



Avaya Device Enrollment Services로 엔드포인트 관리

Notices

© 2026 Avaya LLC. All Rights Reserved.

You may, at your own risk, assemble a MyDocs collection solely for your own internal business purposes, which constitutes a modification to the original published version of the publications. Avaya shall not be responsible for any modifications, additions, or deletions to the original published version of publications. You agree to defend, indemnify and hold harmless Avaya, Avaya's agents, servants and employees against all claims, lawsuits, demands and judgments arising out of, or in connection with, your modifications, additions or deletions to the publications.

A single topic or a collection of topics may come from multiple Avaya publications. All of the content in your collection is subject to the legal notices and disclaimers in the publications from which you assembled the collection. For information on licenses and license types, trademarks, and regulatory statements, see the original publications from which you copied the topics in your collection.

Except where expressly stated by Avaya otherwise, no use should be made of materials provided by Avaya on this site. All content on this site and the publications provided by Avaya including the selection, arrangement and design of the content is owned by Avaya and/or its licensors and is protected by copyright and other intellectual property laws including the sui generis rights relating to the protection of databases. Avaya owns all right, title and interest to any modifications, additions or deletions to the content in the Avaya publications.

알림

Avaya Inc.는 본 문서의 발행 시점에서 문서의 내용에 완전성과 정확성을 기하기 위해 합리적 노력을 기울였으며, 오류에 대해서는 일체 책임을 지지 않습니다. Avaya Inc.는 일체의 개인이나 조직에게 통보할 의무 없이 본 문서의 정보에 대해 변경 및 수정할 권리를 보유합니다.

문서 책임 면제 조항

“문서”는 다양한 매체로 발행한 정보를 의미하며, 여기에는 일반적으로 제품 사용자가 사용할 수 있도록 한 제품 정보, 작동 지침 및 성능 사양이 포함되어 있을 수 있습니다. 마케팅 자료는 문서에 포함되지 않습니다. Avaya는 그러한 수정, 추가 또는 삭제가 Avaya에 의해 또는 Avaya를 대신하여 명시적으로 수행된 경우를 제외하고, 문서의 원 발행본에 대한 수정, 추가 또는 삭제에 대해 일체 책임을 지지 않습니다. 최종 사용자는 최종 사용자에게 의한 이 문서의 수정, 추가 또는 삭제로 인해 발생하는 또는 이와 연관되는 모든 청구, 소송, 요구 및 판결에 대해 Avaya, Avaya의 대리인, 고용인 및 직원에게 법적 책임을 지우지 않고 손해를 입히지 않을 것에 동의합니다.

링크 책임 면제 조항

Avaya는 이 사이트 또는 Avaya에서 제공하는 문서 내에서 참조용으로 링크된 웹 사이트의 내용 또는 신뢰성에 대해 일체 책임을 지지 않습니다. Avaya는 이들 사이트에서 제공된 모든 정보, 주장 또는 내용의 정확성에 대해 일체 책임을 지지 않으며 해당 웹 사이트에서 설명하거나 제공하는 제품, 서비스 및 정보를 보증하지 않습니다. Avaya는 이들 링크가 항상 작동하게 될 것임을 보증하지 않으며 링크된 페이지의 가용성에 대하여 일체 관여하지 않습니다.

“호스팅 서비스”란 Avaya 또는 공인 Avaya 채널 파트너(해당하는 경우)로부터 구입한 것으로, 호스팅 SAS 또는 해당하는 호스팅 서비스에 관한 기타 서비스 설명서에 자세히 설명되어 있는 Avaya 호스팅 서비스 구독을 의미합니다. 호스팅 서비스 구독을 구입한 경우 전술한 제한적 보증이 적용되지 않을 수 있으며, 해당하는 호스팅 서비스에 관한 기타 서비스 설명서에 자세히 설명된 대로 호스팅 서비스와 관련된 지원 서비스를 받을 수 있습니다. 자세한 내용은 Avaya 또는 Avaya 채널 파트너에 문의하십시오.

호스팅 서비스

다음은 Avaya 또는 Avaya 채널 파트너로부터 호스팅 서비스 구독을 구입한 경우에 적용됩니다. 호스팅 서비스에 대한 이용 약관은 Avaya 웹 사이트(<https://support.avaya.com/licenseinfo>)의 “호스팅 서비스에 대한 Avaya 이용 약관” 링크 또는 Avaya에서 지정한 후속 사이트에서 확인할 수 있으며, 호스팅 서비스에 액세스하거나 호스팅 서비스를 사용하는 모든 사용자에게 적용됩니다. 호스팅 서비스에 액세스하거나 다른 사람이 액세스하도록 허용할 경우 귀하와 귀하를 대신해 작업을 수행하는 사람 및 귀하가 속한 조직(이하 “귀하” 또는 “최종 사용자”)은 이용 약관에 동의하게 됩니다. 회사 또는 기타 법인을 대신해 이용 약관에 동의하는 경우 이는 귀하에게 해당 주에서 이러한 이용 약관에 구속되도록 할 권한이 있음을 진술하는 것입니다. 상기 권한이 없거나 이러한 이용 약관에 동의하지 않으면 호스팅 서비스에 액세스하거나 사용해서는 안 되며, 누구에게도 호스팅 서비스에 액세스하거나 사용할 권한을 부여해서는 안 됩니다.

저작권

달리 명시적으로 언급한 경우를 제외하고 이 사이트의 자료, Avaya에서 제공하는 문서, 소프트웨어, 호스팅 서비스 또는 하드웨어의 사용은 금지됩니다. 콘텐츠의 선택, 배열 및 디자인을 포함하여 이 사이트의 모든 콘텐츠, Avaya에서 제공하는 문서, 호스팅 서비스 및 제품은 Avaya 또는 사용 허가자가 소유하며 데이터베이스 보호와 관련된 독자적인 권리를 포함한 저작권 및 기타 지적 재산권법에 의해 보호됩니다. Avaya에서 명시적으로 승인하지 않는 한, 코드 및 소프트웨어를 포함한 일부 또는 전체 콘텐츠는 어떤 방식으로든 수정, 복사, 복제, 재배포, 업로드, 게시, 전송 또는 배포할 수 없습니다. Avaya의 서면 동의 없이 무단으로 복제, 전송, 보급, 저장 및/또는 사용하는 것은 해당 법규에 의거하여 민형사상의 범죄 행위가 될 수 있습니다.

제3자 구성 요소

“제3자 구성 요소”는 본 소프트웨어에 포함된 특정 소프트웨어 프로그램 또는 그 일부를 의미합니다. 또는 호스팅 서비스는 소프트웨어의 특정 부분을 사용할 권리에 관한 약관(“제3자 약관”)이 포함된 제3자 계약에 따라 배포된 소프트웨어(오픈 소스 소프트웨어 포함)(“제3자 구성 요소”)를 포함할 수 있습니다. 적용되는 제3자 약관은 제품, 설명서 또는 Avaya 웹사이트(<https://support.avaya.com/Copyright>) 또는 Avaya가 지정한 연계 사이트에서 확인할 수 있습니다.

서비스 제공자

다음은 Avaya 제품 또는 서비스의 Avaya 채널 파트너 호스팅 제품에 적용됩니다. 제품 또는 호스팅 서비스는 제3자 제품 조건에 해당하는 제3자 제품 구성 요소를 사용할 수 있으며 서비스 제공업체는 제3자 공급업체로부터 직접 독립적으로 사용 허가를 받아야 합니다. Avaya의 채널 파트너 호스팅 제품은 Avaya에서의 서면 승인을 받아야 하며 호스팅 제품을 사용하거나 특정 제3자 소프트웨어에 포함되는 경우(Microsoft 소프트웨어 또는 코덱을 포함하되, 이에 국한되지 않음) Avaya 채널 파트너는 Avaya 채널 파트너 비용으로, 적용 가능한 제3자 공급업체로부터 직접 적용 가능한 라이선스 계약을 독립적으로 확보해야 합니다.

코덱과 관련하여 Avaya 채널 파트너가 H.264 코덱 또는 H.265 코덱을 사용하거나 내장한 제품을 호스팅하는 경우 Avaya 채널 파트너는 Avaya 채널 파트너가 모든 관련 요금 및/또는 로열티에 대해 책임을 진다는 사실을 인정하고 이에 동의합니다. H.264(AVC) 코덱은 소비자의 개인적인 사용 또는 (i) AVC 표준을 준수하는 비디오 인코딩(“AVC 비디오”) 및/또는 (ii) 개인적인 활동에 참여하거나 AVC 비디오를 제공할 권한이 있는 비디오 공급자로부터 구입한 소비자가 인코딩한 AVC 비디오 디코딩에 대해 대가를 받지 않는 기타 사용의 경우 본 제품은 AVC 특허 포트폴리오 라이선스에 따라 사용이 허가됩니다. 그 외에 허여되거나 다른 용도가 함축된 라이선스는 없습니다. H.264(AVC) 및 H.265(HEVC)에 대한 자세한 정보는 MPEG LA, L.L.C에서 얻을 수 있습니다. <http://www.mpegla.com>을 참조하십시오.

법률 준수

귀하는 Avaya 제품이 사용되는 국가 또는 지역에서 통화 기록, 데이터 개인 정보, 지적 재산권, 영업 비밀, 사기 및 음악 공연권과 관련된 법률 및 규정을 포함하여(이에 국한되지 않음) 적용 법률 및 규정을 준수하는 것은 귀하의 책임임을 인정하고 동의합니다.

시스템 불법 이용 방지

“통화 도용”은 회사 직원이나 대리인, 하청 계약자 또는 용역 업체 등에 속하지 않은 허가받지 않은 집단이 사용자의 통신 시스템을 무단으로 사용하는 경우입니다. 시스템과 관련된 통화 도용 위험이 있을 수 있으며 만일 통화 도용이 발생하는 경우, 통신 서비스에 상당한 추가 요금이 부과될 수 있습니다.

Avaya의 시스템 불법 이용 대처

통화 도용이 의심되어 기술적 도움이나 지원이 필요한 경우 기술 서비스 센터 통화 도움 대차 핫라인 +1-800-643-2353(미국 및 캐나다)으로 전화하십시오. 추가 지원 전화번호는 Avaya 지원 웹 사이트(<https://support.avaya.com>) 또는 Avaya에서 지정한 후속 사이트에서 확인할 수 있습니다.

보안 취약점

Avaya의 보안 지원 정책에 대한 정보는 <https://support.avaya.com/security>의 보안 정책 및 지원 섹션에서 확인할 수 있습니다.

의심스러운 Avaya 제품 보안 취약점은 Avaya 제품 보안 지원 포럼(<https://support.avaya.com/css/P8/documents/100161515>)에 따라 처리됩니다.

등록 상표

이 사이트에 표시된 상표, 로고 및 서비스 상표(“상표”), Avaya에서 제공하는 문서, 호스팅 서비스 및 제품은 Avaya, 회사, 라이선스 제공자, 공급업체 또는 기타 타사의 등록 또는 미등록 상표입니다. Avaya 또는 해당 상표를 소유한 타사로부터의 사전 서면 동의 없이는 사용자가 해당 상표를 사용할 수 없습니다. 본 사이트, 문서, 호스팅 서비스 및 제품에 포함되지 않은 것은 Avaya 또는 해당 타사의 서면 동의 없이는 해당 상표에 대한 모든 라이선스나 권리를 신뢰보호 원칙에 의거 암시적으로 허여하지 않은 것으로 간주합니다.

Avaya는 Avaya LLC의 상표입니다.

Avaya가 아닌 모든 상표는 해당 소유자의 자산입니다.

Linux®는 미국 및 기타 국가에서 사용되는 Linus Torvalds의 상표입니다.

문서 다운로드

최신 버전의 설명서는 Avaya 지원 웹 사이트(<https://support.avaya.com>) 또는 Avaya에서 지정한 후속 사이트에서 확인할 수 있습니다.

