



**Il Centro della documentazione di Avaya  
ha un layout completamente nuovo!**

# Notices

© 2026 Avaya LLC. All Rights Reserved.

You may, at your own risk, assemble a MyDocs collection solely for your own internal business purposes, which constitutes a modification to the original published version of the publications. Avaya shall not be responsible for any modifications, additions, or deletions to the original published version of publications. You agree to defend, indemnify and hold harmless Avaya, Avaya's agents, servants and employees against all claims, lawsuits, demands and judgments arising out of, or in connection with, your modifications, additions or deletions to the publications.

A single topic or a collection of topics may come from multiple Avaya publications. All of the content in your collection is subject to the legal notices and disclaimers in the publications from which you assembled the collection. For information on licenses and license types, trademarks, and regulatory statements, see the original publications from which you copied the topics in your collection.

Except where expressly stated by Avaya otherwise, no use should be made of materials provided by Avaya on this site. All content on this site and the publications provided by Avaya including the selection, arrangement and design of the content is owned by Avaya and/or its licensors and is protected by copyright and other intellectual property laws including the sui generis rights relating to the protection of databases. Avaya owns all right, title and interest to any modifications, additions or deletions to the content in the Avaya publications.

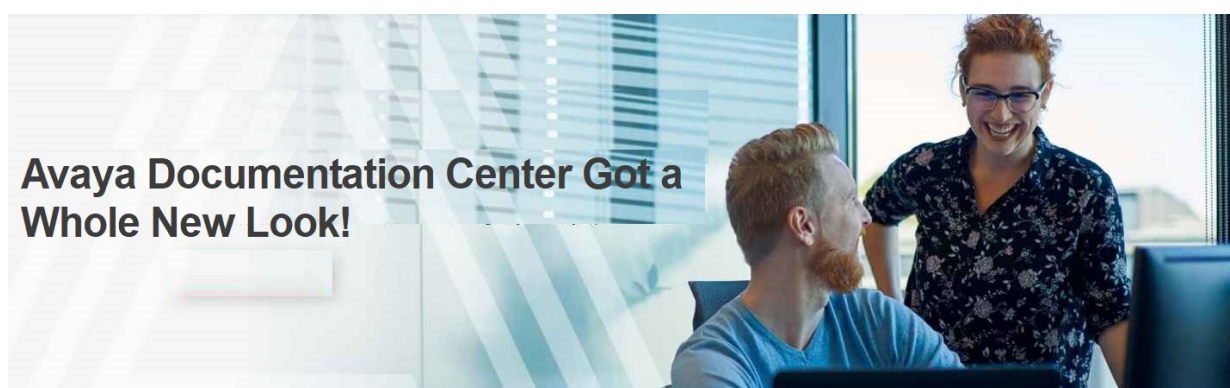
## Sommario

<b>Capitolo 1: Nuovo Centro della documentazione di Avaya</b> .....	3
Il Centro della documentazione di Avaya ha un layout completamente nuovo!.....	3
Caratteristiche principali della funzione.....	3
Home page del nuovo Centro della documentazione.....	4
Altre pagine.....	6
Novità in Centro della documentazione di Avaya.....	9
Funzioni.....	10

# Capitolo 1: Nuovo Centro della documentazione di Avaya

---

## Il Centro della documentazione di Avaya ha un layout completamente nuovo!



[Dai un'occhiata al nuovo Centro della documentazione di Avaya](#) alla pagina 4

### Collegamenti correlati

[Caratteristiche principali della funzione](#) alla pagina 3

[Home page del nuovo Centro della documentazione](#) alla pagina 4

[Altre pagine](#) alla pagina 6

## Caratteristiche principali della funzione

Nuove funzioni del Centro della documentazione di Avaya:

- Migliore navigazione nella home page e nelle pagine Categoria
- Ricerca di suggerimenti per perfezionare la ricerca e ottenere risultati di ricerca pertinenti
- Potenziamento e filtri per dare priorità ai risultati della ricerca
- Filtri applicati al contenuto in base al ruolo utente, al destinatario, ai prodotti, alle soluzioni e alla versione
- Portale Web reattivo per un utilizzo e un aspetto ottimali su qualsiasi dispositivo
- Download immediato dei file PDF
- Indice di dimensioni ridotte e comprimibile per un migliore utilizzo dello spazio

Per i dettagli, consultare [Novità nel Centro della documentazione di Avaya](#) alla pagina 10.

