



# **Référence rapide pour le téléphone IP SIP Avaya J189 dans Avaya Aura®**

# Notices

© 2026 Avaya LLC. All Rights Reserved.







You may, at your own risk, assemble a MyDocs collection solely for your own internal business purposes, which constitutes a modification to the original published version of the publications. Avaya shall not be responsible for any modifications, additions, or deletions to the original published version of publications. You agree to defend, indemnify and hold harmless Avaya, Avaya's agents, servants and employees against all claims, lawsuits, demands and judgments arising out of, or in connection with, your modifications, additions or deletions to the publications.

A single topic or a collection of topics may come from multiple Avaya publications. All of the content in your collection is subject to the legal notices and disclaimers in the publications from which you assembled the collection. For information on licenses and license types, trademarks, and regulatory statements, see the original publications from which you copied the topics in your collection.

Except where expressly stated by Avaya otherwise, no use should be made of materials provided by Avaya on this site. All content on this site and the publications provided by Avaya including the selection, arrangement and design of the content is owned by Avaya and/or its licensors and is protected by copyright and other intellectual property laws including the sui generis rights relating to the protection of databases. Avaya owns all right, title and interest to any modifications, additions or deletions to the content in the Avaya publications.

















# Chapitre 1 : Menu principal

Le tableau ci-dessous présente les icônes du menu principal utilisées dans le Téléphone IP Avaya J189 :

Icônes	Nom	Description
	<b>Fonctions</b>	Pour accéder aux fonctions administrées.
	<b>Applications</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pour accéder aux applications du téléphone, comme les contacts, les appels récents, le calendrier, Ma présence et l'activation de l'économiseur d'écran.</li><li>• Pour vous déconnecter du téléphone, protéger vos paramètres ou autoriser un autre utilisateur à se connecter.</li></ul>
	<b>Paramètres</b>	<p>Pour modifier les paramètres de votre téléphone, personnaliser les intitulés des boutons, régler la luminosité, modifier les paramètres audio, attribuer des entrées de numérotation abrégée, etc.</p> <p>Permet d'afficher les périphériques USB connectés, tels que le clavier et la clé USB.</p>
	<b>Informations réseau</b>	Pour vérifier les paramètres réseau.
	<b>Administration</b>	Pour accéder aux paramètres d'administration.
	<b>À propos</b>	Pour afficher la version du logiciel du téléphone.




















## Chapitre 2 : Icônes générales du téléphone

Le tableau ci-dessous présente les icônes utilisées dans le Téléphone IP Avaya J189 :








Icône	Description
	Le microphone est désactivé.
	Appel manqué. Vous pouvez voir l'icône Appel manqué dans l'application Récents.
	Motif de l'appel manqué sur votre téléphone. Vous pouvez voir le contexte supplémentaire de l'appel manqué.
	Appel entrant : indique que vous avez pris cet appel. Vous pouvez voir l'icône Appel entrant dans l'application Récents.
	Appel sortant : indique que vous avez passé cet appel. Vous pouvez voir l'icône Appel sortant dans l'application Récents.
	L'icône des appels pontés indique que la ligne est utilisée pour un appel sur un autre téléphone.
	L'appel entrant fait l'objet d'une alerte (sonore ou visuelle).
	Appel sortant : indique que vous avez passé cet appel.
	L'appel est en cours.
	L'appel est en attente.
	L'appel est en attente pendant la configuration d'une conférence ou d'un transfert d'appel.
	La conférence est en cours.
	La conférence est mise en attente.
	Utilisez les flèches de navigation <b>Droite</b> ou <b>Gauche</b> pour consulter plus de pages, d'écrans ou d'options.
	Faites défiler vers la gauche pour plus d'options.
	Faites défiler vers la droite pour plus d'options.