Avaya 지원 센터 문의

제품 또는 호스팅 서비스 관련 공지 및 기사를 보거나 Avaya 제품 또는 호스팅 서비스와 관련된 문제를 보고하려면 Avaya 지원 센터 웹 사이트(<https://support.avaya.com>)를 참조하십시오. 지원 전화번호와 연락처 주소 목록을 보려면 Avaya 지원 센터 웹 사이트(<https://support.avaya.com>)를 참조하십시오.

support.avaya.com) 또는 Avaya에서 지정한 후속 사이트로 이동하여 페이지 하단으로 스크롤한 후 Avaya 지원 연락처를 선택하십시오.

목차

1장: 소개	7
목적	7
변경 내역	7
2장: Device Enrollment Services 개요	8
새로운 기능	8
Device Enrollment Services 계정 유형	9
장치 프로비저닝 워크플로	10
3장: 장치 등록 서비스 웹 포털에 액세스	12
Device Enrollment Services 계정 등록	12
Device Enrollment Services 웹 포털에 로그인하기	13
암호 재설정	13
2단계 인증 방식을 사용하여 Device Enrollment Services에 액세스	14
Device Enrollment Services 대시보드 탐색	14
Device Enrollment Services 웹 포털에서 로그아웃하기	15
4장: 일반 설정	16
버전 정보 보기	16
도움말 정보 액세스	16
온라인 도움말 언어 변경	16
Device Enrollment Services 암호 정책 보기	17
이메일 알림 설정 관리	18
이메일 알림 설명	18
장치 잠금 설정	18
5장: 프로비저닝 서버로 사용 가능한 Device Enrollment Services	20
Avaya J100 시리즈 IP 전화기 및 Avaya Vantage™ 파일 템플릿 설정	20
Avaya J100 시리즈 IP 전화기 및 Avaya Vantage™에 대한 파일 업그레이드	21
6장: 펌웨어 관리	22
장치 모델의 펌웨어 버전 업데이트	22
Device Enrollment Services 펌웨어 관리자 순서도	24
7장: 프로파일 관리	25
프로비저닝 서버 설정	25
서버 인증서 프로비저닝 가이드라인	25
Avaya 인증서 생성	25
프로비저닝 URL 형식	26
프로파일 추가	27
프로파일 업데이트	28
프로파일 삭제	29
8장: 회사 계정	30
회사 계정 관리	30
리셀러 계정 추가	30
고객 계정 추가	31

계정 활성화 또는 비활성화.....	33
계정 업데이트.....	33
계정 삭제.....	37
계정 계층 보기.....	37
장치 펌웨어 업그레이드 활성화 또는 비활성화.....	37
2단계 인증 방식 활성화.....	38
API(Application Programming Interface) 액세스 요청.....	38
관리자 사용자의 관리.....	39
계정 관리자 추가.....	39
계정 관리자 업데이트.....	40
계정 관리자 삭제.....	40
사이트 관리.....	40
계정 검색.....	41
계정에 연결된 프로필 설정.....	42
등록 코드.....	42
일괄 프로필 연결.....	46
계정 연결.....	47
계정 연결 요청 전송.....	47
연결 요청 승인.....	48
9장: 레이블 관리.....	49
새 레이블 생성.....	49
장치를 레이블과 연결.....	49
장치에서 레이블 분리.....	50
레이블 삭제.....	50
10장: 장치 관리.....	51
장치 가져오기.....	51
장치 일괄 요청, 활성화, 연결, 연결 해제 또는 해제.....	52
작업 세부 정보 보기.....	53
장치 작업 세부 정보 검색 옵션.....	53
작업 세부 정보 내보내기.....	54
적은 수의 장치에 대한 관리 작업.....	54
장치 요청.....	55
리셀러 계정과 장치 연결.....	55
장치를 고객 사이트와 연결.....	55
장치 연결 해제.....	56
장치 활성화 또는 비활성화.....	56
장치 해제.....	57
추가 열 보기.....	57
장치 세부 정보 내보내기.....	58
일괄 작업에 대한 모든 장치 선택.....	58
장치 정보 검색.....	59
11장: 펌웨어 버전 및 로그.....	61
펌웨어 버전 보기.....	61
로그 보기.....	61

로그 뷰어 검색 옵션.....	62
감사 로그 내보내기 및 다운로드.....	62
12장: RingCentral 장치 관리를 통한 Avaya Cloud Office™	64
Avaya Cloud Office™ 동기화 작업 개요.....	64
ACO 동기화 작업.....	65
ACO 지원 장치를 ACO 시스템과 동기화.....	66
Avaya Cloud Office™ (ACO) 제품 ID 보기.....	66
Avaya Cloud Office™ (ACO) 지원 장치에 대한 펌웨어 버전 선택.....	67
13장: 계정 전환	68
Avaya 관리자에게 계정 전환 요청 보내기	68
리셀러 계정으로 전환.....	68
14장: 자원	69
문서.....	69
Avaya 지원 웹사이트에서 문서 찾기.....	69
Avaya 문서 센터 탐색.....	70
지원.....	71
Avaya InSite 지식 베이스 사용.....	71
A부록: 지원되는 장치 및 기능	72
Avaya J100 시리즈 IP 전화기.....	72
Avaya Vantage™ 전화기.....	73
기타 장치.....	74
장치 등록 기능 설명.....	74

1장: 소개

목적

이 문서는 Device Enrollment Services 웹 포털을 사용하여 엔드포인트 또는 장치를 관리하는 방법에 대해 설명합니다. 이 문서는 기본적으로 외부 사용자를 위해 작성되었습니다. 이 문서는 서비스 제공자, 리셀러, 고객 작업을 중점적으로 다룹니다. 이 문서에서는 Avaya 지원 인력이 수행하는 작업에 관해서는 자세히 다루지 않습니다.

Device Enrollment Services 서버는 Avaya에서 설치 및 유지 관리합니다. 그러므로 서버 관련 정보는 본 문서에서 설명하지 않습니다.

관련 링크

[Device Enrollment Services 계정 유형](#) (9 페이지)

변경 내역

이 섹션은 이 문서의 주된 변경 사항에 대해 설명합니다.

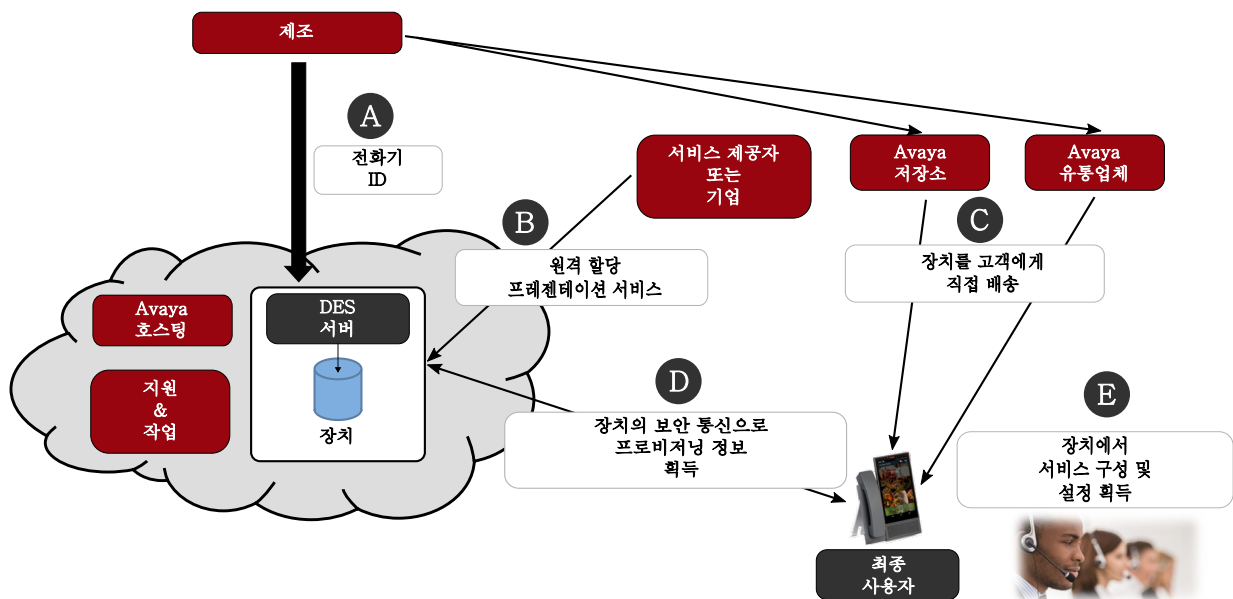
판	날짜	변경 요약
릴리스 3.1.41, 39호	2023년 12월	시스템 안정성 및 보안 향상을 위해 기본 구성 요소 업그레이드
릴리스 3.1.40, 38호	2023년 11월	플랫폼 개선 및 인프라 개선
릴리스 3.1.39, 38호	2023년 11월	보안 업데이트

2장: Device Enrollment Services 개요

Device Enrollment Services는 Avaya 엔드포인트를 안전하게 인증하고 파일 서버로 리디렉션하는 메커니즘을 제공합니다. 프로비저닝 서버의 검색을 단순화하고 자동화함으로써 Device Enrollment Services는 기본 장치 배포에 소요되는 비용을 즉각적으로 줄입니다.

Device Enrollment Services 웹 포털을 사용하여 장치, 프로필 및 기타 설정을 설정하고 관리할 수 있습니다. 장치 제조업체는 인증서 정보, MAC 주소 및 일련 번호와 같은 장치 세부 정보를 입력하여 프로세스를 시작합니다. 세부 정보는 파일을 통해 Device Enrollment Services 서버로 가져오게 됩니다. 이렇게 하면 Device Enrollment Services를 사용하여 장치를 인증할 수 있습니다.

그런 다음 서버 공급자 또는 엔터프라이즈 관리자는 Device Enrollment Services에 로그인하여 고객 정보와 프로비저닝 설정을 구성할 수 있습니다. 최종 사용자 또는 관리자가 장치를 네트워크에 연결하면 장치는 Device Enrollment Services에 대한 보안 연결을 설정합니다. Device Enrollment Services는 장치와 함께 파일 서버 주소와 필요한 경우 새 펌웨어 및 구성 데이터에 대한 정보를 제공합니다.



새로운 기능

릴리스 3.1.41 주요 기능:

- 시스템 안정성 및 보안 향상을 위해 기본 구성 요소 업그레이드

릴리스 3.1.40 주요 기능:

- 플랫폼 개선 및 인프라 개선

릴리스 3.1.39 주요 기능:

- 보안 업데이트

*** 참고:**

이 버전에서 도입된 새 기능 또는 업데이트를 보려면 화면 오른쪽 상단에 있는 사용자 이름을 클릭하여 메뉴로 이동한 후 **새로운 기능**을 클릭합니다.

Device Enrollment Services 계정 유형

계정은 장치 등록 프로세스와 관련된 고객 또는 회사를 나타냅니다. Device Enrollment Services의 기본 계정 유형:

- 서비스 제공자
- 리셀러
- 고객

서비스 공급자 계정

통신 서비스를 제공하고 장비를 리셀러 또는 고객에게 공급하는 회사에 해당하는 계정입니다. 서비스 공급자의 관리자는 다음을 수행할 수 있습니다.

- 리셀러 계정 생성
- 고객 계정 생성
- 고객 사이트 및 프로필 추가
- 리셀러 및 고객 계정 활성화 또는 비활성화
- 사이트 관리 수행 및 등록 코드 생성
- 장치 활성화 또는 비활성화
- 장치 요청 또는 해제

리셀러 계정

통신 장비를 고객에게 공급하는 회사에 해당하는 계정입니다. 리셀러 관리자는 서비스 제공자와 거의 동일한 권한을 보유하고 있습니다. 리셀러는 다음을 수행할 수 있습니다.

- 고객 계정 생성, 활성화 또는 비활성화
- 고객 사이트 및 프로필 추가
- 사이트 관리 수행 및 등록 코드 생성
- 장치 활성화 또는 비활성화
- 장치 요청 또는 해제

리셀러 관리자는 리셀러 계정을 생성할 수 없습니다.

고객 계정

장치가 등록된 고객 사이트를 나타내는 계정입니다. 고객은 다음을 수행할 수 있습니다.

