



שימוש ביחידת ההרחבה Avaya J100 עבור SIP

Notices

© 2026 Avaya LLC. All Rights Reserved.

You may, at your own risk, assemble a MyDocs collection solely for your own internal business purposes, which constitutes a modification to the original published version of the publications. Avaya shall not be responsible for any modifications, additions, or deletions to the original published version of publications. You agree to defend, indemnify and hold harmless Avaya, Avaya's agents, servants and employees against all claims, lawsuits, demands and judgments arising out of, or in connection with, your modifications, additions or deletions to the publications.

A single topic or a collection of topics may come from multiple Avaya publications. All of the content in your collection is subject to the legal notices and disclaimers in the publications from which you assembled the collection. For information on licenses and license types, trademarks, and regulatory statements, see the original publications from which you copied the topics in your collection.

Except where expressly stated by Avaya otherwise, no use should be made of materials provided by Avaya on this site. All content on this site and the publications provided by Avaya including the selection, arrangement and design of the content is owned by Avaya and/or its licensors and is protected by copyright and other intellectual property laws including the sui generis rights relating to the protection of databases. Avaya owns all right, title and interest to any modifications, additions or deletions to the content in the Avaya publications.

Avaya. שכפול, שידור, הפצה, אחסון או שימוש לא מורשים ללא הסכמה מפורשת בכתב של Avaya עלולים להיות עבירה פלילית, כמו גם אזרחית, לפי החוק.

הודעה

למרות שנעשה כל מאמץ סביר כדי להבטיח שהמידע הכלול במסמך זה יהיה מלא ומדויק בעת הדפסתו, Avaya אינה אחראית לשינויים כלשהם. Avaya שומרת לעצמה את הזכות לערוך שינויים ותקנים במסמך זה ללא התחייבות להודיע על שינויים כאלה לאדם או לארגון כלשהם.

כתב ויתור של תיעוד

"תיעוד" פירושו מידע שפורסם באמצעי מדיה שונים, אשר עשוי לכלול מידע על המוצר, מינוי או תיאור שירות, הוראות הפעלה ומפרטי ביצועים שעומדים בדרך כלל לרשות המשתמשים במוצרים. התיעוד אינו כולל חומרים שיווקיים. Avaya אינה אחראית לשינויים, תוספות או השמטות ביחס לגרסה המקורית של תיעוד זה, אלא אם שינויים, תוספות או השמטות אלה בוצעו על ידי Avaya או בוטאו במפורש על ידה. משתמש הקצה מסכים בזה לפצות ולשפות את Avaya, סוכניה ועובדיה בגין כל תביעה, הליך משפטי, דרישה ופסיקה הקשורים לשינויים, לתוספות או להשמטות שנעשו בתיעוד זה או הנובעים מהם, אם נעשו על ידי משתמש הקצה.

כתב ויתור של קישורים

Avaya אינה אחראית לתכנים או לאמינות של אתרי אינטרנט מקושרים שאליהם מתייחסים באתר זה או בתיעוד שסופק על-ידי Avaya. Avaya אינה אחראית לתוכן או לדיוק של מידע, הצהרות או תכנים כלשהם המסופקים על-ידי אתרים אלה ואינה בהכרח תומכת במוצרים, בשירותים או במידע המתוארים או מוצעים בהם. Avaya אינה יכולה לערוך לכך שקישורים אלה יפעלו בכל עת, ואין בידיה שליטה על הזמינות של הדפים המקושרים.

אחריות

Avaya מספקת אחריות מוגבלת על חומרה ועל תוכנה של Avaya. עיין בהסכם המכירה עם לקבלת התנאים של האחריות המוגבלת. בנוסף, שפת האחריות הסטנדרטית של Avaya, כמו גם המידע הקשור לתמיכה במוצר זה במסגרת האחריות, זמינים ללקוחות Avaya ולצדדים אחרים באמצעות אתר התמיכה של Avaya בכתובת: <https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C20091120112456651010> תחת הקישור "אחריות ומחזור חיים של מוצר" או אתר אחר שאותו Avaya ייעדה. אנא שים לב: אם רכשת את המוצרים מערוץ שותף של Avaya מחוץ לארה"ב ולקנדה, האחריות מסופקת לך על-ידי אותו ערוץ שותף Avaya ולא על-ידי Avaya.

"שירות מתארח" משמעו מנוי ל Avaya שירות מתארח שאתה רוכש מ-Avaya או משותף ערוץ (מורשה) כפי שרלוונטי (כפי שמתואר בפירוט רב יותר ב-SAS מתארח או בתיעוד תיאור השירות של השירות המתארח הרלוונטי. אם רכשת מנוי לשירות מתארח, ייתכן שהאחריות המוגבלת הבאה לא תחול, אך תהיה זכאי לקבל שירותי תמיכה הקשורים לשירות המתארח כפי שמתואר בפירוט רב יותר במסמכי תיאור השירות של השירות המתארח הרלוונטי. למידע נוסף, צור קשר עם Avaya או עם הערוץ השותף של Avaya (כפי שרלוונטי).

שירות מתארח

האפשרויות הבאות חלות רק אם אתה רוכש מנוי שירות מתארח מ-AVAYA או משותף ערוץ (מורשה) כפי שרלוונטי, (תנאי השימוש לשירותים המתארחים זמינים באתר האינטרנט של AVAYA, בכתובת [HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/licenseinfo) תחת הקישור "תנאי שימוש של Avaya לשירותים מתארחים" או אתר אחר שאותו AVAYA ייעדה והם חלים על כל אדם שמקבל גישה או משתמש בשירות המתארח. על ידי קבלת גישה או שימוש בשירות המתארח, או הרשאה לאחרים לעשות כך, אתה, מטעם עצמך או הישות שעבורה אתה פועל) להלן תיקראו בצורה חליפית כ"אתה" ו"משתמש קצה" (מסכימים לתנאי השימוש. אם אתה מסכים לתנאי השימוש מטעם חברה או ישות משפטית אחרת, אתה מהיר בכך שיש לך הרשאה לקשר ישות זו לתנאי שימוש אלה. אם אין לך הרשאה כזו, או אם אינך מעוניין להסכים לתנאי השימוש, אינך יכול לגשת או להשתמש בשירות המתארח ואינך יכול להרשות לאף אדם לגשת או להשתמש בשירות המתארח.

רישיונות

תנאי רישיון התוכנה הגלובלית (תנאי רישיון תוכנה) (זמינים באתר הבא <https://www.avaya.com/en/legal-license-terms>) או בכל אתר אחר שייעדה Avaya. תנאי רישיון תוכנה אלה רלוונטיים לכל מי שמתקין, מוריד ו/או משתמש בתוכנה ו/או בתיעוד. על ידי התקנה, הורדה או שימוש בתוכנה, או מתן אישור לאחרים לעשות זאת, משתמש הקצה מסכים שתנאי רישיון התוכנה יוצרים חוזה מחייב בינו לבין Avaya. במקרה שמשתמש הקצה מקבל את תנאי רישיון התוכנה האלה בשם חברה או ישות משפטית אחרת, משתמש הקצה מצהיר כי יש לו סמכות לחייב ישות כזו לתנאי רישיון תוכנה זו.