*Le tableau continue ...*

## Icônes générales du téléphone




Icône	Description
	Icône d'équipe indiquant que le membre d'équipe est disponible.
	Icône d'équipe indiquant que le membre d'équipe est en communication et indisponible.
	Icône d'équipe indiquant que le membre d'équipe n'est pas en communication mais qu'il renvoie les appels entrants.
	Icône d'équipe indiquant que le membre d'équipe est en communication et qu'il renvoie les appels entrants.
	<p>Indique que le téléphone n'est pas connecté au serveur d'appels et qu'il fonctionne en mode de basculement. Certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles ou fonctionner de manière incorrecte.</p> <p>Si la ressource de ligne affiche cette icône, cela signifie que le téléphone a détecté un problème et qu'il maintient la session multimédia jusqu'à ce que l'utilisateur raccroche.</p> <p>Cette icône peut également indiquer que le téléphone est connecté au serveur d'appels mais que les fonctions ne sont pas disponibles.</p>
	La fonction EC500 est active.
	La fonction Ne pas déranger est activée.
	La fonction Envoyer tous les appels est active.
	La fonction Send NN est active.
	La fonction Renvoi d'appel est activée.
	Indique que l'appel utilise un codec large bande pour une excellente qualité sonore.
	Indique une faible performance du réseau ou des problèmes au niveau du réseau local qui peuvent entraîner la réduction de la qualité de l'appel.
	La fonction Limiter le nombre d'appels simultanés (LNCC) est activée.
	Indique que l'agent du SLA Mon™ a pris le contrôle du téléphone.
	Indique que l'appel est enregistré pour SLA Mon™.
	Indique que l'audio de cet appel est sécurisé.
	Indique que l'alerte audio pour les appels entrants est désactivée.
	Indique que la fonction Bluetooth est activée.
	Indique que vous avez manqué un appel. Le numéro dans l'icône indique le nombre d'appels manqués. Dans l'exemple d'icône, l'agent a manqué 9 appels.

*Le tableau continue ...*

Icône	Description
	Indique que vous avez manqué un appel. Le signe plus (+) dans l'icône indique que le nombre d'appels manqués est supérieur à 9.
	Fonction de numérotation automatique.
	Appel payant.
	Appel gratuit.
	La validation de l'ID de l'appelant a réussi.
	Échec de la validation de l'ID de l'appelant
	Validation de l'ID de l'appelant inconnue.

# Chapitre 3 : Icônes Wi-Fi

Le tableau ci-dessous présente les icônes Wi-Fi utilisées dans le Téléphone IP Avaya J189 :

Icône	Description
	Un réseau Wi-Fi non sécurisé est détecté.
	Un réseau Wi-Fi sécurisé est détecté.
	Le réseau Wi-Fi est hors de portée ou hors ligne.

# Chapitre 4 : Prise en main

---

## Prise en main

### Connexion à votre téléphone avec l'URL ou le code QR du SSO

#### À propos de cette tâche

Vous pouvez vous connecter à votre téléphone à l'aide de vos informations d'identification SSO (authentification unique) en utilisant votre appareil mobile ou votre ordinateur. L'administrateur de votre téléphone configure la fonction SSO pour votre numéro de poste. Après l'authentification unique (SSO), le téléphone vous connecte automatiquement.

#### Préambules

Vérifiez les éléments suivants :

- L'administrateur de votre téléphone configure la fonction SSO.
- Votre appareil mobile peut scanner un code QR.

#### Procédure

1. Sur l'écran de l'authentification unique (SSO), appuyez sur **Connexion**.

L'écran du téléphone affiche le code QR et le minuteur. Si le délai s'écoule et que le code QR expire, appuyez sur **Réessayer**.

2. En fonction de l'appareil choisi, procédez comme suit :

- Si vous utilisez un appareil mobile, scannez le code QR. Lorsque le scan du code QR affiche une URL sur votre appareil mobile, appuyez dessus.
- Si vous utilisez votre ordinateur, appuyez sur **Lien**. Saisissez l'URL dans le navigateur de votre ordinateur et suivez les invites.

L'écran affiche la page de connexion SSO de votre organisation.

3. Sur l'écran de connexion SSO, saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe d'entreprise.

L'écran du téléphone affiche le message Authentification réussie.

4. Suivez les invites à l'écran.

Vous êtes connecté à votre téléphone.

## Connexion à un téléphone en tant qu'utilisateur invité avec une connexion SSO

### À propos de cette tâche

Avec la fonction de connexion SSO pour les utilisateurs invités, vous pouvez vous connecter à un téléphone en tant qu'utilisateur invité avec l'authentification SSO pendant une période donnée.

### Préambules

Veillez à ce que votre administrateur configure la fonction de connexion SSO pour les utilisateurs invités.

### Procédure

1. Appuyez sur **Menu principal**.
2. Faites défiler l'écran jusqu'à **Applications** et appuyez sur **Sélect.**.
3. Faites défiler l'écran jusqu'à **Connexion invité** et appuyez sur **Sélect.**.
4. Sur l'écran de connexion invité à authentification unique, appuyez sur l'une des touches suivantes pour définir la durée en heures :
  - Touche de direction vers la **Droite** : pour augmenter la valeur de la durée.
  - Touche de direction vers la **Gauche** : pour diminuer la valeur de la durée.
5. Appuyez sur **Entrée**.

L'écran du téléphone affiche le code QR et le minuteur. Si le délai s'écoule et que le code QR expire, appuyez sur **Réessayer**.

6. En fonction de l'appareil choisi, procédez comme suit :
  - Pour un appareil mobile, scannez le code QR. Lorsque le scan du code QR affiche une URL, appuyez dessus.
  - Pour un ordinateur, appuyez sur **Lien**. Saisissez l'URL dans le navigateur de votre ordinateur et suivez les invites.

