



# 新しく生まれ変わった Avaya ドキュメン トセンター

# Notices

© 2026 Avaya LLC. All Rights Reserved.

You may, at your own risk, assemble a MyDocs collection solely for your own internal business purposes, which constitutes a modification to the original published version of the publications. Avaya shall not be responsible for any modifications, additions, or deletions to the original published version of publications. You agree to defend, indemnify and hold harmless Avaya, Avaya's agents, servants and employees against all claims, lawsuits, demands and judgments arising out of, or in connection with, your modifications, additions or deletions to the publications.

A single topic or a collection of topics may come from multiple Avaya publications. All of the content in your collection is subject to the legal notices and disclaimers in the publications from which you assembled the collection. For information on licenses and license types, trademarks, and regulatory statements, see the original publications from which you copied the topics in your collection.

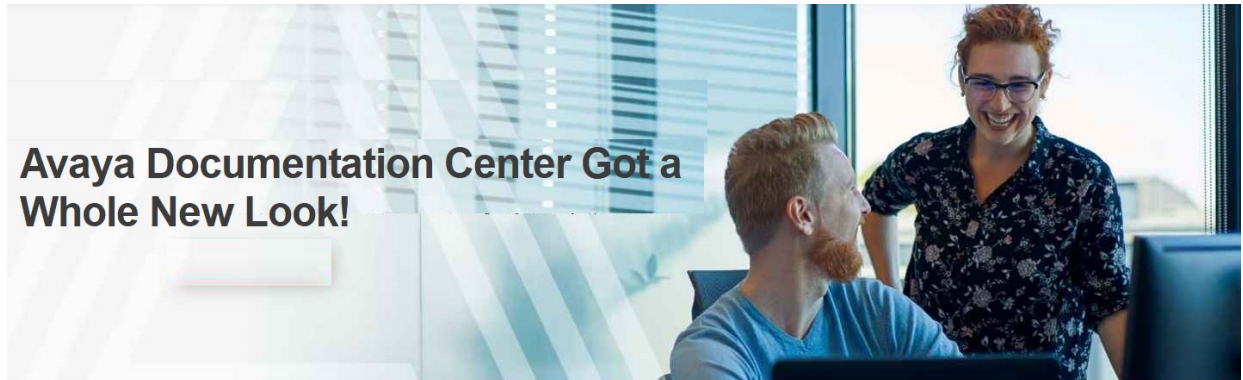
Except where expressly stated by Avaya otherwise, no use should be made of materials provided by Avaya on this site. All content on this site and the publications provided by Avaya including the selection, arrangement and design of the content is owned by Avaya and/or its licensors and is protected by copyright and other intellectual property laws including the sui generis rights relating to the protection of databases. Avaya owns all right, title and interest to any modifications, additions or deletions to the content in the Avaya publications.

## 目次

<b>第 1 章: 新しい Avaya ドキュメントセンター</b> .....	3
新しく生まれ変わった Avaya ドキュメントセンター.....	3
機能の主な特長.....	3
新しいドキュメントセンターホーム.....	4
その他のページ.....	6
Avaya ドキュメントセンター の新機能.....	9
機能.....	10

# 第 1 章: 新しい Avaya ドキュメントセンター

## 新しく生まれ変わった Avaya ドキュメントセンター



[新しい Avaya ドキュメントセンターの概要 \(4 ページ\)](#)

### 関連リンク

[機能の主な特長 \(3 ページ\)](#)

[新しいドキュメントセンターホーム \(4 ページ\)](#)

[その他のページ \(6 ページ\)](#)

## 機能の主な特長

新しい Avaya ドキュメントセンター の機能 :

- ホームページとカテゴリページのナビゲーションの改善
- 検索のヒントで検索を絞り込み、関連する検索結果を取得
- 検索結果に優先順位を付けるブーストとフィルタ
- ユーザーの役割、対象ユーザー、製品、ソリューション、リリースに基づいてコンテンツをフィルタ
- デバイスごとに操作性と外観を最適化するレスポンシブ Web ポータル
- PDF ファイルの即時ダウンロード
- スペースを有効活用できる折りたたみ可能な Mini TOC

詳細については、「[Avaya ドキュメントセンターの最新情報 \(10 ページ\)](#)」をご覧ください。

### 関連リンク

[新しく生まれ変わった Avaya ドキュメントセンター \(3 ページ\)](#)

