



# **Utilisation du module d'expansion Avaya J100 pour SIP**

# Notices

© 2026 Avaya LLC. All Rights Reserved.

You may, at your own risk, assemble a MyDocs collection solely for your own internal business purposes, which constitutes a modification to the original published version of the publications. Avaya shall not be responsible for any modifications, additions, or deletions to the original published version of publications. You agree to defend, indemnify and hold harmless Avaya, Avaya's agents, servants and employees against all claims, lawsuits, demands and judgments arising out of, or in connection with, your modifications, additions or deletions to the publications.

A single topic or a collection of topics may come from multiple Avaya publications. All of the content in your collection is subject to the legal notices and disclaimers in the publications from which you assembled the collection. For information on licenses and license types, trademarks, and regulatory statements, see the original publications from which you copied the topics in your collection.

Except where expressly stated by Avaya otherwise, no use should be made of materials provided by Avaya on this site. All content on this site and the publications provided by Avaya including the selection, arrangement and design of the content is owned by Avaya and/or its licensors and is protected by copyright and other intellectual property laws including the sui generis rights relating to the protection of databases. Avaya owns all right, title and interest to any modifications, additions or deletions to the content in the Avaya publications.

## Avis

Toutes les mesures nécessaires ont été prises pour garantir l'exactitude et la pertinence des informations contenues dans ce document au moment de son impression. Avaya ne peut cependant être tenu responsable des éventuelles erreurs ou omissions. Avaya se réserve le droit de modifier et de corriger les informations contenues dans ce document, sans devoir en informer qui que ce soit, ni quelque organisation que ce soit.

## Clause de non-responsabilité en matière de documentation

Le terme « Documentation » désigne toute information publiée sur différents supports, pouvant inclure des informations sur les produits, des descriptions d'abonnements ou de services, des instructions sur le fonctionnement et des spécifications de performance généralement mises à la disposition des utilisateurs de ces produits. Le terme Documentation n'inclut pas les supports marketing. Avaya n'est pas responsable des modifications, ajouts ou suppressions réalisés par rapport à la version originale publiée de la Documentation, sauf si ces modifications, ajouts ou suppressions ont été effectués par Avaya ou expressément en son nom. L'utilisateur final accepte d'indemniser et de ne pas poursuivre Avaya, ses agents et ses employés pour toute plainte, action en justice, demande et jugement résultant de ou en rapport avec des modifications, ajouts ou suppressions dans la mesure où ceux-ci sont effectués par l'utilisateur final.

## Clause de non-responsabilité en matière de liens hypertextes

Avaya décline toute responsabilité quant au contenu et à la fiabilité des sites Web indiqués sur ce site ou dans la Documentation fournie par Avaya. Avaya décline toute responsabilité quant à l'exactitude des informations, des affirmations ou du contenu fournis par ces sites et n'approuve pas nécessairement les produits, services ou informations qui y sont décrits ou proposés. Avaya ne garantit pas que ces liens fonctionnent en toute circonstance et n'a aucun contrôle sur la disponibilité des pages qui y sont associées.

## Garantie

Avaya offre une garantie limitée sur le matériel et les logiciels Avaya. Veuillez vous référer à votre contrat avec Avaya pour en connaître les termes. Les clients d'Avaya trouveront également les conditions générales de garantie pratiquées par Avaya, ainsi que des informations relatives à la prise en charge du produit, pendant la période de garantie, sur le site Web de l'assistance technique Avaya à l'adresse suivante : <https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C20091120112456651010> sous la rubrique « Garantie et cycle de vie du produit », ou sur le site successeur désigné par Avaya. Veuillez noter que si vous vous êtes procuré ce ou ces produits auprès d'un partenaire de distribution Avaya agréé en dehors des États-Unis et du Canada, la garantie vous est proposée par le partenaire de distribution Avaya agréé et non par Avaya.

Le terme « **Service hébergé** » désigne un abonnement à un service hébergé Avaya souscrit auprès d'Avaya ou d'un partenaire de distribution Avaya agréé (le cas échéant), décrit ci-après dans la section relative au SAS hébergé et dans tout autre document décrivant le service hébergé applicable. Si vous souscrivez un abonnement à un Service hébergé, la garantie limitée susmentionnée peut ne pas s'appliquer, mais vous pouvez avoir droit aux services d'assistance liés au Service hébergé, tels que décrits ci-après dans vos documents décrivant le Service hébergé applicable. Pour obtenir des informations complémentaires, contactez Avaya ou le partenaire de distribution Avaya (le cas échéant).

## Service hébergé

LES CONDITIONS SUIVANTES S'APPLIQUENT UNIQUEMENT LORSQUE VOUS ACHETEZ UN ABBONNEMENT DE SERVICE HÉBERGÉ AVAYA AUPRÈS D'AVAYA OU D'UN PARTENAIRE AVAYA (LE CAS ÉCHÉANT). LES CONDITIONS D'UTILISATION DES SERVICES HÉBERGÉS SONT DISPONIBLES SUR LE SITE AVAYA, [HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/licenseinfo) SOUS LE LIEN « Avaya Terms Of Use For Hosted Services » OU UN AUTRE SITE SUCCESSIONNEL TEL QUE DÉSIGNÉ PAR AVAYA, ET SONT APPLICABLES À TOUTE PERSONNE QUI ACCÈDE AU SERVICE HÉBERGÉ OU L'UTILISE. EN ACCÉDANT AU SERVICE HÉBERGÉ OU EN L'UTILISANT, OU EN AUTORISANT D'AUTRES À LE FAIRE, VOUS, EN VOTRE NOM, ET L'ENTREPRISE AU NOM DE LAQUELLE VOUS LE FAITES (CI-APRÈS DÉNOMMÉ INDIFFÉREMMENT

COMME « VOUS » ET « UTILISATEUR FINAL »), ACCEPTEZ LES CONDITIONS D'UTILISATION. SI VOUS ACCEPTEZ LES CONDITIONS D'UTILISATION AU NOM D'UNE ENTREPRISE OU AUTRE ENTITÉ JURIDIQUE, VOUS DÉCLAREZ QUE VOUS ÊTES HABILITÉ À LIER CETTE ENTITÉ À CES CONDITIONS D'UTILISATION. SI VOUS N'ÊTES PAS HABILITÉ À LE FAIRE OU SI VOUS NE SOUHAITEZ PAS ACCEPTEZ CES CONDITIONS D'UTILISATION, VOUS NE DEVEZ NI ACCÉDER AU SERVICE HÉBERGÉ, NI L'UTILISER, NI AUTORISER QUICONQUE À Y ACCÉDER OU À L'UTILISER.

## Licences

Les Conditions générales de licence de logiciel (les « Conditions de licence de logiciel ») sont disponibles sur le site Web suivant : <https://www.avaya.com/en/legal-license-terms/>, ou sur tout site successeur désigné par Avaya. Les présentes Conditions de licence de logiciel s'appliquent à toute personne qui installe, télécharge et/ou utilise le Logiciel et/ou la Documentation. En installant, en téléchargeant ou en utilisant le Logiciel, ou en autorisant d'autres personnes à le faire, l'utilisateur final accepte que les présentes Conditions de licence de logiciel le lient par contrat à Avaya. Si l'utilisateur final accepte les présentes Conditions de licence de logiciel au nom d'une société ou d'une autre entité juridique, l'utilisateur final déclare avoir le pouvoir de lier ladite entité aux présentes Conditions de licence de logiciel.

