisant ces fonctions sont les suivants :

- *37*N# - Parque un appel dans l'emplacement de parcage N.
- *38*N# - Reprend l'appel dans l'emplacement de parcage N.

Utilisation de l'application SoftConsole

L'application SoftConsole prend en charge les boutons de parcage. SoftConsole fournit 16 boutons d'emplacement de parcage numérotés de 1 à 16 par défaut.

Le numéro d'emplacement du parcage de chaque bouton peut être modifié au besoin. Cliquer sur le boutons permet à l'utilisateur de parquer ou de reprendre des appels parqués à l'emplacement de parcage associé à chaque bouton. En outre, lorsqu'un appel est parqué dans l'un de ces emplacements par un autre poste, l'utilisateur de l'application peut consulter les détails de l'appel et peut le reprendre sur son poste.

Utilisation des boutons programmables

La fonction Parcage d'appel peut être utilisée pour parquer et reprendre des appels parqués. S'il est configuré avec un numéro d'emplacement de parcage donné, le bouton peut servir à parquer un appel dans cet emplacement, à reprendre l'appel à cet emplacement et à indiquer quand un autre utilisateur a parqué un appel dans cet emplacement. S'il est configuré sans numéro, il peut être utilisé pour parquer jusqu'à 10 appels et reprendre n'importe quel d'entre eux.

Paramètres par défaut du téléphone

Certains téléphones prennent en charge les fonctions pour parquer et reprendre les appels via les options du menu affichage (reportez-vous au manuel d'utilisation du téléphone correspondant). Dans ce cas, les appels parqués sont automatiquement placés dans des emplacements de parcage correspondant au numéro du poste.

Liens connexes

[Configuration générale du système](#) à la page 656

Appels d'interphone automatiques

Les fonctions Interphone automatique vous permettent d'appeler un poste et la réponse à l'appel est automatiquement entendue sur le téléphone à haut-parleur après 3 bips. Le poste appelé doit prendre en charge un haut-parleur en mains libres. Si le poste n'est pas équipé d'un microphone en mains libres, l'utilisateur doit utiliser le combiné s'il souhaite parler. Si le poste n'est pas libre au moment de l'appel, cet appel est présenté comme un appel normal sur un bouton de présentation d'appel, si disponible.

Effectuer des appels d'interphone automatiques

Les fonctions de boutons programmables suivantes peuvent être utilisées pour effectuer des appels d'interphone automatiques :

- **Interphone automatique**
- **Appel direct**
- **Numéroter interphone**

Les codes de fonction suivants peuvent être utilisés pour effectuer des appels d'interphone automatiques :

Appel direct

Pour les téléphones de Série M et T, le code **Fonction 66** suivi du numéro de poste peut être utilisé pour passer des appels vocaux directs (Interphone automatique).

Refuser des appels d'interphone automatiques

Lorsque ce paramètre est actif, tous les appels d'interphone automatique adressés au poste de l'utilisateur sont automatiquement transformés en appels normaux.

La fonction refuser les appels d'interphone automatiques peut être configurée dans l'onglet **Utilisateur | Téléphonie | Paramètres du superviseur**. Refuser les appels d'interphone automatiques peut également être activée grâce au code de fonction Refuser interphone automatique ou à l'aide du bouton Refuser interphone automatique.

Liens connexes

[Configuration générale du système](#) à la page 656

Prise en charge de l'audio large bande

Les systèmes IP Office prennent en charge le codec G.722 64K pour l'audio à large bande. Le G.722 peut être utilisé avec les lignes réseau H.323 et SIP. Il peut aussi être utilisé avec certains téléphones IP SIP et H.323 (voir ci-dessous). Le G.722 utilise un taux d'échantillonnage de la voix plus élevé (16 KHz) que la plupart des autres codecs audio (8 KHz).

Le G.722 est compatible uniquement avec les systèmes utilisant les cartes IP500 VCM, IP500 VCM V2 et/ou les cartes de combinaison IP500.

Prise en charge des téléphones Avaya

Le codec G.722 est pris en charge par les téléphones Avaya suivants sur un système IP Office : série 1100/1200, série 9600, série J100, B179, B199.

Utilisation du codec G.722

Le codec G.722 n'est pas disponible par défaut. Si le codec doit être utilisé, il doit d'abord être sélectionné dans la liste des **Codecs disponibles** du système (Système | Codecs). Le codec peut ensuite être utilisé dans la liste de préférence des codecs par défaut des systèmes et dans les préférences de codecs individuelles des lignes et postes IP.

La méthode de sélection du codec pour un téléphone donné dépend du type de téléphone. Référez-vous au manuel d'installation approprié.

Conférences

Lorsque des périphériques utilisant le G.722 se trouvent en conférence, le système peut tenter d'assurer que la voix demeure à large bande entre les périphériques utilisant le G.722, même si la conférence inclut également des périphériques avec audio à bande étroite. Pour cela, il faut activer l'option Mise en conférence en haute qualité du système (**Système | Téléphonie | Téléphonie**).

Limitations connues

Les restrictions suivantes s'appliquent au fonctionnement audio à large bande du codec G.722 :

- L'enregistrement d'appel utilise le G.711.
- Les appels en paging n'utilisent le G.722 que si tous les dispositifs appelés en paging peuvent utiliser le G.722.
- La télécopie n'est pas prise en charge par le G.722, utilisez le G.711 ou le T38.
- Les tonalités douces fournies par le système utilisent le G.711.
- Un maximum de 15 périphériques G.722 recevant l'audio à large bande sont pris en charge dans les conférences.

Liens connexes

[Configuration générale du système](#) à la page 656

Préservation de connexion média

La préservation de connexion média maintient les appels rencontrant des pertes de signal de bout en bout ou des échecs d'actualisation mais disposant toujours d'un chemin de média actif.

Téléphones IP :

Avec IP Office 9.1 et les versions ultérieures, les téléphones IP Avaya suivants tentent de maintenir les appels lorsque le signal de l'IP Office hôte est perdu.

- 9608
- 9611
- 9621
- 9641

- Série J100

En cas de maintien d'un appel, le téléphone ne tente pas de s'enregistrer de nouveau auprès de son serveur d'appel ou de basculer sur un serveur d'appel de secours tant que l'appel en question n'est pas terminé. Les actions d'appel par touche programmable et les menus de fonction sont indisponibles pendant ce temps, en raison de la perte du trajet de signalisation. Les éléments affichés par le téléphone ne sont pas mis à jour et la seule action autorisée est de mettre fin à l'appel.

IP Office :

Lorsqu'il est activé pour un type particulier de point de terminaison IP prenant en charge la préservation de connexion média, l'appel passe l'état Préservé et un minuteur d'intervalle de préservation démarre pour cet appel au moment même où la perte de signal est détectée. La durée maximale d'un appel préservé sur IP Office est de deux heures. Une fois que l'état d'un appel est Préservé, le seul état dans lequel cet appel peut passer est Terminé. La restauration d'appel n'est pas prise en charge.

Seuls les types d'appel suivants peuvent être préservés :

- Appels actifs connectés
- Appels à deux participants dont l'autre extrémité est un téléphone, une ligne réseau ou une boîte vocale.
- Téléconférences
- Les appels en attente et les appels vers des groupements ne sont pas préservés.

Affichage du téléphone :

Lorsque l'état d'un appel est Préservé, mais que la connexion de signalisation locale du téléphone à son hôte IP Office est toujours présente, l'affichage de l'état de l'appel sur le téléphone est précédé d'une icône d'avertissement. Les actions de mise en attente, de transfert et de conférence ne sont pas disponibles.

Configuration du système

Lorsqu'elle est activée dans **Système | Téléphonie | Téléphonie**, la préservation de connexion média est appliquée à un niveau du système aux lignes réseau SCN et aux téléphones Avaya H.323 prenant en charge la préservation de connexion. La préservation de connexion de bout en bout doit être activée sur tous les systèmes présents sur un réseau Small Community Network (SCN) pour qu'ils soient pris en charge.

Lorsqu'elle est activée dans **Ligne | Ligne SIP | SIP avancé**, la préservation de connexion média est appliquée à la ligne réseau SIP. La valeur de préservation de connexion est limitée sur les lignes réseau SIP publiques. La préservation de connexion de support n'est pas prise en charge sur les lignes réseau SIP publiques avant qu'un test ne soit effectué avec un fournisseur d'accès spécifique. La préservation de connexion de support est désactivée par défaut pour les lignes réseau SIP.

Lorsqu'elle est activée dans **Ligne | Ligne SM | Session Manager**, la préservation de connexion média est appliquée aux déploiements Enterprise Branch. La préservation de connexion média préserve uniquement le support, et non la signalisation d'appel de la ligne SM. La préservation de connexion média ne prend pas en charge la fonction de préservation d'appel Avaya Aura Session Manager.

Liens connexes

[Configuration générale du système](#) à la page 656

Configuration des routes IP

Le système IP Office agit comme passerelle par défaut pour ses clients DHCP. Vous pouvez également spécifier IP Office comme passerelle par défaut des périphériques à adresse statique sur le même sous-réseau qu'IP Office. Lorsque ces clients et périphériques souhaitent envoyer des données à une adresse IP sur un sous-réseau différent, ils envoient ces données au système IP Office pour un routage ultérieur.

• Routes statiques IPv4

Pour le trafic IPv4, IP Office peut utiliser les paramètres de configuration **Système > Route IP** pour déterminer où rediriger le trafic. Vous pouvez configurer les destinations suivantes comme destinations pour les routes statiques IP Office :

- **LAN1** - Dirige le trafic vers le LAN1 du système IP Office.
- **LAN2** - Dirige le trafic vers le LAN2 du système IP Office.
- **Service** - Dirige le trafic vers un service dans la configuration IP Office. Les paramètres de service définissent les détails de connexion à un service de données distant.
- **Tunnel** - Dirige le trafic vers un tunnel IPSec ou L2TP dans la configuration IP Office.

Le système IP Office propose deux méthodes pour définir une route par défaut pour le trafic IP qui ne correspond à aucune autre route spécifiée.

- **Service par défaut** - Dans les paramètres des services, un service peut être défini comme **Route par défaut (Service | Service)**.
- **Route IP par défaut** - Crée un enregistrement de route IP avec une adresse IP vide, un masque IP vide et défini sur la destination requise pour le trafic par défaut.

• Routes statiques IPv6

Les systèmes IP Office de version 12.1 basés sur Linux peuvent prendre en charge IPv6. Dans ce cas, vous pouvez configurer des routes statiques pour le trafic IPv6 à l'aide des paramètres de configuration **Système > Route IP (IPv6)**.

• Routes dynamiques IPv4 (RIP)

Les systèmes IP Office IP500 V2 peuvent prendre en charge le protocole RIP (Routing Information Protocol). IP Office peut utiliser le RIP pour apprendre automatiquement les routes du trafic de données à partir d'autres routeurs qui prennent également en charge le protocole RIP.

- Par défaut, les routes statiques saisies dans la configuration d'IP Office remplacent toutes les routes dynamiques apprises à l'aide du RIP. Le paramètre Priorité des routes RIP sur les routes statiques (**Système > Système**) contrôle ce comportement.

Routage dynamique RIP

Les routeurs d'un réseau peuvent utiliser le protocole RIP (Routing Information Protocol) pour publier automatiquement les détails des routes qu'ils connaissent. Grâce à ce processus, chaque routeur peut automatiquement ajouter de nouveaux périphériques réseau à sa table de routage.

- Chaque lien de routeur à routeur est un « saut ». La table de routage peut contenir des routes avec jusqu'à 15 sauts. Lorsqu'il existe plusieurs routes vers une destination, IP Office ajoute la route avec la métrique la plus faible (nombre de sauts) à sa table de routage.

- Lorsqu'une route existante devient indisponible, le routeur la marque au bout de 5 minutes comme nécessitant des sauts « infinis » (16). Le routeur annonce cela au réseau, puis supprime la route de sa table de routage.
- Le système IP Office utilise également l'« Horizon partagé » et la « Route empoisonnée » pour empêcher les routes qui créent des boucles.
- Le RIP est une méthode simple de partage et de mise à jour automatiques des routes au sein de petits réseaux homogènes. Il permet aux routeurs d'annoncer d'autres routes lorsqu'une route existante échoue. Au sein d'un grand réseau, l'échange d'informations de routage toutes les 30 secondes peut créer un trafic excessif. De plus, la table de routage IP Office est limitée à 100 routes statiques, dynamiques et internes.
- Lorsqu'une route statique et une route dynamique vers la même destination ont la même métrique, IP Office utilise la route statique.
- Le RIP n'inclut pas les routes de diffusion (255.255.255.255) et de multidiffusion (224.0.0.0).

Liens connexes

[Configuration générale du système](#) à la page 656

Création d'un port WAN virtuel

Procédure

1. Sélectionnez  **Port WAN**.
2. Cliquez sur  et sélectionnez **PPP**.
3. Dans le champ **Nom**, saisissez **LINEx.y**, où :
 - **LINE** doit être en majuscules.
 - **x** est le numéro de la ligne. Pour un module PRI/T1 dans l'emplacement A, ce sera 1. Pour un module PRI/T1 dans l'emplacement B, ce sera 5.
 - **y** est le numéro de canal le plus bas à utiliser par la liaison WAN, moins 1. Par exemple, si le canal le plus bas à utiliser est le canal 1, alors $y = 1 - 1 = 0$.
4. Dans le champ **Vitesse**, saisissez la vitesse combinée totale du nombre maximum d'ensembles de canaux dans le service.

Dans cet exemple, 12 canaux x 64000 bits = 76800.

Remarque :

Le nombre maximum de canaux qui peut être utilisé est limité par le nombre de canaux de données pris en charge par l'unité de contrôle et pas encore utilisés.

5. Dans le champ **Nom RAS**, sélectionnez le nom RAS créé lorsque le nouveau service de ce nom a été créé.
6. Cliquez sur **OK**.

Liens connexes

[Configuration générale du système](#) à la page 656

Chapitre 54 : Enregistrement en ligne

L'enregistrement en ligne consiste à configurer un service VPN SSL de manière à permettre aux clients d'utiliser des services de gestion à distance, par exemple le contrôle, l'administration et la gestion des pannes. Pour configurer l'enregistrement, vous devez utiliser le client Web Manager.

Pour obtenir des informations complètes sur la configuration et l'administration des services VPN SSL, consultez *Déploiement des services VPN SSL d'Avaya IP Office™ Platform*.

La procédure indiquée ci-dessous configure IP Office pour les services d'assistance d'Avaya. Les partenaires d'Avaya peuvent également utiliser un VPN SSL pour fournir des services d'assistance.

Liens connexes

[Configuration d'un SSL VPN à l'aide d'un fichier d'intégration](#) à la page 669

Configuration d'un SSL VPN à l'aide d'un fichier d'intégration

Le fichier d'intégration XML est disponible auprès d'Avaya. Il contient les paramètres requis pour établir un tunnel sécurisé entre IP Office et un serveur AVG. Une fois importé, le fichier d'intégration XML applique les paramètres et installe un ou plusieurs certificats TLS.

Pour configurer le service SSL VPN sur un nouveau système, vous devez commencer par générer un fichier d'inventaire du système IP Office. Quand vous enregistrez votre système IP Office, le fichier d'inventaire que vous avez généré est chargé dans le GRT et les données d'inventaire sont intégrées à la base de données Avaya Customer Support (ACS). Après avoir activé la prise en charge à distance, vous pouvez télécharger le fichier d'intégration XML du site Web GRT et le charger sur votre système IP Office.

Le processus d'intégration configure les éléments suivants :

- Configuration du service VPN SSL
- Codes courts permettant d'activer et de désactiver le service SSL VPN
- Interruptions des alarmes SNMP
- Un ou plusieurs certificats TLS dans le magasin de certificats approuvés IP Office.

Exécutez cette procédure à l'aide du client Avaya IP Office Web Manager.



Avertissement :

Le processus d'enregistrement en ligne crée automatiquement un service VPN SSL dans la configuration système lors du téléchargement du fichier d'enregistrement en ligne sur le système. Veillez à ne pas supprimer ou modifier ces services, sauf si Avaya vous invite à la faire.

Préambules

Avant de commencer, munissez-vous des codes produit et de la description figurant dans le catalogue de votre système IP Office. Par exemple, « IP OFFICE 500 VERSION 2 CONTROL UNIT TAA ».

Procédure

1. Sélectionnez **Outils > Intégration**.

La boîte de dialogue Intégration s'ouvre.

2. Si le code matériel de votre système IP Office se termine par les lettres TAA, cochez la case située en regard de la question **Utilisez-vous le matériel de la gamme TAA ?**
3. Cliquez sur **Obtenir le fichier d'inventaire** pour générer un inventaire de votre système IP Office.
4. Cliquez sur **Enregistrer IP Office**.
Un navigateur s'ouvre ; accédez au site Web GRT.
5. Connectez-vous au site Web, puis saisissez les données requises du système IP Office.
6. Sélectionnez **Remote Support** (Prise en charge à distance) pour le système IP Office.
7. Cliquez sur **Download** (Télécharger) et enregistrez le fichier d'intégration.
8. Accédez à l'emplacement où vous avez enregistré le fichier d'intégration et cliquez sur **Télécharger vers**.

Un message s'affiche pour confirmer que le fichier d'intégration a été correctement installé.

Liens connexes

[Enregistrement en ligne](#) à la page 669

Chapitre 55 : Prise en charge de la télécopie

Télécopieur sur les systèmes IP500 V2

Les systèmes IP500 V2 peuvent terminer les appels de télécopie T38. Avec un système doté d'une carte IP500 VCM, IP500 VCM V2 ou IP500 Combo, vous pouvez utiliser **T38** ou **G.711** pour la transmission de télécopies. Chaque appel de télécopie utilise un canal VCM, sauf s'il s'agit d'un appel de télécopie T38 entre deux parties d'appel configurées de manière à être compatibles. Le poste ou la ligne SIP doit prendre en charge Re-Invite.

Il est également possible de spécifier un **T38 de remplacement**. Sur les appels de télécopie sortants, si la destination appelée ne prend pas en charge T38, une nouvelle invitation est envoyée pour l'acheminement de télécopie en utilisant **G.711**.

Configuration du télécopieur sur les lignes et les postes SIP :

Pour configurer un télécopieur sur les lignes et les postes SIP

1. Sur la page **VoIP** de la ligne ou du poste, définissez **Re-Invite pris en charge** sur **Activé** afin d'activer la **Prise en charge de l'acheminement des télécopies**
2. Sélectionnez une valeur dans le champ **Prise en charge de l'acheminement des télécopies**.

Veuillez noter ce qui suit :

- Le support direct est pris en charge.
- Si la **prise en charge de l'acheminement des télécopies** est définie sur **T38** ou **T38 de remplacement**, la page Fax T38 est disponible. La page du télécopieur T38 offre des options de configuration détaillée pour le T38.

Configuration d'un télécopieur sur une ligne IP Office :

Dans un réseau multi-sites, la fonction **Prise en charge de l'acheminement des télécopies** peut également être activée sur les lignes IP Office entre les systèmes. Cela permet d'envoyer des appels de télécopie d'un système à un autre.

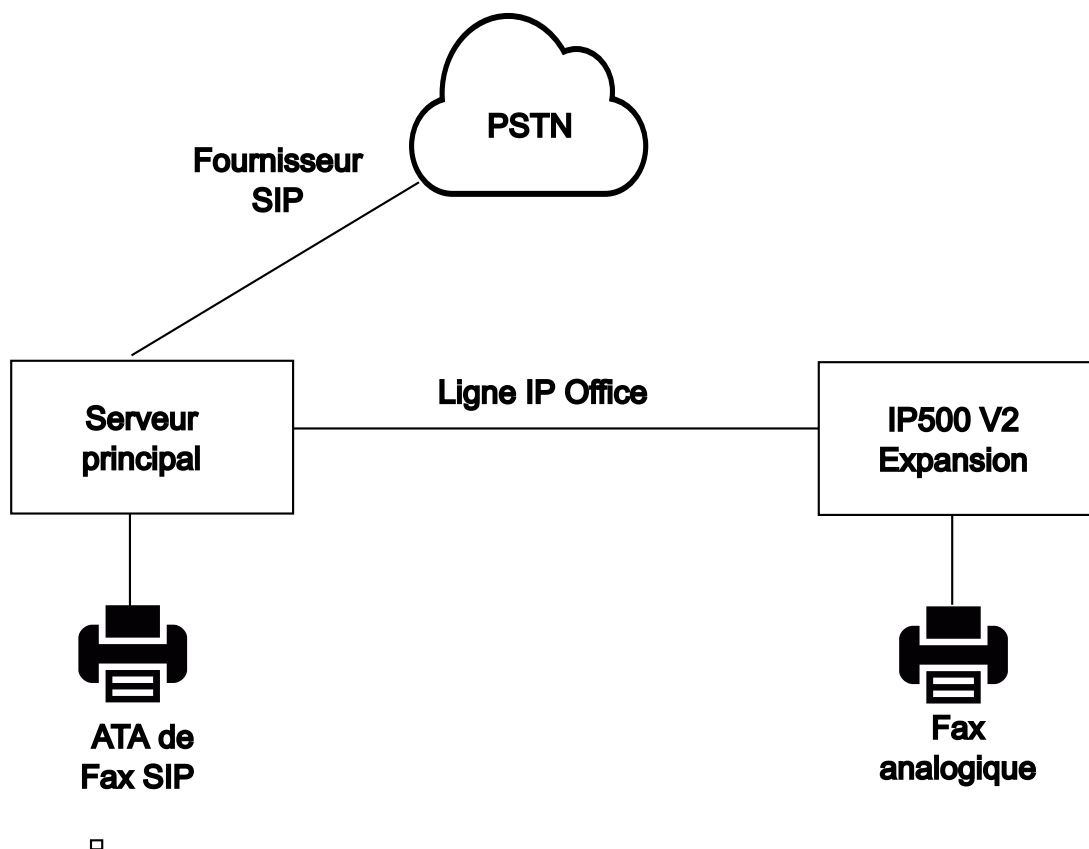
Pour configurer un télécopieur sur une ligne IP Office :

1. Définissez **Ligne IP Office | Paramètres de ligne | Niveau de réseau** sur **SCN**.
2. Définissez **Ligne IP Office | VoIP | Prise en charge de l'acheminement des télécopies** sur **Relais fax**.

Liens connexes

[Prise en charge du télécopieur T38 Server Edition](#) à la page 672

Prise en charge du télécopieur T38 Server Edition



Télécopieur sur les serveurs Server Edition Linux

Les serveurs IP Office Linux ne peuvent pas terminer les télécopies T38 si bien que T38 n'est pas négocié d'une extrémité à l'autre. Lorsqu'un télécopieur ATA SIP est connecté à un serveur IP Office Linux, le système relaie directement la négociation entre le télécopieur ATA SIP et le fournisseur SIP.

Configuration du télécopieur sur les lignes et les postes SIP :

Pour configurer un télécopieur sur des lignes et des postes SIP, sur la page **VoIP** de la ligne du poste concerné :

1. Définissez **Re-Invite pris en charge** sur **Activé** afin de permettre la **prise en charge de l'acheminement des télécopies**.
2. Sélectionnez une valeur dans le champ **Prise en charge de l'acheminement des télécopies**.

Veuillez noter ce qui suit.

- Le support direct est pris en charge.
- Le service **T38 service** n'est pas disponible.

Télécopieur sur les systèmes d'extension Server Edition IP500 V2

Comme un système IP500 V2 peut terminer une télécopie T38, il est possible de connecter un télécopieur analogique à un système d'extension IP500 V2. La transmission de télécopie est configurée sur la ligne IP office connectant le système IP500 V2 au réseau Server Edition.

Configuration d'un télécopieur sur une ligne IP Office :

Pour configurer un télécopieur sur une ligne IP Office, sur la page **Ligne | Ligne IP Office | Paramètres VoIP** sélectionnez une valeur dans le champ **Prise en charge de l'acheminement des télécopies**. Le **relais de télécopie** n'est pas pris en charge.

Veillez noter ce qui suit.

- Le support direct est pris en charge.
- Le service **T38 service** n'est pas disponible.

Liens connexes

[Prise en charge de la télécopie](#) à la page 671

Chapitre 56 : Annonce

IP Office prend en charge les annonces flexibles sur tous les postes prenant en charge la réponse automatique, ainsi que les annonces sur les appareils d'annonces externes. Cependant, aucune option d'annonce n'est configurée par défaut sur un système IP Office nouvellement installé.

Scénarios de paging

Scénario de paging	Le dispositif alerté se connecte sur ...	Code court/Fonction de bouton
Téléphone à Téléphone Simple paging sur d'autres postes du système.	Station numérique et téléphones H.323 Avaya	Appel d'annonce
Annonce mixte Annonces effectuées simultanément sur des téléphones et un haut-parleur d'annonce.	Poste analogique (haut-parleur d'annonce)	Appel d'annonce
Dispositif à interface d'annonce Annonce sur un dispositif à interface d'annonce, par exemple un module UPAM.	Poste analogique (port IVR)	Appeler le poste
	Ligne réseau analogique	Composer

Liens connexes

[Capacité d'annonce](#) à la page 674

[Paging d'un téléphone à un autre](#) à la page 675

[Annonces sur un appareil d'annonces externes](#) à la page 676

[Paging mixte](#) à la page 676

[Annonce via Voicemail Pro](#) à la page 677

Capacité d'annonce

Pour en savoir plus sur la capacité totale, reportez-vous à *AvayaDirectives d' IP Office™ Platform : capacité*.

Type IP Office	Taille maximale d'un groupe d'annonce
Server Edition/Select	512

Le tableau continue ...

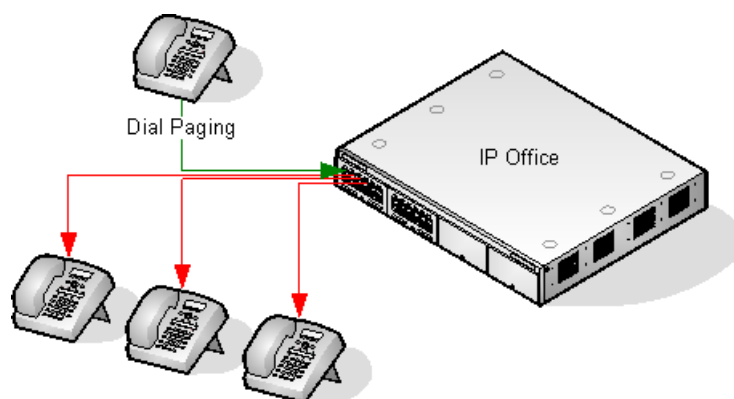
Type IP Office	Taille maximale d'un groupe d'annonce
IP500 V2	64

- Les groupes d'annonce comprenant des utilisateurs sur une Extension V2 sont limitées à 64 membres.
- Pour les groupes d'annonce qui incluent des points de terminaison SRTP, la taille maximale est réduite de 50 %.

Liens connexes

[Annonce](#) à la page 674

Paging d'un téléphone à un autre



- Le paging est pris en charge depuis tout type de téléphone. Un appel en paging peut être destiné à un ou à un groupe de téléphones.
 - Avec des téléphones analogiques et non-Avaya, utilisez un code court Paging.
 - Avec les téléphones polyvalents Avaya, l'utilisateur peut se servir d'un bouton programmable défini sur Paging.
- Le paging n'est pris en charge qu'avec les téléphones Avaya qui disposent d'un répondeur automatique.
- La recherche de personnes n'est pas perçue sur les téléphones déjà en communication.
- L'alerte n'est pas perçue sur les téléphones lorsque l'utilisateur est en mode Ne Pas Détranger ou a activé la fonction Renvoi inconditionnel.
- Avec les téléphones Avaya dotés d'un bouton **Conférence** spécifique, l'utilisateur peut répondre à un appel en paging en appuyant sur ce bouton. Cela transforme le paging en appel normal avec le destinataire.

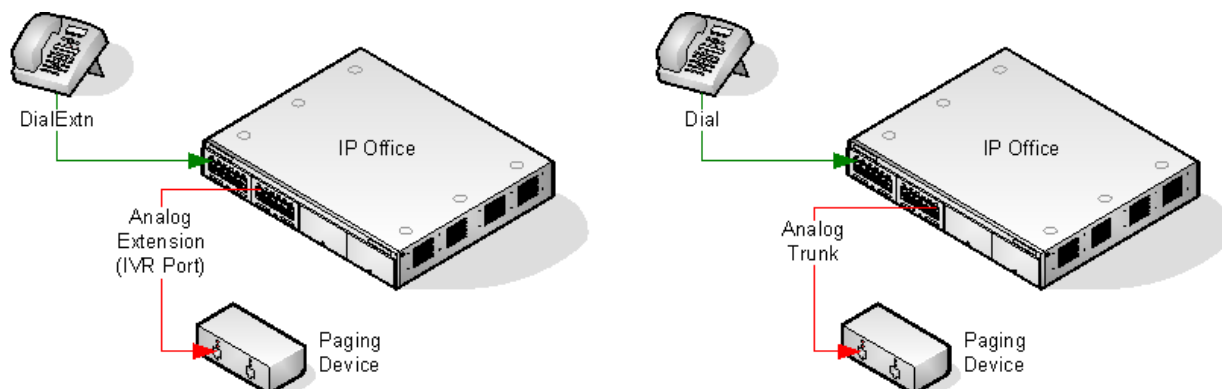
Liens connexes

[Annonce](#) à la page 674

Annonces sur un appareil d'annonces externes

Dispositif à interface de paging

Fonctionne avec un dispositif à interface de paging comme un UPAM ou un amplificateur avec ligne réseau analogique/ interface de poste. Le dispositif peut être branché sur un port de ligne analogique ou un port de poste analogique.



En cas de branchement sur un port de ligne réseau :

- Utilisez un code court défini sur **Composer** et le même **ID de groupe de lignes** que l'**ID de ligne sortante** défini pour la ligne réseau analogique.

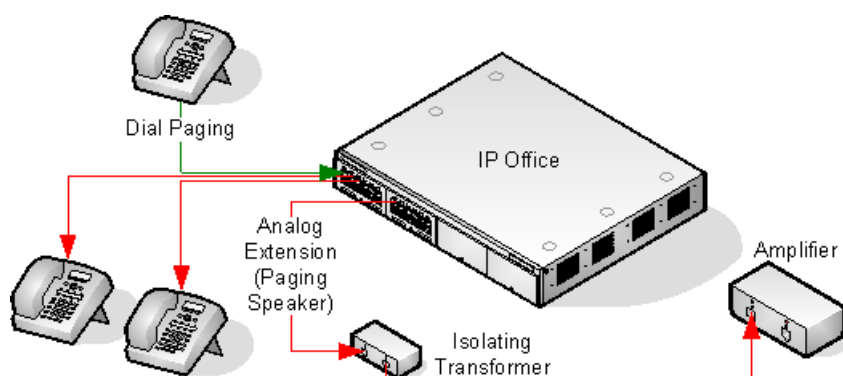
En cas de branchement sur un port de poste :

- Définissez le poste analogique en tant que **Port IVR** dans la configuration du système (**Poste > Analogique > Classification de l'équipement**).
- Utilisez un code court ou un ensemble de boutons programmables pour utiliser la fonction **Appeler le poste**.

Liens connexes

[Annonce](#) à la page 674

Paging mixte



Fonctionne avec un amplificateur branché sur un port de poste analogique via un transformateur isolant 600 ohm. Certains amplificateurs incluent un transformateur intégral. Les amplificateurs Avaya/Lucent sont conçus pour être branchés sur des ports spéciaux de

sortie de paging qui ne sont pas fournis sur les systèmes. Ils ne conviennent pas pour la prise en charge du paging mixte.

Les transformateur et amplificateur doivent être branchés au moment du redémarrage du système.

Si une musique de fond est nécessaire entre les recherches, l'amplificateur doit prendre en charge une connexion et un commutateur VOX séparés pour la musique de fond.

Le port du poste analogique est défini comme Haut-parleur de diffusion dans la configuration du système (**Poste | Analogique | Classification de l'équipement**).

Code court/bouton programmable : utilise la fonction DialPaging.

Liens connexes

[Annonce](#) à la page 674

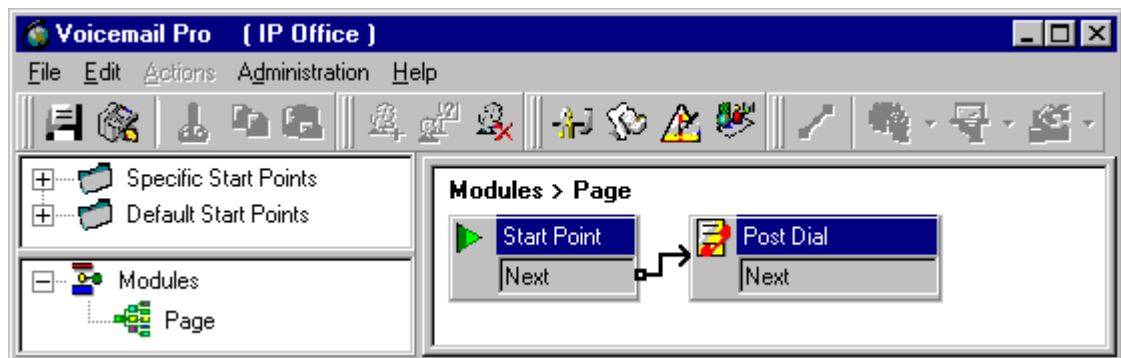
Annonce via Voicemail Pro

Voicemail Pro permet de diffuser des annonces préenregistrées. Ceci peut être utile lorsque la même annonce est répétée fréquemment. Cette méthode requiert que le port de paging soit un poste analogique.

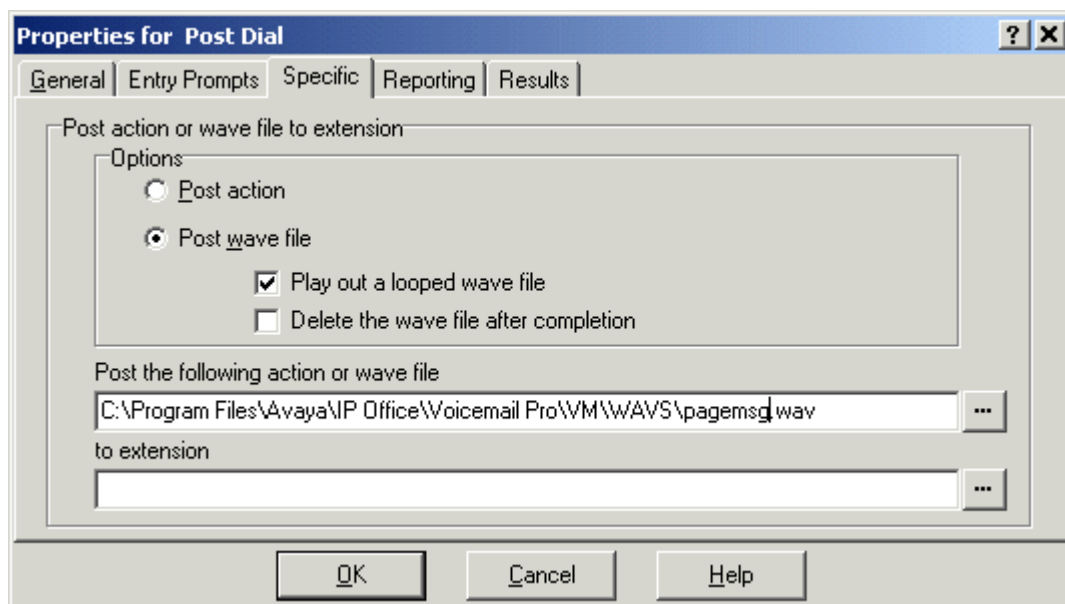
Cette méthode permet également de supprimer la boucle de réaction, qui peut se produire sur certains sites lorsque l'annonce de paging est d'abord enregistrée puis diffusée.

Exemple 1

1. Dans Voicemail Pro, un nouveau module appelé Annonce a été ajouté.



2. Une action Envoyer appel a été ajoutée au module. Les propriétés de l'onglet Spécifique ont été définies comme suit :

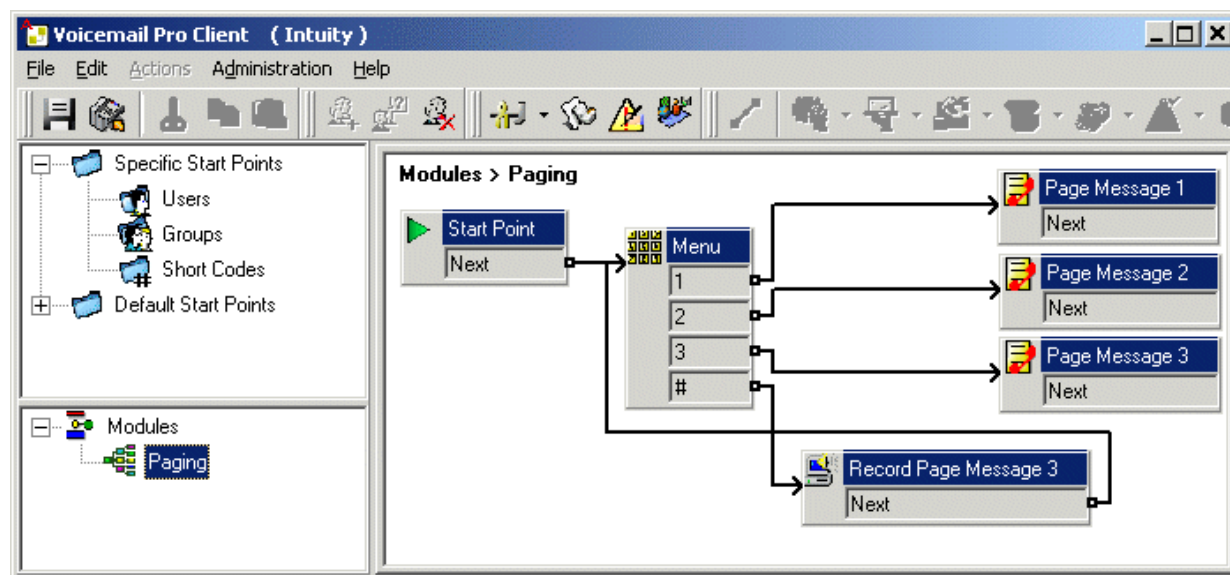


3. Ensuite, nous enregistrons et activons le nouveau flux d'appels de Voicemail Pro.
4. Dans Manager, nous recevons la configuration du système et nous créons un nouveau code de fonction.
 - Code de fonction : *80
 - Numéro de téléphone : "Page"
 - Fonction : VoicemailCollect.

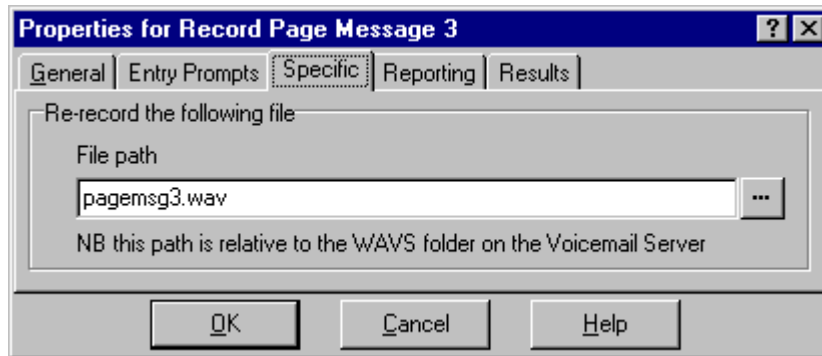
La nouvelle configuration du système a été fusionnée.

Exemple 2

Cet exemple se fonde sur l'exemple 1 en permettant à l'utilisateur de sélectionner le message lu à partir d'un menu. Dans cet exemple, l'utilisateur peut appuyer sur 1, 2 ou 3 pour différents messages. Il peut aussi réenregistrer le message associé à l'option 3 en appuyant sur #.



Une action Liste messages a été ajoutée et, dans cet exemple, elle est définie pour enregistrer pagemsg3.wav. Notez que seul le nom du fichier a été spécifié lorsque cette action enregistre les fichiers relatifs au dossier WAVS du serveur de messagerie vocale.



Dans l'action Envoyer un appel qui diffuse pagemsg3.wav, notez que le chemin d'accès complet au fichier doit être utilisé.

Dans Manager, nous avons ajouté ensuite un code de fonction qui déclenche le module Annonce en utilisant la fonction Récupérer mv.

Liens connexes

[Annonce](#) à la page 674

Chapitre 57 : Événements système

Le système prend en charge plusieurs méthodes de création de rapports sur les événements système. Ces rapports viennent s'ajouter aux rapports en temps réel ou historiques disponibles via System Status Application (SSA).

SNMP

Le protocole SNMP (Simple Network Management Protocol) permet aux clients et aux serveurs SNMP d'échanger des informations. Les clients SNMP sont intégrés aux périphériques tels que des routeurs réseau, des PC serveur, etc. Les serveurs SNMP sont généralement des applications PC qui reçoivent et/ou demandent des informations SNMP. Le client SNMP du système lui permet de répondre à l'interrogation SNMP et d'envoyer aux serveurs SNMP des informations sur les alarmes.

Pour qu'une application du serveur SNMP communique avec un système, les fichiers MIB fournis avec le logiciel d'installation de Manager doivent être compilés dans la base de données des applications du serveur SNMP.

Remarque :

- Le processus d'enregistrement en ligne (se reporter à la section *Déploiement des services VPN SSL d'Avaya IP Office™ Platform*) peut configurer automatiquement le SNMP et créer un certain nombre d'interruptions d'alarme SNMP. Cela remplacera les paramètres de configuration SNMP existants.

SMTP

Le système peut envoyer des alarmes à un serveur de messagerie SMTP. L'utilisation de SMTP nécessite des informations valides concernant un compte de courrier électronique SMTP, un nom d'utilisateur, un mot de passe et une adresse de serveur. Si des alarmes par courrier électronique SMTP sont configurées, mais, que pour une raison quelconque, le système ne peut pas se connecter au serveur SMTP, seules les 10 dernières alarmes sont stockées lorsque la connexion réussit. L'utilisation d'alarmes SMTP nécessite que les détails du serveur SMTP soient saisis dans l'onglet SMTP.

Reporting Syslog

Le système peut également envoyer des alarmes vers un serveur Syslog (RFC 3164) sans que la configuration d'un serveur SNMP ne soit nécessaire. En outre les rapports Syslog peuvent intégrer des événements de journal d'audit.

Il est possible de créer de multiples destinations d'événements, chacune spécifiant les événements et alarmes à inclure, la méthode de reporting à utiliser (SNMP, Syslog ou Email) et la destination vers laquelle envoyer ces événements. Il est possible de configurer jusqu'à 2 destinations d'alarme pour le SNMP, 2 pour Syslog et 3 pour les emails (SMTP).

Liens connexes

[Configuration des destinations d'alarmes](#) à la page 681

Configuration des destinations d'alarmes

À propos de cette tâche

La section Événements de l'onglet Alarmes système affiche les interruptions d'alarme créées actuellement. Cela indique la destination de l'événement et les types d'alarmes qui déclenchent l'envoi d'un rapport d'événement. Il est possible de configurer jusqu'à 2 destinations d'alarme pour le SNMP, 2 pour Syslog et 3 pour les emails (SMTP).

Procédure

1. Dans le volet Navigation, sélectionnez **Système**.
2. Dans le volet Détails, sélectionnez **Événements système**, puis sélectionnez le sous-onglet **Alarmes**.
3. Utilisez les commandes **Ajouter**, **Supprimer** et **Modifier** pour modifier les avis.
4. Cliquez sur **Ajouter** ou sélectionnez l'alarme à modifier, puis cliquez sur **Modifier**.
5. Pour une nouvelle alarme, définissez **Destination** sur **Avis (SNMP)**, **Syslog** ou **Courrier électronique (SMTP)**.

Remarque : une fois qu'une destination a été sauvegardée (en cliquant sur **OK**), elle ne peut plus être définie sur l'autre mode d'envoi.

6. Les informations restantes concernent la destination requise et permettent de sélectionner les événements d'alarme à inclure.
7. Une fois terminé, cliquez sur **OK**.
8. Cliquez à nouveau sur **OK**.

Liens connexes

[Événements système](#) à la page 680

Chapitre 58 : Gestion des certificats

Cette section fournit un aperçu de la prise en charge et de la gestion des certificats d'IP Office. Pour de plus amples informations, consultez le manuel *AvayaDirectives de sécurité d' IP Office™ Platform*.

Liens connexes

[Présentation des certificats](#) à la page 682

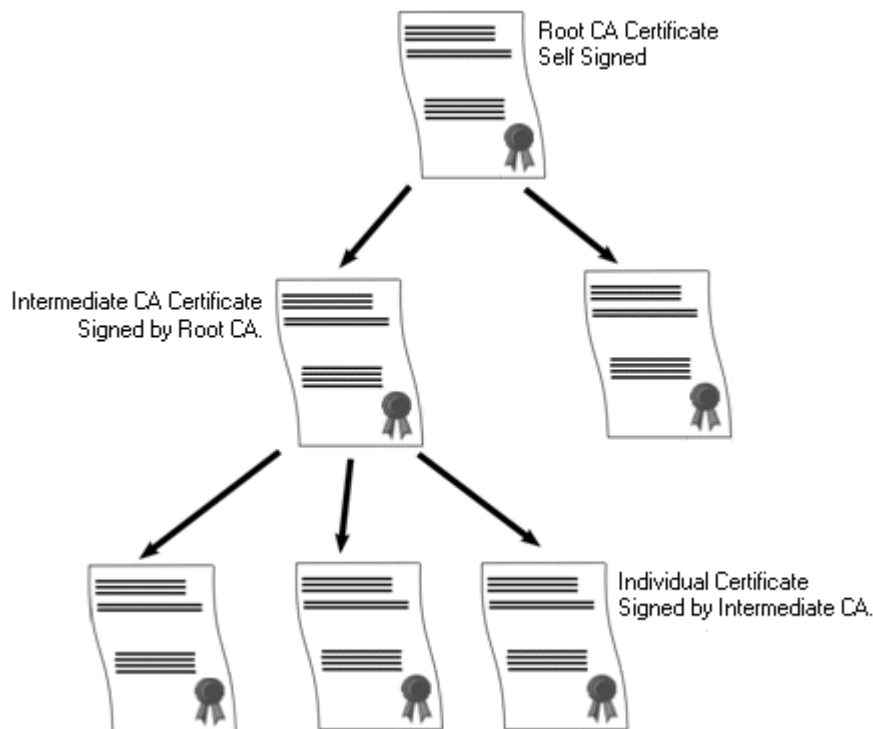
[Prise en charge des certificats](#) à la page 687

Présentation des certificats

La cryptographie à clé publique est l'une des méthodes de maintien d'un environnement de réseautage fiable. Un certificat de clé publique (également connu sous le nom de certificat numérique ou certificat d'identité) est un document électronique utilisé pour prouver le droit de propriété d'une clé publique. Le certificat comprend des informations relatives à la clé, à l'identité de son propriétaire, et à la signature numérique d'une entité qui a vérifié que le contenu du certificat est correct. Si la signature est valide et si la personne chargée d'examiner le certificat fait confiance au signataire, il sait qu'il peut utiliser cette clé pour communiquer avec son propriétaire.

Le système utilisé pour le chiffrement de la clé publique et pour les services de signature numérique est appelé infrastructure à clé publique (ICP). Tous les utilisateurs d'une ICP doivent disposer d'une identité officielle enregistrée sous un format numérique et appelé Certificat d'identité. Les autorités de certification renvoient aux personnes, procédés et outils qui créent ces identités numériques et assignent des noms d'utilisateur aux clés publiques.

Il existe deux types d'autorités de certification (AC), les AC racines et les AC intermédiaires. Pour qu'un certificat soit approuvé et pour qu'une connexion sécurisée soit établie, ce certificat doit avoir été émis par une AC figurant dans le magasin de certificats approuvés du périphérique qui se connecte. Si le certificat n'a pas été émis par une AC approuvée, le périphérique qui se connecte vérifie alors si le certificat de l'AC émettrice a été émis par une AC approuvée, et ainsi de suite jusqu'à ce qu'une AC approuvée soit trouvée. Le magasin de certificats approuvés de chaque périphérique de l'ICP doit contenir les chaînes de certificat requises pour la validation.



Autorité de certification racine d'IP Office

IP Office génère un certificat auto-signé. Pour les systèmes IP500 V2, un certificat est automatiquement généré au premier démarrage. Sur les systèmes Linux, un certificat est généré au cours du processus d'initialisation.

Les entités suivantes peuvent jouer le rôle d'autorité de certification.

- Le serveur principal Server Edition, un Application Server ou un Unified Communication Module (UCM) peut servir d'autorité de certification racine pour tous les nœuds du système.
- Pour les déploiements Enterprise Branch, le System Manager peut jouer le rôle d'autorité de certification racine.
- Les certificats d'identité peuvent également être achetés ou délivrés par une autorité de certification tierce.

Quelque soit la méthode utilisée pour fournir l'identité IP Office, l'autorité de certification qui signe le certificat d'identité IP Office doit être approuvée par tous les clients et points d'extrémité qui doivent établir une connexion sécurisée avec IP Office. Ils doivent faire partie de l'ICP. Par conséquent, le certificat de l'AC racine doit être téléchargé vers les périphériques clients et placé dans le magasin de certificats approuvés. S'il existe des AC intermédiaires dans la chaîne de certificats, soit les AC intermédiaires doivent être ajoutées au magasin de certificats approuvés du périphérique client, soit la chaîne de certificats doit être présentée par IP Office lors de l'échange TLS initial.

Certificats et TLS

La signalisation téléphonique, comme la messagerie SIP, est sécurisée à l'aide du protocole TLS (Transport Layer Security). TLS assure la sécurité des communications à l'aide de certificats pour authentifier l'autre extrémité de la liaison IP.

L'échange de messages en TLS vise à vérifier l'identité des parties communicantes et à établir les clés qui seront utilisées pour chiffrer les données de signalisation entre les deux parties. En

règle générale, le serveur envoie au client son certificat d'identité soit auto-signé, soit signé par l'AC. Le client doit avoir le certificat de l'AC dans son magasin de certificats approuvés.

IP Office joue le rôle de serveur TLS dans ses interactions avec les clients de téléphonie SIP. Ceci signifie que l'application TLS sur IP Office doit être configurée pour écouter les connexions des clients en activant TLS dans le Registrar SIP sur les interfaces LAN1 et LAN2.

 Remarque :

- L'authentification du certificat du client par le serveur n'est pas obligatoire. IP Office ne prend pas en charge la validation des certificats client pour tous les types de point de terminaison SIP.
- Le téléphone E.129 ne valide pas le certificat d'identité IP Office.

Liens connexes

[Gestion des certificats](#) à la page 682

[Magasin de certificats Windows](#) à la page 684

Magasin de certificats Windows

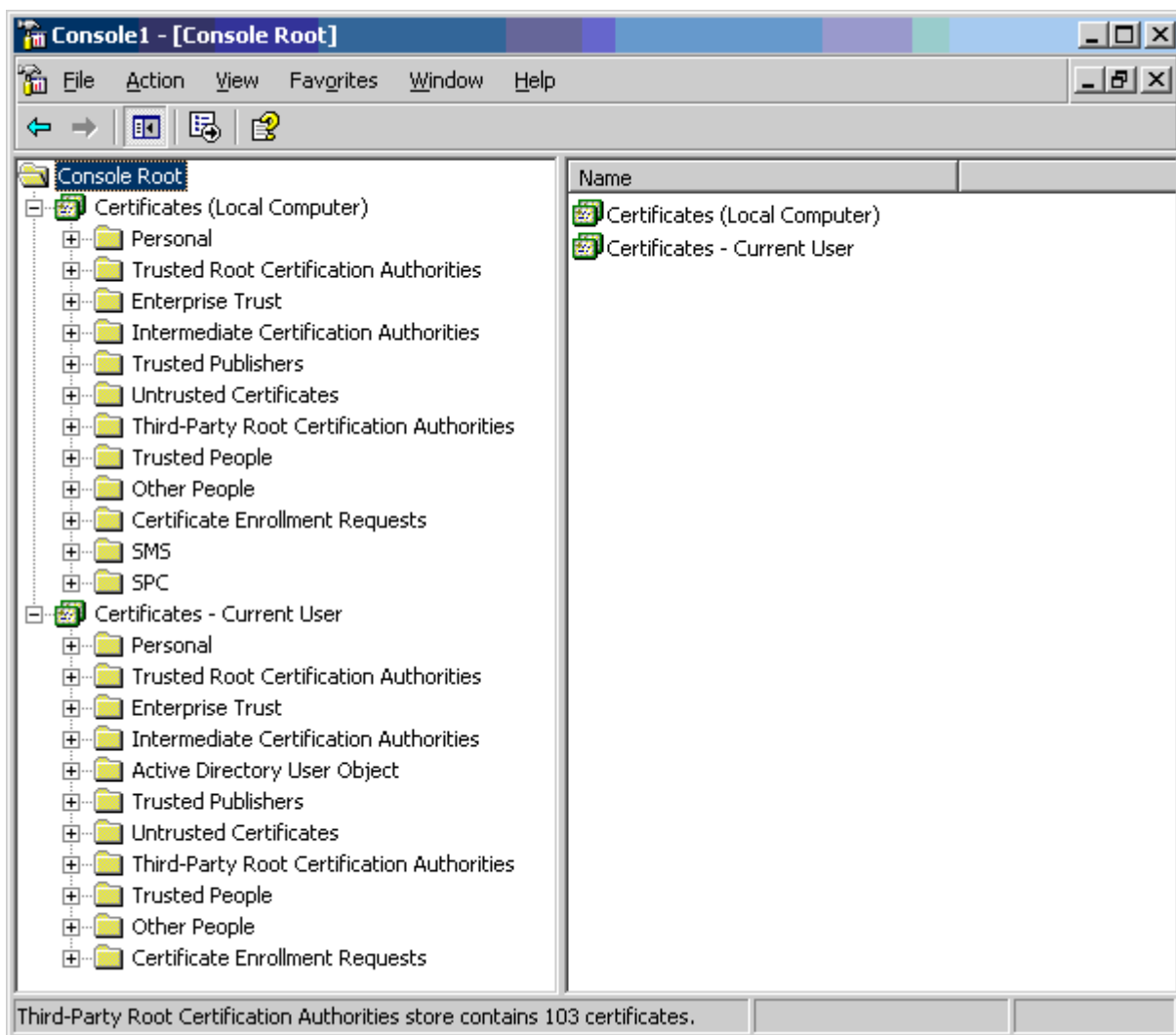
Le magasin de certificats utilisé par Manager pour enregistrer et récupérer les certificats X509 est le magasin proposé par défaut par le système d'exploitation Windows. Le magasin de certificats Windows est nécessaire pour toute application fonctionnant sous Windows et utilisant comme certificats de sécurité soit TLS soit HTTPS.

 Avertissement :

- Avaya ne saurait être tenu pour responsable des modifications apportées au système d'exploitation Windows par les utilisateurs. Les utilisateurs doivent s'assurer d'avoir consulté la documentation nécessaire et d'être suffisamment formés pour réaliser les tâches nécessaires.

Organisation du magasin de certificats Windows

Par défaut, les certificats sont organisés de la manière suivante :



Chacun des sous-dossiers a un usage différent. La zone Certificats - Utilisateur actuel change en fonction de l'utilisateur Windows actuellement connecté. La zone Certificat (Ordinateur local) ne change pas en fonction de l'utilisateur Windows actuellement connecté.

Manager n'accède qu'à une partie du sous-dossier de certificats :

Dossier certificats (ordinateur local)	Utilisation de Manager
Personnel Certificats	Le dossier dans lequel Manager cherche en premier lieu les certificats correspondants à transmettre au système lorsqu'ils sont requis. Les certificats correspondants au nom d'objet contenu dans la section Fichier Préférences Sécurité Certificats sont présentés au système. Le dossier utilisé pour stocker les paramètres de sécurité dans le magasin de certificats de l'ordinateur local. Le dossier dans lequel Manager recherche un certificat correspondant lors de la réception de certificats provenant du système, puis Fichier Préférences Sécurité Vérifications du certificat Manager = Moyen ou Élevé.

Le tableau continue ...

Dossier certificats (ordinateur local)	Utilisation de Manager
Autorités de certification racines de confiance Certificats	Le dossier dans lequel Manager recherche un certificat correspondant lors de la réception de certificats non auto-signés provenant du système, puis Fichier Préférences Sécurité Vérifications du certificat Manager = Moyen ou Élevé.
Certificats – Dossier de l'utilisateur actuel	Utilisation de Manager
Personnel Certificats	Le dossier dans lequel Manager recherche en second lieu le certificat correspondant (nom d'objet) à transmettre au système lorsqu'il est requis. Les certificats correspondants au nom d'objet contenu dans la section Fichier Préférences Sécurité Certificats sont présentés au système. Ce dossier est utilisé pour stocker les paramètres de sécurité dans le magasin de certificats de l'utilisateur actuel. Le dossier dans lequel Manager recherche un certificat correspondant lors de la réception de certificats provenant d'IP Office, puis Fichier Préférences Sécurité Vérifications du certificat Manager = Moyen ou Élevé.
Autorités de certification racines de confiance Certificats	Le dossier dans lequel Manager recherche un certificat correspondant lors de la réception de certificats non auto-signés provenant du système, puis Fichier Préférences Sécurité Vérifications du certificat Manager = Moyen ou Élevé.
Autres personnes Certificats	Le dossier dans lequel Manager recherche un certificat correspondant lors de la réception de certificats non auto-signés provenant du système, puis Fichier Préférences Sécurité Vérifications du certificat Manager = Moyen ou Élevé.

Importation du magasin de certificats Windows

Afin de pouvoir utiliser les certificats (pour les paramètres de sécurité du système ou le fonctionnement de Manager), ils doivent être stockés dans le magasin de certificats de Windows. Les certificats peuvent être placés dans le magasin par l'assistant Importation de certificat. L'Assistant Importation de certificat peut être utilisé dès lors qu'un certificat est consulté. Afin que Manager puisse ultérieurement accéder à ce certificat, vous devez sélectionner l'option **Placer tous les certificats dans le magasin suivant** :

- Si le certificat est destiné à identifier le système, veuillez utiliser le dossier Autres personnes.
- Si le certificat est destiné à identifier Manager, vous devrez utiliser le dossier Personnel et y enregistrer également la clé privée associée.

Exportation depuis le magasin de certificats

Tout certificat requis hors du PC Manager doit d'abord être enregistré dans le magasin de certificats puis exporté.

Si le certificat doit être utilisé pour le contrôle d'identité (ex. : vérification de l'extrémité distante d'une liaison), le certificat seul suffisant. Il suffit de l'enregistrer au format PEM ou DER.

Si le certificat doit être utilisé pour l'identification (ex. : connaître l'identité de l'extrémité locale d'une liaison), le certificat et la clé privée sont nécessaires et doivent être enregistrés au format PKCS#12, avec un mot de passe permettant d'accéder au fichier .pfx créé.

Liens connexes

[Présentation des certificats](#) à la page 682

Prise en charge des certificats

Liens connexes

- [Gestion des certificats](#) à la page 682
- [Nom et format des fichiers de certificat](#) à la page 687
- [Certificat d'identité](#) à la page 688
- [Magasin de certificats approuvés](#) à la page 690
- [Certificat de signature](#) à la page 691
- [Importation de fichiers de certificat](#) à la page 693

Nom et format des fichiers de certificat

DER : Le format DER (Distinguished Encoding Rules, ou règles de codage distinctives) est un format binaire utilisé pour représenter un certificat. Il est généralement utilisé pour décrire un seul certificat et ne peut pas inclure de clé privée.

Il existe quatre formats principaux de codage/internes pour les fichiers de certificats. Noter qu'il s'agit de codages et non pas de conventions d'appellation.

PEM : (Privacy Enhanced Mail) est un DER en Base 64 (c.-à-d. texte ASCII), un certificat est compris entre les énoncés « -----BEGIN CERTIFICATE----- » et « -----END CERTIFICATE----- ». Peut contenir une clé privée comprise entre les énoncés « -----BEGIN PRIVATE KEY ----- » et « -----END BEGIN PRIVATE KEY ----- ». Vous pouvez inclure plus d'un certificat. PEM peut être identifié en affichant le fichier dans un éditeur de texte. Il s'agit d'un format non sécurisé, qui n'est pas recommandé pour une clé privée, sauf si elle est protégée par un mot de passe.

PKCS#12 : Public Key Cryptography Standard (PKCS, ou cryptographie standard à clé publique) #12. Un format binaire et sécurisé, crypté avec un mot de passe. Il est généralement utilisé pour décrire un certificat et la clé privée correspondante, mais peut également inclure d'autres certificats tels que des certificats de signature. Il s'agit du format recommandé pour un usage avec clé privée.

PKCS#7 : Un encodage en Base 64 (c.-à-d. texte ASCII) défini par RFC 2315, un ou plusieurs certificats sont compris entre les énoncés « —BEGIN PKCS— » et « —END PKCS7— ». Il peut uniquement contenir des certificats et des certificats en chaîne, mais pas de clé privée. Il peut être identifié en affichant le fichier dans un éditeur de texte.

De nombreuses extensions de nom de fichier sont couramment utilisées :

- .CRT — Peut être un DER ou un PEM. Extension habituellement utilisée par les fichiers de certificat public des systèmes Unix/Android au format DER.
- .CER — Peut être un DER ou un PEM. Extension habituellement utilisée par les fichiers de certificat public des systèmes Microsoft/Java au format PEM.
- .PEM — Généralement, uniquement encodé PEM.
- .DER — Généralement, uniquement encodé DER.
- .p12 — Généralement, uniquement au format PKCS#12. Extension habituellement utilisée par les fichiers pairs de certificat d'identité/clé publique des systèmes Unix/Android. Identique au format .pfx et peut donc être simplement renommé.
- .pfx — Généralement, uniquement au format PKCS#12. Extension habituellement utilisée par les fichiers pairs de certificat d'identité/clé publique des systèmes Microsoft. Identique au format .p12 et peut donc être simplement renommé.
- .pb7 — Généralement, uniquement au format RFC 2315. Extension habituellement utilisée par les systèmes Microsoft et Java pour les chaînes de certificats.

Liens connexes

[Prise en charge des certificats](#) à la page 687

Certificat d'identité

Fonction	Assistance	Remarques
Importation : Taille de clé publique	Oui	Les clés publiques RSA de 1024, 2048 et 4096 bits doivent être prises en charge. Toutes les autres tailles sont facultatives. L'importation de clés publiques RSA de moins de 1024 bits ou de plus de 4096 bits sera rejetée ; un message d'erreur vous en informera. L'importation de certificat de 1024 bits sera réalisée après l'avertissement suivant : « La clé publique de certificat a peut-être une solidité insuffisante. Voulez-vous continuer ? »
Importation : Algorithme de signature de certificat	Oui	Les algorithmes de hachage SHA-1, SHA-256 SHA-384 et SHA-512 doivent être pris en charge. Toutes les autres algorithmes SHA2 sont facultatifs. L'importation de certificat avec SHA-1 sera réalisée après l'avertissement suivant : « L'algorithme de signature du certificat a peut-être une solidité insuffisante. Voulez-vous continuer ? » L'importation de certificats avec d'autres algorithmes (par exemple MD5, ECC) sera rejetée ; un message d'erreur vous en informera.
Importation : Clé privée obligatoire	Oui	Elle doit être fournie. Sinon, l'importation est rejetée et un message d'erreur vous informe que la clé privée n'a pas été fournie.
Importation : Chaîne de certificats	Oui	Vérification minimale pour : • Version (v3) • Début + fin (présents) • Nom du sujet (présent) • Nom de l'émetteur (présent) • Intégrité des données (par exemple : hash) Si une vérification échoue, l'importation est rejetée avec un message d'information.
Importation : Certificat de 4 Ko maximum	Oui	Les certificats peuvent être de taille variable.

Le tableau continue ...

Fonction	Assistance	Remarques
Importation : Formats	Oui	- Format PKCS#12. Extension de fichier .p12 et .pfx. Avec ou sans mot de passe. Cette option devrait être l'option préférée/par défaut. - Format PEM. Extension de fichier .cer, .pem et .crt. - Collé depuis le presse-papiers au format PEM (facultatif) REMARQUE : SEUL le format de fichier PKCS#12 est acceptable selon 147434-030-P1. Cependant nous ne pouvons pas contrôler le format dans lequel nos clients reçoivent leurs fichiers, c'est pourquoi tous les formats devraient être pris en charge. Reportez-vous à la section ci-dessous pour obtenir de l'assistance concernant l'importation de fichiers de certificats.
Importation : Jusqu'à 4 autres certificats dans le même fichier	Oui	Uniquement prise en charge lorsque la gestion de TCS est également disponible. - Tout certificat CA intermédiaire et racine inclus dans le fichier PKCS#12 à importer dans le magasin de certificats approuvés. - Cette fonction est destinée à l'importation de certificats intermédiaires, mais peut également inclure des certificats différents. - Un message d'information est envoyé à l'administrateur en cas d'importation de ce type de certificat.
Importation : Prise en charge de chaîne de certificats	Oui	Lorsqu'un certificat d'identité est signé par un ou plusieurs CA intermédiaires, recherchez les certificats correspondants dans TCS et incluez-les dans la chaîne de certificats d'identité.
Affichage : Contenu des certificats	Oui	Attributs minimum affichables (tiré de CEC016: 147434-030-P1) : - Numéro de série - Nom du sujet - Nom de l'émetteur - Période de validité, y compris les dates notBefore et notAfter (« pas avant » et « pas après ») - Thumbprint (Hash du certificat) - Autres noms du sujet - Extensions d'utilisation de la clé - Utilisation améliorée de la clé Avertissements/erreurs conformément à 147434-080-P1 : - Affichage d'une erreur indiquant que le certificat a expiré. - Affichage d'un avertissement indiquant que le certificat expire prochainement (sous les 60 jours).
Affichage : Clé privée	Non	La clé privée ne doit pas être visible.

Le tableau continue ...

Fonction	Assistance	Remarques
Exportation : Formats	Oui	La clé privée ne doit pas être exportable. Formats d'exportation : • Format DER. Extension de fichier .cer, .der et .crt. • Format PEM. Extension de fichier .cer, .pem et .crt. • PKCS#12 (facultatif)

Liens connexes

[Prise en charge des certificats](#) à la page 687

Magasin de certificats approuvés

Fonction	Assistance	Remarques
Importation : Clé RSA de taille 1024-4096	Oui	Les clés publiques RSA de 1024, 2048 et 4096 bits doivent être prises en charge. Toutes les autres tailles sont facultatives. L'importation de clés publiques RSA de moins de 1024 bits ou de plus de 4096 bits sera rejetée ; un message d'erreur vous en informera.
Importation : Clé privée facultative	Oui	Aucune clé privée ne sera en fait importée. Un message (ni d'avertissement, ni d'erreur) vous informe que la clé privée n'a pas été apportée.
Importation : Chaîne de certificats	Oui	Vérification minimale pour : • Version (v3) • Début + fin (présents) • Nom du sujet (présent) • Nom de l'émetteur (présent) • Intégrité des données (par exemple : hash) Si une vérification échoue, l'importation est rejetée avec un message descriptif.
Importation : Certificat de 4 Ko maximum	Oui	Les certificats peuvent être de taille variable.
Importation : Formats	Oui	• Format DER. Extension de fichier .cer, .der et .crt. • Format PEM. Extension de fichier .cer, .pem et .crt. • Format PKCS#12. Extension de fichier .p12 et .pfx. Avec ou sans mot de passe. • Collé depuis le presse-papiers au format PEM (facultatif)
Importation : Jusqu'à 19 autres certificats dans le même fichier	Oui	Tous les certificats inclus, jusqu'à un total maximum de 20. La prise en charge de plus de 20 fichiers est facultative.

Le tableau continue ...

Fonction	Assistance	Remarques
Affichage : Certificat TCS	Oui	Attributs minimum affichables (tiré de CEC016: 147434–030–P1) : • Numéro de série • Nom du sujet • Nom de l'émetteur • Période de validité, y compris les dates notBefore et notAfter (« pas avant » et « pas après ») • Thumbprint (Hash du certificat) • Autres noms du sujet • Extensions d'utilisation de la clé • Utilisation améliorée de la clé Avertissements/erreurs conformément à 147434–080–P1 : • Affichage d'une erreur indiquant qu'un certificat a expiré. • Affichage d'un avertissement indiquant qu'un certificat expire prochainement (sous les 60 jours).
Exportation : Formats	Oui	Formats d'exportation : • Format DER. Extension de fichier .cer, .der et .crt. • Format PEM. Extension de fichier .cer, .pem et .crt. • PKCS#12 (facultatif)

Liens connexes

[Prise en charge des certificats](#) à la page 687

Certificat de signature

Fonction	Assistance	Remarques
Importation : Clé RSA de taille 1024-4096	Oui	Les clés publiques RSA de 1024, 2048 et 4096 bits doivent être prises en charge. Toutes les autres tailles sont facultatives. L'importation de clés publiques RSA de moins de 1024 bits ou de plus de 4096 bits sera rejetée ; un message d'erreur vous en informera.
Importation : Clé privée obligatoire	Oui	Elle doit être fournie. Sinon, l'importation est rejetée et un message d'erreur vous informe que la clé privée n'a pas été fournie.

Le tableau continue ...

Fonction	Assistance	Remarques
Importation : Chaîne de certificats	Oui	Vérification minimale pour : • Version (v3) • Début + fin (présents) • Nom du sujet (présent) • Nom de l'émetteur (présent) • Intégrité des données (par exemple : hash) Si une vérification échoue, l'importation est rejetée avec un message d'erreur informatif.
Importation : Certificat de 4 Ko maximum	Oui	Les certificats peuvent être de taille variable.
Importation : Formats	Oui	• Format PKCS#12. Extension de fichier .p12 et .pfx. Avec ou sans mot de passe. Cette option devrait être l'option préférée/par défaut. • Format PEM. Extension de fichier .cer, .pem et .crt. • Collé depuis le presse-papiers au format PEM (facultatif) REMARQUE : SEUL le format de fichier PKCS#12 est acceptable selon 147434-030-P1. Cependant nous ne pouvons pas contrôler le format dans lequel nos clients reçoivent leurs fichiers, c'est pourquoi tous les formats devraient être pris en charge.
Importation : Autres certificats dans le même fichier	Non	Message d'avertissement indiquant que les autres certificats n'ont pas été importés.
Affichage : Certificat TCS	Oui	Attributs minimum affichables (tiré de CEC016: 147434-030-P1) : • Numéro de série • Nom du sujet • Nom de l'émetteur • Période de validité, y compris les dates notBefore et notAfter (« pas avant » et « pas après ») • Thumbprint (Hash du certificat) • Autres noms du sujet • Extensions d'utilisation de la clé • Utilisation améliorée de la clé Avertissements/erreurs conformément à 147434-080-P1 : • Affichage d'une erreur indiquant que le certificat a expiré. • Affichage d'un avertissement indiquant que le certificat expire prochainement (sous les 60 jours).

Le tableau continue ...

Fonction	Assistance	Remarques
Renouveler l'existant :	Oui	Régénérer le CA en gardant toutes les clés et le reste du contenu, sauf : • les dates notBefore et notAfter (« pas avant » et « pas après ») • Numéro de série • Thumbprint (Hash du certificat) • ?? Cette action peut être réalisée avec les CA importés ou seulement ceux générés en interne ?
Créer un nouveau :	Oui	Régénérer le CA, y compris les clés
Exportation : Formats	Oui	La clé privée ne doit pas être exportable. Formats d'exportation : • Format DER. Extension de fichier .cer, .der et .crt. • Format PEM. Extension de fichier .cer, .pem et .crt. • PKCS#12 (facultatif)

Liens connexes

[Prise en charge des certificats](#) à la page 687

Importation de fichiers de certificat

Contenu de fichier	Commande d'importation de certificat d'identité	Commande d'importation de certificat de confiance	Commande d'importation de certificat de signature	Remarques
DER				
DER : 1 certificat	Non : Tentative rejetée avec « Format de certificat non valide (DER) »	Oui : Tentative acceptée avec « N certificat(s) importé(s) dans le magasin des certificats de confiance »	Non : Tentative rejetée avec « Format de certificat non valide (DER) »	
DER : Tout autre contenu	Non : Tentative rejetée avec « Contenu non valide (DER) »	Non : Tentative rejetée avec « Contenu non valide (DER) »	Non : Tentative rejetée avec « Contenu non valide (DER) »	
PKCS#12				
PKCS#12 : 1 certificat + clé privée	Oui : Tentative acceptée avec « Importation du certificat réussie » Certificat/clé importé(e) en tant que certificat d'identité	Non : p12/pfx ne doivent pas être proposés dans la sélection de fichiers	Oui : Tentative acceptée avec « Importation du certificat réussie »	

Le tableau continue ...

Contenu de fichier	Commande d'importation de certificat d'identité	Commande d'importation de certificat de confiance	Commande d'importation de certificat de signature	Remarques
PKCS#12 : 1 certificat + clé privée, 1 certificat ou plus	Oui : Tentative acceptée avec « Importation du certificat réussie » Certificat/clé importé(e) en tant que certificat d'identité Les autres indélélicats ont été importés dans TCS avec « N certificat(s) importé(s) dans le magasin des certificats de confiance »	Non : p12/pfx ne doivent pas être proposés dans la sélection de fichiers	Oui : Tentative acceptée avec « Importation du certificat réussie » Certificat/clé importé(e) en tant que certificat de signature Les autres certificats ont été ignorés	Au moins 20 certificats pris en charge dans le même fichier
PKCS#12 : Tout autre contenu	Non : Tentative rejetée avec « Contenu non valide (PKCS#12) »	Non : p12/pfx ne doivent pas être proposés dans la sélection de fichiers	Non : Tentative rejetée avec « Contenu non valide (PKCS#12) »	
PEM : 1 certificat	Non : Tentative rejetée avec « Format du certificat non valide (PEM - pas de clé privée) »	Oui : Tentative acceptée avec « N certificat(s) importé(s) dans le magasin des certificats de confiance »	Non : Tentative rejetée avec « Format du certificat non valide (PEM - pas de clé privée) »	Le certificat peut être crypté ou non crypté
PEM				
PEM : N certificats	Non : Tentative rejetée avec « Format du certificat non valide (PEM - pas de clé privée) »	Oui : Tentative acceptée avec « N certificat(s) importé(s) dans le magasin des certificats de confiance »	Non : Tentative rejetée avec « Format du certificat non valide (PEM - pas de clé privée) »	Au moins 20 certificats pris en charge dans le même fichier Le certificat peut être crypté ou non crypté
PEM : 1 certificat + clé privée	Oui : Tentative acceptée avec « Importation du certificat réussie » Certificat/clé importé(e) en tant que certificat d'identité	Non : Tentative rejetée avec « Format du certificat non valide (PEM) »	Oui : Tentative acceptée avec « Importation du certificat réussie » Certificat/clé importé(e) en tant que certificat de signature	Le certificat ou la clé peut être crypté(e) ou non crypté(e)

Le tableau continue ...

Contenu de fichier	Commande d'importation de certificat d'identité	Commande d'importation de certificat de confiance	Commande d'importation de certificat de signature	Remarques
PEM : 1 certificat + clé privée, 1 certificat ou plus La clé privée <u>doit</u> être indiquée avant ou après le premier certificat	Oui : Tentative acceptée avec « Importation du certificat réussie » Certificat/clé importé(e) en tant que certificat d'identité Les autres indélélicats ont été importés dans TCS avec « N certificat(s) importé(s) dans le magasin des certificats de confiance »	Oui : Tentative acceptée avec « N certificat(s) importé(s) dans le magasin des certificats de confiance » Premier certificat et clé privée ignorés	Oui : Tentative acceptée avec « Importation du certificat réussie » Certificat/clé importé(e) en tant que certificat de signature Les autres certificats ont été ignorés	La clé privée <u>doit</u> être indiquée avant ou après le premier certificat Le certificat ou la clé peut être crypté(e) ou non crypté(e)
PEM : Tout autre contenu	Non : Tentative rejetée avec « Contenu non valide (PEM) »	Non : Tentative rejetée avec « Contenu non valide (PEM) »	Non : Tentative rejetée avec « Contenu non valide (PEM) »	Possibilité d'inclure de plus amples informations sur la cause du rejet, par exemple : « Impossible de détecter le sang certificat d'identité », « Trop grand nombre de clés privées », « Entête non reconnu », etc.

Liens connexes

[Prise en charge des certificats](#) à la page 687

Chapitre 59 : Configuration des appels d'urgence

Cette page fournit un résumé du traitement des appels d'urgence IP Office. Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel *IP Office Configuration des appels d'urgence*.

La configuration de chaque système doit contenir au moins un code court utilisant la fonction **Composer un numéro d'urgence**. La fonction **Composer un numéro d'urgence** est prioritaire par rapport à tous les autres appels externes, sauf s'ils ont été appliqués à l'utilisateur dont la numérotation correspond au code court. Vous devez quand même vous assurer qu'il ne se produit aucune autre correspondance de code court ou de l'extension qui pourrait empêcher la mise en correspondance de la numérotation d'un appel d'urgence avec le code court.

Le ou les codes courts peuvent être ajoutés en tant que code court système ou code court d'enregistrement ARS. Si le code court **Composer un numéro d'urgence** est ajouté au niveau de la solution, il est automatiquement répliqué dans la configuration de tous les serveurs du réseau et il doit convenir à la numérotation par les utilisateurs sur tous les systèmes. Des codes courts **Composer un numéro d'urgence** à part peuvent être ajoutés à la configuration d'un système individuel. Ces codes courts seront uniquement utilisables par les utilisateurs actuellement hébergés sur le système, y compris ceux qui utilisent un poste géré par le système en mode multi-utilisateurs.

Il est de la responsabilité de l'installateur de s'assurer qu'un ou plusieurs codes courts **Composer un numéro d'urgence** peuvent être utilisés par tous les utilisateurs. Ils doivent également s'assurer que l'une des conditions suivantes est remplie :

- les lignes réseau par lesquelles l'appel créé peut être acheminé correspondent à l'emplacement physique vers lequel le service d'urgence doit être transmis ;
- le numéro d'identifiant de la ligne d'appel sortant transmis avec l'appel correspond à l'emplacement physique depuis lequel l'utilisateur compose l'appel.
- Si le système utilise des préfixes pour les appels externes, vous devez également vous assurer que la composition des numéros d'urgence est autorisée avec ou sans préfixe de numérotation.

Le blocage des numéros d'urgence ou leur routage vers des destinations intermédiaires autres que le service d'intervention d'urgence risque d'être contraire à la législation locale ou nationale en vigueur.

Utilisateurs de la fonction multi-utilisateurs

Outre les exigences d'emplacement décrites ci-dessus, il convient de rappeler que pour les utilisateurs de la fonction multi-utilisateurs, l'emplacement de l'utilisateur du point de vue du réseau est celui du système qui héberge le poste auquel l'utilisateur est connecté en mode multi-utilisateurs. S'il s'agit d'une extension IP, cet emplacement n'est pas nécessairement le même que l'emplacement physique du serveur.

Configuration d'un appel d'urgence

Le routage des appels d'urgence est basé sur un appel résolu en un code court **Composer un numéro d'urgence**. Suivant la valeur d'emplacement du poste depuis lequel l'appel est émis, le routage est effectué par le formulaire **ARS d'urgence** configuré pour cet emplacement. Vous devez vous assurer que les codes courts dans l'ARS utilisent les lignes appropriées pour les appels d'urgence à partir de cet emplacement.

Configuration du routage d'un appel d'urgence

Dans sa forme la plus simple, il s'agit de créer un code court système **Composer un numéro d'urgence**. Notez que la valeur **ID du groupe de lignes** dans le code court **Composer un numéro d'urgence** est remplacée si une **ARS d'urgence** est définie pour les **Emplacements** du poste.

1. Créez des codes courts système pour chaque numéro d'urgence utilisé dans les paramètres régionaux du système. Les codes courts doivent utiliser la fonction **Composer un numéro d'urgence**. Ajoutez des codes courts pour les mêmes numéros composés avec et sans préfixes de numérotation externes attendus.
2. Créez une ARS d'urgence. Elle doit contenir des codes courts qui récupèrent le résultat des codes courts système créés ci-dessus et les compose vers les lignes réseau externes à utiliser pour les appels d'urgence du système.
3. Créez un **Emplacement** pour le système et définissez l'**ARS d'urgence** sur l'ARS créée ci-dessus.
4. Définissez l'emplacement comme valeur **Emplacement** du système sur la page **Système | Système**.
5. Pour chaque **Poste**, définissez l'**Emplacement** défini ci-dessus.
6. Testez le bon fonctionnement de la numérotation d'urgence.
7. Pour les réseaux comportant plusieurs systèmes et emplacements, créez des entrées ARS d'urgence et des emplacements supplémentaires si nécessaire, afin de garantir que les appels d'urgence provenant de n'importe quel emplacement sont envoyés en utilisant les lignes réseau appropriées.

Liens connexes

[Indication d'appel d'urgence](#) à la page 697

[Sortie d'alarme système](#) à la page 698

Indication d'appel d'urgence

La version 11.1 SP1 d'IP Office a ajouté la prise en charge d'un bouton programmable **Vue 911** ou **Vue Urgence**.

- Un bouton configuré pour cette fonction indique aux utilisateurs du même système qu'IP Office a acheminé un appel d'urgence vers l'une de ses lignes réseau RTC externes.
 - Le bouton émet une sonnerie et clignote lorsqu'un appel d'urgence connecté est en cours.
 - Le bouton reste allumé lorsque des détails sur des appels d'urgence précédents figurent dans l'historique des appels d'urgence du système IP Office.
- En appuyant sur le bouton, vous affichez les détails des appels d'urgence actuellement connectés (les 10 premiers appels de ce type).

- Après avoir appuyé sur le bouton, l'option **Historique** affiche les détails de tous les appels d'urgence précédemment connectés (les 30 premiers de ce type) et permet de supprimer ces détails d'appel.
- Sur les téléphones J189, les détails incluent le nom de l'emplacement si IP Office a utilisé un enregistrement d'**emplacement** dans le cadre du routage des appels d'urgence.
- Tous les utilisateurs d'IP Office partagent les mêmes informations sur l'historique des appels d'urgence. Les modifications apportées à l'historique des appels d'urgence affectent les détails affichés sur tous les téléphones du même système.

Liens connexes

[Configuration des appels d'urgence](#) à la page 696

Sortie d'alarme système

Vous pouvez configurer le système IP Office pour générer une alerte système pour tout appel utilisant un code court **Composer un numéro d'urgence**. En plus de signaler les appels connectés, les alertes signalent également les tentatives d'appel d'urgence qui échouent pour des raisons telles que l'absence de lignes réseau disponibles.

Contrairement aux enregistrements d'appels SMDR que le système IP Office génère à la fin d'un appel, IP Office génère des alertes du système d'appel d'urgence dès qu'un appel correspond à un code court **Composer un numéro d'urgence**. Ceci est important, car l'opérateur d'urgence du PSAP peut rester en ligne jusqu'à l'arrivée des premiers intervenants.

Vous pouvez configurer IP Office pour qu'il envoie des alertes système au SNMP, à Syslog ou par e-mail. Les applications de notification sur site peuvent utiliser le message d'alerte pour proposer diverses fonctions. Par exemple :

- Alertes par e-mail, messagerie instantanée, SMS ou pager, avec transmission et accusé de réception.
- Cartes de localisation avec des informations complémentaires. Par exemple, les avertissements relatifs aux matières dangereuses.
- Affichages d'alertes d'appel d'urgence pour les réceptions/bureaux de sécurité.
- Impression d'alertes pour l'archivage physique.

Informations dans l'alarme

IP Office fournit les informations suivantes dans l'alarme :

- Le nom de l'emplacement.
- Le numéro composé par l'appelant.
- En cas de connexion, le numéro appelé et le numéro d'identification de l'emplacement d'urgence (ELIN) présentés lors de l'appel. Sinon, le motif de l'échec.
- L'utilisateur actuellement connecté au poste, sinon `NoUser` (Aucun utilisateur). Pour les appels en tandem, l'*ID de la ligne réseau*.
- Les détails du poste et l'ID du système plus :
 - Pour les numéros de postes numériques et analogiques, les détails du port physique.
 - Pour les utilisateurs du mode Télétravail et du contrôle des appels mobiles, le numéro de téléphone externe.

- Pour les téléphones IP et les clients de téléphone logiciel, les détails de l'adresse MAC et IP.

Liens connexes

[Configuration des appels d'urgence](#) à la page 696

Chapitre 60 : Sonneries

Les sonneries peuvent être définies de la manière suivante.

Sonnerie caractéristique - Interne, Externe et Rappel :

Permet d'associer un type de sonnerie à un type d'appel : appels internes, appels externes et rappels (appels de messagerie vocale, rappels dès que possible, rappels après parage, appels en attente ou transferts d'appel).

Les différents modèles de sonnerie utilisés pour les téléphones non analogiques sont les suivants :

- **Appel interne** : sonnerie unique répétée.
- **Appel externe** : double sonnerie répétée.
- **Rappel** : deux sonneries courtes suivies par une seule sonnerie.

Remarque :

Pour les extensions non analogiques, la sonnerie utilisée avec chaque type d'appel par le système ne peut pas être configurée.

Sonnerie personnalisée :

Ce terme fait référence au contrôle de la sonnerie par les téléphones individuels. Pour les téléphones non analogiques, même si les modèles de sonnerie ne peuvent pas être modifiés, le son de la sonnerie et la tonalité peuvent être personnalisés en fonction des options propres au téléphone. Consulter le Manuel d'utilisation du téléphone approprié.

Modèles de sonnerie de téléphones analogiques

Pour les extensions analogiques, le modèle de sonnerie utilisé pour chaque type d'appel peut être défini à l'aide des paramètres de **Système | Téléphonie | Téléphonie**. Les paramètres d'un utilisateur individuel associé à une extension analogique peuvent être configurés à l'aide des paramètres de **Utilisateur | Téléphonie | Paramètres de l'appel**.

Notez que la modification de la sonnerie pour les utilisateurs associés aux extensions des périphériques tels que les télécopieurs et les modems risque de les empêcher de reconnaître les appels et d'y répondre.

Les sonneries à sélectionner sont les suivantes :

- **Sonnerie normale** Ce modèle varie selon les **Paramètres régionaux** définis dans l'onglet **Système | Système**. Il s'agit de la valeur par défaut pour les appels externes.
- **Sonnerie de type 1** : sonnerie 1s, silence 2s, etc. Il s'agit de la valeur par défaut pour les appels internes.
- **Sonnerie de type 2** : sonnerie 0,25 s, silence 0,25 s, sonnerie 0,25 s, silence 0,25 s, sonnerie 0,25 s, silence 1,75 s, etc. Il s'agit de la valeur défaut pour les rappels.
- **Sonnerie de type 3** : sonnerie 0,4 s, silence 0,8 s, etc.

- **Sonnerie de type 4** : sonnerie 2 s, silence 4 s, etc.
- **Sonnerie de type 5** : sonnerie 2 s, silence 2 s, etc.
- **Sonnerie de type 6** : sonnerie 0,945 s, silence 4,5 s, etc.
- **Sonnerie de type 7** : sonnerie 0,25 s, silence 0,24, sonnerie 0,25, silence 2,25, etc.
- **Sonnerie de type 8** : sonnerie 1 s, silence 3 s, etc.
- **Sonnerie de type 9** : sonnerie 1 s, silence 4 s, etc.
- **Sonnerie de type 0** : il en va de même pour la **sonnerie normale** pour les paramètres régionaux du Royaume-Uni.
- **Sonnerie par défaut** : affichée sous l'onglet Utilisateur | Téléphonie | Paramètres de l'appel. Les indications suivent les paramètres de l'onglet Système | Téléphonie | Tonalités et musique.

Configuration du remplacement de sonnerie pour les groupes et les routes d'appels entrants

Vous pouvez configurer le remplacement de sonnerie pour les groupes et les routes d'appels entrants. Le **remplacement de sonnerie** est pris en charge sur les téléphones des séries 1400, 9400 et 9500.

Veuillez noter que vous pouvez utiliser des codes courts pour configurer un plan de tonalité en utilisant le caractère « r » dans le champ du numéro de téléphone du code court. Consultez [Caractères des codes courts](#) à la page 995.

1. Dans Manager, sélectionnez **Système | Téléphonie | Sonneries**.
2. Dans le tableau **Plan de tonalité**, saisissez un **nom** pour la sonnerie. Le champ **Nombre** se remplit automatiquement.
3. Dans **Sonnerie**, sélectionnez l'une des huit sonneries dans la liste déroulante.
4. Une fois que vous avez configuré une sonnerie dans ce tableau, vous pouvez sélectionner son nom depuis le champ **Remplacement de sonnerie** dans :
 - **Groupe | Groupe**
 - **Routage des appels entrants | Standard**

Chapitre 61 : Musique d'attente

Chaque système peut fournir une musique d'attente (MOH) à partir soit des fichiers stockés de manière interne, soit d'entrées audio connectées externes. Chaque système possède une source système et un nombre défini de sources alternatives (jusqu'à 3 sources alternatives sur IP500 V2 et 31 sources alternatives sur Server Edition).

Vous devez vérifier que toute source de musique d'attente utilisée est conforme aux droits d'auteur, droits d'interprétation et aux exigences juridiques locales et nationales.

Fichiers WAV

Le système peut utiliser des fichiers internes qu'il enregistrent dans sa mémoire non permanente. Les propriétés du fichier WAV doivent être au format indiqué ci-dessous. Si un fichier de format incorrect est téléchargé, il est supprimé de la mémoire après le téléchargement.

- PCM, 8 kHz 16 bits Mono.
- Durée maximale : 90 secondes sur les systèmes IP500 V2, 600 secondes sur les systèmes basés sur Linux.

Pour la source système, le premier fichier WAV doit être nommé `HoldMusic.wav`. Les noms des fichiers WAV pour les autres sources :

- Jusqu'à 27 caractères IA5 sans espace.
- Toute extension de fichier.
- Sur les systèmes basés sur Linux, le nom de fichier est sensible à la casse.

Le chargement des fichiers spécifiés dans les paramètres Source système et Autres sources s'effectue des manières suivantes :

- Après un redémarrage, le système tente d'utiliser TFTP pour télécharger les fichiers.
- La source initiale pour téléchargement TFTP est l'**Adresse IP du serveur TFTP** du système (**Système | Système | Paramètres LAN**). La valeur par défaut est une diffusion sur le sous-réseau local pour tout serveur TFTP.
- Manager peut faire office de serveur TFTP lorsqu'il est exécuté. Si Manager est utilisé comme serveur TFTP, le ou les fichiers wav doivent être placés dans le répertoire de travail des applications Manager.

Remarque :

Les paramètres de Manager suivants sont désactivés par défaut :

- **Paramètres de sécurité | Interfaces non sécurisées | Commandes de l'application | Lecture du répertoire TFTP**
- **Fichier | Préférences | Préférences | Activer les serveurs BootP et TFTP**
- Sur les systèmes Linux, si le téléchargement TFTP n'aboutit pas, le système recherche automatiquement les fichiers dans le dossier `opt/ipoffice/tones/mohwavdir` (`disk/tones/mohwavdir` depuis le gestionnaire de fichiers).

- Le nom du fichier .wav de musique système doit être **HoldMusic.wav**. Les noms des fichiers .wav alternatifs doivent être tels que spécifiés dans le tableau **Autres sources (Système | Téléphonie | Tonalités et musique)** à l'exception du préfixe **WAV**.

Téléchargement et enregistrement des fichiers WAV :

- Si le téléchargement TFTP n'aboutit pas :
 - Sur les systèmes IP500 V2, le système recherche automatiquement le fichier dans le dossier `system/primary` de la carte SD du système et, s'il le détecte, le télécharge.
 - Sur les systèmes Linux, le système recherche automatiquement le fichier dans le dossier `opt/ipoffice/system/primary` (`disk/system/primary` depuis le gestionnaire de fichiers) et, s'il le détecte, le télécharge.
- Si un fichier de musique d'attente est téléchargé, le système en écrit automatiquement une copie sur sa carte mémoire, en remplaçant tout fichier existant du même nom déjà stocké sur la carte.
- Pour les fichiers téléchargés à partir d'une carte SD du système, le système les télécharge de nouveau si la carte SD est arrêtée puis redémarrée. Les fichiers sont chargés sur la carte via le gestionnaire de fichiers intégré.
- Le système téléchargera à nouveau le fichier si de nouveaux fichiers sont enregistrés sur le disque ou téléchargés par le biais du Gestionnaire de fichiers.

Tonalité

Si aucun fichier de musique d'attente interne n'est disponible et que le paramètre **Source système** n'est pas défini sur **Externe**, le système fournit une tonalité par défaut en guise de musique d'attente. La tonalité utilisée est à double bip (cadence 425 Hz répétée (0,2 sonnerie/0,2 silence/0,2 sonnerie/3,4 silence)). **Tonalité** peut être sélectionnée comme **Source système** pour remplacer l'utilisation du port de la source externe et le téléchargement de **HoldMusic.wav**.

Contrôle de la source de musique d'attente utilisée pour les appels

Sauf indication contraire, la source système est utilisée pour tous les appels mis en attente par des utilisateurs du système. Pour tous les appels, la dernière source spécifiée pour l'appel est celle qui est utilisée. Les options ci-dessous permettent de modifier la source.

- **Groupe de recherche** Chaque groupe de recherche peut spécifier une **Source de musique d'attente (Groupe de recherche | Groupe de recherche)**. Cette source est ensuite utilisée pour les appels présentés au groupe de recherche de ligne.

Dans un réseau à systèmes multiples, un membre d'un groupe de recherche entendra la musique d'attente depuis leur système local. Par exemple, un appel provient d'un site A et sonne auprès d'un groupe de recherche de ligne composé des membres du système A et du système B. Si un membre d'un groupe de recherche du système B répond à un appel et met celui-ci en attente, l'appelant entend la musique d'attente du système B.

- **Route des appels entrants** Chaque route d'appels entrants peut spécifier une **Source de musique d'attente (Route des appels entrants | Standard)**. Cette source est ensuite utilisée pour les appels entrants acheminés par cette route.
- **Code court** Il est possible d'insérer le caractère **h** dans le **Numéro de téléphone** pour spécifier la musique d'attente à associer aux appels routés par ce code court. Le format à respecter est **h(X)**, où **X** correspond au numéro source. Cette méthode permet de spécifier la source de la musique d'attente pour les appels sortants.

Vérification de la musique d'attente

La fonction de code de fonction Musique d'attente du système peut servir à écouter les sources de musique d'attente. Composez le ***34N#**, en remplaçant **N** par le numéro source 1 (source système) ou 2 à 32 (autres sources).

Liens connexes

[Source du système](#) à la page 704

[Alternate Source](#) à la page 704

Source du système

La première source s'appelle la **source système**. Cette source porte le numéro 1. Les options possibles pour cette source sont :

Paramètre	Description
WAV	Utilisez le fichier <code>HoldMusic.wav</code> . IP Office charge le fichier à l'aide de TFTP, ou vous pouvez directement ajouter le fichier à l'aide du gestionnaire de fichiers intégré.
WAV (reprise au début)	Identique à WAV, à une exception près : le fichier est lu depuis le début pour chaque personne qui l'écoute pour la première fois. • Non pris en charge sur les systèmes IP500 V2. • Ne peut pas être utilisé en tant que source centralisée.
Externe	Applicable aux systèmes IP500 V2. Utilisez la source audio connectée au port audio de l'unité de contrôle.
Tonalité	Utilisez une tonalité à double bip : 425 Hz, 02/0,2/0,2/3,4 secondes activée/désactivée. • Cette tonalité est également utilisée si la source système est paramétrée sur Fichier WAV, mais que le fichier <code>HoldMusic.wav</code> n'a pas été correctement chargé.

Liens connexes

[Musique d'attente](#) à la page 702

Alternate Source

Vous pouvez spécifier d'autres sources de musique d'attente sur la page **Système | Téléphonie | Tonalités et musique**.

Vous pouvez attribuer les autres sources comme **Source de musique d'attente** pour une **Route des appels entrants** ou un **Groupe**.

- Cette source de musique d'attente attribuée remplace toute source de musique d'attente actuelle associée à l'appel.

- La source de musique d'attente attribuée reste associée à l'appel lorsqu'il se déplace dans le système IP Office. Pour ce faire, on utilise le numéro de la source de musique d'attente (1 étant le numéro de la source système par défaut).
- Si l'appel est transféré vers un autre système IP Office dans un réseau multi-sites, la source avec le même numéro que l'autre système est utilisée si elle est également configurée sur ce système.

Autres sources IP500 V2

Pour les systèmes IP500 V2, vous pouvez spécifier jusqu'à 3 autres sources.

Source	Description
WAV:<filename>	Permet de lire un fichier spécifié depuis le début ou, s'il est déjà en cours d'utilisation, à l'endroit où il est déjà en cours de lecture. • Le paramètre <filename> indique le fichier à lire : - Jusqu'à 27 caractères IA5 sans espace. - Toute extension de fichier. - Sur les systèmes basés sur Linux, le nom de fichier est sensible à la casse. • L'emplacement du fichier est /system/primary. • La source démarre toujours la lecture à partir de l'endroit où elle a terminé la dernière lecture. • Tous les utilisateurs à l'écoute de cette source entendent le même son au même moment.
XTN:<extension>	Lit la source connectée à un port d'extension analogique sur le système IP500 V2. • Vous devez définir la Classification de l'équipement des extensions analogiques comme Source de musique d'attente. • Le paramètre <extension> indique le Numéro de poste de base du numéro de poste. Par exemple : XTN:224,

Système IP Office basé sur Linux

Pour un système IP Office basé sur Linux, vous pouvez spécifier jusqu'à 31 autres sources.

Source	Description
LINE : <X> , <Y>	Utilise une autre source provenant d'un autre système IP Office du réseau, où : • <X> = Le numéro de ligne de la connexion à l'autre système IP Office basé sur Linux (pas l'ID de groupe sortant). • <Y> = Le numéro de la source de musique d'attente sur l'autre serveur basé sur Linux. - Les autres sources WAVRST et WAVDIRRST ne sont pas prises en charge. • Lorsqu'IP Office requiert la source, il crée un appel VoIP vers le système IP Office source. Cette opération utilise la capacité d'appel de la ligne réseau et peut être soumise à des limites de CAC. • IP Office abandonne les appels vers la source après 30 secondes d'inutilisation. Vous pouvez modifier l'heure à l'aide du numéro source NoUser HOLD_MUSIC_TIMEOUT=x, où x est le nombre de secondes. La plage est comprise entre 1 et 600 secondes.
USB : <n>	Permet de lire la musique diffusée par un périphérique audio USB connecté au système IP Office. • IP Office prend en charge jusqu'à quatre sources USB. La prise en charge n'est pas assurée sur les systèmes IP Office virtuels. • <n> est le numéro logique du périphérique USB. - USB : 1 est la première source trouvée. Ce système IP Office l'utilise automatiquement comme Source du système lorsqu'elle est définie sur Externe. - Les serveurs Linux numérotent les périphériques supplémentaires de manière séquentielle. Par exemple, USB : 1, USB : 2, et ainsi de suite. • IP Office se configure automatiquement comme suit : - Il sélectionne l'entrée de ligne et règle le volume à un niveau proche du maximum. - S'il ne peut identifier une entrée de ligne, il utilise l'entrée du microphone. • Les périphériques audio USB externes sont enfichables à chaud. Cependant, vous devez faire attention lorsque vous ajoutez ou retirez des cartes audio USB, car cela peut modifier le numéro logique du périphérique. - Lorsqu'une source de musique d'attente USB n'est pas disponible, la tonalité de musique d'attente par défaut est diffusée à la place.

Le tableau continue ...

Source	Description
WAV:<filename>	Permet de lire un fichier spécifié depuis le début ou, s'il est déjà en cours d'utilisation, à l'endroit où il est déjà en cours de lecture. - Le paramètre <filename> indique le nom du fichier à lire : - Jusqu'à 27 caractères IA5 sans espace. - Toute extension de fichier. - Sur les systèmes basés sur Linux, le nom de fichier est sensible à la casse. - L'emplacement du fichier est <code>opt/ipoffice/system/primary</code>. - Lorsque la source est utilisée, la lecture reprend là où elle s'est arrêtée la dernière fois, au lieu de recommencer au début. - Tous les utilisateurs à l'écoute de cette source entendent le même son au même moment.
WAVRST:<file>	Permet de lire un fichier spécifié, en commençant par le début, pour chaque appelant. Fonctionne de la même manière que WAV:<filename> ci-dessus, mais pour chaque appelant, la lecture commence au début.
WAVDIR:	Permet de lire les fichiers situés dans le répertoire <code>mohwavdir</code> du système IP Office. - Le répertoire utilisé est <code>/disk/tones/mohwavdir</code> (accès depuis le gestionnaire de fichiers). - Prise en charge d'un maximum de 255 fichiers. Chaque fichier peut durer jusqu'à 10 minutes. - Les fichiers sont lus selon l'ordre des noms de fichiers (chiffres, minuscules puis majuscule). - Tous les utilisateurs à l'écoute de cette source entendent le même son au même moment. - Une seule entrée WAVDIR: ou WAVDIRRST: est prise en charge sur un système IP Office.
WAVDIRRST:	Permet de lire les fichiers situés dans le répertoire <code>mohwavdir</code> du système IP Office, en recommençant à partir du premier fichier pour chaque appelant. - Fonctionne de la même manière que WAVDIR: ci-dessus, mais pour chaque appelant, la lecture commence au début du premier fichier du dossier. - Une seule entrée WAVDIR: ou WAVDIRRST: est prise en charge sur un système IP Office.

Liens connexes

[Musique d'attente](#) à la page 702

Chapitre 62 : Paramètres jour et heure du système

Les serveurs IP Office peuvent obtenir leur date et leur heure soit automatiquement à partir d'un serveur de temps, soit manuellement.

Comment le système utilise-t-il la date et l'heure ?

Pour les fichiers stockés sur des cartes mémoire, le système utilise l'heure UTC. Pour d'autres activités telles que les journaux d'appels, les enregistrements SMDR, l'affichage de l'heure sur les téléphones, l'heure locale du système (UTC + tout décalage) est utilisée.

Liens connexes

[Options de date et d'heure du système](#) à la page 708

[Passage à l'heure d'été](#) à la page 709

[Vérification du fonctionnement automatique de l'heure et de la date](#) à la page 711

[Modification manuelle de la date et de l'heure du système](#) à la page 711

Options de date et d'heure du système

Les serveurs IP Office peuvent obtenir leur date et leur heure soit automatiquement à partir d'un serveur de temps, soit manuellement.

! Important :

- Il est fortement recommandé de toujours utiliser l'adresse d'un serveur de temps Internet pour obtenir automatiquement la date et l'heure. Une heure et une date précises sont essentielles pour toutes les fonctions qui utilisent des certificats de sécurité. Vous devez éviter de définir manuellement l'heure et la date.

Systèmes IP Office basés sur Linux

Les paramètres de la source pour la date et l'heure sont définis dans les menus **Affichage de la plateforme** du serveur via les paramètres **Paramètres | Système | Date et heure**.

Les options prises en charge sont :

Option	Description
SNTP	Utilisez la date et l'heure fournies par un serveur de temps SNTP. L'heure UTC fournie par le serveur de temps est ensuite réglée en fonction du fuseau horaire du serveur. Si vous possédez un réseau de serveurs, il est courant de régler le serveur principal de façon à ce qu'il utilise une source SNTP externe et de régler les autres serveurs de façon à ce qu'ils utilisent le SNTP en se basant sur l'adresse du serveur principal.
Configuration manuelle	Saisissez la date et l'heure par le biais du menu Affichage de la plateforme.

Systèmes IP500 V2

Les paramètres d'heure et de date de ces systèmes sont configurés via leurs paramètres **Source de configuration des paramètres horaires (Système | Système)**.

Les options prises en charge sont :

Option	Description
SNTP	Obtenez la date et l'heure depuis un serveur de temps SNTP, de la même façon que pour les systèmes Linux ci-dessus.
Voicemail Pro/Manager	Obtenez la date et l'heure depuis le PC Windows sur lequel l'application Voicemail Pro ou IP Office Manager fonctionne. Cette option nécessite que l'application fonctionne lors du démarrage d'IP Office et pour actualiser régulièrement l'heure.
Aucun	Obtenez la date et l'heure grâce à des valeurs saisies via un terminal système. Voir Modification manuelle de la date et de l'heure du système à la page 711.

Liens connexes

[Paramètres jour et heure du système](#) à la page 708

Passage à l'heure d'été

Vous pouvez demander à IP Office d'appliquer les changements d'heure d'été (DST) à certaines périodes de l'année. La manière de procéder dépend du type de serveur IP Office et du type de source de temps que vous avez configuré pour l'utiliser :

Type de serveur	Description
Serveur Linux	Le passage à l'heure d'été est appliqué à l'heure SNTP en définissant un Emplacement pour le système. Les paramètres de l'emplacement incluent le fuseau horaire dans lequel se trouve le système et l'application éventuelle des changements d'heure d'été pour cet emplacement.

Le tableau continue ...

Type de serveur	Description
Serveur IP500 V2	La méthode de passage à l'heure d'été dépend de la source de temps utilisée par le serveur : • SNTP/Aucun : Le menu Système Système contient des paramètres permettant d'indiquer à quel moment effectuer le passage à l'heure d'été. - Le système peut également utiliser un Emplacement pour remplacer les paramètres de fuseau horaire et d'heure d'été du système. • Voicemail Pro/Manager : (<i>obsolète</i>) Si le système obtient son heure à partir d'un PC Windows exécutant Voicemail Pro ou IP Office Manager. Le PC doit être configuré pour appliquer l'heure d'été à l'heure qu'il fournit.

Utilisation des emplacements pour effectuer le passage à l'heure d'été

Dans un réseau de systèmes IP Office, certains systèmes ou numéros de postes peuvent nécessiter l'utilisation d'une date et d'une heure différentes afin que celles-ci correspondent à leur emplacement physique. Pour ce faire, vous pouvez ajouter des entrées **Emplacement** à la configuration.

Chaque emplacement peut inclure un décalage par rapport à l'heure UTC ainsi qu'un ensemble de paramètres d'heure d'été pour l'emplacement. Vous pouvez alors :

- associer les systèmes IP Office à leurs emplacements ;
- associer des numéros de postes et des lignes à différents emplacements s'ils nécessitent des paramètres différents de ceux de leur système IP Office hôte.

Modification du calendrier de l'heure d'été

En fonction du fuseau horaire sélectionné par le système, IP Office ajoute automatiquement une série de dates pour le moment où l'heure d'été est appliquée et supprimée. Les dates sont modifiables.

- Les dates actuelles d'application et de suppression des paramètres d'heure d'été sont indiquées sous l'option **Application automatique de l'heure d'été** dans les menus **Système > Système** et **Emplacement > Emplacement**.
- Chaque entrée spécifie quand IP Office doit appliquer un décalage horaire supplémentaire et quand IP Office doit supprimer le décalage horaire supplémentaire.
- Vous pouvez utiliser les boutons adjacents **Modifier** et **Supprimer** pour ajuster les entrées du calendrier.
- Notez que la liste ne peut inclure que 10 entrées (20 pour les versions 11.1.3.2 et ultérieures d'IP Office).
 - Pour ajouter une nouvelle entrée, vous devrez peut-être en supprimer une existante. Après cela, l'option **Ajouter un élément** apparaît au bas de la liste.

Liens connexes

[Paramètres jour et heure du système](#) à la page 708

Vérification du fonctionnement automatique de l'heure et de la date

Le fonctionnement de l'heure et de la date d'un serveur IP Office peut être vérifié à l'aide de System Status Application. Dans System Status Application, le menu **Ressources > Heure** affiche la date et l'heure actuelles, la source de temps, les résultats de la dernière demande d'heure et d'autres paramètres.

Enquête sur les problèmes potentiels d'heure et de date

Lorsque vous utilisez un serveur de temps basé sur Internet, vérifiez les points suivants :

1. Vérifiez l'adresse du serveur de temps configuré.
2. Vérifiez le routage du serveur vers Internet via le réseau client.
 - Pour les serveurs basés sur Linux, vérifiez que l'adresse de passerelle par défaut du réseau client est indiquée dans les menus **Affichage de la plateforme** du serveur.
 - Pour tous les serveurs, vérifiez que la configuration inclut une route IP par défaut vers l'adresse de passerelle par défaut du réseau client.

Liens connexes

[Paramètres jour et heure du système](#) à la page 708

Modification manuelle de la date et de l'heure du système

Il est fortement recommandé que les systèmes IP Office obtiennent leur heure et leur date automatiquement à partir d'un serveur de temps basé sur Internet. Toutefois, si la configuration est différente, les méthodes suivantes peuvent être utilisées pour modifier l'heure et la date actuelles du système.

Systèmes IP Office basés sur Linux

Pour un système IP Office basé sur Linux, la date et l'heure du système peuvent être définies via les menus **Affichage de la plateforme** du serveur à l'aide des paramètres **Paramètres | Système | Date et heure**.

Systèmes IP500 V2

Pour les systèmes IP500 V2 n'utilisant aucune source de temps, les changements de date et d'heure peuvent être effectués via les menus du téléphone d'un utilisateur qui dispose des **Droits du terminal système** (voir la section [Fonctions du terminal système](#) à la page 776). Le **code de connexion** de l'utilisateur est utilisé pour limiter l'accès au menu des paramètres d'heure et de date du téléphone.

La façon dont l'utilisateur accède aux paramètres de date et d'heure dépend du type de téléphone :

Type de téléphone	Détails
Séries 1400, 1600, 9400, 9500, 9600 et J100	Pour un utilisateur disposant des Droits du terminal système, sur ces téléphones, celui-ci peut définir l'heure et la date du système en sélectionnant Fonctions Utilisateur du téléphone Administration du système. • Cela ne concerne pas les téléphones 1403, 1603 et J129. • Si le système a été configuré à l'aide d'un serveur de temps, cette option peut quand même être utilisée pour afficher les informations relatives à la date et l'heure. En revanche, vous ne pourrez pas modifier ces informations.

Liens connexes

[Paramètres jour et heure du système](#) à la page 708

Chapitre 63 : Configuration des profils horaires

Les profils horaires peuvent être configurés dans **Profil horaire | Profil horaire**

Les profils horaires sont utilisés par différents services pour modifier, le cas échéant, leur fonctionnement. Dans la plupart des zones qui acceptent les profils horaires, si aucun n'est défini, le fonctionnement se fait sur un cycle de 24 heures.

Les profils horaires sont constitués de plannings hebdomadaires récurrents indiquant les jours et heures auxquels le profil horaire est appliqué.

Les profils horaires peuvent comprendre des plannings spécifiques à certains jours particuliers pour lesquels le profil horaire est appliqué. Il est possible de saisir des entrées de calendrier pour l'année en cours et l'année suivante.

Dans le cadre d'un réseau Server Edition, ces paramètres peuvent être configurés au niveau du réseau et sont ensuite répliqués automatiquement dans la configuration de tous les systèmes du réseau. Ils ne sont visibles et modifiables au niveau de la configuration du système individuel que si l'option consolidation de l'enregistrement est désactivée.

Les profils horaires sont utilisés par les types d'entrées suivants.

Groupement :

Un profil horaire permet de déterminer le moment auquel un groupe de recherche de ligne est mis en mode de service de nuit. Si un autre groupe de réserve Service de nuit est défini, les appels sont alors dirigés vers celui-ci. Dans le cas contraire, ils vont vers la messagerie vocale, si elle est disponible, autrement une tonalité d'occupation est reçue.

Il est possible de définir et d'effacer l'état de service de nuit d'un groupe de recherche de ligne à l'aide des commandes manuelles ou du profil horaire du système. L'utilisation des deux méthodes pour contrôler l'état de service de nuit d'un groupe de recherche de ligne spécifique n'est pas prise en charge.

En ce qui concerne l'enregistrement vocal automatique, un profil horaire peut être utilisé pour définir à quel moment l'enregistrement vocal automatique est déclenché.

Utilisateur :

- Les utilisateurs des services de données d'accès distant tels que RAS peuvent avoir un profil horaire associé qui définit le moment de leur utilisation avec ce service.
- Les utilisateurs peuvent être associés à des droits utilisateur pendant les heures de travail et en dehors des heures de travail. Un profil horaire permet ensuite de déterminer à tout moment les droits utilisateur utilisés.
- En ce qui concerne l'enregistrement vocal automatique, un profil horaire peut être utilisé pour définir à quel moment l'enregistrement vocal automatique est déclenché.
- En ce qui concerne le pairage mobile, un profil horaire permet de définir quand utiliser le pairage.

Route des appels entrants :

Les Routes d'appels entrants peuvent également utiliser les profils horaires pour spécifier le moment auquel les appels doivent être enregistrés. Il est possible d'associer plusieurs profils horaires à une même route d'appels entrants, chaque profil horaire indiquant alors une destination et une destination de remplacement.

ARS :

Les formulaires ARS utilisent les profils horaires pour déterminer le moment auquel ils doivent être utilisés ou les appels reroutés vers une route en dehors des heures de bureau.

Code compte :

Les Codes de compte peuvent utiliser l'enregistrement vocal automatique déclenché par les appels avec certains codes de compte. Un profil horaire permet ensuite de définir le moment de l'utilisation de cette fonction.

Standard automatique :

Les standards automatiques de la messagerie intégrée peuvent utiliser des profils horaires pour contrôler les différents messages d'accueil qui sont lus aux appelants.

Service :

- Un service peut utiliser les profils horaires comme suit :
- Un profil horaire peut être utilisé pour définir à quel moment un service de données est disponible. En dehors de son profil horaire, le service est indisponible ou passe par un service de remplacement alternatif si celui-ci est défini.
- En ce qui concerne les services dotés d'une connexion automatique, un profil horaire peut permettre de définir à quel moment la fonction est utilisée. Voir Service | Connexion automatique.

Liens connexes

[Remplacement d'un profil horaire](#) à la page 714

Remplacement d'un profil horaire

Vous pouvez utiliser le paramètre **Profil horaire | Remplacement manuel** pour remplacer manuellement un profil horaire. Les paramètres de remplacement vous permettent de combiner les paramètres temporisés et manuels.

Les options de remplacement sont les suivantes :

- **Définir le profil horaire pour Actif jusqu'à la prochaine désactivation**

Utilisé pour les profils horaires avec plusieurs intervalles. Active le profil horaire jusqu'au prochain intervalle inactif.

- **Définir le profil horaire pour Inactif jusqu'à la prochaine activation**

Utilisé pour les profils horaires avec plusieurs intervalles. Désactive le profil horaire jusqu'au prochain intervalle actif.

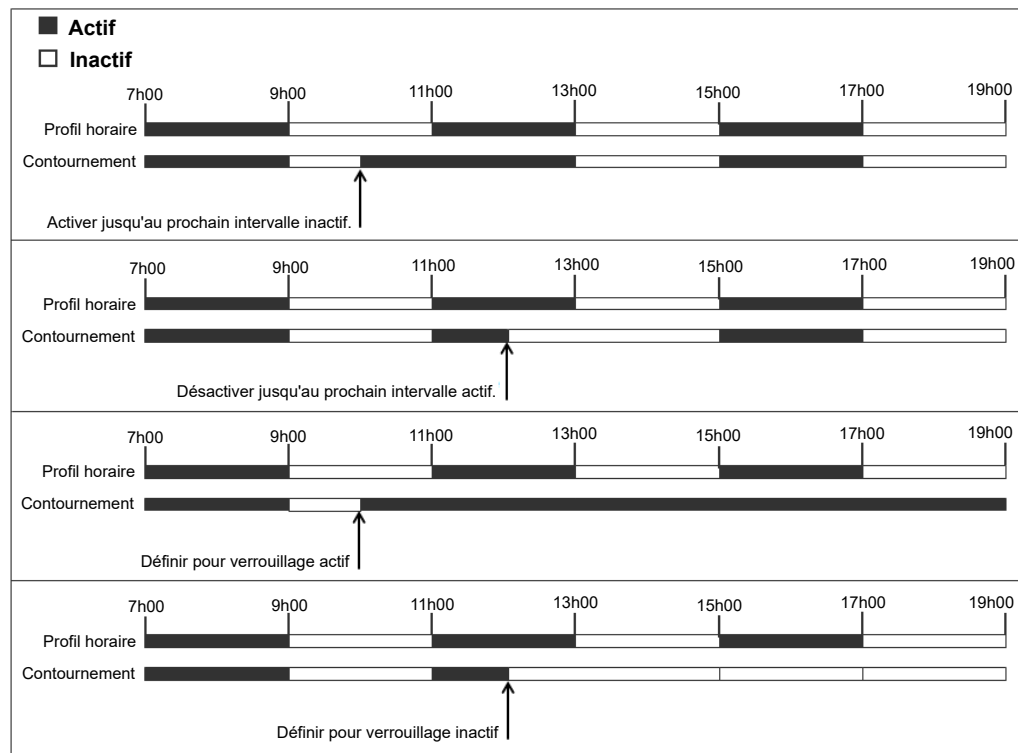
- **Définir le profil horaire pour Verrouillage actif**

Définir le profil horaire comme actif. Les périodes temporisées inactives sont remplacées et restent actives.

- **Définir le profil horaire pour Verrouillage inactif**

Définir le profil horaire comme inactif. Les périodes temporisées actives sont remplacées et restent actives.

La représentation ci-dessous illustre un exemple de chaque paramètre de remplacement.



Un profil horaire peut être remplacé en suivant les méthodes suivantes.

- Utiliser les paramètres de **Remplacement** sur la page de configuration du Profil horaire.
- Configurer des codes courts pour le profil horaire. Voir la description pour le code court « Régler le profil horaire » (Set Time Profile).
- Configurer l'action du bouton Profil horaire pour le profil horaire en question. Voir la description pour le bouton « Profil horaire » (Time Profile).

Liens connexes

[Configuration des profils horaires](#) à la page 713

Chapitre 64 : Application des licences

Pour obtenir une description des licences IP Office et des informations sur les exigences en matière de licences, consultez *AvayaDescription de la solution IP Office™ Platform*.

Liens connexes

[Licences PLDS](#) à la page 716

[Web License Manager \(WebLM\)](#) à la page 717

[Centralisation des licences pour Server Edition](#) à la page 718

[Distribution des licences pour Server Edition](#) à la page 719

[Procédures d'application des licences](#) à la page 723

[Conversion d'une licence nodale en licence centralisée](#) à la page 729

[Migration des licences vers PLDS](#) à la page 730

Licences PLDS

IP Office utilise le système d'octroi de licence et de livraison de produit d'Avaya (PLDS) pour gérer les licences. PLDS est un outil en ligne (Web) permettant la gestion des droits de licence et la délivrance par voie électronique de logiciels et des fichiers de licence correspondants. PLDS fournit aux clients, aux partenaires Avaya, aux distributeurs et aux associés Avaya des outils simples d'emploi permettant la gestion des droits de licence et la délivrance par voie électronique de logiciels et des fichiers de licence correspondants. PLDS vous permet de réaliser des opérations telles que des activations, des mises à niveau et des déplacements de licences, ainsi que des téléchargements de logiciels. Vous pouvez accéder à PLDS depuis <http://plds.avaya.com/>.

Fichiers de licence PLDS

Les licences sont fournies à partir de PLDS avec des fichiers de licence. Un fichier de licence PLDS est généré pour une installation sur une machine spécifique. Il existe deux options de déploiement :

- Les fichiers de licence nodale PLDS sont générés et installés sur des nœuds IP Office spécifiques.
- Les fichiers de licence PLDSWebLM sont générés et installés sur un serveur WebLM qui peut mettre sous licence plusieurs nœuds IP Office.

La mise sous licence WebLM centralisée est prise en charge dans les déploiements IP Office Server Edition et les déploiements de site IP Office, mais pas dans les déploiements autres que les déploiements de sites du mode Standard d'IP Office.

ID hôte PLDS

Les fichiers de licence nodale PLDS sont spécifiques à un ordinateur. Vous devez renseigner l'ID hôte dans le champ **ID hôte PLDS** dans **Licence | Licence**.

Type de système	Description
Systèmes IP500 V2	Vous trouverez l'ID hôte PLDS dans l'onglet Licences d'IP Office Manager et de Web Manager. L'ID hôte PLDS est composé du chiffre « 11 », suivi des dix chiffres du numéro de série de la clé de fonction imprimé sur la carte SD IP Office. En cas de changement de la carte SD, l'ID de l'hôte PLDS sera également modifié.
Serveur IP Office Linux	L'ID hôte PLDS est indiqué sur l'étiquette du serveur, l'étiquette de l'emballage du serveur et l'écran Connexion pour l'initialisation du système. L'ID hôte PLDS est dérivé de l'ID système. Si l'ID système est modifié, l'ID hôte PLDS sera également modifié.
WebLM	L'ID hôte WebLM est l'adresse MAC du serveur WebLM. L'ID hôte WebLM doit être utilisé lorsque vous générez un fichier de licence PLDS pour le serveur WebLM afin de mettre en œuvre un système de licences centralisées pour plusieurs systèmes IP Office. L'ID hôte WebLM est indiqué sur l'étiquette du serveur, l'étiquette de l'emballage du serveur, l'écran Connexion pour l'initialisation du système et également sur l'interface de gestion WebLM. Dans un environnement virtuel, l'ID hôte WebLM est une adresse Mac virtuelle qui commence par la lettre « V ».

Liens connexes

[Application des licences](#) à la page 716

Web License Manager (WebLM)

Web License Manager (WebLM) est une application Web de gestion des licences. Si vous utilisez le serveur WebLM en exécution sur le serveur IP Office, vous pouvez alors utiliser IP Office Web Manager pour vous connecter au serveur WebLM en sélectionnant **Applications > Web License Manager**. Les informations d'identification de WebLM sont gérées séparément des mots de passe du système IP Office et ne font pas partie de l'authentification unique (SSO).

Remarque :

- La gestion des licences WebLM est prise en charge pour les déploiements Server Edition ainsi que pour les déploiements Enterprise Branch utilisant le serveur System Manager WebLM. Elle n'est pas prise en charge sur les systèmes Standard Mode.
- Lorsque vous effectuez une mise à niveau depuis une version précédente pour les systèmes doivent exécuter un logiciel de niveau identique. IP Office Server Edition ne prend pas en charge le contrôle de version mixte.

Pour plus d'informations sur WebLM, consultez *Administration de la version Avaya WebLM*.

Pour établir la communication entre IP Office et le serveur WebLM, vous devez configurer le profil du serveur distant dans **Licence | Serveur distant**.

 Remarque :

Si vous mettez à niveau depuis la version 9.1, le serveur WebLM ne démarre pas automatiquement. Pour démarrer le serveur WebLM, procédez de la manière suivante :

1. Connectez-vous à Web Manager.
2. Sélectionnez **Menu du serveur > Affichage de la plate-forme > Système**.
3. Dans **Services**, sélectionnez le serveur WebLM et cliquez sur **Démarrer**.

Liens connexes

[Application des licences](#) à la page 716

Centralisation des licences pour Server Edition

Avant la version 10, les déploiements Server Edition utilisaient des licences nodales. Ce type de licence peut toujours être utilisé dans la version 10 et les versions ultérieures. Toutefois, il est attendu que la plupart des déploiements opteront pour la centralisation de la gestion des licences à l'aide du serveur Web de gestion des licences (WebLM) d'Avaya. Le serveur WebLM est installé automatiquement sur le serveur Server Edition primaire. Pour les systèmes nouvellement installés, la centralisation des licences est la configuration par défaut.

Tous les systèmes de la solution Server Edition doivent utiliser la même **source de licence**.

Licences nodales

Dans un système de licences nodales, les fichiers de licence doivent être installés sur chacun des nœuds du système. Pour certaines fonctionnalités sous licence, la licence requise peut être installée sur le serveur Server Edition primaire et utilisée par l'ensemble des nœuds du système. En revanche, pour d'autres fonctionnalités sous licence, la licence requise doit être installée sur le nœud sur lequel cette fonctionnalité est utilisée.

Licences centralisées

À partir de la version 10, vous pouvez utiliser le serveur WebLM, exécuté sur le serveur Server Edition primaire, afin de centraliser intégralement la gestion des licences. Lorsque la gestion des licences est centralisée, toutes les licences sont contenues dans un seul fichier PLDS chargé sur WebLM. Tous les nœuds de la solution obtiennent leurs licences depuis WebLM.

Le serveur IP Office secondaire et les systèmes d'extension peuvent être configurés afin de faire la demande de licences directement depuis le serveur WebLM, ou d'utiliser une option de proxy. En optant pour une configuration utilisant l'option de proxy, les requêtes de licence sont envoyées via le serveur IP Office principal, qui transmet les requêtes au serveur WebLM. Le serveur principal n'alloue pas de licences, mais agit seulement en tant que proxy.

Les systèmes utilisant des licences nodales peuvent être converti afin d'utiliser des systèmes de licences centralisées. Comme les fichiers de licence PLDS sont générés en utilisant l'ID hôte du serveur où ils résident, vous devez régénérer le fichier de licence utilisant l'ID hôte du serveur WebLM qui hébergera le fichier de licence.

Liens connexes

[Application des licences](#) à la page 716

Distribution des licences pour Server Edition

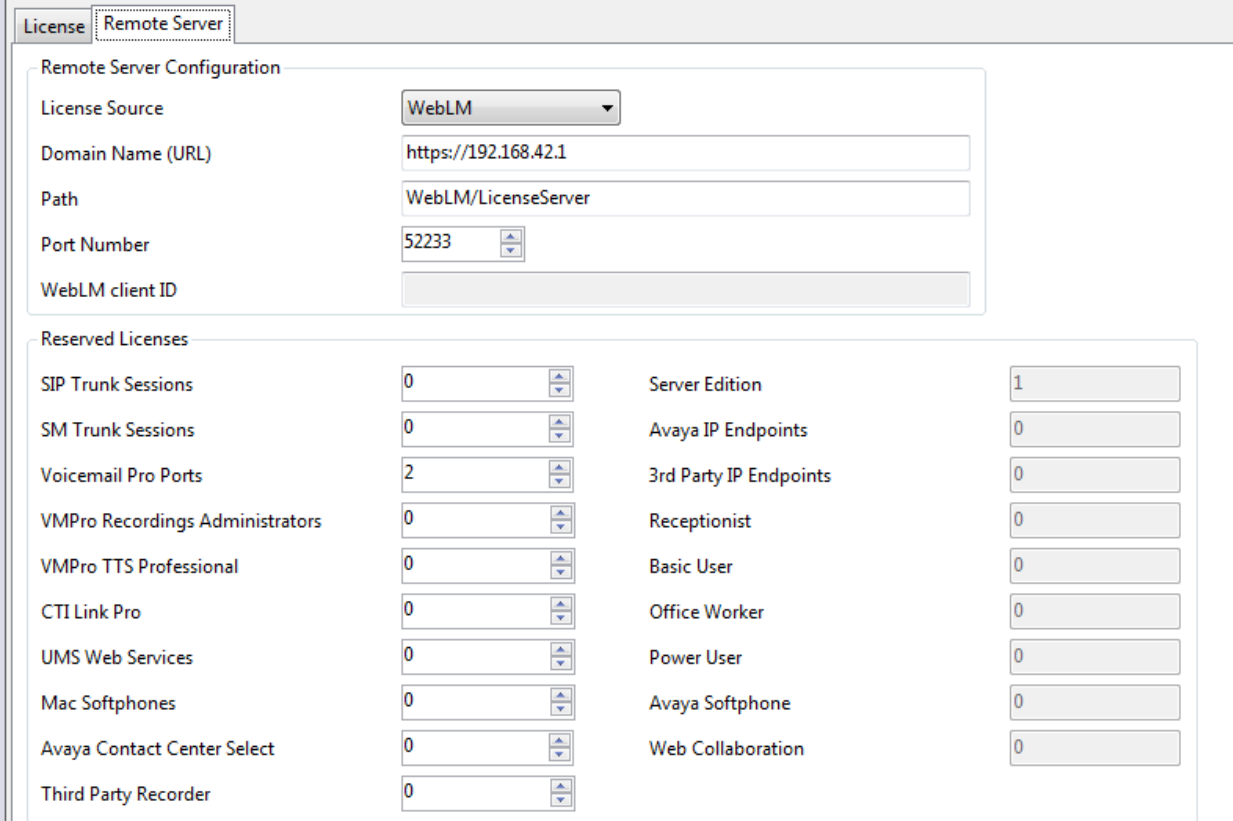
* Remarque :

Pour une description des licences IP Office et de plus amples informations sur les exigences en matière de licences, consultez *Description des solutions Avaya IP Office™ Platform™*.

La page **Licence | Serveur distant** affiche les **Licences réservées** allouées à un serveur Server Edition.

* Remarque :

La champ **Sessions de lignes réseau SIP** remplace dorénavant le paramètre **Système | Téléphonie | Téléphonie | Nombre maximal de sessions SIP**.



License | Remote Server

Remote Server Configuration

License Source: WebLM

Domain Name (URL): https://192.168.42.1

Path: WebLM/LicenseServer

Port Number: 52233

WebLM client ID:

Reserved Licenses

SIP Trunk Sessions	0	Server Edition	1
SM Trunk Sessions	0	Avaya IP Endpoints	0
Voicemail Pro Ports	2	3rd Party IP Endpoints	0
VMPro Recordings Administrators	0	Receptionist	0
VMPro TTS Professional	0	Basic User	0
CTI Link Pro	0	Office Worker	0
UMS Web Services	0	Power User	0
Mac Softphones	0	Avaya Softphone	0
Avaya Contact Center Select	0	Web Collaboration	0
Third Party Recorder	0		

Emplacement du fichier PLDS

La manière dont les licences sont allouées dépend de l'emplacement du fichier PLDS. Pour les systèmes autonomes, les déploiements SCN et les licences nodaes Server Edition, un fichier PLDS doit être installé pour chaque nœud du système.

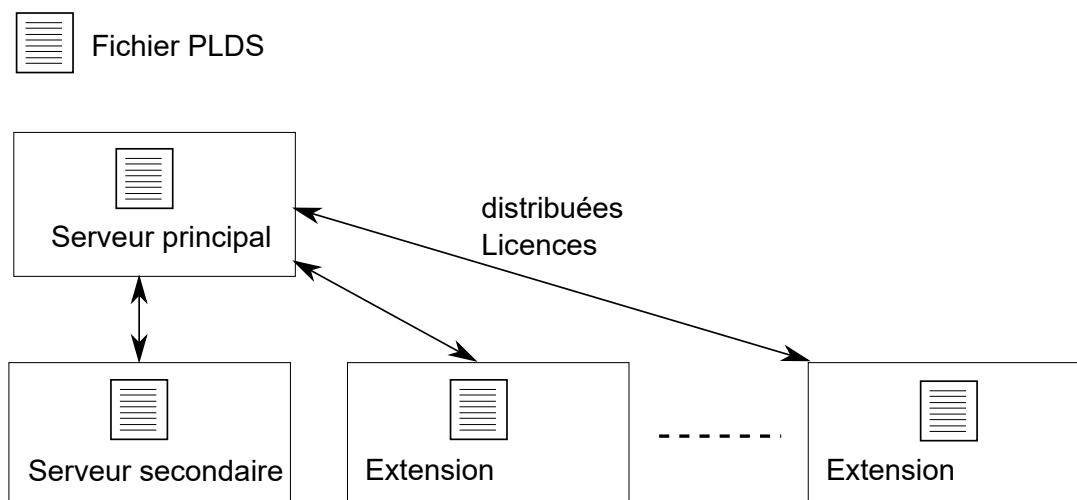


Illustration 1 : Emplacement du fichier PLDS pour les licences nodales Server Edition

Pour les licences centralisées Server Edition, le fichier PLDS se situe sur le serveur WebLM. Le serveur WebLM peut être situé sur le serveur principal ou sur un serveur distant.

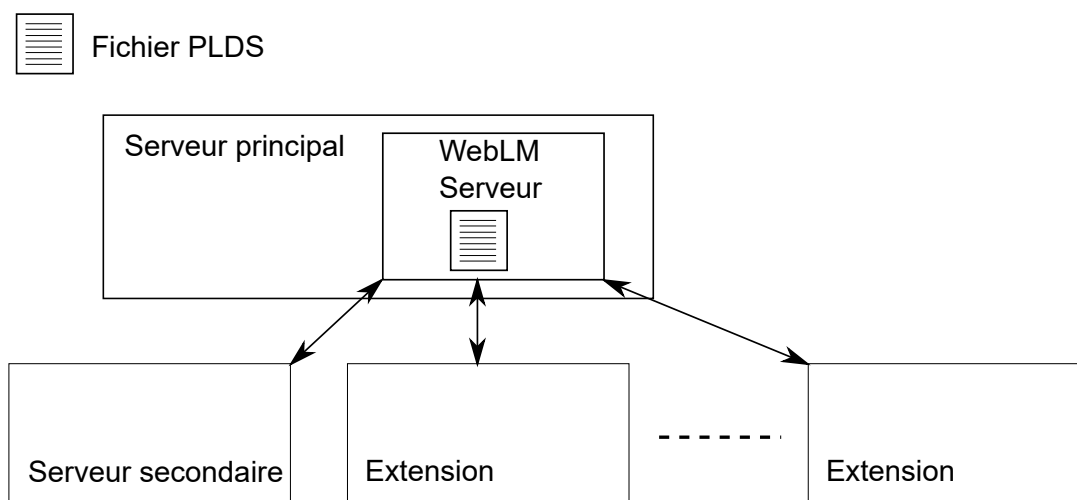


Illustration 2 : Emplacement du fichier PLDS pour les licences centralisées Server Edition

Liens connexes

[Application des licences](#) à la page 716

[Distribution de licence nodale](#) à la page 721

[Distribution centralisée de licences](#) à la page 722

Distribution de licence nodale

Lorsque la **Source de licence** est définie sur **Local**, le fichier en lecture seule **Licences réservées** indique les licences requises pour les fonctionnalités actuellement configurées.

Les licences nodales destinées à une solution Server Edition sont basées sur une combinaison de licences placées sur le serveur Server Edition primaire, en plus de certaines licences spécifiques au serveur. Toutes les licences spécifiques aux utilisateurs et au système peuvent être gérées sur le serveur Server Edition primaire, qui sert ainsi également de serveur de licences. Les licences sont entrées dans la configuration du serveur Server Edition primaire et sont basées sur l'ID système de ce serveur.

Lorsque des licences sont utilisées pour activer des fonctions sur d'autres systèmes, par exemple, des canaux de ligne réseau SIP, le serveur Server Edition primaire attribue ces licences à d'autres systèmes uniquement après avoir satisfait ses propres besoins.

Lorsqu'un autre système perd la connexion avec le serveur Server Edition primaire, les fonctions correspondant aux licences saisies dans la configuration du serveur Server Edition primaire sont prises en charge pendant une période de grâce de 30 jours.

Les autres licences spécifiques au serveur sont entrées dans la configuration du serveur gérant la centralisation et sont basées sur l'ID système de ce système.

Licence	Serveur principal	Spécifique au serveur
Server Edition	✓	✗
Points d'extrémité IP Avaya	✓	✗
Points d'extrémité IP tiers	✓	✗
Canaux de lignes réseau SIP	✓	✗
Canaux PRI universels IP500	✗	✓
Ports supplémentaires pour messagerie vocale ^[3]	✓	✗
Services Web UMS ^[1]	✗	✓
Office Worker	✓	✗
Power User	✓	✗
Licence de mise à niveau de Office Worker vers Power User	✓	✗
Receptionist	✗	✓
CTI Link Pro	✗	✓
Messaging TTS Pro ^[3]	✓	✗
Voicemail Pro Recording Administrator ^{[2] [3]}	✓	✗
Utilisateur WAV	✗	✓
Tunnel IPSec	✗	✓

1. Pour les services Web UMS, qui prennent en charge les groupements, la licence peut être déployée de manière nodale sur le serveur qui héberge l'application Voicemail Pro.
2. L'application Voicemail Pro Recordings Administrators se rapporte à Contact Store. Une seule licence est requise pour un réseau Server Edition.
3. Pour les déploiements avec double serveur Voicemail Pro, les licences Messaging TTS Pro, ainsi que les ports de Recordings Administrator et Additional Voicemail de Voicemail Pro doivent se trouver sur le serveur secondaire.

Liens connexes

[Distribution des licences pour Server Edition](#) à la page 719

Distribution centralisée de licences

Lorsque la source de licence est WebLM, les champs en lecture seule **Licences réservées** indiquent les licences requises pour les fonctionnalités actuellement configurées. Vous pouvez utiliser les champs modifiables pour :

- Demander des licences supplémentaires auprès du serveur WebLM.
- Retirer les licences du nœud IP Office afin de les appliquer ailleurs.

Important :

Si vous réattribuez des licences, veillez à toujours réduire leur nombre sur le nœud IP Office où elles sont actuellement appliquées avant de les appliquer sur un autre nœud. Si vous dépassez le nombre de licences disponibles, vous recevrez un message d'erreur.

Distribution des licences après conversion d'une licence nodale en licence centralisée

- Si le nœud IP Office a uniquement besoin de l'une des licences suivantes, vous devez configurer manuellement les champs modifiables **Licences réservées**. Ceci permet au nœud IP Office de demander les licences au serveur WebLM.
 - **VMPPro Recordings Administrators**
 - **VMPPro TTS Professional**
 - **CTI Link Pro**

Paramètre Licence réservée d'extension : Lorsque la source de la licence est **Local**, le paramètre **Extension > VoIP > Réserver une licence** est défini sur **Aucun**. Si vous changez la source de licence sur WebLM, ce paramètre devient **Réserver la licence Avaya IP Endpoint**. Si cela s'avère nécessaire, vous devez modifier manuellement ce paramètre sur **Réserver une licence de point d'extrémité d'un tiers** ou **Les deux**.

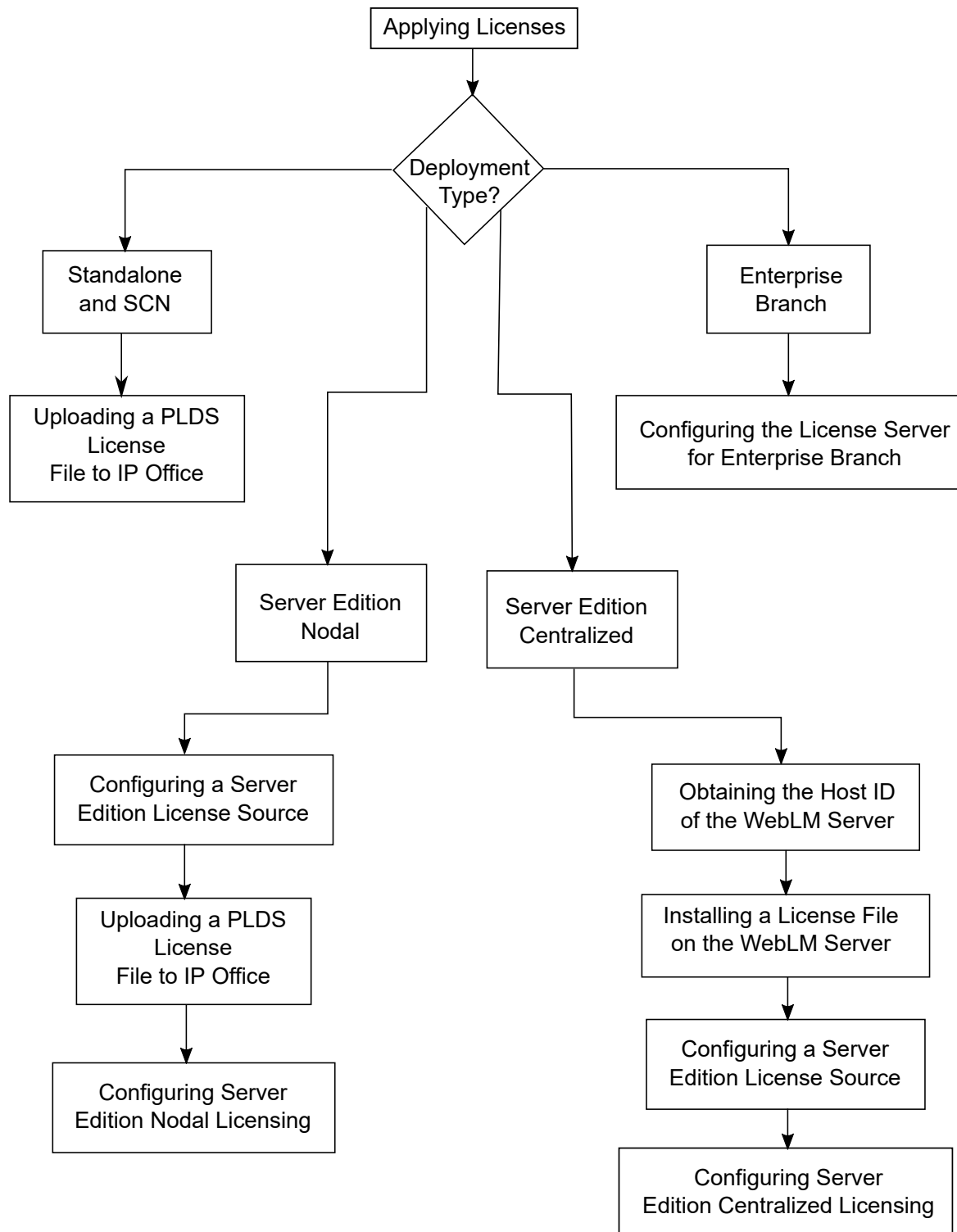
Attribution de licence dans WebLM

Vous pouvez utiliser WebLM pour afficher les licences utilisées par chaque nœud de IP Office Server Edition. Dans le volet de navigation gauche de WebLM, cliquez sur **Produits sous licence**. Le tableau Licences acquises affiche les informations relatives aux licences acquises pour chaque ID client. Dans IP Office, l'ID client WebLM de chaque nœud est affiché sur la page de licence **Serveur distant**.

Liens connexes

[Distribution des licences pour Server Edition](#) à la page 719

Procédures d'application des licences



Liens connexes

[Application des licences](#) à la page 716

[Obtention de l'ID hôte du serveur WebLM.](#) à la page 724

[Installation d'un fichier de licence sur le serveur WebLM](#) à la page 724

[Configuration de la source de licence pour Server Edition](#) à la page 725

[Chargement du fichier de licence PLDS sur IP Office](#) à la page 725

[Centralisation des licences nodales pour Server Edition](#) à la page 726

[Configuration de la centralisation des licences pour Server Edition](#) à la page 726

[Configuration du serveur de licences dans un déploiement Enterprise Branch](#) à la page 728

Obtention de l'ID hôte du serveur WebLM.

L'ID hôte du serveur WebLM est requis pour générer un fichier de licence PLDS en cas de distribution centralisée des licences. Ce fichier de licence doit être chargé sur le serveur WebLM.

Procédure

1. Dans Web Manager, sélectionnez **Applications > Web License Manager**.
2. Connectez-vous à WebLM.
3. Dans le volet de navigation gauche, cliquez sur **Propriétés du serveur**.

La page des propriétés du serveur affiche l'ID hôte. L'ID hôte est l'adresse MAC du serveur Server Edition primaire.

Prenez note de l'ID hôte.

Liens connexes

[Procédures d'application des licences](#) à la page 723

Installation d'un fichier de licence sur le serveur WebLM

Utilisez Web Manager pour vous connecter au serveur de licences WebLM et installer un fichier de licence.

Préambules

Obtenez le fichier de licence depuis le site Web Système de licences produits et d'approvisionnement (PLDS) Avaya sur <https://plds.avaya.com>.

Vous devez connaître l'ID d'utilisateur et le mot de passe pour le serveur WebLM. Les accréditations WebLM sont gérées séparément des mots de passe système pour IP Office et ne sont pas intégrées à la signature unique.

Procédure

1. Connectez-vous à Web Manager.
2. Sélectionnez **Applications > Web License Manager**.
3. Connexion au serveur WebLM.
4. Dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur **Installer une licence**.
5. Dans la page d'installation de licence, cliquez sur **Parcourir** et sélectionnez le fichier de licence.
6. Cliquez sur **Installer** pour installer le fichier de licence.

WebLM affiche un message une fois que le fichier de licence a été correctement installé.

Si l'installation échoue, pour plus d'informations sur le dépannage, voir *Administration d'Avaya WebLM*, disponible sur le site d'assistance d'Avaya.

Liens connexes

[Procédures d'application des licences](#) à la page 723

Configuration de la source de licence pour Server Edition

Pour les déploiements Server Edition, la source de licence peut-être centralisée ou nodale.

- En cas de décentralisation des licences, le fichier de licence PLDS réside sur le serveur WebLM. Ce serveur est la source de la licence et tous les nœuds de la solution reçoivent leurs licences de ce serveur. Le serveur WebLM peut être exécuté sur une machine distante ou sur le serveur principal.
- Pour les licences nodales, un fichier de licence PLDS doit être chargé pour chacun des nœuds.

Tous les systèmes de la solution Server Edition doivent utiliser la même source de licence. La source de la licence est définie par le paramètre de configuration **Licence | Licence | Source de licence**. Utilisez cette procédure pour définir tous les nœuds de manière à ce qu'ils utilisent la même source de licence.

Procédure

1. Connectez-vous à Manager.
2. Sur la page Vue solution, sur le côté droit, sélectionnez **Configurer la source de licence de tous les nœuds**.
3. Dans la fenêtre, **Sélectionner la source de licence** sélectionnez soit
 - **Serveur local ou principal** pour les licences nodales.
 - **WebLM** pour les licences centralisées.

La même source de licence est définie pour tous les nœuds de la solution.

Liens connexes

[Procédures d'application des licences](#) à la page 723

Chargement du fichier de licence PLDS sur IP Office

Suivez cette procédure pour charger un fichier de licence PLDS pour la gestion nodale des licences. La gestion nodale des licences est utilisée pour les systèmes autonomes IP500 V2 et est également une option sur les systèmes Server Edition.

Préambules

Le fichier de licence PLDS doit se situer sur la machine locale exécutant IP Office Manager.

Procédure

1. Dans IP Office Manager, sélectionnez le serveur principal puis sélectionnez **Licence | Licence**.
2. Cliquez sur **Ajouter**.

3. Dans la fenêtre de chargement des fichiers, naviguez jusqu'au fichier de licence.
4. Sélectionnez le fichier, puis cliquez sur **Ouvrir**.

Liens connexes

[Procédures d'application des licences](#) à la page 723

Centralisation des licences nodales pour Server Edition

Dans un système de licences nodales, les licences sont gérées à l'aide de fichiers de licence installés sur chacun des nœuds du système. Pour de plus amples informations sur la distribution des licences, consultez [Distribution des licences nodales](#) à la page 721.

Procédure

1. Dans IP Office Manager, sélectionnez le serveur principal puis sélectionnez **Licence | Serveur distant**.
2. Dans le champ **Source de licence**, sélectionnez **Principal**.

* Remarque :

Tous les systèmes de la solution Server Edition doivent utiliser la même **source de licence**. Dans Manager, à la page Solution, vous pouvez sélectionner **Configurer la source de licence de tous les nœuds** pour configurer ce paramètre pour tous les nœuds de la solution.

3. Saisissez l'adresse IP du serveur Server Edition primaire dans le champ **Adresse IP du serveur de licences**.
4. Dans **Licences réservées**, la colonne de droite indique les licences qui ont été réservées pour ce système. Utilisez la colonne de gauche pour solliciter des licences supplémentaires pour ce système.
5. Cliquez sur **OK**.
Les licences s'affichent dans le tableau.
6. Répétez les étapes 1 à 5 pour le serveur Server Edition secondaire et l'ensemble des Système d'expansion Server Edition.

Liens connexes

[Procédures d'application des licences](#) à la page 723

Configuration de la centralisation des licences pour Server Edition

En cas de centralisation des licences, ces dernières sont gérées depuis un serveur central WebLM.

Préambules

Vous devez disposer d'un fichier de licence PLDS activé avec m'ID hôte du serveur WebLM.

Procédure

1. Dans IP Office Manager, sélectionnez le serveur principal puis sélectionnez **Licence | Serveur distant**.

2. Vérifiez que **Source de licence** est défini sur **WebLM**.

*** Remarque :**

Tous les systèmes de la solution Server Edition doivent utiliser la même **source de licence**. Dans Manager, à la page Solution, vous pouvez sélectionner **Configurer la source de licence de tous les nœuds** pour configurer ce paramètre pour tous les nœuds de la solution.

3. Le serveur WebLM peut être situé sur le serveur Server Edition primaire ou sur un serveur distinct. Saisissez le nom de domaine ou l'adresse IP du serveur WebLM dans le champ **Nom de domaine (URL)**.

Veuillez noter que l'URL du nom de domaine doit utiliser `https://`.

4. Si nécessaire, modifier le chemin d'accès au serveur WebLM dans le champ **Chemin**.
5. Sous **Licences réservées**, la colonne de droite indique les licences qui seront automatiquement demandées au serveur WebLM. Utilisez la colonne de gauche pour solliciter des types de licence supplémentaires pour ce système.
6. Naviguez jusqu'à la page **Serveur distant** pour le serveur Server Edition secondaire.
7. Vérifiez que **Source de licence** est défini sur **WebLM**.
8. Si vous le souhaitez, cochez la case **Activer le proxy via la ligne principale IP Office**.

Option du choix	Description du choix
Activé	La demande WebLM est envoyée au serveur WebLM via la ligne IP Office configurée vers le serveur Server Edition primaire. Cette ligne doit être active et en service.
Désactivé	La demande WebLM est envoyée directement au serveur WebLM.

9. Si **Activer le proxy via la ligne principale IP Office** est activé, saisissez l'adresse IP du serveur Server Edition primaire dans le champ **Adresse IP principale**.
10. Si **Activer le proxy via la ligne principale IP Office** est désactivé :
 - a. Saisissez le nom de domaine ou l'adresse IP du serveur WebLM dans le champ **Nom de domaine (URL)**.
 - b. Si nécessaire, modifier le chemin d'accès au serveur WebLM dans le champ **Chemin**.
 - c. Si nécessaire, modifiez le **numéro de port** par défaut.

 Pour de plus amples informations sur l'utilisation des ports, consultez le document Matrice des ports IP Office Avaya sur le site de support technique d'Avaya à l'adresse suivante : <https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C201082074362003>.
11. Cliquez sur **OK**.

 Les licences s'affichent dans le tableau **Licence | Licence**.
12. Répétez les étapes 8 à 12 pour l'ensemble des Système d'expansion Server Edition

 Remarque :

Dans la page Solution de Manager, vous pouvez sélectionner **Configurer la source de licence de tous les nœuds**.

Liens connexes

[Procédures d'application des licences](#) à la page 723

Configuration du serveur de licences dans un déploiement Enterprise Branch

Suivez cette procédure pour configurer la centralisation des licences WebLM lorsqu'un fichier de licence PLDS partagé est installé sur le serveur WebLM. Il s'agit de la méthode recommandée d'installation des fichiers de licence sur les systèmes IP Office gérés de manière centralisée par System Manager.

Une description complète des déploiements Enterprise Branch est disponible ici : *Déploiement d'Avaya IP Office™ Platform en tant que filiale d'entreprise avec Avaya Aura® Session Manager*.

Procédure

1. Connectez-vous à IP Office Manager et sélectionnez **Licence | Serveur distant**.
2. Cochez la case **Activer le serveur distant**.
L'écran d'informations **Licences réservées** apparaît.
3. Dans le champ **Nom de domaine (URL)**, saisissez le nom de domaine ou l'adresse IP du serveur WebLM ou le nom de domaine de System Manager si le système est sous le contrôle de System Manager.
4. **(Facultatif)** Si un System Manager secondaire est configuré, saisissez son nom de domaine dans le champ **Nom de domaine secondaire (URL)**.
5. Si nécessaire, modifier le chemin d'accès au serveur WebLM dans le champ **Chemin**.
6. Si nécessaire, modifiez le **numéro de port** par défaut.

Pour de plus amples informations sur l'utilisation des ports, consultez le document Matrice des ports IP Office Avaya sur le site de support technique d'Avaya à l'adresse suivante : <https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C201082074362003>.

7. Sous **Licences réservées**, la colonne de droite indique les licences qui seront automatiquement demandées au serveur WebLM. Utilisez la colonne de gauche pour solliciter des licences supplémentaires pour ce système.

Liens connexes

[Procédures d'application des licences](#) à la page 723

Conversion d'une licence nodale en licence centralisée

Si vous mettez à niveau une version antérieure, suivez la procédure [Migration des licences vers PLDS](#) à la page 730.

* Remarque :

Lorsque vous effectuez une mise à niveau depuis une version précédente pour les systèmes doivent exécuter un logiciel de niveau identique. La solution Server Edition IP Office ne peut pas prendre en charge plusieurs versions différentes simultanément.

Procédure

1. Vous devez générer un fichier de licence en utilisant l'ID hôte WebLM. Suivez les étapes ci-dessous pour trouver l'ID hôte WebLM :
 - a. Dans Web Manager, sélectionnez **Applications > Web License Manager**.
 - b. Connectez-vous à WebLM.
 - c. Dans le volet de navigation gauche, cliquez sur **Propriétés du serveur**.
 La page des propriétés du serveur affiche l'ID hôte. L'ID hôte est l'adresse MAC du serveur Server Edition primaire.
 Prenez note de l'ID hôte.
2. Générez un fichier de licence PLDS en utilisant l'ID hôte WebLM.
3. Chargez le fichier de licence.
 - a. Dans Web Manager, sélectionnez **ApplicationsWeb License Manager**.
 - b. Dans le volet de navigation gauche, cliquez sur **Installer la licence**.
 - c. Cliquez sur **Parcourir** pour sélectionner le fichier de licence.
 - d. Cliquez sur **Installer** pour installer le fichier de licence.
4. Tous les nœuds de la solution doivent avoir la même source de licence. Pour configurer la centralisation des licences, la **Source de licence** doit être définie sur **WebLM** pour tous les nœuds. Vous pouvez utiliser Manager pour définir tous les nœuds de manière à ce qu'ils utilisent la même source de licence. Sur la page Solution de Manager, sur le côté droit, sélectionnez **Configurer la source de licence de tous les nœuds** puis sélectionnez **WebLM**.
5. Si vous réalisez cette procédure après une mise à niveau, vérifiez que le serveur Server Edition primaire apparaisse dans le champ **Nom de domaine (URL)**.
 - a. Dans Web Manager, sélectionnez pour le serveur Server Edition primaire.
 - b. Vérifiez que le champ **Nom de domaine (URL)** affiche le nom de domaine ou l'adresse IP du serveur Server Edition primaire.
6. Réattribuez les licences selon vos besoins. Reportez-vous à [Distribution des licences centralisées](#) à la page 722.

Veuillez noter que les licences locales préalablement installées apparaissent comme obsolètes dans la liste. Vous pouvez utiliser cette liste pour identifier les licences que vous souhaitez solliciter auprès du serveur WebLM. Une fois que vous avez réattribué les licences, vous pouvez supprimer les licences obsolètes.

Liens connexes

[Application des licences](#) à la page 716

Migration des licences vers PLDS

IP Office version 10 et ultérieures ne prend en charge que le système PLDS (Product Licensing and Delivery System) pour gérer les fichiers de licence. Si vous effectuez une mise à niveau à partir d'une version plus ancienne, vous devez migrer l'ensemble de vos licences antérieures à la version 10 (ADI, PLDS, mélange ADI/PLDS, virtuelles) vers des licences PLDS de version 10. L'outil de migration des licences extrait l'ensemble des informations de licence d'un système IP Office et les enregistre sur un fichier. Ce fichier peut ensuite être utilisé pour préparer un devis de mises à niveau logicielle dans Avaya One Source Configurator afin d'obtenir les nouvelles licences PLDS de la version 10 requises.

Pour les déploiements Server Edition, l'outil de migration des licences collecte des informations sur les licences de chacun des nœuds de la solution.

Remarque :

- Vous devez utiliser la version 10 ou une version supérieure du client Manager pour générer le fichier d'inventaire de licences.
Vous pouvez installer Manager avant de mettre à niveau vers la version 10. Reportez-vous à la procédure Installation de Manager.
- La migration des licences est prise en charge sur tous les modes d' IP Office, pour la version 6.0 et les versions ultérieures.
- L'outil de migration des licences ne peut être utilisé qu'avec une configuration en ligne. L'option **Outils > Migration de licence** est désactivée pour les configurations hors ligne.
- L'outil de migration des licences n'est pas disponible sur les serveurs UCM et Application Server. Lorsque vous exécutez l'outil de migration des licences sur un serveur Server Edition, il collecte les informations de licence depuis chacun des nœuds de la solution.
- Le fichier généré peut être lu mais ne doit pas être modifié. La migration des licences échouera si le fichier a été modifié.

Préambules

Vérifiez que toutes les licences sont chargées sur le système avant de procéder à la migration de licences. Pour les déploiements Server Edition, vérifiez que tous les nœuds sont en ligne afin de capturer la vue actuelle des systèmes dans la solution.

La configuration d'IP Office doit être ouverte en ligne. L'outil de migration des licences n'est pas disponible en mode hors ligne.

Procédure

1. Connectez-vous à Manager et sélectionnez **Outils > Migration de licence**.
La fenêtre **Enregistrer sous** s'ouvre.
2. Sélectionnez un emplacement pour enregistrer le fichier et saisissez un nom de fichier.

3. Cliquez sur **Enregistrer**.

Le fichier est enregistré avec une extension `.zip`.

Étapes suivantes

Utilisez le fichier pour préparer un devis de mise à niveau logicielle dans Avaya One Source Configurator afin d'obtenir les nouvelles licences PLDS de version 10 requises. Une fois que vous disposez des fichiers de licence PLDS, appliquez-les au système.

Liens connexes

[Application des licences](#) à la page 716

Chapitre 65 : Travailler avec les modèles

IP Office prend en charges plusieurs options de modèle. Les paramètres des types d'éléments de configuration suivants peuvent être enregistrés sous forme de fichiers modèle. Il est ensuite possible de créer de nouvelles entrées de ce type à partir d'un fichier modèle.

- **Utilisateur** (.usr)
- **Poste** (H.323, SIP, IP DECT) (.ext)
- **Groupe** (.grp)
- **Service** (.ser)
- **Tunnel** (.tnlt)
- **Profil du pare-feu** (.fpr)
- **Profil horaire** (.tpr)
- **Route IP** (.ipr)
- **ARS** (.ars)
- **Ligne** (H.323, SIP, IP DECT) (.lne)
 - Les services de ligne réseau SIP provenant des fournisseurs SIP sélectionnés sont testés dans le cadre du programme Avaya DevConnect. Les résultats de ces tests sont publiés sous la forme de notes d'application Avaya sur le site Web Avaya DevConnect (<https://devconnect.avaya.com>).

Liens connexes

[Enregistrement de fichiers modèles](#) à la page 732

[Importation des modèles de ligne réseau](#) à la page 733

[Création d'un modèle dans Manager](#) à la page 733

[Création d'un nouvel enregistrement à partir d'un modèle dans Manager](#) à la page 734

[Création d'un modèle de ligne réseau analogique dans Manager](#) à la page 735

[Création d'une nouvelle ligne réseau analogique à partir d'un modèle dans Manager](#) à la page 735

[Application d'un modèle à une ligne réseau analogique](#) à la page 736

Enregistrement de fichiers modèles

L'emplacement utilisé pour stocker les fichiers de modèle dépend du type de système IP Office.

- **IP500 V2** : IP Office Manager exporte les modèles vers un sous-dossier `\manager_files\template` du répertoire dans lequel il est installé.

- **Systèmes basés sur Linux** : les modèles sont stockés sur le serveur principal. Lorsque la configuration du système est ouverte par IP Office Manager, ces modèles sont téléchargés depuis le serveur vers le dossier `\manager_files\template`. Lorsque la configuration est sauvegardée, les modèles sont à nouveau téléchargés sur le serveur.



Avertissement :

- Si vous utilisez IP Office Manager pour gérer à la fois les systèmes IP Office IP500 V2 et sous Linux, vous devez vous assurer de stocker les modèles IP500 V2 dans un répertoire autre que le répertoire par défaut avant d'ouvrir toute configuration système Linux. Ce faisant, le modèle existant dans le dossier `\manager_files\template` peut être écrasé.

Liens connexes

[Travailler avec les modèles](#) à la page 732

Importation des modèles de ligne réseau

Pour le mode Standard, avant que vous ne puissiez utiliser des modèles depuis une autre source, ces derniers doivent d'abord être placés dans le répertoire `\Templates` de Manager. Suivez cette procédure pour importer un modèle depuis une autre source.

Procédure

1. Sélectionnez **Outils | Importer des modèles dans Manager**.
2. Allez au dossier contenant les modèles à importer et sélectionnez-le.
3. Cliquez sur **OK**.
4. Tout fichier de modèle de ce dossier est copié dans le sous-dossier approprié de Manager.

Liens connexes

[Travailler avec les modèles](#) à la page 732

Création d'un modèle dans Manager

Vous pouvez créer un modèle à partir d'un enregistrement existant.

Vous pouvez accéder aux options **Nouveau à partir du modèle** et **Exporter en tant que modèle** de l'une des manières suivantes :

- en cliquant avec le bouton droit de la souris sur le type d'enregistrement dans le volet de navigation
- en cliquant avec le bouton droit de la souris sur un enregistrement dans le volet Groupe
- En utilisant la barre d'outils de détails dans le volet Détails

La procédure décrite ici utilise le volet Groupe.

Procédure

1. Dans le panneau de navigation, sélectionnez un type d'enregistrement.
2. Dans le volet Groupe, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'enregistrement sur lequel vous souhaitez baser votre modèle, puis sélectionnez **Exporter en tant que modèle**.
3. La fenêtre **Enregistrer sous** s'ouvre dans le dossier des modèles par défaut. Saisissez le nom du modèle.

Une extension par défaut est appliquée. Par exemple, les modèles d'utilisateur sont enregistrés avec l'extension de fichier `.usr` tandis que les modèles d'extension sont enregistrés avec l'extension de fichier `.ext`.

4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Vous pouvez désormais créer de nouveaux enregistrements à l'aide du modèle.

Liens connexes

[Travailler avec les modèles](#) à la page 732

Création d'un nouvel enregistrement à partir d'un modèle dans Manager

Vous pouvez utiliser un modèle pour créer des enregistrements supplémentaires.

Vous pouvez accéder aux options **Nouveau à partir du modèle** et **Exporter en tant que modèle** de l'une des manières suivantes :

- en cliquant avec le bouton droit de la souris sur le type d'enregistrement dans le volet de navigation
- en cliquant avec le bouton droit de la souris sur un enregistrement dans le volet Groupe
- En utilisant la barre d'outils de détails dans le volet Détails

La procédure décrite ici utilise le volet Groupe.

Procédure

1. Dans le panneau de navigation, sélectionnez un type d'enregistrement.
2. Dans le volet Groupe, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'enregistrement sur lequel vous souhaitez baser votre modèle, puis sélectionnez **Nouveau à partir du modèle > Ouvrir à partir du fichier**.

Manager affiche la liste de tous les modèles disponibles stockés dans le répertoire par défaut.

3. Dans la fenêtre Ouvrir, sélectionnez le fichier du modèle et cliquez sur **Ouvrir**.
4. Pour certains types d'enregistrement, la fenêtre Modèles d'importation s'ouvrira.
 - a. Indiquez le nombre d'enregistrements que vous souhaitez créer dans le champ **Nombre d'enregistrements à importer**.

- b. Dans le champ **Commencer par l'index**, saisissez le numéro d'index de départ pour les nouveaux enregistrements.
- c. Cliquez sur **OK**.

Liens connexes

[Travailler avec les modèles](#) à la page 732

Création d'un modèle de ligne réseau analogique dans Manager

Vous pouvez créer un modèle de ligne réseau analogique à partir d'une ligne réseau existante.

Procédure

1. Dans le panneau de navigation, sélectionnez **Ligne**.
2. Dans le volet Groupe, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'enregistrement sur lequel vous souhaitez baser votre modèle, puis sélectionnez **Générer un modèle de ligne réseau analogique**.
3. Dans la fenêtre Modèle de ligne réseau analogique, ajustez les paramètres si nécessaires. Cliquez sur **Exporter**.
4. Dans la fenêtre Sélection du type de modèle, sélectionnez le **Fournisseur de services** puis cliquez sur **Créer un modèle**.
5. Dans la fenêtre Parcourir, sélectionnez Program Files\Avaya\IP Office\Manager\manager_files\template.
6. Cliquez sur **OK**.

Liens connexes

[Travailler avec les modèles](#) à la page 732

Création d'une nouvelle ligne réseau analogique à partir d'un modèle dans Manager

Vous pouvez créer une nouvelle ligne réseau analogique à partir d'un modèle.

Procédure

1. Dans le volet de navigation, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Ligne** puis sélectionnez **Nouveau à partir du modèle > Ouvrir**.
2. Dans la fenêtre Ouvrir, sélectionnez le modèle et cliquez sur **Ouvrir**.
3. Dans la fenêtre Sélection du type de modèle, sélectionnez le **Fournisseur de services** puis cliquez sur **Créer**.

Liens connexes

[Travailler avec les modèles](#) à la page 732

Application d'un modèle à une ligne réseau analogique

Vous pouvez appliquer un modèle de ligne réseau analogique à des lignes réseau analogiques existantes.

 Remarque :

Vous devez redémarrer le système pour que les modifications soient appliquées.

Procédure

1. Dans le volet de groupe, cliquez avec le bouton droit sur la ligne réseau analogique et sélectionnez **Copier les paramètres à partir d'un modèle**.
2. Le menu de la sélection du modèle et de la ligne réseau s'affiche.
3. Dans la fenêtre Sélection du type de modèle, utilisez la liste déroulante **Fournisseur du service** pour sélectionner le modèle requis.
4. Sélectionnez les lignes réseau auxquelles vous désirez appliquer le modèle.
5. Cliquez sur **Copier les paramètres**.

Liens connexes

[Travailler avec les modèles](#) à la page 732

Chapitre 66 : Configuration ARS

Lorsqu'un numéro composé correspond à un code court qui indique que ce numéro doit être composé, il existe deux méthodes de contrôle du routage de l'appel sortant.

Routage direct des appels vers une ligne

Chaque ligne et canal possède un paramètre ID de groupe sortant. Plusieurs lignes et canaux peuvent appartenir au même ID de groupe sortant. Dans les codes de fonction devant être routés via une ligne au sein de ce groupe, l'ID de groupe sortant requis est spécifié dans le paramètre ID du groupe de lignes du code court.

Routage des appels via ARS

Le code court d'un numéro peut indiquer un formulaire ARS comme destination. Le routage final de l'appel est alors contrôlé par le paramètre disponible dans le formulaire ARS.

Fonctionnalités de sélection automatique de l'acheminement (ARS)

Fonction	Description
Tonalité de numérotation secondaire	Le premier formulaire ARS vers lequel l'appel est acheminé peut indiquer si l'appelant doit entendre une tonalité secondaire.
Routage Hors service	Les formulaires ARS peuvent être mis hors service, redirigeant tous les appels vers un autre formulaire ARS pendant cette période. Pour y parvenir, vous pouvez utiliser la configuration ou des codes de fonction.
Route en dehors des heures de travail	Les formulaires ARS peuvent rediriger les appels vers un autre formulaire ARS en dehors des heures de bureau définies par un profil horaire associé.
Routage prioritaire	Il est possible de mettre à la disposition des utilisateurs avant une priorité suffisante des routages alternatifs si ceux d'origine indiqués dans un formulaire ARS ne sont pas disponibles. Pour les utilisateurs dont la priorité n'est pas suffisante, un délai est appliqué avant que les routages alternatifs se libèrent.
Types de ligne	Il est possible d'utiliser ARS avec tous les types de ligne. Une ligne SIP est considérée comme occupée et peut suivre d'autres routages basés sur le paramètre de ligne SIP Délai d'expiration d'initiation de l'appel. Auparavant, les lignes SIP étaient considérées comme occupées uniquement quand tous les canaux configurés étaient utilisés. Les lignes IP utilisent le paramètre Numéros source NoUser H323SetupTimerNoLCR pour déterminer le temps que peut prendre une connexion réussie avant de considérer la ligne comme occupée et suivre un autre routage ARS. Ce paramètre est réglé dans l'option Délai d'expiration d'initiation de l'appel de la ligne IP.

Le tableau continue ...

Fonction	Description
Appels d'un réseau multi-sites	Les appels adressés à des numéros d'extensions d'un réseau multi-sites sont toujours routés à l'aide de la ligne de réseau pertinente. Des ARS peuvent être configurés pour les numéros de réseau multi-sites, mais ils ne seront utilisés que si l'appel de réseau échoue à cause d'un encombrement ou d'un problème de réseau.
Routage principal	Vous ne pouvez pas supprimer le formulaire ARS 50 appelé « Main ». Pour les systèmes utilisant les paramètres par défaut, il est utilisé comme routage par défaut pour les appels sortants.