זכויות יוצרים

למעט כאשר צוין במפורש אחרת, אין לעשות שימוש כלשהו בחומרים באתר זה, בתיעוד, בתוכנה, בשירות המתארח או בחומרה המסופקים על-ידי חברת Avaya. כל תכני אתר האינטרנט, התיעוד, השירות המתארח והמוצרים המסופקים על-ידי Avaya, כולל בחירת התוכן, סידור ועיצוב נמצאים בבעלותה של חברת Avaya או של מעניקי הרישיונות מטעמה, ומוגנים על-ידי חוקי זכויות יוצרים וחוקי קניין רוחני אחרים, כולל זכויות מיוחדות הקשורות להגנה על מסדי נתונים. אינך רשאי לשנות, להעתיק, לשכפל, לפרסם מחדש, להעלות, לפרסם, לשרד או להפיץ בכל דרך שהיא תכנים כלשהם, בשלמותם או בחלקם, כולל חלקי קוד ותוכנה, אלא אם כן הדבר אושר במפורש על-ידי

וירטואליזציה

התנאים הבאים חלים במקרה של שימוש בתוכנה במחשב וירטואלי. לכל מוצר יש קוד הזמנה וסוגי רישיון משלו. אלא אם כן צוין אחרת, כל מופע של מוצר חייב לקבל רישיון בנפרד ויש להזמין בנפרד. לדוגמה, אם הלקוח-משתמש הקצה או הערוץ השותף Avaya מעוניין להתקין שני מופעים של מוצר מאותו סוג, חובה עליו להזמין שני מוצרים מסוג זה.

רכיבים מתוצרת צד שלישי

רק אם הקודקוד (AVC) H.264 מופץ יחד עם המוצר, יחולו התנאים המפורטים להלן. מוצר זה מורשה תחת רישיון המוצרים המוגנים בפטנט (i) לשימוש אישי של צרכן או לשימושים אחרים שאינם מקבלים פיצוי כדי (i) להצפין סרט וידאו בתאימות עם תקן ("AVC VIDEO") AVC ו/או (ii) לפענח סרט וידאו AVC שהוצפן על ידי צרכן העוסק בפעילות אישית ו/או נרכש מספק וידאו המורשה לספק סרט וידאו AVC. אף רישיון לא יוענק או ישתמע על הענקתו לשימוש אחר. מידע נוסף עשוי להתקבל מ-MPEG LA, L.L.C. ראה [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

ספק שירותים

בכל הקשור לקודקים, אם שותף הערוץ של AVAYA מארח מוצר כלשהו שמשמש או מטביע את קודקוד H.264 או קודקוד H.265, שותף הערוץ של AVAYA מכיר בזאת ומסכים ששותף הערוץ של AVAYA אחראי לכל או לכל העמלות הקשורות ו/או התגמולים. קוד (AVC) H.264 מורשה תחת רישיון המוצרים המוגנים בפטנט AVC לשימוש אישי של צרכן או לשימושים אחרים שאינם מקבלים פיצוי: כדי (i) להצפין סרט וידאו בתאימות עם תקן ("AVC VIDEO") AVC ו/או (ii) לפענח סרט וידאו AVC שהוצפן על ידי צרכן העוסק בפעילות אישית ו/או נרכש מספק וידאו המורשה לספק סרט וידאו AVC. אף רישיון לא יוענק או ישתמע על הענקתו לשימוש אחר. מידע נוסף על קודקוד (AVC) H.264 ו (HEVC) H.265 עשוי להתקבל מ-MPEG LA, L.L.C. ראה [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

עמידה בדרישות חוק

אתה מאשר, ומביע את הסכמתך לכך, שתהיה אחראי לעמידה בדרישות של כל החוקים הרלוונטיים, לרבות, אך ללא הגבלה, חוקים ותקנות הקשורים להקלטת שיחות, הגנת נתונים, קניין רוחני, סודות מסחריים, מרמה וזכויות מבצעים מוזיקליים, במדינה או הטריטוריה שבה נעשה שימוש במוצרים של Avaya.

מיניעת הונאות בטלפון

"הונאה טלפונית" פירושה שימוש בלתי מורשה במערכת הטלוקומוניקציה שלך על-ידי גורם בלתי מורשה) לדוגמה, אדם שאינו עובד, סוכן או קבלן משנה של הארגון, או אינו פועל לקידום טובת הארגון. (שים לב שקיים סיכון להונאות טלפונית הקשורות למערכת, ושבמקרה של הונאה טלפונית, היא עלולה להוביל לעלויות נוספות משמעותיות הקשורות לשירותי הטלוקומוניקציה.

התערבות Avaya בהונאות בטלפון

אם אתה חושד שאתה נפגע מהונאה בטלפון ואתה זקוק לסייע טכני או לתמיכה, אנא צור קשר עם נציגי המכירות שלך ב-Avaya.

נקודות תורפה באבטחה

ניתן למצוא מידע על מדיניות התמיכה באבטחה של Avaya בסעיף מדיניות האבטחה והתמיכה של <https://support.avaya.com/security>.

חשד לנקודות תורפה באבטחת מוצר Avaya מטופל בהתאם לזרימת תמיכת אבטחה של מוצר Avaya בכתובת (<https://support.avaya.com/css/P8documents/100161515>).

הורדת התיעוד

לגרסאות העדכניות ביותר של תיעוד, ראה את אתר האינטרנט לתמיכה של [Avaya: https://support.avaya.com](https://support.avaya.com), או אתר אחר ש-Avaya ייעדה.

פנייה למרכז התמיכה של Avaya

עבור הודעות או מאמרים על מוצר, שירות ענן או לדיווח על בעיה בנוגע למוצר Avaya, בקר באתר התמיכה של Avaya בכתובת <https://support.avaya.com> עבור לרשימת מספרי טלפון וכתובות ליצירת קשר לצורך קבלת תמיכה, בקר באתר התמיכה של Avaya בכתובת <https://support.avaya.com> (אז אתר אחר ש-Avaya ייעדה, גלול לתחתית העמוד ובחר בצור קשר עם התמיכה של Avaya).

Note

Using a cell, mobile, or GSM phone, or a two-way radio in close proximity to an Avaya IP telephone might cause interference

Regulatory Statements

Australia Statements

:Handset Magnets Statement



סכנה

The handset receiver contains magnetic devices that can attract small metallic objects. Care should be taken to avoid personal injury

guidelines are not followed, it may lead to death or severe injury



。本製品を安全にご使用頂くため、以下のことにご注意ください

接続ケーブル、電源コード、ACアダプタなどの部品は、必ず製品と同梱されております添付品または指定品をご使用ください。添付品指定品以外の部品をご使用になると故障。や動作不良、火災の原因となることがあります

同梱されております付属の電源コードを他の機器には使用しないでください。上記注意事項を守らないと、死亡や大。怪我など人身事故の原因となることがあります

México Statement

The operation of this equipment is subject to the following two conditions

It is possible that this equipment or device may not cause harmful interference, and

This equipment or device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones

Es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y

Este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada

Brazil Statement

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados

Power over Ethernet (PoE) Statement

This equipment must be connected to PoE networks without routing to the outside plant

Taiwan Low Power Radio Waves Radiated Devices Statement

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

U.S. Federal Communications Commission (FCC) Statements

Compliance Statement

The changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment

To comply with the FCC RF exposure compliance requirements, this device and its antenna must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions

This device may not cause harmful interference, and

This device must accept any interference received, including interferences that may cause undesired operation

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designated to provide reasonable protection against harmful interferences in a residential installation.

