



מדריך מהיר לטלפון IP SIP דגם J169 ודגם J179 של Avaya ב-Avaya Aura[®]

Notices

© 2026 Avaya LLC. All Rights Reserved.

You may, at your own risk, assemble a MyDocs collection solely for your own internal business purposes, which constitutes a modification to the original published version of the publications. Avaya shall not be responsible for any modifications, additions, or deletions to the original published version of publications. You agree to defend, indemnify and hold harmless Avaya, Avaya's agents, servants and employees against all claims, lawsuits, demands and judgments arising out of, or in connection with, your modifications, additions or deletions to the publications.

A single topic or a collection of topics may come from multiple Avaya publications. All of the content in your collection is subject to the legal notices and disclaimers in the publications from which you assembled the collection. For information on licenses and license types, trademarks, and regulatory statements, see the original publications from which you copied the topics in your collection.

Except where expressly stated by Avaya otherwise, no use should be made of materials provided by Avaya on this site. All content on this site and the publications provided by Avaya including the selection, arrangement and design of the content is owned by Avaya and/or its licensors and is protected by copyright and other intellectual property laws including the sui generis rights relating to the protection of databases. Avaya owns all right, title and interest to any modifications, additions or deletions to the content in the Avaya publications.

פרק 1: תפריט ראשי

הטבלה הבאה מציגה את סמלי התפריט הראשי הנמצאים בשימוש ב-טלפון IP Avaya J169/J179:

הערה *

הסמלים טלפון IP Avaya J169 ו-טלפון IP Avaya J179 נראים אותו הדבר אבל יש סמלים אפורים טלפון IP Avaya J169 וסמלים צבעוניים טלפון IP Avaya J179.

| סמלים | שם | תיאור |
|---|----------|--|
|  | תכונות | גישה לתכונות המנוהלות. |
|  | אפליקציה | <ul style="list-style-type: none">גישה ליישומי הטלפון כגון אנשי קשר, שיחות אחרונות, לוח שנה, הנוכחות שלי ולהפעלת שומר מסך.התנתקות מהטלפון, הגנה על ההגדרות שלך, או מתן אפשרות למשתמש אחר להיכנס למערכת. |
|  | הגדרות | שינוי הגדרות הטלפון, התאמה אישית של תוויות לחצן, כוונן הבהירות, הגדרות שמע, הקצאת רשומות לחיוג מהיר וכו'. |
|  | מידע רשת | בדיקת הגדרות רשת. |
|  | ניהול | גישה להגדרות המנהליות. |
|  | אודות | הצגת גרסת התוכנה של הטלפון. |

פרק 2: סמילי טלפון כלליים

הטבלה הבאה מציגה את הסמלים הנמצאים בשימוש בטלפון IP Avaya J169/J179s:

הערה *

הסמלים של טלפון IP Avaya J169/J179s נראים זהים אך ל-טלפון IP Avaya J169 יש סמלים בגווי אפור ול-טלפון IP Avaya J179 יש סמלים צבעוניים.

| סמל | תיאור |
|---|---|
|  | המיקרופון הושטק. |
|  | שיחה שלא נענתה בטלפון שלך. באפשרותך לראות את הסמל שיחה שלא נענתה ביישום 'אחרונות'. |
|  | סיבה לשיחה שלא נענתה בטלפון שלך. ניתן לראות את ההקשר הנוסף עבור השיחה שלא נענתה. |
|  | הסמל 'שיחה נכנסת' מציין שכבר ענית לשיחה זו. באפשרותך לראות את הסמל 'שיחה נכנסת' ביישום 'אחרונות'. |
|  | הסמל 'שיחה יוצאת' מציין שכבר ביצעת שיחה זו. באפשרותך לראות את הסמל 'שיחה יוצאת' ביישום 'אחרונות'. |
|  | הסמל 'שיחה מגושרת' מציין שהקו משמש לשיחה בטלפון אחר. |
|  | שיחה נכנסת מתריעה. |
|  | הסמל 'שיחה יוצאת' מציין שכבר ביצעת שיחה זו. |
|  | מתנהלת שיחה פעילה. |
|  | קיימת שיחה ממתינה. |
|  | השיחה נמצאת בהמתנה במהלך קיום שיחת ועידה או העברת שיחה. |
|  | קיימת שיחת ועידה פעילה. |
|  | קיימת שיחת ועידה בהמתנה. |
|  | השתמש בחיצי הניווט ימינה או שמאלה כדי להציג אפשרויות, מסכים או דפים נוספים. |
|  | גלול שמאלה לקבלת אפשרויות נוספות. |
|  | גלול ימינה לקבלת אפשרויות נוספות. |

המשך טבלה...

