



Utilizzo di Avaya IP Office come gateway persistente di Avaya Cloud Office

Notices

© 2026 Avaya LLC. All Rights Reserved.

You may, at your own risk, assemble a MyDocs collection solely for your own internal business purposes, which constitutes a modification to the original published version of the publications. Avaya shall not be responsible for any modifications, additions, or deletions to the original published version of publications. You agree to defend, indemnify and hold harmless Avaya, Avaya's agents, servants and employees against all claims, lawsuits, demands and judgments arising out of, or in connection with, your modifications, additions or deletions to the publications.

A single topic or a collection of topics may come from multiple Avaya publications. All of the content in your collection is subject to the legal notices and disclaimers in the publications from which you assembled the collection. For information on licenses and license types, trademarks, and regulatory statements, see the original publications from which you copied the topics in your collection.

Except where expressly stated by Avaya otherwise, no use should be made of materials provided by Avaya on this site. All content on this site and the publications provided by Avaya including the selection, arrangement and design of the content is owned by Avaya and/or its licensors and is protected by copyright and other intellectual property laws including the sui generis rights relating to the protection of databases. Avaya owns all right, title and interest to any modifications, additions or deletions to the content in the Avaya publications.

Avviso

Nonostante l'impegno profuso per garantire la completezza e la precisione delle informazioni del presente documento al momento della stampa, Avaya declina qualsiasi responsabilità per eventuali errori. Avaya si riserva il diritto di apportare cambiamenti e correzioni alle informazioni contenute nel presente documento senza alcun obbligo di notifica degli stessi a persone e a organizzazioni.

Limitazioni di responsabilità per la documentazione

Per "Documentazione" si intendono le informazioni pubblicate su diversi supporti multimediali, che possono includere le informazioni sul prodotto, le descrizioni dell'abbonamento o del servizio, le istruzioni d'uso e le specifiche sulle prestazioni rese generalmente disponibili agli utenti dei prodotti. Nella documentazione non sono inclusi i materiali di marketing. Avaya non è responsabile per eventuali modifiche, aggiunte o eliminazioni alla versione originariamente pubblicata della documentazione, a meno che tali modifiche, aggiunte o eliminazioni non siano state eseguite da Avaya. L'Utente finale si impegna a risarcire e a non citare Avaya, i suoi agenti, funzionari e dipendenti, in eventuali reclami, azioni legali, richieste o sentenze, derivanti o correlate a modifiche, aggiunte o eliminazioni da essi apportate alla presente documentazione nei limiti di quanto effettuato.

Limitazioni di responsabilità per i link

Avaya non è responsabile del contenuto e dell'attendibilità dei siti Web cui si fa riferimento all'interno di questo sito o di questa documentazione fornita da Avaya. Avaya non è responsabile dell'accuratezza delle informazioni, dichiarazioni o contenuti forniti su questi siti e la loro inclusione non implica l'approvazione da parte di Avaya di prodotti, servizi o informazioni contenuti o offerti negli stessi. Avaya non garantisce che tali link siano attivi e non è in grado di controllarne la disponibilità.

Garanzia

Avaya fornisce una garanzia limitata sui propri componenti hardware e software Avaya. Per conoscere le condizioni della garanzia limitata, fare riferimento al contratto con Avaya. Sono, inoltre, disponibili a clienti e altre parti Avaya il testo standard della garanzia Avaya e le informazioni sull'assistenza relativa al presente prodotto nell'ambito del periodo coperto da garanzia. Per consultare questi documenti, visitare il sito Web dell'assistenza Avaya all'indirizzo: <https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C20091120112456651010> dal link "Warranty & Product Lifecycle" o un sito indicato successivamente da Avaya. Se il prodotto è stato acquistato da un partner di canale Avaya autorizzato al di fuori dei confini degli Stati Uniti e del Canada, la garanzia viene fornita dal suddetto partner di canale Avaya e non da Avaya.