## Copyright

Sauf mention contraire explicite, il est interdit d'utiliser les documents disponibles sur ce site ou dans la Documentation, les Logiciels, le Service hébergé ou le matériel fournis par Avaya. Tout le contenu de ce site, toute documentation, Service hébergé et tout produit fournis par Avaya, y compris la sélection, la disposition et la conception du contenu, appartient à Avaya ou à ses concédants de licences et est protégé par les droits d'auteur et autres droits sur la propriété intellectuelle, y compris les droits sui generis de protection des bases de données. Vous ne pouvez pas modifier, copier, reproduire, republier, charger, déposer, transmettre ou distribuer, de quelque façon que ce soit, tout contenu, partiel ou intégral, y compris tout code et logiciel sans l'autorisation expresse d'Avaya. La reproduction, la transmission, la diffusion, le stockage ou l'utilisation non autorisés de ce contenu sans l'autorisation expresse d'Avaya peuvent constituer un délit passible de sanctions civiles ou pénales en vertu des lois en vigueur.

## Virtualisation

Ce qui suit s'applique si le produit est déployé sur une machine virtuelle. Chaque produit possède un code de commande et des types de licence spécifiques. Sauf mention contraire, chaque Instance de produit doit faire l'objet d'une licence distincte et être commandée séparément. Par exemple, si l'utilisateur final ou le partenaire de distribution Avaya souhaite installer deux Instances du même type de produits, il est nécessaire de commander deux produits de ce type.

## Composants tiers

Les dispositions suivantes s'appliquent uniquement lorsque le codec H.264 (AVC) est fourni avec le produit. CE PRODUIT FAIT L'OBJET D'UNE LICENCE DE PORTEFEUILLE DE BREVETS AVC POUR L'UTILISATION PERSONNELLE ET NON COMMERCIALE PAR UN PARTICULIER POUR (i) ENCODER DE LA VIDÉO SELON LA NORME AVC (« VIDÉO AVC ») ET/OU (ii) DÉCODER DE LA VIDÉO AVC ENCODÉE PAR UN PARTICULIER ENGAGÉ DANS UNE ACTIVITÉ PERSONNELLE ET/OU OBTENUE AUPRÈS D'UN FOURNISSEUR DE VIDÉOS HABILITÉ À FOURNIR DES VIDÉOS AVC. AUCUNE LICENCE N'EST OCTROYÉE DE FAÇON EXPLICITE OU IMPLICITE POUR TOUTE AUTRE UTILISATION. DES INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES SONT DISPONIBLES AUPRÈS DE MPEG LA, L.L.C. ([HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com)).

## Fournisseur de service

CONCERNANT LES CODECS, SI LE PARTENAIRE DE DISTRIBUTION D'AVAYA HÉBERGE UN PRODUIT QUI UTILISE OU INCORPORE LE CODEC H.264 OU H.265, LE PARTENAIRE DE DISTRIBUTION D'AVAYA RECONNAÎT ET ACCEPTE QUE LE PARTENAIRE DE DISTRIBUTION D'AVAYA EST RESPONSABLE POUR TOUTS LES FRAIS ET/OU DROITS D'AUTEUR RELATIFS. LE CODEC H.264 (AVC) FAIT L'OBJET D'UNE LICENCE DE PORTEFEUILLE DE BREVETS AVC POUR L'UTILISATION PERSONNELLE ET NON COMMERCIALE PAR UN PARTICULIER POUR (i) ENCODER DE LA VIDÉO SELON LA NORME AVC (« VIDÉO AVC ») ET/OU (ii) DÉCODER DE LA VIDÉO AVC ENCODÉE PAR UN PARTICULIER ENGAGÉ DANS UNE ACTIVITÉ PERSONNELLE ET/OU OBTENUE

AUPRÈS D'UN FOURNISSEUR DE VIDÉOS HABILITÉ À FOURNIR DES VIDÉOS AVC. AUCUNE LICENCE N'EST OCTROYÉE DE FAÇON EXPLICITE OU IMPLICITE POUR TOUTE AUTRE UTILISATION. VOUS POUVEZ OBTENIR DES INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES POUR LES CODECS H.264 (AVC) ET H.265 (HEVC) DEPUIS MPEG LA, L.L.C. ([HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com)).

#### Dans le respect des lois

Vous reconnaissez et acceptez être tenu responsable de vous conformer aux lois et règlements applicables, y compris, mais sans s'y limiter, les lois et règlements en lien avec l'enregistrement des appels, la confidentialité des données, la propriété intellectuelle, le secret commercial, la fraude et les droits d'interprétation musicale du pays ou du territoire dans lequel le produit Avaya est utilisé.

#### Lutte contre la fraude à la tarification

Le terme « fraude à la tarification » fait référence à l'usage non autorisé de votre système de télécommunication par un tiers non habilité (par exemple, une personne qui ne fait pas partie du personnel de l'entreprise, qui n'est ni agent, ni sous-traitant ou qui ne travaille pas pour le compte de votre société). Sachez que votre système peut faire l'objet d'une fraude à la tarification et qu'en cas de fraude, les frais supplémentaires pour vos services de télécommunications peuvent être importants.

#### Intervention en cas de fraude à la tarification

Si vous pensez être victime d'une fraude à la tarification et que vous avez besoin d'une assistance technique ou autre, veuillez contacter votre représentant commercial Avaya.

#### Faillies de sécurité

Vous trouverez plus d'informations concernant la politique d'assistance d'Avaya en matière de sécurité dans la rubrique Politique de sécurité et assistance (<https://support.avaya.com/security>).

Les failles sécuritaires suspectées du produit sont traitées conformément au processus d'assistance sécuritaire pour les produits Avaya (<https://support.avaya.com/css/P8/documents/100161515>).

#### Téléchargement de la documentation

Pour obtenir les versions les plus récentes de la Documentation, reportez-vous au site Web de l'assistance technique Avaya : <https://support.avaya.com>, ou au site successeur désigné par Avaya.

#### Contactez l'assistance Avaya

Consultez le site Web de l'assistance technique Avaya : <https://support.avaya.com> pour obtenir des avis et des articles portant sur les produits ou les services cloud, ou pour signaler tout problème que vous pourriez rencontrer avec votre produit ou service cloud Avaya. Pour connaître nos coordonnées et obtenir la liste des numéros d'assistance, consultez le site Web de l'assistance technique Avaya à l'adresse : <https://support.avaya.com> (ou le site successeur désigné par Avaya), faites défiler la page jusqu'en bas, puis sélectionnez Contacter l'assistance Avaya.

#### Note

Using a cell, mobile, or GSM phone, or a two-way radio in close proximity to an Avaya IP telephone might cause interference.

#### Regulatory Statements

##### Australia Statements

##### Handset Magnets Statement :

#### Danger :

The handset receiver contains magnetic devices that can attract small metallic objects. Care should be taken to avoid personal injury.

##### Industry Canada (IC) Statements

##### RSS Standards Statement

This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause interference, and
4. This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
2. L'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

##### Radio Transmitter Statement

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (EIRP) is not more than that necessary for successful communication.

Conformément à la réglementation d'Industrie Canada, le présent émetteur radio peut fonctionner avec une antenne d'un type et d'un gain maximal (ou inférieur) approuvé pour l'émetteur par Industrie Canada. Dans le but de réduire les risques de brouillage radioélectrique à l'intention des autres utilisateurs, il faut choisir le type d'antenne et son gain de sorte que la puissance isotrope rayonnée équivalente ne dépasse pas l'intensité nécessaire à l'établissement d'une communication satisfaisante.

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

##### Radiation Exposure Statement

This equipment complies with FCC & IC RSS102 radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements ISEDétablies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

This product meets the applicable Innovation, Science and Economic Development Canada technical specifications.

##### Japan Statements

##### Class B Statement

This is a Class B product based on the standard of the VCCI Council. If this is used near a radio or television receiver in a domestic environment, it may cause radio interference. Install and use the equipment according to the instruction manual.

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。 VCCI-B

##### Denan Power Cord Statement

#### Danger :

Please be careful of the following while installing the equipment:

- Please only use the connecting cables, power cord, and AC adapters shipped with the equipment or specified by Avaya to be used with the equipment. If you use any other equipment, it may cause failures, malfunctioning, or fire.
- Power cords shipped with this equipment must not be used with any other equipment. In case the above guidelines are not followed, it may lead to death or severe injury.