| סמל | תיאור |
|-----|--|
| | סמל צוות מציין שחבר הצוות פנוי. |
| | סמל צוות מציין שחבר הצוות נמצא בשיחה ואינו זמין. |
| | סמל צוות מציין שחבר הצוות אינו נמצא בשיחה, אך מעביר שיחות נכנסות לטלפון אחר. |
| | סמל צוות מציין שחבר הצוות עסוק בשיחה ומעביר שיחות נכנסות לטלפון אחר. |
| | מציין שהטלפון לא מחובר לשרת השיחות והוא פועל במצב של מעבר לגיבוי בעת כשל. ייתכן כי תכונות מסוימות לא יהיו זמינות או לא יפעלו כהלכה. אם סמל זה מופיע בשורת התצוגה, הוא מציין שהטלפון נתקל בכשל ואז שמר את הפעלת המדיה עד שהמשתמש יסיים את השיחה. סמל זה יכול גם לציין שהטלפון מחובר לשרת השיחות אך התכונות אינן זמינות. |
| | התכונה EC500 מופעלת. |
| | התכונה "לא להפריע" מופעלת. |
| | התכונה 'שלח את כל השיחות' מופעלת. |
| | התכונה 'שליחת NN' מופעלת. |
| | התכונה 'העברת שיחה' פועלת. |
| | מציין שהשיחה משתמשת בקוד פס רחב להשגת איכות קול מעולה. |
| | מציין שישנם ביצועי רשת נמוכים או בעיות ברשת המקומית העלולות לפגוע באיכות השיחה. |
| | התכונה 'הגבלת מספר השיחות המתרחשות באותו הזמן (LNCC)' פועלת. |
| | מציין שנציג ה-SLA Mon™ השתלט על הטלפון. |
| | מציין שהשיחה מוקלטת בשביל SLA Mon™. |
| | מציין שהשמע של שיחה זו מאובטח. |
| | מציין שהתראת השמע לשיחות נכנסות כבויה. |
| | מציין שתכונת Bluetooth פועלת. |
| | מציין שהחמצת שיחה. המספר בסמל מציין את מספר השיחות שלא נענו. בסמל לדוגמה, הנציג החמיץ 9 שיחות. |
| | מציין שהחמצת שיחה. סימן הפלוס (+) בסמל מציין שמספר השיחות שלא נענו הוא יותר מ-9. |
| | תכונת חיוג אוטומטי. |

המשך טבלה...




| תיאור | סמל |
|-------------------------------|---|
| שיחה בתשלום. |  |
| שיחת חינם. |  |
| אימות מזהה המתקשר עבר בהצלחה. |  |
| אימות מזהה המתקשר נכשל |  |
| אימות מזהה המתקשר אינו ידוע. |  |

פרק 3: סמלי Wi-Fi

הטבלה הבאה מציגה את סמלי ה-Wi-Fi הנמצאים בשימוש ב-טלפון IP Avaya J179:

*** הערה**

טלפון IP Avaya J169 לא תומך בתכונת ה-Wi-Fi.

| סמל | תיאור |
|---|------------------------------------|
|  | זוהתה רשת Wi-Fi לא מאובטחת. |
|  | זוהתה רשת Wi-Fi מאובטחת. |
|  | רשת Wi-Fi מחוץ לטווח או לא מחוברת. |

פרק 4: צעדים ראשוניים

כניסה למערכת הטלפון בעזרת קוד ה-QR המיועד ל-SSO או בעזרת URL

אודות משימה זו

ניתן להיכנס לטלפון שלך בעזרת אישורי 'כניסה יחידה' (SSO) 'תוך שימוש במכשיר הנייד שלך או במחשב. מנהל המערכת של הטלפון שלך מגדיר את תכונת SSO עבור השלוחה שלך. לאחר האימות של SSO, הטלפון מכניס אותך למערכת באופן אוטומטי.

לפני שתתחיל

ודא את הדברים הבאים:

- מנהל המערכת של הטלפון הגדיר את תכונת SSO עבור השלוחה.
- המכשיר הנייד שלך יכול לסרוק קוד QR.

נוהל

1. במסך 'כניסה יחידה' לחץ על **כניסה למערכת**.
במסך הטלפון מוצג קוד QR וקוצב זמן. אם נגמר הזמן לפי קוצב הזמן ופג התוקף של קוד ה-QR, הקש על **ניסיון חוזר**.
2. לפי המכשיר שבחרת, עשה את הפעולות שלהלן:
 - אם אתה משתמש במכשיר נייד, סרוק את קוד ה-QR. כשהסריקה של קוד ה-QR גורמת להצגה של URL במכשיר הנייד שלך, הקש על ה-URL.
 - אם אתה משתמש במחשב שלך לחץ על **קישור**. הזן את כתובת ה-URL בדפדפן של המחשב שלך ופעל לפי ההנחיות.
- המסך מציג דף כניסה למערכת של ה-SSO הארגוני.
3. במסך הכניסה למערכת של ה-SSO, הזן את שם המשתמש ואת הסיסמה של הארגון שלך.
מסך הטלפון מציג את ההודעה 'האימות בוצע בהצלחה'.
4. מלא את ההנחיות המופיעות על המסך.
נכנסת למערכת הטלפון.