- 자신의 계정 편집
- 고객 사이트 및 프로필 추가
- 고객 사이트의 사이트 관리 수행 및 등록 코드 생성
- 장치를 자신의 프로필 및 사이트와 연결
- 장치 활성화 또는 비활성화
- 장치 요청 또는 해제

장치 프로비저닝 워크플로

다음 표에는 Device Enrollment Services 웹 포털에서 장치 등록을 활성화하려면 수행할 작업이 나열됩니다.

작업	해당 작업을 수행할 수 있는 주체	관련 섹션
Device Enrollment Services에 로그인합니다.	모든 사용자	Device Enrollment Services 웹 포털에 로그인하기 (13 페이지).
프로필을 생성합니다.	서비스 공급자, 리셀러 또는 고객	프로필 추가 (27 페이지).
고객 계정 및 고객 사이트를 생성하고 이를 적절한 프로필에 연결합니다.	서비스 공급자, 리셀러 또는 고객	고객 계정 추가 (31 페이지).
장치를 가져옵니다.	제조업체	장치 가져오기 (51 페이지).
등록 코드를 사용하거나 사용하지 않고 장치를 등록합니다. 등록 코드를 사용하지 않은 등록을 제로터치(zero-touch) 프로비저닝이라고 합니다. 등록 코드를 사용해 등록하려면 8자리 또는 12자리 등록 코드를 사용할 수 있습니다. 장치 사용자가 잘못된 등록 코드를 세 번 넘게 입력하면 장치가 비활성화됩니다. 장치를 등록하기 전에 먼저 다시 활성화해야 합니다. 제로터치 프로비저닝에는 다음 사항이 필수입니다. 1. 장치 요청 2. 장치를 고객 사이트와 연결합니다. 3. 등록할 장치를 활성화합니다.	서비스 공급자, 리셀러 또는 고객	등록 코드를 사용하려면 등록 코드 (42 페이지)를 참조하십시오. 제로터치 프로비저닝의 경우 다음을 참조하십시오. 1. 장치 요청 (55 페이지). 2. 장치를 고객 사이트와 연결 (55 페이지). 3. 장치 활성화 또는 비활성화 (56 페이지). 장치를 일괄로 관리하려면 장치 일괄 요청, 활성화, 연결, 연결 해제 또는 해제 (52 페이지)를 참조하십시오.

장치가 Device Enrollment Services와 상호 작용하는 방식에 대한 자세한 내용을 보려면 다음 문서를 참조하십시오.

- Avaya Vantage™: “장치 등록 서비스를 통한 Avaya Vantage™ 배포” *Installing and Administering Avaya Vantage™ in an Avaya Aura® or IP Office Environment* 및 *Installing and Administering Avaya Vantage™ in an Open SIP Environment*.
- Avaya J100 시리즈 IP 전화기: “전화 설치” 섹션 *Installing and Administering Avaya J100 Series SIP IP Phones in Avaya Aura®*.

3장: 장치 등록 서비스 웹 포털에 액세스

Device Enrollment Services 계정 등록

이 작업 정보

서비스 공급자, 리셀러 또는 고객 계정이 없는 경우 요청할 수 있습니다. 서비스 공급자나 리셀러가 고객 계정을 생성하면 사용자는 해당 계정으로 Device Enrollment Services에 로그인할 수 없습니다. Device Enrollment Services에 로그인하려면 새로운 고객 계정을 등록해야 합니다. 기존 계정이 있는데 새로운 계정을 등록할 경우, 기존 계정과 새 계정은 연결되지 않습니다.

요청을 제출하면 Avaya 관리자가 제공된 정보를 검토하고, 요청을 승인하거나 거부합니다. 관리자가 요청을 승인하면 확인 이메일을 받게 됩니다.

절차

1. 웹 브라우저에서 <https://des.avaya.com>으로 이동하여 Device Enrollment Services 웹 포털 로그인 페이지에 액세스합니다.
2. (옵션) 화면 오른쪽 상단 모서리의 목록에서 기본 언어를 선택합니다.
3. **여기를 클릭하여 액세스 요청**을 클릭합니다.
Device Enrollment Services에 장치 등록 서비스 계정 등록 페이지가 표시됩니다.
4. 회사 정보 섹션의 **Avaya와의 관계** 필드에서 적절한 계정을 클릭합니다.
서비스 공급자, 리셀러, 고객 계정을 요청할 수 있습니다.
5. 다음 중 하나를 수행합니다.
 - 서비스 공급자 또는 리셀러 계정을 요청하는 경우 **BP 링크 ID** 필드에 계정의 Avaya 비즈니스 파트너 ID를 입력합니다.
 - 고객 계정을 요청하는 경우 **SAP 판매 대상(Sold to) 번호/ 기능 위치(FL)** 필드에 계정의 숫자 ID를 입력합니다.
6. **회사 이름** 필드에 회사 이름을 입력합니다.
7. **컨택 정보** 섹션에서 다음을 수행합니다.
 - a. 성과 이름, 회사 전화번호 및 회사 이메일 주소를 입력합니다.
여기에 입력하는 회사 이메일 주소가 로그인 이름으로 사용됩니다.
 - b. **사용자 로케일**에서 Device Enrollment Services 웹 포털에 대한 기본 언어를 선택합니다.
8. 회사 주소 섹션에 회사 주소를 입력합니다.
9. **추가 정보** 필드에 관리자가 액세스 권한을 부여할지 여부를 결정하는 데 도움이 되는 추가 정보를 입력합니다.

예를 들어, Device Enrollment Services에 대한 액세스가 필요한 이유는 무엇입니까?

10. **Avaya 약관에 동의** 확인란을 선택합니다.
11. **액세스 요청**을 클릭합니다.

관련 링크

[Device Enrollment Services 계정 유형](#) (9 페이지)

Device Enrollment Services 웹 포털에 로그인하기

이 작업 정보

Device Enrollment Services 웹 포털에 로그인하여 계정 유형에 활성화된 기능에 액세스합니다. 다음 브라우저 중 하나의 최신 버전을 사용합니다.

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge
- Safari

절차

1. 브라우저에서 <https://des.avaya.com>으로 이동하여 Device Enrollment Services 웹 포털 로그인 페이지에 액세스합니다.
2. **(옵션)** 화면 오른쪽 상단 모서리의 목록에서 Device Enrollment Services 웹 포털의 기본 언어를 선택합니다.
3. 로그인하려면 다음 중 하나를 수행합니다.
 - **사용자 이름** 및 **암호** 필드에 계정 자격 증명을 입력한 다음 **로그인**을 클릭합니다.
암호를 잊은 경우 [암호 재설정](#) (13 페이지)을 참조하십시오.
 - **Avaya-SSO**를 클릭한 다음 이메일 주소와 암호를 입력합니다.
브라우저에서 사용자 ID 인증서를 가져온 경우 메시지가 표시되면 해당 인증서를 선택하고 **확인**을 클릭한 다음 **계속**을 클릭합니다.

성공적인 인증을 위해서는 인증서의 일반 이름이 로그인 이름과 일치해야 합니다.

다음 단계

계정에서 2단계 인증이 활성화되면 Device Enrollment Services에 액세스하기 전에 코드를 입력합니다. 자세한 내용은 [2단계 인증 방식을 사용하여 Device Enrollment Services에 액세스](#) (14 페이지)를 참조하십시오.

암호 재설정

절차

1. Device Enrollment Services 로그인 페이지에서 **암호 분실**을 클릭합니다.
2. 사용자 이름을 입력하고 **제출**을 클릭합니다.

3. 받은 편지함에서 암호 재설정 이메일을 확인합니다.
4. 이메일에 제공된 URL을 클릭합니다.
링크는 5분 후에 만료됩니다.
5. 새 암호를 입력합니다.
6. 확인을 위해 신규 암호를 다시 입력합니다.
7. **제출**을 클릭합니다.

2단계 인증 방식을 사용하여 Device Enrollment Services에 액세스

이 작업 정보

2단계 인증 방식은 OTP(일회용 암호)를 보조 요소로 사용하여 계정에 보안 계층을 추가하는 것입니다. 2단계 인증 방식은 선택적 기능으로, 기본적으로 비활성화되어 있습니다.

2단계 인증 방식이 활성화되어 있으면, 최초 로그인 후 계정을 활성화하기 위해 모바일 인증을 설정하라는 메시지가 표시됩니다. 이후 로그인했을 때는 OTP 코드를 입력해야만 Device Enrollment Services에 액세스할 수 있습니다. 모바일 장치는 OTP 인증에만 필요합니다. Device Enrollment Services 인터페이스에 액세스하려면 컴퓨터를 사용해야 합니다.

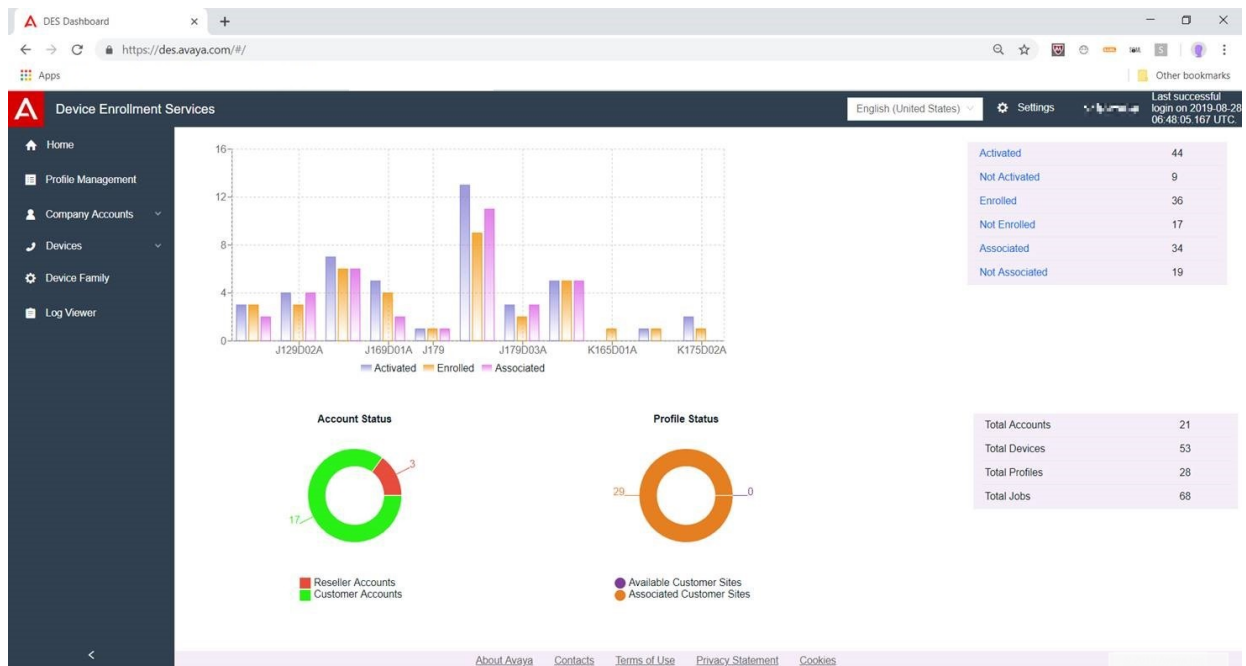
절차

1. 모바일 관리자가 계정을 활성화하도록 설정하려면 모바일 장치에서 다음 애플리케이션 중 하나를 설치하십시오.
 - Free OTP
 - Google Authenticator
 - Authy
2. 애플리케이션을 열고 바코드를 스캔합니다.
1단계와 2단계는 일회성 작업입니다.
3. 모바일 애플리케이션에 표시되는 코드를 입력합니다.
Device Enrollment Services에 액세스하기 위해 로그인을 시도할 때마다 이 단계를 수행합니다.
4. **제출**을 클릭합니다.

Device Enrollment Services 대시보드 탐색

Device Enrollment Services에 로그인하면 기본 대시보드를 볼 수 있습니다. 이 대시보드에는 계정, 장치, 프로필, 가져온 파일에 대한 통계가 포함되어 있습니다. 대시보드에서 사용 가능한 차트 수는 계정 유형에 따라 달라집니다. 상단 표시줄에 있는 **홈**을 클릭하여 대시보드에 액세스할 수 있습니다.

다음은 서비스 공급자 계정에 대한 대시보드의 예입니다.



