



# שימוש בטלפון SIP IP דגם J129 ב-Avaya® Aura

# Notices

© 2026 Avaya LLC. All Rights Reserved.

You may, at your own risk, assemble a MyDocs collection solely for your own internal business purposes, which constitutes a modification to the original published version of the publications. Avaya shall not be responsible for any modifications, additions, or deletions to the original published version of publications. You agree to defend, indemnify and hold harmless Avaya, Avaya's agents, servants and employees against all claims, lawsuits, demands and judgments arising out of, or in connection with, your modifications, additions or deletions to the publications.

A single topic or a collection of topics may come from multiple Avaya publications. All of the content in your collection is subject to the legal notices and disclaimers in the publications from which you assembled the collection. For information on licenses and license types, trademarks, and regulatory statements, see the original publications from which you copied the topics in your collection.

Except where expressly stated by Avaya otherwise, no use should be made of materials provided by Avaya on this site. All content on this site and the publications provided by Avaya including the selection, arrangement and design of the content is owned by Avaya and/or its licensors and is protected by copyright and other intellectual property laws including the sui generis rights relating to the protection of databases. Avaya owns all right, title and interest to any modifications, additions or deletions to the content in the Avaya publications.

Avaya. שכפול, שידור, הפצה, אחסון או שימוש לא מורשים ללא הסכמה מפורשת בכתב של Avaya עלולים להיות עבירה פלילית, כמו גם אזרחית, לפי החוק.

## הודעה

למרות שנעשה כל מאמץ סביר כדי להבטיח שהמידע הכלול במסמך זה יהיה מלא ומדויק בעת הדפסתו, Avaya אינה אחראית לשינויים כלשהם. Avaya שומרת לעצמה את הזכות לערוך שינויים ותקנים של המידע במסמך זה ללא התחייבות להודיע על שינויים כאלה לאדם או לארגון כלשהם.

## כתב ויתור של תיעוד

"תיעוד" פירושו מידע שפורסם באמצעי מדיה שונים, אשר עשוי לכלול מידע על המוצר, מינוי או תיאור שירות, הוראות הפעלה ומפרטי ביצועים שעומדים בדרך כלל לרשות המשתמשים במוצרים. התיעוד אינו כולל חומרים שיווקיים. Avaya אינה אחראית לשינויים, תוספות או השמטות ביחס לגרסה המקורית של תיעוד זה, אלא אם שינויים, תוספות או השמטות אלה בוצעו על ידי Avaya או בוטאו במפורש על ידה. משתמש הקצה מסכים בזה לפצות ולשפות את Avaya, סוכניה ועובדיה בגין כל תביעה, הליך משפטי, דרישה ופסיקה הקשורים לשינויים, לתוספות או להשמטות שנעשו בתיעוד זה או הנובעים מהם, אם נעשו על ידי משתמש הקצה.

## כתב ויתור של קישורים

Avaya אינה אחראית לתכנים או לאמינות של אתרי אינטרנט מקושרים שאליהם מתייחסים באתר זה או בתיעוד שסופק על-ידי Avaya. Avaya אינה אחראית לתוכן או לדיוק של מידע, הצהרות או תכנים כלשהם המסופקים על-ידי אתרים אלה ואינה בהכרח תומכת במוצרים, בשירותים או במידע המתוארים או מוצעים בהם. Avaya אינה יכולה לערוך לכך שקישורים אלה יפעלו בכל עת, ואין בידיה שליטה על הזמינות של הדפים המקושרים.

## אחריות

Avaya מספקת אחריות מוגבלת על חומרה ועל תוכנה של Avaya. עיין בהסכם המכירה עם לקבלת התנאים של האחריות המוגבלת. בנוסף, שפת האחריות הסטנדרטית של Avaya, כמו גם המידע הקשור לתמיכה במוצר זה במסגרת האחריות, זמינים ללקוחות Avaya ולצדדים אחרים באמצעות אתר התמיכה של Avaya בכתובת: <https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C20091120112456651010> תחת הקישור "אחריות ומחזור חיים של מוצר" או אתר אחר שאותו Avaya ייעדה. אנא שים לב: אם רכשת את המוצרים מערוץ שותף של Avaya מחוץ לארה"ב ולקבדה, האחריות מסופקת לך על-ידי אותו ערוץ שותף Avaya ולא על-ידי Avaya.

"שירות מתארח" משמעו מנוי ל Avaya שירות מתארח שאתה רוכש מ-Avaya או משותף ערוץ (מורשה) כפי שרלוונטי (כפי שמתואר בפירוט רב יותר ב-SAS מתארח או בתיעוד תיאור השירות של השירות המתארח הרלוונטי. אם רכשת מנוי לשירות מתארח, ייתכן שהאחריות המוגבלת הבאה לא תחול, אך תהיה זכאי לקבל שירותי תמיכה הקשורים לשירות המתארח כפי שמתואר בפירוט רב יותר במסמכי תיאור השירות של השירות המתארח הרלוונטי. למידע נוסף, צור קשר עם Avaya או עם הערוץ השותף של Avaya (כפי שרלוונטי).

## שירות מתארח

האפשרויות הבאות חלות רק אם אתה רוכש מנוי שירות מתארח מ-AVAYA או משותף ערוץ (מורשה) כפי שרלוונטי, (תנאי השימוש לשירותים המתארחים זמינים באתר האינטרנט של AVAYA, בכתובת <https://support.avaya.com/licenseinfo> תחת הקישור "תנאי שימוש של Avaya לשירותים מתארחים" או אתר אחר שאותו AVAYA ייעדה והם חלים על כל אדם שמקבל גישה או משתמש בשירות המתארח. על ידי קבלת גישה או שימוש בשירות המתארח, או הרשאה לאחרים לעשות כך, אתה, מטעם עצמך או הישות שעבורה אתה פועל) להלן תיקראו בצורה חליפית "אתה" ו"משתמש קצה" (מסכימים לתנאי השימוש. אם אתה מסכים לתנאי השימוש מטעם חברה או ישות משפטית אחרת, אתה מהיר בכך שיש לך הרשאה לקשר ישות זו לתנאי שימוש אלה. אם אין לך הרשאה כזו, או אם אינך מעוניין להסכים לתנאי השימוש, אינך יכול לגשת או להשתמש בשירות המתארח ואינך יכול להרשות לאף אדם לגשת או להשתמש בשירות המתארח.

## רישיונות

תנאי רישיון התוכנה הגלובלית (תנאי רישיון תוכנה) (זמינים באתר הבא <https://www.avaya.com/en/legal-license-terms> או בכל אתר אחר שייעדה Avaya. תנאי רישיון תוכנה אלה רלוונטיים לכל מי שמתקין, מוריד ו/או משתמש בתוכנה ו/או בתיעוד. על ידי התקנה, הורדה או שימוש בתוכנה, או מתן אישור לאחרים לעשות זאת, משתמש הקצה מסכים שתנאי רישיון התוכנה יוצרים חוזה מחייב בינו לבין Avaya. במקרה שמשתמש הקצה מקבל את תנאי רישיון התוכנה האלה בשם חברה או ישות משפטית אחרת, משתמש הקצה מצהיר כי יש לו סמכות לחייב ישות כזו לתנאי רישיון תוכנה זו.

## זכויות יוצרים

למעט כאשר צוין במפורש אחרת, אין לעשות שימוש כלשהו בחומרים באתר זה, בתיעוד, בתוכנה, בשירות המתארח או בחומרה המסופקים על-ידי חברת Avaya. כל תכני אתר האינטרנט, התיעוד, השירות המתארח והמוצרים המסופקים על-ידי Avaya, כולל בחירת התוכן, סידור ועיצוב נמצאים בבעלותה של חברת Avaya או של מעניקי הרישיונות מטעמה, ומוגנים על-ידי חוקי זכויות יוצרים וחוקי קניין רוחני אחרים, כולל זכויות מיוחדות הקשורות להגנה על מסדי נתונים. אינך רשאי לשנות, להעתיק, לשכפל, לפרסם מחדש, להעלות, לפרסם, לשרד או להפיץ בכל דרך שהיא תכנים כלשהם, בשלמותם או בחלקם, כולל חלקי קוד ותוכנה, אלא אם כן הדבר אושר במפורש על-ידי

## וירטואליזציה

התנאים הבאים חלים במקרה של שימוש בתוכנה במחשב וירטואלי. לכל מוצר יש קוד הזמנה וסוגי רישיון משלו. אלא אם כן צוין אחרת, כל מופע של מוצר חייב לקבל רישיון בנפרד ויש להזמין בנפרד. לדוגמה, אם הלקוח-משתמש הקצה או הערוץ השותף Avaya מעוניין להתקין שני מופעים של מוצר מאותו סוג, חובה עליו להזמין שני מוצרים מסוג זה.

## רכיבים מתוצרת צד שלישי

רק אם הקודקוד (AVC) H.264 מופץ יחד עם המוצר, יחולו התנאים המפורטים להלן. מוצר זה מורשה תחת רישיון המוצרים המוגנים בפטנט (i) לשימוש אישי של צרכן או לשימושים אחרים שאינם מקבילים פיצוי כדי (i) להצפין סרט וידאו בתאימות עם תקן ("AVC VIDEO") AVC ו/או (ii) לפענח סרט וידאו AVC שהוצפן על ידי צרכן העוסק בפעילות אישית ו/או נרכש מספק וידאו המורשה לסיפק סרט וידאו AVC. אף רישיון לא יוענק או ישתמע על הענקתו לשימוש אחר. מידע נוסף עשוי להתקבל מ-MPEG LA, L.L.C. ראה <http://www.mpegla.com>.

## ספק שירותים

בכל הקשור לקודקים, אם שותף הערוץ של AVAYA מארח מוצר כלשהו שמשמש או מטביע את קודקוד H.264 או קודקוד H.265, שותף הערוץ של AVAYA מכיר בזאת ומסכים ששותף הערוץ של AVAYA אחראי לכל או לכל העמלות הקשורות ו/או התגמולים. קוד (AVC) H.264 מורשה תחת רישיון המוצרים המוגנים בפטנט AVC לשימוש אישי של צרכן או לשימושים אחרים שאינם מקבילים פיצוי: כדי (i) להצפין סרט וידאו בתאימות עם תקן ("AVC VIDEO") AVC ו/או (ii) לפענח סרט וידאו AVC שהוצפן על ידי צרכן העוסק בפעילות אישית ו/או נרכש מספק וידאו המורשה לסיפק סרט וידאו AVC. אף רישיון לא יוענק או ישתמע על הענקתו לשימוש אחר. מידע נוסף על קודקוד (AVC) H.264 ו (HEVC) H.265 עשוי להתקבל מ-MPEG LA, L.L.C. ראה <http://www.mpegla.com>.

## עמידה בדרישות חוק

אתה מאשר, ומביע את הסכמתך לכך, שתהיה אחראי לעמידה בדרישות של כל החוקים הרלוונטיים, לרבות, אך ללא הגבלה, חוקים ותקנות הקשורים להקלטת שיחות, הגנת נתונים, קניין רוחני, סודות מסחריים, מרמה וזכויות מבצעים מוזיקליים, במדינה או הטריטוריה שבה נעשה שימוש במוצרים של Avaya.

## מיניעת הונאות בטלפון

"הונאה טלפונית" פירושה שימוש בלתי מורשה במערכת הטלקומוניקציה שלך על-ידי גורם בלתי מורשה) לדוגמה, אדם שאינו עובד, סוכן או קבלן משנה של הארגון, או אינו פועל לקידום טובת הארגון. (שים לב שקיים היקף להונאות טלפונית הקשורות למערכת, ושבמקרה של הונאה טלפונית, היא עלולה להוביל לעלויות נוספות משמעותיות הקשורות לשירותי הטלקומוניקציה.

## התערבות Avaya בהונאות בטלפון

אם אתה חושד שאתה נפגע מהונאה בטלפון ואתה זקוק לסייע טכני או לתמיכה, אנא צור קשר עם נציגי המכירות שלך ב-Avaya.

## נקודות תורפה באבטחה

ניתן למצוא מידע על מדיניות התמיכה באבטחה של Avaya בסעיף מדיניות האבטחה והתמיכה של <https://support.avaya.com/security>.

חשד לנקודות תורפה באבטחת מוצר Avaya מטופל בהתאם לזרימת תמיכת אבטחה של מוצר Avaya בכתובת (<https://support.avaya.com/css/P8documents/100161515>).

## הורדת התיעוד

לגרסאות העדכניות ביותר של תיעוד, ראה את אתר האינטרנט לתמיכה של <https://support.avaya.com>: Avaya, או אתר אחר ש-Avaya ייעדה.

## פנייה למרכז התמיכה של Avaya

עבור הודעות או מאמרים על מוצר, שירות ענן או לדיווח על בעיה בנוגע למוצר Avaya, בקר באתר התמיכה של Avaya בכתובת <https://support.avaya.com> עבור לרשימת מספרי טלפון וכתובות ליצירת קשר לצורך קבלת תמיכה, בקר באתר התמיכה של Avaya בכתובת <https://support.avaya.com> (אז אתר אחר ש-Avaya ייעדה, גלול לתחתית העמוד ובחר בצור קשר עם התמיכה של Avaya).

## Note

Using a cell, mobile, or GSM phone, or a two-way radio in close proximity to an Avaya IP telephone might cause interference

## Regulatory Statements

### Australia Statements

#### :Handset Magnets Statement



סכנה

The handset receiver contains magnetic devices that can attract small metallic objects. Care should be taken to avoid personal injury

guidelines are not followed, it may lead to death or severe injury



。本製品を安全にご使用頂くため、以下のことにご注意ください

接続ケーブル、電源コード、ACアダプタなどの部品は、必ず製品と同梱されております添付品または指定品をご使用ください。添付品指定品以外の部品をご使用になると故障。や動作不良、火災の原因となることがあります

同梱されております付属の電源コードを他の機器には使用しないでください。上記注意事項を守らないと、死亡や大怪我など人身事故の原因となることがあります

#### México Statement

The operation of this equipment is subject to the following two conditions

It is possible that this equipment or device may not cause harmful interference, and

This equipment or device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones

Es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y

Este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada

#### Brazil Statement

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados

#### Power over Ethernet (PoE) Statement

This equipment must be connected to PoE networks without routing to the outside plant

#### Taiwan Low Power Radio Waves Radiated Devices Statement

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

#### U.S. Federal Communications Commission (FCC) Statements

##### Compliance Statement

The changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment

To comply with the FCC RF exposure compliance requirements, this device and its antenna must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions

This device may not cause harmful interference, and

This device must accept any interference received, including interferences that may cause undesired operation

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designated to provide reasonable protection against harmful interferences in a residential installation.

This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interferences to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is

#### Industry Canada (IC) Statements

##### RSS Standards Statement

This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions

This device may not cause interference, and

This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes

L'appareil ne doit pas produire de brouillage, et

L'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement

##### Radio Transmitter Statement

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (EIRP) is not more than that necessary for successful communication

Conformément à la réglementation d'Industrie Canada, le présent émetteur radio peut fonctionner avec une antenne d'un type et d'un gain maximal (ou inférieur) approuvé pour l'émetteur par Industrie Canada. Dans le but de réduire les risques de brouillage radioélectrique à l'intention des autres utilisateurs, il faut choisir le type d'antenne et son gain de sorte que la puissance isotrope rayonnée équivalente ne dépasse pas l'intensité nécessaire à l'établissement d'une communication satisfaisante

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada

##### Radiation Exposure Statement

This equipment complies with FCC & IC RSS102 radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements ISEDétablies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps

This product meets the applicable Innovation, Science and Economic Development Canada technical specifications

#### Japan Statements

##### Class B Statement

This is a Class B product based on the standard of the VCCI Council. If this is used near a radio or television receiver in a domestic environment, it may cause radio interference. Install and use the equipment according to the instruction manual

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。 VCCI-B

##### Denan Power Cord Statement



Please be careful of the following while installing the equipment

Please only use the connecting cables, power cord, and AC adapters shipped with the equipment or specified by Avaya to be used with the equipment. If you use any other equipment, it may cause failures, malfunctioning, or fire

Power cords shipped with this equipment must not be used with any other equipment. In case the above

may use such data in order to validate your eligibility to use the device.

encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

#### Radiation Exposure Statement

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance of 8 in or 20 cm between the radiator and your body. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

#### ENERGY STAR® compliance statement



As an ENERGY STAR partner, Avaya LLC has determined that this product meets the ENERGY STAR guidelines for energy efficiency. Information on the ENERGY STAR program can be found at [www.energystar.gov](http://www.energystar.gov). ENERGY STAR and the ENERGY STAR mark are registered trademarks owned by the U.S. Environmental Protection Agency.

#### EU Countries

This device when installed complies with the essential requirements and other relevant provisions of the EMC Directive 2014/30/EU, Safety LV Directive 2014/35/EU, and Radio Equipment Directive 2014/53/EU. A copy of the Declaration may be obtained from <https://support.avaya.com> or Avaya LLC, 350 Mt. Kemble Avenue, Morristown, NJ 07960 USA.

WiFi transmitter

- Frequencies for 2412-2472 MHz, transmit power: < 20 dBm
- Frequencies for 5180-5240 MHz, transmit power: < 20 dBm

#### General Safety Warning

Use only the Avaya approved Limited Power Source power supplies specified for this product.

