Notes sur l'installation du téléphone IP Office SIP

Version 12.3
Édition 29
Avril 2026

Notices

© 2026 Avaya LLC. All Rights Reserved.

You may, at your own risk, assemble a MyDocs collection solely for your own internal business purposes, which constitutes a modification to the original published version of the publications. Avaya shall not be responsible for any modifications, additions, or deletions to the original published version of publications. You agree to defend, indemnify and hold harmless Avaya, Avaya's agents, servants and employees against all claims, lawsuits, demands and judgments arising out of, or in connection with, your modifications, additions or deletions to the publications.

A single topic or a collection of topics may come from multiple Avaya publications. All of the content in your collection is subject to the legal notices and disclaimers in the publications from which you assembled the collection. For information on licenses and license types, trademarks, and regulatory statements, see the original publications from which you copied the topics in your collection.

Except where expressly stated by Avaya otherwise, no use should be made of materials provided by Avaya on this site. All content on this site and the publications provided by Avaya including the selection, arrangement and design of the content is owned by Avaya and/or its licensors and is protected by copyright and other intellectual property laws including the sui generis rights relating to the protection of databases. Avaya owns all right, title and interest to any modifications, additions or deletions to the content in the Avaya publications.

© 2020-2026, Avaya LLC
Tous droits réservés.

Avis

Toutes les mesures nécessaires ont été prises pour garantir l'exactitude et la pertinence des informations contenues dans ce document au moment de son impression. Avaya ne peut cependant être tenu responsable des éventuelles erreurs ou omissions. Avaya se réserve le droit de modifier et de corriger les informations contenues dans ce document, sans devoir en informer qui que ce soit, ni quelque organisation que ce soit.

Clause de non-responsabilité en matière de documentation

Le terme « Documentation » désigne toute information publiée sur différents supports, pouvant inclure des informations sur les produits, des descriptions d'abonnements ou de services, des instructions sur le fonctionnement et des spécifications de performance généralement mises à la disposition des utilisateurs de ces produits. Le terme Documentation n'inclut pas les supports marketing. Avaya n'est pas responsable des modifications, ajouts ou suppressions réalisés par rapport à la version originale publiée de la Documentation, sauf si ces modifications, ajouts ou suppressions ont été effectués par Avaya ou expressément en son nom. L'utilisateur final accepte d'indemniser et de ne pas poursuivre Avaya, ses agents et ses employés pour toute plainte, action en justice, demande et jugement résultant de ou en rapport avec des modifications, ajouts ou suppressions dans la mesure où ceux-ci sont effectués par l'utilisateur final.

Clause de non-responsabilité en matière de liens hypertextes

Avaya décline toute responsabilité quant au contenu et à la fiabilité des sites Web indiqués sur ce site ou dans la Documentation fournie par Avaya. Avaya décline toute responsabilité quant à l'exactitude des informations, des affirmations ou du contenu fournis par ces sites et n'approuve pas nécessairement les produits, services ou informations qui y sont décrits ou proposés. Avaya ne garantit pas que ces liens fonctionnent en toute circonstance et n'a aucun contrôle sur la disponibilité des pages qui y sont associées.

Garantie

Avaya offre une garantie limitée sur le matériel et les logiciels Avaya. Veuillez vous référer à votre contrat avec Avaya pour en connaître les termes. Les clients d'Avaya trouveront également les conditions générales de garantie pratiquées par Avaya, ainsi que des informations relatives à la prise en charge du produit, pendant la période de garantie, sur le site Web de l'assistance technique Avaya à l'adresse suivante : https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C20091120112456651010 sous la rubrique « Garantie et cycle de vie du produit », ou sur le site successeur désigné par Avaya. Veuillez noter que si vous vous êtes procuré ce ou ces produits auprès d'un partenaire de distribution Avaya agréé en dehors des États-Unis et du Canada, la garantie vous est proposée par le partenaire de distribution Avaya agréé et non par Avaya.

Le terme « **Service hébergé** » désigne un abonnement à un service hébergé Avaya souscrit auprès d'Avaya ou d'un partenaire de distribution Avaya agréé (le cas échéant), décrit ci-après dans la section relative au SAS hébergé et dans tout autre document décrivant le service hébergé applicable. Si vous souscrivez un abonnement à un Service hébergé, la garantie limitée susmentionnée peut ne pas s'appliquer, mais vous pouvez avoir droit aux services d'assistance liés au Service hébergé, tels que décrits ci-après dans vos documents décrivant le Service hébergé applicable. Pour obtenir des informations complémentaires, contactez Avaya ou le partenaire de distribution Avaya (le cas échéant).

Service hébergé

LES CONDITIONS SUIVANTES S'APPLIQUENT UNIQUEMENT LORSQUE VOUS ACHETEZ UN ABONNEMENT DE SERVICE HÉBERGÉ AVAYA AUPRÈS D'AVAYA OU D'UN PARTENAIRE AVAYA (LE CAS ÉCHÉANT), LES CONDITIONS D'UTILISATION DES SERVICES HÉBERGÉS SONT DISPONIBLES SUR LE SITE AVAYA, HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO SOUS LE LIEN « Avaya Terms Of Use For Hosted Services » OU UN AUTRE SITE SUCCESSEUR TEL QUE DÉSIGNÉ PAR AVAYA, ET SONT APPLICABLES À TOUTE PERSONNE QUI ACCÈDE AU SERVICE HÉBERGÉ OU L'UTILISE. EN ACCÉDANT AU SERVICE HÉBERGÉ OU EN L'UTILISANT, OU EN AUTORISANT D'AUTRES À LE FAIRE, VOUS, EN VOTRE NOM, ET L'ENTREPRISE AU NOM DE LAQUELLE VOUS LE FAITES (CI-APRÈS DÉNOMMÉ INDIFFÉREMMENT COMME « VOUS » ET « UTILISATEUR FINAL »), ACCEPTEZ LES CONDITIONS D'UTILISATION. SI VOUS ACCEPTEZ LES CONDITIONS D'UTILISATION AU NOM D'UNE ENTREPRISE OU AUTRE ENTITÉ JURIDIQUE, VOUS DÉCLAREZ QUE VOUS ÊTES HABILITÉ À LIER CETTE ENTITÉ À CES CONDITIONS D'UTILISATION. SI VOUS N'ÊTES PAS HABILITÉ À LE FAIRE OU SI VOUS NE SOUHAITEZ PAS ACCEPTER CES CONDITIONS D'UTILISATION, VOUS NE DEVEZ NI ACCÉDER AU SERVICE HÉBERGÉ, NI L'UTILISER, NI AUTORISER QUICONQUE À Y ACCÉDER OU À L'UTILISER.

Licences

Les Conditions générales de licence de logiciel (les « Conditions de licence de logiciel ») sont disponibles sur le site Web suivant : https://www.avaya.com/en/legal-license-terms/, ou sur tout site successeur désigné par Avaya. Les présentes Conditions de licence de logiciel s'appliquent à toute personne qui installe, télécharge et/ou utilise le Logiciel et/ou la Documentation. En installant, en téléchargeant ou en utilisant le Logiciel, ou en autorisant d'autres personnes à le faire, l'utilisateur final accepte que les présentes Conditions de licence de logiciel le lient par contrat à Avaya. Si l'utilisateur final accepte les présentes Conditions de licence de logiciel au nom d'une société ou d'une autre entité juridique, l'utilisateur final déclare avoir le pouvoir de lier ladite entité aux présentes Conditions de licence de logiciel.

Copyright

Sauf mention contraire explicite, il est interdit d'utiliser les documents disponibles sur ce site ou dans la Documentation, les Logiciels, le Service hébergé ou le matériel fournis par Avaya. Tout le contenu de ce site, toute documentation, Service hébergé et tout produit fournis par Avaya, y compris la sélection, la disposition et la conception du contenu, appartient à Avaya ou à ses concédants de licences et est protégé par les droits d'auteur et autres droits sur la propriété intellectuelle, y compris les droits sui generis de protection des bases de données. Vous ne pouvez pas modifier, copier, reproduire, republier, charger, déposer, transmettre ou distribuer, de quelque façon que ce soit, tout contenu, partiel ou intégral, y compris tout code et logiciel sans l'autorisation expresse d'Avaya. La reproduction, la transmission, la diffusion, le stockage ou l'utilisation non autorisés de ce contenu sans l'autorisation expresse d'Avaya peuvent constituer un délit passible de sanctions civiles ou pénales en vertu des lois en vigueur.

Virtualisation

Ce qui suit s'applique si le produit est déployé sur une machine virtuelle. Chaque produit possède un code de commande et des types de licence spécifiques. Sauf mention contraire, chaque Instance de produit doit faire l'objet d'une licence distincte et être commandée séparément. Par exemple, si l'utilisateur final ou le partenaire de distribution Avaya souhaite installer deux Instances du même type de produits, il est nécessaire de commander deux produits de ce type.

Composants tiers

Les dispositions suivantes s'appliquent uniquement lorsque le codec H.264 (AVC) est fourni avec le produit. CE PRODUIT FAIT L'OBJET D'UNE LICENCE DE PORTEFEUILLE DE BREVETS AVC POUR L'UTILISATION PERSONNELLE ET NON COMMERCIALE PAR UN PARTICULIER POUR (i) ENCODER DE LA VIDÉO SELON LA NORME AVC (« VIDÉO AVC ») ET/OU (ii) DÉCODER DE LA VIDÉO AVC ENCODÉE PAR UN PARTICULIER ENGAGÉ DANS UNE ACTIVITÉ PERSONNELLE ET/OU OBTENUE AUPRÈS D'UN FOURNISSEUR DE VIDÉOS HABILITÉ À FOURNIR DES VIDÉOS AVC. AUCUNE LICENCE N'EST OCTROYÉE DE FAÇON EXPLICITE OU IMPLICITE POUR TOUTE AUTRE UTILISATION. DES INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES SONT DISPONIBLES AUPRÈS DE MPEG LA, L.L.C. (HTTP://WWW.MPEGLA.COM).

Fournisseur de service

CONCERNANT LES CODECS, SI LE PARTENAIRE DE DISTRIBUTION D'AVAYA HÉBERGE UN PRODUIT QUI UTILISE OU INCORPORE LE CODEC H.264 OU H.265, LE PARTENAIRE DE DISTRIBUTION D'AVAYA RECONNAÎT ET ACCEPTE QUE LE PARTENAIRE DE DISTRIBUTION D'AVAYA EST RESPONSABLE POUR TOUS LES FRAIS ET/OU DROITS D'AUTEUR RELATIFS. LE CODEC H.264 (AVC) FAIT L'OBJET D'UNE LICENCE DE PORTEFEUILLE DE BREVETS AVC POUR L'UTILISATION PERSONNELLE ET NON COMMERCIALE PAR UN PARTICULIER POUR (i) ENCODER DE LA VIDÉO SELON LA NORME AVC (« VIDÉO AVC ») ET/OU (ii) DÉCODER DE LA VIDÉO AVC ENCODÉE PAR UN PARTICULIER ENGAGÉ DANS UNE ACTIVITÉ PERSONNELLE ET/OU OBTENUE

AUPRÈS D'UN FOURNISSEUR DE VIDÉOS HABILITÉ À FOURNIR DES VIDÉOS AVC. AUCUNE LICENCE N'EST OCTROYÉE DE FAÇON EXPLICITE OU IMPLICITE POUR TOUTE AUTRE UTILISATION. VOUS POUVEZ OBTENIR DES INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES POUR LES CODECS H.264 (AVC) ET H.265 (HEVC) DEPUIS MPEG LA, L.L.C. (HTTP://WWW.MPEGLA.COM).

Dans le respect des lois

Vous reconnaissez et acceptez être tenu responsable de vous conformer aux lois et règlements applicables, y compris, mais sans s'y limiter, les lois et règlements en lien avec l'enregistrement des appels, la confidentialité des données, la propriété intellectuelle, le secret commercial, la fraude et les droits d'interprétation musicale du pays ou du territoire dans lequel le produit Avaya est utilisé.

Lutte contre la fraude à la tarification

Le terme « fraude à la tarification » fait référence à l'usage non autorisé de votre système de télécommunication par un tiers non habilité (par exemple, une personne qui ne fait pas partie du personnel de l'entreprise, qui n'est ni agent, ni sous-traitant ou qui ne travaille pas pour le compte de votre société). Sachez que votre système peut faire l'objet d'une fraude à la tarification et qu'en cas de fraude, les frais supplémentaires pour vos services de télécommunications peuvent être importants.

Intervention en cas de fraude à la tarification

Si vous pensez être victime d'une fraude à la tarification et que vous avez besoin d'une assistance technique ou autre, veuillez contacter votre représentant commercial Avaya.

Failles de sécurité

Vous trouverez plus d'informations concernant la politique d'assistance d'Avaya en matière de sécurité dans la rubrique Politique de sécurité et assistance (https://support.avaya.com/security).

Les failles sécuritaires suspectées du produit sont traitées conformément au processus d'assistance sécuritaire pour les produits Avaya (https://support.avaya.com/css/P8/documents/100161515).

Marques commerciales

Les marques commerciales, les logos et les marques de service (« Marques ») figurant sur ce site, sur toute documentation, sur le ou les Services hébergés et sur tout produit fournis par Avaya sont des marques déposées ou non déposées d'Avaya, de ses sociétés affiliées, de ses concédants de licences, de ses fournisseurs ou de parties tierces. Les utilisateurs ne sont pas autorisés à utiliser ces Marques sans autorisation écrite préalable d'Avaya ou dudit tiers qui peut être propriétaire de la Marque. Rien de ce qui est contenu dans ce site, la Documentation, le ou les Services hébergés et le ou les produits ne saurait être interprété comme accordant, par implication, préclusion ou autrement, toute licence ou tout droit sur les Marques sans l'autorisation écrite expresse d'Avaya ou du tiers applicable.

Avaya est une marque commerciale déposée d'Avaya LLC.

Toutes les marques commerciales autres qu'Avaya sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Linux® est une marque de commerce déposée de Linus Torvalds aux États-Unis et dans d'autres pays.

Téléchargement de la documentation

Pour obtenir les versions les plus récentes de la Documentation, reportez-vous au site Web de l'assistance technique Avaya : https://support.avaya.com, ou au site successeur désigné par Avaya.

Contacter l'assistance Avaya

Consultez le site Web de l'assistance technique Avaya : https://support.avaya.com pour obtenir des avis et des articles portant sur les produits ou les services cloud, ou pour signaler tout problème que vous pourriez rencontrer avec votre produit ou service cloud Avaya. Pour connaître nos coordonnées et obtenir la liste des numéros d'assistance, consultez le site Web de l'assistance technique Avaya à l'adresse : https://support.avaya.com (ou le site successeur désigné par Avaya), faites défiler la page jusqu'en bas, puis sélectionnez Contacter l'assistance Avaya.

Sommaire

Partie 1 : Notes sur l'installation du téléphone IP Office SIP 10

Chapitre 1 : Notes d'installation d'un téléphone SIP IP Office 11

Téléphones SIP Avaya pris en charge 11

Chapitre 2 : Notes générales d'installation 13

Licences et abonnements 13

Utilisation à distance 14

Fonctionnement d'Avaya Aura comme système de site 14

Téléphones SIP tiers 14

Évaluation du réseau 15

Canaux de compression de voix 16

Alimentation du téléphone 16

Configuration requise pour le serveur DHCP 17

Configuration requise du serveur de fichiers (provisionnement) 17

Interrogation 18

Postes du site centralisé 18

Chapitre 3 : Demandes de fichiers de téléphonie 20

Génération automatique du fichier 21

Test du serveur de fichiers 22

Chapitre 4 : Exemple de paramètres supplémentaires du téléphone 23

46xxspecials.txt 23

Paramètres supplémentaires du téléphone 24

Numéros source NoUser 25

Modification du fichier de configuration 27

Chapitre 5 : Notes de fonctionnement du téléphone 28

Saisie du code de compte/d'autorisation 28

Réponse automatique 28

Sélection du codec 29

Multi-utilisateurs 29

Fermeture automatique de la conférence 30

Résistance 30

Chapitre 6 : Mode Simultané 31

Appareils en mode Simultané 31

Remarques sur le mode Simultané 31

Déplacement des appels entre appareils simultanés 32

Partie 2 : Procédure d'installation générique du téléphone SIP 33

Chapitre 7 : Procédure d'installation générique 34

Options de la procédure d'installation générique 35

Activation de la prise en charge des postes SIP 35

Paramètres SIP du système IP Office 37

Modification des préférences de codec par défaut du système 38

Configuration du support direct 40

Définition du mot de passe par défaut du poste 42

Paramètres DHCP 42
Modification des paramètres DHCP du système 43
Modification des paramètres SSON du système 43
Configuration d'un utilisateur SIP de base 44
Configuration d'un poste SIP 45
Paramètres d'extension SIP 47
Activation de la création automatique d'utilisateurs/de postes SIP 52
Connexion des téléphones 53
Chapitre 8 : Paramètres du serveur de fichiers (provisionnement) 55
Modification des paramètres du serveur de fichiers 56
Paramètres système pour la prise en charge du serveur de fichiers 56
Chargement de fichiers sur le système 58
Copie manuelle de fichiers 59
Utilisation du gestionnaire pour charger des fichiers 60
Utilisation de Web Manager pour charger des fichiers 61
Chargement de fichiers sur un serveur tiers 62
Ajout de types de fichiers MIME 62
Ajout d'un type MIME à un serveur IIS 63
Ajout d'un type MIME à un fichier de configuration du serveur IIS 63
Ajout d'un type MIME à un serveur Apache 64
Chapitre 9 : Contrôle de l'enregistrement du téléphone 65
Désactivation des Registrars 65
Mise sur liste noire d'une adresse IP/d'un poste 65
Blocage des codes d'accès par défaut 66
Contrôle de l'agent utilisateur 66
Modification des listes d'agents utilisateur SIP 67
Chapitre 10 : Autre configuration du serveur DHCP 69
Vérification de la prise en charge du serveur DHCP 69
Création d'un champ d'application 70
Ajout d'une option 71
Activation du champ d'application 72
Chapitre 11 : Certificats de sécurité 74
Utilisation du certificat IP Office 74
Téléchargement du certificat Linux 75
Téléchargement du certificat IP500 V2 76
Ajout du certificat AC racine au magasin de certificats approuvés IP Office 76
Ajout d'un certificat à l'aide du gestionnaire de fichiers 77
Création d'un certificat d'identité pour IP Office 77
Ajout du certificat d'identité à IP Office 79
Certificat du serveur de fichiers 79
Activation des composants logiciels enfichables pour les certificats 79
Ajout du certificat AC racine approuvé au magasin de certificats Windows 80
Création d'un certificat d'identité pour le serveur de fichiers 80
Ajout d'un certificat d'identité à un serveur Microsoft IIS 81
Chapitre 12 : Surveillance des téléphones SIP 83
Affichage des communications du téléphone SIP 83

Affichage des enregistrements..... 83
Configuration et activation des rapports Syslog..... 84
Partie 3 : Téléphones de conférence de série B100..... 85
Téléphones de conférence de série B100..... 85
Chapitre 13 : Téléphone de conférence B169..... 86
Connexion du téléphone B169..... 86
Connexion à la station de base DECT B100..... 87
Configuration de la station de base DECT B100..... 87
Chapitre 14 : Téléphone de conférence B179..... 89
Chapitre 15 : Téléphone de conférence B199..... 90
Capacité des conférences B199..... 91
Remarques relatives au B199..... 91
Mot de passe administrateur du B199..... 92
Présentation des méthodes d'installation de B199..... 92
Téléchargement du micrologiciel B199..... 93
Configuration de la version B199 du micrologiciel généré automatiquement..... 94
Méthode 1 : installation du téléphone B199 à l'aide d'un serveur de fichiers HTTP..... 94
Méthode 2 : installation du téléphone B199 à l'aide d'un serveur de fichiers HTTP et d'une redirection HTTP..... 96
Méthode 3 : installation d'un B199 sans serveur de fichiers..... 98
Vérification de l'état du B199..... 99
Mise à niveau manuelle du micrologiciel du B199..... 100
Réinitialisation d'un téléphone B199..... 100
Exécution d'une réinitialisation matérielle sur un téléphone B199..... 101
Partie 4 : Téléphones J129..... 102
Chapitre 16 : J129..... 103
Restrictions/Limites..... 103
Problèmes connus..... 104
Fichiers..... 105
Modification du micrologiciel du téléphone J100..... 106
Installation simple du J129..... 107
Configuration de l'adresse IP statique..... 108
Paramètres du plan de numérotation du J129..... 109
Modification du SSON du téléphone..... 110
Affichage des paramètres du téléphone..... 110
Réinitialisation aux paramètres d'usine..... 111
Partie 5 : Téléphones de la gamme J100..... 112
Chapitre 17 : Téléphones « Stimulus » de la série J100..... 113
Modification du micrologiciel du téléphone J100..... 114
Autres fonctions du micrologiciel du téléphone J100..... 115
Paramètres système..... 116
Procédure de connexion J100 simple..... 116
Procédure de connexion avancée au J100..... 117
Prise en charge des extensions IPv6 sur IP Office..... 119

Chapitre 18 : Processus supplémentaires pour les téléphones de la série J100 120
Réinitialisation du téléphone 120
Déploiement de site 121
Modification du paramètre de groupe du téléphone 121
Mise à jour d'un téléphone J100 122
Paramètres de mise à niveau des téléphones de la série J100 122
Prise en charge du module de boutons JEM24 124
Mode d'affichage du J100 124
Prise en charge des téléphones J189 D01B 125
Profil du casque 125
Chapitre 19 : Redémarrage des téléphones SIP 127
Redémarrage des téléphones SIP à l'aide de System Status Application 127
Redémarrage des téléphones SIP à l'aide de SysMonitor 127
Redémarrage d'un téléphone J100 128
Chapitre 20 : Contrôle des images d'arrière-plan et d'économiseur d'écran du J100 129
Détails des fichiers images du J100 129
Commandes de l'image d'arrière-plan du téléphone J100 130
Commandes d'image de l'économiseur d'écran du téléphone J100 131
Contrôle des images d'arrière-plan JEM24 132
Commandes des image d'économiseur d'écran de téléphone JEM24 133
Chemins d'accès aux fichiers image 134
Chapitre 21 : Prise en charge Wi-Fi du téléphone J100 136
Désactiver l'accès utilisateur aux paramètres réseau du J100 136
Activation du Wi-Fi 137
Activation de la prise en charge du SSID Wi-Fi masqué 137
Chapitre 22 : Fichiers de langue du téléphone J100 139
Personnalisation du menu d'administration du J100 139
Ajout de langues supplémentaires aux téléphones J100 140
Création de fichiers de langue d'administration du J100 supplémentaires 140
Personnalisation des fichiers de langue des téléphone IP Office 141
Récupération des fichiers de langue du téléphone IP Office 141
Ajout de fichiers de langue IP Office personnalisés 141
Chapitre 23 : Détection des pannes des téléphones de la série J100 143
Absence de menus « Fonctions » 143
Surveillance 144
Activation de la journalisation 144
Partie 6 : Téléphones de la série Vantage K100 145
Téléphones Avaya Vantage™ 145
Chapitre 24 : Présentation de l'installation d'Avaya Vantage™ K100 146
Téléphones de la série Vantage K100 V1/V2 146
Téléphones de la série Vantage K100 147
Fichiers du téléphone 148
Options du serveur de fichiers 150

Mot de passe administrateur 151
Restrictions concernant les appels d'urgence 152
Options d'alimentation 153
Chapitre 25 : Installation de Vantage 154
Mise à niveau préalable du micrologiciel du téléphone Vantage 154
Téléchargement du logiciel du téléphone Vantage 155
Chargement des fichiers Vantage sur le serveur de fichiers 155
Ajout de types de fichiers MIME 156
Configuration des fichiers de paramètres (V1/V2) 157
Utilisation de fichiers générés automatiquement (V1/V2) 157
Paramétrage du numéroteur Vantage par défaut (V1/V2 uniquement) 158
Modification des fichiers générés automatiquement (V1/V2) 159
Utilisation d'un fichier K1xxSupgrade.txt statique (V1/V2) 160
Autres paramètres Vantage (V1/V2) 160
Configuration des fichiers de paramètres (V3) 163
Modification des fichiers générés automatiquement (V3) 163
Utilisation d'un fichier K1xxBSupgrade.txt statique (V3) 164
Premier démarrage du téléphone (V1/V2 uniquement) 164
Fond d'écran flou de la licence Office Worker (V1/V2 uniquement) 165
Configuration manuelle d'un nouveau téléphone (V1/V2) 165
Configuration manuelle d'un nouveau téléphone (V3) 167
Connexion à Vantage Connect (V3 uniquement) 168
Connexion à Vantage Connect (V1/V2 uniquement) 168
Connexion via Avaya Workplace Client (V1/V2 uniquement) 169
Chapitre 26 : Fonctionnement du combiné Bluetooth 170
Jumelage du combiné Bluetooth 170
Association du combiné Bluetooth 171
Voyant du combiné 171
Chapitre 27 : Autres procédures téléphoniques Vantage 173
Passage à la connexion sans fil 173
Redémarrage d'un téléphone Vantage 174
Modification de l'adresse du serveur de fichiers 174
Modification du paramètre de groupe du téléphone 175
Suppression des données de l'utilisateur 176
Restauration des paramètres par défaut d'un téléphone connecté 176
Restauration des paramètres par défaut d'un téléphone non connecté 177
Vérification de la version du micrologiciel 178
Vérification de la version de l'application de numérotation 178
Démarrage d'une mise à niveau immédiate 179
Épinglage d'une application 180
Casques Vantage (V1/V2) 180
Casques Vantage (V3) 181
Chapitre 28 : Messages d'erreur liés aux téléphones Vantage 183
« L'application de téléphonie configurée est introuvable » 183
« Notez que Vantage n'est pas fonctionnel... » 183
Combiné BT non jumelé 184

Écran rouge/Saisissez un code PIN ... 184
Erreur de synchronisation des contacts IP Office ... 185
Chapitre 29 : L'application du module Vantage Connect Expansion Module ... 186
Installation de Vantage Connect Expansion ... 186
Connexion à l'application Expansion Module ... 187
Utilisation de l'application du module d'expansion sur le même téléphone ... 188
Utilisation de la découverte du réseau pour connecter une application d'expansion. 188
Connexion à l'aide de l'adresse IP du module d'expansion ... 189
Actions du bouton IP Office prises en charge ... 189
Partie 7 : Autres téléphones ... 195
Chapitre 30 : Autres téléphones SIP Avaya ... 196
Téléphones 1010/1040 ... 196
Série 1100/1200 ... 196
Série D100 (D160) ... 197
Série H100 (H715) ... 197
Série H200 (H229, H239, H249) ... 197
Chapitre 31 : Téléphones SIP tiers ... 198
Remarques générales ... 198
Capacité d'appel des téléphones SIP tiers ... 199
Partie 8 : Divers ... 200
Chapitre 32 : Exemples de fichiers de paramètres ... 201
Le fichier 46xxsettings.txt ... 202
Structure du fichier 46xxsettings.txt ... 208
Le fichier 46xxspecials.txt ... 210
Partie 9 : Aide supplémentaire ... 212
Chapitre 33 : Aide et documentation supplémentaires ... 213
Manuels et guides de l'utilisateur supplémentaires ... 213
Obtenir de l'aide ... 213
Recherche d'un partenaire commercial Avaya ... 214
Ressources IP Office complémentaires ... 214
Formation ... 215

Partie 1 : Notes sur l'installation du téléphone IP Office SIP

Chapitre 1 : Notes d'installation d'un téléphone SIP IP Office

IP Office prend en charge une gamme de téléphones SIP. Il peut s'agir de téléphones SIP, de clients de téléphones logiciels SIP ou de téléphones analogiques traditionnels connectés à l'aide d'un adaptateur de téléphonie analogique (ATA) SIP.

Ce document couvre l'installation générale des téléphones SIP avec IP Office :

- Il part du principe que vous êtes familiarisé avec la configuration et la maintenance IP Office.
- Il commence par une procédure d'installation générique adaptée à la plupart des types de téléphones SIP. Des remarques supplémentaires sont fournies pour certains modèles de téléphones.
- Pour les extensions SIP distantes, reportez-vous également à *Déploiement de téléphones IP Office SIP distants avec un ASBCE*.
- Dans certains cas, des manuels d'installation complets peuvent également exister pour certains téléphones sur IP Office. Le cas échéant, ce manuel dirige les installateurs vers ces documents.

Liens connexes

[Téléphones SIP Avaya pris en charge](#) à la page 11

Téléphones SIP Avaya pris en charge

Les téléphones SIP Avaya suivants sont pris en charge par la version 11.1 des systèmes IP Office. Les téléphones pris en charge dépendent du mode de fonctionnement des systèmes (aucun téléphone IP n'est pris en charge en mode IP Office Basic Edition).

Séries	Description	IP Office Subscription
1010, **1040**	-	-
1120E, **1140E**	-	-
1220, **1230**	-	-
B169, **B179**, **B199**	Le B169 est un téléphone DECT qui se connecte à une station de base DECT. La station de base se connecte à IP Office via une station de base SIP.	✓

Le tableau continue …

Séries	Description	IP Office Subscription
D160	Ces combinés DECT utilisent des stations de base qui se connectent au système IP Office à l'aide d'une ligne réseau SIP et apparaissent sur IP Office en tant que postes SIP.	-
D240, **D260**		✓
H175	Téléphone vidéo SIP.	-
H229, **H239**, **H249**	Téléphones d'accueil destinés aux environnements hôteliers et similaires.	✓
J129	Téléphone de bureau SIP simple.	–
J139, **J159**, **J169**, **J179**, **J189**	Téléphones de bureau SIP avancés, compatibles avec les menus interactifs d'IP Office et dont les boutons sont programmables.	✓
K155, **K165**, **K175**	ce sont des téléphones Android qui peuvent héberger différentes applications de numérotation. Cependant, certains aspects de leur installation et de leur maintenance sont similaires à ceux des téléphones de bureau SIP standard. Par conséquent, des notes propres à IP Office figurent dans ce manuel.	✓
K155 V3, **K175 V3**	Ces téléphones Vantage mis à jour exécutent une application de numérotation dédiée.	✓
Avaya Workplace	Cette application de téléphone logiciel SIP peut être utilisée sur différentes plateformes.	✓

Liens connexes

Notes d'installation d'un téléphone SIP IP Office à la page 11

Chapitre 2 : Notes générales d'installation

Cette section offre un aperçu général des problèmes à prendre en compte afin de prendre en charge les postes SIP.

Liens connexes

Licences et abonnements à la page 13
Utilisation à distance à la page 14
Fonctionnement d'Avaya Aura comme système de site à la page 14
Téléphones SIP tiers à la page 14
Évaluation du réseau à la page 15
Canaux de compression de voix à la page 16
Alimentation du téléphone à la page 16
Configuration requise pour le serveur DHCP à la page 17
Configuration requise du serveur de fichiers (provisionnement) à la page 17
Interrogation à la page 18
Postes du site centralisé à la page 18

Licences et abonnements

Les systèmes IP Office utilisent un fichier de licence chargé sur le système ou des abonnements provenant d'un serveur d'abonnement.

- **Systèmes d'abonnement**

  Pour les systèmes d'abonnement, tous les droits relatifs aux postes reposent sur les abonnements utilisateur :

  - Les téléphones de bureau SIP nécessitent que l'utilisateur associé dispose d'un abonnement utilisateur valide.
  - Les applications de téléphone logiciel SIP nécessitent que l'utilisateur associé dispose d'un abonnement utilisateur **Unified Communications User**.

- **Autres systèmes**

  Pour les systèmes sans abonnement, les exigences suivantes en matière de licence s'appliquent aux postes SIP :

  - Les téléphones SIP Avaya nécessitent des licences **Point d'extrémité IP Avaya**.

- Les applications de téléphone logiciel SIP Avaya nécessitent différentes licences utilisateur. Ces dernières peuvent varier en fonction de l'application et du type de système IP Office.
- Les téléphones et postes SIP tiers nécessitent des licences **3rd Party IP Endpoint**.

Lorsque vous utilisez des licences **Point d'extrémité IP Avaya** et **3rd Party IP Endpoint**, toute inscription réussie utilise une licence. Vous devez disposer d'un nombre suffisant de licences de chaque type par rapport au nombre d'extensions requises. Pour les systèmes IP Office Server Edition, un profil utilisateur doit être configuré pour les utilisateurs à l'aide d'une licence utilisateur. Les utilisateurs sans licence ne peuvent pas se connecter à une extension.

Liens connexes

Notes générales d'installation à la page 13

Utilisation à distance

Plusieurs des téléphones SIP ci-dessus peuvent être utilisés comme des postes distants, c'est-à-dire en-dehors du réseau qui héberge le système IP Office. Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel *Déploiement de téléphones IP Office SIP distants avec un ASBCE*.

Liens connexes

Notes générales d'installation à la page 13

Fonctionnement d'Avaya Aura comme système de site

Lorsqu'il est utilisé comme système de site dans un réseau Avaya Aura® centralisé, une plus large gamme de téléphones SIP Avaya est prise en charge, mais uniquement pendant le basculement. Cela signifie que, dans des conditions normales de fonctionnement, ils sont enregistrés et pris en charge par des serveurs du réseau Avaya Aura au lieu d'IP Office. Pendant le basculement, IP Office ne permet que de passer et répondre à des appels. Voir Postes du site centralisé à la page 18.

Liens connexes

Notes générales d'installation à la page 13

Téléphones SIP tiers

IP Office prend en charge les téléphones SIP non-Avaya. Voir Téléphones SIP tiers à la page 198.

Liens connexes

Notes générales d'installation à la page 13

Évaluation du réseau

Toutes les lignes réseau IP et toutes les extensions téléphoniques sont connectées au système par le biais du réseau de données du client. Il est donc absolument impératif que le réseau du client soit évalué, puis reconfiguré si nécessaire, pour répondre aux besoins du trafic VoIP.

Avertissement :

Lorsque vous installez des téléphones IP sur un système IP Office, Avaya suppose qu'une évaluation du réseau a été effectuée. Si un problème d'assistance remonte à Avaya, Avaya peut demander à voir les résultats d'une évaluation récente du réseau et refuser d'apporter son aide si aucune évaluation satisfaisante n'a été réalisée.

La technologie actuelle permet de configurer les réseaux de manière optimale, et ainsi, d'obtenir des services VoIP d'une qualité vocale équivalente à celle du réseau public. Cependant, peu de réseaux sont configurés de manière optimale. C'est pourquoi il faut faire attention lors de l'évaluation de la qualité VoIP possible sur le réseau d'un client.

Tous les réseaux ne sont pas en mesure d'acheminer des transmissions vocales. Certains réseaux de données ne disposent pas d'une capacité suffisante ou ont des points de données ayant parfois un impact sur le trafic vocal. De plus, l'historique habituel de nombreux revendeurs concernant la croissance et le développement des réseaux de données via l'intégration de produits fait qu'il est nécessaire de tester tous les composants réseau pour confirmer leur compatibilité avec le trafic VoIP.

Une évaluation du réseau inclut les points suivants :

- Un audit du réseau pour examiner l'équipement existant et évaluer ses capacités, dont sa capacité à répondre aux besoins actuels et futurs en termes de voix et de données.
- Déterminer les objectifs du réseau, dont le type de trafic dominant, le choix des technologies et les paramètres des objectifs de qualité vocale.
- Cette évaluation devrait vous garantir que le réseau disposera de capacités suffisantes pour héberger le trafic de données et vocal prévu.

Les cibles de l'évaluation du réseau sont :

Mesure	Description
Latence :	inférieure à 180 ms pour une bonne qualité. Inférieure à 80 ms pour une qualité excellente. Il s'agit de la mesure de la durée de transfert du paquet dans un sens. Une plage de 80 ms à 180 ms est généralement acceptable. Veuillez noter que les différents codecs audio utilisés imposent chacun un délai fixe dû à la conversion du codec : • **G.711 :** 20 ms • **G.722/G.729 :** 40 ms
Perte de paquets :	inférieure à 3 % pour une bonne qualité. Inférieure à 1 % pour une qualité excellente. Une perte excessive de paquets sera audible : les mots sont coupés et on risque d'observer des retards de configuration de l'appel.
Gigue :	inférieure à 20 ms. La gigue est une mesure de la variance de la durée que mettent les différents paquets d'un même appel pour atteindre leur destination. Quand la gigue est trop importante, il y a de l'écho.

Liens connexes

Notes générales d'installation à la page 13

Canaux de compression de voix

Pour prendre en charge les lignes réseau et les téléphones VoIP, le système IP Office doit être compatible avec les canaux de compression de voix, également appelés canaux VCM.

- Pour les systèmes IP Office basés sur Linux, aucun matériel supplémentaire n'est nécessaire.
- Pour les systèmes IP500 V2, des canaux de compression de voix sont ajoutés à un système à l'aide d'une combinaison des options suivantes.
  - **Cartes de base VCM IP500 :** Installation d'un maximum de deux cartes de base VCM IP500. Il existe deux types de cartes disponibles, la carte IP500 VCM 32 et la carte IP500 VCM 64, chacune fournissant respectivement 32 et 64 canaux VCM.
  - **Cartes de combinaison IP500 :** Installation d'un maximum de deux cartes de combinaison IP500. Ces cartes fournissent un mélange de ports d'extensions numériques, de ports de lignes réseau analogiques et de ports de lignes réseau. Chaque carte fournit également 10 canaux de compression de voix.

IP Office nécessite un canal de compression de voix pour :

- L'établissement d'un appel entrant ou sortant avec le système.
- Tout appel de ou vers une ligne réseau ou un téléphone non-IP.
- Tout appel de ou vers une ligne réseau ou un téléphone IP ui utilise un codec différent de celui du téléphone.

Liens connexes

Notes générales d'installation à la page 13

Alimentation du téléphone

Le système IP Office ne fournit pas l'alimentation aux téléphones. Chaque téléphone nécessite sa propre alimentation.

En fonction du modèle de téléphone, vous pourrez utiliser soit l'alimentation électrique par câble Ethernet (PoE), soit un dispositif d'alimentation distinct non-PoE.

- Sur les téléphones prenant en charge la PoE, cette prise en charge peut varier en fonction de la présence ou non de modules de boutons sur le téléphone. L'ajout de modules de boutons peut modifier le niveau d'alimentation PoE requis ou nécessiter l'utilisation d'un bloc d'alimentation distinct non-PoE.
- L'utilisation d'un bloc d'alimentation distinct nécessite que chaque téléphone ait accès à une prise secteur.

Liens connexes

Notes générales d'installation à la page 13

Configuration requise pour le serveur DHCP

L'utilisation de DHCP est fortement conseillée pour faciliter l'installation et la maintenance. En plus de fournir une adresse IP au téléphone, le serveur DHCP fournit également au téléphone les informations de l'adresse du serveur SIP et du serveur de fichiers qu'il doit utiliser.

La prise en charge DHCP peut se faire de deux manières :

- **DHCP IP Office :** le système IP Office peut servir de serveur DHCP pour les téléphones. Il s'agit de la méthode recommandée si le client ne possède pas déjà un serveur DHCP distinct. Voir Paramètres DHCP à la page 42.
- **DHCP tiers :** pour les clients qui possèdent un serveur DHCP distinct, ce serveur peut être utilisé pour prendre en charge le DHCP pour un téléphone IP, si ce dernier peut être configuré avec des paramètres d'OPTIONS supplémentaires. Voir Autre configuration du serveur DHCP à la page 69.

Liens connexes

Notes générales d'installation à la page 13

Configuration requise du serveur de fichiers (provisionnement)

Au démarrage, les téléphones Avaya IP demandent différents fichiers à un serveur de fichiers HTTP ou HTTPS. Il s'agit parfois du « serveur d'approvisionnement ».

Par exemple, un téléphone peut demander :

- **Un fichier de mise à niveau** : ce fichier indique au téléphone le micrologiciel pris en charge par IP Office.
- **Les fichiers du micrologiciel** : si le téléphone n'exécute pas déjà ce micrologiciel, il demande alors les fichiers nécessaires indiqués par le fichier de mise à niveau.
- **Un fichier de paramètres** : il fournit au téléphone les paramètres spécifiques à son fonctionnement sur le système IP Office du client.
- **Des fichiers supplémentaires** : certains téléphones peuvent également demander des langues et des fichiers de police spécifiques. Si les fichiers de paramètres le spécifient, les fichiers d'image pour les écrans et les économiseurs d'écran.

Le système IP Office peut servir de serveur de fichiers pour le fonctionnement d'IP Office pour la plupart des téléphones. Il s'agit de la méthode recommandée puisque, généralement, les fichiers du micrologiciel de langues et de polices qu'utilisent les téléphones sont déjà présents sur le système et sont automatiquement mis à niveau si nécessaire en même temps que la mise à niveau du système. De plus, IP Office génère automatiquement tous les fichiers de paramètres nécessaires.

Toutefois, si nécessaire, un serveur de fichiers tiers peut être utilisé. Cela signifie que les fichiers de ce serveur doivent être mis à jour et gérés manuellement.

Si vous utilisez le système IP Office pour DHCP, le système IP Office indique au téléphone quel serveur de fichiers utiliser à l'aide des paramètres du serveur de fichiers dans sa

configuration. Si vous utilisez un serveur DHCP tiers, l'adresse du serveur de fichiers est définie via les options DHCP supplémentaires.

Réacheminement du serveur de fichiers

Pour certains types de téléphone, les téléphones et IP Office prennent en charge **Redirection HTTP**. À l'aide de cette fonction, lorsque le téléphone demande des fichiers de micrologiciel à IP Office, le téléphone est redirigé vers un serveur de fichiers HTTP tiers distinct.

Téléphones	Description
Téléphones H175 et Vantage	Vous devez utiliser un serveur de fichiers HTTP/HTTPS distinct. Si IP Office est défini en tant que serveur de fichiers pour ces téléphones, il redirige automatiquement leurs demandes de fichiers du micrologiciel vers le paramètre **Adresse IP du serveur HTTP** ou **URI du serveur HTTP** que **Redirection HTTP** soit activé ou non.
Téléphones des séries 9600 et J100	Le paramètre **Redirection HTTP** peut être activé. Dans ce cas, le système IP Office redirige les demandes de fichiers du micrologiciel (.bin) de ces téléphones vers l'**Adresse IP du serveur HTTP** du système d'un serveur de fichiers distinct.
Téléphones B179	Pour les téléphones B199 exécutant le micrologiciel B199 R1.0 FP6 ou version supérieure, IP Office R11.1 FP2 SP4 prend en charge l'utilisation de **Redirection HTTP**.

Liens connexes

Notes générales d'installation à la page 13

Interrogation

Par défaut, la plupart des téléphones SIP Avaya interrogent toutes les heures leur serveur de fichiers configuré, à la recherche de nouveaux fichiers ou de fichiers modifiés. Cela s'applique aux téléphones H175 et des séries J100 et K100 Vantage. Cela permet aux téléphones de télécharger de nouveaux paramètres sans avoir à redémarrer. Ils peuvent également télécharger un nouveau micro-logiciel et effectuer une mise à niveau automatique.

Vous pouvez modifier le fichier `46xxsettings.txt` afin d'y inclure des paramètres permettant de contrôler la fréquence d'interrogation et de définir l'heure à laquelle les téléphones effectueront la mise à niveau automatique s'ils ne sont pas redémarrés. Pour plus d'informations sur les paramètres disponibles, consultez le manuel de l'administrateur approprié portant sur ces séries de téléphones.

Liens connexes

Notes générales d'installation à la page 13

Postes du site centralisé

Les déploiements du site centralisé IP Office concernent les scénarios dans lesquels les systèmes IP Office servent de sites locaux au sein d'un réseau Avaya Aura® plus vaste. Dans ces scénarios, les téléphones SIP Avaya enregistrés avec le réseau Avaya Aura® peuvent être

à nouveau enregistrés auprès d'IP Office lorsque la connexion au réseau Avaya Aura® n'est pas disponible pour une raison particulière. Il s'agit d'extensions centralisées.

Ce document ne couvre pas l'installation et la configuration d'extensions SIP centralisées.

Liens connexes

Notes générales d'installation à la page 13

Chapitre 3 : Demandes de fichiers de téléphonie

Au démarrage, les téléphones IP Avaya suivent un processus de demande de divers fichiers auprès du serveur de fichiers. Par défaut, le serveur de fichiers est le système IP Office.

Ce qui suit est un résumé général des demandes de fichiers.

Fichiers	Description
Fichier de mise à niveau Par exemple : • `J100Supgrade.txt` • `K1xxSupgrade.txt`	Le processus démarre lorsque le téléphone demande un fichier de mise à niveau : • Différents fichiers sont utilisés pour différents types de téléphone. Par exemple `J100Supgrade.txt` pour les téléphones de la série J100, `K1xxSupgrade.txt` pour les téléphones de la série K100, etc. • Pour certains téléphones Avaya, le système peut générer automatiquement le fichier de mise à niveau s'il n'y a pas de fichier statique. • Le fichier de mise à niveau indique quel micrologiciel le téléphone doit exécuter. Si cela diffère du micrologiciel que le téléphone exécute déjà, le téléphone demande les fichiers de micrologiciel répertoriés dans le fichier de mise à niveau. Voir ci-dessous. • La dernière ligne du fichier de mise à niveau indique au téléphone de demander un fichier de paramètres `46xxsettings.txt`. - Les premières versions du micrologiciel J100 utilisaient un fichier `J100settings.txt` distinct. Les versions ultérieures ont été modifiées et utilisent le fichier IP Office. Les systèmes `46xxsettings.txt` R11.0 et supérieurs redirigent les demandes de fichier `J100settings.txt` vers le fichier `46xxsettings.txt`.
Fichiers de micrologiciel	Si le téléphone doit être mis à niveau, il demande les fichiers de micrologiciel indiqués dans le fichier de mise à niveau. • En raison de la taille de certains fichiers de micrologiciel, pour certains téléphones, par défaut ou par configuration, IP Office redirige le téléphone vers un serveur de fichiers séparé pour le micrologiciel. • Après la mise à niveau, le téléphone redémarre et demande à nouveau le fichier de mise à niveau. Cela indique au téléphone de demander le fichier de paramètres.

Le tableau continue …

Fichiers	Description
Fichier de paramètres • `46xxsettings.txt`	Le téléphone demande un fichier de paramètres `46xxsettings.txt`. Voir Le fichier 46xxsettings.txt à la page 202. • Le système IP Office génère automatiquement ce fichier sur demande. Il remplit le fichier avec les paramètres de configuration actuelle du système IP Office. • Avaya vous recommande vivement d'utiliser les fichiers générés automatiquement. Il est conseillé de placer les paramètres spécifiques au client dans un fichier `46xxspecials.txt`. Cela facilite la prise en charge des modifications de configuration d'IP Office, ainsi que des nouveaux paramètres et téléphones pris en charge lors de la mise à niveau d'IP Office. • Le fichier peut répertorier des fichiers supplémentaires dont le téléphone a besoin. Par exemple, les fichiers de langue et les économiseurs d'écran. • La dernière ligne du fichier de paramètres peut indiquer au téléphone de charger le fichier de personnalisation `46xxspecials.txt`.
Fichier de personnalisation • `46xxspecials.txt`	Vous pouvez utiliser un fichier `46xxspecials.txt` pour fournir des paramètres non présents dans les fichiers de mise à niveau et de paramètres. Voir Le fichier 46xxspecials.txt à la page 210. • Le fichier `46xxspecials.txt` est pris en charge pour Avaya Workplace pour IP Office 11.1.2.4 et versions ultérieures.

Liens connexes

Génération automatique du fichier à la page 21
Test du serveur de fichiers à la page 22

Génération automatique du fichier

Lorsque le système IP Office est utilisé en tant que serveur de fichiers et que le téléphone demande un fichier, si ce dernier n'est pas disponible, le système IP Office générera automatiquement un fichier temporaire pour le téléphone.

- Les paramètres dans un fichier généré automatiquement peuvent varier en fonction du type de téléphone demandant le fichier.
- Les paramètres varient également selon que la demande provient d'un téléphone sur le même réseau que le système IP Office ou d'un téléphone distant.
- Les fichiers générés automatiquement ne sont pas mis en cache par IP Office. Les fichiers sont générés sur demande et supprimés après la demande.
- Si un fichier réel portant le même nom est chargé sur le système, la génération automatique de ce fichier particulier s'arrête. Voir Chargement de fichiers sur le système à la page 58.

Liens connexes

Demandes de fichiers de téléphonie à la page 20

Test du serveur de fichiers

Vous pouvez utiliser un navigateur Web pour effectuer un test basique du serveur de fichiers. Par exemple, saisissez `https://<sever_address>/46xxsettings.txt` pour afficher le contenu des fichiers.

- Vous ne pouvez pas parcourir les fichiers si **Système** > **Système** > **Clients HTTP Avaya uniquement** est activé.

Si vous utilisez le système IP Office pour générer automatiquement des fichiers, le fichier de paramètres comprend du texte indiquant qu'il a été généré automatiquement par le système.

Liens connexes

Demandes de fichiers de téléphonie à la page 20

Chapitre 4 : Exemple de paramètres supplémentaires du téléphone

Des commandes supplémentaires peuvent être utilisées pour configurer les comportements du téléphone. Pour plus d'informations sur les commandes disponibles, consultez le manuel de l'administrateur Avaya approprié portant sur cette série de téléphones.

Il existe plusieurs **NoUser** numéros source utilisés pour les postes distants. Ils fonctionnent différemment dans la mesure où ils modifient les valeurs existantes attribuées à un téléphone dans le fichier de paramètres créé automatiquement lorsque le système détecte que le téléphone demandant le fichier est une extension distante. Consultez le manuel *Déploiement de téléphones IP Office SIP distants avec un ASBCE*.

Liens connexes

46xxspecials.txt à la page 23
Paramètres supplémentaires du téléphone à la page 24
Numéros source NoUser à la page 25
Modification du fichier de configuration à la page 27

46xxspecials.txt

Pour les systèmes utilisant le fichier `46xxsettings.txt` généré automatiquement, il est possible d'ajouter des paramètres supplémentaires manuellement via un fichier appelé `46xxspecials.txt`. Lorsque ce fichier est ajouté au système, la commande `GET 46xxspecials.txt` apparaît sur la dernière ligne du fichier `46xxsettings.txt` généré automatiquement.

- Le fichier `46xxspecials.txt` est pris en charge pour Avaya Workplace pour IP Office 11.1.2.4 et versions ultérieures.

Le fichier `46xxspecials.txt` doit être créé manuellement, puis placé sur le serveur de fichiers du téléphone. Il peut s'agir d'un simple fichier texte comprenant une seule commande ou d'un fichier de paramètres complexe comprenant des paramètres en fonction du type de téléphone, du modèle et/ou du groupe. Reportez-vous à la section Modification du fichier de configuration à la page 27.

Pour obtenir un exemple de structure complexe, vous pouvez vous rendre à l'adresse `https://<IPOffice>/46xxspecials.txt` pour télécharger un fichier modèle. Sauvegardez et modifiez ce fichier avant de le charger sur le système.

Liens connexes

Exemple de paramètres supplémentaires du téléphone à la page 23

Paramètres supplémentaires du téléphone

Les fichiers de paramètres `46xxsettings.txt` générés automatiquement conviennent pour la plupart des installations. Voir Génération automatique du fichier à la page 21. En revanche, dans certains cas, il peut être nécessaire de modifier la valeur des paramètres du fichier ou d'ajouter d'autres paramètres. Vous avez différentes manières d'y parvenir :

- **À l'aide d'un fichier `46xxspecials.txt` :**
  - Si un fichier nommé `46xxspecials.txt` se trouve dans le système, le fichier `46xxsettings.txt` généré automatiquement invite le téléphone à demander ce fichier. Cela vous permet de télécharger un fichier spécial contenant les paramètres supplémentaires ou les paramètres modifiés dans le fichier généré automatiquement. Reportez-vous à la section 46xxspecials.txt à la page 23.
  - Le fichier `46xxspecials.txt` est pris en charge pour Avaya Workplace pour IP Office 11.1.2.4 et versions ultérieures.
- **À l'aide des numéros source Aucun utilisateur :**
  - Vous pouvez utiliser plusieurs paramètres Numéro source Aucun utilisateur pour ajouter des valeurs spéciales au fichier de paramètres généré automatiquement. Reportez-vous à la section Numéros source NoUser à la page 25.
- **À l'aide de fichiers statiques :**
  - Remplacez le fichier généré automatiquement par un fichier réel. Cette méthode est recommandée uniquement pour les personnes ayant l'habitude de modifier les fichiers de paramètres des téléphones Avaya. Le principal inconvénient, c'est que vous ne profiterez plus de la modification automatique des paramètres afin qu'ils correspondent aux modifications apportées à la configuration IP Office. Reportez-vous à la section Modification du fichier de configuration à la page 27.

Les commandes supplémentaires suivantes font partie des plus courantes. Pour plus d'informations sur les commandes disponibles, consultez le manuel de l'administrateur Avaya approprié portant sur cette série de téléphones.

Description	Commande du fichier de paramètres
Définissez le PROCPSWD spécifié dans le fichier `46xxsettings.txt` créé automatiquement, où X correspond au mot de passe. Cette procédure est utile pour l'utilisation de TLS, qu'il n'est pas possible d'activer sur les téléphones avec le PROCPSWD par défaut.	**SET PROCPSWD X**
Définissez le mot de passe administrateur du téléphone Vantage spécifié dans le fichier `46xxsettings.txt` créé automatiquement, où X correspond au mot de passe.	**SET ADMIN_PASSWORD X**
Par défaut, le casque du téléphone est raccroché lorsque l'intervenant se déconnecte. La définition de ce numéro source modifie cette action par défaut. Le casque n'est pas raccroché lorsque l'intervenant se déconnecte.	**SET HEADSYS 1**
Indique le délai de rétroéclairage du téléphone (en minutes).	**SET BAKLIGHTOFF 60**
Cet ensemble de commandes active l'économiseur d'écran, définit le nom de l'économiseur d'écran à télécharger, et définit le nom du fichier téléchargé à utiliser.	**SET SCREENSAVERON SET** **SCREENSAVER_IMAGE J179scr_svr.jpg** **SET SCREENSAVER_IMAGE_DISPLAY J179scr_svr.jpg**
Cet ensemble de commandes définit le nom de l'image d'arrière-plan à télécharger, et le nom du fichier téléchargé à utiliser.	**SET BACKGROUND_IMAGE J179bck_grnd.jpg** **SET BACKGROUND_IMAGE_DISPLAY J179bck_grnd.jpg**
Pour Avaya Workplace sur PC et téléphones Vantage, les casques L100 peuvent être utilisés pour contrôler les appels. Cette fonction est activée/désactivée via les paramètres du téléphone. Ce paramètre est automatiquement activé dans le fichier `46xxsettings.txt` généré automatiquement.	**SET AUDIO_DEVICE_CALL_CONTROL_ENABLED 1**

Il existe plusieurs numéros source **Aucun utilisateur** pour les extensions distantes. Ils fonctionnent différemment dans la mesure où ils modifient les valeurs existantes attribuées à un téléphone dans le fichier de paramètres créé automatiquement lorsque le système détecte que le téléphone demandant le fichier est une extension distante. Référez-vous au manuel *Déploiement de téléphones IP Office SIP distants avec un ASBCE*.

Liens connexes

[Exemple de paramètres supplémentaires du téléphone](#) à la page 23

Numéros source NoUser

Les valeurs du fichier de paramètres `46xxsettings.txt` généré automatiquement se basent sur la configuration du système IP Office. Toutefois, il sera parfois nécessaire d'ajouter

des valeurs à ce fichier. Pour ce faire, vous pouvez entrer les valeurs dans la configuration IP Office en tant que numéros source **NoUser**.

- Étant donné que ces modifications sont appliquées aux valeurs du fichier `46xxsettings.txt` généré automatiquement, ces valeurs sont remplacées par tout paramètre saisi dans le fichier `46xxspecials.txt`, le cas échéant.
- Il existe plusieurs paramètres de numéro source **NoUser** pour les postes distants. Ils fonctionnent différemment dans la mesure où ils modifient les valeurs existantes attribuées à un téléphone dans le fichier de paramètres créé automatiquement lorsque le système détecte que le téléphone demandant le fichier est une extension distante. Consultez le manuel *Déploiement de téléphones IP Office SIP distants avec un ASBCE*.

Voici des exemples de numéros source **NoUser** pour les téléphones SIP. Pour obtenir la liste de tous les numéros source, voir *Administration d'Avaya IP Office™ Platform avec Manager*.

- `SET_46xx_PROCPSWD=NNNNN`

  Ce numéro source **NoUser** ajoute la commande **`SET PROCPSWD NNNNN`** au fichier de paramètres généré automatiquement, où `NNNN` est le mot de passe numérique défini. Ce mot de passe est utilisé par les téléphones des séries 1600, 9600 et J100.

- `SET_ADMINPSWD=NNNNN`

  Ce numéro source **NoUser** ajoute la commande **`SET ADMINPSWD NNNNN`** au fichier de paramètres généré automatiquement, où `NNNNN` est le mot de passe numérique défini. Ce mot de passe est utilisé par les téléphones Vantage.

- `SET_HEADSYS_1`

  Ce numéro source **NoUser** ajoute la commande **`SET HEADSYS 1`** au fichier de paramètres généré automatiquement.