Device Enrollment Services 웹 포털에서 로그아웃하기

이 작업 정보

Device Enrollment Services 웹 포털에서 로그아웃하여 세션을 종료하고 시스템에 대한 무단 액세스를 방지합니다.

절차

1. 화면의 오른쪽 상단에 있는 사용자 이름의 메뉴로 이동합니다.
2. 옵션 목록에서 **로그아웃**을 클릭합니다.

4장: 일반 설정

이 장에서는 다음 방법에 대해 설명합니다.

- 일반 정보 및 도움말 액세스
- 설정 관리

버전 정보 보기

절차

1. Device Enrollment Services 웹 포털의 화면 오른쪽 상단의 사용자 이름이 표시된 메뉴로 이동합니다.
2. 정보를 클릭하여 현재 Device Enrollment Services 버전을 확인합니다.

도움말 정보 액세스

이 작업 정보

Device Enrollment Services 웹 관리 포털에서는 이 문서의 온라인 도움말 버전에 손쉽게 액세스할 수 있습니다. 문서는 새 탭에서 열립니다.

절차

Device Enrollment Services 웹 관리 포털에서 다음 중 하나를 수행하여 도움말 정보에 액세스할 수 있습니다.

- a. 파란색 **도움말** 링크를 클릭합니다(대부분 화면에서 사용 가능).

이 링크는 문서의 해당 섹션으로 리디렉션되므로 필요한 정보를 빠르게 찾을 수 있습니다.

- b. 화면 오른쪽 상단의 사용자 이름이 표시된 메뉴에서 **도움말**을 클릭합니다.

화면에서 직접 **도움말** 링크를 사용할 수 없는 경우 이 옵션을 사용할 수 있습니다. 그런 다음 문서에서 적절한 섹션으로 이동할 수 있습니다.

온라인 도움말 언어 변경

절차

1. Avaya 문서 포털에서 화면 오른쪽 상단 모서리에 있는 을 클릭합니다.

2. 다음 지원되는 언어 중 하나를 선택합니다.

- 영어
- 프랑스어
- 이탈리아어
- 독일어
- 러시아어
- 중국어 간체
- 일본어
- 한국어
- 스페인어
- 포르투갈어(브라질)

Device Enrollment Services 암호 정책 보기

이 작업 정보

암호 정책은 암호 복잡성 요구 사항을 정의합니다. 암호 정책은 고객, 리셀러 및 서비스 공급자가 Device Enrollment Services 웹 포털에 액세스하는 데 사용하는 모든 암호에 적용됩니다. 고객, 리셀러 또는 서비스 공급자는 암호 정책을 편집할 수 없습니다. Avaya 관리자만 암호 정책을 정의할 수 있습니다.

절차

1. Device Enrollment Services 웹 포털에서 **설정 > 암호 정책**으로 이동합니다.
Device Enrollment Services에 암호 정책 설정 화면이 읽기 전용 모드로 표시됩니다.
2. 다음 암호 정책 옵션을 볼 수 있습니다.
 - 암호 만료
 - 특수 문자
 - 최근에 사용되지 않음
 - 대문자
 - 소문자
 - 최소 길이
 - 사용자 이름 사용 불가
 - 자릿수

이메일 알림 설정 관리

절차

1. Device Enrollment Services 웹 포털에서 **설정 > 이메일 알림 설정**을 클릭합니다.
2. 각 설정 옆에 있는 켜짐/꺼짐 스위치를 사용하여 이메일 알림을 활성화 또는 비활성화합니다.

기본적으로 모든 알림 설정은 활성화된 상태입니다. 스위치를 **꺼짐**으로 설정하면 알림 설정을 비활성화할 수 있습니다.

3. **제출**을 클릭하여 변경 사항을 저장합니다.

이메일 알림 설명

다음 표는 Device Enrollment Services 웹 관리 포털의 이메일 알림 설정에 대해 설명합니다.

설정	이메일 알림의 목적
등록 코드 사용	장치 사용자가 등록 코드를 입력할 때 회사 및 사용자 관리자에게 알려줍니다.
프로비저닝 변경	프로비저닝 URL이 수정되었음을 표시합니다.
장치 요청	요청한 장치에 대한 정보를 제공합니다.
장치 연결	장치가 계정 또는 고객 사이트에 연결되었음을 표시합니다.
장치 등록에 실패했습니다.	회사 관리자에게 장치 등록에 실패했다는 것을 알려줍니다. 이메일에 실패 사유도 포함합니다.
사용자 암호 재설정	사용자에게 암호가 변경되었다는 것을 알려줍니다.
계정 연결	계정이 연결되면 서비스 공급자와 리셀러에게 알려줍니다.
등록 코드 작업	서비스 공급자, 리셀러 및 고객 관리자에게 등록 코드가 생성, 재생성, 삭제 또는 만료되었다는 것을 알려줍니다.
장치 인증서 생성	ID 인증서가 Avaya 장치 루트 인증 기관(CA)에서 성공적으로 생성되었는지 사용자에게 알려줍니다.
펌웨어 업그레이드 리디렉션	장치가 업그레이드된 펌웨어 버전으로 리디렉션되었음을 사용자에게 알립니다.
장치 프로비저닝 리디렉션	장치가 프로비저닝을 위해 리디렉션되었음을 사용자에게 알립니다.

장치 잠금 설정

Avaya 관리자는 장치 잠금 설정을 구성할 수 있습니다. 장치 사용자가 여러 차례 잘못된 등록 코드를 입력하면 장치 잠금 시도 횟수 구성에 따라 장치가 잠깁니다. Avaya 관리자는 **설정 > 장치 잠금 설정**에서 다음 설정을 구성할 수 있습니다.

- **장치 잠금 시간:** 장치가 잠기는 시간(분)입니다.
- **잘못된 등록 코드 시도 횟수:** 장치가 잠기기 전에 장치 사용자가 잘못된 등록 코드를 입력할 수 있는 횟수입니다.

이러한 설정은 편집할 수 없습니다. 읽기 전용 형식으로만 사용할 수 있습니다.

장치가 잠기면 장치를 수동으로 활성화하거나 잠금 시간이 지날 때까지 기다려야 합니다.

관련 링크

[등록 코드](#) (42 페이지)

5장: 프로비저닝 서버로 사용 가능한 Device Enrollment Services

프로필을 추가할 때 Device Enrollment Services를 프로비저닝 서버로 사용할 수 있습니다. 이렇게 하려면 **프로비저닝 URL** 필드에 `https://des.avaya.com`을 입력합니다. **서버 유형**에서 **DES**를 선택합니다.

Device Enrollment Services를 프로비저닝 서버로 사용하는 경우 고객 계정을 생성할 때 기본 장치 구성 zip 파일을 업로드합니다. zip 파일은 .xml, .png, .jpg, .jpeg, .gif, .bmp, .mp3, .wav, .ogg, .pkcs12, .p12, .pfx 및 .txt 파일을 사용할 수 있습니다. 예를 들어, zip 파일에는 46xxsettings.txt 파일과 업그레이드 파일(예: J100Supgrade.xml 및 K1xxSupgrade.xml)이 포함될 수 있습니다. 필요한 경우 46xxsettings.txt 파일에 있는 TRUSTCERTS 매개 변수의 인증서도 포함할 수 있습니다. 설정 및 업그레이드 파일 이름은 대소문자를 구분합니다.

관련 링크

[Avaya J100 시리즈 IP 전화기 및 Avaya Vantage에 대한 파일 업그레이드](#) (21 페이지)

[프로필 추가](#) (27 페이지)

[고객 계정 추가](#) (31 페이지)

Avaya J100 시리즈 IP 전화기 및 Avaya Vantage™ 파일 템플릿 설정

Device Enrollment Services를 프로비저닝 서버로 사용하려면 파일 이름이 46xxsettings.txt여야 합니다.

다음은 46xxsettings.txt의 Avaya J100 시리즈 IP 전화기 파일에서 추출한 내용을 보여줍니다.

```
SET ADMIN_PASSWORD 13579
SET SIP_CONTROLLER_LIST "135.12.345.670:5061;transport=tls"
SET TIMEZONE "America/New_York"
SET TRUSTCERTS "prod-sip-ca.crt"
SET SIPDOMAIN "avaya.com"
```

다음은 46xxsettings.txt의 Avaya Vantage™ 파일에서 추출한 내용을 보여줍니다.

```
SET ADMIN_PASSWORD 13579
SET ACTIVE_CSDK_BASED_PHONE_APP "com.avaya.android.vantage.basic"
SET SIP_CONTROLLER_LIST "135.12.345.670:5061;transport=tls"
SET TIMEZONE "America/New_York"
SET TRUSTCERTS "prod-sip-ca.crt"
SET SIPDOMAIN "avaya.com"
```

매개 변수를 업데이트하려면 다음 링크를 참조하십시오.

- Avaya J100 시리즈 IP 전화기의 경우: https://support.avaya.com/downloads/download-details.action?contentId=C201773928555860_8&productId=P1661.
- Avaya Vantage™의 경우: https://support.avaya.com/downloads/download-details.action?contentId=C201773928555860_8&productId=P1644.

Avaya J100 시리즈 IP 전화기 및 Avaya Vantage™에 대한 파일 업그레이드

다음은 Avaya J100 시리즈 IP 전화기의 J100Supgrade 파일에서 추출한 내용을 보여줍니다.

```
IF $MODEL4 SEQ J129 GOTO J129_SW
IF $MODEL4 SEQ J139 GOTO J139_SW
IF $MODEL4 SEQ J169 GOTO J169_SW
IF $MODEL4 SEQ J179 GOTO J179_SW

GOTO GETSET

# J129_SW
GOTO GETSET

# J139_SW
GOTO GETSET

# J169_SW
GOTO GETSET

# J179_SW
GOTO GETSET

# GETSET
GET 46xxsettings.txt
```

다음은 Avaya Vantage™의 K1xxSupgrade 파일에서 추출한 내용을 보여줍니다.

```
IF $MODEL4 SEQ K155 GOTO K155SW
IF $MODEL4 SEQ K165 GOTO K175SW
IF $MODEL4 SEQ K175 GOTO K175SW
GOTO GETSET

# K155SW
GOTO GETSET

# K175SW
GOTO GETSET

# GETSET
GET 46xxsettings.txt
```

관련 링크

[프로비저닝 서버로 사용 가능한 Device Enrollment Services](#) (20 페이지)

6장: 펌웨어 관리

고객은 특정 장치 모델에 대한 펌웨어 업그레이드를 끄거나, 장치를 최신 펌웨어 버전으로 업그레이드하거나, 장치 모델의 이전 5가지 펌웨어 버전 중에서 어떤 펌웨어 버전이든 선택할 수 있습니다.

장치 모델의 펌웨어 버전 업데이트

이 작업 정보

요청한 장치의 펌웨어 버전을 관리할 수 있습니다. 이를 통해 특정 장치에 다운로드되는 펌웨어와 다운로드되는 시점을 제어할 수 있습니다. 펌웨어는 회사 계정을 기준으로 관리할 수 있습니다. 요청하지 않은 장치는 Device Enrollment Services에 컨택할 때 최신 펌웨어 버전으로 자동 업그레이드됩니다.

* 참고:

Device Enrollment Services를 프로비저닝 서버로 사용하는 경우 항상 **펌웨어 관리** 기능을 사용할 수 있습니다. 장치를 Device Enrollment Services 이외의 다른 파일 서버로 리디렉션하는 경우, **펌웨어 관리** 기능은 미리 요청된 장치가 처음으로 Device Enrollment Services에 연결된 경우에만 적용됩니다.

절차

1. Device Enrollment Services 웹 포털에서 **회사 계정 > 계정 관리**로 이동합니다.
2. 다음 중 하나를 수행합니다.
 - 새 고객 계정을 추가하고 기본 및 사이트 세부 정보를 입력합니다.
 - 계정을 업데이트하려면 목록에서 고객 계정을 선택하고 **편집**을 클릭합니다.
3. 사이트 탭에서 **펌웨어 설정**을 클릭합니다.

* 참고:

업로드 설정 옵션은 <https://des.avaya.com>을 프로비저닝 서버로 추가할 경우에만 활성화됩니다.