This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interferences to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is

Industry Canada (IC) Statements

RSS Standards Statement

This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions

This device may not cause interference, and

This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes

L'appareil ne doit pas produire de brouillage, et

L'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement

Radio Transmitter Statement

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (EIRP) is not more than that necessary for successful communication

Conformément à la réglementation d'Industrie Canada, le présent émetteur radio peut fonctionner avec une antenne d'un type et d'un gain maximal (ou inférieur) approuvé pour l'émetteur par Industrie Canada. Dans le but de réduire les risques de brouillage radioélectrique à l'intention des autres utilisateurs, il faut choisir le type d'antenne et son gain de sorte que la puissance isotrope rayonnée équivalente ne dépasse pas l'intensité nécessaire à l'établissement d'une communication satisfaisante

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada

Radiation Exposure Statement

This equipment complies with FCC & IC RSS102 radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements ISEDétablies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps

This product meets the applicable Innovation, Science and Economic Development Canada technical specifications

Japan Statements

Class B Statement

This is a Class B product based on the standard of the VCCI Council. If this is used near a radio or television receiver in a domestic environment, it may cause radio interference. Install and use the equipment according to the instruction manual

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。 VCCI-B

Denan Power Cord Statement



Please be careful of the following while installing the equipment

Please only use the connecting cables, power cord, and AC adapters shipped with the equipment or specified by Avaya to be used with the equipment. If you use any other equipment, it may cause failures, malfunctioning, or fire

Power cords shipped with this equipment must not be used with any other equipment. In case the above

Device Usage Consent

By using the Avaya device, you agree that Avaya, from time to time, may collect network and device data from your device and may use such data in order to validate your eligibility to use the device.

encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Radiation Exposure Statement

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance of 8 in or 20 cm between the radiator and your body. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

ENERGY STAR® compliance statement



As an ENERGY STAR partner, Avaya LLC has determined that this product meets the ENERGY STAR guidelines for energy efficiency. Information on the ENERGY STAR program can be found at www.energystar.gov. ENERGY STAR and the ENERGY STAR mark are registered trademarks owned by the U.S. Environmental Protection Agency.

EU Countries

This device when installed complies with the essential requirements and other relevant provisions of the EMC Directive 2014/30/EU, Safety LV Directive 2014/35/EU, and Radio Equipment Directive 2014/53/EU. A copy of the Declaration may be obtained from <https://support.avaya.com> or Avaya LLC, 350 Mt. Kemble Avenue, Morristown, NJ 07960 USA.

WiFi transmitter

- Frequencies for 2412-2472 MHz, transmit power: < 20 dBm
- Frequencies for 5180-5240 MHz, transmit power: < 20 dBm

BT transmitter

- Frequencies for 2402-2480 MHz, transmit power: < 6.0 dBm

General Safety Warning

- Use only the Avaya approved Limited Power Source power supplies specified for this product.
- Ensure that you:
 - Do not operate the device near water.
 - Do not use the device during a lightning storm.
 - Do not report a gas leak while in the vicinity of the leak.
 - Avaya For Accessory Power Supply in IP מסדרת Avaya J100– Use Only Limited Power Supply Pihong Technology Co. Ltd. Model: PSAC12R-050, Output: 5VDC, 2.4A

Trademarks

הסימנים המסחריים, הלוגו וסימני השירות "סימנים" (המוצגים באתר זה והתיעוד, השירות המתאר והמוצר) הם (המסופקים על-ידי Avaya הם סימני מסחר רשומים או לא רשומים של Avaya, נציגיה, בעלי הרישיון שלה, הספקים שלה או גורמי צד שלישי אחר. משתמשים אינם רשאים לעשות שימוש בסימנים אלה ללא קבלת הסכמה בכתב ומראש מ-Avaya או מצד שלישי שהסימן נמצא בבעלותה. אין לפרש שום דבר הכלול באתר האינטרנט, בתיעוד, בשירותים המתארחים ובמוצרים כמעניק רישיון או זכות כלשהם ביחס לסימנים – בין שבמרום, בדרך של השתק ובין שבכל דרך אחרת – אלא אם כן התקבלה הסכמה מפורשת בכתב מ-Avaya או מהצד השלישי הרלוונטי.

Avaya היא סימן מסחרי רשום של חברת Avaya LLC.

כל הסימנים והשמות המסחריים שאינם בבעלות Avaya הינם רכושם של בעליהם החוקיים.

The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Avaya LLC is under license.

תוכן העניינים

6	פרק 1: הקדמה
6	מטרה
6	היסטוריית שינויים
7	פרק 2: סקירה כללית
7	סקירה כללית של מודול הרחבה Avaya J100
9	פריסה פיזית
10	מודול הרחבה Avaya J100 סמלים
10	ציון שדרוג ל-מודול הרחבה Avaya J100
10	הקווים והסמלים של יחידת ההרחבה במצב CCMS
11	פרק 3: פעולות שיחה
11	ביצוע שיחה
11	מענה לשיחה
12	מענה לשיחה במהלך שיחה אחרת
12	גישה לתכונות
12	יישומים
12	סקירה כללית של היישומים
13	קבלת גישה ליישומים
14	פרק 4: הגדרות
14	להתאים אישית את התצוגה
14	מצב תצוגה
15	הגדרת תמונת רקע ייחודית לתצוגת JEM24
16	הגדרת תמונה מותאמת אישית עבור שומר המסך
17	כוונון הבהירות ביחידת ההרחבה
17	הגדרת גודל טקסט
17	מקשים בהתאמה אישית
17	הוספת מקש בעל תווית
18	תיוג מחדש של מקש
18	העברת מקש
19	מחיקת מקש
19	שחזור מקשים מותאמים אישית לברירת מחדל
20	פרק 5: פתרון בעיות
20	הצגת פרטי יחידת ההרחבה
20	הצגת פרטי יחידת ההרחבה מתפריט ניהול המערכת
20	הצגת פרטי יחידת ההרחבה מהתפריט הראשי
20	תרחיש שכיח של איתור ופתרון תקלות
22	פרק 6: משאבים
22	מציאת מסמכים באתר התמיכה של Avaya
22	ניווט מרכז המסמכים של Avaya
23	צפייה בסרטי וידאו Avaya Mentor
24	תמיכה

פרק 1: הקדמה

מטרה

מסמך זה נועד למשתמשי קצה ומספק סקירה כללית על התכונות הזמינות ב-מודול הרחבה Avaya J100 עבור קושחה של SIP. בנוסף הוא מתאר את הליכים להגדרת הפונקציונליות של מודול הרחבה Avaya J100.

היסטוריית שינויים

תאריך פרסום	תאריך	סיכום השינויים
מהדורה 4.0.14, גיליון 1	אוקטובר 2022	הפרק "הגדרות" עודכן.
מהדורה 4.1.2, גיליון 1	אוקטובר 2023	נוסף "מצב תצוגה"

פרק 2: סקירה כללית

סקירה כללית של מודול הרחבה Avaya J100

עם מודול הרחבה (JEM24) Avaya J100 תוכל להגדיל את מספר השיחות המוצגות ולחצני התכונות בטלפון Avaya J169/J179 IP וטלפון Avaya J189 IP. השיחות המוצגות והתכונות ש-מודול הרחבה Avaya J100 מציג, מופיעות גם בקווים המקבילים בטלפון שלך.

באפשרותך לחבר עד שלוש יחידות הרחבה אל טלפון IP Avaya J169/J179 ושתי יחידות הרחבה אל טלפון IP Avaya J189. לטלפון Avaya J189 יש מסך משני שמתנהג כמודול מובנה. כשמחברים לטלפון יחידת הרחבה, היא מקבלת את מאפייני התצוגה מהטלפון שהיא מחוברת אליו.

הטבלה הבאה מציגה את מספר יחידות המקשים המחוברות לטלפון ואת מספר השורות התואם הזמין לכל אחת מהן:

יחידות הרחבה	שורות חיוג / תכונות / יישומים	מעבר בין עמודים
1	24 (24 בכל עמוד)	כן
2	24	לא
3	24	לא

לא ניתן להשתמש בלחצן החלפת מצב ב-JEM24 בתרחישים המתוארים בהמשך:

- כשמחברים לטלפון יותר מיחידת JEM24 אחת.
- כשמחברים לטלפון IP Avaya J189 יחידת JEM24 אחת או יותר.