- `SET_BAKLIGHTOFF=N`

  Ce numéro source **NoUser** ajoute la commande **`SET BAKLIGHTOFF N`** au fichier de paramètres généré automatiquement qui est fourni à un poste distant. `N` correspond au délai en minutes.

- `ENABLE_J100_FQDN`

  Utilisez les valeurs du FQDN plutôt que celles des adresses IP dans les valeurs des adresses de serveur fournies aux téléphones de la série J100. Cela suppose que les valeurs du FQDN soient correctement transmises par les serveurs DNS des clients et que les téléphones utilisent l'adresse du serveur DNS (obtenue par le biais du DHCP ou définie manuellement).

- `ENABLE_J100_AUTO_UPDATE_POLICY`

  Ce NUSN ajoute au fichier `46xxsettings.txt` généré automatiquement par le système des paramètres pour la prise en charge de la mise à niveau automatique des téléphones de la série J100. Voir Paramètres de mise à niveau des téléphones de la série J100 à la page 122.

- `SET_J1xx_FW_VER=R<version>`

  Définit la version du logiciel du téléphone de la série J100 qu'IP Office écrit dans le fichier `J100Supgrade.txt` généré automatiquement lorsqu'un téléphone demande le fichier. Pris en charge avec IP Office R12.1 et supérieur.

- `SET_J1xx_JEM_VER=R<version>`

  Définit la version du logiciel du module de bouton JEM24 qu'IP Office écrit dans le fichier `J100Supgrade.txt` généré automatiquement lorsqu'un téléphone demande le fichier. Pris en charge avec IP Office R12.1 et supérieur.

- `SET_J100_PAGE_VOLUME_MIN`

  Spécifie le niveau de volume minimum pour les annonces d'urgence sur les téléphones IP de la série J connectés à Avaya IP Office.

  Type : entier

  Min : 1

  Max : 16

  Par défaut : 10

  Si la valeur est définie sur 1, le volume d'annonce minimum est effectivement désactivé et les utilisateurs peuvent régler le volume librement.

Liens connexes

Exemple de paramètres supplémentaires du téléphone à la page 23

Modification du fichier de configuration

Procédure

1. Naviguez vers le système et saisissez le nom du fichier de paramètres du téléphone requis. Par exemple : `https://192.168.42.1/46xxsettings.txt`. Le fichier généré automatiquement est affiché dans le navigateur.
   - La plupart des téléphones : `46xxsettings.txt`
   - Série 1100/1200 : `11xxsettings.txt`
   - H175 : `H1xxsettings.txt`
2. Enregistrez le fichier en tant que fichier texte local. La méthode dépendra du navigateur.
3. À l'aide d'un éditeur de texte, modifiez le fichier téléchargé.
4. Une fois terminé, chargez le fichier sur le serveur de fichiers utilisé par les téléphones. Pour le charger sur IP Office (s'il s'agit du serveur de fichiers), consultez la section Chargement de fichiers sur le système à la page 58.
5. Redémarrez le(s) téléphone(s) pour recharger les fichiers et télécharger le fichier de paramètres modifié.

Liens connexes

Exemple de paramètres supplémentaires du téléphone à la page 23

Chapitre 5 : Notes de fonctionnement du téléphone

Les différences/limites connues suivantes s'appliquent au fonctionnement des téléphones SIP sur IP Office.

Liens connexes

[Saisie du code de compte/d'autorisation](#) à la page 28
[Réponse automatique](#) à la page 28
[Sélection du codec](#) à la page 29
[Multi-utilisateurs](#) à la page 29
[Fermeture automatique de la conférence](#) à la page 30
[Résistance](#) à la page 30

Saisie du code de compte/d'autorisation

Sur les téléphones SIP autres que les téléphones Stimulus J100, IP Office ne peut pas contrôler l'affichage pour indiquer quand la saisie du code de compte ou d'autorisation est nécessaire. À la place, la sonnerie retentit une fois, après quoi le code approprié doit être saisi suivi d'un #.

Liens connexes

[Notes de fonctionnement du téléphone](#) à la page 28

Réponse automatique

Pour les téléphones Avaya qui prennent en charge la réponse automatique aux appels lorsque le système le demande, cette fonction est automatiquement activée et ne nécessite aucune configuration.

Toutefois, pour les téléphones SIP tiers, il existe plusieurs méthodes de signalisation pour les appels qui requièrent une réponse automatique. Si le téléphone prend en charge une de ces méthodes, elle doit être configurée grâce au champ **Réponse automatique par un tiers** dans les paramètres du poste. Les options prises en charge sont les suivantes :

Valeur du paramètre Réponse automatique par un tiers	Description
Aucune	Le poste ne prend pas en charge la réponse automatique.
RFC 5373	Le poste prend en charge la réponse automatique grâce à un en-tête RFC 5373 ajouté au message d'invitation à un appel.
répondre après	Le poste prend en charge la réponse automatique grâce à un message d'en-tête « Répondre après ».
réponses automatiques de l'appareil	Le système se base sur les réponses automatiques aux appels du poste. IP Office n'indique pas à l'appareil qu'il doit répondre automatiquement à un appel.

Liens connexes

Notes de fonctionnement du téléphone à la page 28

Sélection du codec

Contrairement aux téléphones IP H.323 Avaya qui prennent toujours en charge au moins l'un des codecs G711, les appareils SIP ne prennent pas nécessairement en charge un codec audio commun unique. Par conséquent, il est important de s'assurer que la configuration des périphériques SIP correspond à au moins un codec système configuré sur le système.

- Sur les systèmes avec des téléphones B199, le codec utilisé pour les appels affecte le nombre maximum de participants pris en charge dans les conférences hébergées par le téléphone. Voir Remarques relatives au B199 à la page 91.

Liens connexes

Notes de fonctionnement du téléphone à la page 28

Multi-utilisateurs

Un téléphone SIP peut utiliser les fonctions multi-utilisateurs d'IP Office, comme par exemple, les codes courts par défaut *35 et *36. Toutefois, lorsqu'un autre utilisateur se connecte en utilisant ces fonctions, les informations de l'utilisateur existant stockées sur le téléphone (répertoire personnel, journal des appels, etc) ne sont pas modifiées ou remplacées. De façon similaire, tout journal des appels locaux entretenu par le téléphone conservera les détails des appels des utilisateurs du partage des extensions et les autres numéros composés. Cela ressemble au fonctionnement du partage des extensions sur des téléphones analogiques.

En outre, les téléphones SIP affichent encore les détails du compte d'utilisateur utilisé pour initialement enregistrer le téléphone avec le système, tel que le nom d'utilisateur d'origine sur l'affichage.

À partir de la version 10.1 d'IP Office, la prise en charge de la fonction multi-utilisateurs sur les téléphones J129 et H175 est bloquée par défaut. Ceci a pour but de souligner le fait que ces téléphones téléchargent des données (journaux des appels et répertoires personnels) à

partir du système du téléphone, plutôt que de les stocker en local, mais ne les remplacent pas lorsqu'un autre utilisateur fait un partage des extensions sur le téléphone. Si nécessaire, le mode multi-utilisateurs de ces téléphones peut être activé en utilisant le numéro source Aucun utilisateur `SIP_ENABLE_HOT_DESK`.

La fonction multi-utilisateurs n'est pas compatible avec les applications de téléphone logiciel SIP. Cela inclut les clients utilisés sur les téléphones Vantage.

Liens connexes

Notes de fonctionnement du téléphone à la page 28

Fermeture automatique de la conférence

Pour les téléphones de la série J100 (sauf le téléphone J129), lorsque toutes les autres parties quittent une conférence, celle-ci prend fin automatiquement. Toutefois, pour les autres types de poste SIP, la conférence se poursuit jusqu'au départ du poste.

Liens connexes

Notes de fonctionnement du téléphone à la page 28

Résistance

La résilience permet aux téléphones enregistrés sur un système IP Office dans un réseau de s'enregistrer à nouveau automatiquement sur un autre système lorsque leur système actuel n'est pas accessible pour une raison particulière. Pour les versions 10.0 et ultérieures d'IP Office, la résilience est prise en charge pour les téléphones SIP Avaya.

La résilience est configurée dans les configurations du système IP Office. Référez-vous au manuel *IP OfficePrésentation de la résilience* .

Liens connexes

Notes de fonctionnement du téléphone à la page 28

Chapitre 6 : Mode Simultané

Les systèmes IP Office prennent en charge le fonctionnement en mode « Simultané ». Dans ce mode, les utilisateurs peuvent être associés à plusieurs appareils téléphoniques en même temps. Ils peuvent répondre et passer des appels sur n'importe lequel de ces appareils.

Liens connexes

Appareils en mode Simultané à la page 31
Remarques sur le mode Simultané à la page 31
Déplacement des appels entre appareils simultanés à la page 32

Appareils en mode Simultané

Un utilisateur IP Office peut être connecté simultanément sur chacun des types d'appareils suivants :

Client de téléphonie	Notes
Un téléphone de bureau physique	Un téléphone physique, y compris un poste SIP, H.323 ou DECT. Cela inclut également les clients fonctionnant sur un téléphone Vantage.
Un client VoIP pour bureau (PC) :	• Avaya Workplace pour Windows • Avaya Workplace pour macOS
Un client VoIP mobile :	• Avaya Workplace pour Android • Avaya Workplace pour iOS
Un client WebRTC :	• Avaya Calling via l'extension Chrome.

Liens connexes

Mode Simultané à la page 31

Remarques sur le mode Simultané

Les remarques suivantes concernent le fonctionnement de la téléphonie simultanée :

- Les appels entrants vers l'utilisateur sont signalés sur tous ses appareils et il peut choisir l'appareil avec lequel il souhaite répondre.
- Lorsque l'utilisateur est en communication sur l'un des appareils, tout appel entrant supplémentaire est présenté uniquement à cet appareil.
- Il est recommandé de ne pas combiner le fonctionnement en mode Simultané avec des fonctions telles que le pairage mobile, le télétravail et les commandes d'appel mobile,

qui peuvent entraîner la duplication des appels. Par exemple, les numéros RTC externes d'un client mobile comme une destination de pairage mobile active entraînera des alertes en double pour le même appel.

- Les utilisateurs peuvent faire enregistrer leur téléphone de bureau et leurs applications de téléphone logiciel sur différents serveurs d'un réseau IP Office.
- L'utilisation du mode Simultané n'est pas prise en charge lorsqu'un client CTI hors téléphonie est également utilisé pour contrôler le traitement des appels. Dans ce scénario, il n'est pas toujours possible de prévoir quel client de téléphonie es utilisé lorsque vous passez un appel ou y répondez à partir du client CTI, ce qui peut entraîner une certaine confusion.

Liens connexes

Mode Simultané à la page 31

Déplacement des appels entre appareils simultanés

Le système IP Office prend en charge un certain nombre de fonctions pour permettre aux utilisateurs de déplacer des appels entre leurs appareils simultanés.

Action	Description
Transférer	Les utilisateurs peuvent transférer des appels vers leur numéro de poste. L'appel est alors signalé sur leurs autres appareils simultanés.
IntAp	Pour IP Office 11.1.2.4 et les versions ultérieures, un code court **Capter l'appel** configuré avec le numéro de poste de l'utilisateur récupère un appel en cours de son autre appareil simultané.
Clients Workplace	Pour les versions 11.1.3 et ultérieures d'IP Office, les utilisateurs Avaya Workplace peuvent utiliser leur client pour déplacer et récupérer des appels : • Grâce au déplacement, l'utilisateur peut envoyer un appel de son Avaya Workplace à ses autres appareils simultanés. • À l'aide de la fonction de récupération, l'utilisateur peut déplacer un appel pris sur son appareil simultané vers son Avaya Workplace. Ces fonctions sont activées par une ligne `SET IPO_CALL_HANDOVER_ENABLED 1` dans le fichier `46xxsettings.txt`.

Liens connexes

Mode Simultané à la page 31

Partie 2 : Procédure d'installation générique du téléphone SIP

Chapitre 7 : Procédure d'installation générique

Cette rubrique décrit la méthode d'installation la plus simple. Cette méthode est adaptée pour les sites de clients qui ne disposent pas d'un serveur DHCP distinct. Ce processus d'installation simple part du principe que :

Rôle	Serveur	Description
Registraire SIP **Proxy SIP**	IP Office	Le système IP Office est le Registrar SIP.
Serveur DHCP	IP Office	Le système IP Office sert de serveur DHCP. Pour utiliser un serveur DHCP distinct, consultez la section Autre configuration du serveur DHCP à la page 69.
Serveur de fichiers	IP Office	IP Office sert de serveur de fichiers pour les téléphones IP. Il génère automatiquement les paramètres nécessaires et les fichiers de mise à niveau pour les téléphones IP Avaya. Pour utiliser un serveur de fichiers distinct, consultez la section Paramètres du serveur de fichiers (provisionnement) à la page 55.
Certificats TLS	IP Office	Si TLS est activé, le certificat d'identité par défaut du système IP Office est utilisé. Pour d'autres options, consultez la section Certificats de sécurité à la page 74.

Liens connexes

Options de la procédure d'installation générique à la page 35
Activation de la prise en charge des postes SIP à la page 35
Paramètres SIP du système IP Office à la page 37
Modification des préférences de codec par défaut du système à la page 38
Configuration du support direct à la page 40
Définition du mot de passe par défaut du poste à la page 42
Paramètres DHCP à la page 42
Configuration d'un utilisateur SIP de base à la page 44
Configuration d'un poste SIP à la page 45
Paramètres d'extension SIP à la page 47
Activation de la création automatique d'utilisateurs/de postes SIP à la page 52
Connexion des téléphones à la page 53

Options de la procédure d'installation générique

En général, la connexion de téléphones SIP à un système IP Office peut s'effectuer de deux manières différentes.

Configuration manuelle

Cette méthode requiert la configuration des entrées de l'utilisateur et de l'extension dans la configuration du système avant de se connecter aux véritables téléphones.

1. Pour les systèmes en mode non-IP Office Subscription, vérifiez que le système dispose des licences appropriées pour prendre en charge à la fois les postes téléphoniques SIP (Avaya et tiers) et les utilisateurs de postes.
2. Activez la prise en charge des postes SIP.
3. Réglez les codecs du système (facultatif).
4. Vérifiez les paramètres DHCP du système.
5. Ajoutez des utilisateurs SIP à la configuration.
6. Ajoutez des postes SIP à la configuration.
7. Reliez les téléphones.

Configuration de la création automatique

Cette méthode autorise le système à créer automatiquement des utilisateurs et des extensions dans sa configuration lorsque les téléphones sont connectés.

1. Pour les systèmes en mode non-IP Office Subscription, vérifiez que le système dispose des licences appropriées pour prendre en charge à la fois les postes téléphoniques SIP (Avaya et tiers) et les utilisateurs de postes.
2. Activez la prise en charge des postes SIP.
3. Réglez les codecs du système (facultatif).
4. Vérifiez les paramètres DHCP du système.
5. Activez l'option Créer automatiquement un poste/un utilisateur.
6. Reliez les téléphones.
7. Modifiez les paramètres de l'utilisateur et du poste dans IP Office.
8. Désactivez l'option Créer automatiquement un poste/un utilisateur.

Liens connexes

Procédure d'installation générique à la page 34

Activation de la prise en charge des postes SIP

À propos de cette tâche

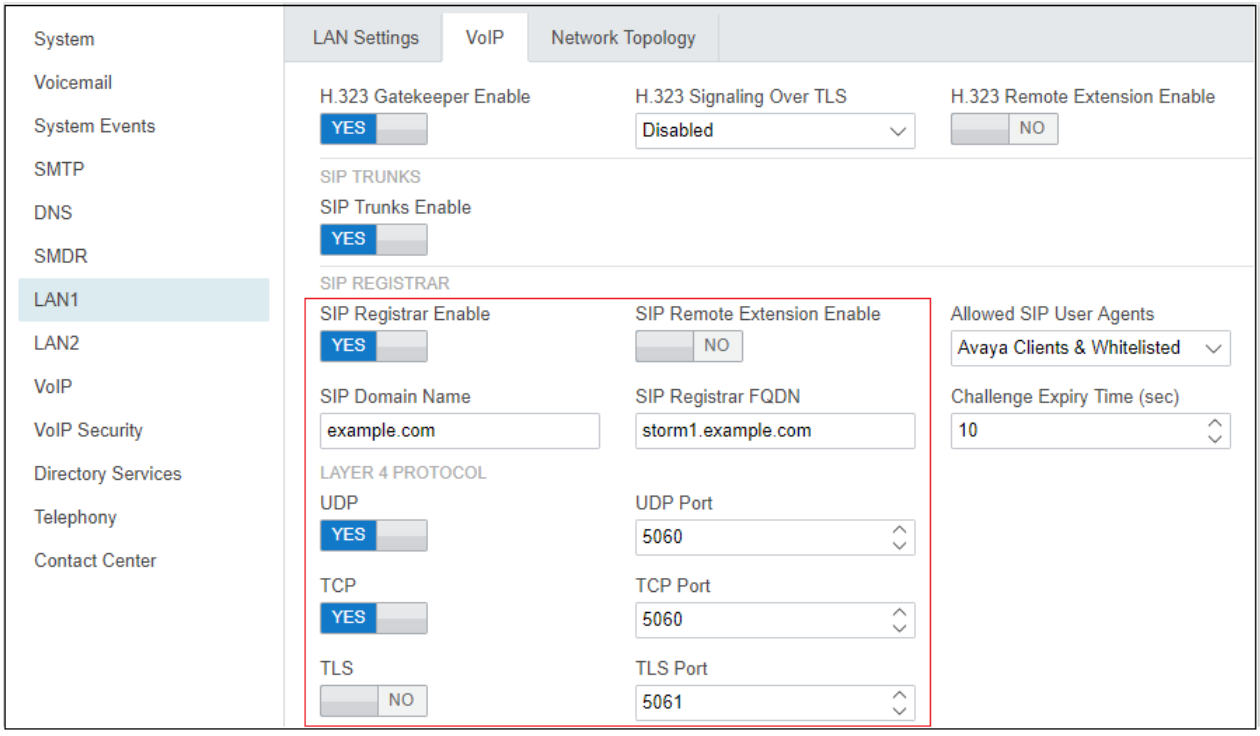
Le système IP Office prend en charge les postes SIP sur ses interfaces LAN1 et/ou LAN2. Pour les téléphones pris en charge à l'aide de fichiers auto-générés, ces valeurs sont incluses dans le fichier de paramètres auto-généré téléchargé par les téléphones lorsqu'ils redémarrent.

Préambules

Notez qu'après avoir modifié les paramètres du Registrar SIP d'un système IP Office, vous devez redémarrer le système IP Office.

Procédure

1. Chargez la configuration du système à l'aide d'IP Office Manager ou d'IP Office Web Manager en mode hors ligne.
2. Sélectionnez **Système** > **Système** ou **Paramètres système** > **Système**.
3. Sélectionnez **LAN1** ou **LAN2** comme demandé.
4. Sélectionnez l'onglet **VoIP**.



5. Modifiez les paramètres selon les besoins. Voir Paramètres SIP du système IP Office à la page 37.
6. Si vous avez apporté des modifications, enregistrez à nouveau la configuration sur IP Office.

Liens connexes

Procédure d'installation générique à la page 34

Paramètres SIP du système IP Office

Paramètre	Description
Activer le Registrar SIP	Vérifiez que le paramètre Activer le registraire SIP est sélectionné. Ce paramètre est automatiquement désactivé sur les systèmes n'ayant pas de postes SIP configurés.
Créer automatiquement un poste/un utilisateur	Par défaut = Désactivé Lorsque cette option est sélectionnée, IP Office crée automatiquement l'utilisateur et le poste SIP dans sa configuration en fonction de l'enregistrement du poste SIP. • Il est fortement déconseillé de laisser ce paramètre activé. Le système désactive automatiquement les paramètres 24 heures après leur activation. • Non pris en charge avec les licences WebLM : les options de création automatique de postes et d'utilisateurs ne sont pas compatibles avec les systèmes utilisant une licence WebLM.
Activer les postes distants SIP	Par défaut = Désactivé Actuellement, les options des postes distants SIP sont uniquement prises en charge pour les téléphones et applications clientes SIP Avaya. La connexion à distance n'est pas prise en charge pour les téléphones SIP tiers.
Nom de domaine SIP	Par défaut = Vide Cette valeur est utilisée par les points d'extrémité SIP pour un enregistrement auprès du système . Lorsque ce dernier est laissé vide, l'adresse LAN IP est utilisée. L'entrée doit correspondre à la partie du suffixe de domaine du **FQDN du Registrar SIP** ci-dessous, par exemple `example.com`. • Pour les téléphones SIP Avaya utilisés pour la résilience, cette valeur doit être commune à tous les systèmes dans le réseau. • Si vous utilisez TLS, cette valeur doit être incluse dans les certificats de sécurité appliqués à IP Office et, le cas échéant, au serveur de fichiers HTTP distinct.
FQDN du Registrar SIP	Par défaut = Vide Il s'agit du nom de domaine complet, par exemple `ipoffice.example.com`,, vers lequel le point d'extrémité SIP doit envoyer son enregistrement et d'autres requêtes. Cette adresse doit pouvoir être résolue par DNS pour l'adresse IP du système. • Pour Avaya Vantage™ et Avaya Workplace, ce champ doit être renseigné. • Pour la résilience, si cette valeur est définie sur le serveur de basculement, elle sera transmise à Avaya Vantage™ et Avaya Workplace comme adresse de résilience. Dans le cas contraire, l'adresse IP du système est envoyée à ces clients comme adresse de basculement.

Le tableau continue …

Paramètre	Description
Protocole de couche 4	Par défaut = TCP et UDP Ces champs définissent le protocole de transport pour le trafic SIP entre IP Office et les postes SIP. **Important :** Ne pas activer un protocole à moins qu'il soit destiné à être utilisé. De nombreux téléphones utilisent uniquement le premier protocole activé qu'ils prennent en charge dans l'ordre suivant : TLS, TCP et UDP. Ils ne recourront pas à un autre protocole activé s'ils rencontrent des problèmes dans le premier protocole. Par exemple, si TLS est activé, cette information est communiquée aux téléphones via les fichiers de paramètres du téléphone auto-générés d'IP Office. Les téléphones tenteront ensuite d'utiliser TLS (en demandant, par exemple, des certificats, etc.) et ne recourront pas à TCP ou UDP même si TLS n'est pas complètement ou correctement configuré.
Port UDP	Par défaut = Activé/5060 Déterminez si vous souhaitez prendre en charge UDP pour SIP et, si activé, le port sur lequel le système écoute les postes. La valeur par défaut est 5060.
Port TCP	Par défaut = Activé/5060 Déterminez si vous souhaitez prendre en charge TCP pour SIP et, si activé, le port sur lequel le système écoute les postes. La valeur par défaut est 5060.
Port TLS	Par défaut = Activé/5061 Déterminez si vous souhaitez prendre en charge TLS pour SIP et, si activé, le port sur lequel le système écoute les postes. La valeur par défaut est 5061. Cette option requiert l'application des certificats du serveur au système IP Office et au serveur de fichiers. N'activez pas TLS et ne connectez pas téléphones tant que le certificat de serveur approprié n'est pas appliqué.
Durée d'expiration de la tentative	Par défaut = 10 secondes La durée d'expiration de la tentative est utilisée au cours de l'enregistrement de l'extension SIP. Lorsqu'un téléphone est enregistré, le système renvoie une tentative et attend une réponse. Si la réponse n'est pas reçue dans le délai imparti, l'enregistrement échoue.

Liens connexes

Procédure d'installation générique à la page 34

Modification des préférences de codec par défaut du système

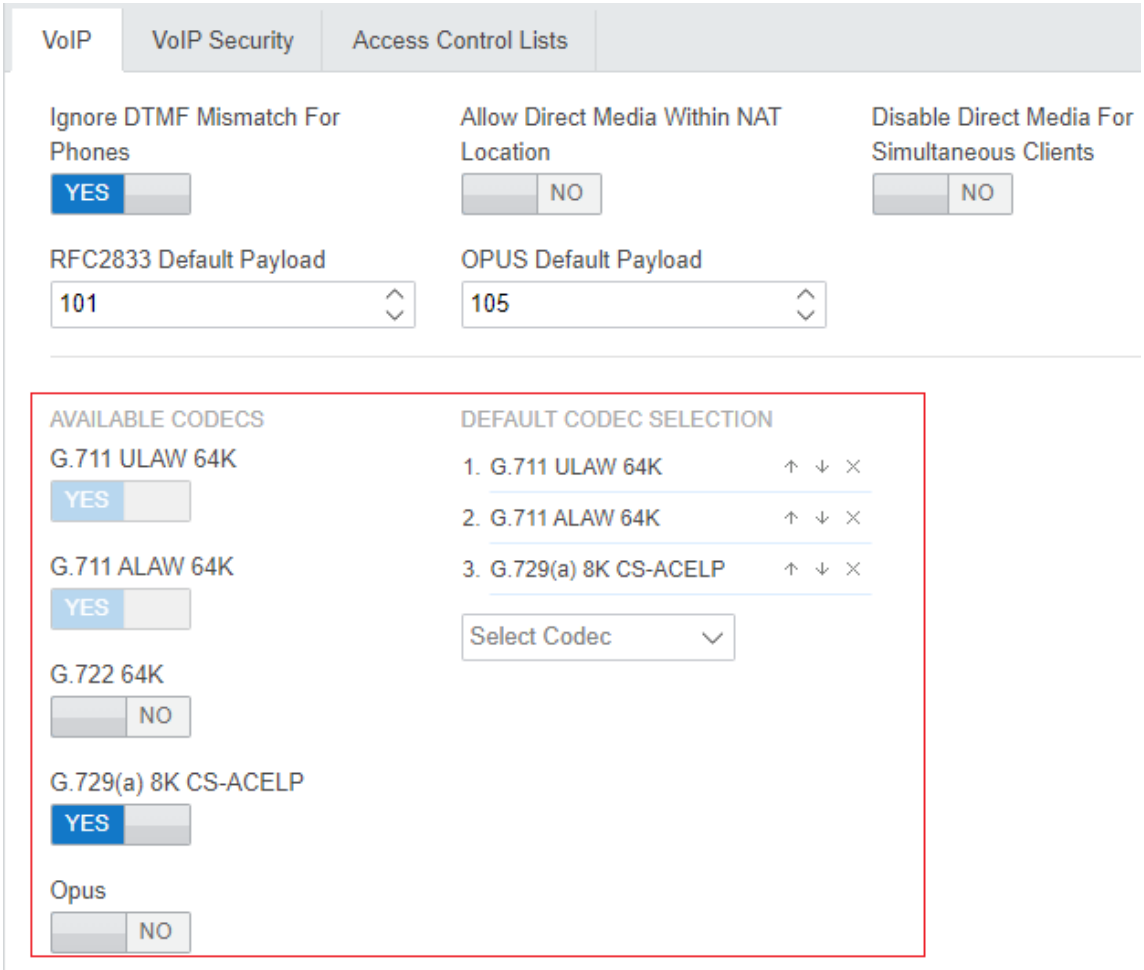
Par défaut, toutes les extensions VoIP ajoutées à la configuration utilisent les préférences de codec par défaut. Ces préférences sont affichées par les paramètres **Sélection du codec** sur une extension ou une ligne réseau IP individuelle définie sur **Configuration par défaut du système**.

Pour la plupart des installations, ces paramètres ne doivent pas être modifiés. Cependant, il est important de comprendre comment ces options sont configurées et utilisées par le système.

- Bien que les préférences de codec utilisées par une ligne réseau ou une extension individuelle puissent être configurées, l'utilisation des paramètres par défaut du système est fortement recommandée pour garantir la cohérence des codecs entre les lignes réseau et les extensions concernées par les appels. Cela permet de réduire la nécessité pour le système d'utiliser des ressources supplémentaires telles que les canaux VCM. Cela permet également d'utiliser des options telles que la connexion de support direct pendant les appels.

Procédure

1. Chargez la configuration du système à l'aide d'IP Office Manager ou d'IP Office Web Manager en mode hors ligne.
2. Sélectionnez **Système** > **Système** ou **Paramètres système** > **Système**.
3. Sélectionnez **VoIP**.



4. La section **SÉLECTION DU CODEC PAR DÉFAUT** est utilisée pour définir l'ordre des préférences des codecs par défaut. Elle est utilisée par tous les postes et lignes IP (H323 et SIP) du système dont le paramètre **Sélection du codec** est configuré sur

Configuration par défaut du système. Il s'agit de la configuration par défaut pour tous les postes et lignes IP nouvellement ajoutés.

- La liste **Codecs disponibles** indique quels sont les codecs pris en charge par le système.
  - **G.723/G.729b :** ces codecs sont uniquement pris en charge sur les systèmes IP500 V2.
  - **Opus :** ce codec n’est pas pris en charge par les systèmes IP500 V2.
- Contrairement aux périphériques IP H.323 qui prennent toujours en charge au moins l'un des codecs G711, les périphériques SIP ne prennent pas nécessairement en charge un codec audio commun unique. Par conséquent, il est important de s'assurer que la configuration des périphériques SIP correspond à au moins un codec système configuré sur le système.
- Sur les systèmes avec des téléphones B199, le codec utilisé pour les appels affecte le nombre maximum de participants pris en charge dans les conférences hébergées par le téléphone. Reportez-vous à la section Remarques relatives au B199 à la page 91.
- Désélectionner un codec le supprime automatiquement de la liste des codecs des lignes, systèmes ou postes, où il a été utilisé.

5. Si ces paramètres doivent être modifiés, procédez aux modifications requises, puis enregistrez à nouveau la configuration sur le système.

Liens connexes

Procédure d'installation générique à la page 34

Configuration du support direct

Le support direct permet au support multimédia des appels IP d’être acheminés directement entre les deux extrémités de l’appel plutôt que via le système IP Office. Cela réduit l’utilisation de la bande passante du système et d’autres ressources.

L’utilisation du support direct est soumise à plusieurs vérifications pendant la configuration de l’appel. En cas d’échec, l’appel continue d’être acheminé via le système IP Office. Les vérifications comprennent, par exemple :

- Protocole correspondant (H323 ou SIP).
- Type d'adressage IP correspondant (IPv4 ou IPv6).
- Codec correspondant.
- Paramètres de sécurité correspondants.
- Paramètres DTMF correspondants.

Procédure

1. Chargez la configuration du système à l'aide d'IP Office Manager ou d'IP Office Web Manager en mode hors ligne.
2. Sélectionnez **Système** > **Système** ou **Paramètres système** > **Système**.

3. Sélectionnez **VoIP**.
4. Les paramètres suivants affectent l'utilisation du support direct par les systèmes IP Office :

Paramètre	Description
Ignorer la non-correspondance DTMF pour les téléphones	Par défaut = Activé Lorsque ce paramètre est activé, les paramètres d'extension SIP et H323 du système IP Office incluent un paramètre **Requiert DTMF**. Pour les extensions où ce paramètre est désactivé (par défaut), IP Office ignore les paramètres DTMF lors de la vérification de l'autorisation du support direct.
Autoriser Support direct dans l'emplacement NAT	Par défaut = Désactivé. Lorsque ce paramètre est activé, le système prend en charge la transmission de média direct entre les appareils protégés par le même NAT. En d'autres termes, les appareils apparaissent sur le système avec la même adresse IP publique. Par défaut, ce paramètre est appliqué aux travailleurs distants H323 et SIP, ainsi qu'aux lignes IP Office. • Pour certains routeurs, comme ceux avec ALG H323 ou SIP, il peut être souhaitable d'autoriser uniquement le support direct entre certains types d'appareils. Ceci peut être configuré en ajoutant un paramètre `MEDIA_NAT_DM_INTERNAL=X` aux **Numéros source** de l'utilisateur **NoUser** du système. La valeur `X` correspond à la somme des valeurs suivantes : - 1 = Inclure les téléphones H323. - 2 = Inclure les téléphones SIP. - 4 = Inclure les lignes IP Office. • Par exemple, si le routeur a une ALG SIP qui ne peut pas être désactivée, vous pouvez désactiver le support direct NAT pour les appareils SIP utilisant `MEDIA_NAT_DM_INTERNAL=5` pour inclure uniquement les téléphones H323 et les lignes IP Office.
Désactiver Support direct pour les clients simultanés	Par défaut = Désactivé (utiliser le support direct) Pour les téléphones de bureau IP, le paramètre **Autoriser le chemin de média direct** de l'entrée de poste dans la configuration IP Office définit si l'appareil tente d'utiliser le support direct. Les clients simultanés, tels qu'Avaya Workplace, peuvent être utilisés sans avoir une entrée d'extension dans la configuration du système. Dans ce cas, ce paramètre contrôle si ces clients tentent d'utiliser le support direct.

5. Si ces paramètres doivent être modifiés, procédez aux modifications requises, puis enregistrez à nouveau la configuration sur le système.

Liens connexes

[Procédure d'installation générique](#) à la page 34

Définition du mot de passe par défaut du poste

À propos de cette tâche

Pour l'enregistrement de la plupart des téléphones SIP, il est nécessaire de saisir un mot de passe. Le mot de passe peut être défini sur l'entrée de poste individuel dans la configuration du système (voir Configuration d'un poste SIP à la page 45) ou à l'aide du paramètre **Mot de passe par défaut du poste** du système ci-dessous.

Les paramètres de création automatique de poste au sein d'un système ne peuvent pas être activés tant que cette valeur n'est pas définie. Elle servira par la suite de mot de passe pour tous les postes créés automatiquement.

Procédure

1. Chargez la configuration du système à l'aide d'IP Office Manager ou d'IP Office Web Manager en mode hors ligne.
2. Sélectionnez **Système** > **Système** ou **Paramètres système** > **Système**.
3. Sélectionnez **VoIP**.
4. Sélectionnez **Sécurité VoIP**.
5. Dans la section **Mot de passe par défaut du poste**, définissez le mot de passe comme demandé. Le mot de passe peut contenir entre 9 et 13 chiffres (0 à 9).
6. Si vous avez modifié le mot de passe, enregistrez les paramètres.

Liens connexes

Procédure d'installation générique à la page 34

Paramètres DHCP

La recommandation pour l'installation des téléphones SIP consiste à utiliser le serveur DHCP, tout particulièrement si une quantité importante de téléphones est installée. L'utilisation du serveur DHCP permet de simplifier aussi bien les interventions d'installation que de maintenance.

- Si le système IP Office doit être utilisé comme serveur DHCP pour le réseau, suivez les procédures décrites ci-dessous pour vérifier et configurer les paramètres DHCP du système.
- Si un serveur DHCP distinct est utilisé par le réseau du client, il doit être configuré pour prendre en charge les demandes DHCP des téléphones IP. Voir Autre configuration du serveur DHCP à la page 69.
- IP Office peut être configuré pour fournir uniquement une prise en charge DHCP pour les téléphones Avaya. Cette option peut être utilisée pour permettre une utilisation conjointe avec un serveur DHCP client distinct. Cela permet d'éliminer la nécessité de configurer le serveur DHCP du client pour la prise en charge des téléphones IP.

⚠ Avertissement :

L'activation d'un serveur DHCP supplémentaire sur un réseau peut entraîner des problèmes de connexion sur l'ensemble des périphériques du réseau. Assurez-vous

que l'administrateur réseau du client et vous-même êtes tous les deux d'accord sur la pertinence du choix des options du serveur DHCP.

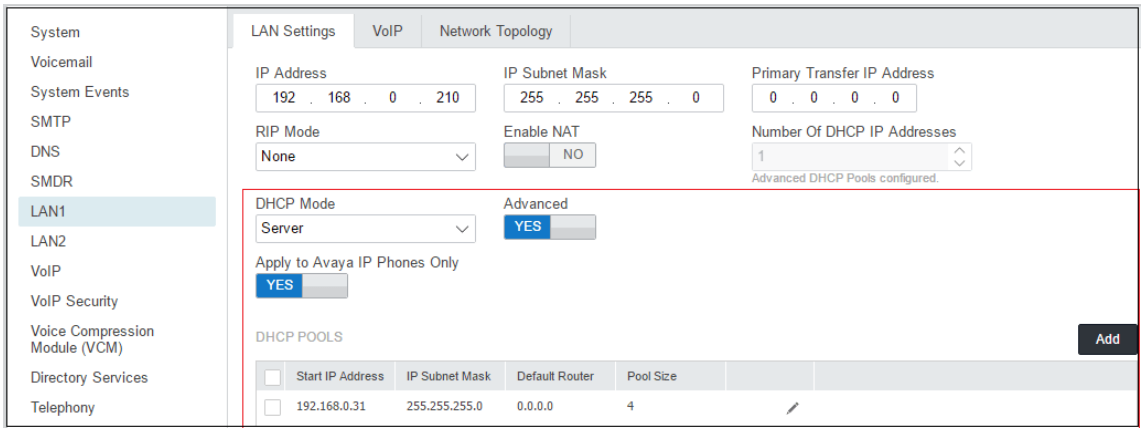
Liens connexes

Procédure d'installation générique à la page 34
Modification des paramètres DHCP du système à la page 43
Modification des paramètres SSON du système à la page 43

Modification des paramètres DHCP du système

Procédure

1. Chargez la configuration du système à l'aide d'IP Office Manager ou d'IP Office Web Manager en mode hors ligne.
2. Sélectionnez **Système** > **Système** ou **Paramètres système** > **Système**.
3. Sélectionnez **LAN1** ou **LAN2** comme demandé.
4. Sélectionnez l'onglet **Paramètres LAN**.



5. Si les paramètres ont changé, enregistrez à nouveau la configuration auprès du système.

Liens connexes

Paramètres DHCP à la page 42

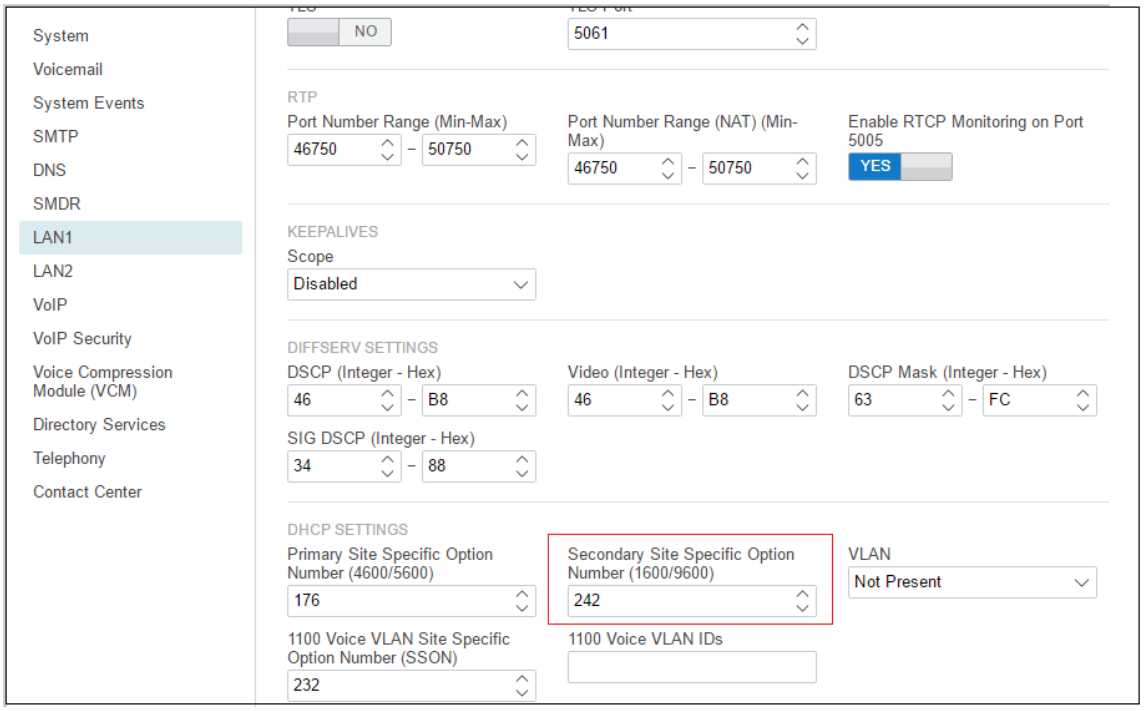
Modification des paramètres SSON du système

Lors d'une demande de paramètres d'adresse à un serveur DHCP, chaque téléphone demande également des informations complémentaires que le serveur DHCP peut posséder. Cette demande s'effectue par l'envoi d'une demande de numéro d'option spécifique au site (SSON). Si le serveur DHCP dispose d'informations correspondant au SSON demandé, ces informations sont incluses dans la réponse DHCP.

Par défaut, la plupart des téléphones SIP Avaya utilisent le SSON 242 pour demander des informations supplémentaires. En fonction du modèle de téléphone, vous pourrez peut-être modifier le numéro SSON qu'il utilise.

Procédure

1. Chargez la configuration du système à l'aide d'IP Office Manager ou d'IP Office Web Manager en mode hors ligne.
2. Sélectionnez **Système** > **Système** ou **Paramètres système** > **Système**.
3. Sélectionnez **LAN1** ou **LAN2** comme demandé.
4. Sélectionnez l'onglet **VoIP**.



5. Vérifiez que les paramètres numéros d'options spécifiques au site correspondent à ceux requis par les téléphones pris en charge. La valeur par défaut pour la plupart des téléphones SIP Avaya est 242.
6. Si ce paramètre doit être modifié, enregistrez à nouveau la configuration sur le système.

Liens connexes

Paramètres DHCP à la page 42

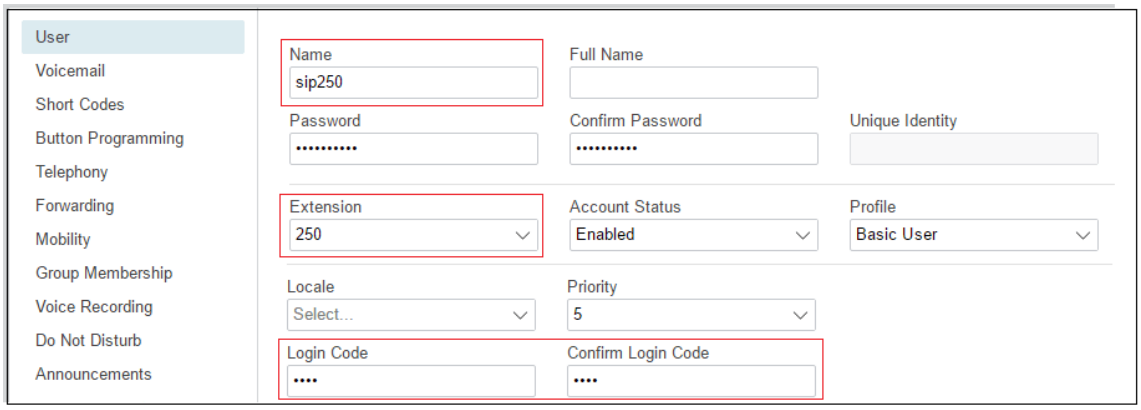
Configuration d'un utilisateur SIP de base

À propos de cette tâche

Cette rubrique concerne uniquement les paramètres de configuration essentiels relatifs aux téléphones SIP.

Procédure

1. Chargez la configuration du système à l'aide d'IP Office Manager ou d'IP Office Web Manager.
   - Si vous utilisez IP Office Manager :
     a. Pour modifier un utilisateur existant, sélectionnez l'enregistrement d'utilisateur existant.
     b. Pour ajouter un nouvel utilisateur, sélectionnez le système sur lequel l'enregistrement d'utilisateur doit être créé, puis sélectionnez > **Utilisateur**.
   - Si vous utilisez IP Office Web Manager :
     a. Sélectionnez **Gestion des appels** > **Utilisateurs**.
     b. Pour modifier un utilisateur existant, cliquez sur l'icône en regard de l'utilisateur.
     c. Pour ajouter un nouvel utilisateur, cliquez sur **Ajouter un utilisateur** et sélectionnez le système sur lequel l'enregistrement d'utilisateur doit être créé.
2. Configurez les paramètres utilisateur.



3. Sélectionnez **Extension**

   Ce paramètre doit correspondre au **numéro de poste de base** du poste SIP dans la configuration d'IP Office.
4. Si vous créez un nouvel utilisateur, une fois que vous avez cliqué sur **OK** ou **Créer**, vous êtes invité à indiquer si vous souhaitez également créer automatiquement un nouveau poste. Sélectionnez **Extension SIP**.

Liens connexes

Procédure d'installation générique à la page 34

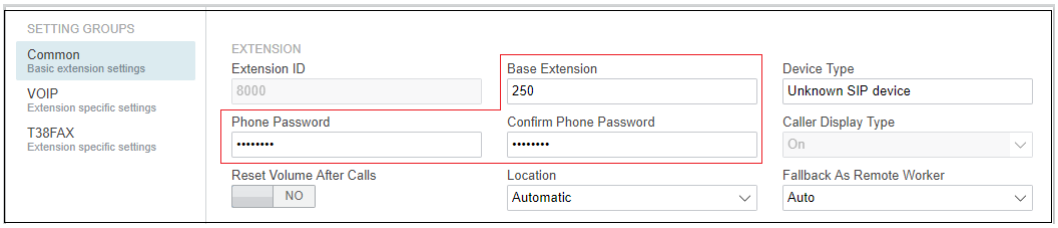
Configuration d'un poste SIP

À propos de cette tâche

Cette rubrique concerne uniquement les paramètres de configuration essentiels relatifs aux extensions SIP. Pour plus d'informations sur tous les champs affichés, consultez le *Administration d'Avaya IP Office™ Platform avec Web Manager*.

Procédure

1. Chargez la configuration du système à l'aide d'IP Office Manager ou d'IP Office Web Manager.
   - Si vous utilisez IP Office Manager :
     a. Sélectionnez le système sur lequel l'enregistrement d'extension doit être créé.
     b. Sélectionnez **Extension SIP**.
   - Si vous utilisez IP Office Web Manager :
     a. Sélectionnez **Gestion des appels** > **Extensions**.
     b. Cliquez sur **+ Ajouter un poste**.
     c. Sélectionnez le poste SIP et le système sur lequel l'enregistrement du poste doit être créé et cliquez sur **OK**.
2. Configurez les paramètres du poste.



   a. Entrez le **numéro de poste de base**.

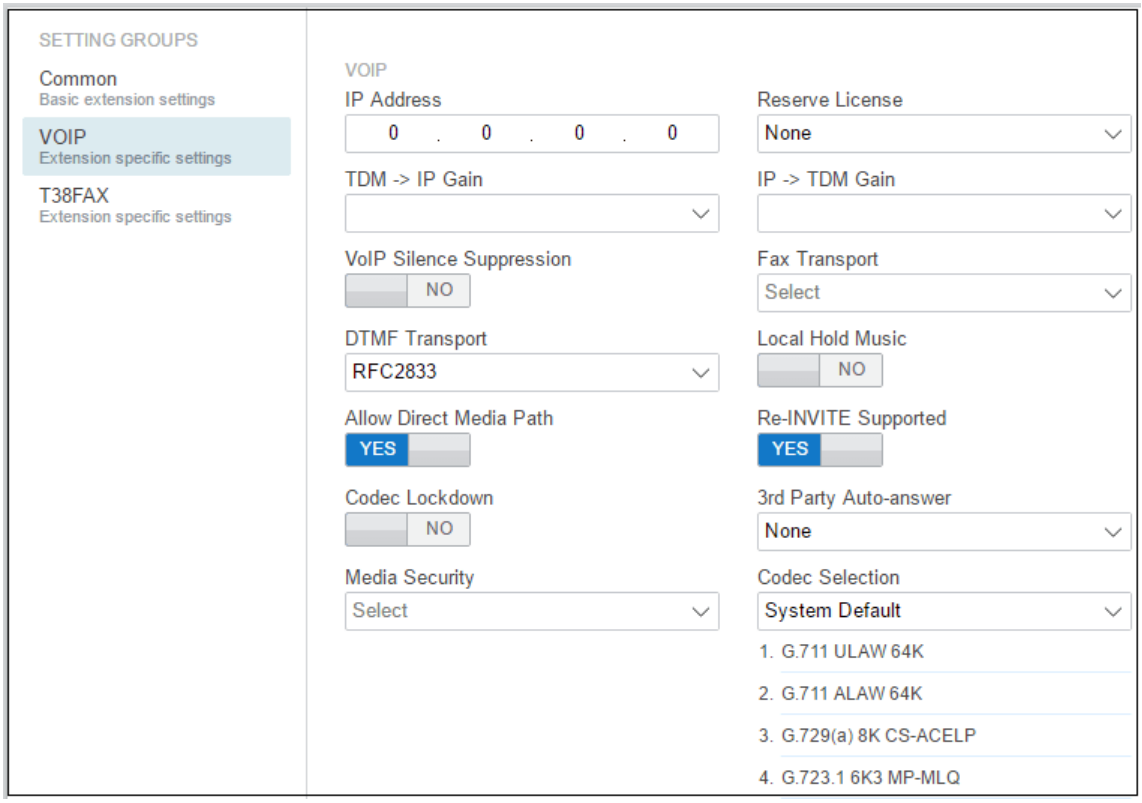
      Ce champ doit correspondre au paramètre Poste de l'utilisateur SIP ajouté à la configuration IP Office.

   b. Entrer le **mot de passe téléphonique** Ce mot de passe est utilisé pour l'enregistrement du poste.

Avertissement :

Pour les téléphones J100, le **mot de passe téléphonique** du poste doit être utilisé pour l'enregistrement initial du téléphone.

3. Sélectionnez **VoIP**. Voir Paramètres d'extension SIP à la page 47.



Liens connexes

Procédure d'installation générique à la page 34

Paramètres d'extension SIP

Champ	Description
Adresse IP	Par défaut = 0.0.0.0 (accepte n'importe quelle adresse IPv4) Si ce paramètres est défini, IP Office n'accepte que l'enregistrement à partir d'un appareil avec la même adresse.

Le tableau continue …

Champ	Description
Adresse IP (IPv6)	Par défaut = Vide (accepte n'importe quelle adresse IPv6) Si ce paramètres est défini, IP Office n'accepte que l'enregistrement à partir d'un appareil avec la même adresse. • Pris en charge sur les systèmes IP Office de version 12.1 basés sur Linux uniquement. Pour activer la prise en charge IPv6, sélectionnez **LAN1** > **Paramètres LAN (IPv6)** > **IPv6** et/ou **LAN2** > **Paramètres LAN (IPv6)** > **IPv6**. • IP Office prend en charge les adresses IPv6 dans les formats suivants : - Adresse complète. Par exemple, `2001:0000:040F:0000:0000:0000:805B:001B`. - Remplacez une série de composantes `:0000:` par `::`. Par exemple, `2001:0000:040F::805B:001B`. - Remplacez les composantes `:0000:` par `:0:`. Par exemple, `2001:0:040F::805B:001B`. - Supprimez les zéros `0` non significatifs après chaque deux points `:`. Par exemple, `2001:0:40F::805B:1B`.
Sélection du codec	Défaut = Configuration par défaut du système Définit les codecs pris en charge. Dans la mesure du possible, Avaya recommande d'utiliser le même ensemble de codecs pour tous les systèmes, lignes et postes IP Office. Les options sont les suivantes : • **Configuration système par défaut** : permet d'utiliser la liste de codecs définie dans les paramètres système. • **Personnalisé** : permet de configurer une liste de préférences de codecs pour la ligne. - Vous pouvez déplacer les codecs entre les ensembles **Inutilisé** et **Sélectionné** et modifier l'ordre des codecs. - Les codecs disponibles sont définis par . Les codecs possibles sont les suivants : • **OPUS** : pris en charge uniquement sur les systèmes IP Office basés sur Linux. • **G.711 ALAW/G.711 ULAW** • **G.729** • **G.723.1** : pris en charge uniquement sur les systèmes IP500 V2. • **G.722 64K** : pris en charge par les systèmes IP Office basés sur Linux et sur les systèmes IP500 V2 avec les cartes combo IP500 VCM, IP500 VCM V2 ou IP500.

Le tableau continue …

Champ	Description
Réserver une licence	Par défaut = Aucun. Par défaut, IP Office émet les licences téléphoniques dans l'ordre d'enregistrement des appareils. Ce paramètre vous permet d'acquérir une licence pour un poste avant que l'appareil ne s'enregistre. Les options sont les suivantes : • **Réserver une licence de point d'extrémité Avaya IP** • **Réserver une licence de point d'extrémité IP d'un tiers** • **Les deux** • **Aucun** Remarque : • Les téléphones IP Avaya pris en charge par IP Office nécessitent une licence de point d'extrémité IP Avaya. • Les autres téléphones IP nécessitent une licence de point d'extrémité IP tiers. • Lorsque la gestion des licences WebLM est activée, ce champ est automatiquement défini sur **Réserver la licence Avaya IP Endpoint**. Les options **À la fois** et **Aucun** ne sont pas disponibles. • Lorsque le **Profil** de l'utilisateur correspondant est défini sur **Utilisateur centralisé**, ce champ est automatiquement défini sur **Licence de point d'extrémité centralisé**.
Suppression du silence VoIP	Par défaut = Désactivé Lorsque cette option est activée, lorsqu'IP Office détecte un silence pendant un appel IP, il n'envoie aucune donnée audio. • Les lignes entre systèmes IP Office utilisant G.711 ignorent cette fonction. • Sur les lignes entre systèmes IP Office en réseau, vous devez activer le paramètre aux deux extrémités.

Le tableau continue …

Champ	Description
Acheminement des fax	Par défaut = Aucun. Si cette option est activée, lorsque IP Office détecte la tonalité de fax, il renégocie le codec d'appel comme configuré ci-dessous. • Cette option nécessite le paramètre **Re-Invite prise en charge**. • Les systèmes IP Office d'un réseau prennent en charge le relais de fax pour les appels de fax entre les systèmes. • Les systèmes IP500 V2 peuvent terminer les appels de fax T38. • Les systèmes IP Office basés sur Linux peuvent acheminer les appels entre des lignes réseau/terminaux avec des types de fax compatibles. Les options prises en charge sont les suivantes : • **Aucun** : ne prend pas en charge le fax. • **G.711** : utilise le G.711 pour envoyer et recevoir des fax. • **T38** : utilise le T38 pour envoyer et recevoir des fax. • **T38 de remplacement** : utilise le T38 pour envoyer et recevoir des fax. Si la destination de l'appel ne prend pas en charge le T38, IP Office enverra une nouvelle invitation pour changer la méthode d'acheminement en **G.711**.
Transport DTMF	Par défaut = RFC2833. Définit la manière dont IP Office signale les pressions de touches DTMF à l'extrémité distante. Les options prises en charge sont **Intrabande**, **RFC2833** ou **Info**.
Requiert DTMF	Par défaut = Désactivé. Vous pouvez utiliser ce paramètre pour tenter un média direct entre des appareils avec un paramètre DTMF différent. Pour cela, vous devez activer l'option **Ignorer la non-correspondance DTMF pour les téléphones** (**Paramètres système** > **Système** > **VoIP**). • Si l'option est désactivée, lors de la vérification du média direct, IP Office ignore la vérification DTMF si l'appel est entre deux téléphones VoIP. - Le média direct n'est toujours pas possible si d'autres paramètres diffèrent, par exemple les codecs, les paramètres NAT ou les paramètres de sécurité. • Vous devez activer l'option **Requiert DTMF** si le poste doit recevoir des signaux DTMF. IP Office traite les téléphones logiciels SIP qui n'ont pas d'enregistrement de poste dans la configuration IP Office comme ne nécessitant pas de DTMF.
Musique d'attente locale	Par défaut = Désactivé. Lorsque cette option est activée, l'extension joue la musique locale lorsqu'il est EN ATTENTE. • Pour les appels utilisant une ligne SIP, si le paramètre de ligne SIP **Musique d'attente locale** est activé (**Paramètres système** > **Ligne** > **Ajouter/Modifier une ligne de réseau** > **Ligne SIP** > **SIP avancé**), vous devez désactiver le paramètre **Musique d'attente locale** du poste pour diffuser de la musique d'extrémité distante sur le poste.

Le tableau continue …

Champ	Description
Autoriser le chemin de média direct	Par défaut = Activé Ce paramètre contrôle si les appels entre les points d'extrémité et/ou lignes IP doivent passer par IP Office. • S'il est désactivé, les appels passent par IP Office et utilisent ses ressources. Le relais RTP permet aux appels entre appareils utilisant le même codec audio de ne pas nécessiter de canal de compression vocale. • S'il est activé, les appels peuvent passer par d'autres voies que le système IP Office. Les deux extrémités doivent prendre en charge le média direct et avoir des paramètres VoIP correspondants. Par exemple, les deux extrémités doivent utiliser le même protocole (SIP ou H.323), le même adressage (IPv4 ou IPv6), etc. Sinon, l'appel passe par le système IP Office. - Pour les postes, la désactivation de l'option **Nécessite DTMF** permet au poste de tenter un média direct même si l'autre extrémité possède des paramètres DTMF différents.
Suppression du silence VoIP	Par défaut = Désactivé Lorsque cette option est activée, lorsqu'IP Office détecte un silence pendant un appel IP, il n'envoie aucune donnée audio. • Les lignes entre systèmes IP Office utilisant G.711 ignorent cette fonction. • Sur les lignes entre systèmes IP Office en réseau, vous devez activer le paramètre aux deux extrémités.
Verrouillage de codec	Par défaut = Désactivé. Après avoir effectué une offre SIP avec une liste de codecs, IP Office attend une réponse avec un seul codec sélectionné dans la liste. Les agents utilisateurs qui envoient une réponse avec plusieurs codecs s'attendent à pouvoir passer à n'importe lequel de ces codecs pendant l'appel sans négociation supplémentaire, ce qu'IP Office ne prend pas en charge par . Au lieu de cela, la perte de parole se produit si l'agent utilisateur change de codec sans renégociation. • Si cette option est activée, lorsqu'IP Office reçoit une réponse avec plusieurs codecs, IP Office envoie une `re-INVITE` et une offre SIP avec un seul codec. • Cette option nécessite que la fonction **Re-Invite prise en charge** soit activée.
Réponse automatique par un tiers	Par défaut = Aucun. Ce paramètre s'applique aux extensions SIP standard de tiers. Les options sont les suivantes : • **RFC 5373** : ajouter une entête de réponse automatique RFC 5373 à l'INVITATION. • **Après-réponse** : ajouter une entête après-réponse. • **Réponses automatiques de l'appareil** : IP Office se fie sur le téléphone pour répondre automatiquement aux appels.

