



Upgrade dei server IP Office basati su Linux a IP Office R12.0

Versione 12.0
Edizione 7
Maggio 2024

Notices

© 2026 Avaya LLC. All Rights Reserved.

You may, at your own risk, assemble a MyDocs collection solely for your own internal business purposes, which constitutes a modification to the original published version of the publications. Avaya shall not be responsible for any modifications, additions, or deletions to the original published version of publications. You agree to defend, indemnify and hold harmless Avaya, Avaya's agents, servants and employees against all claims, lawsuits, demands and judgments arising out of, or in connection with, your modifications, additions or deletions to the publications.

A single topic or a collection of topics may come from multiple Avaya publications. All of the content in your collection is subject to the legal notices and disclaimers in the publications from which you assembled the collection. For information on licenses and license types, trademarks, and regulatory statements, see the original publications from which you copied the topics in your collection.

Except where expressly stated by Avaya otherwise, no use should be made of materials provided by Avaya on this site. All content on this site and the publications provided by Avaya including the selection, arrangement and design of the content is owned by Avaya and/or its licensors and is protected by copyright and other intellectual property laws including the sui generis rights relating to the protection of databases. Avaya owns all right, title and interest to any modifications, additions or deletions to the content in the Avaya publications.

Sommario

Capitolo 1: Upgrade dei sistemi IP Office basati su Linux a R12.0.x	4
Riepilogo del processo di upgrade di IP Office R12.0.x	4
Upgrade di una rete di server IP Office	5
Modifiche dal processo di upgrade pre-R11.1 alla R11.1	6
Capitolo 2: Upgrade dei server fisici IP Office basati su Linux a R12.0.x	7
Elenco di controllo per l'upgrade di un PC IP Office a R12.0.x	7
Strumenti e software necessari per un upgrade IP Office R12.0.x	8
Upgrade dei server PC a IP Office R11.1.3.x	9
Creazione di una chiavetta USB di upgrade per un upgrade del PC IP Office R12.0.x	10
Controllo dell'ordine di avvio	12
Upgrade di un server IP Office basato su PC a R12.0.x	12
Capitolo 3: Upgrade delle macchine virtuali IP Office VMware a R12.0.x	14
Elenco di controllo per un upgrade IP Office VMware a R12.0.x	14
Strumenti e software necessari per un upgrade IP Office VMware R12.0.x	15
Upgrade dei server VMware a IP Office R11.1.3.x	16
Caricamento e copia del file VMDK	17
Upgrade di una macchina virtuale VMware a R12.0.x	17
Capitolo 4: Upgrade delle macchine virtuali IP Office Hyper-V a R12.0.x	21
Elenco di controllo per un upgrade IP Office Hyper-V a R12.0.x	21
Strumenti e software necessari per un upgrade IP Office Hyper-V R12.0.x	22
Upgrade dei server Hyper-V a IP Office R11.1.3.x	23
Upgrade di una macchina virtuale Hyper-V a R12.0.x	24
Capitolo 5: Upgrade delle istanze AWS IP Office a R12.0.x	26
Elenco di controllo per un upgrade IP Office AWS a R12.0.x	26
Strumenti e software necessari per un upgrade IP Office AWS R12.0.x	27
Upgrade dei server AWS a IP Office R11.1.3.x	28
Preparazione del volume di upgrade AWS	28
Upgrade di un'istanza AWS a R12.0.x	30
Capitolo 6: Upgrade delle istanze di Azure IP Office a R12.0.x	33
Elenco di controllo per un upgrade di Azure IP Office a R12.0.x	33
Strumenti e software necessari per un upgrade IP Office Azure R12.0.x	34
Upgrade dei server Azure a IP Office R11.1.3.x	35
Preparazione del disco di upgrade di Azure	35
Upgrade di una macchina virtuale Azure a R12.0.x	36
Capitolo 7: Problemi di upgrade noti	39
Flussi chiamate Voicemail mancanti	39
Avvertenza Consolida voci di configurazione visualizzata	39
Upgrade disponibile mostrato	40
Impossibile eseguire l'upgrade	40
Capitolo 8: Upgrade dei registri	42
Capitolo 9: Creazione di un backup di IP Office	43
Valutazione dei requisiti di spazio di backup	43

Abilitazione del supporto HTTP.....	45
Creazione di un collegamento server remoto per il backup/ripristino.....	45
Esecuzione di un backup.....	46
Verifica del ripristino.....	46
Eliminazione dei backup esistenti.....	47
Capitolo 10: Guida e documentazione aggiuntive.....	48
Manuali aggiuntivi e guide per l'utente.....	48
Utilizzo della guida.....	48
Ricerca di un business partner Avaya.....	49
Risorse IP Office aggiuntive.....	49
Formazione.....	50

Capitolo 1: Upgrade dei sistemi IP Office basati su Linux a R12.0.x

In questo documento vengono descritti in dettaglio i processi di upgrade per l'upgrade dei server IP Office basati su Linux da pre-R11.1.3.x a R12.0.x o successivi.

Avvertenza:

- È necessario utilizzare questi processi quando si esegue l'upgrade dei server IP Office basati su Linux da pre-R11.1.3.x a R12.0.x o successivi.
 - Il tentativo di upgrade da pre-R11.1.3.x a R12.0.x o successivi utilizzando i processi di trasferimento dei file `iso` standard non riesce e può causare la perdita di dati e altri problemi.
- I processi di upgrade in questo documento sono necessari a causa della modifica del sistema operativo Linux sottostante da CentOS a Rocky Linux.
- È necessario utilizzare i processi in questo documento per tutti i tipi di server IP Office basati su Linux.
 - Sono inclusi i server applicazioni IP Office.
 - I processi in questo documento non si applicano alle unità di controllo di IP500 V2.
- Utilizzare sempre i service pack R11.1.3.x e R12.0.x più recenti disponibili. Conterranno le ultime modifiche per il processo di upgrade.
- Dopo l'upgrade, per ulteriori upgrade in R12.0.x, è possibile utilizzare i processi di trasferimento dei file `iso` standard.

Collegamenti correlati

[Riepilogo del processo di upgrade di IP Office R12.0.x](#) alla pagina 4

[Upgrade di una rete di server IP Office](#) alla pagina 5

[Modifiche dal processo di upgrade pre-R11.1 alla R11.1](#) alla pagina 6

Riepilogo del processo di upgrade di IP Office R12.0.x

Di seguito è riportato un riepilogo del processo di upgrade:

Passo	Azione	Note
1.	Comprendere e pianificare l'upgrade	Leggere il presente documento per intero e comprendere tutti i requisiti prima di intraprendere qualsiasi azione.

La tabella continua...

Passo	Azione	Note
2.	Aggiungere le licenze R12	Per i sistemi IP Office con licenza PLDS, le licenze R12 funzionano sui sistemi pre-R12. I sistemi di sottoscrizione IP Office non richiedono modifiche.
3.	Backup dei server	Se si esegue l'upgrade a R11.1.3.x, eseguire il backup dei server IP Office.
4.	Upgrade all'ultimo service pack R11.1.3.x	Upgrade dei server IP Office basati su Linux a R11.1.3.x. - Per i sistemi R11.1 esistenti, utilizzare il metodo di trasferimento <code>iso</code> standard per l'upgrade. Consultare Distribuzione di Server Edition IP Office. - Per i sistemi pre-R11.1, vedere Upgrade dei sistemi IP Office basati su Linux alla versione 11.1.
5.	Verifica del corretto funzionamento	Dopo l'upgrade a R11.1.3.x, verificare il funzionamento di tutti i servizi IP Office.
6.	Backup dei server	Prima di eseguire l'upgrade a R12.0.x, eseguire il backup dei server IP Office.
7.	Upgrade alla R12.0	Procedere con l'upgrade da R11.1.3.x a R12.0.x. Il metodo da utilizzare dipende dal tipo di piattaforma che ospita il server IP Office: Upgrade dei server fisici IP Office basati su Linux a R12.0.x alla pagina 7. Upgrade delle macchine virtuali IP Office VMware a R12.0.x alla pagina 14. Upgrade delle macchine virtuali IP Office Hyper-V a R12.0.x alla pagina 21. Upgrade delle istanze AWS IP Office a R12.0.x alla pagina 26. Upgrade delle istanze di Azure IP Office a R12.0.x alla pagina 33.
7.	Verifica dell'upgrade	Dopo l'upgrade a R12.0.x, verificare il funzionamento di tutti i servizi.
9.	Aggiornare tutti gli altri server	Consultare Upgrade di una rete di server IP Office alla pagina 5.

Collegamenti correlati

[Upgrade dei sistemi IP Office basati su Linux a R12.0.x](#) alla pagina 4

Upgrade di una rete di server IP Office

Ordine di upgrade consigliato

Per una rete di server IP Office, è possibile utilizzare uno dei seguenti metodi:

Upgrade server singolo	Upgrade di server simultanei
L'upgrade dei server uno alla volta consente agli utenti di utilizzare altri server. L'ordine di upgrade consigliato è: 1. Server di espansione IP Office basati su Linux. 2. Server secondario. 3. Server primario. 4. Server di espansione IP500 V2.	Se si è sicuri del processo di upgrade, è possibile eseguire più upgrade in parallelo utilizzando più chiavette USB di upgrade o, per le macchine virtuali, più copie del file di upgrade. Tuttavia, anche se più rapidamente, questa operazione rimuove l'opzione per il supporto della resilienza per le funzioni tra i server.

Riutilizzo del supporto di upgrade

È possibile riutilizzare l'immagine di upgrade per aggiornare più server in sequenza. Tuttavia, è necessario utilizzare solo un'immagine di upgrade per aggiornare un server alla volta.

Avvisi di upgrade

Quando si esegue l'upgrade dei server IP Office in una rete Server Edition o Select, è necessario aggiornare ciascun server IP Office basato su Linux nella rete utilizzando i processi descritti in questo documento.

- Se in IP Office Web Manager viene visualizzato **Upgrade disponibile**, non utilizzare questa opzione.
- Se il menu **Consolida voci di configurazione** si apre in IP Office Web Manager, annullarlo.

Collegamenti correlati

[Upgrade dei sistemi IP Office basati su Linux a R12.0.x](#) alla pagina 4

Modifiche dal processo di upgrade pre-R11.1 alla R11.1

I processi in questo documento sono simili a quelli descritti in [Upgrade dei sistemi IP Office basati su Linux alla versione 11.1](#). Le differenze sono:

- Per R11.1:
 - L'upgrade è stato effettuato da CentOS 6 a CentOS 7.
 - L'upgrade a R11.1 includeva modifiche importanti a Media Manager per supportare la crittografia dei dati. Il processo di upgrade includeva i passaggi da seguire per Media Manager durante il processo di upgrade.
- Per R12.0:
 - L'upgrade va da CentOS 7 a Rocky Linux 9.
 - Il processo di upgrade non richiede passaggi speciali per Media Manager.

Collegamenti correlati

[Upgrade dei sistemi IP Office basati su Linux a R12.0.x](#) alla pagina 4

Capitolo 2: Upgrade dei server fisici IP Office basati su Linux a R12.0.x

In questa sezione viene descritto il processo di upgrade di un server fisico IP Office basato su PC da IP Office R11.1.3.x a R12.0.x.

- Questo processo si applica a Server Edition, Select e IP Office Application Servers.

Collegamenti correlati

[Elenco di controllo per l'upgrade di un PC IP Office a R12.0.x](#) alla pagina 7

[Strumenti e software necessari per un upgrade IP Office R12.0.x](#) alla pagina 8

[Upgrade dei server PC a IP Office R11.1.3.x](#) alla pagina 9

[Creazione di una chiavetta USB di upgrade per un upgrade del PC IP Office R12.0.x](#) alla pagina 10

[Controllo dell'ordine di avvio](#) alla pagina 12

[Upgrade di un server IP Office basato su PC a R12.0.x](#) alla pagina 12

Elenco di controllo per l'upgrade di un PC IP Office a R12.0.x

Passo	Azione	Note	✓
1.	Comprendere e pianificare l'upgrade	Leggere il presente documento per intero e comprendere tutti i requisiti prima di intraprendere qualsiasi azione.	
2.	Assemblare gli strumenti e il software richiesti	Consultare Strumenti e software necessari per un upgrade IP Office R12.0.x alla pagina 8.	
3.	Aggiungere le licenze R12	Per i sistemi IP Office con licenza PLDS, le licenze R12 funzionano sui sistemi pre-R12. • I sistemi di sottoscrizione IP Office non richiedono modifiche.	
4.	Backup dei server	Se si esegue l'upgrade a R11.1.3.x, eseguire il backup dei server IP Office. • Consultare Creazione di un backup di IP Office alla pagina 43.	