L'écran affiche la page de connexion SSO de votre organisation.

7. Sur l'écran de connexion SSO, saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe d'entreprise.

L'écran du téléphone affiche le message d'authentification réussie.

8. Suivez les invites à l'écran.

Vous êtes connecté à votre téléphone.

## Connexion à votre téléphone à l'aide des informations d'identification d'entreprise

### À propos de cette tâche

Vous pouvez vous connecter à votre téléphone avec le numéro de poste et le mot de passe fournis par l'administrateur de votre téléphone si la fonction d'authentification unique (SSO) n'est pas active.

## Procédure

1. Sur l'écran **Connexion**, saisissez votre numéro de poste dans le champ **Nom d'utilisateur**.
2. Appuyez sur **Entrée**.
3. Dans le champ **Mot de passe**, saisissez votre mot de passe.
4. Appuyez sur **Entrée**.

## Déconnexion de votre téléphone

### À propos de cette tâche

Vous pouvez vous déconnecter de votre numéro de poste principal lorsque vous vous connectez au moyen d'une authentification unique (SSO) ou d'une connexion SIP. Vous pouvez également vous déconnecter de la connexion SIP en tant qu'utilisateur invité.

#### \* Remarque :

Après la déconnexion d'un utilisateur invité, le téléphone reconnecte l'utilisateur principal.

## Procédure

1. Appuyez sur **Menu principal**.
2. Faites défiler l'écran jusqu'à **Applications** et appuyez sur **Sélect..**
3. Faites défiler l'écran jusqu'à **Déconnexion** et appuyez sur **Sélect..**
4. Dans la fenêtre de confirmation, appuyez sur **Déconnexion**.

## Verrouillage de votre téléphone

### À propos de cette tâche

Verrouillez le téléphone lorsque vous êtes connecté pour empêcher toute utilisation non autorisée. Le verrouillage du téléphone n'entraîne pas votre déconnexion. Vous pouvez recevoir tous les appels entrants et passer des appels vers les numéros d'urgence.

#### \* Remarque :

Si votre administrateur a activé la fonction Bloquer les appels entrants, vous ne pouvez pas répondre aux appels entrants lorsque le téléphone est verrouillé.

Si la fonction d'authentification unique (SSO) est activée sur votre téléphone, vous ne pouvez pas verrouiller le téléphone avant de définir un code PIN.

## Préambules

Contactez l'administrateur de votre téléphone si vous ne pouvez pas voir l'option **Verrouiller** dans le menu **Application**.

## Procédure

1. Appuyez sur **Menu principal**.
2. Sélectionnez **Applications > Verrouiller**.

# Chapitre 5 : Opérations

---

## Passer un appel à l'aide de la numérotation abrégée

### Préambules

Assurez-vous que des numéros abrégés ont été attribués à vos contacts.

### Procédure

Appuyez et maintenez enfoncée la touche du clavier de numérotation attribuée au numéro que vous souhaitez appeler.

---

## Composition d'un numéro d'urgence

### Préambules

Veillez à ce que le raccourci **Urgence** soit attribué par votre administrateur.

### Procédure

Procédez comme suit, au choix :

- Sur l'écran **Téléphone**, appuyez sur le raccourci **Urgence**, et appuyez de nouveau sur le raccourci **Urgence** lorsque le téléphone vous invite à confirmer.
- Composez le numéro d'urgence à l'aide du clavier téléphonique.

---

## Réponse à un appel pendant une communication

### À propos de cette tâche

Vous ne pouvez recevoir un appel sur une ressource d'appel secondaire que si la ressource d'appel est libre.

### Procédure

Appuyez sur l'un des éléments suivants :

- La touche de fonction **Répondre**
- **Bouton OK**

Le téléphone met le premier appel en attente et vous met en communication avec le second appel.

---

## Ajouter un correspondant à un appel actif.

### À propos de cette tâche

Vous pouvez ajouter des participants à un appel actif pour établir une conférence téléphonique.

### Préambules

Passez un appel.

### Procédure

1. Pendant un appel, depuis l'écran **Téléphone**, appuyez sur **Plus > Conférence**.  
Le téléphone met l'appel existant en attente.
2. Pour passer un appel à un participant, effectuez l'une des actions suivantes :
  - Composez le numéro de poste à l'aide du clavier téléphonique.
  - Appelez la personne à partir de la liste des **Contacts** ou des appels **Récents**.
3. Lorsque le troisième participant répond à l'appel, appuyez sur le raccourci **Rejoindre**.
4. Pour ajouter quelqu'un d'autre, appuyez sur **Ajouter** et répétez les étapes 2 et 3.