Le tableau continue …

Champ	Description
Sécurité des médias	Par défaut = Identique au système. Ces paramètres contrôlent la façon dont le poste utilise le SRTP. Les options sont les suivantes : • **Identique au système** : correspond au paramètre système sur . • **Désactivé** : utilise le RTP. • **Préféré** : essaie d'utiliser le SRTP. Si la configuration de l'appel SRTP échoue, revient au RTP. • **Appliqué** : utilise le SRTP. Si la configuration de l'appel SRTP échoue, l'appel échoue. - Pour les appels utilisant la fonction **Composer un numéro d'urgence**, IP Office passe au RTP si la configuration de l'appel SRTP échoue.
Options avancées de protection du média	Par défaut = Identique au système. Définit les exigences pour le SRTP lorsque cette option est activée. • **Identique au système**: Utilise les mêmes paramètres que ceux configurés sur . • **Chiffrements** : Par défaut = RTP Définit les parties d'une session que le SRTP protège à l'aide du chiffrement. • **Authentification** : Par défaut = RTP et RTCP Définit les parties de la session que le SRTP protège à l'aide de l'authentification. • **Taille de la fenêtre Protection de la relecture SRTP** : Par défaut = 64. Non configurable. IP Office accepte les paquets authentifiés dont le numéro de séquence est supérieur ou compris dans une plage de 64 paquets par rapport au numéro de paquet le plus élevé déjà reçu. • **Suites Crypto** : Par défaut = *SRTP_AES_CM_128_SHA1_80*. Définit les suites crypto utilisées par SRTP pour le chiffrement. Les options sont *SRTP_AES_CM_128_SHA1_32* et *SRTP_AES_CM_128_SHA1_80*.

Liens connexes

Procédure d'installation générique à la page 34

Activation de la création automatique d'utilisateurs/de postes SIP

Le système IP Office peut être défini pour créer automatiquement des postes et des utilisateurs dans sa propre configuration au moment où chaque téléphone SIP est enregistré auprès du système. Ce paramètre peut accélérer l'installation de plusieurs périphériques. Vous devez désactiver ce paramètre une fois l'installation terminée.

Les utilisateurs créés de façon automatique sont automatiquement liés aux paramètres de droits d'utilisateur Auto-création IP. Par défaut, cet ensemble de droits d'utilisateur n'autorise pas les appels sortants.

⚠ Avertissement :

Il est fortement déconseillé de laisser ce paramètre activé. Le système désactive automatiquement les paramètres 24 heures après leur activation.

- Non pris en charge avec les licences WebLM : les options de création automatique de postes et d'utilisateurs ne sont pas compatibles avec les systèmes utilisant une licence WebLM.
- Redémarrage requis : notez que la modification des paramètres du Registrar SIP d'un système IP Office nécessite son redémarrage.

Procédure

1. La création automatique ne peut pas être activée tant que le **Mot de passe par défaut du poste** n'a pas été défini. Voir Définition du mot de passe par défaut du poste à la page 42.
2. Chargez la configuration du système à l'aide d'IP Office Manager ou d'IP Office Web Manager en mode hors ligne.
3. Sélectionnez **Système** > **Système** ou **Paramètres système** > **Système**.
4. Sélectionnez **LAN1** ou **LAN2** comme demandé.
5. Sélectionnez l'onglet **VoIP**.
6. Définissez les paramètres **Créer automatiquement un poste/un utilisateur** sur l'état requis.
7. Enregistrez la configuration sur IP Office.

Liens connexes

Procédure d'installation générique à la page 34

Connexion des téléphones

À propos de cette tâche

Les menus affichés par les téléphones lorsqu'ils sont connectés au système pour la première fois dépendent du modèle utilisé. Cette section peut uniquement fournir un résumé général.

Pour la plupart des téléphones SIP Avaya, la procédure générale est la suivante :

Procédure

1. Si vous utilisez un serveur DHCP, le téléphone demande les informations de l'adresse IP à un serveur DHCP. Cela comprend l'utilisation de son paramètre SSON DHCP pour demander les informations de l'adresse du serveur de fichiers depuis l'option de serveur DHCP correspondante.

2. L'adresse du serveur de fichiers fournie permet au téléphone de demander un fichier texte de mise à niveau adapté à son modèle à partir du serveur de fichiers.
    a. Si IP Office est le serveur de fichiers, il génère automatiquement un fichier adapté, à moins qu'un autre n'ait été chargé sur son stockage de fichiers.
    b. Grâce au fichier de mise à niveau, il compare les informations du micrologiciel qu'il exécute déjà et celles du micrologiciel que le fichier conseille d'exécuter afin d'être compatible avec le système IP Office.
    c. Si nécessaire, le téléphone demande les fichiers du nouveau micro-logiciel au serveur de fichiers.
    d. Par conséquent, le téléphone redémarre et relance la procédure, comme à chaque chargement d'un nouveau micro-logiciel.
3. Le téléphone demande maintenant le fichier texte des paramètres adapté à ce modèle au serveur de fichiers. Ce fichier contient une vaste gamme de paramètres du téléphone, y compris des informations sur le serveur et les protocoles SIP qu'il doit utiliser, ainsi que le nom du certificat si vous utilisez TLS.
    - Si IP Office est le serveur de fichiers, il génère automatiquement un fichier adapté et règle plusieurs paramètres dudit fichier afin qu'ils correspondent aux paramètres dans la configuration du système IP Office.
4. Le téléphone demande tous les fichiers indiqués dans le fichier de paramètres, comme par exemple les fichiers langue et les certificats de sécurité.
5. Si le téléphone a précédemment été connecté, il tente de s'enregistrer à nouveau auprès du système à l'aide des paramètres du compte précédent.
6. Si le téléphone est neuf ou son enregistrement est refusé, il affichera des options de menu pour l'enregistrement auprès du système. Lorsque vous êtes invité à fournir un `nom d'utilisateur` ou des données similaires, saisissez le numéro de `poste` de l'utilisateur IP Office.
7. Lorsque vous êtes invité à fournir un `mot de passe` ou des données similaires, saisissez le **Mot de passe du téléphone** défini pour le poste dans la configuration.

Liens connexes

Procédure d'installation générique à la page 34

Chapitre 8 : Paramètres du serveur de fichiers (provisionnement)

Dans le cadre de leur procédure d'installation, les téléphones IP Avaya demandent les fichiers auprès d'un serveur de fichiers. S'ils ont été installés à l'aide du protocole DHCP, ils obtiennent l'adresse du serveur de fichiers en question lors de la réponse DHCP. S'ils sont installés de manière statique, l'adresse du serveur de fichiers est saisie dans le téléphone comme faisant partie intégrante de la procédure d'adressage statique.

Les options du serveur de fichiers sont les suivantes :

- Les systèmes IP500 V2 peuvent utiliser leur propre carte mémoire pour servir de serveur de fichiers pour un maximum de 50 téléphones IP.
- Les serveurs IP Office basés sur Linux peuvent servir de serveur de fichiers pour la capacité totale du système de téléphones. Cependant, le taux prise en charge de livraison de micrologiciels mis à jour dépend du type de serveur comme suit :
  - **Dell R260 :** 100 téléphones en 50 minutes.
  - **Dell R660 :** 300 téléphones en 50 minutes.
  - **Virtuel :** Jusqu'à 300 téléphones en 50 minutes.
- Pour un plus grand nombre de téléphones, vous pouvez utiliser un serveur de fichiers HTTP/HTTPS tiers séparé. Lorsque vous utilisez un serveur de fichiers séparé, vous pouvez configurer IP Office pour, au choix :
  - Utiliser la redirection HTTP pour fournir des fichiers téléphoniques tels que des fichiers de paramètres et de langue tout en redirigeant automatiquement les demandes de fichiers logiciels vers le serveur de fichiers séparé. Cela permet aux téléphones de continuer à utiliser les fichiers IP Office générés automatiquement.
  - Rediriger la demande pour tous les fichiers téléphoniques.
- Les téléphones Avaya H175 et Vantage nécessitent toujours un serveur de fichiers HTTP/HTTPS tiers séparé pour héberger et livrer leur micrologiciel. Ils peuvent accepter des fichiers de paramètres (y compris des fichiers de paramètres générés automatiquement) du système IP Office comme serveur de fichiers. Néanmoins, le système redirigera leur demande de fichiers du micrologiciel vers l'**Adresse IP du serveur HTTP** ou l'**URI du serveur HTTP** configurée sur le système.

Liens connexes

Modification des paramètres du serveur de fichiers à la page 56
Paramètres système pour la prise en charge du serveur de fichiers à la page 56
Chargement de fichiers sur le système à la page 58
Chargement de fichiers sur un serveur tiers à la page 62
Ajout de types de fichiers MIME à la page 62

Modification des paramètres du serveur de fichiers

À propos de cette tâche

Si le système IP Office est utilisé pour la prise en charge DHCP des téléphones IP, différents paramètres de la configuration du système IP Office sont utilisés pour définir les adresses du serveur de fichiers envoyées aux téléphones dans les réponses du serveur DHCP.

Procédure

1. Chargez la configuration du système à l'aide d'IP Office Manager ou d'IP Office Web Manager en mode hors ligne.
2. Sélectionnez **Système** > **Système** ou **Paramètres système** > **Système**.
3. Vérifiez les paramètres du serveur de fichiers. Pour plus de détails sur les paramètres individuels, reportez-vous à Paramètres système pour la prise en charge du serveur de fichiers à la page 56. Ceux-ci sont utilisés dans les réponses du serveur DHCP fournies par le système et lorsque ce dernier doit fournir des fichiers.
4. Si des modifications ont été effectuées, enregistrez à nouveau la configuration sur le système.

Liens connexes

Paramètres du serveur de fichiers (provisionnement) à la page 55

Paramètres système pour la prise en charge du serveur de fichiers

Les paramètres suivants du système IP Office concernent la prise en charge des demandes de fichiers des téléphones, y compris les téléphones SIP.

Paramètre	Description
Type de serveur de fichiers de téléphonie Ce paramètre définit l'emplacement utilisé pour les fichiers demandés par les téléphones.	
Carte mémoire (IP500 V2)	Utilisez la carte de stockage IP500 V2 pour un maximum de 50 téléphones IP. L'adresse IP du système est fournie en tant que valeurs du serveur de fichiers TFTP et HTTP dans la réponse DHCP. Il s'agit du paramètre par défaut. • Lorsque ce paramètre est utilisé, les paramètres **Redirection HTTP** et **Adresse IP du serveur HTTP** peuvent également être utilisés pour rediriger les demandes de micrologiciel vers un serveur de fichiers séparé.

Le tableau continue …

Paramètre	Description
Disque (IP Office Server Edition)	Utilisez le disque des serveurs IP Office basés sur Linux. L'adresse IP du système est fournie en tant que valeurs du serveur de fichiers TFTP et HTTP dans la réponse DHCP. Il s'agit du paramètre par défaut. Les serveurs IP Office basés sur Linux peuvent servir de serveur de fichiers pour la capacité totale du système de téléphones. Cependant, le taux prise en charge de livraison de micrologiciels mis à jour dépend du type de serveur comme suit : • **Dell R260 :** 100 téléphones en 50 minutes. • **Dell R660 :** 300 téléphones en 50 minutes. • **Virtuel :** Jusqu'à 300 téléphones en 50 minutes. • Lorsque ce paramètre est utilisé, les paramètres **Redirection HTTP** et **Adresse IP du serveur HTTP** peuvent également être utilisés pour rediriger les demandes de micrologiciel vers un serveur de fichiers séparé.
Manager	Utilisez l'application IP Office Manager comme serveur de fichiers TFTP et HTTP. Cette option est uniquement prise en charge pour un maximum de 5 téléphones IP. Cette option utilise l'adresse IP du PC de Manager distincte définie dans la configuration. Le paramètre par défaut de 0.0.0.0 est utilisé par le système pour la diffusion par n'importe quelle application IP Office Manager disponible exécutée sur le réseau. Notez que par défaut, l'option IP Office Manager pour la prise en charge TFTP est désactivée **Fichier** > **Préférences** > **Activer les serveurs BootP et TFTP**.
Personnalisé	Cette option utilise les valeurs distinctes **Adresse IP du serveur TFTP** et **Adresse IP du serveur HTTP** définies dans la configuration comme adresses du serveur de fichiers dans la réponse DHCP donnée aux téléphones.
Les paramètres restants sont utilisés pour personnaliser le fonctionnement.	
Adresse IP du serveur HTTP	IP Office utilise ce paramètre lorsque **Type de serveur de fichiers de téléphonie** est réglé sur **Personnalisé** et/ou **Redirection HTTP** est réglé sur **Fichiers binaires du téléphone**. • Lorsqu'il est utilisé, l'adresse est utilisée pour les demandes de fichiers émises par les périphériques sur le LAN1 et le LAN2. Par conséquent, cette adresse doit être accessible sur les deux LAN. • Les téléphones B199, H175 et Vantage utilisent cette adresse pour leurs fichiers de micrologiciel (`.kt`, `.sig`, `.tar`) et d'application (`.apk`) quel que soit le paramètre **Redirection HTTP**. • Vous pouvez utiliser le numéro source NoUser **PUBLIC_HTTP** pour fournir une adresse distincte aux extensions des travailleurs distants.
Adresse IP du serveur HTTP (IPv6)	IP Office R12.1 et supérieur. Comme pour **Adresse IP du serveur HTTP**, vous pouvez utiliser ce paramètre pour rediriger les demandes des téléphones utilisant l'IPv6.
URI du serveur HTTP	Ce champ est utilisé pour les systèmes en mode d'abonnement d'IP Office et est normalement configuré automatiquement sur l'adresse requise lors de l'abonnement initial du système. • S'il est défini, il est utilisé pour rediriger les requêtes pour le micrologiciel des téléphones Vantage™ et le logiciel client Workplace. • S'il n'est pas défini, ces clients utilisent la valeur **Adresse IP du serveur HTTP**.

Le tableau continue …

Paramètre	Description
Redirection HTTP	Par défaut = Désactivé Permet de rediriger les requêtes de micrologiciel effectuées vers IP Office à partir de certains types de téléphones vers un autre serveur de fichiers HTTP. Cette option est prise en charge par : • Compatible avec les séries 9600 et J100 (sauf J129). • Les téléphones B199, H175 et Vantage utilisent le réacheminement HTTP, que ce paramètre soit activé ou non. - Pris en charge par les téléphones B199 exécutant le micrologiciel B199 R1.0 FP6 ou version supérieure. Remarque : • Ce champ est uniquement disponible lorsque le **Type de serveur de fichiers de téléphonie** est défini sur **Carte mémoire** ou **Disque**. • L'adresse du serveur de fichiers alternatif est définie par les paramètres **Adresse IP du serveur HTTP** et **Adresse IP du serveur HTTP (IPv6)**.
Utiliser les ports téléphoniques préférés	Vous pouvez utiliser ce paramètre pour réduire l'utilisation des ports HTTP/HTTPS 80 et 443 pour les demandes de fichiers téléphoniques. IP Office fournira toujours des fichiers sur ces ports afin de prendre en charge les téléphones hérités, mais sa réponse de fichier générée automatiquement invite les nouveaux téléphones à utiliser les ports 8411 et 411. • Si désactivé : - Les fichiers de paramètres du téléphone générés automatiquement par le système pour les téléphones locaux indiquent les ports 80/411 ou 80/443 en fonction du type de téléphone. - Les fichiers de paramètres du téléphone générés automatiquement par le système pour les téléphones distants indiquent les ports 8411/411 ou 8411/443 en fonction du type de téléphone. • Lorsque ce paramètre est activé : - Les fichiers de paramètres du téléphone générés automatiquement pour les téléphones régionaux indiquent le port 8411 pour HTTP et 411 pour TLS.
Clients HTTP Avaya uniquement	Cette option peut être utilisée pour restreindre uniquement le système aux demandes de fichiers des téléphones et applications Avaya. • Cette option ne doit pas être utilisée si le système prend également en charge les téléphones des séries 1100 et 1200.

Liens connexes

Paramètres du serveur de fichiers (provisionnement) à la page 55

Chargement de fichiers sur le système

Pour les systèmes IP Office Server Edition et IP500 V2, l'installation normale inclut l'installation des fichiers du micrologiciel du téléphone pris en charge sur le serveur. Par conséquent, aucune autre action n'est généralement nécessaire si le système est utilisé comme serveur de

fichiers pour l'installation des téléphones. Aucun autre micrologiciel ne doit être utilisé avec un système IP Office sauf si expressément documenté.

Pour un fonctionnement optimal d'IP Office, seuls les fichiers du micrologiciel du téléphone doivent être présents sur la carte mémoire. Les autres fichiers requis par les téléphones sont générés automatiquement par le système pour répondre aux demandes des téléphones. Le micrologiciel est également inclus dans IP Office Manager et copié sur le PC lors de l'installation d'IP Office Manager. Seul le micrologiciel inclus dans une version IP Office doit être utilisé avec les systèmes IP Office. Les autres micrologiciels doivent uniquement être chargés sur le serveur de fichiers du système si Avaya le demande. Le cas échéant, vous pouvez utiliser plusieurs méthodes.

Unité de commande IP500 V2

La carte SD du système est utilisée pour stocker les fichiers. Il s'agit d'une carte obligatoire présente dans tous les systèmes IP500 V2. Les fichiers du micrologiciel sont chargés sur la carte de différentes manières.

Avertissement :

Il ne faut jamais retirer une carte mémoire d'un système en cours d'exécution si la carte ou le système n'a pas été désactivé au préalable. Utilisez IP Office Manager pour désactiver la carte mémoire avant de la retirer du système.

- Si le système a été mis à niveau via l'option **Recréer la carte SD** disponible dans IP Office Manager, le micrologiciel est automatiquement copié sur la carte dans le cadre de cette procédure.
- Si le système a été mis à niveau à l'aide de l'assistant de mise à niveau d'IP Office Manager et si l'option **Charger les fichiers système** a été sélectionnée, alors le micrologiciel est copié sur la carte dans le cadre de cette procédure. L'option **Charger les fichiers système** est activée par défaut.

Liens connexes

Paramètres du serveur de fichiers (provisionnement) à la page 55
Copie manuelle de fichiers à la page 59
Utilisation du gestionnaire pour charger des fichiers à la page 60
Utilisation de Web Manager pour charger des fichiers à la page 61

Copie manuelle de fichiers

À propos de cette tâche

Les fichiers peuvent être copiés sur la carte mémoire IP500 V2 en la plaçant dans un PC équipé d'un lecteur de carte mémoire adapté.

Avertissement :

Il ne faut jamais retirer une carte mémoire d'un système en cours d'exécution sans l'avoir désactivée au préalable. Utilisez IP Office Manager pour désactiver la carte mémoire avant de la retirer du système.

Procédure

1. Pour désactiver une carte mémoire à l'aide d'IP Office Manager ou d'IP Office Web Manager :
   - IP Office Web Manager:
     a. Cliquez sur **Solution**.
     b. Cliquez sur **Actions** et sélectionnez **Commandes de service** > **Arrêt carte mémoire** > **Système**.

     puis cliquez sur **OK**.
   - IP Office Manager:
     a. Sélectionnez **Fichier** > **Options avancées** > **Commande de la carte mémoire** > **Arrêter**.

        Le menu **Sélectionner IP Office** s'affiche.
     b. Sélectionnez le système et saisissez les informations de l'administrateur lorsque vous y êtes invité.
     c. Lorsque vous êtes invité(e) à choisir quelle carte désactiver, sélectionnez **Système** et cliquez sur **OK**.
2. Sur l'arrière de l'unité de commande, vérifiez que la LED du lecteur de carte mémoire est éteinte avant de retirer la carte mémoire.
3. Placez la carte dans l'emplacement pour carte mémoire du PC et visualisez le contenu.
4. Ajoutez les nouveaux fichiers au dossier `/system/primary`.

Étapes suivantes

Lorsque la carte est réinsérée dans le système, l'usage de la carte est automatiquement redémarré.

Liens connexes

Chargement de fichiers sur le système à la page 58

Utilisation du gestionnaire pour charger des fichiers

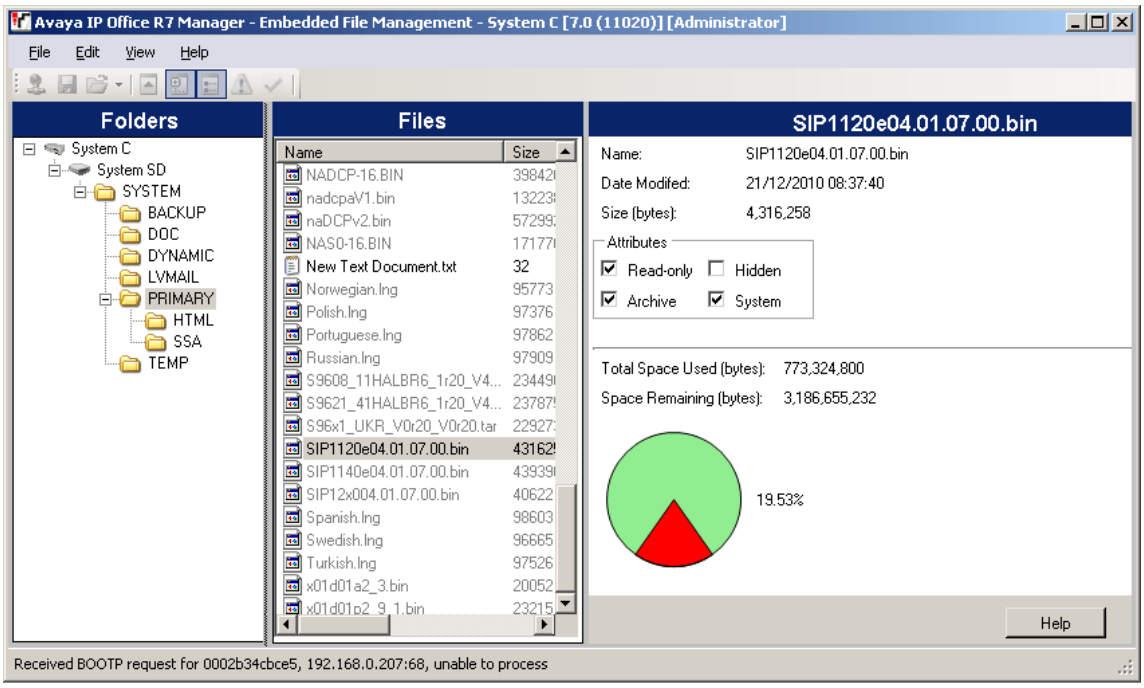
À propos de cette tâche

Le gestionnaire de fichiers intégré vous permet d'afficher à distance les fichiers se trouvant sur la carte mémoire du système téléphonique. Il permet également de charger de nouveaux fichiers.

Procédure

1. Dans IP Office Manager, sélectionnez **Fichier** > **Options avancées** > **Gestion de fichiers intégrée**.
2. Le menu **Sélectionner IP Office** s'affiche. Sélectionnez le système téléphonique et cliquez sur **OK**.

3. Saisissez le nom et le mot de passe du système. Ceux-ci sont les mêmes que ceux utilisés pour la configuration du système. Le contenu de la carte mémoire est affiché.



4. Pour un IP500 V2, utilisez l'arborescence des dossiers pour accéder à `System SD/SYSTEM/PRIMARY`. Pour un système IP Office Server Edition, utilisez l'arborescence des dossiers pour accéder à `/system/primary`.
5. Les fichiers peuvent être copiés sur la carte en utilisant la fonction glisser-déposer ou en sélectionnant **Fichier** > **Charger les fichiers système**. Il est possible de copier l'ensemble complet des fichiers du micrologiciel des téléphones disponibles dans IP Office Manager en sélectionnant **Fichier** > **Charger les fichiers téléphoniques**.

Liens connexes

[Chargement de fichiers sur le système](#) à la page 58

Utilisation de Web Manager pour charger des fichiers

À propos de cette tâche

Dans IP Office Web Manager, vous pouvez utiliser le gestionnaire de fichiers pour consulter les fichiers et, si nécessaire, en charger de nouveaux.

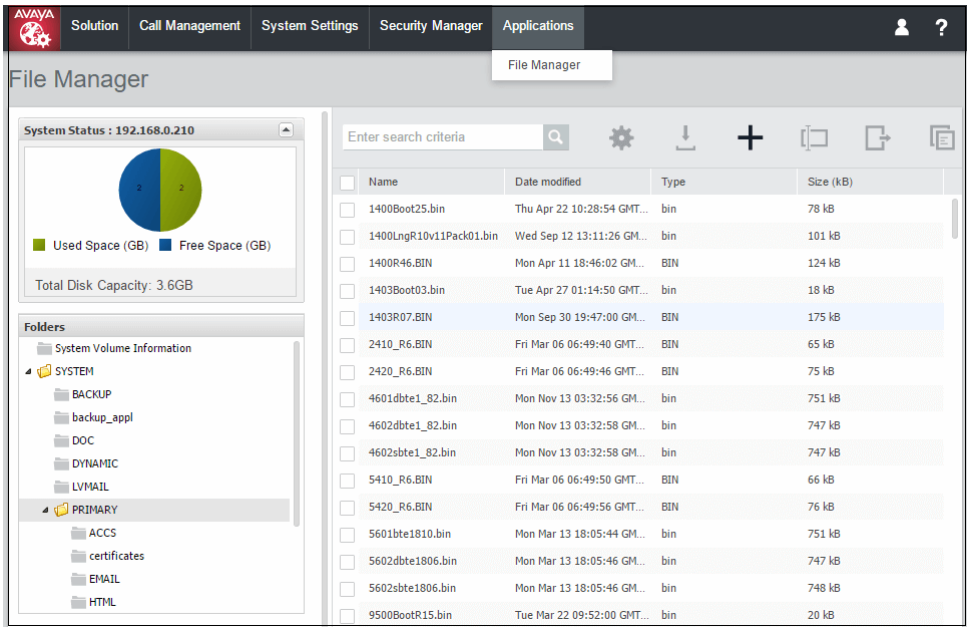
Préambules

Cette procédure n'est pas prise en charge par Chrome.

Procédure

1. Connectez-vous au système à l'aide d'IP Office Web Manager.

2. Cliquez sur **Applications** et sélectionnez **Gestionnaire de fichiers**.



3. Ouvrez le dossier `/system/primary` ou `/disk/system/primary`.
4. Cliquez sur l'icône **+** pour charger un nouveau fichier.
5. Recherchez, puis sélectionnez le fichier à charger. Cliquez sur **Charger un fichier**.

Liens connexes

Chargement de fichiers sur le système à la page 58

Chargement de fichiers sur un serveur tiers

Les fichiers du micrologiciel du téléphone sont installés en même temps que l'application IP Office Manager et se trouvent dans le répertoire d'installation de l'application. Par défaut, le répertoire se trouve ici : `c:\Program Files (x86)\Avaya\IP Office\Manager`.

Ces ensembles de fichiers comportent des fichiers du micrologiciel qui sont également utilisés pour d'autres appareils, notamment le système lui-même.

Liens connexes

Paramètres du serveur de fichiers (provisionnement) à la page 55

Ajout de types de fichiers MIME

Par défaut, la plupart des serveurs de fichiers HTTP/HTTPS sont déjà configurés pour prendre en charge les types de fichiers courants, comme les fichiers `.txt`, `.zip`, et `.tar`. Cependant, une configuration supplémentaire peut être nécessaire afin que le serveur réponde

correctement aux demandes de nouveaux types de fichiers, comme les fichiers `.apk`, `.sig` et `.sig256`.

La méthode utilisée sur la plupart des serveurs de fichiers consiste à ajouter des types MIME (également appelés types de média ou types de contenu) à la configuration du serveur. Les types MIME indiquent au serveur de fichiers et au périphérique demandeur comment traiter le fichier en question. Dans la plupart des cas, les types MIME sont configurés d'après les extensions de fichier. La méthode exacte dépend du serveur de fichier tiers utilisé.

Extension du fichier	Type MIME
`.apk`	`application/vnd.android.package-archive` ou `application/octet-stream`
`.sig`	`file/download`
`.sig256`	`file/download`

Le paramètre requis pour les fichiers `.apk` peut varier en fonction de la version d'Android du périphérique demandeur. Il est donc nécessaire de tester chaque option.

Liens connexes

Paramètres du serveur de fichiers (provisionnement) à la page 55
Ajout d'un type MIME à un serveur IIS à la page 63
Ajout d'un type MIME à un fichier de configuration du serveur IIS à la page 63
Ajout d'un type MIME à un serveur Apache à la page 64
Installation de Vantage à la page 154

Ajout d'un type MIME à un serveur IIS

Procédure

1. Ouvrez le **Gestionnaire Internet Information Services (IIS)**.
2. Dans le volet **Connexions**, accédez au site, à l'application ou au répertoire pour lequel vous souhaitez ajouter un type MIME.
3. Dans le volet **Accueil**, double-cliquez sur **Types MIME**.
4. Dans le volet **Actions**, cliquez sur **Ajouter**.
5. Dans le menu **Ajouter un type MIME**, ajoutez l'extension de fichier et le type MIME nécessaires, puis cliquez sur **OK**.

Liens connexes

Ajout de types de fichiers MIME à la page 62

Ajout d'un type MIME à un fichier de configuration du serveur IIS

Procédure

1. Localisez le fichier de configuration du serveur.

   Par exemple : `C:\Windows\System32\inetsrv\config\applicationHost.config`.

2. Ajoutez les types MIME requis dans la section **<staticContent>**.

   Par exemple,

```
<staticContent>
<mimeMap fileExtension=".apk" mimeType="application/vnd.android.package-
archive" />
<mimeMap fileExtension=".sig" mimeType="file/download" />
<mimeMap fileExtension=".sig256" mimeType="file/download" />
</staticContent>
```

Liens connexes

Ajout de types de fichiers MIME à la page 62

Ajout d'un type MIME à un serveur Apache

Vous pouvez ajouter des types MIME au fichier `httpd.conf` du serveur. Toutefois, pour que les modifications prennent effet, le serveur doit redémarrer. Sinon, vous pouvez ajouter les nouveaux types MIME à un fichier `.htaccess` placé dans le même répertoire que les fichiers. Dans les deux cas, les entrées MIME sont au format suivant :

```
AddType application/vnd.android.package-archive
AddType file/download .sig .sig256
```

Liens connexes

Ajout de types de fichiers MIME à la page 62

Chapitre 9 : Contrôle de l'enregistrement du téléphone

Le système fournit un certain nombre de méthodes pour contrôler les téléphones et appareils SIP pouvant être enregistrés.

Liens connexes

Désactivation des Registrars à la page 65
Mise sur liste noire d’une adresse IP/d’un poste à la page 65
Blocage des codes d'accès par défaut à la page 66
Contrôle de l'agent utilisateur à la page 66
Modification des listes d'agents utilisateur SIP à la page 67

Désactivation des Registrars

D'une manière générale, les options du Serveur d'inscription SIP/Registrar du système ne doivent être activées que lorsque la prise en charge des téléphones SIP est nécessaire.

Par défaut, les Registrars sont désactivés et des avertissements apparaissent s'ils sont activés dans une configuration qui ne comporte pas de postes SIP.

Liens connexes

Contrôle de l'enregistrement du téléphone à la page 65

Mise sur liste noire d’une adresse IP/d’un poste

Le système enregistre les demandes d'enregistrement H323/SIP ayant fait l'objet d'un échec. Plusieurs tentatives échouées peuvent entraîner le blocage de toute nouvelle tentative d’enregistrement pendant 10 minutes pour le poste et/ou l’adresse IP.

Le blocage s'applique comme suit :

Méthode de blocage	Description
Blocage du poste	Les tentatives d'enregistrement à un poste existant à l'aide d'un mauvais mot de passe sont bloquées pendant 10 minutes après 5 tentatives échouées sur une période de 10 minutes.

Le tableau continue …

Méthode de blocage	Description
Blocage de l'adresse IP	Les tentatives d'enregistrement à un poste non existant ou à l'aide d'un mauvais mot de passe pour un poste existant sont bloquées pendant 10 minutes après 10 tentatives échouées sur une période de 10 minutes. • La **Liste blanche des IP** du système permet de définir les adresses IP qui ne doivent pas être bloquées. Reportez-vous à la section Modification des listes d'agents utilisateur SIP à la page 67.

- En cas de blocage :
  - Le système génère un alarme dans System Status Application.
  - Il ajoute une entrée à son journal d'audit.
  - Une alerte système est également générée et peut être produite à l'aide de n'importe quel itinéraire d'alerte du système pris en charge (SMTP, SNMP, Syslog).
- SysMonitor peut afficher les détails des adresses IP et postes sur liste noire. Sélectionnez **État** > **Adresses IP sur liste noire** et **État** > **Extensions sur liste noire**.

Liens connexes

Contrôle de l'enregistrement du téléphone à la page 65

Blocage des codes d'accès par défaut

À propos de cette tâche

Pour IP Office 11.0 et les versions supérieures, les paramètres de sécurité par défaut bloquent l'utilisation de mots de passe par défaut tels que 0000 pour l'enregistrement des postes.

Procédure

1. En utilisant IP Office Manager, accédez à la configuration de sécurité du système.
2. Dans l'onglet **Général**, désélectionnez **Bloquer les codes d'accès du téléphone IP par défaut**.
3. Enregistrez les paramètres.

Liens connexes

Contrôle de l'enregistrement du téléphone à la page 65

Contrôle de l'agent utilisateur

En plus de la mise sur liste noire automatique des adresses IP et des postes, le système peut appliquer une restriction d'enregistrement en fonction de la chaîne agent utilisateur (UA) fournie par les appareils de connexion.

- Ces paramètres sont disponibles uniquement sur les systèmes IP Office basés sur Linux.
- Ces paramètres sont appliqués aux nouveaux enregistrements uniquement, et non pour les demandes de maintien ou de désenregistrement. Si le blocage est actif, le système IP Office ne répond pas à la demande d'enregistrement.

Procédure

1. Chargez la configuration du système à l'aide d'IP Office Manager ou d'IP Office Web Manager en mode hors ligne.
2. Sélectionnez **Système** > **Système** ou **Paramètres système** > **Système**.
3. Sélectionnez **LAN1** ou **LAN2** comme demandé.
4. Sélectionnez l'onglet **VoIP**.
5. Sélectionnez la méthode souhaitée pour le contrôle de l'agent utilisateur dans le paramètre **Agents utilisateurs SIP autorisés**.

Paramètre	Description
Autoriser tous	Autorise l'enregistrement de tout agent utilisateur.
Bloquer la liste noire uniquement	Il s'agit du paramètre par défaut des systèmes. Il permet l'enregistrement de tout agent utilisateur n'apparaissant pas dans la **Liste noire des SIP UA** du système (voir Modification des listes d'agents utilisateur SIP à la page 67). L'enregistrement est également bloqué si aucun agent utilisateur n'est présenté.
Clients Avaya et ceux sur liste blanche	Autorise uniquement l'enregistrement des agents utilisateurs Avaya et de ceux qui apparaissent dans la **Liste blanche des SIP UA** du système.
Clients Avaya uniquement	Autorise uniquement l'enregistrement des agents utilisateurs Avaya.
Clients sur liste blanche uniquement	Autorise uniquement l'enregistrement des agents utilisateurs qui apparaissent dans la **Liste blanche des SIP UA** du système.

6. Enregistrez les paramètres.

Liens connexes

Contrôle de l'enregistrement du téléphone à la page 65

Modification des listes d'agents utilisateur SIP

Les listes des agents utilisateur SIP sont utilisées par les paramètres de contrôle de l'agent utilisateur. Reportez-vous à la section Contrôle de l'agent utilisateur à la page 66.

Procédure

1. Chargez la configuration du système à l'aide d'IP Office Manager ou d'IP Office Web Manager en mode hors ligne.
2. Sélectionnez **Système** > **Système** ou **Paramètres système** > **Système**.
3. Sélectionnez **LAN1** ou **LAN2** comme demandé.
4. Sélectionnez l'onglet **VoIP**.
5. Sélectionnez **Listes de contrôle d'accès**. Les listes sont les suivantes :

Paramètre	Description
Liste noire des SIP UA	Cette liste est utilisée lorsque le paramètre **Agents utilisateurs SIP autorisés** LAN est configuré de manière à bloquer les agents utilisateurs mis sur liste noire. • Cette option n'est pas prise en charge sur les systèmes IP500 V2.
Liste blanche des SIP UA	Cette liste est utilisée lorsque le paramètre **Agents utilisateurs SIP autorisés** LAN est configuré de manière à n'accepter que les agents utilisateurs sur cette liste. • Cette option n'est pas prise en charge sur les systèmes IP500 V2.
Liste blanche des IP	Cette liste peut être utilisée pour définir des adresses IP que le système ne peut pas mettre automatiquement sur liste noire (voir Mise sur liste noire d'une adresse IP/d'un poste à la page 65). Cette liste peut être utile lorsque plusieurs clients s'enregistrent souvent à partir de la même adresse IP. • Pour la version 11.1 FP2 et les versions supérieures, cette option est prise en charge sur les systèmes IP500 V2.

6. Pour modifier les listes selon les besoins. Vous pouvez saisir une valeur partielle pour que le système vous en propose une.
7. Enregistrez les paramètres.

Liens connexes

Contrôle de l'enregistrement du téléphone à la page 65

Chapitre 10 : Autre configuration du serveur DHCP

La méthode d'installation conseillée pour les téléphones IP fait appel à un serveur DHCP. À titre d'exemple, le présent document décrit les étapes de base permettant d'utiliser un serveur Windows comme serveur DHCP dans le cadre de l'installation d'un téléphone IP. Les principes de définition d'un champ d'application s'appliquent à la plupart des serveurs DHCP.

Vous devez obtenir les informations suivantes du gestionnaire de réseau du client :

- La plage d'adresses IP et le masque de sous-réseau que le téléphone IP doit utiliser
- L'adresse IP de passerelle
- Le nom de domaine DNS, l'adresse du serveur DNS et l'adresse du serveur WINS
- La durée du contrat DHCP
- L'adresse IP de l'unité IP Office
- L'adresse IP du PC exécutant l'application Manager (ce PC sert de serveur de fichiers pour les téléphones IP pendant l'installation)

Liens connexes

Vérification de la prise en charge du serveur DHCP à la page 69
Création d'un champ d'application à la page 70
Ajout d'une option à la page 71
Activation du champ d'application à la page 72

Vérification de la prise en charge du serveur DHCP

Procédure

1. Sur le serveur, sélectionnez **Démarrer** > **Programme** > **Outils d'administration** > **Gestion de l'ordinateur**.
2. Sous **Services et Applications** dans l'Arborescence de gestion de l'ordinateur, trouvez le protocole **DHCP**.

   Si le protocole DHCP ne s'y trouve pas, vous devez alors installer les composants DHCP. Consultez la documentation Microsoft.
3. Créez un champ d'application pour les adresses qui seront utilisées par les téléphones IP. Voir Création d'un champ d'application à la page 70.

Liens connexes

Autre configuration du serveur DHCP à la page 69

Création d'un champ d'application

À propos de cette tâche

Le champ d'application du DHCP définit les adresses IP que le serveur DHCP est autorisé à générer en réponse aux requêtes DHCP. Vous pouvez définir différents champs d'application pour différents types de périphériques.

Procédure

1. Sélectionnez **Démarrer** > **Programmes** > **Outils d'administration** > **DHCP**.
2. Cliquez sur le serveur avec le bouton droit et sélectionnez **Nouveau** > **Champ d'application**.
3. L'assistant de création du champ d'application démarrera. Cliquez sur **Suivant**.
4. Saisissez un nom et un commentaire pour le champ d'application, puis cliquez sur **Suivant**.
5. Saisissez la plage d'adresses à utiliser.

   Par exemple, de 200.200.200.1 à 200.200.200.15 (rappelez-vous que la partie hôte ne peut être 0).
6. Saisissez le masque de sous-réseau comme étant le nombre de bits utilisés ou le masque réel.

   Par exemple, 24 correspond à la même chose que 255.255.255.0.
7. Cliquez sur **Suivant**.
8. Vous pouvez préciser les adresses à exclure. Saisissez une plage.

   Par exemple, 200.200.200.5 to 200.200.200.7.
9. Cliquez sur **Ajouter**.
   - Vous pouvez également saisir une seule adresse et cliquer sur **Ajouter**.

   Remarque :

   Vous devez exclure IP Office de cette plage, puisque les options DHCP dans IP Office doivent être désactivées. Il ne s'agit que d'un conseil. Une autre méthode consiste à laisser les adresses en dehors des champs d'application disponibles.
10. Cliquez sur **Suivant**.
11. Vous pouvez maintenant régler la durée du contrat des adresses.

    Si la durée est trop longue, les adresses utilisées par les périphériques qui ne sont plus rattachés n'expirent pas et ne peuvent donc pas être réutilisées dans un délai raisonnable. Cela réduit le nombre d'adresses disponibles pour de nouveaux périphériques. Si la durée est trop courte, cela crée un trafic inutile pour le renouvellement d'adresses. La durée par défaut est de 8 jours.
12. Cliquez sur **Suivant**.

    L'assistant propose de configurer les options DHCP les plus courantes.
13. Sélectionnez **Oui**, puis cliquez sur **Suivant**.
14. Saisissez l'adresse de la passerelle et cliquez sur **Ajouter**.

Vous pouvez saisir plusieurs adresses.

15. Cliquez sur **Suivant**.
16. Saisissez le domaine DNS (par exemple, example.com) et les adresses du serveur DNS.
17. Cliquez sur **Suivant**.
18. Saisissez les adresses du serveur WINS et cliquez sur **Ajouter**, puis cliquez sur **Suivant**.
19. Il vous est ensuite demandé si vous souhaitez activer le champ d'application. Sélectionnez **Non**, puis cliquez sur **Suivant**.
20. Cliquez sur **Terminer**.

    Le nouveau champ d'application est désormais répertorié et son état est **Inactif**.

Résultat

Après avoir créé le champ d'application que nous souhaitons voir utilisé par les téléphones IP, un ensemble d'options doit être ajouté pour correspondre au numéro d'option spécifique au site (SSON) qui sera utilisé par les téléphones. Le SSON utilisé par défaut par les téléphones des séries 1600 et 9600 est 242.

Liens connexes

Autre configuration du serveur DHCP à la page 69

Ajout d'une option

À propos de cette tâche

Outre la publication des informations sur les adresses IP, les serveurs DHCP peuvent publier d'autres informations en réponse aux demandes de différents numéros d'option DHCP. Les paramètres de chaque option sont liés au champ d'application.

La plupart des téléphones SIP Avaya utilisent le numéro d'option spécifique du site (SSON) 242 pour demander des informations supplémentaires au serveur DHCP. L'option doit inclure la définition de l'adresse du serveur de fichiers du téléphone.

Procédure

1. Cliquez avec le bouton droit sur le serveur DHCP.
2. À partir du menu contextuel, sélectionnez **Options prédéfinies**.
3. Sélectionnez **Ajouter**.
4. Saisissez les informations suivantes :
   - Nom : FileOptions
   - Type de données : chaîne
   - Code : 242
   - Description : paramètres du téléphone IP
5. Cliquez sur **OK**.

6. Dans le champ Valeur de chaîne, saisissez les options suivantes comme une chaîne séparée par des virgules.

   `HTTPSRVR=xxxx, HTTPPORT=y, HTTPDIR=z`

Code de	Rôle
`HTTPSRVR=`	Le nom DNS ou l'adresse IP du serveur de fichiers HTTP.
`HTTPPORT=`	Le port HTTP de destination. Uniquement nécessaire si le port est différent de la valeur par défaut (80).
`HTTPDIR=`	Le répertoire de fichiers HTTP dans lequel se trouvent les fichiers du téléphone IP. Cette saisie n'est pas nécessaire si ces fichiers se trouvent dans le répertoire racine du serveur.
`TLSSRVR=`	Le nom DNS ou l'adresse IP du serveur de fichiers HTTPS.
`TLSPORT=`	Le port HTTP de destination. Uniquement nécessaire si le port est différent de la valeur par défaut (443).
`TLSDIR=`	Le répertoire de fichiers HTTPS dans lequel se trouvent les fichiers du téléphone IP. Cette saisie n'est pas nécessaire si ces fichiers se trouvent dans le répertoire racine du serveur.
	Des valeurs supplémentaires peuvent également être utilisées en vous référant au manuel d'administration adapté au type de téléphone.

7. Cliquez sur **OK**.
8. Développez le serveur en cliquant sur le signe **[+]** en regard du nom du serveur.
9. Cliquez sur le champ d'application que vous venez de créer pour les téléphones.
10. Dans le panneau de droite, cliquez avec le bouton droit sur le champ d'application et sélectionnez **Options de champ d'application**.
11. Dans l'onglet Général, saisissez le numéro de l'option. 242, par exemple.
12. Vérifiez que la valeur de chaîne est correcte et cliquez sur **OK**.

Étapes suivantes

Après avoir créé une option 242 avec le champ d'application que nous souhaitons voir utilisé par les téléphones IP, nous devons ensuite activer le champ d'application. Voir Activation du champ d'application à la page 72.

Liens connexes

Autre configuration du serveur DHCP à la page 69

Activation du champ d'application

Activez le champ d'application manuellement en cliquant dessus avec le bouton droit de la souris, puis sélectionnez **Toutes les tâches**, puis **Activer**. L'activation est immédiate.

À présent, vous devez pouvoir démarrer l'installation des téléphones IP à l'aide du protocole DHCP. Si vous utilisez Manager en tant que serveur de fichiers HTTPS/HTTP, vérifiez que celui-ci est bien en cours d'exécution sur le PC correspondant.

Liens connexes

Autre configuration du serveur DHCP à la page 69

Chapitre 11 : Certificats de sécurité

Le téléphone permet la connexion initiale à un serveur de fichier HTTPS sans valider la chaîne de certificat tant que le nom du certificat du serveur est validé. Alors le téléphone téléchargera TRUSTCERTS à partir du serveur HTTPS, qui doit inclure un CA racine pour le certificat du serveur HTTPS. Ainsi, lorsque le téléphone redémarre, il bénéficiera du TRUSTCERTS adéquat pour valider complètement la connexion HTTPS.

- **Poste local :** si le téléphone est installé sur le réseau local, il télécharge initialement le certificat racine du système à l'aide d'une connexion HTTP non sécurisée. Vous devez vous assurer que les certificats racine du système ont été installés dans le magasin sécurisé de certificats approuvés du système. Voir Ajout du certificat AC racine au magasin de certificats approuvés IP Office à la page 76.
- **Postes pour télétravailleurs :** lorsque le téléphone est installé sur le réseau distant, le certificat racine du système IP Office doit être préinstallé sur le téléphone. Ceci peut se faire comme suit :
  - **Option 1 :** connectez le téléphone au réseau local et assurez-vous que le serveur HTTP du téléphone indique le système IP Office. Lors de l'installation initiale, le téléphone téléchargera les certificats racine d'IP Office.
  - **Option 2 :** si vous utilisez un serveur HTTP tiers, placez le certificat racine IP Office **WebRootCA.pem** sur le serveur de fichiers. Configurez le téléphone à distance pour utiliser ce serveur HTTP

Liens connexes

Utilisation du certificat IP Office à la page 74
Ajout du certificat AC racine au magasin de certificats approuvés IP Office à la page 76
Création d'un certificat d'identité pour IP Office à la page 77
Ajout du certificat d'identité à IP Office à la page 79
Certificat du serveur de fichiers à la page 79

Utilisation du certificat IP Office

Pour les téléphones SIP Avaya, le paramètre TRUSTCERTS dans le fichier de paramètres téléchargé indique le nom du certificat que le téléphone doit demander à partir du serveur de fichiers. Le nom par défaut est **WebRootCA.pem**.

Si vous utilisez IP Office comme serveur de fichiers et fichiers de paramètres générés automatiquement du téléphone, aucune configuration supplémentaire n'est nécessaire. Le nom du certificat est automatiquement défini dans le fichier de paramètres et IP Office fournit automatiquement son propre certificat d'identité pour répondre aux demandes pour ce fichier.

Si vous utilisez un autre serveur de fichiers :

- Le fichier de paramètres pour les téléphones sur le serveur de fichiers doit comprendre une entrée **TRUSTCERTS**, qui indique le nom du fichier de certificat que le téléphone doit demander.
- Le fichier de certificat correspondant doit être placé sur le serveur de fichiers.

Si le certificat à utiliser est toujours le certificat du système IP Office, il peut être téléchargé à partir du système à l'aide de Web Manager comme suit :

- Téléchargement du certificat IP Office sur un IP500 V2.
- Téléchargement du certificat IP Office sur un système IP Office basé sur Linux.

Liens connexes

[Certificats de sécurité](#) à la page 74
[Téléchargement du certificat Linux](#) à la page 75
[Téléchargement du certificat IP500 V2](#) à la page 76

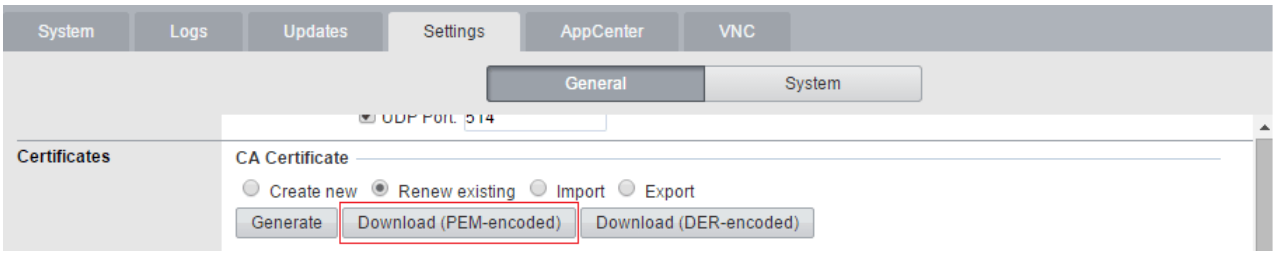
Téléchargement du certificat Linux

À propos de cette tâche

Utilisez le processus suivant pour télécharger le certificat d'identité actuel du système. Le fichier de certificat peut alors être renommé et chargé sur le serveur de fichiers utilisé par les téléphones IP.

Procédure

1. Naviguez vers l'adresse IP du système IP Office et sélectionnez IP Office Web Manager. Par exemple, l'adresse IP : `https://<server_address>`
2. Connectez-vous avec un compte administrateur.
3. Cliquez sur **Solution**.
4. Cliquez sur l'icône ☰ située à côté du système et sélectionnez **Affichage de la plateforme**.
5. Sélectionnez **Paramètres** > **Général**.
6. Défilez jusqu'à la section Certificats.



7. Cliquez sur **Télécharger (encodage PEM)** pour télécharger le fichier de certificat du système.
8. Renommez le fichier **WebRootCA.pem**. Il s'agit du nom par défaut défini dans le fichier de paramètres à l'aide du paramètre **TRUSTCERTS**.
9. Chargez le fichier sur le serveur de fichiers 40 utilisé par les téléphones.

Liens connexes

Utilisation du certificat IP Office à la page 74

Téléchargement du certificat IP500 V2

À propos de cette tâche

Utilisez le processus suivant pour télécharger le certificat d'identité actuel du système. Le fichier de certificat peut alors être renommé et chargé sur le serveur de fichiers utilisé par les téléphones IP.

Procédure

1. Accédez à l'adresse IP du système IP Office. Par exemple, l'adresse IP est `https://<server address>`.
2. À partir de la page Web, sélectionnez IP Office Web Manager et connectez-vous au système.
3. **À partir du** Gestionnaire de sécurité**, cliquez sur Certificats.**
4. Cliquez sur **Exporter** pour télécharger le fichier de certificat du système.
5. Renommez le fichier **WebRootCA.pem**. Il s'agit du nom par défaut défini dans le fichier de paramètres à l'aide du paramètre **TRUSTCERTS**.
6. Chargez le fichier sur le serveur de fichiers utilisé par les téléphones.

Liens connexes

Utilisation du certificat IP Office à la page 74

Ajout du certificat AC racine au magasin de certificats approuvés IP Office

À propos de cette tâche

Lorsqu'il est déployé, le téléphone tente de télécharger le certificat CA racine depuis son serveur de fichiers. Il stocke ensuite ce fichier dans son Magasin de certificats approuvés.

Pour ajouter des certificats au magasin de certificats approuvés du système IP Office à l'aide d'IP Office Web Manager, procédez comme suit :

Procédure

1. Obtenez le certificat CA racine à partir de la source de certification de votre choix.
   - **Certificat IP Office :** si IP Office signe ses propres certificats, aucune étape supplémentaire n'est nécessaire. Le système est doté de son propre certificat CA racine installé sur son Magasin de certificats approuvés et fournit ce certificat lorsque le téléphone le demande.

- **Un autre IP Office :** si vous utilisez un autre IP Office pour générer des certificats, téléchargez le certificat AC racine à partir de cet IP Office.
- **Autres certificats :** si vous utilisez une autre source pour signer les certificats, vous devrez ajouter le certificat AC racine à partir de cette source sur le magasin de certificats approuvés d'IP Office.

2. Si vous utilisez un certificat d'un autre IP Office ou d'une autre source, vous devez ajouter le certificat AC racine au magasin de certificats approuvés des systèmes IP Office.
   - **IP Office Manager** : accédez aux paramètres de sécurité du système. Cliquez sur **Système** et sélectionnez l'onglet **Certificats**.
   - **IP Office Web Manager :** cliquez sur **Gestionnaire de sécurité** et sélectionnez **Certificats**.
   - Cliquez sur **Ajouter** ou **+Ajouter certificat** et sélectionnez le certificat CA racine.
3. Assurez-vous d'enregistrer une copie du certificat. Il doit également être ajouté aux magasins de certificats du serveur de fichiers à l'aide de HTTPS pour l'approvisionnement.

Liens connexes

Certificats de sécurité à la page 74
Ajout d'un certificat à l'aide du gestionnaire de fichiers à la page 77

Ajout d'un certificat à l'aide du gestionnaire de fichiers

À propos de cette tâche

Les fichiers de certificat (`.PEM` et `.DER`) peuvent directement être placés dans la mémoire du système. Ces fichiers sont chargés dans le magasin de certificats approuvés du système lorsque le système est redémarré ou lorsque ses paramètres de sécurité sont réinitialisés.

- À l'aide d'une des méthodes pour le chargement de fichiers sur le système, ajoutez le certificat au dossier `/SYSTEM/PRIMARY/certificates/TCS/ADD`. Voir Chargement de fichiers sur le système à la page 58.

Liens connexes

Ajout du certificat AC racine au magasin de certificats approuvés IP Office à la page 76

Création d'un certificat d'identité pour IP Office

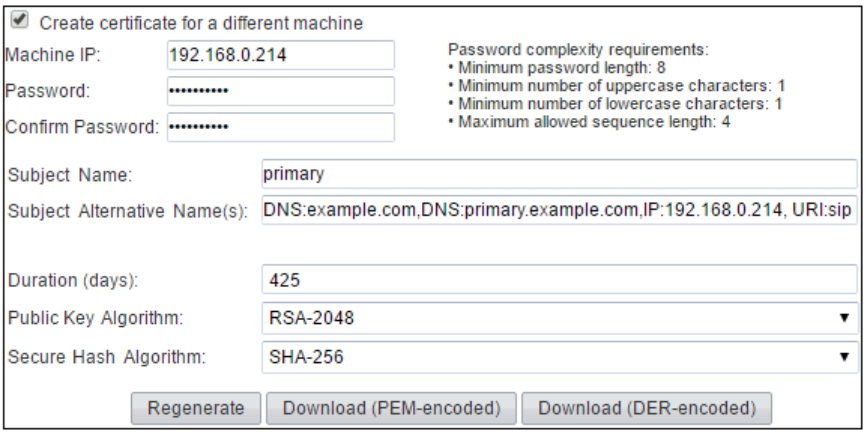
À propos de cette tâche

Cet exemple part du principe que le serveur IP Office Server Edition est l'autorité de certification. Dans ce rôle, il peut également être utilisé pour créer des certificats d'identité pour d'autres serveurs, y compris d'autres IP Office. Cela comprend la création d'un certificat d'identité pour le service IP Office.

Procédure

1. Dans les menus de la gestion Web du serveur, sélectionnez **Vue de la plate-forme**.
2. Sélectionnez **Paramètres** puis **Généralités**.

3. Localisez la section **Certificats** et sélectionnez **Créer un certificat pour un autre ordinateur**.



4. Saisissez les détails du serveur SIP d'IP Office. Saisissez les **autre(s) nom(s) du sujet** au format suivant :

   Le champ doit inclure les entrées suivantes, chacune séparée d'une virgule. Plusieurs entrées sont nécessaires si vous utilisez à la fois LAN1 et LAN2.