התחבר לטלפון כמשתמש אורח בעזרת כניסה למערכת עם SSO

אודות משימה זו

בעזרת התכונה כניסה למערכת כמשתמש אורח עם SSO, תוכל להתחבר לטלפון כמשתמש אורח באמצעות אימות SSO למשך פרק זמן מוגדר.

לפני שתתחיל

ודא שמנהל המערכת הגדיר את התכונה כניסה למערכת כמשתמש אורח עם SSO.

נוהל

1. לחץ על **תפריט ראשי**.
2. גלול אל **יישומים** ולחץ על **בחירה**.
3. גלול אל **כניסת אורח** ולחץ על **בחר**.
4. במסך ההתחברות למערכת כאורח עם כניסה יחידה, לחץ על אחת האפשרויות הבאות כדי להגדיר את משך הזמן בשעות.
 - מקש **חץ ימני**: להגדלת משך הזמן.
 - מקש **חץ שמאלי**: להפחתת משך הזמן.
5. לחץ על **Enter**.
6. במסך הטלפון מוצג קוד QR וקוצב זמן. אם נגמר הזמן לפי קוצב הזמן ופג התוקף של קוד ה-QR, הקש על **ניסיון חוזר**.
 6. לפי המכשיר שבחרת, עשה את הפעולות שלהלן:
 - במכשיר נייד, סרוק את קוד ה-QR. כשהסריקה של קוד ה-QR גורמת להצגה של URL, הקש על ה-URL.
 - במחשב, לחץ על **קישור**. הזן את כתובת ה-URL בדפדפן של המחשב שלך ופעל לפי ההנחיות. המסך מציג דף כניסה למערכת של ה-SSO הארגוני.
 7. במסך הכניסה למערכת של ה-SSO, הזן את שם המשתמש ואת הסיסמה של הארגון שלך. מסך הטלפון מציג את ההודעה 'האימות בוצע בהצלחה'.
 8. מלא את ההנחיות המופיעות על המסך. נכנסת למערכת הטלפון.

כניסה לטלפון שלך עם אישורי חברה**אודות משימה זו**

ניתן להיכנס לטלפון בעזרת השלוחה והסיסמה שמנהל המערכת של הטלפון מספק אם התכונה 'כניסה יחידה' (SSO) אינה פעילה.

נוהל

1. הקלד את השלוחה שלך במסך כניסה שבשדה **שם משתמש**.
2. לחץ על **הקלד**.
3. הקלד את הסיסמה שלך בשדה **סיסמה**.
4. לחץ על **הקלד**.

יציאה מהטלפון

אודות משימה זו

ניתן לצאת מהשלוחה הראשית שלך כשאתה נכנס למערכת באמצעות כניסה יחידה (SSO) או כניסה ב-SIP. ניתן גם לצאת מכניסה למערכת של SIP כמשתמש אורח.

הערה *

אחרי שאורח יוצא מהמערכת, הטלפון מכניס חזרה את המשתמש הראשי.

נוהל

1. לחץ על **תפריט ראשי**.
2. גלול אל **יישומים** ולחץ על **בחירה**.
3. גלול אל **צא מהמערכת** וללחוץ על **בחר**.
4. בחלון האישור, לחץ על **צא מהמערכת**.

נעילת הטלפון

אודות משימה זו

נעל את הטלפון בזמן שאתה בתוך המערכת כדי למנוע שימוש לא מורשה. נעילת הטלפון אינה מוציאה אותך מהמערכת. ניתן לקבל את כל השיחות הנכנסות ולהוציא שיחות אל מספרי חירום.

הערה *

אם מנהל המערכת הפעיל את התכונה 'חסום שיחות נכנסות', לא תוכל לענות לשיחות נכנסות כשהטלפון נעול.

אם התכונה 'כניסה יחידה (SSO) פועלת בטלפון שלך, לא ניתן לנעול את הטלפון לפני שמגדירים קוד סודי.

לפני שתתחיל

צור קשר עם מנהל הטלפון שלך אם אינך יכול לראות את האפשרות **נעילה** בתפריט **היישום**.

נוהל

1. לחץ על **תפריט ראשי**.
2. בחר **אפליקציה < נעל**.

פרק 5: פעולות

ביצוע שיחה באמצעות חיוג מהיר

לפני שתתחיל

ודא שהקצית מספרי חיוג מהיר לאנשי הקשר שלך.

נוהל

לחץ והחזק את מקש הטלפון המשויך למספר שברצונך להתקשר אליו.

ביצוע שיחה למספר חירום

לפני שתתחיל

ודא שהמקש המתוכנת **חירום** הוקצה על ידי מנהל המערכת שלך.

נוהל

בצע אחת מהפעולות הבאות:

- במסך הטלפון, לחץ על מקש **חירום** ולאחר מכן לחץ שוב על **חירום** כאשר הטלפון מבקש אישור.
- חייג את מספר החירום באמצעות לוח המקשים.

מענה לשיחה במהלך שיחה אחרת

אודות משימה זו

ניתן לקבל שיחה למופע השיחה השני רק אם המופע פנוי.