---

## Contacts

### Ajout d'un nouveau contact figurant dans la liste Récents

#### À propos de cette tâche

Utilisez cette procédure pour ajouter un numéro à votre liste **Contacts** à partir de votre historique des appels.

#### Procédure

1. Appuyez sur **Récents**.
2. Faites défiler l'écran jusqu'au numéro souhaité et appuyez sur **+Contact**.
3. Dans les champs **Prénom** et **Nom**, saisissez les informations nécessaires.  
Le téléphone attribue le numéro de poste au **Nom**. Vous pouvez supprimer le numéro de poste de ce champ et ajouter d'autres informations.
4. Appuyez sur **Enregistrer**.

### Création d'un groupe de contacts local

#### Procédure

1. Appuyez sur **Contacts**.
2. **(Facultatif)** Pour naviguer via le **Menu princ.**, procédez comme suit :
  - a. Faites défiler l'écran jusqu'à **Applications** et appuyez sur **Sélect.**.

- b. Faites défiler l'écran jusqu'à **Contacts** et appuyez sur **Sélect..**
3. Appuyez sur **Groupes**.
4. Appuyez sur **Nouv.Gr.**
5. Dans le champ **Entrer nom du gr.**, saisissez votre nom de groupe.
6. Appuyez sur **Enregistrer**.

---

## Fonctions avancées

### Renvoi d'appel vers votre téléphone portable à l'aide d'EC500

#### À propos de cette tâche

Suivez cette procédure pour transférer les appels de votre téléphone de bureau Avaya vers votre téléphone personnel.

#### Préambules

- Veillez à ce que votre administrateur active la fonction.
- Veillez à ce que l'administrateur système ait défini votre numéro de téléphone personnel comme numéro de destination.

#### Procédure

1. Appuyez sur le **Menu principal** et faites défiler jusqu'à **Fonctions**.
2. Appuyez sur **Sélect..**
3. Faites défiler l'écran jusqu'à **EC500** et appuyez sur **Sélect..**

### Passer un appel prioritaire

#### À propos de cette tâche

Utilisez la fonction d'appel prioritaire pour fournir aux utilisateurs une alerte d'appel interne spéciale. L'interlocuteur appelé entend une sonnerie particulière lorsque l'appelant utilise la fonction d'appel prioritaire.

L'appel sonne même sur un poste dont la fonction ne pas déranger est activée.

#### Préambules

Assurez-vous que l'administrateur a activé la sélection de la cible d'invocation de la fonction.

#### Procédure

1. Appuyez sur **Menu principal**.
2. Faites défiler l'écran jusqu'à **Fonctions** et appuyez sur **Sélect..**
3. Faites défiler l'écran jusqu'à **Priorité** et appuyez sur **OK**, ou appuyez sur la touche de ligne correspondante.

Vous pouvez voir la boîte de dialogue **Sélection d'une destination**.

4. Effectuez l'une des opérations suivantes pour saisir le numéro que vous souhaitez définir comme prioritaire :
  - Appuyez sur le raccourci **Numér.** pour utiliser le pavé de numérotation et saisir manuellement le numéro.
  - Appuyez sur le bouton **Contacts**, **Récents** ou **Téléphone** pour sélectionner le numéro dans la liste.
  - Appuyez sur le raccourci **Navigat.** pour sélectionner le numéro de destination dans l'application Navigateur.
  - Appuyez sur la touche de ligne **Num auto**, **Indicateur d'occupation** ou **Équipe** pour sélectionner le numéro comme destination cible.

La fonction **Priorité** est activée.

5. Appuyez sur **Entrée** ou sur **OK** pour activer la fonction en cas de numérotation manuelle.
6. (**Facultatif**) Pour annuler l'appel prioritaire, appuyez sur le raccourci **Annuler**.

## Écoute de votre messagerie vocale

### À propos de cette tâche

Suivez cette procédure pour écouter votre messagerie vocale sur votre téléphone.

### Préambules

- Assurez-vous que l'administrateur système configure la messagerie vocale de votre poste.
- Procurez-vous l'ID utilisateur et le mot de passe de votre messagerie vocale auprès de votre administrateur système.

### Procédure

1. Pour vous connecter à votre messagerie vocale, appuyez sur la touche **Message**.
2. Suivez les invites audio pour lire vos messages vocaux.