Routage des appels vers des ARS

1. Créez un formulaire ARS.
2. Créez le code court système, utilisateur ou les droits utilisateur requis pour faire correspondre la numérotation de l'utilisateur.
 - a. Dans le champ **Numéro de téléphone**, définissez les chiffres qui seront utilisés pour mettre en correspondance un code court dans le formulaire ARS.
 - b. Utilisez la zone de liste déroulante **ID du groupe de lignes** pour sélectionner le formulaire ARS requis pour router l'appel.

Liens connexes

[Exemple de fonctionnement de l'ARS](#) à la page 738
[Fonctionnement ARS](#) à la page 740
[Codes de fonction ARS](#) à la page 741
[Exemple de ligne alternative simple](#) à la page 742
[Interdiction d'appels simple](#) à la page 743
[Escalade des priorités de l'utilisateur](#) à la page 744
[Routage basé sur les profils horaires](#) à la page 745
[Restriction concernant les codes de compte](#) à la page 746
[Formulaires ARS à niveaux](#) à la page 747
[Planification ARS](#) à la page 748

Exemple de fonctionnement de l'ARS

L'exemple de fonctionnement d'ARS le plus simple correspond aux paramètres appliqués à un système utilisant les paramètres par défaut. Ils varient entre les systèmes U-Law et A-Law. Pour les systèmes Server Edition, reportez-vous à la section Routage des appels sortants Server Edition.

Systèmes A-Law

Ce jeu de valeurs par défaut s'applique aux systèmes A-Law généralement fournis à des paramètres régionaux autres que ceux de l'Amérique du Nord. Les valeurs par défaut permettent à toute numérotation ne correspondant pas à un numéro interne d'être dirigée hors standard de la façon suivante :

1. Code court système - ?/Dial/.50:Main

Le code de fonction système par défaut ? correspondra à n'importe quelle numérotation pour laquelle aucun autre utilisateur, droits d'utilisateur ou code de fonction système n'a

été trouvé. Ce code de fonction est défini de façon à diriger tous les chiffres composés vers le formulaire ARS 50.

2. **Formulaire ARS - 50:Main**

Ce formulaire contient simplement un code de fonction.

3. **?/Dial3K1/.0**

Ce code de fonction correspond à n'importe quel chiffre transmis au formulaire ARS. Il compose ensuite les numéros sur la première ligne disponible dans le groupe de lignes 0 (le groupe de lignes sortantes par défaut pour toutes les lignes).

Systèmes U-Law

Ce jeu de valeurs par défaut s'applique aux systèmes U-Law généralement fournis à des paramètres régionaux en Amérique du Nord. Les valeurs par défaut dirigent toute numérotation précédée d'un 9 vers l'ARS et la tonalité secondaire.

1. **Code court système - 9N/Dial/N/50:Main**

Le code de fonction par défaut 9N du système est utilisé pour correspondre à toute numérotation dont le préfixe est 9. Il transmet n'importe quel chiffre suivant le préfixe 9 au formulaire ARS 50.

2. **Formulaire ARS - 50:Main**

Dans ce formulaire, la tonalité secondaire est activée. Il contient un certain nombre de codes de fonction qui transmettent tout appel correspondant à la première ligne disponible dans le groupe de lignes 0 (le groupe de lignes sortantes par défaut de toutes les lignes). Alors que ces codes de fonction dirigent les appels vers la même destination, le fait de les avoir en tant qu'éléments distincts permet la personnalisation, le cas échéant. Les codes de fonction sont :

- **11/Dial Emergency/911/0** : ce code court correspond à un utilisateur composant le 911 pour les services d'urgence.
- **911/Dial Emergency/911/0** : ce code court correspond à un utilisateur composant le 9911 pour les services d'urgence.
- **0N;/Dial3K1/0N/0** : ce code court correspond à n'importe quel appel international.
- **1N;/Dial3K1/1N/0** : ce code court correspond à n'importe quel appel national.
- **XN;/Dial3K1/N/0** : ce code court correspond à n'importe quel numéro local à 7 chiffres. Remarque : depuis octobre 2021, les fournisseurs de téléphonie aux États-Unis ont cessé de router les numéros locaux à 7 chiffres.
- **XXXXXXXXXX/Dial3K1/N/0** : ce code court correspond à n'importe quel numéro local à 10 chiffres.

Liens connexes

[Configuration ARS](#) à la page 737

Fonctionnement ARS

Le schéma ci-après illustre le routage ARS par défaut appliqué aux systèmes (autres que Server Edition) utilisant par défaut les paramètres régionaux système des **États-Unis**.
Résumé :

- Toute numérotation avec le préfixe "9" correspond au code de fonction système par défaut **9N**.
- Ce code de fonction achemine les appels vers le formulaire ARS par défaut **50:Main**.
- Les codes de fonction du formulaire ARS acheminent tous les appels vers une ligne disponible dont le paramètre **ID de groupe sortant** est défini sur **0**.

Short Code

Code: 9N

Feature: Dial

Telephone Number: N

Line Group Id: 50: Main

Locale:

Force Account Code:

ARS

ARS Route Id: 50

Route Name: Main

Dial Delay Time: System Default (4)

In Service: ☒ Out of Service Route: <None>

Time Profile: <None> Out of Hours Route: <None>

Code	Telephone Number	Feature	Line Group Id
11	911	Dial Emergency	0
911	911	Dial Emergency	0
0N;	0N	Dial 3K1	0
1N;	1N	Dial 3K1	0
XXN;	N	Dial 3K1	0
XXXXXXXXXXN	N	Dial 3K1	0

Alternate Route Priority Level: 3

Alternate Route Wait Time: 30

Additional Route: <None>

Ce tableau détaille davantage le processus appliqué par le système lorsque l'utilisateur numérote ; dans cet exemple, il compose le 91555707392200.

L'utilisateur compose...

9	Le Nbre de chiffres attendus est zéro, donc le système recherche immédiatement des correspondances entre les codes de fonction du système et ceux de l'utilisateur. Comme il n'y a qu'une correspondance, le code de fonction système 9N, il est utilisé immédiatement. Le code de fonction 9N est défini pour acheminer l'appel vers le formulaire ARS Main. Il ne transmet que les chiffres correspondant à la partie N de la numérotation, autrement dit, le 9 n'est pas acheminé vers le formulaire ARS, uniquement les autres chiffres composés par l'utilisateur. Tonalité de numérotation secondaire est sélectionné dans le formulaire ARS. Comme aucun chiffre n'a été reçu pour la correspondance des codes de fonction ARS, l'utilisateur entend la tonalité secondaire.

Le tableau continue ...

1	Après la réception de plusieurs chiffres, la tonalité secondaire s'arrête. Les codes de fonction du formulaire ARS sont passés en revue. Les codes 11 et 1N; sont des correspondances possibles. Les codes 911 et 0N; ne sont pas des correspondances possibles. Les codes XN; et XXXXXXXXXXN; ne correspondent pas non plus car le code 1N; est déjà une correspondance parfaite. Puisqu'il existe plusieurs correspondances possibles, le système attend que l'utilisateur compose d'autres chiffres.
555	Le code 11 n'est plus une correspondance possible. La seule correspondance encore possible est le code 1N; Le signe ; présent dans le code de fonction demande au système d'attendre l'expiration du délai de numérotation après le dernier chiffre reçu avant de considérer que la numérotation est terminée. Ceci est nécessaire pour les fournisseurs d'accès qui s'attendent à recevoir tous les chiffres de routage d'un appel "en bloc". L'utilisateur peut également indiquer s'il a terminé de composer en appuyant sur la touche #.
707392200	Une fois la numérotation terminée, une ligne dont l'ID de groupe sortant est définie sur 0 (valeur par défaut pour toute ligne) est captée. Si aucune ligne n'est disponible, les paramètres de routage alternatif s'appliquent s'ils ont été configurés.

Liens connexes

[Configuration ARS](#) à la page 737

Codes de fonction ARS

Les codes de fonction contenus dans le formulaire ARS par défaut ont les rôles suivants :

Code	Fonction	Numéro de téléphone	ID du groupe de lignes	Description
11	Composer un numéro d'urgence	911	0	Ces deux codes de fonction sont utilisés pour acheminer les appels d'urgence. Un appel de type Composer un numéro d'urgence n'est jamais bloqué. Si la ligne requise n'est pas disponible, le système utilisera la première ligne disponible. De même, les appels utilisant la fonction Composer un numéro d'urgence ignorent les paramètres de blocage des appels sortants qui s'appliqueraient normalement à l'utilisateur.
911	Composer un numéro d'urgence	911	0	
0N ;	Composer en 3K1	0N	0	Correspond aux numéros internationaux.
1N ;	Composer en 3K1	1N	0	Correspond aux numéros nationaux.
XN ;	Composer en 3K1	N	0	Correspond aux numéros locaux à 7 chiffres.

Le tableau continue ...

Code	Fonction	Numéro de téléphone	ID du groupe de lignes	Description
XXXXXXXXX XN;	Composer en 3K1	N	0	Correspond aux numéros locaux à 10 chiffres.

Paramètres des codes de fonction ARS

- **Code** Chiffres utilisés pour établir une correspondance avec la numérotation de l'utilisateur.
- **Fonction** Les codes de fonction ARS peuvent être utilisés dans toutes les fonctions **Numéroter** ou **Interdit**. Si un code court **Boqué** trouve une correspondance, l'appel s'arrête là.
- **Numéro de téléphone** Numéro sortant vers la ligne suite au code de fonction utilisé pour la correspondance avec la numérotation de l'utilisateur. Des caractères de code de fonction peuvent être utilisés (N, par exemple) pour la correspondance avec tout chiffre composé pour N ou X dans le **code**.
- **ID de groupe de lignes** Groupe de lignes dans lequel capter une ligne dès que la correspondance des codes de fonction est terminée. Un autre formulaire ARS peut être spécifié en tant que destination.
- **Paramètres régionaux** Non utilisés pour les appels externes sortants.
- **Code de compte forcé** Si activé, l'utilisateur est invité à saisir un code de compte valide pour pouvoir poursuivre l'appel. Ce code de compte doit correspondre à un ensemble dans la configuration du système.

Liens connexes

[Configuration ARS](#) à la page 737

Exemple de ligne alternative simple

En utilisant des paramètres par défaut ARS, malgré les codes de fonction multiples dans le formulaire ARS, tous les appels sortants sont acheminés de la même façon à l'aide des mêmes lignes réseau. Cependant, en ayant des codes de fonction séparés pour les différents types d'appels présents, cela facilite le changement de routage de chaque type d'appel si nécessaire.

Dans cet exemple, le client possède des ensembles séparés de lignes pour les appels locaux et internationaux. Ceux-ci ont été configurés comme suit :

- Les lignes pour les appels locaux et d'urgence ont le paramètre par défaut d'**ID de groupe sortant** sur **0**.
- Les lignes pour les appels nationaux et internationaux ont été définies avec le paramètre par défaut d'**ID de groupe sortant** sur **1**.

L'ARS par défaut peut être configuré pour y correspondre en modifiant simplement les paramètres **ID de groupe de lignes** des codes de fonction ARS par défaut.

Short Code

Code: 9N
 Feature: Dial
 Telephone Number: N
 Line Group Id: 50: Main
 Locale:
 Force Account Code: ☐

Line Settings

Line Number: 5
 Card/Module: 2
 Port: 9
 Telephone Number:
 Incoming Group ID: 0
 Outgoing Group ID: 1
 Outgoing channels: 1
 Voice channels: 1

ARS

ARS Route Id: 50
 Route Name: Main
 Dial Delay Time: System Default (4)
 In Service: ☒ → Out of Service Route: <None>
 Time Profile: <None> → Out of Hours Route: <None>
☒ Secondary Dial tone: SystemTone
☒ Check User Call Barring

Code	Telephone Number	Feature	Line Group Id
11	911	Dial Emergency	0
911	911	Dial Emergency	0
0N;	0N	Dial 3K1	1
1N;	1N	Dial 3K1	1
XN;	N	Dial 3K1	0
XXXXXXXXXXN	N	Dial 3K1	0

Alternate Route Priority Level: 3
 Alternate Route Wait Time: 30 → Additional Route: <None>

Liens connexes

[Configuration ARS](#) à la page 737

Interdiction d'appels simple

Tous les codes de fonction utilisent l'une des fonctions code de fonction **Numéroter**. L'exception est la fonction du code de fonction **Interdit**. Vous pouvez la sélectionner pour les codes de fonction ARS qui correspondent à la numérotation qui n'est pas autorisée.

Dans l'exemple ci-dessous, tout utilisateur qui compose un numéro international est acheminé vers le code de fonction **Interdit**. Cela empêche la numérotation de numéros externes dotés du préfixe 0.

Short Code 9x

Code: 9N
 Feature: Dial
 Telephone Number: N
 Line Group Id: 50: Main
 Locale:
 Force Account Code: ☐

Short Code

Code: 0N;
 Feature: Barred
 Telephone Number: 0N
 Line Group Id: 0
 Locale:
 Force Account Code: ☒

ARS

ARS Route Id: 50
 Route Name: Main
 Dial Delay Time: System Default (4)
 In Service: ☒ Out of Service Route: <None>
 Time Profile: <None> Out of Hours Route: <None>
 Secondary Dial tone: SystemTone
 Check User Call Barring: ☒

Code	Telephone Number	Feature	Line Group Id
11	911	Dial Emergency	0
911	911	Dial Emergency	0
0N;	0N	Barred	0
1N;	1N	Dial 3K1	0
XXN;	N	Dial 3K1	0
XXXXXXXXXXN	N	Dial 3K1	0

Alternate Route Priority Level: 3
 Alternate Route Wait Time: 30
 Alternate Route: <None>

Pour empêcher un utilisateur de composer tout appel sortant externe, utilisez l'option Interdire les appels sortants.

Liens connexes

[Configuration ARS](#) à la page 737

Escalade des priorités de l'utilisateur

La priorité de l'utilisateur permet de modifier le routage des appels lorsque le routage requis n'est pas disponible.

Dans cet exemple, les appels internationaux sont initialement destinés à saisir une ligne dans le groupe de lignes sortant 1. Toutefois, un routage alternatif a été défini et sera utilisé si aucune ligne dans le groupe de lignes 1 n'est disponible. Le formulaire ARS de remplacement permet aux appels internationaux de saisir une ligne dans le groupe de lignes 0. Que ce soit fait immédiatement ou après, un délai est défini pour savoir si la priorité des utilisateurs est suffisamment élevée.

The screenshot displays the configuration interface for time-based routing in Avaya Manager. It includes three main sections: Short Code, User, and ARS (Alternate Route Selection).

Short Code Configuration:

- Short Code: 9x
- Code: 9N
- Feature: Dial
- Telephone Number: N
- Line Group Id: 50: Main
- Locale: (empty)
- Force Account Code: ☐

User Configuration:

- User: Voicemail, DND, ShortCodes
- Name: Extn201
- Password: (empty)
- Confirm Password: (empty)
- Full Name: Extn201
- Extension: 201
- Locale: (empty)
- Priority: 5
- Ex Directory: ☐

ARS Configuration (Main Route - ARS Route Id 50):

- ARS Route Id: 50
- Route Name: Main
- Dial Delay Time: System Default (4)
- In Service: ☒
- Out of Service Route: <None>
- Time Profile: <None>
- Out of Hours Route: <None>
- Secondary Dial tone: SystemTone
- Check User Call Barring: ☒

Code	Telephone Number	Feature	Line Group Id
11	911	Dial Emergency	0
911	911	Dial Emergency	0
0N;	0N	Dial 3K1	1
1N;	1N	Dial 3K1	1
XN;	N	Dial 3K1	0
XXXXXXXXXXN	N	Dial 3K1	0

Alternate Route Configuration (Fallback - ARS Route Id 51):

- ARS Route Id: 51
- Route Name: Fallback
- Dial Delay Time: System Default (4)
- In Service: ☒
- Out of Service Route: <None>
- Time Profile: <None>
- Out of Hours Route: <None>
- Secondary Dial tone: SystemTone
- Check User Call Barring: ☒

Alternate Route Priority Level and Wait Time:

- Alternate Route Priority Level: 3
- Alternate Route Wait Time: 20
- Alternate Route: Fallback

Code	Telephone Number	Feature	Line Group Id
11	911	Dial Emergency	0
911	911	Dial Emergency	0
0N;	0N	Dial 3K1	0
1N;	1N	Dial 3K1	1
XN;	N	Dial 3K1	0
XXXXXXXXXXN	N	Dial 3K1	0

Liens connexes

[Configuration ARS](#) à la page 737

Routage basé sur les profils horaires

Les profils horaires permettent de basculer le routage d'appel d'un formulaire ARS à un autre.

Dans l'exemple ci-dessous, un profil horaire a été précisé pour définir les heures de fonctionnement normal. En dehors des heures définies dans le profil horaire, l'autre formulaire ARS est utilisé. Cet autre formulaire ARS ne permet que les appels locaux et d'urgence.

Short Code

Code: 9N
 Feature: Dial
 Telephone Number: N
 Line Group Id: 50: Main
 Locale:
 Force Account Code: ☐

Time Profile

Name: Office Hours
 Time Entry List:

Start Time	End Time	Recurrence
07:30	19:00	Monday To Friday

ARS 50

ARS Route Id: 50
 Route Name: Main
 Dial Delay Time: System Default (4)
 In Service: ☒ → Out of Service Route: <None>
 Time Profile: Office Hours → Out of Hours Route: Closed
 Secondary Dial tone: ☒
 SystemTone:
 Check User Call Barring: ☒

Code	Telephone Number	Feature	Line Group Id
11	911	Dial Emergency	0
911	911	Dial Emergency	0
0N;	0N	Dial 3K1	0
1N;	1N	Dial 3K1	0
XN;	N	Dial 3K1	0
XXXXXXXXXN	N	Dial 3K1	0

 Alternate Route Priority Level: 3
 Alternate Route Wait Time: 30 → Additional Route: <None>

ARS 52

ARS Route Id: 52
 Route Name: Closed
 Dial Delay Time: System Default (4)
 In Service: ☒ → Out of Service Route: <None>
 Time Profile: Office Closed → Out of Hours Route: <None>
 Secondary Dial tone: ☒
 SystemTone:
 Check User Call Barring: ☒

Code	Telephone Number	Feature	Line Group Id
11	911	Dial Emergency	0
911	911	Dial Emergency	0
0N;	0N	Barred	0
1N;	1N	Barred	0
XN;	N	Dial 3K1	0
XXXXXXXXXN	N	Dial 3K1	0

 Alternate Route Priority Level: 3
 Alternate Route Wait Time: 30 → Additional Route: <None>

Liens connexes

[Configuration ARS](#) à la page 737

Restriction concernant les codes de compte

Les codes de fonction mentionnés dans un formulaire ARS peuvent être définis individuellement de telle sorte qu'ils exigent un code de compte avant d'autoriser la poursuite d'un appel qui y correspond.

Dans l'exemple ci-dessous, le code de fonction des appels internationaux a été défini de telle sorte que l'utilisateur doit entrer un code de compte. Un code de compte valide doit être composé pour poursuivre l'appel.

Short Code

Code: 9N

Feature: Dial

Telephone Number: N

Line Group Id: 50: Main

Locale:

Force Account Code: ☐

ARS

ARS Route Id: 50

Route Name: Main

Dial Delay Time: System Default (4)

In Service: ☒ → Out of Service Route: <None>

Time Profile: <None> → Out of Hours Route: <None>

Secondary Dial tone: ☒ SystemTone

Check User Call Barring: ☒

Code	Telephone Number	Feature	Line Group Id
11	911	Dial Emergency	0
911	911	Dial Emergency	0
0N;	0N	Dial 3K1	0
1N;	1N	Dial 3K1	0
XN;	N	Dial 3K1	0
XXXXXXXXXXN	N	Dial 3K1	0

Alternate Route Priority Level: 3

Alternate Route Wait Time: 30 → Alternate Route: <None>

Si l'utilisateur doit toujours saisir un code de compte pour tout appel externe, dans ce cas, il faut utiliser l'option Forcer le code de compte.

Liens connexes

[Configuration ARS](#) à la page 737

Formulaires ARS à niveaux

Vous pouvez avoir un code de fonction ARS dans un formulaire pour avoir un autre formulaire ARS en destination. La numérotation qui correspond au code de fonction dépend ensuite d'une autre correspondance par rapport aux codes de fonction de l'autre formulaire ARS.

Dans l'exemple ci-dessous, l'utilisateur veut établir différents acheminements aux appels internationaux basés sur les indicatifs de pays. Pour que ce soit établi par défaut, le formulaire ARS introduirait un grand nombre de codes de fonction dans le même formulaire ce qui rendrait la maintenance difficile.

Le code de fonction qui met en correspondance les appels avec les indicatifs internationaux commençant par 0 a été défini pour acheminer les appels de correspondance sur un autre formulaire ARS. Ce formulaire contient des codes de fonction pour les différents indicatifs internationaux concernés ainsi qu'un paramètre par défaut pour les autres.

Short Code

Code: 9N

Feature: Dial

Telephone Number: N

Line Group Id: 50: Main

Locale:

Force Account Code: ☐

ARS

ARS Route Id: 50

Route Name: Main

Dial Delay Time: System Default (4)

In Service: ☒ → Out of Service Route: <None>

Time Profile: <None> → Out of Hours Route: <None>

Secondary Dial tone: SystemTone

Check User Call Barring: ☒

Code	Telephone Number	Feature	Line Group Id
11	911	Dial Emergency	0
911	911	Dial Emergency	0
0N;	0N	Dial 3K1	51:International
1N;	1N	Dial 3K1	0
XN;	N	Dial 3K1	0
XXXXXXXXXXN	N	Dial 3K1	0

Alternate Route Priority Level: 3

Alternate Route Wait Time: 30 → Alternate Route: <None>

ARS

ARS Route Id: 51

Route Name: International

Dial Delay Time: System Default (4)

In Service: ☒ → Out of Service Route: <None>

Time Profile: <None> → Out of Hours Route: <None>

Secondary Dial tone: SystemTone

Check User Call Barring: ☒

Code	Telephone Number	Feature	Line Group Id
0N;	0N	Dial 3K1	1
044N;	044N	Dial 3K1	2
0353N;	0353N	Dial 3K1	2
045N;	045N	Barred	2

Liens connexes

[Configuration ARS](#) à la page 737

Planification ARS

À l'aide des méthodes indiquées dans les exemples précédents, il est possible d'arriver à l'ARS réponde à la plupart des spécifications. Cependant, la clé d'une bonne mise en œuvre ARS repose sur la planification.

Différentes questions doivent être étudiées et résolues pour correspondre à l'acheminement d'appel du système vers la numérotation du client.

Quoi Quels numéros vont être composés et que doit sortir du système ? Quels sont les différents tarifs et indicatifs régionaux ?

Où Où les appels doivent-ils être acheminés ?

Qui Quels utilisateurs sont autorisés à utiliser les routes d'appel déterminées par les questions précédentes ?

Quand Quand les appels externes sortants doivent-ils être autorisés ? L'interdiction doit-elle être appliquée à certains moments ? L'acheminement d'appels doit-il être ajusté en fonction par exemple des tarifs d'appel selon l'heure ?

Liens connexes

[Configuration ARS](#) à la page 737

Chapitre 67 : Interdiction d'appels

Liens connexes

[Application du paramètre Interdiction d'appels](#) à la page 750

[Remplacement des interdictions d'appels](#) à la page 751

Application du paramètre Interdiction d'appels

Le paramètre Interdiction d'appel peut être appliqué de plusieurs manières.

Interdire un utilisateur de recevoir tout appel externe :

Pour tout utilisateur, le paramètre **Interdiction d'appels entrants (Utilisateur | Téléphonie | Paramètres du superviseur)** peut être sélectionné pour empêcher cet utilisateur de recevoir des appels externes.

Interdire un utilisateur de passer tout appel externe :

Pour tout utilisateur, le paramètre **Interdiction d'appels sortants (Utilisateur | Téléphonie | Paramètres du superviseur)** peut être sélectionné pour empêcher cet utilisateur de passer des appels externes.

Interdire des numéros / types de numéros spécifiques :

Les codes de fonction sont utilisés pour numéroté et effectuer une action spécifique. Cette action consiste généralement à composer le numéro vers une ligne externe. Cependant, des codes de fonction correspondant à la numérotation de numéros ou de type de numéros spécifiques peuvent être ajoutés et définis sur une autre fonction, telle que Occupé. Ces codes de fonction peuvent s'ajouter à un utilisateur précis, à des Droits utilisateur associés à plusieurs utilisateurs ou aux codes de fonction du système de tous les utilisateurs.

Le système permet de définir des codes de fonction sur l'utilisateur, les droits utilisateur et le LCR. Ils ont un fonctionnement hiérarchisé qui peut être utilisé pour obtenir différents résultats. Par exemple, un code de fonction système pour un numéro particulier peut être défini sur occupé pour interdire la numérotation de ce numéro. Pour un utilisateur spécifique, un code de fonction utilisateur correspondant au même numéro mais défini sur Numéroté permet à cet utilisateur de passer outre l'interdiction du code de fonction système.

Utilisation de codes de compte :

La configuration du système peut inclure une liste des codes de compte. Ils peuvent être utilisés pour restreindre la numérotation externe aux utilisateurs qui ont saisi un code de compte valide.

- **Forcer la saisie d'un code de compte pour un utilisateur :** On peut demander à un utilisateur de saisir un code de compte avant que le système n'émette une tonalité de numérotation. Ce code de compte doit correspondre à un code de compte valide

enregistré dans la configuration du système. Le paramètre est le **Code de compte forcé (Utilisateur | Téléphonie | Paramètres du superviseur)**.

- **Forcer la saisie d'un code de compte pour des numéros spécifiques** : Chaque code de fonction du système possède une option Code de compte forcé. Là encore, le code de compte saisi doit correspondre à un code de compte valide enregistré dans la configuration du système, pour poursuivre l'appel.

Interdire les transferts et renvois externes :

Un utilisateur ne peut pas renvoyer ou transférer des appels sur un numéro qu'il ne peut pas composer normalement. De plus, il s'agit de commandes qui limitent les appels externes de renvoi ou de transfert hors commutateur. Consultez [Restrictions des transferts hors commutateur](#) à la page 836.

Liens connexes

[Interdiction d'appels](#) à la page 750

Remplacement des interdictions d'appels

Lorsqu'un système ou un code de fonction utilisateur est configuré pour interdire des appels sortants, vous pouvez remplacer l'interdiction des appels. En général, cette configuration est utilisée pour un téléphone dans une zone partagée ou publique. Par défaut, les appels sortants du téléphone sont interdits. L'administrateur peut remplacer l'interdiction des appels pour certains numéros composés en saisissant ces nombres avec un registre dans le répertoire externe. Lorsque le numéro composé existe dans le répertoire externe et que le paramètre **Le répertoire annule l'interdiction des appels** est activé, l'interdiction des appels est annulée.

Les entrées du répertoire de système doivent être sous la forme (codecourt)nombre. Ainsi, si le nombre à composer est 61234, 6 est le code court requis pour composer à l'externe et 1234 est le numéro ; l'entrée du répertoire de système doit être (6)1234. Si le code court de numérotation contient une chaîne de nom au lieu de chiffres, le paramètre **Le répertoire annule l'interdiction des appels** ne fonctionnera pas.

Le paramètre **Le répertoire annule l'interdiction** se trouve dans l'onglet **Système | Téléphonie | Téléphonie**.

Pour de plus amples informations sur le répertoire, consultez la description de l'onglet **Système | Services de répertoire**.

Configuration de Server Edition

Pour les déploiements Server Edition, le paramètre **Le répertoire annule l'interdiction** doit être activé sur chaque mode. Ce paramètre ne s'applique pas à l'ensemble du système.

Par exemple, si le serveur principal utilise un système d'expansion IP500 V2 en tant que passerelle RNIS, le paramètre **Le répertoire annule l'interdiction** doit être activé sur le serveur principal pour les utilisateurs de ce serveur qui établissent des appels sur des lignes RNIS externes. Pour les utilisateurs de l'expansion IP500 V2, le paramètre **Le répertoire annule l'interdiction** doit être activé sur le système d'expansion IP500 V2.

Le code court configuré pour la numérotation externe sur des lignes RNIS doit, de préférence, être identique sur tous les nœuds. Par exemple, si les utilisateurs du serveur principal et ceux

de l'expansion IP500 V2 souhaitent joindre le numéro PSTN 123456789 sur les lignes RNIS, configurez les codes de numérotation comme suit :

- Serveur principal : 6N/Dial/6N/XX (XX est l'ID du groupe de lignes pour la ligne SCN)
- Expansion IP500 V2 : 6N/Dial/N/YY (YY est l'ID du groupe de lignes pour la ligne RNIS)
- Numéro d'entrée du répertoire défini sur le serveur principal : (6)123456789

Liens connexes

[Interdiction d'appels](#) à la page 750

Chapitre 67 : Configuration de codes d'autorisation

Remarque :

Pour les versions 9.1 et ultérieures, vous ne pouvez plus associer les entrées **Code d'autorisation** aux **Droits utilisateur**. Les **Code d'autorisation** configurés de cette manière sont supprimés lors de la mise à niveau.

Les codes d'autorisation sont activés par défaut.

Un utilisateur compose un numéro qui correspond à un code court défini sur **Forcer le code d'autorisation**. L'utilisateur est invité à saisir un code d'autorisation.

Il compose son code d'autorisation. Si une entrée correspond à l'une des entrées saisies sous **Codes d'autorisation**, le système vérifie l'utilisateur correspondant. Notez que l'utilisateur vérifié n'a pas forcément besoin d'être relié à la numérotation de l'utilisateur ou à l'utilisateur dont l'extension est utilisée pour passer l'appel.

La chaîne de numérotation est comparée aux codes de fonction correspondants à l'utilisateur. Si elle correspond à un code court de numérotation ou à aucun code court, l'appel est autorisé. Sinon, l'appel est bloqué. Notez que le code court n'est pas traité, simplement comparé. Si des codes d'autorisation multi-niveaux sont exigés, des codes de fonction bloquants (occupés) doivent exister (ou un caractère de remplacement '?').

Exemple :

Un restaurant possède plusieurs téléphones dans des zones accessibles au public et souhaite contrôler les appels que le personnel peut passer depuis ces téléphones. Le personnel ne peut pas composer des numéros longue distance. Le personnel doit pouvoir composer des numéros locaux et de téléphones portables.

Tableau ARS
Dans le tableau Main (50), les codes de fonction suivants sont ajoutés : • 044XXXXXXXXXX/Dial/044N/ • 01XXXXXXXXXX/Dial/01N/Force Auth Code checked
Paramètres des codes d'autorisation
Configurez un code d'autorisation pour chaque membre du personnel qui est autorisé à passer des appels longue distance. Par exemple, pour les membres Alice et Bob : CodeAuto : 2008 - Alice CodeAuto : 1983 - Bob

Il est recommandé d'utiliser des codes de fonction qui utilisent X caractères pour correspondre au nombre total de caractères à composer. Ainsi, le code d'autorisation ne se déclenche qu'après la composition de l'ensemble du numéro. Par exemple, les numéros en 09 correspondent à des numéros surtaxés au Royaume-Uni. Vous devez donc créer un code court

09XXXXXXXXXX/Dial/N défini pour forcer l'autorisation. Dans le code court de l'utilisateur ou des droits d'utilisateur associés, nous vous conseillons d'utiliser un code de type 09N.

Les codes de fonction qui routent vers ARS ne nécessitent pas l'utilisation du paramètre **Forcer le code d'autorisation**. Toutefois, les codes de fonction d'un tableau ARS nécessiteront l'utilisation du paramètre **Forcer le code d'autorisation**.

Forcer les codes d'autorisation

Il existe deux façons de forcer un utilisateur à saisir un code d'autorisation afin de composer un numéro externe.

- **Pour forcer les codes d'autorisation sur tous les appels externes** Un utilisateur peut devoir saisir un code d'autorisation pour tous les appels externes. Pour cela, sélectionnez Forcer le code d'autorisation (**Utilisateur | Téléphonie | Paramètres du superviseur**).
- **Pour forcer les codes d'autorisation pour des appels spécifiques** Pour demander la saisie d'un code d'autorisation pour un appel ou un type d'appel particulier, l'option Forcer le code d'autorisation doit être sélectionnée dans les paramètres du code court. Elle peut être utilisée dans les codes de fonction utilisateur ou du système pour appliquer ses effets à un utilisateur ou à tous les utilisateurs respectivement. Vous devez vérifier que l'utilisateur ne peut pas numéroter le même numéro par une autre méthode qui court-circuiterait le code court, par exemple, avec un préfixe différent.

Liens connexes

[Saisir un code d'autorisation](#) à la page 754

Saisir un code d'autorisation

Lorsque cela est possible, lorsqu'un code d'autorisation est requis, l'utilisateur peut le saisir à l'aide de l'écran de son téléphone. Ceci n'est cependant pas possible pour tous les types de téléphones ; par exemple, cela n'est pas possible avec des téléphones analogiques et les téléphones Avaya XX01 et XX02. Les utilisateurs de ces téléphones doivent saisir le code d'autorisation avec un code de fonction défini sur la fonction Définir le code d'autorisation immédiatement avant d'effectuer l'appel.

Lorsque la saisie d'un code d'autorisation est déclenchée, l'utilisateur peut saisir le code d'autorisation auquel il est directement associé.

Veuillez noter ce qui suit.

- Si une saisie de code d'autorisation est configurée pour un numéro particulier, les appels renvoyés ou transférés à ce numéro déclencheront également la saisie du code d'autorisation.
- Sur les systèmes utilisant les présentations de ligne pour les canaux de ligne réseau BRI afin d'effectuer des appels sortants, la saisie d'un code d'autorisation peut ne pas être déclenchée. Ce problème peut être résolu en ajoutant un code de fonction tel que [9]XN;/Num/XN/0 (ajustez le préfixe et le groupe de lignes si nécessaire).

Liens connexes

[Configuration de codes d'autorisation](#) à la page 753

Chapitre 67 : Éviter le contournement des frais

Suivez cette procédure pour éviter le contournement des frais lors de déploiements Enterprise Branch et Small Community Network (SCN). Le contournement des frais est évité en autorisant uniquement les appels RTC dont les emplacements d'origine et de destination sont les mêmes.

L'emplacement des lignes non IP est le même que l'emplacement du système. Si aucune adresse IP n'est trouvée à un emplacement, alors cet appareil est considéré comme l'emplacement du système. L'emplacement des lignes IP publiques doit être le même que l'emplacement de destination RTC.

Le champ **Emplacement** pour les extensions avec connexion simultanée doit être automatique et l'onglet Emplacement doit être correctement configuré pour la plage d'adresses IP.

Déploiement de la solution pour sites d'entreprise : All the distributed users must be in the same location as system location. Users registering from a location different from the system location are not supported.

Procédure

1. Dans le volet Navigation à gauche, sélectionnez **Système**.
2. Dans le volet Détails, cliquez sur l'onglet **Téléphonie**.
3. Dans **Téléphonie**, cliquez sur l'onglet **Téléphonie**.
4. Dans l'onglet **Téléphonie** :
 - a. Cochez la case pour activer l'option **Limiter l'interconnexion des réseaux**.
 - b. Cochez la case pour activer l'option **Inclure les informations spécifiques à l'emplacement**.

Si vous paramétrez les deux paramètres de configuration de l'onglet **Téléphonie**, un champ **Type de réseau** s'ajoute aux paramètres de configuration de chaque ligne réseau.
5. Pour des déploiements de Enterprise Branch, ouvrez l'onglet **SLigne SM | Session Manager**. Pour des déploiements SCN, ouvrez l'onglet **Ligne IP Office | Ligne**.
6. Si la ligne est une ligne réseau RTC (inclut SIP), réglez le **Type de réseau** sur **Public**. Si la ligne est une ligne réseau d'entreprise, réglez le **Type de réseau** sur **Privé**.
7. Si le **Type de réseau** est **Privé**, le champ **Inclure les informations spécifiques à l'emplacement** est disponible.

Si la ligne est connectée à un système Avaya Aura® de version 7.0 ou ultérieure, ou d'un système IP Office de version 9.1 ou ultérieure, réglez **Inclure les informations spécifiques à l'emplacement** sur **Activé**.

Liens connexes

[Configuration d'emplacements inconnus](#) à la page 756

Configuration d'emplacements inconnus

Suivez cette procédure pour configurer des extensions dont l'emplacement est inconnu.

Procédure

1. Dans le volet Navigation, sélectionnez **Emplacement**.
2. Saisissez le **Nom de l'emplacement**.
3. Réglez **Emplacement parent pour CAC** sur **Cloud**.
4. Dans l'onglet **Poste > Poste**, réglez le champ **Emplacement** sur l'emplacement défini à l'étape 2.

Liens connexes

[Éviter le contournement des frais](#) à la page 755

Chapitre 67 : Configuration du service Contrôle d'admission des appels

Le contrôle d'admission des appels (CAC) est une méthode de contrôle des ressources du système qui utilisent des emplacements définis. Les appels à partir et vers chacun de ces emplacements sont autorisés ou non, en fonction des restrictions d'appel configurées. Dans Manager, utilisez l'onglet **Emplacement** pour définir un emplacement et configurer le nombre maximum d'appels pour celui-ci.

Liens connexes

[Onglet d'emplacement de Manager](#) à la page 757

[Attribution d'une entité réseau à un emplacement](#) à la page 758

[Actions du système au seuil du maximum d'appels](#) à la page 758

[Exemple](#) à la page 759

Onglet d'emplacement de Manager

Configuration des paramètres d'emplacement

Dans l'onglet **Emplacement** de Manager, définissez les paramètres suivants pour l'emplacement :

- Nom de l'emplacement
- Adresse du sous-réseau
- Masque de sous-réseau

Configuration des paramètres du service Contrôle d'admission des appels (CAC)

Dans l'onglet Emplacement de Manager, définissez les paramètres CAC suivants :

- **Nombre maximum d'appels internes** : les appels passant de l'emplacement à un autre emplacement configuré.
- **Nombre maximum d'appels externes** : les appels passant de l'emplacement à un autre emplacement non géré.
- **Nombre maximum d'appels au total** : total des appels internes et externes autorisés.

Liens connexes

[Configuration du service Contrôle d'admission des appels](#) à la page 757

Attribution d'une entité réseau à un emplacement

Le champ **Emplacement** est une liste déroulante des emplacements définis dans l'onglet **Emplacement**. Les entités réseaux sont attribuées à un emplacement à l'aide du champ **Emplacement** des onglets Manager suivants.

- **Système**
- **Extension**
- **Ligne SIP | VoIP**
- **Ligne H323 | VoIP**

Les paramètres par défaut suivants sont appliqués.

- Chaque système IP Office peut être configuré avec un emplacement défini. Pour les déploiements de Server Edition, la configuration des emplacements est faite à l'échelle de la solution. Tous les systèmes IP Office de la solution partagent la même configuration d'emplacement.
- Les téléphones numériques vont par défaut à l'emplacement du système.
- Par défaut, le paramètre des téléphones IP est **Automatique**. Les téléphones s'enregistrant depuis un sous-réseau correspondant à un emplacement, seront traités comme s'ils venaient de cet emplacement. Dans le cas contraire, le téléphone se voit attribuer le même emplacement que le système. On peut utiliser le cloud pour les téléphones dont l'Emplacement est variable ou inconnu.
- Les lignes IP vont par défaut sur le **Cloud**.

Liens connexes

[Configuration du service Contrôle d'admission des appels](#) à la page 757

Actions du système au seuil du maximum d'appels

- Une alarme d'encombrement se déclenche.
- Les appels au-delà des valeurs CAC maximum ne sont pas autorisés.
- Les appels de postes internes vers des lignes publiques via l'Alternate Route Selection (ARS) sont mis en attente et affichent **En attente de ligne**.
- Les appels de postes internes vers des lignes publiques qui ne transitent pas via ARS reçoivent une tonalité d'occupation rapide et affichent **Encombrement**.
- Les téléphones en veille affichent **Appels d'urgence/Locaux seulement**.
- Autre possibilité de routage vers une passerelle PSTN locale suivant les règles d'escalade des priorités ARS.
- Les appels SIP au-delà des limites d'appel et n'ayant pas d'autres cibles sont refusés pour la **cause=486** ou la **cause = 503**.

Appels autorisés

Lorsque les limites CAC sont atteintes, les appels suivants sont autorisés.

- Les appels d'urgence sont toujours autorisés.

- Les appels établis ne sont jamais déconnectés pour respecter les limites.
- Un téléphone sur un site distant qui parque un appel peut toujours le récupérer.
- Les appels Demander intrusion pour coaching sont autorisés.

Liens connexes

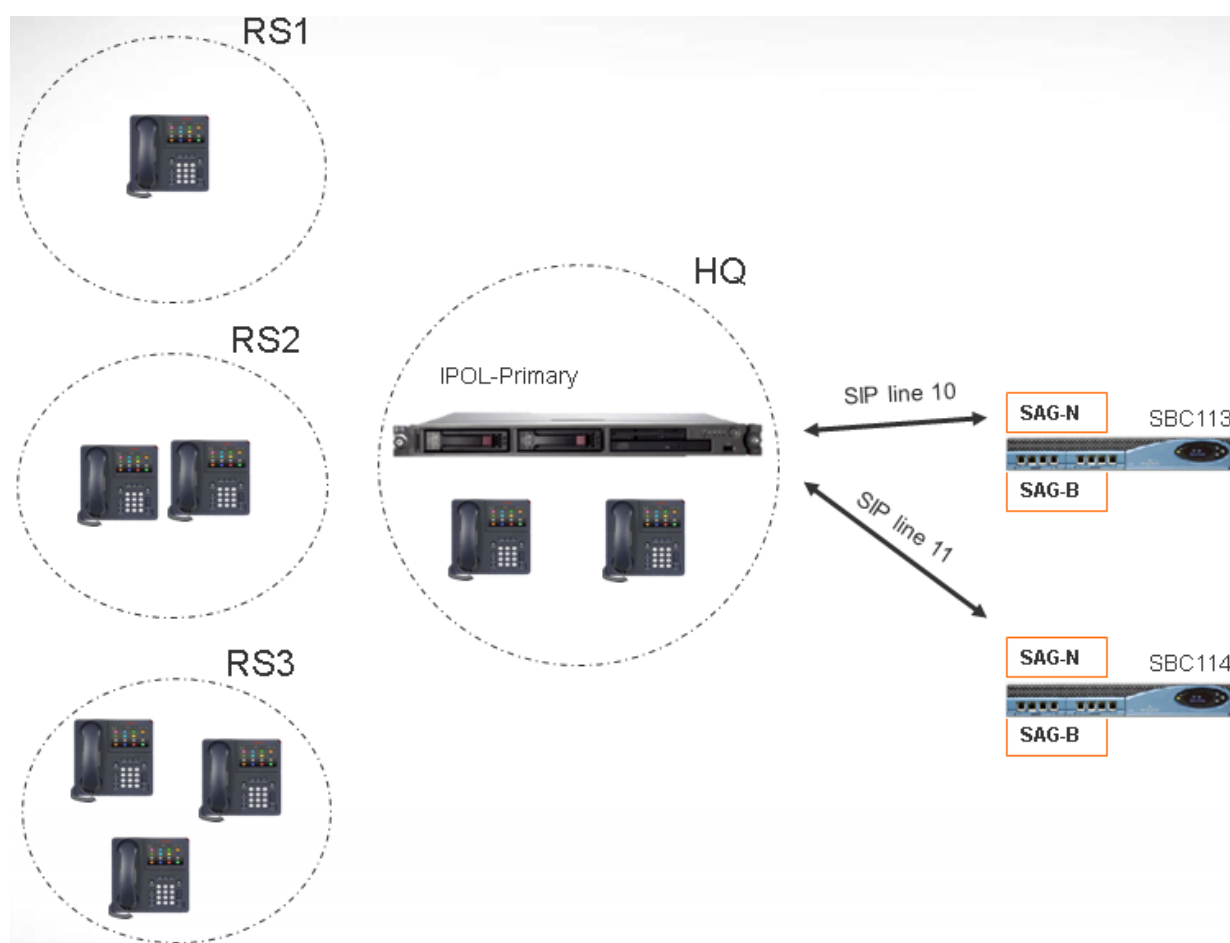
[Configuration du service Contrôle d'admission des appels](#) à la page 757

Exemple

La configuration de l'exemple dispose de quatre emplacements.

Emplacement	Nombre max. d'appels
HQ	20
RS1	5
RS2	10
RS3	15
+Cloud	illimité

Les lignes SIP 10 et 11 sont configurées pour 20 canaux.



Notes

- Les appels entre les emplacements RS1 et SBC113 n'augmentent pas le nombre total d'appels pour HQ.
- Le décompte d'appels HQ dénombre les appels à travers la frontière HQ avec le support contenu par HQ. SBC113 et SBC 114 sont inclus.
- Le nombre d'appels HQ maximum est séparé et complémentaire du nombre d'appels maximum des lignes réseau individuelles.
- Les appels entrants depuis SIP vers RS1 (support direct) doivent uniquement vérifier que la valeur du nombre d'appels maximum de l'emplacement RS1 n'est pas dépassée.
- Les appels SIP n'étant pas autorisés vers RS1 peuvent aboutir sur la messagerie vocale HQ, si la limite d'appels HQ n'est pas dépassée.

Liens connexes

[Configuration du service Contrôle d'admission des appels](#) à la page 757

Chapitre 68 : Configuration des paramètres utilisateur.

Liens connexes

[Présentation de la gestion des utilisateurs](#) à la page 761
[Configuration de l'intégration Gmail](#) à la page 763
[Intrusion dans un appel](#) à la page 764
[Balisage d'appel](#) à la page 767
[Appel en attente](#) à la page 767
[Blocage d'appels](#) à la page 768
[Journal des appels centralisé](#) à la page 769
[Répertoire personnel centralisé](#) à la page 770
[Configuration du code de compte](#) à la page 770
[Identification des appels malveillants \(MCID\)](#) à la page 772
[Pairage](#) à la page 773
[Appels privés](#) à la page 775
[Fonctions du terminal système](#) à la page 776
[Utilisateur « aucun utilisateur »](#) à la page 778

Présentation de la gestion des utilisateurs

Les utilisateurs sont les personnes qui utilisent le système. Ils ne sont pas forcément utilisateurs de l'extension. Par exemple ils sont utilisés dans le cadre d'un réseau commuté du service d'accès distant en accès de données. De plus, il peut y avoir plus d'utilisateurs que d'extensions, avec des utilisateurs connectés sur une extension lorsque ceux-ci veulent recevoir des appels.

Par défaut un utilisateur est automatiquement créé pour correspondre à chaque extension. Ils sont numérotés à partir de 201 et les 16 premiers sont placés dans le groupe de recherche de ligne Main (200) qui est la destination par défaut des appels entrants.

Terminologie

Utilisateur standard : Un utilisateur standard.

Utilisateur centralisé : Les utilisateurs centralisés sont approvisionnés pour les déploiements de sites d'entreprise.

Aucun utilisateur : Permet d'appliquer des paramètres aux extensions qui ne sont pas associées à un utilisateur. Les paramètres **Numéros source** de l'utilisateur **Aucun utilisateur**

sont utilisés pour configurer plusieurs options spéciales. Elles s'appliquent alors à tous les utilisateurs du système.

Gestionnaire distant : Sert de paramètre par défaut pour les connexions avec un accès distant.

Utilisateur de la fonction multi-utilisateurs : Les utilisateurs munis d'un code de connexion peuvent se déplacer sur plusieurs extensions en se connectant et se déconnectant.

Supprimer un utilisateur

Lorsqu'un utilisateur est supprimé, tous les appels en cours continuent jusqu'à ce qu'ils soient terminés. Le propriétaire de l'appel est l'utilisateur NoUser. La fusion de la suppression d'un utilisateur entraîne le retrait du système de toutes les références à l'utilisateur supprimé.

Modification de l'extension d'un utilisateur

Modifier le numéro de l'extension d'un utilisateur enregistre automatiquement l'utilisateur sur l'une des extensions de base correspondants, s'il est disponible et si l'option Connexion forcée n'est pas activée. Si l'option **Connexion forcée** est activée, alors l'utilisateur reste sur son extension actuelle jusqu'à ce qu'il se déconnecte puis se reconnecte sur sa nouvelle extension.

Il faut remarquer que la modification d'un numéro d'extension utilisateur affecte la capacité de l'utilisateur à relever les messages de la messagerie vocale de son extension. L'extension de chaque utilisateur est configuré comme un "emplacement sécurisé" dans l'onglet Numéros source du formulaire de configuration de l'utilisateur. Cet "emplacement sécurisé" permet à l'utilisateur de composer *17 pour relever la messagerie vocale de sa propre extension. Ainsi, si le numéro de l'extension est modifié, "l'emplacement sécurisé" doit l'être également.

Les éléments de configuration associés suivants sont automatiquement mis à jour lorsqu'une extension utilisateur est modifiée :

- Boutons Utilisateur, Couverture et Présentation multiple associés à l'utilisateur.
- Appartenance au groupe de recherche de ligne (l'état d'appartenance désactivé est conservé).
- Renvois et renvois temporaires définis avec l'utilisateur comme destination.
- Routes des appels entrants vers cette destination.
- Numéros source du réseau commuté pour l'accès à la messagerie vocale personnelle de l'utilisateur.
- Boutons de prise d'appel directe mis à jour.
- Le numéro de l'extension d'une extension associée est mis à jour.

Gestion des utilisateurs de Server Edition

Dans un réseau Server Edition, les utilisateurs individuels continuent d'être ajoutés à la configuration d'un serveur donné. Ils sont généralement ajoutés à la configuration du serveur qui héberge l'extension physique de l'utilisateur ou qui prend en charge son poste de travail principal. Le serveur est considéré comme le système hôte pour l'utilisateur. Toutefois, une fois qu'un utilisateur est ajouté à la configuration d'un système particulier, vous pouvez utiliser Manager et Web Manager pour gérer l'ensemble des utilisateurs dans la solution Server Edition.

Gestion des utilisateurs centralisés

Les **utilisateurs centralisés** sont approvisionnés pour les déploiements de sites d'entreprise. Les **utilisateurs centralisés** sont enregistrés avec Session Manager et peuvent utiliser les fonctions téléphoniques de Communication Manager. Le profil **Utilisateur centralisé** peut s'appliquer aussi bien aux extensions SIP qu'aux extensions analogiques. Pour plus

d'informations, consultez la section *Administration d'utilisateurs centralisés pour une filiale d'entreprise IP Office™ Platform*. Les conditions suivantes sont requises pour l'attribution de privilèges d'accès à un utilisateur centralisé :

- Une ligne SM doit être configurée sur le système.
- L'utilisateur doit être approvisionné avec une extension existante.
- La valeur de l'extension **Extension de base** doit correspondre à la valeur de l'extension centralisé.
- Les utilisateurs centralisés doivent être configurés avec un mot de passe pour l'enregistrement SIP sur Session Manager. Le mot de passe peut être défini dans le champ Utilisateur | Téléphonie | Paramètres du superviseur | Code de connexion.

Liens connexes

[Configuration des paramètres utilisateur](#), à la page 761

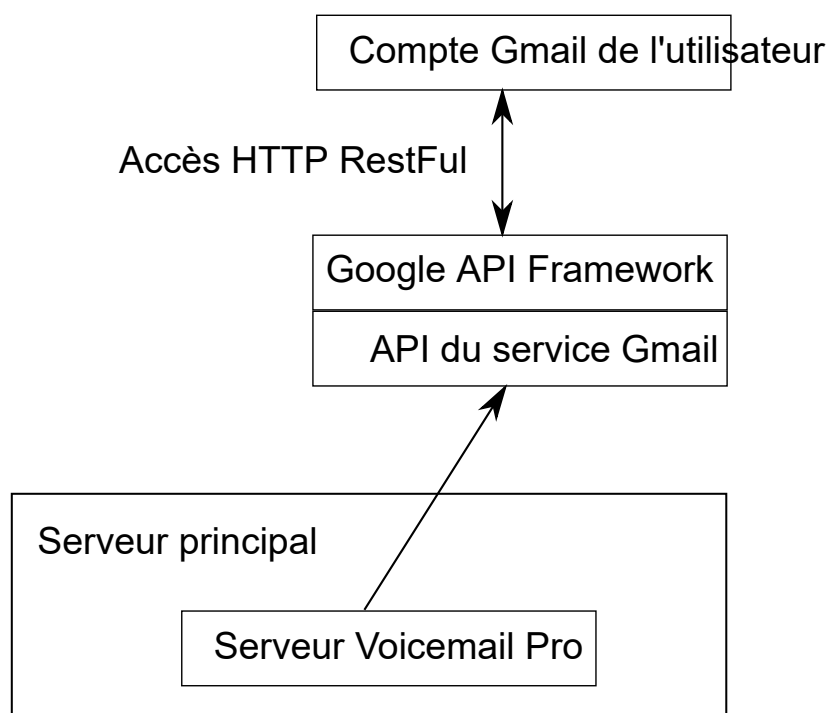
Configuration de l'intégration Gmail

Vous pouvez intégrer l'application Google Gmail à Voicemail Pro afin d'utiliser un compte Gmail pour les fonctions de conversion des messages vocaux en messages électroniques. Les fonctions suivantes sont prises en charge :

- **Renvoyer** : les messages vocaux sont envoyés sous forme de courrier électronique au compte Gmail de l'utilisateur. Les utilisateurs peuvent utiliser Gmail pour récupérer et administrer leurs messages électroniques.
- **Copier** : une copie des messages vocaux est envoyée sous forme de courrier électronique au compte Gmail de l'utilisateur. Le message est également stocké localement sur le serveur Voicemail Pro.
- **Alerte** : un message est envoyé au compte Gmail d'un utilisateur pour l'informer de l'arrivée d'un nouveau message vocal.

Concernant la fonction de renvoi :

- Un maximum de 250 utilisateurs est pris en charge.
- La durée maximale des messages est de 7 minutes, ou de 14 minutes si vous utilisez la compression-expansion.
- Vous pouvez accéder aux messages via Visual Voice mais pas via X Communicator.



Liens connexes

[Configuration des paramètres utilisateur.](#) à la page 761

Intrusion dans un appel

Le système IP Office prend en charge plusieurs méthodes différentes d'intrusion dans les appels. La méthode utilisée a une incidence sur les participants qui peuvent s'entendre. Les fonctions d'intrusion sont prises en charge sur un réseau multi-sites.

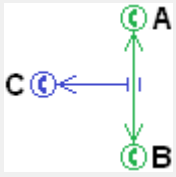
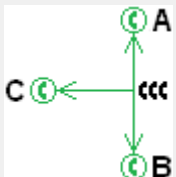
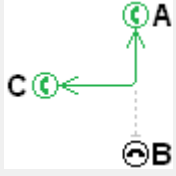
- Les fonctions d'intrusion sont contrôlées par le paramètre **Peut s'introduire** de l'utilisateur s'introduisant, ainsi que par le paramètre **Intrusions de tiers non autorisées** de l'utilisateur constatant l'intrusion dans son appel. Par défaut, aucun utilisateur ne peut s'introduire et aucun utilisateur ne peut subir d'intrusion.
- Les fonctions d'intrusion utilisent les ressources de conférence du système pendant l'appel. Si les ressources de conférence sont insuffisantes, la fonction ne peut pas être utilisée.



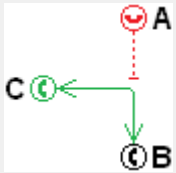
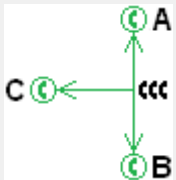
Avertissement :

- L'écoute d'un appel à l'insu des autres participants est sujette à des réglementations locales. Vous devez vous assurer que les réglementations locales ont été respectées. Sinon, vous encourez des sanctions.

Dans les exemples ci-dessous, A a appelé ou est en train d'appeler l'utilisateur B d'IP Office. A peut être interne ou externe. L'utilisateur C demande l'une des méthodes d'intrusion dans l'appel ciblant l'utilisateur B.

Description	Paramètres de confidentialité utilisés		
	Utilisateur	Cible	
	Peut s'introduire	Intrusions de tiers non autorisés	Appel privé [©]
Écouter l'appel Entendre l'appel d'un autre utilisateur sans être entendu. - La surveillance peut inclure une tonalité entendue par tous les participants. Cette fonction est contrôlée par le paramètre Bip d'écoute discrète (Système > Téléphonie > Tonalités et musique). - La fonction Écouter l'appel peut uniquement s'introduire dans les appels destinés aux utilisateurs du groupe de surveillance d'un utilisateur (Utilisateur > Téléphonie > Paramètres du superviseur).	✓	✓	✓
			
Appel d'intrusion S'introduire dans l'appel connecté existant de l'autre utilisateur. Tous les interlocuteurs de l'appel sont mis en conférence et peuvent s'entendre et se parler les uns aux autres. Une tentative d'Intrusion dans l'appel concernant un utilisateur en veille devient un appel prioritaire.	✓	✓	✓
			
Capter l'appel Prendre un appel connecté ou en alerte d'un autre utilisateur. - Si la cible a plusieurs alertes d'appel, la fonction intercepte l'appel ayant attendu le plus longtemps. - Si la cible a un appel connecté et qu'aucun appel n'est modifié, la fonction intercepte l'appel connecté. Cette utilisation est sujette au paramètre Peut s'introduire de l'utilisateur de la fonction Capter l'appel et au paramètre Intrusions de tiers non autorisées de l'utilisateur cible. - Si aucune cible n'est spécifiée, la fonction tente de récupérer le dernier appel de l'utilisateur (qu'il ait sonné ou qu'il ait été transféré) s'il n'a pas été pris ou dirigé vers la messagerie vocale. - L'interception d'un appel vidéo transforme l'appel en appel audio. - Versions 11.1 FP2 SP4 et ultérieures : le code court de cette fonction peut être utilisé avec le numéro de poste de l'utilisateur. Cela permet aux utilisateurs d'appareils pairés et simultanés de déplacer un appel connecté depuis un autre de leurs appareils. Cette utilisation ne tient pas compte des paramètres de confidentialité et d'intrusion de l'utilisateur.	✓	✓	✓
			
Composer avec intrusion	✓	✓	✓

Le tableau continue ...

Description	Paramètres de confidentialité utilisés		
	Utilisateur	Cible	
	Peut s'introduire	Intrusions de tiers non autorisés	Appel privé [®]
Interrompt temporairement l'appel d'un autre utilisateur pour lui parler. L'appel en cours est mis en attente pendant que vous parlez. Lorsque vous raccrochez, l'appel d'origine est reconnecté. - Vous et l'utilisateur pouvez parler, mais l'autre intervenant ne peut pas vous entendre. - Vous pouvez intervenir auprès d'un utilisateur lors d'une conférence. La conférence se poursuit sans l'utilisateur. - Pendant l'intrusion, tous les participants entendent une tonalité d'intrusion répétée. - Tenter de mettre en attente un appel avec intrusion met un terme à l'intrusion. - Vous ne pouvez pas parquer un appel avec inclusion.			
Annonce discrète S'introduire dans l'appel d'un autre utilisateur et être entendu par lui sans interrompre ou pouvoir entendre l'appel en cours. Vous pouvez utiliser une annonce discrète pour parler à un utilisateur qui a activé les appels privés.	✓	✓	×
Intrusion pour l'accompagnement S'introduire dans l'appel d'un autre utilisateur et lui parler sans être entendu par les autres participants, auxquels l'utilisateur peut continuer à s'adresser. Exemple : lorsque C s'introduit dans l'appel de B, il peut entendre A et B, mais seul B peut entendre C.	✓	✓	✓
Demander une intrusion pour l'accompagnement Demander une intrusion pour l'accompagnement. Exemple : B demande un accompagnement à C. Lorsque C répond, il peut entendre A et B, mais seul B peut entendre C.	✓	✓	✓
Boutons d'affichage Les utilisateurs peuvent appuyer sur les boutons de ressource indiquant « En cours d'utilisation ailleurs » pour rejoindre l'appel. - Le paramètre Peut s'introduire de l'utilisateur n'est pas utilisé. - Cette fonction utilise le paramètre Intrusions de tiers non autorisées de l'utilisateur interne présent depuis le plus longtemps dans l'appel.	×	✓	✓
			

Liens connexes

[Configuration des paramètres utilisateur](#), à la page 761

Balisage d'appel

Le balisage d'appel associe une chaîne de texte à un appel. Cette chaîne reste associée à l'appel pendant les transferts et les renvois. Cela inclut les appels sur un réseau multi-sites.

Sur les téléphones Avaya dotés d'un écran, le message apparaît quand un appel est en alerte, puis il est remplacé par le nom et le numéro de l'appelant une fois l'appel connecté. Sur les téléphones analogiques affichant l'identifiant de l'appelant, le texte libellé remplace les informations de l'appelant habituelles.

Les applications telles que SoftConsole affichent les libellés associés à l'appel. Si l'appel est parqué, le libellé est affiché sur la touche de l'emplacement de parquage de l'appel. Vous pouvez ajouter une balise d'appel lorsque vous émettez un appel depuis SoftConsole ou one-X Portal. Un libellé peut être ajouté à un appel par une route d'appel entrant ou par une action de transfert assisté par Voicemail Pro.

Liens connexes

[Configuration des paramètres utilisateur](#), à la page 761

Appel en attente

La fonction Appel en attente permet à l'utilisateur en communication d'être averti d'un second appel sur son poste.

Appel en attente de l'utilisateur

L'appel en attente est avant tout une fonction destinée aux utilisateurs de postes analogiques. L'utilisateur entend une tonalité d'appel en attente et, selon le type de téléphone, des informations sur le nouvel appelant peuvent être affichées. La tonalité d'appel en attente varie en fonction des paramètres régionaux.

Avec les téléphones numériques Avaya dotés de plusieurs boutons de présentation d'appel, les paramètres d'appel en attente sont ignorés parce que des appels supplémentaires sont indiqués sur tout bouton de présentation d'appel disponible.

Pour répondre à un appel en attente, terminez l'appel en cours ou mettez l'appel en cours en attente, puis répondez au nouvel appel. La mise en attente peut ensuite être utilisée pour basculer entre les appels.

La fonction Appel en attente pour un utilisateur peut être activée à l'aide de la configuration IP Office (Utilisateurs | Téléphonie | Appel en attente activé) et des touches programmables des téléphones.

La fonction Appel en attente peut également être contrôlée à l'aide de codes de fonction. Les codes de fonction par défaut suivants sont disponibles lors de l'utilisation de la fonction Appel en attente.

***15 - Appels en attente activé** Active Appels en attente pour l'utilisateur.

***16 - Appels en attente désactivé** Désactive Appels en attente pour l'utilisateur.

***26 - Supprimer l'appel et répondre à l'appel en attente** Supprime l'appel en cours et reprend l'appel en attente.

Appel en attente de groupe de recherche de ligne

L'appel en attente peut également être fourni aux appels des groupes de recherche de ligne. Le **Mode sonnerie** du groupe de recherche doit être sur **Appels en attente collectif**.

Sur les téléphones qui ont des boutons de présentation des appels, le signal d'appel en attente prend la forme d'une alerte sur le bouton de présentation d'appel suivant disponible. Sur les autres téléphones, le signal d'appel en attente se fait au moyen d'un bip sonore dans le chemin vocal (le bip est spécifique aux paramètres régionaux).

Le paramètre **Appels en attente** de l'utilisateur est ignoré si le téléphone de ce dernier intègre des boutons de présentation des appels. Sinon, le paramètre **Appels en attente** de l'utilisateur est utilisé conjointement au paramètre du groupe de recherche de ligne.

Liens connexes

[Configuration des paramètres utilisateur](#), à la page 761

Blocage d'appels

La fonction Interdiction d'appel peut s'appliquer de différentes manières.

Interdire un utilisateur de recevoir tout appel externe

Pour tout utilisateur, **Utilisateur > Téléphonie > Paramètres du superviseur > Bloquer les appels entrants** peut être sélectionné pour empêcher cet utilisateur de recevoir des appels externes.

Interdire un utilisateur de passer tout appel externe

Pour tout utilisateur, **Utilisateur > Téléphonie > Paramètres du superviseur > Bloquer les appels sortants** peut être sélectionné pour empêcher cet utilisateur de passer des appels externes.

Interdire des numéros / types de numéros spécifiques

Le système permet de définir des codes de fonction sur l'utilisateur, les droits utilisateur et le LCR. Ils ont un fonctionnement hiérarchisé qui peut être utilisé pour obtenir différents résultats. Par exemple, un code de fonction système pour un numéro particulier peut être défini sur occupé pour interdire la numérotation de ce numéro. Pour un utilisateur spécifique, un code de fonction utilisateur correspondant au même numéro mais défini sur Numéroter permet à cet utilisateur de passer outre l'interdiction du code de fonction système.

Les codes de fonction sont utilisés pour numéroter et effectuer une action spécifique. Cette action consiste généralement à composer le numéro vers une ligne externe. Cependant, des codes de fonction correspondant à la numérotation de numéros ou de type de numéros spécifiques peuvent être ajoutés et définis sur une autre fonction, telle que Occupé. Ces codes de fonction peuvent s'ajouter à un utilisateur précis, à des Droits utilisateur associés à plusieurs utilisateurs ou aux codes de fonction du système de tous les utilisateurs.

Utilisation de codes de compte

La configuration du système peut inclure une liste des codes de compte. Ils peuvent être utilisés pour restreindre la numérotation externe aux utilisateurs qui ont saisi un code de compte valide.

- **Forcer la saisie d'un code de compte pour un utilisateur** : on peut demander à un utilisateur de saisir un code de compte avant que le système n'émette une tonalité de numérotation. Ce code de compte doit correspondre à un code de compte valide enregistré dans la configuration du système. Le paramètre pour cela est **Utilisateur > Téléphonie > Paramètres du superviseur > Code de compte forcé**.
- **Forcer la saisie d'un code de compte pour des numéros spécifiques** : chaque code court système possède une option **Forcer le code de compte**. Le code de compte saisi doit correspondre à un code de compte valide enregistré dans la configuration du système, pour poursuivre l'appel.

Interdire les transferts et renvois externes

Un utilisateur ne peut pas renvoyer ou transférer des appels sur un numéro qu'il ne peut pas composer normalement. De plus, il s'agit de commandes qui limitent les appels externes de renvoi ou de transfert hors commutateur. Voir [Restrictions de transfert hors commutateur](#) à la page 836.

Liens connexes

[Configuration des paramètres utilisateur](#), à la page 761

Journal des appels centralisé

IP Office stocke un journal des appels centralisé pour chaque utilisateur :

- Le journal des appels centralisé de l'utilisateur est stocké par le système IP Office sur lequel l'utilisateur est configuré. Si l'utilisateur est connecté à un autre système, les nouveaux enregistrements du journal des appels sont envoyés au système IP Office d'origine de l'utilisateur, mais en utilisant l'heure et la date du système IP Office sur lequel l'utilisateur est connecté.
- Le journal des appels centralisé de chaque utilisateur peut contenir 30 (IP500 V2) ou 60 (Server Edition) enregistrements d'appels. Lorsque cette limite est atteinte, les nouveaux enregistrements d'appel remplacent les anciens.
- Par défaut, le journal des appels centralisé s'affiche sur les téléphones Avaya dotés d'un bouton fixe **Journal de appels** ou **Historique** (séries 1400, 1600, 9400, 9500, 9600, J100) et dans les applications one-X Portal, Client Avaya Workplace et du portail utilisateur IP Office.
- Le journal des appels centralisé se déplace avec l'utilisateur lorsqu'il se connecte à différents téléphones et applications IP Office.
- Le nombre d'appels manqués est mis à jour par appelant unique et non par appel.

Réglage du fonctionnement du journal des appels

Le fonctionnement du journal des appels centralisé est contrôlé par les paramètres **Système > Téléphonie > Journal des appels** et **Utilisateur > Téléphonie > Journal des appels**.

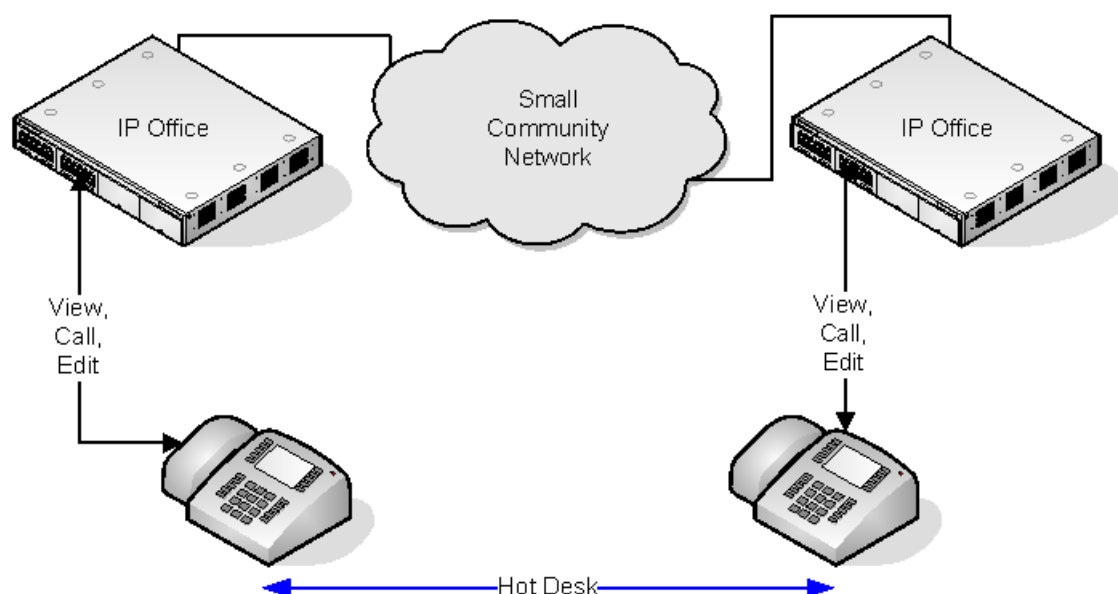
Liens connexes

[Configuration des paramètres utilisateur](#), à la page 761

Répertoire personnel centralisé

Chaque utilisateur système peut avoir jusqu'à 250 enregistrements dans son répertoire personnel stockés sur le système. Il est également possible d'utiliser un répertoire personnel d'utilisateur sur les téléphones de Série 1400, 1600, 9400, 9500, 9600 et J100 disposant d'un bouton **CONTACTS**. L'utilisateur peut voir ces enregistrements et les utiliser pour passer des appels.

Les utilisateurs de téléphones peuvent modifier les entrées de leur répertoire personnel via le téléphone. Les entrées du répertoire personnel de l'utilisateur peuvent être modifiées par l'administrateur via le menu **Utilisateur > Répertoire personnel** dans IP Office Manager et IP Office Web Manager. Les utilisateurs peuvent modifier leur répertoire personnel par le biais de leur téléphone ou en utilisant l'application du portail utilisateur.



Lorsque l'utilisateur partage son poste (fonction multi-utilisateurs) avec un autre utilisateur ayant activé le répertoire personnel centralisé, les entrées de son répertoire personnel sont accessibles sur cet autre poste. Cela recouvre également l'utilisation en partage de postes équipés d'un autre système dans le réseau.

Liens connexes

[Configuration des paramètres utilisateur.](#) à la page 761

Configuration du code de compte

Forcer la saisie de codes affaires pour des numéros spécifiques

Vous pouvez faire en sorte que la saisie d'un code de compte soit obligatoire pour toute numérotation correspondant à un code court particulier. Pour cela, cochez l'option **Forcer le code de compte** dans les paramètres des codes courts.

Il faut noter que la demande de code de compte est effectuée lors de la mise en correspondance avec le code court. Cela peut se produire au cours de la composition d'un

numéro externe. Il est donc recommandé d'utiliser les caractères de remplacement **X** dans le code court pour garantir que le numéro complet sera composé.

Saisir les codes de compte

La méthode de saisie des codes de compte dépend du type de téléphone utilisé. Pour davantage d'informations, reportez-vous au manuel d'utilisation du téléphone approprié.

Bouton Code de compte :

L'action Saisir un code de compte (**Utilisateur | Programmation des boutons | Emulation | Saisir un code de compte**) et l'action Définir le code de compte (**Utilisateur | Programmation des boutons | Avancé | Définir | Définir un code de compte**) peuvent être attribuées à un bouton programmable sur certains téléphones. Ils fonctionnent de la même manière. Le bouton peut être prédéfini avec un code de compte spécifique ou laissé vierge pour demander la saisie d'un code de compte lorsque l'on appuie sur ce bouton. Le bouton peut alors être utilisé pour spécifier un code de compte avant ou pendant un appel.

Définir un code de compte à l'aide de codes de fonction :

La fonction **Définir le code de compte** permet de créer des codes de fonction spécifiant un code de compte avant d'effectuer un appel.

Paramètre Afficher le code de compte :

Le paramètre situé sur l'onglet **Système | Téléphonie | Téléphonie** contrôle l'affichage et la liste des codes de compte système.

Lors de la saisie de codes de compte à l'aide d'un téléphone, les chiffres sont affichés au fur et à mesure de leur composition.

Lorsque l'option est désactivée et que vous saisissez des codes de compte à l'aide d'un téléphone, les chiffres sont remplacés à l'écran par des caractères **s**.

Gestion du code de compte Server Edition

Les codes de comptes configurés sur Server Edition sont partagés par tous les systèmes du réseau.

Liens connexes

[Configuration des paramètres utilisateur](#), à la page 761

[Définition d'un code de compte forcé pour un utilisateur](#) à la page 771

Définition d'un code de compte forcé pour un utilisateur

Procédure

1. Recevez la configuration système si aucune n'est ouverte.
2. Dans le panneau de gauche, cliquez sur **Utilisateur**. La liste des utilisateurs existants s'affiche dans le volet de droite.
3. Double-cliquez sur l'utilisateur de votre choix.
4. Sélectionnez l'onglet **Téléphonie**.
5. Cochez l'option Forcer le code de compte.
6. Cliquez sur **OK**.
7. Fusionnez la configuration.

Liens connexes

[Configuration du code de compte](#) à la page 770

Identification des appels malveillants (MCID)

MCID (Malicious Caller ID) est une fonctionnalité RNIS. Elle est prise en charge sur les lignes réseau BRI et PRI chez les fournisseurs de service RNIS qui proposent le MCID.

Lorsqu'elle est utilisée, cette fonction demande au central RNIS d'effectuer le suivi des appels en cours ou du dernier appel des utilisateurs afin de conserver un enregistrement du suivi des appels pour les autorités locales. Les informations de suivi ne sont pas affichées par le système ni sur les téléphones du système.

L'utilisation du MCID est soumise à des exigences locales et nationales qui peuvent varier. Cette fonction peut également ne pas être activée tant que cela n'est pas spécialement demandé par le fournisseur de service. Vous devez consulter ce dernier et les autorités compétentes avant d'utiliser le MCID.

Remarque :

Actuellement, sur le réseau Server Edition, MCID n'est pris en charge que par les utilisateurs utilisant un bouton MCID et enregistrés sur le même système de poste IP500 V2 que les lignes réseau MCID.

Activation du MCID

1. **Liaison avec le fournisseur de service RNIS** MCID ne doit pas être utilisé sans d'abord confirmer son utilisation auprès du fournisseur de service RNIS.
2. **Activation du suivi des appels MCID sur une ligne** Les lignes BRI et PRI incluent une **Option de prise en charge du suivi des appels** qui, par défaut, est désactivée.
3. **Activation du suivi des appels MCID pour un utilisateur** Chaque utilisateur dispose d'une option **Suivi des appels autorisé (Utilisateur | Téléphonie | Paramètres du superviseur)**. Cette option est désactivée par défaut.
4. **Fourniture d'un contrôle MCID actif** L'utilisateur doit disposer d'un mécanisme de déclenchement du suivi des appels MCID au niveau du central. Ceci peut être fait au moyen d'un code court ou d'un bouton programmable.
 - **Bouton Activer MCID** L'action **Activer MCID (Avancé | Divers | Activer MCID)** peut être attribuée à un bouton programmable. Elle permet le déclenchement du suivi d'un appel malveillant pendant un appel.
 - **Codes courts Activer MCID** La fonction **Activer MCID** peut être utilisée pour créer un code court pour déclencher le suivi d'un appel malveillant.

Liens connexes

[Configuration des paramètres utilisateur.](#) à la page 761

Pairage

Le pairage permet de présenter les appels sur l'extension actuelle d'un utilisateur ainsi que sur un autre numéro. Le système prend en charge deux modes de pairage :

	Internes	Mobile
Destination de pairage	Extensions internes uniquement	Numéros externes uniquement.
Pris en charge dans	Tous les paramètres régionaux.	Tous les paramètres régionaux.
Licence acquise	Non	Non

Les voyants d'occupation et les numéros abrégés d'application définis sur l'utilisateur principal indiquent occupé lorsqu'il est connecté à un appel jumelé, y compris un appel jumelé pris sur la destination du pairage de téléphone portable.

Ne pas déranger et pairage

Pairage mobile

La sélection de NPD désactive le pairage mobile.

Pairage interne

- Les appels ne sonnent pas sur le téléphone secondaire si le téléphone primaire est déconnecté ou défini sur Ne pas déranger.
- La déconnexion ou l'activation de la fonction Ne pas déranger sur le téléphone secondaire n'affecte que le téléphone secondaire.

Liste des exceptions à la fonction Ne pas déranger

Avec les deux types de pairage, lorsque l'option NPD est sélectionnée, les appels de numéros entrés dans la liste Ne Pas Déranger - liste des exceptions sont présentés à la fois sur le téléphone principal et le téléphone secondaire.

Pairage interne

Le jumelage interne peut être utilisé pour relier deux postes du système de sorte qu'ils agissent comme un seul poste. En général, cette fonction sert à relier le téléphone de bureau d'un utilisateur avec un poste sans fil, tel qu'un appareil DECT ou WiFi.

Le jumelage interne est exclusif, c'est-à-dire qu'un seul téléphone peut être jumelé à un autre. Lorsqu'ils sont jumelés, l'un des téléphones fait office de téléphone principal et l'autre de téléphone secondaire. Avec le jumelage interne en cours de fonctionnement, les appels sur le téléphone principal de l'utilisateur sont également présentés sur son téléphone secondaire. Aucun autre utilisateur ne peut appeler directement le téléphone secondaire.

- Si les téléphones primaires ou secondaires possèdent des boutons de présentation d'appel, ils sont utilisés pour l'alerte d'appels. Sinon, le signal d'appel est utilisé, quels que soient les paramètres d'appels en attente de l'utilisateur. Dans les deux cas, le paramètre **Nombre maximal d'appels** s'applique.
- Les appels vers et à partir d'un téléphone secondaire sont présentés avec les mêmes paramètres de nom et de numéro que le téléphone primaire.
- L'utilisateur de pairage peut transférer les appels entre les téléphones primaires et secondaires.
- Les appels ne sonnent pas sur le téléphone secondaire si le téléphone primaire est déconnecté ou défini sur Ne pas déranger.
- La déconnexion ou l'activation de la fonction Ne pas déranger sur le téléphone secondaire n'affecte que le téléphone secondaire.

- Les boutons utilisateur définis pour surveiller l'état du téléphone primaire reflètent également l'état du téléphone secondaire.
- En fonction du type du téléphone secondaire, les appels signalés sur le téléphone secondaire mais pris sur le téléphone primaire peuvent néanmoins être enregistrés dans le journal d'appels du téléphone secondaire. Ceci se produit lorsque le journal d'appel est une fonction du téléphone plutôt que du système.
- Les alertes d'appel sur le téléphone secondaire ignorent les paramètres **Délai avant sonnerie** appliqués aux boutons de présentation du téléphone principal. Les seules exceptions à ce comportement sont les boutons définis sur Pas de sonnerie, pour lesquels les appels ne sont pas jumelés.

Les éléments suivants s'appliquent aux postes à pairage interne :

Si vous utilisez un téléphone de la série 1400, 1600, 9400, 9500 ou 9600 en tant que poste secondaire :

- Les fonctions de contacts/répertoire du poste secondaire accèdent aux entrées du répertoire personnel centralisé de l'utilisateur principal ainsi qu'au répertoire système centralisé.
- Les fonctions de liste d'appels/journal des appels du poste secondaire accèdent au journal des appels centralisé de l'utilisateur principal.
- La fonction de renumérotation du poste secondaire utilise le journal des appels centralisé de l'utilisateur principal. Remarque : le paramètre de mode liste ou de numéro unique dépend du téléphone.

Il s'affiche également sur les téléphones de la séries 3700 sur un système DECT sans fil Avaya installé à l'aide de l'approvisionnement.

Pour tous les types de téléphone, la modification des paramètres suivants à partir du poste principal ou secondaire permet d'appliquer le paramètre à l'utilisateur principal. Cela s'applique à l'utilisation d'un code court, d'un bouton programmable ou d'un menu de téléphone. L'état de la fonction est indiqué sur les deux postes s'il est pris en charge par le type de poste.

- Paramètres de renvoi.
- Etat de service du groupe ou état d'appartenance au groupe.
- Messagerie vocale activée/désactivée.
- Ne pas déranger activé/désactivé et ajout/suppression à la liste des Exceptions NPD.

Pairage mobile

Cette méthode de pairage peut être utilisée avec des numéros externes. Les appels routés vers le téléphone secondaire restent sous le contrôle du système et peuvent être redirigés vers le téléphone principal, si nécessaire. Si un appel jumelé en alerte est pris par l'un des téléphones, l'autre téléphone arrête de sonner.

Le pairage mobile s'applique uniquement aux appels normaux. Il ne s'applique pas aux appels suivants :

- Appels d'interphone, appels direct et paging.
- Appels en alerte sur les boutons de présentation de ligne, de présentation multiple et de couverture d'appel.
- Rappels d'appels en attente, parqués, transférés et rappels automatiques.
- Appels de renvoi temporaire.
- Appels renvoyés, sauf si le paramètre **Appels renvoyés admissibles pour un pairage mobile** de l'utilisateur est activé.

- Appels de groupement renvoyés, sauf si le paramètre **Appels de groupement admissibles pour un pairage mobile** de l'utilisateur est activé.
- Appels supplémentaires lorsque le poste principal est déjà en ligne ou que la destination du pairage est connectée à un appel jumelé.

Plusieurs commandes sont disponibles en plus de celles de cet onglet.

Action de programmation de boutons :

L'action **Émulation | Pairage** peut être utilisée pour contrôler le fonctionnement du pairage de téléphones portables. Défini sur le poste principal, lorsque ce poste est en veille, le bouton peut être utilisé pour définir la destination du pairage et pour activer ou désactiver le pairage. Lorsqu'un appel jumelé est pris à la destination du pairage, le bouton peut être utilisé pour récupérer l'appel sur le poste principal.

Reprise du pairage mobile :

Lorsqu'un appel est en cours sur l'extension principale, le bouton **Pairage** permet d'effectuer un transfert sans assistance vers la destination du pairage. Cette fonction peut être utilisée même si le paramètre **Pairage mobile** de l'utilisateur n'a pas été activé.

- Pendant le transfert, le bouton clignote.
- Si vous appuyez sur le bouton de pairage à ce stade, la tentative de transfert est interrompue et l'appel est reconnecté à l'extension principal.
- Le transfert peut également revenir en cas d'échec de connexion à la destination du pairage ou s'il reste sans réponse jusqu'à expiration du **Délai de retour du transfert** configuré pour l'utilisateur (si aucun **Délai de retour du transfert** n'est configuré pour l'utilisateur, la durée appliquée par défaut est de 15 secondes).

Fonctions des codes courts :

Les actions de codes courts suivantes sont disponibles avec le pairage de téléphone portable.

- Définir le numéro de pairage mobile.
- Définir le pairage de mobile sur activé.
- Définir le pairage de mobile sur désactivé.
- Intercepter les appels du mobile pairé.

Liens connexes

[Configuration des paramètres utilisateur](#), à la page 761

Appels privés

Cette fonction permet aux utilisateurs de marquer un appel comme privé.

Lorsque ce paramètre est activé, il n'est pas possible de faire intrusion dans les appels suivants, jusqu'à ce que l'état d'appel privé de l'utilisateur soit désactivé. L'exception est l'Annonce discrète qui peut être utilisée pour parler à un utilisateur pendant un appel privé.

Notez que l'utilisation d'appels privés est distincte des paramètres d'intrusion de l'utilisateur. Si le paramètre **Intrusions de tiers non autorisées** (Utilisateur | Téléphonie | Paramètres du superviseur) est activé, la désactivation de l'appel privé n'affecte pas cet état. Pour pouvoir utiliser les appels privés pour contrôler entièrement l'état de l'utilisateur, le paramètre

Intrusions de tiers non autorisées (Utilisateur | Téléphonie | Paramètres du superviseur) doit être désactivé pour l'utilisateur.

L'utilisation d'appels privés peut être modifiée au cours d'un appel. L'activation de la confidentialité pendant un appel arrête tout enregistrement, intrusion ou surveillance en cours. La confidentialité s'applique uniquement à la partie conversation de l'appel. Les informations de l'appel sont toujours enregistrées dans la sortie SMDR et autres écrans d'état d'appel du système.

Programmation des boutons : l'action de programmation des boutons **Avancé | Appel | Appel privé** peut servir à activer ou à désactiver la confidentialité. Contrairement aux codes de fonction, elle peut être utilisée pendant un appel pour activer ou désactiver la confidentialité des appels en cours et non pas seulement celle des appels suivants. Sur certains téléphones, ce bouton indique l'état en cours de ce paramètre.

Codes de fonction Un certain nombre de codes de fonctions sont disponibles pour la confidentialité.

- **Appel privé** Les codes de fonction utilisant cette fonctionnalité activent ou désactivent l'état privé des appels suivants de l'utilisateur.
- **Appel privé activé** Les codes de fonction utilisant cette fonctionnalité activent la confidentialité de tous les appels suivants de l'utilisateur jusqu'à ce qu'elle soit désactivée.
- **Appel privé désactivé** Les codes de fonction utilisant cette fonctionnalité désactivent la confidentialité.

Liens connexes

[Configuration des paramètres utilisateur](#), à la page 761

Fonctions du terminal système

Vous pouvez utiliser l'option utilisateur **Droits du terminal système** (Utilisateur | Utilisateur) pour désigner les utilisateurs qui peuvent utiliser le terminal système. Les utilisateurs du terminal système ont accès à un certain nombre de fonctions supplémentaires inaccessibles aux autres utilisateurs de téléphones. Remarque : si l'utilisateur a un code de connexion défini pour lui, il est invité à le saisir pour accéder à ces fonctions.

Paramètre	Description
Aucun	L'utilisateur ne peut accéder à aucune option du terminal système.
Niveau 1	L'utilisateur peut accéder à toutes les options du terminal système prises en charge sur le type de terminal qu'il utilise, à l'exception des commandes de gestion du système et des cartes mémoire.
Niveau 2	L'utilisateur peut accéder à toutes les options du terminal système prises en charge sur le type de terminal qu'il utilise, y compris les commandes de gestion du système et des cartes mémoire. En raison de la nature des commandes supplémentaires, vous devez définir un code de connexion pour l'utilisateur afin de restreindre l'accès.

Fonctions du terminal système

Les fonctions suivantes sont prises en charge :

Fonction	Description
MENU pour définir la date et l'heure	Fonction limitée aux téléphones 4412, 4424, 6408, 6416 et 6424 quand ils sont pris en charge par le système. Sur ces téléphones, l'utilisateur du terminal système peut définir manuellement la date et l'heure du système en appuyant sur Menu Menu Fonc Configuration .
Modifier le code de connexion des autres utilisateurs	Grâce à un code de fonction doté de la fonction Changer de code de connexion, les utilisateurs du terminal système peuvent modifier le code de connexion des autres utilisateurs du système.
Blocage d'appel sortant désactivé	Grâce à un code de fonction doté de la fonction Interdiction d'appel sortant désactivée, les utilisateurs du terminal système peuvent désactiver l'état d'interdiction des appels sortants des autres utilisateurs du système.

Les commandes suivantes sont uniquement prises en charge avec les téléphones des séries 1400, 1600, 9400, 9500, 9600 et J100. En raison de la nature des commandes, il est vivement recommandé de définir un code de connexion pour l'utilisateur afin de restreindre l'accès. Pour accéder à ces commandes, choisissez le menu **Fonctions | Utilisateur de terminal | Administration système**. Pour plus d'informations, consultez le guide de l'utilisateur du téléphone en question.

Fonction	Description
Modifier les entrées du répertoire système	Avec un téléphone des séries 1400, 1600, 9400, 9500 ou 9600, l'utilisateur d'un terminal système peut modifier des entrées de répertoire système enregistrées dans la configuration qui l'héberge. Les entrées importées LDAP et/ou HTTP ne peuvent pas être modifiées.
Bouton programmable pour la date et l'heure	Permet aux utilisateurs du terminal système de définir manuellement la date et l'heure du système via un bouton programmable (voir Paramètres jour et heure du système à la page 708).
Les options suivantes ne sont prises en charge que sur les systèmes IP500 V2.	
Gestion du système	Permet à l'utilisateur d'invoquer une commande d'arrêt du système.
Gestion de la carte mémoire	Permet à l'utilisateur d'arrêter et de démarrer les cartes mémoire, et d'effectuer des actions pour transférer des fichiers sur ou entre des cartes mémoire.
Alarmes système	Pour certains événements, le système peut afficher un S sur le téléphone de l'utilisateur pour indiquer qu'il existe une alerte système. L'utilisateur peut ensuite afficher la totalité du texte de l'alarme dans le menu État du téléphone. Vous trouverez ci-après les alarmes possibles, présentées par ordre de priorité décroissant. 1. Carte mémoire défaillante. 2. Échec de l'extension. 3. Échec mess. vocale. 4. Mémoire pleine. 5. Mémoire presque pleine. 6. Échec du numéro de licence. 7. Erreur démarrage sys. 8. Date/Heure corrompue.

Liens connexes

[Configuration des paramètres utilisateur](#), à la page 761

Utilisateur « aucun utilisateur »

Il est possible d'avoir un poste qui n'a aucun utilisateur associé par défaut. Ceci peut se produire dans un certain nombre de cas :

- Le poste n'a pas de paramètre **Poste de base** qui l'associe à un utilisateur ayant le même paramètre que son **poste** pour indiquer qu'il est l'utilisateur associé par défaut du poste.
- L'utilisateur associé par défaut du poste s'est connecté sur un autre poste. Généralement, il est automatiquement reconnecté sur son poste normal lorsqu'il se déconnecte de l'autre téléphone.
- L'utilisateur associé par défaut du poste ne peut pas être automatiquement connecté car il est défini en **Connexion forcée**.

Les téléphones sans utilisateur connecté sont associés aux paramètres de l'utilisateur **Aucun utilisateur** dans la configuration du système. Cet utilisateur ne peut pas être supprimé et ses paramètres Nom et Poste ne peuvent pas être modifiés. Toutefois, ses autres paramètres le peuvent afin de configurer les fonctions disponibles sur les postes sans utilisateur associé.

Par défaut, la fonction de l'utilisateur **Aucun utilisateur Interdire les appels sortants** est activée pour que le poste ne puisse pas être utilisé pour les appels externes. Le premier bouton programmable de l'utilisateur est défini sur l'action **Connexion**.

Une fois qu'ils sont déconnectés avec l'option **Aucun utilisateur**, les téléphones Avaya de Série 1100, 1200, M et T permettent uniquement de se connecter pour composer des appels d'urgence.

Numéros source Aucun utilisateur

L'onglet **Numéros source** de l'utilisateur **Aucun utilisateur** est utilisé pour configurer plusieurs options spéciales. Elles s'appliquent alors à tous les utilisateurs du système. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la section **Utilisateur | Numéros source**.

Liens connexes

[Configuration des paramètres utilisateur](#), à la page 761

[Suppression de l'alarme NoCallerId](#) à la page 778

Suppression de l'alarme NoCallerId

Utilisez cette procédure pour supprimer l'alarme NoCallerId pour tous les utilisateurs du système. Une fois la tâche terminée, l'alarme NoCallerID n'est pas déclenchée dans SysMonitor, les interruptions SNMP, les notifications par courriel, SysLog ou System Status.

Procédure

1. Dans Manager, dans le volet de navigation à gauche, sélectionnez **Utilisateur**.
2. Dans la liste des utilisateurs, sélectionnez **Aucun utilisateur**.
3. Dans le volet Détails, sélectionnez l'onglet **Numéros source**.
4. Cliquez sur **Ajouter**.
5. Dans le champ **Numéro source**, entrez **SUPPRESS_ALARM=1**.
6. Cliquez sur **OK**.

Liens connexes

[Utilisateur « aucun utilisateur »](#) à la page 778

Chapitre 69 : Autorisation Avaya Cloud

Grâce à l'autorisation Avaya Cloud, vous pouvez configurer la connexion du Client Avaya Workplace à l'aide de votre compte Avaya Cloud natif, de votre compte Google, Office 365, ou Salesforce, ou d'un compte d'entreprise (SSO).

Vous pouvez configurer automatiquement les paramètres Client Avaya Workplace à l'aide d'une adresse e-mail ou de l'adresse Web de configuration automatique.

L'autorisation Avaya Cloud utilise automatiquement votre identifiant et votre mot de passe réseau pour accéder aux différents systèmes d'entreprise à l'aide de l'authentification unique. Grâce à l'autorisation Avaya Cloud, vous n'avez pas besoin de vous connecter séparément à chaque système ou service de votre organisation.

Pour de plus amples informations, reportez-vous à *IP OfficeNotes d'installation d'un téléphone SIP*.

Remarque :

L'autorisation de compte Avaya Cloud fonctionne uniquement sur le type de transport TLS.

Liens connexes

[Services de notification push Apple](#) à la page 780

Services de notification push Apple

Le service de notification push Apple (APN) est un service créé par Apple Inc. Il permet aux utilisateurs iOS d'Avaya Workplace pour iOS de recevoir des notifications dès la réception de nouveaux appels, de nouveaux messages vocaux et d'autres événements. Ils reçoivent ces notifications, peu importe si Avaya Workplace pour iOS est inactif en arrière-plan ou fermé. Toutefois, si Avaya Workplace pour iOS est suspendu, Avaya Workplace pour iOS démarre automatiquement dès la réception d'un nouvel appel ou d'une notification de message instantané.

- Le service Apple Push Notification (APN) fonctionne uniquement avec le type de transport TLS.
- L'appareil iOS envoie des notifications via un serveur de notifications push intermédiaire fourni par Avaya.
- IP Office prend en charge les notifications push avec Avaya Workplace pour iOS R3.8 et versions ultérieures.
- À la réception d'une notification de nouvel appel, si Avaya Workplace pour iOS est suspendu, vous devez attendre l'activation d'Avaya Workplace pour iOS, qui peut prendre jusqu'à six secondes, avant de répondre à l'appel. Le délai précis dépend de la version du système iOS et de l'appareil utilisé. Par conséquent, la durée configurée pour le

paramètre **Délai de sans réponse** est supérieure à 20 secondes afin de permettre aux appels de faire sonner votre appareil avant d'être envoyés à la messagerie vocale ou d'être redirigés conformément aux paramètres de renvoi sur non réponse.

- Le service APN ne prend en charge qu'un seul appareil iOS par utilisateur. Si vous exécutez Avaya Workplace pour iOS sur deux appareils, par exemple un iPad et un iPhone, seul le dernier client enregistré recevra les notifications.
- Lorsque vous utilisez les notifications push iOS, configurez et activez toujours la messagerie vocale ou un numéro de destination d'appel alternatif. Lorsqu'Avaya Workplace pour iOS n'est pas joignable, le paramètre **Délai de sans réponse** se déclenche et les notifications push sont envoyées à une messagerie vocale ou transférées à un numéro de non réponse.
- La configuration d'un numéro de téléphone mobile sur votre appareil iOS comme pairage mobile et la configuration du paramètre **Délai de numérotation du mobile (s)** sur une durée supérieure à 10 secondes laisse le temps à la notification d'appel d'obtenir une réponse sur un client précédemment suspendu avant d'émettre une alerte.

*** Remarque :**

Dans IP Office, lors de l'utilisation des notifications push iOS, si vous utilisiez un port sécurisé dans le serveur principal, utilisez le même comme port préféré dans le serveur secondaire. Aucune incohérence n'est acceptée au niveau de la configuration des ports sécurisés.

Liens connexes

[Autorisation Avaya Cloud](#) à la page 780

[Activer les notifications push Apple](#) à la page 781

Activer les notifications push Apple

À propos de cette tâche

Notifications push Apple pour Client Avaya Workplace sur des appareils iOS.

Suivez cette procédure pour activer les notifications push afin de permettre aux clients de recevoir les notifications d'appels et de messages vocaux.

*** Remarque :**

Dans votre appareil iOS, tels que l'iPad ou l'iPhone, lorsque l'application Client Avaya Workplace est suspendue ou fermée et que vous vous connectez à un autre appareil de mobilité ou de bureau Android ou Windows à l'aide du même utilisateur, IP Office supprime le jeton d'application associé et désenregistre votre appareil iOS s'il l'était. Lorsque vous vous connectez avec le même utilisateur, vous devez vous déconnecter manuellement et vous connecter à l'appareil iOS pour réactiver le jeton afin de recevoir les notifications push d'appels.

Préambules

- Toutes les instances d'IP Office dans la mise en réseau de petits groupes (SCN) doivent bénéficier d'un accès public pour se connecter au fournisseur de notifications push Apple (APNP) afin de prendre en charge les notifications push pour Client Avaya Workplace.
- Dans le cas de déploiements SCN, le serveur principal IP Office doit synchroniser l'ID du système configuré, la clé privée/publique avec l'ensemble IP Office dans les déploiements SCN.

- Seule la synchronisation de la configuration est prise en charge dans IP Office Server Edition avec un serveur principal centralisé (uniquement les topologies en étoile) et un équipement géré/hybride pour les locaux d'abonné (CPE). Ce n'est pas le cas des déploiements traditionnels SCN avec 500v2 (comprend les topologies en série, maillée et en étoile).
- En cas d'utilisation de Server Edition avec un CPE primaire centralisé ou géré/hybride, la synchronisation des informations push doit s'exécuter au moyen d'un bouton explicite disponible dans le Web-Manager au niveau de la solution.
- La synchronisation des informations push dépend de la génération de l'ID système (qui dépend de la configuration du domaine Zang et de l'APNS) et de la clé publique/clé privée. L'action de l'APNS au niveau de la solution synchronise le bouton push.
- Web-Manager doit synchroniser l'ID système et la paire de clés publique/privé dans les paramètres **Sécurité du système** générés dans le serveur principal des nœuds SCN.
- Pour synchroniser les paramètres de sécurité, l'administrateur doit avoir accès à ceux d'IP Office.
- L'ajout d'un nouveau poste à la solution existante permet de synchroniser la configuration avec le poste. Mais la synchronisation des informations push (paramètres de sécurité) doit être réalisée manuellement à l'aide du bouton de synchronisation de Web-Manager par l'administrateur.
- Dans le cas de systèmes IP Office 500v2 en SCN ou Server Edition sans serveur principal centralisé, veillez à ce que le domaine de l'entreprise soit configuré et vérifié.

Procédure

1. Sélectionnez **Paramètres du système** > **Système** > **Services de notification push Avaya**.
2. Sélectionnez **Activer les services de notification push Apple**.
3. Cliquez sur **OK**.

Remarque :

Augmentez la valeur des paramètres **Délai de Sans réponse** lors de l'utilisation d'Client Avaya Workplace sur les appareils iOS à au moins 20 secondes. Cette procédure peut s'effectuer comme suit :

- Accédez à **Paramètres du système** > **Système** > **Téléphonie** > **Téléphonie** et augmentez la valeur des paramètres **Délai de Sans réponse par défaut**.
- Sélectionnez **Gestion des appels** > **Utilisateurs** > **Ajouter** > **Téléphonie** > **Paramètres d'appel** et augmentez la valeur du paramètre **Délai de Sans réponse**.

Liens connexes

[Services de notification push Apple](#) à la page 780

Chapitre 70 : Gestion des utilisateurs avec LDAP

LDAP (LightWeight Directory Access Protocol) est un protocole de logiciel permettant à quiconque de localiser des organisations, des personnes et d'autres ressources telles que fichiers et dispositifs d'un réseau, que ce soit sur Internet ou sur l'intranet d'une société. IP Office prend en charge les serveurs de services d'annuaire compatibles avec LDAP versions 2 et 3.

La synchronisation LDAP permet à un administrateur de configurer rapidement le système IP Office avec des utilisateurs et des extensions pour utilisateurs en fonction d'un répertoire LDAP de l'entreprise. Un répertoire LDAP est organisé selon une arborescence simple constituée des niveaux suivants :

1. Le répertoire « racine » (emplacement de départ ou source de l'arborescence)
2. Pays
3. Organisations
4. Les unités d'organisation (divisions, départements, etc.)
5. Les individus (ce qui inclut les personnes, les fichiers et les ressources partagées telles que les imprimantes)

Un répertoire LDAP peut être partagé entre de nombreux serveurs. Chaque serveur peut posséder une version répliquée du répertoire global qui est synchronisée régulièrement. Un serveur LDAP est appelé DSA (Agent de système répertoire). Un serveur LDAP auquel un utilisateur envoie une requête est responsable de celle-ci et la transmet aux autres DSA si nécessaire, mais en assurant une réponse coordonnée unique pour l'utilisateur.

Liens connexes

[Exécution de la synchronisation LDAP](#) à la page 783

[Création d'une règle d'attribution de privilèges d'accès utilisateur pour la synchronisation LDAP](#) à la page 784

Exécution de la synchronisation LDAP

Procédure

1. Dans Web Manager, naviguez jusqu'à la page **Solution > Paramètres de la solution > Synchronisation des utilisateurs avec LDAP > Connecter au service d'annuaire**.
2. Définissez la connexion au serveur LDAP et configurez les paramètres pour la recherche du répertoire LDAP. Tous les champs sont obligatoires.

3. Cliquez sur **Tester la connexion**.

Web Manager tente de se connecter au serveur LDAP avec les informations d'identification spécifiées.

4. Cliquez sur **Synchroniser les champs utilisateur**.
5. Faites correspondre les champs Utilisateurs IP Office aux champs LDAP. Seuls certains champs sont obligatoires.

 Remarque :

Vous devez cliquer sur **Tester le connexion** sur la page **Connecter au service d'annuaire** pour remplir les champs LDAP sur la page **Synchroniser les champs utilisateur**.

6. Cliquez sur **Prévisualiser les résultats** et vérifiez la liste dans la fenêtre **Prévisualiser les résultats**.
7. Cliquez sur **Synchroniser**.

La fenêtre **Synchronisation des utilisateurs** s'ouvre. Cliquez sur l'icône d'information pour ouvrir un rapport détaillé.

Liens connexes

[Gestion des utilisateurs avec LDAP](#) à la page 783

Création d'une règle d'attribution de privilèges d'accès utilisateur pour la synchronisation LDAP

Une règle d'attribution de privilèges d'accès utilisateur (UPR) permet de gérer les utilisateurs à importer. Une UPR peut offrir les propriétés suivantes pour l'importation d'utilisateurs.

- Le système IP Office où les utilisateurs sont créés
- première extension utilisée
- modèle d'extension
- type d'extension
- modèle utilisateur

Procédure

1. Dans Web Manager, naviguez jusqu'à la page **Solution > Paramètres de la solution > Synchronisation des utilisateurs avec LDAP > Gérer les règles d'attribution de privilèges d'accès utilisateur**.
2. Dans le champ **Nom de la règle d'attribution de privilèges d'accès utilisateur**, saisissez un nom pour la règle.
3. Facultatif. Sélectionnez un **Nom IP Office** dans la liste.
Si un système IP Office est sélectionné, les utilisateurs seront créés sur ce système.
4. Facultatif. Saisissez une **première extension utilisée**.

Si une première extension utilisée est fournie, les utilisateurs doivent démarrer à partir de cette extension. Si un numéro d'extension est utilisé, ce numéro est ignoré et le numéro disponible suivant est attribué.

 Remarque :

Extension de départ est un champ obligatoire si une valeur est indiquée pour **Modèle d'extension** ou **Type d'extension**.

5. Facultatif. Sélectionnez un **Modèle d'extension** dans la liste **Sélectionnez un modèle d'extension**.

Le modèle extension est appliqué à tous les utilisateurs importés avec cette UPR.

6. Facultatif. Sélectionnez un **Type d'extension** pour définir le type d'extension créé pour chaque utilisateur.

Si **Sélectionnez un modèle d'extension** et **Type d'extension** sont tous deux sélectionnés, le **Modèle d'extension** est utilisé.

7. Facultatif. Sélectionnez un **Modèle utilisateur** dans la liste **Sélectionnez un modèle utilisateur**.

Le modèle utilisateur est appliqué à tous les utilisateurs importés avec cette UPR.

8. Dans le répertoire LDAP, entrez le nom de l'UPR créée dans IP Office dans la colonne Utilisateur.
9. Dans IP Office, naviguez jusqu'à la page **Solution > Paramètres de la solution > Synchronisation des utilisateurs avec LDAP > Synchroniser les champs utilisateur**.
10. Faites correspondre les champs IP Office définis dans la règle d'attribution de privilèges d'accès utilisateur à **Règles d'attribution de privilèges d'accès utilisateur**.

Liens connexes

[Gestion des utilisateurs avec LDAP](#) à la page 783

Chapitre 71 : Notification de message en attente

La notification de message en attente (MWI) ou un voyant de message est pris en charge sur de nombreux modèles de téléphones. Cette indication permet aux utilisateurs de savoir quand leur messagerie vocale contient de nouveaux messages. Elle peut également être configurée pour indiquer que des boîtes vocales de groupes de recherche de ligne sélectionnés contiennent de nouveaux messages.

Les téléphones IP et numériques Avaya sont tous dotés d'indicateurs intégrés de message en attente. Pour tous les utilisateurs de téléphone également, l'application one-X Portal pour IP Office propose la fonction de notification de message en attente.

Liens connexes

[Notification de message en attente pour les téléphones analogiques](#) à la page 786

[Notification de message en attente pour les lignes réseau analogiques.](#) à la page 787

Notification de message en attente pour les téléphones analogiques

Pour les téléphones analogiques, le système prend en charge plusieurs méthodes analogiques de notification de message en attente (MWI). La méthode utilisée avec un poste analogique individuel est définie avec le champ **Poste | Analogique | Type d'indicateur de message en attente**. Ces méthodes sont les suivantes

- **101V**
- **51V Échelonné**
- **81V**
- **Modulation par déplacement de fréquence (FSK) Bellcore**
- **Inversion de polarité de la ligne A**
- **Inversion de polarité de la ligne B**
- **Aucun**
- **Activé**

La méthode 101V n'est prise en charge que lorsque le module d'expansion de téléphone V2 est utilisée.

La méthode 81V est en général utilisée dans les pays européens. La méthode 51V Échelonné est utilisée dans la plupart des autres pays. Cependant, la méthode actuelle utilisée avec un

modèle spécial de téléphone analogique doit être confirmée en consultant la documentation du fabricant du téléphone.

Le champ **Type d'indicateur de message en attente** fournit également des options pour **Aucun** (aucune opération MWI) et **Activé**. Quand la fonction est **activée**, elle sélectionne une méthode par défaut de notification de message en attente basée sur les paramètres régionaux du système.

Méthode Activé	Paramètres régionaux
81V	Allemagne, Arabie Saoudite, Belgique, Danemark, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Islande, Italie, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Royaume-Uni, Russie, Suède, Suisse.
51V Échelonné	Afrique du Sud, Argentine, Australie, Brésil, Canada, Chili, Chine, Colombie, Corée, Espagne, États-Unis, Japon, Mexique, Nouvelle-Zélande, Pérou.

Dans le cadre des paramètres régionaux du système britannique (eng), le Type d'affichage de l'appelant(UK) par défaut permet les mises à niveau de l'affichage ICLID des téléphones analogiques pendant leur inactivité. Le système utilise ces fonctions pour afficher le nombre de nouveaux messages ainsi que le nombre total de messages dans la boîte vocale même des utilisateurs. Cette fonction n'est pas prise en charge avec d'autres types d'affichage de l'appelant.

Notification de message en attente du groupe de recherche de ligne

Par défaut, l'option indique qu'aucun message n'est en attente dans les boîtes de messagerie vocale du groupe de recherche de ligne. L'indication de message en attente peut être configurée en ajoutant un **H** suivi du nom des groupes de recherche de ligne sur l'onglet des numéros source de l'utilisateur qui requiert une indication de message en attente pour ce groupe de recherche de ligne. Par exemple, pour le groupe de recherche de ligne commercial, ajouter **HVentes**. L'indication de message en attente du groupe de recherche de ligne ne nécessite pas d'être membre du groupe de recherche de ligne.

Liens connexes

[Notification de message en attente](#) à la page 786

Notification de message en attente pour les lignes réseau analogiques.

IP Office peut proposer un MWI pour les lignes réseau analogiques à partir du réseau PSTN qui arrive sur une carte ATM4U-V2. Plusieurs utilisateurs peuvent être configurés pour recevoir un MWI à partir d'une seule ligne analogique. Les utilisateurs peuvent recevoir un MWI à partir de plusieurs lignes. Pour configurer un utilisateur pour la réception de MWI, il faut configurer également une touche d'appel automatique au centre des messages.

Veuillez noter les conditions suivantes.

- Uniquement pris en charge pour les lignes réseau analogiques arrivant sur la carte ATM4U-V2.
- Lorsque la Ligne réseau analogique MWI est sélectionné comme Type de messagerie vocale, aucun autre système de messagerie vocale n'est actif. Par conséquent, les annonces en attente du groupe de recherche de ligne ne sont pas prises en charge, car elles requièrent Embedded Voice Mail ou Voicemail Pro.

- Toutes les lignes réseau analogiques configurées pour recevoir des MWI doivent utiliser le même numéro de centre de message. Des centres de message multiples ne sont pas pris en charge.
- Non pris en charge par One-X Portal.
- Aucun TAPI n'est fourni pour l'état des lignes réseau analogiques MWI.
- Non pris en charge sur plusieurs systèmes IP Office. Si la ligne analogique se trouve sur un nœud différent de celui du téléphone de l'utilisateur, ce téléphone ne pourra pas recevoir de MWI pour la ligne.
- Le pairage de mobile n'est pas pris en charge. La ligne réseau analogique MWI s'affiche uniquement sur le groupe principal.
- Le pairage interne n'est pas pris en charge automatiquement. Cependant, le pairage peut être configuré pour recevoir la même ligne réseau analogique MWI que le groupe principal.

Configuration de MWI pour une ligne réseau analogique

1. Allez à **Système | Messagerie vocale**. Dans le champ **Messagerie vocale**, sélectionnez **Ligne réseau analogique MWI**.
2. Dans le champ **Destination**, saisissez le numéro de téléphone du centre de messages.
3. Sélectionnez la **Ligne** que vous souhaitez configurer pour MWI analogique, puis sélectionnez l'onglet **Options analogiques**.
4. Dans le champ **Norme MWI**, sélectionnez **Bellcore FSK**.
5. Sélectionnez l'**Utilisateur** que vous souhaitez configurer pour MWI puis sélectionnez l'onglet **Programmation des boutons**.
6. Sélectionnez le bouton que vous souhaitez configurer puis cliquez sur **Modifier**.
7. Dans le champ **Action**, cliquez sur le bouton Parcourir (...) puis sélectionnez **Options avancées > Messagerie vocale > Surveillance de la ligne réseau analogique MWI**.
8. Dans le champ **Données des actions**, saisissez l'ID de présentation de ligne de la ligne analogique.

Liens connexes

[Notification de message en attente](#) à la page 786

Chapitre 72 : Configuration des droits d'utilisateur

Pour la plupart des paramètres d'un modèle de droits d'utilisateur, la liste déroulante adjacente est utilisée pour indiquer si le paramètre fait partie du modèle ou non. Les options du menu déroulant sont les suivantes :

- **Appliquer la valeur des Droits d'utilisateur** Applique la valeur définie dans le modèle de droits d'utilisateur à tous les utilisateurs associés au modèle.
 - Le paramètre utilisateur correspondant est grisé et affiche un symbole verrouillé 🔒.
 - Les utilisateurs qui tentent de modifier ces paramètres à l'aide de codes de fonction reçoivent une tonalité inaccessible.
- **Ne fait pas partie des Droits d'utilisateur** Ignore le paramètre du modèle de droits d'utilisateur.

Droits d'utilisateur par défaut

Pour les systèmes présentant les paramètres par défaut, les droits d'utilisateur suivants sont créés dans le cadre de la configuration par défaut. Les champs non répertoriés ne font pas partie des droits d'utilisateur.

* Remarque :

Lorsqu'un utilisateur se connecte en tant qu'agent Outbound Contact Express, les droits d'utilisateur de l'automate d'appels sont automatiquement appliqués. Lorsque l'agent se déconnecte, les droits d'utilisateur précédents s'appliquent.

✓ = Défini sur Activé. ✗ = Défini sur Désactivé. – = Ne fait pas partie des droits d'utilisateur.

Droits d'utilisateur	Téléphone matériel IP	Boîte vocale	Annonce	Automate d'appels
Priorité	✓ 5	✓ 5	✓ 5	✓ 5
Messagerie vocale	–	✓	–	✗
Rappel de la messagerie vocale	✗	✗	–	✗
Bloquer les appels sortants	✗	✗	✗	✓
Délai de sans réponse	✓ 0	✓ 0	✓ 0	0
Intervalle de retour du transfert	✓ 0	✓ 0	✓ 0	0

Le tableau continue ...

Droits d'utilisateur	Téléphone matériel IP	Boîte vocale	Annonce	Automate d'appels
Durée de couverture individuelle	✓ 10	✓ 10	✓ 10	10
Occupé sur mise en attente	✗	–	–	✓
Appel en attente	✗	✗	✗	✗
Peut s'introduire	✗	✗	✗	✗
Intrusions de tiers non autorisées	✓	✗	✗	✗
Refuser les appels intercom auto	–	–	–	✗
Activer Empêcher les renvois/transferts hors commutateur	–	–	–	✓
Activer Bloquer les appels sortants	–	–	–	✓
Journalisation centralisée	–	–	–	✗
Forcer la connexion	–	–	–	✗
Forcer le code de compte	✗	✗	✗	✗
Programmation des boutons	1 : a= 2 : b= 3 : c= 6 : Composer *17	✓	–	1 : a= 2 : b= 3 : Superviseur 4 : Déconnexion du poste

Droits d'utilisateur	Agent de centre d'appel	Patron	Application	Par défaut
Priorité	✓ 5	✓ 5	✓ 5	✓ 5
Messagerie vocale	–	–	–	–
Rappel de la messagerie vocale	✗	✗	✗	✗
Bloquer les appels sortants	✗	✗	✗	✗
Délai de sans réponse	✓ 0	✓ 0	✓ 0	✓ 0
Intervalle de retour du transfert	✓ 0	✓ 0	✓ 0	✓ 0
Durée de couverture individuelle	✓ 10	✓ 10	✓ 10	✓ 10

Le tableau continue ...

Droits d'utilisateur	Agent de centre d'appel	Patron	Application	Par défaut
Occupé sur mise en attente	✗	✗	✗	✗
Appel en attente	✗	✗	✓	✗
Peut s'introduire	✗	✗	✗	✗
Intrusions de tiers non autorisées	✗	✗	✓	✓
Refuser les appels intercom auto	–	–	–	–
Activer Empêcher les renvois/transferts hors commutateur	–	–	–	–
Activer Bloquer les appels sortants	–	–	–	–
Journalisation centralisée	–	–	–	–
Forcer la connexion	✓	–	–	–
Forcer le code de compte	✗	✗	✗	✗
Programmation des boutons	1 : a= 2 : b= 4 : HGE na 5 : NPDAc 6 : Occupé	1 : a= 2 : b= 3 : c= 6 : NPDAc 7 : Composer *17	✓	1 : a= 2 : b= 3 : c=

Liens connexes

[Ajouter des Droits utilisateur](#) à la page 791

[Création des Droits utilisateur basés sur un utilisateur existant](#) à la page 792

[Associer des Droits utilisateur à un utilisateur](#) à la page 792

[Copier les paramètres des Droits utilisateur pour remplacer les paramètres d'un utilisateur](#) à la page 793

Ajouter des Droits utilisateur

Procédure

1. Sélectionnez  **Droits utilisateur**.
2. Cliquez sur  et sélectionnez **Droits utilisateur**.
3. Saisissez un nom.
4. Configurez les droits utilisateur.

5. Cliquez sur **OK**.

Liens connexes

[Configuration des droits d'utilisateur](#) à la page 789

Création des Droits utilisateur basés sur un utilisateur existant

À propos de cette tâche Procédure

1. Sélectionnez  **Droits d'utilisateur**.
2. Sur le volet Groupes, cliquez avec le bouton droit et sélectionnez **Nouveaux droits utilisateur à partir d'un utilisateur**.
3. Sélectionnez l'utilisateur et cliquez sur **OK**.

Liens connexes

[Configuration des droits d'utilisateur](#) à la page 789

Associer des Droits utilisateur à un utilisateur

Procédure

1. Sélectionnez  **Droits utilisateur** ou  **Utilisateur**.
2. Dans le volet Groupes, cliquez avec le bouton droit et sélectionnez **Appliquer les Droits utilisateur aux utilisateurs**.
3. Sélectionnez les droits utilisateur à appliquer.
4. Dans le sous onglet **Membres de ces Droits utilisateur**, sélectionnez les utilisateurs pour qui les droits utilisateur doivent s'appliquer comme leur Droits utilisateur pendant les heures de travail.
5. Dans le sous onglet **Membres en dehors des heures de travail**, sélectionnez quels utilisateurs doivent utiliser les droits utilisateur sélectionnés comme leurs droits utilisateur en dehors des heures de travail.
6. Cliquez sur **OK**.

Liens connexes

[Configuration des droits d'utilisateur](#) à la page 789

Copier les paramètres des Droits utilisateur pour remplacer les paramètres d'un utilisateur

À propos de cette tâche

Ce processus remplace les paramètres actuels d'un utilisateur par ceux des droits de l'utilisateur sélectionnés. Cela n'associe pas l'utilisateur aux droits utilisateur.

Procédure

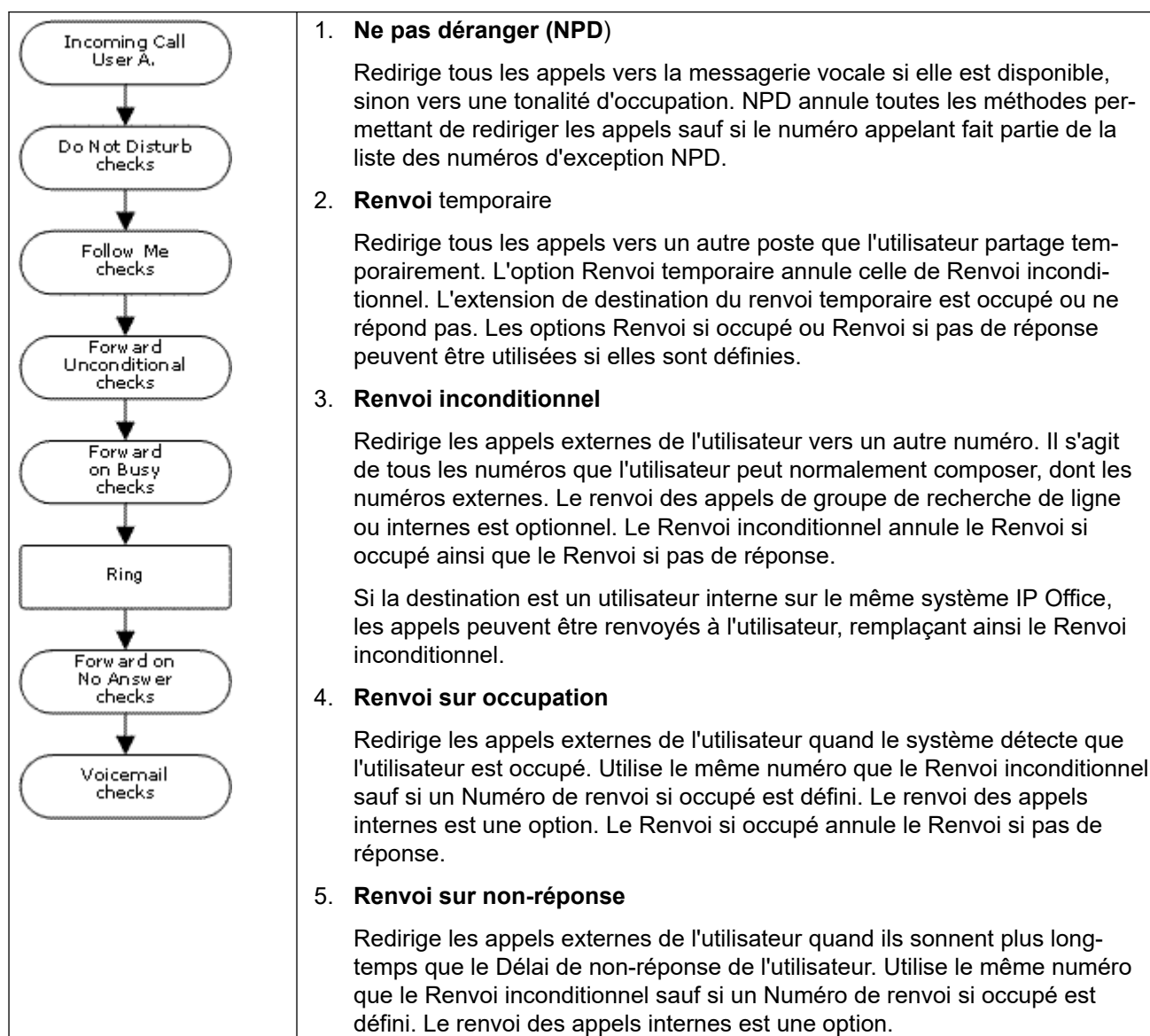
1. Sélectionnez  **Droits d'utilisateur**.
2. Dans le volet Groupes, cliquez avec le bouton droit et sélectionnez **Copier les valeurs des droits utilisateur pour les utilisateurs**.
3. Sélectionnez les droits utilisateur à appliquer.
4. Cliquez sur **OK**.

Liens connexes

[Configuration des droits d'utilisateur](#) à la page 789

Chapitre 73 : NPD, renvoi temporaire et renvoi

Cette section contient les sujets concernant les appels que les utilisateurs peuvent rediriger automatiquement. Comme d'après l'illustration, il existe un ordre de priorité avec les méthodes permettant de rediriger les appels.



Récupération des appels externes renvoyés :

Quand un appel est renvoyé vers une extension externe et qu'il reçoit une tonalité d'occupation ou qu'il n'obtient pas de réponse au cours du **Délai de non-réponse** de l'utilisateur du renvoi, le système tente de récupérer l'appel. S'il est transféré sur une ligne réseau qui n'indique pas son état, par exemple des lignes réseaux à déclenchement par boucle analogiques, le système suppose que l'appel a été pris.

Restrictions de renvoi hors commutateur :

L'utilisateur du renvoi est sujet aux mêmes restrictions que celles des transferts d'appels. Afin d'interdire à un utilisateur de renvoyer des appels à un numéro externe, l'option **Empêcher le renvoi / transfert hors commutateur (Utilisateur | Téléphonie | Paramètres de superviseur)** doit être sélectionnée. Afin d'interdire à tous les utilisateurs de renvoyer des appels vers des numéros externes, l'option **Empêcher le renvoi / transfert hors commutateur** doit être sélectionnée.

Lorsque vous transférez un appel vers une autre extension dont la fonction de renvoi est activée, le type d'appel transféré est utilisé. Par exemple, en transférant un appel externe, si la cible du transfert a activé le renvoi des appels externes, le renvoi est utilisé.

Bloquer le renvoi :

Le paramètre Bloquer le renvoi permet d'appliquer un acheminement des appels prévisible, où l'appel devrait toujours être dirigé vers la même destination. Ce paramètre a été configuré pour les applications du centre de contact.

La fonction Bloquer le renvoi peut être paramétrée pour un utilisateur à la page **Utilisateur | Renvoi** ou en tant que paramètre des droits d'utilisateur à la page **Droits d'utilisateur | Renvoi**.

Liens connexes

[Ne pas déranger \(NPD\)](#) à la page 795

[Renvoi temporaire](#) à la page 797

[Renvoi inconditionnel](#) à la page 799

[Renvoi sur occupation](#) à la page 802

[Renvoi sur non-réponse](#) à la page 804

[Établissement de l'état occupé d'un utilisateur](#) à la page 806

[Enchaînement](#) à la page 807

Ne pas déranger (NPD)

Résumé : Rediriger tous les appels vers une tonalité d'occupation ou vers la messagerie vocale si elle est disponible, sauf si les appels font partie de la liste d'exceptions NPD.

Ne pas Déranger (NPD) est destiné l'utilisateur qui est présent mais qui, pour une raison quelconque, ne souhaite pas être interrompu. A la place, les appels sont envoyés vers la messagerie vocale si elle est disponible, sinon ils reçoivent une tonalité d'occupation.

- **Exceptions** Des numéros précis peuvent être ajoutés à la liste Ne Pas Déranger de l'utilisateur. Les appels provenant de ces numéros annulent l'option NPD. N et X sont des caractères de remplacement mis au bout du numéro d'exception afin de correspondre à une série de numéros. Pour les appels externes, il s'agit de l'ID de la ligne de l'appelant entrant (ICLID) reçue avec l'appel.

- **Priorité** L'option NPD activée annule tout Renvoi temporaire ou renvoi défini avec l'utilisateur, sauf pour les appels dont les numéros font partie de la liste Ne Pas Déranger - liste des exceptions.
- **Téléphone** Quand il est activé, le téléphone peut encore être utilisé pour effectuer des appels. Un **N** s'affiche sur différents téléphones Avaya. Lorsque « Ne pas déranger » est activé pour un utilisateur, son extension normale produit une tonalité alternative lorsqu'il est décroché.

S'applique à

Types d'appels bloqués.		Traitement d'appel
Interne	✓	Messagerie vocale si possible, sinon tonalité d'occupation.
Externe	✓	Messagerie vocale si possible, sinon tonalité d'occupation.
Groupe de recherche	✓	Appel non présenté (Les exceptions NPD ne sont pas utilisées).
Annonce	✓	Appel non présenté.
Renvoi temporaire	✗	Sonneries.
Transférés	✓	Occupé
Rappel VM	✗	Sonneries
Rappel automatique	✗	Sonneries
Retour du transfert	✗	Sonneries.
Retour de mise en attente	✗	Sonneries.
Retour de parage	✗	Sonneries.
Pairage	✓	Messagerie vocale si possible, sinon tonalité d'occupation.

Ne pas déranger et pairage

- **Pairage mobile** La sélection de l'option NPD désactive le pairage.
- **Pairage interne**
 - Les appels ne sonnent pas sur le téléphone secondaire si le téléphone primaire est déconnecté ou défini sur Ne pas déranger.
 - La déconnexion ou l'activation de la fonction Ne pas déranger sur le téléphone secondaire n'affecte que le téléphone secondaire.
- **Liste d'exceptions Ne Pas Déranger** : Pour ces deux types de pairage, lorsque l'option NPD est sélectionnée, les appels provenant de numéros entrés dans la liste d'exceptions Ne Pas Déranger sont présentés à la fois sur le téléphone principal et sur le téléphone secondaire.

Commandes Ne Pas Déranger

Ne pas déranger	
Manager	Les paramètres Ne Pas Déranger de l'utilisateur peuvent s'afficher et se modifier grâce à l'onglet Utilisateur Ne Pas Déranger dans les paramètres de configuration du système.
Commandes	Les fonctions de codes de fonction / actions des boutons programmés suivantes peuvent être utilisées :
Messagerie vocale	Si la messagerie vocale est disponible, elle est utilisée plutôt que la sonnerie d'occupation pour les appelants qui ne font pas partie de la liste d'exception de l'utilisateur. Avec Voicemail Pro, l'action du Menu de configuration Lecture permet de laisser les appelants activer ou désactiver l'option NPD.
SoftConsole	Il est possible pour un utilisateur de SoftConsole d'afficher et de modifier les paramètres NPD d'un utilisateur, sauf les numéros d'exception. Dans le répertoire, sélectionnez l'utilisateur requis. Son état actuel, dont l'option NPD, est indiqué. Double-cliquer sur les informations pour activer ou désactiver l'option NPD.

Fonction / Action	Code court	Par défaut	Bouton
Ne pas déranger activé	✓	*08	✓ - Bascule.
Ne pas déranger désactivé	✓	*09	✓
Ne pas déranger - ajouter une exception	✓	*10*N#	✓
Ne pas déranger - supprimer une exception	✓	*11*N#	✓
Annuler tous les renvois	✓	*00	✓

Liens connexes

[NPD, renvoi temporaire et renvoi](#) à la page 794

Renvoi temporaire

Résumé : Faire rediriger ses appels sur l'extension d'un autre utilisateur, mais utiliser ses paramètres de couverture, renvoi et messagerie vocale en cas de sonnerie d'occupation ou de non réponse.

La fonction Renvoi temporaire est prévue pour les cas où un utilisateur est présent pour répondre aux appels mais qu'il travaille, pour une raison quelconque, sur une autre extension. Il peut par exemple être assis temporairement au bureau d'un collègue, dans un autre bureau ou dans une salle de réunion. En général, un utilisateur choisit la fonction Renvoi temporaire s'il ne possède pas de code de connexion multi-utilisateurs ou s'il ne veut pas déranger un collègue qui reçoit également ses appels.

• Priorité

Le renvoi temporaire est remplacé par NPD sauf pour les appelants faisant partie de la liste des numéros d'exception à NPD de l'utilisateur. La fonction Renvoi temporaire remplace la fonction Renvoi inconditionnel, mais peut être suivie des paramètres Renvoi

si occupé ou Renvoi si pas de réponse selon l'état de l'extension de destination du renvoi temporaire.

- **Destination**

La destination doit être un numéro de poste d'utilisateur interne. Il ne peut pas s'agir d'un numéro de l'extension de groupe de recherche ni d'un numéro externe.

- **Durée**

La temporisation sur non réponse de l'utilisateur définie dans la fonction Renvoi temporaire est utilisée. Si elle expire, l'appel suit, le cas échéant, le paramètre Renvoi si pas de réponse ou est dirigé vers la messagerie vocale si elle est disponible. Autrement, l'appel continue de sonner sur l'extension de destination.

- **Téléphone**

Quand il est activé, le téléphone peut encore être utilisé pour effectuer des appels. Lorsqu'un utilisateur se sert de la fonction Renvoi temporaire, son poste normal produit une tonalité alternative lorsqu'il est décroché.

- **Exceptions**

- L'extension de destination du renvoi temporaire peut passer et transférer des appels à la source du renvoi temporaire.
- Les paramètres de couverture d'appel de l'utilisateur s'appliquent à ses appels de renvoi temporaire. Les paramètres de couverture d'appel de l'extension de destination ne s'appliquent pas aux appels de renvoi temporaire qu'il reçoit.

Types d'appels redirigés		
Interne	✓	Redirigé.
Externe	✓	Redirigé.
Groupe de recherche	✓	Redirigé*.
Annonce	✓	Redirigé.
Renvoi temporaire	✗	Non redirigé.
Transférés	✓	Redirigé.
Rappel VM	✗	Non redirigé.
Rappel automatique	✗	Non redirigé.
Retour du transfert	✗	Non redirigé.
Retour de mise en attente	✗	Non redirigé.
Retour de parcage	✗	Non redirigé.

*Sauf les appels des groupes de recherche de type « Temps d'attente le plus long ».

Commandes de renvoi temporaire	
Manager	Il est possible d'afficher et de modifier les paramètres de renvoi temporaire d'un utilisateur sous l'onglet Utilisateur Renvoi des paramètres de configuration du système. Notez que si vous entrez un numéro de renvoi temporaire sous cet onglet, la fonction Renvoi temporaire est activée.

Le tableau continue ...

Commandes de renvoi temporaire	
Commandes	Les fonctions de codes de fonction / actions des boutons programmés suivantes peuvent être utilisées :
Messagerie vocale	Pour les appels à l'origine destinés à l'utilisateur mais ensuite redirigés, quand la messagerie vocale est invoquée, la boîte vocale de l'utilisateur et non celle de l'extension de destination est utilisée. Avec Voicemail Pro, l'action du Menu de configuration Lecture permet de laisser les appelants modifier ou définir leur extension de destination actuel de Renvoi temporaire.
SoftConsole	Un utilisateur de SoftConsole peut afficher et modifier les paramètres Renvoi temporaire d'un utilisateur. Dans le répertoire, sélectionnez l'utilisateur requis. Son état actuel, dont Renvoi Temporaire, est indiqué. Double-cliquez sur les informations et sélectionnez Renvoi pour modifier les paramètres de renvoi, y compris Renvoi temporaire.

Fonction / Action	Code court	Par défaut	Bouton
Renvoi temporaire ici	✓	*12*N#	✓
Renvoi temporaire ici - annuler	✓	*13*N#	✓
Renvoi temporaire au	✓	*14*N#	✓
Annuler tous les renvois	✓	*00	✓

Liens connexes

[NPD, renvoi temporaire et renvoi](#) à la page 794

Renvoi inconditionnel

Résumé : Rediriger ses appels immédiatement sur un autre numéro dont un numéro externe qui peut être composé.

- **Priorité**

Cette fonction est remplacée par NPD et/ou Renvoi temporaire, le cas échéant. La fonction **Renvoi inconditionnel** remplace la fonction **Renvoi si occupé**.

- **Destination**

La destination peut correspondre à tous les numéros que peut composer l'utilisateur. S'il s'agit d'un numéro externe et que l'option Empêcher les transferts hors commutateur est activée, l'appelant est dirigé sur la messagerie vocale si elle est disponible, sinon il reçoit une sonnerie d'occupation. Si la destination est un utilisateur interne sur le même système IP Office, les appels peuvent être renvoyés à l'utilisateur, remplaçant ainsi le Renvoi inconditionnel.

- **Durée**

Après un transfert suite à l'absence de réponse de l'utilisateur, si l'appel n'aboutit pas, le système peut appliquer des options supplémentaires. Il le fait si l'utilisateur a configuré l'option Renvoi si Sans réponse pour le type d'appel ou activé la messagerie vocale.

- Si l'utilisateur a configuré l'option Renvoi si Sans réponse pour le type d'appel, l'appel est relancé et renvoyé à la destination Renvoi si Sans réponse.
- Si la messagerie vocale est activée, l'appel y est renvoyé.
- Si l'utilisateur a défini les deux options, l'appel est relancé et transmis au correspondant avec le motif « pas de réponse ». S'il reste encore sans réponse, il est redirigé vers la messagerie vocale.
- Si l'utilisateur n'a défini aucune des deux options, l'appel est redirigé selon les paramètres classiques de renvoi.

Pour les appels redirigés via des lignes réseau externes, la détection d'un appel resté sans réponse nécessite une indication sur la progression de l'appel. Par exemple, les lignes analogiques ne donnent aucune indication quant à la progression des appels et, par conséquent, les appels transférés via ces dernières sont considérés comme étant « sans réponse et sans tentative de rappel ».

• Téléphone

Quand il est activé, le téléphone peut encore être utilisé pour effectuer des appels. Un **D** s'affiche sur les téléphones DS. Lorsque « Renvoi inconditionnel » est activé pour un utilisateur, son extension normale produit une tonalité alternative lorsqu'il est décroché.

• Appels renvoyés

Une fois qu'un appel a été renvoyé vers une destination interne, les paramètres supplémentaires **Renvoi si sans réponse** ou **Renvoi si occupé** de la destination sont ignorés, mais le paramètre **Renvoi inconditionnel** peut être pris en compte, à moins que cela ne crée une boucle.

Types d'appels renvoyés		
Interne	✓	Facultatif.
Externe	✓	Renvoyé.
Groupe de recherche	✓	Facultatif.
Annonce	✗	Non présenté.
Renvoi temporaire	✗	Sonneries.
Transférés	✓	Renvoyé.
Rappel VM	✗	Sonneries.
Rappel automatique	✗	Sonneries.
Retour du transfert	✗	Sonneries.
Retour de mise en attente	✗	Cycle de sonnerie/mise en attente.
Retour de parage	✗	Sonneries.

*Facultatif uniquement pour les appels ciblant des groupes de type séquentiel ou de rotation. Inclut les appels internes à un groupe de recherche indépendamment du paramètre interne de renvoi.

- **Vers la messagerie vocale** : Par défaut = Désactivé.

Si l'option est sélectionnée et que le renvoi inconditionnel est activé, alors les appels sont renvoyés sur la boîte de messagerie vocale de l'utilisateur. Les paramètres **Numéro de renvoi** et **Renvoi des appels du groupe de recherche** ne sont pas utilisés. Cette option n'est pas disponible si le **type de messagerie vocale** du système est défini sur **Aucun**. Les utilisateurs de téléphones des séries 1400, 1600, 9400, 9500 et 9600 peuvent sélectionner ce paramètre via le menu du téléphone. Notez que si l'utilisateur désactive le renvoi inconditionnel, le paramètre **Vers la messagerie vocale** est effacé.

Commandes du Renvoi inconditionnel

Commandes du Renvoi inconditionnel	
Manager	Les paramètres de renvoi de l'utilisateur peuvent s'afficher et se modifier grâce à l'onglet Utilisateur Renvoi dans les paramètres de configuration du système.
Commandes	Les fonctions de codes de fonction / actions des boutons programmés suivantes peuvent être utilisées :
Messagerie vocale	Pour les appels à l'origine destinés à l'utilisateur mais ensuite redirigés, quand la messagerie vocale est invoquée, la boîte vocale de l'utilisateur et non celle de l'extension de destination est utilisée. Avec Voicemail Pro, l'action du Menu de configuration Lecture permet de laisser les appelants définir l'extension de destination de renvoi actuelle et d'activer/de désactiver le renvoi inconditionnel.
SoftConsole	Un utilisateur de SoftConsole peut afficher et modifier les paramètres de renvoi d'un utilisateur. Dans le répertoire, sélectionnez l'utilisateur requis. Son état de renvoi actuel est indiqué. Double-cliquez sur les informations et sélectionnez Renvoi pour modifier les paramètres de renvoi.

Fonction / Action	Code court	Par défaut	Bouton
Numéro de renvoi	✓	*07*N#	✓
Renvoi inconditionnel activé	✓	*01	✓ - Bascule.
Renvoi inconditionnel désactivé	✓	*02	✓
Renvoi des appels du groupe de recherche activé	✓	✗	✓ - Bascule.
Renvoi des appels du groupe de recherche désactivé	✓	✗	✓
Désactiver les renvois internes	✓	✗	✗
Activer les renvois internes	✓	✗	✗
Désactiver les renvois internes inconditionnels	✓	✗	✗
Activer les renvois internes inconditionnels	✓	✗	✗
Définir le délai de Sans réponse	✓	✗	✓

Le tableau continue ...

Fonction / Action	Code court	Par défaut	Bouton
Annuler tous les renvois	✓	*00	✓

Liens connexes

[NPD, renvoi temporaire et renvoi](#) à la page 794

Renvoi sur occupation

Résumé : redirigez vos appels lorsque vous êtes occupé sur un autre numéro, dont un numéro externe que vous pouvez composer.

La méthode du système pour déterminer si un utilisateur est « occupé » pour les appels dépend de facteurs tels que le fait d'avoir défini plusieurs boutons d'affichage des appels ou défini les fonctions Appel en attente ou Occupé si en attente. Voir Occupé.

- **Priorité**

Cette fonction est remplacée par NPD et/ou Renvoi inconditionnel, le cas échéant. Celle-ci peut s'appliquer après une tentative de Renvoi temporaire. Elle remplace Renvoi si pas de réponse.

- **Destination**

La destination peut correspondre à tous les numéros que peut composer l'utilisateur. Le numéro de destination de renvoi inconditionnel est utilisé sauf si un numéro séparé pour Numéro de renvoi si occupé est défini. Si l'option Empêcher les transferts hors commutateur est appliquée, l'appelant est dirigé sur la messagerie vocale si elle est disponible, sinon il reçoit une sonnerie d'occupation.

- **Durée**

La destination est appelée grâce à l'option Délai de non-réponse de l'utilisateur du renvoi. Si elle expire, l'appel va sur la messagerie vocale si elle est disponible. Les appels sur une extension de destination externe, envoyés sur des lignes réseau qui ne signalent pas leur état, comme par exemple des lignes réseau analogiques de déclenchement par boucle, sont supposés avoir obtenu une réponse.

- **Téléphone**

Renvoi si occupé n'est pas indiqué et une tonalité normale est utilisée.

- **Appels renvoyés**

Une fois qu'un appel a été renvoyé vers une destination interne, les paramètres supplémentaires **Renvoi si sans réponse** ou **Renvoi si occupé** sont ignorés, mais le paramètre **Renvoi inconditionnel** peut être pris en compte.

Types d'appels renvoyés		
Interne	✓	Facultatif.
Externe	✓	Renvoyé.
Groupe de recherche	✗	Non présenté.

Le tableau continue ...

Types d'appels renvoyés		
Annonce	✗	Non présenté.
Renvoi temporaire	✗	Sonneries.
Transférés	✓	Renvoyé.
Rappel VM	✗	Sonneries.
Rappel automatique	✗	Sonneries.
Retour du transfert	✗	Sonneries.
Retour de mise en attente	✗	Cycle de sonnerie/mise en attente.
Retour de parage	✗	Sonneries.

Commandes de Renvoi si occupé	
Niveau logiciel	Les paramètres de renvoi de l'utilisateur peuvent s'afficher et se modifier grâce à l'onglet Utilisateur Renvoi dans les paramètres de configuration du système.
Commandes	Les fonctions de codes de fonction / actions des boutons programmés suivantes peuvent être utilisées :
Messagerie vocale	Pour les appels à l'origine destinés à l'utilisateur mais ensuite redirigés, quand la messagerie vocale est invoquée, la boîte vocale de l'utilisateur et non celle de l'extension de destination est utilisée. Avec Voicemail Pro, l'action du Menu de configuration Lecture permet de laisser les appelants définir l'extension de destination de renvoi.
SoftConsole	Un utilisateur de SoftConsole peut afficher et modifier les paramètres de renvoi d'un utilisateur. Dans le répertoire, sélectionnez l'utilisateur requis. Son état de renvoi actuel est indiqué. Double-cliquez sur les informations et sélectionnez Renvoi pour modifier les paramètres de renvoi.

Fonction / Action	Code court	Par défaut	Bouton
Numéro de renvoi	✓	*07*N#	✓
Numéro de renvoi sur occupation	✓	*57*N#	✓
Renvoi si occupé activé	✓	*03	✓ - Bascule.
Renvoi si occupé désactivé	✓	*04	✓
Désactiver les renvois internes	✓	✗	✗
Activer les renvois internes	✓	✗	✗
Désactiver les renvois internes si Occupé ou Sans réponse	✓	✗	✗
Activer les renvois internes si Occupé ou Sans réponse	✓	✗	✗
Définir le délai de Sans réponse	✓	✗	✓
Annuler tous les renvois	✓	*00	✓

Liens connexes

[NPD, renvoi temporaire et renvoi](#) à la page 794

Renvoi sur non-réponse

Résumé : redirigez vos appels sur un autre numéro quand ils sonnent et n'obtiennent pas de réponse.

- **Priorité**

Cette fonction est remplacée par NPD et Renvoi si occupé, le cas échéant. Celle-ci peut s'appliquer après une tentative de Renvoi temporaire. Le Renvoi inconditionnel annule le Renvoi si occupé ainsi que le Renvoi si pas de réponse.

- **Destination**

La destination peut correspondre à tous les numéros que peut composer l'utilisateur. Le numéro de destination de renvoi inconditionnel est utilisé sauf si un numéro séparé pour Numéro de renvoi si occupé est défini. Si l'option Empêcher les transferts hors commutateur est appliquée, l'appelant est dirigé sur la messagerie vocale si elle est disponible, sinon il reçoit une sonnerie d'occupation.

- **Durée**

La destination est appelée grâce à l'option Délai de non-réponse de l'utilisateur du renvoi. Si elle expire, l'appel va sur la messagerie vocale si elle est disponible. Autrement, l'appel continue de sonner sur l'extension de destination. Les appels sur une extension de destination externe, envoyés sur des lignes réseau qui ne signalent pas leur état, comme par exemple des lignes réseau analogiques de déclenchement par boucle, sont supposés avoir obtenu une réponse.

- **Téléphone**

Renvoi si pas de réponse n'est pas indiqué et une sonnerie normale est utilisée.

- **Appels renvoyés**

Une fois qu'un appel a été renvoyé vers une destination interne, les paramètres supplémentaires **Renvoi si sans réponse** ou **Renvoi si occupé** sont ignorés, mais le paramètre **Renvoi inconditionnel** peut être pris en compte.

Types d'appels renvoyés		
Interne	✓	Facultatif.
Externe	✓	Renvoyé.
Groupe de recherche	✗	Non applicable.
Annonce	✗	Non applicable.
Renvoi temporaire	✗	Sonneries.
Transférés	✓	Renvoyé.
Rappel VM	✗	Sonneries.
Rappel automatique	✗	Sonneries.

Le tableau continue ...

Types d'appels renvoyés		
Retour du transfert	✗	Sonneries.
Retour de mise en attente	✗	Cycle de sonnerie/mise en attente.
Retour de parage	✗	Sonneries.

Commandes du Renvoi si pas de réponse	
Manager	Les paramètres de renvoi de l'utilisateur peuvent s'afficher et se modifier grâce à l'onglet Utilisateur Renvoi dans les paramètres de configuration du système.
Commandes	Les fonctions de codes de fonction / actions des boutons programmés suivantes peuvent être utilisées :
Messagerie vocale	Pour les appels à l'origine destinés à l'utilisateur mais ensuite redirigés, quand la messagerie vocale est invoquée, la boîte vocale de l'utilisateur et non celle de l'extension de destination est utilisée. Avec Voicemail Pro, l'action du Menu de configuration Lecture permet de laisser les appelants définir l'extension de destination de renvoi. Il ne permet pas cependant d'activer l'option Renvoi si occupé ou de définir un numéro séparé pour Numéro de renvoi si occupé.
SoftConsole	Un utilisateur de SoftConsole peut afficher et modifier les paramètres de renvoi d'un utilisateur. Dans le répertoire, sélectionnez l'utilisateur requis. Son état de renvoi actuel est indiqué. Double-cliquez sur les informations et sélectionnez Renvoi pour modifier les paramètres de renvoi.

Fonction / Action	Code court	Par défaut	Bouton
Numéro de renvoi	✓	*07*N#	✓
Numéro de renvoi sur occupation	✓	*57*N#	✓
Renvoi si pas de réponse activé	✓	*05	✓ - Bascule.
Renvoi si pas de réponse désactivé	✓	*06	✓
Activer les renvois internes	✓	✗	✗
Désactiver les renvois internes	✓	✗	✗
Activer les renvois internes si Occupé ou Sans réponse	✓	✗	✗
Désactiver les renvois internes si Occupé ou Sans réponse	✓	✗	✗
Définir le délai de Sans réponse	✓	✗	✓
Annuler tous les renvois	✓	*00	✓

Liens connexes

[NPD, renvoi temporaire et renvoi](#) à la page 794

Établissement de l'état occupé d'un utilisateur

Différentes fonctions du système permettent aux utilisateurs de traiter plusieurs appels à la fois. Ainsi, le terme « occupé » a plusieurs sens. Pour les autres utilisateurs, cela signifie que l'utilisateur apparaît comme étant occupé. Pour le système, cela signifie que l'utilisateur peut ou non recevoir un appel. Ce dernier a l'habitude de déclencher "une demande d'occupation, à l'aide des paramètres de l'utilisateur de **Renvoi si occupé** ou en redirigeant les appels vers la messagerie vocale ou en retournant la tonalité d'occupation.

- **Indication d'occupation - En cours d'utilisation**

La tonalité d'occupation de l'utilisateur proposée sur des boutons programmables et sur les applications utilisateur est basée sur l'état décroché/raccroché du commutateur de l'utilisateur surveillé. Lorsque le téléphone de l'utilisateur est décroché, il apparaît comme étant occupé, indépendamment des paramètres d'attente ou de présentation d'appel.

- **Occupé pour d'autres appels**

La faculté d'un utilisateur à recevoir d'autres appels dépend de différents facteurs présentés ci-dessous.

- **Connecté et présent**

Indique si l'utilisateur est connecté à un poste et si ce poste est physiquement connecté au système.

- **Occupé sur mise en attente**

Si un utilisateur active son paramètre Occupé si en attente, il n'est plus disponible pour tout autre appel entrant lorsqu'il a un appel en attente.

- **Boutons d'affichage**

Un bouton de présentation d'appel permet de recevoir des appels entrants. En général, les boutons de présentation d'appel libres dont dispose l'utilisateur permettent de recevoir d'autres appels. Les exceptions sont les suivantes :

- **Réserver le dernier bouton de ressource**

Les utilisateurs qui possèdent des boutons de présentation ont besoin d'un bouton de présentation d'appel libre pour lancer des transferts ou des conférences. Il est donc possible, grâce aux paramètres de configuration de l'utilisateur, de réserver le dernier bouton de présentation d'appel pour les appels sortants uniquement.

- **Autres boutons de ressource**

Les appels peuvent également être indiqués sur des boutons de présentation de ligne, de couverture d'appel et de présentation multiple.

- **Appel en attente**

Les utilisateurs de téléphones sans bouton de présentation peuvent utiliser la fonction d'appel en attente. Une tonalité audio, basée sur les paramètres régionaux du système, est ajoutée lorsqu'un appel supplémentaire attend de recevoir une réponse. Un seul appel de mise en attente est pris en charge ; tout autre appel reçoit une tonalité d'occupation.

- **Appels de groupe de recherche**

La disponibilité d'un utilisateur pour recevoir des appels du groupe de recherche de ligne dépend d'autres facteurs. Voir la section Disponibilité des membres du groupe.

Liens connexes

[NPD, renvoi temporaire et renvoi](#) à la page 794

Enchaînement

L'enchaînement est le processus par lequel un appel renvoyé à une destination d'utilisateur interne est ensuite renvoyé par les paramètres de renvoi de cet utilisateur.

- **Appels de renvoi temporaire**

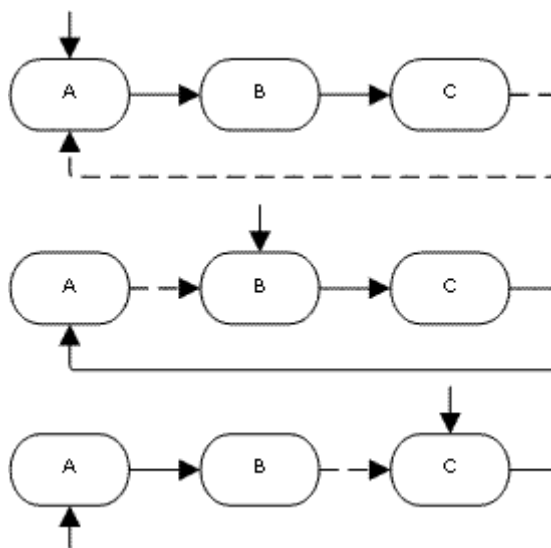
Les appels de renvoi temporaire ne sont pas enchaînés. Ils ignorent les paramètres de renvoi, de Renvoi temporaire, Ne pas déranger de la destination de renvoi temporaire.

- **Messagerie vocale**

Si l'appel va sur la messagerie vocale, la boîte vocale de la destination initiale de l'appel est utilisée avant le renvoi.

- **Mise en boucle**

Lorsqu'une boucle est créée par une chaîne de renvoi, le dernier renvoi ne s'applique pas. Prenons comme exemple les scénarios suivants : A renvoie vers B, B renvoie vers C et C renvoie vers A. Dans chaque cas, le renvoi final n'est pas utilisé car la destination est déjà dans la chaîne de renvoi.



- **Boucle du groupe de recherche**

Si un utilisateur renvoie un appel vers un groupement dont il est membre, l'appel de groupe est uniquement présenté aux autres membres du groupe, et non à l'utilisateur.

- **Nombre maximum de renvois**

Un maximum de 10 sauts de renvoi est pris en charge pour n'importe quel appel.

- **Appels renvoyés**

Une fois qu'un appel a été renvoyé vers une destination interne, les paramètres supplémentaires **Renvoi si sans réponse** ou **Renvoi si occupé** sont ignorés, mais le paramètre **Renvoi inconditionnel** peut être pris en compte.

Liens connexes

[NPD, renvoi temporaire et renvoi](#) à la page 794

Chapitre 74 : Multi-utilisateurs

La fonction multi-utilisateurs permet aux utilisateurs de se connecter à un autre téléphone. Leurs appels entrants sont redirigés vers ce téléphone et leurs paramètres sont appliqués à ce téléphone. Il existe plusieurs paramètres et fonctions qui affectent la connexion et la déconnexion des terminaux système.

Pour utiliser la fonction multi-utilisateurs, un utilisateur doit avoir reçu un **code de connexion** (**Utilisateur > Téléphonie > Paramètres du superviseur**) dans la configuration du système.

Par défaut, chaque poste du système dispose d'un paramètre **Poste de base**. Ceci permet d'associer le poste à l'utilisateur qui possède les paramètres de **Poste** correspondants, ce qui indique qu'il s'agit de l'utilisateur associé par défaut à ce poste.

- En laissant le paramètre **Poste de base** vide pour un poste, il est possible d'avoir un poste sans utilisateur associé par défaut. Ceci est uniquement pris en charge pour les postes IP/CTI. Les postes dans cet état utilisent les paramètres d'un utilisateur spécial appelé **Aucun utilisateur**. Sur les téléphones adaptés, l'écran peut indiquer **Aucun utilisateur**.
- Vous pouvez créer des utilisateurs dont le numéro de répertoire de poste n'est pas associé à un poste physique. Ces utilisateurs doivent disposer d'un code de connexion pour pouvoir se connecter à un téléphone lorsqu'ils doivent passer des appels ou en recevoir. De cette façon, le système peut prendre en charge un nombre d'utilisateurs supérieur au nombre d'extensions physiques dont il dispose.
- Un utilisateur par défaut associé aux postes distants doit être connecté. Le profil utilisateur de cet utilisateur définit le droit du poste à fonctionner comme un poste distant. Tout autre utilisateur se connectant à la place de l'utilisateur par défaut doit également disposer d'un profil utilisateur autorisant l'utilisation du poste distant.

Liens connexes

[Fonctionnement du mode multi-utilisateurs](#) à la page 810

[Déconnexion](#) à la page 810

[Commandes du mode multi-utilisateurs](#) à la page 811

[Mode multi-utilisateurs dans un réseau IP Office](#) à la page 811

[Agents de centre d'appels](#) à la page 812

[Exemple de fonctionnement multi-utilisateurs](#) à la page 813

[Déconnexion automatique](#) à la page 814

Fonctionnement du mode multi-utilisateurs

Lorsqu'un autre utilisateur se connecte à un poste, il contrôle ce téléphone. Tout utilisateur existant, y compris l'utilisateur associé par défaut, est déconnecté de ce téléphone.

- Tout paramètre utilisateur non applicable au type de téléphone sur lequel l'utilisateur s'est connecté devient inaccessible. Par exemple, certaines fonctions de boutons programmables deviennent inaccessibles si le téléphone sur lequel l'utilisateur est connecté ne dispose pas d'un nombre suffisant de boutons programmables.
- Les téléphones des séries 1400, 1600, 9400, 9500, 9600 et J100 utilisent tous les fonctions de journal des appels centralisé et de répertoire personnel centralisé. De ce fait, chaque utilisateur peut conserver ses paramètres personnels lorsqu'il change d'appareil.
- Les autres téléphones IP H.323 d'Avaya peuvent être configurés de manière à sauvegarder et restaurer les paramètres utilisateur dans un serveur de fichiers lorsqu'un utilisateur utilise plusieurs téléphones. Le nombre de paramètres pris en charge dépend du modèle de téléphone. Référez-vous au manuel *Avaya Installation des téléphones H.323 IP Office™ Platform*.
- Pour tous les autres types de téléphone et fonctionnalités, par défaut, tous les paramètres et données indiqués par le téléphone sont stockés par celui-ci et demeurent accessibles après déconnexion.
- Par défaut, le système IP Office empêche les téléphones J129 et H175 d'être utilisés pour le mode multi-utilisateurs. Si nécessaire, le numéro source NoUser `SIP_ENABLE_HOT_DESK` active la prise en charge du mode multi-utilisateurs pour ces téléphones.
- La fonction multi-utilisateurs n'est pas compatible avec les applications de téléphone logiciel SIP. Cela inclut les clients utilisés sur les téléphones Avaya Vantage™.

Liens connexes

[Multi-utilisateurs](#) à la page 809

Déconnexion

Lorsqu'un utilisateur se déconnecte ou est déconnecté par un autre utilisateur qui se connecte, il est automatiquement reconnecté sur le poste pour lequel il est l'utilisateur associé par défaut si personne d'autre n'est connecté sur ce poste. Toutefois, ceci n'a pas lieu pour les utilisateurs définis sur **Connexion forcée (Utilisateur > Téléphonie > Paramètres du superviseur)**.

- Pour tous les utilisateurs, il est possible de configurer une durée d'inactivité des extensions auxquelles ils sont connectés avant qu'ils ne soient déconnectés automatiquement. Cette opération peut être effectuée à l'aide de l'option Délai de connexion si inactif. Cette option doit être utilisée uniquement avec la fonction Forcer la connexion.
- Les utilisateurs connectés membres d'un groupement peuvent être automatiquement déconnectés s'ils ne répondent pas aux appels de groupement qui leur sont présentés. Pour ce faire, sélectionnez **Déconnecté** au niveau du paramètre **État en cas de non-réponse (Utilisateur > Téléphonie > Paramètres du superviseur)** de l'utilisateur.

- Les appels vers un utilisateur déconnecté sont traités comme si l'utilisateur était occupé jusqu'à ce que ce dernier se connecte.

Liens connexes

[Multi-utilisateurs](#) à la page 809

Commandes du mode multi-utilisateurs

La connexion ou déconnexion d'un téléphone peut se faire à l'aide de codes courts ou de boutons programmables.

- Le code court système par défaut pour la connexion est ***35*N#**, où l'utilisateur remplace N par son numéro de poste, puis le code de connexion séparé par un *. La fonction du code de fonction **Connexion de poste**. Si l'utilisateur compose un code de connexion avec simplement N, il est comparé à l'utilisateur possédant le même numéro d'extension que le numéro d'extension de base de l'extension.
- Le code de fonction système par défaut pour la déconnexion est ***36**. La fonction du code de fonction **Déconnexion poste** est utilisée.
- Les fonctions **Connexion poste** et **Déconnexion poste** peuvent être attribuées à des touches programmables sur les téléphone Avaya appropriés. Le bouton **Connexion de poste** invite l'utilisateur à saisir ses informations personnelles.

Liens connexes

[Multi-utilisateurs](#) à la page 809

Mode multi-utilisateurs dans un réseau IP Office

Le mode multi-utilisateurs peut être utilisé dans un réseau de systèmes IP Office.

- Le système IP Office sur lequel l'utilisateur est configuré est appelé son système « local ».
- Tous les autres systèmes IP Office sont des systèmes « distants ».

Les fonctions supplémentaires suivantes sont prises en charge pour le mode multi-utilisateurs avec un réseau de systèmes IP Office.

Mode multi-utilisateurs sur un autre système IP Office

Le système prend en charge le mode multi-utilisateurs entre les systèmes au sein d'un réseau de systèmes IP Office. Dans les descriptions ci-dessous :

Lorsqu'un utilisateur se connecte à un système distant :

- Les appels entrants de l'utilisateur sont automatiquement réacheminés vers le système IP Office distant.
- Les appels sortants de l'utilisateur emploient les paramètres du système IP Office distant.
- Les privilèges de licence de l'utilisateur sont transférés avec lui. Par exemple, les paramètres de son profil utilisateur sont conservés avec le système IP Office distant qui a besoin de licences pour ce type de profil.

- Les propres paramètres de l'utilisateur sont transférés. Toutefois, certains paramètres peuvent ne pas être utilisables ou peuvent se comporter différemment :
 - Les droits utilisateur ne sont pas transférés au système distant, mais le nom de tous les droits utilisateur associés à l'utilisateur est transféré. S'il existe des droits utilisateur portant le même nom sur le système distant, ces derniers sont appliqués. Il en va de même pour les droits utilisateur appliqués par les profils horaires lorsqu'un profil horaire de nom identique existe sur le système distant.
 - Les boutons d'affichage configurés pour les utilisateurs sur leur système d'origine ne fonctionnent plus.
 - D'autres paramètres peuvent soit ne plus fonctionner soit fonctionner différemment selon la configuration du système distant sur lequel l'utilisateur s'est connecté.

Si le système local de l'utilisateur est déconnecté du réseau alors que l'utilisateur est connecté à distance en mode multi-utilisateurs, ce dernier n'est pas déconnecté. Il peut conserver cet état à moins que le système distant ne redémarre. Notez cependant qu'une fois que le système local de l'utilisateur se reconnecte, l'utilisateur peut être automatiquement connecté au système.

Numérotation à partir d'un autre système IP Office (Délocaliser le traitement de l'appel)

Dans certains cas, un utilisateur en environnement multi-utilisateurs connecté à un système distant devra composer un numéro au moyen des codes courts d'un autre système, généralement son système local. Pour ce faire, il doit utiliser les codes de fonction avec la fonctionnalité **Arrêter** ou un bouton programmable défini à **Arrêter**. Cette fonction peut être exécutée par tous les utilisateurs du réseau multi-sites, mais est particulièrement utile aux utilisateurs connectés à distance en mode multi-utilisateurs.

Liens connexes

[Multi-utilisateurs](#) à la page 809

Agents de centre d'appels

Sur les systèmes avec une application de centre d'appels, telle que Compact Contact Center (CCC) ou Compact Business Center (CBC), la connexion et la déconnexion sont des étapes essentielles pour le suivi et les rapports sur les agents d'un centre d'appels. Cela contrôle également la répartition des appels, car, jusqu'à ce que l'agent se connecte, son appartenance au groupe de recherche de ligne est affichée comme étant désactivée.

Pour CCC, CBC et Delta Server, un agent se définit comme un utilisateur possédant un code de connexion et défini sur Connexion forcée. Ces utilisateurs nécessitent une licence CCC Agent.

Liens connexes

[Multi-utilisateurs](#) à la page 809

Exemple de fonctionnement multi-utilisateurs

Voici des exemples décrivant plusieurs méthodes d'utilisation de l'environnement multi-utilisateurs.

Liens connexes

[Multi-utilisateurs](#) à la page 809

Scénario 1 : connexion occasionnelle en multi-utilisateurs

À propos de cette tâche

Dans ce scénario, un utilisateur particulier, le poste 204, a ponctuellement besoin de travailler sur d'autres postes du bureau.

Procédure

1. Un **Code de connexion** est ajouté aux paramètres de configuration de l'utilisateur, dans cet exemple **1234**.
2. L'utilisateur peut maintenant se connecter à tout moment à un autre téléphone en composant le ***35*204*1234#**.

L'utilisateur associé par défaut au téléphone est ainsi déconnecté et ses appels sont traités comme si le poste était occupé. L'utilisateur 204 est également déconnecté de son téléphone habituel et ses appels sont redirigés vers le téléphone sur lequel il est maintenant connecté.

3. Lorsqu'il a terminé, l'utilisateur peut composer le ***36** pour se déconnecter.
4. L'utilisateur par défaut du téléphone est ainsi reconnecté.

L'utilisateur de la fonction multi-utilisateurs est également reconnecté sur son poste habituel.

Scénario 2 : connexion régulière en multi-utilisateurs

À propos de cette tâche

Ce scénario est très similaire à celui ci-dessus. Toutefois, l'utilisateur ne veut pas être reconnecté automatiquement à son téléphone habituel avant qu'il ne retourne à son bureau.

Procédure

1. Un **Code de connexion** est ajouté aux paramètres de configuration de l'utilisateur, dans cet exemple **1234**.
2. L'option Connexion forcée est sélectionnée.
3. Lorsque l'utilisateur se déconnecte du téléphone qu'il était en train d'utiliser, il n'est plus automatiquement reconnecté à son poste habituel.

Lorsqu'il est de retour à son poste, il doit composer le ***35*204*1234#** pour se connecter.

4. Tant qu'il n'est pas reconnecté quelque part, les appels de l'utilisateur sont traités comme si le poste était occupé.

Scénario 3 : connexion permanente en multi-utilisateurs

À propos de cette tâche

Semblable aux scénarios précédents, mais cette fois, l'utilisateur ne possède pas de poste qu'il utilise couramment. Pour effectuer ou recevoir des appels, il doit trouver un téléphone sur lequel il peut se connecter.

Procédure

1. On attribue à cet utilisateur un numéro de répertoire de Poste qui ne correspond au paramètre de numéro de répertoire de poste d'aucun poste existant.
2. On lui attribue également un **Code de connexion** et une **Période d'inactivité** est définie. Dans cet exemple, 3 600 secondes (une heure). La **connexion forcée** n'est pas requise car l'utilisateur ne possède pas de poste par défaut sur lequel il est automatiquement reconnecté par le système.
3. L'utilisateur peut maintenant se connecter à tout téléphone disponible, à tout moment.
4. S'il oublie de se déconnecter en fin de journée, la Période d'inactivité le déconnecte automatiquement.

Scénario 4 : connexion du centre d'appels en multi-utilisateurs

À propos de cette tâche

Dans ce scénario, les postes ne possèdent pas de numéro par défaut. Il est possible que plusieurs téléphones réglés de cette manière soient utilisés dans un centre d'appels où les agents utilisent les bureaux disponibles au début de leur service. Autrement, des bureaux avec de tels téléphones peuvent également être fournis au personnel qui travaille généralement à l'extérieur mais qui retourne occasionnellement au bureau et a besoin temporairement d'un bureau pour s'occuper de la paperasserie.

Procédure

1. Le paramètre Poste est laissé vierge pour ces postes.
Cela signifie que ces téléphones sont associés aux paramètres de l'utilisateur Aucun utilisateur et affichent **NON CONNECTÉ**.
2. Les agents du centre d'appels ou les utilisateurs nomades sont configurés avec des numéros de répertoire Poste qui ne correspondent à aucun poste physique.
On leur attribue également des numéros de Code de connexion.
3. Les utilisateurs peuvent se connecter sur tous les postes, si nécessaire.
Lorsqu'ils se déconnectent ou se connectent ailleurs, les postes reprennent le paramètre Aucun utilisateur.

Déconnexion automatique

Normalement, un utilisateur peut se déconnecter ou être déconnecté par un autre utilisateur qui se connecte. Le système peut utiliser les méthodes suivantes pour déconnecter

automatiquement un utilisateur, tant que ce dernier dispose d'un **Code de connexion** et que l'option **Connexion forcée** est sélectionnée.

Remarque : un utilisateur multi-utilisateurs distant dont le système d'origine n'est plus visible sur le système distant sur lequel il est connecté sera déconnecté au bout de 24 heures.

Temporisation d'inactivité :

Le paramètre **Période d'inactivité (Utilisateur | Téléphonie | Paramètres du superviseur)** peut être employé pour déconnecter automatiquement l'utilisateur après une certaine période d'inactivité du téléphone. Cette période peut être définie de 1 à 99 999 secondes. Elle est basée sur l'inactivité d'appel autre que les appels entrants.

Appels sans réponse :

Les utilisateurs membres de groupes de recherche de ligne se voient proposer des appels de groupe de recherche de ligne lorsqu'ils sont connectés et qu'ils ne sont pas déjà en train de répondre à un appel. Si l'utilisateur est connecté mais pas vraiment présent, il continuera à recevoir des appels de groupe de recherche de ligne. Dans ce cas de figure, il peut être utilisé de déconnecter l'utilisateur.