נוהל

לחץ על אחת מהאפשרויות הבאות:

- המקש המתוכנת **מענה**

- לחצן **OK**

הטלפון מעביר את השיחה הראשונה להמתנה ועובר לשיחה השנייה.

הוספת משתתפים לשיחה פעילה.

אודות משימה זו

באפשרותך להוסיף משתתפים לשיחה פעילה כדי לקיים שיחת ועידה.

לפני שתתחיל

התחל שיחה.

נוהל

1. במהלך שיחה, במסך הטלפון, יש ללחוץ על **עוד** < **ועידה**.
הטלפון מעביר את השיחה הנוכחית להמתנה.
2. כדי להתקשר למשתתף, בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - חייג את מספר השלוחה באמצעות לוח המקשים.
 - התקשר לנמען מתוך רשימת אנשי הקשר או מתוך רשימת השיחות האחרונות.
3. כאשר הנמען השלישי עונה לשיחה, לחץ על המקש המתוכנת **הצטרף**.
4. כדי לצרף אדם נוסף, לחץ על **הוסף** וחזור על שלבים 2 ו-3.

קישורים נוספים

[ביצוע שיחות ועידה \(סרטון\)](#)

אנשי קשר

הוספת איש קשר מרשימת 'שיחות אחרונות'

אודות משימה זו

השתמש בתהליך זה כדי להוסיף מספר לרשימת אנשי הקשר מהיסטוריית השיחות.

נוהל

1. לחץ על **שיחות אחרונות**.
2. גלול אל המספר הדרוש ולחץ על **הוספת איש קשר**.
3. בשדה **שם פרטי** ובשדה **שם משפחה**, הקלד את המידע הרלוונטי.
הטלפון מקצה את מספר השלוחה ל**שם משפחה**. באפשרותך להסיר את מספר השלוחה מהשדה ולהוסיף מידע אחר.
4. לחץ על **שמירה**.

יצירת קבוצת אנשי קשר מקומית

נוהל

1. לחץ על **אנשי קשר**.
2. (**אופציונלי** (כדי לנווט בתפריט הראשי, יש לבצע את הצעדים הבאים):
 - א. גלול אל **יישומים** ולחץ על **בחירה**.

- ב. גלול אל אנשי קשר ולחץ על בחירה.
3. לחץ על קבוצות.
4. לחץ על קבוצה חדשה.
5. בשדה הזן שם קבוצה, הקלד את שם הקבוצה.
6. לחץ על שמירה.

תכונות מתקדמות

העברת שיחות לטלפון הסלולרי שלך באמצעות EC500

אודות משימה זו

השתמש בהליך זה כדי להעביר שיחות מהטלפון השולחני של Avaya שברשותך לטלפון האישי שלך.

לפני שתתחיל

- ודא שמנהל המערכת הפעיל את התכונה.
- חשוב לוודא שמנהל המערכת מגדיר את מספר הטלפון האישי שלך כמספר היעד.

נוהל

1. לחץ על תפריט ראשי, וגלול אל תכונות.
2. לחץ על בחירה.
3. גלול אל EC500 ולחץ על בחירה.

ביצוע שיחה בעדיפות גבוהה

אודות משימה זו

השתמש בתכונה 'שיחה בעדיפות גבוהה' כדי לספק למשתמשים סוג מיוחד של התראת שיחת פנים. כשהמתקשר משתמש בתכונה 'שיחה בקדימות גבוהה', נמען השיחה ישמע צלצול מיוחד.

השיחה תגרום לצלצול אפילו בשלוחה שבה מופעלת התכונה 'לא להפריע'.

לפני שתתחיל

ודא שמנהל המערכת הפעיל את בחירת יעד קריאה לתכונה.

נוהל

1. לחץ על התפריט הראשי.
2. גלול אל תכונות, ולחץ על בחירה.
3. גלול למטה אל שיחה בעדיפות, לחץ על OK או לחץ על לחצן הקו המתאים.
- ניתן לראות את תיבת הדו שיח בחר יעד.
4. עשה את אחת מהפעולות להלן כדי להזין את המספר שברצונך להגדיר בתור מספר בעדיפות:
 - לחץ על המקש המתוכנת חיוג כדי להשתמש בלוח החיוג והזן את המספר ידנית.
 - לחץ על הלחצן אנשי קשר, אחרונים או טלפון כדי לבחור את המספר מהרשימה.

- לחץ על המקש המתוכנת **דפדפן** כדי לבחור את מספר היעד מיישום הדפדפן.
 - לחץ על לחצן הקו **חיוג אוטומטי**, **מחוו תפוס** או **צוות** כדי לבחור את המספר כמטרת יעד.
- התכונה **עדיפות מופעלת**.
5. לחץ על **Enter** או על **אישור** כדי להפעיל את התכונה אם אתה מחייג ידנית.
 6. (**אופציונלי**) כדי לבטל את השיחה בעדיפות, לחץ על הלחצן המתוכנת **ביטול**.

האזנה לתא הקולי שלך

אודות משימה זו

השתמש בהליך זה כדי להאזין להודעות הקוליות בטלפון.