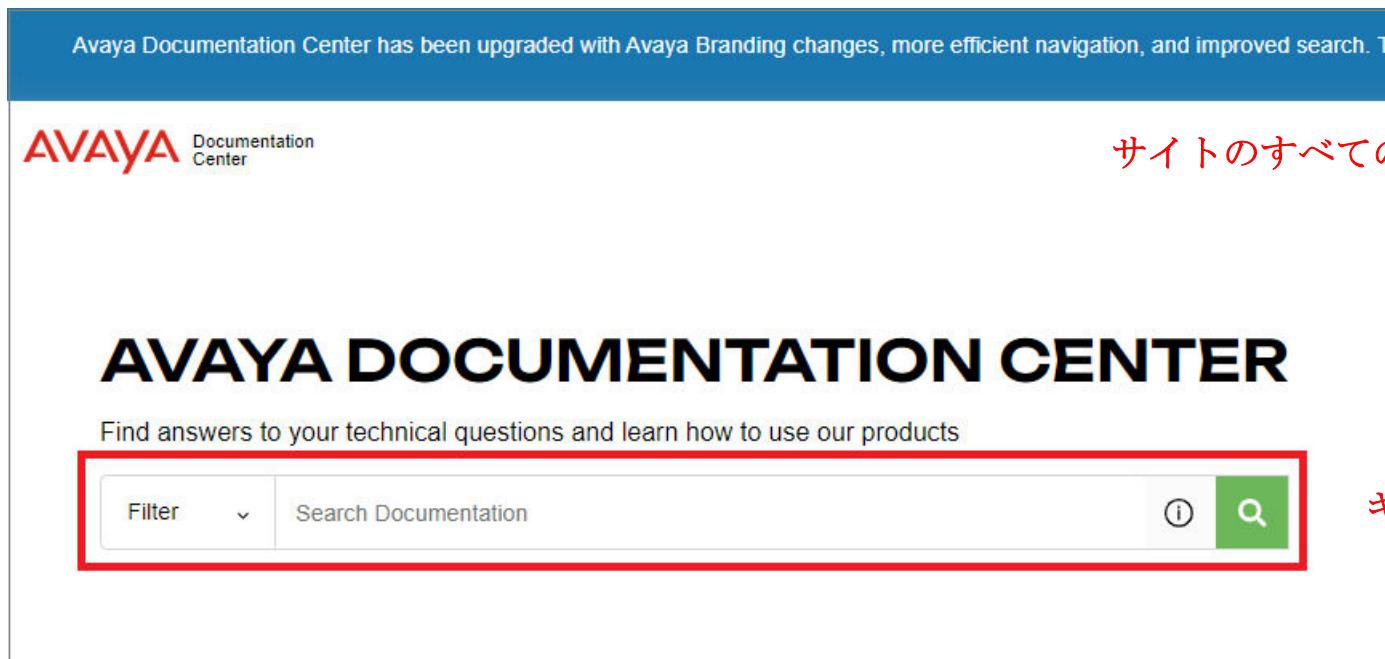
[新しいドキュメントセンターホーム \(4 ページ\)](#)

## 新しいドキュメントセンターホーム

### メニューバーと検索バー

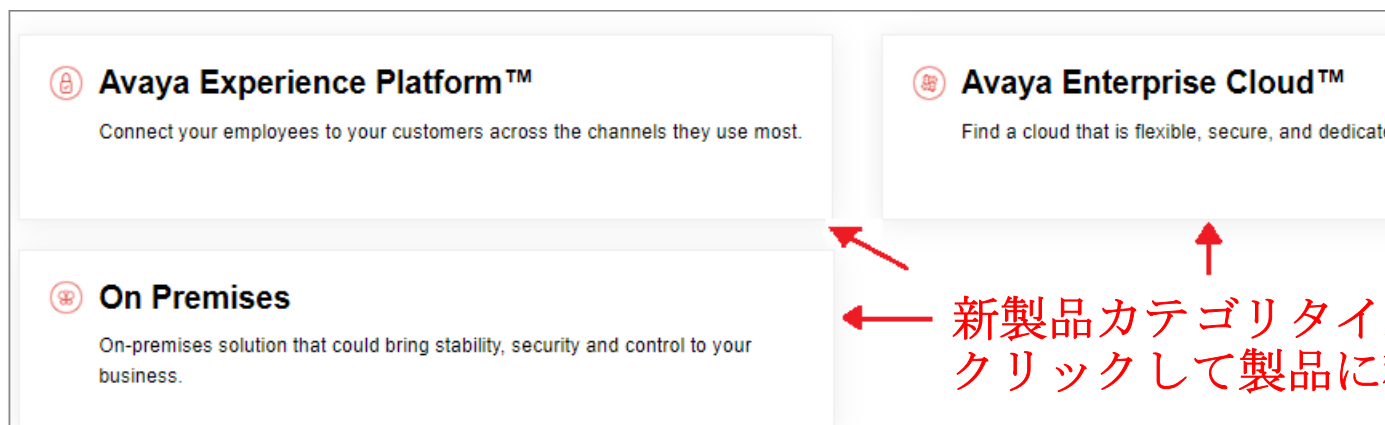
メニューバー：ヘッダーには、すべての公開情報のライブラリ、他の Avaya Web サイトへのリンク、ローカライズされたページバージョンなど、コンテンツエンゲージメントを高めるクリック可能なボタンがあります。認証されたユーザーの名前が右側に表示されます。

