



Utilizzo del modulo di espansione Avaya J100 per SIP

Notices

© 2026 Avaya LLC. All Rights Reserved.

You may, at your own risk, assemble a MyDocs collection solely for your own internal business purposes, which constitutes a modification to the original published version of the publications. Avaya shall not be responsible for any modifications, additions, or deletions to the original published version of publications. You agree to defend, indemnify and hold harmless Avaya, Avaya's agents, servants and employees against all claims, lawsuits, demands and judgments arising out of, or in connection with, your modifications, additions or deletions to the publications.

A single topic or a collection of topics may come from multiple Avaya publications. All of the content in your collection is subject to the legal notices and disclaimers in the publications from which you assembled the collection. For information on licenses and license types, trademarks, and regulatory statements, see the original publications from which you copied the topics in your collection.

Except where expressly stated by Avaya otherwise, no use should be made of materials provided by Avaya on this site. All content on this site and the publications provided by Avaya including the selection, arrangement and design of the content is owned by Avaya and/or its licensors and is protected by copyright and other intellectual property laws including the sui generis rights relating to the protection of databases. Avaya owns all right, title and interest to any modifications, additions or deletions to the content in the Avaya publications.

Avviso

Nonostante l'impegno profuso per garantire la completezza e la precisione delle informazioni del presente documento al momento della stampa, Avaya declina qualsiasi responsabilità per eventuali errori. Avaya si riserva il diritto di apportare cambiamenti e correzioni alle informazioni contenute nel presente documento senza alcun obbligo di notifica degli stessi a persone e a organizzazioni.

Limitazioni di responsabilità per la documentazione

Per "Documentazione" si intendono le informazioni pubblicate su diversi supporti multimediali, che possono includere le informazioni sul prodotto, le descrizioni dell'abbonamento o del servizio, le istruzioni d'uso e le specifiche sulle prestazioni rese generalmente disponibili agli utenti dei prodotti. Nella documentazione non sono inclusi i materiali di marketing. Avaya non è responsabile per eventuali modifiche, aggiunte o eliminazioni alla versione originariamente pubblicata della documentazione, a meno che tali modifiche, aggiunte o eliminazioni non siano state eseguite da Avaya. L'Utente finale si impegna a risarcire e a non citare Avaya, i suoi agenti, funzionari e dipendenti, in eventuali reclami, azioni legali, richieste o sentenze, derivanti o correlate a modifiche, aggiunte o eliminazioni da essi apportate alla presente documentazione nei limiti di quanto effettuato.

Limitazioni di responsabilità per i link

Avaya non è responsabile del contenuto e dell'attendibilità dei siti Web cui si fa riferimento all'interno di questo sito o di questa documentazione fornita da Avaya. Avaya non è responsabile dell'accuratezza delle informazioni, dichiarazioni o contenuti forniti su questi siti e la loro inclusione non implica l'approvazione da parte di Avaya di prodotti, servizi o informazioni contenuti o offerti negli stessi. Avaya non garantisce che tali link siano attivi e non è in grado di controllarne la disponibilità.

Garanzia

Avaya fornisce una garanzia limitata sui propri componenti hardware e software Avaya. Per conoscere le condizioni della garanzia limitata, fare riferimento al contratto con Avaya. Sono, inoltre, disponibili a clienti e altre parti Avaya il testo standard della garanzia Avaya e le informazioni sull'assistenza relativa al presente prodotto nell'ambito del periodo coperto da garanzia. Per consultare questi documenti, visitare il sito Web dell'assistenza Avaya all'indirizzo: <https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C20091120112456651010> dal link "Warranty & Product Lifecycle" o un sito indicato successivamente da Avaya. Se il prodotto è stato acquistato da un partner di canale Avaya autorizzato al di fuori dei confini degli Stati Uniti e del Canada, la garanzia viene fornita dal suddetto partner di canale Avaya e non da Avaya.

Per "Servizio ospitato" si intende l'abbonamento a un servizio ospitato Avaya che l'utente acquista da Avaya o da un partner di canale Avaya autorizzato (a seconda dei casi), ulteriormente descritto nella sezione SAS ospitato o nella documentazione descrittiva di altri servizi, relativa al servizio ospitato applicabile. Se si acquista un abbonamento a un Servizio ospitato, la garanzia limitata di cui sopra potrebbe non essere applicabile; tuttavia, l'utente potrebbe avere diritto a usufruire dei servizi di supporto connessi al Servizio ospitato, come illustrato più avanti nei documenti descrittivi del servizio, in relazione al Servizio ospitato applicabile. Per ulteriori informazioni, contattare Avaya o un partner di canale Avaya (a seconda dei casi).

Servizio ospitato

QUANTO SEGUE SI APPLICA SOLO IN CASO DI ACQUISTO DI UNA SOTTOSCRIZIONE A UN SERVIZIO OSPITATO DA AVAYA O DA UN PARTNER DI CANALE AVAYA (SECONDO LE CIRCOSTANZE); I TERMINI DI UTILIZZO DEI SERVIZI OSPITATI SONO DISPONIBILI SUL SITO WEB DI AVAYA, ALL'INDIRIZZO [HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/licenseinfo), IN CORRISPONDENZA DEL COLLEGAMENTO "Termini di utilizzo Avaya per i servizi ospitati" O SU ALTRI SITI INDIVIDUATI SUCCESSIVAMENTE DA AVAYA, E SONO APPLICABILI A CHIUNQUE ACCEDA AL SERVIZIO OSPITATO O NE FACCIA USO. ACCEDENDO AL SERVIZIO OSPITATO O FACENDONE USO, O AUTORIZZANDO ALTRI A FARLO, L'UTENTE, PER CONTO PROPRIO E DELL'ENTITÀ PER CUI ESEGUE TALI OPERAZIONI (DA QUI IN POI DENOMINATI IN MODO INTERSCAMBIABILE "UTENTE" E "UTENTE FINALE"), ACCETTA I TERMINI DI UTILIZZO. SE L'UTENTE ACCETTA

I TERMINI DI UTILIZZO PER CONTO DI UN'AZIENDA O DI UN'ALTRA ENTITÀ LEGALE, L'UTENTE DICHIARA DI AVERE L'AUTORITÀ PER VINCOLARE TALE ENTITÀ AI PRESENTI TERMINI DI UTILIZZO. SE L'UTENTE NON DISPONE DI TALE AUTORITÀ O NON INTENDE ACCETTARE I PRESENTI TERMINI DI UTILIZZO, NON DEVE ACCEDERE AL SERVIZIO OSPITATO NÉ FARNE USO NÉ AUTORIZZARE ALCUNO AD ACCEDERE AL SERVIZIO OSPITATO O A FARNE USO.

Licenze

I Termini di licenza Software Globale ("Termini di licenza del software") sono disponibili sui seguenti siti web <https://www.avaya.com/en/legal-license-terms/> o su un sito indicato successivamente da Avaya. I presenti Termini di licenza del Software sono applicabili a chiunque installi, scarichi e/o utilizzi il Software e/o la Documentazione. Installando, scaricando o utilizzando il software o autorizzando altri a farlo, l'utente finale accetta che i presenti termini di licenza del software stipulino un contratto vincolante tra l'utente finale e Avaya. Se accetta i presenti termini di licenza del software per conto di un'azienda o di un'altra entità legale, l'utente finale dichiara di avere il potere di vincolare tale entità a tali termini di licenza del software.

