



Utilizzo del telefono IP SIP Avaya J129 in Avaya Aura[®]

Notices

© 2026 Avaya LLC. All Rights Reserved.

You may, at your own risk, assemble a MyDocs collection solely for your own internal business purposes, which constitutes a modification to the original published version of the publications. Avaya shall not be responsible for any modifications, additions, or deletions to the original published version of publications. You agree to defend, indemnify and hold harmless Avaya, Avaya's agents, servants and employees against all claims, lawsuits, demands and judgments arising out of, or in connection with, your modifications, additions or deletions to the publications.

A single topic or a collection of topics may come from multiple Avaya publications. All of the content in your collection is subject to the legal notices and disclaimers in the publications from which you assembled the collection. For information on licenses and license types, trademarks, and regulatory statements, see the original publications from which you copied the topics in your collection.

Except where expressly stated by Avaya otherwise, no use should be made of materials provided by Avaya on this site. All content on this site and the publications provided by Avaya including the selection, arrangement and design of the content is owned by Avaya and/or its licensors and is protected by copyright and other intellectual property laws including the sui generis rights relating to the protection of databases. Avaya owns all right, title and interest to any modifications, additions or deletions to the content in the Avaya publications.

Avviso

Nonostante l'impegno profuso per garantire la completezza e la precisione delle informazioni del presente documento al momento della stampa, Avaya declina qualsiasi responsabilità per eventuali errori. Avaya si riserva il diritto di apportare cambiamenti e correzioni alle informazioni contenute nel presente documento senza alcun obbligo di notifica degli stessi a persone e a organizzazioni.

Limitazioni di responsabilità per la documentazione

Per "Documentazione" si intendono le informazioni pubblicate su diversi supporti multimediali, che possono includere le informazioni sul prodotto, le descrizioni dell'abbonamento o del servizio, le istruzioni d'uso e le specifiche sulle prestazioni rese generalmente disponibili agli utenti dei prodotti. Nella documentazione non sono inclusi i materiali di marketing. Avaya non è responsabile per eventuali modifiche, aggiunte o eliminazioni alla versione originariamente pubblicata della documentazione, a meno che tali modifiche, aggiunte o eliminazioni non siano state eseguite da Avaya. L'Utente finale si impegna a risarcire e a non citare Avaya, i suoi agenti, funzionari e dipendenti, in eventuali reclami, azioni legali, richieste o sentenze, derivanti o correlate a modifiche, aggiunte o eliminazioni da essi apportate alla presente documentazione nei limiti di quanto effettuato.

Limitazioni di responsabilità per i link

Avaya non è responsabile del contenuto e dell'attendibilità dei siti Web cui si fa riferimento all'interno di questo sito o di questa documentazione fornita da Avaya. Avaya non è responsabile dell'accuratezza delle informazioni, dichiarazioni o contenuti forniti su questi siti e la loro inclusione non implica l'approvazione da parte di Avaya di prodotti, servizi o informazioni contenuti o offerti negli stessi. Avaya non garantisce che tali link siano attivi e non è in grado di controllarne la disponibilità.

Garanzia

Avaya fornisce una garanzia limitata sui propri componenti hardware e software Avaya. Per conoscere le condizioni della garanzia limitata, fare riferimento al contratto con Avaya. Sono, inoltre, disponibili a clienti e altre parti Avaya il testo standard della garanzia Avaya e le informazioni sull'assistenza relativa al presente prodotto nell'ambito del periodo coperto da garanzia. Per consultare questi documenti, visitare il sito Web dell'assistenza Avaya all'indirizzo: <https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C20091120112456651010> dal link "Warranty & Product Lifecycle" o un sito indicato successivamente da Avaya. Se il prodotto è stato acquistato da un partner di canale Avaya autorizzato al di fuori dei confini degli Stati Uniti e del Canada, la garanzia viene fornita dal suddetto partner di canale Avaya e non da Avaya.

Per "Servizio ospitato" si intende l'abbonamento a un servizio ospitato Avaya che l'utente acquista da Avaya o da un partner di canale Avaya autorizzato (a seconda dei casi), ulteriormente descritto nella sezione SAS ospitato o nella documentazione descrittiva di altri servizi, relativa al servizio ospitato applicabile. Se si acquista un abbonamento a un Servizio ospitato, la garanzia limitata di cui sopra potrebbe non essere applicabile; tuttavia, l'utente potrebbe avere diritto a usufruire dei servizi di supporto connessi al Servizio ospitato, come illustrato più avanti nei documenti descrittivi del servizio, in relazione al Servizio ospitato applicabile. Per ulteriori informazioni, contattare Avaya o un partner di canale Avaya (a seconda dei casi).

Servizio ospitato

QUANTO SEGUE SI APPLICA SOLO IN CASO DI ACQUISTO DI UNA SOTTOSCRIZIONE A UN SERVIZIO OSPITATO DA AVAYA O DA UN PARTNER DI CANALE AVAYA (SECONDO LE CIRCOSTANZE); I TERMINI DI UTILIZZO DEI SERVIZI OSPITATI SONO DISPONIBILI SUL SITO WEB DI AVAYA, ALL'INDIRIZZO [HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/licenseinfo), IN CORRISPONDENZA DEL COLLEGAMENTO "Termini di utilizzo Avaya per i servizi ospitati" O SU ALTRI SITI INDIVIDUATI SUCCESSIVAMENTE DA AVAYA, E SONO APPLICABILI A CHIUNQUE ACCEDA AL SERVIZIO OSPITATO O NE FACCIA USO. ACCEDENDO AL SERVIZIO OSPITATO O FACENDONE USO, O AUTORIZZANDO ALTRI A FARLO, L'UTENTE, PER CONTO PROPRIO E DELL'ENTITÀ PER CUI ESEGUE TALI OPERAZIONI (DA QUI IN POI DENOMINATI IN MODO INTERSCAMBIABILE "UTENTE" E "UTENTE FINALE"), ACCETTA I TERMINI DI UTILIZZO. SE L'UTENTE ACCETTA

I TERMINI DI UTILIZZO PER CONTO DI UN'AZIENDA O DI UN'ALTRA ENTITÀ LEGALE, L'UTENTE DICHIARA DI AVERE L'AUTORITÀ PER VINCOLARE TALE ENTITÀ AI PRESENTI TERMINI DI UTILIZZO. SE L'UTENTE NON DISPONE DI TALE AUTORITÀ O NON INTENDE ACCETTARE I PRESENTI TERMINI DI UTILIZZO, NON DEVE ACCEDERE AL SERVIZIO OSPITATO NÉ FARNE USO NÉ AUTORIZZARE ALCUNO AD ACCEDERE AL SERVIZIO OSPITATO O A FARNE USO.

Licenze

I Termini di licenza Software Globale ("Termini di licenza del software") sono disponibili sui seguenti siti web <https://www.avaya.com/en/legal-license-terms/> o su un sito indicato successivamente da Avaya. I presenti Termini di licenza del Software sono applicabili a chiunque installi, scarichi e/o utilizzi il Software e/o la Documentazione. Installando, scaricando o utilizzando il software o autorizzando altri a farlo, l'utente finale accetta che i presenti termini di licenza del software stipulino un contratto vincolante tra l'utente finale e Avaya. Se accetta i presenti termini di licenza del software per conto di un'azienda o di un'altra entità legale, l'utente finale dichiara di avere il potere di vincolare tale entità a tali termini di licenza del software.

Copyright

Eccetto laddove esplicitamente dichiarato, non dovrà essere fatto alcun uso del materiale presente su questo sito, della Documentazione, del Software, del Servizio ospitato o dell'Hardware forniti da Avaya. Tutti i contenuti del sito, la documentazione, i Servizi ospitati e i prodotti forniti da Avaya, comprese la selezione, la disposizione e la progettazione dei contenuti, sono proprietà di Avaya o dei relativi concessionari di licenza e sono protetti dalle leggi sul copyright e sulla proprietà intellettuale, inclusi i diritti sui generis relativi alla protezione dei database. È vietato modificare, copiare, riprodurre, ripubblicare, caricare, postare, trasmettere o distribuire in qualsiasi forma qualsiasi contenuto, in tutto o in parte, incluso qualsiasi codice o software, salvo espressamente autorizzato da Avaya. La riproduzione, la trasmissione, la diffusione, la memorizzazione o l'utilizzo non autorizzati esplicitamente e per iscritto da Avaya sono azioni perseguibili penalmente e civilmente in base alla legislazione vigente.

Virtualizzazione

Se il prodotto viene installato in una macchina virtuale, si applica quanto segue. Ogni prodotto è dotato del proprio codice di ordinazione e dei relativi tipi di licenza. Se non diversamente specificato, ciascuna istanza di un prodotto deve essere concessa in licenza e ordinata separatamente. Ad esempio, se il cliente dell'utente finale o il Partner di canale Avaya volesse installare due istanze dello stesso tipo di prodotti, dovranno essere ordinati due prodotti di quel tipo.

Componenti di terzi

Quanto riportato di seguito si applica solo se il codec H.264 (AVC) viene distribuito con il prodotto. QUESTO PRODOTTO È CONCESSO IN LICENZA IN BASE ALLA LICENZA DEL PORTAFOGLIO BREVETTI AVC PER USO PERSONALE DEL CLIENTE O ALTRI UTILIZZI SENZA SCOPO DI LUCRO, PER LE ATTIVITÀ DI (i) CODIFICA VIDEO IN CONFORMITÀ ALLO STANDARD AVC ("VIDEO AVC") E/O (ii) DECODIFICA DI VIDEO AVC, CODIFICATI DA UN CLIENTE PER ATTIVITÀ PERSONALI E/O OTTENUTI DA UN FORNITORE DI VIDEO IN POSSESSO DI LICENZA PER LA FORNITURA DI VIDEO AVC. NESSUNA LICENZA VIENE CONCESSA O È INTESA PER QUALSIASI ALTRO UTILIZZO. POTREBBERO ESSERE DISPONIBILI ULTERIORI INFORMAZIONI FORNITE DA MPEG LA, L.L.C. VISITARE IL SITO [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

Provider di servizi

PER QUANTO RIGUARDA I CODEC, SE IL PARTNER DI CANALE AVAYA OSPITA PRODOTTI CHE UTILIZZANO O INTEGRANO IL CODEC H.264 O H.265, LO STESSO RICONOSCE E ACCETTA DI ESSERE RESPONSABILE PER TUTTE GLI ONERI E/O LE ROYALTY COLLEGATI. IL CODEC H.264 È CONCESSO IN LICENZA IN BASE ALLA LICENZA DEL PORTAFOGLIO BREVETTI AVC PER USO PERSONALE DEL CLIENTE O ALTRI UTILIZZI SENZA SCOPO DI LUCRO, PER LE ATTIVITÀ DI (i) CODIFICA VIDEO IN CONFORMITÀ ALLO STANDARD AVC ("VIDEO AVC") E/O (ii) DECODIFICA DI VIDEO AVC, CODIFICATI DA UN CLIENTE PER ATTIVITÀ PERSONALI E/O OTTENUTI DA UN FORNITORE DI VIDEO IN POSSESSO DI LICENZA PER LA FORNITURA DI VIDEO AVC. NESSUNA LICENZA VIENE CONCESSA O È INTESA PER QUALSIASI ALTRO UTILIZZO. SONO DISPONIBILI ULTERIORI

INFORMAZIONI SUI CODEC H.264 (AVC) E H.265 (HEVC)
DA PARTE DI MPEG LA, L.L.C. VISITARE IL SITO [HTTP://
WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

Conformità normativa

L'utente riconosce e accetta di essere responsabile del rispetto di leggi e regolamenti applicabili, compresi, ma non limitati a leggi e regolamenti relativi alla registrazione delle chiamate, alla privacy dei dati, alla proprietà intellettuale, al segreto commerciale, alle frodi e ai diritti di esecuzione musicale, nel paese o nel territorio dove è utilizzato il prodotto Avaya.

Prevenzione delle frodi tariffarie

"Frode telefonica" indica l'uso non autorizzato del sistema di telecomunicazione dell'utente, ad esempio da parte di persone che non sono dipendenti, agenti, subappaltatori dell'azienda o che non operano per suo conto. L'utente deve essere consapevole che il sistema potrebbe essere soggetto a rischio di frodi tariffarie che, se attuate, potrebbero far aumentare notevolmente i costi dei servizi di telecomunicazione.

Intervento di Avaya sulle frodi tariffarie

Se si ritiene di essere vittima di frode telefonica e si necessita di assistenza o supporto tecnico, contattare il proprio Rappresentante vendite Avaya.

Vulnerabilità di sicurezza

Le informazioni sulle politiche di supporto alla sicurezza di Avaya sono disponibili nella sezione Security Policies and Support all'indirizzo <https://support.avaya.com/security>.

Le vulnerabilità sospette della sicurezza dei prodotti Avaya sono gestite per il flusso di supporto della sicurezza dei prodotti Avaya (<https://support.avaya.com/css/P8/documents/100161515>).

Download della documentazione

Per la versione più aggiornata della documentazione, visitare il sito Web dell'assistenza Avaya all'indirizzo <https://support.avaya.com> o un sito indicato successivamente da Avaya.

Contatta l'assistenza Avaya

Visitare il sito Web dell'assistenza di Avaya Avaya <https://support.avaya.com> per articoli e avvisi su servizi cloud o prodotti o per segnalare un problema con il servizio cloud o il prodotto Avaya in uso. Per un elenco dei numeri di telefono di assistenza e indirizzi di contatto, accedere al sito Web dell'assistenza Avaya all'indirizzo <https://support.avaya.com> (o a un sito indicato successivamente da Avaya), scorrere fino alla parte inferiore della pagina e selezionare Contact Avaya Support.

Note

Using a cell, mobile, or GSM phone, or a two-way radio in close proximity to an Avaya IP telephone might cause interference.

Regulatory Statements

Australia Statements

Handset Magnets Statement:

Pericolo:

The handset receiver contains magnetic devices that can attract small metallic objects. Care should be taken to avoid personal injury.

Industry Canada (IC) Statements

RSS Standards Statement

This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause interference, and
2. This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
4. L'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Radio Transmitter Statement

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (EIRP) is not more than that necessary for successful communication.

Conformément à la réglementation d'Industrie Canada, le présent émetteur radio peut fonctionner avec une antenne d'un type et d'un gain maximal (ou inférieur) approuvé pour l'émetteur par Industrie Canada. Dans le but de réduire les risques de brouillage radioélectrique à l'intention des autres utilisateurs, il faut choisir le type d'antenne et son gain de sorte que la puissance isotrope rayonnée équivalente ne dépasse pas l'intensité nécessaire à l'établissement d'une communication satisfaisante.

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Radiation Exposure Statement

This equipment complies with FCC & IC RSS102 radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements ISEDétablies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

This product meets the applicable Innovation, Science and Economic Development Canada technical specifications.

Japan Statements

Class B Statement

This is a Class B product based on the standard of the VCCI Council. If this is used near a radio or television receiver in a domestic environment, it may cause radio interference. Install and use the equipment according to the instruction manual.

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。 VCCI-B

Denan Power Cord Statement

Pericolo:

Please be careful of the following while installing the equipment:

- Please only use the connecting cables, power cord, and AC adapters shipped with the equipment or specified by Avaya to be used with the equipment. If you use any other equipment, it may cause failures, malfunctioning, or fire.
- Power cords shipped with this equipment must not be used with any other equipment. In case the above guidelines are not followed, it may lead to death or severe injury.

警告

本製品を安全にご使用頂くため、以下のことにご注意ください。

- 接続ケーブル、電源コード、ACアダプタなどの部品は、必ず製品に同梱されております添付品または指定品をご使用ください。添付品指定品以外の部品をご使用になると故障や動作不良、火災の原因となることがあります。
- 同梱されております付属の電源コードを他の機器には使用しないでください。上記注意事項を守らないと、死亡や大怪我など人身事故の原因となることがあります。

México Statement

The operation of this equipment is subject to the following two conditions:

1. It is possible that this equipment or device may not cause harmful interference, and

2. This equipment or device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:

1. Es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y
2. Este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Brazil Statement

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados

Power over Ethernet (PoE) Statement

This equipment must be connected to PoE networks without routing to the outside plant.