לפני שתתחיל

- ודא שמנהל המערכת הגדיר את התא הקולי בשלוחה שלך.
- קבל את מזהה המשתמש ואת הסיסמה לתא הקולי ממנהל המערכת.

נוהל

1. כדי להיכנס לתא הקולי, לחץ על הלחצן **הודעה**.
2. עקוב אחר ההוראות הקוליות כדי להשמיע את ההודעות הקוליות שלך.

עריכת שיחה מועדפת על ידי שימוש בתפריט הראשי

נוהל

1. לחץ על **תפריט ראשי**.
2. גלול אל **יישומים** ולחץ על **בחירה**.
3. בחר **עדיפות לשיחה**.
4. במסך **בחירת קדימות**, יש לבחור את רמת הקדימות.
5. הזן את השלוחה מאחד הלחצנים הבאים:

- **אנשי קשר**
- **אחרונות**
- **לוח המקשים**

הצטרפות לשיחה בקו מגושר

נוהל

- מהטלפון, בצע את אחת האפשרויות הבאות:
- לחץ על לחצן השורה עם השיחה הפעילה.
 - בחר מספר קו מגושר של שיחה פעילה ולחץ על **גשר**.

הערה *

אל תשתמש במקשים המתוכנתים **אוזניות**, **דיבורית** או **רמקול** כדי להצטרף לשיחה בקו מגושר. לחיצה על **אוזניות**, **דיבורית** או **רמקול** פותחת את המסך **חיוג**. כדי לבטל את החיוג וללחוץ על לחצן הקו הנדרש להצטרפות לשיחה, לחץ שוב על המקש המתוכנת **אוזניות**, **דיבורית** או **רמקול**.

ביצוע העברה יזומה

אודות משימה זו

העבר שיחה על ידי חיבור שיחה עם הנמען שאליו מועברת השיחה.

לפני שתתחיל

ודא שמנהל המערכת הפעיל את התכונה.

נוהל

1. במהלך שיחה פעילה, יש ללחוץ על המקש המתוכנת **העבר**.
הטלפון מציג את תיבת הדו שיח בחר יעד.
השיחה הראשונה מוצבת בהמתנה.
2. יש לעשות אחת מהפעולות שלהלן וללחוץ על לחצן הבחירה **שיחה**:
 - חייג את המספר שאליו תועבר השיחה.
 - חפש את המספר **באנשי הקשר** או **בשיחות אחרונות**.
 - הקש על לחצן הקו **צוות** כדי להעביר את השיחה אל לחצן הצוות שנקבע בתצורה.
עליך לקבוע את התצורה של לחצן הצוות בתור בחירת היעד שלך.
3. כדי להפעיל העברה יזומה, לחץ על **דבר**.
הטלפון של מקבל השיחה המועברת מתחיל לצלצל.
4. בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - לחץ על **הושלם** לאחר שהנמען משיב לשיחה.
העברת השיחה הושלמה. פעולה זו נקראת גם העברה עם מענה.
 - לחץ על **הושלם** לאחר שהמספר של הנמען מתחיל לצלצל.
העברת השיחה הושלמה. פעולה זו נקראת גם העברה ללא מענה.

ביצוע העברה עיוורת

אודות משימה זו

השתמש בהליך זה כדי להעביר שיחה פעילה ללא חיבור שיחה עם הנמען שאליו מועברת השיחה.

לפני שתתחיל

ודא שמנהל המערכת הפעיל את התכונה.

נוהל

1. כאשר אתה בשיחה פעילה, לחץ על **העבר**.
הטלפון מציג את המסך הזן יעד להעברה.
2. עשה את אחת הפעולות שלהלן ולאחר מכן לחץ על הלחצן המתוכנת **שיחה**:
 - חייג את המספר שאליו ברצונך להעביר את השיחה.
 - חפש את המספר ברשימת אנשי הקשר או שיחות אחרונות.
3. כדי להתחיל העברה עיוורת, לחץ על **כעת**.
העברת השיחה הושלמה.

העברת שיחה לחניה

אודות משימה זו

השתמש ב'חניית שיחה' כדי להחנות שיחה פעילה משלוחת הטלפון שלך.

לפני שתתחיל

פנה למנהל המערכת כדי להפעיל 'חניית שיחה' בשלוחה שלך.

נוהל

1. לחץ על **תפריט ראשי**.

2. גלול אל **תכונות**, ולחץ על **בחירה**.

3. גלול אל **חניית שיחה** ולחץ על **בחירה**.

בהתאם לתצורת השרת, נורית ה-LED של התכונה יכולה להוות את אחד המחווניים הבאים:

- נורית ה-LED הירוקה נדלקת, ומציינת שחניית השיחה הושלמה. נורית ה-LED הירוקה נשארת דולקת עד שחניית השיחה בוטלה או שהשיחה חזרה.
- אם מנהל המערכת מגדיר את קוצב הזמן של תצוגת החניון, נורית ה-LED הירוקה נדלקת ולחצן התכונה 'חניית שיחה' מציג את מספר השלוחה של מגרש החניה למשך זמן מסוים. לאחר משך זמן זה, הלחצן 'חניית שיחה' זמין לחניה.