   - Des entrées DNS pour le nom de domaine SIP de LAN1 et/ou LAN2 du système.
     - Par exemple : `DNS:example.com`
   - Des entrées DNS pour le FQDN du Registrar SIP de LAN1 et/ou LAN2 du système.
     - Par exemple : `DNS:ipoffice.example.com`
   - Des entrées IP pour les adresses IP de LAN1 et/ou LAN2 du système. Pour IP Office R12.1, incluez les adresses IPv6 des systèmes IP Office si elles sont également utilisées.
     - Par exemple : `IP:192.168.42.1,IP:192.168.43.1`
   - Si les télétravailleurs sont pris en charge, ajoutez une entrée IP avec l'adresse IP publique d'IP Office.
   - Entrée URI SIP pour le nom de domaine SIP de LAN1 et/ou LAN2.
     - Par exemple : `URI:sip:example.com`
   - Entrée URI SIP pour l'adresse IP de LAN1 et/ou LAN2.
     - Par exemple : `URI:sip:192.168.42.1`
   - Si vous utilisez un serveur de fichiers HTTPS distinct, ajoutez une entrée URI SIP pour le nom de domaine du serveur de fichiers.

5. Cliquez sur le bouton inférieur **Renouveler**.
6. Cliquez sur **Télécharger (PEM-encoded)** pour télécharger le fichier.

Liens connexes

Certificats de sécurité à la page 74

Ajout du certificat d'identité à IP Office

Procédure

1. À l'aide d'IP Office Manager, accédez aux paramètres de sécurité du système.
   - IP Office Manager:
     a. Accédez aux paramètres de sécurité du système. Cliquez sur **Système** et sélectionnez l'onglet **Certificats**.
     b. Cliquez sur **Définir** et sélectionnez **Importer un certificat à partir d'un fichier**.
   - IP Office Web Manager:
     a. Cliquez sur **Gestionnaire de sécurité** et sélectionnez les **Certificats**.
     b. Cliquez sur **Définir**.
2. Sélectionnez le fichier d'identité IP Office généré précédemment et chargez-le.

Résultat

IP Office dispose maintenant d'un certificat AC racine approuvé et d'un certificat d'identité signé par ce certificat racine. Le certificat d'identité possède les autres valeurs du nom requises par le téléphone pour une sécurité adéquate.

Liens connexes

Certificats de sécurité à la page 74

Certificat du serveur de fichiers

Le même certificat AC racine ajouté au système IP Office doit également être ajouté au serveur de fichiers. Si IP Office signe son propre certificat, il s'agit du certificat PEM téléchargé à partir du système IP Office.

Liens connexes

Certificats de sécurité à la page 74
Activation des composants logiciels enfichables pour les certificats à la page 79
Ajout du certificat AC racine approuvé au magasin de certificats Windows à la page 80
Création d'un certificat d'identité pour le serveur de fichiers à la page 80
Ajout d'un certificat d'identité à un serveur Microsoft IIS à la page 81

Activation des composants logiciels enfichables pour les certificats

À propos de cette tâche

Pour installer des certificats, vous devez d'abord activer les composants logiciels enfichables de certificat pour la Console de gestion Microsoft (mmc).

Procédure

1. Cliquez sur **Démarrer**.

2. Sélectionnez **Exécuter** et saisissez `mmc`.
3. Cliquez sur **Fichier** et sélectionnez **Ajouter/Supprimer Snap in**.
4. Sélectionnez **Certificats** depuis le champ **Snap-ins disponibles** et cliquez sur **Ajouter**.
5. Sélectionnez **Compte d'ordinateur** et cliquez sur **Suivant**.
6. Sélectionnez **Ordinateur local** et cliquez sur **Terminer**.
7. Cliquez sur **OK**.
8. Retournez à la console MMC.

Liens connexes

Certificat du serveur de fichiers à la page 79

Ajout du certificat AC racine approuvé au magasin de certificats Windows

Procédure

1. Cliquez sur **Démarrer**.
2. Sélectionnez **Exécuter** et saisissez `mmc`.
3. Élargissez les **Certificats** et cliquez avec le bouton droit sur **Autorités de certification racines de confiance**. Cliquez sur **Toutes les tâches** et sélectionnez **Importer**.
4. Cela lance l'Assistant Importation du certificat :
   a. Cliquez sur **Suivant** et la boîte de dialogue d'importation de fichiers apparaîtra.
   b. Recherchez le fichier de certificat AC racine approuvé (`root-CA.pem`) téléchargé précédemment et cliquez sur **Suivant**.
   c. Cliquez sur **Suivant** pour confirmer l'emplacement des **Autorités de certification racines de confiance**.
   d. Une fois l'installation terminée, cliquez sur **OK**.
5. Si vous possédez des autorités de signature intermédiaires, utilisez une procédure similaire pour les ajouter au magasin **Autorités de certification intermédiaires**.
6. Vous pouvez quitter la console.

Liens connexes

Certificat du serveur de fichiers à la page 79

Création d'un certificat d'identité pour le serveur de fichiers

Lorsque le téléphone envoie une requête HTTP à IP Office, il reçoit un message de redirection 307 indiquant le serveur HTTP et renvoie la requête à ce serveur. Cependant, pour ouvrir une connexion HTTPS sur le serveur, il doit valider l'identité du serveur en vérifiant le certificat d'identité sur serveur ISS par rapport à une autorité de signature connue.

Nous venons d'équiper le téléphone d'un certificat CA racine approuvé par notre autorité de signature. Par conséquent, si nous fournissons un certificat d'identité signé par la même autorité de signature au serveur IIS, le même certificat CA racine approuvé sur le téléphone

peut être utilisé. Pour ce faire, nous pouvons fournir au serveur le même certificat CA racine et son propre certificat d'identité.

Liens connexes

Certificat du serveur de fichiers à la page 79
Création d'un certificat d'identité IP Office pour le serveur de fichiers à la page 81

Création d'un certificat d'identité IP Office pour le serveur de fichiers

À propos de cette tâche

Dans cet exemple, IP Office Server Edition est utilisé pour signer les certificats (il s'agit de l'autorité de certification). Par conséquent, il peut également être utilisé pour créer des certificats d'identité pour les autres ordinateurs qu'il signera, dans le cas présent, il s'agit d'un certificat d'identité pour le serveur IIS.

Procédure

1. Dans les menus de la gestion Web du serveur, sélectionnez **Vue de la plate-forme**.
2. Sélectionnez **Paramètres** puis **Généralités**.
3. Localisez la section **Certificats** et sélectionnez **Créer un certificat pour un autre ordinateur**.
4. Saisissez les détails de l'ordinateur.

   Par exemple, l'ordinateur hébergeant le serveur IIS est doté d'un seul FQDN et de nombreuses adresses IP. Ces informations sont toutes ajoutées au champ Autres noms du sujet : `DNS:fileserver.example.com,IP:192.168.0.201, IP:203.0.100.30`
5. Cliquez sur le bouton inférieur **Renouveler**.
6. Cliquez sur **Télécharger (PEM-encoded)** pour télécharger le fichier.

Résultat

Le certificat d'identité peut maintenant être ajouté au serveur Web.

Liens connexes

Création d'un certificat d'identité pour le serveur de fichiers à la page 80

Ajout d'un certificat d'identité à un serveur Microsoft IIS

À propos de cette tâche

Le certificat d'identité généré pour le serveur doit être ajouté au serveur HTTP.

Procédure

1. Ouvrez le **Gestionnaire des services Internet Information Services (IIS)** en saisissant **iis** dans le menu **Démarrer** et en sélectionnant le programme.
2. Cliquez sur le serveur dans le volet de gauche. Dans le volet du milieu, double-cliquez sur l'icône **Certificats de serveur**.
   a. À l'extrémité droite de la fenêtre qui apparaît, cliquez sur **Importer**.
   b. Accédez au fichier de certificat au format P12 et sélectionnez-le.

c. Après l'importation du certificat, vous pouvez cliquer sur celui-ci avec le bouton droit et sélectionner les informations. Faites défiler l'écran pour vérifier que l'**autre nom du sujet** contient tous les champs que vous avez définis lorsque vous avez créé le certificat d'identité.

3. Vous devez maintenant configurer le serveur Web pour utiliser le certificat. Dans IIS, sélectionnez le site Web à utiliser et sur la droite, sélectionnez les **Liaisons**. Cela fait apparaître une fenêtre contextuelle indiquant les ports en cours d'utilisation.
   a. Sélectionnez la liaison **https** sur le port sécurisé par défaut **443**, et cliquez sur **Modifier**.
   b. Dans la liste déroulante du certificat SSL, sélectionnez le certificat à utiliser. Cliquez sur **OK**.
   c. Cliquez sur **Fermer**.
4. Fermez le Gestionnaire IIS.

Liens connexes

Certificat du serveur de fichiers à la page 79

Chapitre 12 : Surveillance des téléphones SIP

Vous pouvez utiliser les méthodes suivantes pour afficher l'activité des postes SIP.

Liens connexes

[Affichage des communications du téléphone SIP](#) à la page 83
[Affichage des enregistrements](#) à la page 83
[Configuration et activation des rapports Syslog](#) à la page 84

Affichage des communications du téléphone SIP

À propos de cette tâche

Le suivi de System Monitor peut être configuré pour inclure le trafic d'enregistrement SIP, les requêtes DHCP et les transferts de fichiers HTTP.

Procédure

1. Cliquez sur l'icône **Options de suivi**. Vous pouvez également appuyer sur Ctrl+T ou cliquer sur **Filtres** et sélectionner **Suivre les options**.
2. Sur l'onglet **Services**, sélectionnez **HTTP** et **DHCP**.
3. Sur l'onglet **SIP**, sélectionnez **SIP Reg/Opt Rx** et **SIP Reg/Opt Tx**.
4. Si davantage d'informations sont requises, sélectionnez également **SIP** et configurez le niveau sur **Détaillé**.
5. Cliquez sur **OK**.

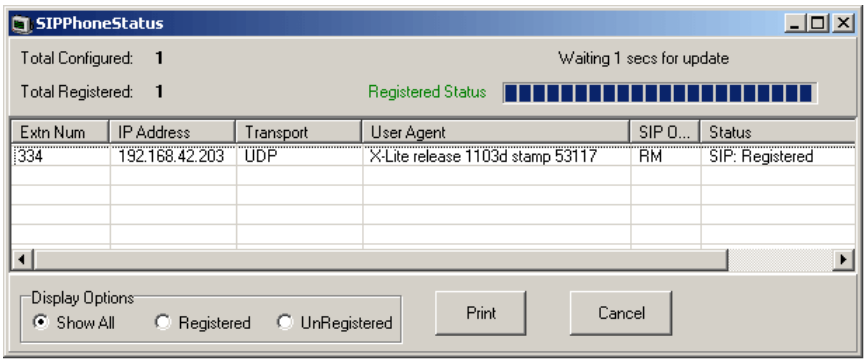
Liens connexes

[Surveillance des téléphones SIP](#) à la page 83

Affichage des enregistrements

L'application System Monitor permet d'afficher l'état des postes SIP dans la configuration IP Office.

Sélectionnez **État** > **État du téléphone SIP** pour afficher la liste des postes SIP.



Liens connexes

[Surveillance des téléphones SIP](#) à la page 83

Configuration et activation des rapports Syslog

À propos de cette tâche

Les téléphones Stimulus de la série J100 (J169, J179) prennent en charge les rapports Syslog. Ils peuvent être dirigés vers un serveur Syslog et utilisés pour enregistrer des détails relatifs au fonctionnement du téléphone.

Procédure

1. Accédez au menu **Admin**.
2. Sélectionnez **Journaux**.
3. Sélectionnez le **Niveau des journaux** requis. Les options sont les suivantes : **Urgences**, **Alertes**, **Critique**, **Erreurs**, **Avertissements**, **Notifications**,**Informations** et **Débogage**.
4. Activez l'option **Consultation des journaux à distance**.
5. Sélectionnez l'option **Serveur de journaux distant** et saisissez l'adresse à laquelle doivent être envoyés les enregistrements Syslog.
6. Cliquez sur **Enregistrer (Save)** pour accepter les modifications.

Liens connexes

[Surveillance des téléphones SIP](#) à la page 83

Partie 3 : Téléphones de conférence de série B100

Téléphones de conférence de série B100

IP Office prend en charge le téléphone de conférence de haute qualité de la série B100. Les sections suivantes fournissent des notes pour les téléphones B100 qui utilisent SIP. Ceci s'ajoute à la documentation complète pour ces téléphones.

Chapitre 13 : Téléphone de conférence B169

Le B169 est un téléphone de conférence de haute qualité qui se connecte à une station de base DECT B100. Cette station de base se connecte ensuite au système téléphonique en utilisant le SIP. Les téléphones B169 sont pris en charge à partir des versions 10.1.0.6 et 11.0.4.2 d'IP Office.

Voici un exemple de connexion d'un seul B169 en interne sur le même réseau LAN que le système IP Office. Pour plus de détails sur les options d'installation, consultez le manuel *Installation et administration de la station de base IP DECT SC*.

Configurez le système pour la prise en charge des téléphones SIP et créez un utilisateur et un poste pour le B169. Voir Procédure d'installation générique à la page 34.

Liens connexes

Connexion du téléphone B169 à la page 86
Connexion à la station de base DECT B100 à la page 87
Configuration de la station de base DECT B100 à la page 87

Connexion du téléphone B169

À propos de cette tâche

Connectez le B169 à la station de base DECT. Bien qu'il ne se connecte pas à IP Office pour le moment, cela permet de sélectionner le téléphone dans les menus de la station de base et d'afficher l'adresse IP de la station de base.

Procédure

1. Installez la station de base et connectez-la au réseau LAN.
2. Le voyant de la station de base clignote en orange pendant quelques secondes. Une fois l'adresse IP du réseau obtenue, celui-ci devient vert.
3. Installez le téléphone B169 et allumez-le en appuyant sur le bouton .
4. Lorsque le téléphone affiche **COMMENCER L'ENREGISTREMENT ?**, appuyez sur **OK**.
5. Le téléphone recherche une station de base disponible et, une fois connecté, affiche **AVAYA B169**.

Liens connexes

Téléphone de conférence B169 à la page 86

Connexion à la station de base DECT B100

Procédure

1. Au téléphone
   a. Appuyez sur le bouton ⚙ du menu.
   b. Faites défiler l'écran jusqu'à **État** et appuyez sur **OK**.
   c. Faites défiler l'affichage jusqu'à ce que l'adresse IP de la station de base s'affiche.
2. À l'aide d'un navigateur, accédez à cette adresse.
3. Entrez le nom et le mot de passe par défaut.

   Par exemple : nom : admin, mot de passe : admin.

Liens connexes

[Téléphone de conférence B169](#) à la page 86

Configuration de la station de base DECT B100

Procédure

1. À l'aide d'un navigateur, connectez-vous aux menus de configuration.
2. Sélectionnez **Réseau**.
   a. Changez **DHCP/IP statique** de **DHCP** à **Statique**.
   b. Modifier la valeur du port **RTP** qui est de **50004** pour qu'elle corresponde au paramètre minimum du port RTP du système IP Office (par défaut **40750**).
   c. Changez la **plage de ports RTP** de **254** à une valeur qui correspond aux valeurs supérieures de la plage de ports RTP d'IP Office.
   d. Cliquez sur **Enregistrer**.
3. Sélectionnez **Serveurs**.

   Nous avons besoin d'une entrée de serveur qui correspond à IP Office. Cette entrée de serveur est ensuite sélectionnable lorsque nous ajoutons le poste.
   a. Cliquez sur **Ajouter un serveur**.
   b. Définissez l'**alias du serveur** avec un nom qui identifie son objectif, par exemple, IP Office.
   c. Définissez le **Registrar** pour qu'il corresponde au FQDN d'IP Office.

      Par exemple, 192.168.0.180.
   d. Définissez le **proxy principal** pour qu'il corresponde au FQDN d'IP Office plus le port SIP utilisé.

      Par exemple, 192.168.0.180:5060.
   e. Définissez le **transport SIP** sur **TCP**.
   f. Cliquez sur **Enregistrer**.

4. Sélectionnez **Poste**.
    a. Cliquez sur le numéro **Idx** d'un emplacement de poste non utilisé (les numéros **Idx** sont soulignés).
    b. Définissez le **poste** sur le numéro de poste requis, par exemple 710.
    c. Définissez le **nom d'authentification** pour qu'il corresponde également au numéro de poste. Cette valeur est utilisée pour l'enregistrement dans le système IP Office.
    d. Définissez le **mot de passe d'authentification** pour qu'il corresponde au mot de passe du téléphone défini pour le poste dans la configuration IP Office.
    e. Dans la liste déroulante **Serveur**, sélectionnez l'entrée du serveur créée pour le lien vers IP Office.
    f. Dans le tableau **Sélectionner le ou les combinés**, sélectionnez le téléphone B169 connecté.
    g. Cliquez sur **Enregistrer**.
5. Sélectionnez **Accueil/État**.
    a. Cliquez sur **Redémarrer**.
    b. Attendez que la station de base redémarre. Le voyant clignote en rouge pendant environ 3 secondes puis redevient vert fixe.
    c. Effectuez quelques appels tests vers et depuis le téléphone.

Liens connexes

[Téléphone de conférence B169](#) à la page 86

Chapitre 14 : Téléphone de conférence B179

À propos de cette tâche

Les téléphones de la série B100 doivent être configurés avec plusieurs codes de conférence. Le code de conférence principal requis est celui permettant d'établir une conférence entre le téléphone et tout appel en attente. Cela doit correspondre à un code court de conférence sur le système IP Office. Le code court par défaut du système IP Office est *47.

Procédure

1. Appuyez sur le bouton **Menu**.
2. Faites défiler l'écran jusqu'à **GUIDE DE CONFIGURATION** et appuyez sur **OK**.
3. Faites défiler l'écran jusqu'à **PARAMÈTRES** et appuyez sur **OK**.
4. Lors de l'invite **CONSULTATION**, saisissez **F** et **OK**. Saisissez **F** en appuyant sur la touche . **Faites un retour en arrière** en appuyant sur .
5. Lors de l'invite **CONFÉRENCE**, saisissez **F** et le code court de conférence IP Office, par exemple **F*47**. Appuyez sur **OK**.
6. Lors de l'invite **RETOUR**, saisissez **F** et appuyez sur **OK**.
7. Pour quitter les menus, appuyez à nouveau sur **Menu**. Pour quitter l'option du menu actuel, appuyez sur .

Chapitre 15 : Téléphone de conférence B199

Le B199 est un téléphone de conférence SIP de la série B100. Via l'écran du téléphone, il est possible de créer et de gérer des conférences téléphoniques avec un maximum de 4 autres personnes. Ces conférences sont hébergées sur le téléphone plutôt que sur des ressources de conférence IP Office.

- IP Office R11.1 avec le micrologiciel B199 R1.0 FP1 ou version supérieure prend également en charge l'obtention automatique d'un fichier `avayab199.xml` généré automatiquement contenant les paramètres SIP du système IP Office.
- IP Office 11.1 FP1 utilise la version 3 du format XML utilisé pour les fichiers de paramètres B199 et doit être utilisée avec le micrologiciel B199 1.0 FP3 (1.0.8.3.2) ou les versions supérieures. Les téléphones B199 existants doivent être mis à niveau vers le dernier micrologiciel.
- IP Office R11.1 FP2 SP4 prend en charge le micrologiciel B199 R1.0 FP8. Cette version d'IP Office prend en charge le réacheminement HTTP pour les téléphones B199 exécutant le micrologiciel R1.0 FP6 ou une version ultérieure.

Cette section ne porte que sur les méthodes d'installation de base. Tous les détails de l'installation et de l'administration de B199 sont décrits dans la section *Installation et administration du téléphone de conférence B199 Avaya*.

Bien que le téléphone puisse être configuré via son écran, il prend également en charge un ensemble de menus de navigation accessibles depuis un PC et simplifiant l'accès aux principaux paramètres.

Liens connexes

Capacité des conférences B199 à la page 91
Remarques relatives au B199 à la page 91
Mot de passe administrateur du B199 à la page 92
Présentation des méthodes d'installation de B199 à la page 92
Téléchargement du micrologiciel B199 à la page 93
Configuration de la version B199 du micrologiciel généré automatiquement à la page 94
Méthode 1 : installation du téléphone B199 à l'aide d'un serveur de fichiers HTTP à la page 94
Méthode 2 : installation du téléphone B199 à l'aide d'un serveur de fichiers HTTP et d'une redirection HTTP à la page 96
Méthode 3 : installation d'un B199 sans serveur de fichiers à la page 98
Vérification de l'état du B199 à la page 99
Mise à niveau manuelle du micrologiciel du B199 à la page 100
Réinitialisation d'un téléphone B199 à la page 100

Exécution d'une réinitialisation matérielle sur un téléphone B199 à la page 101

Capacité des conférences B199

Pour les conférences initiées via les menus du téléphone, B199 les héberge. Il n'utilise pas les ressources de conférence d'IP Office.

Ceci affecte le nombre maximum de participants comme suit :

- - Le téléphone prend en charge les conférences avec jusqu'à 4 autres participants. Cependant, le nombre réel dépend des codecs utilisés par ces autres participants.
  - Chaque codec dispose d'une valeur de charge attribuée, comme indiqué ci-dessous. Si l'ajout d'un autre participant atteint ou dépasse une charge totale de 100, le téléphone n'autorisera pas le participant supplémentaire et affichera « `Nombre de participants limité par les paramètres de qualité.` ».

Codec	Pondération du codec
G.711	20
G.722/G.729	33
Opus	50

Liens connexes

Téléphone de conférence B199 à la page 90

Remarques relatives au B199

Les restrictions connues et notes suivantes s'appliquent à l'utilisation des téléphones B199 avec les systèmes IP Office.

- Le paramètre IP Office du système **Redirection HTTP** est uniquement pris en charge pour les téléphones IP Office R11.1 FP2 SP4 et B199 exécutant la version R1.0 FP6 ou supérieure.
- Les commandes du registre téléphonique de System Monitor ne sont pas appliquées aux téléphones B199.
- L'option DES du B199 ne peut pas être désactivée sur un téléphone qui a subi une réinitialisation des paramètres d'usine, sauf si IP Office agit en tant que serveur DHCP.
- Le B199 ne fournit pas de clavier téléphonique pour les premiers scénarios multimédias pour saisir les chiffres en cours d'appel. Il ne peut donc pas prendre en charge les premiers appels multimédias pour lesquels un utilisateur doit saisir des chiffres, par exemple pour la saisie du code de compte/d'autorisation ou pour la saisie destinée à une réponse vocale interactive (IVR).
- Les téléphones B199 ne prennent pas en charge la surveillance RTCP double.
- L'appel de groupe ne fonctionne pas avec Avaya Conference Assistance et IP Office. Seul le premier contact du groupe est appelé lors d'un appel de groupe à l'aide d'Avaya Conference Assistant et d'IP Office.

Liens connexes

Téléphone de conférence B199 à la page 90

Mot de passe administrateur du B199

Lorsque le téléphone est démarré pour la première fois ou qu'il a été configuré par défaut via ses menus, il demande à ce que le mot de passe administrateur soit défini. Contrairement aux autres téléphones Avaya, il ne peut pas recevoir de mot de passe via un fichier de paramètres. Si le mot de passe n'est pas connu, le téléphone devra effectuer une réinitialisation matérielle. Voir Exécution d'une réinitialisation matérielle sur un téléphone B199 à la page 101.

Liens connexes

Téléphone de conférence B199 à la page 90

Présentation des méthodes d'installation de B199

Ces méthodes d'installation du B199 utilisent un serveur de fichiers HTTP distinct pour mettre à niveau le nouveau téléphone, si nécessaire. Le téléphone obtient ensuite son fichier de paramètres du système IP Office.

Les méthodes d'installation suivantes sont prises en charge :

Méthode	Description
1.	**Utilisation d'un serveur HTTP tiers pour les téléphones B199 dotés d'un micrologiciel R1.0 FP5 ou version antérieure** Cette méthode : 1. Le téléphone demande le fichier `avayab199_fw_version.xml` au serveur de fichiers HTTP tiers. 2. Si la mise à niveau est nécessaire, le téléphone demande le fichier `firmware-1.0.8.3.2-release.kt` au serveur de fichiers HTTP tiers. 3. Le téléphone demande un fichier de paramètres `avayab199.xml` au serveur de fichiers tiers. 4. Le fichier `avayab199.xml` personnalisé fourni par le serveur de fichiers tiers indique au téléphone de se connecter au système IP Office. 5. Le téléphone redémarre et demande maintenant le fichier `avayab199.xml` complet au système IP Office.

Le tableau continue …

Méthode	Description
2.	**Utilisation d'un serveur de fichiers tiers pour les téléphones B199 dotés du micrologiciel R1.0 FP6 ou version supérieure** Cette méthode n'est prise en charge qu'avec IP Office R11.1 FP2 SP4 et version supérieure et les téléphones B199 exécutant déjà la version R1.0 FP6 ou supérieure. 1. Le téléphone demande le fichier `avayab199_fw_version.xml` au système IP Office. 2. Si la mise à niveau est nécessaire, le téléphone demande le fichier `firmware-1.0.8.3.2-release.kt` à IP Office. La redirection HTTP est utilisée pour rediriger cette demande vers le serveur de fichiers HTTP tiers hébergeant ce fichier. 3. Le fichier `avayab199.xml` est fourni par le système IP Office.
3.	**Installation sans serveur de fichiers** Cette méthode d'installation du B199, le système IP Office n'agit pas comme un serveur DHCP et que le serveur DHCP du client ne redirige pas les nouveaux téléphones B199 vers un serveur de fichiers.

Liens connexes

Téléphone de conférence B199 à la page 90

Téléchargement du micrologiciel B199

À propos de cette tâche

IP Office peut générer automatiquement les fichiers `avayab199_fw_version.xml` et `avayab199.xml` pour la version B199 prise en charge. Cependant, il n'inclut pas le fichier de micrologiciel `firmware-nnnn-release.kt` correspondant indiqué dans le fichier `avayab199_fw_version.xml`.

Procédure

1. Accédez au site Web Support Avaya (https://support.avaya.com).
2. Sélectionnez **Prise en charge du produit** > **Téléchargements**.
3. Dans **Rechercher un produit**, saisissez `B100` et sélectionnez **Téléphone de conférence Avaya série B100**.
4. Dans **Choisir la version**, sélectionnez **B199 1.0.x**.
5. Sélectionnez la version du micrologiciel requise.
   - B199 R1.0 FP8 est pris en charge pour IP Office version 11.1.2.4 et ultérieures.
6. Téléchargez le fichier du micrologiciel, par exemple `avayab199_fw_version.xml`.

Liens connexes

Téléphone de conférence B199 à la page 90

Configuration de la version B199 du micrologiciel généré automatiquement

IP Office peut générer automatiquement le fichier `avayab199_fw_version.xml` demandé par les téléphones B199. Par défaut, ce fichier prend en charge une version particulière du micrologiciel. Par exemple, pour IP Office R11.1.2.4, le micrologiciel B199 `firmware-1.0.8.0.13-release.kt` est utilisé.

Si nécessaire, vous pouvez définir la version B199 du micrologiciel sur une autre valeur à l'aide d'un numéro source Aucun utilisateur.

1. Dans la configuration d'IP Office, localisez les paramètres **Numéro de source** de l'utilisateur`NoUser`.
2. Ajoutez le numéro source `SET_B199_FW_VER=`*nnnn* où *nnnn* est la version requise du micrologiciel B199. IP Office utilise ensuite `firmware-nnnn-release.kt` dans son fichier `avayab199_fw_version.xml` généré automatiquement.
3. Redémarrez pour enregistrer la nouvelle configuration.

Liens connexes

Téléphone de conférence B199 à la page 90

Méthode 1 : installation du téléphone B199 à l'aide d'un serveur de fichiers HTTP

Cette méthode est nécessaire pour les téléphones B199 exécutant R1.0 FP5 ou une version antérieure du micrologiciel. Le micrologiciel précédent ne prend pas en charge le réacheminement HTTP.

Préambules

Après avoir téléchargé l'ensemble de fichiers B199 R1.0 FP8 (voir Téléchargement du micrologiciel B199 à la page 93), placez les fichiers suivants sur le serveur de fichiers tiers :

- **`firmware-1.0.8.3.2-release.kt` :** le fichier du micrologiciel pour les téléphones B199.
- **`avayab199_fw_version.xml`** : ce fichier est demandé par le téléphone et sert à l'informer du micrologiciel disponible pour être téléchargé et installé à partir du serveur de fichiers. À l'aide d'un éditeur de texte, assurez-vous que le contenu du fichier correspond au nom du fichier du micrologiciel du B199.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<firmware_version>
<version>1.0.8.0.13</version>
<filename>firmware-1.0.8.0.13-release.kt</filename>
<checksum></checksum>
</firmware_version>
```

- **`avayab199.xml`** : ce fichier personnalisé indique au téléphone l'adresse IP Office comme nouveau paramètre de son serveur de fichiers. Le téléphone redémarre, puis demande au système `avayab199.xml` l'IP Office généré automatiquement.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<B199>
<device_management>
```

```
<server type="string">http://192.168.0.180</server>
</device_management>
</B199>
```

Procédure

1. Activez d'abord la prise en charge du téléphone SIP et créez un utilisateur et un poste pour le téléphone B199 selon les procédures d'installation génériques du téléphone SIP.
2. Connectez le câble réseau PoE du réseau au téléphone.
3. Une fois démarré, si le téléphone vous demande s'il doit effectuer un provisionnement automatique, sélectionnez **Non**.
4. Le téléphone vous invite à définir un mot de passe. Sélectionnez **Oui**. Définissez et confirmez le mot de passe. Ce mot de passe est nécessaire pour accéder aux menus du navigateur Web et d'administration du téléphone.
5. Cliquez deux fois sur **<**.

   Si vous cliquez trop souvent sur **<**, le téléphone redémarre. Le cas échéant, après le redémarrage, appuyez sur **Paramètres** et cliquez sur **Connexion admin**.
6. Appuyez sur **V** pour faire défiler vers le bas et cliquez sur **Gestion de l'appareil**.
   a. Cliquez sur **Serveur de provisionnement** et saisissez l'adresse du serveur de fichiers HTTP tiers. Par exemple : `http://192.168.0.50`.
   b. Appuyez sur **V** pour faire défiler vers le bas et cliquez sur **Approvisionnement DES**.
   c. Cliquez sur **Activation DES** et sélectionnez **Désactivé**.
   d. Cliquez sur **<** plusieurs fois jusqu'à ce que vous quittiez les menus d'administration. Le téléphone va redémarrer.
7. Après le redémarrage, le téléphone demande le fichier `avayab199_fw_version.xml` au serveur de fichiers HTTP.
   a. Grâce aux informations contenues dans le fichier `avayab199_fw_version.xml`, le téléphone met à niveau son micrologiciel au besoin. Ceci est indiqué par le message `Mise à niveau en cours, veuillez patienter`
   b. Une fois le nouveau micrologiciel chargé, le téléphone redémarre.
8. Le téléphone demande le fichier `avayab199.xml` au serveur de fichiers HTTP. Il s'agit du fichier `avayab199.xml` personnalisé qui demande au téléphone de modifier l'adresse de son serveur d'approvisionnement pour l'adresse IP Office. Cette modification entraîne le redémarrage du téléphone.
   - Si vous n'utilisez pas de fichier `avayab199.xml` personnalisé du serveur de fichiers HTTP, vous devez changer manuellement l'adresse du **serveur de provisionnement** pour l'adresse du système IP Office auprès duquel le téléphone doit s'enregistrer.
9. Après le redémarrage, le téléphone demande à nouveau le fichier `avayab199.xml`, mais cette fois-ci à partir du système IP Office.
10. Le téléphone affiche `Avaya B199` et `Non enregistré`.

11. Appuyez sur **Paramètres**. Cliquez sur **Connexion admin** et saisissez le mot de passe administrateur du téléphone.
    a. Cliquez sur **SIP**.
    b. Cliquez sur **Compte principal**.
        a. Dans **Utilisateur**, saisissez le numéro de poste du téléphone.
        b. Appuyez sur **V** pour faire défiler vers le bas et cliquez sur **Identifiants**.
        c. Dans **Nom d'authentification**, saisissez le numéro de poste du téléphone.
        d. Dans **Mot de passe**, saisissez le mot de passe du poste IP Office.
        e. Cliquez deux fois sur **<**.
    c. Si le téléphone est installé dans un réseau IP Office dont la résilience est configurée, cliquez sur **Compte de secours** et saisissez à nouveau les mêmes informations.
    d. Cliquez sur **<** pour quitter les menus. Le téléphone redémarre à nouveau.
    e. Après le redémarrage, le téléphone affiche `Avaya B199` et l'adresse IP du système.

Liens connexes

Téléphone de conférence B199 à la page 90

Méthode 2 : installation du téléphone B199 à l'aide d'un serveur de fichiers HTTP et d'une redirection HTTP

Cette méthode peut être utilisée avec les téléphones B199 exécutant R1.0 FP6 ou une version supérieure du micrologiciel.

Préambules

1. Après avoir téléchargé l'ensemble de fichiers B199 R1.0 FP8 (voir Téléchargement du micrologiciel B199 à la page 93), placez le fichier suivant sur le serveur de fichiers tiers :
    - **`firmware-1.0.8.3.2-release.kt` :** le fichier du micrologiciel pour les téléphones B199.
    - Aucun autre fichier n'est requis. IP Office fournit ses propres fichiers `avayab199_fw_version.xml` et `avayab199.xml`.
2. Activez **Redirection HTTP** sur IP Office et définissez l'adresse **Adresse IP du serveur HTTP** sur le serveur de fichiers HTTP tiers. Reportez-vous à la section Modification des paramètres du serveur de fichiers à la page 56.

Procédure

1. Activez d'abord la prise en charge du téléphone SIP et créez un utilisateur et un poste pour le téléphone B199 selon les procédures d'installation génériques du téléphone SIP.
2. Connectez le câble réseau PoE du réseau au téléphone.

3. Une fois démarré, si le téléphone vous demande s'il doit effectuer un provisionnement automatique, sélectionnez **Non**.
4. Le téléphone vous invite à définir un mot de passe. Sélectionnez **Oui**. Définissez et confirmez le mot de passe. Ce mot de passe est nécessaire pour accéder aux menus du navigateur Web et d'administration du téléphone.
5. Cliquez deux fois sur **<**.

   Si vous cliquez trop souvent sur **<**, le téléphone redémarre. Le cas échéant, après le redémarrage, appuyez sur **Paramètres** et cliquez sur **Connexion admin**.
6. Le téléphone vous invite à définir un mot de passe. Sélectionnez **Oui**. Définissez et confirmez le mot de passe. Ce mot de passe est nécessaire pour accéder aux menus du navigateur Web et d'administration du téléphone.
7. Cliquez deux fois sur **<**.

   Si vous cliquez trop souvent sur **<**, le téléphone redémarre. Le cas échéant, après le redémarrage, appuyez sur **Paramètres** et cliquez sur **Connexion admin**.
8. Appuyez sur **V** pour faire défiler vers le bas et cliquez sur **Gestion de l'appareil**.
   a. Cliquez sur **Serveur de provisionnement** et saisissez l'adresse du système IP Office. Par exemple : `http://192.168.0.42`.
   b. Appuyez sur **V** pour faire défiler vers le bas et cliquez sur **Approvisionnement DES**.
   c. Cliquez sur **Activation DES** et sélectionnez **Désactivé**.
   d. Cliquez sur **<** plusieurs fois jusqu'à ce que vous quittiez les menus d'administration. Le téléphone va redémarrer.
9. Après le redémarrage, le téléphone demande le fichier `avayab199_fw_version.xml` au serveur de fichiers HTTP.
   a. Grâce aux informations contenues dans le fichier `avayab199_fw_version.xml`, le téléphone met à niveau son micrologiciel au besoin. Ceci est indiqué par le message `Mise à niveau en cours, veuillez patienter`
   b. Une fois le nouveau micrologiciel chargé, le téléphone redémarre.
10. Après le redémarrage, le téléphone demande à nouveau le fichier `avayab199.xml` du système IP Office.
11. Le téléphone affiche `Avaya B199` et `Non enregistré`.
12. Appuyez sur **Paramètres**. Cliquez sur **Connexion admin** et saisissez le mot de passe administrateur du téléphone.
    a. Cliquez sur **SIP**.
    b. Cliquez sur **Compte principal**.
       a. Dans **Utilisateur**, saisissez le numéro de poste du téléphone.
       b. Appuyez sur **V** pour faire défiler vers le bas et cliquez sur **Identifiants**.
       c. Dans **Nom d'authentification**, saisissez le numéro de poste du téléphone.

d. Dans **Mot de passe**, saisissez le mot de passe du poste IP Office.

e. Cliquez deux fois sur **<**.

c. Si le téléphone est installé dans un réseau IP Office dont la résilience est configurée, cliquez sur **Compte de secours** et saisissez à nouveau les mêmes informations.

d. Cliquez sur **<** pour quitter les menus. Le téléphone redémarre à nouveau.

e. Après le redémarrage, le téléphone affiche `Avaya B199` et l'adresse IP du système.

Liens connexes

Téléphone de conférence B199 à la page 90

Méthode 3 : installation d'un B199 sans serveur de fichiers

À propos de cette tâche

Cette méthode d'installation du B199, le système IP Office n'agit pas comme un serveur DHCP et que le serveur DHCP du client ne redirige pas les nouveaux téléphones B199 vers un serveur de fichiers.

Téléchargez le micrologiciel du B199 depuis le site https://support.avaya.com. Cette documentation suppose que la version 1.0.8.3.2 est utilisée.

Procédure

1. Activez d'abord la prise en charge du téléphone SIP et créez un utilisateur et un poste pour le téléphone B199 selon les procédures d'installation génériques du téléphone SIP.
2. Connectez le câble réseau PoE du réseau au téléphone.
3. Une fois démarré, si le téléphone vous demande s'il doit effectuer un provisionnement automatique, sélectionnez **Non**.
4. Le téléphone vous invite à définir un mot de passe. Sélectionnez **Oui**. Définissez et confirmez le mot de passe. Ce mot de passe est nécessaire pour accéder aux menus du navigateur Web et d'administration du téléphone.
5. Cliquez deux fois sur **<**.

   Si vous cliquez trop souvent sur **<**, le téléphone redémarre. Le cas échéant, après le redémarrage, appuyez sur **Paramètres** et cliquez sur **Connexion admin**.
6. Cliquez sur **État**. Le menu affiche les informations essentielles :
   - L'**Adresse IP** est utilisée dans un navigateur Web pour accéder aux menus d'administration du téléphone.
   - Si la **Version du logiciel** est plus ancienne que la version 1.0.8.3.2, le téléphone doit être mis à niveau (voir Mise à niveau manuelle du micrologiciel du B199 à la page 100). Sinon, appuyez sur l'icône **<**.

7. Appuyez sur **V** pour faire défiler vers le bas et cliquez sur **Gestion de l'appareil**.
    a. Cliquez sur **Serveur de provisionnement** et saisissez l'adresse du système IP Office.
    b. Appuyez sur **V** pour faire défiler vers le bas et cliquez sur **Approvisionnement DES**.
    c. Cliquez sur **Activation DES** et sélectionnez **Désactivé**.
    d. Cliquez sur **<** plusieurs fois jusqu'à ce que vous quittiez les menus d'administration. Le téléphone va redémarrer.
8. Le téléphone demande le fichier `avayab199.xml` au système IP Office. Une fois reçu, le téléphone redémarre à nouveau.
9. Le téléphone affiche `Avaya B199` et `Non enregistré`.
10. Appuyez sur **Paramètres**. Cliquez sur **Connexion admin** et saisissez le mot de passe administrateur du téléphone.
    a. Cliquez sur **SIP**.
    b. Cliquez sur **Compte principal**.
        a. Dans **Utilisateur**, saisissez le numéro de poste du téléphone.
        b. Appuyez sur **V** pour faire défiler vers le bas et cliquez sur **Identifiants**.
        c. Dans **Nom d'authentification**, saisissez le numéro de poste du téléphone.
        d. Dans **Mot de passe**, saisissez le mot de passe du poste IP Office.
        e. Cliquez deux fois sur **<**.
    c. Si le téléphone est installé dans un réseau IP Office dont la résilience est configurée, cliquez sur **Compte de secours** et saisissez à nouveau les mêmes informations.
    d. Cliquez sur **<** pour quitter les menus. Le téléphone redémarre à nouveau.
    e. Après le redémarrage, le téléphone affiche `Avaya B199` et l'adresse IP du système.

Liens connexes

[Téléphone de conférence B199](#) à la page 90

Vérification de l'état du B199

Utilisez la procédure suivante pour vérifier l'adresse IP actuelle du téléphone et la version du micrologiciel.

1. Sur l'écran du téléphone, appuyez sur **Paramètres**, puis sur **État**.
2. Le menu affiche les informations essentielles :
    - L'**Adresse IP** est utilisée dans un navigateur Web pour accéder aux menus d'administration du téléphone.

- Si la **Version du logiciel** est plus ancienne que la version 1.0.8.3.2, le téléphone doit être mis à niveau. Voir Mise à niveau manuelle du micrologiciel du B199 à la page 100. Sinon, appuyez sur l'icône **<** pour quitter les menus et passer à la configuration du téléphone.

Liens connexes

Téléphone de conférence B199 à la page 90

Mise à niveau manuelle du micrologiciel du B199

À propos de cette tâche

Le micrologiciel B199 est disponible sur le site Web du support technique d'Avaya (Téléchargement du micrologiciel B199 à la page 93). Vous devez également télécharger et lire toutes les notes de version associées au micrologiciel.

Pour les méthodes de mise à niveau de plusieurs téléphones simultanément, référez-vous à la documentation correspondante : Installation et administration du téléphone de conférence Avaya B199.

Procédure

1. Copiez le fichier du micrologiciel sur votre PC.
2. Accédez à `https://<IP_Address>` à l'aide de l'adresse IP du téléphone. L'adresse peut être obtenue à partir du menu d'état du téléphone (voir Vérification de l'état du B199 à la page 99).
3. Connectez-vous en utilisant le mot de passe administrateur du téléphone.
4. Sélectionnez l'onglet **Provisionnement**.
5. Dans la section **Micrologiciel**, cliquez sur **Choisir un fichier** et sélectionnez le fichier du micrologiciel sur votre PC.
6. Cliquez sur **Enregistrer**.
7. Le téléphone affiche `Mise à niveau en cours, veuillez patienter`. Une fois la mise à niveau effectuée, le téléphone redémarre. Ne débranchez pas le téléphone tant que cette procédure n'est pas terminée.
8. Procédez à la configuration du téléphone.

Liens connexes

Téléphone de conférence B199 à la page 90

Réinitialisation d'un téléphone B199

À propos de cette tâche

Les procédures suivantes permettent de réinitialiser le téléphone.

Procédure

1. Sur l'écran du téléphone, appuyez sur **Paramètres**.
2. Cliquez sur **Connexion admin** et saisissez le mot de passe administrateur du téléphone.
3. Cliquez sur **Téléphone** pour faire défiler vers le bas.
4. Cliquez sur **Réinitialisation aux paramètres d'usine**.
5. Cliquez sur **OK**.

Résultat

Le téléphone est redémarré et tous les paramètres existants sont réinitialisés.

Liens connexes

Téléphone de conférence B199 à la page 90

Exécution d'une réinitialisation matérielle sur un téléphone B199

À propos de cette tâche

Cette méthode de réinitialisation du téléphone entraîne également le retour à la version précédente du micrologiciel si celui-ci a été mis à niveau.

Procédure

1. Débranchez le câble d'alimentation. Ce câble correspond au câble réseau si le téléphone utilise l'alimentation électrique par câble Ethernet (PoE).
2. Insérez le câble PoE dans la prise de connexion réseau.
3. Appuyez plusieurs fois sur le bouton Désactiver le son de l'écran tactile.
4. Lorsque les voyants deviennent rouges, appuyez une fois sur le bouton d'augmentation du volume.

Résultat

- Le téléphone redémarre avec ses paramètres par défaut.
- Le téléphone revient également à tous ses anciens micrologiciels, le cas échéant. Par conséquent, si nécessaire, mettez à niveau le micrologiciel du téléphone. Voir Mise à niveau manuelle du micrologiciel du B199 à la page 100.

Liens connexes

Téléphone de conférence B199 à la page 90

Partie 4 : Téléphones J129

Chapitre 16 : J129

Le J129 est un téléphone de bureau basique qui prend en charge 2 présentations d'appel sur un seul affichage d'appel de ligne. Le téléphone ne dispose pas de boutons programmables par l'utilisateur pour des fonctions locales ou IP Office.

Cette section fournit des notes supplémentaires pour l'installation et le fonctionnement de ces téléphones avec les systèmes IP Office. Pour plus d'informations, veuillez consulter le manuel *Installation et administration des téléphones de bureau IP de la série J100 SIP*.

IP Office est compatible avec le téléphone J129 à partir de la version 10.0 SP2 d'IP Office.

Liens connexes

Restrictions/Limites à la page 103
Problèmes connus à la page 104
Fichiers à la page 105
Modification du micrologiciel du téléphone J100 à la page 106
Installation simple du J129 à la page 107
Configuration de l'adresse IP statique à la page 108
Paramètres du plan de numérotation du J129 à la page 109
Modification du SSON du téléphone à la page 110
Affichage des paramètres du téléphone à la page 110
Réinitialisation aux paramètres d'usine à la page 111

Restrictions/Limites

- **Appels d'urgence :** la touche de fonction Urgence n'est pas prise en charge. Les appels d'urgence ne sont pas disponibles lorsque le téléphone n'est pas enregistré.
- **Sonnerie distincte :** la sonnerie distincte n'est pas prise en charge sur ce téléphone.
- **Utilisation de la touche # :** les téléphones J100 n'utilisent pas # pour indiquer la fin de la numérotation, la touche # est traitée comme faisant partie du numéro composé. La composition du numéro est terminée à la fin du temps de composition défini dans le fichier de configuration du téléphone (5 secondes par défaut, 1 seconde minimum, 10 secondes maximum).
- **Protection du média/SRTP :** le SRTP avec une suite crypto AES-256 n'est pas pris en charge.
- **Certificats :**
  - Le traitement du certificat SCEP n'est pas pris en charge.

  - Le téléphone demande uniquement un certificat pendant sa première connexion si TLS est activé et qu'il ne dispose d'aucun certificat doté du même nom.

- **Menu Contacts :** le téléphone ne prend en charge que les contacts personnels de l'utilisateur. Il n'affiche pas les contacts du répertoire système.
  - La prise en charge des contacts/appels récents nécessite que le téléphone soit installé en utilisant HTTPS. Dans le cas contraire, la prise en charge des contacts en utilisant le protocole HTTP est possible si les fonctions **Lecture du répertoire HTTP** et **Écriture du répertoire HTTP** sont activées dans les paramètres de sécurité du système. Cela affecte également l'affichage et le fonctionnement du menu Récents du téléphone.
- **Fonctions du téléphone pas pris en charge :**
  - Menu Renvoi d'appels
  - Transfert au raccrochage
  - Rappel automatique
  - Multi-utilisateurs

Liens connexes

J129 à la page 103

Problèmes connus

- **État « Acquisition du service » persistant :**

  Ce message est visible si le téléphone tente de s'enregistrer à l'aide de TLS sur un système où TLS n'est pas activé ou si les certificats n'ont pas été correctement configurés pour une prise en charge du téléphone TLS avant de connecter les téléphones. La solution consiste à désactiver TLS ou à charger un certificat configuré de manière adaptée et ensuite d'effectuer une réinitialisation des paramètres d'usine sur le téléphone.

- **Modification des systèmes IP Office :**

  Faire basculer un téléphone entre différents systèmes IP Office requiert une réinitialisation des paramètres d'usine du téléphone. Cela se fait en raison du nom du certificat racine pour les paramètres **TRUSTCERTS** qui se trouve être le même sur chaque système (**WebRootCA.pem**). Les téléphones ne peuvent pas différencier plusieurs certificats portant le même nom.

- **Modification des serveurs HTTPS :**

  Basculer entre différents serveurs HTTPS peut nécessiter une réinitialisation des paramètres d'usine. Cela est nécessaire pour garantir l'effacement de tout certificat racine de serveur de fichiers HTTPS installé préalablement. Cela n'est pas nécessaire si les deux serveurs HTTPS disposent de certificats d'identité signés par la même autorité de certification racine.

- **Modification d'un serveur HTTPS en serveur HTTP :**

  Faire basculer le téléphone d'un serveur de fichiers HTTPS vers un serveur de fichiers HTTP lorsque TLS est configuré sur IP Office requiert une réinitialisation des paramètres

d'usine sur le téléphone. Cela est nécessaire puisqu'IP Office configure initialement le téléphone pour utiliser HTTPS lorsque TLS est configuré.

- **Affichage des contacts/appels récents :**

  Le téléphone ne prend en charge que les contacts personnels de l'utilisateur. Il n'affiche pas les contacts du répertoire système.

  La prise en charge des contacts/appels récents nécessite que le téléphone soit installé en utilisant HTTPS. Dans le cas contraire, la prise en charge des contacts en utilisant le protocole HTTP est possible si les fonctions **Lecture du répertoire HTTP** et **Écriture du répertoire HTTP** sont activées dans les paramètres de sécurité du système. Cela affecte également l'affichage et le fonctionnement du menu Récents du téléphone.

Liens connexes

J129 à la page 103

Fichiers

Durant le redémarrage, les téléphones de la série J100 demandent une série de fichiers, qui utilisent HTTPS ou HTTP, à partir du serveur de fichiers configuré. Les différents fichiers, dans l'ordre dans lequel le téléphone les demande, sont :

- `J100Supgrade.txt`

  Décrit le micrologiciel pris en charge par le système IP Office. Utilisé par le téléphone pour demander les fichiers de ce micro-logiciel, si nécessaire. Si vous utilisez le système IP Office comme serveur de fichiers, le fichier est généré automatiquement s'il n'est pas présent physiquement. Le fichier se termine en indiquant au téléphone de demander le fichier `46xxsettings.txt`.

- `46xxsettings.txt`

  Décrit les paramètres du téléphone pour différents modèles pris en charge, y compris les paramètres du serveur SIP. Si vous utilisez le système IP Office comme serveur de fichiers, le fichier est généré automatiquement à partir des paramètres système si aucun fichier n'est présent physiquement.

  - Les premières versions du micrologiciel J100 utilisaient un fichier `J100settings.txt` distinct. Les versions ultérieures ont été modifiées et utilisent le fichier IP Office. Les systèmes `46xxsettings.txt` R11.0 et supérieurs redirigent les demandes de fichier `J100settings.txt` vers le fichier `46xxsettings.txt`.

- `FW_S_J129_R1_0_0_0_35.bin` (exemple)

  Ce type de fichier est le fichier du micrologiciel du téléphone. Le nom du fichier indique le modèle particulier du téléphone pour lequel est destiné le fichier ainsi que le numéro de la version du micro-logiciel. Si le téléphone télécharge un nouveau micro-logiciel, la mise à niveau du micro-logiciel prend jusqu'à 10 minutes. À partir de la version 10.0 SP3 d'IP Office, le micrologiciel pris en charge fait partie d'IP Office Manager pour chaque version et est installé sur le système comme faisant partie du processus de mise à niveau.

- `WebRootCA.pem`

Si vous utilisez TLS, le téléphone demande le téléchargement d'un certificat approprié à partir du serveur de fichiers.

- `Language .XML Files`

  Le fichier de paramètres indiquera si le téléphone doit demander des fichiers de langue. Si vous utilisez le système IP Office comme serveur de fichiers, à partir de la version IP Office 10.0 SP3, le fichier est auto-généré à partir des paramètres du système si aucun fichier n'est présent physiquement.

Liens connexes

J129 à la page 103

Modification du micrologiciel du téléphone J100

À propos de cette tâche

Chaque version d'IP Office inclut une version du micrologiciel J100 dans le cadre de son installation. Par défaut, les téléphones J100 connectés à IP Office effectueront, si nécessaire, une mise à niveau vers cette version du micrologiciel J100.

Par exemple, IP Office R11.2 installe le micrologiciel J100 R4.0.10.3.2, IP Office R12.1 installe le J100 R4.1.6.

- Vous pouvez modifier la version du micrologiciel J100 utilisée par IP Office. Par exemple, si vous nécessitez un correctif faisant partie d'une version ultérieure du micrologiel J100 ou si vous souhaitez utiliser une nouvelle fonction du J100 (voir Autres fonctions du micrologiciel du téléphone J100 à la page 115).
- Cette procédure suppose que vous utilisez le système IP Office en tant que serveur de fichiers pour le micrologiciel du téléphone J100. Si vous utilisez un serveur de fichiers séparé (voir Paramètres du serveur de fichiers (provisionnement) à la page 55), copiez les fichiers du nouveau micrologiciel sur ce serveur.

Procédure

1. Téléchargez le micrologiciel J100 sur le site Web Support Avaya (https://support.avaya.com).
2. Décompressez le fichier du micrologiciel J100 dans un dossier sur votre PC.
3. Démarrez IP Office Manager.
4. Sélectionnez **Fichier** > **Options avancées** > **Gestion de fichiers intégrée**.
5. Sélectionnez le système IP Office et cliquez sur **OK**.
6. Dans la fenêtre **Dossiers** :
   - Sur un serveur basé sur Linux, naviguez jusqu'à `/disk/system/primary`.
   - Sur un système IP500 V2, naviguez jusqu'à `System SD/SYSTEM/PRIMARY`.

7. Depuis le PC, faites glisser les fichiers suivants du micrologiciel J100 vers la fenêtre **Fichiers**.
   - Si vous êtes invité à confirmer le remplacement d'un fichier existant, cliquez sur **Oui**. Une fois que vous avez terminé, cliquez sur **Fermer**.
   a. Faites glisser et déposez le fichier `J100Supgrade.txt`.
      - Vous pouvez également utiliser les numéros source NoUser pour modifier les numéros de version qu'IP Office écrit dans son fichier `J100Supgrade.txt` généré automatiquement. Voir Numéros source NoUser à la page 25.
   b. Répétez l'opération pour tous les fichiers `.bin`.
   c. Répétez l'opération pour tous les fichiers `.xml` sauf `release.xml`.
8. Répétez la procédure pour tous les autres systèmes IP Office du réseau.

Étapes suivantes

Le J100 chargera les nouveaux fichiers et effectuera la mise à niveau :

- Après le redémarrage. Voir Redémarrage des téléphones SIP à la page 127.
- En suivant une politique de mise à jour. Voir Paramètres de mise à niveau des téléphones de la série J100 à la page 122.
- Remarque : les modules de boutons JEM24 se mettent à jour à l'aide de fichiers transférés depuis le téléphone après la mise à niveau de ce dernier. Ce transfert prend jusqu'à 3 heures, après quoi le module invite l'utilisateur à choisir le moment auquel le module doit être mis à niveau.

Liens connexes

J129 à la page 103
Téléphones « Stimulus » de la série J100 à la page 113
Autres fonctions du micrologiciel du téléphone J100 à la page 115

Installation simple du J129

À propos de cette tâche

La procédure suivante donne un aperçu d'une installation J129 simple. Elle part du principe qu'IP Office est utilisé à la fois comme serveur DHCP et serveur de fichiers, et qu'il utilise son propre certificat de sécurité.

Procédure

1. Téléchargez les fichiers du micrologiciel J129 depuis les pages de téléchargement d'IP Office sur Support Avaya.
2. Décompressez les fichiers vers un dossier temporaire.
3. Chargez les fichiers sur le dossier principal du système.
4. Activez la prise en charge des postes SIP sur le système.
5. Créez les utilisateurs SIP et les postes SIP.
6. Reliez et enregistrez les téléphones.

Liens connexes

J129 à la page 103

Configuration de l'adresse IP statique

À propos de cette tâche

La procédure suivante est utilisée pour l'administration de l'adresse statique sur les téléphones de la série J100.

Procédure

1. Si elle apparaît déjà à l'écran, sélectionnez **Admin**. Sinon, appuyez sur le bouton ☰ **Menu** et sélectionnez **Admin**.
2. Dans le champ **Code d'accès**, saisissez le mot de passe d'administrateur et appuyez sur **Entrer**.
3. Faites défiler l'écran jusqu'à Configuration IP et appuyez sur **Sélectionner**.
4. Faites défiler l'écran jusqu'à **IPv4** et appuyez sur **Sélectionner**.
   a. Pour l'option **Utiliser DHCP**, appuyez sur **Modifier** pour configurer le mode sur **Non**.
   b. Appuyez sur **Enregistrer**.
5. Faites à nouveau défiler l'écran jusqu'à **IPv4** et appuyez sur **Sélectionner**.
   a. Configurez **Téléphone** sur l'adresse IP requise pour le téléphone. Utilisez la touche * pour saisir le caractère « . » dans les adresses IP.
   b. Faites défiler l'écran et configurez **Passerelle** sur l'adresse LAN IP Office.
   c. Faites défiler l'écran et configurez **Netmask** sur le masque de sous-réseau du réseau.
   d. Appuyez sur **Enregistrer**.
6. Faites défiler l'écran jusqu'à **Serveurs** et appuyez sur **Sélectionner**.
   a. Configurez l'adresse du **Serveur HTTP** et/ou du **Serveur HTTPS** pour l'adresse IP du serveur de fichiers. Lorsque les deux sont configurés, HTTPS est tenté avant HTTP. Si l'IP Office est utilisé comme serveur de fichiers, saisissez l'adresse LAN1 ou LAN2 IP Office.
   b. Définissez l'adresse du **Serveur DNS**. Cela doit être configuré à l'aide d'adresses statiques.
   c. Appuyez sur **Enregistrer**.
7. Appuyez sur **Retour** pour quitter la **Configuration IP** et ensuite les menus **Admin**. Le téléphone redémarre automatiquement.
8. Lorsque vous êtes invité à saisir les identifiants de l'utilisateur, au moment de saisir le **Nom d'utilisateur**, saisissez le numéro d'extension de l'utilisateur et ensuite le mot de passe de l'utilisateur.