La tabella continua...

Passo	Azione	Note	✓
5.	Upgrade all'ultimo service pack R11.1.3.x	Upgrade dei server IP Office basati su Linux a R11.1.3.x. - Per i sistemi R11.1 esistenti, utilizzare il metodo di trasferimento <code>iso</code> standard per l'upgrade. Consultare Distribuzione di Server Edition IP Office. - Per i sistemi pre-R11.1, vedere Upgrade dei sistemi IP Office basati su Linux alla versione 11.1.	
6.	Verifica del corretto funzionamento	Dopo l'upgrade a R11.1.3.x, verificare il funzionamento di tutti i servizi IP Office.	
7.	Backup dei server	Se si esegue l'upgrade a R11.1.3.x, eseguire il backup dei server IP Office. Consultare Creazione di un backup di IP Office alla pagina 43.	
8.	Creazione di una chiavetta USB per l'upgrade	Creare una chiavetta di memoria di upgrade USB utilizzando Rufus e il file R12.0.x <code>iso</code> . Consultare Creazione di una chiavetta USB di upgrade per un upgrade del PC IP Office R12.0.x alla pagina 10.	
9.	Controllare le impostazioni di avvio del PC	Controllare l'avvio del PC da USB. Consultare Controllo dell'ordine di avvio alla pagina 12.	
10.	Upgrade alla R12.0	Eseguire l'upgrade da R11.1.3.x a R12.0.x utilizzando la chiavetta di memoria di upgrade USB. Consultare Upgrade di un server IP Office basato su PC a R12.0.x alla pagina 12.	
11.	Verificare il corretto funzionamento	Dopo l'upgrade a R11.1.3.x, verificare il funzionamento di tutti i servizi IP Office.	
12.	Aggiornare tutti gli altri server	Se il server fa parte di una rete IP Office, continuare ad aggiornare gli altri server. Consultare Upgrade di una rete di server IP Office alla pagina 5.	

Collegamenti correlati

[Upgrade dei server fisici IP Office basati su Linux a R12.0.x](#) alla pagina 7

Strumenti e software necessari per un upgrade IP Office R12.0.x

Per il processo di upgrade sono necessari i seguenti strumenti e software. Ad eccezione di Rufus, è possibile scaricare il software dal sito dell'assistenza Avaya (<https://support.avaya.com>).

- IP Office R11.1.3.x file ISO del server PC

Assicurarsi di selezionare il file `iso` corretto. Per i server PC, il nome del file inizia con `abe`, seguito dalla versione del software.

- **Software di creazione Rufus USB**

Non è possibile utilizzare il software Avaya USB Creator per i processi descritti in questo manuale. È necessario scaricare e utilizzare Rufus R4.4 o successivi. È possibile scaricare Rufus da <https://rufus.ie/>.

- **IP Office R12.0.x file ISO del server PC**

Assicurarsi di selezionare il file `iso` corretto. Per i server PC, il nome del file inizia con `abe`, seguito dalla versione del software.

- **Chiavetta USB 256 GB+**

Gli upgrade del server PC richiedono una chiavetta USB di almeno 256 GB. Le dimensioni minime sono importanti, poiché il processo di upgrade utilizza la chiavetta USB per memorizzare e ripristinare i dati di IP Office durante l'upgrade.

- **Tastiera, monitor e mouse**

Mentre il processo di upgrade viene eseguito automaticamente dopo il riavvio del server, è utile visualizzare l'avanzamento.

- **File licenza R12**

I sistemi IP Office con licenza PLDS richiedono un set di licenze R12.0.x. Le licenze R12.0.x funzioneranno anche per i server IP Office pre-R12.0.x.

- Il processo di upgrade in questo documento presuppone che siano state aggiunte le licenze prima dell'upgrade a R12.0.x.
- I sistemi di sottoscrizione IP Office non richiedono nuove sottoscrizioni.

Collegamenti correlati

[Upgrade dei server fisici IP Office basati su Linux a R12.0.x](#) alla pagina 7

Upgrade dei server PC a IP Office R11.1.3.x

Informazioni su questa attività

La prima fase dell'upgrade a R12.0.x è l'upgrade di tutti i server IP Office a R11.1.3.x.

- Per i sistemi con licenza PLDS, sostituire le licenze esistenti con le licenze R12.0 e verificarne il funzionamento.
- Per i sistemi pre-R11.1, attenersi alla procedura descritta in [Upgrade dei sistemi IP Office basati su Linux alla versione 11.1](#).
- Per i sistemi R11.1 e successivi, eseguire l'upgrade utilizzando il processo di trasferimento dei file `iso` standard.



Avvertenza:

- Questo processo è essenziale. R11.1.3.x presenta modifiche utilizzate dal processo di upgrade R12.0.x. Il tentativo di upgrade a R12.0.x o versioni successive da una versione precedente non riesce e può causare la perdita di dati.

Procedura

1. Per i sistemi con licenza PLDS, sostituire le licenze esistenti con le licenze R12.0.
2. Verificare il funzionamento dei servizi IP Office.
3. Eseguire il backup dei servizi IP Office. Consultare [Creazione di un backup di IP Office](#) alla pagina 43.
4. Upgrade dei sistemi a R11.1.3.x:
 - Per i sistemi R11.1 e successivi, eseguire l'upgrade utilizzando il processo file `iso` standard.
 - Per i sistemi pre-R11.1, attenersi alla procedura descritta in [Upgrade dei sistemi IP Office basati su Linux alla versione 11.1](#).
5. Verificare il funzionamento dei servizi IP Office.

Passi successivi

- Consultare [Creazione di una chiavetta USB di upgrade per un upgrade del PC IP Office R12.0.x](#) alla pagina 10.

Collegamenti correlati

[Upgrade dei server fisici IP Office basati su Linux a R12.0.x](#) alla pagina 7

Creazione di una chiavetta USB di upgrade per un upgrade del PC IP Office R12.0.x

Informazioni su questa attività

Questa procedura descrive come creare una chiavetta USB per l'upgrade di un sistema IP Office basato su PC da R11.1.3.x a R12.0.x.

- Dopo aver creato una chiavetta USB di upgrade, è possibile utilizzare la stessa chiavetta USB di upgrade per l'upgrade di più server R11.1.3.x.

Avvertenza:

- Questo processo cancella tutti i file e le cartelle esistenti sulla chiavetta USB senza alcuna possibilità di recupero.

Prerequisiti

• Software di creazione Rufus USB

Non è possibile utilizzare il software Avaya USB Creator per i processi descritti in questo manuale. È necessario scaricare e utilizzare Rufus R4.4 o successivi. È possibile scaricare Rufus da <https://rufus.ie/>.

• IP Office R12.0.x file ISO del server PC

Assicurarsi di selezionare il file `iso` corretto. Per i server PC, il nome del file inizia con `abe`, seguito dalla versione del software.

• Chiavetta USB 256 GB+

Gli upgrade del server PC richiedono una chiavetta USB di almeno 256 GB. Le dimensioni minime sono importanti, poiché il processo di upgrade utilizza la chiavetta USB per memorizzare e ripristinare i dati di IP Office durante l'upgrade.

Procedura

1. Inserire la chiavetta USB in un PC Windows.
2. Avviare Rufus.
3. Nel campo **Dispositivo**, selezionare la chiavetta USB.
4. Accanto al campo **Selezione avvio**, fare clic su **SELEZIONA** e selezionare il file `iso`.
 - Assicurarsi di selezionare il file `iso` corretto. Per i server PC, il nome del file inizia con `abe`, seguito dalla versione del software.
5. Selezionare le altre opzioni seguenti:
 - **Etichetta volume**: se necessario, modificarla in **AVAYA** senza virgolette.
 - **File system**: lasciare impostato su **FAT32 grande**.
6. Fare clic su **Avvia**.
 - a. Selezionare **Scrivi in modalità immagine ISO** e fare clic su **OK**.
 - b. Se Rufus visualizza un messaggio relativo al download di `ldlinux.sys` e ai file `ldlinux.bss`, selezionare **Sì**.
 - Rufus esegue questa operazione solo una volta. Scarica i file nella cartella `C:\Users\<name>\AppData\Local\Rufus`.
 - c. Quando Rufus visualizza un avviso relativo alla cancellazione di tutti i dati esistenti, fare clic su **OK**.
 - d. L'applicazione mostra l'avanzamento dell'estrazione del file `iso` nella chiavetta USB. Questa operazione richiede fino a 10 minuti.
 - e. Al termine del processo, Rufus visualizza "PRONTO". Fare clic su **CHIUDI**.
7. Aprire la chiavetta USB in File Manager.
 - a. Aprire la cartella USB.
 - b. Copiare e incollare i file `avaya_autoupgrade.conf` e `syslinux.cfg` nella cartella principale della chiavetta USB.

 **Avvertenza:**

 - **Non copiare altri file**: la copia di altri file causerà l'esecuzione di una nuova installazione da parte dell'USB e la cancellazione di tutti i file esistenti sul server.
8. La chiavetta di upgrade USB è ora pronta per l'uso.

Passi successivi

- Consultare [Controllo dell'ordine di avvio](#) alla pagina 12.

Collegamenti correlati

[Upgrade dei server fisici IP Office basati su Linux a R12.0.x](#) alla pagina 7

Controllo dell'ordine di avvio

Questo processo di upgrade richiede l'avvio del PC server dalla chiavetta di memoria di upgrade USB. Potrebbe essere necessario modificare l'ordine di avvio impostato nelle impostazioni del PC server.

- Le immagini IP Office R12.0 supportano l'avvio dalle impostazioni UEFI o dalle opzioni di avvio legacy. Avaya consiglia di utilizzare UEFI.

Per aggiungere altri dispositivi all'ordine di avvio o per modificare l'ordine di utilizzo, è necessario modificare le impostazioni di avvio del server. Il metodo di accesso a queste impostazioni varia a seconda dei server. Per informazioni, consultare la documentazione del produttore del PC.

- In genere, all'avvio del PC server viene visualizzata brevemente un'opzione per accedere alle impostazioni BIOS di un server. Ad esempio, "Premere Canc per impostare".
- Mentre il PC visualizza le impostazioni del BIOS, il processo di avvio viene interrotto.
- Per avviare da una chiavetta USB, assicurarsi che le impostazioni di avvio elenchino l'opzione USB prima del disco rigido del server. Se sono disponibili più opzioni USB, selezionare `USB-FDD`.
- Il disco rigido del server deve rimanere nell'elenco di dispositivi di avvio. Il server si avvia dal disco rigido dopo aver completato il processo di upgrade.
 - Se necessario per motivi di sicurezza, dopo aver eseguito l'upgrade del server alla R12.0, accedere nuovamente alle impostazioni di avvio e rimuovere l'opzione USB dall'ordine di avvio.

Passi successivi

- Consultare [Upgrade di un server IP Office basato su PC a R12.0.x](#) alla pagina 12.

Collegamenti correlati

[Upgrade dei server fisici IP Office basati su Linux a R12.0.x](#) alla pagina 7

Upgrade di un server IP Office basato su PC a R12.0.x

Informazioni su questa attività

Per eseguire l'upgrade utilizzando la chiavetta USB, attenersi alla procedura seguente.

Prerequisiti

- È necessario aggiornare il server a IP Office R11.1.3.x.
- Dopo l'upgrade a IP Office R11.1.3.x, eseguire il backup di tutti i server e i servizi prima di eseguire l'upgrade a R12.0.x. Consultare [Creazione di un backup di IP Office](#) alla pagina 43.

Procedura

1. Collegare il monitor, la tastiera e il mouse al server.
2. Arrestare il server utilizzando il metodo seguente:
 - a. Connettersi ai menu di visualizzazione piattaforma/Web Control del server utilizzando la porta 7071.

- b. Fare clic su **Arresto** e su **Sì**. Attendere circa 90 secondi, dopodiché sul monitor connesso verrà visualizzato il messaggio di arresto dei servizi.

