



Note per l'installazione del telefono IP Office SIP

Notices

© 2026 Avaya LLC. All Rights Reserved.

You may, at your own risk, assemble a MyDocs collection solely for your own internal business purposes, which constitutes a modification to the original published version of the publications. Avaya shall not be responsible for any modifications, additions, or deletions to the original published version of publications. You agree to defend, indemnify and hold harmless Avaya, Avaya's agents, servants and employees against all claims, lawsuits, demands and judgments arising out of, or in connection with, your modifications, additions or deletions to the publications.

A single topic or a collection of topics may come from multiple Avaya publications. All of the content in your collection is subject to the legal notices and disclaimers in the publications from which you assembled the collection. For information on licenses and license types, trademarks, and regulatory statements, see the original publications from which you copied the topics in your collection.

Except where expressly stated by Avaya otherwise, no use should be made of materials provided by Avaya on this site. All content on this site and the publications provided by Avaya including the selection, arrangement and design of the content is owned by Avaya and/or its licensors and is protected by copyright and other intellectual property laws including the sui generis rights relating to the protection of databases. Avaya owns all right, title and interest to any modifications, additions or deletions to the content in the Avaya publications.

Avviso

Nonostante l'impegno profuso per garantire la completezza e la precisione delle informazioni del presente documento al momento della stampa, Avaya declina qualsiasi responsabilità per eventuali errori. Avaya si riserva il diritto di apportare cambiamenti e correzioni alle informazioni contenute nel presente documento senza alcun obbligo di notifica degli stessi a persone e a organizzazioni.

Limitazioni di responsabilità per la documentazione

Per "Documentazione" si intendono le informazioni pubblicate su diversi supporti multimediali, che possono includere le informazioni sul prodotto, le descrizioni dell'abbonamento o del servizio, le istruzioni d'uso e le specifiche sulle prestazioni rese generalmente disponibili agli utenti dei prodotti. Nella documentazione non sono inclusi i materiali di marketing. Avaya non è responsabile per eventuali modifiche, aggiunte o eliminazioni alla versione originariamente pubblicata della documentazione, a meno che tali modifiche, aggiunte o eliminazioni non siano state eseguite da Avaya. L'Utente finale si impegna a risarcire e a non citare Avaya, i suoi agenti, funzionari e dipendenti, in eventuali reclami, azioni legali, richieste o sentenze, derivanti o correlate a modifiche, aggiunte o eliminazioni da essi apportate alla presente documentazione nei limiti di quanto effettuato.

Limitazioni di responsabilità per i link

Avaya non è responsabile del contenuto e dell'attendibilità dei siti Web cui si fa riferimento all'interno di questo sito o di questa documentazione fornita da Avaya. Avaya non è responsabile dell'accuratezza delle informazioni, dichiarazioni o contenuti forniti su questi siti e la loro inclusione non implica l'approvazione da parte di Avaya di prodotti, servizi o informazioni contenuti o offerti negli stessi. Avaya non garantisce che tali link siano attivi e non è in grado di controllarne la disponibilità.

Garanzia

Avaya fornisce una garanzia limitata sui propri componenti hardware e software Avaya. Per conoscere le condizioni della garanzia limitata, fare riferimento al contratto con Avaya. Sono, inoltre, disponibili a clienti e altre parti Avaya il testo standard della garanzia Avaya e le informazioni sull'assistenza relativa al presente prodotto nell'ambito del periodo coperto da garanzia. Per consultare questi documenti, visitare il sito Web dell'assistenza Avaya all'indirizzo: <https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C20091120112456651010> dal link "Warranty & Product Lifecycle" o un sito indicato successivamente da Avaya. Se il prodotto è stato acquistato da un partner di canale Avaya autorizzato al di fuori dei confini degli Stati Uniti e del Canada, la garanzia viene fornita dal suddetto partner di canale Avaya e non da Avaya.

Per "Servizio ospitato" si intende l'abbonamento a un servizio ospitato Avaya che l'utente acquista da Avaya o da un partner di canale Avaya autorizzato (a seconda dei casi), ulteriormente descritto nella sezione SAS ospitato o nella documentazione descrittiva di altri servizi, relativa al servizio ospitato applicabile. Se si acquista un abbonamento a un Servizio ospitato, la garanzia limitata di cui sopra potrebbe non essere applicabile; tuttavia, l'utente potrebbe avere diritto a usufruire dei servizi di supporto connessi al Servizio ospitato, come illustrato più avanti nei documenti descrittivi del servizio, in relazione al Servizio ospitato applicabile. Per ulteriori informazioni, contattare Avaya o un partner di canale Avaya (a seconda dei casi).

Servizio ospitato

QUANTO SEGUE SI APPLICA SOLO IN CASO DI ACQUISTO DI UNA SOTTOSCRIZIONE A UN SERVIZIO OSPITATO DA AVAYA O DA UN PARTNER DI CANALE AVAYA (SECONDO LE CIRCOSTANZE); I TERMINI DI UTILIZZO DEI SERVIZI OSPITATI SONO DISPONIBILI SUL SITO WEB DI AVAYA, ALL'INDIRIZZO [HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/licenseinfo), IN CORRISPONDENZA DEL COLLEGAMENTO "Termini di utilizzo Avaya per i servizi ospitati" O SU ALTRI SITI INDIVIDUATI SUCCESSIVAMENTE DA AVAYA, E SONO APPLICABILI A CHIUNQUE ACCEDA AL SERVIZIO OSPITATO O NE FACCIA USO. ACCEDENDO AL SERVIZIO OSPITATO O FACENDONE USO, O AUTORIZZANDO ALTRI A FARLO, L'UTENTE, PER CONTO PROPRIO E DELL'ENTITÀ PER CUI ESEGUE TALI OPERAZIONI (DA QUI IN POI DENOMINATI IN MODO INTERSCAMBIABILE "UTENTE" E "UTENTE FINALE"), ACCETTA I TERMINI DI UTILIZZO. SE L'UTENTE ACCETTA

I TERMINI DI UTILIZZO PER CONTO DI UN'AZIENDA O DI UN'ALTRA ENTITÀ LEGALE, L'UTENTE DICHIARA DI AVERE L'AUTORITÀ PER VINCOLARE TALE ENTITÀ AI PRESENTI TERMINI DI UTILIZZO. SE L'UTENTE NON DISPONE DI TALE AUTORITÀ O NON INTENDE ACCETTARE I PRESENTI TERMINI DI UTILIZZO, NON DEVE ACCEDERE AL SERVIZIO OSPITATO NÉ FARNE USO NÉ AUTORIZZARE ALCUNO AD ACCEDERE AL SERVIZIO OSPITATO O A FARNE USO.

Licenze

I Termini di licenza Software Globale ("Termini di licenza del software") sono disponibili sui seguenti siti web <https://www.avaya.com/en/legal-license-terms/> o su un sito indicato successivamente da Avaya. I presenti Termini di licenza del Software sono applicabili a chiunque installi, scarichi e/o utilizzi il Software e/o la Documentazione. Installando, scaricando o utilizzando il software o autorizzando altri a farlo, l'utente finale accetta che i presenti termini di licenza del software stipulino un contratto vincolante tra l'utente finale e Avaya. Se accetta i presenti termini di licenza del software per conto di un'azienda o di un'altra entità legale, l'utente finale dichiara di avere il potere di vincolare tale entità a tali termini di licenza del software.

Copyright

Eccetto laddove esplicitamente dichiarato, non dovrà essere fatto alcun uso del materiale presente su questo sito, della Documentazione, del Software, del Servizio ospitato o dell'Hardware forniti da Avaya. Tutti i contenuti del sito, la documentazione, i Servizi ospitati e i prodotti forniti da Avaya, comprese la selezione, la disposizione e la progettazione dei contenuti, sono proprietà di Avaya o dei relativi concessionari di licenza e sono protetti dalle leggi sul copyright e sulla proprietà intellettuale, inclusi i diritti sui generis relativi alla protezione dei database. È vietato modificare, copiare, riprodurre, ripubblicare, caricare, postare, trasmettere o distribuire in qualsiasi forma qualsiasi contenuto, in tutto o in parte, incluso qualsiasi codice o software, salvo espressamente autorizzato da Avaya. La riproduzione, la trasmissione, la diffusione, la memorizzazione o l'utilizzo non autorizzati esplicitamente e per iscritto da Avaya sono azioni perseguibili penalmente e civilmente in base alla legislazione vigente.

Virtualizzazione

Se il prodotto viene installato in una macchina virtuale, si applica quanto segue. Ogni prodotto è dotato del proprio codice di ordinazione e dei relativi tipi di licenza. Se non diversamente specificato, ciascuna istanza di un prodotto deve essere concessa in licenza e ordinata separatamente. Ad esempio, se il cliente dell'utente finale o il Partner di canale Avaya volesse installare due istanze dello stesso tipo di prodotti, dovranno essere ordinati due prodotti di quel tipo.

Componenti di terzi

Quanto riportato di seguito si applica solo se il codec H.264 (AVC) viene distribuito con il prodotto. QUESTO PRODOTTO È CONCESSO IN LICENZA IN BASE ALLA LICENZA DEL PORTAFOGLIO BREVETTI AVC PER USO PERSONALE DEL CLIENTE O ALTRI UTILIZZI SENZA SCOPO DI LUCRO, PER LE ATTIVITÀ DI (i) CODIFICA VIDEO IN CONFORMITÀ ALLO STANDARD AVC ("VIDEO AVC") E/O (ii) DECODIFICA DI VIDEO AVC, CODIFICATI DA UN CLIENTE PER ATTIVITÀ PERSONALI E/O OTTENUTI DA UN FORNITORE DI VIDEO IN POSSESSO DI LICENZA PER LA FORNITURA DI VIDEO AVC. NESSUNA LICENZA VIENE CONCESSA O È INTESA PER QUALSIASI ALTRO UTILIZZO. POTREBBERO ESSERE DISPONIBILI ULTERIORI INFORMAZIONI FORNITE DA MPEG LA, L.L.C. VISITARE IL SITO [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

Provider di servizi

PER QUANTO RIGUARDA I CODEC, SE IL PARTNER DI CANALE AVAYA OSPITA PRODOTTI CHE UTILIZZANO O INTEGRANO IL CODEC H.264 O H.265, LO STESSO RICONOSCE E ACCETTA DI ESSERE RESPONSABILE PER TUTTE GLI ONERI E/O LE ROYALTY COLLEGATI. IL CODEC H.264 È CONCESSO IN LICENZA IN BASE ALLA LICENZA DEL PORTAFOGLIO BREVETTI AVC PER USO PERSONALE DEL CLIENTE O ALTRI UTILIZZI SENZA SCOPO DI LUCRO, PER LE ATTIVITÀ DI (i) CODIFICA VIDEO IN CONFORMITÀ ALLO STANDARD AVC ("VIDEO AVC") E/O (ii) DECODIFICA DI VIDEO AVC, CODIFICATI DA UN CLIENTE PER ATTIVITÀ PERSONALI E/O OTTENUTI DA UN FORNITORE DI VIDEO IN POSSESSO DI LICENZA PER LA FORNITURA DI VIDEO AVC. NESSUNA LICENZA VIENE CONCESSA O È INTESA PER QUALSIASI ALTRO UTILIZZO. SONO DISPONIBILI ULTERIORI

INFORMAZIONI SUI CODEC H.264 (AVC) E H.265 (HEVC)
DA PARTE DI MPEG LA, L.L.C. VISITARE IL SITO [HTTP://
WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

Conformità normativa

L'utente riconosce e accetta di essere responsabile del rispetto di leggi e regolamenti applicabili, compresi, ma non limitati a leggi e regolamenti relativi alla registrazione delle chiamate, alla privacy dei dati, alla proprietà intellettuale, al segreto commerciale, alle frodi e ai diritti di esecuzione musicale, nel paese o nel territorio dove è utilizzato il prodotto Avaya.

Prevenzione delle frodi tariffarie

"Frode telefonica" indica l'uso non autorizzato del sistema di telecomunicazione dell'utente, ad esempio da parte di persone che non sono dipendenti, agenti, subappaltatori dell'azienda o che non operano per suo conto. L'utente deve essere consapevole che il sistema potrebbe essere soggetto a rischio di frodi tariffarie che, se attuate, potrebbero far aumentare notevolmente i costi dei servizi di telecomunicazione.

Intervento di Avaya sulle frodi tariffarie

Se si ritiene di essere vittima di frode telefonica e si necessita di assistenza o supporto tecnico, contattare il proprio Rappresentante vendite Avaya.

Vulnerabilità di sicurezza

Le informazioni sulle politiche di supporto alla sicurezza di Avaya sono disponibili nella sezione Security Policies and Support all'indirizzo <https://support.avaya.com/security>.

Le vulnerabilità sospette della sicurezza dei prodotti Avaya sono gestite per il flusso di supporto della sicurezza dei prodotti Avaya (<https://support.avaya.com/css/P8/documents/100161515>).

Marchi commerciali

I marchi di fabbrica, i logo e i marchi di servizio ("Marchi") visualizzati in questo sito, nella documentazione, nei Servizi ospitati e nei prodotti forniti da Avaya sono marchi registrati o non registrati di Avaya, delle sue consociate o di terzi. Agli utenti non è consentito utilizzare tali Marchi senza previo consenso scritto di Avaya o dei terzi possessori del Marchio. Nulla di quanto contenuto in questo sito, nella Documentazione, nei Servizi ospitati e nei prodotti garantisce, per implicazione, preclusione o in altro modo, alcuna licenza o diritto nei confronti dei Marchi, senza l'autorizzazione esplicita per iscritto di Avaya o delle terze parti applicabili.

Avaya è un marchio commerciale registrato di Avaya LLC.

Tutti gli altri marchi di fabbrica non Avaya appartengono ai rispettivi proprietari.

Linux® è un marchio registrato di Linus Torvalds negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Download della documentazione

Per la versione più aggiornata della documentazione, visitare il sito Web dell'assistenza Avaya all'indirizzo <https://support.avaya.com> o un sito indicato successivamente da Avaya.

Contatta l'assistenza Avaya

Visitare il sito Web dell'assistenza di Avaya Avaya <https://support.avaya.com> per articoli e avvisi su servizi cloud o prodotti o per segnalare un problema con il servizio cloud o il prodotto Avaya in uso. Per un elenco dei numeri di telefono di assistenza e indirizzi di contatto, accedere al sito Web dell'assistenza Avaya all'indirizzo <https://support.avaya.com> (o a un sito indicato successivamente da Avaya), scorrere fino alla parte inferiore della pagina e selezionare Contact Avaya Support.

Sommario

Parte 1: Note per l'installazione del telefono SIP IP Office	10
Capitolo 1: Note di installazione del telefono SIP IP Office	11
Telefoni SIP Avaya supportati.....	11
Capitolo 2: Note generali sull'installazione	13
Licenze e sottoscrizioni.....	13
Funzionamento remoto.....	14
Funzionamento branch di Avaya Aura.....	14
Telefoni SIP di terzi parti.....	14
Valutazione della rete.....	15
Canali di compressione vocale.....	16
Alimentazione del telefono.....	16
Requisiti del server DHCP.....	17
Requisiti del server dei file (provisioning).....	17
Polling.....	18
Interni branch centralizzati.....	18
Capitolo 3: Richieste di file da parte del telefono	20
Generazione automatica dei file.....	21
Test del server dei file.....	22
Capitolo 4: Esempio di impostazioni telefono aggiuntive	23
46xxspecials.txt.....	23
Impostazioni telefono aggiuntive.....	24
Numeri origine NoUser.....	25
Modifica del file di configurazione.....	27
Capitolo 5: Note sull'utilizzo del telefono	28
Voce codice di autorizzazione/account.....	28
Risposta automatica.....	28
Selezione codec.....	29
Hot desking.....	29
Chiusura automatica delle conferenze.....	30
Resilienza.....	30
Capitolo 6: Modalità simultanea	31
Dispositivi in modalità simultanea.....	31
Note Modalità simultanea.....	31
Spostamento delle chiamate tra dispositivi simultanei.....	32
Parte 2: Processo di installazione del telefono SIP generico	33
Capitolo 7: Procedura di installazione generica	34
Opzioni della procedura di installazione generica.....	35
Attivazione del supporto per gli interni SIP.....	35
Impostazioni SIP del sistema IP Office.....	36
Modifica delle preferenze dei codec predefinite nel sistema.....	38
Configurazione Direct Media.....	40
Impostazione della password interno predefinita.....	41

Impostazioni DHCP.....	42
Modifica delle impostazioni DHCP del sistema.....	43
Modifica delle impostazioni SSON del sistema.....	43
Configurazione di un utente SIP di base.....	44
Configurazione di un interno SIP.....	45
Impostazione degli interni SIP.....	47
Abilitazione della creazione automatica di interni SIP/utenti.....	51
Collegamento dei telefoni.....	52
Capitolo 8: Impostazioni del server dei file (provisioning).....	54
Modifica delle impostazioni del file server.....	55
Impostazioni di sistema per il supporto del file server.....	55
Caricamento di file nel sistema.....	57
Copia manuale dei file.....	58
Utilizzo del Gestore per caricare file.....	59
Utilizzo di Web Manager per caricare file.....	60
Caricamento di file in un server di terze parti.....	61
Aggiunta di altri tipi di file MIME.....	61
Aggiunta di un tipo MIME a un server IIS.....	62
Aggiunta di un tipo MIME al file di configurazione del server IIS.....	62
Aggiunta di un tipo MIME a un server Apache.....	63
Capitolo 9: Controllo della registrazione dei telefoni.....	64
Disattivazione dei registrar.....	64
Aggiunta dell'indirizzo IP/interno all'elenco indirizzi disabilitati.....	64
Blocco dei passcode predefiniti.....	65
Controllo Agente utente.....	65
Modifica degli elenchi di agenti utenti SIP.....	66
Capitolo 10: Configurazione di un server DHCP alternativo.....	68
Controllo del supporto del server DHCP.....	68
Creazione di un ambito.....	69
Aggiunta di un'opzione.....	70
Attivazione dell'ambito.....	71
Capitolo 11: Certificati di sicurezza.....	72
Utilizzo del certificato IP Office.....	72
Scaricamento del certificato Linux.....	73
Scaricamento del certificato IP500 V2.....	74
Aggiunta del certificato CA all'archivio certificati attendibili di IP Office.....	74
Aggiunta di un utente tramite Gestore file.....	75
Creazione di un certificato di identità per IP Office.....	75
Aggiunta del certificato di identità a IP Office.....	77
Certificazione del file server.....	77
Abilitazione dello snap-in certificati.....	77
Aggiunta del certificato CA radice attendibile all'archivio certificati di Windows.....	78
Creazione di un certificato di identità per il file server.....	78
Aggiunta di un certificato di identità a un server Microsoft IIS.....	79
Capitolo 12: Monitoraggio dei telefoni SIP.....	81
Visualizzazione delle comunicazioni del telefono SIP.....	81

Visualizzazione delle registrazioni.....	81
Configurazione e abilitazione dell'output syslog.....	82
Parte 3: Telefoni per conferenze serie B100.....	83
Telefoni per conferenze serie B100.....	83
Capitolo 13: Telefono per conferenze B169.....	84
Connessione del telefono B169.....	84
Accesso/connessione alla stazione base DECT B100.....	85
Configurazione della stazione base DECT B100.....	85
Capitolo 14: Telefono per conferenze B179.....	87
Capitolo 15: Telefono per conferenze B199.....	88
Capacità di conferenza B199.....	89
Note di B199.....	89
Password amministratore B199.....	90
Panoramica dei metodi di installazione di B199.....	90
Download del firmware del telefono B199.....	91
Impostazione della versione del firmware B199 generato automaticamente.....	91
Metodo 1: installazione del telefono B199 mediante un file server HTTP.....	92
Metodo 2: installazione del telefono B199 tramite un file server HTTP e reindirizzamento HTTP.....	94
Metodo 3: installazione del telefono B199 senza file server.....	95
Verifica dello stato del modello B199.....	97
Upgrade manuale del firmware di B199.....	97
Ripristino di un telefono B199.....	98
Esecuzione di un reset a freddo su un modello B199.....	98
Parte 4: Telefoni J129.....	100
Capitolo 16: J129.....	101
Restrizioni/Limitazioni.....	101
Problemi noti.....	102
File.....	103
Modifica del firmware del telefono J100.....	104
Installazione semplice di J129.....	105
Configurazione dell'indirizzo IP statico.....	106
Impostazioni piano di composizione J129.....	106
Modifica del SSON del telefono.....	107
Visualizzazione delle impostazioni telefono.....	108
Ripristina impostazioni di fabbrica.....	108
Parte 5: J100 Series Phones.....	110
Capitolo 17: Telefoni "Stimulus" serie J100.....	111
Modifica del firmware del telefono J100.....	112
Funzioni firmware telefono J100 alternativo.....	113
Impostazioni di sistema.....	114
Procedura di connessione semplice del modello J100.....	114
Procedura di connessione avanzata del modello J100.....	115
Supporto degli interni IPv6 su IP Office.....	116
Capitolo 18: Processi telefonici aggiuntivi per la serie J100.....	118

Reimpostazione del telefono.....	118
Distribuzione branch.....	119
Modifica dell'impostazione gruppo del telefono.....	119
Aggiornamento di un telefono J100.....	120
Impostazioni di upgrade dei telefoni serie J100.....	120
Supporto del modulo tasti JEM24.....	122
Modalità display J100.....	122
Supporto telefono J189 D01B.....	123
profilo auricolare.....	123
Capitolo 19: Riavvio dei telefoni SIP.....	125
Riavvio dei telefoni SIP tramite System Status Application.....	125
Riavvio dei telefoni SIP tramite SysMonitor.....	125
Riavvio di un telefono J100.....	126
Capitolo 20: Controllo immagini di sfondo e screensaver del telefono J100.....	127
Dettagli del file immagine J100.....	127
Controlli immagine di sfondo del telefono J100.....	128
Controlli immagine screensaver telefono J100.....	128
Controllo immagine di sfondo JEM24.....	130
Controlli immagine screensaver telefono JEM24.....	131
Percorsi file immagine.....	132
Capitolo 21: Supporto Wi-Fi telefono J100.....	134
Disattivare l'accesso utente alle impostazioni di rete J100.....	134
Abilitazione del servizio Wi-Fi.....	135
Abilitazione del supporto SSID Wi-Fi nascosto.....	135
Capitolo 22: File di lingua del telefono J100.....	137
Personalizzazione del menu di amministrazione di J100.....	137
Aggiunta di altre lingue ai telefoni J100.....	138
Creazione di ulteriori file di lingua di amministrazione di J100.....	138
Personalizzazione file di lingua del telefono di IP Office.....	139
Ottenere i file di lingua del telefono IP Office.....	139
Aggiunta di file di lingua IP Office personalizzati.....	139
Capitolo 23: Risoluzione dei problemi dei telefoni serie J100.....	141
Nessun menu "Funzioni".....	141
Monitoraggio.....	142
Abilitazione della registrazione.....	142
Parte 6: Telefoni Vantage serie K100.....	143
Telefoni Avaya Vantage [™]	143
Capitolo 24: Panoramica sull'installazione di Avaya Vantage[™] K100.....	144
Telefoni Vantage serie K100 V1/V2.....	144
Telefoni Vantage serie K100.....	145
File del telefono.....	146
Opzioni del file server.....	148
Password amministratore.....	149
Limitazioni per chiamate di emergenza.....	149
Opzione di alimentazione.....	150

Capitolo 25: Installazione di Vantage	151
Upgrade preventivo del firmware del telefono Vantage.....	151
Download del software del telefono Vantage.....	152
Caricamento dei file Vantage sul file server.....	152
Aggiunta di altri tipi di file MIME.....	153
Configurazione dei file di impostazioni (V1/V2).....	153
Utilizzo dei file generati automaticamente (V1/V2).....	154
Impostazione del generatore di chiamata predefinito per Vantage (solo V1/V2).....	155
Modifica dei file generati automaticamente (V1/V2).....	155
Utilizzo di un file K1xxSupgrade.txt statico (V1/V2).....	156
Altre impostazioni di Vantage (V1/V2).....	157
Configurazione dei file di impostazioni (V3).....	160
Modifica dei file generati automaticamente (V3).....	160
Utilizzo di un file K1xxBSupgrade.txt statico (V3).....	160
Avvio iniziale del telefono (solo V1/V2).....	161
Sfondo Office Worker sfocato (solo V1/V2).....	162
Configurazione manuale di un nuovo telefono (V1/V2).....	162
Configurazione manuale di un nuovo telefono (V3).....	163
Accesso a Vantage Connect (solo V3).....	165
Accesso con Vantage Connect (solo V1/V2).....	165
Accesso con Avaya Workplace Client (solo V1/V2).....	165
Capitolo 26: Funzionamento ricevitore Bluetooth	167
Associazione del ricevitore Bluetooth.....	167
Associazione del ricevitore Bluetooth.....	168
Spia ricevitore.....	168
Capitolo 27: Processi aggiuntivi dei telefoni Vantage	170
Passaggio alla connessione wireless.....	170
Riavvio di un telefono Vantage.....	171
Modifica dell'indirizzo del file server.....	171
Modifica dell'impostazione gruppo del telefono.....	172
Cancellazione dei dati utente.....	173
Impostazione dei valori predefiniti di fabbrica di un telefono connesso.....	173
Impostazione dei valori predefiniti di fabbrica di un telefono non connesso.....	174
Controllo della versione del firmware.....	175
Verifica della versione dell'applicazione generatore di chiamata.....	175
Avvio di un upgrade immediato.....	176
Blocco applicazioni.....	176
Cuffie Vantage (V1/V2).....	177
Cuffie Vantage (V3).....	178
Capitolo 28: Messaggi di errore dei telefoni Vantage	180
"Applicazione telefono configurata non trovata".....	180
"Vantage non funziona ...".....	180
Il ricevitore BT non è associato.....	181
Schermo rosso/Immetti codice PIN.....	181
Errore durante la sincronizzazione dei contatti di IP Office.....	182
Capitolo 29: L'app del modulo Vantage Connect Expansion Module	183

Installazione dell'espansione Vantage Connect.....	183
Connessione all'applicazione modulo di espansione.....	184
Utilizzo dell'app modulo di espansione sullo stesso telefono.....	185
Utilizzo di Individuazione rete per connettere un'app di espansione.....	185
Connessione tramite l'indirizzo IP del modulo di espansione.....	186
Azioni dei pulsanti di IP Office supportate.....	186
Parte 7: Altri telefoni.....	192
Capitolo 30: Altri telefoni SIP Avaya.....	193
Telefoni 1010/1040.....	193
Serie 1100/1200.....	193
Serie D100 (D160).....	194
Serie H100 (H715).....	194
Serie H200 (H229/H239/H249).....	194
Capitolo 31: Telefoni SIP di terzi parti.....	195
Note generiche.....	195
Capacità delle chiamate SIP di terze parti.....	196
Parte 8: Varie.....	197
Capitolo 32: Esempio di file delle impostazioni.....	198
Il file 46xxsettings.txt.....	199
La struttura del file 46xxsettings.txt.....	205
Il file 46xxspecials.txt.....	207
Parte 9: Ulteriore aiuto.....	209
Capitolo 33: Guida e documentazione aggiuntive.....	210
Manuali aggiuntivi e guide per l'utente.....	210
Utilizzo della guida.....	210
Ricerca di un business partner Avaya.....	211
Risorse IP Office aggiuntive.....	211
Formazione.....	212

Parte 1: Note per l'installazione del telefono SIP IP Office

Capitolo 1: Note di installazione del telefono SIP IP Office

IP Office supporta una vasta gamma di telefoni SIP. Questi possono essere telefoni SIP, client softphone SIP o telefoni analogici tradizionali collegati all'ATA (Analog Telephony Adapter) SIP.

In questo documento viene descritta l'installazione generale dei telefoni SIP con IP Office.

- Si presuppone una conoscenza approfondita della configurazione e manutenzione di IP Office.
- Il documento inizia con una procedura di installazione generica adatta alla maggior parte dei tipi di telefoni SIP. Vengono fornite note aggiuntive per modelli specifici, laddove applicabile.
- Per gli interni SIP remoti, fare riferimento anche a *Implementazione dei telefoni SIP IP Office remoti con ASBCE*.
- In alcuni casi, potrebbero essere disponibili anche manuali per l'installazione completa di determinati telefoni su IP Office, di conseguenza il manuale reindirizza gli installatori a tale documentazione.

Collegamenti correlati

[Telefoni SIP Avaya supportati](#) alla pagina 11

Telefoni SIP Avaya supportati

I telefoni SIP Avaya seguenti sono supportati dai sistemi IP Office versione 11.1. I telefoni supportati dipendono dalla modalità operativa del sistema (i telefoni IP non sono supportati in modalità IP Office Basic Edition).

Serie	Descrizione	IP Office Subscription
1010, 1040	-	-
1120E, 1140E	-	-
1220, 1230	-	-
B169, B179, B199	Il modello B169 è un telefono DECT che si connette a una stazione base DECT. La stazione base si connette a sua volta a IP Office tramite una stazione base SIP.	✓

La tabella continua...

Serie	Descrizione	IP Office Sub- scription
D160	Questi telefoni DECT utilizzano terminali base che si connettono al sistema IP Office mediante una linea SIP e vengono riconosciuti in IP Office come interni SIP.	-
D240, D260		✓
H175	videotelefono SIP	-
H229, H239, H249	Telefoni per l'accoglienza per l'utilizzo in hotel e ambienti simili.	✓
J129	un semplice telefono da tavolo SIP	-
J139, J159, J169, J179, J189	Telefoni da tavolo SIP avanzati che supportano i menu interattivi di IP Office e la programmazione dei pulsanti.	✓
K155, K165, K175	Si tratta di telefoni Android che possono ospitare diverse applicazioni generatore di chiamata. Tuttavia, alcuni aspetti relativi all'installazione e alla manutenzione sono simili a quelle necessarie per i telefoni da tavolo SIP standard; pertanto, in questo manuale sono incluse note specifiche relative a IP Office.	✓
K155 V3, K175 V3	Questi telefoni Vantage aggiornati eseguono un'applicazione generatore di chiamata dedicata.	✓
Avaya Workplace	Questa applicazione softphone SIP può essere utilizzata su diverse piattaforme.	✓

Collegamenti correlati

[Note di installazione del telefono SIP IP Office](#) alla pagina 11

Capitolo 2: Note generali sull'installazione

Questa sezione fornisce una panoramica generale dei problemi che devono essere presi in considerazione per supportare gli interni SIP.

Collegamenti correlati

- [Licenze e sottoscrizioni](#) alla pagina 13
- [Funzionamento remoto](#) alla pagina 14
- [Funzionamento branch di Avaya Aura](#) alla pagina 14
- [Telefoni SIP di terzi parti](#) alla pagina 14
- [Valutazione della rete](#) alla pagina 15
- [Canali di compressione vocale](#) alla pagina 16
- [Alimentazione del telefono](#) alla pagina 16
- [Requisiti del server DHCP](#) alla pagina 17
- [Requisiti del server dei file \(provisioning\)](#) alla pagina 17
- [Polling](#) alla pagina 18
- [Interni branch centralizzati](#) alla pagina 18

Licenze e sottoscrizioni

I sistemi IP Office utilizzano un file di licenza caricato nel sistema o sottoscrizioni ottenute da un server di sottoscrizione.

• Sistemi di sottoscrizione

Per i sistemi di sottoscrizione, tutti i diritti degli interni sono basati sulle sottoscrizioni degli utenti:

- I telefoni da tavolo SIP richiedono che l'utente associato disponga di una sottoscrizione utente valida.
- Le applicazioni softphone SIP richiedono che l'utente associato disponga di una sottoscrizione utente a **Utente di Unified Communications**.

• Altri sistemi

Per i sistemi non di sottoscrizione, si applicano i seguenti requisiti di licenza per gli interni SIP:

- I telefoni da tavolo SIP Avaya richiedono le licenze **Terminale Avaya IP**.
- Le applicazioni softphone SIP Avaya richiedono diverse licenze utente che possono variare in base all'applicazione specifica e al tipo di sistema IP Office.

- I telefoni e gli interni SIP di terze parti richiedono licenze **Terminale IP di terze parti**.

Quando si utilizzano le licenze **Terminale Avaya IP** e **Terminale IP di terze parti**, una registrazione avvenuta correttamente richiede una licenza. Deve essere presente un numero sufficiente di licenze di ciascun tipo per il numero di interni richiesti. Nei sistemi IP Office Server Edition, l'utente deve essere configurato per un profilo utente provvisto di licenza utente. Gli utenti sprovvisti di licenza non possono effettuare l'accesso agli interni.

Collegamenti correlati

[Note generali sull'installazione](#) alla pagina 13

Funzionamento remoto

Molti dei telefoni SIP precedenti possono essere utilizzati come interni remoti, ovvero, da posizioni esterne alla rete che ospita il sistema IP Office. Per i dettagli, consultare il manuale *Implementazione dei telefoni SIP IP Office remoti con ASBCE*.

Collegamenti correlati

[Note generali sull'installazione](#) alla pagina 13

Funzionamento branch di Avaya Aura

In caso di utilizzo come sistema branch in una rete Avaya Aura® centralizzata, viene supportata una vasta gamma di telefoni SIP Avaya, ma solo durante il funzionamento in failover. Ciò significa che, durante il funzionamento normale, vengono registrati e supportati dai server nella rete Avaya Aura invece che da IP Office. Durante il failover, IP Office fornisce il supporto solo per effettuare e rispondere alle chiamate. Vedere [Interni branch centralizzati](#) alla pagina 18.

Collegamenti correlati

[Note generali sull'installazione](#) alla pagina 13

Telefoni SIP di terzi parti

IP Office supporta telefoni SIP non Avaya. Consultare [Telefoni SIP di terzi parti](#) alla pagina 195.

Collegamenti correlati

[Note generali sull'installazione](#) alla pagina 13

Valutazione della rete

Tutti i trunk IP e gli interni si collegano al sistema tramite la rete dati del cliente. Di conseguenza, è assolutamente necessaria una valutazione della rete del cliente e, se necessario, una riconfigurazione per soddisfare le esigenze del traffico VoIP.

Avvertenza:

Durante l'installazione di telefoni IP su un sistema IP Office, Avaya presuppone che sia già stata effettuata una valutazione della rete. Se si richiede assistenza ad Avaya per la risoluzione di un problema tecnico, Avaya può richiedere di consultare i risultati della valutazione della rete e, nel caso in cui i risultati della valutazione non siano soddisfacenti, potrebbe rifiutare di fornire il supporto.

L'odierna tecnologia permette di effettuare configurazioni di rete ottimali in grado di fornire servizi VoIP con una qualità vocale uguale a quella della rete telefonica pubblica. Tuttavia, solo poche reti sono configurate in modo ottimale e, di conseguenza, è necessario valutare attentamente la qualità VoIP ottenibile dalla rete di un cliente.

Non tutte le reti possono supportare le trasmissioni vocali. Alcune reti dati non hanno capacità sufficiente per il traffico vocale o presentano picchi di dati che talvolta influiscono negativamente sul traffico vocale. In oltre, l'abitudine diffusa di espandere e sviluppare le reti mediante l'integrazione di prodotti di diversi fornitori rende necessaria una verifica della compatibilità di tutti i componenti di rete con il traffico VoIP.

La valutazione della rete dovrebbe comprendere:

- Una verifica della rete finalizzata ad analizzare le apparecchiature esistenti e valutarne le capacità, compresa la capacità di soddisfare le esigenze vocali e dati attuali e future.
- La definizione degli obiettivi della rete, compresi il tipo di traffico prevalente, la scelta delle tecnologie e la definizione di obiettivi di qualità vocale.
- La valutazione deve fornire un risultato tale da garantire che la rete disporrà della capacità necessaria per il traffico dati e voce previsto.

La valutazione della rete deve fornire i seguenti risultati:

Misura	Descrizione
Latenza:	meno di 180 ms per un ping di buona qualità. Meno di 80 ms per un ping di tipo toll quality. Si tratta della misurazione del tempo di trasferimento di pacchetti in una direzione. L'intervallo compreso fra 80 ms e 180 ms è generalmente accettabile. Tenere presente che i diversi codec audio utilizzati impongono ciascuno un ritardo fisso, causato dalla conversione dei codec qui di seguito riportata <ul style="list-style-type: none"> • G.711: 20 ms • G.722/G.729: 40 ms
Perdita pacchetto:	meno del 3% per un ping di buona qualità. Meno dell'1% per un ping di tipo toll quality. Una perdita di pacchetti eccessiva si manifesta con parole troncate e può anche causare ritardi nel setup della chiamata.
Jitter:	meno di 20 ms. Il jitter è un'unità di misura della variazione del tempo impiegato dai diversi pacchetti di una stessa chiamata per giungere a destinazione. Un jitter eccessivo viene udito come eco.

Collegamenti correlati

[Note generali sull'installazione](#) alla pagina 13

Canali di compressione vocale

Per supportare trunk e telefoni VoIP, il sistema IP Office deve supportare i canali di compressione vocale, detti anche canali VCM.

- Per i sistemi IP Office basati su Linux, non è necessario hardware aggiuntivo.
- Per i sistemi IP500 V2, i canali di compressione vocale sono aggiunti a un sistema tramite una combinazione delle opzioni seguenti.
 - **Schede base IP500 VCM:** installazione di un massimo di 2 schede base IP500 VCM. Esistono due tipi di scheda, IP500 VCM 32 e IP500 VCM 64, che forniscono rispettivamente 32 e 64 canali VCM.
 - **Schede combinazione IP500:** installazione di un massimo di 2 schede combinazione IP500. Queste schede forniscono un insieme di porte di estensione digitali, porte analogiche di trunk e porte di trunk. Ogni scheda fornisce anche 10 canali di compressione vocale.

IP Office richiede un canale di compressione vocale per:

- Impostazione di chiamate in entrata e in uscita con il sistema.
- Qualsiasi chiamata da/a telefono o trunk non IP.
- Qualsiasi chiamata da/a telefono o trunk IP che utilizzi un codec diverso da quello del telefono.

Collegamenti correlati

[Note generali sull'installazione](#) alla pagina 13

Alimentazione del telefono

Il sistema IP Office non fornisce alimentatori per i telefoni. Ogni telefono necessita della propria fonte di alimentazione.

In base allo specifico modello di telefono, è richiesto l'utilizzo di PoE (Power over Ethernet) o di un'unità di alimentazione separata non PoE.

- Sui telefoni che supportano l'utilizzo di PoE, il supporto può variare a seconda che al telefono siano collegati o meno moduli pulsanti. L'aggiunta di moduli pulsanti può modificare il livello di alimentazione PoE richiesto o può richiedere l'utilizzo di un alimentatore non PoE separato.
- L'utilizzo di un alimentatore separato richiede che ciascun telefono abbia accesso a una presa di corrente.

Collegamenti correlati

[Note generali sull'installazione](#) alla pagina 13

Requisiti del server DHCP

L'utilizzo del DHCP è vivamente consigliato per facilitare l'installazione e la manutenzione. Oltre a fornire gli indirizzi IP ai telefoni, il server DHCP fornisce ai telefoni anche i dettagli dell'indirizzo e del server dei file e SIP che dovranno utilizzare.

È possibile impostare il supporto DHCP in due modi:

- **IP Office DHCP:** il sistema IP Office può agire da server DHCP per i telefoni. Si tratta del metodo consigliato se il cliente non dispone di un server DHCP separato. Vedere [Impostazioni DHCP](#) alla pagina 42.
- **DHCP di terze parti:** per i clienti dotati di un server DHCP separato, il server può essere utilizzato per il supporto DHCP dei telefoni IP, a condizione che sia configurabile con le impostazioni delle OPZIONI aggiuntive. Vedere [Configurazione di un server DHCP alternativo](#) alla pagina 68.

Collegamenti correlati

[Note generali sull'installazione](#) alla pagina 13

Requisiti del server dei file (provisioning)

All'avvio, i telefoni IP Avaya richiedono vari file da un file server HTTP o HTTPS. Talvolta viene chiamato anche "server di provisioning".

Ad esempio, un telefono può richiedere:

- **Un file di upgrade:** questo file indica al telefono il firmware supportato da IP Office.
- **File firmware:** se il telefono non esegue già il firmware, richiede i file necessari indicati dal file di upgrade.
- **File impostazioni:** fornisce al telefono le impostazioni specifiche per il funzionamento sul sistema IP Office del cliente.
- **File aggiuntivi:** alcuni telefoni possono richiedere anche lingue specifiche e file di caratteri specifici. Inoltre, se specificato nei file di impostazioni, i file di immagine per le visualizzazioni e gli screensaver.

Per l'utilizzo di IP Office, il sistema IP Office può agire da file server per la maggior parte dei telefoni. Si tratta del metodo consigliato, poiché di solito i file del firmware corretti firmware, di lingua e font che dovranno essere utilizzati dai telefoni sono già presenti nel sistema e vengono sottoposti a upgrade automatico, in caso di necessità, durante l'upgrade del sistema. Inoltre, IP Office genera automaticamente tutti i file di impostazioni necessari.

Tuttavia, se necessario, è possibile utilizzare un file server di terze parti. Ciò significa che i file su tale server devono essere aggiornati e mantenuti manualmente.

Se si utilizza il sistema IP Office per DHCP, il sistema IP Office comunica al telefono il file server da utilizzare mediante le impostazioni del file server all'interno della sua configurazione. Se si utilizza un server DHCP di terze parti, l'indirizzo del server dei file viene impostato tramite le opzioni DHCP aggiuntive.

Reindirizzamento del file server

Per alcuni tipi di telefoni, i telefoni e IP Office supportano **Reindirizzamento HTTP**. In questo modo, quando il telefono richiede i file del firmware da IP Office, viene reindirizzato a un file server HTTP di terze parti separato.

Telefoni	Descrizione
Telefoni H175 e Vantage	È necessario utilizzare un file server HTTP/HTTPS separato. Se IP Office è impostato come il file server per tali telefoni, reindirizza automaticamente le richieste dei file del firmware all'impostazione Indirizzo IP del server HTTP o URI server HTTP , indipendentemente dall'attivazione o meno di Reindirizzamento HTTP .
9600 Telefoni serie 9600 e J	L'impostazione Reindirizzamento HTTP può essere abilitata. In tal caso, il sistema IP Office reindirizza le richieste firmware dei file .bin dai telefoni a Indirizzo IP del server HTTP del sistema di un server dei file separato.
Telefoni B199	Per i telefoni B199 che eseguono il firmware B199 R1.0 FP6 o versioni successive, IP Office R11.1 FP2 SP4 supporta l'utilizzo di Reindirizzamento HTTP .

Collegamenti correlati

[Note generali sull'installazione](#) alla pagina 13

Polling

Per impostazione predefinita, molti telefoni SIP Avaya eseguono il polling del proprio file server ogni ora per verificare la presenza di file nuovi o modificati. Ciò si applica ai telefoni H175, serie J100 e Vantage serie K100. I telefoni possono così scaricare nuove impostazioni senza essere riavviati. Possono inoltre scaricare nuovo firmware ed effettuare automaticamente l'upgrade.

Il file `46xxsettings.txt` può essere modificato affinché includa le impostazioni per il controllo della frequenza di polling e per l'upgrade automatico dei telefoni se non riavviati. Fare riferimento al manuale dell'amministratore corrispondente alla serie di telefoni per dettagli sulle impostazioni disponibili.

Collegamenti correlati

[Note generali sull'installazione](#) alla pagina 13

Interni branch centralizzati

Le distribuzioni di branch IP Office centralizzati si riferisce a situazioni in cui i sistemi IP Office agiscono da branch locali all'interno di una più ampia rete Avaya Aura®. In tali situazioni, i telefoni SIP Avaya registrati in Avaya Aura® possono eseguire il failback per la registrazione in IP Office e, nel caso in cui la connessione alla rete Avaya Aura® non fosse disponibile per qualche motivo. Questi sono noti come interni centralizzati.

Questo documento non tratta l'installazione e la configurazione degli interni centralizzati SIP.

Collegamenti correlati

[Note generali sull'installazione](#) alla pagina 13

Capitolo 3: Richieste di file da parte del telefono

Quando vengono avviati, i telefoni IP Avaya richiedono diversi file dal file server. Per impostazione predefinita, il file server è il sistema IP Office.

Di seguito viene fornito un elenco generico delle richieste di file.

File	Descrizione
File di upgrade Ad esempio: <ul style="list-style-type: none">• J100Supgrade.txt• K1xxSupgrade.txt	<p>Il processo inizia con il telefono che richiede un file di upgrade:</p> <ul style="list-style-type: none">• Per diversi tipi di telefono vengono utilizzati file differenti. Ad esempio J100Supgrade.txt per i telefoni serie J100 e K1xxSupgrade.txt per i telefoni serie K100, ecc.• Per alcuni telefoni Avaya, il sistema può generare automaticamente il file di upgrade se non è disponibile un file statico.• Il file di upgrade indica il firmware che il telefono deve eseguire. Se il firmware è diverso da quello già in esecuzione sul telefono, il telefono richiede i file del firmware elencati nel file di upgrade. Vedere di seguito.• L'ultima riga del file di upgrade indica al telefono di richiedere un file di impostazioni 46xxsettings.txt.<ul style="list-style-type: none">- Le prime versioni del firmware J100 utilizzavano un file J100settings.txt separato. Versioni successive modificate utilizzando 46xxsettings.txt. I sistemi IP Office R11.0 e versioni successive reindirizzano le richieste per un file J100settings.txt al file 46xxsettings.txt.
File del firmware	<p>Se il telefono deve essere aggiornato, richiede i file del firmware indicati nel file di upgrade.</p> <ul style="list-style-type: none">• A causa delle dimensioni di alcuni file del firmware, per alcuni telefoni, per impostazione predefinita o per configurazione, IP Office reindirizza il telefono a un file server separato per il firmware.• Dopo l'upgrade, il telefono si riavvia e richiede nuovamente il file di upgrade. Ciò indica al telefono di richiedere il file delle impostazioni.

La tabella continua...

File	Descrizione
File di impostazioni <ul style="list-style-type: none"> • 46xxsettings.txt 	<p>Il telefono richiede un file di impostazioni 46xxsettings.txt. Consultare Il file 46xxsettings.txt alla pagina 199.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il sistema IP Office genera automaticamente questo file se richiesto. Il file viene popolato con le impostazioni della configurazione corrente del sistema IP Office. • Avaya consiglia vivamente di utilizzare i file generati automaticamente. Si dovrebbero inserire le impostazioni specifiche del cliente in un file 46xxspecials.txt. Ciò facilita il supporto per le modifiche alla configurazione di IP Office e per le nuove impostazioni e i nuovi telefoni supportati durante l'upgrade di IP Office. • Il file può elencare i file aggiuntivi necessari per il telefono. Ad esempio, file di lingua e screensaver. • L'ultima riga del file di impostazioni comunica al telefono di caricare le impostazioni speciali di 46xxspecials.txt.
File Specials <ul style="list-style-type: none"> • 46xxspecials.txt 	<p>È possibile utilizzare un file 46xxspecials.txt per fornire impostazioni non presenti nei file di upgrade e delle impostazioni. Consultare Il file 46xxspecials.txt alla pagina 207.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La 46xxspecials.txt il file è supportato per Avaya Workplace Client per IP Office, versioni 11.1.2.4 e successive.

Collegamenti correlati

[Generazione automatica dei file](#) alla pagina 21

[Test del server dei file](#) alla pagina 22

Generazione automatica dei file

Quando si utilizza il sistema IP Office come file server e il telefono richiede un file, se quel file non è disponibile, il sistema IP Office potrebbe autogenerarne uno temporaneo per il telefono.

- Le impostazioni utilizzate in un file generato automaticamente variano a seconda del tipo di telefono che richiede il file.
- Le impostazioni variano anche a seconda che la richiesta provenga da un telefono sulla stessa rete del sistema IP Office o da un telefono remoto.
- I file generati automaticamente non vengono memorizzati nella cache di IP Office. I file vengono generati quando richiesto ed eliminati dopo la richiesta.
- Se un file con lo stesso nome viene caricato nel sistema, la generazione automatica di quel file viene saltata. Consultare [Caricamento di file nel sistema](#) alla pagina 57.

Collegamenti correlati

[Richieste di file da parte del telefono](#) alla pagina 20

Test del server dei file

È possibile utilizzare un browser Web per eseguire un test di base del server dei file. Ad esempio, immettere `https://<server_address>/46xxsettings.txt` per visualizzare il contenuto dei file.

- Non è possibile sfogliare i file se **Sistema > Sistema > Solo client Avaya HTTP** è abilitato.

Se si utilizza il sistema IP Office per la generazione automatica dei file, il file delle impostazioni include testo che indica che è stato generato automaticamente dal sistema.

Collegamenti correlati

[Richieste di file da parte del telefono](#) alla pagina 20

Capitolo 4: Esempio di impostazioni telefono aggiuntive

È possibile utilizzare ulteriori comandi per configurare i comportamenti del telefono. Per informazioni complete sui comandi disponibili, fare riferimento al manuale dell'amministratore Avaya corrispondente alla serie di telefoni specifica.

Sono disponibili diversi numeri origine **NoUser** utilizzati per gli interni remoti. La differenza sta nel fatto che i valori esistenti nel file di impostazioni generato automaticamente vengono modificati quando il sistema rileva che il telefono che richiede il file è un interno remoto. Vedere il manuale *Implementazione dei telefoni SIP IP Office remoti con ASBCE*.

Collegamenti correlati

[46xxspecials.txt](#) alla pagina 23

[Impostazioni telefono aggiuntive](#) alla pagina 24

[Numeri origine NoUser](#) alla pagina 25

[Modifica del file di configurazione](#) alla pagina 27

46xxspecials.txt

Per i sistemi che utilizzano il file `46xxsettings.txt` generato automaticamente, è possibile aggiungere ulteriori impostazioni manuali tramite un file chiamato `46xxspecials.txt`. Quando tale file viene aggiunto al sistema, il comando `GET 46xxspecials.txt` viene visualizzato come ultima riga del file `46xxsettings.txt` generato automaticamente.

- La `46xxspecials.txt` il file è supportato per Avaya Workplace Client per IP Office, versioni 11.1.2.4 e successive.

Il file `46xxspecials.txt` deve essere creato manualmente e aggiunto al file server del telefono. Può essere un semplice file di testo contenente un comando singolo o un file di impostazioni complesso con impostazioni basate sul tipo di telefono, il modello e/o il gruppo. Consultare [Modifica del file di configurazione](#) alla pagina 27.

Per un esempio di struttura complessa, navigare su `https://<IPOffice>/46xxspecials.txt` e ottenere un file di esempio. Salvare e modificare il file prima di caricarlo nuovamente nel sistema.

Collegamenti correlati

[Esempio di impostazioni telefono aggiuntive](#) alla pagina 23

Impostazioni telefono aggiuntive

I file di impostazioni `46xxsettings.txt` generati automaticamente sono adatti alla maggior parte delle installazioni. Vedere [Generazione automatica dei file](#) alla pagina 21. Tuttavia, in alcuni scenari potrebbe essere necessario modificare il valore delle impostazioni nel file o aggiungere ulteriori impostazioni. Questo obiettivo può essere raggiunto in più modi:

- **Utilizzare un file `46xxspecials.txt`:**

- Se nel sistema è presente un file chiamato `46xxspecials.txt`, il file `46xxsettings.txt` generato automaticamente indica al telefono di richiedere tale file. Ciò consente all'utente di caricare un file speciale che contiene impostazioni aggiuntive o che ignora le impostazioni selezionate nel file generato automaticamente. Consultare [46xxspecials.txt](#) alla pagina 23.
- La `46xxspecials.txt` il file è supportato per Avaya Workplace Client per IP Office, versioni 11.1.2.4 e successive.

- **Utilizzo dei numeri origine NoUser:**

- Diverse impostazioni del numero origine NoUser possono essere utilizzate per aggiungere valori speciali al file di impostazioni generato automaticamente. Consultare [Numeri origine NoUser](#) alla pagina 25.

- **Utilizzo di file statici:**

- Sostituire il file generato automaticamente con un file effettivo. Questo metodo è consigliato solo per gli utenti esperti nella modifica dei file di impostazioni dei telefoni Avaya. Lo svantaggio principale è che non sarà possibile sfruttare la modifica automatica delle impostazioni affinché corrispondano alle modifiche nella configurazione di IP Office. Consultare [Modifica del file di configurazione](#) alla pagina 27.

Qui di seguito sono indicati alcuni comandi aggiuntivi utilizzati di frequente. Per informazioni complete sui comandi disponibili, fare riferimento al manuale dell'amministratore Avaya corrispondente alla serie di telefoni specifica.

Descrizione	Impostazione del comando file
Consente di impostare l'elemento PROCPSWD specificato nel file <code>46xxsettings.txt</code> generato automaticamente, in cui X rappresenta la password. Ciò è utile per l'utilizzo di TLS, che non è possibile abilitare nei telefoni in cui PROCPSWD è impostato come valore predefinito.	<code>SET PROCPSWD X</code>
Consente di impostare la password dell'amministratore del telefono Vantage specificata nel file <code>46xxsettings.txt</code> generato automaticamente, in cui X rappresenta la password.	<code>SET ADMIN_PASSWORD X</code>

La tabella continua...

Descrizione	Impostazione del comando file
Per impostazione predefinita, le cuffie del telefono vengono riagganciate quando l'altra parte si disconnette. L'impostazione di questo numero di origine modifica tale comportamento, in modo che le cuffie rimangano sganciate quando l'altra parte si disconnette.	SET HEADSYS 1
Consente di impostare il timer della retroilluminazione del telefono in minuti.	SET BAKLIGHTOFF 60
Questo set di comandi consente di attivare lo screensaver, impostare il nome dello screensaver da scaricare e impostare il nome del file corrente scaricato da utilizzare.	SET SCREENSAVERON SET SCREENSAVER_IMAGE J179scr_svr.jpg SET SCREENSAVER_IMAGE_DISPLAY J179scr_svr.jpg
Questo set di comandi consente di impostare il nome dell'immagine di sfondo da scaricare e impostare il nome del file corrente scaricato da utilizzare.	SET BACKGROUND_IMAGE J179bck_grnd.jpg SET BACKGROUND_IMAGE_DISPLAY J179bck_grnd.jpg
Per i client Avaya Workplace Client su PC e telefoni Vantage, è possibile utilizzare le cuffie L100 per controllare le chiamate. Vengono abilitate/disabilitate tramite le impostazioni del telefono. Questa impostazione è abilitata automaticamente nel file <code>46xxsettings.txt</code> generato automaticamente.	SET AUDIO_DEVICE_CALL_CONTROL_ENABLED 1

Vi sono diversi numeri utente **NoUser** utilizzati per l'interno remoto. La differenza sta nel fatto che i valori esistenti nel file di impostazioni generato automaticamente vengono modificati quando il sistema rileva che il telefono che richiede il file è un interno remoto. Fare riferimento al manuale *Implementazione dei telefoni SIP IP Office remoti con ASBCE*.