### Collegamenti correlati

[Il Centro della documentazione di Avaya ha un layout completamente nuovo!](#) alla pagina 3

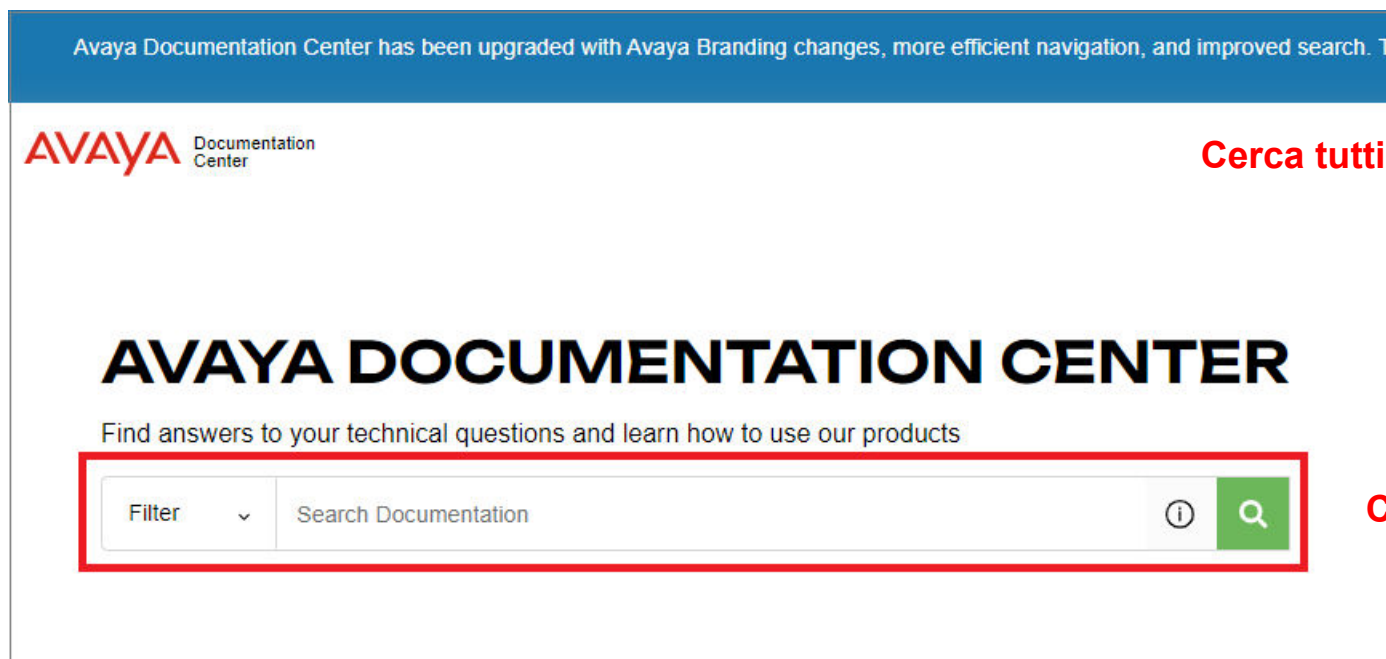
[Home page del nuovo Centro della documentazione](#) alla pagina 4