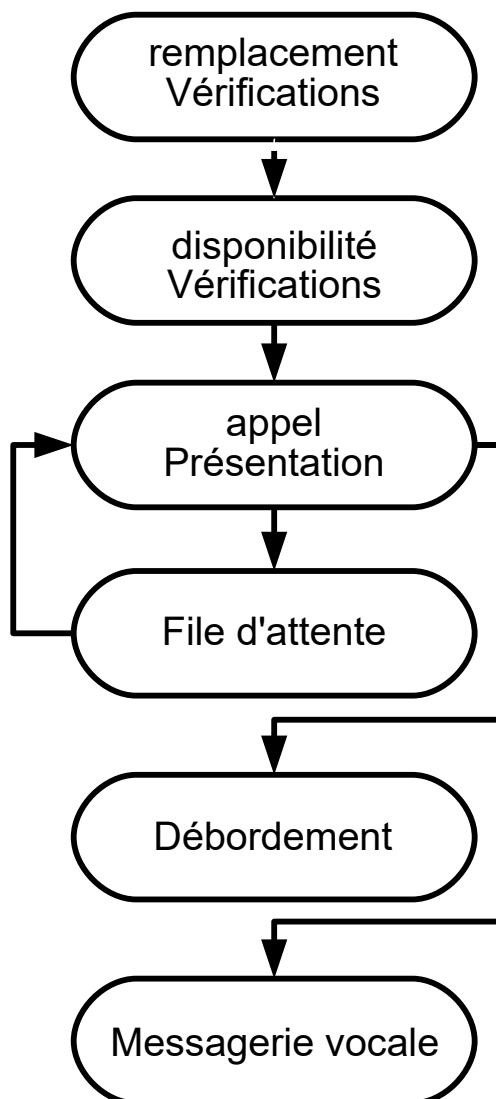
- **Pour le groupe de recherche de ligne** Dans l'onglet **Groupe de recherche de ligne | Groupe de recherche de ligne**, utilisez le paramètre **L'état de l'agent sur non réponse s'applique à** pour sélectionner les types d'appel de groupe de recherche de ligne sans réponse qui doivent modifier l'état de l'utilisateur. Les options suivantes sont disponibles :
 - **Aucun**
 - **Tout appel**
 - **Appels entrants externes uniquement**
- **Pour l'utilisateur** Le paramètre **État de non réponse (Utilisateur | Téléphonie | Paramètres du superviseur)** est utilisé. Ceci permet de définir le changement d'état de l'utilisateur s'il ne répond pas à un appel de groupe de recherche de ligne. Les options suivantes sont disponibles :
 - **Connecté** Si cette option est sélectionnée, l'état de l'utilisateur n'est pas modifié.
 - **Occupé pour clôture d'appel** Si cette option est sélectionnée, l'état d'appartenance de l'utilisateur du groupe de recherche qui déclenche l'action devient Désactivé. L'utilisateur peut toujours passer des appels et en recevoir. Il continuera de recevoir des appels d'autres groupements auxquels il appartient.
 - **Occupé non disponible** Si cette option est sélectionnée, l'état de l'utilisateur devient Ne pas déranger. Ceci est l'équivalent de NPD et affecte tous les appels vers cet utilisateur.
 - **Déconnecté** Si cette option est sélectionnée, l'état de l'utilisateur devient Déconnecté. Dans cet état, il ne peut pas passer d'appel ni en recevoir. Les appels de groupement passent à l'agent disponible suivant et les appels personnels considèrent l'utilisateur comme étant occupé.

Liens connexes

[Multi-utilisateurs](#) à la page 809

Chapitre 75 : Fonctionnement des groupes

Un groupe est un ensemble d'utilisateurs joignables par un seul et même numéro de répertoire. Les appels passés à destination de ce groupe peuvent être pris par n'importe quel membre disponible du groupe. L'ordre dans lequel les appels sont présentés peut être déterminé en sélectionnant les différents types de groupe et en définissant l'ordre dans lequel les membres du groupe apparaissent dans la liste.



- **Présentation des appels** : L'ordre dans lequel les membres disponibles du groupe sont utilisés pour la présentation d'appel peut être sélectionné.
- **Disponibilité** : Il existe plusieurs facteurs qui contrôlent si les appels de groupe sont présentés à un utilisateur, si cet utilisateur est un membre du groupe.

- **File d'attente** : Cette fonction facultative permet aux appels d'être mis en file d'attente lorsque le nombre d'appels à présenter est supérieur au nombre de membres disponibles du groupe à qui les appels peuvent être présentés.
- **Annonces** : Sur les systèmes dotés d'un serveur de messagerie vocale (Voicemail Pro ou Embedded Voicemail), des annonces peuvent être lues aux appelants en attendant que leur appel soit pris. Ceci inclut les appels qui sonnent et ceux mis en file d'attente.
- **Débordement** : Cette fonction facultative peut être utilisée pour inclure des agents supplémentaires appartenant à un ou plusieurs groupes de débordement lorsqu'un appel n'est pas pris.
- **Remplacement** : Un groupe peut être mis hors service manuellement ou en utilisant un profil horaire. Lors du service de remplacement, les appels peuvent être redirigés vers un groupe de remplacement, envoyés vers la messagerie vocale ou juste recevoir une tonalité d'occupation. Deux types de services de remplacement sont pris en charge : le service de nuit et le hors service.
- **Messagerie vocale** : Les appels peuvent être redirigés vers la messagerie vocale. Le système permet d'indiquer si les appels du groupe restent dans la boîte vocale du groupe ou si une copie (diffusion) est envoyée dans les boîtes vocales individuelles des membres du groupe. Lorsque les messages sont stockés dans la boîte vocale du groupe, il est possible de sélectionner qui reçoit l'indication de message en attente.

Modification d'un groupe

La modification du nom d'un groupe a les répercussions suivantes :

- Une nouvelle boîte vocale est créée pour la messagerie vocale avec le nouveau nom du groupe.
- Les entrées dans les autres listes de dépassement de capacité du groupe sont mises à jour.
- Les références de remplacement Hors service et Service de nuit sont mises à jour.

La modification du numéro de l'extension d'un groupe met à jour les éléments suivants :

- Boutons du groupe
- Entrées des groupes de remplacement Service de nuit, Hors service et Dépassement de capacité.
- Enregistrements de routage des appels entrants.

Lorsqu'un groupe est supprimé, toutes les références au groupe supprimé seront retirées, y compris :

- Entrées des tables de routage des appels entrants.
- la cible de transfert dans le standard automatique interne
- Débordement, Service de nuit ou Service de remplacement pour d'autres groupes
- l'état des groupes de surveillance avec les touches DSS.

Gestion des groupes Server Edition

Les groupes peuvent être enregistrés dans la configuration de tous les systèmes du réseau. Les groupes créés au niveau de la solution sur Manager ou Web Manager sont enregistrés sur le serveur principal. Tous les groupes peuvent contenir des utilisateurs provenant de l'intégralité du réseau. Ils sont annoncés automatiquement et peuvent être composés sur l'un des systèmes du réseau.

Les groupes configurés sur le Server Edition primaire basculent par défaut sur le Server Edition secondaire. Les groupes configurés sur un Système d'expansion Server Edition peuvent être

configurés pour basculer sur le Server Edition primaire, le Server Edition secondaire ou un autre Système d'expansion Server Edition.

Groupes dans un réseau multi-sites

Sur un réseau multi-sites, les numéros de l'extension des utilisateurs sont automatiquement partagés entre les systèmes et peuvent être composés à partir d'autres systèmes sans programmation supplémentaire.

Les fonctions suivantes sont disponibles pour les groupes :

Groupes annoncés :

Chaque groupe peut être défini comme étant "annoncé". Le groupe peut ensuite être composé à partir d'un autre système du réseau multi-sites. Le numéro de l'extension des groupes et leur nom doivent être uniques sur le réseau. Les numéros de groupes non annoncés demeurent locaux pour le système qui héberge le groupe.

Groupes distribués :

Les groupes d'un système peuvent inclure des utilisateurs situés sur d'autres systèmes du réseau. Les groupes distribués sont automatiquement annoncés au sein du réseau. Notez qu'il est possible de modifier les groupes distribués uniquement sur le système où ils ont été créés.

Liens connexes

[Types de groupes](#) à la page 819

[Présentation d'appel](#) à la page 820

[Disponibilité des membres du groupe](#) à la page 822

[Exemple de groupe de recherche de ligne](#) à la page 824

[Agents et groupes de recherche de ligne CBC/CCC](#) à la page 826

[Groupes de couverture](#) à la page 826

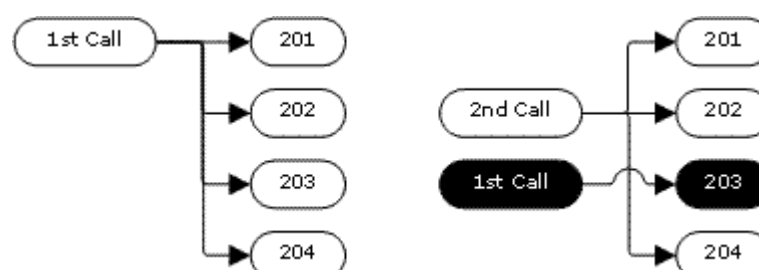
Types de groupes

Les paramètres de base d'un groupe se composent du nom du groupe, d'un numéro de poste, d'une liste des membres du groupe et d'une sélection du type de groupe. Ce sont les deux derniers paramètres qui déterminent l'ordre dans lequel les appels entrants sont présentés aux membres du groupe de recherche de ligne.

Les types de groupe disponibles sont les suivants : Collectif, Séquentiel, Rotation et La plus longue attente. Ils fonctionnent de la manière suivante :

Groupe collectif

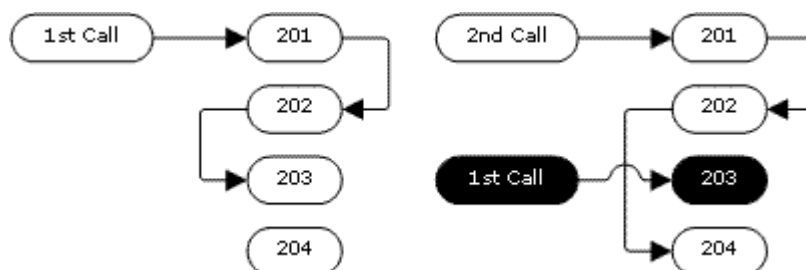
Un appel entrant est présenté simultanément à tous les membres disponibles du groupe.



Groupe séquentiel

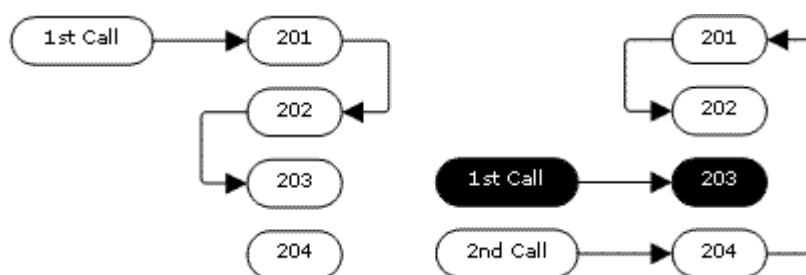
Un appel entrant est présenté au premier membre disponible de la liste. S'il n'obtient pas de réponse, il est présenté au membre disponible suivant de la liste.

L'appel entrant suivant utilise le même ordre. Il est présenté aux membres disponibles en commençant par le haut de la liste.



Type de recherche Rotation

Ce type de groupe de recherche de ligne fonctionne de la même manière que le type Séquentiel. Le point de départ de la présentation des appels est néanmoins le premier membre disponible après le dernier membre ayant répondu à un appel.



Type de recherche La plus longue attente

Lorsque les appels d'un groupe de recherche de ligne sont présentés à une extension pairée, l'état d'attente le plus long de l'utilisateur peut être réinitialisé quand un appel est pris sur l'extension principale ou l'extension pairée.

Un appel entrant est d'abord présenté au membre disponible qui est en veille depuis le plus longtemps. S'il n'obtient pas de réponse, il est présenté au membre suivant en veille depuis le plus longtemps.

Ce type de groupe de recherche de ligne ne présente pas les appels aux membres du groupe de recherche de ligne selon l'ordre dans lequel ils sont répertoriés. Il présente les appels en fonction de la durée de veille la plus longue parmi les membres disponibles du groupe de recherche de ligne.

Liens connexes

[Fonctionnement des groupes](#) à la page 816

Présentation d'appel

Résumé : Les appels sont présentés à chaque membre disponible du groupe de recherche de ligne tour à tour. Si après avoir été présenté à tous les membres disponibles, l'appel

est toujours sans réponse, il est redirigé vers la messagerie vocale, le cas échéant, sinon il continue d'être présenté au membre disponible suivant.

En plus du résumé, des options permettent de mettre des appels en file d'attente ou de présenter également les appels aux agents d'un ou plusieurs groupes de débordement.

- **Premier membre disponible et membre suivant**

Le premier membre disponible auquel un appel est présenté et l'ordre des membres disponibles suivants auxquels un appel est présenté sont déterminés par le paramètre Type de recherche du groupe de recherche de ligne.

- **Appels supplémentaires**

Lorsque des appels supplémentaires attendent d'être présentés, d'autres membres du groupe de recherche de ligne disponibles sont alertés au moyen du type de groupe de recherche de ligne. Lorsqu'un membre répond à un appel, il s'agit du premier appel en attente.

- **Aucun membre disponible**

Si le nombre d'appels entrants excède le nombre de membres disponibles auxquels les appels peuvent être présentés, les actions suivantes peuvent être utilisées, par ordre de préférence.

- **En file d'attente**

Si la file d'attente a été activée pour la recherche de ligne, elle s'applique aux appels supplémentaires jusqu'à la limite du nombre d'appels en attente spécifié ou de la durée d'attente dans la file.

- **Messagerie vocale**

Si la messagerie vocale a été activée pour le groupe de recherche de ligne, les appels en excès sont redirigés vers la messagerie vocale.

- **Tonalité d'occupation**

La tonalité d'occupation est émise pour les appels en surplus (à l'exception des appels analogiques et T1 CAS qui demeurent en attente).

- **Délai de non-réponse**

Cette valeur est utilisée pour déterminer pendant combien de temps un appel doit sonner pour un membre du groupe de recherche de ligne avant d'être présenté au membre disponible suivant. Le paramètre **Système | Téléphonie | Délai de non-réponse** est utilisé sauf si une option **Groupe de recherche de ligne | Groupe de recherche de ligne | Délai de non-réponse** spécifique est définie.

- **Messagerie vocale**

Si vous utilisez la messagerie vocale, si après avoir été présenté à tous les membres disponibles du groupe, personne ne répond à l'appel, il passe en messagerie vocale.

- L'appel est également dirigé vers la messagerie vocale lorsque le **Délai avant réponse de la messagerie vocale** du groupe de recherche est dépassé. La boîte vocale du groupe de recherche ciblé à l'origine est utilisée même si l'appel est en débordement ou a été redirigé vers un groupe de recherche du service de nuit.

- **Appels non pris assez rapidement - Débordement**

En plus de demander à ce que le téléphone de chaque membre disponible sonne pendant le Délai de non-réponse, il est possible de définir une **Durée avant**

débordement à part. Lorsque la durée de sonnerie d'un appel pour un groupe excède cette durée avant débordement, l'appel peut être redirigé vers un ou des groupes de débordement.

- **Aucun membre disponible ne répond**

Si un appel a été présenté à tous les membres disponibles et reste sans réponse, l'une des deux actions suivant peut s'appliquer. Si la messagerie vocale est disponible, l'appel est redirigé vers la messagerie vocale. Sinon, l'appel continuera d'être présenté aux membres du groupe de recherche de ligne jusqu'à ce qu'il soit pris ou, si cette option est définie, le débordement est utilisé.

- **Appel en attente**

Pour les groupes de recherche de ligne utilisant le type de groupe de recherche de ligne, l'appel en attente peut être utilisé.

Liens connexes

[Fonctionnement des groupes](#) à la page 816

Disponibilité des membres du groupe

Résumé : Informations sur le moment où un membre d'un groupe de recherche de ligne apparaît comme disponible pour recevoir un appel de groupe de recherche de ligne.

Les paramètres Groupement dans Manager répertorient les utilisateurs membres du groupement qui peuvent donc recevoir des appels dirigés vers ce groupement. Il existe cependant tout une gamme de facteurs qui peuvent affecter la disponibilité d'un membre spécifique du groupe pour recevoir les appels du groupe de recherche de ligne à tout moment.

- **Appel existant connecté**

Les utilisateurs ayant un appel existant connecté ne sont pas disponibles pour les autres appels du groupe de recherche de ligne. Et ce, quel que soit le type de l'appel connecté, que l'utilisateur ait des boutons de présentation d'appel disponibles ou qu'il utilise la fonction appel en attente.

- **Appel en attente du groupe de recherche**

Pour les groupes de recherche collectifs, l'appel en attente peut être activé à l'aide de l'option **Type de sonnerie** sous **Appel en attente collectif**.

- **Connecté/Déconnecté**

Le système permet aux utilisateurs de se connecter et de se déconnecter des postes, un processus également appelé fonction « multi-utilisateurs ». Lorsqu'un utilisateur est déconnecté, il n'est pas disponible pour recevoir des appels du groupe de recherche de ligne.

- Les utilisateurs du pairage mobile dont les options **Appels de groupe de recherche de ligne éligibles au pairage mobile** et **Jumeler si déconnecté** sont sélectionnées continueront de recevoir les appels de groupe de recherche de ligne sauf s'ils ont désactivé le pairage.

- **Appartenance activée/désactivée**

Le système fournit des commandes pour désactiver temporairement l'appartenance des utilisateurs à un groupe de recherche de ligne. Lorsque son appartenance est désactivée, l'utilisateur n'est pas disponible pour recevoir les appels dirigés vers ce groupe de recherche de ligne.

- **Ne pas déranger**

Cette fonction est utilisée par les utilisateurs pour indiquer qu'ils ne souhaitent pas recevoir d'appels. Ceci inclut les appels de groupe de recherche de ligne. Dans un environnement de centre d'appels, cet état est également appelé Occupé non disponible. Voir Ne pas déranger.

- **Occupé sur mise en attente**

Lorsqu'un utilisateur a un appel en attente, il peut recevoir d'autres appels, y compris des appels du groupe de recherche de ligne. La fonction Occupé si en attente peut être utilisée pour indiquer que l'utilisateur n'est pas disponible pour recevoir d'autres appels lorsqu'il a un appel en attente.

- **Renvoi inconditionnel**

Les utilisateurs pour lesquels le Renvoi inconditionnel est activé ne sont, par défaut, pas disponibles pour les appels de groupe de recherche de ligne. Le système permet de sélectionner l'option de renvoi des appels de groupe de recherche de ligne.

- **Inactif/Décroché**

Le membre du groupe de recherche de ligne doit avoir son téléphone raccroché et en veille pour recevoir les appels de groupe de recherche de ligne.

- **Aucun membre disponible**

Si la file d'attente est activée, les appels sont mis en file d'attente. Si la file d'attente est désactivée, les appels seront envoyés vers le groupe de débordement s'il est défini, même si la durée de débordement n'est pas définie ou qu'elle est définie sur 0. Si la file d'attente est désactivée et qu'aucun débordement n'est défini, les appels seront envoyés sur la messagerie vocale. Si la messagerie vocale n'est pas disponible, les appels externes seront dirigés vers la destination de remplacement des routes d'appels entrants alors que les appels internes recevront une indication de numéro non accessible.

Paramètres de disponibilité des membres du groupe de recherche de ligne	
Manager	Les commandes Renvoi et Ne pas déranger pour un utilisateur se trouvent dans les onglets Utilisateur Renvoi et Utilisateur NPD. L'activation et la désactivation de l'appartenance d'un utilisateur à un groupe de recherche de ligne est effectuée en cochant ou en décochant l'entrée utilisateur dans la liste des postes du groupe de recherche de ligne dans l'onglet Groupe de recherche de ligne Groupe de recherche de ligne.
Commandes	Les fonctions de codes de fonction / actions des boutons programmés suivantes peuvent être utilisées :
SoftConsole	Un utilisateur de SoftConsole peut afficher et modifier les paramètres d'un utilisateur. Dans le répertoire, sélectionnez l'utilisateur requis. Leur état actuel, y compris NPD, Connecté et les états d'appartenance au groupe de recherche de ligne, est affiché et peut être modifié. Les paramètres de renvoi sont accessibles en sélectionnant Renvoi.

Fonction / Action	Code court	Paramètres par défaut	Bouton
Activer le groupement	✓	✗	✓GrpAc - Bascule.
Désactiver le groupement	✓	✗	✓GrpIn
Renvoi des appels du groupe de recherche de ligne activé	✓	✓-*50	✓RGAc - Bascule
Renvoi des appels du groupe de recherche de ligne désactivé	✓	✓-*51	✓RGIn
Occupé sur mise en attente	✓	✗	✓H occ
Ne pas déranger activé	✓	✓-*08	✓DNDAc - Bascule
Ne pas déranger désactivé	✓	✓-*09	✓DNDIn
Connexion sur le poste	✓	✓-*35*N#	✓Connexion
Déconnexion du poste	✓	✓*36	✓Decon

Liens connexes

[Fonctionnement des groupes](#) à la page 816

Exemple de groupe de recherche de ligne

Les exemples simples suivants illustrent la façon dont un service peut utiliser les fonctions d'un groupe de recherche de ligne.

1. Groupe de recherche de ligne de base

Le service des Ventes veut que tous les appels ayant un rapport avec les ventes soient présentés à Jane, puis à Peter et enfin à Anne.

Actions	1. Créez un groupe de recherche de ligne appelé Ventes et attribuez-lui un numéro de poste. 2. Définissez le Type de recherche sur Séquentiel. 3. Ajoutez Jane, Peter et Ann à la liste d'utilisateurs dans cet ordre. 4. Désactivez la file d'attente dans l'onglet File d'attente et la messagerie vocale dans l'onglet Messagerie vocale. 5. Redirigez les appels pertinents vers le groupe Ventes en le sélectionnant comme destination dans les Routes d'appels entrants appropriées.
Résultats	Tout appel reçu par le groupe de recherche de ligne Ventes est d'abord présenté à Jane, si elle est disponible. Si Jane n'est pas disponible ou ne répond pas dans les 15 secondes, l'appel est présenté à Peter. Si Peter n'est pas disponible ou ne répond pas dans les 15 secondes, l'appel est alors présenté à Anne. Vu que la messagerie vocale n'est pas activée, l'appel continuera d'être présenté aux membres du groupe dans cet ordre jusqu'à ce qu'il soit pris ou que l'appelant raccroche.

2. Ajouter la prise en charge de la messagerie vocale

Un serveur de messagerie vocale a maintenant été ajouté au système. Le service des Ventes veut l'utiliser pour prendre les messages des appelants dont les appels ne sont pas pris. Lorsque des messages sont laissés, ils veulent que Jane reçoive une indication de message en attente.

Actions	- Ouvrez les paramètres du groupe de recherche de ligne Ventes et sélectionnez Messagerie vocale activée dans l'onglet Messagerie vocale. - Sélectionnez les paramètres Utilisateur pour Jane. Dans l'onglet Numéros source, ajoutez l'entrée HVentes.
Résultats	Une fois qu'un appel destiné au groupe des Ventes a été présenté à tous les membres disponibles et s'il est toujours sans réponse, alors cet appel est redirigé vers la boîte vocale de la messagerie vocale du groupe pour laisser un message. Lorsqu'un message est laissé, le voyant d'indication de message en attente du téléphone de Jane s'allume.

3. Utilisation de la fonction de file d'attente

Le service des Ventes veut maintenant que les appels soient placés en file d'attente lorsque personne n'est disponible pour y répondre. Toutefois, si le nombre d'appels en file d'attente est supérieur à 3, ils veulent que tous les autres appels soient redirigés vers la messagerie vocale.

Actions	- Ouvrez les paramètres du groupe de recherche de ligne Ventes et sélectionnez File d'attente active dans l'onglet File d'attente. - Définissez le champ Nbre max d'appels en attente sur 3.
Résultats	Lorsque les membres du groupe des Ventes sont tous en ligne ou que leur poste sonne, tout autre appel du groupe est placé en file d'attente et reçoit des annonces relatives à la file d'attente du serveur de messagerie vocale. Lorsque le nombre d'appels en attente est supérieur à 3, tout autre appel est dirigé vers la boîte vocale de la messagerie vocale du groupe.

4. Utiliser le remplacement Hors service

Lors des réunions d'équipe, le service des Ventes veut que ses appels soient redirigés vers un autre groupe, par exemple, le groupe Assistance.

Actions	- Ouvrez les paramètres du groupe de recherche de ligne Ventes et sélectionnez l'onglet Remplacement. Dans le champ Groupe de remplacement Hors service, sélectionnez le groupe Assistance. - Créez un code de fonction système *88/Définir le groupe de recherche de ligne sur Hors service/300. - Créez un code de fonction système *89/Désactiver le mode Hors service du groupe de recherche de ligne/300.
Résultats	Avant les réunions d'équipe, composez *88 pour placer le groupe Ventes en mode Hors service. Ses appels sont alors redirigés vers le groupe Assistance. À la fin de la réunion, composez *89 pour remettre le groupe Ventes en service.

5. Utiliser un profil horaire de service de nuit

En dehors des heures normales d'ouverture, le service des Ventes veut que les appels de son groupe soient automatiquement envoyés sur la messagerie vocale. Ceci peut être effectué en utilisant un profil horaire et en laissant le Groupe de remplacement Service de nuit vierge.

Actions	1. Créez un Profil horaire appelé Heures Ventes et saisissez les heures pendant lesquelles le service des Ventes est normalement disponible. 2. Ouvrez les paramètres du groupe de recherche de ligne Ventes et sélectionnez l'onglet Remplacement. 3. Dans le champ Profil horaire, sélectionnez Heures Ventes.
Résultats	En dehors des heures normales d'ouverture définies dans le profil horaire, le groupe de recherche de ligne Ventes est automatiquement placé en mode Service de nuit. Comme aucun Groupe de remplacement Service de nuit n'est défini, les appels sont redirigés vers la messagerie vocale.

Liens connexes

[Fonctionnement des groupes](#) à la page 816

Agents et groupes de recherche de ligne CBC/CCC

L'utilisation et les rapports sur les groupes de recherche de ligne est une fonction clé du fonctionnement d'un centre d'appels. Pour IP Office, les rapports sont fournis par les applications Compact Business Center (CBC) ou Compact Contact Center (CCC).

Pour que ces applications puissent fournir des rapports sur le groupe de recherche de ligne et l'utilisateur (agent) de groupe de recherche de ligne, les règles suivantes s'appliquent :

- Les noms de groupe de recherche de ligne doivent comporter 12 caractères maximum.
- Les numéros de poste de l'utilisateur et de groupe de recherche de ligne doivent comporter 4 chiffres maximum.
- Un Code de connexion doit être attribué aux membres du groupe de recherche de ligne et l'option Forcer la connexion doit être définie.
- L'état de l'agent Occupé non disponible équivaut à Ne pas déranger. L'état de l'agent Occupé pour durée de traitement équivaut au groupe de recherche de ligne désactivé.

Liens connexes

[Fonctionnement des groupes](#) à la page 816

Groupes de couverture

Pour les utilisateurs avec **Groupe de couverture** sélectionné, l'opération de groupe de couverture est appliquée à tous les appels externes destinés à l'utilisateur.

Pour les appels externes :

Dans les cas où un appel externe aurait normalement été transféré vers la messagerie vocale, il continue de sonner et commence aussi à alerter les membres du groupe de couverture.

- Les paramètres de renvoi temporaire des membres du groupe de couverture sont utilisés, les paramètres de transfert ne sont pas utilisés.
- Si l'utilisateur n'est pas disponible, par exemple, il est déconnecté ou est en mode Ne pas déranger, l'opération de groupe de couverture est appliquée immédiatement.

- Si l'utilisateur est configuré pour le renvoi en occupation, l'opération de couverture est appliquée aux appels transférés de l'utilisateur vers la destination du renvoi en occupation.

L'opération de groupe de couverture ne s'applique pas aux types d'appel suivants :

- Appels de groupe de recherche de ligne.
- Appels de rappel tels que les retours de transfert, les rappels mis en attente, parqués, les rappels automatiques.

Pour définir le groupe de couverture, utilisez le menu Utilisateur | Téléphonie | Paramètres du superviseur ou le menu associé Droits utilisateur | Téléphonie | Paramètres du superviseur.

Les seuls paramètres de groupe utilisés sont les suivants :

- Liste des membres du groupe. Ils sont traités comme un groupe collectif quelle que soit la configuration du groupe.
- Si les paramètres **Groupe de remplacement Service de nuit** et/ou **Groupe de remplacement Hors service** sont définis pour le groupe, ses membres sont utilisés si le groupe de couverture est en mode Service de nuit ou Hors service respectivement.

Liens connexes

[Fonctionnement des groupes](#) à la page 816

Chapitre 76 : Contrôle d'appels sur mobile

La fonction Contrôle d'appels sur mobile n'est prise en charge que sur les lignes réseau numériques, y compris les lignes réseau SIP. Elle permet à l'utilisateur de recevoir un appel sur son appareil pairé pour accéder à la tonalité de numérotation du système, puis passer des appels et activer des codes courts.

Après avoir répondu à un appel pairé, l'utilisateur de la fonction Contrôle d'appels sur mobile peut composer ** (à une seconde d'intervalle) pour mettre cet appel en attente et obtenir à la place la tonalité de numérotation du système. Toute numérotation est alors interprétée comme si l'utilisateur était connecté à un poste de base à ligne unique sur le système tout en utilisant ses propres paramètres utilisateur. Cela inclut également l'indication du statut de l'utilisateur via les indicateurs BLF.

Pour utiliser ces fonctions, l'utilisateur doit être configuré pour prendre en charge le contrôle d'appels sur mobile.

Avertissement :

- Cette fonction permet aux appelants externes d'utiliser des fonctions de votre système téléphonique et de passer des appels à partir du système téléphonique éventuellement à votre charge. La seule sécurité disponible sur le système est de vérifier si l'ID de l'appelant entrant correspond au paramètre **Numéro de téléphone portable pairé** d'un utilisateur configuré. Le système ne peut pas empêcher l'accès à ces fonctions à un appelant qui présente un faux ID d'appelant correspondant à celui d'un utilisateur configuré pour cette fonction.

Restrictions de ligne réseau

Le contrôle d'appels sur mobile est uniquement pris en charge sur les systèmes dont les types de ligne réseau permettent de déterminer si l'appel a été pris. Par conséquent, le contrôle d'appels sur mobile n'est pas pris en charge sur les lignes réseau analogiques ou les lignes réseau analogiques T1. Tous les autres types de ligne réseau sont pris en charge (RNIS PRI et BRI, SIP (RFC2388), H323).

- Le routage via les lignes réseau qui ne prennent pas en charge la supervision de la libération (détection des déconnexions) ne doit pas être utilisé.
- La détection DTMF est appliquée aux appels pairés d'un utilisateur configuré pour cette fonction. Les effets sont les suivants :
- La numérotation DTMF est en mode silencieux même s'il est possible d'entendre des alertes sonores au début d'une numérotation DTMF.
- Le numéro DTMF composé par l'utilisateur ne passera pas sur l'autre équipement connecté, comme la réponse vocale interactive (IVR) ou la messagerie vocale.

Fonctions Contrôle d'appels sur mobile et services FNE

La fonction Contrôle d'appels sur mobile utilise un ensemble de codes courts pour invoquer un service FNE. Les codes associés à la fonction Contrôle d'appels sur mobile sont résumés ci-dessous.

FNE	Description
31	Contrôle d'appels sur mobile Ce code permet à un utilisateur appelant ou ayant appelé le système d'invoquer le contrôle d'appel sur portable pour ensuite gérer et passer des appels comme s'il se trouvait à son poste.
32	Accès mobile direct Le code FNE32 de l'accès mobile direct renumérote immédiatement sur commutation des numéros DDI reçus avec l'appel plutôt que de renvoyer la tonalité et d'attendre les chiffres DTMF, comme avec le code FNE31.
33	Rappel du mobile La fonction Rappel GSM permet à l'utilisateur de rappeler le système avant de raccrocher. Le système appelle ensuite l'ID ligne appelante de l'utilisateur et, en cas de réponse, lui fournit une tonalité depuis IP Office pour effectuer des appels.
35	Contrôle d'appels sur mobile simplifié En plus de la fonction Contrôle d'appels sur mobile qui permet à votre mobile de créer et de gérer des appels comme si vous utilisiez votre poste, le code FNE 35 du contrôle d'appels sur mobile simplifié supprime la tonalité de numérotation lorsque le destinataire de l'appel met fin à l'appel. Une fois l'appel en cours terminé, la tonalité de numérotation est de nouveau disponible sur le téléphone portable pour de nouveaux appels.
36	Accès mobile direct simplifié En plus de la fonction Accès mobile direct, le code FNE 36 de l'accès mobile direct simplifié supprime la tonalité de numérotation lorsque le destinataire de l'appel met fin à l'appel.
37	Rappel du mobile simplifié En plus de la fonction Rappel du mobile qui permet à votre mobile d'être rappelé par le système et d'utiliser la tonalité de numérotation pour prendre et gérer des appels, le code FNE 37 du rappel du mobile simplifié supprime la tonalité de numérotation lorsque le destinataire de l'appel met fin à l'appel. Une fois l'appel en cours terminé, la tonalité de numérotation est de nouveau disponible sur le téléphone portable pour de nouveaux appels.

Les codes relatifs à la mobilité sont résumés dans le tableau.

Numéro FNE	Fonction
00	Tonalité de numérotation du système
01	Détourner l'appel
02	Rappel automatique
04	Renvoyer tous les appels
05	Renvoi des appels occupés/sans réponse
06	Désactivation du renvoi d'appel
07	Parquer l'appel
08	Annulation du parcage d'appel
09	Groupe de prise d'appels

Le tableau continue ...

Numéro FNE	Fonction
10	Prise d'appels dirigés
12	CLI protégé (vers appels externes hors IPO)
13	CLI activé (vers appels externes hors IPO)
14	Conférence - ajouter
15	Abandonner l'appel
16	Appel privé (intrusion ou enregistrement impossible)
17	Sélection de la ressource d'appel en attente
18	Identique à FNE 00 - Affichage de la tonalité de numérotation (a=)
19	Activer le pairage
20	Désactiver le pairage
24	NPD activé
25	NPD désactivé
26	Transfert aveugle
27	Transférer vers la messagerie vocale

Utilisation de la fonction Contrôle d'appels sur mobile

En plus de pouvoir accéder à la fonction Contrôle d'appels sur mobile en composant **, l'utilisateur peut aussi accéder aux commandes suivantes :

- **Supprimer un appel : *52** Parfois il est peut s'avérer nécessaire de supprimer un appel connecté, par exemple après avoir tenté un transfert et avoir entendu un message vocal ou une sonnerie à la place. Pour supprimer un appel, composez ** pour obtenir la tonalité de numérotation, puis *52 (il s'agit d'un code court par défaut du système que vous pouvez modifier si nécessaire).
- **Revenir à la tonalité de numérotation : ##** Permet de revenir à la tonalité de numérotation après avoir reçu une tonalité d'occupation, de numéro non accessible ou une confirmation de code court de la part du système.

Activation de la fonction Contrôle d'appels sur mobile pour les appels sortants

1. **Configurer l'utilisateur pour le pairage et le contrôle d'appels sur mobile** : dans l'onglet Utilisateur | Mobilité, effectuez les actions suivantes :
 - Activez **Fonctions de mobilité** pour l'utilisateur.
 - Définissez le **Numéro de téléphone portable pairé** pour la destination des appels pairés de l'utilisateur.
 1. La correspondance des chiffres se fait de la droite vers la gauche.
 2. La correspondance doit comporter au moins 6 chiffres. Si le CLI ou le numéro de téléphone portable pairé comporte moins de 6 chiffres, aucune correspondance ne sera trouvée.
 3. Une correspondance peut comporter jusqu'à 10 chiffres. Les chiffres supplémentaires sont ignorés. Si le CLI ou le numéro de téléphone portable pairé comporte moins de 10 chiffres, la recherche de correspondance s'arrête à la plus courte longueur.
 4. S'il y a plusieurs correspondances, le premier utilisateur de la configuration est sélectionné. Manager affiche un avertissement pour prévenir qu'il existe un conflit de configuration.
 - Sélectionnez **Contrôle d'appels sur mobile possible**.

Sur les systèmes où certains types de lignes de réseau ne sont pas pris en charge, vous devrez peut-être effectuer d'autres modifications sur l'ID du groupe sortant, les codes courts du système et sur ARS afin de vous assurer que les appels vers un numéro de téléphone portable pairé sont routés uniquement via des lignes réseau qui prennent en charge le contrôle d'appels sur mobile.

Contrôle d'appels sur mobile pour les appels entrants

Vous pouvez configurer le système de telle sorte que les utilisateurs du contrôle d'appels sur mobile puissent utiliser cette fonction lorsqu'ils passent un appel entrant vers le système. Pour cela, il faut que l'utilisateur passe l'appel entrant depuis le même CLI (ID de la ligne appelante) que leur numéro de pairage mobile (même s'il n'utilise pas le pairage mobile).

L'appel sera rejeté :

- Si l'ID de l'appelant est vierge ou masqué.
- Si l'ID de l'appelant ne correspond pas au numéro de téléphone portable pairé d'un utilisateur pour qui la fonction **Contrôle d'appels sur mobile possible** est activée.
- Si l'appel est reçu sur un type de ligne réseau qui ne prend pas en charge la fonction Contrôle d'appels sur mobile.

Activation de la fonction Contrôle d'appels sur mobile pour les appels entrants

Dans l'onglet **Utilisateur | Mobilité**, procédez comme suit :

1. Activez **Fonctions de mobilité** pour l'utilisateur.
2. Définissez le **Numéro de téléphone portable pairé** qui doit correspondre au CLI de l'appareil à partir duquel l'utilisateur va passer des appels.
3. Sélectionnez **Contrôle d'appels sur mobile possible**.

9x Ajouter un code court FNE : dans la section de configuration des codes courts système, ajoutez un code court semblable à celui qui suit. Les points essentiels sont l'utilisation de la fonction **Service FNE** et de la valeur **31** du **Numéro de téléphone**.

- **Code court** : *89
- **Fonction** : service FNE
- **Numéro de téléphone** : 31

 **Ajouter une route d'appels entrants pour l'utilisateur** : créez une route d'appels entrants correspondant au CLI de l'utilisateur et au code court FNE créé ci-dessus en tant que destination.

Sur les systèmes où certains types de ligne réseau ne sont pas pris en charge, vous devrez peut-être effectuer d'autres modifications sur l'ID du groupe entrant afin de vous assurer que seuls les appels reçus sur les lignes réseau qui prennent en charge la fonction Contrôle d'appels sur mobile sont routés vers ce code court.

Liens connexes

[Accès Mobile Direct \(MDA\)](#) à la page 831

[Rappel du mobile](#) à la page 833

Accès Mobile Direct (MDA)

Avec un utilisateur de Contrôle d'appel sur portable et le client one-X Mobile, le code FNE32 recompose immédiatement en interne les numéros DDI reçus avec l'appel plutôt que de

revenir à la tonalité et d'attendre les numéros DTMF comme c'était le cas avec le code FNE31. C'est ce qui s'appelle l'Accès direct mobile (MDA, Mobile Direct Access).

Le MDA oblige le fournisseur de téléphonie externe de l'utilisateur à proposer une ligne réseau directe avec DDI au système (ex : ligne réseau ISDN ou SIP). En attribuant un ID précis de groupe de lignes entrantes à la ligne réseau, la route d'appels entrants peut être créée pour le même ID de groupe de lignes avec des blancs pour les champs numéro entrant et CLI entrante. La destination est un code de fonction défini sur le code FNE32.

La validation de l'utilisateur s'effectue grâce à la CLI, de la même manière qu'avec le Contrôle d'appel sur portable normal. De plus, l'appel est rejeté si aucun numéro DDI n'est fourni. Une fois la connexion établie, l'utilisateur peut se servir des autres fonctions Contrôle d'appel sur portable comme par exemple **.

The diagram illustrates the configuration steps for Mobile Direct Access (MDA) in Avaya Manager:

- BRI Line Configuration:**
 - Line Number: 06
 - Card: 2
 - Port: 10
 - Line SubType: ETSI
 - TEI: 0
 - Incoming Group ID: 20 (highlighted with a red box)
 - Outgoing Group ID: 0
 - Number of Channels: 2
- Destinations Configuration:**
 - Bearer Capability: Any Voice
 - Line Group Id: 20 (highlighted with a red box, linked by a blue arrow from the BRI Line Incoming Group ID)
 - Incoming Number: (empty)
 - Incoming Sub Address: (empty)
 - Incoming CLI: (empty)
- Short Codes Configuration:**
 - Code: *99
 - Feature: FNE Service (highlighted with a red box, linked by a blue arrow from the Destinations Destination field)
 - Telephone Number: 32
 - Line Group Id: 0

Liens connexes

[Contrôle d'appels sur mobile](#) à la page 828

Rappel du mobile

La fonction Rappel du mobile permet à l'utilisateur de rappeler le système avant de raccrocher. Le système appelle ensuite l'ID ligne appelante de l'utilisateur et, en cas de réponse, lui fournit une tonalité depuis IP Office pour effectuer des appels.

Cette option est soumise à toutes les restrictions de licence de l'utilisateur et de type de ligne réseau habituelles de Contrôle d'appel sur portable. De plus, le paramètre **Rappel du mobile (Utilisateur | Mobilité)** doit être activé pour l'utilisateur dans la configuration du système.

Lorsque l'utilisateur lance un appel à l'aide d'une SDA acheminée vers un code de fonction FNE33, le système ne connecte pas l'appel (ne répond pas) mais fournit la sonnerie tout en attendant que l'utilisateur raccroche (au bout de 30 secondes, le système déconnecte l'appel).

- Le système rejette l'appel si le CLI ne correspond pas à l'utilisateur configuré pour le rappel du mobile ou si elle ne respecte aucune des autres conditions de Contrôle d'appel sur portable.
- Le système rejette les appels utilisant un code FNE33 si l'utilisateur possède déjà un pairable mobile ou un appel connecté via Contrôle d'appel sur portable ou en cours de connexion. Ceci inclut les rappels de mobile en cours depuis le système vers l'utilisateur.

Si le CLI correspond à un utilisateur configuré pour le rappel du mobile et qu'il raccroche dans les 30 secondes, le système initialise un rappel vers le CLI de cet utilisateur dans les 5 secondes.

- Si l'appel est pris après le temps de **garde des réponses du portable** et avant l'expiration du **Délai de non-réponse** de l'utilisateur, celui-ci entend la tonalité du système et peut composer comme s'il se trouvait devant son poste.
- Si l'appel n'est pas répondu selon les conditions énoncées ci-dessus, il est supprimé et n'est pas retenté.

Liens connexes

[Contrôle d'appels sur mobile](#) à la page 828

Chapitre 77 : Transférer des appels

Le système IP Office prend en charge plusieurs méthodes de transfert d'appels.

Liens connexes

[Transfert des notes d'appel](#) à la page 834

[Transfert des notes d'appel](#) à la page 835

[Restrictions de transfert hors commutateur](#) à la page 836

[Transfert dépendant du contexte](#) à la page 837

[Transfert de tonalité](#) à la page 838

[Transferts annoncés mains libres](#) à la page 840

[Transfert d'une seule sélection](#) à la page 842

[Transfert Centrex](#) à la page 843

Transfert des notes d'appel

Voici quelques méthodes utilisées pour transférer des appels.

Remarque	Description
Transfert surveillé	Il s'agit d'un transfert où l'utilisateur attend que la destination du transfert réponde pour parler à cet interlocuteur avant de procéder au transfert. L'utilisateur a alors le choix entre transférer l'appel ou l'abandonner et retourner à l'appel en attente de transfert. Les informations, l'affichage, la sonnerie et le renvoi appliqués à l'appel correspondent au type d'appel (interne ou externe) transféré.
Transfert non surveillé	Il s'agit d'un transfert effectué alors que la destination sonne toujours. On parle également de « Transfert aveugle ».
Transfert automatique - Renvoi	Le système permet aux utilisateurs de transférer automatiquement les appels à l'aide des options de renvoi. Pour plus d'informations, voir NPD, renvoi temporaire et renvoi à la page 794.
Transfert vers un numéro de poste de renvoi	Lorsque vous transférez un appel vers une autre extension dont la fonction de renvoi est activée, le type d'appel transféré est utilisé. Par exemple, en transférant un appel interne, si la cible du transfert a activé le renvoi des appels internes, le renvoi est utilisé.
Transfert d'appels vers soi-même	Les utilisateurs peuvent transférer des appels vers leur propre numéro de poste. Ceci est utile pour les utilisateurs ayant plusieurs appareils enregistrés sur le même numéro de poste ou pour les utilisateurs ayant des appareils paillés. Elle permet à l'utilisateur de transférer un appel auquel il a répondu sur un appareil, puis d'y répondre sur un autre de ses appareils.

Le tableau continue ...

Remarque	Description
Récupérer	Si un appel transféré sonne toujours sans obtenir de réponse, il est possible de le récupérer. Le code court par défaut pour cette action est *46.
Délai de retour du transfert	Définit le délai après lequel tout appel, transféré par l'utilisateur et qui reste sans réponse, doit retourner à l'utilisateur. L'appel de retour continue à sonner sans suivre les renvois, ni passer sur la messagerie vocale. - Le système transfère les appels seulement si l'utilisateur dispose de boutons de présentation des appels. - Un retour de transfert ne s'applique pas s'il s'agit d'un transfert vers un groupe de recherche qui a l'option de mise en attente activée.

Liens connexes

[Transférer des appels](#) à la page 834

Transfert des notes d'appel

Vous trouverez ci-dessous les méthodes de base pour transférer des appels.

Téléphones analogiques et à ligne unique

Action	Étapes
Transfert non surveillé	- Appuyez sur la touche R. Remarque : la tonalité alternée est émise lorsqu'un appel est en attente. - Composez le numéro de la destination du transfert. - Raccrochez.
Transfert surveillé	- Appuyez sur la touche R. - Composez le numéro de la destination du transfert. - Si la destination répond et accepte l'appel, raccrochez. - Si la personne appelée ne répond pas ou n'accepte pas l'appel, appuyez à nouveau sur la touche R. - Pour revenir à l'appelant d'origine, appuyez sur la touche R.
Récupérer	*46

Téléphones à lignes multiples Avaya

Action	Étapes
Transfert non surveillé	- Appuyez sur ↔ Transfert. - Composez le numéro de la destination du transfert. - Appuyez à nouveau sur ↔ Transférer pour procéder au transfert.

Le tableau continue ...

Action	Étapes
Transfert surveillé	1. Appuyez sur ↔ Transfert. 2. Composez le numéro de la destination du transfert. 3. Si la destination répond et accepte l'appel, appuyez à nouveau sur ↔ Transférer pour procéder au transfert. 4. Si la partie appelée ne répond pas ou n'accepte pas l'appel, appuyez sur ↩ Abandonner. 5. Pour reprendre l'appel initial, appuyez sur la touche d'affichage d'appel correspondante.
Récupérer	*46

Liens connexes

[Transférer des appels](#) à la page 834

Restrictions de transfert hors commutateur

Les utilisateurs ne peuvent pas transférer les appels vers une destination qu'ils ne peuvent pas appeler normalement. Ceci s'applique aux transferts manuels, ainsi qu'aux transferts automatiques (renvois). En plus de l'interdiction d'appels appliquée à l'aide des codes courts, les paramètres de système suivants peuvent limiter la capacité d'un utilisateur à transférer les appels.

Commandes spécifiques à l'utilisateur

Paramètre	Description
Bloquer les appels sortants	Par défaut = Désactivé (Utilisateur Téléphonie Paramètres du superviseur). Lorsqu'il est activé, ce paramètre empêche un utilisateur de passer des appels externes. Il empêche donc tout transfert ou renvoi externe.
Empêcher les renvois/transferts hors commutateur	Par défaut = Désactivé (Utilisateur Téléphonie Paramètres du superviseur). Lorsqu'il est activé, ce paramètre empêche l'utilisateur de transférer ou de renvoyer des appels à l'extérieur. Cela n'empêche pas un autre utilisateur de renvoyer des appels des utilisateurs restreints hors commutateur pour leur compte. • Lorsque l'utilisateur tente de définir une destination de renvoi externe avec un code court, il entend une tonalité d'erreur. • Lorsque l'utilisateur tente de définir une destination de renvoi externe avec un bouton programmable de son téléphone, le numéro n'est pas enregistré.

Commande de ligne spécifique

Paramètre	Description
Connexion de ligne réseau analogique à ligne réseau	Par défaut = Désactivé (Ligne Ligne analogique Options analogiques). Lorsqu'il n'est pas activé, les utilisateurs ne peuvent pas transférer ou renvoyer les appels sur une ligne réseau analogique hors commutateur en utilisant une autre ligne réseau analogique.

•

Commandes sur tout le système

Paramètre	Description
Empêcher les renvois/transferts hors commutateur	Par défaut = Activé (Système Téléphonie). Quand le paramètre est activé, il empêche tout utilisateur de transférer ou de renvoyer des appels en externe. • Lorsque l'utilisateur tente de définir une destination de renvoi externe avec un code court, il entend une tonalité d'erreur. • Lorsque l'utilisateur tente de définir une destination de renvoi externe avec un bouton programmable de son téléphone, le numéro n'est pas enregistré.
Limiter l'interconnexion réseau	Par défaut = Désactivé (Système Téléphonie). Quand cette option est activée, chaque ligne réseau dispose d'une option Type de réseau qui peut être configurée comme Public ou Privé . Le système ne laissera pas les appels d'une ligne réseau publique se connecter à une ligne réseau privée et vice versa et renvoie l'indicateur Occupé.

Commande de conférence

Les utilisateurs peuvent utiliser les commandes de conférence pour transférer efficacement les appels. Ceci inclut le transfert d'un appel externe vers un autre numéro externe. L'utilisation de la conférence pour effectuer les transferts hors commutateur peut être limitée via le paramètre **Abandonner la conférence impromptue externe uniquement (Système | Téléphonie)**.

Liens connexes

[Transférer des appels](#) à la page 834

Transfert dépendant du contexte

Indication de l'état d'un appel et d'un bouton L'indication de l'état d'un appel en attente de transfert a été modifiée de sorte à différencier ce type d'appels des appels en attente standard :

- Sur les téléphones dotés de boutons avec des voyants à deux couleurs, les voyants vert et rouge clignotent rapidement (scintillement) lorsque le bouton indique un appel en attente de transfert.
- Sur les téléphones dotés de boutons avec des voyants à une seule couleur ou d'icônes d'état, **Xfer** s'affiche désormais devant les informations d'identification de l'appelant à la place du nom de bouton. Par exemple, **Xfer:Extn299** s'affiche à la place de **a = Extn299**.

- Les informations d'état de l'appel qui s'affichent lorsque le bouton d'un appel en attente de transfert correspond à la ligne sélectionnée sont désormais précédées de **On-Hold-Xfer** plutôt que **En attente**.

Permuter entre les appels Passer d'un appel connecté à un appel en attente de transfert existant place l'appel connecté en attente de transfert. Le tableau suivant est un exemple de la différence de résultat de l'opération.

Appeler ou répondre A	Connecté à A
Appuyer sur <i>Transférer</i>	A en attente de transfert
Appeler ou répondre à B	A en attente de transfert. Connecté à B.
Reconnecté à A	Connecté à A. B en attente de transfert
Appuyez sur <i>Transfert</i> ou Terminer* .	A transféré vers B.

Conditions pour un affichage de l'appel libre avant de commencer un transfert Lorsque l'utilisateur a déjà un ou plusieurs appels en attente, il peut désormais placer l'appel actuel en attente de transfert même s'il n'y a aucun bouton affichage de l'appel disponible. Auparavant, un bouton de présentation d'appel devait être disponible afin de passer un appel de consultation à la destination de transfert potentielle.

Mises en conférence téléphonique Pour ces téléphones, le type d'appel ajoutés à une mise en conférence dans différents cas de figure, notamment lorsqu'il y a un appel en attente de transfert, a également été modifié. Voir Conférence dépendante du contexte.

Liens connexes

[Transférer des appels](#) à la page 834

Transfert de tonalité

Versions 5.0 et ultérieures : un utilisateur dans l'impossibilité de passer des appels externes vers un ou plusieurs numéros externes peut être transféré vers la tonalité d'un utilisateur capable de passer des appels externes.

- L'utilisateur restreint compose le numéro de l'utilisateur non restreint et demande la tonalité.
- L'utilisateur non restreint initialise un transfert et numérote le préfixe d'un formulaire ARS configuré pour fournir une tonalité secondaire.

Ce préfixe est un code de fonction configuré pour accéder au formulaire ARS demandé. Il peut s'agir d'un code de fonction système même si un code de fonction d'utilisateur ou de droits utilisateur permet de contrôler qui fournit le transfert de tonalité aux utilisateurs restreints.

- Dès qu'il entend la tonalité secondaire, l'utilisateur non restreint termine le transfert.
- L'utilisateur restreint entend donc la tonalité secondaire et peut passer son appel externe.
- L'utilisateur restreint a maintenant la capacité de passer des appels selon les paramètres définis pour les codes de fonction dans le formulaire ARS.
- L'utilisateur restreint ne peut pas transférer la tonalité vers un autre utilisateur.

Le formulaire ARS utilisé peut contenir des codes de fonction qui limitent la numérotation tentée une fois que l'utilisateur restreint entend la tonalité secondaire. D'autres fonctions ARS

peuvent également être utilisées (routage alternatif ou profils horaires, par exemple) pour fournir un routage en dehors des heures de bureau. Les temporisateurs du formulaire ARS s'exécutent à partir du moment où l'appelant non restreint numérote le formulaire ARS. Ils ne sont pas réinitialisés lorsque l'utilisateur restreint est transféré vers le formulaire ARS.

Des préfixes et des formulaires ARS multiples peuvent être utilisés au besoin pour créer des cas de figure plus complexes. Par exemple, l'utilisateur non restreint peut transférer les utilisateurs restreints vers un formulaire ARS autorisant les appels internationaux ou vers un formulaire ARS n'autorisant que les appels nationaux.

Exemple de configuration :

L'exemple ci-après est une configuration simple permettant à l'utilisateur restreint d'utiliser "8" comme destination de transfert fournissant une tonalité secondaire.

Créer un formulaire ARS pour la tonalité secondaire Le formulaire ARS doit être créé avant que les codes de fonction puissent être ajoutés afin d'acheminer des appelants vers lui.

- Saisissez un **Nom de routage** pour identifier le formulaire ARS, par exemple, *Trans Tonalité*.
- Sélectionnez **Tonalité secondaire**.
- Sélectionnez **Tonalité système** (qui correspond à la tonalité normale définie dans les paramètres régionaux) ou **Tonalité réseau** (qui correspond à la tonalité secondaire définie dans les paramètres régionaux). Dans certaines zones, ces deux tonalités sont identiques.
- Entrez les codes de fonction qui se chargeront du traitement des chiffres numérotés par l'utilisateur restreint pour la numérotation vers un groupe de lignes sortantes. Dans cet exemple, nous autorisons la présentation de tout chiffre numéroté à la première ligne réseau captée dans le groupe de lignes sortantes 0.

Code	N
Numéro de téléphone	N
Fonction	Composer
ID du groupe de lignes	0

- D'autres codes de fonction peuvent être utilisés pour autoriser ou interdire la numérotation de certains numéros ou types de numéros.
- Configurez le reste du formulaire ARS selon vos besoins. Pour de plus amples informations sur la configuration du formulaire ARS, voir ARS.

Créer un code de fonction pour le transfert de tonalité Pour cet exemple, nous autoriserons l'utilisation du préfixe 8 pour accéder à un formulaire ARS créé précédemment.

Dans les codes de fonction de l'utilisateur non restreint, créez un code de fonction qui appelle le formulaire ARS créé ci-dessus. Par exemple :

Code	8
Numéro de téléphone	
Fonction	Composer

Le tableau continue ...

ID du groupe de lignes	51 Trans Tonalité

- Il est important que le code de fonction ne transmette aucun chiffre au formulaire ARS. Dès que le formulaire ARS reçoit un chiffre, il entame la correspondance des codes de fonction et met fin à la tonalité secondaire.
- Le code de fonction peut également être un code système ou un code de droits utilisateur.

L'utilisateur non restreint est maintenant capable de fournir la tonalité secondaire aux autres utilisateurs à la demande en appuyant sur **Transfert**, en composant le **8**, puis en appuyant à nouveau sur **Transfert**.

Codes d'autorisation et codes de compte :

Si l'utilisateur restreint entre un code d'autorisation ou un code de compte pendant qu'il appelle l'utilisateur non restreint pour obtenir la tonalité, la valeur n'est pas reportée avec l'appel externe dès qu'il a obtenu la tonalité secondaire.

Si l'utilisateur non restreint entre un code d'autorisation ou un code de compte tout en composant le formulaire ARS, cette valeur reste associée avec l'appel passé par l'utilisateur restreint.

Si le code de fonction du formulaire ARS utilisée pour acheminer l'appel des utilisateurs restreints exige un code d'autorisation ou un code de compte, la valeur déjà saisie est utilisée. Sinon, l'utilisateur restreint est invité à saisir une valeur.

Call Logging :

Le journal des appels sortants de l'utilisateur restreint incluent l'appel vers l'utilisateur non restreint et l'appel externe sortant qu'il a ensuite passé. L'enregistrement des appels externes sortants incluent le préfixe numéroté par l'utilisateur non restreint pour accéder au formulaire ARS.

Le journal des appels des utilisateurs non restreints incluent simplement un appel entrant en provenance de l'utilisateur restreint.

Dans la sortie SDMR, les appels de l'utilisateur restreint sont consignés. L'appel en provenance de l'utilisateur non restreint n'apparaît pas.

Liens connexes

[Transférer des appels](#) à la page 834

Transferts annoncés mains libres

Cette fonction permet de répondre en mode mains libres à la partie appel de demande d'un transfert supervisé. En outre, le système peut être configuré pour autoriser la réponse automatique à la fois de l'appel de demande et de l'appel de transfert terminé.

Exemple :

1. L'utilisateur 201 répond à un appel qu'il souhaite transférer à l'utilisateur 203.
2. Il appuie donc sur la touche **Transfert** pour mettre l'appel en attente, le temps du transfert.

3. Il appuie ensuite sur une touche **Appel direct** et compose le 203.
4. L'appel de demande de transfert reçoit la réponse automatique du téléphone de l'utilisateur 203. L'utilisateur 201 peut annoncer le transfert en attente et écoute si l'utilisateur 203 souhaite accepter l'appel.

La réponse automatique n'intervient que si le poste de l'utilisateur cible est en veille. Si la cible est déjà en ligne, la demande de transfert sera présentée comme un appel normal.

Si le transfert est accepté, l'utilisateur 201 peut appuyer à nouveau sur la touche **TRANSFERT** et met ainsi fin au processus de transfert.

L'appel transféré résonne ensuite sur le poste cible. Toutefois, si nécessaire, le système peut également être configuré pour répondre automatiquement au transfert terminé.

Configuration :

Les transferts annoncés mains libres sont pris en charge si l'une des fonctions suivantes est utilisée après l'appui sur la touche **TRANSFERT**.

Fonctions des boutons	Fonctions des codes courts
Appel direct Interphone automatique Numéroter interphone	Appel direct

Utilisation du bouton Utilisateur :

Conformément à l'utilisation des boutons mentionnés ci-dessus, si le bouton n'a pas été programmé avec une cible spécifique, un bouton Utilisateur peut être utilisé pour spécifier la cible de l'appel de demande. L'utilisateur peut ainsi voir l'état de l'utilisateur cible avant de tenter le transfert.

- Pour les boutons **Interphone automatique** et **Numéroter interphone** sans cible prédéfinie, le bouton **Utilisateur** doit être sur un module de boutons.
- Pour les boutons **Appel direct** sans cible prédéfinie, le bouton **Utilisateur** doit être sur le téléphone ou le module de boutons. Pour cette raison et pour la prise en charge de l'**Appel direct** dans un réseau de systèmes, nous recommandons d'utiliser un bouton **Appel direct** pour les transferts annoncés mains libres.

Prise en charge des téléphones :

Un transfert annoncé mains libres est pris en charge pour les appels transférés sur les téléphones suivants :

Pris en charge totale	Pris en charge partielle	Non pris en charge
Les téléphones suivants prennent en charge les opérations de transferts annoncés totales. 1603, 1608, 1616, 2410, 2420, 5410, 5420, 4610, 4621, 4625, 5610, 5620, 5621. Décrochés automatiques analogiques (voir les remarques ci-après).	Les téléphones suivants peuvent répondre automatiquement aux transferts annoncés mais nécessitent que l'utilisateur utilise le combiné pour y répondre. 2402, 4601, 4602, 5402, 5601, 5602.	Le transfert annoncé n'est pas pris en charge sur les téléphones non répertoriés dans l'autre colonne. Sur les téléphones non pris en charge, l'appel de consultation de requête de transfert sera présenté comme un appel normal.

Remarques :

- Sur les téléphones pris en charge, si le téléphone cible de l'utilisateur est en veille lors de la tentative d'appel de requête, cette dernière se transforme en tentative de transfert normale, autrement dit avec alerte sur l'affichage de l'appel disponible.
- L'activation du paramètre de poste **Désactiver le haut-parleur du téléphone** transforme tous les appels de réponse automatique (y compris les transferts d'annonces mains libres vers le poste) en appels normaux.
- **Téléphones analogiques en mode décroché automatique** Les postes téléphoniques analogiques configurés en tant que Décroché automatique peuvent répondre automatiquement aux transferts s'ils sont décrochés et en veille.
- **Utilisateurs de casque** Ce qui suit s'applique aux utilisateurs des téléphones prise en charge dotés d'un bouton **CASQUE** dédié. Ces utilisateurs, en mode casque et en veille, répondent automatiquement à l'appel de demande de transfert annoncé sur leur casque au bout de 3 bips. Pour que le transfert aboutisse, ils doivent appuyer sur la présentation d'appel appropriée sauf si le mode Forcer l'alimentation du casque est défini.
- **Pairage** Les appels de transfert annoncé mains libres vers les utilisateurs en mode pairage se transforment en appels normaux.
- **Prise en charge d'un réseau multi-sites** Appel direct est pris en charge par les cibles d'un réseau multi-sites, les transferts annoncés mains libres sont donc autorisés vers les utilisateurs distants.

Opérations de transfert mains libres totales :

Si nécessaire, le système peut être configuré de sorte de permettre que le processus total des transferts annoncés mains libres, c'est-à-dire l'appel de demande ainsi que le transfert, reçoive une réponse automatique sur les téléphones pris en charge. Pour cela, saisissez `FORCE_HANDSFREE_TRANSFER` dans les Numéros source de l'utilisateur Aucun utilisateur et redémarrez le système IP Office.

Liens connexes

[Transférer des appels](#) à la page 834

Transfert d'une seule sélection

Cette fonction permet à certains utilisateurs de s'échanger des appels en appuyant sur un petit nombre de touches.

Grâce à cette option, un appel peut être transféré en sélectionnant la destination du transfert avant d'être raccroché (ou en appuyant sur **Transfert** en mode mains libres).

Sans cette option, le mode opératoire habituel consiste à appuyer sur **Transfert**, numéroté la destination avant de raccrocher (ou appuyer sur **Transfert** en mode mains libres).

Pour les transferts une seule sélection, le numéro de destination du transfert doit être sélectionné à l'aide d'un bouton programmé sur l'une des fonctions suivantes :

- **Utilisateur**
- **Composer**

- **Numérotation abrégée**
- **Interphone automatique**
- **Numéroter interphone**
- **Appel direct**

Chaque utilisateur peut activer cette fonction en ajoutant `Enable_OTT` à ses paramètres **Numéro source**. Cette fonction est prise en charge sur tous les téléphones Avaya dotés des fonctions à bouton programmable ci-dessus.

Liens connexes

[Transférer des appels](#) à la page 834

Transfert Centrex

Transfert Centrex est une fonction que proposent certains fournisseurs sur des lignes analogiques externes. Le destinataire d'un appel sur ce genre de ligne peut transférer cet appel vers un autre numéro externe. Le fournisseur de ligne exécute le transfert et la ligne se libère. Sans la fonction Transfert Centrex, le transfert d'un appel externe vers un autre numéro externe occuperait à la fois une ligne entrante et une ligne sortante pendant la durée de l'appel.

Vous trouverez ci-après les commandes et usages pris en charge avec Centrex Transfer :

- **Fonctionnement du bouton Transfert Centrex** L'action **Raccrochage/Décrochage éclair** peut être affectée à un bouton programmable. Vous pouvez configurer ce bouton avec ou sans numéro de téléphone pour un transfert automatique ou manuel.
 - **Transfert manuel** Si le bouton programmable est défini sans numéro de téléphone cible, il permet de renvoyer une tonalité à l'utilisateur. Celui-ci peut alors composer le numéro de transfert requis. Une fois qu'il entend une sonnerie ou une réponse, il peut raccrocher pour terminer le transfert Centrex.
 - **Transfert automatique** Si le bouton programmable est défini avec un numéro de téléphone cible, il permet d'exécuter le Transfert Centrex vers le numéro en une seule action.
- **Fonctionnement du code court Transfert Centrex** La fonction du code court **Raccrochage/Décrochage éclair** peut être utilisée avec des codes courts du système. Elle peut être configurée avec ou sans numéro de téléphone de la même manière que le bouton programmable Raccrochage/Décrochage éclair ci-dessus. Le groupe de lignes doit correspondre au groupe de lignes analogiques du fournisseur de lignes du service Centrex.
 - **Fonctionnement du Transfert Centrex pour les postes analogiques** La plupart des téléphones analogiques disposent d'un bouton qui permet d'envoyer un signal de raccrochage/décrochage rapide. Le marquage du bouton varie. Il peut s'agir, par exemple, de **R**, **H**, **Recall** (Rappel) ou **Hold** (Mise en attente). Ce bouton envoie un

signal de raccrochage/décrochage rapide au système pour mettre en attente tout appel en cours et revenir à une tonalité de numérotation.

- Pour exécuter un transfert Centrex, appuyez sur le bouton **Raccrochage/Décrochage éclair** du poste analogique, puis composez le code court **Raccrochage/Décrochage éclair**.
- Pour les utilisateurs de postes analogiques qui ont activé la fonction Appel en attente, le bouton Raccrochage/Décrochage éclair au cours d'un appel permet de mettre en attente l'appel en cours et de connecter tout appel en attente. Il est ainsi conseillé aux utilisateurs de postes analogiques souhaitant utiliser la fonction Transfert Centrex de ne pas activer la fonction Appel en attente.
- **Transfert du standard automatique** Les systèmes utilisant la messagerie vocale intégrée peuvent sélectionner la fonction Transfert Centrex comme action. Pour les systèmes utilisant Voicemail Pro, il est possible de faire de même en transférant les appels vers un code court **Raccrochage/Décrochage éclair**.

Remarques complémentaires

- **Systèmes en réseau** Dans les systèmes en réseau, le Transfert Centrex n'est pris en charge qu'à l'aide des fonctions **Raccrochage/Décrochage éclair** ou **Transfert Centrex** du système qui héberge les lignes analogiques Centrex.
- **Numérotation d'un préfixe** Dans certains cas, le fournisseur du service Centrex peut nécessiter un préfixe pour le numéro de transfert. Dans ce cas, le préfixe doit être inséré dans la programmation du bouton ou le code de fonction permettant le transfert Centrex.
- **Transfert sur des applications** Le Transfert Centrex n'est pas pris en charge pour les appels mis en attente et transférés via des applications, telles que SoftConsole.
- **Conférences téléphoniques** Le Transfert Centrex n'est pas pris en charge avec les conférences téléphoniques.

Liens connexes

[Transférer des appels](#) à la page 834

Chapitre 78 : Mode Simultané

Les systèmes IP Office prennent en charge le fonctionnement en mode « Simultané ». Dans ce mode, les utilisateurs peuvent être associés à plusieurs appareils téléphoniques en même temps. Ils peuvent répondre et passer des appels sur n'importe lequel de ces appareils.

Liens connexes

[Appareils en mode Simultané](#) à la page 845

[Remarques sur le mode Simultané](#) à la page 845

[Déplacement des appels entre appareils simultanés](#) à la page 846

Appareils en mode Simultané

Un utilisateur IP Office peut être connecté simultanément sur chacun des types d'appareils suivants :

Client de téléphonie	Notes
Un téléphone de bureau physique	Un téléphone physique, y compris un poste SIP, H.323 ou DECT. Cela inclut également les clients fonctionnant sur un téléphone Vantage.
Un client VoIP pour bureau (PC) :	• Avaya Workplace pour Windows • Client Avaya Workplace pour macOS
Un client VoIP mobile :	• Avaya Workplace pour Android • Avaya Workplace pour iOS
Un client WebRTC :	• Avaya Calling via l'extension Chrome.

Liens connexes

[Mode Simultané](#) à la page 845

Remarques sur le mode Simultané

Les remarques suivantes concernent le fonctionnement de la téléphonie simultanée :

- Les appels entrants vers l'utilisateur sont signalés sur tous ses appareils et il peut choisir l'appareil avec lequel il souhaite répondre.
- Lorsque l'utilisateur est en communication sur l'un des appareils, tout appel entrant supplémentaire est présenté uniquement à cet appareil.
- Il est recommandé de ne pas combiner le fonctionnement en mode Simultané avec des fonctions telles que le pairage mobile, le télétravail et les commandes d'appel mobile,

qui peuvent entraîner la duplication des appels. Par exemple, les numéros RTC externes d'un client mobile comme une destination de pairage mobile active entraînera des alertes en double pour le même appel.

- Les utilisateurs peuvent faire enregistrer leur téléphone de bureau et leurs applications de téléphone logiciel sur différents serveurs d'un réseau IP Office.
- L'utilisation du mode Simultané n'est pas prise en charge lorsqu'un client CTI hors téléphonie est également utilisé pour contrôler le traitement des appels. Dans ce scénario, il n'est pas toujours possible de prévoir quel client de téléphonie est utilisé lorsque vous passez un appel ou y répondez à partir du client CTI, ce qui peut entraîner une certaine confusion.

Liens connexes

[Mode Simultané](#) à la page 845

Déplacement des appels entre appareils simultanés

Le système IP Office prend en charge un certain nombre de fonctions pour permettre aux utilisateurs de déplacer des appels entre leurs appareils simultanés.

Action	Description
Transférer	Les utilisateurs peuvent transférer des appels vers leur numéro de poste. L'appel est alors signalé sur leurs autres appareils simultanés.
IntAp	Pour IP Office 11.1.2.4 et les versions ultérieures, un code court Capter l'appel configuré avec le numéro de poste de l'utilisateur récupère un appel en cours de son autre appareil simultané.
Clients Workplace	Pour les versions 11.1.3 et ultérieures d'IP Office, les utilisateurs Client Avaya Workplace peuvent utiliser leur client pour déplacer et récupérer des appels : • Grâce au déplacement, l'utilisateur peut envoyer un appel de son Client Avaya Workplace à ses autres appareils simultanés. • À l'aide de la fonction de récupération, l'utilisateur peut déplacer un appel pris sur son appareil simultané vers son Client Avaya Workplace. Ces fonctions sont activées par une ligne <code>SET IPO_CALL_HANDOVER_ENABLED 1</code> dans le fichier <code>46xxsettings.txt</code>.

Liens connexes

[Mode Simultané](#) à la page 845

Chapitre 79 : Numéros source utilisateur

Les numéros source sont utilisés pour configurer des fonctions qui ne disposent pas de commandes spécifiques dans les interfaces IP Office Manager ou IP Office Web Manager.

Les numéros source sont divisés en deux types :

- Les numéros source de l'utilisateur sont utilisés pour appliquer les paramètres aux utilisateurs individuels.
- Les numéros source NoUser sont utilisés pour appliquer les paramètres au système IP Office ou à tous les utilisateurs du système.

Notez que les listes affichées sur les pages suivantes ne sont pas exhaustives.

- Certains numéros source sont rendus obsolètes lorsqu'ils sont remplacés par des commandes de configuration appropriées dans une version ultérieure du logiciel IP Office. À ce stade, le numéro source n'est plus pris en charge.
- Ce document couvre les numéros source qui sont pris en charge publiquement. Les autres numéros source émis pour des sites clients particuliers afin de résoudre des problèmes spécifiques sur ces sites ne sont pas inclus et ne sont pas pris en charge sur d'autres systèmes IP Office.

Liens connexes

[Numéros source d'utilisateur individuel](#) à la page 847

[Numéros source NoUser](#) à la page 849

Numéros source d'utilisateur individuel

Numéros source utilisateur

Les numéros source suivants affectent l'utilisateur auquel ils sont appliqués. Ils peuvent être fusionnés sauf indication contraire.

- **AT<string>**

Les chaînes qui commencent par AT s'utilisent avec un utilisateur appelé **DTEDéfaut** afin de configurer les paramètres par défaut du port DTE de l'unité de contrôle.

- **BST_MESSAGE_FOR_YOU**

Remplacez la date et l'heure affichées sur les téléphones BST lorsqu'ils sont inactifs par *Message for you* (Message pour vous) ou *Messages for you* (Messages pour vous) lorsque l'utilisateur a de nouveaux messages vocaux. Ce numéro source peut être utilisé en tant que numéro source NoUser afin d'activer la fonction pour tous les utilisateurs de téléphones BST.

- **BST_NO_MESSAGE_FOR_YOU**

Si le numéro source **BST_MESSAGE_FOR_YOU** a été utilisé comme numéro source **NoUser** afin d'activer la fonction pour tous les utilisateurs de téléphones BST, ce numéro source d'utilisateur individuel peut être utilisé afin de désactiver la fonction pour tous les utilisateurs sélectionnés.

- **C<ID de conférence>**

Fournit à l'utilisateur une indication de message en attente et un accès à la boîte vocale d'une conférence MeetMe du système. L'accès s'effectue via Visual Voice et l'application du portail utilisateur.

- **Enable_OTT**

Pour activer la fonction de transfert une seule touche pour l'utilisateur. Reportez-vous à la section [Transfert d'une seule sélection](#) à la page 842. Ce numéro source peut être utilisé en tant que numéro source **NoUser** afin d'activer la fonction pour tous les utilisateurs.

- **H<Nom du groupe>**

Permet à l'utilisateur de recevoir une indication de message en attente pour les nouveaux messages du groupe. Le groupe est ajouté au menu Visual Voice de l'utilisateur. Sur les extensions à écrans appropriés, le nom du groupe de recherche de ligne et le nombre de nouveaux messages s'affichent. Consulter le Manuel d'utilisation du téléphone approprié.

- Si l'utilisateur n'est pas un membre du groupe, un code de messagerie vocale doit être défini pour la boîte vocale du groupe (**Groupe | Messagerie vocale | Code de messagerie vocale**).

- **P<Numéro de téléphone>**

Cette entrée définit la destination des rappels (alerte sortante) à partir de la messagerie vocale. Saisissez **P** suivi d'un numéro de téléphone incluant tout préfixe de numérotation externe nécessaire, par exemple, **P917325559876**. Cette fonction est uniquement disponible lors de l'utilisation de Voicemail Pro sur lequel un point de départ de **rappel** par défaut ou utilisateur a été ajouté. Référez-vous au manuel *Administration d'IP Office Voicemail Pro*. Cette fonction est séparée des fonctions de rappel par la messagerie vocale et de la messagerie externe Voicemail Pro.

- **R<ICLID de l'appelant>**

Pour permettre l'accès aux appels Accès distant/RAS à partir d'un numéro spécifique uniquement, ajoutez le préfixe **R** à ce numéro. Par exemple, **R7325551234**.

- **U<Nom d'utilisateur ou numéro de poste>**

Permet à l'utilisateur de recevoir une indication de message en attente pour les nouveaux messages. L'utilisateur en question est ajouté au menu Visual Voice de l'utilisateur. Sur les extensions à écrans appropriés, le nom de l'utilisateur et le nombre de nouveaux messages s'affichent. Consulter le Manuel d'utilisation du téléphone approprié.

- Si l'utilisateur n'est pas une source de confiance pour la boîte vocale, il devra saisir son **code de messagerie vocale** pour accéder à la boîte vocale.

- **V<ICLID de l'appelant>**

Les chaînes précédées d'un **V** indiquent les numéros depuis lesquels l'accès à la boîte vocale d'un utilisateur est autorisé sans avoir à saisir le code de messagerie vocale de la boîte. C'est ce que l'on appelle une "source de confiance".

- Pour Voicemail Pro fonctionnant en mode Intuity, une source de confiance permet de passer des appels via des boutons programmables configurés pour utiliser **Consulter la messagerie vocale** et **Visual Voice**. D'autres contrôles réclament un numéro de boîte vocale et un mot de passe.

Liens connexes

[Numéros source utilisateur](#) à la page 847

Numéros source NoUser

Les numéros source suivants affectent tous les utilisateurs du système IP Office. Ils sont saisis via l'onglet **Numéros source** de l'utilisateur **NoUser**. Ces numéros source sont appelés de manière informelle *NUSN*.

! Important :

- L'ajout et la modification de ces numéros source nécessitent un redémarrage du système pour prendre effet.

Numéros source NoUser

- `ATM4U_PCS7_RINGDETECT`

Pour certaines interfaces mobiles ou cellulaires connectées à une carte IP500 ATM4U, la carte peut ne pas détecter le signal de sonnerie. Pour les cartes PCS4 et versions ultérieures, ce numéro source `NoUser` peut être utilisé pour activer la détection de la sonnerie alternative.

- `ALLOW_5410_UPGRADES`

Cette option doit être présente sur les téléphones 5410 pour mettre à jour leur micrologiciel.

- `B_DISABLE_SIP_IPADDR`

Désactive la mise sur liste noire des inscriptions d'appareils SIP en fonction de l'adresse IP de l'appareil. Référez-vous au manuel *AvayaDirectives de sécurité d'IP Office™ Platform*.

- `BST_MESSAGE_FOR_YOU`

Remplacez la date et l'heure affichées sur les téléphones BST lorsqu'ils sont inactifs par `Message for you` (Message pour vous) ou `Messages for you` (Messages pour vous) lorsque l'utilisateur a de nouveaux messages vocaux. Ce numéro source peut également être défini comme numéro source pour les utilisateurs individuels.

- `CIPHERS_LEVEL_H323=<N>`

Définit la résistance minimale de chiffrement acceptée par IP Office sur les connexions TLS pour les téléphones et lignes réseau H.323. Non utilisé pour les clients où les chiffrements sont activés et choisis en fonction de ceux proposés par le serveur TLS.

- Pris en charge pour les versions 11.1.2.x d'IP Office. Pour les versions 11.3.1 et ultérieures d'IP Office, ce NUSN est remplacé par le paramètre de sécurité **Système > Certificats > Niveau de sécurité H.323**.
- Remarque : le niveau par défaut 1 (résistance moyenne) est utilisé si aucun numéro source n'est spécifié.

La valeur `<N>` est définie comme suit :

- **Niveau faible (0)** : accepte les chiffrements de faible, moyenne et haute résistance. De faible et moyenne résistance sur les systèmes IP500 V2.

- **Moyen** (1) : accepte les chiffrements de moyenne et haute résistance. De moyenne résistance sur les systèmes IP500 V2.
- **Haut** (2) : accepte les chiffrements de haute résistance. Non pris en charge pour les systèmes IP500 V2.
 - Pour obtenir la liste des chiffrements, rendez-vous sur *AvayaDirectives de sécurité d'IP Office™ Platform*.
 - Les chiffrements de haute résistance sont des chiffrements GCM. Ceux-ci ne sont pris en charge par aucun modèle de système IP500 V2.
- CIPHERS_LEVELS_SIP=<N>

Définit la résistance minimale de chiffrement acceptée par IP Office sur les connexions TLS pour les téléphones et lignes réseau SIP. Non utilisé pour les clients où les chiffrements sont activés et choisis en fonction de ceux proposés par le serveur TLS.

 - Pris en charge pour les versions 11.1.2.x d'IP Office. Pour les versions 11.3.1 et ultérieures d'IP Office, ce NUSN est remplacé par le paramètre de sécurité **Système > Certificats > Niveau de sécurité SIP**.
 - Utilise les mêmes valeurs que CIPHERS_LEVEL_H323=, mais définit le niveau de chiffrement accepté par IP Office pour les connexions TLS SIP.
- DECT_REVERSE_RING

Par défaut, lorsque ce paramètre n'est pas défini, les appels passés sur des téléphones DECT associés à une application CTI se voient attribuer la sonnerie réservée aux appels prioritaires. Lorsque ce paramètre est défini, les téléphones DECT se voient attribuer la sonnerie réservée aux appels normaux, externes ou internes.
- DISABLE_USERBLF_DND_MENU

Sur les téléphones dotés d'un bouton **Utilisateur**, désactive l'affichage des options lorsque le bouton est pressé et appelle à la place l'utilisateur ciblé. Pour que l'appel alerte un utilisateur NPD plutôt que d'être redirigé conformément à l'opération NPD normale, vous devez ajouter le numéro de l'utilisateur du bouton à la liste **Exceptions NPD** de l'utilisateur ciblé. Pris en charge avec les téléphones 9400, 9500, 9600 et J100.
- DISTINCT_HOLD_RINGBACK

Cette option permet d'afficher un message spécifique concernant le type d'appels pour le rappel après temporisation d'attente ou expiration du parcage. Lorsque cette option est définie, ces appels affichent **Rappel – En attente** ou **Rappel – Parqué** plutôt que le nom de la personne connectée ou le nom de la ligne.
- ENABLE_J100_FQDN

Utilisez des FQDN plutôt que des adresses IP dans les valeurs des adresses de serveur fournies aux téléphones de la série J100. Cela suppose que les valeurs du FQDN soient correctement transmises par les serveurs DNS des clients et que les téléphones utilisent l'adresse du serveur DNS (obtenue par le biais du DHCP ou définie manuellement).
- ENABLE_J100_AUTO_UPDATE_POLICY

Ajoute au fichier 46xxsettings.txt généré automatiquement par le système des paramètres pour la prise en charge de la mise à niveau automatique des téléphones de la série J100. Référez-vous au manuel *IP OfficeNotes d'installation d'un téléphone SIP*.
- Enable_OTT

Activer le transfert en un clic pour tous les utilisateurs. Ce numéro source peut également être défini comme numéro source pour les utilisateurs individuels.

- EQNX_CONTACT_MATCHING_MIN_DIGITS=<N>

Par défaut, Client Avaya Workplace requiert au moins 10 chiffres pour la correspondance des contacts (8 pour le Bahreïn). Ce numéro source NoUser peut être utilisé pour définir le nombre minimum de chiffres pour la mise en correspondance des contacts pour les pays où les numéros de téléphone du plan de numérotation national comportent moins de 10 chiffres.

- FORCE_HANDSFREE_TRANSFER

Si défini, lors de la procédure de transfert annoncé mains libres, les appels de demande et de fin de transfert reçoivent une réponse automatique. Sans ce paramètre, seul l'appel de demande de transfert reçoit une réponse automatique.

- FORCE_SIP_SBC_TCP_SINGLE_PORT

Oblige IP Office à n'ouvrir qu'un seul socket à ASBCE pour chaque client, quel que soit le nombre d'appels. Cela permet de résoudre les problèmes liés aux appels émettant une sonnerie sur le client et apparaissant ensuite comme un appel manqué.

- HIDE_CALL_STATE

Utilisé pour masquer les informations d'état de l'appel, par exemple Dial (Num) et Conn, affichées sur les téléphones DS plus anciens, tels que ceux des séries 2400, 4400 et 5400. Utilisé en conjonction avec le numéro source LONGER_NAMES.

- HOLD_MUSIC_TIMEOUT=<secondes>

Par défaut, les autres sources de musique de la ligne restent connectées pendant 30 secondes après qu'elles ont cessé d'être utilisées. Vous pouvez utiliser ce numéro source pour modifier le délai de déconnexion. La plage prise en charge est comprise entre 1 et 600 secondes.

- LONGER_NAMES

Utilisé pour augmenter la longueur des noms envoyés en affichage sur les anciens téléphones DS, tels que ceux des séries 2400, 4400 et 5400.

- MEDIA_NAT_DM_INTERNAL=N

Utilisé en conjonction avec le paramètre **Système | VoIP | Autoriser le support direct dans l'emplacement NAT**. Lorsque **Autoriser Support direct dans l'emplacement NAT** est activé, le comportement par défaut est de permettre le support direct entre tous les types de périphériques (travailleurs distants H323 et SIP et lignes IP Office derrière un NAT). Pour les routeurs utilisant H323 ALG ou SIP ALG, il peut être préférable d'autoriser uniquement le support direct entre certains types de périphériques. Dans ce cas, définissez ce numéro source d'utilisateur NoUser, où N représente la somme des valeurs suivantes :

- 1 = Inclure les téléphones H323.
- 2 = Inclure les téléphones SIP.
- 4 = Inclure les lignes IP Office.

Par exemple, si le routeur a une ALG SIP qui ne peut pas être désactivée, pour désactiver la tentative de support direct NAT pour les périphériques SIP, définissez MEDIA_NAT_DM_INTERNAL=5 pour inclure uniquement les téléphones H323 et les lignes IP Office.

- NI2_CALLED.../NI2_CALLING...

Les numéros source NoUser suivants sont appliqués aux appels sur les lignes réseau ETSI PRI :

- NI2_CALLED_PARTY_PLAN=X

Force le plan de numérotation de l'appelé NI2 pour les lignes réseau ETSI PRI, où X est égal à UNKNOWN ou ISDN.

- NI2_CALLED_PARTY_TYPE=X

Force le type de numérotation de l'appelé NI2 pour les lignes réseau ETSI PRI, où X est égal à UNKNOWN, INT, NATIONAL ou SUBSCRIBER.

- NI2_CALLING_PARTY_PLAN=X

Force le plan de numérotation de l'appelant NI2 pour les lignes réseau ETSI PRI, où X est égal à UNKNOWN ou ISDN.

- NI2_CALLING_PARTY_TYPE=X

Force le type de numérotation de l'appelant NI2 pour les lignes réseau ETSI PRI, où X est égal à UNKNOWN, INT, NATIONAL ou SUBSCRIBER.

- NO_DIALLED_REF_EXTERNAL

Sur les appels sortants externes effectués à l'aide de codes courts, le code court composé est affiché sur le téléphone de l'utilisateur et toute correspondance avec le répertoire est basée sur ce numéro. Ce numéro source modifie le comportement pour afficher le numéro de téléphone généré par les codes courts et le répertoire de base correspondant à ce numéro.

- onex...

Les numéros source NoUser suivants servent à modifier les adresses IP utilisées pour l'accès à Avaya one-X® Portal for IP Office.

- onex_l1=<Adresse IP>

Définit l'adresse IP du serveur one-X auquel les clients enregistrés sur l'interface LAN1 peuvent accéder.

- onex_l2=<Adresse IP>

Définit l'adresse IP du serveur one-X auquel les clients enregistrés sur l'interface LAN2 peuvent accéder.

- onex_port_l1=<Adresse IP>

Définit le port du serveur one-X auquel les clients enregistrés sur l'interface LAN1 peuvent accéder.

- onex_port_l2=<Adresse IP>

Définit le port du serveur one-X auquel les clients enregistrés sur l'interface LAN2 peuvent accéder.

- onex_port_r1=<Adresse IP>

Définit le port du serveur one-X auquel les clients distants enregistrés sur l'interface LAN1 peuvent accéder.

- onex_port_r2=<Adresse IP>

Définit le port du serveur one-X auquel les clients distants enregistrés sur l'interface LAN2 peuvent accéder.

- onex_r1=<Adresse IP>
Définit l'adresse IP du serveur one-X auquel les clients distants enregistrés sur l'interface LAN1 peuvent accéder.
- onex_r2=<Adresse IP>
Définit l'adresse IP du serveur one-X auquel les clients distants enregistrés sur l'interface LAN2 peuvent accéder.
- PHONE_LANGUAGES
Permet à un système IP Office de générer un ensemble de fichiers de langue qui peuvent ensuite servir à personnaliser le texte utilisé sur certains téléphones. Référez-vous au manuel *AvayaParamètres régionaux d' IP Office*.
- PRESERVED_CONN_DURATION=<Minutes (de 1 à 120)>
Lorsque **Système | Téléphonie | Téléphonie | Préservation de connexion média** est activé, les appels actifs sont conservés pendant 120 minutes maximum avant d'être déconnectés. Ce numéro source NoUser peut être utilisé pour ajuster la durée entre 1 à 120 minutes.
- PRESERVED_NO_MEDIA_DURATION=<Minutes (de 1 à 120)>
Lorsque **Système | Téléphonie | Téléphonie | Préservation de connexion média** est activé, les appels sur lesquels aucun RTP, RTCP ou aucune voix n'est détecté(e) sont déconnectés après 10 minutes. Ce numéro source NoUser peut être utilisé pour ajuster la durée entre 1 à 120 minutes.
- PUBLIC_HTTP=<Adresse du serveur de fichiers>
Si IP Office utilise les paramètres de redirection HTTP, ce numéro source peut être utilisé pour définir une adresse de redirection distincte à attribuer aux téléphones distants.
- REPEATING_BEEP_ON_LISTEN
Par défaut, si vous définissez **Bip d'écoute discrète**, lorsqu'un utilisateur invoque la fonction **Écouter l'appel**, il n'entend une tonalité d'entrée (3 bips) qu'au début de l'appel. Lorsque ce paramètre est défini, un bip retentit également toutes les 10 secondes.
- RTCP_COLLECTOR_IP=<Adresse IP>
Lorsque vous utilisez un serveur Prognosis pour la surveillance de la qualité des appels, définissez l'adresse IP du système IP Office telle qu'elle est configurée dans le serveur Prognosis.
- RW_SBC_...
Définissez les adresses IP que les postes SIP distants doivent utiliser pour se connecter à IP Office via un ASBCE. Pour les versions 11.1.2.4 et ultérieures, elles ont été remplacées par des paramètres dans les menus **Système | LAN | Topologie réseau**.
- SET_46xx_PROCPSWD=<NNNNN>
Définissez le nouveau mot de passe indiqué aux téléphones via le fichier 46xxsettings.txt généré automatiquement.
- SET_96xx_SIG=<X>
Lorsqu'il est défini, ce paramètre insère la ligne SET SIG X dans les fichiers de paramètres 46xxsettings.txt générés automatiquement.
- SET_ADMINPSWD=<NNNNN>

Définissez le nouveau mot de passe administrateur indiqué sur les téléphones de la série K100 via le fichier `46xxsettings.txt` généré automatiquement.

- `SET_B199_FW_VER=<NNNN>`

S'il est défini, ce paramètre remplace la version du micrologiciel du B199 par défaut que le système IP Office insère dans son fichier `avayab199_fw_version.xml` généré automatiquement avec `firmware-NNNN-release.kt`. Pris en charge pour les versions 11.1.2.4 et ultérieures d'IP Office.

- `SET_CDNL="<NNNN>"` ou `SET_CDNL="<NNNN>","<MMMM>`

Pour les clients Client Avaya Workplace sur les appareils mobiles iOS et Android, ce numéro source spécifie les numéros à composer à l'aide du numéroteur natif de l'appareil plutôt qu'à l'aide de l'application client. IP Office ajoute les numéros au fichier `46xxsettings` généré automatiquement en tant qu'entrée `SET_CELLULAR_DIRECT_NUMBER_LIST=`. Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel *IP Office Notes d'installation du Client Avaya Workplace*.

- Le numéro source peut spécifier plusieurs numéros, séparés par des virgules, dans une chaîne allant jusqu'à 63 caractères.
- Vous pouvez utiliser plusieurs entrées `SET_CDNL=`.
- La longueur maximale de la chaîne `SET_CELLULAR_DIRECT_NUMBER_LIST=` est de 127 caractères.

- `SIP_ENABLE_HOT_DESK`

Par défaut, l'utilisation de la fonction multi-utilisateurs sur les téléphones J129 et H175 est bloquée. Ces numéros source remplacent ce comportement.

- `SIP_EXTN_CALL_Q_TIMEOUT=<Minutes>`

Définit la durée d'appel sans réponse suite à laquelle les appels SIP sont automatiquement déconnectés. Si cette option n'est pas définie, elle est de 5 minutes par défaut. Ce numéro source `NoUser` peut être utilisé pour ajuster la durée entre 0 (illimité) et 255 minutes.

- `SET_HEADSYS_1`

S'il est défini, ce paramètre modifie le fonctionnement du bouton du casque sur les téléphones de la série 9600 via le fichier de paramètres `46xxsettings.txt` généré automatiquement. En général, le casque passe en mode Décroché lorsque l'extrémité est déconnectée. Lorsque cette option est définie, le casque reste en mode Raccroché lorsque l'extrémité est déconnectée.

- `SET_J100_PAGE_VOLUME_MIN`

Spécifie le niveau de volume minimum pour les annonces d'urgence sur les téléphones IP de la série J connectés à Avaya IP Office.

Type : entier

Min : 1

Max : 16

Par défaut : 10

Si la valeur est définie sur 1, le volume d'annonce minimum est effectivement désactivé et les utilisateurs peuvent régler le volume librement.

- `SET_STIMULUS_SBC_REG_INTERVAL=<secondes>`

Définissez l'intervalle d'enregistrement utilisé pour les téléphones distants de la série J100. Cette réduction est nécessaire si le SBC ne parvient pas à envoyer TCP RST

de bout en bout. La valeur recommandée est 180 secondes. Si elle n'est pas spécifiée, la valeur par défaut est 1 heure (3 600 secondes). Plage de 180 à 3 600 secondes.

- `SIP_OPTIONS_PERIOD=<Minutes>`

Sur les lignes réseau SIP, le système envoie régulièrement des messages `OPTIONS` afin de déterminer si la connexion SIP est active. La vitesse à laquelle les messages sont envoyés est déterminée par la combinaison du paramètre **Intervalle d'actualisation de liaison (secondes)** défini dans l'onglet Topologie réseau et du paramètre **SIP_OPTIONS_PERIOD** (en minutes). La fréquence des messages envoyés est déterminée comme suit :

Cible	Méthode
300 secondes	Si aucun paramètre SIP_OPTIONS_PERIOD n'est défini et que le paramètre Intervalle d'actualisation de liaison (secondes) est défini sur 0 , la valeur par défaut de 300 secondes est utilisée.
Moins de 300 secondes	Ne définissez pas de paramètre SIP_OPTIONS_PERIOD et définissez le paramètre Intervalle d'actualisation de liaison (secondes) sur une valeur inférieure à 300 secondes.
Plus de 300 secondes	Définissez SIP_OPTIONS_PERIOD et Intervalle d'actualisation de liaison (secondes) sur une valeur supérieure à 300 secondes. Le délai du message <code>OPTIONS</code> utilisé est le plus court des paramètres Intervalle d'actualisation de liaison (secondes) et SIP_OPTIONS_PERIOD .

- `SUPPRESS_ALARM=1`

Lorsqu'elle est définie, l'alarme `NoCallerID` n'apparaît pas dans les alarmes système SysMonitor et System Status Application.

- `TUI:J139_REDUCED_FEATURE_SET`

Pour les versions 11.1.2.4 et ultérieures, rétablissez les restrictions de fonctions antérieures à la version 11.1.2.4 appliquées aux téléphones J139.

- `TUI:NAME_SEARCH_MODE=<n>`

La correspondance de recherche de répertoire par défaut utilisée sur les téléphones polyvalents consiste à afficher simultanément les correspondances avec toutes les parties des noms. Ce numéro source peut être utilisé pour modifier le comportement de correspondance des noms.

- 1 = Correspondance à partir du début du nom.
- 2 = Correspondance à partir du dernier mot du nom.
- 3 = Correspondance simultanée de 1 et 2.
- 4 = Correspondance à partir de l'avant-dernier mot du nom.
- 7 = Correspondance simultanée du premier, du dernier et de l'avant-dernier mot du nom.

- `TUI:NO_TOVM_SK_WHEN_VMOFF`

Sur les téléphones polyvalents, supprimez l'affichage de la touche de fonction **Vers VM** lorsque le paramètre de messagerie vocale de l'utilisateur est désactivé.

- `VM_TRUNCATE_TIME=<Seconds: 0 to 7>`

Les lignes réseau analogiques peuvent utiliser la détection de la tonalité d'occupation pour mettre fin aux appels. Sur les appels qui vont sur la messagerie vocale pour enregistrement ou pour laisser un message, lorsque la détection de la tonalité

d'occupation se produit, IP Office indique au serveur de la messagerie vocale la durée de message qu'il faut supprimer à la fin de l'enregistrement pour éliminer la portion du message qui correspond à la tonalité d'occupation. Par défaut, la durée varie en fonction des paramètres régionaux du système (consultez le manuel *AvayaParamètres régionaux d' IP Office*).

Pour certains systèmes, il faut parfois passer outre la valeur par défaut si la fin des enregistrements d'appels analogiques est coupée ou inclut une tonalité d'occupation. Ce numéro source `NoUser` peut être utilisé pour ajuster la durée supprimée entre 0 et 7 secondes.

- `VMAIL_WAIT_DURATION=<Milliseconds>`

Définit le nombre de millisecondes pendant lesquelles le système attend avant de transmettre l'audio de l'appel à la messagerie vocale. Sur certains systèmes, un délai peut être nécessaire pour permettre la fin de la négociation du codec.

- `VMPRO_OOB_DTMF_OFF`

Désactivez l'envoi des chiffres hors bande sur le serveur de messagerie vocale Voicemail Pro. Cela peut être nécessaire sur certains systèmes si des pressions sur les chiffres sont enregistrées lors des appels.

- `WEBRTC_...`

Ces numéros source sont utilisés pour la prise en charge de WebRTC lorsque l'utilisateur du portail utilisateur se connecte à distance à l'aide du STUN et/ou du TURN. Pour les versions 11.1.2.4 et ultérieures, elles ont été remplacées par des paramètres dans les menus **Système | LAN | Topologie réseau**.

- `xmpp_port...`

- Ces numéros source `NoUser` peuvent être utilisés par Avaya one-X® Portal for IP Office pour modifier les ports utilisés pour les connexions XMPP.

- `xmpp_port_l1=<Port>`

Définissez le port du serveur XMPP utilisé par les clients enregistrés sur l'interface LAN1.

- `xmpp_port_l2=<Port>`

Définissez le port du serveur XMPP utilisé par les clients enregistrés sur l'interface LAN2.

- `xmpp_port_r1=<Port>`

Définissez le port du serveur XMPP utilisé par les clients distants enregistrés sur l'interface LAN1.

- `xmpp_port_r2=<Port>`

Définissez le port du serveur XMPP utilisé par les clients distants enregistrés sur l'interface LAN2.

Liens connexes

[Numéros source utilisateur](#) à la page 847

Chapitre 80 : Configuration des paramètres système de IP Office Server Edition

Cette section couvre les outils généraux de configuration pour les systèmes IP Office Server Edition.

Liens connexes

[Synchronisation des mots de passe de Server Edition dans Web Manager](#) à la page 857

[Création d'un compte d'administration commun](#) à la page 858

[Administration de Voicemail Pro](#) à la page 859

[Résilience Server Edition](#) à la page 859

[Synchronisation des configurations](#) à la page 859

[Démarrage du contrôle Web](#) à la page 860

Synchronisation des mots de passe de Server Edition dans Web Manager

À partir d'IP Office Web Manager, vous pouvez ouvrir la solution IP Office Server Edition dans IP Office Manager à l'aide de la commande **Applications > IP Office Manager**. Pour ce faire, tous les systèmes IP Office de la solution doivent avoir un utilisateur de service avec des informations d'identification communes.

Si aucun système IP Office ne dispose d'un utilisateur de service avec les informations d'identification communes requises, l'ouverture d'IP Office Manager échoue.

- Ce processus synchronise les utilisateurs du service de sécurité et leurs mots de passe sur tous les systèmes.
- Ce processus affecte les utilisateurs de service et leurs mots de passe. Cela n'affecte pas les autres paramètres de sécurité, y compris les paramètres des groupes de droits.

Préambules

Vous devez connaître l'ID et le mot de passe de l'utilisateur de services commun à tous les systèmes de la solution.

Procédure

1. Pour le système IP Office avec des paramètres de sécurité réinitialisés:
 - a. Ouvrez IP Office Web Manager en utilisant l'adresse `https://<ip_address>:7070/WebManagement/WebManagement.html`, où `<ip_address>` est l'adresse de l'IP Office individuel.
 - b. Connectez-vous en tant qu'**Administrateur**.
 - c. Sélectionnez **Sécurité > Utilisateurs de service**.
 - d. Modifiez les paramètres de l'utilisateur de service utilisé pour la connexion commune afin de correspondre aux paramètres configurés sur les autres systèmes IP Office de la solution. Si nécessaire, créez un nouvel utilisateur.
 - e. Déconnectez-vous de cette session Web Manager.
2. Pour l'ensemble de la solution IP Office Server Edition:
 - a. Ouvrez IP Office Web Manager en utilisant l'adresse `https://<ip_address>/index.html`, où `<ip_address>` est l'adresse de l'IP Office principal.
 - b. Connectez-vous en tant qu'utilisateur de services commun.
 - c. Sélectionnez **Sécurité > Utilisateurs de service**.
 - d. Cliquez sur **Synchroniser l'utilisateur de service et le mot de passe système**.

Liens connexes

[Configuration des paramètres système de IP Office Server Edition](#) à la page 857

Création d'un compte d'administration commun

À propos de cette tâche

Pour gérer plusieurs systèmes IP Office, il est utile de créer un nom d'utilisateur et un mot de passe communs à tous les systèmes IP Office. Pour ce faire, vous pouvez utiliser l'outil de **Gestion des utilisateurs de service Server Edition**. Cet outil crée un utilisateur de service commun appelé *SCN_Admin*.

- Ce processus nécessite que vous disposiez d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe d'utilisateur de service pour accéder aux paramètres de sécurité de chacun des systèmes IP Office.

Procédure

1. Sélectionnez **Outils > Gestion des utilisateurs du service Server Edition**.
2. Sélectionnez les systèmes IP Office pour lesquels créer un compte de configuration commun.
3. Cliquez sur **OK**.
4. IP Office Web Manager demande un nom d'utilisateur et un mot de passe pour accéder à la configuration de sécurité de chaque système IP Office.
 - Pour utiliser les mêmes valeurs pour tous les systèmes IP Office, sélectionnez **Utiliser les informations d'identification ci-dessus pour tous les IPO sélectionnés restants**.

5. Cliquez sur **OK**.
6. IP Office Web Manager répertorie les systèmes IP Office et indique si chaque système possède déjà un compte *SCN_Admin*.
7. Cliquez sur **Créer un utilisateur du service**.
8. Entrez le mot de passe commun, puis cliquez sur **OK**.
9. Cliquez sur **Fermer**.

Liens connexes

[Configuration des paramètres système de IP Office Server Edition](#) à la page 857

Administration de Voicemail Pro

Si l'application client Voicemail Pro est installée sur le même PC qu'IP Office Manager, vous pouvez la lancer à partir d'IP Office Manager.

Procédure

1. Dans IP Office Manager, sélectionnez la **Vue solution Server Edition**.
2. Sélectionnez le serveur IP Office pour lequel vous souhaitez administrer l'application Voicemail Pro.
3. Cliquez sur le lien  **Administration de la messagerie vocale** à droite.

Liens connexes

[Configuration des paramètres système de IP Office Server Edition](#) à la page 857

Résilience Server Edition

Pour un réseau de systèmes IP Office, vous pouvez configurer la prise en charge du fonctionnement continu si l'un des systèmes IP Office devient indisponible. Par exemple, les téléphones IP inscrits sur un système IP Office peuvent temporairement se réinscrire sur un autre système IP Office et continuer à passer et recevoir des appels.

Consultez le manuel *IP OfficePrésentation de la résilience* .

Liens connexes

[Configuration des paramètres système de IP Office Server Edition](#) à la page 857

Synchronisation des configurations

À propos de cette tâche

Par défaut, lors de la configuration d'une solution IP Office Server Edition, IP Office synchronise automatiquement les modifications apportées à certains enregistrements dans la configuration de chaque système IP Office de la solution. IP Office effectue cette opération

pour les enregistrements **Route des appels entrants**, **Profil horaire**, **Code de compte** et **Droits utilisateur**.

Cependant, lorsque vous ajoutez un nouveau système IP Office à la solution ou que vous modifiez directement la configuration d'un système IP Office, certains enregistrements peuvent être désynchronisés des autres systèmes IP Office de la solution. Dans ce cas, vous pouvez suivre la procédure suivante pour resynchroniser les enregistrements partagés.

Procédure

1. Dans la **Vue solution Server Edition**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la **Solution**.
2. Sélectionnez **Synchroniser les configurations**.
3. Sélectionnez **Oui** pour confirmer la suppression.

Liens connexes

[Configuration des paramètres système de IP Office Server Edition](#) à la page 857

Démarrage du contrôle Web

À propos de cette tâche

Les menus de contrôle Web sont une série de menus d'administration basés sur le Web et utilisés par les serveurs IP Office basés sur Linux. Les menus offrent des fonctions telles que l'arrêt et le démarrage de services individuels exécutés par le serveur IP Office.

Procédure

1. Sélectionnez **Vue solution Server Edition**.
2. Sélectionnez le système pour lequel vous voulez afficher les menus de Web contrôle.
3. Cliquez sur le lien  **Contrôle Web** à droite.
4. Le navigateur web par défaut démarre avec l'adresse du système IP Office.
5. Connectez-vous en utilisant le même nom d'utilisateur et mot de passe que celui utilisé pour accéder à la configuration de l'IP Office Manager.

Liens connexes

[Configuration des paramètres système de IP Office Server Edition](#) à la page 857

Partie 7 : Mise en réseau de petit groupe

Chapitre 81 : Mise en réseau de petit groupe

Vous pouvez relier plusieurs systèmes IP Office IP500 V2 pour former un réseau multi-sites appelé « Réseau de petit groupe » (SCN ou Small Community Network). En utilisant un SCN, les systèmes IP Office distincts peuvent « apprendre » automatiquement les numéros de postes et les noms d'utilisateurs des autres. Cela permet des appels entre les systèmes et la prise en charge d'une série de fonctions d'appels internes (voir [Fonctions téléphoniques prises en charge sur Server Edition et les réseaux SCN](#) à la page 73).

Capacité

Vous trouverez ci-après les limites de capacité prises en charge sur un système de réseau Small Community Network.

Nombre maximal de systèmes	32
Nombre maximal d'utilisateurs	1000
Nombre maximal de sauts de ligne H.323 entre systèmes	5

Remarque : lorsqu'un Unified Communications Module est utilisé dans le réseau :

- pour fournir le service Voicemail Pro, le nombre maximal de systèmes est réduit à 6.
- pour fournir le service Avaya one-X Portal, le nombre maximal d'utilisateurs est réduit à 200.

Résumé de la configuration

Pour configurer un réseau Small Community Network, les éléments suivants sont nécessaires :

- Une ligne réseau IP Office opérationnelle entre les systèmes qui a été testée pour acheminer correctement le trafic de voix et de données. L'organisation des lignes réseau IP Office doit répondre aux exigences détaillées dans [Configurations de réseaux de petits groupes prises en charge](#) à la page 863.
- Dans un système spécifique, toutes les lignes réseau SCN doivent se trouver sur la même interface LAN.
- Les canaux VCM sont requis dans tous les systèmes.
- La numérotation des postes des utilisateurs et groupes sur chaque système doit être unique.
- Les noms des postes et groupes sur chaque système doivent être uniques.
- Nous recommandons également que tous les noms et numéros (ligne, services, etc) sur les systèmes distincts restent uniques. Ceci réduira les risques de confusion lors des tâches de maintenance.
- Il est nécessaire de remplacer le paramètre **ID de groupe sortant** sur les lignes Small Community Network par un numéro différent du numéro par défaut (**0**).

- Tous les systèmes doivent utiliser les mêmes délais de téléphonie, particulièrement le **Délai de non-réponse par défaut**.
- Assurez-vous que tous les systèmes du réseau sont configurés de manière à utiliser les mêmes Codecs.
- Un seul système doit avoir son **Type de messagerie vocale** défini sur **Voicemail Pro/Lite**. Pour tous les autres systèmes, ce paramètre doit être défini sur **Messagerie vocale centralisée** ou **Messagerie vocale distribuée**. Aucun autre paramètre n'est pris en charge.

Interopération au niveau du logiciel

Un réseau de petit groupe est pris en charge entre les systèmes IP Office ayant la même version majeure du logiciel ou un niveau de différence avec la version majeure du logiciel. Par exemple, entre 9.1 et 9.0 (même version majeure) et entre 8.0 et 9.0 (un niveau de différence).

- Cette option est principalement destinée à permettre la mise à niveau en plusieurs phases des sites au sein d'un réseau Small Community Network.
- Il est toujours recommandé que tous les systèmes au sein d'un réseau soit mis à niveau à la même version, lorsque cela est possible.
- Dans un réseau de petit groupe incluant différentes versions du logiciel, les fonctions et la capacité du réseau prises en charge sont celles du système le moins avancé du réseau.

Liens connexes

[Configurations de réseaux de petits groupes prises en charge](#) à la page 863

[Fonctions téléphoniques prises en charge sur Server Edition et les réseaux SCN](#) à la page 73

[Prise en charge de la messagerie vocale d'un réseau de petit groupe \(SCN\)](#) à la page 866

[Activer les réseaux Small Community Network](#) à la page 867

[Fonction multi-utilisateurs distante de Small Community Network](#) à la page 869

[Small Community Network de remplacement](#) à la page 870

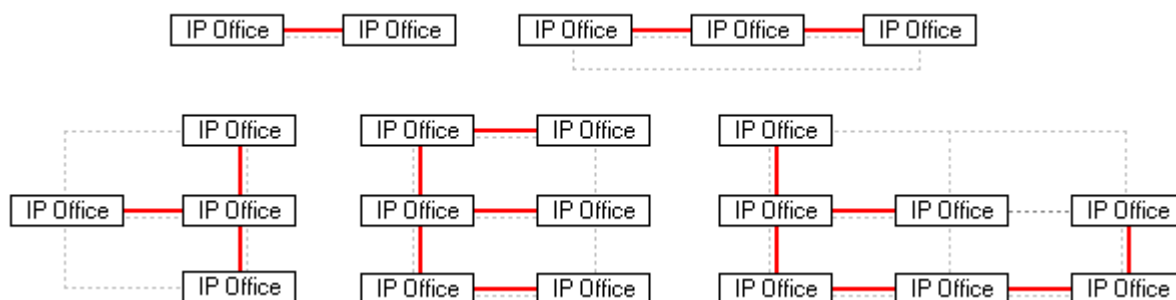
[Programmation des codes de fonction SCN](#) à la page 871

Configurations de réseaux de petits groupes prises en charge

L'arrangement autorisé de lignes IP Office entre les systèmes dépend de la plus petite version logicielle de tous les systèmes du réseau. Notez qu'il s'agit des lignes IP Office définies dans les configurations du système. La configuration du réseau IP actuel, y compris les routes IP dans les configurations de système, peut varier selon les configurations requises du réseau du client.

Configurations en étoile/série

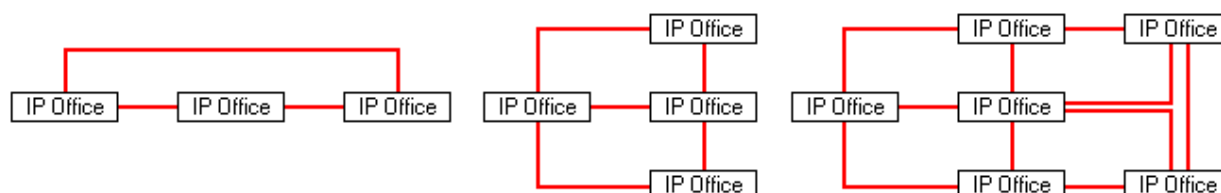
Vous trouverez ci-après des exemples de configurations en étoile et en série.



---- = Réseau IP, | = Ligne IP Office.

Configuration en maille

Dans une configuration en maille, plusieurs routes de ligne IP Office existent entre deux systèmes. Voici des exemples de configuration en maille. Vous pouvez combiner les configurations en maille, étoile et série.



Signalisation du réseau de petit groupe

Au sein du réseau de petit groupe, chaque système IP Office utilise une signalisation similaire au RIP pour informer les autres systèmes de leur présence.

- Ce trafic est visible sur l'application System Monitor sous la forme de paquets *AVRIP*.
- Il est envoyé sur le port 50795 qu'écoute chaque système.
- Chaque système du réseau Small Community Network transmet une mise à jour régulière toutes les 30 secondes.
- En outre, les mises à jour du tableau des voyants d'occupation sont transmises au moment opportun toutes les 0,5 secondes, au maximum.
- Généralement, le volume est inférieur à 1 Kbit/s par système.

Liens connexes

[Mise en réseau de petit groupe](#) à la page 862

Fonctions téléphoniques prises en charge sur Server Edition et les réseaux SCN

Outre le partage des numéros de postes des utilisateurs et des groupes de recherche, les fonctions de téléphonie supplémentaires suivantes sont prises en charge entre les systèmes d'un réseau multi-sites. Les fonctions non répertoriées ne sont pas prises en charge sur les réseaux multi-sites.

- **Message d'absence**

- **Groupes de recherche annoncés** Les groupes de recherche annoncés peuvent être appelés par des utilisateurs d'autres systèmes.
- **Anti-contournement** Les appels acheminés sur le réseau multi-sites puis revenant au système d'origine sont convertis en appels internes sur le système d'origine uniquement.
- **Arrêt de la numérotation**
- **Parcage d'appel/Reprendre l'appel parké**
- **Numéro de poste de la prise d'appel**
- **Marquage des appels**
- **Rappeler dès que possible**
- **Journal des appels centralisé**
- **Répertoire personnel centralisé**
- **Conférence**
- **Groupes de recherche répartis**
- **Prise en charge des serveurs de messagerie vocale distribués**

Lorsque vous utilisez Voicemail Pro, chaque système peut prendre en charge son propre serveur Voicemail Pro.

- **Activer ARS/Désactiver ARS**
- **Numérotation du poste**

Chaque système "apprend" automatiquement les numéros des postes utilisateur disponibles sur les autres systèmes et achemine les appels vers ces numéros.

- **Options de résilience**
- **Relais fax**
- **Renvoi temporaire ici/Renvoi temporaire au**
- **Renvoi**
- **Mettre en attente**

Les appels en attente sont signalés sur l'ensemble du réseau.

- **Pairage interne**
- **Fonctions d'intrusion**
- **Contrôle d'appels sur mobile**

Les utilisateurs du contrôle d'appel sur mobile sous licence qui partagent à distance un autre système prennent avec eux leurs états de licence.

- **Sélection de la source de musique d'attente**
- **Fonction multi-utilisateurs à distance**
- **Définir le groupe de recherche sur Hors service/Désactiver le mode Hors service du groupe de recherche**
- **Transférer**

Les appels peuvent être transférés vers des postes d'un réseau.

- **DSS/TVO de l'utilisateur**

Contrôle de l'état de l'utilisateur uniquement. Les fonctions supplémentaires disponibles, telles que l'interception d'appel via le bouton utilisateur, varient selon que l'utilisateur contrôlé est local ou distant. L'indication de nouveaux messages dans la messagerie vocale, fournie par l'icône de numéro abrégé de l'utilisateur de SoftConsole, n'est pas prise en charge.

- **Résilience des profils utilisateur**

Si un utilisateur partage à distance un autre système, il conserve les paramètres de son profil et les droits qui lui ont été octroyés.

Liens connexes

[Travailler avec l'interface utilisateur Server Edition Manager](#) à la page 67

[Mise en réseau de petit groupe](#) à la page 862

Prise en charge de la messagerie vocale d'un réseau de petit groupe (SCN)

Dans un SCN, un seul serveur Voicemail Pro est utilisé pour stocker tous les messages vocaux et fournir un accès aux boîtes vocales. Ce serveur Voicemail Pro est sous licence et hébergé par un système IP Office central choisi.

L'utilisation de serveurs Voicemail Pro supplémentaires est prise en charge pour fournir des fonctions d'enregistrement des appels et de standard automatique à son système local. Cependant, le serveur Voicemail Pro central continue de stocker tous les messages. Référez-vous au manuel *Administration d'IP Office Voicemail Pro*.

- **Boîtes vocales utilisateurs.**

- **Enregistrement des appels.**

L'enregistrement des routes d'appels entrants n'est pris en charge qu'avec des destinations sur le même système, mais pas des postes de réseau Small Community Network distants.

- **Numéroter par nom.**

- **Standards automatiques.**

- **Transfert**

Nécessite que les numéros utilisés puissent être routés par le système hébergeant le serveur de messagerie vocale.

- **Annonces**

- **Services Web UMS**

Les utilisateurs des services Web UMS (IMAP et/ou messagerie vocale sur le Web) sont habilités grâce à la licence des **Services Web UMS** qui se trouve sur leur système hôte. Cela fonctionne même si l'utilisateur partage à distance un autre système du réseau Small Community Network.

Liens connexes

[Mise en réseau de petit groupe](#) à la page 862

Activer les réseaux Small Community Network

Le processus ci-dessous ajoute une ligne IP Office à la configuration du système. Il est supposé que l'acheminement des données entre les systèmes a déjà été configuré et testé. L'ajout de connexions Small Community Network entre des systèmes peut également s'effectuer via le mode Gestion de réseau Small Community Network de Manager.

Liens connexes

[Mise en réseau de petit groupe](#) à la page 862

Configurer la ligne VoIP du système A au système B

À propos de cette tâche

Recevez la configuration du système A. Préparer le système à l'ajout au réseau de petit groupe :

Procédure

1. Remplacez tous les noms et numéros de poste par des valeurs uniques au sein du réseau multi-sites.
 - Pour les utilisateurs et les postes, vous pouvez utiliser l'outil **Renumérotation des postes**. Cet outil permet de configurer tous les utilisateurs et les postes, ainsi que tous les éléments utilisant ces numéros, tels que les appartenances à des groupes de recherche de ligne et les routes d'appels entrants.
 - Dans le cas des groupes de recherche de ligne, il est nécessaire d'effectuer les modifications individuellement sur chacun d'entre eux.
2. Cliquez sur **Ligne** pour afficher la liste des lignes existantes.
3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la liste affichée et sélectionnez **Nouveau** puis **Ligne IP Office**.
4. Sélectionnez l'onglet **Ligne** et définissez les éléments suivants :
 - Dans le champ **Type de Transport**, sélectionnez **Marque déposée**.
 - Dans le champ **Niveau de réseautage**, sélectionnez **SCN**.
 - Dans le champ **Description**, saisissez la description du lien. Par exemple, **Small Community Network système B**.
 - Définissez l'**ID de groupe sortant** sur une valeur unique. Par exemple, choisissez la valeur **Numéro de ligne** automatiquement attribuée.
5. Dans l'onglet **Passerelle**, définissez les éléments suivants :
 - Pour le champ **Adresse IP de la passerelle**, entrez l'adresse IP du système B distant.
 - L'utilisation d'un **SCN IP Office - de remplacement** est détaillée à la section Small Community Network de remplacement.

6. Cliquez sur l'onglet **Paramètres VoIP**.

- Sélectionnez votre **mode de compression** favori. Le même mode doit être utilisé par toutes les lignes et postes VoIP dans le réseau.
- Vous pouvez configurer l'autre option comme vous voulez, mais elle doit correspondre aux lignes IP Office du réseau. Par exemple, le paramètre Suppression du silence de toutes les lignes de réseau doit correspondre.

7. Sélectionnez **Système | Messagerie vocale**.

- a. Un seul système doit avoir son **Type de messagerie vocale** défini sur **Voicemail Pro/Lite**.

Le champ **Adresse IP de la messagerie vocale** doit correspondre à l'adresse IP de l'ordinateur du serveur de messagerie vocale central.

- b. Le paramètre **Type de messagerie vocale** de tout autre système possédant son propre ordinateur serveur Voicemail Pro doit être défini sur **Messagerie vocale distribuée**.

Le champ **Adresse IP de la messagerie vocale** doit correspondre à l'adresse IP de l'ordinateur du serveur de messagerie vocale distribuée. Le champ **Destination de la messagerie vocale** doit être défini sur l'**ID de groupe sortant** utilisé pour la ligne Small Community Network vers le système défini en tant que **Voicemail Pro/Lite**.

- c. Pour tous les autres systèmes, le champ Type de messagerie vocale doit être défini sur Messagerie vocale centralisée.

Le champ **Destination de la messagerie vocale** doit être défini sur l'**ID de groupe sortant** utilisé pour la ligne Small Community Network vers le système défini en tant que **Voicemail Pro/Lite**.

8. Enregistrez la configuration et redémarrez le système A.

Étapes suivantes

Configurez la ligne IP Office, de B à A.

Configurer la ligne VoIP du système B au système A

Procédure

1. Sur le système distant, répétez les étapes précédentes pour créer une ligne IP Office sur le système A. Comme indiqué ci-dessus, dans la mesure du possible, les paramètres de ligne, et en particulier les paramètres VoIP, doivent correspondre à ceux utilisés pour d'autres lignes IP Office dans le réseau.
2. Chargez la configuration et redémarrez le système distant.

Étapes suivantes

Testez en effectuant des appels entre les postes sur les différents systèmes

Fonction multi-utilisateurs distante de Small Community Network

Le système prend en charge la fonction multi-utilisateurs entre les systèmes d'un réseau.

Dans les descriptions ci-dessous, le système sur lequel l'utilisateur est configuré est appelé système "d'origine". Tous les autres sont des systèmes "distants".

Lorsqu'un utilisateur se connecte à un système distant :

- Les appels entrants de l'utilisateur sont redirigés vers ce système.
- Les appels sortants des utilisateurs emploient les paramètres du système distant.
- Les privilèges de licence des utilisateurs sont transférés avec eux. Par exemple, leurs paramètres de profil utilisateur sont conservés. Le système hôte n'a pas besoin d'être sous licence pour l'utilisateur.
- Les propres paramètres de l'utilisateur sont transférés. Toutefois, certains paramètres peuvent ne pas être utilisables ou peuvent se comporter différemment.
- Les droits utilisateur ne sont pas transférés au système distant, mais le nom de tous les droits utilisateur associés à l'utilisateur est transféré. S'il existe des droits utilisateur portant le même nom sur le système distant, ces derniers sont appliqués. Il en va de même pour les droits utilisateur appliqués par les profils horaires lorsqu'un profil horaire de nom identique existe sur le système distant.
- Les boutons d'affichage configurés pour les utilisateurs sur leur système d'origine ne fonctionnent plus.
- D'autres paramètres peuvent soit ne plus fonctionner soit fonctionner différemment selon la configuration du système distant sur lequel l'utilisateur s'est connecté.
- Les droits accordés à l'utilisateur par les paramètres de son **Profil** sont conservés par l'utilisateur. Le système distant n'a pas besoin de disposer des licences appropriées pour le **Profil**.

Si le système d'origine de l'utilisateur est déconnecté alors que l'utilisateur est connecté à distance en mode multi-utilisateurs, ce dernier n'est pas déconnecté. Il peut conserver cet état à moins que le système hôte ne redémarre. Il conserve ses privilèges de licence comme s'il se trouvait sur son propre système. Notez toutefois qu'une fois que le système d'origine de l'utilisateur se reconnecte, l'utilisateur peut être automatiquement connecté au système.

Arrêt de la numérotation Dans certains cas, un utilisateur en environnement multi-utilisateurs connecté à un système distant devra composer un numéro au moyen des codes courts d'un autre système. Pour ce faire, il doit utiliser les codes de fonction avec la fonctionnalité **Arrêter** ou un bouton programmable défini à **Arrêter**. Cette fonction peut être exécutée par tous les utilisateurs du réseau multi-sites, mais est particulièrement utile dans un environnement multi-utilisateurs à distance.

Liens connexes

[Mise en réseau de petit groupe](#) à la page 862

Small Community Network de remplacement

Chaque système du Small Community Network peut comprendre une ligne de bureau IP, où les **Options de résilience SCN** sont réglées sur **Prend en charge la résilience**. Le système sur lequel se connecte la ligne IP de bureau est ensuite utilisé pour fournir un service de remplacement aux options sélectionnées pour le système local.

- Notez que les deux extrémités de la connexion de ligne de réseau SCN doivent être définies sur remplacement.
- Lorsque le système demande une sauvegarde, les **Options de résilience SCN** sont sélectionnées, indiquant qu'il demande une sauvegarde. Un système unique peut demander la sauvegarde d'un seul autre système.
- Un système utilisé pour la sauvegarde peut assurer la sauvegarde d'un nombre maximum de 7 systèmes.

La résilience est prise en charge sur les systèmes Server Edition pour les téléphones Avaya H.323 série 1600 et 9600. Les systèmes IP500 V2 prennent également en charge les téléphones série 4600 et 5600. La résilience se configure sur **Ligne | Ligne IP Office | Ligne** dans les **Options de résilience SCN**. Les options prises en charge sont les suivantes :

- **Sauvegarde mes téléphones IP**
- **Sauvegarde mes groupes de ligne**
- **Sauvegarde ma messagerie vocale**
- **Sauvegarde mes téléphones IP DECT**

Résilience de téléphone

Quand l'option **Sauvegarde mes téléphones IP** est sélectionnée, le système local partage des informations sur les téléphones enregistrés et leurs utilisateurs avec d'autres systèmes. Si les téléphones ne voient plus le système local, ils s'enregistrent avec l'autre système.

Récupération de la restauration : Si le paramètre **Système | Téléphonie | Téléphonie | Restauration du téléphone** est défini sur **Automatique** et que l'opérateur principal de contrôle d'appels a été actif plus de 10 minutes, le système entraîne les téléphones inactifs à réaliser une récupération de la restauration du système original.

Notes

- Le transfert sur le service de remplacement prend environ 3 minutes. Cela garantit que le service de remplacement n'est pas appelé lorsqu'il n'est pas requis, par exemple quand le système local est simplement redémarré pour effectuer une modification de configuration non fusionnable.
- Le but du service de remplacement est de fournir une fonctionnalité d'appel de base pendant les recherches sur la cause du déclenchement du service de remplacement en attendant qu'une solution soit trouvée. Si les utilisateurs modifient leurs paramètres au cours de l'activation du service de remplacement (ex : modification du mode NPD), ces modifications ne s'appliquent pas après le retour à la normale.
- Si le système de remplacement est redémarré pendant qu'il fournit des services de remplacement, ces services sont alors perdus.
- Les fonctions de remplacement nécessitent que les périphériques IP du système local soient toujours en mesure d'acheminer les données vers le système de remplacement lorsque le système local n'est pas disponible. En général, ceci requiert que chaque site dispose d'un routeur de données séparé du système.

- Quand un téléphone IP se ré-enregistre auprès d'un système IP Office secondaire en cas d'échec auprès de la première unité de contrôle, le second système autorise son fonctionnement en tant qu'"invité" sans limite de temps, jusqu'à la prochaine réinitialisation du système. Les licences ne sont pas utilisées pour un téléphone IP "invité".
- Les utilisateurs partageant leur Bureau à distance sur les extensions H323 sont déconnectés automatiquement.

Liens connexes

[Mise en réseau de petit groupe](#) à la page 862

Programmation des codes de fonction SCN

Dans un réseau multi-sites, les systèmes communiquent automatiquement entre eux les numéros de poste et acheminent les appels de manière appropriée. Cela ne s'applique toutefois pas à la composition d'autres numéros. Grâce à des codes de fonction, il est possible que la composition des numéros sur un système soit redirigée vers un autre système pour que les numéros soient composés à cet endroit. La composition est ensuite comparée aux codes de fonction disponibles sur le système distant.

Scénario

Nous voulons un code de fonction sur le système A qui achemine correctement tout numéro de plage 9 vers le système B. Ceci permet aux numéros de groupes du système B d'être composés depuis le système A. Pour réaliser le scénario ci-dessus, nous ajoutons un nouveau code de fonction système. En utilisant un code de fonction système, il devient accessible à tous les utilisateurs.

Exemple de code de fonction

Dans la configuration pour le système A.

1. Cliquez sur le **code de fonction** pour afficher la liste des codes de fonction système existants.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la liste affichée et sélectionnez **Nouveau**.
3. Saisissez les paramètres des codes de fonction comme suit :
 - **Code de fonction** : 3XXX Correspond à n'importe quel numéro de quatre chiffres commençant par 3.
 - **Numéro de téléphone** : . Le "." indique que le code de fonction doit générer les chiffres tels qu'ils sont composés.
 - **ID de groupe de lignes** : 99999 Il doit correspondre à l'ID du groupe sortant sur une ligne IP de bureau connectée au système B.
 - **Fonction** : Numéroté

Cliquez sur **OK**.

Un code de fonction système similaire peut être ajouté à la configuration du système B pour acheminer la numérotation 2XXX au système A.

Mise en réseau de petit groupe

Liens connexes

[Mise en réseau de petit groupe](#) à la page 862

Chapitre 82 : Gestion d'un réseau Small Community Network

Manager prend en charge le chargement et la gestion simultanés des configurations de systèmes au sein d'un réseau Small Community Network. Manager doit être activé pour pouvoir détecter le réseau Small Community Network.

Lorsque les configurations des systèmes d'un réseau Small Community Network sont chargées, Manager bascule en mode de gestion Small Community Network. Ce mode comporte plusieurs différences avec le mode de configuration de système normal :

- Une visionneuse de réseau est disponible. La vue propose non seulement une représentation graphique du Small Community Network, mais permet aussi d'ajouter et de supprimer des liaisons entre les systèmes du réseau.
- L'arborescence de configuration regroupe les entrées des utilisateurs et des groupes de recherche de ligne de tous les systèmes.
- Les profils horaires et les droits d'utilisateur communs à tous les systèmes sont regroupés.
- Il est possible d'accéder aux paramètres de configuration de chaque système du Small Community Network et de les modifier.

Liens connexes

[Activation de la détection SCN](#) à la page 873

[Création d'un compte administrateur commun](#) à la page 874

[Chargement d'une configuration de réseau Small Community Network](#) à la page 875

[Modification d'une configuration de réseau Small Community Network](#) à la page 875

[Inventaire système](#) à la page 877

Activation de la détection SCN

À propos de cette tâche

Pour que le menu **Sélectionner IP Office** regroupe les systèmes dans un réseau Small Community Network et permette le chargement de toutes les configurations du réseau Small Community Network, la détection SCN doit être activée sur Manager.

Procédure

1. Sélectionnez **Fichier | Préférences**.
2. Sélectionnez l'onglet **Détection**.
3. Sélectionnez l'option **Détection SCN**.

4. Vérifiez que les autres paramètres de détection sont suffisants pour détecter tous les systèmes du réseau Small Community Network.
5. Cliquez sur **OK**.

Liens connexes

[Gestion d'un réseau Small Community Network](#) à la page 873

Création d'un compte administrateur commun

À propos de cette tâche

Pour gérer plusieurs systèmes, il peut être utile de créer un nom d'utilisateur et un mot de passe communs sur tous les systèmes pour l'accès à la configuration. Cet outil peut servir à créer un nouveau compte d'utilisateur du service, **SCN_Admin**, pour l'accès à la configuration.

Pour ce faire, vous devez posséder un nom d'utilisateur et un mot de passe pour l'accès à la configuration de sécurité de chaque système.

Sélectionnez **Outils | Gestion des utilisateurs du service SCN**.

Cette option n'est pas disponible si la configuration du système en mode Basic est chargée. Si aucune configuration n'est chargée et que l'option n'est pas visible, sélectionnez **Affichage | Affichage avancé**.

Procédure

1. Le menu **Sélectionner IP Office** affiche la liste des systèmes détectés.
2. Sélectionnez les systèmes pour lesquels créer un compte de configuration commun.
Cliquez sur **OK**.
3. Un nom d'utilisateur et un mot de passe pour l'accès à la configuration de sécurité de chaque système sont demandés.
Entrez les valeurs, puis cliquez sur **OK**. S'il est possible d'utiliser les mêmes valeurs pour tous les systèmes, indiquez ces valeurs, puis sélectionnez **Utiliser les informations de connexion pour tous les IPO sélectionnés restants**. S'il faut un nom d'utilisateur et un mot de passe sécurité différents pour chaque système, désélectionnez l'option **Utiliser les informations de connexion pour tous les IPO sélectionnés restants**.
4. La liste des systèmes qui s'affiche indique si ces derniers possèdent déjà un compte **SCN_Admin**.
5. Pour créer le compte **SCN_Admin** sur chaque système et définir le mot de passe de ce compte, cliquez sur **Créer un utilisateur du service**.
6. Entrez le mot de passe commun, puis cliquez sur **OK**.
7. Vous pourrez changer le mot de passe ultérieurement en utilisant l'option Modifier le mot de passe.
8. Cliquez sur **Fermer**.

Liens connexes

[Gestion d'un réseau Small Community Network](#) à la page 873

Chargement d'une configuration de réseau Small Community Network

À propos de cette tâche

Si l'option Détection SCN est activée dans Manager, le menu **Sélectionner IP Office** répertorie tous les réseaux SCN détectés.

Procédure

1. Aucune configuration n'étant chargée, cliquez sur  ou sélectionnez **Fichier | Ouvrir la configuration**.
2. L'option **Sélectionner IP Office** est affichée.
Tous les systèmes appartenant à un réseau Small Community Network sont regroupés.
3. Pour charger la configuration de tous les systèmes dans le réseau, cochez la case en regard du nom du réseau, puis cliquez sur **OK**.

Si une icône d'avertissement  s'affiche en regard de la case **SCN**, cela signifie que tous les systèmes connus du réseau Small Community Network n'ont pas été détectés. Si vous passez le curseur sur l'icône, les détails des systèmes manquants s'affichent. Le chargement de la configuration du réseau à cet instant n'incluerait pas la configuration du ou des système(s) manquant(s).

- Il se peut que les systèmes manquants soient déconnectés.
- Les paramètres de détection de l'ordinateur de Manager peuvent être incorrects.
- Le routage des données entre l'ordinateur de Manager et les systèmes manquants peut être incorrect ou bloqué.

4. Saisissez le nom et le mot de passe pour accéder à la configuration de chaque système.

Si les systèmes partagent le même nom d'utilisateur et le même mot de passe (voir la section Accès administrateur commun ci-dessous), sélectionnez **Utiliser les informations de connexion pour tous les IPO sélectionnés restants**. Cliquez sur **OK**.

5. Manager charge et affiche les configurations combinées en mode Gestion de réseau Small Community Network.

Liens connexes

[Gestion d'un réseau Small Community Network](#) à la page 873

Modification d'une configuration de réseau Small Community Network

Lorsque la configuration d'un réseau Small Community Network est chargée, Manager affiche la configuration différemment de celle d'un système unique. Les différences résident principalement dans la façon dont les enregistrements de la configuration sont groupés dans l'arborescence de configuration.

Cliquez sur l'icône  Small Community Network pour ouvrir la Visonneuse de réseau, qui représente les lignes entre les systèmes du réseau Small Community Network.

- **Enregistrements de configuration Small Community Network**

Certains enregistrements de chacun des systèmes du réseau Small Community Network sont regroupés dans l'arborescence de configuration de manière différente que lorsque la configuration d'un seul système est chargée. Il existe deux types d'enregistrements, les enregistrements Small Community Network uniques et les enregistrements Small Community Network partagés :

- **Enregistrements uniques**

Vous pouvez les modifier à cet endroit. Le système auquel ils appartiennent est indiqué dans le volet Groupes et dans la barre de titres du volet Détails. Cependant, l'ajout et la suppression de ces types d'enregistrements doivent être effectués dans les enregistrements de configuration du système qui hébergera les détails de la configuration de l'enregistrement.

- Tous les utilisateurs du réseau Small Community Network sont répertoriés sous l'icône



Utilisateur.

- Tous les groupes de recherche du réseau Small Community Network figurent sous



Groupe de recherche.

- **Enregistrements partagés**

Les enregistrements partagés sont des éléments de configuration qui existent dans tous les systèmes du réseau Small Community Network. Ils possèdent le même nom et les mêmes paramètres dans chaque système. Lorsque vous modifiez un enregistrement partagé, la copie correspondante dans la configuration de chaque système est également mise à jour. De même, l'ajout ou la suppression d'un enregistrement partagé entraîne l'ajout ou la suppression des enregistrements correspondants dans la configuration de chaque système. Si la copie de l'enregistrement partagé dans une configuration individuelle est modifiée, elle perd son statut d'enregistrement partagé pour le réseau Small Community Network, mais les enregistrements individuels sont conservés dans les autres systèmes. Si vous changez les enregistrements individuels de sorte qu'ils redeviennent identiques les uns aux autres, ils forment de nouveau un enregistrement partagé.

- Les profils horaires partagés figurent sous l'icône  **Profil horaire.**

- Les droits utilisateurs partagés figurent sous l'icône  **Droits utilisateurs.**

- **Configurations des systèmes individuels**

Il est possible d'accéder à la configuration intégrale de chaque système du réseau Small Community Network et de la modifier selon les besoins. Il est également possible de copier et de coller des enregistrements de configuration entre systèmes à l'aide de l'arborescence de configuration.

Enregistrement des modifications

Lorsque vous cliquez sur l'icône  Enregistrer ou choisissez **Fichier | Enregistrer la configuration**, le menu permettant d'effectuer plusieurs enregistrements de configuration

s'affiche. Il propose des options semblables à celles proposées pour l'enregistrement d'une seule configuration. Notez que lorsque vous travaillez en mode Gestion de réseau Small Community Network, après l'enregistrement des modifications de configuration, Manager ferme toujours la configuration affichée.

- **Changer de mode**

Si Manager estime que les modifications apportées aux paramètres de configuration sont fusionnables, il sélectionne par défaut **Fusionner**, sinon, il sélectionne **Redémarrer**.

- **Fusionner**

Envoyer les paramètres de configuration sans redémarrer le système. Ce mode n'est à utiliser qu'avec les paramètres fusionnables.

- **Redémarrage**

Envoyer la configuration, puis redémarrer immédiatement le système.

- **Redémarrage dès que possible**

Envoyer la configuration puis redémarrer le système dès qu'il n'y a plus aucun appel en cours. Ce mode peut être combiné avec les options **Interdiction d'appels**.

- **Temporisé**

Identique à l'option Libre, mais attend une heure spécifique après laquelle le système attend qu'il n'y ait aucun appel en cours. L'heure est spécifiée par la valeur **Heure du redémarrage**. Ce mode peut être combiné avec les options **Interdiction d'appels**.

- **Heure du redémarrage**

Ce paramètre est utilisé en mode Redémarrer **Temporisé** est sélectionné. Il définit l'heure du redémarrage du système. Si l'heure est après minuit, la sauvegarde quotidienne normale du système est annulée.

- **Blocage d'appels**

Ces paramètres peuvent être utilisés lorsque le mode de redémarrage **Redémarrage dès que possible** est sélectionné. Ils interdisent d'envoyer ou de recevoir des nouveaux appels.

- **Statut de l'erreur**

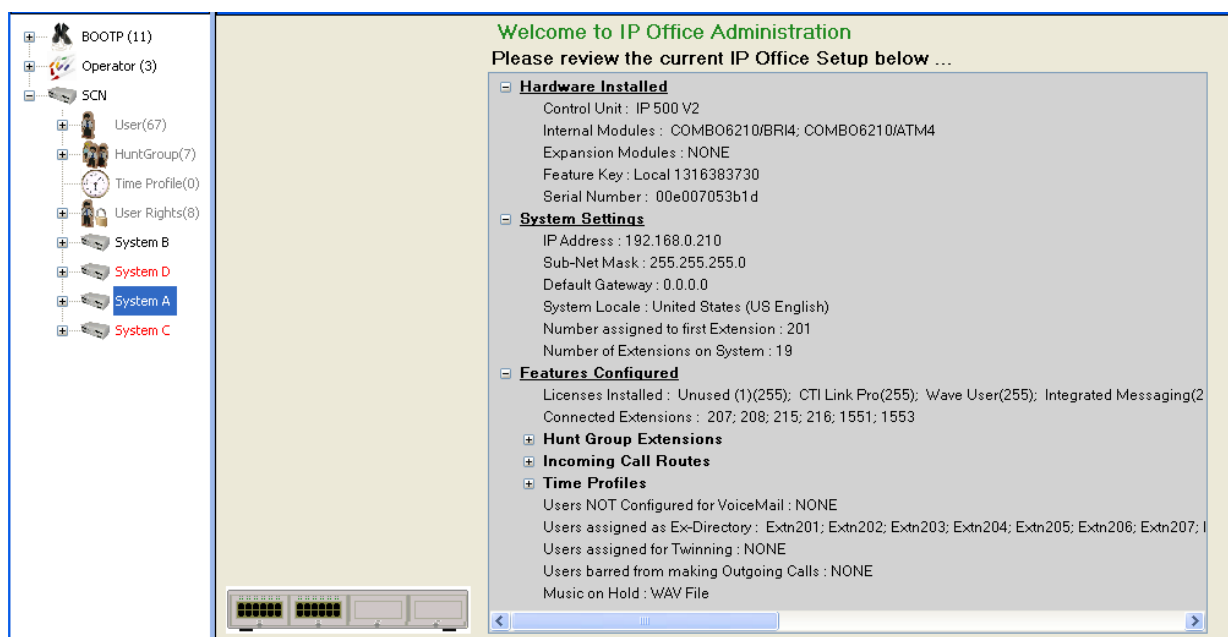
L'avertissement s'affiche si la configuration envoyée contient des erreurs de validation indiquées par une icône  dans le volet Erreurs. La configuration peut tout de même être envoyée si nécessaire.

Liens connexes

[Gestion d'un réseau Small Community Network](#) à la page 873

Inventaire système

En mode de Gestion Small Community Network, cliquez sur l'icône **Système** d'un système particulier pour afficher la page Inventaire système correspondante.

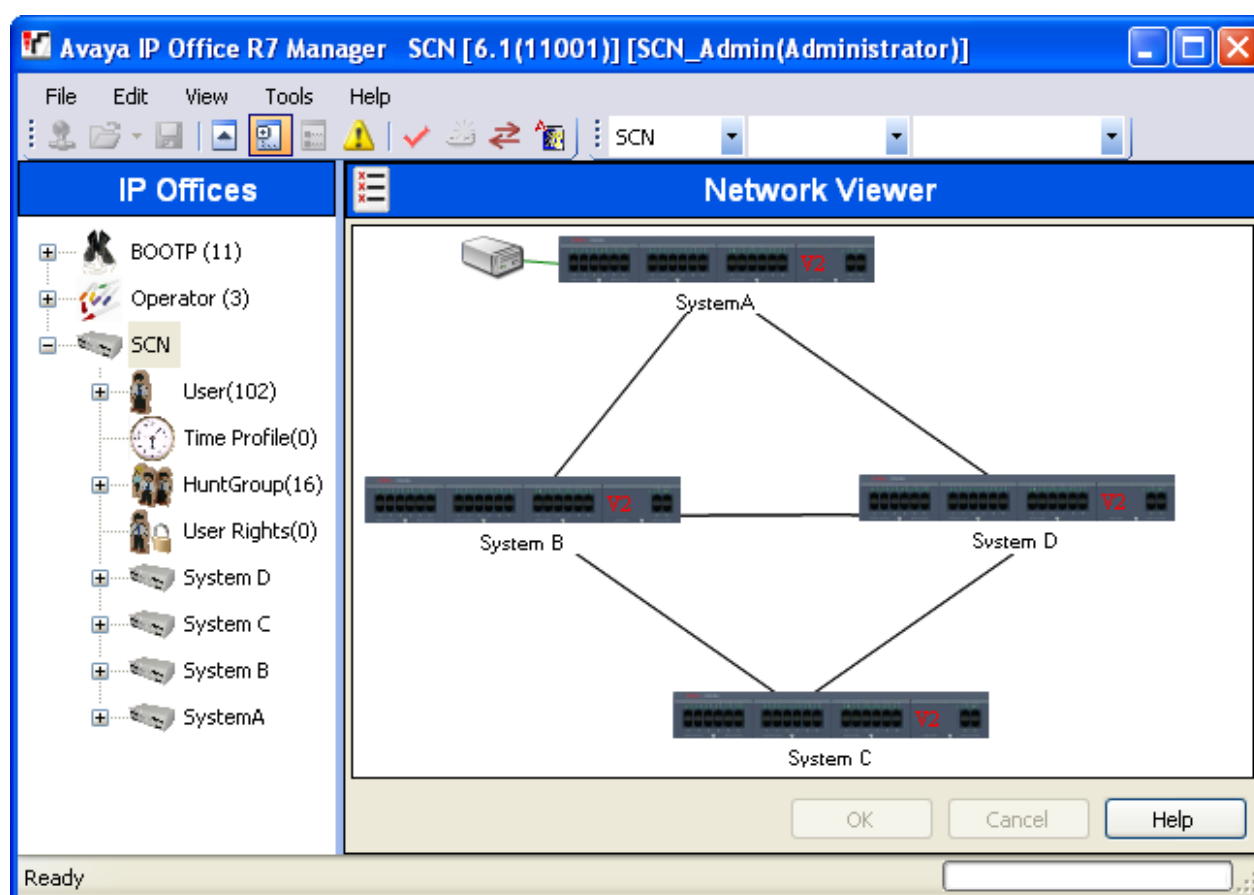


Liens connexes

[Gestion d'un réseau Small Community Network](#) à la page 873

Chapitre 83 : Utilisation de la visionneuse de réseau

Cliquez sur Small Community Network dans l'arborescence de la configuration pour afficher la visionneuse de réseau. Elle affiche alors chaque système dans Small Community Network ainsi que les liens entre chaque système. Les systèmes avec serveurs Voicemail Pro sont également indiqués.



Vert Système avec Voicemail Pro.

Noir Ligne Small Community Network entre deux systèmes.

Rouge Ligne Small Community Network incorrecte entre des systèmes (probablement une connexion monodirectionnelle). Faites un clic droit sur la ligne, puis sélectionnez **Réparer**.

La visionneuse de réseau permet d'effectuer différentes tâches :

- Organiser la vue

- Lancer System Status
- Lancer Voicemail Pro
- Ajouter une ligne IP Office
- Ajouter un système
- Supprimer une ligne IP Office
- Supprimer un système du Small Community Network
- Réparer une ligne IP Office
- Ajout d'une image de fond

Organisation de la vue

À propos de cette tâche

Procédure

Vous pouvez cliquer sur des éléments et les faire glisser pour les placer à l'endroit qui convient.

Vous pouvez également cliquer sur la vue avec le bouton droit de la souris et sélectionner Organiser automatiquement.

* Remarque :

La position des éléments dans la vue du réseau est stockée dans la configuration du système. Par conséquent, si vous effectuez des modifications dans la vue, vous devez enregistrer la configuration.

Ajout d'une ligne au Small Community Network

À propos de cette tâche

Vous pouvez utiliser la visionneuse de réseau pour ajouter une liaison Small Community Network entre deux systèmes du Small Community Network actuellement liés. Ce processus ajoute de nouveaux enregistrements de ligne Small Community Network H.323 aux configurations de chaque système.

* Remarque :

L'ajout d'une ligne entre des systèmes nécessite le redémarrage de ces systèmes lors de la sauvegarde des modifications.

Procédure

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le système de départ de la liaison.
Sélectionnez **Se connecter à**, puis choisissez le nom de l'autre système du réseau Small Community Network vers lequel établir la liaison.
2. Sélectionnez le type de ligne **SCN IP Office** ou **SCN IP Office - de remplacement**.

3. Cliquez sur **OK**.

Si vous optez pour Small Community Network de remplacement, il reste encore à configurer la fonction de sauvegarde.

- a. La nouvelle ligne s'affiche dans la visionneuse du réseau.
- b. Cliquez sur **OK**.

Réparation d'une ligne dans le Small Community Network

À propos de cette tâche

Dans la visionneuse de réseau, une ligne non correctement configurée entre deux systèmes du Small Community Network s'affiche en rouge. Il s'agit généralement d'une ligne configurée dans l'un des systèmes, pour laquelle il n'existe pas de ligne correspondante configurée dans l'autre système. La visionneuse de réseau peut servir à corriger cette erreur.

Procédure

1. Notez que l'ajout d'une ligne entre des systèmes nécessite le redémarrage de ces systèmes lors de l'enregistrement des modifications.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la ligne rouge, puis sélectionnez **Réparer la ligne**.
3. La ligne devient noire.
4. Cliquez sur **OK**.

Ajout d'un système au Small Community Network

À propos de cette tâche

Vous pouvez utiliser la visionneuse de réseau pour ajouter une ligne Small Community Network à un système qui ne se trouve pas encore dans le Small Community Network. Ce processus ajoute de nouveaux enregistrements de ligne Small Community Network H.323 aux configurations de chaque système.

Procédure

1. Notez que l'ajout d'une ligne entre des systèmes nécessite le redémarrage de ces systèmes lors de l'enregistrement des modifications.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le système de départ de la liaison.
Sélectionnez **Se connecter à**, puis **Détection**.
3. Le menu **Sélectionner IP Office** affiche tous les systèmes détectables qui ne se trouvent pas encore dans le Small Community Network.

Si la détection inclut des systèmes qui se trouvent déjà dans un autre Small Community Network, elle ne l'indiquera pas. Il est possible d'ajouter ces systèmes

pour les joindre au réseau de petit groupe. Cependant, après l'ajout d'un système, vous devez immédiatement enregistrer la configuration et recharger le Small Community Network.

- a. Sélectionnez le système requis et cliquez sur **OK**.
- b. Saisissez le nom et le mot de passe permettant d'accéder à la configuration du système sélectionné, puis cliquez sur **OK**.
- c. Le nouveau système s'affiche dans la visionneuse du réseau.
- d. Cliquez sur **OK**.

La configuration du nouveau système ajouté fait à présent partie de l'arborescence de configuration.

- e. Si la **liste d'erreurs** est visible (**Affichage | Volet Erreurs**), vérifiez qu'aucune des erreurs n'est propre à Small Community Network. Vérifiez par exemple qu'il n'existe pas de noms ou de numéros de poste en double.

Suppression d'une ligne Small Community Network

À propos de cette tâche

Vous pouvez utiliser la visionneuse de réseau pour supprimer des lignes Small Community Network entre deux systèmes du Small Community Network.

Procédure

1. Notez que la suppression d'une liaison entre des systèmes nécessite le redémarrage de ces systèmes lors de l'enregistrement des modifications.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la liaison, puis sélectionnez **Supprimer la ligne**.
3. La ligne est supprimée de la visionneuse de réseau.
4. Cliquez sur **OK**.

Retirer un système

À propos de cette tâche

Vous pouvez utiliser la visionneuse de réseau pour supprimer un système du Small Community Network.

Procédure

1. Notez que la suppression d'un système nécessite le redémarrage des systèmes précédemment liés lors de l'enregistrement des modifications.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le système, puis sélectionnez **Supprimer du Small Community Network**.

3. Toutes les lignes vers d'autres systèmes du Small Community Network sont supprimées.
4. Cliquez sur **OK**.

Démarrage de System Status

À propos de cette tâche

Si l'application System Status Application est également installée sur l'ordinateur exécutant Manager, vous pouvez la démarrer pour un système particulier.

Procédure

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le système, puis sélectionnez **System Status**.
2. L'application démarre et l'adresse IP du système est automatiquement ajoutée dans le formulaire de connexion.

Démarrage de Voicemail Pro

À propos de cette tâche

Si Voicemail Pro Client est également installé sur l'ordinateur exécutant Manager, vous pouvez le démarrer pour tout système disposant d'un serveur Voicemail Pro associé.

Procédure

Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône du serveur de messagerie vocale, puis sélectionnez **Lancer le client VMPro**.

Ajout d'une image de fond

À propos de cette tâche

Vous pouvez choisir un fichier image à afficher en arrière-plan dans la visionneuse de réseau. Ce fichier n'est en aucun cas sauvegardé en tant que partie de la configuration, c'est-à-dire que si le fichier image est déplacé ou supprimé, il n'est plus utilisé par Manager.

Procédure

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris dans l'arrière-plan général, puis sélectionnez **Image de fond**.
2. Sélectionnez **Définir image de fond** pour naviguer jusqu'à l'emplacement du fichier à utiliser.
3. L'option Visible permet d'activer/désactiver l'affichage de l'image de fond.

Partie 8 : Lignes réseau SIP

Chapitre 84 : Présentation de la ligne réseau SIP

De plus en plus de fournisseurs de services offrent désormais un accès PSTN à des entreprises via des connexions de lignes réseau SIP publiques, soit pour étendre leur portée au-delà des zones de couverture de leur réseau filaire typique, soit pour pouvoir regrouper plusieurs services (voix et accès Internet) dans une seule connexion réseau. Bien que les offres détaillées de services sur lignes réseau SIP publiques varient en fonction de la nature exacte de l'offre proposée par le fournisseur de services spécifique, les lignes réseau SIP peuvent potentiellement présenter plusieurs avantages par rapport aux lignes réseau analogiques ou numériques traditionnelles. Ces avantages incluent :

- des économies de coûts liées à la réduction des frais longue distance, à une attribution plus efficace des lignes réseau et à des économies d'exploitation associées à la gestion d'un réseau consolidé ;
- des plans de numérotation simplifiés et une meilleure portabilité des numéros ;
- une transparence géographique pour une accessibilité locale créant une présence virtuelle pour les appels entrants ;
- la diversité et la redondance des lignes réseau ;
- des systèmes multimédia prêts à lancer de futures applications avec SIP ;
- la réduction du nombre d'interfaces matérielles à acheter et à gérer, réduisant ainsi le coût et la complexité ;
- une mise en service plus rapide et plus simple ;

IP Office offre une fonctionnalité qui augmente sa capacité de déploiement sur des réseaux VoIP SIP multiconstructeurs. Alors que cette fonctionnalité est principalement basée sur les normes SIP évolutives, il n'existe aucune garantie que tous les constructeurs interprètent et mettent en place les normes de la même façon. Pour aider les fournisseurs de services SIP, Avaya utilise un programme complet de tests de conformité aux normes SIP, appelé GSSCP. Le programme Avaya's DevConnect a pour rôle de valider le fonctionnement de la solution IP Office avec les offres de lignes réseau SIP du fournisseur de services.

Liens connexes

[Configuration d'une ligne réseau SIP](#) à la page 886

[Exigences pour une ligne SIP](#) à la page 887

Configuration d'une ligne réseau SIP

Cette procédure décrit les étapes fondamentales pour configurer une ligne SIP entre deux systèmes IP Office.

Préambules

- Vous devez connaître les adresses IP des deux extrémités de la ligne réseau.
- Vous devez disposer de licences valides sur les deux systèmes IP Office.
- Sur Server Edition, assurez-vous d'avoir une valeur différente de zéro dans le champ **Sessions de ligne de réseau SIP** de l'onglet **Licence | Serveur distant**. Le cas contraire, des messages indiquant un nombre insuffisant de licences s'afficheront sur le moniteur.

Procédure

1. Dans le panneau de navigation Manager, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Ligne** et sélectionnez **Nouveau > Ligne SIP**.
2. Notez la valeur **Numéro de ligne** qui apparaît sur la page **Ligne SIP** car vous en aurez besoin plus tard.
3. Dans le champ **Nom de domaine ITSP**, saisissez le nom de domaine requis par l'extrémité distante. Si rien n'est configuré dans ce champ, alors IP Office insère l'**Adresse proxy de l'opérateur de téléphonie internet** de l'extrémité distante dans l'onglet **Transport** en tant que domaine ITSP dans la messagerie SIP.
4. Utilisez les valeurs par défaut pour les champs restants.
5. Sélectionnez l'onglet **Transport**.
6. Dans le champ **Adresse proxy de l'opérateur de téléphonie internet**, entrez l'adresse IP de l'extrémité distante.
7. Sélectionnez l'onglet **URI SIP**.
8. Cliquez sur **Ajouter**.
9. Entrez les valeurs des champs **Groupe entrant** et **Groupe sortant**. Vous pouvez utiliser le **Numéro de ligne** de l'onglet **Ligne SIP** pour les deux valeurs.
10. Dans le panneau de navigation Manager, sélectionnez **Routage des appels entrants**.
11. Sous l'onglet **Standard**, dans le champ **ID du groupe de lignes**, entrez le **Numéro de ligne** à partir de l'onglet **Ligne SIP**.
12. Sélectionnez l'onglet **Destinations**.
13. Dans la colonne **Destination** remplacez la valeur par un point (".").
14. Dans le panneau de navigation Manager, sélectionnez **Code court**.
15. Ajoutez un code court pour la ligne réseau que vous venez d'ajouter.
16. Une extrémité de la ligne réseau est désormais configurée. Sauvegarder la configuration sur IP Office.
17. Grâce au Manager, ouvrez la configuration de l'IP Office à l'autre extrémité de la ligne réseau SIP et répétez la procédure.

Liens connexes

[Présentation de la ligne réseau SIP](#) à la page 885

Exigences pour une ligne SIP

L'utilisation du SIP nécessite les éléments suivants :

- **Compte de service SIP**

Compte avec un fournisseur de service Internet SIP (ITSP). La méthode de fonctionnement et les informations fournies varient. L'exigence primordiale est une URI SIP, c'est-à-dire une adresse Web de la forme **nom@exemple.com**. C'est l'équivalent d'un numéro de téléphone SIP pour passer des appels et en recevoir via SIP.

- **Canaux de compression de voix**

Les appels SIP utilisent les canaux de compression vocale d'IP Office de la même façon que pour les lignes réseau IP standard et les postes. Pour un système IP500 V2, ceux-ci sont fournis par l'installation de modules VCM dans l'unité de contrôle. Le cas échéant, un relais RTP est appliqué aux appels SIP.

- **Accord de licence**

Les licences de lignes réseau SIP sont requises dans la configuration du système. Elles définissent le nombre maximal d'appels SIP simultanés pris en charge par le système.

- **Traversée des pare-feux**

Le routage d'appels VoIP H.323 traditionnels via des pare-feux échoue souvent à cause des effets du NAT (Network Address Translation). Pour le SIP, un certain nombre de moyens d'assurer un passage réussi à travers le pare-feu peuvent être utilisés. Le système n'applique aucun pare-feu entre LAN1 et LAN2 pour les appels SIP.

- **STUN (Simple Traverse of UDP NAT)**

Le SIP UDP peut utiliser un mécanisme appelé STUN pour traverser les pare-feux entre le commutateur et l'ITSP. Pour cela, l'ITSP doit fournir l'adresse IP de son serveur STUN et le système doit alors sélectionner une méthode STUN parmi d'autres pour se connecter à ce serveur. Le système peut essayer de détecter automatiquement les paramètres nécessaires pour se connecter sans problème. Pour utiliser le STUN, la ligne doit être liée aux paramètres Topologie du réseau d'une interface LAN par le biais du paramètre d'utilisation de ligne Informations de topologie du réseau.

- **TURN (Traversal Using Relay NAT)**

Le SIP TCP peut utiliser un mécanisme appelé TURN (Traversal Using Relay NAT). Cette fonction n'est pas prise en charge actuellement.

- **Session Border Control**

Il n'est pas obligatoire d'utiliser le STUN pour la traversée NAT lorsque le SBC se trouve entre IP Office et l'opérateur de téléphonie Internet, puisque le SBCE effectuera la traversée.

- **Lignes réseau SIP**

Ces lignes réseau sont ajoutées manuellement à la configuration du système. Généralement, une ligne réseau SIP est nécessaire pour chaque ITSP SIP utilisé. La configuration fournit des méthodes pour plusieurs URI à partir de cet ITSP pour utiliser la même ligne réseau. Pour chaque ligne réseau, au moins un URI SIP est requis. 150 URI

SIP maximum sont pris en charge sur la même ligne réseau. Ceci permet, entre autres, de définir les groupes entrants et sortants pour le routage des appels.

- **Routage des appels sortants**

Le routage initial utilise tout code de fonction standard avec une fonction de numérotation. L'ID du groupe de lignes du code court doit être défini pour correspondre à l'ID du groupe sortant des canaux URI SIP à utiliser. Cependant, le code court doit également transformer le numéro composé en destination URI SIP pour convenir au routage par ITSP. Dans la plupart des cas, si la destination est un numéro de réseau téléphonique public, un URI au format **123456789@exemple.com** est acceptable. Par exemple :

- **Code** : 9N#
- **Fonction** : Numéroté
- **Numéro de téléphone** : N"@exemple.com"
- **ID du groupe de lignes** : 100

Bien que cela puisse être effectué dans le code court, il ne s'agit pas d'une nécessité absolue. L'adresse proxy ITSP ou le nom de domaine ITSP sera utilisé dans la partie hôte/domaine.

- **Routage des appels entrants**

Les appels SIP entrants sont dirigés de la même façon que les autres appels externes entrants. Les informations de l'appelant et de l'appelé dans l'en-tête de l'appel SIP peuvent être utilisées pour mettre en correspondance les paramètres CLI entrante et Numéro entrant au niveau des entrées de Route d'appel entrant du système.

- **Marquage DiffServ**

Le marquage DiffServ est appliqué aux appels utilisant les paramètres DiffServ de l'onglet **Système > LAN > VoIP** de l'interface LAN comme défini par le paramètre de ligne **Utiliser les informations sur la topologie du réseau**.

URI SIP

Les appels sur SIP requièrent des URI (Uniform Resource Identifiers), un pour la source et un autre pour la destination. Chaque URI SIP est constitué de deux parties : la partie utilisateur (ex : **nom**) et la partie domaine (ex : **exemple.com**) pour former un URI complet (dans ce cas **nom@exemple.com**). Les URI SIP peuvent prendre plusieurs formes :

- nom@117.53.22.2
- nom@exemple.com
- 012345678@exemple.com

En général, chaque compte avec un fournisseur de service SIP inclut un URI SIP ou un ensemble d'URI. La partie domaine est alors utilisée pour la ligne de réseau configurée pour le routage d'appels avec ce fournisseur. La partie utilisateur est attribuée à un utilisateur individuel si vous avez un URI par utilisateur avec ce fournisseur, ou vous pouvez la configurer en fonction de la ligne utilisée par tous les utilisateurs dont les appels sont via cette ligne.

Limite des ressources

Un certain nombre de limites sont susceptibles d'affecter le nombre d'appels SIP. Lorsque l'une de ces limites est atteinte, tout appel SIP sortant est bloqué, à moins qu'un autre routage ne

soit disponible en utilisant l'ARS, et tout appel SIP entrant est mis en file d'attente jusqu'à ce que la ressource requise soit disponible. Les facteurs limitants sont :

- le nombre de sessions SIP pour lesquelles vous disposez d'un abonnement.
- le nombre de sessions SIP configurées pour un URI SIP.
- le nombre de canaux de compression vocale.
 - **Appel de ligne SIP vers/à partir de périphériques qui ne sont pas IP** canal de compression vocale requis.
 - **Appel de ligne SIP sortant à partir d'un périphérique IP** pas de canal de compression vocale requis.
 - **Appel de ligne SIP sortant vers un périphérique IP** Canal de compression vocale réservé jusqu'à ce que l'appel soit connecté, si le même codec est utilisé. 2 canaux sont utilisés, en cas de codecs différents.

Affichage des informations SIP

L'URI SIP complet `from` et `to` sera enregistré pour une utilisation par SMDR. Pour toutes les autres applications et appareils téléphoniques, l'URI SIP passe par la correspondance de répertoire système comme pour la correspondance de CLI entrante. Une première correspondance en fonction de l'URI complet est réalisée puis une correspondance en fonction de la partie utilisateur URI. Des caractères de remplacement de répertoire permettent également de réaliser la correspondance URI.

Liens connexes

[Présentation de la ligne réseau SIP](#) à la page 885

Chapitre 85 : URI et en-têtes SIP

Pendant les appels SIP, divers messages de requête et de réponse sont échangés (voir les sections [Méthodes de requête](#) à la page 932 et [Méthodes de réponse](#) à la page 932). Par exemple, un appel SIP est lancé par l'appelant qui envoie une requête `INVITE` à laquelle des réponses `180 Ringing` et `200 OK` sont attendues.

Ces messages de requête et de réponse contiennent divers « en-têtes » détaillant différentes valeurs d'information. Veuillez consulter la section [En-têtes](#) à la page 933. Certains de ces en-têtes contiennent des informations de contact sous la forme d'URI SIP (Uniform Resource Identifier). Par exemple, l'appelant, la destination d'origine, la destination actuelle, etc.

Liens connexes

[Formats URI SIP](#) à la page 890

[En-têtes SIP standard](#) à la page 891

[Configuration de l'hôte URI SIP](#) à la page 891

[Définition du contenu de l'URI SIP](#) à la page 892

[Sélection du format d'en-tête SIP utilisé](#) à la page 894

Formats URI SIP

Lorsqu'un en-tête contient des informations de contact, il est généralement ajouté en utilisant le format « URI SIP » :

- Un URI SIP est comme une adresse e-mail. Dans sa forme la plus simple, il apparaît comme `sip:content@hostname`.
- L'URI SIP peut également indiquer le port cible : `sip:content@hostname:port`.
- Pour certains en-têtes, l'URI SIP peut également inclure un nom d'affichage préféré. Dans ce cas, la partie `sip:` est placée entre chevrons `< >`. Par exemple : `display <sip:content@hostname>`.
 - À partir du nom de l'appelant, le paramètre **Nom Prioritaire** de la ligne détermine si ce nom s'affiche sur les téléphones internes ou s'il est remplacé par un nom correspondant provenant des répertoires système ou utilisateur.
- Certains fournisseurs de ligne peuvent utiliser un format différent appelé `TEL URI`. Ce format se présente sous la forme `tel:123456789`.
- Le système peut utiliser le format SIPS qui remplace `sip:` par `sips:`. Cela permet d'indiquer que la connexion doit utiliser TLS de bout en bout. Autrement dit, chaque saut doit utiliser TLS.

Le format d'en-tête utilisé par chaque ligne SIP dans la configuration du système est défini par son paramètre Type d'URI. Voir [Sélection du format d'en-tête SIP utilisé](#) à la page 894.

Liens connexes

[URI et en-têtes SIP](#) à la page 890

En-têtes SIP standard

La plupart des messages de requête échangés lors des appels SIP comprennent les en-têtes suivants :

En-tête	Description
Request-URI	Également appelé <code>Request-Line-URI</code> ou <code>R-URI</code> . La première ligne du message de requête indique la destination du routage du message. Si le message est routé via plusieurs sauts, cet en-tête change à chaque fois pour indiquer la destination suivante. De même, si l'appel est redirigé, l'en-tête est modifié pour afficher la nouvelle destination.
Via	Chaque proxy intermédiaire qui a été impliqué dans le routage de la requête est inclus en tant qu'URI SIP. Ceux-ci sont utilisés dans l'ordre inverse pour traiter les messages de réponse.
To	Cet en-tête indique la cible initiale de l'appel. Il contient un URI SIP et peut inclure un nom d'affichage. Pour les appels sortants, l'identité de la personne appelée n'est pas connue au moment de l'<code>INVITE</code> d'origine. Par conséquent, le champ <code>To</code> : contient uniquement les informations nécessaires au routage de l'appel. C'est-à-dire les chiffres composés après toute manipulation du code court et du préfixe.
From	Cet en-tête indique l'identité de l'appelant. Il contient un URI SIP et peut inclure un nom d'affichage.
Contact	Cet en-tête indique l'adresse de retour pour les réponses à la demande d'appel. Il s'agit d'un URI SIP. L'URI SIP est similaire à l'en-tête <code>From</code> . Toutefois, si l'appel anonyme est activé, le champ devient semi-anonyme. Par exemple, <code>Contact: <sip:anonymous@135.55.86.70:5060;transport=udp></code>
P-Asserted-Identity	L'URI SIP est similaire à l'en-tête <code>From</code> . Le champ reste inchangé même si l'appel anonyme est activé.

Liens connexes

[URI et en-têtes SIP](#) à la page 890

Configuration de l'hôte URI SIP

Lorsque le système doit envoyer un URI SIP dans un en-tête, les informations utilisées pour la partie `@host` de l'URI SIP proviennent des paramètres suivants (énumérés par ordre de priorité, en commençant par le plus important) :

Source/Paramètre	Descriptions
Code court	Les codes courts utilisés pour router les appels vers une ligne SIP peuvent spécifier l'hôte pour les en-têtes To et R-URI des appels. - Il est pour cela nécessaire d'ajouter l'hôte entre guillemets comme suffixe dans le champ Numéro de téléphone du code court. Par exemple : <code>N"@example.com"</code>. - La valeur doit être placée entre guillemets " " pour éviter qu'une partie soit interprétée comme des caractères de remplacement du code court.
Nom de domaine local	S'il est défini, ce paramètre est utilisé pour la partie hôte des en-têtes From , Contact et Diversion envoyés par le système, remplaçant le nom de domaine de l'opérateur de téléphonie Internet ci-dessous. Il est également utilisé pour l'en-tête PAI si l'option Utiliser Domaine pour PAI est sélectionnée sur la ligne SIP.
Nom de domaine de l'opérateur de téléphonie Internet	S'il est défini, ce paramètre est utilisé pour la partie hôte des en-têtes From , To , Diversion et R-URI envoyés par le système.
Adresse proxy de l'opérateur de téléphonie Internet	Ce paramètre est utilisé pour la partie hôte de la plupart des en-têtes envoyés par le système si aucune des valeurs ci-dessus n'est définie. Toutefois, si plusieurs adresses sont définies ici, les paramètres Nom de domaine de l'opérateur de téléphonie Internet et/ou Nom de domaine local doivent être utilisés.

Liens connexes

[URI et en-têtes SIP](#) à la page 890

Définition du contenu de l'URI SIP

Chaque ligne SIP du système possède un formulaire **Détails de l'appel** qui peut contenir des entrées URI SIP. Ils définissent les en-têtes utilisés et la manière dont les données d'en-tête sont remplies ou les valeurs par rapport auxquelles les en-têtes sont mis en correspondance.

Chaque appel entrant et sortant qui utilise la ligne correspond à l'un d'entre eux.

Afficher

Comme ci-dessus, l'URI de la ligne associé à l'appel définit également la source du nom d'affichage pour tous les en-têtes qui en ont besoin, par exemple les en-têtes **From** et **To**.