## Passer un appel prioritaire à l'aide du menu principal

### Procédure

1. Appuyez sur **Menu principal**.
2. Faites défiler l'écran jusqu'à **Applications** et appuyez sur **Sélect.**.
3. Sélectionnez **Priorité d'app.**.
4. Sur l'écran **Sélection priorité**, sélectionnez le niveau de priorité.
5. Composez le numéro de poste parmi l'un des suivants :
  - **Contacts**
  - **Récents**
  - Le clavier téléphonique

## Rejoindre un appel sur une ligne pontée

### Procédure

Sur le téléphone, suivez l'une des procédures suivantes :

- Appuyez sur la touche de la ligne de l'appel en cours.
- Sélectionnez un numéro de ligne pontée actif et appuyez sur **Pont**.

### \* Remarque :

N'utilisez pas les raccourcis du **Casque**, **Combiné** ou **Haut-parleur** pour rejoindre l'appel sur une ligne pontée. Appuyer sur **Casque**, **Combiné** ou **Haut-parleur** ouvre l'écran **Numéroté**. Pour annuler la numérotation et appuyer sur la touche de ligne requise pour rejoindre un appel, appuyez sur la touche **Terminer**.

## Création d'un transfert supervisé

### À propos de cette tâche

Transférer un appel en établissant une communication avec le destinataire du transfert.

### Préambules

Veillez à ce que votre administrateur active la fonction.

### Procédure

1. Lors d'un appel actif, appuyez sur le raccourci **Transférer**.

Le téléphone affiche la boîte de dialogue **Sélection d'une destination**.

Le premier appel est mis en attente.

2. Effectuez l'une des actions suivantes, puis appuyez sur le raccourci **Appeler** :

- Composez le numéro vers lequel transférer l'appel.
- Recherchez le numéro dans **Contacts** ou **Récents**.
- Appuyez sur la touche de ligne **Équipe** pour transférer l'appel vers le bouton d'équipe configuré.

Vous devez configurer le bouton d'équipe pour l'utiliser comme sélection de cible.

3. Appuyez sur **Parler** pour lancer un transfert supervisé.

Le téléphone du destinataire du transfert d'appel se met à sonner.

4. Procédez comme suit, au choix :

- Lorsque le destinataire répond à l'appel, appuyez sur **Terminer**.

Le transfert d'appel est terminé. Ce transfert est également appelé transfert avec opérateur.

- Appuyez sur **Terminer** lorsque la sonnerie d'appel est en cours sur le numéro du destinataire.

Le transfert d'appel est terminé. Ce transfert est également appelé transfert sans opérateur.

## Effectuer un transfert aveugle

### À propos de cette tâche

Utilisez cette procédure pour transférer un appel actif sans établir de communication avec le destinataire du transfert.

### Préambules

Veillez à ce que votre administrateur active la fonction.

### Procédure

1. Lors d'un appel actif, appuyez sur **Transférer**.  
Le téléphone affiche l'écran **Entrer la destination du transfert**.
2. Effectuez l'une des actions suivantes, puis appuyez sur le raccourci **Appeler** :
  - Composez le numéro vers lequel vous voulez transférer l'appel.
  - Recherchez le numéro dans la liste **Contacts** ou **Récents**.
3. Appuyez sur **Maintenant** pour lancer un transfert aveugle.  
Le transfert d'appel est terminé.

## Parcage d'un appel

### À propos de cette tâche

Utilisez la fonction Parcage d'appel pour parquer un appel actif depuis votre numéro de poste téléphonique.

### Préambules

Contactez l'administrateur pour activer le parcage d'appel sur votre numéro de poste.

### Procédure

1. Appuyez sur **Menu principal**.
2. Faites défiler l'écran jusqu'à **Fonctions** et appuyez sur **Sélect.**
3. Faites défiler l'écran jusqu'à **Parcage d'appel** et appuyez sur **Sélect.**

Selon la configuration du serveur, le voyant de fonction peut fournir l'un des indicateurs suivants :

- Le voyant vert s'allume, indiquant que le parcage d'appel est terminé. Le voyant vert reste allumé jusqu'à ce que l'appel ne soit plus parqué ou qu'il soit renvoyé.
- Si l'administrateur configure le minuteur d'affichage de l'emplacement de parcage, le voyant vert s'allume et le bouton de fonction Parcage d'appel affiche le numéro de poste de l'emplacement de parcage pendant une durée déterminée. Après cette durée, le bouton Parcage d'appel est disponible pour le parcage.

### Étapes suivantes

Récupérez l'appel à partir d'un autre numéro de poste à l'aide de la fonction Annulation du parcage d'appel. Si l'appel reste parqué au cours de la durée déterminée, l'emplacement de parcage renvoie l'appel au numéro de poste de parcage.

## Déparcage d'appel

### À propos de cette tâche

Utilisez la fonction Annulation du parcage d'appel pour récupérer un appel parcagé.

### Préambules

Contactez l'administrateur pour activer la fonction Annulation du parcage d'appel sur votre numéro de poste. Obtenez le numéro du poste où l'appel est parcagé.