警告

本製品を安全にご使用頂くため、以下のことにご注意ください。

- 接続ケーブル、電源コード、ACアダプタなどの部品は、必ず製品に同梱されております添付品または指定品をご使用ください。添付品指定品以外の部品をご使用になると故障や動作不良、火災の原因となることがあります。

- 同梱されております付属の電源コードを他の機器には使用しないでください。上記注意事項を守らないと、死亡や大怪我など人身事故の原因となることがあります。

### México Statement

The operation of this equipment is subject to the following two conditions:

1. It is possible that this equipment or device may not cause harmful interference, and
2. This equipment or device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:

1. Es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y
2. Este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

### Brazil Statement

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados

### Power over Ethernet (PoE) Statement

This equipment must be connected to PoE networks without routing to the outside plant.

### Taiwan Low Power Radio Waves Radiated Devices Statement

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

### U.S. Federal Communications Commission (FCC) Statements

#### Compliance Statement

The changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

To comply with the FCC RF exposure compliance requirements, this device and its antenna must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause harmful interference, and
2. This device must accept any interference received, including interferences that may cause undesired operation.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designated to provide reasonable protection against harmful interferences in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interferences to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

#### Radiation Exposure Statement

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be

installed and operated with minimum distance of 8 in or 20 cm between the radiator and your body. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

### ENERGY STAR® compliance statement



As an ENERGY STAR partner, Avaya LLC has determined that this product meets the ENERGY STAR guidelines for energy efficiency. Information on the ENERGY STAR program can be found at [www.energystar.gov](http://www.energystar.gov). ENERGY STAR and the ENERGY STAR mark are registered trademarks owned by the U.S. Environmental Protection Agency.

### EU Countries

This device when installed complies with the essential requirements and other relevant provisions of the EMC Directive 2014/30/EU, Safety LV Directive 2014/35/EU, and Radio Equipment Directive 2014/53/EU. A copy of the Declaration may be obtained from <https://support.avaya.com> or Avaya LLC, 350 Mt. Kemble Avenue, Morristown, NJ 07960 USA.

#### WiFi transmitter

- Frequencies for 2412-2472 MHz, transmit power: < 20 dBm
- Frequencies for 5180-5240 MHz, transmit power: < 20 dBm

#### BT transmitter

- Frequencies for 2402-2480 MHz, transmit power: < 6.0 dBm

### General Safety Warning

- Use only the Avaya approved Limited Power Source power supplies specified for this product.
- Ensure that you:
  - Do not operate the device near water.
  - Do not use the device during a lightning storm.
  - Do not report a gas leak while in the vicinity of the leak.
  - For Accessory Power Supply in Téléphones IP de la série Avaya J100— Use Only Limited Power Supply Phihong Technology Co. Ltd. Model: PSAC12R-050, Output: 5VDC, 2.4A.

### Trademarks

Les marques commerciales, les logos et les marques de service (« Marques ») figurant sur ce site, sur toute documentation, sur le ou les Services hébergés et sur tout produit fournis par Avaya sont des marques déposées ou non déposées d'Avaya, de ses sociétés affiliées, de ses concédants de licences, de ses fournisseurs ou de parties tierces. Les utilisateurs ne sont pas autorisés à utiliser ces Marques sans autorisation écrite préalable d'Avaya ou dudit tiers qui peut être propriétaire de la Marque. Rien de ce qui est contenu dans ce site, la Documentation, le ou les Services hébergés et le ou les produits ne saurait être interprété comme accordant, par implication, préclusion ou autrement, toute licence ou tout droit sur les Marques sans l'autorisation écrite expresse d'Avaya ou du tiers applicable.

Avaya est une marque commerciale déposée d'Avaya LLC.

Toutes les marques commerciales autres qu'Avaya sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Avaya LLC is under license.

### Device Usage Consent

By using the Avaya device, you agree that Avaya, from time to time, may collect network and device data from your device and may use such data in order to validate your eligibility to use the device.

## Sommaire

<b>Chapitre 1 : Introduction</b> .....	6
Objectif.....	6
Historique des modifications.....	6
<b>Chapitre 2 : Présentation</b> .....	7
Présentation d' Module d'expansion Avaya J100.....	7
Disposition physique.....	9
Icônes de l' Module d'expansion Avaya J100.....	10
Indication de mise à niveau du Module d'expansion Avaya J100.....	10
Les lignes et les icônes du module d'extension en mode CCMS.....	11
<b>Chapitre 3 : Opérations d'appel</b> .....	12
Passage d'un appel.....	12
Réponse à un appel.....	12
Réponse à un appel pendant une communication.....	13
Accès aux fonctions.....	13
Applications.....	13
Présentation des applications.....	13
Accéder aux applications.....	14
<b>Chapitre 4 : Paramètres</b> .....	15
Personnalisation de l'affichage.....	15
Mode d'affichage.....	15
Configuration d'une image d'arrière-plan unique à l'affichage du JEM24.....	16
Configuration de l'image personnalisée de l'économiseur d'écran.....	17
Réglage de la luminosité du module d'extension.....	18
Configuration de la taille du texte.....	18
Personnalisation des touches.....	19
Ajout d'une touche avec un libellé.....	19
Renommer une touche.....	19
Déplacement d'une touche.....	20
Suppression d'une touche.....	20
Restauration des touches personnalisées aux paramètres par défaut.....	21
<b>Chapitre 5 : Résolution des problèmes</b> .....	22
Affichage des détails du module d'extension.....	22
Affichage des détails du module d'extension à partir du menu Administration.....	22
Affichage des détails du module d'extension à partir du menu principal.....	22
Scénario fréquent de détection des pannes.....	23
<b>Chapitre 6 : Ressources</b> .....	24
Rechercher des documents sur le site Web d'assistance technique Avaya.....	24
Navigation dans Centre de documentation Avaya.....	24
Visualisation des vidéos Avaya Mentor.....	26
Assistance.....	26

# Chapitre 1 : Introduction

---

## Objectif

Ce document s'adresse aux utilisateurs finaux et présente les fonctions disponibles dans le micrologiciel du Module d'expansion Avaya J100 pour SIP. Il décrit également les procédures à suivre pour configurer les fonctionnalités du Module d'expansion Avaya J100.

---

## Historique des modifications

Édition	Date	Résumé des modifications
Version 4.0.14, Édition 1	Octobre 2022	Mise à jour du chapitre « Paramètres ».
Version 4.1.2, Édition 1	Octobre 2023	Ajout du « Mode d'affichage »

# Chapitre 2 : Présentation

## Présentation d' Module d'expansion Avaya J100

Avec l' Module d'expansion Avaya J100 (JEM24), vous pouvez augmenter le nombre de ressources d'appel et de boutons de fonction sur l'Téléphone IP Avaya J169/J179 et l'Téléphone IP Avaya J189. Les ressources d'appel et les fonctions apparaissent sur Module d'expansion Avaya J100 et sur les lignes correspondantes du téléphone.

Vous pouvez connecter au maximum trois modules d'expansion à l'Téléphone IP Avaya J169/ J179 et deux à l'Téléphone IP Avaya J189. Téléphone IP Avaya J189 dispose également d'un écran secondaire qui agit comme un module intégré. Le module d'expansion hérite des propriétés d'affichage du téléphone auquel il est connecté.

Le tableau suivant indique le nombre de lignes disponibles correspondant au nombre de modules de touches connectés au téléphone :

Modules d'expansion	Lignes téléphoniques / Fonctions / Applications	Basculement entre plusieurs pages
1	72 (24 par page)	Oui
2	24	Non
3	24	Non

Vous ne pouvez pas utiliser le bouton bascule sur le JEM24 dans les cas suivants :

- Lorsque vous connectez plusieurs JEM24 au téléphone.
- Lorsque vous connectez un ou plusieurs JEM24 à un Téléphone IP Avaya J189.