Paramètre	Description
Automatique	Le système détermine automatiquement la valeur appropriée à utiliser. Il utilise des numéros externes lorsque des appels entrants sont renvoyés, et des numéros internes lorsque des appels sont passés par un utilisateur local. - Lors d'appels entrants, si le champ URI local est défini sur Automatique, le système recherche des numéros de poste et des codes courts système correspondants. - Lors d'appels sortants, il autorise la manipulation du numéro et du nom de l'appelant à l'aide de codes courts. Par exemple : S pour définir explicitement le numéro de l'appelant, W pour le masquer, A pour l'autoriser (ignore les éventuels paramètres de masquage actuels), Z pour définir le nom de l'appelant.

Le tableau continue ...

Paramètre	Description
Utiliser les données internes	Utilise les paramètres SIP de l'utilisateur (Utilisateur > SIP), du groupe (Groupe > SIP) ou des services de messagerie vocale (Système > Messagerie vocale > SIP) passant ou recevant l'appel : - Utilise le paramètre Nom d'affichage SIP (alias). - Si Anonyme est sélectionné, utilise cette valeur à la place.
Saisie manuelle (explicite)	Si nécessaire, vous pouvez saisir une valeur. Cette option ne concerne que les champs configurés sur Explicite . Le plus souvent, elle est utile pour définir le DDI à associer aux présentations de ligne SIP.
Valeurs d'identifiants	Si un ensemble d'identifiants SIP a été sélectionné dans les paramètres d'URI, alors les valeurs Nom d'utilisateur , Nom d'authentification ou Contact issues de ces identifiants SIP peuvent être sélectionnées comme valeurs.

Contenu

Sur les appels SIP entrants et sortants, le système associe l'une des entrées URI de la ligne SIP à l'appel. Les paramètres de cet URI spécifient la manière dont le système doit remplir et utiliser la partie `content` de l'URI SIP dans divers en-têtes. Les paramètres possibles sont les suivants :

Paramètre	Description
Automatique	Si Automatique est sélectionné, le système détermine automatiquement la valeur appropriée à utiliser. Il utilise des numéros externes lorsque des appels entrants sont renvoyés, et des numéros de poste internes pour les appels effectués par un utilisateur local. - Lors d'appels entrants, le système recherche des numéros de poste et des codes courts système correspondants. - Lors d'appels sortants, le système autorise la manipulation du numéro et du nom de l'appelant à l'aide de codes courts. Par exemple : S pour définir explicitement le numéro de l'appelant, W pour le masquer, A pour l'autoriser (ignore les éventuels paramètres de masquage actuels), Z pour définir le nom de l'appelant.
Utiliser les données internes	Utilise les paramètres SIP de l'utilisateur (Utilisateur > SIP), du groupe (Groupe > SIP) ou des services de messagerie vocale (Système > Messagerie vocale > SIP) passant ou recevant l'appel : - Utilise le paramètre Nom d'affichage SIP (alias). - Si Anonyme est sélectionné, utilise cette valeur à la place.
Saisie manuelle	Si nécessaire, vous pouvez saisir manuellement une valeur à utiliser. La valeur est ensuite utilisée par d'autres champs configurés sur Explicite . Le plus souvent, elle est utile pour définir le DDI à associer aux présentations de ligne SIP.
Valeurs d'identifiants	Si une entrée Identifiants a été sélectionnée ci-dessus, les valeurs Nom d'utilisateur , Nom d'authentification et Contact de l'entrée d'identifiants sélectionnée peuvent être sélectionnées comme valeurs. La valeur est ensuite utilisée par d'autres champs configurés sur Explicite . Les valeurs URI ne doivent être définies à l'aide d'identifiants que lorsque le fournisseur de ligne l'exige. Par exemple, certains fournisseurs de ligne exigent que l'en-tête <code>From</code> contienne toujours les identifiants utilisés pour le processus d'enregistrement, tandis que d'autres en-têtes servent à communiquer les informations concernant l'ID de l'appelant.

Liens connexes

[URI et en-têtes SIP](#) à la page 890

Sélection du format d'en-tête SIP utilisé

Le format d'en-tête utilisé par le système est défini par le paramètre **Ligne SIP > Type d'URI**. Il dispose des options suivantes :

- **SIP** - Utilisez des URI SIP au format `sip:`.
- **Tél** - Lorsque cette option est sélectionnée, le système utilise le format URI Tél, par exemple `tel:+1-816-555-1212`, dans les en-têtes **To**.
- **SIPS** - Lorsque cette option est sélectionnée, le système remplace la partie `sip:` des URI SIP qu'il envoie avec `sips:`. Cela indique que TLS doit être utilisé pour toutes les étapes de l'appel. Pour ce faire, le **Protocole de couche 4** de la ligne doit être défini sur TLS.

Liens connexes

[URI et en-têtes SIP](#) à la page 890

Chapitre 86 : Routage des appels SIP sortants

Cette section décrit les processus globaux utilisés par IP Office pour router les appels de ligne réseau SIP sortants.

Liens connexes

[Routage des appels sortants SIP](#) à la page 895

[Appels SIP anonymes](#) à la page 896

[Codes de réponse ARS SIP](#) à la page 897

[Situations types d'appels sortants](#) à la page 899

Routage des appels sortants SIP

Lorsqu'un utilisateur passe un appel en composant un numéro :

1. Code court de numérotation terminée :

La numérotation est traitée par des codes courts liés aux utilisateurs, aux droits utilisateur ou au système, ou par des codes courts ARS.

2. Correspondance entre la ressource de ligne et l'URI de la ligne SIP :

IP Office recherche un URI SIP disposant du même paramètre **Groupe sortant** que l'**ID du groupe de lignes** correspondant au code court.

- a. Chaque ligne est vérifiée par ordre de **Numéro de ligne**.
- b. Les entrées **Ressource de ligne SIP** sont vérifiées en premier, suivies des entrées **URI SIP**.
- c. Les entrées ayant atteint leur valeur seuil **Nombre de sessions maximal** ou **Sessions sortantes** sont ignorées.
- d. Lorsqu'une correspondance est trouvée, elle est utilisée, ainsi que la ligne SIP à laquelle elle appartient :
 - Le paramètre **Délai d'expiration d'initiation des appels (s)** (4 secondes par défaut) de la ligne détermine le délai pendant lequel IP Office attend une réponse à la tentative de lancement d'un appel avant de suivre l'une des routes alternatives définies dans le formulaire ARS.
 - Le paramètre **Délai d'expiration de la mise en attente de l'appel (m)** (5 minutes par défaut) de la ligne détermine le délai pendant lequel IP Office attend que l'appel soit pris après la réception d'une réponse provisoire.

3. Aucun URI disponible :

Si toutes les correspondances possibles ont atteint leur valeur **Nombre de sessions maximal** ou **Sessions sortantes** :

- Si l'appel a été acheminé via un code court ARS, les paramètres ARS déterminent si l'appel peut être redirigé vers une route alternative.
- Dans le cas contraire, l'appel attend qu'un URI correspondant soit disponible (« Attente de la ligne »).

Liens connexes

[Routage des appels SIP sortants](#) à la page 895

Appels SIP anonymes

Il est possible de passer et de recevoir des appels en indiquant que l'ID de l'appelant doit être masqué. Dans le domaine des communications SIP, on désigne ces appels comme « anonymes ».

! Important :

- Certains fournisseurs de ligne ne prennent pas en charge les appels anonymes, et les abandonnent. D'autres fournisseurs peuvent nécessiter une configuration supplémentaire afin d'accepter l'utilisation de l'état anonyme.

Lors d'un appel sortant, celui-ci peut être défini comme anonyme à l'aide des méthodes suivantes :

- **Caractère de code court W**

L'ajout d'un **W** comme suffixe dans le paramètre Numéro de téléphone d'un code court active le masquage de l'ID de l'appelant. Pour les appels SIP, cette méthode est prise en charge si la ligne URI en cours d'utilisation est définie sur **Automatique**.

- **Paramètre Anonyme de l'utilisateur ou du groupe**

Chaque utilisateur et groupe de recherche enregistré dans le système dispose d'un ensemble de paramètres SIP (**Utilisateur > SIP, Groupe > SIP, Système > Messagerie vocale > SIP**). Lorsqu'il est sélectionné, le paramètre **Anonyme** indique que l'utilisateur ou le groupe doit être traité comme anonyme lorsqu'il passe ou reçoit des appels SIP. Le service de messagerie vocale comporte également des paramètres SIP incluant l'état anonyme. Pour les appels SIP, cette méthode est prise en charge si l'URI de la ligne utilisé est défini sur **Utiliser les données internes**.

- **Option de masquage du numéro**

Les téléphones polyvalents Avaya peuvent être configurés de façon à masquer l'ID de l'appelant (**Fonctions > Paramètres de l'appel > Masquer le numéro**). Cette option a le même effet que le code court **W** ci-dessus.

Quelles modifications sont apportées aux en-têtes d'un appel lorsque celui-ci est défini comme anonyme ?

L'état anonyme, ou masquage de l'ID de l'appelant, affecte comme suit les informations qui sont ajoutées aux URI SIP envoyées par le système :

- Le système ajoute un en-tête **Privacy** aux informations sur l'appel.

- Si **Envoyer FROM en clair** n'est pas activé (par défaut) :
 - L'URI SIP de l'en-tête FROM est rendu anonyme :
 - Le nom d'affichage est défini sur "Anonymous".
 - Le contenu et l'hôte sont définis sur des valeurs fictives (anonymous@anonymous.invalid).
 - L'en-tête Privacy est défini sur user (utilisateur). Autrement, il est défini sur id.
 - Un en-tête PPI ou PAI est utilisé afin de contenir le numéro de l'appelant. Pour cela, le paramètre **Utiliser PAI pour Confidentialité** de la ligne est utilisé (s'il est désactivé, PPI est utilisé par défaut). Les en-têtes PAI ne doivent être utilisés que dans un réseau de confiance.
- Si **Envoyer FROM en clair** est activé :
 - L'en-tête From n'est pas rendu anonyme.
- Lorsque les entrées **P-Preferred-ID** et **P-Asserted-ID** sont utilisées dans l'URI SIP et dans les ressources de ligne SIP, elles doivent être configurées à l'identique, ou une seule d'entre elles doit être configurée.

Liens connexes

[Routage des appels SIP sortants](#) à la page 895

Codes de réponse ARS SIP

Grâce au SIP RFC3398, de nombreux codes de réponse utilisés pour les appels SIP sont des traductions de codes RNIS. Pour les appels sortants, ils peuvent affecter le routage par ARS comme suit :

Ne pas utiliser ce groupe de lignes

Les codes de réponse suivants empêcheront l'ARS du système de cibler le groupe de lignes sortantes en question. Cela dépend d'autres paramètres si l'ARS tente de cibler l'appel vers un autre groupe de lignes ou de le faire passer à une autre entrée ARS.

Code	Cause Code
1	Unallocated Number.
2	No route to specific transit network/(5ESS) Calling party off hold.
3	No route to destination./(5ESS) Calling party dropped while on hold.
4	Send special information tone/(NI-2) Vacant Code.
5	Misdialed trunk prefix.
8	Preemption/(NI-2) Prefix 0 dialed in error.
9	Preemption, cct reserved/ (NI-2) Prefix 1 dialed in error.
10	(NI-2) Prefix 1 not dialed.
11	(NI-2) Excessive digits received call proceeding.
22	Number Changed.
28	Invalid Format Number.

Le tableau continue ...

Code	Cause Code
29	Facility Rejected.
50	Requested Facility Not Subscribed.
52	Outgoing calls barred.
57	Bearer Capability Not Authorized.
63	Service or Option Unavailable.
65	Bearer Capability Not Implemented.
66	Channel Type Not Implemented.
69	Requested Facility Not Implemented.
70	Only Restricted Digital Information Bearer Capability Is Available.
79	Service Or Option Not Implemented.
88	Incompatible.
91	Invalid Transit Network Selection.
95	Invalid Message.
96	Missing Mandatory IE.
97	Message Type Nonexistent Or Not Implemented.
98	Message Not Implemented.
99	Parameter Not Implemented.
100	Invalid IE Contents.
101	Msg Not Compatible.
111	Protocol Error.
127	Interworking Unspecified.

Arrêter ARS

Les codes de réponse suivants mettent fin au routage des appels sortants et à tout autre ciblage ARS de l'appel.

Code	Cause Code
17	Busy.
21	Call Rejected.
27	Destination Out of Order.

Aucun impact

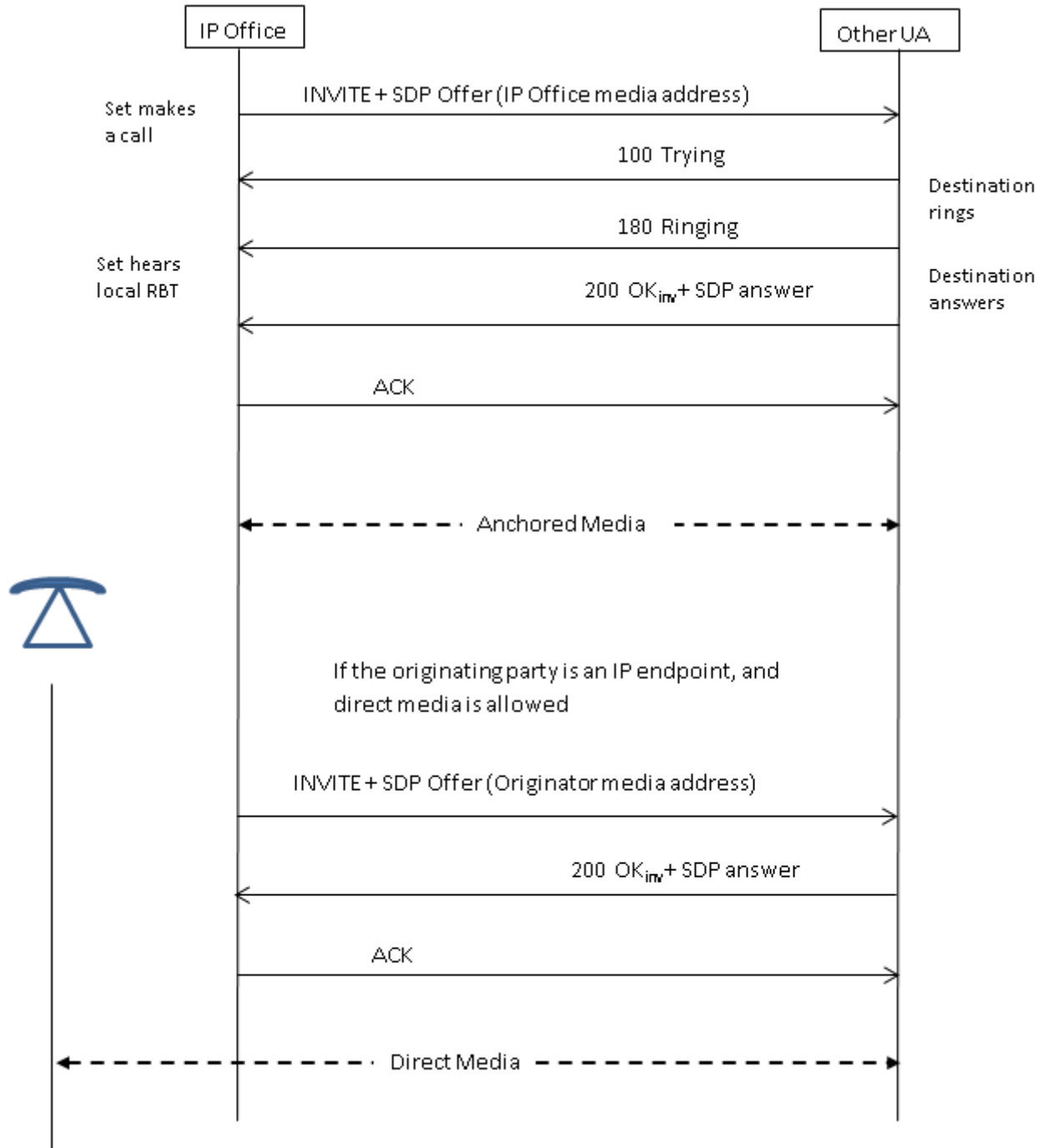
Tous les autres codes de motif n'ont aucun impact sur le fonctionnement ARS.

Liens connexes

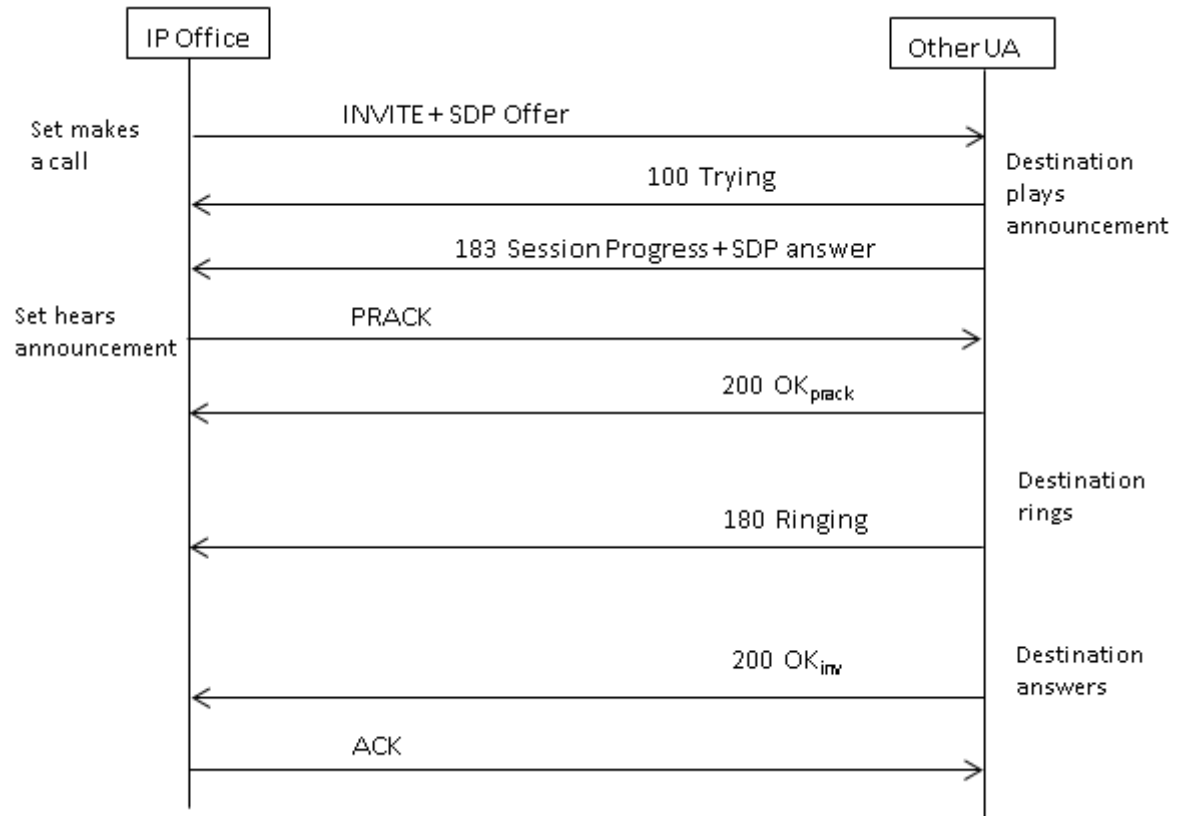
[Routage des appels SIP sortants](#) à la page 895

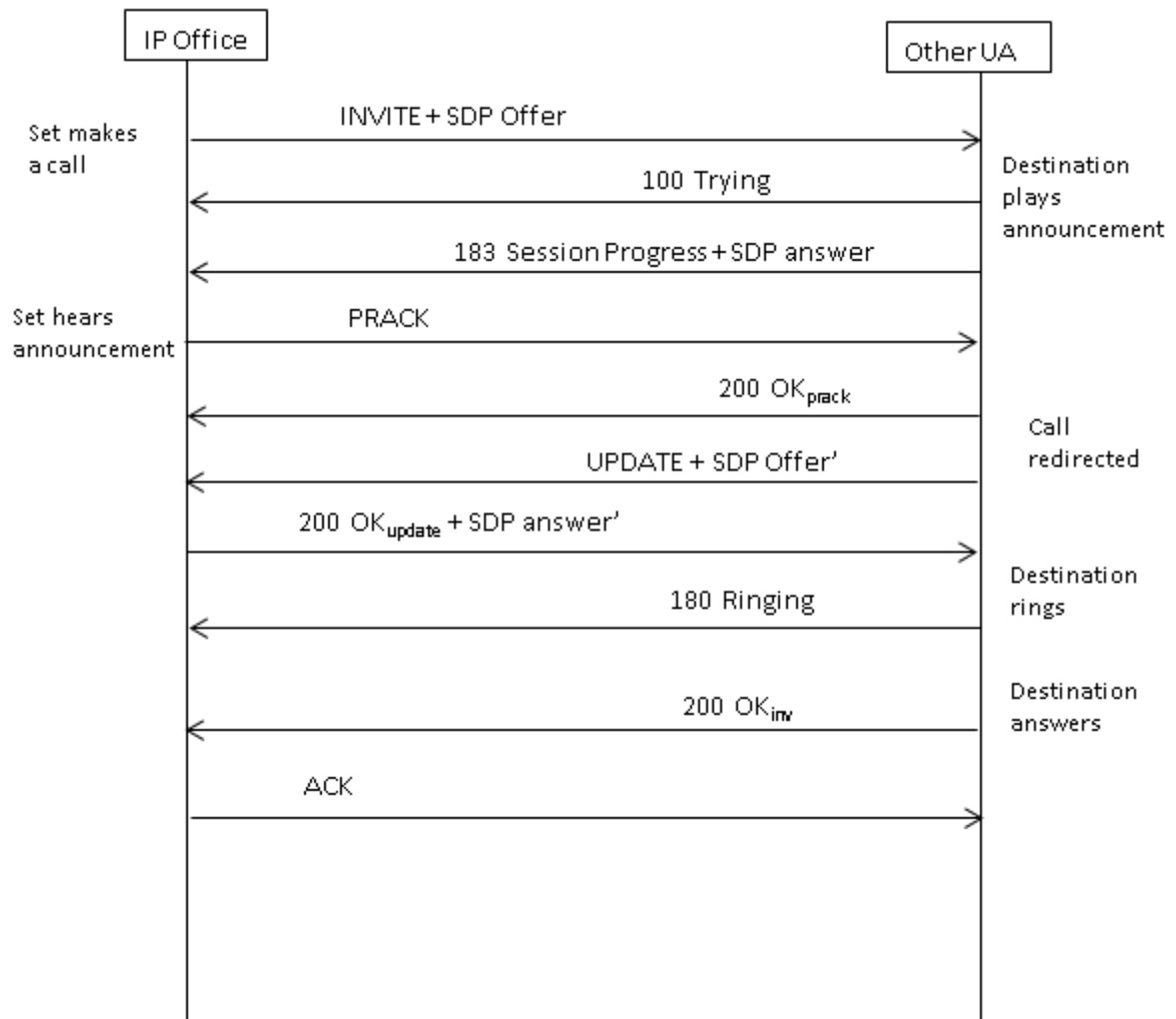
Situations types d'appels sortants

INVITE avec SDP, rappel local



INVITE avec SDP, flux média anticipé



INVITE avec SDP, flux média anticipé redirigé par la destination**Liens connexes**

[Routage des appels SIP sortants](#) à la page 895

Chapitre 87 : Routage des appels SIP entrants

Cette section décrit les processus globaux utilisés par IP Office pour router les appels de ligne réseau SIP entrants.

Liens connexes

[Codes courts SIP](#) à la page 902

[Acheminement des appels SIP entrants](#) à la page 903

[Fonctionnement des préfixes SIP](#) à la page 905

[Connexion du chemin média](#) à la page 906

[Affichage du nom et du numéro SIP de l'appelant](#) à la page 906

[Situations types d'appels entrants](#) à la page 907

Codes courts SIP

Les appels SIP sortants sont en grande partie traités à l'aide de codes courts, tout comme les autres types de ligne. Les points spécifiques suivants s'appliquent :

Remarque	Description
La numérotation en bloc est nécessaire	Les lignes SIP ne doivent pas utiliser la numérotation par chevauchement. Elles sont conçues pour recevoir le numéro complet de la destination, ce que l'on appelle la numérotation en bloc. - Le champ du code court utilisé pour le routage des appels vers une ligne SIP doit se terminer par un caractère ; (point-virgule). Ce caractère indique au système d'attendre que la numérotation soit terminée avant d'utiliser le code court. - La fin de la numérotation peut être déclenchée par ce qui suit : - Lorsque la personne effectuant la numérotation appuie sur #. - Lorsque l'appareil ou l'application utilisé(e) envoie un signal d'numérotation terminée. - Lorsque le Délai avant interprétation d'IP Office expire. La valeur par défaut est de 4 secondes.
Caractères de l'ID de l'appelant	Pour les URI SIP configurés sur Automatique (valeur par défaut), les caractères du champ Numéro de téléphone du code court qui servent à contrôler l'envoi du numéro d'ID de l'appelant sont pris en charge. Ces caractères sont les suivants : A, W, S et SS.

Le tableau continue ...

Remarque	Description
ID hôte	Les codes courts utilisés pour le routage de l'appel vers une ligne SIP peuvent spécifier l'hôte à utiliser pour les en-têtes <code>To</code> et <code>R-URI</code>. Il est pour cela nécessaire d'ajouter l'hôte entre guillemets comme suffixe dans le champ Numéro de téléphone du code court. Par exemple, <code>N"@example.com"</code>. La valeur doit être placée entre guillemets " " afin d'éviter que ses caractères soient interprétés comme des caractères de remplacement du code court.

Liens connexes

[Routage des appels SIP entrants](#) à la page 902

Acheminement des appels SIP entrants

Lorsqu'IP Office reçoit un appel SIP, il détermine le routage de l'appel comme suit :

1. Mise en correspondance avec une ligne :

L'appel SIP entrant est mis en correspondance avec une ligne SIP. Si aucune correspondance n'est trouvée, l'appel est ignoré. La mise en correspondance avec une ligne SIP se déroule en deux étapes :

a. Mise en correspondance avec un protocole :

L'appel est mis en correspondance avec les lignes configurées avec le même protocole (UDP, TCP ou TLS) et les mêmes paramètres de port d'écoute.

b. Association à une ligne :

Si plusieurs correspondances de ligne sont trouvées, elles sont examinées par ordre de **Numéro de ligne** afin de trouver une correspondance entre la source de l'appel entrant et le paramètre **Méthode d'association** de chaque ligne.

2. Mise en correspondance des détails de l'appel avec une ligne :

À l'aide de la **Méthode de routage des appels** de la ligne, l'en-tête `To` ou `Request-URI` de la requête SIP entrante est utilisé pour trouver un **URI local** correspondant.

- IP Office recherche d'abord une **Ressources de ligne SIP** correspondante. S'il en trouve une, l'appel est associé au premier numéro de ressource de ligne disponible dans le paramètre d'ordre **ID entrant**.
- Si aucune correspondance avec une **Ressources de ligne SIP** n'est trouvée, IP Office vérifie les **URI SIP** de la ligne par ordre de numéro URI.
- Les entrées avec leurs valeurs **Nombre de sessions maximal** ou **Sessions entrantes** sont ignorées.
- Lorsqu'une correspondance est trouvée, son paramètre **ID de groupe entrant** est utilisé pour la mise en correspondance avec une route des appels entrants. Pour **Ressources de ligne SIP**, cela s'ajoute à la modification des boutons de ressource de ligne correspondants.
- Si aucune correspondance n'est trouvée, IP Office utilise son paramètre **Réponse Service occupé** (486 *Busy here* ou 503 *Service Unavailable*) pour mettre fin à l'appel.

3. Mise en correspondance avec une route des appels entrants :

Les entrées d'IP Office relatives à la route des appels entrants sont vérifiées afin de rechercher une correspondance.

a. Cette mise en correspondance utilise les options suivantes dans l'ordre :

a. **Correspondance de groupe de lignes :**

Seules les routes des appels entrants dont le paramètre **ID du groupe de lignes** correspond au paramètre **ID de groupe entrant** de la ressource de ligne SIP/l'URI SIP sont vérifiées.

b. **Correspondance avec un numéro d'appel entrant :**

IP Office recherche des routes d'appels renvoyant une correspondance entre leur paramètre **Numéro d'appel entrant** et la valeur **URI local** reçue. Une valeur de numéro étant reçue lors de chaque appel SIP entrant, il est toujours possible qu'une valeur de correspondance de numéro d'appel entrant soit trouvée.

- Les routes d'appels entrants dont le champ **Numéro d'appel entrant** est laissé vierge correspondent à n'importe quel numéro d'appel entrant.
- Si la **Destination** de la route des appels entrants est définie sur . (point), l'**URI local** reçu sert à rechercher des correspondances de destinations.
 - Si elle est définie sur **Automatique**, IP Office recherche un numéro de poste ou un code court système correspondant.
 - Si elle est définie sur **Utiliser les données internes**, le système recherche une correspondance avec le **Nom SIP** des utilisateurs, puis des groupes.

c. **Correspondance de CLI entrante**

Parmi les correspondances possibles, IP Office recherche une correspondance entre le **CLI entrant** de chaque route, si elle est définie, et les détails de l'appelant dans l'en-tête **From**. Pour les en-têtes **SIP URI** et **TEL URI**, la correspondance partielle de la gauche vers la droite est prise en charge. Pour les adresses IP, seules les correspondances exactes sont prises en charge.

b. Si l'appel correspond à plusieurs routes des appels entrants :

- a. La correspondance la plus précise est utilisée. Par exemple, le nombre le plus élevé de critères correspondants et de chiffres exacts, plutôt que les correspondances incluant des caractères de remplacement.
- b. Si l'appel correspond toujours à plusieurs routes d'appels entrants, celle qui a été ajoutée à la configuration en premier est utilisée.

c. Si aucune correspondance n'est obtenue :

- a. Pour les appels utilisant l'entrée URI SIP d'une ligne avec le paramètre **URI local** défini sur **Automatique**, une correspondance directe est recherchée entre le numéro d'appel entrant et le numéro d'un poste interne.
- b. Si aucune n'est obtenue, une indication d'occupation est envoyée à l'appelant, et l'appel est abandonné.

4. Correspondance du routage des appels entrants :

Une fois qu'une correspondance est résolue, cela détermine la destination actuelle de la route des appels entrants :

- a. Chaque route d'appels entrants peut comporter plusieurs paires de destinations principales et de remplacement.
- b. À l'exception de la paire par défaut, chacune utilise un profil horaire associé. Le profil horaire définit quand la paire de destinations doit être utilisée.
 - a. Avec plusieurs paires de destinations, l'entrée utilisée est la première, en commençant par le bas, dont le profil horaire est actuellement défini sur « Vrai ». Si aucune correspondance n'est trouvée, les options **Valeur par défaut** sont utilisées.
 - b. Le système tente de présenter l'appel à la destination. Si la destination est occupée, il présente l'appel au poste de remplacement.

5. Présentation d'appel :

L'appel est présenté à la destination. Si l'appel a été routé via une **Présentation de ligne SIP**, il est également signalé sur les éventuels boutons **Présentation de ligne** correspondants.

Liens connexes

[Routage des appels SIP entrants](#) à la page 902

Fonctionnement des préfixes SIP

Les paramètres de ligne SIP incluent les paramètres pour les valeurs **Préfixe**, **Préfixe national**, **Code pays** et **Préfixe international**. Ces valeurs sont utilisées dans l'ordre suivant :

1. Si le numéro commence par un symbole +, ce symbole est remplacé par le **Préfixe international**.
2. Si le **Code pays** a été défini :
 - a. Si le numéro commence par le **Code pays**, ou par le **Préfixe international** plus le **Code pays**, IP Office les remplace par le **Préfixe national**.
 - b. Si le numéro ne commence pas par le **Préfixe national** ou par le **Préfixe international**, IP Office ajoute le **Préfixe international**.
3. Si le numéro entrant ne commence pas par le **Préfixe national** ou par le **Préfixe international**, IP Office ajoute le **Préfixe**.

Exemples

Par exemple, si la ligne SIP est configurée avec les préfixes suivants :

- **Préfixe** : 9 - Préfixe de numérotation externe utilisé pour effectuer des appels externes sortants.
- **Préfixe national** : 90 - Préfixe prévu pour les appels nationaux sortants, y compris le préfixe de numérotation externe.
- **Préfixe international** : 900 - Préfixe prévu pour les appels internationaux sortants, y compris le préfixe de numérotation externe.
- **Code pays** : 44 - Code local du pays.

Numéro reçu	Traitement	Numéro résultat
+441707362200	Selon la règle 1, le + est remplacé par le Préfixe international . Le numéro correspond désormais au Préfixe international et au Code pays . Selon la règle 2a, ils sont remplacés par le Préfixe national .	901707362200
00441707362200	Selon la règle 2a, le Préfixe international et le Code pays sont remplacés par le Préfixe national .	90107362200
441707362200	Selon la règle 2a, le Code pays est remplacé par le Préfixe national .	901707362200
6494770557	Selon la règle 3, le Préfixe international (900) est ajouté.	9006494770557

Liens connexes

[Routage des appels SIP entrants](#) à la page 902

Connexion du chemin média

IP Office ne fournit pas de rappel intrabande aux appels entrants des lignes réseau SIP. La seule situation normale dans laquelle un appel entrant de ligne réseau SIP écoute un rappel intrabande se produit lorsque l'appel arrive sur une ligne réseau analogique. Avec les lignes réseau analogiques, le chemin média est interrompu immédiatement car IP Office n'a aucune possibilité de déterminer l'état (sonnerie, occupé, répondu) de la ligne réseau.

IP Office peut connecter le flux média « anticipé » avant que l'appel soit pris en envoyant une réponse `Session Progress 183`. Ceci n'est possible que si les deux conditions suivantes sont remplies :

- Un message `PROGRESS` (indication de tonalité intrabande ou progression de la session 183 avec `SDP`) est reçu de la destination. Cela ne peut se produire que dans une situation de tandem SIP-à-PRI ou SIP-à -SIP.
- Le message `INVITE` contient `SDP`.
 - IP Office ne tente pas de connecter un flux média anticipé à `PROGRESS` s'il n'existe pas de `SDP` dans l'`INVITE` initiale, car cela a peu de chances d'aboutir. La raison qui pourrait expliquer l'absence de `SDP` dans l'`INVITE` est probablement que le système d'origine ne connaît pas encore l'adresse média de l'initiateur. Une situation type avec ce cas se produit lorsque l'appel sur le système d'origine provient de la ligne réseau H.323 SlowStart.

Liens connexes

[Routage des appels SIP entrants](#) à la page 902

Affichage du nom et du numéro SIP de l'appelant

Dans le cas d'appels SIP entrants, le nom et le numéro de l'appelant sont obtenus à partir des en-têtes suivants :

Valeur	Description
Nom de l'appelant	À moins d'être masqué (voir remarques ci-dessous), le numéro de l'appelant lors des appels entrants est extrait de l'en-tête <code>PAI</code> s'il est présent, sinon de l'en-tête <code>From</code> . L'option ID de l'appelant de l'en-tête FROM des paramètres avancés de la ligne SIP peut être utilisée pour forcer l'utilisation de l'en-tête <code>FROM</code> uniquement.
Numéro de l'appelant	Le nom de l'appelant lors des appels entrants est extrait du nom fourni dans les en-têtes suivants, par ordre de priorité (la plus élevée en premier) : 1. En-tête <code>PPI</code> 2. En-tête <code>PAI</code> 3. En-tête <code>Remote Party ID</code> 4. En-tête <code>Contact</code>

Remarques

1. Les instructions ci-dessus s'appliquent, quels que soient les paramètres d'en-tête appliqués à l'URI SIP traitant l'appel entrant. Par exemple, pour les détails de l'appelant entrant, il n'est pas nécessaire d'avoir sélectionné et configuré **P-Preferred-ID** dans l'URI SIP ou la ressource de ligne SIP. Les informations de l'en-tête `PPI` sont utilisées si elles sont présentes dans la requête entrante.
2. Si le système IP Office recevant la requête a activé l'**ID de l'appelant issu de l'en-tête FROM** (désactivé par défaut), le nom de l'en-tête `From` est utilisé sans tenir compte des en-têtes `PAI` ou `PPI`.
3. Si l'en-tête à utiliser pour le nom de l'appelant ne contient aucun nom, `Unknown` (inconnu) est affiché.
4. Les appels provenant d'une source anonyme affichent "Withheld" à la place du nom de l'appelant, et n'affichent aucun numéro.

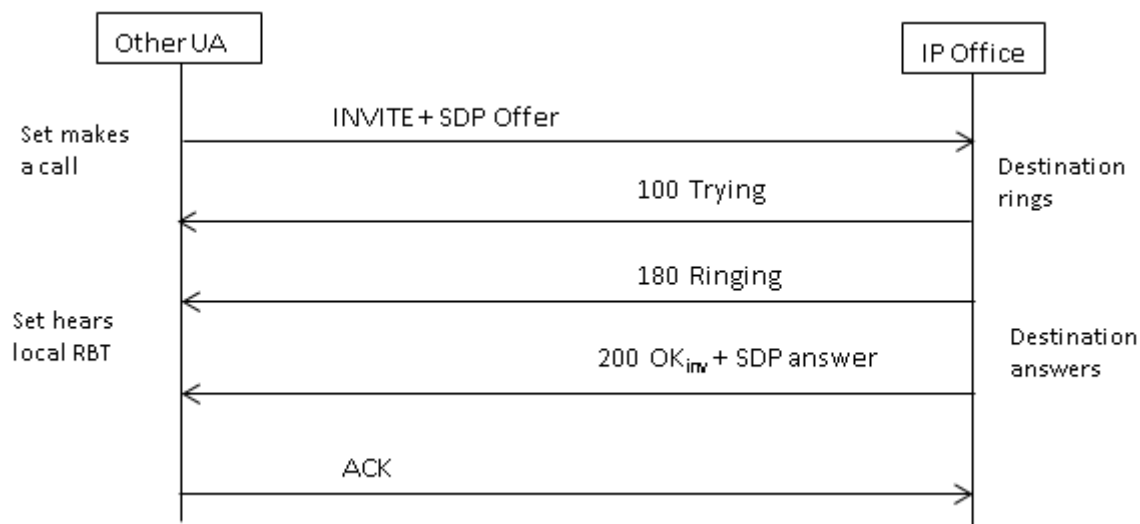
Liens connexes

[Routage des appels SIP entrants](#) à la page 902

Situations types d'appels entrants

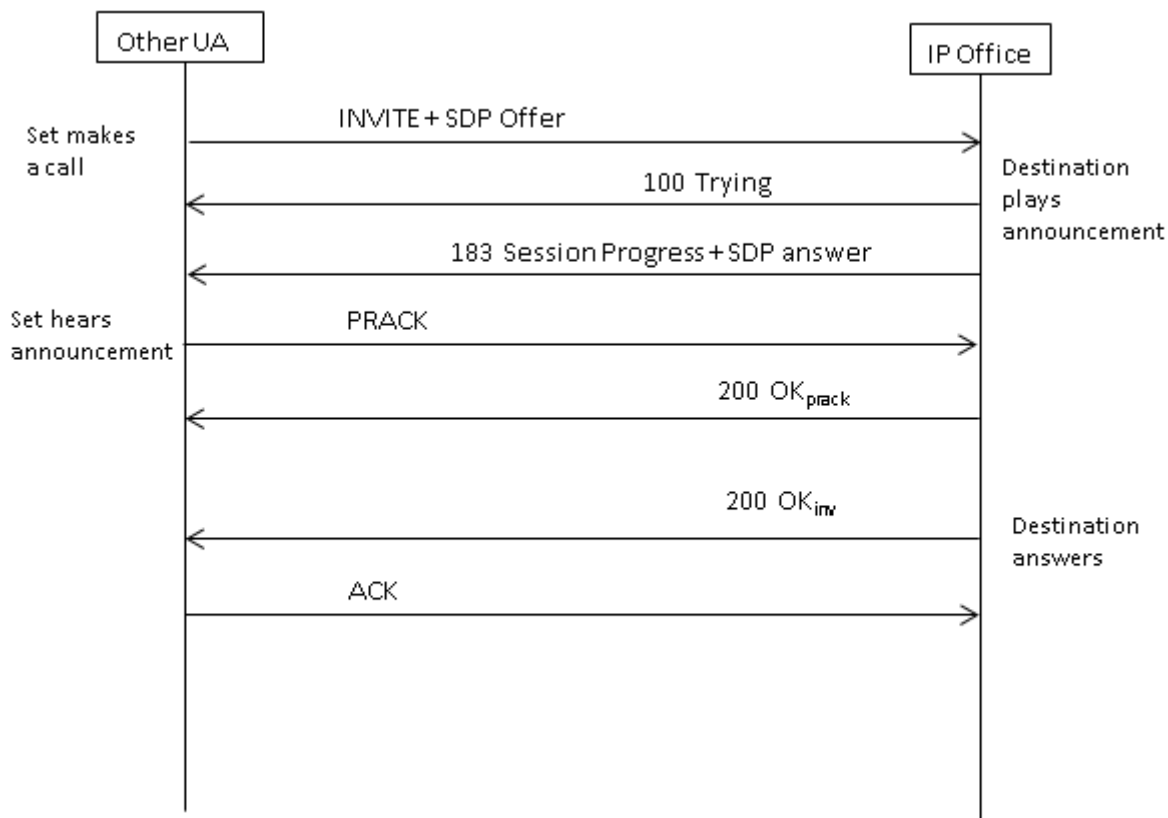
INVITE avec SDP, rappel local

Si la destination est une ligne réseau analogique, la sonnerie 180 sera remplacée par une progression 183 avec SDP immédiatement suivie par une « fausse » réponse pour connecter le média immédiatement afin que l'initiateur écoute les tonalités intrabandes disponibles sur la ligne réseau analogique (rappel ou occupé). Si la cible est un poste dont les appels sont inconditionnellement renvoyés via une ligne réseau analogique, il y aura la sonnerie 180 sans SDP, immédiatement suivie par une « fausse réponse ».



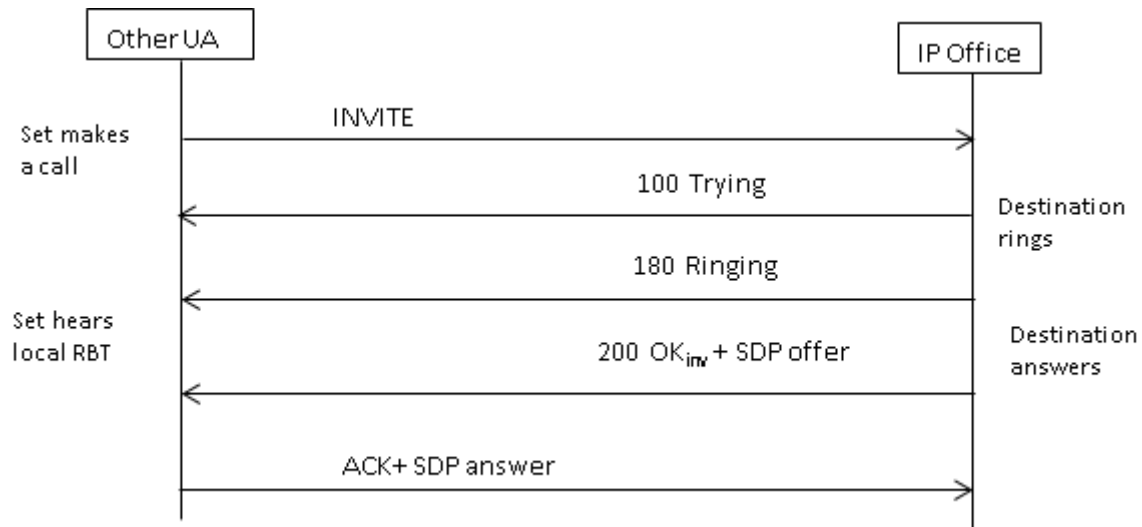
INVITE avec SDP, flux média anticipé

Si la ligne réseau SIP reçoit un message FAR_PROGRESS (intrabande) d'un de ses homologues dans le noyau (par exemple d'un tandem de ligne réseau PRI ou SIP), elle envoie un message de progression de la session 183 avec SDP jusqu'à l'extrémité distante. IP Office connectera le média dès réception de 180 ou 183 avec SDP.



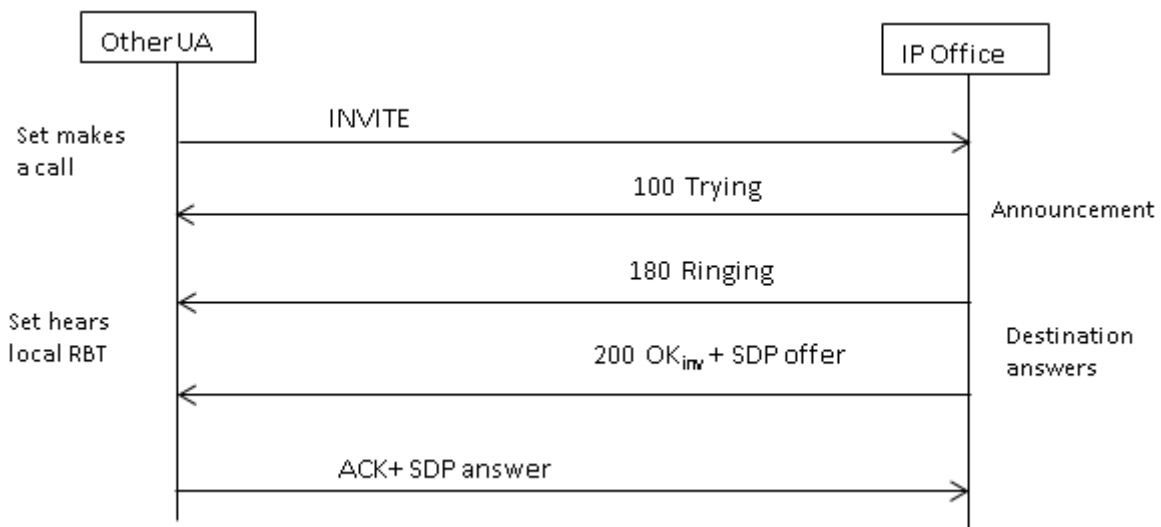
INVITE sans SDP, rappel local

IP Office ne tente pas d'envoyer un flux média anticipé dans cette situation.



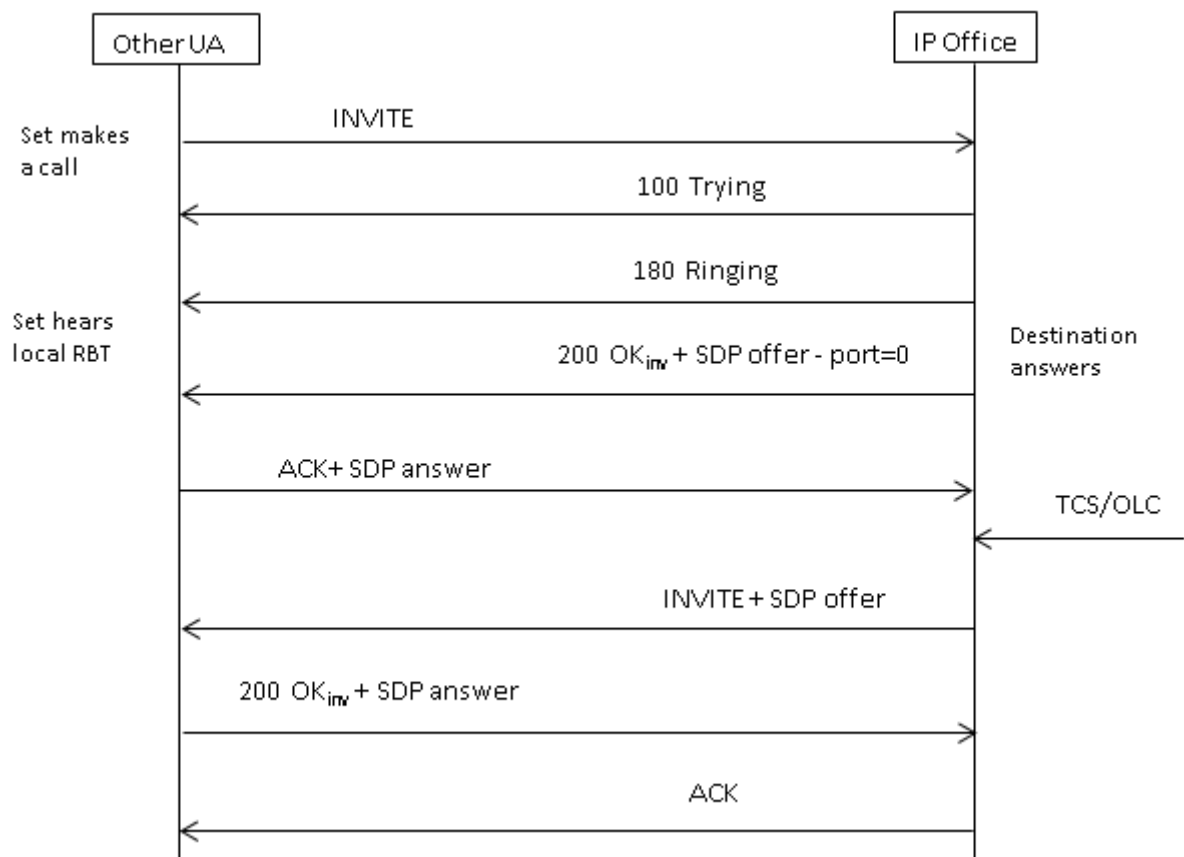
INVITE sans SDP, flux média anticipé

Dans cette situation, l'extrémité distante tente de connecter le média avant que l'appel soit pris. IP Office ne fournit pas de flux média anticipé lors de la réception d'une INVITE vierge, mais plutôt la sonnerie 180. Il n'y a aucune exigence de fournir un SDP dans la réponse provisoire de la sonnerie 180 car cette réponse n'est pas envoyée de manière fiable à l'aide du mécanisme PRACK.



INVITE sans SDP, l'appel arrive au point de terminaison H.323.

Si la destination de l'appel est une ligne réseau H.323, l'adresse média de destination n'est pas connue lorsque l'appel est pris. Ainsi, l'offre SDP dans 200 OK contient un numéro de port nul (et adresse IP). Une fois les canaux logiques ouverts côté H.323, IP Office envoie une nouvelle INVITE à l'aide de l'adresse média réelle.



Liens connexes

[Routage des appels SIP entrants](#) à la page 902

Chapitre 88 : Messagerie SIP

pré-requis des lignes réseau SIP

avant de pouvoir passer des appels, le système doit disposer de suffisamment de licences de lignes réseau SIP pour le nombre maximal d'appels sur ligne réseau SIP simultanés prévu.

Sur les systèmes Server Edition, la valeur **Système | Téléphonie | Téléphonie | Nombre maximal de sessions SIP** doit correspondre au nombre total d'appels sur poste et sur ligne réseau SIP qui peuvent être passés simultanément.

Liens connexes

[Sélection du codec](#) à la page 911

[Transmission DTMF SIP](#) à la page 912

[Fax sur ligne SIP](#) à la page 913

[Scénarios de mise en attente des appels SIP](#) à la page 913

[Transferts d'appels SIP \(Refer\)](#) à la page 915

[Tonalité de rappel](#) à la page 916

[Rappels d'attente](#) à la page 917

Sélection du codec

Sélection normale du codec

La sélection Codec est basée sur le modèle d'offre/de réponse spécifié dans RFC 3264.

1. Le point d'extrémité appelant émet une offre qui comprend une liste des codecs qu'il prend en charge.
 - Pour les lignes réseau SIP IP Office, IP Office propose les codecs définis dans l'onglet **VoIP** des lignes réseau SIP. Il n'offre pas ceux définis sur le poste.
2. Le point d'extrémité appelé envoie une réponse qui contient normalement un seul codec de la liste proposée.
 - En cas de plusieurs codecs dans la réponse, IP Office considère uniquement le premier codec. Si la ligne SIP est configurée pour effectuer l'action **Verrouillage de codec**, elle enverra une autre `INVITE` avec le seul codec choisi.

Modifications du codec avec reINVITE

À partir de la version 11.0, IP Office prend en charge la sélection du codec après une `reINVITE`. Auparavant, lorsqu'une `reINVITE` était reçue au cours d'un appel, si la `reINVITE` contenait le codec actuellement utilisé, ce codec était préféré et conservé. Pour les

versions 11.0 et ultérieures, IP Office réévalue le codec à utiliser en fonction des préférences incluses dans la `reINVITE` :

- Par exemple, si le point d'extrémité/la ligne réseau a une préférence de codec différente de celle du système, les séquences de mise en attente/reprise entraîneront des modifications du codec. En cas de mise en attente, la préférence de codec du système est utilisée pour diffuser la musique d'attente. Lorsque l'appel est libéré, les préférences de codec sont réévaluées.

Lorsque vous utilisez ce comportement :

- Le support direct est pris en charge pour les téléphones SRTP qui modifient les clés de chaque `reINVITE`.
- IP Office prend en charge le transfert des appels vidéo.

Remarque :

- Le nouveau comportement s'applique également aux lignes SM et aux postes SIP.
- Sur les systèmes IP Office mis à niveau vers les versions 11.0 et ultérieures, `SLIC_PREFER_EXISTING_CODEC` est automatiquement ajouté à l'onglet **Ingénierie SIP** de toutes les lignes SIP existantes afin de conserver le comportement existant avant la version 11.0.

Liens connexes

[Messagerie SIP](#) à la page 911

Transmission DTMF SIP

Les pressions sur les touches DTMF peuvent être transmises par voie intrabande sous forme de tonalités audio ou signalées par DTMF sur RTP (RFC 2833).

Lors de l'utilisation du DTMF sur RTP (RFC 2833), IP Office prend en charge la négociation dynamique asymétrique de la charge utile lorsqu'il est nécessaire d'établir un pont entre les points d'extrémité SIP qui ne prennent pas en charge la négociation de la charge utile. La valeur utilisée pour un offre initial est configuré dans l'onglet **Système | Codecs**. La valeur par défaut est 101. Lors de la réception d'un offre avec un type de charge RFC2833, IP Office utilise automatiquement la valeur proposée au lieu de sa propre valeur configurée. Cela permet de prendre en charge les réseaux qui ne négocient pas les types de charge utile.

Appels (support direct)

Dans certains cas, le média direct est préférable entre les lignes réseau SIP et les points d'extrémité qui ne prennent pas en charge RFC2833. Pour ce faire, si une pression sur une touche est indiquée depuis le poste, IP Office bascule temporairement l'appel vers un support indirect. Il introduit ensuite les chiffres dans la bande passante à l'aide de la charge utile dynamique négociée et, au bout de quinze secondes sans autre pression sur une touche, l'appel repasse en support direct.

Liens connexes

[Messagerie SIP](#) à la page 911

Fax sur ligne SIP

La fonction T.38 Fax sur ligne SIP est prise en charge sur la plate-forme IP500 V2 déployée en tant qu'extension autonome ou en tant que passerelle d'expansion. La fonction G.711 Fax est également prise en charge, et elle l'est également sur les serveurs Linux. Pour les réseaux ne prenant pas en charge la fonction T.38, IP Office permet aux télécopieurs acceptant les fonctions G3 et Super G3 d'interagir.

Certains paramètres de configuration permettent de contrôler le comportement sur différents réseaux. D'une part, si la fonction T.38 est prise en charge sur un réseau, il est alors logique de sélectionner T.38 comme préférence de Acheminement des télécopies, afin de faire bon usage de la qualité inhérente proposée par les mécanismes de redondance. D'autre part, si tous les télécopieurs du réseau prennent en charge la fonction Super G3, il peut s'avérer nécessaire de tirer profit de la vitesse supérieure fournie par ce codage. Étant donné que la fonction T.38 n'a pas la capacité de coder Super G3, la fonction G.711 peut être un meilleur choix pour l'Acheminement des télécopies. Dans un cas comme dans l'autre, IP Office acceptera les requêtes de changement de codec émises par les extrémités SIP afin de passer à la fonction T.38 ou à la fonction G.711.

Les fonctions T.38 Acheminement des télécopies et Support direct sont mutuellement exclusives à une ligne SIP donnée. IP Office reste dans le chemin de support de sorte qu'il puisse détecter les tonalités de fax pour permettre le passage à la fonction T.38.

Liens connexes

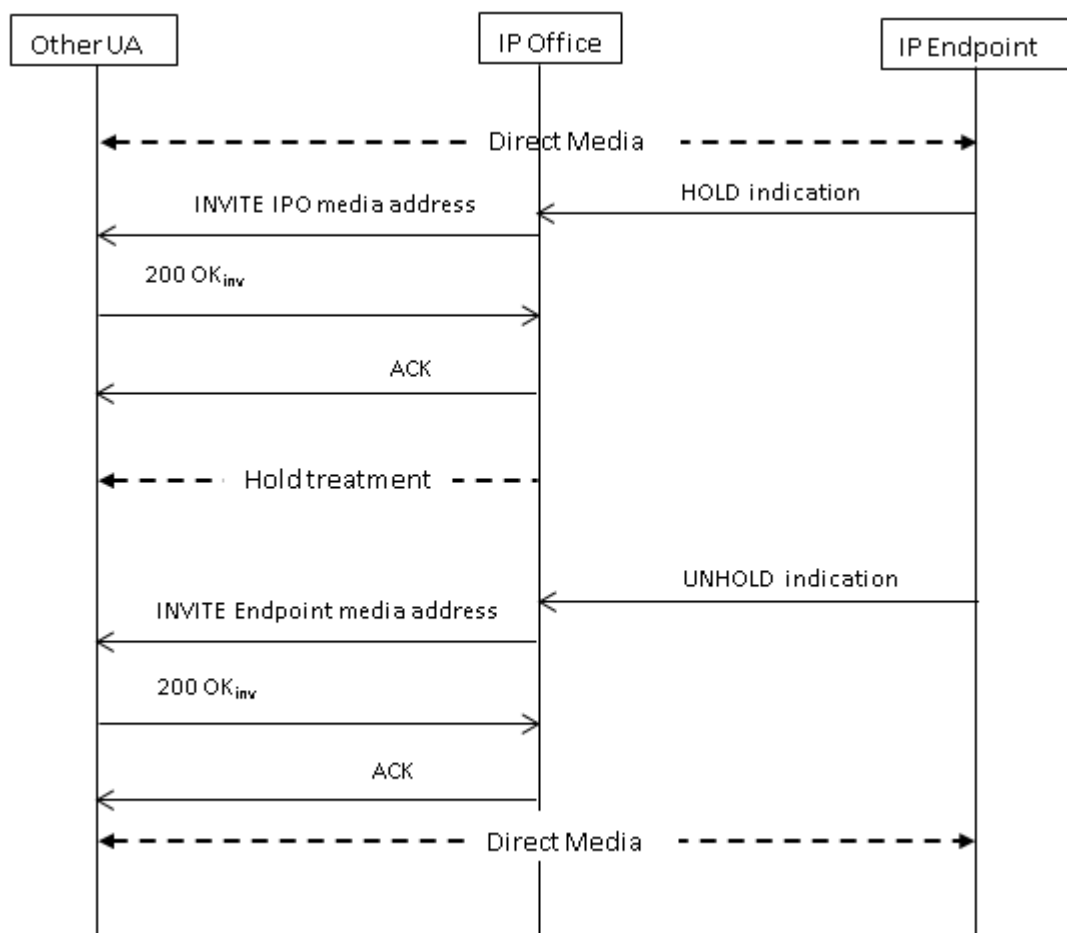
[Messagerie SIP](#) à la page 911

Scénarios de mise en attente des appels SIP

Mise en attente effectuée par IP Office

Lorsqu'un poste IP Office DS ou une ligne réseau non IP met une ligne réseau SIP en attente, aucune indication n'apparaît sur le réseau. Le chemin d'accès vocal passe simplement du domaine TDM à la source appropriée de traitement de la mise en attente (tonalités, silence ou musique).

Pour les postes et lignes réseau IP, qu'ils soient H.323 ou SIP, si l'appel utilise un support direct, un nouveau message INVITE sera envoyé pour rediriger la source du support de l'extrémité du poste ou de la ligne réseau vers un port d'IP Office, afin d'activer le traitement de la mise en attente. Lorsque la mise en attente de l'appel est ensuite annulée, un autre message INVITE sera envoyé pour connecter le poste avec l'extrémité distante.



Mise en attente effectuée par l'extrémité distante

L'extrémité distante d'une ligne réseau SIP peut mettre l'appel IP Office en attente en envoyant un nouveau message `INVITE` avec une `SDP Offer` contenant :

- Un attribut **Envoi uniquement**. IP Office répond avec une `SDP Answer` contenant l'attribut **recvonly**.
- Un attribut **inactif**. IP Office répond avec l'attribut **inactif**.
- Une adresse 0 de connexion au support (c = 0,0,0,0). IP Office répond avec l'attribut **inactif**.

Reprendre

L'annulation de la mise en attente d'un appel est faite au moyen d'une `SDP Offer` avec l'attribut **sendrecv** (ou sans attribut de direction, étant donné que **sendrecv** est utilisé si aucun attribut n'est spécifié).

Mise en attente annulée par une mise en attente mutuelle

Chaque extrémité peut libérer l'autre en envoyant une nouvelle `Offer` avec l'attribut **sendrecv** ou **recvonly**. L'autre extrémité répond avec l'attribut **Envoi uniquement** si l'appel est toujours mis en attente au niveau de son extrémité.

Liens connexes

[Messagerie SIP](#) à la page 911

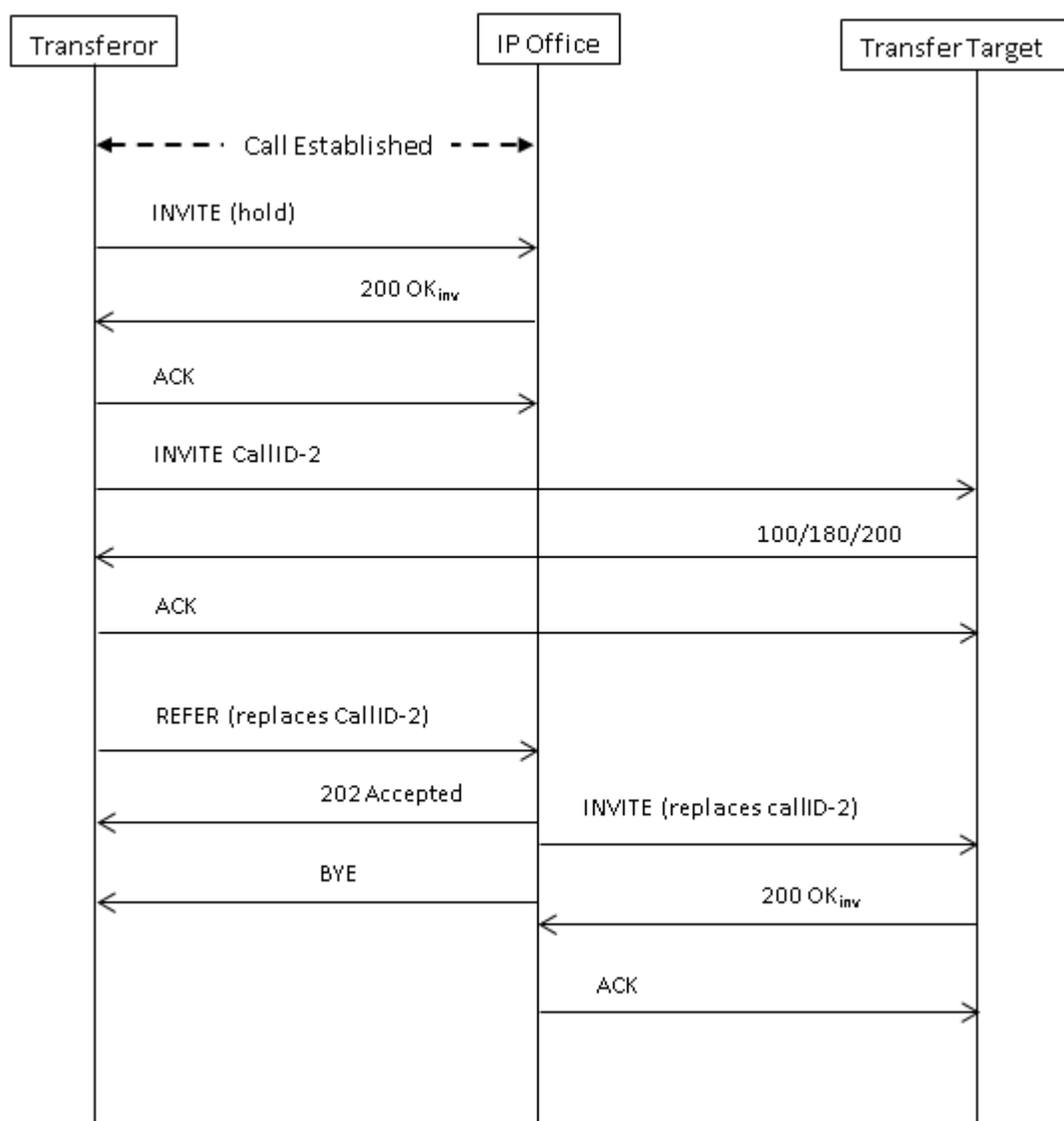
Transferts d'appels SIP (Refer)

Après qu'un appel SIP a été établi, la méthode `SIP REFER` est utilisée par l'auteur du transfert de l'appel pour transférer le destinataire vers une cible de transfert. Le message `REFER` fournit les coordonnées de la cible du transfert dans un en-tête `Refer-To`. Ces informations sont utilisées pour établir le transfert.

Pour les lignes réseau SIP publiques, IP Office prend uniquement en charge le transfert des appels consultatifs avec `REFER`. Les transferts des appels consultatifs sont également appelés transferts accompagnés ou supervisés. Lors d'un transfert d'appel consultatif, l'auteur du transfert met le premier appel en attente et établit un appel de consultation vers la cible du transfert. Après la consultation, l'auteur du transfert termine le transfert, permettant ainsi au destinataire de se connecter à la cible du transfert, en remplaçant l'auteur.

`REFER` peut être configuré pour accepter les appels entrants, les rejeter ou décider en fonction de la présence de `REFER` dans l'en-tête **Autoriser:**, en réponse aux messages `OPTIONS`. La même configuration existe pour les appels `REFER` sortants.

Bien que l'auteur du transfert et le destinataire doivent être des points d'extrémité SIP, la cible du transfert peut être un terminal TDM, PRI, H.323 ou SIP du même IP Office, ou un point d'extrémité accessible depuis la même ligne SIP que celle d'où provient la demande `REFER`.



Liens connexes

[Messagerie SIP](#) à la page 911

Tonalité de rappel

Le comportement de la tonalité de rappel des systèmes IP Office a changé pour les versions 11.0 et ultérieures d'IP Office.

Après l'envoi d'une demande `INVITE`, si IP Office reçoit une réponse `18X` avec SDP, il commence à émettre la tonalité de rappel à distance. Avant la version 11.0, s'il recevait une réponse `18X` sans SDP, IP Office continuait à émettre une tonalité de rappel à distance. Pour les versions 11.0 et ultérieures, après une réponse `18X` sans SDP, IP Office passe maintenant à la tonalité de rappel locale.

Résumé :

1. IP Office envoie une INVITE.
2. IP Office reçoit 18X avec SDP. IP Office émet une tonalité de rappel à distance.
3. IP Office reçoit 18X sans SDP :
 - **Versions antérieures à la 11.0** : poursuite de la lecture de la tonalité de rappel à distance.
 - **Versions 11.0 et ultérieures** : passage à la lecture de la tonalité de rappel locale.

Cette fonction est prise en charge, que la fiabilité de la réponse provisoire (PRACK/100rel) soit activée ou non.

Lorsque la signalisation des appels SIP passe de la tonalité de rappel distante à la tonalité de rappel locale, IP Office, qui héberge la ligne réseau SIP, émet la tonalité de rappel locale à l'autre extrémité (téléphone ou ligne réseau).

Tonalité de rappel avec média anticipé

Un cas particulier s'applique aux lignes réseau SIP configurées pour utiliser `p-early-media`. Pour que les réponses 18x avec ou sans SDP soient prises en compte, un en-tête `p-early-media` doit être présent dans la réponse. Dans le cas contraire, le message n'est pas pris en compte en ce qui concerne le média anticipé (le système continue à émettre soit une tonalité de rappel locale, soit un média anticipé distant).

Par exemple : IP Office reçoit une réponse 183 avec SDP et un en-tête `p-early-media` avec un paramètre `sendonly` ou `sendrecv`. IP Office reçoit alors une réponse 183 (avec ou sans SDP) :

- **Exemple 1** : si la réponse n'inclut pas d'en-tête `p-early-media`, IP Office continue d'émettre le média anticipé à distance.
- **Exemple 2** : si la réponse inclut un en-tête `p-early-media` avec un paramètre inactif, IP Office passe à la lecture de la tonalité de rappel locale.

Liens connexes

[Messagerie SIP](#) à la page 911

Rappels d'attente

Pour IP Office version 11.0 et versions ultérieures :

- Pour les téléphones SIP, IP Office fournit uniquement des rappels d'attente aux téléphones SIP d'Avaya.
- Si l'utilisateur est en appel vidéo, il n'y aura pas d'appel de rappel.
- IP Office prend en charge les supports directs lors de l'utilisation du SRTP avec les séries 1100, 1200, J129, E129, B179 et H175.

Liens connexes

[Messagerie SIP](#) à la page 911

Chapitre 89 : Présentations de ligne SIP

Le système peut mettre en œuvre un certain degré d'émulation de ressource de ligne sur les lignes réseau SIP. Notez le mot « émulation ».

Liens connexes

[Routage des appels entrants de la ressource de ligne SIP](#) à la page 918

[Routage des appels sortants de la ressource de ligne SIP](#) à la page 918

[Programmation des boutons utilisateur de la ressource de ligne SIP](#) à la page 919

Routage des appels entrants de la ressource de ligne SIP

Le routage des appels SIP entrants, y compris les ressources de ligne SIP, est abordé dans la section [Acheminement des appels SIP entrants](#) à la page 903. Cependant, les points clés suivants doivent être respectés :

- Ces appels doivent toujours être mis en correspondance avec une destination de route d'appels entrants (ou un poste correspondant à la valeur **URI local**). En l'absence d'une correspondance, l'appel est refusé.
 - L'appel doit être associé à un utilisateur ou groupe dont il suit les paramètres (de renvoi et de messagerie vocale, par exemple) jusqu'à obtenir une réponse.
 - Si la destination de la route des appels entrants est un utilisateur disposant d'un bouton de ressource de ligne correspondant à l'appel, les fonctions supplémentaires de ligne privée pour les appels avec ressource sont appliquées. Reportez-vous à la section [Boutons d'affichage de ligne](#) à la page 1236.
- Comme d'habitude, si l'appel aboutit sur le service de messagerie vocale, il est indiqué sur les boutons de ressource de ligne, mais ces boutons ne permettent pas de répondre à l'appel ni de le rejoindre par pont.

Liens connexes

[Présentations de ligne SIP](#) à la page 918

Routage des appels sortants de la ressource de ligne SIP

Les entrées de ressource de ligne SIP peuvent être accessibles pour les appels sortants de deux manières :

Méthode	Description
Routage des codes courts	Si l'ID du groupe de lignes d'un code court Composer correspond à l'ID de groupe sortant de l'entrée de ressource de ligne SIP, avec des sessions sortantes disponibles, alors cette ressource de ligne SIP peut potentiellement être utilisée comme une correspondance pour les appels SIP sortants. Reportez-vous à la section Routage des appels SIP sortants à la page 895. - Les correspondances entre les ressources de ligne SIP sont utilisées avant les entrées URI SIP. - Ainsi, les entrées de ressource de ligne SIP peuvent être utilisées par n'importe quel utilisateur routé vers ce code court. Il n'est pas nécessaire qu'un bouton de ressource de ligne programmé soit disponible. - Pour que les utilisateurs sans boutons de ressource de ligne programmés puissent également recevoir des appels de la ressource de ligne SIP, ils doivent être ciblés par la route des appels entrants correspondante.
Boutons de ressource de ligne	Les utilisateurs disposant de boutons Ressource de ligne programmés pour les numéros d'identification de ressource de ligne particuliers en cours d'utilisation peuvent lancer des appels sortants en appuyant sur n'importe quel bouton de ressource de ligne inactif (en appuyant sur un bouton qui est en cours d'utilisation, il y aura potentiellement un pont vers cet appel, sauf s'il est connecté à la messagerie vocale). - La numérotation des utilisateurs est toujours traitée par la correspondance des codes courts. Cela permet une manipulation normale des codes courts du numéro sortant et/ou le blocage de certains numéros. - Le champ du code court utilisé pour le routage des appels vers une ligne SIP doit se terminer par un caractère ; (point-virgule). Ce caractère indique au système d'attendre que la numérotation soit terminée avant d'utiliser le code court. La fin de la numérotation peut être déclenchée par ce qui suit : - Lorsque la personne effectuant la numérotation appuie sur #. - Lorsque l'appareil ou l'application en cours d'utilisation envoie un signal de numérotation terminée. - Lorsque le Délai avant interprétation du système est écoulé. - Dans ce scénario, l'ID du groupe de lignes du code court doit correspondre au Groupe sortant de l'entrée de ressource de ligne SIP.

Liens connexes

[Présentations de ligne SIP](#) à la page 918

Programmation des boutons utilisateur de la ressource de ligne SIP

Les boutons de ressource de ligne pour les ressources de ligne SIP sont programmés de la même manière que pour tout autre type de ressource de ligne. Toutefois, la condition supplémentaire suivante s'applique :

- Les utilisateurs disposant de boutons de présentation de ligne associés à une entrée donnée de ligne SIP doivent se voir attribuer des boutons pour tous les numéros de

présentation de ligne compris dans cette entrée. Par défaut, ce nombre de numéros de présentation de ligne est de trois.

Liens connexes

[Présentations de ligne SIP](#) à la page 918

Chapitre 90 : Vérification du numéro de l'appelant SIP (STIR/SHAKEN)

La vérification du numéro de l'appelant est une fonction SIP dans laquelle le numéro de l'appelant est vérifié par le FAI et les résultats de cette vérification sont inclus avec l'appel entrant. L'objectif est de réduire l'usurpation lors des appels.

- La prise en charge et l'utilisation de la vérification du numéro d'appel SIP sont requises par la loi pour les paramètres régionaux États-Unis/Canada. Toutefois, la fonction peut être activée dans n'importe quel paramètre régional si elle est prise en charge par le FAI SIP local.
- Cette fonction permet uniquement de vérifier le numéro de l'appelant. Les informations d'affichage du nom fournies avec les appels ne sont pas vérifiées.

La vérification est effectuée par l'opérateur de téléphonie Internet en tenant compte de plusieurs facteurs :

- Le numéro de l'appelant est-il associé à l'abonné passant l'appel ?
- L'appel provient-il d'un client connu ?
- L'appel provient-il de l'opérateur de téléphonie Internet connu ?
- L'appel a-t-il été signé numériquement et l'opérateur de téléphonie Internet a-t-il pu récupérer le certificat public du fournisseur de service d'origine afin de vérifier que le SIP INVITE n'a pas changé pendant le transit ?

Le résultat du processus de vérification est ensuite indiqué dans les en-têtes de l'appel à l'aide d'une valeur `verstat` :

- `TN-Validation-Passed` en plus d'un niveau d'attestation (voir le tableau ci-dessous).
Par exemple : `TN-Validation-Passed-A`.
- `TN-Validation-Failed` en plus d'un niveau d'attestation (voir le tableau ci-dessous).
Par exemple : `TN-Validation-Failed-A`.
- `No-TN-Validation` -

Les niveaux d'attestation sont les suivants :

Niveau d'attestation		Description
A	Attestation complète	Le client est connu et le numéro de l'appelant est un numéro associé à ce client. • Notez que pour les appels pour lesquels aucun niveau d'authentification n'est indiqué ou peut être obtenu, IP Office traite l'appel comme un niveau d'attestation A.

Le tableau continue ...

Niveau d'attestation		Description
B	Attestation partielle	Le client est connu. Cependant, le numéro n'est pas associé à ce client. Par exemple : - le client transfère un appel depuis avec un numéro d'appel d'origine qui ne lui est pas associé. - l'appel provient d'un autre opérateur de téléphonie Internet connu. Commun pour les appels internationaux.
C	Attestation de passerelle	L'appel est arrivé via une source de confiance, mais le client et le numéro d'origine ne sont pas connus.

Lorsque la vérification du numéro de l'appelant est disponible, le système IP Office peut utiliser les résultats pour déterminer comment traiter les appels.

- L'utilisation de la vérification du numéro de l'appelant est activée ligne par ligne.
- Sur les lignes où elle est activée, la ligne peut utiliser les paramètres par défaut du système ou les paramètres spécifiques à la ligne.
- Les paramètres déterminent si un appel doit être accepté ou non.
 - S'il n'est pas accepté, l'appel est rejeté par le système avec un code de réponse 666.
 - En cas d'acceptation, l'appel est acheminé normalement par des fonctions telles que la mise en correspondance de **Route des appels entrants**. Toutefois, si nécessaire, le résultat spécifique de la vérification du numéro de l'appelant peut être utilisé pour modifier le routage.
- Le niveau d'attestation est inclus dans l'enregistrement SMDR de l'appel. Cela inclut les appels rejetés.

Liens connexes

[La fonction STIR/SHAKEN Protocoles SIP](#) à la page 922
[Obtention du résultat de vérification du numéro d'un appel](#) à la page 923
[Configuration du comportement par défaut de vérification du numéro du système](#) à la page 924
[Activation de la vérification du numéro de l'appelant sur une ligne SIP](#) à la page 925
[Vérification du numéro de l'appelant SIP \(STIR/SHAKEN\)](#) à la page 925
[Modification des réponses aux appels rejetés](#) à la page 927
[Modification de l'en-tête d'authentification utilisé](#) à la page 928
[Personnalisation du comportement de traitement des appels](#) à la page 928
[Enregistrements d'appels](#) à la page 929

La fonction STIR/SHAKEN Protocoles SIP

La vérification du numéro d'appel est mise en œuvre par les ITSP à l'aide d'un certain nombre de RFC SIP, collectivement appelés STIR/SHAKEN.

- **STIR** (*Secure Telephony Identity Revisited*)
 - Ce protocole utilise des certificats numériques entre le client (initiateur de l'appel) et l'opérateur de téléphonie Internet pour établir l'authentification du client. Le FAI peut alors examiner les numéros connus attribués à ce client pour l'authentification du numéro.

- **SHAKEN** (*Signature-base Handling of Asserted information using toKENs*)

- Il s'agit des directives pour les fournisseurs de réseau RTC traitant les appels transitant du réseau RTC non SIP vers les réseaux SIP. Actuellement, il a été mis en œuvre principalement en tant que service pour les opérateurs SS7 aux États-Unis et au Canada.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <https://en.wikipedia.org/wiki/STIR/SHAKEN>.

Liens connexes

[Vérification du numéro de l'appelant SIP \(STIR/SHAKEN\)](#) à la page 921

Obtention du résultat de vérification du numéro d'un appel

Les méthodes implémentées par les différents ITSP pour envoyer la vérification du numéro d'un appel peuvent varier. La méthode utilisée par IP Office pour obtenir le résultat est la suivante :

- Le IP Office recherche un paramètre `verstat` dans `tel` ou `sip uri` inclus dans l'en-tête **De** ou **PAI** de l'appel. Si les deux sont présents, l'en-tête **PAI** est prioritaire. Par exemple :
 - PAI: `tel:+123456789;verstat=TN-Validation-Passed-A`
 - PAI: `sip:+123456789;verstat=TN-Validation-Passed-A@foo.com;user=phone`
- Le paramètre `verstat` est utilisé même s'il est associé à un `sip/sips` URI anonyme.
- S'il existe plusieurs en-têtes **PAI** avec des informations `verstat`, seul le premier est utilisé.
- Le niveau d'attestation provient du paramètre `verstat` s'il contient l'un des niveaux d'authentification reconnus **A**, **B** et **C**.
- Si le paramètre `verstat` n'est pas disponible, IP Office vérifie si le niveau est disponible dans d'autres en-têtes tels que **Attestation-Info** (utilisé par ASBCE) ou **X-Attestation-Info** (utilisé par Verizon).
- La vérification d'autres en-têtes peut également être activée. Reportez-vous à la section [Modification de l'en-tête d'authentification utilisé](#) à la page 928.
- Si aucun en-tête ne fournit un niveau d'attestation, le niveau **A** est utilisé par défaut.

Liens connexes

[Vérification du numéro de l'appelant SIP \(STIR/SHAKEN\)](#) à la page 921

Configuration du comportement par défaut de vérification du numéro du système

Ce processus définit les comportements par défaut appliqués par les lignes SIP sur lesquelles la vérification du numéro de l'appelant est activée.

Procédure

1. Pour accéder aux paramètres **Système > VoIP > Sécurité VoIP**.
2. Dans la section **Vérification du numéro de l'appelant**, définissez le comportement requis :

Champ	Description
Gestion des appels entrants	Par défaut = Autoriser les non échoués Définit les valeurs par défaut pour lesquelles les appels sont acceptés par le système en fonction du niveau d'authentification de l'appel. Ce paramètre par défaut peut être remplacé dans la configuration de ligne individuelle. • Autoriser tous - Autorise tous les appels sans tenir compte de la vérification du numéro de l'appelant. • Autoriser les validés - Accepte uniquement les appels vérifiés avec une attestation totale ou partielle. • Autoriser les non échoués - Accepte tous les appels dont la vérification a spécifiquement échoué. Notez que cela peut inclure des appels sans résultat de vérification signalé.
Présentation de validation	Par défaut = Désactivé Si ce paramètre est activé, le système place en préfixe les informations d'ID de l'appelant affichées sur les téléphones avec un caractère indiquant le résultat de la validation de l'appel. Ce sera : • Une coche pour une vérification complète. • Un point d'interrogation pour une vérification partielle. • Une croix pour l'échec de l'authentification. Lorsque ce paramètre est activé, le système contrôle également les informations d'affichage sur tous les appels de ligne réseau reçus pour s'assurer qu'ils ne commencent pas par ces caractères afin d'éviter l'usurpation.

3. Enregistrez les paramètres.

Étapes suivantes

- Active la validation du numéro de l'appelant sur les lignes SIP individuelles. Voir [Activation de la vérification du numéro de l'appelant sur une ligne SIP](#) à la page 925.

Liens connexes

[Vérification du numéro de l'appelant SIP \(STIR/SHAKEN\)](#) à la page 921

Activation de la vérification du numéro de l'appelant sur une ligne SIP

Ce processus configure les paramètres spécifiques de la ligne SIP pour la vérification du numéro d'appel.

Procédure

1. Accédez aux paramètres de la ligne SIP et sélectionnez l'onglet **SIP avancé**.
2. Dans la section **Vérification du numéro de l'appelant**, définissez le comportement requis :

Champ	Description
Vérification du numéro de l'appelant	Par défaut = Désactivé Définit si la ligne utilise la vérification du numéro de l'appelant.
Gestion des appels entrants	Par défaut = Autoriser les non échoués Définit quels appels sont acceptés par le système en fonction du niveau d'attestation de l'appel. • Système : utilisez le paramètre système par défaut (VoIP du système > Sécurité VoIP > Vérification du numéro d'appel). • Autoriser tous - Autorise tous les appels sans tenir compte de la vérification du numéro de l'appelant. • Autoriser les validés - Accepte uniquement les appels vérifiés avec une attestation totale ou partielle. • Autoriser les non échoués - Accepte tous les appels dont la vérification a spécifiquement échoué. Notez que cela peut inclure des appels sans résultat de vérification signalé.

3. Enregistrez les modifications.

Liens connexes

[Vérification du numéro de l'appelant SIP \(STIR/SHAKEN\)](#) à la page 921

Vérification du numéro de l'appelant SIP (STIR/SHAKEN)

Pour les appels autorisés après la vérification du numéro d'appel, le routage normal des appels entrants est appliqué. Toutefois, ce routage peut être effectué de manière spécifique au résultat de la vérification et au niveau d'attestation de l'appel.

Pour cela, utilisez les caractères suivants dans le champ **Code** des codes de fonction ou le champ **CLI entrant** des routes d'appels entrants :

Caractère	Signification	Description
P	Réussite	Correspond aux appels pour lesquels la valeur <code>verstat</code> est définie sur <code>TN-Validation-Passed</code> , en plus du niveau d'attestation. Par exemple : <code>TN-Validation-Passed-A</code> . Si nécessaire, le niveau spécifique d'attestation de correspondance peut être spécifié. Pour cela, suivez le caractère P avec le ou les niveaux requis à l'intérieur des guillemets " ". Par exemple : • <code>P"A</code> correspond aux appels avec une attestation de A. • <code>P"B</code> correspond aux appels avec une attestation de B. • <code>P"AB</code> correspond aux appels avec une attestation de A ou B.
F	Échec	Correspond aux appels ayant spécifiquement échoué à la vérification. Autrement dit, la valeur <code>verstat</code> de l'appel est définie sur <code>TN-Validation-Failed</code> .
Q	Inconnues	Correspond aux appels qui n'ont pas de résultat de vérification ou pour lesquels la valeur <code>verstat</code> reçue est <code>No-TN-Validation</code> .

Exemple de route des appels entrants

Dans cet exemple, les routes d'appels entrants suivantes sont définies pour les appels vers le numéro de vente principal de l'entreprise. À l'exception du paramètre ci-dessous, chaque route d'appels entrants possède les mêmes paramètres et correspond à l'ID de groupe entrant utilisé par l'URI des lignes réseau SIP.

Routage des appels entrants	CLI appel entrant	Destination	Description
1.	<code>P"A</code>	Groupe de recherche	Le groupe de recherche des ventes de l'entreprise.
2.	<i>vide</i>	Standard automatique	Le standard automatique de l'entreprise. L'utilisation d'un standard automatique pour répondre aux appels déviara les appels automatiques avec des numéros d'ID d'appelant présumés, mais permettra tout de même aux appelants de choisir d'être connectés au groupe des ventes via les options de standard automatique fournies.
3.	<code>P"B</code>	Standard automatique	
4.	<code>Q</code>	Standard automatique	
5.	<code>F</code>	Bloqué	Un code de fonction défini sur la fonction bloquée.

Les appels suivants sont reçus au numéro de vente :

Détails de l'appel entrant	CLI appel entrant	Niveau d'attestation	Destination
1.	111	A	Un appel entièrement validé. Les détails de l'appel ne correspondent qu'à la 2ème route d'appels. Par conséquent, l'appel est routé vers le groupe de recherche des ventes.

Le tableau continue ...

Détails de l'appel entrant	CLI appel entrant	Niveau d'attestation	Destination
2.	222	B	Appel partiellement validé. Les détails de l'appel correspondent aux deux routes d'appel. Cependant, la troisième correspondance étant plus précise, l'appel est routé vers le standard automatique.
3.	333	C	Les détails de l'appel correspondent aux deux routes d'appels. Cependant, la 5ème correspondance étant plus précise, l'appel est routé vers le code de fonction bloqué.
4.	444	Aucune	Un appel sans niveau d'attestation. Les détails de l'appel correspondent aux routes d'appels 2e et 4e. Cependant, la troisième correspondance étant plus précise, l'appel est routé vers le standard automatique.

Affichage du nom de l'appelant

La validation du numéro de l'appelant valide uniquement le numéro de l'appelant, et non les informations d'affichage du nom fournies avec l'appel.

Liens connexes

[Vérification du numéro de l'appelant SIP \(STIR/SHAKEN\)](#) à la page 921

Modification des réponses aux appels rejetés

Pour les appels rejetés, par défaut, le rejet est effectué à l'aide du code de réponse 666 et de la chaîne « Non souhaité ». Toutefois, si le FAI l'exige, un code et/ou une chaîne différente peuvent être utilisés, configurés à l'aide du processus ci-dessous.

- Les appels rejetés sont inclus dans les résultats SMDR et CDR du système.
- Les appels rejetés ne sont pas inclus dans les journaux d'appels et les historiques d'appels de l'utilisateur individuel.

Procédure

1. Ouvrez les paramètres de la ligne SIP et sélectionnez **Ingénierie SIP**.
2. Cliquez sur **Ajouter** et entrez l'une des chaînes personnalisées suivantes :
 - Pour modifier le code de rejet, saisissez `SLIC_STIR_REJECT_CODE=N` où N est le numéro du code de réponse à utiliser.
 - Pour modifier la chaîne de rejet, entrez `SLIC_STIR_REJECT_STRING=Y` où Y est la chaîne à utiliser.
3. Cliquez sur **Créer**.
4. Enregistrez les paramètres.

Liens connexes

[Vérification du numéro de l'appelant SIP \(STIR/SHAKEN\)](#) à la page 921

Modification de l'en-tête d'authentification utilisé

[Obtention du résultat de vérification du numéro d'un appel](#) à la page 923 décrit le processus normal par lequel le système IP Office obtient normalement le résultat de vérification d'un appel à partir de ses en-têtes. Toutefois, si nécessaire, le IP Office peut rechercher la valeur `verstat` dans un autre en-tête spécifié.

- Conformément au fonctionnement normal, si des valeurs `verstat` sont présentes dans plusieurs en-têtes, seul le premier est utilisé.

Procédure

- Ouvrez les paramètres de la ligne SIP et sélectionnez **Ingénierie SIP**.
- Cliquez sur **Ajouter** et entrez l'une des chaînes personnalisées suivantes :
 - Pour spécifier l'en-tête à vérifier, entrez `SLIC_STIR_ATTEST="W"` où `W` est le nom de l'en-tête utilisé par l'opérateur de téléphonie Internet.
 - Par exemple, `SLIC_STIR_ATTEST="X-StirResult"` indique à IP Office de vérifier également la présence d'une valeur dans l'en-tête `X-StirResult`.
- Cliquez sur **Créer**.
- Enregistrez les paramètres.

Liens connexes

[Vérification du numéro de l'appelant SIP \(STIR/SHAKEN\)](#) à la page 921

Personnalisation du comportement de traitement des appels

Le comportement appliqué aux appels peut être personnalisé. Cette opération s'effectue ligne par ligne, en utilisant la somme décimale d'une chaîne binaire de bits, où bit 0 est le bit le moins significatif (de droite à gauche).

Lorsqu'il est activé (défini sur 1), le comportement personnalisé fourni par chaque bit est le suivant :

Bit	Niveau d'attestation	Comportement personnalisé si le bit est défini sur 1
0	Attestation des appels passés (A et B)	Conservez l'affichage ID de l'appelant.
1		Permet d'effectuer la mise en correspondance des répertoires.
2	Aucune attestation d'appel (par défaut, A)	Conservez l'affichage ID de l'appelant.
3		Permet d'effectuer la mise en correspondance des répertoires.
4	Attestation d'appels échoués (C)	Conservez l'affichage ID de l'appelant.
5		Permet d'effectuer la mise en correspondance des répertoires.

Procédure

1. Ouvrez les paramètres de la ligne SIP et sélectionnez **Ingénierie SIP**.
2. Cliquez sur **Ajouter** et entrez l'une des chaînes personnalisées suivantes :
 - Pour modifier le code de rejet, entrez `SLIC_STIR_CUSTOM=Z` où Z est la somme décimale des bits binaires.
 - Par exemple, `SLIC_STIR_CUSTOM=15` conserve l'affichage de l'ID de l'appelant et fait correspondre l'annuaire pour tous les appels qui ont le niveau d'attestation C. A savoir, les bits 0 à 3 sont tous définis sur 1, les bits 4 et 5 sont définis sur 0. La somme décimale de cette chaîne de bits est égale à 15.
3. Cliquez sur **Créer**.
4. Enregistrez les paramètres.

Liens connexes

[Vérification du numéro de l'appelant SIP \(STIR/SHAKEN\)](#) à la page 921

Enregistrements d'appels

Le niveau d'authentification (A, B ou C) fourni par le FAI est inclus dans les enregistrements de journalisation des appels SMDR générés par le système. Si aucun niveau d'authentification n'est fourni, N/D s'affiche à la place.

Un enregistrement d'appel SMDR est produit même pour les appels rejetés par le système en fonction des paramètres de vérification du numéro de l'appelant.

Liens connexes

[Vérification du numéro de l'appelant SIP \(STIR/SHAKEN\)](#) à la page 921

Chapitre 91 : IP Office- Caractéristiques des lignes réseau SIP

Cette rubrique décrit les fonctionnalités de lignes réseau SIP prises en charge par IP Office.

Liens connexes

[RFC SIP](#) à la page 930

[Protocoles de transfert](#) à la page 932

[Méthodes de requête](#) à la page 932

[Méthodes de réponse](#) à la page 932

[En-têtes](#) à la page 933

RFC SIP

IP Office prend en charge les RFC SIP suivants :

RFC	Title
–	<i>ITU-T T.38 Annex D, Procedures for real-time Group 3 facsimile communication over IP networks</i>
1889	<i>RTP: A Transport Protocol for Real-Time Applications</i>
2327	<i>SDP: Session Description Protocol</i>
2617	<i>HTTP Authentication: Basic and Digest Access Authentication</i>
2833	<i>RTP Payload for DTMF Digits, Telephony Tones and Telephony Signals</i>
2976	<i>The SIP INFO Method</i>
3087	<i>Control of Service Context using SIP Request-URI</i>
3261	<i>Session Initiation Protocol</i>
3262	<i>Reliability of Provisional Responses in the Session Initiation Protocol (SIP)</i>
3263	<i>Session Initiation Protocol (SIP): Locating SIP Servers</i>
3264	<i>An Offer/Answer Model with the Session Description Protocol (SDP)</i>
3311	<i>The Session Initiation Protocol (SIP) UPDATE Method</i>
3323	<i>A Privacy Mechanism for the Session Initiation Protocol (SIP)</i>
3325	<i>Private Extensions to the Session Initiation Protocol (SIP) for Asserted Identity within Trusted</i>
3326	<i>The Reason Header Field for the Session Initiation Protocol (SIP)</i>
3329	<i>Security Mechanism Agreement for the Session Initiation Protocol (SIP)</i>

Le tableau continue ...

RFC	Title
3388	<i>Grouping of Media Lines in the Session Description Protocol (SDP) in the Session Initiation Protocol (SIP) (R12.1+ IPv6)</i>
3398	<i>Integrated Services Digital Network (ISDN) User Part (ISUP) to Session Initiation Protocol (SIP) Mapping</i>
3407	<i>Session Description Protocol (SDP) Simple Capability</i>
3489	<i>STUN - Simple Traversal of User Datagram Protocol (UDP) Through Network Address Translators (NATs)</i>
3515	<i>The Session Initiation Protocol (SIP) Refer method</i>
3550	<i>RTP: A Transport Protocol for Real-Time Applications</i>
3551	<i>RTP Profile for Audio and Video Conferences with Minimal Control</i>
3665	<i>Session Initiation Protocol Basic Call Flow Examples</i>
3666	<i>Session Initiation Protocol PSTN Call Flows</i>
3725	<i>Best Current Practices for Third Party Call Control (3pcc) in the Session Initiation Protocol (SIP)</i>
3824	<i>Using E.164 numbers with the Session Initiation Protocol (SIP)</i>
3842	<i>A Message Summary and Message Waiting Indication Event Package for the Session Initiation Protocol</i>
3891	<i>The Session Initiation Protocol (SIP) "Replaces" Header</i>
3960	<i>Early Media and Ringing Tone Generation in the Session Initiation Protocol (SIP)</i>
4028	<i>Session Timers in the Session Initiation Protocol (SIP)</i>
4091	<i>The Alternative Network Address Types (ANAT) Semantics for the Session Description Protocol (SDP) Grouping Framework (R12.1+ IPv6)</i>
4092	<i>Usage of the Session Description Protocol (SDP) Alternative Network Address Types (ANAT) Semantics (R12.1+ IPv6)</i>
4119	<i>A Presence-based GEOPRIV Location Object Format</i>
4566	<i>SDP: Session Description Protocol</i>
4733	<i>RTP Payload for DTMF Digits, Telephony Tones and Telephony Signals</i>
5139	<i>Revised Civic Location Format for Presence Information Data Format Location Object</i>
5359	<i>Session Initiation Protocol Service Examples</i>
5373	<i>Requesting Answering Modes for the Session Initiation Protocol</i>
5379	<i>Guidelines for Using the Privacy Mechanism for SIP</i>
5806	<i>Diversion Indication in SIP</i>
5876	<i>Updates to Asserted Identity in the Session Initiation Protocol (SIP)</i>
5922	<i>Domain Certificates in the Session Initiation Protocol (SIP)</i>
6337	<i>Session Initiation Protocol (SIP) Usage of the Offer/Answer Model</i>
6432	<i>Carrying Q.850 Codes in Reason Header Fields in SIP (Session Initiation Protocol) Responses</i>
8224	<i>Authenticated Identity Management in the Session Initiation Protocol (SIP)</i>
8225	<i>PASSporT: Personal Assertion Token</i>
8226	<i>Secure Telephone Identity Credentials: Certificates</i>

Le tableau continue ...

RFC	Title
8588	<i>Personal Assertion Token (PaSSporT) Extension for Signature-based Handling of Asserted information using toKENs (SHAKEN)</i>

Liens connexes

[IP Office- Caractéristiques des lignes réseau SIP](#) à la page 930

Protocoles de transfert

- UDP
- RTP
- RTCP
- TCP

Liens connexes

[IP Office- Caractéristiques des lignes réseau SIP](#) à la page 930

Méthodes de requête

- INVITE
- ACK
- BYE
- CANCEL
- INFO
- REFER
- REGISTER
- SUBSCRIBE
- NOTIFY
- PRACK
- OPTIONS
- UPDATE
- PUBLISH
- MESSAGE
- PING

Liens connexes

[IP Office- Caractéristiques des lignes réseau SIP](#) à la page 930

Méthodes de réponse

- 100 Trying
- 180 Ringing
- 181 Call Is Being Forwarded
- 182 Call Queued
- 183 Session progress
- 200 OK
- 202 ACCEPTED
- 3XX
- 4XX
- 5XX
- 6XX

Liens connexes

[IP Office- Caractéristiques des lignes réseau SIP](#) à la page 930

En-têtes

• Accept	• Diversion	• Proxy-Require
• Alert-Info	• From	• Require
• Allow	• History-Info	• Remote-Party-ID
• Allow-Event	• Max-Forwards	• Server
• Authorization	• P-Asserted-Identity	• Session-Timers
• Call-ID	• P-Early-Media	• Supported
• Contact	• P-Preferred-Identity	• To
• Content-Length	• Privacy	• User-Agent
• Content-Type	• Proxy-Authenticate	• Via
• CSeq	• Proxy-Authorization	• WWW-Authenticate

Informations complémentaires

- IP Office prend en charge les en-têtes `Call-ID` jusqu'à 256 caractères.
- Pour les versions 11.1 FP2 SP3 et ultérieures d'IP Office, la longueur maximale de l'élément `tag` dans les en-têtes `From` et `To` est passée à 150 caractères (contre 80 caractères auparavant).

Liens connexes

[IP Office- Caractéristiques des lignes réseau SIP](#) à la page 930

Partie 9 : Standards automatiques VMPro

Chapitre 92 : Standards automatiques Voicemail Pro

À partir de la version 11.1 FP2 d'IP Office, le système prend en charge les standards automatiques fournis par Voicemail Pro mais configurés dans IP Office Web Manager (ces standards automatiques ne peuvent pas être configurés via IP Office Manager).

- Ces services sont différents des services de standard automatique pris en charge sur les systèmes IP500 V2 utilisant la messagerie vocale intégrée. Consultez le manuel d'installation de [IP Office Embedded Voicemail](#).

Un standard automatique consiste en plusieurs invites d'accueil que l'appelant entend et en un ensemble de définitions du comportement du système lorsque l'appelant appuie sur une touche donnée du téléphone. Une fois que vous avez configuré le standard automatique, celui-ci peut être utilisé comme destination pour les appels entrants.

Le système vous permet de configurer plusieurs standards automatiques :

- Les systèmes IP500 V2 prennent en charge jusqu'à 40 standards automatiques.
- Les systèmes IP Office Server Edition et Select prennent en charge les standards automatiques en fonction de la limite de canaux de messagerie vocale du serveur.

Pour chacun d'eux, vous pouvez configurer les actions à effectuer lorsque l'appelant appuie sur les touches 0 à 9, * et #.

Fonction	Description
Messages d'accueil et Profils horaires	Chaque standard automatique peut utiliser des profils horaires pour contrôler lequel des 3 messages d'accueil maximum est lu à un appelant. Cela permet de lire différents messages d'accueil, comme « Bonjour », « Bonsoir » ou « Désolé, nous sommes fermés en ce moment », en fonction du jour de la semaine, de l'heure de la journée ou même de dates spécifiques.
Annonce du menu	Après le message d'accueil actuellement actif (le cas échéant), l'appelant entend l'annonce du menu. Celle-ci répertorie les actions du standard automatique qui ont été configurées. Par exemple, « Appuyez sur 1 pour ..., Appuyez sur 2 pour ... ».
Actions	Des actions distinctes peuvent être définies pour chacune des touches de téléphone standard (0 à 9, * et #). Les actions incluent le transfert vers une destination spécifiée ou un autre standard automatique, le transfert vers une extension précisée par l'appelant, etc.
Synthèse vocale (TTS)	Pour les systèmes en mode d'abonnement, les messages d'accueil et les menus utilisés par les standards automatiques peuvent être générés à l'aide de la synthèse vocale. Cela permet d'obtenir une cohérence dans la voix utilisée pour les invites de commande tout en pouvant effectuer des modifications rapides.
Reconnaissance vocale automatique (ASR)	Pour les systèmes en mode d'abonnement, la reconnaissance vocale automatique peut être utilisée pour détecter la réponse de l'appelant aux options fournies par le standard automatique.

Liens connexes

[Langue des invites TTS Google](#) à la page 936

[Invites générées grâce à la synthèse vocale](#) à la page 936

[Activation de la reconnaissance vocale automatique Google et de la voix par défaut](#) à la page 937

[Options de remplacement de standard automatique](#) à la page 938

[Flux d'appels au standard automatique](#) à la page 939

[Exemple de consentement du standard automatique](#) à la page 939

Langue des invites TTS Google

Bien que les messages d'accueil et d'annonce du standard automatique soient enregistrés dans la langue de votre choix, certaines de ses actions peuvent lire des invites supplémentaires fournies par le système. Dans ce cas, la langue utilisée pour les invites fournies par le système est déterminée de plusieurs manières.

Type de système	Paramètre de langue
Langue fixe	Si la Reconnaissance vocale automatique Google du système, ou la IA Parole des conférences du système ou du standard automatique est définie sur une langue spécifique, cette langue est utilisée pour toutes les invites système et TTS.
Langue basée sur les paramètres régionaux de l'appel	Si la langue Reconnaissance vocale automatique Google du système est définie sur Désactivé, la langue utilisée pour les invites du système du standard automatique est déterminée à partir des paramètres régionaux associés à l'appel. • Paramètres régionaux du routage des appels entrants : les paramètres régionaux du routage des appels entrants, lorsqu'ils sont définis, sont utilisés si l'appelant est externe. • Paramètres régionaux utilisateur : les paramètres régionaux de l'utilisateur, lorsqu'ils sont définis, sont utilisés si l'appelant est interne. • Paramètres régionaux système : si aucun utilisateur ou paramètre régional de routage des appels entrants n'est défini, les paramètres régionaux du système sont utilisés, sauf quand ils sont remplacés par un paramètre régional de code court. • Paramètres régionaux des codes courts : les paramètres régionaux des codes courts, lorsqu'ils sont définis, sont utilisés si l'appel est routé vers la messagerie vocale à l'aide du code court. Cela remplace les autres paramètres régionaux.

Liens connexes

[Standards automatiques Voicemail Pro](#) à la page 935

Invites générées grâce à la synthèse vocale

Les systèmes en mode d'abonnement peuvent avoir recours à des invites générées à l'aide de la synthèse vocale pour plusieurs fonctionnalités. Comme le montre le tableau ci-dessous, la synthèse vocale du texte prend en charge plusieurs langues et propose plusieurs voix.

Dès que les paramètres d'une invite générée grâce à la synthèse vocale du texte sont modifiés, la nouvelle invite est mise en cache par le système sous forme de fichier local. Cette action intervient à la prochaine utilisation de l'invite, y compris en cas de prévisualisation dans les menus d'administration Web. Cela permet de supprimer le délai initial lié à la première lecture d'une invite générée grâce à la synthèse vocale du texte.

Langue	Nombre de voix	Sexe
Arabe	3	Féminin et masculin
Tchèque	1	Féminin uniquement
Danois	1	Féminin uniquement
Néerlandais	5	Féminin et masculin
Anglais (Australie)	4	Féminin et masculin
Anglais (Royaume-Uni)	4	Féminin et masculin
Anglais (États-Unis)	6	Féminin et masculin
Finnois	1	Féminin uniquement
Français (France)	4	Féminin et masculin
Français (Canada)	4	Féminin et masculin
Allemand	4	Féminin et masculin
Grec	1	Féminin uniquement
Hongrois	1	Féminin uniquement
Italien	4	Féminin et masculin
Japonais	4	Féminin et masculin
Norvégien	5	Féminin et masculin
Polonais	5	Féminin et masculin
Portugais (Brésil)	1	Féminin uniquement
Portugais (Portugal)	4	Féminin et masculin
espagnol.	1	Féminin uniquement
Suédois	1	Féminin uniquement
Turc	5	Féminin et masculin

Liens connexes

[Standards automatiques Voicemail Pro](#) à la page 935

Activation de la reconnaissance vocale automatique Google et de la voix par défaut

À propos de cette tâche

Les systèmes d'abonnement peuvent utiliser la reconnaissance vocale automatique Google pour fournir des invites de conversion de texte en parole et la reconnaissance vocale automatique. Ils peuvent être utilisés avec les standards automatiques et les conférences système.

*** Remarque :**

- Lorsque cette option est activée, Google TTS est utilisé pour toutes les fonctions Voicemail Pro TTS, remplaçant ainsi tout service TTS installé localement.

Procédure

1. Sélectionnez **Système > Messagerie vocale**.
2. Activez le **Reconnaissance vocale automatique Google**.
3. Sélectionnez la valeur par défaut **Langue de la parole** et **Voix de la parole** : celle que le système doit utiliser.
 - Les choix sont utilisés comme paramètres par défaut du système. Ils peuvent être remplacés dans chaque standard automatique. La langue peut être remplacée dans les flux d'appels Voicemail Pro.
4. Enregistrez les paramètres mis à jour.

Liens connexes

[Standards automatiques Voicemail Pro](#) à la page 935

Options de remplacement de standard automatique

Alors que les standards automatiques sont destinés à laisser les appelants choisir eux-mêmes la destination requise pour leur appel, il peut y avoir des cas où cela échoue. Par exemple, lorsque le système ne détecte aucune réponse de l'appelant ou lorsqu'il ne peut faire correspondre la réponse à aucune de ses options configurées.

Il existe un certain nombre de routes de remplacement pouvant être appliquées aux appels dans de tels cas :

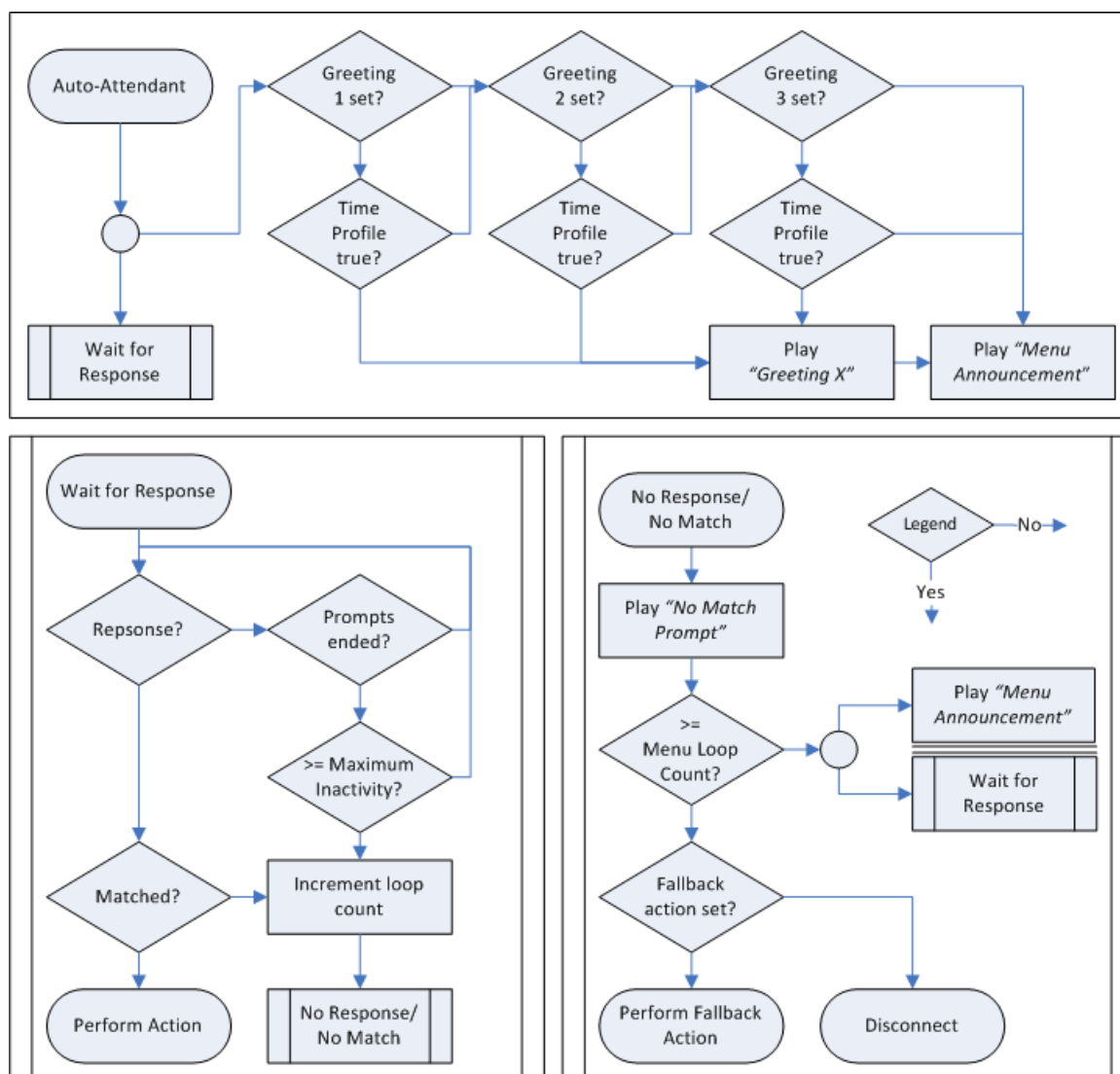
Étape	Route de remplacement
Action de remplacement	Cette option est utilisée lorsque le nombre de fois que le standard automatique a attendu qu'une réponse valide dépasse le Menu Compteur de boucle. Il peut être configuré pour effectuer une action de standard automatique choisie. Sinon, le système met fin à l'appel. • Veuillez noter que cette option peut être remplacée par le délai d'Inactivité maximale si celui-ci expire en premier. Voir « Remplacement d'appel externe » ci-dessous.
Numéro de remplacement de parcage et d'annonce	Si l'appelant sélectionne une action Parcage et annonce, son appel est parqué et attend d'être repris. Si l'appel est toujours parqué après plusieurs tentatives d'annonces configurées pour l'action, il est transféré au Numéro de remplacement configuré de l'action.
Poste de remplacement d'appel externe	Il s'agit d'un paramètre de routage des appels entrants. Dans le cas d'appels externes routés vers un standard automatique depuis une route d'appels entrants, cette extension est utilisée si, pour une quelconque raison, le service de standard automatique n'est pas disponible.

Liens connexes

[Standards automatiques Voicemail Pro](#) à la page 935

Flux d'appels au standard automatique

Ce diagramme est un résumé simplifié du fonctionnement d'un standard automatique Voicemail Pro.



Liens connexes

[Standards automatiques Voicemail Pro](#) à la page 935

Exemple de consentement du standard automatique

Dans l'exemple suivant, l'entreprise souhaite enregistrer les appels externes destinés à son groupe Sales (Ventes) à l'aide des paramètres d'enregistrement automatique du groupe. Cependant, l'entreprise doit offrir à ces appelants la possibilité de refuser l'enregistrement et souhaite mémoriser ce choix dans les fichiers journaux du système.

Deux groupes Sales (Ventes) sont configurés. Ces deux groupes portent le même nom, mais seul l'un d'entre eux est configuré pour l'enregistrement automatique des appels externes.

Un standard automatique Sales (Ventes) a été ajouté.

Auto Attendants					
+ Add		Edit		Search	
☐	Name	AA Number	Maximum Inactivity	Direct By Number	Name Match Order
☐	Sales	01	8	On	Last then First

Sur le standard automatique, l'invite d'annonce du menu indique aux appelants qu'ils peuvent refuser d'être enregistrés.

Edit Auto Attendant | Sales

Auto Attendants

Name

Sales

Maximum Inactivity

8

Name Match Order

Last then First

AA Number

01

Direct By Number

☒

Enable Local Recording

☒

Speech AI

English (UK)

Speech Voice

Female Voice - A

Direct By Conference

☐

Add Optional Greeting

Configuration

Dial To Record Greeting

Audio Output

Menu loop count

3

*8401

Audio Output

Text-To-Speech

Menu Announcement

Welcome to our sales team. Your call may be recorded for training and quality purposes. If you are okay with this, say Yes or press 1. If you do not want to be recorded say No or press 2.

Les actions du standard automatique redirigent ensuite l'appelant vers le groupe pour lequel l'enregistrement est activé ou celui pour lequel l'enregistrement est désactivé. Les paramètres de consentement des actions mémorisent le choix de l'appelant dans les fichiers journaux du système.

Edit Auto Attendant | Sales

Auto Attendants

Actions

1

Unsupervised Transfer

Sales

Consent Given

Yes

2

Unsupervised Transfer

Sales No Record

Consent Denied

No

3

Not configured

Liens connexes

[Standards automatiques Voicemail Pro](#) à la page 935

Chapitre 93 : Paramètres du standard automatique Voicemail Pro

Gestion des appels > Standards automatiques > Ajouter

Cette section décrit les paramètres du standard automatique utilisés pour les systèmes d'abonnement utilisant Voicemail Pro. Pour les standards automatiques fournis par la messagerie vocale intégrée sur les systèmes IP500 V2, voir la section Standard automatique.

Ils sont divisés en deux onglets.

Onglet	Description
Standards automatiques	Cet onglet définit les paramètres généraux du standard automatique ainsi que ses messages d'accueils et annonces.
Action	Cet onglet définit les fonctions fournies par les différentes touches du téléphone.

Liens connexes

[Standard automatique](#) à la page 941

[Actions](#) à la page 945

Standard automatique

Ces paramètres sont utilisés pour définir le fonctionnement du service de standard automatique pendant que l'appelant sélectionne une option parmi les actions configurées.

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Pour les versions 11.1 FP2 d'IP Office et versions ultérieures, les standards automatiques sont également pris en charge sur les systèmes qui utilisent Voicemail Pro. Toutefois, la configuration de ces standards automatiques s'effectue à l'aide de IP Office Web Manager.

Paramètres du standard automatique

Champ	Description
Nom	Plage = 12 caractères maximum Le nom du standard automatique. Utilisez un nom qui évoque le rôle des standards automatiques. Ce nom apparaît également dans d'autres menus utilisés pour router les appels vers le standard automatique.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Numéro AA	Ce numéro est attribué automatiquement par le système et ne peut pas être modifié. Il est utilisé conjointement avec les codes courts pour accéder au service de standard automatique ou pour enregistrer les messages d'accueil. Voir Enregistrement d'invites de standard automatique à l'aide de codes courts à la page 963. • Les systèmes IP500 V2 prennent en charge jusqu'à 40 standards automatiques. • Les systèmes IP Office Server Edition et Select prennent en charge les standards automatiques en fonction de la limite de canaux de messagerie vocale du serveur.
Inactivité maximale	Par défaut = 8 secondes. Plage = 1 à 20 secondes. Cette valeur définit la durée pendant laquelle le standard doit attendre une réponse de la part de l'appelant après avoir lu une invite. • Si l'appelant répond, sa réponse est alors immédiatement vérifiée afin de voir si elle correspond à une action configurée. • Remarque : l'appelant peut répondre pendant la lecture de l'invite. • Si le délai d'expiration arrive à son terme, le Menu Compteur de boucle est consulté afin de déterminer les prochaines étapes.
Ordre de correspondance par nom	Par défaut = Dernier, puis Premier Ce paramètre détermine l'ordre des noms utilisé pour l'action Composer par nom, le cas échéant.
Diriger par numéro	Par défaut = Non Ce paramètre affecte les touches d'opération définies pour l'action Composer par numéro. • Si ce paramètre est activé : la pression sur la touche par l'appelant pour sélectionner l'action est incluse dans les chiffres qu'il compose pour une correspondance de poste. Par exemple, si la touche de menu 2 est attribuée à l'action, l'appelant doit appuyer sur 2, puis composer le 01 pour joindre l'extension 201. • Si ce paramètre n'est pas activé : la pression sur la touche par l'appelant pour sélectionner l'action n'est pas incluse dans les chiffres qu'il compose pour une correspondance de poste. Par exemple, si le numéro 2 est attribué au choix du menu, l'appelant doit appuyer sur 2, puis composer le 201 pour joindre l'extension 201.
Diriger par conférence	Par défaut = Non Ce paramètre affecte les touches d'opération définies pour l'action Composer par conférence. • Si ce paramètre est activé : la pression sur la touche par l'appelant pour sélectionner l'action est incluse dans les chiffres qu'il compose pour une correspondance de conférence. Par exemple, si la touche de menu 3 est attribuée à l'action, l'appelant doit appuyer sur 3, puis composer le 01 pour joindre la conférence 301. • Si ce paramètre n'est pas activé : la pression sur la touche par l'appelant pour sélectionner l'action n'est pas incluse dans les chiffres qu'il compose pour une correspondance de conférence. Par exemple, si la touche de menu 3 est attribuée à l'action, l'appelant doit appuyer sur 3, puis composer le 301 pour joindre la conférence 301.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Activer l'enregistrement local	Par défaut = Oui Lorsque cette option est désactivée, il est impossible d'utiliser des codes courts pour enregistrer les messages de standard automatique. Les codes courts peuvent encore être utilisés pour réécouter les messages d'accueil. Voir Enregistrement d'invites de standard automatique à l'aide de codes courts à la page 963.
IA Parole	Par défaut = Désactivé Cette option est uniquement disponible sur les systèmes en mode d'abonnement. Ceci indique si le standard automatique prend en charge les fonctions de synthèse vocale et de reconnaissance vocale automatique. - Lorsque ce paramètre est désactivé, le standard automatique ne prend en charge aucune fonction de synthèse vocale et de reconnaissance vocale. - La langue utilisée pour les invites fournies par le système est déterminée à partir des paramètres d'appel. Voir Langue des invites TTS Google à la page 936. - Lorsqu'il est défini sur une langue spécifique, le standard automatique prend en charge les fonctions de synthèse vocale et de reconnaissance vocale dans cette langue. - Il utilise également cette langue pour tous les messages système qu'il fournit, quels que soient les paramètres régionaux d'appel que le système a associés à l'appel.
Voix de la fonction Parole	Ce paramètre est disponible lorsque le paramètre IA Parole est défini sur une langue spécifique. Il permet de sélectionner une voix spécifique pour chaque fonction de synthèse vocale. Voir Invites générées grâce à la synthèse vocale à la page 936.

Paramètres des annonces et des messages d'accueil

Lorsqu'un appelant tombe sur un standard automatique, il entend d'abord le message d'accueil actuel du standard (le cas échéant), puis l'annonce du menu du standard.

- Le message d'accueil utilisé est le premier (parmi un maximum de 3 messages d'accueil définis) pour lequel le profil horaire associé au message d'accueil est actuellement actif. Cela vous permet de définir des messages d'accueil pour différents moments de la journée (par exemple : « *Bonjour* », « *Bonsoir* » et « *Désolé, nous sommes actuellement fermés* ») ou différents messages d'accueil pour les jours ouvrables et non ouvrables.
- L'annonce du menu doit contenir les instructions pour l'appelant concernant les touches sur lesquelles il peut appuyer et les autres actions.
- Chaque fois qu'un appelant contourne la boucle du standard automatique, il peut répondre (en appuyant sur une touche ou en parlant) pendant qu'un message d'accueil ou qu'une annonce de menu est lu(e).

Champ	Description
Message d'accueil optionnel 1	Jusqu'à 3 messages d'accueil peuvent être définis à l'aide du bouton Ajouter un message d'accueil .
Message d'accueil optionnel 2	- Chaque message d'accueil doit être associé à un profil horaire. Profil horaire : Par défaut = Désactivé (<i>Message d'accueil non utilisé</i>). - Si le paramètre est défini sur Désactivé, le message d'accueil n'est pas utilisé.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Message d'accueil optionnel 3	- Le message d'accueil n'est utilisé que lorsqu'il est défini par le profil horaire associé. - Lorsque plusieurs messages d'accueil sont définis, le premier dont le profil horaire est actif, dans l'ordre 1 à 3, est utilisé comme message d'accueil actuel. - Si aucun message d'accueil n'est actuellement actif d'après son profil horaire, aucun message d'accueil n'est lu. - Si un message d'accueil n'est plus nécessaire, il peut être effacé en cliquant sur l'icône  ci-contre. - Après avoir lu un message d'accueil, le système lit toujours l'annonce du menu.
Annonce Menu	L'annonce de menu doit contenir les instructions pour l'appelant relatives aux actions qu'il peut effectuer. Par exemple, « <i>Appuyez sur 1 pour accéder à la réception. Appuyez sur 2 pour accéder au service commercial, etc.</i> » Elle s'utilise de la façon suivante : - Lorsqu'un appel atteint pour la première fois le standard automatique, l'annonce est lue à l'appelant après le message d'accueil. - Si le Menu Compteur de boucle n'est pas de zéro, elle est relue au début de chaque boucle de répétition. - L'appelant peut répondre en appuyant sur une touche ou en parlant pendant la lecture de l'annonce. Sur les systèmes en mode d'abonnement, si IA Parole est activé, il peut également répondre en parlant pendant la lecture de l'annonce. - Une fois l'annonce lue, le standard automatique attend une réponse pendant la durée définie par le paramètre Inactivité maximale.
Menu Compteur de boucle	Par défaut = 0 (<i>Aucune répétition</i>) Ce paramètre définit le nombre de fois où le standard automatique répètera l'Annonce Menu et attendra une réponse valide. Si l'appelant ne répond pas ou que sa réponse ne correspond pas à une action : - Si la valeur est définie sur 0 (valeur par défaut), il entend l'Invite Aucune correspondance et le paramètre Action de remplacement est utilisé. - Si la valeur n'est pas définie sur 0 et que le nombre de boucles de répétition n'a pas été atteint, il entend l'Invite Aucune correspondance, puis de nouveau l'Annonce Menu, et le standard automatique attend une nouvelle réponse. - Si la valeur n'est pas définie sur 0 et que le nombre de boucles de répétition a été atteint, il entend l'Invite Aucune correspondance et le paramètre Action de remplacement est utilisé.
Invite Aucune correspondance	Cette invite est lue lorsque l'appelant ne répond pas à temps ou si sa réponse ne correspond pas à une action configurée. Par exemple, « <i>Désolé, aucune réponse reconnue.</i> » Notez que ce guide vocal est également entendu par les appelants qui sont sur le point d'être redirigés vers le Action de remplacement. Par conséquent, une invite telle que « <i>Veuillez réessayer</i> » ne serait pas appropriée.

Les paramètres suivants sont communs à l'annonce du menu, aux messages d'accueil et aux messages d'erreur. Les messages d'accueil et les annonces peuvent être enregistrés à partir du téléphone, utiliser un fichier chargé ou être transmis par synthèse vocale. La dernière méthode utilisée ou configurée remplace toute invite précédente.

Champ	Description
Composer pour enregistrer un message d'accueil	Par défaut = Automatiquement attribué. Non modifiable. Ce champ indique le code court à composer pour enregistrer le message d'accueil à partir d'un poste interne. Voir Enregistrement d'invites de standard automatique à l'aide de codes courts à la page 963.
Sortie audio	Par défaut = Fichier audio Ce champ définit la méthode actuelle utilisée pour fournir l'invite utilisée pour l'accueil ou l'annonce. En cliquant sur la valeur actuelle, vous pouvez voir ses paramètres actuels et les modifier ou modifier la méthode d'enregistrement. • Fichier audio (wav) : fournit l'invite à l'aide d'un fichier audio pré-enregistré. Voir Utilisation des fichiers d'invite pré-enregistrés à la page 964.  Remarque : Utilisez IP Office Web Manager pour charger le fichier .wav. • Synthèse vocale : fournit l'invite à l'aide du service de synthèse vocale. Cette option n'est disponible que sur les systèmes en mode d'abonnement dont l'option IA Parole est activée et définie sur une langue spécifique. Voir Enregistrement d'invites de standard automatique à l'aide de la synthèse vocale à la page 965.

Liens connexes

[Paramètres du standard automatique Voicemail Pro](#) à la page 941

Actions

Cet onglet définit les actions mises à la disposition des appelants selon les touches DTMF sur lesquelles ils appuient ou, dans les systèmes en mode d'abonnement, selon la reconnaissance vocale automatique de mots-clés. Pour modifier une action, cliquez sur le bouton approprié.

L'action **Action de remplacement** appliquée si l'utilisateur ne fait pas un choix reconnu est configurée séparément via les paramètres d'invite **Invite Aucune correspondance**.

Ces paramètres sont fusionnables. La modification de ces paramètres ne nécessite pas un redémarrage du système.

Paramètres : Touches/Événements

Les actions suivantes peuvent être attribuées aux touches sélectionnées.

Action	Description
0 à 9, *, #	Ces touches correspondent aux touches standard du clavier téléphonique. Cliquer sur une touche permet de configurer ses paramètres.
Fax	Si l'option Fax est configurée, elle est utilisée lorsque le système détecte une tonalité de fax.

Le tableau continue ...

Action	Description
Action de remplacement	Par défaut = Raccrocher Cette option est utilisée lorsque le nombre de fois où le standard automatique a attendu une réponse valide de l'appelant dépasse le Menu Compteur de boucle. Elle est précédée par l'Invite Aucune correspondance. Ensuite, l'action configurée est effectuée. Toutes les actions sont prises en charge sauf Parcage et annonce, Réécouter le message d'accueil du menu, Dicter par nom et Dicter par numéro Vous pouvez choisir de mentionner cette option dans l'Annonce Menu. Par exemple, si le transfert vers votre réceptionniste est défini, ajoutez le message « ... ou attendez que notre opérateur vous réponde ».
Annonce Menu	L'annonce de menu doit contenir les instructions pour l'appelant relatives aux actions qu'il peut effectuer. Par exemple, « <i>Appuyez sur 1 pour accéder à la réception. Appuyez sur 2 pour accéder au service commercial, etc.</i> » Elle s'utilise de la façon suivante : • Lorsqu'un appel atteint pour la première fois le standard automatique, l'annonce est lue à l'appelant après le message d'accueil. • Si le Menu Compteur de boucle n'est pas de zéro, elle est relue au début de chaque boucle de répétition. • L'appelant peut répondre en appuyant sur une touche ou en parlant pendant la lecture de l'annonce. Sur les systèmes en mode d'abonnement, si IA Parole est activé, il peut également répondre en parlant pendant la lecture de l'annonce. • Une fois l'annonce lue, le standard automatique attend une réponse pendant la durée définie par le paramètre Inactivité maximale.

Paramètres : Actions de touches

Action	Description
Non configuré	N'effectue aucune action.
Composer par conférence	Permet à l'appelant de composer l'ID de la conférence qu'il cherche à joindre. Reportez-vous à la section Composer par conférence à la page 949.
Composer par nom	Invite l'appelant à composer le nom de l'utilisateur qu'il cherche à joindre. Reportez-vous à la section Composer par nom à la page 950.
Composer par numéro	Permet à l'appelant de composer le numéro d'extension qu'il cherche à joindre. Reportez-vous à la section Composer par numéro à la page 952.
Laisser un message	Réachemine l'appelant vers une boîte vocale spécifiée pour laisser un message. Reportez-vous à la section Laisser un message à la page 954.
Transfert supervisé	Transfère l'appelant à un numéro d'extension spécifié. Reportez-vous à la section Transfert contrôlé à la page 955.
Parcage et annonce	Parque l'appel et passe une annonce au groupe spécifié. Reportez-vous à la section Parcage et annonce à la page 956.

Le tableau continue ...

Action	Description
Réécouter le message d'accueil du menu	Réécoute l'annonce du menu du standard automatique. Reportez-vous à la section Réécouter le menu à la page 957.
Transfert non contrôlé	Transfère l'appelant à un numéro d'extension spécifié. Reportez-vous à la section Transfert non contrôlé à la page 960.
Transférer au standard automatique	Transfère l'appelant à un autre standard automatique. Reportez-vous à la section Transférer au standard automatique à la page 961.
Dicter par nom	Permet à l'appelant de sélectionner des noms répertoriés à l'aide de la recherche vocale. Reportez-vous à la section Dicter par nom à la page 958.
Dicter par numéro	Permet à l'appelant de prononcer le numéro d'extension qu'il cherche à joindre. Reportez-vous à la section Dicter par numéro à la page 959.
Destination	La destination dépend de l'action : • Laisser un message, Transfert supervisé et Transfert non contrôlé : utilisez le menu déroulant pour sélectionner l'extension cible. • Transférer au standard automatique : utilisez le menu déroulant pour sélectionner un autre standard automatique existant.
Mots-clés de reconnaissance vocale	Cette option est uniquement disponible dans les systèmes en mode d'abonnement lorsque le paramètre IA Parole est défini sur une langue spécifique. Ceci permet de déclencher l'action à l'aide de la reconnaissance vocale des mots clés. • Les mots-clés doivent être uniques. Un même mot ne peut pas être utilisé pour une autre touche. • 3 mots-clés maximum sont pris en charge par touche, séparés par des virgules. Notez que l'utilisation d'un total de mots-clés plus élevé réduit les chances de correspondance. • Évitez d'utiliser des noms propres. Ils ont moins de chances d'aboutir à une correspondance, car ils peuvent ne pas correspondre aux mots des dictionnaires de reconnaissance vocale utilisés par Google. • Favorisez les correspondances en veillant à ce que les mots-clés fassent partie des annonces lues aux appelants. Par exemple, utilisez « Indiquez si vous souhaitez joindre le service commercial ou le support technique » au lieu de « Indiquez quel service vous souhaitez joindre ».

Le tableau continue ...

Action	Description
Directive de consentement	Lorsqu'un appelant sélectionne une action particulière, la valeur Directive de consentement de l'action est incluse dans les journaux système. Ces options vous permettent de mémoriser si l'appelant a donné son consentement pour une action telle que l'enregistrement de l'appel. Reportez-vous à la section Exemple de consentement du standard automatique à la page 939. • Consentement non applicable : indique que l'appelant n'a pas été invité à donner son consentement pour que l'appel soit enregistré. • Consentement donné : indique que l'appelant a été invité à donner son consentement et l'a fait. • Consentement refusé : indique que l'appelant a été invité à donner son consentement mais ne l'a pas fait.

Liens connexes

[Paramètres du standard automatique Voicemail Pro](#) à la page 941

Chapitre 94 : Actions du standard automatique de Voicemail Pro

Les sections suivantes fournissent plus de détails sur les différentes actions de standard automatique pouvant être attribuées aux touches 0 à 9, # et *.

Liens connexes

- [Composer par conférence](#) à la page 949
- [Composer par nom](#) à la page 950
- [Composer par numéro](#) à la page 952
- [Laisser un message](#) à la page 954
- [Transfert contrôlé](#) à la page 955
- [Parcage et annonce](#) à la page 956
- [Réécouter le menu](#) à la page 957
- [Dicter par nom](#) à la page 958
- [Dicter par numéro](#) à la page 959
- [Transfert non contrôlé](#) à la page 960
- [Transférer au standard automatique](#) à la page 961

Composer par conférence

Cette action permet à l'appelant de sélectionner la conférence qu'il souhaite rejoindre en composant l'ID de conférence. Par exemple, « Si vous savez quelle conférence vous souhaitez rejoindre, composez son numéro. »

Le comportement de l'action dépend du paramètre **Diriger par conférence** du standard automatique.

- **Si ce paramètre est activé** : la pression sur la touche par l'appelant pour sélectionner l'action est incluse dans les chiffres qu'il compose pour une correspondance de conférence. Par exemple, si la touche de menu 3 est attribuée à l'action, l'appelant doit appuyer sur 3, puis composer le 01 pour joindre la conférence 301.
- **Si ce paramètre n'est pas activé** : la pression sur la touche par l'appelant pour sélectionner l'action n'est pas incluse dans les chiffres qu'il compose pour une correspondance de conférence. Par exemple, si la touche de menu 3 est attribuée à l'action, l'appelant doit appuyer sur 3, puis composer le 301 pour joindre la conférence 301.

Paramètres d'action

Touche de fonction	Description
Mots-clés de reconnaissance vocale	Cette option est uniquement disponible dans les systèmes en mode d'abonnement lorsque le paramètre IA Parole est défini sur une langue spécifique. Ceci permet de déclencher l'action à l'aide de la reconnaissance vocale des mots clés. - Les mots-clés doivent être uniques. Un même mot ne peut pas être utilisé pour une autre touche. 3 mots-clés maximum sont pris en charge par touche, séparés par des virgules. Notez que l'utilisation d'un total de mots-clés plus élevé réduit les chances de correspondance. - Évitez d'utiliser des noms propres. Ils ont moins de chances d'aboutir à une correspondance, car ils peuvent ne pas correspondre aux mots des dictionnaires de reconnaissance vocale utilisés par Google. - Favorisez les correspondances en veillant à ce que les mots-clés fassent partie des annonces lues aux appelants. Par exemple, utilisez « Indiquez si vous souhaitez joindre le service commercial ou le support technique » au lieu de « Indiquez quel service vous souhaitez joindre ».
Directive de consentement	Lorsqu'un appelant sélectionne une action particulière, la valeur Directive de consentement de l'action est incluse dans les journaux système. Ces options vous permettent de mémoriser si l'appelant a donné son consentement pour une action telle que l'enregistrement de l'appel. Reportez-vous à la section Exemple de consentement du standard automatique à la page 939. Consentement non applicable : indique que l'appelant n'a pas été invité à donner son consentement pour que l'appel soit enregistré. Consentement donné : indique que l'appelant a été invité à donner son consentement et l'a fait. Consentement refusé : indique que l'appelant a été invité à donner son consentement mais ne l'a pas fait.

Liens connexes

[Actions du standard automatique de Voicemail Pro](#) à la page 949

Composer par nom

Cette action permet aux appelants de composer le nom de l'utilisateur souhaité, puis d'entendre une liste de correspondances à partir desquelles ils peuvent effectuer une sélection. « Pour sélectionner un nom dans une liste de noms, appuyez sur 1 », par exemple.

Les appelants sélectionnant cette option sont invités à composer le nom requis puis à appuyer sur #. Ils entendent ensuite une liste de correspondances possibles à partir de laquelle

ils peuvent effectuer une sélection. La liste utilise les invites de nom de boîte vocale à enregistrement des utilisateurs correspondants.

- La mise en correspondance avec des noms utilise le paramètre **Ordre de correspondance par nom** du standard automatique pour comparer avec le prénom ou le nom de famille.
- Le nom utilisé pour la mise en correspondance est le **Nom complet** de l'utilisateur (si défini). Sinon, le **Nom** est utilisé.

Les utilisateurs sont exclus de la mise en correspondance s'ils :

- Sont signalés comme **Exclus de l'annuaire** dans leurs paramètres utilisateur.
- Ne possèdent pas une invite de nom de boîte vocale enregistrée. Normalement, les utilisateurs sont invités à enregistrer un nom lors de leur premier accès à leur boîte vocale. Voir [Enregistrement d'invites de nom d'utilisateur](#) à la page 965.

La fonction Composer par nom suppose qu'un clavier de numérotation à lettres ITU standard est utilisé.



Fonctionnement de la fonction Composer par nom

1. L'appelant est invité à composer le nom de l'utilisateur souhaité et à appuyer sur #.
 - Par exemple, la composition de **527** correspond aux noms commençant par JAS (par exemple, « Jason ») et KAR (par exemple, « Karl »).
 - L'appelant peut également quitter l'action sans faire de sélection en composant ***#**.
2. Selon le nombre de correspondances trouvées :
 - Si aucun nom correspondant n'est trouvé, l'appelant a la possibilité de réessayer.
 - Si 10 noms correspondants, ou moins, sont trouvés, les messages d'accueil des boîtes vocales correspondants sont diffusés comme faisant partie d'une liste. Par exemple, « Appuyez sur 1 pour ..., Appuyez sur 2 pour ..., Appuyez sur 3 pour ..., » ».
 - Si plus de 10 noms correspondants sont trouvés, l'appelant est invité à appuyer sur # pour écouter les 10 premiers noms, ou à composer un nombre plus élevé de caractères afin de réduire le nombre de correspondances. Si l'appelant décide d'écouter la liste, il a la possibilité, tous les 10 noms, de faire son choix ou de continuer à écouter les noms.

Paramètres d'action

Touche de fonction	Description
Mots-clés de reconnaissance vocale	Cette option est uniquement disponible dans les systèmes en mode d'abonnement lorsque le paramètre IA Parole est défini sur une langue spécifique. Ceci permet de déclencher l'action à l'aide de la reconnaissance vocale des mots clés. - Les mots-clés doivent être uniques. Un même mot ne peut pas être utilisé pour une autre touche. 3 mots-clés maximum sont pris en charge par touche, séparés par des virgules. Notez que l'utilisation d'un total de mots-clés plus élevé réduit les chances de correspondance. - Évitez d'utiliser des noms propres. Ils ont moins de chances d'aboutir à une correspondance, car ils peuvent ne pas correspondre aux mots des dictionnaires de reconnaissance vocale utilisés par Google. - Favorisez les correspondances en veillant à ce que les mots-clés fassent partie des annonces lues aux appelants. Par exemple, utilisez « Indiquez si vous souhaitez joindre le service commercial ou le support technique » au lieu de « Indiquez quel service vous souhaitez joindre ».
Directive de consentement	Lorsqu'un appelant sélectionne une action particulière, la valeur Directive de consentement de l'action est incluse dans les journaux système. Ces options vous permettent de mémoriser si l'appelant a donné son consentement pour une action telle que l'enregistrement de l'appel. Reportez-vous à la section Exemple de consentement du standard automatique à la page 939. Consentement non applicable : indique que l'appelant n'a pas été invité à donner son consentement pour que l'appel soit enregistré. Consentement donné : indique que l'appelant a été invité à donner son consentement et l'a fait. Consentement refusé : indique que l'appelant a été invité à donner son consentement mais ne l'a pas fait.

Liens connexes

[Actions du standard automatique de Voicemail Pro](#) à la page 949

Composer par numéro

Cette action permet à l'appelant de sélectionner l'extension qu'il veut en composant le numéro de l'extension. Il peut être utilisé pour permettre aux appelants d'accéder directement aux numéros d'extension des utilisateurs et des groupes.

Par exemple, « Si vous savez quelle extension vous voulez joindre, composez son numéro. » ou « Si vous savez quelle extension vous voulez joindre, appuyez sur 1, puis composez son numéro. »

Le comportement de l'action dépend du paramètre **Diriger par numéro** du standard automatique.

- **Si ce paramètre est activé** : la pression sur la touche par l'appelant pour sélectionner l'action est incluse dans les chiffres qu'il compose pour une correspondance de poste. Par exemple, si la touche de menu 2 est attribuée à l'action, l'appelant doit appuyer sur 2, puis composer le 01 pour joindre l'extension 201.
- **Si ce paramètre n'est pas activé** : la pression sur la touche par l'appelant pour sélectionner l'action n'est pas incluse dans les chiffres qu'il compose pour une correspondance de poste. Par exemple, si le numéro 2 est attribué au choix du menu, l'appelant doit appuyer sur 2, puis composer le 201 pour joindre l'extension 201.

Paramètres d'action

Touche de fonction	Description
Mots-clés de reconnaissance vocale	Cette option est uniquement disponible dans les systèmes en mode d'abonnement lorsque le paramètre IA Parole est défini sur une langue spécifique. Ceci permet de déclencher l'action à l'aide de la reconnaissance vocale des mots clés. • Les mots-clés doivent être uniques. Un même mot ne peut pas être utilisé pour une autre touche. • 3 mots-clés maximum sont pris en charge par touche, séparés par des virgules. Notez que l'utilisation d'un total de mots-clés plus élevé réduit les chances de correspondance. • Évitez d'utiliser des noms propres. Ils ont moins de chances d'aboutir à une correspondance, car ils peuvent ne pas correspondre aux mots des dictionnaires de reconnaissance vocale utilisés par Google. • Favorisez les correspondances en veillant à ce que les mots-clés fassent partie des annonces lues aux appelants. Par exemple, utilisez « Indiquez si vous souhaitez joindre le service commercial ou le support technique » au lieu de « Indiquez quel service vous souhaitez joindre ».
Directive de consentement	Lorsqu'un appelant sélectionne une action particulière, la valeur Directive de consentement de l'action est incluse dans les journaux système. Ces options vous permettent de mémoriser si l'appelant a donné son consentement pour une action telle que l'enregistrement de l'appel. Reportez-vous à la section Exemple de consentement du standard automatique à la page 939. • Consentement non applicable : indique que l'appelant n'a pas été invité à donner son consentement pour que l'appel soit enregistré. • Consentement donné : indique que l'appelant a été invité à donner son consentement et l'a fait. • Consentement refusé : indique que l'appelant a été invité à donner son consentement mais ne l'a pas fait.

Liens connexes

[Actions du standard automatique de Voicemail Pro](#) à la page 949

Laisser un message

Cette action achemine l'appelant vers la boîte vocale de l'extension spécifiée (utilisateur ou groupe). Par exemple, « Pour laisser un message, appuyez sur 1 ».

L'appelant entend l'invite de la boîte vocale et est ensuite invité à laisser un message.

Paramètres d'action

Touche de fonction	Description
Destination	La destination sélectionnée pour la boîte vocale dans laquelle le message doit être laissé. Cette fonction peut être utilisée pour laisser des messages dans les boîtes vocales où l'option Messagerie vocale activée n'est pas sélectionnée pour l'utilisateur/le groupe.
Mots-clés de reconnaissance vocale	Cette option est uniquement disponible dans les systèmes en mode d'abonnement lorsque le paramètre IA Parole est défini sur une langue spécifique. Ceci permet de déclencher l'action à l'aide de la reconnaissance vocale des mots clés. - Les mots-clés doivent être uniques. Un même mot ne peut pas être utilisé pour une autre touche. 3 mots-clés maximum sont pris en charge par touche, séparés par des virgules. Notez que l'utilisation d'un total de mots-clés plus élevé réduit les chances de correspondance. - Évitez d'utiliser des noms propres. Ils ont moins de chances d'aboutir à une correspondance, car ils peuvent ne pas correspondre aux mots des dictionnaires de reconnaissance vocale utilisés par Google. - Favorisez les correspondances en veillant à ce que les mots-clés fassent partie des annonces lues aux appelants. Par exemple, utilisez « Indiquez si vous souhaitez joindre le service commercial ou le support technique » au lieu de « Indiquez quel service vous souhaitez joindre ».
Directive de consentement	Lorsqu'un appelant sélectionne une action particulière, la valeur Directive de consentement de l'action est incluse dans les journaux système. Ces options vous permettent de mémoriser si l'appelant a donné son consentement pour une action telle que l'enregistrement de l'appel. Reportez-vous à la section Exemple de consentement du standard automatique à la page 939. Consentement non applicable : indique que l'appelant n'a pas été invité à donner son consentement pour que l'appel soit enregistré. Consentement donné : indique que l'appelant a été invité à donner son consentement et l'a fait. Consentement refusé : indique que l'appelant a été invité à donner son consentement mais ne l'a pas fait.

Liens connexes

[Actions du standard automatique de Voicemail Pro](#) à la page 949

Transfert contrôlé

Cette action transfère l'appelant vers le numéro d'extension spécifié (utilisateur ou groupe). Une fois transféré, l'appelant est traité de la même façon que pour un appel normal vers le même numéro. Par exemple, mise en file d'attente, suivi des transferts, etc.

Paramètres d'action

Touche de fonction	Description
Destination	La destination sélectionnée pour le transfert. Cette action peut être utilisée avec ou sans destination définie : • Si aucune destination n'est définie, l'action agit comme l'option Composer par numéro décrite ci-dessus. • Si une destination est définie, l'action attend qu'une connexion soit établie pour transférer l'appel. • Pendant l'attente, l'appelant entend la musique d'attente du système.
Mots-clés de reconnaissance vocale	Cette option est uniquement disponible dans les systèmes en mode d'abonnement lorsque le paramètre IA Parole est défini sur une langue spécifique. Ceci permet de déclencher l'action à l'aide de la reconnaissance vocale des mots clés. • Les mots-clés doivent être uniques. Un même mot ne peut pas être utilisé pour une autre touche. • 3 mots-clés maximum sont pris en charge par touche, séparés par des virgules. Notez que l'utilisation d'un total de mots-clés plus élevé réduit les chances de correspondance. • Évitez d'utiliser des noms propres. Ils ont moins de chances d'aboutir à une correspondance, car ils peuvent ne pas correspondre aux mots des dictionnaires de reconnaissance vocale utilisés par Google. • Favorisez les correspondances en veillant à ce que les mots-clés fassent partie des annonces lues aux appelants. Par exemple, utilisez « Indiquez si vous souhaitez joindre le service commercial ou le support technique » au lieu de « Indiquez quel service vous souhaitez joindre ».
Directive de consentement	Lorsqu'un appelant sélectionne une action particulière, la valeur Directive de consentement de l'action est incluse dans les journaux système. Ces options vous permettent de mémoriser si l'appelant a donné son consentement pour une action telle que l'enregistrement de l'appel. Reportez-vous à la section Exemple de consentement du standard automatique à la page 939. • Consentement non applicable : indique que l'appelant n'a pas été invité à donner son consentement pour que l'appel soit enregistré. • Consentement donné : indique que l'appelant a été invité à donner son consentement et l'a fait. • Consentement refusé : indique que l'appelant a été invité à donner son consentement mais ne l'a pas fait.

Liens connexes

[Actions du standard automatique de Voicemail Pro](#) à la page 949

Parcage et annonce

Cette action permet de parquer l'appelant pendant que le système effectue une annonce vers un numéro d'extension de groupe ou d'utilisateur spécifié. Le message de l'annonce comprend le numéro d'emplacement de parcage attribué à l'appel parqué afin que les personnes qui entendent l'annonce puissent reprendre l'appel parqué.

- Lorsqu'il est parqué, l'appelant entend la musique d'attente.
- Le système utilise l'invite que vous avez configurée pour le bouton afin de signaler l'existence d'un appel parqué. Il indique ensuite le numéro d'emplacement de parcage pouvant être utilisé pour reprendre l'appel parqué.

Paramètres d'action

Touche de fonction	Description
Préfixe de l'emplacement de parcage	Le préfixe de l'emplacement de parcage. Il comprend au maximum 8 chiffres. Un chiffre compris entre 0 et 9 est ajouté à ce préfixe pour former un ID d'emplacement de parcage complet destiné à l'appel parqué. Le système utilise le préfixe de l'emplacement de parcage pour créer l'emplacement de parcage d'un appel en y ajoutant un chiffre compris entre 0 et 9. Par exemple, si vous définissez le nombre 62080 comme préfixe, le système utilisera un nombre compris entre 620800 et 620809 pour parquer les appels.
Numéro pour l'annonce	Sélectionnez l'utilisateur ou le groupe auquel le système envoie une annonce pour signaler l'appel parqué.
Nombre de tentatives	Le nombre de nouvelles tentatives d'annonce. La plage s'étend de 0 à 5.
Délai d'expiration de la nouvelle tentative	Par défaut = 15 secondes. La durée en minutes et secondes entre les nouvelles tentatives d'annonce. La valeur peut être définie par incréments de 15 secondes, pour un délai maximal de 5 minutes. La valeur par défaut est définie sur 15 secondes.
Numéro de remplacement	Le numéro d'extension sur lequel l'appel parqué doit être présenté s'il est toujours parqué après la dernière annonce et l'expiration du délai de la nouvelle tentative.
Mots-clés de reconnaissance vocale	Cette option est uniquement disponible dans les systèmes en mode d'abonnement lorsque le paramètre IA Parole est défini sur une langue spécifique. Ceci permet de déclencher l'action à l'aide de la reconnaissance vocale des mots clés. • Les mots-clés doivent être uniques. Un même mot ne peut pas être utilisé pour une autre touche. • 3 mots-clés maximum sont pris en charge par touche, séparés par des virgules. Notez que l'utilisation d'un total de mots-clés plus élevé réduit les chances de correspondance. • Évitez d'utiliser des noms propres. Ils ont moins de chances d'aboutir à une correspondance, car ils peuvent ne pas correspondre aux mots des dictionnaires de reconnaissance vocale utilisés par Google. • Favorisez les correspondances en veillant à ce que les mots-clés fassent partie des annonces lues aux appelants. Par exemple, utilisez « Indiquez si vous souhaitez joindre le service commercial ou le support technique » au lieu de « Indiquez quel service vous souhaitez joindre ».

Le tableau continue ...

Touche de fonction	Description
Directive de consentement	Lorsqu'un appelant sélectionne une action particulière, la valeur Directive de consentement de l'action est incluse dans les journaux système. Ces options vous permettent de mémoriser si l'appelant a donné son consentement pour une action telle que l'enregistrement de l'appel. Reportez-vous à la section Exemple de consentement du standard automatique à la page 939. • Consentement non applicable : indique que l'appelant n'a pas été invité à donner son consentement pour que l'appel soit enregistré. • Consentement donné : indique que l'appelant a été invité à donner son consentement et l'a fait. • Consentement refusé : indique que l'appelant a été invité à donner son consentement mais ne l'a pas fait.

Champ	Description
Composer pour enregistrer un message d'accueil	Par défaut = Automatiquement attribué. Non modifiable. Ce champ indique le code court à composer pour enregistrer le message d'accueil à partir d'un poste interne. Voir Enregistrement d'invites de standard automatique à l'aide de codes courts à la page 963.
Sortie audio	Par défaut = Fichier audio Ce champ définit la méthode actuelle utilisée pour fournir l'invite utilisée pour l'accueil ou l'annonce. En cliquant sur la valeur actuelle, vous pouvez voir ses paramètres actuels et les modifier ou modifier la méthode d'enregistrement. • Fichier audio (wav) : fournit l'invite à l'aide d'un fichier audio pré-enregistré. Voir Utilisation des fichiers d'invite pré-enregistrés à la page 964.  Remarque : Utilisez IP Office Web Manager pour charger le fichier .wav. • Synthèse vocale : fournit l'invite à l'aide du service de synthèse vocale. Cette option n'est disponible que sur les systèmes en mode d'abonnement dont l'option IA Parole est activée et définie sur une langue spécifique. Voir Enregistrement d'invites de standard automatique à l'aide de la synthèse vocale à la page 965.

Liens connexes

[Actions du standard automatique de Voicemail Pro](#) à la page 949

Réécouter le menu

Cette action relit l'enregistrement de l'**Annonce Menu** du standard automatique. Par exemple, « Pour réentendre les options, appuyez sur # ».

Réécouter le message d'accueil ne compte pas comme une boucle pour le **Menu Compteur de boucle** du standard automatique.

Paramètres d'action

Touche de fonction	Description
Mots-clés de reconnaissance vocale	Cette option est uniquement disponible dans les systèmes en mode d'abonnement lorsque le paramètre IA Parole est défini sur une langue spécifique. Ceci permet de déclencher l'action à l'aide de la reconnaissance vocale des mots clés. - Les mots-clés doivent être uniques. Un même mot ne peut pas être utilisé pour une autre touche. 3 mots-clés maximum sont pris en charge par touche, séparés par des virgules. Notez que l'utilisation d'un total de mots-clés plus élevé réduit les chances de correspondance. - Évitez d'utiliser des noms propres. Ils ont moins de chances d'aboutir à une correspondance, car ils peuvent ne pas correspondre aux mots des dictionnaires de reconnaissance vocale utilisés par Google. - Favorisez les correspondances en veillant à ce que les mots-clés fassent partie des annonces lues aux appelants. Par exemple, utilisez « Indiquez si vous souhaitez joindre le service commercial ou le support technique » au lieu de « Indiquez quel service vous souhaitez joindre ».
Directive de consentement	Lorsqu'un appelant sélectionne une action particulière, la valeur Directive de consentement de l'action est incluse dans les journaux système. Ces options vous permettent de mémoriser si l'appelant a donné son consentement pour une action telle que l'enregistrement de l'appel. Reportez-vous à la section Exemple de consentement du standard automatique à la page 939. Consentement non applicable : indique que l'appelant n'a pas été invité à donner son consentement pour que l'appel soit enregistré. Consentement donné : indique que l'appelant a été invité à donner son consentement et l'a fait. Consentement refusé : indique que l'appelant a été invité à donner son consentement mais ne l'a pas fait.

Liens connexes

[Actions du standard automatique de Voicemail Pro](#) à la page 949

Dicter par nom

Cette option est uniquement disponible dans les systèmes en mode d'abonnement lorsque le paramètre **IA Parole** est défini sur une langue spécifique (permettant la prise en charge de la reconnaissance vocale).

Cette action est similaire à la fonction **Composer par nom**. Cependant, lorsque l'appelant se voit présenter une liste de correspondances de noms, il peut indiquer sa sélection en parlant.

Paramètres d'action

Touche de fonction	Description
Mots-clés de reconnaissance vocale	Cette option est uniquement disponible dans les systèmes en mode d'abonnement lorsque le paramètre IA Parole est défini sur une langue spécifique. Ceci permet de déclencher l'action à l'aide de la reconnaissance vocale des mots clés. • Les mots-clés doivent être uniques. Un même mot ne peut pas être utilisé pour une autre touche. • 3 mots-clés maximum sont pris en charge par touche, séparés par des virgules. Notez que l'utilisation d'un total de mots-clés plus élevé réduit les chances de correspondance. • Évitez d'utiliser des noms propres. Ils ont moins de chances d'aboutir à une correspondance, car ils peuvent ne pas correspondre aux mots des dictionnaires de reconnaissance vocale utilisés par Google. • Favorisez les correspondances en veillant à ce que les mots-clés fassent partie des annonces lues aux appelants. Par exemple, utilisez « Indiquez si vous souhaitez joindre le service commercial ou le support technique » au lieu de « Indiquez quel service vous souhaitez joindre ».
Directive de consentement	Lorsqu'un appelant sélectionne une action particulière, la valeur Directive de consentement de l'action est incluse dans les journaux système. Ces options vous permettent de mémoriser si l'appelant a donné son consentement pour une action telle que l'enregistrement de l'appel. Reportez-vous à la section Exemple de consentement du standard automatique à la page 939. • Consentement non applicable : indique que l'appelant n'a pas été invité à donner son consentement pour que l'appel soit enregistré. • Consentement donné : indique que l'appelant a été invité à donner son consentement et l'a fait. • Consentement refusé : indique que l'appelant a été invité à donner son consentement mais ne l'a pas fait.

Liens connexes

[Actions du standard automatique de Voicemail Pro](#) à la page 949

Dicter par numéro

Cette option est uniquement disponible dans les systèmes en mode d'abonnement lorsque le paramètre **IA Parole** est défini sur une langue spécifique (permettant la prise en charge de la reconnaissance vocale).

Cette action est similaire à la fonction **Composer par numéro**. Toutefois, l'appelant peut composer ou énoncer le numéro de poste requis. Veuillez noter qu'elle n'utilise pas le paramètre **Diriger par numéro**.

Paramètres d'action

Touche de fonction	Description
Mots-clés de reconnaissance vocale	Cette option est uniquement disponible dans les systèmes en mode d'abonnement lorsque le paramètre IA Parole est défini sur une langue spécifique. Ceci permet de déclencher l'action à l'aide de la reconnaissance vocale des mots clés. - Les mots-clés doivent être uniques. Un même mot ne peut pas être utilisé pour une autre touche. 3 mots-clés maximum sont pris en charge par touche, séparés par des virgules. Notez que l'utilisation d'un total de mots-clés plus élevé réduit les chances de correspondance. - Évitez d'utiliser des noms propres. Ils ont moins de chances d'aboutir à une correspondance, car ils peuvent ne pas correspondre aux mots des dictionnaires de reconnaissance vocale utilisés par Google. - Favorisez les correspondances en veillant à ce que les mots-clés fassent partie des annonces lues aux appelants. Par exemple, utilisez « Indiquez si vous souhaitez joindre le service commercial ou le support technique » au lieu de « Indiquez quel service vous souhaitez joindre ».
Directive de consentement	Lorsqu'un appelant sélectionne une action particulière, la valeur Directive de consentement de l'action est incluse dans les journaux système. Ces options vous permettent de mémoriser si l'appelant a donné son consentement pour une action telle que l'enregistrement de l'appel. Reportez-vous à la section Exemple de consentement du standard automatique à la page 939. Consentement non applicable : indique que l'appelant n'a pas été invité à donner son consentement pour que l'appel soit enregistré. Consentement donné : indique que l'appelant a été invité à donner son consentement et l'a fait. Consentement refusé : indique que l'appelant a été invité à donner son consentement mais ne l'a pas fait.

Liens connexes

[Actions du standard automatique de Voicemail Pro](#) à la page 949

Transfert non contrôlé

Cette action transfère l'appelant vers le numéro d'extension spécifié (utilisateur ou groupe). Une fois transféré, l'appelant est traité de la même façon que pour un appel normal vers le même numéro. Par exemple, mise en file d'attente, suivi des transferts, etc.

Paramètres d'action

Touche de fonction	Description
Destination	La destination sélectionnée pour le transfert. Contrairement à l'action Transfert supervisé , cette action ne peut pas être configurée sans destination.
Mots-clés de reconnaissance vocale	Cette option est uniquement disponible dans les systèmes en mode d'abonnement lorsque le paramètre IA Parole est défini sur une langue spécifique. Ceci permet de déclencher l'action à l'aide de la reconnaissance vocale des mots clés. • Les mots-clés doivent être uniques. Un même mot ne peut pas être utilisé pour une autre touche. • 3 mots-clés maximum sont pris en charge par touche, séparés par des virgules. Notez que l'utilisation d'un total de mots-clés plus élevé réduit les chances de correspondance. • Évitez d'utiliser des noms propres. Ils ont moins de chances d'aboutir à une correspondance, car ils peuvent ne pas correspondre aux mots des dictionnaires de reconnaissance vocale utilisés par Google. • Favorisez les correspondances en veillant à ce que les mots-clés fassent partie des annonces lues aux appelants. Par exemple, utilisez « Indiquez si vous souhaitez joindre le service commercial ou le support technique » au lieu de « Indiquez quel service vous souhaitez joindre ».

Liens connexes

[Actions du standard automatique de Voicemail Pro](#) à la page 949

Transférer au standard automatique

Cette action transfère l'appelant vers un autre standard automatique. « Pour d'autres options, appuyez sur # », par exemple.

Jusqu'à 40 standards automatiques peuvent être configurés et associés.

Paramètres d'action

Touche de fonction	Description
Destination	Le standard automatique sélectionné.

Le tableau continue ...

Touche de fonction	Description
Mots-clés de reconnaissance vocale	Cette option est uniquement disponible dans les systèmes en mode d'abonnement lorsque le paramètre IA Parole est défini sur une langue spécifique. Ceci permet de déclencher l'action à l'aide de la reconnaissance vocale des mots clés. • Les mots-clés doivent être uniques. Un même mot ne peut pas être utilisé pour une autre touche. • 3 mots-clés maximum sont pris en charge par touche, séparés par des virgules. Notez que l'utilisation d'un total de mots-clés plus élevé réduit les chances de correspondance. • Évitez d'utiliser des noms propres. Ils ont moins de chances d'aboutir à une correspondance, car ils peuvent ne pas correspondre aux mots des dictionnaires de reconnaissance vocale utilisés par Google. • Favorisez les correspondances en veillant à ce que les mots-clés fassent partie des annonces lues aux appelants. Par exemple, utilisez « Indiquez si vous souhaitez joindre le service commercial ou le support technique » au lieu de « Indiquez quel service vous souhaitez joindre ».
Directive de consentement	Lorsqu'un appelant sélectionne une action particulière, la valeur Directive de consentement de l'action est incluse dans les journaux système. Ces options vous permettent de mémoriser si l'appelant a donné son consentement pour une action telle que l'enregistrement de l'appel. Reportez-vous à la section Exemple de consentement du standard automatique à la page 939. • Consentement non applicable : indique que l'appelant n'a pas été invité à donner son consentement pour que l'appel soit enregistré. • Consentement donné : indique que l'appelant a été invité à donner son consentement et l'a fait. • Consentement refusé : indique que l'appelant a été invité à donner son consentement mais ne l'a pas fait.

Liens connexes

[Actions du standard automatique de Voicemail Pro](#) à la page 949

Chapitre 95 : Enregistrement d'invites de standard automatique (Voicemail Pro)

Les invites utilisées par le standard automatique peuvent être fournies de plusieurs manières.

Liens connexes

[Enregistrement d'invites de standard automatique à l'aide de codes courts](#) à la page 963

[Utilisation des fichiers d'invite pré-enregistrés](#) à la page 964

[Enregistrement d'invites de standard automatique à l'aide de la synthèse vocale](#) à la page 965

[Enregistrement d'invites de nom d'utilisateur](#) à la page 965

Enregistrement d'invites de standard automatique à l'aide de codes courts

Les valeurs **Composer pour enregistrer un message d'accueil** indiquées dans les menus du standard automatique indiquent un code court pouvant être utilisé pour lire et enregistrer l'invite du standard automatique associé.

- Ces codes courts peuvent être composés à partir de n'importe quelle extension interne.
- Les codes courts peuvent uniquement être utilisés si le paramètre **Activer l'enregistrement local** du standard automatique est activé.
- L'enregistrement d'une invite à l'aide de cette méthode remplace tout paramètre TTS ou fichier audio précédemment chargé pour l'invite.

Utilisation d'un code court

Lorsque vous utilisez les codes courts, vous êtes invité à procéder comme suit :

- Appuyez sur **1** pour écouter l'invite enregistrée, le cas échéant.
- Appuyez sur **2** pour enregistrer une nouvelle invite.
 - Après le bip, enregistrez l'invite. Veuillez noter que l'invite doit durer au moins 3 secondes.
 - Appuyez de nouveau sur **2** pour mettre fin à l'enregistrement.
- Appuyez sur **3** pour enregistrer la nouvelle invite.

Liste de codes courts

- **Message d'accueil optionnel 1** : composez le *81 suivi du **Numéro AA**. *8101 pour le premier standard automatique, par exemple.
- **Message d'accueil optionnel 2** : composez le *82 suivi du **Numéro AA**. *8201, par exemple.
- **Message d'accueil optionnel 3** : composez le *83 suivi du **Numéro AA**. *8301, par exemple.
- **Annonce Menu** : composez le *84 suivi du **Numéro AA**. *8401, par exemple.
- **Invite Aucune correspondance** : composez le *87 suivi du **Numéro AA**. *8701, par exemple.
- **Invites Parcage et annonce** : composez le *80 suivi de la touche d'action utilisée (de 0 à 9), puis du **Numéro AA**. Par exemple, pour une action Parcage et annonce sur le bouton 2 du premier standard automatique, composez le *80201. Ces invites sont utilisées dans le cadre d'un appel d'annonce passé par le système.
 - Pour la touche *, composez le *8510 suivi du **Numéro AA**. *851001 pour le premier standard automatique, par exemple.
 - Pour la touche #, composez le *8511 suivi du **Numéro AA**. *851101, par exemple.

Comment les codes de numérotation sont-ils configurés ?

Les codes de numérotation utilisent les codes courts système automatiquement ajoutés à la configuration système lors de la création du premier standard automatique. La modification ou la suppression de ces codes courts système affectera le fonctionnement des codes indiqués dans les menus du standard automatique.

Ces codes courts utilisent la fonction **Standard automatique**.

Liens connexes

[Enregistrement d'invites de standard automatique \(Voicemail Pro\)](#) à la page 963

Utilisation des fichiers d'invite pré-enregistrés

Vous pouvez utiliser des fichiers audio pré-enregistrés comme invites pour le standard automatique.

- Le chargement du fichier des invites est uniquement pris en charge lors de l'utilisation de IP Office Web Manager. Cela ne peut pas être fait à partir du menu IP Office Manager.
- Il doit s'agir d'un fichier .wav au format 16 bits 8, 16 ou 22KHz Mono PCM. La durée maximale est de 10 minutes.

Pour charger un fichier audio :

1. Veuillez noter que le chargement d'un fichier remplacera tout paramètre TTS ou fichier audio précédemment enregistré.
2. Pour les invites d'annonce de menu et de message d'accueil, cliquez sur la **Sortie audio** et sélectionnez **Fichier audio (wav)**.
3. Cliquez sur **Charger vers** et sélectionnez le fichier d'enregistrement. Sinon, faites glisser le fichier et déposez-le dans la zone de texte.

4. Cliquez sur **Charger vers**.
5. Utilisez les commandes de lecture pour tester l'enregistrement.

Liens connexes

[Enregistrement d'invites de standard automatique \(Voicemail Pro\)](#) à la page 963

Enregistrement d'invites de standard automatique à l'aide de la synthèse vocale

Dans les systèmes en mode d'abonnement, la synthèse vocale (TTS) peut être utilisée pour fournir les messages d'accueil du standard automatique et les messages d'annonce du menu.

- Les invites TTS sont uniquement disponibles lorsque **Reconnaissance vocale automatique Google** est activé. Voir la section [Activation de la reconnaissance vocale automatique Google et de la voix par défaut](#) à la page 937.
- La langue utilisée pour les invites TTS est définie par le paramètre **IA Parole** du standard automatique.
- La voix utilisée est définie par le paramètre **Voix de la fonction Parole** du système. Voir la section [Invites générées grâce à la synthèse vocale](#) à la page 936.
- Vous pouvez saisir jusqu'à 250 mots par invite.
- Les virgules sont traitées comme des courtes pauses, les points-virgules comme des longues pauses.
- Une fois qu'une invite est lue ou prévisualisée à la suite d'une modification, elle est mise en cache par le système afin de supprimer tout délai lors d'une lecture ultérieure.

Pour créer une invite TTS :

1. Veuillez noter que la configuration de TTS remplacera tout fichier audio précédemment enregistré.
2. Cliquez sur **Sortie audio** et sélectionnez **Synthèse vocale**.
3. Saisissez le texte requis dans la zone de texte.
 - Utilisez une virgule pour ajouter une courte pause.
 - Utilisez un point pour ajouter une longue pause.
 - Pour accentuer un mot particulier, ajoutez des traits de soulignement _ avant et après le mot.
4. Apportez toutes les modifications nécessaires au texte.

Liens connexes

[Enregistrement d'invites de standard automatique \(Voicemail Pro\)](#) à la page 963

Enregistrement d'invites de nom d'utilisateur

Les fonctions **Composer par nom** et **Dicter par nom** comprennent uniquement les utilisateurs ayant enregistré un nom de boîte vocale et qui ne sont pas exclus de l'annuaire. Par défaut, les utilisateurs sont invités à enregistrer un nom lors de leur premier accès à leur boîte vocale.

Toutefois, dans certains cas, il peut être nécessaire de le faire séparément. La méthode d'enregistrement du nom d'utilisateur dépend de la façon dont les utilisateurs accèdent à leur boîte vocale et du mode de fonctionnement du service de messagerie vocale.

Visual Voice

Si l'utilisateur accède à la boîte vocale de la messagerie vocale à l'aide du menu Visual Voice de son téléphone, il peut suivre la procédure ci-dessous pour enregistrer son nom :

1. Accédez à Visual Voice.
2. Faites défiler vers le bas et sélectionnez **Nom**.
3. Enregistrez un nom.
4. Lorsque l'enregistrement correspond à vos attentes, appuyez sur **Sélectionner**.

Mode boîte vocale Intuity

Si l'utilisateur accède à la boîte vocale de sa messagerie vocale à l'aide d'invites vocales, par exemple en composant *17, il peut suivre la procédure ci-dessous pour enregistrer son nom :

1. Accédez aux invites de la boîte vocale.
2. Appuyez sur **5**.
3. Appuyez de nouveau sur **5**.
4. L'utilisateur entendra l'enregistrement actuel de son nom, le cas échéant.
5. Après le bip, enregistrez un nom et appuyez sur **1**.
6. Le nom est lu à nouveau.
 - Pour accepter l'enregistrement, appuyez sur **#**.
 - Pour réenregistrer le nom, appuyez sur **1**.