בטבלה שלהלן מופיע מספר לחצני התכונות הפיזיים שזמינים בטלפונים מהדגמים J100 ו-JEM24:

דגם הטלפון	לחצני תכונות בטלפון	לחצני תכונות במודול הרחבה מובנה	לחצני תכונות במודול הרחב JEM24
J129	3	לא זמין	לא תומך ב-JEM24
J139	4	לא זמין	לא תומך ב-JEM24
J159	4	6	לא תומך ב-JEM24
J169	8	לא זמין	24
J179	8	לא זמין	24
J189	10	6	24

בטבלה שלהלן מופיע מספר לחצני התכונות שזמינים בטלפונים מהדגמים J100 ו-JEM24:

לחצני תכונות נגישים ב-JEM24 השלישי	לחצני תכונות נגישים ב-JEM24 השני	לחצני תכונות נגישים ב-JEM24 הראשון כשיש יותר מ-JEM24 אחד	לחצני תכונות נגישים במודול הרחבה יחיד	לחצני תכונות נגישים במודול ההרחבה המונה תוך שימוש בלחצן שינוי המצב של JEM24	לחצני תכונות נגישים במסך הטלפון	דגם הטלפון
לא זמין	לא זמין	לא זמין	לא זמין	לא זמין	לא זמין	J129
לא זמין	לא זמין	לא זמין	לא זמין	לא זמין	96	J139
לא זמין	לא זמין	לא זמין	לא זמין	25-48	96	J159
73-96	49-72	25-48	25-96	לא זמין	96	J169
73-96	49-72	25-48	25-96	לא זמין	96	J179
לא זמין	73-96	49-72	49-72	25-48	96	J189

ניתן למקם את מודול הרחבה Avaya J100 בשתי עמדות מעמד ועמדת הרכבה על קיר עם הטלפון.

הערה *

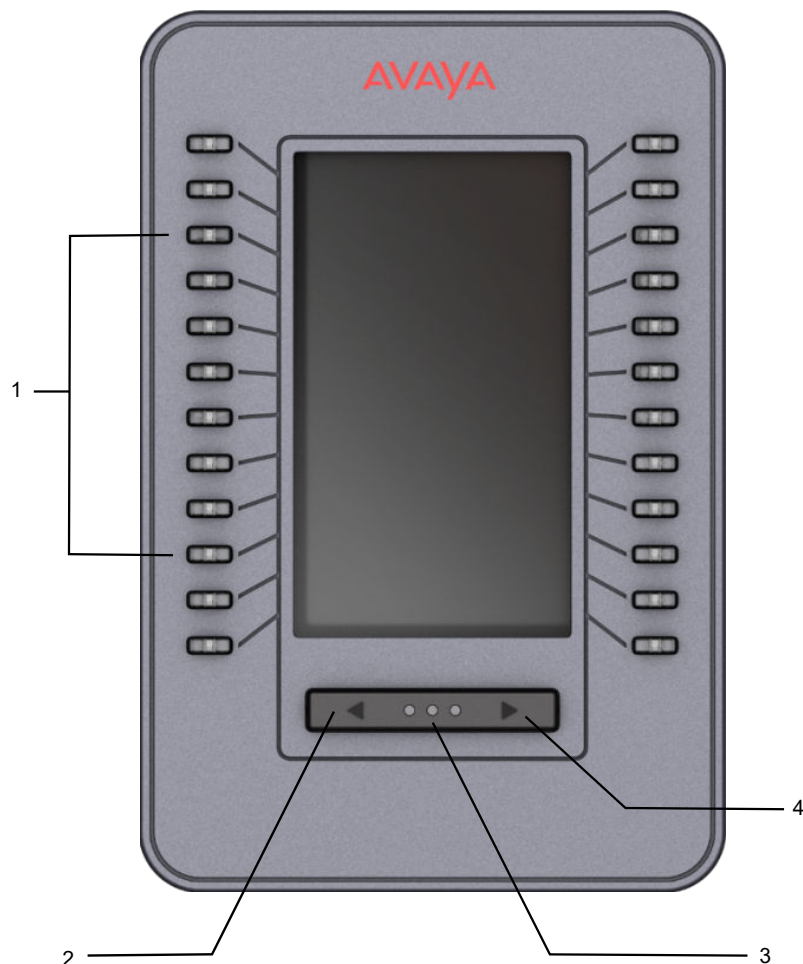
חובה להזמין בנפרד את תושבת ההרכבה על הקיר עבור מודול הרחבה Avaya J100, יחד עם ערכת ההרכבה על הקיר. לקבלת הוראת כיצד לתלות את מודול הרחבה Avaya J100 על הקיר, ראה *טלפוני IP מסדרת Avaya J100 - התקנה וניהול*.

אם אספקת החשמל לטלפון נעשית דרך PoE, ניתן לחבר אליו מודול הרחבה אחד בלבד. כדי לחבר עוד יחידות הרחבה, השתמש ביחידת ספק כוח.

חשוב !

מודול הרחבה Avaya J100 לא תומך בחיבור חם. חבר את כל מודול הרחבה Avaya J100 לטלפון לפני חיבור הטלפון למקור חשמל.

פריסה פיזית



מספר	שם	תיאור
1	לחצני שורה עם נורות LED משולבות	<p>לחצני שורה משמשים לקבלת שיחות, לביצוע שיחות יוצאות ולמענה עליהן בשלוחות אחרות או לקבלת גישה לתכונות.</p> <p>נורות ה-LED המשולבות בלחצני השורה מסונכרנות עם נורות ה-LED שבטלפון. כיבוי התאורה האחורית של הטלפון מכבה את נורות ה-LED של לחצן השורה שביחידת ההרחבה.</p> <p>נורות ה-LED של לחצני השורה מציינות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • האור הירוק מצוין שיחה נכנסת או תכונה שהופעלה. • האור האדום מצוין שהשורה בשימוש או שהתכונה הושבתה.

המשך טבלה...

מספר	שם	תיאור
4, 2	לחצני עמוד שמאל וימין	לחצנים המשמשים להחלפה לעמוד פעיל אחר.
3	נורות LED לעמוד פעיל	שלוש נורות LED המציינות איזה עמוד פעיל מוצג. * הערה החיווי ישתנה רק אם מודול הרחבה Avaya J100 אחת מחוברת. אם מחוברות יותר יחידות הרחבה, נורת ה-LED תדלוק באופן קבוע.

מודול הרחבה Avaya J100 סמלים

מודול הרחבה Avaya J100 משתמש בסמלים של דגם הטלפון שאליו הוא מחובר.

* הערה

הסמלים של מודול הרחבה Avaya J100 המחוברים אל טלפון Avaya J169 IP בגווי אפור. למידע נוסף על סמלי מודול הרחבה Avaya J100, עיין בסעיף הקשור שבמדריך למשתמש של דגם הטלפון שברשותך.

ציון שדרוג ל-מודול הרחבה Avaya J100

תהליך שדרוג הקושחה של מודול הרחבה Avaya J100 מצוין על ידי הצגת ההודעה שדרוג ביחידת ההרחבה. לאחר ההורדה של הקושחה, מערכת מודול הרחבה Avaya J100 מציגה את ההודעה הבאה: ההתקן יציא משירות למשך 3 דקות כדי להחזיל את העדכון.

לחץ על לחצן השורה המתאים עבור האפשרות **החל עכשיו** או **החל הלילה** כדי לבחור את זמן השדרוג המתאים.

* הערה

כאשר מוצגת ההודעה שדרוג, שומר המסך של יחידת ההרחבה מושבת והתאורה האחורית אינה נדלקת.

הקווים והסמלים של יחידת ההרחבה במצב CCMS

בסביבת IP Office, טלפון IP Avaya J169/J179s השתמש במצב CCMS over SIP, שמספק ערכת תכונות מורחבת.

בסביבת Avaya Aura®, השורות ממוספרות בשורות. באפשרותך לגלול מהקו הימני העליון לקו השמאלי העליון ולאחר מכן אתה עובר לשורה שלמטה.