検索バー：ホームページにはフレーズを入力する検索ボックスがあり、検索に基づいて結果ページが表示されます。



### ナビゲーションタイトル

ナビゲーションタイトルは Avaya ドキュメントセンター ホームページのクリック可能なエリアで、ポータルさまざまな部分に移動できます。



### 製品でフィルタ

製品別フィルタは別のナビゲーションタイトルのセットで、リストをアルファベット順で参照したり、製品をフィルタリングしたりできます。

**Find your Product**

Filter by Product All products ← カテゴリ 製品リスト アルファベット順に整理 Alphabetical A B C D P S

Application Ena  
Avaya Experience Platform™  
Avaya Enterprise Cloud™  
Avaya Aura® C  
Phones and Devices

Avaya Analytics  
Avaya Aura® Platform  
Avaya Aura Device Services  
Avaya Aura® Presence Services  
Avaya Call Management System  
Avaya Cloud Office Desktop and Mobile App  
Avaya Cloud Office Service Web  
Avaya Communications APIs  
Avaya Conference Phones B100 Series  
Avaya Contact Center - Extended Capacity

< 1 2 > ← その他の製品については次のページに進む

## Avaya をもっと知る

次の 3 つのカテゴリが表示されます。

1. Avaya ドキュメントセンター の使用方法。
2. 新しいコンテンツを表示できます。
3. ユーザーの役割に基づいてコンテンツを表示します。例：管理者とスーパーバイザ。

**Explore Avaya**

**Avaya Documentation Center**  
Explore Avaya Documentation Center to learn how to install, configure, and use Avaya products.  
**新しいドキュメントセンターの検索方法のヘルプ**  
[Using Avaya Documentation Center](#)  
[Build your documents](#)  
[Search functionally](#)  
[Better filtering capability](#)  
[View All --](#)


**What's new in Avaya Products and Solutions**  
**ドキュメントセンターにアップロードされた最新コンテンツ**  
[What's New in Avaya Aura® Release 10.2.x](#)  
[Getting Started with Avaya Enterprise Cloud™](#)  
[Administering Avaya Experience Platform™](#)  
[User article](#)  
[Administering Avaya Workspaces for CRM for Avaya Experience Platform™](#)  
[Show more](#)


**Discover by role**  
Check content for your role  
**役割別にコンテンツを検索**  
[Agent](#)  
[Administrator](#)  
[Supervisor](#)  
[Implementation Engineer](#)  
[Beginner](#)  
[Show more](#)  
[View All --](#)


## 注目のビデオ


ビデオカールセルは、注目のビデオのタイトルです。

**Featured Videos**

[←](#)  [Understanding the Avaya J179 Phone](#)

 [CCaaS Admin - Creating a Station Group](#)

 [Setting Up your J179 Phone](#)

 [J179 Series - Pairing a Bluetooth Headset](#) [→](#)

## 関連リンク

[新しく生まれ変わった Avaya ドキュメントセンター \(3 ページ\)](#)

[機能の主な特長 \(3 ページ\)](#)

[その他のページ \(6 ページ\)](#)

## その他のページ

### ソリューションホーム

ソリューションホームページは、特定のソリューションに関連する製品ナビゲーションタイトルです。このページのタイトルをクリックすると、製品ライブラリに移動します。

[Home](#) > [Avaya Experience Platform™](#)

## Avaya Experience Platform™

Connect your employees to your customers across the channels they use most.