Collegamenti correlati

[Esempio di impostazioni telefono aggiuntive](#) alla pagina 23

Numeri origine NoUser

La maggior parte dei valori contenuti nei file di impostazioni `46xxsettings.txt` generati automaticamente si basa sulle impostazioni estratte dalla configurazione del sistema IP Office. Tuttavia, a volte potrebbe essere necessario aggiungere altri valori ai file generati automaticamente. È possibile effettuare questa operazione immettendo i valori nella configurazione IP Office come numeri origine **NoUser**.

- Poiché queste modifiche vengono applicate ai valori del file `46xxsettings.txt` generato automaticamente, vengono ignorate dalle impostazioni immesse nel file `46xxspecials.txt` se presente.
- Diverse impostazioni del numero origine **NoUser** vengono utilizzate per gli interni remoti. La differenza sta nel fatto che i valori esistenti nel file di impostazioni generato automaticamente vengono modificati quando il sistema rileva che il telefono che richiede il file è un interno remoto. Vedere il manuale *Implementazione dei telefoni SIP IP Office remoti con ASBCE*.

Di seguito sono riportati alcuni esempi di numeri di origine **NoUser** rilevanti per i telefoni SIP. Per un elenco di tutti i numeri origine, vedere *Amministrazione di Avaya IP Office™ Platform con Manager*.

- SET_46xx_PROCPSWD=NNNNN

Questo numero di origine **NoUser** aggiunge il comando **SET PROCPSWD NNNNN** al file di impostazioni generato automaticamente dove NNNNN rappresenta la password numerica impostata. Questa password viene utilizzata dai telefoni serie 1600, 9600 e J100.

- SET_ADMINPSWD=NNNNN

Questo numero di origine **NoUser** aggiunge il comando **SET ADMINPSWD NNNNN** al file di impostazioni generato automaticamente dove NNNNN rappresenta la password numerica impostata. Questa password viene utilizzata dai telefoni Vantage.

- SET_HEADSYS_1

Questo numero di origine **NoUser** aggiunge il comando **SET HEADSYS 1** al file di impostazioni generato automaticamente.

- SET_BAKLIGHTOFF=N

Questo numero di origine **NoUser** aggiunge il comando **SET BAKLIGHTOFF N** al file di impostazioni generato automaticamente fornito a un interno remoto. N rappresenta il timeout in minuti.

- ENABLE_J100_FQDN

Utilizzare valori FQDN invece di indirizzi IP nei valori dell'indirizzo del server forniti ai telefoni serie J100. I valori FQDN devono essere instradabili dai server DNS del cliente e i telefoni devono utilizzare l'indirizzo del server DNS (ottenuto tramite DHCP o impostato manualmente).

- ENABLE_J100_AUTO_UPDATE_POLICY

Questo NUSN aggiunge le impostazioni per il supporto dell'upgrade automatico dei telefoni serie J100 al file `46xxsettings.txt` generato automaticamente dal sistema. Consultare [Impostazioni di upgrade dei telefoni serie J100](#) alla pagina 120.

- SET_J1xx_FW_VER=R<version>

Impostare la versione del software del telefono della serie J100 che IP Office scrive nel file `J100Supgrade.txt` generato automaticamente quando un telefono richiede il file. Supportato con IP Office R12.1 e superiori.

- SET_J1xx_JEM_VER=R<version>

Impostare la versione del software del modulo pulsante JEM24 che IP Office scrive nel file `J100Supgrade.txt` generato automaticamente quando un telefono richiede il file. Supportato con IP Office R12.1 e superiori.

- SET_J100_PAGE_VOLUME_MIN

Specifica il livello minimo del volume PAGE per gli annunci di emergenza sui telefoni IP J-Series collegati ad Avaya IP Office.

Tipo: numero intero

Min.: 1

Max: 16

Impostazione predefinita: 10.

Se il valore è impostato su 1, il volume PAGE minimo è di fatto disabilitato e gli utenti possono regolare liberamente il volume.

Collegamenti correlati

[Esempio di impostazioni telefono aggiuntive](#) alla pagina 23

Modifica del file di configurazione

Procedura

1. Accedere al sistema e immettere il nome del file delle impostazioni del telefono specifico richiesto. Ad esempio `https://192.168.42.1/46xxsettings.txt`. Il file generato automaticamente viene visualizzato nel browser.
 - La maggior parte dei telefoni: `46xxsettings.txt`
 - Serie 1100/1200: `11xxsettings.txt`
 - H175: `H1xxsettings.txt`
2. Salvarlo come file di testo locale. Il metodo dipende dal browser.
3. Modificare il file scaricato con un editor di testo.
4. Al termine dell'operazione, caricare il file nel server dei file in uso da parte dei telefoni. Per caricare IP Office se è il file server, vedere [Caricamento di file nel sistema](#) alla pagina 57.
5. Riavviare il telefono o i telefoni affinché ricarichino i propri file, compreso il download del file delle impostazioni modificato.

Collegamenti correlati

[Esempio di impostazioni telefono aggiuntive](#) alla pagina 23

Capitolo 5: Note sull'utilizzo del telefono

Le seguenti differenze/limitazioni note si applicano all'utilizzo dei telefoni SIP su IP Office.

Collegamenti correlati

[Voce codice di autorizzazione/account](#) alla pagina 28

[Risposta automatica](#) alla pagina 28

[Selezione codec](#) alla pagina 29

[Hot desking](#) alla pagina 29

[Chiusura automatica delle conferenze](#) alla pagina 30

[Resilienza](#) alla pagina 30

Voce codice di autorizzazione/account

Nei telefoni SIP diversi dai modello J100 Stimulus, IP Office non può istruire il display affinché indichi se sia obbligatorio inserire la voce di un codice di autorizzazione o account. Viene riprodotto, invece, un singolo tono, dopo il quale è necessario inserire il codice appropriato seguito da #.

Collegamenti correlati

[Note sull'utilizzo del telefono](#) alla pagina 28

Risposta automatica

Per i telefoni Avaya che supportano la funzione di risposta automatica alle chiamate quando è richiesta dal sistema, tale funzione viene abilitata automaticamente e non richiede alcuna configurazione.

Tuttavia, per i telefoni SIP di terzi esiste più di un metodo per segnalare che una chiamata potrebbe ricevere una risposta automatica. Se il telefono supporta uno di questi metodi, deve essere configurato tramite il campo **Risposta automatica terze parti** nelle impostazioni dell'interno. Le opzioni supportate sono descritte di seguito:

Valore di impostazione della risposta automatica di terze parti	Descrizione
Nessuno	Il dispositivo dell'interno non supporta la risposta automatica.

La tabella continua...

Valore di impostazione della risposta automatica di terze parti	Descrizione
RFC 5373	Il dispositivo dell'interno supporta la risposta automatica tramite un'intestazione RFC 5373 aggiunta al messaggio di invito della chiamata.
rispondi dopo	Il dispositivo dell'interno supporta la risposta automatica tramite un messaggio con intestazione "rispondi dopo".
risposta automatica dispositivo	Il sistema fa riferimento alla funzione di risposta automatica alle chiamate del dispositivo dell'interno, IP Office non indica al dispositivo che deve rispondere automaticamente a una chiamata.

Collegamenti correlati

[Note sull'utilizzo del telefono](#) alla pagina 28

Selezione codec

Diversamente dai telefoni IP H323 Avaya che supportano sempre almeno un codec G711, i dispositivi SIP non supportano un singolo codec audio comune. Di conseguenza, è importante assicurarsi che i dispositivi SIP siano configurati affinché il codec corrisponda almeno a uno di quelli configurati nel sistema.

- Sui sistemi con telefoni B199, il codec utilizzato per le chiamate influisce sul numero massimo di partecipanti supportato nelle conferenze ospitate dal telefono. Consultare [Note di B199](#) alla pagina 89.

Collegamenti correlati

[Note sull'utilizzo del telefono](#) alla pagina 28

Hot desking

Il telefono SIP può utilizzare le funzioni utente hot desking di IP Office, ad esempio i codici funzione predefiniti *35 e *36. Tuttavia, quando un utente diverso accede utilizzando le funzioni suddette, le informazioni dell'utente esistente salvate nel telefono (rubrica personale, registro chiamate ecc) non vengono modificate o sostituite. Analogamente, qualsiasi chiamata urbana salvata dal telefono manterrà i dettagli delle chiamate e delle altre composizioni degli utenti hot desking. Lo stesso vale per l'utilizzo in hot desking per i telefoni analogici.

Inoltre, i telefoni SIP continuano a mostrare i dettagli dell'account utente utilizzati per registrare il telefono nel sistema la prima volta, di solito si tratta del nome utente originale mostrato sul display.

Per le versioni 10.1 e successive di IP Office, il supporto per l'hot desking sui telefoni J129 e H175 è bloccato per impostazione predefinita. Questo perché i telefoni in questione scaricano i dati (registri chiamate e rubriche personali) dal sistema telefonico, anziché salvarli localmente, e non li sostituiscono quando un utente diverso passa al telefono di hot desking.

Se necessario, l'utilizzo in hot desking per questi telefoni può essere abilitato tramite il numero origine NoUser `SIP_ENABLE_HOT_DESK`.

L'hot desking non è supportato per le applicazioni softphone SIP, inclusi i client in esecuzione sui telefoni Vantage.

Collegamenti correlati

[Note sull'utilizzo del telefono](#) alla pagina 28

Chiusura automatica delle conferenze

Per i telefoni serie J100 (ad eccezione del modello J129), la conferenza viene terminata automaticamente quando tutti gli altri interlocutori la abbandonano. Tuttavia, per altri tipi di interni SIP, la conferenza continua fino a che l'interno non abbandona.

Collegamenti correlati

[Note sull'utilizzo del telefono](#) alla pagina 28

Resilienza

La resilienza consente ai telefoni registrati in un sistema IP Office in una rete di effettuare una nuova registrazione in modo automatico in un altro sistema quando quello attuale non risulta accessibile per qualche motivo. Per IP Office versione 10.0 e successive, la resilienza è supportata per i telefoni SIP Avaya.

La resilienza viene configurata nelle configurazioni del sistema IP Office. Fare riferimento al manuale *IP Office Panoramica della resilienza*.

Collegamenti correlati

[Note sull'utilizzo del telefono](#) alla pagina 28

Capitolo 6: Modalità simultanea

I sistemi IP Office supportano il funzionamento in modalità "simultanea". In questa modalità, gli utenti possono essere associati a più dispositivi di telefonia contemporaneamente. Possono rispondere ed effettuare chiamate su qualsiasi dispositivo.

Collegamenti correlati

[Dispositivi in modalità simultanea](#) alla pagina 31

[Note Modalità simultanea](#) alla pagina 31

[Spostamento delle chiamate tra dispositivi simultanei](#) alla pagina 32

Dispositivi in modalità simultanea

Un utente di IP Office può essere connesso simultaneamente a uno dei seguenti tipi di telefoni:

Client di telefonia	Note
Un telefono da tavolo fisico	Un telefono fisico, incluso un interno SIP, H.323 o DECT. Questo include anche i client in esecuzione sui telefoni Vantage.
Un client VoIP (PC) desktop:	<ul style="list-style-type: none">• Avaya Workplace Client per Windows• Avaya Workplace Client per macOS
Un client VoIP mobile:	<ul style="list-style-type: none">• Avaya Workplace Client per Android• Avaya Workplace Client per iOS
Un client WebRTC:	<ul style="list-style-type: none">• Avaya Calling utilizzando l'estensione di Chrome.

Collegamenti correlati

[Modalità simultanea](#) alla pagina 31

Note Modalità simultanea

Le seguenti note si riferiscono al funzionamento della telefonia simultanea:

- Le chiamate in entrata vengono segnalate su tutti i dispositivi dell'utente, che può scegliere da quale dispositivo rispondere.
- Mentre l'utente è impegnato in una chiamata su uno dei dispositivi, qualsiasi chiamata in entrata aggiuntiva viene presentata solo a tale dispositivo.
- Si consiglia di non combinare il funzionamento in modalità simultanea con funzioni quali l'abbinamento cellulari, il telelavoro e i controlli delle chiamate cellulari, che possono causare più chiamate duplicate. Ad esempio, i numeri PSTN esterni dei client mobili come

destinazione dell'abbinamento cellulari attiva provocheranno l'attivazione di due avvisi per la stessa chiamata.

- Gli utenti possono registrare il telefono da tavolo e le applicazioni softphone su diversi server in una rete IP Office.
- L'uso della modalità simultanea non è supportato quando si utilizza anche un client CTI non telefonico per controllare la gestione delle chiamate. In questo scenario non è sempre possibile prevedere quale client di telefonia verrà utilizzato per effettuare/rispondere a una chiamata dal client CTI, il che può causare un po' di confusione.

Collegamenti correlati

[Modalità simultanea](#) alla pagina 31

Spostamento delle chiamate tra dispositivi simultanei

Il sistema IP Office supporta diverse funzioni per consentire agli utenti di spostare le chiamate tra i dispositivi simultanei.

Azione	Descrizione
Trasferimento	Gli utenti possono trasferire le chiamate al proprio numero di interno. Ciò fa sì che la chiamata venga segnalata sugli altri dispositivi simultanei.
Intr	Per IP Office R11.1.2.4 e versioni successive, un codice funzione Recupero chiamata , impostato con il numero di interno dell'utente, recupererà una chiamata in corso dall'altro dispositivo contemporaneamente.
Client Workplace	Per IP Office R11.1.3 e versioni successive, gli utenti Avaya Workplace Client possono utilizzare il client per spostare e recuperare le chiamate: <ul style="list-style-type: none"> • Tramite lo spostamento, l'utente può inviare una chiamata da Avaya Workplace Client a dispositivi simultanei. • Utilizzando il recupero, l'utente può spostare una chiamata con risposta sul dispositivo simultaneo nel proprio Avaya Workplace Client. <p>Queste funzioni sono abilitate da una riga <code>SET IPO_CALL_HANOVER_ENABLED 1</code> nel file <code>46xxsettings.txt</code>.</p>

Collegamenti correlati

[Modalità simultanea](#) alla pagina 31

Parte 2: Processo di installazione del telefono SIP generico

Capitolo 7: Procedura di installazione generica

Questa sezione illustra il metodo di installazione più semplice. Tale metodo è adatto per i siti dei clienti sprovvisti di un server DHCP separato. Per questa procedura di installazione semplice si presume quanto segue:

Ruolo	Server	Descrizione
Registrar SIP SIP Proxy	IP Office	Il sistema IP Office è il registrar SIP.
Server DHCP	IP Office	Il sistema IP Office agisce da server DHCP. Per utilizzare un DHCP separato, vedere Configurazione di un server DHCP alternativo alla pagina 68.
Server del file	IP Office	IP Office agisce da file server per i telefoni IP. Esso genera automaticamente i file di upgrade e delle impostazioni necessari per i telefoni IP Avaya. Per utilizzare un file server separato, vedere Impostazioni del server dei file (provisioning) alla pagina 54.
Certificati SSL	IP Office	Se TLS è abilitato, viene utilizzato il certificato di identità predefinito del sistema IP Office. Per le opzioni aggiuntive, vedere Certificati di sicurezza alla pagina 72.

Collegamenti correlati

- [Opzioni della procedura di installazione generica](#) alla pagina 35
- [Attivazione del supporto per gli interni SIP](#) alla pagina 35
- [Impostazioni SIP del sistema IP Office](#) alla pagina 36
- [Modifica delle preferenze dei codec predefinite nel sistema](#) alla pagina 38
- [Configurazione Direct Media](#) alla pagina 40
- [Impostazione della password interno predefinita](#) alla pagina 41
- [Impostazioni DHCP](#) alla pagina 42
- [Configurazione di un utente SIP di base](#) alla pagina 44
- [Configurazione di un interno SIP](#) alla pagina 45
- [Impostazione degli interni SIP](#) alla pagina 47
- [Abilitazione della creazione automatica di interni SIP/utenti](#) alla pagina 51
- [Collegamento dei telefoni](#) alla pagina 52

Opzioni della procedura di installazione generica

La procedura generale per la connessione dei telefoni SIP in un sistema IP Office prevede due metodi.

Tramite configurazione manuale

Questo metodo richiede la configurazione delle voci relative a utenti e interni nella configurazione del sistema prima dell'effettiva connessione dei telefoni.

1. Per i sistemi non in modalità IP Office Subscription, verificare che il sistema sia dotato delle licenze appropriate per supportare sia gli interni SIP (Avaya e terze parti) che gli utenti degli interni.
2. Abilitare il supporto degli interni SIP
3. Modificare i codec di sistema(facoltativo)
4. Controllare le impostazioni DHCP del sistema
5. Aggiungere gli utenti SIP alla configurazione
6. Aggiungere gli interni SIP alla configurazione
7. Collegare i telefoni

Tramite la configurazione della creazione automatica

Questo metodo consente al sistema di creare automaticamente le voci relative a utenti e interni nella propria configurazione al momento della connessione dei telefoni.

1. Per i sistemi non in modalità IP Office Subscription, verificare che il sistema sia dotato delle licenze appropriate per supportare sia gli interni SIP (Avaya e terze parti) che gli utenti degli interni.
2. Abilitare il supporto degli interni SIP
3. Modificare i codec di sistema(facoltativo)
4. Controllare le impostazioni DHCP del sistema
5. Abilitare l'opzione Creazione automatica interno/utente
6. Collegare i telefoni
7. Modificare le impostazioni di utenti e interni di IP Office
8. Disattivare l'opzione Creazione automatica interno/utente

Collegamenti correlati

[Procedura di installazione generica](#) alla pagina 34

Attivazione del supporto per gli interni SIP

Informazioni su questa attività

Il sistema IP Office supporta gli interni SIP sulle interfacce LAN1 e/o LAN2. Per i telefoni supportati tramite file generati automaticamente, tali valori sono inclusi nel file delle impostazioni generato automaticamente e scaricato dai telefoni al riavvio.

Prerequisiti

Tenere presente che la modifica delle impostazioni del registro SIP di un sistema IP Office richiede il riavvio del sistema IP Office.

Procedura

1. Utilizzando IP Office Manager o IP Office Web Manager in modalità offline, caricare la configurazione del sistema.
2. Selezionare **Sistema > Sistema** o **Impostazioni di sistema > Sistema**.
3. Selezionare **LAN1** o **LAN2** in base alle proprie esigenze.
4. Selezionate il tab **VoIP**.

The screenshot displays the configuration page for LAN1 in the VoIP tab. The 'SIP REGISTRAR' section is highlighted with a red border. Key settings include:

- H.323 Gatekeeper Enable:** YES
- H.323 Signaling Over TLS:** Disabled
- H.323 Remote Extension Enable:** NO
- SIP TRUNKS:** SIP Trunks Enable: YES
- SIP REGISTRAR:**
 - SIP Registrar Enable: YES
 - SIP Remote Extension Enable: NO
 - SIP Domain Name: example.com
 - SIP Registrar FQDN: storm1.example.com
- LAYER 4 PROTOCOL:**
 - UDP: YES
 - UDP Port: 5060
 - TCP: YES
 - TCP Port: 5060
 - TLS: NO
 - TLS Port: 5061
- Allowed SIP User Agents:** Avaya Clients & Whitelisted
- Challenge Expiry Time (sec):** 10

5. Configurare le impostazioni secondo necessità. Consultare [Impostazioni SIP del sistema IP Office](#) alla pagina 36.
6. Se sono state apportate modifiche, salvare nuovamente la configurazione in IP Office.

Collegamenti correlati

[Procedura di installazione generica](#) alla pagina 34

Impostazioni SIP del sistema IP Office

Impostazione	Descrizione
Abilita registrar SIP	Verificare che l'opzione Abilita registrazione SIP sia selezionata. Questa impostazione è disattivata automaticamente sui sistemi nei quali non sono stati configurati interni SIP.

La tabella continua...

Impostazione	Descrizione
Creazione automatica interno/utente	<p>impostazione predefinita = opzione disattivata</p> <p>Se questa opzione è selezionata, IP Office crea automaticamente le voci relative all'utente e all'interno SIP nella propria configurazione in base alla registrazione degli interni SIP.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si sconsiglia vivamente di lasciare questa impostazione abilitata. Il sistema disattiva automaticamente l'impostazione 24 ore dopo che è stata abilitata. • Non supportato con la gestione licenze WebLM: le opzioni di creazione automatica dell'interno/utente non sono utilizzabili sui sistemi che utilizzano le licenze WebLM.
Attivazione interno remoto SIP	<p>impostazione predefinita = opzione disattivata</p> <p>Al momento, le opzioni per l'interno SIP remoto sono supportate solo dalle applicazioni client e i telefoni Avaya SIP. La connessione remota non è supportata per i telefoni SIP di terze parti.</p>
Nome dominio SIP	<p>Impostazione predefinita = Vuoto</p> <p>Questo valore viene utilizzato dai terminali SIP per la registrazione nel sistema . Se lasciato vuoto, la registrazione utilizza l'indirizzo IP della LAN. La voce deve corrispondere al suffisso di dominio di FQDN del registrar SIP, ad esempio <code>example.com</code>.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Per i telefoni SIP Avaya supportati per la resilienza, questo valore deve essere comune a tutti i sistemi nella rete. • Se si utilizza TLS, il valore deve essere incluso nei certificati di sicurezza validi per IP Office e, se utilizzato, nel file server HTTP separato.
FQDN del registrar SIP	<p>Impostazione predefinita = Vuoto</p> <p>Si tratta del nome di dominio completo del sistema, ad es. <code>ipoffice.example.com</code>, a cui l'endpoint SIP deve inviare le proprie richieste di registrazione e non. L'indirizzo deve essere risolvibile dal DNS all'indirizzo IP del sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Per Avaya Vantage™ e Avaya Workplace Client, è necessario impostare questo campo. • Questo valore, se impostato sul server di failover, rappresenta il valore passato ai client Avaya Vantage™ ed Avaya Workplace Client come indirizzo per la resilienza. Se non è impostato, ai client viene inviato l'indirizzo IP del sistema come indirizzo di failover.

La tabella continua...

Impostazione	Descrizione
Protocollo di livello 4	<p>impostazione predefinita = sia TCP che UDP</p> <p>Questi campi consentono di impostare il protocollo di trasferimento per il traffico SIP tra IP Office e gli interni SIP.</p> <p>! Importante:</p> <p>Non attivare un protocollo a meno che non si desideri utilizzarlo. Molti telefoni utilizzano solamente il primo protocollo abilitato supportato in questo ordine: TLS, TCP, UDP. Non viene eseguito il fallback ad altri protocolli abilitati in caso di problemi nel primo protocollo. Ad esempio, se è abilitato TLS, ciò viene indicato ai telefoni tramite i file delle impostazioni telefono generati automaticamente di IP Office. A questo punto, i telefoni tentano di utilizzare TLS (ad esempio per la richiesta di certificati ecc.) e non eseguiranno il fallback a TCP o UDP anche nel caso in cui l'utilizzo di TLS non sia configurato in modo completo o corretto.</p>
Porta UDP	<p>Impostazione predefinita = Abilitato/5060</p> <p>Selezionare se supportare UDP per SIP e, se abilitata, la porta su cui il sistema ascolta gli interni. Il valore predefinito è 5060.</p>
Porta TCP	<p>Impostazione predefinita = Abilitato/5060</p> <p>Selezionare se supportare TCP per SIP e, se abilitata, la porta su cui il sistema ascolta gli interni. Il valore predefinito è 5060.</p>
Porta TLS	<p>Impostazione predefinita = Disabilitato/5061</p> <p>Selezionare se supportare TLS per SIP e, se abilitata, la porta su cui il sistema ascolta gli interni. L'impostazione predefinita è 5061.</p> <p>Questa opzione richiede che venga applicata la certificazione del server al sistema IP Office e al server dei file. Non abilitare TLS né connettere i telefoni fino a che è stata completata la certificazione corretta del server.</p>
Scadenza CHAP	<p>Impostazione predefinita = 10 secondi</p> <p>La scadenza CHAP viene utilizzata durante la registrazione dell'interno SIP. Quando un telefono effettua la registrazione, il sistema restituisce una richiesta e attende una risposta. Se la risposta non viene ricevuta entro il timeout impostato, la registrazione non ha esito positivo.</p>

Collegamenti correlati

[Procedura di installazione generica](#) alla pagina 34

Modifica delle preferenze dei codec predefinite nel sistema

Per impostazione predefinita, tutti gli interni VoIP aggiunti alla configurazione utilizzano le preferenze di codec predefinite del sistema. Ciò è indicato nelle impostazioni **Selezione codec** in un singolo interno o linea IP impostato su **Impostazioni predefinite del sistema**.

Nella maggior parte delle installazioni, non è necessario modificare tali impostazioni, tuttavia è importante comprendere in che modo vengano impostate e utilizzate le opzioni da parte del sistema.

- Sebbene le preferenze di codec utilizzate da un singolo trunk o interno siano modificabili, si consiglia vivamente di utilizzare le impostazioni predefinite del sistema, per garantire la coerenza dei codec nei trunk e negli interni interessati dalle chiamate. Ciò contribuisce a ridurre al minimo l'esigenza di risorse di sistema aggiuntive, ad esempio i canali VCM. Inoltre, consente l'utilizzo di opzioni come la connessione Direct Media durante le chiamate.

Procedura

1. Utilizzando IP Office Manager o IP Office Web Manager in modalità offline, caricare la configurazione del sistema.
2. Selezionare **Sistema > Sistema** o **Impostazioni di sistema > Sistema**.
3. Selezionare **VoIP**.

The screenshot displays the VoIP configuration page with the following settings:

- Ignore DTMF Mismatch For Phones:** YES
- Allow Direct Media Within NAT Location:** NO
- Disable Direct Media For Simultaneous Clients:** NO
- RFC2833 Default Payload:** 101
- OPUS Default Payload:** 105

The **AVAILABLE CODECS** section (highlighted in red) includes:

- G.711 ULAW 64K: YES
- G.711 ALAW 64K: YES
- G.722 64K: NO
- G.729(a) 8K CS-ACELP: YES
- Opus: NO

The **DEFAULT CODEC SELECTION** section shows the following order:

1. G.711 ULAW 64K
2. G.711 ALAW 64K
3. G.729(a) 8K CS-ACELP

A 'Select Codec' dropdown menu is located below the default selection list.

4. La sezione **SELEZIONE CODEC PREDEFINITI** consente di impostare l'ordine di preferenza dei codec predefiniti che viene utilizzato da tutti gli interni (H.323 e SIP) e le linee IP nel sistema con l'impostazione **Selezione codec** impostata su **Impostazioni**

predefinite del sistema. Si tratta del valore predefinito per tutti i nuovi interni e le nuove linee IP aggiunti.

- L'elenco **Codec disponibili** indica i codec supportati dal sistema.
 - **G.723/G.729b**: questi codec sono supportati solo sui sistemi IP500 V2.
 - **Opus**: questo codec non è supportato dai sistemi IP500 V2.
 - Diversamente dai dispositivi IP H323 che supportano sempre almeno un codec G711, i dispositivi SIP non supportano un singolo codec audio comune. Di conseguenza, è importante assicurarsi che i dispositivi SIP siano configurati affinché il codec corrisponda almeno a uno di quelli configurati nel sistema.
 - Sui sistemi con telefoni B199, il codec utilizzato per le chiamate influisce sul numero massimo di partecipanti supportato nelle conferenze ospitate dal telefono. Consultare [Note di B199](#) alla pagina 89.
 - Se un codec viene deselezionato, sarà rimosso automaticamente da qualsiasi altro elenco di linee, sistemi o interni in cui è utilizzato.
5. Se è necessario modificare queste impostazioni, effettuare questa operazione e salvare nuovamente la configurazione nel sistema.

Collegamenti correlati

[Procedura di installazione generica](#) alla pagina 34

Configurazione Direct Media

Direct Media consente di indirizzare direttamente le chiamate IP tra entrambe le estremità della chiamata anziché attraverso il sistema IP Office. Ciò riduce l'utilizzo della larghezza di banda del sistema e di altre risorse.

L'uso di Direct Media è soggetto a diversi controlli durante la configurazione della chiamata. In caso di errore, la chiamata continua a essere instradata tramite il sistema IP Office. I controlli includono ad esempio:

- Protocollo di corrispondenza (H323 o SIP).
- La corrispondenza del tipo di indirizzamento IP (IPv4 o IPv6).
- Codec corrispondente.
- Impostazioni di sicurezza corrispondenti.
- Impostazioni DTMF corrispondenti.

Procedura

1. Utilizzando IP Office Manager o IP Office Web Manager in modalità offline, caricare la configurazione del sistema.
2. Selezionare **Sistema > Sistema** o **Impostazioni di sistema > Sistema**.
3. Selezionare **VoIP**.
4. Le seguenti impostazioni influiscono sull'utilizzo di Direct Media da parte dei sistemi IP Office:

Impostazione	Descrizione
Ignora non corrispondenza DTMF per telefoni	<p>Impostazione predefinita = opzione attivata</p> <p>Se l'opzione è attivata, le impostazioni dell'interno SIP e H323 del sistema IP Office includono un'impostazione Richiede DTMF. Per gli interni in cui tale impostazione è disattivata (impostazione predefinita), IP Office ignora le impostazioni DTMF mentre verifica se Direct Media è consentito.</p>
Consenti Direct Media in posizione NAT	<p>Impostazione predefinita = opzione disattivata.</p> <p>Quando l'opzione è attivata, il sistema consente Direct Media tra dispositivi che si trovano dietro allo stesso NAT. Questo significa che i dispositivi vengono visualizzati sul sistema con lo stesso indirizzo IP pubblico.</p> <p>L'impostazione predefinita prevede l'applicazione di questa impostazione sia agli operatori remoti H323 e SIP che alle linee IP Office.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Per alcuni router, come quelli con H323 o ALG SIP, può essere opportuno consentire Direct Media solo tra determinati tipi di dispositivi. È possibile configurare questa opzione aggiungendo un'impostazione <code>MEDIA_NAT_DM_INTERNAL=X</code> all'utente Numeri origine del sistema NoUser. Il valore X è la somma dei seguenti elementi: <ul style="list-style-type: none"> - 1 = Includi i telefoni H323. - 2 = Includi i telefoni SIP. - 4 = Includi le linee IP Office. • Ad esempio, se il router dispone di SIP ALG che non può essere disattivato, è possibile disattivare Direct Media NAT per i dispositivi SIP utilizzando <code>MEDIA_NAT_DM_INTERNAL=5</code> al fine di includere solo telefoni H323 e linee IP Office.
Disattiva Direct Media per client simultanei	<p>Impostazione predefinita = opzione disattivata (utilizzare Direct Media)</p> <p>Per i telefoni da tavolo IP, l'impostazione Consenti percorso Direct media della voce dell'interno nella configurazione IP Office determina se il dispositivo tenta di utilizzare Direct Media.</p> <p>I client simultanei, come Avaya Workplace Client, possono essere utilizzati senza la presenza di una voce di interno nella configurazione del sistema. In questo caso, questa impostazione controlla se i client tentano di utilizzare Direct Media.</p>

5. Se è necessario modificare queste impostazioni, effettuare questa operazione e salvare nuovamente la configurazione nel sistema.

Collegamenti correlati

[Procedura di installazione generica](#) alla pagina 34

Impostazione della password interno predefinita

Informazioni su questa attività

La registrazione della maggior parte dei telefoni SIP richiede l'immissione di una password. La password può essere impostata in base alla voce del singolo interno nella configurazione del

sistema (vedere [Configurazione di un interno SIP](#) alla pagina 45) o utilizzando l'impostazione **Password predefinita interno** del sistema riportata di seguito.

Le impostazioni dell'interno creato automaticamente in un sistema non possono essere abilitate fino a che non si configura questo valore. Verrà quindi utilizzata come password per qualsiasi interno creato automaticamente.

Procedura

1. Utilizzando IP Office Manager o IP Office Web Manager in modalità offline, caricare la configurazione del sistema.
2. Selezionare **Sistema > Sistema** o **Impostazioni di sistema > Sistema**.
3. Selezionare **VoIP**.
4. Selezionare **Sicurezza VoIP**.
5. Nella sezione **Password predefinita interno**, impostare la password come richiesto. La password può contenere dalle 9 alle 13 cifre (0-9).
6. Se la password è stata modificata, salvare le impostazioni.

Collegamenti correlati

[Procedura di installazione generica](#) alla pagina 34

Impostazioni DHCP

Per l'installazione di telefoni SIP è consigliabile utilizzare DHCP, soprattutto in caso di installazione di un numero elevato di telefoni. Mediante DHCP è possibile semplificare i processi di installazione e manutenzione.

- Se il sistema IP Office deve essere utilizzato come server DHCP per la rete, utilizzare la procedura descritta di seguito per controllare e configurare le impostazioni DHCP del sistema.
- Se dalla rete del cliente viene utilizzato un server DHCP separato, potrebbe essere necessario configurarlo per il supporto delle richieste DHCP da telefoni IP, vedere [Configurazione di un server DHCP alternativo](#) alla pagina 68.
- È possibile configurare IP Office affinché fornisca esclusivamente il supporto DHCP per telefoni Avaya. Questa opzione consente di utilizzarlo insieme a un altro server DHCP del cliente, senza dover configurare quest'ultimo per il supporto di telefoni IP.

Avvertenza:

L'abilitazione di un server DHCP aggiuntivo in una rete può determinare problemi di collegamento per tutti i dispositivi nella rete. Verificare che l'utente e l'amministratore della rete del cliente concordino sulla scelta corretta dell'opzione server DHCP.

Collegamenti correlati

[Procedura di installazione generica](#) alla pagina 34

[Modifica delle impostazioni DHCP del sistema](#) alla pagina 43

[Modifica delle impostazioni SSON del sistema](#) alla pagina 43

Modifica delle impostazioni DHCP del sistema

Procedura

1. Utilizzando IP Office Manager o IP Office Web Manager in modalità offline, caricare la configurazione del sistema.
2. Selezionare **Sistema > Sistema** o **Impostazioni di sistema > Sistema**.
3. Selezionare **LAN1** o **LAN2** in base alle proprie esigenze.
4. Selezionate il tab **Impostazioni LAN**.

The screenshot displays the LAN Settings configuration page for LAN1. The interface includes a sidebar with navigation options like System, Voicemail, and LAN1 (selected). The main content area shows various network parameters: IP Address (192.168.0.210), IP Subnet Mask (255.255.255.0), Primary Transfer IP Address (0.0.0.0), RIP Mode (None), and Enable NAT (NO). The DHCP Mode is set to Server, and the 'Advanced' checkbox is checked. Below these settings is a table for DHCP Pools with one entry: Start IP Address 192.168.0.31, IP Subnet Mask 255.255.255.0, Default Router 0.0.0.0, and Pool Size 4. An 'Add' button is visible in the top right of the DHCP Pools section.

5. Se sono state apportate modifiche alle impostazioni, salvare nuovamente la configurazione nel sistema.

Collegamenti correlati

[Impostazioni DHCP](#) alla pagina 42

Modifica delle impostazioni SSON del sistema

In fase di richiesta delle impostazioni dell'indirizzo da un server DHCP, ogni telefono richiede inoltre ulteriori informazioni potenzialmente in possesso del server DHCP. A tale scopo viene inviata una richiesta di numero opzione specifico per sito (SSON). Se le informazioni nel server DHCP corrispondono al numero SSON richiesto, verranno incluse nella risposta DHCP.

Per impostazione predefinita, la maggior parte dei telefoni SIP Avaya utilizza il SSON 242 per richiedere informazioni aggiuntive. A seconda dello specifico modello del telefono, potrebbe essere possibile cambiare in numero SSON in uso.

Procedura

1. Utilizzando IP Office Manager o IP Office Web Manager in modalità offline, caricare la configurazione del sistema.
2. Selezionare **Sistema > Sistema** o **Impostazioni di sistema > Sistema**.
3. Selezionare **LAN1** o **LAN2** in base alle proprie esigenze.

4. Selezionate il tab **VoIP**.

The screenshot shows the VoIP configuration page. The left sidebar contains a navigation menu with the following items: System, Voicemail, System Events, SMTP, DNS, SMDR, LAN1 (highlighted), LAN2, VoIP, VoIP Security, Voice Compression Module (VCM), Directory Services, Telephony, and Contact Center. The main configuration area is divided into several sections: 'RTP' with 'Port Number Range (Min-Max)' set to 46750-50750 and 'Port Number Range (NAT) (Min-Max)' set to 46750-50750, and 'Enable RTCP Monitoring on Port 5005' set to YES; 'KEEPALIVES' with 'Scope' set to Disabled; 'DIFFSERV SETTINGS' with 'DSCP (Integer - Hex)' set to 46-B8, 'Video (Integer - Hex)' set to 46-B8, and 'DSCP Mask (Integer - Hex)' set to 63-FC; 'SIG DSCP (Integer - Hex)' set to 34-88; and 'DHCP SETTINGS' with 'Primary Site Specific Option Number (4600/5600)' set to 176, 'Secondary Site Specific Option Number (1600/9600)' set to 242 (highlighted with a red box), and 'VLAN' set to Not Present. There are also fields for '1100 Voice VLAN Site Specific Option Number (SSON)' set to 232 and '1100 Voice VLAN IDs'.

5. Verificare che le impostazioni per il numero opzione specifico per sito corrispondano a quelle richieste per il telefono supportato. Il valore predefinito per la maggior parte dei telefoni SIP Avaya è 242.
6. Se è necessario modificare questa impostazione, salvare nuovamente la configurazione nel sistema.

Collegamenti correlati


[Impostazioni DHCP](#) alla pagina 42

Configurazione di un utente SIP di base

Informazioni su questa attività

In questa sezione vengono illustrate solo le principali impostazioni di configurazione relative ai telefoni SIP.

Procedura

1. Utilizzando IP Office Manager o IP Office Web Manager, caricare la configurazione del sistema.
 - Se si utilizza IP Office Manager:
 - a. Per modificare un utente esistente, selezionare il record corrispondente.
 - b. Per aggiungere un nuovo utente, selezionare il sistema in cui creare il record utente e selezionare  > **Utente**.

- Se si utilizza IP Office Web Manager:
 - a. Selezionare **Gestione chiamate > Utenti**.
 - b. Per modificare un utente esistente, fare clic sull'icona ✎ accanto all'utente.
 - c. Per aggiungere un nuovo utente, fare clic su **Aggiungi utente** e selezionare il sistema in cui creare il record utente.

2. Configurare le impostazioni utente.

The screenshot shows the 'User' configuration page in IP Office. The left sidebar lists various settings like Voicemail, Short Codes, etc. The main area contains several input fields and dropdown menus. Red boxes highlight the 'Name' field (containing 'sip250'), the 'Extension' dropdown (set to '250'), and the 'Login Code' and 'Confirm Login Code' fields (both containing '****').

3. Selezionare **Interno**

Deve corrispondere all'impostazione **Base Extension** dell'interno SIP nella configurazione di IP Office.

4. Se si crea un nuovo utente, dopo aver fatto clic su **OK** o **Crea**, viene chiesto se si desidera creare automaticamente anche un nuovo interno. Selezionare **Interno SIP**.

Collegamenti correlati

[Procedura di installazione generica](#) alla pagina 34

Configurazione di un interno SIP

Informazioni su questa attività

In questa sezione vengono illustrate le principali impostazioni di configurazione relative agli interni SIP. Per i dettagli completi di tutti i campi illustrati, consultare il *Amministrazione di Avaya IP Office™ Platform con Web Manager*.

Procedura

1. Utilizzando IP Office Manager o IP Office Web Manager, caricare la configurazione del sistema.
 - Se si utilizza IP Office Manager:
 - a. Selezionare il sistema in cui creare il record dell'interno.
 - b. Selezionare **Interno SIP**.
 - Se si utilizza IP Office Web Manager
 - a. Selezionare **Gestione chiamate > Interni**.

- b. Fare clic su **+ Aggiungi interno**.
 - c. Selezionare Interno SIP e il sistema su cui creare il record dell'interno e fare clic su **OK**.
2. Configurare le impostazioni degli interni.

- a. Immettere l'**Interno di base**.

Deve corrispondere all'impostazione di Extension (Interno) dell'utente SIP aggiunto alla configurazione di IP Office.

- b. Immettere la **password del telefono**. Questa password viene utilizzata per la registrazione dell'interno.

 **Avvertenza:**

Nei telefoni J100, la **Password telefonica** dell'interno deve essere utilizzata per la registrazione iniziale del telefono.

3. Selezionare **VoIP**. Consultare [Impostazione degli interni SIP](#) alla pagina 47.

Collegamenti correlati

[Procedura di installazione generica](#) alla pagina 34

Impostazione degli interni SIP

Campo	Descrizione
Indirizzo IP	<p>Impostazione predefinita = 0.0.0.0 (accettare qualsiasi indirizzo IPv4)</p> <p>Se impostato, IP Office accetterà solo la registrazione da un dispositivo con lo stesso indirizzo.</p>
Indirizzo IP (IPv6)	<p>Impostazione predefinita = nessuna impostazione (accettare qualsiasi indirizzo IPv6)</p> <p>Se impostato, IP Office accetterà solo la registrazione da un dispositivo con lo stesso indirizzo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Supportato solo sui sistemi IP Office R12.1 basati su Linux. Per attivare il supporto IPv6, selezionare LAN1 > Impostazioni LAN (IPv6) > IPv6 e/o LAN2 > Impostazioni LAN (IPv6) > IPv6. • IP Office supporta gli indirizzi IPv6 nei seguenti formati: <ul style="list-style-type: none"> - Indirizzo completo: ad esempio, 2001:0000:040F:0000:0000:0000:805B:001B. - Sostituisci una serie di parti :0000: con ::. Ad esempio, 2001:0000:040F::805B:001B. - Sostituisci le singole parti di :0000: con :0:. Ad esempio, 2001:0:040F::805B:001B. - Rimuovi gli zeri iniziali di 0 dopo ogni due punti di :. Ad esempio 2001:0:40F::805B:1B.
Selezione codec	<p>impostazione predefinita = impostazione predefinita del sistema</p> <p>Impostare i codec supportati. Se possibile, Avaya consiglia di utilizzare lo stesso set di codec per tutti i sistemi, le linee e gli interni IP Office.</p> <p>Le opzioni sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Impostazioni predefinite del sistema: utilizzare l'elenco codec impostato nelle impostazioni di sistema. • Personalizzato: consente di configurare un elenco di preferenze codec per la linea. <ul style="list-style-type: none"> - È possibile spostare i codec tra i set Non utilizzato e Selezionato e modificare l'ordine dei codec. - I codec disponibili sono impostati da . I possibili codec sono: <ul style="list-style-type: none"> • OPUS: supportato solo sui sistemi IP Office basati su Linux. • G.711 ALAW/G.711 ULAW • G.729 • G.723.1: supportato solo sui sistemi IP500 V2. • G.722 64K: supportato sui sistemi IP Office basati su Linux e su sistemi IP500 V2 con schede IP500 VCM, IP500 VCM V2 o IP500 Combo.

La tabella continua...

Campo	Descrizione
Riserva licenza	<p>Impostazione predefinita = Nessuno.</p> <p>Per impostazione predefinita, IP Office emette le licenze telefoniche nell'ordine di registrazione dei dispositivi. Utilizzando questa impostazione, è possibile concedere in licenza un interno prima della registrazione del dispositivo.</p> <p>Le opzioni sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Riserva licenza terminale Avaya IP • Prenota licenza terminale IP di terze parti • Entrambi • Nessuno/a <p>Nota:</p> <ul style="list-style-type: none"> • I telefoni IP Avaya supportati da IP Office richiedono una licenza Avaya IP Endpoint. • Altri telefoni IP richiedono una licenza IP Endpoint di terze parti. • Se sono attivate licenze WebLM, questo campo è impostato automaticamente su Riserva licenza Avaya IP Endpoint. Le opzioni Entrambi e Nessuno non sono disponibili. • Quando il profilo dell'utente corrispondente è impostato su Utente centralizzato, questo campo viene impostato automaticamente su Licenza endpoint centralizzato.
Soppressione silenzio VoIP	<p>Impostazione predefinita = opzione disattivata</p> <p>Se l'opzione è attivata, quando IP Office rileva il silenzio durante una chiamata IP, non invia alcun dato audio.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le linee tra i sistemi IP Office che utilizzano G.711 ignorano questa funzione. • Sui trunk tra sistemi IP Office collegati in rete, è necessario attivare l'impostazione su entrambe le estremità.

La tabella continua...

Campo	Descrizione
Supporto trasmissione fax	<p>Impostazione predefinita = Nessuno.</p> <p>Se l'opzione è attivata, quando IP Office rileva il tono del fax, rinegozierà il codec della chiamata come configurato di seguito.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Questa opzione richiede Re-Invite supportato. • I sistemi IP Office in una rete supportano Fax Relay per le chiamate fax tra i sistemi. • I sistemi IP500 V2 sono in grado di terminare le chiamate T38 fax. • I sistemi IP Office basati su Linux possono instradare le chiamate tra linee/terminali con tipi di fax compatibili. <p>Le opzioni supportate sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nessuno/a - Non supportare il fax. • G.711: utilizzare G.711 per inviare e ricevere fax. • T38: utilizzare T38 per inviare e ricevere fax. • Fallback T38: utilizzare T38 per inviare e ricevere fax. Se la destinazione della chiamata non supporta T38, IP Office invia un nuovo invito per modificare il metodo di trasporto a G.711.
Trasporto DTMF	<p>impostazione predefinita = RFC2833.</p> <p>Impostare il modo in cui IP Office segnala le pressioni dei tasti DTMF al terminale remoto. Le opzioni supportate sono In banda, RFC2833 o Info.</p>
Richiede DTMF	<p>Impostazione predefinita = opzione disattivata.</p> <p>È possibile utilizzare questa impostazione per tentare il Direct Media tra dispositivi con impostazioni DTMF diverse. Ciò richiede l'attivazione di Ignora non corrispondenza DTMF per telefoni (Impostazioni di sistema > Sistema > VoIP).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se l'opzione è disattivata, durante il controllo Direct Media IP Office ignora i controlli DTMF se la chiamata è tra due telefoni VoIP. <ul style="list-style-type: none"> - Non è ancora possibile utilizzare Direct Media se altre impostazioni differiscono, ad esempio codec, NAT o impostazioni di sicurezza. • È necessario attivare Richiede DTMF se l'interno deve ricevere segnali DTMF. <p>IP Office tratta il softphone SIP che non dispone di un record interno nella configurazione di IP Office come non richiedente DTMF.</p>
Musica d'attesa locale	<p>Impostazione predefinita = opzione disattivata.</p> <p>Quando l'opzione è abilitata, l'interno riproduce la musica locale quando in ATTESA.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Per le chiamate che utilizzano una linea SIP, se l'impostazione Musica d'attesa locale della linea SIP è attivata (Impostazioni di sistema > Linea > Aggiungi/modifica linea trunk > Linea SIP > SIP avanzato), è necessario disattivare l'impostazione Musica d'attesa locale dell'interno per riprodurre musica all'interno remoto.

La tabella continua...

Campo	Descrizione
Consenti percorso Direct media	<p>Impostazione predefinita = opzione attivata</p> <p>Questa impostazione controlla se le chiamate tra terminali IP e/o linee devono passare attraverso IP Office.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se disattivata, le chiamate passano attraverso IP Office e utilizzano le relative risorse. Il relè RTP consente alle chiamate tra dispositivi che utilizzano lo stesso codec audio di non richiedere un canale di compressione vocale. • Se l'opzione è abilitata, le chiamate possono seguire instradamenti diversi dal sistema IP Office. Entrambe le estremità devono supportare Direct Media e avere impostazioni VoIP corrispondenti. Ad esempio, entrambe le estremità devono utilizzare lo stesso protocollo (SIP o H.323), lo stesso indirizzamento (IPv4 o IPv6) e così via. In caso contrario, la chiamata passa attraverso il sistema IP Office. <p>- Per gli interni, la disattivazione di Richiede DTMF consente all'interno di tentare Direct Media anche se l'altra estremità ha impostazioni DTMF diverse.</p>
Soppressione silenzio VoIP	<p>Impostazione predefinita = opzione disattivata</p> <p>Se l'opzione è attivata, quando IP Office rileva il silenzio durante una chiamata IP, non invia alcun dato audio.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le linee tra i sistemi IP Office che utilizzano G.711 ignorano questa funzione. • Sui trunk tra sistemi IP Office collegati in rete, è necessario attivare l'impostazione su entrambe le estremità.
Blocco codec	<p>Impostazione predefinita = opzione disattivata.</p> <p>Dopo aver effettuato un'offerta SIP con un elenco di codec, IP Office aspetta una risposta con un singolo codec selezionato dall'elenco. Gli agenti utente che inviano una risposta con più codec prevedono di passare a uno qualsiasi di questi codec durante la chiamata senza ulteriori negoziazioni, che IP Office non supporta. Al contrario, la perdita di conversazione si verifica se l'agente utente modifica il codec senza rinegoziare.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se l'opzione è attivata, quando IP Office riceve una risposta con più codec, IP Office invia un'offerta <i>re-INVITE</i> e SIP con un solo codec. • Questa opzione richiede che Re-Invite supportato sia attivato.
Risposta automatica terze parti	<p>Impostazione predefinita = Nessuno.</p> <p>Questa impostazione si applica agli interni SIP standard di terze parti. Le opzioni sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RFC 5373: consente di aggiungere un'intestazione di risposta automatica RFC 5373 a INVITE. • rispondi-dopo: consente di aggiungere un'intestazione rispondi-dopo. • risposta automatica dispositivo: IP Office utilizza il telefono per la risposta automatica alle chiamate.

La tabella continua...

Campo	Descrizione
Sicurezza media	<p>Impostazione predefinita = Uguale al sistema.</p> <p>Queste impostazioni controllano il modo in cui l'interno utilizza SRTP. Le opzioni sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uguale al sistema: Abbina l'impostazione di sistema a . • Disabilitato: utilizzare RTP. • Preferito: tentativo di utilizzare SRTP. Se l'impostazione della chiamata SRTP non riesce, tornare a RTP. • Applicato: utilizzare SRTP. Se l'impostazione della chiamata SRTP non riesce, la chiamata non riesce. <p>- Per le chiamate che utilizzano Composizione di emergenza, IP Office passa a RTP se l'impostazione della chiamata SRTP non riesce.</p>
Opzioni avanzate di sicurezza media	<p>Impostazione predefinita = Uguale al sistema.</p> <p>Imposta i requisiti per SRTP quando abilitato.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uguale al sistema: Utilizzare le stesse impostazioni configurate in . • Codifiche: impostazione predefinita = RTP Consente di impostare le parti di una sessione protette da SRTP mediante crittografia. • Autenticazione: impostazione predefinita = RTP e RTCP Consente di impostare quali parti della sessione SRTP proteggere tramite autenticazione. • Riproduci dimensione finestra protezione SRTP: impostazione predefinita = 64. Non regolabile. IP Office accetta pacchetti autenticati con un numero di sequenza superiore o uguale a 64 pacchetti del pacchetto con il numero più alto già ricevuto. • Suite di codifica: impostazione predefinita = <i>SRTP_AES_CM_128_SHA1_80</i>. Impostare le suite di crittografia utilizzate da SRTP per la crittografia. Le opzioni disponibili sono <i>SRTP_AES_CM_128_SHA1_32</i> e <i>SRTP_AES_CM_128_SHA1_80</i>.

Collegamenti correlati

[Procedura di installazione generica](#) alla pagina 34

Abilitazione della creazione automatica di interni SIP/utenti

È possibile impostare il sistema IP Office in modo da creare automaticamente le voci relative agli utenti e agli interni nella propria configurazione durante la registrazione di ogni telefono SIP con il sistema. Ciò può velocizzare la procedura di installazione

quando è necessario installare diversi dispositivi e quindi disattivare l'impostazione dopo il completamento dell'installazione.

Agli utenti creati automaticamente vengono assegnate le impostazioni dei diritti utente Creazione automatica IP. Per impostazione predefinita, le chiamate in uscita non sono consentite per questo set di diritti utente.

 **Avvertenza:**

Si sconsiglia vivamente di lasciare questa impostazione abilitata. Il sistema disattiva automaticamente l'impostazione 24 ore dopo che è stata abilitata.

- Non supportato con la gestione licenze WebLM: le opzioni di creazione automatica dell'interno/utente non sono utilizzabili sui sistemi che utilizzano le licenze WebLM.
- Riavvio necessario: se si modificano le impostazioni del registrar SIP di un sistema IP Office, IP Office dovrà essere riavviato.

Procedura

1. La creazione automatica non può essere abilitata finché **Password predefinita interno** non è stato impostato. Consultare [Impostazione della password interno predefinita](#) alla pagina 41.
2. Utilizzando IP Office Manager o IP Office Web Manager in modalità offline, caricare la configurazione del sistema.
3. Selezionare **Sistema > Sistema** o **Impostazioni di sistema > Sistema**.
4. Selezionare **LAN1** o **LAN2** in base alle proprie esigenze.
5. Selezionate il tab **VoIP**.
6. Impostare le impostazioni di **Creazione automatica interno/utente** sullo stato desiderato.
7. Salvare la configurazione in IP Office.

Collegamenti correlati

[Procedura di installazione generica](#) alla pagina 34

Collegamento dei telefoni

Informazioni su questa attività

I menu visualizzati dai telefoni durante la prima connessione al sistema variano in base al modello specifico del telefono in uso. Questa sezione fornisce solo un riepilogo generale.

Per la maggior parte dei telefoni SIP Avaya, il processo generale è il seguente:

Procedura

1. Se si utilizza il protocollo DHCP, il telefono richiede le informazioni sull'indirizzo IP a un server DHCP. Ciò include l'utilizzo dell'impostazione SSON DHCP per la richiesta delle informazioni sull'indirizzo del server dei file dall'opzione del server DHCP corrispondente.