Copyright

Eccetto laddove esplicitamente dichiarato, non dovrà essere fatto alcun uso del materiale presente su questo sito, della Documentazione, del Software, del Servizio ospitato o dell'Hardware forniti da Avaya. Tutti i contenuti del sito, la documentazione, i Servizi ospitati e i prodotti forniti da Avaya, comprese la selezione, la disposizione e la progettazione dei contenuti, sono proprietà di Avaya o dei relativi concessionari di licenza e sono protetti dalle leggi sul copyright e sulla proprietà intellettuale, inclusi i diritti sui generis relativi alla protezione dei database. È vietato modificare, copiare, riprodurre, ripubblicare, caricare, postare, trasmettere o distribuire in qualsiasi forma qualsiasi contenuto, in tutto o in parte, incluso qualsiasi codice o software, salvo espressamente autorizzato da Avaya. La riproduzione, la trasmissione, la diffusione, la memorizzazione o l'utilizzo non autorizzati esplicitamente e per iscritto da Avaya sono azioni perseguibili penalmente e civilmente in base alla legislazione vigente.

Virtualizzazione

Se il prodotto viene installato in una macchina virtuale, si applica quanto segue. Ogni prodotto è dotato del proprio codice di ordinazione e dei relativi tipi di licenza. Se non diversamente specificato, ciascuna istanza di un prodotto deve essere concessa in licenza e ordinata separatamente. Ad esempio, se il cliente dell'utente finale o il Partner di canale Avaya volesse installare due istanze dello stesso tipo di prodotti, dovranno essere ordinati due prodotti di quel tipo.

Componenti di terzi

Quanto riportato di seguito si applica solo se il codec H.264 (AVC) viene distribuito con il prodotto. QUESTO PRODOTTO È CONCESSO IN LICENZA IN BASE ALLA LICENZA DEL PORTAFOGLIO BREVETTI AVC PER USO PERSONALE DEL CLIENTE O ALTRI UTILIZZI SENZA SCOPO DI LUCRO, PER LE ATTIVITÀ DI (i) CODIFICA VIDEO IN CONFORMITÀ ALLO STANDARD AVC ("VIDEO AVC") E/O (ii) DECODIFICA DI VIDEO AVC, CODIFICATI DA UN CLIENTE PER ATTIVITÀ PERSONALI E/O OTTENUTI DA UN FORNITORE DI VIDEO IN POSSESSO DI LICENZA PER LA FORNITURA DI VIDEO AVC. NESSUNA LICENZA VIENE CONCESSA O È INTESA PER QUALSIASI ALTRO UTILIZZO. POTREBBERO ESSERE DISPONIBILI ULTERIORI INFORMAZIONI FORNITE DA MPEG LA, L.L.C. VISITARE IL SITO [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

Provider di servizi

PER QUANTO RIGUARDA I CODEC, SE IL PARTNER DI CANALE AVAYA OSPITA PRODOTTI CHE UTILIZZANO O INTEGRANO IL CODEC H.264 O H.265, LO STESSO RICONOSCE E ACCETTA DI ESSERE RESPONSABILE PER TUTTE GLI ONERI E/O LE ROYALTY COLLEGATI. IL CODEC H.264 È CONCESSO IN LICENZA IN BASE ALLA LICENZA DEL PORTAFOGLIO BREVETTI AVC PER USO PERSONALE DEL CLIENTE O ALTRI UTILIZZI SENZA SCOPO DI LUCRO, PER LE ATTIVITÀ DI (i) CODIFICA VIDEO IN CONFORMITÀ ALLO STANDARD AVC ("VIDEO AVC") E/O (ii) DECODIFICA DI VIDEO AVC, CODIFICATI DA UN CLIENTE PER ATTIVITÀ PERSONALI E/O OTTENUTI DA UN FORNITORE DI VIDEO IN POSSESSO DI LICENZA PER LA FORNITURA DI VIDEO AVC. NESSUNA LICENZA VIENE CONCESSA O È INTESA PER QUALSIASI ALTRO UTILIZZO. SONO DISPONIBILI ULTERIORI

INFORMAZIONI SUI CODEC H.264 (AVC) E H.265 (HEVC)
DA PARTE DI MPEG LA, L.L.C. VISITARE IL SITO [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://WWW.MPEGLA.COM).

Conformità normativa

L'utente riconosce e accetta di essere responsabile del rispetto di leggi e regolamenti applicabili, compresi, ma non limitati a leggi e regolamenti relativi alla registrazione delle chiamate, alla privacy dei dati, alla proprietà intellettuale, al segreto commerciale, alle frodi e ai diritti di esecuzione musicale, nel paese o nel territorio dove è utilizzato il prodotto Avaya.

Prevenzione delle frodi tariffarie

"Frode telefonica" indica l'uso non autorizzato del sistema di telecomunicazione dell'utente, ad esempio da parte di persone che non sono dipendenti, agenti, subappaltatori dell'azienda o che non operano per suo conto. L'utente deve essere consapevole che il sistema potrebbe essere soggetto a rischio di frodi tariffarie che, se attuate, potrebbero far aumentare notevolmente i costi dei servizi di telecomunicazione.

Intervento di Avaya sulle frodi tariffarie

Se si ritiene di essere vittima di frode telefonica e si necessita di assistenza o supporto tecnico, contattare il proprio Rappresentante vendite Avaya.

Vulnerabilità di sicurezza

Le informazioni sulle politiche di supporto alla sicurezza di Avaya sono disponibili nella sezione Security Policies and Support all'indirizzo <https://support.avaya.com/security>.

Le vulnerabilità sospette della sicurezza dei prodotti Avaya sono gestite per il flusso di supporto della sicurezza dei prodotti Avaya (<https://support.avaya.com/css/P8/documents/100161515>).

Download della documentazione

Per la versione più aggiornata della documentazione, visitare il sito Web dell'assistenza Avaya all'indirizzo <https://support.avaya.com> o un sito indicato successivamente da Avaya.

Contatta l'assistenza Avaya

Visitare il sito Web dell'assistenza di Avaya Avaya <https://support.avaya.com> per articoli e avvisi su servizi cloud o prodotti o per segnalare un problema con il servizio cloud o il prodotto Avaya in uso. Per un elenco dei numeri di telefono di assistenza e indirizzi di contatto, accedere al sito Web dell'assistenza Avaya all'indirizzo <https://support.avaya.com> (o a un sito indicato successivamente da Avaya), scorrere fino alla parte inferiore della pagina e selezionare Contact Avaya Support.

Note

Using a cell, mobile, or GSM phone, or a two-way radio in close proximity to an Avaya IP telephone might cause interference.

Regulatory Statements

Australia Statements

Handset Magnets Statement:



Pericolo:

The handset receiver contains magnetic devices that can attract small metallic objects. Care should be taken to avoid personal injury.

Industry Canada (IC) Statements

RSS Standards Statement

This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause interference, and
2. This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
4. L'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Radio Transmitter Statement

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (EIRP) is not more than that necessary for successful communication.

Conformément à la réglementation d'Industrie Canada, le présent émetteur radio peut fonctionner avec une antenne d'un type et d'un gain maximal (ou inférieur) approuvé pour l'émetteur par Industrie Canada. Dans le but de réduire les risques de brouillage radioélectrique à l'intention des autres utilisateurs, il faut choisir le type d'antenne et son gain de sorte que la puissance isotrope rayonnée équivalente ne dépasse pas l'intensité nécessaire à l'établissement d'une communication satisfaisante.