• Ensure that you:

- Do not operate the device near water.
- Do not use the device during a lightning storm.
- Do not report a gas leak while in the vicinity of the leak.
- Avaya For Accessory Power Supply in IP מודרת J100 – Use Only Limited Power Supply Pihong Technology Co. Ltd. Model: PSAC12R-050, Output: 5VDC, 2.4A

#### Trademarks

הסימנים המסחריים, הלוגו וסימני השירות "סימנים" (המוצגים באתר זה והתיעוד, השירות המתאר והמוצר) הם מסופקים על-ידי Avaya הם סימני מסחר רשומים או לא רשומים של Avaya, נציגיה, בעלי הרישיון שלה, הספקים שלה או גורמי צד שלישי אחר. משתמשים אינם רשאים לעשות שימוש בסימנים כאלה ללא קבלת הסכמה בכתב ומראש מ-Avaya או מצד שלישי שהסימן נמצא בבעלותה. אין לפרש שום דבר הכלול באתר האינטרנט, בתיעוד, בשירותים המתארחים ובמוצרים כמעניק רישיון או זכות כלשהם ביחס לסימנים – בין שבמרום, בדרך של השתק ובין שבכל דרך אחרת – אלא אם כן התקבלה הסכמה מפורשת בכתב מ-Avaya או מהצד השלישי הרלוונטי.

Avaya היא סימן מסחרי רשום של חברת Avaya LLC.

כל הסימנים והשמות המסחריים שאינם בבעלות Avaya הינם רכושם של בעליהם החוקיים.

#### Device Usage Consent

By using the Avaya device, you agree that Avaya, from time to time, may collect network and device data from your device and

## תוכן העניינים

8	פרק 1: הקדמה
8	מטרה
9	פרק 2: סקירה כללית של טלפון IP Avaya J129
10	פריסה פיזית של טלפון J129 IP
11	תקעי תקשורת עבור Avaya J129 טלפון IP
13	תכונות נתמכות
15	פרק 3: צעדים ראשוניים
15	הזנת פרטי שרת הקצאת המשאבים
16	זיהוי סוג ההתקן במהלך אתחול הטלפון
16	כניסה לטלפון
17	יציאה מהטלפון
17	נעילת הטלפון
17	ביטול נעילת הטלפון
18	הגדרת מצב הרשת
19	הגדרת תצורת הרשת
20	התחברות לרשת Wi-Fi
21	פרק 4: ניווט
21	תפריט ראשי
21	סמילי הטלפון (אייקונים)
24	פרק 5: שיחות נכנסות
24	מענה לשיחה
25	מענה לשיחה במהלך שיחה אחרת
25	הצגת שיחה שלא נענתה
26	התעלמות משיחה
26	העברת שיחה ממתינה
28	פרק 6: שיחות יוצאות
28	ביצוע שיחה על-ידי שימוש במצב החיוג
28	ביצוע שיחה ללא מצב חיוג
28	חיוג חוזר
29	ביצוע שיחה באמצעות חיוג מהיר
29	מעבר בין שיחות
29	ביצוע שיחה מרשימת אנשי הקשר המקומית
30	ביצוע שיחה מרשימת אנשי הקשר במסד נתונים ארגוני
30	ביצוע שיחה מ"אחרונות"
30	שיחה למספר חירום
31	ביצוע שיחה למספר חירום
31	ביצוע שיחה בינלאומית
32	פרק 7: ניהול אנשי קשר
32	הוספת איש קשר חדש
32	עריכת איש קשר
33	הצגת פרטי איש קשר מקומי
33	חיפוש איש קשר

34	.....מחיקת איש קשר.....
35	<b>פרק 8: היסטוריית שיחות</b> .....
35	.....יומן שיחות.....
36	.....הפעלה וביטול של הסטורית שיחות.....
36	.....הצגת פרטי ה"אחרונות".....
37	.....ניהול רשומת שיחה ברשימת 'שיחות אחרונות'.....
37	.....מחיקת רשימת השיחות האחרונות.....
38	<b>פרק 9: שיחות ועידה</b> .....
38	.....הוספת משתתפים לשיחה פעילה.....
38	.....הוספת שלוחה ממתינה לשיחת ועידה.....
39	.....העברת שיחת ועידה למצב המתנה וחידוש שיחה.....
39	.....שיחת ועידה ללא החזקה.....
39	.....הוספת משתתף לשיחת ועידה ללא החזקה.....
41	<b>פרק 10: תכונות הקשורות לשיחה</b> .....
41	.....השתקה וביטול השתקה של שיחה.....
41	.....העברת שיחה להמתנה והמשכת השיחה.....
41	.....חידוש שיחה מוחזקת באמצעות הלחצן 'החזקה'.....
42	.....התראה שהשפופרת אינה בעריסה.....
43	<b>פרק 11: לא להפריע ו'העברת שיחות'</b> .....
43	.....נא לא להפריע.....
43	.....הפעלה וביטול הפעלה של 'לא להפריע'.....
43	.....העברת שיחות.....
44	.....העברת שיחה לשלוחה אחרת.....
45	.....הפעלת EC500.....
46	<b>פרק 12: תכונות מתקדמות</b> .....
46	.....גישה לתפריט 'תכונות'.....
46	.....העברה לדואר קולי.....
46	.....הסתרת מספר השלוחה שלך במהלך שיחות.....
47	.....אינטרקום.....
47	.....גישה למספר מכשירים.....
47	.....ביצוע שיחות ושיחות ועידה באמצעות גישה למספר מכשירים.....
48	.....שידור באיתורית לקבוצה.....
48	.....שליחת דף שידור לקבוצה.....
49	.....השהית שיחה וביטול ההשהיה.....
49	.....העברה עם מענה.....
50	.....העברה ללא מענה.....
50	.....הגדרת החזרת שיחה אוטומטית.....
50	.....בקרה משותפת.....
51	.....מעקב אחר שיחה עוינת.....
51	.....תא קולי.....
52	.....האזנה לתא הקולי שלך.....
53	<b>פרק 13: התאמה אישית של הטלפון</b> .....
53	.....טלפון.....
53	.....הגדרת מצב חיוג.....
53	.....הצגת שעוני שיחות.....
53	.....הקצאת חיוג מהיר.....

54	..... החלפה ומחיקה של אנשי קשר בחיוג מהיר.
54	..... הפעלת התראת השתקה.
55	..... התראה חזותית.
56	..... קול.
56	..... הגדרת צלצול לשיחות נכנסות.
56	..... הפעלה וביטול של צלילי מקשים.
56	..... הפעלה וביטול של צלילי שגיאה.
56	..... הפעלה וביטול של הגדרות השמע.
57	..... הגדרת פרופיל שפופרת.
57	..... צליל צד של השפופרת.
57	..... תצוגה.
57	..... כוונון הניגודיות של מסך התצוגה.
57	..... הגדרת שפת התצוגה.
58	..... הגדרת תבנית התאריך.
58	..... הגדרת תבנית שעה.
59	..... הגדרת אזור זמן עם.
59	..... גיבוי ושחזור.
59	..... סקירה כללית של גיבוי ושחזור.
61	..... <b>פרק 14: עדכון טלפון</b>
61	..... מעדכן את הטלפון שלך.
61	..... בדיקת העדכון התקופתי של הטלפון שלך.
62	..... <b>פרק 15: תחזוקה</b>
62	..... הצגת מזהה המוצר.
62	..... הצגת סוג המכשיר.
62	..... הצגת כתובת השרת של הקצאת המשאבים המשנית.
63	..... הצגת סוג השרת.
64	..... <b>פרק 16: משאבים</b>
64	..... תיעוד.
65	..... מציאת מסמכים באתר התמיכה של Avaya.
66	..... ניווט מרכז המסמכים של Avaya.
67	..... צפייה בסרטי וידאו Avaya Mentor.
68	..... תמיכה.

# פרק 1: הקדמה

---

## מטרה

מסמך זה מכיל תיאור של תכונות של טלפון טלפון Avaya J129 IP והוראות כיצד להשתמש בו.  
מסמך זה מיועד למשתמשי קצה.

# פרק 2: סקירה כללית של טלפון IP Avaya J129

טלפון IP Avaya J129 הם טלפונים מבוססי SIP שנועדו לתקשורת עסקית בסיסית. הטלפונים תומכים בהצגת שתי שיחות על מסך של שורה אחת.

## מפרט פיזי

- תצוגה של שיחה אחת
- מסך גרפי 128 x 32 פיקסלים
- שלושה מקשים מתוכנתים
- יציאות רשת 10/100 כפולות
- התקן Power over Ethernet מקבוצה אחת
- מתג ניתוק מגנטי

## פריסה פיזית של טלפון IP J129



מספר	שם	תיאור
1	נורית LED	מציג נורה אדומה מהבהבת כדי לציין דואר קולי או שיחות נכנסות. נורית ה-LED מהבהב גם כשאתה בשיחה ומשתמש ברמקול של הדיבורית.
2	צג הטלפון	הצגת מידע כגון השעה, תוויות מקשים, ופריטי תפריט. אם טקסט כלשהו רחב מדי עבור אזור הצג, יוצגו אחריו שלוש נקודות. השתמש במקשי החיצים ימינה ושמאלה כדי לגלול בטקסט. אם בצד ימין של התצוגה מופיע פס גלילה או מחוון שורה, השתמש במקשי החיצים כדי לגלול מעלה ומטה.
3	מקשים מתוכנתים	הצגת פקודות ספציפיות למסך.
4	אישור	בחירת הפונקציה שהוקצתה למקש המתוכנת השמאלי.
5	חיצו ניווט	ניווט בין אפשרויות תפריט שונות. <ul style="list-style-type: none"> <li>מקשי החצים <b>למעלה ולמטה</b>: לגלילה מעלה ומטה.</li> <li>מקשי החצים <b>ימינה ושמאלה</b>: להזזת הסמן בשדה קלט הטקסט וכדי להחליף בין ערכים בשדות הבחירה.</li> </ul>
6	טלפון	הצגת המסך של טלפון.
7	חזור	ביטול הפעולה הנוכחית וחזרה לתפריט הקודם.
8	רמקול	הפעלה וכיבוי של הרמקול. ניתן גם להרים את השפופרת כדי לכבות את הרמקול.
9	תפריט ראשי	הצגת אפשרויות התפריט והגדרות אחרות של הטלפון.
10	השהה	העברת השיחה להמתנה.
11	עוצמת קול	הגברה או הנמכה של עוצמת הקול של השפופרת או של הרמקול כשאתה בשיחה. כוונן עוצמת הקול של הצלצול כשאינך בשיחה.
12	השתקה	השתקה וביטול השתקה של המיקרופון.
13	מיקרופון	המיקרופון של הטלפון. הוא ממוקם על הלוח הקדמי עבור הדגמים J129D03A ואילך.

## תקעי תקשורת עבור Avaya J129 טלפון IP

באיור הבא מוצגים השקעים הזמינים בלוח האחורי של טלפון Avaya J129 IP. האיור מתאר באופן סכמטי איזה התקן מתחבר לאיזה שקע.



מספר	שם	תיאור
1	שקע ז"י 5 וולט	לחיבור ספק הכוח. הערה * זמין רק בדגמים J129D03A ואילך.
2	יציאת רשת	לחיבור כבל ה-Ethernet

המשך טבלה...

מספר	שם	תיאור
3	יציאת PC	לחיבור המחשב. <b>* הערה</b> יציאת PC אינה פועלת כשמתמשים ברשת Wi-Fi.
4	שקע לדיבורית	לחיבור הדיבורית.
5	לוח מודול WLAN	לשילוב מודול ה-Wi-Fi.

**\* הערה**

טלפון IP דגם J129 של Avaya אינו תומך באוזניה.

## תכונות נתמכות

תכונות	Avaya Aura®	IP Office
מחונן אבטחה מקצה לקצה	כן	לא
שיחה פרטית	כן	כן. נתמך באמצעות קודי קיצור.
העברת שיחה	כן	כן. נתמך באמצעות קודי קיצור.
חיוג למספר חירום כאשר המשתמש אינו מחובר	כן	לא
שיחות ועידה	כן	כן. הטלפון מארח שיחת ועידה עד שלושה משתתפים.
העברה עם מענה	כן	כן
העברה ללא מענה	כן	כן
העברת שיחה על ידי בחירת איש קשר או שיחות אחרונות	כן	כן
אנשי קשר	כן	כן. אנשי קשר אישיים בלבד.
נוכחות	כן	לא
התחברות מהירה	כן	לא
גישה למספר מכשירים <sup>1</sup> (MDA)	כן	לא
תא קולי	כן	כן
השהיה/ שחרור שיחה	כן	כן. נתמך באמצעות קודי קיצור.
חסימת פרטי המתקשר	כן	לא
EC500	כן	לא
הפעלת מעקב שיחה זדונית (MCT)	כן	לא
נא לא להפריע	כן	כן. נתמך באמצעות קודי קיצור.
החזרת שיחה אוטומטית	כן	לא

המשך טבלה...

<sup>1</sup> התכונה MDA נתמכת ב-טלפון IP Avaya J129 עם מגבלות. למידע נוסף, ראה "גישה למספר מכשירים".

מצב חיוג	כן	כן. הוא נתמך במצב ידני בלבד.
חיוג מהיר	כן	לא

למידע נוסף על IP Office, ראה IP Office מסמכים ב-<https://support.avaya.com>.

# פרק 3: צעדים ראשונים

## הזנת פרטי שרת הקצאת המשאבים

### אודות משימה זו

אם הטלפון אינו יכול להשיג את ה-URL של שרת הקצאת המשאבים מאחד המקורות האלה – Device Enrollment Services, DHCP SSON, או LLDP, מופיעה הנחיה בטלפון להזין ידנית את פרטי שרת ההקצאות.

### לפני שתתחיל

ודא שיש לך הכתובת של שרת הקצאת המשאבים. בקש את כתובת שרת הקצאת המשאבים ממנהל המערכת.

### נוהל

1. בעת אתחול הטלפון בפעם הראשונה, מסך ההקצאה האוטומטית מציג את השאלה האם ברצונך להפעיל הקצאה אוטומטית כעת?, יש ללחוץ על אחת האפשרויות הבאות:
  - **כן:** כדי להתחבר לשרת Device Enrollment Services כדי לקבל את כתובתו של שרת הקבצים ולהתעלם מכתובת שרת הקבצים מה-DHCP.
  - **לא:** כדי להשיג את כתובת שרת הקבצים משרת ה-DHCP.במקרה של תום הזמן וה-DHCP אינו מספק את כתובת שרת הקבצים, הטלפון בוחר **כן**. אם החיבור ל-Device Enrollment Services מצליח והטלפון מקבל את כתובת שרת הקבצים, הטלפון ממשיך לאתחל ולא יבקש מכם את כתובת שרת הקבצים. אם החיבור ל-Device Enrollment Services מצליח והטלפון לא מקבל את כתובת שרת הקבצים מ-Device Enrollment Services, הטלפון יבקש להזין קוד רישום מספרי. פנה למנהל המערכת לקבלת קוד הרישום המספרי. כשמזינים את קוד הרישום המספרי התקף, הטלפון ממשיך לאתחל ולא יבקש את כתובת שרת הקבצים. אם אין לך קוד רישום מספרי, לחץ על **ביטול**. הטלפון ממשיך לאתחל תוך שימוש ב-DHCP. הטלפון מציג את ההודעה מתחיל. אם הטלפון לא מקבל את כתובת שרת הקבצים משרת Device Enrollment Services או משרת ה-DHCP, הטלפון מציג את המסך הזינו את כתובת שרת הקבצים.
2. במסך הזן פרטי הקצאה, יש ללחוץ על אחת האפשרויות הבאות:
  - **הגדרות:** כדי להזין את הכתובת של שרת המקצה משאבים.
  - **אף פעם:** כדי שהמערכת לא תבקש יותר את הכתובת של שרת המקצה משאבים.
  - **בטל:** לביטול הבקשה ולהצגת מסך ה-כניסה.
3. לחץ על **הגדר**, והזן את כתובת שרת הקצאת המשאבים בשדה **כתוב**. הכתובת היא כתובת URL אלפאנומרית. לדוגמה, `http://myfileservr.com/j100/`.

## טיפ

כדי להזין את סמל הנקודה (.) בשדה, הקש על המקש המתוכנת האלפאנומרי כדי לעבור למצב אלף-בית.

כדי להזין את סמל הקו הנטוי הרגיל (/) בשדה, יש ללחוץ על המקש המתוכנת ./.

4. (אופציונלי) הזן את מספר הקבוצה.

השג את מספר הקבוצה ממנהל המערכת. המספרים נמצאים בטווח בין 0 ל-999. אם לא מזינים שום ערך בשדה, הטלפון משתמש בערך "0" כבררת המחדל.

5. לחץ על שמירה.

הטלפון ממשיך בתהליך האתחול ומתחבר לשרת הקצאת המשאבים.

## זיהוי סוג ההתקן במהלך אתחול הטלפון

### אודות משימה זו

טלפוני IP מסדרת Avaya J100 המסך מציג את סוג ההתקן במהלך האתחול של הטלפון. תכונה זו נתמכת בתוכנת הטלפון בגרסת 4.0.3 ואילך.

### נוהל

1. כינון חומרת הטלפון.
2. יש לחבר את כבל ה-Ethernet לטלפון.
- הטלפון מופעל ומתחיל לאתחל.
- מסך הטלפון מציג טוען... SIP של Avaya.

## כניסה לטלפון

### אודות משימה זו

על מנת להיכנס לטלפון שלך, בצע את התהליך הבא

### לפני שתתחיל

היכנס באמצעות סיסמה שתקבל ממנהל המערכת.

### נוהל

1. לחץ על כניסה.
2. הזן את השלוחה שלך.
3. הקש על הקלד או על אישור או על #.
4. הזן את הסיסמה שהקצה לך מנהל המערכת.
5. הקש על הקלד או על אישור או על #.

## יציאה מהטלפון

### אודות משימה זו

אם מנהל המערכת מאפשר את התכונה 'יומן השיחות הלא מקוון', שיחות שלא נענו נוספות להסטורית השיחות. התכונה 'יומן השיחות הלא מקוון' זמינה אך ורק בסביבת Avaya Aura®.

### נוהל

1. לחץ על תפריט ראשי < צא מהמערכת.

### הערה \*

ב Office IP, לחץ על תפריט ראשי < מנהל המערכת < צא מהמערכת. למידע נוסף, ראה IP Office ב <https://support.avaya.com>.