Taiwan Low Power Radio Waves Radiated Devices Statement

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

U.S. Federal Communications Commission (FCC) Statements

Compliance Statement

The changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

To comply with the FCC RF exposure compliance requirements, this device and its antenna must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause harmful interference, and
2. This device must accept any interference received, including interferences that may cause undesired operation.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designated to provide reasonable protection against harmful interferences in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interferences to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Radiation Exposure Statement

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance of 8 in or 20 cm between the radiator and your body. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

ENERGY STAR® compliance statement



As an ENERGY STAR partner, Avaya LLC has determined that this product meets the ENERGY STAR guidelines for energy efficiency. Information on the ENERGY STAR program can be found at www.energystar.gov. ENERGY STAR and the ENERGY STAR mark are registered trademarks owned by the U.S. Environmental Protection Agency.

EU Countries

This device when installed complies with the essential requirements and other relevant provisions of the EMC Directive 2014/30/EU, Safety LV Directive 2014/35/EU, and Radio Equipment Directive 2014/53/EU. A copy of the Declaration may be obtained from <https://support.avaya.com> or Avaya LLC, 350 Mt. Kemble Avenue, Morristown, NJ 07960 USA.

WiFi transmitter

- Frequencies for 2412-2472 MHz, transmit power: < 20 dBm
- Frequencies for 5180-5240 MHz, transmit power: < 20 dBm

General Safety Warning

- Use only the Avaya approved Limited Power Source power supplies specified for this product.
- Ensure that you:
 - Do not operate the device near water.
 - Do not use the device during a lightning storm.
 - Do not report a gas leak while in the vicinity of the leak.
 - For Accessory Power Supply in Telefoni IP serie Avaya J100– Use Only Limited Power Supply Phihong Technology Co. Ltd. Model: PSAC12R-050, Output: 5VDC, 2.4A.

Trademarks

I marchi di fabbrica, i logo e i marchi di servizio ("Marchi") visualizzati in questo sito, nella documentazione, nei Servizi ospitati e nei prodotti forniti da Avaya sono marchi registrati o non registrati di Avaya, delle sue consociate o di terzi. Agli utenti non è consentito utilizzare tali Marchi senza previo consenso scritto di Avaya o dei terzi possessori del Marchio. Nulla di quanto contenuto in questo sito, nella Documentazione, nei Servizi ospitati e nei prodotti garantisce, per implicazione, preclusione o in altro modo, alcuna licenza o diritto nei confronti dei Marchi, senza l'autorizzazione esplicita per iscritto di Avaya o delle terze parti applicabili.

Avaya è un marchio commerciale registrato di Avaya LLC.

Tutti gli altri marchi di fabbrica non Avaya appartengono ai rispettivi proprietari.

Device Usage Consent

By using the Avaya device, you agree that Avaya, from time to time, may collect network and device data from your device and may use such data in order to validate your eligibility to use the device.

Sommario

Capitolo 1: Introduzione	8
Scopo.....	8
Capitolo 2: Panoramica di Telefono IP Avaya J129	9
Layout fisico di un telefono IP J129.....	10
Jack di connessione per telefono IP Avaya J129.....	11
Funzioni supportate.....	13
Capitolo 3: Guida introduttiva	15
Immissione dei dettagli di provisioning del server.....	15
Identificazione del tipo di dispositivo durante l'avvio del telefono.....	16
Accesso al telefono.....	16
Disconnessione dal telefono.....	17
Blocco del telefono.....	17
Sblocco del telefono	18
Impostazione della modalità di rete.....	18
Impostazione della configurazione di rete.....	19
Connessione a una rete Wi-Fi.....	20
Capitolo 4: Navigazione	22
Menu principale.....	22
Icone sul telefono.....	22
Capitolo 5: Chiamate in arrivo	25
Risposta a una chiamata.....	26
Risposta a una chiamata quando si è impegnati in un'altra chiamata.....	26
Visualizzazione di una chiamata persa.....	27
Ignorare una chiamata.....	27
Trasferimento di una chiamata in attesa.....	28
Capitolo 6: Chiamate in uscita	29
Esecuzione di una chiamata mediante la modalità di composizione.....	29
Esecuzione di una chiamata senza la modalità di composizione.....	29
Ricomposizione di un numero.....	29
Esecuzione di una chiamata con una composizione rapida.....	30
Passaggio da una chiamata all'altra.....	30
Esecuzione di una chiamata dall'elenco Contatti locale.....	30
Esecuzione di una chiamata dall'elenco Contatti del database aziendale.....	31
Esecuzione di una chiamata da Recenti.....	31
Chiamata di emergenza.....	32
Esecuzione di una chiamata di emergenza.....	32
Esecuzione di una chiamata internazionale.....	32
Capitolo 7: Gestione dei contatti	34
Aggiunta di un nuovo contatto.....	34
Modifica di un contatto.....	34
Visualizzazione dei dettagli dei contatti locali.....	35
Ricerca di un contatto.....	35

Eliminazione di un contatto.....	36
Capitolo 8: Cronologia chiamate.....	37
Registro delle chiamate.....	37
Attivazione e disattivazione di Cronologia chiamate.....	38
Visualizzazione dei dettagli recenti.....	38
Gestione di un record chiamata nell'elenco Recenti.....	39
Cancellazione dell'elenco Recenti.....	39
Capitolo 9: Chiamate in conferenza.....	40
Aggiunta di una persona a una chiamata attiva.....	40
Aggiunta di un partecipante in attesa a una chiamata in conferenza.....	40
Messa in attesa e ripresa di una chiamata in conferenza.....	41
Conferenza senza messa in attesa.....	41
Aggiunta di un partecipante a una conferenza senza messa in attesa.....	42
Capitolo 10: Funzioni relative alla chiamata.....	43
Disattivazione dell'audio e attivazione del microfono in una chiamata.....	43
Messa in attesa e ripresa di una chiamata.....	43
Ripresa di una chiamata messa in attesa tramite il pulsante Attesa.....	44
Avviso di telefono sganciato.....	44
Capitolo 11: Non disturbare e Inoltro chiamate.....	45
Non disturbare.....	45
Attivazione e disattivazione di Non disturbare.....	45
Inoltro chiamate.....	45
Inoltro di una chiamata a un altro interno.....	46
Attivazione della funzione EC500.....	47
Capitolo 12: Funzioni avanzate.....	48
Accesso alla schermata Funzioni.....	48
Attivazione del trasferimento a posta vocale.....	48
Blocco della visualizzazione dell'interno durante le chiamate.....	49
Intercom.....	49
Multiple Device Access.....	49
Gestione di chiamate e conferenze tramite l'accesso a più dispositivi.....	50
Paginazione multicast.....	50
Invio di un annuncio multicast.....	50
Parcheggio e ripresa di una chiamata.....	51
Esecuzione di un trasferimento con operatore.....	52
Trasferimento di una chiamata senza operatore.....	52
Configurazione della richiamata automatica.....	52
Controllo condiviso.....	53
Individuazione di una chiamata molesta.....	54
Posta vocale.....	54
Ascolto di messaggi vocali.....	54
Capitolo 13: Personalizzazione del telefono.....	56
Telefono.....	56
Impostazione della modalità di composizione.....	56
Visualizzazione del timer chiamate.....	56
Assegnazione della composizione rapida.....	57

Sostituzione ed eliminazione di un contatto di composizione rapida.....	57
Attivazione di Avviso muto.....	57
Avviso luminoso.....	58
Audio.....	59
Impostazione di una suoneria per le chiamate in entrata.....	59
Attivazione e disattivazione di Suono pulsanti.....	59
Attivazione e disattivazione dei toni di errore.....	59
Attivazione e disattivazione delle impostazioni audio.....	60
Impostazione del profilo cornetta.....	60
Effetto locale del ricevitore.....	60
Display.....	61
Regolazione del contrasto del display.....	61
Impostazione della lingua di visualizzazione.....	61
Impostazione del formato data.....	61
Impostazione del formato ora.....	62
Impostazione della del fuso orario.....	62
Backup e ripristino.....	62
Panoramica di backup e ripristino.....	62
Capitolo 14: Aggiornamento telefono.....	64
Aggiornamento del telefono.....	64
Verifica dell'aggiornamento automatico periodico del telefono.....	64
Capitolo 15: Manutenzione.....	66
Visualizzazione dell'ID prodotto.....	66
Visualizzazione del tipo di dispositivo.....	66
Visualizzazione dell'indirizzo server di provisioning secondario.....	66
Visualizzazione del tipo di server.....	67
Capitolo 16: Risorse.....	68
Documentazione.....	68
Ricerca di documenti sul sito Web dell'assistenza Avaya.....	70
Navigazione in Centro della documentazione di Avaya.....	70
Visualizzazione dei video di Avaya Mentor.....	72
Assistenza.....	72

Capitolo 1: Introduzione

Scopo

Questo documento è volto a descrivere le funzioni di Telefono IP Avaya J129 e fornisce inoltre le istruzioni d'uso del telefono.

Questo documento è destinato agli utenti finali.

Capitolo 2: Panoramica di Telefono IP Avaya J129

Telefono IP Avaya J129 è un telefono basato su SIP ed è concepito per le comunicazioni aziendali di base. Il telefono supporta due istanze di chiamata con la visualizzazione delle chiamate a linea singola.

Specifiche fisiche

- Singola istanza di chiamata
- LCD grafico da 128 x 32 pixel
- Tre tasti softkey
- Due porte di rete 10/100
- Dispositivo Power over Ethernet di classe 1
- Interruttore di aggancio magnetico

Layout fisico di un telefono IP J129



Numero	Nome	Descrizione
1	LED lampeggiante	Presenta una luce rossa lampeggiante che indica un messaggio di posta vocale o le chiamate in entrata. L'indicatore a LED, inoltre, lampeggia durante una chiamata in vivavoce.
2	Display del telefono	Visualizza informazioni come ora, etichette dei tasti softkey e le voci di menu. Se il testo supera la larghezza dell'area di visualizzazione, il testo visibile viene seguito da tre puntini di sospensione. Utilizzare i tasti freccia sinistra e destra per scorrere il testo. Se nella parte destra del display del telefono è presente una barra di scorrimento o un indicatore di riga, utilizzare i tasti freccia giù o su per scorrere verso il basso o verso l'alto.
3	Tasti funzione	Consentono di visualizzare comandi specifici del display.
4	OK	Consente di selezionare la funzione assegnata al tasto funzione sinistro.
5	Frecce di spostamento	Consentono di spostarsi tra le varie opzioni del menu. <ul style="list-style-type: none"> • Tasti freccia Su e Giù: per scorrere verso l'alto e verso il basso. • Tasti freccia Destra e Sinistra: per spostare il cursore nel campo di input del testo e per alternare i valori nei campi di selezione.
6	Telefono	Visualizza la schermata di Telefono .
7	Indietro	Consente di annullare l'azione corrente e tornare al menu precedente.
8	Altoparlante	Consente di attivare e disattivare il vivavoce. È possibile anche sollevare il ricevitore per disattivare il vivavoce.
9	Menu principale	Visualizza le opzioni di menu e altre impostazioni del telefono.
10	Messa in attesa	Mette la chiamata in attesa.
11	Volume	Consente di aumentare o diminuire il volume del ricevitore o del vivavoce durante una chiamata. Consente di regolare il volume della suoneria quando non si è impegnati in una chiamata.
12	Disattiva audio	Consente di disattivare e riattivare il microfono.
13	Mic	Il microfono del telefono. Nei modelli J129D03A e successivi è posizionato nel pannello anteriore.

Jack di connessione per telefono IP Avaya J129

L'immagine illustrata di seguito mostra i jack di connessione presenti sul pannello posteriore del Telefono IP Avaya J129. Lo schema descrive l'esatta connessione dei dispositivi ai singoli jack.



N.	Nome	Descrizione
1	Jack 5V a c.c.	Per il collegamento all'alimentatore. * Nota: Disponibile solo in J129D03A e versioni successive.
2	Porta di rete	Consente di connettere il cavo Ethernet

La tabella continua...

N.	Nome	Descrizione
3	Porta PC	Per connettere il computer. * Nota: La porta PC viene disattivata quando è in uso la rete Wi-Fi.
4	Jack cornetta	Per collegare la cornetta.
5	Pannello modulo WLAN	Per integrare il modulo Wi-Fi.

*** Nota:**

L'auricolare non è supportato nei telefoni IP Avaya J129.

Funzioni supportate

Funzioni	Avaya Aura®	IP Office
Indicatore sicurezza completa	Sì	No
Chiamata privata	Sì	Sì. Supportata con i codici funzione.
Inoltro chiamata	Sì	Sì. Supportata con i codici funzione.
Composizione di emergenza con utente non connesso	Sì	No
Chiamate in conferenza	Sì	Sì. La chiamata in conferenza supporta tre partecipanti e viene ospitata sul telefono.
Trasferimento con operatore	Sì	Sì
Trasferimento senza operatore	Sì	Sì
Trasferimento di chiamate tramite selezione contatti o recenti	Sì	Sì
Contatti	Sì	Sì. Solo contatti personali.
Presenza	Sì	No
Accesso rapido	Sì	No
MDA (Multiple Device Access) ¹	Sì	No
Posta vocale	Sì	Sì
Parcheggio/ripresa chiamata	Sì	Sì. Supportata con i codici funzione.
Info blocco chiamante	Sì	No
EC500	Sì	No

La tabella continua...

¹ La funzione MDA è supportata in Telefono IP Avaya J129 con limitazioni. Per ulteriori informazioni, vedere "Accesso a più dispositivi".

Individuazione delle chiamate moleste (MCT)	Sì	No
Non disturbare	Sì	Sì. Supportata con i codici funzione.
Richiamata automatica	Sì	No
Modal. comp.	Sì	Sì. Supportata solo in modalità manuale.
Composizione rapida	Sì	No

Per ulteriori informazioni su IP Office, consultare i documenti su IP Office in <https://support.avaya.com/>.

Capitolo 3: Guida introduttiva

Immissione dei dettagli di provisioning del server

Informazioni su questa attività

Se il telefono non è in grado di ottenere l'URL del server di provisioning da Device Enrollment Services, DHCP SSON o LLDP, il telefono richiede all'utente di immettere manualmente i dettagli del server di provisioning.

Prerequisiti

Assicurarsi di disporre dell'indirizzo del server di provisioning. Contattare l'amministratore del sistema per l'indirizzo del server di provisioning.

Procedura

1. Quando si avvia il telefono per la prima volta, la schermata Provisioning automatico visualizza il messaggio `Attivare il provisioning automatico ora?`. Premere una delle opzioni seguenti:
 - **Si**: consente di connettersi al server Device Enrollment Services, ottenere l'indirizzo del server di provisioning e ignorare l'indirizzo del server da DHCP.
 - **No**: consente di ottenere l'indirizzo del server di provisioning dal server DHCP.

In caso di un timeout in cui DHCP non fornisce l'indirizzo del server di provisioning, il telefono seleziona **Si**.

Se la connessione a Device Enrollment Services viene stabilita correttamente e il telefono riceve l'indirizzo del server di provisioning, il telefono continua il processo di avvio e non richiede l'indirizzo.

Se la connessione a Device Enrollment Services viene stabilita correttamente e il telefono non riceve l'indirizzo del server di provisioning da Device Enrollment Services, il telefono richiede un codice di registrazione numerico. Contattare l'amministratore per richiedere il codice di registrazione numerico. Quando si immette un codice di registrazione numerico valido, il telefono continua il processo di avvio e non richiede l'indirizzo del server di provisioning.

Se non si dispone di un codice di registrazione numerico, premere **Annulla**. Il telefono continua il processo di avvio tramite DHCP.

Viene visualizzato il messaggio `Avvio in corso`. Se il telefono non riceve l'indirizzo del server di provisioning dal server Device Enrollment Services o DHCP, il telefono visualizza la schermata **Inserire i dettagli di provisioning**.

2. Nella schermata **Inserire i dettagli di provisioning**, premere uno dei pulsanti seguenti:
 - **Config**: per immettere l'indirizzo del server di provisioning.

- **Mai**: non chiedere mai l'indirizzo del server di provisioning.
 - **Annulla**: per annullare la richiesta e visualizzare la schermata **Accesso**.
3. Premere **Config**, immettere l'indirizzo del server di provisioning nel campo **Ind**.
L'indirizzo è un URL alfanumerico. Ad esempio, `http://myfileservet.com/j100/`.