**Avvertenza:**

- Non utilizzare altri metodi per arrestare il server. Ciò causerà la perdita di dati e impostazioni. Questo metodo consente di creare file utilizzati dal processo di upgrade.
3. Inserire la chiavetta USB di upgrade nella porta USB del PC.
 4. Riavviare il server .
 5. Attendere il processo di upgrade. Il processo di upgrade può richiedere un'ora, durante la quale il monitor è vuoto. Al termine dell'upgrade, il server si spegne automaticamente.
 6. Rimuovere la chiavetta USB di upgrade.
 7. Riavviare il server .
 8. Attendere 10 minuti. Durante questo periodo, il processo di upgrade completerà ulteriori passaggi e riavvierà il server.
 9. Al riavvio del server:
 - a. Verificare che la versione visualizzata sia R12.0.x. In caso contrario, vedere [Impossibile eseguire l'upgrade](#) alla pagina 40.
 - b. Annullare qualsiasi menu **Consolida voci di configurazione** visualizzato in IP Office Manager o IP Office Web Manager. Il menu scompare dopo l'upgrade di tutti i server IP Office in una rete a R12.0.x.
 - c. Ignorare i prompt **Upgrade disponibile** visualizzati in IP Office Web Manager. È necessario eseguire l'upgrade di altri server IP Office solo utilizzando i processi descritti in questo documento.
 - d. Dopo l'upgrade, testare e verificare il funzionamento di tutti i servizi. In caso di problemi, vedere [Problemi di upgrade noti](#) alla pagina 39.
 10. Se il server fa parte di una rete, continuare con il server successivo. Consultare [Upgrade di una rete di server IP Office](#) alla pagina 5.
 - È possibile riutilizzare l'immagine di upgrade per aggiornare più server in sequenza. Tuttavia, è necessario utilizzare solo un'immagine di upgrade per aggiornare un server alla volta.
 11. Se il server fa parte di una rete, continuare con il server successivo. Consultare [Upgrade di una rete di server IP Office](#) alla pagina 5.
 - È possibile utilizzare la stessa chiavetta USB per aggiornare altri server. Non è necessario ricreare la chiavetta USB.

Collegamenti correlati

[Upgrade dei server fisici IP Office basati su Linux a R12.0.x](#) alla pagina 7

Capitolo 3: Upgrade delle macchine virtuali IP Office VMware a R12.0.x

I processi descritti in questa sezione riguardano l'upgrade delle macchine virtuali VMware da IP Office R11.1.3.x a R12.0.x.

Collegamenti correlati

[Elenco di controllo per un upgrade IP Office VMware a R12.0.x](#) alla pagina 14

[Strumenti e software necessari per un upgrade IP Office VMware R12.0.x](#) alla pagina 15

[Upgrade dei server VMware a IP Office R11.1.3.x](#) alla pagina 16

[Caricamento e copia del file VMDK](#) alla pagina 17

[Upgrade di una macchina virtuale VMware a R12.0.x](#) alla pagina 17

Elenco di controllo per un upgrade IP Office VMware a R12.0.x

Passo	Azione	Note	✓
1.	Comprendere e pianificare l'upgrade	Leggere il presente documento per intero e comprendere tutti i requisiti prima di intraprendere qualsiasi azione.	
2.	Assemblare gli strumenti e il software richiesti	Consultare Strumenti e software necessari per un upgrade IP Office VMware R12.0.x alla pagina 15.	
3.	Aggiungere le licenze R12	Per i sistemi IP Office con licenza PLDS, le licenze R12 funzionano sui sistemi pre-R12. • I sistemi di sottoscrizione IP Office non richiedono modifiche.	
4.	Backup dei server	Se si esegue l'upgrade a R11.1.3.x, eseguire il backup dei server IP Office. • Consultare Creazione di un backup di IP Office alla pagina 43.	

La tabella continua...

Passo	Azione	Note	✓
5.	Upgrade all'ultimo service pack R11.1.3.x	Upgrade dei server IP Office basati su Linux a R11.1.3.x. - Per i sistemi R11.1 esistenti, utilizzare il metodo di trasferimento <code>iso</code> standard per l'upgrade. Consultare Distribuzione di Server Edition IP Office. - Per i sistemi pre-R11.1, vedere Upgrade dei sistemi IP Office basati su Linux alla versione 11.1.	
6.	Verifica del corretto funzionamento	Dopo l'upgrade a R11.1.3.x, verificare il funzionamento di tutti i servizi IP Office.	
7.	Backup dei server	Se si esegue l'upgrade a R11.1.3.x, eseguire il backup dei server IP Office. Consultare Creazione di un backup di IP Office alla pagina 43.	
8.	Caricare il file VMDK	Consultare Caricamento e copia del file VMDK alla pagina 17.	
9.	Upgrade alla R12.0	Procedere con l'upgrade da R11.1.3.x a R12.0.x. Consultare Upgrade di una macchina virtuale VMware a R12.0.x alla pagina 17.	
10.	Verifica dell'upgrade	Dopo l'upgrade a R11.1.3.x, verificare il funzionamento di tutti i servizi IP Office.	
11.	Aggiornare tutti gli altri server	Se il server fa parte di una rete IP Office, continuare ad aggiornare gli altri server. Consultare Upgrade di una rete di server IP Office alla pagina 5.	

Collegamenti correlati

[Upgrade delle macchine virtuali IP Office VMware a R12.0.x](#) alla pagina 14

Strumenti e software necessari per un upgrade IP Office VMware R12.0.x

Per il processo di upgrade sono necessari i seguenti strumenti e software. Ad eccezione di Rufus, è possibile scaricare il software dal sito dell'assistenza Avaya (<https://support.avaya.com>).

- **IP Office R11.1.3.x file ISO del server PC**

Assicurarsi di selezionare il file `iso` corretto. Per i server PC, il nome del file inizia con `abe`, seguito dalla versione del software.

- **File VMDK di upgrade R12.0**

Questo file viene aggiunto alla macchina virtuale come unità aggiuntiva. Quando la macchina virtuale viene riavviata da questa unità, la macchina virtuale viene aggiornata a R12.0.x.

- **File licenza R12**

I sistemi IP Office con licenza PLDS richiedono un set di licenze R12.0.x. Le licenze R12.0.x funzioneranno anche per i server IP Office pre-R12.0.x.

- Il processo di upgrade in questo documento presuppone che siano state aggiunte le licenze prima dell'upgrade a R12.0.x.
- I sistemi di sottoscrizione IP Office non richiedono nuove sottoscrizioni.

Collegamenti correlati

[Upgrade delle macchine virtuali IP Office VMware a R12.0.x](#) alla pagina 14

Upgrade dei server VMware a IP Office R11.1.3.x

Informazioni su questa attività

La prima fase dell'upgrade a R12.0.x è l'upgrade di tutti i server IP Office a R11.1.3.x.

- Per i sistemi con licenza PLDS, sostituire le licenze esistenti con le licenze R12.0 e verificarne il funzionamento.
- Per i sistemi pre-R11.1, attenersi alla procedura descritta in [Upgrade dei sistemi IP Office basati su Linux alla versione 11.1](#).
- Per i sistemi R11.1 e successivi, eseguire l'upgrade utilizzando il processo di trasferimento dei file `iso` standard.

Avvertenza:

- Questo processo è essenziale. R11.1.3.x presenta modifiche utilizzate dal processo di upgrade R12.0.x. Il tentativo di upgrade a R12.0.x o versioni successive da una versione precedente non riesce e può causare la perdita di dati.

Procedura

1. Per i sistemi con licenza PLDS, sostituire le licenze esistenti con le licenze R12.0.
2. Verificare il funzionamento dei servizi IP Office.
3. Eseguire il backup dei servizi IP Office. Consultare [Creazione di un backup di IP Office](#) alla pagina 43.
4. Upgrade dei sistemi a R11.1.3.x:
 - Per i sistemi R11.1 e successivi, eseguire l'upgrade utilizzando il processo file `iso` standard.
 - Per i sistemi pre-R11.1, attenersi alla procedura descritta in [Upgrade dei sistemi IP Office basati su Linux alla versione 11.1](#).
5. Verificare il funzionamento dei servizi IP Office.

Passi successivi

- Consultare [Caricamento e copia del file VMDK](#) alla pagina 17.

Collegamenti correlati

[Upgrade delle macchine virtuali IP Office VMware a R12.0.x](#) alla pagina 14

Caricamento e copia del file VMDK

Informazioni su questa attività

Questo processo carica il file `vmdk` di upgrade nel datastore VMware utilizzato dalla macchina virtuale IP Office.

Procedura

1. Accedere alla piattaforma VMware che ospita la macchina virtuale.
2. Tramite il browser del datastore, caricare l'upgrade `vmdk` in una cartella del datastore:
 - a. Selezionare il datastore che ospita la macchina virtuale.
 - b. Creare una nuova cartella facendo clic sull'icona  Aggiungi cartella. Non utilizzare cartelle contenenti file `vmx` e `vmdk` della macchina virtuale.
 - c. Fare clic sull'icona  Carica.
 - d. Se viene richiesto di installare il plug-in di integrazione del client, seguire le istruzioni e fare nuovamente clic sull'icona di caricamento.
 - e. Selezionare il file `vmdk` di upgrade e caricarlo nella nuova cartella.
3. Copiare il file `vmdk` di upgrade sulla prima macchina virtuale per cui eseguire l'upgrade.
 - a. Selezionare il file `vmdk` di upgrade caricato e fare clic sull'icona  Copia.
 - b. Accedere alla cartella del datastore della macchina virtuale e fare clic su **OK**.
 - c. Il processo di copia del file in VMware espanderà le dimensioni del file `vmdk` da 4,5 GB a 200 GB. Non è possibile utilizzare il file per l'upgrade finché non è stato espanso.
 - d. Attendere finché il processo non visualizza "Completo". Il processo visualizza "100%" quando è quasi terminato, tuttavia è necessario attendere finché non visualizza "Completo".

Passi successivi

- Consultare [Upgrade di una macchina virtuale VMware a R12.0.x](#) alla pagina 17.

Collegamenti correlati

[Upgrade delle macchine virtuali IP Office VMware a R12.0.x](#) alla pagina 14

Upgrade di una macchina virtuale VMware a R12.0.x

Informazioni su questa attività

Questo processo avvia la macchina virtuale dalla copia del file di upgrade VMDK. Il processo di avvio esegue il backup dei dati del server, l'upgrade a R12.0.x, quindi ripristina i dati del server.

Prerequisiti

- È necessario aggiornare il server a IP Office R11.1.3.x.

- Dopo l'upgrade a IP Office R11.1.3.x, eseguire il backup di tutti i server e i servizi prima di eseguire l'upgrade a R12.0.x. Consultare [Creazione di un backup di IP Office](#) alla pagina 43.

Procedura

1. Arrestare il server utilizzando il metodo seguente:
 - a. Connettersi ai menu di visualizzazione piattaforma/Web Control del server utilizzando la porta 7071.
 - b. Fare clic su **Arresto** e su **Sì**. Attendere circa 90 secondi, dopodiché sul monitor connesso verrà visualizzato il messaggio di arresto dei servizi.



Avvertenza:

- Non utilizzare altri metodi per arrestare il server. Ciò causerà la perdita di dati e impostazioni. Questo metodo consente di creare file utilizzati dal processo di upgrade.
2. Accedere alla piattaforma VMware che ospita la macchina virtuale.
 3. Montare i file `vmdk` di upgrade come nuovo disco rigido per la macchina virtuale:
 - a. Selezionare la macchina virtuale e fare clic su **Modifica impostazioni macchina virtuale**.
 - b. Nella scheda **Hardware virtuale**, nella parte inferiore impostare **Nuovo dispositivo** su **Disco rigido esistente** e fare clic su **Aggiungi**.
 - c. Accedere alla copia del file `vmdk` di upgrade e selezionarlo.



Importante:

- Non utilizzare il file `vmdk` caricato originariamente. È necessario utilizzare la copia del file creata.
 - Se si aggiorna una rete di server, ogni server può utilizzare lo stesso file `vmdk` copiato. Tuttavia, il file può essere utilizzato da un solo server alla volta.
- d. Fare clic su **Avanti >**. Controllare le impostazioni e fare clic su **OK**.
4. Regolare l'ordine di avvio dei dischi rigidi della macchina virtuale per l'avvio utilizzando il file `vmdk` di upgrade:
 - a. Espandere le impostazioni del disco rigido.
 - b. Accanto a **Nodo dispositivo virtuale**, fare clic sull'impostazione SCSI e selezionare la posizione dell'unità nell'ordine di avvio. `SCSI (0:0)` è la prima unità e quella da cui si avvia il server, `SCSI (0:1)` la seconda unità e così via.
 - c. Fare clic su **OK** e ripetere il processo per le altre unità presenti.
 - d. Al termine, verificare che:
 - L'unità di upgrade `vmdk` sia `SCSI (0:0)`.
 - L'unità IP Office originaria sia `SCSI (0:1)`.
 - Se presente, l'unità Media Manager sia `SCSI (0:2)`.