2. לחץ על צא מהמערכת כאשר הטלפון מבקש אישור.

## נעילת הטלפון

### אודות משימה זו

נעל את הטלפון בזמן שאתה בתוך המערכת כדי למנוע שימוש לא מורשה. נעילת הטלפון אינה מוציאה אותך מהמערכת. ניתן לקבל את כל השיחות הנכנסות ולהוציא שיחות אל מספרי חירום.

אם התכונה 'כניסה יחידה' (SSO) פועלת בטלפון שלך, לא ניתן לנעול את הטלפון לפני שמגדירים קוד סודי.

### לפני שתתחיל

צור קשר עם מנהל הטלפון שלך אם אינך יכול לראות את האפשרות **נעילה** בתפריט **היישום**.

### נוהל

1. לחץ על תפריט ראשי.

2. בחר נעל.

## ביטול נעילת הטלפון

### אודות משימה זו

ניתן לבטל את נעילת הטלפון באמצעות קוד סודי או סיסמה. בטלפון מופיע שדה להזנת קוד סודי או סיסמה, תלוי בתצורה.

כשהתכונה 'כניסה יחידה' פעילה, ניתן לבטל את נעילת הטלפון רק באמצעות הקוד הסודי שהגדרת. כש-SSO אינה פעילה, ניתן לבטל את נעילת הטלפון באמצעות הקוד הסודי שהגדרת, קוד סודי שהגדיר מנהל המערכת או סיסמת SIP.

אם מנהל המערכת של הטלפון אינו מגדיר קוד סודי כש-SSO אינה פעילה, הטלפון מציג את השדה שבו יש להזין סיסמה. אם מנהל המערכת מגדיר קוד סודי כש-SSO אינה פעילה, או אם הגדרת קוד סודי כש-SSO פעילה או לא פעילה, הטלפון מציג את השדה שבו יש להזין סיסמה. קוד סודי הוא ערך בעל ספרות בלבד; לעומת זאת, סיסמה יכולה להיות ערך אלפאנומרי.

לא ניתן לבטל את נעילת הטלפון בהזנת קוד סודי שגוי או סיסמה שגויה. מנהל המערכת של הטלפון קובע מגבלה למספר המרבי של הניסיונות הכושלים. אם תחרוג ממגבלה זאת, הטלפון יינעל מפני ניסיונות ביטול נעילה למשך זמן שקבע מנהל המערכת.

אם אינך זוכר או אינך יודע מהו הקוד הסודי או הסיסמה כשהתכונה SSO אינה פעילה, צור קשר עם מנהל המערכת של הטלפון. אם אינך זוכר את הקוד הסודי שהגדרת כאשר התכונה SSO פעילה, מופיעה הנחיה בטלפון להזין את הסיסמה שהגדיר מנהל המערכת שלך.

## נוהל

1. לחץ על **בטל נעילה**.
2. הזן PIN או סיסמה במסך הטלפון.
3. הטלפון מציג את ההנחיה קוד סודי לא חוקי אם מזינים קוד סודי לא נכון.
3. (אופציונלי) אם אינך זוכר את הקוד הסודי שהגדרת, עשה את הפעולות שלהלן:
  - א. לחץ על **שכחתי**.
  - ב. לחץ על **יצאה**.
  - ג. הזן את שם השתמש ואת הסיסמה שהגדיר מנהל המערכת.

---

## הגדרת מצב הרשת

### אודות משימה זו

בצע הליך זה כדי להגדיר את מצב הרשת של הטלפון שלך ל-**אתרנט** או לרשת **Wi-Fi** ספציפית.

### לפני שתתחיל

ודא שמנהל הרשת מעניק לך גישה לביצוע המשימה הזאת.

### נוהל

1. לחץ על **תפריט ראשי**.
2. גלול אל **הגדרות** ולחץ על **בחירה**.
3. גלול אל **רשת** ולחץ על **בחר**.
4. גלול אל **מצב רשת**.
5. בחר את **מצב הרשת** מבין האפשרויות הבאות:
  - **אתרנט**: כדי לחבר את הטלפון לרשת אתרנט.
  - **Wi-Fi**: כדי לחבר את הטלפון לרשת Wi-Fi.
6. לחץ על אחת מהאפשרויות הבאות:
  - **החלף מצב**
  - **מקש חץ ימינה**
  - **מקש חץ שמאלה**
7. לחץ על **שמירה**.

8. כאשר הטלפון שולח הנחיה לבצע הפעלה מחדש, לחץ על **אישור** או לחץ על **ביטול** כדי לחזור אחורה.

#### קישורים נוספים

[הגדרת תצורת הרשת](#) בעמוד 19

[התחברות לרשת Wi-Fi](#) בעמוד 20

## הגדרת תצורת הרשת

### אודות משימה זו

השתמש בהליך זה כדי לגדיר את תצורת הרשת למצב 'אוטומטי' או 'ידני'. עליך לבצע הליך זה אם הטלפון אינו מוגדר להתחבר ל-Ethernet או לרשת Wi-Fi ספציפית.

כאשר הגדרת הרשת היא 'אוטומטית', בכל פעם שהטלפון מופעל מחדש, הוא יתחבר לתצורת רשת שמנהל המערכת שלך הגדיר מראש.

כאשר הגדרת הרשת היא 'ידנית', בכל פעם שהטלפון מופעל מחדש, הוא מתחבר לרשת שהגדרת באופן ידני על ידי **הגדרת מצב הרשת** בעמוד 18 או [התחברות לרשת Wi-Fi](#) בעמוד 20, ללא התחשבות בתצורת הרשת שמנהל המערכת שלך הגדיר מראש.

### \* הערה

כאשר תשנה את הרשת המחוברת, הטלפון יגדיר באופן אוטומטי את **תצורת הרשת** למצב **ידני**.

### נוהל

1. לחץ על **תפריט ראשי**.
2. גלול אל **הגדרות** ולחץ על **בחירה**.
3. גלול אל **רשת** ולחץ על **בחר**.
4. גלול אל **תצורת רשת**.

תצורת הרשת מציגה את שתי האפשרויות הבאות:

- **אוטומטי**: לחיבור אוטומטי לרשת.
- **ידני**: לחיבור ידני לרשת.

5. לחץ על אחת מהאפשרויות הבאות:

#### • החלף מצב

- מקש חץ **ימינה**
- מקש חץ **שמאלה**

6. לחץ על אחת מהאפשרויות הבאות:

- **שמירה**
- **אישור**

### \* הערה

אם הטלפון שלך לא מופעל מחדש ונשאר במצב 'ידני' אפילו כאשר אתה מחליף **תצורת רשת** ממצב **אוטומטי** למצב **ידני**, לחץ על **שמור**.

אם תחליף את **תצורת רשת** ממצב **ידני** למצב **אוטומטי**, לחץ על **שמור** ולאחר מכן בצע אחת מהפעולות הבאות:

- אם הרשת שמחוברת זהה לרשת שהתצורה שלה נקבעה מראש על ידי מנהל המערכת שלך, הטלפון לא יופעל מחדש וישאר במצב 'אוטומטי'.

- אם הרשת שמחוברת אינה זהה לרשת שהתצורה שלה נקבעה מראש על ידי מנהל המערכת שלך, הטלפון יבקש ממך הרשאה להפעלה מחדש לפני החיבור לרשת שהוגדרה מראש.

### קישורים נוספים

[הגדרת מצב הרשת](#) בעמוד 18

## התחברות לרשת Wi-Fi

### אודות משימה זו

בצע הליך זה כדי לחבר את הטלפון שלך לרשת Wi-Fi ספציפית.

### לפני שתתחיל

- ודא שמנהל הרשת מעניק לך גישה לביצוע משימה זו.
- יש לבחור ב-Wi-Fi כמצב הרשת.
- כשאתה מגדיר את מצב הרשת, שים לב ל-SSID כי זה שם הרשת Wi-Fi שהטלפון מנסה להתחבר אליה.
- ודא שמנהל הרשת מפעיל תכונות Wi-Fi מוסתרות.

### נוהל

1. לחץ על **תפריט ראשי**.
2. גלול אל **הגדרות** ולחץ על **בחירה**.
3. גלול אל **רשת** ולחץ על **בחר**.
4. כדי להיכנס לרשימת רשתות ה-Wi-Fi הזמינות, גלול אל **רשת ה-Wi-Fi** ולחץ על **בחר**.  
הטלפון מציג את כל רשתות ה-Wi-Fi הזמינות, כולל רשתות ה-Wi-Fi המוסתרות.
5. גלול אל **רשת ה-Wi-Fi** הדרושה ולחץ על **התחבר** כדי להתחיל בתהליך ההתחברות.  
באפשרותך להתחבר לרשת ה-Wi-Fi המוסתרת.
6. להפעלת הטלפון מחדש, לחץ על **אישור**.
7. אם האבטחה היא WEP או WPA/WPA2 PSK, הזן ב**סיסמה** את הסיסמה של רשת ה-Wi-Fi.  
השג את האישורים הדרושים בהתאם לסוג האבטחה ברשתות ה-Wi-Fi. לקבלת פרטים נוספים, פנה למנהל הרשת שלך.
8. אם האבטחה היא EAP x 802.1, הזן את הפרטים הבאים:
  - **זהות:** מזהה המשתמש שלך או מזהה המשתמש המשותף שסיפק מנהל המערכת.
  - **זהות אלמונית:** השאר ריק או השתמש בזהות האלמונית המשותפת שסיפק מנהל המערכת שלך.
  - **סיסמה:** הסיסמה שלך או הסיסמה המשותפת שסיפק מנהל המערכת שלך.

### תוצאה

כאשר האימות מצליח, הטלפון מופעל מחדש כדי להשלים את ההתחברות.

### קישורים נוספים

[הגדרת מצב הרשת](#) בעמוד 18

# פרק 4: ניווט

## תפריט ראשי

הטבלה הבאה מתארת כל אחת מהאפשרויות של התפריט הראשי.

שם	תיאור
אחרונות	הצגת היסטוריית השיחות.
אנשי קשר	להוספה, עריכה או מחיקה של איש קשר.
דואר קולי	בדיקת ההודעות הקוליות.
תכונות	גישה לתכונות שהופעלו על ידי מנהל המערכת
הגדרות	לשינוי הגדרות הטלפון, הגדרות האודיו, הגדרות התצוגה ועוד.
מידע רשת	בדיקת הגדרות רשת.
נעל	לנעילת הטלפון.
יציאה	התנתקות מהטלפון, הגנה על ההגדרות שלך, או מתן אפשרות למשתמש אחר להיכנס למערכת.
ניהול	גישה להגדרות המנהליות.
אודות טלפון שולחני IP	הצגת גרסת תוכנת הטלפון וסוג התקן ברירת המחדל.

## סמילי הטלפון (אייקונים)

הטבלה הבאה מציגה את הסמילים הנמצאים בשימוש ב-טלפון Avaya J129 IP:

סמל	תיאור
■ □	מחונן שורה; הצגת שיחה ראשונה
□ ■	מחונן שורה; הצגת שיחה שנייה
Ⓜ	יותר מעשר שיחות שלא נענו לאחרונה
↑	שיחות אחרונות- שיחה יוצאת
✕	שיחות אחרונות- שיחה שלא נענתה
↓	שיחות אחרונות- שיחה נכנסת

המשך טבלה...

תיאור	סמל
שיחות אחרונות יוצאות ממכשירים מרובים	
שיחה שלא נענתה	
אישור	
ריבוי מכשירים פעיל	
שיחה חדשה	
תא קולי	
האפשרות לא מסומנת	<input type="checkbox"/>
האפשרות מסומנת	<input checked="" type="checkbox"/>
ועידה פעילה	
ועידה בהשהיה	
ניגודיות	
EC500	
מעבר לגיבוי	
כפתור כבוי	
כפתור לחוץ	
התכונה אינה זמינה	
העברת שיחה	
שפופרת	
השהה	
טלפון נעול	
הצלצול פעיל	
הצלצול כבוי	
רמקול	

המשך טבלה...

סמל	תיאור
	נא לא להפריע
	השתקה
	אימות מזהה המתקשר עבר בהצלחה.
	אימות מזהה המתקשר נכשל

# פרק 5: שיחות נכנסות

שיחה שנכנסת לטלפון שלך היא שיחה נכנסת. עבור שיחה נכנסת, הטלפון מספק התראות שמע והתראות חזותיות. מסך הטלפון מציג את סמל השיחה הנכנסת ואת השם או את המספר של המתקשר. מסך הטלפון מספק פרטים נוספים על השיחה הנכנסת כגון שם הארגון ושם המחלקה, תלוי בתצורה. גלול במסך הטלפון כדי להציג את כל הפרטים. מנהל המערכת של הטלפון שלך קובע את התצורה של ההגדרות כך שהטלפון יציג את מזהה המשתמש ואת פרטיו. צור קשר עם מנהל המערכת שלך כדי להפעיל פרטי מזהה מתקשר.

אם מנהל המערכת הפעיל את התכונה 'חסום שיחות נכנסות', לא תוכל לענות לשיחות נכנסות כשהטלפון נעול. אם תשמור איש קשר של LDAP באנשי הקשר 'המקומיים' של הטלפון מספריה של LDAP, הטלפון יציג את שם המתקשר מאנשי הקשר 'המקומיים'.

אם תקבל שיחות מרובות בזמנית, מסך הטלפון יציג את פרטי השיחה השנייה בדף הבא של מסך הטלפון.

## אימות מזהה מתקשר

כשאתה מקבל שיחה פרטית או שיחה של גשר שיחות ועידה, הטלפון מציג מידע על מצב האימות כדי למנוע זיוף מזהה מתקשר. ניתן להציג את מצב אימות מזהה המשתמש של שיחה נכנסת כדי לאמת אם אפשר לסמוך על מקור השיחה. אם תכונת המסך הקופץ של שיחה נכנסת פועלת בטלפון שלך, ניתן לראות את מצב אימות מזהה המתקשר במסך הקופץ. ניתן גם לראות את המצב במסך פרטי שיחה ואת קווי CA/BCA. ואלה מצבי האימות:

- עבר: חיווי על כך שאימות המתקשר עבר בהצלחה.
- נכשל: חיווי על כך שאימות המתקשר נכשל.

מנהל המערכת של הטלפון קובע את ההגדרות כדי להציג מצבי אימות מזהה מתקשר.

## קישורים נוספים

[מענה לשיחה](#) בעמוד 24

[מענה לשיחה במהלך שיחה אחרת](#) בעמוד 25

[הצגת שיחה שלא נענתה](#) בעמוד 25

[התעלמות משיחה](#) בעמוד 26

[העברת שיחה ממתנייה](#) בעמוד 26

---

## מענה לשיחה

### אודות משימה זו

השתמש בהליך זה כדי לענות לשיחה. כשנכנסת שיחה, הטלפון מבצע את הפעולות הבאות:

- יוצר התראות חזותיות והתראות שמע.
- מציג את שם המתקשר או מספרו.

## נוהל

בצע אחת מהפעולות הבאות:

- הרם את השפופרת.
- לחץ על **רמקול**.
- לחץ על הלחצן **אישור**.
- לחץ על המקש המתוכנת **מענה**.

## קישורים נוספים

[שיחות נכנסות](#) בעמוד 24

[העברת שיחה להמתנה והמשכת השיחה](#) בעמוד 41

---

## מענה לשיחה במהלך שיחה אחרת

### אודות משימה זו

ניתן לקבל שיחה למופע השיחה השני רק אם המופע פנוי.

## נוהל

לחץ על אחת מהאפשרויות הבאות:

- המקש המתוכנת **מענה**
- לחצן **OK**

הטלפון מעביר את השיחה הראשונה להמתנה ועובר לשיחה השנייה.

## קישורים נוספים

[שיחות נכנסות](#) בעמוד 24

---

## הצגת שיחה שלא נענתה

### אודות משימה זו

אם לא ענית לשיחה, סמל השיחה שלא נענתה מופיע במסך הטלפון. במסך 'אחרונים' ניתן להציג את הפרטים שלהלן לגבי שיחה שלא נענתה:

- סמל שיחה שלא נענתה
- שם המתקשר, אם המתקשר נמצא באנשי הקשר
- סיבה לשיחה שלא נענתה
- מספר שלוחה
- שעה ותאריך השיחה שלא נענתה

## הערה \*

אם התכונה 'תא קולי' פעילה, הטלפון מפנה מחדש את השיחה שלא נענתה אל מספר התא הקולי.

**נוהל**

1. במסך טלפון, לחץ על אחד מהכפתורים הבאים:

• **תפריט ראשי < אחרונות**

• **אחרונות**

2. גלול אל השיחה שלא נענתה הדרושה.

3. לחץ על **פרטים**.

ניתן להציג פרטים של השיחה שלא נענתה.

**קישורים נוספים**

[שיחות נכנסות](#) בעמוד 24

**התעלמות משיחה****אודות משימה זו**

כשאינכם מעוניינים לענות לשיחה או שאתם בשיחה אחרת, באפשרותכם להתעלם מהשיחה הנכנסת החדשה. כשמתעלמים משיחה, רק התראת הצלצול בטלפון שלכם פוסקת, באפשרותכם עדיין לענות לשיחה זו תוך זמן הצלצול שלה באמצעות אשכול מקשי הניווט כדי לבחור את השיחה ולענות עליה.

**נוהל**

במסך שיחות נכנסות, לחץ על אחת מהאפשרויות הבאות:

• המקש המתוכנת **התעלמות**

• **חזרה**

הטלפון מכבה את התראת השמע וחוזר למסך הקודם.

**קישורים נוספים**

[שיחות נכנסות](#) בעמוד 24

**העברת שיחה ממתינה****אודות משימה זו**

השתמש בהליך זה כדי להעביר שיחה ממתינה לשיחה יוצאת או נכנסת.

**לפני שתתחיל**

לחץ על **החזקה** כדי להעביר שיחה פעילה להתנתה.