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Radiation Exposure Statement

This equipment complies with FCC & IC RSS102 radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements ISEDétablies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

This product meets the applicable Innovation, Science and Economic Development Canada technical specifications.

Japan Statements

Class B Statement

This is a Class B product based on the standard of the VCCI Council. If this is used near a radio or television receiver in a domestic environment, it may cause radio interference. Install and use the equipment according to the instruction manual.

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Denan Power Cord Statement



Pericolo:

Please be careful of the following while installing the equipment:

- Please only use the connecting cables, power cord, and AC adapters shipped with the equipment or specified by Avaya to be used with the equipment. If you use any other equipment, it may cause failures, malfunctioning, or fire.
- Power cords shipped with this equipment must not be used with any other equipment. In case the above guidelines are not followed, it may lead to death or severe injury.



警告

本製品を安全にご使用頂くため、以下のことにご注意ください。

- 接続ケーブル、電源コード、ACアダプタなどの部品は、必ず製品に同梱されております添付品または指定品をご使用ください。添付品指定品以外の部品をご使用になると故障や動作不良、火災の原因となることがあります。
- 同梱されております付属の電源コードを他の機器には使用しないでください。上記注意事項を守らないと、死亡や大怪我など人身事故の原因となることがあります。

México Statement

The operation of this equipment is subject to the following two conditions:

1. It is possible that this equipment or device may not cause harmful interference, and

2. This equipment or device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:

1. Es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y
2. Este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Brazil Statement

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados

Power over Ethernet (PoE) Statement

This equipment must be connected to PoE networks without routing to the outside plant.

Taiwan Low Power Radio Waves Radiated Devices Statement

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

U.S. Federal Communications Commission (FCC) Statements

Compliance Statement

The changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

To comply with the FCC RF exposure compliance requirements, this device and its antenna must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause harmful interference, and
2. This device must accept any interference received, including interferences that may cause undesired operation.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designated to provide reasonable protection against harmful interferences in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interferences to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Radiation Exposure Statement

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance of 8 in or 20 cm between the radiator and your body. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

ENERGY STAR® compliance statement



As an ENERGY STAR partner, Avaya LLC has determined that this product meets the ENERGY STAR guidelines for energy efficiency. Information on the ENERGY STAR program can be found at www.energystar.gov. ENERGY STAR and the ENERGY STAR mark are registered trademarks owned by the U.S. Environmental Protection Agency.

EU Countries

This device when installed complies with the essential requirements and other relevant provisions of the EMC Directive 2014/30/EU, Safety LV Directive 2014/35/EU, and Radio Equipment Directive 2014/53/EU. A copy of the Declaration may be obtained from <https://support.avaya.com> or Avaya LLC, 350 Mt. Kemble Avenue, Morristown, NJ 07960 USA.

WiFi transmitter

- Frequencies for 2412-2472 MHz, transmit power: < 20 dBm
- Frequencies for 5180-5240 MHz, transmit power: < 20 dBm

BT transmitter

- Frequencies for 2402-2480 MHz, transmit power: < 6.0 dBm

General Safety Warning

- Use only the Avaya approved Limited Power Source power supplies specified for this product.
- Ensure that you:
 - Do not operate the device near water.
 - Do not use the device during a lightning storm.
 - Do not report a gas leak while in the vicinity of the leak.
 - For Accessory Power Supply in Telefoni IP serie Avaya J100– Use Only Limited Power Supply Phihong Technology Co. Ltd. Model: PSAC12R-050, Output: 5VDC, 2.4A.

Trademarks

I marchi di fabbrica, i logo e i marchi di servizio ("Marchi") visualizzati in questo sito, nella documentazione, nei Servizi ospitati e nei prodotti forniti da Avaya sono marchi registrati o non registrati di Avaya, delle sue consociate o di terzi. Agli utenti non è consentito utilizzare tali Marchi senza previo consenso scritto di Avaya o dei terzi possessori del Marchio. Nulla di quanto contenuto in questo sito, nella Documentazione, nei Servizi ospitati e nei prodotti garantisce, per implicazione, preclusione o in altro modo, alcuna licenza o diritto nei confronti dei Marchi, senza l'autorizzazione esplicita per iscritto di Avaya o delle terze parti applicabili.

Avaya è un marchio commerciale registrato di Avaya LLC.

Tutti gli altri marchi di fabbrica non Avaya appartengono ai rispettivi proprietari.

The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Avaya LLC is under license.

Device Usage Consent

By using the Avaya device, you agree that Avaya, from time to time, may collect network and device data from your device and may use such data in order to validate your eligibility to use the device.

Sommario

Capitolo 1: Introduzione	6
Scopo.....	6
Cronologia delle modifiche.....	6
Capitolo 2: Panoramica	7
Panoramica di Modulo di espansione Avaya J100.....	7
Layout fisico.....	9
Icone di Modulo di espansione Avaya J100.....	10
Indicazione di upgrade di Modulo di espansione Avaya J100.....	10
Linee e icone del modulo di espansione in modalità CCMS.....	11
Capitolo 3: Operazioni di chiamata	12
Esecuzione di una chiamata.....	12
Risposta a una chiamata.....	12
Risposta a una chiamata quando si è impegnati in un'altra chiamata.....	13
Accesso alle funzioni.....	13
Applicazioni.....	13
Panoramica delle applicazioni.....	13
Accesso alle applicazioni.....	14
Capitolo 4: Impostazioni	15
Personalizzazione del display.....	15
Modalità display.....	15
Impostazione di un'immagine di sfondo univoca per il display JEM24.....	16
Impostazione dell'immagine screensaver personalizzata.....	17
Regolazione della luminosità del modulo di espansione.....	18
Impostazione della dimensione del testo.....	18
Personalizzazione tasti.....	19
Aggiunta di un tasto etichettato.....	19
Nuova etichettatura di un tasto.....	19
Spostamento di un tasto.....	20
Eliminazione di un tasto.....	20
Ripristino dei tasti personalizzati alle impostazioni predefinite.....	20
Capitolo 5: Risoluzione dei problemi	22
Visualizzazione dei dettagli del modulo di espansione.....	22
Visualizzazione dei dettagli del modulo di espansione dal menu Amministrazione.....	22
Visualizzazione dei dettagli del modulo di espansione dal menu principale.....	22
Scenari comuni di risoluzione dei problemi.....	23
Capitolo 6: Risorse	24
Ricerca di documenti sul sito Web dell'assistenza Avaya.....	24
Navigazione in Centro della documentazione di Avaya.....	24
Visualizzazione dei video di Avaya Mentor.....	26
Assistenza.....	26

Capitolo 1: Introduzione

Scopo

Questo documento è destinato agli utenti finali e offre una panoramica delle funzioni disponibili in Modulo di espansione Avaya J100 per il firmware SIP. Inoltre, descrive le procedure per configurare le funzionalità di Modulo di espansione Avaya J100.