### Procédure

1. Appuyez sur **Menu principal**.
2. Faites défiler l'écran jusqu'à **Fonctions** et appuyez sur **Sélect..**
3. Faites défiler l'écran jusqu'à **Annulation du parcage d'appel** et appuyez sur **Sélect..**
4. Saisissez le numéro de poste et appuyez sur **Sélect..**

L'appel reprend et le voyant de parcage d'appel sur le numéro de poste de parcage s'éteint.

---

## Personnalisation

### Modification du mode d'affichage du téléphone

#### À propos de cette tâche

Vous pouvez changer le mode d'affichage du téléphone en mode Sombre ou Clair grâce à la fonction Mode d'affichage. La couleur de la police est noire si vous définissez le mode d'affichage sur Clair. La couleur de police est blanche si vous définissez le mode d'affichage sur Sombre.

#### Préambules

Contactez l'administrateur de votre téléphone si vous ne voyez pas les paramètres permettant de modifier le mode d'affichage.

#### Procédure

1. Appuyez sur **Menu principal**.
2. Faites défiler l'écran jusqu'à **Paramètres** et appuyez sur **Sélect..**
3. Faites défiler l'écran jusqu'à **Affichage** et appuyez sur **Sélect..**
4. Faites défiler l'écran jusqu'à **Mode d'affichage** et appuyez sur **Sélect..**
5. Appuyez sur **Basculer** pour basculer entre **Clair** et **Sombre**.
6. Appuyez sur **Enregistrer**.

### Activation et désactivation du Bluetooth

#### À propos de cette tâche

Vous pouvez utiliser des périphériques Bluetooth avec votre téléphone.

## Préambules

Assurez-vous que le module sans fil est installé sur votre téléphone.

## Procédure

1. Appuyez sur **Menu principal**.
2. Faites défiler l'écran jusqu'à **Paramètres** et appuyez sur **Sélect..**
3. Faites défiler l'écran jusqu'à **Bluetooth** et appuyez sur **Sélect..**
4. Faites défiler l'écran jusqu'à **Casque Bluetooth** et appuyez sur l'une des touches suivantes :
  - **Basculer** : pour activer ou désactiver le Bluetooth.
  - Touche **Flèche droite** : pour activer le Bluetooth.
  - Touche **Flèche gauche** : pour désactiver le Bluetooth.

### \* Remarque :

Sur certains casques Bluetooth, le volume peut être réglé lors du premier appel après le redémarrage du téléphone. Déplacez le curseur du panneau contextuel vers la droite pour augmenter le volume et vers la gauche pour le diminuer.

## Jumelage d'un casque Bluetooth avec votre téléphone

### À propos de cette tâche

Vous pouvez jumeler au maximum 6 casques Bluetooth avec le téléphone, mais vous ne pouvez utiliser qu'un casque à la fois. Le téléphone affiche la liste des appareils disponibles et des appareils jumelés.

## Préambules

- Assurez-vous que le module sans fil est installé sur votre téléphone.
- Veillez à ce que votre administrateur active la fonction.
- Assurez-vous que votre casque Bluetooth est en mode jumelage.

## Procédure

1. Appuyez sur **Menu principal**.
2. Faites défiler l'écran jusqu'à **Paramètres** et appuyez sur **Sélect..**
3. Faites défiler l'écran jusqu'à **Bluetooth** et appuyez sur **Sélect..**
4. Faites défiler l'écran jusqu'à **Appareils** et appuyez sur **Sélect..**  
Le téléphone analyse et affiche la liste des appareils compatibles Bluetooth.
5. Pour jumeler un appareil, faites défiler jusqu'au casque et appuyez sur **Jumeler**.
6. Pour déconnecter un casque jumelé, appuyez sur **Déconnexion** sous **Appareils jumelés**.
7. Pour déjumeler un casque, appuyez sur **Oublier** sous **Appareils jumelés**.

## Personnalisation des touches du téléphone

### À propos de cette tâche

Utilisez cette procédure pour ajouter, renommer, déplacer ou supprimer des contacts, fonctions ou applications à partir de l'écran du **Téléphone**.

### Préambules

Assurez-vous que l'administrateur a défini le mode de personnalisation sur Intégral ou Limité. En mode Bloqué, vous ne pouvez pas personnaliser les touches du téléphone. En mode Limité, vous pouvez personnaliser les libellés, ainsi que les applications et contacts favoris.

### Procédure

1. Appuyez sur **Menu principal**.
2. Faites défiler l'écran jusqu'à **Paramètres** et appuyez sur **Sélect..**
3. Faites défiler l'écran jusqu'à **Téléphone** et appuyez sur **Sélect..**
4. Faites défiler l'écran jusqu'à **Personnalis. touches tél.** et appuyez sur **Sélect..**

Le menu de personnalisation n'est pas disponible en mode Bloqué.