**נוהל**

1. לחץ על אחד מהמקשים המתוכנתים הבאים:

• **שיחה חדשה**: כדי לבצע שיחה חדשה.

• **המשך**: כדי להמשיך בשיחה

2. כאשר הנמען משיב לשיחה או כשאתה משיב לשיחה, לחץ על מקש הבחירה **העבר**.

3. הקש שוב על מקש הבחירה **העבר** כאשר מוצגת בטלפון בקשה לאישור.

**קישורים נוספים**

[שיחות נכסות](#) בעמוד 24

# פרק 6: שיחות יוצאות

---

## ביצוע שיחה על-ידי שימוש במצב החיוג

### אודות משימה זו

השתמש בתהליך זה כדי לבצע שיחה מבלי להרים את השפופרת או ללחוץ על **רמקול**.

### לפני שתתחיל

הגדר את מצב החיוג בטלפון ל**אוטומטי** או **ידני**.

- אם מצב החיוג מוגדר ל**אוטומטי**, חייג את מספר הספרות הנדרש. הטלפון מוציא את השיחה כאשר תם הזמן הקצוב לטיימר שבין ספרות.
- אם מצב החיוג מוגדר **כידני**, חייג את המספר ולחץ על המקש המתוכנת **שיחה** או על הלחצן **אישור**.

### קישורים נוספים

[הגדרת מצב חיוג](#) בעמוד 53

---

## ביצוע שיחה ללא מצב חיוג

### נוהל

1. הרם את שפופרת הטלפון או לחץ על **רמקול**.
2. הקלד את הספרות באמצעות לוח המקשים. הטלפון מוציא את השיחה כאשר תם הזמן הקצוב לטיימר שבין ספרות.

---

## חיוג חוזר

### אודות משימה זו

השתמש בהליך זה כדי לבצע חיוג חוזר של מספר כלשהו. אם יומן השיחות נמחק, המספר האחרון שחויג יימחק גם הוא.

### נוהל

במסך טלפון, לחץ על אחד מהכפתורים הבאים:

- **חיוג חוזר**
- אם המקש המתוכנת **חיוג חוזר** הוא המקש המתוכנת הראשון, לחץ על **אישור**.

---

## ביצוע שיחה באמצעות חיוג מהיר

### לפני שתתחיל

ודא שהקצית מספרי חיוג מהיר לאנשי הקשר שלך.

### נוהל

לחץ והחזק במשך זמן קצר את המקש שהוקצה לאדם שברצונך להתקשר אליו.

### קישורים נוספים

[הקצאת חיוג מהיר](#) בעמוד 53

---

## מעבר בין שיחות

### אודות משימה זו

השתמש בתהליך זה כדי לעבור משיחה אחת לשיחה השנייה כאשר אתה משתתף בשיחה אחת בזמן ששיחה שנייה נמצאת בהמתנה.

### נוהל

1. לחץ על החלף.

השיחה הנוכחית עוברת להמתנה והשיחה השניה מתחדשת.

2. לחץ שוב על החלף כדי לחזור לשיחה הראשונה.

---

## ביצוע שיחה מרשימת אנשי הקשר המקומית

### אודות משימה זו

השתמש בתהליך זה לביצוע שיחה מרשימת אנשי הקשר המקומית. בסביבת Open SIP, רשימת אנשי הקשר המקומית מסונכרנת עם שרת קובצי הרשת.

### נוהל

1. לחץ על תפריט ראשי < אנשי קשר.

הטלפון מציג את ההודעה להשתמש בלוח המקשים כדי לחפש.

2. לחץ בלחצני החיוג על הספרות המקבילות לאותיות שמו של איש הקשר שאליו ברצונך להתקשר.

לדוגמה, לחץ על 764 כדי לחפש את השם Smith.

3. לחץ על אחד מהמקשים הבאים כדי לחייג אל המספר הנבחר:

• שיחה

• אישור

## ביצוע שיחה מרשימת אנשי הקשר במסד נתונים ארגוני

### אודות משימה זו

בהתאם לתצורה שהוגדרה על ידי מנהל המערכת שלכם, יתכן שתוכלו לחפש ולהתקשר לאנשי קשר מרשימות אנשי קשר מרוחקות או ממדריכי טלפון אחרים.

### נוהל

1. במסך טלפון, לחץ על אחד מהכפתורים הבאים:
  - תפריט ראשי < אנשי קשר < חפש.
  - אנשי קשר < חפש.
2. לחץ על חיפוש.
3. הזן בלוח המקשים את הספרות המקבילות לשמו של איש הקשר שאליו ברצונך להתקשר. לדוגמה, לחץ על 76484 כדי לחפש את השם Smith.
4. לחץ שוב על חפש.
5. הטלפון מציג את איש הקשר שנשמר במסד הנתונים של החברה. לחץ על שיחה.

## ביצוע שיחה מ"אחרונות"

### אודות משימה זו

השתמש בתהליך זה כדי לבצע שיחה מהיסטוריית השיחות. אם מנהל המערכת מגדיר שיחות חירום עבור טלפון שלך, המקש המתוכנת **חירום** מחליף את המקש המתוכנת **אחרונות**.

### נוהל

1. במסך טלפון, לחץ על אחד מהכפתורים הבאים:
  - תפריט ראשי < אחרונות
2. השתמש במקש **עלה** ובמקש **חץ למטה** כדי לבחור את איש הקשר שאליו ברצונך להתקשר.
3. (אופציונלי) לחץ על פרטים.
4. לחץ על שיחה.

## שיחה למספר חירום

המאפיין של ביצוע שיחות חירום משמש ליצירת קשר עם מספר מוגדר מראש של שירותי חירום. מנהל המערכת מגדיר את מספר שירות החירום.

ניתן לבצע שיחת חירום מהמסכים הבאים:

- מסך כניסה
- מסך טלפון

• מסך נעילה

- בסביבת IP Office, ניתן לבצע שיחת חירום רק כשאתה מחובר לטלפון.  
אם מנהל המערכת הגדיר שיחות חירום עבור הטלפון שלך, במסך טלפון יוצג המקש המתוכנת **חירום**.  
אם לא, המקש המתוכנת **אחרונות** יחליף את המקש המתוכנת **חירום**.  
באמצעות המקש המתוכנת **חירום**, תוכל לחייג רק למספר שמנהל המערכת הגדיר כעדיפות עליונה. לחלופין, ניתן לחייג למספרי החירום באמצעות לוח המקשים במקרים הבאים:
- המקש המתוכנת **חירום** אינו זמין.
  - המקש המתוכנת **חירום** זמין, אך ברצונך לחייג למספר חירום שלא הוגדר על ידי מנהל המערכת.
- בסביבת IP Office, המקש המתוכנת **חירום** אינו זמין. עליך לחייג את מספר החירום באמצעות לוח המקשים. למידע נוסף על IP Office, ראה IP Office מסמכים ב-<https://support.avaya.com>.

## ביצוע שיחה למספר חירום

### לפני שתתחיל

ודא שהמקש המתוכנת **חירום** הוקצה על ידי מנהל המערכת שלך.

### נוהל

בצע אחת מהפעולות הבאות:

- במסך הטלפון, לחץ על מקש **חירום** ולאחר מכן לחץ שוב על **חירום** כאשר הטלפון מבקש אישור.
- חייג את מספר החירום באמצעות לוח המקשים.

---

## ביצוע שיחה בינלאומית

### נוהל

1. לחיצה ממושכת על המקש **0** כדי להזין את סימן הפלוס (+).
2. הזן את המספר שברצונך לחייג.

# פרק 7: ניהול אנשי קשר

---

## הוספת איש קשר חדש

### אודות משימה זו

השתמש בתהליך זה כדי להוסיף איש קשר לטלפון. ניתן לשמור עד 250 אנשי קשר.

### נוהל

1. כדי לפתוח את רשימת אנשי קשר, בצע את אחת מהפעולות הבאות:
  - לחץ על **אנשי קשר**.
  - לחץ על **תפריט ראשי**, ובחר **אנשי קשר**.
2. בצע אחת מהפעולות הבאות:
  - אם רשימת אנשי קשר ריקה, לחץ על **חדש**.
  - אם רשימת אנשי קשר אינה ריקה, לחץ על **עוד** < **אנשי קשר**.
3. השתמש בלוח המקשים כדי להזין את השם הפרטי ושם המשפחה של איש הקשר בשדות המתאימים.
  - לחץ על מקש המספר שמתאים לאות או למספר שברצונך להזין.
  - אם התווים נמצאים על אותו מקש, המתן לפני הזנת התו הבא.
  - כדי להזין רווח, לחץ על **0**.
  - הזן את שאר האותיות או המספרים.
  - כדי להזין סימן, לחץ על **עוד** < **סמל**. השתמש בחיצי הניווט כדי להדגיש את הסימן שברצונך להזין ולחץ על **הוספה**.
  - למחיקת התו האחרון, לחץ על המקש **Bksp**.
4. הזן את מספר השלוחה.

מספר השלוחה של איש קשר יכול לכלול אותיות רישיות ואותיות קטנות, ספרות מ-0 עד 9 ותווים מיוחדים כגון פסיק (,), סימן חיבור (+) ונקודה(.).
5. לחץ על **שמירה**.

---

## עריכת איש קשר

### אודות משימה זו

ערוך איש קשר ברשימת אנשי הקשר.

## נוהל

1. בצע אחת מהפעולות הבאות:
  - לחץ על **אנשי קשר**.
  - לחץ על **תפריט ראשי > אנשי קשר**.
2. בחר את איש הקשר.
3. לחץ על **עוד**.
4. יש ללחוץ על **פרטים > עריכה**.
5. גלול אל השדה לעריכה.
6. השתמש בלוח המקשים ובמקשים המתוכנתים כדי לשנות את פרטי איש הקשר.
7. לחץ על **שמירה**.

---

## הצגת פרטי איש קשר מקומי

### נוהל

1. בצע אחת מהפעולות הבאות:
  - לחץ על **אנשי קשר**.
  - לחץ על **תפריט ראשי > אנשי קשר**.
2. לחץ על **עוד**.
3. לחץ על **פרטים**.
  - כדי להתקשר אל איש קשר, לחץ על **שיחה**.
  - כדי לערוך איש קשר, לחץ על **עריכה**.
  - כדי למחוק איש קשר, לחץ על **מחיקה**.
  - להצגת אפשרויות נוספות, לחץ על **עוד**.

---

## חיפוש איש קשר

### אודות משימה זו

השתמש בהליך זה כדי לחפש אנשי קשר מרשימת אנשי הקשר בטלפון או מספריית ארגון. עם זאת, בסביבת IP Office, ניתן לחפש איש קשר רק ברשימת אנשי הקשר בטלפון.

למידע נוסף על IP Office, ראה IP Office מסמכים ב-<https://support.avaya.com>.

### נוהל

1. כדי לחפש איש קשר באנשי הקשר בטלפון, בצע את הפעולות הבאות:
    - א. לחץ על **תפריט ראשי > אנשי קשר**.
- הטלפון מציג את ההודעה להשתמש בלוח המקשים כדי לחפש.

- ב. לחץ בלחצני החיוג על הספרות המקבילות לאותיות שמו של איש הקשר שאליו ברצונך להתקשר. לדוגמה, לחץ על 764 כדי לחפש את השם Smith.
  2. כדי לחפש איש קשר בספריית הארגון, בצע את הפעולות הבאות:
    - א. במסך טלפון, לחץ על **אנשי קשר** < **חפש** או על **תפריט ראשי** < **אנשי קשר** < **חפש**.
    - ב. השתמש במקשים כדי להזין את השם.
    - ג. לחץ על **חפש**.
- כדי להוסיף איש קשר לאנשי הקשר בטלפון, לחץ על **הוספת איש קשר**.

---

## מחיקת איש קשר

### אודות משימה זו

באפשרותך למחוק אנשי קשר מקומיים.

### נוהל

1. בצע אחת מהפעולות הבאות:
  - לחץ על **אנשי קשר**.
  - לחץ על **תפריט ראשי** < **אנשי קשר**.
2. בחר את איש הקשר למחיקה.
3. לחץ על **עוד** < **פרטים** < **מחיקה**.
4. לחץ על אחת מהאפשרויות הבאות:
  - **מחיקה**: כדי למחוק איש קשר.
  - **ביטול**: כדי לבטל את הפעולה.

# פרק 8: היסטוריית שיחות

## יומן שיחות

ביומן שיחות מסופקת רשימה של 100 השיחות האחרונות בטלפון. הרשימה של יומן השיחות ממוינת בעזרת חותמת זמן, והשיחה האחרונה ממוקמת בראש הרשימה. בכל ערך ביומן השיחות מופיע המידע שלהלן:

- סמל סוג שיחה
- שם המתקשר
- מספר המתקשר
- חותמת זמן השיחה
- משך השיחה

עליך להפעיל את אפשרות יומן השיחות על מנת שהשלוחה שלך תרשום את כל רשומות השיחות. אם מפעילים את האפשרות לסכם את יומני השיחות, ניתן להציג את מספר השיחות שהצטברו לגבי כל יום ויום. מערכת הטלפון מסכמת את השיחות מכל סוג וסוג מאת מתקשר מסוים ומציגה אותם ברשימה במסך 'שיחות אחרונות'.

אם אינך מעוניין שהטלפון ירשום את העברת השיחות או את העברת השיחות כשיחה שלא נענתה, פנה למנהל המערכת כדי לקבוע את ההגדרות הנדרשות. אם משתמש השלוחה הראשי יצא ממערכת הטלפון, הטלפון רושם את השיחות שהועברו במסגרת העברת כל השיחות או העברת השיחות כשהשלוחה תפוסה בתור שיחות שלא נענו.

### סיבה לשיחה שלא נענתה

בשביל שיחות שלא נענו, הטלפון גם מציג את הסיבה לשיחה שלא נענתה ששרת השיחות מספק. אם יש לך יומן שיחות לא מקוון שמופעל בטלפון שלך, מצב העברת השיחה בסיבה לשיחות שלא נענו אובדת. טלפוני IP מסדרת Avaya J100 מציג את הסיבות הבאות להחמצת השיחה אם אחת מהתכונות הבאות פעילה בטלפון שלך:

תכונה	סיבה לשיחה שלא נענתה
העברת שיחה	הועברו כל השיחות
העברת שיחה-תפוס	עסוק בשיחות אחרות
כל הקווים תפוסים	כל השיחות תפוסות
הגבלת מספר השיחות הנלוות (LNCC)	הגבל שיחות נכנסות
כיסוי	אין תשובה

טלפוני IP מסדרת Avaya J100 הצפנה תמידית של תוכן קובץ יומן השיחות מתוכנת גרסת 4.0.3 ואילך.

אם אתה צריך לשנמך את תוכנת הטלפון לגרסה מוקדמת מ-4.0.3, מערכת הטלפון לא תוכל לשמור את פרטי קובץ יומן השיחות. צור קשר עם מנהל המערכת שלך כדי להפעיל את ההגדרות הדרושות על מנת לשמור את פרטי יומן השיחות.

## הפעלה וביטול של הסטורית שיחות נוהל

1. לחץ על **תפריט ראשי** < **הגדרות** < **הגדרות טלפון**.
2. השתמש במקש **חץ למטה** כדי לעבור אל המסך **תיעוד שיחות אחרונות**.
3. כדי להפעיל או לכבות את התכונה הסטורית שיחות, בצע את הפעולות הבאות:
  - בחר **החלף מצב**.
  - השתמש במקש **חץ שמאלה** ובמקש **חץ ימינה**.
  - 4. לחץ על **שמירה**.

## הצגת פרטי ה"אחרונות"

### אודות משימה זו

במסך שיחות אחרונות, תלוי בסוג השיחה ובתצורה להצגת זיהוי המתקשר, תוכלו להציג את הפרטים של כל שיחה. הנה כמה דוגמאות:

- סמל שיחה נכנסת
- סמל שיחה יוצאת
- סמל שיחה שלא נענתה
- שם
- מספר שלוחה
- זמן
- תאריך
- משך

### הערה \*

משך הזמן אינו זמין לשיחה שלא נענתה.

### נוהל

1. במסך טלפון, לחץ על אחד מהכפתורים הבאים:
    - **תפריט ראשי** < **אחרונות**
    - **אחרונות**
  2. (אופציונלי) במסך **שיחות אחרונות**, בחץ **ימינה** ובחץ **שמאלה** כדי לגלול אל סוג השיחה הנדרש.
  3. בחר את השיחה שברצונך להציג.
  4. לחץ על **פרטים**.
- הטלפון מציג את הפרטים של השיחה שנבחרה.

---

## ניהול רשומת שיחה ברשימת 'שיחות אחרונות'

### נוהל

1. במסך טלפון, לחץ על אחד מהכפתורים הבאים:
  - **תפריט ראשי < אחרונות**
2. בחר את המספר שברצונך להוסיף או למחוק.
3. בחר **פרטים**.
4. בחר אחת מהפעולות הבאות:
  - **הוספת איש קשר:** כדי להוסיף רשומת שיחה מתפריט היסטוריית השיחות לרשימת אנשי הקשר.
  - **מחיקה:** כדי למחוק רשומת שיחה מהיסטוריית השיחות.

---

## מחיקת רשימת השיחות האחרונות

### אודות משימה זו

השתמש בהליך זה כדי למחוק את כל רשומות השיחות ב'אחרונים'.

### לפני שתתחיל

ודא שהרשימה 'אחרונים' כוללת רשומת שיחה אחת לפחות.

### נוהל

1. במסך טלפון, לחץ על אחד מהכפתורים הבאים:
  - **תפריט ראשי < אחרונות**
  - **אחרונות**
2. לחץ על **מחק הכל**.
3. בחר באחת האפשרויות הבאות כאשר הטלפון מבקש אישור:
  - **מחק הכל:** כדי למחוק את כל הרשומות.
  - **ביטול:** כדי לבטל ולחזור לתפריט הקודם.