Cronologia delle modifiche

Edizione	Data	Riepilogo delle modifiche
Versione 4.0.14, edizione 1	Ottobre 2022	Aggiornamento del capitolo "Impostazioni".
Versione 4.1.2, edizione 1	Ottobre 2023	Aggiunta di "Modalità display"

Capitolo 2: Panoramica

Panoramica di Modulo di espansione Avaya J100

Modulo di espansione Avaya J100 (JEM24) consente di estendere il numero di stati chiamata e i tasti funzione del telefono su Telefono IP Avaya J169/J179 e Telefono IP Avaya J189. Le funzioni e gli stati chiamata vengono visualizzati in Modulo di espansione Avaya J100 e nelle righe corrispondenti sul telefono.

È possibile collegare fino a tre moduli di espansione a Telefono IP Avaya J169/J179 e due moduli di espansione a Telefono IP Avaya J189. Telefono IP Avaya J189 dispone inoltre di una schermata secondaria che si comporta come modulo integrato. Quando il modulo di espansione è connesso al telefono, eredita le proprietà dello schermo del telefono.

Nella tabella seguente viene indicato il numero di righe disponibili, corrispondente al numero di moduli pulsanti collegati al telefono:

Moduli di espansione	Linee di chiamata/Funzioni/Applicazioni	Passaggio da una pagina all'altra
1	72 (24 su ciascuna pagina)	Sì
2	24	No
3	24	No

Non è possibile utilizzare il pulsante Alterna su JEM24 nei seguenti scenari:

- Quando si connette più di un JEM24 al telefono.
- Quando si connette uno o più JEM24 a un Telefono IP Avaya J189.

La tabella seguente mostra il numero di tasti funzione fisici disponibili sui modelli di telefoni J100 e JEM24:

Modello telefono	Tasti funzione sul telefono	Tasti funzione sul modulo di espansione integrato	Tasti funzione sul modulo di espansione JEM24
J129	3	N/D	Non supporta JEM24
J139	4	N/D	Non supporta JEM24
J159	4	6	Non supporta JEM24
J169	8	N/D	24
J179	8	N/D	24
J189	10	6	24

La tabella seguente mostra il numero di tasti funzione disponibili sui modelli di telefoni J100 e JEM24:

Modello telefono	Tasti funzione accessibili dalla schermata del telefono	Tasti funzione accessibili sul modulo di espansione integrato mediante il pulsante Alternativa di JEM24	Tasti funzione accessibili con un solo modulo di espansione	Tasti funzione accessibili su primo JEM24 quando è presente più di un JEM24	Tasti funzione accessibili sul secondo JEM24	Tasti funzione accessibili sul terzo JEM24
J129	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D
J139	96	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D
J159	96	25-48	N/D	N/D	N/D	N/D
J169	96	N/D	25-96	25-48	49-72	73-96
J179	96	N/D	25-96	25-48	49-72	73-96
J189	96	25-48	49-72	49-72	73-96	N/D

Modulo di espansione Avaya J100 può essere posizionato in due posizioni verticali oppure montato alla parete al telefono.

*** Nota:**

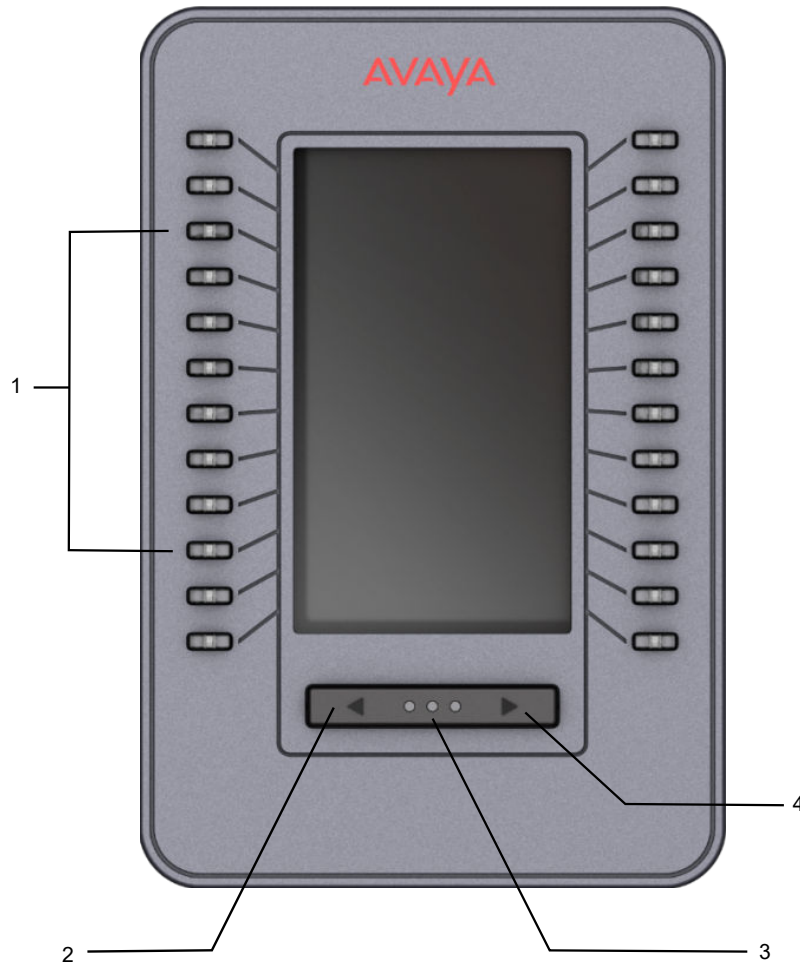
La staffa per il montaggio a parete di Modulo di espansione Avaya J100 deve essere ordinata separatamente insieme al kit di montaggio corrispondente. Per le istruzioni di montaggio a parete di Modulo di espansione Avaya J100, consultare *Installazione e amministrazione dei telefoni IP Avaya serie J100*.


Se si utilizza PoE per alimentare il telefono, è possibile collegare un solo modulo di espansione. Per collegare altri moduli di espansione, utilizzare un alimentatore.

! Importante:

Modulo di espansione Avaya J100 non supporta il collegamento a caldo. Collegare tutti i dispositivi Modulo di espansione Avaya J100 al telefono prima di collegare il telefono all'alimentatore.

Layout fisico



N.	Nome	Descrizione
1	Pulsanti linea con LED integrati	<p>Pulsanti linea utilizzati per ricevere chiamate, effettuarle e rispondere alle chiamate per altri interni o accedere alle funzioni.</p> <p>I LED integrati nei tasti righe sono sincronizzati con i LED sul telefono. La disattivazione della retroilluminazione del telefono comporta lo spegnimento dei LED dei pulsanti linea sul modulo di espansione.</p> <p>I LED dei pulsanti linea indicano quanto segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La luce verde indica le chiamate in entrata o l'attivazione di una funzione. • La luce rossa indica che la linea è in uso o la funzione è stata disattivata.
2, 4	Pulsanti pagina Sinistra e Destra	Utilizzati per passare a una pagina attiva diversa.
3	LED della pagina attiva	<p>Tre LED che indicano quale pagina attiva viene visualizzata.</p> <p> Nota:</p> <p>L'indicazione verrà modificata se è collegato un solo Modulo di espansione Avaya J100. Se sono collegati più moduli di espansione, il primo LED rimane sempre acceso.</p>

Icone di Modulo di espansione Avaya J100

In Modulo di espansione Avaya J100 vengono utilizzate le icone del modello di telefono a cui è collegato.

 **Nota:**

Le icone di Modulo di espansione Avaya J100 collegato a Telefono IP Avaya J169 sono visualizzate in scala di grigi.