במצב CCMS, השורות ממוספרות בעמודות. תחילה, באפשרותך לגלול מהחלק העליון לחלק התחתון של העמודה השמאלית ולאחר מכן אתה עובר לחלק העליון של העמודה הימנית.

! חשוב

אין תמיכה בסמלים במצב CCMS, תוויות הטקסט מתחילות בהתחלת השורה.

פרק 3: פעולות שיחה

ביצוע שיחה

אודות משימה זו

השתמש בהליך זה כדי להשתמש בשורות יחידת ההרחבה. שיחה יוצאת מצוינת באמצעות סמל שיחה יוצאת. נורית ה-LED משולב בלחצני השורה שמסוכנרנים עם נורית ה-LED בטלפון) נורית ה-LED הירוקה משולבת עם נורית ה-LED האדומה).

נוהל

1. הרם את השפופרת ולחץ על לחצן השורה המתאים למספר השלוחה שאליה ברצונך להתקשר.
2. (אופציונלי) לחץ על לחצן השורה מבלי להרים את השפופרת כדי לבצע שיחה באמצעות רמקול הטלפון.
3. לחץ על **נתק שיחה** כדי לסיים את השיחה.

מענה לשיחה

אודות משימה זו

השתמש בתהליך זה כדי לענות לשיחה נכנסת באמצעות לחצני שורות יחידת ההרחבה. חיווי שיחה נכנסת מצוין באמצעות סמל השיחה הנכנסת ובנורת LED ירוקה מהבהבת.

נוהל

בצע אחת מהפעולות הבאות:

- לחץ על לחצן השורה המהבהב ב-מודול הרחבה Avaya J100 כדי להפעיל את התקן השמע המוגדר כברירת מחדל ולענות לשיחה.
- הרם את השפופרת.

כשאתה עונה לשיחה, סמל השיחה הנכנסת משתנה ומסך הטלפון מציג את השיחה.

הערה *

כאשר הטלפון נעול, לא יעשה שימוש בשורות של מודול הרחבה Avaya J100. עם זאת, השתמש בתהליך זה כדי לענות לשיחה נכנסת באמצעות לחצני שורות יחידת ההרחבה.

מענה לשיחה במהלך שיחה אחרת

אודות משימה זו

השתמש בתהליך זה כדי לענות לשיחה נכנסת במהלך שיחה אחרת באמצעות לחצני שורת יחידת ההרחבה.

נוהל

ב- מודול הרחבה Avaya J100, לחץ על לחצן השורה המהבהב כדי להפעיל את התקן השמע המוגדר כברירת מחדל ולענות לשיחה.

הטלפון מעביר את השיחה הראשונה להמתנה ועובר לשיחה השנייה.

גישה לתכונות

אודות משימה זו

אם מנהל המערכת שלך הפעיל תכונות כגון העברת שיחות, איסוף שיחות, החזרת שיחה אוטומטית, תוכל להפעיל או להפסיק אותן ב- מודול הרחבה Avaya J100 באמצעות תוויות התכונות. מנהל המערכת עשוי לקבוע מראש תוויות לחלק מהתכונות.

נוהל

ב-מודול הרחבה Avaya J100, לחץ על לחצן השורה המסומן בתווית שלצד התכונה שברצונך להפעיל או להפסיק.

נורת ה-LED מהבהבת בירוק או אדום כדי לסמן שהתכונה מופעלת או מופסקת.

יישומים




סקירה כללית של היישומים

ב-מודול הרחבה Avaya J100, תוכל לגשת במהירות ליישומים כגון 'אנשי קשר', 'שיחות אחרונות' ו'יומן', על ידי לחיצה על הלחצן בעל התווית המתאימה.





הטבלה הבאה מציגה יישומים זמינים ביחידת ההרחבה, את הסמלים שלהם ואת התיאור שלהם:

הערה *

סמלי היישום ביחידת ההרחבה זמינים רק באמצעות קושחת SIP.

שם היישום	סמלים	תיאור
הפעל שומר מסך		מציג מיד את שומר המסך שנבחר בטלפון וביחידת ההרחבה.
לוח שנה		מקבל גישה אל יומן Microsoft® Exchange Server מיחידת ההרחבה.
אנשי קשר		מקבל גישה לרשימת אנשי הקשר מיחידת ההרחבה.

המשך טבלה...

שם היישום	סמלים	תיאור
אחרונות		מקבל גישה לרשימה שיחות אחרונות מיחידת ההרחבה.
נעל		נועל מיידית את הטלפון ואת מסך יחידת ההרחבה.
צא מהמערכת		פותח את חלון האישור יציאה.
הנוכחות שלי		פותח את חלון הנוכחות שלי כדי לנהל את הסטטוס שלך באופן אוטומטי או ידני.

קבלת גישה ליישומים

נוהל

ב-מודול הרחבה Avaya J100, לחץ על לחצן השורה המסומן בתווית שלצד היישום שאליו ברצונך לגשת.

מודול הרחבה Avaya J100 יציג את מסך היישום או יפעיל מיד את היישום שנבחר.

פרק 4: הגדרות

להתאים אישית את התצוגה

ניתן להגדיר את מצב התצוגה, להגדיר שומר מסך מותאם אישית ותמונת רקע עבור מודול הרחבה Avaya (JEM24) J100 מנהל המערכת שלך מספק גישה להגדרת תמונות אלה.

ניתן להגדיר את תמונת הרקע ואת תמונת שומר המסך של ה-JEM24 באמצעות:

- תמונות שהוגדרו מראש
- תמונות מותאמות אישית
- תמונות זהות לתמונות של התצוגה הראשית

אם אתה והמנהל המערכת שלך אינכם מגדירים את תמונת שומר המסך ואת תמונת הרקע עבור JEM24, הטלפון משתמש בתמונת "מכשיר Avaya" כברירת מחדל.

אם מנהל המערכת שלך מבצע את ההגדרות הנדרשות, תוכל להגדיר את אותה תמונת רקע ותמונת שומר המסך עבור התצוגה הראשית ומודול JEM24. התצוגה JEM24 משקפת כל שינוי שנעשה בתצוגה הראשית. אם בוחרים תמונה מותאמת אישית עבור התצוגה הראשית, JEM24 מציג את תמונת ברירת המחדל של מכשיר Avaya.

השתמש בתפריט הגדרות של הטלפון כדי לקבוע את התצורה של תכונות מודול הרחבה Avaya J100 שלהלן:

- תמונת רקע
- שומר מסך
- גודל גופן
- בהירות
- מצב תצוגה

הערה *

מודול הרחבה Avaya J100 אינו תומך בכוונן ניגודיות התצוגה.

מודול הרחבה Avaya J100 מציג פחות תווים בשורה מאשר ה-מודול לחצנים JBM24. אם נדרש, הפחת את גודל הגופן בתפריט הגדרות בטלפון.

מצב תצוגה

בעזרת התכונה 'מצב תצוגה', ניתן להתאים אישית את תצוגת הטלפון בהתאם לבחירת צבע התצוגה והגופן. ניתן לשנות את מצב התצוגה של הטלפון שלך ל'כהה' או ל'בהיר'. אם אתה מגדיר את מצב הצג כבהיר, צבע הגופן יהיה שחור. אם אתה מגדיר את מצב הצג ככהה, צבע הגופן יהיה לבן.

שינוי מצב התצוגה משפיע על רוב הממשקים, לרבות המפורטים להלן:

- מקשים מתוכנתים
- המחלק של השורה העליונה
- רכיבי לוח שנה

- רקעים ושומרי מסך שהוגדרו מראש
- הדגשות קווים
- ממשקים לדו-שיח, להודעות קופצות ולפסי גלילה
- סרגל ההתקדמות

שינוי מצב התצוגה עבור המסך הראשי משנה את מצב התצוגה עבור המסך המשני ומודולי ההרחבה המוצמדים.