Mode boîte vocale IP Office

Si l'utilisateur accède à la boîte vocale de sa messagerie vocale à l'aide d'invites vocales, par exemple en composant *17, il peut suivre la procédure ci-dessous pour enregistrer son nom :

1. Accédez aux invites de la boîte vocale.
2. Appuyez sur ***05** pour sélectionner l'option permettant d'enregistrer votre nom.
3. Appuyez sur **1** pour entendre l'enregistrement actuel.
4. Appuyez sur **2** pour enregistrer votre nom. Lorsque vous y êtes invité, prononcez votre nom. La durée maximale d'enregistrement est de 5 secondes.
5. Appuyez sur **2** lorsque vous avez terminé d'enregistrer votre nom.
6. Appuyez sur **1** pour écouter le nouvel enregistrement. Vérifiez l'enregistrement et sélectionnez l'une des options suivantes :
 - Pour enregistrer le nouvel enregistrement, appuyez sur **3**.
 - Pour réenregistrer votre nom, appuyez sur **2**.

Liens connexes

[Enregistrement d'invites de standard automatique \(Voicemail Pro\)](#) à la page 963

Chapitre 96 : Routage des appels vers un standard automatique Voicemail Pro

Cette section fournit des notes sur les différentes méthodes permettant de diriger les appels vers un standard automatique Voicemail Pro.

Liens connexes

[Routage des appels externes vers un standard automatique](#) à la page 967

[Routage des appels internes vers un standard automatique](#) à la page 967

Routage des appels externes vers un standard automatique

Une fois qu'un standard automatique a été créé, il peut être sélectionné comme destination dans d'autres menus, par exemple les routes d'appels entrants. Ceci est indiqué par les entrées ayant pour préfixe **AA** : dans les listes déroulantes des destinations sélectionnables.

Liens connexes

[Routage des appels vers un standard automatique Voicemail Pro](#) à la page 967

Routage des appels internes vers un standard automatique

En règle générale, les standards automatiques ne sont pas utilisés pour traiter les appels internes. Cependant, un standard automatique peut être utile :

- pour tester le fonctionnement d'un standard automatique pendant sa configuration.
- comme numéro vers lequel les utilisateurs peuvent transférer les appels externes qui n'ont pas été acheminés correctement.

Codes courts pour l'accès aux standards automatiques

Un numéro composable en interne pour accéder à un standard automatique peut être créé à l'aide de la fonction de code court **Standards automatiques**. Par exemple :

- **99XX/Standard automatique/"AA:"N* : ce code court permet d'appeler n'importe quel standard automatique en utilisant le **Numéro AA** lors de la numérotation. Par exemple, *9901 pour le premier standard automatique.
- **99/Standard automatique/"AA:AutoAttend01"* : ce code court permet d'appeler un standard automatique spécifique à l'aide du paramètre **Nom**.

Liens connexes

[Routage des appels vers un standard automatique Voicemail Pro](#) à la page 967

Partie 10 : Conférences

Chapitre 97 : Mise en conférence

Le système prend en charge plusieurs fonctionnalités de conférence téléphonique.

Liens connexes

[Types de conférence](#) à la page 970

[Participants à la conférence](#) à la page 971

[Commandes d'utilisateur de la conférence](#) à la page 971

[Capacités des conférences](#) à la page 972

[Numéros d'ID de conférence](#) à la page 973

[Remarques sur les conférences](#) à la page 974

[Appels de conférence](#) à la page 974

[Conférence dépendante du contexte](#) à la page 975

Types de conférence

Le système prend en charge les conférences composées de plusieurs participants internes et externes.

Type de conférence	Description
Conférences ad hoc	Une conférence ad hoc est une conférence créée directement par le système. Par exemple, lorsqu'un utilisateur avec deux appels en cours crée une conférence avec ces appels à l'aide de son téléphone. Dans une conférence ad hoc, tous les utilisateurs internes sont considérés comme étant des modérateurs. Reportez-vous à la section Mise en conférence ad hoc à la page 978.
Conférences Meet Me	Une conférence sur rendez-vous est une conférence démarrée à l'aide d'un numéro d'ID de conférence spécifique. Cela permet l'utilisation de diverses fonctions pour acheminer et placer des appels dans des conférences sur rendez-vous spécifiques.
Conférence Meet-Me personnelle	Le numéro d'extension de chaque utilisateur est considéré comme son propre numéro de conférence sur rendez-vous personnelle. Cet utilisateur est le seul modérateur de la conférence. D'autres participants peuvent rejoindre une conférence sur rendez-vous personnelle à tout moment, mais l'audioconférence ne démarre que lorsque l'organisateur se connecte. Si le code PIN de conférence de l'utilisateur (facultatif) a été configuré, le système invite les autres appelants à saisir le code PIN lorsqu'ils tentent d'accéder à la conférence sur rendez-vous personnelle. Reportez-vous à la section Conférences sur rendez-vous personnelles à la page 980.

Le tableau continue ...

Type de conférence	Description
Conférences MeetMe système	Les conférences système sur rendez-vous sont configurées par les administrateurs système. Chaque conférence système possède un ID de conférence fixe et apparaît dans la liste des destinations possibles pour les actions du standard automatique, les numéros SDA, les routes d'appels entrants, etc. Chaque conférence système peut être configurée avec plusieurs modérateurs, des codes PIN distincts pour chaque modérateur et les autres participants, etc. Voir Conférences système à la page 984.

Liens connexes

[Mise en conférence](#) à la page 970

Participants à la conférence

Les termes suivants sont utilisés pour faire référence aux différents rôles que les participants à une conférence peuvent occuper.

- **Participant** : tout membre d'une conférence.
- **Délégué** : tout participant à une conférence qui n'est pas un modérateur.
- **Modérateur** : les modérateurs disposent de fonctions supplémentaires. Par exemple, ils peuvent désactiver le micro des autres participants et les exclure. Le type de conférence détermine qui est ou peut être modérateur :
 - **Conférences ad hoc** : tout participant interne est automatiquement modérateur.
 - **Conférences sur rendez-vous personnelles** : l'organisateur de la conférence en est le seul modérateur.
 - **Conférences système** : tout participant à une conférence système peut devenir modérateur de l'une des deux façons suivantes :
 - Les utilisateurs internes spécifiés peuvent être ajoutés à la liste des modérateurs de la conférence. Ces utilisateurs deviennent automatiquement modérateurs.
 - Si le code PIN de modérateur (facultatif) est défini, tout appelant qui saisit ce code rejoint la conférence en tant que modérateur. Cela permet aux appelants externes de devenir modérateurs, mais ils n'auront pas la possibilité de désactiver le micro des autres participants ou de les exclure.
- **Organisateur** : les conférences sur rendez-vous personnelles sont organisées par l'utilisateur dont le numéro d'extension est identique à l'ID de la conférence. Cet utilisateur est également le seul et unique modérateur.

Liens connexes

[Mise en conférence](#) à la page 970

Commandes d'utilisateur de la conférence

Les utilisateurs internes qui rejoignent une conférence peuvent également avoir accès à des commandes qui leur permettent d'activer ou de désactiver le micro des autres participants et

d'exclure ces derniers. Les commandes disponibles dépendront du type de conférence et du statut de l'utilisateur (modérateur ou délégué).

Commandes du téléphone

Les utilisateurs de téléphones des séries Avaya 1400, 1600, 9400, 9500, 9600 et J100 (sauf le J129) peuvent voir la liste des participants à la conférence. Depuis cette liste, ils ont accès aux options permettant de désactiver le micro et d'exclure les autres participants.

Sur ces téléphones, la programmation des boutons **Conférence - Sur rendez-vous** permet à l'utilisateur de recevoir une indication lorsqu'une conférence particulière est en cours et d'accéder à cette conférence.

Commandes User Portal

Les utilisateurs disposant d'un accès au User Portal peuvent afficher les détails relatifs aux paramètres d'accès à leur conférence sur rendez-vous personnelle ainsi qu'aux conférences système pour lesquelles ils figurent sur la liste des modérateurs. Ils reçoivent également une notification lorsque d'autres participants rejoignent leur conférence sur rendez-vous personnelle et attendent qu'ils se connectent.

Lorsqu'ils rejoignent une conférence, le portail affiche la liste des participants ainsi que les commandes permettant de désactiver leur micro ou de les exclure.

one-X Portal

Cette application fournit à l'utilisateur un affichage des participants à la conférence et des commandes pour gérer leur participation. Il peut également fournir à l'utilisateur des commandes pour la planification des conférences et l'envoi d'invitations à d'autres participants à la conférence.

SoftConsole

Cette application affiche les détails des conférences en cours pour aider à transférer les appelants dans une conférence. Elle fournit également des menus pour démarrer deux conférences sur rendez-vous.

Liens connexes

[Mise en conférence](#) à la page 970

Capacités des conférences

Pour plus d'informations sur les capacités du système, consultez *AvayaDirectives d' IP Office™ Platform : capacité*.

Le tableau suivant résume la capacité globale du système pour les conférences téléphoniques et les participants à toute conférence individuelle. Ces limites de capacité s'appliquent à tous les types de conférences.

Mode Système	Nombre total de participants à la conférence	Taille maximale de la conférence
IP Office Server Edition	256	256
IP Office Select	512	256
Abonnement à IP Office		
IP500 V2	128	64

Conférences sur rendez-vous système

Les conférences sur rendez-vous du système utilisent les mêmes ressources que celles ci-dessus. En outre, il existe également des limites sur le numéro pouvant être configuré.

	Maximum configuré
IP500 V2	30
Autres réseaux	120

Dans un réseau IP Office Server Edition/Select, ces conférences sont hébergées sur le serveur principal. Si un serveur secondaire est présent, ce serveur hébergera les conférences système pendant la résilience du serveur principal.

Liens connexes

[Mise en conférence](#) à la page 970

Numéros d'ID de conférence

Chaque conférence se voit attribuer un numéro d'ID de conférence. Ce numéro peut être utilisé avec d'autres fonctions (codes courts, boutons programmables) afin de rejoindre la conférence.

- Les conférences ad hoc se voient automatiquement attribuer un numéro d'ID de conférence lorsqu'elles sont démarrées. Chaque conférence ad hoc utilise le premier ID disponible à partir de 100.
- Les conférences sur rendez-vous utilisent des ID de conférence prédéfinis comme suit :
 - Les conférences sur rendez-vous personnelle utilisent un ID de conférence qui correspond au numéro d'extension de son organisateur et modérateur.
 - Les conférences sur rendez-vous système utilisent l'ID de conférence spécifié lors de la configuration des paramètres de la conférence.
 - Il est conseillé de ne pas utiliser d'ID de conférence proche de la plage pouvant être utilisée pour les conférences ad hoc comme ci-dessus (100 et plus). Une fois qu'un ID de conférence est utilisé par une conférence ad hoc, il n'est plus possible de rejoindre la conférence à l'aide des différentes fonctions de Conférence - rendez-vous.

Liens connexes

[Mise en conférence](#) à la page 970

Remarques sur les conférences

Fonction	Détails
Autres utilisations des ressources de conférence	Les fonctions système, comme l'intrusion dans un appel, l'enregistrement d'appels et la surveillance silencieuse, utilisent toutes des ressources de conférence. Sur les systèmes IP500 V2, chaque appel Embedded Voicemail en cours réduit aussi la capacité de conférence.
Fin de conférence automatique	Le comportement du système lors de la fin d'une conférence varie en fonction des situations suivantes : • une conférence reste active jusqu'à ce que le dernier poste ou la dernière ligne réseau disposant d'une connexion fiable quitte la conférence. Les connexions à la messagerie vocale ou à une ligne réseau sans déconnexion fiable (par exemple : une ligne réseau à boucle de démarrage analogique) ne maintiendront pas une conférence ouverte. • Le paramètre Abandonner uniquement les conférences improvisées externes contrôle si une conférence s'arrête automatiquement lorsque le dernier participant interne quitte la conférence.
Restriction de ligne réseau analogique	Dans les conférences qui incluent des appels externes, deux appels de ligne réseau analogique maximum sont pris en charge. Cette restriction n'est pas appliquée par le système.
Enregistrement des conférences	Si l'enregistrement d'appels est pris en charge, les appels de conférence peuvent être enregistrés comme des appels normaux. Remarque : l'enregistrement est automatiquement arrêté lorsqu'un nouveau participant rejoint la conférence et doit être redémarré manuellement. Il s'agit de stopper les ajouts de participants à une conférence après la diffusion du message "d'avertissement d'enregistrement".
Postes et lignes réseau IP	Sur des interfaces non IP du système, les conférences sont assurées par des services. C'est pourquoi un canal à compression vocale est nécessaire pour chaque ligne réseau ou poste IP devant participer à la conférence.
Routage des appels	Les appels routés à code de fonction joignant une conférence peuvent être utilisés comme destination de routage des appels entrants.
Tonalités de conférence	Le système fournit des tonalités de conférence. Ces tonalités servent lorsqu'un participant entre ou quitte une conférence ou peut servir de tonalité répétée à intervalles réguliers. Ces tonalités sont définies sous l'option Tonalité de conférence (Système Téléphonie Tonalités et musique).

Liens connexes

[Mise en conférence](#) à la page 970

Appels de conférence

Le système ne limite pas les types de téléphone pouvant être inclus dans un appel de conférence.

Fonction	Détails
Utiliser la fonction Désactiver le micro	Lorsque vous ne parlez pas, la fonction Secret permet d'empêcher que le bruit de fond ne soit perceptible aux autres participants de l'appel de conférence. Cette fonction est encore plus importante si vous y participez en mode mains libres.
Mode mains libres	De nombreux téléphones Avaya peuvent être utilisés en mode mains libres. Ce mode de fonctionnement est cependant réservé à un utilisateur unique, assis directement devant le téléphone. Utiliser un téléphone en mode mains libres alors que plusieurs personnes participent à un appel donne rarement de bons résultats. Voir ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur les téléphones de conférence pris en charge par le système.
Téléphones de conférence dédiés	Pour que plusieurs personnes se trouvant dans une même pièce puissent participer à un appel de conférence, le système prend en charge les téléphones de conférence suivants : • Téléphones de conférence B100 (B179 et B199). • Système de conférence audio (ACU).
Écoute en groupe	La fonction Écoute en groupe peut être utilisée via un bouton programmable ou un code de fonction. Cette fonction permet à l'appelant d'être entendu via le haut-parleur mains libres d'un téléphone alors qu'il n'est possible de lui parler que par le combiné du téléphone.

Liens connexes

[Mise en conférence](#) à la page 970

Conférence dépendante du contexte

Des changements concernant l'affichage et le traitement des appels mis en attente de transfert ont été apportés sur les téléphones des séries 1400, 1600, 9400, 9500, 9600 et J100. Sur ces téléphones, le type d'appels ajoutés à une conférence lorsque l'utilisateur appuie sur le bouton **Conférence** ou sur l'option d'affichage **Conf** sur le téléphone a également été modifié.

- Auparavant, appuyer sur **Conférence** ajoutait l'utilisateur actif ainsi que tous les appels en attente à une conférence. Cela incluait tous les appels mis en attente de transfert en appuyant sur **Transfert**.
- Désormais, appuyer sur **Conférence** sur le téléphone a un résultat différent selon l'appel qui est actuellement sélectionné sur l'écran du téléphone et des autres appels mis en attente ou en attente de transfert.

Quel appel est sélectionné à l'écran	Autre condition (par ordre de priorité)	Résultat lorsque l'on appuie sur Conférence :	Appels mis en conférence		
			Appel connecté	Appels mis en attente	En attente de transfert
Appel connecté	Aucun appel en attente de transfert	Ajoute les appels connectés et tous les appels en attente à une conférence.	✓	✓	—

Le tableau continue ...

Quel appel est sélectionné à l'écran	Autre condition (par ordre de priorité)	Résultat lorsque l'on appuie sur Conférence :	Appels mis en conférence		
			Appel connecté	Appels mis en attente	En attente de transfert
	Appel en attente de transfert	Ajoute les appels connectés et tous les appels en attente de transfert à une conférence. Tout autre appel en attente reste non attribué.	✓	—	✓
Appel en attente	Appel connecté	Ajoute l'appel en attente et l'appel connecté à une conférence. Tout autre appel en attente, y compris les appels en attente de transfert, reste non attribué.	✓	—	—
	Appel en attente de transfert	Ajoute l'appel en attente et l'appel en attente de transfert à une conférence. Tout autre appel en attente reste non attribué.	—	—	✓
	Appels en attente	Ajoute tous les autres appels en attente à une conférence.	—	✓	—
Appel en attente de transfert	Appel connecté	Ajoute l'appel en attente de transfert et l'appel connecté à une conférence. Tout autre appel en attente reste non attribué.	✓	—	✓
	Appels en attente	Ajoute l'appel en attente de transfert et tous les autres appels en attente à une conférence.	—	✓	✓

Notez que ce nouveau comportement s'applique uniquement aux conférences initiées à partir du téléphone. L'ancien comportement d'ajout de tous les appels à une conférence reste d'actualité si la fonction de conférence n'est pas initiée à partir du téléphone, par exemple à partir d'une application telle que one-X Portal.

• **Modification de l'appel actuellement sélectionné**

Sur les téléphones dotés d'un ensemble de touches fléchées (quatre touches fléchées autour d'une touche **OK**), les touches fléchées haut et bas peuvent être utilisées pour

modifier l'appel actuellement sélectionné (ou la présentation de l'appel s'il est inactif). Cette action peut être effectuée alors qu'un appel est connecté. Sur les téléphones à écran tactile, les touches fléchées situées à droite de l'écran peuvent être utilisées à cette même fin.

La méthode de sélection est la suivante :

- - **Téléphones de série 1400/1600**

Sur ces téléphones, seuls les détails d'un seul téléphone à la fois sont affichés. L'appel affiché est celui qui est sélectionné.

- **Téléphones de série 9400/9500/9600/J100**

Sur la plupart des téléphones de ces séries, la couleur d'arrière-plan est modifiée pour l'appel sélectionné. Cela ne s'applique pas aux téléphones 9611, 9621, 9641, J159 et J179 qui affichent un symbole jaune à droite de l'appel sélectionné.

Liens connexes

[Mise en conférence](#) à la page 970

Chapitre 98 : Mise en conférence ad hoc

Une conférence ad hoc est une conférence créée directement par le système. Par exemple, lorsqu'un utilisateur avec deux appels en cours crée une conférence avec ces appels à l'aide de son téléphone. Dans une conférence ad hoc, tous les utilisateurs internes sont considérés comme étant des modérateurs.

Liens connexes

[Abandon des conférences à participants externes uniquement](#) à la page 978

[Ajout d'appelants à une conférence ad hoc](#) à la page 978

Abandon des conférences à participants externes uniquement

À propos de cette tâche

Il peut être souhaitable d'empêcher la poursuite des conférences ad hoc si aucun utilisateur interne n'est impliqué. Ce paramètre peut être activé pour le système dans son intégralité.

Procédure

1. Sélectionnez **Paramètres du système**.
2. Cliquez sur **Système**.
3. Sélectionnez **Abandonner uniquement les conférences improvisées externes**.
 - Si ce paramètre est activé, quand le dernier utilisateur interne quitte la conférence, celle-ci est terminée, même si d'autres participants externes en font encore partie.
 - Si ce paramètre est désactivé, la conférence est uniquement terminée lorsque le dernier participant la quitte.
4. Cliquez sur **Mise à jour**.

Liens connexes

[Mise en conférence ad hoc](#) à la page 978

Ajout d'appelants à une conférence ad hoc

La méthode de démarrage d'une conférence ad hoc dépend du téléphone ou du téléphone logiciel utilisé. Il s'agit généralement de mettre un appel en attente, de passer un autre appel, puis de sélectionner une option de conférence. La même méthode peut généralement être utilisée pour ajouter des participants supplémentaires à une conférence existante.

Si nécessaire, des commandes de démarrage et d'ajout d'utilisateurs à une conférence ad hoc peuvent être créées à l'aide de codes courts et de boutons programmables. Veuillez noter que lorsqu'elles sont utilisées pour ajouter un participant à une conférence existante, ces commandes fonctionnent également avec les conférences sur rendez-vous existantes.

Liens connexes

[Mise en conférence ad hoc](#) à la page 978

Chapitre 99 : Conférences sur rendez-vous personnelles

Le numéro d'extension de chaque utilisateur est considéré comme son propre numéro de conférence sur rendez-vous personnelle. Cet utilisateur est le seul modérateur de la conférence. D'autres participants peuvent rejoindre une conférence sur rendez-vous personnelle à tout moment, mais l'audioconférence ne démarre que lorsque l'organisateur se connecte. Si le code PIN de conférence de l'utilisateur (facultatif) a été configuré, le système invite les autres appelants à saisir le code PIN lorsqu'ils tentent d'accéder à la conférence sur rendez-vous personnelle.

- Les participants qui rejoignent une conférence sur rendez-vous personnelle avant l'organisateur sont mis en attente jusqu'à ce que l'organisateur la rejoigne. Pendant qu'ils sont en attente, ils entendent des tonalités répétées.
- Si l'utilisateur dispose d'un code PIN d'audioconférence, les appelants qui rejoignent la conférence sur rendez-vous personnelle de l'utilisateur sont invités à entrer ce code PIN.
- Les fonctionnalités de conférence système et sur rendez-vous permettent de créer des conférences incluant un ou deux interlocuteurs seulement. Il s'agit néanmoins de conférences utilisant les ressources de la fonction de conférence du système.

Liens connexes

[Définition d'un code PIN de conférence personnelle d'un utilisateur](#) à la page 980

[Routage des appelants internes vers une conférence sur rendez-vous](#) à la page 981

[Routage des appelants externes vers une conférence sur rendez-vous](#) à la page 982

[Flux d'appels d'une conférence sur rendez-vous personnelle](#) à la page 982

Définition d'un code PIN de conférence personnelle d'un utilisateur

À propos de cette tâche

Si l'utilisateur dispose d'un code PIN d'audioconférence, les autres appelants qui tentent de rejoindre la conférence sur rendez-vous personnelle sont invités à entrer ce code PIN.

- La saisie d'un **L** avant le code PIN désactive l'audioconférence personnelle de l'utilisateur.

Procédure

1. Dans la barre de menu, sélectionnez **Gestion des appels**, puis **Utilisateurs**.
2. Localisez l'utilisateur que vous souhaitez modifier et cliquez sur l'icône  située en regard de celui-ci.

3. Dans l'onglet **Utilisateur**, sélectionnez **PIN d'audioconférence**.
4. Saisissez un code PIN numérique comprenant 15 chiffres au maximum.
5. Cliquez sur **Mise à jour**.

Liens connexes

[Conférences sur rendez-vous personnelles](#) à la page 980

Routage des appelants internes vers une conférence sur rendez-vous

Les utilisateurs internes peuvent rejoindre des conférences sur rendez-vous personnelle et des conférences système à l'aide de codes courts ou d'un bouton programmable.

Utilisation des codes courts

La fonction de codes courts **Conférence - Sur rendez-vous** permet de créer des codes courts qui placent l'utilisateur dans une conférence sur rendez-vous.

Le code court par défaut pour cette action est *66*N#, où N correspond à l'ID de la conférence requise.

- Les utilisateurs internes peuvent également utiliser les codes courts pour transférer les appelants vers une conférence.
- Les mêmes codes courts peuvent également être utilisés par des appelants externes pour rejoindre la conférence s'ils sont définis comme destination dans des fonctions telles qu'un transfert vers un standard automatique.
- Pour les conférences sur rendez-vous personnelles, le code court peut également spécifier une source musicale à utiliser en lieu et place de tonalités si l'organisateur de la conférence ne l'a pas déjà rejointe. Les conférences sur rendez-vous système utilisent le paramètre **Musique d'attente** de la conférence.

Utilisation d'un bouton programmable

La fonction bouton **Conférence - Sur rendez-vous** permet de créer un bouton programmable pour rejoindre une conférence sur rendez-vous personnelle ou une conférence système. Il peut également être utilisé pour transférer d'autres appelants vers une conférence.

- Si le bouton est configuré avec un ID de conférence spécifique, il affiche également le statut de la conférence.
- Si le bouton est configuré sans ID de conférence, l'utilisateur est invité à saisir l'ID de conférence requis lorsqu'il appuie sur le bouton.

Cette option n'est pas prise en charge sur les téléphones J139 et les téléphones autres qu'Avaya.

Liens connexes

[Conférences sur rendez-vous personnelles](#) à la page 980

Routage des appelants externes vers une conférence sur rendez-vous

Les codes courts **Conférence - Sur rendez-vous** utilisés pour les appelants internes (voir [Routage des appelants internes vers une conférence sur rendez-vous](#) à la page 981) peuvent également être utilisés pour les appelants externes.

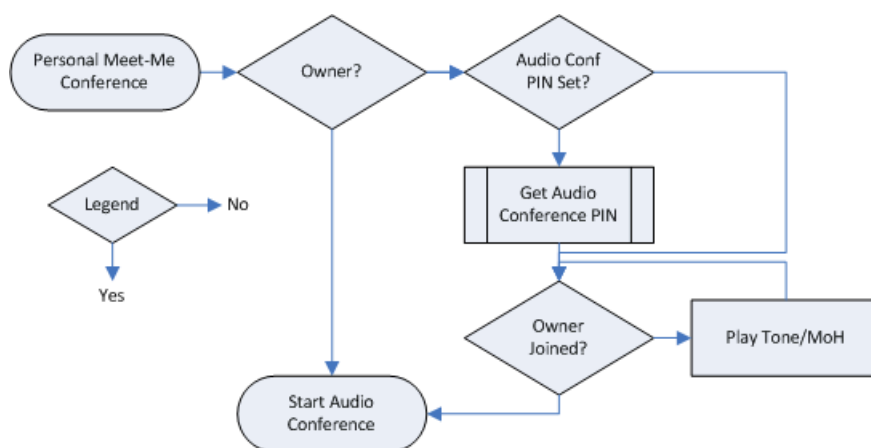
Liens connexes

[Conférences sur rendez-vous personnelles](#) à la page 980

Flux d'appels d'une conférence sur rendez-vous personnelle

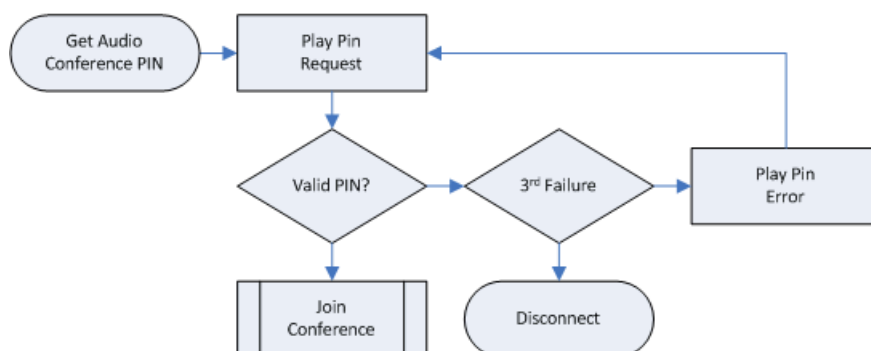
Les diagrammes de fonctionnement suivants présentent un flux d'appels simplifié pour une conférence sur rendez-vous personnelle.

Conférence sur rendez-vous personnelle



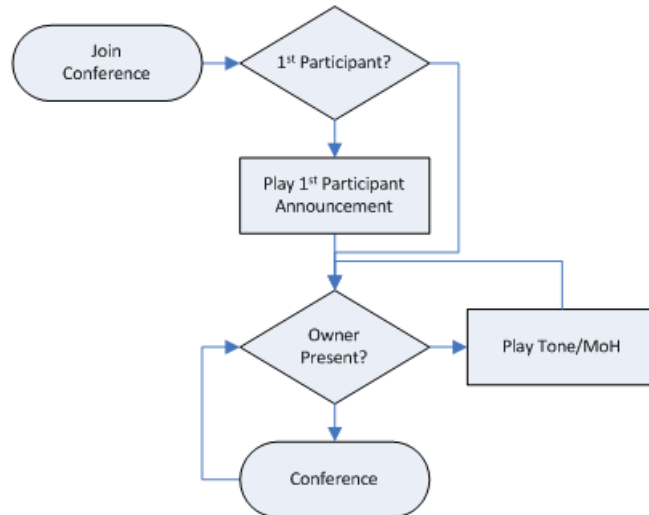
Obtenir le code PIN d'audioconférence de l'organisateur

Si l'organisateur de la conférence a défini un **PIN d'audioconférence**, les autres participants doivent saisir ce code PIN pour rejoindre la conférence.



Rejoindre la conférence

Les participants peuvent rejoindre la conférence avant l'organisateur. Néanmoins, dans ce cas, ils entendront une annonce suivie de tonalités ou d'une musique d'attente leur indiquant que la conférence ne débutera pas tant que le modérateur ne se sera pas connecté. La conférence débute dès que l'organisateur se connecte.



Si l'organisateur quitte la conférence, les autres participants entendent de nouveau des tonalités ou une musique d'attente jusqu'à ce que l'organisateur se reconnecte.

Liens connexes

[Conférences sur rendez-vous personnelles](#) à la page 980

Chapitre 100 : Conférences système

Les conférences sur rendez-vous système fournissent ceci :

- Code PIN de participant facultatif ;
- Possibilité d'ajouter plusieurs modérateurs d'après la liste des utilisateurs internes et/ou en saisissant le code PIN de modérateur facultatif ;
- Invites de conférence automatiques dans la langue de la conférence pour le contrôle des accès ;
- Enregistrement par conférence système.

Exemples de conférences système

Les conférences système permettent de configurer différents types de conférences :

Type de conférence	Méthode
Conférence simple	Une conférence sans code PIN ni modérateur.
Conférence simple avec contrôle d'accès	Une conférence simple sans modérateur, mais pour laquelle un code PIN est requis.
Conférence modérée	Une conférence qui ne démarre pas tant qu'un modérateur de la liste n'est pas connecté. Elle se termine quand il n'y a plus aucun modérateur.
Conférence modérée avec contrôle d'accès	Comme ci-dessus mais avec un code PIN requis pour l'entrée.
Conférence modérée externe	Utilisation d'un code PIN de modérateur pour permettre aux appelants externes d'assurer le rôle de modérateur.

Liens connexes

[Ajout d'une nouvelle conférence](#) à la page 984

[Modification d'une conférence système](#) à la page 985

[Suppression d'une conférence système](#) à la page 985

[Paramètres de conférence système](#) à la page 986

[Routage des appelants externes vers une conférence système](#) à la page 988

[Flux d'appels d'une conférence système](#) à la page 989

Ajout d'une nouvelle conférence

À propos de cette tâche

Le nombre de conférences système que vous pouvez configurer est limité comme suit :

	Maximum configuré
IP500 V2	30
Autres réseaux	120

Cela s'ajoute aux limites de capacité globales pour tous les types de conférences. Reportez-vous à la section [Capacités des conférences](#) à la page 972.

Procédure

1. Cliquez sur **Créer un nouvel enregistrement**
2. Configurez les paramètres de la conférence système. Reportez-vous à la section [Paramètres de conférence système](#) à la page 986.
3. Cliquez sur **Enregistrer**.

Liens connexes

[Conférences système](#) à la page 984

Modification d'une conférence système

Procédure

1. Cliquez sur le champ des paramètres pour modifier l'entrée.
2. Configurez les paramètres de la conférence système. Reportez-vous à la section [Paramètres de conférence système](#) à la page 986.
3. Cliquez sur **Enregistrer**.

Liens connexes

[Conférences système](#) à la page 984

Suppression d'une conférence système

À propos de cette tâche

- Avant de supprimer une entrée, vérifiez qu'elle n'est pas utilisée en tant que destination pour toute autre fonction, comme une action du standard automatique ou une route d'appel entrant.

Procédure

1. Cliquez sur l'icône  **Supprimer l'enregistrement actuel** actuel pour supprimer l'enregistrement.
2. Cliquez sur **Oui** pour confirmer la suppression.

Liens connexes

[Conférences système](#) à la page 984

Paramètres de conférence système

Conférences > Créer un nouvel enregistrement

Ces paramètres servent à définir le fonctionnement des conférences système sur rendez-vous.

Champ	Description
ID de conférence	Plage = 15 chiffres maximum. Cet ID apparaît dans la liste de destinations pour les actions du standard automatique et les routes d'appels entrants. Cet ID peut également être utilisé avec des codes courts ou des boutons programmables afin d'accéder à la conférence. • Ne saisissez pas un numéro qui correspond au numéro d'extension d'un utilisateur. Autrement, le service de conférence personnelle sur rendez-vous de l'utilisateur sera remplacé. • Il est conseillé de ne pas utiliser d'ID de conférence proche de la plage pouvant être utilisée pour les conférences ad hoc comme ci-dessus (100 et plus). Une fois qu'un ID de conférence est utilisé par une conférence ad hoc, il n'est plus possible de rejoindre la conférence à l'aide des différentes fonctions de Conférence - rendez-vous.
Nom	Il s'agit d'un nom court qui permet d'indiquer l'utilisation souhaitée des conférences système. Par exemple, « Équipe commerciale ».
Liste de modérateurs	Facultatif. Par défaut = Aucun modérateur. Dresse la liste des utilisateurs internes qui sont modérateurs de cette conférence système, pour un maximum de 8 opérateurs. Lorsque ce paramètre est défini : • La Musique d'attente de la conférence est jouée aux autres participants lorsqu'un modérateur n'assiste à la conférence. • Ces utilisateurs n'ont pas besoin de saisir un code PIN afin d'accéder à la conférence. • Les utilisateurs listés qui utilisent l'application User Portal peuvent voir les détails du code PIN de la conférence. En outre : • Les autres participants, y compris les participants externes, peuvent devenir modérateurs en saisissant le PIN du modérateur lorsqu'ils rejoignent la conférence. • Les conférences pour lesquelles aucun modérateur n'est défini (Liste de modérateurs vierge et aucun PIN du modérateur) démarrent immédiatement. De plus, n'importe quel appelant peut rejoindre cette conférence et son enregistrement peut être démarré ou arrêté par n'importe quel utilisateur interne.
Code PIN de délégué	Facultatif. Plage = 30 chiffres maximum. Si ce paramètre est défini, le système invitera les appelants qui ne figurent pas dans la liste Liste de modérateurs à saisir un code PIN avant de pouvoir rejoindre la conférence. Le système autorise 3 tentatives de saisie d'un code PIN avant de déconnecter l'appelant.

Le tableau continue ...

Champ	Description
PIN du modérateur	Facultatif. Plage = 30 chiffres maximum. Si ce paramètre est défini, les appelants qui saisissent ce code PIN au lieu du Code PIN de délégué rejoignent la conférence en tant que modérateurs. Les personnes qui ne figurent pas dans la liste Liste de modérateurs et les appelants externes peuvent donc devenir modérateurs. Notez toutefois que les appelants externes n'auront pas accès aux commandes de modérateur. Ils pourront simplement démarrer ou arrêter la conférence lorsqu'ils seront présents.
Musique d'attente	Par défaut = Tonalité Si la conférence a été configurée avec des modérateurs, la musique est jouée aux autres participants qui rejoignent la conférence lorsqu'il n'y a aucun modérateur. La musique est également jouée si le ou les modérateurs présents quittent la conférence. • Tonalité : joue des tonalités système répétées aux participants en attendant l'arrivée d'un modérateur de la conférence. • Système : utilise la musique d'attente par défaut du système. Cette option apparaît uniquement si un fichier de musique d'attente a été chargé. • Si d'autres sources de musique ont été configurées, elles peuvent également être sélectionnées depuis la liste déroulante. Avant que la musique d'attente soit jouée, les participants entendront une invite leur expliquant pour quelle raison cette musique est jouée.
IA Parole	Par défaut = Identique au système Sur les systèmes d'abonnement, cette option, ainsi que d'autres options de conversion de texte en parole, sont disponibles si le paramètre Système Messagerie vocale pour Reconnaissance vocale automatique Google est activé. • S'il est défini sur Identique au système, les paramètres du formulaire Système Messagerie vocale sont utilisés pour les invites TTS. • S'il est défini sur Personnalisée, les champs Langue et Voix ci-dessous peuvent être utilisés.
Langue	Par défaut = Identique aux paramètres régionaux du système. Définissez la langue utilisée pour les invites fournies par le système pour la conférence système.
Voix	Définit la voix à utiliser avec la langue de parole. Le nombre de voix disponibles varie en fonction de la langue de parole sélectionnée.
Type d'enregistrement	Par défaut = Configuration manuelle Définit la méthode de contrôle de l'enregistrement de la conférence système : • Configuration manuelle : l'enregistrement peut être démarré/arrêté par les modérateurs. • Privés : aucun enregistrement autorisé. • Automatique : l'enregistrement démarre automatiquement au début de la conférence. L'enregistrement peut être arrêté/redémarré par les modérateurs.

Le tableau continue ...

Champ	Description
Destination des enregistrements	Par défaut = Boîte vocale de la conférence Définit la destination des enregistrements de conférences système. Notez que l'option sélectionnée peut également affecter la longueur maximum des enregistrements : • Boîte vocale de la conférence - Placez les appels dans une boîte vocale de groupe standard, en utilisant l'ID de la conférence en tant que numéro de boîte vocale. La durée maximum des enregistrements est de 60 minutes. Les indications de message en attente et l'accès Visual Voice peuvent être configurés en ajoutant C<ID de la conférence> aux numéros source d'un utilisateur. • VRL de la conférence - Transférez les enregistrements de la conférence vers l'application VRL du système (sur les systèmes d'abonnement, définie par le paramètre Système > Système > Solution d'archivage multimédia). La durée maximum des enregistrements est de 5 heures.
Annonce de conférence rejointe	Par défaut = Désactivé Si ce paramètre est activé, le système lit cette invite aux appelants avant qu'ils rejoignent la conférence. Si des codes PIN de conférence ont été définis, l'appelant entend cette invite avant de saisir son code PIN. • Sortie audio : utilisez un fichier audio chargé. Voir Il doit s'agir d'un fichier .wav au format 16 bits 8, 16 ou 22KHz Mono PCM. La durée maximale est de 10 minutes. Pour charger un fichier, cliquez sur Charger vers et sélectionnez le fichier requis. Sinon, cliquez sur le fichier et faites-le glisser dans la zone de téléchargement..  Remarque : Utilisez IP Office Web Manager pour charger le fichier .wav. • Synthèse vocale – Utilisez une invite générée à l'aide de la synthèse vocale. Composé de 200 caractères maximum.

Liens connexes

[Conférences système](#) à la page 984

Routage des appelants externes vers une conférence système

Les appelants externes peuvent être routés vers une conférence à l'aide de plusieurs méthodes :

- L'ID de la conférence apparaît en tant que **Conf :<id>** dans la liste déroulante **Destination** pour de nombreuses fonctions :
 - À partir d'un **Route des appels entrants**, la liste déroulante **Destinations** inclut les conférences sur rendez-vous configurées sur le système.
 - Via un standard automatique, les conférences configurées apparaissent dans la liste des cibles pour les actions **Transfert non contrôlé**.
- En utilisant l'action **Composer par conférence**, les appelants routés vers un standard automatique peuvent composer l'ID de conférence requis.

- Pour d'autres scénarios, l'ID de conférence peut être utilisé comme numéro vers lequel un appel doit être routé en utilisant le format *<ID>#. Par exemple, dans le champ du numéro de téléphone d'un code de fonction.

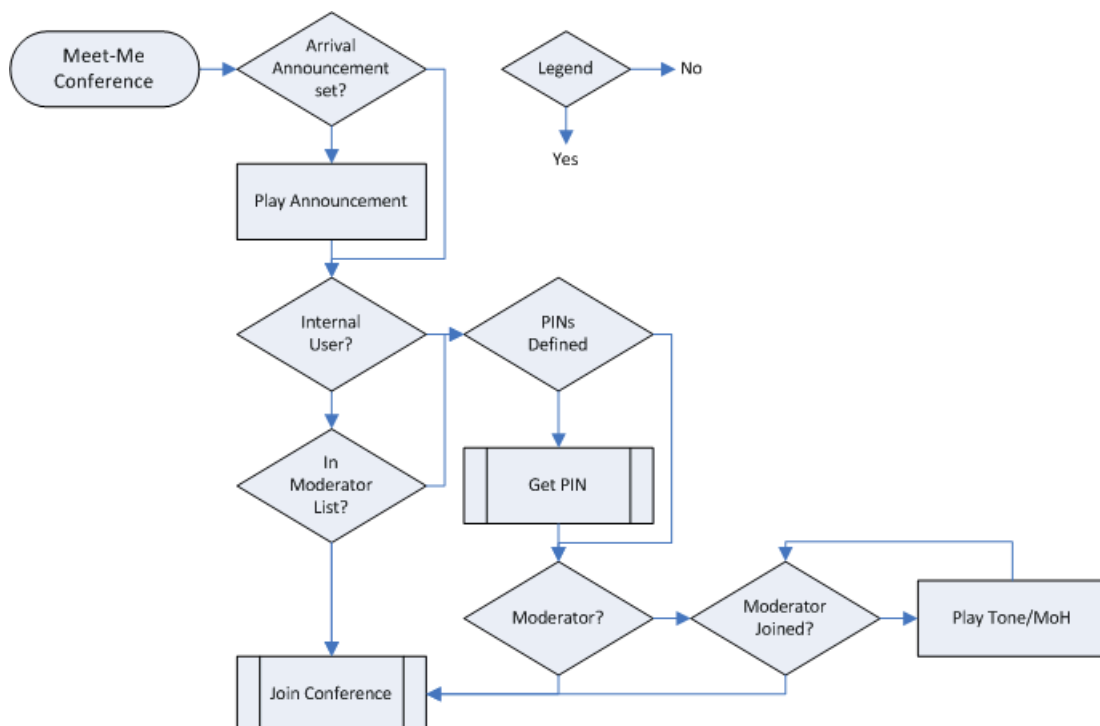
Liens connexes

[Conférences système](#) à la page 984

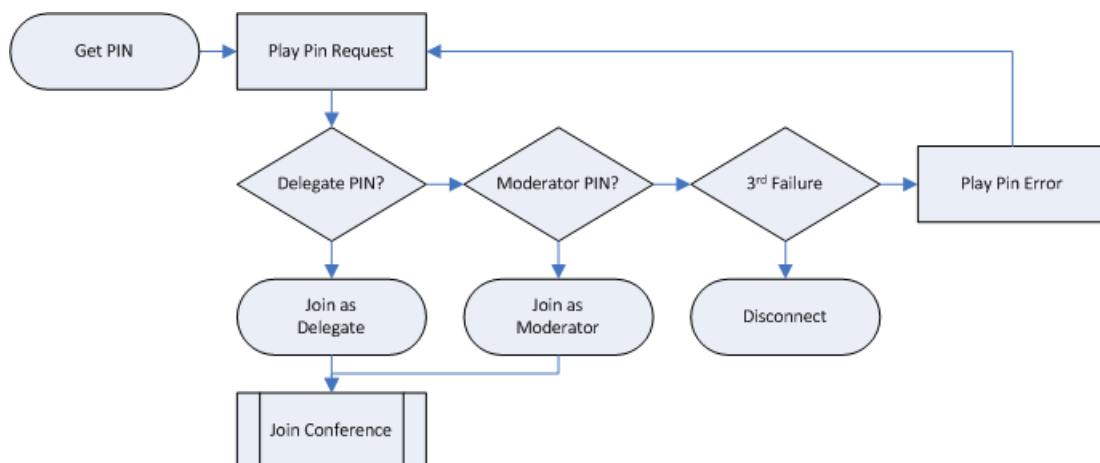
Flux d'appels d'une conférence système

Les diagrammes de fonctionnement suivants présentent un flux d'appels simplifié pour une conférence sur rendez-vous système.

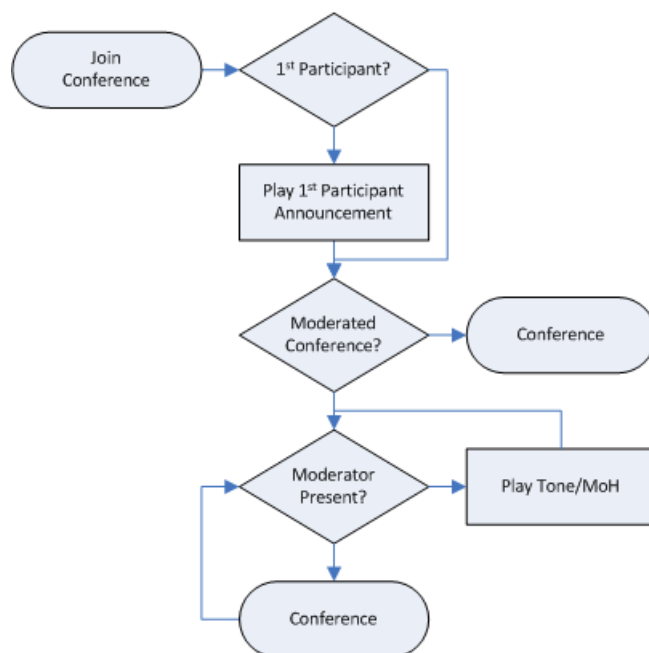
Conférences sur rendez-vous système



Obtenir les codes PIN de conférence



Rejoindre la conférence



Liens connexes

[Conférences système](#) à la page 984

Partie 11 : Codes courts

Chapitre 101 : Présentation des codes courts

Lorsque le système reçoit un ensemble de chiffres à traiter, il recherchera une correspondance avec un code court si ces chiffres ne correspondent à aucun numéro de poste de groupe ou d'utilisateur. Le code court correspondant définit alors l'action (fonction de code court) qui sera appliquée à l'appel, si cet appel doit être routé et, le cas échéant, quels chiffres composés seront utilisés dans l'action à venir.

Cela s'applique aux chiffres composés par un utilisateur du téléphone, ceux envoyés par un utilisateur en sélectionnant un contact du répertoire ou un numéro abrégé, et, dans certains cas, aux chiffres reçus lors d'un appel entrant sur une ligne.

Cette section présente comment configurer et utiliser les codes courts.

Avertissement :

- La composition des numéros d'urgence ne doit pas être bloquée. Lorsque des codes courts sont modifiés, la capacité des utilisateurs à composer un numéro d'urgence doit être testée et maintenue. Reportez-vous à la section [Configuration des appels d'urgence](#) à la page 696.

Champs des codes courts

Chaque code court comporte les champs suivants :

- **Code court** : s'il s'agit de la meilleure correspondance avec les chiffres composés, ces derniers déclenchent l'utilisation du code court. Outre les caractères classiques (les chiffres de 0 à 9, plus * et #), des caractères peuvent également être utilisés de la façon suivante :
 - Certains caractères ont une signification particulière. Par exemple, le caractère de remplacement **X** correspond à un chiffre unique et **N** correspond à un ensemble de chiffres. Voir [Caractères de codes courts](#) à la page 995
 - L'utilisation de caractères permet également de créer des codes courts qui ne peuvent pas être composés depuis un téléphone. En revanche, ils peuvent être composés depuis certaines applications.
- **Numéro de téléphone** : le numéro utilisé par la fonction Code court en cas de besoin (par exemple, le numéro sortant pour un appel à passer vers une ligne téléphonique externe). Les caractères spéciaux peuvent également être utilisés dans ce champ (voir [Caractères de codes courts](#) à la page 995).
- **ID du groupe de lignes** : ce champ est utilisé pour les codes courts qui requièrent la composition d'un numéro, à savoir tous les codes courts définis dans l'une des fonctions **Numéroter**. Dans ce cas, ce champ indique quel est le groupe de lignes sortantes ou le formulaire ARS à utiliser pour l'appel.
 - Pour les codes courts **Composer un numéro d'urgence**, ce paramètre est remplacé par le paramètre **ARS d'urgence** de l'**emplacement** du poste, s'il est configuré.

- **Fonction** : ceci définit l'action effectuée par le code court. Reportez-vous à la section [Fonctions des codes courts](#) à la page 1013.
- **Paramètres régionaux** : les fonctions qui transfèrent l'appel vers la messagerie vocale indiquent la langue requise. Si le groupe d'invites de langue n'est pas disponible, le système de messagerie vocale revient à une autre langue appropriée si possible (reportez-vous au manuel d'installation de la messagerie vocale pour plus d'informations). Les paramètres régionaux envoyés au serveur de messagerie vocale par le système sont déterminés d'après l'ordre de priorité suivant :
 1. **Paramètres régionaux des codes courts** : les paramètres régionaux des codes courts, lorsqu'ils sont définis, sont utilisés si l'appel est acheminé vers la messagerie vocale à l'aide du code court.
 2. **Paramètres régionaux du routage des appels entrants** : les paramètres régionaux du routage d'appels entrants, si définis, sont utilisés si l'appelant est externe.
 3. **Paramètres régionaux utilisateur** : les paramètres régionaux de l'utilisateur, lorsqu'ils sont définis, sont utilisés si l'appelant est interne.
 4. **Paramètres régionaux système** : si aucun utilisateur ou paramètre régional de routage des appels entrants n'est défini, les paramètres régionaux du système sont utilisés, sauf quand ils sont remplacés par un paramètre régional de code court. Pour les systèmes utilisant Embedded Voicemail, si les invites de langue mises à niveau requises correspondant aux paramètres régionaux ne sont pas présentes sur la carte SD système, Manager affiche un message d'erreur. Le groupe d'invites requis peut être téléchargé à partir de Manager à l'aide de l'option Ajouter/Afficher les paramètres régionaux de la machine virtuelle.
- **Forcer le code de compte** : lorsque cette fonction est sélectionnée, si le code court entraîne la composition d'un numéro, l'utilisateur est invité à saisir un code de compte valide avant que l'appel ne soit autorisé. Reportez-vous à la section [Configuration du code de compte](#) à la page 770.
- **Forcer le code d'autorisation** : lorsque cette fonction est sélectionnée, si le code court entraîne la composition d'un numéro externe, l'utilisateur est invité à saisir un code d'autorisation valide avant que l'appel ne soit autorisé. Reportez-vous à la section [Configuration de codes d'autorisation](#) à la page 753.

Description de codes courts

La méthode abrégée de description des codes courts dans ce manuel, par exemple **9N/Numéroter/.0**, indique les paramètres des champs principaux d'un code court, chaque champ étant séparé par une barre oblique (/) comme suit :

- **Code** : dans ce cas, **9N**.
- **Fonction** : dans ce cas, **Numéroter**.
- **Numéro de téléphone** : dans ce cas, le symbole . représentant tous les chiffres composés.
- **ID du groupe de lignes** : dans ce cas, l'appel est envoyé au groupe de lignes sortantes **0**.

Exemples de codes courts

- ***17/Relever la messagerie vocale/?U** Un utilisateur qui compose ***17** est connecté à sa propre boîte vocale afin de relever les messages.
- ***14*N#/Renvoi temporaire vers/N** Si un utilisateur compose ***14*210#** sur sa propre extension, ses appels sont redirigés sur l'extension 210.

Types de codes courts

Outre les différentes fonctions de code court, il existe plusieurs types de codes courts :

- **Codes courts de numérotation** : les types suivants de codes courts s'appliquent à la numérotation par le commutateur. Le résultat peut être une action que le système doit effectuer, une modification des paramètres de l'utilisateur ou un numéro à appeler. L'ordre ci-dessous est l'ordre de priorité dans lequel ils sont utilisés lorsqu'ils sont appliqués à la numérotation de l'utilisateur.
 - **Codes courts utilisateur** : seul l'utilisateur spécifié peut les utiliser. Les codes utilisateur abrégés s'appliquent aux numéros composés par l'utilisateur et aux appels renvoyés via l'utilisateur.
 - **Codes courts des droits utilisateur** : ils peuvent être utilisés par tout utilisateur associé au modèle des droits de l'utilisateur dans lequel ils sont définis. Les codes courts des droits utilisateur s'appliquent uniquement aux numéros composés par cet utilisateur. Par exemple, ils ne sont pas appliqués aux appels renvoyés via cet utilisateur.
 - **Codes courts système** : ils sont disponibles à tous les utilisateurs du système. Les codes courts des droits utilisateur ou de l'utilisateur peuvent prévaloir sur ces derniers.
- **Codes courts après numérotation** : lorsque l'un des codes courts précédents a pour résultat la composition d'un numéro, un autre code court peut être appliqué à ce numéro à composer. Ceci est effectué en utilisant les types de codes courts suivants.
 - **Codes courts ARS (Alternate Route Selection)** : le code court correspondant à la numérotation peut indiquer que le numéro résultant doit être transmis à un formulaire ARS. Le formulaire ARS peut indiquer les itinéraires à emprunter par l'appel en utilisant d'autres correspondances de code court, mais également fournir l'option d'utiliser d'autres formulaires ARS basés sur d'autres facteurs tels que le temps et la disponibilité des itinéraires.
 - **Codes courts TNS (Transit Network Selection)** : utilisés sur les lignes de réseau T1 RNIS définies pour utiliser AT&T comme fournisseur. Appliqués aux chiffres présentés suite à tout autre traitement de code court.
- **Codes courts de numéro entrant** : sur certains types de lignes de réseau, des codes courts peuvent être appliqués aux chiffres entrants reçus avec les appels.
 - **Codes courts de ligne** : ces codes courts sont utilisés pour traduire les chiffres entrants reçus avec les appels. L'étape à laquelle ils sont appliqués varie en fonction des différents types de ligne. Une correspondance avec un numéro d'extension peut prévaloir sur ces codes courts.

Liens connexes

[Caractères de codes courts](#) à la page 995

[Numérotation de l'utilisateur](#) à la page 999

[Numérotation d'application](#) à la page 1002

[Tonalité de numérotation secondaire](#) à la page 1002

[? Codes de fonction](#) à la page 1004

[Exemples d'utilisation de codes de fonction](#) à la page 1004

[Liste des codes de fonction système par défaut](#) à la page 1008

Caractères de codes courts

Les champs **Code court** et **Numéro de téléphone** peuvent contenir les caractères classiques (*, # et les chiffres de 0 à 9). Ils peuvent également contenir les caractères spéciaux ci-dessous.

Caractères du champ des codes courts

	Description
?	Correspondance par défaut Utilisé seul pour créer une correspondance de code de fonction en l'absence de toute autre correspondance.
?D	Composition de numéro par défaut Cette combinaison de caractères effectue un appel vers le numéro de téléphone défini dès que l'utilisateur décroche son téléphone.
?D(t)	Délai de composition du numéro par défaut Le caractère x représente le temps en secondes. Lorsqu'un téléphone est décroché ou qu'un haut-parleur est activé et qu'aucun numéro n'est composé dans un délai de t secondes, le téléphone lance un appel au numéro de téléphone défini. Un délai maximum de 30 secondes est utilisé pour t, bien que le système accepte des valeurs supérieures à 30 sur l'interface.
F	Échec de l'authentification Correspond aux appels SIP entrants dont l'authentification a échoué. Voir Vérification du numéro de l'appelant SIP (STIR/SHAKEN) à la page 925.
N	Correspondance de n'importe quel chiffre Correspond à n'importe quels chiffres composés (y compris aucun). Le Délai de numérotation ou un caractère correspondant suivant est utilisé pour la mise en correspondance une fois la numérotation terminée.
P	Authentifié Correspond aux appels SIP entrants qui ont été authentifiés. Le caractère peut être suivi du ou des niveaux d'attestation requis entre guillemets " ". Voir Vérification du numéro de l'appelant SIP (STIR/SHAKEN) à la page 925.
Q	Non authentifié Correspond aux appels SIP entrants qui n'ont pas été authentifiés. Voir Vérification du numéro de l'appelant SIP (STIR/SHAKEN) à la page 925.
X	Correspondance d'un chiffre Correspond à un seul chiffre. Lorsqu'un groupe de X est utilisé, la correspondance du code court est effectuée avec le nombre total de X.
[]	Déclenchement de tonalité secondaire Dans les versions antérieures à IP Office 4.0, c'est utilisé pour déclencher la tonalité secondaire. Non utilisé dans la version 4.0 et les versions ultérieures. Voir Tonalité de numérotation secondaire à la page 1002.

Le tableau continue ...

	Description
;	Réception envoi terminée Lorsqu'il est utilisé, il doit s'agir du dernier caractère de la chaîne du code court. • Si le Nombre de chiffres avant interprétation est 0, un ; indique au système d'attendre que le numéro soit composé entièrement, à l'aide du délai de numérotation ou du # que tape l'utilisateur avant d'agir sur le code court. • Si le Nombre de chiffres avant interprétation n'est pas zéro, la numérotation n'est évaluée qu'en appuyant sur #. La plupart des services téléphoniques nord-américains utilisent la numérotation en bloc. C'est pourquoi il est recommandé d'utiliser un ; à la fin des codes courts comprenant un N, avant d'acheminer ces appels vers un ligne réseau ou ARS. Cela est également recommandé lors de la composition d'un numéro lorsque les codes courts de tonalité secondaire sont utilisés.

Caractères du champ du numéro de téléphone

	Description
A	Autoriser le CLI sortant Permet d'utiliser le numéro de l'appelant envoyé avec l'appel à utiliser. Ce caractère peut être demandé par les fournisseurs de services de certaines régions.
C	Utiliser le champ Numéro appelé Placez les chiffres qui suivent cette lettre dans le champ Numéro appelé de l'appel sortant et non dans le champ Clavier.
D	Attendre la connexion Attend de recevoir un message de connexion avant d'envoyer au format DTMF les éventuels prochains chiffres.
E	Numéro de poste Le E est remplacé par le numéro d'extension de l'utilisateur effectuant la numérotation. Remarque : si un appel est renvoyé, il sera remplacé par le numéro de l'extension de l'utilisateur du renvoi.
h	Source de la musique d'attente Utilisé dans le cadre du champ de numéro de téléphone de code court, ce caractère permet de sélectionner la source de la musique d'attente. Insérez h (X) , où X représente la source de musique d'attente, si elle est disponible. Ceci remplace toute autre source de musique d'attente sélectionnée qui aurait pu être appliquée à l'appel. • Sur les systèmes IP500 V2, la valeur de X peut être comprise entre 1 et 4. • Sur les systèmes sur serveur Linux, la valeur de X peut être comprise entre 1 et 32. • Lorsqu'il est utilisé avec les codes courts de parage d'appel, h(X) doit être saisi avant le numéro d'emplacement de parage du numéro de téléphone.
I	Utiliser le paquet d'informations Envoyez les données dans un paquet d'informations et non un paquet de configuration.
K	Utiliser le champ Clavier Placez les chiffres qui suivent cette lettre dans le champ Clavier des appels sortants plutôt que dans le champ Numéro appelé. Uniquement pris en charge sur RNIS et QSIG.
l	Dernier numéro composé (lettre L en minuscule) Permet d'utiliser le dernier numéro composé.

Le tableau continue ...

	Description
L	Dernier numéro reçu Permet d'utiliser le dernier numéro reçu.
N	Correspondance avec les chiffres des caractères de remplacement composés Remplace les chiffres utilisés pour la correspondance de caractère N ou X dans le champ du numéro du code court.
p	Priorité Normalement, c'est la route des appels entrants qui définit la priorité d'un appel, sinon tous les autres appels ont la priorité 1-faible . Les codes courts Appeler le poste peuvent utiliser p(x) en suffixe du Numéro de téléphone afin de modifier la priorité d'un appel. Les valeurs autorisées pour x sont 1 , 2 ou 3 , pour une priorité respectivement faible, moyenne ou forte. Dans les cas où les appels sont dans une file d'attente, les appels haute priorité sont passés avant ceux de priorité plus basse. Ceci a un certain nombre d'effets L • Mélanger des appels de priorité différente n'est pas conseillé pour des destinations lorsque Voicemail Pro est utilisé pour fournir un temps de réponse estimé de file d'attente et des messages de position de mise en attente puisque ces valeurs ne sont plus correctes lorsqu'un appel de haute priorité est placé dans la file d'attente. Il est également à noter que Voicemail Pro ne permet pas à une valeur déjà annoncée à un appelant existant d'augmenter. • Si l'ajout d'un appel de haute priorité entraîne le dépassement de la Longueur maximale de la file d'attente du groupe de recherche, la limite augmente temporairement de 1. Ainsi, les appels déjà mis en attente ne sont pas reroutés par l'ajout d'un appel de haute priorité dans la file d'attente.
r	Plan de sonneries Lorsqu'il est utilisé dans le champ du numéro de téléphone du code court, ce caractère peut spécifier un numéro de plan de sonneries. Insérez r (X) , où X est compris entre 1 et 8 et indique le plan de tonalité à utiliser.

Le tableau continue ...

	Description
S	Numéro de l'appelant Place les chiffres qui suivent cette lettre dans le champ Numéro de l'appelant de l'appel sortant. L'emploi du S ne modifie aucune autorisation ou retenue de CLI associée à l'appel ; pour cela, il faut respectivement utiliser les caractères A ou W. - Avec des appels de téléphone portable pairé, si les informations concernant la partie d'origine ou si la CLI des informations d'une partie appelante précise sont utilisées, ce numéro remplace la configuration CLI sortante grâce à des codes courts. - Notez que dans le cas des lignes réseau SIP, les options de configuration URI SIP remplacent ce paramètre.  Avertissement : - La modification de la CLI sortante pour des appels nécessite que le fournisseur de ligne prenne en charge cette fonction. Vous devez consulter votre fournisseur de ligne avant d'essayer de modifier la CLI sortante, sans quoi vous pourriez finir par perdre ce service. Si la modification du CLI sortant est autorisée, la plupart des fournisseurs de ligne demandent à ce que le CLI sortant utilisé dispose d'un numéro valide pour les appels renvoyés sur les mêmes lignes réseau. L'utilisation d'un autre numéro peut entraîner la déconnexion d'appels ou le remplacement de la CLI sortante par un numéro valide. Avec des appels de téléphone portable pairé, si les informations concernant la partie d'origine ou si la CLI des informations d'une partie appelante précise sont utilisées, ce numéro remplace la configuration CLI sortante grâce à des codes courts.
SS	Transmettre le numéro de l'appelant Accédez au numéro de l'appelant. Par exemple, pour fournir l'ICLID entrant à l'extrémité d'une connexion VoIP, un code court ? avec le numéro de téléphone .SS doit être ajouté à la ligne IP.
i	National Les caractères S et SS peuvent être suivis de i, soit Si et SSi. Cela permet de définir le plan du numéro de l'appelant sur RNIS et le type de numéro sur National. Ceci peut être requis par certains fournisseurs de réseau.
t	Durée d'appel autorisée Définit la durée maximum, en minutes, d'un appel, plus ou moins une minute. Faites suivre le caractère du nombre de minutes entre parenthèses (par exemple, t(5)).
U	Nom d'utilisateur Remplacez par le nom d'utilisateur de l'utilisateur appelant. Utilisé avec la messagerie vocale.
W	Masquer le CLI sortant Permet de masquer le numéro d'ID de l'appelant envoyé. Cette opération dépend du fournisseur de services.
o	Attendre la réception d'un message de progression Attendez un message de progression de l'appel ou d'appel en cours avant d'envoyer tout chiffre supplémentaire au format DMTF. Par exemple, le caractère Y est nécessaire sur un site où des utilisateurs se sont inscrits auprès de leur fournisseur d'accès téléphonique pour suspendre la numérotation internationale jusqu'à ce qu'un code PIN/numéro de compte DTMF soit saisi pour générer le message de progression/traitement de l'appel.

Le tableau continue ...

	Description
Z	Nom de l'appelant Cette option peut être utilisée avec les lignes réseau qui prennent en charge l'envoi des informations de nom. Le caractère Z doit être suivi du nom entre guillemets " ". Notez que les restrictions en vigueur au niveau des noms varient entre les fournisseurs de lignes. Il se peut que le fournisseur de lignes ne prenne pas non plus en charge la modification des informations de nom sur les appels renvoyés ou jumelés.
@	Utiliser le champ de la sous-adresse Saisissez les chiffres suivants dans le champ de la sous-adresse.
.	Chiffres composés Le point est remplacé par la totalité des chiffres numérotés qui ont déclenché la correspondance du code court.
,	Pause d'une seconde Ajoute une pause d'une seconde dans la numérotation DTMF.
;	Réception envoi terminée Lorsqu'il est utilisé, il doit s'agir du dernier caractère de la chaîne du code court. Si le Nombre de chiffres avant interprétation est 0 , un ; indique au système d'attendre que le numéro soit composé entièrement, à l'aide du délai de numérotation ou du # que tape l'utilisateur avant d'agir sur le code court. Si le Nombre de chiffres avant interprétation n'est pas zéro, la numérotation n'est évaluée qu'en appuyant sur #.
" "	Caractères non interprétés comme codes courts Permet d'encadrer n'importe quel caractère qui ne doit pas être interprété par IP Office comme des caractères spéciaux éventuels de code court. Il s'agit par exemple de caractères transmis au serveur de la messagerie vocale pour y être interprétés. Assurez-vous d'utiliser des guillemets droits comme "..." lors de la saisie de codes courts dans la configuration IP Office. Différents outils de modification, de publication et de copie les remplacent souvent par des guillemets angulaires ou intelligents tels que "...".

Liens connexes

[Présentation des codes courts](#) à la page 992

Numérotation de l'utilisateur

Les règles suivantes sont utilisées lors de la mise en correspondance avec les codes de fonction de la numérotation de l'utilisateur :

- Un code court est utilisé immédiatement lorsqu'une correspondance exacte est trouvée à moins qu'elle ne soit suivie d'un point-virgule (;).
 - Si un point-virgule ; est présent, la fin de la numérotation peut être indiquée par l'utilisateur qui appuie sur # ou par l'expiration du **Délai avant interprétation** (voir ci-dessous).
- Si aucune correspondance n'est trouvée, mais qu'il existe des correspondances partielles, l'utilisateur peut continuer sa numérotation.

- Si aucune correspondance ni correspondances partielles ne sont trouvées, un message d'incompatibilité est envoyé.
- La priorité suivante est utilisée pour déterminer quels codes courts sont utilisés :
 - La correspondance avec un numéro de poste prévaut sur tous les codes de fonction.
 - Les codes de fonction de l'utilisateur prévalent sur les codes de fonction des droits utilisateur et du système.
 - Les correspondances avec des codes courts des droits utilisateur prévalent sur tous les codes courts de système.
- En cas de correspondances exactes multiples :
 - La correspondance avec le plus de chiffres spécifiés, plutôt que les caractères de remplacement, est utilisée.
 - S'il y a encore plus d'une correspondance, la correspondance avec la longueur la plus exacte est utilisée. Cela signifie que les caractères de remplacement à un chiffre X prévalent sur les caractères de remplacement à plusieurs chiffres N lorsqu'ils correspondent tous les deux.
- Les règles ci-dessus s'appliquent même si le numéro est composé en étant sélectionné depuis un répertoire ou à l'aide d'une autre méthode de composition de numéros enregistrés.

Paramètres de numérotation de l'utilisateur

Les paramètres suivants du système influencent la numérotation de l'utilisateur.

- **Nombre de chiffres avant interprétation** : *par défaut = 0 (États-Unis/Japon), 4 (reste du monde).*

Cette valeur définit le nombre de chiffres composés avant que le système ne commence à rechercher des correspondances avec un code court.

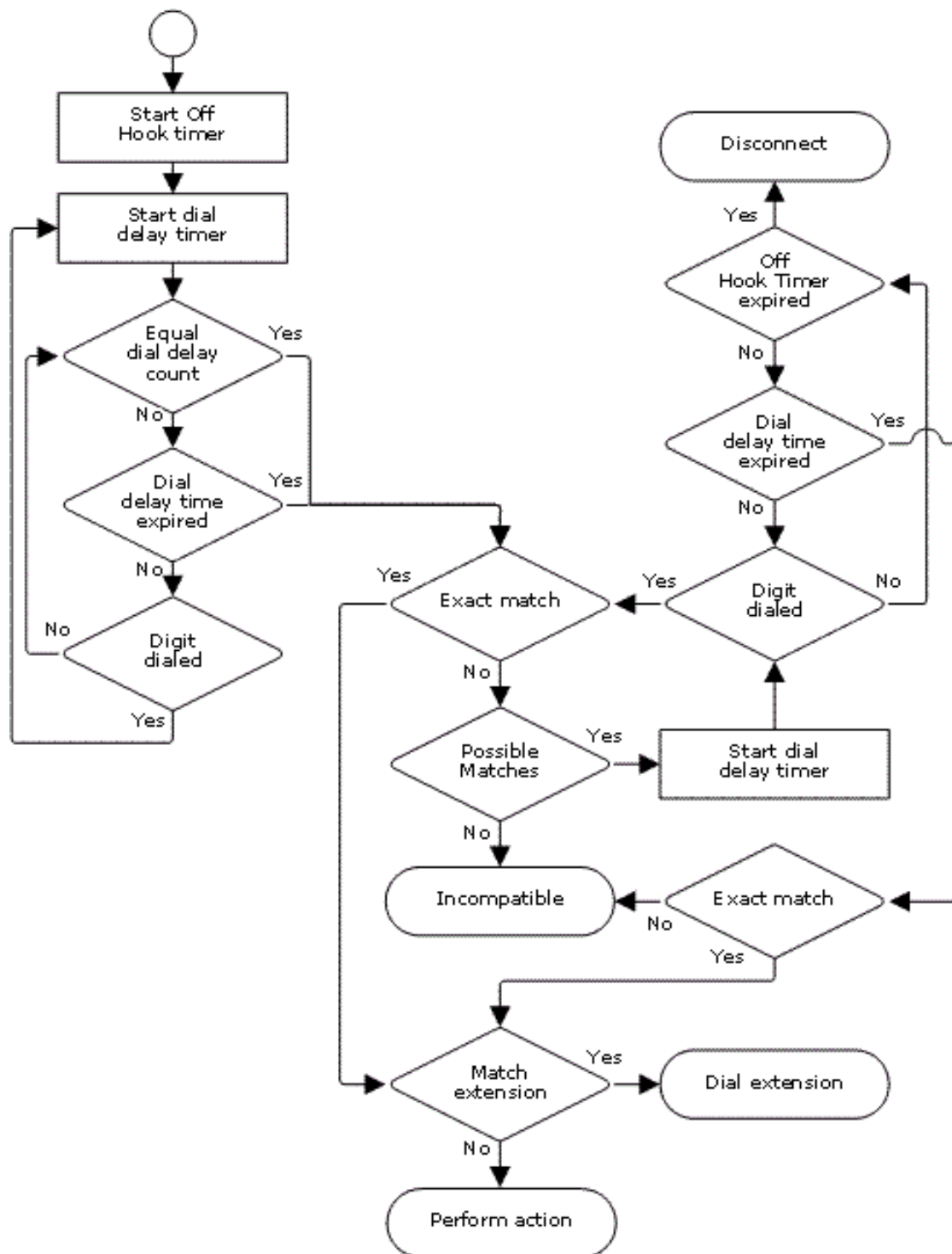
- **Délai avant interprétation** : *par défaut = 4 secondes (États-Unis/Japon), 1 seconde (reste du monde).*

Cette valeur définit l'intervalle maximum autorisé entre la numérotation de chaque chiffre. Si ce délai est dépassé, le système considère que la numérotation est terminée et recherche une correspondance avec un code court, même si le **Nombre de chiffres avant interprétation** n'est pas atteint.

- **Temporisation pour téléphone décroché** :

Lorsqu'un utilisateur décroche son téléphone, le système démarre une temporisation pour téléphone décroché de 30 secondes (10 secondes en Italie). Si la temporisation pour téléphone décroché expire avant qu'une correspondance avec un code de fonction n'ait été trouvée, l'utilisateur est déconnecté.

Organigramme de la numérotation du client



Liens connexes

[Présentation des codes courts](#) à la page 992

Numérotation d'application

Les numéros composés en numérotation rapide par des applications système telles que SoftConsole sont traités de manière différente. Comme les chiffres sont reçus en bloc en un seul groupe, ils peuvent prévaloir sur certaines correspondances de codes de fonction. Cela s'applique également aux codes de fonction utilisés dans les paramètres de configuration du système, tels que les destinations des routes d'appels entrantes.

Exemple :

- Numéro de téléphone : 12345678
- Code de fonction 1 : 1234XX/Appeler/Poste/207
- Code de fonction 2 : 12345678/Appeler le poste/210

S'il est composé manuellement par l'utilisateur, dès qu'il a composé 123456, une correspondance avec le code de fonction 1 est trouvée. Il ne peut jamais composer le code de fonction 2.

Si le numéro est composé à l'aide d'une application, 12345678 est envoyé comme une chaîne et une correspondance avec le code de fonction 2 est trouvée.

Numérotation partielle

Si la numérotation de l'application ne déclenche pas une correspondance exacte, l'utilisateur peut ajouter des chiffres supplémentaires à partir de son poste. Les processus de la numérotation normale de l'utilisateur s'appliquent.

Codes de fonction non numérique

On peut également créer des codes de fonction à l'aide de caractères alphabétiques plutôt que des numéros. Ces codes de fonction ne peuvent pas être numérotés sur un téléphone, mais ils peuvent l'être grâce à une numérotation abrégée et aux paramètres des applications. Toutefois, les caractères qui sont interprétés comme des caractères spéciaux de code de fonction continuent de l'être.

Liens connexes

[Présentation des codes courts](#) à la page 992

Tonalité de numérotation secondaire

Certains paramètres régionaux préfèrent proposer aux utilisateurs une tonalité secondaire une fois qu'ils ont commencé à composer des numéros externes. L'utilisateur entend cette tonalité jusqu'à ce qu'il ait terminé la numérotation et qu'une ligne réseau soit trouvée. A ce moment là, les tonalités de progression de l'appel sont fournies par la ligne réseau, sinon la tonalité attente/occupé est émise par le système si la ligne réseau requise ne peut pas être saisie.

Version 4.0 et ultérieures

L'utilisation d'une tonalité de numérotation secondaire est fournie grâce à la case **Tonalité de numérotation secondaire** du formulaire ARS vers lequel l'appel est acheminé. Une fois activé, ce paramètre indique au système de jouer la tonalité de numérotation secondaire à l'utilisateur.

La tonalité utilisée est définie sur **Tonalité système** (tonalité normale) ou **Tonalité de réseau** (tonalité secondaire). Les deux types de tonalités sont générés par le système conformément aux paramètres régionaux du système. Veuillez noter que pour certains paramètres régionaux, les tonalités normale et secondaire sont les mêmes.

Quand vous sélectionnez **Tonalité de numérotation secondaire**, le formulaire renvoie la tonalité jusqu'à ce qu'il reçoive des chiffres qui lui permettent de retrouver une correspondance de code de fonction. Ce peut être l'utilisateur qui compose ces chiffres ou ce peut être le code de fonction qui a invoqué le formulaire ARS. Par exemple, avec les codes de fonction système suivants :

Dans cet exemple, le 9 est retiré du numéro composé et ne fait pas partie du numéro de téléphone passé au formulaire ARS. Donc, dans ce cas, la tonalité de numérotation secondaire est utilisée jusqu'à ce que l'utilisateur tape un autre chiffre ou que le délai de numérotation expire.

- **Code** : 9N
- **Numéro de téléphone** : N
- **ID du groupe de ligne** : 50 principal

Dans cet exemple, le 9 est inclus dans le numéro de téléphone passé au formulaire ARS. Cela empêche l'utilisation de la tonalité de numérotation secondaire même si cette tonalité est sélectionnée sur le formulaire ARS.

- **Code** : 9N
- **Numéro de téléphone** : 9N
- **ID du groupe de ligne** : 50 principal

Tonalité secondaire pour versions d'IP Office antérieures à 4.0

Les systèmes antérieurs à la version 4.0 fournissaient la tonalité grâce à l'utilisation du code de fonction Tonalité de numérotation secondaire et des caractères spéciaux []. Par exemple, sur un système où 9 est utilisé comme préfixe pour la numérotation externe, le code de fonction système 9./Tonalité de numérotation secondaire/0 déclenche une tonalité de numérotation secondaire lorsque les utilisateurs composent un numéro avec le préfixe 9. Cette méthode n'est pas prise en charge par la version 4.0 qui fournit des formulaires ARS pour le contrôle des appels sortants.

Afin de permettre davantage de correspondances de chiffres, les chiffres composés sont réintégrés grâce à la correspondance du code de fonction commençant par [n], n représentant le chiffre utilisé pour déclencher le code de fonction de la sonnerie secondaire.

Dans tous les systèmes où la tonalité secondaire est employée, un « ; » doit également être utilisé pour la numérotation des codes de fonction qui contiennent un N.

Par exemple :

Codes de fonction système

- 9/Tonalité secondaire/.
- [9]0N;/Numéroter/0

Code de fonction utilisateur

[9]0N;/Occupé/0

L'utilisateur compose le 90114445551234. Le 9 correspond au code de fonction de la tonalité secondaire du système et contrairement aux autres codes de fonction, il s'applique immédiatement. Le numéro que compose l'utilisateur passe à nouveau par la correspondance du code de fonction à l'aide de l'ordre normal de priorité, mais il est associé à d'éventuels codes de fonction commençant par [9]. Dans ce cas, le code de fonction [9]0N; de l'utilisateur est prioritaire sur le code de fonction [9]0N; du système.

Liens connexes

[Présentation des codes courts](#) à la page 992

? Codes de fonction

Le caractère ? s'utilise dans les codes de fonction de la manière suivante :

Correspondance des codes de fonction par défaut :

Les codes de fonctions ? s'utilisent dans la correspondance de codes de fonction de la manière suivante. Si aucune correspondance de code de fonction utilisateur ou système n'est trouvée, le système cherche alors une correspondance de code de fonction ?. Il cherche d'abord un code de fonction ? utilisateur puis un code de fonction ? système s'il n'a rien trouvé.

Exemple : dans les systèmes hors de l'Amérique du Nord, le code de fonction système **?/Numéroter/.0** est ajouté comme code de fonction par défaut. Ce code de fonction fournit une correspondance pour toute numérotation qui n'a aucune autre correspondance. Par conséquent, dans les systèmes possédant ce code de fonction, la valeur par défaut est que tout numéro non reconnu soit numéroté vers le groupe de ligne de sortie 0.

Numérotation Hot-Line :

Un code de fonction utilisateur **?D** peut être utilisé pour effectuer une action de code de fonction immédiatement après que le poste de l'utilisateur soit décroché. Il est pris en charge avec les fonctions de code de fonction Type de numérotation. En général, cette fonction est utilisée avec les téléphones des portes, ascenseurs et halls de réception pour immédiatement connecter le téléphone à un numéro tel que celui de l'opérateur ou de la réception.

Codes de fonction Consulter la messagerie vocale :

Le caractère ? peut apparaître dans le champ **Numéro de téléphone** d'un code de fonction. Ceci est réalisé avec des codes de fonction utilisant la fonction Consulter la messagerie vocale. Dans ce cas, le caractère ? n'est pas interprété par le système ; il est utilisé par le serveur de la messagerie vocale.

Liens connexes

[Présentation des codes courts](#) à la page 992

Exemples d'utilisation de codes de fonction

Les exemples suivants ne sont pas sensés être des exemples pratiques. Ils sont cependant simples à mettre en œuvre et permettent d'effectuer des tests sur un système réel sans

perturber son fonctionnement normal. Ils illustrent l'interaction entre différents codes de fonction en indiquant quel code de fonction est une correspondance exacte. Ils supposent que les numéros de poste sont compris entre 200 et 299.

- Le terme « numéroté » signifie composer le ou les chiffres indiqués, sans attendre la fin du délai de numérotation entre les chiffres.
- Le terme « pause » signifie une attente qui excède le délai de numérotation entre les chiffres.

Scénario 1

- Code de fonction 1 = 60/Appeler le poste/203
- Nombre de chiffres attendus = 0 Délai de numérotation = 4 secondes.

Test	Numérotation	Effet
1	8	Aucune correspondance possible. Message d'incompatibilité immédiatement envoyé.
2	6	Aucune correspondance exacte, mais il existe une correspondance éventuelle. Par conséquent, le système patiente. Lorsque le délai de numérotation expire, aucune correspondance exacte n'est trouvée. Par conséquent, un message d'incompatibilité est envoyé.
3	60	Correspondance exacte avec le code de fonction 1. Poste 203 appelé immédiatement.
4	61	Aucune correspondance possible, le système envoie un message d'incompatibilité.

Scénario 2

- Code de fonction 1 = 60/Appeler le poste/203
- Code de fonction 2 = 601/Appeler le poste/210
- Nombre de chiffres attendus = 0 Délai de numérotation = 4 secondes.

Test	Numérotation	Effet
1	8	Aucune correspondance possible. Message d'incompatibilité immédiatement envoyé.
2	60	Correspondance exacte avec le code de fonction 1. Poste 203 appelé immédiatement.
3	601	Correspondance exacte avec le code de fonction 1 dès que le 0 est composé. L'utilisateur ne peut pas composer manuellement 601.

Scénario 3

Code de fonction 1 = 60/Appeler le poste/203

Code de fonction 2 = 601/Appeler le poste/210

Nombre de chiffres attendus = 3 Délai de numérotation = 4 secondes.

Test	Numérotation	Effet
1	8	Nombre insuffisant de chiffres pour déclencher une mise en correspondance. Le système attend des chiffres supplémentaires ou la fin du délai de numérotation. Lorsque le délai de numérotation expire, aucune correspondance possible n'est trouvée. Par conséquent, un message d'incompatibilité est envoyé.
2	60	Nombre insuffisant de chiffres pour déclencher une mise en correspondance. Le système attend des chiffres supplémentaires ou la fin du délai de numérotation. Lorsque le délai avant interprétation expire, la mise en correspondance débute et une correspondance exacte au code court 1 est trouvée.
3	601	Le troisième chiffre déclenche la mise en correspondance. Correspondance exacte avec le code de fonction 2. Poste 210 appelé immédiatement.
4	60#	# est traité comme un chiffre et, étant le troisième chiffre, il déclenche la mise en correspondance. Aucune correspondance exacte trouvée. Le système envoie un message d'incompatibilité.

Scénario 4

- Code de fonction 1 = 60;/Appeler le poste/203
- Code de fonction 2 = 601/Appeler le poste/210
- Nombre de chiffres attendus = 3 Délai de numérotation = 4 secondes.

Test	Numérotation	Effet
1	8	Nombre insuffisant de chiffres pour déclencher une mise en correspondance. Le système attend des chiffres supplémentaires ou la fin du délai de numérotation. Lorsque le délai de numérotation expire, aucune correspondance possible n'est trouvée. Par conséquent, un message d'incompatibilité est envoyé.
2	6	Nombre insuffisant de chiffres pour déclencher une mise en correspondance. Le système attend des chiffres supplémentaires ou la fin du délai de numérotation entre les chiffres. Si le délai de numérotation expire, il existe une correspondance éventuelle avec un code de fonction qui utilise. Par conséquent, le système attend un chiffre supplémentaire jusqu'à ce que la temporisation pour téléphone décroché expire.
3	60	Comme précédemment, mais un chiffre supplémentaire peut maintenant créer une correspondance. Si le 1 est composé, cela crée une correspondance exacte avec le code de fonction 2. Par conséquent, il est utilisé immédiatement. Si 0, * ou un chiffre de 2 à 9 est composé, il n'existe aucune correspondance possible. Le système envoie un message d'incompatibilité. Si le chiffre suivant est #, il est traité comme indiquant la fin de la numérotation, plutôt que comme un chiffre. Le code de fonction 1 devient une correspondance exacte et est utilisé immédiatement.
4	601	Le troisième chiffre déclenche la mise en correspondance. Correspondance exacte avec le code de fonction 2. Poste 210 appelé immédiatement.

Scénario 5

- Code de fonction 1 = 601/Appeler le poste/203
- Code de fonction 2 = 60N/Appeler le poste/210

- Nombre de chiffres attendus = 0 Délai de numérotation = 4 secondes.

Test	Numérotation	Effet
1	6	Aucune correspondance exacte, mais il existe une correspondance éventuelle. Par conséquent, le système attend le reste de la numérotation. Si le délai de numérotation expire, aucune correspondance exacte n'est trouvée. Par conséquent, un message d'incompatibilité est envoyé.
2	60	Il existe une correspondance éventuelle avec les deux codes de fonction. Le système attend le reste de la numérotation. Si le délai de numérotation expire, le code de fonction 2 devient une correspondance exacte avec N non spécifié.
3	601	Correspondance exacte avec le code de fonction 1. Utilisé immédiatement
4	602	Correspondance exacte avec le code de fonction 2. Utilisé immédiatement.

Scénario 6

- Code de fonction 1 = 601/Appeler le poste/203
- Code de fonction 2 = 60N/Appeler le poste/210
- Code de fonction 3 = 60X/Numéroter Extn/207
- Nombre de chiffres attendus = 0 Délai de numérotation = 4 secondes.

Test	Numérotation	Effet
1	6	Aucune correspondance exacte n'a été trouvée, mais il existe des correspondances éventuelles. Par conséquent, le système attend le reste de la numérotation. Si le délai de numérotation expire, aucune correspondance exacte n'a été trouvée. Par conséquent, un message d'incompatibilité est envoyé.
2	60	Il existe une correspondance éventuelle avec tous les codes de fonction. Le système attend le reste de la numérotation. Si le délai de numérotation expire, le code de fonction 2 devient une correspondance exacte avec N non spécifié. Si un chiffre est composé, le code de fonction 3 devient une correspondance plus exacte. Par conséquent, il est utilisé.
3	601	Il existe une correspondance exacte avec tous les codes de fonction. Toutefois, le code de fonction 1 est considéré comme étant plus exact (davantage de chiffres correspondants). Par conséquent, il est utilisé immédiatement.
4	602	Il existe une correspondance exacte avec les codes de fonction 2 et 3. Toutefois, le code de fonction 3 est considéré comme étant plus exact (correspondance de la longueur). Par conséquent, il est utilisé immédiatement.

Scénario 7

- Code de fonction 1 = 601/Appeler le poste/203
- Code de fonction 2 = 60N/Appeler le poste/210
- Code de fonction 3 = 6XX/Appeler le poste/207
- Nombre de chiffres attendus = 0 Délai de numérotation = 4 secondes.

Test	Numérotation	Effet
1	6	Aucune correspondance exacte n'a été trouvée, mais il existe des correspondances éventuelles. Par conséquent, le système attend le reste de la numérotation. Si le délai de numérotation expire, aucune correspondance exacte n'a été trouvée. Par conséquent, un message d'incompatibilité est envoyé.
2	60	Il existe une correspondance éventuelle avec tous les codes de fonction. Le système attend le reste de la numérotation. Si le délai de numérotation expire, le code de fonction 2 devient une correspondance exacte avec N non spécifié. Si un chiffre est composé, le code de fonction 3 devient une correspondance plus exacte. Par conséquent, il est utilisé.
3	601	Il existe une correspondance exacte avec tous les codes de fonction. Toutefois, le code de fonction 1 est considéré comme étant plus exact (davantage de chiffres correspondants). Par conséquent, il est utilisé immédiatement.
4	602	Il existe une correspondance exacte avec les codes de fonction 2 et 3. Toutefois, le code de fonction 2 est considéré comme étant plus exact (davantage de chiffres correspondants). Par conséquent, il est utilisé immédiatement.
5	612	Correspondance exacte avec le code de fonction 3.

Liens connexes

[Présentation des codes courts](#) à la page 992

Liste des codes de fonction système par défaut

La plupart des unités de contrôle sont disponibles dans les modèles A-Law et U-Law. Les modèles U-Law sont généralement fournis pour les paramètres régionaux de l'Amérique du Nord et les modèles A-Law sont fournis au reste du monde. En plus d'utiliser différentes compressions-expansions par défaut pour les lignes et téléphones numériques, les modèles A-Law et U-Law prennent en charge différents codes courts par défaut. Le tableau suivant répertorie les codes de fonction système par défaut présents dans la configuration d'un système.

Mode standard

Code court	Numéro de téléphone	Fonction	A-Law	U-Law
*00	Vide	Annuler tous les renvois	✓	✓
*01	Vide	Renvoi inconditionnel activé	✓	✓
*02	Vide	Renvoi inconditionnel désactivé	✓	✓
*03	Vide	Renvoi si occupé activé	✓	✓
*04	Vide	Renvoi si occupé désactivé	✓	✓
*05	Vide	Renvoi si sans réponse activé	✓	✓
*06	Vide	Renvoi si sans réponse désactivé	✓	✓
*07*N#	N	Numéro de renvoi	✓	✓
*08	Vide	Ne pas déranger activé	✓	✓

Le tableau continue ...

Code court	Numéro de télé- phone	Fonction	A-Law	U-Law
*09	Vide	Ne pas déranger désactivé	✓	✓
*10*N#	N	Ne pas déranger - ajouter une exception	✓	✓
*11*N#	N	Ne pas déranger - supprimer l'exception	✓	✓
*12*N#	N	Renvoi temporaire ici	✓	✓
*13*N#	N	Renvoi temporaire ici - annuler	✓	✓
*14*N#	N	Renvoi temporaire au	✓	✓
*15	Vide	Appel en attente activé	✓	✓
*16	Vide	Appel en attente désactivé	✓	✓
*17	?U	Consulter la messagerie vocale	✓	✓
*18	Vide	Messagerie vocale activée	✓	✓
*19	Vide	Messagerie vocale désactivée	✓	✓
*20*N#	N	Définir le groupement sur Service de nuit	✓	✓
*21*N#	N	Désactiver le mode Service de nuit du groupement	✓	✓
*22*N#	N	Suspendre l'appel	✓	✗
*23*N#	N	Reprendre l'appel	✓	✗
*24*N#	N	Mettre l'appel en attente	✓	✗
*25*N#	N	Récupérer l'appel	✓	✗
*26		Terminer et prendre l'appel en attente	✓	✗
*27*N#	N	Mettre en attente et prendre l'appel en attente	✓	✗
*28*N#	N	Suspendre et prendre l'appel en attente	✓	✗
*29	Vide	Basculer entre les appels	✓	✓
*30	Vide	Prise de tous les appels	✓	✓
*31	Vide	Prendre un appel du groupe	✓	✓
*32*N#	N	Prendre l'appel d'un poste	✓	✓
*33*N#	N	Placer l'appel en file d'attente	✓	✓
*34N;	N	Musique d'attente	✓	✓
*35*N#	N	Connexion sur le poste	✓	✓
*36	Vide	Déconnexion du poste	✓	✓
*37*N#	N	Parcage d'appel	✓	✓
*38*N#	N	Reprendre un appel parké	✓	✓
*39	1	Relais activé	✓	✓
*40	1	Relais désactivé	✓	✓
*41	1	Impulsion de relais	✓	✓
*42	2	Relais activé	✓	✓
*43	2	Relais désactivé	✓	✓
*44	2	Impulsion de relais	✓	✓

Le tableau continue ...

Code court	Numéro de téléphone	Fonction	A-Law	U-Law
*45*N#	N	Prendre l'appel	✓	✓
*46	Vide	Prendre l'appel	✓	✓
*47	Vide	Conférence - ajouter	✓	✓
*48	Vide	Rappel de la messagerie vocale activé	✓	✓
*49	Vide	Rappel de la messagerie vocale désactivé	✓	✓
*50	Vide	Renvoi des appels de groupement activé	✓	✓
*51	Vide	Renvoi des appels de groupement désactivé	✓	✓
*52	Vide	Annuler ou refuser	✓	✓
*53*N#	N	Prendre l'appel d'un membre du groupe	✓	✓
*55	Vide	Horodater le journal	✓	✓
*57*N#	N	Numéro de renvoi si occupé	✓	✓
*70	Vide	Appel en attente suspendu	✓	✗
*70*N#	N	Appeler le poste physique par numéro	✗	✓
*71*N#	N	Appeler le poste physique par ID	✗	✓
9000	"MAINTENANCE"	Relais activé	✓	✓
*91N;	N".1"	Enregistrer un message	✓	✓
*92N;	N".2"	Enregistrer un message	✓	✓
*99;	"modifier_messages"	Consulter la messagerie vocale	✓	✓
9N	N	Composer	✗	✓
?	.	Composer	✓	✗

Server Edition

Code court	Numéro de téléphone	Fonction	A-Law	U-Law
*00	Vide	Annuler tous les renvois	✓	✓
*01	Vide	Renvoi inconditionnel activé	✓	✓
*02	Vide	Renvoi inconditionnel désactivé	✓	✓
*03	Vide	Renvoi si occupé activé	✓	✓
*04	Vide	Renvoi si occupé désactivé	✓	✓
*05	Vide	Renvoi si sans réponse activé	✓	✓
*06	Vide	Renvoi si sans réponse désactivé	✓	✓
*07*N#	N	Numéro de renvoi	✓	✓
*08	Vide	Ne pas déranger activé	✓	✓
*09	Vide	Ne pas déranger désactivé	✓	✓
*10*N#	N	Ne pas déranger - ajouter une exception	✓	✓
*11*N#	N	Ne pas déranger - supprimer l'exception	✓	✓

Le tableau continue ...

Code court	Numéro de téléphone	Fonction	A-Law	U-Law
*12*N#	N	Renvoi temporaire ici	✓	✓
*13*N#	N	Renvoi temporaire ici - annuler	✓	✓
*14*N#	N	Renvoi temporaire au	✓	✓
*17	?U	Consulter la messagerie vocale	✓	✓
*18	Vide	Messagerie vocale activée	✓	✓
*19	Vide	Messagerie vocale désactivée	✓	✓
*20*N#	N	Définir le groupement sur Service de nuit	✓	✓
*21*N#	N	Désactiver le mode Service de nuit du groupement	✓	✓
*29	Vide	Basculer entre les appels	✓	✓
*30	Vide	Prise de tous les appels	✓	✓
*31	Vide	Prendre un appel du groupe	✓	✓
*32*N#	N	Prendre l'appel d'un poste	✓	✓
*33*N#	N	Placer l'appel en file d'attente	✓	✓
*34N;	N	Musique d'attente	✓	✓
*35*N#	N	Connexion sur le poste	✓	✓
*36	Vide	Déconnexion du poste	✓	✓
*37*N#	N	Parcage d'appel	✓	✓
*38*N#	N	Reprendre un appel parké	✓	✓
*44	2	Impulsion de relais	✓	✓
*45*N#	N	Prendre l'appel	✓	✓
*46	Vide	Prendre l'appel	✓	✓
*47	Vide	Conférence - ajouter	✓	✓
*48	Vide	Rappel de la messagerie vocale activé	✓	✓
*49	Vide	Rappel de la messagerie vocale désactivé	✓	✓
*50	Vide	Renvoi des appels de groupement activé	✓	✓
*51	Vide	Renvoi des appels de groupement désactivé	✓	✓
*52	Vide	Annuler ou refuser	✓	✓
*53*N#	N	Prendre l'appel d'un membre du groupe	✓	✓
*55	Vide	Horodater le journal	✓	✓
*57*N#	N	Numéro de renvoi si occupé	✓	✓
*66*N#	N	Conférence - Sur rendez-vous	✓	✓
*70	Vide	Appel en attente suspendu	✓	✗
*70*N#	N	Appeler le poste physique par numéro	✗	✓
*71*N#	N	Appeler le poste physique par ID	✗	✓

Le tableau continue ...

Code court	Numéro de téléphone	Fonction	A-Law	U-Law
*99;	"modifier_messages"	Consulter la messagerie vocale	✓	✓
9N	N	Composer	✗	✓ [1]
?	.	Composer	✓	✓ [1]

Embedded Voicemail

Les codes courts supplémentaires suivants sont automatiquement ajoutés lorsqu'un standard automatique est ajouté à la configuration.

Code court	Numéro de téléphone	Fonction : Standard automatique (Auto Attendant)
*81XX	"AA:"N".1"	Ces codes courts correspondent respectivement aux invites d'actions du matin, de l'après-midi, du soir et du menu. Lorsqu'ils sont composés, la valeur XX est remplacée par le numéro du standard automatique.
*82XX	"AA:"N".2"	
*83XX	"AA:"N".3"	
*84XX	"AA:"N".4"	
*87XX	"AA:"N".7"	Ce code court est utilisé sur les systèmes utilisant un standard automatique Voicemail Pro pour enregistrer l'invite Aucune correspondance.
*800XX	"AA:"N".00	Ces codes courts sont utilisés pour enregistrer les invites pour les actions de parcage et d'annonce. Chaque code court correspond aux différentes touches auxquelles l'action peut être attribuée, respectivement de 0 à 9, * et #. Lorsqu'ils sont composés, la valeur XX est remplacée par le numéro du standard automatique.
*801XX	"AA:"N".01	
*802XX	"AA:"N".02	
*803XX	"AA:"N".03	
*804XX	"AA:"N".04	
*805XX	"AA:"N".05	
*806XX	"AA:"N".06	
*807XX	"AA:"N".07	
*808XX	"AA:"N".08	
*809XX	"AA:"N".09	
*850XX	"AA:"N".10	
*851XX	"AA:"N".11	

Général

Pour les systèmes U-Law, **9N** est le code de fonction par défaut sur le serveur principal, tandis que **?** est le code de fonction par défaut sur tous les autres serveurs.

Des codes de fonction supplémentaires au format *DSSN, *SDN, *SKN, sont utilisés par le système pour des fonctions internes et ne doivent pas être supprimés ou modifiés. Les codes de fonction *#N et **N peuvent également apparaître ; ceux-ci sont utilisés pour des fonctions RNIS dans les paramètres régionaux scandinaves.

Le code de fonction ***34** par défaut pour la musique d'attente est devenu ***34N**;

Liens connexes

[Présentation des codes courts](#) à la page 992

Chapitre 102 : Fonctions des codes courts

Les descriptions suivantes couvrent toutes les fonctions des codes courts. Cependant, les codes courts disponibles sur un système dépendent de son type et de sa version logicielle.

Liens connexes

[Standard automatique](#) à la page 1016
[Refuser Interphone automatique désactivé](#) à la page 1017
[Refuser Interphone automatique activé](#) à la page 1017
[Délocaliser le traitement de l'appel](#) à la page 1017
[Bloqué](#) à la page 1018
[Occupé sur mise en attente](#) à la page 1018
[Appel d'intrusion](#) à la page 1019
[Écouter l'appel](#) à la page 1020
[de Parcage d'appel](#) à la page 1021
[Parcage et annonce d'appel](#) à la page 1022
[Prise de tous les appels](#) à la page 1023
[Prendre l'appel d'un poste](#) à la page 1023
[Prendre un appel du groupe](#) à la page 1024
[Prendre un appel de la ligne](#) à la page 1024
[Prendre l'appel d'un membre du groupe](#) à la page 1025
[Prendre l'appel de l'utilisateur](#) à la page 1026
[Placer l'appel en file d'attente](#) à la page 1026
[Enregistrer l'appel](#) à la page 1027
[Capter l'appel](#) à la page 1027
[Appel en attente activé](#) à la page 1029
[Appel en attente désactivé](#) à la page 1029
[Appel en attente suspendu](#) à la page 1030
[Annuler tous les renvois](#) à la page 1030
[Annuler le rappel dès que possible](#) à la page 1031
[Changer de code de connexion](#) à la page 1031
[Terminer le traitement post-appel](#) à la page 1032
[Terminer l'appel](#) à la page 1032
[Terminer et prendre l'appel en attente](#) à la page 1033
[Désactiver le mode Service de nuit du groupement](#) à la page 1033
[Désactiver le mode Hors service du groupement](#) à la page 1034
[Effacer le quota](#) à la page 1035

[Intrusion de coaching](#) à la page 1035
[Conférence - ajouter](#) à la page 1036
[Conférence - Sur rendez-vous](#) à la page 1036
[Prendre l'appel en attente](#) à la page 1038
[Composer](#) à la page 1038
[Composer en 3K1](#) à la page 1039
[Composer en 56K](#) à la page 1040
[Composer en 64K](#) à la page 1040
[Composer et forcer indication appel en attente](#) à la page 1040
[Appel direct](#) à la page 1041
[Hotline d'appel direct](#) à la page 1042
[Composer un numéro d'urgence](#) à la page 1042
[Appeler le poste](#) à la page 1043
[Composer un numéro de fax](#) à la page 1043
[Composer avec intrusion](#) à la page 1044
[Appel d'annonce](#) à la page 1045
[Appeler l'extension physique par numéro](#) à la page 1045
[Appeler l'extension physique par ID](#) à la page 1046
[Appel vocal](#) à la page 1046
[Appeler en V110](#) à la page 1047
[Appeler en V120](#) à la page 1047
[Appeler en vidéo](#) à la page 1047
[Désactiver le formulaire ARS](#) à la page 1048
[Désactiver les renvois internes](#) à la page 1048
[Désactiver le renvoi inconditionnel interne](#) à la page 1048
[Désactiver les renvois internes si occupé ou pas de réponse](#) à la page 1049
[Afficher message](#) à la page 1049
[Ne pas déranger - ajouter une exception](#) à la page 1050
[Ne pas déranger - supprimer une exception](#) à la page 1051
[Ne pas déranger activé](#) à la page 1052
[Ne pas déranger désactivé](#) à la page 1052
[Activer le formulaire ARS](#) à la page 1053
[Activer les renvois internes](#) à la page 1053
[Activer le renvoi interne inconditionnel](#) à la page 1054
[Activer les renvois internes si occupé ou pas de réponse](#) à la page 1054
[Connexion sur le poste](#) à la page 1054
[Déconnexion du poste](#) à la page 1056
[Signal de micro-coupure](#) à la page 1056
[Service FNE](#) à la page 1057
[Renvoi temporaire ici](#) à la page 1057
[Renvoi temporaire ici - annuler](#) à la page 1058
[Renvoi temporaire au](#) à la page 1059
[Renvoi des appels du groupement activé](#) à la page 1059
[Renvoi des appels du groupement désactivé](#) à la page 1060

[Numéro de renvoi](#) à la page 1060
[Numéro de renvoi si occupé](#) à la page 1061
[Renvoi si occupé activé](#) à la page 1062
[Renvoi si occupé désactivé](#) à la page 1062
[Renvoi si sans réponse activé](#) à la page 1063
[Renvoi si sans réponse désactivé](#) à la page 1063
[Renvoi inconditionnel activé](#) à la page 1064
[Renvoi inconditionnel désactivé](#) à la page 1064
[Écoute en groupe désactivée](#) à la page 1065
[Écoute en groupe activée](#) à la page 1065
[Activer/Désactiver le casque](#) à la page 1066
[Mettre l'appel en attente](#) à la page 1066
[Mettre en attente et prendre l'appel en attente](#) à la page 1067
[Musique d'attente](#) à la page 1067
[Désactiver le groupement](#) à la page 1068
[Activer le groupement](#) à la page 1068
[Rappeler le dernier numéro](#) à la page 1069
[Activer MCID](#) à la page 1069
[Prendre les appels du mobile jumelé](#) à la page 1070
[Mode décroché permanent](#) à la page 1070
[Blocage d'appel sortant désactivé](#) à la page 1071
[Blocage d'appel sortant activé](#) à la page 1072
[Appel privé inactif](#) à la page 1072
[Appel privé actif](#) à la page 1073
[Appel prioritaire](#) à la page 1073
[Enregistrer un message](#) à la page 1074
[Relais activé](#) à la page 1075
[Relais désactivé](#) à la page 1076
[Impulsion de relais](#) à la page 1076
[Reprendre l'appel](#) à la page 1077
[Récupérer l'appel](#) à la page 1077
[Rappeler dès que possible](#) à la page 1078
[Tonalité de numérotation secondaire](#) à la page 1079
[Définir le texte d'absence](#) à la page 1079
[Définir le code de compte](#) à la page 1080
[Définir le code d'autorisation](#) à la page 1081
[Définir le pairage de repli sur désactivé](#) à la page 1081
[Définir le pairage de repli sur activé](#) à la page 1082
[Définir le groupement sur Service de nuit](#) à la page 1082
[Définir le groupement sur Hors service](#) à la page 1083
[Définir la séquence de sonnerie pour les appels internes](#) à la page 1084
[Définir le numéro de pairage mobile](#) à la page 1084
[Définir le pairage mobile sur activé](#) à la page 1085
[Définir le pairage mobile sur désactivé](#) à la page 1085

[Définir le délai de Sans réponse](#) à la page 1085
[Définir la séquence de sonnerie pour les appels externes](#) à la page 1086
[Définir la séquence de sonnerie pour les rappels](#) à la page 1087
[Définir le profil horaire](#) à la page 1087
[Définir le délai de clôture d'appel](#) à la page 1089
[Numérotation abrégée](#) à la page 1089
[Arrête la Messagerie vocale intégrée](#) à la page 1090
[Horodater le journal](#) à la page 1091
[Démarrer la Messagerie vocale intégrée](#) à la page 1091
[Suspendre l'appel](#) à la page 1092
[Suspendre et prendre l'appel en attente](#) à la page 1092
[Démarrer le traitement post-appel](#) à la page 1093
[Basculer entre les appels](#) à la page 1093
[Reprendre un appel parqué](#) à la page 1093
[Consulter la messagerie vocale](#) à la page 1094
[Nœud de messagerie vocale](#) à la page 1096
[Messagerie vocale activée](#) à la page 1096
[Messagerie vocale désactivée](#) à la page 1097
[Rappel de la messagerie vocale activé](#) à la page 1097
[Rappel de la messagerie vocale désactivé](#) à la page 1098
[Annonce discrète](#) à la page 1098

Standard automatique

Cette fonction est utilisée avec les standards automatiques pour enregistrer les messages d'accueil et pour transférer les appels vers un standard automatique.

Détails

- **Numéro de téléphone :** ✓
 - Les codes courts système (*81XX, *82XX, *83XX et *84XX) sont automatiquement ajoutés pour être utilisés avec tous les standards automatiques. Ils sont utilisés respectivement pour les messages d'accueil du matin, de l'après-midi, du soir et des options de menu. Ces codes courts utilisent un **Numéro de téléphone** au format "AA:"N".Y", où N représente le numéro du standard automatique composé et Y le chiffre 1, 2, 3 ou 4, correspondant aux messages d'accueil du matin, de l'après-midi, du soir et des options de menu.
 - Pour ajouter un code court afin d'appeler un standard automatique, omettez la partie XX. Par exemple, ajoutez le code court *80XX/Auto Attendant/"AA:"N s'il faut pouvoir accéder en interne aux standards automatiques.
 - Les codes courts système *800XX, *801XX, ..., *809XX, *850XX et *851XX sont également ajoutés automatiquement pour l'enregistrement des invites de toutes les actions **Parcage et annonce**. Les codes correspondent à la touche à laquelle l'action a été assignée ; 0 à 9, * et # respectivement. Ces codes courts utilisent un **Numéro de téléphone** au format "AA:"N".00", ..., "AA:"N".01", "AA:"N".10" et "AA:"N".11" respectivement.

- **Version** : 2,0+.
- **Commande de bouton programmable** : ✗
- **Default Short Code** (Code court par défaut): ✔ voir Paramètres de configuration | Standard automatique.

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Refuser Interphone automatique désactivé

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✗
- **Code court par défaut** : ✗
- **Commande du bouton programmable** : ✔ Refus Intercommunication auto désactivé

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Refuser Interphone automatique activé

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✗
- **Code court par défaut** : ✗
- **Commande du bouton programmable** : ✔ Refus Intercommunication auto activé.

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Délocaliser le traitement de l'appel

Cette fonction est utilisable dans un système de réseau multi-sites. Elle permet à l'utilisateur d'un système du réseau de spécifier que la numérotation suivante soit traitée par un autre système du réseau comme si l'utilisateur l'effectuait localement sur cet autre système.

Détails

- **Numéro de téléphone** : adresse IP ou nom du système utilisant le caractère « * » à la place du caractère « . ».
- **Code court par défaut** : ✗
- **Commande du bouton programmable** : BkOut
- **Version** : 4.0 ou ultérieure.

Exemples

Sur un système, vous pouvez utiliser l'un des codes de fonction suivants pour arrêter via un système appelé RemoteSwitch doté de l'adresse IP 192.168.42.3.

L'exemple 1 permet d'arrêter à l'aide d'un commutateur distant en composant son adresse IP (par exemple *80*192*168*42*3#). L'exemple 2 le fait pour un système distant précis en composant uniquement *81.

- **Exemple 1**

- **Fonction** : délocaliser le traitement de l'appel
- **Numéro de téléphone** : N
- **Code** : *80*N#

- **Exemple 2**

- **Code** : *81
- **Numéro de téléphone** : RemoteSwitch
- **Fonction** : délocaliser le traitement de l'appel

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Bloqué

Ce code court est utile pour interdire des numéros ; il fournit une tonalité d'occupation lorsque le numéro interdit est composé. Auparavant, il était appelé la fonction **Occupé**. Son nom a changé mais sa fonction reste la même.

Lorsqu'elle est utilisée dans un formulaire ARS configuré avec une Autre route pour les appelants dont la numérotation correspond au code de fonction, aucun routage supplémentaire en s'applique.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✗
- **Code court par défaut** : ✗
- **Commande de bouton programmable** : ✗
- **Version** : 1.0+.

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Occupé sur mise en attente

Lorsqu'elle est activée, la fonction Occupé si en attente renvoie une tonalité d'occupation aux nouveaux appels lorsque l'utilisateur a un appel en attente. Cette fonction de code de fonction est utile lorsqu'un utilisateur ne veut pas être dérangé par un appel entrant supplémentaire lorsqu'il a un appel en attente.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ Y ou 1 pour l'activation, N ou 0 pour la désactivation.
- **Code court par défaut** : ✖
- **Commande du bouton programmable** : ✔ H occ
- **Version** : 1.0+.

Exemple : activation d'Attente sur occupation

Si cette fonction est activée lorsque l'utilisateur a un appel en attente, une tonalité d'occupation (sonnerie si analogique) sera renvoyée à la messagerie vocale plutôt que de faire sonner le poste de l'utilisateur.

Cette fonction est prioritaire lorsque l'utilisateur a un appel en attente.

- **Code court** : *12
- **Numéro de téléphone** : O
- **Fonction** : Attente si occ

Exemple : désactivation d'Attente sur occupation

Un autre code de fonction doit être créé pour désactiver la fonction Occupé si en attente. Si elle est désactivée, lorsque l'utilisateur a un appel en attente, les nouveaux appels seront encore acheminés vers l'utilisateur.

- **Code court** : *13
- **Numéro de téléphone** : N
- **Fonction** : Attente si occ

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Appel d'intrusion

Cette fonction vous permet de vous introduire dans un appel connecté en cours de l'utilisateur cible spécifié. Tous les interlocuteurs de l'appel sont mis en conférence et peuvent s'entendre et se parler les uns aux autres. Une tentative d'**Intrusion dans l'appel** concernant un utilisateur en veille devient un appel prioritaire.

- Les fonctions d'intrusion sont contrôlées par le paramètre **Peut s'introduire** de l'utilisateur s'introduisant, ainsi que par le paramètre **Intrusions de tiers non autorisées** de l'utilisateur constatant l'intrusion dans son appel. Par défaut, aucun utilisateur ne peut s'introduire et aucun utilisateur ne peut subir d'intrusion.
- Les fonctions d'intrusion utilisent les ressources de conférence du système pendant l'appel. Si les ressources de conférence sont insuffisantes, la fonction ne peut pas être utilisée.
- Les utilisateurs peuvent utiliser des fonctions privées qui leur permettent de protéger un appel d'une intrusion et d'un enregistrement.
- L'intrusion dans l'appel d'un autre utilisateur pour procéder à une écoute discrète (voir la section [Écouter l'appel](#) à la page 1020) devient un appel d'écoute discrète.

Le système prend en charge d'autres méthodes d'intrusion d'appel en plus de cette fonction.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ numéro de l'extension cible
- **Code court par défaut** : ✖
- **Commande de bouton programmable** : ✔ Interr
- **See also** : [Écouter l'appel](#) à la page 1020, [Intrusion pour coaching](#) à la page 1035, [Composer avec intrusion](#) à la page 1044, [Whisper Page](#) à la page 1098.
- **Version** : 1.0+.

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Écouter l'appel

Cette fonction vous permet de surveiller l'appel d'un autre utilisateur sans être entendu.

- Par défaut, la surveillance est accompagnée d'une tonalité entendue par toutes les parties. L'utilisation de la tonalité est contrôlée par le paramètre **Bip d'écoute discrète** de l'onglet **Système > Téléphonie > Tonalités et musique**.

Avertissement :

- L'écoute d'un appel à l'insu des autres participants est sujette à des réglementations locales. Vous devez vous assurer que les réglementations locales ont été respectées. Sinon, vous encourez des sanctions.

L'utilisation de l'écoute de l'appel dépend des conditions suivantes :

- La cible doit être membre du groupe défini comme **Groupe de surveillance (Utilisateur > Téléphonie > Paramètres du superviseur)** de l'utilisateur. L'utilisateur ne doit pas être membre du groupe.
- Les fonctions d'intrusion sont contrôlées par le paramètre **Peut s'introduire** de l'utilisateur s'introduisant, ainsi que par le paramètre **Intrusions de tiers non autorisées** de l'utilisateur constatant l'intrusion dans son appel. Par défaut, aucun utilisateur ne peut s'introduire et aucun utilisateur ne peut subir d'intrusion.
- Les fonctions d'intrusion utilisent les ressources de conférence du système pendant l'appel. Si les ressources de conférence sont insuffisantes, la fonction ne peut pas être utilisée.

Plusieurs fonctionnalités d'écoute d'appel sont prises en charge :

- Les utilisateurs peuvent utiliser des fonctions privées qui leur permettent de protéger un appel d'une intrusion et d'un enregistrement.
- Des extensions IP peuvent être surveillées, y compris celles qui utilisent le média direct.
- L'appel de surveillance peut être initié même si l'utilisateur cible n'est pas actuellement sur un appel et reste actif jusqu'à ce que l'utilisateur de surveillance mette un terme à l'appel de surveillance.
- L'utilisateur qui a initié l'écoute de l'appel peut également enregistrer l'appel.

L'intrusion sur l'appel d'un autre utilisateur pour faire de l'écoute discrète (Écouter l'appel) devient un appel d'écoute discrète.

Sur les téléphones des séries de 1400, 1600, 9400, 9500 et 9600 dotés d'un bouton utilisateur, il est possible d'initier une écoute à l'aide de ce bouton si l'utilisateur cible répond aux critères d'écoute.

Le système prend en charge d'autres méthodes d'intrusion d'appel en plus de cette fonction.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ Numéro du poste cible (le poste doit être local).
- **Code court par défaut** : ✖
- **Commande du bouton programmable** : ✔ Listn
- **Voir aussi**: : [Intrusion dans l'appel](#) à la page 1019, [Intrusion pour coaching](#) à la page 1035, [Composer avec intrusion](#) à la page 1044, [Whisper Page](#) à la page 1098.
- **Version** : 1.0+.

Exemple

L'utilisateur 'Extension 205' veut pouvoir surveiller les appels reçus par les membres du groupement 'Ventes'.

1. Pour l'utilisateur du « Poste205 », dans la liste **Groupe de surveillance (Utilisateur > Téléphonie > Paramètres du superviseur)**, sélectionnez le groupe de recherche.
2. Vérifiez que l'option **Peut s'introduire** est sélectionnée.
3. Créez un code court utilisateur pour permettre à l'extension 205 de démarrer la surveillance.
 - **Code court** : *89*N#
 - **Numéro de téléphone** : N
 - **ID du groupe de lignes** : 0.
 - **Fonction** : CallListen
4. Pour chaque membre du groupement, vérifiez que leur paramètre **Intrusions de tiers non autorisées** n'est pas activé.
5. Maintenant qu'un membre du groupement Ventes est en communication, l'extension 205 peut remplacer N dans le code court par le numéro d'extension de ce membre et surveiller son appel.

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

de Parcage d'appel

Parque l'appel en cours de l'utilisateur dans le numéro d'emplacement de parcage spécifié. L'appel peut être ensuite récupéré par d'autres extensions (reportez-vous au manuel d'utilisation du téléphone correspondant). Lorsqu'il est parqué, l'appelant entend la musique d'attente si elle est disponible. La fonction « Reprendre l'appel parqué » peut être utilisée pour récupérer les appels à partir d'emplacements de parcage spécifiques.

Le Délai d'expiration de parcage (Système | Téléphonie | Téléphonie) contrôle la durée de parcage d'un appel. Une fois ce délai expiré, l'utilisateur du parcage est rappelé s'il est inoccupé ou sera rappelé lorsqu'il sera à nouveau inoccupé. Le rappel continue à sonner et suit les renvois ou passe sur la messagerie vocale.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ numéro d'emplacement de parcage.
 - Les identifiants d'emplacement de parcage peuvent contenir 9 chiffres maximum. Les noms peuvent aussi être utilisés pour les emplacements de parcage de l'application.
 - Si aucun numéro d'emplacement de parcage n'a été spécifié en cas d'utilisation de ce code court, le système en attribue automatiquement un en fonction du numéro d'extension de l'utilisateur qui parque l'appel ainsi qu'un chiffre de 0 à 9.
- **Code court par défaut**: ✔ *37*N#
- **Commande de bouton programmable** : ✔ Parquer Appel
- **Voir aussi** : Reprendre l'appel parqué.
- **Version** : 1.0+.

Exemple

Ce code court est un code par défaut dans la configuration du système. Ce code court peut être utilisé pour activer/désactiver la fonction. N représente le numéro d'emplacement de parcage dans lequel l'appel sera parqué. Par exemple, si un utilisateur veut parquer un appel sur le numéro d'emplacement 9, l'utilisateur compose *37*9#. L'appel sera parqué dans cet emplacement jusqu'à ce qu'il soit récupéré par une autre extension ou l'extension d'origine.

- **Code court** : *37*N#
- **Numéro de téléphone** : N
- **Fonction** : Parcage d'appels

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Parcage et annonce d'appel

Parque l'appel en cours de l'utilisateur à l'emplacement de parcage supérieur dans la plage spécifiée dans le champ **Plage de parcage central** de l'onglet **Système | Téléphonie | Parcage et annonce**. Par exemple, si la **Plage de parcage central** est 1XX, le code court Parcage et annonce effectue une tentative de parcage sur le numéro 199. Si la plage est 567XX, l'appel effectue une tentative de parcage sur le numéro 56799.

La fonction Parcage et annonce d'appels via un code court s'avère particulièrement utile pour les téléphones non équipés d'un écran ou ceux pour lesquels l'opération de parcage d'appels est rarement effectuée. Elle fournit à l'utilisateur un emplacement prédéfini pour le parcage central. Si l'emplacement de parcage central supérieur est déjà occupé, la tentative de parcage et d'annonce d'appels via un code court échoue.

Pour utiliser une annonce suite au parcage d'un appel via un code court, l'utilisateur doit saisir un code court d'annonce valide.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✗
- **Code court par défaut** : ✗
- **Commande de bouton programmable** : ✔ Parcage & annonce

- **Version** : 9.0 ou ultérieure.

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Prise de tous les appels

Permet de prendre le premier appel disponible.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✗
- **Code court par défaut** : ✔ *30
- **Commande du bouton programmable** : ✔ PickA
- **Voir aussi** : Intercepter l'appel d'un poste, Prendre un appel du groupe, Prendre l'appel d'un membre du groupe, Prendre l'appel, Prendre un appel de la ligne, Prendre l'appel de l'utilisateur.
- **Version** : 1.0+.

Exemple

Vous trouverez ci-après un exemple de configuration de code court :

- **Code court** : *30
- **Fonction** : Interception d'un appel

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Prendre l'appel d'un poste

Permet de prendre un appel à partir d'une extension précise.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ numéro de l'extension cible
- **Code court par défaut**: ✔ *32*N#
- **Commande du bouton programmable** : ✔ CpkUp
- **Voir aussi** : Interception d'appel quelconque, Prendre un appel du groupe, Prendre l'appel d'un membre du groupe, Prendre l'appel, Prendre un appel de la ligne, Prendre l'appel de l'utilisateur.
- **Version** : 1.0+.

Exemple

Ce code court est un code par défaut dans la configuration du système. N représente l'extension spécifique. Par exemple, si un utilisateur compose *32*201#, il prend l'appel entrant de l'extension 201.

- **Code court** : *32*N#
- **Numéro de téléphone** : N
- **Fonction** : Interception d'un appel

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Prendre un appel du groupe

Interception d'un appel sonnant dans un groupement dont l'utilisateur fait partie. L'utilisateur peut utiliser cette fonction même si son abonnement au groupe est actuellement défini comme désactivé.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✗
- **Code court par défaut** : ✔ *31
- **Commande du bouton programmable** : ✔ PickG
- **Voir aussi** : Interceptor tous les appels, Interceptor l'appel d'un poste, Prendre l'appel d'un membre du groupe, Prendre l'appel, Prendre un appel de la ligne, Prendre l'appel de l'utilisateur.
- **Version** : 1.0+.

Exemple

Vous trouverez ci-après un exemple de configuration de code court.

- **Code court** : *31
- **Fonction** : CallPickupGroup

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Prendre un appel de la ligne

Interceptez un appel entrant présenté, en attente ou parqué. L'interception est basée sur l'ID de présentation de ligne spécifié dans le champ Numéro de téléphone du code de fonction. Cette fonction ne permet pas d'intercepter des appels de conférence. Les fonctions d'intrusion normale de l'utilisateur ne s'appliquent pas à cette fonction d'interception.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ ID de présentation de la ligne cible.

- **Code court par défaut** : ✗
- **Commande de bouton programmable** : ✗
- **Voir aussi** : Intercepter tous les appels, Intercepter l'appel d'un poste, Prendre l'appel du groupe, Prendre l'appel d'un membre du groupe, Prendre l'appel, Prendre l'appel de l'utilisateur.
- **Version** : 4.0 ou ultérieure (ajouté dans la version de maintenance 4.0 du deuxième trimestre 2007).

Exemple

Ce code court est un code par défaut dans la configuration du système. N représente un ID de présentation de ligne spécifique.

- **Code court** : *89*N#
- **Numéro de téléphone** : N
- **Fonction** : Prendre un appel de la ligne

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Prendre l'appel d'un membre du groupe

Cette fonction permet de prendre les appels présentés ou en file d'attente sur une extension faisant partie du groupement spécifié. L'appel intercepté n'est pas nécessairement un appel de groupement. Cette fonction inclut les membres du groupe même si leur abonnement au groupe est actuellement désactivé.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ numéro de groupe ou « nom du groupe ».
- **Code court par défaut**: ✔ *53*N#
- **Commande du bouton programmable** : ✔ PickM
- **Voir aussi** : Interception d'appel quelconque, Intercepter l'appel d'un poste, Prendre un appel du groupe, Prendre l'appel, Prendre un appel de la ligne, Prendre l'appel de l'utilisateur.
- **Version** : 1.0+.

Exemple

Vous trouverez ci-après un exemple de configuration de code court. N représente le numéro d'extension du groupement. Par exemple, si un utilisateur compose *53*500#, il prend l'appel entrant de l'extension 500 (l'extension du groupement).

- **Code court** : *53*N#
- **Numéro de téléphone** : N
- **Fonction** : Interception d'appel d'un membre du groupe

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Prendre l'appel de l'utilisateur

Interceptez un appel entrant présenté, en attente ou parqué. L'interception est réalisée grâce au numéro d'extension spécifié dans le champ Numéro de téléphone du Code court. En cas d'appels multiples, la priorité est donnée dans l'ordre aux appels présentés, parqués puis mis en attente. Cette fonction ne permet pas d'intercepter des appels de conférence. Les fonctions d'intrusion normale de l'utilisateur ne s'appliquent pas à cette fonction d'interception.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ numéro du poste de l'utilisateur cible.
- **Code court par défaut** : ✘
- **Commande de bouton programmable** : ✘
- **Voir aussi** : Interception d'appel quelconque, Intercepter l'appel d'un poste, Prendre l'appel du groupe, Prendre l'appel d'un membre du groupe, Prendre l'appel, Prendre un appel de la ligne.
- **Version** : 4.0 ou ultérieure.

Exemple

N représente l'utilisateur spécifique.

- **Code court** : *89*N#
- **Numéro de téléphone** : N
- **Fonction** : Prendre l'appel de l'utilisateur

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Placer l'appel en file d'attente

Place l'appel en cours dans la file d'attente du téléphone de destination même lorsque ce dernier est occupé. Même fonction que le transfert, excepté qu'elle permet d'effectuer un transfert vers un téléphone occupé.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ numéro de l'extension cible
- **Code court par défaut** : ✔ *33*N#
- **Commande du bouton programmable** : ✔ Queue
- **Version** : 1.0+.

Exemple

Vous trouverez ci-après un exemple de configuration de code court. N représente l'extension pour laquelle l'appelant souhaite mettre l'appel en file d'attente. Par exemple, si un utilisateur compose *33*201# tout en étant connecté à un appelant, ce dernier sera placé en la file d'attente pour l'extension 201.

- **Code court** : *33*N#

- **Numéro de téléphone** : N
- **Fonction** : Placer l'appel en file d'attente

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Enregistrer l'appel

Cette fonction vous permet d'enregistrer une conversation. Son utilisation requiert Voicemail Pro. Vous devez absolument respecter les réglementations locales concernant l'enregistrement des appels téléphoniques.

- Une annonce d'avertissement d'enregistrement sera diffusée si elle est configurée dans le système de messagerie vocale.
- L'enregistrement est placé dans la boîte vocale spécifiée par le paramètre **Boîte vocale à enregistrement manuel**.
- Les fonctions d'intrusion utilisent les ressources de conférence du système pendant l'appel. Si les ressources de conférence sont insuffisantes, la fonction ne peut pas être utilisée.
- Les utilisateurs peuvent utiliser des fonctions privées qui leur permettent de protéger un appel d'une intrusion et d'un enregistrement.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ numéro de l'extension cible
- **Code court par défaut** : ✖
- **Commande du bouton programmable** : ✔ Recor
- **Version** : 1.0+.

Exemple : enregistrer l'appel de votre propre poste

Pour utiliser ce code court, l'utilisateur doit mettre l'appel en attente et composer *55. Il sera automatiquement reconnecté à l'appel lorsque l'enregistrement démarre.

- **Code court** : *55
- **Numéro de téléphone** : aucun
- **Fonction** : Enregistrement de l'appel

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Capter l'appel

Cette fonction permet à un utilisateur d'intercepter un appel pris ou sonnant sur un autre poste. Cette fonction peut être utilisée avec ou sans utilisateur cible spécifié.

- Si la cible a plusieurs alertes d'appel, la fonction intercepte l'appel ayant attendu le plus longtemps.

- Si la cible a un appel connecté et qu'aucun appel n'est modifié, la fonction intercepte l'appel connecté. Cette utilisation est sujette au paramètre **Peut s'introduire** de l'utilisateur de la fonction **Capter l'appel** et au paramètre **Intrusions de tiers non autorisées** de l'utilisateur cible.
- Si aucune cible n'est spécifiée, la fonction tente de récupérer le dernier appel de l'utilisateur (qu'il ait sonné ou qu'il ait été transféré) s'il n'a pas été pris ou dirigé vers la messagerie vocale.
- L'interception d'un appel vidéo transforme l'appel en appel audio.
- Versions 11.1 FP2 SP4 et ultérieures : le code court de cette fonction peut être utilisé avec le numéro de poste de l'utilisateur. Cela permet aux utilisateurs d'appareils pairés et simultanés de déplacer un appel connecté depuis un autre de leurs appareils. Cette utilisation ne tient pas compte des paramètres de confidentialité et d'intrusion de l'utilisateur.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔
 - Numéro du poste cible.
 - Numéro de poste de l'utilisateur pour déplacer l'appel d'un autre appareil simultané. Cela peut inclure l'utilisation du caractère de code court ∅.
 - Espace vierge pour le dernier appel transféré.
- **Code court par défaut** : ✔ *45*N# et *46
- **Commande du bouton programmable** : ✔ Aquire
- **Version** : 2.1 et ultérieures

Exemple : prise d'un appel

Dans cet exemple, N représente le poste sur lequel prendre l'appel. Par exemple, si un utilisateur compose *45*201#, il prend l'appel en cours du poste 201.

- **Code court** : *45*N#
- **Numéro de téléphone** : N
- **Fonction** : Détourner un appel

Exemple : récupération d'un appel

Ce code court récupère le dernier appel de votre extension. Cette fonction est utile lorsque vous souhaitez intercepter un appel que vous venez de manquer et qui a été transféré sur la messagerie vocale.

- **Code court** : *46
- **Fonction** : Détourner un appel

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Appel en attente activé

Active la fonction Appel en attente activé sur l'extension de l'utilisateur. Lorsque cette option est activée, si l'utilisateur reçoit un second appel alors qu'il est déjà en ligne, il entend un signal d'appel en attente dans le trajet de conversation.

Les paramètres de la fonction Appels en attente sont ignorés pour tout utilisateur disposant de plusieurs boutons de ressource d'appel. Dans ce cas, les boutons d'affichage sont utilisés pour indiquer tout appel supplémentaire. La fonction Appels en attente est automatiquement appliquée aux utilisateurs possédant des téléphones "internes pairés".

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✗
- **Code court par défaut** : ✔ *15 (pas sur Server Edition)
- **Commande du bouton programmable** : ✔ CWOn
- **Voir aussi** : Appel en attente désactivé, Appel en attente suspendu.
- **Version** : 1.0+.

Exemple

Vous trouverez ci-après un exemple de configuration de code court.

- **Code court** : *15
- **Fonction** : Appel en attente activé

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Appel en attente désactivé

Désactive la fonction Appel en attente activé sur l'extension de l'utilisateur. La fonction Appels en attente peut être appliquée pour les utilisateurs ayant des téléphones internes pairés, quels que soient leurs paramètres d'appels en attente.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✗
- **Code court par défaut** : ✔ *16 (pas sur Server Edition)
- **Commande du bouton programmable** : ✔ CWOff
- **Voir aussi** : Appel en attente activé, Appel en attente suspendu.
- **Version** : 1.0+.

Exemple

Vous trouverez ci-après un exemple de configuration de code court.

- **Code court** : *16
- **Fonction** : Appel en attente désactivé

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Appel en attente suspendu

Pour les téléphones utilisant la fonction Appels en attente, cette fonction sera temporairement désactivée au cours du prochain appel de l'utilisateur.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✗
- **Code court par défaut** : ✔ *70 (A-Law uniquement)
- **Commande du bouton programmable** : ✔ CWSus
- **Voir aussi** : Appel en attente activé, Appel en attente désactivé.
- **Version** : 1.0+.

Exemple

Vous trouverez ci-après un exemple de configuration de code court. Ce code court est un code par défaut dans la configuration du système.

- **Code court** : *70
- **Fonction** : CallWaitingSuspend

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Annuler tous les renvois

Cette fonction annule toutes les formes de renvoi sur l'extension de l'utilisateur y compris « Renvoi temporaire » et « Ne pas déranger ».

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✗
- **Code court par défaut** : ✔ *00
- **Commande du bouton programmable** : ✔ FwdOf
- **Voir aussi** : Renvoi si occupé activé, Renvoi si occupé désactivé, Renvoi si sans réponse activé, Renvoi si sans réponse désactivé, Renvoi inconditionnel activé, Renvoi inconditionnel désactivé, Ne pas déranger activé, Ne pas déranger désactivé.
- **Version** : 1.0+.

Exemple

Vous trouverez ci-après un exemple de configuration de code court.

- **Code court** : *00
- **Fonction** : Annuler tous les renvois

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Annuler le rappel dès que possible

Annule tout rappel existant défini par l'utilisateur.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✗
- **Code court par défaut** : ✗
- **Commande du bouton programmable** : ✔ RBak-
- **Voir aussi** : Rappeler dès que possible.
- **Version** : 1.0+.

Exemple : Annuler le rappel dès que possible

Cet exemple de code court permet d'annuler l'option Rappeler dès que possible sur l'extension spécifiée. N représente l'extension cible d'où vous avez défini le rappel. Par exemple, si Paul a défini le rappel sur l'extension 201, il doit composer *84*201# pour annuler la requête de rappel.

- **Code court** : *84*N#
- **Numéro de téléphone** : N
- **Fonction** : Annuler le rappel dès que possible

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Changer de code de connexion

Permet à l'utilisateur de modifier son code de connexion. Le code de connexion doit respecter les exigences de **complexité du code de connexion** définies dans l'onglet **Système | Téléphonie**.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ les codes de connexion actuel et nouveau séparés par un astérisque (*), voir les exemples plus bas.
- **Code court par défaut** : ✗
- **Commande de bouton programmable** : ✗

Exemple

L'utilisateur a le **code de connexion**1234 et souhaite le modifier en **5678**. Pour utiliser le code court ci-dessous, l'utilisateur doit composer *60*1234*5678#.

- **Code court** : *60*N#
- **Numéro de téléphone** : N
- **Fonction** : changer de code de connexion

Exemple

Si l'utilisateur actuel n'a défini aucun code de connexion, le code court peut malgré tout être utilisé pour définir un code de connexion. Par exemple, en utilisant le code court créé ci-dessus pour définir le code de connexion sur 1234, il doit composer ***60**1234#**.

Exemple

Les utilisateurs d'un terminal système peuvent également utiliser ce code de fonction pour modifier le code de connexion d'un autre utilisateur. Par exemple, 403 est configuré en tant que Terminal système, avec le code de connexion **1234**. L'utilisateur 410 a oublié son code de connexion et doit le modifier. L'utilisateur 403 peut le faire en composant ce qui suit :

- ***60*410*1234*<nouveau code>#**

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Terminer le traitement post-appel

Cette fonction peut être attribuée à des utilisateurs qui ont été configurés en agents CCR. Ils peuvent ainsi composer un code de fonction pour quitter l'état Travail après appel (TrApA) tel que rapporté par l'application Customer Call Reporter (CCR).

* Remarque :

CCR n'est pas pris en charge sur les versions 9.1 et ultérieures d'IP Office.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✗
- **Code court par défaut** : ✗
- **Commande de bouton programmable** : ✔ ACWrk
- **Reportez-vous également à la section** : Démarrer le traitement post-appel
- **Version** : version de maintenance du quatrième trimestre 2008 4.2 ou ultérieure.

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Terminer l'appel

Cette fonction peut être utilisée pour mettre fin à l'appel en cours.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✗
- **Code de fonction par défaut** : ✔ *52
- **Commande du bouton programmable** : ✔ Clear
- **Version** : 1.0+.

Exemple

Vous trouverez ci-après un exemple de configuration de code court. Le code court ci-dessus peut être utilisé lorsque vous effectuez un transfert supervisé et que la partie à transférer ne veut pas prendre l'appel. Dans ce scénario, vous pouvez mettre l'appel en attente et composer *52. Cette action terminera le dernier appel connecté (par exemple le correspondant qui vient de refuser le transfert) et reprendre l'appel original ou la tonalité de numérotation.

- **Code court** : *52
- **Fonction** : Refuser/Terminer l'appel

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Terminer et prendre l'appel en attente

Cette fonction est plus couramment utilisée pour terminer l'appel en cours de l'utilisateur et répondre à l'appel en attente.

- Les paramètres de la fonction Appels en attente sont ignorés pour tout utilisateur disposant de plusieurs boutons de ressource d'appel.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✗
- **Code de fonction par défaut** : ✔ *26 (A-Law uniquement) (pas sur Server Edition)
- **Commande du bouton programmable** : ✔ ClrCW
- **Version** : 1.0+.

Exemple

Vous trouverez ci-après un exemple de configuration de code court.

- **Code de fonction** : *26
- **Fonction** : Terminer la mise en attente de l'appel

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Désactiver le mode Service de nuit du groupement

Cette fonction fait passer le groupement du mode Service de nuit au mode En service.

Il est possible de définir et d'effacer l'état de service de nuit d'un groupement à l'aide des commandes manuelles ou du profil horaire du système. L'utilisation des deux méthodes pour contrôler l'état de service de nuit d'un groupement spécifique n'est pas prise en charge.

Cette fonction n'est actuellement pas prise en charge entre les systèmes d'un réseau multi-sites. Elle peut uniquement être utilisée par un utilisateur actuellement connecté au système qui héberge le groupement.

Détails

- **Numéro de téléphone :** ✓
 - Numéro de poste du groupe de recherche de ligne. Si vierge, le code court aura un impact sur tous les groupements dont l'utilisateur est membre.
 - Les fonctions des boutons et les codes courts **Définir le groupement sur Service de nuit** et **Désactiver le mode Service de nuit du groupement** peuvent permettre de désactiver ou d'activer un service VPN SSL. Le service est indiqué en définissant le nom du service comme le numéro de téléphone ou les données de l'action. N'utilisez pas de guillemets.
- **Code de fonction par défaut :** ✓ *21*N#
- **Commande du bouton programmable :** ✓ HGNS-
- **Voir également :** Désactiver le mode Hors service du groupement, Définir le groupement sur Service de nuit, Activer le mode Hors service du groupement.
- **Version :** 1.0+.

Exemple

Vous trouverez ci-après un exemple de configuration de code court. N représente le numéro de téléphone du groupement à retirer du mode « Service de nuit » et à placer en mode « En service ». Par exemple, lorsque *21*201# est composé, le groupement associé à l'extension 201 sera retiré du mode «Service de nuit».

- **Code court :** *21*N#
- **Numéro de téléphone :** N
- **Fonction :** Désactiver le mode Service de nuit du groupement

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Désactiver le mode Hors service du groupement

Cette fonction fait passer le groupement spécifié du mode Hors service au mode En service. Elle ne désactivera pas le mode service de nuit d'un groupement en raison du profil horaire.

Détails

- **Numéro de téléphone :** ✓ Numéro de poste du groupe de recherche. Si vierge, le code court aura un impact sur tous les groupements dont l'utilisateur est membre.
- **Code court par défaut :** ✗
- **Commande du bouton programmable :** ✓ HGOS-
- **Voir également :** Désactiver le service de nuit du groupement, Définir le groupement sur Service de nuit, Activer le mode Hors service du groupement.
- **Version :** 1.0+.

Exemple

Vous trouverez ci-après un exemple de code court utilisant la fonction Désactiver le mode hors service du groupement. N représente le numéro de téléphone du groupement à retirer du

mode « Hors service ». Par exemple, lorsque *55*201# est composé, le groupement associé à l'extension 201 sera placé en mode « En service ».

- **Code court** : *55*N#
- **Numéro de téléphone** : N
- **Fonction** : Désactiver le mode Hors service du groupement

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Effacer le quota

Cette fonction réinitialise le quota de temps pour tous les services ou pour un service spécifique.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ « Nom de service » ou "" (tous les services).
- **Code court par défaut** : ✗
- **Commande du bouton programmable** : ✔ Quota
- **Version** : 1.0+.

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Intrusion de coaching

Cette fonction vous permet d'intervenir dans l'appel d'un autre utilisateur et de parler avec lui sans être entendu par les autres interlocuteurs, auxquels l'utilisateur peut toujours s'adresser. Par exemple, l'utilisateur A est en communication avec l'utilisateur B. Lorsque l'utilisateur C intervient dans l'appel de l'utilisateur A, il entend les utilisateurs A et B, mais seul l'utilisateur A peut l'entendre.

- Les fonctions d'intrusion sont contrôlées par le paramètre **Peut s'introduire** de l'utilisateur s'introduisant, ainsi que par le paramètre **Intrusions de tiers non autorisées** de l'utilisateur constatant l'intrusion dans son appel. Par défaut, aucun utilisateur ne peut s'introduire et aucun utilisateur ne peut subir d'intrusion.
- Les fonctions d'intrusion utilisent les ressources de conférence du système pendant l'appel. Si les ressources de conférence sont insuffisantes, la fonction ne peut pas être utilisée.
- L'écoute d'un appel à l'insu des autres participants est sujette à des réglementations locales. Vous devez vous assurer que les réglementations locales ont été respectées. Sinon, vous encourez des sanctions.

Le système prend en charge d'autres méthodes d'intrusion d'appel en plus de cette fonction.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ numéro de l'extension cible

- **Code court par défaut** : ✖
- **Commande du bouton programmable** : ✔ Coach.
- **Reportez-vous également à la section** : Appel d'intrusion, Écouter l'appel, Composer avec intrusion, Annonce discrète.
- **Version** : 9.0+

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Conférence - ajouter

Les commandes Conférence - ajouter permettent de mettre en conférence l'utilisateur, son appel en cours et tous ses éventuels appels en attente. Lorsqu'il est utilisé pour démarrer une conférence, le système attribue automatiquement un ID de conférence à l'appel. C'est ce que l'on appelle une conférence ad hoc (impromptue).

Si l'appel en attente est une conférence existante, l'utilisateur et son éventuel appel en cours sont ajoutés à la conférence. Ce code court peut être utilisé pour ajouter d'autres appels à une conférence ad hoc ou à une conférence sur rendez-vous. La commande Conférence - ajouter permettent de connecter deux interlocuteurs. Après avoir créé la conférence, l'utilisateur peut quitter la conférence ; les deux appels entrants restent connectés.

Pour plus d'informations, consultez la section [Mise en conférence](#) à la page 970.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✖
- **Code de fonction par défaut** : ✔ *47
- **Commande du bouton programmable** : ✔ Conf+
- **Reportez-vous également à la section** : Conférence - rendez-vous.
- **Version** : 1.0+.

Exemple

Vous trouverez ci-après un exemple de configuration de code court.

- **Code court** : *47
- **Fonction** : Conférence - ajouter

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Conférence - Sur rendez-vous

Le rendez-vous de conférence désigne les fonctionnalités qui permettent à un utilisateur ou un appelant de rejoindre une conférence spécifique en utilisant le numéro d'identification de la conférence (prédéfini dans le contrôle ou saisi au moment de rejoindre la conférence).

Les systèmes IP500 V2 sans abonnement nécessitent une licence **Preferred Edition**.

 Remarque :

Les fonctions de conférence sur rendez-vous peuvent créer des conférences incluant un ou deux interlocuteurs uniquement. Il s'agit néanmoins de conférences utilisant les ressources de la fonction de conférence du système hôte.

Numéros d'ID de conférence

Par défaut, les numéros attribués aux conférences improvisées commencent à 100, numéro de la première conférence en cours. Par conséquent, lors de l'organisation des fonctionnalités de Conférence - rendez-vous, spécifier un numéro largement supérieur à ce point de départ permet d'assurer que la conférence rejointe n'est pas une conférence improvisée lancée par d'autres utilisateurs. Il n'est plus possible d'utiliser les fonctionnalités de rendez-vous de conférence pour rejoindre une conférence dont l'identifiant est celui d'une conférence improvisée.

Numéro personnel de conférence de l'utilisateur Le numéro d'extension de chaque utilisateur est considéré comme son propre numéro personnel de conférence. Seul cet utilisateur a le droit de démarrer une conférence en utilisant ce numéro comme ID de conférence. Toute autre personne tentant de commencer une conférence avec ce numéro se trouvera dans une conférence mais sera mise en attente jusqu'à ce que le propriétaire du numéro la rejoigne également. Les conférences personnelles sont toujours hébergées sur le système de l'utilisateur.

 Remarque :

Lorsqu'un utilisateur appelle d'un numéro de pairage mobile, la fonction de conférence personnelle n'est opérationnelle qu'en cas d'accès à la conférence via un service FNE 18.

Conférence sur les réseaux multi-sites

Les identifiants de rendez-vous de conférence sont désormais partagés sur un réseau multi-sites. Par exemple, si une conférence ayant pour identifiant 500 est démarrée sur un système, toute personne rejoignant la conférence 500 rejoindra la même conférence, quel que soit son système. Chaque conférence continue d'utiliser les ressources de conférence du système sur lequel elle a été démarrée et est limitée par la capacité de conférence disponible du système.

Auparavant, des conférences distinctes possédant chacune le même identifiant de conférence pouvaient être lancées sur chaque système au sein d'un même réseau multi-site.

Autres Fonctionnalités

Bouton Transférer vers une conférence Vous pouvez transférer un appelant actuellement connecté vers une conférence en appuyant sur **TRANSFERT**, puis sur le bouton Conférence - rendez-vous, puis de nouveau sur **TRANSFERT** pour terminer le transfert. L'utilisateur peut ainsi placer les appelants dans la conférence spécifiée par le bouton sans faire personnellement partie de l'appel-conférence. Cette option n'est prise en charge que sur les téléphones Avaya équipés d'un bouton **TRANSFERT** fixe.

Indication de l'état du bouton Conférence Lorsque la conférence est active, tous les boutons associés à l'ID de la conférence affichent un état actif.

Pour plus d'informations, consultez la section [Mise en conférence](#) à la page 970.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ Numéro de conférence. Il s'agit d'une valeur alphanumérique comprenant jusqu'à 15 caractères.
 - Le numéro peut être précédé de **H(x)** où **x** est le numéro de la source de la musique d'attente qui doit être lue au premier appelant souhaitant participer à la conférence.
- **Code court par défaut** : ✘ / ✔ *66*N# sur les systèmes Server Edition.
- **Commande du bouton programmable** : ✔ CnfMM
- **Voir également** : Ajouter à la conférence.
- **Version** : 1.0+.

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Prendre l'appel en attente

Intercepte l'appel en attente. Cette fonction offre les mêmes fonctionnalités qu'appuyer sur la touche **Rappel** ou **Attente** du téléphone. Contrairement à la fonction Raccrocher pour prendre l'appel en attente, cette fonction ne vous déconnecte pas de l'appel existant lorsque le deuxième appel est intercepté.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✘
- **Code court par défaut** : ✘
- **Commande de bouton programmable** : ✘
- **Version** : 1.0+.

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Composer

Cette fonction de code court permet aux utilisateurs de composer le numéro spécifié vers une ligne externe.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ Numéro de téléphone.
- **Code de fonction par défaut** : ✔ Différent en fonction des paramètres régionaux et du type de système.
- **Commande du bouton programmable** : ✔ Composer
- **Reportez-vous également à la section** : Appel direct, Appel d'urgence, Appeler l'extension, Composer avec intrusion, Appel d'annonce.
- **Version** : 1.0+.

Exemple : création d'un numéro abrégé

Dans cet exemple, les utilisateurs entrant 401 sur leur clavier téléphonique, composent le numéro du bureau du New Jersey au 212 555 0000.

- **Code court** : 401
- **Numéro de téléphone** : 2125550000

Exemple : Remplacer l'ID de l'appelant sortant

Ce code court est utile dans un environnement de "centre d'appels" où vous ne souhaitez pas que les clients aient accès au numéro de votre ligne directe ; vous voulez que le numéro du bureau général soit affiché. Cet exemple de code court force l'ID d'appelant sortant à afficher 123.

L'utilisation de cette fonction dépend de votre fournisseur de services local.

- **Code court** : ?
- **Numéro de téléphone** : .s123

Exemple : Préfixe de numérotation externe

Ce code court sert à composer un préfixe pour une ligne externe. N représente le numéro externe que vous voulez appeler.

- **Code court** : 9N
- **Numéro de téléphone** : N

Exemple : Blocage de l'ID de l'appelant

Il s'agit du blocage de l'ID de l'appelant pour les appels externes. Cette fonction peut être appliquée aux numéros externes spécifiques ou à tous les appels sortants. Dans la plupart des cas, la société choisit de bloquer l'ID de l'appelant pour les appels externes ou de le laisser accessible à tous les appels externes.

- **Code court** : 9N
- **Numéro de téléphone** : NW

Exemple : Longueur maximale des appels

Le caractère t peut être utilisé dans la composition des codes courts pour définir la durée maximale autorisée d'un appel. Par exemple, le code court suivant compose un numéro puis déconnecte l'appel après 20 minutes (plus ou moins une minute).

- **Code court** : 9N
- **Numéro de téléphone** : Nt(20)

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Composer en 3K1

Définit les capacités du support RNIS sur l'appel audio 3,1 Khz.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ Numéro de téléphone.

- **Code court par défaut** : ✗
- **Commande du bouton programmable** : ✔ D3K1
- **Version** : 1.0+.

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Composer en 56K

Définit les capacités du support RNIS sur l'appel de données 56 kbit/s.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ Numéro de téléphone.
- **Code court par défaut** : ✗
- **Commande du bouton programmable** : ✔ D56K
- **Version** : 1.0+.

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Composer en 64K

Définit les capacités du support RNIS sur l'appel de données 64 kbit/s.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ Numéro de téléphone.
- **Code court par défaut** : ✗
- **Commande du bouton programmable** : ✔ D64K
- **Version** : 1.0+.

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Composer et forcer indication appel en attente

Appelle le numéro d'extension spécifié et force l'indication d'appel en attente si l'extension est déjà en communication.

Si les boutons d'affichage d'appels de l'utilisateur sont programmés, le signal d'appel n'est pas activé. L'appel entrant suivant s'affiche sur un bouton d'affichage d'appel disponible. Si aucun bouton n'est disponible, l'appel entrant suivant reçoit la tonalité d'occupation.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✓ Numéro de poste.
- **Code court par défaut** : ✗
- **Commande du bouton programmable** : ✓ DCW
- **Version** : 1.0+.

Exemple

N représente le numéro d'extension à composer. Par exemple, un utilisateur composant *97*201# force l'indication d'appel en attente sur l'extension 201 (si l'extension 201 a déjà un appel en cours).

- **Code court** : *97*N#
- **Numéro de téléphone** : N
- **Fonction** : Composer et forcer indication appel en attente

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Appel direct

Les fonctions Intercommunication automatique vous permettent d'appeler une extension et la réponse à l'appel est automatiquement entendue sur le téléphone à haut-parleur après 3 bips. L'extension appelée doit prendre en charge un haut-parleur en mains libres. Si l'extension n'est pas équipé d'un microphone en mains libres, l'utilisateur doit utiliser le combiné s'il souhaite parler. Si l'extension n'est pas libre au moment de l'appel, cet appel est présenté comme un appel normal sur un bouton de présentation d'appel, si disponible.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✓ numéro du poste
- **Code court par défaut** : ✗
- **Commande du bouton programmable** : ✓ Dirct
- **Reportez-vous également à la section** : Appel d'annonce
- **Version** : 1.0+.

Exemple

Ce paramètre permet de répondre automatiquement au numéro d'extension spécifié. N représente l'extension qui sera forcée de répondre automatiquement. Par exemple, lorsque l'utilisateur compose *83*201#, l'extension 201 sera forcée de répondre automatiquement à l'appel.

- **Code court** : *83*N#
- **Numéro de téléphone** : N
- **Fonction** : Appel direct

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Hotline d'appel direct

Lorsque le bouton de ressource de ligne est mappé à un code court via la fonction **Numérotation au décroché d'appel direct**, aucune tonalité de numérotation secondaire n'est produite et le numéro est composé directement. Cette fonction ne doit pas être confondue avec la fonction de ligne directe activée par les codes de fonction **?D**.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔
- **Code court par défaut** : ✖
- **Commande de bouton programmable** : ✖
- **Version** : 3.0 à 4.0, 8.0 ou ultérieure

Exemple

Vous trouverez ci-dessous un exemple de code court utilisant la fonction **Numérotation au décroché d'appel direct**. Le code court *83* doit alors être défini comme préfixe pour la ligne spécifique requise.

- **Code court** : *83*
- **Numéro de téléphone** : .
- **Fonction** : Numérotation au décroché d'appel direct

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Composer un numéro d'urgence

Compose le numéro spécifié indépendamment de l'interdiction d'appels applicable à l'utilisateur.

Sur tous les systèmes, quels que soient les paramètres régionaux, il convient de créer des codes courts en utilisant la fonction **Composer un numéro d'urgence** pour tous les numéros de services d'urgence nécessaires, avec ou sans préfixe de numérotation externe. En combinant les entrées d'emplacement et d'ARS d'urgence, les appels correspondant aux codes courts d'urgence doivent être routés vers les lignes appropriées. Reportez-vous à la section [Configuration des appels d'urgence](#) à la page 696.

- Vous pouvez consulter les détails des appels effectués grâce à cette fonction en utilisant un bouton **Vue Urgence**. Reportez-vous à la section [Vue Urgence](#) à la page 1164.
- **Numéro de téléphone** : ✔ Numéro de téléphone.
- **Code court par défaut** : ✖
- **Commande du bouton programmable** : ✔ Urgence.
- **Version** : 1.0+.

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Appeler le poste

Cette fonction peut être utilisée pour composer un numéro d'extension interne.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✓ numéro du poste.
 - **p(x)** peut être ajouté en suffixe au **numéro de téléphone** pour modifier la priorité d'un appel. Les valeurs autorisées pour **x** sont **1**, **2** ou **3**, pour une priorité respectivement faible, moyenne ou forte. Par exemple : **Np(1)**.
- **Code court par défaut** : ✗
- **Commande de bouton programmable** : ✗
- **Reportez-vous également à la section** : Appel direct, Appel d'annonce, Appeler l'extension physique par numéro, Appeler l'extension physique par ID.
- **Version** : 1.0+.

Exemple : Composer lorsque le téléphone est décroché.

Le code court utilisateur suivant compose le numéro d'extension spécifié dès que le combiné de l'utilisateur est décroché.

- **Code court** : ?D
- **Numéro de téléphone** : 201
- **ID du groupe de lignes** : 0
- **Fonction** : Appeler l'extension

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Composer un numéro de fax

Cette fonction permet d'acheminer des appels fax via le relais Fax.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✓ numéro de destination du fax.
- **Code court par défaut** : ✗
- **Commande de bouton programmable** : ✗
- **Version** : 5.0 ou ultérieure.

Exemple

Dans cet exemple, l'ID du groupe de lignes correspond à l'URI configuré sur une ligne configurée pour le relais Fax.

- **Code de fonction** : 6N
- **Numéro de téléphone** : N"@192,16.42,5"
- **ID du groupe de lignes** : 17
- **Fonction** : Numéroté fax

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Composer avec intrusion

Cette fonction vous permet d'intervenir dans l'appel d'un autre utilisateur pour lui parler. L'appel en cours est mis en attente pendant que vous parlez, puis automatiquement reconnecté lorsque vous mettez un terme à l'intrusion. L'intrus et l'extension cible peuvent alors parler, mais sans être entendus par l'autre interlocuteur. On peut ainsi intervenir dans un appel conférence : la conférence se poursuivra sans l'extension ciblée par l'intrusion.

Pendant l'intrusion, tous les interlocuteurs entendent une tonalité d'intrusion répétée. Lorsque l'intrus raccroche, les interlocuteurs d'origine sont reconnectés. Tenter de mettre en attente un appel avec intrusion met simplement un terme à l'intrusion. L'inclusion ne peut pas être parquée.

- Les fonctions d'intrusion sont contrôlées par le paramètre **Peut s'introduire** de l'utilisateur s'introduisant, ainsi que par le paramètre **Intrusions de tiers non autorisées** de l'utilisateur constatant l'intrusion dans son appel. Par défaut, aucun utilisateur ne peut s'introduire et aucun utilisateur ne peut subir d'intrusion.
- Les fonctions d'intrusion utilisent les ressources de conférence du système pendant l'appel. Si les ressources de conférence sont insuffisantes, la fonction ne peut pas être utilisée.

Le système prend en charge d'autres méthodes d'intrusion d'appel en plus de cette fonction.

Détails

- **Version** : 1.4+.
- **Reportez-vous également à la section** : Appel d'intrusion, Écouter l'appel, Intrusion pour coaching, Annonce discrète.
- **Commande du bouton programmable** : ✔ Inclu.
- **Code court par défaut** : ✗
- **Numéro de téléphone** : ✔ numéro de l'extension cible

Exemple

N représente le numéro d'extension au niveau duquel l'utilisateur s'introduit. Par exemple, si un utilisateur compose *97*201# tandis que le poste 201 est en communication, il s'introduit dans l'appel en cours du poste 201.

- **Code court** : *97*N#
- **Numéro de téléphone** : N
- **Fonction** : Composer avec intrusion

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Appel d'annonce

Cette fonction passe un appel d'annonce vers une extension ou un groupe. L'extension cible ou les membres du groupe doivent prendre en charge les appels d'annonce.

- Lors de la diffusion, n'utilisez qu'un seul codec (le préféré). Il convient à l'administrateur système de veiller à ce que tous les téléphones du groupe de diffusion prennent en charge le codec.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✓ Numéro du poste ou du groupe.
- **Code court par défaut** : ✗
- **Commande du bouton programmable** : ✓ Page
- **Voir également** : Appel direct.
- **Version** : 1.0+.

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Appeler l'extension physique par numéro

Compose un numéro d'extension spécifié indépendamment de l'utilisateur en cours connecté à cette extension et des paramètres de renvoi, renvoi temporaire ou ne pas déranger appliqués par l'utilisateur actuel de l'extension. Notez que le numéro d'extension utilisé est le numéro d'extension de base défini dans les paramètres de configuration de l'extension.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✓ numéro du poste de base.
- **Code de fonction par défaut** : ✓ *70*N# (U-Law uniquement) (pas sur Server Edition)
- **Commande du bouton programmable** : ✓ PhyEx
- **Reportez-vous également à la section** : Appeler l'extension physique par ID, Appel prioritaire.
- **Version** : 1.4+.

Exemple

L'exemple ci-dessous permet à l'extension ayant le numéro de l'extension de base 201 d'être appelée quel que soit le numéro d'extension de l'utilisateur actuellement connecté sur cette extension.

- **Code court** : *97
- **Numéro de téléphone** : 201
- **Fonction** : Appeler l'extension physique par numéro

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Appeler l'extension physique par ID

Appeler une extension physique en utilisant son ID système. Ceci peut s'avérer utile dans les environnements multi-utilisateurs où certaines extensions ont été créées sans numéro d'extension par défaut. Sans numéro d'extension, un appel ne peut pas être passé à cette extension sauf si un code court est créé.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ ID du poste
- **Code de fonction par défaut** : ✔ *71*N# (U-Law uniquement)
- **Commande du bouton programmable** : ✔ DialP
- **Reportez-vous également à la section** : Appeler l'extension physique par numéro, Appel prioritaire.
- **Version** : 1.4+.

Exemple

Dans l'exemple ci-dessus, si le téléphone avec l'ID de l'extension 16 n'est pas associé à un numéro d'extension, un utilisateur peut composer le *97 pour se connecter au téléphone. Ceci peut s'avérer utile dans les environnements multi-utilisateurs où certaines extensions peuvent ne pas avoir de numéro d'extension de base dédié.

- **Code court** : *97
- **Numéro de téléphone** : 16
- **Fonction** : Appeler l'extension physique par ID

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Appel vocal

Cette fonction permet de créer un code court pour forcer l'appel sortant à utiliser la capacité du support de parole.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ Numéro de téléphone.
- **Code court par défaut** : ✘
- **Commande du bouton programmable** : ✔ DSpch
- **Version** : 1.0+.

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Appeler en V110

Définit les capacités du support RNIS sur V110. L'appel est présenté au central local comme un « appel de données ».

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ Numéro de téléphone.
- **Code court par défaut** : ✘
- **Commande du bouton programmable** : ✔ DV110
- **Version** : 1.0+.

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Appeler en V120

Définit les capacités du support RNIS en utilisant V.120.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ Numéro de téléphone.
- **Code court par défaut** : ✘
- **Commande du bouton programmable** : ✔ DV120
- **Version** : 1.0+.

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Appeler en vidéo

L'appel est présenté au central local comme un « appel vidéo ».

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ Numéro de téléphone.
- **Code court par défaut** : ✘
- **Commande du bouton programmable** : ✔ Dvide
- **Version** : 1.0+.

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Désactiver le formulaire ARS

Cette fonction peut être employée pour mettre un ARS hors service. Elle peut être utilisée avec les formulaires ARS pour lesquels une Route hors service a été configurée dans Manager. Le code de fonction Activer le formulaire ARS peut être utilisé pour remettre un formulaire ARS en service.

Détails

- **Numéro de téléphone** : numéro du formulaire ARS.
- **Code court par défaut** : ✗
- **Commande de bouton programmable** : ✗
- **Reportez-vous également à la section** : Activer le formulaire ARS
- **Version** : 4.0 ou ultérieure.

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Désactiver les renvois internes

Cette fonction désactive le renvoi des appels internes de l'utilisateur. Elle s'applique au Renvoi inconditionnel, au Renvoi si occupé et au Renvoi sur non-réponse.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✗
- **Code court par défaut** : ✗
- **Commande de bouton programmable** : ✗
- **Reportez-vous également à la section** : Désactiver les renvois internes inconditionnels, Désactiver les renvois internes si occupé ou pas de réponse, Annuler tous les renvois, Activer les renvois internes, Activer les renvois internes inconditionnels, Activer les renvois internes si occupé ou pas de réponse.
- **Version** : 3.2 ou ultérieure.

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Désactiver le renvoi inconditionnel interne

Cette fonction désactive le renvoi des appels internes de l'utilisateur. Elle s'applique uniquement au Renvoi inconditionnel.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✗
- **Code court par défaut** : ✗

- **Commande de bouton programmable** : ✗
- **Reportez-vous également à la section** : Désactiver les renvois internes, Désactiver les renvois internes si occupé ou pas de réponse, Annuler tous les renvois, Activer les renvois internes, Activer les renvois internes inconditionnels, Activer les renvois internes si occupé ou pas de réponse.
- **Version** : 3.2 ou ultérieure.

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Désactiver les renvois internes si occupé ou pas de réponse

Cette fonction désactive le renvoi des appels internes de l'utilisateur. Elle s'applique au Renvoi si occupé et au Renvoi sur non-réponse.

Détails

- **Numéro de téléphone** : non
- **Code court par défaut** : Non
- **Commande de bouton programmable** : non
-
- **Reportez-vous également à la section** : Désactiver les renvois internes, Désactiver les renvois internes inconditionnels, Annuler tous les renvois, Activer les renvois internes, Activer les renvois internes inconditionnels, Activer les renvois internes si occupé ou pas de réponse.

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Afficher message

Permet d'envoyer des messages textuels aux téléphones numériques sur le système local.

Détails

- **Numéro de téléphone** : le format du numéro de téléphone est N";T" où :
 - **N** correspond à l'extension cible.
 - **T** correspond au message texte. Notez que les caractères ";" devant le texte et " après le texte sont obligatoires.
- **Code court par défaut** : Non
- **Commande du bouton programmable** : Affich.

Exemple

Vous trouverez ci-après un exemple de configuration de code court. Lorsque le code court est utilisé, une seule sonnerie retentit sur l'extension cible, puis le message s'affiche dessus. Si un

appel est déjà en cours sur l'extension cible, l'utilisateur devra peut-être faire défiler l'affichage jusqu'à une présentation d'appel libre afin de voir le message.

- **Numéro de téléphone** : `N";Visitor in Reception"`
- **Fonction** : Afficher message
- **Code court** : `*78*N#`

Exemple : indicateur de message en attente du poste SIP

Vous pouvez utiliser le code court Afficher message pour activer ou désactiver l'indicateur de message en attente (message waiting indicator, MWI) d'un poste.

- **Numéro de téléphone** : le format du numéro de téléphone est `N";T"` où :
 - **N** correspond à l'extension cible.
 - **T** correspond au message texte. Notez que les caractères `" ;` devant le texte et `"` après le texte sont obligatoires.
 - Pour activer l'indicateur de message en attente (MWI), le numéro de téléphone doit être `N";Mailbox Msgs=1"`.
 - Pour désactiver le MWI, le numéro de téléphone doit être `N";Mailbox Msgs=0"`.
- **Code court par défaut** : Non

Exemple

Vous trouverez ci-après un exemple de configuration de code court pour activer le MWI. Lorsque vous l'utilisez, le poste cible recevra un message qui l'instruira d'activer le MWI.

- **Code court** : `*99*N#`
- **Fonction**: `Display Msg`
- **Numéro de téléphone** : `N";Mailbox Msgs=1"`

Exemple

Vous trouverez ci-après un exemple de configuration de code court pour désactiver le MWI. Lorsque vous l'utilisez, le poste cible recevra un message qui l'instruira de désactiver le MWI.

- **Code court** : `*98*N#`
- **Fonction**: `Display Msg`
- **Numéro de téléphone** : `N";Mailbox Msgs=0"`

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Ne pas déranger - ajouter une exception

Cette fonction ajoute un numéro à la "liste de numéros d'exceptions à Ne pas déranger" de l'utilisateur. Il peut s'agir d'un numéro d'extension interne ou d'un ICLID externe. Les appels de ce numéro, sauf les appels de groupement, ignorent le paramètre Ne Pas Déranger. Pour de plus amples détails, voir la section Ne Pas Déranger (NPD).

Détails

- **Numéro de téléphone** : Numéro de téléphone ou ICLID. Composé de 31 caractères maximum. Pour les numéros ICLID, tout préfixe ajouté par le système doit également être inclus.
- **Code court par défaut** : *10*N#
- **Commande du bouton programmable** : DNDX+
- **Reportez-vous également à la section** : Ne pas déranger - supprimer l'exception, Ne pas déranger activé, Ne pas déranger désactivé.

Exemple

N représente le numéro à ajouter à la liste « Ne Pas Déranger - liste des exceptions » de l'utilisateur. Par exemple, lorsque l'option Ne pas déranger est activée pour un utilisateur et que ce dernier compose *10*4085551234#, les appels entrants émis depuis le numéro de téléphone (408) 555-1234 sont autorisés. Tous les autres appels, sauf ceux indiqués dans la liste des exceptions, entendent une tonalité d'occupation ou sont redirigés vers la messagerie vocale si elle est disponible.

- **Code court** : *10*N#
- **Numéro de téléphone** : N
- **Fonction** : Ne pas déranger - ajouter une exception

Exemple

Dans cet exemple, le dernier numéro que l'utilisateur reçoit est ajouté à sa liste d'exceptions.

- **Code court** : *89
- **Numéro de téléphone** : L
- **Fonction** : Ne pas déranger - ajouter une exception

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Ne pas déranger - supprimer une exception

Cette fonction supprime un numéro de la liste Ne Pas Déranger - liste des exceptions de l'utilisateur. Pour de plus amples détails, voir la section Ne Pas Déranger (NPD).

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ Numéro de téléphone ou ICLID.
- **Code de fonction par défaut** : ✔ *11*N#
- **Commande du bouton programmable** : ✔ DNDX-
- **Reportez-vous également à la section** : Ne pas déranger - ajouter une exception, Ne pas déranger activé, Ne pas déranger désactivé.
- **Version** : 1.0+.

Exemple

N représente le numéro à supprimer de la liste « Ne Pas Déranger - liste des exceptions » de l'utilisateur. Par exemple, lorsqu'un utilisateur a sélectionné «Ne pas déranger» et le numéro de téléphone (408) 555-1234 dans sa liste « Ne Pas Déranger - liste des exceptions », la

numérotation de *10*4085551234# permet de supprimer ce numéro de téléphone de la liste. Les appels entrants provenant du numéro (408) 555-1234 ne seront plus autorisés à sonner sur l'extension. Ils obtiendront une tonalité d'occupation ou seront redirigés vers la messagerie vocale, le cas échéant.

- **Code court** : *11*N#
- **Numéro de téléphone** : N
- **Fonction** : DoNotDisturbExceptionDel

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Ne pas déranger activé

Cette fonction met l'utilisateur en mode "Ne pas déranger". Lorsqu'elle est activée, tous les appels, sauf les numéros figurant sur la liste d'exception de l'utilisateur, obtiennent une tonalité d'occupation ou sont redirigés vers la messagerie vocale, le cas échéant. Pour de plus amples détails, voir la section Ne Pas Déranger (NPD).

- CCR n'est pas pris en charge sur les versions 9.1 et ultérieures d'IP Office.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✗
- **Code court par défaut** : ✔ *08
- **Commande de bouton programmable** : ✔ DNDO n
- **Reportez-vous également à la section** : Ne pas déranger désactivé, Ne pas déranger - ajouter une exception, Ne pas déranger - supprimer une exception.
- **Version** : 1.0+.

Exemple

Vous trouverez ci-après un exemple de configuration de code court.

- **Code court** : *08
- **Fonction** : Ne pas déranger activé

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Ne pas déranger désactivé

Annule le mode 'Ne pas déranger' de l'utilisateur s'il est défini. Pour de plus amples détails, voir la section Ne Pas Déranger (NPD).

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✗
- **Code de fonction par défaut** : ✔ *09

- **Commande du bouton programmable** : ✔ NPD désac.
- **Reportez-vous également à la section** : Ne pas déranger activé, Ne pas déranger - ajouter une exception, Ne pas déranger - supprimer l'exception.
- **Version** : 1.0+.

Exemple

Ce code court est un code par défaut dans la configuration du système. Vous trouverez ci-après un exemple de configuration de code court.

- **Code court** : *09
- **Fonction** : Ne pas déranger désactivé

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Activer le formulaire ARS

Cette fonction peut être employée pour mettre un formulaire ARS en service. Elle peut être utilisée avec les formulaires ARS qui ont été mis hors service via Manager ou par l'utilisation d'un code court Désactiver le formulaire ARS.

Détails

- **Numéro de téléphone** : numéro du formulaire ARS.
- **Code court par défaut** : ✖
- **Commande de bouton programmable** : ✖
- **Version** : 4.0 et ultérieure

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Activer les renvois internes

Cette fonction active le renvoi des appels internes de l'utilisateur. Elle s'applique au Renvoi inconditionnel, au Renvoi si occupé et au Renvoi sur non-réponse.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✖
- **Code court par défaut** : ✖
- **Commande du bouton programmable** : ✖
- **Reportez-vous également à la section** : Désactiver les renvois internes, Désactiver les renvois internes inconditionnels, Désactiver les renvois internes si occupé ou pas de réponse, Annuler tous les renvois, Activer les renvois internes inconditionnels, Activer les renvois internes si occupé ou pas de réponse.
- **Version** : 3.2 ou ultérieure.

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Activer le renvoi interne inconditionnel

Cette fonction active le renvoi des appels internes de l'utilisateur. Elle s'applique uniquement au Renvoi inconditionnel.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✖
- **Code court par défaut** : ✖
- **Commande de bouton programmable** : ✖
- **Reportez-vous également à la section** : Désactiver les renvois internes, Désactiver les renvois internes inconditionnels, Désactiver les renvois internes si occupé ou pas de réponse, Annuler tous les renvois, Activer les renvois internes, Activer les renvois internes si occupé ou pas de réponse.
- **Version** : 3.2 ou ultérieure.