# פרק 9: שיחות ועידה

---

## הוספת משתתפים לשיחה פעילה.

### אודות משימה זו

באפשרותך להוסיף משתתפים לשיחה פעילה כדי לקיים שיחת ועידה.

### לפני שתתחיל

התחל שיחה.

### נוהל

1. במהלך שיחה, במסך הטלפון, יש ללחוץ על **עוד < ועידה**.  
הטלפון מעביר את השיחה הנוכחית להמתנה.
2. כדי להתקשר למשתתף, בצע אחת מהפעולות הבאות:
  - חייג את מספר השלוחה באמצעות לוח המקשים.
  - התקשר לנמען מתוך רשימת אנשי הקשר או מתוך רשימת השיחות האחרונות.
3. כאשר הנמען השלישי עונה לשיחה, לחץ על המקש המתוכנת **הצטרף**.
4. כדי לצרף אדם נוסף, לחץ על **הוסף** וחזור על שלבים 2 ו-3.

---

## הוספת שלוחה ממתנה לשיחת ועידה

### אודות משימה זו

השתמש במשימה זאת כדי לצרף שיחה ממתנה לשיחת ועידה.

### נוהל

1. במהלך שיחה פעילה, לחץ על **החזקה**.
2. בצע אחת מהפעולות הבאות:
  - כדי להתחיל שיחה חדשה, לחץ על **שיחה חדשה** וחייג לשלוחה של האדם השני.
  - כדי לענות לשיחה נכנסת, לחץ על **מענה**.
  - כדי לעבור בין שיחות, לחץ על **החלף**.
3. כאשר האדם השני עונה לשיחה, לחץ על המקש המתוכנת **ועידה < מיזוג**.  
האדם שנמצא בהמתנה נוסף לשיחת הוועידה.

## העברת שיחת ועידה למצב המתנה וחידוש שיחה

### אודות משימה זו

השתמש בתהליך זה כדי להעביר משתתף בשיחת ועידה למצב המתנה, בזמן שהמשתתפים האחרים ממשיכים בשיחת הוועידה.

### נוהל

1. לחץ על הלחצן **החזקה** במהלך שיחת ועידה.
2. בצע אחת מהפעולות הבאות:
  - לחץ על **המשך**.
  - בחר בתצוגה של אחת מהשיחות כדי לחדש את שיחת הוועידה.

## שיחת ועידה ללא החזקה

באמצעות התכונה "ועידה ללא החזקה", באפשרותכם להוסיף משתתפים לשיחתכם תוך המשך השיחה הפעילה. התכונה "ועידה ללא החזקה" מאפשרת ליצור שיחת ועידה מבלי להציב אף שיחת משתתף בהחזקה.

לדוגמה, אם לוחצים על הלחצן המנוהל "**ועידה ללא החזקה**" ואז לחייג לשלוחת המשתתף המצטרף שעונה לשיחת "ועידה ללא החזקה".

כשמתמשים בלחצן "**ועידה ללא החזקה**" באפשרותכם להוסיף משתתפים נוספים ל"ועידה ללא החזקה".

מנהל המערכת יכול להגדיר מראש מספר אחד בלבד במנהל המערכת. כשלווחצים על לחצן "**ועידה ללא החזקה**" השיחה מבוצעת למספר שהוגדר מראש כשהמשתתף עונה לשיחה מצטרף ל"ועידה ללא החזקה".

אם המשתתפים לא עונים לשיחה בתוך מהלך הזמן הקצוב שמוגדר בטלפון IP מסדרת Avaya J100 יציג את ההודעה המתאימה על מסך הטלפון.

### קישורים נוספים

[הוספת משתתף לשיחת ועידה ללא החזקה](#) בעמוד 39

## הוספת משתתף לשיחת ועידה ללא החזקה

### אודות משימה זו

באפשרותכם להוסיף משתתפים לשיחתכם ולהמשיך בשיחה ללא הפרעה. באפשרותכם להוסיף עד שישה משתתפים בשיחת "ועידה ללא החזקה".

### לפני שתתחיל

ודא שמנהל המערכת הפעיל את התכונה 'שיחת ועידה ללא החזקה' ובחירת יעד תכונה. ודא שאתה בשיחה.

### נוהל

1. במהלך שיחה פעילה, מתוך המסך טלפון, לחץ על **תפריט ראשי** < **תכונות**.
  2. לחץ על **שיחת ועידה ללא החזקה**.
- תיבת הדו שיח **בחירת יעד** מוצגת.

3. ניתן להוסיף משתמשים ל"ועידה ללא החזקה" באמצעות אחת השיטות הבאות:

- אם מספר השלוחה מוגדר מראש על ידי מנהל המערכת שלכם, באפשרותכם ללחוץ על **בחר**.
  - אם מספר השלוחה לא נקבע מראש, לחץ על המקש המתוכנת **חיוג** כדי להשתמש בלוח החיוג ולהזין ידנית את מספר השלוחה, לחץ על **אישור**.
  - לחץ על הלחצן **אנשי קשר**, **אחרונים** או **טלפון** כדי לבחור את המספר מהרשימה.
  - לחץ על המקש המתוכנת **דפדפן** כדי לבחור את מספר היעד מיישום הדפדפן.
  - לחץ על לחצן הקו **חיוג אוטומטי**, **מחווני תפוס** או **צוות** כדי לבחור את המספר כמטרת יעד.
- התכונה 'שיחת ועידה ללא החזקה' מופעלת.

4. כדי להוסיף משתתפים בעיצומה של שיחת ועידה ללא החזקה, חזור על השלבים 2 ו-3.

#### \* הערה

ניתן ללחוץ על לחצן **ביטול** כדי להפסיק את ה"ועידה ללא החזקה".

5. לחץ על **Enter** או על **אישור** כדי להפעיל את התכונה אם אתה מחייג ידנית.

#### קישורים נוספים


[שיחת ועידה ללא החזקה](#) בעמוד 39

[ביצוע שיחות ושיחות ועידה באמצעות גישה למספר מכשירים](#) בעמוד 47

# פרק 10: תכונות הקשורות לשיחה

## השתקה וביטול השתקה של שיחה

### אודות משימה זו

בזמן שיחה פעילה, השתמש בלחצן 'השתקה' כדי לנתק את כל שידורי השמע מהטלפון. לאחר הפעלת התכונה, האור בלחצן 'השתקה' נדלק ואפשר לשמוע את המתקשר, אך המתקשר אינו יכול לשמוע אותך. כאשר התכונה 'השתקה' פועלת זמן מה ומנסים לדבר, הטלפון משמיע התראה קולית על כך שהשמע מושקט ומציג את סמל ההשתקה  במסך הטלפון. בהתחלה, הטלפון נותן התראת שמע והתראה חזותית, ואחר כך ניתנת התראה חזותית בלבד אם ממשיכים לדבר כאשר ההשתקה פעילה, עד שמבטלים את ההשתקה.

### נוהל

1. להשתקת שיחה פעילה, לחץ על הלחצן **השתקה**.  
האור נדלק מיד בלחצן **השתקה**.
2. כדי לבטל את ההשתקה, לחץ שוב על הלחצן **השתקה**.

## העברת שיחה להמתנה והמשכת השיחה

### אודות משימה זו

במהלך שיחה, באפשרותכם להציב את השיחה בהחזקה. כשמציבים שיחה בהחזקה, הן אתם והן המתקשרים לא יכולים לשמוע אלה את אלה בשיחה. בזמן ששיחה מוצבת בהחזקה, באפשרותכם להתקשר לאנשי קשר אחרים. כשמספר שיחות מוצבות בהחזקה, באפשרותכם לחזור לשיחה שבהחזקה באמצעות מקשי החצים מעלה ומטה כדי לגלול לשיחה הנדרשת.

### נוהל

1. כדי להציב שיחה פעילה בהחזקה, יש ללחוץ על המקש המתוכנת **החזקה**.
2. כדי לחדש את השיחה שבהחזקה יש ללחוץ על המקש המתוכנת **המשך** או על מקש הקו של השיחה המוחזקת.

## חידוש שיחה מוחזקת באמצעות הלחצן 'החזקה'

### אודות משימה זו

באפשרותך לחדש שיחה מוחזקת באמצעות הלחצן 'החזקה'.

## לפני שתתחיל

ודא שיש לך שיחה פעילה מוחזקת בטלפון.

## נוהל

לחץ על הלחצן **החזקה** כדי לחדש את שיחת הוועידה.

כאשר ישנן כמה שיחות מוחזקות ואתה נמצא במסך הטלפון, הלחיצה על לחצן ההחזקה תגרום לדברים אלה:

- חידוש השיחה המוחזקת המודגשת, אם השיחה המוחזקת מודגשת
- חידוש השיחה המוחזקת האחרונה, אם אין שיחה מוחזקת מודגשת
- אם אינך במסך הטלפון, הלחיצה על לחצן ההחזקה תגרום לדברים אלה:
  - חידוש השיחה המוחזקת האחרונה
  - הפנייתך למסך הטלפון וביטול כל פעולה אחרת בתפריט קלט המשתמש

---

## התראה שהשפופרת אינה בעריסה

כשמנהל המערכת מפעיל את התכונה, היא מאפשרת לטלפון לשלוח התראות לטלפון אחר שמנטר אותו כאשר השפופרת של הטלפון המנוטר אינה מונחת בעריסה למשך זמן מוגדר וללא פעולה בצדו של המשתמש. הטלפון שולח התראות במקרים אלה:

- אם מסירים את השפופרת מהעריסה ולא מחייגים שום ספרות ואז לא מסיימים את ההפעלה שנכשלה במשך זמן מוגדר.
- אם מסירים את השפופרת מהעריסה, מחייגים מספר שחסרות בו ספרות או מספר טלפון או מספר שלוחה לא חוקיים, ואז לא מסיימים את ההפעלה שנכשלה במשך זמן מוגדר.
- כאשר הטלפון מחייג את שלוחת היעד של ההתראה על שפופרת שאינה בעריסה, אפשר לענות לשיחה ואז ייפתח ערוץ דיבור דו-סטרי עם הצד המשגיח.

# פרק 11: לא להפריע ו'העברת שיחות'

## נא לא להפריע

באפשרותך להשתמש בתכונה 'לא להפריע' כדי להימנע מהודעות שמע עבור כל השיחות הישירות הנכנסות. הטלפון מעביר מחדש את השיחות הנכנסות האלה אל מספר כיסוי שקובע מנהל המערכת. תכונה זאת נקראת גם 'שליחת כל השיחות'. אם נדרש, צור קשר עם מנהל המערכת כדי להגדיר שם התכונה יהיה 'שליחת כל השיחות'.

### קישורים נוספים

[הפעלה וביטול הפעלה של 'לא להפריע'](#) בעמוד 43

## הפעלה וביטול הפעלה של 'לא להפריע'

### אודות משימה זו

באפשרותך להפעיל את התכונה 'לא להפריע' כדי למנוע מהטלפון לצלצל כשנכנסת שיחה. הטלפון מעביר מחדש את השיחות הנכנסות הישירות אל מספר כיסוי שקובע מנהל המערכת.

בסביבת IP Office, תכונה זו נתמכת באמצעות חיוג קודד מקוצר. צור קשר עם מנהל המערכת שלך לקבלת רשימה של קודי קיצור.

### לפני שתתחיל

על מנהל המערכת שלך להפעיל את התכונה עבור השלוחה שלך.

### נוהל

1. לחץ על **תפריט ראשי** < **תכונות**.
2. השתמש במקש **חץ למטה** כדי לעבור אל המסך **נא לא להפריע**.
3. בחר **נא לא להפריע** כדי להפעיל את התכונה או לבטל את הפעלה שלה.

### קישורים נוספים

[נא לא להפריע](#) בעמוד 43

## העברת שיחות

השתמש בתכונה 'העברת שיחות' כדי לנתב שיחות נכנסות למספר אחר כשאינך יכול לענות לשיחות. למשל, אם התכונה 'העברת שיחות' פועלת בטלפון, כשאתה מקבל שיחה הטלפון מעביר את השיחה למספר שהוקצה להעברת שיחות. תלוי בדרישותיך, המנהל מאפשר את התכונה וקובע את האפשרויות להעברת השיחות.

אלה אפשרויות העברת השיחה הזמינות:

- העברת שיחות: ניתוב כל השיחות הנכנסות למספר אחר.

- העברת שיחות - תפוס: ניתוב שיחות נכנסות למספר אחר אם אתה בשיחה.
- השיחה מועברת באין מענה: מפנה שיחות נכנסות למספר אחר אם אינך עונה לשיחה בתוך מרווח הזמן שנקבע.

הטלפון אינו תומך בכל האפשרויות להעברת שיחה הפעילות בזמנית. ניתן לקבוע שאפשרות העברת השיחות תגרום להעברת כל השיחות או, להפעיל את האפשרות להעביר שיחה כשהקו תפוס או להעביר שיחה באין מענה.

### העברת שיחות משופרת

השתמש בתכונת הפניית השיחות המתקדמות כדי להעביר שיחות נכנסות אל מספרים שונים, תלוי מה מקור השיחה. קבע את הכללים לפי דרישותיך כדי להעביר שיחות נכנסות ממקור פנימי וממקור חיצוני. כדי לקבוע את הכללים, הזן את מספרי הטלפון הפנימיים והחיצוניים בסוגי העברות השיחות המתאימים.

## העברת שיחה לשלוחה אחרת

### אודות משימה זו

השתמש בהליך זה כדי להעביר שיחות נכנסות אל השלוחה הדרושה. בסביבה של IP Office, השתמש בחיוג קוד קצר בשביל תכונת העברת שיחה. צור קשר עם מנהל המערכת שלך לקבלת רשימה של קודי קיצור.

### לפני שתתחיל

ודא שהמנהל אפשר את התכונה ואת האפשרויות הדרושות להעברת השיחות. ודא שבחירת יעד התכונה מופעלת אף היא.

### נוהל

1. לחץ על **תפריט ראשי**.
2. גלול אל **תכונות**, ולחץ על **בחירה**.
3. כדי להפעיל את התכונה העברת שיחות, גלול לאחת מהאפשרויות שלהלן:
  - **העברת שיחות**: העברת כל השיחות הנכנסות למספר אחר.
  - **העברת שיחות - תפוס**: העברת שיחות נכנסות למספר אחר אם אתה בשיחה
  - **השיחה מועברת באין מענה**: מפנה שיחות נכנסות למספר אחר אם אינכם עונים לשיחה בתוך מרווח הזמן שנקבע.האפשרויות 'העברת שיחה - תפוס' ו'העברת שיחה - אין מענה' זמינות רק כשהמנהל קובע.
4. לחץ על **בחירה**.

ניתן לראות את תיבת הדו שיח **בחר יעד**.
5. עשה את אחת הפעולות שלהלן כדי להזין את המספר שאליו תרצה להעביר את השיחות הנכנסות:
  - לחץ על המקש המתוכנת **חיוג** כדי להשתמש בלוח החיוג והזן את המספר ידנית.
  - לחץ על הלחצן **אנשי קשר**, **אחרונים** או **טלפון** כדי לבחור את המספר מהרשימה.
  - לחץ על המקש המתוכנת **דפדפן** כדי לבחור את מספר היעד מיישום הדפדפן.
  - לחץ על לחצן הקו **חיוג אוטומטי**, **מחונן תפוס** או **צוות** כדי לבחור את המספר כמטרת יעד.התכונה העברת שיחות מופעלת.
6. לחץ על **Enter** כדי להפעיל את תכונת העברת השיחה במקרה שאתה מחייג את מספר השלוחה ידנית. הטלפון מפיק צליל אישור וחוזר לתפריט תכונות.

7. (אופציונלי) כדי לבטל את התכונה לחץ על המקש המתוכנת **ביטול** ביטול.
8. כדי לבטל הפעלה של אפשרויות כלשהן מהסוג 'העברת שיחות', עבור אל האפשרות העברת שיחות, ולחץ על **בחירה**.

---

## הפעלת EC500

### אודות משימה זו

השתמש בהליך זה כדי לענות לשיחות מהטלפון הנייד. תכונה זו זמינה אך ורק בסביבת Avaya Aura®.

### לפני שתתחיל

מנהל המערכת חייב לתכנת את הטלפון כך שתוכל לקבל שיחות נכנסות בטלפון הנייד.

### נוהל

1. לחץ על **תפריט ראשי** < **תכונות**.
2. השתמש במקש **חץ למטה** כדי לעבור אל המסך EC500.
3. לחץ על **אישור**.

# פרק 12: תכונות מתקדמות

באפשרותך לגשת לתכונות מתקדמות שזמינות בטלפון מהמסך תכונות.

---

## גישה לתפריט 'תכונות'

### אודות משימה זו

השתמש בהליך זה כדי לגשת למסך תכונות.

### נוהל

1. לחץ על **תפריט ראשי**, וגלול אל **תכונות**.
2. לחץ על **בחירה**.
3. גלול כדי לראות את התכונות שהוגדרו עבור השלוחה שלך.

---

## העברה לדואר קולי

### אודות משימה זו

השתמש בתהליך זה כדי להעביר שיחה פעילה לדואר קולי.

### לפני שתתחיל

על מנהל המערכת שלך להפעיל את התכונה עבור השלוחה שלך. תכונה זו זמינה אך ורק בסביבת Avaya Aura®.

### נוהל

1. במהלך שיחה פעילה, לחץ על **תפריט ראשי** < **תכונות**.
2. השתמש במקש **חץ למטה** כדי לעבור אל המסך העבר לתא קולי.
3. הקש על **בחירה** או על **אישור** כדי להפעיל את ההעברה לדואר קולי.

---

## הסתרת מספר השלוחה שלך במהלך שיחות

### אודות משימה זו

תכונה זו זמינה אך ורק בסביבת Avaya Aura®.

## לפני שתתחיל

ודא שמנהל המערכת הפעיל את האפשרות בשלוחה שלך.