ホーム画面でカテゴリをクリックすると製品が表示されます

<a href="#">Avaya Experience Platform™</a>	<a href="#">Avaya Experience Platform™ Connect</a>
<a href="#">Avaya Workspaces</a>	<a href="#">Avaya Analytics</a>
<a href="#">Avaya Cloud Office</a>	<a href="#">Avaya Experience Platform Workforce Engagement Select</a>

### 製品ライブラリ

製品ライブラリには、特定の製品に関連する公開情報のリストが表示されます。

## Library

1 - 2 of 2 publications found

Sort [Last Uploaded](#) Order [Descending](#) Per Page [10](#)

Filter Publications

### Using Avaya Workspaces for Avaya Experience Platform™ Connect

Last Updated **01.03.2024** | [Download PDF](#) | [Avaya Experience Platform](#) [Avaya Experience Platform™ Connect](#) [Using](#)

### Administering Avaya Experience Platform for supervisors

A sample document used to test Documentation Center features and reproduce errors.

Last Updated **01.10.2024** | [Download PDF](#) | [Avaya Experience Platform](#) [Avaya Experience Platform™ Connect](#) [Agent](#) [Beginner](#) [Product Change Notices, Product Support Notices](#)

### 関連するビデオとトピックを含むトピック

関連リンクと関連ビデオは、ページの右側のナビゲーションペインにリストされた、役立つコンテンツに移動するリンクのグループです。

## Managing user preferences on the Avaya Spaces

Last Updated 04.29.2022 | 1 minute read | Avaya Spaces Using

<
>
🔖
👁
📄
➡
🖨

### About this task

On the Avaya Spaces web interface or desktop app, you can access user preferences from your dashboard.

Some options are not available if you are an Essential license user.

### Procedure

- To access your preferences, do one of the following:
  - Click the **Preferences** tab on the dashboard.
  - Click your profile name at the top of the screen and then click **User preferences**.

**RELATED LINKS**

- Feature comparison for each license type

**RELATED VIDEOS**

- Configuring user preferences

### 非表示にできる mini TOC のトピック

Mini TOC には、トピックページのサブヘッダーのリストが表示されます。Mini TOC を非表示にして、読み取りスペースを増やすことができます。

## EMP deployment checklist

Version: **Administering Avaya Experience Platform for supervisors** | Last Updated 07.28.2017 | 2 minute read

Avaya Experience Platform Avaya Experience Platform™ Connect Agent Beginner

The following table lists the procedures required to deploy CS 1000.

Use the following sections to configure EMP.

**Note:**

- [Configuration](#)
- [Post configuration](#)

You must deploy Avaya Aura® Media Server before CS 1000.

Hide Mini TOC

>

ON THIS TOPIC

⌵

✕

- [Configuration](#)
- Post configuration
- Supported time zones >

### パーソナライズ検索設定

検索設定を使用すると、優先する製品の検索結果を上部に表示できます。

# Set your search preferences

This will allow you to see search results based on the products you have selected.

[Select All](#) [Clear All](#)

Filter

**Products & Solutions**

- Avaya Experience Platform 
  - Avaya Experience Platform
- Avaya Enterprise Cloud™ 
  - Avaya Enterprise Cloud
- Avaya Communications APIs 
  - Avaya Communications APIs
- Phones and Devices 
  - Conference Phones

## 新しいフィードバックフォーム

[フィードバックの送信] ボタンを使用すると、トピックに関するコメントやフィードバックを送信できます。

## Managing user preferences on the Avaya Spaces

Last Updated 04.29.2022 | 1 minute read | Avaya Spaces Using

### About this task

On the Avaya Spaces web interface or desktop app, you can access user preferences from your dashboard.  
Some options are not available if you are an Essential license user.

### Procedure

- To access your preferences, do one of the following:
  - Click the **Preferences** tab on the dashboard.
  - Click your profile name at the top of the screen and then click **User preferences**.
- In the User preferences window, click the following tabs on the left to configure your preferences:
  - General
  - Notifications
  - Theme

Send Feedback
→
Avaya フィードバックフォームを開く

### Avaya Documentation Feedback

\* Topic title  
Managing user preferences on the Avaya Spaces web in

\* Topic URL  
/bundle/UsingAvayaSpaces/page/Managing\_preferences

\* Select the option that applies  
The content is incorrect

\* Name  
Peter

\* Email  
xyz@xyz.com

\* Confirm Email  
xyz@xyz.com

\* Description  
The navigation is incorrect.