Le tableau suivant indique le nombre de touches de fonction physiques disponibles sur les modèles de téléphone J100 et les JEM24 :

Modèle de téléphone	Touches de fonction sur le téléphone	Touches de fonction sur le module d'expansion intégré	Touches de fonction sur le module d'expansion JEM24
J129	3	ND	Ne prend pas en charge JEM24
J139	4	ND	Ne prend pas en charge JEM24
J159	4	6	Ne prend pas en charge JEM24
J169	8	ND	24
J179	8	ND	24
J189	10	6	24

Le tableau suivant indique le nombre de touches de fonction disponibles sur les modèles de téléphone J100 et les JEM24 :

Modèle de téléphone	Touches de fonction accessibles sur l'écran du téléphone	Touches de fonction accessibles sur le module d'expansion intégré à l'aide du bouton bascule JEM24	Touches de fonction accessibles avec un seul module d'expansion	Touches de fonction accessibles sur le premier JEM24 lorsqu'il y en a plusieurs	Touches de fonction accessibles sur le 2e JEM24	Touches de fonction accessibles sur le 3e JEM24
J129	ND	ND	ND	ND	ND	ND
J139	96	ND	ND	ND	ND	ND
J159	96	25-48	ND	ND	ND	ND
J169	96	ND	25-96	25-48	49-72	73-96
J179	96	ND	25-96	25-48	49-72	73-96
J189	96	25-48	49-72	49-72	73-96	ND

Module d'expansion Avaya J100 peut être placé dans deux positions sur un support, ou être monté sur un mur avec le téléphone.

**\* Remarque :**

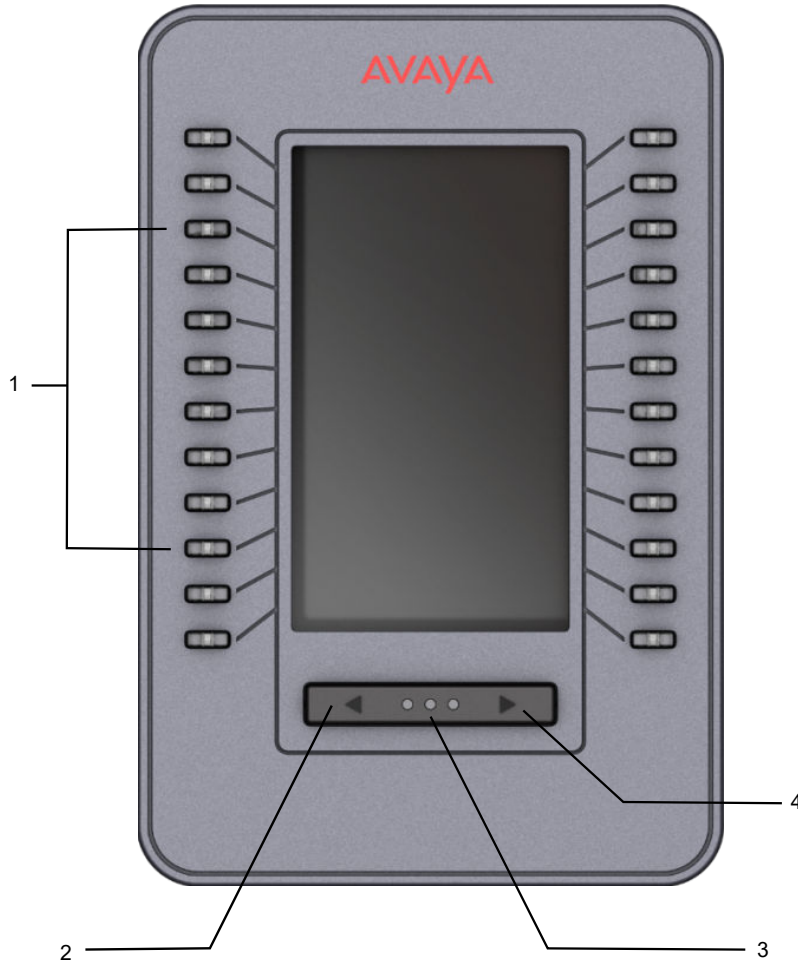
Le support de fixation murale pour Module d'expansion Avaya J100 doit être commandé séparément, ainsi que le kit de fixation murale. Pour savoir comment fixer Module d'expansion Avaya J100 au mur, consultez la section *Installation et administration des téléphones IP de la série J100 d'Avaya*.


Si vous utilisez la technologie PoE pour alimenter votre téléphone, vous ne pouvez connecter qu'un seul module d'expansion. Pour connecter plusieurs modules d'expansion, utilisez un bloc d'alimentation.

**! Important :**

Module d'expansion Avaya J100 ne prend pas en charge la connexion à chaud. Connectez tous les Module d'expansion Avaya J100 au téléphone avant de le connecter à une source d'alimentation.

## Disposition physique



N°	Nom	Description
1	Touches de ligne avec voyants intégrés	<p>Touches de ligne servant à recevoir des appels, en passer, y répondre depuis d'autres postes, ou accéder à d'autres fonctions.</p> <p>Les voyants intégrés dans les touches de ligne sont synchronisés avec les voyants du téléphone. La désactivation du rétroéclairage du téléphone désactive les voyants des touches de la ligne du module d'extension.</p> <p>Les voyants des touches de la ligne indiquent les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le voyant vert indique un appel entrant ou une fonction activée.</li> <li>• Le voyant rouge indique que la ligne est en cours d'utilisation ou que la fonction a été désactivée.</li> </ul>
2, 4	Touches de navigation de la page Gauche et Droite	Touches servant à naviguer vers une autre page active.
3	Voyants de page active	<p>Trois voyants indiquant quelle page active est affichée.</p> <p> <b>Remarque :</b></p> <p>L'indication changera si un Module d'expansion Avaya J100 est connecté. Si des modules d'extension supplémentaires sont connectés, le premier voyant est allumé en permanence.</p>

## Icônes de l' Module d'expansion Avaya J100

L' Module d'expansion Avaya J100 utilise les icônes du modèle de téléphone auquel il est connecté.

 **Remarque :**

Les icônes de l' Module d'expansion Avaya J100 connecté à l'Téléphone IP Avaya J169 sont grisées.

Pour plus d'informations sur les icônes de l' Module d'expansion Avaya J100, reportez-vous à la section correspondante du guide d'utilisation du modèle de votre téléphone.

## Indication de mise à niveau du Module d'expansion Avaya J100

Le processus de mise à niveau du micrologiciel du Module d'expansion Avaya J100 est indiqué par la notification **Mise à niveau** qui s'affiche sur le module d'extension.

Une fois que le micrologiciel mis à jour a été téléchargé, Module d'expansion Avaya J100 affiche la notification suivante : *This device will be out of service for 3 minutes to apply the update* (Cet appareil sera hors service pendant 3 minutes pour appliquer la mise à jour).

Appuyez sur la touche de la ligne correspondant à l'option **Appliquer maintenant** ou **Appliquer ce soir** afin de sélectionner l'heure de mise à niveau souhaitée.

 **Remarque :**

Lorsque la notification de **mise à niveau** s'affiche, l'économiseur d'écran du module d'expansion est désactivé, mais pas le rétroéclairage.

## Les lignes et les icônes du module d'extension en mode CCMS

Dans l'environnement IP Office, les Téléphone IP Avaya J169/J179 utilisent le mode CCMS sur SIP, qui fournit un ensemble de fonctionnalités étendues.

Dans l'environnement Avaya Aura®, les lignes sont organisées sous forme de rangées. Vous pouvez défiler de la ligne supérieure droite à la ligne supérieure gauche, puis passer à la ligne du dessous.

En mode CCMS, les lignes sont organisées sous forme de colonnes. Vous pouvez défiler de haut en bas dans la colonne de gauche, puis basculer vers le haut de la colonne de droite.

 **Important :**

Les icônes ne sont pas prises en charge dans le mode CCMS, les libellés sont visibles au début de la ligne.