5. Fare clic su **Accendi la macchina virtuale**.
6. Fare clic su **Riepilogo**.
7. Fare clic sull'immagine della schermata per monitorare il processo di upgrade dalla console.
8. Al termine, il server si spegne automaticamente.
9. Rimuovere il file `vmdk` di upgrade dalla macchina virtuale e reimpostare l'ordine di avvio delle unità:
 - a. Selezionare la macchina virtuale e fare clic su **Modifica impostazioni macchina virtuale**.
 - b. Spostare il cursore a destra della voce relativa al disco rigido di upgrade e fare clic sull'icona **x**.
 - c. Invertire il processo nel passaggio 4 per riportare le restanti unità all'ordine di avvio originale.
 - d. Al termine, verificare che:
 - L'unità IP Office originaria sia `SCSI (0:0)`.
 - Se presente, l'unità Media Manager sia `SCSI (0:1)`.
10. Riavviare il server virtuale facendo clic su **Accendi la macchina virtuale**.
11. Attendere 10 minuti. Durante questo periodo, il processo di upgrade completerà ulteriori passaggi e riavvierà il server.
12. Al riavvio del server:
 - a. Verificare che la versione visualizzata sia R12.0.x. In caso contrario, vedere [Impossibile eseguire l'upgrade](#) alla pagina 40.
 - b. Annullare qualsiasi menu **Consolida voci di configurazione** visualizzato in IP Office Manager o IP Office Web Manager. Il menu scompare dopo l'upgrade di tutti i server IP Office in una rete a R12.0.x.
 - c. Ignorare i prompt **Upgrade disponibile** visualizzati in IP Office Web Manager. È necessario eseguire l'upgrade di altri server IP Office solo utilizzando i processi descritti in questo documento.
 - d. Dopo l'upgrade, testare e verificare il funzionamento di tutti i servizi. In caso di problemi, vedere [Problemi di upgrade noti](#) alla pagina 39.
13. Se il server fa parte di una rete, continuare con il server successivo. Consultare [Upgrade di una rete di server IP Office](#) alla pagina 5.
 - È possibile riutilizzare l'immagine di upgrade per aggiornare più server in sequenza. Tuttavia, è necessario utilizzare solo un'immagine di upgrade per aggiornare un server alla volta.
14. Una volta soddisfatti del funzionamento dei server aggiornati, è possibile eliminare le copie del disco di upgrade.
 - Eseguire questa operazione solo dopo aver completato l'upgrade. Il disco di upgrade contiene i file di registro relativi all'upgrade, vedere [Upgrade dei registri](#) alla pagina 42. Questi file di registro sono necessari per segnalare i problemi di upgrade.

Upgrade delle macchine virtuali IP Office VMware a R12.0.x

Collegamenti correlati

[Upgrade delle macchine virtuali IP Office VMware a R12.0.x](#) alla pagina 14

Capitolo 4: Upgrade delle macchine virtuali IP Office Hyper-V a R12.0.x

I processi descritti in questa sezione riguardano l'upgrade delle macchine virtuali Hyper-V da IP Office R11.1.3.x a R12.0.x.

Collegamenti correlati

[Elenco di controllo per un upgrade IP Office Hyper-V a R12.0.x](#) alla pagina 21

[Strumenti e software necessari per un upgrade IP Office Hyper-V R12.0.x](#) alla pagina 22

[Upgrade dei server Hyper-V a IP Office R11.1.3.x](#) alla pagina 23

[Upgrade di una macchina virtuale Hyper-V a R12.0.x](#) alla pagina 24

Elenco di controllo per un upgrade IP Office Hyper-V a R12.0.x

Passo	Azione	Note	✓
1.	Comprendere e pianificare l'upgrade	Leggere il presente documento per intero e comprendere tutti i requisiti prima di intraprendere qualsiasi azione.	
2.	Assemblare gli strumenti e il software richiesti	Consultare Strumenti e software necessari per un upgrade IP Office Hyper-V R12.0.x alla pagina 22.	
3.	Aggiungere le licenze R12	Per i sistemi IP Office con licenza PLDS, le licenze R12 funzionano sui sistemi pre-R12. • I sistemi di sottoscrizione IP Office non richiedono modifiche.	
4.	Backup dei server	Se si esegue l'upgrade a R11.1.3.x, eseguire il backup dei server IP Office. • Consultare Creazione di un backup di IP Office alla pagina 43.	

La tabella continua...

Passo	Azione	Note	✓
5.	Upgrade all'ultimo service pack R11.1.3.x	Upgrade dei server IP Office basati su Linux a R11.1.3.x. - Per i sistemi R11.1 esistenti, utilizzare il metodo di trasferimento <code>iso</code> standard per l'upgrade. Consultare Distribuzione di Server Edition IP Office. - Per i sistemi pre-R11.1, vedere Upgrade dei sistemi IP Office basati su Linux alla versione 11.1.	
6.	Verifica del corretto funzionamento	Dopo l'upgrade a R11.1.3.x, verificare il funzionamento di tutti i servizi IP Office.	
7.	Backup dei server	Se si esegue l'upgrade a R11.1.3.x, eseguire il backup dei server IP Office. Consultare Creazione di un backup di IP Office alla pagina 43.	
8.	Upgrade alla R12.0	Procedere con l'upgrade da R11.1.3.x a R12.0.x. Consultare Upgrade di una macchina virtuale Hyper-V a R12.0.x alla pagina 24.	
9.	Verifica dell'upgrade	Dopo l'upgrade a R11.1.3.x, verificare il funzionamento di tutti i servizi IP Office.	
10.	Aggiornare tutti gli altri server	Se il server fa parte di una rete IP Office, continuare ad aggiornare gli altri server. Consultare Upgrade di una rete di server IP Office alla pagina 5.	

Collegamenti correlati

[Upgrade delle macchine virtuali IP Office Hyper-V a R12.0.x](#) alla pagina 21

Strumenti e software necessari per un upgrade IP Office Hyper-V R12.0.x

Per il processo di upgrade sono necessari i seguenti strumenti e software. Ad eccezione di Rufus, è possibile scaricare il software dal sito dell'assistenza Avaya (<https://support.avaya.com>).

- **IP Office R11.1.3.x file ISO del server PC**

Assicurarsi di selezionare il file `iso` corretto. Per i server PC, il nome del file inizia con `abe`, seguito dalla versione del software.

- **File Hyper-V VHD di upgrade R12.0**

Questo file viene aggiunto alla macchina virtuale come unità aggiuntiva. Quando la macchina virtuale viene riavviata da questa unità, la macchina virtuale viene aggiornata a R12.0.x.

- **File licenza R12**

I sistemi IP Office con licenza PLDS richiedono un set di licenze R12.0.x. Le licenze R12.0.x funzioneranno anche per i server IP Office pre-R12.0.x.

- Il processo di upgrade in questo documento presuppone che siano state aggiunte le licenze prima dell'upgrade a R12.0.x.
- I sistemi di sottoscrizione IP Office non richiedono nuove sottoscrizioni.

Collegamenti correlati

[Upgrade delle macchine virtuali IP Office Hyper-V a R12.0.x](#) alla pagina 21

Upgrade dei server Hyper-V a IP Office R11.1.3.x

Informazioni su questa attività

La prima fase dell'upgrade a R12.0.x è l'upgrade di tutti i server IP Office a R11.1.3.x.

- Per i sistemi con licenza PLDS, sostituire le licenze esistenti con le licenze R12.0 e verificarne il funzionamento.
- Per i sistemi pre-R11.1, attenersi alla procedura descritta in [Upgrade dei sistemi IP Office basati su Linux alla versione 11.1](#).
- Per i sistemi R11.1 e successivi, eseguire l'upgrade utilizzando il processo di trasferimento dei file `iso` standard.

Avvertenza:

- Questo processo è essenziale. R11.1.3.x presenta modifiche utilizzate dal processo di upgrade R12.0.x. Il tentativo di upgrade a R12.0.x o versioni successive da una versione precedente non riesce e può causare la perdita di dati.

Procedura

1. Per i sistemi con licenza PLDS, sostituire le licenze esistenti con le licenze R12.0.
2. Verificare il funzionamento dei servizi IP Office.
3. Eseguire il backup dei servizi IP Office. Consultare [Creazione di un backup di IP Office](#) alla pagina 43.
4. Upgrade dei sistemi a R11.1.3.x:
 - Per i sistemi R11.1 e successivi, eseguire l'upgrade utilizzando il processo file `iso` standard.
 - Per i sistemi pre-R11.1, attenersi alla procedura descritta in [Upgrade dei sistemi IP Office basati su Linux alla versione 11.1](#).
5. Verificare il funzionamento dei servizi IP Office.

Passi successivi

- Consultare [Upgrade di una macchina virtuale Hyper-V a R12.0.x](#) alla pagina 24.

Collegamenti correlati

[Upgrade delle macchine virtuali IP Office Hyper-V a R12.0.x](#) alla pagina 21

Upgrade di una macchina virtuale Hyper-V a R12.0.x

Informazioni su questa attività

Questo processo avvia la macchina virtuale dal file di upgrade VHD. Il processo di avvio esegue il backup dei dati del server, l'upgrade a R12.0.x, quindi ripristina i dati del server.

Prerequisiti

- È necessario aggiornare il server a IP Office R11.1.3.x.
- Dopo l'upgrade a IP Office R11.1.3.x, eseguire il backup di tutti i server e i servizi prima di eseguire l'upgrade a R12.0.x. Consultare [Creazione di un backup di IP Office](#) alla pagina 43.

Procedura

1. Arrestare il server utilizzando il metodo seguente:
 - a. Connettersi ai menu di visualizzazione piattaforma/Web Control del server utilizzando la porta 7071.
 - b. Fare clic su **Arresto** e su **Sì**. Attendere circa 90 secondi, dopodiché sul monitor connesso verrà visualizzato il messaggio di arresto dei servizi.
-  **Avvertenza:**
 - Non utilizzare altri metodi per arrestare il server. Ciò causerà la perdita di dati e impostazioni. Questo metodo consente di creare file utilizzati dal processo di upgrade.
2. Copiare il file `vhd` nella cartella sulla piattaforma Hyper-V utilizzata per memorizzare i dischi virtuali.
3. In Hyper-V Manager, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla macchina virtuale e selezionare **Connetti** per visualizzare una finestra della console.
4. Fare clic sull'icona  per arrestare la macchina virtuale.
5. Selezionare **File > Impostazioni**.
6. Se la macchina virtuale dispone di un disco virtuale per Media Manager, fare clic su tale unità e modificarla in `IDE Controller 1, Location 0`. Fare clic su **Applica**.
7. Selezionare il disco rigido principale esistente e modificarlo in `IDE Controller 0, Location 1`. Fare clic su **Applica**.
8. Fare nuovamente clic su **IDE Controller 0**:
 - a. Selezionare **Disco rigido** e fare clic su **Aggiungi**.
 - b. Verificare che il **Controller** sia impostato su **IDE Controller 0, posizione 0**.
 - c. Nel campo **Disco rigido virtuale**, cercare il file `vhd` di upgrade e fare clic su **Apri**. Fare clic su **Applica**.
 - d. Fare clic su **OK**.
9. Riavviare la macchina virtuale:
 - a. Fare clic sull'icona .