+ Suggerimento:

Per immettere il simbolo del punto (.), premere il tasto funzione alfanumerico per attivare o disattivare la modalità ABC.

Per immettere il simbolo della barra diagonale (/), premere il tasto funzione /.

4. **(Opzionale)** Immettere il numero del **Gruppo**.
Ottenere il numero del gruppo dall'amministratore del sistema. Questo valore può essere compreso tra 0 e 999. Se non si immette alcun valore nel campo, il telefono utilizza il valore predefinito di 0.
5. Premere **Salva**.
Il telefono continua il processo di avvio e si connette all'indirizzo del server di provisioning.

Identificazione del tipo di dispositivo durante l'avvio del telefono

Informazioni su questa attività

La schermata di Telefoni IP serie Avaya J100 visualizza il tipo di dispositivo durante l'avvio del telefono. Questa funzione è supportata solo nel software versione 4.0.3 e successive.

Procedura

1. Configurare l'hardware del telefono.
2. Collegare il cavo Ethernet al telefono.

Il telefono si accende e avvia l'inizializzazione.

La schermata del telefono visualizza `Avvio in corso... Avaya SIP`.

Accesso al telefono

Informazioni su questa attività

Completare questa procedura per accedere al telefono.

Prerequisiti

Ottenere la password di accesso dall'amministratore del sistema.

Procedura

1. Premere **Accesso**.
2. Immettere il proprio interno.
3. Premere **Immetti** o **OK** o **#**.
4. Immettere la password assegnata dall'amministratore.
5. Premere **Immetti** o **OK** o **#**.

Disconnessione dal telefono

Informazioni su questa attività

Se l'amministratore abilita la funzione Registro chiamate offline, le chiamate senza risposta vengono aggiunte alla Cronologia chiamate. La funzione Registro chiamate offline è disponibile solo in un ambiente Avaya Aura®.

Procedura

1. Premere **Menu principale** > **Disconnetti**.

 **Nota:**

In IP Office, premere **Menu principale** > **Amministratore** > **Disconnetti**.

Per ulteriori informazioni, consultare i documenti su IP Office in <https://support.avaya.com/>.

2. Premere **Disconnetti** quando il telefono richiede la conferma.

Blocco del telefono

Informazioni su questa attività

Bloccare il telefono mentre si è connessi per evitare l'utilizzo non autorizzato. Il blocco del telefono non comporta la disconnessione dell'utente. È possibile ricevere tutte le chiamate in entrata ed effettuare chiamate ai numeri di emergenza.

Se la funzione Single Sign-On (SSO) è attiva sul telefono, non è possibile bloccare il telefono prima di impostare un PIN.

Prerequisiti

Contattare l'amministratore del telefono se non è possibile visualizzare l'opzione **Blocca** nel menu **Applicazione**.

Procedura

1. Premere **Menu principale**.
2. Selezionare **Blocca**.

Sblocco del telefono

Informazioni su questa attività

Sbloccare il telefono mediante un PIN o una password. In base alla configurazione, viene visualizzato il campo per immettere un PIN o una password.

Quando la funzione Single Sign-On (SSO) è attiva, è possibile sbloccare il telefono solo con il PIN impostato. Quando SSO è inattivo, è possibile sbloccare il telefono con il PIN impostato, un PIN definito dall'amministratore o la password SIP.

Se l'amministratore del telefono non imposta un PIN quando SSO è inattivo, viene visualizzato il campo per immettere una password. Se l'amministratore del telefono imposta un PIN quando SSO è inattivo oppure se si imposta un PIN quando SSO è attivo o inattivo, viene visualizzato il campo per immettere un PIN. Un PIN è un valore composto da sole cifre e una password può contenere valori alfanumerici.

Non è possibile sbloccare il telefono se si immette un PIN o una password sbagliati. L'amministratore del telefono imposta il numero massimo di tentativi non corretti. In caso di superamento del limite, all'utente viene temporaneamente impedito di sbloccare il telefono per un periodo specificato dall'amministratore.

Se non si conosce il PIN o la password o non li si ricorda quando la funzione SSO non è attiva, contattare l'amministratore del telefono. Se non si ricorda il PIN impostato quando la funzione SSO è attiva, il telefono richiede di immettere la password definita dall'amministratore.

Procedura

1. Premere **Sblocca**.
2. Nella schermata del telefono, immettere un PIN o una password.
Il telefono visualizza il prompt PIN non valido se si immette un PIN errato.
3. **(Opzionale)** Se non si ricorda il PIN impostato, effettuare le seguenti operazioni:
 - a. Premere **Smarrito**.
Viene visualizzato il messaggio È necessario effettuare nuovamente l'accesso per impostare il nuovo PIN.
 - b. Premere **Disconnetti**.
 - c. Immettere nome utente e password dell'amministratore definiti dall'amministratore.

Impostazione della modalità di rete

Informazioni su questa attività

Eseguire questa procedura per impostare la modalità di rete del telefono su **Ethernet** o una rete **Wi-Fi** specifica.

Prerequisiti

Assicurarsi che l'amministratore di rete abbia concesso l'accesso a eseguire questa attività.

Procedura

1. Premere **Menu principale**.

2. Scorrere fino a **Impostazioni** e premere **Scegli**.
3. Scorrere fino a **Rete** e premere **Scegli**.
4. Scorrere fino a **Modalità rete**.
5. Selezionare per **Modalità rete** una delle opzioni seguenti:
 - **Ethernet**: per connettere il telefono a una rete Ethernet.
 - **Wi-Fi**: per connettere il telefono a una rete Wi-Fi.
6. Premere una delle opzioni seguenti:
 - **Alterna**
 - Freccia **destra**
 - Freccia **sinistra**
7. Premere **Salva**.
8. Quando viene richiesto di riavviare il telefono, premere **OK** o **Annulla** per tornare indietro.

Collegamenti correlati

[Impostazione della configurazione di rete](#) alla pagina 19

[Connessione a una rete Wi-Fi](#) alla pagina 20

Impostazione della configurazione di rete

Informazioni su questa attività

Utilizzare questa procedura per attivare l'impostazione automatica o manuale della configurazione di rete. È necessario attuare questa procedura se il telefono non è stato predisposto per connettersi a una rete Ethernet o Wi-Fi specifica.

Se la configurazione della rete è Automatica, tutte le volte che il telefono si riavvia si connette alla rete preconfigurata dall'amministratore.

Se la configurazione della rete è Manuale, tutte le volte che il telefono si riavvia si connette alla rete configurata manualmente da [Impostazione della modalità di rete](#) alla pagina 18 o [Connessione a una rete Wi-Fi](#) alla pagina 20, indipendentemente dalla rete preconfigurata dall'amministratore.

Nota:

Quando si modifica la rete connessa, **Conf rete** viene impostata automaticamente su **Manuale** nel telefono.

Procedura

1. Premere **Menu principale**.
 2. Scorrere fino a **Impostazioni** e premere **Scegli**.
 3. Scorrere fino a **Rete** e premere **Scegli**.
 4. Scorrere fino a **Conf rete**.
- La **Configurazione di rete** visualizza le due opzioni seguenti:
- **Aut.**: per connettersi automaticamente a una rete.

- **Man.:** per connettersi manualmente a una rete.
5. Premere una delle opzioni seguenti:
 - **Alterna**
 - Freccia **destra**
 - Freccia **sinistra**
 6. Premere una delle opzioni seguenti:
 - **Salva**
 - **OK**

 **Nota:**

Se il telefono non si riavvia e resta in modalità Manuale anche quando si modifica **Conf rete** da **Autom.** a **Manuale**, premere **Salva**.

Se si modifica **Conf rete** da **Manuale** ad **Autom.**, premere **Salva** e si verificherà una delle condizioni seguenti:

- Se la rete connessa è la stessa di quella preconfigurata dall'amministratore, il telefono non si riavvierà e resterà in modalità Automatica.
- Se la rete connessa non è la stessa di quella preconfigurata dall'amministratore, il telefono richiede l'autorizzazione a riavviarsi prima di connettersi alla rete preconfigurata.

Collegamenti correlati

[Impostazione della modalità di rete](#) alla pagina 18

Connessione a una rete Wi-Fi

Informazioni su questa attività

Eseguire questa procedura per connettersi a una rete Wi-Fi specifica.

Prerequisiti

- Assicurarsi che l'amministratore di rete abbia concesso l'accesso a eseguire questa attività.
- Selezionare Wi-Fi come modalità di rete.
- Quando si imposta la modalità di rete, prendere nota dell'SSID, poiché si tratta del nome della rete Wi-Fi a cui il telefono viene connesso.
- Assicurarsi che l'amministratore di rete abiliti le funzioni delle reti Wi-Fi nascoste.

Procedura

1. Premere **Menu principale**.
2. Scorrere fino a **Impostazioni** e premere **Scegli**.
3. Scorrere fino a **Rete** e premere **Scegli**.
4. Per accedere all'elenco di reti Wi-Fi disponibili, scorrere fino a **Rete Wi-Fi** e premere **Scegli**.

Vengono visualizzate tutte le reti Wi-Fi disponibili, incluse le reti Wi-Fi nascoste.

5. Scorrere fino alla **Rete Wi-Fi** richiesta e premere **Connetti** per avviare il processo di connessione.

È possibile connettersi alla rete Wi-Fi nascosta.

6. Per riavviare il telefono, premere **OK**.
7. Se la protezione è WEP o WPA/WPA2 PSK, nel campo **Password** immettere la password per la rete Wi-Fi.

A seconda del tipo di protezione delle reti Wi-Fi, ottenere le credenziali richieste. Per ulteriori informazioni contattare l'amministratore di rete.

8. Se la protezione è 802.1x EAP, immettere quanto segue:
 - **Identità**: il proprio ID utente personale o l'ID utente condiviso fornito dall'amministratore.
 - **Identità anonima**: lasciare vuoto questo campo o utilizzare l'identità anonima condivisa fornita dall'amministratore.
 - **Password**: la propria password personale o la password condivisa fornita dall'amministratore.

Risultato

Quando l'autenticazione viene eseguita correttamente, il telefono si riavvia automaticamente per completare la connessione.

Collegamenti correlati

[Impostazione della modalità di rete](#) alla pagina 18

Capitolo 4: Navigazione





Menu principale

La tabella seguente descriva ciascuna delle opzioni del **menu principale**.
























Nome	Descrizione
Recenti	Consente di visualizzare la cronologia chiamate.
Contatti	Consente di aggiungere, modificare o eliminare un contatto.
Casella vocale	Consente di controllare i messaggi vocali.
Funzioni	Consente di accedere alle funzioni attivate dall'amministratore
Impostazioni	Consente di modificare le impostazioni relative al telefono, all'audio, allo schermo e altro.
Informazioni sulla rete	Per controllare le impostazioni di rete.
Blocca	Consente di bloccare il telefono.
Disconnetti	Consente di disconnettere il telefono per proteggere le impostazioni personali o per consentire a un altro utente di connettersi.
Amministrazione	Consente di accedere alle impostazioni di amministrazione.
Info su IP Deskphone	Per visualizzare la versione del software telefonico e il tipo di dispositivo predefinito.

Icone sul telefono







La tabella seguente riporta un elenco delle icone utilizzate nei telefoni Telefono IP Avaya J129:

Icona	Descrizione
	Indicatore linea, prima istanza di chiamata
	Indicatore linea, seconda istanza di chiamata
	Più di 10 chiamate senza risposta recenti
	Chiamate in uscita recenti

La tabella continua...

Icona	Descrizione
	Chiamate senza risposta recenti
	Chiamate in entrata recenti
	MDA in uscita recenti
	Chiamata persa
	Controlla
	Attivo per MDA
	Configurazione nuove chiamate
	Posta vocale
	Casella di controllo disattivata
	Casella di controllo attiva
	Conferenza attiva
	Conferenza in attesa
	Contrasto
	EC500
	Failover
	Pulsante di opzione disattivato
	Pulsante di opzione attivo
	Funzione non disponibile
	Inoltro chiamata
	Ricevitore
	Messa in attesa
	Blocco del telefono
	Suoneria attiva

La tabella continua...

Icona	Descrizione
	Suoneria disattivata
	Altoparlante
	Non disturbare
	Disattiva audio
	Convalida ID chiamante riuscita.
	Convalida ID chiamante non riuscita

Capitolo 5: Chiamate in arrivo

Una chiamata in entrata al telefono è una chiamata in arrivo. Per una chiamata in arrivo, il telefono fornisce avvisi audio e visivi. Lo schermo del telefono visualizza l'icona della chiamata in arrivo e il nome o il numero del chiamante. A seconda della configurazione, lo schermo del telefono fornisce dettagli aggiuntivi sulla chiamata in arrivo, come il nome dell'organizzazione e il nome del reparto. Scorrere lo schermo del telefono per visualizzare tutti i dettagli. L'amministratore del telefono configura le impostazioni per visualizzare i dettagli dell'ID chiamante. Contattare l'amministratore per attivare i dettagli dell'ID chiamante.

Se l'amministratore ha attivato la funzione Blocca chiamate in entrata, non è possibile rispondere alle chiamate in entrata quando il telefono è bloccato.

Se si salva un contatto LDAP nei contatti locali del telefono a partire da una directory LDAP, il telefono visualizza il nome del chiamante dai contatti locali.

Se si ricevono più chiamate contemporaneamente, lo schermo del telefono visualizza i dettagli della seconda chiamata nella pagina successiva dello schermo del telefono.

Convalida ID chiamante

Quando si riceve una chiamata in entrata privata o in parallelo, il telefono visualizza le informazioni sullo stato di convalida per impedire lo spoofing dell'ID chiamante. È possibile visualizzare lo stato di convalida dell'ID chiamante di una chiamata in arrivo per verificare se l'origine della chiamata è attendibile. Se la funzione popup delle chiamate in arrivo è attiva sul telefono, è possibile visualizzare lo stato di convalida dell'ID chiamante nella finestra popup. È inoltre possibile visualizzare lo stato nella schermata **Dettagli chiamata** e nelle linee CA/BCA. Gli stati di validità possibili sono i seguenti:

- Superata: indicazione chiamante convalidata correttamente.
- Non riuscita: indicazione chiamante non riuscita.

L'amministratore del telefono configura le impostazioni per visualizzare gli stati di convalida dell'ID chiamante.

Collegamenti correlati

[Risposta a una chiamata](#) alla pagina 26

[Risposta a una chiamata quando si è impegnati in un'altra chiamata](#) alla pagina 26

[Visualizzazione di una chiamata persa](#) alla pagina 27

[Ignorare una chiamata](#) alla pagina 27

[Trasferimento di una chiamata in attesa](#) alla pagina 28

Risposta a una chiamata

Informazioni su questa attività

Attenersi alla procedura seguente per rispondere a una chiamata. Quando si riceve una chiamata, il telefono esegue le operazioni seguenti:

- Genera avvisi audiovisivi.
- Consente di visualizzare il nome o il numero del chiamante.

Procedura

Attenersi a una delle procedure seguenti:

- Sollevare il ricevitore.
- Premere **Altoparlante**.
- Premere il pulsante **OK**.
- Premere il tasto funzione **Rispondi**.

Collegamenti correlati

[Chiamate in arrivo](#) alla pagina 25

[Messa in attesa e ripresa di una chiamata](#) alla pagina 43

Risposta a una chiamata quando si è impegnati in un'altra chiamata

Informazioni su questa attività

È possibile ricevere una chiamata su uno stato chiamata secondario solo se lo stato chiamata è libero.

Procedura

Premere una delle opzioni seguenti:

- Tasto funzione **Rispondi**
- **Pulsante OK**

Il telefono mette in attesa la prima chiamata e passa alla seconda.

Collegamenti correlati

[Chiamate in arrivo](#) alla pagina 25

Visualizzazione di una chiamata persa

Informazioni su questa attività

Se si risponde a una chiamata persa, nella schermata del telefono viene visualizzata l'icona Chiamata persa. È possibile visualizzare i seguenti dettagli di una chiamata persa nella schermata Recenti:

- Icona Chiamata persa
- Nome chiamante, se il chiamante viene aggiunto ai contatti
- Motivo chiamata persa
- Numero interno
- Data e ora della chiamata persa

* Nota:

Se la funzione Voicemail è attiva, il telefono reindirizza la chiamata senza risposta al numero Voicemail.