## Home page del nuovo Centro della documentazione

### Barra dei menu e barra di ricerca

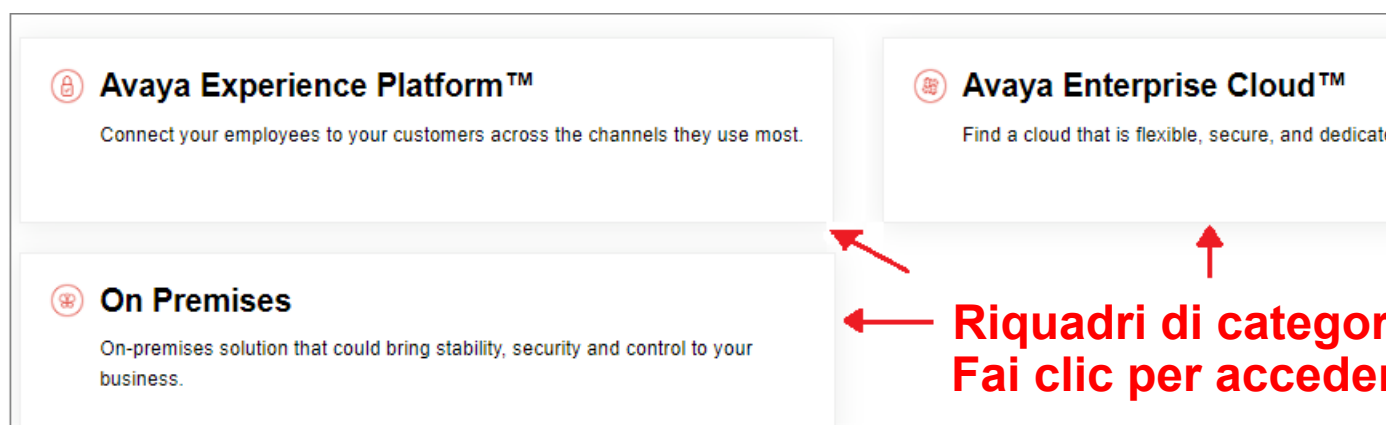
Barra dei menu: l'intestazione dispone di pulsanti su cui fare clic per un maggiore coinvolgimento dei contenuti, ad esempio una libreria di tutte le pubblicazioni, collegamenti ad altri siti Web Avaya e una versione della pagina localizzata. Un utente autenticato vedrà il proprio nome sulla destra.

Barra di ricerca: la home page dispone di una casella di ricerca per digitare una frase e ricevere una pagina dei risultati in base alla ricerca.



### Riquadri di navigazione

I riquadri di navigazione sono aree selezionabili nella home page del Centro della documentazione di Avaya, che consentono di spostarsi in diverse parti del portale.



## Filtra per prodotto

Filtra per prodotto è un altro gruppo di riquadri di navigazione che consentono di sfogliare l'elenco in ordine alfabetico o filtrare i prodotti.

**Find your Product**

Filter by Product: All products **Categorie**

**Ordina alfabeticamente**: Alphabetical A B C D P S

**Elenco prodotti**

- Application Enablement Services
- Avaya Aura® Cloud Managed Services
- Avaya Call Management System
- Avaya Communications APIs
- Avaya Analytics
- Avaya Aura® Platform
- Avaya Cloud Office Desktop and Mobile App
- Avaya Conference Phones B100 Series
- Avaya Aura Device Services
- Avaya Aura® Presence Services
- Avaya Cloud Office Service Web
- Avaya Contact Center - Extended Capacity

< 1 2 > **Vai alla pagina successiva per altri prodotti**

## Esplora Avaya

Fornisce le tre categorie seguenti:

1. Come utilizzare il Centro della documentazione di Avaya.
2. Consente di visualizzare il nuovo contenuto.
3. Visualizza il contenuto in base al ruolo utente. Ad esempio, amministratore e supervisore.