- b. La macchina virtuale viene riavviata dal file `vhd` di upgrade. Viene avviato il processo di upgrade delle altre unità virtuali.
 - c. Al termine, il server si spegne automaticamente.
10. Ripristinare l'ordine di avvio originale delle unità virtuali:
- a. Fare clic sul file `vhd` di upgrade e fare clic su **Rimuovi**. Fare clic su **Applica**.
 - b. Nelle impostazioni dell'unità principale precedente, impostare **Posizione** dell'unità su `IDE Controller 0, Location 0`. Fare clic su **Applica**.
 - c. Se è presente anche un'unità Media Manager, reimpostare la **Posizione** dell'unità su `IDE Controller 0, Location 1`. Fare clic su **Applica**.
 - d. Fare clic su **OK**.
11. Riavviare il server facendo clic sull'icona .
12. Attendere 10 minuti. Durante questo periodo, il processo di upgrade completerà ulteriori passaggi e riavvierà il server.
13. Al riavvio del server:
- a. Verificare che la versione visualizzata sia R12.0.x. In caso contrario, vedere [Impossibile eseguire l'upgrade](#) alla pagina 40.
 - b. Annullare qualsiasi menu **Consolida voci di configurazione** visualizzato in IP Office Manager o IP Office Web Manager. Il menu scompare dopo l'upgrade di tutti i server IP Office in una rete a R12.0.x.
 - c. Ignorare i prompt **Upgrade disponibile** visualizzati in IP Office Web Manager. È necessario eseguire l'upgrade di altri server IP Office solo utilizzando i processi descritti in questo documento.
 - d. Dopo l'upgrade, testare e verificare il funzionamento di tutti i servizi. In caso di problemi, vedere [Problemi di upgrade noti](#) alla pagina 39.
14. Se il server fa parte di una rete, continuare con il server successivo. Consultare [Upgrade di una rete di server IP Office](#) alla pagina 5.
- È possibile riutilizzare l'immagine di upgrade per aggiornare più server in sequenza. Tuttavia, è necessario utilizzare solo un'immagine di upgrade per aggiornare un server alla volta.
15. Una volta soddisfatti del funzionamento dei server aggiornati, è possibile eliminare le copie del disco di upgrade.
- Eseguire questa operazione solo dopo aver completato l'upgrade. Il disco di upgrade contiene i file di registro relativi all'upgrade, vedere [Upgrade dei registri](#) alla pagina 42. Questi file di registro sono necessari per segnalare i problemi di upgrade.

Collegamenti correlati

[Upgrade delle macchine virtuali IP Office Hyper-V a R12.0.x](#) alla pagina 21

Capitolo 5: Upgrade delle istanze AWS IP Office a R12.0.x

I processi descritti in questa sezione riguardano l'upgrade delle istanze virtuali AWS da IP Office R11.1.3.x a R12.0.x.

Collegamenti correlati

[Elenco di controllo per un upgrade IP Office AWS a R12.0.x](#) alla pagina 26

[Strumenti e software necessari per un upgrade IP Office AWS R12.0.x](#) alla pagina 27

[Upgrade dei server AWS a IP Office R11.1.3.x](#) alla pagina 28

[Preparazione del volume di upgrade AWS](#) alla pagina 28

[Upgrade di un'istanza AWS a R12.0.x](#) alla pagina 30

Elenco di controllo per un upgrade IP Office AWS a R12.0.x

Passo	Azione	Note	✓
1.	Comprendere e pianificare l'upgrade	Leggere il presente documento per intero e comprendere tutti i requisiti prima di intraprendere qualsiasi azione.	
2.	Assemblare gli strumenti e il software richiesti	Consultare Strumenti e software necessari per un upgrade IP Office AWS R12.0.x alla pagina 27.	
3.	Aggiungere le licenze R12	Per i sistemi IP Office con licenza PLDS, le licenze R12 funzionano sui sistemi pre-R12. • I sistemi di sottoscrizione IP Office non richiedono modifiche.	
4.	Backup dei server	Se si esegue l'upgrade a R11.1.3.x, eseguire il backup dei server IP Office. • Consultare Creazione di un backup di IP Office alla pagina 43.	
5.	Upgrade all'ultimo service pack R11.1.3.x	Upgrade dei server IP Office basati su Linux a R11.1.3.x. • Per i sistemi R11.1 esistenti, utilizzare il metodo di trasferimento iso standard per l'upgrade. Consultare Distribuzione di Server Edition IP Office. • Per i sistemi pre-R11.1, vedere Upgrade dei sistemi IP Office basati su Linux alla versione 11.1.	

La tabella continua...

Passo	Azione	Note	✓
6.	Verifica del corretto funzionamento	Dopo l'upgrade a R11.1.3.x, verificare il funzionamento di tutti i servizi IP Office.	
7.	Backup dei server	Se si esegue l'upgrade a R11.1.3.x, eseguire il backup dei server IP Office. • Consultare Creazione di un backup di IP Office alla pagina 43.	
8.	Upgrade alla R12.0	Procedere con l'upgrade da R11.1.3.x a R12.0.x. • Consultare Upgrade di un'istanza AWS a R12.0.x alla pagina 30.	
9.	Verifica dell'upgrade	Dopo l'upgrade a R11.1.3.x, verificare il funzionamento di tutti i servizi IP Office.	
10.	Aggiornare tutti gli altri server	Se il server fa parte di una rete IP Office, continuare ad aggiornare gli altri server. • Consultare Upgrade di una rete di server IP Office alla pagina 5.	

Collegamenti correlati

[Upgrade delle istanze AWS IP Office a R12.0.x](#) alla pagina 26

Strumenti e software necessari per un upgrade IP Office AWS R12.0.x

Per il processo di upgrade sono necessari i seguenti strumenti e software. Ad eccezione di Rufus, è possibile scaricare il software dal sito dell'assistenza Avaya (<https://support.avaya.com>).

- **IP Office R11.1.3.x file ISO del server PC**

Assicurarsi di selezionare il file `iso` corretto. Per i server PC, il nome del file inizia con `abe`, seguito dalla versione del software.

- **File VMDK di upgrade R12.0**

Questo file viene aggiunto alla macchina virtuale come unità aggiuntiva. Quando la macchina virtuale viene riavviata da questa unità, la macchina virtuale viene aggiornata a R12.0.x.

- **File licenza R12**

I sistemi IP Office con licenza PLDS richiedono un set di licenze R12.0.x. Le licenze R12.0.x funzioneranno anche per i server IP Office pre-R12.0.x.

- Il processo di upgrade in questo documento presuppone che siano state aggiunte le licenze prima dell'upgrade a R12.0.x.
- I sistemi di sottoscrizione IP Office non richiedono nuove sottoscrizioni.

- **Interfaccia della riga di comando AWS**

Per un PC Windows, è possibile eseguire la riga di comando AWS dal prompt dei comandi di Windows o da PowerShell. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a <https://docs.aws.amazon.com/cli/latest/userguide/cli-chap-welcome.html>.

Collegamenti correlati

[Upgrade delle istanze AWS IP Office a R12.0.x](#) alla pagina 26

Upgrade dei server AWS a IP Office R11.1.3.x

Informazioni su questa attività

La prima fase dell'upgrade a R12.0.x è l'upgrade di tutti i server IP Office a R11.1.3.x.

- Per i sistemi con licenza PLDS, sostituire le licenze esistenti con le licenze R12.0 e verificarne il funzionamento.
- Per i sistemi pre-R11.1, attenersi alla procedura descritta in [Upgrade dei sistemi IP Office basati su Linux alla versione 11.1](#).
- Per i sistemi R11.1 e successivi, eseguire l'upgrade utilizzando il processo di trasferimento dei file `iso` standard.

Avvertenza:

- Questo processo è essenziale. R11.1.3.x presenta modifiche utilizzate dal processo di upgrade R12.0.x. Il tentativo di upgrade a R12.0.x o versioni successive da una versione precedente non riesce e può causare la perdita di dati.

Procedura

1. Per i sistemi con licenza PLDS, sostituire le licenze esistenti con le licenze R12.0.
2. Verificare il funzionamento dei servizi IP Office.
3. Eseguire il backup dei servizi IP Office. Consultare [Creazione di un backup di IP Office](#) alla pagina 43.
4. Upgrade dei sistemi a R11.1.3.x:
 - Per i sistemi R11.1 e successivi, eseguire l'upgrade utilizzando il processo file `iso` standard.
 - Per i sistemi pre-R11.1, attenersi alla procedura descritta in [Upgrade dei sistemi IP Office basati su Linux alla versione 11.1](#).
5. Verificare il funzionamento dei servizi IP Office.

Passi successivi

- Consultare [Preparazione del volume di upgrade AWS](#) alla pagina 28.

Collegamenti correlati

[Upgrade delle istanze AWS IP Office a R12.0.x](#) alla pagina 26

Preparazione del volume di upgrade AWS

Informazioni su questa attività

Questo processo consente di caricare il file `vmdk` di upgrade in un bucket di archiviazione AWS.

Procedura

1. Se non se ne dispone, creare un bucket S3 nella stessa regione delle istanze:
 - a. Nella Console di gestione AWS, in **STORAGE** selezionare **S3**.
 - b. Selezionare **Crea bucket** e immettere un nome facile da ricordare, per questo esempio "vmdk-ipo".
 - c. Selezionare la **Regione** che ospita le istanze di cui si esegue l'upgrade e fare clic su **Crea**.
2. Caricare il file vmdk nel bucket:
 - a. Fare clic su **Carica** e selezionare il file vmdk.
 - b. Attendere il completamento del caricamento del file nel bucket.

3. Dalla riga di comando AWS, creare un'istantanea dal file vmdk utilizzando il seguente comando:

```
aws ec2 import-snapshot --description "INSTALLER" --disk-container ☐
"Format=VMDK,UserBucket={S3Bucket=vmdk-ipo,S3Key=ABE-upgradedisk.vmdk}"
```

4. Annotare ImportTaskID come mostrato nell'output. Ad esempio:

```
{
  "SnapshotTaskDetail": {
    "Status": "active",
    "Description": "INSTALLER",
    "DiskImageSize": 0.0,
    "UserBucket": {
      "S3Bucket": "demogermany",
      "S3Key": "ABE-11.1.100-59-upgradedisk.vmdk"
    },
    "Progress": "0",
    "StatusMessage": "pending"
  },
  "Description": "INSTALLER",
  "ImportTaskId": "import-snap-0c938d492b68484da"
}
```

5. Controllare lo stato dell'istantanea utilizzando il comando seguente. Sostituire <snap-id> con il valore ImportTaskID mostrato nel passaggio precedente.

```
aws ec2 describe-import-snapshot-tasks --import-task-ids <snap-id>
```

6. Non continuare finché lo stato visualizzato nell'output del comando non è "Completato". Ad esempio:

```
{
  "ImportSnapshotTasks": [
    {
      "SnapshotTaskDetail": {
        "Status": "completed",
        "Description": "INSTALLER",
        ...
      }
    }
  ]
}
```

7. Al termine dell'importazione dell'istantanea, creare un volume basato sull'istantanea:
 - a. Selezionare **Elastic Block Storage > Istanee**.
 - b. Selezionare l'istantanea e selezionare **Azioni > Crea volume**.
 - c. Per **Tipo di volume**, selezionare **Unità SSD generica (gp2)**.
 - d. Per **Dimensioni (GiB)**, immettere 200 GB.

- e. Per la **Zona di disponibilità**, selezionare la stessa zona delle istanze che si stanno aggiornando.

Passi successivi

- Consultare [Upgrade di un'istanza AWS a R12.0.x](#) alla pagina 30.

Collegamenti correlati

[Upgrade delle istanze AWS IP Office a R12.0.x](#) alla pagina 26

Upgrade di un'istanza AWS a R12.0.x

Informazioni su questa attività

Questo processo avvia la macchina virtuale dal file `vmdk` di upgrade copiato. Il processo di avvio esegue il backup dei dati del server, l'upgrade a R12.0.x, quindi ripristina i dati del server.

Prerequisiti

- È necessario aggiornare il server a IP Office R11.1.3.x.
- Dopo l'upgrade a IP Office R11.1.3.x, eseguire il backup di tutti i server e i servizi prima di eseguire l'upgrade a R12.0.x. Consultare [Creazione di un backup di IP Office](#) alla pagina 43.

Procedura

1. Arrestare il server utilizzando il metodo seguente:
 - a. Connettersi ai menu di visualizzazione piattaforma/Web Control del server utilizzando la porta 7071.
 - b. Fare clic su **Arresto** e su **Sì**. Attendere circa 90 secondi, dopodiché sul monitor connesso verrà visualizzato il messaggio di arresto dei servizi.



Avvertenza:

- Non utilizzare altri metodi per arrestare il server. Ciò causerà la perdita di dati e impostazioni. Questo metodo consente di creare file utilizzati dal processo di upgrade.
2. Verificare che il server abbia completato l'arresto:
 - a. In EC2, selezionare **Istanze** e selezionare l'istanza.
 - b. Selezionare **Azioni > Stato istanza > Arresta** e confermare l'azione.
 3. La sezione **Descrizione > Blocca dispositivi** visualizza i collegamenti per i dischi virtuali dell'istanza:
 - `/dev/sda1` = L'unità IP Office.
 - `/dev/sdb` = L'unità Media Manager opzionale.
 4. Fare clic sul collegamento `/dev/sda1`, quindi sul collegamento **ID EBS**:
 - a. Annotare l'**ID volume**. Fare clic sul campo **Nome** e assegnare al volume un nome distintivo se non è già stato fatto.
 - b. Fare clic e selezionare **Azioni > Scollega**.