2. Tramite l'indirizzo del server dei file fornito, il telefono richiede a tale server un file di testo di upgrade appropriato per il modello specifico.
 - a. Se il file server è IP Office, viene generato automaticamente un file appropriato, a meno che non ne sia stato già caricato uno nella memoria.
 - b. Tramite il file di upgrade, vengono confrontate le informazioni sul firmware in esecuzione e quelle sul firmware che secondo il file dovrebbe essere eseguito per garantire il funzionamento con il sistema IP Office.
 - c. Se necessario, il telefono richiede i file del nuovo firmware al server dei file.
 - d. Di solito, nell'ambito del caricamento di un nuovo firmware, il telefono si riavvia durante il processo.
3. A questo punto, il telefono richiede al server il file di testo delle impostazioni corretto per il modello specifico. Tale file contiene un'ampia gamma di impostazioni del telefono, fra cui i dettagli del server SIP e dei protocolli da utilizzare, nonché il nome del certificato in caso di utilizzo di TLS.
 - Se il server dei file è IP Office, viene generato automaticamente un file corretto, mentre le varie informazioni in esso contenute vengono modificate per corrispondere a quelle della configurazione del sistema IP Office.
4. Il telefono richiede gli altri file indicati in quello delle impostazioni, ad esempio i file della lingua e i certificati di sicurezza.
5. Se il telefono è stato già connesso in precedenza, tenta di ripetere la registrazione nel sistema tramite le impostazioni dell'account precedenti.
6. Se il telefono è nuovo o la registrazione è stata rifiutata, vengono visualizzate le opzioni di menu per la registrazione nel sistema. Quando viene richiesto un `nome utente` o informazioni analoghe, immettere il numero di `Interno` dell'utente di IP Office.
7. Quando viene richiesta una `password` o informazioni analoghe, immettere il set **Password telefono** per la voce dell'interno nella configurazione. .

Collegamenti correlati

[Procedura di installazione generica](#) alla pagina 34

Capitolo 8: Impostazioni del server dei file (provisioning)

Nell'ambito del processo di installazione, i telefoni IP Avaya richiedono i file da un server dei file. In caso di installazione con DHCP, l'indirizzo del server dei file viene incluso nella risposta DHCP. In caso di installazione statica, l'indirizzo del server dei file viene immesso nel telefono durante il processo di assegnazione degli indirizzi statici.

Di seguito sono indicate le opzioni del server dei file:

- I sistemi IP500 V2 possono utilizzare la propria scheda di memoria per agire da file server per un massimo di 50 telefoni IP.
- I server IP Office basati su Linux possono fungere da file server per l'intera capacità del sistema di telefoni. Tuttavia, la frequenza supportata per la fornitura del firmware aggiornato dipende dal tipo di server, come indicato qui di seguito:
 - **Dell R260:** 100 telefoni per 50 minuti.
 - **Dell R660:** 300 telefoni per 50 minuti.
 - **Virtuale:** Fino a 300 telefoni per 50 minuti.
- Per un numero maggiore di telefoni è possibile utilizzare un file server HTTP/HTTPS di terze parti separato. Quando si utilizza un file server separato, è possibile configurare IP Office per:
 - Utilizzare il reindirizzamento HTTP per fornire i file del telefono, ad esempio i file delle impostazioni e della lingua, reindirizzando automaticamente le richieste per i file software al file server separato. Ciò consente ai telefoni di continuare a utilizzare i file IP Office generati automaticamente.
 - Reindirizza la richiesta per tutti i file del telefono.
- I telefoni Avaya H175 e Vantage richiedono sempre file server HTTP/HTTPS separati di terze parti che ospitino e forniscano il firmware. Possono accettare i file delle impostazioni, inclusi i file delle impostazioni generati automaticamente, dal sistema IP Office come file server, ma il sistema reindirizzerà la richiesta dei file firmware all'indirizzo **Indirizzo IP del server HTTP** o **URI server HTTP** configurato nel sistema.

Collegamenti correlati

[Modifica delle impostazioni del file server](#) alla pagina 55

[Impostazioni di sistema per il supporto del file server](#) alla pagina 55

[Caricamento di file nel sistema](#) alla pagina 57

[Caricamento di file in un server di terze parti](#) alla pagina 61

[Aggiunta di altri tipi di file MIME](#) alla pagina 61

Modifica delle impostazioni del file server

Informazioni su questa attività

Se si utilizza il sistema IP Office per il supporto DHCP per i telefoni IP, sono disponibili varie opzioni nella configurazione del sistema IP Office per impostare gli indirizzi del file server inviati ai telefoni nelle risposte DHCP.

Procedura

1. Utilizzando IP Office Manager o IP Office Web Manager in modalità offline, caricare la configurazione del sistema.
2. Selezionare **Sistema > Sistema** o **Impostazioni di sistema > Sistema**.
3. Controllare le impostazioni del server dei file. Per informazioni dettagliate sulle singole impostazioni, vedere [Impostazioni di sistema per il supporto del file server](#) alla pagina 55. Queste vengono impiegate nelle risposte DHCP fornite dal sistema e quando viene richiesto al sistema di fornire file.
4. Se sono state apportate modifiche, salvare nuovamente la configurazione nel sistema.

Collegamenti correlati

[Impostazioni del server dei file \(provisioning\)](#) alla pagina 54

Impostazioni di sistema per il supporto del file server

Le seguenti impostazioni del sistema IP Office si riferiscono al supporto delle richieste di file dai telefoni, inclusi i telefoni SIP.

Impostazione	Descrizione
Tipo di server dei file del telefono	
Questa impostazione consente di impostare la posizione utilizzata per i file richiesti dai telefoni.	
Scheda di memoria (IP500 V2)	<p>Utilizzare la scheda di memoria del sistema IP500 V2 per un massimo di 50 telefoni IP. L'indirizzo IP del sistema viene fornito come valori del server dei file TFTP e HTTP nella risposta DHCP. Questa è l'impostazione predefinita.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quando si utilizza questa impostazione, le impostazioni di Reindirizzamento HTTP e Indirizzo IP del server HTTP possono essere utilizzate anche per reindirizzare le richieste di firmware a un file server separato.

La tabella continua...

Impostazione	Descrizione
Disco (IP Office Server Edition)	<p>Utilizzare il disco dei server IP Office basati su Linux. L'indirizzo IP del sistema viene fornito come valori del server dei file TFTP e HTTP nella risposta DHCP. Questa è l'impostazione predefinita.</p> <p>I server IP Office basati su Linux possono fungere da file server per l'intera capacità del sistema di telefoni. Tuttavia, la frequenza supportata per la fornitura del firmware aggiornato dipende dal tipo di server, come indicato qui di seguito:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dell R260: 100 telefoni per 50 minuti. • Dell R660: 300 telefoni per 50 minuti. • Virtuale: Fino a 300 telefoni per 50 minuti. • Quando si utilizza questa impostazione, le impostazioni di Reindirizzamento HTTP e Indirizzo IP del server HTTP possono essere utilizzate anche per reindirizzare le richieste di firmware a un file server separato.
Manager	<p>Utilizzare l'applicazione IP Office Manager come file server TFTP e HTTP. Questa opzione è supportata per un massimo di 5 telefoni IP. L'opzione utilizza l'indirizzo IP del PC Manager separato impostato nella configurazione. Il valore 0.0.0.0 predefinito viene utilizzato dal sistema per trasmettere eventuali applicazioni IP Office Manager disponibili in esecuzione nella rete. Si noti che, per impostazione predefinita, l'opzione IP Office Manager per il supporto TFTP è disabilitata File > Preferenze > Abilita server BootP e TFTP.</p>
Personalizzato	<p>Questa opzione utilizza i valori Indirizzo IP del server TFTP e Indirizzo IP del server HTTP impostati nella configurazione come indirizzi del file server nella risposta DHCP fornita ai telefoni.</p>
Le altre impostazioni vengono utilizzate per personalizzare il funzionamento.	
Indirizzo IP del server HTTP	<p>IP Office utilizza questa impostazione quando Tipo di server dei file del telefono è impostato su Personalizzato e/o Reindirizzamento HTTP è impostato su File binari telefono.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se utilizzato, l'indirizzo viene impiegato per le richieste di file da parte dei dispositivi sia sulla LAN1 che sulla LAN2. Pertanto, l'indirizzo deve essere raggiungibile dai dispositivi su entrambe le LAN. • I telefoni B199, H175 e Vantage utilizzano questa impostazione per il proprio firmware (.kt, .sig, .tar) e i file applicazioni (.apk) indipendentemente dall'impostazione Reindirizzamento HTTP. • È possibile utilizzare il numero origine NoUser PUBLIC_HTTP per fornire un indirizzo separato agli interni remoti.
Indirizzo IP del server HTTP (IPv6)	<p>IP Office R12.1 e versioni successive. Analogamente a Indirizzo IP del server HTTP, è possibile usare questa impostazione per reindirizzare le richieste dai telefoni che utilizzano IPv6.</p>
URI server HTTP	<p>Questo campo viene utilizzato per i sistemi IP Office in modalità di sottoscrizione e viene in genere configurato automaticamente sull'indirizzo richiesto durante la sottoscrizione iniziale del sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se impostati, vengono utilizzati per reindirizzare le richieste del firmware del telefono Vantage™ e del software client Workplace. • Se non impostati, questi client utilizzano Indirizzo IP del server HTTP.

La tabella continua...

Impostazione	Descrizione
Reindirizzamento HTTP	<p>Impostazione predefinita = opzione disattivata</p> <p>Consente di reindirizzare le richieste firmware effettuate a IP Office da determinati tipi di telefono a un file server HTTP alternativo. Questa opzione è supportata con:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Supportato sui telefoni serie 9600 e J100 (ad eccezione del modello J129). • I telefoni B199, H175 e Vantage utilizzano il reindirizzamento HTTP indipendentemente dal fatto che questa impostazione sia attivata o meno. <ul style="list-style-type: none"> - Supportato per i telefoni B199 che eseguono il firmware B199 R1.0 FP6 o versioni successive. <p>Nota:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Questo campo è disponibile solo quando Tipo di server dei file del telefono è impostato su Scheda di memoria o Disco. • L'indirizzo alternativo del file server viene impostato dalle impostazioni Indirizzo IP del server HTTP e Indirizzo IP del server HTTP (IPv6).
Utilizza porte telefono preferite	<p>È possibile utilizzare questa impostazione per ridurre l'utilizzo delle porte HTTP/HTTPS 80 e 443 per le richieste di file del telefono. IP Office continuerà a fornire file su tali porte in modo da supportare i telefoni legacy, ma la relativa risposta generata automaticamente indirizzerà i telefoni più recenti alle porte 8411 e 411.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se non abilitata: <ul style="list-style-type: none"> - I file delle impostazioni telefono generati automaticamente e forniti dal sistema ai telefoni locali indicano le porte 80/411 o 80/443 in base al tipo di telefono. - I file delle impostazioni telefono generati automaticamente e forniti dal sistema ai telefoni remoti indicano le porte 8411/411 o 8411/443 in base al tipo di telefono. • Quando è attiva: <ul style="list-style-type: none"> - I file di impostazioni telefono generati automaticamente per i telefoni locali indicano la porta 8411 per HTTP e la 411 per TLS.
Solo client HTTP Avaya	<p>È possibile utilizzare questa opzione per fare in modo che il sistema risponda esclusivamente alle richieste dei file provenienti dai telefoni e dalle applicazioni Avaya.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Non è opportuno utilizzare questa opzione se il sistema supporta anche i telefoni della serie 1100 e/o 1200.

Collegamenti correlati

[Impostazioni del server dei file \(provisioning\)](#) alla pagina 54

Caricamento di file nel sistema

Per i sistemi IP Office Server Edition e IP500 V2, la normale installazione include i file del firmware dei telefoni supportati, che vengono installati nel server. Pertanto, in caso di utilizzo del sistema come server dei file per l'installazione del telefono, di solito non sono richiesti ulteriori interventi. Non è possibile utilizzare altri firmware con un sistema IP Office, eccetto laddove documentato specificamente.

Per l'utilizzo di IP Office, sulla scheda di memoria devono essere presenti solo i file del firmware del telefono. Altri file richiesti dai telefoni verranno generati automaticamente dal sistema in risposta a richieste da altri telefoni. Il firmware viene inoltre fornito come parte di IP Office Manager e copiato sul PC durante l'installazione di IP Office Manager. Per i sistemi IP Office, utilizzare solo il firmware incluso nelle versioni di IP Office. Caricare altri firmware nel server dei file del sistema solo se indicato da Avaya. In questo caso, l'operazione prevede diversi metodi.

Unità di controllo IP500 V2

La scheda SD di sistema del sistema viene utilizzata per memorizzare i file. Si tratta di una scheda la cui presenza è obbligatoria in tutti i sistemi IP500 V2. I file del firmware vengono caricati nella scheda in diversi modi

Avvertenza:

Non rimuovere mai una scheda di memoria da un sistema in esecuzione senza arrestare prima la scheda o il sistema. Utilizzare IP Office Manager per arrestare la scheda di memoria prima che venga rimossa dal sistema.

- Se il sistema è stato sottoposto a upgrade mediante l'opzione **Ricrea scheda SD** in IP Office Manager, il firmware verrà automaticamente copiato nella scheda durante il processo.
- Se è stata utilizzata la procedura guidata di upgrade di IP Office Manager, se è stata selezionata l'opzione **Carica file di sistema**, il firmware viene copiato sulla scheda come parte del processo. L'opzione **Carica file di sistema** è abilitata per impostazione predefinita.

Collegamenti correlati

[Impostazioni del server dei file \(provisioning\)](#) alla pagina 54

[Copia manuale dei file](#) alla pagina 58

[Utilizzo del Gestore per caricare file](#) alla pagina 59

[Utilizzo di Web Manager per caricare file](#) alla pagina 60

Copia manuale dei file

Informazioni su questa attività

È possibile copiare manualmente i file sulla scheda di memoria IP500 V2 posizionando quest'ultima in un PC dotato di slot per schede di memoria.

Avvertenza:

Non rimuovere mai una scheda di memoria da un sistema in esecuzione senza prima arrestarlo. Utilizzare IP Office Manager per arrestare la scheda di memoria prima che venga rimossa dal sistema.

Procedura

1. Per prima cosa, arrestare la scheda di memoria utilizzando IP Office Manager o IP Office Web Manager:
 - IP Office Web Manager:
 - a. Fare clic su **Soluzione**.
 - b. Fare clic su **Azioni** e selezionare **Comandi di servizio > Arresto scheda memoria > Sistema**.

e fare clic su **OK**.

- IP Office Manager:

- a. Selezionare **File > Avanzate > Comando scheda di memoria > Arresto**.

Viene visualizzato il menu **Seleziona IP Office**.

- b. Selezionare il sistema e immettere i dettagli dell'amministratore quando richiesto.

- c. Quando viene richiesto di indicare la scheda da arrestare, selezionare **Sistema** e fare clic su **OK**.

2. Sul retro dell'unità di controllo, verificare che i LED dello slot della scheda di memoria siano spenti prima di rimuovere la scheda.

3. Posizionare la scheda nello slot delle schede di memoria del PC e analizzarne i contenuti.

4. Aggiungere nuovi file alla cartella `/system/primary`.

Passi successivi

In caso di reinserimento della scheda nel sistema, l'utilizzo della stessa viene automaticamente riavviato.

Collegamenti correlati

[Caricamento di file nel sistema](#) alla pagina 57

Utilizzo del Gestore per caricare file

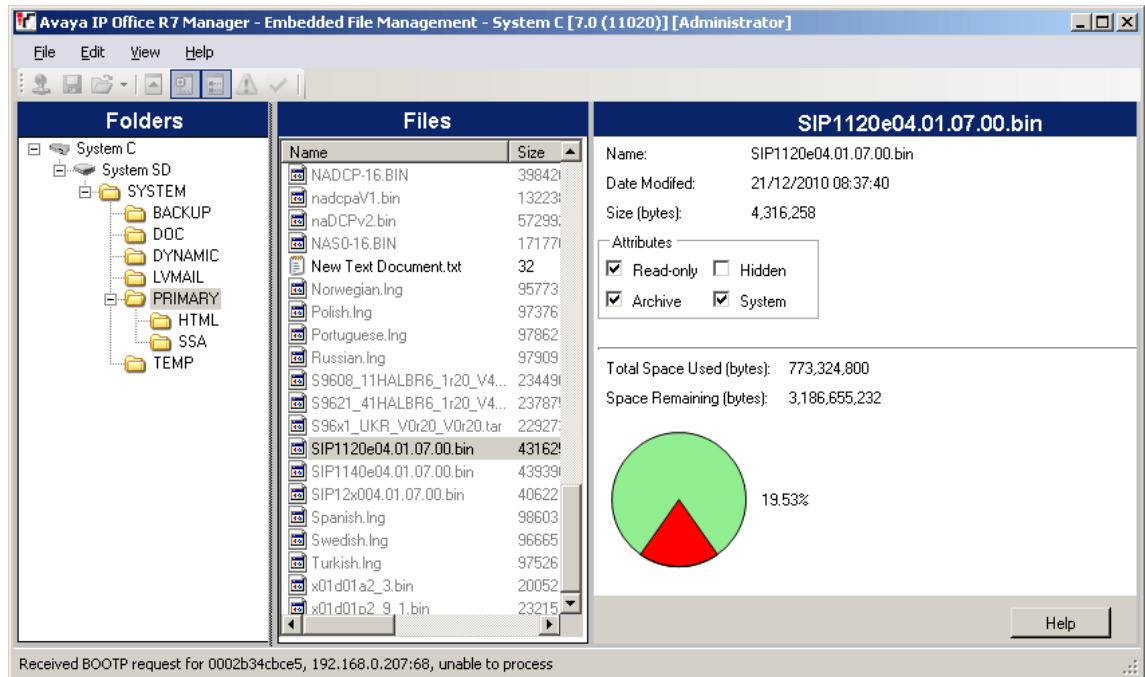
Informazioni su questa attività

Il Gestore file integrato consente di visualizzare i file in remoto sulla scheda di memoria utilizzata dal sistema telefonico. Consente inoltre di caricare nuovi file.

Procedura

1. In IP Office Manager, selezionare **File > Avanzate > Gestione file incorporata**.
2. Viene visualizzato il menu **Seleziona IP Office**. Selezionare il sistema telefonico e fare clic su **OK**.

3. Inserire il nome e la password del sistema che corrispondono a quelli utilizzati durante la configurazione dello stesso. Vengono visualizzati i contenuti della scheda di memoria.



4. Per un IP500 V2, utilizzare la struttura delle cartelle per passare a System SD/ SYSTEM/PRIMARY. Per un sistema IP Office Server Edition, utilizzare la struttura delle cartelle per passare a /system/primary.
5. È possibile copiare i singoli file sulla scheda utilizzando la funzione trascina e rilascia o selezionando **File > Carica file di sistema**. È possibile copiare l'intero set di file del firmware del telefono resi disponibili mediante IP Office Manager selezionando **File > Carica file telefoni**.

Collegamenti correlati

[Caricamento di file nel sistema](#) alla pagina 57

Utilizzo di Web Manager per caricare file

Informazioni su questa attività

All'interno di IP Office Web Manager è possibile utilizzare Gestore file per visualizzare file e, se necessario, caricarne di nuovi.

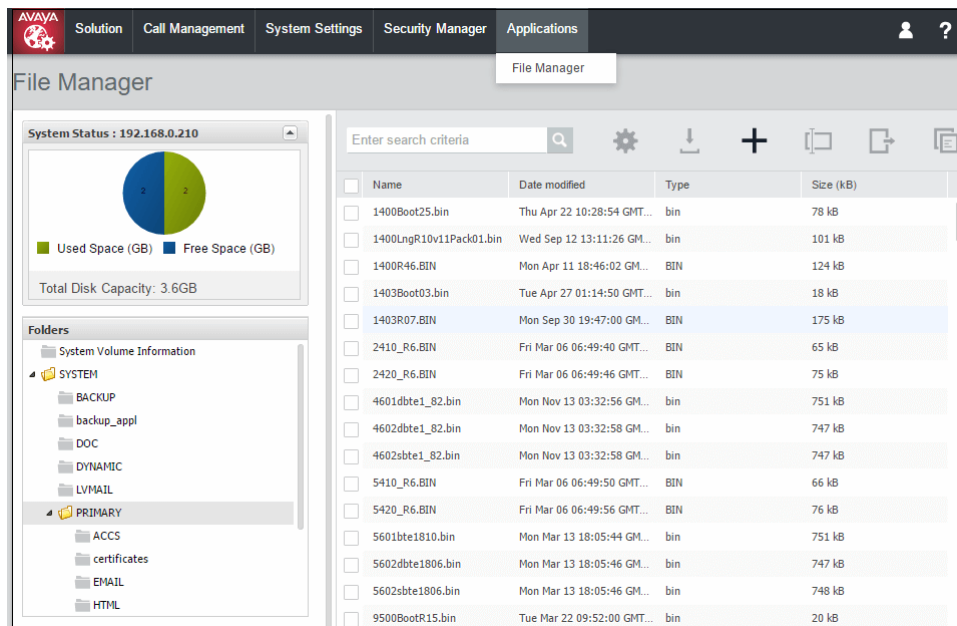
Prerequisiti

questo processo non è supportato in Chrome.

Procedura

1. Accedere al sistema utilizzando IP Office Web Manager.

2. Fare clic su **Applicazioni** e selezionare **Gestore file**.



3. Aprire la cartella `/system/primary` o `/disk/system/primary`.
4. Fare clic sull'icona **+** per caricare un nuovo file.
5. Navigare al file da caricare e selezionarlo. Fare clic su **Carica file**.

Collegamenti correlati

[Caricamento di file nel sistema](#) alla pagina 57

Caricamento di file in un server di terze parti

I file del firmware del telefono vengono installati nell'ambito dell'applicazione IP Office Manager e si trovano nella directory di installazione dell'applicazione. Per impostazione predefinita, la directory si trova al percorso `c:\Program Files (x86)\Avaya\IP Office\Manager`.

Questi set includono file del firmware utilizzati anche per altri dispositivi, incluso il sistema stesso.

Collegamenti correlati

[Impostazioni del server dei file \(provisioning\)](#) alla pagina 54

Aggiunta di altri tipi di file MIME

Per impostazione predefinita, la maggior parte dei file server HTTP/HTTPS è già configurata per supportare i tipi di file più comuni, ad esempio i file `.txt`, `.zip` e `.tar`. Tuttavia, potrebbero essere necessarie operazioni di configurazione aggiuntive perché il server risponda correttamente alle richieste dei tipi di file più recenti, ad esempio i file `.apk`, `.sig` e `.sig256`.

Il metodo utilizzato nella maggior parte dei file server è quello di aggiungere altri tipi MIME alla configurazione del server (chiamati anche elementi multimediali o tipi di contenuto). Il tipo MIME indica sia al file server che al dispositivo richiedente come gestire un determinato file. Nella maggior parte dei casi, i tipi MIME sono configurati sulla base dell'estensione dei file. Il metodo esatto dipende dal file server di terze parti in uso.

Estensione file	Tipo MIME
.apk	application/vnd.android.package-archive o application/octet-stream
.sig	file/download
.sig256	file/download

L'impostazione richiesta per i file .apk può variare in base alla versione di Android che richiede il file; è pertanto necessario effettuare un test utilizzando entrambe le opzioni.

Collegamenti correlati

[Impostazioni del server dei file \(provisioning\)](#) alla pagina 54

[Aggiunta di un tipo MIME a un server IIS](#) alla pagina 62

[Aggiunta di un tipo MIME al file di configurazione del server IIS](#) alla pagina 62

[Aggiunta di un tipo MIME a un server Apache](#) alla pagina 63

[Installazione di Vantage](#) alla pagina 151

Aggiunta di un tipo MIME a un server IIS

Procedura

1. Aprire **Gestione Internet Information Services (IIS)**.
2. Nel riquadro **Connessioni**, accedere al sito, all'applicazione o alla directory per cui si desidera aggiungere un tipo MIME.
3. Nel riquadro **Home**, fare doppio clic su **Tipi MIME**.
4. Nel riquadro **Azioni**, fare clic su **Aggiungi**.
5. Nel menu **Aggiungi tipo MIME**, aggiungere l'estensione del file e il tipo MIME richiesto e fare clic su **OK**.

Collegamenti correlati

[Aggiunta di altri tipi di file MIME](#) alla pagina 61

Aggiunta di un tipo MIME al file di configurazione del server IIS

Procedura

1. Individuare il file di configurazione del server.

Ad esempio C:

```
\Windows\System32\inetsrv\config\applicationHost.config.
```

2. Aggiungere gli altri tipi MIME necessari alla sezione **<staticContent>**.

Ad esempio

```
<staticContent>  
<mimeMap fileExtension=".apk" mimeType="application/vnd.android.package-  
archive" />
```

```
<mimeMap fileExtension=".sig" mimeType="file/download" />
<mimeMap fileExtension=".sig256" mimeType="file/download" />
</staticContent>
```

Collegamenti correlati

[Aggiunta di altri tipi di file MIME](#) alla pagina 61

Aggiunta di un tipo MIME a un server Apache

I tipi MIME possono essere aggiunti al file `httpd.conf` del server. Tuttavia, ciò richiede un riavvio del server perché le modifiche abbiano effetto. In alternativa, i nuovi tipi MIME possono essere aggiunti al file `.htaccess` nella stessa directory dei file. In entrambi i casi, le voci MIME hanno il formato:

```
AddType application/vnd.android.package-archive
AddType file/download .sig .sig256
```

Collegamenti correlati

[Aggiunta di altri tipi di file MIME](#) alla pagina 61

Capitolo 9: Controllo della registrazione dei telefoni

Il sistema offre diversi metodi per controllare i telefoni SIP e i dispositivi a cui è consentita la registrazione.

Collegamenti correlati

[Disattivazione dei registrar](#) alla pagina 64

[Aggiunta dell'indirizzo IP/interno all'elenco indirizzi disabilitati](#) alla pagina 64

[Blocco dei passcode predefiniti](#) alla pagina 65

[Controllo Agente utente](#) alla pagina 65

[Modifica degli elenchi di agenti utenti SIP](#) alla pagina 66

Disattivazione dei registrar

Come principio generale, le opzioni Registrar SIP del sistema devono essere abilitate solo se necessario ai fini del supporto dei telefoni SIP.

Per impostazione predefinita, i registrar sono disabilitati; se sono abilitati in una configurazione che non include interni SIP, viene visualizzato un avviso.

Collegamenti correlati

[Controllo della registrazione dei telefoni](#) alla pagina 64

Aggiunta dell'indirizzo IP/interno all'elenco indirizzi disabilitati

Il sistema registra le richieste di registrazione H.323/SIP non riuscite. Più tentativi non riusciti possono determinare il blocco dell'interno e/o dell'indirizzo IP per un periodo di 10 minuti.

Il blocco si applica nel modo seguente:

Metodo di blocco	Descrizione
Blocco degli interni	I tentativi di registrazione in un interno esistente tramite una password sbagliata vengono bloccati per 10 minuti dopo 5 tentativi non riusciti in un periodo di 10 minuti.

La tabella continua...

Metodo di blocco	Descrizione
Blocco degli indirizzi IP	<p>I tentativi di registrazione in un interno non esistente o tramite una password sbagliata di un interno esistente vengono bloccati per 10 minuti dopo 10 tentativi non riusciti in un periodo di 10 minuti.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il Elenco indirizzi IP abilitati del sistema viene utilizzato per impostare gli indirizzi IP che non devono essere bloccati. Consultare Modifica degli elenchi di agenti utenti SIP alla pagina 66.

- Quando si verifica un blocco:
 - Il sistema genera un allarme in System Status Application
 - Aggiunge una voce al registro di controllo.
 - Inoltre, viene generato un allarme di sistema, che può essere emesso tramite uno degli instradamenti degli allarmi di sistema supportati (SMTP, SNMP, Syslog).
- SysMonitor è in grado di visualizzare i dettagli degli indirizzi IP e degli interni disabilitati, selezionare **Stato > Indirizzi IP disabilitati** e **Stato > Interni disabilitati**.

Collegamenti correlati

[Controllo della registrazione dei telefoni](#) alla pagina 64

Blocco dei passcode predefiniti

Informazioni su questa attività

Per IP Office versione 11.0 e successive, le impostazioni di sicurezza predefinite bloccano l'utilizzo delle password telefoniche predefinite, ad esempio 0000, per la registrazione degli interni.

Procedura

1. Tramite IP Office Manager, accedere alla configurazione di sicurezza del sistema.
2. Nella scheda **Generale**, deselezionare **Blocca codici di accesso telefoni IP predefiniti**.
3. Salvare le impostazioni.

Collegamenti correlati

[Controllo della registrazione dei telefoni](#) alla pagina 64

Controllo Agente utente

Oltre all'inserimento automatico dell'IP e del numero di interno nell'elenco indirizzi disabilitati, il sistema può applicare il controllo della registrazione in base alla stringa Agente utente fornita dai dispositivi.

- Queste impostazioni sono disponibili solo sui sistemi IP Office basati su Linux.

- Queste impostazioni vengono applicate solo alla nuova registrazione, non alle richieste keep-alive o di annullamento registrazione. Quando il bloccaggio è applicato, il sistema IP Office non risponde alla richiesta di registrazione.

Procedura

1. Utilizzando IP Office Manager o IP Office Web Manager in modalità offline, caricare la configurazione del sistema.
2. Selezionare **Sistema > Sistema** o **Impostazioni di sistema > Sistema**.
3. Selezionare **LAN1** o **LAN2** in base alle proprie esigenze.
4. Selezionate il tab **VoIP**.
5. Selezionare il metodo desiderato per il controllo Agente utente nell'impostazione **Agenti utente SIP consentiti**.

Impostazione	Descrizione
Consenti tutti	Consente la registrazione da qualsiasi agente utente.
Blocca solo elenco indirizzi disabilitati	Questa è l'impostazione predefinita dei sistemi. Consente la registrazione da qualsiasi agente utente che non è inserito nell'elenco Elenco indirizzi disabilitati UA SIP del sistema (vedere Modifica degli elenchi di agenti utenti SIP alla pagina 66). La registrazione è bloccata anche se non sono presentati agenti utente.
Client e indirizzi abilitati Avaya	Consente la registrazione solo dagli agenti utente Avaya e da quelli inseriti nell'elenco Elenco indirizzi abilitati UA SIP del sistema.
Solo client Avaya	Consente la registrazione solo dagli agenti utente Avaya.
Solo indirizzi abilitati	Consente la registrazione solo dagli agenti utente inseriti nell'elenco Elenco indirizzi abilitati UA SIP del sistema.

6. Salvare le impostazioni.

Collegamenti correlati

[Controllo della registrazione dei telefoni](#) alla pagina 64

Modifica degli elenchi di agenti utenti SIP

Gli elenchi Agenti utenti SIP vengono utilizzati dalle impostazioni di controllo dell'agente utente. Consultare [Controllo Agente utente](#) alla pagina 65.

Procedura

1. Utilizzando IP Office Manager o IP Office Web Manager in modalità offline, caricare la configurazione del sistema.
2. Selezionare **Sistema > Sistema** o **Impostazioni di sistema > Sistema**.
3. Selezionare **LAN1** o **LAN2** in base alle proprie esigenze.
4. Selezionare la scheda **VoIP**.
5. Selezionare **Elenchi di controllo degli accessi**. Gli elenchi sono:

Impostazione	Descrizione
Elenco indirizzi disabilitati UA SIP	Questo elenco viene utilizzato quando l'impostazione Agenti utente SIP consentiti LAN è configurata sulle voci corrispondenti all'elenco indirizzi disabilitati. <ul style="list-style-type: none"> • Questa opzione non è supportata sui sistemi IP500 V2.
Elenco indirizzi abilitati UA SIP	Questo elenco viene utilizzato quando l'impostazione Agenti utente SIP consentiti LAN è configurata in modo da consentire solo gli agenti utente riconosciuti. <ul style="list-style-type: none"> • Questa opzione non è supportata sui sistemi IP500 V2.
Elenco indirizzi IP abilitati	Questo elenco può essere utilizzato per impostare gli indirizzi IP che non devono essere inseriti automaticamente nell'elenco indirizzi disabilitati dal sistema (vedere Aggiunta dell'indirizzo IP/interno all'elenco indirizzi disabilitati alla pagina 64). Ciò può rivelarsi utile quando più client si registrano di frequente dallo stesso indirizzo IP. <ul style="list-style-type: none"> • Per la v11.1 FP2 e versioni successive, questa opzione è supportata sui sistemi IP500 V2.

6. Per modificare gli elenchi in base alle esigenze. È possibile immettere una stringa parziale per la corrispondenza della stringa da sinistra a destra.
7. Salvare le impostazioni.

Collegamenti correlati

[Controllo della registrazione dei telefoni](#) alla pagina 64

Capitolo 10: Configurazione di un server DHCP alternativo

Il metodo di installazione consigliato per i telefoni IP prevede l'utilizzo di un server DHCP. In questa sezione viene delineata a titolo esemplificativo la procedura di base per l'utilizzo di un server Windows come server DHCP per l'installazione del telefono IP. I principi di definizione di un ambito sono applicabili alla maggior parte dei server DHCP.

L'utente avrà bisogno delle informazioni riportate di seguito dall'amministratore di rete del cliente:

- L'intervallo di indirizzi IP e la subnet mask dei telefoni IP devono utilizzare
- l'indirizzo del gateway IP
- il nome di dominio DNS, l'indirizzo del server DNS e l'indirizzo del server WINS
- la durata del lease DHCP
- L'indirizzo IP dell'unità IP Office
- l'indirizzo IP del PC in cui è in esecuzione Manager (questo PC agisce da server dei file per i telefoni IP durante l'installazione)

Collegamenti correlati

[Controllo del supporto del server DHCP](#) alla pagina 68

[Creazione di un ambito](#) alla pagina 69

[Aggiunta di un'opzione](#) alla pagina 70

[Attivazione dell'ambito](#) alla pagina 71

Controllo del supporto del server DHCP

Procedura

1. Sul server, selezionare **Start > Programmi > Strumenti di amministrazione > Gestione computer**.
2. In **Servizi e applicazioni** nella struttura Gestione computer individuare **DHCP**.
Se DHCP non è presente, sarà necessario installare i componenti DHCP. Consultare la documentazione Microsoft.
3. Creare un ambito degli indirizzi utilizzabili dai telefoni IP. Vedere [Creazione di un ambito](#) alla pagina 69.

Collegamenti correlati


[Configurazione di un server DHCP alternativo](#) alla pagina 68

Creazione di un ambito

Informazioni su questa attività

Un ambito DHCP definisce gli indirizzi IP che i server DHCP possono emettere in risposta a richieste DHCP. È possibile definire ambiti diversi per tipi diversi di dispositivi.

Procedura

1. Selezionare **Start > Programmi > Strumenti di amministrazione > DHCP**.
2. Fare clic con il tasto destro sul server e selezionare **Nuovo > Ambito**.
3. Verrà avviata la creazione guidata dell'ambito: fare clic su **Avanti**.
4. Immettere un nome e un commento per l'ambito, quindi fare clic su **Avanti**.
5. Immettere l'intervallo di indirizzi da utilizzare.
ad esempio da 200.200.200.1 a 200.200.200.15 (tenere presente che la parte host non può essere 0).
6. Immettere la subnet mask come numero di bit utilizzati o la mask effettiva.
Ad esempio, 24 è uguale a 255.255.255.0
7. Fare clic su **Continua**.
8. È possibile specificare gli indirizzi da escludere Immettere un intervallo.
Ad esempio da 200.200.200.5 a 200.200.200.7
9. Fare clic su **Aggiungi**.
 - È inoltre possibile immettere un singolo indirizzo e fare clic su **Aggiungi**.
-  **Nota:**

È opportuno escludere IP Office dall'intervallo, in quanto le Opzioni DHCP in IP Office dovrebbero essere state disabilitate. Queste procedure vengono indicate solo a scopo di suggerimento. È possibile eseguire questa operazione anche lasciando gli indirizzi disponibili fuori dall'intervallo dell'ambito.
10. Fare clic su **Continua**.
11. È ora possibile impostare la durata del lease per gli indirizzi.
Se viene impostata una durata troppo lunga, gli indirizzi utilizzati dai dispositivi non più connessi non scadranno e non potranno essere riutilizzati per un certo periodo di tempo. In questo modo viene ridotto il numero di indirizzi disponibili per i nuovi dispositivi. Se viene impostata una durata troppo breve, verrà generato traffico inutile per il rinnovo degli indirizzi. Il valore predefinito è di 8 giorni.
12. Fare clic su **Continua**.
La procedura guidata presenta le opzioni per la configurazione delle opzioni DHCP più comuni.
13. Selezionare **Sì**, quindi fare clic su **Avanti**.
14. Immettere gli indirizzi del gateway e fare clic su **Aggiungi**.
È possibile immettere diversi indirizzi.

15. Fare clic su **Continua**.
16. Immettere il dominio DNS (ad es. example.com) e gli indirizzi del server DNS.
17. Fare clic su **Continua**.
18. Immettere gli indirizzi dei server WINS, fare clic su **Aggiungi**, quindi fare clic su **Avanti**.
19. A questo punto verrà richiesto se si desidera attivare l'ambito. Selezionare **No**, quindi fare clic su **Avanti**.
20. Fare clic su **Fine**.

Il nuovo ambito verrà inserito nell'elenco e lo stato sarà **Inattivo**.

Risultato

Una volta creato l'ambito che verrà utilizzato nei telefoni IP, sarà necessario aggiungere un set di opzioni corrispondenti al numero opzione specifico per sito (SSON) che verrà utilizzato dai telefoni. Per impostazione predefinita, il numero SSON utilizzato dai telefoni della serie 1600 e 9600 è 242.

Collegamenti correlati

[Configurazione di un server DHCP alternativo](#) alla pagina 68

Aggiunta di un'opzione

Informazioni su questa attività

Oltre a emettere informazioni sugli indirizzi IP, i server DHCP sono in grado di emettere altre informazioni in risposta alle richieste di numeri opzione specifici del DHCP. Le impostazioni di ciascuna opzione sono collegate all'ambito.

La maggior parte dei telefoni SIP Avaya utilizza il numero opzione specifico per sito (SSON) 242 per la richiesta di informazioni aggiuntive a un server DHCP. L'opzione deve includere la definizione dell'indirizzare del server dei file del telefono.

Procedura

1. Fare clic con il tasto destro sul server DHCP.
2. Dal menu pop-up, selezionare **Opzioni predefinite**.
3. Selezionare **Aggiungi**.
4. Immettere le informazioni seguenti:
 - Nome: FileOptions
 - Tipo di dati: stringa
 - Codice: 242
 - Descrizione: impostazioni telefono IP
5. Fare clic su **OK**.
6. Nel campo del valore stringa, inserire le opzioni seguenti in forma di stringa separata da virgola.

HTTPSRVR=xxxx, HTTPPORT=y, HTTPDIR=z

Stringa	Ruolo
HTTPSRVR=	Il nome DNS o l'indirizzo IP del file server HTTP.
HTTPPORT=	La porta HTTP di destinazione. Obbligatoria solo se la porta è diversa dalla predefinita (80).
HTTPTDIR=	La directory file HTTP in cui si trovano i file del telefono IP. Questa voce non è obbligatoria se i file si trovano nella directory principale del server.
TLSSRVR=	Il nome DNS o l'indirizzo IP del file server HTTPS.
TLSPORT=	La porta HTTP di destinazione. Obbligatoria solo se la porta è diversa dalla predefinita (443).
TLSDIR=	La directory file HTTPS in cui si trovano i file del telefono IP. Questa voce non è obbligatoria se i file si trovano nella directory principale del server.
	È possibile utilizzare valori aggiuntivi. Fare riferimento al manuale di amministrazione appropriato per il tipo di telefono.

7. Fare clic su **OK**.
8. Espandere il server facendo clic sul simbolo **[+]** adiacente.
9. Fare clic sull'ambito appena creato per i telefoni.
10. Nel pannello a destra, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'ambito e selezionare **Opzioni ambito**.
11. Nella scheda Generali, immettere il numero di opzione. Ad esempio 242.
12. Verificare che il valore della stringa sia corretto, quindi fare clic su **OK**.

Passi successivi

Una volta creata un'opzione 242 e associata all'ambito desiderato per l'utilizzo nei telefoni IP, procedere con l'attivazione dell'ambito. Consultare [Attivazione dell'ambito](#) alla pagina 71.

Collegamenti correlati

[Configurazione di un server DHCP alternativo](#) alla pagina 68

Attivazione dell'ambito

È possibile attivare l'ambito manualmente facendo clic con il tasto destro sull'ambito, selezionando **Tutte le attività**, quindi **Attiva**. L'attivazione è immediata.

È ora possibile avviare l'installazione dei telefoni IP tramite DHCP. Se Manager viene utilizzato come server dei file HTTPS/HTTP, verificare che sia in esecuzione sul PC specificato.

Collegamenti correlati

[Configurazione di un server DHCP alternativo](#) alla pagina 68

Capitolo 11: Certificati di sicurezza

Il telefono consente una connessione iniziale a un server dei file HTTPS senza la convalida della catena di certificati fintanto che il nome del certificato del server viene convalidato. Di conseguenza, il telefono scarica il certificato TRUSTCERTS dal server HTTPS, che dovrebbe includere una CA radice per il certificato del server HTTPS. Pertanto, al riavvio del telefono, sarà presente il certificato TRUSTCERTS corretto per la convalida completa della connessione HTTPS.

- **Interno locale:** se il telefono viene installato in una rete locale, inizialmente scaricherà il certificato radice del sistema tramite una connessione HTTP non protetta. Assicurarsi che i certificati radice del sistema siano stati installati nell'apposito archivio certificati protetti attendibili, vedere [Aggiunta del certificato CA all'archivio certificati attendibili di IP Office](#) alla pagina 74.
- **Interni Remote Worker:** nel caso in cui il telefono venga installato nella rete remota, il certificato radice del sistema IP Office deve essere preinstallato nel telefono. Questa operazione può essere effettuata nei modi seguenti:
 - **Opzione 1:** connettere il telefono alla rete locale e assicurarsi che il server HTTP del telefono punti al sistema IP Office. Durante l'installazione iniziale, il telefono scaricherà i certificati radice di IP Office.
 - **Opzione 2:** tramite un server HTTP di terze parti, posizione il certificato radice di IP Office **WebRootCA.pem** nel file server. Configurare il telefono remoto affinché utilizzi tale server HTTP.

Collegamenti correlati

[Utilizzo del certificato IP Office](#) alla pagina 72

[Aggiunta del certificato CA all'archivio certificati attendibili di IP Office](#) alla pagina 74

[Creazione di un certificato di identità per IP Office](#) alla pagina 75

[Aggiunta del certificato di identità a IP Office](#) alla pagina 77

[Certificazione del file server](#) alla pagina 77

Utilizzo del certificato IP Office

Per i telefoni SIP Avaya, l'impostazione TRUSTCERTS nel file delle impostazioni scaricato indica il nome del certificato che il telefono deve richiedere al file server. Il nome predefinito è **WebRootCA.pem**.

Se si utilizza IP Office come server dei file e il file delle impostazioni del telefono è stato generato automaticamente, non è necessaria alcuna configurazione aggiuntiva. Il nome del certificato viene impostato automaticamente nel file delle impostazioni e IP Office fornisce in modo automatico il proprio certificato di identità in risposta alle richieste per tale file.

Se si utilizza un server dei file alternativo:

- Il file delle impostazioni per i telefoni sul server dei file deve disporre di una voce **TRUSTCERTS** che specifichi il nome del file del certificato che i telefoni devono richiedere.
- Il file del certificato corrispondente deve essere posizionato nel server dei file.

Se il certificato da utilizzare è quello di IP Office, può essere scaricato dal sistema tramite Web Manager nel modo seguente:

- Download di un certificato IP Office da IP500 V2.
- Download del certificato IP Office da una versione basata su Linux.

Collegamenti correlati

[Certificati di sicurezza](#) alla pagina 72

[Scaricamento del certificato Linux](#) alla pagina 73

[Scaricamento del certificato IP500 V2](#) alla pagina 74

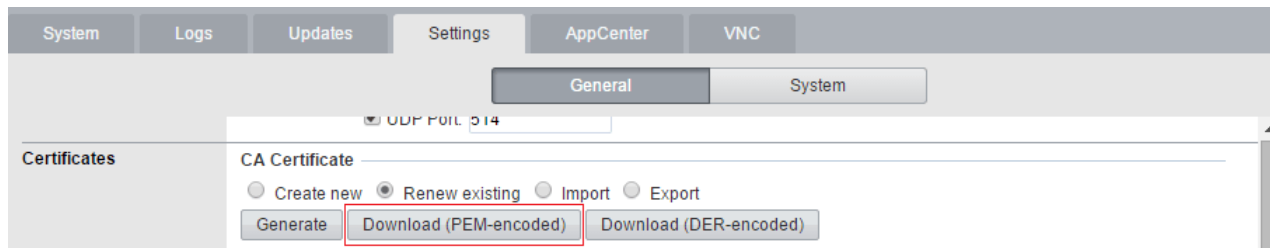
Scaricamento del certificato Linux

Informazioni su questa attività

Attenersi alla procedura seguente per scaricare il certificato di identità corrente del sistema. È possibile rinominare il file del certificato e caricarlo nel server dei file in uso da parte dei telefoni IP.

Procedura

1. Accedere all'indirizzo IP del sistema IP Office e selezionare IP Office Web Manager. Ad esempio, indirizzo IP: `https://<server_address>`
2. Effettuare l'accesso con un account amministratore.
3. Fare clic su **Soluzione**.
4. Fare clic sull'icona ☰ vicina al sistema e selezionare **Visualizzazione piattaforma**.
5. Selezionare **Impostazioni > Generale**.
6. Scorrere verso il basso fino alla sezione Certificati.



7. Fare clic su **Scarica (codificato PEM)** per scaricare il file del certificato del sistema.
8. Rinominare il file in **WebRootCA.pem**. Si tratta del nome predefinito impostato nel file delle impostazioni, tramite il parametro **TRUSTCERTS**.
9. Caricare il file nel file server 40 in uso da parte dei telefoni.

Collegamenti correlati

[Utilizzo del certificato IP Office](#) alla pagina 72

Scaricamento del certificato IP500 V2

Informazioni su questa attività

Attenersi alla procedura seguente per scaricare il certificato di identità corrente del sistema. È possibile rinominare il file del certificato e caricarlo nel server dei file in uso da parte dei telefoni IP.

Procedura

1. Accedere all'indirizzo IP del sistema IP Office. Ad esempio, l'indirizzo IP è `https://<server address>`.
2. Nella pagina Web, selezionare IP Office Web Manager ed effettuare l'accesso al sistema.
3. In **Gestione sicurezza**, fare clic su **Certificati**.
4. Fare clic su **Esporta** per scaricare il file del certificato del sistema.
5. Rinominare il file in **WebRootCA.pem**. Si tratta del nome predefinito impostato nel file delle impostazioni, tramite il parametro **TRUSTCERTS**.
6. Caricare il file nel file server in uso da parte dei telefoni.

Collegamenti correlati

[Utilizzo del certificato IP Office](#) alla pagina 72

Aggiunta del certificato CA all'archivio certificati attendibili di IP Office

Informazioni su questa attività

Durante la distribuzione, il telefono tenta di scaricare il certificato CA radice dal server dei file. Il file viene memorizzato nell'archivio certificati attendibili.

Per aggiungere certificati all'archivio certificati attendibili del sistema IP Office mediante IP Office Web Manager, effettuare le operazioni seguenti:

Procedura

1. Acquisire il certificato CA radice dall'origine impiegata per la certificazione.
 - **Certificato IP Office:** se IP Office firma i propri certificati, non sono necessari ulteriori passaggi. Il sistema dispone di un proprio certificato CA radice già installato nell'archivio certificati attendibili e lo fornisce quando richiesto dal telefono.
 - **Un altro sistema IP Office:** se si utilizza un altro sistema IP Office per la generazione dei certificati, scaricare il certificato CA radice da IP Office.
 - **Altra certificazione:** se si utilizza un'altra origine per la firma dei certificati, è necessario aggiungere il certificato CA radice da tale origine all'archivio certificati attendibili di IP Office.

2. Se si utilizza un certificato da un altro sistema IP Office o da un'altra origine, è necessario aggiungere il certificato CA radice all'archivio certificati attendibili del sistema IP Office.
 - **IP Office Manager:** accedere alle impostazioni di sicurezza del sistema. Fare clic su **Sistema** e selezionare la scheda **Certificati**.
 - **IP Office Web Manager:** fare clic su **Gestione sicurezza** e selezionare **Certificati**.
 - Fare clic su **Aggiungi** o **+ Aggiungi certificato** e selezionare il certificato CA radice.
3. Salvare una copia del certificato. Inoltre, è necessario aggiungere il certificato agli archivi certificati del server dei file che utilizza il protocollo HTTPS per il provisioning.

Collegamenti correlati

[Certificati di sicurezza](#) alla pagina 72

[Aggiunta di un utente tramite Gestore file](#) alla pagina 75

Aggiunta di un utente tramite Gestore file

Informazioni su questa attività

È possibile posizionare i file dei certificati `.PEM` e `.DER` direttamente nella memoria del sistema. Questi file vengono caricati nell'archivio certificati attendibili del sistema al riavvio successivo o al riavvio delle impostazioni di sicurezza.

- Utilizzando uno dei metodi per caricare file nel sistema, aggiungere il certificato alla cartella `/SYSTEM/PRIMARY/certificates/TCS/ADD`. Vedere [Caricamento di file nel sistema](#) alla pagina 57.

Collegamenti correlati

[Aggiunta del certificato CA all'archivio certificati attendibili di IP Office](#) alla pagina 74

Creazione di un certificato di identità per IP Office

Informazioni su questa attività

Questo esempio presume che il server IP Office Server Edition sia l'autorità di certificazione. Questo ruolo prevede anche la possibilità di creare certificati di identità per altri server, compresi altri sistemi IP Office. Ciò include la possibilità di creare certificazioni di identità per il servizio IP Office.

Procedura

1. All'interno dei menu di Gestione Web del server, selezionare **Visualizzazione piattaforma**.
2. Selezionare **Impostazioni** e quindi **Generale**.

3. Individuare la sezione **Certificati** e selezionare **Crea certificato per un computer differente**.

Create certificate for a different machine

Machine IP:

Password:

Confirm Password:

Subject Name:

Subject Alternative Name(s):

Duration (days):

Public Key Algorithm:

Secure Hash Algorithm:

Regenerate Download (PEM-encoded) Download (DER-encoded)

Password complexity requirements:
• Minimum password length: 8
• Minimum number of uppercase characters: 1
• Minimum number of lowercase characters: 1
• Maximum allowed sequence length: 4

4. Inserire i dati relativi al server SIP di IP Office. Immettere i **Nomi soggetti alternativi** nel formato seguente:

Il campo deve includere le voci seguente, separate da virgole. Se si utilizza sia LAN1 che LAN2, è necessario immettere più voci.

- Voci DNS per il nome di dominio SIP LAN1 e/o LAN2 del sistema.
- Ad esempio: DNS:example.com
- Voci DNS per l'FQDN del registrar SIP LAN1 e/o LAN2 del sistema.
- Ad esempio: DNS:ipoffice.example.com
- Voci IP per gli indirizzi IP LAN1 e/o LAN2 del sistema. Per IP Office R12.1, includere gli indirizzi IPv6 dei sistemi IP Office se utilizzati.
- Ad esempio: IP:192.168.42.1, IP:192.168.43.1
- Se sono supportati i Remote Worker, aggiungere una voce IP con l'indirizzo IP pubblico di IP Office.
- Voce URI SIP per il nome di dominio LAN1 e/o LAN2.
- Ad esempio: URI:sip:example.com
- Voce URI SIP per l'indirizzo IP LAN1 e/o LAN2.
- Ad esempio: URI:sip:192.168.42.1
- Se si utilizza un server dei file HTTPS separato, aggiungere una voce URI SIP per il nome di dominio del server dei file.

5. Fare clic sul pulsante **Rigenera** in basso.
6. Fare clic su **Scarica (codificato PEM)** per scaricare il file.

Collegamenti correlati

[Certificati di sicurezza](#) alla pagina 72

Aggiunta del certificato di identità a IP Office

Procedura

1. Utilizzando IP Office Manager, accedere alle impostazioni di sicurezza del sistema.
 - IP Office Manager:
 - a. accedere alle impostazioni di sicurezza del sistema. Fare clic su **Sistema** e selezionare la scheda **Certificati**.
 - b. Fare clic su **Imposta** e selezionare **Importa certificato da file**.
 - IP Office Web Manager:
 - a. Fare clic su **Gestione sicurezza** e selezionare **Certificati**.
 - b. Fare clic su **Imposta**.
2. Selezionare il file di identità di IP Office generato in precedenza e caricarlo.

Risultato

A questo punto, IP Office è dotato di un certificato CA radice attendibile e di un certificato di identità firmato da tale certificato radice. Il certificato di identità presenta i valori del nome alternativo richiesti dal telefono per una sicurezza adeguata.

Collegamenti correlati

[Certificati di sicurezza](#) alla pagina 72

Certificazione del file server

Lo stesso certificato CA radice aggiunto al sistema IP Office deve essere aggiunto anche al file server. Se IP Office firma i propri certificati, si tratta del certificato PEM scaricato dal sistema IP Office.

Collegamenti correlati

[Certificati di sicurezza](#) alla pagina 72

[Abilitazione dello snap-in certificati](#) alla pagina 77

[Aggiunta del certificato CA radice attendibile all'archivio certificati di Windows](#) alla pagina 78

[Creazione di un certificato di identità per il file server](#) alla pagina 78

[Aggiunta di un certificato di identità a un server Microsoft IIS](#) alla pagina 79

Abilitazione dello snap-in certificati

Informazioni su questa attività

Per installare i certificati, per prima cosa è necessario abilitare lo snap-in certificati per Microsoft Management Console (mmc).

Procedura

1. Fare clic su **Start**.
2. Selezionare **Esegui** e digitare `mmc`.

3. Fare clic su **File** e selezionare **Aggiungi/Rimuovi snap in**.
4. Selezionare **Certificati** nella casella **Snap-in disponibili** e fare clic su **Aggiungi**.
5. Selezionare **Account del computer** e fare clic su **Avanti**.
6. Selezionare **Computer locale** e fare clic su **Fine**.
7. Fare clic su **OK**.
8. Tornare a MCC.