שינוי מצב של צג הטלפון

אודות משימה זו

באפשרותך לשנות את המצב של צג הטלפון לכהה או לבהיר באמצעות התכונה 'מצב צג'. אם אתה מגדיר את מצב הצג כבהיר, צבע הגופן יהיה שחור. אם אתה מגדיר את מצב הצג ככהה, צבע הגופן יהיה לבן.

לפני שתתחיל

אם אתה לא רואה את ההגדרות לשינוי מצב הצג, פנה למנהל מערכת הטלפון שלך.

נוהל

1. לחץ על **תפריט ראשי**.
2. גלול אל **הגדרות** ולחץ על **בחירה**.
3. גלול אל **תצוגה** ולחץ על **בחר**.
4. גלול אל **מצב צג** ולחץ על **בחר**.
5. לחץ על **שינוי מצב** כדי לעבור בין מצב בהיר למצב כהה.
6. לחץ על **שמירה**.

קישורים נוספים

[שינוי מצב הצג שלך](#) וידאו

הגדרת תמונת רקע ייחודית לתצוגת JEM24

אודות משימה זו

יש להשתמש בהליך זה כדי להגדיר תמונת רקע מותאמת אישית עבור מודול הרחבה (JEM24) Avaya J100. ניתן להגדיר תמונה מובנית או תמונה מותאמת אישית עבור תצוגת ה-JEM24 שלך. יש לפנות אל מנהל המערכת שלך כדי להעלות תמונות רקע מותאמות אישית לטלפון. ניתן לשנות את תמונת הרקע של JEM24 באמצעות תפריט הטלפון.

הערה *

לא ניתן להגדיר תמונת רקע כאשר הטלפון מוריד תמונות מותאמות אישית. במהלך ההורדה, מסך הטלפון מציג מוריד תמונות למודול.

לפני שתתחיל

ודא שמנהל המערכת מספק גישה להגדרת תמונת רקע.

נוהל

1. בטלפון, לחץ על **תפריט ראשי**.
2. גלול אל **הגדרות** ולחץ על **בחירה**.

3. גלול אל **תצוגה** ולחץ על **בחר**.
 4. גלול אל **רקע**, ולחץ על **בחירה**.
 5. **בחר תצוגת מודול**.
- ניתן להגדיר תמונת רקע עבור מודול הרחבה Avaya J100. ניתן להשתמש בתמונות המובנות או בתמונה מותאמת אישית מרשימת התמונות.
6. גלול אל התמונה החדשה.
 7. (**אופציונלי**) (כדי לראות את התמונה בתצוגה מקדימה, לחץ על **תצוגה מקדימה** ולאחר מכן על **הקודם**).
 8. לחץ על **בחירה**.
 9. לחץ על **שמירה**.

הגדרת תמונה מותאמת אישית עבור שומר המסך

אודות משימה זו

יש להשתמש בהליך זה כדי להגדיר תמונת שומר מסך מותאמת אישית עבור מודול הרחבה Avaya J100 (JEM24).

ניתן להגדיר תמונה מובנית או תמונה מותאמת אישית עבור תצוגת ה-JEM24 שלך. יש לפנות אל מנהל המערכת שלך כדי להעלות תמונות שומר מסך מותאמות אישית לטלפון. ניתן לשנות את תמונת שומר המסך של JEM24 באמצעות תפריט הטלפון.

הערה *

לא ניתן להגדיר תמונת שומר מסך כאשר הטלפון מוריד תמונות מותאמות אישית. במהלך ההורדה, מסך הטלפון מציג מוריד תמונות למודול.

לפני שתתחיל

ודא שמנהל המערכת מספק גישה להגדרת תמונת שומר מסך.

נוהל

1. בטלפון, לחץ על **תפריט ראשי**.
 2. גלול אל **הגדרות** ולחץ על **בחירה**.
 3. גלול אל **תצוגה** ולחץ על **בחר**.
 4. גלול אל **שומר מסך**, ולחץ על **בחירה**.
 5. **בחר תצוגת מודול**.
- ניתן להגדיר שומר מסך עבור מודול הרחבה Avaya J100. ניתן להשתמש בתמונות המובנות או בתמונה מותאמת אישית מרשימת התמונות.
6. גלול אל התמונה החדשה.
 7. (**אופציונלי**) (כדי לראות את התמונה בתצוגה מקדימה, לחץ על **תצוגה מקדימה** ולאחר מכן על **הקודם**).
 8. לחץ על **בחירה**.
 9. לחץ על **שמירה**.

כוונן הבהירות ביחידת ההרחבה

נוהל

1. בטלפון, לחץ על **תפריט ראשי**.
2. גלול אל **הגדרות** ולחץ על **בחירה**.
3. גלול אל **תצוגה** ולחץ על **בחר**.
4. גלול אל **בהירות** ולחץ על **בחר**.
5. גלול אל **יחידה**.
6. (**אופציונלי**) אם יותר מיחידה אחת של מודול הרחבה Avaya J100 מחוברת, בחר ביחידה הרצויה על פי מספרה.
7. לחץ על אחת מהאפשרויות הבאות:
 - מקש חץ **ימני**: להגדלת הבהירות.
 - מקש חץ **שמאלי**: להקטנת הבהירות.

הגדרת גודל טקסט

נוהל

1. לחץ על **תפריט ראשי**.
2. גלול אל **הגדרות** ולחץ על **בחירה**.
3. גלול אל **תצוגה** ולחץ על **בחר**.
4. גלול מטה אל **גודל טקסט**, ולחץ על **בחירה**.
5. יש לגלול אל **מסך ראשי**, וללחוץ על **בחירה**.
6. לחץ על אחת מהאפשרויות הבאות:
 - מקש חץ **ימני**: כדי להגדיל את גודל הגופן.
 - מקש חץ **שמאלי**: כדי להקטין את גודל הגופן.
7. (**אופציונלי**) (כדי לשחזר את גודל הגופן שהוגדר כברירת מחדל, לחץ על **ברירת מחדל**).
8. לחץ על **שמירה**.

מקשים בהתאמה אישית

הוספת מקש בעל תווית

אודות משימה זו

השתמש בהליך זה כדי להוסיף מקש בעל תווית לשורה ריקה לקבלת גישה מהירה לאיש הקשר, לתכונה או ליישום.

לפני שתתחיל

ודא שרשימת אנשי הקשר אינה ריקה לפני הוספת מקש עם תווית של איש הקשר. עיין בסעיף "הוספת איש קשר חדש" במדריך המשתמש המתאים לדגם הטלפון שברשותך.

נוהל

1. לחץ על **תפריט ראשי**.
2. גלול אל **הגדרות** ולחץ על **בחירה**.
3. גלול אל **טלפון** ולחץ על **בחר**.
4. גלול אל **התאמה אישית של מקשי הטלפון**, ולחץ על **בחר**.
5. גלול אל **מקש בהתאמה אישית**, ולחץ על **בחר**.
6. השתמש במקשי הניווט כדי לבחור שורה ריקה.
7. לחץ על **הוספה**, ובחר באחת מהאפשרויות הבאות:
 - **הוספת איש קשר**
 - **תכונה**
 - **יישום**
8. במסך החדש, גלול אל איש הקשר, התכונה או היישום שברצונך להוסיף ולחץ על **בחירה**.

תיוג מחדש של מקש**אודות משימה זו**

תוויותמודול הרחבה Avaya J100 נקבעו מראש על ידי מנהל המערכת. באפשרותך לשנות את התוויות לפי הנדרש.

24 המקשים הראשונים משמשים להתאמה אישית של מסך התצוגה של הטלפון. מקשים 25 — 48 משמשים להתאמה אישית של העמוד הפעיל הראשון של יחידת הלחצנים. מקשים 49 — 72 משמשים להתאמה אישית של עמוד פעיל 2. מקשים 73 — 96 משמשים להתאמה אישית של עמוד פעיל 3.