Liens connexes

J129 à la page 103

Paramètres du plan de numérotation du J129

Pour passer des appels, par défaut, le J129 demande à l'utilisateur de composer les chiffres requis, puis d'appuyer sur **Appeler** pour envoyer ces chiffres au système en vue de leur traitement. Si l'utilisateur n'appuie pas sur **Appeler**, au bout de 5 secondes, le téléphone considère que la numérotation est terminée et envoie au système les chiffres composés jusqu'alors.

Ces deux aspects du fonctionnement du J129 peuvent être configurés grâce à l'utilisation de paramètres ajoutés au fichier `46xxspecials.txt` du système (voir 46xxspecials.txt à la page 23).

- `SET INTER_DIGIT_TIMEOUT N`

  Définissez le nombre de secondes à partir du dernier chiffre composé, à la suite duquel le téléphone considère que la numérotation est terminée et envoie les chiffres composés au système. N peut être une valeur comprise entre 1 et 20 secondes. La valeur par défaut utilisée si aucun paramètre n'est spécifié est de 5 secondes.

- `SET DIALPLAN <dial plan>`

  Définissez des modèles de numéros qui, lorsqu'ils correspondent à ceux des utilisateurs qui composent le numéro, sont considérés comme complets et envoyés au système. Le plan de numérotation peut comprendre les caractères suivants :

  - | : ce caractère est utilisé pour séparer chaque modèle de numéro différent.
  - X : ce caractère est un caractère générique pour toute correspondance à un seul chiffre.
  - [ ] : les crochets peuvent être utilisés pour contenir d'éventuelles correspondances spécifiques à un seul chiffre. Par exemple :
    - [1237] correspond à 1, 2, 3 ou 7. Un caractère - peut être utilisé pour correspondre à une série de chiffres.
    - [1-4] correspond à n'importe quel chiffre de 1 à 4.

Pour de plus amples informations sur les paramètres disponibles, consultez le manuel *Installation et administration des téléphones de bureau IP de série J100 SIP*.

Le plan de numérotation suivant pourrait être utilisé sur un système où tous les numéros de poste des utilisateurs sont compris entre 200 et 299, les postes des groupes entre 300 et 399 et où *17 est utilisé pour accéder à la messagerie vocale.

```
SET DIALPLAN [2-3]XX|*17
SET INTER_DIGIT_TIMEOUT 2
```

Liens connexes

J129 à la page 103

Modification du SSON du téléphone

À propos de cette tâche

Le SSON par défaut utilisé par la plupart des téléphones SIP Avaya est 242. Lorsque vous utilisez DHCP pour l'installation, sa valeur SSON doit s'accompagner d'une option DHCP qui définit les adresses du serveur de fichiers (approvisionnement).

Si nécessaire, le SSON utilisé par le téléphone peut être modifié.

Procédure

1. Si elle apparaît déjà à l'écran, sélectionnez **Admin**. Sinon, appuyez sur le bouton **Menu** et sélectionnez **Admin**.
2. Dans le champ **Code d'accès**, saisissez le mot de passe d'administrateur et appuyez sur **Entrer**.
3. Faites défiler l'écran jusqu'à **SSON** et appuyez sur **Sélectionner**.
4. Entrez le nouveau paramètre compris entre 128 et 254.
5. Appuyez sur **Enregistrer**.

Liens connexes

J129 à la page 103

Affichage des paramètres du téléphone

À propos de cette tâche

Les paramètres clés actuels utilisés par un téléphone de la série J100 peuvent être examinés.

Procédure

1. Si elle apparaît déjà à l'écran, sélectionnez **Admin**. Sinon, appuyez sur le bouton **Menu** et sélectionnez **Admin**.
2. Dans le champ **Code d'accès**, saisissez le mot de passe d'administrateur et appuyez sur **Entrer**.
3. Faites défiler l'écran jusqu'à **SSON** et appuyez sur **Sélectionner**.
4. Utilisez les touches de direction pour faire défiler les paramètres et leurs valeurs actuelles.
5. Appuyez sur **Retour** pour revenir au menu normal.

Liens connexes

J129 à la page 103

Réinitialisation aux paramètres d'usine

Procédure

1. Si elle apparaît déjà à l'écran, sélectionnez **Admin**. Sinon, appuyez sur le bouton ≡ **Menu** et sélectionnez **Admin**.
2. Dans le champ **Code d'accès**, saisissez le mot de passe d'administrateur et appuyez sur **Entrer**.
3. Faites défiler l'écran jusqu'à **Rétablir les paramètres par défaut** et appuyez sur **Sélectionner**.
4. Appuyez sur **Réinitialiser**.

Liens connexes

J129 à la page 103

Partie 5 : Téléphones de la gamme J100

Chapitre 17 : Téléphones « Stimulus » de la série J100

À l'exception du téléphone J129 (voir J129 à la page 103), IP Office prend en charge d'autres téléphones de la série J100 en utilisant un mode de fonctionnement appelé mode « Stimulus ». Dans ce mode, ils prennent en charge l'ensemble des menus du téléphone IP Office.

- Les téléphones SIP J169/J179 sont pris en charge à partir de la version 11.0.
- Le téléphone J139 est pris en charge à partir de la version 11.0 SP1.
- Le téléphone J159 est pris en charge à partir de la version FP4 SP1.
- Le téléphone J189 est pris en charge à partir de la version 11.1 FP1.

Dans l'ensemble, ils peuvent être installés en suivant la procédure d'installation générique, qui fournit aux téléphones les fichiers `J100Supgrade.txt` et `46xxsettings.txt` requis.

- Les téléphones prennent en charge le modèle de sécurité « Trust On First Use » (TOFU, soit confiance à la première utilisation) pour les connexions HTTPS. Les téléphones permettent la connexion initiale à un serveur HTTPS sans valider la chaîne complète de certificats tant que le nom du certificat du serveur est validé. Ils téléchargent ensuite ce certificat et l'utilisent pour les connexions ultérieures. Cela ne s'applique qu'à un nouveau téléphone ou à un téléphone dont les paramètres par défaut ont été restaurés, lors de la première connexion.
- Installation du certificat racine du serveur pour le téléchargement du micrologiciel HTTPS :
  - Si le téléphone est installé sur le réseau local, il télécharge automatiquement le certificat racine du système IP Office à l'aide d'une connexion HTTP non sécurisée. Vous devez vous assurer que le ou les certificats racine du système IP Office sont installés dans le magasin de certificats du système (**Sécurité** > **Système** > **Certificats** > **Magasin de certificats approuvés**).
  - Si le téléphone est installé dans l'environnement réseau distant, le certificat racine du système IP Office doit être préinstallé sur le téléphone avant qu'il ne soit connecté au réseau distant. Pour ce faire, connectez le téléphone au réseau local du système IP Office et assurez-vous que les paramètres du serveur HTTP du téléphone indiquent IP Office. Lors de l'installation initiale, le téléphone télécharge le ou les certificats racine du système. Il n'est pas nécessaire de procéder à une mise en œuvre préalable si Avaya Session Border Controller n'est pas utilisé.

Liens connexes

Modification du micrologiciel du téléphone J100 à la page 106
Paramètres système à la page 116
Procédure de connexion J100 simple à la page 116
Procédure de connexion avancée au J100 à la page 117
Prise en charge des extensions IPv6 sur IP Office à la page 119

Modification du micrologiciel du téléphone J100

À propos de cette tâche

Chaque version d'IP Office inclut une version du micrologiciel J100 dans le cadre de son installation. Par défaut, les téléphones J100 connectés à IP Office effectueront, si nécessaire, une mise à niveau vers cette version du micrologiciel J100.

Par exemple, IP Office R11.2 installe le micrologiciel J100 R4.0.10.3.2, IP Office R12.1 installe le J100 R4.1.6.

- Vous pouvez modifier la version du micrologiciel J100 utilisée par IP Office. Par exemple, si vous nécessitez un correctif faisant partie d'une version ultérieure du micrologiel J100 ou si vous souhaitez utiliser une nouvelle fonction du J100 (voir Autres fonctions du micrologiciel du téléphone J100 à la page 115).
- Cette procédure suppose que vous utilisez le système IP Office en tant que serveur de fichiers pour le micrologiciel du téléphone J100. Si vous utilisez un serveur de fichiers séparé (voir Paramètres du serveur de fichiers (provisionnement) à la page 55), copiez les fichiers du nouveau micrologiciel sur ce serveur.

Procédure

1. Téléchargez le micrologiciel J100 sur le site Web Support Avaya (https://support.avaya.com).
2. Décompressez le fichier du micrologiciel J100 dans un dossier sur votre PC.
3. Démarrez IP Office Manager.
4. Sélectionnez **Fichier** > **Options avancées** > **Gestion de fichiers intégrée**.
5. Sélectionnez le système IP Office et cliquez sur **OK**.
6. Dans la fenêtre **Dossiers** :
   - Sur un serveur basé sur Linux, naviguez jusqu'à `/disk/system/primary`.
   - Sur un système IP500 V2, naviguez jusqu'à `System SD/SYSTEM/PRIMARY`.
7. Depuis le PC, faites glisser les fichiers suivants du micrologiciel J100 vers la fenêtre **Fichiers**.
   - Si vous êtes invité à confirmer le remplacement d'un fichier existant, cliquez sur **Oui**. Une fois que vous avez terminé, cliquez sur **Fermer**.
   a. Faites glisser et déposez le fichier `J100Supgrade.txt`.
      - Vous pouvez également utiliser les numéros source NoUser pour modifier les numéros de version qu'IP Office écrit dans son fichier `J100Supgrade.txt` généré automatiquement. Voir Numéros source NoUser à la page 25.
   b. Répétez l'opération pour tous les fichiers `.bin`.
   c. Répétez l'opération pour tous les fichiers `.xml` sauf `release.xml`.
8. Répétez la procédure pour tous les autres systèmes IP Office du réseau.

Étapes suivantes

Le J100 chargera les nouveaux fichiers et effectuera la mise à niveau :

- Après le redémarrage. Voir Redémarrage des téléphones SIP à la page 127.

- En suivant une politique de mise à jour. Voir Paramètres de mise à niveau des téléphones de la série J100 à la page 122.
- Remarque : les modules de boutons JEM24 se mettent à jour à l'aide de fichiers transférés depuis le téléphone après la mise à niveau de ce dernier. Ce transfert prend jusqu'à 3 heures, après quoi le module invite l'utilisateur à choisir le moment auquel le module doit être mis à niveau.

Liens connexes

J129 à la page 103
Téléphones « Stimulus » de la série J100 à la page 113
Autres fonctions du micrologiciel du téléphone J100 à la page 115

Autres fonctions du micrologiciel du téléphone J100

Les notes de publication du micrologiciel J100 détaillent les nouvelles fonctions du J100 ajoutées à la version du micrologiciel J100. Les paramètres de chaque fonction indiquent si vous pouvez utiliser la fonction avec IP Office.

IP Office prend en charge les fonctions suivantes avec les versions J100 supérieures à la version R4.0.10.3.2 :

Micrologiciel J100	Fonction
4.0.12.1	• Prise en charge par le micrologiciel des téléphones J189 avec le matériel de version 4. (étiquetés `J189 D01B`). Voir Prise en charge des téléphones J189 D01B à la page 125.
4.0.13.0	• Augmentation du nombre de langues autres que l'anglais de 4 à 6. Voir Ajout de langues supplémentaires aux téléphones J100 à la page 140.
4.1.0.0	• Prise en charge du paramétrage séparé de l'image d'arrière-plan et de l'économiseur d'écran du module de boutons JEM24. Voir Contrôle des images d'arrière-plan JEM24 à la page 132 et Commandes des image d'économiseur d'écran de téléphone JEM24 à la page 133. • Prise en charge de la connexion des téléphones J100 aux réseaux Wi-Fi qui ne diffusent pas leur SSID. Voir Activation de la prise en charge du SSID Wi-Fi masqué à la page 137.
4.1.2.0	• Prise en charge des URL absolues de fichiers d'image d'arrière-plan et d'économiseur d'écran . Voir Chemins d'accès aux fichiers image à la page 134. • Sélection du mode d'affichage sombre ou clair. Voir Mode d'affichage du J100 à la page 124.
4.1.5.0	• Les téléphones peuvent afficher un diaporama de plusieurs images d'économiseur d'écran. Voir Commandes d'image de l'économiseur d'écran du téléphone J100 à la page 131 et Commandes des image d'économiseur d'écran de téléphone JEM24 à la page 133.
4.1.6.0	• Prise en charge de la connexion aux systèmes IP Office basés sur Linux configurés avec une adresse IPv6. • Prise en charge des casques USB HID sur les téléphones J159 et J189.
4.1.8.0	• Le fichier `J100Supgrade.txt` est mis à jour pour demander aux téléphones de charger le dernier micrologiciel si nécessaire.

Liens connexes

Modification du micrologiciel du téléphone J100 à la page 106

Paramètres système

Si vous ajoutez ces téléphones à un système existant doté d'un fichier `46xxsettings.txt` statique, nous vous recommandons d'examiner d'abord les paramètres du fichier `46xxsettings.txt` généré automatiquement pour le système et de les comparer avec ceux de votre fichier statique.

Les sections essentielles au bon fonctionnement des téléphones de la série J100 sont intitulées `J1X9AUTOGENERATEDSETTINGS`, `STIMULUSPHONECOMMONSETTINGS` et `STIMULUSSETTINGS`. Voir 46xxspecials.txt à la page 23.

Si les bons paramètres ne sont pas définis, les téléphones de la série J100 fonctionneront en tant que téléphones SIP classiques sans les menus propres à IP Office.

Liens connexes

Téléphones « Stimulus » de la série J100 à la page 113

Procédure de connexion J100 simple

À propos de cette tâche

Il s'agit de la méthode la plus simple pour la première connexion du téléphone. Cette méthode considère que le téléphone reçoit son adresse du DHCP.

Cette procédure prend environ 10 minutes. Si une mise à niveau du logiciel est requise, la procédure prend environ 15 minutes.

Procédure

1. Raccordez le câble LAN au téléphone. Si vous n'utilisez pas l'alimentation par Ethernet, branchez le câble d'alimentation.
2. Le voyant situé en haut à droite s'allume, mais l'écran reste vierge.
3. Le téléphone procède au chargement du logiciel. Pendant cette étape, l'écran affiche le logo d'Avaya au-dessus d'une barre de progression. L'écran de démarrage d'Avaya s'affiche ensuite.
4. Lorsque **Voulez-vous activer le provisionnement automatique maintenant ?** s'affiche, sélectionnez l'option **Oui** ou **Non**.
5. Le téléphone affiche **Démarrage...** suivi de **Attente DHCP...**.
6. Si la réponse DHCP n'inclut pas l'adresse du serveur de fichiers que le téléphone doit utiliser, l'invite **Configurer le serveur de provisionnement** ou **Saisir l'adresse du serveur de fichiers** apparaît. Sélectionnez **Config**.
    a. Saisissez l'adresse du serveur sur lequel se trouve le fichier `J100Supgrade.txt`. Vous devez ajouter le préfixe `http://` ou `https://` à l'adresse.
        - La touche **abc**, **ABC**, **123** ou **hex** indique le mode actuel de saisie de caractère utilisé par le téléphone. Appuyez sur la touche pour modifier le mode.
        - Pour saisir le caractère **/**, appuyez sur **Plus** et appuyez sur la touche **/**.

- Pour saisir le caractère **:**, sélectionnez le mode **abc** et appuyez sur **1** jusqu'à ce que le caractère **:** soit sélectionné pour l'entrée.
- Pour saisir le caractère **.** en mode **123**, appuyez sur la touche ***** du clavier de numérotation.

b. Vérifiez l'adresse et cliquez sur **Enregistrer**. Si le message **Erreur de connexion** apparaît, vérifiez l'adresse du serveur de fichiers et corrigez-la.

7. Le téléphone affiche le message **Redémarrage...**, puis répète le cycle de chargement du logiciel.
8. Si le téléphone doit charger un nouveau logiciel à partir du serveur de fichiers, le message **Mise à jour logicielle** et une barre de progression apparaissent. Ensuite, le téléphone redémarre.
9. Lorsque le téléphone affiche **Connexion**. Renseignez les paramètres suivants :
   a. Dans **Nom d'utilisateur**, saisissez le numéro de poste.
   b. Pour le **Mot de passe**, saisissez le **Extension** > **Mot de passe du téléphone** du poste, qui a été défini dans la configuration IP Office.

Liens connexes

Téléphones « Stimulus » de la série J100 à la page 113

Procédure de connexion avancée au J100

À propos de cette tâche

Cette méthode permet de configurer le téléphone si vous n'utilisez pas le DHCP, par exemple.

Procédure

1. Branchez le câble réseau.
2. Accédez au menu d'administration :
   a. Si cette option apparaît à l'écran, appuyez sur **Admin**. Sinon, appuyez sur **Plus** et **Admin** ou sur ☰ et sélectionnez **Administration**.
   b. Saisissez le mot de passe d'administration et appuyez sur **Entrée**. Sur ces téléphones, vous ne pouvez pas appuyer sur **#** pour saisir le mot de passe.
3. **Si vous souhaitez que le téléphone utilise le Wi-Fi :** la connexion sans fil est prise en charge par les téléphones sur lesquels le module Wi-Fi en option est installé. Sélectionnez **Interfaces réseau**.
   a. Modifiez le **Mode réseau** en passant du mode **Ethernet** au **Wi-Fi**.
   b. Appuyez sur **Enregistrer**. Le téléphone recherche les réseaux sans fil disponibles.
   c. Sélectionnez le réseau souhaité, puis cliquez sur **Connecter**. Appuyez sur **OK**.
      - Si le Wi-Fi masqué est activé (voir Activation de la prise en charge du SSID Wi-Fi masqué à la page 137), vous pouvez faire défiler vers le bas et sélectionner **Ajouter un réseau** pour ajouter des détails pour la connexion à un réseau qui ne diffuse pas son SSID.

   d. Dans le champ **Mot de passe**, saisissez le mot de passe du réseau sans fil et appuyez sur **Wi-Fi**. Si le téléphone parvient à se connecter au réseau, il redémarre.

4. Sélectionnez **Configuration IP**.
5. **Si vous souhaitez utiliser une adresse statique plutôt que DHCP :** sélectionnez **IPv4 Ethernet** ou **Wi-Fi IPv4** en fonction de la connexion du téléphone au réseau (filaire ou Wi-Fi).
   a. Désactivez l'option **Utiliser DHCP**.
   b. Définissez les paramètres **Téléphone**, **Passerelle** et **Masquer** de façon à ce qu'ils correspondent aux besoins du réseau du client.
   c. Cliquez sur **Enregistrer**.
6. Définir le **Serveur de fichiers**, par défaut IP Office. Si le téléphone n'a pas obtenu l'adresse du serveur de fichiers par le biais de son démarrage DHCP initial (par exemple, il n'obtient pas de DHCP d'IP Office ou d'un serveur DHCP configuré avec l'option 242), vous devez alors configurer l'adresse du serveur de fichiers :
   a. Sélectionnez **Serveurs**.
   b. Saisissez l'adresse du serveur de fichiers **Serveur HTTPS** et/ou **Serveur HTTP** contenant les fichiers de paramètres et du micrologiciel du J100.
      - La touche **abc**, **ABC**, **123** ou **hex** indique le mode actuel de saisie de caractère utilisé par le téléphone. Appuyez sur la touche pour modifier le mode.
      - Pour saisir le caractère */*, appuyez sur **Plus** et appuyez sur la touche */*.
      - Pour saisir le caractère **:**, sélectionnez le mode **abc** et appuyez sur **1** jusqu'à ce que le caractère **:** soit sélectionné pour l'entrée.
      - Pour saisir le caractère **.** en mode **123**, appuyez sur la touche ***** du clavier de numérotation.
   c. Appuyez sur **Enregistrer**.
7. Appuyez sur **Retour** jusqu'à ce que vous ayez quitté les menus d'administration.
8. Le téléphone affiche le message **Redémarrage...**, puis répète le cycle de chargement du logiciel.
9. Si le téléphone doit charger un nouveau logiciel à partir du serveur de fichiers, le message **Mise à jour logicielle** et une barre de progression apparaissent. Ensuite, le téléphone redémarre.
10. Lorsque le téléphone affiche **Connexion**. Renseignez les paramètres suivants :
    a. Dans **Nom d'utilisateur**, saisissez le numéro de poste.
    b. Pour le **Mot de passe**, saisissez le **Extension** > **Mot de passe du téléphone** du poste, qui a été défini dans la configuration IP Office.

Liens connexes

[Téléphones « Stimulus » de la série J100](#) à la page 113

Prise en charge des extensions IPv6 sur IP Office

IP Office peut prendre en charge les extensions J100 et Avaya Workplace qui utilisent l'IPv6 à l'aide de l'une des méthodes suivantes :

- **Extensions IPv6 distantes utilisant un ASBCE à double pile**

  Cette méthode de connexion utilise un ASBCE R10.1.2 ou supérieur configuré pour la double pile (IPv4/IPv6) et IP Office R11.1.3.1 ou supérieur. Elle ne prend en charge l'IPv6 que pour les extensions distantes J100 et Avaya Workplace. Voir *Déploiement de téléphones IP Office SIP distants avec un ASBCE*.

- **Extensions IPv6 J100 distantes et locales**

  Cette méthode utilise un serveur IP Office basé sur Linux (R12.1 et supérieur) configuré avec des adresses IPv6. Cela permet la connexion des extensions IPv6 J100 et Avaya Workplace à la fois locales et distantes. Remarque : Avaya ne prend toujours en charge les extensions distantes que lorsqu'elles sont connectées via un pare-feu et/ou un Session Border Controller.

  - IP Office doit avoir un FQDN que le DNS résout aux adresses IPv4 et IPv6 d'IP Office.
  - Dans la configuration IP Office, vous devez utiliser des FQDN là où ils sont pris en charge par les champs de configuration.
  - Pour les téléphones J100 utilisant l'IPv6, pour la résilience, vous devez également configurer le basculement IP Office pour utiliser l'IPv6.
  - IP Office ne prend pas en charge le support direct pour les connexions d'extension qui utilisent l'ANAT. Cependant, il appliquera le relais RTP pour réduire les besoins en ressources IP Office.
  - Avaya prend en charge l'IPv6 sur le LAN1 d'IP Office. Avaya prend également en charge l'IPv6 sur le LAN2, mais uniquement lorsque IPv6 est activé sur le LAN1.

Vous ne pouvez pas combiner les deux méthodes. Par exemple, vous ne pouvez pas utiliser un ASBCE à double pile et IP Office avec une adresse IPv6.

Liens connexes

Téléphones « Stimulus » de la série J100 à la page 113

Chapitre 18 : Processus supplémentaires pour les téléphones de la série J100

Cette section présente quelques procédures supplémentaires qui peuvent être utilisées avec les téléphones de la série J100.

Liens connexes

Réinitialisation du téléphone à la page 120
Déploiement de site à la page 121
Modification du paramètre de groupe du téléphone à la page 121
Mise à jour d'un téléphone J100 à la page 122
Paramètres de mise à niveau des téléphones de la série J100 à la page 122
Prise en charge du module de boutons JEM24 à la page 124
Mode d'affichage du J100 à la page 124
Prise en charge des téléphones J189 D01B à la page 125
Profil du casque à la page 125

Réinitialisation du téléphone

À propos de cette tâche

Ce processus restaure les paramètres par défaut du téléphone, à savoir un client DHCP fonctionnant via la connexion Ethernet filaire.

Procédure

1. Accédez au menu d'administration :
   a. Si cette option apparaît à l'écran, appuyez sur **Admin**. Sinon, appuyez sur **Plus** et **Admin** ou sur ☰ et sélectionnez **Administration**.
   b. Saisissez le mot de passe d'administration et appuyez sur **Entrée**. Sur ces téléphones, vous ne pouvez pas appuyer sur **#** pour saisir le mot de passe.
2. Faites défiler vers le bas et sélectionnez **Rétablir les valeurs par défaut**.
3. Appuyez sur **Réinitialiser**.

Étapes suivantes

Lorsque le téléphone redémarre, suivez la procédure de configuration initiale.

Liens connexes

Processus supplémentaires pour les téléphones de la série J100 à la page 120

Déploiement de site

Outre leur prise en charge en tant que postes IP Office locaux, les téléphones de la série J100 sont également pris en charge en tant que postes Avaya Aura® capables, en situation de « jour de pluie », de basculer sur IP Office pour les fonctions d'appel de base. Dans la configuration IP Office, il s'agit de postes « centralisés ». C'est ce qu'on appelle le « déploiement de site ».

Dans ce cas, il est important de veiller à ce que les extensions centralisées ne démarrent pas en utilisant les fichiers de paramètres destinés aux extensions locales. Pour éviter cela, utilisez le paramètre GROUP des téléphones :

- Sur les postes IP Office natifs, le paramètre **GROUP** doit conserver sa valeur par défaut, qui est de **0**.
- Les postes Avaya Aura centralisés doivent être configurés avec un paramètre **GROUP** compris entre 1 et 5 (voir ci-dessous).
- Ajoutez la redirection **GROUP** au fichier de paramètres :
  - Si le système utilise un fichier de paramètres généré automatiquement : ajoutez le numéro source Aucun utilisateur **BRANCH_PHONES_GROUP=X** à la configuration IP Office, où X correspond au numéro de groupe compris entre 1 et 5 que les postes centralisés doivent utiliser. Le numéro source Aucun utilisateur ajoute le paramètre **GET 46xxBranchsettings.txt** au fichier `46xxsettings.txt` généré automatiquement pour le système IP Office.
  - Si le système utilise un fichier 46xxsettings.txt statique : ajoutez manuellement les paramètres pour veiller à ce que les téléphones du **GROUP X** appliquent bien le paramètre **GET 46xxBranchsettings.txt**.
- Ajoutez un fichier `46xxBranchsettings.txt` à IP Office ou au serveur de fichiers IP Office. Suivez cette procédure pour définir les paramètres des extensions centralisées. Cette méthode est abordée dans la documentation relative au déploiement de site IP Office.

Liens connexes

Processus supplémentaires pour les téléphones de la série J100 à la page 120

Modification du paramètre de groupe du téléphone

À propos de cette tâche

Dans certains cas, la valeur ID de groupe est utilisée avec les fichiers `46xxspecials.txt` afin de contrôler quels sont les fichiers et les paramètres utilisés par différents téléphones. Si le téléphone J100 doit utiliser une valeur de groupe, suivez la procédure ci-dessous pour définir cette valeur.

Procédure

1. Accédez au menu d'administration :
   a. Si cette option apparaît à l'écran, appuyez sur **Admin**. Sinon, appuyez sur **Plus** et **Admin** ou sur ☰ et sélectionnez **Administration**.
   b. Saisissez le mot de passe d'administration et appuyez sur **Entrée**. Sur ces téléphones, vous ne pouvez pas appuyer sur **#** pour saisir le mot de passe.
2. Faites défiler la liste vers le bas et sélectionnez **Groupe**.
3. Saisissez le numéro de **Groupe** requis et appuyez sur **Enregistrer**.
4. Appuyez sur **Retour**.

Résultat

Le téléphone redémarre automatiquement. Il chargera les paramètres spécifiés par la nouvelle valeur de numéro de groupe.

Liens connexes

Processus supplémentaires pour les téléphones de la série J100 à la page 120

Mise à jour d'un téléphone J100

À propos de cette tâche

Vous pouvez utiliser cette procédure pour faire en sorte qu'un téléphone J100 vérifie s'il existe des mises à jour pour les fichiers de configuration, y compris le micrologiciel du téléphone.

Procédure

1. Accédez au menu d'administration :
   a. Si cette option apparaît à l'écran, appuyez sur **Admin**. Sinon, appuyez sur **Plus** et **Admin** ou sur ☰ et sélectionnez **Administration**.
   b. Saisissez le mot de passe d'administration et appuyez sur **Entrée**. Sur ces téléphones, vous ne pouvez pas appuyer sur **#** pour saisir le mot de passe.
2. Faites défiler vers le bas et sélectionnez **Mises à jour**.
3. Appuyez sur **Mettre à jour**.

Liens connexes

Processus supplémentaires pour les téléphones de la série J100 à la page 120

Paramètres de mise à niveau des téléphones de la série J100

Vous pouvez indiquer aux téléphones J100 de vérifier régulièrement s'il existe des mises à jour de leur micrologiciel et de leurs fichiers de paramètres.

Activation des paramètres de mise à niveau par défaut

Pour IP Office R11.1 FP2 et supérieur, vous pouvez ajouter le numéro de source `NoUser ENABLE_J100_AUTO_UPDATE_POLICY` à la configuration du système IP Office (voir Numéros source NoUser à la page 25).

- Cela ajoute les commandes suivantes au fichier `46xxsettings.txt` généré automatiquement :

```
SET AUTOMATIC_UPDATE_POLICY 1
SET AUTOMATIC_UPDATE_REBOOT_PROMPT 1
```

  Ces commandes indiquent aux téléphones :

  - D'interroger le serveur quotidiennement pour obtenir des paramètres ou un micrologiciel mis à jour. La valeur par défaut pour cette opération est comprise entre 02:00 et 04:00.
  - D'afficher une invite de redémarrage permettant à l'utilisateur d'autoriser ou d'annuler la mise à jour.

Modification des paramètres de mise à niveau

Vous pouvez ajouter des paramètres de politique de mise à niveau à un fichier `46xxspecials.txt` du système IP Office. S'ils sont utilisés, ces paramètres remplacent les paramètres de mise à niveau par défaut ci-dessus s'ils sont activés.

Les paramètres possibles sont les suivants :

Commande	Description
`AUTOMATIC_UPDATE_POLICY`	Définit la fréquence des vérifications de mise à jour : • `0` = Désactivées (par défaut) • `1` = Quotidiennes • `2` = Hebdomadaires • `3` = Mensuelles
`AUTOMATIC_UPDATE_WINDOW`	Définit les heures pendant lesquelles les téléphones vérifient les mises à jour. Le moment effectif au sein de cette période est déterminé de manière aléatoire par chaque téléphone individuel. • Si cette commande n'est pas spécifiée, la valeur par défaut est la mise à jour entre 02:00 et 04:00. • Pour spécifier une période différente, définissez l'heure de début et l'heure de fin avec une virgule entre les deux. Par exemple : - `AUTOMATIC_UPDATE_WINDOW 3,4` définit la période de mise à jour entre 03:00 et 04:00. - `AUTOMATIC_UPDATE_WINDOW 3,3` ou similaire définit la période de mise à jour sur n'importe quel moment dans la période de 24 heures. - La période peut s'exécuter après minuit. Par exemple, `AUTOMATIC_UPDATE_WINDOW 20,4` définit la période de mise à jour entre 20:00 le premier jour et 04:00 le jour suivant.

Le tableau continue …

Commande	Description
AUTOMATIC_REBOOT_PROMPT	Définit si l'utilisateur est invité à autoriser la mise à jour. • 0 = N'invite pas l'utilisateur. Effectue la mise à jour pendant la période AUTOMATIC_UPDATE_WINDOW spécifiée ou sinon entre 02:00 et 04:00. • 1 = Invite l'utilisateur à autoriser la mise à jour ou à l'annuler. En cas d'annulation, le téléphone vous invite à nouveau à vérifier les mises à jour.

Liens connexes

Processus supplémentaires pour les téléphones de la série J100 à la page 120

Prise en charge du module de boutons JEM24

Le module de boutons JEM24 est pris en charge par les téléphones J169, J179 et J189.

J169/J179 avec modules d'expansion JEM24

Ces téléphones prennent en charge jusqu'à 3 modules de boutons JEM24. Toutefois, en fonction de la quantité d'alimentation fournie par PoE, il peut être nécessaire d'alimenter le téléphone à l'aide d'une alimentation 5 volts distincte.

J189 avec modules d'expansion JEM24

Ces téléphones prennent en charge jusqu'à 2 modules de boutons JEM24. Pour un J189 avec des modules de boutons JEM24, l'alimentation peut être fournie par PoE ou par un adaptateur d'alimentation 5 volts.

- Lorsque le téléphone est alimenté à l'aide d'un adaptateur d'alimentation 5 volts, vous pouvez connecter jusqu'à 2 modules d'expansion JEM24.
- À l'arrière de chaque J189, un commutateur définit le niveau de puissance du PoE du téléphone. Il peut être élevé (**H**) ou faible (**L**). Sur les téléphones J189 alimentés par PoE avec des modules de boutons JEM24 connectés, le commutateur doit être réglé sur **H**. Le commutateur ne doit être modifié que lorsque le téléphone est éteint.

Liens connexes

Processus supplémentaires pour les téléphones de la série J100 à la page 120

Mode d'affichage du J100

Les téléphones de la série J100 peuvent afficher du texte blanc sur un fond sombre (mode sombre) ou du texte noir sur un fond blanc. En utilisant les paramètres du fichier 46xxspecials.txt (voir 46xxspecials.txt à la page 23), vous pouvez contrôler le mode utilisé et la possibilité pour les utilisateurs de changer de mode.

- Cette fonction nécessite que les téléphones de la série J100 exécutent le micrologiciel J100 R4.1.2.0 ou version supérieure. Les téléphones fonctionnant avec un micrologiciel antérieur utilisent le mode sombre.

Commande du fichier de paramètres

Ajoutez le paramètre `DISPLAY_MODE N` au fichier `46xxspecials.txt`, où `N` est :

- `0` = Mode sombre. Modifiable par les utilisateurs.
- 1 = Mode clair. Modifiable par les utilisateurs.
- `2` = Mode sombre. Non modifiable par les utilisateurs.
- `3` = Mode clair. Non modifiable par les utilisateurs.

Par exemple :

```
IF $MODEL4 SEQ J139 GOTO J1X9SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ J169 GOTO J1X9SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ J179 GOTO J1X9SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ J159 GOTO J1X9SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ J189 GOTO J1X9SPECIALS
GOT END
# J1X9SPECIALS
SET DISPLAY_MODE 1
#END
```

Contrôle par les utilisateurs

Si vous choisissez de rendre l'option modifiable par les utilisateurs, ceux-ci peuvent sélectionner ☰ > **Paramètres** > **Affichage** > **Mode d'affichage** sur leur téléphone.

Liens connexes

Processus supplémentaires pour les téléphones de la série J100 à la page 120

Prise en charge des téléphones J189 D01B

Les téléphones J189 étiquetés comme J189 D01B utilisent le matériel de version 4. Ce matériel utilise un chipset différent des téléphones J189 précédents et nécessite donc un micrologiciel différent. Le micrologiciel, et `J100Supgrade.txt` mis à jour pour installer ce micrologiciel, font partie de J100 R4.0.12.1 ou d'un micrologiciel supérieur.

- Si un téléphone J189 D01B est connecté à un IP Office qui utilise une version inférieure du micrologiciel, le J189 D01B fonctionnera avec son micrologiciel installé en usine.
- Si vous utilisez IP Office version 12, le fichier `J100Supgrade.txt` demande aux téléphones de charger le dernier micrologiciel si nécessaire.

Liens connexes

Processus supplémentaires pour les téléphones de la série J100 à la page 120

Profil du casque

Le téléphone prend en charge les casques de plusieurs fournisseurs. Pour des performances et un son optimaux, vous devrez peut-être modifier le réglage du profil du casque du téléphone afin de le faire correspondre au casque.

Vous trouverez ci-après la liste des casques testés et pris en charge par Avaya ainsi que leur réglage de profil correspondant. D'autres casques peuvent également fonctionner, mais n'ont pas été testés par Avaya.

Profil	Description
1	Paramètres par défaut
2	Plantronics : SupraPlus Wideband HW251N/HW261N (HIS). Sennheiser : SH330, SH350, CC510, CC550 (CAVA-31).
3	Plantronics : EncorePro HW291N/HW301N (HIS). Sennheiser : Circle SC 230/260 (CAVA-31).
4	Jabra : BIZ 2400 (GN1216). Sennheiser : Century SC 630/660 (CAVA-31). VXI : CC Pro 4010V DD, CC Pro 4021V DC (OmniCord-V).
5	Jabra : GN2000 (GN1216).
6	Jabra : PRO 9470 (14201-33).
7	Plantronics : série CS500 (CS510, CS520, CS530, CS540 (APV-63)). Savi série 700 (W710, W720, W730, W740, W745 (APV-63))
8	Sennheiser : DW Pro1, DW Pro2, DW Office, SD Pro1, SD Pro2, SD Office (CEHS-AV03/AV04).

D'ordinaire, le paramétrage du profil du casque d'un téléphone individuel peut être réalisé via les menus d'administration de ce téléphone, en suivant le chemin **Paramètres** > **Audio** > **Profil du casque**. Toutefois, cette option n'est pas disponible actuellement. Une alternative possible est d'utiliser l'option **SET HEADSET_PROFILE_DEFAULT X**, où X est le profil de casque souhaité. Cette option est disponible dans les paramètres fournis avec le téléphone.

Cette manipulation peut être réalisée via l'ajout d'un fichier `46xxspecials.txt` au système. Selon les téléphones et casques utilisés par le système client, il peut être nécessaire de s'assurer que la société dispose d'un contrôle logique, comme un groupe ou un paramètre dépendant du modèle du téléphone.

Par exemple :

```
# GROUP SETTINGS
IF $GROUP SEQ 1 GOTO GROUP_1
IF $GROUP SEQ 1 GOTO GROUP_2
...
GOTO END
# GROUP_1
SET HEADSET_PROFILE_DEFAULT 4
GOTO END
# GROUP_1
SET HEADSET_PROFILE_DEFAULT 7
GOTO END
...
# END
```

Liens connexes

[Processus supplémentaires pour les téléphones de la série J100](#) à la page 120

Chapitre 19 : Redémarrage des téléphones SIP

Vous pouvez utiliser les procédures suivantes pour redémarrer un ou plusieurs téléphones J100.

Liens connexes

Redémarrage des téléphones SIP à l'aide de System Status Application à la page 127
Redémarrage des téléphones SIP à l'aide de SysMonitor à la page 127
Redémarrage d'un téléphone J100 à la page 128

Redémarrage des téléphones SIP à l'aide de System Status Application

À propos de cette tâche

Vous pouvez utiliser cette procédure pour redémarrer plusieurs téléphones, y compris des postes distants.

Procédure

1. Démarrez System Status Application et connectez-vous à IP Office.
2. Sélectionnez **Système** > **Extensions SIP** > **Points de terminaison SIP Avaya**.
3. Sélectionnez le ou les téléphones que vous souhaitez redémarrer.
4. Cliquez sur **Redémarrer**.

Liens connexes

Redémarrage des téléphones SIP à la page 127

Redémarrage des téléphones SIP à l'aide de SysMonitor

À propos de cette tâche

Vous pouvez utiliser cette procédure pour redémarrer plusieurs téléphones, y compris des postes distants.

Procédure

1. Démarrez SysMonitor et connectez-vous à IP Office.
2. Sélectionnez **État** > **État du téléphone SIP**.

3. Sélectionnez le ou les téléphones que vous souhaitez redémarrer.
4. Cliquez sur **Réinitialiser les téléphones**.

Liens connexes

Redémarrage des téléphones SIP à la page 127

Redémarrage d'un téléphone J100

À propos de cette tâche

Cette procédure permet de redémarrer le téléphone.

Procédure

1. Accédez au menu d'administration :
   a. Si cette option apparaît à l'écran, appuyez sur **Admin**. Sinon, appuyez sur **Plus** et **Admin** ou sur ☰ et sélectionnez **Administration**.
   b. Saisissez le mot de passe d'administration et appuyez sur **Entrée**. Sur ces téléphones, vous ne pouvez pas appuyer sur **#** pour saisir le mot de passe.
2. Faites défiler vers le bas et sélectionnez **Redémarrer**.
3. Appuyez sur **Redémarrer**.

Liens connexes

Redémarrage des téléphones SIP à la page 127

Chapitre 20 : Contrôle des images d'arrière-plan et d'économiseur d'écran du J100

Cette section traite des commandes que vous pouvez utiliser pour contrôler les images d'arrière-plan et d'économiseur d'écran sur les téléphones J100.

Liens connexes

Détails des fichiers images du J100 à la page 129
Commandes de l'image d'arrière-plan du téléphone J100 à la page 130
Commandes d'image de l'économiseur d'écran du téléphone J100 à la page 131
Contrôle des images d'arrière-plan JEM24 à la page 132
Commandes des image d'économiseur d'écran de téléphone JEM24 à la page 133
Chemins d'accès aux fichiers image à la page 134

Détails des fichiers images du J100

En plus de ses images par défaut, chaque téléphone de la série J100 peut charger des images supplémentaires à utiliser comme arrière-plan et économiseur d'écran. Les restrictions suivantes s'appliquent aux fichiers image :

- Fichiers au format `.jpeg`/`.jpg` uniquement.
- Taille de fichier maximale : 256 Ko.
- Intensité couleur : 16 bits.
- Les noms de fichier sont sensibles à la casse.
- Tailles des images ci-dessous :

Téléphone	Écran principal	Écran secondaire
J139/J169/J179	320 x 240 pixels	–
J159	320 x 240 pixels	160 x 240 pixels
J189	800 x 480 pixels	240 x 320 pixels

Liens connexes

Contrôle des images d'arrière-plan et d'économiseur d'écran du J100 à la page 129

Commandes de l'image d'arrière-plan du téléphone J100

Voici un exemple des commandes que vous pouvez utiliser pour définir le fonctionnement de l'image d'arrière-plan sur les téléphones de la série J100.

```
## MAIN SCREEN
SET BACKGROUND_IMAGE "J159main01.jpg,J159main02.jpg"
SET BACKGROUND_IMAGE_DISPLAY J159back01.jpg
SET BACKGROUND_IMAGE_SELECTABLE 1
## SECONDARY SCREEN
SET BACKGROUND_IMAGE_SECONDARY "J159backsecondary.jpg"
SET BACKGROUND_IMAGE_DISPLAY_SECONDARY J159backsecondary.jpg
SET BACKGROUND_IMAGE_SELECTABLE_SECONDARY 1
```

Écran principal

Les commandes individuelles sont les suivantes :

- `SET BACKGROUND_IMAGE "<filename1>,<filename2>,..."`

  Cette commande spécifie une liste d'images que le téléphone demande au serveur de fichiers. Il s'agit d'une liste séparée par des virgules de noms de fichiers entre guillemets " ".

- `SET BACKGROUND_IMAGE_DISPLAY <filename|N>`

  Définit laquelle des images demandées le téléphone utilise comme image d'arrière-plan, où :

  - *<filename>* est le nom de l'une des images demandées en utilisant `SET SCREENSAVER_IMAGE`.
  - *<N>* sélectionne l'une des 7 images par défaut du téléphone en utilisant les valeurs 0 à 6.
  - Vous pouvez spécifier une liste d'images séparées par des virgules à utiliser avec `SET SCREENSAVER_SLIDESHOW_INTERVAL`.

- `SET BACKGROUND_IMAGE_SELECTABLE <N>`

  Définit si l'utilisateur du téléphone peut modifier l'image d'arrière-plan à l'aide du menu **Paramètres** > **Affichage** > **Contexte**.

  - 0 = L'utilisateur ne peut pas sélectionner l'image d'arrière-plan. Il ne voit pas le menu de sélection.
  - 1 = L'utilisateur peut sélectionner l'image d'arrière-plan dans le menu du téléphone.

Écran secondaire

Un ensemble similaire de commandes suffixées par `_SECONDARY`, comme illustré dans l'exemple ci-dessus, existe pour les téléphones dotés d'un écran secondaire.

Liens connexes

Contrôle des images d'arrière-plan et d'économiseur d'écran du J100 à la page 129

Commandes d'image de l'économiseur d'écran du téléphone J100

Voici un exemple des commandes que vous pouvez utiliser pour définir le fonctionnement de l'image de l'économiseur d'écran sur les téléphones de la série J100.

```
SET SCREENSAVERON 10
SET SCREENSAVER_CLOCK_ENABLE 1
SET SCREENSAVER_SLIDESHOW_INTERVAL 60
## MAIN SCREEN
SET SCREENSAVER_IMAGE "J159scrsaver01.jpg,J159scrsaver02.jpg,J159scrsaver03.jpg"
SET SCREENSAVER_IMAGE_DISPLAY J159scrsaver01.jpg
SET SCREENSAVER_IMAGE_SELECTABLE 0
SET
## SECONDARY SCREEN
SET SCREENSAVER_IMAGE "J159secondsaver.jpg"
SET SCREENSAVER_IMAGE_DISPLAY J159secondsaver.jpg
SET SCREENSAVER_IMAGE_SELECTABLE 0
```

Écran principal

Les commandes individuelles sont les suivantes :

- `SET SCREENSAVERON <minutes>`

  Définit le nombre de minutes d'inactivité après lesquelles le téléphone affiche les images de l'économiseur d'écran.

  - Vous pouvez définir une valeur comprise entre 0 et 480 minutes.
    - Si aucune valeur n'est définie, la valeur par défaut est de 240 minutes.
    - S'il est défini sur 0, le téléphone affiche l'économiseur d'écran uniquement lorsque l'utilisateur du téléphone utilise l'option **Applications** > **Activer l'économiseur d'écran**.

- `SET SCREENSAVER_CLOCK_ENABLE <N>`

  Spécifie si le téléphone affiche l'heure actuelle au-dessus de l'image de l'économiseur d'écran. L'utilisateur peut modifier cette option dans le menu du téléphone **Paramètres** > **Affichage** > **Économiseur d'écran**. Où *<N>* est :

  - 0 = Ne pas afficher l'horloge.
  - 1 = Afficher l'horloge.

- `SET SCREENSAVER_IMAGE "<filename1>,<filename2>,..."`

  Cette commande spécifie une liste d'images d'économiseur d'écran que le téléphone demande au serveur de fichiers. Il s'agit d'une liste séparée par des virgules de noms de fichiers entre guillemets " ".

- `SET SCREENSAVER_IMAGE_DISPLAY <filename|N>`

  Définit l'image que le téléphone utilise comme économiseur d'écran, où, au choix :

  - *<filename>* est le nom de l'une des images demandées en utilisant `SET SCREENSAVER_IMAGE`.
  - *<N>* sélectionne l'une des 7 images par défaut du téléphone en utilisant les valeurs 0 à 6.
  - Vous pouvez spécifier une liste d'images séparées par des virgules à utiliser avec `SET SCREENSAVER_SLIDESHOW_INTERVAL`.

- `SET SCREENSAVER_IMAGE_SELECTABLE <N>`

  Définit si l'utilisateur du téléphone peut modifier l'image de l'économiseur d'écran à l'aide du menu **Paramètres** > **Affichage** > **Économiseur d'écran**. Où `<N>` est :

  - 0 = L'utilisateur ne peut pas sélectionner l'image de l'économiseur d'écran. Il ne voit pas le menu de sélection.
  - 1 = L'utilisateur peut sélectionner l'image de l'économiseur d'écran dans le menu du téléphone.

- `SET SCREENSAVER_SLIDESHOW_INTERVAL <T>`

  Si ce paramètre est défini et activé, les téléphones avec plusieurs images d'économiseur d'écran passeront d'une image à l'autre en mode Diaporama. `<T>` est la durée en secondes comprise entre 0 (pas de diaporama) et 999.

  - Ce paramètre s'applique à tous les écrans (principal, secondaire et JEM24) avec plusieurs fichiers d'économiseur d'écran spécifiés.
  - La sélection d'une image d'économiseur d'écran par l'utilisateur remplace le mode Diaporama.
  - Cette fonction nécessite que les téléphones J100 utilisent le micrologiciel J100 R4.1.5.0 ou supérieur.

Écran secondaire

Un ensemble similaire de commandes suffixées par `_SECONDARY`, comme illustré dans l'exemple ci-dessus, existe pour les téléphones dotés d'un écran secondaire.

Liens connexes

Contrôle des images d'arrière-plan et d'économiseur d'écran du J100 à la page 129

Contrôle des images d'arrière-plan JEM24

Pour J100 R4.1.0.0 et supérieur, vous pouvez également ajouter jusqu'à 5 images d'arrière-plan distinctes à utiliser par les modules JEM24.

- Cette fonction nécessite que les téléphones J100 utilisent le micrologiciel J100 R4.1.0.0 ou supérieur.

Vous pouvez ajouter les commandes suivantes au fichier `46xxspecials.txt` pour contrôler l'utilisation des fichiers.

- `SET BACKGROUND_IMAGE_JEM_FOLLOW_PRIMARY <N>`

  Définit si les modules de boutons JEM24 utilisent des paramètres d'image différents de ceux de l'écran principal. Où `<N>` est :

  - `0` = Les paramètres d'image du JEM24 peuvent différer de ceux de l'écran principal.
  - `1` = Le JEM24 utilise les paramètres d'image de l'écran principal.

Si `SET BACKGROUND_IMAGE_JEM_FOLLOW_PRIMARY` est réglé sur 0, vous pouvez utiliser les commandes suivantes :

- `SET BACKGROUND_IMAGE_JEM <filenames>`

Définit la liste des fichiers d'image JEM24 à télécharger sur le téléphone. Vous pouvez spécifier jusqu'à 5 noms de fichiers, en séparant chaque nom par une virgule. Voir Chemins d'accès aux fichiers image à la page 134.

- `SET BACKGROUND_IMAGE_DISPLAY_JEM <filename|N>`

  Définit le fichier par défaut à afficher comme image JEM24, où, au choix :

  - *<filename>* est le nom de l'une des images demandées en utilisant `SET SCREENSAVER_IMAGE`.
  - *<N>* sélectionne l'une des 7 images par défaut du téléphone en utilisant les valeurs 0 à 6.
  - Vous pouvez spécifier une liste d'images séparées par des virgules à utiliser avec `SET SCREENSAVER_SLIDESHOW_INTERVAL`.

- `SET BACKGROUND_IMAGE_SELECTABLE_JEM <N>`

  Définit si l'utilisateur peut sélectionner l'image JEM24 via le menu de son téléphone. Où `<N>` est :

  - `0` = Les utilisateurs ne peuvent pas modifier l'image JEM24.
  - `1` = Les utilisateurs peuvent modifier l'image JEM24 en remplaçant toute image définie précédemment. Il s'agit de la valeur par défaut si la commande n'est pas spécifiée.

Liens connexes

Contrôle des images d'arrière-plan et d'économiseur d'écran du J100 à la page 129

Commandes des image d'économiseur d'écran de téléphone JEM24

Vous pouvez ajouter jusqu'à 5 images d'économiseur d'écran distinctes à utiliser par les modules JEM24.

- Cette fonction nécessite que les téléphones J100 utilisent le micrologiciel J100 R4.1.0.0 ou supérieur.

Vous pouvez ajouter les commandes suivantes au fichier `46xxspecials.txt` pour contrôler l'utilisation des fichiers.

- `SET SCREENSAVER_IMAGE_JEM_FOLLOW_PRIMARY <N>`

  Définit si les modules de boutons JEM24 utilisent des paramètres d'image différents de ceux de l'écran principal. Où `<N>` est :

  - `0` = Les paramètres d'image du JEM24 peuvent différer de ceux de l'écran principal.
  - `1` = Le JEM24 utilise les paramètres d'image de l'écran principal.

- `SET SCREENSAVER_IMAGE_JEM <filenames>`

  Définit la liste des fichiers d'image JEM24 à télécharger sur le téléphone. Vous pouvez spécifier jusqu'à 5 noms de fichiers, en séparant chaque nom par une virgule. Voir Chemins d'accès aux fichiers image à la page 134.

- `SET SCREENSAVER_IMAGE_DISPLAY_JEM <filename|N>`

Définit le fichier par défaut à afficher comme image JEM24, où, au choix :

- *<filename>* est le nom de l'une des images demandées en utilisant SET SCREENSAVER_IMAGE.
- *<N>* sélectionne l'une des 7 images par défaut du téléphone en utilisant les valeurs 0 à 6.
- Vous pouvez spécifier une liste d'images séparées par des virgules à utiliser avec SET SCREENSAVER_SLIDESHOW_INTERVAL.

- SET SCREENSAVER_IMAGE_SELECTABLE_JEM <N>

  Définit si l'utilisateur peut sélectionner l'image JEM24 via le menu de son téléphone. Où <N> est :

  - 0 = Les utilisateurs ne peuvent pas modifier l'image JEM24.
  - 1 = Les utilisateurs peuvent modifier l'image JEM24 en remplaçant toute image définie précédemment. Il s'agit de la valeur par défaut si la commande n'est pas spécifiée.

- SET SCREENSAVER_SLIDESHOW_INTERVAL *<T>*

  Si ce paramètre est défini et activé, les téléphones avec plusieurs images d'économiseur d'écran passeront d'une image à l'autre en mode Diaporama. *<T>* est la durée en secondes comprise entre 0 (pas de diaporama) et 999.

  - Ce paramètre s'applique à tous les écrans (principal, secondaire et JEM24) avec plusieurs fichiers d'économiseur d'écran spécifiés.
  - La sélection d'une image d'économiseur d'écran par l'utilisateur remplace le mode Diaporama.
  - Cette fonction nécessite que les téléphones J100 utilisent le micrologiciel J100 R4.1.5.0 ou supérieur.

Liens connexes

Contrôle des images d'arrière-plan et d'économiseur d'écran du J100 à la page 129

Chemins d'accès aux fichiers image

Vous pouvez utiliser les types de chemins de fichiers suivants pour les noms de fichiers :

Option	Description
Chemin simple	Vous pouvez spécifier des fichiers en utilisant uniquement le nom de fichier. Par exemple : • SET BACKGROUND_IMAGE image1.jpg • Cela suppose que les fichiers se trouvent à la racine du serveur de fichiers spécifié dans les informations DHCP ou défini via les menus du téléphone lors de l'installation. • Vous pouvez également définir le serveur de fichiers à l'aide des commandes HTTPSRVR et TLSSVR.

Le tableau continue …

Option	Description
Chemin relatif	Vous pouvez spécifier un chemin relatif au dossier sur le serveur de fichiers que le téléphone utilise. Par exemple : • `SET BACKGROUND_IMAGE images/image1.jpg"` • Non pris en charge lors de l'utilisation d'IP Office comme serveur de fichier.
Chemin absolu	Vous pouvez spécifier un chemin relatif au répertoire racine du serveur de fichiers, indépendamment des commandes de paramètres `HTTPDIR` ou `TLSDIR` pour utiliser un répertoire spécifique. Par exemple : • `SET BACKGROUND_IMAGE /files/images/image1.jpg` • Non pris en charge lors de l'utilisation d'IP Office comme serveur de fichier.
Chemin de fichier URL	Vous pouvez utiliser des fichiers hébergés sur un autre serveur de fichiers HTTP en utilisant une URL complète encadrée par des guillemets " ". Par exemple : • `SET BACKGROUND_IMAGE "http://files.example.com/image1.jpg"` • Cette fonction nécessite que les téléphones J100 utilisent le micrologiciel J100 R4.1.0.0 ou supérieur.
Utilisation des macros	Vous pouvez inclure les macros suivantes dans un chemin de fichier. Le téléphone remplace la macro par la valeur correspondante lorsqu'il demande le fichier : • `"$SERIALNO"` = Le numéro de série du téléphone en majuscules. • `"$MACADDR"` = L'adresse MAC du téléphone, en minuscules et sans deux points. • `"$MODEL4"` = Le numéro de modèle du téléphone à 4 caractères en majuscules.

Liens connexes

[Contrôle des images d'arrière-plan et d'économiseur d'écran du J100](#) à la page 129

Chapitre 21 : Prise en charge Wi-Fi du téléphone J100

Vous pouvez ajouter un module sans fil aux téléphones J159, J179 et J189. Cela permet au téléphone de se connecter au système IP Office via le réseau Wi-Fi du client. L'utilisation du Wi-Fi vous permet d'utiliser le téléphone dans un endroit où une connexion Ethernet filaire n'est pas disponible.

Liens connexes

[Désactiver l'accès utilisateur aux paramètres réseau du J100](#) à la page 136
[Activation du Wi-Fi](#) à la page 137
[Activation de la prise en charge du SSID Wi-Fi masqué](#) à la page 137

Désactiver l'accès utilisateur aux paramètres réseau du J100

Par défaut, les utilisateurs du téléphone J100 peuvent modifier les paramètres réseau de leur téléphone via ☰ > **Paramètres** > **Réseau**. En ajoutant `SET ENABLE_NETWORK_CONFIG_BY_USER 0` au fichier `46xxspecials.txt`, les utilisateurs peuvent toujours accéder au menu Réseau pour afficher les paramètres actuels, mais pas les modifier.

Par exemple :

```
IF $MODEL4 SEQ J139 GOTO J1X9SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ J169 GOTO J1X9SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ J179 GOTO J1X9SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ J159 GOTO J1X9SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ J189 GOTO J1X9SPECIALS
GOT END

# J1X9SPECIALS
SET ENABLE_NETWORK_CONFIG_BY_USER 0

#END
```

La commande n'affecte pas la configuration du réseau l'**Administration** (☰ > **Administration** > **Interfaces réseau**).