# Chapitre 3 : Opérations d'appel

---

## Passage d'un appel

### À propos de cette tâche

Suivez cette procédure pour passer un appel à l'aide des lignes du module d'extension. Un appel sortant est indiqué par l'icône d'appel sortant. Les voyants intégrés aux touches de ligne sont synchronisés avec ceux du téléphone, qui s'allument en vert et en rouge.

### Procédure

1. Décrochez le combiné et appuyez sur la touche de ligne correspondant au numéro de poste que vous souhaitez appeler.
2. **(Facultatif)** Appuyez sur la touche de ligne sans décrocher le combiné pour passer un appel avec le haut-parleur.
3. Appuyez sur **Fin d'appel** pour mettre fin à l'appel.

---

## Réponse à un appel

### À propos de cette tâche

Utilisez cette procédure pour répondre à un appel entrant à l'aide des touches de la ligne du module d'extension. Un appel entrant est indiqué par l'icône d'appel entrant et le voyant vert clignotant.

### Procédure

Procédez comme suit, au choix :

- Appuyez sur la touche clignotante de la ligne de Module d'expansion Avaya J100 pour activer le périphérique audio par défaut et répondre à l'appel.
- Décrochez le combiné.

Lorsque vous répondez à l'appel, l'icône d'appel entrant change et l'écran du téléphone affiche l'appel.

### \* Remarque :

Lorsque le téléphone est verrouillé, les lignes du Module d'expansion Avaya J100 ne sont pas utilisables. Toutefois, vous pouvez répondre à un appel entrant à l'aide des touches de la ligne du module d'extension.

---

## Réponse à un appel pendant une communication

### À propos de cette tâche

Utilisez cette procédure pour répondre à un appel entrant lors d'un appel en cours à l'aide des touches de la ligne du module d'extension.

### Procédure

Sur Module d'expansion Avaya J100, appuyez sur la touche de la ligne clignotant afin d'activer le périphérique audio par défaut et répondre à l'appel.

Le téléphone met le premier appel en attente et vous met en communication avec le second appel.

---

## Accès aux fonctions

### À propos de cette tâche

Si votre administrateur système a activé des fonctions telles que Renvoi d'appel, Prise d'appel et Rappel automatique, elles peuvent être activées et désactivées sur le Module d'expansion Avaya J100 à l'aide des libellés de fonction. Certains libellés de fonction peuvent être prédéfinis par l'administrateur système.

### Procédure

Sur le Module d'expansion Avaya J100, appuyez sur la touche de la ligne avec un libellé à côté de la fonction que vous souhaitez activer ou désactiver.

Selon que la fonction est activée ou désactivée, le voyant clignote en vert ou en rouge.

---

## Applications








### Présentation des applications

Sur Module d'expansion Avaya J100, vous pouvez accéder rapidement à des applications telles que Contacts, Récents et Calendrier en appuyant sur la touche correspondante.

Le tableau suivant présente quelques exemples d'applications disponibles sur le module d'extension, leurs icônes, ainsi que leur description :

#### Remarque :

Les icônes d'application sur le module d'extension ne sont disponibles qu'avec le micrologiciel SIP.

Nom de l'application	Icônes	Description
Activer l'économiseur d'écran		Affiche immédiatement l'économiseur d'écran sélectionné sur le téléphone et le module d'extension.
Calendrier		Accès au calendrier Microsoft® Exchange Server à partir du module d'extension.
Contacts		Accès à la liste des <b>Contacts</b> depuis le module d'extension.
Récents		Accès à la liste <b>Récents</b> depuis le module d'extension.
Verrouiller		Verrouille immédiatement le téléphone et l'écran du module d'extension.
Déconnexion		Ouvre la fenêtre de confirmation de <b>déconnexion</b> .
Ma présence		Ouvre la fenêtre <b>Ma présence</b> pour gérer votre statut automatiquement ou manuellement.

## Accéder aux applications

### Procédure

Sur le Module d'expansion Avaya J100, appuyez sur la touche de la ligne avec un libellé à côté de l'application à laquelle vous souhaitez accéder.

Module d'expansion Avaya J100 affichera l'écran de l'application ou activera immédiatement l'application sélectionnée.

# Chapitre 4 : Paramètres

---

## Personnalisation de l'affichage

Vous pouvez définir le mode d'affichage, ainsi qu'une image d'économiseur d'écran et d'arrière-plan personnalisée pour le Module d'expansion Avaya J100 (JEM24). Votre administrateur vous donne l'autorisation de définir ces images.

Vous pouvez définir l'image de l'arrière-plan et de l'économiseur d'écran du JEM24 à l'aide des :

- Images prédéfinies
- Images personnalisées
- Images identiques aux images de l'affichage principal

Si vous et votre administrateur ne définissez pas l'image de l'économiseur d'écran et de l'arrière-plan pour le JEM24, le téléphone utilise l'image de l'appareil Avaya par défaut.

Si votre administrateur effectue les réglages requis, vous pouvez définir la même image d'arrière-plan et d'économiseur d'écran pour l'affichage principal et le module JEM24. L'affichage du JEM24 reflète toutes les modifications apportées à l'affichage principal. Si vous sélectionnez une image personnalisée pour l'affichage principal, le JEM24 affiche l'image par défaut de l'appareil Avaya.

Utilisez le menu **Paramètres** du téléphone pour configurer les fonctions Module d'expansion Avaya J100 suivantes :

- Image d'arrière-plan
- Économiseur d'écran
- Taille de la police
- Luminosité
- Mode d'affichage

 **Remarque :**

Le Module d'expansion Avaya J100 ne prend pas en charge le réglage du contraste de l'affichage.

Module d'expansion Avaya J100 affiche moins de caractères dans une ligne que le Module de touches JBM24. Si nécessaire, réduisez la taille de la police dans le menu **Paramètres** du téléphone.

## Mode d'affichage

La fonction Mode d'affichage vous permet de personnaliser l'affichage du téléphone en fonction de votre choix d'affichage et de couleur de police. Vous pouvez changer le mode d'affichage de votre téléphone en mode Sombre ou Clair. La couleur de la police est noire

si vous définissez le mode d'affichage sur Clair. La couleur de police est blanche si vous définissez le mode d'affichage sur Sombre.

La modification du mode d'affichage a un impact sur la plupart des habillages, notamment les suivants :

- Touches de fonction
- Le séparateur de la ligne supérieure
- Composants du calendrier
- Arrière-plans et économiseurs d'écran prédéfinis
- Mises en surbrillance de ligne
- Habillage des boîtes de dialogue, des notifications toast et des barres de défilement
- La barre de progression

La modification du mode d'affichage de l'écran principal modifie le mode d'affichage de l'écran secondaire et des modules d'expansion connectés.

## Modification du mode d'affichage du téléphone

### À propos de cette tâche

Vous pouvez changer le mode d'affichage du téléphone en mode Sombre ou Clair grâce à la fonction Mode d'affichage. La couleur de la police est noire si vous définissez le mode d'affichage sur Clair. La couleur de police est blanche si vous définissez le mode d'affichage sur Sombre.

### Préambules

Contactez l'administrateur de votre téléphone si vous ne voyez pas les paramètres permettant de modifier le mode d'affichage.

### Procédure

1. Appuyez sur **Menu principal**.
2. Faites défiler l'écran jusqu'à **Paramètres** et appuyez sur **Sélect..**
3. Faites défiler l'écran jusqu'à **Affichage** et appuyez sur **Sélect..**
4. Faites défiler l'écran jusqu'à **Mode d'affichage** et appuyez sur **Sélect..**
5. Appuyez sur **Basculer** pour basculer entre **Clair** et **Sombre**.
6. Appuyez sur **Enregistrer**.

### Liens connexes

[Modification de votre mode d'affichage \(vidéo\)](#)

## Configuration d'une image d'arrière-plan unique à l'affichage du JEM24

### À propos de cette tâche

Suivez cette procédure pour définir une image d'arrière-plan personnalisée pour le Module d'expansion Avaya J100 (JEM24).