**Explore Avaya**

- Avaya Documentation Center**  
Explore Avaya Documentation Center to learn how to install, configure, and use Avaya products.  
[Guida all'esplorazione del nuovo Centro della documentazione](#)  
[Using Avaya Documentation Center](#)  
[Build your documents](#)  
[Search functionality](#)  
[Better filtering capability](#)  
View All →
- What's new in Avaya Products and Solutions**  
**Ultimo contenuto caricato nel Centro della documentazione**  
[What's New in Avaya Aura® Release 10.2.x](#)  
[Getting Started with Avaya Enterprise Cloud™](#)  
[Administering Avaya Experience Platform™](#)  
[User article](#)  
[Administering Avaya Workspaces for CRM for Avaya Experience Platform™](#)  
Show more
- Discover by role**  
Check content for your role  
**Esplora contenuto in base al ruolo**  
[Agent](#)  
[Administrator](#)  
[Supervisor](#)  
[Implementation Engineer](#)  
[Beginner](#)  
Show more  
View All →

## Video in primo piano

Il Carosello video è un insieme di riquadri video in primo piano.

**Featured Videos**

- Understanding the Avaya J179 Phone
- CaaS Admin - Creating a Station Group
- Setting Up your J179 Phone
- J179 Series - Pairing a Bluetooth Headset

## Collegamenti correlati

[Il Centro della documentazione di Avaya ha un layout completamente nuovo!](#) alla pagina 3

[Caratteristiche principali della funzione](#) alla pagina 3

[Altre pagine](#) alla pagina 6

## Altre pagine

### Home page della soluzione

La home page della soluzione è una serie di riquadri di navigazione relativi a una soluzione specifica. Se si fa clic su un riquadro in questa pagina, si viene indirizzati a una libreria di prodotti.

Home > Avaya Experience Platform™

# Avaya Experience Platform™

Connect your employees to your customers across the channels they use most.

**Fai clic su una categoria nella schermata Home per visualizzare i prodotti**

- Avaya Experience Platform™
- Avaya Experience Platform™ Connect
- Avaya Workspaces
- Avaya Analytics
- Avaya Cloud Office
- Avaya Experience Platform Workforce Engagement Select

### Libreria dei prodotti

La libreria dei prodotti visualizza un elenco di pubblicazioni associate a un particolare prodotto.

## Library

1 - 2 of 2 publications found

Sort Last Uploaded Order Descending Per Page 10

Filter Publications

### Using Avaya Workspaces for Avaya Experience Platform™ Connect

Last Updated 01.03.2024 | Download PDF | Avaya Experience Platform | Avaya Experience Platform™ Connect | Using

### Administering Avaya Experience Platform for supervisors

A sample document used to test Documentation Center features and reproduce errors.

Last Updated 01.10.2024 | Download PDF | Avaya Experience Platform | Avaya Experience Platform™ Connect | Agent | Beginner | Product Change Notices, Product Support Notices

### Argomento con video e argomenti correlati

I collegamenti e i video correlati sono un gruppo di collegamenti che indirizzano l'utente a contenuti utili aggiuntivi elencati nel riquadro di navigazione destro della pagina.

## Managing user preferences on the Avaya Spaces

Last Updated 04.29.2022 | 1 minute read | Avaya Spaces Using

**About this task**

On the Avaya Spaces web interface or desktop app, you can access user preferences from your dashboard.

Some options are not available if you are an Essential license user.

**Procedure**

- To access your preferences, do one of the following:
  - Click the **Preferences** tab on the dashboard.
  - Click your profile name at the top of the screen and then click **User preferences**.

**RELATED LINKS**

- Feature comparison for each license type

**RELATED VIDEOS**

- Configuring user preferences

### Argomento con indice di dimensioni ridotte nascondibile

L'indice di dimensioni ridotte fornisce un elenco dei sottotitoli nella pagina dell'argomento. È possibile nascondere l'indice di dimensioni ridotte per aumentare lo spazio di lettura.

## EMP deployment checklist

Version: **Administering Avaya Experience Platform for supervisors** | Last Updated 07.28.2017 | 2 minute read

Avaya Experience Platform Avaya Experience Platform™ Connect Agent Beginner

The following table lists the procedures required to deploy CS 1000.