Liens connexes

[Prise en charge Wi-Fi du téléphone J100](#) à la page 136

Activation du Wi-Fi

À propos de cette tâche

Vous pouvez utiliser la procédure suivante pour activer manuellement la connexion Wi-Fi sur un téléphone J100 avec le module sans fil installé.

Procédure

1. Accédez au menu d'administration :
   a. Si cette option apparaît à l'écran, appuyez sur **Admin**. Sinon, appuyez sur **Plus** et **Admin** ou sur ☰ et sélectionnez **Administration**.
   b. Saisissez le mot de passe d'administration et appuyez sur **Entrée**. Sur ces téléphones, vous ne pouvez pas appuyer sur **#** pour saisir le mot de passe.
2. **Si vous souhaitez que le téléphone utilise le Wi-Fi :** la connexion sans fil est prise en charge par les téléphones sur lesquels le module Wi-Fi en option est installé. Sélectionnez **Interfaces réseau**.
   a. Modifiez le **Mode réseau** en passant du mode **Ethernet** au **Wi-Fi**.
   b. Appuyez sur **Enregistrer**. Le téléphone recherche les réseaux sans fil disponibles.
   c. Sélectionnez le réseau souhaité, puis cliquez sur **Connecter**. Appuyez sur **OK**.
      - Si le Wi-Fi masqué est activé (voir Activation de la prise en charge du SSID Wi-Fi masqué à la page 137), vous pouvez faire défiler vers le bas et sélectionner **Ajouter un réseau** pour ajouter des détails pour la connexion à un réseau qui ne diffuse pas son SSID.
   d. Dans le champ **Mot de passe**, saisissez le mot de passe du réseau sans fil et appuyez sur **Wi-Fi**. Si le téléphone parvient à se connecter au réseau, il redémarre.

Liens connexes

Prise en charge Wi-Fi du téléphone J100 à la page 136

Activation de la prise en charge du SSID Wi-Fi masqué

Vous pouvez activer une option **Ajouter un réseau**. Les téléphones J100 l'afficheront au bas de la liste des réseaux Wi-Fi disponibles.

Cette option vous permet de connecter un téléphone J100 à un réseau Wi-Fi qui ne diffuse pas son SSID. Pour activer l'option **Ajouter un réseau**, ajoutez `SET ENABLE_HIDDEN_WIFI 1` au fichier `46xxspecials.txt`.

- Cette commande nécessite que les téléphones J100 exécutent le micrologiciel J100 R4.1.0.0 ou supérieur.

Par exemple :

```
IF $MODEL4 SEQ J139 GOTO J1X9SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ J169 GOTO J1X9SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ J179 GOTO J1X9SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ J159 GOTO J1X9SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ J189 GOTO J1X9SPECIALS
GOT END
```

```
# J1X9SPECIALS
SET ENABLE_HIDDEN_WIFI 1

#END
```

Liens connexes

Prise en charge Wi-Fi du téléphone J100 à la page 136

Chapitre 22 : Fichiers de langue du téléphone J100

Les chaînes de texte utilisées sur les téléphones J100 sur IP Office se divisent en deux types comme suit :

- **Chaînes du menu d'administration Avaya**

  Les chaînes utilisées après avoir appuyé sur ☰ ou **Admin** proviennent des sources suivantes :

  - Les chaînes en anglais font partie du micrologiciel du téléphone J100.
  - Le fichier `46xxsettings.txt` généré automatiquement par IP Office spécifie 4 langues supplémentaires en tant que fichiers `.XML` que le téléphone doit charger.
    - Les fichiers XML pour les langues prises en charge sont inclus dans le logiciel IP Office.
    - Les langues spécifiées dans le fichier `46xxsettings.txt` généré automatiquement dépendent des paramètres régionaux du système IP Office. Voir la section *AvayaParamètres régionaux d' IP Office*.
    - Pour certaines langues, des fichiers de polices supplémentaires sont également spécifiés.
- **Chaînes du téléphone IP Office**

  Chaînes pour les menus spécifiques à IP Office, comme le menu **Fonctions**, telles que fournies par IP Office via la connexion au téléphone.

Liens connexes

Personnalisation du menu d'administration du J100 à la page 139
Personnalisation des fichiers de langue des téléphone IP Office à la page 141

Personnalisation du menu d'administration du J100

Vous pouvez utiliser les procédures suivantes pour modifier les chaînes non-IP Office affichées sur les téléphones J100.

Liens connexes

Fichiers de langue du téléphone J100 à la page 139
Ajout de langues supplémentaires aux téléphones J100 à la page 140
Création de fichiers de langue d'administration du J100 supplémentaires à la page 140

Ajout de langues supplémentaires aux téléphones J100

Vous pouvez remplacer les langues spécifiées dans le fichier `46xxsettings.txt` en ajoutant une commande `SET LANGUAGES` pour chaque téléphone dans le fichier `46xxspecials.txt`.

- Par défaut, vous pouvez spécifier jusqu'à 4 fichiers de langue (les téléphones prennent en charge l'anglais par défaut).
- Pour le J100 R4.0.13 et les versions ultérieures, vous pouvez spécifier jusqu'à 6 langues.

Exemple

L'exemple suivant est tiré du fichier `46xxsettings.txt` généré automatiquement par un système IP Office. La commande indique aux téléphones J189 de télécharger des fichiers de langue pour l'espagnol, le français, le néerlandais et l'allemand.

```
...
IF $MODEL4 SEQ J189 GOTO J189AUTOGENERATEDSETTINGS
...
# J189AUTOGENERATEDSETTINGS
SET LANGUAGES
Mlf_J189_CastilianSpanish.xml,Mlf_J189_ParisianFrench.xml,Mlf_J189_Dutch.xml,Mlf_J189
_German.xml
GOTO NONAUTOGENERATEDSETTINGS
...
```

La commande `SET LANGUAGES` dans cet exemple de fichiers `46xxspecials.txt` remplace la commande SET LANGUAGES ci-dessus et indique aux téléphones J189 de télécharger les mêmes langues plus l'italien et le néerlandais.

```
...
IF $MODEL4 SEQ J189 GOTO J189SPECIALS
...
# J139SPECIALS
SET LANGUAGES
Mlf_J189_CastilianSpanish.xml,Mlf_J189_ParisianFrench.xml,Mlf_J189_Dutch.xml,Mlf_J189
_German.xml,Mlf_J189_Italian.xml,Mlf_J189_Dutch.xml
GOTO NONAUTOGENERATEDSETTINGS
...
```

Notes

Si l'utilisateur sélectionne une langue dans le menu du téléphone qui correspond à une langue prise en charge par IP Office pour les chaînes téléphoniques, le système IP Office modifie les **Paramètres régionaux** de l'utilisateur pour qu'ils correspondent. Il utilisera alors la même langue dans les menus IP Office du téléphone. Dans le cas contraire, la langue de ces menus correspondra à celle du système existant ou à celle des **Paramètres régionaux** de l'utilisateur.

Liens connexes

Personnalisation du menu d'administration du J100 à la page 139

Création de fichiers de langue d'administration du J100 supplémentaires

Les jeux de micrologiciels J100 téléchargeables incluent un outil de langue (`AvayaLanguageTool_SIP.xlsm`). Vous pouvez utiliser cet outil dans Microsoft Excel pour créer des fichiers de langue .XML supplémentaires pour les téléphones de la série J100.

Liens connexes

Personnalisation du menu d'administration du J100 à la page 139

Personnalisation des fichiers de langue des téléphone IP Office

Vous pouvez personnaliser les fichiers de langue utilisés pour les menus IP Office sur les téléphones des séries 1600, 9600 et J100.

- Cela ne modifie pas les chaînes utilisées dans les menus d'administration auxquels on accède par les boutons **A** ou ☰.
  - Pour les téléphones de la série J100, elles sont définies par des chaînes dans les fichiers `Mlf_...xml` chargés par le téléphone pour chaque langue.
- Vous devez répéter ce processus après une mise à niveau du système qui inclut de nouvelles fonctions de menu pour les téléphone IP Office 1600, 9600 ou J100.

Liens connexes

Fichiers de langue du téléphone J100 à la page 139
Récupération des fichiers de langue du téléphone IP Office à la page 141
Ajout de fichiers de langue IP Office personnalisés à la page 141

Récupération des fichiers de langue du téléphone IP Office

À propos de cette tâche

Vous pouvez faire en sorte que le système IP Office génère un ensemble de fichiers `.XML` de langue, contenant le jeu actuel de chaînes téléphoniques qu'il utilise.

Procédure

1. Pour l'utilisateur **NoUser**, ajoutez la chaîne **PHONE_LANGUAGES**.
2. Redémarrez le système IP Office.
3. Au cours du redémarrage, IP Office produits les fichiers `XML` de langue actuels dans le dossier `/system/temp`.
   - Il existe un fichier `phonelanguage_NNN.xml` pour chaque langue, où `NNN` est le code de langue utilisé par le système IP Office.

Liens connexes

Personnalisation des fichiers de langue des téléphone IP Office à la page 141

Ajout de fichiers de langue IP Office personnalisés

Notez qu'il existe des ensembles de chaînes distincts pour les téléphones de la série 1600 et des séries 9600/J100.

Procédure

1. Téléchargez le ou les fichiers `phonelanguage_NNN.xml` que vous souhaitez modifier ou utiliser comme modèle pour des langues supplémentaires.
2. **Pour modifier les chaînes des paramètres régionaux par défaut du système** : cette opération affecte les chaînes téléphoniques IP Office de tous les utilisateurs

définis définis soit sans paramètres régionaux spécifiques, soit avec les paramètres régionaux par défaut du système.

a. Créez une copie de ce fichier de base que vous souhaitez utiliser comme modèle et nommez-le `phonelanguage_xml`.

b. Modifiez les chaînes dans le fichier selon vos besoins.

c. Modifiez les codes de langue à 3 caractères affichés pour **locale**, **baselocale** et **phonelocale** de manière à ce equ'ils correspondent aux paramètres régionaux du système.

3. **Pour modifier les chaînes d'un autre paramètre régional** : cette opération affecte les chaînes téléphoniques IP Office de tous les utilisateurs qui disposent de ce paramètre régional spécifique.

a. Modifiez le fichier xml existant pour cette langue ou créez un nouveau fichier en copiant l'un des fichiers `phonelanguage_NNN.xml` existants et en modifiant le code de langue dans le nom du fichier.

b. Modifiez les chaînes dans le fichier selon vos besoins.

c. Modifiez les codes de langue à 3 caractères affichés pour **locale**, **baselocale** et **phonelocale** de manière à ce equ'ils correspondent aux paramètres régionaux de l'utilisateur.

4. Définissez les paramètres régionaux du fichier en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur dans le système que vous utiliserez pour les utilisateurs définis sur cette langue.
5. Chargez les fichiers XML modifiés sur le dossier `/system/primary` du système.
6. Redémarrez le système.

Liens connexes

Personnalisation des fichiers de langue des téléphone IP Office à la page 141

Chapitre 23 : Détection des pannes des téléphones de la série J100

Vous pouvez utiliser les méthodes suivantes pour surveiller le fonctionnement des téléphones Stimulus de la série J100.

Liens connexes

[Absence de menus « Fonctions »](#) à la page 143
[Surveillance](#) à la page 144
[Activation de la journalisation](#) à la page 144

Absence de menus « Fonctions »

Si le téléphone J100 ne reçoit pas les bons paramètres, il n'affichera pas les menus propres à IP Office. Tout d'abord, le menu **Fonctions** ne s'affiche pas sur l'écran principal.

Si vous utilisez un fichier `46xxsettings.txt` statique, supprimez-le temporairement d'IP Office et, à l'aide d'un navigateur, demandez la version générée automatiquement par le système du fichier `46xxsettings.txt`. Comparez les deux fichiers.

Bien que vous puissiez maintenant mettre à jour votre version statique du fichier `46xxsettings.txt`, Avaya vous recommande de continuer à utiliser le fichier généré automatiquement et de placer tous les paramètres personnalisés dans un fichier `46xxspecials.txt`.

Modèles de téléphones 3PCC

Les téléphones de la série J100 peuvent fonctionner en mode IP Office, Avaya Aura® ou SIP ouvert. Le mode de fonctionnement du téléphone dépend des paramètres dans le fichier de paramètres comme indiqué ci-dessus. Cependant, Avaya a également fabriqué des variantes des modèles de téléphones de la série J100 appelés téléphones 3PCC (contrôle d'appel tiers ou « third-party call control »). Les modèles 3PCC fonctionnent uniquement en mode SIP ouvert.

Liens connexes

[Détection des pannes des téléphones de la série J100](#) à la page 143

Surveillance

Les téléphones de la série J100 peuvent être surveillés de la même façon que les postes SIP. Voir Surveillance des téléphones SIP à la page 83. Par ailleurs, le trafic « Stimulus » peut être surveillé à l'aide des options de suivi ci-dessous :

- **Filtres** > **Options de suivi** > **H.323** > **Messages du CCMS envoyés**
- **Filtres** > **Options de suivi** > **H.323** > **Messages du CCMS reçus**
- **Filtres** > **Options de suivi** > **SIP** > **SIP: détaillé**
- **Filtres** > **Options de suivi** > **SIP** > **SIP Stim Rx**
- **Filtres** > **Options de suivi** > **SIP** > **SIP Stim Tx**
- **Filtres** > **Options de suivi** > **SIP** > **SIP Rx**
- **Filtres** > **Options de suivi** > **SIP** > **SIP Tx**

Liens connexes

Détection des pannes des téléphones de la série J100 à la page 143

Activation de la journalisation

À propos de cette tâche

Les téléphones de la série J100 prennent en charge la journalisation sur un serveur Syslog. Cette connexion est configurée via les menus administrateur du téléphone.

Procédure

1. Accédez au menu d'administration :
   a. Si cette option apparaît à l'écran, appuyez sur **Admin**. Sinon, appuyez sur **Plus** et **Admin** ou sur ☰ et sélectionnez **Administration**.
   b. Saisissez le mot de passe d'administration et appuyez sur **Entrée**. Sur ces téléphones, vous ne pouvez pas appuyer sur **#** pour saisir le mot de passe.
2. Sélectionnez **Journaux**.
   - À l'aide des niveaux des **journaux**, sélectionnez le niveau d'alerte des événements à inclure au journal.
   - À l'aide des catégories de **journaux**, sélectionnez les types d'événements à inclure au journal et cliquez sur **Enregistrer**.
   - À l'aide du serveur de **journaux distant**, définissez l'adresse du serveur qui recevra les journaux.
   - Activez l'option **Consultation des journaux à distance**.
3. Cliquez sur **Enregistrer**.

Liens connexes

Détection des pannes des téléphones de la série J100 à la page 143

Partie 6 : Téléphones de la série Vantage K100

Téléphones Avaya Vantage™

Les appareils Avaya Vantage™ sont des téléphones de bureau Android pris en charge par IP Office. Les sections suivantes contiennent des notes concernant leur installation et leur fonctionnement avec IP Office.

Ces notes doivent être utilisées conjointement avec les informations fournies dans la documentation Avaya Vantage™ disponible sur le site d'Avaya.

Deux types de téléphones Vantage™ sont pris en charge :

- **Téléphones Vantage™ d'origine (V1/V2)**
  - Ces téléphones sont pris en charge à partir de la version 11.0 d'IP Office. Dans l'intégralité de ce document, ils sont appelés téléphones V1/V2.
- **Nouveaux téléphones Vantage™ (V3)**
  - Ces versions plus récentes sont totalement prises en charge* à partir de la version 11.1 FP1 d'IP Office. Dans l'intégralité de ce document, ils sont appelés téléphones V3.
    - Ces téléphones peuvent être utilisés avec la version 11.1 SP1 d'IP Office, mais nécessitent une configuration supplémentaire. Référez-vous à la notice explicative des produits Avaya PSN005725u.

Chapitre 24 : Présentation de l'installation d'Avaya Vantage™ K100

Les appareils Avaya Vantage™ sont des téléphones Android pris en charge par IP Office 11.0 et les versions ultérieures. Les sections suivantes contiennent des notes concernant leur installation et leur fonctionnement avec IP Office.

Ces notes doivent être utilisées conjointement avec les informations fournies dans la documentation Avaya Vantage™ disponible sur le site d'Avaya.

Liens connexes

Téléphones de la série Vantage K100 V1/V2 à la page 146
Téléphones de la série Vantage K100 à la page 147
Fichiers du téléphone à la page 148
Options du serveur de fichiers à la page 150
Mot de passe administrateur à la page 151
Restrictions concernant les appels d'urgence à la page 152
Options d'alimentation à la page 153

Téléphones de la série Vantage K100 V1/V2

Dans l'intégralité de ce document, ces téléphones sont appelés Vantage™ V1/V2. Ces téléphones se composent de plusieurs éléments, le téléphone de bureau, des modules de combiné facultatifs et des applications de numérotation :

- **Téléphones de bureau :** les téléphones suivants de la série K100 sont pris en charge par IP Office.
  - **Téléphone vidéo K155 :** il s'agit d'un téléphone de bureau Android équipé d'un clavier de numérotation et d'un écran tactile horizontal. Pris en charge à partir de la version 11.0 SP1.
  - **Téléphone audio K165 :** il s'agit d'un téléphone de bureau Android avec écran tactile vertical, conçu pour les appels audio. Il prend en charge les appels audio mains libres et permet de brancher une large gamme de casques.
  - **Téléphone vidéo K175 :** ce modèle est similaire au K165, mais il intègre également une caméra. Il peut donc servir pour les appels audio et vidéo.

- **Modules de combiné :**
  - **Module de combiné filaire J1B1 :** ce module facultatif dote les téléphones d'un combiné téléphonique classique. Remarque : ce module n'est pas compatible avec les téléphones V3.
  - **Module de combiné sans fil J2B1 :** ce module facultatif dote les téléphones d'un combiné Bluetooth sans fil. Le combiné se charge directement depuis son socle grâce au chargement sans contact.
- **Applications de numérotation :** pour les systèmes d'abonnement autres qu'IP Office, le numéroteur est activé par la licence de **Point d'extrémité IP Avaya** du téléphone et ne nécessite donc aucune licence de profil d'utilisateur. Pour les systèmes d'abonnement IP Office, le numéroteur est activé par l'abonnement IP Office de l'utilisateur.
  - **Vantage Connect :** cette application permet de passer et recevoir des appels. Elle prend en charge les contacts IP Office et contient un journal des appels local. Cette application est prise en charge par IP Office 11.0.
    - **Vantage Connect Expansion Module :** cette application supplémentaire peut être utilisée avec l'application de numérotation Vantage Connect pour prendre en charge un certain nombre de fonctions de boutons programmables IP Office. Reportez-vous à la section L'application du module Vantage Connect Expansion Module à la page 186.
  - **Avaya Workplace Client :** il s'agit d'une version propre à Vantage du client Avaya Workplace Client pour les appareils Android. Compatible avec la version 11.0.4.0 d'IP Office et la version 2.0.1 ou supérieure du micrologiciel Vantage.
    - Compatible avec les téléphones K155, K165 et K175. Le K155 nécessite Vantage 2.2 ou une version plus récente.
    - Non compatible avec Avaya Spaces.
- **Options d'alimentation :**
  - **Adaptateur secteur K100 :** les téléphones Vantage peuvent utiliser une alimentation par câble Ethernet (PoE). Toutefois, si nécessaire, ils peuvent utiliser l'adaptateur d'alimentation secteur. Reportez-vous à la section Options d'alimentation à la page 153.

Afin de déployer des téléphones Vantage avec IP Office, les conditions suivantes sont requises :

- IP Office 11.0 et versions supérieures.
- Un serveur de fichiers HTTP séparé pour héberger le micrologiciel Vantage.

Liens connexes

Présentation de l'installation d'Avaya Vantage K100 à la page 146

Téléphones de la série Vantage K100

Dans l'intégralité de ce document, ces téléphones sont appelés téléphones Vantage™ V3. Ils sont reconnaissables grâce à l'icône affichée en bas à droite.

Ces téléphones se composent de plusieurs éléments, le téléphone de bureau, des modules de combiné facultatifs et des applications de numérotation :

- **Téléphones de bureau :** les téléphones suivants de la série K100 V3 sont actuellement pris en charge par la version 11.1 FP1 d'IP Office.
  - **Téléphone vidéo K155 V3 :** il s'agit d'un téléphone de bureau Android équipé d'un clavier de numérotation et d'un écran tactile horizontal.
  - **Téléphone vidéo K175 V3 :** il s'agit d'un téléphone de bureau Android avec écran tactile vertical, conçu pour les appels audio. Il prend en charge les appels audio mains libres et permet de brancher une large gamme de casques. Le téléphone est disponible avec ou sans caméra intégrée.
- **Modules de combiné :**
  - **Module de combiné filaire J1C1 :** ce module facultatif dote les téléphones Vantage d'un combiné téléphonique classique.
  - **Module de combiné sans fil J2B1 :** ce module facultatif dote les téléphones Vantage d'un combiné Bluetooth sans fil. Le combiné se charge directement depuis son socle grâce au chargement sans contact.
- **Application de numérotation :**

  Pour les téléphones V3, l'application de numérotation fait partie du micrologiciel du téléphone et n'a pas besoin d'être téléchargée et installée séparément.
  - **Vantage Connect :** cette application permet de passer et recevoir des appels. Elle prend en charge les contacts IP Office et contient un journal des appels local. Cette application est prise en charge par IP Office 11.0.
    - **Vantage Connect Expansion Module :** cette application supplémentaire peut être utilisée avec l'application de numérotation Vantage Connect pour prendre en charge un certain nombre de fonctions de boutons programmables IP Office. Reportez-vous à la section L'application du module Vantage Connect Expansion Module à la page 186.
- **Options d'alimentation :** les téléphones Vantage peuvent utiliser une alimentation par câble Ethernet (PoE). Toutefois, si nécessaire, il peut être alimenté en utilisant cet adaptateur secteur connecté à un adaptateur secteur USB Type-C sur le téléphone.

Afin de déployer des téléphones Vantage avec IP Office, les conditions suivantes sont requises :

- Version 11.1 FP1 d'IP Office et versions ultérieures.
- Un serveur de fichiers HTTP séparé pour héberger le micrologiciel Vantage.

Liens connexes

Présentation de l'installation d'Avaya Vantage K100 à la page 146

Fichiers du téléphone

Le téléphone Vantage est configuré, manuellement ou via l'option DHCP 242, avec l'adresse d'un serveur de fichiers. Cette adresse permet au téléphone de demander plusieurs fichiers.

Le téléphone demande des fichiers à chaque fois qu'il redémarre. Par défaut, il interroge également le serveur de fichiers toutes les heures pour rechercher des fichiers mis à jour.

- Pour les téléphones V1/V2, les téléphones K155 utilisent un micrologiciel différent de celui des téléphones K175 et K165.
- Les téléphones V3 utilisent un micrologiciel différent de celui des téléphones V1/V2. Cependant, les téléphones K155 V3 et K175 V3 utilisent le même micrologiciel.

Lorsqu'il demande des fichiers, le téléphone utilise les fichiers/types de fichiers suivants, plus ou moins dans l'ordre dans lequel ils apparaissent. Les fichiers marqués d'une astérisque (*) peuvent être générés automatiquement par le système IP Office s'il s'agit du serveur de fichiers.

Type de fichier	Description

Fichier de mise à niveau
`K1xxSupgrade.txt`
`K1xxBSupgrade.txt`
	Ce fichier indique le nom et la version du fichier principal du micro-logiciel. Le téléphone chargera le fichier si la version actuelle du micro-logiciel n'est pas la même que celle du fichier. Le fichier de mise à niveau indique alors au téléphone de demander le fichier de paramètres.

Fichier de paramètres `46xxsettings.txt`*	Ce fichier contient les paramètres pour les téléphones IP Avaya (H.323 et SIP) pris en charge par IP Office.
Fichiers de micrologiciel `.tar`/`.sig`/`.sig256`	Ces fichiers permettent de mettre à niveau le système d'exploitation Android du téléphone. Le nom et la version du fichier principal du micrologiciel sont spécifiés par le fichier `K1xxSupgrade.txt` ou `K1xxBSupgrade.txt`. Ce premier fichier indique ensuite quels sont tous les autres fichiers du micro-logiciel que le téléphone doit installer dans le cadre de la mise à niveau du micro-logiciel. • Ces fichiers ne peuvent pas être hébergés par le système IP Office. Grâce à son paramètre **Adresse IP du serveur HTTP** ou **URI du serveur HTTP**, le système IP Office redirige toujours les demandes pour ces fichiers vers le serveur de fichiers indiqué. Cela se fait quel que soit le paramètre **Redirection HTTP** du système. • Une mise à niveau du micrologiciel peut prendre jusqu'à 2 heures. Pendant cette période, le téléphone ne doit pas être éteint. • Pour les nouvelles installations, il peut être utile de configurer un serveur de fichiers HTTP temporaire pouvant être utilisé pour mettre à niveau les nouveaux téléphones Vantage avant de les installer sur le site du client ou sur le bureau de l'utilisateur final.

Le tableau continue …

Type de fichier	Description
Fichiers d'application `.apk`	Dans le fichier de paramètres, vous indiquez le mode de numéroteur pris en charge par le téléphone ainsi que le nom du fichier d'application de numérotation qu'il doit installer. Pour les téléphones V3, l'application de numérotation fait partie du micrologiciel du téléphone ci-dessus. • Si ce nom est différent de celui du fichier d'application utilisé actuellement, le téléphone installera la nouvelle version. • À l'instar des fichiers du micrologiciel ci-dessus, IP Office redirige automatiquement les demandes pour ces fichiers en utilisant le paramètre **Adresse IP du serveur HTTP** ou **URI du serveur HTTP** du système. • Pour les téléphones utilisant l'application de numérotation Vantage Connect, l'application Vantage Connect Expansion Module peut également être installée. • Si l'application de numérotation n'est pas fournie par le serveur de fichiers, les utilisateurs de téléphones K165 et K175 peuvent sélectionner et installer l'application via le Google Play Store (si l'accès à celui-ci est autorisé).
Fichier de paramètres supplémentaire `46xxspecials.txt`	Si vous utilisez les fichiers générés automatiquement, il se peut qu'ils n'incluent pas tous les paramètres dont vous avez besoin. Ce fichier supplémentaire permet d'ajouter ces paramètres supplémentaires. Voir Exemple de paramètres supplémentaires du téléphone à la page 23 et Autres paramètres Vantage (V1/V2) à la page 160.

Liens connexes

Présentation de l'installation d'Avaya Vantage K100 à la page 146

Options du serveur de fichiers

L'installation d'un téléphone Vantage avec IP Office nécessite un serveur de fichiers HTTP permanent. Cette décision détermine l'emplacement des fichiers du téléphone et s'il est possible d'utiliser des fichiers générés automatiquement.

Type de serveur de fichiers	Fichiers sur IP Office	Serveur de fichiers HTTP/HTTPS distinct	Paramètres IP Office

Serveur de fichiers double	`K1xxSupgrade.txt`
	`K1xxBSupgrade.txt`
	`46xxsettings.txt`
		Fichiers `.tar/.sig`
		Fichiers `.apk`
			Adresse IP du serveur HTTP : l'adresse IP du serveur HTTP distinct.

Le tableau continue …

Type de serveur de fichiers	Fichiers sur IP Office	Serveur de fichiers HTTP/HTTPS distinct	Paramètres IP Office

Serveur de fichiers unique	-	Fichiers `.tar/.sig`
		Fichiers `.apk`
		`K1xxSupgrade.txt`
		`K1xxBSupgrade.txt`
		`46xxsettings.txt`
			Adresse IP du serveur HTTP : l'adresse IP du serveur HTTP distinct.
			Type de serveur de fichiers de téléphonie : défini sur **Personnalisé**.

- **Serveur de fichiers double (serveur de fichiers HTTP IP Office et tiers) :**

  Dans ce mode, les fichiers de paramètres du téléphone sont hébergés sur le système IP Office tandis que les fichiers d'application et du micrologiciel sont hébergés sur le serveur de fichiers HTTP distinct. L'adresse du système IP Office est utilisée pour définir le serveur de fichiers dans les menus du téléphone (via le DHCP ou en la saisissant manuellement). Ce mode permet d'utiliser le fichier `46xxsettings.txt` généré automatiquement.

  - **Systèmes en mode d'abonnement :**

    Les systèmes IP Office fonctionnant en mode d'abonnement peuvent être pris en charge via l'application Customer Operations Manager dans le cloud fournie par le même service qui fournit les abonnements au système. Ce service peut également héberger le micrologiciel Vantage. Dans ce cas, l'**URI du serveur HTTP** est utilisé plutôt que l'**Adresse IP du serveur HTTP**.

- **Serveur de fichiers unique (serveur de fichiers HTTP tiers uniquement) :**

  Dans ce mode, tous les fichiers nécessaires à l'installation de Vantage sont hébergés sur le serveur de fichiers HTTP distinct. L'adresse du serveur de fichiers est utilisée pour définir le Serveur de fichiers dans les menus du téléphone (via le DHCP ou en la saisissant manuellement).

Avertissement :

Les téléphones Vantage demandent des types de fichiers qui, par défaut, ne sont pas reconnus ou traités correctement par certains serveurs de fichiers tiers. Vous devez vous assurer que les types de fichiers ci-dessus (`.apk`, `.sig`,`.sig256`) figurent dans les paramètres de type contenu, média ou MIME du serveur de fichiers. Voir Ajout de types de fichiers MIME à la page 62.

Liens connexes

Présentation de l'installation d'Avaya Vantage K100 à la page 146

Mot de passe administrateur

Les téléphones Vantage nécessitent la saisie d'un mot de passe administrateur afin d'accéder à certains menus, par exemple, pour restaurer les paramètres par défaut du téléphone.

Il est vivement recommandé de définir un mot de passe administrateur avant d'installer un téléphone Vantage, surtout si vous utilisez HTTPS. Vous avez plusieurs possibilités :

- Ajoutez **`SET ADMIN_PASSWORD <password>`** au fichier `46xxspecials.txt` du système.
- Ajoutez **`SET_ADMINPSWD=<password>`** aux numéros source Aucun utilisateur du système. Voir Numéros source NoUser à la page 25.

Il est possible de réinitialiser un téléphone Vantage ayant été installé préalablement sur un système qui ne dispose pas d'un mot de passe administrateur.

- Si le système d'origine est toujours disponible, configurez-le de manière à fournir un mot de passe administrateur comme indiqué ci-dessus, puis redémarrez le téléphone.
- Autrement, configurez un serveur HTTP avec un fichier K1xxSupgrade.txt contenant une commande **`SET ADMIN_PASSWORD`**. Ensuite, changez le serveur de fichiers du téléphone afin qu'il soit dirigé vers ce serveur. Après avoir redémarré à partir de ce serveur de fichiers, il devrait être possible de réaliser des actions qui nécessitent d'entrer un mot de passe administrateur.

Liens connexes

Présentation de l'installation d'Avaya Vantage K100 à la page 146

Restrictions concernant les appels d'urgence

Dans certains cas, il existe des restrictions concernant les appels. Le client et les utilisateurs doivent être informés de ces restrictions :

- Si le téléphone est déconnecté : si le téléphone est déconnecté, vous ne pouvez pas l'utiliser pour passer des appels, y compris des appels d'urgence.
- Si le téléphone est verrouillé : par défaut, si le téléphone est verrouillé, vous ne pouvez pas l'utiliser pour passer des appels, y compris des appels d'urgence.
  - Par défaut, le fichier de paramètres généré automatiquement par IP Office désactive le verrouillage de l'écran à l'aide de la commande **ENABLE_PHONE_LOCK**. En revanche, cette fonction ne sera pas nécessairement désactivée si vous utilisez des fichiers qui n'ont pas été générés automatiquement. Par ailleurs, les utilisateurs ne pourront pas forcément accéder aux paramètres du téléphone pour activer manuellement les fonctions de verrouillage de l'écran.
  - Si les commandes **PHNEMERGNUM** et/ou **PHNMOREEMRGNUMS** sont ajoutées aux fichiers de paramètres, le téléphone peut passer des appels aux numéros indiqués par ces commandes lorsqu'il est déconnecté. Voir Autres paramètres Vantage (V1/V2) à la page 160.

Liens connexes

Présentation de l'installation d'Avaya Vantage K100 à la page 146

Options d'alimentation

Les téléphones Vantage peuvent être alimentés de plusieurs façons.

- **Alimentation par Ethernet (PoE) :**

  La catégorie d'alimentation dépend des éléments suivants :

  - 802.3af : le téléphone Vantage fonctionne comme un appareil de classe 3. Le port USB du téléphone prend en charge une sortie de 100 mA.
  - 802.3at : le téléphone Vantage fonctionne comme un appareil de classe 4. Le port USB du téléphone prend en charge une sortie de 500 mA.

- **Alimentation secteur :**

  - Pour les téléphones V1/V2, si PoE n'est pas disponible, l'alimentation secteur peut être utilisée à l'aide d'un adaptateur 48 V CC en option. L'adaptateur nécessite un câble d'alimentation électrique approprié.
  - Pour les téléphones V3, l'alimentation secteur peut être utilisée à l'aide d'un adaptateur 5 V/18 W en option qui se connecte à un port USB-C du téléphone.

Liens connexes

[Présentation de l'installation d'Avaya Vantage K100](#) à la page 146

Chapitre 25 : Installation de Vantage

Cette section résume le processus d'installation pour les téléphones Vantage avec IP Office.

Liens connexes

Mise à niveau préalable du micrologiciel du téléphone Vantage à la page 154
Téléchargement du logiciel du téléphone Vantage à la page 155
Chargement des fichiers Vantage sur le serveur de fichiers à la page 155
Ajout de types de fichiers MIME à la page 62
Configuration des fichiers de paramètres (V1/V2) à la page 157
Configuration des fichiers de paramètres (V3) à la page 163
Premier démarrage du téléphone (V1/V2 uniquement) à la page 164
Fond d'écran flou de la licence Office Worker (V1/V2 uniquement) à la page 165
Configuration manuelle d'un nouveau téléphone (V1/V2) à la page 165
Configuration manuelle d'un nouveau téléphone (V3) à la page 167
Connexion à Vantage Connect (V3 uniquement) à la page 168
Connexion à Vantage Connect (V1/V2 uniquement) à la page 168
Connexion via Avaya Workplace Client (V1/V2 uniquement) à la page 169

Mise à niveau préalable du micrologiciel du téléphone Vantage

Vous pouvez suivre cette procédure pour effectuer une pré-mise à niveau d'un ensemble de téléphones avant de procéder à l'installation sur site Cette procédure ne permet pas d'installer ni de configurer l'application de numérotation et elle ne nécessite aucune connexion utilisateur.

Processus	Reportez-vous au
Téléchargez et décompressez le micrologiciel Vantage sur un serveur de fichiers HTTP. Il doit s'agir de la même version du micro-logiciel que celle qui sera utilisée sur le site du client.	Téléchargement du logiciel du téléphone Vantage à la page 155
Modifiez le fichier K1xxSupgrade.txt en supprimant la ligne GET 46xxsetting.txt ou en ajoutant le commentaire ##.	-
Si possible, configurez un serveur DHCP de façon à ce qu'il fournisse l'adresse du serveur de fichiers. Dans ce cas, vous n'aurez pas besoin d'effectuer les étapes suivantes.	-
Déballez chaque téléphone Vantage et, à l'aide d'une connexion PoE, reliez les téléphones au même réseau que le serveur de fichiers HTTP.	-

Le tableau continue …

Processus	Reportez-vous au
Une fois que le téléphone a démarré avec son micro-logiciel d'usine préinstallé (environ 20 minutes), remplacez l'adresse du serveur de fichiers par l'adresse du serveur de fichiers HTTP.	Modification de l'adresse du serveur de fichiers à la page 174
Après le téléchargement du fichier k1xxSupgrade.txt sur le serveur, le téléphone procèdera à la mise à niveau de son micro-logiciel.	-
Une fois cette opération terminée, vérifiez la version du logiciel du téléphone.	Vérification de la version du micrologiciel à la page 178
Éteignez et remballez le téléphone.	-

Liens connexes

Installation de Vantage à la page 154

Téléchargement du logiciel du téléphone Vantage

Le logiciel Vantage (micrologiciel et fichiers d'application) n'est pas inclus dans le logiciel d'administration IP Office et n'est pas installé automatiquement sur le système IP Office. Le logiciel Vantage peut être téléchargé sur le site Web Support Avaya.

- Assurez-vous que la version du logiciel Vantage que vous téléchargez est prise en charge par la version d'IP Office que vous avez l'intention d'utiliser.
- Dans certains cas, les fichiers d'application `.apk` peuvent être téléchargés séparément. Vous devez vous assurer que tous les fichiers d'application téléchargés séparément sont compatibles avec la version du micrologiciel Vantage et la version d'IP Office.

Liens connexes

Installation de Vantage à la page 154

Chargement des fichiers Vantage sur le serveur de fichiers

La méthode de copie des fichiers Vantage sur le serveur de fichiers tiers dépendra de ce serveur. Consultez la documentation appropriée au serveur de fichiers utilisé.

Pour les téléphones Vantage, vous devez prendre en compte plusieurs points supplémentaires relatifs au serveur de fichiers :

- **Emplacement du fichier :**

  Si vous utilisez les fichiers `K1xxSupgrade.txt` et `K1xxBSupgrade.txt` générés automatiquement par les systèmes IP Office, les fichiers Vantage doivent se trouver dans

le répertoire racine du serveur de fichiers. Par exemple, sur un serveur IIS, ils doivent se trouver dans le dossier `wwwroot`.

- Pour utiliser un sous-dossier, vous devez utiliser un fichier statique, voir Utilisation d'un fichier K1xxSupgrade.txt statique (V1/V2) à la page 160. Cela vous permet d'ajouter le chemin du sous-dossier nécessaire aux noms des fichiers que le téléphone devra demander.

- **Types MIME :**

  Les extensions de fichier utilisées par les fichiers Vantage ne sont pas prises en charge par certains serveurs de fichiers. Dans ce cas, vous devez ajouter des types MIME supplémentaires à la configuration du serveur de fichiers. Voir Ajout de types de fichiers MIME à la page 62.

Liens connexes

Installation de Vantage à la page 154

Ajout de types de fichiers MIME

Par défaut, la plupart des serveurs de fichiers HTTP/HTTPS sont déjà configurés pour prendre en charge les types de fichiers courants, comme les fichiers `.txt`, `.zip`, et `.tar`. Cependant, une configuration supplémentaire peut être nécessaire afin que le serveur réponde correctement aux demandes de nouveaux types de fichiers, comme les fichiers `.apk`, `.sig` et `.sig256`.

La méthode utilisée sur la plupart des serveurs de fichiers consiste à ajouter des types MIME (également appelés types de média ou types de contenu) à la configuration du serveur. Les types MIME indiquent au serveur de fichiers et au périphérique demandeur comment traiter le fichier en question. Dans la plupart des cas, les types MIME sont configurés d'après les extensions de fichier. La méthode exacte dépend du serveur de fichier tiers utilisé.

Extension du fichier	Type MIME
`.apk`	`application/vnd.android.package-archive` ou `application/octet-stream`
`.sig`	`file/download`
`.sig256`	`file/download`

Le paramètre requis pour les fichiers `.apk` peut varier en fonction de la version d'Android du périphérique demandeur. Il est donc nécessaire de tester chaque option.

Liens connexes

Paramètres du serveur de fichiers (provisionnement) à la page 55
Ajout d'un type MIME à un serveur IIS à la page 63
Ajout d'un type MIME à un fichier de configuration du serveur IIS à la page 63
Ajout d'un type MIME à un serveur Apache à la page 64
Installation de Vantage à la page 154

Configuration des fichiers de paramètres (V1/V2)

Pour les téléphones Vantage V1/V2, le fichier `K1xxSupgrade.txt` demandé par le téléphone doit indiquer quelle application de numérotation le téléphone doit utiliser, ainsi que le nom de fichier spécifique (et le chemin, si nécessaire) du fichier d'installation de cette application de numérotation. Il doit également définir un serveur de temps pour le téléphone.

Liens connexes

Installation de Vantage à la page 154
Utilisation de fichiers générés automatiquement (V1/V2) à la page 157
Paramétrage du numéroteur Vantage par défaut (V1/V2 uniquement) à la page 158
Modification des fichiers générés automatiquement (V1/V2) à la page 159
Utilisation d'un fichier K1xxSupgrade.txt statique (V1/V2) à la page 160
Autres paramètres Vantage (V1/V2) à la page 160

Utilisation de fichiers générés automatiquement (V1/V2)

Le système IP Office peut générer automatiquement les fichiers `K1xxSupgrade.txt` et `K1xxBSupgrade.txt`. Pour afficher le fichier, rendez-vous à l'adresse `https://<IPOffice>/<filename>.txt`.

- Le contenu du fichier généré automatiquement correspondra au micrologiciel et aux applications de numérotation testés et pris en charge par la version d'IP Office. Si nécessaire, les paramètres de la configuration IP Office peuvent être utilisés pour modifier les versions de micrologiciel spécifiées dans le fichier de paramètres `K1xxSupgrade.txt` généré automatiquement. Voir Modification des fichiers générés automatiquement (V1/V2) à la page 159
- Pour les téléphones V1/V2, le fichier `K1xxSupgrade.txt` généré automatiquement utilise le paramètre par défaut du client Vantage configuré sur le système (voir Paramétrage du numéroteur Vantage par défaut (V1/V2 uniquement) à la page 158) pour créer un fichier compatible pour les clients Vantage Connect ou Avaya Workplace sur tous les téléphones Vantage. Afin de prendre en charge plusieurs clients sur les téléphones Vantage, il est recommandé d'utiliser un fichier `K1xxSupgrade.txt` statique. Voir Utilisation d'un fichier K1xxSupgrade.txt statique (V1/V2) à la page 160

Fichier K1xxSupgrade.txt Vantage Connect

Voici un fichier exemple pour un système configuré dans le but d'utiliser un client Vantage Connect.

```
## IPOFFICE/11.1.0.1.0 build 34 192.168.0.180 AUTOGENERATED
IF $MODEL4 SEQ K175 GOTO K165_K175_SW
IF $MODEL4 SEQ K165 GOTO K165_K175_SW
IF $MODEL4 SEQ K155 GOTO K155_SW
GOTO END
# K165_K175_SW
SET APPNAME K1xx_SIP-R2_2_0_2_7042.tar
GOTO GETSET
# K155_SW
SET APPNAME K1xx_SIP-R2_2_0_2_7542.tar
GOTO GETSET
# GETSET
SET ACTIVE_CSDK_BASED_PHONE_APP "com.avaya.android.vantage.basic"
GOTO GETSET
# GETSET
SET PUSH_APPLICATION VantageConnect_2.2.0.2.0003_300120_07d4558.apk,
```

```
AvayaConnectExpansionModule_2.2.0.1.0002_GET 46xxsettings.txt
# END
```

Fichier Avaya Workplace K1xxSupgrade.txt

Voici un fichier exemple pour un système configuré dans le but d'utiliser Avaya Workplace par défaut.

```
## IPOFFICE/11.1.0.1.0 build 35 192.168.0.36 AUTOGENERATED
IF $MODEL4 SEQ K175 GOTO K165_K175_SW
IF $MODEL4 SEQ K165 GOTO K165_K175_SW
IF $MODEL4 SEQ K155 GOTO K155_SW
GOTO END
# K165_K175_SW
SET APPNAME K1xx_SIP-R2_2_0_2_7042.tar
GOTO GETSET
# K155_SW
SET APPNAME K1xx_SIP-R2_2_0_2_7542.tar
GOTO GETSET
# GETSET
SET ACTIVE_CSDK_BASED_PHONE_APP "com.avaya.android.flare"
SET PUSH_APPLICATION "workplace-gaRelease-3.7.4.21.FA-RELEASE41-BUILD.2.apk"
GET 46xxsettings.txt
# END
```

Fichier K1xxBSupgrade.txt

```
## IPOFFICE/11.1.1.0.0 build 151 192.168.0.180 AUTOGENERATED
IF $HWVERS SEQ 2 GOTO K1XXB_SW_EVT2
IF $HWVERS SEQ 3 GOTO K1XXB_SW_EVT2
# K1XXB_SW
SET APPNAME K1xxB_SIP-R3_0_0_0_0138.tar
GOTO GETSET
# K1XXB_SW_EVT2
SET APPNAME K1xxB_SIP-R3_0_0_0_0138_evt2.tar
# GETSET
GET 46xxsettings.txt
# END
```

Liens connexes

Configuration des fichiers de paramètres (V1/V2) à la page 157

Paramétrage du numéroteur Vantage par défaut (V1/V2 uniquement)

À propos de cette tâche

Ce paramètre définit quelle application de numérotation Vantage, à savoir Vantage Connect ou Avaya Workplace, doit être indiquée dans le fichier `K1xxSupgrade.txt` généré automatiquement du système afin d'être utilisée par les téléphones K165 et K175 V1/V2.

Procédure

1. Accédez à la configuration du système et sélectionnez **Système** > **Téléphonie**.
2. Accédez aux paramètres **TUI** (interface utilisateur du téléphone).
3. Sous **Options du téléphone SIP**, sélectionnez l'**Application pour Vantage** souhaitée :
   - Vantage Basic/Connect : précisez le client Vantage Connect dans le fichier `K1xxSupgrade.txt` généré automatiquement.
   - Equinox sur Vantage : précisez le client Avaya Workplace dans le fichier `K1xxSupgrade.txt` généré automatiquement.

4. Enregistrez les paramètres et redémarrez le système.

Liens connexes

Configuration des fichiers de paramètres (V1/V2) à la page 157

Modification des fichiers générés automatiquement (V1/V2)

S'il est nécessaire de modifier le fichier `K1xxSupgrade.txt` généré automatiquement, plusieurs numéros source Aucun utilisateur permettent cette manipulation. Vous pouvez également modifier le contenu fichier `46xxsettings.txt`.

K1xxSupgrade.txt

	Numéros source Aucun utilisateur
Pour définir la version du numéroteur :	Vous pouvez utiliser un numéro source Aucun utilisateur pour modifier l'application de numérotation définie dans le fichier `K1xxSupgrade.txt` généré automatiquement. • Pour Vantage Connect : ajoutez **SET_VANTAGE_APK_VER=nnnn** où **nnnn** est la version qui doit être insérée dans `Avaya_Vantage_Connect_playstore_nnnn.apk` • Par exemple, utilisez **SET_VANTAGE_APK_VER=1.1.0.1.0000_060318_99535a2** pour que le résultat généré automatiquement devienne `SET PUSH_APPLICATION Avaya_Vantage_Connect_playstore_1.1.0.1.0000_060318_99535a2.apk`.
Pour définir la version du micrologiciel :	Vous pouvez utiliser un numéro source Aucun utilisateur pour modifier le micrologiciel défini dans le fichier `K1xxSupgrade.txt` généré automatiquement : **Pour les téléphones K165/K175 :** • Ajoutez **SET_VANTAGE_FW_VER=nnnn** où **nnnn** est le suffixe de version qui doit être ajouté au nom du fichier `K1xx_SIP-Rnnnn.tar`. - Par exemple, utilisez **SET_VANTAGE_FW_VER=1_1_0_1_3119** pour que le résultat généré automatiquement devienne `SET APPNAME K1xx_SIP-R1_1_0_1_3119.tar`. **Pour les téléphones K155 :** • Ajoutez **SET_K155_FW_VER=nnnn** où **nnnn** est le suffixe de version qui doit être ajouté au nom du fichier `K1xx_SIPRnnnn. tar`. - Par exemple, utilisez **SET_K155_FW_VER=2_0_0_0_4524** pour que le résultat généré automatiquement pour le K155 devienne `SET APPNAME K1xx_SIP-R2_0_0_0_4524.tar`.

46xxsettings.txt

	Numéros source Aucun utilisateur
Pour définir le serveur temporel :	Ajoutez **SET_VANTAGE_SNTP_SERVER=nnnn** où **nnnn** est l'adresse du serveur temporel SNTP. Par exemple, `SET_VANTAGE_SNTP_SERVER=time2.google.com`
Pour définir le mot de passe administrateur Vantage :	Le code source Aucun utilisateur suivant peut être utilisé pour définir le mot de passe administrateur du téléphone Vantage spécifié dans le fichier `46xxsettings.txt` généré automatiquement. • Ajoutez **SET_ADMINPSWD=abcde** où **abcde** est le mot de passe requis.

Liens connexes

Configuration des fichiers de paramètres (V1/V2) à la page 157

Utilisation d'un fichier K1xxSupgrade.txt statique (V1/V2)

Si nécessaire, vous pouvez utiliser un fichier `K1xxSupgrade.txt` statique. Par exemple, lorsque les fichiers Vantage sont dans un sous-dossier du serveur de fichiers et non dans le dossier racine.

Pour créer un fichier statique, le fichier généré automatiquement dans le navigateur peut être enregistré sur le PC et utilisé comme modèle à modifier. Le fichier modifié est alors chargé sur le système IP Office. Le fichier statique est fourni aux téléphones au lieu du fichier généré automatiquement.

Dans l'exemple de fichier `K1xxSupgrade.txt` statique ci-dessous, le paramètre de groupe sur les téléphones est utilisé pour choisir la prise en charge par Vantage Connect (0) ou par Avaya Workplace (1) (voir Modification du paramètre Groupe du téléphone).

- Groupe 0 est l'ID de groupe par défaut pour les nouveaux téléphones et ceux réinitialisés. Par conséquent, les options groupe 0 du fichier servent de sélecteur d'application de numérotation par défaut pour les téléphones Vantage.
- Toutefois, les téléphones configurés avec le groupe 1 chargeront

```
## IP OFFICE K100 STATIC EXAMPLE
IF $MODEL4 SEQ K175 GOTO K165_K175_FW
IF $MODEL4 SEQ K165 GOTO K165_K175_FW
IF $MODEL4 SEQ K155 GOTO K155_FW
GOTO END
# K165_K175_FW
SET APPNAME K1xx_SIP-R2_0_0_0_4002.tar
GOTO GETAPP
# K155_FW
SET APPNAME K1xx_SIP-R2_0_0_0_4524.tar
GOTO GETAPP
# GETAPP
IF $GROUP SEQ 0 GOTO BASIC_CONNECT
IF $GROUP SEQ 1 GOTO EQUINOX
GOTO GETSET
# BASIC_CONNECT
SET ACTIVE_CSDK_BASED_PHONE_APP "com.avaya.android.vantage.basic"
SET PUSH_APPLICATION VantageConnect_2.2.0.0.0014_101019_e833e21.apk
GOTO GETSET
# EQUINOX
SET ACTIVE_CSDK_BASED_PHONE_APP "com.avaya.android.flare"
SET PUSH_APPLICATION equinox-gaRelease-3.6.4.40.FA-RELEASE29-BUILD.22.apk
GOTO GETSET
# GETSET
GET 46xxsettings.txt
# END
```

Liens connexes

Configuration des fichiers de paramètres (V1/V2) à la page 157

Autres paramètres Vantage (V1/V2)

Cette section aborde une petite partie des paramètres supplémentaires que vous pouvez prendre en compte pour des installations Vantage. Le manuel « *Installation et administration d'Avaya Vantage* » indique quels paramètres du fichier `46xxsettings.txt` sont et ne sont pas pris en charge par les téléphones Vantage.

L'étude du contenu du fichier `46xxsettings.txt` généré automatiquement permet de connaître les commandes nécessaires au bon fonctionnement d'IP Office, y compris celles qui sont réglées automatiquement de façon à correspondre aux paramètres de la configuration du système IP Office.

Il existe plusieurs façons d'ajouter des paramètres supplémentaires :

- Ajoutez-les à un fichier `46xxspecials.txt` statique si vous utilisez les fichiers `K1xxSupgrade.txt` et `46xxsettings.txt` générés automatiquement. Reportez-vous à la section 46xxspecials.txt à la page 23.
- Ajoutez-les au fichier `46xxsettings.txt` s'il s'agit d'un fichier statique. Notez toutefois que ces paramètres peuvent être remplacés par tout autre paramètre similaire dans un fichier `46xxspecials.txt`.
- Ajoutez-les à la fin du fichier `K1xxSupgrade.txt` s'il s'agit d'un fichier statique. Cela vous permet de faire en sorte que les paramètres propres à Vantage le restent. Toutefois, ces paramètres risquent d'être remplacés par tout autre paramètre similaire dans les fichiers `46xxsettings.txt` ou `46xxspecials.txt`.

Les commandes sont saisies au format **SET** <NOM> <VALEUR>. Pour une activation/désactivation des commandes en toute simplicité, on utilise les valeurs 0 (désactivé) et 1 (activé). La valeur par défaut correspond à la valeur utilisée par les téléphones Vantage si aucun paramètre n'est défini.

Commande	Description
GROUPE	Permet de définir la valeur de groupe utilisée par le téléphone. La valeur par défaut est 0.
BRANDING_VOLUME	Permet de définir le niveau sonore de la connexion Avaya. La plage s'étend de 1 (faible) à 8 (fort). La valeur par défaut est 5.
CLICS	Permet de définir si la fonction de clics audio est activée ou désactivée. Par défaut, cette fonction est activée (1).
USER_INSTALL_APPS_GOOGLE_PLAY_STORE	Permet de définir si l'utilisateur peut installer des applications à partir du Google Play Store. Par défaut, cette fonction est désactivée (0).
PIN_APP	Permet de définir le nom de l'application verrouillée à l'écran. Lorsqu'une application est épinglée, l'utilisateur ne peut pas basculer vers une autre application ou les écrans d'accueil et de paramètres. Reportez-vous à la section Épinglage d'une application à la page 180. Pour sélectionner l'application de numérotation d'Avaya, utilisez le même nom que celui défini dans la commande **`ACTIVE_CSDK_BASED_PHONE_APP`**.
UPGRADE_POLLING_PERIOD	Permet de définir la fréquence (en minutes) à laquelle le téléphone interroge son serveur de fichiers. La plage s'étend de 0 (désactivé) à 10080 (chaque semaine). Vous pouvez également utiliser des paramètres supplémentaires pour définir la fréquence à laquelle le téléphone télécharge et installe de nouveaux fichiers. La valeur par défaut est 60 (toutes les heures).

Le tableau continue …

Commande	Description
BRANDING_FILE	Indique l'URL de l'image de personnalisation. Lorsque vous avez choisi l'image, celle-ci remplace le journal Avaya qui apparaît dans l'angle supérieur gauche de l'écran de l'application du numéroteur. L'image doit avoir une résolution de 142x56 pixels et être au format PNG, JPEG, GIF or BMP. Si vous utilisez IP Office en tant que serveur de fichiers, vous devez indiquer l'URL complète vers l'emplacement des fichiers, car cette requête n'est pas redirigée par IP Office, sauf si le fichier est chargé sur IP Office.
ADMIN_PASSWORD	Permet de définir le mot de passe administrateur du téléphone. Si cette valeur est définie, elle remplace tout mot de passe indiqué dans la commande **PROCPSWD**.
PHNEMERGNUM	Permet de définir un numéro d'urgence. Saisissez un numéro comportant au maximum 30 chiffres. Si cette valeur est définie, un bouton **Appel d'urgence** apparaît sur l'écran de verrouillage du téléphone. Ce numéro correspond au numéro composé automatiquement à partir de l'écran Appels d'urgence. Vous devez veiller à ce que le numéro indiqué soit correctement routé en tant que numéro d'urgence (à l'aide des codes courts **Composer un numéro d'urgence**) par le système IP Office.
PHNMOREEMERGNUMS	Permet de définir un ensemble de numéros d'urgence. Vous pouvez saisir plusieurs numéros séparés par des virgules (,). Ces numéros peuvent ensuite être composés manuellement à partir de l'écran Appels d'urgence. Si la valeur **PHNEMERGNUM** n'est pas définie, le premier numéro de cette liste est également utilisé pour cette fonction. Vous ne pouvez pas composer de numéros qui n'apparaissent pas dans cette liste. Vous devez veiller à ce que les numéros indiqués soient correctement routés en tant que numéros d'urgence (à l'aide des codes courts **Composer un numéro d'urgence**) par le système IP Office.
FUSEAU HORAIRE	Permet de définir le fuseau horaire du téléphone. Cette valeur doit être au format indiqué dans la tz database, par exemple **SET TIMEZONE Europe/London, America/Chicago or Europe/Zurich**. Si cette valeur n'est pas définie, le téléphone utilise par défaut les fuseaux horaires GMT (heure d'hiver uniquement). La valeur par défaut est GMT. Lorsque cette valeur est définie, l'utilisateur peut toujours modifier manuellement le fuseau horaire (**Paramètres** > **Date et heure** > **Sélectionner le fuseau horaire**) à l'aide des menus du téléphone. Le paramètre défini par le fichier de paramètres apparaît dans le menu utilisateur sous le nom **Par défaut**.
WIFISTAT	Permet de définir si l'utilisateur du téléphone peut configurer les paramètres Wi-Fi ou non. Par défaut, cette fonction est activée (1).