Collegamenti correlati

[Certificazione del file server](#) alla pagina 77

Aggiunta del certificato CA radice attendibile all'archivio certificati di Windows

Procedura

1. Fare clic su **Start**.
2. Selezionare **Esegui** e digitare `mmc`.
3. Espandere **Certificati** e fare clic con il tasto destro su **Autorità di certificazione radice disponibile nell'elenco locale**. Fare clic su **Tutte le attività** e selezionare **Importa**.
4. Viene avviata l'Importazione guidata certificati:
 - a. Fare clic su **Avanti** e si aprirà la finestra di dialogo di importazione file.
 - b. Individuare il file del certificato CA radice attendibile `root-CA.pem` scaricato in precedenza e fare clic su **Avanti**.
 - c. Fare clic su **Avanti** per confermare la posizione **Autorità di certificazione radice disponibile nell'elenco locale**.
 - d. Al termine della procedura guidata, fare clic su **OK**.
5. Se si dispone di autorità di certificazione intermedie, utilizzare lo stesso processo per aggiungerle all'archivio **Autorità di certificazione intermedie**.
6. È possibile uscire dalla console.

Collegamenti correlati

[Certificazione del file server](#) alla pagina 77

Creazione di un certificato di identità per il file server

Quando il telefono invia una richiesta HTTP a IP Office, riceve un messaggio di reindirizzamento 307 che punta al server HTTP e reindirizza la richiesta a tale server. Tuttavia, per aprire una connessione HTTPS al server, è necessario convalidare l'identità del server, tramite la verifica del certificato di identità del server IIS rispetto a un'autorità di certificazione nota.

Avendo appena assegnato al telefono un certificato CA radice attendibile dalla propria autorità di certificazione, assegnando al server IIS un certificato di identità firmato dalla stessa autorità, è possibile utilizzare lo stesso certificato CA radice attendibile nel telefono. A tale scopo è possibile assegnare al server lo stesso certificato CA radice e il relativo certificato di identità.

Collegamenti correlati

[Certificazione del file server](#) alla pagina 77

[Creazione di un certificato di identità IP Office per il server dei file](#) alla pagina 79

Creazione di un certificato di identità IP Office per il server dei file**Informazioni su questa attività**

In questo esempio viene utilizzato IP Office Server Edition per la firma dei certificati (si tratta dell'autorità di certificazione). Di conseguenza, può essere utilizzato anche per creare certificati di identità per altri PC da esso firmati, in questo caso si tratta di un certificato di identità per il server IIS.

Procedura

1. All'interno dei menu di Gestione Web del server, selezionare **Visualizzazione piattaforma**.
2. Selezionare **Impostazioni** e quindi **Generale**.
3. Individuare la sezione **Certificati** e selezionare **Crea certificato per un computer differente**.
4. Inserire i dettagli del computer.

Ad esempio, il computer che ospita il server IIS dispone di un singolo FQDN e numerosi indirizzi IP. Queste informazioni vengono aggiunte al campo **Nomi soggetti alternativi**: `DNS:fileserver.example.com, IP:192.168.0.201, IP:203.0.100.30`

5. Fare clic sul pulsante **Rigenera** in basso.
6. Fare clic su **Scarica (codificato PEM)** per scaricare il file.

Risultato

A questo punto, è possibile aggiungere il certificato al server Web.

Collegamenti correlati

[Creazione di un certificato di identità per il file server](#) alla pagina 78

Aggiunta di un certificato di identità a un server Microsoft IIS**Informazioni su questa attività**

Il certificato di identità generato per il server deve essere aggiunto al server HTTP.

Procedura

1. Aprire **Gestione Internet Information Services (IIS)** immettendo **iis** nel menu **Start** e selezionando il programma.
2. Fare clic sul server nel riquadro sinistro. Nel riquadro centrale, fare doppio clic sull'icona **Certificati del server**.
 - a. All'estrema destra della finestra che si apre, fare clic su **Importa**.
 - b. Navigare al file del certificato in formato P12 e selezionarlo.
 - c. Dopo aver importato il certificato, è possibile fare clic con il pulsante destro su di esso e selezionare **Dettagli**. Scorrere verso il basso per verificare che la voce

Nome alternativo soggetto contenga tutti i campi impostati durante la creazione del certificato di identità.

3. A questo punto, è necessario configurare il server Web affinché utilizzi il certificato. All'interno di IIS, selezionare il sito Web da utilizzare e, a destra, selezionare **Binding**. Si apre una finestra pop-up che elenca le porte in uso.
 - a. Selezionare il binding **https** sulla porta protetta predefinita **443** e fare clic su **Modifica**.
 - b. Nel menu a discesa dei certificati SSL, selezionare il certificato da utilizzare. Fare clic su **OK**.
 - c. Fare clic su **Chiudi**.
4. Chiudere Gestione IIS.

Collegamenti correlati

[Certificazione del file server](#) alla pagina 77

Capitolo 12: Monitoraggio dei telefoni SIP

I metodi seguenti possono essere utilizzati per visualizzare l'attività dell'interno SIP.

Collegamenti correlati

[Visualizzazione delle comunicazioni del telefono SIP](#) alla pagina 81

[Visualizzazione delle registrazioni](#) alla pagina 81


[Configurazione e abilitazione dell'output syslog](#) alla pagina 82

Visualizzazione delle comunicazioni del telefono SIP

Informazioni su questa attività

È possibile impostare il monitoraggio di System Monitor affinché includa il traffico di registrazione SIP, le richieste DHCP e i trasferimenti di file HTTP.

Procedura

1. Fare clic sull'icona  **Opzioni di traccia**. In alternativa, premere Ctrl+T o fare clic su **Filters** (Filtri) e selezionare **Trace Options** (Opzioni di monitoraggio).
2. Nella scheda **Services** (Servizi), selezionare **HTTP** e **DHCP**.
3. Nella scheda **SIP**, selezionare **SIP Reg/Opt Rx** e **SIP Reg/Opt Tx**.
4. Se sono richiesti maggiori dettagli, selezionare **SIP** e impostare il livello su **Verbose** (Dettagliato).
5. Fare clic su **OK**.

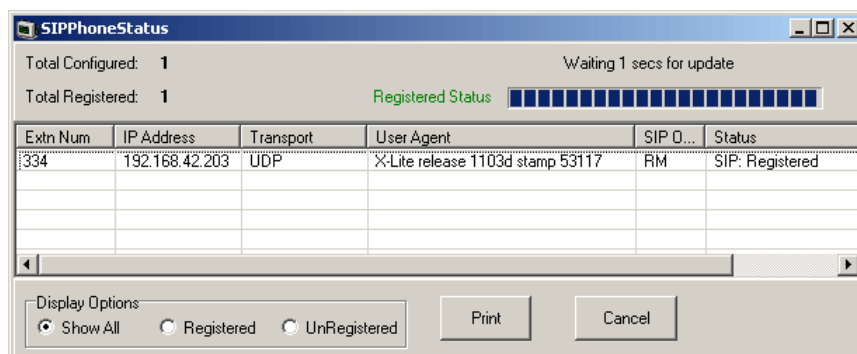
Collegamenti correlati

[Monitoraggio dei telefoni SIP](#) alla pagina 81

Visualizzazione delle registrazioni

Lo stato degli interni SIP nella configurazione di IP Office è visualizzabile attraverso l'applicazione System Monitor.

Selezionare **Stato** > **Stato telefono SIP** per visualizzare l'elenco degli interni SIP.



Collegamenti correlati

[Monitoraggio dei telefoni SIP](#) alla pagina 81

Configurazione e abilitazione dell'output syslog

Informazioni su questa attività

I telefoni Stimulus serie J100 (J169, J179) supportano l'output Syslog. Questo può essere indirizzato a un server Syslog e utilizzato per acquisire dettagli relativi al funzionamento del telefono.

Procedura

1. Accedere al menu **Ammin**.
2. Selezionare **Registro**.
3. Selezionare il **Livello di registro** necessario. Le opzioni sono **Emergenze, Avvisi, Critico, Errori, Avvertenze, Notifiche, Informazioni** e **Debug**.
4. Impostare **Registrazione remota abilitata** su attivo.
5. Selezionare il **Server registro remoto** e immettere l'indirizzo al quale inviare i record Syslog.
6. Fare clic su **Salva** per confermare le modifiche.

Collegamenti correlati

[Monitoraggio dei telefoni SIP](#) alla pagina 81

Parte 3: Telefoni per conferenze serie B100

Telefoni per conferenze serie B100

IP Office supporta il telefono serie B100, un modello di alta qualità per le conferenze. Le sezioni seguenti forniscono note per i telefoni B100 che utilizzano SIP e vanno ad aggiungersi alla documentazione completa per tali telefoni.

Capitolo 13: Telefono per conferenze B169

Il modello B169 è un telefono per conferenze di alta qualità che può essere connesso a una stazione base DECT B100. A sua volta, la stazione base si connette al telefono mediante SIP. I telefoni B169 sono supportati con IP Office R10.1.0.6 e R11.0.4.2 e versioni successive.

Di seguito è riportato un esempio di connessione interna di un singolo telefono B169 sulla stessa rete LAN del sistema IP Office. Per ulteriori dettagli sulle opzioni di installazione, fare riferimento al manuale *Installazione e amministrazione della stazione base IP DECT SC*.

Configurare il sistema per il supporto dei telefoni SIP e creare un utente e un interno per il telefono B169. Consultare [Procedura di installazione generica](#) alla pagina 34.

Collegamenti correlati

[Connessione del telefono B169](#) alla pagina 84

[Accesso/connessione alla stazione base DECT B100](#) alla pagina 85


[Configurazione della stazione base DECT B100](#) alla pagina 85

Connessione del telefono B169

Informazioni su questa attività

Connettere il telefono B169 alla stazione base DECT. Sebbene non vada connesso a IP Office in questa fase, consente di selezionare il telefono nei menu della stazione base e visualizzare l'indirizzo IP della stazione.

Procedura


1. Assemblare la stazione base e connetterla a LAN.
2. La spia della stazione base lampeggia per qualche secondo. Dopo aver ottenuto un indirizzo IP dalla rete, diventerà verde.
3. Assemblare il telefono B169 e accenderlo premendo il pulsante .
4. Quando viene visualizzato il messaggio **AVVIARE LA REGISTRAZIONE?**, premere **OK**.
5. Il telefono ricerca una stazione base disponibile e, quando è connesso, mostra il messaggio **AVAYA B169**.

Collegamenti correlati

[Telefono per conferenze B169](#) alla pagina 84

Accesso/connesione alla stazione base DECT B100

Procedura

1. Al telefono
 - a. Premere il pulsante del menu .
 - b. Scorrere il display fino a **Stato** e premere **OK**.
 - c. Scorrere il display fino a visualizzare l'indirizzo IP della stazione base.
2. Accedere a tale indirizzo con un browser.
3. Immettere nome e password predefiniti.
Ad esempio: nome: admin, password: admin)

Collegamenti correlati

[Telefono per conferenze B169](#) alla pagina 84

Configurazione della stazione base DECT B100

Procedura

1. Tramite un browser, effettuare l'accesso ai menu di configurazione-.
2. Selezionare **Rete**.
 - a. Modificare **IP DHCP/statico** da **DHCP** a **Statico**.
 - b. Modificare il valore della porta **RTP** da **50004** in modo che corrisponda all'impostazione minima della porta RTP del sistema IP Office (per impostazione predefinita, **40750**).
 - c. Modificare l'**intervallo della porta RTP** da **254** a un valore che corrisponda ai valori più alti dell'intervallo della porta RTP di IP Office.
 - d. Fare clic su **Salva**.
3. Selezionare **Server**.

È necessaria una voce del server che corrisponda a IP Office. Questa voce del server è selezionabile quando si aggiunge l'interno.

 - a. Fare clic su **Aggiungi server**.
 - b. Impostare l'**Alias del server** su un nome che identifichi il suo scopo, ai fini di questo esempio, IP Office.
 - c. Impostare il **Registrar** in modo che corrisponda all'FQDN di IP Office.
Ai fini di questo esempio, 192.168.0.180.
 - d. Impostare il **Proxy principale** in modo che corrisponda all'FQDN del sistema IP Office più la porta SIP in uso.
Ai fini di questo esempio, 192.168.0.180:5060.
 - e. Impostare **Trasporto SIP** su **TCP**.

- f. Fare clic su **Salva**.
4. Selezionare **Interno**.
 - a. Fare clic sul numero **Idx** dello slot di un interno non utilizzato (i numeri **Idx** sono sottolineati).
 - b. Impostare il campo **Interno** sul numero di interno desiderato, ai fini di questo esempio 710.
 - c. Impostare il campo **Nome utente di autenticazione** in modo che corrisponda anch'esso al numero di interno. Questo valore viene utilizzato per la registrazione del sistema IP Office.
 - d. Impostare la **Password di autenticazione** in modo che corrisponda alla Password telefonica impostata per l'interno nella configurazione di IP Office.
 - e. Nel menu a discesa **Server**, selezionare la voce del server creata per il collegamento a IP Office.
 - f. Nella tabella **Seleziona ricevitori**, selezionare il telefono B169 connesso.
 - g. Fare clic su **Salva**.
 5. Selezionare **Home/Stato**.
 - a. Fare clic su **Riavvia**.
 - b. Attendere il riavvio della stazione base. La spia lampeggia in rosso per circa 3 secondi e poi torna verde fissa.
 - c. Effettuare alcune chiamate di test da e verso il telefono.

Collegamenti correlati

[Telefono per conferenze B169](#) alla pagina 84

Capitolo 14: Telefono per conferenze B179

Informazioni su questa attività

I telefoni della serie B100 devono essere configurati con un certo numero di codici conferenza. Il codice conferenza principale richiesto è quello che serve a mettere in conferenza il telefono con qualsiasi chiamata messa in attesa presente. Tale codice deve corrispondere a un codice funzione conferenza del sistema IP Office. Il codice funzione del sistema IP Office predefinito è *47.

Procedura

1. Premere il pulsante **☛ Menu**.
2. Scorrere fino a **CONF GUIDE** (GUIDA CONFERENZA) e premere **OK**.
3. Scorrere fino a **SETTINGS** (IMPOSTAZIONI) e premere **OK**.
4. Alla richiesta **ENQUIRY** (RICHIESTA) immettere **F** e premere **OK**. Immettere **F** premendo il tasto **↶ Backspace** premendo **• ↶**.
5. Alla richiesta **CONFERENZA** immettere **F** e il codice funzione conferenza di IP Office, ad esempio **F*47**. Premere **OK**.
6. Alla richiesta **RETURN** (RITORNO) immettere **F** e premere **OK**.
7. Per uscire dai menu, premere nuovamente **☛ Menu**, per uscire dall'opzione di menu corrente premere **• ↶**.

Capitolo 15: Telefono per conferenze B199

Il telefono B199 è un telefono per conferenze SIP della serie B100. Tramite il display del telefono, è possibile creare e gestire chiamate in conferenza con un massimo di 4 altri interlocutori. Queste conferenze sono ospitate sul telefono e non utilizzano le risorse per le conferenze di IP Office.

- Nel firmware IP Office R11.1 con B199 R1.0 FP1 o versioni successive è stato aggiunto il supporto per l'ottenimento automatico di un file `avayab199.xml` generato automaticamente contenente le impostazioni SIP dal sistema IP Office.
- IP Office v11.1 SF1 utilizza la versione 3 del formato XML utilizzato per i file di impostazioni di B199 e deve essere utilizzato con il firmware B199 1.0 FP3 (1.0.8.3.2) o versioni successive. I telefoni B199 esistenti devono essere aggiornati al firmware più recente.
- IP Office R11.1 FP2 SP4 supporta il firmware B199 R1.0 FP8. Questa versione di IP Office supporta il reindirizzamento HTTP per i telefoni B199 che eseguono il firmware R1.0 FP6 o versioni successive.

Questa sezione tratta solo dei metodi di base dell'installazione. I dettagli completi dell'installazione e dell'amministrazione di B199 sono trattati in *Installazione e amministrazione del telefono per conferenze Avaya B199*.

Sebbene il telefono possa essere configurato tramite il display, supporta anche una serie di menu del browser a cui è possibile accedere da un PC per semplificare l'accesso alle impostazioni principali.

Collegamenti correlati

[Capacità di conferenza B199](#) alla pagina 89

[Note di B199](#) alla pagina 89

[Password amministratore B199](#) alla pagina 90

[Panoramica dei metodi di installazione di B199](#) alla pagina 90

[Download del firmware del telefono B199](#) alla pagina 91

[Impostazione della versione del firmware B199 generato automaticamente](#) alla pagina 91

[Metodo 1: installazione del telefono B199 mediante un file server HTTP](#) alla pagina 92

[Metodo 2: installazione del telefono B199 tramite un file server HTTP e reindirizzamento HTTP](#) alla pagina 94

[Metodo 3: installazione del telefono B199 senza file server](#) alla pagina 95

[Verifica dello stato del modello B199](#) alla pagina 97

[Upgrade manuale del firmware di B199](#) alla pagina 97

[Ripristino di un telefono B199](#) alla pagina 98

[Esecuzione di un reset a freddo su un modello B199](#) alla pagina 98

Capacità di conferenza B199

Per le conferenze avviate tramite i menu del telefono, B199 ospita la conferenza stessa. Non utilizza le risorse per le conferenze di IP Office.

Ciò influisce sul numero massimo di partecipanti come segue:

- Il telefono supporta conferenze con un massimo di 4 partecipanti ulteriori. Tuttavia, il numero effettivo dipende dai codec utilizzati dagli altri partecipanti.
- A ciascun codec è assegnato un valore di carico, come elencato di seguito. Se l'aggiunta di un altro partecipante raggiunge o supera un carico totale di 100, il telefono bloccherà il partecipante aggiuntivo e visualizzerà il messaggio "Numero di partecipanti limitato dalle impostazioni di qualità".

Codec	Peso codec
G.711	20
G.722/G.729	33
Opus	50

Collegamenti correlati

[Telefono per conferenze B199](#) alla pagina 88

Note di B199

Le note e le limitazioni seguenti si applicano al funzionamento dei telefoni B199 con i sistemi IP Office.

- L'impostazione IP Office del sistema **Reindirizzamento HTTP** è supportata solo per i telefoni IP Office R11.1 FP2 SP4 e B199 che eseguono R1.0 FP6 o versioni successive.
- I comandi del registro del telefono dal monitor del sistema non vengono applicati ai telefoni B199.
- L'opzione DES di B199 non può essere disattivata su un telefono ripristinato alle impostazioni di fabbrica, a meno che IP Office non funga da server DHCP.
- B199 non fornisce la tastiera di composizione per gli scenari Early Media per immettere le cifre durante le chiamate. Pertanto, non può supportare le chiamate Early Media durante le quali un utente deve inserire le cifre, ad esempio per l'immissione del codice account/ codice di autorizzazione o per l'immissione di un IVR
- I telefoni B199 non supportano il monitoraggio RTCP doppio.
- La chiamata di gruppo non funziona con Avaya Conference Assistance e IP Office. Quando si effettua una chiamata di gruppo utilizzando Avaya Conference Assistant e IP Office, viene chiamato solo il primo contatto del gruppo.

Collegamenti correlati

[Telefono per conferenze B199](#) alla pagina 88

Password amministratore B199

Quando il telefono viene avviato per la prima volta o viene ripristinato alle impostazioni predefinite, viene richiesto di impostare la password amministratore. A differenza di altri telefoni Avaya, non può ricevere una password tramite il file di impostazioni. Se la password non è nota, verrà richiesto un ripristino a freddo. Consultare [Esecuzione di un reset a freddo su un modello B199](#) alla pagina 98.

Collegamenti correlati

[Telefono per conferenze B199](#) alla pagina 88

Panoramica dei metodi di installazione di B199

Questi metodi di installazione di B199 si avvale di un file server HTTP separato per effettuare l'upgrade del nuovo telefono, se necessario. Il telefono riceve quindi il file delle impostazioni dal sistema IP Office.

Sono supportati i seguenti metodi di installazione.

Metodo	Descrizione
1.	<p>Utilizzo di un server HTTP di terze parti per telefoni B199 con firmware R1.0 FP5 o precedente</p> <p>Questo metodo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Il telefono richiede il file <code>avayab199_fw_version.xml</code> dal file server HTTP di terze parti. 2. Se è necessario eseguire l'upgrade, il telefono richiede il file <code>firmware-1.0.8.3.2-release.kt</code> dal server dei file HTTP di terze parti. 3. Il telefono richiede un file di impostazioni <code>avayab199.xml</code> al server di file di terze parti. 4. Il file <code>avayab199.xml</code> personalizzato fornito dal file server di terze parti indica al telefono di connettersi al sistema IP Office. 5. Il telefono si riavvia e ora richiede il file <code>avayab199.xml</code> dal sistema IP Office.
2.	<p>Utilizzo di un server di file di terze parti per telefoni B199 con firmware R1.0 FP6 o versioni successive</p> <p>Questo metodo è supportato solo con IP Office R11.1 FP2 SP4 e versioni successive e telefoni B199 che eseguono già R1.0 FP6 o versioni successive.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Il telefono richiede il file <code>avayab199_fw_version.xml</code> dal sistema IP Office. 2. Se è necessario eseguire l'upgrade, il telefono richiede il file <code>firmware-1.0.8.3.2-release.kt</code> da IP Office. Il reindirizzamento HTTP viene utilizzato per reindirizzare questa richiesta al file server HTTP di terze parti che ospita tale file. 3. Il file <code>avayab199.xml</code> viene fornito dal sistema IP Office.

La tabella continua...

Metodo	Descrizione
3.	<p>Installazione senza file server</p> <p>In questo metodo di installazione di B199, il sistema IP Office non stia agendo come server DHCP e che il server DHCP del cliente non reindirizzi i nuovi telefoni B199 a un file server.</p>

Collegamenti correlati

[Telefono per conferenze B199](#) alla pagina 88

Download del firmware del telefono B199

Informazioni su questa attività

IP Office può generare automaticamente i file `avayab199_fw_version.xml` e `avayab199.xml` e per la versione supportata B199. Tuttavia, non include il file del firmware corrispondente `firmware-nnnn-release.kt` indicato nel file `avayab199_fw_version.xml`.

Procedura

1. Accedere al sito Web [Avaya Supporto \(https://support.avaya.com\)](https://support.avaya.com).
2. Selezionare **Download > del supporto per il prodotto**.
3. In **Cerca prodotto**, inserire B100 e selezionare **Telefono per conferenze Avaya Serie B100**.
4. In **Scegli versione** selezionare **B199 1.0.x**.
5. Selezionare la versione del firmware richiesta.
 - B199 R1.0 FP8 è supportato per IP Office R11.1.2.4 e versioni successive.
6. Scaricare il file del firmware, ad esempio `avayab199_fw_version.xml`.

Collegamenti correlati

[Telefono per conferenze B199](#) alla pagina 88

Impostazione della versione del firmware B199 generato automaticamente

IP Office può generare automaticamente il file `avayab199_fw_version.xml` richiesto dai telefoni B199. Per impostazione predefinita, il file presuppone una determinata versione del firmware supportata. Ad esempio, per IP Office versione 11.1.2.4, B199 viene utilizzato il firmware `firmware-1.0.8.0.13-release.kt`.

Se necessario, è possibile utilizzare un numero origine NoUser per impostare la versione del firmware B199 su un valore diverso.

1. Nella configurazione di IP Office, individuare le impostazioni del **Numero origine** dell'utente `NoUser`.

2. Aggiungere il numero origine `SET_B199_FW_VER=nnnn` dove `nnnn` è la versione firmware B199 richiesta. IP Office utilizza `firmware-nnnn-release.kt` nel file `avayab199_fw_version.xml` generato automaticamente.
3. Salvare la nuova configurazione utilizzando un riavvio.

Collegamenti correlati

[Telefono per conferenze B199](#) alla pagina 88

Metodo 1: installazione del telefono B199 mediante un file server HTTP

Questo metodo è necessario con i telefoni B199 che eseguono il firmware R1.0 FP5 o versioni precedenti. Il firmware precedente non supporta il reindirizzamento HTTP.

Prerequisiti

Dopo aver scaricato il set di file B199 R1.0 FP8 (vedere [Download del firmware del telefono B199](#) alla pagina 91), posizionare i file seguenti sul file server di terze parti:

- **firmware-1.0.8.3.2-release.kt**: il file firmware dei telefoni B199.
- **avayab199_fw_version.xml**: questo file viene richiesto dal telefono e utilizzato per informarlo del firmware disponibile per il download e l'installazione dal file server. Utilizzando un editor di testo, assicurarsi che i contenuti del file corrispondano al nome del file firmware B199.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<versione_firmware>
<version>1.0.8.0.13</version>
<filename>firmware-1.0.8.0.13-release.kt</filename>
<checksum></checksum>
</versione_firmware>
```

- **avayab199.xml**: questo file personalizzato offre al telefono l'indirizzo IP Office come nuova impostazione del file server. Ciò causa il riavvio del telefono e la richiesta del file `avayab199.xml` generato automaticamente dal sistema IP Office.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<B199>
<gestione_dispositivo>
<server type="string">http://192.168.0.180</server>
</gestione_dispositivo>
</B199>
```

Procedura

1. Abilitare innanzitutto il supporto per il telefono SIP e creare un utente e un interno per il telefono B199 mediante le procedure generiche di installazione del telefono SIP.
2. Connettere il cavo di rete PoE dalla rete al telefono.
3. Una volta avviato, il telefono può chiedere se eseguire il provisioning automatico; selezionare **No**.
4. Il telefono richiederà di impostare una password; selezionare **Sì**. Impostare e confermare la password. Questa password è necessaria per l'accesso ai menu di amministrazione del telefono e a quelli del browser Web.

5. Fare clic due volte su <.
Se si fa clic su < troppe volte, il telefono si riavvia. In tal caso, dopo il riavvio premere **⚙ Impostazioni** e fare clic su **Accesso amministratore**.
6. Premere **V** per scorrere verso il basso e fare clic su **Gestione dispositivo**.
 - a. Fare clic su **Server di provisioning** e immettere l'indirizzo del file server HTTP di terzi. Ad esempio `http://192.168.0.50`.
 - b. Premere **V** per scorrere verso il basso e fare clic su **Provisioning DES**.
 - c. Fare clic su **Abilitazione DES** e selezionare **Disabilitato**.
 - d. Fare clic ripetutamente su < fino a uscire dai menu di amministrazione. Il telefono viene riavviato.
7. Dopo il riavvio, il telefono richiede `avayab199_fw_version.xml` dal file server HTTP.
 - a. Utilizzando i dettagli nel file `avayab199_fw_version.xml`, il telefono aggiorna il firmware, se necessario. Il processo è indicato dal messaggio `Upgrade in corso, attendere`
 - b. Dopo aver caricato il nuovo firmware, il telefono si riavvia.
8. Il telefono richiede il file `avayab199.xml` dal server HTTP. Si tratta del file personalizzato `avayab199.xml` che indica al telefono di modificare l'indirizzo del server di provisioning nell'indirizzo IP Office. Questa modifica comporta nuovamente il riavvio del telefono.
 - Se non si utilizza un file personalizzato `avayab199.xml` dal file server HTTP, sarà necessario modificare manualmente l'indirizzo del **Server di provisioning** all'indirizzo del sistema IP Office che il telefono deve registrare.
9. A seguito del riavvio, il telefono richiede di nuovo il file `avayab199.xml`, ma questa volta dal sistema IP Office.
10. Il telefono visualizza `Avaya B199 e Non registrato`.
11. Premere **⚙ Impostazioni**. Fare clic su **Accesso amministratore** e immettere la password di amministrazione del telefono.
 - a. Fare clic su **SIP**.
 - b. Fare clic su **Account primario**.
 - a. In **Utente**, immettere il numero di interno del telefono.
 - b. Premere **V** per scorrere verso il basso e fare clic su **Credenziali**.
 - c. In **Nome autenticazione**, immettere il numero di interno del telefono.
 - d. In **Password**, immettere la password dell'interno IP Office.
 - e. Fare clic due volte su <.
 - c. Se il telefono viene installato in una rete IP Office con la resilienza configurata, fare clic su **Account di fallback** e immettere di nuovo gli stessi dettagli.
 - d. Fare clic su < per uscire dai menu. Il telefono viene riavviato di nuovo.
 - e. A seguito del riavvio, viene visualizzato `Avaya B199` e l'indirizzo IP del sistema.

Collegamenti correlati

[Telefono per conferenze B199](#) alla pagina 88

Metodo 2: installazione del telefono B199 tramite un file server HTTP e reindirizzamento HTTP

Questo metodo può essere utilizzato con i telefoni B199 che eseguono il firmware R1.0 FP6 o versioni successive.

Prerequisiti

1. Dopo aver scaricato il set di file B199 R1.0 FP8 (vedere [Download del firmware del telefono B199](#) alla pagina 91), posizionare il seguente file nel file server di terze parti:
 - **firmware-1.0.8.3.2-release.kt**: il file firmware dei telefoni B199.
 - I file necessari sono: IP Office fornisce i propri file `avayab199_fw_version.xml` e `avayab199.xml`.
2. Attivare **Reindirizzamento HTTP** su IP Office e impostare l'indirizzo **Indirizzo IP del server HTTP** sul file server HTTP di terze parti. Consultare [Modifica delle impostazioni del file server](#) alla pagina 55.

Procedura

1. Abilitare innanzitutto il supporto per il telefono SIP e creare un utente e un interno per il telefono B199 mediante le procedure generiche di installazione del telefono SIP.
2. Connettere il cavo di rete PoE dalla rete al telefono.
3. Una volta avviato, il telefono può chiedere se eseguire il provisioning automatico; selezionare **No**.
4. Il telefono richiederà di impostare una password; selezionare **Sì**. Impostare e confermare la password. Questa password è necessaria per l'accesso ai menu di amministrazione del telefono e a quelli del browser Web.
5. Fare clic due volte su **<**.
Se si fa clic su **<** troppe volte, il telefono si riavvia. In tal caso, dopo il riavvio premere **⚙ Impostazioni** e fare clic su **Accesso amministratore**.
6. Il telefono richiederà di impostare una password; selezionare **Sì**. Impostare e confermare la password. Questa password è necessaria per l'accesso ai menu di amministrazione del telefono e a quelli del browser Web.
7. Fare clic due volte su **<**.
Se si fa clic su **<** troppe volte, il telefono si riavvia. In tal caso, dopo il riavvio premere **⚙ Impostazioni** e fare clic su **Accesso amministratore**.
8. Premere **V** per scorrere verso il basso e fare clic su **Gestione dispositivo**.
 - a. Fare clic su **Server di provisioning** e immettere l'indirizzo del sistema IP Office. Ad esempio `http://192.168.0.42`.
 - b. Premere **V** per scorrere verso il basso e fare clic su **Provisioning DES**.

- c. Fare clic su **Abilitazione DES** e selezionare **Disabilitato**.
 - d. Fare clic ripetutamente su < fino a uscire dai menu di amministrazione. Il telefono viene riavviato.
9. Dopo il riavvio, il telefono richiede `avayab199_fw_version.xml` dal file server HTTP.
 - a. Utilizzando i dettagli nel file `avayab199_fw_version.xml`, il telefono aggiorna il firmware, se necessario. Il processo è indicato dal messaggio `Upgrade in corso, attendere`
 - b. Dopo aver caricato il nuovo firmware, il telefono si riavvia.
10. A seguito del riavvio, il telefono richiede di nuovo il file `avayab199.xml` dal sistema IP Office.
11. Il telefono visualizza `Avaya B199 e Non registrato`.
12. Premere * **Impostazioni**. Fare clic su **Accesso amministratore** e immettere la password di amministrazione del telefono.
 - a. Fare clic su **SIP**.
 - b. Fare clic su **Account primario**.
 - a. In **Utente**, immettere il numero di interno del telefono.
 - b. Premere **V** per scorrere verso il basso e fare clic su **Credenziali**.
 - c. In **Nome autenticazione**, immettere il numero di interno del telefono.
 - d. In **Password**, immettere la password dell'interno IP Office.
 - e. Fare clic due volte su <.
 - c. Se il telefono viene installato in una rete IP Office con la resilienza configurata, fare clic su **Account di fallback** e immettere di nuovo gli stessi dettagli.
 - d. Fare clic su < per uscire dai menu. Il telefono viene riavviato di nuovo.
 - e. A seguito del riavvio, viene visualizzato `Avaya B199` e l'indirizzo IP del sistema.

Collegamenti correlati

[Telefono per conferenze B199](#) alla pagina 88

Metodo 3: installazione del telefono B199 senza file server

Informazioni su questa attività

In questo metodo di installazione di B199, il sistema IP Office non stia agendo come server DHCP e che il server DHCP del cliente non reindirizzi i nuovi telefoni B199 a un file server.

Scaricare il firmware B199 dall'indirizzo <https://support.avaya.com>. Questa documentazione presuppone l'utilizzo della versione 1.0.8.3.2.

Procedura

1. Abilitare innanzitutto il supporto per il telefono SIP e creare un utente e un interno per il telefono B199 mediante le procedure generiche di installazione del telefono SIP.
2. Connettere il cavo di rete PoE dalla rete al telefono.
3. Una volta avviato, il telefono può chiedere se eseguire il provisioning automatico; selezionare **No**.
4. Il telefono richiederà di impostare una password; selezionare **Sì**. Impostare e confermare la password. Questa password è necessaria per l'accesso ai menu di amministrazione del telefono e a quelli del browser Web.
5. Fare clic due volte su **<**.
Se si fa clic su **<** troppe volte, il telefono si riavvia. In tal caso, dopo il riavvio premere **⚙ Impostazioni** e fare clic su **Accesso amministratore**.
6. Fare clic su **Stato**. Nel menu vengono visualizzate informazioni essenziali:
 - L'**Indirizzo IP** viene utilizzato per accedere ai menu di amministrazione del telefono in un browser Web.
 - Se la **Versione software** è precedente alla 1.0.8.3.2, effettuare l'upgrade del telefono (vedere [Upgrade manuale del firmware di B199](#) alla pagina 97) . In caso contrario, premere l'icona **<**.
7. Premere **V** per scorrere verso il basso e fare clic su **Gestione dispositivo**.
 - a. Fare clic su **Server di provisioning** e immettere l'indirizzo del sistema IP Office.
 - b. Premere **V** per scorrere verso il basso e fare clic su **Provisioning DES**.
 - c. Fare clic su **Abilitazione DES** e selezionare **Disabilitato**.
 - d. Fare clic ripetutamente su **<** fino a uscire dai menu di amministrazione. Il telefono viene riavviato.
8. Il telefono richiede il file `avayab199.xml` dal sistema IP Office. Quando viene ricevuto, il telefono si riavvia di nuovo.
9. Il telefono visualizza `Avaya B199 e Non registrato`.
10. Premere **⚙ Impostazioni**. Fare clic su **Accesso amministratore** e immettere la password di amministrazione del telefono.
 - a. Fare clic su **SIP**.
 - b. Fare clic su **Account primario**.
 - a. In **Utente**, immettere il numero di interno del telefono.
 - b. Premere **V** per scorrere verso il basso e fare clic su **Credenziali**.
 - c. In **Nome autenticazione**, immettere il numero di interno del telefono.
 - d. In **Password**, immettere la password dell'interno IP Office.
 - e. Fare clic due volte su **<**.
 - c. Se il telefono viene installato in una rete IP Office con la resilienza configurata, fare clic su **Account di fallback** e immettere di nuovo gli stessi dettagli.

- d. Fare clic su < per uscire dai menu. Il telefono viene riavviato di nuovo.
- e. A seguito del riavvio, viene visualizzato Avaya B199 e l'indirizzo IP del sistema.

Collegamenti correlati

[Telefono per conferenze B199](#) alla pagina 88

Verifica dello stato del modello B199

Attenersi alla procedura seguente per verificare l'indirizzo IP corrente e il livello firmware del telefono.

1. Sul display del telefono, premere **Impostazioni** e poi **Stato**.
2. Nel menu vengono visualizzate informazioni essenziali:
 - L'**Indirizzo IP** viene utilizzato per accedere ai menu di amministrazione del telefono in un browser Web.
 - Se **Versione software** è inferiore a 1.0.8.3.2, è necessario effettuare l'upgrade del telefono, vedere [Upgrade manuale del firmware di B199](#) alla pagina 97. In alternativa, premere l'icona < per uscire dai menu e procedere alla configurazione del telefono.

Collegamenti correlati

[Telefono per conferenze B199](#) alla pagina 88

Upgrade manuale del firmware di B199

Informazioni su questa attività

Il firmware B199 è disponibile sul sito Web dell'assistenza Avaya (vedere [Download del firmware del telefono B199](#) alla pagina 91). È inoltre necessario scaricare e leggere le note sulla versione associate al firmware.

Per i metodi di upgrade di più telefoni insieme, fare riferimento a [Installazione e amministrazione del telefono B199 per conferenze Avaya](#).

Procedura

1. Copiare il file del firmware sul PC.
2. Utilizzando l'indirizzo IP del telefono, passare a `https://<IP_Address>`. L'indirizzo può essere ottenuto dal menu di stato del telefono (vedere [Verifica dello stato del modello B199](#) alla pagina 97)
3. Accedere mediante la password dell'amministratore del telefono.
4. Selezionate il tab **Provisioning**.
5. Nella sezione **Firmware**, fare clic su **Scegli file** e selezionare il file del firmware sul PC.
6. Fare clic su **Salva**.

7. Il telefono visualizza *Upgrade in corso*, attendere. Al termine dell'upgrade, il telefono viene riavviato. Non rimuovere l'alimentazione del telefono fino al termine di queste procedure.
8. Procedere con la configurazione del telefono.

Collegamenti correlati

[Telefono per conferenze B199](#) alla pagina 88

Ripristino di un telefono B199

Informazioni su questa attività

Attenersi alle procedure seguenti per ripristinare il telefono.

Procedura

1. Sul display del telefono, premere *** Impostazioni**.
2. Fare clic su **Accesso amministratore** e immettere la password di amministrazione del telefono.
3. Fare clic su **Telefono** e scorrere verso il basso.
4. Fare clic su **Ripristina impostazioni di fabbrica**.
5. Fare clic su **OK**.

Risultato

Il telefono viene riavviato e tutte le impostazioni esistenti ripristinate ai valori predefiniti.

Collegamenti correlati

[Telefono per conferenze B199](#) alla pagina 88

Esecuzione di un reset a freddo su un modello B199

Informazioni su questa attività

Questo metodo di ripristino del telefono comporta anche il ripristino alla versione precedente del firmware, se è stato effettuato un upgrade.

Procedura

1. Scollegare il cavo di alimentazione. Se il telefono utilizza Power over Ethernet, il cavo corrisponde al cavo di rete.
2. Collegare il cavo PoE alla presa della connessione di rete.
3. Toccare ripetutamente il pulsante di disattivazione audio sul touch screen.
4. Quando il LED diventa rosso, premere una volta il pulsante di aumento del volume.

Risultato

- Il telefono si riavvia e ripristina le impostazioni predefinite.

- Il telefono ripristina anche eventuali firmware precedenti, se esistenti. Se necessario, effettuare l'upgrade del firmware del telefono. Consultare [Upgrade manuale del firmware di B199](#) alla pagina 97.

Collegamenti correlati

[Telefono per conferenze B199](#) alla pagina 88

Parte 4: Telefoni J129

Capitolo 16: J129

Il modello J129 è un telefono da tavolo di base che supporta 2 stati di chiamata con un display di chiamata a riga singola. Il telefono non è dotato di pulsanti programmabili dall'utente per le funzioni locali o di IP Office.

Questa sezione fornisce note aggiuntive sull'installazione e l'utilizzo di questi telefoni con i sistemi IP Office. Per ulteriori informazioni, consultare il manuale *Installing and Administering J100 Series IP Deskphones SIP* (Installazione e amministrazione dei deskphone IP SIP serie J100).

IP Office supporta il telefono J129 a partire da IP Office versione 10.0 SP2.

Collegamenti correlati

- [Restrizioni/Limitazioni](#) alla pagina 101
- [Problemi noti](#) alla pagina 102
- [File](#) alla pagina 103
- [Modifica del firmware del telefono J100](#) alla pagina 104
- [Installazione semplice di J129](#) alla pagina 105
- [Configurazione dell'indirizzo IP statico](#) alla pagina 106
- [Impostazioni piano di composizione J129](#) alla pagina 106
- [Modifica del SSON del telefono](#) alla pagina 107
- [Visualizzazione delle impostazioni telefono](#) alla pagina 108
- [Ripristina impostazioni di fabbrica](#) alla pagina 108

Restrizioni/Limitazioni

- **Chiamate di emergenza:** il tasto funzione di emergenza non è supportato. Le chiamate di emergenza non sono disponibili quando il telefono non è registrato.
- **Squillo differenziato:** lo squillo differenziato non è supportato su questo telefono.
- **Utilizzo del tasto #:** i telefoni J100 non utilizzano il tasto # per indicare il termine della composizione, piuttosto il tasto # viene considerato come parte del numero composto. La composizione termina allo scadere del timer di composizione fra una cifra e l'altra impostato nel file di configurazione del telefono (valore predefinito 5 secondi, minimo 1 secondo, massimo 10 secondi).
- **Sicurezza supporti/SRTP:** il protocollo SRTP con la suite di codifica AES-256 non è supportato.
- **Certificati:**
 - La gestione dei certificati SCEP non è supportata.

- Il telefono richiede un certificato solo durante la prima connessione, se TLS è abilitato e se non dispone già di un altro certificato con lo stesso nome.
- **Menu contatti:** il telefono supporta solo i contatti personali dell'utente. I contatti della rubrica di sistema non vengono visualizzati.
 - Il supporto dei contatti/recenti richiede l'installazione del telefono mediante HTTPS. In caso contrario, il supporto dei contatti mediante HTTP è possibile solo se le opzioni **Lettura rubrica HTTP** e **Scrittura rubrica HTTP** sono attivate nelle impostazioni di sicurezza del sistema. Questo comportamento influenza anche la visualizzazione e il funzionamento del menu Recenti del telefono.
- **Funzioni del telefono non supportate:**
 - Menu Inoltro chiamata
 - Trasferisci al riaggancio
 - Richiamata automatica
 - Hot desking

Collegamenti correlati

[J129](#) alla pagina 101

Problemi noti

- **Stato permanente di acquisizione del servizio:**

Questo tipo di messaggio viene visualizzato se il telefono tenta di effettuare la registrazione con TLS in un sistema in cui TLS non è abilitato o i certificati non sono stati configurati correttamente per il supporto del telefono TLS prima della connessione dei telefoni stessi. La soluzione consiste nel disattivare il TLS o caricare un certificato configurato in modo opportuno, quindi eseguire un ripristino delle impostazioni di fabbrica sul telefono.

- **Cambio dei sistemi IP Office:**

Per utilizzare un telefono su diversi sistemi IP Office, è necessario eseguire il ripristino delle impostazioni di fabbrica del telefono. Ciò è dovuto al fatto che il nome del certificato radice per le impostazioni di **TRUSTCERTS** è lo stesso in ciascun sistema (**WebRootCA.pem**). I telefoni non sono in grado di distinguere certificati diversi con lo stesso nome.

- **Cambio dei server HTTPS:**

Per passare da un server HTTPS a un altro potrebbe essere necessario eseguire un ripristino delle impostazioni di fabbrica. Ciò è necessario per garantire l'eliminazione dell'eventuale certificato radice del server dei file HTTPS installato in precedenza. Tale operazione non è necessaria se entrambi i server HTTPS dispongono di certificati di identità firmati dalla medesima autorità di certificazione radice.

- **Passaggio da un server HTTPS a un server HTTP:**

Per passare il telefono da un file server HTTPS a uno HTTP quando TLS è configurato in IP Office, è necessario eseguire un ripristino delle impostazioni di fabbrica sul telefono.

Tale operazione è necessaria poiché IP Office configura inizialmente il telefono per l'utilizzo del protocollo HTTPS quando TLS è configurato.

- **Visualizzazione dei contatti/recenti:**

Il telefono supporta solo i contatti personali dell'utente. I contatti della rubrica di sistema non vengono visualizzati.

Il supporto dei contatti/recenti richiede l'installazione del telefono mediante HTTPS. In caso contrario, il supporto dei contatti mediante HTTP è possibile solo se le opzioni **Lettura rubrica HTTP** e **Scrittura rubrica HTTP** sono attivate nelle impostazioni di sicurezza del sistema. Questo comportamento influenza anche la visualizzazione e il funzionamento del menu Recenti del telefono.

Collegamenti correlati

[J129](#) alla pagina 101

File

Durante un riavvio, i telefoni della serie J100 richiedono alcuni file, tramite HTTPS o HTTP, al server dei file configurato. I vari file, nell'ordine in cui vengono richiesti dal telefono, sono i seguenti:

- `J100Supgrade.txt`

Informazioni sul firmware supportato dal sistema IP Office. Viene utilizzato dal telefono per richiedere i file del firmware, se necessario. Se si utilizza il sistema IP Office come file server, esso viene generato automaticamente se non è presente a livello fisico. Il file termina comunicando al telefono di richiedere il file `46xxsettings.txt`.

- `46xxsettings.txt`

Indica nel dettaglio le impostazioni telefono per diversi modelli di telefoni supportati, incluse le impostazioni del server SIP. Se si utilizza il sistema IP Office come file server, il file viene generato automaticamente dalle impostazioni del sistema, se non è presente a livello fisico.

- Le prime versioni del firmware J100 utilizzavano un file `J100settings.txt` separato. Versioni successive modificate utilizzando `46xxsettings.txt`. I sistemi IP Office R11.0 e versioni successive reindirizzano le richieste per un file `J100settings.txt` al file `46xxsettings.txt`.

- `FW_S_J129_R1_0_0_0_35.bin` (esempio)

Questo tipo di file è il file del firmware del telefono. Il nome del file indica il modello specifico del telefono a cui è destinato il file e il numero di versione del firmware. Se il telefono scarica un nuovo firmware, l'operazione di upgrade può richiedere fino a 10 minuti. A partire da IP Office versione 10.0 SP3, il firmware supportato è incluso in IP Office Manager per ciascuna versione e viene installato nel sistema nell'ambito del processo di upgrade.

- `WebRootCA.pem`

Se si utilizza TLS, il telefono richiede un certificato appropriato, scaricato dal file server.

- Language .XML Files

Il file delle impostazioni indica se il telefono deve richiedere un file della lingua. Se si utilizza il sistema IP Office come server dei file, a partire da IP Office versione 10.0 SP3, esso viene generato automaticamente dalle impostazioni del sistema, se non è presente a livello fisico.

Collegamenti correlati

[J129](#) alla pagina 101

Modifica del firmware del telefono J100

Informazioni su questa attività

Ciascuna versione di IP Office include una versione del firmware J100 come parte della propria installazione. Per impostazione predefinita, i telefoni J100 connessi a IP Office effettueranno, se necessario, l'upgrade a quella versione del firmware J100.

Ad esempio, IP Office R11.2 installa il firmware J100 R4.0.10.3.2, IP Office R12.1 installa il firmware J100 R4.1.6.

- È possibile modificare la versione del firmware J100 utilizzato da IP Office. Ad esempio, se è necessaria una correzione che fa parte di una versione di J100 successiva o se si desidera utilizzare una nuova funzione di J100 (vedere [Funzioni firmware telefono J100 alternativo](#) alla pagina 113).
- Questo processo presuppone che si stia utilizzando il sistema IP Office come file server per il firmware del telefono J100. Se si utilizza un file server separato (vedere [Impostazioni del server dei file \(provisioning\)](#) alla pagina 54), copiare i nuovi file del firmware in tale server.

Procedura

1. Scaricare il firmware del telefono J100 dal sito web di [Avaya Supporto \(https://support.avaya.com\)](https://support.avaya.com).
2. Estrarre il file del firmware J100 in una cartella sul PC.
3. Avviare IP Office Manager.
4. Selezionare **File > Avanzate > Gestione file incorporata**
5. Selezionare il sistema IP Office e fare clic su **OK**.
6. Nella finestra **Cartelle**:
 - Su un server basato su Linux, accedere a `/disk/system/primary`.
 - In un IP500 V2, accedere a `System SD/SYSTEM/PRIMARY`.

7. Dal PC, trascinare i seguenti file dal firmware J100 alla finestra **File**.
 - Se viene richiesto di confermare la sostituzione di un file esistente, fare clic su **Sì**. Al termine, fare clic su **Chiudi**.
 - a. Trascinare e rilasciare il file `J100Supgrade.txt`.
 - In alternativa, è possibile utilizzare i numeri origine NoUser per modificare i numeri di versione scritti da IP Office nel file `J100Supgrade.txt` generato automaticamente. Consultare [Numeri origine NoUser](#) alla pagina 25.
 - b. Ripetere l'operazione per tutti i file `.bin`.
 - c. Ripetere per tutti i file `.xml` eccetto `release.xml`.
8. Ripetere la procedura per tutti gli altri sistemi IP Office nella rete.

Passi successivi

Il modello J100 quando carica i nuovi file e aggiorna:

- Dopo il riavvio. Consultare [Riavvio dei telefoni SIP](#) alla pagina 125.
- Seguire il criterio di aggiornamento. Consultare [Impostazioni di upgrade dei telefoni serie J100](#) alla pagina 120.
- Nota: i moduli pulsanti JEM24 vengono aggiornati utilizzando i file trasferiti dal telefono dopo che il telefono è stato aggiornato. Il trasferimento richiede fino a 3 ore, dopo le quali il modulo richiede all'utente di selezionare quando eseguire l'upgrade del modulo.

Collegamenti correlati

[J129](#) alla pagina 101

[Telefoni "Stimulus" serie J100](#) alla pagina 111

[Funzioni firmware telefono J100 alternativo](#) alla pagina 113

Installazione semplice di J129

Informazioni su questa attività

La descrizione seguente illustra l'installazione semplice dei telefoni J129. Si presume che il sistema IP Office venga utilizzato sia come server dei file che come server DHCP e che utilizzi il proprio certificato di sicurezza.

Procedura

1. Scaricare il file del firmware J129 dalle pagine di download di IP Office all'indirizzo [Avaya Supporto](#).
2. Estrarre i file in una cartella temporanea.
3. Caricare i file nella cartella primaria del sistema
4. Abilitare il supporto degli interni SIP nel sistema
5. Creare gli utenti SIP e gli interni SIP
6. Collegare e registrare i telefoni

Collegamenti correlati


[J129](#) alla pagina 101

Configurazione dell'indirizzo IP statico

Informazioni su questa attività

La procedura seguente viene impiegata per l'amministrazione degli indirizzi statici nei telefoni della serie J100.

Procedura

1. Se è già visualizzato sul display, selezionare **Ammin**, altrimenti premere il pulsante  **Menu** e selezionare **Ammin**.
2. Nel campo **Codice di accesso**, immettere la password di amministrazione e premere **Immetti**.
3. Scorrere verso il basso fino a Configurazione IP e premere **Seleziona**.
4. Scorrere fino a **IPv4** e premere **Seleziona**.
 - a. Per l'opzione **Usa DHCP**, premere **Cambia** per impostare la modalità su **No**.
 - b. Premere **Salva**.
5. Scorrere nuovamente fino a **IPv4** e premere **Seleziona**.
 - a. Impostare **Telefono** sull'indirizzo IP richiesto per il telefono. Utilizzare il tasto * per immettere un carattere "." negli indirizzi IP.
 - b. Scorrere verso il basso e impostare **Gateway** sull'indirizzo LAN di IP Office.
 - c. Scorrere verso il basso e impostare **Netmask** sulla subnet mask della rete.
 - d. Premere **Salva**.
6. Scorrere verso il basso fino a **Server** e premere **Seleziona**.
 - a. Impostare l'indirizzo di **Server HTTP** e/o **Server HTTPS** sull'indirizzo IP del server dei file. Quando sono impostati entrambi, HTTPS ha la priorità su HTTP. Se IP Office viene utilizzato come server dei file, immettere l'indirizzo LAN1 o LAN2 di IP Office.
 - b. Impostare l'indirizzo di **Server DNS**. Questa opzione deve essere configurata se si utilizzano gli indirizzi statici.
 - c. Premere **Salva**.
7. Premere **Indietro** per uscire da **Configurazione IP** e dai menu **Amministrazione**. Il telefono si riavvia automaticamente.
8. Quando viene richiesto di immettere le credenziali utente, nel prompt **Nome utente**, immettere il numero di interno e la password utente.

Collegamenti correlati

[J129](#) alla pagina 101

Impostazioni piano di composizione J129

Quando si effettuano chiamate, per impostazione predefinita J129 richiede all'utente di comporre il numero e premere **Chiama** per inviare le cifre al sistema per l'elaborazione. Se

l'utente non preme **Chiama**, dopo 5 secondi si suppone che la composizione sia completa e invia le cifre al sistema.

Entrambi gli aspetti del funzionamento di J129 possono essere configurati tramite l'aggiunta di impostazioni al file `46xxspecials.txt` del sistema (vedere [46xxspecials.txt](#) alla pagina 23).

- `SET INTER_DIGIT_TIMEOUT N`

Impostare il numero di secondi trascorsi i quali il telefono suppone che la composizione sia completa e invia le cifre composte al sistema. N può essere un valore compreso tra 1 e 20 secondi. Il valore predefinito utilizzato se non vengono specificate impostazioni è 5 secondi.

- `SET DIALPLAN <dial plan>`

Impostare la sequenza di numeri che, se corrispondente alla composizione dell'utente, viene considerata come completamento della composizione e viene inviata al sistema. Il piano di composizione può includere i caratteri seguenti:

- |: questo carattere viene utilizzato per separare le diverse sequenze di numeri.
- X: questo è un carattere jolly per ciascuna corrispondenza di cifra singola.
- []: le parentesi quadre possono essere utilizzate per includere possibili corrispondenze specifiche di cifre singole. Ad esempio:
 - [1237] corrisponde a 1, 2, 3 o 7. Il carattere - è utilizzabile per la corrispondenza di un intervallo di cifre.
 - [1-4] corrisponde a qualsiasi cifra da 1 a 4.

Per i dettagli completi sulle impostazioni disponibili, fare riferimento al manuale *Installing and Administering J100 Series IP Deskphones SIP (Installazione e amministrazione dei deskphone IP SIP serie J100)*.

Il piano di composizione seguente può essere utilizzato su un sistema in cui tutti i numeri di interno degli utenti sono compresi in un intervallo compreso tra 200 e 299, gli interni dei gruppi nel intervallo compreso tra 300 e 399 e *17 viene utilizzato per l'accesso a Voicemail.

```
SET DIALPLAN [2-3]XX|*17
SET INTER_DIGIT_TIMEOUT 2
```

Collegamenti correlati

[J129](#) alla pagina 101


Modifica del SSON del telefono

Informazioni su questa attività

Il numero SSON predefinito utilizzato dalla maggior parte dei telefoni SIP Avaya è 242. Quando si utilizza il DHCP per l'installazione, questo valore SSON deve corrispondere a un'opzione DHCP che definisca gli indirizzi dei server dei file (provisioning).