4. 펌웨어 설정 탭에서 펌웨어 버전을 업데이트하려는 장치 모델의 **...**을 클릭한 다음 **편집**을 클릭합니다.
5. **펌웨어 버전** 필드에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.
 - 계정과 동일(기본값)
 - 최신

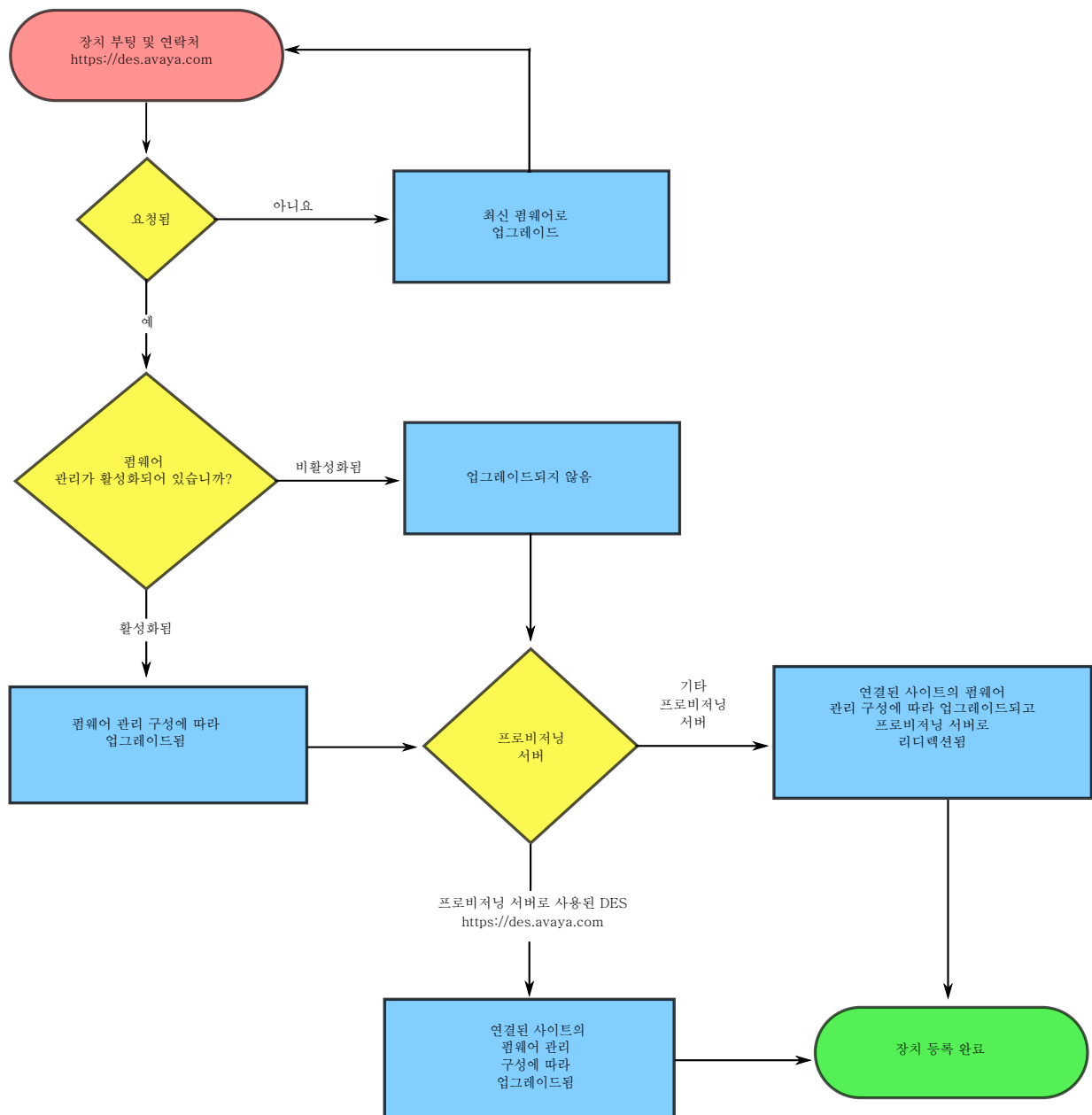
- 꺼짐
- 릴리스의 장치 모델에서

★ 참고:

기본적으로 장치 모델의 최신 10개 릴리스를 사용할 수 있습니다. Avaya 관리자는 각 장치 모델의 릴리스 수를 제어합니다. Device Enrollment Services(은)는 사용자에게 향후 30일 내에 펌웨어 버전이 삭제될 것임을 알립니다. Device Enrollment Services(은)는 펌웨어 버전 필드를 30일 후 최신으로 설정합니다.

6. ✓을 클릭하여 변경 사항을 저장합니다.

Device Enrollment Services 펌웨어 관리자 순서도



7장: 프로필 관리

프로필은 하나 이상의 고객 사이트에 연결되고 프로비저닝 서버 링크가 포함되어 있습니다. 서비스 공급자, 리셀러 및 고객은 프로필 관리 작업을 수행할 수 있습니다.

프로비저닝 서버 설정

프로비저닝 서버는 장치 구성 파일을 저장하는 데 필요합니다. 프로비저닝 서버는 HTTP 또는 HTTPS 프로토콜을 사용할 수 있습니다.

서버 인증서 프로비저닝 가이드라인

HTTPS 프로토콜 및 개인 인증 기관과 함께 프로비저닝 서버를 사용하는 경우 해당 인증 기관의 루트 인증서를 업로드하십시오. 공개 인증 기관을 사용하는 경우 루트 인증서를 업로드할 필요가 없습니다. **프로필 관리** 섹션에서 인증서를 업로드할 수 있습니다. 인증서는 장치와 프로비저닝 서버 간의 안전한 연결을 설정하는 데 사용됩니다.

! 중요:

일부 장치는 와일드카드가 포함된 FQDN을 포함하는 인증서를 허용하지 않을 수 있으므로 Device Enrollment Services는 인증서에서 명시적 FQDN을 사용하도록 권장합니다. 예를 들어, *.domain.com을 사용할 수 있습니다.

안전하지 않은 프로비저닝 URL

새로운 Avaya Vantage™ 및 Avaya J100 시리즈 IP 전화기(는) 안전하지 않은 HTTP 연결을 허용합니다. 여기에서 인증서는 필요하지 않습니다. HTTP를 사용하는 프로비저닝 URL의 예는 http://192.168.10.87 또는 http://provisioning.avaya.com(DNS가 사용 가능한 경우)입니다.

Avaya 인증서 생성

공용 키 인프라(PKI) ID 인증서는 장치와 프로비저닝 서버 간의 안전한 연결을 설정하는 데 사용됩니다. 인증서는 프로비저닝 서버에서 상호 인증서를 사용하여 안전한 HTTPS 연결을 사용할 때 필요합니다. 장치는 Device Enrollment Services에서 인증서를 수신합니다.

Avaya 인증서 생성을 활성화하면 장치는 Avaya 장치 루트 인증 기관(CA)에서 ID 인증서를 가져옵니다. Avaya CA가 ID 인증서를 생성하면 장치와 프로비저닝 서버 간의 안전한 연결을 구성할 수 있습니다. ID 인증서가 생성되면 장치가 새로운 ID 인증서를 사용합니다. Avaya CA로 연결되는 링크는 <https://des.avaya.com/downloads/DeviceEnrollmentServiceRootCA.pem>입니다.

상호 인증 활성화에 대한 일반 정보는 다음 링크를 참조하십시오.

- Windows의 경우: <https://blogs.msdn.microsoft.com/asiatech/2014/02/12/how-to-configure-iis-client-certificate-mapping-authentication-for-iis7/>
- XAMPP 또는 Apache: https://httpd.apache.org/docs/2.4/ssl/ssl_howto.html#allclients

관련 링크

[프로비저닝 URL 형식](#) (26 페이지)

[고객 계정 추가](#) (31 페이지)

Avaya 인증서 생성 활성화 또는 비활성화

이 작업 정보

인증서 생성은 기본적으로 비활성화되어 있습니다.

절차

1. Device Enrollment Services 웹 포털에서 **프로필 관리**로 이동합니다.
2. 필요한 프로필을 선택합니다.
3. Avaya 인증서 생성 열에서 다음 중 하나를 수행합니다.
 - Avaya 인증서 생성을 활성화하려면 스위치를 오른쪽으로 이동합니다.
 - Avaya 인증서 생성을 비활성화하려면 스위치를 왼쪽으로 이동합니다.

프로비저닝 URL 형식

다음 프로비저닝 URL 유형을 프로필 구성에 사용할 수 있습니다.

유형	예
https://<FQDN>	https://utilityserver.avaya.com
https://<FQDN>:<Port>	https://utilityserver.avaya.com:443
https://<FQDN>/<sub-directory>	https://utilityserver.avaya.com/firmware
https://<FQDN>:<Port>/<sub-directory>	https://utilityserver.avaya.com:443/firmware
http://<FQDN>	http://utilityserver.avaya.com
http://<FQDN>:<Port>	http://utilityserver.avaya.com:8080
http://<FQDN>/<sub-directory>	http://utilityserver.avaya.com/firmware
http://<FQDN>:<Port>/<sub-directory>	http://utilityserver.avaya.com:8080/firmware
https://<HOST IP address>	https://10.10.10.10
https://<HOST IP address>:<Port>	https://10.10.10.10:443
https://<HOST IP address>/<sub-directory>	https://10.10.10.10/firmware
https://<HOST IP address>:<Port>/<sub-directory>	https://10.10.10.10:443/firmware
http://<HOST IP address>	http://10.10.10.10
http://<HOST IP address>:<Port>	http://10.10.10.10:
http://<HOST IP address>/<sub-directory>	http://10.10.10.10/firmware

표 계속...

유형	예
http://<HOST IP address>:<Port>/<sub-directory>	http://10.10.10.10:8080/firmware
http://<FQDN>/<Device_Family>/<MODEL4>	http://utilityserver.avaya.com/J100/\$MODEL4
http://<FQDN>/<Device_Family>/<MODEL4>/<MACADDR>	http://utilityserver.avaya.com/J100/\$MODEL4/\$MACADDR
http://<FQDN>/<Device_Family>/<MODEL4>/<SERIALNO>	http://utilityserver.avaya.com/J100/\$MODEL4/\$SERIALNO
https://<Username>:<Password>@<FQDN>	https://admin:t0pSecret@utilityserver.avaya.com
https://<Username>:<Password>@<FQDN>/<Directory>	https://admin:t0pSecret@utilityserver.avaya.com/Directory

프로필 추가

이 작업 정보

등록 프로세스 중 장치를 구성하려면 프로필이 필요합니다. 프로필은 프로비저닝 파일 서버 URL, 내부 인증서 및 전화 그룹을 정의합니다. 또한 여러 고객 사이트에 대한 프로비저닝을 구성할 수 있는 공통 장소를 제공합니다.

프로필 설정은 이미 등록된 장치에는 적용되지 않습니다.

선행 정보

- 프로비저닝 서버가 기능적이며 적절한 구성 파일을 포함하고 있는지 확인합니다.
- HTTPS 프로토콜 및 개인 인증 기관과 함께 프로비저닝 서버를 사용하는 경우 해당 인증 기관의 루트 인증서를 업로드하십시오. 공개 인증 기관을 사용하는 경우 루트 인증서를 업로드할 필요가 없습니다.

절차

1. **프로필 관리**를 클릭합니다.
2. **추가**를 클릭합니다.
3. **프로필 이름** 필드를 작성합니다.
4. **추가**를 클릭합니다.
5. **서버 유형** 필드에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.
 - 프로비저닝 URL이 `https://des.avaya.com`을 가리키는 경우 **DES**를 선택합니다.
 - 그 이외의 모든 경우 **HTTP(S)**를 선택합니다.
6. **프로비저닝 URL** 필드에 장치 설정 파일이 있는 디렉토리 경로가 담긴 전체 URL을 입력합니다.

프로비저닝 URL을 `https://des.avaya.com`으로 설정한 경우 고객 계정을 생성할 때 기본 장치 구성 정보와 함께 설정 파일을 업로드합니다.
7. (옵션) ID 인증서를 생성하려면 **Avaya 인증서 생성** 스위치를 오른쪽으로 이동합니다.