Use the following sections to configure EMP.

**Note:**

- [Configuration](#)
- [Post configuration](#)

You must deploy Avaya Aura® Media Server before CS 1000.

**ON THIS TOPIC**

- [Configuration](#)
- [Post configuration](#)
- [Supported time zones](#)

### Preferenza di ricerca personalizzata

La preferenza di ricerca consente di visualizzare i risultati della ricerca dei prodotti preferiti promossi in primo piano.

# Set your search preferences

This will allow you to see search results based on the products you have selected.

[Select All](#) [Clear All](#)

Filter

## Products & Solutions

Avaya Experience Platform	<input checked="" type="checkbox"/>
Avaya Experience Platform	<input checked="" type="checkbox"/>
Avaya Enterprise Cloud™	<input type="checkbox"/>
Avaya Enterprise Cloud	<input type="checkbox"/>
Avaya Communications APIs	<input checked="" type="checkbox"/>
Avaya Communications APIs	<input type="checkbox"/>
Phones and Devices	<input type="checkbox"/>
Conference Phones	<input checked="" type="checkbox"/>

## Nuovo modulo di feedback

Il pulsante Invia feedback consente di fornire commenti o feedback su un argomento.

## Managing user preferences on the Avaya Spaces

Last Updated 04.29.2022 | 1 minute read | Avaya Spaces Using

### About this task

On the Avaya Spaces web interface or desktop app, you can access user preferences from your dashboard.  
Some options are not available if you are an Essential license user.

### Procedure

1. To access your preferences, do one of the following:
  - Click the **Preferences** tab on the dashboard.
  - Click your profile name at the top of the screen and then click **User preferences**.
2. In the User preferences window, click the following tabs on the left to configure your preferences:
  - General
  - Notifications
  - Theme

Send Feedback

→ Apri il modulo di feedback Avaya

### Avaya Documentation Feedback

\* Topic title

\* Topic URL

\* Select the option that applies

The content is incorrect ▼

\* Name

\* Email

\* Confirm Email

\* Description

The navigation is incorrect.

I'm not a robot
 

reCAPTCHA
 [Privacy](#) - [Terms](#)

Submit

### Collegamenti correlati

- [Il Centro della documentazione di Avaya ha un layout completamente nuovo!](#) alla pagina 3
- [Home page del nuovo Centro della documentazione](#) alla pagina 4

## Novità in Centro della documentazione di Avaya

Nuove funzioni del Centro della documentazione di Avaya:

- Migliorare la navigazione del sito con riquadri e sotto riquadri di categoria e una migliore classificazione dei contenuti.
- Suggerimenti per la ricerca che aiutano a comprendere il funzionamento della ricerca e forniscono linee guida su come ottimizzare la query di ricerca.
- Migliorare l'esperienza di ricerca facilitando la selezione dei contenuti che devono apparire in cima ai risultati della ricerca.
- Portale Web reattivo per un utilizzo e un aspetto ottimali su qualsiasi dispositivo
- Download immediato dei file PDF
- Indice di dimensioni ridotte e comprimibile per un migliore utilizzo dello spazio
- Una nuova opzione di **Libreria** che elenchi tutti i documenti disponibili nel Centro della documentazione di Avaya. È possibile utilizzare i filtri per affinare ulteriormente i risultati.
- Cercare un documento utilizzando le parole chiave da **Libreria**.
- Scaricare immediatamente il PDF del documento da **Libreria**.
- Rispettare le nuove linee guida del marchio Avaya.
- Allineare le soluzioni e i prodotti Avaya con le modifiche alle nuove soluzioni Avaya Experience Platform™ e Avaya Enterprise Cloud™.