Se necessario, il numero SSON utilizzato dal telefono è modificabile.

Procedura

1. Se è già visualizzato sul display, selezionare **Ammin**, altrimenti premere il pulsante  **Menu** e selezionare **Ammin**.
2. Nel campo **Codice di accesso**, immettere la password di amministrazione e premere **Immetti**.
3. Scorrere verso il basso fino a **SSON** e premere **Seleziona**.
4. Immettere la nuova impostazione compresa fra 128 e 254.
5. Premere **Salva**.

Collegamenti correlati


[J129](#) alla pagina 101

Visualizzazione delle impostazioni telefono

Informazioni su questa attività

È possibile esaminare le impostazioni principali correnti in uso dai telefoni della serie J100.

Procedura


1. Se è già visualizzato sul display, selezionare **Ammin**, altrimenti premere il pulsante  **Menu** e selezionare **Ammin**.
2. Nel campo **Codice di accesso**, immettere la password di amministrazione e premere **Immetti**.
3. Scorrere verso il basso fino a **SSON** e premere **Seleziona**.
4. Utilizzare i tasti cursore per scorrere fra le impostazioni e i valori correnti.
5. Premere **Indietro** per tornare al menu normale.

Collegamenti correlati

[J129](#) alla pagina 101

Ripristina impostazioni di fabbrica

Procedura

1. Se è già visualizzato sul display, selezionare **Ammin**, altrimenti premere il pulsante  **Menu** e selezionare **Ammin**.
2. Nel campo **Codice di accesso**, immettere la password di amministrazione e premere **Immetti**.
3. Scorrere verso il basso fino a **Ripristina i valori predefiniti** e premere **Seleziona**.
4. Premere **Reimposta**.

Collegamenti correlati

[J129](#) alla pagina 101

Parte 5: J100 Series Phones

Capitolo 17: Telefoni "Stimulus" serie J100

A parte il modello J129 (vedere [J129](#) alla pagina 101), IP Office supporta altri telefoni della serie J100 che utilizzano una modalità operativa denominata modalità di "Stimulus". In tale modalità, supportano tutti i menu del telefono IP Office.

- I telefoni SIP J169/J179 sono supportati a partire dalla versione 11.0.
- Il modello J139 è supportato a partire dalla v11.0 SP1.
- Il modello J159 è supportato a partire da FP4 SP1.
- Il modello J189 è supportato a partire dalla v11.1 FP1.

Possono essere installati mediante il procedimento di installazione generica, che fornisce ai telefoni i file `J100Supgrade.txt` e `46xxsettings.txt` necessari.

- I telefoni supportano l'attendibilità al primo utilizzo per le connessioni HTTPS. I telefoni consentono una connessione iniziale a un server HTTPS senza la convalida dell'intera catena di certificati fintanto che il nome del certificato del server viene convalidato. Poi, scaricano e utilizzano tale certificato per le connessioni successive. Ciò si applica solo ai telefoni nuovi o con valori predefiniti alla prima connessione.
- Installazione del certificato radice del server per il download del firmware HTTPS:
 - Se il telefono viene installato in una rete locale, scaricherà automaticamente il certificato radice del sistema IP Office tramite una connessione HTTP non protetta. È necessario assicurarsi che i certificati radice del sistema IP Office siano installati nel relativo archivio certificati (**Sicurezza > Sistema > Certificati > Archivio certificati attendibili**).
 - Se il telefono è installato in un ambiente rete remota, il certificato radice del sistema IP Office deve essere preinstallato sul telefono prima che venga connesso alla rete remota. A questo scopo, connettere il telefono alla rete locale del sistema IP Office e assicurarsi che il server HTTP del telefono punti a IP Office. Durante l'installazione iniziale, il telefono scaricherà i certificati radice dal sistema. La gestione temporanea preventiva non è un requisito se non viene utilizzato un Avaya Session Border Controller.

Collegamenti correlati

[Modifica del firmware del telefono J100](#) alla pagina 104

[Impostazioni di sistema](#) alla pagina 114

[Procedura di connessione semplice del modello J100](#) alla pagina 114

[Procedura di connessione avanzata del modello J100](#) alla pagina 115

[Supporto degli interni IPv6 su IP Office](#) alla pagina 116

Modifica del firmware del telefono J100

Informazioni su questa attività

Ciascuna versione di IP Office include una versione del firmware J100 come parte della propria installazione. Per impostazione predefinita, i telefoni J100 connessi a IP Office effettueranno, se necessario, l'upgrade a quella versione del firmware J100.

Ad esempio, IP Office R11.2 installa il firmware J100 R4.0.10.3.2, IP Office R12.1 installa il firmware J100 R4.1.6.

- È possibile modificare la versione del firmware J100 utilizzato da IP Office. Ad esempio, se è necessaria una correzione che fa parte di una versione di J100 successiva o se si desidera utilizzare una nuova funzione di J100 (vedere [Funzioni firmware telefono J100 alternativo](#) alla pagina 113).
- Questo processo presuppone che si stia utilizzando il sistema IP Office come file server per il firmware del telefono J100. Se si utilizza un file server separato (vedere [Impostazioni del server dei file \(provisioning\)](#) alla pagina 54), copiare i nuovi file del firmware in tale server.

Procedura

1. Scaricare il firmware del telefono J100 dal sito web di [Avaya Supporto \(https://support.avaya.com\)](https://support.avaya.com).
2. Estrarre il file del firmware J100 in una cartella sul PC.
3. Avviare IP Office Manager.
4. Selezionare **File > Avanzate > Gestione file incorporata**
5. Selezionare il sistema IP Office e fare clic su **OK**.
6. Nella finestra **Cartelle**:
 - Su un server basato su Linux, accedere a `/disk/system/primary`.
 - In un IP500 V2, accedere a `System SD/SYSTEM/PRIMARY`.
7. Dal PC, trascinare i seguenti file dal firmware J100 alla finestra **File**.
 - Se viene richiesto di confermare la sostituzione di un file esistente, fare clic su **Sì**. Al termine, fare clic su **Chiudi**.
 - a. Trascinare e rilasciare il file `J100Supgrade.txt`.
 - In alternativa, è possibile utilizzare i numeri origine NoUser per modificare i numeri di versione scritti da IP Office nel file `J100Supgrade.txt` generato automaticamente. Consultare [Numeri origine NoUser](#) alla pagina 25.
 - b. Ripetere l'operazione per tutti i file `.bin`.
 - c. Ripetere per tutti i file `.xml` **eccetto** `release.xml`.
8. Ripetere la procedura per tutti gli altri sistemi IP Office nella rete.

Passi successivi

Il modello J100 quando carica i nuovi file e aggiorna:

- Dopo il riavvio. Consultare [Riavvio dei telefoni SIP](#) alla pagina 125.
- Seguire il criterio di aggiornamento. Consultare [Impostazioni di upgrade dei telefoni serie J100](#) alla pagina 120.

- Nota: i moduli pulsanti JEM24 vengono aggiornati utilizzando i file trasferiti dal telefono dopo che il telefono è stato aggiornato. Il trasferimento richiede fino a 3 ore, dopo le quali il modulo richiede all'utente di selezionare quando eseguire l'upgrade del modulo.

Collegamenti correlati

[J129](#) alla pagina 101

[Telefoni "Stimulus" serie J100](#) alla pagina 111

[Funzioni firmware telefono J100 alternativo](#) alla pagina 113

Funzioni firmware telefono J100 alternativo

Le note sulla versione del firmware J100 descrivono in dettaglio le nuove funzionalità aggiunte nella versione del firmware J100. Le impostazioni per ciascuna funzione indicano se è possibile utilizzare la funzione con IP Office.

IP Office supporta le seguenti funzioni con le versioni J100 superiori alla R4.0.10.3.2:

Firmware J100	Funzione
4.0.12.1	<ul style="list-style-type: none"> • Supporto del firmware per i telefoni J189 con hardware versione 4 (etichettato J189 D01B). Consultare Supporto telefono J189 D01B alla pagina 123.
4.0.13.0	<ul style="list-style-type: none"> • Aumentare il numero di lingue diverse dall'inglese da 4 a 6. Consultare Aggiunta di altre lingue ai telefoni J100 alla pagina 138.
4.1.0.0	<ul style="list-style-type: none"> • Supporto per l'impostazione separata dello sfondo del modulo pulsanti JEM24 e dell'immagine screensaver. Vedere Controllo immagine di sfondo JEM24 alla pagina 130 e Controlli immagine screensaver telefono JEM24 alla pagina 131. • Supporto per la connessione dei telefoni J100 a reti Wi-Fi che non trasmettono il loro SSID. Consultare Abilitazione del supporto SSID Wi-Fi nascosto alla pagina 135.
4.1.2.0	<ul style="list-style-type: none"> • Supporta lo sfondo degli URL assoluti e i file di immagine screensaver. Consultare Percorsi file immagine alla pagina 132. • Selezione della modalità di visualizzazione scura o chiara. Consultare Modalità display J100 alla pagina 122.
4.1.5.0	<ul style="list-style-type: none"> • I telefoni possono visualizzare una presentazione di più immagini salvaschermo. Vedere Controlli immagine screensaver telefono J100 alla pagina 128 e Controlli immagine screensaver telefono JEM24 alla pagina 131
4.1.6.0	<ul style="list-style-type: none"> • Supporto della connessione ai sistemi IP Office basati su Linux configurati con un indirizzo IPv6. • Supporto per le cuffie HID USB sui telefoni J159 e J189.
4.1.8.0	<ul style="list-style-type: none"> • Il file J100Supgrade.txt viene aggiornato per indicare ai telefoni di caricare il firmware più recente, se necessario.

Collegamenti correlati

[Modifica del firmware del telefono J100](#) alla pagina 104

Impostazioni di sistema

Se si aggiungono questi telefoni a un sistema esistente con un file `46xxsettings.txt` statico, si consiglia di esaminare innanzitutto le impostazioni del file `46xxsettings.txt` generato automaticamente dal sistema e confrontarle con il file statico.

Le sezioni pertinenti al funzionamento dei telefoni serie J100 sono etichettate con `J1X9AUTOGENERATEDSETTINGS`, `STIMULUSPHONECOMMONSETTINGS` e `STIMULUSSETTINGS`. Vedere [46xxspecials.txt](#) alla pagina 23.

Se non sono specificate le impostazioni corrette, i telefoni serie J100 funzionano come telefoni SIP standard senza menu specifici di IP Office.

Collegamenti correlati

[Telefoni "Stimulus" serie J100](#) alla pagina 111

Procedura di connessione semplice del modello J100

Informazioni su questa attività

Questo è il metodo più semplice per la connessione iniziale del telefono. Si presume che il telefono riceva l'indirizzo da DHCP.

Questa procedura richiede circa 10 minuti. Se è necessario un upgrade del software, l'intero processo richiede circa 15 minuti.

Procedura

1. Collegare il cavo LAN al telefono. Se non si utilizza PoE, collegare il cavo adattatore di alimentazione.
2. La spia (in alto a destra) lampeggia una volta anche se la schermata rimane vuota.
3. Il telefono effettua il ciclo di caricamento del software. Durante questo processo, viene visualizzato il logo Avaya sopra una barra di stato e successivamente la schermata iniziale Avaya.
4. Quando viene visualizzato **Attivare il provisioning automatico ora?**, selezionare l'opzione **Sì** o **No**.
5. Viene visualizzato **Avvio in corso...** seguito da **In attesa di DHCP...**
6. Se la risposta DHCP non ha incluso l'indirizzo del file server che il telefono deve utilizzare, viene visualizzato il prompt **Configura server di provisioning** o **Immetti indirizzo del file server**. Selezionare **Config**.
 - a. Immettere l'indirizzo del server che include il file `J100Supgrade.txt`. L'indirizzo deve essere preceduto dal prefisso `http://` o `https://`.
 - Il tasto **abc**, **ABC**, **123** o **esadecimale** indica la modalità corrente di immissione dei caratteri utilizzata dal telefono. Premere il tasto per modificare la modalità.
 - Per inserire una **/**, premere **Altro** e premere il tasto **/**.
 - Per immettere i **:**, selezionare la modalità **abc** e premere **1** fino a selezionare il carattere **:** per l'immissione.

- Per immettere un . in modalità **123**, premere il tasto * sulla tastiera.
 - b. Verificare l'indirizzo e fare clic su **Salva**. Se viene visualizzato il messaggio **Errore nella connessione**, verificare e correggere l'indirizzo del file server.
7. Viene visualizzato **Riavvio...**, quindi viene ripetuto il ciclo di caricamento del software.
 8. Se il telefono deve caricare nuovi software dal file server, vengono visualizzati il messaggio **Aggiornamento del software** e una barra di stato. Al termine del processo, verrà eseguito nuovamente l'avvio.
 9. Quando viene visualizzato il messaggio **Accesso**. Immettere le informazioni seguenti:
 - a. Nel campo **Nome utente**, immettere il numero di interno.
 - b. Nel campo **Password**, immettere la **Interno > Password telefonica** dell'interno così come impostata nella configurazione di IP Office.

Collegamenti correlati


[Telefoni "Stimulus" serie J100](#) alla pagina 111

Procedura di connessione avanzata del modello J100

Informazioni su questa attività

Questo metodo può essere utilizzato per configurare il telefono per gli scenari in cui non si utilizza DHCP.

Procedura

1. Collegare il cavo di rete.
2. Accedere al menu dell'amministrazione:
 - a. Se visualizzato sul display, premere **Amministratore**. In alternativa, premere **Altro** e **Amministratore** o premere  e selezionare **Amministrazione**.
 - b. Immettere la password dell'amministrazione e premere **Immetti**. Per immettere la password non è possibile premere **#**.
3. **Se si desidera utilizzare il WiFi:** la connessione wireless è supportata sui telefoni con il modulo WiFi opzionale installato. Selezionare **Interfacce di rete**.
 - a. Modificare **Modalità di rete** da **Ethernet** a **Wi-Fi**.
 - b. Premere **Salva**. Vengono individuate le reti wireless disponibili.
 - c. Selezionare la rete desiderata e fare clic su **Connetti**. Premere **OK**.
 - Se il Wi-Fi nascosto è abilitato (vedere [Abilitazione del supporto SSID Wi-Fi nascosto](#) alla pagina 135), è possibile fare clic su scorri verso il basso e selezionare **Aggiungi rete** per aggiungere dettagli per la connessione a una rete che non trasmette il suo SSID.
 - d. Nel campo **Password**, immettere la password della rete wireless e premere **Wi-Fi**. Se il telefono è in grado di connettersi alla rete, viene riavviato.
4. Selezionare **Configurazione IP**.

5. **Se si desidera utilizzare un indirizzo statico anziché DHCP:** selezionare **Ethernet IPv4** o **Wi-Fi IPv4** a seconda se il telefono è stato connesso alla rete mediante una connessione cablata o Wi-Fi.
 - a. Disattivare **Usa DHCP**.
 - b. Impostare i dettagli di **Telefono**, **Gateway** e **Maschera** in modo che corrispondano ai requisiti della rete del cliente.
 - c. Fare clic su **Salva**.
6. Imposta **Server file**, per impostazione predefinita IP Office. Se il telefono non ha ottenuto l'indirizzo del file server all'avvio iniziale del DHCP (ad esempio non ottiene DHCP da IP Office o da un server DHCP configurato con l'opzione 242), allora è necessario configurare l'indirizzo del file server:
 - a. Selezionare **Server**.
 - b. Immettere l'indirizzo di **Server HTTPS** e/o di **Server HTTP** del file server contenente le impostazioni di J100 e i file del firmware.
 - Il tasto **abc**, **ABC**, **123** o **esadecimale** indica la modalità corrente di immissione dei caratteri utilizzata dal telefono. Premere il tasto per modificare la modalità.
 - Per inserire una **/**, premere **Altro** e premere il tasto **/**.
 - Per immettere i **:**, selezionare la modalità **abc** e premere **1** fino a selezionare il carattere **:** per l'immissione.
 - Per immettere un **.** in modalità **123**, premere il tasto ***** sulla tastiera.
 - c. Premere **Salva**.
7. Premere **Indietro** fino a uscire dai menu amministratore.
8. Viene visualizzato **Riavvio...**, quindi viene ripetuto il ciclo di caricamento del software.
9. Se il telefono deve caricare nuovi software dal file server, vengono visualizzati il messaggio **Aggiornamento del software** e una barra di stato. Al termine del processo, verrà eseguito nuovamente l'avvio.
10. Quando viene visualizzato il messaggio **Accesso**. Immettere le informazioni seguenti:
 - a. Nel campo **Nome utente**, immettere il numero di interno.
 - b. Nel campo **Password**, immettere la **Interno > Password telefonica** dell'interno così come impostata nella configurazione di IP Office.

Collegamenti correlati

[Telefoni "Stimulus" serie J100](#) alla pagina 111

Supporto degli interni IPv6 su IP Office

IP Office può supportare gli interni J100 e Avaya Workplace Client che utilizzano IPv6 con uno dei seguenti metodi:

- **Interni IPv6 remoti che utilizzano un ASBCE a doppio stack**

Questo metodo di collegamento utilizza un ASBCE R10.1.2 o versioni successive configurato per il doppio stack (IPv4/IPv6) e IP Office R11.1.3.1 o versioni successive.

Supporta solo IPv6 per gli interni remoti J100 e Avaya Workplace Client. Consultare *Implementazione dei telefoni SIP IP Office remoti con ASBCE*.

• **Interni J100 IPv6 remoti e locali**

Questo metodo utilizza un server IP Office basato su Linux (R12.1 e versioni successive) configurato con indirizzi IPv6. Ciò consente il collegamento degli interni remoti e locali IPv6 J100 e Avaya Workplace Client. Nota: Avaya supporta comunque solo gli interni remoti quando connessi tramite un firewall e/o un Session Border Controller.

- IP Office deve avere un FQDN che il DNS risolve sia agli indirizzi IPv4 che IPv6 di IP Office.
- Nella configurazione di IP Office, è necessario utilizzare FQDN se supportati dai campi di configurazione.
- Per i telefoni J100 che utilizzano IPv6, per la resilienza è necessario configurare anche il failover di IP Office per utilizzare IPv6.
- IP Office non supporta Direct Media per le connessioni degli interni che utilizzano ANAT. Tuttavia, applicherà il relè RTP per ridurre i requisiti di risorsa IP Office.
- Avaya supporta IPv6 sulla LAN1 IP Office. Avaya supporta anche IPv6 sulla LAN2, ma solo quando IPv6 è attivato anche sulla LAN1.

Non è possibile combinare questi due metodi. Ad esempio, non è possibile utilizzare un ASBCE a doppio stack e un IP Office con un indirizzo IPv6.

Collegamenti correlati

[Telefoni "Stimulus" serie J100](#) alla pagina 111

Capitolo 18: Processi telefonici aggiuntivi per la serie J100

Questa sezione tratta di alcune procedure aggiuntive che è possibile utilizzare con i telefoni serie J100.

Collegamenti correlati


- [Reimpostazione del telefono](#) alla pagina 118
- [Distribuzione branch](#) alla pagina 119
- [Modifica dell'impostazione gruppo del telefono](#) alla pagina 119
- [Aggiornamento di un telefono J100](#) alla pagina 120
- [Impostazioni di upgrade dei telefoni serie J100](#) alla pagina 120
- [Supporto del modulo tasti JEM24](#) alla pagina 122
- [Modalità display J100](#) alla pagina 122
- [Supporto telefono J189 D01B](#) alla pagina 123
- [profilo auricolare](#) alla pagina 123

Reimpostazione del telefono

Informazioni su questa attività

Questa procedura riporta il telefono alle impostazioni predefinite, ovvero il funzionamento del client DHCP tramite la connessione Ethernet cablata.

Procedura

1. Accedere al menu dell'amministrazione:
 - a. Se visualizzato sul display, premere **Amministratore**. In alternativa, premere **Altro** e **Amministratore** o premere  e selezionare **Amministrazione**.
 - b. Immettere la password dell'amministrazione e premere **Immetti**. Per immettere la password non è possibile premere #.
2. Scorrere verso il basso e selezionare **Reimposta su predefiniti**.
3. Premere **Reimposta**.

Passi successivi

Dopo il riavvio del telefono, seguire la procedura per la configurazione iniziale.

Collegamenti correlati

- [Processi telefonici aggiuntivi per la serie J100](#) alla pagina 118

Distribuzione branch

Oltre al supporto come interni IP Office locali, i telefoni serie J100 sono supportati anche come interni Avaya Aura® che, negli scenari critici, possono eseguire il failover su IP Office per le funzioni chiamata base. Nella configurazione di IP Office, sono indicati come interni 'centralizzati'. Questo viene chiamato 'distribuzione branch'.

In questo scenario, è importante assicurarsi che gli interni centralizzati non vengano avviati tramite i file delle impostazioni riservati agli interni locali. A tal scopo si utilizza l'impostazione GRUPPO sui telefoni:

- L'impostazione **GRUPPO** predefinita degli interni IP Office nativi deve essere mantenuta su **0**.
- Gli interni Avaya Aura centralizzati possono essere configurati con l'opzione **GRUPPO** impostata tra 1 e 5 (vedere qui sotto).
- Aggiungere **GRUPPO** Reindirizzamento al file delle impostazioni:
 - Se il sistema utilizza un file di impostazioni generato automaticamente: aggiungere il numero di origine NoUser **BRANCH_PHONES_GROUP=X** alla configurazione di IP Office, dove X è il numero GRUPPO tra 1 e 5 che gli interni centralizzati devono utilizzare. Il numero origine NoUser aggiunge l'impostazione **GET 46xxBranchsettings.txt** al file `46xxsettings.txt` generato automaticamente dal sistema IP Office.
 - Se il sistema utilizza un file `46xxsettings.txt` statico: aggiungere manualmente le impostazioni per assicurarsi che i telefoni del **GRUPPO X** abbiano ricevuto l'istruzione **GET 46xxBranchsettings.txt**.
- Aggiungere un file `46xxBranchsettings.txt` a IP Office o al file server IP Office. Utilizzare il file per specificare le impostazioni per gli interni centralizzati. Questo procedimento è descritto nella documentazione relativa alla distribuzione branch di IP Office.

Collegamenti correlati


[Processi telefonici aggiuntivi per la serie J100](#) alla pagina 118

Modifica dell'impostazione gruppo del telefono

Informazioni su questa attività

In alcuni scenari, il valore dell'ID gruppo viene utilizzato con i file `46xxspecials.txt` per controllare i file e le impostazioni utilizzati dai vari telefoni. Se il telefono serie J100 ha bisogno di un valore gruppo, attenersi alla procedura seguente per impostarlo.

Procedura

1. Accedere al menu dell'amministrazione:
 - a. Se visualizzato sul display, premere **Amministratore**. In alternativa, premere **Altro** e **Amministratore** o premere  e selezionare **Amministrazione**.
 - b. Immettere la password dell'amministrazione e premere **Immetti**. Per immettere la password non è possibile premere **#**.

2. Scorrere verso il basso e selezionare **Gruppo**.
3. Immettere il numero **Gruppo** desiderato, quindi premere **Salva**.
4. Premere **Indietro**.

Risultato

Il telefono viene riavviato automaticamente. In tal modo, verranno caricate tutte le impostazioni specificate dal nuovo valore del numero gruppo.

Collegamenti correlati


[Processi telefonici aggiuntivi per la serie J100](#) alla pagina 118

Aggiornamento di un telefono J100

Informazioni su questa attività

È possibile utilizzare questa procedura per effettuare un controllo del telefono J100 per eventuali aggiornamenti ai file delle impostazioni, incluso il firmware del telefono.

Procedura

1. Accedere al menu dell'amministrazione:
 - a. Se visualizzato sul display, premere **Amministratore**. In alternativa, premere **Altro** e **Amministratore** o premere  e selezionare **Amministrazione**.
 - b. Immettere la password dell'amministrazione e premere **Immetti**. Per immettere la password non è possibile premere **#**.
2. Scorrere verso il basso e selezionare **Ricevi agg..**
3. Premere **Aggiorna**.

Collegamenti correlati

[Processi telefonici aggiuntivi per la serie J100](#) alla pagina 118

Impostazioni di upgrade dei telefoni serie J100

È possibile richiedere ai telefoni J100 di verificare regolarmente la presenza di eventuali aggiornamenti del firmware e dei file delle impostazioni.

Attivazione delle impostazioni di upgrade predefinite

Per IP Office R11.1 FP2 e versioni successive, è possibile aggiungere il numero sorgente NoUser ENABLE_J100_AUTO_UPDATE_POLICY alla configurazione del sistema IP Office (vedere [Numeri origine NoUser](#) alla pagina 25).

- Ciò aggiunge i seguenti comandi al file `46xxsettings.txt` generato automaticamente:

```
SET AUTOMATIC_UPDATE_POLICY 1
SET AUTOMATIC_UPDATE_REBOOT_PROMPT 1
```

Tali comandi indicano ai telefoni di:

- Eseguire il polling giornaliero del server per le impostazioni o il firmware aggiornato. L'impostazione predefinita prevede che questa condizione si verifichi tra le 02:00 e le 04:00.
- Mostrare un prompt di riavvio all'utente per consentire o annullare l'aggiornamento.

Modifica delle impostazioni di upgrade

È possibile aggiungere le impostazioni dei criteri di upgrade a un file `46xxspecials.txt` del sistema IP Office. Se utilizzate, queste impostazioni sovrascrivono le impostazioni di upgrade predefinite di cui sopra, se abilitate.

Le impostazioni possibili sono elencate di seguito:

Comando	Descrizione
<code>AUTOMATIC_UPDATE_POLICY</code>	<p>Consente di impostare la frequenza dei controlli degli aggiornamenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0 = Disattivata (impostazione predefinita) • 1 = Giornaliera • 2 = Settimanale • 3 = Mensile
<code>AUTOMATIC_UPDATE_WINDOW</code>	<p>Consente di impostare le ore durante le quali i telefoni verificano la presenza di aggiornamenti. Il tempo effettivo entro questo periodo è determinato in modo casuale da ciascun telefono.</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'impostazione predefinita se il comando non è specificato è l'esecuzione dell'aggiornamento tra le 02:00 e le 04:00. • Per specificare un periodo di tempo diverso, impostare l'ora di inizio e di fine separate da una virgola. Ad esempio: <ul style="list-style-type: none"> - <code>AUTOMATIC_UPDATE_WINDOW 3, 4</code> consente di impostare il periodo di aggiornamento tra le 03:00 e le 04:00. - <code>AUTOMATIC_UPDATE_WINDOW 3, 3</code> o simili consente di impostare il periodo di aggiornamento su qualsiasi ora nell'intervallo di 24 ore. - Il periodo può finire anche dopo la mezzanotte. Ad esempio, <code>AUTOMATIC_UPDATE_WINDOW 20, 4</code> consente di impostare il periodo di aggiornamento tra le 20:00 del primo giorno e le 04:00 del giorno successivo.
<code>AUTOMATIC_REBOOT_PROMPT</code>	<p>Impostare se all'utente deve essere richiesto di consentire l'aggiornamento.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0 = Non richiedere all'utente. Aggiornare durante il periodo <code>AUTOMATIC_UPDATE_WINDOW</code> specificato o tra le 02:00 e le 04:00. • 1 = Richiedere all'utente di consentire l'aggiornamento o di annullarlo. Se l'operazione viene annullata, il telefono lo richiederà di nuovo dopo il successivo controllo degli aggiornamenti.

Collegamenti correlati

[Processi telefonici aggiuntivi per la serie J100](#) alla pagina 118

Supporto del modulo tasti JEM24

Il modulo pulsanti JEM24 è supportato con i telefoni J169, J179 e J189.

J169/J179 con moduli di espansione JEM24

Questi telefoni supportano un massimo di 3 moduli pulsanti JEM24. Tuttavia, a seconda della quantità di alimentazione fornita da PoE, potrebbe essere necessario alimentare il telefono utilizzando un alimentatore da 5V separato.

J189 con moduli di espansione JEM24

Questi telefoni supportano un massimo di 2 moduli pulsanti JEM24. Per un modello J189 con moduli pulsanti JEM24, l'alimentazione può essere fornita tramite PoE o un adattatore da 5V.

- Se il telefono è alimentato con un adattatore di alimentazione da 5V, è possibile collegare fino a 2 moduli di espansione JEM24.
- Sul retro di ciascun modello J189, un interruttore imposta il livello di potenza PoE del telefono su alto (**H**) e basso (**L**). Sui telefoni J189 con alimentazione PoE e moduli pulsanti JEM24 collegati, l'interruttore deve essere impostato su **H**. L'interruttore deve essere modificato solo quando il telefono è spento.

Collegamenti correlati

[Processi telefonici aggiuntivi per la serie J100](#) alla pagina 118

Modalità display J100

I telefoni della serie J100 possono visualizzare un testo bianco su sfondo scuro (modalità scura) o un testo nero su sfondo bianco. Utilizzando le impostazioni in `46xxspecials.txt` (vedere [46xxspecials.txt](#) alla pagina 23), è possibile controllare la modalità utilizzata e se gli utenti possono modificarla.

- Questa funzione richiede che i telefoni della serie J100 eseguano il firmware J100 R4.1.2.0 o superiore. I telefoni con firmware precedente utilizzano la modalità scura.

Impostazioni del comando file


Aggiungere l'impostazione `DISPLAY_MODE N` al file `46xxspecials.txt`, dove `N` è:

- 0 = Modalità scura. Commutabile dall'utente.
- 1 = Modalità chiara. Commutabile dall'utente.
- 2 = Modalità scura. Non commutabile dall'utente.
- 3 = Modalità chiara. Non commutabile dall'utente.

Ad esempio:

```
IF $MODEL4 SEQ J139 GOTO J1X9SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ J169 GOTO J1X9SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ J179 GOTO J1X9SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ J159 GOTO J1X9SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ J189 GOTO J1X9SPECIALS
GOT END
# J1X9SPECIALS
SET DISPLAY_MODE 1
#END
```

Controllo dell'utente

Se si sceglie di rendere l'opzione commutabile dall'utente, gli utenti possono selezionare  > **Impostazioni > Schermo > Modalità di visualizzazione** sul proprio telefono.

Collegamenti correlati

[Processi telefonici aggiuntivi per la serie J100](#) alla pagina 118

Supporto telefono J189 D01B

I telefoni J189 etichettati come J189 D01B utilizzano hardware versione 4. Tale hardware utilizza un chipset diverso dai telefoni J189 precedenti e richiede quindi un firmware diverso. Il firmware e `J100Supgrade.txt` aggiornato per installarlo fanno parte del firmware J100 R4.0.12.1 o superiore.

- Se un telefono J189 D01B è collegato a IP Office che utilizza una versione inferiore del firmware, J189 D01B verrà eseguito utilizzando il firmware installato in fabbrica.
- Se si utilizza IP Office versione 12, il file `J100Supgrade.txt` indica ai telefoni di caricare il firmware più recente, se necessario.

Collegamenti correlati

[Processi telefonici aggiuntivi per la serie J100](#) alla pagina 118

profilo auricolare

Il telefono supporta cuffie di diversi fornitori. Per un audio e prestazioni ottimali, l'impostazione del profilo cuffia del telefono potrebbe dover essere modificato in modo da corrispondere alla cuffia.

Qui di seguito è riportato un elenco delle cuffie testate e supportate da Avaya con la relativa impostazione del profilo. Altre cuffie potrebbero funzionare ugualmente, ma non sono state sottoposte ai test di Avaya.

Profilo	Descrizione
1	Impostazione predefinita
2	Plantronics: SupraPlus Wideband HW251N/HW261N (HIS). Sennheiser: SH330, SH350, CC510, CC550 (CAVA-31).
3	Plantronics: EncorePro HW291N/HW301N (HIS). Sennheiser: Circle SC230/260 (CAVA-31).
4	Jabra: BIZ 2400 (GN1216). Sennheiser: Century SC630/660 (CAVA-31). VXI: CC Pro 4010V DD, CC Pro 4021V DC (OmniCord-V)
5	Jabra: GN2000 (GN1216).
6	Jabra: PRO 9470 (14201-33).
7	Plantronics: CS500 serie CS510, CS520, CS530, CS540 (APV-63). Savi 700 serie W710, W720, W730, W740, W745 (APV-63)
8	Sennheiser: DW Pro1, DW Pro2, DW Office, SD Pro1, SD Pro2, SD Office (CEHS-AV03/AV04).

In genere, per impostare il profilo cuffie di un singolo telefono è sufficiente accedere ai menu di amministrazione del telefono seguendo il percorso **Impostazioni > Audio > Profilo cuffie**. Tuttavia, al momento questa opzione di menu non funziona. Come alternativa, è possibile utilizzare l'opzione **SET HEADSET_PROFILE_DEFAULT X** disponibile nelle impostazioni fornite al telefono, dove X rappresenta il profilo cuffie desiderato.

A questo scopo, aggiungere un file `46xxspecials.txt` al sistema. A seconda dei telefoni e delle cuffie supportati sul sistema del cliente, potrebbe essere necessario includere l'azienda in un controllo logico, ad esempio gruppo o impostazione del modello telefono.

Ad esempio:

```
# GROUP SETTINGS
IF $GROUP SEQ 1 GOTO GROUP_1
IF $GROUP SEQ 1 GOTO GROUP_2
...
GOTO END
# GROUP_1
SET HEADSET_PROFILE_DEFAULT 4
GOTO END
# GROUP_1
SET HEADSET_PROFILE_DEFAULT 7
GOTO END
...
# FINE
```

Collegamenti correlati

[Processi telefonici aggiuntivi per la serie J100](#) alla pagina 118

Capitolo 19: Riavvio dei telefoni SIP

Per riavviare uno o più telefoni J100, attenersi alle procedure seguenti.

Collegamenti correlati

[Riavvio dei telefoni SIP tramite System Status Application](#) alla pagina 125

[Riavvio dei telefoni SIP tramite SysMonitor](#) alla pagina 125

[Riavvio di un telefono J100](#) alla pagina 126

Riavvio dei telefoni SIP tramite System Status Application

Informazioni su questa attività

È possibile utilizzare questa procedura per riavviare più telefoni, compresi gli interni remoti.

Procedura

1. Avviare System Status Application e connettersi a IP Office.
2. Selezionare **Sistema > Interni SIP > Terminale SIP Avaya**.
3. Selezionare il telefono o i telefoni che si desidera riavviare.
4. Fare clic su **Riavvia**.

Collegamenti correlati

[Riavvio dei telefoni SIP](#) alla pagina 125

Riavvio dei telefoni SIP tramite SysMonitor

Informazioni su questa attività

È possibile utilizzare questa procedura per riavviare più telefoni, compresi gli interni remoti.

Procedura

1. Avviare SysMonitor e connettersi a IP Office.
2. Selezionare **Stato > Stato telefono SIP**.
3. Selezionare il telefono o i telefoni che si desidera riavviare.
4. Fare clic su **Ripristina telefoni**.

Collegamenti correlati


[Riavvio dei telefoni SIP](#) alla pagina 125

Riavvio di un telefono J100

Informazioni su questa attività

Questo procedimento comporta il riavvio del telefono.

Procedura

1. Accedere al menu dell'amministrazione:
 - a. Se visualizzato sul display, premere **Amministratore**. In alternativa, premere **Altro** e **Amministratore** o premere  e selezionare **Amministrazione**.
 - b. Immettere la password dell'amministrazione e premere **Immetti**. Per immettere la password non è possibile premere #.
2. Scorrere verso il basso e selezionare **Riavvia il telefono**.
3. Premere **Riavvia**.

Collegamenti correlati

[Riavvio dei telefoni SIP](#) alla pagina 125

Capitolo 20: Controllo immagini di sfondo e screensaver del telefono J100

Questa sezione descrive i comandi che è possibile utilizzare per controllare le immagini di sfondo e screensaver sui telefoni J100.

Collegamenti correlati

- [Dettagli del file immagine J100](#) alla pagina 127
- [Controlli immagine di sfondo del telefono J100](#) alla pagina 128
- [Controlli immagine screensaver telefono J100](#) alla pagina 128
- [Controllo immagine di sfondo JEM24](#) alla pagina 130
- [Controlli immagine screensaver telefono JEM24](#) alla pagina 131
- [Percorsi file immagine](#) alla pagina 132

Dettagli del file immagine J100

Oltre alle immagini predefinite, ogni telefono della serie J100 può caricare immagini aggiuntive da utilizzare come sfondi e salvaschermi. Le seguenti limitazioni si applicano ai file immagine:

- Solo formato `.jpeg/.jpg`.
- Le dimensioni massime del file sono di 256KB.
- Profondità di colore 16 bit.
- I nomi dei file distinguono tra lettere maiuscole e minuscole.
- Dimensioni dell'immagine come segue:

Telefono	Schermata principale	Schermata secondaria
J139/J169/J179	320 x 240 pixel	–
J159	320 x 240 pixel	160 x 240 pixel
J189	800 x 480 pixel	240 x 320 pixel

Collegamenti correlati

- [Controllo immagini di sfondo e screensaver del telefono J100](#) alla pagina 127

Controlli immagine di sfondo del telefono J100

Di seguito è riportato un esempio dei comandi che è possibile utilizzare per impostare il funzionamento dell'immagine di sfondo su un telefono della serie J100.

```
## MAIN SCREEN
SET BACKGROUND_IMAGE "J159main01.jpg,J159main02.jpg"
SET BACKGROUND_IMAGE_DISPLAY J159back01.jpg
SET BACKGROUND_IMAGE_SELECTABLE 1
## SECONDARY SCREEN
SET BACKGROUND_IMAGE_SECONDARY "J159backsecondary.jpg"
SET BACKGROUND_IMAGE_DISPLAY_SECONDARY J159backsecondary.jpg
SET BACKGROUND_IMAGE_SELECTABLE_SECONDARY 1
```

Schermata principale

I comandi individuali sono:

- SET BACKGROUND_IMAGE "<filename1>,<filename2>,..."

Questo comando specifica un elenco di immagini richieste dal telefono dal server dei file. Si tratta di un elenco, separato da virgole, di nomi di file racchiusi tra virgolette " ".

- SET BACKGROUND_IMAGE_DISPLAY <filename|N>

Impostare quale delle immagini richieste il telefono utilizza come immagine di sfondo, dove:

- <filename> è il nome di una delle immagini richieste utilizzando SET SCREENSAVER_IMAGE.
- <N> seleziona una delle 7 immagini predefinite del telefono utilizzando i valori da 0 a 6.
- È possibile specificare un elenco di immagini separato da virgole da utilizzare con SET SCREENSAVER_SLIDESHOW_INTERVAL.

- SET BACKGROUND_IMAGE_SELECTABLE <N>

Impostare se l'utente del telefono può modificare l'immagine di sfondo utilizzando il menu **Impostazioni > Schermo > Sfondo**.

- 0 = L'utente non può selezionare l'immagine di sfondo. Non viene visualizzato il menu di selezione.
- 1 = L'utente può selezionare l'immagine di sfondo dal menu del telefono.

Schermata secondaria

Un insieme simile di comandi con suffisso `_SECONDARY`, come mostrato nell'esempio sopra, esiste per i telefoni che hanno una schermata secondaria.

Collegamenti correlati

[Controllo immagini di sfondo e screensaver del telefono J100](#) alla pagina 127

Controlli immagine screensaver telefono J100

Di seguito è riportato un esempio dei comandi che è possibile utilizzare per impostare il funzionamento dell'immagine screensaver sui telefoni serie J100.

```
SET SCREENSAVERON 10
SET SCREENSAVER_CLOCK_ENABLE 1
SET SCREENSAVER_SLIDESHOW_INTERVAL 60
```

```
## MAIN SCREEN
SET SCREENSAVER_IMAGE "J159scrsaver01.jpg,J159scrsaver02.jpg,J159scrsaver03.jpg"
SET SCREENSAVER_IMAGE_DISPLAY J159scrsaver01.jpg
SET SCREENSAVER_IMAGE_SELECTABLE 0
SET
## SECONDARY SCREEN
SET SCREENSAVER_IMAGE "J159secondsaver.jpg"
SET SCREENSAVER_IMAGE_DISPLAY J159secondsaver.jpg
SET SCREENSAVER_IMAGE_SELECTABLE 0
```

Schermata principale

I comandi individuali sono:

- SET SCREENSAVERON *<minutes>*

Impostare il numero di minuti di inattività dopo i quali il telefono deve visualizzare le immagini salvaschermo.

- È possibile impostare un valore compreso tra 0 e 480 minuti.
 - Se non viene impostato alcun valore, il valore predefinito è 240 minuti.
 - Se impostato su 0, il telefono visualizza il salvaschermo solo quando l'utente del telefono utilizza l'opzione **Applicazioni > Attiva salvaschermo**.

- SET SCREENSAVER_CLOCK_ENABLE *<N>*

Specificare se il telefono visualizza l'orario corrente sopra l'immagine salvaschermo. L'utente può modificare questa impostazione nel menu **Impostazioni > Display > Screensaver** del telefono. Dove *<N>* è:

- 0 = Non visualizza l'orologio.
- 1 = Visualizza l'orologio.

- SET SCREENSAVER_IMAGE "*<filename1>,<filename2>,...*"

Questo comando specifica un elenco di immagini salvaschermo richieste dal telefono al file server. Si tratta di un elenco, separato da virgole, di nomi di file racchiusi tra virgolette "".

- SET SCREENSAVER_IMAGE_DISPLAY *<filename|N>*

Impostare l'immagine utilizzata dal telefono come salvaschermo, dove:

- *<filename>* è il nome di una delle immagini richieste utilizzando SET SCREENSAVER_IMAGE.
- *<N>* seleziona una delle 7 immagini predefinite del telefono utilizzando i valori da 0 a 6.
- È possibile specificare un elenco di immagini separato da virgole da utilizzare con SET SCREENSAVER_SLIDESHOW_INTERVAL.

- SET SCREENSAVER_IMAGE_SELECTABLE *<N>*

Impostare se l'utente del telefono può modificare l'immagine salvaschermo utilizzando il menu **Impostazioni > Schermo > Screensaver**. Dove *<N>* è:

- 0 = L'utente non può selezionare l'immagine salvaschermo. Non viene visualizzato il menu di selezione.
- 1 = L'utente può selezionare l'immagine salvaschermo dal menu del telefono.

- SET SCREENSAVER_SLIDESHOW_INTERVAL *<T>*

Se impostata e abilitata, i telefoni con più immagini salvaschermo passeranno da un'immagine all'altra in modalità presentazione. $\langle T \rangle$ è il tempo in secondi compreso tra 0 (nessuna presentazione) e 999.

- Queste impostazioni si applicano a tutte le schermate (principale, secondaria e JEM24) con più file salvaschermo specificati.
- La selezione dell'utente di un'immagine salvaschermo prevale sulla modalità presentazione.
- Questa funzione richiede che i telefoni J100 utilizzino il firmware J100 R4.1.5.0 o versioni successive.

Schermata secondaria

Un insieme simile di comandi con suffisso `_SECONDARY`, come mostrato nell'esempio sopra, esiste per i telefoni che hanno una schermata secondaria.

Collegamenti correlati

[Controllo immagini di sfondo e screensaver del telefono J100](#) alla pagina 127

Controllo immagine di sfondo JEM24

Per J100 R4.1.0.0 e versioni successive, è anche possibile aggiungere fino a 5 immagini di sfondo separate da utilizzare con i moduli JEM24.

- Questa funzione richiede che i telefoni J100 utilizzino il firmware J100 R4.1.0.0 o versioni successive.

È possibile aggiungere i seguenti comandi al file `46xxspecials.txt` per controllare l'utilizzo dei file.

- `SET BACKGROUND_IMAGE_JEM_FOLLOW_PRIMARY <N>`

Imposta se i moduli pulsanti JEM24 utilizzano impostazioni di immagine diverse da quelle della schermata principale. Dove $\langle N \rangle$ è:

- 0 = Le impostazioni dell'immagine JEM24 possono differire dalla schermata principale.
- 1 = JEM24 utilizza le impostazioni dell'immagine della schermata principale.

Se `SET BACKGROUND_IMAGE_JEM_FOLLOW_PRIMARY` è impostato su 0, è possibile utilizzare i seguenti comandi:

- `SET BACKGROUND_IMAGE_JEM <filenames>`

Imposta l'elenco dei file di immagine JEM24 da scaricare sul telefono. È possibile specificare fino a 5 nomi di file, separando ciascun nome con una virgola. Consultare [Percorsi file immagine](#) alla pagina 132.

- `SET BACKGROUND_IMAGE_DISPLAY_JEM <filename|N>`

Imposta il file predefinito da visualizzare come immagine JEM24, dove:

- $\langle filename \rangle$ è il nome di una delle immagini richieste utilizzando `SET SCREENSAVER_IMAGE`.
- $\langle N \rangle$ seleziona una delle 7 immagini predefinite del telefono utilizzando i valori da 0 a 6.
- È possibile specificare un elenco di immagini separato da virgole da utilizzare con `SET SCREENSAVER_SLIDESHOW_INTERVAL`.

- `SET BACKGROUND_IMAGE_SELECTABLE_JEM <N>`

Imposta se l'utente può selezionare l'immagine JEM24 tramite il menu del telefono. Dove `<N>` è:

- 0 = Gli utenti non possono modificare l'immagine JEM24.
- 1 = Gli utenti possono modificare l'immagine JEM24, ignorando qualsiasi immagine impostata in precedenza. Questa è l'impostazione predefinita se il comando non è specificato.

Collegamenti correlati

[Controllo immagini di sfondo e screensaver del telefono J100](#) alla pagina 127

Controlli immagine screensaver telefono JEM24

È possibile aggiungere fino a 5 immagini screensaver separate da utilizzare con i moduli JEM24.

- Questa funzione richiede che i telefoni J100 utilizzino il firmware J100 R4.1.0.0 o versioni successive.

È possibile aggiungere i seguenti comandi al file `46xxspecials.txt` per controllare l'utilizzo dei file.

- `SET SCREENSAVER_IMAGE_JEM_FOLLOW_PRIMARY <N>`

Imposta se i moduli pulsanti JEM24 utilizzano impostazioni di immagine diverse da quelle della schermata principale. Dove `<N>` è:

- 0 = Le impostazioni dell'immagine JEM24 possono differire dalla schermata principale.
- 1 = JEM24 utilizza le impostazioni dell'immagine della schermata principale.

- `SET SCREENSAVER_IMAGE_JEM <filenames>`

Imposta l'elenco dei file di immagine JEM24 da scaricare sul telefono. È possibile specificare fino a 5 nomi di file, separando ciascun nome con una virgola. Consultare [Percorsi file immagine](#) alla pagina 132.

- `SET SCREENSAVER_IMAGE_DISPLAY_JEM <filename|N>`

Imposta il file predefinito da visualizzare come immagine JEM24, dove:

- `<filename>` è il nome di una delle immagini richieste utilizzando `SET SCREENSAVER_IMAGE`.
- `<N>` seleziona una delle 7 immagini predefinite del telefono utilizzando i valori da 0 a 6.
- È possibile specificare un elenco di immagini separato da virgole da utilizzare con `SET SCREENSAVER_SLIDESHOW_INTERVAL`.

- `SET SCREENSAVER_IMAGE_SELECTABLE_JEM <N>`

Imposta se l'utente può selezionare l'immagine JEM24 tramite il menu del telefono. Dove `<N>` è:

- 0 = Gli utenti non possono modificare l'immagine JEM24.

- 1 = Gli utenti possono modificare l'immagine JEM24, ignorando qualsiasi immagine impostata in precedenza. Questa è l'impostazione predefinita se il comando non è specificato.
 - SET SCREENSAVER_SLIDESHOW_INTERVAL <T>
- Se impostata e abilitata, i telefoni con più immagini salvaschermo passeranno da un'immagine all'altra in modalità presentazione. <T> è il tempo in secondi compreso tra 0 (nessuna presentazione) e 999.
- Queste impostazioni si applicano a tutte le schermate (principale, secondaria e JEM24) con più file salvaschermo specificati.
 - La selezione dell'utente di un'immagine salvaschermo prevale sulla modalità presentazione.
 - Questa funzione richiede che i telefoni J100 utilizzino il firmware J100 R4.1.5.0 o versioni successive.

Collegamenti correlati

[Controllo immagini di sfondo e screensaver del telefono J100](#) alla pagina 127

Percorsi file immagine

È possibile utilizzare i seguenti tipi di percorsi per il nome del file:

Opzione	Descrizione
Percorso semplice	<p>È possibile specificare i file utilizzando solo il nome. Ad esempio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SET BACKGROUND_IMAGE image1.jpg • Ciò presuppone che i file si trovino nel root del file server specificato nelle informazioni DHCP o siano impostati tramite i menu del telefono durante l'installazione. • È inoltre possibile impostare il file server utilizzando i comandi HTTPSRVR e TLSSVR.
Percorso relativo	<p>È possibile specificare un percorso relativo alla cartella sul file server che il telefono utilizza. Ad esempio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SET BACKGROUND_IMAGE images/image1.jpg" • Non supportato quando si utilizza IP Office come file server.
Percorso assoluto	<p>È possibile specificare un percorso relativo alla directory root del file server, indipendentemente dai comandi delle impostazioni HTTPDIR o TLSDIR per utilizzare una directory specifica.</p> <p>Ad esempio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SET BACKGROUND_IMAGE /files/images/image1.jpg • Non supportato quando si utilizza IP Office come file server.

La tabella continua...

Opzione	Descrizione
Percorso file URL	<p>È possibile utilizzare i file ospitati su un altro file server HTTP utilizzando un URL completo racchiuso tra virgolette ("").</p> <p>Ad esempio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SET BACKGROUND_IMAGE "http://files.example.com/image1.jpg" • Questa funzione richiede che i telefoni J100 utilizzino il firmware J100 R4.1.0.0 o versioni successive.
Utilizzo delle macro	<p>È possibile includere le seguenti macro in un percorso file. Quando si richiede il file, il telefono sostituisce la macro con il valore corrispondente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • "\$SERIALNO" = Il numero di serie del telefono in maiuscolo. • "\$MACADDR" = L'indirizzo MAC del telefono, in minuscolo e senza due punti. • "\$MODEL4" = Il numero di modello a 4 caratteri del telefono in maiuscolo.

Collegamenti correlati

[Controllo immagini di sfondo e screensaver del telefono J100](#) alla pagina 127

Capitolo 21: Supporto Wi-Fi telefono J100

È possibile aggiungere un modulo wireless ai telefoni J159, J179 e J189. Ciò consente al telefono di connettersi al sistema IP Office tramite la rete Wi-Fi del cliente. L'utilizzo del Wi-Fi consente di utilizzare il telefono in una posizione in cui non è disponibile una connessione Ethernet cablata.

Collegamenti correlati

[Disattivare l'accesso utente alle impostazioni di rete J100](#) alla pagina 134

[Abilitazione del servizio Wi-Fi](#) alla pagina 135

[Abilitazione del supporto SSID Wi-Fi nascosto](#) alla pagina 135

Disattivare l'accesso utente alle impostazioni di rete J100

Per impostazione predefinita, gli utenti del telefono J100 possono modificare le impostazioni di rete del proprio telefono utilizzando **☰ > Impostazioni > Rete**. Aggiungendo `SET ENABLE_NETWORK_CONFIG_BY_USER 0` al file `46xxspecials.txt`, gli utenti possono comunque accedere al menu **Rete** per visualizzare ma non modificare le impostazioni correnti.

Ad esempio:

```
IF $MODEL4 SEQ J139 GOTO J1X9SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ J169 GOTO J1X9SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ J179 GOTO J1X9SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ J159 GOTO J1X9SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ J189 GOTO J1X9SPECIALS
GOT END

# J1X9SPECIALS
SET ENABLE_NETWORK_CONFIG_BY_USER 0

#END
```

Il comando non influisce sulla configurazione di rete tramite **Amministrazione (☰ > Amministrazione > Interfacce di rete)**.

Collegamenti correlati


[Supporto Wi-Fi telefono J100](#) alla pagina 134

Abilitazione del servizio Wi-Fi

Informazioni su questa attività

È possibile utilizzare la procedura seguente per abilitare manualmente la connessione Wi-Fi su un telefono J100 con il modulo wireless installato.

Procedura

1. Accedere al menu dell'amministrazione:
 - a. Se visualizzato sul display, premere **Amministratore**. In alternativa, premere **Altro** e **Amministratore** o premere  e selezionare **Amministrazione**.
 - b. Immettere la password dell'amministrazione e premere **Immetti**. Per immettere la password non è possibile premere **#**.
2. **Se si desidera utilizzare il WiFi:** la connessione wireless è supportata sui telefoni con il modulo WiFi opzionale installato. Selezionare **Interfacce di rete**.
 - a. Modificare **Modalità di rete** da **Ethernet** a **Wi-Fi**.
 - b. Premere **Salva**. Vengono individuate le reti wireless disponibili.
 - c. Selezionare la rete desiderata e fare clic su **Connetti**. Premere **OK**.
 - Se il Wi-Fi nascosto è abilitato (vedere [Abilitazione del supporto SSID Wi-Fi nascosto](#) alla pagina 135), è possibile fare clic su scorri verso il basso e selezionare **Aggiungi rete** per aggiungere dettagli per la connessione a una rete che non trasmette il suo SSID.
 - d. Nel campo **Password**, immettere la password della rete wireless e premere **Wi-Fi**. Se il telefono è in grado di connettersi alla rete, viene riavviato.

Collegamenti correlati

[Supporto Wi-Fi telefono J100](#) alla pagina 134

Abilitazione del supporto SSID Wi-Fi nascosto

È possibile attivare un'opzione **Aggiungi rete**. I telefoni J100 lo mostreranno in fondo all'elenco delle reti Wi-Fi disponibili.

Utilizzando questa opzione, è possibile connettere un telefono J100 a una rete Wi-Fi che non trasmette il suo SSID. Per attivare l'opzione **Aggiungi rete**, aggiungere `SET ENABLE_HIDDEN_WIFI 1` al file `46xxspecials.txt`.

- Questo comando richiede che i telefoni J100 eseguano il firmware J100 R4.1.0.0 o versioni successive.