프로비저닝 서버가 상호 인증용으로 구성된 경우 Device Enrollment Services에서 ID 인증서를 설치할 장치를 트리거할 수 있습니다. 프로비저닝 서버에 루트 인증서를 다운로드하고 설치합니다.

8. **(옵션)** 루트 인증서를 다운로드하려면 **Avaya 장치 루트 CA**를 클릭합니다.
9. 개인 인증 기관을 사용하는 경우, **CA 인증서 경로** 필드에서 **파일 선택**을 클릭하고 루트 CA 인증서를 업로드합니다.
10. **전화 그룹(0~999)** 필드에 장치 또는 전화 그룹 번호를 입력합니다.
전화 그룹 번호는 구성 파일의 매개 변수 집합을 구별하는 데 사용됩니다. 예를 들어, 구성 파일에 전화 그룹 16 및 17에 대한 설정이 포함되어 있고 이 필드에 17을 입력하는 경우 그룹 17에 대한 설정이 등록된 장치에 적용됩니다. 이 필드의 기본값은 0입니다.
11. ✓을 클릭하여 변경 사항을 저장합니다.
12. **(옵션)** 여러 프로비저닝 URL을 프로필에 추가하려면 **추가**를 클릭한 다음 3단계부터 시작하여 위 단계를 반복합니다.
13. **제출**을 클릭하여 프로필을 추가합니다.

관련 링크

[서버 인증서 프로비저닝 가이드라인](#) (25 페이지)
[프로비저닝 URL 형식](#) (26 페이지)
[고객 계정 추가](#) (31 페이지)
[Avaya 인증서 생성](#) (25 페이지)
[장치를 고객 사이트와 연결](#) (55 페이지)

프로필 업데이트

이 작업 정보

프로필을 변경하면 장치에서 등록 프로세스 중 업데이트된 구성을 사용하게 됩니다.

절차

1. **프로필 관리**를 클릭합니다.
2. 필요한 프로필을 선택합니다.
3. **...**을 클릭한 다음 **편집**을 클릭합니다.
4. 필요에 따라 프로필 설정을 업데이트하고 ✓을 클릭합니다.
5. **제출**을 클릭합니다.

프로필 삭제

이 작업 정보

장치 등록 시 더 이상 사용되지 않는 프로필을 삭제합니다. 고객 사이트에 연결된 프로필이 없으면 장치 등록을 완료할 수 없습니다.

절차

1. **프로필 관리**을(를) 클릭합니다.
2. 필요한 프로필을 선택합니다.
3. **삭제**을(를) 클릭합니다.
4. **확인**을 클릭하여 확인합니다.

8장: 회사 계정

회사 계정 관리

계정 관리 메뉴에는 서로 다른 계정 유형을 생성, 업데이트, 활성화, 비활성화하는 옵션이 있습니다.

관련 링크

[펌웨어 관리](#) (22 페이지)

리셀러 계정 추가

이 작업 정보

리셀러는 고객에게 통신 장비를 공급합니다. 리셀러 관리자는 다음을 수행할 수 있습니다.

- 고객 계정 생성
- 고객 사이트 및 프로필 추가
- 사이트 관리 수행 및 등록 코드 생성
- 장치 활성화 또는 비활성화
- 장치 요청 또는 해제

서비스 공급자는 리셀러 계정을 생성할 수 있습니다. 그러나 서비스 공급자 계정은 **Avaya** 직원만이 생성할 수 있습니다. 이 문서는 **Avaya** 직원용으로 제작된 것이 아니므로, 서비스 공급자 계정을 생성하는 방법은 설명하지 않습니다.

절차

1. Device Enrollment Services 웹 포털에서 **회사 계정 > 계정 관리**로 이동합니다.
2. **추가**(를) 클릭합니다.
3. 기본 정보 섹션에서 다음을 수행합니다.
 - a. **계정 유형** 필드에서 **리셀러**를 클릭합니다.
 - b. **계정 이름** 필드에서 적절한 계정 이름을 입력합니다.
 - c. 연락처의 성과 이름, 회사 전화번호 및 회사 이메일 주소를 입력합니다.
 - d. (옵션) **BP 링크 ID** 필드에 계정의 **Avaya** 비즈니스 파트너 ID를 입력합니다.
BP 링크 ID를 사용하여 리셀러 계정과 서비스 공급자 계정을 연결할 수 있습니다.
4. 회사 주소 섹션에 회사 주소를 입력합니다.
5. (옵션) 서비스 섹션에서 스위치를 오른쪽으로 이동하여 **단계 인증 방식**(를) 활성화합니다.

단계 인증 방식은 계정에 보안 장벽을 추가합니다. 자세한 내용은 [2단계 인증 방식을 사용하여 Device Enrollment Services에 액세스](#) (14 페이지)를 참조하십시오.

6. **제출**을 클릭합니다.

다음 단계

리셀러 계정에 계정 관리자를 추가합니다. 계정 관리자를 추가할 때 계정에 대한 임시 암호를 만들 수 있습니다.

관련 링크

[계정 관리자 추가](#) (39 페이지)

[계정 연결 요청 전송](#) (47 페이지)

고객 계정 추가

이 작업 정보

고객 계정은 고객 사이트와 장치를 연결하는 데 사용됩니다. 장치 구성에 필요한 프로필은 고객 사이트와도 연결됩니다. 서비스 공급자 및 리셀러는 고객 계정을 생성할 수 있습니다.

선행 정보

프로필 관리 메뉴에서 프로필을 추가합니다.

절차

1. Device Enrollment Services 웹 포털에서 **회사 계정 > 계정 관리**로 이동합니다.
2. **추가**를 클릭합니다.
3. 기본 상세 정보 탭에서 기본 정보 섹션으로 이동하여 다음 작업을 수행합니다.
 - a. **계정 유형** 필드에서 **고객**을 클릭합니다.
 - b. **계정 이름** 필드에서 적절한 계정 이름을 입력합니다.
 - c. 연락처의 성과 이름, 업무용 전화번호 및 업무용 이메일 주소를 입력합니다.
 - d. (옵션) **SAP 판매 대상(Sold to) 번호/기능 위치(FL)** 필드에 계정의 숫자 ID를 입력합니다.
4. 회사 주소 섹션에 회사 주소를 입력합니다.
5. **제출**을 클릭합니다.
6. 사이트 탭에서 **추가**를 클릭하고 다음을 수행합니다.
 - a. **사이트** 필드에 사이트 위치 이름을 입력합니다.
 - b. **프로필**에서 다음 중 하나를 수행합니다.
 - **프로필 추가**를 클릭해 사이트에 새로운 프로필을 생성하고 연결합니다.
 - 사이트에 연결할 프로필을 클릭합니다.

프로필 관리 탭에 추가한 프로필이 목록에 표시됩니다.
 - c. (옵션) 12자리 등록 코드를 사용하려면 **PID(0000~9999)** 필드에 4자리 PIN을 입력합니다.
 - d. 프로비저닝 URL이 `https://des.avaya.com`으로 설정되면 기본 장치 구성과 함께 zip 파일을 업로드합니다.

★ 참고:

펌웨어 설정 옵션은 사이트를 만든 후에 활성화됩니다.

- e. ✓을 클릭하여 변경 사항을 저장합니다.
- f. (옵션) 펌웨어 설정을 클릭하여 장치 펌웨어 버전을 업그레이드합니다.
- g. (옵션) 펌웨어 버전을 업데이트하려는 장치 모델의 ...를 클릭합니다.
- h. (옵션) 편집을 클릭한 다음 펌웨어 버전 필드에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.
 - 기본값과 동일
 - 최신
 - 끄기
 - 장치 모델의 5가지 릴리즈에서

7. (옵션) 펌웨어 관리 탭에서 다음을 수행합니다.

- a. 펌웨어 버전을 업데이트하려는 장치 모델의 ...를 클릭한 다음 편집을 클릭합니다.
- b. 펌웨어 버전 필드에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.
 - 최신(기본값)
 - 끄기
 - 장치 모델의 5가지 릴리즈에서

★ 참고:

기본적으로 펌웨어 업그레이드 스위치가 켜져 있고 모든 장치에 대해 최신 펌웨어 버전이 선택되어 있습니다. 모델 열에서 모두 옵션을 선택하면 해당 장치 유형의 모든 장치 모델이 선택한 펌웨어 버전으로 업그레이드됩니다.

8. ✓을 클릭하여 변경 사항을 저장합니다.

관련 링크

[프로비저닝 서버로 사용 가능한 Device Enrollment Services](#) (20 페이지)

[프로필 추가](#) (27 페이지)

[장치 펌웨어 업그레이드 활성화 또는 비활성화](#) (37 페이지)

[12자리 프로비저닝 등록 코드](#) (44 페이지)

계정 관리 섹션의 프로필로 여러 사이트 연결하기

절차

1. Device Enrollment Services 웹 포털에서 회사 계정 > 계정 관리로 이동합니다.
2. 목록에서 프로필로 여러 사이트에 연결할 고객 계정을 클릭합니다.
3. 사이트 탭에서, 목록으로부터 프로필에 연결하려고 하는 여러 사이트를 선택합니다.

사이트 탭은 고객 계정에서만 사용 가능합니다. 서비스 공급자 또는 리셀러 계정에서는 사용이 불가능합니다.

4. 일괄 프로필 연결을 클릭합니다.

5. **프로비저닝 세부 정보** 필드에서 프로필과 프로비저닝 서버를 선택합니다.
6. **기본 프로비저닝 설정 파일** 필드에서 **파일 선택**을 클릭하고 기본 장치 구성을 zip 파일로 업로드합니다.
7. **제출**을 클릭합니다.

계정 활성화 또는 비활성화

이 작업 정보

고객 계정을 추가하면 해당 계정이 자동으로 활성화됩니다. 계정을 활성화하면 이 계정은 로그인할 수 있게 되지만 프로필이나 장치에 자동으로 연결되지는 않습니다.

계정을 비활성화하면 계정 관리자는 더는 **Device Enrollment Services**에 로그인할 수 없습니다. 프로필과 장치가 계정에서 분리됩니다.

서비스 공급자 및 리셀러는 계정을 활성화하거나 비활성화할 수 있습니다.

절차

1. **Device Enrollment Services** 웹 포털에서 **회사 계정 > 계정 관리(으)**로 이동합니다.
2. 회사 계정 관리 목록에서 필수 계정을 선택합니다.
3. **추가 작업**을(를) 클릭합니다.
4. 다음 중 하나를 클릭합니다.
 - **계정 활성화** - 계정 잠금 해제
 - **계정 활성화** - 계정 잠금

계정 업데이트

이 작업 정보

계정 설정을 업데이트할 수 있습니다. 편집 시 사용할 수 있는 필드는 계정 유형에 따라 다릅니다. 계정 유형은 변경할 수 없지만 계정 이름은 변경할 수 있습니다.

계정에 대한 루트 CA 인증서를 업로드할 수도 있습니다. 루트 인증서는 **Device Enrollment Services** 웹 포털에 로그인하는 데 사용되는 사용자 인증서를 식별합니다. 인증서가 공개 인증 기관(CA)에서 생성되면 클라이언트 루트 인증서가 필요하지 않습니다. 인증서의 일반 이름은 사용자의 로그인 이름과 일치해야 합니다. 공개 CA 목록은 [공개 CA 목록](#) (34 페이지)을 참조하십시오.

* 참고:

새 기본 프로비저닝 설정 zip 파일을 업로드하면 **Device Enrollment Services**에서 이전에 업로드한 모든 파일을 덮어씁니다. 이전에 사이트에 대한 기본 프로비저닝 파일을 업로드하고 새 파일을 추가하거나 업데이트한 경우, 기본 프로비저닝 zip 번들에 단일 파일을 업로드하는 대신 이전에 업로드한 기본 프로비저닝 zip 번들에 새 파일을 추가해야 합니다. 이전에 업로드한 zip 파일은 사이트 구성에서 다운로드할 수 있습니다.