### נוהל

1. לחץ על **תפריט ראשי < תכונות**.
2. בחר **חסימת מספר המתקשר**.
3. הזן את מספר השלוחה שאינך מעוניין להציג לנמען השיחה בשדה **יעד**.
4. לחץ על **אישור**.

---

## אינטרקום

ניתן לענות לשיחת אינטרקום אוטומטית אם המנהל קובע לחצן אינטרקום אוטומטי בתצורה של הטלפון שבידיך.

---

## גישה למספר מכשירים

בעזרת התכונה גישה למספר מכשירים (MDA), תוכל לרשום עד 10 מכשירי SIP באותה שלוחה כדי להעביר שיחות פעילות בין התקנים.

תכונה זו זמינה אך ורק בסביבת Avaya Aura®. גישה למספר מכשירים מוגדרת ב-Avaya Aura® Session Manager.

### הגבלות MDA

ישנן הגבלות לגישה למספר מכשירים מאחר שמערכת טלפון Avaya J129 IP תומכת רק בשני מופעי שיחה, וייתכן שהמשתמש הגדיר יותר משני מופעי שיחות.

אלה המגבלות על גישה למספר מכשירים:

- אין התראת שמע או התראה חזותית לשיחה הנכנסת השלישית אם כבר נעשה שימוש בשני מופעי שיחות.
- מערכת טלפון Avaya J129 IP לא תציג את הופעת השיחה השלישית ומעלה.
- כשאתה מקבל אינדיקציית MDA, לחץ על לחצן **הטלפון** כדי להציג את הפרטים ולהצטרף לשיחה המגושרת.

## ביצוע שיחות ושיחות ועידה באמצעות גישה למספר מכשירים

### אודות משימה זו

עם ה-Avaya Aura® ותכונת גישת התקנים מרובה, באפשרותכם להגדיר עד עשרה התקנים עם אותו מספר שלוחה. באפשרותכם להשתמש במספר שלוחה זה כדי להעביר שיחות פעילות בין המכשירים שלכם.

### לפני שתתחיל

ודא שמנהל המערכת הפעיל את תכונת הגישה למספר מכשירים (MDA) עבור השלוחה שלך.

### נוהל

1. הוצא שיחה מהטלפון שלך.
2. כדי להעביר את השיחה לטלפון אחר, לחץ על **גישור** בטלפון שלך.

אם טלפון ה-MDA שמצטרף לשיחה משתמש במשפחת כתובת שונה של מצב איתות, יתכן שתבחינו לרגע קצר בסמל "שירות מוגבל" במכשירכם. לאחר שטלפון ה-MDA שמצטרף לשיחה עובר לשימוש במשפחת הכתובות של מצב איתות של השיחה הפעילה, הסמל נעלם.

## קישורים נוספים

[הוספת משתתף לשיחת ועידה ללא החזקה](#) בעמוד 39

## שידור באיתורית לקבוצה

באמצעות תכונת השידור לקבוצה, באפשרותכם לקבל דף שיושמע אוטומטית בטלפון. אם הדבר מוגדר על ידי מנהל המערכת, באפשרותכם לשלוח דף שידור לקבוצת טלפונים ברשת.

דף שידור לקבוצה נכנס מושמע ברמקול הטלפון. בעת הפעלת הדף, מסך הטלפון מציג את ההודעה הדף מהקבוצה <שם הקבוצה> לאורך כל זמן השידור.

כל הקבוצות המוגדרות לשידור לקבוצה שאליהן באפשרותך לשלוח דף הן זמינות בתפריט התכונות. באפשרותכם להוסיף, להעביר או למחוק את מקשי דף השידור לקבוצה מסמך הטלפון על ידי נוהל ההתאמה האישית המשותף.

שיחות פעילות עם עדיפות נמוכה יותר מדף השידור לקבוצה מוצבות בהחזקה, תוך התעלמות מכל השיחות הנכנסות שבעדיפות נמוכה יותר.

מתעלמים מדף שידור לקבוצה אם הסוכן נמצא בשיחה פעילה שנמצאת במצב "לא להפריע", או ביצוע של שיחת חירום.

## שליחת דף שידור לקבוצה

### אודות משימה זו

באפשרותכם לשלוח דף שידור לקבוצת משתמשים על ידי הפעלת קבוצת הודעת שידור לקבוצה על גבי מסך הטלפון. אם הקבוצה הנדרשת לא מתווספת במסך זה, באפשרותכם לגשת לכל קבוצות דפי השידור לקבוצה שהוגדרו עבור הטלפון שלכם בתפריט תכונות.

### נוהל

1. בצע אחת מהפעולות הבאות:
  - הרם את השפופרת.
  - לחץ על **רמקול**.
2. על מסך הטלפון, יש לגלול אל קבוצת דפי השידור לקבוצה וללחוץ על **בחירה**.
 

בטלפון מופיעה התיבה כריזה <שם קבוצה>.
3. לסיום דף השידור לקבוצה, יש לבצע אחת מהפעולות הבאות:
  - לחץ על **סיים שיחה**.
  - אם משתמשים בשפופרת כהתקן שמע, נתקו.

---

## השהית שיחה וביטול ההשהיה

### אודות משימה זו

השתמש בתהליך זה כדי להשהות שיחה פעילה ולענות לשיחה משלוחה אחרת. תכונה זו זמינה אך ורק בסביבת Avaya Aura®. על מנהל המערכת שלך להפעיל את התכונה עבור השלוחה שלך. בסביבת IP Office, תכונה זו נתמכת באמצעות חיוג קודד מקוצר. צור קשר עם מנהל המערכת שלך לקבלת רשימה של קודי קיצור.

### נוהל

1. כאשר אתה בשיחה פעילה, לחץ על **תפריט ראשי** < **תכונות**.
2. השתמש במקש **חץ למטה** כדי לעבור אל המסך חניית שיחה.
3. לחץ על **בחירה** או על **אישור**.  
הטלפון משהה את השיחה.
4. כדי לענות לשיחה מושהה, לחץ על **תפריט ראשי** < **תכונות**.
5. השתמש במקש **חץ למטה** כדי לעבור למסך ביטול חניית שיחה.
6. לחץ על **בחירה** או על **אישור**.
7. הזן את השלוחה ממנה הגיעה השיחה המושהית.
8. לחץ על **אישור**.  
ביטול השהית השיחה בטלפון.

---

## העברה עם מענה

### אודות משימה זו

העברה עם מענה משמעותה להקפיא שיחה פעילה, להתחיל שיחה שנייה ולתקשר עם הנמען של השיחה השנייה לפני העברת השיחה הראשונה אליו.

### נוהל

1. בצע אחת מהפעולות הבאות:
  - השתמש בלוח המקשים כדי לחייג את המספר שאליו ברצונך להעביר את השיחה.
  - התקשר לנמען מתוך רשימת אנשי הקשר או מתוך רשימת השיחות האחרונות.השיחה הראשונה עוברת להמתנה והטלפון של הנמען מתחיל לצלצל.
2. לחץ על מקש הבחירה **השלמה** לאחר שהנמען משיב לשיחה.  
הטלפון מעביר את השיחה למספר שנבחר.

## העברה ללא מענה

### אודות משימה זו

העברה ללא מענה היא כאשר אתה מעביר שיחה פעילה להמתנה ואינך מבצע שיחה עם הנמען שאליו הועברה השיחה.

### נוהל

1. בצע אחת מהפעולות הבאות:

- השתמש בלוח המקשים כדי לחייג את המספר שאליו ברצונך להעביר את השיחה.
- התקשר לנמען מתוך רשימת אנשי הקשר או מתוך רשימת השיחות האחרונות.

השיחה הראשונה עוברת להמתנה והטלפון של הנמען מתחיל לצלצל.

2. כדי להשלים את ההעברה, לחץ על מקש הבחירה **השלמה**.

הטלפון מעביר את השיחה למספר שנבחר.

אם הנמען אינו משיב לשיחה, השיחה שלא נענתה חוזרת לטלפון שלך כשיחה מועברת שהוחזרה.

## הגדרת החזרת שיחה אוטומטית

### אודות משימה זו

כאשר שלוחה תפוסה, השתמש בתהליך זה כדי לקבל אוטומטית שיחה חוזרת כאשר השלוחה מתפנה. בסביבת IP Office, תכונה זו נתמכת באמצעות חיוג קודד מקוצר. צור קשר עם מנהל המערכת שלך לקבלת רשימה של קודי קיצור.

### לפני שתתחיל

על מנהל המערכת שלך להפעיל את התכונה עבור השלוחה שלך.

### נוהל

1. במהלך שיחה לקצה מרוחק, כאשר הקו תפוס, לחץ על **תפריט ראשי** < **תכונות**.

2. השתמש במקש **חץ למטה** כדי לעבור אל המסך החזרת שיחה אוטו'.

3. לחץ על **בחירה** או על **אישור** כדי להפעיל את **החזרת שיחה אוטו'**.

כשתנתק את השיחה החוזרת, המערכת תבטל את התכונה באופן אוטומטי.

## בקרה משותפת

באמצעות תכונת הבקרה המשותפת, באפשרותכם להפעיל טלפונים מהלקוח של לקוח Avaya Workplace ולהשתמש בשמע בעל איכות גבוהה של הטלפון. כל הדגמים של טלפוני IP מסדרת Avaya J100 תומכים בתכונת הבקרה המשותפת.

ודא שהטלפון שלך רשום אצל Avaya Aura® כדי לבסס חיבור בקרה משותפת. כשאתה מתחבר לטלפון שלך וללקוח Avaya Workplace במצב בקרה משותפת, תוכל לשלוט בטלפון באמצעות לקוח Avaya Workplace. ייתכן שלא תוכל להפעיל בקרה משותפת אם מכשירים מרובים רשומים על אותו משתמש, בהתאם להטמעת הלקוח.

מנהל המערכת מפעיל את תכונה הבקרה המשותפת וקובע את תצורתה ב-לקוח Avaya Workplace.

## הערה \*

תכונה זו זמינה אך ורק בסביבת Avaya Aura®.

באפשרותך לבצע את המשימות הבאות ב-טלפוני IP מודרת Avaya J100:

- בצע שיחה
- ענה לשיחה
- העבר שיחה להמתנה וחזור אליה
- השתק את השיחה והפסק את השתקתה
- העברת שיחה
- שיחת ועידה

## הודעות

אתה תקבל את ההודעות הבאות על מסך הטלפון האלקטרוני לאחר שתצורת הטלפון תוגדר או שהוא ינותק מ-לקוח Avaya Workplace:

- בקרה משותפת פעילה
- בקרה משותפת לא פעילה

למידע על התקנה והגדרה של לקוח Avaya Workplace, ראה *תכנון וניהול לקוח Avaya Workplace* עבטר *Windows-ו Mac ,iOS ,Android* ו-שימוש ב-לקוח *Windows-ו Mac ,Android Avaya Workplace, iOS* ב-<https://support.avaya.com>.

---

## מעקב אחר שיחה עוינת

### אודות משימה זו

השתמש בתהליך זה כדי להפעיל מעקב אחר שיחה עוינת ואספקת מידע על השיחה העוינת. תכונה זו זמינה רק אם מנהל המערכת שלך הגדיר את מערכת הטלפון למעקב והתחקות אחר שיחות עוינות וישנו משגיח שיכול לפקח על המעקב. תכונה זו זמינה אך ורק בסביבת Avaya Aura®.

### לפני שתתחיל

על מנהל המערכת שלך להפעיל את התכונה עבור השלוחה שלך.

### נוהל

1. במהלך שיחה פעילה, לחץ על **תפריט ראשי** < **תכונות**.
2. השתמש במקש **חץ למטה** כדי לעבור אל המסך הפעל MCT.
3. לחץ על **אישור**.

צלצול התראה או נורית ה-LED מהבהבת מצביעים על כך שהמעקב פעיל. ניתוק מבטל את פעולת הפעל MCT.

---

## תא קולי

תכונת התא הקולי בטלפון ניתנת לשימוש עם שירות הודעות קוליות כגון Avaya Messaging. מנהל המערכת מפעיל את תכונת התא הקולי וקובע את מספר התא הקולי ואת הסיסמה שלו. הנורית בטלפון נדלקת לאחר

קבלת הודעת דואר קולי. האזן להנחיות הקוליות ומלא אותן כדי לעשות את הפעולה הדרושה לגבי הודעת הדואר הקולי.

אם שירות התא הקולי מספק את תכונת ממשק הרשת תוכל לקבל גישה לתא הקולי במחשב. לפרטים על תכונת ממשק הרשת של התא הקולי, צור קשר עם מנהל המערכת.

## האזנה לתא הקולי שלך

### אודות משימה זו

השתמש בהליך זה כדי להאזין להודעות הקוליות בטלפון.

### לפני שתתחיל

- ודא שמנהל המערכת הגדיר את התא הקולי בשלוחה שלך.
- קבל את מזהה המשתמש ואת הסיסמה לתא הקולי ממנהל המערכת.

### נוהל

1. לחץ על **תפריט ראשי**.
2. השתמש במקש **חץ למטה** כדי לעבור אל המסך תא קולי.
3. לחץ על **בחירה**.
4. עקוב אחר ההוראות הקוליות כדי להשמיע את ההודעות הקוליות שלך.

# פרק 13: התאמה אישית של הטלפון

## טלפון

### הגדרת מצב חיוג

#### אודות משימה זו

השתמש בהליך זה כדי להגדיר את שיטת החיוג המשמשת להפעלת חיוג.

#### נוהל

1. לחץ על **תפריט ראשי** < **הגדרות** < **הגדרות טלפון**.
2. השתמש במקש **חץ למטה** כדי לעבור אל המסך מצב חיוג.
3. לחץ על **החלף מצב** כדי לבחור באחת מהאפשרויות הבאות:
  - **ידני**: לחץ על המקש המתוכנת **שיחה** כדי להתחיל בשיחה.
  - **אוטומטי**: הספרות שחויגו חייבות להתאים לתכנית החיוג כדי להתחיל בשיחה.
  - **בררת מחדל**: יש ללחוץ על המקש המתוכנת **שיחה** כדי להתחיל שיחה.
4. לחץ על **שמירה**.

### הצגת שעוני שיחות

#### אודות משימה זו

השתמש בתהליך זה כדי להציג את משך השיחות.

#### נוהל

1. לחץ על **תפריט ראשי**.
2. גלול אל **הגדרות** ולחץ על **בחירה**.
3. גלול אל **הגדרות טלפון**, ולחץ על **בחר**.
4. השתמש במקש **חץ למטה** כדי לעבור אל **הצגת שעוני שיחות**.
5. לחץ על **החלף מצב** כדי להפעיל או להשבית את שעוני השיחות.
6. לחץ על **שמירה**.

### הקצאת חיוג מהיר

#### אודות משימה זו

השתמש בהליך זה כדי להקצות מספרי חיוג מהיר לאנשי קשר. באפשרותך להקצות עד עשרה פקודות חיוג מהיר.

## נוהל

1. לחץ על **תפריט ראשי < הגדרות < הגדרות טלפון**.
2. בחר **חיוג מהיר**.
3. השתמש במקש **עלה** במקש **חץ למטה** כדי לבחור מספר חיוג מהיר.
4. לבחירת איש קשר, לחץ על **אנשי קשר**.
5. לחץ על **בחירה** כדי להקצות את איש הקשר למספר החיוג המהיר שנבחר. באפשרותך להקצות איש קשר אחד לכל מספר חיוג מהיר.

## החלפה ומחיקה של אנשי קשר בחיוג מהיר

### אודות משימה זו

השתמש בתהליך זה כדי להחליף או להסיר איש קשר מהחיוג המהיר.

### לפני שתתחיל

הקצה מספר חיוג מהיר לאיש קשר.

## נוהל

1. לחץ על **תפריט ראשי < הגדרות < הגדרות טלפון**.
2. בחר **חיוג מהיר**.
3. השתמש במקש **חץ למטה** כדי למצוא את איש הקשר שברצונך להחליף או למחוק.
4. לחץ על אחת מהאפשרויות הבאות:
  - **החלף**: כדי להחליף איש קשר אחד באחר.
  - **ניקוי**: כדי למחוק את איש הקשר מהחיוג המהיר.
5. הקש על **החלף** או על **ניקוי** כאשר הטלפון מבקש אישור.

## הפעלת התראת השתקה

### אודות משימה זו

השתמש בתהליך זה כדי להגדיר שהטלפון יתריע אם אתה מדבר בזמן שהטלפון שלך נמצא על השתקה.

### לפני שתתחיל

ודא שמנהל המערכת הפעיל את האפשרות בשלוחה שלך.

## נוהל

1. לחץ על **תפריט ראשי < הגדרות < הגדרות טלפון**.
2. השתמש במקש **חץ למטה** כדי לעבור אל המסך **Mute alert**.
3. לחץ על **החלף מצב** כדי לבחור באחת מהאפשרויות הבאות:
  - **ניתן לשמיעה**: אם אתה משתיק שיחה ומתחיל לדבר, כעבור שמונה שניות, הטלפון ישמיע צפצוף כדי ליידע אותך שהשתקת את הטלפון.
  - **אמצעי חזותית**: אם אתה משתיק שיחה ומתחיל לדבר כעבור שמונה שניות, הטלפון מציג את הסמליל 'שיחה מושתקת'.

## הערה \*

אם המשתמש מפסיק לדבר בזמן שהתראת השתקה פועלת, לאחר עיכוב של 500 אלפיות שנייה, סמליל השיחה המושתקת מוחלף בסמליל שיחה פעילה רגיל

• **שניהם:** משלב בין הפעולות של ההתראה הקולית והחזותית.

• **ללא:** מבטל את התראת ההשתקה עבור הטלפון שלך.

4. לחץ על **שמירה**.

התראת ההשתקה נכבית אוטומטית כשאתה מבטל את השתקת השיחה.