L'exemple ci-dessous présente un fichier `46xxspecials.txt` comprenant plusieurs paramètres supplémentaires pour les téléphones Vantage pris en charge.

```
## Vantage settings
IF $MODEL4 SEQ K155 GOTO VANTAGE_COMMON
IF $MODEL4 SEQ K165 GOTO VANTAGE_COMMON
IF $MODEL4 SEQ K175 GOTO VANTAGE_COMMON
GOTO END_VANTAGE
# VANTAGE_COMMON
SET TIMEZONE Europe/London
SET CLICKS 0
SET SMBLIC 999
```

```
SET PHNMOREEMRGNUMS 911,112,9999, 9911, 99112
SET WIFISTAT 0
SET USER_INSTALL_APPS_GOOGLE_PLAY_STORE 0
SET BRANDING_FILE http://192.168.0.50/logo.png
# END_VANTAGE
```

Liens connexes

Configuration des fichiers de paramètres (V1/V2) à la page 157

Configuration des fichiers de paramètres (V3)

Pour les téléphones Vantage V3, le fichier `K1xxBSupgrade.txt` demandé par le téléphone doit spécifier la version du numéroteur et du micrologiciel que le téléphone doit demander.

Liens connexes

Installation de Vantage à la page 154
Modification des fichiers générés automatiquement (V3) à la page 163
Utilisation d'un fichier K1xxBSupgrade.txt statique (V3) à la page 164

Modification des fichiers générés automatiquement (V3)

S'il est nécessaire de modifier le fichier `K1xxBSupgrade.txt` généré automatiquement, plusieurs numéros source Aucun utilisateur permettent cette manipulation. Vous pouvez également modifier le contenu fichier `46xxsettings.txt`.

K1xxBSupgrade.txt

	Numéros source noUser
Pour définir la version du numéroteur :	Vous pouvez utiliser un numéro source Aucun utilisateur pour modifier la version de l'application de numérotation définie dans le fichier `K1xxBSupgrade.txt` généré automatiquement. • Ajoutez **SET_VANTAGE_3_0_APK_VER=nnnn** où **nnnn** est la version à utiliser.
Pour définir la version du micrologiciel :	Vous pouvez utiliser un numéro source Aucun utilisateur pour modifier le micrologiciel défini dans le fichier `K1xxBSupgrade.txt` généré automatiquement : • Ajoutez **SET_VANTAGE_3_0_FW_VER=nnnn** où **nnnn** est le suffixe de version qui doit être ajouté au nom du fichier `K1xx_SIP-Rnnnn.tar`.

46xxsettings.txt

	Numéros source Aucun utilisateur
Pour définir le serveur temporel :	Ajoutez **SET_VANTAGE_SNTP_SERVER=nnnn** où **nnnn** est l'adresse du serveur temporel SNTP. Par exemple, `SET_VANTAGE_SNTP_SERVER=time2.google.com`
Pour définir le mot de passe administrateur Vantage :	Le code source Aucun utilisateur suivant peut être utilisé pour définir le mot de passe administrateur du téléphone Vantage spécifié dans le fichier `46xxsettings.txt` généré automatiquement. • Ajoutez **SET_ADMINPSWD=abcde** où **abcde** est le mot de passe requis.

Liens connexes

Configuration des fichiers de paramètres (V3) à la page 163

Utilisation d'un fichier K1xxBSupgrade.txt statique (V3)

Si nécessaire, vous pouvez utiliser un fichier `K1xxBSupgrade.txt` statique. Par exemple, lorsque les fichiers Vantage sont dans un sous-dossier du serveur de fichiers et non dans le dossier racine.

Pour créer un fichier statique, le fichier généré automatiquement dans le navigateur peut être enregistré sur le PC et utilisé comme modèle à modifier. Le fichier modifié est alors chargé sur le système IP Office. Le fichier statique est fourni aux téléphones au lieu du fichier généré automatiquement.

Liens connexes

Configuration des fichiers de paramètres (V3) à la page 163

Premier démarrage du téléphone (V1/V2 uniquement)

Le premier démarrage d'un nouveau téléphone Vantage ou d'un téléphone Vantage dont les paramètres par défaut ont été restaurés dépend du fait qu'il a reçu ou non l'adresse du serveur de fichiers via le DHCP initial et du fait que le serveur de fichiers fournit les fichiers nécessaires.

- Après avoir mis sous tension le téléphone, ce dernier suivra un processus de démarrage. Ce processus dure entre 4 et 20 minutes.
- Une fois terminé, le téléphone affiche le logo Avaya Vantage ainsi que la date et l'heure.
- Attendez quelques minutes. Cette étape est importante, car il se peut que le téléphone soit en train de terminer d'autres téléchargements.
- Si l'icône ⇩ apparaît dans la barre d'état, le téléphone télécharge des fichiers supplémentaires. Il peut s'agir du téléchargement de l'application de numérotation du téléphone configuré et/ou du micro-logiciel mis à jour.
  - Application de numérotation : si une nouvelle application de numérotation est téléchargée, le téléphone affiche un message vous invitant à l'installer maintenant ou plus tard.
    1. Installez l'application maintenant. Une fois l'installation terminée, le téléphone redémarrera.
    2. Une fois le redémarrage terminé, attendez de nouveau quelques minutes puis vérifiez qu'aucun autre téléchargement est en cours. Si d'autres téléchargements sont en cours, cela signifie que le téléphone télécharge le micro-logiciel mis à jour.
  - Mise à jour du système : une mise à jour du micrologiciel du téléphone peut prendre jusqu'à 2 heures. N'éteignez pas le téléphone pendant ce processus.

- Une fois les mises à jour de l'application et du micrologiciel terminées, vous pouvez reprendre le premier démarrage du téléphone. Le fond d'écran change si le téléphone a pu obtenir ses fichiers de configuration.
  - **Fond d'écran flou de la licence Office Worker :** le téléphone a obtenu le fichier de paramètres et installé l'application de numérotation. Voir Fond d'écran flou de la licence Office Worker (V1/V2 uniquement) à la page 165.
  - **Fond gris ou bleu :** le téléphone n'a pas obtenu automatiquement le fichier de paramètres. Il doit être configuré manuellement avec l'adresse du serveur de fichiers. Voir Configuration manuelle d'un nouveau téléphone (V1/V2) à la page 165.

Liens connexes

Installation de Vantage à la page 154

Fond d'écran flou de la licence Office Worker (V1/V2 uniquement)

Cet écran indique généralement que le téléphone a téléchargé les paramètres requis et les fichiers d'application depuis le serveur de fichiers. Cela peut se produire automatiquement si l'adresse est fournie via l'adresse DHCP.

Procédez à la connexion. Voir :.

- Connexion à Vantage Connect (V1/V2 uniquement) à la page 168
- Connexion via Avaya Workplace Client (V1/V2 uniquement) à la page 169

Liens connexes

Installation de Vantage à la page 154

Configuration manuelle d'un nouveau téléphone (V1/V2)

À propos de cette tâche

Cette tâche est requise sur un nouveau téléphone ou un téléphone dont les paramètres par défaut ont été restaurés (voir Restauration des paramètres par défaut d'un téléphone connecté à la page 176). Elle définit les détails de base, la façon dont le téléphone doit se connecter au réseau et l'adresse du serveur de fichiers du fichier `K1xxSupgrade.txt`.

Procédure

1. Faites glisser l'icône en forme de cadenas sur l'écran. Le menu de configuration **Bienvenue** d'Android s'affiche.
2. Si nécessaire, cliquez sur **Anglais (États-Unis)** et sélectionnez la langue requise.
3. Cliquez sur **DÉBUT**.
4. Choisissez le mode de connexion du téléphone au réseau.
   - **Pour utiliser la connexion réseau par câble :** laissez **Mode Ethernet** sélectionné et cliquez sur **Suivante**.

- **Pour utiliser le Wi-Fi :** cliquez sur **Mode Wi-Fi**, puis sur **Suivante**. Le téléphone recherche les réseaux sans fil disponibles.
  a. Cliquez sur le réseau sans fil que le téléphone doit utiliser.
  b. Saisissez le mot de passe du réseau et cliquez sur **CONNECTER**.

5. Dans le menu **Copier les applications et les données**, cliquez sur **Configurer comme nouveau**.
6. Saisissez les détails du compte de messagerie Google de l'utilisateur. Cette option est facultative. Toutefois, si un compte n'est pas saisi, diverses fonctionnalités sont désactivées. Pour ignorer cette étape, cliquez sur **Passer le message**.
7. Parcourez les services Google, en modifiant les paramètres nécessaires, puis cliquez sur **ACCEPTER**.
8. Ajoutez tout autre compte de messagerie que vous souhaitez associer au téléphone. Cela peut inclure des comptes autres que Google.
9. Cliquez sur **TERMINÉ POUR LE MOMENT**.
10. Saisissez l'adresse du serveur de fichiers et cliquez sur **Suivante**. L'adresse à saisir dépend de la façon dont vous avez configuré les options du serveur de fichiers. Voir Fichiers du téléphone à la page 148.
    - Mettez `https://` devant l'adresse. Si ce préfixe n'est pas indiqué ou si `http://` est utilisé à la place, le téléphone ne sera pas en mesure d'obtenir les contacts et les informations de répertoire à partir d'IP Office, sauf si vous avez activé l'option Lecture du répertoire HTTP dans les paramètres de sécurité du système IP Office.
    - **Serveur de fichiers double : (serveur de fichiers IP Office et tiers)**
      - Si vous utilisez les fichiers `K1xxSupgrade.txt`/`K1xxBSupgrade.txt` et `46xxsettings.txt` du système IP Office, saisissez l'adresse du système en utilisant le préfixe `https://`. Cette méthode exige que l'adresse IP du serveur HTTP corresponde à l'adresse du serveur de fichiers HTTP tiers qui héberge les autres fichiers du micrologiciel Vantage. Ne pas utiliser le préfixe `https://` dans l'adresse empêchera le téléphone d'obtenir les contacts du répertoire (voir Erreur de synchronisation des contacts IP Office à la page 185).
    - **Serveur de fichiers unique : (serveur de fichiers tiers)**
      - Si tous les fichiers pour les téléphones Vantage se trouvent sur le même serveur, saisissez l'adresse de ce serveur. Cette méthode exige que le fichier `46xxsettings.txt` sur ce serveur soit configuré manuellement avec des paramètres qui correspondent à la configuration SIP du système IP Office. De plus, IP Office doit être défini en tant que proxy SIP pour les téléphones Vantage.
11. Le téléphone devra peut-être redémarrer plusieurs fois, car il chargera les fichiers du micro-logiciel mis à jour puis l'application de numérotation Avaya.

Étapes suivantes

Une fois cette étape terminée, le téléphone devrait redémarrer et le fond d'écran de la licence Office Worker devrait apparaître de façon floue. Voir Fond d'écran flou de la licence Office Worker (V1/V2 uniquement) à la page 165.

Liens connexes

Installation de Vantage à la page 154

Configuration manuelle d'un nouveau téléphone (V3)

À propos de cette tâche

Cette tâche est requise sur un nouveau téléphone ou un téléphone dont les paramètres par défaut ont été restaurés (voir Restauration des paramètres par défaut d'un téléphone connecté à la page 176). Elle définit les détails de base, la façon dont le téléphone doit se connecter au réseau et l'adresse du serveur de fichiers du fichier `K1xxBSupgrade.txt`.

Procédure

1. Si nécessaire, cliquez sur **Anglais (États-Unis)** et sélectionnez la langue requise.
2. Cliquez sur **Suivante**.
3. Choisissez le mode de connexion du téléphone au réseau.
   - **Pour utiliser la connexion réseau par câble :** laissez **Mode Ethernet** sélectionné et cliquez sur **Suivante**.
   - **Pour utiliser le Wi-Fi :** cliquez sur **Mode Wi-Fi**, puis sur **Suivante**. Le téléphone recherche les réseaux sans fil disponibles.
     a. Cliquez sur le réseau sans fil que le téléphone doit utiliser.
     b. Saisissez le mot de passe du réseau et cliquez sur **CONNECTER**.
4. Cliquez sur **Passer le message**.
5. Sélectionnez **Configuration manuelle** et cliquez sur **Suivante**.
6. Saisissez l'adresse du serveur de fichiers et cliquez sur **Suivante**. L'adresse à saisir dépend de la façon dont vous avez configuré les options du serveur de fichiers. Voir Fichiers du téléphone à la page 148.
   - Mettez `https://` devant l'adresse. Si ce préfixe n'est pas indiqué ou si `http://` est utilisé à la place, le téléphone ne sera pas en mesure d'obtenir les contacts et les informations de répertoire à partir d'IP Office, sauf si vous avez activé l'option Lecture du répertoire HTTP dans les paramètres de sécurité du système IP Office.
   - **Serveur de fichiers double : (serveur de fichiers IP Office et tiers)**
     - Si vous utilisez les fichiers `K1xxSupgrade.txt`/`K1xxBSupgrade.txt` et `46xxsettings.txt` du système IP Office, saisissez l'adresse du système en utilisant le préfixe `https://`. Cette méthode exige que l'adresse IP du serveur HTTP corresponde à l'adresse du serveur de fichiers HTTP tiers qui héberge les autres fichiers du micrologiciel Vantage. Ne pas utiliser le préfixe `https://` dans l'adresse empêchera le téléphone d'obtenir les contacts du répertoire (voir Erreur de synchronisation des contacts IP Office à la page 185).
   - **Serveur de fichiers unique : (serveur de fichiers tiers)**
     - Si tous les fichiers pour les téléphones Vantage se trouvent sur le même serveur, saisissez l'adresse de ce serveur. Cette méthode exige que le fichier `46xxsettings.txt` sur ce serveur soit configuré manuellement avec des paramètres qui correspondent à la configuration SIP du système IP Office. De plus, IP Office doit être défini en tant que proxy SIP pour les téléphones Vantage.
7. Il se peut que le téléphone doive redémarrer, car il charge les fichiers mis à jour depuis le serveur de fichiers.

Étapes suivantes

Une fois terminé, le téléphone doit redémarrer. Vous pouvez désormais vous connecter au numéroteur. Voir Connexion à Vantage Connect (V3 uniquement) à la page 168.

Liens connexes

Installation de Vantage à la page 154

Connexion à Vantage Connect (V3 uniquement)

Procédure

1. Cliquez sur l'icône **Connexion** affichée sur l'écran principal.
2. Pour le **Nom d'utilisateur**, saisissez le numéro de poste de l'utilisateur.
3. Pour le **Mot de passe**, saisissez le mot de passe de l'utilisateur.
4. Lors de votre première connexion, un écran avec la licence du logiciel s'affiche. Cliquez sur **Accepter**.
5. Lors de votre première connexion, vous serez invité à autoriser l'accès à divers services. Autorisez-le.

Résultat

L'écran du clavier de numérotation Vantage Connect s'affiche.

Liens connexes

Installation de Vantage à la page 154

Connexion à Vantage Connect (V1/V2 uniquement)

Procédure

1. Faites glisser l'icône en forme de cadenas vers le haut de l'écran.
2. Pour le **Nom d'utilisateur**, saisissez le numéro de poste de l'utilisateur.
3. Pour le **Mot de passe**, saisissez le mot de passe de l'utilisateur.
4. Lors de votre première connexion, un écran avec la licence du logiciel s'affiche. Cliquez sur **Accepter**.
5. Lors de votre première connexion, vous serez invité à autoriser l'accès à divers services. Autorisez-le.

Résultat

L'écran du clavier de numérotation Vantage Connect s'affiche.

Liens connexes

Installation de Vantage à la page 154

Connexion via Avaya Workplace Client (V1/V2 uniquement)

Procédure

1. Faites glisser l'icône en forme de cadenas vers le haut de l'écran.
2. Pour le **Nom d'utilisateur**, saisissez le numéro de poste de l'utilisateur.
3. Pour le **Mot de passe**, saisissez le mot de passe de l'utilisateur.
4. Lors de votre première connexion, un écran avec la licence du logiciel s'affiche. Cliquez sur **Accepter**.
5. Lors de votre première connexion, vous serez invité à autoriser l'accès à divers services. Autorisez-le.
6. Cliquez sur **Suivante** pour passer à l'écran suivant et sur **Terminé** lorsque vous avez fini. Vous pouvez également appuyer sur **Passer le message** pour quitter l'introduction.

Résultat

L'écran d'accueil Avaya Workplace s'affiche.

Liens connexes

Installation de Vantage à la page 154

Chapitre 26 : Fonctionnement du combiné Bluetooth

Le module de combiné sans fil J2B1 offre au téléphone Vantage un combiné Bluetooth.

- Le combiné possède quatre boutons : un pour allumer/éteindre le combiné, un pour couper le son, un pour augmenter le volume et un pour diminuer le volume.
- La portée nominale est de 10 mètres en plein air.
- Le combiné s'éteint automatiquement s'il est hors de portée ou incapable de détecter le téléphone Vantage pendant plus de 20 minutes.
- Le combiné se charge depuis son socle grâce au chargement sans contact.
- Il faut compter 3 heures pour que le combiné soit complètement chargé. Lorsqu'il est complètement chargé, il a une autonomie de 12 heures (en communication) et de 60 heures (en veille).
- Le socle du combiné comprend un commutateur magnétique permettant de démarrer, mettre fin et répondre aux appels.
- Le combiné comprend un voyant d'état. Voir Voyant du combiné à la page 171.

Liens connexes

Jumelage du combiné Bluetooth à la page 170
Association du combiné Bluetooth à la page 171
Voyant du combiné à la page 171

Jumelage du combiné Bluetooth

Si le téléphone a été installé avec le module de combiné sans fil, le combiné Bluetooth doit être couplé au téléphone Vantage.

- Une icône apparaît dans la barre d'état lorsque la fonction Bluetooth est activée sur le téléphone.
  - Des points () apparaissent de part et d'autre de cette icône lorsque des appareils Bluetooth sont connectés.
- Une icône apparaît dans la barre d'état lorsque le téléphone détecte qu'un module de combiné sans fil est associé, mais qu'aucun combiné sans fil n'est connecté.
- L'icône ci-dessus est remplacée par une icône lorsque le combiné sans fil est connecté. L'icône indique également le niveau de charge du combiné.

Liens connexes

Fonctionnement du combiné Bluetooth à la page 170

Association du combiné Bluetooth

Procédure

1. Accédez aux paramètres du téléphone à l'aide de l'icône si elle est affichée. Sinon :
   a. Faites glisser votre doigt vers le bas depuis la partie supérieure de l'écran pour afficher la barre d'état.
   b. Répétez l'opération pour afficher le menu des paramètres rapides.
   c. Cliquez sur l'icône .
2. Sur le combiné, appuyez longuement sur le bouton d'alimentation. Maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que le voyant du combiné clignote de façon régulière. Le combiné se trouve alors en mode pairage.
3. Sélectionnez **Bluetooth**.
4. Définissez le paramètre sur **Activer**. Le téléphone recherche les périphériques Bluetooth disponibles.
5. Lorsque le combiné apparaît dans la liste des appareils Bluetooth (**Avaya J100-02AE11** ou un nom similaire), cliquez dessus et sélectionnez **Se connecter**.
6. L'icône apparaît dans la barre d'état pour signaler que le combiné est connecté. Elle indique également son niveau de charge.

Liens connexes

Fonctionnement du combiné Bluetooth à la page 170

Voyant du combiné

Le combiné comprend un voyant d'état situé entre le bouton pour allumer/éteindre le combiné et celui pour couper le son. Lorsque le combiné fonctionne normalement, le voyant clignote deux fois toutes les 5 secondes. Cependant, le voyant donne d'autres indications sur l'état du combiné.

État du combiné	Voyant
Allumer : appuyez sur le bouton d'alimentation pendant 2,4 secondes.	Clignote 4 fois.
Éteindre : appuyez sur le bouton d'alimentation pendant 3,2 secondes.	Clignote 3 fois.
Le combiné est en mode jumelage : appuyez sur le bouton d'alimentation pendant 10 secondes. Le combiné reste en mode couplage pendant 150 secondes.	Clignote toutes les 0,5 seconde.

Le tableau continue …

État du combiné	Voyant
Jumelage réussi	Clignote 10 fois rapidement.
Combiné inactif	Clignote 2 fois toutes les 5 secondes.
Combiné en cours d'utilisation (en conversation)	Clignote 3 fois toutes les 3 secondes.
Appel entrant	Clignote 3 fois toutes les 7 secondes.
Son du combiné coupé	Le voyant est allumé, il s'éteint 3 fois toutes les 4 secondes.
Le combiné tente de se reconnecter au téléphone.	Clignote toutes les 0,5 seconde.
Le combiné est hors de portée du téléphone.	Clignotement toutes les 5 secondes

Liens connexes

Fonctionnement du combiné Bluetooth à la page 170

Chapitre 27 : Autres procédures téléphoniques Vantage

Les procédures supplémentaires suivantes peuvent être utilisées avec les téléphones Vantage.

Liens connexes

Passage à la connexion sans fil à la page 173
Redémarrage d'un téléphone Vantage à la page 174
Modification de l'adresse du serveur de fichiers à la page 174
Modification du paramètre de groupe du téléphone à la page 175
Suppression des données de l'utilisateur à la page 176
Restauration des paramètres par défaut d'un téléphone connecté à la page 176
Restauration des paramètres par défaut d'un téléphone non connecté à la page 177
Vérification de la version du micrologiciel à la page 178
Vérification de la version de l'application de numérotation à la page 178
Démarrage d'une mise à niveau immédiate à la page 179
Épinglage d'une application à la page 180
Casques Vantage (V1/V2) à la page 180
Casques Vantage (V3) à la page 181

Passage à la connexion sans fil

À propos de cette tâche

Le téléphone Vantage peut être connecté au réseau grâce à une connexion Wi-Fi.

Procédure

1. Accédez aux paramètres du téléphone à l'aide de l'icône si elle est affichée. Sinon :
   a. Faites glisser votre doigt vers le bas depuis la partie supérieure de l'écran pour afficher la barre d'état.
   b. Répétez l'opération pour afficher le menu des paramètres rapides.
   c. Cliquez sur l'icône .
2. Cliquez sur **Réseau et Internet**.
3. Le mode actuel est affiché sous **Mode réseau**.
4. Pour modifier le mode, cliquez sur **Mode réseau** et sélectionnez le mode souhaité. Le téléphone affiche un message d'erreur des services VoIP jusqu'à ce que vous ayez terminé la configuration du réseau.

5. Cliquez sur **Wi-Fi** une fois que l'option n'est plus grisée. Cela peut prendre quelques secondes.
6. Sélectionnez le réseau sans fil souhaité.
7. Saisissez le mot de passe du réseau et cliquez sur **CONNECTER**.

Liens connexes

Autres procédures téléphoniques Vantage à la page 173

Redémarrage d'un téléphone Vantage

À propos de cette tâche

Vous pouvez utiliser cette méthode pour redémarrer localement un téléphone Vantage sans devoir couper l'alimentation.

Procédure

1. Accédez aux paramètres du téléphone à l'aide de l'icône si elle est affichée. Sinon :
   a. Faites glisser votre doigt vers le bas depuis la partie supérieure de l'écran pour afficher la barre d'état.
   b. Répétez l'opération pour afficher le menu des paramètres rapides.
   c. Cliquez sur l'icône .
2. Sélectionnez **Système**.
3. Sélectionnez **Options de réinitialisation**.
4. Sélectionnez **Redémarrage**.
5. Sélectionnez **Oui**. Le téléphone redémarre.

Liens connexes

Autres procédures téléphoniques Vantage à la page 173

Modification de l'adresse du serveur de fichiers

À propos de cette tâche

Si nécessaire, vous pouvez modifier manuellement l'adresse du serveur de fichiers.

Procédure

1. Accédez aux paramètres du téléphone à l'aide de l'icône si elle est affichée. Sinon :
   a. Faites glisser votre doigt vers le bas depuis la partie supérieure de l'écran pour afficher la barre d'état.
   b. Répétez l'opération pour afficher le menu des paramètres rapides.
   c. Cliquez sur l'icône .

2. Sélectionnez **Réseau et Internet**.
3. Sélectionnez **Plus…**.
4. Cliquez sur **Serveur de fichiers** et saisissez l'adresse du serveur de fichiers.

   Il doit s'agir du serveur configuré pour fournir les fichiers au téléphone. Dans la plupart des cas, il s'agira du système IP Office.

   - Mettez `https://` devant l'adresse.
   - Pour les systèmes basés sur le cloud, ajoutez le suffixe **:411**.
5. Cliquez sur **OK**.
6. Quittez les paramètres.

Résultat

La nouvelle valeur sera utilisée une fois que le téléphone aura été mis à jour ou redémarré. Voir Redémarrage d'un téléphone Vantage à la page 174.

Liens connexes

Autres procédures téléphoniques Vantage à la page 173

Modification du paramètre de groupe du téléphone

À propos de cette tâche

Dans certains cas, la valeur ID de groupe est utilisée avec les fichiers `46xxsettings.txt` afin de contrôler quels sont les fichiers et les paramètres utilisés par différents téléphones. Si le téléphone Vantage doit utiliser une valeur de groupe, suivez la procédure ci-dessous pour définir cette valeur.

Par exemple, consultez le fichier `K1xxSupgrade.txt` statique exemple, lequel utilise des valeurs de groupe pour choisir Vantage Connect ou Avaya Workplace.

Remarque :

Le nouveau réglage ne sera actif qu'une fois que le téléphone aura été mis à jour (par défaut, toutes les heures) ou s'il est redémarré.

Procédure

1. Accédez aux paramètres du téléphone à l'aide de l'icône si elle est affichée. Sinon :
   a. Faites glisser votre doigt vers le bas depuis la partie supérieure de l'écran pour afficher la barre d'état.
   b. Répétez l'opération pour afficher le menu des paramètres rapides.
   c. Cliquez sur l'icône .
2. Sélectionnez **Réseau et Internet**.
3. Sélectionnez **Plus…**.
4. Cliquez sur **Groupe** et saisissez le numéro de groupe que le téléphone doit utiliser.
5. Cliquez sur **OK**.

6. Quittez les paramètres.

Résultat

La nouvelle valeur sera utilisée une fois que le téléphone aura été mis à jour ou redémarré. Voir Redémarrage d'un téléphone Vantage à la page 174.

Liens connexes

Autres procédures téléphoniques Vantage à la page 173

Suppression des données de l'utilisateur

À propos de cette tâche

Ce processus permet de supprimer l'intégralité des données de l'utilisateur, des paramètres utilisateur et des applications installées par l'utilisateur.

Procédure

1. Accédez aux paramètres du téléphone à l'aide de l'icône si elle est affichée. Sinon :
   a. Faites glisser votre doigt vers le bas depuis la partie supérieure de l'écran pour afficher la barre d'état.
   b. Répétez l'opération pour afficher le menu des paramètres rapides.
   c. Cliquez sur l'icône .
2. Cliquez sur l'icône .
   a. Sélectionnez **Connexion admin**.
   b. Saisissez le mot de passe administrateur (voir Mot de passe administrateur à la page 151) défini pour les téléphones Vantage sur le système IP Office et cliquez sur **OK**.
3. Sélectionnez **Sauvegarde et réinitialisation**.
4. Sélectionnez **Effacer les données utilisateur**.
5. Cliquez sur **Oui**.

Liens connexes

Autres procédures téléphoniques Vantage à la page 173

Restauration des paramètres par défaut d'un téléphone connecté

À propos de cette tâche

Cette procédure peut être utilisée avec un téléphone qui est toujours connecté à un système. Elle permet de réinitialiser le téléphone, comme s'il venait d'être déballé.

L'intégralité des données de l'utilisateur et des paramètres sera supprimée. Les applications et les certificats intégrés au micro-logiciel du téléphone qui n'ont pas été chargés seront

également supprimés. Si vous souhaitez simplement effacer les données de l'utilisateur et les applications existantes, sélectionnez plutôt Effacer les données utilisateur.

Cette procédure prend environ 20 minutes.

Procédure

1. Accédez aux paramètres du téléphone à l'aide de l'icône si elle est affichée. Sinon :
   a. Faites glisser votre doigt vers le bas depuis la partie supérieure de l'écran pour afficher la barre d'état.
   b. Répétez l'opération pour afficher le menu des paramètres rapides.
   c. Cliquez sur l'icône .
2. Cliquez sur l'icône .
   a. Sélectionnez **Connexion admin**.
   b. Saisissez le mot de passe administrateur (voir Mot de passe administrateur à la page 151) défini pour les téléphones Vantage sur le système IP Office et cliquez sur **OK**.
3. Sélectionnez **Système**.
4. Sélectionnez **Options de réinitialisation**.
5. Sélectionnez **Rétablissement de la configuration d'usine**.
6. Sélectionnez **RÉINITIALISER L'APPAREIL**.
7. Sélectionnez **TOUT EFFACER**.

Résultat

Le téléphone va s'éteindre puis redémarrer.

Liens connexes

Autres procédures téléphoniques Vantage à la page 173

Restauration des paramètres par défaut d'un téléphone non connecté

À propos de cette tâche

Cette procédure peut être utilisée avec un téléphone qui n'est plus connecté à un système. Elle permet de réinitialiser le téléphone, comme s'il venait d'être déballé.

L'intégralité des données de l'utilisateur et des paramètres sera supprimée. Les applications et les certificats intégrés au micro-logiciel du téléphone qui n'ont pas été chargés seront également supprimés. Si vous souhaitez simplement effacer les données de l'utilisateur et les applications existantes, sélectionnez plutôt **Effacer les données utilisateur**.

Cette procédure prend environ 20 minutes.

Procédure

1. Connectez un clavier USB externe à l'appareil.

Si le clavier est de type USB A, vous avez besoin d'un adaptateur USB type A vers type C pour le connecter au port USB type C du téléphone.

2. Redémarrez l'appareil.
3. Appuyez et maintenez la touche d'augmentation du volume pendant que le téléphone redémarre. Après le démarrage, le téléphone affiche son menu de **Récupération**.
4. Sélectionnez **BRM** pour accéder aux options du menu de récupération au démarrage.
5. Saisissez le mot de passe administrateur à l'aide du clavier USB externe connecté à l'appareil.
6. Sélectionnez **Effacer les données/réinitialisation des paramètres d'usine**.

Liens connexes

Autres procédures téléphoniques Vantage à la page 173

Vérification de la version du micrologiciel

Procédure

1. Accédez aux paramètres du téléphone à l'aide de l'icône si elle est affichée. Sinon :
   a. Faites glisser votre doigt vers le bas depuis la partie supérieure de l'écran pour afficher la barre d'état.
   b. Répétez l'opération pour afficher le menu des paramètres rapides.
   c. Cliquez sur l'icône .
2. Faites défiler l'écran jusqu'à la section **Système**.
3. Sélectionnez **À propos d'Avaya Vantage**.

Résultat

Les informations qui s'affichent comprennent la version du logiciel et le numéro de build.

Liens connexes

Autres procédures téléphoniques Vantage à la page 173

Vérification de la version de l'application de numérotation

Procédure

1. Dans l'application, cliquez sur le nom d'utilisateur et le numéro d'extension.
2. Sélectionnez **Assistance**, puis **À propos**.

Résultat

Les détails relatifs à la version de l'application de numérotation s'affichent.

Liens connexes

Autres procédures téléphoniques Vantage à la page 173

Démarrage d'une mise à niveau immédiate

À propos de cette tâche

Grâce au fichier `46xxsettings.txt`, vous pouvez configurer à quelle fréquence le téléphone interroge le serveur de fichiers pour rechercher des fichiers mis à jour et à quel moment le téléphone installera ces nouveaux fichiers. Si nécessaire, vous pouvez vérifier si le téléphone a détecté une mise à jour du micro-logiciel et, le cas échéant, déclencher la mise à jour immédiate.

Important :

Une mise à niveau du micrologiciel peut prendre jusqu'à 2 heures. Pendant cette période, le téléphone ne doit pas être éteint.

Procédure

1. Accédez aux paramètres du téléphone à l'aide de l'icône si elle est affichée. Sinon :
   a. Faites glisser votre doigt vers le bas depuis la partie supérieure de l'écran pour afficher la barre d'état.
   b. Répétez l'opération pour afficher le menu des paramètres rapides.
   c. Cliquez sur l'icône .
2. Cliquez sur l'icône .
   a. Sélectionnez **Connexion admin**.
   b. Saisissez le mot de passe administrateur (voir Mot de passe administrateur à la page 151) défini pour les téléphones Vantage sur le système IP Office et cliquez sur **OK**.
3. Faites défiler l'écran jusqu'à la section **Système**.
4. Sélectionnez **À propos d'Avaya Vantage**.
5. Sélectionnez **Informations sur le logiciel**.
6. Les informations sous la section **Mettre à jour maintenant** indiquent la date à laquelle le téléphone a recherché pour la dernière fois une mise à jour du micrologiciel.
7. Si une mise à jour du micrologiciel est disponible, vous pouvez cliquer sur l'option **Mettre à jour maintenant** pour lancer une mise à niveau immédiate.

Liens connexes

Autres procédures téléphoniques Vantage à la page 173

Épinglage d'une application

À propos de cette tâche

Vous pouvez épingler l'application de numérotation sur l'écran du téléphone. Une fois cette opération effectuée, l'utilisateur ne peut pas accéder à d'autres applications, à l'écran d'accueil ou aux menus de paramètres.

Vous pouvez activer ou désactiver l'épinglage de l'application via les paramètres des applications de numérotation, à l'aide du mot de passe administrateur de Vantage. Vous pouvez également utiliser la commande de paramètres `SET PIN_APP` pour épingler l'application par défaut.

Procédure

1. Dans l'application de numérotation, cliquez sur le menu déroulant Nom d'utilisateur/Numéro en haut à droite de l'écran.
2. Sélectionnez **Paramètres utilisateur**.
3. Sélectionnez **Application**.
4. L'état d'épinglage actuel est défini par le paramètre **Mode Épinglage d'application**.
5. Pour modifier le paramètre, cliquez sur **Mode Épinglage d'application**.
6. Entrez le mot de passe administrateur.

Liens connexes

Autres procédures téléphoniques Vantage à la page 173

Casques Vantage (V1/V2)

Vous pouvez connecter des casques aux téléphones Vantage de plusieurs façons.

En plus de la gamme de casques L100 d'Avaya, les casques suivants sont testés et pris en charge par Avaya. Reportez-vous aux notes de version du micrologiciel du téléphone pour les mises à jour.

D'autres casques peuvent également fonctionner, mais n'ont pas été testés par Avaya.

Port casque	Casques compatibles
Casques téléphoniques RJ9 Il s'agit d'un port standard pour les casques téléphoniques. Il est situé à l'arrière du téléphone et est indiqué par l'icône ↄ.	Plantronics HW251N / HW261N (HIS), HW291N / HW301N (HIS) Sennheiser SH 330/350, CC510/550 / Circle TM SC 230/260 / Century TM SC 630/660 (CAVA-31) Jabra BIZ TM 2400 (GN1216), GN2000 (GN1216) VXI CC PRO TM 4010V DC, CC PRO TM 4021V DC (OmniCord-V)

Le tableau continue …

Port casque	Casques compatibles
3.5Casques audio Jack 3,5 mm Il s'agit d'un port casque permettant d'utiliser des casques audio / PC classiques. Le port est situé sur le côté droit des téléphones Vantage.	Apple Samsung Jabra Evolve Casque Plantronics Blackwire 315/325
Casques Bluetooth Tous les téléphones Vantage sont équipés de la fonction Bluetooth et sont compatibles avec les casques Bluetooth.	Jabra Speak 510 Jabra Extreme Jabra GO6400 Plantronics Pro Plantronics UC Pro Plantronics Blackwire C710

Liens connexes

[Autres procédures téléphoniques Vantage](#) à la page 173

Casques Vantage (V3)

Vous pouvez connecter des casques aux téléphones Vantage 3 de plusieurs façons.

En plus de la gamme de casques L100 d'Avaya, les casques suivants sont testés et pris en charge par Avaya. Reportez-vous aux notes de version du micrologiciel du téléphone pour les mises à jour.

D'autres casques peuvent également fonctionner, mais n'ont pas été testés par Avaya.

Port casque	Casques compatibles
Casques USB	Avaya B109, B129, B199 Plantronics C3210 USB Plantronics C3210 USB Plantronics Encore Pro 510, 520 Plantronics Starset H31CD Plantronics Savi W710 Jabra Evolve

Le tableau continue …

Port casque	Casques compatibles
Casques téléphoniques RJ9 Il s'agit d'un port standard pour les casques téléphoniques. Il est situé à l'arrière du téléphone et est indiqué par l'icône Ↄ.	Jabra JN200 Plantronics HW251N / HW261N (HIS), HW291N / HW301N (HIS) Sennheiser SH 330/350, CC510/550 / Circle TM SC 230/260 / Century TM SC 630/660 (CAVA-31) Jabra BIZ TM 2400 (GN1216), GN2000 (GN1216) VXI CC PRO TM 4010V DC, CC PRO TM 4021V DC (OmniCord-V)
3.5Casques audio Jack 3,5 mm Il s'agit d'un port casque permettant d'utiliser des casques audio / PC classiques. Le port est situé sur le côté droit des téléphones Vantage.	Apple AKG Samsung Jabra Evolve Plantronics Blackwire 315/325 Plantronics 5220
Casques Bluetooth Tous les téléphones Vantage sont équipés de la fonction Bluetooth et sont compatibles avec les casques Bluetooth.	Avaya B109, B129, B199 Plantronics Savi W700 Jabra 510

Liens connexes

Autres procédures téléphoniques Vantage à la page 173

Chapitre 28 : Messages d'erreur liés aux téléphones Vantage

Les messages d'erreur suivants peuvent s'afficher.

Liens connexes

« L'application de téléphonie configurée est introuvable » à la page 183
« Notez que Vantage n'est pas fonctionnel... » à la page 183
Combiné BT non jumelé à la page 184
Écran rouge/Saisissez un code PIN à la page 184
Erreur de synchronisation des contacts IP Office à la page 185

« L'application de téléphonie configurée est introuvable »

Les causes probables de l'apparition de ce message d'erreur sont les suivantes :

- Une incohérence entre le nom du fichier `.apk` indiqué dans le fichier `46xxsettings.txt` et le fichier `.apk` sur le serveur de fichiers. Voir Configuration des fichiers de paramètres (V1/V2) à la page 157.
- Le fichier indiqué ne se trouve pas sur le serveur.
- Le serveur de fichiers est inaccessible.
- Une erreur, comme une boucle dans le fichier de paramètres, a provoqué l'expiration du délai de la requête.

Liens connexes

Messages d'erreur liés aux téléphones Vantage à la page 183

« Notez que Vantage n'est pas fonctionnel... »

Le message d'erreur « `Notez que Vantage n'est pas fonctionnel car il n'est pas configuré en tant qu'application de téléphonie active` » indique que Vantage Connect est bien installé sur le téléphone, mais que ce dernier n'a pas été configuré pour utiliser Vantage Connect en tant qu'application de numérotation.

Vérifiez que les fichiers de paramètres chargés par le téléphone :

- `K1xxSupgrade.txt`
- `K1xxBSupgrade.txt`
- `46xxsettings.txt`
- `46xxspecials.txt`

contiennent la commande **`SET ACTIVE_CSDK_BASED_PHONE_APP com.avaya.android.vantage.basic`**. Voir Configuration des fichiers de paramètres (V1/V2) à la page 157.

Après avoir corrigé le fichier de paramètres, redémarrez le téléphone.

Liens connexes

Messages d'erreur liés aux téléphones Vantage à la page 183

Combiné BT non jumelé

Les causes probables de l'apparition de ce message d'erreur sont les suivantes :

- Lorsqu'un nouveau téléphone Vantage ou un téléphone Vantage réinitialisé démarre, la prise en charge du Bluetooth est désactivée.
- Si le combiné n'a pas pu détecter le téléphone auquel il est couplé pendant plus de 20 minutes, il s'éteint.
- Le Bluetooth a été désactivé.

Liens connexes

Messages d'erreur liés aux téléphones Vantage à la page 183

Écran rouge/Saisissez un code PIN

L'apparition d'un fond rouge et d'un nombre limité de commandes peut se produire pour plusieurs raisons.

- Pour les nouveaux téléphones Vantage et ceux réinitialisés.
- Pour les téléphones Vantage en service, la cause la plus probable est une erreur dans le fichier de paramètres actuel. L'application de numérotation installée est alors non valide. Connectez-vous à l'aide du mot de passe IP Office de l'utilisateur. Consultez ensuite la section « Notez que Vantage n'est pas fonctionnel... » à la page 183.

Liens connexes

Messages d'erreur liés aux téléphones Vantage à la page 183

Erreur de synchronisation des contacts IP Office

Par défaut, pour recevoir les contacts depuis IP Office, le téléphone Vantage doit utiliser `https`. Pour ce faire, l'adresse IP Office doit commencer par `https://`. Si le téléphone a été installé sans utiliser ce préfixe `https://`, deux choix s'offrent à vous :

- Ajouter `https://` à l'adresse IP Office et redémarrer le téléphone.
- Activer les options **Lecture du répertoire HTTP** et **Écriture du répertoire HTTP** dans les paramètres de sécurité d'IP Office.

Utilisez la même procédure pour l'erreur Répertoire des contacts IP Office indisponible.

Liens connexes

[Messages d'erreur liés aux téléphones Vantage](#) à la page 183

Chapitre 29 : L'application du module Vantage Connect Expansion Module

L'application Vantage Connect Expansion Module prend en charge les fonctions des boutons programmables configurées pour un utilisateur dans la configuration IP Office.

- L'application est uniquement prise en charge par l'application de numérotation Vantage Connect. Cela inclut les téléphones V3.
- L'application est prise en charge à partir de la version 11.1 SP1 d'IP Office avec le micrologiciel Vantage™ 2.2 SP3 ou une version supérieure.
- L'application peut être exécutée sur le même appareil Vantage™ que l'application de numérotation Vantage Connect et/ou séparément sur un maximum de 3 autres appareils Vantage™.
  - Sur les téléphones K165/K175, l'application peut afficher jusqu'à 5 pages et 24 boutons par page.
  - Sur les téléphones K155, l'application peut afficher jusqu'à 5 pages et 8 boutons par page.

Liens connexes

Installation de Vantage Connect Expansion à la page 186
Connexion à l'application Expansion Module à la page 187
Actions du bouton IP Office prises en charge à la page 189

Installation de Vantage Connect Expansion

L'installation de l'application Vantage Connect Expansion Module sur un appareil Vantage s'effectue en ajoutant le nom de fichier APK du module d'expansion à une chaîne `SET PUSH_APPLICATION` de la même manière que pour l'application Vantage Connect. La chaîne `SET PUSH_APPLICATION` de certains téléphones peut varier afin d'installer les deux applications ou uniquement l'application Vantage Connect Expansion Module.

Le simple fait d'exécuter l'application Vantage Connect Expansion Module sur l'appareil Vantage permet d'utiliser cet appareil sans devoir se connecter au système IP Office à l'aide d'un compte utilisateur. À la place, l'application Vantage Connect Expansion Module est associée à l'application Vantage Connect connectée et exécutée sur un autre appareil Vantage.

Exemple de fichier K1xxSupgrade.txt

Dans l'exemple suivant, les appareils Vantage peuvent éventuellement être configurés pour charger uniquement l'application Vantage Connect Expansion Module.

Les appareils Vantage utilisant la valeur de groupe par défaut de 0 utilisent les détails de la section `# GETCONNECT`. Cela leur indique de charger les applications Vantage Connect et Vantage Connect Expansion Module. Notez que les fichiers .apk des deux applications sont définis comme une seule chaîne séparée par une simple virgule.

La section `# GETMODULEONLY` est utilisée par les appareils Vantage dont la valeur de groupe est définie sur 1 (voir Modification du paramètre de groupe du téléphone à la page 175). Cette section indique à ces appareils de télécharger uniquement l'application Vantage Connect Expansion Module et peut être utilisée sans connexion IP Office et donc sans obligation d'enregistrement ou de licence/d'abonnement de l'utilisateur. Notez que la chaîne `SET ACTIVE_CSDK_BASED_PHONE_APP` est toujours définie, mais avec une valeur "" vide.

Exemple pour les téléphones V1/V2

```
IF $MODEL4 SEQ K175 GOTO K165_K175_SW
IF $MODEL4 SEQ K165 GOTO K165_K175_SW
IF $MODEL4 SEQ K155 GOTO K155_SW
GOTO END
# K155_SW
SET APPNAME K1xx_SIP-R2_2_0_3_7553.tar
GOTO GETBM
# K165_K175_SW
SET APPNAME K1xx_SIP-R2_2_0_3_7053.tar
GOTO GETBM
# GETBM
IF $GROUP SEQ 0 GOTO GETCONNECT
IF $GROUP SEQ 1 GOTO GETMODULEONLY
GOTO GETSET
# GETCONNECT
SET ACTIVE_CSDK_BASED_PHONE_APP "com.avaya.android.vantage.basic"
SET PUSH_APPLICATION VantageConnect_2.2.apk,AvayaConnectExpansionModule_2.2.apk
GOTO END
# GETMODULEONLY
SET ACTIVE_CSDK_BASED_PHONE_APP ""
SET PUSH_APPLICATION AvayaConnectExpansionModule_2.2.apk
GOTO END
# END
GET 46xxsettings.txt
```

Liens connexes

L'application du module Vantage Connect Expansion Module à la page 186

Connexion à l'application Expansion Module

Pour en savoir plus sur l'utilisation de l'application Vantage Connect Expansion Module, y compris la connexion à l'application exécutée sur un autre appareil Vantage, consultez le guide de l'utilisateur *« Utilisation d'Avaya Vantage Connect »*. Vous trouverez ci-après un résumé simple pour les téléphones Vantage fonctionnant sur le même réseau interne.

Liens connexes

L'application du module Vantage Connect Expansion Module à la page 186
Utilisation de l'application du module d'expansion sur le même téléphone à la page 188
Utilisation de la découverte du réseau pour connecter une application d'expansion à la page 188
Connexion à l'aide de l'adresse IP du module d'expansion à la page 189

Utilisation de l'application du module d'expansion sur le même téléphone

À propos de cette tâche

Si les deux applications ont été installées sur le même appareil Vantage, elles peuvent être exécutées en même temps. Cela n'empêche pas l'appareil Vantage Connect de se connecter également à Vantage Connect Expansion Module en cours d'exécution sur un autre appareil.

Procédure

1. Dans Vantage Connect, cliquez sur la liste déroulante des noms d'utilisateurs et sélectionnez **Paramètres utilisateur**.
2. Sélectionnez **Module d'expansion**.
3. Activez le **Module d'expansion**.
4. Balayez vers le haut pour accéder au bureau.
5. Cliquez sur l'application **Vantage Connect Expansion Module**.
6. Sélectionnez **SE CONNECTER À CET APPAREIL**.
7. Sélectionnez **TOUJOURS UTILISER CET APPAREIL**.
8. L'icône en haut à gauche des deux applications affiche un **<**, ce qui signifie qu'il est désormais possible de cliquer sur l'icône pour basculer entre les applications Vantage Connect et Vantage Connect Expansion Module.

Liens connexes

Connexion à l'application Expansion Module à la page 187

Utilisation de la découverte du réseau pour connecter une application d'expansion

À propos de cette tâche

Cette méthode de connexion peut être utilisée lorsque les deux appareils Vantage se trouvent sur le même réseau local.

Préambules

Procédure

1. Dans Vantage Connect, cliquez sur la liste déroulante des noms d'utilisateurs et sélectionnez **Paramètres utilisateur**.
2. Sélectionnez **Module d'expansion**.
3. Activez le **Module d'expansion**.
4. Notez le **Nom de découverte du réseau**.
5. Cliquez sur **Découverte du réseau**. Cela permet aux appareils Vantage Connect Expansion Module de trouver l'appareil Vantage Connect lorsqu'ils se trouvent sur le même réseau pendant la minute suivante.
6. Sur l'appareil Vantage Connect Expansion Module, cliquez sur l'application Vantage Connect Expansion Module.
7. Cliquez sur **SE CONNECTER À UN APPAREIL À PROXIMITÉ**.

8. Dans la liste des appareils disponibles, cliquez sur celui portant le même nom de découverte du réseau que l'appareil Vantage Connect ci-dessus.
9. Sélectionnez **TOUJOURS UTILISER CET APPAREIL**.
10. Sur l'appareil Vantage Connect, sélectionnez **Oui**.
11. L'application Vantage Connect Expansion Module doit maintenant afficher le même nom d'utilisateur et tous les boutons programmables pris en charge dans la configuration IP Office de l'utilisateur.

Liens connexes

Connexion à l'application Expansion Module à la page 187

Connexion à l'aide de l'adresse IP du module d'expansion

À propos de cette tâche

Cette méthode de connexion peut être utilisée lorsque les deux appareils Vantage se trouvent sur le même réseau local ou sur des réseaux reliés par un routage adapté.

Procédure

1. Dans Vantage Connect, cliquez sur la liste déroulante des noms d'utilisateurs et sélectionnez **Paramètres utilisateur**.
2. Sélectionnez **Module d'expansion**.
3. Activez le **Module d'expansion**.
4. Notez le **Nom de découverte du réseau**.
5. Notez l'adresse indiquée sous **Découverte du réseau**.
6. Sur l'appareil Vantage Connect Expansion Module, saisissez l'adresse dans la zone d'adresse, puis cliquez sur **SE CONNECTER AVEC L'ADRESSE IP**.
7. Sélectionnez **TOUJOURS UTILISER CET APPAREIL**.
8. Sur l'appareil Vantage Connect, sélectionnez **Oui**.
9. L'application Vantage Connect Expansion Module doit maintenant afficher le même nom d'utilisateur et tous les boutons programmables pris en charge dans la configuration IP Office de l'utilisateur.

Liens connexes

Connexion à l'application Expansion Module à la page 187

Actions du bouton IP Office prises en charge

Le tableau suivant décrit les actions du bouton IP Office prises en charge sur Vantage Connect Expansion Module.

- Les boutons sont appliqués par lignes, de haut en bas. Ceci diffère de l'ordre utilisé sur les autres téléphones Avaya où les boutons sont appliqués par colonnes, de gauche à droite.

- Les boutons configurés pour les fonctions non prises en charge ne sont pas affichés dans la disposition des boutons illustrée par l'application Vantage Connect Expansion Module.
- Dans l'application Vantage Connect Expansion Module, les options des paramètres sont propres à l'appareil sur lequel elles sont modifiées. En outre, la fonction Modifier la disposition et les libellés peut uniquement être utilisée pour modifier le libellé affiché sur un bouton et est également propre à l'appareil. Elles peuvent cependant être remplacées par les modifications de la configuration IP Office. Toutes les autres actions pour ajouter, supprimer ou modifier les paramètres des boutons doivent être effectuées via une application IP Office.
- Le fonctionnement des boutons peut être différent de celui d'un téléphone Avaya. Reportez-vous aux notes sur les actions de bouton prises en charge ci-dessous
- Lorsque les données de l'action sont indiquées comme facultatives, si aucune valeur n'est définie pour le bouton, Vantage Connect Expansion Module invite l'utilisateur à saisir une valeur lorsqu'il appuie sur le bouton.

Actions du bouton

Action	Description
Enregistrer l'appel	Ce type de bouton permet à l'utilisateur de démarrer/d'arrêter l'enregistrement manuel d'un appel auquel il participe. Cette action est possible tant qu'aucun autre utilisateur participant à l'appel n'a activé la confidentialité. Le bouton n'affecte pas l'enregistrement automatique du même appel ou l'enregistrement manuel déclenché par l'autre interlocuteur de l'appel. • Chemin : **Options avancées** > **Appeler** > **Enregistrer l'appel** • Données de l'action : aucune. • Libellé par défaut : `Record`
Annuler tous les renvois	Ce type de bouton annule tous les renvois actifs (si occupé, si sans réponse et inconditionnel). Il annule également la fonction Ne pas déranger. Le bouton n'affecte pas le pairage. • Chemin : **Options avancées** > **Appeler** > **Annuler tous les renvois** • Données de l'action : aucune. • Libellé par défaut : `FwdOff`
Conférence - ajouter	Ce type de bouton permet à l'utilisateur d'ajouter un autre intervenant à un appel existant. En cas de réponse, l'autre interlocuteur est ajouté à l'appel pour créer une conférence. Le bouton peut ensuite être utilisé pour ajouter d'autres intervenants à la conférence. • Chemin : **Options avancées** > **Appeler** > **Conférence - ajouter** • Données de l'action : aucune. • Libellé par défaut : `Conf.Add`

Le tableau continue …

Action	Description
Composer	Ce type de bouton compose le numéro enregistré. Il doit être programmé avec un numéro complet. La numérotation partielle ou abrégée n'est pas prise en charge. Ce numéro peut correspondre à un code court utilisateur ou système pour déclencher d'autres fonctions qui ne sont pas spécifiquement prises en charge comme l'action de bouton de Vantage Connect Expansion Module. • Chemin : **Composer** • Données de l'action : numéro de téléphone. • Libellé par défaut : `Dial`
Appel direct	Ce type de bouton permet à l'utilisateur d'appeler un poste et d'obtenir une réponse automatique sur haut-parleur après 3 bips. S'il est utilisé pour appeler un téléphone qui est déjà en communication ou qui ne prend pas en charge la réponse automatique mains libres, l'appel est présenté comme un appel normal. • Chemin : **Options avancées** > **Composer** > **Appel direct** • Données de l'action : numéro du poste. • Libellé par défaut : `Dial Direct`
Appel d'annonce	Ce type de bouton permet à l'utilisateur d'appeler un poste ou un groupe. L'appel est automatiquement connecté à tous les téléphones qui prennent en charge la réponse automatique mains libres et qui ne sont pas déjà connectés à un autre appel. • Chemin : **Options avancées** > **Composer** > **Appel d'annonce** • Données de l'action : numéro du poste. • Libellé par défaut : `Page`
Ne pas déranger activé	Ce type de bouton place l'utilisateur en mode Ne pas déranger (NPD). Lorsqu'il est activé, tous les appelants, sauf les numéros figurant sur la liste d'exceptions NPD de l'utilisateur, entendent une tonalité d'occupation ou sont redirigés vers la messagerie vocale, le cas échéant. • Chemin : **Options avancées** > **Ne pas déranger** > **Ne pas déranger Activé** • Données de l'action : aucune. • Libellé par défaut : `DND`
Renvoi si occupé activé	Ce type de bouton active le renvoi lorsque le poste de l'utilisateur est occupé. Il utilise son numéro de renvoi si occupé, s'il est défini. Sinon, il utilise le numéro de renvoi, s'il est défini. Si les boutons d'affichage d'appels de l'utilisateur sont programmés, le système ne traite pas cette ligne comme étant occupée avant que tous les boutons soient activés. • Chemin : **Options avancées** > **Renvoyer** > **Renvoi si occupé activé** • Données de l'action : aucune. • Libellé par défaut : `FwdBusy`

Le tableau continue …

Action	Description
Numéro de renvoi si occupé	Ce type de bouton définit le numéro vers lequel les appels de l'utilisateur sont renvoyés lorsque les options Renvoi si occupé ou Renvoi si sans réponse sont activées. Si aucun numéro de renvoi si occupé n'est défini, ces fonctions utilisent le numéro de renvoi, s'il est défini. La définition d'un numéro n'active pas le renvoi ; cela est possible en utilisant les boutons **Renvoi si occupé activé** et **Renvoi si sans réponse activé**. • Chemin : **Options avancées** > **Renvoyer** > **Numéro de renvoi si occupé** • Données de l'action : numéro de téléphone. • Libellé par défaut : `FwbNo`
Renvoi si sans réponse activé	Ce type de bouton active le renvoi lorsque le poste de l'utilisateur ne reçoit aucune réponse dans le délai de non-réponse. Il utilise son numéro de renvoi si occupé, s'il est défini. Sinon, il utilise le numéro de renvoi, s'il est défini. Le contrôle du renvoi des appels internes peut être configuré à l'aide des paramètres système de l'utilisateur ou des menus de certains téléphones Avaya. • Chemin : **Options avancées** > **Renvoyer** > **Renvoi si sans réponse activé** • Données de l'action : aucune. • Libellé par défaut : `FwdNoA`
Numéro de renvoi	Ce type de bouton est utilisé pour définir le numéro vers lequel les appels de l'utilisateur sont redirigés lorsque le renvoi inconditionnel est activé. Il peut s'agir d'un numéro interne ou externe. La définition d'un numéro n'active pas le renvoi ; cela est possible en utilisant un bouton **Renvoi inconditionnel activé** (voir ci-dessous). Le numéro est également utilisé pour le renvoi si occupé et le renvoi si sans réponse (si activé) si aucun numéro de renvoi si occupé distinct n'est défini. • Chemin : **Options avancées** > **Renvoyer** > **Numéro de renvoi** • Données de l'action : numéro de téléphone. • Libellé par défaut : `FwdNo`
Renvoi inconditionnel activé	Ce type de bouton permet à l'utilisateur d'activer/de désactiver le renvoi de tous les appels. Pour utiliser cette fonction, un numéro de renvoi doit être défini (voir ci-dessus). Le contrôle du renvoi des appels internes/du groupement et de l'utilisation du renvoi vers la messagerie vocale peuvent être configurés à l'aide des paramètres système de l'utilisateur ou des menus de certains téléphones Avaya. • Chemin : **Options avancées** > **Renvoyer** > **Renvoi inconditionnel activé** • Données de l'action : aucune. • Libellé par défaut : `FwdUnc`

Le tableau continue …

Action	Description
Activer le groupe de recherche	Ce type de bouton permet à l'utilisateur d'activer/de désactiver son appartenance au groupement configuré. • L'utilisateur doit être membre du groupe de recherche de ligne et être autorisé à modifier son statut d'appartenance au groupe via les paramètres **Utilisateur** > **Programmation du menu** > **Groupe de recherche** du système. • Vantage Connect Expansion Module ne prend pas en charge l'utilisation du bouton pour activer/désactiver le membre de tous les groupes. • Chemin : **Options avancées** > **Groupe de recherche** > **Activer le groupe de recherche** • Données de l'action : numéro d'extension du groupement. • Libellé par défaut : `HGEna`
Déconnexion du poste	Ce type de bouton déconnecte l'utilisateur du téléphone Vantage. • Chemin : **Options avancées** > **Extension** > **Déconnexion du poste** • Données de l'action : aucune. • Libellé par défaut : `Logout`
Appel prioritaire	Ce type de bouton permet à l'utilisateur d'appeler un autre utilisateur même si ce dernier a défini la fonction « Ne pas déranger ». Les appels prioritaires suivent toujours les paramètres de renvoi et de pairage du poste cible, mais ne sont pas dirigés vers la messagerie vocale. Autrement dit, au terme du délai d'expiration en l'absence de réponse de l'utilisateur cible, l'appel continue d'émettre une alerte sauf si le renvoi en l'absence de réponse est défini. • Chemin : **Options avancées** > **Appeler** > **Appel prioritaire** • Données de l'action : numéro du poste (facultatif). • Libellé par défaut : `PCall`
Rappeler dès que possible	Ce type de bouton peut être utilisé pendant un appel pour définir un rappel automatique sur un autre poste qui a été appelé pendant que ce poste émet une alerte. Une fois défini, lorsque ce poste met fin à un appel ou à une tentative d'appel, le système appelle l'utilisateur Vantage. Une fois l'appel pris, il passe un nouvel appel vers le poste cible d'origine. Cette fonction est aussi appelée « rappel dès que possible » et « rappel à la prochaine utilisation ». Si vous appuyez sur ce bouton à un autre moment, une liste de tous les numéros de rappel actuellement définis s'affiche et les numéros individuels peuvent être supprimés de cette liste. • Chemin : **Options avancées** > **Divers** > **Rappeler dès que possible** • Données de l'action : aucune. • Libellé par défaut : `AutoCB`
Ne pas déranger	Ce type de bouton fonctionne de la même manière qu'un bouton NPD. Voir la description ci-dessus. • Chemin : **Émulation** > **Ne pas déranger** • Données de l'action : aucune. • Libellé par défaut : `DND`

Le tableau continue …

Action	Description
Pairage	Ce type de bouton permet à l'utilisateur d'activer/de désactiver le pairage mobile et de définir le numéro de destination du pairage. Pour utiliser ce type de bouton, l'utilisateur doit être configuré pour le pairage mobile dans la configuration IP Office. • Pendant la saisie du numéro, le menu de Vantage Connect Expansion Module permet de saisir des caractères autres que 0 à 9, * et #. L'utilisation de ces autres caractères peut empêcher le bon fonctionnement du numéro de pairage. • Vantage Connect Expansion Module ne prend pas en charge l'utilisation de ce type de bouton pour le renvoi d'un appel en cours vers le numéro de pairage ou pour la récupération d'un appel à partir du numéro de pairage. • Chemin : **Émulation** > **Pairage** • Données de l'action : aucune. • Libellé par défaut : `Twin`
Messagerie vocale activée	Ce type de bouton permet d'utiliser la messagerie vocale pour répondre aux appels restant sans réponse ou arrivant lorsque l'utilisateur est occupé (aucune autre ressource d'appel n'est disponible). • Chemin : **Options avancées** > **Messagerie vocale** > **Messagerie vocale activée** • Données de l'action : aucune. • Libellé par défaut : `VMOn`

Liens connexes

L'application du module Vantage Connect Expansion Module à la page 186

Partie 7 : Autres téléphones

Chapitre 30 : Autres téléphones SIP Avaya

Cette section fournit des notes pour certains téléphones SIP Avaya où l'installation est différente de la procédure d'installation générique. Ces sections peuvent également énumérer les différences de fonctionnement lorsque le téléphone est enregistré auprès d'un système IP Office plutôt que d'autres systèmes Avaya.