예를 들어, 설정 파일이 업로드되는 사이트에 대한 인증서를 업로드하는 경우 이전에 업로드된 구성 파일이 있는 인증서 파일과 함께 기본 프로비저닝 zip 번들을 생성합니다. 기본 프로비저닝 zip 번들을 생성한 후 사이트에 대한 기본 프로비저닝 zip 번들을 업로드합니다.

절차

1. Device Enrollment Services 웹 포털에서 **회사 계정 > 계정 관리**로 이동합니다.
2. 목록에서 필요한 계정을 선택합니다.
3. **편집**를 클릭합니다.
4. 필수 필드를 업데이트합니다.
계정 유형은 변경할 수 없습니다.
5. **(옵션) 클라이언트 루트 CA** 필드에서 다음 중 하나를 수행합니다.
 - 루트 인증서가 업로드되지 않으면 **파일 선택**을 클릭하고 인증서를 업로드합니다.
 - 루트 인증서를 업로드했으면 를 클릭하여 인증서 파일을 다운로드한 다음 확인합니다.
6. **제출**을 클릭하여 변경 사항을 저장합니다.

공개 CA 목록

Device Enrollment Services에 로그인하는 데 사용되는 사용자 인증서가 다음 공개 CA 중 하나에서 생성되는 경우 계정을 추가하고 업데이트할 때 클라이언트 루트 인증서를 업로드할 필요가 없습니다.

인증서 이름	발행처	유형
Actalis Authentication Root CA	Actalis Authentication Root CA	RSA
AffirmTrust Commercial	AffirmTrust Commercial	RSA
AffirmTrust Premium	AffirmTrust Premium	RSA
AffirmTrust Premium ECC	AffirmTrust Premium ECC	ECDSA
ANF Global Root CA	ANF Global Root CA	RSA
ApplicationCA2 Root	ApplicationCA2 Root	RSA
Atos TrustedRoot 2011	Atos TrustedRoot 2011	RSA
Autoridad de Certificacion Raiz del Estado Venezolano	Autoridad de Certificacion Raiz del Estado Venezolano	RSA
Buypass Class 2 Root CA	Buypass Class 2 Root CA	RSA
Buypass Class 3 Root CA	Buypass Class 3 Root CA	RSA
CA Disig Root R2	CA Disig Root R2	RSA
Certinomis - Root CA	Certinomis - Root CA	RSA
Certum Trusted Network CA 2	Certum Trusted Network CA 2	RSA
CFCA EV ROOT	CFCA EV ROOT	RSA
COMODO ECC Certification Authority	COMODO ECC Certification Authority	ECDSA
COMODO RSA Certification Authority	COMODO RSA Certification Authority	RSA
ComSign Global Root CA	ComSign Global Root CA	RSA
DigiCert Assured ID Root G2	DigiCert Assured ID Root G2	RSA

표 계속...

인증서 이름	발행처	유형
DigiCert Assured ID Root G3	DigiCert Assured ID Root G3	ECDSA
DigiCert Global Root G2	DigiCert Global Root G2	RSA
DigiCert Global Root G3	DigiCert Global Root G3	ECDSA
DigiCert Trusted Root G4	DigiCert Trusted Root G4	RSA
D-TRUST Root Class 3 CA 2 2009	D-TRUST Root Class 3 CA 2 2009	RSA
D-TRUST Root Class 3 CA 2 EV 2009	D-TRUST Root Class 3 CA 2 EV 2009	RSA
Entrust Root Certification Authority - EC1	Entrust Root Certification Authority - EC1	ECDSA
Entrust Root Certification Authority - G2	Entrust Root Certification Authority - G2	RSA
Federal Common Policy CA	Federal Common Policy CA	RSA
GeoTrust Primary Certification Authority - G2	GeoTrust Primary Certification Authority - G2	ECDSA
GeoTrust Primary Certification Authority - G3	GeoTrust Primary Certification Authority - G3	RSA
GlobalSign	GlobalSign	ECDSA or RSA
Go Daddy Root Certificate Authority - G2	Go Daddy Root Certificate Authority - G2	RSA
Government Root Certification Authority	Government Root Certification Authority	RSA
IdenTrust Commercial Root CA 1	IdenTrust Commercial Root CA 1	RSA
IdenTrust Public Sector Root CA 1	IdenTrust Public Sector Root CA 1	RSA
ISRG Root X1	ISRG Root X1	RSA
Izenpe.com	Izenpe.com	RSA
Microsec e-Szigno Root CA 2009	Microsec e-Szigno Root CA 2009	RSA
NetLock Arany (Class Gold) Főtanúsítvány	NetLock Arany (Class Gold) Főtanúsítvány	RSA
OISTE WISEKey Global Root GB CA	OISTE WISEKey Global Root GB CA	RSA
QuoVadis Root CA 1, 2, or 3 G3	QuoVadis Root CA 1, 2, or 3 G3	RSA
Security Communication RootCA2	Security Communication RootCA2	RSA
Staat der Nederlanden Root CA - G3	Staat der Nederlanden Root CA - G3	RSA
Starfield Root Certificate Authority - G2	Starfield Root Certificate Authority - G2	RSA
Starfield Services Root Certificate Authority - G2	Starfield Services Root Certificate Authority - G2	RSA

표 계속...

인증서 이름	발행처	유형
StartCom Certification Authority	StartCom Certification Authority	RSA
StartCom Certification Authority G2	StartCom Certification Authority G2	RSA
Swisscom Root CA 2	Swisscom Root CA 2	RSA
Swisscom Root EV CA 2	Swisscom Root EV CA 2	RSA
SwissSign Gold Root CA - G3	SwissSign Gold Root CA - G3	RSA
SwissSign Platinum Root CA - G3	SwissSign Platinum Root CA - G3	RSA
SwissSign Silver Root CA - G3	SwissSign Silver Root CA - G3	RSA
Symantec Class 1 Public Primary Certification Authority - G4	Symantec Class 1 Public Primary Certification Authority - G4	ECDSA
Symantec Class 1 Public Primary Certification Authority - G6	Symantec Class 1 Public Primary Certification Authority - G6	RSA
Symantec Class 2 Public Primary Certification Authority - G4	Symantec Class 2 Public Primary Certification Authority - G4	ECDSA
Symantec Class 2 Public Primary Certification Authority - G6	Symantec Class 2 Public Primary Certification Authority - G6	RSA
Symantec Class 3 Public Primary Certification Authority - G4	Symantec Class 3 Public Primary Certification Authority - G4	ECDSA
Symantec Class 3 Public Primary Certification Authority - G6	Symantec Class 3 Public Primary Certification Authority - G6	RSA
thawte Primary Root CA - G2	thawte Primary Root CA - G2	ECDSA
thawte Primary Root CA - G3	thawte Primary Root CA - G3	RSA
TRUST2408 OCES Primary CA	TRUST2408 OCES Primary CA	RSA
T-TeleSec GlobalRoot Class 2 or 3	T-TeleSec GlobalRoot Class 2 or 3	RSA
TWCA Global Root CA	TWCA Global Root CA	RSA
USERTrust ECC Certification Authority	USERTrust ECC Certification Authority	ECDSA
USERTrust RSA Certification Authority	USERTrust RSA Certification Authority	RSA
VeriSign Class 3 Public Primary Certification Authority - G4	VeriSign Class 3 Public Primary Certification Authority - G4	ECDSA
VeriSign Universal Root Certification Authority	VeriSign Universal Root Certification Authority	RSA

관련 링크

[리셀러 계정 추가](#) (30 페이지)

계정 삭제

이 작업 정보

서비스 공급자 또는 리셀러는 더는 필요 없는 계정을 삭제할 수 있습니다. 이 계정에 연결된 장치는 삭제된 계정에 연결하기 전에 장치가 속해 있던 계정과 연결됩니다.

* 참고:

삭제된 계정의 관리자가 생성한 계정도 삭제됩니다.

절차

1. Device Enrollment Services 웹 포털에서 **회사 계정 > 계정 관리**로 이동합니다.
2. 목록에서 필요한 계정을 선택합니다.
3. 삭제를 클릭합니다.
4. 확인을 클릭합니다.

계정 계층 보기

이 작업 정보

다음 절차를 통해 계정 목록을 볼 수 있습니다. 계정은 계층 순서대로 표시됩니다. 리셀러 등의 계정 카테고리를 확장하여 해당 카테고리 하위에 생성된 계정을 볼 수 있습니다. 계정 세부 정보는 편집할 수도 있습니다.

절차

1. Device Enrollment Services 웹 포털에서 **회사 계정 > 계정 관리**로 이동합니다.
2. **계정 계층 열기**를 클릭합니다.
3. 화면 왼쪽의 삼각형 화살표(▶)를 클릭하여 계정 카테고리를 펼친 다음 그 아래 하위 계정을 봅니다.

예를 들어, 리셀러 카테고리를 펼치면 Device Enrollment Services에 리셀러 계정의 목록이 표시됩니다.
4. 계정 세부 정보를 업데이트하려면 계정을 클릭합니다.
5. **계정 계층 닫기**를 클릭하여 계정 계층 영역을 닫습니다.

관련 링크

[계정 업데이트](#) (33 페이지)

장치 펌웨어 업그레이드 활성화 또는 비활성화

이 작업 정보

요청되지 않은 장치가 등록 코드를 사용하는 경우, 장치는 **장치 제품군** 메뉴에 표시된 업그레이드 가능한 펌웨어 버전으로 업그레이드됩니다. 장치가 요청되면 Device Enrollment Services가 계정 펌웨어 업그레이드 설정을 확인합니다. 기본적으로 펌웨어 업그레이드 설정은 고객 계정용으로 비활성화됩니다. 펌웨어 버전이 장치 등록에 필요한 버전보다 이전 버전인 경우 요청된 장치에 대해 자동 펌웨어 업그레이드를 활성화할 수 있습니다. 장치를 업그레이드한 후 장치 등록이 가능하게 됩니다.

프로비저닝 서버에서 설정 파일에 구성된 펌웨어 버전은 Device Enrollment Services에 구성된 버전과 동일하거나 그 이상의 버전이어야 합니다.

절차

1. Device Enrollment Services 웹 포털에서 **회사 계정 > 계정 관리**로 이동합니다.
2. 회사 계정 관리 목록에서 필요한 고객 계정을 선택합니다.
3. **추가 작업**을 클릭합니다.
4. 다음 중 하나를 클릭합니다.
 - 펌웨어 업그레이드 활성화.
 - 펌웨어 업그레이드 비활성화.

관련 링크

[펌웨어 버전 보기](#) (61 페이지)

[지원되는 장치 및 기능](#) (72 페이지)

2단계 인증 방식 활성화

이 작업 정보

2단계 인증 방식은 OTP를 보조 요소로 사용하여 계정에 추가 보안 계층을 추가하는 것입니다. 2단계 인증 방식이 회사 수준에서 활성화되면 해당 회사의 모든 관리 사용자는 최초 로그인 절차를 수행한 후 OTP를 입력해야 합니다. 2단계 인증 방식이 회사 수준에서 비활성화되면 이 옵션을 특정 계정에 대해 활성화할 수 있습니다. 2단계 인증 방식은 기본적으로 비활성화되어 있습니다.

서비스 공급자는 그 아래의 리셀러 계정에 대해 2단계 인증 방식을 활성화할 수 있습니다.

절차

1. Device Enrollment Services 웹 포털에서 **회사 계정 > 계정 관리**로 이동합니다.
2. 회사 계정 관리 목록에서 계정을 선택합니다.
3. **추가 작업**을 클릭합니다.
4. **단계 인증 방식 활성화**를 클릭합니다.

관련 링크

[2단계 인증 방식을 사용하여 Device Enrollment Services에 액세스](#) (14 페이지)

API(Application Programming Interface) 액세스 요청

이 작업 정보

API(Application Programming Interface)는 애플리케이션 소프트웨어 빌드 및 통합에 대한 정의 및 프로토콜 세트입니다. Device Enrollment Services API는 다른 애플리케이션과 통합할 수 있습니다. API에 대한 액세스 권한이 없는 경우 관리자에게 액세스 권한을 요청할 수 있습니다. API에 대한 자세한 내용은 <https://des.avaya.com/apidocs/>를 참조하십시오.