5. Appuyez sur **Personnaliser une touche**.
6. Utilisez les touches de **navigation** pour sélectionner la touche de ligne.
7. **(Facultatif)** Sur l'écran du téléphone, si la ligne sélectionnée est vide, appuyez sur **Ajouter** et procédez comme suit :

- Pour ajouter un contact, appuyez sur **Contact**.
- Pour ajouter une fonction, appuyez sur **Fonction**.

L'option n'est pas disponible en mode Limité.

- Pour ajouter une application, appuyez sur **Application**.

Vous pouvez utiliser les touches de navigation pour faire défiler l'écran jusqu'à la fonctionnalité requise, puis appuyer sur **Sélect..**

8. Pour déplacer la touche de ligne sélectionnée, procédez comme suit :
  - a. Appuyez sur **Déplacer**.
  - b. Utilisez les touches de navigation pour déplacer la touche de ligne sélectionnée.
  - c. **(Facultatif)** Si le nouvel emplacement est vide, appuyez sur **Sélect..**
  - d. **(Facultatif)** Si une touche est déjà affectée au nouvel emplacement, appuyez sur **Basculer**.
9. Pour ajouter un nouveau libellé, procédez comme suit :
  - a. Appuyez sur **Renommer**.
  - b. Saisissez le nom du libellé.
  - c. Si votre langue d'origine utilise des symboles latins ou non latins étendus, appuyez sur la touche de fonction **Plus > Symbole** pour ouvrir le menu **Symboles** et sélectionnez les symboles nécessaires. Appuyez sur **Insérer > Plus > Enregistrer**.

10. Pour supprimer une touche, appuyez sur **Suppr.** et confirmez la suppression.

## Activation du minuteur d'absence

### Procédure

1. Appuyez sur **Menu principal**.
2. Faites défiler l'écran jusqu'à **Paramètres** et appuyez sur **Sélect.**.
3. Faites défiler l'écran jusqu'à **Applications** et appuyez sur **Sélect.**.
4. Faites défiler l'écran jusqu'à **Intégration présence** et appuyez sur **Sélect.**.
5. Faites défiler jusqu'à **Minuteur d'absence**.
6. Pour activer le minuteur, appuyez sur **Basculer**.
7. Utilisez la touche **Flèche bas** pour vous rendre sur l'écran **Valeur minut. d'absence**.
8. Saisissez l'heure en secondes.  
Vous pouvez saisir toute valeur comprise entre 0 et 999.
9. Appuyez sur **Enregistrer**.

## Modification de l'image d'arrière-plan

### À propos de cette tâche

Suivez cette procédure pour configurer l'image d'arrière-plan de l'affichage principal du téléphone.

Vous pouvez également avoir la même image d'arrière-plan que l'affichage principal du module Module d'expansion Avaya J100 (JEM24), si votre administrateur effectue les réglages requis. L'affichage du JEM24 reflète toutes les modifications apportées à l'arrière-plan de l'affichage principal. Si vous sélectionnez une image d'arrière-plan personnalisée pour l'affichage principal, le JEM24 affiche l'image par défaut de l'appareil Avaya.

### Procédure

1. Appuyez sur **Menu principal**.
2. Faites défiler l'écran jusqu'à **Paramètres** et appuyez sur **Sélect.**.
3. Faites défiler l'écran jusqu'à **Affichage** et appuyez sur **Sélect.**.
4. Faites défiler l'écran jusqu'à **Fond d'écran** et appuyez sur **Sélect.**.
5. Faites défiler l'écran jusqu'à **Affichage principal** et appuyez sur **Sélect.**.
6. Faites défiler l'écran jusqu'à la nouvelle image.
7. **(Facultatif)** Pour avoir un aperçu de l'image, appuyez sur **Aperçu**, puis sur **Retour**.
8. Appuyez sur **Sélect.**.
9. Appuyez sur **Enregistrer**.

## Configuration d'une sonnerie personnalisée

### À propos de cette tâche

Suivez cette procédure pour définir une sonnerie pour différentes situations.

## Procédure

1. Appuyez sur **Menu principal**.
2. Faites défiler l'écran jusqu'à **Paramètres** et appuyez sur **Sélect.**.
3. Faites défiler l'écran jusqu'à **Audio** et appuyez sur **Sélect.**.
4. Faites défiler l'écran jusqu'à **Personnaliser sonnerie** et appuyez sur **Sélect.**.
5. Faites défiler l'écran jusqu'à l'une des options suivantes :
  - **Principal**
  - **Touche Équipe**
  - **Ressource d'appel pontée**
  - **Prise d'appel**
6. Appuyez sur **Sélect.**.
7. Faites défiler jusqu'à la sonnerie et appuyez sur **Sélect.**.
8. **(Facultatif)** Pour écouter la sonnerie, appuyez sur **Écouter**.
9. Appuyez sur **Enregistrer**.