נוהל

1. לחץ על **תפריט ראשי**.
2. גלול אל **הגדרות** ולחץ על **בחירה**.
3. גלול אל **טלפון** ולחץ על **בחר**.
4. גלול אל **התאמה אישית של מקשי הטלפון**, ולחץ על **בחר**.
5. גלול אל **מקש בהתאמה אישית**, ולחץ על **בחר**.
6. כדי לבחור את מקש הלחצן הדרוש, השתמש במקשי הניווט.
- בזמן הגלילה מטה באמצעות מקשי הניווט, תצוגת יחידת ההרחבה מדגישה את אזור המקש.
7. כדי לתייג מחדש מקש, בצע את הפעולות הבאות:
 - א. לחץ על **תייג מחדש**.
 - ב. הקלד את שם התווית ולחץ על **שמירה**.

העברת מקש**נוהל**

1. לחץ על **תפריט ראשי**.
2. גלול אל **הגדרות** ולחץ על **בחירה**.
3. גלול אל **טלפון** ולחץ על **בחר**.

4. גלול אל התאמה אישית של מקשי הטלפון, ולחץ על בחר.
5. גלול אל מקש בהתאמה אישית, ולחץ על בחר.
6. כדי לבחור את מקש הלחצן שברצונך להעביר, השתמש במקשי הניווט.
7. כדי להעביר את המקש שנבחר, בצע את הפעולות הבאות:
 - א. לחץ על העבר.
 - ב. באמצעות מקשי הניווט העבר את מקש הקו שנבחר.
 - ג. אם המיקום החדש ריק, לחץ על בחר.
 - ד. אם כבר הוקצה מקש למיקום החדש, לחץ על החלף.

מחיקת מקש

נוהל

1. לחץ על תפריט ראשי.
2. גלול אל הגדרות ולחץ על בחירה.
3. גלול אל טלפון ולחץ על בחר.
4. גלול אל התאמה אישית של מקשי הטלפון, ולחץ על בחר.
5. גלול אל מקש בהתאמה אישית, ולחץ על בחר.
6. גלול אל מקש הלחצן שברצונך למחוק ולחץ על מחיקה.
7. בחלון האישור, לחץ על מחיקה.

שחזור מקשים מותאמים אישית לברירת מחדל

אודות משימה זו

השתמש בהליך זה כדי לשחזר מקשים מותאמים אישית להגדרות מנהל המערכת. הטלפון מנקה את כל המועדפים שלך, כולל אנשי קשר, תכונות ואפליקציות מועדפות, ומחיל הגדרות מנהל מערכת. ההליך אינו משפיע על תוויות מותאמות אישית.

לפני שתתחיל

ודא שמנהל המערכת מגדיר את מצב ההתאמה האישית כ'התאמה אישית מלאה'.

נוהל

1. לחץ על תפריט ראשי.
2. גלול אל הגדרות ולחץ על בחירה.
3. גלול אל טלפון ולחץ על בחר.
4. גלול אל התאמה אישית של מקשי הטלפון, ולחץ על בחר.
5. גלול אל שחזר ולחץ על בחר.
6. בחלון האישור, לחץ על שחזר.

פרק 5: פתרון בעיות

הצגת פרטי יחידת ההרחבה

הצגת פרטי יחידת ההרחבה מתפריט ניהול המערכת

לפני שתתחיל

קבל את קוד הגישה ממנהל המערכת כדי לגשת לתפריט ניהול מערכת.

נוהל

1. בטלפון, לחץ על **תפריט ראשי**.
 2. גלול אל **ניהול מערכת** ולחץ על **בחר**.
 3. הזן את קוד הגישה שסופק על ידי מנהל המערכת.
 4. גלול אל **הצגה** ולחץ על **בחר**.
 5. גלול אל **יחידות לחצן**, ולחץ על **בחר**.
- הטלפון מציג את השם, גרסת התוכנה והסטטוס הנוכחי של יחידת ההרחבה. הסטטוס יכול להיות **מחובר**, **מושבת**, **משדרג** או **ריק**.

הצגת פרטי יחידת ההרחבה מהתפריט הראשי

נוהל

1. בטלפון, לחץ על **תפריט ראשי**.
 2. גלול אל **פרטי רשת** ולחץ על **בחירה**.
 3. גלול אל **מערכת** ולחץ על **בחירה**.
 4. גלול אל **יחידות לחצן**, ולחץ על **בחר**.
- הטלפון מציג את השם, גרסת התוכנה והסטטוס הנוכחי של יחידת ההרחבה. הסטטוס יכול להיות **מחובר**, **מושבת**, **משדרג** או **ריק**.

תרחיש שכיח של איתור ופתרון תקלות

מצב

אחת התופעות להלן מתגלות:

- מסך התצוגה של מודול הרחבה Avaya J100 חשוך.
- הקווים של מודול ההרחבה אינם מוצגים.

- הפעולה שנעשתה על מודול הרחבה Avaya J100 אינה גורמת לתוצאה המתאימה בטלפון.
- הפעולה שנעשתה בטלפון אינה גורמת לתוצאה המתאימה במודול הרחבה Avaya J100.
- לאחר השלמת השדרוג או השנמוך, הקשר עם מודול הרחבה Avaya J100 אובד.

פתרון

1. בדוק אם לטלפון יש אספקת חשמל.
2. בדוק אם מודול הרחבה Avaya J100 מחובר לטלפון כראוי ושכבל החיבור לא ניזוק.
3. אתחל את הטלפון. מודול ההרחבה יאותחל מחדש אוטומטית.
4. נתק מהחשמל את כבל החיבור של מודול הרחבה Avaya J100 וחבר אותו שוב לחשמל.

פרק 6: משאבים

מציאת מסמכים באתר התמיכה של Avaya

נוהל

1. עבור אל <https://support.avaya.com>.
2. להתחברות, לחץ על **Sign In** בראש המסך ולאחר מכן, הזן את אישורי הכניסה שלך כשתבקש.
3. לחץ על **Product Support > Documents**.
4. ב-**Search Product**, התחל להקליד את שם המוצר ולאחר מכן בחר במוצר המתאים מהרשימה המוצגת.
5. ב-**Select Release**, בחר במספר ההוצאה המתאים.
שדה זה אינו זמין אם קיימת מהדורה אחת בלבד של המוצר.
6. (אופציונלי (ב-**הזן מילת מפתח**, הקלד מילות מפתח עבור החיפוש שלך.
7. ברשימה **Select Content Type**, בחר סוג תוכן אחד או יותר.
לדוגמה, אם תרצה להציג מדריכים למשתמש בלבד, לחץ על **User Guides** ברשימה **Select Content Type**.
8. להצגת תוצאות החיפוש, לחץ על .

ניווט מרכז המסמכים של Avaya

בתוכניות רבות, תיעוד הלקוח העדכני ביותר זמין באתר האינטרנט מרכז המסמכים של Avaya בכתובת <https://documentation.avaya.com>. חלק מהפונקציונליות זמינה רק כאשר אתה נכנס ל-מרכז המסמכים של Avaya. הפונקציונליות הזמינה תלויה בתפקידך.

 חשוב

אם התיעוד שאתה מחפש אינו זמין ב-מרכז המסמכים של Avaya, תוכל למצוא אותו [באתר האינטרנט לתמיכה של Avaya](#).