Procedura

1. Nella schermata **Telefono**, premere uno dei tasti seguenti:
 - **Menu principale > Recenti**
 - **Recenti**
2. Scorrere fino alla chiamata persa desiderata.
3. Premere **Dettagli**.

È possibile visualizzare i dettagli della chiamata persa.

Collegamenti correlati

[Chiamate in arrivo](#) alla pagina 25

Ignorare una chiamata

Informazioni su questa attività

Quando non si desidera rispondere a una chiamata o si è impegnati in un'altra chiamata, è possibile ignorare quella in entrata. Quando si ignora una chiamata, solo l'avviso acustico sul telefono si interrompe. È possibile comunque rispondere entro il tempo di squillo utilizzando i tasti di navigazione per selezionare e per rispondere alla chiamata.

Procedura

Nella schermata **Chiamata in entrata**, premere una delle opzioni seguenti:

- Tasto funzione **Ignora**
- **Indietro**

Il telefono disattiva l'avviso audio e torna alla schermata precedente.

Collegamenti correlati

[Chiamate in arrivo](#) alla pagina 25

Trasferimento di una chiamata in attesa

Informazioni su questa attività

Attenersi alla procedura seguente per trasferire una chiamata in attesa a una chiamata in uscita o a una chiamata in entrata.

Prerequisiti

Premere **Messa in attesa** per mettere in attesa la chiamata in corso.

Procedura

1. Premere uno dei tasti funzione seguenti:
 - **NuovaCh**: per effettuare una nuova chiamata.
 - **Riprendi**: per riprendere la chiamata
2. Quando la chiamata riceve risposta dal destinatario o dall'utente, premere il tasto funzione **Trasferimento**.
3. Premere nuovamente il tasto funzione **Trasferimento** quando il telefono richiede la conferma.

Collegamenti correlati

[Chiamate in arrivo](#) alla pagina 25

Capitolo 6: Chiamate in uscita

Esecuzione di una chiamata mediante la modalità di composizione

Informazioni su questa attività

Attenersi alla procedura seguente per effettuare una chiamata senza sollevare il ricevitore o premere **Vivavoce**.

Prerequisiti

Impostare la modalità di composizione sul telefono su **Automatica** o **Manuale**.

- Se la modalità di composizione è impostata su **Automatica**, comporre il numero richiesto di cifre.

Il telefono avvia la chiamata allo scadere del timer tra una cifra e l'altra.

- Se la modalità di composizione è impostata su **Manuale**, comporre il numero e premere il tasto funzione **Chiama** o il pulsante **OK**.

Collegamenti correlati

[Impostazione della modalità di composizione](#) alla pagina 56

Esecuzione di una chiamata senza la modalità di composizione

Procedura

1. Sollevare il ricevitore o premere **Vivavoce**.
2. Premere le cifre sulla tastiera.

Il telefono avvia la chiamata allo scadere del timer tra una cifra e l'altra.

Ricomposizione di un numero

Informazioni su questa attività

Attenersi alla procedura seguente per ricomporre un numero. Se si elimina il registro delle chiamate in uscita, viene eliminato anche l'ultimo numero composto.

Procedura

Nella schermata **Telefono**, premere uno dei tasti seguenti:

- **Ricomponi**
- Se il tasto softkey **Ricomponi** è il primo, premere **OK**.

Esecuzione di una chiamata con una composizione rapida

Prerequisiti

Verificare di aver assegnato numeri di composizione rapida ai contatti.

Procedura

Premere e mantenere brevemente premuto il tasto assegnato alla persona da chiamare.

Collegamenti correlati

[Assegnazione della composizione rapida](#) alla pagina 57

Passaggio da una chiamata all'altra

Informazioni su questa attività

Attenersi alla procedura seguente per passare da una chiamata all'altra mentre si è impegnati in un'altra ed è presente una chiamata in attesa.

Procedura

1. Premere **Alterna**.
La chiamata corrente viene messa in attesa, mentre l'altra viene ripresa.
2. Premere nuovamente **Alterna** per tornare alla prima chiamata.

Esecuzione di una chiamata dall'elenco Contatti locale

Informazioni su questa attività

Attenersi alla procedura seguente per effettuare una chiamata dall'elenco Contatti locale. In un ambiente Open SIP, i contatti locali vengono sincronizzati con il file server di rete.

Procedura

1. Premere **Menu principale > Contatti**.
Il telefono visualizza il messaggio `Usare tastiera per cercare`.
2. Premere le cifre sulla tastiera di composizione corrispondenti alle lettere del nome della persona da chiamare.

Ad esempio, premere 764 per cercare un utente chiamato Smith.

3. Premere uno dei tasti seguenti per avviare la chiamata al numero selezionato:
 - **Chiamata**
 - **OK**

Esecuzione di una chiamata dall'elenco Contatti del database aziendale

Informazioni su questa attività

A seconda della configurazione apportata dall'amministratore, è possibile cercare e chiamare i contatti da altri elenchi contatti o directory remoti.

Procedura

1. Nella schermata **Telefono**, premere uno dei tasti seguenti:
 - **Menu principale > Contatti > Ricerca.**
 - **Contatti > Ricerca.**
2. Premere **Cerca**.
3. Immettere sulla tastiera di composizione le cifre corrispondenti al nome della persona da chiamare.
Ad esempio, premere 76484 per cercare un utente chiamato Smith.
4. Premere di nuovo **Ricerca**.
Il telefono visualizza il contatto salvato nel database aziendale.
5. Premere **Chiama**.

Esecuzione di una chiamata da Recenti

Informazioni su questa attività

Attenersi alla procedura seguente per effettuare una chiamata dalla Cronologia chiamate. Se l'amministratore del sistema ha configurato le chiamate di emergenza per il telefono dell'utente, il tasto funzione **Emerg.** sostituisce **Recenti**.

Procedura

1. Nella schermata **Telefono**, premere uno dei tasti seguenti:
 - **Menu principale > Recenti**
2. Premere i tasti **Attiva** e **Freccia giù** per selezionare il contatto da chiamare.
3. **(Opzionale)** Premere **Dettagli**.
4. Premere **Chiama**.

Chiamata di emergenza

La chiamata di emergenza viene utilizzata per connettersi a un numero di un servizio di emergenza preimpostato. Il numero del servizio di emergenza viene configurato dall'amministratore.

È possibile effettuare una chiamata di emergenza dalle schermate seguenti:

- Schermata **Accesso**
- Schermata **Telefono**
- Schermata **Blocco**

Nell'ambiente IP Office è possibile effettuare chiamate di emergenza solo quando è stato eseguito l'accesso al telefono.

Se l'amministratore del sistema ha configurato le chiamate di emergenza per il telefono dell'utente, nella schermata **Telefono** viene visualizzato il tasto funzione **Emerg.**

In alternativa, il tasto funzione **Recenti** sostituisce **Emerg.**

Il tasto funzione **Emerg.** consente di comporre solo il numero a cui l'amministratore del sistema ha assegnato la massima priorità. In alternativa, è possibile comporre i numeri di emergenza tramite la tastiera di composizione nei casi seguenti:

- Il tasto funzione **Emerg.** non è disponibile.
- Il tasto funzione **Emerg.** è disponibile, ma si desidera chiamare un numero di emergenza non impostato dall'amministratore del sistema.

Nell'ambiente IP Office, il tasto funzione **Emerg.** non è disponibile. È necessario comporre il numero di emergenza tramite la tastiera di composizione.

Per ulteriori informazioni su IP Office, consultare i documenti su IP Office in <https://support.avaya.com/>.

Esecuzione di una chiamata di emergenza

Prerequisiti

Verificare che il tasto funzione **Emerg.** sia stato assegnato dall'amministratore.

Procedura

Attenersi a una delle procedure seguenti:

- Nella schermata **Telefono** premere il tasto funzione **Emerg.**. Quando il telefono richiede la conferma, premere nuovamente **Emerg.**
- Comporre il numero di emergenza tramite la tastiera di composizione.

Esecuzione di una chiamata internazionale

Procedura

1. Tenere premuto il tasto **0** per immettere il simbolo più (+).

2. Comporre il numero che si desidera chiamare.

Capitolo 7: Gestione dei contatti

Aggiunta di un nuovo contatto

Informazioni su questa attività

Attenersi alla procedura seguente per aggiungere un contatto al telefono. È possibile salvare fino a 250 contatti.

Procedura

1. Per aprire l'elenco **Contatti**, effettuare una delle operazioni seguenti:
 - Premere **Contatti**.
 - Premere **Menu principale** e selezionare **Contatti**.
2. Attenersi a una delle procedure seguenti:
 - Se l'elenco **Contatti** è vuoto, premere **Nuovo**.
 - Se l'elenco **Contatti** non è vuoto, premere **Altro > Contatti**.
3. Utilizzare la tastiera di composizione per immettere il nome e il cognome del contatto nei campi corrispondenti.
 - Premere il tasto numerico corrispondente alla lettera o al numero da immettere.
 - Se i caratteri si trovano sullo stesso tasto, attendere prima di inserire il carattere successivo.
 - Per inserire uno spazio premere **0**.
 - Immettere le lettere o i numeri rimanenti.
 - Per immettere un simbolo, premere **Altro > Simbolo**. Utilizzare le frecce di spostamento per evidenziare il simbolo da immettere e premere **Inser**.
 - Per eliminare l'ultimo carattere, premere il tasto funzione **Cancella**.
4. Immettere l'interno.

Il numero di interno può includere lettere maiuscole e minuscole, i numeri da 0 a 9 e simboli speciali come virgola (,), più (+) o punto (.).
5. Premere **Salva**.

Modifica di un contatto

Informazioni su questa attività

Modificare un contatto nell'elenco **Contatti**.

Procedura

1. Attenersi a una delle procedure seguenti:
 - Premere **Contatti**.
 - Premere **Menu principale > Contatti**.
2. Selezionare il contatto.
3. Premere **Altro**.
4. Premere **Dettagli > Modifica**.
5. Scorrere fino al campo da modificare.
6. Utilizzare la tastiera e i tasti funzione per apportare le modifiche alle informazioni del contatto.
7. Premere **Salva**.

Visualizzazione dei dettagli dei contatti locali

Procedura

1. Attenersi a una delle procedure seguenti:
 - Premere **Contatti**.
 - Premere **Menu principale > Contatti**.
2. Premere **Altro**.
3. Premere **Dettagli**.
 - Per chiamare un contatto, premere **Chiamata**.
 - Per modificare un contatto, premere **Modifica**.
 - Per eliminare un contatto, premere **Elimina**.
 - Per visualizzare più opzioni, premere **Altro**.

Ricerca di un contatto

Informazioni su questa attività

Attenersi alla procedura seguente per cercare i contatti dall'elenco Contatti locale o dall'elenco telefonico aziendale. Tuttavia, nell'ambiente IP Office è possibile cercare i contatti solo dall'elenco Contatti locale.

Per ulteriori informazioni su IP Office, consultare i documenti su IP Office in <https://support.avaya.com/>.

Procedura

1. Per cercare un contatto fra i contatti locali, attenersi alla procedura seguente:
 - a. Premere **Menu principale > Contatti**.
Il telefono visualizza il messaggio *Usare tastiera per cercare*.
 - b. Premere le cifre sulla tastiera di composizione corrispondenti alle lettere del nome della persona da chiamare. Ad esempio, premere 764 per cercare un utente chiamato Smith.
2. Per cercare un contatto nell'elenco telefonico aziendale, attenersi alla procedura seguente:
 - a. Nella schermata **Telefono** premere **Contatti > Ricerca** o **Menu principale > Contatti > Ricerca**.
 - b. Immettere il nome tramite la tastiera di composizione.
 - c. Premere **Ricerca**.
Per aggiungere un contatto ai contatti locali, premere **+Ag. cnt**.

Eliminazione di un contatto

Informazioni su questa attività

È possibile eliminare i contatti locali.

Procedura

1. Attenersi a una delle procedure seguenti:
 - Premere **Contatti**.
 - Premere **Menu principale > Contatti**.
2. Selezionare il contatto da eliminare.
3. Premere **Altro > Dettagli > Elimina**.
4. Premere una delle opzioni seguenti:
 - **Elimina**: per eliminare il contatto.
 - **Annulla**: per annullare l'azione.

Capitolo 8: Cronologia chiamate

Registro delle chiamate

Un registro chiamate fornisce un elenco delle ultime 100 chiamate sul telefono. L'elenco del registro chiamate viene ordinato in base a data e ora, con l'ultima chiamata visualizzata in cima all'elenco. Ciascuna voce nel registro chiamate include le seguenti informazioni:

- Icona tipo chiamata
- Nome chiamante
- Numero chiamante
- Indicatore data e ora chiamata
- Durata della chiamata

Per registrare le voci di chiamata, è necessario attivare l'opzione del registro chiamate per il proprio interno. Se si attiva l'opzione per il riepilogo dei registri chiamate, è possibile visualizzare l'insieme delle chiamate per ciascun giorno. Il telefono le riepiloga per ciascun tipo di chiamata da parte di un chiamante e le elenca nella schermata Recenti.

Se non si desidera che il telefono registri la funzione **Inoltro chiamata** o **Inoltro chiamata se occupato** come chiamata persa, contattare l'amministratore affinché effettui le impostazioni richieste. Se l'utente dell'interno principale si è disconnesso dal telefono, il telefono registra la chiamata inoltrata a tutti o la chiamata inoltrata occupata come chiamata persa.

Motivo chiamata persa

Per le chiamate perse, il telefono visualizza inoltre il motivo della chiamata persa fornito dal server chiamate. Se sul telefono è attivato il registro chiamate offline, lo stato di inoltro chiamate nel motivo della chiamata persa viene perso. In Telefoni IP serie Avaya J100 vengono visualizzati i seguenti motivi per le chiamate perse se sul telefono è attiva una delle seguenti funzioni:

Funzione	Motivo chiamata persa
Inoltro chiamata	Tutte le chiamate inoltrate
Inoltro chiamata se occupato	Occupato con altre chiamate
Tutte le linee occupate	Tutti gli stati chiamata su occupato
Limite del numero di chiamate simultanee (LNCC)	Limite per le chiamate in arrivo
Copertura	Senza risposta

Telefoni IP serie Avaya J100 codificano i contenuti del file del registro chiamate dalla versione 4.0.3 del software e successive.

Se è necessario eseguire il downgrade del software del telefono a una versione precedente alla 4.0.3, i dettagli del registro chiamate non verranno conservati. Contattare l'amministratore per attivare le impostazioni necessarie per conservare i dettagli del registro chiamate.

Attivazione e disattivazione di Cronologia chiamate

Procedura

1. Premere **Menu principale > Impostazioni > Impostazioni telefono**.
2. Premere il tasto **Freccia giù** per accedere alla schermata **Registra chiamate recenti**.
3. Per attivare o disattivare la funzione Cronologia chiamate, eseguire una delle operazioni seguenti:
 - Selezionare **Alterna**.
 - Utilizzare i tasti freccia **Freccia Sinistra** e **Freccia Destra**.
4. Premere **Salva**.

Visualizzazione dei dettagli recenti

Informazioni su questa attività

Nella schermata Recenti, a seconda del tipo di chiamata e della configurazione per visualizzare l'ID chiamante, è possibile visualizzare i dettagli di ciascuna chiamata. Qui di seguito sono riportati alcuni esempi:

- Icona Chiamata in arrivo
- Icona Chiamata in uscita
- Icona Chiamata persa
- Nome
- Numero interno
- Ora
- Data
- Durata

 **Nota:**

La durata non è disponibile per le chiamate perse.

Procedura

1. Nella schermata **Telefono**, premere uno dei tasti seguenti:
 - **Menu principale > Recenti**
 - **Recenti**
2. (**Opzionale**) Nella schermata **Recenti**, utilizzare i tasti freccia **destra** e **sinistra** per scorrere fino al tipo di chiamata desiderato.

3. Selezionare la chiamata da visualizzare.
4. Premere **Dettagli**.

Vengono visualizzati i dettagli della chiamata selezionata.