Per "Servizio ospitato" si intende l'abbonamento a un servizio ospitato Avaya che l'utente acquista da Avaya o da un partner di canale Avaya autorizzato (a seconda dei casi), ulteriormente descritto nella sezione SAS ospitato o nella documentazione descrittiva di altri servizi, relativa al servizio ospitato applicabile. Se si acquista un abbonamento a un Servizio ospitato, la garanzia limitata di cui sopra potrebbe non essere applicabile; tuttavia, l'utente potrebbe avere diritto a usufruire dei servizi di supporto connessi al Servizio ospitato, come illustrato più avanti nei documenti descrittivi del servizio, in relazione al Servizio ospitato applicabile. Per ulteriori informazioni, contattare Avaya o un partner di canale Avaya (a seconda dei casi).

Servizio ospitato

QUANTO SEGUE SI APPLICA SOLO IN CASO DI ACQUISTO DI UNA SOTTOSCRIZIONE A UN SERVIZIO OSPITATO DA AVAYA O DA UN PARTNER DI CANALE AVAYA (SECONDO LE CIRCOSTANZE); I TERMINI DI UTILIZZO DEI SERVIZI OSPITATI SONO DISPONIBILI SUL SITO WEB DI AVAYA, ALL'INDIRIZZO [HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/licenseinfo), IN CORRISPONDENZA DEL COLLEGAMENTO "Termini di utilizzo Avaya per i servizi ospitati" O SU ALTRI SITI INDIVIDUATI SUCCESSIVAMENTE DA AVAYA, E SONO APPLICABILI A CHIUNQUE ACCEDA AL SERVIZIO OSPITATO O NE FACCIA USO. ACCEDENDO AL SERVIZIO OSPITATO O FACENDONE USO, O AUTORIZZANDO ALTRI A FARLO, L'UTENTE, PER CONTO PROPRIO E DELL'ENTITÀ PER CUI ESEGUE TALI OPERAZIONI (DA QUI IN POI DENOMINATI IN MODO INTERSCAMBIABILE "UTENTE" E "UTENTE FINALE"), ACCETTA I TERMINI DI UTILIZZO. SE L'UTENTE ACCETTA

I TERMINI DI UTILIZZO PER CONTO DI UN'AZIENDA O DI UN'ALTRA ENTITÀ LEGALE, L'UTENTE DICHIARA DI AVERE L'AUTORITÀ PER VINCOLARE TALE ENTITÀ AI PRESENTI TERMINI DI UTILIZZO. SE L'UTENTE NON DISPONE DI TALE AUTORITÀ O NON INTENDE ACCETTARE I PRESENTI TERMINI DI UTILIZZO, NON DEVE ACCEDERE AL SERVIZIO OSPITATO NÉ FARNE USO NÉ AUTORIZZARE ALCUNO AD ACCEDERE AL SERVIZIO OSPITATO O A FARNE USO.

Licenze

I Termini di licenza Software Globale ("Termini di licenza del software") sono disponibili sui seguenti siti web <https://www.avaya.com/en/legal-license-terms/> o su un sito indicato successivamente da Avaya. I presenti Termini di licenza del Software sono applicabili a chiunque installi, scarichi e/o utilizzi il Software e/o la Documentazione. Installando, scaricando o utilizzando il software o autorizzando altri a farlo, l'utente finale accetta che i presenti termini di licenza del software stipulino un contratto vincolante tra l'utente finale e Avaya. Se accetta i presenti termini di licenza del software per conto di un'azienda o di un'altra entità legale, l'utente finale dichiara di avere il potere di vincolare tale entità a tali termini di licenza del software.