Per ulteriori informazioni sulle icone di Modulo di espansione Avaya J100, fare riferimento alla relativa sezione nel manuale dell'utente del modello in questione.

Indicazione di upgrade di Modulo di espansione Avaya J100

Il processo di upgrade del firmware di Modulo di espansione Avaya J100 è indicato dalla notifica **Upgrade** sul modulo di espansione.

Una volta scaricato il firmware aggiornato, Modulo di espansione Avaya J100 visualizza la seguente notifica: Questo dispositivo sarà fuori servizio per 3 minuti per applicare l'aggiornamento.

Premere il pulsante linea corrispondente all'opzione **Applica adesso** o **Applica stasera** per selezionare un'ora adatta per l'upgrade.

 **Nota:**

Quando viene visualizzata la notifica **Upgrade**, lo screensaver del modulo di espansione viene disattivato e la retroilluminazione non viene spenta.

Linee e icone del modulo di espansione in modalità CCMS

Nell'ambiente IP Office, Telefono IP Avaya J169/J179 utilizza la modalità CCMS invece di SIP per offrire un set di funzioni più ampio.

Nell'ambiente Avaya Aura[®], le linee sono suddivise in righe. Scorrere dalla linea in alto a destra alla linea in alto a sinistra per passare alla riga successiva.

In modalità CCMS, le linee sono suddivise in colonne. Scorrere dall'alto in basso nella colonna di sinistra per passare alla parte superiore della colonna di destra.

! **Importante:**

La modalità CCMS non supporta icone; le etichette di testo iniziano all'inizio della linea.

Capitolo 3: Operazioni di chiamata

Esecuzione di una chiamata

Informazioni su questa attività

Attenersi alla procedura seguente per effettuare una chiamata tramite le linee del modulo di espansione. Le chiamate in uscita sono indicate con la relativa icona. I LED integrati nei pulsanti linea sono sincronizzati con i LED sul telefono (LED verde combinato con il LED rosso).

Procedura

1. Sollevare il ricevitore e premere il pulsante linea corrispondente al numero di interno a cui indirizzare la chiamata.
2. **(Opzionale)** Premere il pulsante linea senza sollevare il ricevitore per attivare il vivavoce.
3. Premere **Termina** per terminare una chiamata.

Risposta a una chiamata

Informazioni su questa attività

Attenersi alla procedura seguente per rispondere a una chiamata in entrata tramite i pulsanti linea del modulo di espansione. Una chiamata in entrata è segnalata con la relativa icona e un LED verde lampeggiante.

Procedura

Attenersi a una delle procedure seguenti:

- Premere il pulsante linea lampeggiante su Modulo di espansione Avaya J100 per attivare il dispositivo audio predefinito e rispondere alla chiamata.
- Sollevare la cornetta.

Quando si risponde alla chiamata, l'icona della chiamata in entrata cambia e il display del telefono visualizza la chiamata.

Nota:

Quando il telefono è bloccato, le linee di Modulo di espansione Avaya J100 non vengono utilizzate. Tuttavia, è possibile rispondere a una chiamata in entrata tramite i pulsanti linea del modulo di espansione.

Risposta a una chiamata quando si è impegnati in un'altra chiamata

Informazioni su questa attività

Attenersi alla procedura seguente per rispondere a una chiamata in entrata quando si è impegnati in un'altra chiamata tramite i pulsanti della linea del modulo di espansione.

Procedura

Su Modulo di espansione Avaya J100, premere il pulsante linea lampeggiante per attivare il dispositivo audio predefinito e rispondere alla chiamata.

Il telefono mette in attesa la prima chiamata e passa alla seconda.

Accesso alle funzioni

Informazioni su questa attività

Se l'amministratore del sistema ha attivato funzioni quali l'inoltro chiamate, la risposta alle chiamate e la richiamata automatica, possono essere attivate e disattivate su Modulo di espansione Avaya J100 utilizzando le etichette delle funzioni. Alcune delle etichette funzioni potrebbero essere state preimpostate dall'amministratore del sistema.

Procedura

Su Modulo di espansione Avaya J100, premere il pulsante linea etichettato accanto alla funzione da attivare o disattivare.

Il LED lampeggia in verde o in rosso a seconda se la funzione è attiva o disattiva.

Applicazioni








Panoramica delle applicazioni

Su Modulo di espansione Avaya J100 è possibile accedere rapidamente alle applicazioni quali Contatti, Recenti e Calendario premendo il pulsante etichettato corrispondente.

Nella tabella seguente sono riportati alcuni esempi delle applicazioni disponibili sul modulo di espansione, le relative icone e la descrizione:

 **Nota:**

Le icone delle applicazioni sul modulo di espansione sono disponibili solo con il firmware SIP.

Nome applicazione	Icone	Descrizione
Attiva screensaver		Lo screensaver selezionato viene visualizzato immediatamente sul telefono e sul modulo di espansione.
Calendario		Accesso al calendario di Microsoft® Exchange Server dal modulo di espansione.
Contatti		Accesso all'elenco Contatti dal modulo di espansione.
Recenti		Accesso all'elenco Recenti dal modulo di espansione.
Blocca		Blocca immediatamente lo schermo del telefono e del modulo di espansione.
Disconnetti		Apri la finestra di conferma Disconnetti .
Presenza		Apri la finestra Presenza per gestire automaticamente o manualmente lo stato.

Accesso alle applicazioni

Procedura

Su Modulo di espansione Avaya J100, premere il pulsante linea etichettato accanto all'applicazione a cui si desidera accedere.

In Modulo di espansione Avaya J100 verrà immediatamente visualizzata la schermata dell'applicazione selezionata, oppure quest'ultima verrà attivata.

Capitolo 4: Impostazioni

Personalizzazione del display

È possibile impostare la modalità display, uno screensaver e un'immagine di sfondo personalizzati per Modulo di espansione Avaya J100 (JEM24). L'amministratore di sistema fornisce l'accesso per impostare queste immagini.

È possibile impostare l'immagine di sfondo e lo screensaver del modulo JEM24 utilizzando:

- Immagini predefinite
- Immagini personalizzate
- Immagini uguali a quelle del display principale

Se l'utente e l'amministratore non impostano lo screensaver e l'immagine di sfondo per il modulo JEM24, il telefono utilizza in automatico l'immagine predefinita del dispositivo Avaya.

Se l'amministratore configura le impostazioni richieste, è possibile impostare la stessa immagine di sfondo e di screensaver sul display principale e sul modulo JEM24. Il display JEM24 riflette le modifiche apportate al display principale. Se si seleziona un'immagine personalizzata per il display principale, JEM24 visualizza l'immagine predefinita del dispositivo Avaya.

Utilizzare il menu **Impostazioni** del telefono per configurare le seguenti funzioni Modulo di espansione Avaya J100:

- Immagine di sfondo
- Screensaver
- Dimensioni carattere
- Luminosità
- Modalità di visualizzazione

*** Nota:**

Modulo di espansione Avaya J100 non supporta la regolazione del contrasto del display.

Modulo di espansione Avaya J100 visualizza un numero di caratteri in una riga inferiore rispetto a Modulo pulsanti JBM24. Se necessario, ridurre le dimensioni dei caratteri dal menu **Impostazioni** del telefono.