Gestione di un record chiamata nell'elenco Recenti

Procedura

1. Nella schermata **Telefono**, premere uno dei tasti seguenti:
 - **Menu principale > Recenti**
2. Selezionare il numero da aggiungere o eliminare.
3. Selezionare **Dettagli**.
4. Selezionare una delle seguenti opzioni:
 - **+Ag. cnt**: per aggiungere all'elenco Contatti un record di chiamata dal menu Cronologia chiamate.
 - **Elimina**: per eliminare un record di chiamata da Cronologia chiamate.

Cancellazione dell'elenco Recenti

Informazioni su questa attività

Attenersi alla procedura seguente per eliminare tutte le voci di chiamata nell'elenco Recenti.

Prerequisiti

Assicurarsi che l'elenco Recenti abbia almeno un record chiamata.

Procedura

1. Nella schermata **Telefono**, premere uno dei tasti seguenti:
 - **Menu principale > Recenti**
 - **Recenti**
2. Premere **CancTut**.
3. Selezionare una delle opzioni seguenti quando il telefono richiede la conferma:
 - **Cancella tutto**: per eliminare tutte le voci.
 - **Annulla**: per annullare e tornare al menu precedente.

Capitolo 9: Chiamate in conferenza

Aggiunta di una persona a una chiamata attiva

Informazioni su questa attività

È possibile aggiungere partecipanti a una chiamata attiva per configurare una chiamata in conferenza.

Prerequisiti

Avviare una chiamata.

Procedura

1. Durante una chiamata, nella schermata **Telefono**, premere **Altro > Confer..**
La chiamata esistente viene messa in attesa.
2. Per effettuare una chiamata a un partecipante, attenersi a una delle procedure seguenti:
 - Comporre l'interno del telefono tramite la tastiera di composizione.
 - Chiamare la persona dall'elenco **Contatti** o dall'elenco **Recenti**.
3. Quando il terzo partecipante risponde alla chiamata, premere il tasto funzione **Partecipa**.
4. Per aggiungere un'altra persona, premere **Aggiungi** e ripetere i passaggi 2 e 3.

Aggiunta di un partecipante in attesa a una chiamata in conferenza

Informazioni su questa attività

Utilizzare questa attività per aggiungere una persona messa in attesa a una chiamata in conferenza.

Procedura

1. Durante una chiamata attiva, premere **Messa in attesa**.
2. Attenersi a una delle procedure seguenti:
 - Per effettuare una nuova chiamata, premere **NuovaCh** e comporre l'interno della seconda persona.
 - Per rispondere a una chiamata in entrata, premere **Rispondi**.

- Per passare da una chiamata all'altra, premere **Scambia**.
3. Quando la seconda persona risponde alla chiamata, premere il tasto softkey **Confer. > Unisci**.

La persona in attesa viene aggiunta alla chiamata in conferenza.

Messa in attesa e ripresa di una chiamata in conferenza

Informazioni su questa attività

Attenersi alla procedura seguente per mettere in attesa un partecipante alla conferenza, mentre gli altri continuano la chiamata.

Procedura

1. Premere il pulsante **Messa in attesa** durante una chiamata in conferenza.
2. Attenersi a una delle procedure seguenti:
 - Premere **Riprendi**.
 - Selezionare lo stato chiamata per riprendere la chiamata in conferenza.

Conferenza senza messa in attesa

Con la funzione Conferenza senza messa in attesa è possibile aggiungere partecipanti alla chiamata pur continuando la conversazione attiva. La funzione Conferenza senza messa in attesa consente di creare una chiamata in conferenza senza dover mettere in attesa i partecipanti.

Ad esempio, se si preme il pulsante amministrato **Conf senza messa in attesa** e si compone un interno, il partecipante che risponde alla chiamata si unisce alla conferenza senza messa in attesa.

Con il pulsante **Conf senza messa in attesa** è possibile aggiungere altri partecipanti alla conferenza senza messa in attesa.

L'amministratore può configurare un solo numero su System Manager. Quando si preme il pulsante **Conf senza messa in attesa**, la chiamata viene indirizzata al numero pre-configurato quando il partecipante risponde e quest'ultimo si unisce alla conferenza senza messa in attesa.

Se i partecipanti non rispondono alla chiamata entro il tempo di timeout configurato, in Telefoni IP serie Avaya J100 verrà visualizzato un messaggio appropriato.

Collegamenti correlati

[Aggiunta di un partecipante a una conferenza senza messa in attesa](#) alla pagina 42

Aggiunta di un partecipante a una conferenza senza messa in attesa

Informazioni su questa attività

È possibile aggiungere partecipanti alla chiamata senza interrompere la conversazione. È possibile aggiungere fino a sei partecipanti alla chiamata in conferenza senza messa in attesa.

Prerequisiti

Assicurarsi che l'amministratore attivi la funzione conferenza senza messa in attesa e la funzione selezione della destinazione.

Assicurarsi di avere una chiamata in corso.

Procedura

1. Durante una chiamata attiva, sulla schermata del telefono, premere **Menu principale** > **Funzioni**.
2. Premere **Conferenza senza messa in attesa**.
Viene visualizzata la finestra di dialogo **Seleziona una destinazione**.
3. È possibile aggiungere utenti a una conferenza senza messa in attesa utilizzando uno dei metodi seguenti:
 - Se l'amministratore ha pre-configurato un numero di interno, premere **Scegli**.
 - Se il numero di interno non è pre-configurato, premere il tasto funzione **Componi** per utilizzare la tastiera e immettere manualmente il numero di interno, premere **OK**.
 - Premere il pulsante **Contatti**, **Recenti** o **Telefono** per selezionare il numero dall'elenco.
 - Premere il tasto funzione **Browser** per selezionare il numero di destinazione dall'applicazione del browser.
 - Premere il tasto linea **Composizione automatica**, **Indicatore di occupato** o **Team** per selezionare il numero come destinazione.

La funzione conferenza senza messa in attesa è attivata.

4. Per aggiungere altri partecipanti alla conferenza senza messa in attesa esistente, ripetere i passaggi 2 e 3.

* **Nota:**

Premere il tasto funzione **Annulla** per interrompere la conferenza senza messa in attesa.

5. Premere **Invio** o **OK** per attivare la funzione in caso di composizione manuale.

Collegamenti correlati

[Conferenza senza messa in attesa](#) alla pagina 41


[Gestione di chiamate e conferenze tramite l'accesso a più dispositivi](#) alla pagina 50

Capitolo 10: Funzioni relative alla chiamata

Disattivazione dell'audio e attivazione del microfono in una chiamata

Informazioni su questa attività

In una chiamata attiva, utilizzare il pulsante Disattiva audio per interrompere tutte le trasmissioni audio dal telefono. Quando si attiva questa funzione, il telefono illumina il pulsante Disattiva audio ed è possibile ascoltare il chiamante, ma il chiamante non è in grado di ascoltare l'utente. Quando la funzione di disattivazione audio è attiva per un po' di tempo e se si parla, il telefono riproduce una notifica di avviso audio, con un'icona di disattivazione audio

 sulla schermata del telefono. Inizialmente, il telefono invia una notifica con un avviso audio e luminoso, seguito solo dall'avviso luminoso se si continua a parlare con un audio attivo fino a quando non si attiva l'audio della chiamata.

Procedura

1. Per disattivare l'audio di una chiamata attiva, premere il pulsante **Disattivazione dell'audio**.

Il pulsante **Disattivazione dell'audio** viene illuminato immediatamente.

2. Per riattivare l'audio della chiamata, premere nuovamente il pulsante **Disattivazione dell'audio**.

Messa in attesa e ripresa di una chiamata

Informazioni su questa attività

Una chiamata in corso può essere messa in attesa. Quando si mette una chiamata in attesa, sia l'utente che il chiamante non si possono ascoltare a vicenda. È possibile chiamare altri contatti mentre una chiamata è in attesa. Quando più chiamate sono state messe in attesa, è possibile ritornare a una chiamata in attesa utilizzando i tasti freccia su e giù per scegliere quella desiderata.

Procedura

1. Premere il tasto funzione **Messa in attesa** per mettere in attesa una chiamata attiva.
2. Per riprendere la chiamata in attesa, premere il tasto funzione **Riprendi** o il tasto linea della chiamata in attesa.

Ripresa di una chiamata messa in attesa tramite il pulsante **Attesa**

Informazioni su questa attività

È possibile riprendere una chiamata messa in attesa tramite il pulsante **Attesa**.

Prerequisiti

Assicurarsi di avere una chiamata attiva messa in attesa sul telefono.

Procedura

Premere il pulsante **Messa in attesa** per riprendere la chiamata messa in attesa.

Quando si hanno più chiamate messe in attesa e si è nella schermata del telefono, il pulsante **Attesa** consentirà di:

- Riprendere la chiamata messa in attesa evidenziata
- Riprendere l'ultima chiamata messa in attesa se non sono presenti chiamate evidenziate

Se non si è nella schermata del telefono, il pulsante **Attesa** consentirà di:

- Riprendere l'ultima chiamata messa in attesa
- Reindirizzare l'utente alla schermata del telefono e annullare qualsiasi altra azione nel menu di input dell'utente

Avviso di telefono sganciato

Quando abilitata dall'amministratore del sistema, questa funzione consente al telefono di inviare avvisi a un telefono di monitoraggio quando è sganciato per un periodo di tempo predefinito, senza alcuna azione da parte dell'utente. Il telefono invia avvisi nei seguenti casi:

- Se si solleva il ricevitore e non si compongono cifre per un determinato periodo di tempo e non viene terminata la sessione non riuscita.
- Se si sgancia il ricevitore, si compone un numero di telefono o di interno incompleto o non valido e non viene terminata la sessione non riuscita dopo un determinato periodo di tempo.

Quando il telefono compone l'interno di destinazione dell'avviso di telefono sganciato, la chiamata può ricevere risposta e l'utente avrà un percorso di conversazione bidirezionale con l'interlocutore responsabile del monitoraggio.

Capitolo 11: Non disturbare e Inoltro chiamate

Non disturbare

È possibile utilizzare la funzione Non disturbare per evitare notifiche audio per tutte le chiamate dirette in entrata. Il telefono reindirizza queste chiamate a un numero di copertura predefinito impostato dall'amministratore del sistema. La funzione viene definita anche Invia tutte le chiamate. Se necessario, contattare l'amministratore per rinominare questa funzione come Invia tutte le chiamate.

Collegamenti correlati

[Attivazione e disattivazione di Non disturbare](#) alla pagina 45

Attivazione e disattivazione di Non disturbare

Informazioni su questa attività

È possibile attivare la funzione Non disturbare per evitare che il telefono squilli quando si riceve una chiamata. Il telefono reindirizza le chiamate in entrata dirette a un numero di copertura predefinito impostato dall'amministratore del sistema.

Nell'ambiente IP Office, la funzione è supportata tramite la composizione di codici funzione. Contattare l'amministratore del sistema per richiedere l'elenco dei codici funzione.

Prerequisiti

L'amministratore del sistema deve attivare la funzione per l'interno.

Procedura

1. Premere **Menu principale > Funzioni**.
2. Premere il tasto **Freccia giù** per accedere alla schermata **Non disturbare**.
3. Selezionare **Non disturbare** per attivare o disattivare la funzione.

Collegamenti correlati

[Non disturbare](#) alla pagina 45

Inoltro chiamate

Utilizzare la funzione Inoltro chiamate per deviare le chiamate in entrata a un altro numero quando non è possibile rispondere alle chiamate. Ad esempio, se la funzione di inoltro chiamate è attiva sul telefono, quando si riceve una chiamata, la chiamata viene reindirizzata

al numero di inoltro. A seconda dei requisiti, l'amministratore del sistema abilita la funzione e configura le opzioni di inoltro chiamate.

Di seguito sono riportate le funzioni di Inoltro chiamate disponibili:

- **Inoltro chiamate:** consente di deviare tutte le chiamate in entrata a un altro numero.
- **Inoltro chiamate se occupato:** consente di deviare le chiamate in entrata a un altro numero se si è impegnati in una chiamata.
- **Inoltro chiamate se senza risposta:** consente di deviare le chiamate in entrata a un altro numero se non si risponde alle chiamate entro un determinato intervallo di tempo.

Il telefono non supporta tutte le opzioni di inoltro chiamate attive contemporaneamente. È possibile attivare l'opzione di inoltro chiamate per inoltrare tutte le chiamate o le opzioni inoltro chiamate occupato e senza risposta.

Inoltro chiamate avanzato

Utilizzare la funzione di inoltro chiamate avanzato per deviare le chiamate in entrata a numeri diversi a seconda dell'origine. Impostare le regole in base ai propri requisiti per inoltrare le chiamate in entrata interne ed esterne. Immettere i numeri di telefono interni ed esterni nell'opzione Inoltro chiamate corrispondente.

Inoltro di una chiamata a un altro interno

Informazioni su questa attività

Attenersi alla procedura seguente per inoltrare le chiamate in entrata all'interno desiderato.

Nell'ambiente IP Office, utilizzare la composizione del codice funzione per la funzione di inoltro chiamate. Contattare l'amministratore del sistema per richiedere l'elenco dei codici funzione.

Prerequisiti

Assicurarsi che l'amministratore abiliti la funzione e le opzioni di inoltro chiamate richieste. Assicurarsi che sia attivata anche la funzione selezione della destinazione.

Procedura

1. Premere **Menu principale**.
2. Scorrere fino a **Funzioni** e premere **Scegli**.
3. Per attivare la funzione **Inoltro chiamate**, scorrere fino a una delle opzioni seguenti:
 - **Inoltro chiamate:** consente di inoltrare tutte le chiamate in entrata a un altro numero.
 - **Inoltro chiam-Occupato:** consente di inoltrare le chiamate in entrata a un altro numero se si è impegnati in una chiamata
 - **Inoltro chiam-Senza risp.:** consente di inoltrare le chiamate in entrata a un altro numero se non si risponde alla chiamata entro un determinato intervallo di tempo.

Le opzioni Inoltro chiamate-Occupato e Inoltro chiam-Senza risp. sono disponibili quando l'amministratore le configura.

4. Premere **Scegli**.

È possibile visualizzare la finestra di dialogo **Seleziona una destinazione**.

5. Effettuare una delle operazioni seguenti per immettere il numero a cui inoltrare le chiamate in entrata:
 - Premere il tasto funzione **Componi** per utilizzare la tastiera e immettere manualmente il numero.
 - Premere il pulsante **Contatti**, **Recenti** o **Telefono** per selezionare il numero dall'elenco.
 - Premere il tasto funzione **Browser** per selezionare il numero di destinazione dall'applicazione del browser.
 - Premere il tasto linea **Composizione automatica**, **Indicatore di occupato** o **Team** per selezionare il numero come destinazione.

La funzione **Inoltra chiamata** è attivata.

6. Premere **Invio** per attivare la funzione di inoltro chiamate nel caso in cui si componga manualmente il numero di interno.

Il telefono emette un tono di conferma e torna alla schermata **Funzioni**.

7. **(Opzionale)** Per annullare la funzione, premere il tasto funzione **Annulla**.
8. Per disattivare la funzione di inoltro chiamate, passare all'opzione **Inoltro chiamate** attiva e premere **Scegli**.

Attivazione della funzione EC500

Informazioni su questa attività

Attenersi a questa procedura per rispondere alle chiamate dal proprio cellulare.

Questa funzione è disponibile solo nell'ambiente Avaya Aura®.

Prerequisiti

L'amministratore del sistema deve programmare il telefono in modo che sia possibile ricevere le chiamate in entrata sul cellulare.

Procedura

1. Premere **Menu principale > Funzioni**.
2. Premere il tasto **Freccia giù** per accedere alla schermata **EC500**.
3. Premere **OK**.

Capitolo 12: Funzioni avanzate

È possibile accedere alle funzioni avanzate disponibili sul telefono dalla schermata **Funzioni**.

Accesso alla schermata Funzioni

Informazioni su questa attività

Attenersi alla procedura seguente per accedere alla schermata **Funzioni**.

Procedura

1. Premere il **menu principale** e scorrere fino a **Funzioni**.
2. Premere **Scegli**.
3. Scorrere per visualizzare le funzioni configurate per l'interno.