Copyright

Eccetto laddove esplicitamente dichiarato, non dovrà essere fatto alcun uso del materiale presente su questo sito, della Documentazione, del Software, del Servizio ospitato o dell'Hardware forniti da Avaya. Tutti i contenuti del sito, la documentazione, i Servizi ospitati e i prodotti forniti da Avaya, comprese la selezione, la disposizione e la progettazione dei contenuti, sono proprietà di Avaya o dei relativi concessionari di licenza e sono protetti dalle leggi sul copyright e sulla proprietà intellettuale, inclusi i diritti sui generis relativi alla protezione dei database. È vietato modificare, copiare, riprodurre, ripubblicare, caricare, postare, trasmettere o distribuire in qualsiasi forma qualsiasi contenuto, in tutto o in parte, incluso qualsiasi codice o software, salvo espressamente autorizzato da Avaya. La riproduzione, la trasmissione, la diffusione, la memorizzazione o l'utilizzo non autorizzati esplicitamente e per iscritto da Avaya sono azioni perseguibili penalmente e civilmente in base alla legislazione vigente.

Virtualizzazione

Se il prodotto viene installato in una macchina virtuale, si applica quanto segue. Ogni prodotto è dotato del proprio codice di ordinazione e dei relativi tipi di licenza. Se non diversamente specificato, ciascuna istanza di un prodotto deve essere concessa in licenza e ordinata separatamente. Ad esempio, se il cliente dell'utente finale o il Partner di canale Avaya volesse installare due istanze dello stesso tipo di prodotti, dovranno essere ordinati due prodotti di quel tipo.

Componenti di terzi

Quanto riportato di seguito si applica solo se il codec H.264 (AVC) viene distribuito con il prodotto. QUESTO PRODOTTO È CONCESSO IN LICENZA IN BASE ALLA LICENZA DEL PORTAFOGLIO BREVETTI AVC PER USO PERSONALE DEL CLIENTE O ALTRI UTILIZZI SENZA SCOPO DI LUCRO, PER LE ATTIVITÀ DI (i) CODIFICA VIDEO IN CONFORMITÀ ALLO STANDARD AVC ("VIDEO AVC") E/O (ii) DECODIFICA DI VIDEO AVC, CODIFICATI DA UN CLIENTE PER ATTIVITÀ PERSONALI E/O OTTENUTI DA UN FORNITORE DI VIDEO IN POSSESSO DI LICENZA PER LA FORNITURA DI VIDEO AVC. NESSUNA LICENZA VIENE CONCESSA O È INTESA PER QUALSIASI ALTRO UTILIZZO. POTREBBERO ESSERE DISPONIBILI ULTERIORI INFORMAZIONI FORNITE DA MPEG LA, L.L.C. VISITARE IL SITO [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

Provider di servizi

PER QUANTO RIGUARDA I CODEC, SE IL PARTNER DI CANALE AVAYA OSPITA PRODOTTI CHE UTILIZZANO O INTEGRANO IL CODEC H.264 O H.265, LO STESSO RICONOSCE E ACCETTA DI ESSERE RESPONSABILE PER TUTTE GLI ONERI E/O LE ROYALTY COLLEGATI. IL CODEC H.264 È CONCESSO IN LICENZA IN BASE ALLA LICENZA DEL PORTAFOGLIO BREVETTI AVC PER USO PERSONALE DEL CLIENTE O ALTRI UTILIZZI SENZA SCOPO DI LUCRO, PER LE ATTIVITÀ DI (i) CODIFICA VIDEO IN CONFORMITÀ ALLO STANDARD AVC ("VIDEO AVC") E/O (ii) DECODIFICA DI VIDEO AVC, CODIFICATI DA UN CLIENTE PER ATTIVITÀ PERSONALI E/O OTTENUTI DA UN FORNITORE DI VIDEO IN POSSESSO DI LICENZA PER LA FORNITURA DI VIDEO AVC. NESSUNA LICENZA VIENE CONCESSA O È INTESA PER QUALSIASI ALTRO UTILIZZO. SONO DISPONIBILI ULTERIORI

INFORMAZIONI SUI CODEC H.264 (AVC) E H.265 (HEVC)
DA PARTE DI MPEG LA, L.L.C. VISITARE IL SITO [HTTP://
WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

Conformità normativa

L'utente riconosce e accetta di essere responsabile del rispetto di leggi e regolamenti applicabili, compresi, ma non limitati a leggi e regolamenti relativi alla registrazione delle chiamate, alla privacy dei dati, alla proprietà intellettuale, al segreto commerciale, alle frodi e ai diritti di esecuzione musicale, nel paese o nel territorio dove è utilizzato il prodotto Avaya.