Modalità display

Con la funzione Modalità display, è possibile personalizzare il display del telefono e il colore del carattere. È possibile modificare la modalità del display del telefono in Scuro o Chiaro. Il colore del carattere è nero se si imposta la modalità di visualizzazione su Chiaro. Il colore del carattere è bianco se si imposta la modalità di visualizzazione su Scuro.

La modifica della modalità del display influisce sulla maggior parte delle skin, tra cui:

- Tasti funzione
- Il divisore della riga superiore
- Componenti del calendario
- Sfondi e salvaschermo predefiniti
- Evidenziazioni linea
- Skin per finestre di dialogo, notifiche e barre di scorrimento
- Barra di stato

Modificando la modalità del display per la schermata principale, viene modificata la modalità del display per la schermata secondaria e i moduli di espansione collegati.

Modifica della modalità di visualizzazione del telefono

Informazioni su questa attività

È possibile modificare la modalità di visualizzazione del telefono in Scuro o Chiaro con la funzione Modalità display. Il colore del carattere è nero se si imposta la modalità di visualizzazione su Chiaro. Il colore del carattere è bianco se si imposta la modalità di visualizzazione su Scuro.

Prerequisiti

Contattare l'amministratore del telefono se non è possibile visualizzare le impostazioni per modificare la modalità di visualizzazione.

Procedura

1. Premere **Menu principale**.
2. Scorrere fino a **Impostazioni** e premere **Scegli**.
3. Scorrere fino a **Display** e premere **Scegli**.
4. Scorrere fino a **Modalità display** e premere **Scegli**.
5. Premere **Alterna** per passare da **Chiaro** a **Scuro** e viceversa.
6. Premere **Salva**.

Collegamenti correlati

[Modifica della modalità display \(video\)](#)

Impostazione di un'immagine di sfondo univoca per il display JEM24

Informazioni su questa attività

Attenersi alla procedura seguente per impostare un'immagine di sfondo personalizzata per Modulo di espansione Avaya J100 (JEM24).

È possibile impostare un'immagine incorporata o personalizzata come sfondo del display JEM24. Contattare l'amministratore per caricare immagini di sfondo personalizzate sul telefono.

È possibile modificare l'immagine di sfondo del modulo JEM24 utilizzando il menu del telefono.

*** Nota:**

Non è possibile impostare un'immagine di sfondo quando il telefono sta scaricando immagini personalizzate. Durante il download sullo schermo del telefono viene visualizzato `Download delle immagini nel modulo.`

Prerequisiti

Assicurarsi che l'amministratore fornisca l'accesso per impostare un'immagine di sfondo.

Procedura

1. Premere **Menu principale** sul telefono.
2. Scorrere fino a **Impostazioni** e premere **Scegli**.
3. Scorrere fino a **Display** e premere **Scegli**.
4. Scorrere fino a **Sfondo** e premere **Scegli**.
5. Selezionare **Display modulo**.

È possibile impostare un'immagine di sfondo per Modulo di espansione Avaya J100.
È possibile utilizzare le immagini incorporate o un'immagine personalizzata dall'elenco delle immagini.

6. Scorrere fino alla nuova immagine.
7. **(Opzionale)** Per visualizzare l'immagine in anteprima, premere **Antepr** e quindi **Indietro**.
8. Premere **Scegli**.
9. Premere **Salva**.

Impostazione dell'immagine screensaver personalizzata

Informazioni su questa attività

Attenersi alla procedura seguente per impostare un'immagine screensaver personalizzata per Modulo di espansione Avaya J100 (JEM24).

È possibile impostare un'immagine incorporata o personalizzata come sfondo del display JEM24. Contattare l'amministratore per caricare immagini screensaver personalizzate sul telefono.

È possibile modificare l'immagine screensaver di JEM24 utilizzando il menu del telefono.

*** Nota:**

Non è possibile impostare un'immagine screensaver quando il telefono sta scaricando immagini personalizzate. Durante il download sullo schermo del telefono viene visualizzato `Download delle immagini nel modulo.`

Prerequisiti

Assicurarsi che l'amministratore fornisca l'accesso per impostare un'immagine screensaver.

Procedura

1. Premere **Menu principale** sul telefono.
2. Scorrere fino a **Impostazioni** e premere **Scegli**.
3. Scorrere fino a **Display** e premere **Scegli**.

4. Scorrere fino a **Screensaver** e premere **Scegli**.
5. Selezionare **Display modulo**.

È possibile impostare uno screensaver per Modulo di espansione Avaya J100. È possibile utilizzare le immagini incorporate o l'immagine personalizzata dall'elenco delle immagini.

6. Scorrere fino alla nuova immagine.
7. **(Opzionale)** Per visualizzare l'immagine in anteprima, premere **Antepr** e quindi **Indietro**.
8. Premere **Scegli**.
9. Premere **Salva**.

Regolazione della luminosità del modulo di espansione

Procedura

1. Premere **Menu principale** sul telefono.
2. Scorrere fino a **Impostazioni** e premere **Scegli**.
3. Scorrere fino a **Display** e premere **Scegli**.
4. Scorrere fino a **Luminosità** e premere **Scegli**.
5. Scorrere fino a **Modulo**.
6. **(Opzionale)** Nel caso in cui sia collegato più di un Modulo di espansione Avaya J100, selezionare il modulo in base al relativo numero.
7. Premere una delle opzioni seguenti:
 - Freccia **Destra**: per aumentare la luminosità.
 - Freccia **Sinistra**: per diminuire la luminosità.

Impostazione della dimensione del testo

Procedura

1. Premere **Menu principale**.
2. Scorrere fino a **Impostazioni** e premere **Scegli**.
3. Scorrere fino a **Display** e premere **Scegli**.
4. Scorrere verso il basso fino a **Dimensione testo** e premere **Scegli**.
5. Scorrere verso il basso fino a **Display primario** e premere **Scegli**.
6. Premere una delle opzioni seguenti:
 - Freccia **Destra**: per ingrandire le dimensioni del carattere.
 - Freccia **Sinistra**: per ridurre le dimensioni del carattere.
7. **(Opzionale)** Per ripristinare le dimensioni predefinite dei caratteri, premere **Predefinito**.
8. Premere **Salva**.

Personalizzazione tasti

Aggiunta di un tasto etichettato

Informazioni su questa attività

Attenersi alla procedura seguente per aggiungere un tasto etichettato a una linea vuota per un accesso più rapido ai contatti, alle funzioni o alle applicazioni.

Prerequisiti

Assicurarsi che l'elenco **Contatti** non sia vuoto prima di aggiungere un tasto con l'etichetta del contatto. Fare riferimento alla sezione "Aggiunta di un nuovo contatto" nel manuale dell'utente del modello in questione.

Procedura

1. Premere **Menu principale**.
2. Scorrere fino a **Impostazioni** e premere **Scegli**.
3. Scorrere fino a **Telefono** e premere **Scegli**.
4. Scorrere fino a **Personalizzazione tasti telefono** e premere **Scegli**.
5. Scorrere fino a **Personalizza tasto** e premere **Scegli**.
6. Per selezionare una linea vuota, utilizzare i tasti **Navigazione**.
7. Premere **Aggiungi** e selezionare una delle opzioni seguenti:
 - **Contatto**
 - **Funzione**
 - **Applicazione**
8. Nella nuova schermata, scorrere fino al contatto, alla funzione o all'applicazione che si desidera aggiungere e premere **Scegli**.