## התראה חזותית.

נורית LED פועלת באופן הבא כדי לציין שיחות והודעות נכנסות:

- במקרה של שיחה נכנסת, נורית ה-LED תהבהב.
- אם ישנן הודעות חדשות בתא הקולי, ה-LED נשארת דלוקה.
- אם הרמקול פתוח במהלך שיחה פעילה וישנן הודעות חדשות בתא הקולי, נורית ה-LED נכבית כל 15 שניות.
- אם השיחה ממתינה, נורית-LED מפסיקה להבהב.

כאשר השיחה מתבצעת ברמקול, סמל הרמקול (🔊) מחליף את סמל שפופרת השיחה הפעילה. (📞)

### קישורים נוספים

[הגדרת התראה חזותית](#) בעמוד 55

## הגדרת התראה חזותית

### אודות משימה זו

כשיש הודעות ושיחות נכנסות, הנורית נדלקת. יש להשתמש בהליך זה כדי להפעיל התראה חזותית.

### נוהל

1. לחץ על **תפריט ראשי**.
2. גלול אל **הגדרות** ולחץ על **בחירה**.
3. גלול אל **הגדרות טלפון**, ולחץ על **בחר**.
4. יש לגלול אל **התראה על שיחות**, וללחוץ על **בחר**.
5. יש לגלול אל **נורית ה-LED**.
6. לחץ על **החלף מצב** כדי לאפשר או להשבית התראה חזותית.
7. לחץ על **שמירה**.

### קישורים נוספים

[התראה חזותית](#). בעמוד 55

## קול

### הגדרת צלצול לשיחות נכנסות

#### נוהל

1. יש ללחוץ על תפריט ראשי < הגדרות < הגדרות שמע.
2. יש לבחור ב-התאמה אישית של הצלצול
3. השתמש במקש חץ למטה כדי לבחור סוג צלצול.
4. לחץ על בחירה כדי לבחור בצלצול הדרוש.
5. לחץ על שמירה.

### הפעלה וביטול של צלילי מקשים

#### נוהל

1. יש ללחוץ על תפריט ראשי < הגדרות < הגדרות שמע.
2. גלול אל צלילי מקשים ולחץ על החלף מצב כדי להפעיל או לכבות את השמע.
3. לחץ על שמירה.

### הפעלה וביטול של צלילי שגיאה

#### אודות משימה זו

באפשרותך להפעיל התראת צליל שגיאה בעת ביצוע פעולה לא נכונה בזמן השימוש בטלפון עם התכונה הזאת.

#### נוהל

1. יש ללחוץ על תפריט ראשי < הגדרות < הגדרות שמע.
2. גלול אל צלילי שגיאה, ולחץ על החלף מצב כדי להפעיל או לכבות צלילי שגיאה.
3. לחץ על שמירה.

### הפעלה וביטול של הגדרות השמע

#### אודות משימה זו

ויסות קול אוטומטי (AGC) מעלה את עוצמת הקול כאשר מתקשר מדבר בקול נמוך ומפחית את עוצמת הקול כאשר מתקשר מדבר בקול רם. השתמש בתהליך זה כדי להפעיל או לכבות את השימוש ב AGC בנפרד לאוזניות ולרמקול.

#### נוהל

1. יש ללחוץ על תפריט ראשי < הגדרות < הגדרות שמע.
2. בחר **AGC**.
3. השתמש במקש עלה ובמקש חץ למטה כדי לבחור את האוזניות או הרמקול שעבורם תרצה להפעיל או לכבות את ה-AGC.
4. לחץ על בחר כדי להפעיל את השפופרת או את הרמקול.
5. לחץ על שמירה.

## הגדרת פרופיל שפופרת

### אודות משימה זו

משימה זו רלוונטית לאנשים עם מגבלות שמיעה. השתמש בתהליך זה כדי לשנות את מאפייני השמע של הטלפון.

### נוהל

- יש ללחוץ על **תפריט ראשי** < **הגדרות** < **הגדרות שמע**.
- בחר **פרופיל אוזניות**.  
הטלפון יציג את המידע הבא:
  - **ברירת מחדל**
  - **רגיל**
  - **מוגבר**: מגביר את עוצמת הקול המרבית מעל רמת השמע הרגילה. יש להשתמש באפשרות זו בזהירות מאחר ששימוש ארוך טווח בעוצמת הקול הגבוהה ביותר עלולה לגרום לפגיעה בשמיעה.
  - **מכשיר שמיעה**: ממטבת את איכות הקול של עזרי השמיעה.
- לחץ על **בחר** כדי לבחור באחת מהאפשרויות.
- לחץ על **שמירה**.

## צליל צד של השפופרת

צליל צד הוא רעשי הסביבה שאפשר לשמוע בתור פידבק כשמדברים תוך שימוש בשפופרת הטלפון. כדי לכוון את עוצמת רעשי הפידבק, צור קשר עם מנהל המערכת שלך.

## תצוגה

### כוונון הניגודיות של מסך התצוגה

#### נוהל

- יש ללחוץ על **תפריט ראשי** < **הגדרות** < **הגדרות תצוגה**.
- גלול מטה עד **ניגודיות**.
- יש ללחוץ על **בחר**.
- לחץ על אחת מהאפשרויות הבאות:
  - **מקש חץ ימינה**: להגביר את הניגודיות.
  - **מקש חץ שמאלה**: להפחית את הניגודיות.
- לחץ על **שמירה**.

### הגדרת שפת התצוגה

#### נוהל

- יש ללחוץ על **תפריט ראשי** < **הגדרות** < **הגדרות תצוגה**.

2. בחר שפה.

3. גלול אל שפה ולחץ על אחד מהכפתורים הבאים:

• בחירה

• אישור

הטלפון מבקש אישור.

4. לחץ על אחת מהאפשרויות הבאות:

• כן

• אישור

הטלפון חוזר למסך הגדרות תצוגה ושפת התצוגה משתנה לשפה שנבחרה.

## הגדרת תבנית התאריך

### נוהל

1. יש ללחוץ על **תפריט ראשי** < **הגדרות** < **הגדרות תצוגה**.

2. כדי לעבור אל המסך **חץ למטה**, השתמש במקש תבנית תאריך.

הטלפון מציג את אחת מהאפשרויות הבאות:

• ברירת מחדל

• חח/יי

• יי/חח

• חח.יי

• יי.חח

• חח-יי

• יי-חח

• חחח יי

3. לחץ על **החלף מצב** כדי לבחור באחת מהאפשרויות.

4. לחץ על **שמירה**.

## הגדרת תבנית שעה

### לפני שתתחיל

ודא שמנהל המערכת הפעיל תכונת תבנית שעה בתיבת הדואר שלך.

### נוהל

1. יש ללחוץ על **תפריט ראשי** < **הגדרות** < **הגדרות תצוגה**.

2. השתמש במקש **חץ למטה** כדי לעבור אל המסך תבנית שעה.

3. יש ללחוץ על **החלף** כדי לבחור אחת מהאפשרויות הבאות:

• תבנית זמן 24 שעות

• תבנית זמן 12 שעות

4. לחץ על שמירה.

## הגדרת אזור זמן עם

### אודות משימה זו

השתמש בהליך זה כדי להגדיר את השעה הנוכחית בטלפון.

### נוהל

1. יש ללחוץ על **תפריט ראשי** < **הגדרות** < **הגדרות תצוגה**.
2. גלול אל **אזור זמן** וללחוץ על **בחר**.
3. כדי להגדיר את השעה הרצויה, בצע אחת מהפעולות הבאות:
  - השתמש במקש **חץ שמאלה** ובמקש **חץ ימינה**.
  - לחץ על המקש המתוכנת -, או על המקש המתוכנת +.
4. לחץ על **שמירה**.

---

## גיבוי ושחזור

### סקירה כללית של גיבוי ושחזור

הטלפון תומך בגיבוי ושחזור של נתוני המשתמש הבאים:

- אנשי קשר של המשתמש
- סוג צלצול מקומי
- מצב 'נא לא להפריע' מקומי
- הגדרות העברת שיחות מקומיות
- הגדרת מצב מענה אוטומטי
- הגדרות חיוג מהיר
- שפה
- אזור זמן ותבנית שעה
- תבנית תאריך
- תוויות לחצנים מותאמות אישית

תהליך הגיבוי מופעל רק לאחר שאחזור נתוני המשתמש הצליח.

### גיבוי ושחזור נתונים

#### לפני שתתחיל

ודא שמנהל המערכת מגדיר את ה-URI לגיבוי ולשחזור.

### נוהל

1. לחץ על **הגדרות** < **התפריט הראשי**.
2. השתמש בלחצן **חץ למטה** כדי לעבור אל המסך גיבוי/שחזור.

3. לחץ על **בחירה**.

4. לחץ על **בחירה שוב** כדי לבחור באחת מהאפשרויות הבאות:

• **גיבוי ידני**

• **שחזור ידני**

הטלפון מציג את ההודעות הבאות וחוזר למסך הקודם.

• כאשר **גיבוי ידני** לא מצליח: גיבוי נכשל

• כאשר **גיבוי ידני** מצליח: גיבוי הצליח

• כאשר **שחזור ידני** לא מצליח: אזור נכשל

• כאשר **גיבוי ידני** מצליח: אזור הצליח

# פרק 14: עדכון טלפון

## מעדכן את הטלפון שלך

### לפני שתתחיל

כשהטלפון מוכן לעדכון, תלוי בהגדרות של מנהל המערכת, הטלפון מציג על המסך בקשה לאשר את אתחול הטלפון ללא דיחוי. באפשרותך לבחור לעדכן את הטלפון או לבטל את העדכון. כשאתה מבטל, הטלפון יציג על המסך את הבקשה כשמחזור העדכונים הבא יגיע, לפי הגדרות מנהל המערכת.

### לפני שתתחיל

ודא שמנהל המערכת נתן לך גישה כדי לאשר את אתחול הטלפון.

### נוהל

1. במסך הקופץ בטלפון מוצגות המילים ישנה קושחה חדשה זמינה, האם לאתחל את הטלפון כדי להחיל את השינויים?

2. לחץ על הפעל מחדש.

## בדיקת העדכון התקופתי של הטלפון שלך

### אודות משימה זו

מנהל המערכת מגדיר את הטלפון שלך כך שיתעדכן באופן אוטומטי. השתמש בנוהל זה כדי לדעת מתי הטלפון אמור להתעדכן או באיזה תדירות הוא מתעדכן.

### לפני שתתחיל

ודא שמנהל המערכת מפעיל את תכונת העדכון התקופתי.

### נוהל

1. לחץ על תפריט ראשי.

2. גלול אל מידע רשת ולחץ על בחירה.

3. גלול אל עדכון אוטומטי ולחץ על בחירה.

במסך עדכון אוטומטי מופיעים הפרטים שלהלן:

- **מדיניות עדכונים אוטומטית:** מציג את תדירות העדכון של הטלפון כפי שהגדיר אותה מנהל המערכת שלך.
- **עדכון אחרון:** מציג את התאריך ואת השעה שבהם הטלפון עודכן לאחרונה.
- **העדכון הבא:** מציג את התאריך ואת השעה שבהם הטלפון יעודכן בפעם הבאה.

# פרק 15: תחזוקה

---

## הצגת מזהה המוצר

### אודות משימה זו

פרטי זיהוי המוצר זמינים בתווית בלוח האחורי של הטלפון שלכם. לחלופין אפשר להציג את מזהה המוצר ולאמתו במסך הטלפון.

### נוהל

1. לחץ על תפריט ראשי.
2. גלול אל מידע רשת ולחץ על בחירה.
3. גלול אל מערכת ולחץ על בחירה.
4. גלול אל מזהה מוצר.

---

## הצגת סוג המכשיר

### אודות משימה זו

הצג את סוג המכשיר שלך כשמנהל המערכת שלך מבקש ממך שתספק את פרטי סוג המכשיר שלך. סוג המכשיר יכול להיות Avaya SIP או Open SIP.

### נוהל

1. לחץ על תפריט ראשי.
2. גלול אל מידע רשת ולחץ על בחירה.
3. גלול אל מערכת ולחץ על בחירה.
4. גלול אל סוג התקן.

---

## הצגת כתובת השרת של הקצאת המשאבים המשנית

### אודות משימה זו

הצג את כתובת השרת של הקצאת המשאבים המשנית כאשר מנהל המערכת מבקש ממך לספק את פרטי השרת. מנהלי מערכת של טלפונים יכולים להגדיר שרת הקצאת משאבים משני כדי לספק הגדרות טלפון נוספות.

## לפני שתתחיל

ודא שמנהל המערכת מגדיר שרת הקצאת משאבים משני עבור הטלפון שלך.

### נוהל

1. לחץ על **תפריט ראשי**.
  2. גלול אל **מידע רשת** ולחץ על **בחירה**.
  3. גלול אל **פרמטרי IP** ולחץ על **בחירה**.
  4. גלול אל **כתובת URL מותאמת אישית**.
- שדה כתובת ה-URL **המותאמת אישית** מציג את כתובת ה-URL המשנית של שרת ההקצאה.

---

## הצגת סוג השרת

### אודות משימה זו

הציגו את סוג השרת שלכם כשמנהל המערכת מבקש מכם לספק את פרטי סוג השרת שלכם. סוג השרת יכול להיות **Avaya Aura®** או **Open SIP**.

### נוהל

1. לחץ על **תפריט ראשי**.
2. גלול אל **מידע רשת** ולחץ על **בחירה**.
3. גלול אל **מערכת** ולחץ על **בחירה**.
4. גלול אל **סוג שרת**.

# פרק 16: משאבים

## תיעוד

עיין באתר <http://support.avaya.com> במסמכים הקשורים הבאים:

קתגוריה	מסמך זה משמש עבור:	כותרת
		סקירה כללית
אנשים שרוצים לקבל הבנה מעמיקה בנוגע לתכונות, לפונקציות, לקיבולות ולמגבלות של Avaya Aura® Session Manager.	עיין במאפיינים וביכולות, כולל בתיאורי התכונות, ביכולת פעולה הדדית, במפרטי הביצועים, בדרישות האבטחה והרישוי של Avaya Aura® Session Manager.	Avaya Aura® Session Manager סקירה כללית ומפרטים
אנשים שרוצים לקבל הבנה מעמיקה בנוגע לתכונות, לפונקציות, לקיבולות ולמגבלות של Avaya Aura® Communication Manager.	עיין במאפיינים וביכולות, כולל בתיאורי התכונות, ביכולת פעולה הדדית, במפרטי הביצועים, בדרישות האבטחה והרישוי של Avaya Aura® Communication Manager.	Avaya Aura® Communication Manager תיאור התכונה ומימושה
לאנשים שמבצעים משימות ניהול מערכת.	מידע נוסף על תיאורי התכונות.	<a href="#">Avaya תיאור פתרון הפלטפורמה של IP Office™</a>
אנשים שרוצים לקבל הבנה מעמיקה בנוגע לתכונות, לפונקציות, לקיבולות ולמגבלות של IP Office.	מידע נוסף על שירותים ומוצרים הפועלים בשילוב עם פתרון זה.	<a href="#">Avaya תיאור פתרון הפלטפורמה של IP Office™</a>
		הטמעה
אנשים שמתקינים, מגדירים ומאמתים את Avaya Aura® Session Manager ב-Avaya Aura® System Platform.	תיאור תהליכי ההתקנה וההטמעה של Avaya Aura® Session Manager.	Deploying Avaya Aura® Session Manager
אנשים שמבצעים שדרוגים של Avaya Aura® Session Manager.	ראה רשימת מטלות ותהליכים לשדרוג.	שדרוג Avaya Aura® Session Manager


המשך טבלה...

קתל יעד	מסמך זה משמש עבור:	נותרת
אנשים שמתקינים, מגדירים ומאמתים את Avaya Aura® System Manager ב- Avaya Aura® System Platform. באתר לקוח.	תיאור תהליכי ההתקנה וההטמעה של Avaya Aura® System Manager.	פורס את Avaya Aura® System Platform ב Avaya Aura® System Manager
אנשים שמתקינים, מגדירים ומאמתים מכשירי טלפון SIP על IP Office.	תיאור תהליכי ההתקנה וההטמעה של IP Office על מכשירי טלפון SIP.	<a href="#">הערות התקנה של טלפון SIP IP Office</a>
ניהול מערכת		
אנשים שמבצעים Avaya Aura® Session Manager משימות ניהול מערכת.	הוראות למילוי משימות ניהול מערכת Avaya Aura® Session Manager, לרבות כיצד להשתמש בכלי ניהול, כיצד לנהל נתונים ואבטחה וכיצד לבצע משימות תחזוקה תקופתיות.	ניהול Avaya Aura® Session Manager
אנשים שמבצעים משימות ניהול Avaya Aura® System Manager.	הוראות למילוי משימות ניהול מערכת Avaya Aura® System Manager, לרבות כיצד להשתמש בכלי ניהול, כיצד לנהל נתונים ואבטחה וכיצד לבצע משימות תחזוקה תקופתיות.	ניהול Avaya Aura® System Manager
אנשים שצריכים לקבל גישה לתכונות של IP Office באמצעות קודי קיצור.	מידע על הגדרות התצורה של קודים קצרים עבור רשימת התכונות	<a href="#">ניהול פלטפורמת Avaya™ IP Office עם מנהל</a>
אנשים שמבצעים משימות ניהול IP Office Web Manager.	ראה מידע על הוראות למילוי משימות ניהול מערכת Avaya Aura® IP Office Web Manager, כולל כיצד להשתמש בכלי הניהול, ניהול נתונים ואבטחה וכיצד לבצע משימות תחזוקה תקופתיות.	<a href="#">ניהול פלטפורמת Avaya™ IP Office עם מנהל רשת</a>
תחזוקה		
אנשים שמתחזקים Avaya Aura® Session Manager.	ראה מידע בנוגע למשימות תחזוקה עבור Avaya Aura® Session Manager.	תחזוקת Avaya Aura® Session Manager
אנשים שמחפשים פתרון בעיות Avaya Aura® Session Manager.	עיין במידע על פתרון בעיות Avaya Aura® Session Manager, פתרון התראות, החלפת חומרה, קודי התראה ותיאורי מזהה אירוע.	פתרון בעיות Avaya Aura® Session Manager
אנשים שמתחזקים System Status Application.	ראה מידע בנוגע למשימות תחזוקה עבור System Status Application.	<a href="#">שימוש במצב מערכת IP Office</a>
אנשים שמתחזקים SysMonitor.	ראה מידע בנוגע למשימות תחזוקה עבור SysMonitor.	<a href="#">שימוש בצג מערכת IP Office</a>

## מציאת מסמכים באתר התמיכה של Avaya

נוהל

1. עבור אל <https://support.avaya.com>.
2. להתחברות, לחץ על Sign In בראש המסך ולאחר מכן, הזן את אישורי הכניסה שלך כשתבקש.
3. לחץ על **Product Support > Documents**.