Prevenzione delle frodi tariffarie

"Frode telefonica" indica l'uso non autorizzato del sistema di telecomunicazione dell'utente, ad esempio da parte di persone che non sono dipendenti, agenti, subappaltatori dell'azienda o che non operano per suo conto. L'utente deve essere consapevole che il sistema potrebbe essere soggetto a rischio di frodi tariffarie che, se attuate, potrebbero far aumentare notevolmente i costi dei servizi di telecomunicazione.

Intervento di Avaya sulle frodi tariffarie

Se si ritiene di essere vittima di frode telefonica e si necessita di assistenza o supporto tecnico, contattare il proprio Rappresentante vendite Avaya.

Vulnerabilità di sicurezza

Le informazioni sulle politiche di supporto alla sicurezza di Avaya sono disponibili nella sezione Security Policies and Support all'indirizzo <https://support.avaya.com/security>.

Le vulnerabilità sospette della sicurezza dei prodotti Avaya sono gestite per il flusso di supporto della sicurezza dei prodotti Avaya (<https://support.avaya.com/css/P8/documents/100161515>).

Marchi commerciali

I marchi di fabbrica, i logo e i marchi di servizio ("Marchi") visualizzati in questo sito, nella documentazione, nei Servizi ospitati e nei prodotti forniti da Avaya sono marchi registrati o non registrati di Avaya, delle sue consociate o di terzi. Agli utenti non è consentito utilizzare tali Marchi senza previo consenso scritto di Avaya o dei terzi possessori del Marchio. Nulla di quanto contenuto in questo sito, nella Documentazione, nei Servizi ospitati e nei prodotti garantisce, per implicazione, preclusione o in altro modo, alcuna licenza o diritto nei confronti dei Marchi, senza l'autorizzazione esplicita per iscritto di Avaya o delle terze parti applicabili.

Avaya è un marchio commerciale registrato di Avaya LLC.

Tutti gli altri marchi di fabbrica non Avaya appartengono ai rispettivi proprietari.

Linux® è un marchio registrato di Linus Torvalds negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Download della documentazione

Per la versione più aggiornata della documentazione, visitare il sito Web dell'assistenza Avaya all'indirizzo <https://support.avaya.com> o un sito indicato successivamente da Avaya.

Contatta l'assistenza Avaya

Visitare il sito Web dell'assistenza di Avaya Avaya <https://support.avaya.com> per articoli e avvisi su servizi cloud o prodotti o per segnalare un problema con il servizio cloud o il prodotto Avaya in uso. Per un elenco dei numeri di telefono di assistenza e indirizzi di contatto, accedere al sito Web dell'assistenza Avaya all'indirizzo <https://support.avaya.com> (o a un sito indicato successivamente da Avaya), scorrere fino alla parte inferiore della pagina e selezionare Contact Avaya Support.

Sommario

Capitolo 1: Introduzione	5
Scopo.....	5
Capitolo 2: Panoramica	6
IP Office come gateway persistente.....	6
Supporto della telefonia IP Office durante la persistenza.....	6
Funzionamento della persistenza.....	6
Capitolo 3: Configurazione del supporto del gateway persistente	8
Creazione di utenti in Avaya Cloud Office.....	8
Attivazione degli utenti di Avaya Cloud Office.....	9
Creazione di utenti in IP Office.....	9
Download del file di impostazioni persistente Avaya Cloud Office J1xx.....	10
Configurazione del server IP Office come server proxy SIP sul telefono IP J1xx.....	10
Capitolo 4: Guida e documentazione aggiuntive	12
Manuali aggiuntivi e guide per l'utente.....	12
Utilizzo della guida.....	12
Ricerca di un business partner Avaya.....	13
Risorse IP Office aggiuntive.....	13
Formazione.....	14

Capitolo 1: Introduzione

Scopo

In questo documento viene descritto come utilizzare IP Office come gateway persistente per Avaya Cloud Office. È destinato principalmente agli amministratori.