## Réglage du mode réseau

### À propos de cette tâche

Suivez cette procédure pour définir le mode réseau de votre téléphone sur un réseau **Ethernet** ou un réseau **Wi-Fi** spécifique.

### Préambules

Assurez-vous que l'administrateur réseau vous autorise à effectuer cette tâche.

### Procédure

1. Appuyez sur **Menu principal**.
2. Faites défiler l'écran jusqu'à **Paramètres** et appuyez sur **Sélect.**.
3. Faites défiler l'écran jusqu'à **Réseau** et appuyez sur **Sélect.**.
4. Faites défiler l'écran jusqu'à **Mode réseau**.
5. Sélectionnez le **Mode réseau** parmi les options suivantes :
  - **Ethernet** : pour connecter le téléphone à un réseau Ethernet.
  - **Wi-Fi** : pour connecter le téléphone à un réseau Wi-Fi.
6. Appuyez sur l'un des éléments suivants :
  - **Basculer**
  - Touche de défilement **Droite**
  - Touche de défilement **Gauche**
7. Appuyez sur **Enregistrer**.
8. Lorsque le téléphone vous invite à redémarrer, appuyez sur **OK** ou sur **Annuler** pour revenir en arrière.

## Connexion à un réseau Wi-Fi

### À propos de cette tâche

Suivez cette procédure pour connecter votre téléphone à un réseau Wi-Fi spécifique.

### Préambules

- Assurez-vous que l'administrateur réseau vous donne l'autorisation d'effectuer cette tâche.
- Sélectionnez Wi-Fi comme mode réseau.
- Lorsque vous définissez le mode réseau, notez le SSID, car il s'agit du nom du réseau Wi-Fi auquel le téléphone tente de se connecter.
- Assurez-vous que l'administrateur réseau active les fonctions Wi-Fi masquées.

### Procédure

1. Appuyez sur **Menu principal**.
2. Faites défiler l'écran jusqu'à **Paramètres** et appuyez sur **Sélect.**.
3. Faites défiler l'écran jusqu'à **Réseau** et appuyez sur **Sélect.**.
4. Pour accéder à la liste des réseaux Wi-Fi disponibles, faites défiler l'écran jusqu'à **Réseau Wi-Fi**, et appuyez sur **Sélect.**

Le téléphone affiche tous les réseaux Wi-Fi disponibles, y compris les réseaux Wi-Fi masqués.

5. Faites défiler l'écran jusqu'au **Réseau Wi-Fi** souhaité et appuyez sur **Connexion** pour lancer la procédure de connexion.

Vous pouvez vous connecter au réseau Wi-Fi masqué.

6. Pour redémarrer le téléphone, appuyez sur **OK**.
7. Si la sécurité est de type WEP ou WPA/WPA2 PSK, entrez le mot de passe pour le réseau Wi-Fi dans **Mot de passe**.

Selon le type de sécurité des réseaux Wi-Fi, récupérez les informations d'identification requises. Contactez votre administrateur réseau pour plus d'informations.

8. Saisissez les informations suivantes s'il s'agit d'une sécurité de type 802.1x EAP :
  - **Identité** : votre ID utilisateur ou l'ID utilisateur partagé fourni par votre administrateur.
  - **Identité anonyme** : n'indiquez rien ou utilisez l'identité anonyme partagée fournie par votre administrateur.
  - **Mot de passe** : votre mot de passe ou le mot de passe partagé fourni par votre administrateur.

### Résultat

Lorsque l'authentification est réussie, le téléphone redémarre automatiquement pour finaliser la connexion.

## Affichage du menu USB

### À propos de cette tâche

Suivez cette procédure pour afficher le menu USB et obtenir des informations sur les périphériques USB connectés.

## Préambules

Connectez le périphérique USB au téléphone et assurez-vous que la prise en charge de l'USB est activée.

## Procédure

1. Appuyez sur **Menu principal**.
2. Faites défiler l'écran jusqu'à **Paramètres** et appuyez sur **Sélect.**.
3. Faites défiler l'écran jusqu'à **USB** et appuyez sur **Sélect.**.

Vous pouvez afficher la liste des périphériques USB connectés au téléphone, tels qu'un clavier et une clé USB.

# Chapitre 6 : Assistance

Allez à [www.avaya.com/support](http://www.avaya.com/support) pour l'information de support technique la plus récente, y compris le guide de l'utilisateur, le guide de l'administrateur, le guide d'installation et de maintenance, un document interactif et les téléchargements de logiciel.