Ad esempio:

```
IF $MODEL4 SEQ J139 GOTO J1X9SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ J169 GOTO J1X9SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ J179 GOTO J1X9SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ J159 GOTO J1X9SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ J189 GOTO J1X9SPECIALS
GOT END

# J1X9SPECIALS
```

Supporto Wi-Fi telefono J100

```
SET ENABLE_HIDDEN_WIFI 1  
#END
```

Collegamenti correlati

[Supporto Wi-Fi telefono J100](#) alla pagina 134

Capitolo 22: File di lingua del telefono J100

Le stringhe di testo utilizzate sui telefoni J100 su IP Office si dividono in due tipi:

- **Avaya stringhe menu admin**

Le stringhe utilizzate dopo aver premuto ☰ o **Amministratore** provengono dalle seguenti origini:

- Le stringhe in inglese fanno parte del firmware del telefono J100.
- Il file `46xxsettings.txt` generato automaticamente da IP Office specifica 4 lingue aggiuntive come file `.XML` che il telefono deve caricare.
 - I file `.XML` per le lingue supportate sono inclusi nel software IP Office.
 - Le lingue specificate nel file `46xxsettings.txt` generato automaticamente dipendono dalle impostazioni internazionali del sistema IP Office. Consultare *Avaya IP Office Impostazioni internazionali*.
 - Per alcune lingue, vengono specificati anche altri file di caratteri.

- **IP Office stringhe telefono**

Stringhe per menu specifici di IP Office, ad esempio il menu **Funzioni**, fornito da IP Office tramite la connessione al telefono.

Collegamenti correlati

[Personalizzazione del menu di amministrazione di J100](#) alla pagina 137

[Personalizzazione file di lingua del telefono di IP Office](#) alla pagina 139

Personalizzazione del menu di amministrazione di J100

È possibile utilizzare i seguenti processi per modificare le stringhe non IP Office visualizzate sui telefoni J100.

Collegamenti correlati

[File di lingua del telefono J100](#) alla pagina 137

[Aggiunta di altre lingue ai telefoni J100](#) alla pagina 138

[Creazione di ulteriori file di lingua di amministrazione di J100](#) alla pagina 138

Aggiunta di altre lingue ai telefoni J100

È possibile ignorare le lingue specificate in `46xxsettings.txt` aggiungendo un comando `SET LANGUAGES` per ciascun telefono nel file `46xxspecials.txt`.

- Per impostazione predefinita, è possibile specificare fino a 4 file di lingua (i telefoni supportano l'inglese per impostazione predefinita).
- Per J100 R4.0.13 e versioni successive, è possibile specificare fino a 6 lingue.

Esempio

Di seguito è riportato un esempio di file `46xxsettings.txt` generato automaticamente da un sistema IP Office. Il comando indica ai telefoni J189 di scaricare i file della lingua spagnola, francese, olandese e tedesca.

```
...
IF $MODEL4 SEQ J189 GOTO J189AUTOGENERATEDSETTINGS
...
# J189AUTOGENERATEDSETTINGS
SET LANGUAGES
Mlf_J189_CastilianSpanish.xml,Mlf_J189_ParisianFrench.xml,Mlf_J189_Dutch.xml,Mlf_J189
_German.xml
GOTO NONAUTOGENERATEDSETTINGS
...
```

Il comando `SET LANGUAGES` in questi file `46xxspecials.txt` di esempio sovrascrive il comando `SET LANGUAGES` sopra e indica ai telefoni J189 di scaricare le stesse lingue, oltre all'italiano e all'olandese.

```
...
IF $MODEL4 SEQ J189 GOTO J189SPECIALS
...
# J139SPECIALS
SET LANGUAGES
Mlf_J189_CastilianSpanish.xml,Mlf_J189_ParisianFrench.xml,Mlf_J189_Dutch.xml,Mlf_J189
_German.xml,Mlf_J189_Italian.xml,Mlf_J189_Dutch.xml
GOTO NONAUTOGENERATEDSETTINGS
...
```

Note

Se l'utente seleziona una lingua tramite il menu del telefono che corrisponde a quella supportata da IP Office per le stringhe del telefono, il sistema IP Office modificherà l'impostazione **Impostazioni internazionali** dell'utente in modo che corrisponda. Verrà quindi utilizzata la stessa lingua ne menu IP Office del telefono. In caso contrario, questi menu corrisponderanno al sistema esistente o alle **impostazioni internazionali dell'utente**.

Collegamenti correlati

[Personalizzazione del menu di amministrazione di J100](#) alla pagina 137

Creazione di ulteriori file di lingua di amministrazione di J100


I set firmware scaricabili di J100 includono uno strumento di lingua (`AvayaLanguageTool_SIP.xlsm`). È possibile utilizzare questo strumento in Microsoft Excel per creare ulteriori file di lingua .XML per i telefoni serie J100.

Collegamenti correlati

[Personalizzazione del menu di amministrazione di J100](#) alla pagina 137

Personalizzazione file di lingua del telefono di IP Office

I file di lingua utilizzati per i menu di IP Office sui telefoni serie 1600, 9600 e J100 possono essere personalizzati.

- Non vengono modificate le stringhe utilizzate nei menu di amministrazione a cui si accede tramite i pulsanti **A** o .
- Per i telefoni serie J100, sono impostati in base alle stringhe nei file `Mlf_...xml` caricati dal telefono per ciascuna lingua.
- Questa procedura va ripetuta in seguito a un aggiornamento del sistema che include le nuove funzioni di menu dei telefoni IP Office 1600, 9600 o J100.

Collegamenti correlati

[File di lingua del telefono J100](#) alla pagina 137

[Ottenere i file di lingua del telefono IP Office](#) alla pagina 139

[Aggiunta di file di lingua IP Office personalizzati](#) alla pagina 139

Ottenere i file di lingua del telefono IP Office

Informazioni su questa attività

È possibile fare in modo che il sistema IP Office generi un set di file di lingua `.XML` contenente il set corrente di stringhe telefoniche che sta utilizzando.

Procedura

1. Nell'utente **NoUser**, aggiungere la stringa **PHONE_LANGUAGES**.
2. Riavviare il sistema IP Office.
3. Durante il riavvio, IP Office genera i file `XML` della lingua corrente nella cartella `/system/temp`.
 - È presente un file `phonelanguage_NNN.xml` per ogni lingua, dove `NNN` è il codice internazionale della lingua utilizzato dal sistema IP Office.

Collegamenti correlati

[Personalizzazione file di lingua del telefono di IP Office](#) alla pagina 139

Aggiunta di file di lingua IP Office personalizzati

Si noti che esistono set separati di stringhe per i telefoni serie 1600 e 9600/J100.

Procedura

1. Scaricare il file o i file `phonelanguage_NNN.xml` da modificare o utilizzare come modello per le lingue aggiuntive.
2. **Per modificare le stringhe per le impostazioni internazionali predefinite del sistema:** questo influenzerà le stringhe del telefono IP Office per tutti gli utenti configurati con impostazioni internazionali non specifiche o predefinite del sistema.
 - a. Creare una copia del file di base da utilizzare come modello e denominarlo semplicemente `phonelanguage_xml`.
 - b. Modificare le stringhe nel file in base alle esigenze.

- c. Modificare i codici lingua di 3 caratteri visualizzati per **locale**, le **baselocale** e le **phonelocale** in modo che corrispondano alle impostazioni internazionali del sistema.
3. **Per modificare le stringhe per un'altra impostazione internazionale:** questo influenzerà le stringhe telefoniche IP Office per tutti gli utenti impostati su tale impostazione internazionale.
 - a. Modificare il file xml esistente per quella lingua o crearne uno nuovo copiando uno dei file `phonelanguage_NNN.xml` esistenti e modificando il codice lingua nel nome del file.
 - b. Modificare le stringhe nel file in base alle esigenze.
 - c. Modificare i codici lingua di 3 caratteri visualizzati per **locale**, **baselocale** e **phonelocale** in modo che corrispondano alle impostazioni internazionali dell'utente.
4. Nel file, configurare le impostazioni internazionali relative alle impostazioni internazionali utente del sistema che verranno utilizzate per gli utenti impostati su questa lingua.
5. Caricare i file modificabili XML nella cartella `/system/primary` del sistema.
6. Riavviare il sistema.

Collegamenti correlati

[Personalizzazione file di lingua del telefono di IP Office](#) alla pagina 139

Capitolo 23: Risoluzione dei problemi dei telefoni serie J100

I metodi seguenti possono essere utilizzati per monitorare il funzionamento dei telefoni Stimulus J100.

Collegamenti correlati

[Nessun menu "Funzioni"](#) alla pagina 141

[Monitoraggio](#) alla pagina 142

[Abilitazione della registrazione](#) alla pagina 142

Nessun menu "Funzioni"

Se il telefono J100 non riceve le impostazioni corrette, i menu specifici di IP Office non verranno visualizzati. In generale, il menu **Funzioni** non viene visualizzato sulla schermata principale.

Se si utilizza un file `46xxsettings.txt` statico, rimuoverlo temporaneamente da IP Office e, utilizzando un browser, richiedere la versione generata automaticamente dal sistema del file `46xxsettings.txt`. Confronta i due file.

Sebbene sia ora possibile aggiornare la versione statica del file `46xxsettings.txt`, Avaya consiglia di continuare a utilizzare il file generato automaticamente e di inserire le impostazioni personalizzate in un file `46xxspecials.txt`.

Modelli di telefoni 3PCC

I telefoni della serie J100 possono funzionare in modalità IP Office, Avaya Aura® o Open SIP. La modalità di funzionamento del telefono dipende dalle impostazioni nel file delle impostazioni, come descritto in precedenza. Tuttavia, Avaya produce anche varianti dei modelli di telefono serie J100, denominati telefoni 3PCC (controllo chiamata di terze parti). I modelli 3PCC funzionano solo in modalità Open SIP.

Collegamenti correlati

[Risoluzione dei problemi dei telefoni serie J100](#) alla pagina 141

Monitoraggio

I telefoni serie J100 possono essere monitorati allo stesso modo dei normali interni SIP, vedere [Monitoraggio dei telefoni SIP](#) alla pagina 81. Inoltre, il traffico 'stimulus' può essere monitorato mediante le seguenti opzioni di individuazione:

- Filtri > Opzioni di traccia > H.323 > Invio CCMS
- Filtri > Opzioni di traccia > H.323 > Ricezione CCMS
- Filtri > Opzioni di traccia > SIP > SIP: dettagliato
- Filtri > Opzioni di traccia > SIP > SIP Stim Rx
- Filtri > Opzioni di traccia > SIP > SIP Stim Tx
- Filtri > Opzioni di traccia > SIP > SIP Rx
- Filtri > Opzioni di traccia > SIP > SIP Tx

Collegamenti correlati


[Risoluzione dei problemi dei telefoni serie J100](#) alla pagina 141

Abilitazione della registrazione

Informazioni su questa attività

I telefoni serie J100 supportano l'accesso a un server Syslog. La configurazione avviene tramite i menu dell'amministratore del telefono.

Procedura

1. Accedere al menu dell'amministrazione:
 - a. Se visualizzato sul display, premere **Amministratore**. In alternativa, premere **Altro** e **Amministratore** o premere  e selezionare **Amministrazione**.
 - b. Immettere la password dell'amministrazione e premere **Immetti**. Per immettere la password non è possibile premere **#**.
2. Selezionare **Registro**.
 - Tramite i livelli di **Registro**, selezionare il livello di allarme degli eventi in modo che includano l'output del registro.
 - Tramite le categorie di **Registro**, selezionare i tipi di eventi da includere nell'output del registro e fare clic su **Salva**.
 - Tramite il server **Registro remoto**, impostare l'indirizzo del server che deve ricevere gli output del registro.
 - Selezionare **Registrazione remota abilitata** e attivare la funzione.
3. Fare clic su **Salva**.

Collegamenti correlati

[Risoluzione dei problemi dei telefoni serie J100](#) alla pagina 141

Parte 6: Telefoni Vantage serie K100

Telefoni Avaya Vantage™

I dispositivi Avaya Vantage™ sono telefoni da tavolo Android supportati con IP Office. Le sezioni seguenti descrivono come installare e utilizzare IP Office.

Utilizzare queste note in combinazione con le informazioni riportate nella documentazione completa di Avaya Vantage™, disponibile in Avaya.

Sono supportati due tipi di telefoni Vantage™:

- **Telefoni Vantage™ originali (V1/V2)**
 - Questi telefoni sono supportati con IP Office versione 11.0 e successive. In questo documento, vengono denominati telefoni V1/V2.
- **Nuovi telefoni Vantage™ (V3)**
 - Queste versioni più recenti sono completamente supportate* con IP Office versione 11.1 FP1 e successive. In questo documento, vengono denominati telefoni V3.
 - Questi telefoni possono essere utilizzati con IP Office versione 11.1 SP1, ma richiedono una configurazione aggiuntiva. Fare riferimento alle note di supporto Avaya per il prodotto PSN005725u.

Capitolo 24: Panoramica sull'installazione di Avaya Vantage™ K100

I dispositivi Avaya Vantage™ sono telefoni da tavolo Android supportati con IP Office versione 11.0 e successive. Le sezioni seguenti descrivono come installare e utilizzare IP Office.

Utilizzare queste note in combinazione con le informazioni riportate nella documentazione completa di Avaya Vantage™, disponibile in Avaya.

Collegamenti correlati

[Telefoni Vantage serie K100 V1/V2](#) alla pagina 144

[Telefoni Vantage serie K100](#) alla pagina 145

[File del telefono](#) alla pagina 146

[Opzioni del file server](#) alla pagina 148

[Password amministratore](#) alla pagina 149

[Limitazioni per chiamate di emergenza](#) alla pagina 149

[Opzione di alimentazione](#) alla pagina 150

Telefoni Vantage serie K100 V1/V2

In questo documento, questi telefoni vengono denominati telefoni Vantage™ V1/V2. Questo telefono consiste di diversi elementi: il telefono da tavolo, i moduli ricevitore opzionali e un'applicazione generatore di chiamata.

- **Telefoni da tavolo:** seguenti telefoni serie K100 sono supportati con IP Office.
 - **Telefono da tavolo video K155:** si tratta di un telefono da tavolo Android che incorpora un pad di composizione per il telefono e un touchscreen orizzontale. Supportato a partire dalla versione 11.0 SP1.
 - **Telefono da tavolo audio K165:** si tratta di un telefono da tavolo Android con touchscreen verticale progettato per le chiamate audio. Il telefono supporta chiamate audio in vivavoce e si connette con un'ampia gamma di cuffie.
 - **Telefono da tavolo video K175:** questo modello è simile al K165, tuttavia include anche una fotocamera integrata che lo rende appropriato sia per le chiamate solo audio che per le videochiamate.
- **Moduli ricevitore:**
 - **Modulo ricevitore cablato J1B1:** questo modulo opzionale consiste di un ricevitore per telefono standard. Nota: questo modulo non è compatibile con i telefoni V3.

- **Modulo ricevitore wireless J2B1:** questo modulo opzionale consiste di un ricevitore Bluetooth wireless. Il ricevitore viene caricato direttamente dalla base del telefono mediante ricarica contactless.
- **Applicazioni generatore di chiamata:** per i sistemi non in modalità IP Office Subscription, il generatore di chiamata viene abilitato dalla licenza **Terminale Avaya IP** del telefono e quindi non richiede licenze per il profilo utente. Per i sistemi in modalità IP Office Subscription, il generatore di chiamata viene abilitato dalla sottoscrizione dell'utente, vedere IP Office Subscription.
- **Vantage Connect:** questa applicazione offre un telefono semplice per effettuare e ricevere chiamate. Supporta i contatti IP Office e un registro per le chiamate locali. Questa applicazione è supportata con IP Office versione 11.0.
 - **Modulo di espansione Vantage Connect:** questa applicazione aggiuntiva può essere utilizzata con l'applicazione generatore di chiamata Vantage Connect per supportare una serie di funzioni dei pulsanti programmabili IP Office. Consultare [L'app del modulo Vantage Connect Expansion Module](#) alla pagina 183.
- **Avaya Workplace Client:** si tratta di una versione specifica per Vantage del client Avaya Workplace Client per i dispositivi Android. Supportato con IP Office versione 11.0.4.0 e firmware Vantage versione 2.0.1 o successive.
 - Supportato sui telefoni K155, K165 e K175. K155 richiede Vantage 2.2 o versioni successive.
 - Avaya Spaces non supportato
- **Opzioni di alimentazione:**
 - **Alimentatore K100:** i telefoni Vantage possono essere alimentati tramite Power over Ethernet (PoE). Tuttavia, se necessario l'alimentazione può avvenire anche tramite questi alimentatori di rete. Consultare [Opzione di alimentazione](#) alla pagina 150.


Per distribuire i telefoni Vantage con IP Office, si applicano i seguenti requisiti:

- IP Office versione 11.0 e successive.
- Un file server HTTP separato per ospitare il firmware Vantage.

Collegamenti correlati

[Panoramica sull'installazione di Avaya Vantage K100](#) alla pagina 144

Telefoni Vantage serie K100

In questo documento, questi telefoni vengono denominati telefoni Vantage™ V3. Possono essere riconosciuti dall'icona in basso a destra .

Questo telefono consiste di diversi elementi: il telefono da tavolo, i moduli ricevitore opzionali e un'applicazione generatore di chiamata.

- **Telefoni da tavolo:** i seguenti telefoni serie K100 V3 sono attualmente supportati con IP Office v11.1 FP1.
 - **Telefono da tavolo video K155 V3:** si tratta di un telefono da tavolo Android che incorpora un pad di composizione per il telefono e un touchscreen orizzontale.

- **Telefono da tavolo video K175 V3:** si tratta di un telefono da tavolo Android con touchscreen verticale progettato per le chiamate audio. Il telefono supporta chiamate audio in vivavoce e si connette con un'ampia gamma di cuffie. Il telefono è disponibile con e senza fotocamera integrata.

- **Moduli ricevitore:**

- **Modulo ricevitore cablato J1C1:** questo modulo opzionale consiste di un ricevitore per telefono standard.
- **Modulo ricevitore wireless J2B1:** questo modulo opzionale consiste di un ricevitore Bluetooth wireless. Il ricevitore viene caricato direttamente dalla base del telefono mediante ricarica contactless.

- **Applicazione generatore di chiamata:**

Per i telefoni V3, l'applicazione generatore di chiamata fa parte del firmware del telefono e non deve essere scaricata e installata separatamente.

- **Vantage Connect:** questa applicazione offre un telefono semplice per effettuare e ricevere chiamate. Supporta i contatti IP Office e un registro per le chiamate locali. Questa applicazione è supportata con IP Office versione 11.0.
 - **Modulo di espansione Vantage Connect:** questa applicazione aggiuntiva può essere utilizzata con l'applicazione generatore di chiamata Vantage Connect per supportare una serie di funzioni dei pulsanti programmabili IP Office. Consultare [L'app del modulo Vantage Connect Expansion Module](#) alla pagina 183.
- **Opzioni di alimentazione:** i telefoni Vantage possono essere alimentati tramite Power over Ethernet (PoE). Tuttavia, se necessario l'alimentazione può avvenire anche tramite questi alimentatori di rete connessi a un socket USB Type-C sul telefono.

Per distribuire i telefoni Vantage con IP Office, si applicano i seguenti requisiti:

- IP Office versione 11.1 FP1 e successive.
- Un file server HTTP separato per ospitare il firmware Vantage.

Collegamenti correlati

[Panoramica sull'installazione di Avaya Vantage K100](#) alla pagina 144

File del telefono

Il telefono Vantage è configurato con l'indirizzo del file server manualmente o tramite l'opzione DHCP 242. Tale indirizzo viene utilizzato dal telefono per richiedere diversi file.

Il telefono richiede i file tutte le volte che viene riavviato. Per impostazione predefinita, esegue il polling del file server ogni ora per verificare la presenza di eventuali file aggiornati.

- Per i telefoni V1/V2, i telefoni K155 utilizzano un firmware diverso da quello dei telefoni K165/K175.
- I telefoni V3 utilizzano un firmware separato rispetto ai telefoni V1/V2. Tuttavia, i modelli K155 V3 e K175 V3 utilizzano lo stesso firmware.

Quando richiede i file, il telefono utilizza i seguenti file/tipi di file nell'ordine elencato. I file contrassegnati con un * possono essere generati automaticamente dal sistema IP Office se è il file server.

Tipo di file	Descrizione
File di upgrade K1xxSupgrade.txt K1xxBSupgrade.txt	Questo file specifica il nome e la versione del file del firmware principale. Il telefono carica il file nel caso sia diverso dalla versione del firmware esistente. Il file di upgrade specifica il telefono a cui richiedere il file delle impostazioni.
File di impostazioni 46xxsettings.txt*	Questo file specifica le impostazioni per i telefoni IP Avaya (H323 e SIP) supportati da IP Office.
File del firmware .tar/.sig/.sig256	<p>Questo set di file viene utilizzato per effettuare l'upgrade del sistema operativo Android sul telefono. Il nome e la versione del file firmware principale sono specificati dal file <code>K1xxSupgrade.txt</code> o <code>K1xxBSupgrade.txt</code>. Questo primo file specifica anche tutti gli altri file firmware che è necessario installare nel telefono come parte dell'upgrade del firmware.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Questi file non possono essere ospitati dal sistema IP Office. Tramite l'impostazione Indirizzo IP del server HTTP o URI server HTTP, il sistema IP Office reindirizza sempre le richieste di questi file al file server specificato, indipendentemente dall'impostazione Reindirizzamento HTTP del sistema. • L'upgrade del firmware può richiedere fino a 2 ore. Non spegnere il telefono durante questo processo. • Per le nuove installazioni, potrebbe essere conveniente configurare un file server HTTP temporaneo da utilizzare per effettuare l'upgrade dei nuovi telefoni Vantage prima di portarli al sito del cliente o dell'utente finale.
File dell'applicazione .apk	<p>Tramite i file delle impostazioni è possibile specificare la modalità generatore di chiamata supportata dal telefono e il nome del file dell'applicazione generatore di chiamata che deve installare. Per i telefoni V3, l'applicazione generatore di chiamata fa parte del firmware del telefono riportato sopra.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se il nome è diverso dal file dell'applicazione esistente in uso, verrà installata la nuova versione. • Come per i file firmware, le richieste di questi file a IP Office vengono reindirizzate automaticamente utilizzando l'impostazione Indirizzo IP del server HTTP o URI server HTTP del sistema. • Per i telefoni che utilizzano l'applicazione generatore di chiamata Vantage Connect, è possibile installare anche l'applicazione Modulo di espansione Vantage Connect. • Se l'applicazione generatore di chiamata non è fornito dal file server, gli utenti dei telefoni K165 e K175 possono selezionare e installare l'applicazione dal Google Play Store (se l'accesso al Play Store è consentito).
File di impostazioni aggiuntivi 46xxspecials.txt	<p>I file generati automaticamente potrebbero non contenere tutte le impostazioni richieste. Questo file aggiuntivo può essere utilizzato per fornire ulteriori impostazioni. Vedere Esempio di impostazioni telefono aggiuntive alla pagina 23 e Altre impostazioni di Vantage (V1/V2) alla pagina 157.</p>

Collegamenti correlati

[Panoramica sull'installazione di Avaya Vantage K100](#) alla pagina 144

Opzioni del file server

L'installazione del telefono Vantage con IP Office richiede un file server HTTP permanente. Ciò influisce sulla posizione dei diversi file del telefono e sulla possibilità di utilizzo o meno dei file generati automaticamente.

Metodo del file server	File su IP Office	File server HTTP/HTTPS separato	Impostazioni di IP Office
File server doppio	K1xxSupgrade.txt K1xxBSupgrade.txt 46xxsettings.txt	File .tar/.sig File .apk	Indirizzo IP del server HTTP: l'indirizzo IP del server HTTP separato.
File server singolo	-	File .tar/.sig File .apk K1xxSupgrade.txt K1xxBSupgrade.txt 46xxsettings.txt	Indirizzo IP del server HTTP: l'indirizzo IP del server HTTP separato. Tipo di server dei file del telefono: impostare su Personalizzato .

- **File server doppio (IP Office e file server HTTP di terze parti):**

In questa modalità, i file delle impostazioni telefono sono ospitati dal sistema IP Office, mentre il firmware e i file dell'applicazione sono ospitati dal file server HTTP separato. L'indirizzo del sistema IP Office viene utilizzato come File server impostato nei menu del telefono (da DHCP o dalla voce manuale). Questa modalità consente di utilizzare il file 46xxsettings.txt generato automaticamente.

- **Sistemi in modalità di sottoscrizione:**

I sistemi IP Office in esecuzione in modalità di sottoscrizione possono essere supportati tramite l'applicazione Customer Operations Manager basata su cloud fornita dallo stesso servizio che fornisce le sottoscrizioni di sistema. Tale servizio può anche ospitare il firmware Vantage. In questo caso, viene utilizzato **URI server HTTP** anziché **Indirizzo IP del server HTTP**.

- **File server singolo (solo per file server HTTP di terze parti):**

In questa modalità, tutti i file per l'installazione di Vantage sono ospitati dal file server HTTP separato. L'indirizzo del file server viene utilizzato come File server impostato nei menu del telefono (da DHCP o dalla voce manuale).

 **Avvertenza:**

I telefoni Vantage richiedono tipi di file che, per impostazione predefinita, non sono riconosciuti o utilizzati correttamente da alcuni file server di terze parti. Assicurarsi che i tipi di file riportati sopra (.apk, .sig, .sig256) siano elencati nelle impostazioni del contenuto MIME, dei contenuti multimediali o del tipo di contenuto del file server. Consultare [Aggiunta di altri tipi di file MIME](#) alla pagina 61.

Collegamenti correlati

[Panoramica sull'installazione di Avaya Vantage K100](#) alla pagina 144

Password amministratore

I telefoni Vantage richiedono una password amministratore per accedere a determinati menu, ad esempio la reimpostazione dei valori predefiniti di fabbrica del telefono.

Si consiglia di impostare una password amministratore prima di installare un telefono Vantage, in particolare modo se si utilizza HTTPS. È necessario:

- Aggiungere **SET ADMIN_PASSWORD <password>** al file `46xxspecials.txt` del sistema.
- Aggiungere **SET_ADMINPSWD=<password>** ai numeri di origine NoUser del sistema. Consultare [Numeri origine NoUser](#) alla pagina 25.

È possibile reimpostare o recuperare le impostazioni predefinite di un telefono Vantage precedentemente installato su un sistema e che non è dotato di una password di amministrazione.

- Se il sistema originale non è ancora disponibile, configurarlo in modo che fornisca una password di amministrazione e riavviare il telefono.
- In alternativa, configurare un server HTTP con un file `K1xxSupgrade.txt` che includa un comando **SET ADMIN_PASSWORD**. Quindi, modificare il file server del telefono in modo che sia orientato a tale server. Dopo aver eseguito il riavvio dal file server, è possibile procedere con le azioni che richiedono l'immissione della password di amministrazione.

Collegamenti correlati

[Panoramica sull'installazione di Avaya Vantage K100](#) alla pagina 144

Limitazioni per chiamate di emergenza

Vi sono alcune limitazioni per le chiamate che è possibile effettuare in determinati scenari. Il cliente e i relativi utenti devono essere a conoscenza delle limitazioni seguenti:

- Se il telefono è disconnesso: se il telefono è disconnesso, non può essere utilizzato per effettuare chiamate, incluse chiamate di emergenza.
- Se il telefono è bloccato: se il telefono è bloccato, non può essere utilizzato per effettuare chiamate, incluse chiamate di emergenza.
 - Per impostazione predefinita, il file di impostazioni IP Office generato automaticamente disattiva la funzione di blocco schermo tramite il comando **ENABLE_PHONE_LOCK**. Tuttavia, questo comportamento non è garantito se si utilizzano file non generati automaticamente. Inoltre, non può essere garantito se gli utenti sono in grado di accedere alle impostazioni telefono per attivare manualmente le funzioni di blocco schermo.
 - Se si aggiungono i comandi **PHNEMERGNUM** e/o **PHNMOREEMRGNUMS** al file di impostazioni, il telefono, quando disconnesso, può effettuare chiamate ai numeri specificati tramite questi comandi. Vedere [Altre impostazioni di Vantage \(V1/V2\)](#) alla pagina 157.

Collegamenti correlati

[Panoramica sull'installazione di Avaya Vantage K100](#) alla pagina 144

Opzione di alimentazione

Per alimentare i telefoni Vantage è possibile utilizzare diversi metodi.

- **Power over Ethernet (PoE):**

La classe di alimentazione dipende da quanto segue,

- 802.3af: il telefono Vantage agisce come dispositivo Class 3. Il socket USB del telefono supporta un output di 100 mA.
- 802.3at: il telefono Vantage agisce come dispositivo Class 4. Il socket USB del telefono supporta un output di 500mA.

- **Alimentazione di rete:**

- Per i telefoni V1/V2, se PoE non è disponibile, l'alimentazione di rete può essere utilizzata tramite un adattatore opzionale da 48 V CC. L'adattatore richiede un cavo di alimentazione adeguato.
- Per i telefoni V3, l'alimentazione di rete può essere utilizzata tramite un adattatore opzionale da 5 V/18 W che si collega a una porta USB-C del telefono.

Collegamenti correlati

[Panoramica sull'installazione di Avaya Vantage K100](#) alla pagina 144

Capitolo 25: Installazione di Vantage

Questa sezione fornisce un riepilogo della procedura di installazione dei telefoni Vantage con IP Office.

Collegamenti correlati

- [Upgrade preventivo del firmware del telefono Vantage](#) alla pagina 151
- [Download del software del telefono Vantage](#) alla pagina 152
- [Caricamento dei file Vantage sul file server](#) alla pagina 152
- [Aggiunta di altri tipi di file MIME](#) alla pagina 61
- [Configurazione dei file di impostazioni \(V1/V2\)](#) alla pagina 153
- [Configurazione dei file di impostazioni \(V3\)](#) alla pagina 160
- [Avvio iniziale del telefono \(solo V1/V2\)](#) alla pagina 161
- [Sfondo Office Worker sfocato \(solo V1/V2\)](#) alla pagina 162
- [Configurazione manuale di un nuovo telefono \(V1/V2\)](#) alla pagina 162
- [Configurazione manuale di un nuovo telefono \(V3\)](#) alla pagina 163
- [Accesso a Vantage Connect \(solo V3\)](#) alla pagina 165
- [Accesso con Vantage Connect \(solo V1/V2\)](#) alla pagina 165
- [Accesso con Avaya Workplace Client \(solo V1/V2\)](#) alla pagina 165

Upgrade preventivo del firmware del telefono Vantage

Attenersi a questa procedura prima dell'installazione in loco per effettuare l'upgrade preventivo di un set di telefoni. Non comporta l'impostazione o l'installazione dell'applicazione generatore di chiamata e non richiede l'accesso utente.

Procedura	Fare riferimento a
Scaricare ed estrarre il contenuto del firmware Vantage su un file server HTTP. Deve corrispondere alla versione del firmware che verrà utilizzato nel sito del cliente.	Download del software del telefono Vantage alla pagina 152
Modificare il file K1xxSupgrade.txt rimuovendo la riga GET 46xxsetting.txt o commentarlo con ##.	-
Se possibile, configurare un server DHCP in modo che fornisca l'indirizzo del file server. In questo caso, saltare i passaggi seguenti.	-
Rimuovere dalla confezione i telefoni Vantage e, tramite una connessione PoE, collegarli alla stessa rete del file server HTTP.	-

La tabella continua...

Procedura	Fare riferimento a
Dopo l'avvio del telefono con il firmware di fabbrica pre-installato (circa 20 minuti), modificare l'indirizzo del file server con quello del file server HTTP.	Modifica dell'indirizzo del file server alla pagina 171
Dopo aver scaricato il file k1xxSupgrade.txt dal file server, verrà avviato l'upgrade del firmware.	-
Al termine, controllare la versione del software del telefono.	Controllo della versione del firmware alla pagina 175
Spegnere il telefono e riporlo nella confezione.	-

Collegamenti correlati

[Installazione di Vantage](#) alla pagina 151

Download del software del telefono Vantage

Il software Vantage (firmware e file dell'applicazione) non è incluso nel software dell'amministrazione IP Office e non viene installato automaticamente sul sistema IP Office. Il software Vantage può essere scaricato dal sito Web [Avaya Supporto](#).

- Assicurarsi che la versione del software Vantage scaricata sia supportata dalla versione di IP Office che si desidera utilizzare.
- In alcuni casi, i file dell'applicazione .apk possono essere scaricati separatamente. Assicurarsi che i file dell'applicazione scaricati separatamente siano compatibili sia con la versione del firmware Vantage sia con la versione di IP Office.

Collegamenti correlati

[Installazione di Vantage](#) alla pagina 151

Caricamento dei file Vantage sul file server

Il metodo di copiatura dei file di Vantage su un file server di terze parti dipende da tale server. Fare riferimento alla documentazione relativa al file server in uso.

Vi sono alcune considerazioni aggiuntive in merito al file server per i telefoni Vantage:

- **Posizione del file:**

Se si utilizzano i file `K1xxSupgrade.txt` e `K1xxBSupgrade.txt` generati automaticamente dal sistema IP Office, i file Vantage devono essere posizionati nella directory radice del file server. Ad esempio, su un server IIS, nella cartella `wwwroot`.

- Per utilizzare una sottocartella, utilizzare file statici. Vedere [Utilizzo di un file K1xxSupgrade.txt statico \(V1/V2\)](#) alla pagina 156. L'utente può aggiungere il percorso della sottocartella ai nomi file che il telefono dovrà richiedere.

- **Tipi MIME:**

Le estensioni dei file utilizzate nei file Vantage non sono considerate standard da alcuni file server. In questo caso, è necessario aggiungere ulteriori tipi MIME alla configurazione del file server. Consultare [Aggiunta di altri tipi di file MIME](#) alla pagina 61.

Collegamenti correlati

[Installazione di Vantage](#) alla pagina 151

Aggiunta di altri tipi di file MIME

Per impostazione predefinita, la maggior parte dei file server HTTP/HTTPS è già configurata per supportare i tipi di file più comuni, ad esempio i file `.txt`, `.zip` e `.tar`. Tuttavia, potrebbero essere necessarie operazioni di configurazione aggiuntive perché il server risponda correttamente alle richieste dei tipi di file più recenti, ad esempio i file `.apk`, `.sig` e `.sig256`.

Il metodo utilizzato nella maggior parte dei file server è quello di aggiungere altri tipi MIME alla configurazione del server (chiamati anche elementi multimediali o tipi di contenuto). Il tipo MIME indica sia al file server che al dispositivo richiedente come gestire un determinato file. Nella maggior parte dei casi, i tipi MIME sono configurati sulla base dell'estensione dei file. Il metodo esatto dipende dal file server di terze parti in uso.

Estensione file	Tipo MIME
<code>.apk</code>	<code>application/vnd.android.package-archive</code> o <code>application/octet-stream</code>
<code>.sig</code>	<code>file/download</code>
<code>.sig256</code>	<code>file/download</code>

L'impostazione richiesta per i file `.apk` può variare in base alla versione di Android che richiede il file; è pertanto necessario effettuare un test utilizzando entrambe le opzioni.

Collegamenti correlati

[Impostazioni del server dei file \(provisioning\)](#) alla pagina 54

[Aggiunta di un tipo MIME a un server IIS](#) alla pagina 62

[Aggiunta di un tipo MIME al file di configurazione del server IIS](#) alla pagina 62

[Aggiunta di un tipo MIME a un server Apache](#) alla pagina 63

[Installazione di Vantage](#) alla pagina 151

Configurazione dei file di impostazioni (V1/V2)

Per i telefoni Vantage V1/V2, il file `K1xxSupgrade.txt` richiesto dal telefono deve specificare quale applicazione generatore di chiamata viene supportata dal telefono, nonché il nome file specifico (e, se necessario, il percorso) per il file di installazione di tale applicazione. Inoltre, deve definire anche un server temporale per il telefono.

Collegamenti correlati

[Installazione di Vantage](#) alla pagina 151

[Utilizzo dei file generati automaticamente \(V1/V2\)](#) alla pagina 154

- [Impostazione del generatore di chiamata predefinito per Vantage \(solo V1/V2\)](#) alla pagina 155
- [Modifica dei file generati automaticamente \(V1/V2\)](#) alla pagina 155
- [Utilizzo di un file K1xxSupgrade.txt statico \(V1/V2\)](#) alla pagina 156
- [Altre impostazioni di Vantage \(V1/V2\)](#) alla pagina 157

Utilizzo dei file generati automaticamente (V1/V2)

Il sistema IP Office può generare automaticamente i file `K1xxSupgrade.txt` e `K1xxBSupgrade.txt`. Per visualizzare il file, navigare a `https://<IPOffice>/<filename>.txt`

- I contenuti del file generato automaticamente corrispondono al firmware e alle applicazioni generatore di chiamata testati e supportati con la versione di IP Office. Se necessario, le impostazioni della configurazione di IP Office possono essere utilizzate per modificare le versioni del firmware specificate nel file di impostazioni `K1xxSupgrade.txt` generato automaticamente. Consultare [Modifica dei file generati automaticamente \(V1/V2\)](#) alla pagina 155
- Per i telefoni V1/V2, il file `K1xxSupgrade.txt` generato automaticamente utilizza l'impostazione predefinita del client Vantage configurata sul sistema (vedere [Impostazione del generatore di chiamata predefinito per Vantage \(solo V1/V2\)](#) alla pagina 155) per creare un file adatto per i client Vantage Connect o Avaya Workplace Client su tutti i telefoni Vantage. Per supportare diversi client sui telefoni Vantage, è necessario utilizzare un file `K1xxSupgrade.txt` statico. Consultare [Utilizzo di un file K1xxSupgrade.txt statico \(V1/V2\)](#) alla pagina 156

File K1xxSupgrade.txt di Vantage Connect

Qui di seguito è riportato un file di esempio proveniente da un sistema configurato per il supporto del client Vantage Connect.

```
## IPOFFICE/11.1.0.1.0 build 34 192.168.0.180 AUTOGENERATED
IF $MODEL4 SEQ K175 GOTO K165_K175_SW
IF $MODEL4 SEQ K165 GOTO K165_K175_SW
IF $MODEL4 SEQ K155 GOTO K155_SW
GOTO END
# K165_K175_SW
SET APPNAME K1xx_SIP-R2_2_0_2_7042.tar
GOTO GETSET
# K155_SW
SET APPNAME K1xx_SIP-R2_2_0_2_7542.tar
GOTO GETSET
# GETSET
SET ACTIVE_CSDK_BASED_PHONE_APP "com.avaya.android.vantage.basic"
GOTO GETSET
# GETSET
SET PUSH_APPLICATION VantageConnect_2.2.0.2.0003_300120_07d4558.apk,
AvayaConnectExpansionModule_2.2.0.1.0002_GET_46xxsettings.txt
# FINE
```

File Avaya Workplace Client K1xxSupgrade.txt

Qui di seguito è riportato un file di esempio proveniente da un sistema configurato per il supporto di Avaya Workplace Client predefinito.

```
## IPOFFICE/11.1.0.1.0 build 35 192.168.0.36 AUTOGENERATED
IF $MODEL4 SEQ K175 GOTO K165_K175_SW
IF $MODEL4 SEQ K165 GOTO K165_K175_SW
IF $MODEL4 SEQ K155 GOTO K155_SW
GOTO END
# K165_K175_SW
SET APPNAME K1xx_SIP-R2_2_0_2_7042.tar
```

```
GOTO GETSET
# K155_SW
SET APPNAME K1xx_SIP-R2_2_0_2_7542.tar
GOTO GETSET
# GETSET
SET ACTIVE_CSDK_BASED_PHONE_APP "com.avaya.android.flare"
SET PUSH_APPLICATION "workplace-gaRelease-3.7.4.21.FA-RELEASE41-BUILD.2.apk"
GET 46xxsettings.txt
# FINE
```

File K1xxBSupgrade.txt

```
## IPOFFICE/11.1.1.0.0 build 151 192.168.0.180 AUTOGENERATED
IF $HWVERS SEQ 2 GOTO K1XXB_SW_EVT2
IF $HWVERS SEQ 3 GOTO K1XXB_SW_EVT2
# K1XXB_SW
SET APPNAME K1xxB_SIP-R3_0_0_0_0138.tar
GOTO GETSET
# K1XXB_SW_EVT2
SET APPNAME K1xxB_SIP-R3_0_0_0_0138_evt2.tar
# GETSET
GET 46xxsettings.txt
# FINE
```

Collegamenti correlati

[Configurazione dei file di impostazioni \(V1/V2\)](#) alla pagina 153

Impostazione del generatore di chiamata predefinito per Vantage (solo V1/V2)

Informazioni su questa attività

Questa impostazione controlla quale applicazione generatore di chiamata Vantage, tra Vantage Connect e Avaya Workplace Client, deve essere specificata nel file `K1xxSupgrade.txt` generato automaticamente del sistema per l'utilizzo da parte dei telefoni V1/V2 K165 e K175.

Procedura

1. Aprire la configurazione del sistema e selezionare **Sistema > Telefonia**.
2. Selezionare le impostazioni **TUI**.
3. In **Opzioni telefono SIP**, selezionare l'**Applicazione per Vantage** desiderata:
 - Vantage Basic/Connect: specificare il client Vantage Connect nel file `K1xxSupgrade.txt` generato automaticamente del sistema.
 - Equinox su Vantage: specificare il client Avaya Workplace Client nel file `K1xxSupgrade.txt` generato automaticamente del sistema.
4. Salvare le impostazioni e riavviare il sistema.

Collegamenti correlati

[Configurazione dei file di impostazioni \(V1/V2\)](#) alla pagina 153

Modifica dei file generati automaticamente (V1/V2)

Se il file `K1xxSupgrade.txt` generato automaticamente richiede alcune modifiche, è possibile utilizzare diversi numeri origine NoUser. È inoltre possibile apportare modifiche ai contenuti del file `46xxsettings.txt`.

K1xxSupgrade.txt

	Numero sorgente NoUser
Per impostare la versione del generatore di chiamata:	<p>È possibile utilizzare un numero origine NoUser per modificare l'applicazione generatore di chiamata specificata nel file <code>K1xxSupgrade.txt</code> generato automaticamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Per Vantage Connect: aggiungi SET_VANTAGE_APK_VER=nnnn dove nnnn è la versione da inserire in <code>Avaya_Vantage_Connect_playstore_nnnn.apk</code> • Ad esempio, utilizzare SET_VANTAGE_APK_VER=1.1.0.1.0000_060318_99535a2 per modificare l'output generato automaticamente in <code>SET_PUSH_APPLICATION Avaya_Vantage_Connect_playstore_1.1.0.1.0000_060318_99535a2.apk</code>.
Per impostare la versione del firmware:	<p>È possibile utilizzare un numero origine NoUser per modificare l'applicazione firmware specificata nel file <code>K1xxSupgrade.txt</code> generato automaticamente:</p> <p>Per i telefoni K165/K:</p> <ul style="list-style-type: none"> • aggiungere SET_VANTAGE_FW_VER=nnnn dove nnnn è il suffisso della versione da aggiungere al nome del file <code>K1xx_SIP-Rnnnn.tar</code>. - Ad esempio, utilizzare SET_VANTAGE_FW_VER=1_1_0_1_3119 per modificare l'output generato automaticamente in <code>SET_APPNAME K1xx_SIP-R1_1_0_1_3119.tar</code>. <p>Per i telefoni K:</p> <ul style="list-style-type: none"> • aggiungere SET_K155_FW_VER=nnnn dove nnnn è il suffisso della versione da aggiungere al nome del file <code>K1xx_SIPRnnnn.tar</code>. - Ad esempio, utilizzare SET_K155_FW_VER=2_0_0_0_4524 per modificare la sezione dell'output generato automaticamente di K155 in <code>SET_APPNAME K1xx_SIP-R2_0_0_0_4524.tar</code>.

46xxsettings.txt

	Numero sorgente NoUser
Per impostare il server temporale:	<p>Aggiungere SET_VANTAGE_SNTP_SERVER=nnnn dove nnnn è l'indirizzo del server temporale SNTP.</p> <p>ad esempio <code>SET_VANTAGE_SNTP_SERVER=time2.google.com</code></p>
Per impostare la password dell'amministratore di Vantage:	<p>Il codice di origine NoUser seguente può essere utilizzato per impostare la password dell'amministratore del telefono Vantage specificato nel file <code>46xxsettings.txt</code> generato automaticamente</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aggiungere SET_ADMINPSWD=abcde dove abcde è la password richiesta.

Collegamenti correlati

[Configurazione dei file di impostazioni \(V1/V2\)](#) alla pagina 153

Utilizzo di un file K1xxSupgrade.txt statico (V1/V2)

Se necessario, è possibile utilizzare un file `K1xxSupgrade.txt`. Ad esempio, quando i file Vantage sono posizionati in una sottocartella invece che nella cartella radice del file server.

Per creare un file statico, il file generato automaticamente visualizzato nel browser può essere salvato sul PC e utilizzato come modello per la modifica. Il file modificato viene quindi

ricaricato nel sistema IP Office. I telefoni ricevono il file statico invece che il file generato automaticamente.

Nel file statico di esempio `K1xxSupgrade.txt` seguente, l'impostazione del gruppo sui telefoni viene utilizzata per selezionare il supporto per Vantage Connect (0) o Avaya Workplace Client (1) (vedere Modifica dell'impostazione Gruppo del telefono)

- Gruppo 0 è l'ID gruppo predefinito per i telefoni nuovi e con valori predefiniti. Pertanto, le opzioni 0 del gruppo nel file agiranno come selezione predefinita dell'applicazione generatore di chiamata per tutti i telefoni Vantage.
- Tuttavia, i telefoni configurati con il gruppo 1 verranno caricati

```
## IP OFFICE K100 STATIC EXAMPLE
IF $MODEL4 SEQ K175 GOTO K165_K175_FW
IF $MODEL4 SEQ K165 GOTO K165_K175_FW
IF $MODEL4 SEQ K155 GOTO K155_FW
GOTO END
# K165_K175_FW
SET APPNAME K1xx_SIP-R2_0_0_0_4002.tar
GOTO GETAPP
# K155_FW
SET APPNAME K1xx_SIP-R2_0_0_0_4524.tar
GOTO GETAPP
# GETAPP
IF $GROUP SEQ 0 GOTO BASIC_CONNECT
IF $GROUP SEQ 1 GOTO EQUINOX
GOTO GETSET
# BASIC_CONNECT
SET ACTIVE_CSDK_BASED_PHONE_APP "com.avaya.android.vantage.basic"
SET PUSH_APPLICATION VantageConnect_2.2.0.0.0014_101019_e833e21.apk
GOTO GETSET
# EQUINOX
SET ACTIVE_CSDK_BASED_PHONE_APP "com.avaya.android.flare"
SET PUSH_APPLICATION equinox-gaRelease-3.6.4.40.FA-RELEASE29-BUILD.22.apk
GOTO GETSET
# GETSET
GET 46xxsettings.txt
# FINE
```

Collegamenti correlati

[Configurazione dei file di impostazioni \(V1/V2\)](#) alla pagina 153

Altre impostazioni di Vantage (V1/V2)

Questa sezione riporta un piccolo campione delle impostazioni aggiuntive per le installazioni Vantage. Il manuale "*Installing and Administering Avaya Vantage*" (Installazione e gestione di Avaya Vantage) riporta nel dettaglio tutte le impostazioni del file `46xxsettings.txt` supportate e non supportate dai telefoni Vantage.

Il sommario del file `46xxsettings.txt` generato automaticamente mostra i comandi necessari per il funzionamento di IP Office, inclusi quelli modificati automaticamente in modo da corrispondere alle impostazioni di configurazione del sistema IP Office.

Vi sono diversi metodi per aggiungere altre impostazioni:

- Aggiungerli a un file `46xxspecials.txt` statico se si utilizzano i file `K1xxSupgrade.txt` e `46xxsettings.txt` generati automaticamente. Vedere [46xxspecials.txt](#) alla pagina 23.

- Aggiungerli al file `46xxsettings.txt` se si utilizza un file statico. Si noti tuttavia che tali impostazioni potrebbero venire ignorate dalle impostazioni simili del file `46xxspecials.txt`.
- Aggiungerli alla fine del file `K1xxSupgrade.txt` se si utilizza un file statico. Il vantaggio di questo metodo è che le impostazioni specifiche di Vantage vengono mantenute in uno specifico Vantage. Tuttavia, c'è il rischio che tali impostazioni vengano ignorate dalle impostazioni simili nei file `46xxsettings.txt` o `46xxspecials.txt`.

I comandi sono immessi nel formato **SET** <NOME> <VALORE>. Per i comandi semplici di attivazione/disattivazione, vengono utilizzati i valori 0 (disattivato) e 1 (attivato). Il valore predefinito utilizzato dai telefoni Vantage è: nessuna impostazione specificata.

Comando	Descrizione
GRUPPO	Impostare il valore del gruppo utilizzato dal telefono. Il valore predefinito è 0.
BRANDING_VOLUME	Consente di impostare il livello del volume dell'audio di connessione Avaya. L'intervallo è compreso tra 1 (basso) e 8 (alto). L'impostazione predefinita è 5.
CLICKS	Consente di impostare se la funzione dei click audio è attivata o disattivata. L'impostazione predefinita è attivato (1).
USER_INSTALL_APPS_GOOGLE_PLAY_STORE	Consente di impostare se l'utente può installare applicazioni da Google Play Store. L'impostazione predefinita è disattivato (0).
PIN_APP	Consente di impostare il nome dell'applicazione bloccata sullo schermo. Se un'applicazione è bloccata, l'utente non può passare a un'altra applicazione, alla pagina home o alle schermate delle impostazioni. Consultare Blocco applicazioni alla pagina 176. Per selezionare l'applicazione di composizione Avaya, utilizzare lo stesso nome impostato per il comando ACTIVE_CSDK_BASED_PHONE_APP .
UPGRADE_POLLING_PERIOD	Consente di impostare la frequenza in minuti con cui il telefono effettua il polling del file. L'intervallo è compreso tra 0 (disattivato) e 10080 (settimanalmente). È possibile utilizzare altre impostazioni per controllare se il telefono scarica nuovi file e quando li installa. L'impostazione predefinita è orario (60).
BRANDING_FILE	Consente di specificare l'URL dell'immagine di branding. Se impostato, l'immagine sostituisce il registro Avaya visualizzato in alto a sinistra della schermata dell'applicazione generatore di chiamata. L'immagine deve essere di 142x56 pixel e in formato PNG, JPEG, GIF o BMP. Se si utilizza IP Office come file server, è necessario che questo sia l'URL completo alla posizione dei file poiché questa richiesta non è reindirizzata da IP Office, a meno che il file non sia caricato in IP Office.
ADMIN_PASSWORD	Impostare la password amministratore del telefono. Se impostata, ignora le password specificate dal comando PROCPSWD .

La tabella continua...

Comando	Descrizione
PHNEMERGNM	Impostare un numero per le chiamate di emergenza. Immettere un numero con un massimo di 30 cifre di composizione. Se impostata, la schermata di blocco del telefono include un pulsante per la Chiamata di emergenza . Questo numero è il numero composto automaticamente dallo schermo della chiamata di emergenza. Assicurarsi che il numero specificato sia instradato correttamente come un numero di emergenza (tramite i codici funzione Composizione di emergenza) dal sistema IP Office.
PHNMOREEMERGNM	Consente di impostare un set di numeri per le chiamate di emergenza. È possibile immettere più numeri separati da virgole. Questi numeri possono essere composti manualmente dalla schermata per le chiamate di emergenza. Se PHNEMERGNM non è stato specificato, il primo numero dell'elenco viene utilizzato anche per questa funzione. Non è possibile comporre i numeri non presenti in questo elenco. Assicurarsi che i numeri specificati siano instradati correttamente come numeri di emergenza (tramite i codici funzione Composizione di emergenza) dal sistema IP Office.
TIMEZONE	Consente di impostare il fuso orario del telefono per la data e l'ora. Il valore deve essere in formato nome Olson, ad esempio SET TIMEZONE Europa/Londra, America/Chicago o Europa/Zurigo . Se non specificato, il telefono imposta come valore predefinito il fuso orario GMT (senza l'Ora legale). Il valore predefinito è GMT. Se impostato, l'utente può comunque modificare manualmente il fuso orario (Impostazioni > Data e ora > Seleziona fuso orario) tramite i menu del telefono. L'impostazione specificata nel file delle impostazioni viene visualizzata nel menu utente con il nome Predefinito .
WIFISTAT	Consente di impostare se l'utente del telefono può configurare le impostazioni del WiFi o meno. L'impostazione predefinita è attivato (1).

Quello riportato qui di seguito è un esempio di file `46xxspecials.txt` con un intervallo di impostazioni aggiuntive per i telefoni Vantage supportati.

```
## impostazioni Vantage
IF $MODEL4 SEQ K155 GOTO VANTAGE_COMMON
IF $MODEL4 SEQ K165 GOTO VANTAGE_COMMON
IF $MODEL4 SEQ K175 GOTO VANTAGE_COMMON
GOTO END_VANTAGE
# VANTAGE_COMMON
SET TIMEZONE Europa/Londra
SET CLICKS 0
SET PHNEMERGNM 999
SET PHNMOREEMRGNM 911,112,9999, 9911, 99112
SET WIFISTAT 0
SET USER_INSTALL_APPS_GOOGLE_PLAY_STORE 0
SET BRANDING_FILE http://192.168.0.50/logo.png
# END_VANTAGE
```

Collegamenti correlati

[Configurazione dei file di impostazioni \(V1/V2\)](#) alla pagina 153

Configurazione dei file di impostazioni (V3)

Per i telefoni Vantage V3, il file `K1xxBSupgrade.txt` richiesto dal telefono deve specificare la versione del generatore di chiamata e del firmware che il telefono deve richiedere.

Collegamenti correlati

[Installazione di Vantage](#) alla pagina 151

[Modifica dei file generati automaticamente \(V3\)](#) alla pagina 160

[Utilizzo di un file `K1xxBSupgrade.txt` statico \(V3\)](#) alla pagina 160

Modifica dei file generati automaticamente (V3)

Se il file `K1xxBSupgrade.txt` generato automaticamente richiede alcune modifiche, è possibile utilizzare diversi numeri origine NoUser. È inoltre possibile apportare modifiche ai contenuti del file `46xxsettings.txt`.