Capitolo 2: Panoramica

IP Office come gateway persistente

I clienti Avaya Cloud Office che dispongono anche di IP Office possono utilizzare IP Office come gateway persistente. Questa configurazione consente ad alcuni telefoni Avaya Cloud Office di utilizzare IP Office per le chiamate telefoniche se non sono in grado di connettersi a Avaya Cloud Office.

L'utilizzo di un gateway persistente Avaya Cloud Office è una funzione a pagamento. La persistenza utilizza anche una licenza endpoint IP Office o una sottoscrizione utente per ciascun telefono.

IP Office come gateway persistente è supportato sui sistemi IP Office IP500 V2 in esecuzione in modalità Essential Edition, Preferred Edition o Subscription.

IP Office IP500 V2 funge da PBX di failover per i telefoni SIP serie J100 registrati su Avaya Cloud Office.

Supporto della telefonia IP Office durante la persistenza

Il supporto per le funzioni di telefonia sui telefoni Avaya Cloud Office quando si utilizza IP Office è limitato. Le funzioni di telefonia supportate includono:

- Registrazione dei telefoni su IP Office
- Funzionamento di base come dispositivi SIPPING-19
- Chiamate interne tra gli interni Avaya Cloud Office passate ad IP Office
- Chiamate esterne in entrata
- Chiamate esterne in uscita
- Chiamate di emergenza

Funzionamento della persistenza

Durante il normale funzionamento:

- I telefoni si registrano su Avaya Cloud Office e funzionano come telefoni Avaya Cloud Office con accesso ai contatti dell'utente, alla cronologia chiamate e alle impostazioni dei pulsanti programmabili.
- Avaya Cloud Office fornisce ai telefoni i dettagli dell'indirizzo del gateway persistente, in questo caso IP Office.
- I telefoni utilizzano i normali messaggi OPZIONI SIP per controllare lo stato di Avaya Cloud Office. IP Office non è connesso a Avaya Cloud Office.

Quando si perde la connessione Avaya Cloud Office:

Se un telefono non riceve una conferma al messaggio OPZIONI SIP entro il tempo specificato, il telefono presume che la connessione Avaya Cloud Office sia stata persa. Il telefono avvia il processo per eseguire il failover su IP Office.

Viene visualizzato il messaggio Servizio limitato insieme all'icona del **servizio limitato** sullo schermo del telefono.

Capitolo 3: Configurazione del supporto del gateway persistente

È possibile configurare un gateway persistente impostando un registrar e il protocollo di IP Office su J1XX utilizzando una delle seguenti opzioni:

- TCP
- TLS

Questo metodo richiede la configurazione su Avaya Cloud Office, IP Office e telefoni.

Creazione di utenti in Avaya Cloud Office

Procedura

1. Accedere al portale di configurazione del sistema RingCentral.
2. Fare clic su **Accedi a SW come cliente**.
3. In Avaya Cloud Office, nella scheda **Home**, fare clic su **Utenti > Aggiungi utente**.
4. Nella finestra di dialogo **Aggiungi utenti**, scegliere il tipo di utente e fare clic su **Seleziona**.
5. Immettere i valori per i campi **E-mail**, **Nome** e **Cognome**.
Avaya Cloud Office compila automaticamente i valori per i campi **Int.**, **Telefono** e **Numero**.
6. Fare clic su **Avanti**.
7. Nel campo **Opzioni di configurazione**, selezionare una delle opzioni seguenti:
 - **Invia invito**
 - **Pianifica invito**
 - **Attiva assegnando le credenziali**
 - **Attiva più tardi**
8. Fare clic su **Invia**.
9. Leggere la conferma, selezionare la casella di controllo e fare clic su **Avanti**.
10. Controllare e confermare i dettagli e fare clic su **Fine**.
11. Nella finestra di dialogo **Attiva SMS per il numero**, fare clic su **Assegna ora** o **Assegna in seguito** in base alle esigenze.