בזמן שאתה מנווט במרכז התיעוד, אתה יכול ללחוץ בכל עת על הסמל של **מרכז התיעוד של Avaya** שנמצא בחלק העליון של המסך, כדי לחזור לעמוד הבית. ב-מרכז המסמכים של Avaya, באפשרותך לבצע את הפעולות הבאות:

- לחץ על **קישורים של Avaya** בסרגל התפריט העליון כדי להיכנס לאתרי אינטרנט אחרים של Avaya, כולל אתר האינטרנט לתמיכה של Avaya.
- לחץ על **שפות** (🌐) בסרגל התפריט העליון כדי לשנות את שפת התצוגה וכדי להציג מסמכים שתורגמו.

- בשדה **חיפוש בתיעוד**, חפש לפי מילות מפתח ולחץ על **מסנן** כדי לסנן לפי קטגוריית פתרון, מוצר או תפקיד משתמש.
- באפשרותך לבחור בפריטים רבים בכל קטגוריית סינון. לדוגמה, תוכל לבחור מוצר ותפקידי משתמש רבים.
- לחץ על **ספרייה** בסרגל התפריט העליון כדי לגשת לספריית המסמכים השלמה. השתמש באפשרויות הסינון כדי לצמצם את התוצאות.
- אחרי ביצוע חיפוש או כניסה לספרייה, תוכל למיין את התוכן בדף תוצאות החיפוש. כשתמצא את הפריט הרצוי, לחץ עליו כדי לפתוח אותו.
- לניווט, השתמש בתוכן העניינים של המסמך. תוכל גם ללחוץ על < או על > כדי לנווט לנושא הקודם או לנושא הבא.
- לחץ על **שתף** (🔗) כדי לשתף נושא בדוא"ל או להעתיק את הכתובת URL.
- הורד קובץ PDF של הנושא הנוכחי במסמך, את הנושא ותתי-הנושאים שלו או את המסמך כולו.
- הדפס את הקטע שאתה צופה בו.
- הוסף תוכן לאוסף באמצעות לחיצה על **הוסף לנושאים שלי** (📁). באפשרותך להוסיף את הנושא ואת תתי הנושאים שלו או את הפרסום כולו.
- הצג את הנושאים באוספים שלך. כדי להיכנס לאוספים שלך, לחץ על שמך בסרגל התפריט העליון ולאחר מכן לחץ על **הנושאים שלי**.
- ניתן לעשות את הפעולות האלה:
 - צור, שנה שם ומחק אוסף.
 - הגדר אוסף בתור ברירת מחדל או אוסף מועדף.
 - שמור קובץ PDF של תוכן נבחר באוסף והורד אותו למחשב שלך.
 - שתף תוכן מאוסף עם אחרים דרך הדוא"ל.
 - קבל אוספים שאחרים שיתפו איתך.
- לחץ על **מעקב** (👁️) כדי להוסיף נושא לרשימת מעקב כדי שתקבל הודעה כשמעדכנים את התוכן או מסירים אותו.
- הצג ונהל את רשימת המעקב שלך בלחיצה על **רשימת מעקב** בתפריט העליון שעליו מוצג שמך. ניתן לעשות את הפעולות האלה:
 - אפשר להודעות דוא"ל לקבל התראות בדואר אלקטרוני.
 - לבטל את המעקב אחר תוכן נבחר או אחר כל הנושאים.
- לשלוח משוב על נושא.

צפייה בסרטי וידאו Avaya Mentor

סרטי הווידאו Avaya Mentor מכילים תוכן טכני עם הוראות התקנה, הגדרה ופתרון בעיות במוצרי Avaya.

אודות משימה זו

סרטי הווידאו זמינים באתר התמיכה של Avaya, מסודרים על פי סוג מסמך הווידאו, ובערוץ המופעל על ידי Avaya ב-Youtube.

• כדי למצוא סרטי וידאו באתר האינטרנט התמיכה של Avaya, עבור אל [/https://support.avaya.com](https://support.avaya.com) ובצע אחת מהפעולות הבאות:

- ב-**Search**, סוג Avaya Mentor Videos, יש ללחוץ על **למחוק הכל** ולבחור **Video** ב-**Select Content Type**.

- ב-**Search Results**, הקלד את שם המוצר. ב-**Select Content Type**, ללחוץ על **למחוק הכל** ולבחור **Video** ב-

סוג התוכן **Video** מוצג רק כשיש סרטונים זמינים עבור מוצר זה.

בחלונית הימנית, הדף מציג רשימת סרטונים זמינים.

• כדי למצוא את סרטי הווידאו Avaya Mentor ב-Youtube, היכנס לכתובת www.youtube.com/AvayaMentor ובצע אחת מהפעולות הבאות:

- הכנס מילת מפתח או מילות מפתח בשדה **חפש ערוץ** כדי לחפש מוצר או נושא ספציפי.

- יש לגלול למטה רשימות השמעה, וללחוץ על שם נושא כדי לצפות ברשימת הסרטונים הזמינים. למשל, מוקדים טלפוניים.

הערה *

אין סרטי וידאו זמינים עבור כל המוצרים.

תמיכה

היכנס לאתר התמיכה של Avaya בכתובת <https://support.avaya.com> לאיתור התייעוד, הודעות המוצר ומאמרי המידע העדכניים ביותר. תוכל גם לערוך חיפוש של הודעות לציבור, הורדות ופתרון בעיות. ניתן ליצור דרישת שירות בעזרת המערכת המקוונת לדרישת שירות. תוכל לשוחח בצ'אט עם נציגים אנושיים, או לבקש מנציג שיעביר אותך לצוות תמיכה אם נושא מסוים דורש ידע נוסף.

אינדקס

א

אוסף	22
יצירת קובצי PDF	22
מחיקה	22
ערוך	22
שיתוף תוכן	22
איתור ופתרון תקלות	20
פעולות שכיחות	24
אתר אינטרנט התמיכה של Avaya	24

ב

ביצוע שיחה	11
------------	----

ג

גופן שחור	15
צג	12
גישה לתכונות	12

ה

הגדרה	14
מצב תצוגה	15
תמונת רקע	17
הגדרות	17
הגדרות תצוגה	16
בהירות	19-17
תמונת שומר מסך	17
התאמה אישית של מקשים	17
הגדרות תצוגה	14
הגדרת גודל טקסט	17
התאמה אישית של התצוגה	14
סקירה כללית	17
התאמה אישית של מקשים	18
הוספת מקש	19
העברת מקש	18
מחיקת מקש	18
תיוג מחדש של מקש	18

ח

חיפוש תוכן	22
חיפוש תוכן במרכז התייעוד	22

י

יחידת הרחבה	10
סמלים	7
סקירה כללית	9
פריסה פיזית	10
ציון שדרוג	10
קווים	20
תפריט ניהול מערכת	20
תפריט ראשי	20

מ

מיון מסמכים	22
מענה לשיחה	11
מענה לשיחה במהלך שיחה אחרת	12
מצב כהה	14
הגדרה	15, 14
מצב תאורה	14
הגדרה	22
מצב תצוגה	22
מרכז התייעוד	22
חיפוש תוכן	22
ניווט	22

ס

סמלים	10
סקירה כללית של היישומים	12
סרטי וידאו	23

פ

פורטל התייעוד	22
פרטים	20
תפריט ניהול מערכת	20
תפריט ראשי	9
פריסה פיזית	9

צ

צג הטלפון	15
שינוי	15

ק

קבלת גישה ליישומים	13
--------------------	----

ר

רשימת מעקב	22
------------	----

ש

שחזור מקשים לברירת מחדל	19
שינוי	15
צג הטלפון	6
שינויים במסמך	22
שיתוף תוכן	22

ת

תוכן	22
חיפוש עדכונים	22
מחפש	22
מיון לפי עדכון אחרון	22

	תוכן המשך)
22	פרסום פלט PDF
22	שיתוף
	תמונת רקע
15	תצוגת JEM24
16	תמונת שומר מסך
24	תמיכה
	תפעול שיחה
11	ביצוע שיחה
11	מענה לשיחה
12	מענה לשיחה במהלך שיחה אחרת