K1xxBSupgrade.txt

	Numero sorgente NoUser
Per impostare la versione del generatore di chiamata:	<p>È possibile utilizzare un numero origine NoUser per modificare la versione dell'applicazione generatore di chiamata specificata nel file <code>K1xxBSupgrade.txt</code> generato automaticamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aggiungere SET_VANTAGE_3_0_APK_VER=nnnn dove nnnn è la versione da utilizzare.
Per impostare la versione del firmware:	<p>È possibile utilizzare un numero origine NoUser per modificare l'applicazione firmware specificata nel file <code>K1xxBSupgrade.txt</code> generato automaticamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aggiungere SET_VANTAGE_3_0_FW_VER=nnnn dove nnnn è il suffisso della versione da aggiungere al nome del file <code>K1xx_SIP-Rnnnn.tar</code>.

46xxsettings.txt

	Numero sorgente NoUser
Per impostare il server temporale:	<p>Aggiungere SET_VANTAGE_SNTP_SERVER=nnnn dove nnnn è l'indirizzo del server temporale SNTP.</p> <p>ad esempio <code>SET_VANTAGE_SNTP_SERVER=time2.google.com</code></p>
Per impostare la password dell'amministratore di Vantage:	<p>Il codice di origine NoUser seguente può essere utilizzato per impostare la password dell'amministratore del telefono Vantage specificato nel file <code>46xxsettings.txt</code> generato automaticamente</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aggiungere SET_ADMINPSWD=abcde dove abcde è la password richiesta.

Collegamenti correlati

[Configurazione dei file di impostazioni \(V3\)](#) alla pagina 160

Utilizzo di un file `K1xxBSupgrade.txt` statico (V3)

Se necessario, è possibile utilizzare un file `K1xxBSupgrade.txt`. Ad esempio, quando i file `<%VANTAGE%>` sono posizionati in una sottocartella invece che nella cartella radice del file server.

Per creare un file statico, il file generato automaticamente visualizzato nel browser può essere salvato sul PC e utilizzato come modello per la modifica. Il file modificato viene quindi ricaricato nel sistema IP Office. I telefoni ricevono il file statico invece che il file generato automaticamente.

Collegamenti correlati

[Configurazione dei file di impostazioni \(V3\)](#) alla pagina 160

Avvio iniziale del telefono (solo V1/V2)

L'avvio iniziale di un telefono Vantage nuovo o con valori predefiniti di fabbrica reimpostati dipende dalla ricezione o meno dell'indirizzo del file server tramite DHCP iniziale e dalla fornitura o meno dei file necessari da parte del file server.

- Dopo aver acceso un telefono nuovo o con valori predefiniti reimpostati, verrà eseguito un processo di avvio, che dura dai 4 ai 20 minuti.
- Al termine, viene visualizzato il logo "Avaya Vantage" e la data/ora.
- Attendere qualche minuto. Potrebbero esserci ulteriori download da completare.
- Se viene visualizzata l'icona \perp nella barra di stato, è in corso il download di altri file, tra i quali l'applicazione generatore di chiamata per il telefono configurato e/o il firmware aggiornato.
 - Applicazione generatore di chiamata: se è in corso il download di una nuova applicazione generatore di chiamata, viene visualizzato un messaggio in cui si richiede se installare l'applicazione ora o in un momento successivo.
 1. Consentire l'installazione immediata dell'applicazione. Al termine, il telefono verrà riavviato.
 2. Al termine del riavvio, attendere nuovamente alcuni minuti e quindi controllare che non vi siano altri download in corso. Nel caso in cui ve ne siano alcuni, il telefono sta scaricando il firmware aggiornato.
 - Aggiornamento del sistema: l'aggiornamento del firmware del telefono può impiegare fino a 2 ore. Non spegnere il telefono durante questo processo.
- Al termine di tutti gli aggiornamenti delle applicazioni e del firmware, è possibile procedere con l'avvio iniziale del telefono. Lo sfondo dello schermo varia a seconda se il telefono ha ricevuto i file di configurazione
 - **Sfondo Office Worker sfocato:** il telefono ha ottenuto il file delle impostazioni e ha installato l'applicazione generatore di chiamata. Consultare [Sfondo Office Worker sfocato \(solo V1/V2\)](#) alla pagina 162.
 - **Sfondo grigio o blu:** il telefono non ha ottenuto automaticamente il file di impostazioni. Deve essere configurato manualmente con l'indirizzo del file server. Consultare [Configurazione manuale di un nuovo telefono \(V1/V2\)](#) alla pagina 162.

Collegamenti correlati

[Installazione di Vantage](#) alla pagina 151

Sfondo Office Worker sfocato (solo V1/V2)

Questa schermata di solito indica che il telefono ha scaricato le impostazioni e i file dell'applicazione richiesti dal file server. Questa operazione può essere automatica se l'indirizzo viene fornito tramite DHCP.

Procedere con l'accesso. Vedere:

- [Accesso con Vantage Connect \(solo V1/V2\)](#) alla pagina 165
- [Accesso con Avaya Workplace Client \(solo V1/V2\)](#) alla pagina 165

Collegamenti correlati

[Installazione di Vantage](#) alla pagina 151

Configurazione manuale di un nuovo telefono (V1/V2)

Informazioni su questa attività

Questa attività è richiesta su un telefono nuovo o ripristinato ai valori di fabbrica (vedere [Impostazione dei valori predefiniti di fabbrica di un telefono connesso](#) alla pagina 173). Consente di impostare i dettagli di base, il modo in cui il telefono deve connettersi alla rete e l'indirizzo del file server per il file `K1xxSupgrade.txt`.

Procedura

1. Scorrere l'icona del lucchetto verso l'alto. Viene visualizzata la schermata del menu di configurazione **Benvenuto** di Android.
2. Se necessario, fare clic su **Italiano** e selezionare la lingua desiderata.
3. Fare clic su **AVVIA**.
4. Selezionare il metodo di connessione del telefono alla rete.
 - **Per utilizzare la connessione mediante cavo di rete:** lasciare selezionata l'opzione **Modalità Ethernet** e fare clic su **Avanti**.
 - **Per utilizzare il Wi-Fi:** fare clic su **Modalità Wi-Fi** e quindi su **Avanti**. Vengono ricercate le reti wireless disponibili.
 - a. Fare clic sulla rete wireless che il telefono deve utilizzare.
 - b. Immettere la password di rete e fare clic su **CONNETTI**.
5. Dal menu **Copia app e dati**, fare clic su **Configura come nuovo**.
6. Immettere i dettagli dell'account e-mail Google dell'utente. Questo è facoltativo. Se non viene immesso l'account, varie funzioni saranno disattivate. Per saltare l'immissione, fare clic su **Salta**.
7. Scorrere i servizi Google, modificare le impostazioni ove necessario e fare clic su **ACCETTA**.
8. Aggiungere tutti gli account e-mail che si desidera associare al telefono, inclusi eventuali account non Google.
9. Fare clic su **COMPLETATO PER ORA**.

10. Immettere l'indirizzo del file server e fare clic su **Avanti**. L'indirizzo per l'immissione dipende dalla configurazione delle opzioni del file server. Consultare [File del telefono](#) alla pagina 146.
- Aggiungere all'indirizzo il prefisso `https://`. Se non è specificato o se viene utilizzato il prefisso `http://`, il telefono non sarà in grado di ottenere contatti e informazioni sulla rubrica da IP Office, a meno che l'opzione Lettura directory HTTP non sia abilitata nelle impostazioni di sicurezza del sistema IP Office.
 - **File server doppio: (IP Office e file server di terze parti)**
 - Se si utilizzano i file `K1xxSupgrade.txt/K1xxBSupgrade.txt` e `46xxsettings.txt` dal sistema IP Office, immettere l'indirizzo del sistema con il prefisso `https://`. Questo metodo richiede che il sistema abbia il proprio Indirizzo IP del server HTTP impostato sull'indirizzo del file server HTTP di terze parti che ospita i file del firmware Vantage. Se non si aggiunge il prefisso `https://` all'indirizzo, il telefono non sarà in grado di ottenere i contatti della rubrica (vedere [Errore durante la sincronizzazione dei contatti di IP Office](#) alla pagina 182).
 - **File server singolo: (file server di terze parti)**
 - Se tutti i file per i telefoni Vantage si trovano sullo stesso server, immettere l'indirizzo di tale server. Ciò richiede che il file `46xxsettings.txt` su tale server sia configurato manualmente con le stesse impostazioni della configurazione SIP del sistema IP Office e che IP Office sia impostato come SIP Proxy per i telefoni Vantage.
11. Potrebbe essere necessario riavviare il telefono più volte mentre carica i file del firmware aggiornati e l'applicazione generatore di chiamata Avaya.

Passi successivi

Al termine, il telefono verrà riavviato con lo sfondo di Office Worker sfocato. Consultare [Sfondo Office Worker sfocato \(solo V1/V2\)](#) alla pagina 162.

Collegamenti correlati

[Installazione di Vantage](#) alla pagina 151

Configurazione manuale di un nuovo telefono (V3)

Informazioni su questa attività

Questa attività è richiesta su un telefono nuovo o ripristinato ai valori di fabbrica (vedere [Impostazione dei valori predefiniti di fabbrica di un telefono connesso](#) alla pagina 173). Consente di impostare i dettagli di base, il modo in cui il telefono deve connettersi alla rete e l'indirizzo del file server per il file `K1xxBSupgrade.txt`.

Procedura

1. Se necessario, fare clic su **Italiano** e selezionare la lingua desiderata.
2. Fare clic su **Avanti**.

3. Selezionare il metodo di connessione del telefono alla rete.
 - **Per utilizzare la connessione mediante cavo di rete:** lasciare selezionata l'opzione **Modalità Ethernet** e fare clic su **Avanti**.
 - **Per utilizzare il Wi-Fi:** fare clic su **Modalità Wi-Fi** e quindi su **Avanti**. Vengono ricercate le reti wireless disponibili.
 - a. Fare clic sulla rete wireless che il telefono deve utilizzare.
 - b. Immettere la password di rete e fare clic su **CONNETTI**.
4. Fare clic su **Salta**.
5. Selezionare **Configurazione manuale** e fare clic su **Avanti**.
6. Immettere l'indirizzo del file server e fare clic su **Avanti**. L'indirizzo per l'immissione dipende dalla configurazione delle opzioni del file server. Consultare [File del telefono](#) alla pagina 146.
 - Aggiungere all'indirizzo il prefisso `https://`. Se non è specificato o se viene utilizzato il prefisso `http://`, il telefono non sarà in grado di ottenere contatti e informazioni sulla rubrica da IP Office, a meno che l'opzione Lettura directory HTTP non sia abilitata nelle impostazioni di sicurezza del sistema IP Office.
 - **File server doppio: (IP Office e file server di terze parti)**
 - Se si utilizzano i file `K1xxSupgrade.txt/K1xxBSupgrade.txt` e `46xxsettings.txt` dal sistema IP Office, immettere l'indirizzo del sistema con il prefisso `https://`. Questo metodo richiede che il sistema abbia il proprio Indirizzo IP del server HTTP impostato sull'indirizzo del file server HTTP di terze parti che ospita i file del firmware Vantage. Se non si aggiunge il prefisso `https://` all'indirizzo, il telefono non sarà in grado di ottenere i contatti della rubrica (vedere [Errore durante la sincronizzazione dei contatti di IP Office](#) alla pagina 182).
 - **File server singolo: (file server di terze parti)**
 - Se tutti i file per i telefoni Vantage si trovano sullo stesso server, immettere l'indirizzo di tale server. Ciò richiede che il file `46xxsettings.txt` su tale server sia configurato manualmente con le stesse impostazioni della configurazione SIP del sistema IP Office e che IP Office sia impostato come SIP Proxy per i telefoni Vantage.
7. Potrebbe essere necessario riavviare il telefono mentre carica i file aggiornati dal file server.

Passi successivi

Al termine, il telefono dovrebbe riavviarsi. È ora possibile accedere al generatore di chiamata. Consultare [Accesso a Vantage Connect \(solo V3\)](#) alla pagina 165.

Collegamenti correlati

[Installazione di Vantage](#) alla pagina 151

Accesso a Vantage Connect (solo V3)

Procedura

1. Fare clic sull'icona **Accesso** visualizzata nella schermata principale.
2. Nel campo **Nome utente**, immettere il numero di interno dell'utente.
3. Per **Password**, immettere la password dell'utente.
4. La prima volta che si effettua l'accesso, viene visualizzata la schermata relativa alla licenza software. Fare clic su **Accetta**.
5. La prima volta che si effettua l'accesso, verrà richiesto di consentire l'accesso a vari servizi. Consentire questa operazione.

Risultato

Viene visualizzata la schermata della tastiera di composizione di Vantage Connect.

Collegamenti correlati

[Installazione di Vantage](#) alla pagina 151

Accesso con Vantage Connect (solo V1/V2)

Procedura

1. Scorrere l'icona del lucchetto verso l'alto.
2. Nel campo **Nome utente**, immettere il numero di interno dell'utente.
3. Per **Password**, immettere la password dell'utente.
4. La prima volta che si effettua l'accesso, viene visualizzata la schermata relativa alla licenza software. Fare clic su **Accetta**.
5. La prima volta che si effettua l'accesso, verrà richiesto di consentire l'accesso a vari servizi. Consentire questa operazione.

Risultato

Viene visualizzata la schermata della tastiera di composizione di Vantage Connect.

Collegamenti correlati

[Installazione di Vantage](#) alla pagina 151

Accesso con Avaya Workplace Client (solo V1/V2)

Procedura

1. Scorrere l'icona del lucchetto verso l'alto.
2. Nel campo **Nome utente**, immettere il numero di interno dell'utente.
3. Per **Password**, immettere la password dell'utente.

4. La prima volta che si effettua l'accesso, viene visualizzata la schermata relativa alla licenza software. Fare clic su **Accetta**.
5. La prima volta che si effettua l'accesso, verrà richiesto di consentire l'accesso a vari servizi. Consentire questa operazione.
6. Fare clic su **Avanti** per spostarsi tra le schermate, quindi fare clic su **FINE** quando si è finito o premere **Salta** per uscire dall'introduzione.

Risultato

Viene visualizzata la schermata Home page di Avaya Workplace Client.

Collegamenti correlati

[Installazione di Vantage](#) alla pagina 151

Capitolo 26: Funzionamento ricevitore Bluetooth

Il modulo ricevitore wireless J2B1 è un ricevitore Bluetooth per il telefono Vantage.

- Il ricevitore è dotato di pulsanti per l'alimentazione, la disattivazione del microfono e la regolazione del volume.
- L'intervallo nominale è pari a 10 m in aria chiara.
- Il ricevitore si spegne automaticamente se fuori intervallo o se non è in grado di rilevare il telefono Vantage per oltre 20 minuti.
- La ricarica del ricevitore è di tipo contactless quando posizionato nella sua base.
- Una ricarica completa impiega circa 3 ore. A carica completa, il ricevitore offre un tempo di conversazione di 12 ore e un tempo di standby di 60 ore.
- La base del ricevitore include un interruttore a gancio magnetico che può essere utilizzato per avviare, terminare e rispondere alle chiamate.
- Il ricevitore è dotato di una spia di stato. Vedere [Spia ricevitore](#) alla pagina 168.

Collegamenti correlati





[Associazione del ricevitore Bluetooth](#) alla pagina 167

[Associazione del ricevitore Bluetooth](#) alla pagina 168

[Spia ricevitore](#) alla pagina 168

Associazione del ricevitore Bluetooth

Se il telefono è compatibile con il modulo del ricevitore wireless, il ricevitore Bluetooth deve essere associato con il telefono Vantage.




- Nella barra di stato viene visualizzata l'icona  quando il Bluetooth del telefono è attivato.
 - Quando vengono visualizzati anche alcuni punti (), significa che vi sono dispositivi Bluetooth collegati.
- Nella barra di stato viene visualizzata l'icona  quando il telefono rileva un modulo ricevitore wireless collegato ma senza alcun ricevitore connesso.
- L'icona qui sopra viene sostituita dall'icona  non appena si collega il ricevitore wireless. L'icona indica anche il livello di carica del ricevitore.

Collegamenti correlati

[Funzionamento ricevitore Bluetooth](#) alla pagina 167

Associazione del ricevitore Bluetooth

Procedura

1. Accedere alle impostazioni del telefono mediante l'icona , se visibile. In alternativa:
 - a. Scorrere verso il basso dalla parte superiore del display per visualizzare la barra di stato.
 - b. Scorrere di nuovo verso il basso per visualizzare il menu delle impostazioni rapide.
 - c. Fare clic sull'icona .
2. Sul ricevitore, tenere premuto il pulsante di alimentazione. Mantenerlo premuto fino a che la spia del ricevitore non lampeggia regolarmente. Ciò indica che è in modalità di associazione.
3. Selezionare **Bluetooth**.
4. Modificare l'impostazione in **Attivo**. Il telefono individua i dispositivi Bluetooth disponibili.
5. Quando il ricevitore viene visualizzato nell'elenco di dispositivi Bluetooth (**Avaya J100-02AE11** o simili), fare clic sulla relativa voce e selezionare **Connetti**.
6. Viene visualizzata l'icona  nella barra di stato, a indicare che il ricevitore è connesso con il relativo livello di carica.

Collegamenti correlati

[Funzionamento ricevitore Bluetooth](#) alla pagina 167

Spia ricevitore

Il ricevitore è dotato una spia di stato tra i pulsanti di alimentazione e di disattivazione dell'audio. Durante il normale funzionamento, la spia lampeggia due volte ogni 5 secondi. Tuttavia, la spia viene utilizzata per altre indicazioni di stato, come elencato qui di seguito.

Stato ricevitore	Spia
Accensione: premere il pulsante di alimentazione per 2,4 secondi.	4 lampeggiamenti
Spegnimento: premere il pulsante di alimentazione per 3,2 secondi.	3 lampeggiamenti
Ricevitore in modalità di associazione: premere il pulsante di alimentazione per 10 secondi. Il ricevitore rimane in modalità di associazione per 150 secondi.	Lampeggia ogni 0,5 secondi
Associazione effettuata correttamente	10 lampeggiamenti rapidi
Ricevitore inattivo	2 lampeggiamenti ogni 5 secondi
Ricevitore in uso (durante una chiamata)	3 lampeggiamenti ogni 3 secondi
Chiamata in entrata	3 lampeggiamenti ogni 7 secondi
Audio ricevitore disattivato	Spia accesa, lampeggia 3 volte ogni 4 secondi

La tabella continua...

Stato ricevitore	Spia
Tentativo del ricevitore di riconnettersi al telefono	Lampeggia ogni 0,5 secondi
Ricevitore fuori intervallo del telefono	Lampeggia ogni 5 secondi

Collegamenti correlati

[Funzionamento ricevitore Bluetooth](#) alla pagina 167

Capitolo 27: Processi aggiuntivi dei telefoni Vantage

I seguenti processi aggiuntivi possono essere utilizzati con i telefoni Vantage.

Collegamenti correlati

[Passaggio alla connessione wireless](#) alla pagina 170

[Riavvio di un telefono Vantage](#) alla pagina 171

[Modifica dell'indirizzo del file server](#) alla pagina 171

[Modifica dell'impostazione gruppo del telefono](#) alla pagina 172

[Cancellazione dei dati utente](#) alla pagina 173

[Impostazione dei valori predefiniti di fabbrica di un telefono connesso](#) alla pagina 173

[Impostazione dei valori predefiniti di fabbrica di un telefono non connesso](#) alla pagina 174

[Controllo della versione del firmware](#) alla pagina 175

[Verifica della versione dell'applicazione generatore di chiamata](#) alla pagina 175

[Avvio di un upgrade immediato](#) alla pagina 176

[Blocco applicazioni](#) alla pagina 176

[Cuffie Vantage \(V1/V2\)](#) alla pagina 177



[Cuffie Vantage \(V3\)](#) alla pagina 178

Passaggio alla connessione wireless

Informazioni su questa attività

Il telefono Vantage può essere collegato alla rete tramite una connessione Wi-Fi wireless.

Procedura

1. Accedere alle impostazioni del telefono mediante l'icona , se visibile. In alternativa:
 - a. Scorrere verso il basso dalla parte superiore del display per visualizzare la barra di stato.
 - b. Scorrere di nuovo verso il basso per visualizzare il menu delle impostazioni rapide.
 - c. Fare clic sull'icona .
2. Fare clic su **Rete e Internet**.
3. Viene visualizzata la modalità corrente in **Modalità Rete**.
4. Per cambiare la modalità, fare clic su **Modalità Rete** e selezionare quella desiderata. Viene visualizzato un messaggio di errore relativo ai servizi VoIP fino a che non si completa la configurazione di rete.

5. Quando l'opzione non è più disattivata, fare clic su **Wi-Fi**. Questo processo può richiedere alcuni secondi.
6. Selezionare la rete wireless.
7. Immettere la password di rete e fare clic su **CONNETTI**.

Collegamenti correlati



[Processi aggiuntivi dei telefoni Vantage](#) alla pagina 170

Riavvio di un telefono Vantage

Informazioni su questa attività

È possibile utilizzare questo metodo per riavviare localmente un telefono Vantage senza rimuovere l'alimentazione.

Procedura

1. Accedere alle impostazioni del telefono mediante l'icona , se visibile. In alternativa:
 - a. Scorrere verso il basso dalla parte superiore del display per visualizzare la barra di stato.
 - b. Scorrere di nuovo verso il basso per visualizzare il menu delle impostazioni rapide.
 - c. Fare clic sull'icona .
2. Selezionare **Sistema**.
3. Selezionare **Ripristina opzioni**.
4. Selezionare **Riavvio**.
5. Selezionare **Sì**. Il telefono si riavvia.

Collegamenti correlati



[Processi aggiuntivi dei telefoni Vantage](#) alla pagina 170

Modifica dell'indirizzo del file server

Informazioni su questa attività

Se necessario, l'indirizzo del file server può essere modificato manualmente.

Procedura

1. Accedere alle impostazioni del telefono mediante l'icona , se visibile. In alternativa:
 - a. Scorrere verso il basso dalla parte superiore del display per visualizzare la barra di stato.
 - b. Scorrere di nuovo verso il basso per visualizzare il menu delle impostazioni rapide.
 - c. Fare clic sull'icona .

2. Selezionare **Rete e Internet**.
3. Selezionare **Altro**.
4. Fare clic su **Server del file** e immettere il relativo indirizzo.

Il server deve essere quello configurato per fornire i file al telefono. Nella maggior parte degli scenari, si tratta del sistema IP Office.

- Aggiungere all'indirizzo il prefisso `https://`
- Per i sistemi basati su cloud, includere il suffisso **:411**.

5. Fare clic su **OK**.
6. Uscire dalle impostazioni.

Risultato

Il nuovo valore viene utilizzato non appena il telefono effettua il polling del software o viene riavviato. Consultare [Riavvio di un telefono Vantage](#) alla pagina 171.

Collegamenti correlati

[Processi aggiuntivi dei telefoni Vantage](#) alla pagina 170

Modifica dell'impostazione gruppo del telefono

Informazioni su questa attività



In alcuni scenari, il valore dell'ID gruppo viene utilizzato con i file `46xxsettings.txt` per controllare i file e le impostazioni utilizzati dai vari telefoni. Se il telefono Vantage ha bisogno di un valore gruppo, attenersi alla procedura seguente per impostarlo.

Ad esempio, vedere il file statico `K1xxSupgrade.txt` di esempio che utilizza i valori del gruppo per selezionare Vantage Connect o Avaya Workplace Client.

Nota:

La nuova impostazione non avrà effetto fino a che il telefono non effettuerà il polling del software (per impostazione predefinita, una ricerca all'ora) o non verrà riavviato

Procedura

1. Accedere alle impostazioni del telefono mediante l'icona , se visibile. In alternativa:
 - a. Scorrere verso il basso dalla parte superiore del display per visualizzare la barra di stato.
 - b. Scorrere di nuovo verso il basso per visualizzare il menu delle impostazioni rapide.
 - c. Fare clic sull'icona .
2. Selezionare **Rete e Internet**.
3. Selezionare **Altro**.
4. Fare clic su **Gruppo** e immettere il numero gruppo che il telefono deve utilizzare.
5. Fare clic su **OK**.
6. Uscire dalle impostazioni.

Risultato

Il nuovo valore viene utilizzato non appena il telefono effettua il polling del software o viene riavviato. Consultare [Riavvio di un telefono Vantage](#) alla pagina 171.

Collegamenti correlati





[Processi aggiuntivi dei telefoni Vantage](#) alla pagina 170

Cancellazione dei dati utente

Informazioni su questa attività

Questa procedura rimuove tutti i dati, le impostazioni e le applicazioni installate dall'utente.

Procedura

1. Accedere alle impostazioni del telefono mediante l'icona , se visibile. In alternativa:
 - a. Scorrere verso il basso dalla parte superiore del display per visualizzare la barra di stato.
 - b. Scorrere di nuovo verso il basso per visualizzare il menu delle impostazioni rapide.
 - c. Fare clic sull'icona .
2. Fare clic sull'icona 
 - a. Selezionare **Accesso amministratore**.
 - b. Immettere la password amministratore (vedere [Password amministratore](#) alla pagina 149) impostata per i telefoni Vantage sul sistema IP Office e fare clic su **OK**.
3. Selezionare  **Backup e ripristino**.
4. Selezionare **Cancella dati utente**.
5. Fare clic su **Sì**.

Collegamenti correlati

[Processi aggiuntivi dei telefoni Vantage](#) alla pagina 170

Impostazione dei valori predefiniti di fabbrica di un telefono connesso




Informazioni su questa attività

Questa procedura può essere utilizzata con un telefono ancora connesso a un sistema. Lo stato del telefono torna a quello di un dispositivo nuovo.

rimuovendo tutti i dati e le impostazioni dell'utente. Rimuove inoltre tutte le applicazioni e i certificati non caricati come parte del firmware del telefono. Se si desidera cancellare solo i dati e le applicazioni esistenti dell'utente, selezionare invece Cancella dati utente.

Questa procedura richiede circa 20 minuti.

Procedura

1. Accedere alle impostazioni del telefono mediante l'icona , se visibile. In alternativa:
 - a. Scorrere verso il basso dalla parte superiore del display per visualizzare la barra di stato.
 - b. Scorrere di nuovo verso il basso per visualizzare il menu delle impostazioni rapide.
 - c. Fare clic sull'icona .
2. Fare clic sull'icona 
 - a. Selezionare **Accesso amministratore**.
 - b. Immettere la password amministratore (vedere [Password amministratore](#) alla pagina 149) impostata per i telefoni Vantage sul sistema IP Office e fare clic su **OK**.
3. Selezionare **Sistema**.
4. Selezionare **Ripristina opzioni**.
5. Selezionare **Ripristino dati di fabbrica**.
6. Selezionare **RIPRISTINA DISPOSITIVO**.
7. Selezionare **CANCELLA TUTTO**.

Risultato

Il telefono verrà spento, quindi riavviato.

Collegamenti correlati

[Processi aggiuntivi dei telefoni Vantage](#) alla pagina 170

Impostazione dei valori predefiniti di fabbrica di un telefono non connesso

Informazioni su questa attività

Questa procedura può essere utilizzata con un telefono non più connesso a un sistema. Lo stato del telefono torna a quello di un dispositivo nuovo.

rimuovendo tutti i dati e le impostazioni dell'utente. Rimuove inoltre tutte le applicazioni e i certificati non caricati come parte del firmware del telefono. Se si desidera cancellare solo i dati e le applicazioni esistenti dell'utente, selezionare invece **Cancella dati utente**.

Questa procedura richiede circa 20 minuti.

Procedura

1. Collegare una tastiera USB esterna al dispositivo.

Se la tastiera è del tipo USB Type-A, è necessario un adattatore da USB Type-A a Type-C per collegare la porta USB Type-C al telefono.
2. Riavviare il dispositivo.



3. Tenere premuto il tasto di aumento del volume durante il riavvio del telefono. Al termine del riavvio, viene visualizzato il menu **Recovery**.
4. Selezionare **BRM** per navigare alle opzioni di menu per il ripristino all'avvio.
5. Immettere la password amministratore mediante la tastiera USB esterna collegata al dispositivo.
6. Selezionare **Cancella dati/ripristino alle impostazioni di fabbrica**.

Collegamenti correlati

[Processi aggiuntivi dei telefoni Vantage](#) alla pagina 170

Controllo della versione del firmware

Procedura

1. Accedere alle impostazioni del telefono mediante l'icona , se visibile. In alternativa:
 - a. Scorrere verso il basso dalla parte superiore del display per visualizzare la barra di stato.
 - b. Scorrere di nuovo verso il basso per visualizzare il menu delle impostazioni rapide.
 - c. Fare clic sull'icona .
2. Scorrere verso il basso fino alla sezione **Sistema**.
3. Selezionare **Informazioni su Avaya Vantage**.

Risultato

Le informazioni visualizzate includono la versione del software e il numero di build.

Collegamenti correlati

[Processi aggiuntivi dei telefoni Vantage](#) alla pagina 170

Verifica della versione dell'applicazione generatore di chiamata

Procedura

1. Dall'applicazione, fare clic sul nome utente e il numero di interno.
2. Selezionare **Assistenza, Informazioni**.

Risultato

Vengono visualizzati i dettagli della versione dell'applicazione generatore di chiamata.

Collegamenti correlati

[Processi aggiuntivi dei telefoni Vantage](#) alla pagina 170

Avvio di un upgrade immediato




Informazioni su questa attività

Mediante il file `46xxsettings.txt` è possibile configurare il momento dell'esecuzione del polling per i file aggiornati e dell'installazione dei nuovi file. Se necessario, è possibile controllare se il telefono ha individuato firmware aggiornati e, in caso positivo, avviare un aggiornamento immediato.

Importante:

L'upgrade del firmware può richiedere fino a 2 ore. Non spegnere il telefono durante questo processo.

Procedura

1. Accedere alle impostazioni del telefono mediante l'icona , se visibile. In alternativa:
 - a. Scorrere verso il basso dalla parte superiore del display per visualizzare la barra di stato.
 - b. Scorrere di nuovo verso il basso per visualizzare il menu delle impostazioni rapide.
 - c. Fare clic sull'icona .
2. Fare clic sull'icona 
 - a. Selezionare **Accesso amministratore**.
 - b. Immettere la password amministratore (vedere [Password amministratore](#) alla pagina 149) impostata per i telefoni Vantage sul sistema IP Office e fare clic su **OK**.
3. Scorrere verso il basso fino alla sezione **Sistema**.
4. Selezionare **Informazioni su Avaya Vantage**.
5. Selezionare **Informazioni software**.
6. Le informazioni contenute in **Aggiorna subito** mostrano l'ultima volta in cui il telefono ha controllato la presenza di un firmware aggiornato.
7. Se è disponibile un firmware aggiornato, fare clic sull'opzione **Aggiorna subito** per avviare subito un upgrade.

Collegamenti correlati

[Processi aggiuntivi dei telefoni Vantage](#) alla pagina 170

Blocco applicazioni

Informazioni su questa attività

È possibile bloccare l'applicazione generatore di chiamata sullo schermo del telefono. In questo caso, l'utente non può accedere ad altre applicazioni, alla schermata iniziale o ai menu delle impostazioni.

Per attivare o disattivare il blocco delle applicazioni, utilizzare le impostazioni proprie delle applicazioni generatore di chiamata mediante la password dell'amministratore Vantage. Il

comando delle impostazioni `SET PIN APP` può inoltre essere utilizzato per bloccare le applicazioni per impostazione predefinita.

Procedura

1. All'interno dell'applicazione generatore di chiamata, fare clic sull'elenco a discesa del nome utente/numero in alto a destra nella schermata.
2. Selezionare **Impostazioni utente**.
3. Selezionare **Applicazione**.
4. L'impostazione di blocco corrente viene visualizzata dalla **Modalità pinning applicazione**.
5. Per modificare l'impostazione, fare clic su **Modalità pinning applicazione**.
6. Immettere la password dell'amministratore.

Collegamenti correlati

[Processi aggiuntivi dei telefoni Vantage](#) alla pagina 170

Cuffie Vantage (V1/V2)

I telefoni Vantage supportano diversi metodi per il collegamento delle cuffie.

Oltre alla serie di cuffie L100 di Avaya, le cuffie seguenti sono testate e supportate da Avaya. Fare riferimento alle note sulla versione con il firmware del telefono per eventuali aggiornamenti.

Altre cuffie potrebbero funzionare ugualmente, ma non sono state sottoposte ai test di Avaya.

Porta cuffie	Supporto per cuffie
Cuffie per telefonia RJ Si tratta di una porta standard per cuffie per telefonia. Si trova sul retro del telefono ed è contrassegnata con J .	Plantronics HW251N\HW261N (HIS), HW291N\HW301N (HIS) Sennheiser SH 330\350, CC510\550\Circle TM SC 230\260\Century TM SC 630\660 (CAVA-31) Jabra BIZ TM 2400 (GN1216), GN2000 (GN1216) VXI CC PRO TM 4010V DC, CC PRO TM 4021V DC (OmniCord-V)
3.5 Cuffie audio con jack da 3,5 mm Si tratta di una porta per le tradizionali cuffie audio/computer. La porta è in posizione sul lato destro dei telefoni Vantage	Apple Samsung Jabra Evolve Cuffia Plantronics Blackwire 315/325

La tabella continua...

Porta cuffie	Supporto per cuffie
Cuffie Bluetooth Tutti i telefoni Vantage supportano Bluetooth e l'utilizzo di cuffie Bluetooth	Jabra Speak 510 Jabra Extreme Jabra GO6400 Plantronics Pro Plantronics UC Pro Plantronics Blackwire C710

Collegamenti correlati

[Processi aggiuntivi dei telefoni Vantage](#) alla pagina 170

Cuffie Vantage (V3)

I telefoni Vantage 3 supportano diversi metodi per il collegamento delle cuffie.

Oltre alla serie di cuffie L100 di Avaya, le cuffie seguenti sono testate e supportate da Avaya. Fare riferimento alle note sulla versione con il firmware del telefono per eventuali aggiornamenti.

Altre cuffie potrebbero funzionare ugualmente, ma non sono state sottoposte ai test di Avaya.

Porta cuffie	Supporto per cuffie
Cuffie USB	Avaya B109, B129, B199 Plantronics C3210 USB Plantronics C3210 USB Plantronics Encore pro 510,520 Plantronics Starset H31CD Plantronics Savi W710 Jabra Evolve
Cuffie per telefonia RJ Si tratta di una porta standard per cuffie per telefonia. Si trova sul retro del telefono ed è contrassegnata con 3 .	Jabra JN200 Plantronics HW251N\HW261N (HIS), HW291N\HW301N (HIS) Sennheiser SH 330\350, CC510\550\Circle TM SC 230\260\Century TM SC 630\660 (CAVA-31) Jabra BIZ TM 2400 (GN1216), GN2000 (GN1216) VXI CC PRO TM 4010V DC, CC PRO TM 4021V DC (OmniCord-V)

La tabella continua...

Porta cuffie	Supporto per cuffie
<p>3.5 Cuffie audio con jack da 3,5 mm</p> <p>Si tratta di una porta per le tradizionali cuffie audio/computer. La porta è in posizione sul lato destro dei telefoni Vantage</p>	<p>Apple</p> <p>AKG</p> <p>Samsung</p> <p>Jabra Evolve</p> <p>Plantronics Blackwire 315/325</p> <p>Plantronics 5220</p>
<p>Cuffie Bluetooth</p> <p>Tutti i telefoni Vantage supportano Bluetooth e l'utilizzo di cuffie Bluetooth</p>	<p>Avaya B109, B129, B199</p> <p>Plantronics Savi W700</p> <p>Jabra 510</p>

Collegamenti correlati

[Processi aggiuntivi dei telefoni Vantage](#) alla pagina 170

Capitolo 28: Messaggi di errore dei telefoni Vantage

Potrebbero essere visualizzati i seguenti messaggi di errore.

Collegamenti correlati

["Applicazione telefono configurata non trovata"](#) alla pagina 180

["Vantage non funziona ..."](#) alla pagina 180

[Il ricevitore BT non è associato](#) alla pagina 181

[Schermo rosso/Immetti codice PIN](#) alla pagina 181

[Errore durante la sincronizzazione dei contatti di IP Office](#) alla pagina 182

"Applicazione telefono configurata non trovata"

Le possibili cause di questo messaggio di errore sono:

- Discrepanza tra il nome del file `.apk` specificato nel file `46xxsettings.txt` e il nome del file `.apk` sul file server. Consultare [Configurazione dei file di impostazioni \(V1/V2\)](#) alla pagina 153.
- Il file specificato non è presente sul file server.
- Il file server non è raggiungibile.
- Il timeout del telefono è stato causato da un errore, ad esempio un loop nel file di impostazioni.

Collegamenti correlati

[Messaggi di errore dei telefoni Vantage](#) alla pagina 180

"Vantage non funziona ..."

Il messaggio di errore "Vantage non funziona poiché non è configurato come applicazione telefonica attiva" indica che, nonostante Vantage Connect sia installato, il telefono non è stato istruito a utilizzare Vantage Connect come applicazione generatore di chiamata.

Verificare che i file delle impostazioni caricati dal telefono:

- `KlxxSupgrade.txt`

- K1xxBSupgrade.txt
- 46xxsettings.txt
- 46xxspecials.txt

includano il comando **SET ACTIVE_CSDK_BASED_PHONE_APP com.avaya.android.vantage.basic**. Vedere [Configurazione dei file di impostazioni \(V1/V2\)](#) alla pagina 153.

Dopo aver modificato il file di impostazioni, riavviare il telefono

Collegamenti correlati

[Messaggi di errore dei telefoni Vantage](#) alla pagina 180

Il ricevitore BT non è associato

Le possibili cause di questo messaggio di errore sono:

- Un telefono Vantage nuovo o con valori predefiniti reimpostati viene avviato senza supporto per il Bluetooth.
- Se il ricevitore non è stato in grado di rilevare il telefono associato per oltre 20 minuti, si spegne.
- Il Bluetooth è stato disattivato.

Collegamenti correlati

[Messaggi di errore dei telefoni Vantage](#) alla pagina 180

Schermo rosso/Immetti codice PIN

Diversi sono i motivi per cui viene visualizzato uno sfondo rosso con un numero limitato di controlli.

- Per i telefoni Vanta nuovi/ripristinati alle impostazioni predefinite.
- Per i telefoni Vantage esistenti in funzionamento, la causa più probabile è un errore nei file delle impostazioni correnti che rende l'applicazione generatore di chiamata installata non valida. Effettuare l'accesso mediante la password IP Office dell'utente. Fare riferimento a "[Vantage non funziona ...](#)" alla pagina 180.

Collegamenti correlati

[Messaggi di errore dei telefoni Vantage](#) alla pagina 180

Errore durante la sincronizzazione dei contatti di IP Office

Per impostazione predefinita, per ottenere i contatti da IP Office, il telefono Vantage deve utilizzare `https`. A questo scopo, aggiungere all'indirizzo IP Office il prefisso `https://`. Se il telefono è stato installato senza utilizzare un prefisso `https://`:

- Aggiungere `https://` all'indirizzo di IP Office e riavviare il telefono.
- Abilitare le opzioni **Lettura directory HTTP** e **Scrittura directory HTTP** nelle impostazioni di sicurezza di IP Office.

Attenersi alla stessa procedura dell'errore Rubrica dei contatti di IP Office non disponibile.

Collegamenti correlati

[Messaggi di errore dei telefoni Vantage](#) alla pagina 180

Capitolo 29: L'app del modulo Vantage Connect Expansion Module

L'applicazione Vantage Connect Expansion Module supporta le funzioni dei pulsanti programmabili configurate per un utente nella configurazione IP Office.

- L'applicazione è supportata solo con l'applicazione generatore di chiamata Vantage Connect. Sono inclusi i telefoni V3.
- L'applicazione è supportata con IP Office 11.1 SP1 e versioni successive quando si utilizza il firmware Vantage™ 2.2 SP3 o versioni successive.
- L'applicazione può essere eseguita sullo stesso dispositivo Vantage™ come l'app generatore di chiamata Vantage Connect e/o separatamente su un massimo di altri 3 dispositivi Vantage™.
 - Sui telefoni K165/K175, l'applicazione può visualizzare fino a 5 pagine con 24 pulsanti per pagina.
 - Sui telefoni K155, l'applicazione può visualizzare fino a 5 pagine con 8 pulsanti per pagina.

Collegamenti correlati

[Installazione dell'espansione Vantage Connect](#) alla pagina 183

[Connessione all'applicazione modulo di espansione](#) alla pagina 184

[Azioni dei pulsanti di IP Office supportate](#) alla pagina 186

Installazione dell'espansione Vantage Connect

L'installazione dell'applicazione Modulo di espansione Vantage Connect su un dispositivo Vantage viene eseguita aggiungendo il nome del file APK del modulo di espansione a una stringa `SET PUSH_APPLICATION` allo stesso modo dell'applicazione Vantage Connect. La stringa `SET PUSH_APPLICATION` per determinati telefoni può essere modificata per installare entrambe le applicazioni o solo l'applicazione Modulo di espansione Vantage Connect.

L'esecuzione dell'applicazione Modulo di espansione Vantage Connect sul dispositivo Vantage consente di utilizzare tale dispositivo senza dover accedere al sistema IP Office utilizzando un account utente. L'applicazione Modulo di espansione Vantage Connect è invece associata all'applicazione Vantage Connect connessa in esecuzione su un altro dispositivo Vantage.

Esempio di file K1xxSupgrade.txt

Nell'esempio seguente, i dispositivi Vantage possono essere configurati facoltativamente per caricare solo l'applicazione Modulo di espansione Vantage Connect.

I dispositivi Vantage che utilizzano il valore predefinito del gruppo 0 utilizzano i dettagli nella sezione `# GETCONNECT`. Questo indica loro di caricare sia l'applicazione Vantage Connect

che Modulo di espansione Vantage Connect. Si noti che i file .apk per entrambe le applicazioni sono definiti come una singola stringa con una sola virgola che li separa.

La sezione # GETMODULEONLY viene utilizzata dai dispositivi Vantage con il valore Gruppo impostato su 1 (vedere [Modifica dell'impostazione gruppo del telefono](#) alla pagina 172). Questa sezione indica a questi dispositivi di scaricare solo l'applicazione Modulo di espansione Vantage Connect e può essere utilizzata senza richiedere l'accesso a IP Office, e quindi senza necessità di registrazione utente o licenza/sottoscrizione. Si noti che la stringa SET ACTIVE_CSDK_BASED_PHONE_APP è ancora definita con un valore "" vuoto.

Esempio per telefoni V1/V2

```
IF $MODEL4 SEQ K175 GOTO K165_K175_SW
IF $MODEL4 SEQ K165 GOTO K165_K175_SW
IF $MODEL4 SEQ K155 GOTO K155_SW
GOTO END
# K155_SW
SET APPNAME K1xx_SIP-R2_2_0_3_7553.tar
GOTO GETBM
# K165_K175_SW
SET APPNAME K1xx_SIP-R2_2_0_3_7053.tar
GOTO GETBM
# GETBM
IF $GROUP SEQ 0 GOTO GETCONNECT
IF $GROUP SEQ 1 GOTO GETMODULEONLY
GOTO GETSET
# GETCONNECT
SET ACTIVE_CSDK_BASED_PHONE_APP "com.avaya.android.vantage.basic"
SET PUSH_APPLICATION VantageConnect_2.2.apk,AvayaConnectExpansionModule_2.2.apk
GOTO END
# GETMODULEONLY
SET ACTIVE_CSDK_BASED_PHONE_APP ""
SET PUSH_APPLICATION AvayaConnectExpansionModule_2.2.apk
GOTO END
# FINE
GET 46xxsettings.txt
```

Collegamenti correlati

[L'app del modulo Vantage Connect Expansion Module](#) alla pagina 183

Connessione all'applicazione modulo di espansione

Per i dettagli completi sull'utilizzo dell'applicazione modulo di espansione Vantage Connect, inclusa la connessione all'applicazione in esecuzione su un altro dispositivo Vantage, fare riferimento alla manuale dell'utente "*Utilizzo di Avaya Vantage Connect*". Di seguito è riportato un riepilogo semplice dei telefoni Vantage in esecuzione sulla stessa rete interna.

Collegamenti correlati

[L'app del modulo Vantage Connect Expansion Module](#) alla pagina 183

[Utilizzo dell'app modulo di espansione sullo stesso telefono](#) alla pagina 185

[Utilizzo di Individuazione rete per connettere un'app di espansione](#) alla pagina 185

[Connessione tramite l'indirizzo IP del modulo di espansione](#) alla pagina 186

Utilizzo dell'app modulo di espansione sullo stesso telefono

Informazioni su questa attività

Se entrambe le applicazioni sono state installate sullo stesso dispositivo Vantage, possono essere eseguite contemporaneamente. Ciò non impedisce al dispositivo Vantage Connect di connettersi anche al modulo di espansione Vantage Connect in esecuzione su un altro dispositivo.

Procedura

1. In Vantage Connect, fare clic sul menu a discesa del nome utente e selezionare **Impostazioni utente**.
2. Selezionare **Modulo di espansione**.
3. Attivare **Modulo di espansione**.
4. Scorrere verso l'alto e accedere al desktop.
5. Fare clic sull'app **Modulo di espansione Vantage Connect**.
6. Selezionare **CONNETTI A QUESTO DISPOSITIVO**.
7. Selezionare **USA SEMPRE QUESTO DISPOSITIVO**.
8. L'icona in alto a sinistra in entrambe le applicazioni mostra un <, il che significa che ora è possibile fare clic per passare dall'applicazione Vantage Connect all'applicazione Modulo di espansione Vantage Connect.

Collegamenti correlati

[Connessione all'applicazione modulo di espansione](#) alla pagina 184

Utilizzo di Individuazione rete per connettere un'app di espansione

Informazioni su questa attività

Questo metodo di connessione può essere utilizzato quando entrambi i dispositivi Vantage si trovano sulla stessa rete locale.

Prerequisiti

Procedura

1. In Vantage Connect, fare clic sul menu a discesa del nome utente e selezionare **Impostazioni utente**.
2. Selezionare **Modulo di espansione**.
3. Attivare **Modulo di espansione**.
4. Annotare le impostazioni di **Nome individuazione rete**.
5. Fare clic su **Individuazione rete**. Ciò consente al dispositivo Vantage Connect di essere trovato dai dispositivi Modulo di espansione Vantage Connect sulla stessa rete per il minuto successivo.
6. Sul dispositivo Modulo di espansione Vantage Connect, fare clic sull'app Modulo di espansione Vantage Connect.
7. Fare clic su **CONNETTERE A UN DISPOSITIVO VICINO**.

8. Nell'elenco dei dispositivi disponibili, fare clic su quello con lo stesso nome di individuazione di rete del dispositivo Vantage Connect sopra.
9. Selezionare **USA SEMPRE QUESTO DISPOSITIVO**.
10. Sul dispositivo Vantage Connect, selezionare **Sì**.
11. L'applicazione Modulo di espansione Vantage Connect dovrebbe ora mostrare lo stesso nome utente e tutti i pulsanti programmabili supportati nella configurazione IP Office dell'utente.

Collegamenti correlati

[Connessione all'applicazione modulo di espansione](#) alla pagina 184

Connessione tramite l'indirizzo IP del modulo di espansione

Informazioni su questa attività

Questo metodo di connessione può essere utilizzato quando entrambi i dispositivi Vantage si trovano sulla stessa rete locale o su reti tra le quali esiste un instradamento appropriato.

Procedura

1. In Vantage Connect, fare clic sul menu a discesa del nome utente e selezionare **Impostazioni utente**.
2. Selezionare **Modulo di espansione**.
3. Attivare **Modulo di espansione**.
4. Annotare le impostazioni di **Nome individuazione rete**.
5. Prendere nota dell'indirizzo riportato in **Individuazione rete**.
6. Sul dispositivo Modulo di espansione Vantage Connect, immettere l'indirizzo nella casella dell'indirizzo, quindi fare clic su **CONNETTERE USANDO L'INDIRIZZO IP**.
7. Selezionare **USA SEMPRE QUESTO DISPOSITIVO**.
8. Sul dispositivo Vantage Connect, selezionare **Sì**.
9. L'applicazione Modulo di espansione Vantage Connect dovrebbe ora mostrare lo stesso nome utente e tutti i pulsanti programmabili supportati nella configurazione IP Office dell'utente.

Collegamenti correlati

[Connessione all'applicazione modulo di espansione](#) alla pagina 184

Azioni dei pulsanti di IP Office supportate

La tabella seguente descrive le azioni dei pulsanti di IP Office supportate su un modulo di espansione Vantage Connect.

- I pulsanti vengono applicati in righe dall'alto verso il basso. Questo ordine è diverso da quello utilizzato su altri telefoni Avaya, in cui i pulsanti vengono applicati in colonne da sinistra a destra.

- I pulsanti configurati per le funzioni non supportate non vengono visualizzati nel layout dei pulsanti visualizzato dall'applicazione Modulo di espansione Vantage Connect.
- All'interno dell'applicazione Modulo di espansione Vantage Connect, le opzioni Impostazioni sono locali rispetto al dispositivo in cui sono state modificate. Inoltre, anche la funzione Modifica layout ed etichette è locale rispetto al dispositivo e può essere utilizzata solo per modificare l'etichetta visualizzata su un pulsante. Tuttavia, queste modifiche possono essere sovrascritte dalle modifiche alla configurazione di IP Office. Tutte le altre azioni da eseguire per aggiungere, rimuovere o modificare le impostazioni dei pulsanti devono essere eseguite tramite un'applicazione IP Office.
- Il funzionamento dei pulsanti può differire dalla stessa azione su un telefono Avaya. Vedere qui di seguito le note sulle azioni dei pulsanti supportate
- Quando i dati dell'azione sono indicati come opzionali, se non è impostato alcun valore per il pulsante, il modulo di espansione Vantage Connect richiede all'utente un valore quando viene premuto il pulsante.

Azioni pulsante

Azione	Descrizione
Record chiamata	<p>Questo tipo di pulsante consente all'utente di avviare/interrompere la registrazione manuale di una chiamata di cui fa parte. È utilizzabile a condizione che nessun altro utente nella chiamata abbia attivato la privacy. Il pulsante non influisce sulla registrazione automatica della stessa chiamata o sulla registrazione manuale attivata da un altro interlocutore durante la chiamata.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Percorso: Avanzate > Chiamate > Record chiamata • Dati azione: nessuno. • Etichetta predefinita: <code>Registra</code>
Annulla tutti gli inoltri	<p>Questo tipo di pulsante annulla tutti gli inoltri attivi (se occupato, in mancanza di risposta e incondizionato). Consente inoltre di annullare la funzione Non disturbare. Il pulsante non influisce sull'abbinamento.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Percorso: Avanzate > Chiamate > Annulla tutti gli inoltri • Dati azione: nessuno. • Etichetta predefinita: <code>InNDi</code>
Aggiungi conferenza	<p>Questo tipo di pulsante consente all'utente di aggiungere un altro interlocutore a una chiamata esistente. Quando si risponde, l'altro interlocutore viene aggiunto alla chiamata che crea una conferenza. Il pulsante può quindi essere utilizzato per aggiungere altri interlocutori alla conferenza.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Percorso: Avanzate > Chiamate > Aggiungi conferenza • Dati azione: nessuno. • Etichetta predefinita: <code>Agg conf</code>

La tabella continua...

Azione	Descrizione
Componi	<p>Questo tipo di pulsante compone il numero memorizzato, e deve essere programmato con un numero completo; la composizione parziale o abbreviata non è supportata. Il numero può essere abbinato a codici funzione dell'utente o di sistema per attivare altre funzioni non specificamente supportate come azione del pulsante del modulo di espansione Vantage Connect.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Percorso: Componi • Dati azione: numero di telefono. • Etichetta predefinita: Componi
Composizione diretta	<p>Questo tipo di pulsante consente all'utente di chiamare un interno e ricevere automaticamente la risposta alla chiamata sul vivavoce dopo tre segnali acustici. Se viene utilizzato per chiamare un telefono già impegnato in una chiamata o che non supporta la risposta automatica in vivavoce, la chiamata viene presentata come una chiamata normale.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Percorso: Avanzate > Componi > Composizione diretta • Dati azione = numero di interno. • Etichetta predefinita: Composizione diretta
Chiamata cercapersone	<p>Questo tipo di pulsante consente all'utente di effettuare il paging di un interno o gruppo. La chiamata viene connessa automaticamente a tutti i telefoni che supportano la risposta automatica in vivavoce e non sono già connessi a un'altra chiamata.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Percorso: Avanzate > Componi > Chiamata cercapersone • Dati azione = numero di interno. • Etichetta predefinita: Cercapersone
Non disturbare attivato	<p>Questo tipo di pulsante mette l'utente in modalità Non disturbare (DND). Quando la modalità è attiva, tutte le chiamate, eccetto quelle provenienti dai numeri inclusi nell'Elenco eccezioni Non disturbare, riceveranno il tono di occupato o verranno indirizzate a Voicemail, se disponibile.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Percorso: Avanzate > Non disturbare > Non disturbare attivato • Dati azione: nessuno. • Etichetta predefinita: NoD
Inoltro se occupato attivato	<p>Questo tipo di pulsante attiva l'inoltro quando l'interno dell'utente è occupato. Se impostato, utilizza il numero di inoltro se occupato. In caso contrario, utilizza il numero di inoltro, se impostato. Se un utente dispone di tasti di stato chiamata programmati, il sistema considera il suo interno come occupato solo quando tutti i pulsanti disponibili risultano in uso.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Percorso: Avanzate > Inoltro > Inoltro se occupato attivato • Dati azione: nessuno. • Etichetta predefinita: InoltOcc

La tabella continua...