השלבים הבאים

אחזר את השיחה משלוחה אחרת באמצעות 'ביטול חניית שיחה'. אם לא בוטלה חניה במהלך משך הזמן שהוגדר, מגרש החניה מחזיר את השיחה לשלוחת החניה.

ביטול חניית שיחה

אודות משימה זו

השתמש באפשרות ביטול חניית שיחה כדי לשלוף שיחה חונה.

לפני שתתחיל

על מנהל המערכת להפעיל את ביטול חניית שיחה בשלוחה שלך. השג את השלוחה שבה השיחה חונה.

נוהל

1. לחץ על **תפריט ראשי**.

2. גלול אל **תכונות**, ולחץ על **בחירה**.

3. גלול אל **ביטול חניית שיחה**, ולחץ על **בחירה**.

4. הזן את מספר השלוחה ולחץ על **בחירה**.

השיחה מתחדשת, ונורית ה-LED של חניית השיחה בשלוחת החניה נכבית.

התאמה אישית

שינוי מצב של צג הטלפון

אודות משימה זו

באפשרותך לשנות את המצב של צג הטלפון לכהה או לבהיר באמצעות התכונה 'מצב צג'. אם אתה מגדיר את מצב הצג כבהיר, צבע הגופן יהיה שחור. אם אתה מגדיר את מצב הצג ככהה, צבע הגופן יהיה לבן.

לפני שתתחיל

אם אתה לא רואה את ההגדרות לשינוי מצב הצג, פנה למנהל מערכת הטלפון שלך.

נוהל

1. לחץ על **תפריט ראשי**.
2. גלול אל **הגדרות** ולחץ על **בחירה**.
3. גלול אל **תצוגה** ולחץ על **בחר**.
4. גלול אל **מצב צג** ולחץ על **בחר**.
5. לחץ על **שינוי מצב** כדי לעבור בין מצב בהיר למצב כהה.
6. לחץ על **שמירה**.

קישורים נוספים

[שינוי מצב הצג שלך](#) (וידאו)

הפעלה והשבתה של Bluetooth

אודות משימה זו

באפשרותך להשתמש במכשירים המפעילים Bluetooth עם הטלפון שלך.

הערה *

טלפון IP Avaya J169 לא תומך בתכונת Bluetooth.

לפני שתתחיל

חשוב לוודא שהמודול האלחוטי מותקן בטלפון שלך.

נוהל

1. לחץ על **תפריט ראשי**.
2. גלול אל **הגדרות** ולחץ על **בחירה**.
3. גלול למטה אל **Bluetooth**, ולחץ על **בחירה**.
4. גלול אל **אוזניות Bluetooth**, ולחץ על אחת מהאפשרויות הבאות:
 - **החלף מצב**: כדי להפעיל או להשבית Bluetooth.
 - **מקש חץ ימינה**: להפעלת Bluetooth.
 - **מקש חץ שמאלה**: להשבתת Bluetooth.

הערה *

בחלק מאוזניות ה-Bluetooth, ניתן לכוון את עוצמת הקול במהלך השיחה הראשונה לאחר אתחול הטלפון. העבר את המחליק של הלוח הקופץ לימין כדי להגביר את עוצמת הקול ולשמאל כדי להנמיך אותה.

שיוך אוזניות תואמות ל-Bluetooth עם הטלפון

אודות משימה זו

ניתן לשייך לטלפון עד שישה זוגות של אוזניות תואמות Bluetooth, אך ניתן להשתמש בזוג אוזניות אחד בלבד בכל פעם. הטלפון מציג רשימה של מכשירים זמינים ושל מכשירים משויכים.

לפני שתתחיל

- ודא שהמודול האלחוטי מותקן בטלפון שלך.
- ודא שמנהל המערכת הפעיל את התכונה.
- ודא שאוזניות ה-Bluetooth נמצאות במצב חיבור.

נוהל

1. לחץ על **תפריט ראשי**.
 2. גלול אל **הגדרות** ולחץ על **בחירה**.
 3. גלול למטה אל **Bluetooth**, ולחץ על **בחירה**.
 4. גלול אל **מכשירים**, לחץ על **בחירה**.
- הטלפון סורק ומציג את רשימת המכשירים שתואמים ל-Bluetooth.
5. כדי לשייך מכשיר, גלול אל האוזניות ולחץ על **חיבור**.
 6. כדי לנתק אוזניות משויכות, תחת מכשירים מחוברים, לחץ על **התנתק**.
 7. כדי לבטל חיבור של אוזניות, תחת מכשירים מחוברים לחץ על **שכח**.

קישורים נוספים

[שיוך אוזניות Bluetooth לטלפון \(J179 סרטון\)](#)

התאמה אישית של מקשי הטלפון

אודות משימה זו

היעזר בהליך זה כדי להוסיף, לסמן מחדש בתווית, להעביר או למחוק אנשי קשר, תכונות או יישומים במסך טלפון.