Vous pouvez définir une image intégrée ou personnalisée pour l'affichage de votre JEM24. Contactez votre administrateur pour charger des images d'arrière-plan personnalisées sur le téléphone.

Vous pouvez modifier l'image d'arrière-plan du module JEM24 depuis le menu du téléphone.

**\* Remarque :**

Vous ne pouvez pas définir l'image d'arrière-plan lorsque le téléphone télécharge des images personnalisées. Pendant le téléchargement, l'écran du téléphone affiche `Téléchargement d'images sur le module.`

### Préambules

Assurez-vous que votre administrateur vous donne l'autorisation de définir une image d'arrière-plan.

### Procédure

1. Sur le téléphone, appuyez sur **Menu principal**.
2. Faites défiler l'écran jusqu'à **Paramètres** et appuyez sur **Sélect..**
3. Faites défiler l'écran jusqu'à **Affichage** et appuyez sur **Sélect..**
4. Faites défiler l'écran jusqu'à **Fond d'écran** et appuyez sur **Sélect..**
5. Sélectionnez **Affichage du module**.

Vous pouvez configurer une image d'arrière-plan pour le Module d'expansion Avaya J100. Vous pouvez utiliser les images intégrées ou une image personnalisée à partir de la liste des images.

6. Faites défiler jusqu'à la nouvelle image.
7. **(Facultatif)** Pour avoir un aperçu de l'image, appuyez sur **Aperçu**, puis sur **Retour**.
8. Appuyez sur **Sélect..**
9. Appuyez sur **Enregistrer**.

## Configuration de l'image personnalisée de l'économiseur d'écran

### À propos de cette tâche

Suivez cette procédure pour définir une image d'économiseur d'écran personnalisée pour le Module d'expansion Avaya J100 (JEM24).

Vous pouvez définir une image intégrée ou personnalisée pour l'affichage de votre JEM24. Contactez votre administrateur pour charger des images d'économiseur d'écran personnalisées sur le téléphone.

Vous pouvez modifier l'image de l'économiseur d'écran du JEM24 depuis le menu du téléphone.

**\* Remarque :**

Vous ne pouvez pas définir l'image de l'économiseur d'écran lorsque le téléphone télécharge des images personnalisées. Pendant le téléchargement, l'écran du téléphone affiche `Téléchargement d'images sur le module.`

## Préambules

Assurez-vous que votre administrateur vous donne l'autorisation de définir une image d'économiseur d'écran.

### Procédure

1. Sur le téléphone, appuyez sur **Menu principal**.
2. Faites défiler l'écran jusqu'à **Paramètres** et appuyez sur **Sélect..**
3. Faites défiler l'écran jusqu'à **Affichage** et appuyez sur **Sélect..**
4. Faites défiler jusqu'à **Économiseur d'écran** et appuyez sur **Sélect..**
5. Sélectionnez **Affichage du module**.  
Vous pouvez définir un économiseur d'écran pour le Module d'expansion Avaya J100. Vous pouvez utiliser les images intégrées ou l'image personnalisée de la liste des images.
6. Faites défiler jusqu'à la nouvelle image.
7. **(Facultatif)** Pour avoir un aperçu de l'image, appuyez sur **Aperçu**, puis sur **Retour**.
8. Appuyez sur **Sélect..**
9. Appuyez sur **Enregistrer**.

## Réglage de la luminosité du module d'extension

### Procédure

1. Sur le téléphone, appuyez sur **Menu principal**.
2. Faites défiler l'écran jusqu'à **Paramètres** et appuyez sur **Sélect..**
3. Faites défiler l'écran jusqu'à **Affichage** et appuyez sur **Sélect..**
4. Faites défiler l'écran jusqu'à **Luminosité** et appuyez sur **Sélect..**
5. Faites défiler l'écran jusqu'à **Module**.
6. **(Facultatif)** Si plusieurs Module d'expansion Avaya J100 sont raccordés, sélectionnez le module par numéro de module.
7. Appuyez sur l'un des éléments suivants :
  - Touche de direction vers la **Droite** : pour augmenter la luminosité.
  - Touche de direction vers la **Gauche** : pour diminuer la luminosité.

## Configuration de la taille du texte

### Procédure

1. Appuyez sur **Menu principal**.
2. Faites défiler l'écran jusqu'à **Paramètres** et appuyez sur **Sélect..**
3. Faites défiler l'écran jusqu'à **Affichage** et appuyez sur **Sélect..**
4. Faites défiler l'écran jusqu'à **Taille du texte** et appuyez sur **Sélect..**
5. Faites défiler jusqu'à **Affichage principal** et appuyez sur **Sélect..**

6. Appuyez sur l'un des éléments suivants :
  - Touche de direction vers la **Droite** : pour augmenter la taille de police.
  - Touche de direction vers la **Gauche** : pour diminuer la taille de police.
7. **(Facultatif)** Pour rétablir la taille de police par défaut, appuyez sur **Par défaut**.
8. Appuyez sur **Enregistrer**.

---

## Personnalisation des touches

### Ajout d'une touche avec un libellé

#### À propos de cette tâche

Suivez cette procédure pour ajouter une touche avec un libellé à une ligne vide pour un accès rapide au contact, à la fonction ou à l'application.

#### Préambules

Assurez-vous que la liste des **contacts** n'est pas vide avant d'ajouter une touche avec le libellé du contact. Consultez la section Ajout d'un nouveau contact dans le manuel d'utilisation de votre modèle de téléphone.

#### Procédure

1. Appuyez sur **Menu principal**.
2. Faites défiler l'écran jusqu'à **Paramètres** et appuyez sur **Sélect..**
3. Faites défiler l'écran jusqu'à **Téléphone** et appuyez sur **Sélect..**
4. Faites défiler l'écran jusqu'à **Personnalis. touches tél.** et appuyez sur **Sélect..**
5. Faites défiler l'écran jusqu'à **Personnaliser une touche** et appuyez sur **Sélect..**
6. Pour sélectionner une ligne vide, utilisez les touches de **navigation**.
7. Appuyez sur **Ajouter** et sélectionnez l'une des options suivantes :
  - **Contact**
  - **Fonction**
  - **Application**
8. Sur le nouvel écran, faites défiler jusqu'au contact, jusqu'à la fonction ou jusqu'à l'application que vous souhaitez ajouter, puis appuyez sur **Sélect..**

### Renommer une touche

#### À propos de cette tâche

Les libellés du Module d'expansion Avaya J100 doivent être prédéfinis par l'administrateur système. Vous pouvez les modifier si nécessaire.

Les 24 premières touches servent à personnaliser l'écran d'affichage du téléphone. Les touches 25 à 48 servent à personnaliser la page active 1 du module de touches. Les touches 49 à 72 servent à personnaliser la page active 2. Les touches 73 à 96 servent à personnaliser la page active 3.

## Procédure

1. Appuyez sur **Menu principal**.
2. Faites défiler l'écran jusqu'à **Paramètres** et appuyez sur **Sélect..**
3. Faites défiler l'écran jusqu'à **Téléphone** et appuyez sur **Sélect..**
4. Faites défiler l'écran jusqu'à **Personnalis. touches tél.** et appuyez sur **Sélect..**
5. Faites défiler l'écran jusqu'à **Personnaliser une touche** et appuyez sur **Sélect..**
6. Pour sélectionner la touche souhaitée, utilisez les touches de **navigation**.

Lorsque vous faites défiler l'écran à l'aide des touches de **navigation**, l'affichage du module d'expansion met en surbrillance la zone des touches.