Attivazione degli utenti di Avaya Cloud Office

Informazioni su questa attività

È necessario attivare gli utenti creati in Avaya Cloud Office su RingCentral.

Prerequisiti

Assicurarsi di disporre dell'indirizzo MAC del telefono J1xx.

Procedura

1. Accedere al portale di configurazione del sistema RingCentral, fare clic su **Account** > **Caselle di posta** ed effettuare le operazioni seguenti:
 - a. Selezionare il nuovo utente e nel campo **Stato** fare clic su **Modifica**.
 - b. Nella finestra di dialogo **Modifica stato casella postale**, nel campo **Modifica stato casella postale in**, selezionare **Abilitato**.
 - c. Fare clic su **Salva**.
2. Nel portale di configurazione del sistema RingCentral, fare clic su **Dispositivi** ed effettuare le operazioni seguenti:
 - a. Fare clic su **Cerca**.
 - b. Selezionare il dispositivo, nel campo **S/N**, fornire l'indirizzo MAC del telefono J1xx.

Creazione di utenti in IP Office

Informazioni su questa attività

Per supportare IP Office come gateway persistente, è necessario creare gli utenti Avaya Cloud Office in IP Office.

Prerequisiti

Scaricare il file `ACO_J1xx_Persistsettings.txt` dall'interfaccia Web J1xx. Per ulteriori informazioni, consultare [Download del file di impostazioni persistente Avaya Cloud Office J1xx](#) alla pagina 10.

Procedura

1. Accedere ad Avaya IP Office Web Manager utilizzando il nome utente e la password.
2. Andare su **Gestione chiamate** > **Interni**.
3. Fare clic su **Aggiungi interno** > **Interno SIP**.
4. Nel campo **Sul server selezionato**, selezionare il server e fare clic su **OK**.
5. Immettere i seguenti dettagli dal file `ACO_J1xx_Persistsettings.txt`:
 - a. Nel campo **Interno di base**, immettere il valore `FORCE_SIP_USERNAME` dal file .
 - b. Nei campi **Password** e **Conferma password**, immettere il valore `FORCE_SIP_PASSWORD` dal file.
6. Fare clic su **Crea**.

7. Andare su **Gestione chiamate > Utenti**.
8. Fare clic su **Aggiungi utente**.
9. Nel campo **Sul server selezionato**, selezionare il server e fare clic su **OK**.
10. Nei campi **Nome** e **Nome completo**, immettere il valore `FORCE_SIP_EXTENSION` dal file.
11. Nel campo **Interno**, selezionare l'interno creato nel passaggio 6.
12. Fare clic su **Crea**.

Download del file di impostazioni persistente Avaya Cloud Office J1xx

Procedura

1. Accedere all'interfaccia Web del telefono IP J1xx utilizzando il nome utente e la password.
2. Accedere a **Gestione > Configurazione**.
3. Nel campo **Esporta file impostazioni**, fare clic su **Esporta**.
4. Salvare il file `ACO_J1xx_Persistsettings.txt` in un'unità locale.

Configurazione del server IP Office come server proxy SIP sul telefono IP J1xx

Informazioni su questa attività

È necessario configurare il server IP Office come server proxy SIP sul telefono IP J1xx. È possibile impostare il protocollo su TCP o TLS.

Prerequisiti

Scaricare il file `ACO_J1xx_Persistsettings.txt` dall'interfaccia Web J1xx. Per ulteriori informazioni, consultare [Download del file di impostazioni persistente Avaya Cloud Office J1xx](#) alla pagina 10.