4. ב-**Search Product**, התחל להקליד את שם המוצר ולאחר מכן בחר במוצר המתאים מהרשימה המוצגת.
5. ב-**Select Release**, בחר במספר ההוצאה המתאים.  
שדה זה אינו זמין אם קיימת מהדורה אחת בלבד של המוצר.
6. (**אופציונלי** (ב-**הזן מילת מפתח**, הקלד מילות מפתח עבור החיפוש שלך).
7. ברשימה **Select Content Type**, בחר סוג תוכן אחד או יותר.  
לדוגמה, אם תרצה להציג מדריכים למשתמש בלבד, לחץ על **User Guides** ברשימה **Select Content Type**.
8. להצגת תוצאות החיפוש, לחץ על .

## ניווט מרכז המסמכים של Avaya

בתוכניות רבות, תיעוד הלקוח העדכני ביותר זמין באתר האינטרנט מרכז המסמכים של Avaya בכתובת <https://documentation.avaya.com>. חלק מהפונקציונליות זמינה רק כאשר אתה נכנס ל-מרכז המסמכים של Avaya. הפונקציונליות הזמינה תלויה בתפקידך.

### חשוב !

אם התיעוד שאתה מחפש אינו זמין ב-מרכז המסמכים של Avaya, תוכל למצוא אותו [באתר האינטרנט לתמיכה של Avaya](#).

בזמן שאתה מנווט במרכז התיעוד, אתה יכול ללחוץ בכל עת על הסמל של **מרכז התיעוד של Avaya** שנמצא בחלק העליון של המסך, כדי לחזור לעמוד הבית. ב-מרכז המסמכים של Avaya, באפשרותך לבצע את הפעולות הבאות:

- לחץ על **קישורים של Avaya** בסרגל התפריט העליון כדי להיכנס לאתרי אינטרנט אחרים של Avaya, כולל אתר האינטרנט לתמיכה של Avaya.
- לחץ על **שפות** (🌐) בסרגל התפריט העליון כדי לשנות את שפת התצוגה וכדי להציג מסמכים שתורגמו.
- בשדה **חיפוש בתיעוד**, חפש לפי מילות מפתח ולחץ על **מסנן** כדי לסנן לפי קטגוריית פתרון, מוצר או תפקיד משתמש.
- באפשרותך לבחור בפריטים רבים בכל קטגוריית סינון. לדוגמה, תוכל לבחור מוצר ותפקידי משתמש רבים.
- לחץ על **ספרייה** בסרגל התפריט העליון כדי לגשת לספריית המסמכים השלמה. השתמש באפשרויות הסינון כדי לצמצם את התוצאות.
- אחרי ביצוע חיפוש או כניסה לספרייה, תוכל למיין את התוכן בדף תוצאות החיפוש. כשתמצא את הפריט הרצוי, לחץ עליו כדי לפתוח אותו.
- לניווט, השתמש בתוכן העניינים של המסמך. תוכל גם ללחוץ על < או על > כדי לנווט לנושא הקודם או לנושא הבא.
- לחץ על **שתף** (➦) כדי לשתף נושא בדוא"ל או להעתיק את הכתובת URL.
- הורד קובץ PDF של הנושא הנוכחי במסמך, את הנושא ותתי-הנושאים שלו או את המסמך כולו.
- הדפס את הקטע שאתה צופה בו.
- הוסף תוכן לאוסף באמצעות לחיצה על **הוסף לנושאים שלי** (📌). באפשרותך להוסיף את הנושא ואת תתי הנושאים שלו או את הפרסום כולו.
- הצג את הנושאים באוספים שלך. כדי להיכנס לאוספים שלך, לחץ על שמך בסרגל התפריט העליון ולאחר מכן לחץ על **הנושאים שלי**.

ניתן לעשות את הפעולות האלה:

- צור, שנה שם ומחק אוסף.
  - הגדר אוסף בתור ברירת מחדל או אוסף מועדף.
  - שמור קובץ PDF של תוכן נבחר באוסף והורד אותו למחשב שלך.
  - שתף תוכן מאוסף עם אחרים דרך הדוא"ל.
  - קבל אוספים שאחרים שיתפו איתך.
  - לחץ על **מעקב** (👁️) כדי להוסיף נושא לרשימת מעקב כדי שתקבל הודעה כשמעדכנים את התוכן או מסירים אותו.
  - הצג ונהל את רשימת המעקב שלך בלחיצה על **רשימת מעקב** בתפריט העליון שעליו מוצג שמך.
- ניתן לעשות את הפעולות האלה:
- אפשר להודעות דוא"ל לקבל התראות בדואר אלקטרוני.
  - לבטל את המעקב אחר תוכן נבחר או אחר כל הנושאים.
  - לשלוח משוב על נושא.

## צפייה בסרטי וידאו Avaya Mentor

סרטי הווידאו Avaya Mentor מכילים תוכן טכני עם הוראות התקנה, הגדרה ופתרון בעיות במוצרי Avaya.

### אודות משימה זו

סרטי הווידאו זמינים באתר התמיכה של Avaya, מסודרים על פי סוג מסמך הווידאו, ובערוץ המופעל על ידי Avaya ב-Youtube.

- כדי למצוא סרטי וידאו באתר האינטרנט התמיכה של Avaya, עבור אל [/https://support.avaya.com](https://support.avaya.com) ובצע אחת מהפעולות הבאות:

- ב-**Search**, סוג Avaya Mentor Videos, יש ללחוץ על **למחוק הכל** ולבחור **Video** ב-**Select Content Type**.

- ב-**Search Results**, דף, ללחוץ על **למחוק הכל** ולבחור **Video** ב-**Select Content Type**.

סוג התוכן **Video** מוצג רק כשיש סרטונים זמינים עבור מוצר זה.

בחלונית הימנית, הדף מציג רשימת סרטונים זמינים.

- כדי למצוא את סרטי הווידאו Avaya Mentor ב-Youtube, היכנס לכתובת [www.youtube.com/AvayaMentor](http://www.youtube.com/AvayaMentor) ובצע אחת מהפעולות הבאות:

- הכנס מילת מפתח או מילות מפתח בשדה **חפש ערוץ** כדי לחפש מוצר או נושא ספציפי.

- יש לגלול למטה רשימות השמעה, וללחוץ על שם נושא כדי לצפות ברשימת הסרטונים הזמינים. למשל, מוקדים טלפוניים.

### הערה \*

אין סרטי וידאו זמינים עבור כל המוצרים.

---

## תמיכה

היכנס לאתר התמיכה של Avaya בכתובת <https://support.avaya.com> לאיתור התיעוד, הודעות המוצר ומאמרי המידע העדכניים ביותר. תוכל גם לערוך חיפוש של הודעות לציבור, הורדות ופתרון בעיות. ניתן ליצור דרישת שירות בעזרת המערכת המקוונת לדרישת שירות. תוכל לשוחח בצ'אט עם נציגים אנושיים, או לבקש מנציג שיעביר אותך לצוות תמיכה אם נושא מסוים דורש ידע נוסף.

# אינדקס

## תווים מיוחדים

28	ביצוע שיחה) המשך) שימוש במצב חיוג	39	"ועידה ללא החזקה", הוספת משתתף
31	חירום		
31	לוח המקשים		
30	מסך נעילה		
30	מסך סטטוס		
<b>ג</b>			
	גיבוי		
59	גיבוי ידני		
59	שחזור ידני		
	גישה למספר מכשירים		
47	הגבלות	20	802.1x EAP ,WPA/WPA2 PSK ,WEP
47	ניהול ועידה	66	יצירת קובצי PDF
47	ניהול שיחות	66	מחיקה
		66	ערוך
		66	שיתוף תוכן
			אזור זמן
	הגדרות	59	הגדרות
59	אזור זמן	59	הגדרות תצוגה
56	הגדרות אודיו		אחרונות
57	הגדרות תצוגה	30	ביצוע שיחה
36	היסטוריית שיחות	37	הוספת איש קשר
55	התראה חזותית	35	היסטוריית שיחות
56	סוג צלצול	36	הצגת פרטי שיחה
53	שעוני שיחות	35	יומן שיחות
57	שפה	37	מחיקת הכל
58	תבנית שעה	37	מחיקת כל הרשומות
58	תבנית תאריך	37	מחיקת רשומת שיחה
36	תיעוד שיחות אחרונות	25	שיחה שלא נענתה
56	AGC		אייקום
	הגדרות אודיו	47	אוטואייקום
56	הגדרות		אינטרקום
56	לחיצות על מקשים	47	אינטרקום אוטומטי
56	סוג צלצול		אנשי קשר
57	פרופיל אוזניות	32	איש קשר חדש
56	צלילי שגיאה	32	הוספה
56	AGC	37	הוספת איש קשר מהיסטוריית השיחות
	הגדרות טלפון	53, 29	חיוג מהיר
36	היסטוריית שיחות	34	מחיקה
55	התראה חזותית	37	מחיקת איש קשר מהיסטוריית השיחות
53	שעוני שיחות	33, 30	מחפש
36	תיעוד שיחות אחרונות	32	עריכה
	הגדרות רשת	33	שם משפחה
18	מצב		אנשי קשר מקומיים
19	תצורה	33	פרטים
	הגדרות תצוגה	68	אתר אינטרנט התמיכה של Avaya
59	אזור זמן		
57	שפה		
58	תבנית שעה		
58	תבנית תאריך		
	הגדרת מצב רשת	28	ביצוע שיחה
18	אתרנט	30	אוטומטי
18	Wi-Fi	28	אחרונות
	הגדרת שרת Provision	28	ידני
		28	מצב חיוג

17..... חסימת שיחות נכנסות

**ט**

**טלפון**

16..... אתחול  
17..... יציאה  
24..... נכנס  
24..... שיחות  
17..... טלפון נעול  
17..... ביטול נעילה  
17..... נעילה ידנית

**י**

**יומן**

35..... הצפנה  
35..... שיחות

**כ**

16..... כניסה לשלוחת הטלפון שלך  
62..... כתובת השרת של הקצאת המשאבים המשנית

**ל**

**לחיצות על מקשים**

56..... הפעל  
56..... כבה  
41..... לחצן החזק  
41..... חידוש שיחה

**מ**

**מזהה**

16..... סוג התקן  
62..... מזהה מוצר  
33..... טלפון  
33..... מחיקה  
33..... הסרת איש קשר  
30..... מחפש...  
33..... מסד נתונים ארגוני  
33..... מקומי  
33..... ספריית ארגון  
66..... מיון מסמכים  
29..... מעבר משיחה אחת לשיחה שנייה  
29..... המתנה  
29..... שיחות  
25..... מענה לשיחה  
50..... כשאתה נמצא בשיחה אחרת  
53..... מצב בקרה משותפת  
53..... מצב חיוג  
53..... חיוג אוטומטי  
53..... חיוג ידני  
66..... מרכז התייעוד  
66..... חיפוש תוכן  
66..... ניווט  
31, 30..... מתקשר...  
30, 29..... ביצוע שיחות חירום  
30, 29..... לוח המקשים

הגדרת שרת ( Provision הממשך)

15..... כתובת שרת הקבצים  
הודעות

55..... התראה חזותית.  
הוספה

32..... אנשי קשר  
החזרת שיחה אוטומטית

50..... שיחות  
היסטוריית שיחות

37..... הוספת איש קשר  
הצגה

36..... מחיקת רשומת שיחה  
37..... המשך

41..... שיחה,  
המתנה

39..... העברת שיחת ועידה למצב המתנה  
29..... מעבר משיחה אחת לשיחה שנייה

50..... העברה ללא מענה  
50..... העברה עיוורת

50..... העברת שיחה  
ללא מענה

49..... עם מענה  
26..... שיחה יוצאת

26..... שיחה נכנסת  
העברת שיחה,

44..... הפעל  
44..... השבת

43..... העברת שיחות - אין תשובה  
43..... העברת שיחות - תפוס

62..... הצגה  
מזהה מוצר

54..... השתקה  
התראת השתקה

20..... התחברות  
20..... Wi-Fi

19..... Wi-Fi מוסתר  
19..... התחברות לרשת

19..... אוטומטי  
19..... ידני

26..... התעלמות  
26..... שיחות נכנסות

42..... התראה שהשפופרת אינה בעריסה  
התראת השתקה

54..... שיחות

**י**

39..... ועידה, הוספת משתתף באמצעות "ועידה ללא החזקה"

**ח**

**חיוג מהיר**

53..... אנשי קשר  
54..... החלפת איש קשר

54..... הסרת איש קשר  
חיפוש

33..... אנשי קשר  
33..... שם פרטי

66..... חיפוש תוכן  
66..... חיפוש תוכן במרכז התייעוד

		מתקשר (... המשך)
	צ	רשימה במסד נתונים ארגוני 30
		רשימת אנשי הקשר בטלפון 29
		תפריט ראשי 29
		<b>נ</b>
		נא לא להפריע
	ק	שליחת כל השיחות 43
		DND 43
		ניגודיות תצוגה 57
		נעילה
		ביטול נעילה 17
		נתוני משתמש
		גיבוי 59
		שחזור 59
		<b>ו</b>
		סוג התקן
		Avaya SIP 62
		Open SIP 62
		סוג צלצול
		הגדרות 56
		הגדרות אודיו 56
		סמלים 21
		סקירה כללית 42
		העברת שיחות 43
		מפרט פיזי 9
		מפרט תכונות 9
		סרטי וידאו 67
		<b>ז</b>
		שידור באיתורית לקבוצה
		סקירה כללית 48
		שליחת דף שידור לקבוצה 48
		שיחה
		אחרונות 30
		שיחה נכנסת
		התראה חזותית 24
		התראת שמע 24
		שיחה שלא נענתה
		הצגת פרטי שיחה 25
		שיחות
		ביטול השהית שיחה 49
		ביטול השתקת שיחה 41
		בינלאומיות 31
		גישה למספר מכשירים 47
		החזרת שיחה אוטומטית 50
		המשך 41
		המתנה 41
		העברה עם מענה 49
		העברת שיחה 26
		השתקת שיחה 41
		התעלמות 26
		התראה חזותית 55
		התראת השתקה 54
		זיהוי/הקלטת שיחה עוינת 51
		חיוג מהיר 29
		חיוג e.164 31
		חיווי הודעה 55
		חניית שיחה 49
		מעבר לטלפון אחר 47
		מעבר משיחה אחת לשיחה שנייה 29
		נורית LED 55
		עריכת איש קשר 33
		שיחה נכנסת 25, 24
		שיחות ועידה
		הגדרה 38
		הוספת שלוחה ממתניה 38
		העברת שיחה למצב המתנה 39
		שיחות יוצאות
		בינלאומיות 31
		הסתרת מספר שלוחה 46
		<b>ח</b>
		פאנל אחורי 11
		פורטל התיעוד 66
		פרופיל אוזניות
		ברירת מחדל 57
		הגדרות אודיו 57
		מוגבר 57
		מכשיר שמיעה 57
		רגילה 57
		פרטים
		אנשי קשר 33
		פריסה פיזית
		חזית 10

	שיחות יוצאות) המשך)
<a href="#">28</a>	חיוג חוזר
<a href="#">17</a>	שיחות למספרי חירום
<a href="#">24</a>	שיחות נכנסות
<a href="#">44</a>	הפעלת העברת שיחה
<a href="#">43</a>	נא לא להפריע
<a href="#">43</a>	שליחת כל השיחות
<a href="#">45</a>	EC500
<a href="#">39</a>	שיחת ועידה ללא החזקה
	שיטות מנהליות
<a href="#">15</a>	כתובת שרת הקבצים
<a href="#">15</a>	שרת Provisioning
<a href="#">66</a>	שיתוף תוכן
	שליחת כל השיחות
<a href="#">43</a>	נא לא להפריע
	שמע
<a href="#">57</a>	פידבק
	שרת
<a href="#">63</a>	Avaya Aura
<a href="#">63</a>	Open SIP
<a href="#">15</a>	שרת Provisioning

## ת

	תא קולי
<a href="#">51</a>	הודעה קולית
<a href="#">52</a>	מזהה משתמש תא קולי
<a href="#">52</a>	נורית LED
<a href="#">51</a>	תא קולי
	תוכן
<a href="#">66</a>	חיפוש עדכונים
<a href="#">66</a>	מחפש
<a href="#">66</a>	מיון לפי עדכון אחרון
<a href="#">66</a>	פרסום פלט PDF
<a href="#">66</a>	שיתוף
<a href="#">64</a>	תיעוד בנושא
	תכונות
<a href="#">47</a>	גישה למספר מכשירים
<a href="#">46</a>	גישה לתכונות
<a href="#">50</a>	החזרת שיחה אוטומטית
<a href="#">46</a>	העברה לדואר קולי
<a href="#">44</a>	העברת שיחה
<a href="#">51</a>	מעקב אחר שיחה עוינת
<a href="#">46</a>	מתקדם
<a href="#">13</a>	תכונות נתמכות
<a href="#">68</a>	תמיכה
<a href="#">21</a>	תפריט ראשי
<a href="#">57</a>	שפה
<a href="#">46</a>	תכונות