7. Pour renommer une touche, procédez comme suit :
  - a. Appuyez sur **Renommer**.
  - b. Saisissez le nom du libellé et appuyez sur **Enreg..**

## Déplacement d'une touche

### Procédure

1. Appuyez sur **Menu principal**.
2. Faites défiler l'écran jusqu'à **Paramètres** et appuyez sur **Sélect..**
3. Faites défiler l'écran jusqu'à **Téléphone** et appuyez sur **Sélect..**
4. Faites défiler l'écran jusqu'à **Personnalis. touches tél.** et appuyez sur **Sélect..**
5. Faites défiler l'écran jusqu'à **Personnaliser une touche** et appuyez sur **Sélect..**
6. Pour sélectionner la touche que vous souhaitez déplacer, utilisez **Navigation**.
7. Pour déplacer la touche sélectionnée, procédez comme suit :
  - a. Appuyez sur **Déplacer**.
  - b. Utilisez les touches de navigation pour déplacer la touche de ligne sélectionnée.
  - c. Si le nouvel emplacement est vide, appuyez sur **Sélect..**
  - d. Si une touche est déjà affectée au nouvel emplacement, appuyez sur **Basculer**.

## Suppression d'une touche

### Procédure

1. Appuyez sur **Menu principal**.
2. Faites défiler l'écran jusqu'à **Paramètres** et appuyez sur **Sélect..**
3. Faites défiler l'écran jusqu'à **Téléphone** et appuyez sur **Sélect..**
4. Faites défiler l'écran jusqu'à **Personnalis. touches tél.** et appuyez sur **Sélect..**
5. Faites défiler l'écran jusqu'à **Personnaliser une touche** et appuyez sur **Sélect..**
6. Faites défiler l'écran jusqu'à la touche que vous souhaitez supprimer et appuyez sur **Supp..**

7. Dans la fenêtre de confirmation, appuyez sur **Suppr.**.

## Restauration des touches personnalisées aux paramètres par défaut

### À propos de cette tâche

Suivez cette procédure pour rétablir les touches personnalisées aux paramètres administrateur. Le téléphone efface tous vos favoris, y compris les fonctionnalités, applications et contacts favoris, puis applique les paramètres administrateur. La procédure n'affecte pas vos intitulés personnalisés.

### Préambules

Assurez-vous que le mode de personnalisation a été défini sur Intégral par l'administrateur.

### Procédure

1. Appuyez sur **Menu principal**.
2. Faites défiler l'écran jusqu'à **Paramètres** et appuyez sur **Sélect.**.
3. Faites défiler l'écran jusqu'à **Téléphone** et appuyez sur **Sélect.**.
4. Faites défiler l'écran jusqu'à **Personnalis. touches tél.** et appuyez sur **Sélect.**.
5. Faites défiler l'écran jusqu'à **Restaurer** et appuyez sur **Sélect.**.
6. Dans la fenêtre de confirmation, appuyez sur **Restaurer**.

# Chapitre 5 : Résolution des problèmes

---

## Affichage des détails du module d'extension

### Affichage des détails du module d'extension à partir du menu Administration

#### Préambules

Obtenez le code d'accès à l'administrateur système pour accéder au menu **Administration**.

#### Procédure

1. Sur le téléphone, appuyez sur **Menu principal**.
2. Faites défiler l'écran jusqu'à **Administration** et appuyez sur **Sélect..**
3. Saisissez le code d'accès fourni par l'administrateur système.
4. Faites défiler l'écran jusqu'à **Afficher** et appuyez sur **Sélect..**
5. Faites défiler l'écran jusqu'à **Modules touches** et appuyez sur **Sélect..**

Le téléphone affiche le nom, la version du logiciel et l'état actuel du module d'extension. Le statut peut indiquer **Connecté**, **Désactivé**, **Mis à niveau** ou être vide.

### Affichage des détails du module d'extension à partir du menu principal

#### Procédure

1. Sur le téléphone, appuyez sur **Menu principal**.
2. Faites défiler jusqu'à **Infos réseau** et appuyez sur **Sélect..**
3. Faites défiler jusqu'à **Système** et appuyez sur **Sélect..**
4. Faites défiler l'écran jusqu'à **Modules touches** et appuyez sur **Sélect..**

Le téléphone affiche le nom, la version du logiciel et l'état actuel du module d'extension. Le statut peut indiquer **Connecté**, **Désactivé**, **Mis à niveau** ou être vide.

---

## Scénario fréquent de détection des pannes

### Condition

Les éléments suivants sont observés :

- L'écran d'affichage de Module d'expansion Avaya J100 est noir.
- Les lignes du module d'extension ne s'affichent pas.
- L'action effectuée sur Module d'expansion Avaya J100 n'a pas le même effet que sur le téléphone.
- L'action effectuée sur le téléphone n'a pas le même effet que sur Module d'expansion Avaya J100.
- Une fois la mise à niveau supérieure ou inférieure terminée, la connexion à Module d'expansion Avaya J100 est perdue.

### Solution


1. Vérifiez si le téléphone est sous tension.
2. Vérifiez que le Module d'expansion Avaya J100 est correctement connecté au téléphone et que le câble de connexion n'est pas endommagé.
3. Redémarrez le téléphone. Le module d'extension redémarre automatiquement.
4. Débranchez et rebranchez le câble de connexion Module d'expansion Avaya J100.

# Chapitre 6 : Ressources

---

## Rechercher des documents sur le site Web d'assistance technique Avaya

### Procédure

1. Accédez à <https://support.avaya.com>.
2. Pour vous connecter, cliquez sur **Sign In** en haut de l'écran, puis saisissez vos identifiants de connexion lorsque vous y êtes invité.
3. Cliquez sur **Product Support > Documents**.
4. Dans **Search Product**, commencez à saisir le nom du produit, puis sélectionnez le produit approprié dans la liste affichée.
5. Dans **Select Release**, sélectionnez la version appropriée.  
Ce champ n'est pas disponible s'il n'y a qu'une seule version du produit.
6. **(Facultatif)** Dans **Saisir un mot-clé**, saisissez des mots-clés pour votre recherche.
7. Dans la liste **Select Content Type**, sélectionnez un ou plusieurs types de contenu.  
Par exemple, si vous souhaitez voir uniquement les guides de l'utilisateur, cliquez sur **User Guides** dans la liste **Select Content Type**.
8. Cliquez sur  pour afficher les résultats de la recherche.

---

## Navigation dans Centre de documentation Avaya

Pour de nombreux programmes, la dernière documentation client est disponible sur le site Web du Centre de documentation Avaya à l'adresse <https://documentation.avaya.com>. Certaines fonctionnalités sont uniquement disponibles lorsque vous vous connectez au Centre de documentation Avaya. Les fonctionnalités disponibles dépendent de votre rôle.

### Important :

Si la documentation que vous recherchez n'est pas disponible sur le Centre de documentation Avaya, vous pouvez la trouver sur le [site Web de l'assistance technique Avaya](#).

Lorsque vous parcourez le centre de documentation, vous pouvez cliquer sur le logo du **centre de documentation Avaya** en haut de l'écran pour revenir à la page d'accueil à tout moment. Sur le Centre de documentation Avaya, vous pouvez effectuer les actions suivantes :

- Cliquez sur **Liens Avaya** dans la barre de menu supérieure pour accéder à d'autres sites Web Avaya, y compris le site Web de l'assistance technique Avaya.
- Cliquez sur **Langues** (🌐) dans la barre de menu supérieure pour changer la langue d'affichage et afficher les documents localisés.
- Dans le champ **Rechercher de la documentation**, recherchez des mots-clés et cliquez sur **Filtrer** pour filtrer par catégorie de solution, produit ou rôle utilisateur.

Vous pouvez sélectionner plusieurs éléments dans chaque catégorie de filtre. Par exemple, vous pouvez sélectionner un produit et plusieurs rôles utilisateur.