5. Se presente, fare clic sul collegamento `/dev/sdb`. Annotare l'**ID volume**, quindi selezionare **Azioni > Scollega**.
6. Allegare il volume di upgrade come unità da cui si avvia l'istanza:
 - a. Selezionare **Elastic Block Storage > Volumi**.
 - b. Selezionare **Azioni > Allega volume**.
 - c. Nel campo **Istanza**, selezionare l'istanza corrispondente.
 - d. Per **Dispositivo**, immettere `/dev/sda1`.
 - e. Ripetere la procedura per ricollegare il volume originale di IP Office, ma **Dispositivo** è ora impostato su `/dev/sdb`.
 - f. Non è necessario ricollegare il volume di Media Manager in questa fase.
7. Riavviare l'istanza:
 - a. Selezionare **Istanze** e selezionare l'istanza.
 - b. Selezionare **Azioni > Stato istanza > Avvia** e confermare l'azione.
8. L'istanza viene avviata dal volume di upgrade e avvia il processo di upgrade.
9. Al termine dell'upgrade, l'istanza si disattiva automaticamente.
 - a. Selezionare **Istanze**.
 - b. Individuare l'istanza e verificare che la colonna **Controlli di stato** mostri "Interrotto".
10. Scollegare il volume di upgrade e il volume IP Office originale.
11. Ricollegare il volume IP Office originale come `/dev/sda1`.
12. Se presente, ricollegare il volume Media Manager come `/dev/sdb`.
13. Riavviare l'istanza.
14. Attendere 10 minuti. Durante questo periodo, il processo di upgrade completerà ulteriori passaggi e riavvierà il server.
15. Al riavvio del server:
 - a. Verificare che la versione visualizzata sia R12.0.x. In caso contrario, vedere [Impossibile eseguire l'upgrade](#) alla pagina 40.
 - b. Annullare qualsiasi menu **Consolida voci di configurazione** visualizzato in IP Office Manager o IP Office Web Manager. Il menu scompare dopo l'upgrade di tutti i server IP Office in una rete a R12.0.x.
 - c. Ignorare i prompt **Upgrade disponibile** visualizzati in IP Office Web Manager. È necessario eseguire l'upgrade di altri server IP Office solo utilizzando i processi descritti in questo documento.
 - d. Dopo l'upgrade, testare e verificare il funzionamento di tutti i servizi. In caso di problemi, vedere [Problemi di upgrade noti](#) alla pagina 39.

16. Se il server fa parte di una rete, continuare con il server successivo. Consultare [Upgrade di una rete di server IP Office](#) alla pagina 5.
 - È possibile riutilizzare l'immagine di upgrade per aggiornare più server in sequenza. Tuttavia, è necessario utilizzare solo un'immagine di upgrade per aggiornare un server alla volta.
17. Una volta soddisfatti del funzionamento dei server aggiornati, è possibile eliminare le copie del disco di upgrade.
 - Eseguire questa operazione solo dopo aver completato l'upgrade. Il disco di upgrade contiene i file di registro relativi all'upgrade, vedere [Upgrade dei registri](#) alla pagina 42. Questi file di registro sono necessari per segnalare i problemi di upgrade.

Collegamenti correlati

[Upgrade delle istanze AWS IP Office a R12.0.x](#) alla pagina 26

Capitolo 6: Upgrade delle istanze di Azure IP Office a R12.0.x

I processi descritti in questa sezione riguardano l'upgrade delle istanze virtuali di Azure da IP Office R11.1.3.x a R12.0.x.

Collegamenti correlati

[Elenco di controllo per un upgrade di Azure IP Office a R12.0.x](#) alla pagina 33

[Strumenti e software necessari per un upgrade IP Office Azure R12.0.x](#) alla pagina 34

[Upgrade dei server Azure a IP Office R11.1.3.x](#) alla pagina 35

[Preparazione del disco di upgrade di Azure](#) alla pagina 35

[Upgrade di una macchina virtuale Azure a R12.0.x](#) alla pagina 36

Elenco di controllo per un upgrade di Azure IP Office a R12.0.x

Passo	Azione	Note	✓
1.	Comprendere e pianificare l'upgrade	Leggere il presente documento per intero e comprendere tutti i requisiti prima di intraprendere qualsiasi azione.	
2.	Assemblare gli strumenti e il software richiesti	Consultare Strumenti e software necessari per un upgrade IP Office Hyper-V R12.0.x alla pagina 22.	
3.	Aggiungere le licenze R12	Per i sistemi IP Office con licenza PLDS, le licenze R12 funzionano sui sistemi pre-R12. I sistemi di sottoscrizione IP Office non richiedono modifiche.	
4.	Backup dei server	Se si esegue l'upgrade a R11.1.3.x, eseguire il backup dei server IP Office. Consultare Creazione di un backup di IP Office alla pagina 43.	
5.	Upgrade all'ultimo service pack R11.1.3.x	Upgrade dei server IP Office basati su Linux a R11.1.3.x. Utilizzare il metodo di trasferimento iso standard per l'upgrade. Consultare Distribuzione di Server Edition IP Office.	
6.	Verifica del corretto funzionamento	Dopo l'upgrade a R11.1.3.x, verificare il funzionamento di tutti i servizi IP Office.	

La tabella continua...

Passo	Azione	Note	✓
7.	Backup dei server	Se si esegue l'upgrade a R11.1.3.x, eseguire il backup dei server IP Office. • Consultare Creazione di un backup di IP Office alla pagina 43.	
8.	Upgrade alla R12.0	Procedere con l'upgrade da R11.1.3.x a R12.0.x. • Consultare Upgrade di una macchina virtuale Azure a R12.0.x alla pagina 36.	
9.	Verifica dell'upgrade	Dopo l'upgrade a R11.1.3.x, verificare il funzionamento di tutti i servizi IP Office.	
10.	Aggiornare tutti gli altri server	Se il server fa parte di una rete IP Office, continuare ad aggiornare gli altri server. • Consultare Upgrade di una rete di server IP Office alla pagina 5.	

Collegamenti correlati

[Upgrade delle istanze di Azure IP Office a R12.0.x](#) alla pagina 33

Strumenti e software necessari per un upgrade IP Office Azure R12.0.x

Per il processo di upgrade sono necessari i seguenti strumenti e software. Ad eccezione di Rufus, è possibile scaricare il software dal sito dell'assistenza Avaya (<https://support.avaya.com>).

- **IP Office R11.1.3.x file ISO del server PC**

Assicurarsi di selezionare il file `iso` corretto. Per i server PC, il nome del file inizia con `abe`, seguito dalla versione del software.

- **File Azure VHD di upgrade R12.0**

Questo file viene aggiunto alla macchina virtuale come unità aggiuntiva. Quando la macchina virtuale viene riavviata da questa unità, la macchina virtuale viene aggiornata a R12.0.x.

- **File licenza R12**

I sistemi IP Office con licenza PLDS richiedono un set di licenze R12.0.x. Le licenze R12.0.x funzioneranno anche per i server IP Office pre-R12.0.x.

- Il processo di upgrade in questo documento presuppone che siano state aggiunte le licenze prima dell'upgrade a R12.0.x.
- I sistemi di sottoscrizione IP Office non richiedono nuove sottoscrizioni.

Collegamenti correlati

[Upgrade delle istanze di Azure IP Office a R12.0.x](#) alla pagina 33

Upgrade dei server Azure a IP Office R11.1.3.x

Informazioni su questa attività

La prima fase dell'upgrade a R12.0.x è l'upgrade di tutti i server IP Office a R11.1.3.x.

- Per i sistemi con licenza PLDS, sostituire le licenze esistenti con le licenze R12.0 e verificarne il funzionamento.
- Per i sistemi pre-R11.1, attenersi alla procedura descritta in [Upgrade dei sistemi IP Office basati su Linux alla versione 11.1](#).
- Per i sistemi R11.1 e successivi, eseguire l'upgrade utilizzando il processo di trasferimento dei file `iso` standard.



Avvertenza:

- Questo processo è essenziale. R11.1.3.x presenta modifiche utilizzate dal processo di upgrade R12.0.x. Il tentativo di upgrade a R12.0.x o versioni successive da una versione precedente non riesce e può causare la perdita di dati.

Procedura

1. Per i sistemi con licenza PLDS, sostituire le licenze esistenti con le licenze R12.0.
2. Verificare il funzionamento dei servizi IP Office.
3. Eseguire il backup dei servizi IP Office. Consultare [Creazione di un backup di IP Office](#) alla pagina 43.
4. Upgrade dei sistemi a R11.1.3.x:
 - Per i sistemi R11.1 e successivi, eseguire l'upgrade utilizzando il processo file `iso` standard.
 - Per i sistemi pre-R11.1, attenersi alla procedura descritta in [Upgrade dei sistemi IP Office basati su Linux alla versione 11.1](#).
5. Verificare il funzionamento dei servizi IP Office.

Passi successivi

- Consultare [Preparazione del disco di upgrade di Azure](#) alla pagina 35.

Collegamenti correlati

[Upgrade delle istanze di Azure IP Office a R12.0.x](#) alla pagina 33

Preparazione del disco di upgrade di Azure

Informazioni su questa attività

Questo processo consente di caricare il file `vhd` di upgrade in un bucket di archiviazione di Azure. Il file viene utilizzato per creare un disco rigido virtuale da cui è possibile avviare le macchine virtuali Azure per l'upgrade.

Procedura

1. Caricare il file vhd di Azure in un blob di Azure.
 - a. Nel portale Azure, selezionare **Account di archiviazione**.
 - b. Selezionare l'account di archiviazione in cui si desidera caricare il file .vhd.
 - c. In **SERVIZIO BLOB**, selezionare **Contenitori**.
 - d. Selezionare il contenitore in cui si desidera caricare il file .vhd.
 - e. Fare clic su **Carica**, quindi selezionare il file .vhd da caricare.
 - f. Impostare **Tipo di blob** su **Blob di pagina**. Questo processo può richiedere molto tempo a seconda della connessione di rete e della posizione dell'account di archiviazione Azure.
2. In **Impostazioni > Dischi**, fare clic su **Crea disco gestito**.
 - a. Selezionare **Gruppo risorse**.
 - b. Immettere il nome del disco in **Nome disco**.
 - c. Selezionare **Regione**.
 - d. Selezionare **Tipo di origine**.
 - e. Selezionare **Blob di origine**. Individuare e selezionare il file .vhd di upgrade.
 - f. Selezionare **Tipo di sistema operativo**.
 - g. Selezionare la dimensione del disco richiesta fino a 256 GB. Il disco deve avere le dimensioni necessarie per consentire il backup e il ripristino degli archivi durante il processo di upgrade.
 - h. Fare clic su **Controlla + crea**.

Passi successivi

- Consultare [Upgrade di una macchina virtuale Azure a R12.0.x](#) alla pagina 36.

Collegamenti correlati

[Upgrade delle istanze di Azure IP Office a R12.0.x](#) alla pagina 33

Upgrade di una macchina virtuale Azure a R12.0.x

Informazioni su questa attività

Questo processo avvia la macchina virtuale dal file di upgrade VHD. Il processo di avvio esegue il backup dei dati del server, l'upgrade a R12.0.x, quindi ripristina i dati del server.

Prerequisiti

- È necessario aggiornare il server a IP Office R11.1.3.x.
- Dopo l'upgrade a IP Office R11.1.3.x, eseguire il backup di tutti i server e i servizi prima di eseguire l'upgrade a R12.0.x. Consultare [Creazione di un backup di IP Office](#) alla pagina 43.

Procedura

1. Arrestare il server utilizzando il metodo seguente:
 - a. Connettersi ai menu di visualizzazione piattaforma/Web Control del server utilizzando la porta 7071.
 - b. Fare clic su **Arresto** e su **Sì**. Attendere circa 90 secondi, dopodiché sul monitor connesso verrà visualizzato il messaggio di arresto dei servizi.