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Activer les renvois internes si occupé ou pas de réponse

Cette fonction active le renvoi des appels internes de l'utilisateur. Elle s'applique au Renvoi si occupé et au Renvoi sur non-réponse.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✖
- **Code court par défaut** : ✖
- **Commande de bouton programmable** : ✖
- **Reportez-vous également à la section** : Désactiver les renvois internes, Désactiver les renvois internes inconditionnels, Désactiver les renvois internes si occupé ou pas de réponse, Annuler tous les renvois, Activer les renvois internes, Activer les renvois internes inconditionnels.
- **Version** : 3.2 ou ultérieure.

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Connexion sur le poste

Connexion sur l'extension permet à un utilisateur configuré au moyen d'un code de connexion (Utilisateur | Téléphonie | Paramètres du superviseur) de prendre le contrôle de

n'importe quelle extension. Le numéro de l'extension de cet utilisateur devient le numéro de l'extension aussi longtemps que l'utilisateur est connecté. C'est ce qu'on appelle aussi la fonction « multi-utilisateurs ».

- La fonction multi-utilisateurs n'est pas prise en charge pour les téléphones H175 et J129.
- Lorsqu'il est activé, l'utilisateur est invité à saisir son numéro d'extension ainsi que son code de connexion. Des codes de connexion pouvant aller jusqu'à 15 chiffres sont pris en charge avec les touches **Connexion sur l'extension**. Des codes de connexion pouvant comprendre jusqu'à 31 chiffres sont pris en charge avec les codes courts **Connexion sur l'extension**.
- Lorsqu'un utilisateur se connecte, le plus grand nombre possible de ses paramètres est appliqué à l'extension. Le nombre de paramètres appliqués dépend du type de téléphone et de la configuration du système.
- Par défaut, sur les téléphones des séries 1400, 1600, 9400, 9500, 9600 et J100, l'utilisateur peut accéder à son journal des appels et à son annuaire personnel tant qu'il est connecté. Ce paramètre s'applique également aux téléphones des séries M et T.
- Sur d'autres types de téléphone, les éléments tels que les journaux d'appels ou les numéros abrégés sont généralement stockés localement par le téléphone, et ne sont pas modifiés par les connexions et déconnexions des utilisateurs.
- Si l'utilisateur connecté était déjà connecté ou associé à un autre téléphone, il sera automatiquement déconnecté de ce téléphone.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ Numéro du poste*Code de connexion. Si un seul numéro est numéroté et s'il ne contient pas de séparateur *, le système suppose que le numéro de l'extension à utiliser est le numéro Poste de base de l'extension physique et que le numéro composé est le code de connexion.
- **Code court par défaut**: ✔ *35*N#
- **Commande du bouton programmable** : ✔ Connexion
- **Reportez-vous également à la section** : Déconnexion de l'extension.
- **Version** : 1.0+.

Exemple : Partage d'extension individuel

À partir du code court de l'exemple ci-dessus, Paul (extension 204) peut se connecter à un autre téléphone (même si un autre utilisateur y est déjà connecté) et se connecter en tant qu'extension 204 simplement en composant 299. Une fois que Paul s'est connecté à ce téléphone, l'extension 204 est déconnectée du téléphone d'origine de Paul. Pour que Paul puisse utiliser ce code court, son code de connexion doit correspondre à celui configuré dans le code court ci-dessus. Lorsque Paul se déconnecte du téléphone qu'il a "emprunté", son extension d'origine est automatiquement reconnectée.

- **Code court** : 299
- **Numéro de téléphone** : 204*1234
- **Fonction** : Connexion sur l'extension

Exemple : Pour vous connecter

Le code court par défaut pour la connexion à un téléphone est configuré comme indiqué ci-après. N représente le numéro d'extension de l'utilisateur suivi d'un * puis du code de connexion (*35*401*123#, par exemple).

- **Code court** : *35*N#
- **Téléphone** : N
- **Fonction** : Connexion sur l'extension

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Déconnexion du poste

Cette fonction déconnecte l'utilisateur du téléphone sur lequel il était connecté. Cette fonction ne peut pas être employée par un utilisateur qui ne possède pas de code de connexion ni par l'utilisateur d'une extension associée par défaut à moins qu'ils ne soient définis pour la connexion forcée.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✗
- **Code court par défaut** : ✔ *36
- **Commande du bouton programmable** : ✔ Decon.
- **Reportez-vous également à la section** : Connexion sur le poste.
- **Version** : 1.0+.

Exemple

Vous trouverez ci-après un exemple de code court utilisant la fonction de Déconnexion de l'extension. Ce code court est un code par défaut dans la configuration du système.

- **Code court** : *36
- **Fonction** : Déconnexion d'extension

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Signal de micro-coupure

Cette fonction envoie un signal de raccrochage/décrochage rapide à la ligne actuellement connectée, s'il s'agit d'une ligne analogique. Uniquement pris en charge pour les lignes analogiques sur le même système que le code court. Reportez-vous à la section [Transfert Centrex](#) à la page 843.

Détails

- **Numéro de téléphone** : facultatif. Le champ de numéro de téléphone permet de définir le numéro de destination du transfert dans le cadre d'un transfert Centrex. Dans ce cas,

l'utilisation de codes de fonction Code de compte forcé et Code d'autorisation forcé n'est pas prise en charge et l'ID du groupe de lignes doit correspondre à la ligne sortante du fournisseur de service Centrex.

- **Code court par défaut** : ✗
- **Commande de bouton programmable** : ✔ signal
- **Version** : 1.4+.

Exemple

Vous trouverez ci-après un exemple de code de fonction utilisant la fonction Raccrochage/Décrochage éclair.

- **Code court** : *96
- **Fonction** : signal de micro-coupure

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Service FNE

Cette fonction du code de fonction est utilisée pour la prise en charge de Contrôle d'appel sur portable et Client one-X Mobile.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ Ce numéro détermine la fonction FNE requise.
- **Code court par défaut** : ✗
- **Commande de bouton programmable** : ✗
- **Version** : 4,2+.

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Renvoi temporaire ici

Permet aux appels vers le numéro d'extension spécifié d'être réacheminés vers l'extension exécutant la fonction 'Renvoi temporaire ici'. Si l'appel réacheminé reçoit la tonalité d'occupation ou ne trouve pas de réponse, il se comporte comme si l'extension de cet utilisateur n'avait pas répondu. Pour plus d'informations, consultez la section [Renvoi temporaire](#) à la page 797.

Détails

Numéro de téléphone : ✔ Le poste redirige l'appel vers le poste appelant.

Code de fonction par défaut : ✔ *12*N#

Commande du bouton programmable : ✔ MeSui

Reportez-vous également à la section : Renvoi temporaire ici - annuler, Renvoi temporaire au.

Version : 1.0+.

Exemple

Cette fonction est utilisée à la destination du Renvoi temporaire. N représente le numéro de l'extension de l'utilisateur qui veut que ses appels soient redirigés à cette destination. Exemple : le poste de l'utilisateur A est le 224. Cependant, il continue à travailler sur le poste 201 et souhaite que ses appels y soient redirigés. Si le code court suivant est disponible, il peut le faire en numérotant *12*224# sur l'extension 201.

- **Code court :** *12*N#
- **Numéro de téléphone :** N
- **Fonction :** Renvoi temporaire ici

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Renvoi temporaire ici - annuler

Annule tout Renvoi temporaire défini sur l'extension spécifiée. Cette action ne peut être effectuée qu'à partir de l'extension sur laquelle le renvoi temporaire a été défini. Pour plus d'informations, consultez la section [Renvoi temporaire](#) à la page 797.

Détails

- **Numéro de téléphone :** ✔ Le poste est redirigé vers le poste appelant.
- **Code de fonction par défaut :** ✔ *13*N#
- **Commande du bouton programmable :** ✔ AMeSu
- **Reportez-vous également à la section :** Renvoi temporaire ici/Renvoi temporaire au.
- **Version :** 1.0+.

Exemple

Cette fonction est utilisée à la destination du Renvoi temporaire. N représente le numéro de l'extension de l'utilisateur dont les appels sont redirigés à cette destination. Exemple : le poste de l'utilisateur A est le 224. Cependant, l'utilisateur continue à travailler sur l'extension 201 et doit donc définir le mode Renvoi temporaire sur sa propre extension pour rediriger ses appels sur l'extension 201. Si le code court suivant est disponible, l'utilisateur peut désactiver le mode Renvoi temporaire en numérotant *13*224# sur l'extension 201.

Code court : *13*N#

Numéro de téléphone : N

Fonction : Renvoi temporaire ici - annuler

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Renvoi temporaire au

Redirige les appels de l'extension sur l'extension de destination du réacheminement spécifiée. Pour plus d'informations, consultez la section [Renvoi temporaire](#) à la page 797.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ Numéro de poste cible ou champ vierge (désactiver le mode Renvoi temporaire)
- **Code de fonction par défaut** : ✔ *14*N#
- **Commande du bouton programmable** : ✔ MeSuA
- **Reportez-vous également à la section** : Renvoi temporaire ici, Renvoi temporaire ici - annuler.
- **Version** : 1.0+.

Exemple

Cette fonction est utilisée sur l'extension qui souhaite être redirigée. N représente le numéro de l'extension vers laquelle l'utilisateur veut que ses appels soient redirigés. Exemple : le poste de l'utilisateur A est le 224. Cependant, il continue à travailler sur le poste 201 et souhaite que ses appels y soient redirigés. Si le code court suivant est disponible, il peut le faire en numérotant *14*201# sur l'extension 224.

- **Code court** : *14*N#
- **Numéro de téléphone** : N
- **Fonction** : Renvoi temporaire au

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Renvoi des appels du groupement activé

Renvoie les appels (internes et externes) du groupement de l'utilisateur vers le numéro de renvoi lorsque l'utilisateur a activé la fonction Renvoi inconditionnel. Pour de plus amples informations, voir Renvoi inconditionnel.

Cette option s'applique uniquement aux appels des groupements de type **Séquentiel** et **Rotation**. Les appels des autres types de groupements ne sont pas présentés à l'utilisateur lorsque la fonction Renvoi inconditionnel est activée. Notez également que les appels d'un groupe de recherche ne peuvent pas être renvoyés vers un autre groupe de recherche.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✘
- **Code de fonction par défaut** : ✔ *50
- **Commande du bouton programmable** : ✔ RGAc
- **Reportez-vous également à la section** : Renvoi des appels du groupement désactivé, Renvoi inconditionnel activé, Renvoi inconditionnel désactivé.
- **Version** : 1.0+.

Exemple

Ce code court est utile si le membre du groupement utilise un autre poste de travail et ne requiert donc pas un changement d'extension définitif.

- **Code court** : *50
- **Fonction** : ForwardHuntgroupCallsOn

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Renvoi des appels du groupement désactivé

Cette fonction annule le renvoi des appels du groupement de l'utilisateur. Pour de plus amples informations, voir Renvoi inconditionnel.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ❌
- **Code de fonction par défaut** : ✔ *51
- **Commande du bouton programmable** : ✔ RGAc-
- **Reportez-vous également à la section** : Renvoi des appels du groupement activé, Renvoi inconditionnel activé, Renvoi inconditionnel désactivé.
- **Version** : 1.0+.

Exemple

Vous trouverez ci-après un exemple de configuration de code court.

- **Code court** : *51
- **Fonction** : Renvoi des appels du groupement désactivé

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Numéro de renvoi

Définit le numéro vers lequel les appels de l'utilisateur sont redirigés. Il peut s'agir d'un numéro interne ou externe. Les paramètres d'interdiction d'appels de l'utilisateur s'appliquent également à ce numéro. Pour de plus amples informations, voir Renvoi inconditionnel.

Cette fonction n'active pas le renvoi ; elle définit uniquement le numéro de la destination du renvoi.

Ce numéro est utilisé pour tous les types de renvoi : le Renvoi inconditionnel, le Renvoi si occupé et le Renvoi si sans réponse, à moins que l'utilisateur ait défini un autre Numéro de renvoi si occupé pour les fonctions de renvoi si occupé ou si sans réponse.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ Numéro de téléphone.
- **Code de fonction par défaut** : ✔ *07*N#
- **Commande du bouton programmable** : ✔ NuRen
- **Voir également** : Numéro de renvoi si occupé.
- **Version** : 1.0+.

Exemple

N représente l'extension de destination. Par exemple, si l'extension 224 veut définir le numéro de renvoi sur l'extension 201, l'utilisateur peut composer *07*201#.

- **Code court** : *07N*#
- **Numéro de téléphone** : N
- **Fonction** : Numéro de renvoi

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Numéro de renvoi si occupé

Définit le numéro vers lequel les appels de l'utilisateur sont redirigés lorsque les options Renvoi si occupé ou Renvoi si sans réponse sont activées. Si aucun Numéro de renvoi si occupé n'est défini, ces fonctions utilisent le Numéro de renvoi. Pour plus d'informations, consultez la section [Renvoi sur occupation](#) à la page 802.

Cette fonction n'active pas le renvoi ; elle définit uniquement le numéro de la destination du renvoi.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ Numéro de téléphone.
- **Code de fonction par défaut** : ✔ *57*N#
- **Commande du bouton programmable** : ✔ NRvOc
- **Reportez-vous également à la section** : Numéro de renvoi.
- **Version** : 1.0+.

Exemple

N représente le numéro d'extension vers lequel rediriger les appels. Par exemple, si Paul (dont l'extension est 224) veut définir le numéro de renvoi pour la fonction Renvoi si occupé et/ou Renvoi si sans réponse sur l'extension 201, Paul peut composer *57*201# suivi du code court pour la fonction de renvoi.

- **Code court** : *57N*#
- **Numéro de téléphone** : N
- **Fonction** : Numéro de renvoi si occupé

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Renvoi si occupé activé

Cette fonction active le renvoi lorsque l'extension de l'utilisateur est occupée. Elle utilise la destination du Numéro de renvoi ou, s'il est défini, le Numéro de renvoi si occupé. Si les boutons d'affichage d'appels de l'utilisateur sont programmés, le système ne traite pas la ligne comme étant occupée avant que tous boutons soient activés. Pour plus d'informations, consultez la section [Renvoi sur occupation](#) à la page 802.

Le renvoi interne (Utilisateur | Renvoi) peut également être utilisé pour contrôler si les appels internes doivent être renvoyés.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✖
- **Code de fonction par défaut** : ✔ *03
- **Commande du bouton programmable** : ✔ RvOAc
- **Reportez-vous également à la section** : Renvoi si occupé désactivé, Annuler tous les renvois, Activer les renvois internes si occupé ou pas de réponse.
- **Version** : 1.0+.

Exemple

Vous trouverez ci-après un exemple de configuration de code court.

- **Code court** : *03
- **Fonction** : Renvoi si occupé activé

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Renvoi si occupé désactivé

Cette fonction désactive le renvoi lorsque l'extension de l'utilisateur est occupée.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✖
- **Code de fonction par défaut** : ✔ *04
- **Commande du bouton programmable** : ✔ RvOIn
- **Reportez-vous également à la section** : Renvoi si occupé activé, Annuler tous les renvois.
- **Version** : 1.0+.

Exemple

Vous trouverez ci-après un exemple de configuration de code court.

- **Code court** : *04
- **Fonction** : Renvoi si occupé désactivé

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Renvoi si sans réponse activé

Cette fonction active le renvoi lorsque l'extension de l'utilisateur ne répond pas pendant la durée définie par le Délai de sans réponse de l'utilisateur. Elle utilise la destination du Numéro de renvoi ou, s'il est défini, le Numéro de renvoi si occupé. Pour plus d'informations, consultez la section [Renvoi sur non-réponse](#) à la page 804.

Le renvoi interne (Utilisateur | Renvoi) peut également être utilisé pour contrôler si les appels internes doivent être renvoyés.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✖
- **Code de fonction par défaut** : ✔ *05
- **Commande du bouton programmable** : ✔ RvNAc
- **Reportez-vous également à la section** : Renvoi si sans réponse désactivé, Annuler tous les renvois.
- **Version** : 1.0+.

Exemple

Vous trouverez ci-après un exemple de configuration de code court. N'oubliez pas que le numéro de renvoi pour cette fonction utilise le 'Numéro de renvoi si occupé'.

- **Code court** : *05
- **Fonction** : Renvoi si sans réponse activé

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Renvoi si sans réponse désactivé

Cette fonction annule le renvoi lorsque l'extension de l'utilisateur ne répond pas.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✖
- **Code de fonction par défaut** : ✔ *06
- **Commande du bouton programmable** : ✔ RvNln
- **Reportez-vous également à la section** : Renvoi si sans réponse activé.
- **Version** : 1.0+.

Exemple

Vous trouverez ci-après un exemple de configuration de code court.

- **Code court** : *06
- **Fonction** : Renvoi si sans réponse désactivé

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Renvoi inconditionnel activé

Cette fonction active le renvoi de tous les appels, sauf les appels de groupes, vers le Numéro de renvoi défini pour l'extension de l'utilisateur. Pour renvoyer les appels du groupement, la fonction Renvoi des appels du groupement activé doit également être utilisée. Pour plus d'informations, consultez la section [Renvoi inconditionnel](#) à la page 799.

Le renvoi interne (Utilisateur | Renvoi) peut également être utilisé pour contrôler si les appels internes doivent être renvoyés.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✗
- **Code court par défaut** : ✔
- **Commande du bouton programmable** : ✔ RevAc
- **Reportez-vous également à la section** : Renvoi inconditionnel désactivé.
- **Version** : 1.0+.

Exemple

N'oubliez pas que cette fonction nécessite d'avoir configuré un numéro de renvoi.

- **Code court** : *01
- **Fonction** : Renvoi inconditionnel activé

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Renvoi inconditionnel désactivé

Cette fonction annule le renvoi de tous les appels à partir de l'extension de l'utilisateur.

- Ceci ne désactive pas le Renvoi si sans réponse et/ou le Renvoi si occupé, si ces fonctions sont également activées. Pour de plus amples informations, voir Renvoi inconditionnel.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✗
- **Code de fonction par défaut** : ✔ *02
- **Commande du bouton programmable** : ✔ RevIn
- **Reportez-vous également à la section** : Renvoi inconditionnel activé.
- **Version** : 1.0+.

Exemple

Vous trouverez ci-après un exemple de configuration de code court.

- **Code court** : *02
- **Fonction** : Renvoi inconditionnel désactivé

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Écoute en groupe désactivée

Désactive la fonction d'écoute en groupe sur le poste de l'utilisateur. Reportez-vous à la section [Écoute en groupe activée](#) à la page 1065.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✗
- **Code court par défaut** : ✗
- **Commande du bouton programmable** : ✔ GroupListenOn
- **version** : 4.1 ou ultérieure.

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Écoute en groupe activée

L'utilisation de l'écoute en groupe permet d'entendre les appelants sur le haut-parleur mains libres du téléphone, tandis que lui n'entend que le son provenant du microphone du combiné. Lorsque la fonction d'écoute en groupe est activée, elle modifie le fonctionnement de la fonction mains libres des codes de fonction du poste de l'utilisateur de la manière suivante :

- Lorsque le téléphone de l'utilisateur est placé en mode mains libres / haut-parleur, la voix de l'utilisateur connecté est diffusée sur le haut-parleur du téléphone, mais le micro intégré du téléphone est désactivé.
- L'utilisateur connecté peut uniquement entendre la voix émise directement par le micro du combiné de l'utilisateur du code court.
- L'écoute en groupe n'est pas prise en charge par les téléphones IP ni par les téléphones utilisant une touche **CASQUE**.
- Pour les téléphones des séries T et M, cette option peut être activée ou désactivée pendant un appel. Pour les autres téléphones, les appels actuellement connectés ne sont pas affectés par les modifications apportées à ce paramètre, l'écoute en groupe doit être sélectionnée avant que l'appel ne soit connecté.

L'écoute de groupe est automatiquement désactivée à la fin de l'appel.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✗
- **Code court par défaut** : ✗
- **Commande du bouton programmable** : ✔ GroupListenOn
- **version** : 4.1 ou ultérieure.

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Activer/Désactiver le casque

Bascule entre l'utilisation d'un casque et du combiné téléphonique.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ❌
- **Code court par défaut** ❌ :
- **Commande des boutons programmables** : ✔ casque
- **Version** : 1.4+.

Exemple

Vous trouverez ci-après un exemple de code de fonction utilisant la fonction Activer/désactiver le casque. Ce code court peut être utilisé pour activer/désactiver la fonction. Si un casque pris en charge par Avaya est connecté à votre téléphone, ce code de fonction peut être utilisé pour basculer entre l'utilisation d'un casque et du combiné téléphonique.

- **Code court** : *55
- **Fonction** : HeadsetToggle

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Mettre l'appel en attente

Utilise la fonction de mise en attente Q.931 et « met en attente » l'appel entrant sur le central RNIS, libérant ainsi le canal RNIS B. La fonction Mettre un appel en attente « met en attente » l'appel en cours dans un emplacement. L'appel en cours est automatiquement placé dans l'emplacement 0 s'il n'a pas été placé dans un emplacement spécifié. Fonction disponible uniquement si elle est prise en charge par le central RNIS.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ numéro d'emplacement d'attente du central ou champ vierge (emplacement 0).
- **Code court par défaut** : ❌
- **Commande des boutons programmables** : ✔ mise en attente
- **Voir également** : Mettre en attente et prendre l'appel en attente, Musique d'attente, Suspendre l'appel.
- **Version** : 1.0+.

Exemple

Vous trouverez ci-après un exemple de code de fonction utilisant la fonction Mettre l'appel en attente. Ce code court est un code par défaut dans la configuration du système. N représente le numéro d'emplacement d'attente du central sur lequel vous voulez mettre l'appel en attente. Par exemple, tout en étant connecté à un appel, la composition de *24*3# permet de mettre l'appel en attente à l'emplacement 3 sur le RNIS.

- **Code de fonction** : *24*N#

- **Numéro de téléphone** : N
- **Fonction** : HoldCall

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Mettre en attente et prendre l'appel en attente

Utilise la fonction de mise en attente Q.931 et « met en attente » l'appel entrant sur le central RNIS, libérant ainsi le canal RNIS B. La fonction Mettre en attente et prendre l'appel en attente met en attente l'appel en cours sur un emplacement du central et répond à l'appel en attente. L'appel en cours est automatiquement placé dans l'emplacement 0 s'il n'a pas été placé dans un emplacement spécifié. Fonction disponible uniquement si elle est prise en charge par le central RNIS.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ numéro d'emplacement du central ou champ vierge (emplacement 0).
- **Code de fonction par défaut** : ✔ *27*N# (A-Law uniquement) (pas sur Server Edition)
- **Commande des boutons programmables** : ✔ HoldCW
- **Voir également** : Mettre l'appel en attente, Suspendre l'appel.
- **Version** : 1.0+.

Exemple

Vous trouverez ci-après un exemple de code de fonction utilisant la fonction Mettre en attente et prendre l'appel en attente.

- **Code de fonction** : *27*N#
- **Fonction** : HoldCW

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Musique d'attente

Cette fonction permet à l'utilisateur d'écouter la musique d'attente du système. Reportez-vous à Musique d'attente pour davantage d'informations.

Détails

- **Numéro de téléphone** : en option. Si aucun numéro n'est spécifié, la source système par défaut est utilisée. Le système prend en charge jusqu'à 4 sources de musique d'attente, qui sont numérotées de 1 à 4. La source 1 correspond à la source système. Ce qui est numéroté de 2 à 4 représente d'autres sources.
- **Code court par défaut** : ✔
- ***34N** ; où N est le numéro de la source de musique d'attente requise.

- **Commande des boutons programmables** : ✔ musique
- **Version** : 1.0+.

Exemple

Vous trouverez ci-après un exemple de code de fonction utilisant la fonction Musique d'attente. Ce code de fonction est une option par défaut dans la configuration.

- **Code court** : *34N ;
- **Fonction** : Musique d'attente

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Désactiver le groupement

Cette fonction désactive l'appartenance de l'utilisateur à un groupement spécifié. Il ne reçoit plus d'appel de ce groupement jusqu'à ce que son appartenance soit de nouveau activée. Pour utiliser cette fonction, vous devez déjà appartenir à ce groupement. Consultez également la section Rejoindre le groupe de recherche de ligne.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ numéro de groupe.
- **Code court par défaut** ✖ :
- **Commande des boutons programmables** : ✔ HGDi
- **Voir également** : Activer le groupement.
- **Version** : 1.0+.

Exemple

N représente le numéro du groupement duquel l'utilisateur veut être désactivé. Par exemple, si Paul veut être désactivé du groupe de recherche de ligne Ventes (poste 500), il doit composer *90*500#.

- **Code court** : *90*N#
- **Numéro de téléphone** : N
- **Fonction** : Désactiver le groupement

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Activer le groupement

Cette fonction active l'appartenance de l'utilisateur à un groupement pour qu'il puisse recevoir les appels de ce groupe spécifié. Pour utiliser cette fonction, l'utilisateur doit déjà appartenir à ce groupement. Ce code court ne peut pas être utilisé pour ajouter une personne à un groupement. Cette opération doit être faite dans la section Groupement de Manager.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ numéro de groupe.
- **Code court par défaut** ✖ :
- **Commande des boutons programmables** : ✔ HGE na
- **Voir également** : Désactiver le groupement.
- **Version** : 1.0+. Auparavant, dans la version 3.2, les fonctions de code de fonction basculaient entre **Activer le service de nuit du groupe de recherche de ligne**, **Activer le mode hors service du groupe de recherche de ligne** et **Activer le groupe de recherche de ligne**. Ce fonctionnement n'est pas pris en charge avec les versions 4.0 et ultérieures.

Exemple

Ce code court peut être utilisé pour activer/désactiver la fonction. N représente le numéro du groupement à partir duquel l'utilisateur veut recevoir des appels. Par exemple, si Paul est déjà membre du groupe de recherche de ligne Ventes (poste 500) mais a modifié son état de disponibilité pour ce groupe de recherche de ligne, il peut à nouveau recevoir les appels de ce groupe de recherche de ligne en composant *91*500#.

- **Code court** : *91*N#
- **Numéro de téléphone** : N
- **Fonction** : Activer le groupement

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Rappeler le dernier numéro

Cette fonction permet à une extension de recomposer le dernier numéro appelé.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✖
- **Code court par défaut** : ✖
- **Commande de bouton programmable** : ✖
- **Version** : 3.0 ou ultérieure.

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Activer MCID

Cette fonction ne doit être utilisée qu'en accord avec le fournisseur de service RNIS et les autorités locales adéquates. Elle permet aux utilisateurs qui disposent de la fonction **Suivi des appels autorisé (Utilisateur | Téléphonie | Paramètres de responsable)** de déclencher l'identification des appels malveillants de leurs appels précédents sur le central RNIS. Pour

davantage d'informations, reportez-vous à la rubrique Fonctions de téléphonie : identification des appels malveillants.

- Actuellement, sur le réseau Server Edition, MCID n'est pris en charge que par les utilisateurs utilisant un bouton MCID et enregistrés sur le même système de poste IP500 V2 que les lignes réseau MCID.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✗
- **Code court par défaut** : ✗
- **Commande des boutons programmables** : Avancé | Divers | Activer MCID.
- **Version** : 4.0 ou ultérieure.

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Prendre les appels du mobile jumelé

Cette fonction de code court permet à l'utilisateur d'intercepter un appel sonnant ou connecté à la destination de son numéro de pairage de téléphone portable. Ce code court peut également être utilisé à partir de l'extension primaire utilisé pour l'opération de pairage.

Remarque : l'utilisation d'un pairage de téléphone portable nécessite une licence de pairage de téléphone portable et peut être soumise à un profil horaire.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✗
- **Code court par défaut** ✗ :
- **Commande du bouton programmable** : ✗
- **Voir également** : Définir le numéro de pairage mobile, Définir le pairage mobile sur activé, Définir le pairage mobile sur désactivé.
- **Version** : 3.2 ou ultérieure.

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Mode décroché permanent

Active ou désactive le fait que le poste de l'utilisateur fonctionne ou non comme une unité entièrement mains libres. Généralement, ceci est utilisé lorsque la réponse aux appels et la suppression des appels s'effectuent à l'aide d'une application. Pour en savoir davantage, consulter la rubrique Poste sans décrochage (Utilisateur | Téléphonie | Paramètres d'appel).

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ « O » pour Activé ou « N » pour Désactivé.

- **Code court par défaut** : ✗
- **Commande des boutons programmables** : ✔ OHStn
- **Version** : 1.0+.

Exemple : désactivation de la station décrochée

- **Code court** : *89
- **Numéro de téléphone** : N
- **Fonction** : Mode décroché permanent

Exemple : activation de la station décrochée

- **Code de fonction** : *98
- **Numéro de téléphone** : O
- **Fonction** : Mode décroché permanent

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Blocage d'appel sortant désactivé

Permet à un utilisateur de désactiver l'état du blocage d'appels externes. Pour réussir, l'utilisateur du code de fonction doit saisir le code de connexion, le cas échéant.

Si vous ajoutez un code de fonction qui utilise cette fonction sur un système, nous vous conseillons d'attribuer également un code de connexion pour l'utilisateur Aucun Utilisateur pour empêcher le code de fonction d'être utilisé pour modifier l'état de cet utilisateur.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ code de connexion de l'utilisateur.
 - Les utilisateurs d'un terminal système peuvent saisir *<utilisateur cible>*<code de connexion de l'utilisateur du terminal système>*.
- **Code court par défaut** : ✗
- **Commande de bouton programmable** : ✗
- **Version** : 4.1+ (fonction ajoutée à la version de maintenance 4.1 du deuxième trimestre 2008).

Exemple

Le **code de connexion** de l'utilisateur est **1234**. Pour utiliser le code court ci-dessous, il doit composer ***59*1234#**.

- **Code court** : *59*N#
- **Numéro de téléphone** : N
- **Fonction** : blocage d'appel sortant désactivé

Exemple

Un utilisateur configuré sur un terminal système peut également désactiver la fonction Interdire les appels sortants d'un autre utilisateur. Celui-ci peut effectuer cette opération à l'aide de son

code de connexion. Par exemple le terminal système 401 avec le code de connexion 1234 peut désactiver la fonction Interdire les appels sortants du poste 403 comme suit :

- ***59*403*1234**

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Blocage d'appel sortant activé

Permet à un utilisateur d'activer l'état du blocage d'appels externes.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✗
- **Code court par défaut** : ✗
- **Commande de bouton programmable** : ✗
- **Version** : 4.1+ (fonction ajoutée à la version de maintenance 4.1 du deuxième trimestre 2008).

Exemple

Pour utiliser le code court ci-dessous, l'utilisateur doit composer ***58**.

- **Code court** : *58
- **Numéro de téléphone** : <vierge>
- **Fonction** : interdiction d'appel sortant activée.

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Appel privé inactif

Les codes de fonction utilisant cette fonctionnalité désactivent l'état d'appel privé de l'utilisateur s'il l'a défini. Les codes de fonction Appel privé et Appel privé actif peuvent être utilisés pour activer un appel privé.

- Lorsque ce paramètre est activé, il n'est pas possible de faire intrusion dans les appels suivants, jusqu'à ce que l'état d'appel privé de l'utilisateur soit désactivé. L'exception est l'Annonce discrète permettant de parler à un utilisateur lors d'un appel privé.
- Notez que l'utilisation d'appels privés est distincte des paramètres d'intrusion de l'utilisateur. Si le paramètre **Intrusions de tiers non autorisées** (Utilisateur | Téléphonie | Paramètres du superviseur) est activé, la désactivation de l'appel privé n'affecte pas cet état. Pour pouvoir utiliser les appels privés pour contrôler entièrement l'état de l'utilisateur, le paramètre **Intrusions de tiers non autorisées** (Utilisateur | Téléphonie | Paramètres du superviseur) doit être désactivé pour l'utilisateur.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✗
- **Code court par défaut** : ✗
- **Commande des boutons programmables** : Avancé | Appel | Appel privé.
- **Version** : 4.0 ou ultérieure.

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Appel privé actif

Les codes de fonction utilisant cette fonctionnalité désactivent l'état d'appel privé de l'utilisateur s'il l'a défini.

- Lorsque ce paramètre est activé, il n'est pas possible de faire intrusion dans les appels suivants, jusqu'à ce que l'état d'appel privé de l'utilisateur soit désactivé. L'exception est l'Annonce discrète permettant de parler à un utilisateur lors d'un appel privé.
- Notez que l'utilisation d'appels privés est distincte des paramètres d'intrusion de l'utilisateur. Si le paramètre **Intrusions de tiers non autorisées** (Utilisateur | Téléphonie | Paramètres du superviseur) est activé, la désactivation de l'appel privé n'affecte pas cet état. Pour pouvoir utiliser les appels privés pour contrôler entièrement l'état de l'utilisateur, le paramètre **Intrusions de tiers non autorisées** (Utilisateur | Téléphonie | Paramètres du superviseur) doit être désactivé pour l'utilisateur.
- L'état d'appel privé peut être désactivé au moyen d'un code de fonction avec la fonction Appel privé inactif ou d'une touche programmée définie à l'action Appel privé. Pour activer l'état d'appel privé d'un seul appel, vous devez seulement utiliser le code de fonction Appel privé.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✗
- **Code court par défaut** : ✗
- **Commande des boutons programmables** : Avancé | Appel | Appel privé.
- **Version** : 4,0+.

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Appel prioritaire

Cette fonction permet à l'utilisateur d'appeler un autre utilisateur même s'il a choisi l'état « Ne pas déranger ». Les appels prioritaires à un utilisateur qui n'a pas la fonction NPD suivent les paramètres de renvoi et renvoi temporaire mais ne sont pas dirigés sur messagerie vocale.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✓ Numéro de poste.
- **Code court par défaut** : ✗
- **Commande des boutons programmables** : ✓ PCall
- **Voir également** : DialPhysicalExtensionByNumber, DialPhysicalNumberByID.
- **Version** : 1.0+.

Exemple

N représente le numéro d'extension à appeler même si l'extension est configurée sur 'ne pas déranger'. Par exemple, si la fonction 'ne pas déranger' est activée sur l'extension 201, un utilisateur peut composer *71*201# et obtenir sa communication. Ce code court est utile aux sociétés qui utilisent fréquemment la fonction 'ne pas déranger' et peut être attribué aux directeurs généraux ou des personnes qui peuvent avoir besoin d'obtenir leur communication malgré l'état 'ne pas déranger'.

- **Code court** : *71*N#
- **Numéro de téléphone** : N
- **Fonction** : Appel prioritaire

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Enregistrer un message

Ce code de fonction est utilisé pour enregistrer des annonces de groupe de recherche de ligne sur Embedded Voicemail ; voir Groupe de Recherche | Annonces. Version 5.0 ou ultérieure : cela permet également d'enregistrer les messages des utilisateurs de boîte vocale pour la fonction du standard automatique **Numéroter par nom**.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✓
 - Pour une annonce de file d'attente du groupe de recherche de ligne, utilisez le numéro de poste du groupe de recherche de ligne suivi de ".1".
 - Pour une annonce toujours en attente du groupe de recherche de ligne, utilisez le numéro de poste du groupe de recherche de ligne suivi de ".2".
 - Pour un message d'utilisateur de boîte vocale, tapez le numéro de poste de l'utilisateur suivi de ".3".
- **Code de fonction par défaut** : ✓ *91N et *92N ; (pas sur Server Edition)
- **Commande de bouton programmable** : ✗
- **Version** : 4.0 ou ultérieure.

Exemple

Pour le groupe de recherche de ligne dont le numéro est 300, les codes de fonction par défaut *91N; / **Enregistrer un message / N".1"** et *92N; / **Enregistrer un message / N".2"** peuvent être utilisés pour permettre l'enregistrement d'annonces en composant *91300# et *92300#.

Les utilisateurs peuvent enregistrer leur propre message grâce au code de fonction ***89# / Enregistrer un message / E."3"**. Le **E** est remplacé par le numéro de poste de l'utilisateur appelant.

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Relais activé

Cette fonction ferme le commutateur spécifié dans le port de sortie externe (EXT O/P) du système.

Cette fonctionnalité n'est pas prise en charge par les systèmes Linux. Pour les systèmes Server Edition, cette option n'est prise en charge que par les unités Expansion System (V2) .

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ Numéro du commutateur (1 ou 2).
- **Code de fonction par défaut** : ✔ *39 (commutateur 1), *42 (commutateur 2), *9000*.
- **Commande du bouton programmable** : ✔ RelAc+
- **Voir également** : Relais désactivé, Impulsion de relais.
- **Version** : 1.0+.

Exemple

Ce code court est un code par défaut dans la configuration du système. Ce code court est utile aux sociétés disposant d'appareils externes, tels que les commandes de portes, reliés au système. Basé sur cet exemple de code de fonction, un utilisateur composant *42 ferme le commutateur numéro 2 pour activer un périphérique externe.

- **Code de fonction** : *42
- **Numéro de téléphone** : 2
- **Fonction** : RelayOn

Contrôle du modem analogique

Sur les systèmes dont l'unité de contrôle est dotée d'une carte de ligne réseau analogique, la première ligne réseau analogique est définie pour répondre aux appels du modem V.32. Pour cela, sélectionnez l'option Modem activé dans les paramètres de ligne analogique ou utilisez le code court par défaut *9000* pour activer ou désactiver ce service. Ce code de fonction utilise la fonction **Rel act** avec le Numéro de téléphone défini sur "MAINTENANCE". Remarquez que la méthode de code de fonction revient toujours sur désactivé après un redémarrage ou si elle a permis d'accéder au menu date et heure du système.

Prise en charge du modem de la carte de ligne réseau Uni IP500 ATM4 Il n'est pas nécessaire d'activer/de désactiver le port du modem de la carte. La fonction de modem V32 de la carte de ligne réseau est facilement accessible en routant un appel de modem vers le numéro de l'extension du service RAS. L'appel de modem ne doit pas nécessairement utiliser la première ligne réseau analogique : le port reste disponible pour les appels vocaux.

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Relais désactivé

Cette fonction ouvre le commutateur spécifié dans le port de sortie externe (EXT O/P) du système.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ Numéro du commutateur (1 ou 2).
- **Code de fonction par défaut** : ✔ *40 (commutateur 1), *43 (commutateur 2)
- **Commande du bouton programmable** : ✔ RelAc-
- **Voir également** : Relais activé, Impulsion de relais.
- **Version** : 1.0+.

Exemple

Ce code court est un code par défaut dans la configuration du système. Ce code court est utile aux sociétés disposant d'appareils externes, tels que les commandes de portes, reliés au système. Basé sur cet exemple de code de fonction, un utilisateur composant *43 ouvre le commutateur numéro 2 pour activer un périphérique externe.

- **Code de fonction** : *43
- **Numéro de téléphone** : 2
- **Fonction** : RelayOff

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Impulsion de relais

Cette fonction ferme le commutateur spécifié dans le port de sortie externe (EXT O/P) du système pendant 5 secondes et l'ouvre ensuite.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ Numéro du commutateur (1 ou 2).
- **Code de fonction par défaut** : ✔ *41 (commutateur 1), *44 (commutateur 2)
- **Commande des boutons programmables** : ✔ relais
- **Voir également** : Relais activé, Relais désactivé.
- **Version** : 1.0+.

Exemple

Ce code court est un code par défaut dans la configuration du système. Ce code court est utile aux sociétés disposant d'appareils externes, tels que les commandes de portes, reliés au système. Basé sur cet exemple de code de fonction, un utilisateur composant *44 ouvre le commutateur numéro 2 pour activer un périphérique externe.

- **Code de fonction** : *44
- **Numéro de téléphone** : 2
- **Fonction** : RelayPulse

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Reprendre l'appel

Reprend un appel auparavant suspendu dans l'emplacement d'échange RNIS spécifié. L'appel suspendu peut être repris à partir d'un autre téléphone ou d'une autre unité de contrôle RNIS sur la même ligne.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ numéro d'emplacement suspendu dans le central.
- **Code de fonction par défaut** : ✔ *23*N# (A-Law uniquement) (pas sur Server Edition)
- **Commande des boutons programmables** : ✔ RepAp
- **Voir également** : Suspendre l'appel.
- **Version** : 1.0+.

Exemple

Vous trouverez ci-après un exemple de code de fonction utilisant la fonction Reprendre l'appel. N représente le numéro d'emplacement du central à partir duquel l'appel a été suspendu. Par exemple, si un utilisateur a suspendu un appel au numéro d'emplacement 4, cet utilisateur peut reprendre cet appel en composant *23*4#.

- **Code de fonction** : *23*N#
- **Numéro de téléphone** : N
- **Fonction** : ResumeCall

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Récupérer l'appel

Récupère un appel auparavant placé en attente dans un emplacement spécifique du central RNIS.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ numéro d'emplacement d'attente du central.
- **Code court par défaut** : ✔ *25*N# (A-Law uniquement) (pas sur Server Edition)
- **Commande des boutons programmables** : ✔ Récupérer
- **Voir également** : Mettre un appel en attente.
- **Version** : 1.0+.

Exemple

Vous trouverez ci-après un exemple de code de fonction utilisant la fonction Récupérer un appel. N représente le numéro d'emplacement du central dans lequel l'appel a été mis en

attente. Par exemple, si un utilisateur a mis un appel en attente au numéro d'emplacement 4, il peut reprendre cet appel en composant *25*4#.

- **Code de fonction** : *25*N#
- **Numéro de téléphone** : N
- **Fonction** : RetrieveCall

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Rappeler dès que possible

Cette fonction définit un rappel sur l'extension spécifiée. Ceci permet de définir un 'Rappel dès que possible' sur une extension actuellement en communication ou un 'rappel à la prochaine utilisation' pour une extension libre mais qui ne répond pas.

Lorsque l'extension cible est utilisée la fois suivante ou termine son appel en cours, l'utilisateur est appelé et lorsqu'il répond, un appel est passé à l'extension cible.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ numéro de l'extension cible
- **Code court par défaut** : ✖
- **Commande des boutons programmables** : ✔ RapAu
- **Voir aussi** : Annuler le rappel dès que possible.
- **Version** : 1.0+.

Exemple

N représente l'extension cible sur laquelle vous souhaitez recevoir le rappel. Par exemple, si vous appelez l'extension 201 mais la ligne est occupée, raccrochez puis composez *71*201#. Lorsque l'extension 201 déconnecte son appel en cours, votre téléphone sonne. Une fois que vous avez décroché le téléphone, la ligne de l'extension 201 commence à sonner pour indiquer un appel entrant.

- **Code court** : *71*N#
- **Numéro de téléphone** : N
- **Fonction** : Rappeler dès que possible

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Tonalité de numérotation secondaire

La tonalité secondaire est une fonction du système qui permet de générer une deuxième tonalité après que l'utilisateur a commencé à composer un numéro externe. Cette tonalité est ensuite jouée jusqu'à la numérotation et jusqu'à ce qu'une ligne réseau externe soit captée.

- Avant la version 4.0 : la tonalité secondaire est déclenchée par l'utilisation du code de fonction de tonalité secondaire.
- Version 4.0 et ultérieure : l'emploi de ce code de fonction a été remplacé par la case Tonalité de numérotation secondaire sur les formulaires ARS.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ chiffre qui déclenche la tonalité secondaire.
- **Code de fonction par défaut** : ✔ 9 (U-Law uniquement)
- **Commande de bouton programmable** : ✖
- **Version** : 1.0+.

Exemple

Pour les systèmes antérieurs à la version 4.0, la tonalité secondaire fonctionne en deux étapes. Le code de fonction système suivant déclenche la tonalité secondaire. Pour l'utiliser afin de déclencher la tonalité secondaire et continuer à numéroter, les autres utilisateurs, droits utilisateurs et codes de fonction système doivent commencer par [9].

- **Code de fonction** : 9
- **Numéro de téléphone** : .
- **Fonction** : Tonalité de numérotation secondaire

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Définir le texte d'absence

Cette fonction peut être utilisée pour sélectionner le message d'absence de l'utilisateur. Ce message s'affiche ensuite pour les appelants internes avec des téléphones à affichage ou applications appropriés. Ceci ne change pas l'état des utilisateurs. Le message est limité à 128 caractères. Toutefois, vous devez noter que la quantité affichée dépend de l'appareil ou de l'application de l'appelant.

Le texte s'affiche pour les appelants même si l'utilisateur a transféré leurs appels ou utilise le renvoi temporaire. Le texte d'absence est prise en charge sur un réseau multi-sites.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ Le format du numéro de téléphone doit être « **y,n,texte** » avec :
 - **y** = 0 ou 1 pour activer ou désactiver cette fonction.
 - **n** = le numéro du message d'absence à utiliser (voir liste ci-après) :

0 = Aucun	4 = Réunion jusqu'à	8 = Avec client ->
1 = En vacances jusqu'à	5 = SVP. Appelez le	9 = De retour bientôt
2 = Sera de retour	6 = Ne pas déranger jusqu'à	10 = De retour demain
3 = Déjeuner jusqu'à	7 = Avec des visiteurs jusqu'à	11 = Personnalisé

- **texte** = tout texte suivant le message d'absence.

- **Code court par défaut** : ✗
- **Commande de bouton programmable** : ✔ Absnt
- **Version** : 1.0+.

Exemple

Le code court suivant permet d'activer un message d'absence :

- **Code court** : *88
- **Numéro de téléphone** : "1,5,moi sur 208"
- **ID du groupe de lignes** : 0
- **Fonction** : Définir le texte d'absence

Exemple

Le code court suivant peut être utilisé pour désactiver cette fonction. Dans le champ Numéro de téléphone, le premier 0 est utilisé pour désactiver cette fonction et le second 0 est utilisé pour sélectionner le message d'absence « Aucun ».

- **Code court** : *89
- **Numéro de téléphone** : "0,0"
- **ID du groupe de lignes** : 0
- **Fonction** : Définir le texte d'absence

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Définir le code de compte

Cette fonction de code court permet aux utilisateurs du système de saisir un code de compte valide avant d'effectuer un appel téléphonique. Une fois ce code court défini, tout code de compte existant dans la configuration du système peut être utilisé en conjonction avec lui.

Ce code de fonction est essentiel pour permettre aux utilisateurs de téléphones analogiques de saisir des codes de compte, car ils ne peuvent saisir de code de compte via leur téléphone pendant un appel ou après avoir composé un numéro.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ code de compte valide.
- **Code court par défaut** ✗ :
- **Commande des boutons programmables** : ✔ Cpt.
- **Version** : 2.1 ou ultérieure.

Exemple

Dans cet exemple, N représente tout code de compte valide. Pour illustrer cet exemple, nous imaginons que le code de compte est 1234. Une fois ce code court créé, un utilisateur peut composer 11*1234# pour recevoir une tonalité et composer le numéro de téléphone à accès restreint ou le numéro de téléphone devant être suivi à des fins de facturation.

- **Code court** : 11*N#
- **Numéro de téléphone** : N
- **Fonction** : Définir le code de compte

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Définir le code d'autorisation

Cette fonction de code court est uniquement disponible sur les systèmes configurés pour utiliser les codes d'autorisation. Voir Codes d'autorisation. Cette fonction permet à un utilisateur de saisir un code d'autorisation valide avant d'effectuer un appel téléphonique.

Cette fonction de code de fonction est essentielle pour permettre aux utilisateurs de téléphones analogiques de saisir des codes d'autorisation. Il est à noter que le code d'autorisation doit être associé à l'utilisateur ou aux droits utilisateur auxquels appartient l'utilisateur.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ code d'autorisation valide.
- **Code court par défaut** : ✘
- **Commande de bouton programmable** : ✘
- **Version** : 3.2 ou ultérieure.

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Définir le pairage de repli sur désactivé

Cette fonction peut être utilisée par les utilisateurs pour désactiver le pairage de repli. Elle nécessite que l'utilisateur dispose d'un numéro de pairage mobile défini.

Le pairage de repli redirige les appels vers le numéro de pairage mobile configuré de l'utilisateur lorsque le système ne parvient pas à détecter une connexion avec le poste de l'utilisateur normalement enregistré. Cette fonction peut être utilisée sans activer le pairage mobile.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✘
- **Code court par défaut** : ✘

- **Commande du bouton programmable : ✗**

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Définir le pairage de repli sur activé

Cette fonction peut être utilisée par les utilisateurs pour activer le pairage de repli. Elle nécessite que l'utilisateur dispose d'un numéro de pairage mobile défini.

Le pairage de repli redirige les appels vers le numéro de pairage mobile configuré de l'utilisateur lorsque le système ne parvient pas à détecter une connexion avec le poste de l'utilisateur normalement enregistré. Cette fonction peut être utilisée sans activer le pairage mobile.

Détails

- **Numéro de téléphone : ✗**
- **Code court par défaut : ✗**
- **Commande du bouton programmable : ✗**

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Définir le groupement sur Service de nuit

Cette fonction met le groupement spécifié en mode Service de nuit.

Il est possible de définir et d'effacer l'état de service de nuit d'un groupement à l'aide des commandes manuelles ou du profil horaire du système. L'utilisation des deux méthodes pour contrôler l'état de service de nuit d'un groupement spécifique n'est pas prise en charge.

Cette fonction n'est pas prise en charge entre les systèmes d'un réseau multi-sites. Elle peut uniquement être utilisée par un utilisateur actuellement connecté au système qui héberge le groupement.

Détails

- **Numéro de téléphone :** ✓ numéro de poste du groupe de recherche. Si vierge, le code court aura un impact sur tous les groupements dont l'utilisateur est membre.
 - Les fonctions des boutons et les codes courts **Définir le groupement sur Service de nuit** et **Désactiver le mode Service de nuit du groupement** peuvent permettre de désactiver ou d'activer un service VPN SSL. Le service est indiqué en définissant le nom du service comme le numéro de téléphone ou les données de l'action. N'utilisez pas de guillemets.
- **Code de fonction par défaut :** ✓ *20*N#
- **Commande de bouton programmable :** ✓ HGNS+
- **Voir également :** Activer le mode Hors service du groupement, Désactiver le service de nuit du groupement, Désactiver le mode Hors service du groupement.

- **Version** : 1.0+.

Exemple

Ce code court est un code par défaut dans la configuration du système. N représente le numéro de téléphone du groupement à mettre en mode «Service de nuit». Par exemple, lorsque *20*201# est composé, le groupement associé à l'extension 201 est mis en mode « Service de nuit ».

- **Code court** : *20*N#
- **Numéro de téléphone** : N
- **Fonction** : Définir le groupement sur Service de nuit

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Définir le groupement sur Hors service

Cette fonction met manuellement le groupement spécifié en mode Hors service. Si un profil horaire a été défini pour contrôler le service de nuit du groupement, l'action peut être différente :

- **Définir le groupement sur Hors service** permet de remplacer un profil horaire et de faire passer un groupement de Service de nuit à Hors service.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✓ Numéro de poste du groupe de recherche. Avec la version 4.0 et les versions ultérieures, si le champ est laissé vierge, le code court affecte tous les groupements dont l'utilisateur est membre.
- **Code court par défaut** : ✗
- **Commande du bouton programmable** : ✓ HGOS+
- **Version** : 1.0+.

Exemple

Vous trouverez ci-après un exemple de code court utilisant la fonction **Définir le mode hors service du groupement**. N représente le numéro de téléphone du groupement à mettre en mode «Hors service». Par exemple, lorsque *56*201# est composé, le groupement associé à l'extension 201 sera placé en mode «Hors service».

- **Code court** : *56*N#
- **Numéro de téléphone** : N
- **Fonction** : Définir le groupement sur Hors service

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Définir la séquence de sonnerie pour les appels internes

Cette fonction permet à l'utilisateur de sélectionner la sonnerie utilisée sur son poste analogique pour les appels internes.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ 0 à 10.
 - Le numéro est défini sur le modèle de sonnerie requis. Voir [Sonneries](#) à la page 700.
 - La numérotation commence à 0 pour la sonnerie par défaut, 1 pour la sonnerie normale, 2 pour le type de sonnerie 1, etc.
- **Code court par défaut** : ✖
- **Commande des boutons programmables** : ✔ ICSeq
- **Voir également** : Définir la séquence de sonnerie pour les rappels, Définir la séquence de sonnerie pour les appels internes.
- **Version** : 1.0+.

Exemple

Ce code de fonction permet à un utilisateur de modifier son modèle d'appel interne. N représente le numéro correspondant au rythme de sonnerie que l'utilisateur souhaite choisir.

- **Code de fonction** : *80*N#
- **Numéro de téléphone** : N
- **Fonction** : SetInsideCallSeq

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Définir le numéro de pairage mobile

Cette fonction de code court peut être utilisée pour définir un numéro de pairage de téléphone mobile. La destination peut être n'importe quel numéro externe que l'utilisateur est normalement autorisé à numéroté. Il doit inclure tout préfixe requis.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ Destination de pairage.
- **Code court par défaut** : ✖
- **Commande de bouton programmable** : ✖
- **Voir également** : Définir le pairage mobile sur activé, Définir le pairage mobile sur désactivé, Interceptor les appels du mobile jumelé.
- **Version** : 3.2 ou ultérieure.

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Définir le pairage mobile sur activé

Cette fonction de code court active le pairage du téléphone portable de l'utilisateur. Un numéro de pairage de téléphone portable doit avoir été défini pour cet utilisateur. Cela peut être effectué à l'aide du code court Définir le numéro de pairage mobile ou dans l'onglet Utilisateur | Pairage de Manager.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✗
- **Code court par défaut** : ✗
- **Commande de bouton programmable** : ✗
- **Voir également** : Définir le pairage de mobile sur désactivé, Définir le numéro de pairage de mobile, Intercepter les appels du mobile jumelé.
- **Version** : 3.2 ou ultérieure.

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Définir le pairage mobile sur désactivé

Cette fonction de code court désactive le pairage du téléphone mobile de l'utilisateur.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✗
- **Code court par défaut** : ✗
- **Commande de bouton programmable** : ✗
- **Voir également** : Définir le pairage mobile sur désactivé, Définir le numéro de pairage mobile, Intercepter les appels du mobile jumelé.
- **Version** : 3.2 ou ultérieure.

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Définir le délai de Sans réponse

Cette fonction de code de fonction permet à l'utilisateur de modifier son Délai de non-réponse (Utilisateur | Téléphonie | Paramètres d'appel).

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ Durée en secondes.
- **Code court par défaut** : ✗
- **Commande des boutons programmables** : ✔ NATim

- **Voir également** : Définir le délai de clôture d'appel.
- **Version** : 1.0+.

Exemple

Ce code court permet à un utilisateur de modifier la durée pour répondre au téléphone avant que l'appel soit transféré ou redirigé vers la messagerie vocale. N représente le nombre de secondes. Par exemple, si un utilisateur veut définir le délai sur 15 secondes, les informations suivantes doivent être saisies : *81*15#.

- **Code court** : *81*N#
- **Numéro de téléphone** : N
- **Fonction** : Définir le délai de sans réponse

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Définir la séquence de sonnerie pour les appels externes

Cette fonction permet à l'utilisateur de sélectionner la sonnerie utilisée sur son poste analogique pour les appels externes.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ 0 à 10.
 - Le numéro est défini sur le modèle de sonnerie requis. Voir [Sonneries](#) à la page 700.
 - La numérotation commence à 0 pour la sonnerie par défaut, 1 pour la sonnerie normale, 2 pour le type de sonnerie 1, etc.
- **Code court par défaut** : ✖
- **Commande des boutons programmables** : ✔ OCSeq
- **Voir également** : Définir la séquence de sonnerie pour les rappels, Définir la séquence de sonnerie pour les appels externes.
- **Version** : 1.0+.

Exemple

Ce code de fonction permet à un utilisateur de modifier la tonalité pour un appel externe. N représente le numéro correspondant au rythme de sonnerie que l'utilisateur souhaite choisir.

- **Code court** : *81*N#
- **Numéro de téléphone** : N
- **Fonction** : SetOutsideCallSeq

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Définir la séquence de sonnerie pour les rappels

Cette fonction permet à l'utilisateur de sélectionner la sonnerie utilisée sur son poste analogique pour les rappels.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ 0 à 10.
 - Le numéro est défini sur le modèle de sonnerie requis. Voir [Sonneries](#) à la page 700.
 - La numérotation commence à 0 pour la sonnerie par défaut, 1 pour la sonnerie normale, 2 pour le type de sonnerie 1, etc.
- **Code court par défaut** : ✗
- **Commande des boutons programmables** : ✔ RBSeq
- **Voir également** : Définir la séquence de sonnerie pour les appels externes, Définir la séquence de sonnerie pour les appels internes.

Exemple

Ce code de fonction permet à un utilisateur de modifier la tonalité pour un rappel. N représente le numéro correspondant à la sonnerie que l'utilisateur souhaite choisir.

- **Code court** : *81*N#
- **Numéro de téléphone** : N
- **Fonction** : SetRingbackSeq

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Définir le profil horaire

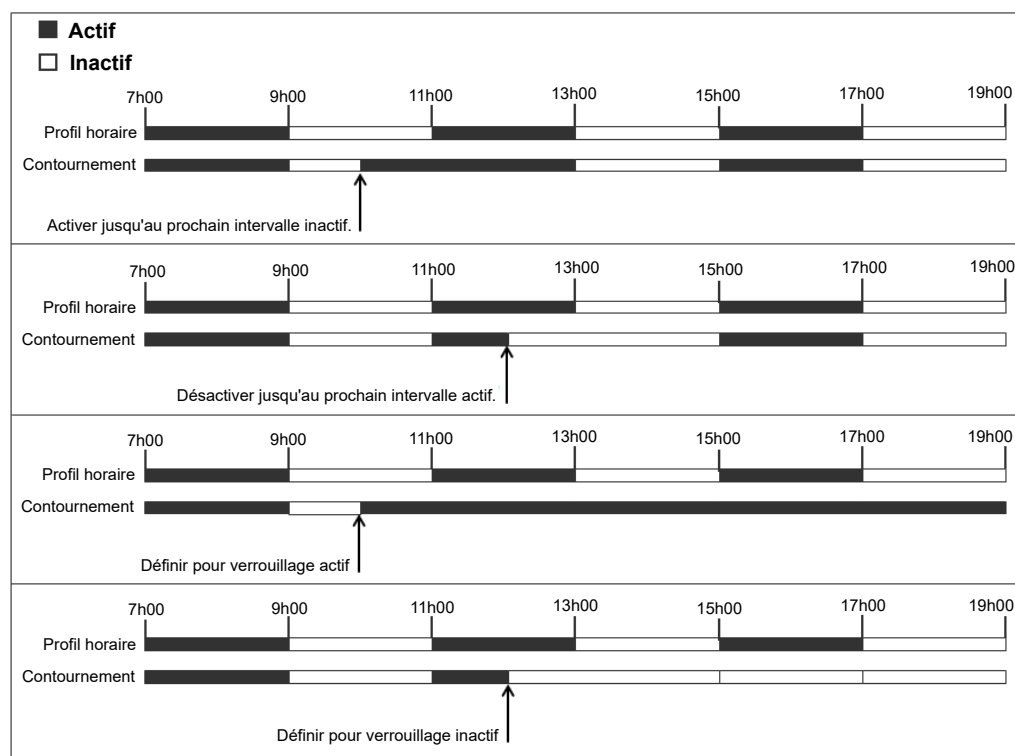
Vous pouvez remplacer manuellement un profil horaire. Les paramètres de remplacement vous permettent de combiner les paramètres temporisés et manuels.

Cinq codes de fonction peuvent être configurés.

Nom du code court	Description
Définir le profil horaire pour Fonctionnement chronométré	Aucune substitution. Le profil horaire fonctionne comme configuré.
Définir le profil horaire pour Actif jusqu'à la prochaine désactivation planifiée	Utilisé pour les profils horaires avec plusieurs intervalles. Sélectionnez cette option pour activer l'intervalle temporisé actuel jusqu'au prochain intervalle inactif.
Définir le profil horaire pour Inactif jusqu'à la prochaine activation planifiée	Utilisé pour les profils horaires avec plusieurs intervalles. Sélectionnez cette option pour désactiver l'intervalle temporisé actuel activé jusqu'au prochain intervalle actif.

Le tableau continue ...

Nom du code court	Description
Définir le profil horaire pour Verrouillage actif	Définir le profil horaire comme actif. Les périodes temporisées inactives sont remplacées et restent actives.
Définir le profil horaire pour Verrouillage inactif	Définir le profil horaire comme inactif. Les périodes temporisées actives sont remplacées et restent actives.



Détails

- **Numéro de téléphone** : nom du profil horaire
-
- **Code court par défaut** : non
- **Commande de bouton programmable** : oui : Profil horaire

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Définir le délai de clôture d'appel

Permet aux utilisateurs de changer leur Délai de clôture (Utilisateur | Téléphonie | Paramètres d'appel).

- Les autres téléphones et applications surveillant le statut de l'utilisateur indiqueront que l'utilisateur est toujours occupé (en cours d'appel).
- Les appels de groupement ne seront pas présentés à l'utilisateur.
- Si l'utilisateur utilise un combiné à une seule ligne, les appels directs recevront également une tonalité de ligne occupée. Si l'utilisateur a un combiné à plusieurs lignes (présentation de plusieurs appels), les appels directs qui lui seront destinés recevront une tonalité normale.
- Il est recommandé de ne pas définir cette option sur une valeur par défaut inférieure à 2 secondes. Pour une sonnerie immédiate, indiquez 0.
- Pour les utilisateurs définis comme CCR Agent, on recommande d'utiliser le paramètre Durée de travail après appel (Utilisateur | Téléphonie | Paramètres du superviseur).

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ Durée en secondes.
- **Code court par défaut** : ✖
- **Commande du bouton programmable** : ✔ DélClôAp
- **Voir également** : Définir le délai de sans réponse.
- **Version** : 1.0+.

Exemple

N représente le nombre de secondes. Par exemple, si un utilisateur veut définir la durée de traitement sur 8 secondes, cet utilisateur compose *82*5#. Ce code court est utile dans un environnement de « centre d'appels » dans lequel les utilisateurs ont besoin de temps pour enregistrer les informations d'un appel avant de prendre le suivant. Si l'option est paramétrée sur 0, cet utilisateur ne reçoit pas d'appel. Il est recommandé de ne pas définir cette option sur une valeur par défaut inférieure à 2 secondes.

- **Code court** : *82*N#
- **Numéro de téléphone** : N
- **Fonction** : Définir le délai de clôture d'appel

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Numérotation abrégée

Un numéro d'index peut être attribué à titre optionnel à chaque numéro de répertoire système et de répertoire personnel enregistré dans la configuration. Ce numéro d'index peut ensuite être employé par les utilisateurs de téléphones des séries M et T pour composer le numéro du répertoire. Cette fonctionnalité permet de créer des codes de fonction pour réaliser la même opération. Le code de fonction peut toutefois être composé depuis tout type de poste téléphonique du système.

Par exemple :

- Si la **Fonction 0** est suivie d'un numéro à 3 chiffres compris entre 000 et 999, l'entrée du répertoire système correspondant à l'index est composée.
- Si la **Fonction 0** est suivie d'un * et d'un numéro à 2 chiffres compris entre 00 et 99, l'entrée du répertoire personnel correspondant à l'index est composée. La Fonction 0 peut également être suivie par un nombre compris entre 00# à 99#. Remarque : la version 10.0 permet aux utilisateurs de stocker jusqu'à 250 entrées dans leur répertoire personnel. Cependant, seuls 100 numéros peuvent être attribués.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ Numéro d'index d'entrée du répertoire système (de 000 à 999) ou numéro d'index d'entrée du répertoire personnel (de 00 à 99).
- **Code court par défaut** : ✖
- **Commande du bouton programmable** : ✖
- **Version** : 8.1.

Exemple

En utilisant l'exemple ci-dessous, un utilisateur peut composer *0, suivi d'un code à 2 chiffres pour une entrée de répertoire personnel ou d'un code à 3 chiffres pour une entrée de répertoire système.

- **Code court** : *0N#
- **Numéro de téléphone** : N
- **Fonction** : Numérotation abrégée

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Arrête la Messagerie vocale intégrée

Permet d'arrêter le service de messagerie vocale intégrée fourni par une carte mémoire Avaya dans une unité de contrôle à arrêter. Pour redémarrer le service, il faut utiliser un code de fonction **Démarrer Embedded Voicemail**.

Le code de fonction a les effets suivants :

1. Déconnexion immédiate de tous les utilisateurs de la messagerie vocale intégrée. Aucun arrêt propre n'est possible.
2. Marquage de la messagerie vocale intégrée comme inactive pour qu'elle ne puisse pas recevoir de nouveaux appels.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✖
- **Code court par défaut** ✖ :
- **Commande du bouton programmable** : ✖
- **Version** : 4.0 ou ultérieure (ajouté dans la version de maintenance 4.0 du deuxième trimestre 2007).

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Horodater le journal

La fonction Horodater le journal est utilisée pour insérer une ligne dans tout suivi System Monitor en cours d'exécution. La ligne du suivi indique la date, l'heure, le nom d'utilisateur et l'extension ainsi que des informations supplémentaires. La ligne possède le préfixe **LSTMP : Journal horodaté** ainsi qu'un numéro d'horodatage du journal. Lorsqu'il est invoqué à partir d'un téléphone Avaya avec un écran, **Journal horodaté#** s'affiche également brièvement sur le téléphone. Cela permet aux utilisateurs de signaler tout problème particulier que l'administrateur système leur demande de notifier et permet à ce dernier de localiser plus rapidement la section pertinente sur le suivi Monitor.

Le numéro d'horodatage de journal est défini sur 000 lorsque le système est redémarré. Le numéro augmente à chaque fois que la fonction est utilisée dans un cycle entre 000 et 999. Sinon, si nécessaire, un numéro d'horodatage spécifique peut être attribué au bouton ou au code court utilisé pour la fonction.

Détails

- **Numéro de téléphone** : en option. S'il n'est pas défini, un chiffre compris entre 000 et 999 est automatiquement utilisé. S'il est défini, le numéro défini est utilisé.
- **Code de fonction par défaut** : ✓ *55
- **Commande du bouton programmable** : ✓ Horodater le journal
- **Version** : 8.1+

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Démarrer la Messagerie vocale intégrée

Redémarre le service de messagerie vocale intégrée fourni par une carte mémoire Avaya dans une unité de contrôle.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✗
- **Code court par défaut** ✗ :
- **Commande du bouton programmable** : ✗
- **Version** : 6.0 ou ultérieure

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Suspendre l'appel

Cette fonction utilise la fonction Suspendre Q.931. Elle suspend l'appel entrant sur le central RNIS, libérant le canal B RNIS. L'appel est placé dans l'emplacement de central 0 si aucun numéro d'emplacement n'est spécifié.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ numéro d'emplacement du central ou champ vierge (emplacement 0).
- **Code court par défaut** : ✗
- **Commande du bouton programmable** : ✔ Susp
- **Reportez-vous également à la section** : Reprendre l'appel.
- **Version** : 1.0+.

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Suspendre et prendre l'appel en attente

Cette fonction utilise la fonction Suspendre Q.931. Suspend l'appel entrant sur le central RNIS et répond à l'appel en attente. L'appel est placé dans l'emplacement de central 0 si aucun numéro d'emplacement n'est spécifié. Fonction disponible uniquement si elle est prise en charge par le central RNIS.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ numéro d'emplacement du central ou champ vierge (emplacement 0).
- **Code de fonction par défaut** : ✔ *28*N# (A-Law uniquement) (pas sur Server Edition)
- **Commande du bouton programmable** : ✔ SusAA
- **Reportez-vous également à la section** : Reprendre l'appel.
- **Version** : 1.0+.

Exemple

Exemple de code de fonction utilisant la fonction Suspendre et prendre l'appel en attente.

- **Code de fonction** : *28*N#
- **Fonction** : Suspendre et prendre l'appel en attente

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Démarrer le traitement post-appel

Cette fonctionnalité peut être utilisée par les utilisateurs qui ont été configurés comme des agents CCR. Elle leur permet de composer un code de fonction pour entrer dans l'état Travail après appel (TrApA), comme indiqué dans l'application Customer Call Reporter (CCR).

- CCR n'est pas pris en charge sur les versions 9.1 et ultérieures d'IP Office.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✗
- **Code court par défaut** : ✗
- **Commande de bouton programmable** : ✔ ACWrk
- **Reportez-vous également à la section** : Terminer le traitement post-appel
- **Version** : version de maintenance du quatrième trimestre 2008 4.2 ou ultérieure.

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Basculer entre les appels

Cette fonction circule entre chaque appel que l'utilisateur a placé en attente sur le système. Elle est utile lorsqu'un utilisateur, possédant un téléphone monoligne, a plusieurs appels en attente et doit répondre à chaque l'un après l'autre.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✗
- **Code de fonction par défaut** : ✔ *29
- **Commande du bouton programmable** : ✔ Toggl
- **Version** : 1.0+.

Exemple

Vous trouverez ci-après un exemple de code de fonction utilisant la fonction Basculer entre les appels.

- **Code de fonction** : *29
- **Fonction** : basculer entre les appels

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Reprendre un appel parqué

Récupère un appel parqué à partir d'un emplacement de parcade du système spécifié.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ numéro d'emplacement de parcage du système.
- **Code de fonction par défaut** : ✔ *38*N#
- **Commande du bouton programmable** : ✔ Reprendre
- **Voir également** : Parcage d'appel.
- **Version** : 1.0+.

Exemple

Vous trouverez ci-après un exemple de code court utilisant la fonction Reprendre l'appel parqué. N représente le numéro d'emplacement de parcage dans lequel l'appel à récupérer a été parqué. Par exemple, si un utilisateur a parqué un appel au numéro d'emplacement 9, vous pouvez récupérer cet appel en composant *38*9#.

- **Code court** : *38*N#
- **Numéro de téléphone** : N
- **Fonction** : Reprendre l'appel parqué

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Consulter la messagerie vocale

Cette fonction vous connecte au système de messagerie vocale. Le champ du numéro de téléphone est utilisé pour indiquer le nom de la messagerie vocale à laquelle accéder, par exemple : "?Extn201" ou "#Extn201".

- ? correspond à Relever les messages.
- # correspond à Laissez un message. La fonction demande également au serveur de messagerie vocale d'émettre une brève sonnerie avant de connecter l'appelant. Cela est utile si le code court est utilisé pour les fonctions telles que les transferts d'appel, pour éviter que le serveur de messagerie vocale ne commence à lire des invites avant la fin du transfert. Toutefois, si besoin, le # peut être omis pour une connexion immédiate.
- Des guillemets " " doivent être utilisés pour insérer toute information à envoyer en l'état au serveur de messagerie vocale. Tout texte non inséré entre guillemets est vérifié par le système téléphonique afin de rechercher des correspondances de caractères de code court qui seront remplacées avant l'envoi au serveur de messagerie vocale.
 - Manager ajoute automatiquement des guillemets au champ **Numéro de téléphone** s'ils n'ont pas été ajoutés manuellement. Veillez à ce que les caractères spéciaux devant être remplacés par le système téléphonique, tels que **U**, **N** ou **X**, ne soient pas placés entre guillemets. Lorsque le numéro de téléphone ne comporte que des caractères de code court, ajouter une paire de guillemets vide, par exemple ""N.

Lorsque vous utilisez Voicemail Pro, les noms de points de départ de flux d'appels spécifiques peuvent être utilisés pour accéder directement à ces points de départ via un code court. Dans ces cas précis, ? n'est pas utilisé et # est uniquement nécessaire si la sonnerie est requise avant que le flux d'appels du point de départ commence.

Les codes courts utilisant la fonctionnalité **Consulter la messagerie vocale** avec les enregistrements "Short Codes.name" et "#Short Codes.name" dans le champ **Numéro**

de téléphone sont automatiquement convertis en fonction **Nœud de messagerie vocale** et en nom.

La messagerie vocale CallPilot est utilisé pour les déploiements IP Office Branch avec CS 1000. Les utilisateurs peuvent accéder à leur messagerie vocale CallPilot en composant le code court **Consulter la messagerie vocale**. Pour accéder à la messagerie vocale CallPilot à partir d'un standard automatique, définissez une action **Transfert normal** vers le numéro CallPilot.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ reportez-vous aux instructions ci-dessus.
- **Code court par défaut** : ✔ *17
- **Commande du bouton programmable** : ✔ VMCol
- **Voir également** : Messagerie vocale activée, Messagerie vocale désactivée, Nœud de messagerie vocale.
- **Version** : 1.0+.

Exemple : Récupération des messages à partir d'une boîte vocale spécifique

Ce code court permet à un utilisateur de récupérer des messages à partir de la boîte vocale du groupement 'Ventes'. Cette utilisation n'est pas prise en charge par Voicemail Pro fonctionnant en mode d'émulation Intuity, à moins qu'un flux d'appels personnalisé ait été créé pour le groupement. Consultez l'aide de Voicemail Pro.

- **Code court** : *89
- **Numéro de téléphone** : "?Ventes"
- **Fonction** : Consulter la messagerie vocale

Exemple : Enregistrement d'un message sur une boîte vocale spécifique

Pour permettre aux utilisateurs de déposer un message directement sur la boîte vocale de l'extension 201. Ce code court est utile lorsque vous savez que la personne n'est pas à son bureau et que vous voulez immédiatement laisser un message plutôt que d'appeler la personne et d'attendre d'être redirigé vers la messagerie vocale.

- **Code court** : *201
- **Numéro de téléphone** : "#Extension201"
- **Fonction** : Consulter la messagerie vocale

Exemple : Accès à un module Voicemail Pro spécifique

Ce code court peut être utilisé dans les cas où un pont de conférence est configuré sur le système et qu'un module a été créé via Voicemail Pro pour accéder à ce pont de conférence. Un code court peut être créé pour l'accès interne au module. Dans l'exemple de code court ci-dessous, le champ numéro de téléphone contient le nom du module. Dans cet exemple, si une courte sonnerie est nécessaire avant de connecter le module, vous devriez utiliser "#conferenc" comme numéro de téléphone.

- **Code court** : *100
- **Numéro de téléphone** : "conferenc"
- **Fonction** : Consulter la messagerie vocale

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Nœud de messagerie vocale

Fonction similaire à Consulter la messagerie vocale, mais utilisée pour les appels dirigés vers un point de départ des codes courts de Voicemail Pro. Utile si vous avez configuré un point de départ de code court avec Voicemail Pro et que vous voulez lui donner un accès interne direct.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ Nom du point de départ du code de fonction de Voicemail Pro, sans guillemets.
- **Code court par défaut** : ✘
- **Commande de bouton programmable** : ✘
- **Reportez-vous également à la section** : Relever la messagerie vocale.
- **Version** : 2,0+.

Exemple

Après avoir créé un flux d'appels de point de départ du code de fonction appelé Ventes, le code de fonction suivant peut être utilisé pour router les appels vers ce flux d'appels :

- **Code court** : *96
- **Numéro de téléphone** : Ventes
- **Fonction** : Nœud de messagerie vocale

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Messagerie vocale activée

Cette fonction active la boîte vocale de l'utilisateur pour répondre aux appels qui sonnent sans réponse ou arrivent lorsque l'utilisateur est occupé.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✘ Aucun.
- **Code court par défaut** : ✔ *18
- **Commande du bouton programmable** : ✔ MvAc
- **Reportez-vous également à la section** : Messagerie vocale désactivée.
- **Version** : 1.0+.

Exemple

Ce code court peut être utilisé pour activer la fonction.

- **Code court** : *18
- **Fonction** : Messagerie vocale activée

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Messagerie vocale désactivée

Cette fonction désactive la boîte vocale de l'utilisateur qui ne peut plus servir alors à répondre aux appels. Elle ne désactive pas la messagerie vocale utilisée pour d'autres fonctions, telles que l'enregistrement des appels ou les messages transmis depuis d'autres messageries vocales.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ❌ Aucun.
- **Code de fonction par défaut** : ✔ *19
- **Commande du bouton programmable** : ✔ MvIn
- **Voir également** : Messagerie vocale activée
- **Version** : 1.0+.

Exemple

Vous trouverez ci-après un exemple de configuration de code court.

- **Code court** : *19
- **Fonction** : Messagerie vocale désactivée

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Rappel de la messagerie vocale activé

Cette fonction active le rappel par la messagerie vocale sur l'extension de l'utilisateur. Le rappel par la messagerie vocale est utilisé pour appeler l'utilisateur lorsqu'il a de nouveaux messages vocaux. Le rappel s'effectue chaque fois que l'extension est utilisée. Cette fonction est utile pour les utilisateurs qui n'ont pas de voyants / boutons indicateurs sur leur téléphone.

Si l'utilisateur a été configuré pour recevoir une indication de message en attente pour tout groupement, un rappel par la messagerie vocale distinct aura lieu pour chaque groupe et pour la boîte vocale de l'utilisateur.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ❌
- **Code court par défaut** : ✔ *48
- **Commande du bouton programmable** : ✔ VMR+
- **Reportez-vous également à la section** : Rappel messagerie vocale désactivé.
- **Version** : 1.0+. Pour la version 3.2, les fonctions de code de fonction Messagerie vocale activée et Rappel par la messagerie vocale activé basculent entre activé et désactivé. Elles ne basculent plus avec les versions 4.0 et ultérieures.

Exemple

Ce code court peut être utilisé pour activer/désactiver la fonction.

- **Code court** : *48

- **Fonction** : Rappel de messagerie vocale activé

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Rappel de la messagerie vocale désactivé

Cette fonction désactive le rappel par la messagerie vocale sur l'extension de l'utilisateur.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✗
- **Code de fonction par défaut** : ✔ *49
- **Commande du bouton programmable** : ✔ VMR-
- **Voir également** : Rappel de la messagerie vocale activé
- **Version** : 1.0+.

Exemple

Vous trouverez ci-après un exemple de configuration de code court.

- **Code court** : *49
- **Fonction** : Rappel par la messagerie vocale désactivé

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Annonce discrète

Cette fonctionnalité vous permet d'intervenir dans l'appel d'un autre utilisateur et d'être entendu par lui, sans pour autant entendre l'appel en cours de l'utilisateur, qui n'est pas interrompu.

Par exemple, l'utilisateur A est en communication avec l'utilisateur B. Lorsque l'utilisateur C intervient dans l'appel de l'utilisateur A, il peut être entendu par ce dernier, mais pas par l'utilisateur B qui peut toujours entendre l'utilisateur A. Une Annonce discrète peut être utilisée pour parler à un utilisateur qui a activé les appels privés.

- Les fonctions d'intrusion sont contrôlées par le paramètre **Peut s'introduire** de l'utilisateur s'introduisant, ainsi que par le paramètre **Intrusions de tiers non autorisées** de l'utilisateur constatant l'intrusion dans son appel. Par défaut, aucun utilisateur ne peut s'introduire et aucun utilisateur ne peut subir d'intrusion.

Le système prend en charge d'autres méthodes d'intrusion d'appel en plus de cette fonction.

Détails

- **Numéro de téléphone** : ✔ numéro de l'extension cible
- **Code court par défaut** : ✗
- **Commande du bouton programmable** : ✔ AnnDisc.

- **Reportez-vous également à la section** : Appel d'intrusion, Écouter l'appel, Intrusion pour coaching, Composer avec intrusion.
- **Version** : 8.0 ou ultérieure.

Liens connexes

[Fonctions des codes courts](#) à la page 1013

Partie 12 : Programmation des boutons

Chapitre 103 : Vue d'ensemble de la programmation des boutons

Cette section présente les actions du système pouvant être attribuées à des boutons programmables sur des téléphones Avaya.

L'affectation des boutons peut être effectuée via la configuration du système à l'aide d'IP Office Manager et d'IP Office Web Manager. Lorsque seules des modifications de programmation de bouton sont requises, les modifications de configuration peuvent être fusionnées au système sans redémarrage.

Les utilisateurs peuvent également programmer leurs propres boutons à l'aide de l'application du portail utilisateur ou, sur certains téléphones, via le menu du téléphone. Cependant, les utilisateurs ne peuvent programmer qu'un ensemble limité de fonctions et ne peuvent pas remplacer les boutons de ressource et les boutons définis via les modèles de droits utilisateur.

- **Fonctions de ressource**

Les fonctions **Ressource d'appel**, **Ressource pontée**, **Couverture** et **Ressource de ligne** sont communément appelées « Fonctions de ressource ». Pour plus d'informations sur leur fonctionnement et leur utilisation, reportez-vous à la section [Boutons de ressource](#) à la page 1219.

- **Prise en charge des téléphones**

Notez que toutes les fonctions ne sont pas prises en charge sur tous les téléphones avec des boutons programmables. Les exceptions possibles ont été indiquées. Ces boutons émettront une tonalité d'erreur s'ils sont utilisés sur ce téléphone. Par contre, la programmation de ces fonctions n'est pas restreintes car des utilisateurs peuvent configurer de bureau et donc de type de téléphone. Ils peuvent ainsi utiliser des téléphones qui prennent en charge cette fonction.

- **Indication de l'état**

Les actions, utilisant la réaction d'état, sont uniquement prises en charge sur des boutons offrant cette réaction via des voyants ou des icônes.

Liens connexes

[Programmation des boutons avec IP Office Manager](#) à la page 1102

[Menus de bouton interactifs](#) à la page 1103

[Modèles de libellés](#) à la page 1104

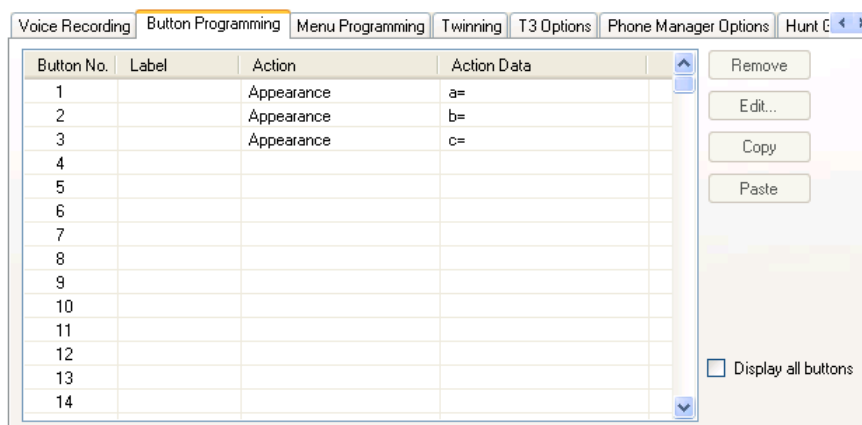
Programmation des boutons avec IP Office Manager

Ce processus modifie les boutons programmables pour les utilisateurs individuels.

- Vous pouvez également utiliser les droits utilisateur pour créer un ensemble de boutons programmables qui sont appliqués simultanément à plusieurs utilisateurs. Reportez-vous à la section [Configuration des droits d'utilisateur](#) à la page 789.

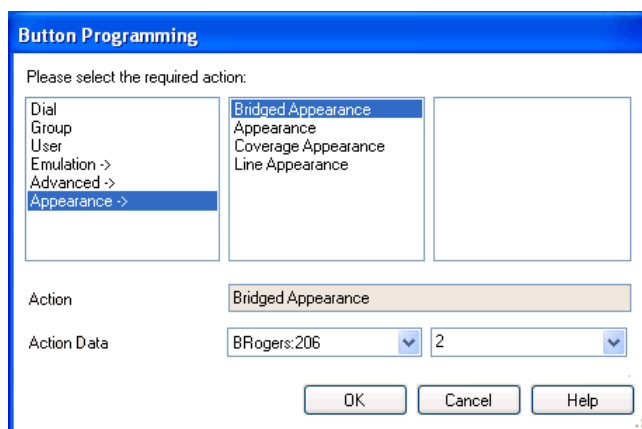
Procédure

1. Sélectionnez l'**Utilisateur**  requis pour afficher ses détails de configuration.
2. Sélectionnez l'onglet **Programmation des boutons**. Le nombre de boutons affichés dépend du téléphone associé à l'utilisateur lors du chargement de la configuration. Vous pouvez remplacer cela en sélectionnant **Afficher tous les boutons**. Cela peut être nécessaire pour les utilisateurs qui utilisent plusieurs téléphones avec la fonction multi utilisateurs ou qui ont une unité d'extension attachée à leur téléphone.



Button No.	Label	Action	Action Data
1		Appearance	a=
2		Appearance	b=
3		Appearance	c=
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			

3. Pour le bouton requis, sélectionnez le bouton puis cliquez sur **Modifier** ou double-cliquez sur le bouton.
4. Modifiez les paramètres selon les besoins. Utilisez le bouton pour afficher le menu permettant de sélectionner l'action requise du bouton. Sélectionnez l'action, définissez-en les données, puis cliquez sur **OK**.



5. Cliquez sur **OK**. Répétez l'opération pour tout autre bouton.
6. Cliquez sur **OK**.

Liens connexes

[Vue d'ensemble de la programmation des boutons](#) à la page 1101

Menus de bouton interactifs

Un menu permettant de saisir des numéros s'affiche pour certaines fonctions sur les téléphones à écran dont un bouton a été configuré sans numéro spécifique. Le menu inclut une option **Rép** permettant de sélectionner un numéro dans les répertoires présents sur le système.

Les fonctions utilisant le menu interactif sont les suivantes :

Fonction	Le répertoire affiche...	Fonction	Le répertoire affiche...
Interphone automatique	Utilisateurs	Renvoi temporaire ici - annuler	Utilisateurs
Prendre/Détourner l'appel	Utilisateurs	Renvoi temporaire ici	Utilisateurs
Renvoi de tous les appels	Utilisateurs	Renvoi temporaire à	Utilisateurs
Intrusion dans l'appel	Utilisateurs	Numéro de renvoi	Utilisateurs / groupes
Parquer l'appel sur un autre poste	Utilisateurs	Numéro de renvoi si occupé	Utilisateurs / groupes
Composer avec intrusion	Utilisateurs	Paging de groupe	Utilisateurs / groupes
Numéroter interphone	Utilisateurs	Dépôt de message d'appel	Utilisateurs / groupes
Interception d'appel dirigé	Utilisateurs / groupes	Appel prioritaire	Utilisateurs / groupes

Les boutons Utilisateur et Groupe ne peuvent servir à indiquer l'utilisateur ou le groupe de recherche de ligne requis que s'ils sont situés sur un module de boutons associé. Les boutons **Utilisateur** et **Groupe** situés sur le poste de l'utilisateur ne sont pas accessibles pendant l'affichage du menu de bouton interactif.

Pour les fonctions prises en charge dans un réseau multi-sites, le répertoire inclura les utilisateurs distants et les groupes de recherche de ligne annoncés.

Sur les téléphones de série M et série T, les boutons de volume permettent de faire défiler la liste des noms correspondants. Si vous les utilisez au cours d'un appel ou d'une sonnerie d'appel, cela modifie également le volume de l'appel ou de la sonnerie.

Liens connexes

[Vue d'ensemble de la programmation des boutons](#) à la page 1101

Modèles de libellés

Un fichier zip est disponible, contenant des modèles de document Word pour les libellés papier de touches programmables de différents téléphones pris en charge par le système. Deux modèles sont fournis, l'un pour du papier au format A4 et l'autre pour du papier au format lettre US.

Pour les téléphones 1400 et 1600, de nombreux outils et libellés imprimables perforés sont disponibles. Pour plus de détails, visitez <http://support.avaya.com> et recherchez des informations sur DESI. Vous pouvez aussi consulter <http://www.desi.com>.

Liens connexes

[Vue d'ensemble de la programmation des boutons](#) à la page 1101

Chapitre 104 : Action de programmation de boutons

Les sections suivantes fournissent des informations sur chaque action de bouton prise en charge par le système. Remarque : les boutons présents sur les téléphones d'un système qui fonctionne en mode Partner Edition sont exclus.

Les éléments suivants sont répertoriés pour chaque action :

- **Action** : indique le chemin de sélection de l'action dans la liste des actions affichées dans Manager.
- **Données de l'action** : indique le type de données requis par l'action. Certaines actions ne requièrent aucune donnée, tandis que pour d'autres les données de l'action peuvent être facultatives. L'option permettant de saisir les données après avoir appuyé sur le bouton n'est pas disponible sur tous les téléphones, voir Menus des boutons interactifs.
- **Libellé par défaut** : il s'agit du libellé textuel par défaut qui s'affiche sur les téléphones qui ont un écran à côté des boutons programmables. Les libellés peuvent être spécifiés dans la configuration du système ou saisis par l'utilisateur du téléphone (référez-vous au guide de l'utilisateur du téléphone). Veuillez noter que pour les boutons où des données de l'action sont définies, ces dernières peuvent également s'afficher dans le libellé par défaut. En fonction de la capacité d'affichage d'un téléphone donné, un libellé court ou long s'affiche.
- **Boutons Activer/Désactiver** : indique si l'action bascule entre deux états, généralement activé/désactivé.
- **Indication de l'état** : indique si le bouton fournit des informations sur l'état de la fonction quand le bouton a des voyants ou un affichage d'état. Si le bouton **Indication de l'état** est répertorié comme **Obligatoire**, cela signifie que l'action de bouton n'est prise en charge que sur des boutons programmables qui peuvent indiquer l'état.
- **Admin utilisateur** : cet élément indique que les utilisateurs qui ont un bouton Autogestion peuvent attribuer eux-mêmes une action à d'autres boutons.
- **Prise en charge du téléphone** : il s'agit uniquement d'une indication d'ordre général sur la prise en charge, ou sinon sur une action par des téléphones d'une série en particulier. Sur des téléphones avec trois boutons programmables ou moins, l'utilisateur ne peut utiliser ces boutons que pour l'action Présentation d'appels. En outre, certaines actions ne sont prises en charge que sur des téléphones dont les boutons programmables fournissent une indication de l'état ou un écran d'affichage pour la saisie de données une fois que la fonction est invoquée.

Résumé des actions de programmation des boutons

Le tableau suivant répertorie toutes les actions disponibles pour la programmation des boutons dans le système.

-  **Code de connexion requis** Certaines fonctions nécessitent que l'utilisateur saisisse son code de connexion. En général, cela s'applique lorsque les données de l'action restent vierges pour la saisie lorsque l'utilisateur appuie sur le bouton.

Généralités

Action	Données de l'action	Libellé par défaut
Composer	Tout numéro.	Composer
Group	« Nom du groupe » entre guillemets.	<Nom du groupe>
Utilisateur	« Nom d'utilisateur » entre guillemets.	<Nom d'utilisateur>

Présentation

Action	Données de l'action	Libellé par défaut
Présentation	Aucun.	a=
Présentation pontée	Nom de l'utilisateur et numéro du bouton de présentation d'appels.	<nom utilisateur><libellé d'apparence>
Présentation couverture	Nom d'utilisateur	<nom d'utilisateur>
Présentation de ligne	ID de ressource de ligne.	Ligne

Émulation

Action	Données de l'action	Libellé court	Libellé long
Numérotation abrégée	Tout numéro.	AD	Numérotation abrégée
Pause numérotation abrégée	Aucun.	Suspendre	–
Programme numérotation abrégée	Aucun.	Prog	–
Arrêt numérotation abrégée	Aucun.	Arrêter	–
Message d'absence	Aucun.	Aucun.	Aucun.
Entrée de code de compte	Code de compte ou espace vierge pour la saisie au moment de l'utilisation.	Cpt	Code de compte
Statistiques de l'agent ACD	Aucun.	Stats	–
Comptage d'événements ACD	Aucun.	Compte	–

Le tableau continue ...

Action	Données de l'action	Libellé court	Libellé long
Fonction spéciale de NA : Marquer	Aucun.	Marquer	–
Fonction spéciale de NA : Attente	Aucun.	Patienter	–
Fonctions spéciales de NA	Aucun.	FSpec	–
Suppression de NA	Aucun.	Suppr	Supprimer des chiffres
Rappel automatique	Aucun.	Rappel	Rappel automatique
Intercommunication automatique	Nom ou numéro d'utilisateur.	lauto	Intercom automatique
Renvoi de tous les appels 📞	Tout numéro ou espace vierge pour la saisie au moment de l'utilisation.	RenvApp	Renvoi de tous les appels
Parcage d'appel	ID slot parcage (alpha-numérique) ou espace vierge pour le menu des emplacements utilisés.	Parc	Parcage d'appel
Parquer l'appel sur une autre extension	Numéro d'utilisateur.	Parq	Parcage d'appel sur un autre poste
Interception d'appel	Aucun.	IntAppl	Prise de tous les appels
Annuler Laisser un message texte	Aucun.	CnLWC	–
Consulter	Aucun.	CnsIt	–
Numéroter Intercommunication	Nom ou numéro d'utilisateur ou espace vierge pour la saisie au moment de l'utilisation.	IAbr	Intercom automatique
Prise d'appels dirigés	Numéro ou nom d'utilisateur ou numéro ou nom du groupe, ou espace vierge pour la saisie au moment de l'utilisation.	InteD	Prise d'appel
Répertoire	Aucun.	Répert	–
Abandonner	Aucun.	Abandonner	Raccrocher
Vue Urgence	Aucun.	Vue 911 ou Vue Urgence	
Annonce de groupe	Nom ou numéro d'utilisateur ou de groupe, ou espace vierge pour la saisie au moment de l'utilisation.	PagGr	Annonce

Le tableau continue ...

Action	Données de l'action	Libellé court	Libellé long
Activer/Désactiver le casque	Aucun ou FF	Casque	–
Inspecter	Aucun.	Inspe	–
Réponse automatique interne	Aucun.	HFAns	Réponse automatique
Laisser un message texte	Aucun.	LWC	–
Exclure manuellement	Aucun.	ExMa	–
Appel prioritaire	Aucun.	AppelP	–
Sonnerie désactivée	Aucun.	SonDés	Sonnerie désactivée
Auto-administrer 	Vierge ou 1 ou 2	Administrateur	Auto-administrer
Envoyer tous les appels	Aucun.	ETA	Envoyer tous les appels
Affichage du numéro stocké	Aucun.	BtnVu	–
Heure de la journée	Aucun.	HJour	–
Temporisateur	Aucun.	Minuteur	–
Pairage	Aucun.	Pairage	Pairage
Visual Voice	Aucun.	Voix	Voix

Options avancées

Action	Données de l'action	Catégorie	Libellé court	Libellé long
Prendre l'appel	Numéro d'utilisateur ou espace vierge pour le dernier appel transféré.	Appel	Prendre	Contrôler
Délocaliser le traitement de l'appel	Nom du système ou adresse IP ou espace vierge pour la sélection au moment de l'utilisation.	Composer	Dériv	Transfert
Occupé	Aucun.	Occupé	Occupé	–
Occupé sur mise en attente	0 (désactivé) ou 1 (activé).	Occupé	H occ	–
Appel d'intrusion	Numéro d'utilisateur ou espace vierge pour la saisie au moment de l'utilisation.	Appel	Intru	Appel d'intrusion
Liste des appels	Aucun.	Appel	LISTE	–

Le tableau continue ...

Action	Données de l'action	Catégorie	Libellé court	Libellé long
Écouter l'appel	Numéro d'utilisateur.	Appel	Écouter	Écouter
Journal des appels	Aucun.	Appel		Journal des appels
Prendre un appel quelconque	Aucun.	Appel	IntT	Prendre quelconque
Prendre un appel du groupe	Nom ou numéro de groupe.	Appel	IntG	Groupe de prise d'appels
Prendre l'appel d'un membre du groupe	Nom ou numéro de groupe.	Appel	Inter	Intercepter l'appel d'un membre du groupe
Placer l'appel en file d'attente	Numéro d'utilisateur.	Appel	File d'attente	File d'attente
Enregistrer l'appel	Aucun.	Appel	Enr	Enregistrer
Filtrage d'appel	Aucun.	Appel	FiltrApp	Filtrage des appels
Capter l'appel	Numéro d'utilisateur ou espace vierge pour le dernier appel transféré.	Appel	IntAp	–
Appel en attente désactivé	Aucun.	Appel	AttIn	–
Appel en attente activé	Aucun.	Appel	AttAc	–
Appel en attente suspendu	Aucun.	Appel	ArrFA	–
Annuler tous les renvois	Aucun.	Appel	AppRA	Renvoi des appels désactivé
Annuler le rappel dès que possible	Aucun.	Divers	RapAu-	–
Surveillance du canal	Numéro de canal.	Appel	SurvCan	–
Terminer l'appel	Aucun.	Appel	Effacer	Effacer
Terminer et prendre l'appel en attente	Aucun.	Appel	EffAA	–
Désactiver le mode Service de nuit du groupement	Numéro du groupe.	Appel	SNGR-	–
Désactiver le mode Hors service du groupement	Numéro du groupe.	Appel	GRHS-	–

Le tableau continue ...

Action	Données de l'action	Catégorie	Libellé court	Libellé long
Effacer le quota	« Nom du service » entre guillemets ou "" pour tous les services.	Appel	Quota	–
Intrusion de coaching	Nom ou numéro d'utilisateur ou espace vierge pour la saisie au moment de l'utilisation.	Appel	Accompagner	Intrusion pour l'accompagnement
Conférence	Invoque le processus de conférence. (Série M et T seulement)	Appel	Conf.	–
Conférence - ajouter	Aucun.	Appel	Conf+	Conférence - ajouter
Conférence - rendez-vous	Numéro ou nom de la conférence.	Appel	CnfRV	Conf. Rendez-vous
Composer en 3K1	Tout numéro.	Composer	D3K1	Composer en 3K1
Composer en 56K	Tout numéro.	Composer	D56K	Composer en 56K
Composer en 64K	Tout numéro.	Composer	D64K	Composer en 64K
Composer et forcer indication appel en attente	Numéro d'utilisateur.	Composer	NAppIAtt	Num Appel attente
Appel direct	Nom ou numéro d'utilisateur ou espace vierge pour la saisie au moment de l'utilisation.	Composer	NDir	Intercom automatique
Composer un numéro d'urgence	Tout numéro.	Composer	Urgence	Composer un numéro d'urgence
Composer avec intrusion	Nom ou numéro d'utilisateur ou espace vierge pour la saisie au moment de l'utilisation.	Composer	Inclu	Composer avec intrusion
Appel d'annonce	Nom ou numéro d'utilisateur ou de groupe, ou espace vierge pour la saisie au moment de l'utilisation.	Composer	Annonce	Annonce

Le tableau continue ...

Action	Données de l'action	Catégorie	Libellé court	Libellé long
Appeler le poste physique par numéro	Numéro de l'extension de base du port d'extension.	Composer	PhyEx	Num PostePhysique
Appeler le poste physique par ID	ID du port d'extension. (Version 1.4+)	Composer	Num.P	Num Poste par ID
Appel vocal	Tout numéro.	Composer	Appel	Appel vocal
Appeler en V110	Tout numéro.	Composer	DV110	Appeler en V110
Appeler en V120	Tout numéro.	Composer	DV120	Appeler en V120
Appeler en vidéo	Tout numéro.	Composer	DVide	Appeler en vidéo
Afficher message	Chaîne de commande.	Composer	Voir	–
Ne pas déranger Refus Intercommunication auto	Aucun	Ne pas déranger	IAnon	Refuser les appels Intercommunication auto
Ne pas déranger - ajouter une exception	Tout numéro.	Ne pas déranger	NPD-Ajout. except	–
Ne pas déranger - supprimer une exception	Tout numéro.	Ne pas déranger	NPD-Supp. except	–
Ne pas déranger désactivé	Aucun.	Ne pas déranger	NPD désac.	–
Ne pas déranger activé	Aucun.	Ne pas déranger	NPD act.	Ne pas déranger
Connexion sur le poste	Aucun.	Poste	Connexion	Connexion
Déconnexion du poste	Aucun.	Poste	Décon	Déconnexion
Signal de micro-coupure	Aucun.	Divers	Clignotant	Signal de micro-coupure
Renvoi temporaire ici 🛡️	Numéro d'utilisateur.	Renvoi temporaire	MeSui+	Renvoi temporaire ici
Renvoi temporaire ici - annuler	Numéro d'utilisateur ou espace vierge pour la saisie au moment de l'utilisation.	Renvoi temporaire	MeSui-	Renvoi temporaire ici-

Le tableau continue ...

Action	Données de l'action	Catégorie	Libellé court	Libellé long
Renvoi temporaire 	Nom ou numéro d'utilisateur ou espace vierge pour la saisie au moment de l'utilisation.	Renvoi temporaire	MeSuA	Renvoi temporaire au
Renvoi des appels du groupement activé	Aucun.	Suivant	RGAc+	–
Renvoi des appels du groupement désactivé	Aucun.	Suivant	RGAc-	Renvoi des appels du groupe de recherche
Numéro de renvoi 	Tout numéro ou espace vierge pour la saisie au moment de l'utilisation.	Suivant	NuRen	Numéro de renvoi
Numéro de renvoi si occupé 	Tout numéro ou espace vierge pour la saisie au moment de l'utilisation.	Suivant	N°RvOcc	N° renvoi occup
Renvoi si occupé désactivé	Aucun.	Suivant	RvOIn	–
Renvoi si occupé activé	Aucun.	Suivant	RvOAc	Renvoi sur occupation
Renvoi si sans réponse désactivé	Aucun.	Suivant	RvNIn	–
Renvoi si sans réponse activé	Aucun.	Suivant	RvNAc	Renvoi sur non-réponse
Renvoi inconditionnel désactivé	Aucun.	Suivant	RevIn	–
Renvoi inconditionnel activé	Aucun.	Suivant	RevAc	Rv Inconditionnel
Écoute en groupe activée	Aucun.	Poste	Écoute en groupe activée	–
Mettre l'appel en attente	Numéro d'emplacement dans le central RNIS.	En attente	Mettre en attente	–
Mettre en attente et prendre l'appel en attente	Aucun.	Attente	HoldCW (Maint.App.Att.)	–
Musique d'attente	Aucun.	Attente	Musique	Musique d'attente

Le tableau continue ...

Action	Données de l'action	Catégorie	Libellé court	Libellé long
Désactiver le groupement	Nom ou numéro du groupe ou espace vierge pour tous les groupes.	Groupe de recherche	GrpIn	
Activer le groupement	Nom ou numéro du groupe ou espace vierge pour tous les groupes.	Groupe de recherche	GrpAc	Activer GR
Rappeler le dernier numéro	Permet de recomposer le dernier numéro appelé. (Série M et T seulement)	Appel	Encore	–
Activer MCID	Aucun.	Divers	MCID	Appels malveillants
Surveillance de la ligne réseau analogique MWI	ID de ressource de ligne.	Messagerie vocale	LnRMW	Ligne réseau MWI
Mode décroché permanent	Aucun.	Divers	OHStn	–
Suspendre l'enregistrement	Aucun.	Appel	PauseEnr	Mettre en pause l'enregistrement
Appel prioritaire	Nom ou numéro d'utilisateur.	Appel	AppelP	Appel prioritaire
Appel privé ^Â	Aucun. (Version 4.0+)	Appel	AppPr	Appel privé
Relais désactivé	1 ou 2.	Relais	RelAc-	–
Relais activé	1 ou 2.	Relais	RelAc+	Relais activé
Impulsion de relais	1 ou 2.	Relais	Relais	Impulsion de relais
Reprendre l'appel	Numéro d'emplacement dans le central RNIS.	Appel	RepAp	–
Récupérer l'appel	Numéro d'emplacement dans le central RNIS.	Appel	Retriv. (Récup.)	–
Rappeler dès que possible	Aucun.	Divers	RapAu+	Rappel automatique
Définir le texte d'absence	Chaîne pour le message et le texte personnalisé sélectionnés.	Définir	Absnt	Message d'absence
Définir le code de compte	Code de compte vierge ou valide. (Version 2.1+)	Définir	Cpt	Code de compte

Le tableau continue ...

Action	Données de l'action	Catégorie	Libellé court	Libellé long
Définir le groupement sur Service de nuit	Numéro du groupe.	Définir	GsnAc+	GR Service nuit
Définir le groupement sur Hors service	Numéro du groupe.	Définir	GR HS+	GR Hors service
Définir la séquence de sonnerie pour les appels internes	Valeurs de 0 à 10.	Définir	ICSeq	–
Définition du groupe de service de nuit	Numéro du groupe. (Versions 4.2 ou ultérieures)	Définir	DéfGpeSN	Groupe GR SN
Définir le délai de Sans réponse	Heure en secondes (plage de 6 à 99999).	Définir	NATim	Délai de non-réponse
Définir la séquence de sonnerie pour les appels externes	Valeurs de 0 à 10.	Définir	OCSeq	–
Définir le groupe hors service	Numéro du groupe. (Versions 4.2 ou ultérieures)	Définir	DéfGHS	Groupe GR HS
Définir la séquence de sonnerie pour les rappels	Valeurs de 0 à 10.	Définir	RBSeq	–
Définir le délai de clôture d'appel	Heure en secondes (plage de 0 à 99999).	Définir	DélClôAp	Délai de clôture d'appel
Numérotation rapide	Lancer le processus de sélection de composition rapide. (Série M et T seulement)	Composer	Num. abrégés	–
Horodater le journal	Aucun.	Divers	HdJnl	Horodater le journal
Suspendre l'appel	Numéro d'emplacement dans le central RNIS.	Interrompre	Susp	–
Suspendre et reprendre l'appel en attente	Numéro d'emplacement dans le central RNIS.	Interrompre	SusAA	–
Basculer entre les appels	Aucun.	Appel	Basc	–

Le tableau continue ...

Action	Données de l'action	Catégorie	Libellé court	Libellé long
Transférer	Lancer le processus de transfert d'appel. (Série M et T seulement)	Appel	Trans	–
Reprendre un appel parqué	ID slot parage (alphanumérique).	Appel	AltAp	–
Consulter la messagerie vocale	Voir les remarques.	Messagerie vocale	ConsultVM	Consulter la messagerie vocale
Messagerie vocale désactivée	Aucun.	Messagerie vocale	MvIn	–
Messagerie vocale activée	Aucun.	Messagerie vocale	MVAct	Messagerie vocale activée
Rappel de la messagerie vocale désactivé	Aucun.	Messagerie vocale	RappelMV-	–
Rappel de la messagerie vocale activé	Aucun.	Messagerie vocale	RappelMV+	Rappel VMail
Annonce discrète	Nom ou numéro d'utilisateur ou espace vierge pour la saisie au moment de l'utilisation.	Appel	AnnDisc	Annonce discrète
Surveillance du canal	Canal	Appel	SurvCan	-

Vue 911

Voir [Vue Urgence](#) à la page 1164.

Numérotation abrégée

Cette fonction permet la numérotation rapide d'un numéro enregistré.

Détails

- **Action** : Émulation | Numérotation abrégée.
- **Données de l'action** :
 - **Numéro complet** : le numéro est composé.
 - **Numéro partiel** : le numéro partiel est composé, puis l'utilisateur peut terminer de composer le numéro complet.

- **Libellé par défaut** : NA ou Numérotation abrégée
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : oui
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, et J100 Series.
 - 1400 Series et 1600 Series.
 - M-Series et T-Series.

Pause numérotation abrégée

Prise en charge uniquement pour l'émulation CTI.

Permet à un utilisateur de saisir un caractère de pause lors de la programmation d'une numérotation abrégée.

Détails

- **Action** : Émulation | Pause numérotation abrégée.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : Pause.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 1400 Series et 1600 Series.

Programme numérotation abrégée

Prise en charge uniquement pour l'émulation CTI.

Permet à un utilisateur de programmer des numéros d'appel abrégés sur d'autres boutons programmables. Cette fonction ne peut pas être utilisée pour remplacer les boutons de présentation d'appel.

Détails

- **Action** : Émulation | Programme de numérotation abrégée
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : Prog.

- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : oui
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
- 1400 Series et 1600 Series.

Arrêt numérotation abrégée

Prise en charge uniquement pour l'émulation CTI.

Permet à un utilisateur de saisir un caractère d'arrêt lorsqu'il programme une numérotation abrégée.

Détails

- **Action** : Émulation | Arrêt numérotation abrégée
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : arrêt
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
- 1400 Series et 1600 Series.

Message d'absence

Cette fonction peut être utilisée pour sélectionner le message d'absence de l'utilisateur. Reportez-vous à la section [Définir le texte d'absence](#) à la page 1196.

Entrée de code de compte

Saisissez un code de compte pour un appel. Ce bouton peut être utilisé avant la numérotation d'un numéro ou lors d'un appel.

Détails

- **Action** : Émulation | Entrée de code de compte
- **Données de l'action** : facultatif. Si un code est défini, il doit correspondre à un code de compte défini dans la liste des codes de compte. Si aucun code de compte n'est défini,

l'écran du téléphone demandera la saisie d'un code valide. Cette option n'est pas prise en charge sur les modèles téléphoniques XX02 ni sur le téléphone T7000.

- **Libellé par défaut** : Acct ou Account Code.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : oui
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, et J100 Series.
 - 1400 Series et 1600 Series.
 - M-Series et T-Series.
 - 1100 Series et 1200 Series.

Statistiques de l'agent ACD

Prise en charge uniquement pour l'émulation CTI.

Détails

- **Action** : Émulation | Statistiques de l'agent ACD.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : Stats.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 1400 Series et 1600 Series.

Comptage d'événements ACD

Prise en charge uniquement pour l'émulation CTI.

Détails

- **Action** : Émulation | Comptage d'événements ACD
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : Count.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.

- **Admin utilisateur** : oui
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 1400 Series et 1600 Series.

Prendre l'appel

Voir [Détourner l'appel](#) à la page 1139.

Fonctions spéciales de NA

Prise en charge uniquement pour l'émulation CTI.

Permet à un utilisateur de saisir un caractère spécial (marque, suppression de pause, attente) lors de la saisie d'un numéro abrégé.

Détails

- **Action** : Émulation | Fonctions spéciales de NA.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : FSpec..
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 1400 Series et 1600 Series.

Fonction spéciale de NA : Marquer

Prise en charge uniquement pour l'émulation CTI.

Permet à un utilisateur de saisir un caractère de marquage lors de la programmation d'un numéro abrégé.

Détails

- **Action** : Émulation | Fonction spéciale de NA : Marquer.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : FSpec.
- **Bascule** : non.

- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 1400 Series et 1600 Series.

Fonction spéciale de NA : Attente

Prise en charge uniquement pour l'émulation CTI.

Permet à un utilisateur de saisir un caractère d'attente de tonalité lors de la programmation d'un numéro abrégé.

Détails

- **Action** : Émulation | Fonction spéciale de NA : Attente.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : Attente.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 1400 Series et 1600 Series.

Suppression de NA

Supprime l'affichage des chiffres numérotés sur l'écran du téléphone. Les chiffres numérotés sont remplacés par un caractère s.

Détails

- **Action** : Émulation | Suppression de NA.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : Suppr ou Suppr. chiffres.
- **Bascule** : oui
- **Indication de l'état** : oui

État	1400, 1600, 9400, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Série T,
Activé	Vert allumé	Vert allumé	 Vert	Sur le serveur ▲
Désactivé	Désactivé	Désactivé	 Gris	Désactivé

- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, et J100 Series.
 - 1400 Series et 1600 Series.

Travail après appel

Ce bouton est utilisé par les utilisateurs configurés comme Agent Customer Call Reporter (CCR) (**Utilisateur | Téléphonie | Paramètres du superviseur**) et travaillant avec l'application CCR. Il montre à l'agent CCR l'état actuel du paramètre Travail après appel (TrApA) et lui permet de modifier manuellement cet état. Tant qu'il est dans l'état Travail après appel, l'agent ne reçoit pas les appels du groupe de recherche de ligne.

Le système peut activer ou désactiver automatiquement l'état Travail après appel des agents CCR si l'utilisateur est configuré sur Travail automatique après appel (**Utilisateur | Téléphonie | Paramètres du superviseur**). Ces utilisateurs doivent disposer d'un bouton **Travail après appel**.

* Remarque :

CCR n'est pas pris en charge sur les versions 9.1 et ultérieures d'IP Office.

Détails

- **Action** : Avancé | Divers | Traitement post-appel
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : Traitement post-appel
- **Bascule** : oui
- **Indication de l'état** : oui Obligatoire.

État	1400, 1600, 9400, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Série T,
Activé	Vert allumé	Vert allumé	 Vert	Sur le serveur 
Désactivé	Désactivé	Désactivé	 Gris	Désactivé

- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, et J100 Series.
 - 1400 Series et 1600 Series.
 - M-Series et T-Series.
 - 1100 Series et 1200 Series.

Présentation

Crée un bouton de présentation d'appel. Il peut être utilisé pour effectuer et répondre à des appels. Les utilisateurs avec des boutons de présentation d'appel multiple peuvent traiter plusieurs appels. Pour de plus amples informations, reportez-vous à [Boutons d'affichage d'appel](#) à la page 1221.

Les fonctions de présentation d'appel, attribuées aux boutons qui n'ont pas de voyants ou d'icônes d'état, sont automatiquement désactivées jusqu'à ce que l'utilisateur se connecte sur un téléphone possédant les boutons adéquats.

Les boutons de présentation peuvent être configurés avec un délai avant sonnerie (si nécessaire) ou sans sonnerie. Ceci n'affecte pas les alertes visuelles qui s'affichent à côté du bouton. Le délai utilise le paramètre **Délai avant sonnerie** de l'utilisateur (**Utilisateur > Téléphonie > Options multilignes**).

Détails

- **Action** : Présentation | Présentation.
- **Données de l'action** : libellé de texte facultatif.
- **Libellé par défaut** : a=.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : oui, requise.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, et J100 Series.
 - 1400 Series et 1600 Series.
 - M-Series et T-Series.

Présentations d'appel virtuelles

Les téléphones T7000, T7100, M7100 et M7100N prennent en charge les boutons de ressource d'appel virtuelle. Le fonctionnement des présentations d'appel virtuelles est similaire à celui d'un téléphone analogique pour lequel la mise en attente des appels est activée. La différence est que ce type de fonctionnement ne s'appuie pas sur l'activation ou la désactivation de la mise en attente des appels, mais sur des touches d'appel.

Le nombre de présentations d'appel virtuelles est défini par les boutons d'affichage de l'appel programmés dans les paramètres de l'utilisateur. Ils doivent être programmés comme bloc unique à partir du bouton 1. Il est recommandé d'utiliser seulement 3 affichages de l'appel au maximum. Toutefois, l'utilisateur doit avoir au moins 1 affichage de l'appel programmé pour effectuer et recevoir des appels.

Utilisation des présentations d'appel virtuelles

Si l'utilisateur décroche, il est connecté à l'appel en alerte, le cas échéant ; autrement, il entend une tonalité d'invitation à la numérotation et peut émettre un appel sortant. Cela utilise l'un de ses boutons de présentation d'appel virtuelle.

Lorsque vous êtes en ligne :

- Si un autre appel arrive sur une autre présentation d'appel virtuelle, l'utilisateur entend une tonalité d'appel en attente dans le combiné. Si le téléphone comporte un affichage, celui présente maintenant les informations relatives à l'appelant en attente.

- Si l'utilisateur appuie sur **Mise en attente**, l'appel connecté est mis en attente et :

Si des présentations d'appels virtuelles sont disponibles, l'utilisateur entend la tonalité d'invitation à la numérotation. Cela permet à l'utilisateur d'émettre un appel ou d'utiliser des codes courts susceptibles d'affecter les appels suspendus ou en attente. Voici quelques codes courts utilisables dans ces circonstances :

- ***26 : Raccrocher pour prendre l'appel en attente** Abandonner l'appel précédent et répondre à l'appel en attente.
- ***52 : Terminer l'appel** Abandonner l'appel précédent.
- ***47 : Ajouter à la conférence** Démarrer une conférence entre l'utilisateur et tous les appels mis en attente.
- Autrement, si un appel est en attente, celui-ci est connecté.
- Autrement, si un appel a été suspendu, celui-ci est reconnecté.

Si l'utilisateur appuie sur le bouton **Libérer** ou **Abandonner**, ou bien s'il raccroche pendant un appel, l'appel en cours prend fin et le téléphone de l'utilisateur retourne en mode veille. S'il y a un appel en attente, il se met à sonner. L'utilisateur peut répondre à l'appel en décrochant ou en appuyant sur **Mise en attente**.

Lorsque le téléphone est en veille:

Si l'utilisateur décroche :

- Vous pouvez répondre au premier appel en alerte, le cas échéant.
- Autrement, c'est la première touche d'appel inactive qui est utilisée, et l'utilisateur entend une tonalité d'invitation à la numérotation.
- L'utilisateur peut appuyer sur **Mise en attente** pour passer d'une présentation d'appel virtuelle à l'autre. Cette action aura pour effet de décrocher ou de reprendre l'appel qui se trouve éventuellement sur la présentation virtuelle suivante, ou bien d'entendre une tonalité d'invitation à la numérotation pour passer un appel.

Lorsque le téléphone est en veille mais qu'un appel émet une alerte :

Décrocher ou appuyer sur le bouton de mise en attente aura pour effet de répondre à l'appel.

Lorsque toutes les présentations virtuelles de l'utilisateur sont employées, l'utilisateur apparaît occupé à tous les appels suivants. Ces appels seront traités en fonction du paramètre de renvoi si occupé, seront redirigés vers la messagerie vocale ou recevront une tonalité d'occupation, selon le cas.

Les seuls autres contrôles de touche d'appel utilisables et pris en charge sont :

Réserver la dernière touche de présentation d'appel Ce paramètre peut être activé pour l'utilisateur du poste. Lorsqu'il est sélectionné, la dernière touche d'appel est réservée aux appels sortants. Par exemple, dans le cas d'un utilisateur ayant trois touches d'appel, le poste est considéré comme occupé dès que deux touches d'appel sont utilisées. L'utilisateur peut appuyer sur le bouton de mise en attente pour obtenir la tonalité de numérotation sur la touche d'appel réservée. Une touche d'affichage de l'appel disponible est également nécessaire lors de l'utilisation de la **Fonction 70** pour l'initiation d'un transfert d'appel.

Présentations de couverture Les autres utilisateurs peuvent définir des touches de présentation de couverture pour couvrir l'utilisateur de l'affichage de l'appel virtuel. Le paramètre **Durée de couverture individuelle** de l'utilisateur de la présentation virtuelle est appliqué.

Rappel automatique

Définit un rappel sur l'extension qui est appelée. Lorsque le poste cible termine son appel en cours, l'utilisateur du rappel est appelé (pendant le **délai de non-réponse** défini) et, s'il répond, un nouvel appel est effectué vers le poste cible.

Le rappel peut également être supprimé à l'aide de la fonction Annuler le rappel dès que possible.

Détails

- **Action** : Émulation | Rappel automatique.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : Rappel ou Rappel automatique.
- **Bascule** : oui
- **Indication de l'état** : oui

État	1400, 1600, 9400, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Série T,
Activé	Vert allumé	Vert allumé	 Vert	Sur le serveur ▲
Désactivé	Désactivé	Désactivé	 Gris	Désactivé

- **Admin utilisateur** : oui
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, et J100 Series.
 - 1400 Series et 1600 Series.
 - M-Series et T-Series.
 - 1100 Series et 1200 Series.

Refus Intercommunication auto

Utilisez la fonction Refus Intercommunication auto pour bloquer les appels d'intercommunication automatique.

Détails

- **Action** : Avancé | Ne pas déranger | Refuser interphone automatique.
- **Données de l'action** : vierge.
- **Libellé par défaut** : NoAI ou Refus Intercom. auto.
- **Bascule** : oui
- **Indication de l'état** : oui

État	1400, 1600, 9400, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Série T,
Activé	Vert allumé	Vert allumé	 Vert	Sur le serveur ▲
Désactivé	Désactivé	Désactivé	 Gris	Désactivé

- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, et J100 Series.
 - 1400 Series et 1600 Series.
 - M-Series et T-Series.

Intercommunication automatique

Les fonctions Intercommunication automatique vous permettent d'appeler une extension et la réponse à l'appel est automatiquement entendue sur le téléphone à haut-parleur après 3 bips. L'extension appelée doit prendre en charge un haut-parleur en mains libres. Si l'extension n'est pas équipé d'un microphone en mains libres, l'utilisateur doit utiliser le combiné s'il souhaite parler. Si l'extension n'est pas libre au moment de l'appel, cet appel est présenté comme un appel normal sur un bouton de présentation d'appel, si disponible.

Cette fonction peut faire partie des transferts annoncés mains libres.

Détails

- **Action** : Émulation | Intercommunication automatique.
- **Données de l'action** : numéro ou nom de l'utilisateur. Ce champ peut être laissé vierge pour permettre la saisie du numéro au moment de l'utilisation. Sur des téléphones à grand écran, si ce type de bouton est configuré sans cible prédéfinie, alors le menu bouton interactif s'affiche pour sélectionner une cible.
- **Libellé par défaut** : Iauto ou Refuser interphone automatique.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, et J100 Series.
 - 1400 Series et 1600 Series.
 - M-Series et T-Series.

Délocaliser le traitement de l'appel

Cette fonction est utilisable dans un système de réseau multi-sites. Elle permet à l'utilisateur d'un système du réseau de spécifier que la numérotation suivante soit traitée par un autre système du réseau comme si l'utilisateur l'effectuait localement sur cet autre système.

Sur les téléphones équipés d'un affichage multiligne, si le système cible n'est pas spécifié dans les paramètres de bouton, un menu des systèmes disponibles sur le réseau s'affiche et une sélection peut y être effectuée.

Détails

- **Action** : Avancé | Composer | Délocaliser le traitement de l'appel.
- **Données de l'action** : facultatif. Le nom ou l'adresse IP du système requis peut être spécifié. Si aucun nom système ou adresse IP n'est défini, une liste des systèmes présents sur le réseau apparaît sur les téléphones à affichage lorsque l'utilisateur appuie sur le bouton.
- **Libellé par défaut** : Dériv ou Dérivation.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, et J100 Series.
 - 1400 Series et 1600 Series.

Présentation pontée

Crée un bouton de présentation qui suit l'état du bouton de présentation d'appels d'un autre utilisateur. La présentation multiple peut être utilisée pour effectuer et recevoir des appels au nom de l'utilisateur de présentation d'appels. Pour de plus amples informations, reportez-vous à [Boutons de ressource pontée](#) à la page 1226.

L'utilisateur de bouton de présentation multiple doit également avoir au moins un bouton de présentation d'appel programmé.

Les fonctions de présentation multiple, attribuées aux boutons qui n'ont pas de voyants ou d'icônes d'état, sont automatiquement désactivées jusqu'à ce que l'utilisateur se connecte sur un téléphone possédant les boutons adéquats.

Les boutons de présentation peuvent être configurés avec un délai avant sonnerie (si nécessaire) ou sans sonnerie. Ceci n'affecte pas les alertes visuelles qui s'affichent à côté du bouton. Le délai utilise le paramètre **Délai avant sonnerie** de l'utilisateur (**Utilisateur > Téléphonie > Options multilignes**).

Détails

- **Action** : Présentation | Présentation pontée.
- **Données de l'action** : nom de l'utilisateur et numéro du bouton de l'affichage de l'appel.

- **Libellé par défaut** : <nom utilisateur><libellé de présentation de l'appel>.
 - **Bascule** : non.
 - **Indication de l'état** : oui Obligatoire.
 - **Admin utilisateur** : non.
 - **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, et J100 Series.
 - 1400 Series et 1600 Series.
 - M-Series et T-Series.
1. Fonction non prise en charge sur les téléphones T7000, T7100, M7100 et M7100N.

Occupé

Non utilisé.

Occupé sur mise en attente

Lorsqu'elle est activée, la fonction Occupé si en attente renvoie une tonalité d'occupation aux nouveaux appels lorsque l'utilisateur a un appel en attente. Cette fonction peut être utilisée par les utilisateurs avec des touches de présentation, mais ceci n'est pas recommandé car elle écrase le traitement de base des appels des touches de présentation.

Détails

- **Action** : Avancé | Occupé | Occupé si en attente.
- **Données de l'action** : 1 pour Activé, 0 pour Désactivé.
- **Libellé par défaut** : BusyH.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 1400 Series et 1600 Series.

Renvoi de tous les appels

Active le renvoi inconditionnel et définit le numéro de renvoi sur le numéro spécifié ou invite l'utilisateur à saisir un numéro si aucun n'a été spécifié.

Détails

- **Action** : Émulation | Renvoi de tous les appels.
- **Données de l'action** : Numéro de téléphone ou espace vierge pour la saisie au moment de l'utilisation.
 - Si le champ est vierge, l'utilisateur doté d'un code de connexion sera invité à le saisir pour pouvoir utiliser cette fonction.
 - Sur des téléphones à grand écran, si ce type de bouton est configuré sans cible prédéfinie, alors le menu bouton interactif s'affiche pour sélectionner une cible.
- **Libellé par défaut** : CFrwd ou Call Forward All.
- **Bascule** : oui
- **Indication de l'état** : oui

État	1400, 1600, 9400, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Série T,
Activé	Vert allumé	Vert allumé	 Vert	Sur le serveur ▲
Désactivé	Désactivé	Désactivé	 Gris	Désactivé

- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, et J100 Series.
 - 1400 Series et 1600 Series.
 - M-Series et T-Series.
 - 1100 Series et 1200 Series.

Appel d'intrusion

Cette fonction vous permet de vous introduire dans un appel connecté en cours de l'utilisateur cible spécifié. Tous les interlocuteurs de l'appel sont mis en conférence et peuvent s'entendre et se parler les uns aux autres. Une tentative d'**Intrusion dans l'appel** concernant un utilisateur en veille devient un appel prioritaire.

- Les fonctions d'intrusion sont contrôlées par le paramètre **Peut s'introduire** de l'utilisateur s'introduisant, ainsi que par le paramètre **Intrusions de tiers non autorisées** de l'utilisateur constatant l'intrusion dans son appel. Par défaut, aucun utilisateur ne peut s'introduire et aucun utilisateur ne peut subir d'intrusion.
- Les fonctions d'intrusion utilisent les ressources de conférence du système pendant l'appel. Si les ressources de conférence sont insuffisantes, la fonction ne peut pas être utilisée.
- Les utilisateurs peuvent utiliser des fonctions privées qui leur permettent de protéger un appel d'une intrusion et d'un enregistrement.
- L'intrusion dans l'appel d'un autre utilisateur pour procéder à une écoute discrète (voir la section [Écouter l'appel](#) à la page 1020) devient un appel d'écoute discrète.

Le système prend en charge d'autres méthodes d'intrusion d'appel en plus de cette fonction.

Détails

- **Action** : Avancé | Appel | Appel d'intrusion
- **Données de l'action** : numéro d'utilisateur ou espace vierge pour la saisie au moment de l'utilisation. Sur des téléphones à grand écran, si ce type de bouton est configuré sans cible prédéfinie, alors le menu bouton interactif s'affiche pour sélectionner une cible.
- **Libellé par défaut** : Intru ou Intrude.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, et J100 Series.
 - 1400 Series et 1600 Series.
 - M-Series et T-Series.

Écouter l'appel

Cette fonction vous permet de surveiller l'appel d'un autre utilisateur sans être entendu.

- Par défaut, la surveillance est accompagnée d'une tonalité entendue par toutes les parties. L'utilisation de la tonalité est contrôlée par le paramètre **Bip d'écoute discrète** de l'onglet **Système > Téléphonie > Tonalités et musique**.



Avertissement :

- L'écoute d'un appel à l'insu des autres participants est sujette à des réglementations locales. Vous devez vous assurer que les réglementations locales ont été respectées. Sinon, vous encourez des sanctions.

L'utilisation de l'écoute de l'appel dépend des conditions suivantes :

- La cible doit être membre du groupe défini comme **Groupe de surveillance (Utilisateur > Téléphonie > Paramètres du superviseur)** de l'utilisateur. L'utilisateur ne doit pas être membre du groupe.
- Les fonctions d'intrusion sont contrôlées par le paramètre **Peut s'introduire** de l'utilisateur s'introduisant, ainsi que par le paramètre **Intrusions de tiers non autorisées** de l'utilisateur constatant l'intrusion dans son appel. Par défaut, aucun utilisateur ne peut s'introduire et aucun utilisateur ne peut subir d'intrusion.
- Les fonctions d'intrusion utilisent les ressources de conférence du système pendant l'appel. Si les ressources de conférence sont insuffisantes, la fonction ne peut pas être utilisée.

Plusieurs fonctionnalités d'écoute d'appel sont prises en charge :

- Les utilisateurs peuvent utiliser des fonctions privées qui leur permettent de protéger un appel d'une intrusion et d'un enregistrement.
- Des extensions IP peuvent être surveillées, y compris celles qui utilisent le média direct.

- L'appel de surveillance peut être initié même si l'utilisateur cible n'est pas actuellement sur un appel et reste actif jusqu'à ce que l'utilisateur de surveillance mette un terme à l'appel de surveillance.
- L'utilisateur qui a initié l'écoute de l'appel peut également enregistrer l'appel.

L'intrusion sur l'appel d'un autre utilisateur pour faire de l'écoute discrète (Écouter l'appel) devient un appel d'écoute discrète.

Sur les téléphones des séries de 1400, 1600, 9400, 9500 et 9600 dotés d'un bouton utilisateur, il est possible d'initier une écoute à l'aide de ce bouton si l'utilisateur cible répond aux critères d'écoute.

Le système prend en charge d'autres méthodes d'intrusion d'appel en plus de cette fonction.

Détails

- **Action** : Avancé | Appel | Écouter l'appel
- **Données de l'action** : numéro d'utilisateur.
- **Libellé par défaut** : Listn ou Listen.
- **Bascule** : Non.
- **Indication de l'état** : Non.
- **Admin utilisateur** : Non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, et J100 Series.
 - 1400 Series et 1600 Series.
 - M-Series et T-Series.

Journal des appels

Cette fonction donne accès à une liste des appels reçus.

Détails

- **Action** : Avancé | Appel | Journal des appels.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : Call Log.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - M-Series et T-Series.

Parcage d'appel

Les utilisateurs peuvent utiliser un bouton associé à cette action pour parquer et annuler le parcage d'appels.

- Appuyer sur le bouton pendant un appel parquera cet appel.
 - Lorsque l'appel est parqué, l'appelant entend de la musique d'attente si celle-ci est disponible.
 - Le paramètre **Délai d'expiration de parcage (s) Système > Système > Téléphonie** contrôle la durée pendant laquelle les appels restent parqués. À l'expiration de ce délai, l'appel est rappelé à l'utilisateur qui l'a parqué s'il est inactif ou lorsqu'il devient inactif. L'appel de rappel sonne en continu et n'est ni renvoyé ni redirigé vers la messagerie vocale.
- Appuyer sur le bouton en dehors d'un appel affiche les détails des autres appels parqués par l'utilisateur et permet la récupération des appels.

Vous pouvez configurer un bouton de parcage d'appel avec ou sans numéro d'emplacement de parcage :

- **Lorsqu'il est associé à un numéro d'emplacement de parcage spécifique :**

Le bouton permet de parquer et d'annuler le parcage d'un appel à partir de cet emplacement de parcage uniquement. Le bouton indique quand quelqu'un a parqué un appel en utilisant ce numéro d'emplacement de parcage.

- **Lorsqu'il n'est pas associé à un numéro d'emplacement de parcage spécifique :**

Le bouton peut parquer jusqu'à 10 appels en attribuant à chaque appel parqué un numéro d'emplacement de parcage basé sur le numéro d'extension de l'utilisateur. Par exemple, pour un poste XXX, le premier appel parqué est affecté à l'emplacement de parcage XXX0, l'appel suivant à l'emplacement XXX1, etc., jusqu'à l'emplacement XXX9. Ce bouton indique si des appels sont parqués dans l'un de ces emplacements.

Les boutons de parcage sur d'autres téléphones et dans des applications (par exemple IP Office SoftConsole et Avaya one-X Portal) avec le même numéro d'emplacement de parcage qu'un appel parqué indiqueront l'appel parqué et pourront être utilisés pour le récupérer.

Détails

- **Action : Émulation > Parcage d'appel**
- **Données de l'action:** soit vide, soit un numéro d'emplacement de parcage spécifique.
 - Les identifiants d'emplacement de parcage peuvent contenir 15 chiffres maximum.
 - Vous pouvez utiliser des noms pour les emplacements de parcage de l'application.
- **Libellé par défaut :** CPark ou Call Park.
- **Bascule :** ✓.
- **Indication de l'état :** ✓.

État	1400, 1600, 9400, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Série T, série M
- Appels par- qués par numé- ro de poste	Vert clignotant	Vert clignotant	 Bleu	 Clignotement lent
- Appel parqué par un autre nu- méro de poste	Rouge clignotant	Rouge clignotant	 Vert	 Clignotement lent
- Pas d'appel parqué	Désactivé	Désactivé	 Gris	Désactivé

- **Admin utilisateur** : Oui.
 - **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, et J100 Series.
 - 1400 Series et 1600 Series.
 - M-Series et T-Series.
1. Le bouton est équivalent à la **Fonction 74**.

Parcage et annonce d'appel

Parque l'appel en cours de l'utilisateur à l'emplacement de parcage spécifié dans le champ **Plage de parcage central** de l'onglet **Système | Téléphonie | Parcage & annonce**.

Sur les téléphones Série M/T, les téléphones 14xx/16xx et le téléphone 9504, un maximum de trois groupes cibles de l'annonce sont présentés à l'utilisateur. Sur les autres téléphones 95xx/96xx, l'opération Annonce affiche une liste déroulante contenant les groupes cibles de l'annonce disponibles. L'utilisateur peut également saisir directement un numéro de cible d'annonce ou rechercher une cible d'annonce dans l'annuaire système.

Tout appel parqué dans la plage de parcage central (quelle que soit l'origine de l'opération Annonce), peut être récupéré en composant directement le numéro d'emplacement de parcage central sur lequel l'appel est parqué.

Détails

- **Action** : Émulation | Parcage et annonce d'appel.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : ParkPage
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : oui
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, et J100 Series.

- 1400 Series et 1600 Series.
 - M-Series et T-Series.
1. La **Fonction 74** équivaut à ce bouton lorsqu'une plage de parcage central est définie. Sur un téléphone M7000, si cette fonction est invoquée, la tentative de parcage de l'appel est toujours effectuée à l'emplacement supérieur de la plage de parcage central définie. Pour plus d'informations, consultez la description du code court Parcage et annonce d'appels.
- 1100 Series et 1200 Series.

Parcage d'appel sur un autre poste

Permet à l'utilisateur de parquer son appel en cours sur une autre extension. L'indication de l'appel parqué sur cette extension est ensuite activée en fonction du type de téléphone.

Si l'extension cible est dotée d'un bouton Parcage d'appels sans numéro d'emplacement de parcage spécifique, l'appel parqué sera indiqué par ce bouton et il est possible de le supprimer de la liste des appels parqués en appuyant sur ce bouton.

Le numéro d'emplacement de parcage attribué à l'appel parqué est basé sur le numéro de l'extension parquant l'appel. Par exemple, les appels parqués sur l'extension 201 reçoivent l'ID d'emplacement de parcage 2010, 2011, etc., jusqu'à 2019, en fonction du nombre d'appels parqués.

Détails

- **Action** : Émulation | Parquer l'appel sur un autre poste.
- **Données de l'action** : numéro d'utilisateur. Ce champ peut être laissé vierge pour permettre la saisie du numéro au moment de l'utilisation. Sur des téléphones à grand écran, si ce type de bouton est configuré sans cible prédéfinie, alors le menu bouton interactif s'affiche pour sélectionner une cible.
- **Libellé par défaut** : RPark ou Call Park to Other.
- **Bascule** : oui .
- **Indication de l'état** : Oui. Indication d'état sur l'extension parquant l'appel.

État	1400, 1600, 9400, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Série T, série M
Appel parqué	Vert clignotant	Vert clignotant	 Bleu	 Clignotement lent
Pas d'appel parqué	Désactivé	Désactivé	 Gris	Désactivé

- **Admin utilisateur** : Oui.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, et J100 Series.
 - 1400 Series et 1600 Series.
 - M-Series et T-Series.

Interception d'appel

Répond à un appel en alerte dans le système.

Détails

- **Action** : Émulation | Intercepter l'appel.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : CpkUp ou Interception d'appel quelconque.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : oui
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, et J100 Series.
 - 1400 Series et 1600 Series.
 - M-Series et T-Series.

Prise de tous les appels

Intercepte le premier appel sonnant disponible sur le système.

Détails

- **Action** : Avancé | Appel | Interception d'appel quelconque.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : PickA ou Pickup Any.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- Admin utilisateur : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, et J100 Series.
 - 1400 Series et 1600 Series.
 - M-Series et T-Series.
 - 1100 Series et 1200 Series.

Prendre un appel du groupe

Cette fonction permet de répondre à un appel destiné à un groupement auquel l'utilisateur appartient ou de définir la prise d'appels depuis un groupe particulier.

L'utilisateur peut utiliser cette fonction même si son abonnement au groupe est actuellement défini comme désactivé.

Détails

- **Action** : Avancé | Appel | Prendre un appel du groupe.
 - **Données de l'action** : facultatif. Pour répondre aux appels d'un groupe particulier, utilisez le numéro ou le nom du groupe.
 - **Libellé par défaut** : PickG ou Pickup Group.
 - **Bascule** : non.
 - **Indication de l'état** : non.
 - **Admin utilisateur** : non.
 - **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, et J100 Series.
 - 1400 Series et 1600 Series.
 - M-Series et T-Series.
1. Le bouton est équivalent à la **Fonction 75**.

Prendre l'appel d'un membre du groupe

Cette fonctionnalité permet de prendre tous les appels sur une extension faisant partie du groupement spécifié. L'appel intercepté n'est pas nécessairement un appel de groupement. Cette fonction inclut les membres du groupe même si leur abonnement au groupe est actuellement désactivé.

Détails

- **Action** : Avancé | Appel | Prendre l'appel d'un membre du groupe.
- **Données de l'action** : numéro ou nom du groupe.
- **Libellé par défaut** : PickM ou Pickup Members.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : oui (*11.1 SP1*)
 - Sur les téléphones appropriés, appuyez sur le bouton pour afficher la liste de tous les membres du groupe ayant un appel en attente. Appuyez sur le bouton en regard du nom d'utilisateur pour répondre à l'appel.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, et J100 Series.
 - 1400 Series et 1600 Series.
 - M-Series et T-Series.

Placer l'appel en file d'attente

Permet de transférer l'appel vers l'extension cible si elle est disponible ou occupée. Si occupé, l'appel est placé dans la file d'attente du téléphone jusqu'à ce que ce dernier soit disponible. Même fonction que le transfert, excepté qu'elle permet d'effectuer un transfert vers un téléphone occupé.

Détails

- **Action** : Avancé | Appel | Placer l'appel en file d'attente.
- **Données de l'action** : numéro d'utilisateur.
- **Libellé par défaut** : Queue.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, et J100 Series.
 - 1400 Series et 1600 Series.
 - M-Series et T-Series.
 - 1100 Series et 1200 Series.

Enregistrer l'appel

Cette fonction permet d'enregistrer une conversation et nécessite que Voicemail Pro soit installé.

- Une annonce d'avertissement d'enregistrement sera diffusée si elle est configurée dans le système de messagerie vocale.
- L'enregistrement est placé dans la boîte vocale spécifiée par le paramètre **Boîte vocale à enregistrement manuel**.
- Les fonctions d'intrusion utilisent les ressources de conférence du système pendant l'appel. Si les ressources de conférence sont insuffisantes, la fonction ne peut pas être utilisée.
- Les utilisateurs peuvent utiliser des fonctions privées qui leur permettent de protéger un appel d'une intrusion et d'un enregistrement.

Détails

- **Action** : Avancé | Appel | Enregistrer l'appel.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : Enr ou Enregistrer.
- **Bascule** : oui
- **Indication de l'état** : oui

- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, et J100 Series.
 - 1400 Series et 1600 Series.
 - M-Series et T-Series.
 - 1100 Series et 1200 Series.
 - L'action de ce bouton est également prise en charge par l'application Vantage Connect Expansion.

Filtrage d'appel

Cette fonction est utilisée pour activer ou désactiver le filtrage des appels. Lorsqu'elle est activée, lorsque l'appelant est dirigé vers la messagerie vocale de l'utilisateur, si le téléphone de l'utilisateur est en veille, l'utilisateur entend sur le haut-parleur de son téléphone le message laissé par l'appelant, et peut choisir de répondre à l'appel ou de l'ignorer.

Cette fonction peut être utilisée avec Embedded Voicemail et Voicemail Pro. Le filtrage des appels s'applique seulement comme suit :

- Cette fonction ne s'applique qu'aux appels qui ont des alertes sonores sur l'extension de l'utilisateur avant d'être transmis à la messagerie vocale. Cela implique que l'utilisateur ait activé à la fois la couverture de messagerie vocale et le filtrage des appels, et que la sonnerie du téléphone n'ait pas été définie comme silencieuse. Cependant, la fonction ne s'applique pas si l'utilisateur transfère l'appel vers la messagerie vocale.
- Elle s'applique uniquement si le téléphone de l'utilisateur est inactif, c'est-à-dire si l'utilisateur n'est actuellement pas en communication et qu'aucun appel n'est en attente de transfert ou de connexion à une conférence.
- Les appels sonnant sur le téléphone de l'utilisateur sont ensuite réacheminés (si le paramètre de renvoi si occupé est défini, par exemple), puis retournent dans la boîte vocale de l'utilisateur pour filtrage.

Pendant le filtrage d'un appel, le téléphone peut être utilisé pour répondre à l'appel filtré ou pour l'ignorer. Les options de réponse automatique sont ignorées.

Répondre à un appel filtré

Vous pouvez répondre à un appel filtré en appuyant sur la touche **Répondre** (si affiché) ou en décrochant le combiné. Il est aussi possible de répondre à l'appel en appuyant sur la touche d'affichage de l'appel ou sur le bouton de ligne sur lequel l'appel est indiqué.

Après avoir répondu :

- Le son du microphone est à nouveau activé et un appel normal peut maintenant avoir lieu entre l'utilisateur et l'appelant.
- L'enregistrement de la messagerie vocale cesse, mais la partie de l'appel déjà enregistrée est traitée comme un nouveau message dans la boîte vocale de l'utilisateur.

Ignorer un appel filtré

Vous pouvez ignorer un appel filtré en appuyant sur la touche virtuelle Ignorer (si affichée). Pour les téléphones de série 1400, 1600, 9400, 9500 et 9600, appuyez sur le bouton **HAUT-**

PARLEUR pour ignorer l'appel. Sur les téléphones des séries M et T, appuyez sur la touche **Libérer** pour ignorer l'appel.

Lorsqu'un appel est ignoré :

- L'appel continue d'être enregistré jusqu'à ce que l'appelant raccroche ou quitte la boîte vocale.
- Le téléphone de l'utilisateur redevient inactif et le filtrage des appels est toujours activé. Par contre, les autres appels déjà transférés vers la messagerie vocale ne sont pas affichés.

Fonctionnement d'un appel filtré

Lorsqu'un appel est filtré :

- Le message d'accueil de la boîte vocale est lu et l'appelant peut être entendu sur le haut-parleur du téléphone. L'appelant ne peut pas entendre l'utilisateur.
- L'utilisateur est considéré comme actif et en appel. Il ne peut pas être informé des appels du groupement, et les autres appels personnels éventuels sont signalés par la sonnerie abrégée.
- Pour les téléphones des séries 1400/1600/9400/9500/9600 : si le chemin du signal audio par défaut du téléphone est défini sur casque, ou si le téléphone est inactif et en mode casque, alors l'appel filtré est diffusé dans le casque.
- Tous les appels supplémentaires qui sont transmis à la boîte vocale de l'utilisateur pendant qu'un autre appel est filtré restent dans la boîte vocale et ne sont pas filtrés même si l'appel en cours de filtrage est terminé.
- Passer un appel ou répondre à un appel tout en écoutant un appel filtré revient à ignorer l'appel filtré. Si l'option **Présélection avant réponse** est activée (Utilisateur | Téléphonie | Options multilignes), l'appel filtré est également ignoré lorsque l'utilisateur appuie sur le bouton d'apparence qui affiche les détails de l'appel.
- Les autres utilisateurs ne peuvent pas accéder à un appel qui est actuellement filtré. Par exemple, ils ne peuvent pas utiliser les boutons d'interception d'appel, de présentation pontée ou de présentation de ligne ni les fonctions d'intrusion dans l'appel ou de prise d'appel.
- Vous ne pouvez pas accéder à l'administration basée sur le téléphone et les boutons Conférence, Transfert et Mise en attente sont ignorés.
- L'appelant filtré utilisant le transfert DTMF termine le filtrage d'appel.

Activer l'option Ne pas déranger annule le filtrage des appels, sauf pour les appels provenant des numéros figurant dans la liste d'exceptions de l'utilisateur.

Verrouiller le téléphone prend le pas sur le filtrage des appels.

Il n'est pas possible d'enregistrer manuellement un appel filtré.

Lorsqu'un appel est filtré, il utilise l'un des canaux de messagerie vocale disponible. Si aucun canal de messagerie vocale n'est disponible, le filtrage de l'appel n'a pas lieu.

Avertissement :

L'utilisation de fonctions d'écoute des appels sans que les interlocuteurs de l'appel ne soient informés de cette surveillance peut être sujette à des lois et des réglementations locales. Avant d'activer la fonction, vous devez vous assurer que toutes les lois et réglementations locales applicables sont respectées. Sinon, vous encourez des sanctions sévères.

Détails

- **Action** : Avancé | Appel | Filtrage des appels.
- **Données de l'action** : Aucune.
- **Libellé par défaut** : Filtrage appels ou Filtrage des appels.
- **Bascule** : Oui.
- **Indication de l'état** : Oui.

État	1400, 1600, 9400, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Série T,
Activé	Vert allumé	Vert allumé	 Vert	Sur le serveur ▲
Désactivé	Désactivé	Désactivé	 Gris	Désactivé

- **Admin utilisateur** : Non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, et J100 Series.
 - 1400 Series et 1600 Series.
 - M-Series et T-Series.
 1. Pas le T7406E.

Capter l'appel

Cette fonction permet à un utilisateur d'intercepter un appel pris ou sonnant sur un autre poste. Cette fonction peut être utilisée avec ou sans utilisateur cible spécifié.

- Si la cible a plusieurs alertes d'appel, la fonction intercepte l'appel ayant attendu le plus longtemps.
- Si la cible a un appel connecté et qu'aucun appel n'est modifié, la fonction intercepte l'appel connecté. Cette utilisation est sujette au paramètre **Peut s'introduire** de l'utilisateur de la fonction **Capter l'appel** et au paramètre **Intrusions de tiers non autorisées** de l'utilisateur cible.
- Si aucune cible n'est spécifiée, la fonction tente de récupérer le dernier appel de l'utilisateur (qu'il ait sonné ou qu'il ait été transféré) s'il n'a pas été pris ou dirigé vers la messagerie vocale.
- L'interception d'un appel vidéo transforme l'appel en appel audio.
- Versions 11.1 FP2 SP4 et ultérieures : le code court de cette fonction peut être utilisé avec le numéro de poste de l'utilisateur. Cela permet aux utilisateurs d'appareils pairés et simultanés de déplacer un appel connecté depuis un autre de leurs appareils. Cette utilisation ne tient pas compte des paramètres de confidentialité et d'intrusion de l'utilisateur.

Détails

- **Action** : Avancé | Appel | Capter l'appel.

- **Données de l'action :**
 - Numéro d'utilisateur ou espace vierge pour le dernier appel transféré.
- **Libellé par défaut :** Aquir ou Aquire.
- **Bascule :** non.
- **Indication de l'état :** non.
- **Admin utilisateur :** non.
- **Prise en charge du téléphone :** veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, et J100 Series.
 - 1400 Series et 1600 Series.
 - M-Series et T-Series.

Appel en attente désactivé

Désactive le signal d'appels en attente pour l'utilisateur. Cette fonction de bouton est obsolète. La fonction de bouton Appel en attente activé peut être activée ou désactivée et indique l'état actuel.

Détails

- **Action :** Avancé | Appel | Appels en attente Désactivé.
- **Données de l'action :** aucune
- **Libellé par défaut :** CWOFF.
- **Bascule :** non.
- **Indication de l'état :** non.
- **Admin utilisateur :** non.
- **Prise en charge du téléphone :** veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 1400 Series et 1600 Series.

Appel en attente activé

Active la fonction Appel en attente activé sur l'extension de l'utilisateur. Lorsque l'utilisateur est déjà en ligne et qu'un autre appel arrive, il entend un signal d'appel.

* Remarque :

L'option Mise en attente ne fonctionne pas pour les utilisateurs avec des boutons de présentation d'appels. Voir Mise en attente.

Détails

- **Action :** Avancé | Appel | Appels en attente Activé.

- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : CWOOn ou Call Waiting On.
- **Bascule** : oui
- **Indication de l'état** : oui

État	1400, 1600, 9400, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Série T,
Activé	Vert allumé	Vert allumé	 Vert	Sur le serveur ▲
Désactivé	Désactivé	Désactivé	 Gris	Désactivé

- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 1400 Series et 1600 Series.

Appel en attente suspendu

Désactive la mise en attente des appels, si l'option est activée, pendant la durée de l'appel suivant du poste.

Détails

- **Action** : Avancé | Appel | Appel en attente suspendu.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : CWSus.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 1400 Series et 1600 Series.

Annuler tous les renvois

Annule le renvoi inconditionnel, le renvoi si occupé, le renvoi si sans réponse, le renvoi Me suivre à et Ne pas déranger si ces options sont activées sur l'extension de l'utilisateur.

- **Action** : Avancé | Appel | Annuler tous les renvois.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : FwdOf ou Call Forward Off.
- **Bascule** : non.

- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.

Détails

- 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, et J100 Series.
- 1400 Series et 1600 Series.
- M-Series et T-Series.
- L'action de ce bouton est également prise en charge par l'application Vantage Connect Expansion.

Annuler Laisser un message texte

Prise en charge uniquement pour l'émulation CTI.

Annule le dernier message du dépôt de message d'appel émis par l'utilisateur.

Détails

- **Action** : Émulation | Annuler Laisser un message texte.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : CnLWC.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 1400 Series et 1600 Series.

Annuler le rappel dès que possible

Annule tous les rappels existants définis par l'utilisateur. Consultez la rubrique Rappel dès que possible. Remarque : ce bouton s'active pour définir ou annuler le rappel dès que possible et indique également l'état actuel.

Détails

- **Action** : Avancé | Divers | Annuler le rappel dès que possible.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : RBak-.
- **Bascule** : non.

- **Indication de l'état** : non.
 - **Admin utilisateur** : non.
 - **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 1400 Series et 1600 Series.
1. Série M/Série T : le bouton est équivalent à la **Fonction 2**.

Surveillance du canal

À usage Avaya uniquement. Configurable via Web Manager uniquement.

Terminer l'appel

Cette fonctionnalité peut être utilisée pour mettre fin au dernier appel mis en attente. Elle peut être utilisée dans les scénarios où un premier appel est déjà en attente et le fait de mettre fin au second appel entraîne un transfert non supervisé du premier appel.

Détails

- **Action** : Avancé | Appel | Terminer l'appel.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : Clear.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, et J100 Series.
 - 1400 Series et 1600 Series.
 - M-Series et T-Series.

Terminer et prendre l'appel en attente

Met fin à l'appel en cours de l'utilisateur et répond à tout appel en attente. L'utilisateur doit également avoir activé l'indication d'appels en attente. Cette fonction ne fonctionne pas pour les utilisateurs avec les boutons de présentation d'appels.

Détails

- **Action** : Avancé | Appel | Terminer et prendre l'appel en attente.

- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : ClrCW.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 1400 Series et 1600 Series.

Désactiver le mode Service de nuit du groupement

Cette fonction fait passer le groupement spécifié du mode Service de nuit au mode 'En service'. Cette fonction de bouton est obsolète. La fonction Définir le groupement sur Service de nuit peut être utilisée pour activer/désactiver un groupe de service de ligne, et fournit une indication d'état à l'aide du voyant.

Il est possible de définir et d'effacer l'état de service de nuit d'un groupement à l'aide des commandes manuelles ou du profil horaire du système. L'utilisation des deux méthodes pour contrôler l'état de service de nuit d'un groupement spécifique n'est pas prise en charge.

Cette fonction n'est pas prise en charge entre les systèmes d'un réseau multi-sites. Elle peut uniquement être utilisée par un utilisateur actuellement connecté au système qui héberge le groupement.

Détails

- **Action** : Avancé | Appel | Désactiver le mode Service de nuit du groupement.
- **Données de l'action** : Numéro du groupe. S'il reste vierge, le bouton aura un impact sur tous les groupements dont l'utilisateur est membre.
 - Les fonctions des boutons et les codes courts **Définir le groupement sur Service de nuit** et **Désactiver le mode Service de nuit du groupement** peuvent permettre de désactiver ou d'activer un service VPN SSL. Le service est indiqué en définissant le nom du service comme le numéro de téléphone ou les données de l'action. N'utilisez pas de guillemets.
- **Libellé par défaut** : HGNS-.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 1400 Series et 1600 Series.

Désactiver le mode Hors service du groupement

Cette fonction fait passer le groupement spécifié du mode Hors service au mode 'En service'. Cette fonction de bouton est obsolète. La fonction Activer groupement hors service peut être utilisée pour activer/désactiver un groupe de service de ligne, et fournit une indication d'état à l'aide du voyant.

Cette fonction n'est pas prise en charge entre les systèmes d'un réseau multi-sites. Elle peut uniquement être utilisée par un utilisateur actuellement connecté au système qui héberge le groupement.

Détails

- **Action** : Avancé | Appel | Désactiver le mode Hors service du groupement.
- **Données de l'action** : Numéro du groupe. S'il reste vierge, le bouton aura un impact sur tous les groupements dont l'utilisateur est membre.
- **Libellé par défaut** : HGOS-.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 1400 Series et 1600 Series.

Effacer le quota

Des quotas peuvent être attribués aux appels sortants vers les services de données tels que les connexions Internet. Le quota définit le nombre de minutes disponible pour le service pour une durée déterminée, soit chaque jour, chaque semaine ou chaque mois.

La fonction Effacer le quota peut être utilisée pour réinitialiser le quota pour un service spécifique ou pour tous les services.

Détails

- **Action** : Avancé | Appel | Effacer le quota.
- **Données de l'action** : "Nom de service" ou "" (tous les services).
- **Libellé par défaut** : Quota.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 1400 Series et 1600 Series.

Intrusion de coaching

Cette fonction vous permet d'intervenir dans l'appel d'un autre utilisateur et de parler avec lui sans être entendu par les autres interlocuteurs, auxquels l'utilisateur peut toujours s'adresser. Par exemple, l'utilisateur A est en communication avec l'utilisateur B. Lorsque l'utilisateur C intervient dans l'appel de l'utilisateur A, il entend les utilisateurs A et B, mais seul l'utilisateur A peut l'entendre.

- Les fonctions d'intrusion sont contrôlées par le paramètre **Peut s'introduire** de l'utilisateur s'introduisant, ainsi que par le paramètre **Intrusions de tiers non autorisées** de l'utilisateur constatant l'intrusion dans son appel. Par défaut, aucun utilisateur ne peut s'introduire et aucun utilisateur ne peut subir d'intrusion.
- Les fonctions d'intrusion utilisent les ressources de conférence du système pendant l'appel. Si les ressources de conférence sont insuffisantes, la fonction ne peut pas être utilisée.
- L'écoute d'un appel à l'insu des autres participants est sujette à des réglementations locales. Vous devez vous assurer que les réglementations locales ont été respectées. Sinon, vous encourez des sanctions.

Le système prend en charge d'autres méthodes d'intrusion d'appel en plus de cette fonction.

Détails

- **Action** : Avancé | Appel | Intrusion pour coaching.
- **Données de l'action** : Numéro d'utilisateur ou nom ou espace vierge pour la saisie du numéro au moment de l'utilisation.
- **Libellé par défaut** : Coach ou Coaching Intrusion.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : aucun retour fourni.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, et J100 Series.
 - 1400 Series et 1600 Series.
 - Non pris en charge sur les téléphones non IP si un casque est utilisé.

Conférence

Cette fonction est destinée à être utilisée avec les téléphones Avaya de Série M et T seulement. Appuyer sur ce bouton invoque le même processus de conférence que la **Fonction 3**.

Détails

- **Action** : Avancé | Appel | Conférence.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : Conf ou Conference Add.

- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - M-Series et T-Series.
 - Le bouton est équivalent à la **Fonction 3**.

Conférence - ajouter

Les commandes Conférence - ajouter permettent de mettre en conférence l'utilisateur, son appel en cours et tous ses éventuels appels en attente. Lorsqu'il est utilisé pour démarrer une conférence, le système attribue automatiquement un ID de conférence à l'appel. C'est ce que l'on appelle une conférence ad hoc (impromptue).

Si l'appel en attente est une conférence existante, l'utilisateur et son éventuel appel en cours sont ajoutés à la conférence. Ce code court peut être utilisé pour ajouter d'autres appels à une conférence ad hoc ou à une conférence sur rendez-vous. La commande Conférence - ajouter permet de connecter deux interlocuteurs. Après avoir créé la conférence, l'utilisateur peut quitter la conférence ; les deux appels entrants restent connectés.

Pour les versions R11.0 et supérieures, le bouton dispose de fonctionnalités supplémentaires :

- Lorsqu'on appuie sur le bouton pendant un appel classique vers deux correspondants, ce dernier devient une conférence téléphonique à deux parties. Cela permet d'accéder à l'autre contrôle de conférence du téléphone, par exemple pour ajouter d'autres correspondants, sans interrompre l'appel.
- Pendant une conférence existante, appuyez sur le bouton (sur les téléphones des séries 1400, 1600, 9400, 9500, 9600 et J100) pour entrer le numéro d'un groupe à ajouter à la conférence sans mettre cette dernière en attente. Les autres participants à la conférence peuvent suivre la progression de l'appel et, en cas de réponse, l'autre partie rejoint immédiatement la conférence.

Pour plus d'informations, consultez la section [Mise en conférence](#) à la page 970.

Détails

- **Action** : Avancé | Appel | Ajouter à la conférence.
- **Données de l'action** : Aucune.
- **Libellé par défaut** : Conf+ ou Conference Add.
- **Bascule** : Non.
- **Indication de l'état** : Non.
- **Admin utilisateur** : Non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, et J100 Series.

- 1400 Series et 1600 Series.
- M-Series et T-Series.

Conférence - Sur rendez-vous

Le rendez-vous de conférence désigne les fonctionnalités qui permettent à un utilisateur ou un appelant de rejoindre une conférence spécifique en utilisant le numéro d'identification de la conférence (prédéfini dans la configuration du bouton ou saisi au moment de rejoindre la conférence).

* Remarque :

- Les fonctions de conférence sur rendez-vous peuvent créer des conférences incluant un ou deux interlocuteurs uniquement. Il s'agit néanmoins de conférences utilisant les ressources de la fonction de conférence du système hôte.

Numéros d'ID de conférence

Chaque conférence a un numéro d'ID de conférence :

- **Conférences ad hoc** - Par défaut, les numéros attribués aux conférences ad hoc commencent à 100, numéro de la première conférence en cours. Par conséquent, lors de l'organisation des fonctionnalités de conférence sur rendez-vous, vous devez toujours spécifier un numéro largement supérieur à ce point de départ pour assurer que la conférence rejointe n'est pas une conférence ad hoc lancée par d'autres utilisateurs. Il n'est pas possible d'utiliser les fonctionnalités de Conférence - rendez-vous pour rejoindre une conférence dont l'identifiant est celui d'une conférence ad hoc.
- **Numéro personnel de conférence sur rendez-vous de l'utilisateur** - Le numéro de poste de chaque utilisateur est considéré comme son propre numéro personnel de conférence. Seul cet utilisateur a le droit de démarrer une conférence en utilisant ce numéro comme ID de conférence. Toute autre personne tentant de commencer une conférence avec ce numéro se trouvera dans une conférence mais sera mise en attente jusqu'à ce que le propriétaire du numéro la rejoigne également. Les conférences personnelles sont toujours hébergées sur le système de l'utilisateur.
- **Conférences sur rendez-vous système** - Un numéro d'ID de conférence est attribué à chacune d'entre elles lorsque les paramètres de conférence sont configurés.

Pour plus d'informations, consultez la section [Mise en conférence](#) à la page 970.

* Remarque :

Lorsqu'un utilisateur appelle d'un numéro de pairage mobile, la fonction de conférence personnelle n'est opérationnelle qu'en cas d'accès à la conférence via un service FNE 18.

Conférence sur les réseaux multi-sites

Les identifiants de rendez-vous de conférence sont désormais partagés sur un réseau multi-sites. Par exemple, si une conférence ayant pour identifiant 500 est démarrée sur un système, toute personne rejoignant la conférence 500 rejoindra la même conférence, quel que soit son système. Chaque conférence continue d'utiliser les ressources de conférence du système sur lequel elle a été démarrée et est limitée par la capacité de conférence disponible du système.

Auparavant, des conférences distinctes possédant chacune le même identifiant de conférence pouvaient être lancées sur chaque système au sein d'un même réseau multi-site.

Autres Fonctionnalités

- **Bouton Transférer vers une conférence** : vous pouvez transférer un appelant actuellement connecté vers une conférence en appuyant sur **TRANSFERT**, sur le bouton Conférence MeetMe, puis de nouveau sur **TRANSFERT** pour terminer le transfert. L'utilisateur peut ainsi placer les appelants dans la conférence spécifiée par le bouton sans faire personnellement partie de l'appel-conférence. Cette option n'est prise en charge que sur les téléphones Avaya équipés d'un bouton **TRANSFERT** fixe.
- **Indication de l'état du bouton Conférence** : lorsque la conférence est active, tous les boutons associés à l'ID de la conférence affichent un état actif.

Détails

- **Action** : Avancé | Appel | Conférence - rendez-vous.
- **Données de l'action** : numéro de conférence. Il s'agit d'une valeur alphanumérique comprenant jusqu'à 15 caractères.
 - **Numéro personnel de conférence de l'utilisateur** Le numéro d'extension de chaque utilisateur est considéré comme son propre numéro personnel de conférence. Seul cet utilisateur a le droit de démarrer une conférence en utilisant ce numéro comme ID de conférence. Toute autre personne tentant de commencer une conférence avec ce numéro se trouvera dans une conférence mais sera mise en attente jusqu'à ce que le propriétaire du numéro la rejoigne également. Les conférences personnelles sont toujours hébergées sur le système de l'utilisateur.
 - Lorsqu'un utilisateur appelle d'un numéro de pairage mobile, la fonction de conférence personnelle n'est opérationnelle qu'en cas d'accès à la conférence via un service FNE18.
- **Libellé par défaut** : CnfMM <numéro de conférence> ou Conf. Rendez-vous <numéro de conférence>.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : oui.

État	1400, 1600, 9400, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Série T,
Activé	Vert allumé	Vert allumé	 Vert	Sur le serveur ▲
Désactivé	Désactivé	Désactivé	 Gris	Désactivé

Dans le cas d'une conférence sur rendez-vous configurée pour le numéro de poste de l'utilisateur, le témoin lumineux clignote en rouge lorsque la conférence est en cours, mais que l'utilisateur ne l'a pas encore rejointe. Une sonnerie abrégée est également émise lorsque l'indicateur passe au clignotement en rouge. Il passe au rouge continu lorsque l'utilisateur rejoint la conférence.

- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, et J100 Series.
 - 1400 Series et 1600 Series.
 - M-Series et T-Series.
 - 1100 Series et 1200 Series.

Consulter

Prise en charge uniquement pour l'émulation CTI.

Détails

- **Action** : Émulation | Consulter.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : Cnslt.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 1400 Series et 1600 Series.

Présentation couverture

Crée un bouton qui alerte lorsqu'un appel vers l'utilisateur couvert spécifié reste sans réponse une fois que le **délai de couverture individuelle** de l'utilisateur a expiré. Pour de plus amples informations, reportez-vous à [Boutons de couverture d'appel](#) à la page 1231.

L'utilisateur de bouton de présentation de couverture d'appels doit également avoir au moins un bouton de présentation d'appels programmé. L'utilisateur couvert n'a pas besoin d'utiliser les boutons de présentation d'appels.

Les fonctions de présentation de couverture d'appels, attribuées aux boutons qui n'ont pas de voyants ou d'icônes d'état, sont automatiquement désactivées jusqu'à ce que l'utilisateur se connecte sur un téléphone possédant les boutons adéquats.

Les boutons de présentation peuvent être configurés avec un délai avant sonnerie (si nécessaire) ou sans sonnerie. Ceci n'affecte pas les alertes visuelles qui s'affichent à côté du bouton. Le délai utilise le paramètre **Délai avant sonnerie** de l'utilisateur (**Utilisateur > Téléphonie > Options multilignes**).

Détails

- **Action** : Présentation | Présentation de couverture.
- **Données de l'action** : numéro d'utilisateur.
- **Libellé par défaut** : <nom d'utilisateur>.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : oui
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, et J100 Series.

- 1400 Series et 1600 Series.
- M-Series et T-Series.

Composer

Cette action est utilisée pour numéroté le numéro contenu dans le champ Numéro de téléphone. Un numéro partiel peut être saisi pour être complété par l'utilisateur. Sur les boutons possédant une zone de libellé de texte, **Composer** suivi du numéro est affiché.

Détails

- **Données de l'action** : numéro de téléphone ou numéro de téléphone partiel.
- **Libellé par défaut** : Composer.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - L'action de ce bouton est également prise en charge par l'application Vantage Connect Expansion.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, et J100 Series.
 - 1400 Series et 1600 Series.
 - M-Series et T-Series.

Composer en 3K1

L'appel est présenté au central local comme un « appel vocal 3K1 ». Utile dans certains pays lorsque les appels vocaux coûtent moins chers que les appels de données.

Détails

- **Action** : Avancé | Composer | Composer en 3K1.
- **Données de l'action** : numéro de téléphone.
- **Libellé par défaut** : D3K1 ou Composer en 3K1.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, et J100 Series.
 - 1400 Series et 1600 Series.

- M-Series et T-Series.

Composer en 56K

L'appel est présenté au central local comme un « appel de données ».

Détails

- **Action** : Avancé | Numéroter | Composer en 56K.
- **Données de l'action** : numéro de téléphone.
- **Libellé par défaut** : D56K ou Dial 56K.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, et J100 Series.
 - 1400 Series et 1600 Series.
 - M-Series et T-Series.

Composer en 64K

L'appel est présenté au central local comme un « appel de données ».

Détails

- **Action** : Avancé | Numéroter | Composer en 64K.
- **Données de l'action** : numéro de téléphone.
- **Libellé par défaut** : D64K ou Dial 64K.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, et J100 Series.
 - 1400 Series et 1600 Series.
 - M-Series et T-Series.

Composer et forcer indication appel en attente

Appelle le numéro d'extension spécifié et force l'indication d'appel en attente si l'extension est déjà en communication. L'indication de mise en attente ne fonctionnera pas si des boutons de présentation d'appels sont en cours d'utilisation pour le poste appelé.

Détails

- **Action** : Avancé | Numéroté | Appeler en CW.
- **Données de l'action** : numéro d'utilisateur.
- **Libellé par défaut** : DCW ou Dial Call Waiting.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, et J100 Series.
 - 1400 Series et 1600 Series.
 - M-Series et T-Series.

Appel direct

Les fonctions Intercommunication automatique vous permettent d'appeler une extension et la réponse à l'appel est automatiquement entendue sur le téléphone à haut-parleur après 3 bips. L'extension appelée doit prendre en charge un haut-parleur en mains libres. Si l'extension n'est pas équipé d'un microphone en mains libres, l'utilisateur doit utiliser le combiné s'il souhaite parler. Si l'extension n'est pas libre au moment de l'appel, cet appel est présenté comme un appel normal sur un bouton de présentation d'appel, si disponible.

Cette fonction peut faire partie des transferts annoncés mains libres.

Détails

- **Action** : Avancé | Composer | Appel direct.
- **Données de l'action** : Numéro d'utilisateur ou nom ou espace vierge pour la saisie du numéro au moment de l'utilisation. Si vierge, le bouton **Appel direct** peut être utilisé avec les boutons Utilisateur pour définir la cible.
- **Libellé par défaut** : Dirct ou Auto Intercom.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, et J100 Series.

- 1400 Series et 1600 Series.
- M-Series et T-Series.
- L'action de ce bouton est également prise en charge par l'application Vantage Connect Expansion.

Composer un numéro d'urgence

Compose le numéro spécifié indépendamment de l'interdiction d'appels sortants applicable à l'utilisateur. Reportez-vous à la section [Configuration des appels d'urgence](#) à la page 696.

- Vous pouvez consulter les détails des appels effectués grâce à cette fonction en utilisant un bouton **Vue Urgence**. Reportez-vous à la section [Vue Urgence](#) à la page 1164.

Détails

- **Action** : Avancé | Numéroté | Composer un numéro d'urgence.
- **Données de l'action** : numéro de téléphone. Il doit correspondre au routage des appels d'urgence configuré pour le système ou pour l'emplacement du poste.
- **Libellé par défaut** : Urgence ou Composer un numéro d'urgence.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, et J100 Series.
 - 1400 Series et 1600 Series.
 - M-Series et T-Series.

Composer avec intrusion

Cette fonction vous permet d'intervenir dans l'appel d'un autre utilisateur pour lui parler. L'appel en cours est mis en attente pendant que vous parlez, puis automatiquement reconnecté lorsque vous mettez un terme à l'intrusion. L'intrus et l'extension cible peuvent alors parler, mais sans être entendus par l'autre interlocuteur. On peut ainsi intervenir dans un appel conférence : la conférence se poursuivra sans l'extension ciblée par l'intrusion.