Azione	Descrizione
Inoltra numero occupato	<p>Questo tipo di pulsante consente di impostare il numero a cui inoltrare le chiamate quando è attiva l'opzione Inoltra su occupato o Inoltra su non risposta. Se non è impostato alcun numero per Inoltra su occupato, queste funzioni utilizzano il numero di inoltra, se impostato. L'impostazione di un numero non attiva l'inoltra, che può essere effettuato utilizzando i pulsanti Inoltro se occupato attivato e Inoltro se non risposta attivato.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Percorso: Avanzate > Inoltra > Inoltra numero occupato • Dati azione: numero di telefono. • Etichetta predefinita: InSuOcc
Inoltro se non risposta attivato	<p>Questo tipo di pulsante consente di attivare l'inoltro quando l'interno dell'utente non risponde entro il tempo di non risposta. Se impostato, utilizza il numero di inoltra se occupato. In caso contrario, utilizza il numero di inoltra, se impostato. Il controllo dell'inoltro delle chiamate interne è configurabile tramite le impostazioni di sistema dell'utente o tramite i menu del telefono su alcuni telefoni Avaya.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Percorso: Avanzate > Inoltra > Inoltro se non risposta attivato • Dati azione: nessuno. • Etichetta predefinita: InNoRisp
Numero di inoltra	<p>Questo tipo di pulsante viene utilizzato per impostare il numero a cui vengono reindirizzate le chiamate dell'utente quando è abilitato Inoltro incondizionato. I numeri possono essere interni o esterni. L'impostazione di un numero non attiva l'inoltra, che può essere effettuato utilizzando un pulsante Inoltro incondizionato attivato (vedere sotto). Il numero viene utilizzato anche per le funzioni Inoltro su occupato e Inoltra su non risposta (se attive) se non è stato impostato alcun numero di inoltra su occupato separato.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Percorso: Avanzate > Inoltra > Numero di inoltra • Dati azione: numero di telefono. • Etichetta predefinita: NoIno
Inoltro incondizionato attivato	<p>Questo tipo di pulsante consente all'utente di attivare/disattivare l'inoltro di tutte le chiamate. Per utilizzare questa funzione è necessario impostare un numero di inoltra (vedere sopra). Il controllo dell'inoltro delle chiamate interne/al gruppo di ricerca e l'uso dell'inoltro a Voicemail sono configurabili tramite le impostazioni di sistema dell'utente o tramite i menu del telefono su alcuni telefoni Avaya.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Percorso: Avanzate > Inoltra > Inoltro incondizionato attivato • Dati azione: nessuno. • Etichetta predefinita: InSempre

La tabella continua...

Azione	Descrizione
Abilita gruppo di chiamata	<p>Questo tipo di pulsante consente all'utente di attivare/disattivare l'appartenenza al gruppo di ricerca configurato.</p> <ul style="list-style-type: none"> L'utente deve essere un membro del gruppo di ricerca ed essere autorizzato a modificare lo stato di appartenenza al gruppo tramite le impostazioni Utente > Programmazione dei menu > Gruppo di ricerca del sistema. Il modulo di espansione Vantage Connect non supporta l'utilizzo del pulsante per attivare/disattivare il membro di tutti i gruppi. Percorso: Avanzate > Gruppo di ricerca > Abilita gruppo di chiamata Dati azione: numero di interno del gruppo di ricerca. Etichetta predefinita: GrAb
Disconnessione interno	<p>Questo tipo di pulsante consente di disconnettere l'utente dal dispositivo telefonico Vantage.</p> <ul style="list-style-type: none"> Percorso: Avanzate > Interno > Disconnessione interno Dati azione: nessuno. Etichetta predefinita: Disconnessione
Chiamata prioritaria	<p>Questo tipo di pulsante consente all'utente di chiamare un altro utente anche quando tale utente ha impostato l'opzione "Non disturbare". Le chiamate prioritarie continuano a seguire le impostazioni di inoltra e abbinamento dell'interno di destinazione, ma non vengono trasferite a Voicemail. Ciò significa che, al timeout di non risposta dell'utente di destinazione, la chiamata continua ad emettere un avviso a meno che non sia impostata l'opzione Inoltra su non risposta.</p> <ul style="list-style-type: none"> Percorso: Avanzate > Chiamate > Chiamata prioritaria Dati azione = numero di interno (opzionale). Etichetta predefinita: PrioC
Richiama appena libero	<p>Questo tipo di pulsante può essere utilizzato durante una chiamata per impostare una richiamata automatica su un altro interno che è stato chiamato mentre tale interno è in stato di avviso. Una volta impostato, quando l'interno termina una chiamata o un tentativo di chiamata, il sistema squilla per l'utente Vantage. Quando riceve risposta, effettua una nuova chiamata all'interno di destinazione originale. Questa funzione è nota anche come "Richiama quando è libero" e "Richiama all'uso successivo". Se premuto in altri momenti, viene visualizzato un elenco dei numeri di richiamata attualmente impostati e i singoli numeri possono essere eliminati da tale elenco.</p> <ul style="list-style-type: none"> Percorso: Avanzate > Varie > Richiama appena libero Dati azione: nessuno. Etichetta predefinita: RiAut
Non disturbare	<p>Questo tipo di pulsante funziona allo stesso modo di un pulsante DND. Vedere la descrizione precedente.</p> <ul style="list-style-type: none"> Percorso: Emulazione > Non disturbare Dati azione: nessuno. Etichetta predefinita: NoD

La tabella continua...

Azione	Descrizione
Abbinamento	<p>Questo tipo di pulsante consente all'utente di attivare/disattivare l'abbinamento cellulari e di impostare il numero di destinazione dell'abbinamento. Per utilizzare questo tipo di pulsante, l'utente deve essere configurato per l'abbinamento cellulari nella configurazione di IP Office.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Durante l'immissione del numero, il menu del modulo di espansione Vantage Connect consente l'immissione di caratteri diversi da 0 a 9, * e #. L'uso di questi altri caratteri può causare il mancato funzionamento del numero di abbinamento. • Il modulo di espansione Vantage Connect non supporta l'utilizzo di questo tipo di pulsante per trasferire una chiamata corrente al numero di abbinamento o recuperare una chiamata dal numero di abbinamento. • Percorso: Emulazione > Abbinamento • Dati azione: nessuno. • Etichetta predefinita: <code>Abbin</code>
Voicemail attiva	<p>Questo tipo di pulsante consente di utilizzare Voicemail per rispondere alle chiamate che squillano senza ricevere risposta o che arrivano quando l'utente è occupato (non sono disponibili ulteriori stati chiamata).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Percorso: Avanzate > Voicemail > Voicemail attiva • Dati azione: nessuno. • Etichetta predefinita: <code>VMA#</code>

Collegamenti correlati

[L'app del modulo Vantage Connect Expansion Module](#) alla pagina 183

Parte 7: Altri telefoni

Capitolo 30: Altri telefoni SIP Avaya

Questa sezione fornisce note per specifici telefoni SIP Avaya, nel caso in cui l'installazione differisca dalla procedura di installazione generica. Le sezioni possono anche fornire dettagli sulle differenze di utilizzo in caso di registrazione in un sistema IP Office rispetto ad altri sistemi Avaya.

Collegamenti correlati

[Telefoni 1010/1040](#) alla pagina 193

[Serie 1100/1200](#) alla pagina 193

[Serie D100 \(D160\)](#) alla pagina 194

[Serie H100 \(H715\)](#) alla pagina 194

[Serie H200 \(H229/H239/H249\)](#) alla pagina 194

Telefoni 1010/1040

I telefoni della serie 1000 sono videotelefoni SIP di alta qualità. Sono supportati i modelli 1010 e 1040. Ogni telefono è composto da un modulo principale al quale viene connessa una gamma di dispositivi video e microfono/altoparlante. Il modulo principale è dotato di uscite per la visualizzazione di video su dispositivi compatibili video ad alta definizione (HD, High Definition).

La serie di telefoni non è supportata in modalità IP Office Subscription.

Collegamenti correlati

[Altri telefoni SIP Avaya](#) alla pagina 193

Serie 1100/1200

IP Office supporta i telefoni 1120E, 1140E, 1220 e 1230. Nella maggior parte dei casi, questi telefoni vengono ridistribuiti da sistemi Nortel BCM o SIP precedenti e necessitano della migrazione dal firmware esistente al firmware SIP di Avaya IP Office.

I passaggi aggiuntivi per le opzioni di migrazione del firmware sono descritti in dettaglio in un altro manuale, ovvero *IP Office 1100/1200 Series Phone Installation* (Installazione dei telefoni serie 1100/1200 IP Office).

La serie di telefoni non è supportata in modalità IP Office Subscription.

Collegamenti correlati

[Altri telefoni SIP Avaya](#) alla pagina 193

Serie D100 (D160)

Questi telefoni DECT utilizzano una stazione base che si connette al sistema IP Office mediante un trunk SIP e vengono riconosciuti in IP Office come interni SIP. Il processo di installazione richiede la creazione di una linea DECT SIP.

I passaggi aggiuntivi necessari per far sì che la configurazione di questo tipo di telefono funzioni con IP Office vengono trattate in un altro manuale, ovvero *Installing and Administering IP Office D100 SIP Wireless Terminal* (Installazione e amministrazione del terminale wireless SIP D100 IP Office).

La serie di telefoni non è supportata in modalità IP Office Subscription.

Collegamenti correlati

[Altri telefoni SIP Avaya](#) alla pagina 193

Serie H100 (H715)

IP Office supporta il telefono per la collaborazione video H175 a partire da IP Office versione 10.0.

I passaggi aggiuntivi necessari per far sì che la configurazione di questo tipo di telefono funzioni con IP Office vengono trattati in altri manuali, ovvero *Installing and Maintaining Avaya H100-Series Video Collaboration Stations* (Installazione e manutenzione delle stazioni per la collaborazione video Avaya serie H100) e *Administering Avaya H100-Series Video Collaboration Stations* (Amministrazione delle stazioni per la collaborazione video Avaya serie H100).

Collegamenti correlati

[Altri telefoni SIP Avaya](#) alla pagina 193

Serie H200 (H229/H239/H249)

La serie H200 è supportata con IP Office a partire dalla versione R11.0 SP1. La serie include i telefoni SIP H229, H239 e H249. Le procedure di installazione e amministrazione di questi telefoni sono descritte nei manuali *Installing and Administering the Avaya H239 and H249 Phones* (Installazione e amministrazione dei telefoni Avaya H239 e H249) e *Installing and Administering the Avaya H229 Phone* (Installazione e amministrazione del telefono Avaya H229).

Collegamenti correlati

[Altri telefoni SIP Avaya](#) alla pagina 193

Capitolo 31: Telefoni SIP di terzi parti

Tramite il laboratorio Soluzioni e interoperabilità, Avaya emette note sull'applicazione per l'integrazione dei prodotti non Avaya con i prodotti Avaya. Sono incluse le note sull'applicazione per particolari modelli di telefoni SIP di terze parti. È possibile cercare e scaricare le note dell'applicazione sul sito Web [Avaya DevConnect \(https://www.devconnectprogram.com/\)](https://www.devconnectprogram.com/).

Al di là della gestione delle chiamate di base mediante IP Office come indicato di seguito, le funzionalità disponibili variano in base ai dispositivi SIP, pertanto Avaya non può assumersi alcun impegno in merito a quali funzioni saranno operative o meno né al modo in cui tali funzioni sono configurate.

<ul style="list-style-type: none">• Consente di rispondere alle chiamate.• Effettuare chiamate• Riaggancia• Messa in attesa• Trasferimento non monitorato	<ul style="list-style-type: none">• Trasferimento monitorato• Ascolta posta vocale• Impostazione di Inoltro/Non disturbare• Parcheggio e ripresa di chiamate• Ascolto delle chiamate al cercapersona.
---	---

Collegamenti correlati

[Note generiche](#) alla pagina 195

[Capacità delle chiamate SIP di terze parti](#) alla pagina 196

Note generiche

Funzione	Descrizione
Dispositivi SIP a più linee:	Alcuni dispositivi SIP supportano più linee o account utente, ciascuno dei quali viene configurato separatamente. Se utilizzata con IP Office, ogni linea SIP richiede un interno SIP, un utente e una licenza IP Office distinti. Tenere presente che in questo caso ci si riferisce a un dispositivo SIP in grado di gestire più chiamate simultanee e non a un dispositivo che gestisce più chiamate mettendole in attesa in IP Office o ricevendo l'avviso di chiamata per le chiamate in attesa su IP Office. Per quest'ultimo, IP Office pone un limite per i dispositivi SIP di terze parti di un massimo di 6 chiamate simultanee.
IP Office è il registrar SIP e il proxy SIP:	I dispositivi di interni SIP sono configurati con impostazioni separate per il registrar SIP e il proxy SIP. Durante la connessione a IP Office, l'indirizzo IP LAN1 o LAN2 su cui è attivato il registrar SIP viene utilizzato per entrambe le impostazioni.

La tabella continua...

Funzione	Descrizione
Selezione codec SIP:	Diversamente dai dispositivi IP H323 che supportano sempre almeno un codec G711, i dispositivi SIP non supportano un singolo codec audio comune. Di conseguenza, è importante assicurarsi che i dispositivi SIP siano configurati affinché il codec corrisponda almeno a uno di quelli configurati nel sistema.
G.723/G.729b:	Questi codec non sono disponibili sui sistemi IP Office basati su Linux. Sono supportati sui sistemi IP500 V2 con canali VCM.
Chiamate simultanee:	Per impostazione predefinita, gli interni SIP di terze parti possono effettuare un massimo di 6 chiamate simultanee. Tuttavia, questo valore può essere modificato se necessario associando ulteriori licenze endpoint di terze parti all'interno. Consultare Capacità delle chiamate SIP di terze parti alla pagina 196.

Collegamenti correlati

[Telefoni SIP di terzi parti](#) alla pagina 195

Capacità delle chiamate SIP di terze parti

Per impostazione predefinita, i telefoni SIP di terze parti supportano fino a 6 chiamate simultanee. Tuttavia, utilizzando un numero di origine utente, è possibile aumentare questo valore a 30 chiamate.

- Il **numero di origine** utente di **ULI=N** consente a un interno SIP di terze parti di utilizzare più licenze endpoint di terze parti, dove *N* è il numero di licenze aggiuntive da 1 a 4.
- Ciascuna licenza aggiuntiva consente altre 6 chiamate simultanee fino a un massimo di 30 chiamate in totale (4 licenze aggiuntive).
- Per i sistemi con sottoscrizione, il numero di origine utilizza sottoscrizioni utente aggiuntive.
- Le modifiche apportate al **numero di origine** utente richiedono il riavvio del sistema.

Collegamenti correlati

[Telefoni SIP di terzi parti](#) alla pagina 195

Parte 8: Varie

Capitolo 32: Esempio di file delle impostazioni

Nelle pagine seguenti sono riportati esempi dei file `46xxsettings.txt` e `46xxspecials.txt` generati automaticamente da IP Office e utilizzati per gli interni SIP e H.323.

- È possibile visualizzare i file di un sistema IP Office immettendo `https://` seguito dall'indirizzo di sistema, poi da `/` e infine dal nome del file. Ad esempio: `https://192.168.0.42/46xxsettings.txt`
 - Nota: la visualizzazione dei file in un browser non è supportata se il sistema IP Office ha abilitato **Sistema > Sistema > Solo client Avaya HTTP**.
- È possibile visualizzare sia i file generati automaticamente che quelli statici usando la modalità descritta in precedenza.
- I file generati automaticamente sono effimeri. IP Office crea il file quando richiesto e lo elimina dopo la consegna.
- L'esistenza di un file statico ha la priorità sulla creazione di un file generato automaticamente con lo stesso nome.
 - Per il file `46xxsettings.txt`, Avaya consiglia vivamente di lasciare che IP Office generi automaticamente il file. Avaya consiglia di inserire le impostazioni personalizzate in un file `46xxspecials.txt`.
- Per il funzionamento di IP Office, Avaya supporta solo le impostazioni elencate come supportate da IP Office e dal telefono/client con cui si utilizza l'impostazione.

Modalità di utilizzo delle impostazioni da parte dei telefoni/client:

- Se un'impostazione non è inclusa nei file delle impostazioni, i telefoni o i client assumono il valore predefinito.
- Se un'impostazione è inclusa nei file delle impostazioni, il telefono/client IP applica l'impostazione, se supportata.
- Se un'impostazione inviata in precedenza viene rimossa dai file di impostazioni successivi:
 - I telefoni tornano ad assumere il valore predefinito dell'impostazione.
 - I client continuano a utilizzare il valore di impostazione ricevuto in precedenza. Per impostare i valori predefiniti utilizzati dai client, è necessario inviare un file di impostazioni contenente il valore predefinito specifico o " " come valore vuoto.

Collegamenti correlati

[Il file `46xxsettings.txt`](#) alla pagina 199

[La struttura del file `46xxsettings.txt`](#) alla pagina 205

[Il file `46xxspecials.txt`](#) alla pagina 207

Il file 46xxsettings.txt

Quello riportato qui sotto è un esempio di file 46xxsettings.txt generato automaticamente da un sistema R11.1.3 IP Office.

- Le sezioni etichettate con **AUTOGENERATEDSETTINGS** contengono impostazioni con valori modificati automaticamente in modo da corrispondere alle impostazioni di configurazione correnti del sistema IP Office. Si noti che le impostazioni vengono regolate anche da IP Office a seconda che il client sia remoto o locale.
- Le sezioni dopo l'etichetta **NONAUTOGENERATEDSETTINGS** contengono impostazioni che hanno valori fissi per il funzionamento di IP Office.

Se è necessario aggiungere o modificare le impostazioni, si consiglia di utilizzare un file 46xxspecials.txt separato. Consultare [Il file 46xxspecials.txt](#) alla pagina 207.

- La 46xxspecials.txt il file è supportato per Avaya Workplace Client per IP Office, versioni 11.1.2.4 e successive.

Si noti che questo è solo un file di esempio con impostazioni specifiche del sistema che lo ha generato.

```
## IPOFFICE/12.1.0.0.0 build 77 192.168.0.222 AUTOGENERATED
IF $MODEL4 SEQ 1603 GOTO 16XXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ 1608 GOTO 16XXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ 1616 GOTO 16XXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ 9620 GOTO 96XXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ 9630 GOTO 96XXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ 9640 GOTO 96XXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ 9650 GOTO 96XXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ 9608 GOTO 96X1AUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ 9611 GOTO 96X1AUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ 9621 GOTO 96X1AUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ 9641 GOTO 96X1AUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J129 GOTO SIPXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J139 GOTO SIPXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J169 GOTO SIPXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J179 GOTO SIPXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J159 GOTO SIPXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J189 GOTO SIPXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ K175 GOTO SIPXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ K165 GOTO SIPXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ K155 GOTO SIPXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ aca GOTO SIPXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ aci GOTO SIPXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ acm GOTO SIPXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ acw GOTO SIPXAUTOGENERATEDSETTINGS
GOTO NONAUTOGENERATEDSETTINGS
# SIPXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $$SIG_IN USE SEQ H323 GOTO 96X1AUTOGENERATEDSETTINGS
SET RTP_PORT_LOW 40750
SET RTP_PORT_RANGE 10002
SET TLSSRVRID 0
SET ENABLE_OPUS 1
SET ENABLE_G722 1
SET ENABLE_G711A 1
SET ENABLE_G711U 1
SET ENABLE_G729 1
SET ENABLE_G726 0
SET DTMF_PAYLOAD_TYPE 101
SET SIPDOMAIN example.com
SET ENFORCE_SIPS_URI 0
SET DSCPAUD 46
SET DSCPSIG 34
SET TLSSRVR 192.168.0.222
```

Esempio di file delle impostazioni

```
SET TLSPPORT 411
SET HTTPPORT 8411
SET TRUSTCERTS WebRootCA.pem
SET COUNTRY USA
SET ISO_SYSTEM_LANGUAGE en_US
IF $MODEL4 SEQ J129 GOTO J1X9AUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J139 GOTO J1X9AUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J169 GOTO J1X9AUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J179 GOTO J1X9AUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J159 GOTO J1X9AUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J189 GOTO J1X9AUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ K175 GOTO K1EXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ K165 GOTO K1EXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ K155 GOTO K1EXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ aca GOTO K1EXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ aci GOTO K1EXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ acm GOTO K1EXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ acw GOTO K1EXAUTOGENERATEDSETTINGS
# J1X9AUTOGENERATEDSETTINGS
SET RTCPMON 192.168.0.222
SET RTCPMONPORT 5005
IF $MODEL4 SEQ J129 GOTO J129AUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J139 GOTO STIMULUSPHONECOMMONSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J169 GOTO STIMULUSPHONECOMMONSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J179 GOTO STIMULUSPHONECOMMONSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J159 GOTO STIMULUSPHONECOMMONSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J189 GOTO STIMULUSPHONECOMMONSETTINGS
GOTO NONAUTOGENERATEDSETTINGS
# J129AUTOGENERATEDSETTINGS
SET USER_STORE_URI "https://192.168.0.222:411/user"
SET MWISRV "192.168.0.222"
SET SIP_CONTROLLER_LIST 192.168.0.222:5060;transport=tcp
SET CONFERENCE_FACTORY_URI "ConfServer@example.com"
SET FQDN_IP_MAP "primary.example.com=192.168.0.222"
SET AUTH 0
SET ENCRYPT_SRTCP 0
SET GMTOFFSET -0:00
SET SNTPSRVR ""
SET DSTOFFSET 0
SET DAYLIGHT_SAVING_SETTING_MODE 2
SET DSTSTART 5SunMar1L
SET DSTSTOP 4SunOct2L
SET PHNMOREEMERGNUMS "911"
SET PHNEMERGNUM "911"
SET LANGUAGES
Mlf_J129_LatinAmericanSpanish.xml,Mlf_J129_CanadianFrench.xml,Mlf_J129_BrazilianPortu
guese.xml,Mlf_J129_Italian.xml
SET MEDIAENCRYPTION 9
GOTO NONAUTOGENERATEDSETTINGS
# STIMULUSPHONECOMMONSETTINGS
SET SIP_CONTROLLER_LIST 192.168.0.222:5060;transport=tcp
SET FQDN_IP_MAP "primary.example.com=192.168.0.222"
SET AUTH 0
SET MEDIA_PRESERVATION 1
SET PRESERVED_CONNECTION_DURATION 120
SET MEDIAENCRYPTION 9
IF $MODEL4 SEQ J139 GOTO J139AUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J169 GOTO J169J179AUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J179 GOTO J169J179AUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J159 GOTO J159AUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J189 GOTO J189AUTOGENERATEDSETTINGS
GOTO NONAUTOGENERATEDSETTINGS
# J139AUTOGENERATEDSETTINGS
SET LANGUAGES
Mlf_J139_LatinAmericanSpanish.xml,Mlf_J139_CanadianFrench.xml,Mlf_J139_BrazilianPortu
guese.xml,Mlf_J139_Italian.xml
GOTO NONAUTOGENERATEDSETTINGS
# J169J179AUTOGENERATEDSETTINGS
SET LANGUAGES
Mlf_J169_J179_LatinAmericanSpanish.xml,Mlf_J169_J179_CanadianFrench.xml,Mlf_J169_J179
```

```

BrazilianPortuguese.xml,Mlf_J169_J179_Italian.xml
GOTO NONAUTOGENERATEDSETTINGS
# J159AUTOGENERATEDSETTINGS
SET LANGUAGES
Mlf_J159_LatinAmericanSpanish.xml,Mlf_J159_CanadianFrench.xml,Mlf_J159_BrazilianPortu
guese.xml,Mlf_J159_Italian.xml
GOTO NONAUTOGENERATEDSETTINGS
# J189AUTOGENERATEDSETTINGS
SET LANGUAGES
Mlf_J189_LatinAmericanSpanish.xml,Mlf_J189_CanadianFrench.xml,Mlf_J189_BrazilianPortu
guese.xml,Mlf_J189_Italian.xml
GOTO NONAUTOGENERATEDSETTINGS
# K1EXAUTOGENERATEDSETTINGS
SET ENABLE_AVAYA_CLOUD_ACCOUNTS 1
SET ENABLE_IPO_PORTAL_MESSAGING 1
SET ENABLE_IM 1
SET SIP_CONTROLLER_LIST primary.example.com:5060;transport=tcp
SET SIGNALING_ADDR_MODE 6
SET MEDIA_ADDR_MODE 64
SET CONFERENCE_FACTORY_URI "ConfServer@example.com"
SET PSTN_VM_NUM "VM.user@example.com"
SET SETTINGS_FILE_URL "https://primary.example.com:411/46xxsettings.txt"
SET FQDN_IP_MAP "primary.example.com=192.168.0.222"
SET MEDIA_ENCRYPTION 9
SET ENCRYPT_SRTCP 0
SET DSCPVID 46
SET TLS_VERSION 1
IF $MODEL4 SEQ acm GOTO EQNXCOMMONAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ acw GOTO EQNXCOMMONAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ aci GOTO EQNXCOMMONAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ aca GOTO EQNXCOMMONAUTOGENERATEDSETTINGS
# EQNXCOMMONAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ K175 GOTO K1XXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ K165 GOTO K1XXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ K155 GOTO K1XXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ acm GOTO EQNXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ acw GOTO EQNXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ aci GOTO EQNXIOSSPECIFICSETTINGS
GOTO NONAUTOGENERATEDSETTINGS
# K1XXAUTOGENERATEDSETTINGS
SET USER_STORE_URI "https://192.168.0.222:411"
SET SNTPSRVR "192.168.0.222"
SET INTER_DIGIT_TIMEOUT 4
SET NO_DIGITS_TIMEOUT 30
SET ENABLE_PUBLIC_CA_CERTS 0
SET AUDIO_DEVICE_CALL_CONTROL_ENABLED 1
SET BUTTON_MODULE_ENABLE 2
GOTO NONAUTOGENERATEDSETTINGS
# EQNXAUTOGENERATEDSETTINGS
SET AUDIO_DEVICE_CALL_CONTROL_ENABLED 1
GOTO NONAUTOGENERATEDSETTINGS
# EQNXIOSSPECIFICSETTINGS
SET PUSH_NOTIFICATION_ENABLED 0
GOTO NONAUTOGENERATEDSETTINGS
# 16XXAUTOGENERATEDSETTINGS
SET LANG1FILE "mlf_Sage_v502_spanish_latin.txt"
SET LANG2FILE "mlf_Sage_v502_french_can.txt"
SET LANG3FILE "mlf_Sage_v502_portuguese.txt"
SET LANG4FILE "mlf_Sage_v502_italian.txt"
SET BRURI "http://192.168.0.222:8411/user/backuprestore/"
SET HTTPPORT "8411"
GOTO NONAUTOGENERATEDSETTINGS
# 96XXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $SIG SEQ 2 GOTO NONAUTOGENERATEDSETTINGS
SET SCREENSAVERON 240
SET SCREENSAVER 96xxscr.jpg
SET BRURI "http://192.168.0.222:8411/user/backuprestore/"
SET HTTPPORT "8411"
GOTO NONAUTOGENERATEDSETTINGS
# 96X1AUTOGENERATEDSETTINGS

```

Esempio di file delle impostazioni

```
SET TRUSTCERTS "Root-CA-02140831.pem"
SET TLSSRVVERIFYID 1
IF $$SIG SEQ 2 GOTO NONAUTOGENERATEDSETTINGS
SET BRURI "https://192.168.0.222:411/user/backuprestore/"
SET HTTPPORT "8411"
SET SCREENSAVERON 240
IF $MODEL4 SEQ 9608 GOTO BRANDINGSCR9608
SET SCREENSAVER 96xxscr.jpg
GOTO BRANDINGSCREND
# BRANDINGSCR9608
SET SCREENSAVER 9608scr.jpg
GOTO BRANDINGSCREND
# BRANDINGSCREND
SET LANG1FILE "mlf_96x1_v224_spanish_latin.txt"
SET LANG2FILE "mlf_96x1_v224_french_can.txt"
SET LANG3FILE "mlf_96x1_v224_portuguese.txt"
SET LANG4FILE "mlf_96x1_v224_italian.txt"
IF $MODEL4 SEQ 9608 GOTO NONAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ 9611 GOTO NONAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J169 GOTO NONAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J179 GOTO NONAUTOGENERATEDSETTINGS
SET WEATHERAPP ""
SET WORLDCLOCKAPP ""
SET WMLHELPSTAT 0
GOTO NONAUTOGENERATEDSETTINGS
# NONAUTOGENERATEDSETTINGS
SET USBLOGINSTAT 0
SET ENHDIALSTAT 0
# PRODUCT_LINE_SETTINGS
IF $MODEL4 SEQ 1603 GOTO SETTINGS16XX
IF $MODEL4 SEQ 1608 GOTO SETTINGS16XX
IF $MODEL4 SEQ 1616 GOTO SETTINGS16XX
IF $MODEL4 SEQ 9620 GOTO SETTINGS96X0
IF $MODEL4 SEQ 9630 GOTO SETTINGS96X0
IF $MODEL4 SEQ 9640 GOTO SETTINGS96X0
IF $MODEL4 SEQ 9650 GOTO SETTINGS96X0
IF $MODEL4 SEQ 9608 GOTO SETTINGS96X1
IF $MODEL4 SEQ 9611 GOTO SETTINGS96X1
IF $MODEL4 SEQ 9621 GOTO SETTINGS96X1
IF $MODEL4 SEQ 9641 GOTO SETTINGS96X1
IF $MODEL4 SEQ J129 GOTO SETTINGSJ1X9
IF $MODEL4 SEQ J139 GOTO SETTINGSJ1X9
IF $MODEL4 SEQ J169 GOTO SETTINGSJ1X9
IF $MODEL4 SEQ J179 GOTO SETTINGSJ1X9
IF $MODEL4 SEQ J159 GOTO SETTINGSJ1X9
IF $MODEL4 SEQ J189 GOTO SETTINGSJ1X9
IF $MODEL4 SEQ K175 GOTO SETTINGSK1EX
IF $MODEL4 SEQ K165 GOTO SETTINGSK1EX
IF $MODEL4 SEQ K155 GOTO SETTINGSK1EX
IF $MODEL4 SEQ aca GOTO SETTINGSK1EX
IF $MODEL4 SEQ aci GOTO SETTINGSK1EX
IF $MODEL4 SEQ acm GOTO SETTINGSK1EX
IF $MODEL4 SEQ acw GOTO SETTINGSK1EX
GOTO PER_MODEL_SETTINGS
# SETTINGS96X1
SET UNNAMEDSTAT 0
IF $$SIG IN USE SEQ H323 GOTO SETTINGS96X1H323
SET TLSSRVRID 0
SET SUBSCRIBE_SECURITY 0
SET ENFORCE_SIPS_URI 0
GOTO PER_MODEL_SETTINGS
# SETTINGS96X1H323
GOTO PER_MODEL_SETTINGS
# SETTINGS96X0
IF $$SIG SEQ 2 GOTO SETTINGSSIP96xx
GOTO PER_MODEL_SETTINGS
# SETTINGSSIP96xx
SET TLSSRVRID 0
SET SUBSCRIBE_SECURITY 0
SET ENFORCE_SIPS_URI 0
```

```

GOTO PER_MODEL_SETTINGS
# SETTINGS16XX
GOTO PER_MODEL_SETTINGS
# SETTINGSJ1X9
IF $SIG_IN_USE SEQ H323 GOTO PER_MODEL_SETTINGS
SET SIMULTANEOUS_REGISTRATIONS 1
SET ENABLE_AVAYA_ENVIRONMENT 0
SET SIPREGPROXPOLICY "alternate"
SET DISCOVER_AVAYA_ENVIRONMENT 0
SET FAILBACK_POLICY admin
SET SEND_DTMF_TYPE 2
SET SYMMETRIC_RTP 1
SET SIG_PORT_LOW 1024
SET SIG_PORT_RANGE 64511
SET TCP_KEEP_ALIVE_STATUS 1
SET ENABLE_PRESENCE 0
SET ENABLE_SHOW_EMERG_SK 0
SET ENABLE_SHOW_EMERG_SK_UNREG 0
SET TCP_KEEP_ALIVE_TIME 30
SET ENABLE_OOD_RESET_NOTIFY 1
IF $MODEL4 SEQ J139 GOTO STIMULUSSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J169 GOTO STIMULUSSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J179 GOTO STIMULUSSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J159 GOTO STIMULUSSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J189 GOTO STIMULUSSETTINGS
GOTO PER_MODEL_SETTINGS
# STIMULUSSETTINGS
SET ENABLE_IPOFFICE 2
SET SDPCAPNEG 1
SET CONNECTION_REUSE 1
SET ENCRYPT_SRTCP 0
SET INGRESS_DTMF_VOL_LEVEL -1
GOTO PER_MODEL_SETTINGS
# SETTINGSK1EX
SET SSOENABLED 0
SET EWSSO 0
SET SIPREGPROXPOLICY "alternate"
SET IPO_PRESENCE_ENABLED 1
SET IPO_CONTACTS_ENABLED 1
SET DND_SAC_LINK 1
SET POUND_KEY_AS_CALL_TRIGGER 0
SET OBSCURE_PREFERENCES
"ESMENABLED,ESMSRVR,ESMPORT,ESMREFRESH,ESMUSERNAME,ESMPASSWORD,ACSENABLED,ACSSRVR,ACS
PORT,ACSUSERNAME,ACSPASSWORD,DIREENABLED,DIRSRVR,DIRSRVRPRT,DIRTOPDN,DIRSECURE,DIRUSER
NAME,DIRPASSWORD,SSOENABLED,WINDOWS_IMPROVIDER,AUTO_AWAY_TIME,PSTN_VM_NUM"
SET ENABLE_PPM 0
SET ENABLE_OPUS 1
SET SIMULTANEOUS_REGISTRATIONS 1
SET ENABLE_AVAYA_ENVIRONMENT 0
SET DISCOVER_AVAYA_ENVIRONMENT 0
SET ENABLE_IPOFFICE 1
SET ENABLE_IPO_CALL_LOG 1
SET SUBSCRIBE_LIST_NON_AVAYA "reg,message-summary,avaya-ccs-profile"
SET SDPCAPNEG 1
SET SIPENABLED 1
IF $MODEL4 SEQ K175 GOTO SETTINGSK1XX
IF $MODEL4 SEQ K165 GOTO SETTINGSK1XX
IF $MODEL4 SEQ K155 GOTO SETTINGSK1XX
IF $MODEL4 SEQ aca GOTO SETTINGSEQNX
IF $MODEL4 SEQ aci GOTO SETTINGSEQNX
IF $MODEL4 SEQ acm GOTO SETTINGSEQNX
IF $MODEL4 SEQ acw GOTO SETTINGSEQNX
GOTO PER_MODEL_SETTINGS
# SETTINGSK1XX
SET UPGRADE_POLICY 0
SET REGISTERWAIT 300
SET ENABLE_PHONE_LOCK 0
SET ENABLE_PRESENCE 1
GOTO END
# PER_MODEL_SETTINGS

```

Esempio di file delle impostazioni

```
IF $MODEL4 SEQ 1603 GOTO SETTINGS1603
IF $MODEL4 SEQ 1608 GOTO SETTINGS1608
IF $MODEL4 SEQ 1616 GOTO SETTINGS1616
IF $MODEL4 SEQ 9608 GOTO SETTINGS9608
IF $MODEL4 SEQ 9611 GOTO SETTINGS9611
IF $MODEL4 SEQ 9621 GOTO SETTINGS9621
IF $MODEL4 SEQ 9641 GOTO SETTINGS9641
IF $MODEL4 SEQ J129 GOTO SETTINGSJ129
IF $MODEL4 SEQ J169 GOTO SETTINGSJ169
IF $MODEL4 SEQ J179 GOTO SETTINGSJ179
IF $MODEL4 SEQ J159 GOTO SETTINGSJ159
IF $MODEL4 SEQ J189 GOTO SETTINGSJ189
GOTO END
# SETTINGSEQNX
SET SETTINGS_CHECK_INTERVAL 1
SET ENABLE_BROWSER_EXTENSION 0
SET WINDOWS_IMPROVIDER 0
SET ENABLE_OUTLOOK_ADDON 1
SET OUTLOOK_CALL_CONTACT 1
SET IPO_CONFERENCE_CONTROLS_ENABLED 1
SET CALL_DECLINE_POLICY 2
SET IPO_ADHOC_CONFERENCE_NAME "Conf fa"
SET IPO_OTHER_PHONE_MODE_ENABLED 1
SET IPO_CALL_RECORDING_ENABLED 1
SET IPO_SHARE_CONTROLLED_SOFTPHONE_ENABLED 1
SET AUTO_ANSWER 1
SET IPO_CALL_HANDOVER_ENABLED 1
GOTO END
# SETTINGS1603
GOTO END
# SETTINGS1608
GOTO END
# SETTINGS1616
GOTO END
# SETTINGS9608
GOTO END
# SETTINGS9611
GOTO END
# SETTINGS9621
GOTO END
# SETTINGS9641
GOTO END
# SETTINGSJ129
SET CONFERENCE_TYPE 1
SET ENABLE_IPOFFICE 1
SET SUBSCRIBE_LIST_NON_AVAYA "reg,message-summary,avaya-ccs-profile"
SET MUTE_ON_REMOTE_OFF_HOOK 0
SET PSTN_VM_NUM "VM.user"
SET BLUETOOTHSTAT 1
SET INSTANT_MSG_ENABLED 0
SET SIPCONFERENCECONTINUE 0
SET ENABLE_CONTACTS 1
SET SUBSCRIBE_SECURITY 0
SET RTCPCONT 1
SET RTCP_XR 1
SET USE_QUAD_ZEROES_FOR_HOLD 0
SET ENABLE_EARLY_MEDIA 1
SET PHY1STAT 1
SET PHY2STAT 1
SET PHY2TAGS 0
SET DHCPSTD 0
SET ICMPDU 1
SET ICMPRED 0
SET AUDASYS 3
SET AUDIOENV 1
SET PHONE_LOCK_IDLETIME 0
SET LOCALLY_ENFORCE_PRIVACY_HEADER 0
SET PHNMUTEALERT_BLOCK 0
SET ENABLE_PHONE_LOCK 1
SET CONTROLLER_SEARCH_INTERVAL 4
```

```

SET FAST_RESPONSE_TIMEOUT 4
SET RINGTONES ""
SET RINGTONESTYLE 0
SET G726_PAYLOAD_TYPE 110
SET NO_DIGITS_TIMEOUT 50
SET INTER_DIGIT_TIMEOUT 5
SET SECURECALL 0
SET SSH_BANNER_FILE ""
SET SSH_IDLE_TIMEOUT 10
SET LLDP_ENABLED 1
SET PLUS_ONE 1
SET INSTANT_MSG_ENABLED 0
SET ENABLE_MODIFY_CONTACTS 1
SET ENABLE_MULTIPLE_CONTACT_WARNING 0
SET ENABLE_REDIAL 1
SET ENABLE_REDIAL_LIST 1
SET ENABLE_CALL_LOG 1
SET PROVIDE_LOGOUT 0
SET SOFTKEY_CONFIGURATION 0,1,3
SET POE_CONS_SUPPORT 1
SET SUBSCRIBE_SECURITY 0
SET PHNUMOFSÅ 2
SET DATESEPARATOR /
SET DATETIMEFORMAT 0
SET DIALWAIT 5
SET RTCPMONPERIOD 5
SET APPSTAT 0
SET PROCSTAT 0
SET ENHDIALSTAT 0
SET PHNCC 1
SET PHNDPLENGTH 7
SET PHNIC 011
SET PHNLD 1
SET PHNLDLENGTH 10
SET PHNOL ""
SET QKLOGINSTAT 1
SET VLANTEST 60
GOTO END
# SETTINGSJ169
GOTO END
# SETTINGSJ179
GOTO END
# SETTINGSJ159
GOTO END
# SETTINGSJ189
GOTO END
# END
GET 46xxspecials.txt

```

Collegamenti correlati

[Esempio di file delle impostazioni](#) alla pagina 198

La struttura del file 46xxsettings.txt

Il file delle impostazioni è costituito da sezioni con etichette # <section_name>. Ciascun telefono naviga nei comandi seguendo i comandi GOTO e testando il tipo di telefono e quale segnalazione sta utilizzando.

IMPOSTAZIONI GENERATE AUTOMATICAMENTE

Queste sezioni contengono impostazioni i cui valori si adattano automaticamente alle impostazioni di configurazione correnti del sistema IP Office. Si noti che le impostazioni vengono regolate anche da IP Office a seconda che il client sia remoto o locale.

Il file 46xxspecials.txt

È possibile utilizzare il file `46xxspecials.txt` per fornire agli interni SIP e H.323 le impostazioni non incluse in `46xxsettings.txt` generato automaticamente e per sovrascrivere le impostazioni in tale file.

- Quando un file `46xxspecials.txt` viene caricato in un sistema IP Office, il sistema aggiunge automaticamente il comando `GET 46xxspecials.txt` al file `46xxsettings.txt` generato automaticamente.
- La `46xxspecials.txt` il file è supportato per Avaya Workplace Client per IP Office, versioni 11.1.2.4 e successive.

! Importante:

- Per gli interni che utilizzano IP Office, Avaya supporta solo le impostazioni specificamente elencate per l'uso di IP Office. L'utilizzo di altre impostazioni non è supportato.

File di esempio

IP Office può generare automaticamente un file `46xxspecials.txt` di esempio. Il file di esempio contiene la struttura che consente di applicare comandi diversi a telefoni e client diversi. Per ottenere il file di esempio, accedere a <https://<IPOffice>/46xxspecials.txt>. Salvare e modificare il file prima di caricarlo nuovamente nel sistema IP Office.

```
## IPOFFICE/11.1.2.4.0 build 3 192.168.0.76 AUTOGENERATED
IF $MODEL4 SEQ 1603 GOTO 16XXSPECIALS
IF $MODEL4 SEQ 1608 GOTO 16XXSPECIALS
IF $MODEL4 SEQ 1616 GOTO 16XXSPECIALS
IF $MODEL4 SEQ 9620 GOTO 96XXSPECIALS
IF $MODEL4 SEQ 9630 GOTO 96XXSPECIALS
IF $MODEL4 SEQ 9640 GOTO 96XXSPECIALS
IF $MODEL4 SEQ 9650 GOTO 96XXSPECIALS
IF $MODEL4 SEQ 9608 GOTO 96X1SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ 9611 GOTO 96X1SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ 9621 GOTO 96X1SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ 9641 GOTO 96X1SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ J129 GOTO J1X9SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ J139 GOTO J1X9SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ J169 GOTO J1X9SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ J179 GOTO J1X9SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ J159 GOTO J1X9SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ J189 GOTO J1X9SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ K165 GOTO K1XXSPECIALS
IF $MODEL4 SEQ K175 GOTO K1XXSPECIALS
IF $MODEL4 SEQ aca GOTO SETTINGSEQNX
IF $MODEL4 SEQ aci GOTO SETTINGSEQNX
IF $MODEL4 SEQ acm GOTO SETTINGSEQNX
IF $MODEL4 SEQ acw GOTO SETTINGSEQNX
GOTO GENERALSPECIALS
# 16XXSPECIALS
GOTO GENERALSPECIALS
# 96XXSPECIALS
GOTO GENERALSPECIALS
# 96X1SPECIALS
GOTO GENERALSPECIALS
# J1X9SPECIALS
IF $SIG_IN USE SEQ H323 GOTO J1X9H323SPECIALS
GOTO GENERALSPECIALS
# J1X9H323SPECIALS
GOTO GENERALSPECIALS
# K1XXSPECIALS
```

Esempio di file delle impostazioni

```
GOTO GENERALSPECIALS
# SETTINGSEQNX
GOTO GENERALSPECIALS
# GENERALSPECIALS
# GROUP_SETTINGS
IF $GROUP SEQ 1 GOTO GROUP_1
IF $GROUP SEQ 2 GOTO GROUP_2
IF $GROUP SEQ 3 GOTO GROUP_3
IF $GROUP SEQ 4 GOTO GROUP_4
IF $GROUP SEQ 5 GOTO GROUP_5
GOTO END
# GROUP_1
GOTO END
# GROUP_2
GOTO END
# GROUP_3
GOTO END
# GROUP_4
GOTO END
# GROUP_5
GOTO END
# END
```

Collegamenti correlati

[Esempio di file delle impostazioni](#) alla pagina 198

Parte 9: Ulteriore aiuto

Capitolo 33: Guida e documentazione aggiuntive

Le pagine seguenti forniscono le fonti per ulteriore assistenza.

Collegamenti correlati

[Manuali aggiuntivi e guide per l'utente](#) alla pagina 210

[Utilizzo della guida](#) alla pagina 210

[Ricerca di un business partner Avaya](#) alla pagina 211

[Risorse IP Office aggiuntive](#) alla pagina 211

[Formazione](#) alla pagina 212

Manuali aggiuntivi e guide per l'utente

Il sito Web [Avaya Centro documentazione](#) contiene manuali per l'utente e manuali per i prodotti Avaya, tra cui IP Office.

- Per un elenco dei manuali IP Office e delle guide utente correnti, consultare il documento *Avaya IP Office™ Manuali e guide per l'utente di™ Platform*.
- Il sito Web [Avaya Supporto](#) fornisce l'accesso ai manuali tecnici e alle guide per l'utente di IP Office.
 - Notare che, se possibile, questo sito reindirizza gli utenti alla versione del documento ospitata da [Avaya Centro documentazione](#).

Per altri tipi di documenti e altre risorse, visitare i vari siti Web Avaya (vedere [Risorse IP Office aggiuntive](#) alla pagina 211).

Collegamenti correlati

[Guida e documentazione aggiuntive](#) alla pagina 210

Utilizzo della guida

Avaya vende IP Office tramite partner commerciali accreditati. Questi business partner forniscono supporto diretto ai propri clienti e possono segnalano i problemi ad Avaya se necessario.

Se il sistema IP Office attualmente non dispone di un business partner Avaya che fornisce assistenza e manutenzione, è possibile utilizzare lo strumento Avaya Partner Locator per trovare un business partner. Consultare [Ricerca di un business partner Avaya](#) alla pagina 211.

Collegamenti correlati

[Guida e documentazione aggiuntive](#) alla pagina 210

Ricerca di un business partner Avaya

Se il sistema IP Office attualmente non dispone di un business partner Avaya che fornisce assistenza e manutenzione, è possibile utilizzare lo strumento Avaya Partner Locator per trovarne uno.

Procedura

1. Utilizzando un browser, accedere a [Sito Web Avaya](#) presso <https://www.avaya.com>
2. Selezionare **Partner**, quindi **Trova un partner**.
3. Immettere le informazioni sulla posizione.
4. Per i business partner IP Office, utilizzare il **Filtro**, selezionare **Piccola/media impresa**.

Collegamenti correlati

[Guida e documentazione aggiuntive](#) alla pagina 210

Risorse IP Office aggiuntive

Oltre al sito Web della documentazione (vedere [Manuali aggiuntivi e guide per l'utente](#) alla pagina 210), è disponibile una gamma di siti Web che forniscono informazioni sui prodotti e i servizi Avaya, tra cui IP Office.

- [Sito Web Avaya \(https://www.avaya.com\)](https://www.avaya.com)

Questo è il sito Web ufficiale di Avaya. Dalla home page è possibile accedere ai singoli siti Web di Avaya di varie aree e Paesi.

- [Portale Avaya Sales & Partner \(https://sales.avaya.com\)](https://sales.avaya.com)

Questo è il Sito Web ufficiale per tutti i business partner di Avaya. Il sito richiede la registrazione di un nome utente e una password. Una volta effettuato l'accesso, è possibile personalizzare il portale in modo da visualizzare prodotti specifici e il tipo di informazioni che si desidera visualizzare.

- [Avaya Supporto \(https://support.avaya.com\)](https://support.avaya.com)

Questo sito fornisce l'accesso al software del prodotto di Avaya, alla documentazione e ad altri servizi per gli addetti all'installazione e alla manutenzione del prodotto di Avaya.

- [Avaya Forum di supporto \(https://support.avaya.com/forums/index.php\)](https://support.avaya.com/forums/index.php)

Questo sito fornisce forum di discussione dei problemi dei prodotti.

- [Avaya Learning \(https://www.avaya-learning.com/\)](https://www.avaya-learning.com/)

Questo sito fornisce l'accesso ai corsi di formazione e ai programmi di accreditamento per i prodotti di Avaya.

Collegamenti correlati

[Guida e documentazione aggiuntive](#) alla pagina 210

Formazione

La formazione e le credenziali di Avaya assicurano che i partner aziendali possiedano le capacità e le competenze necessarie per vendere, implementare e supportare con successo le soluzioni Avaya e superare le aspettative dei clienti. Sono disponibili le seguenti credenziali:

- Avaya Certified Sales Specialist (APSS)
- Avaya Implementation Professional Specialist (AIPS)
- Avaya Certified Support Specialist (ACSS)

Le mappe delle credenziali sono disponibili sul sito Web [Avaya Learning](#).

Collegamenti correlati

[Guida e documentazione aggiuntive](#) alla pagina 210

Indice

Numerico

3PPC [141](#)

A

ABILITA_WIFI_NASCOSTO [135](#)

Aggiorna

J100 [120](#)

aggiunta

, i [70](#)

aggiunta

microsoft server [79](#)

altri tipi di file MIME [61](#), [153](#)

certificato CA di origine attendibile [78](#)

certificato CA radice [74](#)

certificato di identità [77](#), [79](#)

File di configurazione del server IIS [62](#)

server apache [63](#)

Server IIS [62](#)

Tipo MIME [62](#), [63](#)

aggiunta all'elenco indirizzi disabilitati [64](#), [66](#)

alternativo

Configurazione server DHCP [68](#)

Amministratore [210](#)

Amministratore del sistema [210](#)

API [211](#)

assistenza [211](#)

attivazione

Interno SIP [51](#)

output syslog [82](#)

scope [71](#)

snap-in certificati [77](#)

Supporto per gli interni SIP [35](#)

utilizzo della creazione automatica [51](#)

B

B199

Password [90](#)

Bahrein [25](#)

blocco

passcode predefiniti [65](#)

Bollettini tecnici [211](#)

C

cancellazione

dati utente [173](#)

caricamento di file

sistema [57](#)

caricamento in corso

file [61](#)

server di terze parti [61](#)

codec

predefinita di sistema [38](#)

configurazione

configurazione (*continua*)

file di impostazioni [153](#), [160](#)

Interno SIP [45](#)

output syslog [82](#)

utente SIP di base [44](#)

Configurazione di rete

Disattiva [134](#)

controllo

supporto server HTTP [68](#)

versione applicazione generatore di chiamata [175](#)

versione firmware [175](#)

corsi [211](#)

creazione

certificato di identità [75](#)

certificato di identità IPO [79](#)

scope [69](#)

Cuffia USB [113](#)

D

DHCP

impostazioni [42](#)

Diapositive [128](#), [131](#)

Direct Media [40](#)

download

Certificato IP500 V2 [74](#)

Certificato linux [73](#)

file di impostazioni [27](#)

E

elenco indirizzi abilitati [66](#)

ENABLE_NETWORK_CONFIG_BY_USER [134](#)

esecuzione

reset a freddo [98](#)

F

file

impostazioni del server [54](#)

File binari telefono [55](#)

File di esempio [198](#)

File di lingua

Aggiungi [138](#)

Crea [138](#)

Firmware

J100 [104](#), [112](#)

fissaggio

telefoni [52](#)

formazione [211](#), [212](#)

forum [211](#)

FQDN [25](#)

G

G.711 [38](#)

G.722 [38](#)

G.723	38
G.7299(a)	38
Guida	210
Guide di riferimento rapido	210

I

impostazione	
controllo agente utente	65
generatore di chiamata predefinito per vantage	155
password interno predefinita	41
impostazioni	114
impostazioni file server	55
Impostazioni file server	55
Indirizzo IP	
aggiunta all'elenco indirizzi disabilitati	64
elenco indirizzi abilitati	66
Indirizzo IP del server HTTP	55
installazione	
B199	90, 95
senza file server	95
telefono	92, 94
utilizzo di un file server HTTP	90
Interno	
Impostazioni	47
Intr	32
IPv6	116

J

J100	127
Aggiorna	120
Aggiungi file	138
Altre lingue	113
connessione avanzata	115
connessione semplice	114
Creazione di un file di lingua	138
Cuffia USB	113
Disattivare la configurazione della rete dell'utente ..	134
Firmware	104, 112
FQDN	25
impostazioni di upgrade	120
J189 D01B	123
Lingue del menu Admin	137
Modalità di visualizzazione	122
Percorso file	132
Riavvia	126
Screensaver	127, 128
Sfondo	127, 128
SSID nascosto	135
Wi-Fi	135
J100settings.txt	103
J189 D01B	113, 123
JEM24	122
Screensaver	113, 131
Sfondo	113, 130

L

Lingua	
IP Office	139

localizzatore business partner	211
--------------------------------------	---------------------

M

manager	
carica file	59
manuale	
copia file	58
upgrade firmware B199	97
Manuali	210
Manuali dell'utente	210
Menu funzioni	141
Modalità chiara	113, 122
Modalità di visualizzazione	113, 122
Modalità presentazione	113
Modalità scura	113, 122
modifica	55
agente utente SIP	66
file di impostazioni	27
file generati automaticamente	155, 160
impostazione gruppo del telefono	119, 172
impostazioni DHCP del sistema	43
impostazioni SSON del sistema	43
indirizzo server dei file	171
Moduli pulsanti	122
Modulo di espansione	183
monitoraggio	81

N

Nascosta	
SSID	113
Nessun menu funzioni	141
Note sull'applicazione	211
NoUser	25
Numeri sorgente	25
numero interno	
aggiunta all'elenco indirizzi disabilitati	64

O

Open SIP	141
Opus	38

P

passaggio	
connessione wireless	170
Password	
B199	90
Numero origine	25
Password admin	
B199	90
Numero origine	25
Percorso file	132
Percorso file assoluto	132
Percorso file relativo	132
Percorso file URL	132
Personalizzato	
Lingua di IP Office	139
Porte telefono preferite	55

R

recupero chiamata	32
reimpostazione	
B199	98
Telefono J100	118
Reindirizzamento	55
Reindirizzamento HTTP	55
Rete	
Wi-Fi	135
Retroilluminazione	25
Riavvia	125
Telefono J100	126
Utilizzo del monitoraggio del sistema	125
Utilizzo di SSA	125
riavvio	
telefono vantage	171
riprendi	32
Risoluzione dei problemi	141
Rivenditore	210

S

Scheda di memoria	55
Screensaver	128
J100	127
JEM24	113 , 131
presentazione	113
URL assoluto	113
SDK	211
Server URI	55
Sfondo	128
J100	127
JEM24	113 , 130
URL assoluto	113
Simultanea	31
sistema	114
Sistema	
Impostazioni SIP	36
siti Web	211
Software	
J100	104 , 112
Solo client HTTP	55
sposta	32
SSA	
Riavvia telefoni	125
SSID	135
Nascosta	113
SSID nascosto	135
Stato del sistema	
Riavvia telefoni	125

T

Telefoni	
Supportato	11
Telefoni supportati	11
Tipo di server dei file del telefono	55

U

upgrade	
Impostazioni J100	120
Upgrade	
J100	104 , 112
URI server HTTP	55
Utilizza porte telefono preferite	55
Utilizzare solo client HTTP	55
utilizzo	
manager	59
web manager	60

V

vendite	211
visualizzazione	
comunicazioni del telefono SIP	81
impostazioni telefono	108

W

web manager	
carica file	60
Wi-Fi	
Connetti	135
SSID nascosto	113 , 135
Wireless	
SSID	135