- Filtrare, ordinare e nascondere le colonne in una tabella.
- Pannello di filtraggio a sinistra fisso nelle pagine **Risultati della ricerca** e **Libreria** per aiutare gli utenti a perfezionare i risultati della ricerca.
- Cercare la documentazione dei prodotti in base alla soluzione da **Trova il tuo prodotto**.
- Migliorare la funzionalità di filtro in base al ruolo utente, ad esempio amministratore, supervisore e agente.
- Migliorare la funzionalità di filtro in base al pubblico, ad esempio principiante, intermedio ed esperto.
- Migliorare la funzionalità di filtro in base a soluzioni e prodotti.
- Migliorare la funzionalità di filtro in base alla versione dei prodotti.

---

## Funzioni

Con Centro della documentazione di Avaya è possibile effettuare le operazioni seguenti:

- Ottenere un elenco di tutti i documenti
- Cercare contenuti
- Personalizzare i contenuti
- Ricevere notifiche quando i contenuti vengono modificati
- Generare PDF
- Condividere contenuti
- Condividere feedback sui contenuti

### Cercare contenuti

- Cercare documenti in base alle soluzioni e al portfolio da **Trova il tuo prodotto**.
- Cercare contenuti utilizzando i filtri per soluzione, prodotto, versione, ruoli utenti, destinatari e tipo di documento.
- Ordinare i risultati della ricerca in base alla data dell'ultimo aggiornamento e alla rilevanza.
- Ordinare i risultati della ricerca in ordine crescente o decrescente.
- Cercare suggerimenti per perfezionare la ricerca e ottenere risultati di ricerca pertinenti.
- Personalizzare l'esperienza di ricerca scegliendo il tipo di contenuto che deve essere visualizzato in cima ai risultati della ricerca.

### Personalizzare i contenuti

- Aggiungere argomenti alla raccolta e utilizzarli in un secondo momento.
- Gestire le raccolte:
  - Aggiungere una nuova raccolta.
  - Rinominare una raccolta.
  - Riordinare gli argomenti in una raccolta.
  - Eliminare una raccolta.

- Generare l'output PDF dei contenuti di una raccolta.

### **Ricevere notifiche quando i contenuti vengono modificati**

- Aggiungere argomenti alla lista di osservazione in modo da ricevere una notifica quando i contenuti vengono aggiornati o rimossi.

### **Generare PDF**

- Generare un output PDF degli argomenti o dell'intera pubblicazione utilizzando l'opzione **Aggiungi ai miei argomenti**.
- Generare un output PDF degli argomenti di una raccolta da **I miei argomenti**.
- Generare un output PDF di una pubblicazione direttamente dalla pagina **Libreria**.

### **Condividere contenuti**

- Condividere argomenti con altre persone tramite e-mail.
- Copiare l'URL dell'argomento che è possibile condividere con altri.

### **Condividere feedback sui contenuti**

- Fornire un feedback dettagliato sul contenuto.

# Indice

## C

### Centro della documentazione

Argomento con indice di dimensioni ridotte nascondibile .....	<a href="#">6</a>
Argomento con video e argomenti correlati .....	<a href="#">6</a>
Home soluzioni .....	<a href="#">6</a>
Libreria dei prodotti .....	<a href="#">6</a>
Nuovo modulo di feedback .....	<a href="#">6</a>
Preferenza di ricerca personalizzata .....	<a href="#">6</a>

### cerca

contenuti .....	<a href="#">10</a>
documento .....	<a href="#">10</a>

### contenuto

aggiungi a raccolta .....	<a href="#">10</a>
aggiungi ai miei argomenti .....	<a href="#">10</a>
aggiungi ai preferiti .....	<a href="#">10</a>
cerca .....	<a href="#">10</a>
condividi feedback .....	<a href="#">10</a>
condividi sui social media .....	<a href="#">10</a>
genera PDF .....	<a href="#">10</a>
ordina per pertinenza .....	<a href="#">10</a>
ordina per ultima modifica .....	<a href="#">10</a>
ricevi avvisi delle modifiche .....	<a href="#">10</a>

## N

Nuovo Centro della documentazione .....	<a href="#">3</a>
---	-------------------