Pendant l'intrusion, tous les interlocuteurs entendent une tonalité d'intrusion répétée. Lorsque l'intrus raccroche, les interlocuteurs d'origine sont reconnectés. Tenter de mettre en attente un appel avec intrusion met simplement un terme à l'intrusion. L'inclusion ne peut pas être parquée.

- Les fonctions d'intrusion sont contrôlées par le paramètre **Peut s'introduire** de l'utilisateur s'introduisant, ainsi que par le paramètre **Intrusions de tiers non autorisées** de l'utilisateur constatant l'intrusion dans son appel. Par défaut, aucun utilisateur ne peut s'introduire et aucun utilisateur ne peut subir d'intrusion.

- Les fonctions d'intrusion utilisent les ressources de conférence du système pendant l'appel. Si les ressources de conférence sont insuffisantes, la fonction ne peut pas être utilisée.

Le système prend en charge d'autres méthodes d'intrusion d'appel en plus de cette fonction.

Détails

- **Action** : Avancé | Numéroter | Composer avec intrusion.
- **Données de l'action** : Numéro ou nom d'utilisateur ou espace vierge pour la sélection de l'utilisateur au moment de l'utilisation. Sur des téléphones à grand écran, si ce type de bouton est configuré sans cible prédéfinie, alors le menu bouton interactif s'affiche pour sélectionner une cible.
- **Libellé par défaut** : Inclu ou Dial Inclusion.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, et J100 Series.
 - 1400 Series et 1600 Series.
 - M-Series et T-Series.

Numéroter Intercommunication

Les fonctions Intercommunication automatique vous permettent d'appeler une extension et la réponse à l'appel est automatiquement entendue sur le téléphone à haut-parleur après 3 bips. L'extension appelée doit prendre en charge un haut-parleur en mains libres. Si l'extension n'est pas équipé d'un microphone en mains libres, l'utilisateur doit utiliser le combiné s'il souhaite parler. Si l'extension n'est pas libre au moment de l'appel, cet appel est présenté comme un appel normal sur un bouton de présentation d'appel, si disponible.

Cette fonction peut faire partie des transferts annoncés mains libres.

Détails

- **Action** : Émulation | Numéroter Intercommunication.
- **Données de l'action** : Numéro ou nom d'utilisateur ou espace vierge pour la saisie du numéro au moment de l'utilisation. Sur des téléphones à grand écran, si ce type de bouton est configuré sans cible prédéfinie, alors le menu bouton interactif s'affiche pour sélectionner une cible.
- **Libellé par défaut** : Idial ou Auto Intercom.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.

- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, et J100 Series.
 - 1400 Series et 1600 Series.
 - M-Series et T-Series.
1. Le bouton est équivalent à la **Fonction 66 <numéro>**.

Appel d'annonce

Effectue un appel d'annonce vers une extension ou un groupe spécifique. Si aucun numéro n'est spécifié, il peut être numéroté après avoir appuyé sur le bouton. L'extension cible ou les membres du groupe cible doivent être libres et prendre en charge la réponse automatique en mains libres pour entendre cette annonce.

Sur les téléphones Avaya équipés d'un bouton **CONFÉRENCE**, un utilisateur alerté peut convertir l'appel d'annonce en appel normal en appuyant sur ce bouton.

Détails

- **Action** : Avancé | Numéroté | Appel d'annonce.
- **Données de l'action** : numéro ou nom d'utilisateur ou numéro ou nom de groupe ou espace vierge pour la saisie du numéro au moment de l'utilisation.
- **Libellé par défaut** : Page.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - L'action de ce bouton est également prise en charge par l'application Vantage Connect Expansion.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, et J100 Series.
 - 1400 Series et 1600 Series.
 - M-Series et T-Series.
 - 1100 Series et 1200 Series.

Appeler le poste physique par numéro

Appelle l'extension spécifiée via le numéro défini dans son paramètre Extension de base. Cela est effectué indépendamment de l'utilisateur en cours connecté à cette extension et des paramètres de renvoi, renvoi temporaire ou ne pas déranger appliqués par l'utilisateur de l'extension. Cette fonction nécessite qu'un numéro d'extension par défaut soit attribué à l'extension dans la configuration du système. Si l'extension n'a pas de numéro d'extension par défaut, la fonction Appeler l'extension physique par ID doit être utilisée.

Détails

- **Action** : Avancé | Composer | Appeler l'extension physique par numéro.
- **Données de l'action** : Numéro de poste de base du port d'extension.
- **Libellé par défaut** : PhyEx ou Dial Physical Extn.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, et J100 Series.
 - 1400 Series et 1600 Series.
 - M-Series et T-Series.

Appeler l'extension physique par ID

Appelle l'extension spécifiée, si elle est disponible, indépendamment de l'utilisateur actuellement connecté à cette extension et des paramètres de renvoi, de renvoi temporaire ou Ne pas déranger appliqués par l'utilisateur de l'extension. Cette fonction utilise l'ID du port indiqué dans la configuration du système.

Détails

- **Action** : Avancé | Numéroté | Appeler l'extension physique par ID.
- **Données de l'action** : numéro ID du port de l'extension.
- **Libellé par défaut** : Num.P ou Appeler l'extension par ID.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, et J100 Series.
 - 1400 Series et 1600 Series.
 - M-Series et T-Series.

Appel vocal

Cette fonction permet de créer un code court pour forcer l'appel sortant à utiliser la capacité du support de parole.

Détails

- **Action** : Avancé | Numéroter | Appel vocal.
- **Données de l'action** : numéro de téléphone.
- **Libellé par défaut** : DSpch ou Appel vocal.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, et J100 Series.
 - 1400 Series et 1600 Series.
 - M-Series et T-Series.

Appeler en V110

L'appel est présenté au central local comme un « appel de données ».

Détails

- **Action** : Avancé | Numéroter | Appeler en V110.
- **Données de l'action** : numéro de téléphone.
- **Libellé par défaut** : DV110 ou Appeler en V110.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, et J100 Series.
 - 1400 Series et 1600 Series.
 - M-Series et T-Series.

Appeler en V120

L'appel est présenté au central local comme un « appel de données ».

Détails

- **Action** : Avancé | Numéroter | Appeler en V120.
- **Données de l'action** : numéro de téléphone.
- **Libellé par défaut** : DV120 ou Appeler en V120.

- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, et J100 Series.
 - 1400 Series et 1600 Series.
 - M-Series et T-Series.

Appeler en vidéo

L'appel est présenté au central local comme un « appel vidéo ».

Détails

- **Action** : Avancé | Numéroter | Appeler en vidéo.
- **Données de l'action** : numéro de téléphone.
- **Libellé par défaut** : Dvide ou Appeler en vidéo.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, et J100 Series.
 - 1400 Series et 1600 Series.
 - M-Series et T-Series.

Prise d'appels dirigés

Intercepte un appel sonnant sur une extension ou un groupement spécifique.

Détails

- **Action** : Émulation | Interception dirigée.
- **Données de l'action** : numéro ou nom d'utilisateur ou numéro ou nom de groupe ou espace vierge pour la saisie du numéro au moment de l'utilisation. Sur des téléphones à grand écran, si ce type de bouton est configuré sans cible prédéfinie, alors le menu bouton interactif s'affiche pour sélectionner une cible.
- **Libellé par défaut** : DpkUp ou Intercepter l'appel.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.

- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, et J100 Series.
 - 1400 Series et 1600 Series.
 - M-Series et T-Series.
- 1. Le bouton est équivalent à la **Fonction 76**.
- 1100 Series et 1200 Series.

Répertoire

Un bouton **Rép** permet d'accéder aux différents répertoires et permet de sélectionner le numéro de téléphone par le nom. Les répertoires disponibles à la recherche dépendent du type de téléphone, voir Accès au répertoire utilisateur. Une fois qu'un répertoire est sélectionné, la numérotation avec les touches du clavier numérique est utilisée pour filtrer l'affichage des noms correspondants, avec des commandes pour les faire défiler et appeler le nom mis en évidence.

Détails

- **Action** : Émulation | Répertoire.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : Rép.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 1400 Series et 1600 Series.
 - M-Series et T-Series.

Afficher message

Permet d'envoyer des messages textuels aux téléphones numériques sur le système local.

Détails

- **Action** : Avancé | Numéroter | Afficher message.
- **Données de l'action** : le format du numéro de téléphone est N";T" où :
 - **N** correspond à l'extension cible.
 - **T** correspond au message texte. Notez que les caractères ";" devant le texte et " après le texte sont obligatoires.

- **Libellé par défaut** : Voir.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 1400 Series et 1600 Series.
 - M-Series et T-Series.

Ne pas déranger - ajouter une exception

Ajoute un numéro à la liste « Ne Pas Déranger - liste des exceptions » de l'utilisateur. Il peut s'agir du numéro d'un utilisateur interne ou d'un numéro correspondant au CLI d'un appelant externe particulier. Les appels de ce numéro, sauf les appels de groupement, ignorent le paramètre Ne Pas Déranger. Pour de plus amples détails, voir la section Ne Pas Déranger (NPD).

Détails

- **Action** : Avancé | Ne pas déranger | Ne pas déranger - ajouter une exception.
- **Données de l'action** : Numéro de téléphone ou CLI. Composé de 31 caractères maximum. Pour les numéros CLI, tout préfixe ajouté par le système doit également être inclus.
- **Libellé par défaut** : DNDX+.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 1400 Series et 1600 Series.
 - M-Series et T-Series.
 - 1100 Series et 1200 Series.

Ne pas déranger - supprimer une exception

Supprime un numéro de la liste « Ne Pas Déranger - liste des exceptions » de l'utilisateur. Il peut s'agir du numéro d'un utilisateur interne ou d'un numéro correspondant au CLI d'un appelant externe particulier.

Détails

- **Action** : Avancé | Ne pas déranger | Ne pas déranger - supprimer l'exception.

- **Données de l'action** : Numéro de téléphone ou CLI.
- **Libellé par défaut** : DNDX-.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 1400 Series et 1600 Series.
 - M-Series et T-Series.
 - 1100 Series et 1200 Series.

Ne pas déranger désactivé

Annule le mode 'Ne pas déranger' de l'utilisateur s'il est défini. Cette fonction de bouton est obsolète car la fonction Ne pas déranger activé peut être activée ou désactivée et indique l'état du bouton.

Détails

- **Action** : Avancé | Ne pas déranger | Ne pas déranger désactivé.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : DNDOF.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 1400 Series et 1600 Series.
 - 1100 Series et 1200 Series.

Ne pas déranger activé

Active le mode « Ne pas déranger » de l'utilisateur.

Détails

- **Action** : Avancé | Ne pas déranger | Ne pas déranger Activé
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : DNDOOn ou Ne pas déranger
- **Bascule** : oui

- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, et J100 Series.
 - 1400 Series et 1600 Series.
 - M-Series et T-Series.
 1. Le bouton est équivalent à la **Fonction 85**.
 - 1100 Series et 1200 Series.
 - L'action de ce bouton est également prise en charge par l'application Vantage Connect Expansion.

Abandonner

Cette action est prise en charge sur les téléphones non équipés d'un bouton **Abandonner** permanent.

- Pour un appel actuellement connecté, le fait d'appuyer sur le bouton **Abandonner** déconnecte l'appel. Lorsque cette fonction est utilisée pour terminer un appel, l'utilisateur perçoit un silence au lieu de la tonalité d'appel. Il s'agit d'une option délibérée, étant donné que la fonction **Abandonner** est surtout employée par les utilisateurs munis de casque dans les centres d'appel.
- Si l'utilisateur n'a actuellement aucun appel connecté, l'option **Abandonner** permet de rediriger un appel en cours à l'aide du paramètre **Renvoi si sans réponse de l'utilisateur** (si défini) ou sinon vers la messagerie vocale (si disponible).
- Pour un appel de conférence, sur des téléphones avec un affichage approprié, l'option **Abandonner** peut être utilisée pour afficher les participants de la conférence. En outre, elle permet de sélectionner le correspondant à supprimer de la conférence.

Détails

- **Action** : Émulation | Abandonner.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : Abandonner ou Abandonner appel.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur**: .
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, et J100 Series.

Vue Urgence

Un bouton associé à cette fonction indique qu'un appel a été effectué à partir du système sur lequel le poste de l'utilisateur est enregistré. Un appel d'urgence est un appel utilisant un numéro routé par un code court ou un bouton **Composer un numéro d'urgence**.

- Une pression sur le bouton permet d'afficher les détails des appels d'urgence actuellement connectés (les 10 premiers).
- Après avoir appuyé sur le bouton, l'option **Historique** affiche les détails de tous les appels d'urgence précédemment connectés (les 30 premiers) et permet de supprimer ces détails d'appel.
- L'historique des appels d'urgence d'un système est partagé par tous les utilisateurs du même système. Par conséquent, la mise à jour ou la suppression de l'historique affecte les détails affichés sur tous les téléphones des utilisateurs du même système.
- L'heure indiquée dans les détails de l'appel est l'heure UTC des appels d'alarme. Sur les téléphones J189, le nom de l'emplacement est également inclus si une entrée **Emplacement** d'IP Office a été utilisée pour router l'appel.
- Notez que le bouton ne fonctionne que pour un poste enregistré sur le même système que la ligne réseau sortante utilisée pour l'appel d'urgence.

Détails

- **Action** : Vue Émulation | Urgence.
- **Données de l'action** : aucune.
- **Libellé par défaut** : Vue 911 ou Vue Urgence
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : oui.
 - Le bouton émet une seule sonnerie, puis clignote lorsqu'un appel d'urgence connecté est en cours.
 - Le bouton reste allumé lorsqu'il y a des appels d'urgence antérieurs dans l'historique des alarmes.
 - Remarque : le voyant peut avoir un retard de quelques minutes.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, et J100 Series.
 - 1400 Series et 1600 Series.
 - M-Series et T-Series.

Connexion sur le poste

Connexion sur le poste permet à un utilisateur configuré au moyen d'un **code de connexion** (Utilisateur | Téléphonie | Paramètres du superviseur) de prendre le contrôle de n'importe

quel poste. Le numéro de l'extension de cet utilisateur devient le numéro de l'extension aussi longtemps que l'utilisateur est connecté. Il s'agit de la fonction « multi-utilisateurs ».

La fonction multi-utilisateurs n'est pas prise en charge pour les téléphones H175 et J129.

Lorsqu'elle est activée, l'utilisateur est invité à saisir son numéro de poste ainsi que son code de connexion. Des codes de connexion pouvant aller jusqu'à 15 chiffres sont pris en charge avec les touches **Connexion sur l'extension**. Des codes de connexion pouvant comprendre jusqu'à 31 chiffres sont pris en charge avec les codes courts **Connexion sur l'extension**.

Lorsqu'un utilisateur se connecte, le plus grand nombre possible de ses paramètres est appliqué à l'extension. Le nombre de paramètres appliqués dépend du type de téléphone et de la configuration du système.

Par défaut, sur les téléphones des séries 1400, 1600, 9400, 9500, 9600 et J100, l'utilisateur peut accéder à son journal des appels et à son annuaire personnel tant qu'il est connecté. Ce paramètre s'applique également aux téléphones des séries M et T.

Sur d'autres types de téléphone, les éléments tels que les journaux d'appels ou les numéros abrégés sont généralement stockés localement par le téléphone, et ne sont pas modifiés par les connexions et déconnexions des utilisateurs.

Si l'utilisateur connecté était déjà connecté ou associé à un autre téléphone, il sera automatiquement déconnecté de ce téléphone.

Détails

- **Action** : Avancé | Poste | Connexion sur l'extension.
- **Données de l'action** : Aucune.
- **Libellé par défaut** : Connexion.
- **Bascule** : Oui.
- **Indication de l'état** : Oui.

État	1400, 1600, 9400, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Série T,
Activé	Vert allumé	Vert allumé	 Vert	Sur le serveur 
Désactivé	Désactivé	Désactivé	 Gris	Désactivé

- **Admin utilisateur** : Non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, et J100 Series.
 - 1400 Series et 1600 Series.
 - M-Series et T-Series.
 - 1100 Series et 1200 Series.

Déconnexion du poste

Déconnecte un utilisateur du téléphone. Le téléphone retourne à son utilisateur par défaut normal lorsqu'un numéro d'extension est défini dans les paramètres de l'extension physique

dans la configuration. Sinon, il prend le paramètre de l'utilisateur **Aucun utilisateur**. Cette action est obsolète car Connexion sur l'extension peut également servir à déconnecter l'utilisateur actuellement connecté.

- Si l'utilisateur qui s'est déconnecté était l'utilisateur par défaut d'une extension, le fait de composer *36 associe l'extension à cet utilisateur, sauf s'il est forcé à se connecter.
- Cette fonction ne peut pas être utilisée par un utilisateur qui n'a pas de code de connexion.

Détails

- **Action** : Avancé | Poste | Déconnexion de l'extension.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : Decon ou Déconnexion.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, et J100 Series.
 - 1400 Series et 1600 Series.
 - M-Series et T-Series.
 - 1100 Series et 1200 Series.
 - L'action de ce bouton est également prise en charge par l'application Vantage Connect Expansion.

Signal de micro-coupure

Envoie un Signal de micro-coupure vers la ligne actuellement connectée si cette ligne est analogique.

Détails

- **Action** : Avancé | Divers | Signal de micro-coupure
- **Données de l'action** : facultatif Généralement, ce champ est vierge. Il peut contenir le numéro de destination d'un transfert Centrex pour les appels externes d'une ligne analogique locale émanant d'un fournisseur de service Centrex. Reportez-vous à la section [Transfert Centrex](#) à la page 843.
- **Libellé par défaut** : signal ou signal de micro-coupure
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.

- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, et J100 Series.
 - 1400 Series et 1600 Series.
 - M-Series et T-Series.

Renvoi temporaire ici

Redirige les appels d'un numéro d'extension spécifié vers l'extension de cet utilisateur. L'utilisateur doté d'un code de connexion sera invité à le saisir au moment de l'utilisation de cette fonction. Pour plus d'informations, consultez la section [Renvoi temporaire](#) à la page 797.

Détails

- **Action** : Avancé | Renvoi temporaire | Renvoi temporaire ici.
- **Données de l'action** : nom de l'utilisateur ou numéro de l'utilisateur.
 - Si un nom ou un numéro d'utilisateur a été saisi dans le champ **Données de l'action**, lorsque le menu interactif s'ouvre, appuyez sur **Entrée** pour activer le paramètre Renvoi temporaire ici pour le numéro affiché à l'écran.
 - Ce champ peut être laissé vierge pour permettre la saisie du numéro au moment de l'utilisation.
 - Sur des téléphones à grand écran, si ce type de bouton est configuré sans cible prédéfinie, alors le menu bouton interactif s'affiche pour sélectionner une cible.
- **Libellé par défaut** : MeSui ou Renvoi temporaire ici.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, et J100 Series.
 - 1400 Series et 1600 Series.
 - M-Series et T-Series.
 - 1100 Series et 1200 Series.

Renvoi temporaire ici - annuler

Annule tout « Renvoi temporaire ici » défini sur l'extension spécifiée. Fonctionne uniquement si cette option est saisie sur l'extension vers laquelle les appels de l'extension sont envoyés suite à l'action de renvoi temporaire. Pour plus d'informations, consultez la section [Renvoi temporaire](#) à la page 797.

Détails

- **Action** : Avancé | Renvoi temporaire | Renvoi temporaire ici - annuler.
- **Données de l'action** : numéro d'utilisateur ou espace vierge pour la saisie du numéro au moment de l'utilisation.
 - Si un nom ou un numéro d'utilisateur a été saisi dans le champ **Données de l'action**, lorsque le menu interactif s'ouvre, appuyez sur **Entrée** pour désactiver l'option Renvoi temporaire ici pour le numéro affiché à l'écran.
 - Sur des téléphones à grand écran, si ce type de bouton est configuré sans cible prédéfinie, alors le menu bouton interactif s'affiche pour sélectionner une cible.
- **Libellé par défaut** : AMeSu ou Renvoi temporaire ici-.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, et J100 Series.
 - 1400 Series et 1600 Series.
 - M-Series et T-Series.
 - 1100 Series et 1200 Series.

Renvoi temporaire au

Le fait de laisser l'extension vierge Invite l'utilisateur à saisir l'extension vers laquelle ses appels doivent être redirigés. L'utilisateur doté d'un code de connexion sera invité à le saisir au moment de l'utilisation de cette fonction. Pour plus d'informations, consultez la section [Renvoi temporaire](#) à la page 797.

Détails

- **Action** : Avancé | Renvoi temporaire | Renvoi temporaire au.
- **Données de l'action** : Nom ou numéro d'utilisateur ou espace vierge pour la saisie du numéro au moment de l'utilisation.
 - Si un nom ou un numéro d'utilisateur a été saisi dans le champ **Données de l'action**, lorsque le menu interactif s'ouvre, appuyez sur **Entrée** pour activer l'option Renvoi temporaire au pour le numéro affiché à l'écran.
 - Sur des téléphones à grand écran, si ce type de bouton est configuré sans cible prédéfinie, alors le menu bouton interactif s'affiche pour sélectionner une cible.
- **Libellé par défaut** : FoITo ou Follow Me .
- **Bascule** : oui
- **Indication de l'état** : oui L'indication d'état Activé/Désactivé est fournie si la touche est programmée avec un nom ou un numéro d'utilisateur.

État	1400, 1600, 9400, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Série T,
Activé	Vert allumé	Vert allumé	 Vert	Sur le serveur ▲
Désactivé	Désactivé	Désactivé	 Gris	Désactivé

- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, et J100 Series.
 - 1400 Series et 1600 Series.
 - M-Series et T-Series.
 - 1100 Series et 1200 Series.

Renvoi des appels du groupement désactivé

Annule le renvoi des appels du groupe de recherche de ligne de l'utilisateur. Cette fonction est obsolète car la fonction de bouton Renvoi au groupe de recherche de ligne activé peut être activée et désactivée, et indique l'état.

Détails

- **Action** : Avancé | Renvoi | Renvoi au groupe de recherche de ligne désactivé.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : FwdH-.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 1400 Series et 1600 Series.

Renvoi des appels du groupement activé

Permet de renvoyer les appels de groupement de l'utilisateur (internes et externes). Cette fonction fonctionne uniquement lorsque le renvoi inconditionnel est également activé et qu'elle utilise le même numéro de renvoi que le renvoi inconditionnel.

Cette option s'applique uniquement aux appels des groupements de type **Séquentiel** et **Rotation**. Les appels des autres types de groupements ne sont pas présentés à l'utilisateur lorsque la fonction Renvoi inconditionnel est activée. Notez également que les appels d'un groupe de recherche ne peuvent pas être renvoyés vers un autre groupe de recherche.

Détails

- **Action** : Avancé | Renvoi | Renvoi au groupement activé.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : FwdH+ ou Fwd HG Calls.
- **Bascule** : oui
- **Indication de l'état** : oui

État	1400, 1600, 9400, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Série T,
Activé	Vert allumé	Vert allumé	 Vert	Sur le serveur ▲
Désactivé	Désactivé	Désactivé	 Gris	Désactivé

- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, et J100 Series.
 - 1400 Series et 1600 Series.
 - M-Series et T-Series.

Numéro de renvoi

Définit le numéro vers lequel les appels sont renvoyés lorsque l'utilisateur a activé le renvoi. Utilisé pour toutes les options de renvoi, sauf lorsqu'un **Numéro de renvoi si occupé** est également défini. Le renvoi vers un numéro externe est bloqué si l'option **Empêcher les transferts hors commutateur** est sélectionnée dans la configuration du système.

Détails

- **Action** : Avancé | Renvoi | Numéro de renvoi.
- **Données de l'action** : numéro de téléphone.
- Ce champ peut rester vierge pour inviter l'utilisateur à la saisie au moment de l'utilisation. Si le champ est vierge et que l'utilisateur a défini un code de connexion, il est invité à le saisir.
- Sur des téléphones à grand écran, si ce type de bouton est configuré sans cible prédéfinie, alors le menu bouton interactif s'affiche pour sélectionner une cible.
- **Libellé par défaut** : FwdNo ou Fwd Number.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : oui Pour une touche associée à un préfixe, l'indication de l'état signalera si ce numéro correspond au numéro actuellement défini des utilisateurs. Pour une touche sans numéro, l'indication de l'état s'affichera si un numéro a été défini.

État	1400, 1600, 9400, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Série T,
Activé	Vert allumé	Vert allumé	 Vert	Sur le serveur ▲
Désactivé	Désactivé	Désactivé	 Gris	Désactivé

- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, et J100 Series.
 - 1400 Series et 1600 Series.
 - M-Series et T-Series.
 - L'action de ce bouton est également prise en charge par l'application Vantage Connect Expansion.

Numéro de renvoi si occupé

Définit le numéro vers lequel les appels sont renvoyés lors de l'utilisation des options Renvoi si occupé et/ou Renvoi si sans réponse. Le renvoi vers un numéro externe est bloqué si l'option **Empêcher les transferts hors commutateur** est sélectionnée dans la configuration du système.

Pour plus d'informations, consultez la section [Renvoi sur occupation](#) à la page 802.

Détails

- **Action** : Avancé | Renvoi | Numéro de renvoi si occupé.
- **Données de l'action** : numéro de téléphone.
 - Ce champ peut rester vierge pour inviter l'utilisateur à la saisie au moment de l'utilisation. Si le champ est vierge et que l'utilisateur a défini un code de connexion, il est invité à le saisir.
 - Sur des téléphones à grand écran, si ce type de bouton est configuré sans cible prédéfinie, alors le menu bouton interactif s'affiche pour sélectionner une cible.
- **Libellé par défaut** : FwBNo ou Fwd Busy Number.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : oui Pour une touche associée à un préfixe, l'indication de l'état signale si ce numéro correspond au numéro actuellement défini de l'utilisateur. Pour une touche sans numéro, l'indication de l'état s'affiche si un numéro a été défini.

État	1400, 1600, 9400, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Série T,
Activé	Vert allumé	Vert allumé	 Vert	Sur le serveur ▲
Désactivé	Désactivé	Désactivé	 Gris	Désactivé

- **Admin utilisateur** : non.

- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, et J100 Series.
 - 1400 Series et 1600 Series.
 - M-Series et T-Series.
 - L'action de ce bouton est également prise en charge par l'application Vantage Connect Expansion.

Renvoi si occupé désactivé

Désactive l'option Renvoi si occupé. Cette fonction de bouton est obsolète car l'option Renvoi si occupé activé peut être utilisée pour activer/désactiver le renvoi si occupé et fournit une indication de l'état de cette option.

Détails

- **Action** : Avancé | Renvoi | Renvoi si occupé désactivé.
- **Données de l'action** : aucune
- **Par défaut** : FwBOF.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 1400 Series et 1600 Series.

Renvoi si occupé activé

Active le renvoi lorsque l'extension de l'utilisateur est occupée. Pour les utilisateurs avec des boutons de présentation d'appels, ils ne seront considérés comme occupés que lorsque tous les boutons de présentation d'appels sont en cours d'utilisation. Utilisez le **Numéro de renvoi** comme destination sauf si un **Numéro de renvoi si occupé** différent est défini. Pour plus d'informations, consultez la section [Renvoi sur occupation](#) à la page 802.

Détails

- Le **renvoi interne (Utilisateur | Renvoi)** peut également être utilisé pour contrôler si les appels internes doivent être renvoyés.
- **Action** : Avancé | Renvoi | Renvoi si occupé activé.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : FwBOn ou Fwd Busy.
- **Bascule** : oui

- **Indication de l'état** : oui

État	1400, 1600, 9400, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Série T,
Activé	Vert allumé	Vert allumé	 Vert	Sur le serveur ▲
Désactivé	Désactivé	Désactivé	 Gris	Désactivé

- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, et J100 Series.
 - 1400 Series et 1600 Series.
 - M-Series et T-Series.
 - L'action de ce bouton est également prise en charge par l'application Vantage Connect Expansion.

Renvoi si sans réponse désactivé

Désactive le renvoi si pas de réponse. Cette fonction de bouton est obsolète car Renvoi si pas de réponse activé peut être utilisé pour activer/désactiver le renvoi si pas de réponse et fournit une indication de l'état de cette option.

Détails

- **Action** : Avancé | Renvoi | Renvoi si pas de réponse désactivé.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : FwNOF.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 1400 Series et 1600 Series.

Renvoi si sans réponse activé

Active/Désactive le renvoi si sans réponse. La durée utilisée pour déterminer après combien de temps un appel est sans réponse est le délai de sans réponse de l'utilisateur. Utilisez le **Numéro de renvoi** comme destination sauf si un **Numéro de renvoi si occupé** différent est défini.

Pour plus d'informations, consultez la section [Renvoi sur non-réponse](#) à la page 804.

Détails

- Le **renvoi interne (Utilisateur | Renvoi)** peut également être utilisé pour contrôler si les appels internes doivent être renvoyés.
- **Action** : Avancé | Renvoi | Renvoi si sans réponse activé.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : FwNOn ou Fwd No Answer.
- **Bascule** : oui
- **Indication de l'état** : oui

État	1400, 1600, 9400, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Série T,
Activé	Vert allumé	Vert allumé	 Vert	Sur le serveur ▲
Désactivé	Désactivé	Désactivé	 Gris	Désactivé

- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, et J100 Series.
 - 1400 Series et 1600 Series.
 - M-Series et T-Series.
 - L'action de ce bouton est également prise en charge par l'application Vantage Connect Expansion.

Renvoi inconditionnel désactivé

Désactive le « renvoi de tous les appels ». Elle n'a aucun impact sur les options Renvoi si pas de réponse et/ou Renvoi si occupé, si elle est activée. Cette fonction est obsolète car un bouton défini sur Renvoi inconditionnel activé active et désactive cette option et indique lorsqu'elle est activée.

Détails

- **Action** : Avancé | Renvoi | Renvoi inconditionnel désactivé.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : RevIn.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 1400 Series et 1600 Series.

Renvoi inconditionnel activé

Cette fonction est aussi connue sous le nom 'Muter tout' et 'Transférer tout'. Elle renvoie tous les appels, à l'exception des appels de paging et de groupement, vers le numéro de renvoi défini pour l'extension de l'utilisateur. Pour renvoyer les appels du groupement vers le même numéro, la fonction 'Renvoi des appels du groupement activé' doit également être utilisée.

Pour plus d'informations, consultez la section [Renvoi inconditionnel](#) à la page 799.

Détails

- Le **renvoi interne (Utilisateur | Renvoi)** peut également être utilisé pour contrôler si les appels internes doivent être renvoyés.
 - En plus de l'indication à l'aide du voyant indiquée ci-dessous, certains téléphones affichent un **D** lorsque le renvoi inconditionnel est activé.
- **Action** : Avancé | Renvoi | Renvoi inconditionnel activé.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : RevAc ou Renvoi inconditionnel.
- **Bascule** : oui
- **Indication de l'état** : oui

État	1400, 1600, 9400, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Série T,
Activé	Vert allumé	Vert allumé	 Vert	Sur le serveur ▲
Désactivé	Désactivé	Désactivé	 Gris	Désactivé

- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, et J100 Series.
 - 1400 Series et 1600 Series.
 - M-Series et T-Series.
 1. Le bouton est équivalent à la **Fonction 4 <numéro>**.
 - L'action de ce bouton est également prise en charge par l'application Vantage Connect Expansion.

Groupe

Surveille l'état de la file d'attente du groupement. Cette option est uniquement prise en charge pour les groupements qui ont l'option File d'attente activée. L'utilisateur ne doit pas être membre du groupe.

En fonction du type de boutons de l'utilisateur, une indication est fournie lorsque le groupe a des appels en alerte et des appels en file d'attente (dans ce cas, en file d'attente est défini comme davantage d'appels en attente que de membres de groupe disponibles).

Appuyez sur un bouton **Groupe** pour répondre à l'appel qui a attendu le plus longtemps.

La définition des appels mis en file d'attente inclut les appels du groupe qui sont en train de sonner. Cependant, pour l'utilisation du bouton **Groupe**, les appels retentissants sont encore considérés comme étant différents des autres appels en file d'attente.

Détails

- **Action** : Groupe.
- **Données de l'action** : nom du groupe entre guillemets " " ou numéro de groupe.
- **Libellé par défaut** : <nom du groupe>.
- **Bascule** : Non.
- **Indication de l'état** : requis.

État	1400, 1600, 9400, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Série T, série M
- Aucun appel	Désactivé	Désactivé	 Gris	Désactivé
- Alerte d'appel	Vert clignotant	Vert clignotant	 Bleu	 Clignotement lent
- Appels mis en attente	Rouge clignotant	Rouge clignotant	 Vert	 Clignotement lent

- **Admin utilisateur** : Non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, et J100 Series.
 - 1400 Series et 1600 Series.
 - M-Series et T-Series.

Écoute en groupe activée

L'utilisation de l'écoute en groupe permet d'entendre les appelants sur le haut-parleur mains libres du téléphone, tandis que lui n'entend que le son provenant du microphone du combiné. Lorsque la fonction d'écoute en groupe est activée, elle modifie le fonctionnement de la fonction mains libres des codes de fonction du poste de l'utilisateur de la manière suivante :

- Lorsque le téléphone de l'utilisateur est placé en mode mains libres / haut-parleur, la voix de l'utilisateur connecté est diffusée sur le haut-parleur du téléphone, mais le micro intégré du téléphone est désactivé.
- L'utilisateur connecté peut uniquement entendre la voix émise directement par le micro du combiné de l'utilisateur du code court.
- L'écoute en groupe n'est pas prise en charge par les téléphones IP ni par les téléphones utilisant une touche **CASQUE**.
- Pour les téléphones des séries T et M, cette option peut être activée ou désactivée pendant un appel. Pour les autres téléphones, les appels actuellement connectés ne sont pas affectés par les modifications apportées à ce paramètre, l'écoute en groupe doit être sélectionnée avant que l'appel ne soit connecté.

L'écoute de groupe est automatiquement désactivée à la fin de l'appel.

Détails

- **Action** : Avancé | Poste | Écoute en groupe activée.
- **Données de l'action** : Aucune.
- **Libellé par défaut** : Écoute en groupe activée.
- **Bascule** : Oui.
- **Indication de l'état** : Oui.

État	1400, 9400, 9500	Série T,
Activé.	Vert allumé	Sur le serveur ▲
Désactivé.	Désactivé	Désactivé

- **Admin utilisateur** : Non.
 - **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - Séries 1400, 1600, 9400, 9500.
 - M-Series et T-Series.
1. Le bouton est équivalent à la **Fonction 802** (Activé) et à la **Fonction #802** (Désactivé).

Annonce de groupe

Effectue un appel d'annonce vers une extension ou un groupe spécifique. Si aucun numéro n'est spécifié, il peut être numéroté après avoir appuyé sur le bouton. L'extension cible ou les membres du groupe cible doivent être libres et prendre en charge la réponse automatique en mains libres pour entendre cette annonce.

Sur les téléphones Avaya, un utilisateur alerté peut convertir l'appel d'annonce en appel normal en appuyant sur la touche **Conférence**.

Détails

- **Action** : Émulation | Annonce de groupe.
- **Données de l'action** : nom ou numéro d'utilisateur, ou nom ou numéro de groupe. Sur des téléphones à grand écran, si ce type de bouton est configuré sans cible prédéfinie, alors le menu bouton interactif s'affiche pour sélectionner une cible.
- **Libellé par défaut** : GrpPg.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : oui
- **Admin utilisateur** : oui
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, et J100 Series.
 - 1400 Series et 1600 Series.

- M-Series et T-Series.
 1. Le bouton est équivalent à la **Fonction 60 <numéro>**.
- 1100 Series et 1200 Series.

Activer/Désactiver le casque

Cette fonction est destinée à être utilisée avec les téléphones Avaya ayant des prises distinctes de combiné et de casque, mais qui ne possèdent pas de bouton Casque. Sur les téléphones sans prise de casque ou qui ont un bouton Casque, cette commande n'aura aucun effet.

Détails

- **Action** : Divers | Activer/désactiver le casque.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : HdSet.
- **Bascule** : oui
- **Indication de l'état** : oui
- **Admin utilisateur** : non.

Mettre l'appel en attente

Utilise la fonction de mise en attente Q.931 et « met en attente » l'appel entrant sur le central RNIS, libérant ainsi le canal RNIS B. La fonction Mettre un appel en attente « met en attente » l'appel en cours dans un emplacement. L'appel en cours est automatiquement placé dans l'emplacement 0 s'il n'a pas été placé dans un emplacement spécifié. Fonction disponible uniquement si elle est prise en charge par le central RNIS.

Détails

- **Action** : Avancé | Mise en attente | Mettre un appel en attente.
- **Données de l'action** : numéro d'emplacement de mise en attente du central ou champ vierge (emplacement 0).
- **Libellé par défaut** : Mise en attente.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 1400 Series et 1600 Series.

Mettre en attente et prendre l'appel en attente

Place l'appel en cours de l'utilisateur en attente et répond à l'appel en attente. Cette fonction n'est pas prise en charge sur les téléphones qui ont des boutons de présentation d'appel multiple configurés.

Détails

- **Action** : Avancé | Mise en attente | Mettre en attente et prendre l'appel en attente.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : HoldCW.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 1400 Series et 1600 Series.

Musique d'attente

Diffuse la source de musique d'attente du système à l'utilisateur. Reportez-vous à Musique d'attente pour davantage d'informations.

Détails

- **Action** : Avancé | Mise en attente | Mettre en attente et prendre l'appel en attente.
- **Données de l'action** : facultatif. Les systèmes peuvent prendre en charge plusieurs sources de musique d'attente. Toutefois, seule la source du système est prise en charge pour les boutons **Musique d'attente**.
- **Libellé par défaut** : Musique ou Musique de mise en attente.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, et J100 Series.
 - 1400 Series et 1600 Series.
 - M-Series et T-Series.

Activer le groupement

L'appartenance d'un utilisateur donné à tout groupement spécifique est programmée dans la configuration du système. Cette commande permet à l'utilisateur d'activer ou de

désactiver cette appartenance. Lorsqu'elle est activée, l'utilisateur peut recevoir des appels du groupement s'il est connecté.

Détails

- En plus de l'indication du voyant ci-dessous, les téléphones affichent un **G** lorsque toute appartenance à un groupe est activée.
- **Action** : Avancé | Groupement | Activer le groupement.
- **Données de l'action** : numéro du groupe ou champ vierge pour tous les groupes dont l'utilisateur est membre.
- **Libellé par défaut** : GrpAc ou Activation DHCP.
- **Bascule** : oui
- **Indication de l'état** : requis.

État	1400, 1600, 9400, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Série T,
Activé	Vert allumé	Vert allumé	 Vert	Sur le serveur ▲
Désactivé	Désactivé	Désactivé	 Gris	Désactivé

- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, et J100 Series.
 - 1400 Series et 1600 Series.
 - M-Series et T-Series.
 - L'action de ce bouton est également prise en charge par l'application Vantage Connect Expansion.

Désactiver le groupement

Cette fonction est obsolète car la fonction Rejoindre le groupe de recherche de ligne peut activer/désactiver l'appartenance et fournit une indication à l'aide d'un voyant lorsque l'appartenance est activée.

L'appartenance d'un utilisateur donné à tout groupe de recherche de ligne spécifique est programmée dans la configuration du système. Cette commande permet à l'utilisateur de désactiver cette appartenance. Il ne reçoit plus d'appels de ce groupe de recherche de ligne jusqu'à ce que son appartenance soit de nouveau activée.

Détails

- **Action** : Avancé | Groupement | Désactiver le groupement.
- **Données de l'action** : numéro du groupe ou champ vierge pour tous les groupes dont l'utilisateur est membre.
- **Libellé par défaut** : HGDis
- **Bascule** : non.

- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 1400 Series et 1600 Series.

Inspector

Prise en charge uniquement pour l'émulation CTI.

Permet aux utilisateurs sur les téléphones à écran de déterminer l'identification des appels mis en attente. Permet aux utilisateurs en communication active d'afficher l'identification des appels entrants.

Détails

- **Action** : Émulation | Inspector.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : Inspt.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 1400 Series et 1600 Series.

Réponse automatique interne

Cette fonction est aussi connue sous le nom de réponse automatique mains libres. Elle configure l'extension de l'utilisateur pour qu'il connecte automatiquement les appels internes après une seule sonnerie. Cette fonction n'existe que sur les téléphones capables de fonctionner en mains libres.

Détails

- **Action** : Émulation | Réponse automatique interne.
- **Données de l'action** : facultatif.
 - Si vierge, cette fonction agit comme indiqué ci-dessus pour la réponse automatique interne.
 - **FF** peut être saisi. Dans ce cas, ce bouton active/désactive l'alimentation du casque pour les appels externes. Dans ce mode, lorsque le mode Casque est sélectionné mais que le poste n'est pas utilisé, un appel externe entrant déclenche une unique sonnerie, puis l'appel est automatiquement pris. Ce fonctionnement n'est pris en charge que sur les téléphones Avaya équipés d'un bouton **CASQUE** fixe. Le délai avant sonnerie

s'applique s'il est défini sur le bouton de présentation recevant l'appel, avant que l'appel ne se connecte automatiquement.

- **Libellé par défaut** : HFAns ou Auto Answer.
- **Bascule** : oui
- **Indication de l'état** : requis.

État	1400, 1600, 9400, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Série T,
Activé	Vert allumé	Vert allumé	 Vert	Sur le serveur ▲
Désactivé	Désactivé	Désactivé	 Gris	Désactivé

- **Admin utilisateur** : oui
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, et J100 Series.
 - 1400 Series et 1600 Series.
 - M-Series et T-Series.

Rappeler le dernier numéro

Cette fonction est destinée à être utilisée avec les téléphones Avaya de Série M et T seulement. Une fois pressé, le bouton appelle le même processus de recomposition du dernier numéro que la **Fonction 5**.

Détails

- **Action** : Avancé | Appel | Rappeler le dernier numéro.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : Again.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - M-Series et T-Series.
 - Le bouton est équivalent à la **Fonction 5**.

Laisser un message texte

Prise en charge uniquement pour l'émulation CTI.

Laisse un message à l'utilisateur associé au dernier numéro composé pour appeler l'émetteur de l'appel.

Détails

- **Action** : Émulation | Laisser un message texte.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : LWC.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 1400 Series et 1600 Series.

Présentation de ligne

Crée un bouton de présentation de ligne relié à l'activité d'un numéro d'ID de présentation de ligne spécifié. Le bouton peut alors être utilisé pour répondre et effectuer des appels sur cette ligne. Pour de plus amples informations, reportez-vous à [Boutons d'affichage de ligne](#) à la page 1236.

L'utilisateur du bouton de présentation de ligne doit également avoir au moins un bouton de présentation d'appels programmé avant de pouvoir programmer les boutons de présentation de ligne.

Les fonctions de présentation de ligne, attribuées aux boutons qui n'ont pas de voyants ou d'icônes d'état, sont automatiquement désactivées jusqu'à ce que l'utilisateur se connecte sur un téléphone possédant les boutons adéquats.

Détails

- **Action** : Présentation | Présentation de ligne.
 - **Données de l'action** : Numéro d'ID de ligne.
 - **Libellé par défaut** : Ligne <Numéro d'ID de ligne>.
 - **Bascule** : non.
 - **Indication de l'état** : oui
 - **Admin utilisateur** : non.
 - **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, et J100 Series.
 - 1400 Series et 1600 Series.
 - M-Series et T-Series.
1. Fonction non prise en charge sur les téléphones T7000, T7100, M7100 et M7100N.

Ressource d'appel MADN

Le numéro de répertoire des ressources multiples (MADN) imite la fonction « Key and Lamp » de Avaya Communication Server 1000

Lorsque vous utilisez des boutons de ressource normaux pour répondre ou passer des appels, les informations (nom et numéro) présentées au correspondant sont celles de l'utilisateur du bouton (sous réserve d'autres paramètres de ligne et de code). Lorsque vous utilisez un bouton de ressource d'appel MADN, les informations présentées sont celles de l'utilisateur auquel le bouton est associé, et non l'utilisateur du bouton en tant que tel.

L'utilisateur associé à un bouton MADN ne doit pas nécessairement posséder une licence ou un poste actif. Cependant, ils doivent avoir un numéro de poste. Le système prend en compte les enregistrements de l'utilisateur lorsque celui-ci passe un appel via les boutons MADN. Vous pouvez avoir jusqu'à 30 boutons MADN associés au même utilisateur.

MADN peut fonctionner sous deux modes distincts :

- **Ressource d'appel unique MADN (SCA)**

Le bouton est configuré avec le nom d'utilisateur de l'utilisateur associé et l'une de ses ressources d'appel. Cela entraîne les comportements suivants :

- Appels de postes entrants : le bouton agit comme une ressource pontée pour l'utilisateur associé.
- Appels de groupe entrants : le bouton prévient si l'utilisateur associé est membre du groupe de recherche d'alerte.
- Appels sortants : le bouton agit comme une ressource d'appel. Il précise que l'appel provient de l'utilisateur du bouton, mais fournit le numéro et le nom de l'utilisateur associé dans les informations de l'appelant.

- **Ressource d'appel multiple MADN (MCA)**

Le bouton est simplement configuré avec le nom de l'utilisateur associé. Cela entraîne les comportements suivants :

- Appels de postes entrants : le bouton agit comme une présentation de couverture pour l'utilisateur associé.
- Appels entrants : le bouton ne vous préviendra pas.
- Appels sortants : le bouton agit comme une ressource d'appel. Il précise que l'appel provient de l'utilisateur du bouton, mais fournit le numéro de l'utilisateur associé dans les informations de l'appelant.

Détails

- **Action :**

- Ressource | Ressource appel unique MADN
- Ressource | Ressource appel multiple MADN

- **Données de l'action :**

- Ressource d'appel unique MADN : nom d'utilisateur, numéro du bouton de la ressource d'appel et délai avant sonnerie.
- Ressource d'appel multiple MADN : nom d'utilisateur et délai avant sonnerie.

- **Libellé par défaut :**
 - MADN SCA : <MADN numéro S=>
 - MADN MCA : <MADN numéro M=>
- **Bascule :** non.
- **Indication de l'état :**
 - MADN SCA : oui. Voir Indication de bouton de ressource pontée.
 - MADN MCA : oui. Voir Indication de bouton de couverture.
- **Admin utilisateur :** non.
- **Prise en charge du téléphone :** veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, et J100 Series.
 - 1400 Series et 1600 Series.

Exclure manuellement

Prise en charge uniquement pour l'émulation CTI.

Détails

- **Action :** Émulation | Exclure manuellement
- **Données de l'action :** aucune
- **Libellé par défaut :** Excl.
- **Bascule :** non.
- **Indication de l'état :** non.
- **Admin utilisateur :** non.
- **Prise en charge du téléphone :** veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 1400 Series et 1600 Series.

Activer MCID

Cette action est utilisée avec le traçage d'appel d'ID appelant malveillant RNIS. Elle est utilisée pour déclencher un traçage d'appel au niveau du commutateur RNIS. Les informations de traçage d'appel sont ensuite fournies aux autorités légales appropriées.

Pour pouvoir utiliser cette option, la ligne vers le RNIS doit avoir MCID activé au niveau du commutateur RNIS et du système. L'option **Suivi des appels autorisé (Utilisateur | Téléphonie | Paramètres du superviseur)** doit également être activée pour l'utilisateur.

Actuellement, sur le réseau Server Edition, MCID n'est pris en charge que par les utilisateurs utilisant un bouton MCID et enregistrés sur le même système de poste IP500 V2 que les lignes réseau MCID.

Détails

- **Action** : Avancé | Divers | Activer MCID.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : MCID ou Malicious Call.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : oui
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, et J100 Series.
 - 1400 Series et 1600 Series.
 - M-Series et T-Series.

Surveillance de l'indicateur de message en attente de la ligne réseau analogique

Permet à l'utilisateur de recevoir des signaux de notification de message en attente (MWI) des réseaux analogiques arrivant sur la carte ATMAU-V2. La fonction MWI du téléphone permet d'afficher une notification visuelle sur le téléphone lorsque des messages enregistrés sont disponibles.

Détails

- **Action** : Avancé | Messagerie vocale | Surveillance de l'indicateur de message en attente de la ligne réseau analogique.
- **Données de l'action** : L'ID de présentation de ligne de la ligne analogique pour laquelle un MWI sera reçu.
- **Libellé par défaut** : Trunk MWI.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.

Mode décroché permanent

Permet à l'extension de l'utilisateur d'être contrôlée par une application telle que SoftConsole. Les appels peuvent être pris et supprimés par l'intermédiaire de cette application sans avoir à décrocher ou raccrocher manuellement. Pour cela, le téléphone doit prendre en charge le fonctionnement en mains libres.

Détails

- **Action** : Avancé | Divers | Mode décroché permanent.

- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : OHStn.
- **Bascule** : oui
- **Indication de l'état** : oui

État	1400, 1600, 9400, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Série T,
Activé	Vert allumé	Vert allumé	 Vert	Sur le serveur ▲
Désactivé	Désactivé	Désactivé	 Gris	Désactivé

- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, et J100 Series.
 - 1400 Series et 1600 Series.
 - M-Series et T-Series.

Suspendre l'enregistrement

Cette fonctionnalité peut être utilisée pour mettre en pause l'enregistrement d'un appel. Elle peut être utilisée durant l'enregistrement d'un appel pour masquer des informations sensibles comme les informations de carte de bancaire du client. Cette fonctionnalité est tout aussi utilisable avec les appels enregistrés manuellement qu'automatiquement.

L'état du bouton indique que l'enregistrement d'appel a été mis en pause. Ce même bouton permet de reprendre l'enregistrement de l'appel. Le paramètre du système **Redémarrage auto des enregistrements en pause** (Système | Messagerie vocale) peut être utilisé pour définir le délai après lequel l'enregistrement reprend automatiquement.

Si le système de messagerie vocale est configuré pour fournir un avertissement d'enregistrement d'appel, alors la mise en pause de l'enregistrement déclenche une invite "Enregistrement en pause" et l'avertissement d'enregistrement d'appel est répété au moment où l'enregistrement reprend.

Détails

- **Action** : Avancé | Appel | Mettre en pause l'enregistrement.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : PauseRec ou Pause Recording.
- **Bascule** : oui
- **Indication de l'état** : oui
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, et J100 Series.

- 1400 Series et 1600 Series.

Appel prioritaire

Cette fonction permet à l'utilisateur d'appeler un autre utilisateur même s'il a choisi l'état « Ne pas déranger ». Un appel prioritaire suivra les paramètres de renvoi et de suivi mais ne sera pas transmis vers la messagerie vocale.

Détails

- **Action** : Avancé | Appel | Appel prioritaire.
- **Données de l'action** : numéro ou nom de l'utilisateur.
- **Libellé par défaut** : PCall ou Priority Call.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, et J100 Series.
 - 1400 Series et 1600 Series.
 - M-Series et T-Series.
 - L'action de ce bouton est également prise en charge par l'application Vantage Connect Expansion.

Appel prioritaire

Prise en charge uniquement pour l'émulation CTI.

Détails

- **Action** : Émulation | Appel prioritaire.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : Pcall.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Compatibilité avec les téléphones** : le tableau suivant indique les téléphones sur lesquels le bouton programmable est pris en charge :
 - 1400 Series et 1600 Series.

Appel privé©

Lorsque ce paramètre est activé, il n'est pas possible de faire intrusion dans les appels suivants, jusqu'à ce que l'état d'appel privé de l'utilisateur soit désactivé. L'exception est l'Annonce discrète permettant de parler à un utilisateur lors d'un appel privé.

Notez que l'utilisation d'appels privés est distincte des paramètres d'intrusion de l'utilisateur. Si le paramètre **Intrusions de tiers non autorisées** (Utilisateur | Téléphonie | Paramètres du superviseur) est activé, la désactivation de l'appel privé n'affecte pas cet état. Pour pouvoir utiliser les appels privés pour contrôler entièrement l'état de l'utilisateur, le paramètre **Intrusions de tiers non autorisées** (Utilisateur | Téléphonie | Paramètres du superviseur) doit être désactivé pour l'utilisateur.

Si cette fonction est activée pendant un appel, tout(e) enregistrement, intrusion ou surveillance en cours s'arrête.

Détails

- **Action** : Avancé | Appel | Appel privé.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : PrivC ou Private Call.
- **Bascule** : oui
- **Indication de l'état** : oui

État	1400, 1600, 9400, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Série T,
Activé	Vert allumé	Vert allumé	 Vert	Sur le serveur ▲
Désactivé	Désactivé	Désactivé	 Gris	Désactivé

- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, et J100 Series.
 - 1400 Series et 1600 Series.
 - M-Series et T-Series.
 - 1100 Series et 1200 Series.

Relais désactivé

Ouvre le commutateur spécifié dans le port de sortie externe (**EXT O/P**) du système.

Cette fonctionnalité n'est pas prise en charge par les systèmes Linux. Pour les systèmes Server Edition, cette option n'est prise en charge que par les unités Expansion System (V2) .

Détails

- **Action** : Avancé | Relais | Relais désactivé.
- **Données de l'action** : numéro du commutateur (1 ou 2).

- **Libellé par défaut** : Rely-.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 1400 Series et 1600 Series.

Relais activé

Ferme le commutateur spécifié dans le port de sortie externe (**EXT O/P**) du système.

Cette fonctionnalité n'est pas prise en charge par les systèmes Linux. Pour les systèmes Server Edition, cette option n'est prise en charge que par les unités Expansion System (V2) .

Détails

- **Action** : Avancé | Relais | Relais activé.
- **Données de l'action** : numéro du commutateur (1 ou 2).
- **Libellé par défaut** : Rely+ ou Relay On.
- **Bascule** : oui
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, et J100 Series.
 - 1400 Series et 1600 Series.
 - M-Series et T-Series.
 - 1100 Series et 1200 Series.

Impulsion de relais

Ferme le commutateur spécifié dans le port de sortie externe du système (**EXT O/P**) pendant 5 secondes et l'ouvre ensuite.

Cette fonctionnalité n'est pas prise en charge par les systèmes Linux. Pour les systèmes Server Edition, cette option n'est prise en charge que par les unités Expansion System (V2) .

Détails

- **Action** : Avancé | Relais | Impulsion de relais.
- **Données de l'action** : numéro du commutateur (1 ou 2).

- **Libellé par défaut** : Relay ou Relay Pulse.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, et J100 Series.
 - 1400 Series et 1600 Series.
 - M-Series et T-Series.
 - 1100 Series et 1200 Series.

Reprendre l'appel

Reprend un appel auparavant suspendu dans l'emplacement d'échange RNIS spécifié. L'appel suspendu peut être repris à partir d'un autre téléphone ou d'une autre unité de contrôle RNIS sur la même ligne.

Détails

- **Action** : Avancé | Appel | Reprendre l'appel suspendu.
- **Données de l'action** : numéro de l'emplacement d'échange RNIS de l'appel suspendu.
- **Libellé par défaut** : Resum.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 1400 Series et 1600 Series.

Demander une intrusion de coaching

Cette fonctionnalité permet à un utilisateur de demander l'intervention d'un autre utilisateur dans un appel et de parler avec lui sans être entendu par les autres interlocuteurs, auxquels il peut continuer à s'adresser.

- Les fonctions d'intrusion sont contrôlées par le paramètre **Peut s'introduire** de l'utilisateur s'introduisant, ainsi que par le paramètre **Intrusions de tiers non autorisées** de l'utilisateur constatant l'intrusion dans son appel. Par défaut, aucun utilisateur ne peut s'introduire et aucun utilisateur ne peut subir d'intrusion.
- Les fonctions d'intrusion utilisent les ressources de conférence du système pendant l'appel. Si les ressources de conférence sont insuffisantes, la fonction ne peut pas être utilisée.

 Avertissement :

- L'écoute d'un appel à l'insu des autres participants est sujette à des réglementations locales. Vous devez vous assurer que les réglementations locales ont été respectées. Sinon, vous encourez des sanctions.
-

Le système prend en charge d'autres méthodes d'intrusion d'appel en plus de cette fonction. La fonction Demander intrusion pour coaching fonctionne comme suit :

- Une demande de coaching est envoyée à un utilisateur ou un groupe.
- Pendant que la demande est en attente, l'utilisateur peut l'annuler en appuyant une nouvelle fois sur le bouton **Demander un accompagnement**.
- Lorsqu'une session de coaching est établie, l'utilisateur à l'origine de la demande peut inclure le coach dans l'appel, transférer l'appel au coach ou laisser le coach en dehors de l'appel.
- Lorsqu'une session de coaching est établie, le coach peut se joindre à l'appel ou l'intercepter. Le coach ne peut pas transférer l'appel ni le changer en appel de conférence.
- Une fois l'appel principal terminé, la session de coaching se poursuit.

Détails

Détails

- **Action** : Avancé | Appel | Demander intrusion de coaching.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : Request Coach ou Request Coaching Intrusion.
- **Bascule** : oui
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, et J100 Series.
 - 1400 Series et 1600 Series.

Récupérer l'appel

Récupère un appel auparavant placé en attente dans un emplacement spécifique du central RNIS. Fonction disponible uniquement si elle est prise en charge par le central RNIS.

Détails

- **Action** : Avancé | Appel | Récupérer un appel.
- **Données de l'action** : numéro de l'emplacement d'échange de l'appel mis en attente.
- **Libellé par défaut** : Retriv.
- **Bascule** : non.

- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 1400 Series et 1600 Series.
 - M-Series et T-Series.
 - 1100 Series et 1200 Series.

Rappeler dès que possible

Définit un rappel sur l'extension qui est appelée. Lorsque l'extension cible termine son appel en cours, l'utilisateur du rappel est appelé (pendant le délai de sans réponse défini) et, s'il répond, un nouvel appel est effectué vers l'extension cible.

Le rappel peut être supprimé à l'aide de la fonction Annuler le rappel dès que possible.

Détails

- **Action** : Avancé | Divers | Rappeler dès que possible.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : Rappel ou Rappel automatique.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : oui

État	1400, 1600, 9400, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Série T,
Activé	Vert allumé	Vert allumé	 Vert	Sur le serveur ▲
Désactivé	Désactivé	Désactivé	 Gris	Désactivé

- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, et J100 Series.
 - 1400 Series et 1600 Series.
 - M-Series et T-Series.
 1. Le bouton est équivalent à la **Fonction 2**.
 - L'action de ce bouton est également prise en charge par l'application Vantage Connect Expansion.

Sonnerie désactivée

Désactive/active la sonnerie d'alerte d'appel du téléphone.

Détails

- **Action** : Émulation | Sonnerie désactivée.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : RngOf ou Ringer Off.
- **Bascule** : oui
- **Indication de l'état** : oui, requise.

État	1400, 1600, 9400, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Série T,
Activé	Vert allumé	Vert allumé	 Vert	Sur le serveur ▲
Désactivé	Désactivé	Désactivé	 Gris	Désactivé

- **Admin utilisateur** : oui
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, et J100 Series.
 - 1400 Series et 1600 Series.
 - M-Series et T-Series.

Auto-administration

Permet à un utilisateur de programmer des fonctions sur d'autres boutons programmables.

L'option Présentation ne peut plus être utilisée pour créer des boutons de présentation d'appels. De même, le bouton de présentation d'appels existant ne peut pas être écrasé à l'aide de l'une des fonctions de bouton Admin.

L'utilisateur doté d'un code de connexion sera invité à le saisir pour pouvoir utiliser cette action de bouton.

Sur les téléphones 4412D+, 4424D+, 6408D, 6416D, 6424D :

- **Admin** est accessible de manière permanente via **Menu** , , , Admin. Voir Utilisation d'une touche de Menu.
- **Admin1** est accessible de manière permanente via **Menu** , **Menu** , , **ProgA**, , , **DSS**.

Détails

- **Action** : Émulation | Autogestion.
- **Données de l'action** : voir ci-dessous.

Valeur	Téléphones Série T et Série M	Autres téléphones
Aucun	Le processus Fonction *3 est lancé avec un ensemble alternatif de fonctions possibles.	Si aucune valeur n'est définie, cela permet à l'utilisateur de programmer les actions d'émulation suivantes : - Numérotation abrégée, Programme numérotation abrégée, Saisie d'un code de compte, Suppression de NA, Rappel automatique, Délocaliser le traitement de l'appel, Renvoi de tous les appels, Parcage d'appel, Parcage et annonce d'appels, Parquer l'appel sur un autre poste, Interception d'appel, Interception d'un appel quelconque, Conférence MeetMe, Appel d'annonce, Prise d'appels dirigés, Répertoire, Abandonner, Annonce de groupe, Activer/Désactiver le casque, Raccrochage/Décrochage rapide, Réponse automatique interne, Sonnerie désactivée, Auto-gestion, Envoyer tous les appels, Définir le texte d'absence, Définir le groupe de recherche sur Service de nuit, Heure du jour, Minuteur, Pairage.
1	Le processus Fonction *1 est lancé pour assigner le bouton Composition abrégée .	Si 1 a été saisi pour le numéro de téléphone, cela permet à l'utilisateur de programmer l'une des fonctions suivantes du système : - Numérotation abrégée, Groupe, ParcA, Utilisateur, Signal de micro-coupure.
2	Le processus Fonction *6 est lancé pour définir le type de sonnerie.	Si 2 a été saisi, le bouton peut être utilisé pour afficher les détails sur le type d'unité de contrôle et la version du logiciel associée. Cette option est disponible. Si l'utilisateur a défini un code de connexion, il est invité à le saisir. Les utilisateurs d'un terminal système (voir Fonctions du terminal système à la page 776) peuvent également utiliser le bouton pour définir manuellement les dates et heures du système.
3	L'option 3 est utilisée avec les ensembles des série M et T pour permettre le contrôle du contraste de l'affichage.	Non utilisé.

- **Libellé par défaut** : Admin ou Self Administer.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : oui
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, et J100 Series.
 - 1400 Series et 1600 Series.

- M-Series et T-Series.

Envoyer tous les appels

Configure l'extension de l'utilisateur en mode 'Ne pas déranger'. Les appelants, autres que ceux qui se trouvent sur la liste Ne Pas Déranger - liste des exceptions de l'utilisateur, entendent une tonalité d'occupation ou sont redirigés vers la boîte vocale de messagerie vocale de l'utilisateur. Remarque : lorsqu'un appel est déjà connecté et que d'autres appels sont déjà en alerte, l'activation de Ne pas déranger n'aura pas d'effet sur ces appels existants. Pour de plus amples informations, voir Ne pas déranger.

Lorsque cette option est activée, la plupart des téléphones affiche un **N** sur l'écran. Cette fonction et la fonction Ne pas déranger activé fonctionnent en parallèle. Si vous configurez l'une, l'autre est également configurée.

Détails

- **Action** : Émulation | Envoyer tous les appels.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : SAC ou Send All Calls.
- **Bascule** : oui
- **Indication de l'état** : oui

État	1400, 1600, 9400, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Série T,
Activé	Vert allumé	Vert allumé	 Vert	Sur le serveur ▲
Désactivé	Désactivé	Désactivé	 Gris	Désactivé

- **Admin utilisateur** : oui
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, et J100 Series.
 - 1400 Series et 1600 Series.
 - M-Series et T-Series.

Définir le texte d'absence

Cette fonction peut être utilisée pour sélectionner le message d'absence de l'utilisateur. Ce message s'affiche ensuite pour les appelants internes avec des téléphones à affichage ou applications appropriés. Ceci ne change pas l'état des utilisateurs. Le message est limité à 128 caractères. Toutefois, vous devez noter que la quantité affichée dépend de l'appareil ou de l'application de l'appelant.

Le texte s'affiche pour les appelants même si l'utilisateur a transféré leurs appels ou utilise le renvoi temporaire. Le texte d'absence est prise en charge sur un réseau multi-sites.

L'utilisateur doit toujours choisir **Définir** ou **Supprimer** sur son téléphone pour afficher ou masquer le message.

Détails

- **Action** : Avancé | Définir | Définir le texte d'absence.
- **Données de l'action** : facultatif. Sur certains téléphones, si le bouton est défini sans aucune donnée d'action, l'utilisateur est invité à sélectionner son texte d'absence et à l'activer ou le désactiver via un menu affiché sur l'écran du téléphone.

Le format du numéro de téléphone doit être « **y,n, texte** » avec :

- **y** = 0 ou 1 pour désactiver ou activer cette fonction respectivement.
- **n** = le numéro du message d'absence à utiliser :

0 = Aucun	4 = Réunion jusqu'à	8 = Avec client ->
1 = En vacances jusqu'à	5 = SVP. Appelez le	9 = De retour bientôt
2 = Sera de retour	6 = Ne pas déranger jusqu'à	10 = De retour demain
3 = Déjeuner jusqu'à	7 = Avec des visiteurs jusqu'à	11 = Personnalisé

texte = tout texte suivant le message d'absence.

- **Libellé par défaut** : Absnt ou Absence Text.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, et J100 Series.
 - 1400 Series et 1600 Series.
 - M-Series et T-Series.

Définir le code de compte

Compose un code de compte, puis retourne la tonalité de numérotation pour que l'utilisateur saisisse un numéro. Cette fonction peut également être utilisée pour saisir un code de compte une fois qu'un appel a été connecté.

Détails

- **Action** : Avancé | Définir | Définir le code de compte
- **Données de l'action** : code de compte ou vierge. Si le champ est laissé vierge, l'utilisateur est invité à saisir un code de compte après avoir appuyé sur le bouton. Cette option n'est pas prise en charge sur les modules téléphoniques XX02.
- **Libellé par défaut** : Acct ou Account Code.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.

- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, et J100 Series.
 - 1400 Series et 1600 Series.
 - M-Series et T-Series.

Définir le groupement sur Service de nuit

Met le groupement spécifié en mode Service de nuit. Les appels vers un groupe en service de nuit reçoivent une tonalité d'occupation ou sont redirigés vers la messagerie vocale, si elle est disponible, ou sont redirigés vers le groupe de remplacement du service de nuit de ce groupe, s'il est défini.

Il est possible de définir et d'effacer l'état de service de nuit d'un groupement à l'aide des commandes manuelles ou du profil horaire du système. L'utilisation des deux méthodes pour contrôler l'état de service de nuit d'un groupement spécifique n'est pas prise en charge.

Cette fonction n'est pas prise en charge entre les systèmes d'un réseau multi-sites. Elle peut uniquement être utilisée par un utilisateur actuellement connecté au système qui héberge le groupement.

Détails

- **Action** : Avancé | Définir | Définir le groupement sur Service de nuit.
- **Données de l'action** : numéro d'extension du groupement.
 - S'il reste vierge, le bouton aura un impact sur tous les groupements dont l'utilisateur est membre.
 - Les fonctions des boutons et les codes courts **Définir le groupement sur Service de nuit** et **Désactiver le mode Service de nuit du groupement** peuvent permettre de désactiver ou d'activer un service VPN SSL. Le service est indiqué en définissant le nom du service comme le numéro de téléphone ou les données de l'action. N'utilisez pas de guillemets.
- **Libellé par défaut** : HGNS+ ou HG Night Service.
- **Bascule** : oui
- **Indication de l'état** : requis. Si le bouton est vierge (aucun groupement n'est spécifié), il s'allume si l'un des groupements dont l'utilisateur est membre est en service de nuit. Si le bouton est configuré pour plusieurs groupements, il s'allume si l'un de ces groupes est défini sur service de nuit.

État	1400, 1600, 9400, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Série T,
Activé	Vert allumé	Vert allumé	 Vert	Sur le serveur ▲
Désactivé	Désactivé	Désactivé	 Gris	Désactivé

- **Admin utilisateur** : non.

- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, et J100 Series.
 - 1400 Series et 1600 Series.
 - M-Series et T-Series.

Définir le groupement sur Hors service

Met le groupement spécifié en mode Hors service. Les appels vers un groupe hors service reçoivent une tonalité d'occupation ou sont redirigés vers la messagerie vocale, si elle est disponible, ou sont redirigés vers le groupe de remplacement hors service de ce groupe, s'il est défini.

Cette fonction peut être utilisée pour remplacer les groupements déjà définis sur le mode service de nuit par un profil horaire associé.

Détails

- **Action** : Avancé | Définir | Définir le groupement sur Hors service.
- **Données de l'action** : numéro d'extension du groupement. S'il reste vierge, le bouton aura un impact sur tous les groupements dont l'utilisateur est membre.
- **Libellé par défaut** : HGOS+ ou HG Out of Service.
- **Bascule** : oui
- **Indication de l'état** : requis. Si le bouton est vierge (aucun groupement n'est spécifié), il s'allume si l'un des groupements dont l'utilisateur est membre est défini sur hors service. Si le bouton est configuré pour plusieurs groupements, il s'allume si l'un de ces groupes est défini sur hors service.

État	1400, 1600, 9400, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Série T,
Activé	Vert allumé	Vert allumé	 Vert	Sur le serveur ▲
Désactivé	Désactivé	Désactivé	 Gris	Désactivé

- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, et J100 Series.
 - 1400 Series et 1600 Series.
 - M-Series et T-Series.

Définir la séquence de sonnerie pour les appels internes

Cette fonction permet à l'utilisateur de sélectionner la sonnerie utilisée sur son poste analogique pour les appels internes.

Détails

- **Action** : Avancé | Définir | Définir la séquence pour les appels internes.
- **Données de l'action** : 0 à 10.
 - Le numéro est défini sur le modèle de sonnerie requis. Voir [Sonneries](#) à la page 700.
 - La numérotation commence à 0 pour la sonnerie par défaut, 1 pour la sonnerie normale, 2 pour le type de sonnerie 1, etc.
- **Libellé par défaut** : ICSeq.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.

Définir la destination pour service de nuit

Ce bouton permet à l'utilisateur de changer la cible Service de nuit d'un groupe de recherche de ligne. L'utilisateur ne doit pas forcément être membre du groupement. Dans un réseau multi-sites, cette fonction peut servir pour les groupes de recherche de ligne situés sur les systèmes distants.

Le changement de destination ne modifie en rien les appels qui sonnent déjà sur la destination Service de nuit précédente du groupe de recherche de ligne.

Détails

- **Action** : Avancé | Définir | Définir le groupe de service de nuit.
- **Données de l'action** : numéro d'extension du groupement. Il s'agit du groupe pour lequel la destination du service de nuit est définie.
- **Libellé par défaut** : groupe SetNSG ou HG NS.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, et J100 Series.
 - 1400 Series et 1600 Series.
 - M-Series et T-Series.

Définir le délai de Sans réponse

Permet à l'utilisateur de modifier le paramètre du délai de sans réponse. Il s'agit de la durée pendant laquelle les appels sonnent avant d'être redirigés vers la messagerie vocale ou de suivre les paramètres de renvoi si sans réponse de l'utilisateur, s'ils sont définis.

Lorsque la couverture d'appels est également utilisée, le délai de sans réponse de l'utilisateur doit être supérieur à sa durée de couverture individuelle pour que la couverture ait lieu.

Détails

- **Action** : Avancé | Définir | Définir le délai de sans réponse.
- **Données de l'action** : durée en secondes
- **Libellé par défaut** : NATim ou No Answer Time.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, et J100 Series.
 - 1400 Series et 1600 Series.
 - M-Series et T-Series.

Définir la destination pour hors service

Ce bouton permet à l'utilisateur de changer la cible Hors service d'un groupement. L'utilisateur ne doit pas forcément être membre du groupement. Dans un réseau multi-sites, cette fonction peut servir pour les groupes de recherche de ligne situés sur les systèmes distants.

Le changement de destination ne modifie en rien les appels qui sonnent déjà sur la destination Hors service précédente du groupe de recherche de ligne.

Détails

- **Action** : Avancé | Définir | Définir le groupe hors service.
- **Données de l'action** : numéro d'extension du groupement. Il s'agit du groupe pour lequel la destination du service de nuit est définie.
- **Libellé par défaut** : groupe SetOOSG ou HG OS.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, et J100 Series.
 - 1400 Series et 1600 Series.
 - M-Series et T-Series.

Définir la séquence de sonnerie pour les appels externes

Cette fonction permet à l'utilisateur de sélectionner la sonnerie utilisée sur son poste analogique pour les appels externes.

Détails

- **Action** : Avancé | Définir | Définir la séquence pour les appels externes.
- **Données de l'action** : 0 à 10.
 - Le numéro est défini sur le modèle de sonnerie requis. Voir [Sonneries](#) à la page 700.
 - La numérotation commence à 0 pour la sonnerie par défaut, 1 pour la sonnerie normale, 2 pour le type de sonnerie 1, etc.
- **Libellé par défaut** : OCSeq.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.

Définir la séquence de sonnerie pour les rappels

Cette fonction permet à l'utilisateur de sélectionner la sonnerie utilisée sur son poste analogique pour les rappels.

Détails

- **Action** : Avancé | Définir | Définir la séquence pour les rappels.
- **Données de l'action** : 0 à 10.
 - Le numéro est défini sur le modèle de sonnerie requis. Voir [Sonneries](#) à la page 700.
 - La numérotation commence à 0 pour la sonnerie par défaut, 1 pour la sonnerie normale, 2 pour le type de sonnerie 1, etc.
- **Libellé par défaut** : RBSeq.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.

Définir le délai de clôture d'appel

Permet aux utilisateurs de changer leur Délai de clôture (Utilisateur | Téléphonie | Paramètres d'appel). Les autres téléphones et applications surveillant le statut de l'utilisateur indiqueront que l'utilisateur est toujours occupé (en cours d'appel). Les appels de groupement ne seront pas présentés à l'utilisateur.

Si l'utilisateur utilise un combiné à une seule ligne, les appels directs recevront également une tonalité de ligne occupée. Si l'utilisateur a un combiné à plusieurs lignes (présentation de plusieurs appels), les appels directs qui lui seront destinés recevront une tonalité normale.

Il est recommandé de ne pas définir cette option sur une valeur par défaut inférieure à 2 secondes. Pour une sonnerie immédiate, indiquez 0.

Détails

- **Action** : Avancé | Définir | Définir le délai de clôture d'appel
- **Données de l'action** : durée en secondes Plage = 0 à 99999 secondes.
- **Libellé par défaut** : délai de clôture d'appel
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, et J100 Series.
 - 1400 Series et 1600 Series.
 - M-Series et T-Series.

Numérotation abrégée

Une fois activé, le bouton invoque le même processus que la composition de **Fonction 0**.

- Si la **Fonction 0** est suivie d'un numéro à 3 chiffres compris entre 000 et 999, l'entrée du répertoire système correspondant à l'index est composée.
- Si la **Fonction 0** est suivie d'un * et d'un numéro à 2 chiffres compris entre 00 et 99, l'entrée du répertoire personnel correspondant à l'index est composée. Remarque : la version 10.0 permet aux utilisateurs de stocker jusqu'à 250 entrées dans leur répertoire personnel. Cependant, seuls 100 numéros peuvent être attribués.

Détails

- **Action** : Avancé | Numéroter | Numéros abrégés.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : SpdDial.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge des téléphones**
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - M-Series et T-Series.
 - 1100 Series et 1200 Series.

Horodater le journal

La fonction Horodater le journal est utilisée pour insérer une ligne dans tout suivi System Monitor en cours d'exécution. La ligne du suivi indique la date, l'heure, le nom d'utilisateur et l'extension ainsi que des informations supplémentaires. La ligne possède le préfixe **LSTMP : Journal horodaté** ainsi qu'un numéro d'horodatage du journal. Lorsqu'il est invoqué à partir d'un téléphone Avaya avec un écran, **Journal horodaté#** s'affiche également brièvement sur le téléphone. Cela permet aux utilisateurs de signaler tout problème particulier que l'administrateur système leur demande de notifier et permet à ce dernier de localiser plus rapidement la section pertinente sur le suivi Monitor.

Le numéro d'horodatage de journal est défini sur 000 lorsque le système est redémarré. Le numéro augmente à chaque fois que la fonction est utilisée dans un cycle entre 000 et 999. Sinon, si nécessaire, un numéro d'horodatage spécifique peut être attribué au bouton ou au code court utilisé pour la fonction.

Détails

- **Action** : Avancé | Divers | Horodater le journal.
- **Données de l'action** : facultatif. Vierge ou tout numéro à 3 chiffres.
- **Libellé par défaut** : Stamp Log.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, et J100 Series.
 - 1400 Series et 1600 Series.
 - M-Series et T-Series.
 1. Fonction non prise en charge sur les téléphones T7000, T7100, M7100 et M7100N.
 - 1100 Series et 1200 Series.

Affichage du numéro stocké

Prise en charge uniquement pour l'émulation CTI.

Permet à un utilisateur d'afficher le contenu de tout bouton de fonction programmé.

Détails

- **Action** : Émulation | Affichage du numéro stocké.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : BtnVu.
- **Bascule** : non.

- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 1400 Series et 1600 Series.

Suspendre l'appel

Utilise la fonction Suspendre Q.931. Suspend l'appel entrant sur le central RNIS, libérant le canal B RNIS. L'appel est placé dans l'emplacement de central 0 si aucun numéro d'emplacement n'est spécifié. Fonction disponible uniquement si elle est prise en charge par le central RNIS.

Détails

- **Action** : Avancé | Suspendre | Suspendre.
- **Données de l'action** : numéro d'emplacement du central ou champ vide (emplacement 0).
- **Libellé par défaut** : Suspe.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 1400 Series et 1600 Series.

Suspendre et prendre l'appel en attente

Utilise la fonction Suspendre Q.931. Suspend l'appel entrant sur le central RNIS et répond à l'appel en attente. L'appel est placé dans l'emplacement de central 0 si aucun numéro d'emplacement n'est spécifié. Fonction disponible uniquement si elle est prise en charge par le central RNIS.

Détails

- **Action** : Avancé | Suspendre | Suspendre et prendre l'appel en attente.
- **Données de l'action** : numéro d'emplacement du central ou champ vide (emplacement 0).
- **Libellé par défaut** : SusCW.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.

- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 1400 Series et 1600 Series.

Basculer CLID Nom/Numéro

Permet à l'utilisateur de basculer entre le nom de l'appelant et l'ID de l'appelant.

Détails

- **Action** : Émulation | Basculer CLID Nom/Numéro
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** :
- **Bascule** : oui
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - M-Series et T-Series.

Heure de la journée

Affiche la date et l'heure sur le téléphone de l'utilisateur. Cette fonction est ignorée sur les téléphones Avaya qui affichent la date et l'heure par défaut.

Détails

- **Action** : Émulation | Heure de la journée.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : TmDay.
- **Bascule** : oui
- **Indication de l'état** : oui

État	1400, 1600, 9400, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Série T,
Activé	Vert allumé	Vert allumé	 Vert	Sur le serveur ▲
Désactivé	Désactivé	Désactivé	 Gris	Désactivé

- **Admin utilisateur** : oui
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, et J100 Series.
 - 1400 Series et 1600 Series.

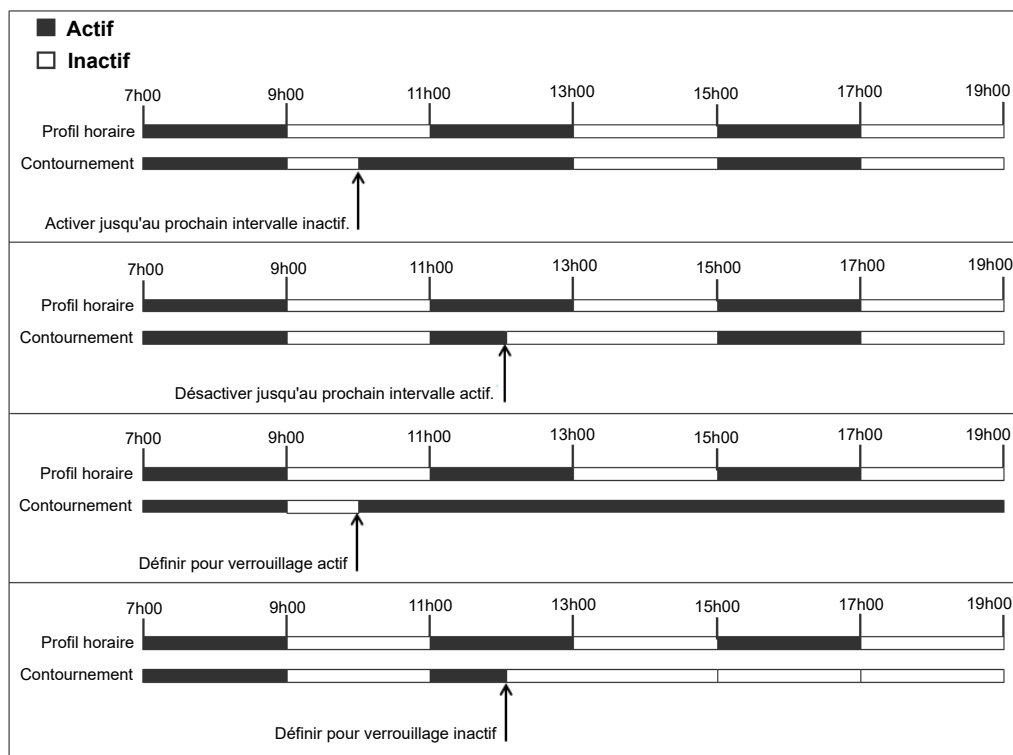
- M-Series et T-Series.

Profil horaire

Vous pouvez remplacer manuellement un profil horaire. Les paramètres de remplacement vous permettent de combiner les paramètres temporisés et manuels.

Le bouton indicateur affichera l'état Profil horaire et en appuyant sur le bouton, un menu avec cinq options s'ouvrira et l'indication de l'état actuel s'affiche. Les options du menu sont répertoriées ci-dessous.

Option de menu	Description
Op. chronométrée	Aucune substitution. Le profil horaire fonctionne comme configuré.
Actif jusqu'à la prochaine désactivation planifiée	Utilisé pour les profils horaires avec plusieurs intervalles. Sélectionnez cette option pour activer l'intervalle temporisé actuel jusqu'au prochain intervalle inactif.
Inactif jusqu'à la prochaine activation planifiée	Utilisé pour les profils horaires avec plusieurs intervalles. Sélectionnez cette option pour désactiver l'intervalle temporisé actuel activé jusqu'au prochain intervalle actif.
Verrouillage actif	Définir le profil horaire comme actif. Les périodes temporisées inactives sont remplacées et restent actives.
Verrouillage inactif	Définir le profil horaire comme inactif. Les périodes temporisées actives sont remplacées et restent inactives.



Détails

- **Action** Émulation | Profil horaire
- **Données de l'action** : Nom de profil horaire.
- **Libellé par défaut** : TP ou Profil horaire
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** :

État	1400, 1600,	9608, 9611, J100	9621, 9641
Activé	Vert	Vert allumé	■ Vert
Désactivé	Désactivé	Désactivé	■ Gris

- **Admin utilisateur** : non
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, et J100 Series.
 - 1400 Series et 1600 Series.

Temporisateur

Démarre un compteur sur l'écran de l'extension de l'utilisateur. Le compteur disparaît lorsque l'utilisateur termine un appel.

cette fonction peut être utilisée sur les téléphones Avaya (sauf série 9600) affichant un chronomètre d'appel en regard de chaque bouton de présentation d'appel. Le bouton active/désactive temporairement le chronomètre d'appel pour le bouton de présentation d'appel actuellement sélectionné. La modification s'applique uniquement pendant la durée de l'appel en cours.

- **Action** : Émulation | Minuteur
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : Minuteur
- **Bascule** : oui
- **Indication de l'état** : non.

Détails

- **Admin utilisateur** : oui
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, et J100 Series.
 - 1400 Series et 1600 Series.
 - M-Series et T-Series.

Transférer

Cette fonction est destinée à être utilisée avec les téléphones Avaya de Série M et T seulement. Une fois pressé, le bouton invoque le même processus de transfert que la composition de la **Fonction 70**.

Détails

- **Action** : Avancé | Appel | Transfert.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : Xfer.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.

Basculer entre les appels

Passer de l'appel en cours de l'utilisateur à tout autre appel en attente.

Détails

- **Action** : Avancé | Appel | Basculer entre les appels.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : Toggl.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 1400 Series et 1600 Series.

Pairage

Cette action peut être utilisée avec la configuration du pairage de téléphone portable par l'utilisateur. Cette action n'est pas utilisée pour le pairage interne.

Lorsque le téléphone est inactif, le bouton permet à l'utilisateur de définir et de modifier la destination de ses appels pairés. Il peut être aussi utilisé pour activer/désactiver le pairage de téléphone portable et indique l'état de ce paramètre.

Lorsqu'un appel a été acheminé par le système vers la destination de pairage de l'utilisateur, le bouton **Pairage** peut être utilisé pour récupérer l'appel sur l'extension principale de l'utilisateur.

Si l'appel arrive via une ligne réseau IP et si l'appel sortant se situe sur une ligne réseau IP, le réseau multi-sites peut optimiser le routage et, dans ce cas, le bouton peut permettre de récupérer l'appel.

Reprise du pairage mobile Lorsqu'un appel est en cours sur le poste principal, le bouton **Pairage** permet d'effectuer un transfert sans assistance vers la destination du pairage. Cette fonction peut être utilisée même si le paramètre **Pairage mobile** de l'utilisateur n'a pas été activé.

Pendant le transfert, le bouton clignote. Si vous appuyez sur le bouton de pairage à ce stade, la tentative de transfert est interrompue et l'appel est reconnecté à l'extension principal.

Le transfert peut également revenir en cas d'échec de connexion à la destination du pairage ou s'il reste sans réponse jusqu'à expiration du **Délai de retour du transfert** configuré pour l'utilisateur (si aucun **Délai de retour du transfert** n'est configuré pour l'utilisateur, la durée appliquée par défaut est de 15 secondes).

Détails

- **Action** : Émulation | Pairage.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : Twinning.
- **Bascule** : oui
- **Indication de l'état** : oui

État	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Séries M, T
- Activé.	Vert allumé	Vert allumé	 Vert	Sur le serveur ▲
- Désactivé.	Désactivé	Désactivé	 Gris	Désactivé
- Appel pairé sur poste secondaire	Rouge allumé	Rouge allumé	 Bleu	Sur le serveur  ▲

- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, et J100 Series.
 - 1400 Series et 1600 Series.
 - M-Series et T-Series.
 - 1100 Series et 1200 Series.
 - L'action de ce bouton est également prise en charge par l'application Vantage Connect Expansion.

Reprendre un appel parqué

Cette fonction est obsolète car la fonction Parquer appel peut être utilisée pour parquer et récupérer les appels, et fournit une indication visuelle lorsque des appels sont parqués. Récupère un appel parqué à partir d'un emplacement de parcage du système spécifié.

Détails

- **Action** : Avancé | Appel | Reprendre l'appel parqué.
- **Données de l'action** : Numéro d'emplacement de parcage sur le système. Il doit correspondre à une ID d'emplacement de parcage utilisée pour parquer l'appel.
- **Libellé par défaut** : UnPark.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 1400 Series et 1600 Series.

Utilisateur

Contrôle si le téléphone d'un autre utilisateur est inactif ou en cours d'utilisation. Le champ **Numéro de téléphone** devrait contenir le nom de utilisateur entre guillemets. Sur les boutons avec un libellé de texte, le nom de l'utilisateur est indiqué.

Les opérations effectuées lorsque le bouton est pressé dépendent de l'état de l'utilisateur cible et du type de téléphone utilisé. Cela dépend aussi de si l'utilisateur est local ou s'il se trouve sur un système de réseau multi-sites distant.

État de l'utilisateur distant	Téléphones des séries M et T, 1400, 1600, 9400, 9500, 9600 à écran large	Autres téléphones ou dans un réseau multi-sites
Inactif (voyant éteint)	• Appelle l'utilisateur.	
En sonnerie (clignotement lent)	• Interception d'appel : Intercepte l'appel qui sonne. • Appel : Passe un appel à l'utilisateur.	• Intercepte l'appel.
En ligne (clignotement rapide) Ne pas déranger (voyant allumé)	• Appel : Passe un appel à l'utilisateur. • Message : Provoque un seul intervalle de sonneries sur le téléphone cible. Sur certains téléphones, lorsqu'ils mettent fin à un appel en cours, le téléphone affiche VEUILLEZ APPELER et votre numéro de poste. • Messagerie vocale : Appelle la messagerie vocale de l'utilisateur. • Rappel automatique : Définit un rappel automatique.	• Appel : Passe un appel à l'utilisateur. • Messagerie vocale : Appelle la messagerie vocale de l'utilisateur. • Rappel automatique : Définit un rappel automatique.

Utilisation d'un bouton Utilisateur avec d'autres boutons

Vous pouvez utiliser un bouton **Utilisateur** pour indiquer l'utilisateur cible lorsque vous appuyez sur un autre bouton qui n'a pas d'utilisateur cible configuré. Dans les cas où l'autre bouton utilise l'écran de téléphone pour la sélection de la cible, cela n'est possible qu'en utilisant les boutons **Utilisateur** sur un module de boutons.

Remplacement de l'affichage des options d'appel

Pour IP Office 12.2, vous pouvez utiliser le numéro source NoUser `DISABLE_USERBLF_DND_MENU` pour remplacer l'affichage des options d'appel figurant dans le tableau ci-dessus et faire en sorte que le bouton appelle immédiatement l'utilisateur ciblé. Pris en charge avec les téléphones des séries 9400, 9500, 9600 et J100.

Pour que l'appel alerte un utilisateur NPD plutôt que d'être redirigé conformément au fonctionnement NPD normal, vous devez ajouter le numéro de l'utilisateur du bouton à la liste **Exceptions NPD** de l'utilisateur ciblé.

Affichage de l'état de l'utilisateur déconnecté

IP Office détermine l'état des utilisateurs déconnectés comme suit :

- **Utilisateur déconnecté sans pairage mobile** :
 - Si l'utilisateur a activé le **Renvoi inconditionnel**, il s'affiche comme étant inactif.
 - Si l'utilisateur n'a pas activé le **Renvoi inconditionnel**, il s'affiche comme étant sur Ne pas déranger.
- **Déconnecté avec le pairage mobile activé** :
 - Si vous avez des alertes d'appels ou des appels en cours via le système vers la destination de pairage, l'état de l'utilisateur s'affiche comme en état d'alerte ou Occupé. L'utilisateur apparaît comme étant occupé/en cours d'utilisation si un tel appel est en attente et que l'option **Occupé sur mise en attente** est activée.

- Si l'utilisateur a activé la fonction Ne pas déranger via Mobile Call Control ou le client one-X Mobile, son état indique Ne pas déranger.
- Les appels du système directement émis sur le numéro de destination jumelée de l'utilisateur plutôt que redirigés par pairage ne changeront pas l'état de l'utilisateur.

Détails

- **Action** : Utilisateur.
- **Données de l'action** : Nom de l'utilisateur entre "guillemets".
- **Libellé par défaut** : <le nom de l'utilisateur>.
- **Bascule** : Non.
- **Indication de l'état** : Oui.

État	1400, 1600, 9400, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Série T, série M
- En veille.	Désactivé	Désactivé	 Gris	Désactivé
- En alerte.	Rouge clignotant	Rouge clignotant	 Bleu	 Clignotement lent
- En cours d'utilisation/Occupé.	Rouge clignotant rapidement	Rouge clignotant rapidement	 Bleu	 Clignotement rapide
- NPD	Rouge allumé	Rouge allumé	 Vert	Sur le serveur 

- **Admin utilisateur** : Non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, et J100 Series.
 - 1400 Series et 1600 Series.
 - M-Series et T-Series.

Visual Voice

Cette action permet à l'utilisateur d'accéder à ses boîtes vocales via un menu. Le menu contient les options permettant d'écouter les messages, de laisser des messages et de gérer la messagerie vocale. Si aucune donnée d'action n'est spécifiée, il s'agit alors de la boîte vocale de l'utilisateur. Les données de l'action peuvent être utilisées pour spécifier la boîte vocale d'un autre utilisateur ou groupe.

* Remarque :

Vous pouvez également utiliser les numéros source d'utilisateur « H » et « U » afin d'ajouter une nouvelle boîte vocale à votre menu Visual Voice. Reportez-vous à la section **Utilisateur | Numéros source**

Si les données de l'action ont été configurées, lorsque vous appuyez sur le bouton correspondant à un appel entrant ou lorsqu'un appel est en cours, l'appel concerné est transféré vers la boîte vocale de l'utilisateur spécifié dans les données de l'action. Si aucune donnée de l'action n'est configurée, l'utilisateur est alors invité à saisir une boîte vocale.

Les téléphones munis d'un écran, mais ne prenant pas intégralement en charge le fonctionnement de Visual Voice comme indiqué ci-dessous, acceptent l'utilisation du bouton

pour accéder à la boîte vocale de l'utilisateur à l'aide d'invites vocales et pour effectuer un transfert direct vers la messagerie vocale lors d'un appel.

Il est possible d'accéder à Visual Voice sur les téléphones qui prennent en charge cette fonctionnalité en appuyant sur le bouton **MESSAGES** du téléphone, au lieu de faire appel à un bouton programmable Visual Voice distinct. Pour cela, utilisez l'option **Système | Messagerie vocale | Le bouton Messages permet d'accéder à Visual Voice**.

Détails

- **Action** : Émulation | Visual Voice.
 - **Données de l'action** : tous les utilisateurs et les groupes locaux et ceux sur les systèmes du réseau, sauf l'utilisateur pour lequel le bouton est programmé.
 - **Libellé par défaut** : Voice.
 - **Bascule** : non.
 - **Indication de l'état** : lorsque les données de l'action sont configurées, le voyant d'état émet une indication de messages en attente pour la boîte vocale surveillée.
 - **Admin utilisateur** : non.
 - **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, et J100 Series.
 - 1400 Series et 1600 Series.
1. Renvoie directement l'utilisateur sur l'élément d'écoute de Visual Voice. Pour disposer de l'ensemble des options de menu de Visual Voice, l'utilisateur doit utiliser **Menu | Paramètres | Paramètres de la messagerie vocale**.

Commandes Visual Voice

La disposition des options sur l'écran varie selon le type de téléphone et la taille de l'affichage.

Option	Description
Écouter	Permet d'accéder à votre boîte vocale. Lorsque vous appuyez sur cette touche, l'écran affiche le nombre de messages nouveaux , anciens et enregistrés . Sélectionnez l'une de ces options pour commencer la lecture des messages de la catégorie correspondante. Parcourez le message à l'aide des flèches vers le haut ▲ et vers le bas ▼. Utilisez les options suivantes.
Écouter	Permet d'écouter le message.
Suspendre	Permet d'arrêter la lecture du message.
Supprimer	Supprimer un message.
Enregistrer	Permet de marquer le message comme enregistré.
Appeler	Permet d'appeler l'expéditeur du message, lorsque l'ID de l'appelant est disponible.
Copier	Copier le message sur une autre messagerie vocale. Lorsque vous appuyez sur ce bouton, un certain nombre d'options supplémentaires sont affichées.
Message	Enregistrez et envoyez un message vocal vers une ou des autres boîtes vocales.
Message d'accueil	Changez le message d'accueil principal utilisé pour les appelants dans votre boîte vocale. Si aucun message d'accueil n'a été enregistré, la boîte vocale par défaut du système est utilisée.

Le tableau continue ...

Option	Description
Nom de la messagerie électronique	Enregistrez le nom de la boîte vocale. Cette fonction est uniquement disponible sur les systèmes utilisant Embedded Voicemail.
E-mail	Cette option s'affiche uniquement si votre configuration système comprend une adresse électronique pour l'utilisation de la boîte vocale. Cette commande permet d'afficher et de modifier le mode de courrier électronique de la messagerie vocale utilisé pour les nouveaux messages reçus par votre boîte vocale. Utilisez Changer pour changer le mode sélectionné. Appuyez sur Exécuter une fois que le mode souhaité s'affiche. Les modes possibles sont les suivants :
Mot de passe	Modifiez le mot de passe de la boîte vocale. Pour ce faire, il convient d'indiquer le mot de passe existant.
Messagerie vocale	Permet d'activer/désactiver la couverture de messagerie vocale.

Consulter la messagerie vocale

Permet de se connecter au serveur de la messagerie vocale. Le numéro de téléphone doit indiquer le nom de la messagerie vocale à laquelle il faut accéder, par exemple "?Extn201" ou "#Extn201". Le ? signifie « relever les messages » et # indique « déposer des messages ». Cette action n'est pas prise en charge par la messagerie vocale qui utilise le mode d'émulation Intuity.

Lorsque vous utilisez Voicemail Pro, les noms des points de départ du flux d'appels peuvent aussi être utilisés pour accéder directement à ces points de départ via un code court. Dans ces cas précis, ? n'est pas utilisé et # est uniquement utilisé si la sonnerie est requise avant que le flux d'appels des points de départ ne commence.

Détails

- **Action** : Avancé | Messagerie vocale | Consulter la messagerie vocale.
 - **Données de l'action** : voir ci-dessus.
 - **Libellé par défaut** : AppMv ou Consulter la messagerie vocale.
 - **Bascule** : non.
 - **Indication de l'état** : non.
 - **Admin utilisateur** : non.
 - **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, et J100 Series.
 - 1400 Series et 1600 Series.
 - M-Series et T-Series.
1. Pour accéder à la boîte vocale des utilisateurs, ce bouton est équivalent à la **Fonction 65** et à la **Fonction 981**.

Messagerie vocale désactivée

Désactive la boîte de messagerie vocale de l'utilisateur et l'empêche de répondre aux appels qui sonnent et restent sans réponse sur le poste de l'utilisateur. Elle ne désactive pas la boîte vocale de l'utilisateur ni les autres méthodes servant à laisser des messages dans sa boîte vocale.

Cette fonction de bouton est obsolète car la fonction Messagerie vocale activée s'active et se désactive.

Détails

- **Action** : Avancé | Messagerie vocale | Messagerie vocale désactivée.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : VMOff.
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, et J100 Series.
 - 1400 Series et 1600 Series.
 - M-Series et T-Series.
 - 1100 Series et 1200 Series.

Messagerie vocale activée

Active la boîte vocale de l'utilisateur pour répondre aux appels qui sonnent sans réponse ou arrivent lorsque l'utilisateur est occupé.

Détails

- **Action** : Avancé | Messagerie vocale | Messagerie vocale activée.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : MvAc ou Messagerie vocale activée.
- **Bascule** : oui
- **Indication de l'état** : oui

État	1400, 1600, 9400, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Série T,
Activé	Vert allumé	Vert allumé	 Vert	Sur le serveur ▲
Désactivé	Désactivé	Désactivé	 Gris	Désactivé

- **Admin utilisateur** : non.

- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, et J100 Series.
 - 1400 Series et 1600 Series.
 - M-Series et T-Series.
 - 1100 Series et 1200 Series.
 - L'action de ce bouton est également prise en charge par l'application Vantage Connect Expansion.

Rappel de la messagerie vocale désactivé

Désactive le rappel par la messagerie vocale sur le poste de l'utilisateur. Cette fonction de bouton est obsolète car la fonction Rappel par la messagerie vocale activé active et désactive cette fonction.

Détails

- **Action** : Avancé | Messagerie vocale | Rappel par la messagerie vocale désactivé.
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : VMR-
- **Bascule** : non.
- **Indication de l'état** : non.
- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 1400 Series et 1600 Series.

Rappel de la messagerie vocale activé

Active le rappel par la messagerie vocale sur l'extension de l'utilisateur. Le rappel par la messagerie vocale est utilisé pour appeler l'utilisateur lorsqu'il a de nouveaux messages dans sa boîte vocale personnelle ou dans la boîte vocale d'un groupement pour lequel l'indication de message en attente a été configurée pour cet utilisateur.

Le rappel se produit lorsque le téléphone de l'utilisateur retourne en veille après la fin d'un appel.

Détails

- **Action** : Avancé | Messagerie vocale | Rappel de la messagerie vocale activé
- **Données de l'action** : aucune
- **Libellé par défaut** : VMRB+ ou Rappel de la messagerie vocale
- **Bascule** : oui

- **Indication de l'état** : oui

État	1400, 1600, 9400, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Série T,
Activé	Vert allumé	Vert allumé	 Vert	Sur le serveur ▲
Désactivé	Désactivé	Désactivé	 Gris	Désactivé

- **Admin utilisateur** : non.
- **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, et J100 Series.
 - 1400 Series et 1600 Series.
 - M-Series et T-Series.

Annonce discrète

Cette fonctionnalité vous permet d'intervenir dans l'appel d'un autre utilisateur et d'être entendu par lui, sans pour autant entendre l'appel en cours de l'utilisateur, qui n'est pas interrompu.

Par exemple, l'utilisateur A est en communication avec l'utilisateur B. Lorsque l'utilisateur C intervient dans l'appel de l'utilisateur A, il peut être entendu par ce dernier, mais pas par l'utilisateur B qui peut toujours entendre l'utilisateur A. Une Annonce discrète peut être utilisée pour parler à un utilisateur qui a activé les appels privés.

- Les fonctions d'intrusion sont contrôlées par le paramètre **Peut s'introduire** de l'utilisateur s'introduisant, ainsi que par le paramètre **Intrusions de tiers non autorisées** de l'utilisateur constatant l'intrusion dans son appel. Par défaut, aucun utilisateur ne peut s'introduire et aucun utilisateur ne peut subir d'intrusion.

Le système prend en charge d'autres méthodes d'intrusion d'appel en plus de cette fonction.

Détails

- **Action** : Avancé | Appel | Annonce discrète.
 - **Données de l'action** : Numéro d'utilisateur ou nom ou espace vierge pour la saisie du numéro au moment de l'utilisation.
 - **Libellé par défaut** : Whisp ou Whisper Page.
 - **Bascule** : non.
 - **Indication de l'état** : non.
 - **Admin utilisateur** : non.
 - **Prise en charge du téléphone** : veuillez noter que la prise en charge de certains modèles de téléphones dépend également de la version du logiciel du système.
 - 9400 Series, 9500 Series, 9600 Series, et J100 Series.
 - 1400 Series et 1600 Series.
1. Non pris en charge sur les téléphones non IP si un casque est utilisé.

Partie 13 : Boutons d'affichage d'appel

Boutons de ressource

De nombreux téléphones Avaya pris en charge sur le système possèdent des touches ou des boutons programmables (les termes « touche » et « bouton » ont la même signification dans ce contexte). De nombreuses actions différentes peuvent être attribuées à ces boutons. Voir [Action de programmation de boutons](#) à la page 1105.

Ces actions peuvent être assignées aux boutons programmables du téléphone d'un utilisateur. Ces boutons de présentation peuvent ensuite être utilisés pour répondre à des appels, partager, basculer entre et, dans certains cas, effectuer des appels. Ce type de traitement des appels est généralement appelé "Mode touche et voyant".

Les sections suivantes de cette documentation se rapportent à un ensemble d'actions de bouton appelées actions d'« apparence ». Il s'agit de :

Type de bouton d'affichage	Description
Ressources d'appel	Les boutons de présentation d'appels sont utilisés pour afficher les alertes des appels entrants vers le numéro de poste d'un utilisateur ou vers un groupe de recherche de ligne dont il est membre. Les boutons de présentation d'appels sont également utilisés pour effectuer des appels sortants. Lorsqu'il possède plusieurs boutons de présentation d'appels, un utilisateur peut être alerté de plusieurs appels, sélectionner lequel prendre, basculer entre les appels et effectuer d'autres actions. Reportez-vous à la section Boutons d'affichage d'appel à la page 1221.
Ressources pontées	Un bouton d'affichage rejoint indique l'état de l'un des boutons d'affichage d'appel d'un autre utilisateur. Il peut être utilisé pour répondre ou pour rejoindre des appels sur le bouton d'affichage de l'appel de cet utilisateur. Il permet également de passer un appel que l'utilisateur du bouton d'affichage d'appel peut récupérer dans la file d'attente ou auquel il peut se joindre. Reportez-vous à la section Boutons de ressource pontée à la page 1226.

Le tableau continue ...

Type de bouton d'affichage	Description
Ressources de ligne	La couverture d'appels permet à un utilisateur d'être alerté lorsqu'un autre utilisateur a un appel sans réponse. Reportez-vous à la section Boutons d'affichage de ligne à la page 1236.
Ressources de couverture des appels	Les boutons de présentation de ligne permettent à une ligne individuelle spécifique d'être utilisée lorsque vous effectuez des appels ou répondez à un appel entrant. Ils permettent également aux utilisateurs de ponter des appels sur une ligne précise. Reportez-vous à la section Boutons de couverture d'appel à la page 1231.

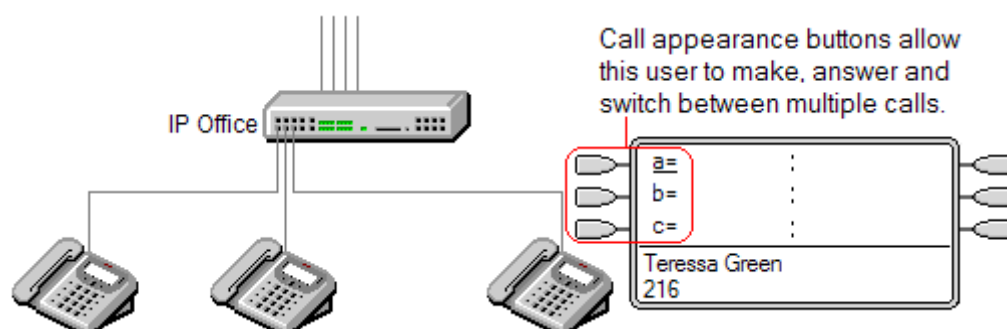
 Remarque :

- Dans tous les exemples de ce manuel, on suppose que la fonction **Mise en attente automatique** est activée et que la fonction **Présélection avant réponse** est désactivée sauf indication contraire.
- Le texte qui apparaît sur le téléphone est un exemple type et peut varier selon les modèles de téléphones, les régions et les versions du logiciel du système.

Chapitre 105 : Boutons d'affichage d'appel

Les boutons de présentation d'appels sont utilisés pour afficher les alertes des appels entrants vers le numéro de poste d'un utilisateur ou vers un groupe de recherche de ligne dont il est membre. Les boutons de présentation d'appels sont également utilisés pour effectuer des appels sortants.

Lorsqu'il possède plusieurs boutons de présentation d'appels, un utilisateur peut être alerté de plusieurs appels, sélectionner lequel prendre, basculer entre les appels et effectuer d'autres actions.



Lorsque tous les boutons de présentation d'appels de l'utilisateur sont utilisés ou en alerte, l'utilisateur renvoie une tonalité d'occupation pour tous les appels suivants vers son numéro d'extension. Au lieu de la sonnerie d'occupation, l'option de renvoi si occupé (si activée) ou la messagerie vocale (si disponible) est utilisée.

Les boutons de présentation d'appels sont les fonctions primaires du fonctionnement des touches et des voyants. Aucune autre fonction de bouton de présentation ne peut être utilisée tant qu'un utilisateur n'a pas programmé des boutons de présentation d'appels[1].

Il existe également des critères supplémentaires pour la programmation des boutons de présentation d'appels :

- Les boutons de présentation doivent être les premiers boutons programmés pour l'utilisateur.
- La programmation d'un seul bouton de présentation d'appels pour un utilisateur n'est pas prise en charge. La valeur par défaut normale est 3 boutons de présentation d'appels par utilisateur sauf sur les téléphones où seuls deux boutons physiques sont disponibles.

Liens connexes

[Exemple 1 de présentation d'appel](#) à la page 1222

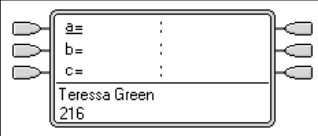
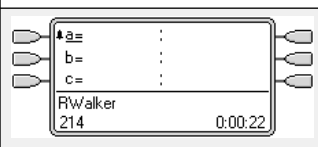
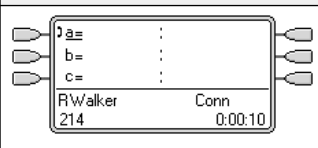
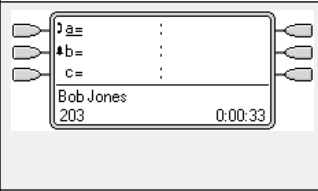
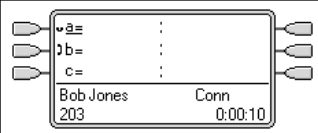
[Exemple 2 de présentation d'appel](#) à la page 1222

[Comment sont traités les boutons de présentation d'appel ?](#) à la page 1223

[Indication du bouton d'affichage d'appel](#) à la page 1224

Exemple 1 de présentation d'appel

Dans cet exemple, l'utilisateur possède des boutons de présentation d'appel multiple.

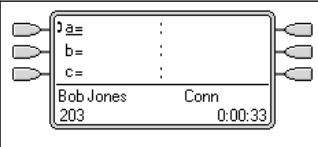
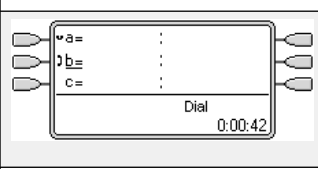
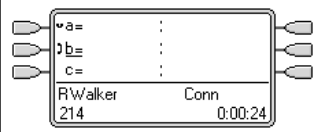
	Téléphone inactif : le téléphone est actuellement inactif.
	Alerte d'un premier appel Un appel arrive. L'alerte se fait sur le premier bouton de présentation d'appel disponible. Appuyez sur ce bouton pour répondre à l'appel.
	Appel répondu L'appel est maintenant connecté.
	Alerte d'un second appel Un second appel arrive pendant que le premier appel est toujours connecté. L'alerte se fait sur le bouton de présentation d'appel disponible suivant. Comme l'utilisateur est déjà en ligne, l'alerte n'émet qu'une seule sonnerie et affiche brièvement les détails de l'appelant.
	Appuyer sur la deuxième ressource d'appel Appuyer sur le bouton de présentation du second appel permet de mettre le premier appel en attente et de répondre au second.

Liens connexes

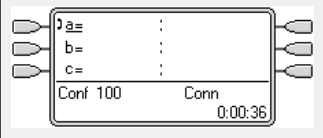
[Boutons d'affichage d'appel](#) à la page 1221

Exemple 2 de présentation d'appel

Dans cet exemple, ses boutons de présentation d'appel permettent à l'utilisateur d'effectuer deux appels et d'initialiser une conférence entre ces deux appels.

	Appel d'origine L'utilisateur est en ligne, cet appel étant indiqué sur son premier bouton de présentation d'appel. Il décide de mettre un autre utilisateur en conférence dans cet appel.
	Effectuer une demande de conférence Lorsque l'utilisateur appuie sur le bouton CONFÉRENCE de son téléphone, son appel en cours est automatiquement placé en attente et son téléphone est décroché sur la ressource d'appel disponible suivante.
	Demande en cours L'autre poste a été composé et invité à rejoindre un appel de conférence. L'utilisateur appuie à nouveau sur le bouton CONFÉRENCE de son téléphone.

Le tableau continue ...

	Début de la conférence L'appel de conférence a démarré. Les présentations d'appel sont regroupées en une seule présentation représentant la conférence.

Liens connexes

[Boutons d'affichage d'appel](#) à la page 1221

Comment sont traités les boutons de présentation d'appel ?

Pour les appels entrants

- Les paramètres **Mise en attente d'appel** sont ignorés sauf dans le cas de la mise en attente d'appel d'un groupement lorsque la tonalité de mise en attente est remplacée par une alerte sur un bouton d'affichage de l'appel, si disponible.
- **Renvoi temporaire, Renvoi inconditionnel et Renvoi des appels du groupement** sont utilisés lorsqu'ils sont configurés.
- Si l'option **Ne pas déranger** est configurée, seuls les appels provenant de numéros figurant dans la liste d'exceptions à Ne pas déranger de l'utilisateur sont en alerte si un affichage de l'appel est disponible.

État occupé

Dans les deux cas ci-dessous, même lorsqu'il est occupé, l'utilisateur peut encore recevoir des alertes sur d'autres boutons de ressource.

- **Pour les appels destinés au numéro de poste de l'utilisateur**, l'utilisateur renvoie une tonalité d'occupation lorsque toutes ses ressources d'appel disponibles sont en cours d'utilisation. Au lieu de la sonnerie d'occupation, l'option de renvoi si occupé (si activée) ou la messagerie vocale (si disponible) est utilisée.
- **Pour les appels vers un groupe de recherche de ligne dont l'utilisateur est membre** L'utilisateur renvoie une tonalité d'occupation vers les autres appels de groupe de recherche de ligne lorsque tout bouton d'apparence est utilisé sur le téléphone. Seule exception : les appels vers un groupement collectif avec un appel en attente.

Pour les appels sortants

- Les appels sortants sont traités de la même façon que les appels effectués par des utilisateurs qui ne possèdent pas de boutons de présentation.
- Les appels externes effectués sur un bouton de présentation d'appel, avec une route sortante sur une ligne pour laquelle l'utilisateur possède également une présentation de ligne, restent sur le bouton de présentation d'appel. La présentation de ligne affiche 'utilisé ailleurs'.

Pour les boutons de présentation d'appel correspondant à un bouton de présentation pontée

- Si la présentation pontée est utilisée pour effectuer ou recevoir des appels, l'état du bouton d'affichage de l'appel correspond à celui de la présentation pontée.
- Si l'appel est mis en attente par l'utilisateur de la présentation pontée, la présentation d'appel indique « en attente ailleurs ».

Autre

- **Délai pour appel en attente/parqué** Si l'utilisateur a parqué un appel, le compteur d'appels parqués ne démarre que lorsque l'utilisateur est libre, plutôt qu'en ligne avec un autre appel.
- Les appels entrants acheminés directement vers l'utilisateur lorsque la destination des routes d'appels entrants sur une ligne pour laquelle l'utilisateur possède également une présentation de ligne, ne sont en alerte que sur la présentation de ligne. Ces appels ne suivent aucun transfert défini, mais peuvent être couverts.

Liens connexes

[Boutons d'affichage d'appel](#) à la page 1221

Indication du bouton d'affichage d'appel

Sur les téléphones possédant une zone de présentation de texte à côté du bouton, les valeurs par défaut **a=**, **b=**, etc., s'affichent. Elles peuvent être remplacées par le libellé de votre choix.

Lorsque l'utilisateur n'est pas en ligne, le bouton indiqué comme étant sélectionné est celui qui est utilisé si l'utilisateur décroche sans appuyer sur un bouton d'affichage. Lorsque l'utilisateur est en ligne, cet appel correspond au bouton sélectionné.

Le tableau suivant indique comment les différents états des boutons d'affichage de l'appel (en alerte, en attente, etc.) sont indiqués. Il s'agit d'un tableau général et tous les types de boutons téléphoniques ne sont pas abordés. La sonnerie utilisée avec les boutons de ressource peut être désactivée ou retardée. Voir [Délai avant sonnerie](#) à la page 1248.

Bouton Icône	Double bouton LED	État du bouton de ressource
CA1	Rouge éteint, Vert éteint.	Inactif L'affichage d'appel n'est pas en cours d'utilisation et n'est pas actuellement sélectionné.
<u>CA1</u>	Rouge allumé, Vert éteint.	Inactif + Sélectionné La présentation d'appel n'est pas en cours d'utilisation, mais correspond au bouton actuellement sélectionné qui est utilisé si l'utilisateur décroche le téléphone.
⬆ CA1 Icône clignotante.	Rouge éteint, Vert en clignotement régulier.	Alerte La présentation d'appel correspondante signale la réception d'un appel entrant. Il s'accompagne d'une sonnerie. Si l'utilisateur est occupé, le téléphone ne sonnera qu'une fois.
⬆ <u>CA1</u> Icône clignotante.	Rouge allumé, Vert en clignotement régulier.	Alerte + Sélectionné Même indication que celle décrite ci-dessus, mais le paramètre Ligne avec sonnerie prioritaire a défini ce bouton de l'utilisateur comme celui actuellement sélectionné.
⬆ <u>CA1</u>	Rouge allumé, Vert allumé.	En cours d'utilisation ici L'utilisateur a un appel connecté sur la présentation d'appel ou compose actuellement un numéro.

Le tableau continue ...

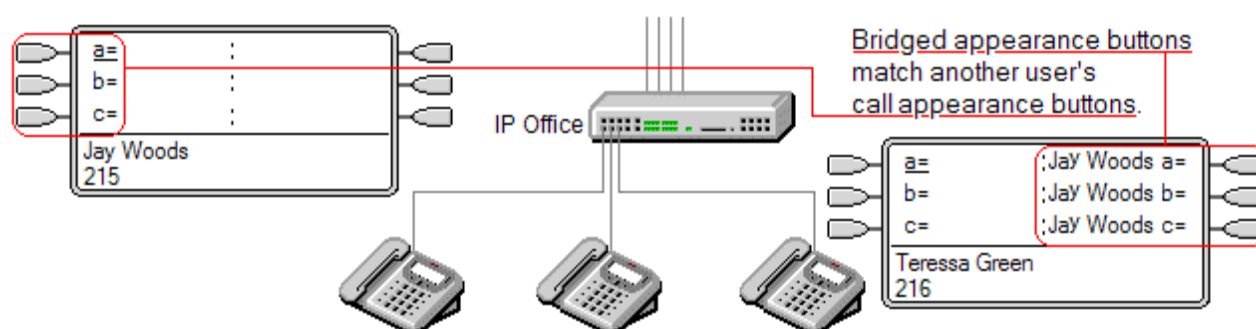
Bouton Icône	Double bouton LED	État du bouton de ressource
 CA1	Rouge éteint, Vert allumé.	En cours d'utilisation ailleurs Le bouton d'affichage d'appel est en cours d'utilisation sur une présentation pontée.
 CA1	Rouge éteint, Vert en clignotement rapide.	En attente ici L'appel a été placé en attente par cet utilisateur.
 CA1	Rouge clignotant rapidement, Vert clignotant rapidement	En attente de transfert S'applique aux téléphones des séries 1400, 1600, 9400, 9500 et 9600.
 CA1	Rouge éteint, Vert en clignotement intermittent.	En attente ailleurs Un appel sur un bouton d'affichage rejoint correspondant à la ressource d'appel a été mis en attente. Les appels de l'affichage de l'appel mis en attente par un autre utilisateur afficheront toujours un état en ligne, bien que l'affichage du téléphone mentionne un appel mis en attente.
 CA1 Icône clignote, puis s'éteint.	Rouge éteint, Vert clignotant par intermittence.	Inaccessible Le bouton sur lequel l'utilisateur a appuyé n'est pas accessible. La ressource essaie toujours de se connecter, sonne ou ne peut pas être ponté.

Liens connexes

[Boutons d'affichage d'appel](#) à la page 1221

Chapitre 106 : Boutons de ressource pontée

Un bouton de ressource pontée correspond à l'activité de l'un des boutons d'affichage de l'appel d'un autre utilisateur. Il peut être utilisé pour répondre ou pour rejoindre des appels sur le bouton d'affichage de l'appel de cet utilisateur. Il peut également être utilisé pour effectuer un appel que l'utilisateur de l'affichage de l'appel peut rejoindre ou récupérer de la file d'attente.



Lorsque le bouton d'affichage de l'appel de l'utilisateur est en alerte, tout bouton de ressource pontée associé du téléphone d'un autre utilisateur est également en alerte. Les boutons de ressource pontée peuvent être utilisés pour répondre à l'appel sur le bouton d'affichage de l'appel pour le compte de l'autre utilisateur.

Lorsque l'utilisateur de bouton d'affichage de l'appel répond ou effectue un appel, tout bouton de ressource pontée associé du téléphone d'un autre utilisateur affiche l'état de l'appel, c'est-à-dire, actif, en attente, etc. Le bouton de ressource pontée peut être utilisé pour récupérer l'appel s'il est en attente ou pour rejoindre l'appel s'il est actif (en fonction des permissions d'intrusion).

Remarque Les boutons de ressource pontée diffèrent de l'action de création de pont d'appel (rejoindre un appel). Voir Rejoindre d'autres appels (Pont).

Les boutons de présentation multiple ne sont pas pris en charge entre les utilisateurs de différents systèmes sur un réseau multi-sites.

Liens connexes

[Appel de présentation pontée Exemple 1](#) à la page 1227

[Appel de présentation pontée Exemple 2](#) à la page 1227

[Appel de présentation pontée Exemple 3](#) à la page 1228

[Comment sont traitées les présentations pontées ?](#) à la page 1229

[Indication de bouton de présentation pontée](#) à la page 1230

Appel de présentation pontée Exemple 1

Dans cet exemple, un utilisateur peut voir l'état des présentations d'appel de l'autre utilisateur, et si nécessaire, répondre à ses appels. Les deux utilisateurs ont activé la **Ligne avec sonnerie prioritaire** et la **Mise en attente automatique**.

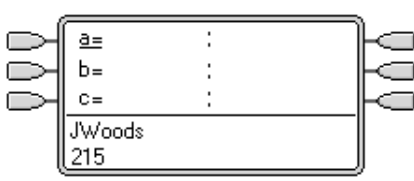
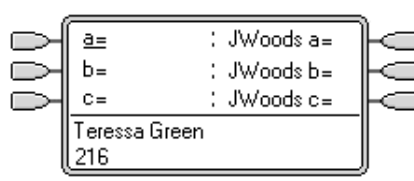
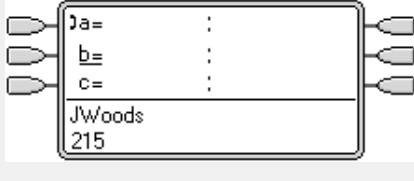
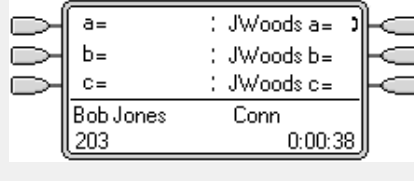
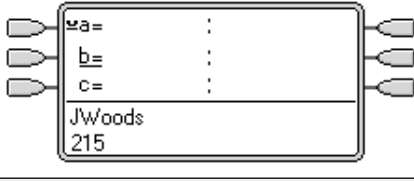
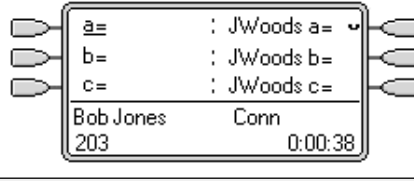
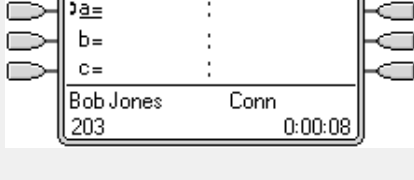
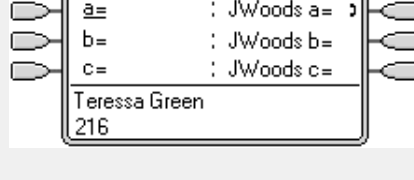
Utilisateur d'apparence d'appels	Utilisateur d'apparence pontée	Les deux téléphones sont inactifs : l'utilisateur possède des boutons de présentation pontée qui correspondent aux boutons de présentation d'appel d'un collègue.
		Premier appel : le collègue a un appel signalé sur son premier bouton de présentation d'appel. Il est également en alerte sur le bouton de présentation pontée de l'utilisateur.
		Appel pris : le collègue a répondu à l'appel. La présentation pontée indique « en utilisation ailleurs ».
		Second appel un autre appel est signalé sur le téléphone du collègue et apparaît également chez l'utilisateur, sur le deuxième bouton de présentation pontée d'appel.
		Appel pris : l'utilisateur a décroché et répondu à l'appel entrant signalé sur le bouton de présentation ponté.

Liens connexes

[Boutons de ressource pontée](#) à la page 1226

Appel de présentation pontée Exemple 2

Dans cet exemple, l'utilisateur de l'extension associée émet un appel de la part de l'utilisateur de l'extension d'origine. Une fois l'appel connecté, il le met en attente. L'utilisateur de l'extension d'origine peut ensuite prendre l'appel mis en attente en appuyant sur la touche d'appel. Les deux utilisateurs ont activé la **Ligne avec sonnerie prioritaire** et la **Mise en attente automatique**.

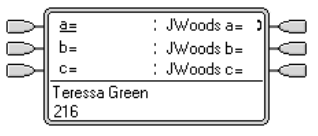
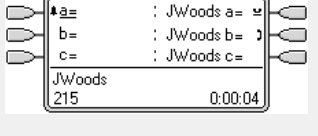
Utilisateur d'apparence d'appels 	Utilisateur d'apparence pontée 	Les deux téléphones sont en mode veille : l'utilisateur possède des boutons de présentation pontée qui correspondent aux boutons de présentation d'appel d'un collègue.
		L'utilisateur ponté passe un appel : l'utilisateur a appuyé sur un bouton de présentation pontée pour passer un appel dessus. La touche d'appel correspondante affiche 'utilisé ailleurs'.
		Appel placé en attente : une fois l'appel passé, l'utilisateur ponté le place en attente. La touche d'appel correspondante affiche 'en attente ailleurs'.
		Appel repris depuis la file d'attente : en appuyant sur le bouton de présentation d'appel, le premier utilisateur répond à l'appel placé en attente. L'utilisateur de la touche de présentation pontée retourne en veille.

Liens connexes

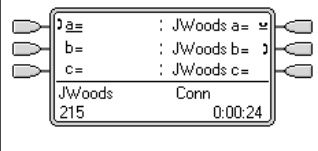
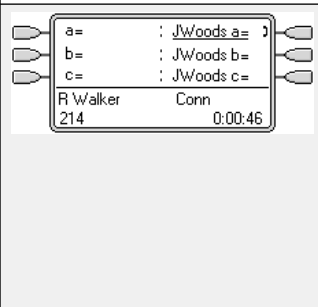
[Boutons de ressource pontée](#) à la page 1226

Appel de présentation pontée Exemple 3

Dans cet exemple, l'utilisateur de la touche d'appel passe un appel à destination de l'utilisateur de la touche d'appel associée. Les deux utilisateurs ont activé la **Ligne avec sonnerie prioritaire** et la **Mise en attente automatique**.

Utilisateur d'apparence pontée 	Appel sur le téléphone d'un collègue L'utilisateur des touches d'appel a pris un appel sur l'une de ses touches. La touche d'appel correspondante de l'utilisateur associé affiche 'utilisé ailleurs'.
	Appel mis en attente par un collègue L'utilisateur des touches d'appel a mis l'appel en attente et appelé l'utilisateur associé. La première touche d'appel associée affiche 'en attente ailleurs' tandis que la deuxième correspond à l'appel entre les utilisateurs.

Le tableau continue ...

	Appel de demande entre collègues En décrochant, l'utilisateur de la touche associée répond à l'appel de l'utilisateur du poste d'origine. Il est invité à prendre l'appel sur la première touche d'appel de son collègue.
	Appel en attente repris Appuyer sur la première touche d'appel associée permet de prendre l'appel en attente et le connecte à l'utilisateur associé. Dans cet exemple, l'option Mise en attente automatique n'est pas définie pour le système, si bien que l'appel a été déconnecté du collègue au moment où la touche de ressource pontée a été pressée. Si la Mise en attente automatique avait été activée, l'appel du collègue aurait été mis en attente jusqu'à ce qu'il décroche.

Liens connexes

[Boutons de ressource pontée](#) à la page 1226

Comment sont traitées les présentations pontées ?

Les boutons de présentation pontée fonctionnent en parallèle avec les boutons de présentation d'appels correspondants.

- **Les paramètres de quel utilisateur contrôlent l'appel ?** Jusqu'à ce que les appels en alerte sur un bouton de présentation pontée soient pris, les appels en alerte sur un bouton de présentation pontée suivent les paramètres de l'utilisateur ou du groupement vers lequel l'appel était dirigé à l'origine.
- Si la présentation d'appels est utilisée, toute présentation pontée correspondante indique le même état.
- Si la présentation pontée est utilisée, toute présentation d'appels correspondante indique le même état.
- La présentation multiple n'est alertée que si l'affichage de l'appel l'est également. Par exemple, un appel en paging ou en interphone direct vers la présentation d'appel s'affiche sur la présentation pontée, mais sans émettre d'alerte audible.
- Si l'utilisateur de la ressource pontée met l'appel en attente, la ressource d'appel indique « en attente ailleurs ».
- Les ressources pontées d'un utilisateur, qui s'est déconnecté ou connecté à un téléphone ne possédant pas les icônes de ressource, ne fonctionnent pas.
- Si l'utilisateur de la ressource pontée est en mode « Ne pas déranger (NPD) », l'icône ou les voyants de ressource pontée fonctionnent toujours, mais les alertes et l'option Ligne avec sonnerie prioritaire ne sont appliquées que si l'appelant se trouve dans sa liste d'exceptions à NPD.
- Les boutons de présentation multiple ne sont pas pris en charge entre les utilisateurs de différents systèmes sur un réseau multi-sites.

Liens connexes

[Boutons de ressource pontée](#) à la page 1226

Indication de bouton de présentation pontée

Sur les téléphones munis d'une zone d'affichage de texte située à côté du bouton, le nom de l'utilisateur ponté et le libellé de la touche de présentation d'appels de l'utilisateur ponté s'affichent.

Le tableau suivant indique comment les différents états des boutons d'affichage de l'appel (en alerte, en attente, etc.) sont indiqués. Il s'agit d'un tableau général et tous les types de boutons téléphoniques ne sont pas abordés. La sonnerie utilisée avec les boutons de ressource peut être désactivée ou retardée. Reportez-vous à la section [Délai avant sonnerie](#) à la page 1248.

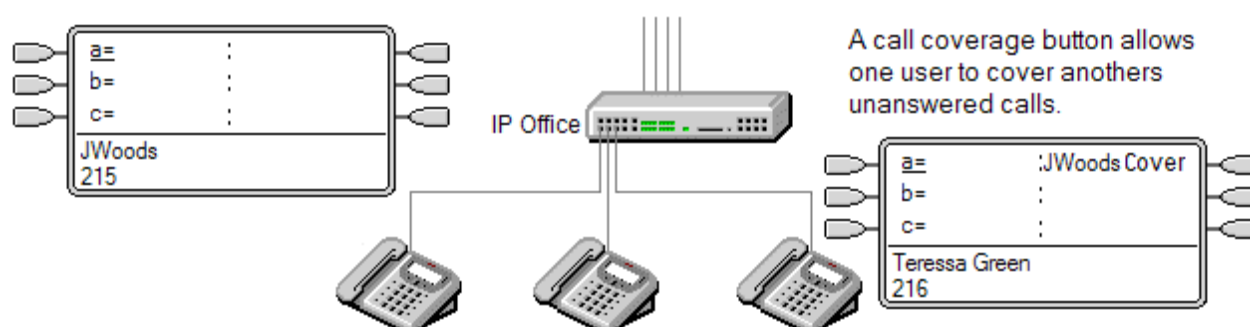
Bouton Icône	Double bouton LED	État du bouton de ressource
JWoods CA1	Rouge désactivé, Vert éteint.	Inactif La présentation pontée n'est pas en cours d'utilisation.
▲ JWoods CA1 Icône clignotante.	Rouge désactivé, Vert en clignotement régulier	Alerte La présentation d'appel correspondante signale la réception d'un appel entrant. Il s'accompagne d'une sonnerie. Si l'utilisateur est occupé, le téléphone ne sonnera qu'une fois.
▲ JWoods CA1 Icône clignotante.	Rouge allumé, Vert en clignotement régulier	Alerte + Sélectionné Même indication que celle décrite ci-dessus, mais le paramètre Ligne avec sonnerie prioritaire a défini ce bouton de l'utilisateur comme celui actuellement sélectionné.
↗ JWoods CA1	Rouge désactivé, Vert activé	En cours d'utilisation ailleurs Le bouton de présentation d'appel correspondant est en cours d'utilisation.
↗ JWoods CA1	Rouge allumé, Vert activé	En cours d'utilisation ici L'utilisateur a passé un appel ou a répondu à un appel sur la présentation pontée, ou s'est ponté sur l'appel.
⏸ JWoods CA1	Rouge désactivé, Vert en clignotement rapide	En attente ici L'appel a été placé en attente par cet utilisateur.
⏸ JWoods CA1	Rouge désactivé, Vert en clignotement intermittent	En attente ailleurs L'appel sur cette présentation d'appel a été placé en attente par un autre utilisateur.
L'icône ↗ JWoods CA1 cli- gnote, puis s'éteint.	Rouge désactivé, Vert clignotant par intermitten- ce.	Inaccessible Le bouton actionné n'est pas utilisable. La ressource essaie toujours de se connecter, sonne ou ne peut pas être ponté.

Liens connexes

[Boutons de ressource pontée](#) à la page 1226

Chapitre 107 : Boutons de couverture d'appel

La couverture d'appels permet à un utilisateur d'être alerté lorsqu'un autre utilisateur a un appel sans réponse.



L'utilisateur couvert ne doit pas forcément utiliser les touches et les voyants ou avoir des boutons de présentation programmés. Son paramètre de délai de couverture individuelle (10 secondes par défaut) définit combien de temps les appels sont en alerte sur son poste avant d'être également en alerte sur les boutons de couverture d'appels définis pour cet utilisateur.

L'utilisateur assurant la couverture doit posséder des boutons de présentation d'appels, y compris un bouton de présentation de couverture d'appels programmé sur le nom de l'utilisateur couvert.

Les boutons de présentation de couverture d'appels ne sont pas pris en charge entre les utilisateurs de différents systèmes sur un réseau multi-sites.

Liens connexes

[Exemple 1 de couverture d'appels](#) à la page 1231

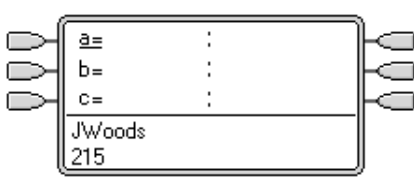
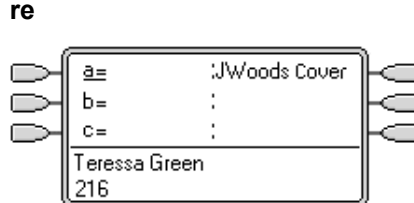
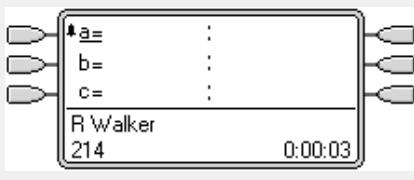
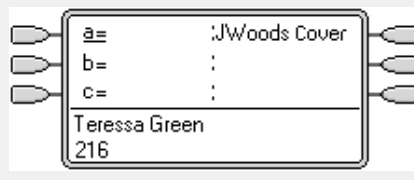
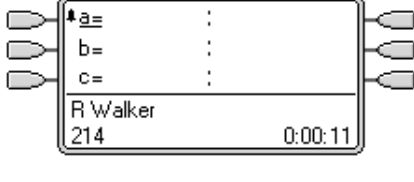
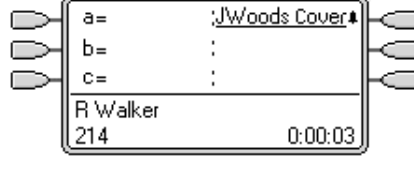
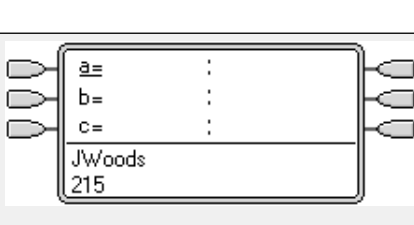
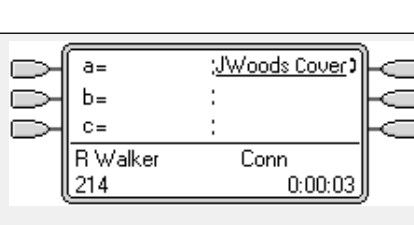
[Exemple 2 de couverture d'appels](#) à la page 1232

[Comment est traitée la couverture d'appel ?](#) à la page 1233

[Indication Bouton de couverture d'appel](#) à la page 1234

Exemple 1 de couverture d'appels

Dans cet exemple, l'utilisateur assurant la couverture peut répondre à l'appel de son collègue lorsqu'il sonne et reste sans réponse. Les deux utilisateurs ont activé la **Ligne avec sonnerie prioritaire** et la **Mise en attente automatique**.

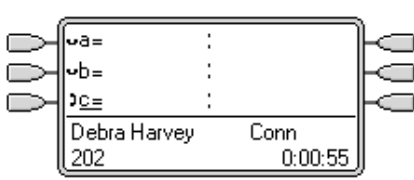
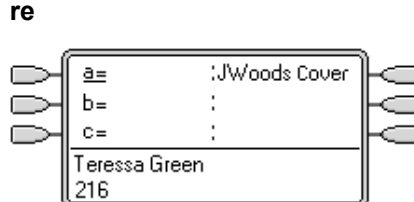
Utilisateur couvert 	Utilisateur assurant la couverture 	Les deux téléphones sont inactifs Notre utilisateur possède un bouton de couverture d'appels pour couvrir son collègue.
		Appel vers l'utilisateur couvert Un appel arrive pour l'utilisateur couvert.
		Appel en alerte sur la couverture d'appel Après avoir sonné pendant la durée de couverture individuelle de l'utilisateur couvert, l'appel est en alerte sur le bouton de couverture d'appels.
		Réponse de l'utilisateur assurant la couverture En décrochant ou en appuyant sur le bouton en alerte, l'utilisateur assurant la couverture répond à l'appel.

Liens connexes

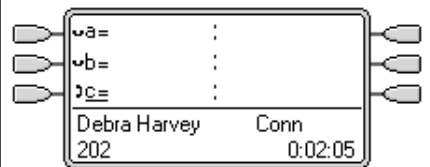
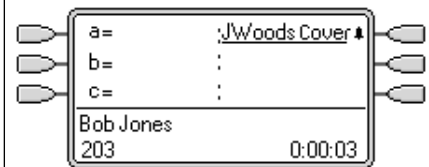
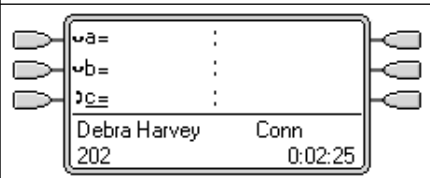
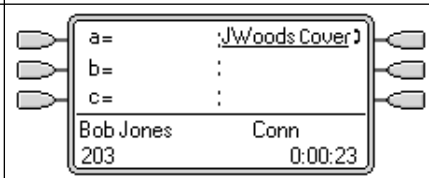
[Boutons de couverture d'appel](#) à la page 1231

Exemple 2 de couverture d'appels

Dans cet exemple, l'utilisateur couvert a des appels sur tous ses boutons de présentation d'appel disponibles. Les deux utilisateurs ont activé la **Ligne avec sonnerie prioritaire** et la **Mise en attente automatique**.

Utilisateur couvert 	Utilisateur assurant la couverture 	Appels en cours L'utilisateur couvert a déjà plusieurs appels en cours sur toutes ses touches de présentation d'appel.

Le tableau continue ...

		Appel en alerte sur la couverture d'appel L'utilisateur couvert est traité comme étant occupé. L'appel suivant lui étant destiné passe donc immédiatement sur la couverture d'appels.
		Réponse de l'utilisateur assurant la couverture L'utilisateur assurant la couverture a répondu à l'appel.

Liens connexes

[Boutons de couverture d'appel](#) à la page 1231

Comment est traitée la couverture d'appel ?

Les paramètres de quel utilisateur contrôlent l'appel ?

Jusqu'à ce qu'ils soient pris, les appels en alerte sur un bouton de couverture d'appels suivent les paramètres de l'utilisateur vers lequel l'appel était dirigé à l'origine.

Une fois pris, l'appel suit les paramètres de l'utilisateur qui y a répondu.

La couverture est appliquée aux :

- appels internes vers le numéro de poste de l'utilisateur couvert,
- appels externes acheminés vers l'utilisateur couvert par un routage d'appels entrants,
- appels renvoyés en interne par l'utilisateur couvert ou de renvoi temporaire de l'utilisateur couvert.

La couverture n'est pas appliquée aux :

- appels du groupe de recherche de ligne dont l'utilisateur couvert est membre,
- appels renvoyés à l'utilisateur couvert à l'aide des fonctions de renvoi ou de renvoi temporaire,
- Appels d'alerte sur le bouton d'appel associé et sur le bouton de couverture d'appel de l'utilisateur couvert.
- La couverture s'applique uniquement aux appels en alerte sur une ligne de présentation si l'appel est également acheminé vers cet utilisateur par une route d'appels entrants,
- Appels de paging et d'interphone,
- appels parqués, transférés et en attente rappelant l'utilisateur,
- Rappels automatiques définis par l'utilisateur couvert,
- rappels de messagerie vocale.
- Les boutons de présentation de couverture d'appels ne sont pas pris en charge entre les utilisateurs de différents systèmes sur un réseau multi-sites.

La couverture est appliquée :

- Si le téléphone de l'utilisateur couvert est disponible, la couverture d'appels est appliquée uniquement après l'expiration du délai de couverture individuelle de l'utilisateur couvert.
- Si le téléphone de l'utilisateur couvert est occupé, la couverture d'appels est appliquée immédiatement.
- Si l'utilisateur couvert utilise le renvoi temporaire ou le renvoi de tous les appels vers un numéro interne pour rediriger ses appels, la couverture d'appels est néanmoins appliquée.
- Si l'utilisateur couvert a activé l'option « Ne pas déranger », la couverture d'appels est appliquée immédiatement pour les appels provenant de numéros figurant dans la liste d'exceptions à Ne pas déranger de l'utilisateur couvert.

Autres :

Si l'appel n'est pas pris après le **Délai de non-réponse**, il est dirigé vers la messagerie vocale de l'utilisateur couvert, si cette option est disponible, ou suit ses paramètres de renvoi en cas de non-réponse.

Si l'utilisateur couvert a plusieurs appels en alerte, l'appel pris par le bouton de couverture d'appel correspond à celui de l'utilisateur couvert qui sonne depuis le plus longtemps.

Les appels n'alertent pas un utilisateur assurant la couverture s'il a activé l'option « Ne pas déranger », sauf si le numéro appelant se trouve dans la liste Ne Pas Déranger - liste des exceptions de l'utilisateur assurant la couverture.

Liens connexes

[Boutons de couverture d'appel](#) à la page 1231

Indication Bouton de couverture d'appel

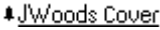
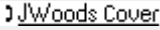
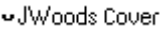
Sur les téléphones dotés d'une zone d'affichage de texte à côté du bouton, le nom de l'utilisateur couvert s'affiche suivi du mot **Couverture**.

Lorsque l'utilisateur n'est pas en ligne, le bouton indiqué comme étant sélectionné est celui qui est utilisé si l'utilisateur décroche sans appuyer sur un bouton d'affichage. Lorsque l'utilisateur est en ligne, cet appel correspond au bouton sélectionné.

Le tableau suivant indique comment les différents états des boutons d'affichage de l'appel (en alerte, en attente, etc.) sont indiqués. Il s'agit d'un tableau général et tous les types de boutons téléphoniques ne sont pas abordés. La sonnerie utilisée avec les boutons de ressource peut être désactivée ou retardée. Reportez-vous à la section [Délai avant sonnerie](#) à la page 1248.

Bouton Icône	Double bouton LED	État du bouton de ressource
JWoods Cover	Rouge désactivé, Vert éteint.	Inactif Ce bouton est inutilisé.

Le tableau continue ...

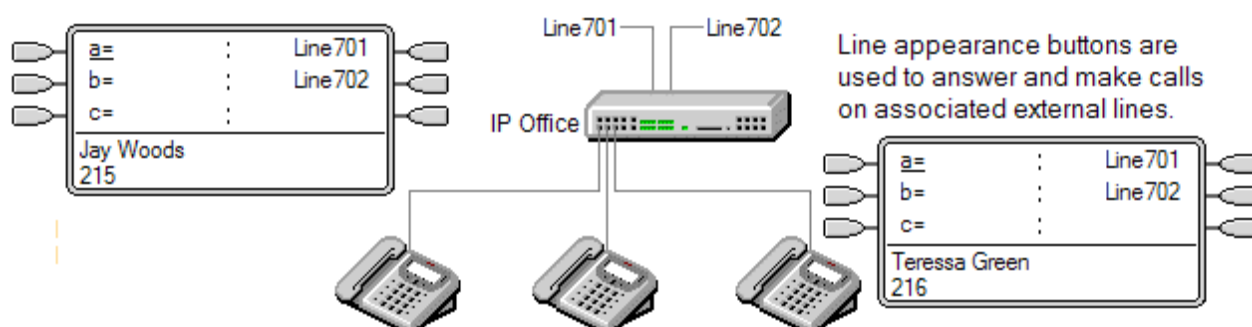
Bouton Icône	Double bouton LED	État du bouton de ressource
 Icône clignotante.	Rouge désactivé, Vert en clignotement régulier	Alerte Le bouton de couverture d'appel émet une alerte indiquant la présence d'un appel manqué sur le téléphone de l'utilisateur couvert. Il s'accompagne d'une sonnerie. Si l'utilisateur est occupé, le téléphone ne sonnera qu'une fois.
 Icône clignotante.	Rouge allumé, Vert en clignotement régulier	Alerte + Sélectionné Même indication que celle décrite ci-dessus, mais le paramètre Ligne avec sonnerie prioritaire a défini ce bouton de l'utilisateur comme celui actuellement sélectionné.
	Rouge allumé, Vert activé	En cours d'utilisation ici L'utilisateur a répondu à l'appel nécessitant une couverture.
	Rouge désactivé, Vert en clignotement rapide	En attente ici L'appel couvert a été placé en attente par l'utilisateur du bouton de couverture d'appel.

Liens connexes

[Boutons de couverture d'appel](#) à la page 1231

Chapitre 108 : Boutons d'affichage de ligne

Les boutons de présentation de ligne permettent à une ligne individuelle spécifique d'être utilisée lorsque vous effectuez des appels ou répondez à un appel entrant. Ils permettent également aux utilisateurs de ponter des appels sur une ligne précise.



L'acheminement d'appels entrants permet toujours de déterminer la destination de tous les appels entrants. Les boutons de présentation de ligne permettent à un appel sur une ligne spécifique d'alerter l'utilisateur de bouton ainsi que la destination de l'appel. Lorsqu'il s'agit de la même personne, l'appel n'est en alerte que sur la présentation de ligne mais peut toujours recevoir la couverture d'appels.

Sur les téléphones appropriés, lors de l'alerte initiale, les informations sur l'appelant et la destination de l'appel sont indiquées.

Numéros individuels d'identification de présentation de ligne à attribuer aux lignes sélectionnées sur un système. Les boutons de présentation de ligne sont uniquement pris en charge sur les lignes réseau analogiques, E1 PRI, T1, T1 PRI et BRI RTC ; mais pas pour les lignes réseau E1R2, QSIG et IP, etc.

Les boutons de présentation de ligne ne sont pas pris en charge pour les lignes de systèmes distants sur un réseau multi-sites.

Utiliser les présentations de ligne pour les appels sortants

Pour utiliser les présentations de ligne afin d'effectuer des appels sortants, les codes de fonction de numérotation externe normale doivent être modifiés. Pour plus d'informations, consultez la section [Programmation de la ligne sortante](#) à la page 1265.

Lignes privées

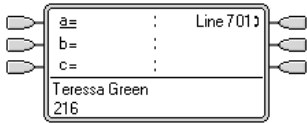
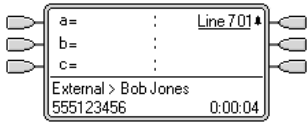
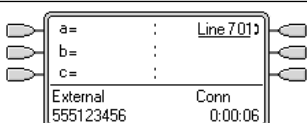
L'appel est traité de manière particulière lorsque l'utilisateur dispose d'un bouton de présentation de ligne pour la ligne en question et est également le destinataire de la Route des appels entrants liée à l'appel. Ces appels apparaissent uniquement sur le bouton d'affichage de ligne et sur aucun autre bouton. Aucun de ces appels n'est renvoyé.

Liens connexes

- [Exemple 1 de présentation de ligne](#) à la page 1237
- [Exemple 2 de présentation de ligne](#) à la page 1237
- [Comment sont traitées les présentations de ligne ?](#) à la page 1238
- [Indication du bouton d'affichage de ligne](#) à la page 1239

Exemple 1 de présentation de ligne

Dans cet exemple, l'utilisateur peut répondre à un appel en alerte sur une ligne particulière.

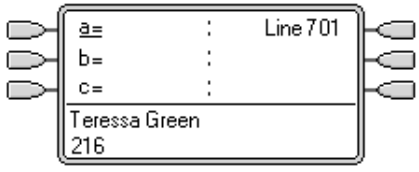
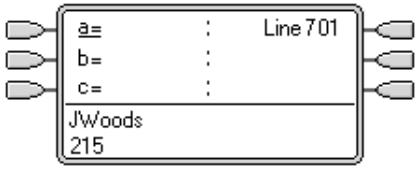
	La ligne devient active Un appel est actif sur la ligne avec l'ID de ligne numéro 601. Cela est indiqué comme « en cours d'utilisation ailleurs ». Pour un appel entrant, la ligne est active mais n'est pas en alerte tant que l'acheminement de l'appel n'a pas été déterminé. Sur les lignes analogiques ICLID, l'alerte est reportée jusqu'à ce que l'ICLID pouvant être utilisée pour l'acheminement de l'appel ait été reçue.
	Ressource de ligne en alerte L'acheminement de l'appel est terminé et l'appel sonne sur le téléphone de destination. Sur le téléphone de notre utilisateur, la présentation de ligne est également en alerte et l'option Ligne avec sonnerie prioritaire en a fait le bouton actuellement sélectionné.
	Répondre à l'appel En décrochant ou en appuyant sur la touche de présentation de ligne, notre utilisateur répond à l'appel sur cette ligne.

Liens connexes

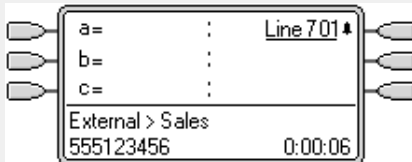
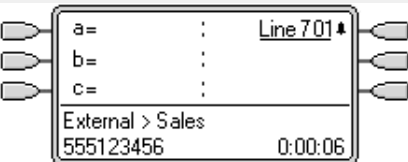
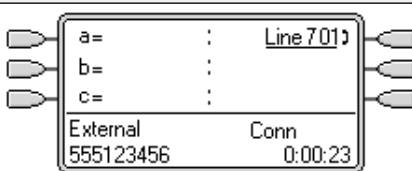
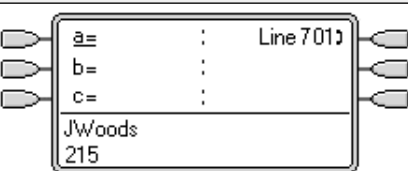
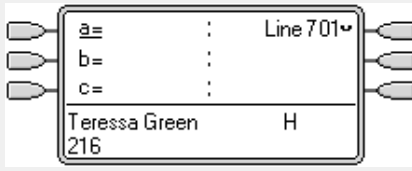
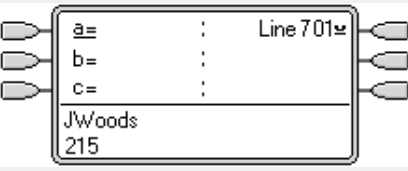
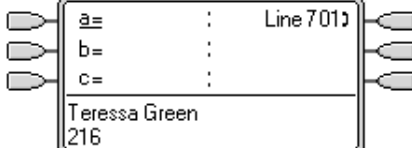
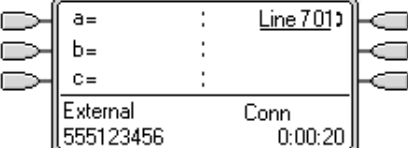
- [Boutons d'affichage de ligne](#) à la page 1236

Exemple 2 de présentation de ligne

Dans cet exemple, deux utilisateurs échangent un appel à l'aide de boutons de présentation de ligne définis sur la même ligne. Remarque : l'utilisateur qui répond le premier à l'appel ne doit pas avoir activé l'état **Intrusions de tiers non autorisées**. Les deux utilisateurs ont activé la **Ligne avec sonnerie prioritaire** et la **Mise en attente automatique**.

		Inactif Les deux utilisateurs possèdent des présentations de ligne pour la même ligne

Le tableau continue ...

		Appels en alerte Un appel arrive. L'un des utilisateurs peut y répondre en appuyant sur la présentation de ligne en alerte.
		Appel répondu Le premier utilisateur a répondu à l'appel.
		Ligne en attente Le premier utilisateur a mis l'appel en attente.
		Ligne récupérée Le second utilisateur a récupéré l'appel en attente en appuyant sur le touche de présentation de ligne.

Liens connexes

[Boutons d'affichage de ligne](#) à la page 1236

Comment sont traitées les présentations de ligne ?

Appels entrants

- Jusqu'à ce qu'ils soient pris en utilisant un bouton de ressource de ligne, les appels entrants en alerte sur une ressource de ligne suivent les paramètres du groupe ou de l'utilisateur de destination de la route des appels entrants. Ils ne suivent les paramètres d'aucun utilisateur de la présentation de ligne.
- Si la destination des appels entrants est la messagerie vocale, ou une fois que l'appel entrant est passé de sa destination à la messagerie vocale, il ne peut pas être pris ou multiple à l'aide d'un bouton de présentation de ligne.
- Si l'utilisateur de présentation de ligne est également la destination de la route des appels entrants pour cet appel, l'appel est en alerte uniquement sur sa présentation de ligne. Dans ce cas :
 - Il est en alerte sur le présentation de ligne même si toutes les présentations d'appels sont utilisées.
 - L'appel ne suit pas les paramètres de renvoi des utilisateurs.
 - L'appel reçoit la couverture d'appels à partir des boutons de couverture d'appels de l'autre utilisateur définis pour l'utilisateur de présentation de ligne.
 - Le délai avant sonnerie utilisé est celui de la première présentation d'appel disponible.
- Pour les lignes analogiques définies sur ICLID, toute présentation de ligne est active tant que le système attend de recevoir les informations ICLID. Pendant ce temps, la ligne n'a pas été acheminée et ne peut pas être prise à l'aide d'un bouton de présentation de ligne.

- Les appels en alerte sur une présentation de ligne peuvent également être en alerte sur une présentation de couverture d'appels sur le même téléphone. Si l'option Ligne avec sonnerie prioritaire est activée, le bouton actuellement sélectionné passe de la présentation de ligne à la présentation de couverture d'appels.
- Si l'utilisateur de la présentation de ligne est en mode "Ne pas déranger (NPD)", l'icône ou les voyants de présentation de ligne fonctionnent, mais les alertes et l'option Ligne avec sonnerie prioritaire ne sont appliquées que si l'appelant se trouve dans sa liste d'exceptions à NPD.

Appels sortants

- Afin de pouvoir effectuer des appels sortants, d'autres programmations du système peuvent être nécessaires. Consultez la rubrique Programmation de la ligne sortante.
- Les appels effectués sur une présentation d'appel, avec une route sortante sur une ligne pour laquelle l'utilisateur possède également une présentation de ligne, restent sur la présentation d'appel. La présentation de ligne affiche 'utilisé ailleurs'.

Remarques complémentaires

- Les boutons de présentation de ligne ne sont pas pris en charge pour les lignes de systèmes distants sur un réseau multi-sites.
- Lorsqu'un bouton de présentation de ligne est utilisé pour répondre à un appel pour lequel l'enregistrement d'appel automatique est invoqué, l'enregistrement va dans les paramètres de la boîte vocale à enregistrement automatique de la destination d'origine de l'appel.
- Si un appel indiqué par une présentation de ligne est parqué, l'utilisateur de présentation de ligne ne peut pas prendre l'appel à l'aide de son bouton de présentation.
- Les appels en alerte sur une présentation de ligne ne reçoivent pas de couverture d'appels ou sont dirigés vers la messagerie vocale d'un utilisateur à moins que l'utilisateur soit la destination d'origine de la route d'appels entrants de l'appel.

Liens connexes

[Boutons d'affichage de ligne](#) à la page 1236

Indication du bouton d'affichage de ligne

Sur les téléphones dotés d'une zone d'affichage de texte en face du bouton, le libellé **Ligne** et le numéro de la ligne sont affichés.

Lorsque l'utilisateur n'est pas en ligne, le bouton indiqué comme étant sélectionné est celui qui est utilisé si l'utilisateur décroche sans appuyer sur un bouton d'affichage. Lorsque l'utilisateur est en ligne, cet appel correspond au bouton sélectionné.

Le tableau suivant indique comment les différents états des boutons d'affichage de l'appel (en alerte, en attente, etc.) sont indiqués. Il s'agit d'un tableau général et tous les types de boutons téléphoniques ne sont pas abordés. La sonnerie utilisée avec les boutons de ressource peut être désactivée ou retardée. Reportez-vous à la section [Délai avant sonnerie](#) à la page 1248.

Bouton Icône	Double bouton LED	État du bouton de ressource
Line 601	Tout désactivé.	Inactif La ligne associée n'est pas en cours d'utilisation.
<u>Line 601</u>	Rouge allumé. Vert éteint.	Inactif + Sélectionné La ligne associée n'est pas en cours d'utilisation, mais le bouton est celui actuellement sélectionné par l'utilisateur.
⬮Line 601 Icône clignotante.	Rouge éteint Vert en clignotement régulier	Alerte La ligne sonne sur la destination de sa route d'appels entrants. Il s'accompagne d'une sonnerie. Si l'utilisateur est occupé, le téléphone ne sonnera qu'une fois.
⬮Line 601 Icône clignotante.	Rouge allumé Vert en clignotement régulier	Alerte + Sélectionné Même indication que celle décrite ci-dessus, mais le paramètre Ligne avec sonnerie prioritaire a défini ce bouton de l'utilisateur comme celui actuellement sélectionné.
⬮Line 601	Rouge éteint Vert activé	En cours d'utilisation ailleurs La ligne est occupée.
⬮Line 601	Rouge allumé Vert activé	En cours d'utilisation ici L'utilisateur a répondu à l'appel, passé un appel ou a rejoint l'appel présent sur la ligne.
⬮Line 601	Rouge éteint Vert en clignotement rapide	En attente ici L'appel de cette ligne a été placé en attente par cet utilisateur.
⬮Line 601	Rouge éteint Vert en clignotement intermittent	En attente ailleurs L'appel sur cette ligne a été placé en attente par un autre utilisateur de bouton de présentation.
L'icône ⬮Line 601 clignote, puis s'éteint.	Rouge éteint Vert clignotant par intermittence.	Inaccessible Le bouton sur lequel l'utilisateur a appuyé n'est pas accessible. L'appel est toujours en cours de numérotation, d'acheminement, sonne toujours ou ne peut être rejoint.

Liens connexes

[Boutons d'affichage de ligne](#) à la page 1236

Chapitre 109 : Fonctions des boutons de présentation

Les fonctions de présentation ne sont prises en charge que sur les téléphones Avaya qui possèdent des boutons programmables et qui prennent également en charge les appels multiples. Les fonctions de présentation ne sont prises en charge que sur les boutons qui possèdent les voyants d'indication ou zones d'affichage appropriés. Les boutons de présentation ne sont pas pris en charge sur les réseaux multi-sites.

Liens connexes

[Indication du bouton sélectionné](#) à la page 1241
[Ligne inactive prioritaire](#) à la page 1242
[Ligne avec sonnerie prioritaire](#) à la page 1244
[Présélection avant réponse](#) à la page 1246
[Mise en attente automatique](#) à la page 1247
[Délai avant sonnerie](#) à la page 1248
[Sonnerie différée prioritaire](#) à la page 1250
[Réduction des présentations](#) à la page 1252
[Rejoindre des appels](#) à la page 1252
[Boutons de présentation d'alerte multiple](#) à la page 1255
[Pairage](#) à la page 1256
[Occupé si en attente](#) à la page 1256
[Réserver un bouton de présentation d'appel](#) à la page 1256
[Déconnexion et partage de poste](#) à la page 1257
[Applications](#) à la page 1257

Indication du bouton sélectionné

Lors de l'utilisation de boutons de présentation, l'un des boutons de présentation de l'utilisateur peut être indiqué comme le bouton actuellement sélectionné de l'utilisateur. Il s'agit du bouton de présentation déjà utilisé, ou s'il est en veille, du bouton de présentation utilisé si l'utilisateur décroche le combiné.

Sur les téléphones qui possèdent une zone d'affichage à côté de chaque bouton, le bouton actuellement sélectionné est indiqué par un trait de soulignement _ sur le libellé du bouton ou un fond ombré. Sur les téléphones avec des voyants doubles, le bouton actuellement sélectionné est indiqué par un voyant rouge allumé .

Le système définit le bouton de présentation correspondant au bouton actuellement sélectionné à l'aide des méthodes suivantes :

Méthode	Description
Ligne inactive prioritaire	Cette fonction peut être activée ou désactivée pour chaque utilisateur. Par défaut, elle est activée. Lorsqu'elle est activée, le bouton actuellement sélectionné est défini comme touche de présentation de premier appel/ligne inactif disponible. Reportez-vous à la section Ligne inactive prioritaire à la page 1242.
Ligne avec sonnerie prioritaire	Cette fonction peut être activée ou désactivée pour chaque utilisateur. Par défaut, elle est activée. Lorsqu'elle est activée, elle définit le bouton actuellement sélectionné sur le bouton qui est en alerte depuis le plus longtemps sur le téléphone de l'utilisateur. La Ligne avec sonnerie prioritaire a priorité sur le paramètre Ligne inactive prioritaire . Reportez-vous à la section Ligne avec sonnerie prioritaire à la page 1244.
Sonnerie différée prioritaire	Ce paramètre est utilisé en conjonction avec l'option Ligne qui sonne prioritaire et les boutons de présentation configurés pour différer ou couper la sonnerie. Il définit si la Ligne qui sonne prioritaire doit observer ou ignorer le délai de sonnerie appliqué aux boutons de présentation de l'utilisateur au moment de déterminer le bouton à affecter en tant que bouton actuellement sélectionné.
Sélection de l'utilisateur	L'utilisateur du téléphone peut ignorer les options Ligne inactive prioritaire et Ligne avec sonnerie prioritaire en appuyant sur le bouton de ressource à utiliser ou auquel répondre. Ce bouton conserve l'état de bouton actuellement sélectionné tant qu'il reste actif. Si l'utilisateur a un appel en cours, le fait d'appuyer sur un autre bouton de ressource peut mettre cet appel en attente ou le déconnecter. L'action effectuée dépend du paramètre Mise en attente automatique du système.

Présélection avant réponse

En général, lorsqu'un utilisateur reçoit plusieurs appels d'alerte, seuls les détails concernant l'appel en cours sont affichés sur le bouton sélectionné. Si vous appuyez sur l'un des boutons en alerte, vous répondez à l'appel sur ce bouton. Si vous décrochez, vous répondez à l'appel sur le bouton actuellement sélectionné.

Lorsque le paramètre de téléphonie utilisateur **Présélection avant réponse** est sélectionné, l'utilisateur peut appuyer sur un bouton en alerte pour que celui-ci devienne le bouton actuellement sélectionné et ainsi afficher les détails de l'appel sans y répondre. Pour répondre à un appel lorsque l'utilisateur a activé la fonction **Présélection avant réponse**, l'utilisateur doit appuyer sur le bouton en alerte afin d'afficher les détails de l'appel, puis appuyer à nouveau sur le bouton ou décrocher.

Liens connexes

[Fonctions des boutons de présentation](#) à la page 1241

Ligne inactive prioritaire

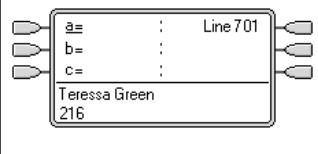
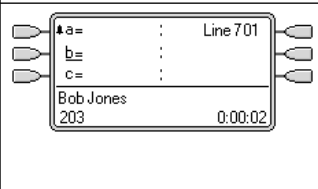
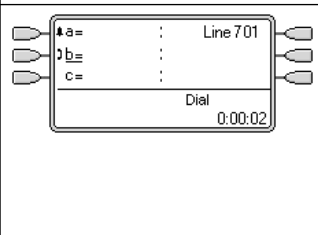
L'option Ligne libre prioritaire détermine le bouton actuellement sélectionné de l'utilisateur en tant que premier bouton de présentation d'appels en veille ou de présentation de ligne

disponible. L'indication du bouton sélectionné est appliquée à ce bouton et si l'utilisateur décroche, par exemple en décrochant le combiné, un appel sortant démarre sur ce bouton.

- **Pourquoi utiliser uniquement l'option de ligne inactive** Les environnements dans lesquels des appels sortants sont principalement effectués, tels que les environnements de télémarketing, les appels entrants sont peu fréquents et l'utilisateur est censé décrocher pour effectuer des appels. L'usage de la **Ligne libre prioritaire** sans l'option **Ligne qui sonne prioritaire** garantit que l'utilisateur ne répond pas par inadvertance lorsqu'il est censé effectuer un appel.
- Si tous les boutons de ressource d'appel et de ligne disponibles sont utilisés, aucune sélection de bouton actuellement sélectionné n'est faite par la **Ligne inactive prioritaire**. Dans ce cas, le fait de décrocher n'a aucun effet.
- Pour les utilisateurs de boutons de ressource avec la **Ligne libre prioritaire désactivée**, le fait de décrocher (en décrochant le combiné ou en appuyant sur **SPEAKER**, **HEADSET**, etc.) n'a aucun effet tant qu'ils n'appuient pas sur un bouton de ressource.
- Par défaut, la **Ligne inactive prioritaire** est activée pour tous les utilisateurs.
- L'option **Ligne libre prioritaire** est remplacée par l'option **Ligne qui sonne prioritaire**, si cette option est également activée pour l'utilisateur.

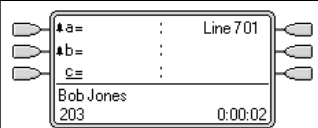
Exemple 1 de Ligne libre prioritaire

Dans cet exemple, seule la **Ligne libre prioritaire** a été programmée pour l'utilisateur. L'option **Ligne qui sonne prioritaire** n'a pas été programmée.

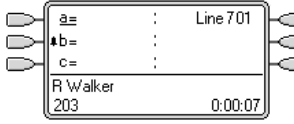
	Téléphone inactif Le téléphone est en veille. Le bouton actuellement sélectionné déterminé par l'option Ligne libre prioritaire est le premier bouton de présentation d'appel inactif disponible. Ceci est indiqué par le tiret _ dans le texte du bouton.
	Premier appel vers l'utilisateur Un appel arrive pour l'utilisateur. L'alerte se fait sur le premier bouton de présentation d'appels disponible. L'option Ligne libre prioritaire a remplacé le bouton actuellement sélectionné par le présentation d'appel inactive disponible suivante.
	L'utilisateur décroche 1. Si l'utilisateur décroche alors que l'appel est toujours en alerte, cette action est interprétée comme s'il effectuait un appel à l'aide du bouton actuellement sélectionné et non pas comme s'il répondait au bouton en alerte. 2. Pour répondre à l'appel en alerte, l'utilisateur doit appuyer sur le bouton en alerte.

Exemple 2 de Ligne libre prioritaire

Dans cet exemple, seule la **Ligne libre prioritaire** a été programmée pour l'utilisateur. L'option **Ligne qui sonne prioritaire** n'a pas été programmée.

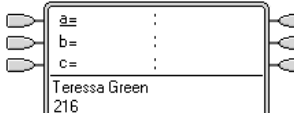
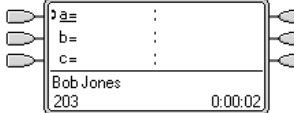
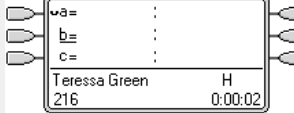
	Deux appels en alerte L'utilisateur a deux appels entrants en alerte. L'option de Ligne libre prioritaire a défini le bouton actuellement sélectionné sur la troisième présentation d'appel.

Le tableau continue ...

	Le premier appelant abandonne Si le premier appelant entrant se déconnecte, le bouton actuellement sélectionné passe à la première présentation d'appel, car elle correspond maintenant au premier bouton de présentation d'appel inactif disponible.

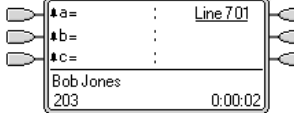
Exemple 3 de Ligne libre prioritaire

Dans cet exemple, les deux paramètres **Ligne libre prioritaire** et **Ligne qui sonne prioritaire** sont définis pour l'utilisateur.

	Téléphone inactif Le téléphone est inactif et l'option Ligne inactive prioritaire a attribué le bouton actuellement sélectionné à la première ressource d'appel.
	Appel en alerte Un appel arrive et l'option Ligne avec sonnerie prioritaire maintient le bouton actuellement sélectionné sur le première ressource d'appel.
	Appel répondu Une fois l'appel pris, il maintient son état de bouton actuellement sélectionné.
	Appel en attente Lorsque l'appel est mis en attente, l'option Ligne inactive prioritaire attribue l'état du bouton actuellement sélectionné au bouton de ressource d'appel disponible suivant.

Exemple 4 de Ligne libre prioritaire

Dans cet exemple, seule la **Ligne libre prioritaire** a été programmée pour l'utilisateur. L'option **Ligne qui sonne prioritaire** n'a pas été programmée.

	Toutes les ressources d'appel en alerte Dans ce cas, tous les boutons de présentation d'appel de l'utilisateur sont en alerte avec des appels entrants. La ligne libre prioritaire a remplacé le bouton actuellement sélectionné par la présentation de ligne disponible suivante.