Procedura

1. Nel file `ACO_J1xx_Persistsettings.txt`, effettuare le operazioni seguenti:
 - a. Passare alla sezione `Registration Info`.
 - b. Aggiungere l'indirizzo IP di IP Office e il protocollo nel valore `SET SIP_CONTROLLER_LIST` dopo l'indirizzo `ACO`.

Ad esempio,

```
SET SIP_CONTROLLER_LIST
siplvs=avayams.int.rclabenv.com:5096;transport=tls,
148.147.171.101:5060;transport=tcp
```

È possibile impostare il protocollo su `tcp` o `tls`.

2. Salvare il file in un'unità locale.

3. Accedere all'interfaccia Web del telefono IP J1xx utilizzando il nome utente e la password.
4. Se si imposta il protocollo su `tls` nel passaggio 1b, importare il file `WebRoot.pem` di IP Office nell'archivio attendibile J1xx:
 - a. Scaricare `WebRoot.pem` utilizzando l'URL: `https://<indirizzo IP di IP Office>/WebRootCA.pem` sull'unità locale.
Ad esempio, `https://10.102.159.180/WebRootCA.pem`
 - b. Andare su **Certificati > Certificati attendibili**.
 - c. Nel campo **Carica certificato attendibile**, fare clic su **Sfoglia**.
 - d. Selezionare il file `WebRoot.pem` scaricato e fare clic su **Apri**.
 - e. Fare clic su **Importa**.

Il telefono IP J1xx viene riavviato.

*** Nota:**

È necessario completare le operazioni del passaggio 4 solo se si imposta il protocollo su `tls` nel passaggio 1b. In caso contrario, saltare questo passaggio.

5. Accedere a **Gestione > Configurazione**.
6. In **Importa file impostazioni**, fare clic su **Importa**.
7. Selezionare il file salvato nel passaggio 2 e fare clic su **Apri**.
8. Fare clic su **Importa**.

Il telefono IP J1xx viene riavviato.

Capitolo 4: Guida e documentazione aggiuntive

Le pagine seguenti forniscono le fonti per ulteriore assistenza.

Collegamenti correlati

[Manuali aggiuntivi e guide per l'utente](#) alla pagina 12

[Utilizzo della guida](#) alla pagina 12

[Ricerca di un business partner Avaya](#) alla pagina 13

[Risorse IP Office aggiuntive](#) alla pagina 13

[Formazione](#) alla pagina 14

Manuali aggiuntivi e guide per l'utente

Il sito Web [Avaya Centro documentazione](#) contiene manuali per l'utente e manuali per i prodotti Avaya, tra cui IP Office.

- Per un elenco dei manuali IP Office e delle guide utente correnti, consultare il documento [Avaya IP Office™ Manuali e guide per l'utente di™ Platform](#).
- Il sito Web [Avaya Supporto](#) fornisce l'accesso ai manuali tecnici e alle guide per l'utente di IP Office.
 - Notare che, se possibile, questo sito reindirizza gli utenti alla versione del documento ospitata da [Avaya Centro documentazione](#).

Per altri tipi di documenti e altre risorse, visitare i vari siti Web Avaya (vedere [Risorse IP Office aggiuntive](#) alla pagina 13).

Collegamenti correlati

[Guida e documentazione aggiuntive](#) alla pagina 12

Utilizzo della guida

Avaya vende IP Office tramite partner commerciali accreditati. Questi business partner forniscono supporto diretto ai propri clienti e possono segnalare i problemi ad Avaya se necessario.

Se il sistema IP Office attualmente non dispone di un business partner Avaya che fornisce assistenza e manutenzione, è possibile utilizzare lo strumento Avaya Partner Locator per trovare un business partner. Consultare [Ricerca di un business partner Avaya](#) alla pagina 13.