Attivazione del trasferimento a posta vocale

Informazioni su questa attività

Attenersi a questa procedura per trasferire una chiamata attiva alla posta vocale.

Prerequisiti

L'amministratore del sistema deve attivare la funzione per l'interno.

Questa funzione è disponibile solo nell'ambiente Avaya Aura®.

Procedura

1. Durante una chiamata attiva, premere **Menu principale > Funzioni**.
2. Premere il tasto **Freccia giù** per accedere alla schermata **Trasferisci a VM**.
3. Premere **Scegli** o **OK** per attivare il trasferimento alla posta vocale.

Blocco della visualizzazione dell'interno durante le chiamate

Informazioni su questa attività

Questa funzione è disponibile solo in un ambiente Avaya Aura®.

Prerequisiti

Assicurarsi che l'amministratore del sistema attivi l'opzione per l'interno.

Procedura

1. Premere **Menu principale > Funzioni**.
2. Selezionare **Blocco mio numero**.
3. Nel campo **Destinazione**, immettere il numero dell'interno che non deve essere visibile per il ricevente della chiamata.
4. Premere **OK**.

Intercom

È possibile rispondere a una chiamata intercom automatica, se l'amministratore configura un pulsante Icom Aut. per il telefono.

Multiple Device Access

Con la funzione Accesso a più dispositivi (Multiple Device Access, MDA) è possibile registrare fino a 10 dispositivi SIP con lo stesso interno per trasferire le chiamate attive tra i dispositivi.

Questa funzione è disponibile solo in un ambiente Avaya Aura®. L'accesso a più dispositivi è configurato su Avaya Aura® Session Manager.

Limitazioni della funzione MDA

La funzione MDA prevede alcune restrizioni, poiché Telefono IP Avaya J129 supporta solo due stati chiamata ma l'utente può aver configurato più di due stati chiamata.

Di seguito sono riportate le limitazioni per la funzione MDA:

- Non è previsto un avviso audio o visivo per la terza chiamata in entrata se due stati chiamata sono già in uso.
- In Telefono IP Avaya J129 non verrà visualizzato il terzo stato chiamata o quelli successivi.
- Quando si riceve un'indicazione MDA, premere il pulsante **Telefono** per visualizzare i dettagli e unirsi alla chiamata in parallelo.

Gestione di chiamate e conferenze tramite l'accesso a più dispositivi

Informazioni su questa attività

Con Avaya Aura® e la funzione Accesso a più dispositivi, è possibile avere fino a 10 dispositivi configurati con lo stesso numero di interno. È possibile utilizzare questo numero di interno per trasferire le chiamate attive tra i dispositivi.

Prerequisiti

Assicurarsi che l'amministratore del sistema abbia attivato la funzione di accesso a più dispositivi (MDA) per l'interno.

Procedura

1. Avviare una chiamata dal telefono.
2. Per trasferire la chiamata a un altro telefono, premere **Parall** sul telefono.

Se il telefono MDA che si unisce alla chiamata utilizza un diverso insieme di indirizzi per la modalità di segnalazione, sul dispositivo potrebbe essere visualizzata un'icona Servizio limitato per un breve momento. Dopo che il telefono MDA che si unisce alla chiamata passa all'utilizzo dell'insieme di indirizzi per la modalità di segnalazione della chiamata attiva, l'icona scompare.

Collegamenti correlati

[Aggiunta di un partecipante a una conferenza senza messa in attesa](#) alla pagina 42

Paginazione multicast

Con la funzione Paginazione multicast è possibile ricevere un annuncio che verrà riprodotto automaticamente sul telefono. Se configurato dall'amministratore del sistema, è possibile inviare un annuncio multicast a un gruppo di telefoni nella rete.

L'annuncio multicast in entrata viene riprodotto nell'altoparlante del telefono. Quando l'annuncio viene riprodotto, nella schermata **Telefono** viene visualizzata la notifica **Annuncio** da <nome gruppo> durante tutto il tempo della trasmissione.

Tutti i gruppi multicast configurati a cui è possibile inviare un annuncio sono disponibili nel menu **Funzioni**. È possibile aggiungere, spostare o eliminare le chiavi dell'annuncio multicast dalla schermata **Telefono** utilizzando la tradizionale procedura di personalizzazione.

Le chiamate attive con una priorità inferiore rispetto all'annuncio multicast vengono messe in attesa e tutte le chiamate in entrata con priorità inferiore vengono ignorate.

L'annuncio multicast viene ignorato se l'agente è impegnato in una chiamata attiva e ha impostato lo stato Non disturbare, oppure sta effettuando una chiamata di emergenza.

Invio di un annuncio multicast

Informazioni su questa attività

È possibile inviare un annuncio multicast a un gruppo di utenti attivando il gruppo Paginazione multicast nella schermata **Telefono**. Se il gruppo richiesto non viene aggiunto a questa

schermata, è possibile accedere a tutti i gruppi di annunci multicast configurati per il telefono nel menu **Funzioni**.

Procedura

1. Attenersi a una delle procedure seguenti:
 - Sollevare il ricevitore.
 - Premere **Altoparlante**.
2. Nella schermata **Telefono**, scorrere fino al gruppo dell'annuncio multicast desiderato e premere **Scegli**.
Viene visualizzata la casella `Annuncio a <nome del gruppo>`.
3. Per terminare l'annuncio multicast, effettuare una delle operazioni seguenti:
 - Premere **Termina chiamata**.
 - Se si utilizza il ricevitore come dispositivo audio, riagganciare.

Parcheggio e ripresa di una chiamata

Informazioni su questa attività

Attenersi a questa procedura per parcheggiare la chiamata attiva e rispondere da un altro interno.

Questa funzione è disponibile solo nell'ambiente Avaya Aura®.

L'amministratore del sistema deve attivare la funzione per l'interno.

Nell'ambiente IP Office, la funzione è supportata tramite la composizione di codici funzione. Contattare l'amministratore del sistema per richiedere l'elenco dei codici funzione.

Procedura

1. Premere **Menu principale > Funzioni** mentre la chiamata è attiva.
2. Premere il tasto **Freccia giù** per accedere alla schermata **Parcheggio chiamata**.
3. Premere **Scegli** o **OK**.
Il telefono parcheggia la chiamata.
4. Per rispondere a una chiamata, premere **Menu principale > Funzioni**.
5. Premere il tasto **Freccia giù** per accedere alla schermata **Ripresa chiamata**.
6. Premere **Scegli** o **OK**.
7. Immettere l'interno dal quale la chiamata era stata parcheggiata.
8. Premere **OK**.
Il telefono riprende la chiamata.

Esecuzione di un trasferimento con operatore

Informazioni su questa attività

Il trasferimento di una chiamata con operatore avviene quando si mette in attesa una chiamata e se ne stabilisce una seconda con il destinatario del trasferimento di chiamata prima dell'effettivo trasferimento.

Procedura

1. Attenersi a una delle procedure seguenti:
 - Tramite la tastiera, digitare il numero a cui trasferire la chiamata.
 - Chiamare la persona dall'elenco **Contatti** o dall'elenco **Recenti**.

La prima chiamata viene messa in attesa, mentre il telefono del destinatario inizia a squillare.

2. Premere il tasto softkey **Completo** dopo la risposta da parte del destinatario.

Il telefono trasferisce la chiamata al numero selezionato.

Trasferimento di una chiamata senza operatore

Informazioni su questa attività

Il trasferimento di una chiamata senza operatore avviene quando si trasferisce una chiamata attiva senza stabilirne una con il destinatario del trasferimento di chiamata.

Procedura

1. Attenersi a una delle procedure seguenti:
 - Tramite la tastiera, digitare il numero a cui trasferire la chiamata.
 - Chiamare la persona dall'elenco **Contatti** o dall'elenco **Recenti**.

La prima chiamata viene messa in attesa, mentre il telefono del destinatario inizia a squillare.

2. Per completare il trasferimento, premere il tasto softkey **Completo**.

Il telefono trasferisce la chiamata al numero selezionato.

Se il destinatario non risponde alla chiamata, questa torna al telefono dell'utente sotto forma di chiamata con trasferimento richiamato.

Configurazione della richiamata automatica

Informazioni su questa attività

Quando un interno è occupato, attenersi alla procedura seguente per ricevere automaticamente una richiamata una volta libero.

Nell'ambiente IP Office, la funzione è supportata tramite la composizione di codici funzione. Contattare l'amministratore del sistema per richiedere l'elenco dei codici funzione.

Prerequisiti

L'amministratore del sistema deve attivare la funzione per l'interno.

Procedura

1. Durante una chiamata in uscita, quando la linea è occupata, premere **Menu principale > Funzioni**.
2. Premere il tasto **Freccia giù** per accedere alla schermata **Richiamata automatica**.
3. Premere **Scegli** o **OK** per attivare **Richiamata automatica**.

La funzione viene disattivata automaticamente al termine della richiamata.

Controllo condiviso

La modalità Controllo condiviso consente di utilizzare il telefono dal client Avaya Workplace Client e sfruttarne l'audio di alta qualità. Il controllo condiviso è supportato per tutti i modelli di Telefoni IP serie Avaya J100.

Per stabilire una connessione con controllo condiviso, assicurarsi che il telefono sia registrato in Avaya Aura®. Accedendo al telefono e a Avaya Workplace Client in modalità controllo condiviso, è possibile controllare il telefono tramite Avaya Workplace Client. Non è possibile stabilire la sessione di controllo condiviso se l'utente dispone di più dispositivi registrati, a seconda dell'implementazione del client.

L'amministratore del sistema attiva la funzione Controllo condiviso e la configura su Avaya Workplace Client.

* Nota:

Questa funzione è disponibile solo nell'ambiente Avaya Aura®.

È possibile eseguire le seguenti attività in Telefoni IP serie Avaya J100:

- eseguire una chiamata
- rispondere a una chiamata
- mettere in attesa una chiamata e riprenderla
- disattivare e riattivare l'audio di una chiamata
- trasferimento di chiamata
- conferenza

Notifiche

Dopo la configurazione o la disconnessione da Avaya Workplace Client, vengono visualizzati i messaggi seguenti sullo schermo del **telefono**:

- Controllo condiviso att
- Controllo condiviso non att

Per informazioni sull'installazione di Avaya Workplace Client, consultare *Pianificazione e amministrazione di Avaya Workplace Client per Android, iOS, Mac e Windows* e *Usò di Avaya Workplace Client per Android, iOS, Mac e Windows* in <https://support.avaya.com/>.

Individuazione di una chiamata molesta

Informazioni su questa attività

Attenersi alla procedura seguente per attivare la funzione Traccia chiamata dannosa e per fornire informazioni sulla chiamata molesta. Questa funzione è disponibile solo se l'amministratore ha configurato il sistema telefonico in modo da individuare e seguire le chiamate moleste e se è presente un operatore o controllore in grado di sorvegliare il monitoraggio. Questa funzione è disponibile solo in un ambiente Avaya Aura®.

Prerequisiti

L'amministratore del sistema deve attivare la funzione per l'interno.

Procedura

1. Durante una chiamata attiva, premere **Menu principale > Funzioni**.
2. Premere il tasto **Freccia giù** per accedere alla schermata **Attivazione ICM**.
3. Premere **OK**.

Un tono di avviso o il LED lampeggiante indicano che la funzione è attiva. Riagganciando, la funzione **Attivazione ICM** viene disattivata.

Posta vocale

È possibile utilizzare la funzione Casella vocale sul telefono con un servizio di messaggistica vocale come Avaya Messaging. L'amministratore del sistema attiva la funzione Casella vocale e ne configura il numero e la password. Il LED luminoso sul telefono si illumina quando si riceve un messaggio vocale. Ascoltare e seguire le richieste audio per eseguire l'azione richiesta sulla Casella vocale.

Se il servizio di messaggistica vocale fornisce la funzione di interfaccia Web, è possibile accedere alla Casella vocale sul computer. Contattare l'amministratore del sistema per i dettagli sulle funzioni dell'interfaccia Web della Casella vocale.

Ascolto di messaggi vocali

Informazioni su questa attività

Attenersi alla procedura seguente per ascoltare i messaggi di posta vocale sul telefono.

Prerequisiti

- Assicurarsi che l'amministratore del sistema configuri la posta vocale per l'interno dell'utente.
- Ottenere dall'amministratore del sistema l'ID utente e la password della propria posta vocale.

Procedura

1. Premere **Menu principale**.
2. Premere il tasto **Freccia giù** per accedere alla schermata **Posta vocale**.

3. Premere **Scegli**.
4. Seguire le istruzioni vocali per ascoltare i messaggi vocali.

Capitolo 13: Personalizzazione del telefono

Telefono

Impostazione della modalità di composizione

Informazioni su questa attività

Attenersi a questa procedura per impostare il metodo utilizzato per iniziare la composizione.

Procedura

1. Premere **Menu principale** > **Impostazioni** > **Impostazioni telefono**.
2. Premere il tasto **Freccia giù** per accedere alla schermata **Modalità di composizione**.
3. Premere **Alterna** per selezionare una delle seguenti opzioni:
 - **Manuale**: premere il tasto funzione **Chiamata** per avviare una chiamata.
 - **Auto**: le cifre composte devono corrispondere al piano di composizione per avviare una chiamata.
 - **Predefinito**: premere il tasto funzione **Chiamata** per avviare una chiamata.
4. Premere **Salva**.

Visualizzazione del timer chiamate

Informazioni su questa attività

Attenersi a questa procedura per visualizzare la durata delle chiamate.

Procedura

1. Premere **Menu principale**.
2. Scorrere fino a **Impostazioni** e premere **Scegli**.
3. Scorrere fino a **Impostazioni telefono** e premere **Scegli**.
4. Premere il pulsante **Freccia giù** per accedere alla schermata **Contatore chiamate**.
5. Premere **Alterna** per attivare o disattivare i timer chiamate.
6. Premere **Salva**.

Assegnazione della composizione rapida

Informazioni su questa attività

Attenersi alla procedura seguente per assegnare numeri di composizione rapida ai contatti. È possibile assegnare un massimo di nove voci di composizione rapida.

Procedura

1. Premere **Menu principale** > **Impostazioni** > **Impostazioni telefono**.
2. Selezionare **Selezione rapida**.
3. Premere i tasti **Attiva** e **Freccia giù** per selezionare un numero di composizione rapida.
4. Premere **Contatti** per selezionare un contatto.
5. Premere **Scegli** per assegnare il contatto al numero di composizione rapida selezionato.

È possibile assegnare un solo contatto a un numero di composizione rapida.

Sostituzione ed eliminazione di un contatto di composizione rapida

Informazioni su questa attività

Attenersi alla procedura seguente per sostituire o rimuovere un contatto di composizione rapida.

Prerequisiti

Assegnare un contatto a un numero di composizione rapida.

Procedura

1. Premere **Menu principale** > **Impostazioni** > **Impostazioni telefono**.
2. Selezionare **Selezione rapida**.
3. Premere il tasto **Freccia giù** per accedere al contatto di composizione rapida da sostituire o eliminare.
4. Premere una delle opzioni seguenti:
 - **Sostituisci**: per sostituire il contatto con un altro.
 - **Cancella**: per rimuovere il contatto dalla composizione rapida.
5. Premere **Sostituisci** o **Cancella** quando il telefono richiede la conferma.

Attivazione di Avviso muto


Informazioni su questa attività

Attenersi a questa procedura per configurare il telefono affinché avvisi l'utente quando parla mentre l'audio del telefono è disattivato.

Prerequisiti

Assicurarsi che l'amministratore del sistema attivi l'opzione per l'interno.

Procedura



1. Premere **Menu principale > Impostazioni > Impostazioni telefono**.
 2. Premere il tasto **Freccia giù** per accedere alla schermata **Avviso muto**.
 3. Premere **Alterna** per selezionare una delle opzioni seguenti:
 - **Acustico**: se l'audio di una chiamata viene disattivato e si inizia a parlare, dopo otto secondi il telefono emette un segnale acustico per notificare che l'audio del telefono è stato disattivato.
 - **Visivo**: se l'audio di una chiamata viene disattivato e si inizia a parlare, dopo otto secondi il telefono visualizza l'icona che indica che la chiamata ha l'audio disattivato.
-  **Nota:**
- Se l'utente smette di parlare mentre l'avviso sull'audio disattivato è attivo, dopo un ritardo di 500 millisecondi, l'icona relativa alla chiamata con audio disattivato viene sostituita da quella relativa alla chiamata attiva normale.
- **Entrambi**: combina le azioni e le opzioni dell'avviso acustico e luminoso.
 - **Nessuno/a**: disabilita la funzione Avviso muto per il proprio telefono.
4. Premere **Salva**.