לפני שתתחיל

ודא שמנהל המערכת הגדיר מצב התאמה אישית מלאה או מוגבלת. במצב חסום אתה לא יכול להתאים אישית את מקשי הטלפון, ובמצב מוגבל אתה יכול להתאים אישית את התוויות ואת אנשי קשר ויישומים מועדפים.

נוהל

1. לחץ על **תפריט ראשי**.
 2. גלול אל **הגדרות** ולחץ על **בחירה**.
 3. גלול אל **טלפון** ולחץ על **בחר**.
 4. גלול אל **התאמה אישית של מקשי הטלפון**, ולחץ על **בחר**.
- תפריט ההתאמה האישית אינו זמין במצב חסום.

5. לחץ על המקש **התאמה אישית**.
6. באמצעות מקשי **הניווט** בחר את מקש הקו.
7. (**אופציונלי**) אם הקו שנבחר על מסך הטלפון ריק, לחץ על **הוסף** ובצע את הפעולות הבאות:
 - להוספת איש קשר, לחץ על **איש קשר**.
 - להוספת תכונה, לחץ על **תכונה**.
 - אפשרות זו אינה זמינה במצב מוגבל.
 - להוספת יישום, לחץ על **יישום**.
8. גלול לפונקציונליות הדרושה באמצעות מקשי הניווט ולחץ על **בחר**.
 - א. לחץ על **העבר**.
 - ב. באמצעות מקשי הניווט העבר את מקש הקו שנבחר.
 - ג. (**אופציונלי**) אם המיקום החדש ריק, לחץ על **בחר**.
 - ד. (**אופציונלי**) אם המיקום החדש כבר הוקצה למקש, לחץ על **החלף**.
9. להגדרת תווית חדשה, בצע את הפעולות הבאות:
 - א. לחץ על **תייג מחדש**.
 - ב. הקלד את שם התווית.
 - ג. אם השפה המקורית שלך משתמשת בסמלים לטיניים או לא לטיניים מורחבים, לחץ על מקש **המגע עוד < סמל >** לפתוח את התפריט סמלים ובחר את הסמלים הנחוצים. לחץ על **הוסף < עוד < שמור**.
10. למחיקת מקש, ללחץ על **מחק** ואשר את המחיקה.

קישורים נוספים

[התאמה אישית של מקשי קו\) וידאו\)](#)

הגדרת מצב הרשת

אודות משימה זו

בצע הליך זה כדי להגדיר את מצב הרשת של הטלפון שלך ל-**אתרנט** או לרשת **Wi-Fi** ספציפית. טלפון Avaya J169 IP לא תומך בתכונת ה-Wi-Fi.

לפני שתתחיל

ודא שמנהל הרשת מעניק לך גישה לביצוע המשימה הזאת.

נוהל

1. לחץ על **תפריט ראשי**.
2. גלול אל **הגדרות** ולחץ על **בחירה**.
3. גלול אל **רשת** ולחץ על **בחר**.
4. גלול אל **מצב רשת**.
5. בחר את **מצב הרשת** מבין האפשרויות הבאות:
 - **אתרנט**: כדי לחבר את הטלפון לרשת אתרנט.

• **Wi-Fi**: כדי לחבר את הטלפון לרשת Wi-Fi.

6. לחץ על אחת מהאפשרויות הבאות:

• **החלף מצב**

• **מקש חץ ימינה**

• **מקש חץ שמאלה**

7. לחץ על **שמירה**.

8. כאשר הטלפון שולח הנחיה לבצע הפעלה מחדש, לחץ על **אישור** או לחץ על **ביטול** כדי לחזור אחורה.

התחברות לרשת Wi-Fi

אודות משימה זו

בצע הליך זה כדי לחבר את הטלפון שלך לרשת Wi-Fi ספציפית.

טלפון IP Avaya J169 לא תומך בתכונת ה-Wi-Fi.

לפני שתתחיל

- ודא שמנהל הרשת מעניק לך גישה לביצוע משימה זו.
- יש לבחור ב-Wi-Fi כמצב הרשת.
- כשאתה מגדיר את מצב הרשת, שים לב ל-SSID כי זה שם הרשת Wi-Fi שהטלפון מנסה להתחבר אליה.
- ודא שמנהל הרשת מפעיל תכונות Wi-Fi מוסותרות.