Nuova etichettatura di un tasto

Informazioni su questa attività

Le etichette di Modulo di espansione Avaya J100 sono preimpostate dall'amministratore del sistema. È possibile modificare queste etichette in base alle esigenze.

I primi 24 tasti servono a personalizzare il display del telefono. I tasti da 25 a 48 servono a personalizzare la pagina attiva 1 del modulo pulsanti. I tasti da 49 a 72 servono a personalizzare la pagina attiva 2. I tasti da 73 a 96 servono a personalizzare la pagina attiva 3.

Procedura

1. Premere **Menu principale**.
2. Scorrere fino a **Impostazioni** e premere **Scegli**.
3. Scorrere fino a **Telefono** e premere **Scegli**.
4. Scorrere fino a **Personalizzazione tasti telefono** e premere **Scegli**.
5. Scorrere fino a **Personalizza tasto** e premere **Scegli**.

6. Per selezionare il pulsante desiderato, premere i tasti **Navigazione**.

Quando si scorre verso il basso mediante i tasti **Navigazione**, il modulo di espansione evidenzia l'area dei tasti.

7. Per etichettare nuovamente un tasto, effettuare le seguenti operazioni:
 - a. Premere **Rietichetta**.
 - b. Digitare il nome dell'etichetta e premere **Salva**.

Spostamento di un tasto

Procedura

1. Premere **Menu principale**.
2. Scorrere fino a **Impostazioni** e premere **Scegli**.
3. Scorrere fino a **Telefono** e premere **Scegli**.
4. Scorrere fino a **Personalizzazione tasti telefono** e premere **Scegli**.
5. Scorrere fino a **Personalizza tasto** e premere **Scegli**.
6. Per selezionare il tasto da spostare, utilizzare **Navigazione**.
7. Per passare al tasto selezionato, effettuare le seguenti operazioni:
 - a. Premere **Sposta**.
 - b. Premere i tasti di navigazione per spostarsi sul tasto linea selezionato.
 - c. Se la nuova posizione è vuota, premere **Scegli**.
 - d. Se alla nuova posizione è già stato assegnato un tasto, premere **Scambia**.

Eliminazione di un tasto

Procedura

1. Premere **Menu principale**.
2. Scorrere fino a **Impostazioni** e premere **Scegli**.
3. Scorrere fino a **Telefono** e premere **Scegli**.
4. Scorrere fino a **Personalizz. tasti tel** e premere **Scegli**.
5. Scorrere fino a **Personalizza tasto** e premere **Scegli**.
6. Scorrere fino al tasto da eliminare e premere **Elimina**.
7. Nella finestra di conferma fare clic su **Elimina**.

Ripristino dei tasti personalizzati alle impostazioni predefinite

Informazioni su questa attività

Attenersi alla procedura seguente per ripristinare i tasti personalizzati alle impostazioni dell'amministratore. Il telefono cancella tutti i preferiti, inclusi i preferiti di Contatto, Funzione e App, e applica le impostazioni dell'amministratore. La procedura non influisce sulle etichette personalizzate.

Prerequisiti

Assicurarsi che l'amministratore imposti la modalità di personalizzazione su Completa.

Procedura

1. Premere **Menu principale**.
2. Scorrere fino a **Impostazioni** e premere **Scegli**.
3. Scorrere fino a **Telefono** e premere **Scegli**.
4. Scorrere fino a **Personalizzazione tasti telefono** e premere **Scegli**.
5. Scorrere fino a **Ripristina** e premere **Scegli**.
6. Nella finestra di conferma, premere **Ripristina**.

Capitolo 5: Risoluzione dei problemi

Visualizzazione dei dettagli del modulo di espansione

Visualizzazione dei dettagli del modulo di espansione dal menu Amministrazione

Prerequisiti

Ottenere il codice di accesso al menu **Amministrazione** dall'amministratore del sistema.

Procedura

1. Premere **Menu principale** sul telefono.
2. Scorrere fino a **Amministrazione** e premere **Scegli**.
3. Immettere il codice di accesso fornito dall'amministratore del sistema.
4. Scorrere fino a **Visualizza** e premere **Scegli**.
5. Scorrere fino a **Moduli pulsanti** e premere **Scegli**.

Vengono visualizzati il nome, la versione del software e lo stato corrente del modulo di espansione. Lo stato può essere **Connesso**, **Disattivato**, **Aggiornamento** o vuoto.

Visualizzazione dei dettagli del modulo di espansione dal menu principale

Procedura

1. Premere **Menu principale** sul telefono.
2. Scorrere fino a **Informaz. rete** e premere **Scegli**.
3. Scorrere fino a **Sistema** e premere **Scegli**.
4. Scorrere fino a **Moduli pulsanti** e premere **Scegli**.

Vengono visualizzati il nome, la versione del software e lo stato corrente del modulo di espansione. Lo stato può essere **Connesso**, **Disattivato**, **Aggiornamento** o vuoto.

Scenari comuni di risoluzione dei problemi

Condizione

Viene riscontrato uno degli errori seguenti:

- La schermata del display di Modulo di espansione Avaya J100 è scura.
- Le linee del modulo di espansione non vengono visualizzate.
- Un'azione su Modulo di espansione Avaya J100 non provoca il risultato sperato sul telefono.
- Un'azione sul telefono non provoca il risultato sperato su Modulo di espansione Avaya J100.
- Al termine dell'upgrade o del downgrade, la connessione a Modulo di espansione Avaya J100 viene persa.


Soluzione

1. Controllare che il telefono sia alimentato correttamente.
2. Controllare che Modulo di espansione Avaya J100 sia collegato correttamente al telefono e che il cavo non sia danneggiato.
3. Riavviare il telefono. Il modulo di espansione verrà riavviato automaticamente.
4. Collegare e scollegare il cavo di collegamento di Modulo di espansione Avaya J100.

Capitolo 6: Risorse

Ricerca di documenti sul sito Web dell'assistenza Avaya

Procedura

1. Accedere a <https://support.avaya.com>.
2. Per accedere, fare clic su **Sign In** nella parte superiore della schermata e immettere le credenziali di accesso quando richiesto.
3. Fare clic su **Product Support > Documents**.
4. In **Search Product**, iniziare a digitare il nome del prodotto e selezionarlo dall'elenco visualizzato.
5. In **Select Release** selezionare il numero di versione appropriato.
Questo campo non è disponibile se è presente una sola versione del prodotto.
6. **(Opzionale)** In **Immetti parola chiave**, digitare le parole chiave per la ricerca.
7. Dall'elenco **Select Content Type**, selezionare uno o più tipi di contenuto.
Ad esempio, se si desidera visualizzare solo i manuali utente, fare clic su **User Guides** nell'elenco **Select Content Type**.
8. Fare clic su  per visualizzare i risultati della ricerca.

Navigazione in Centro della documentazione di Avaya

Per molti programmi, la documentazione per i clienti più recente è disponibile sul sito Web di Centro della documentazione di Avaya all'indirizzo <https://documentation.avaya.com>. Alcune funzionalità sono disponibili solo se si effettua l'accesso a Centro della documentazione di Avaya. La funzionalità disponibile dipende dal ruolo.

Importante:

Se la documentazione cercata non è disponibile in Centro della documentazione di Avaya, è possibile trovarla sul [sito Web dell'assistenza Avaya](https://support.avaya.com).