Avviso muto si disattiva automaticamente quando si riattiva l'audio della chiamata.

Avviso luminoso

Il LED lampeggiante funziona nel modo seguente, a indicare le chiamate e i messaggi in entrata:

- In caso di chiamata in entrata, il LED lampeggia.
- In caso di nuovi messaggi di posta vocale, il LED lampeggiante resta acceso in modo fisso.
- Se il vivavoce è attivo durante una chiamata attiva e sono presenti nuovi messaggi di posta vocale, il LED lampeggiante si disattiva ogni 15 secondi.
- Se la chiamata è in attesa, il LED interrompe il lampeggiamento.

Quando la chiamata è in vivavoce, la relativa icona () sostituisce quella della cornetta della chiamata attiva ().

Collegamenti correlati

[Impostazione di Avviso luminoso](#) alla pagina 58

Impostazione di Avviso luminoso

Informazioni su questa attività

Il telefono illumina il LED lampeggiante in presenza di chiamate in entrata e messaggi. Attenersi alla procedura seguente per attivare l'avviso visivo.

Procedura

1. Premere **Menu principale**.

2. Scorrere fino a **Impostazioni** e premere **Scegli**.
3. Scorrere fino a **Impostazioni telefono** e premere **Scegli**.
4. Scorrere fino a **Avviso in chiamate** e premere **Scegli**.
5. Scorrere fino a **LED Beacon**.
6. Premere **Alterna** per attivare o disattivare l'avviso luminoso.
7. Premere **Salva**.

Collegamenti correlati

[Avviso luminoso](#) alla pagina 58

Audio

Impostazione di una suoneria per le chiamate in entrata

Procedura

1. Premere **Menu principale** > **Impostazioni** > **Impostazioni audio**.
2. Selezionare **Personalizza squillo**
3. Premere il tasto **Freccia giù** per selezionare **Tipo di suoneria**.
4. Premere **Scegli** per scegliere la suoneria desiderata.
5. Premere **Salva**.

Attivazione e disattivazione di Suono pulsanti

Procedura

1. Premere **Menu principale** > **Impostazioni** > **Impostazioni audio**.
2. Scorrere fino a **Suono pulsanti** e premere **Alterna** per attivare o disattivare l'audio.
3. Premere **Salva**.

Attivazione e disattivazione dei toni di errore

Informazioni su questa attività

Con questa funzione, è possibile attivare l'allarme con toni di errore quando si esegue un'azione errata tramite il telefono.

Procedura

1. Premere **Menu principale** > **Impostazioni** > **Impostazioni audio**.
2. Scorrere fino a per attivare o disattivare i **toni di errore** e premere **Alterna**.
3. Premere **Salva**.

Attivazione e disattivazione delle impostazioni audio

Informazioni su questa attività

Grazie al controllo automatico del guadagno (AGC, Automatic Gain Control) il volume aumenta quando un chiamante parla a bassa voce e diminuisce quando parla a voce troppo alta. Attenersi a questa procedura per attivare o disattivare l'AGC separatamente per auricolare e vivavoce.

Procedura

1. Premere **Menu principale > Impostazioni > Impostazioni audio**.
2. Selezionare **AGC**.
3. Utilizzare i tasti **Attiva e Freccia giù** per selezionare la cornetta o il vivavoce per cui attivare o disattivare l'AGC.
4. Premere **Seleziona** per attivare il ricevitore o l'altoparlante.
5. Premere **Salva**.

Impostazione del profilo cornetta

Informazioni su questa attività

L'attività è pertinente rispetto alle persone audiolese. Attenersi a questa procedura per modificare le caratteristiche audio del telefono.

Procedura

1. Premere **Menu principale > Impostazioni > Impostazioni audio**.
2. Selezionare **Profilo cornetta**.

Il telefono visualizza quanto segue:

- **Impostazione predefinita**
- **Normale**
- **Amplificato**: consente di estendere il volume massimo oltre il normale livello audio. Utilizzare questa opzione con attenzione, poiché l'uso prolungato delle impostazioni di volume massimo può danneggiare l'udito.
- **Protezione acustica**: consente di ottimizzare la qualità del suono delle protesi acustiche.

3. Premere **Scegli** per scegliere una delle opzioni.
4. Premere **Salva**.

Effetto locale del ricevitore

L'effetto locale è il rumore dell'ambiente che si riceve come feedback quando si usa il ricevitore del telefono per parlare. Per regolare il livello di questo rumore, contattare l'amministratore del sistema.

Display

Regolazione del contrasto del display

Procedura

1. Premere **Menu principale > Impostazioni > Impostazioni del display**.
2. Scorrere verso il basso fino a **Contrasto**.
3. Premere **Scegli**
4. Premere una delle opzioni seguenti:
 - Tasto **Freccia Destra**: per aumentare il contrasto.
 - Tasto **Freccia Sinistra**: per diminuire il contrasto.
5. Premere **Salva**.

Impostazione della lingua di visualizzazione

Procedura

1. Premere **Menu principale > Impostazioni > Impostazioni del display**.
2. Selezionare **Lingua**.
3. Scorrere fino alla lingua e premere una delle opzioni seguenti:
 - **Scegli**
 - **OK**

Il telefono richiede la conferma.

4. Premere una delle opzioni seguenti:
 - **Si**
 - **OK**

Il telefono torna alla schermata **Impostazioni del display** e la lingua cambia in base a quella selezionata.

Impostazione del formato data

Procedura

1. Premere **Menu principale > Impostazioni > Impostazioni del display**.
2. Per accedere alla schermata **Formato data**, premere il tasto **Freccia giù**.

Il telefono visualizza una delle opzioni seguenti:

- **Impostazione predefinita**
- **mm/gg**
- **gg/mm**
- **mm.gg**
- **gg.mm**

- mm-gg
 - gg-mm
 - mmm gg
3. Per selezionare una delle opzioni, premere **Alterna**.
 4. Premere **Salva**.

Impostazione del formato ora

Prerequisiti

Assicurarsi che l'amministratore abbia attivato la funzione del formato ora.

Procedura

1. Premere **Menu principale > Impostazioni > Impostazioni del display**.
2. Premere il tasto **Freccia giù** per accedere alla schermata **Formato ora**.
3. Premere **Alterna** per selezionare una delle opzioni seguenti:
 - **Formato ora di 24 ore**
 - **Formato ora di 12 ore**
4. Premere **Salva**.

Impostazione della del fuso orario

Informazioni su questa attività

Attenersi a questa procedura per impostare l'ora corrente del telefono.

Procedura

1. Premere **Menu principale > Impostazioni > Impostazioni del display**.
2. Scorrere fino a **Fuso orario** e premere **Scegli**.
3. Per impostare l'ora richiesta, eseguire una delle operazioni seguenti:
 - Utilizzare i tasti freccia **Freccia Sinistra** e **Freccia Destra**.
 - Premere il tasto funzione **-** o **+**.
4. Premere **Salva**.

Backup e ripristino

Panoramica di backup e ripristino

Il telefono supporta il backup e il ripristino dei seguenti dati specifici dell'utente:

- Contatti utente
- Tipo di squillo locale

- Stato Non disturbare locale
- Impostazioni di inoltro chiamate locali
- Configurazione della modalità di risposta automatica
- Impostazioni di composizione rapida
- Lingua
- Fuso orario e formato ora
- Formato data
- Etichette personalizzate dei tasti del telefono

Il processo di backup viene avviato solo al termine del recupero dei dati specifici dell'utente.

Backup e ripristino dei dati

Prerequisiti

Assicurarsi che l'amministratore del sistema abbia impostato l'URI per il backup e il ripristino.

Procedura

1. Premere **Menu principale > Impostazioni**.
2. Utilizzare il tasto **Freccia giù** per passare alla schermata **Backup/Ripristino**.
3. Premere **Scegli**.
4. Premere nuovamente **Scegli** per selezionare una delle opzioni seguenti:
 - **Backup manuale**
 - **Ripristino manuale**

Il telefono visualizza i messaggi seguenti e torna alla schermata precedente.

- Quando il **Backup manuale** non viene completato correttamente: Backup non riuscito
- Quando il **Backup manuale** viene completato correttamente: Backup riuscito
- Quando il **Ripristino manuale** non viene completato correttamente: Ripristino non riuscito
- Quando il **Ripristino manuale** viene completato correttamente: Ripristino riuscito

Capitolo 14: Aggiornamento telefono

Aggiornamento del telefono

Prerequisiti

Quando il telefono è pronto per un aggiornamento, a seconda delle impostazioni configurate dall'amministratore, viene richiesto di confermare immediatamente il riavvio del telefono. È possibile scegliere di aggiornare il telefono o annullare l'aggiornamento. Quando si annulla l'operazione, il telefono richiede nuovamente la conferma al ciclo di aggiornamento successivo, come impostato dall'amministratore.

Prerequisiti

Assicurarsi che l'amministratore abbia fornito l'accesso per confermare il riavvio del telefono.

Procedura

1. Sulla schermata pop-up del telefono viene visualizzato il messaggio **Nuovo firmware disponibile, riavviare il telefono per applicare le modifiche?**
2. Premere **Riavvia**.

Verifica dell'aggiornamento automatico periodico del telefono

Informazioni su questa attività

L'amministratore del sistema imposta l'aggiornamento automatico del telefono. Attenersi alla procedura seguente per sapere quando è previsto un aggiornamento del telefono o la frequenza dell'aggiornamento.

Prerequisiti

Assicurarsi che l'amministratore abbia attivato la funzione di aggiornamento automatico periodico.

Procedura

1. Premere **Menu principale**.
2. Scorrere fino a **Informazioni sulla rete** e premere **Scegli**.
3. Scorrere fino a **Aggiornamento automatico** e premere **Scegli**.

La schermata **Aggiornamento automatico** mostra quanto segue:

- **Criterio update automatico:** visualizza la frequenza di aggiornamento del telefono impostata dall'amministratore.

- **Ultimo aggiornamento:** visualizza la data e l'ora dell'ultimo aggiornamento del telefono.
- **Prossimo aggiornamento:** visualizza la data e l'ora del prossimo aggiornamento del telefono.

Capitolo 15: Manutenzione

Visualizzazione dell'ID prodotto

Informazioni su questa attività

Le informazioni sull'ID prodotto sono riportate su un'etichetta nel pannello posteriore del telefono. In alternativa, è possibile visualizzare e verificare l'ID prodotto sulla schermata del telefono.

Procedura

1. Premere **Menu principale**.
2. Scorrere fino a **Informazioni sulla rete** e premere **Scegli**.
3. Scorrere fino a **Sistema** e premere **Scegli**.
4. Scorrere fino a **ID prodotto**.

Visualizzazione del tipo di dispositivo

Informazioni su questa attività

Visualizzare il tipo di dispositivo quando l'amministratore del sistema chiede di fornire le informazioni sul tipo di dispositivo. Il dispositivo può essere del tipo Avaya SIP o Open SIP.

Procedura

1. Premere **Menu principale**.
2. Scorrere fino a **Informazioni sulla rete** e premere **Scegli**.
3. Scorrere fino a **Sistema** e premere **Scegli**.
4. Scorrere fino a **Tipo di dispositivo**.

Visualizzazione dell'indirizzo server di provisioning secondario

Informazioni su questa attività

Visualizzare l'indirizzo server di provisioning secondario quando l'amministratore del sistema chiede di fornire i dettagli del server. Gli amministratori del telefono possono configurare un server di provisioning secondario per fornire impostazioni telefono aggiuntive.

Prerequisiti

Assicurarsi che l'amministratore configuri un server di provisioning secondario per il telefono.

Procedura

1. Premere **Menu principale**.
2. Scorrere fino a **Informazioni sulla rete** e premere **Scegli**.
3. Scorrere fino a **Parametri IP** e premere **Scegli**.
4. Scorrere fino a **URL personalizzato**.

Il campo **URL personalizzato** visualizza l'URL server di provisioning secondario.

Visualizzazione del tipo di server

Informazioni su questa attività

Visualizzare il tipo di server quando l'amministratore del sistema chiede di fornire le informazioni sul tipo di server. Il tipo di server può essere Avaya Aura[®] o Open SIP.

Procedura

1. Premere **Menu principale**.
2. Scorrere fino a **Informazioni sulla rete** e premere **Scegli**.
3. Scorrere fino a **Sistema** e premere **Scegli**.
4. Scorrere fino a **Tipo di server**.

Capitolo 16: Risorse

Documentazione

Consultare i seguenti documenti correlati all'indirizzo <http://support.avaya.com>:

Titolo	Finalità documento:	Destinatari
Panoramica		
<i>Descrizione generale e specifiche di Avaya Aura® Session Manager</i>	Consultare le caratteristiche e funzionalità, comprese le descrizioni delle funzioni, l'interoperabilità, le specifiche delle prestazioni e i requisiti di sicurezza e delle licenze di Avaya Aura® Session Manager.	Utenti che desiderano approfondire la conoscenza di caratteristiche, funzioni, funzionalità e limitazioni di Avaya Aura® Session Manager.
<i>Implementazione e descrizione delle funzioni di Avaya Aura® Communication Manager</i>	Consultare le caratteristiche e funzionalità, comprese le descrizioni delle funzioni, l'interoperabilità, le specifiche delle prestazioni e i requisiti di sicurezza e delle licenze di Avaya Aura® Communication Manager.	Utenti che desiderano approfondire la conoscenza di caratteristiche, funzioni, funzionalità e limitazioni di Avaya Aura® Communication Manager.
Avaya IP Office™ Descrizione delle funzioni di™ Platform	Consultare le informazioni sulle descrizioni delle funzioni.	Utenti che eseguono attività di amministrazione del sistema.
Avaya IP Office™ Descrizione della soluzione™ Platform	Consultare le informazioni sull'interoperabilità di prodotti e servizi con la soluzione.	Utenti che desiderano approfondire la conoscenza di caratteristiche, funzioni, funzionalità e limitazioni di IP Office.
Implementazione		
<i>Distribuzione di Avaya Aura® Session Manager</i>	Consultare le procedure di installazione e le informazioni sull'amministrazione iniziale di Avaya Aura® Session Manager.	Utenti che installano, configurano e verificano Avaya Aura® Session Manager su Avaya Aura® System Platform.

La tabella continua...


Titolo	Finalità documento:	Destinatari
<i>Upgrading Avaya Aura® Session Manager</i>	Consultare gli elenchi di controllo e le procedure di aggiornamento.	Utenti che effettuano gli upgrade di Avaya Aura® Session Manager.
<i>Distribuzione di Avaya Aura® System Manager su System Platform</i>	Consultare le procedure di installazione e le informazioni sull'amministrazione iniziale di Avaya Aura® System Manager.	Utenti che installano, configurano e verificano Avaya Aura® System Manager su Avaya Aura® System Platform presso i siti dei clienti.
IP Office Note di installazione del telefono SIP	Consultare le procedure di installazione e le informazioni sull'amministrazione iniziale dei telefoni SIP di IP Office.	Utenti che installano, configurano e verificano i telefoni SIP su IP Office.
Amministrazione		
<i>Amministrazione di Avaya Aura® Session Manager</i>	Consultare le informazioni sull'esecuzione delle attività di amministrazione di Avaya Aura® Session Manager, comprese le modalità di utilizzo degli strumenti di gestione, le modalità di gestione di dati e sicurezza e le modalità di esecuzione delle attività di manutenzione periodiche.	Utenti che eseguono attività di amministrazione del sistema Avaya Aura® Session Manager.
<i>Amministrazione di Avaya Aura® System Manager</i>	Consultare le informazioni sull'esecuzione delle attività di amministrazione di Avaya Aura® System Manager, comprese le modalità di utilizzo degli strumenti di gestione, le modalità di gestione di dati e sicurezza e le modalità di esecuzione delle attività di manutenzione periodiche.	Utenti che eseguono attività di amministrazione di Avaya Aura® System Manager.
Amministrazione di Avaya IP Office™ Platform con Manager	Consultare le informazioni sulle configurazioni dei codici funzione per l'elenco di funzioni	Utenti che devono accedere alle funzioni di IP Office tramite codici funzione.
Amministrazione di Avaya IP Office™ Platform con Web Manager	Consultare le informazioni sulle attività di amministrazione di IP Office Web Manager, comprese le modalità di utilizzo degli strumenti di gestione, le modalità di gestione di dati e sicurezza e le modalità di esecuzione delle attività di manutenzione.	Utenti che eseguono attività di amministrazione di IP Office Web Manager.
Manutenzione		
<i>Manutenzione di Avaya Aura® Session Manager</i>	Consultare le informazioni sulle attività di manutenzione di Avaya Aura® Session Manager.	Utenti che si occupano della manutenzione di Avaya Aura® Session Manager.