Liens connexes

[Téléphones 1010/1040](#) à la page 196
[Série 1100/1200](#) à la page 196
[Série D100 (D160)](#) à la page 197
[Série H100 (H715)](#) à la page 197
[Série H200 (H229, H239, H249)](#) à la page 197

Téléphones 1010/1040

Les téléphones de la série 1000 sont des périphériques téléphoniques vidéo SIP haute qualité. Les téléphones 1010 et 1040 sont pris en charge. Chacun d'eux se compose d'un module principal auquel une gamme de caméras vidéo et de micros/haut-parleurs peut être fixée. Le module principal fournit des ports de sortie permettant l'affichage de la vidéo sur les périphériques compatibles avec la vidéo HD.

Cette série de téléphones n'est pas prise en charge en mode IP Office Subscription.

Liens connexes

[Autres téléphones SIP Avaya](#) à la page 196

Série 1100/1200

IP Office prend en charge les téléphones 1120E, 1140E, 1220 et 1230. Dans la plupart des cas, les téléphones sont redéployés depuis un système Nortel BCM ou SIP précédent et une migration du micrologiciel existant vers le micrologiciel SIP Avaya IP Office est nécessaire.

Les étapes supplémentaires pour les options de migration du micrologiciel sont détaillées dans le manuel distinct *Installation des téléphones des séries 1100/1200 IP Office*.

Cette série de téléphones n'est pas prise en charge en mode IP Office Subscription.

Liens connexes

Autres téléphones SIP Avaya à la page 196

Série D100 (D160)

Ces combinés DECT utilisent une station de base qui se connecte au système IP Office à l'aide d'une ligne réseau SIP et apparaissent sur IP Office en tant que postes SIP. Le processus d'installation requiert la création d'une ligne SIP DECT.

Les étapes supplémentaires nécessaires pour la configuration de ce type de téléphone afin de fonctionner avec IP Office sont traitées dans le manuel distinct *Installation et administration du terminal sans fil SIP D100 IP Office*.

Cette série de téléphones n'est pas prise en charge en mode IP Office Subscription.

Liens connexes

Autres téléphones SIP Avaya à la page 196

Série H100 (H715)

IP Office prend en charge le téléphone de collaboration vidéo H175 à partir de la version 10.0 d'IP Office.

Les étapes supplémentaires nécessaires pour la configuration de ce type de téléphone afin de fonctionner avec IP Office sont traitées dans les manuels distincts « *Installation et maintenance des stations de collaboration vidéo Avaya de la série H100* » et « *Administration des stations de collaboration vidéo Avaya de la série H100* ».

Liens connexes

Autres téléphones SIP Avaya à la page 196

Série H200 (H229, H239, H249)

La série H200 est compatible avec IP Office à partir de la version 11.0 SP1. Cela inclut les téléphones SIP H229, H239 et H249. Vous trouverez les informations relatives à l'installation et à l'administration de ces téléphones dans le manuel distinct « *Installation et administration des téléphones H239 et H249 d'Avaya* » ainsi que « *Installation et administration du téléphone H229 d'Avaya* ».

Liens connexes

Autres téléphones SIP Avaya à la page 196

Chapitre 31 : Téléphones SIP tiers

Par le biais du Solutions & Interoperability Lab, Avaya publie des notes d'application pour l'intégration de produits non-Avaya avec les produits Avaya. Celles-ci comprennent des notes applicatives pour des modèles particuliers de téléphones SIP tiers. Vous pouvez rechercher et télécharger ces notes d'application sur le site Web Avaya DevConnect (https://www.devconnectprogram.com/).

Au-delà du traitement de base des appels par IP Office tel qu'indiqué ci-dessous, les fonctions disponibles varient selon les appareils SIP et Avaya ne saurait engager sa responsabilité quant au bon fonctionnement de certaines fonctions ou à la méthode employée pour les configurer.

• Prendre des appels • Passer des appels • Raccrocher • Attente • Transfert non contrôlé	• Transfert contrôlé • Consulter la messagerie vocale • Définir le renvoi des appels/l'option Ne pas déranger (NPD) • Parquer/reprendre un appel parqué • Écouter des appels de recherche de personne

Liens connexes

Remarques générales à la page 198
Capacité d'appel des téléphones SIP tiers à la page 199

Remarques générales

Fonction	Description
Plusieurs appareils SIP de ligne :	Certains appareils SIP peuvent prendre en charge plusieurs lignes ou comptes utilisateur, chacun doté d'une configuration distincte. Pour utiliser ces lignes avec IP Office, chaque ligne doit se voir attribuer un poste SIP, un compte utilisateur et une licence IP Office distincts. Veuillez noter qu'il s'agit ici d'appareils SIP pouvant eux-mêmes prendre en charge plusieurs appels simultanés et non d'appareils qui gèrent les appels multiples en les mettant en attente dans IP Office et en recevant un signal d'appel en attente sur IP Office. IP Office limite les appareils SIP tiers à un maximum de 6 appels simultanés.
IP Office est le Registrar SIP et le Proxy SIP :	Les appareils de poste SIP sont configurés avec des paramètres de registrar SIP et de proxy SIP distincts. Lors de la connexion à IP Office, l'adresse IP LAN1 ou LAN2 sur laquelle est activé le registrar SIP est utilisée pour les deux rôles.

Le tableau continue …

Fonction	Description
Sélection du codec SIP :	Contrairement aux périphériques IP H.323 qui prennent toujours en charge au moins l'un des codecs G711, les périphériques SIP ne prennent pas nécessairement en charge un codec audio commun unique. Par conséquent, il est important de s'assurer que la configuration des périphériques SIP correspond à au moins un codec système configuré sur le système.
G.723/G.729b :	Ces codecs ne sont pas disponibles sur les systèmes IP Office fonctionnant sous Linux. Ils sont pris en charge sur les systèmes IP500 V2 avec canaux VCM.
Appels simultanés :	Par défaut, les postes SIP tiers sont limités à 6 appels simultanés. Néanmoins, cette limite peut être modifiée si nécessaire en associant des licences de point d'extrémité tiers supplémentaires au poste. Voir Capacité d'appel des téléphones SIP tiers à la page 199.

Liens connexes

Téléphones SIP tiers à la page 198

Capacité d'appel des téléphones SIP tiers

Par défaut, les téléphones SIP tiers prennent en charge jusqu'à 6 appels simultanés. Cependant, à l'aide d'un numéro source d'utilisateur, vous pouvez augmenter ce nombre jusqu'à 30 appels.

- Le **Numéro source** d'utilisateur **ULI=***N* permet à un poste SIP tiers d'utiliser plusieurs licences de point d'extrémité tierces, où *N* correspond au nombre de licences supplémentaires de 1 à 4.
- Chaque licence supplémentaire permet 6 appels supplémentaires, jusqu'à un maximum de 30 appels au total (4 licences supplémentaires).
- Pour les systèmes par abonnement, le numéro source consomme des abonnements d'utilisateur supplémentaires.
- Les modifications apportées au **Numéro source** d'utilisateur nécessitent un redémarrage du système.

Liens connexes

Téléphones SIP tiers à la page 198

Partie 8 : Divers

Chapitre 32 : Exemples de fichiers de paramètres

Les pages suivantes présentent des exemples de fichiers `46xxsettings.txt` et `46xxspecials.txt` que IP Office génère automatiquement pour une utilisation par les postes SIP et H.323.

- Vous pouvez afficher les fichiers d'un système IP Office en saisissant `https://`, suivi de l'adresse du système, puis de `/` et du nom du fichier. Par exemple : `https://192.168.0.42/46xxsettings.txt`
  - Remarque : l'affichage des fichiers dans un navigateur n'est pas pris en charge si le paramètre **Système** > **Système** > **Clients HTTP Avaya uniquement** est activé dans le système IP Office.
- Vous pouvez afficher à la fois les fichiers générés automatiquement et les fichiers statiques en utilisant la méthode ci-dessus.
- Les fichiers générés automatiquement sont éphémères. IP Office crée le fichier à la demande et le supprime après la livraison.
- L'existence d'un fichier statique remplace la création d'un fichier généré automatiquement du même nom.
  - Pour le fichier `46xxsettings.txt`, Avaya recommande fortement de laisser IP Office générer automatiquement le fichier . Avaya vous recommande de placer tous les paramètres personnalisés dans un fichier `46xxspecials.txt` .
- Pour le fonctionnement d'IP Office, Avaya prend uniquement en charge les paramètres répertoriés comme étant pris en charge par IP Office et par le téléphone/client avec lequel vous utilisez le paramètre.

Utilisation des paramètres par les téléphones/clients :

- Si un paramètre n'est pas inclus dans les fichiers de paramètres, les téléphones ou les clients utilisent la valeur par défaut.
- Si un paramètre est inclus dans les fichiers de paramètres, le téléphone/client IP applique le paramètre s'il est pris en charge.
- Si un paramètre précédemment envoyé est supprimé des fichiers de paramètres ultérieurs :
  - Les téléphones reprennent la valeur par défaut du paramètre.
  - Les clients continuent à utiliser la valeur de paramètre précédemment reçue. Pour les valeurs de paramètres par défaut utilisées par les clients, vous devez envoyer un fichier de paramètres contenant soit la valeur par défaut spécifique, soit `" "` en tant que valeur vide.

Liens connexes

Le fichier 46xxsettings.txt à la page 202
Structure du fichier 46xxsettings.txt à la page 208

Le fichier 46xxspecials.txt à la page 210

Le fichier 46xxsettings.txt

Vous trouverez ci-dessous un exemple de fichier `46xxsettings.txt` généré automatiquement à partir d'un système IP Office R11.1.3.

- Les sections **AUTOGENERATEDSETTINGS** contiennent des paramètres dont les valeurs ont été automatiquement ajustées pour correspondre aux paramètres de configuration actuels du système IP Office. Notez que les paramètres sont également ajustés par IP Office selon que le client est local ou distant.
- Les sections **NONAUTOGENERATEDSETTINGS** contiennent des paramètres dont les valeurs sont fixes pour le fonctionnement d'IP Office.

Si vous devez ajouter ou modifier des paramètres, nous vous recommandons de le faire sur un fichier `46xxspecials.txt` distinct. Voir Le fichier 46xxspecials.txt à la page 210.

- Le fichier `46xxspecials.txt` est pris en charge pour Avaya Workplace pour IP Office 11.1.2.4 et versions ultérieures.

Remarque : il s'agit d'un exemple de fichier avec des paramètres spécifiques au système qui l'a généré.

```
## IPOFFICE/12.1.0.0.0 build 77 192.168.0.222 AUTOGENERATED
IF $MODEL4 SEQ 1603 GOTO 16XXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ 1608 GOTO 16XXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ 1616 GOTO 16XXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ 9620 GOTO 96XXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ 9630 GOTO 96XXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ 9640 GOTO 96XXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ 9650 GOTO 96XXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ 9608 GOTO 96X1AUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ 9611 GOTO 96X1AUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ 9621 GOTO 96X1AUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ 9641 GOTO 96X1AUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J129 GOTO SIPXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J139 GOTO SIPXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J169 GOTO SIPXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J179 GOTO SIPXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J159 GOTO SIPXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J189 GOTO SIPXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ K175 GOTO SIPXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ K165 GOTO SIPXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ K155 GOTO SIPXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ aca GOTO SIPXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ aci GOTO SIPXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ acm GOTO SIPXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ acw GOTO SIPXAUTOGENERATEDSETTINGS
GOTO NONAUTOGENERATEDSETTINGS
# SIPXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $SIG_IN_USE SEQ H323 GOTO 96X1AUTOGENERATEDSETTINGS
SET RTP_PORT_LOW 40750
SET RTP_PORT_RANGE 10002
SET TLSSRVRID 0
SET ENABLE_OPUS 1
SET ENABLE_G722 1
SET ENABLE_G711A 1
SET ENABLE_G711U 1
SET ENABLE_G729 1
SET ENABLE_G726 0
SET DTMF_PAYLOAD_TYPE 101
```

```
SET SIPDOMAIN example.com
SET ENFORCE_SIPS_URI 0
SET DSCPAUD 46
SET DSCPSIG 34
SET TLSSRVR 192.168.0.222
SET TLSPORT 411
SET HTTPPORT 8411
SET TRUSTCERTS WebRootCA.pem
SET COUNTRY USA
SET ISO_SYSTEM_LANGUAGE en_US
IF $MODEL4 SEQ J129 GOTO J1X9AUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J139 GOTO J1X9AUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J169 GOTO J1X9AUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J179 GOTO J1X9AUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J159 GOTO J1X9AUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J189 GOTO J1X9AUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ K175 GOTO K1EXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ K165 GOTO K1EXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ K155 GOTO K1EXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ aca GOTO K1EXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ aci GOTO K1EXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ acm GOTO K1EXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ acw GOTO K1EXAUTOGENERATEDSETTINGS
# J1X9AUTOGENERATEDSETTINGS
SET RTCPMON 192.168.0.222
SET RTCPMONPORT 5005
IF $MODEL4 SEQ J129 GOTO J129AUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J139 GOTO STIMULUSPHONECOMMONSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J169 GOTO STIMULUSPHONECOMMONSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J179 GOTO STIMULUSPHONECOMMONSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J159 GOTO STIMULUSPHONECOMMONSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J189 GOTO STIMULUSPHONECOMMONSETTINGS
GOTO NONAUTOGENERATEDSETTINGS
# J129AUTOGENERATEDSETTINGS
SET USER_STORE_URI "https://192.168.0.222:411/user"
SET MWISRVR "192.168.0.222"
SET SIP_CONTROLLER_LIST 192.168.0.222:5060;transport=tcp
SET CONFERENCE_FACTORY_URI "ConfServer@example.com"
SET FQDN_IP_MAP "primary.example.com=192.168.0.222"
SET AUTH 0
SET ENCRYPT_SRTCP 0
SET GMTOFFSET -0:00
SET SNTPSRVR ""
SET DSTOFFSET 0
SET DAYLIGHT_SAVING_SETTING_MODE 2
SET DSTSTART 5SunMar1L
SET DSTSTOP 4SunOct2L
SET PHNMOREEMERGNUMS "911"
SET PHNEMERGNUM "911"
SET LANGUAGES
Mlf_J129_LatinAmericanSpanish.xml,Mlf_J129_CanadianFrench.xml,Mlf_J129_BrazilianPortu
guese.xml,Mlf_J129_Italian.xml
SET MEDIAENCRYPTION 9
GOTO NONAUTOGENERATEDSETTINGS
# STIMULUSPHONECOMMONSETTINGS
SET SIP_CONTROLLER_LIST 192.168.0.222:5060;transport=tcp
SET FQDN_IP_MAP "primary.example.com=192.168.0.222"
SET AUTH 0
SET MEDIA_PRESERVATION 1
SET PRESERVED_CONNECTION_DURATION 120
SET MEDIAENCRYPTION 9
IF $MODEL4 SEQ J139 GOTO J139AUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J169 GOTO J169J179AUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J179 GOTO J169J179AUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J159 GOTO J159AUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J189 GOTO J189AUTOGENERATEDSETTINGS
GOTO NONAUTOGENERATEDSETTINGS
# J139AUTOGENERATEDSETTINGS
SET LANGUAGES
Mlf_J139_LatinAmericanSpanish.xml,Mlf_J139_CanadianFrench.xml,Mlf_J139_BrazilianPortu
```

```
guese.xml,Mlf_J139_Italian.xml
GOTO NONAUTOGENERATEDSETTINGS
# J169J179AUTOGENERATEDSETTINGS
SET LANGUAGES
Mlf_J169_J179_LatinAmericanSpanish.xml,Mlf_J169_J179_CanadianFrench.xml,Mlf_J169_J179
_BrazilianPortuguese.xml,Mlf_J169_J179_Italian.xml
GOTO NONAUTOGENERATEDSETTINGS
# J159AUTOGENERATEDSETTINGS
SET LANGUAGES
Mlf_J159_LatinAmericanSpanish.xml,Mlf_J159_CanadianFrench.xml,Mlf_J159_BrazilianPortu
guese.xml,Mlf_J159_Italian.xml
GOTO NONAUTOGENERATEDSETTINGS
# J189AUTOGENERATEDSETTINGS
SET LANGUAGES
Mlf_J189_LatinAmericanSpanish.xml,Mlf_J189_CanadianFrench.xml,Mlf_J189_BrazilianPortu
guese.xml,Mlf_J189_Italian.xml
GOTO NONAUTOGENERATEDSETTINGS
# K1EXAUTOGENERATEDSETTINGS
SET ENABLE_AVAYA_CLOUD_ACCOUNTS 1
SET ENABLE_IPO_PORTAL_MESSAGING  1
SET ENABLE_IM 1
SET SIP_CONTROLLER_LIST primary.example.com:5060;transport=tcp
SET SIGNALING_ADDR_MODE 6
SET MEDIA_ADDR_MODE 64
SET CONFERENCE_FACTORY_URI "ConfServer@example.com"
SET PSTN_VM_NUM "VM.user@example.com"
SET SETTINGS_FILE_URL "https://primary.example.com:411/46xxsettings.txt"
SET FQDN_IP_MAP "primary.example.com=192.168.0.222"
SET MEDIAENCRYPTION 9
SET ENCRYPT_SRTCP 0
SET DSCPVID 46
SET TLS_VERSION 1
IF $MODEL4 SEQ acm GOTO EQNXCOMMONAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ acw GOTO EQNXCOMMONAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ aci GOTO EQNXCOMMONAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ aca GOTO EQNXCOMMONAUTOGENERATEDSETTINGS
# EQNXCOMMONAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ K175 GOTO K1XXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ K165 GOTO K1XXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ K155 GOTO K1XXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ acm GOTO EQNXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ acw GOTO EQNXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ aci GOTO EQNXIOSSPECIFICSETTINGS
GOTO NONAUTOGENERATEDSETTINGS
# K1XXAUTOGENERATEDSETTINGS
SET USER_STORE_URI "https://192.168.0.222:411"
SET SNTPSRVR "192.168.0.222"
SET INTER_DIGIT_TIMEOUT 4
SET NO_DIGITS_TIMEOUT 30
SET ENABLE_PUBLIC_CA_CERTS 0
SET AUDIO_DEVICE_CALL_CONTROL_ENABLED 1
SET BUTTON_MODULE_ENABLE 2
GOTO NONAUTOGENERATEDSETTINGS
# EQNXAUTOGENERATEDSETTINGS
SET AUDIO_DEVICE_CALL_CONTROL_ENABLED 1
GOTO NONAUTOGENERATEDSETTINGS
# EQNXIOSSPECIFICSETTINGS
SET PUSH_NOTIFICATION_ENABLED 0
GOTO NONAUTOGENERATEDSETTINGS
# 16XXAUTOGENERATEDSETTINGS
SET LANG1FILE "mlf_Sage_v502_spanish_latin.txt"
SET LANG2FILE "mlf_Sage_v502_french_can.txt"
SET LANG3FILE "mlf_Sage_v502_portuguese.txt"
SET LANG4FILE "mlf_Sage_v502_italian.txt"
SET BRURI "http://192.168.0.222:8411/user/backuprestore/"
SET HTTPPORT "8411"
GOTO NONAUTOGENERATEDSETTINGS
# 96XXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $SIG SEQ 2 GOTO NONAUTOGENERATEDSETTINGS
SET SCREENSAVERON 240
```

```
SET SCREENSAVER 96xxscr.jpg
SET BRURI "http://192.168.0.222:8411/user/backuprestore/"
SET HTTPPORT "8411"
GOTO NONAUTOGENERATEDSETTINGS
# 96X1AUTOGENERATEDSETTINGS
SET TRUSTCERTS "Root-CA-02140831.pem"
SET TLSSRVRVERIFYID 1
IF $SIG SEQ 2 GOTO NONAUTOGENERATEDSETTINGS
SET BRURI "https://192.168.0.222:411/user/backuprestore/"
SET HTTPPORT "8411"
SET SCREENSAVERON 240
IF $MODEL4 SEQ 9608 GOTO BRANDINGSCR9608
SET SCREENSAVER 96xxscr.jpg
GOTO BRANDINGSCREND
# BRANDINGSCR9608
SET SCREENSAVER 9608scr.jpg
GOTO BRANDINGSCREND
# BRANDINGSCREND
SET LANG1FILE "mlf_96x1_v224_spanish_latin.txt"
SET LANG2FILE "mlf_96x1_v224_french_can.txt"
SET LANG3FILE "mlf_96x1_v224_portuguese.txt"
SET LANG4FILE "mlf_96x1_v224_italian.txt"
IF $MODEL4 SEQ 9608 GOTO NONAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ 9611 GOTO NONAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J169 GOTO NONAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J179 GOTO NONAUTOGENERATEDSETTINGS
SET WEATHERAPP ""
SET WORLDCLOCKAPP ""
SET WMLHELPSTAT 0
GOTO NONAUTOGENERATEDSETTINGS
# NONAUTOGENERATEDSETTINGS
SET USBLOGINSTAT 0
SET ENHDIALSTAT 0
# PRODUCT_LINE_SETTINGS
IF $MODEL4 SEQ 1603 GOTO SETTINGS16XX
IF $MODEL4 SEQ 1608 GOTO SETTINGS16XX
IF $MODEL4 SEQ 1616 GOTO SETTINGS16XX
IF $MODEL4 SEQ 9620 GOTO SETTINGS96X0
IF $MODEL4 SEQ 9630 GOTO SETTINGS96X0
IF $MODEL4 SEQ 9640 GOTO SETTINGS96X0
IF $MODEL4 SEQ 9650 GOTO SETTINGS96X0
IF $MODEL4 SEQ 9608 GOTO SETTINGS96X1
IF $MODEL4 SEQ 9611 GOTO SETTINGS96X1
IF $MODEL4 SEQ 9621 GOTO SETTINGS96X1
IF $MODEL4 SEQ 9641 GOTO SETTINGS96X1
IF $MODEL4 SEQ J129 GOTO SETTINGSJ1X9
IF $MODEL4 SEQ J139 GOTO SETTINGSJ1X9
IF $MODEL4 SEQ J169 GOTO SETTINGSJ1X9
IF $MODEL4 SEQ J179 GOTO SETTINGSJ1X9
IF $MODEL4 SEQ J159 GOTO SETTINGSJ1X9
IF $MODEL4 SEQ J189 GOTO SETTINGSJ1X9
IF $MODEL4 SEQ K175 GOTO SETTINGSK1EX
IF $MODEL4 SEQ K165 GOTO SETTINGSK1EX
IF $MODEL4 SEQ K155 GOTO SETTINGSK1EX
IF $MODEL4 SEQ aca GOTO SETTINGSK1EX
IF $MODEL4 SEQ aci GOTO SETTINGSK1EX
IF $MODEL4 SEQ acm GOTO SETTINGSK1EX
IF $MODEL4 SEQ acw GOTO SETTINGSK1EX
GOTO PER_MODEL_SETTINGS
# SETTINGS96X1
SET UNNAMEDSTAT 0
IF $SIG_IN_USE SEQ H323 GOTO SETTINGS96X1H323
SET TLSSRVRID 0
SET SUBSCRIBE_SECURITY 0
SET ENFORCE_SIPS_URI 0
GOTO PER_MODEL_SETTINGS
# SETTINGS96X1H323
GOTO PER_MODEL_SETTINGS
# SETTINGS96X0
IF $SIG SEQ 2 GOTO SETTINGSSIP96xx
```

```
GOTO PER_MODEL_SETTINGS
# SETTINGSSIP96xx
SET TLSSRVRID 0
SET SUBSCRIBE_SECURITY 0
SET ENFORCE_SIPS_URI 0
GOTO PER_MODEL_SETTINGS
# SETTINGS16XX
GOTO PER_MODEL_SETTINGS
# SETTINGSJ1X9
IF $SIG_IN_USE SEQ H323 GOTO PER_MODEL_SETTINGS
SET SIMULTANEOUS_REGISTRATIONS 1
SET ENABLE_AVAYA_ENVIRONMENT 0
SET SIPREGPROXYPOLICY "alternate"
SET DISCOVER_AVAYA_ENVIRONMENT 0
SET FAILBACK_POLICY admin
SET SEND_DTMF_TYPE 2
SET SYMMETRIC_RTP 1
SET SIG_PORT_LOW 1024
SET SIG_PORT_RANGE 64511
SET TCP_KEEP_ALIVE_STATUS 1
SET ENABLE_PRESENCE 0
SET ENABLE_SHOW_EMERG_SK 0
SET ENABLE_SHOW_EMERG_SK_UNREG 0
SET TCP_KEEP_ALIVE_TIME 30
SET ENABLE_OOD_RESET_NOTIFY 1
IF $MODEL4 SEQ J139 GOTO STIMULUSSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J169 GOTO STIMULUSSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J179 GOTO STIMULUSSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J159 GOTO STIMULUSSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J189 GOTO STIMULUSSETTINGS
GOTO PER_MODEL_SETTINGS
# STIMULUSSETTINGS
SET ENABLE_IPOFFICE 2
SET SDPCAPNEG 1
SET CONNECTION_REUSE 1
SET ENCRYPT_SRTCP 0
SET INGRESS_DTMF_VOL_LEVEL -1
GOTO PER_MODEL_SETTINGS
# SETTINGSK1EX
SET SSOENABLED 0
SET EWSSSO 0
SET SIPREGPROXYPOLICY "alternate"
SET IPO_PRESENCE_ENABLED 1
SET IPO_CONTACTS_ENABLED 1
SET DND_SAC_LINK 1
SET POUND_KEY_AS_CALL_TRIGGER 0
SET OBSCURE_PREFERENCES
"ESMENABLED,ESMSRVR,ESMPORT,ESMREFRESH,ESMUSERNAME,ESMPASSWORD,ACSENABLED,ACSSRVR,ACS
PORT,ACSUSERNAME,ACSPASSWORD,DIRENABLED,DIRSRVR,DIRSRVRPRT,DIRTOPDN,DIRSECURE,DIRUSER
NAME,DIRPASSWORD,SSOENABLED,WINDOWS_IMPROVIDER,AUTO_AWAY_TIME,PSTN_VM_NUM"
SET ENABLE_PPM 0
SET ENABLE_OPUS 1
SET SIMULTANEOUS_REGISTRATIONS 1
SET ENABLE_AVAYA_ENVIRONMENT 0
SET DISCOVER_AVAYA_ENVIRONMENT 0
SET ENABLE_IPOFFICE 1
SET ENABLE_IPO_CALL_LOG 1
SET SUBSCRIBE_LIST_NON_AVAYA "reg,message-summary,avaya-ccs-profile"
SET SDPCAPNEG 1
SET SIPENABLED 1
IF $MODEL4 SEQ K175 GOTO SETTINGSK1XX
IF $MODEL4 SEQ K165 GOTO SETTINGSK1XX
IF $MODEL4 SEQ K155 GOTO SETTINGSK1XX
IF $MODEL4 SEQ aca GOTO SETTINGSEQNX
IF $MODEL4 SEQ aci GOTO SETTINGSEQNX
IF $MODEL4 SEQ acm GOTO SETTINGSEQNX
IF $MODEL4 SEQ acw GOTO SETTINGSEQNX
GOTO PER_MODEL_SETTINGS
# SETTINGSK1XX
SET UPGRADE_POLICY 0
```

```
SET REGISTERWAIT 300
SET ENABLE_PHONE_LOCK 0
SET ENABLE_PRESENCE 1
GOTO END
# PER_MODEL_SETTINGS
IF $MODEL4 SEQ 1603 GOTO SETTINGS1603
IF $MODEL4 SEQ 1608 GOTO SETTINGS1608
IF $MODEL4 SEQ 1616 GOTO SETTINGS1616
IF $MODEL4 SEQ 9608 GOTO SETTINGS9608
IF $MODEL4 SEQ 9611 GOTO SETTINGS9611
IF $MODEL4 SEQ 9621 GOTO SETTINGS9621
IF $MODEL4 SEQ 9641 GOTO SETTINGS9641
IF $MODEL4 SEQ J129 GOTO SETTINGSJ129
IF $MODEL4 SEQ J169 GOTO SETTINGSJ169
IF $MODEL4 SEQ J179 GOTO SETTINGSJ179
IF $MODEL4 SEQ J159 GOTO SETTINGSJ159
IF $MODEL4 SEQ J189 GOTO SETTINGSJ189
GOTO END
# SETTINGSEQNX
SET SETTINGS_CHECK_INTERVAL 1
SET ENABLE_BROWSER_EXTENSION 0
SET WINDOWS_IMPROVIDER 0
SET ENABLE_OUTLOOK_ADDON 1
SET OUTLOOK_CALL_CONTACT 1
SET IPO_CONFERENCE_CONTROLS_ENABLED 1
SET CALL_DECLINE_POLICY 2
SET IPO_ADHOC_CONFERENCE_NAME "Conf fa"
SET IPO_OTHER_PHONE_MODE_ENABLED 1
SET IPO_CALL_RECORDING_ENABLED 1
SET IPO_SHARE_CONTROLLED_SOFTPHONE_ENABLED 1
SET AUTO_ANSWER 1
SET IPO_CALL_HANDOVER_ENABLED 1
GOTO END
# SETTINGS1603
GOTO END
# SETTINGS1608
GOTO END
# SETTINGS1616
GOTO END
# SETTINGS9608
GOTO END
# SETTINGS9611
GOTO END
# SETTINGS9621
GOTO END
# SETTINGS9641
GOTO END
# SETTINGSJ129
SET CONFERENCE_TYPE 1
SET ENABLE_IPOFFICE 1
SET SUBSCRIBE_LIST_NON_AVAYA "reg,message-summary,avaya-ccs-profile"
SET MUTE_ON_REMOTE_OFF_HOOK 0
SET PSTN_VM_NUM "VM.user"
SET BLUETOOTHSTAT 1
SET INSTANT_MSG_ENABLED 0
SET SIPCONFERENCECONTINUE 0
SET ENABLE_CONTACTS 1
SET SUBSCRIBE_SECURITY 0
SET RTCPCONT 1
SET RTCP_XR 1
SET USE_QUAD_ZEROES_FOR_HOLD 0
SET ENABLE_EARLY_MEDIA 1
SET PHY1STAT 1
SET PHY2STAT 1
SET PHY2TAGS 0
SET DHCPSTD 0
SET ICMPDU 1
SET ICMPRED 0
SET AUDASYS 3
SET AUDIOENV 1
```

```
SET PHONE_LOCK_IDLETIME 0
SET LOCALLY_ENFORCE_PRIVACY_HEADER 0
SET PHNMUTEALERT_BLOCK 0
SET ENABLE_PHONE_LOCK 1
SET CONTROLLER_SEARCH_INTERVAL 4
SET FAST_RESPONSE_TIMEOUT 4
SET RINGTONES ""
SET RINGTONESTYLE 0
SET G726_PAYLOAD_TYPE 110
SET NO_DIGITS_TIMEOUT 50
SET INTER_DIGIT_TIMEOUT 5
SET SECURECALL 0
SET SSH_BANNER_FILE ""
SET SSH_IDLE_TIMEOUT 10
SET LLDP_ENABLED 1
SET PLUS_ONE 1
SET INSTANT_MSG_ENABLED 0
SET ENABLE_MODIFY_CONTACTS 1
SET ENABLE_MULTIPLE_CONTACT_WARNING 0
SET ENABLE_REDIAL 1
SET ENABLE_REDIAL_LIST 1
SET ENABLE_CALL_LOG 1
SET PROVIDE_LOGOUT 0
SET SOFTKEY_CONFIGURATION 0,1,3
SET POE_CONS_SUPPORT 1
SET SUBSCRIBE_SECURITY 0
SET PHNNUMOFSA 2
SET DATESEPARATOR /
SET DATETIMEFORMAT 0
SET DIALWAIT 5
SET RTCPMONPERIOD 5
SET APPSTAT 0
SET PROCSTAT 0
SET ENHDIALSTAT 0
SET PHNCC 1
SET PHNDPLENGTH 7
SET PHNIC 011
SET PHNLD 1
SET PHNLDLENGTH 10
SET PHNOL ""
SET QKLOGINSTAT 1
SET VLANTEST 60
GOTO END
# SETTINGSJ169
GOTO END
# SETTINGSJ179
GOTO END
# SETTINGSJ159
GOTO END
# SETTINGSJ189
GOTO END
# END
GET 46xxspecials.txt
```

Liens connexes

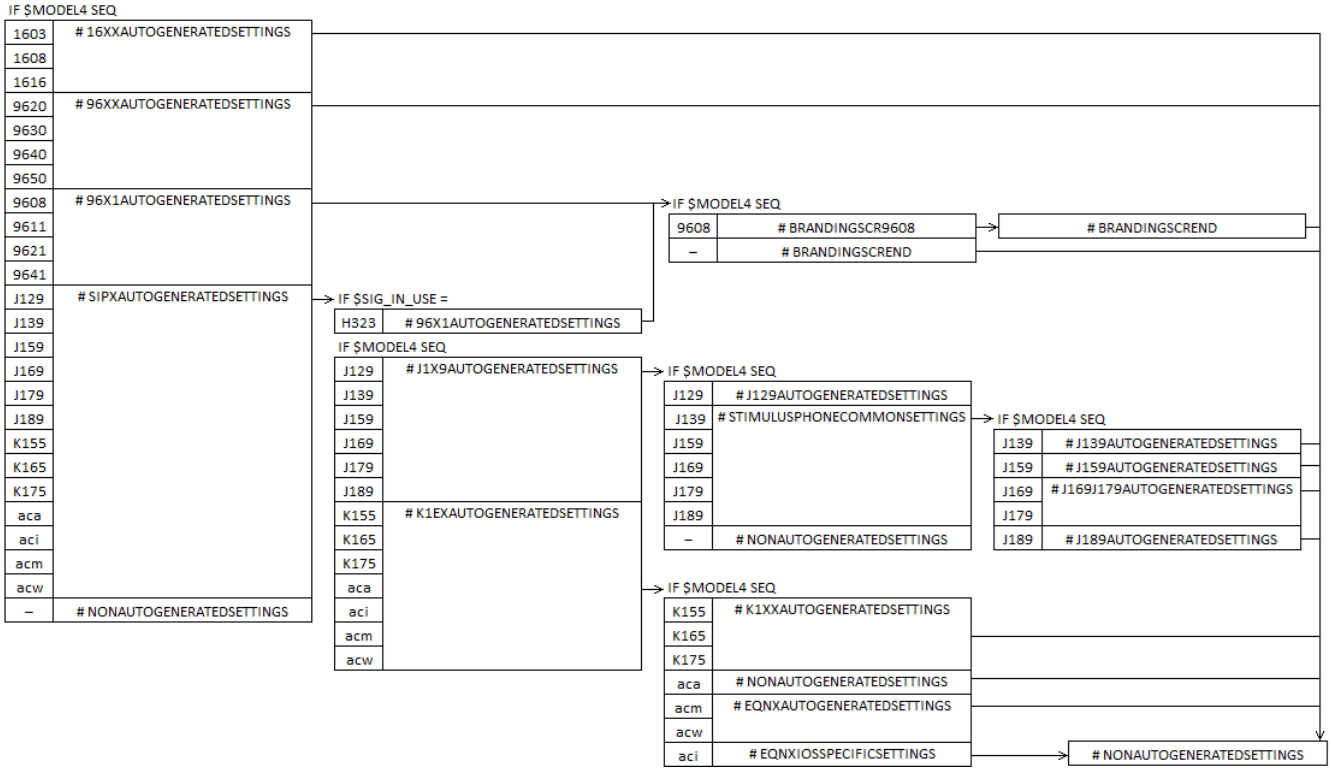
[Exemples de fichiers de paramètres](#) à la page 201

Structure du fichier 46xxsettings.txt

Le fichier de paramètres se compose de sections avec des étiquettes `# <section_name>`. Chaque téléphone navigue dans les commandes en suivant les commandes `GOTO` et teste le type de téléphone et la signalisation qu'il utilise.

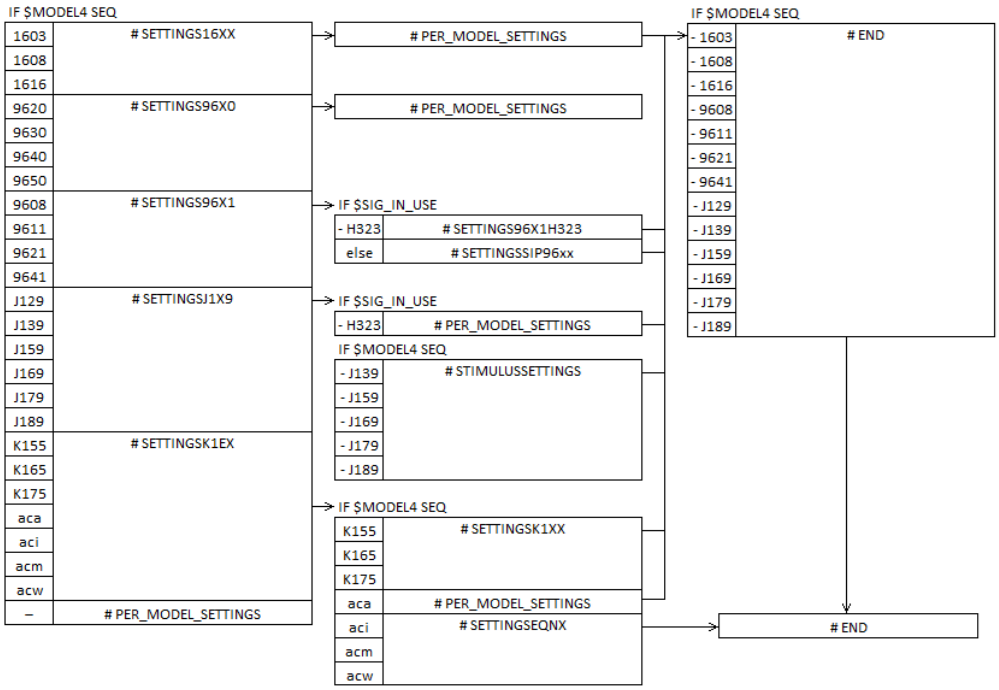
AUTOGENERATEDSETTINGS

Ces sections contiennent des paramètres dont les valeurs s'ajustent automatiquement pour correspondre aux paramètres actuels de configuration du système IP Office. Notez que les paramètres sont également ajustés par IP Office selon que le client est local ou distant.



NONAUTOGENERATEDSETTINGS

Ces sections contiennent des paramètres qui ont des valeurs fixes pour le fonctionnement d'IP Office.



- La section `# END` contiendra `GET 46xxspecial.txt` si ce fichier est présent.

Liens connexes

[Exemples de fichiers de paramètres](#) à la page 201

Le fichier 46xxspecials.txt

Vous pouvez utiliser le fichier `46xxspecials.txt` pour fournir aux postes SIP et H.323 des paramètres non inclus dans le fichier `46xxsettings.txt` généré automatiquement et pour remplacer les paramètres de ce fichier.

- Lorsqu'un fichier `46xxspecials.txt` est chargé sur un système IP Office, le système ajoute automatiquement la commande `GET 46xxspecials.txt` au fichier `46xxsettings.txt` généré automatiquement.
- Le fichier `46xxspecials.txt` est pris en charge pour Avaya Workplace pour IP Office 11.1.2.4 et versions ultérieures.

Important :

- Pour les postes fonctionnant avec IP Office, Avaya ne prend en charge que les paramètres spécifiquement répertoriés pour une utilisation avec IP Office. L'utilisation d'autres paramètres n'est pas prise en charge.

Exemple de fichier

IP Office peut générer automatiquement un exemple de fichier `46xxspecials.txt`. L'exemple de fichier contient la structure permettant d'appliquer différentes commandes à différents téléphones et clients. Pour obtenir l'exemple de fichier, accédez à `https://`

<IPOffice>/46xxspecials.txt. Sauvegardez et modifiez ce fichier avant de le charger sur le système IP Office.

```
## IPOFFICE/11.1.2.4.0 build 3 192.168.0.76 AUTOGENERATED
IF $MODEL4 SEQ 1603 GOTO 16XXSPECIALS
IF $MODEL4 SEQ 1608 GOTO 16XXSPECIALS
IF $MODEL4 SEQ 1616 GOTO 16XXSPECIALS
IF $MODEL4 SEQ 9620 GOTO 96XXSPECIALS
IF $MODEL4 SEQ 9630 GOTO 96XXSPECIALS
IF $MODEL4 SEQ 9640 GOTO 96XXSPECIALS
IF $MODEL4 SEQ 9650 GOTO 96XXSPECIALS
IF $MODEL4 SEQ 9608 GOTO 96X1SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ 9611 GOTO 96X1SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ 9621 GOTO 96X1SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ 9641 GOTO 96X1SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ J129 GOTO J1X9SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ J139 GOTO J1X9SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ J169 GOTO J1X9SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ J179 GOTO J1X9SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ J159 GOTO J1X9SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ J189 GOTO J1X9SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ K165 GOTO K1XXSPECIALS
IF $MODEL4 SEQ K175 GOTO K1XXSPECIALS
IF $MODEL4 SEQ aca GOTO SETTINGSEQNX
IF $MODEL4 SEQ aci GOTO SETTINGSEQNX
IF $MODEL4 SEQ acm GOTO SETTINGSEQNX
IF $MODEL4 SEQ acw GOTO SETTINGSEQNX
GOTO GENERALSPECIALS
# 16XXSPECIALS
GOTO GENERALSPECIALS
# 96XXSPECIALS
GOTO GENERALSPECIALS
# 96X1SPECIALS
GOTO GENERALSPECIALS
# J1X9SPECIALS
IF $SIG_IN_USE SEQ H323 GOTO J1X9H323SPECIALS
GOTO GENERALSPECIALS
# J1X9H323SPECIALS
GOTO GENERALSPECIALS
# K1XXSPECIALS
GOTO GENERALSPECIALS
# SETTINGSEQNX
GOTO GENERALSPECIALS
# GENERALSPECIALS
# GROUP_SETTINGS
IF $GROUP SEQ 1 GOTO GROUP_1
IF $GROUP SEQ 2 GOTO GROUP_2
IF $GROUP SEQ 3 GOTO GROUP_3
IF $GROUP SEQ 4 GOTO GROUP_4
IF $GROUP SEQ 5 GOTO GROUP_5
GOTO END
# GROUP_1
GOTO END
# GROUP_2
GOTO END
# GROUP_3
GOTO END
# GROUP_4
GOTO END
# GROUP_5
GOTO END
# END
```

Liens connexes

Exemples de fichiers de paramètres à la page 201

Partie 9 : Aide supplémentaire

Chapitre 33 : Aide et documentation supplémentaires

Les pages suivantes fournissent des sources d'aide supplémentaire.

Liens connexes

Manuels et guides de l'utilisateur supplémentaires à la page 213
Obtenir de l'aide à la page 213
Recherche d'un partenaire commercial Avaya à la page 214
Ressources IP Office complémentaires à la page 214
Formation à la page 215

Manuels et guides de l'utilisateur supplémentaires

Le site Web de l'Centre de documentation Avaya contient des guides de l'utilisateur et des manuels pour les produits Avaya, dont IP Office.

- Pour obtenir la liste des manuels et guides de l'utilisateur actuels d'IP Office, consultez le document *AvayaManuels et guides d'utilisation d' IP Office™ Platform*.
- Le site Web Support Avaya permet d'accéder aux manuels techniques et aux guides de l'utilisateur IP Office.
  - Notez que, dans la mesure du possible, ce site redirige les utilisateurs vers la version du document hébergée par l'Centre de documentation Avaya.

Pour d'autres types de documents et d'autres ressources, consultez les différents sites Web d'Avaya (voir la section Ressources IP Office complémentaires à la page 214).

Liens connexes

Aide et documentation supplémentaires à la page 213

Obtenir de l'aide

Avaya vend IP Office par le biais de partenaires commerciaux accrédités. Ces partenaires commerciaux fournissent une assistance directe à leurs clients et peuvent faire remonter les problèmes à Avaya si nécessaire.

Si votre système IP Office ne dispose pas actuellement d'un partenaire commercial Avaya assurant l'assistance et la maintenance, vous pouvez utiliser l'outil Avaya Partner Locator

pour trouver un partenaire commercial. Voir Recherche d'un partenaire commercial Avaya à la page 214.

Liens connexes

Aide et documentation supplémentaires à la page 213

Recherche d'un partenaire commercial Avaya

Si votre système IP Office ne dispose pas actuellement d'un partenaire commercial Avaya assurant l'assistance et la maintenance, vous pouvez utiliser l'outil Avaya Partner Locator pour trouver un partenaire commercial.

Procédure

1. Au moyen d'un navigateur, accédez à l'Site Web Avaya à l'adresse https://www.avaya.com.
2. Sélectionnez **Partenaires**, puis **Rechercher un partenaire**.
3. Saisissez vos informations d'emplacement.
4. Pour les partenaires commerciaux IP Office, à l'aide du **Filtre**, sélectionnez **Petites et moyennes entreprises**.

Liens connexes

Aide et documentation supplémentaires à la page 213

Ressources IP Office complémentaires

En plus du site Web de la documentation (voir la section Manuels et guides de l'utilisateur supplémentaires à la page 213), il existe une série de sites Web qui fournissent des informations sur les produits et les services Avaya, notamment IP Office.

- Site Web Avaya (https://www.avaya.com)

  Il s'agit du site Web officiel d'Avaya. La page principale permet également d'accéder aux sites web Avaya individuels pour des régions et pays différents.

- **Portail des ventes et partenaires Avaya** *(*https://sales.avaya.com*)*

  Il s'agit du site Web officiel pour tous les partenaires commerciaux d'Avaya. Le site requiert l'enregistrement d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe. Une fois que vous y avez accédé, vous pouvez personnaliser le portail pour afficher des produits spécifiques et le type d'informations que vous souhaitez voir.

- **Support Avaya** *(*https://support.avaya.com*)*

  Ce site permet aux installateurs et aux responsables de la maintenance des produits Avaya d'accéder aux logiciels, à la documentation et aux autres services de ces produits Avaya.

  - **Forums de support Avaya** *(*https://support.avaya.com/forums/index.php*)*

Ce site propose des forums pour discuter des problèmes liés aux produits.

- **Formation Avaya** *(*https://www.avaya-learning.com/*)*

  Ce site donne accès à des cours de formation et à des programmes d'accréditation pour les produits Avaya.

Liens connexes

Aide et documentation supplémentaires à la page 213

Formation

La formation et les accréditations Avaya garantissent que nos partenaires commerciaux disposent des capacités et des compétences requises pour vendre, mettre en œuvre et appuyer les solutions Avaya et dépasser les attentes des clients avec succès. Les accréditations suivantes sont disponibles :

- Spécialiste de ventes certifié d'Avaya (APSS)
- Spécialiste professionnel de mise en œuvre d'Avaya (AIPS)
- Spécialiste d'assistance technique certifié d'Avaya (ACSS)

Les cartes d'identifiants sont disponibles sur le site Internet Formation Avaya.

Liens connexes

Aide et documentation supplémentaires à la page 213

Index

Caractères spéciaux

Économiseur d'écran 131
    Diaporama 115
    J100 129
    JEM24 ..... 115, 133
    URL absolue 115

Nombres

3PPC 143

A

Absence de menu Fonctions 143
activation
    composants logiciels enfichables pour les certificats 79
    création automatique d'utilisateurs 52
    étendue 72
    Poste SIP 52
    prise en charge des postes SIP 35
    rapports Syslog 84
Administrateur 213
Administrateur système 213
Adresse IP
    liste blanche 67
    mise sur liste noire 65
Adresse IP du serveur HTTP 56
affichage
    communications du téléphone SIP 83
    paramètres du téléphone 110
Aide 213
ajout
        ajout
            serveur Microsoft IIS 81
    certificat AC racine 76
    certificat AC racine approuvé 80
    Certificat d'identité 79, 81
    fichier de configuration du serveur IIS 63
    option 71
    serveur Apache 64
    Serveur IIS 63
    Type MIME 63, 64
    types de fichiers MIME supplémentaires 62, 156
API 214
Arrière plan 130
    J100 129
    JEM24 ..... 115, 132
    URL absolue 115
assistance 214
autre
    configuration du serveur DHCP 69

B

B199
    Mot de passe 92
Bahrein 25
blocage
    codes d'accès par défaut 66
Bulletins techniques 214

C

capter 32
capter l'appel 32
Carte mémoire 56
Casque USB 115
chargement
    fichiers 62
    serveur tiers 62
chargement de fichiers
    système 58
Chemin de fichier 134
Chemin de fichier absolu 134
Chemin de fichier relatif 134
Chemin de fichier URL 134
Clients HTTP uniquement 56
codec
    valeur système par défaut 38
configuration
    contrôle de l'agent utilisateur 66
    fichiers de paramètres 157, 163
    mot de passe par défaut du poste 42
    numéroteur Vantage par défaut 158
    Poste SIP 45
    utilisateur SIP de base 44
Configuration du réseau
    Désactiver 136
configurer
    rapports Syslog 84
cours 214
création
    Certificat d'identité 77
    certificat d'identité IPO 81
    étendue 70

D

Déplacer 32
Détection des pannes 143
DHCP
    paramètres 42
Diaporama 131, 133

E

ENABLE_HIDDEN_WIFI 137
ENABLE_NETWORK_CONFIG_BY_USER 136
exécution
    réinitialisation matérielle 101
Exemples de fichiers 201

F

fichier
  paramètres du serveur 55
Fichier de langue
  Ajouter 140
  Créer 140
Fichiers binaires du téléphone 56
fixer
  téléphones 53
formation 214, 215
forums 214
FQDN 25

G

G.711 38
G.722 38
G.723 38
G.7299(a) 38
gestionnaire
  charger des fichiers 60
Guides de l'utilisateur 213
Guides de référence rapide 213

I

installation
  à l'aide d'un serveur de fichiers HTTP 92
  B199 ..... 92, 98
  sans serveur de fichiers 98
  téléphone 94, 96
IPv6 119

J

J100 129
  Ajouter un fichier 140
  Arrière plan 129, 130
  Casque USB 115
  Chemin de fichier 134
  connexion avancée 117
  connexion simple 116
  Créer un fichier de langue 140
  Désactiver la configuration du réseau par l'utilisateur 136
  Économiseur d'écran 129, 131
  FQDN 25
  J189 D01B 125
  Langues du menu d'administration 139
  Langues supplémentaires 115
  Mettre à jour 122
  micrologiciel 106, 114
  Mode d'affichage 124
  paramètres de mise à niveau 122
  Redémarrer 128
  SSID masqué 137
  Wi-Fi 137
J100settings.txt 105
J189 D01B 115, 125
JEM24 124
JEM24 *(suite)*
  Arrière plan 115, 132
  Économiseur d'écran 115, 133

L

Langue
  IP Office 141
liste blanche 67
Logiciel
  J100 ..... 106, 114

M

manuelle
  copier de fichiers 59
  mise à niveau du micrologiciel du B199 100
Manuels 213
Masqué
  SSID 115
Menu Fonctions 143
Mettre à jour
  J100 122
mettre à niveau
  J100 ..... 106, 114
micrologiciel
  J100 ..... 106, 114
mise à niveau
  Paramètres J100 122
mise sur liste noire 65, 67
Mode clair 115, 124
Mode d'affichage 115, 124
Mode Diaporama 115
Mode sombre 115, 124
modification 56
  adresse du serveur de fichiers 174
  agent utilisateur SIP 67
  fichier de paramètres 27
  fichiers générés automatiquement 159, 163
  paramètre de groupe du téléphone 121, 175
  paramètres DHCP du système 43
  paramètres SSON du système 43
Module d'expansion 186
Modules de boutons 124
Mot de passe
  B199 92
  Numéro source 25
Mot de passe Administrateur
  B199 92
  Numéro source 25

N

Notes applicatives 214
NoUser 25
numéro du poste
  mise sur liste noire 65
Numéros source 25

O

Opus 38
outil de localisation de partenaires commerciaux 214

P

paramètres 116
paramètres du serveur de fichiers 56
Paramètres du serveur de fichiers 56
passage
    connexion sans fil 173
Personnalisé
    Langue IP Office 141
Ports téléphoniques préférés 56
Poste
    Paramètres 47

R

récupérer 32
redémarrage
    téléphone Vantage 174
Redémarrer 127
    Téléphones J100 128
    Utilisation de SSA 127
    Utilisation de System Monitor 127
Redirection 56
Redirection HTTP 56
réinitialisation
    Téléphones J100 120
réinitialiser
    B199 100
Réseau
    Wi-Fi 137
Rétroéclairage 25
Revendeur 213

S

Sans fil
    SSID 137
SDK 214
Serveur URI 56
Simultané 31
SIP Ouvert 143
Sites Web 214
SSA
    Redémarrer des téléphones 127
SSID 137
    Masqué 115
SSID masqué 137
Support direct 40
suppression
    données de l'utilisateur 176
surveiller 83
System Status
    Redémarrer des téléphones 127
système 116
Système
    Paramètres SIP 37

T

téléchargement
    certificat IP500 V2 76
    Certificat Linux 75
    fichier de paramètres 27
Téléphones
    Prise en charge 11
Téléphones pris en charge 11
Type de serveur de fichiers de téléphonie 56

U

URI du serveur HTTP 56
utilisation
    gestionnaire 60
    web manager 61
Utiliser les clients HTTP uniquement 56
Utiliser les ports téléphoniques préférés 56

V

ventes 214
vérification
    prise en charge du serveur DHCP 69
    version de l'application de numérotation 178
    version du micrologiciel 178

W

web manager
    charger des fichiers 61
Wi-Fi
    Connexion 137
    SSID masqué 115, 137