- Cliquez sur **Bibliothèque** dans la barre de menu supérieure pour accéder à la bibliothèque complète de documents. Utilisez les options de filtrage pour affiner vos résultats.
- Après avoir effectué une recherche ou accédé à la bibliothèque, vous pouvez trier le contenu sur la page des résultats de la recherche. Lorsque vous trouvez l'élément que vous souhaitez afficher, cliquez dessus pour l'ouvrir.
- Utilisez la table des matières d'un document pour la navigation. Vous pouvez également cliquer sur < ou > en regard du titre du document pour accéder à la rubrique précédente ou suivante.
- Cliquez sur **Partager** (➦) pour partager une rubrique par e-mail ou copiez l'URL.
- Téléchargez un PDF de la rubrique en cours d'un document, de la rubrique et de ses sous-rubriques, ou du document entier.
- Imprimez la section que vous consultez.
- Ajoutez du contenu à une collection en cliquant sur **Ajouter à mes rubriques** (📁). Vous pouvez ajouter la rubrique et ses sous-rubriques ou l'intégralité de la publication.
- Affichez les rubriques de vos collections. Pour accéder à vos collections, cliquez sur votre nom dans la barre de menu supérieure, puis sur **Mes rubriques**.

Vous pouvez effectuer les actions suivantes :

- Créez, renommez et supprimez une collection.
- Définissez une collection comme collection par défaut ou favorite.
- Enregistrez au format PDF le contenu sélectionné d'une collection et lancez le téléchargement sur votre ordinateur.
- Partagez du contenu intégré à une collection avec d'autres personnes par e-mail.
- Accédez aux collections partagées par d'autres personnes.
- Cliquez sur **Surveiller** (👁) pour ajouter une rubrique à votre liste de surveillance afin d'être averti lorsque le contenu est mis à jour ou supprimé.
- Affichez et gérez votre liste de surveillance en cliquant sur **Liste de surveillance** dans le menu supérieur avec votre nom.

Vous pouvez effectuer les actions suivantes :

- Activez **Notifications par e-mail** pour recevoir des alertes par e-mail.
- Annulez la surveillance du contenu sélectionné ou de toutes les rubriques.
- Envoyez des commentaires sur une rubrique.

---

## Visualisation des vidéos Avaya Mentor

Les vidéos d'Avaya Mentor expliquent comment installer et configurer les produits Avaya et comment résoudre les problèmes rencontrés.

### À propos de cette tâche

Ces vidéos sont disponibles sur le site du support technique Avaya, répertoriées dans la catégorie correspondante et sur la chaîne YouTube Avaya.

- Pour trouver des vidéos sur le site web de l'Assistance technique d'Avaya, rendez-vous sur <https://support.avaya.com/> et effectuez l'une des manipulations suivantes :
  - Dans **Search**, saisissez *Avaya Mentor Videos*, cliquez sur **Tout effacer** et sélectionnez **Video** dans le champ **Select Content Type**.
  - Dans **Search**, saisissez le nom du produit. Sur la page **Search Results**, cliquez sur **Tout effacer** et sélectionnez **Video** dans le champ **Select Content Type**.

Le type de contenu **Video** ne s'affiche que si des vidéos concernant ce produit sont disponibles.

Dans le volet de droite, la page affiche une liste des vidéos disponibles.

- Pour accéder aux vidéos d'Avaya Mentor sur YouTube, accédez à [www.youtube.com/AvayaMentor](http://www.youtube.com/AvayaMentor), et effectuez l'une des manipulations suivantes :
  - Saisissez un ou plusieurs mots-clés dans le champ **Canal Recherche** pour rechercher un produit ou un sujet spécifique.
  - Faites défiler les **Playlists**, puis cliquez sur le nom d'un sujet pour afficher la liste des vidéos disponibles. Par exemple, Contact Centers.

### \* Remarque :

Les vidéos ne sont pas disponibles pour tous les produits.

---

## Assistance

Visitez le site Web de l'assistance technique Avaya à l'adresse <https://support.avaya.com> pour obtenir la documentation, les notices de produits et les articles de connaissance les plus récents. Vous pouvez également rechercher des notes de mise à jour, des téléchargements et des résolutions aux problèmes rencontrés. Utilisez le système de demande de service en ligne pour créer une demande de service. Discutez avec des agents en temps réel pour obtenir des

réponses à vos questions ou pour demander d'être mis en relation avec une équipe du support technique dans le cas où un problème nécessiterait une expertise supplémentaire.

# Index

## A

accéder aux applications .....	<a href="#">14</a>
accès aux fonctions .....	<a href="#">13</a>
affichage du téléphone	
modification .....	<a href="#">16</a>
assistance .....	<a href="#">26</a>

## C

centre de documentation .....	<a href="#">24</a>
navigation .....	<a href="#">24</a>
recherche de contenu .....	<a href="#">24</a>
collection	
génération de PDF .....	<a href="#">24</a>
modifier .....	<a href="#">24</a>
partage de contenu .....	<a href="#">24</a>
supprimer .....	<a href="#">24</a>
contenu	
partage .....	<a href="#">24</a>
publication au format PDF .....	<a href="#">24</a>
recherche .....	<a href="#">24</a>
recherche de mises à jour .....	<a href="#">24</a>
trier en fonction de la dernière mise à jour .....	<a href="#">24</a>

## D

définition	
image d'arrière-plan .....	<a href="#">16</a>
Mode d'affichage .....	<a href="#">15</a>
détails	
Menu Administration .....	<a href="#">22</a>
Menu principal .....	<a href="#">22</a>
détection des pannes	
étapes fréquentes .....	<a href="#">23</a>
disposition physique .....	<a href="#">9</a>

## I

icônes .....	<a href="#">10</a>
image d'arrière-plan	
Affichage du JEM24 .....	<a href="#">16</a>
image de l'économiseur d'écran .....	<a href="#">17</a>

## L

liste de surveillance .....	<a href="#">24</a>
-----------------------------	--------------------

## M

mode clair	
définition .....	<a href="#">15</a> , <a href="#">16</a>
Mode d'affichage	
définition .....	<a href="#">15</a>
mode sombre	
définition .....	<a href="#">15</a>

modification	
affichage du téléphone .....	<a href="#">16</a>
modifications dans le document .....	<a href="#">6</a>
module d'expansion	
disposition physique .....	<a href="#">9</a>
icônes .....	<a href="#">10</a> , <a href="#">11</a>
indication de mise à niveau .....	<a href="#">10</a>
lignes .....	<a href="#">11</a>
Menu Administration .....	<a href="#">22</a>
Menu principal .....	<a href="#">22</a>
présentation .....	<a href="#">7</a>

## O

opérations d'appel	
passage d'un appel .....	<a href="#">12</a>
répondre à un appel .....	<a href="#">12</a>
réponse à un appel pendant une communication .....	<a href="#">13</a>

## P

paramètres	
paramètres d'affichage	
image de l'économiseur d'écran .....	<a href="#">17</a>
luminosité .....	<a href="#">18</a>
personnalisation des touches .....	<a href="#">19–21</a>
paramètres d'affichage	
configuration de la taille du texte .....	<a href="#">18</a>
partage de contenu .....	<a href="#">24</a>
passage d'un appel .....	<a href="#">12</a>
personnalisation de l'affichage	
présentation .....	<a href="#">15</a>
personnalisation des touches	
ajout d'une touche .....	<a href="#">19</a>
déplacement d'une touche .....	<a href="#">20</a>
renommer une touche .....	<a href="#">19</a>
suppression d'une touche .....	<a href="#">20</a>
police de couleur noire	
affichage .....	<a href="#">16</a>
portail de documentation .....	<a href="#">24</a>
présentation des applications .....	<a href="#">13</a>

## R

recherche de contenu .....	<a href="#">24</a>
recherche de contenu dans le centre de documentation .....	<a href="#">24</a>
répondre à un appel .....	<a href="#">12</a>
réponse à un appel pendant une communication .....	<a href="#">13</a>
restauration des touches aux paramètres par défaut .....	<a href="#">21</a>

## S

Site Web d'assistance Avaya .....	<a href="#">26</a>
-----------------------------------	--------------------

## T

trier les documents ..... [24](#)

## V

vidéos ..... [26](#)