Liens connexes

[Fonctions des boutons de présentation](#) à la page 1241

Ligne avec sonnerie prioritaire

La fonction Ligne avec sonnerie prioritaire définit le bouton actuellement sélectionné de l'utilisateur sur le bouton en alerte depuis le plus longtemps. L'indication du bouton sélectionné est appliquée à ce bouton et si l'utilisateur décroche, par exemple en décrochant le combiné, l'appel en alerte sur ce bouton est pris.

- La Ligne avec sonnerie prioritaire comprend les alertes d'appels sur les boutons de présentation d'appel, de présentation de ligne, de présentation pontée et de couverture d'appel.

- La **Ligne avec sonnerie prioritaire** a priorité sur le paramètre **Ligne inactive prioritaire**.
- Par défaut, la fonction **Ligne avec sonnerie prioritaire** est activée pour tous les utilisateurs.
- **Ordre de priorité des lignes qui sonnent** Lorsque l'appel de l'utilisateur qui a passé le plus de temps en attente est en alerte sur plusieurs boutons de ressource de l'utilisateur et que l'option Ligne qui sonne prioritaire est définie pour cet utilisateur, l'ordre utilisé pour l'attribution du bouton actuellement sélectionné est le suivant :
 - Présentation d'appel
 - Présentation pontée
 - Couverture d'appels
 - Présentation de ligne
- **Exemple :**

Un utilisateur a un appel vers un utilisateur couvert qui est initialement en alerte sur un bouton de présentation de ligne. La fonction Ligne avec sonnerie prioritaire va attribuer l'état de bouton actuellement sélectionné à la présentation de ligne. Lorsque le même appel est en alerte sur le bouton de présentation de couverture d'appel, le statut du bouton actuellement sélectionné passe vers le bouton de présentation de couverture d'appel.

- **Délai avant sonnerie et Ligne avec sonnerie prioritaire**

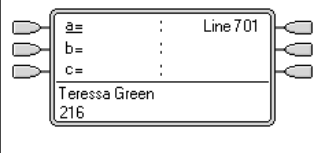
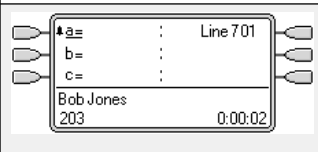
Il est possible de définir les boutons de ressource sur **Sonnerie différée** ou sur **Pas de sonnerie**. Ces boutons présentent toujours une alerte visuelle mais la sonnerie ou la tonalité est inaudible. La Ligne avec sonnerie prioritaire s'applique toujours aux boutons d'alerte même si elle est définie sur **Sonnerie différée** ou sur **Sans sonnerie**.

- **Sonnerie différée prioritaire**

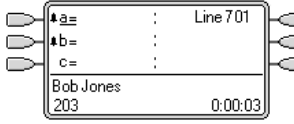
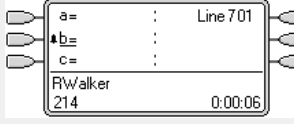
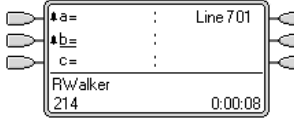
Pour les utilisateurs ayant sélectionné **Ligne avec sonnerie prioritaire**, le paramètre **Sonnerie différée prioritaire** définit si la ligne avec sonnerie prioritaire est utilisée ou ignore les boutons présentant une alerte visuelle, mais pour lesquels **Sonnerie différée** ou **Pas de sonnerie** est défini. Ceci est désactivé par défaut (c.-à-d. ignorer le délai avant sonnerie).

Exemple 1 de Ligne qui sonne prioritaire

Dans cet exemple, la **Ligne qui sonne prioritaire** et la **Ligne libre prioritaire** sont définies pour l'utilisateur. Les utilisateurs ont également activé la **Ligne qui sonne prioritaire** et la **Mise en attente automatique**. L'option **Présélection avant réponse** est désactivée.

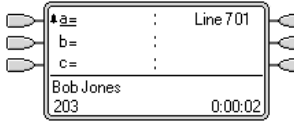
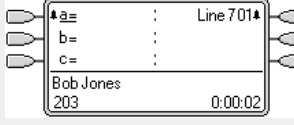
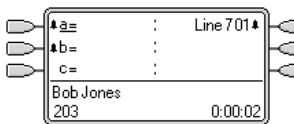
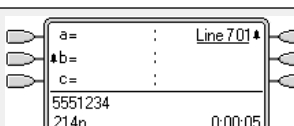
	Téléphone inactif Le téléphone est en veille. Le bouton actuellement sélectionné a été déterminé par la Ligne libre prioritaire comme le premier bouton de présentation d'appels inactif disponible. Ceci est indiqué par le tiret bas (_) à côté de ce bouton.
	Premier appel en alerte Un appel arrive pour l'utilisateur. L'alerte se fait sur le premier bouton de présentation d'appels disponible. La Ligne qui sonne prioritaire utilise ce bouton comme le bouton actuellement sélectionné car il s'agit du seul appel en alerte.

Le tableau continue ...

	Second appel en alerte Un autre appel arrive pour l'utilisateur. L'alerte se fait sur le bouton de présentation d'appels disponible suivant. Comme le premier appel a été en alerte plus longtemps, selon la Ligne qui sonne prioritaire, il conserve son état de bouton actuellement sélectionné.
	Le premier appel est abandonné Le premier appelant se déconnecte. La Ligne qui sonne prioritaire fait passer l'état de bouton actuellement sélectionné sur le second bouton de présentation d'appels.
	Un autre appel arrive Un autre appel arrive. L'alerte se fait sur le premier bouton de présentation d'appel disponible. Cependant, l'appel sur la seconde présentation d'appels est en alerte depuis le plus longtemps et, selon la Ligne qui sonne prioritaire, conserve son état de bouton actuellement sélectionné.

Exemple 2 de Ligne qui sonne prioritaire

Dans cet exemple, la Ligne qui sonne prioritaire et la Ligne libre prioritaire sont programmées pour l'utilisateur. Les utilisateurs ont également activé la **Ligne qui sonne prioritaire** et la **Mise en attente automatique**. L'option **Présélection avant réponse** est désactivée.

	Premier appel vers l'utilisateur Un appel arrive pour l'utilisateur. L'alerte se fait sur le premier bouton de présentation d'appels disponible. La Ligne qui sonne prioritaire utilise ce bouton comme le bouton actuellement sélectionné car il s'agit du seul appel en alerte.
	Appel sur la ligne 601 La présentation de ligne de l'utilisateur est en alerte pour un appel entrant sur la ligne associée. Des informations sur l'appel et sa destination s'affichent. La Ligne qui sonne prioritaire maintient l'état de bouton actuellement sélectionné sur le bouton de présentation d'appels car il est en alerte depuis le plus longtemps.
	Second appel vers l'utilisateur Un second appel arrive pour l'utilisateur et est en alerte sur le second bouton de présentation d'appels. La Ligne qui sonne prioritaire maintient l'état de bouton actuellement sélectionné sur le bouton de présentation d'appels car il est en alerte depuis le plus longtemps.
	Le premier appelant abandonne Le premier appel vers l'utilisateur est déconnecté. La Ligne qui sonne prioritaire maintient l'état de bouton actuellement sélectionné sur le bouton de présentation de ligne car il est en alerte depuis le plus longtemps.

Liens connexes

[Fonctions des boutons de présentation](#) à la page 1241

Présélection avant réponse

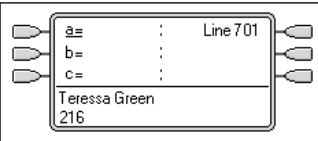
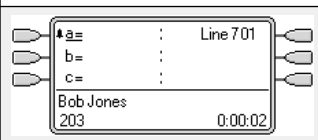
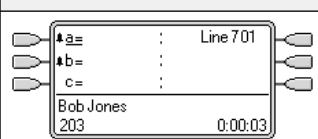
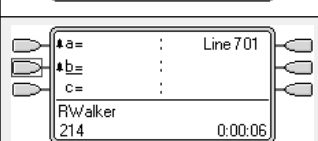
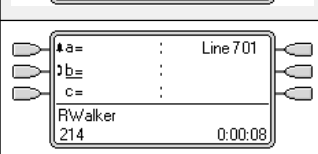
Sur certains téléphones, seuls les détails de l'alerte d'appel ou de l'appel connecté sur le bouton actuellement sélectionné sont indiqués. Les détails des alertes d'appels sur d'autres

boutons ne sont pas indiqués ou seulement brièvement lorsque les appels sont présentés pour la première fois, puis remplacés à nouveau par les détails de l'appel sur le bouton actuellement sélectionné.

Par défaut, le fait d'appuyer sur un autre bouton d'alerte permet de prendre l'appel sur ce bouton. La présélection de réponse permet à un utilisateur d'appuyer sur des boutons d'alerte autres que le bouton actuellement sélectionné sans prendre les appels. A la place, le bouton sur lequel vous avez appuyé devient le bouton actuellement sélectionné et les détails de l'appel s'affichent.

Veuillez noter que si l'utilisateur se sert de la Présélection avant réponse avec un appel actuellement connecté, ce dernier est placé en attente ou prend fin, conformément au paramètre Mise en attente automatique du système.

Exemple 1 de présélection de réponse

	Téléphone en veille Le téléphone est en veille. Le bouton actuellement sélectionné a été déterminé par la Ligne libre prioritaire comme le premier bouton de présentation d'appels inactif disponible. Ceci est indiqué par le tiret bas (_) à côté de ce bouton.
	Premier appel en alerte Un appel arrive pour l'utilisateur. L'alerte se fait sur le premier bouton de présentation d'appels disponible. La Ligne qui sonne prioritaire utilise ce bouton comme le bouton actuellement sélectionné car il s'agit du seul appel en alerte.
	Second appel en alerte Un autre appel arrive pour l'utilisateur. L'alerte se fait sur le bouton de présentation d'appels disponible suivant. Comme le premier appel a été en alerte plus longtemps, selon la Ligne qui sonne prioritaire, il conserve son état de bouton actuellement sélectionné.
	L'utilisateur appuie sur l'apparence du second appel Si vous appuyez sur l'affichage du second appel, vous remplacez l'option de ligne à avertissement et attribuez l'état du bouton actuellement sélectionné au bouton sans véritablement prendre l'appel. Les détails de l'appelant s'affichent.
	L'utilisateur répond à l'appel L'utilisateur peut appuyer à nouveau sur le bouton pour prendre l'appel ou décrocher pour y répondre puisque l'appel est désormais sur le bouton actuellement sélectionné.

Liens connexes

[Fonctions des boutons de présentation](#) à la page 1241

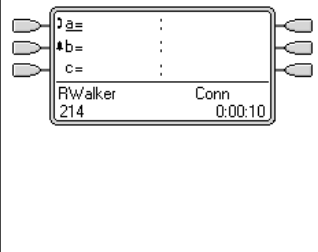
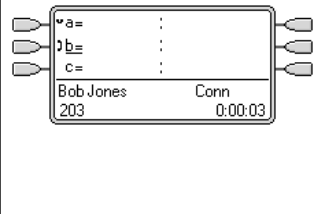
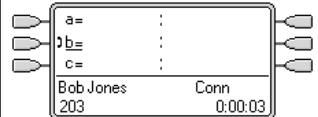
Mise en attente automatique

La mise en attente automatique est une fonction système qui affecte les utilisateurs de boutons de présentation d'appel. Cette fonction détermine ce qui se passe lorsqu'un utilisateur, qui est déjà en ligne, appuie sur un autre bouton de présentation. Voici les différentes options :

- Si l'option **Mise en attente automatique** est **désactivée**, l'appel actif est déconnecté.
- Si l'option **Mise en attente automatique** est **activée**, l'appel actif est placé en attente.

Exemple 1 de mise en attente automatique

Dans cet exemple, l'utilisateur a deux appels indiqués par les boutons de présentation d'appels. L'option **Présélection avant réponse** est désactivée.

	1. Cet utilisateur dispose de trois boutons de présentation d'appel. Il a répondu à un appel et est toujours connecté, comme l'indique l'icône . Un second appel est maintenant en alerte sur le second bouton d'affichage de l'appel, ce qui est indiqué par l'icône . 2. Ce qui se passe lorsque l'utilisateur appuie sur le second bouton d'affichage de l'appel est déterminé par le paramètre Mise en attente automatique du système :
	Mise en attente automatique activée Lorsque l'utilisateur appuie sur le second bouton de ressource de l'appel, l'appel est pris et le premier appel est placé en attente, comme l'indique l'icône . L'utilisateur peut commuter entre les appels en utilisant les boutons de présentation d'appel et effectuer/recevoir d'autres appels s'il dispose d'autres boutons de présentation d'appel.
	Mise en attente automatique désactivée Lorsque l'utilisateur appuie sur la seconde touche de présentation d'appel, cet appel est pris et le premier appel est déconnecté.

Liens connexes

[Fonctions des boutons de présentation](#) à la page 1241

Délai avant sonnerie

Le délai avant sonnerie peut être appliqué à des boutons de présentation. Cette option peut être utilisée avec tous les types de boutons de présentation et peut être sélectionnée séparément pour chaque bouton de présentation à la disposition d'un utilisateur. L'utilisation du délai avant sonnerie n'affecte pas l'alerte visuelle des boutons via les icônes d'affichage ou les voyants des boutons.

Le délai avant sonnerie est en général utilisé avec les boutons de présentation de ligne pour les lignes qu'un utilisateur veut contrôler mais ne veut pas en prendre les appels. Cependant, le délai avant sonnerie peut s'appliquer à tout type de bouton de présentation.

Les options sélectionnables du délai avant sonnerie pour un bouton de présentation sont répertoriées ci-dessous. L'option est sélectionnée dans le cadre du processus normal de programmation des boutons.

Option	Description
Immédiat	Offre une alerte audible selon le fonctionnement normal du système.
Sonnerie différée	Offre uniquement une alerte audible après le délai de sonnerie défini par le système ou le délai avant sonnerie configuré par l'utilisateur.
Pas de sonnerie	Ne fournit aucune alerte sonore.

Il existe deux sources possibles pour le délai utilisé lorsque le délai de sonnerie est sélectionné pour un bouton.

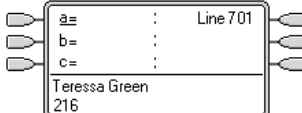
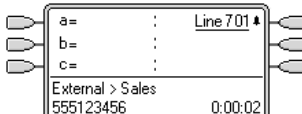
- **Utilisateur > Téléphonie > Options multilignes > Délai avant sonnerie** : par défaut = Vierge (utilise les paramètres système), plage : 1 à 98 secondes. Ce paramétrage peut être utilisé pour remplacer celui du système. Il permet de définir un délai avant sonnerie différent pour chaque utilisateur.
- **Système > Téléphonie > Téléphonie > Délai avant sonnerie** : par défaut = 5 secondes, plage : 1 à 98 secondes. Il s'agit du paramétrage employé pour tous les utilisateurs sauf si une valeur spécifique est définie pour un utilisateur individuel.

Remarques

- **Appels ignorant le délai avant sonnerie** : le délai avant sonnerie ne s'applique pas aux rappels placés en attente, parqués, en retour de transfert, issus de la messagerie vocale, ni automatiques. Pour les téléphones avec pairage interne, les paramètres de délai avant sonnerie ne s'appliquent pas aux appels dont l'alerte se fait entendre sur une extension jumelée secondaire (sauf pour les boutons de ressource définis sur **Pas de sonnerie** qui ne sont pas jumelés).
- **Appels avec connexion automatique** : le délai avant sonnerie est appliqué à ces appels avant la connexion automatique. Ceci ne s'applique pas aux appels d'annonce.
- **Boutons d'alerte multiple** : lorsqu'un appel est présenté sur plusieurs boutons du téléphone d'un utilisateur (voir Boutons d'alerte multiple), le délai le plus court est appliqué à tous les boutons signalant l'appel. Par exemple, si un des boutons d'alerte est configuré sur **Immédiat**, ceci remplace tout bouton d'alerte configuré sur **Sonnerie différée**. De même, lorsque l'un des boutons d'alerte est configuré sur **Pas de sonnerie**, il est remplacé si l'autre bouton d'alerte est configuré sur **Immédiat** ou **Sonnerie différée**.
- **Boutons de ressource de ligne** : les appels routés vers un utilisateur qui pourraient être indiqués simultanément sur un bouton de ressource d'appel et un bouton de ressource de ligne ne sont indiqués que sur le bouton de ressource de ligne. Cependant, les paramètres utilisés de délai avant sonnerie correspondent dans ce cas à ceux du premier bouton de présentation d'appel libre.
- **Délai sur des lignes analogiques** : les lignes analogiques, réglées sur ICLID déclenchement par boucle, retardent déjà la sonnerie pendant que le système attend l'ICLID complet pour résoudre le routage des appels entrants. Dans ce cas, le délai avant sonnerie fonctionne en parallèle avec le délai de routage.
- **Délai avant sonnerie et Ligne avec sonnerie prioritaire** : les boutons de ressource peuvent être définis sur **Sonnerie différée** ou sur **Pas de sonnerie**. Cependant, la Ligne avec sonnerie prioritaire s'applique toujours aux boutons d'alerte même si elle est définie sur **Délai avant sonnerie** ou sur **Sonnerie différée**.
- Le paramètre **Délai de sonnerie prioritaire** de l'utilisateur permet de déterminer si la Ligne avec sonnerie prioritaire est utilisée en conjonction avec ou sans considération pour les boutons qui émettent des avertissements tout en étant définis sur **Sonnerie différée** ou **Pas de sonnerie**.

Exemple 1 de Délai avant sonnerie

Dans cet exemple, l'utilisateur possède un bouton de présentation de ligne défini mais configuré sur la fonction sans sonnerie.

	Téléphone en veille Le téléphone est en veille. Le bouton actuellement sélectionné a été déterminé par l'option Ligne libre prioritaire comme le premier bouton de présentation d'appels disponible. Ceci est indiqué par le tiret bas (_) à côté de ce bouton.
	Alerte d'un appel entrant sur la ligne Un appel entrant arrive sur la ligne et est en alerte sur le système. Le bouton de présentation de ligne l'indique visuellement mais n'émet pas de sonnerie audible. La Ligne qui sonne prioritaire fait que la présentation de ligne correspond au bouton actuellement sélectionné de l'utilisateur et si ce dernier décroche, il répond à l'appel.

Liens connexes

[Fonctions des boutons de présentation](#) à la page 1241

Sonnerie différée prioritaire

Lorsqu'un appel est en alerte sur un téléphone en veille, la Ligne avec sonnerie prioritaire définit l'appel comme étant sur le bouton actuellement sélectionné et si ensuite l'utilisateur décroche, celui-ci répond à l'appel.

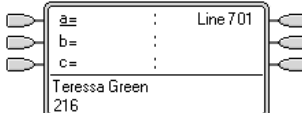
Dans la plupart des situations, ceci est acceptable puisque l'utilisateur entend la sonnerie qui l'informe d'un appel en attente auquel il doit répondre. Si à la place l'utilisateur veut effectuer un appel, il peut appuyer sur un autre bouton de présentation d'appels et décrocher sur cet autre bouton.

Lorsque le délai avant sonnerie est utilisé, il peut éventuellement y avoir un problème si l'utilisateur décroche le combiné pour effectuer un appel sans regarder l'affichage. S'il décroche lorsqu'une alerte d'appel apparaît silencieusement sur un bouton doté d'un délai avant sonnerie, l'utilisateur répond à l'appel en attente et n'obtient pas de tonalité pour effectuer un appel.

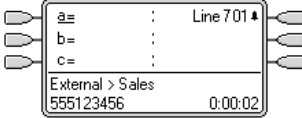
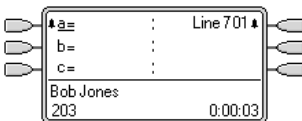
Une fois que l'alerte d'appel sur un bouton obtient un état d'appel actuellement sélectionné, il conserve cet état même si un appel précédent sur un bouton doté d'un délai avant sonnerie arrive à la fin de son délai avant sonnerie.

Exemple 1 du Délai de sonnerie prioritaire

Dans cet exemple, l'utilisateur possède un bouton de présentation de ligne pour une ligne qu'il contrôle. Ce bouton de présentation de ligne a été défini pour ne pas sonner parce que l'utilisateur a parfois besoin d'utiliser cette ligne et qu'il ne répond pas généralement aux appels sur cette ligne.

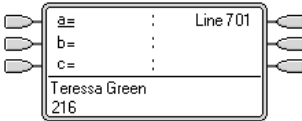
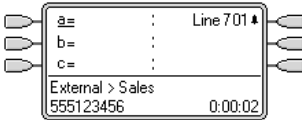
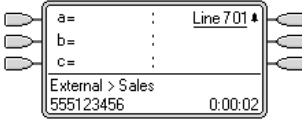
	Téléphone inactif Le téléphone est en veille. Le bouton actuellement sélectionné a été déterminé par l'option Ligne libre prioritaire comme le premier bouton de présentation d'appels disponible. Ceci est indiqué par le tiret bas (_) à côté de ce bouton.

Le tableau continue ...

	Alerte d'un appel entrant sur la ligne Un appel entrant arrive sur la ligne et est en alerte sur le système. Le bouton de présentation de ligne l'indique visuellement mais n'émet pas de sonnerie audible. En général, la Ligne qui sonne prioritaire fait que la présentation de ligne correspond au bouton actuellement sélectionné de l'utilisateur et si ce dernier décroche, il répond à l'appel plutôt que d'effectuer un appel. Cependant, comme le Délai de sonnerie prioritaire est activé pour l'utilisateur, l'option Ligne qui sonne prioritaire ne s'applique pas et l'option Ligne libre prioritaire fait que son bouton actuellement sélectionné correspond au premier bouton d'affichage de l'appel. Si l'utilisateur décroche, il effectue un appel sur ce bouton de présentation d'appel.
	Alerte d'appel pour l'utilisateur Un appel arrive pour l'utilisateur. L'alerte se fait sur le premier bouton de présentation d'appels disponible. La ligne qui sonne prioritaire s'applique et correspond au bouton actuellement sélectionné de l'utilisateur. Si l'utilisateur décroche à présent, il répond sur le bouton de présentation d'appel et non sur celui de présentation de ligne.

Exemple 2 du Délai de sonnerie prioritaire

Il s'agit d'un cas similaire à l'exemple précédent si ce n'est que la ligne a été configurée avec un délai avant sonnerie de 15 secondes. L'utilisateur est informé que l'appel de la ligne n'a pas été pris pour une raison ou une autre et cela lui permet d'y répondre en décrochant simplement.

	Téléphone inactif Le téléphone est en veille. Le bouton actuellement sélectionné a été déterminé par l'option Ligne libre prioritaire comme le premier bouton de présentation d'appels disponible. Ceci est indiqué par le tiret bas (_) à côté de ce bouton.
	Alerte d'un appel entrant sur la ligne Un appel entrant arrive sur la ligne et est en alerte sur le système. Le bouton de présentation de ligne l'indique visuellement mais n'émet pas de sonnerie audible. Comme le Délai de sonnerie prioritaire est activé pour l'utilisateur, l'option Ligne qui sonne prioritaire ne s'applique pas et l'option Ligne libre prioritaire fait que son bouton actuellement sélectionné correspond au premier bouton d'affichage de l'appel. Si l'utilisateur décroche, il effectue un appel sur ce bouton de présentation d'appel.
	L'appel reste en alerte Lorsque le délai avant sonnerie de la présentation de ligne expire, si aucun autre appel n'a la Ligne qui sonne prioritaire, il devient l'appel actuellement sélectionné et l'utilisateur y répond lorsqu'il décroche.

Liens connexes

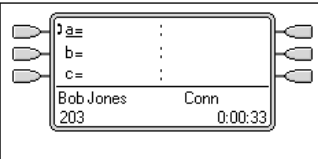
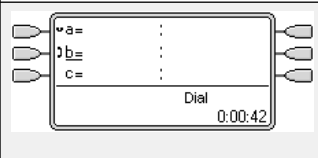
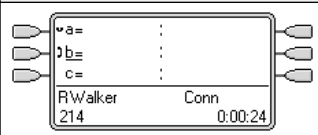
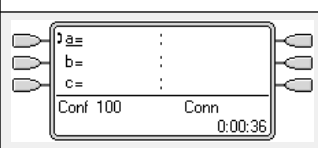
[Fonctions des boutons de présentation](#) à la page 1241

Réduction des présentations

Cette rubrique aborde ce qui se passe lorsqu'un utilisateur avec plusieurs appels sur différents boutons de présentation crée une conférence entre ces appels. Dans ce scénario, l'indication d'appel est regroupée sur un seul bouton de présentation, les autres boutons retournant en veille. On notera une exception : les touches de ligne impliquées, qui affichent 'utilisé ailleurs'.

Exemple 1 de réduction des présentations

Dans cet exemple, l'utilisateur configure une conférence simple. Les options **Ligne avec sonnerie prioritaire** et **Ligne inactive prioritaire** sont définies pour l'utilisateur. L'option **Mise en attente automatique** du système est activée. L'option **Présélection avant réponse** est désactivée.

	Appel d'origine L'utilisateur est en ligne, cet appel étant indiqué sur son premier bouton de présentation d'appel. Il décide de mettre un autre utilisateur en conférence dans cet appel.
	Effectuer une demande de conférence Lorsque l'utilisateur appuie sur le bouton CONFÉRENCE de son téléphone, son appel en cours est automatiquement placé en attente et son téléphone est décroché sur la ressource d'appel disponible suivante.
	Demande en cours L'autre poste a répondu et est invité à rejoindre un appel de conférence. L'utilisateur appuie à nouveau sur le bouton CONFÉRENCE de son téléphone.
	Début de la conférence/Réduction des ressources d'appel L'appel de conférence a démarré. Les présentations d'appels sont regroupées en une seule présentation.

Liens connexes

[Fonctions des boutons de présentation](#) à la page 1241

Rejoindre des appels

Les boutons de présentation peuvent être utilisés pour rejoindre des appels existants et pour créer un appel de conférence. Un utilisateur peut rejoindre des appels qui sont indiqués sur son téléphone comme étant "en cours d'utilisation ailleurs".

Cette fonction est souvent appelée "pont vers un appel". Ce terme porte cependant à confusion avec les boutons de présentation multiple et devrait donc être évité.

La possibilité de rejoindre des appels est contrôlée par la fonction suivante qui peut être définie pour chaque utilisateur :

- **Intrusions de tiers non autorisées** : par défaut = activée

Si cette option est activée pour l'utilisateur qui a passé le plus de temps sur l'appel, aucun autre utilisateur ne peut rejoindre cet appel. Si cet utilisateur quitte l'appel, l'état passe à

l'utilisateur interne suivant qui a passé le plus longtemps sur cet appel. Les exceptions sont les suivantes :

- L'option **Intrusions de tiers non autorisées** est toujours définie pour les appels de messagerie vocale.
- Lorsqu'un appel externe est acheminé en dehors du commutateur par un utilisateur qui quitte ensuite l'appel, l'état **Intrusions de tiers non autorisées** utilisé est celui de l'utilisateur qui a renvoyé l'appel hors du commutateur.
- Tout appel qui n'implique pas un utilisateur interne est traité avec l'état **Intrusions de tiers non autorisées**. Par exemple :
 - Lorsqu'un appel externe est automatiquement acheminé en dehors du commutateur à l'aide d'un code court dans la route d'appel entrant,
 - les appels d'un réseau multi-sites provenant d'autres systèmes et acheminés en dehors du commutateur,
 - Les appels VoIP provenant d'un appareil non enregistré sur le système.
- Le paramètre **Peut s'introduire** n'est pas utilisé pour rejoindre les appels à l'aide des boutons de ressource.

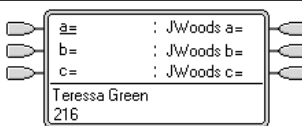
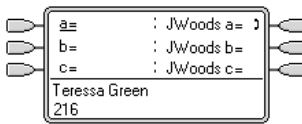
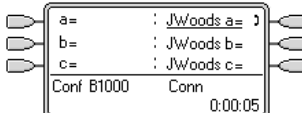
Les éléments suivants s'appliquent également :

Inaccessible : en plus de l'utilisation du paramètre **Intrusions de tiers non autorisées** ci-dessus, un appel est inaccessible dans les cas suivants :

- L'appel est déjà en cours de numérotation, sonne ou est acheminé,
- Il s'agit d'un rappel, par exemple un appel dont la temporisation en attente ou de parcage a expiré,
- Si tous les interlocuteurs internes, deux ou davantage, impliqués dans l'appel l'ont mis en attente.
- **Ressources de conférence** : la possibilité d'établir un pont dépend des ressources de conférence disponibles dans le système. Ces ressources sont limitées et varient en fonction du nombre d'interlocuteurs existants dans les appels multiples et les conférences. La quantité possible de ressources de conférence dépend du type de système et de l'installation de Conferencing Center.
- **Tonalité de conférence** : lorsqu'une personne rejoint un appel, tous les interlocuteurs de l'appel entendent les tonalités de conférence du système. Par défaut, il s'agit d'un seul signal sonore lorsqu'un interlocuteur rejoint l'appel et d'un signal sonore double lorsqu'il quitte l'appel. Il s'agit d'un paramètre système.
- **Mettre en attente un appel ponté** : si un utilisateur place un appel qu'il a rejoint en attente, c'est sa connexion avec l'appel rejoint (conférence) qui est mise en attente. Les autres interlocuteurs de l'appel restent connectés et peuvent continuer à converser. Ceci est reflété par les indicateurs d'état des boutons. L'utilisateur qui a appuyé sur Mettre en attente indique "en attente ici" sur le bouton qu'il a utilisé pour rejoindre l'appel. Tous les autres utilisateurs présentations afficheront toujours 'en cours ailleurs'.
- **Deux lignes réseau analogiques au maximum** : seules deux lignes réseau analogiques au maximum peuvent être incluses dans une conférence téléphonique.
- **Appels parqués** : un bouton de ressource de ligne peut indiquer qu'un appel est en cours sur cette ligne. Ces appels sont repris à l'aide d'une présentation de ligne.

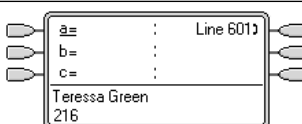
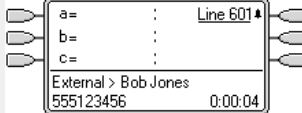
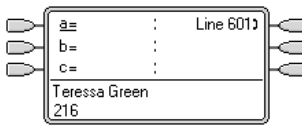
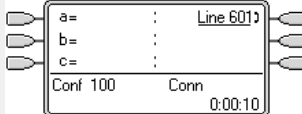
Rejoindre - Exemple 1 : Rejoindre avec une ressource pontée

Dans cet exemple, l'utilisateur rejoint un appel en appuyant sur un bouton de présentation multiple. L'option **Présélection avant réponse** est désactivée.

	Utilisateur avec des boutons de ressource pontée L'utilisateur possède des boutons de ressource pontée qui correspondent aux boutons d'affichage de l'appel de son collègue.
	Appel sur une ressource pontée Le collègue a un appel en cours sur son premier affichage de l'appel. Il est reflété sur le premier bouton de présentation multiple.
	L'utilisateur rejoint l'appel En appuyant sur le bouton de ressource pontée, l'utilisateur décroche son téléphone et rejoint l'appel de son collègue en créant un appel de conférence.

Rejoindre - Exemple 2 : Rejoindre avec une ressource de ligne

Dans cet exemple, l'utilisateur rejoint un appel en appuyant sur un bouton de présentation de ligne. L'option **Présélection avant réponse** est désactivée.

	La ligne devient active : un appel est actif sur la ligne possédant l'ID de ligne numéro 601. S'il s'agit d'un appel entrant, il est indiqué comme étant actif, mais n'est pas alerté tant que son acheminement n'a pas été déterminé. Sur les lignes analogiques ICLID, l'alerte est retardée jusqu'à ce que l'ICLID qui pourrait être utilisé pour ce routage ait été reçu.
	Alerte de ressource de ligne L'acheminement de l'appel est terminé et l'appel sonne sur le poste cible. La présentation de ligne commence également à alerter et l'option Ligne qui sonne prioritaire en fait le bouton actuellement sélectionné.
	Appel pris L'alerte sur la ressource de ligne s'est arrêtée mais la ligne est toujours active. Ceci indique que l'appel a probablement été pris. Comme le téléphone de notre utilisateur est en veille, la Ligne libre prioritaire a remplacé le bouton actuellement sélectionné par le premier bouton de présentation d'appels disponible.
	L'utilisateur rejoint l'appel Un collègue a demandé à l'utilisateur du poste de rejoindre l'appel pris récemment sur la ligne 601. Il a rejoint l'appel sur cette ligne et créé un appel de conférence en appuyant sur le bouton de ressource de ligne.

Liens connexes

[Fonctions des boutons de présentation](#) à la page 1241

Boutons de présentation d'alerte multiple

Dans certains cas, un même appel peut être en alerte sur plusieurs boutons de présentation. Voici alors ce qui s'ensuit :

- **Les boutons de ressource de ligne ont priorité sur les boutons de ressource d'appel et pontée**

Dans les cas où un appel est directement dirigé vers l'utilisateur comme destination de la route d'appel entrant, seule la touche de ligne porte l'alerte de l'appel. Dans ce cas, les paramètres de délai avant sonnerie utilisés correspondent à ceux du premier bouton de présentation d'appel libre.

- **Un appel peut être en alerte sur des boutons de ressource pontée, de ligne et d'appel**

L'exemple le plus courant de ce type de cas est celui des appels de groupement, lorsque les membres du groupe ont également des présentations d'appels multiples qui les relient les uns aux autres. Dans ce cas, le bouton utilisé pour répondre à l'appel reste actif tandis que l'autre bouton revient en mode de veille.

- **Les appels sur des boutons de ressource pontée/de ligne peuvent également être en alerte sur un bouton de couverture d'appel**

Dans ce cas, le signalement sur le bouton de couverture d'appel peut être retardé jusqu'à ce que le **Délai de couverture individuelle** de l'utilisateur couvert ait expiré.

- **Ordre des lignes avec sonnerie prioritaire**

Lorsqu'un appel est signalé sur plusieurs boutons de présentation de l'utilisateur et que la **Ligne avec sonnerie prioritaire** est définie pour cet utilisateur, l'ordre d'attribution du bouton actuellement sélectionné se présente comme suit :

1. Présentation d'appel
2. Présentation pontée
3. Couverture d'appels
4. Présentation de ligne

Exemple

Un utilisateur a un appel vers un utilisateur couvert qui est initialement en alerte sur un bouton de présentation de ligne. La **Ligne avec sonnerie prioritaire** attribue l'état de bouton actuellement sélectionné à la ressource de ligne. Lorsque le même appel est en alerte sur le bouton de présentation de couverture d'appel, le statut du bouton actuellement sélectionné passe vers le bouton de présentation de couverture d'appel.

Délai avant sonnerie

Lorsque les délais avant sonnerie sont utilisés, le délai le plus court est appliqué pour tous les boutons d'alerte. Par exemple, si un des boutons d'alerte est configuré sur **Immédiat**, ceci remplace tout bouton d'alerte configuré sur **Sonnerie différée**. De même, lorsque l'un des boutons d'alerte est configuré sur **Pas de sonnerie**, il est remplacé si l'autre bouton d'alerte est configuré sur **Immédiat** ou **Sonnerie différée**.

Liens connexes

[Fonctions des boutons de présentation](#) à la page 1241

Pairage

Le pairage est un mécanisme qui permet à un utilisateur d'avoir ses alertes d'appels sur deux téléphones. Le téléphone normal de l'utilisateur est appelé le téléphone principal tandis que le poste jumelé est appelé le téléphone secondaire.

Par défaut, seules les alertes d'appel sur les boutons de présentation du téléphone principal sont jumelées. Pour un pairage en interne, le système prend en charge des options permettant que des appels émettant des alertes sur d'autres boutons de présentation en émettent également sur le téléphone secondaire. Ces options sont définies via la section **Utilisateur | Pairage** de la configuration du système et correspondent à des **Présentations multiples jumelées**, **Présentations de couverture jumelées** et **Présentations de lignes jumelées**. Dans tous les cas, elles dépendent du poste secondaire qui doit pouvoir indiquer des appels d'alertes supplémentaires.

Les alertes d'appel du téléphone secondaire ignorent les paramètres de Délai avant sonnerie appliqués au bouton de présentation du téléphone principal. Les seules exceptions à ce comportement sont les boutons définis sur Pas de sonnerie, pour lesquels les appels ne sont pas jumelés.

Liens connexes

[Fonctions des boutons de présentation](#) à la page 1241

Occupé si en attente

Si un utilisateur ayant sélectionné l'option **Occupé si en attente** a un appel en attente, le système indique à tous les appels suivants que la ligne est occupée. Cette fonction est avant tout destinée aux utilisateurs de postes analogiques. Dans Manager, si vous sélectionnez l'option **Occupé si en attente** pour un utilisateur pourvu de touches d'affichage de l'appel, une invite propose de désactiver l'option **Occupé si en attente**.

Liens connexes

[Fonctions des boutons de présentation](#) à la page 1241

Réserver un bouton de présentation d'appel

Les fonctions telles que le transfert d'appels, utilisant une touche de **transfert**, requièrent que l'utilisateur dispose d'au moins un bouton d'affichage de l'appel pour effectuer la partie appel sortant du processus. Toutefois, par défaut, tous les boutons de présentation d'appels sont disponibles pour recevoir à tout moment des appels entrants. À l'aide de la configuration système, il est possible de réserver le dernier bouton de présentation d'appel de l'utilisateur pour effectuer uniquement des appels sortants.

Les utilisateurs des téléphones des séries 1400, 1600, 9400, 9500 et 9600 peuvent placer un appel en attente de transfert s'ils ont déjà des appels en attente même lorsqu'ils n'ont aucun bouton disponible. Voir [Transfert dépendant du contexte](#) à la page 837.

Réserver un bouton de présentation d'appel

Sous l'onglet **Utilisateur | Téléphonie | Options multilignes**, sélectionnez l'option **Réserver la dernière ressource d'appel**.

Liens connexes

[Fonctions des boutons de présentation](#) à la page 1241

Déconnexion et partage de poste

Les utilisateurs peuvent se connecter et se déconnecter sur différents postes. Il s'agit de la fonction « multi-utilisateurs ». Tous les paramètres de l'utilisateur, y compris son numéro de poste, sont transférés sur le téléphone sur lequel celui-ci est connecté. Ceci inclut également ses paramètres de touches et de voyants et de boutons d'apparence.

Ce type d'activité affecte les boutons de présentation de la façon suivante :

Si l'utilisateur est déconnecté ou connecté sur un téléphone qui ne prend pas en charge les fonctions de boutons de présentation :

- Les présentations multiples définies pour l'utilisateur sont inactives.
- La couverture d'appels définie pour l'utilisateur fonctionne toujours.

Si l'utilisateur est connecté sur un téléphone possédant moins de boutons que ceux programmés pour cet utilisateur :

- Les boutons qui sont inaccessibles sur le téléphone connecté sont inactifs.
- Toute présentation multiple vers les boutons d'autres utilisateurs est inactive.

Fonction Partage des postes à distance

La version 4.0 et les versions ultérieures prennent en charge la fonction multi-utilisateurs entre les systèmes d'un réseau multi-sites grâce à l'ajout de numéros de licence. Cependant, l'utilisation des boutons de présentation (couverture d'appel, présentation multiple et présentation de ligne) n'est pas prise en charge dans un réseau multi-sites. Ainsi, lorsqu'un utilisateur se connecte sur un système à distance, tous ces boutons dont il dispose ne fonctionnent plus. De même, tout bouton que d'autres utilisateurs ont avec l'utilisateur à distance étant la cible, ne fonctionne pas.

Liens connexes

[Fonctions des boutons de présentation](#) à la page 1241

Applications

Plusieurs applications du système peuvent être utilisées pour effectuer des appels, y répondre ou en surveiller. Ces applications traitent les appels gérés à l'aide des touches et des voyants comme suit :

SoftConsole

Cette application peut afficher plusieurs appels à destination ou en provenance d'un utilisateur et permettre le traitement de ces appels par l'intermédiaire de son interface graphique.

- Tous les appels en alerte sur des boutons de présentation d'appel sont affichés.
- Les appels sur des boutons de présentation multiple, de couverture d'appels et de présentation de ligne s'affichent uniquement une fois qu'ils sont connectés à l'aide du bouton de présentation approprié.
- Les appels connectés et en attente ici s'affichent pour tous les types de boutons de présentation.

Liens connexes

[Fonctions des boutons de présentation](#) à la page 1241

Chapitre 110 : Programmation des boutons de présentation

À propos de cette tâche

Cette section décrit la programmation des boutons de présentation pour les utilisateurs dans les configurations de système existantes.

Fonctions de présentation Les fonctions **Affichage de l'appel**, **Présentation multiple**, **Couverture** et **Présentation de ligne** sont communément appelées "Fonctions de présentation". Consultez le manuel *Fonctionnement des boutons de présentation* pour de plus amples informations sur le fonctionnement et l'utilisation. Les restrictions suivantes doivent être respectées pour un fonctionnement correct des téléphones.

Les fonctions de présentation programmées sur les boutons sans voyant d'état ou icônes appropriés sont considérées comme étant désactivées. Ces boutons sont activés lorsque l'utilisateur ouvre une session sur un téléphone ayant des boutons adaptés à ces emplacements.

Les boutons de présentation de ligne nécessitent une attribution de numéros d'ID de ligne, voir *Programmation des numéros de présentation de ligne*. L'utilisation de présentations de ligne pour des lignes sur lesquelles des appels entrants sont acheminés à l'aide de SDA (DDI) n'est pas recommandée.

Quel est le nombre maximum de boutons autorisé ? Le nombre de limites pris en charge dépend du type de système. Il en existe 10 pour les systèmes IP500 V2, 20 pour Server Edition et 40 pour Server Edition Select. Les limites sont appliquées comme suit :

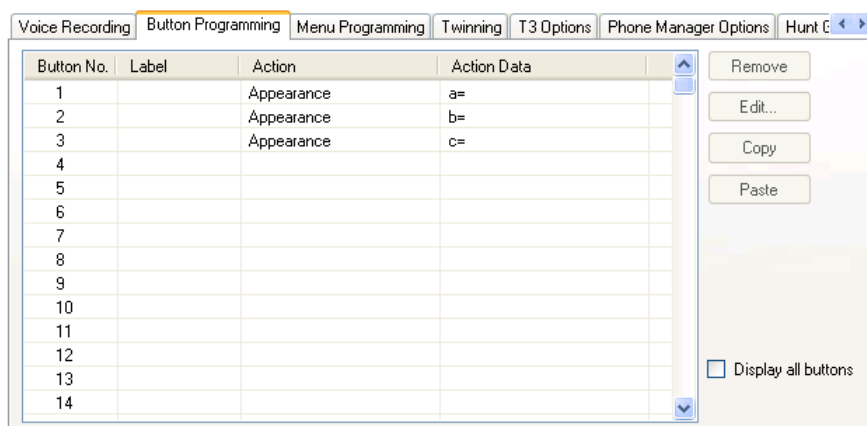
- Nombre de ressources pontées pour la même ressource d'appel.
- Nombre d'apparences de lignes pour la même ligne.
- Nombre de ressources de couverture d'appel pour le même utilisateur couvert.

Programmation des boutons de présentation à l'aide de Manager

Lorsque seules des modifications de programmation de bouton sont requises, les modifications de configuration peuvent être fusionnées au système sans redémarrage.

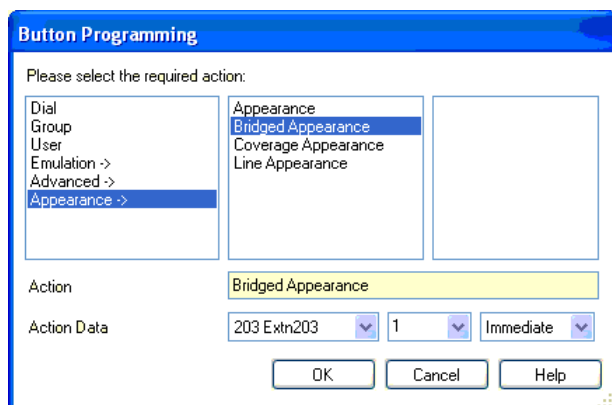
Procédure

1. Démarrez Manager et chargez la configuration actuelle du système.
2. Recherchez et sélectionnez l'utilisateur pour lequel des boutons de présentation sont requis.
3. Sélectionnez l'onglet **Programmation des boutons**.



Le nombre de boutons affichés dépend du téléphone associé à l'utilisateur lors du chargement de la configuration à partir du système. Vous pouvez remplacer cela en sélectionnant **Afficher tous les boutons**.

4. Pour le bouton requis, cliquez sur le numéro correspondant puis sur **Modifier**.
5. Cliquez sur le bouton ...



6. Dans la liste des options qui s'affiche, cliquez sur **Présentation**.
7. Sélectionnez le type de bouton de présentation requis.
8. Utilisez les champs du menu déroulant **Données de l'action** pour sélectionner les paramètres requis.

Cliquez sur **OK**.

9. Répétez cette procédure pour tout bouton de présentation d'appels supplémentaire requis.

Cliquez sur **OK**.

10. Répétez cette procédure pour tout autre utilisateur nécessitant des boutons de présentation.

Liens connexes

[Paramètres système des fonctions de présentation](#) à la page 1261

[Paramètres utilisateur des fonctions de présentation](#) à la page 1261

[Programmer les numéros d'ID de présentation de ligne](#) à la page 1263

[Programmation de la ligne sortante](#) à la page 1265

Paramètres système des fonctions de présentation

Les paramètres système s'appliquent à tous les utilisateurs et à tous les appels. Les paramètres système affectant le fonctionnement de la présentation sont disponibles sur l'onglet Système | Téléphonie et sont les suivants :

- Mise en attente automatique
- Tonalité de conférence
- Délai avant sonnerie
- Différencier visuellement les appels externes

Liens connexes

[Programmation des boutons de présentation](#) à la page 1259

Paramètres utilisateur des fonctions de présentation

Les paramètres utilisateur sont appliqués séparément à chaque utilisateur. En plus de la programmation des boutons, les paramètres utilisateur suivants peuvent s'appliquer au fonctionnement des boutons de présentation :

Intrusions de tiers non autorisées : Par défaut = Activé. Cette fonction permet de contrôler si d'autres utilisateurs peuvent appuyer sur leurs boutons de présentation pour rejoindre l'appel de l'utilisateur. Elle s'applique lorsque l'utilisateur est l'interlocuteur qui a passé le plus de temps dans cet appel.

- **Délai d'activation de couverture individuelle (s)** : Par défaut = 10 secondes, Plage = 1 à 99999 secondes. 

Cette fonction détermine la durée pendant laquelle le téléphone sonne sur votre extension avant d'alerter les utilisateurs de la couverture d'appel. Cette durée ne doit pas être égale ou supérieure au **Délai de sans réponse** applicable à l'utilisateur.

- **Délai avant sonnerie** : Par défaut = Vierge (utiliser la configuration système). Plage = 0 (utilisez la configuration utilisateur) à 98 secondes.

Ce paramètre est utilisé lorsqu'un des boutons de présentation est programmé par l'utilisateur pour exécuter l'action Sonnerie différée. Les appels reçus sur ce bouton ne présentent dans un premier temps qu'une alerte visuelle. Les alertes sonores se produisent uniquement une fois que le délai avant sonnerie a expiré.

- **Sonnerie de couverture** : Par défaut = Sonnerie.

Ce champ sélectionne le type de sonnerie à utiliser pour les alertes d'appels sur les boutons de couverture d'appel et de présentation multiple de l'utilisateur. **Sonnerie** sélectionne la sonnerie normale. **Sonnerie courte** sélectionne une sonnerie unique non répétée. **Pas de sonnerie** désactive la sonnerie audible. Notez que les paramètres de sonnerie de chaque bouton (**Sonnerie immédiate**, **Sonnerie différée** ou **Pas de sonnerie**) s'appliquent toujours.

La sonnerie utilisée pour une alerte d'appel sur un bouton de couverture d'appel ou de présentation multiple dépend si l'utilisateur est en communication ou non.

- Si l'utilisateur n'est pas actuellement en communication, le paramètre **Sonnerie de couverture** est utilisé.
- Si l'utilisateur est actuellement en communication, le moins fort des paramètres **Sonnerie de couverture** et **Sonnerie de notification** est utilisé.

Paramètre Sonnerie de notification	Paramètre Sonnerie de couverture		
	Sonnerie	Courte	Désactivé
Sonnerie	Sonnerie	Courte	Désactivé
Courte	Courte	Courte	Désactivé

- **Sonnerie de notification** : Par défaut = Sonnerie courte.

Ce champ sélectionne le type de sonnerie à utiliser pour les appels d'avertissement sur des boutons de présentation lorsque l'utilisateur a déjà un appel connecté sur l'un de ses boutons de présentation. **Sonnerie** sélectionne la sonnerie normale. **Sonnerie abrégée** sélectionne une sonnerie unique. Notez que les paramètres de sonnerie de chaque bouton (**Sonnerie immédiate**, **Sonnerie différée** ou **Pas de sonnerie**) s'appliquent toujours.

- **Ligne avec sonnerie prioritaire** : Par défaut = Activé.

Pour les utilisateurs disposant de plusieurs boutons de présentation. Lorsque l'utilisateur est libre et qu'il est averti de plusieurs appels, la Ligne qui sonne prioritaire attribue l'état de bouton actuellement sélectionné au bouton de présentation qui a un appel en attente depuis le plus longtemps. La Ligne qui sonne prioritaire a priorité sur la Ligne libre prioritaire.

- **Ligne inactive prioritaire** : Par défaut = Activé.

Pour les utilisateurs disposant de plusieurs boutons de présentation. Lorsque l'utilisateur est libre et n'est averti d'aucun appel, la Ligne inactive prioritaire attribue l'état du bouton actuellement sélectionné au premier bouton de présentation disponible.

- **Sonnerie différée prioritaire** : Par défaut = Désactivé.

Ce paramètre est utilisé conjointement aux boutons de présentation configurés pour différer ou couper la sonnerie. Il indique si la Ligne qui sonne prioritaire doit utiliser ou ignorer le paramètre de sonnerie différée appliqué aux boutons de présentation de l'utilisateur.

Lorsqu'il est activé, la Ligne qui sonne prioritaire est uniquement appliquée aux boutons d'alerte pour lesquels le délai avant sonnerie est dépassé.

Lorsqu'elle est désactivée, la ligne qui sonne prioritaire peut être appliquée à un bouton d'alerte, même si un délai de sonnerie lui est attribué.

- **Présélection avant réponse** : Par défaut = Désactivé.

En général, lorsqu'un utilisateur reçoit plusieurs appels d'alerte, seuls les détails et les fonctions concernant l'appel en cours sont affichés sur le bouton sélectionné. Si vous appuyez sur un des boutons d'alerte, vous répondez à l'appel sur ce bouton, et, si vous décrochez, vous répondez à l'appel sur le bouton actuellement sélectionné. L'activation du paramètre **Présélection avant réponse** permet à l'utilisateur d'appuyer sur un bouton d'alerte pour en faire le bouton actuel et afficher les informations relatives

à l'appel sans avoir à y répondre jusqu'à ce que l'utilisateur appuie de nouveau sur ce bouton ou décroche le combiné. Remarque : lorsque les options **Présélection avant réponse** et **Ligne avec sonnerie prioritaire** sont toutes deux activées, une fois que l'état actuel est associé à un bouton via la ligne avec sonnerie prioritaire, il n'est déplacé automatiquement vers aucun bouton.

- **Réserver la dernière ressource d'appel** : Par défaut = Désactivé.

Destiné aux utilisateurs de boutons de présentation d'appels multiples. Quand elle est présente, cette chaîne empêche le dernier bouton de présentation d'appel des utilisateurs de recevoir des appels entrants. Cela garantit ainsi que l'utilisateur dispose toujours d'un bouton de présentation d'appel disponible pour effectuer des appels sortants et pour effectuer des transferts et lancer des conférences.

Les utilisateurs des téléphones des séries 1400, 1600, 9400, 9500, 9600 et J100 peuvent placer un appel en attente de transfert s'ils ont déjà des appels en attente même lorsqu'ils n'ont aucun bouton disponible. Voir Transfert dépendant du contexte.

Sonnerie courte : Cette option a été remplacée par le paramètre **Sonnerie de notification** ci-dessus.

Liens connexes

[Programmation des boutons de présentation](#) à la page 1259

Programmer les numéros d'ID de présentation de ligne

Les présentations de ligne sont prises en charge pour les lignes réseau analogiques, E1 PRI, T1, T1 PRI et BRI RTC. Elles ne sont pas prises en charge pour les lignes réseau E1R2, QSIG et IP.

Remarque : le paramétrage et la modification des paramètres de lignes, notamment des numéros d'ID de présentation de ligne, nécessitent de redémarrer le système.

Liens connexes

[Programmation des boutons de présentation](#) à la page 1259

Renumérotation automatique

À propos de cette tâche

Procédure

1. Sélectionnez **Outils | Renumérotation des lignes**.
2. Sélectionnez le premier numéro requis pour la numérotation de ligne et cliquez sur **OK**.
3. Toutes les lignes qui prennent en charge l'**ID de présentation de ligne** sont numérotées en séquence.

Renumérotation manuelle

À propos de cette tâche

Procédure

1. Démarrez Manager et chargez la configuration actuelle du système.
2. Sélectionnez **Ligne**.
3. Sélectionnez la ligne requise.

L'onglet via lequel les numéros d'ID de présentation de ligne sont configurés varie selon le type de ligne. Vous trouverez ci-après deux exemples.

a. Ligne analogique

Sous l'onglet **Paramètres de ligne**, sélectionnez **ID de présentation de ligne**, puis saisissez l'ID requise.

The 'Line Settings' dialog box shows various configuration fields. The 'Line Appearance ID' field at the bottom is highlighted with a red rectangle and contains the value '731'.

b. Lignes réseau à tarif de base/primaire

Sous l'onglet Canaux, sélectionnez le canal individuel, puis cliquez sur Modifier. Sélectionnez **ID de présentation de ligne**, saisissez l'ID requise, puis cliquez sur **OK**. Répétez ce processus pour tous les canaux requis.

The 'Channels' dialog box displays a table of channels. The 'Edit Channel' sub-dialog is open, showing the 'Line Appearance Id' field highlighted with a red rectangle and containing the value '702'.

Channel	Groups	Line Appearance
1	0 0	701
2	0 0	702
3	0 0	703
4	0 0	704
5	0 0	705
6	0 0	706
7	0 0	707
8	0 0	708
9	0 0	709
10	0 0	710

4. Cliquez sur **OK** et répétez cette opération pour toutes les autres lignes.

Programmation de la ligne sortante

L'attribution de numéros d'ID de ligne aux lignes et l'association de boutons de présentation est suffisante pour répondre aux appels entrants sur ces lignes. Pour utiliser les boutons de présentation de ligne pour des appels sortants, une programmation supplémentaire peut cependant être nécessaire.

Codes de fonctions et appels de présentation de ligne sortante Une fois la ligne interceptée à l'aide d'un bouton de présentation, les informations associées au code de fonction sont appliquées au numéro composé. Il peut s'agir de codes courts utilisateur, système et ARS.

Les codes de fonction associés doivent pouvoir aboutir à un numéro hors standard susceptible d'être directement transféré vers une ligne.

Le dernier code de fonction appliqué doit spécifier une fonction de numérotation. Ceci permet d'appliquer l'interdiction d'appels vers des numéros spécifiques à l'aide de codes de fonction définis sur des fonctions telles que « Occupé ».

Liens connexes

[Programmation des boutons de présentation](#) à la page 1259

Partie 14 : Champs SMDR

Chapitre 111 : Annexe : enregistrements d'appels SMDR

L'unité de contrôle peut envoyer des enregistrements SMDR (Station Message Detail Reporting) sur un port et une adresse IP spécifiques. Différentes applications de facturation d'appels tierces peuvent traiter ces enregistrements pour produire des rapports d'appels.

- En général, un enregistrement SMDR est produit pour chaque appel entre deux intervenants.
- L'enregistrement SMDR est généré à la fin de l'appel entre les intervenants.
- Dans certains scénarios, comme les transferts d'appels, plusieurs enregistrements SMDR sont générés pour chaque partie de l'appel. C'est-à-dire que chaque partie de l'appel où l'un des intervenants impliqués change. Les différentes parties de l'appel peuvent être appelées les « segments d'appel ».
- Chaque enregistrement d'appel SMDR est produit au format CSV et comporte une virgule entre chaque champ.

Liens connexes

[Activation de SMDR](#) à la page 1267

[Mise en mémoire tampon des enregistrements SMDR](#) à la page 1268

[Vérification de la génération des SMDR](#) à la page 1268

[Sortie d'enregistrement SMDR](#) à la page 1268

[Format d'enregistrement SMDR](#) à la page 1269

[Heures d'appel dans SMDR](#) à la page 1269

[Champs SMDR](#) à la page 1270

Activation de SMDR

La sortie SMDR peut être activée comme suit :

1. Accédez à la configuration du système à l'aide de votre application de gestion préférée.
2. Sélectionnez les paramètres **Système**, puis l'onglet **SMDR**.
3. Dans la liste déroulante **Sortie**, sélectionnez **SMDR uniquement**, puis renseignez les champs **Adresse IP** et **Port TCP**.
4. Ajustez tout autre paramètre de sortie SMDR si nécessaire.
5. Pour les systèmes d'un réseau IP Office, répétez cette opération pour tous les systèmes.

Liens connexes

[Annexe : enregistrements d'appels SMDR](#) à la page 1267

Mise en mémoire tampon des enregistrements SMDR

Le système génère un enregistrement à la fin d'un appel ou d'une partie de l'appel. Il tente d'envoyer l'enregistrement au moment où il est généré. Cependant, si cela n'est pas possible, il met en mémoire tampon les enregistrements jusqu'à la limite définie pour le système. Il s'agit par défaut de 500 enregistrements.

- Pendant la mise en mémoire tampon, il tente toujours d'envoyer un enregistrement lorsque ce nouvel enregistrement est généré. Si cela fonctionne, il envoie également tous les enregistrements mis en mémoire tampon.
- Si la limite du tampon est atteinte, le système supprime l'enregistrement le plus ancien à chaque fois qu'un nouvel enregistrement est ajouté. Le tampon est mis à jour par des redémarrages du système.

Liens connexes

[Annexe : enregistrements d'appels SMDR](#) à la page 1267

Vérification de la génération des SMDR

Après avoir activé la sortie SMDR, la génération d'enregistrements peut être visualisée en activant les options suivantes : **Suivi des appels** **Journalisation des appels** dans System Monitor. Notez que cela entraîne la suppression de la mémoire tampon de tous les enregistrements affichés.

Liens connexes

[Annexe : enregistrements d'appels SMDR](#) à la page 1267

Sortie d'enregistrement SMDR

Un enregistrement SMDR est généré à la fin de chaque appel entre deux appareils du système. Il peut s'agir de postes, lignes réseau (ou canaux sur une ligne réseau), canaux vocaux, canaux de conférence et tonalités système.

- Les enregistrements SMDR ne sont générés que pour les appels présentés à un autre appareil ou à un code court interdit. Par exemple, si un utilisateur interne compose un code court qui modifie simplement un paramètre, aucun enregistrement SMDR ne sera produit.
- Les enregistrements SMDR sont générés à la fin de chaque appel ou de chaque partie de l'appel. Par conséquent, l'ordre de sortie des enregistrements SMDR ne correspond pas aux heures de début de l'appel.

- Chaque enregistrement contient un **ID d'appel** :
 - L'**ID d'appel** commence à 1 000 000 et est réinitialisé à cette valeur après chaque redémarrage du système.
 - L'**ID d'appel** augmente de 1 à chaque nouvel appel.
 - Lorsqu'un appel passe d'un appareil à un autre, des enregistrements SMDR séparés sont émis pour chaque partie de l'appel. Chacun de ces enregistrements possède le même **ID d'appel**.
 - Chaque enregistrement indique dans le champ **Continuation** s'il va y avoir des enregistrements supplémentaires pour le même appel.

Liens connexes

[Annexe : enregistrements d'appels SMDR](#) à la page 1267

Format d'enregistrement SMDR

Le format utilisé pour la sortie d'enregistrement SMDR est le suivant :

- Chaque enregistrement SMDR contient des informations sur l'appel au format .csv (format séparé par une virgule) ; elles sont contenues dans un flux d'octet de champs de largeur variable séparés par des virgules (0x2C),
- chaque enregistrement étant terminé par une séquence retour chariot (0x0D), retour à la ligne (0x0A). Il n'y a pas de guillemets ni d'échappements actuellement définis, car les champs n'incluent pas les caractères ',' ni 'retour à la ligne'.

Liens connexes

[Annexe : enregistrements d'appels SMDR](#) à la page 1267

Heures d'appel dans SMDR

Chaque enregistrement SMDR peut inclure des valeurs pour les durées de sonnerie, connexion, mise en attente et parcage. La durée totale d'un enregistrement SMDR correspond à la somme de ces valeurs.

- La durée pendant laquelle un appel n'a pas l'un des états ci-dessus n'est pas incluse dans l'enregistrement SMDR.
- Toutes les durées sont arrondies à la seconde la plus proche.
- Lorsque des annonces sont utilisées, la durée de connexion d'un appel démarre quand l'appel est pris ou au début de la première annonce.
- Chaque enregistrement SMDR possède une **heure de début d'appel** établie en fonction de l'horloge du système. En ce qui concerne les appels transférés ou sujets à une division, chacun des différents enregistrements SMDR a la même **heure de début d'appel** que l'appel d'origine.
- L'**heure UTC** indiquée à la fin de l'enregistrement est l'heure à laquelle l'enregistrement SMDR a été généré.

Liens connexes

[Annexe : enregistrements d'appels SMDR](#) à la page 1267

Champs SMDR

Le format utilisé pour la sortie d'enregistrement SMDR est le suivant :

- Chaque enregistrement SMDR contient des informations sur l'appel au format .csv (format séparé par une virgule) ; elles sont contenues dans un flux d'octet de champs de largeur variable séparés par des virgules (0x2C),
- chaque enregistrement étant terminé par une séquence retour chariot (0x0D), retour à la ligne (0x0A). Il n'y a pas de guillemets ni d'échappements actuellement définis, car les champs n'incluent pas les caractères ',' ni 'retour à la ligne'.

Chaque enregistrement SMDR peut contenir les champs suivants.

- Remarquez que les valeurs horaires sont arrondies à la seconde la plus proche.
- Les champs vides s'affichent si le champ n'est pas applicable à l'appel.

Éta- pes	Champ	Description
1.	Heure de début de l'appel	Heure du début d'un appel au format AAAA/MM/JJ HH:MM:SS. Elle se base sur l'heure du système et inclut l'heure d'été. • Tous les enregistrements relatifs au même appel, avec le même ID d'appel, ont la même heure de début d'appel. • Si le système a activé la répartition des appels pour les renvois, l'heure de début d'appel est remplacée par l'heure de renvoi pour tous les enregistrements. Cependant, les enregistrements de l'appel renvoyé en externe conservent l'ID d'appel d'origine.
2.	Durée de connexion	Durée de la partie connectée de l'appel au format HH:MM:SS. Ce nombre n'inclut pas les durées de sonnerie, d'attente et de parage. Un appel perdu ou échoué dure 00:00:00. Cette durée totale d'enregistrement est calculée comme suit : Durée d'appel + Durée de sonnerie + Durée d'attente + Durée de parage.
3.	Durée de la sonnerie	Durée de la partie sonnerie de l'appel en secondes. • Pour les appels entrants, cela correspond à l'intervalle entre l'appel arrivant au commutateur et la réponse. Cela ne correspond pas à la durée de sonnerie d'un appel sur un poste individuel. • Pour les appels sortants, cela indique l'intervalle entre le moment où l'appel est lancé et où il est pris à l'extrémité distante, si le type de ligne le permet. Les lignes analogiques ne peuvent pas détecter les réponses à distance et ne peuvent donc pas fournir de durée de sonnerie pour les appels sortants.
4.	Appelant	Numéro de l'appelant. Si l'appel provient d'un poste, il s'agit du numéro de poste. Dans le cas d'un appel externe, il s'agit de la CLI de l'appelant (si disponible). Sinon, aucun numéro n'apparaît. Pour les lignes réseau SIP, le champ peut comporter le numéro et l'adresse IP. Par exemple, 12345@192.0.2.123.
5.	Direction	Direction de l'appel ; I pour les appels entrants, O pour les appels sortants. Cette valeur peut être utilisée conjointement à la valeur Appel interne ci-dessous pour déterminer le type d'appel.

Le tableau continue ...

Éta- pes	Champ	Description												
6.	Numéro composé	Il s'agit du numéro appelé par le système. Pour un appel transféré, ce champ indique le numéro appelé d'origine et non le numéro du correspondant qui a transféré l'appel. • Appels internes - Postes, groupes ou codes courts appelés • Appels entrants - Numéro du poste cible de l'appel • Appels sortants - Chiffres composés • Messagerie vocale - Appels vers la messagerie vocale personnelle d'un utilisateur												
7.	Numéro composé	Pour les appels internes et sortants, il s'agit du même numéro que le Numéro appelé ci-dessus. Pour les appels entrants, il s'agit du DDI de l'appelant entrant.												
8.	Code de compte	Dernier code affaire rattaché à l'appel.												
9.	Appel interne	Ce champ indique si les deux intervenants de l'appel sont internes (1) ou non (0). Remarque : les appels adressés à des destinations sur d'autres commutateurs d'un réseau sont indiqués comme étant internes. Cette valeur peut être utilisée conjointement avec la valeur Direction ci-dessus pour déterminer le type d'appel comme suit : <table border="1"> <thead> <tr> <th>Direction</th><th>Appel Interne</th><th>Type d'appel</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>I</td><td>0</td><td>Appel externe entrant.</td></tr> <tr> <td>O</td><td>1</td><td>Appel interne.</td></tr> <tr> <td>O</td><td>0</td><td>Appels externes sortants.</td></tr> </tbody> </table>	Direction	Appel Interne	Type d'appel	I	0	Appel externe entrant.	O	1	Appel interne.	O	0	Appels externes sortants.
Direction	Appel Interne	Type d'appel												
I	0	Appel externe entrant.												
O	1	Appel interne.												
O	0	Appels externes sortants.												
10.	ID de l'appel	Il s'agit d'un identifiant numérique, qui est incrémenté pour chaque appel unique. Si l'appel a généré plusieurs enregistrements SMDR, chaque enregistrement aura le même ID d'appel . Notez que l'ID de l'appel recommence à partir de 1 000 000 si le système est redémarré.												
11.	Continuation	Cette valeur indique si l'appel comporte d'autres enregistrements avec le même ID d'appel . Cette valeur est définie sur 1 s'il existe un enregistrement supplémentaire pour cet ID d'appel, sinon 0 .												
12.	Dispositif du correspondant 1	Dispositif numéro 1. Il s'agit en général de l'initiateur d'appel, bien que dans certains cas comme les conférences, cela peut varier. Si un poste/groupe de recherche de ligne participe à l'appel, ces détails sont prioritaires sur une ligne réseau. Cela inclut les destinations sur un réseau distant.												

Le tableau continue ...

Éta- pes	Champ	Description
	Type	Dispositif du correspondant
	Numéro interne	Nom de l'intervenant
	Messagerie vocale	E<numéro de poste>
	Conférence	V<9500 + numéro de canal>
	Ligne	V<1><numéro de conférence>+<numéro de canal>
	Autre	T<9000+numéro de ligne>
	Inconnu/Tonalité	V<8000+numéro de l'appareil>
		U<classe de l'appareil> <numéro de l'appareil>.<canal de l'appareil>
		V8000
		U1 0.0
13.	Nom du correspondant 1	Nom attribué à l'appareil . Pour un poste ou un agent, il s'agit du nom d'utilisateur encodé en UTF-8.
14.	Dispositif de l'intervenant 2	Autre intervenant de l'enregistrement SMDR de ce segment d'appel. Encodé selon le Dispositif du correspondant 1 ci-dessus. Pour les appels interdits, ce champ affiche Barred .
15.	Nom de l'intervenant 2	Nom des autres correspondants. Voir Nom du correspondant 1 ci-dessus. Pour les appels interdits, ce champ affiche Barred .
16.	Temps d'attente	Durée (en secondes) de mise en attente de l'appel au cours de ce segment d'appel.
17.	Durée de parage	Durée (en secondes) pendant laquelle l'appel a été parqué au cours de ce segment d'appel.
18.	Validation de l'autorisation	Ce champ est utilisé pour les codes d'autorisation. Ce champ indique 1 pour une autorisation valide ou 0 pour une autorisation non valide. Ce champ est vide, aucun code n'est utilisé.
19.	Code autor	Pour des questions de sécurité, ce champ indique n/a quel que soit le code d'autorisation utilisé. Ce champ est vide, aucun code n'est utilisé.
20.	Utilisateur facturé	Ce champ ainsi que les champs 21 à 27 sont utilisés dans le cadre de l'Indication du coût RNIS. Si ce champ est vide, il n'y a aucun coût RNIS. Ce champ indique l'utilisateur auquel les frais de l'appel sont attribués. Il ne s'agit pas nécessairement de l'utilisateur qui a participé à l'appel.
21.	Frais d'appel	Total des frais de l'appel calculé à l'aide du coût unitaire de la ligne et de la majoration de l'utilisateur.
22.	Devise	La devise. Il s'agit d'un paramètre du système défini dans la configuration du système.
23.	Total lors du dernier changement d'utilisateur	Total actuel des frais au moment du changement d'utilisateur.
24.	Unités d'appel	Les unités totales d'appel.
25.	Unités lors du dernier changement d'utilisateur	Total actuel des unités au moment du changement d'utilisateur.

Le tableau continue ...

Éta- pes	Champ	Description
26.	Coût par unité	Cette valeur est définie dans la configuration du système pour chaque ligne pour laquelle l'indication du coût est définie. Les valeurs sont d'un dix-millième de devise. Par exemple, si le coût d'appel par unité de facturation est de 1,07 €, vous devez définir une valeur de 10700 pour cette ligne.
27.	Majoration	Indique la valeur de majoration définie dans la configuration du système pour l'utilisateur facturé pour l'appel. L'unité du champ est 1/100. Par exemple, une saisie de 100 correspond à un facteur de majoration de 1.
28.	Cause du ciblage externe	Ce champ indique la personne ou la cause de l'appel externe ainsi qu'un code de raison. Par exemple U RI indique que l'appel externe est la cause du paramètre d'un Utilisateur de Renvoi Inconditionnel.
Ciblé par		Code de motif
Groupe de recherche de ligne	Groupe de recherche de ligne.	fb Renvoi si occupé.
U	Utilisateur.	fu Renvoi inconditionnel.
LIGNE	Line (Ligne).	fnr Renvoi si pas de réponse.
AA	Standard automatique.	fdnd Renvoi sur NPD.
ICR	Route des appels entrants.	CfP Appel de proposition de conférence.
RAS	Service d'accès distant.	Cfd En conférence.
?	Autres	MT Pairage mobile.
		TW Teleworker.
		XfP Appel de proposition de transfert.
		Xfd Appel transféré.
29.	ID du cibleur externe	Nom associé du cibleur indiqué dans le champ Cause du ciblage externe . - Pour les groupes de recherche de ligne et utilisateurs, cela correspond à leur nom dans la configuration du système. - Pour un routage des appels entrants, il s'agit de la valeur indiquée dans Balise pour le routage. Sinon, voir ICR.
30.	Numéro ciblé externe	Ce champ est utilisé pour les appels renvoyés, appels ciblés de Routage des appels entrants et appels de pairage de téléphone portable sur une ligne externe. Cela indique le numéro externe appelé par le système suite au ciblage hors commutateur ; le numéro d'origine appelé se trouve dans le champ des autres numéros appelés.
31.	Adresse IP du serveur de l'appelant	L'adresse IP identifie le serveur sur lequel le poste appelé est connecté.
32.	L'Identifiant d'appel unique pour le poste de l'appelant	Une valeur numérique qui sert d'identifiant unique pour l'appel sur le serveur d'où il provient.

Le tableau continue ...

Éta- pes	Champ	Description
33.	Adresse IP du serveur du destinataire	L'adresse IP identifie le serveur sur lequel le poste appelé est connecté. Si ce champ ne contient pas d'adresse IP, cela signifie que l'appel est destiné à une ligne extérieure au réseau IP Office.
34.	L'Identifiant d'appel unique pour le poste appelé	Une valeur numérique qui sert d'identifiant unique pour l'appel sur le serveur sur lequel le poste appelé est connecté.
35.	Heure d'enregistrement SMDR	Date et heure du système, sans le décalage de l'heure d'été, à laquelle l'enregistrement SMDR a été généré. Le format est le suivant : AAAA/MM/JJ HH:MM:SS.
36.	Directive sur le consentement de l'appelant	Ce champ est utilisé pour les appels passant par un standard automatique configuré pour demander le consentement de l'appelant. • 0 = consentement non demandé • 2 = consentement donné • 6 = consentement refusé
37.	Vérification du numéro de l'appelant	Indique le niveau d'authentification fourni par l'ISP sur les lignes SIP configurées pour utiliser la vérification du numéro de l'appelant. Indique que A, B, C ou N/D ne sont pas les informations de niveau d'authentification fournies. Un enregistrement est toujours affiché pour les appels que le système rejette en raison d'un échec d'authentification. Pour plus d'informations, consultez la section Vérification du numéro de l'appelant SIP (STIR/SHAKEN) à la page 921.

Liens connexes

[Annexe : enregistrements d'appels SMDR](#) à la page 1267

Chapitre 112 : Exemples SMDR

Vous trouverez ci-après des exemples d'enregistrements SMDR pour des scénarios d'appels communs.

Dans les exemples suivants, les champs soulignés indiquent les valeurs clés dans l'interprétation du scénario. ... est utilisé pour indiquer que d'autres champs ont été omis pour plus de clarté, car ils ne sont pas pertinents pour l'exemple.

Liens connexes

- [Exemple SMDR : appel entrant perdu](#) à la page 1276
- [Exemple SMDR : transfert](#) à la page 1276
- [Exemple SMDR : appel pris par la messagerie vocale](#) à la page 1277
- [Exemple SMDR : appels transférés vers la messagerie vocale](#) à la page 1277
- [Exemple SMDR : appel interne](#) à la page 1277
- [Exemple SMDR : appel externe](#) à la page 1278
- [Exemple SMDR : appel sortant](#) à la page 1278
- [Exemple SMDR : appel de la messagerie vocale](#) à la page 1278
- [Exemple SMDR : appel parqué](#) à la page 1278
- [Exemple SMDR : appel entrant avec un code de compte](#) à la page 1279
- [Exemple SMDR : conférence avec Code court Conférence - ajouter](#) à la page 1279
- [Exemple SMDR : conférence avec bouton de conférence](#) à la page 1280
- [Exemple SMDR : ajout d'un intervenant à une conférence](#) à la page 1281
- [Exemple SMDR : tonalité d'Occupation/Numéro non disponible](#) à la page 1281
- [Exemple SMDR : prise d'appel](#) à la page 1281
- [Exemple SMDR : pairage interne](#) à la page 1282
- [Exemple SMDR : parqué et repris](#) à la page 1282
- [Exemple SMDR : appel du groupe de recherche de ligne distribué](#) à la page 1283
- [Exemple SMDR : transfert supervisé par messagerie vocale](#) à la page 1283
- [Exemple SMDR : appel externe sortant](#) à la page 1283
- [Exemple SMDR : appel externe réacheminé](#) à la page 1284
- [Exemple SMDR : renvoi inconditionnel externe](#) à la page 1284
- [Exemple SMDR : appel transféré manuellement](#) à la page 1284
- [Exemple SMDR : appel du portable jumelé pris en interne](#) à la page 1285
- [Exemple SMDR : appel du portable jumelé pris sur le portable jumelé](#) à la page 1285
- [Exemple SMDR : appel du portable jumelé intercepté grâce au bouton de pairage](#) à la page 1285
- [Exemple SMDR : correspondant de conférence externe](#) à la page 1286
- [Exemple SMDR : appel acheminé par la Route d'appel entrant \(ICR\)](#) à la page 1286
- [Exemple SMDR : deux appels externes sortants transférés ensemble](#) à la page 1286

[Exemple SMDR : code d'autorisation](#) à la page 1287

[Exemple SMDR : appel du réseau interne](#) à la page 1287

[Exemple SMDR : demande de consentement de l'appelant](#) à la page 1287

Exemple SMDR : appel entrant perdu

Dans cet enregistrement, la **Durée de connexion** est égale à 0 et le champ **Continuation** est lui aussi égal à 0, indiquant que l'appel n'a jamais été pris. La **Durée de sonnerie** indique que la sonnerie a retenti pendant 9 secondes avant de s'arrêter.

```
2014/06/28 09:28:41,00:00:00,9,8004206,I,4324,4324,,0,1000014155,0,E4324,Joe
Bloggs,T9161,LINE 5.1,0,0,...
```

Liens connexes

[Exemples SMDR](#) à la page 1275

Exemple SMDR : transfert

Dans cet exemple, 2126 a appelé 2102. Le 1er enregistrement a le champ **Continuation** défini sur 1, indiquant que l'appel dispose d'autres enregistrements. Le 3e enregistrement a le même **ID d'appel**, mais nous pouvons voir que les champs **Dispositif du correspondant 2** et **Nom du correspondant 2** ont changé ; cela indique que l'appel est maintenant connecté à un autre dispositif. Nous pouvons déduire le transfert en aveugle à partir du 2e enregistrement, qui affiche un appel d'une **Durée de connexion** de 0 entre la destination originale de l'appel (2102) et la destination finale (2121).

```
2014/07/09
17:51,00:00:38,18,2126,0,2102,2102,,1,1000019,1,E2126,Extn2126,E2102,Extn2102,19,0,...
```

```
2014/07/09
17:52,00:00:00,7,2102,0,2121,2121,,1,1000020,0,E2102,Extn2102,E2121,Extn2121,0,0,...
```

```
2014/07/09
17:51,00:00:39,16,2126,0,2102,2102,,1,1000019,0,E2126,Extn2126,E2121,Extn2121,0,0,...
```

Dans ce deuxième exemple, le poste 402 répond à un appel externe, puis le transfère vers le poste 403. Là encore, les deux parties de l'appel externe ont la même durée/date horodatée et le même ID d'appel.

```
2014/08/01
15:23:37,00:00:04,7,01707299900,I,4001,390664,,0,1000019,1,E402,Extn402,T9001,Line
1.1,6,0,...
```

```
2014/08/01
15:23:46,00:00:00,3,402,0,403,403,,1,1000020,0,E402,Extn402,E403,Extn403,0,0,...
```

```
2014/08/01
15:23:37,00:00:04,4,01707299900,I,4001,390664,,0,1000019,0,E403,Extn403,T9001,Line
1.1,0,0,...
```

Liens connexes

[Exemples SMDR](#) à la page 1275

Exemple SMDR : appel pris par la messagerie vocale

Dans cet exemple, 215 a appelé 211. Cependant, les champs **Dispositif du correspondant 2** et **Nom du correspondant 2** indiquent que l'appel a été pris par la messagerie vocale.

```
2014/10/20 06:43:58,00:00:10,21,215,0,211,211,,I,28,0,E215,Extn215,V9051,VM_Channel_1,0,0,...
```

Liens connexes

[Exemples SMDR](#) à la page 1275

Exemple SMDR : appels transférés vers la messagerie vocale

Dans cet exemple, le champ **Continuation** du premier enregistrement est égal à 1, indiquant que l'appel n'était pas terminé. L'**ID d'appel** correspondant identifie le deuxième enregistrement comme faisant partie du même appel. Le changement des données du **Correspondant 1** entre les deux enregistrements indique que l'appel a été transféré sur messagerie vocale.

```
2014/06/28
09:30:57,00:00:13,7,01707392200,I,299999,299999,,0,1000014160,1,E4750,John_Smith,T9002,LINE 1.2,11,0,...
```

```
2014/06/28 09:30:57,00:00:21,0,01707392200,I,299999,299999,,0,1000014160,0,V9502,VM_Channel_2,T9002,LINE 1.2,0,0,...
```

Liens connexes

[Exemples SMDR](#) à la page 1275

Exemple SMDR : appel interne

Le champ **Appel interne** sur 1 indique qu'il s'agit d'un appel interne. La **Durée de sonnerie** était de 4 secondes et la **Durée de connexion** était de 44 secondes.

```
2014/06/26 10:27:44,00:00:44,4,4688,0,4207,4207,,1,1000013898,0,E4688,Joe_Bloggs,E4207,John_Smith,0,0,...
```

Liens connexes

[Exemples SMDR](#) à la page 1275

Exemple SMDR : appel externe

Le champ **Appel interne** est égal à 0, indiquant qu'il s'agit d'un appel externe. Le champ **Direction** est égal I, indiquant qu'il s'agit d'un appel entrant. La **Durée de sonnerie** était de 7 secondes et la **Durée de connexion totale** était de 5 secondes.

```
2014/08/01
15:14:19,00:00:05,7,01707299900,I,403,390664,,0,1000013,0,E403,Extn403,T9001,Line
1.2,0,0,...
```

Liens connexes

[Exemples SMDR](#) à la page 1275

Exemple SMDR : appel sortant

La combinaison du champ **Direction** étant un appel sortant et le champ **Appel interne** affichant 0, cela indique qu'il s'agit d'un appel externe sortant. La ligne utilisée ou le canal est indiqué par le **Nom du correspondant 2** et comme il s'agit d'une voie numérique, la **Durée de sonnerie** avant la prise de l'appel apparaît également.

```
2014/06/28
08:55:02,00:08:51,9,4797,0,08000123456,08000123456,,0,1000014129,0,E4797,Joe
Bloggs,T9001,LINE 1.1,0,0,...
```

Liens connexes

[Exemples SMDR](#) à la page 1275

Exemple SMDR : appel de la messagerie vocale

Les deux enregistrements ci-après indiquent des appels sur la messagerie vocale. Le premier indique que le **Numéro composé** est le *17, code abrégé par défaut pour accéder à la messagerie vocale. Le deuxième montre le **Numéro composé** comme étant la **messagerie vocale** ; cela indique alors une autre façon de passer un appel, telle qu'en appuyant sur la touche **Message** d'un téléphone.

```
2014/06/28 09:06:03,00:00:19,0,4966,0,*17,*17,,1,1000014131,0,E4966,John
Smith,V9501,VM Channel 1,0,0,...
```

```
2014/06/28 09:06:03,00:00:19,0,4966,0,VoiceMail,VoiceMail,,1,1000014134,0,E4966,John
Smith,V9501,VM Channel 1,0,0,...
```

Liens connexes

[Exemples SMDR](#) à la page 1275

Exemple SMDR : appel parqué

Dans cet exemple, le premier enregistrement montre une **Durée de parcage** indiquant que l'appel a été parqué pendant 7 secondes. Le champ **Continuation** montre que l'appel n'est pas encore terminé et qu'il existe d'autres enregistrements. Le 2e enregistrement a le même

ID d'appel et présente un changement au niveau du champ Nom du correspondant 2 ; le correspondant a donc repris l'appel. Remarquez également que les deux enregistrements partagent la même heure de démarrage d'appel.

```
2014/10/20
07:18:31,00:00:12,3,215,0,210,210,,1,1000038,1,E215,Extn215,E210,Extn210,0,7,...
```

```
2014/10/20
07:18:31,00:00:10,0,215,0,210,210,,1,1000038,0,E215,Extn215,E211,Extn211,0,0,...
```

Liens connexes

[Exemples SMDR](#) à la page 1275

Exemple SMDR : appel entrant avec un code de compte

Appel entrant avec un Code de compte

Dans cet exemple, au moment où l'appel a été effectué ou au cours de l'appel, un Code de compte a été saisi. Pendant un appel, un autre code de compte peut être saisi.

L'enregistrement SMDR affiche le dernier code de compte utilisé avant la génération de l'enregistrement.

```
2014/06/28
11:29:12,00:00:02,2,5002,I,1924,1924,123456789,0,1000014169,0,E1924,Extn1924,T9620,LI
NE 8.20,0,0,...
```

Liens connexes

[Exemples SMDR](#) à la page 1275

Exemple SMDR : conférence avec Code court

Conférence - ajouter

Dans cet exemple, un utilisateur met en conférence 2 appels. Cela crée 5 enregistrements SMDR ; 2 appels avec 2 intervenants, puis 3 appels connectés à une conférence système.

Ici, on peut voir que 2101 a d'abord passé un appel, puis l'a mis en attente (enregistrement 2). Il a ensuite effectué un autre appel et l'a mis en attente (enregistrement 1) puis a composé le code court par défaut *47 pour mettre en conférence les appels qu'il a mis en attente (enregistrement 3). Les enregistrements des deux premiers appels ont le champ **Continuation** défini sur 1 indiquant que les appels se sont poursuivis sur d'autres enregistrements.

L'enregistrement 3 montre 2101 passant un nouvel appel. Il compose *47, ce qui le met en conférence avec les appels mis en attente. On le voit dans les champs **Dispositif du**

correspondant 2 et Nom du correspondant 2, où il est indiqué qu'il s'agit d'une conférence (100), et au niveau du canal de conférence de chacun.

2014/07/09

17:55,00:00:03,3,2101,O,8262623#,8262623#,,0,1000024,1,E2101,Extn2101,T9002,Line 2.1,8,0,...

2014/07/09

17:54,00:00:29,7,2101,O,2121,2121,,1,1000023,1,E2101,Extn2101,E2121,Extn2121,23,0,...

2014/07/09 17:55,00:00:46,0,2101,O,*47,*47,,1,1000026,0,E2101,Extn2101,V11001,CO Channel 100.1,0,0,...

2014/07/09

17:54,00:00:49,0,,O,71234567890,71234567890,,1,1000023,0,E2121,Extn2121,V11003,CO Channel 100.3,0,0,...

2014/07/09 17:55,00:00:49,0,,O,8262623#,8262623#,,0,1000024,0,V11002,CO Channel 100.2,T9002,Line 2.1,0,0,...

Liens connexes

[Exemples SMDR](#) à la page 1275

Exemple SMDR : conférence avec bouton de conférence

Dans cet exemple, un utilisateur de poste répond à un appel puis inclut un autre utilisateur grâce au bouton **Conférence** de son téléphone. À nouveau, nous voyons des enregistrements d'appels initiaux, l'appel de proposition de conférence puis les 3 correspondants dans la conférence créée.

2014/07/09

15:05:41,00:00:04,3,203,O,201,201,,1,1000009,1,E203,Extn203,E201,Extn201,0,0,...

2014/07/09

15:05:26,00:00:09,3,207,O,203,203,,1,1000008,1,E207,Extn207,E203,Extn203,10,0,...

2014/07/09 15:05:41,00:00:08,0,,O,,,1,1000009,0,E201,Extn201,V11001,CO Channel 100.1,0,0,...

2014/07/09 15:05:50,00:00:10,0,203,O,201,201,,1,1000010,0,E203,Extn203,V11002,CO Channel 100.2,0,0,...

2014/07/09 15:05:26,00:00:10,0,207,O,203,203,,1,1000008,0,E207,Extn207,V11003,CO Channel 100.3,0,0,...

Liens connexes

[Exemples SMDR](#) à la page 1275

Exemple SMDR : ajout d'un intervenant à une conférence

Cet exemple est une variante de celui ci-dessus. En démarrant une conférence, le poste 203 ajoute un autre correspondant.

```
2014/07/09
15:08:31,00:00:03,3,203,0,201,201,,1,1000014,1,E203,Extn203,E201,Extn201,0,0,...

2014/07/09
15:08:02,00:00:22,6,207,0,203,203,,1,1000013,1,E207,Extn207,E203,Extn203,9,0,...

2014/07/09 15:08:45,00:00:02,4,203,0,403,403,,0,1000016,1,E203,Extn203,E403,Libby
Franks,0,0,...

2014/07/09 15:08:02,00:00:24,0,207,0,203,203,,1,1000013,0,E207,Extn207,V11003,CO
Channel 100.3,0,0,...

2014/07/09 15:08:39,00:00:17,0,203,0,201,201,,1,1000015,0,E203,Extn203,V11002,CO
Channel 100.2,8,0,...

2014/07/09 15:08:31,00:00:26,0,,0,,,1,1000014,0,E201,Extn201,V11001,CO Channel
100.1,0,0,...

2014/07/09 15:08:45,00:00:12,0,,0,403,403,,0,1000016,0,E403,Libby Franks,V11004,CO
Channel 100.4,0,0,...
```

Liens connexes

[Exemples SMDR](#) à la page 1275

Exemple SMDR : tonalité d'Occupation/Numéro non disponible

Dans cet exemple 2122 appelle 2123 qui est sur NPD sans messagerie vocale. 2122 reçoit en conséquence une tonalité d'occupation.

Les enregistrements affichent un appel avec une **Durée de connexion** de 0. Le champ **Numéro de l'appel** affiche 2123 comme cible de l'appel, mais les champs **Dispositif du correspondant 2** et **Nom du correspondant 2** indiquent que la connexion est établie vers un dispositif virtuel qui génère la tonalité audio.

```
2014/07/09 17:59,00:00:00,0,2122,0,2123,2123,,1,1000033,0,E2122,Extn2122,V8000,U1
0.0,0,0,...
```

Liens connexes

[Exemples SMDR](#) à la page 1275

Exemple SMDR : prise d'appel

Le premier enregistrement affiche un appel de 2122 à 2124 avec une **Durée de connexion** de 0, mais une **Durée de sonnerie** de 8. Le champ **Continuation** montre que l'appel a d'autres enregistrements.

Le 2e enregistrement a le même **ID d'appel**, mais les détails des champs **Dispositif du correspondant 2** et **Nom du correspondant 2** indiquent que 2121 a répondu à l'appel.

2014/07/09

18:00,00:00:00,8,2122,0,2124,2124,,1,1000038,1,E2122,Extn2122,E2124,Extn2124,0,0,...

2014/07/09

18:00,00:00:38,1,2122,0,2124,2124,,1,1000038,0,E2122,Extn2122,E2121,Extn2121,0,0,...

Liens connexes

[Exemples SMDR](#) à la page 1275

Exemple SMDR : pairage interne

Les enregistrements pour des scénarios tels que les renvois d'appels internes ou les renvois temporaires indiquent le réacheminement dans un seul enregistrement avec des informations sur l'**appelant** et le **numéro de l'appelant** différentes de celles des **correspondants 1** et **correspondants 2** finaux. Le pairage interne indique qu'un appel a été pris sur le téléphone jumelé comme s'il avait été pris sur le poste principal.

203 est jumelé en interne avec 201. Appel de 207 à 203 mais répondu sur 201.

2014/07/09

16:25:26,00:00:03,7,207,0,203,203,,1,1000037,0,E207,Extn207,E203,Extn203,0,0,...

Liens connexes

[Exemples SMDR](#) à la page 1275

Exemple SMDR : parqué et repris

Un appel parqué, puis repris sur le même poste, est indiqué dans le champ **Durée de parcage** de l'enregistrement SMDR. De même, les appels mis en attente et repris sur le même poste sont indiqués par le champ **Durée de mise en attente** de l'enregistrement SMDR de l'appel. Les enregistrements ci-dessous, cependant, montrent un appel parqué sur un poste et repris sur un autre.

Les enregistrements montrent un appel de 207 à 203. 203 finit par parquer l'appel, tel qu'indiqué par le champ **Durée de parcage**. L'appel est repris par 201, d'où le premier enregistrement indiqué comme repris dans le champ **Continuation**. La correspondance d'**ID d'appel** indique un enregistrement ultérieur de l'appel.

2014/07/09

16:39:11,00:00:00,2,207,0,203,203,,1,1000052,1,E207,Extn207,E203,Extn203,0,4,...

2014/07/09

16:39:11,00:00:02,0,207,0,203,203,,1,1000052,0,E207,Extn207,E201,Extn201,0,0,...

Liens connexes

[Exemples SMDR](#) à la page 1275

Exemple SMDR : appel du groupe de recherche de ligne distribué

Un appel entrant sur le site A est destiné à un membre du groupe de recherche de ligne distribué sur le site B. Il renvoie l'appel à un membre de groupe de recherche de ligne du site A.

```
2014/08/01
15:32:52,00:00:10,19,01707299900,I,4002,390664,,0,1000024,1,E209,Luther-209,T9001,Line 1.2,0,0,...
```

```
2014/08/01
15:33:19,00:00:00,2,209,I,403,403,,0,1000025,0,E209,Luther-209,E403,Extn403,0,0,...
```

```
2014/08/01
15:32:52,00:00:03,3,01707299900,I,4002,390664,,0,1000024,0,E403,Extn403,T9001,Line 1.2,0,0,...
```

Liens connexes

[Exemples SMDR](#) à la page 1275

Exemple SMDR : transfert supervisé par messagerie vocale

Un appel est acheminé au module de messagerie vocale qui exécute un transfert supervisé.

```
2014/08/01 16:36:04,00:00:09,0,01707299900,I,xfer,390664,,0,1000061,1,T9001,Line 1.1,V9508,VM Channel 8,0,0,...
```

```
2014/08/01 16:36:07,00:00:03,4,,I,402,402,,0,1000062,0,E402,Extn402,V8000,U12 0.8,0,0,...
```

```
2014/08/01
16:36:04,00:00:09,0,01707299900,I,402,390664,,0,1000061,0,E402,Extn402,T9001,Line 1.1,0,0,...
```

Liens connexes

[Exemples SMDR](#) à la page 1275

Exemple SMDR : appel externe sortant

La **Cause du ciblage externe** indique que l'appel externe a été initié par un utilisateur. Le manque de raisons spécifiques implique que l'appel a très certainement été composé. L'**ID du cibleur externe** est le nom d'utilisateur dans cet exemple

```
2014/08/01 16:23:06,00:00:04,5,203,0,9416,9416,,0,1000035,0,E203,Extn203,T9005,Line 5.1,0,0,,,Extn203,,,,,,U,Extn203,...
```

Liens connexes

[Exemples SMDR](#) à la page 1275

Exemple SMDR : appel externe réacheminé

Dans cet exemple, un appel externe entrant est réacheminé hors commutateur, indiqué par les champs **Correspondant 1** et **Correspondant 2** étant des informations de ligne externe. La **Cause du cibleur externe** indique que le réacheminement de l'appel entrant a été effectué par une route d'appel entrant (ICR). L'**ID de cibleur externe** correspond dans ce cas à la **Balise** configurée pour le routage de l'appel entrant. Le **numéro ciblé externe** est l'appel du numéro externe réel.

```
2014/08/01 08:14:27,00:00:03,5,392200,I,9416,200,,0,1000073,0,T9005,Line
5.1,T9005,Line 5.2,0,0,,,0000.00,,0000.00,0,0,618,0.01,ICR,Main ICR,416,...
```

Liens connexes

[Exemples SMDR](#) à la page 1275

Exemple SMDR : renvoi inconditionnel externe

Dans cet exemple, l'utilisateur 203 a un numéro de renvoi inconditionnel configuré pour les appels. C'est indiqué par la **Cause du ciblage externe** qui montre l'utilisateur et le renvoi inconditionnel. L'**ID du cibleur externe** montre la source de l'appel transféré (dans cet exemple, l'utilisateur 207). Le **Numéro ciblé externe** montre le véritable numéro externe que le système appelle.

```
2014/08/01 16:22:41,00:00:02,5,207,0,203,203,,0,1000034,0,E207,Extn207,T9005,Line
5.1,0,0,,,Extn203,0000.00,,0000.00,0,0,618,1.00,U fu,Extn207,9416,...
```

Liens connexes

[Exemples SMDR](#) à la page 1275

Exemple SMDR : appel transféré manuellement

Dans cet exemple, l'utilisateur interne transfère un appel sur un numéro externe. La **Cause du ciblage externe** dans le 1er enregistrement indique que cet appel externe est le résultat d'un appel de proposition de transfert (**XfP**) d'un utilisateur ((**U**)). Le champ **Continuation** indique la sortie d'un autre appel avec le même **ID d'appel**.

Les enregistrements supplémentaires sont générés une fois l'appel transféré terminé. Le premier se rapporte à la priorité de l'appel d'origine. Le deuxième correspond à l'appel transféré avec la **Cause de ciblage externe** qui indique maintenant l'utilisateur (**U**) transféré (**Xfd**).

```
2014/08/01 16:33:19,00:00:05,3,203,0,9416,9416,,0,1000044,1,E203,Extn203,T9005,Line
5.1,0,0,,,,,,,,U XfP,Extn207,...
```

```
2014/08/01
16:33:09,00:00:02,2,207,0,203,203,,1,1000043,0,E207,Extn207,E203,Extn203,11,0,...
```

```
2014/08/01 16:33:19,00:00:04,0,207,0,9416,9416,,0,1000044,0,E207,Extn207,T9005,Line
5.1,0,0,,,Extn207,,,,,,,,U Xfd,Extn203,...
```

Liens connexes

[Exemples SMDR](#) à la page 1275

Exemple SMDR : appel du portable jumelé pris en interne

Dans cet exemple, l'utilisateur 203 a un pairage de portable activé sur le numéro externe 9416. Le délai de numérotation du portable est réglé sur 2 secondes. L'appel est pris sur le poste interne de l'utilisateur.

Dans ce scénario, un enregistrement SMDR est généré lorsque l'appel est pris sur le poste interne de l'utilisateur.

```
2014/08/01
16:17:58,00:00:07,9,207,0,203,203,,1,1000027,0,E207,Extn207,E203,Extn203,0,0,...
```

Liens connexes

[Exemples SMDR](#) à la page 1275

Exemple SMDR : appel du portable jumelé pris sur le portable jumelé

Le scénario est le même que dans l'exemple ci-dessus sauf que l'appel est pris sur la destination de jumelage externe.

```
2014/08/01
16:17:02,00:00:06,11,207,0,203,203,,1,1000025,0,E207,Extn207,E203,Extn203,0,0,...
```

Liens connexes

[Exemples SMDR](#) à la page 1275

Exemple SMDR : appel du portable jumelé intercepté grâce au bouton de pairage

Le scénario est le même que dans l'exemple ci-dessus. Cependant, après avoir répondu à l'appel sur l'appareil jumelé externe, l'utilisateur l'a intercepté en interne en utilisant un bouton de pairage.

```
2014/08/01
16:19:18,00:00:05,11,207,0,203,203,,1,1000029,1,E207,Extn207,E203,Extn203,0,0,...
```

```
2014/08/01
16:19:18,00:00:05,0,207,0,203,203,,1,1000029,0,E207,Extn207,E203,Extn203,0,0,...
```

Liens connexes

[Exemples SMDR](#) à la page 1275

Exemple SMDR : correspondant de conférence externe

Le cas est semblable à celui des conférences internes (cf. exemples ci-dessus), mais la configuration de la conférence et les enregistrements de progression incluent des codes de **Cause de ciblage externe** pour la proposition de conférence (**CfP**) utilisateur (**U**) et l'utilisateur (**U**) mis en conférence (**Cfd**).

```
2014/08/01 16:48:58,00:00:02,2,203,O,9416,9416,,0,1000066,1,E203,Extn203,T9005,Line
5.1,0,0,,,,,,,,,U CfP,Extn203,...
```

```
2014/08/01
16:48:37,00:00:04,3,203,O,207,207,,1,1000064,1,E203,Extn203,E207,Extn207,7,0,...
```

```
2014/08/01 16:49:04,00:00:08,0,203,O,9416,9416,,1,1000067,0,E203,Extn203,V11002,CO
Channel 100.2,0,0,...
```

```
2014/08/01 16:48:37,00:00:13,0,,O,,,1,1000064,0,E207,Extn207,V11003,CO Channel
100.3,0,0,...
```

```
2014/08/01 16:48:58,00:00:13,0,,O,9416,9416,,0,1000066,0,V11001,CO Channel
100.1,T9005,Line 5.1,0,0,,Extn203,,,,,,,,U Cfd,Extn203,...
```

Liens connexes

[Exemples SMDR](#) à la page 1275

Exemple SMDR : appel acheminé par la Route d'appel entrant (ICR)

Appel d'un numéro externe 403 réacheminé par l'ICR pour le groupe de ligne entrant 701 sur 404.

```
2014/08/01 11:45:36,00:00:01,2,403,I,9404,,,0,1000007,0,T9001,Line 1.0,T9010,Line
10.0,0,0,0,n/a,,,,,,,,ICR,ICR701,404,...
```

Liens connexes

[Exemples SMDR](#) à la page 1275

Exemple SMDR : deux appels externes sortants transférés ensemble

Ce scénario montre un appel sortant qui est transféré vers un autre appel sortant.

```
2009/02/19 11:13:26,00:00:06,0,203,O,9403,9403,,0,1000012,1,E203,Extn203,T9001,Line
1.0,8,0,0,n/a,,,,,,,,U,Extn203,...
```

```
2009/02/19 11:13:36,00:00:02,0,203,O,8404,8404,,0,1000013,0,E203,Extn203,T9002,Line
2.0,0,0,0,n/a,,,,,,,,U XfP,Extn203,...
```

```
2009/02/19 11:13:26,00:00:11,0,8404,I,404,,,0,1000012,0,T9002,Line 2.0,T9001,Line
1.0,0,0,0,n/a,,,,,,,,LINE Xfd,0.1038.0 13 Alog Trunk:2,...
```

Liens connexes

[Exemples SMDR](#) à la page 1275

Exemple SMDR : code d'autorisation

Dans cet exemple, un code d'autorisation a été utilisé et le 0 indique qu'il n'est pas valide.

```
2014/02/20 11:04:59,00:00:00,0,319,0,,,,0,1000009,0,E319,Alice,V8000,U1 0.0,0,0,0,n/
a,,,,,,,,U,Alice,...
```

Dans cet exemple, le code d'autorisation est valide.

```
2014/02/20 11:04:59,00:00:00,0,319,0,,,,0,1000009,0,E319,Alice,V8000,U1 0.0,0,0,1,n/
a,,,,,,,,U,Alice,...
```

Liens connexes

[Exemples SMDR](#) à la page 1275

Exemple SMDR : appel du réseau interne

Les enregistrements SMDR comprennent des champs (31 à 34) qui identifient les systèmes IP Office appelant et appelé. Ils sont utiles pour les appels entre les systèmes d'un réseau IP Office. Il faut que chaque système du réseau soit configuré pour produire ses propres enregistrements SMDR.

Dans cet exemple, le poste 806 du premier système IP Office (192.168.0.182) effectue un appel interne vers le poste 706 sur le deuxième système IP Office (192.168.0.180). Les deux systèmes produisent leur propre enregistrement SMDR pour le même appel.

Enregistrement à partir du premier système IP Office avec le poste 806

```
2020/03/06
10:33:27,00:00:15,8,806,I,706,706,,1,1000018,0,E806,Extn806,E706,Extn706,7,0,,,,,,,,,
,,,,192.168.0.182,1049,192.168.0.180,1087,
2020/03/06 10:33:56,0
```

Enregistrement à partir du deuxième système IP Office avec le poste 706

```
2020/03/06
10:33:27,00:00:22,8,806,O,706,706,,1,1000004,0,E806,Extn806,E706,Extn706,0,0,,,,,,,,,
,,,,192.168.0.182,1049,192.168.0.180,1087,
2020/03/06 10:33:56,0
```

Liens connexes

[Exemples SMDR](#) à la page 1275

Exemple SMDR : demande de consentement de l'appelant

Les actions des standards automatiques de la messagerie vocale intégrée et des flux d'appels Voicemail Pro peuvent se voir attribuer une valeur de paramètre de consentement. En sélectionnant une action, l'appelant peut choisir des paramètres de consentement. Cette valeur correspond à l'enregistrement SMDR de l'appel.

Consentement non demandé

Dans cet exemple, l'action utilisée pour acheminer l'appel n'a pas de paramètres de consentement. Par conséquent, les paramètres de consentement de l'enregistrement SMDR restent définis sur 0.

```
2020/03/06 10:35:42,00:00:02,0,201,O,*99,*99,,1,1000000,1,E201,Extn201,V9511,VM
Channel 11,0,0,,,,,,,,,,,,,192.168.0.1,1002,192.168.0.1,1004,
2020/03/06 10:35:45,0
2020/03/06
10:35:42,00:00:02,2,201,O,*99,*99,,1,1000000,0,E201,Extn201,E202,Extn202,0,0,,,,,,,,,
,,,,,192.168.0.1,1002,192.168.0.1,1005,
2020/03/06 10:35:49,0
```

Consentement refusé

Dans cet exemple, l'action utilisée pour acheminer l'appel indique un refus de consentement. Par conséquent, les paramètres de consentement de l'enregistrement SMDR sont définis sur 6.

```
2020/03/06 10:35:54,00:00:02,0,201,O,*99,*99,,1,1000001,1,E201,Extn201,V9511,VM
Channel 11,0,0,,,,,,,,,,,,,192.168.0.1,1007,192.168.0.1,1009,
2020/03/06 10:35:56,6
2020/03/06
10:35:54,00:00:01,4,201,O,*99,*99,,1,1000001,0,E201,Extn201,E202,Extn202,0,0,,,,,,,,,
,,,,,192.168.0.1,1007,192.168.0.1,1010,
2020/03/06 10:36:00,6
```

Consentement donné

Dans cet exemple, l'action utilisée pour acheminer l'appel indique qu'un consentement a été donné. Par conséquent, les paramètres de consentement de l'enregistrement SMDR sont définis sur 2.

```
2020/03/06 10:36:08,00:00:02,0,201,O,*99,*99,,1,1000003,1,E201,Extn201,V9511,VM
Channel 11,0,0,,,,,,,,,,,,,192.168.0.1,1014,192.168.0.1,1016,
2020/03/06 10:36:09,2
2020/03/06
10:36:08,00:00:01,1,201,O,*99,*99,,1,1000003,0,E201,Extn201,E202,Extn202,0,0,,,,,,,,,
,,,,,192.168.0.1,1014,192.168.0.1,1017,
2020/03/06 10:36:11,2
```

Liens connexes

[Exemples SMDR](#) à la page 1275

Partie 15 : Divers

Chapitre 113 : Présentation du routage des données

Le système est un routeur sur réseau. Dans ce rôle, il peut connecter les utilisateurs sur son LAN à des services distants en utilisant des liaisons WAN et des connexions de lignes réseau de téléphone. Il permet également aux utilisateurs de se connecter et d'agir comme s'ils utilisaient un ordinateur sur le réseau local.

En plus de sa fonction de routeur sur réseau, le système est un système téléphonique. Cette fonction mixte lui permet de prendre en charge une gamme de fonctions impliquant les échanges entre le réseau et les interfaces de téléphonie. Ces fonctions utilisent des canaux de données internes. Le nombre de canaux de données internes pouvant être connectés à tout moment depuis l'interface LAN du système à son interface de téléphonie est limité.

Un canal de données interne est une connexion entre l'interface de téléphonie du système et l'interface LAN. Par exemple, une connexion à la messagerie vocale, une connexion Internet ou un utilisateur de service d'accès distant.

Les appels passés à l'aide d'un canal VCM n'emploient pas de canal de données.

Le nombre de canaux de données utilisé n'est pas nécessairement égal au nombre d'utilisateurs :

- Plusieurs utilisateurs du réseau LAN, accédant à Internet à l'aide du même service fourni par un FAI, nécessitent un seul canal de données.
- Plusieurs utilisateurs d'accès commuté disposent chacun d'un canal de données différent.

Le nombre maximum de canaux de données pouvant être utilisés simultanément pour la messagerie vocale est limité. Ces canaux requièrent également une licence appropriée.

La restriction dépend du type d'unité de contrôle utilisé.

Unité de contrôle du système	Canaux de données internes	Nombre maximum de canaux de données pour la messagerie vocale
Small Office Edition	18	10
IP403	18	10
IP406 V1	24	20
IP406 V2	40	20
IP412	100	30
IP500 V2	48[1]	40

1. Réduit à 44 lorsque la carte d'extension à 4 ports IP500 V2 est installée.

Liens connexes

[NAT \(traduction d'adresse de réseau\)](#) à la page 1291
[Protocole DHCP \(Dynamic Host Configuration Protocol\)](#) à la page 1291
[Connexion Internet RNIS simple](#) à la page 1292
[Liaison RNIS entre plusieurs IP Office](#) à la page 1292
[Utilisation d'une liaison FAI T1/PRI dédiée](#) à la page 1293
[Accès à distance](#) à la page 1296
[Création d'une liaison VoIP via le port WAN utilisant PPP](#) à la page 1299

NAT (traduction d'adresse de réseau)

NAT permet aux adresses utilisées sur votre LAN d'être remplacées par une adresse différente lors de la connexion à un service externe.

Un fournisseur de services vous attribue généralement une seule adresse IP à utiliser lors de la connexion à son service. NAT permet à tout le trafic de vos utilisateurs de donner l'impression de provenir de cette adresse unique sans avoir à changer aucune de vos adresses réelles d'utilisateur. Ceci est utile car la plupart des réseaux utilisent en interne des adresses réservées à un usage public dans des réseaux, mais qui ne sont pas valides pour le routage sur Internet (puisque ces mêmes adresses peuvent être utilisées par d'autres réseaux). Cela permet également à plusieurs utilisateurs d'utiliser le même service simultanément.

L'utilisation de NAT est automatiquement activée si le service utilisé inclut une adresse IP ne figurant pas dans le même domaine que son adresse IP LAN1.

Un exception à la règle ci-dessus s'applique aux systèmes à deux LAN, LAN1 et LAN2. Pour ces unités, sur chaque LAN, l'option **Activer NAT** peut être sélectionnée, puis appliquée au trafic entre les deux LAN.

Liens connexes

[Présentation du routage des données](#) à la page 1290

Protocole DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)

Le système peut faire office de simple serveur DHCP. Lorsqu'elle est mise sous tension avec une configuration par défaut, l'unité de contrôle demande des informations d'adresse IP à un serveur DHCP. Si elle n'obtient pas de réponse, elle joue alors le rôle de serveur DHCP pour le LAN.

En mode serveur DHCP, l'unité de contrôle émet elle-même par défaut l'adresse 192.168.42.1. Elle attribue 200 adresses aux clients DHCP, de 192.168.42.1 à 192.168.42.200. Les adresses 192.168.42.201 à 192.168.42.254 restent libres pour les ordinateurs nécessitant une adresse IP fixe ou statique. L'adresse 192.168.42.255 n'est pas utilisée puisqu'il s'agit d'une adresse de diffusion pour le LAN.

Liens connexes

[Présentation du routage des données](#) à la page 1290

Connexion Internet RNIS simple

Dans cet exemple, nous voulons que tout le trafic de données non local soit routé sur Internet. Le fournisseur d'accès à Internet (FAI) a fourni les détails du compte requis. Avec la Traduction des adresses réseau (NAT) du système, un seul compte peut être utilisé pour tous les utilisateurs.

Sélectionnez  **Service** et ajoutez un service normal. Modifiez les paramètres suivants et cliquez sur **OK**.

Nom : Internet

Nom du compte : indiqué par le fournisseur d'accès à Internet.

Mot de passe : indiqué par le fournisseur d'accès à Internet.

Numéro de téléphone : indiqué par le fournisseur d'accès à Internet.

Cochez **Requête DNS**.

Sélectionnez  **Routage IP** et ajoutez un nouveau routage. Modifiez les paramètres suivants et cliquez sur **OK**.

1. Laissez les champs **Adresse IP** et **Masque IP** vides. Cela fera ainsi correspondre tout trafic de données qui ne correspond à aucune autre entrée de routage IP.
2. Sélectionnez le service créé ci-dessus en tant que **Destination**.

Autre méthode Dans l'exemple précédent, un routage IP par défaut a été créé pour router tout le trafic vers le service requis. Pour ce faire, vous pouvez également sélectionner Route par défaut dans les paramètres Service.

Liens connexes

[Présentation du routage des données](#) à la page 1290

Liaison RNIS entre plusieurs IP Office

Pour créer une liaison de données entre deux sites via RNIS, configurez l'unité de contrôle comme dans l'exemple ci-dessous.

Sur le site A ,adresse IP 192.168.43.1

1. **Créer un service normal** : Le nom du service peut être constitué de n'importe quel texte et permet d'identifier ce service spécifique. Le nom de compte et le mot de passe sont présentés à l'extrémité distante et doivent, par conséquent, correspondre au Nom d'utilisateur et au mot de passe configurés sur le Site B. Le Numéro de téléphone est le numéro de l'extrémité distante.

2. **Créer un routage IP** : Dans le champ Adresse IP, saisissez l'adresse du réseau de l'extrémité distante et non l'adresse IP de l'unité de contrôle. Sous Destination, sélectionnez le service créé ci-dessus.
3. **Créer un utilisateur** : Dans l'onglet Accès commuté, cliquez sur Accès commuté activé. Ce compte utilisateur est utilisé pour authentifier la connexion depuis le Site B. Remarque : étant donné que le Service et l'Utilisateur ont les mêmes noms, ces deux formulaires de configuration sont automatiquement liés et deviennent un Service Intranet. Le mot de passe de l'utilisateur s'affiche au bas de l'onglet Service en tant que Mot de passe entrant.
4. **Installer le service d'accès distant** : Vérifiez que les paramètres du service d'accès distant par défaut "Accès commuté" sont disponibles ; sinon créez-en de nouveaux. Si les paramètres du service d'accès distant portent le même nom que le service et l'utilisateur, ils sont automatiquement liés et constituent un service WAN. Vérifiez que l'option Mot de passe crypté n'est pas sélectionnée lors de l'utilisation d'un service WAN.
5. **Configurer un routage d'appels entrants** : Vérifiez que le routage par défaut des appels entrants est disponible, sinon créez-en un nouveau. Si le champ Numéro entrant est vierge, cette route d'appels entrants accepte des appels de données de n'importe quel numéro. Sous Destination, sélectionnez le service d'accès distant créé ci-dessus. La capacité du support doit être Données.

Sur le site B, adresse IP 192.168.45.1

Répétez la procédure ci-dessus en modifiant les détails afin de créer une route du site B vers le site A.

Liens connexes

[Présentation du routage des données](#) à la page 1290

Utilisation d'une liaison FAI T1/PRI dédiée

Cette section illustre l'exemple d'une liaison PPP de WAN dédiée vers un FAI (Fournisseur d'accès Internet) via un ensemble de canaux de ligne T1 ou T1 PRI. Le FAI doit prendre en charge ce mode de connexion et devra fournir des détails sur les paramètres requis. Si plusieurs canaux doivent être utilisés, le FAI doit prendre en charge Multilink PPP.

Liens connexes

[Présentation du routage des données](#) à la page 1290

Tâches pour utiliser une liaison FAI T1/PRI dédiée

À propos de cette tâche

Procédure

1. Créer un nouveau service WAN
2. Créer le port WAN virtuel
3. Créer une route IP

4. Ligne réseau T1 PRI

Créer un nouveau service WAN

À propos de cette tâche

Un service est utilisé pour définir les paramètres de la connexion, tels que le nom, le mot de passe, la largeur de bande, etc.

Procédure

1. Sélectionnez  **Service** pour afficher les services existants.
2. Cliquez sur  et sélectionnez **Service WAN**.
3. Sélectionnez l'onglet **Service**.
4. Dans le champ **Nom**, saisissez un nom approprié tel que « **Internet** ».
Remarque : le système va automatiquement créer une entrée Utilisateur et une entrée RAS avec le même nom.
5. Renseignez les champs **Nom du compte**, **Mot de passe** et **Numéro de téléphone** avec les informations fournies par le fournisseur d'accès Internet.
6. Dans le champ **Profil du pare-feu**, sélectionnez le pare-feu créé auparavant.
7. Cliquez sur l'onglet **Bande passante**.
 - a. Réglez le **Nombre de canaux maximum** sur le nombre maximum de canaux que le service doit utiliser.
Dans cet exemple, 12 canaux ont été utilisés.
 - b. Laissez toutes les autres entrées sur leurs valeurs par défaut.
 - c. Si le FAI a alloué les informations sur l'adresse IP, celles-ci figurent sous l'onglet IP.
Si l'adresse IP et le masque IP définissent un domaine différent de celui du LAN, NAT s'applique automatiquement.
8. Cliquez sur l'onglet **IP**.
 - a. Dans le champ **Adresse IP**, saisissez l'adresse IP spécifiée par le FAI.
 - b. Dans le champ **Masque IP**, saisissez le masque IP spécifié par le FAI.
 - c. Les paramètres affichés sont standard.
Les paramètres réels doivent correspondre à ceux requis par le FAI. Par exemple, si vous utilisez des routeurs Cisco, IPHC doit être coché.
9. Cliquez sur l'onglet **PPP**.

Vérifiez que les options suivantes sont sélectionnées. Laissez toutes les autres options sur leurs paramètres par défaut.

 - **Multilink**.
 - **Mode de compression** : Désactivé.
 - **Mode de rappel** : Désactivé.

- **Mode d'accès** : Numérique64

10. Cliquez sur **OK**.

Créer le port WAN virtuel

À propos de cette tâche

À ce stade, un port WAN est défini et utilise les canaux de ligne réseau T1 ou T1 RNIS.

Procédure

1. Sélectionnez  **Port WAN** pour afficher les ports existants.
2. Cliquez sur  et sélectionnez **Port WAN**.
3. Dans le champ Nom, saisissez **LINEx.y**, où :
 - **LINE** doit être en majuscules.
 - **x** est le numéro de la ligne. Pour une carte de ligne de réseau dans l'Emplacement A, c'est 1. Pour une carte de ligne de réseau dans l'Emplacement B, c'est 5.
 - **y** est le numéro de canal le plus bas à utiliser par la liaison WAN, moins 1. Par exemple, si le canal le plus bas à utiliser est le canal 1, alors $y = 1 - 1 = 0$.
4. Dans le champ **Vitesse**, saisissez la vitesse combinée totale du nombre maximum d'ensembles de canaux dans le service.
Dans cet exemple, 12 canaux x 64000 bits = 76800.
5. Définissez le champ **Mode** sur **SyncPPP**.
6. Dans le champ **Nom RAS**, sélectionnez le nom utilisé pour le service.
7. Cliquez sur **OK**.

Créer une route IP

À propos de cette tâche

En créant une route IP en laissant les informations sur l'adresse IP vierges, elle devient la route par défaut pour le trafic IP sortant.

Procédure

1. Sélectionnez  **Routage IP** pour afficher les routages existants.
2. Cliquez sur  et sélectionnez **Routage IP**.
3. Laissez les champs **Adresse IP** et **Masque IP** vides.
4. Dans le champ **Destination**, sélectionnez le service WAN.
5. Dans le champ **Mesure**, conservez la valeur par défaut de **1**.
6. Cliquez sur **OK**.
7. **Configurer les canaux de ligne** Cette étape du processus est différente en fonction du type de ligne de réseau utilisée.
8. **Ligne réseau T1** Utilisez la procédure suivante pour une ligne réseau T1.

9. Cliquez sur  **Line** pour afficher les lignes existantes.
10. Double-cliquez sur la ligne précédemment saisie dans les paramètres Port WAN.
11. Vérifiez que l'ordre **Attribution de canaux** correspond à celui requis par le fournisseur d'accès Internet.

Les routeurs Cisco utilisent généralement 1|24.
12. Sélectionnez les canaux à utiliser dans la liaison PPP WAN et définissez leur champ Type de canal sur Effacer le canal 64k.
13. Cliquez sur **OK**.
14. Cliquez à nouveau sur **OK**.
15. Envoyez la configuration au système et redémarrez.

Ligne réseau T1 PRI

À propos de cette tâche

Utilisez la procédure suivante pour une ligne réseau T1 PRI.

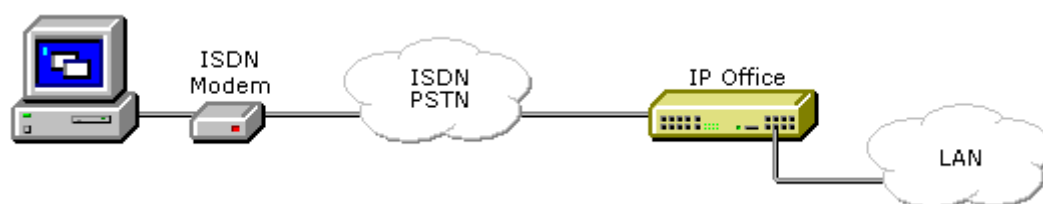
Procédure

1. Cliquez sur  **Line** pour afficher la liste des lignes existantes.
2. Double-cliquez sur la ligne précédemment saisie dans les paramètres Port WAN.
3. Vérifiez que l'ordre **Attribution de canaux** correspond à celui requis par le fournisseur d'accès Internet.

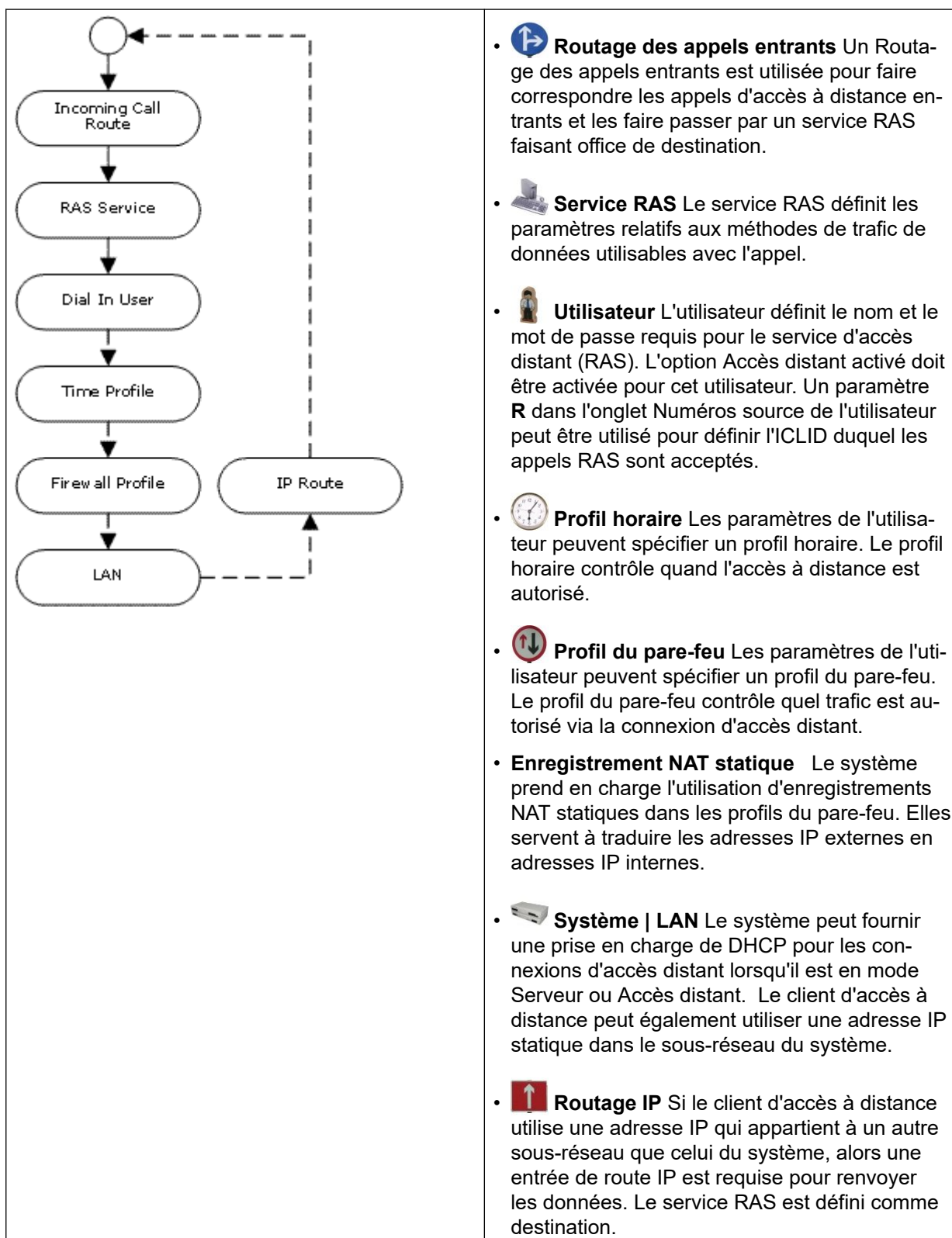
Les routeurs Cisco utilisent généralement 1|23.
4. Sélectionnez les canaux à utiliser dans la liaison PPP WAN et définissez leur champ Admin sur Hors service.
5. Cliquez sur **OK**.
6. Cliquez à nouveau sur **OK**.
7. Envoyez la configuration au système et redémarrez.

Accès à distance

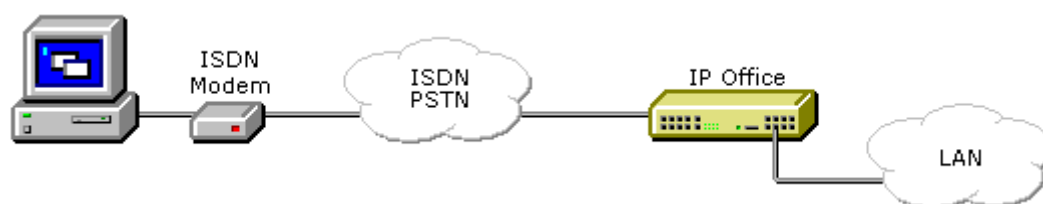
Le système prend en charge l'accès à distance pour les appels de données entrants sur les lignes réseau.



Pour réaliser un accès à distance, un appel entrant passe par les éléments suivants de la configuration du système.



Exemple d'accès à distance RNIS



Créer un utilisateur Les informations requises sont :

- **Dans l'onglet Utilisateur** : Saisissez un nom et un mot de passe. Le système est sensible à la casse. Prenez garde à bien utiliser les mots de passe car il s'agit d'une liaison d'accès distant dans votre réseau.
- **Dans l'onglet Accès commuté** : Assurez-vous que la case Accès commuté activé est cochée. Le Profil du pare-feu et le Profil horaire sont facultatifs.



Créer un enregistrement RAS

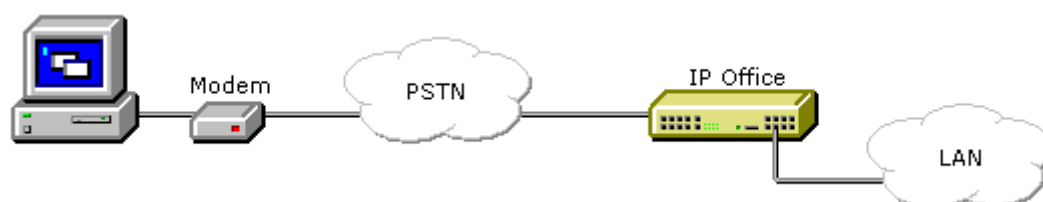
Dans l'onglet RAS : Saisissez le même nom que l'utilisateur créé auparavant. N'oubliez pas de respecter la casse.



Créer un routage des appels entrants

- Définissez la **Capacité du support** sur **Toutes les données**.
 - Dans la liste déroulante **Destination**, sélectionnez l'entrée RAS créée au cours de l'étape précédente.
 - Les valeurs que vous saisissez pour les autres champs dépendent du fait de savoir si l'utilisateur distant appelle sur une ligne, un numéro spécifique ou à partir d'un ICLID défini.
1. **Une route IP de retour est-elle nécessaire ?** Passez à l'étape 5.
 2.  **Créer un routage IP (facultatif)** Si l'utilisateur distant possède une adresse IP qui n'appartient pas au même domaine que le système, alors une route IP est nécessaire pour renvoyer les données. Ceci n'est pas nécessaire si la méthode de connexion d'accès à distance de l'utilisateur distant est définie sur Obtenir une adresse IP automatiquement et que le **mode DHCP** du système est défini sur **Serveur** ou **Accès commuté**.
 - Saisissez l'**adresse IP** et le **masque IP** du système distant.
 - Dans la liste déroulante **Destination**, sélectionnez l'entrée RAS créée au cours de l'étape précédente.

Exemple d'accès à distance analogique



La configuration pour une connexion d'un appel de modem analogique ressemble beaucoup à l'exemple du RNIS. Le système doit cependant pouvoir répondre aux appels de modem. Vous pouvez effectuer cette opération comme suit :

- **Mode du modem de ligne réseau analogique** Sur les systèmes dont l'unité de contrôle est dotée d'une carte de ligne réseau analogique, la première ligne réseau analogique est définie pour répondre aux appels du modem V.32. Pour ce faire, cochez l'option Modem activé dans les paramètres de ligne analogique ou en utilisant le code de fonction par défaut *9000* pour activer ou désactiver ce service.
- **Prise en charge du modem de la carte de ligne réseau Uni IP500 ATM4** Il n'est pas nécessaire d'activer/de désactiver le port du modem de la carte. La fonction de modem V32 de la carte de ligne réseau est facilement accessible en routant un appel de modem vers le numéro de l'extension du service RAS. L'appel de modem ne doit pas nécessairement utiliser la première ligne réseau analogique : le port reste disponible pour les appels vocaux.

Lors de l'utilisation d'un modem analogique, la **Capacité du support** de la route des appels entrants utilisée doit être **Toute Voix**.

Liens connexes

[Présentation du routage des données](#) à la page 1290

Création d'une liaison VoIP via le port WAN utilisant PPP

Une liaison VoIP sur une ligne louée requiert que l'unité de contrôle possède aux deux extrémités un module de compression vocale installé. Ces éléments garantissent un nombre fixe de canaux pour l'utilisation de VoIP à tout moment. Ils sont utilisés pour compresser la voix à 6k3 (G.723) ou 8k (G.729) et annuler l'écho.

Les deux extrémités doivent utiliser la même version de logiciel et être configurées pour pouvoir utiliser les mêmes vitesses et compression.

Par exemple, prenons cette liaison VoIP :

- Site A sur l'adresse IP 192.168.42.1
- Site B sur l'adresse IP 192.168.45.1

Procédez aux étapes suivantes, une fois pour le site A et une fois pour le site B.

1. **Créer un service normal** : Le nom de compte et le mot de passe sont présentés à l'extrémité distante et doivent, par conséquent, correspondre au Nom d'utilisateur et au mot de passe configurés sur le Site B. L'option Mot de passe crypté peut uniquement être utilisée si l'extrémité distante prend également en charge CHAP.
2. **Créer un utilisateur** : Dans l'onglet Accès commuté, cliquez sur Accès commuté activé. Ce compte utilisateur est utilisé pour authentifier la connexion depuis le Site B. Étant donné que le Service et l'Utilisateur ont les mêmes noms, ces deux formulaires de configuration sont automatiquement liés et deviennent un Service Intranet. Le mot de passe de l'utilisateur s'affiche au bas de l'onglet Service en tant que Mot de passe entrant.
3. **Nom** : SiteB
4. **Accès commuté | Accès commuté activé** : activé.

5. **Créer un service d'accès distant** : Si CHAP doit être utilisé sur cette liaison, l'option Mot de passe crypté doit être cochée dans le service et le service d'accès distant. Le nom du service d'accès distant doit correspondre au nom du Service sur le site B. Si les paramètres du service d'accès distant portent le même nom que le service et l'utilisateur, ils sont automatiquement liés et constituent un service WAN. Vérifiez que l'option Mot de passe crypté n'est pas sélectionnée lors de l'utilisation d'un service WAN.
6. **Modifier le port WAN** : Remarque : ne pas créer de nouveau port WAN ; il est automatiquement détecté. Si aucun port WAN ne s'affiche, connectez le câble WAN et redémarrez l'unité de contrôle pour recevoir la configuration. Le formulaire de configuration du port WAN est à présent ajouté.

Nom du service d'accès distant : SiteA

7. **Créer un routage IP** : L'adresse IP est l'adresse du réseau de l'extrémité distante. Sous Destination, sélectionnez le service créé ci-dessus.
8. **Créer une nouvelle ligne** : Le numéro de ligne et l'ID du groupe de lignes doivent être uniques ; en d'autres termes, ils ne doivent pas être utilisés par une autre ligne. L'adresse IP de la passerelle correspond à l'adresse IP de l'unité de contrôle à l'extrémité distante. Le mode de compression dépend de la carte de compression de voix utilisée par l'unité de contrôle et de la vitesse de la liaison.
9. **Créer un code de fonction** : Il achemine tous les appels pour lesquels le numéro composé commence par 8 via l'accès VPN créé ci-dessus.
10. **Code de fonction** : 8N
11. **Numéro de téléphone** : N
12. **ID du groupe de lignes** : 1
13. **Fonction** : Numéroter

Liens connexes

[Présentation du routage des données](#) à la page 1290

Partie 16 : Aide supplémentaire

Chapitre 114 : Aide et documentation supplémentaires

Les pages suivantes fournissent des sources d'aide supplémentaire.

Liens connexes

[Manuels et guides de l'utilisateur supplémentaires](#) à la page 1302

[Obtenir de l'aide](#) à la page 1302

[Recherche d'un partenaire commercial Avaya](#) à la page 1303

[Ressources IP Office complémentaires](#) à la page 1303

[Formation](#) à la page 1304

Manuels et guides de l'utilisateur supplémentaires

Le site Web de l'[Centre de documentation Avaya](#) contient des guides de l'utilisateur et des manuels pour les produits Avaya, dont IP Office.

- Pour obtenir la liste des manuels et guides de l'utilisateur actuels d'IP Office, consultez le document *AvayaManuels et guides d'utilisation d' IP Office™ Platform*.
- Le site Web [Support Avaya](#) permet d'accéder aux manuels techniques et aux guides de l'utilisateur IP Office.
 - Notez que, dans la mesure du possible, ce site redirige les utilisateurs vers la version du document hébergée par l'[Centre de documentation Avaya](#).

Pour d'autres types de documents et d'autres ressources, consultez les différents sites Web d'Avaya (voir la section [Ressources IP Office complémentaires](#) à la page 1303).

Liens connexes

[Aide et documentation supplémentaires](#) à la page 1302

Obtenir de l'aide

Avaya vend IP Office par le biais de partenaires commerciaux accrédités. Ces partenaires commerciaux fournissent une assistance directe à leurs clients et peuvent faire remonter les problèmes à Avaya si nécessaire.

Si votre système IP Office ne dispose pas actuellement d'un partenaire commercial Avaya assurant l'assistance et la maintenance, vous pouvez utiliser l'outil Avaya Partner Locator

pour trouver un partenaire commercial. Voir [Recherche d'un partenaire commercial Avaya](#) à la page 1303.

Liens connexes

[Aide et documentation supplémentaires](#) à la page 1302

Recherche d'un partenaire commercial Avaya

Si votre système IP Office ne dispose pas actuellement d'un partenaire commercial Avaya assurant l'assistance et la maintenance, vous pouvez utiliser l'outil Avaya Partner Locator pour trouver un partenaire commercial.

Procédure

1. Au moyen d'un navigateur, accédez à l'[Site Web Avaya](#) à l'adresse <https://www.avaya.com>.
2. Sélectionnez **Partenaires**, puis **Rechercher un partenaire**.
3. Saisissez vos informations d'emplacement.
4. Pour les partenaires commerciaux IP Office, à l'aide du **Filtre**, sélectionnez **Petites et moyennes entreprises**.

Liens connexes

[Aide et documentation supplémentaires](#) à la page 1302

Ressources IP Office complémentaires

En plus du site Web de la documentation (voir la section [Manuels et guides de l'utilisateur supplémentaires](#) à la page 1302), il existe une série de sites Web qui fournissent des informations sur les produits et les services Avaya, notamment IP Office.

- [Site Web Avaya \(https://www.avaya.com\)](https://www.avaya.com)

Il s'agit du site Web officiel d'Avaya. La page principale permet également d'accéder aux sites web Avaya individuels pour des régions et pays différents.

- [Portail des ventes et partenaires Avaya \(https://sales.avaya.com\)](https://sales.avaya.com)

Il s'agit du site Web officiel pour tous les partenaires commerciaux d'Avaya. Le site requiert l'enregistrement d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe. Une fois que vous y avez accédé, vous pouvez personnaliser le portail pour afficher des produits spécifiques et le type d'informations que vous souhaitez voir.

- [Support Avaya \(https://support.avaya.com\)](https://support.avaya.com)

Ce site permet aux installateurs et aux responsables de la maintenance des produits Avaya d'accéder aux logiciels, à la documentation et aux autres services de ces produits Avaya.

- [Forums de support Avaya \(https://support.avaya.com/forums/index.php\)](https://support.avaya.com/forums/index.php)

Ce site propose des forums pour discuter des problèmes liés aux produits.

- **Formation Avaya** (<https://www.avaya-learning.com/>)

Ce site donne accès à des cours de formation et à des programmes d'accréditation pour les produits Avaya.

Liens connexes

[Aide et documentation supplémentaires](#) à la page 1302

Formation

La formation et les accréditations Avaya garantissent que nos partenaires commerciaux disposent des capacités et des compétences requises pour vendre, mettre en œuvre et appuyer les solutions Avaya et dépasser les attentes des clients avec succès. Les accréditations suivantes sont disponibles :

- Spécialiste de ventes certifié d'Avaya (APSS)
- Spécialiste professionnel de mise en œuvre d'Avaya (AIPS)
- Spécialiste d'assistance technique certifié d'Avaya (ACSS)

Les cartes d'identifiants sont disponibles sur le site Internet [Formation Avaya](#).

Liens connexes

[Aide et documentation supplémentaires](#) à la page 1302

Index

Caractères spéciaux

État du système	109
États	709

Nombres

4400/6400	499
9408	33

A

abonnement	
expiration	652
mode d'erreur	652
période de grâce	652
Abonnement	
Accès Internet	653
DNS	653
Migrer vers	655
Ports	654
Route IP	653
Source de synchronisation	653
abonnements	591
Abonnements	
Abonnements utilisateur	649
Applications	650
CTI	650
Media Manager	650
Mode Essai	649
Receptionist	650
SoftConsole	650
Unified Communications User	649
Utilisateur Téléphonie	649
Utilisateur Téléphonie Plus	649
Accès à distance	651
accès distant	496
ACO VoIP	312
Action	
Composer par conférence	949
Composer par nom	950
Composer par numéro	952
Dicter par nom	958
Dicter par numéro	959
Laisser un message	954
Parcage et annonce	956
Réécouter le menu	957
Transférer au standard automatique	961
Transfert contrôlé	955
Transfert non contrôlé	960
Action de remplacement	945
Actions	949
Activer l'enregistrement local	941 , 963
Administrateur	1302
Administrateur système	1302
adresse de sous-réseau	
emplacement	641

Adresse IP	
poste SIP	451
Adresse proxy ACO	311
affichage avancé	116
affichage simplifié	116
Aide	1302
Ajouter	
Conférence système	984
Alarme NoCallerId	
supprimer	778
Alarme par e-mail	698
alarme SNMP	698
Alarme Syslog	698
Alarme système	698
alarmes concernant des événements système	284
alertes	284
Annonce	
Standard automatique	941
Annonce Menu	941
annonces	504
annuaire personnel	507
API	1303
appartenance au groupe de recherche	504
Appel d'urgence	
Alarme système	698
appel entrant	
situations d'appel	907
Appel interne	
Standard automatique	967
appel sortant	
situations d'appel	899
Appeler	
Standard automatique	967
appels entrants	
connexion du chemin média	906
appels interdits	750
application	750
remplacement	751
Apple	
notifications push	780 , 781
arrêt du système	99
assistance	1303
Aucun utilisateur	778
autogestion Web	509
avancé	98
arrêt du système	99
effacer la configuration	98
mise à niveau	100
Mise à niveau	
modifier le répertoire du fichier .bin ...	102
recherche de systèmes	102
redémarrage	99

B

bande passante	544
barre d'état	63

barre d'outils de navigation	57
barre d'outils Détails	57
barre d'outils principale	56
barre de titre	55
barres d'outils	55 , 116
afficher ou masquer	65
déplacer	65
détails	57
navigation	57
principal	56
Base SIP DECT	460
Blocage d'appels	768
Bouton	
Capter l'appel	1139
Vue 112	697
Vue Urgence	697
Boutons programmables	1101
Bulletins techniques	1303

C

capacité pour les stations de base	33
capter	846
capter l'appel	846
Capter l'appel	
Bouton	1139
Centre de contacts	303
certificats	137
champ de configuration	
abonnement	591 , 648
ACO VoIP	312
affichage	
mode server edition	205
mode standard	204
alarmes concernant des événements système	284
analog	444
ARS	636
Avancé E1-R2	379
Base SIP DECT	354 , 460
BOOTP, ...	208
canaux de ligne E1	374
canaux E1 R2	377
Canaux T1	383
code affaire	587
code court	540
code de compte	
enregistrement vocal	588
codes courts	478
codes courts d'une ligne IP Office	349
codes courts H.323	334
codes d'autorisation	621
configuration des événements système	282
customer call reporter	294
détails de l'appel	402
DNS	245
Droits des usagers	
appartenance aux droits d'utilisateur	
.....	629 , 630
renvoi	632
téléphonie	624
utilisateur	622
emplacement	641

WAN, port (<i>suite</i>)	
emplacement (<i>suite</i>)	
adresse	645
et la ligne E1 R2	375
et la ligne IP DECT	338
et la ligne T1 PRI	386
événements système	282
extension	441 , 447 , 456 , 458
Fax T38	456
Fax T38 ACO	315
Fax T38 d'une ligne IP Office	353
Fax T38 de ligne SM	432
groupe	
débordement	523
enregistrement vocal	534
messagerie vocale	528
sélectionner les membres	518
SIP	538
Groupe	
remplacement	525
groupe MFC E1 R2	379
H.323 VoIP	447
informations d'identification SIP	365 , 415
ingénierie SIP	364 , 423
IP DECT	458
journal des appels	272
LAN1	222
LAN2	245
licence	
serveur distant	596
Licence	593
ligne	309
Ligne ACO	311
ligne analogique	317
ligne BRI	325 , 331
Ligne E1	367
ligne H.323	332
ligne IP Office	343
ligne MS Teams	357
Ligne S0	434
Ligne SIP	394
Ligne SIP DECT héritée	354
Ligne SM	425
Ligne T1	381
Lignes réseau PRI	366
Listes de contrôle d'accès	300
messagerie vocale	246
modules de compression vocale	291
numéroteur	301
options de ligne analogique	319
paramètres de ligne analogique	317
paramètres LAN IPv4	222
paramètres LAN IPv6	224
paramètres VoIP d'une ligne IP Office	350
paramètres VoIP H.323	335
parcage et annonce	264
passerelle IP DECT	339
pools DHCP IPv4	242
pools DHCP IPv6	243
poste	440 , 444 , 451 , 460
profil du pare-feu	
NAT statique	581

WAN, port (<i>suite</i>)	
profil du pare-feu (<i>suite</i>)	
personnalisé	579
standard	577
profil horaire	575 , 713
répertoire	573
routage des appels entrants	
enregistrement vocal	564 , 565
standard	560
route IP	582
Route IP	
routage dynamique RIP	583
route IP IPv6	585
Sécurité VoIP	297
service	542 , 543
accès distant	552
bande passante	544
connexion automatique	548
IP	547
PPP	549
quota	548
remplacement	551
Remplacement SSL VPN	555
Session VPN SSL	553
SSL VPN	552 , 553
SSL VPN NAPT	554
service d'accès distant	
PPP	556
services de répertoire	276 , 280
SIP avancée	416
SMDR	290
SMTP	289
sonneries	269
standard automatique	
actions	609 , 617
Standard automatique	607
System Manager	270 , 271
système	211
télécopie SIP T38	414
téléphonie	255
tonalités et musique	265
topologie réseau	235
transport SIP	399
TUI	273
tunnel	
Tunnel de sécurité IP	603
principal	603
Stratégies IKE	604
Stratégies IPSec	605
Tunnel L2TP	600 , 602
unité de contrôle	438
utilisateur	461 , 478
accès distant	496
annonces	504
annuaire personnel	507
appartenance au groupe de	
recherche	504
enregistrement vocal	497
messagerie vocale	471
mobilité	500
NPD	477
numéros source	479

WAN, port (<i>suite</i>)	
utilisateur (<i>suite</i>)	
programmation des boutons	498
programmation du menu	498
SIP	506
téléphonie	479
transfert	493
VoIP	295 , 447
VoIP de ligne MS Teams	360
VoIP DECT SIP	355
VoIP IP DECT	341
VoIP LAN	226
VoIP ligne SM	428
VoIP SIP	410 , 451
WAN, port	
avancé	571
DLCI	570
relais de trame	569
champ de configuration de la licence	593
serveur distant	596
champ de configuration du système	
Avaya Cloud Services	305
Centre de contacts	303
champ de sécurité	145
état du système	
administration de la sécurité	169
API de téléphonie	170
externe	172
HTTP	170
Services Web	170
général	146
groupes de droits	
administration de la sécurité	169
configuration	167
détails du groupe	167
paramètres des services	164
système	
certificats	154
informations relatives au système	151
interfaces non sécurisées	153
champs de configuration ARS	636
champs de configuration d'utilisateur	461
accès distant	496
annonces	504
annuaire personnel	507
appartenance au groupe de recherche	504
codes courts	478
enregistrement vocal	497
messagerie vocale	471
mobilité	500
NPD	477
numéros source	479
programmation des boutons	498
programmation du menu	498
4400/6400	499
groupement	499
SIP	506
téléphonie	479
journal des appels	490
options multilignes	488
paramètres d'appel	479
paramètres du superviseur	483

téléphonie (suite)		champs de configuration des groupes (suite)	
téléphonie (suite)		SIP	538
TUI	491	champs de configuration des lignes	
transfert	493	Avancé E1-R2	379
utilisateur	461	canaux de ligne E1	374
champs de configuration de l'abonnement	648	canaux E1 R2	377
champs de configuration de l'emplacement	641	Canaux T1	383
champs de configuration de la ligne	309	et la ligne E1 R2	375
ACO VoIP	312	et la ligne T1 PRI	386
Base SIP DECT	354	groupe MFC E1 R2	379
codes courts d'une ligne IP Office	349	ligne BRI	331
codes courts H.323	334	Ligne E1	367
et la ligne IP DECT	338	Ligne T1	381
Fax T38 ACO	315	Lignes réseau PRI	366
Fax T38 d'une ligne IP Office	353	champs de configuration des ports WAN	568
Fax T38 de ligne SM	432	avancé	571
informations d'identification SIP	365 , 415	DLCI	570
ingénierie SIP	364 , 423	relais de trame	569
Ligne ACO	311	champs de configuration des services	542 , 543
ligne analogique	317	accès distant	552
ligne BRI	325	bande passante	544
ligne H.323	332	connexion automatique	548
ligne IP Office	343	IP	547
ligne MS Teams	357	PPP	549
Ligne S0	434	quota	548
Ligne SIP	394	remplacement	551
Ligne SIP DECT héritée	354	Remplacement SSL VPN	555
Ligne SM	425	Session VPN SSL	553
options de ligne analogique	319	SSL VPN	552 , 553
paramètre VoIP H.323	335	SSL VPN NAPT	554
paramètres de ligne analogique	317	champs de configuration du code de compte	587 , 588
paramètres VoIP d'une ligne IP Office	350	enregistrement vocal	588
passerelle IP DECT	339	champs de configuration du poste	440
SIP avancée	416	analog	444
télécopie SIP T38	414	Base SIP DECT	460
transport SIP	399	extension	441
unité de contrôle	438	Fax T38	456
URI SIP	402	H.323 VoIP	447
VoIP de ligne MS Teams	360	IP DECT	458
VoIP DECT SIP	355	VoIP	447
VoIP IP DECT	341	VoIP SIP	451
VoIP ligne SM	428	champs de configuration du profil du pare-feu	577
VoIP SIP	410	NAT statique	581
champs de configuration de routage IP		personnalisé	579
routage dynamique RIP	583	standard	577
champs de configuration des codes courts	540	champs de configuration du profil horaire	575 , 713
champs de configuration des codes d'autorisation	621	champs de configuration du répertoire	276 , 573
champs de configuration des droits d'utilisateur	622	champs de configuration du routage des appels	
appartenance aux droits d'utilisateur	629 , 630	entrants	558
renvoi	632	enregistrement vocal	564 , 565
téléphonie	624	standard	560
journal des appels	628	champs de configuration du service d'accès distant	556
options multilignes	628	PPP	556
paramètres d'appel	624	champs de configuration du standard automatique	
paramètres du superviseur	626		606 , 607 , 613
utilisateur	622	actions	609 , 617
champs de configuration des groupes	513 , 519	champs de configuration du système	211
débordement	523	alarmes concernant des événements système	284
enregistrement vocal	534	configuration des événements système	282
messagerie vocale	528	customer call reporter	294
remplacement	525	DNS	245
sélectionner les membres	518	événements système	282

téléphonie (suite)

journal des appels	272
LAN1	222
LAN2	245
Listes de contrôle d'accès	300
messaging vocale	246
modules de compression vocale	291
numéroteur	301
paramètres LAN IPv4	222
paramètres LAN IPv6	224
pools DHCP IPv4	242
pools DHCP IPv6	243
route IP	582
route IP IPv6	585
Sécurité VoIP	297
services de répertoire HTTP	280
services de répertoire LDAP	276
SMDR	290
SMTP	289
sonneries	269
System Manager	270, 271
système	211
téléphonie	255
parcage et annonce	264
tonalités et musique	265
topologie réseau	235
TUI	273
VoIP	295
VoIP LAN	226
champs de configuration du tunnel	600, 602–605
champs de sécurité	
système	150
utilisateurs de service	173
champs de sécurité du système	150
certificats	154
état du système	
administration de la sécurité	169
API de téléphonie	170
externe	172
HTTP	170
Services Web	170
groupes de droits	
administration de la sécurité	169
configuration	167
détails du groupe	167
informations relatives au système	151
interfaces non sécurisées	153
paramètres des services	164
utilisateurs de service	173
champs de sécurité générale	146
changer de mode	103
Cloud	780
autorisation	780
Code court	
Guide vocal de standard automatique	963
Standard automatique	967
codec, sélection	911
codes courts	478
commande de la carte mémoire	108
commandes de la barre de menu	77
afficher	116
avancé	98–100, 102

outils (suite)

avancé (suite)	
changer de mode	103
commande de la carte mémoire	108
effacer les paramètres de sécurité	104
État du système	109
formater la carte SD	105
gestion de fichiers intégrée	105
journal d'audit	103
lancer Voicemail Pro	109
paramètres de sécurité	104
paramètres régionaux de	
messaging vocale	114
recréer la carte SD SD	107
utilitaire d'accueil LVM	109
configuration initiale	110
exit	84
fichier	78, 84, 99, 102
Fichier	84, 96–100, 103–105, 107–109, 114
gestion de fichiers intégrée	125
hors ligne	96, 97
importer/exporter	84
menu Fichier	78–81
mode sécurité	124
outils	
Configuration MSN	120
exporter un utilisateur	118
Gestion des utilisateurs du service	
de réseau de petit groupe	119
importer des modèles	121
imprimer les libellés des boutons	120
migration de licences	122
renumérotation de ligne	117
renumérotation des postes	117
se connecter à	118
validation de l'état Occupé si en	
attente	119
préférences	86
Préférences...	86, 88, 90–92, 94
sauvegarde/restauration	84
Composer par conférence	949
Composer par nom	950
Enregistrement des énoncés de nom	965
Composer par numéro	952
Composer pour enregistrer un message d'accueil	941
conférence	633
Conférence	
Ajouter une nouvelle conférence	984
Code PIN de conférence sur rendez-vous	
personnelle	980
Commandes d'utilisateur	971
Conférences système	984
Diriger par conférence	941
Modification d'une conférence système	985
Paramètres de conférence système	986
Standard automatique	941
Suppression d'une conférence système	985
Conférence ad hoc	
Ajouter	978
Conférence ad hoc	978
Conférence système	
Ajouter	984

Conférence système (<i>suite</i>)	
Modifier	985
Paramètres	986
Supprimer	985
Conférences	
Capacité	972
Conférences système	984
Confidentialité	
Consentement	939
configuration des événements système	282
configuration du code de compte	770
configuration initiale	110
Configuration MSN	120
configuration PC requise	45
connexion automatique	548
connexion du chemin média	906
Consentement	939
consolidation des enregistrements	72
contrôle d'accès aux appels	
emplacement	641
Contrôles de connexion active	423
cours	1303
créer nouvelle config	96
CTI	
Abonnement	650
customer call reporter	294
Customer Operations Manager	651

D

Date	708
Configuration manuelle	711
État du système	711
débordement	523
décalage temporel	
emplacement	641
DECT	
capacité pour les stations de base	33
DECT R5	34
DECT R5 sans fil	34
Délocaliser le traitement de l'appel	811
Déplacer	846
déplacer les limites	64
Destination	
Standard automatique	967
détection	90
Détourner	
Bouton	1139
Dicté par nom	958
Enregistrement des énoncés de nom	965
Dicté par numéro	959
Diriger par conférence	941
Diriger par numéro	941
DNS	245
Abonnement	653
IPv6	224
DST	709
DTag	933
DTMF	912

E

effacer la configuration	98
emplacement	641
adresse	645
Emplacement	661
En-têtes	
SIP	933
Enregistrement	
Consentement	939
enregistrement BOOTP	208
Enregistrement local	941 , 963
enregistrement vocal	497 , 534 , 564 , 565 , 588
enregistrements	
lecture par l'utilisateur	509
Enregistrements d'appels	1267
enregistrements des appels	
lecture par l'utilisateur	509
enregistrer configuration	79
Enregistrer des invites	963
enregistrer la configuration sous	80
envoyer la configuration	97
et la ligne E1 R2	375
Canaux	377
Configuration avancée	379
groupe MFC	379
et la ligne IP DECT	338
et la ligne T1 PRI	386
événements système	282 , 680
exit	84
exporter un utilisateur	118
extensions DECT 1500	34

F

fax sur ligne SIP	913
Fax T38	456
Fax T38 ACO	315
Fax T38 d'une ligne IP Office	353
fermer la configuration	78
fichier de licence	
téléchargement	725
Fichiers d'invite pré-enregistrés	964
Fichiers journaux, ...	651
Fin de la prise en charge	36
Flux d'appels	982 , 989
standard automatique	939
fonction du code court	
Refus Intercommunication auto activé	1017
Refus Intercommunication auto désactivé	1017
Fonction multi-utilisateurs à distance	811
fonctionnement des groupes	816
formater la carte SD	105
formation	1303 , 1304
forums	1303
fuseau horaire	
emplacement	641

G

génération de rapports d'appels intégrée	509

génération de rapports relatifs aux appels	509
gestion de fichiers intégrée	105
Gestion des appels	
Conférence	986
gestion des certificats	682
Magasin de certificats Windows	684
présentation	682
Gestion des utilisateurs du service de réseau de petit	
groupe	119
groupement	499
Guides de l'utilisateur	1302
Guides de référence rapide	1302

H

Heure	708
Abonnement	653
Configuration manuelle	711
État du système	711
heure d'été	
emplacement	641
Heure d'été	709
hors ligne	96
créer nouvelle config	96
envoyer la configuration	97
ouvrir l'ensemble de fichiers	97
ouvrir un fichier	96
recevoir la configuration	97

I

IA Parole	937 , 941
icônes	
modifier la taille	66
ID de conférence	973
ID hôte WebLM	724
importer des modèles	121
importer/exporter	84
imprimer les libellés des boutons	120
Inactivité maximale	941
indicateur de message en attente	786
Indication du nom du serveur	423
info-bulle	116
informations d'identification SIP	365 , 415
ingénierie SIP	364 , 423
IntAp	
Bouton	1139
Intégration Gmail	763
intégration: configuration du SSL VPN	669
interface utilisateur	55
barre d'état	63
barre de titre	55
barres d'outils	55
détails	57
navigation	57
principal	56
configuration	
affichage des onglets	66
afficher ou masquer les barres d'outils	65
afficher ou masquer les volets	65
déplacement des barres d'outils	65

volet Groupe (<i>suite</i>)	
configuration (<i>suite</i>)	
déplacer le volet Détails.	66
déplacer les limites	64
redimensionnement de la fenêtre de	
Manager	64
taille de l'icône	66
inventaires système	71
paramètres par défaut	71
server edition	67 , 69 , 71
volet Détails	60
volet Erreurs	62
afficher une erreur	63
paramètres de nouvelle validation	63
paramètres de validation automatique	62
volet Groupe	58
afficher dans des groupes	60
ajouter un enregistrement	59
colonnes affichées	59
supprimer une entrée	59
tri	58
valider un enregistrement	60
volet Navigation	57
vue solution	67 , 69
Intrusion	764
Invite	
Code court	963
Invite Aucune correspondance	941
Invites de nom	965
Pré-enregistré	964
TTS	965
Invite Aucune correspondance	941
Invites	
Annonces	
Synthèse vocale du texte	936
Synthèse vocale	936
IP DECT	458
IPv4	
paramètres LAN	222
pools DHCP	242
IPv6	35
adresse IP de poste SIP	451
DNS	224
emplacement	641
paramètres LAN	224
pools DHCP	243
route IP	585
IPVM	33

J

Java	45
journal d'audit	103
journal des appels	272 , 490
Journal TFTP	116

L

La musique d'attente	
source système	704
Laisser un message	954

LAN1	222
LAN2	245
lancer Voicemail Pro	109
Langue	
Standard automatique	936
TTS par défaut	937
LDAP (Lightweight Directory Access Protocol)	783
Le message d'accueil optionnel...	941
Licence	
configuration	716
Licences	
filiale d'entreprise	728
licences centralisées	718
Licences PLDS	716
licences Server Edition	
distribution	719
ligne	
ligne MS Teams	357
Ligne ACO	311
ligne analogique	317
options analogiques	319
paramètres de ligne	317
ligne BRI	325
Canaux	331
Ligne E1	367
Canaux	374
ligne H.323	332
codes courts	334
Paramètre VoIP	335
ligne IP Office	343
codes courts	349
Paramètres VoIP	350
ligne MS Teams	357
VoIP	360
Ligne réseau SIP	
configuration	886
Présentation	885
Ligne S0	434
Ligne SIP	394
Contrôles de connexion active	423
Renégociation du codec	423
SNI	423
Ligne SIP DECT héritée	354
Base SIP DECT	354
VoIP DECT SIP	355
Ligne SM	425
Fax T38	432
VoIP	428
Ligne T1	381
Canaux	383
Lignes réseau PRI	366
Avancé E1-R2	379
canaux de ligne E1	374
canaux E1 R2	377
Canaux T1	383
et la ligne E1 R2	375
et la ligne T1 PRI	386
groupe MFC E1 R2	379
Ligne E1	367
Ligne T1	381
Longueur de la balise	933

M

madn	1184
Manager	
Heure	708
synchroniser les mots de passe	857
manager lite	
télécharger	48
Manuels	1302
Media Manager	
Abonnement	650
Menu Auto-administration du téléphone	509
Menu Compteur de boucle	941
menu de gestion des fichiers intégrés	125
menu Fichier	78
enregistrer configuration	79
enregistrer la configuration sous	80
fermer la configuration	78
modifier le répertoire de travail	81
Ouvrir une configuration	78
menu Outils	117
menus du mode sécurité	124
Message d'accueil	941
Code court	963
Pré-enregistré	964
TTS	965
Messagerie SIP	911
messagerie vocale	246 , 471 , 528
Méthodes de réponse	
SIP	932
Méthodes de requête	
SIP	932
migration de licences	122 , 730
migration de licences ADI	730
Migrer	
Abonnement	655
mise à niveau	100
Mise à niveau	
modifier le répertoire du fichier .bin	102
recherche de systèmes	102
Mise en conférence	970
mise en route	45
mobilité	500
Mode Essai	
Abonnement	649
modèle	
création	733
ligne de réseau analogique	735
modèles	
Création d'un nouvel enregistrement à partir d'un	
modèle	734
modèles de ligne réseau	732
application d'un modèle à une ligne réseau	
analogique	736
importation	733
modèles de Manager	38
Modifier	
Conférence système	985
Heure d'été	709
modifier le répertoire de travail	81
modules de compression vocale	291
musique d'attente	

musique d'attente (<i>suite</i>)	
autre source	704

N

ne pas déranger	477
Nom	
Enregistrement des énoncés de nom	965
Ordre de correspondance	941
Standard automatique	941
Nom de domaine ACO	311
Nombre de bouclages	941
Notes applicatives	1303
Notification Push Avaya	308
NoUser	
Numéros source	849
nouveau	
12.2 SP1	32
12.3	31
nouveautés de cette version	
R12.1	35
R12.1 SP1	34
R12.2	33
version 12.0	36
NTP	708
Numéro	
Diriger par numéro	941
Standard automatique	941
Numéro AA	941
Numéro source NoUser (NUSN)	849
numéros source	479
Numéros source	847
numéroteur	301

O

onglets	
modifier l'affichage des onglets	66
opérateur	210
Opérations à distance	304
options multilignes	488
Outbound Contact Express	
numéroteur	301
outil de localisation de partenaires commerciaux	1303
ouverture d'une configuration	49
messages de connexion	51
ouvrir l'ensemble de fichiers	97
ouvrir un fichier	96
Ouvrir une configuration	78

P

pairage	500, 773
Par défaut	
langue TTS	937
Paramètres	
Standard automatique	941
paramètres d'appel	479
paramètres de sécurité	104
effacer	104
paramètres des superviseurs	483

paramètres LAN	
IPv4	222
IPv6	224
paramètres régionaux de messagerie vocale	114
parcage et annonce	264
Parcage et annonce	956
pare-feu	577
NAT statique	581
personnalisé	579
standard	577
Partage des extensions	811
passerelle IP DECT	339
passerelle persistante	34
passerelle persistante ACO	34
PIN	
Sur rendez-vous personnelle	980
pools DHCP	
IPv4	242
IPv6	243
Port COM	651
portail utilisateur	509
Ports	
Abonnement	654
Poste	
Indication d'appel d'urgence	697
poste analogique	444
poste SIP	
paramètres VoIP	451
préférences	86
détection	90
préférences	86
préférences visuelles	91
répertoires	88
sécurité	92
validation	94
préférences de sécurité	92
préférences de validation	94
préférences visuelles	91
préfixe SIP	902, 905
présentation	38
Présentation d'appel multiple	1184
présentation de la gestion des utilisateurs	761
présentation de ligne SIP	406
prise en charge des certificats	687
Certificat d'identité	688
certificat de signature	691
importation de fichier	693
magasin de certificats approuvés	690
nom et format des fichiers	687
programmation des boutons	498
utilisateur	509
Programmation des boutons	1101
programmation du menu	498
Protocoles de transport	
SIP	932

Q

quota	548

R

R12.1	35
R12.1 SP1	34
R12.2	33
Rappels d'attente	917
Rapports détaillant les messages d'un poste	1267
description des champs	1270
exemples	1275
Receptionist	
Abonnement	650
recevoir la configuration	97
recréer la carte SD SD	107
recupérer	846
redémarrage	99
redimensionnement de la fenêtre de Manager	64
Réécouter le menu	957
REFER SIP	915
Refus Intercommunication auto activé	1017
Refus Intercommunication auto désactivé	1017
remplacement	525 , 551
Remplacement	938
Remplacement SSL VPN	555
Renégociation du codec	423
renumérotation de ligne	117
renumérotation des postes	117
répertoires	88
résilience	859
Restaurer	651
retour du transfert	834
Revendeur	1302
RFC	930
Rocky Linux	36
routage dynamique RIP	583
Route des appels entrants	
Standard automatique	967
route IP	
configuration	667
IPv4	582
IPv6	585

S

Sauvegarde	651
sauvegarde/restauration	84
scénarios de mise en attente	913
SDK	1303
se connecter à	118
Sécurité VoIP	297
server edition	
consolidation des enregistrements	72
interface utilisateur	67
inventaires système	71
paramètres par défaut	71
vue solution	67 , 69
serveur distant	596
serveur virtuel	
DECT	33
IPVM	33
service	780
Services d'assistance à distance	543
services de répertoire	

services de répertoire (<i>suite</i>)	
HTTP	280
LDAP	276
services de répertoire HTTP	280
services de répertoire LDAP	276
Session VPN SSL	553
SHAKEN	921 , 923 , 925 , 929
Simultané	845
SIP	506 , 932
En-têtes	933
Longueur de la balise	933
Méthodes de réponse	932
Méthodes de requête	932
Rappels d'attente	917
RFC	930
STIR/SHAKEN	921 , 923 , 925 , 929
Tonalité de rappel	916
SIP avancée	416
Sites Web	1303
SLIC	423
SMDR	290 , 1267
description des champs	1270
exemples	1275
SMTP	289
SNI	423
SNTP	708
SoftConsole	
Abonnement	650
sonneries	269
Sortie audio	941
SRTP	140
SSL VPN	552 , 553
SSL VPN NAPT	554
Standard	
Composer par conférence	949
Composer par nom	950
Composer par numéro	952
Consentement	939
Dicter par nom	958
Dicter par numéro	959
Laisser un message	954
Parcage et annonce	956
Réécouter le menu	957
Transférer au standard automatique	961
Transfert contrôlé	955
Transfert non contrôlé	960
standard automatique	
Flux d'appels	939
Standard automatique	935
Action de remplacement	945
Actions	945 , 949
Appel interne	967
Appels externes	967
Code court	967
Composer par conférence	949
Composer par nom	950
Composer par numéro	952
Consentement	939
Dicter par nom	958
Dicter par numéro	959
Enregistrer des invites	963
Invites	963

Standard automatique (<i>suite</i>)		
Invites de nom	965	
Invites pré-enregistrées	964	
Laisser un message	954	
Langue	936	
Menu	941	
Message d'accueil	941	
Options de remplacement	938	
Paramètres	941	
Parcage et annonce	956	
Réécouter le menu	957	
Router les appels vers	967	
Transférer au standard automatique	961	
Transfert contrôlé	955	
Transfert non contrôlé	960	
STIR	921 , 923 , 925 , 929	
Supprimer		
Conférence système	985	
Sur rendez-vous personnelle	980	
synchronisation LDAP		
création d'une règle d'attribution de privilèges		
d'accès utilisateur	784	
exécution	783	
Synthèse vocale	936	
Synthèse vocale du texte	941	
Enregistrement d'un invite	965	
System Manager	270 , 271	
T		
table réseau	68	
téléchargement		
manager lite	48	
télécharger		
enregistrements	509	
télécopie SIP T38	414	
téléphonie	255 , 479	
journal des appels	272 , 490	
options multilignes	488	
paramètres d'appel	479	
paramètres du superviseur	483	
parcage et annonce	264	
sonneries	269	
System Manager	270 , 271	
tonalités et musique	265	
TUI	273 , 491	
Terminal système	711	
Tonalité de rappel	916	
tonalités et musique	265	
topologie réseau	235	
transférer	834	
Transférer au standard automatique	961	
transfert	493	
transfert aveugle	834	
Transfert contrôlé	955	
Transfert non contrôlé	960	
Transfert non supervisé	834	
Transfert surveillé	834	
transport SIP	399	
TTS	936	
Activer	937	
Enregistrement d'un invite	965	
TTS (<i>suite</i>)		
IA Parole	941	
TTS Google	937	
TUI	273 , 491	
Tunnel de sécurité IP	603	
principal	603	
Stratégies IKE	604	
Stratégies IPSec	605	
Tunnel L2TP	600	
L2TP	602	
PPP	602	
Tunnels TCP	543	
U		
UCM	36	
Unified Communications Module	36	
Unified Communications User	649	
unité de contrôle	438	
URI SIP	402 , 403	
utilisateur	461	
abonnements	591	
Aucun utilisateur	778	
autogestion Web	509	
Menu Auto-administration du téléphone	509	
programmation des boutons	509	
supprimer l'alarme NoCallerId	778	
Utilisateur		
Blocage d'appels	768	
Numéros source	847	
Numéros source NoUser	849	
Utilisateur Téléphonie	649	
Utilisateur Téléphonie Plus	649	
utilisateurs du service	129	
utilitaire d'accueil LVM	109	
V		
validation de l'état Occupé si en attente	119	
ventes	1303	
Vérification du numéro	921 , 923 , 925 , 929	
Vérification du numéro de l'appelant	921 , 923 , 925 , 929	
Voicemail Pro		
Heure	708	
Standard automatique	935	
VoIP	295 , 300	
VoIP IP DECT	341	
VoIP LAN	226	
VoIP SIP	410	
VoIP sur les postes H.323	447	
Voix de la fonction Parole	941	
volet Détails	60 , 116	
volet Erreurs	62 , 116	
afficher une erreur	63	
paramètres de nouvelle validation	63	
paramètres de validation automatique	62	
volet Groupe	58 , 116	
afficher dans des groupes	60	
ajouter un enregistrement	59	
colonnes affichées	59	
supprimer une entrée	59	

volet Groupe (<i>suite</i>)	
tri	58
valider un enregistrement	60
volet Navigation	57 , 116
volets	
afficher ou masquer	65
déplacer le volet Détails.	66
Vue 112	697
Vue 911	1164
vue solution	68
affichage	68
ajouter	71
définir la source de licence	70
Définir tous les nœuds sur Abonnement	70
Définir tous les nœuds sur Select	70
Vue Urgence	697 , 1164

W

Web License Manager	717
WebLM	717
installation d'un fichier de licence	724