Avvertenza:

- Non utilizzare altri metodi per arrestare il server. Ciò causerà la perdita di dati e impostazioni. Questo metodo consente di creare file utilizzati dal processo di upgrade.
2. Nel portale Azure, fare clic su **Macchine virtuali**.
 3. Selezionare la macchina virtuale e fare clic su **Arresta**.
 4. Utilizzare Switch OS dall'interfaccia VM Disks per impostare il disco di upgrade R12.0 come disco del sistema operativo.
 5. Impostare il disco del sistema operativo originale come disco dati.
 6. Selezionare la macchina virtuale e fare clic su **Avvia**.
 7. Durante il processo di upgrade, è possibile monitorare l'avanzamento delle schermate visualizzate in Avvia diagnostica. La macchina virtuale non è accessibile fino al termine dell'upgrade.
 8. Quando lo stato della macchina virtuale viene visualizzato come arrestato, scollegare il disco del sistema operativo di upgrade.
 9. Ripetere il processo di Switch OS per ripristinare il disco del sistema operativo originale su quello principale.
 10. Selezionare la macchina virtuale e fare clic su **Avvia**.
 11. Attendere 10 minuti. Durante questo periodo, il processo di upgrade completerà ulteriori passaggi e riavvierà il server.
 12. Al riavvio del server:
 - a. Verificare che la versione visualizzata sia R12.0.x. In caso contrario, vedere [Impossibile eseguire l'upgrade](#) alla pagina 40.
 - b. Annullare qualsiasi menu **Consolida voci di configurazione** visualizzato in IP Office Manager o IP Office Web Manager. Il menu scompare dopo l'upgrade di tutti i server IP Office in una rete a R12.0.x.
 - c. Ignorare i prompt **Upgrade disponibile** visualizzati in IP Office Web Manager. È necessario eseguire l'upgrade di altri server IP Office solo utilizzando i processi descritti in questo documento.
 - d. Dopo l'upgrade, testare e verificare il funzionamento di tutti i servizi. In caso di problemi, vedere [Problemi di upgrade noti](#) alla pagina 39.

13. Se il server fa parte di una rete, continuare con il server successivo. Consultare [Upgrade di una rete di server IP Office](#) alla pagina 5.
 - È possibile riutilizzare l'immagine di upgrade per aggiornare più server in sequenza. Tuttavia, è necessario utilizzare solo un'immagine di upgrade per aggiornare un server alla volta.
14. Una volta soddisfatti del funzionamento dei server aggiornati, è possibile eliminare le copie del disco di upgrade.
 - Eseguire questa operazione solo dopo aver completato l'upgrade. Il disco di upgrade contiene i file di registro relativi all'upgrade, vedere [Upgrade dei registri](#) alla pagina 42. Questi file di registro sono necessari per segnalare i problemi di upgrade.

Collegamenti correlati

[Upgrade delle istanze di Azure IP Office a R12.0.x](#) alla pagina 33

Capitolo 7: Problemi di upgrade noti

Di seguito sono riportati i problemi di upgrade noti.

Collegamenti correlati

[Flussi chiamate Voicemail mancanti](#) alla pagina 39

[Avvertenza Consolida voci di configurazione visualizzata](#) alla pagina 39

[Upgrade disponibile mostrato](#) alla pagina 40

[Impossibile eseguire l'upgrade](#) alla pagina 40

Flussi chiamate Voicemail mancanti

Condizione

Durante l'upgrade, i flussi chiamate personalizzati non vengono migrati (il file `.mdb` del servizio Voicemail). Tuttavia, i flussi chiamate originali sono ancora presenti nel file modificabile utilizzato dal client Voicemail Pro (il file `.vmp`).

Soluzione

1. Connettersi al servizio Voicemail tramite il client Voicemail Pro.
2. Verificare che i flussi chiamate personalizzati siano presenti.
3. Fare clic su **Salva e attiva**.

Collegamenti correlati

[Problemi di upgrade noti](#) alla pagina 39

Avvertenza Consolida voci di configurazione visualizzata

Condizione

Quando si aggiornano i server in una rete IP Office, quando si accede alla configurazione utilizzando IP Office Manager o IP Office Web Manager, viene visualizzata una richiesta di consolidamento della configurazione.

Soluzione

1. Annullare il menu di consolidamento e continuare con l'upgrade di tutti i server nella rete.

2. L'upgrade di tutti i server nella rete risolve automaticamente il problema del consolidamento.

Collegamenti correlati

[Problemi di upgrade noti](#) alla pagina 39

Upgrade disponibile mostrato

Condizione

Quando si accede a IP Office Web Manager dopo l'upgrade a R12.0.x, **Upgrade disponibile** viene visualizzato accanto agli altri server nella rete.

Soluzione

1. Eseguire l'upgrade dell'altro server IP Office basato su Linux nella rete utilizzando i processi di upgrade descritti in questo documento.
2. Non utilizzare le opzioni di upgrade in IP Office Web Manager. L'upgrade dei server non sarà eseguito correttamente.

Collegamenti correlati

[Problemi di upgrade noti](#) alla pagina 39

Impossibile eseguire l'upgrade

Condizione

Gli script di upgrade includono controlli per determinate condizioni che, se non corrisposti, causano l'interruzione del processo di upgrade senza eseguire l'upgrade.

Causa

Le possibili cause del mancato upgrade sono:

- Se il server si avvia normalmente invece di eseguire l'upgrade:
 - L'origine dell'avvio per l'upgrade non era la chiavetta USB di upgrade. Correggere le impostazioni di avvio del server e riprovare l'upgrade.
- Se il server si spegne automaticamente dopo il tentativo di upgrade:
 - Il sistema non stava eseguendo IP Office R11.1.3.x. Tutti gli upgrade a R12.0.x devono iniziare da R11.1.3.x. In questo caso, il server aggiunge il messaggio "La versione trovata <versione> non è 11.1.3.1" al file /logs/backup_logs.txt.
 - Il sistema si arresta utilizzando un metodo diverso dal pulsante di **Arresto** visualizzato nei menu di Web Control.
 - Media Manager è stato eseguito in passato ma non era in esecuzione quando il sistema è stato arrestato. Il server Media Manager deve essere in esecuzione per eseguire il backup delle impostazioni di Media Manager e dei dati precedenti.

Soluzione

1. Correggere la causa del mancato upgrade di cui sopra e riprovare l'upgrade.

2. Se l'upgrade non riesce, raccogliere i file di registro prima di inoltrare una richiesta di supporto. Consultare [Upgrade dei registri](#) alla pagina 42.

Collegamenti correlati

[Problemi di upgrade noti](#) alla pagina 39

Capitolo 8: Upgrade dei registri

Per creare un ticket di supporto, è necessario fornire i seguenti file di registro:

Registri	Descrizione
Upgrade dei file di registro	La chiavetta USB/il disco rigido virtuale di upgrade memorizza i seguenti registri per ciascun server di cui si esegue l'upgrade: • /logs/backup_logs.txt Questo file contiene un record delle azioni di backup eseguite dagli script di upgrade. • /logs/restore_logs.txt Questo file contiene un record delle azioni di ripristino eseguite dagli script di upgrade.
Registri del server basati su Linux	È necessario includere i seguenti registri aggiuntivi: • /opt/webcontrol/log/web.log • /var/log/rsyslog • /opt/MediaManager/MediaManagerService.log • /opt/Avaya/apache-tomcat/logs/MediaManager.log • /opt/MediaManager/Backup/mm_back.tar.gz, se presente.

Capitolo 9: Creazione di un backup di IP Office

È necessario eseguire sempre un backup completo del sistema prima di eseguire azioni importanti come l'upgrade del sistema. Anche se non è necessario un backup per l'upgrade effettivo, è una disposizione importante per il ripristino del sistema in caso di problemi durante il processo di upgrade.

Avaya supporta il backup/ripristino di IP Office Web Manager tra server IP Office basati su Linux tramite HTTPS, HTTP o SFTP. È possibile utilizzare le opzioni seguenti:

- Server Edition ISO installato su un PC non Avaya e attivato come server applicazioni IP Office, senza abilitare i servizi Avaya one-X® Portal for IP Office e Voicemail Pro.
- Il file IP Office Server Edition OVA installato in VMware Player su un PC e attivato come server applicazioni IP Office.

Collegamenti correlati

[Valutazione dei requisiti di spazio di backup](#) alla pagina 43

[Abilitazione del supporto HTTP](#) alla pagina 45

[Creazione di un collegamento server remoto per il backup/ripristino](#) alla pagina 45

[Esecuzione di un backup](#) alla pagina 46

[Verifica del ripristino](#) alla pagina 46

[Eliminazione dei backup esistenti](#) alla pagina 47

Valutazione dei requisiti di spazio di backup

Quando si considera l'idoneità di un server come server di backup, è necessario valutarne lo spazio di backup e i requisiti dei server di cui si desidera eseguire il backup.

La quota di backup del server di backup

Il server di backup richiede un disco rigido da 160 GB o superiore. Il server calcola la quota di backup come segue:

- **Quota di backup** $\approx (0,8 \times \text{capacità HDD}) - (92 \text{ GB se capacità HDD} \geq 160 \text{ GB})$
 - Ad esempio: per un disco rigido da 500 GB, la quota di backup è di circa 308 GB.
 - Si noti che si tratta di un valore approssimativo. La capacità del disco indicata da un produttore di dischi o da una piattaforma server virtuale differisce dalla capacità riportata dal sistema operativo.

È possibile controllare la quota effettiva disponibile per i backup utilizzando la procedura seguente.

Per controllare la quota di backup di un server

1. Accedere ai menu di Web Manager del server di backup.
2. Selezionare e fare clic su **Visualizzazione piattaforma**.
3. Nella scheda **Sistema**, annotare il valore **Quota disponibile per i dati di backup**. Si noti che questo è lo spazio totale utilizzabile per i backup, non tiene in considerazione lo spazio già utilizzato da eventuali backup esistenti.
4. Fare clic su **Soluzione** per uscire dalla visualizzazione piattaforma.

Stima dello spazio necessario per un backup completo

Le tabelle seguenti mostrano lo spazio necessario per un backup completo nel peggiore dei casi. Si tratta di un backup che presuppone che tutti gli utenti abbiano utilizzato la propria casella postale Voicemail e altre funzioni alla massima capacità.

La colonna delle dimensioni minime del disco indica le dimensioni del disco rigido necessarie per avere una quota di backup sufficientemente grande (vedere sopra) per almeno un backup completo.

Tabella 1: Rete Server Edition/Select.

Utenti	Dimensioni complete del backup	Dimensioni minime del disco del server
100	35 GB	160 GB
750	78 GB	214 GB
1500	127 GB	275 GB
2000	158 GB	320 GB
2500	189 GB	360 GB

Tabella 2: Server applicazioni IP Office

Utenti di Voicemail Pro	Dimensioni complete del backup	Dimensioni minime del disco del server
20	30 GB	160 GB
50	32 GB	160 GB
100	34 GB	160 GB
150	37 GB	165 GB

Un server di backup può, in base allo spazio disponibile, supportare fino a 14 backup in cui ogni backup contiene dettagli per più servizi su più server in una rete.

- Quando il server di backup dispone di 14 backup, qualsiasi backup aggiuntivo fa sì che il server di backup elimini il backup precedente più vecchio.
- Allo stesso modo, se lo spazio di backup disponibile è esaurito, il server di backup elimina il backup precedente meno recente per creare spazio.

Collegamenti correlati

[Creazione di un backup di IP Office](#) alla pagina 43

Abilitazione del supporto HTTP

Informazioni su questa attività

Per impostazione predefinita, i server IP Office basati su Linux non supportano HTTP per il backup/ripristino. L'attivazione di HTTP elimina la necessità di configurare i certificati per il server di backup temporaneo.

Procedura

1. Accedere ai menu di Web Manager del server di backup.
2. Selezionare e fare clic su **Visualizzazione piattaforma**.
3. Selezionare **Impostazioni**, quindi **Sistema**.
4. Nella sezione **Server HTTP**, selezionare **Attiva archivio file HTTP per il backup/ripristino**.
5. Fare clic su **Salva**.
6. Fare clic su **Soluzione** per uscire dalla visualizzazione piattaforma.

Collegamenti correlati

[Creazione di un backup di IP Office](#) alla pagina 43

Creazione di un collegamento server remoto per il backup/ripristino

Informazioni su questa attività

Attenersi alla procedura seguente per specificare il collegamento dal server IP Office basato su Linux al server di backup temporaneo.

Procedura

1. Accedere a IP Office Web Manager sul server. Per una rete server, effettuare questa operazione tramite il server primario della rete.
2. Fare clic su **Impostazioni soluzione** e selezionare **Server remoto**.
3. Fare clic su **Aggiungi server remoto**.
4. Immettere i dettagli corrispondenti al server di backup:
 - a. **Nome server**: immettere un nome che illustri lo scopo del collegamento.
 - b. **Indirizzo server remoto**: immettere l'indirizzo IP o FQDN del server di backup.