Durante la navigazione nel Centro documentazione, è possibile fare clic sul logo del **Centro della documentazione Avaya**, nella parte superiore della schermata, per tornare alla home page in qualsiasi momento. In Centro della documentazione di Avaya, è possibile effettuare le operazioni seguenti:

- Fare clic su **Collegamenti Avaya** nella barra dei menu superiore per accedere ad altri siti Web Avaya, incluso il sito Web dell'assistenza Avaya.

- Fare clic su **Lingue** (🌐) nella barra dei menu superiore per modificare la lingua di visualizzazione e visualizzare i documenti tradotti.
- Nel campo **Cerca documentazione**, cercare le parole chiave e fare clic su **Filtro** per filtrare per categoria di soluzione, prodotto o ruolo utente.
È possibile selezionare più elementi in ciascuna categoria di filtro. Ad esempio, è possibile selezionare un prodotto e più ruoli utente.
- Fare clic su **Libreria** nella barra dei menu superiore per accedere alla libreria completa dei documenti. Utilizzare le opzioni di filtro per affinare i risultati.
- Dopo aver eseguito una ricerca o aver effettuato l'accesso alla libreria, è possibile ordinare il contenuto nella pagina dei risultati della ricerca. Quando si trova l'elemento che si desidera visualizzare, fare clic su di esso per aprirlo.
- Utilizzare l'indice in un documento per la navigazione. È inoltre possibile fare clic su < o > accanto al titolo del documento per passare all'argomento precedente o successivo.
- Fare clic su **Condividi** (➦) per condividere un argomento tramite e-mail o copiare l'URL.
- Scaricare il PDF dell'argomento corrente in un documento, dell'argomento e dei relativi sottoargomenti o dell'intero documento.
- Stampare la sezione visualizzata.
- Aggiungere contenuti a una raccolta facendo clic su **Aggiungi ai miei argomenti** (📌). È possibile aggiungere l'argomento e i relativi sottoargomenti o aggiungere l'intera pubblicazione.
- Visualizzare gli argomenti delle raccolte. Per accedere alle raccolte, fare clic sul proprio nome nella barra dei menu superiore, quindi fare clic su **I miei argomenti**.

È possibile effettuare le operazioni seguenti:

- Creare, rinominare ed eliminare una raccolta.
 - Impostare una raccolta come predefinita o preferita.
 - Salvare il PDF del contenuto selezionato in una raccolta e scaricarlo sul computer.
 - Condividere il contenuto di una raccolta tramite e-mail.
 - Ricevere le raccolte che altre persone hanno condiviso.
- Fare clic su **Osserva** (👁️) per aggiungere un argomento alla lista di osservazione in modo da ricevere una notifica quando il contenuto viene aggiornato o rimosso.
 - Visualizzare e gestire la lista di osservazione facendo clic **Lista di osservazione** sul menu superiore con il proprio nome.

È possibile effettuare le operazioni seguenti:

- Attivare **Notifiche via e-mail** per ricevere avvisi e-mail.
 - Termina osservazione del contenuto selezionato o di tutti gli argomenti.
- Inviare feedback per un argomento.

Visualizzazione dei video di Avaya Mentor

Avaya Mentor videos offre informazioni tecniche su come installare, configurare e risolvere i problemi dei prodotti Avaya.

Informazioni su questa attività

I video sono disponibili sul sito Web di assistenza Avaya, elencati sotto il tipo di documento video, e sul canale di YouTube gestito da Avaya.

- Per trovare i video sul sito Web dell'assistenza Avaya, accedere all'indirizzo <https://support.avaya.com/> ed effettuare una delle operazioni seguenti:
 - In **Search**, digitare `Video Avaya Mentor`, fare clic su **Cancella tutto** e selezionare **Video** in **Select Content Type**.
 - In **Search** digitare il nome del prodotto. Sulla pagina **Search Results**, fare clic su **Cancella tutto** e selezionare **Video** in **Select Content Type**.

Il tipo di contenuto di **Video** viene visualizzato solo quando sono disponibili video per quel prodotto.

Nel riquadro a destra, viene visualizzato un elenco dei video disponibili.

- Per trovare i video di Avaya Mentor su YouTube, visitare il sito Web www.youtube.com/AvayaMentor ed effettuare una delle operazioni seguenti:
 - Immettere una o più parole chiave nel campo **Cerca nel canale** per trovare un prodotto o un argomento specifico.
 - Scorrere **Playlists** verso il basso e fare clic sul nome di un argomento per visualizzare l'elenco dei video disponibili. Ad esempio, "Contact Centers".

 **Nota:**

Non sono disponibili video per tutti i prodotti.

Assistenza

Visitare il sito Web dell'assistenza Avaya all'indirizzo <https://support.avaya.com> per gli articoli illustrativi, le comunicazioni di prodotti e i documenti più aggiornati. È anche possibile cercare note di rilascio, scaricamenti e risoluzioni a problemi. Utilizzare il sistema di richiesta di assistenza online per creare una richiesta di assistenza tecnica. Chattare con agenti collegati per ricevere risposte alle domande o per chiedere di essere connessi a un team di assistenza se un problema richiede un intervento tecnico più approfondito.

Indice

A

accesso alle applicazioni	14
accesso alle funzioni	13
assistenza	26

C

carattere nero	
display	16
centro della documentazione	24
navigazione	24
ricerca contenuto	24
condivisione contenuto	24
contenuti	
condivisione	24
ordina in base all'ultimo documento	24
pubblicazione output PDF	24
ricerca	24
ricerca di aggiornamenti	24

D

dettagli	
Menu Amministrazione	22
Menu principale	22
display del telefono	
modifica	16

E

esecuzione di una chiamata	12
----------------------------------	--------------------

I

icone	10
immagine di sfondo	
Display JEM24	16
immagine screensaver	17
impostazione	
immagine di sfondo	16
Modalità display	15
impostazioni	
impostazioni del display	
immagine screensaver	17
luminosità	18
personalizzazione tasti	19, 20
impostazioni del display	
impostazione della dimensione del testo	18

L

layout fisico	9
lista di osservazione	24

M

modalità chiaro	
impostazione	15, 16
Modalità display	
impostazione	15
modalità scura	
impostazione	15
modifica	
display del telefono	16
modifiche al documento	6
modulo di espansione	
icone	10, 11
indicazione di upgrade	10
layout fisico	9
linee	11
Menu Amministrazione	22
Menu principale	22
panoramica	7

O

operazioni di chiamata	
esecuzione di una chiamata	12
risposta a una chiamata	12
risposta a una chiamata quando si è impegnati in un'altra chiamata	13
ordinare i documenti	24

P

panoramica delle applicazioni	13
personalizzazione display	
panoramica	15
personalizzazione tasti	
aggiunta di un tasto	19
eliminazione di un tasto	20
nuova etichettatura di un tasto	19
spostamento di un tasto	20
portale documentazione	24

R

raccolta	
condivisione contenuto	24
elimina	24
generazione PDF	24
modifica	24
ricerca contenuto nel centro della documentazione	24
ricerca di contenuto	24
ripristino dei tasti alle impostazioni predefinite	20
risoluzione dei problemi	
passaggi comuni	23
risposta a una chiamata	12
risposta a una chiamata quando si è impegnati in un'altra chiamata	13

S

Sito Web dell'assistenza Avaya[26](#)

V

video[26](#)