La tabella continua...

Titolo	Finalità documento:	Destinatari
<i>Risoluzione dei problemi di Avaya Aura® Session Manager</i>	Consultare le informazioni per la risoluzione di problemi di Avaya Aura® Session Manager, la risoluzione degli allarmi, la sostituzione dell'hardware, i codici di allarme e le descrizioni degli ID evento.	Utenti che si occupano della risoluzione di problemi di Avaya Aura® Session Manager.
Utilizzo dello stato del sistema IP Office	Consultare le informazioni sulle attività di manutenzione di System Status Application.	Utenti che si occupano della manutenzione di System Status Application.
Utilizzo del monitoraggio del sistema IP Office	Consultare le informazioni sulle attività di manutenzione di SysMonitor.	Utenti che si occupano della manutenzione di SysMonitor.

Ricerca di documenti sul sito Web dell'assistenza Avaya

Procedura

1. Accedere a <https://support.avaya.com>.
2. Per accedere, fare clic su **Sign In** nella parte superiore della schermata e immettere le credenziali di accesso quando richiesto.
3. Fare clic su **Product Support > Documents**.
4. In **Search Product**, iniziare a digitare il nome del prodotto e selezionarlo dall'elenco visualizzato.
5. In **Select Release** selezionare il numero di versione appropriato.
Questo campo non è disponibile se è presente una sola versione del prodotto.
6. **(Opzionale)** In **Immetti parola chiave**, digitare le parole chiave per la ricerca.
7. Dall'elenco **Select Content Type**, selezionare uno o più tipi di contenuto.
Ad esempio, se si desidera visualizzare solo i manuali utente, fare clic su **User Guides** nell'elenco **Select Content Type**.
8. Fare clic su  per visualizzare i risultati della ricerca.

Navigazione in Centro della documentazione di Avaya

Per molti programmi, la documentazione per i clienti più recente è disponibile sul sito Web di Centro della documentazione di Avaya all'indirizzo <https://documentation.avaya.com>. Alcune funzionalità sono disponibili solo se si effettua l'accesso a Centro della documentazione di Avaya. La funzionalità disponibile dipende dal ruolo.

Importante:

Se la documentazione cercata non è disponibile in Centro della documentazione di Avaya, è possibile trovarla sul [sito Web dell'assistenza Avaya](#).

Durante la navigazione nel Centro documentazione, è possibile fare clic sul logo del **Centro della documentazione Avaya**, nella parte superiore della schermata, per tornare alla home

page in qualsiasi momento. In Centro della documentazione di Avaya, è possibile effettuare le operazioni seguenti:

- Fare clic su **Collegamenti Avaya** nella barra dei menu superiore per accedere ad altri siti Web Avaya, incluso il sito Web dell'assistenza Avaya.
- Fare clic su **Lingue** (🌐) nella barra dei menu superiore per modificare la lingua di visualizzazione e visualizzare i documenti tradotti.
- Nel campo **Cerca documentazione**, cercare le parole chiave e fare clic su **Filtro** per filtrare per categoria di soluzione, prodotto o ruolo utente.

È possibile selezionare più elementi in ciascuna categoria di filtro. Ad esempio, è possibile selezionare un prodotto e più ruoli utente.

- Fare clic su **Libreria** nella barra dei menu superiore per accedere alla libreria completa dei documenti. Utilizzare le opzioni di filtro per affinare i risultati.
- Dopo aver eseguito una ricerca o aver effettuato l'accesso alla libreria, è possibile ordinare il contenuto nella pagina dei risultati della ricerca. Quando si trova l'elemento che si desidera visualizzare, fare clic su di esso per aprirlo.
- Utilizzare l'indice in un documento per la navigazione. È inoltre possibile fare clic su < o > accanto al titolo del documento per passare all'argomento precedente o successivo.
- Fare clic su **Condividi** (➦) per condividere un argomento tramite e-mail o copiare l'URL.
- Scaricare il PDF dell'argomento corrente in un documento, dell'argomento e dei relativi sottoargomenti o dell'intero documento.
- Stampare la sezione visualizzata.
- Aggiungere contenuti a una raccolta facendo clic su **Aggiungi ai miei argomenti** (📌). È possibile aggiungere l'argomento e i relativi sottoargomenti o aggiungere l'intera pubblicazione.
- Visualizzare gli argomenti delle raccolte. Per accedere alle raccolte, fare clic sul proprio nome nella barra dei menu superiore, quindi fare clic su **I miei argomenti**.

È possibile effettuare le operazioni seguenti:

- Creare, rinominare ed eliminare una raccolta.
- Impostare una raccolta come predefinita o preferita.
- Salvare il PDF del contenuto selezionato in una raccolta e scaricarlo sul computer.
- Condividere il contenuto di una raccolta tramite e-mail.
- Ricevere le raccolte che altre persone hanno condiviso.
- Fare clic su **Osserva** (👁) per aggiungere un argomento alla lista di osservazione in modo da ricevere una notifica quando il contenuto viene aggiornato o rimosso.
- Visualizzare e gestire la lista di osservazione facendo clic **Lista di osservazione** sul menu superiore con il proprio nome.

È possibile effettuare le operazioni seguenti:

- Attivare **Notifiche via e-mail** per ricevere avvisi e-mail.
- Termina osservazione del contenuto selezionato o di tutti gli argomenti.

- Inviare feedback per un argomento.

Visualizzazione dei video di Avaya Mentor

Avaya Mentor videos offre informazioni tecniche su come installare, configurare e risolvere i problemi dei prodotti Avaya.

Informazioni su questa attività

I video sono disponibili sul sito Web di assistenza Avaya, elencati sotto il tipo di documento video, e sul canale di YouTube gestito da Avaya.

- Per trovare i video sul sito Web dell'assistenza Avaya, accedere all'indirizzo <https://support.avaya.com/> ed effettuare una delle operazioni seguenti:
 - In **Search**, digitare `Video Avaya Mentor`, fare clic su **Cancella tutto** e selezionare **Video** in **Select Content Type**.
 - In **Search** digitare il nome del prodotto. Sulla pagina **Search Results**, fare clic su **Cancella tutto** e selezionare **Video** in **Select Content Type**.

Il tipo di contenuto di **Video** viene visualizzato solo quando sono disponibili video per quel prodotto.

Nel riquadro a destra, viene visualizzato un elenco dei video disponibili.

- Per trovare i video di Avaya Mentor su YouTube, visitare il sito Web www.youtube.com/AvayaMentor ed effettuare una delle operazioni seguenti:
 - Immettere una o più parole chiave nel campo **Cerca nel canale** per trovare un prodotto o un argomento specifico.
 - Scorrere **Playlists** verso il basso e fare clic sul nome di un argomento per visualizzare l'elenco dei video disponibili. Ad esempio, "Contact Centers".

* Nota:

Non sono disponibili video per tutti i prodotti.

Assistenza

Visitare il sito Web dell'assistenza Avaya all'indirizzo <https://support.avaya.com> per gli articoli illustrativi, le comunicazioni di prodotti e i documenti più aggiornati. È anche possibile cercare note di rilascio, scaricamenti e risoluzioni a problemi. Utilizzare il sistema di richiesta di assistenza online per creare una richiesta di assistenza tecnica. Chattare con agenti collegati per ricevere risposte alle domande o per chiedere di essere connessi a un team di assistenza se un problema richiede un intervento tecnico più approfondito.

Indice

A

accesso a più dispositivi	
gestione delle conferenze	50
gestione di chiamate	50
limitazioni	49
Accesso all'interno del telefono	16
AGC	
impostazioni	60
impostazioni audio	60
aggiornamento	
telefono	64
aggiornamento automatico	
aggiornamento delle impostazioni	64
firmware del telefono	64
aggiornamento periodico	
firmware del telefono	64
aggiunta	
contatti	34
alternare	
attesa	30
chiamate	30
assistenza	72
attesa	
alternare	30
messa in attesa di una chiamata in conferenza	41
audio	
feedback	60
avviso di telefono sganciato	44
Avviso muto	
chiamate	57

B

backup	
backup manuale	63
ripristino manuale	63
blocca	
sblocca	17
blocca chiamate in entrata	17
blocco del telefono	
blocco manuale	17
sblocca	18

C

centro della documentazione	70
navigazione	70
ricerca contenuto	70
cerca	
contatti	35
nome	35
chiama	
recenti	31
chiamata	
chiamata di emergenza	32
elenco Contatti locale	30

chiamata (<i>continua</i>)	
elenco database aziendale	31
Menu principale	30
tastiera di composizione	30, 31
chiamata di emergenza	
Emerg	32
schermata di blocco	32
schermata stato	32
tastiera di composizione	32
chiamata in entrata	
avviso audio	26
avviso visivo	26
chiamata persa	
visualizzazione dettagli delle chiamate	27
chiamate	
accesso a più dispositivi	50
alternare	30
attesa	43
avviso luminoso	58
Avviso muto	57
chiamata in entrata	26
composizione e.164	32
composizione rapida	30
disattivazione dell'audio di una chiamata	43
ignorare	27
internazionali	32
LED lampeggiante	58
MCT	54
modifica di un contatto	35
MWI	58
parcheggio chiamata	51
passaggio da un telefono a un altro	50
riattivazione dell'audio di una chiamata	43
richiamata automatica	52
riprendi	43
ripresa chiamata	51
trasferimento con operatore	52
trasferimento di una chiamata	28
chiamate di emergenza	17
chiamate in arrivo	25
attivazione dell'inoltro chiamata	46
EC500	47
invia tutte le chiamate	45
non disturbare	45
chiamate in conferenza	
configurazione	40
messa in attesa di una chiamata	41
Chiamate in conferenza	
aggiunta di un partecipante in attesa	40
chiamate in uscita	
blocco visualizzazione interno	49
internazionali	32
ricomposizione di un numero	29
composizione rapida	
contatti	57
rimozione contatti	57
sostituzione contatti	57
condivisione contenuto	70

conferenza senza messa in attesa	41
conferenza senza messa in attesa, aggiungi partecipante	42
conferenza, aggiungi partecipante tramite conferenza senza messa in attesa	42
configurazione server di provisioning indirizzo server dei file	15
connessione	
Wi-Fi	20
Wi-Fi nascosto	20
connessione rete	
automatica	19
manuale	19
contatti	
aggiunta	34
aggiunta di un contatto dalla cronologia chiamate	39
cognome	35
composizione rapida	30 , 57
eliminazione	36
eliminazione di un contatto dalla cronologia chiamate	39
modifica	34
nuovo contatto	34
ricerca	31 , 35
contatti locali	
dettagli	35
contenuti	
condivisione	70
ordina in base all'ultimo documento	70
pubblicazione output PDF	70
ricerca	70
ricerca di aggiornamenti	70
contrasto display	61
cronologia chiamate	
aggiunta di un contatto	39
eliminazione di un record di chiamata	39
visualizzazione	38

D

dati utente	
backup	62 , 63
ripristino	62 , 63
dettagli	
contatti	35
disattiva audio	
Avviso muto	57
documentazione correlata	68

E

effetto locale	
rumore dell'ambiente	60
eliminazione	
rimozione di un contatto	35
esecuzione di una chiamata	
auto	29
manuale	29
modalità di composizione	29
recenti	31
utilizzo della modalità di composizione	29

F

funzioni	
accesso a più dispositivi	49
accesso alle funzioni	48
avanzate	48
individuazione di una chiamata molesta	54
inoltro chiamata	46
richiamata automatica	52
trasferisci a posta vocale	48
funzioni supportate	13
fuso orario	
impostazioni	62
impostazioni del display	62

I

icom	
icom aut	49
icone	22
ID prodotto	
telefono	66
identificazione	
tipo di dispositivo	16
ignorare	
chiamate in arrivo	27
impostazione modalità di rete	
Ethernet	18
Wi-Fi	18
impostazioni	
AGC	60
avviso luminoso	58
cronologia chiamate	38
formato data	61
formato ora	62
fuso orario	62
impostazioni audio	59 , 60
impostazioni del display	61
lingua	61
registra chiamate recenti	38
timer chiamate	56
tipo di suoneria	59
impostazioni audio	
AGC	60
impostazioni	59 , 60
Profilo cornetta	60
suono pulsanti	59
tipo di suoneria	59
toni di errore	59
impostazioni del display	
formato data	61
formato ora	62
fuso orario	62
lingua	61
impostazioni di rete	
configurazione	19
modalità	18
impostazioni telefono	
avviso luminoso	58
cronologia chiamate	38
registra chiamate recenti	38
timer chiamate	56

indirizzo server di provisioning secondario	66	portale documentazione	70
inoltrato chiamata		posta vocale	
attivazione	46	ID utente posta vocale	54
disattivare	46	LED lampeggiante	54
inoltrato chiamate		Profilo cornetta	
inoltrato chiamata se occupato	45	Amplificato	60
inoltrato chiamate se senza risposta	45	impostazioni audio	60
intercom		normale	60
intercom automatica	49	predefinito	60
invia tutte le chiamate		Protezione acustica	60
non disturbare	45	Pulsante Attesa	
		riprendi chiamata	44
L		R	
layout fisico		raccolta	
lato frontale	10	condivisione contenuto	70
linea diretta	49	elimina	70
lista di osservazione	70	generazione PDF	70
		modifica	70
M		recenti	
menu principale		aggiunta di un contatto	39
funzioni	48	cancellazione di tutte le voci	39
lingua	61	cancellazione di tutti gli elementi	39
Menu principale	22	chiamata persa	27
messaggi		cronologia chiamate	37
avviso luminoso	58	eliminazione di un record di chiamata	39
metodi amministrativi		esecuzione di una chiamata	31
indirizzo server dei file	15	registro chiamate	37
server di provisioning	15	visualizzazione dettagli delle chiamate	38
Modal. comp.		registro	
composizione automatica	56	chiamate	37
composizione manuale	56	codifica	37
modalità controllo condiviso	53	ricerca	
modifica		database aziendale	31
contatti	34	elenco telefonico aziendale	35
dettagli dei contatti locali	35	locale	35
N		ricerca contenuto nel centro della documentazione	70
non disturbare		ricerca di contenuto	70
invia tutte le chiamate	45	richiamata automatica	
Non disturbare	45	chiamate	52
O		riprendi	
ordinare i documenti	70	chiamata,	44
		risposta a una chiamata	
P		durante un'altra chiamata	26
Paginazione multicast		S	
invio di un annuncio multicast	50	server	
panoramica	50	Avaya Aura	67
pannello posteriore	11	Open SIP	67
panoramica	44	server di provisioning	15
inoltrato chiamate	45	sicurezza	
specifiche fisiche	9	WEP, WPA/WPA2 PSK, 802.1x EAP	20
specifiche funzionali	9	Sito Web dell'assistenza Avaya	72
PIN di sblocco		suono pulsanti	
password	18	attivare	59
		disattivare	59

T

telefono	
avvio	16
chiamate	25
disconnessione	17
in entrata	25
tipo di dispositivo	
Avaya SIP	66
Open SIP	66
tipo di suoneria	
impostazioni	59
impostazioni audio	59
toni di errore	
attivare	59
disattivare	59
trasferimento di chiamata	
con operatore	52
senza operatore	52
trasferimento di chiamata senza operatore	52
trasferimento di una chiamata	
chiamata in entrata	28
chiamata in uscita	28
trasferimento diretto	52

V

video	72
visualizzazione	
ID prodotto	66
voicemail	
messaggio vocale	54
posta vocale	54