Protocollo	Porta	Percorso remoto	Credenziali
SFTP	22	/var/www/html/avaya/backup	Nome e password dell'account amministratore
HTTPS	5433	/avaya/backup	Nessuno
HTTP	8000	/avaya/backup	Nessuno

5. Fare clic su **Salva**.

Collegamenti correlati

[Creazione di un backup di IP Office](#) alla pagina 43

Esecuzione di un backup

Informazioni su questa attività

Attenersi alla procedura seguente per eseguire il backup delle impostazioni del server esistenti sul server di backup.

Prerequisiti

- Creare un collegamento al server di backup. Consultare [Creazione di un collegamento server remoto per il backup/ripristino](#) alla pagina 45.

Procedura

1. Accedere a IP Office Web Manager sul server. Per una rete server, effettuare questa operazione tramite il server primario della rete.
2. Su un server primario, fare clic sulla casella di controllo per selezionare tutti i server nella rete.
3. Fare clic su **Azioni** e selezionare **Backup**.
4. Nella sezione **CONFIGURAZIONE DI BACKUP**, selezionare le opzioni di backup. Il server disattiva le opzioni per i servizi non in esecuzione.
5. In **Seleziona server remoto**, selezionare il server remoto configurato per le connessioni al server di backup.
6. Fare clic su **Avvia**.
7. All'avvio del backup, il menu **Soluzione** visualizza informazioni sull'avanzamento. Se il backup ha esito positivo, il menu visualizza `Backup completo` per ciascun server incluso.

Collegamenti correlati

[Creazione di un backup di IP Office](#) alla pagina 43

Verifica del ripristino

Informazioni su questa attività

Dopo aver eseguito un backup di IP Office Web Manager, verificare il ripristino.

Procedura

1. Accedere a IP Office Web Manager sul server. Per una rete server, effettuare questa operazione tramite il server primario della rete.

2. Su un server primario, fare clic sulla casella di controllo per selezionare tutti i server nella rete.
3. Fare clic su **Azioni** e selezionare **Ripristina**.
4. In **Seleziona server remoto**, selezionare il server remoto configurato per le connessioni al server di backup.
5. Fare clic su **Acquisisci punti di ripristino**. Il server richiede i dettagli dei backup disponibili per i server selezionati.
6. All'interno del backup completo, evidenziare tutti i set di server che si desidera ripristinare. Poiché si tratta di una verifica, selezionare una sola opzione da ripristinare.
7. Fare clic su **Ripristino**.
8. Fare clic su **Sì**.
9. Il menu **Soluzione** mostra l'avanzamento del ripristino.

Collegamenti correlati

[Creazione di un backup di IP Office](#) alla pagina 43

Eliminazione dei backup esistenti

Informazioni su questa attività

Un server utilizzato come server di backup può memorizzare un massimo di 14 backup.

- Lo spazio necessario per ciascun backup può limitare il numero effettivo di backup.
- Il sistema aggiunge un numero in formato NN_ a tutti i nomi dei file associati a un backup, da 00_ a 13_. Poiché riutilizza i prefissi NN_, questi non corrispondono necessariamente all'ordine della data.
- Se necessario, è possibile eliminare i backup precedenti per aumentare lo spazio di backup disponibile. Verificare il prefisso da eliminare utilizzando il processo di ripristino per visualizzare l'elenco dei backup esistenti. Vedere [Test di ripristino](#) alla pagina 46.



Avvertenza:

- Eliminare solo i file con prefisso numerico da 00_ a 13_. Il server di backup utilizza altri file nella cartella per la gestione dei set di file di backup.

Procedura

1. Connettersi al server di backup utilizzando un client di gestione file SSH e un account amministratore di Web Manager.
2. Accedere alla cartella `/var/www/html/avaya/backup`.
3. Per eliminare un set di backup, selezionare ed eliminare tutti i file con lo stesso prefisso NN_. Non eliminare altri file.

Collegamenti correlati

[Creazione di un backup di IP Office](#) alla pagina 43

Capitolo 10: Guida e documentazione aggiuntive

Le pagine seguenti forniscono le fonti per ulteriore assistenza.

Collegamenti correlati

[Manuali aggiuntivi e guide per l'utente](#) alla pagina 48

[Utilizzo della guida](#) alla pagina 48

[Ricerca di un business partner Avaya](#) alla pagina 49

[Risorse IP Office aggiuntive](#) alla pagina 49

[Formazione](#) alla pagina 50

Manuali aggiuntivi e guide per l'utente

Il sito Web [Avaya Centro documentazione](#) contiene manuali per l'utente e manuali per i prodotti Avaya, tra cui IP Office.

- Per un elenco dei manuali IP Office e delle guide utente correnti, consultare il documento [Avaya IP Office™ Manuali e guide per l'utente di™ Platform](#).
- I siti Web [Avaya IP Office Knowledge base](#) e [Avaya Supporto](#) consentono inoltre di accedere ai manuali tecnici IP Office e alle guide utente.
 - Se possibile, questi siti reindirizzano gli utenti alla versione del documento ospitato da [Avaya Centro documentazione](#).

Per altri tipi di documenti e altre risorse, visitare i vari siti Web Avaya (vedere [Risorse IP Office aggiuntive](#) alla pagina 49).

Collegamenti correlati

[Guida e documentazione aggiuntive](#) alla pagina 48

Utilizzo della guida

Avaya vende IP Office tramite partner commerciali accreditati. Questi business partner forniscono supporto diretto ai propri clienti e possono segnalare i problemi ad Avaya se necessario.

Se il sistema IP Office attualmente non dispone di un business partner Avaya che fornisce assistenza e manutenzione, è possibile utilizzare lo strumento Avaya Partner Locator per trovare un business partner. Consultare [Ricerca di un business partner Avaya](#) alla pagina 49.

Collegamenti correlati

[Guida e documentazione aggiuntive](#) alla pagina 48

Ricerca di un business partner Avaya

Se il sistema IP Office attualmente non dispone di un business partner Avaya che fornisce assistenza e manutenzione, è possibile utilizzare lo strumento Avaya Partner Locator per trovarne uno.

Procedura

1. Utilizzando un browser, accedere a [Sito Web Avaya](https://www.avaya.com) presso <https://www.avaya.com>
2. Selezionare **Partner**, quindi **Trova un partner**.
3. Immettere le informazioni sulla posizione.
4. Per i business partner IP Office, utilizzare il **Filtro**, selezionare **Piccola/media impresa**.

Collegamenti correlati

[Guida e documentazione aggiuntive](#) alla pagina 48

Risorse IP Office aggiuntive

Oltre al sito Web della documentazione (vedere [Manuali aggiuntivi e guide per l'utente](#) alla pagina 48), è disponibile una gamma di siti Web che forniscono informazioni sui prodotti e i servizi Avaya, tra cui IP Office.

- [Sito Web Avaya](https://www.avaya.com) (<https://www.avaya.com>)

Questo è il sito Web ufficiale di Avaya. Dalla home page è possibile accedere ai singoli siti Web di Avaya di varie aree e Paesi.

- [Portale Avaya Sales & Partner](https://sales.avaya.com) (<https://sales.avaya.com>)

Questo è il Sito Web ufficiale per tutti i business partner di Avaya. Per accedere al sito occorre registrare nome utente e password. Una volta effettuato l'accesso, è possibile personalizzare il portale in modo da visualizzare prodotti specifici e il tipo di informazioni che si desidera visualizzare.

- [Avaya IP Office Knowledge base](https://ipofficekb.avaya.com) (<https://ipofficekb.avaya.com>)

Questo sito fornisce l'accesso a una versione online regolarmente aggiornata delle guide dell'utente e del manuale tecnico IP Office.

- [Avaya Supporto](https://support.avaya.com) (<https://support.avaya.com>)

Questo sito fornisce l'accesso al software del prodotto di Avaya, alla documentazione e ad altri servizi per gli addetti all'installazione e alla manutenzione del prodotto di Avaya.

- [Avaya Forum di supporto](https://support.avaya.com/forums/index.php) (<https://support.avaya.com/forums/index.php>)

Questo sito fornisce forum di discussione dei problemi dei prodotti.

- **Gruppo utenti internazionale di Avaya** (<https://www.iuag.org>)

Si tratta dell'organizzazione per i clienti di Avaya. Vengono forniti gruppi e forum di discussione.

- **Avaya DevConnect** (<https://www.devconnectprogram.com/>)

Questo sito fornisce dettagli su API e SDK per i prodotti Avaya, incluso IP Office. Il sito fornisce inoltre note sull'applicazione per prodotti non-Avaya di terze parti che interagiscono con IP Office utilizzando tali API e SDK.

- **Avaya Learning** (<https://www.avaya-learning.com/>)

Questo sito fornisce l'accesso ai corsi di formazione e ai programmi di accreditamento per i prodotti di Avaya.

Collegamenti correlati

[Guida e documentazione aggiuntive](#) alla pagina 48

Formazione

La formazione e le credenziali di Avaya assicurano che i partner aziendali possiedano le capacità e le competenze necessarie per vendere, implementare e supportare con successo le soluzioni Avaya e superare le aspettative dei clienti. Sono disponibili le seguenti credenziali:

- Avaya Certified Sales Specialist (APSS)
- Avaya Implementation Professional Specialist (AIPS)
- Avaya Certified Support Specialist (ACSS)

Le mappe delle credenziali sono disponibili sul sito Web [Avaya Learning](#).

Collegamenti correlati

[Guida e documentazione aggiuntive](#) alla pagina 48

Indice

A

abilita HTTP	45
Amministratore	48
Amministratore del sistema	48
API	49
assistenza	49
Avvio legacy	12
avviso di consolidamento	39

B

backup	43 , 46
abilita HTTP	45
collegamento remoto	45
eliminare	47
quota	43
ripristino	46
spazio	43
Bollettini tecnici	49

C

collegamento server remoto	45
corsi	49

D

disco	
backup	43
disco fisso	
backup	43

E

elenco di controllo	
upgrade AWS	26
upgrade Azure	33
upgrade Hyper-V	21
upgrade PC	7
upgrade VMware	14
eliminare	
backup	47

F

file di registro	42
flussi chiamate mancanti	39
formazione	49 , 50
forum	49

G

Guida	48
Guide di riferimento rapido	48

I

IP Office	
backup	46
ripristino	46

L

localizzatore business partner	49
--------------------------------------	--------------------

M

Manuali	48
Manuali dell'utente	48

N

Note sull'applicazione	49
------------------------------	--------------------

O

ordine di avvio	
upgrade PC	12

P

panoramica	4
problemi	39
problemi noti	39

R

R11.1	
differenze di upgrade	6
requisiti	8 , 15 , 22 , 27 , 34
rete	
ordine di upgrade	5
riepilogo	4
ripristino	46
risoluzione dei problemi	39
Rivenditore	48
Rufus	10

S

SDK	49
server	
backup	46
ripristino	46
siti Web	49
software richiesto	
upgrade AWS	27
upgrade Azure	34
upgrade Hyper-V	22
upgrade PC	8
upgrade VMware	15

spazio	
backup	43
strumenti richiesti	
upgrade AWS	27
upgrade Azure	34
upgrade Hyper-V	22
upgrade PC	8
upgrade VMware	15

vmdk (<i>continua</i>)	
Caricamento VMware	17
preparazione per AWS	28
Voicemail Pro	
flussi chiamate mancanti	39

U

UEFI	12
upgrade	
a R11.1	6
AWS	26
Azzurro	33
file di registro	42
Hyper-V	21
non riuscito	40
ordine di upgrade	5
PC	7
rete	5
riepilogo del processo	4
VMware	14
upgrade AWS	26
elenco di controllo	26
R12.0.x	30
strumenti	27
upgrade Azure	33
11.1.3.x	35
elenco di controllo	33
R12.0.x	36
strumenti	34
Upgrade disponibile mostrato	40
upgrade Hyper-V	21
11.1.3.x	23
elenco di controllo	21
R12.0.x	24
strumenti	22
upgrade PC	7
11.1.3.x	9, 16, 28
creare USB	10
elenco di controllo	7
ordine di avvio	12
R12.0.x	12
strumenti	8
upgrade VMware	14
caricamento vmdk	17
elenco di controllo	14
R12.0.x	17
strumenti	15
USB	
creare chiavetta di upgrade PC	10
file di registro	42

V

vendite	49
vhd	
preparazione per Azure	35
vmdk	