I'm not a robot

Submit

## 関連リンク

[新しく生まれ変わった Avaya ドキュメントセンター \(3 ページ\)](#)

[新しいドキュメントセンターホーム \(4 ページ\)](#)

# Avaya ドキュメントセンターの新機能

新しい Avaya ドキュメントセンターの機能：

- カテゴリタイトルとサブタイトルでサイトのナビゲーションを強化し、コンテンツ分類を改善している。
- 検索のヒントで、検索の機能を理解し、検索クエリを最適化するためのガイドラインを提供する。
- ユーザーが検索結果の上部に表示したいコンテンツを選択できるようにし検索エクスペリエンスを強化している。
- デバイスごとに操作性と外観を最適化するレスポンス Web ポータル
- PDF ファイルの即時ダウンロード
- スペースを有効活用できる折りたたみ可能な Mini TOC
- Avaya ドキュメントセンターで使用できるすべてのドキュメントを一覧表示する新しい [ライブラリ] オプション。フィルタを使用して、結果をさらに絞り込むことができる。
- [ライブラリ] のキーワードを使用してドキュメントを検索する。
- ドキュメントの PDF を [ライブラリ] からすばやくダウンロードする。
- 新しい Avaya ブランドガイドラインに準拠している。
- Avaya ソリューションと製品を新しい Avaya Experience Platform™ および Avaya Enterprise Cloud™ ソリューションの変更に合わせ調整している。

- テーブルの列をフィルタ、並べ替え、非表示にする。
- [検索結果] と [ライブラリ] ページの左側にフィルタパネルを貼り付けると、検索結果を絞り込むことができる。
- [製品を探す] からソリューション別に製品ドキュメントを検索する。
- 管理者、スーパーバイザ、エージェントなどのユーザーの役割別の使いやすいフィルタリング機能。
- 初心者、中級者、エキスパートなどの対象ユーザー別の使いやすいフィルタリング機能。
- ソリューションおよび製品別の使いやすいフィルタリング機能。
- 製品リリース別の使いやすいフィルタリング機能。

---

## 機能

Avaya ドキュメントセンター を使用すると、次を実行できます。

- すべてのドキュメントのリストを取得
- コンテンツの検索
- コンテンツのパーソナライズ
- コンテンツの変更時に通知を取得
- PDF の生成
- コンテンツの共有
- コンテンツについてのフィードバックの共有

### コンテンツの検索

- [製品を探す] からソリューションとポートフォリオ別にドキュメントを検索する。
- ソリューション、製品、リリース、ユーザーの役割、対象ユーザー、ドキュメントタイプのフィルタを使用してコンテンツを検索する。
- 検索結果を最終更新日と関連性で並べ替える。
- 検索結果を昇順または降順に並べ替える。
- 検索のヒントで検索を絞り込み、関連する検索結果を取得する。
- 検索結果の上部に表示するコンテンツタイプを選択して、検索エクスペリエンスをパーソナライズする。

### コンテンツのパーソナライズ

- トピックをコレクションに追加して後で使用します。
- コレクションを次のように管理します。
  - 新しいコレクションに追加する。
  - コレクション名を変更する。
  - コレクション内のトピックを並べ替える。
  - コレクションを削除する。

- コレクションのコンテンツの PDF 出力を生成する。

### コンテンツの変更時に通知を取得

- トピックをウォッチリストに追加すると、コンテンツが更新または削除された場合に通知を取得できます。

### PDF の生成

- [コレクションに追加] オプションを使用してトピックまたは公開情報全体の PDF 出力を生成する。
- [コレクション] からコレクションのトピックの PDF 出力を生成する。
- [ライブラリ] ページから直接公開情報の PDF 出力を生成する。

### コンテンツの共有

- 他のユーザーと電子メールでトピックを共有します。
- 他のユーザーと共有できるトピックの URL をコピーします。

### コンテンツについてのフィードバックの共有

- コンテンツに関する詳細なフィードバックを提供する。

# 索引

## A

新しいドキュメントセンター ..... [3](#)

## け

### 検索

コンテンツ ..... [10](#)  
ドキュメント ..... [10](#)

## こ

### コンテンツ

PDF の生成 ..... [10](#)  
お気に入りに追加 ..... [10](#)  
関連度で並べ替え ..... [10](#)  
検索 ..... [10](#)  
コレクションに追加 ..... [10](#)  
最後の変更日で並べ替え ..... [10](#)  
ソーシャルメディアで共有 ..... [10](#)  
フィードバックを共有 ..... [10](#)  
変更アラートの取得 ..... [10](#)

## と

### ドキュメントセンター

新しいフィードバックフォーム ..... [6](#)  
関連するビデオとトピックを含むトピック ..... [6](#)  
製品ライブラリ ..... [6](#)  
ソリューションホーム ..... [6](#)  
パーソナライズ検索設定 ..... [6](#)  
非表示にできる mini TOC のトピック ..... [6](#)