Collegamenti correlati

[Guida e documentazione aggiuntive](#) alla pagina 12

Ricerca di un business partner Avaya

Se il sistema IP Office attualmente non dispone di un business partner Avaya che fornisce assistenza e manutenzione, è possibile utilizzare lo strumento Avaya Partner Locator per trovarne uno.

Procedura

1. Utilizzando un browser, accedere a [Sito Web Avaya](https://www.avaya.com) presso <https://www.avaya.com>
2. Selezionare **Partner**, quindi **Trova un partner**.
3. Immettere le informazioni sulla posizione.
4. Per i business partner IP Office, utilizzare il **Filtro**, selezionare **Piccola/media impresa**.

Collegamenti correlati

[Guida e documentazione aggiuntive](#) alla pagina 12

Risorse IP Office aggiuntive

Oltre al sito Web della documentazione (vedere [Manuali aggiuntivi e guide per l'utente](#) alla pagina 12), è disponibile una gamma di siti Web che forniscono informazioni sui prodotti e i servizi Avaya, tra cui IP Office.

- [Sito Web Avaya \(https://www.avaya.com\)](https://www.avaya.com)

Questo è il sito Web ufficiale di Avaya. Dalla home page è possibile accedere ai singoli siti Web di Avaya di varie aree e Paesi.

- [Portale Avaya Sales & Partner \(https://sales.avaya.com\)](https://sales.avaya.com)

Questo è il Sito Web ufficiale per tutti i business partner di Avaya. Il sito richiede la registrazione di un nome utente e una password. Una volta effettuato l'accesso, è possibile personalizzare il portale in modo da visualizzare prodotti specifici e il tipo di informazioni che si desidera visualizzare.

- [Avaya Supporto \(https://support.avaya.com\)](https://support.avaya.com)

Questo sito fornisce l'accesso al software del prodotto di Avaya, alla documentazione e ad altri servizi per gli addetti all'installazione e alla manutenzione del prodotto di Avaya.

- [Avaya Forum di supporto \(https://support.avaya.com/forums/index.php\)](https://support.avaya.com/forums/index.php)

Questo sito fornisce forum di discussione dei problemi dei prodotti.

- [Gruppo utenti internazionale di Avaya \(https://www.iuag.org\)](https://www.iuag.org)

Si tratta dell'organizzazione per i clienti di Avaya. Vengono forniti gruppi e forum di discussione.

- **Avaya Learning** (<https://www.avaya-learning.com/>)

Questo sito fornisce l'accesso ai corsi di formazione e ai programmi di accreditamento per i prodotti di Avaya.

Collegamenti correlati

[Guida e documentazione aggiuntive](#) alla pagina 12

Formazione

La formazione e le credenziali di Avaya assicurano che i partner aziendali possiedano le capacità e le competenze necessarie per vendere, implementare e supportare con successo le soluzioni Avaya e superare le aspettative dei clienti. Sono disponibili le seguenti credenziali:

- Avaya Certified Sales Specialist (APSS)
- Avaya Implementation Professional Specialist (AIPS)
- Avaya Certified Support Specialist (ACSS)

Le mappe delle credenziali sono disponibili sul sito Web [Avaya Learning](#).

Collegamenti correlati

[Guida e documentazione aggiuntive](#) alla pagina 12

Indice

A	siti Web 13
Amministratore 12	
Amministratore del sistema 12	
API 13	
assistenza 13	
Attivazione degli utenti di ACO 9	
B	
Bollettini tecnici 13	
C	
configurazione del gateway persistente 8	
corsi 13	
creazione di utenti 8, 9	
F	
File di impostazioni persistente ACO J1xx 10	
formazione 13, 14	
forum 13	
G	
gateway persistente 6	
Guida 12	
Guide di riferimento rapido 12	
L	
localizzatore business partner 13	
M	
Manuali 12	
Manuali dell'utente 12	
N	
Note sull'applicazione 13	
P	
Persistenza 6	
R	
Rivenditore 12	
S	
SDK 13	
Server proxy SIP 10	
	V
	vendite 13