נוהל

1. לחץ על **תפריט ראשי**.
2. גלול אל **הגדרות** ולחץ על **בחירה**.
3. גלול אל **רשת** ולחץ על **בחר**.
4. כדי להיכנס לרשימת רשתות ה-Wi-Fi הזמינות, גלול אל **רשת ה-Wi-Fi** ולחץ על **בחר**.
הטלפון מציג את כל רשתות ה-Wi-Fi הזמינות, כולל רשתות ה-Wi-Fi המוסותרות.
5. גלול אל **רשת ה-Wi-Fi** הדרושה ולחץ על **התחבר** כדי להתחיל בתהליך ההתחברות.
באפשרותך להתחבר לרשת ה-Wi-Fi המוסותרת.
6. להפעלת הטלפון מחדש, לחץ על **אישור**.
7. אם האבטחה היא WEP או WPA/WPA2 PSK, הזן **בסיסמה** את הסיסמה של רשת ה-Wi-Fi.
השג את האישורים הדרושים בהתאם לסוג האבטחה ברשתות ה-Wi-Fi. לקבלת פרטים נוספים, פנה למנהל הרשת שלך.
8. אם האבטחה היא EAP x 802.1, הזן את הפרטים הבאים:
 - **זהות**: מזהה המשתמש שלך או מזהה המשתמש המשותף שסיפק מנהל המערכת.
 - **זהות אלמונית**: השאר ריק או השתמש בזהות האלמונית המשותפת שסיפק מנהל המערכת שלך.
 - **סיסמה**: הסיסמה שלך או הסיסמה המשותפת שסיפק מנהל המערכת שלך.

תוצאה

כאשר האימות מצליח, הטלפון מופעל מחדש כדי להשלים את ההתחברות.

שינוי תמונת הרקע

אודות משימה זו

השתמש בהליך זה כדי להגדיר את תמונת הרקע עבור התצוגה הראשית של הטלפון.

ניתן להגדיר אותה תמונה עבור הרקע כמו התמונה של התצוגה הראשית של מודול מודול הרחבה Avaya J100 (JEM24) אם מנהל המערכת קבע את ההגדרות הדרושות. התצוגה של JEM24 משקפת כל שינוי שנעשה לרקע של התצוגה הראשית. אם בוחרים תמונה מותאמת אישית עבור התצוגה הראשית, JEM24 מציג את תמונת ברירת המחדל של מכשיר Avaya.

נוהל

1. לחץ על **תפריט ראשי**.
2. גלול אל **הגדרות** ולחץ על **בחירה**.
3. גלול אל **תצוגה** ולחץ על **בחר**.
4. גלול אל **רקע**, ולחץ על **בחירה**.
5. יש לגלול אל **מסך ראשי**, וללחוץ על **בחירה**.
6. גלול אל התמונה החדשה.
7. (אופציונלי) לתצוגה מקדימה של התמונה, יש ללחוץ על **תצוגה מקדימה** ואז ללחוץ על **חזרה**.
8. לחץ על **בחירה**.
9. לחץ על **שמירה**.

הפעלה וביטול של צילי מקשים

נוהל

1. לחץ על **תפריט ראשי**.
2. גלול אל **הגדרות** ולחץ על **בחירה**.
3. גלול אל **הגדרות שמע** ולחץ על **בחירה**.
4. גלול אל צילי מקשים ולחץ על **החלף מצב** כדי להפעיל או לכבות את השמע.
5. לחץ על **שמירה**.

הגדרת צליל מותאם אישית

אודות משימה זו

השתמש בהליך זה כדי להגדיר צלילים לשימושים שונים.

נוהל

1. לחץ על **תפריט ראשי**.
2. גלול אל **הגדרות** ולחץ על **בחירה**.
3. גלול אל **הגדרות שמע** ולחץ על **בחירה**.
4. גלול אל **התאם אישית צלצול**, ולחץ על **בחירה**.
5. גלול אל אחת מהאפשרויות הבאות:

• **ראשי**

- לחצן 'צוות'
- שיחה מגושרת
- איסוף שיחה
- 6. לחץ על בחירה.
- 7. גלול אל הצליל ולחץ על בחירה.
- 8. (אופציונלי) כדי להשמיע את הצליל, לחץ על נגן.
- 9. לחץ על שמירה.

הגדרת שפת התצוגה

נוהל

1. לחץ על תפריט ראשי.
2. גלול אל הגדרות ולחץ על בחירה.
3. גלול אל תצוגה ולחץ על בחר.
4. גלול אל שפה ולחץ על בחירה.
5. גלול אל השפה ולחץ על בחירה.
6. לחץ על אחת האפשרויות הבאות כאשר הטלפון מבקש אישור:

• אשר

• ביטול

הטלפון חוזר למסך תצוגה והשפה משתנה לשפה שנבחרה.

הגדרת תבנית שעה

לפני שתתחיל

ודא שמנהל המערכת הפעיל תכונת תבנית שעה בתיבת הדואר שלך.

נוהל

1. לחץ על תפריט ראשי.
2. גלול אל הגדרות ולחץ על בחירה.
3. גלול אל תצוגה ולחץ על בחר.
4. השתמש במקש חץ למטה כדי לעבור אל המסך תבנית שעה.
5. יש ללחוץ על החלף כדי לבחור אחת מהאפשרויות הבאות:

• תבנית זמן 24 שעות

• תבנית זמן 12 שעות

6. לחץ על שמירה.

פרק 6: תמיכה

בקר באתר www.avaya.com/support כדי לקבל את המידע העדכני ביותר בנושאי תמיכה, כולל מדריך למשתמש, מדריך למנהלי מערכות, מדריך התקנה ותחזוקה ופריטי תוכנה להורדה.