절차

1. Device Enrollment Services 웹 포털에서 **회사 계정 > 계정 관리**로 이동합니다.
2. 목록에서 필요한 계정을 선택합니다.

3. **편집**를 클릭합니다.
4. 서비스 섹션에서 **요청**을 클릭합니다.

관리자 사용자의 관리

사용자 관리 메뉴에서 계정에 대한 관리자를 추가, 업데이트 또는 삭제할 수 있습니다. 서비스 공급자는 생성하는 리셀러 계정의 관리자를 관리할 수도 있습니다.

계정 관리자 추가

이 작업 정보

리셀러 또는 고객 계정을 추가한 후에는 계정의 관리자를 추가해야 합니다.

관리자는 요청한 장치로 작업을 수행하고 계정의 다른 관리자를 관리할 수 있습니다. 서비스 공급자 관리자는 리셀러 및 고객 계정도 관리할 수 있습니다. 리셀러 관리자는 고객 계정을 관리할 수 있습니다.

절차

1. Device Enrollment Services 웹 포털에서 **회사 계정 > 사용자 관리**로 이동합니다.
2. **추가**를 클릭합니다.
3. **계정 이름**에서 필요한 계정을 선택합니다.
4. 계정 관리자의 성과 이름을 입력합니다.
5. **이메일 ID**에서 이메일 주소를 입력합니다.
6. **로그인 이름**에서 계정 관리자가 Device Enrollment Services에 로그인할 사용자 이름을 입력합니다.
7. **암호** 및 **암호 확인**에서 임시 로그인 암호를 입력합니다.
Device Enrollment Services에 처음 로그인하는 경우 새 계정 관리자는 암호를 변경하라는 메시지를 받습니다.
8. **사용자 로케일**에서 기본 언어를 선택하십시오.
선택한 계정의 Device Enrollment Services 웹 포털이 선택한 언어로 표시됩니다.
9. **제출**을 클릭합니다.

결과

계정 관리자를 추가하면 계정 관리자는 Device Enrollment Services에 로그인할 자격 증명이 포함된 이메일을 받습니다.

관련 링크

[리셀러 계정 추가](#) (30 페이지)

계정 관리자 업데이트

이 작업 정보

관리자 계정 상세를 편집하여 개인 정보를 업데이트하거나 암호를 재설정할 수 있습니다.

절차

1. Device Enrollment Services 웹 포털에서 **회사 계정 > 사용자 관리(으)**로 이동합니다.
2. 필요한 사용자 계정을 목록에서 선택합니다.
3. **편집(를)** 클릭합니다.
4. **(옵션)** 필요에 따라 이름, 성, 이메일, 로그인 이름 및 암호를 업데이트합니다.
사용자 상세를 업데이트 중이면 계정 이름을 변경할 수 없습니다.
5. **(옵션) 사용자 로케일**에서 필요한 경우 기본 언어를 변경합니다.
6. **제출**을 클릭합니다.

계정 관리자 삭제

이 작업 정보

계정 관리자를 삭제하여 Device Enrollment Services 웹 포털에 대한 액세스를 비활성화할 수 있습니다.

절차

1. Device Enrollment Services 웹 포털에서 **회사 계정 > 사용자 관리(으)**로 이동합니다.
2. 필요한 계정 관리자를 목록에서 선택합니다.
3. **삭제**를 클릭합니다.
4. **확인**을 클릭합니다.

사이트 관리

사이트 관리 메뉴에서 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- **프로필별**로 이동하여 고객 계정에 연결된 프로필을 관리합니다.
- 등록 코드를 사용하여 장치를 등록하려는 경우 **EC별**로 이동하여 등록 코드를 생성하고 관리합니다.
- **일괄 관리**로 이동해 상태와 여러 고객 사이트에 업로드된 기본 구성 파일의 세부 정보를 봅니다.

관련 링크

[장치 가져오기](#) (51 페이지)

계정 검색

절차

1. Device Enrollment Services 웹 포털에서 **회사 계정 > 사이트 관리**로 이동하고 다음 중 하나를 클릭합니다.
 - **프로필별**
 - **EC별**
2. 화면 오른쪽에서 를 클릭합니다.
대부분의 열에 **검색** 필드가 표시되어 있습니다.
3. 계정을 검색하려면 하나 이상의 **검색** 필드에 키워드를 입력합니다.

관련 링크

[EC별 검색 옵션](#) (41 페이지)

[프로필별 검색 옵션](#) (41 페이지)

EC별 검색 옵션

다음 표에서는 EC별 화면의 **검색** 필드를 설명합니다.

검색 옵션	기능
계정 이름	검색 필드에 계정 이름을 입력합니다.
사이트	검색 필드에 사이트 위치를 입력합니다. 예를 들어, 런던일 수 있습니다.
등록 코드	검색 필드에 8자리 또는 12자리 숫자 등록 코드를 입력합니다. 이 등록 코드는 무작위로 생성됩니다.
만료됨	검색 필드에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • 예: 만료된 등록 코드 계정을 봅니다. • 아니요: 활성화된 등록 코드 계정을 봅니다.
작성자	검색 필드에 계정 관리자의 이름을 입력합니다.

관련 링크

[등록 코드](#) (42 페이지)

프로필별 검색 옵션

다음 표에서는 프로필별 화면의 **검색** 필드를 설명합니다.

검색 옵션	기능
계정 이름	검색 필드에 계정 이름을 입력합니다.
사이트	검색 필드에 사이트 위치를 입력합니다. 예를 들어, 런던일 수 있습니다.
프로필	검색 필드에 검색할 프로필 이름을 입력합니다.
PEC	검색 필드에 8자리 계정 ID와 4자리 PIN이 포함된 12자리 프로 비저닝 등록 코드를 입력합니다.
작성자	검색 필드에 계정 관리자의 이름을 입력합니다.

관련 링크

[등록 코드](#) (42 페이지)

계정에 연결된 프로필 설정

이 작업 정보

사용 가능한 옵션에서 다른 프로필을 선택할 수 있습니다. 프로필에 표시되는 정보로는 프로필 이름, 연결된 프로비저닝 URL, 전화 그룹 등이 있습니다.

절차

1. Device Enrollment Services 웹 포털에서 **회사 계정 > 사이트 관리 > 프로필별**로 이동합니다.
2. 목록에서 업데이트하려는 계정을 찾습니다.
3. 을 클릭한 다음 **편집**을 클릭합니다.
4. 목록에서 다른 프로필 옵션을 선택합니다.
표시되는 프로필 옵션은 **프로필 관리**에서 구성하는 내용에 따라 따릅니다.
5. 을 클릭하여 변경 사항을 저장합니다.

관련 링크

[프로필 추가](#) (27 페이지)

등록 코드

장치를 가져온 후 등록 코드를 사용하거나 사용하지 않고 등록할 수 있습니다. 등록 코드를 생성한 후에는 장치 사용자가 이 코드를 장치에 입력합니다. 그러면 장치가 자동으로 활성화되고, 요청되며, 고객 사이트에 연결됩니다.

다음과 같은 두 종류의 등록 코드를 생성할 수 있습니다.

- 8자리 또는 12자리 숫자 등록 코드: 이 등록 코드의 숫자는 임의로 생성됩니다. 이 등록 코드에는 만료 날짜도 있습니다. 8자리 또는 12자리 숫자 등록 코드를 사용하여 보안을 강화하십시오.
- 12자리 프로비저닝 등록 코드: 이 등록 코드에는 고객의 8자리 계정 ID와 4자리 PIN이 포함되어 있습니다. 원하는 PIN을 생성할 수 있습니다. 이 등록 코드는 만료되지 않으며 기억하기 쉽습니다.

관련 링크

[장치 잠금 설정](#) (18 페이지)

8자리 또는 12자리 숫자 등록 코드

8자리 또는 12자리 숫자 등록 코드 생성

이 작업 정보

8자리 또는 12자리 숫자 등록 코드는 임의의 숫자이며, 이러한 유형의 등록 코드에는 만료 날짜가 있을 수 있습니다. 8자리 또는 12자리 숫자 등록 코드가 12자리 프로비저닝 등록 코드보다 안전합니다.

선행 정보

프로필이 등록 코드를 생성 중인 사이트에 연결되었는지 확인합니다.

절차

1. Device Enrollment Services 웹 포털에서 **회사 계정 > 사이트 관리 > EC별**로 이동합니다.
2. 목록에서 사이트를 선택합니다.
3. 연결된 프로필과 전화 그룹을 변경하려면 다음 작업을 수행합니다.
 - a. 사이트 탭에서 **...**을 클릭한 다음 **편집**을 클릭합니다.
 - b. 필수 필드를 업데이트합니다.
 - c. **(옵션)** 프로필에 여러 프로비저닝 URL이 있는 경우 **프로비저닝 URL** 목록에서 적절한 프로비저닝 URL을 선택합니다.
 - d. **✓**을 클릭하여 변경 사항을 적용합니다.
4. **만들기**를 클릭합니다.
숫자 등록 코드 설정 대화 상자가 나타납니다. **이름** 필드가 자동으로 입력됩니다.
5. **NEC 길이** 필드의 두 숫자 등록 코드 길이 옵션 중에서 선택합니다.
 - 8자리
 - 12자리
6. **등록할 총 장치 수** 필드에 코드를 사용하여 구성되는 장치 수를 입력합니다.
총합에 도달하면 더는 이 등록 코드를 사용하여 장치를 등록할 수 없습니다.
7. **만료 유형** 필드에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.
 - **시간(1-72)**
 - **일(1-90)**
 - **주(1-12)**
 - **개월(1-3)**
 - **절대 만료되지 않음**
8. **만료 시간 제한** 필드에 번호를 입력합니다.
예를 들어, 2를 입력하고 이전 단계에서 **주(1-12)**를 선택할 경우 등록 코드의 만료 시간은 2주로 설정됩니다. 최대 만료 한도는 3개월입니다.
이전 단계에서 **절대 만료되지 않음**을 선택한 경우 이 단계는 적용되지 않습니다.
9. **제출**을 클릭합니다.

결과

이제 생성된 등록 코드를 사용하여 장치를 구성할 수 있습니다.

관련 링크

[8자리 또는 12자리 숫자 등록 코드 재생성](#) (44 페이지)

사이트의 8자리 또는 12자리 숫자 등록 코드 설정 업데이트

이 작업 정보

등록할 총 장치의 수 및 등록 코드의 만료 시간 제한 등 8자리 또는 12자리 숫자 등록 코드 설정을 업데이트할 수 있습니다.

절차

1. Device Enrollment Services 웹 포털에서 **회사 계정 > 사이트 관리 > EC별**로 이동합니다.
2. 목록에서 사이트를 선택합니다.
3. **업데이트**를 클릭합니다.
4. 필요에 따라 설정을 업데이트합니다.

등록된 장치 수 필드에서 현재 등록 코드로 등록된 장치 수를 확인할 수 있습니다.

5. **제출**을 클릭하여 변경 사항을 저장합니다.

8자리 또는 12자리 숫자 등록 코드 재생성

이 작업 정보

8자리 또는 12자리 숫자 등록 코드가 만료되면 동일한 설정으로 등록 코드를 재생성할 수 있습니다. 이 경우 새 코드가 생성되며 만료 기간은 재생성 시간부터 시작됩니다. 등록 코드가 다시 생성되어도 등록된 장치 수는 재설정되지 않습니다.

절차

1. Device Enrollment Services 웹 포털에서 **회사 계정 > 사이트 관리 > EC별**로 이동합니다.
2. 목록에서 사이트를 선택합니다.
3. **재생성**을 클릭합니다.

숫자 등록 코드 재생성 대화 상자가 표시됩니다.

4. 숫자 등록 코드 재생성 대화 상자의 두 숫자 등록 코드 길이 옵션 중에서 선택합니다.
 - 8자리
 - 12자리
5. **전송**을 클릭합니다.

12자리 프로비저닝 등록 코드

아래의 두 섹션에서 12자리 프로비저닝 코드를 생성할 수 있습니다.

- 사이트 관리
- 계정 관리

12자리 프로비저닝 등록 코드는 다음으로 구성되어 있습니다.

- 8자리 계정 ID. 계정 관리 화면에서 계정 ID를 볼 수 있습니다.
- 사용자가 생성하는 4자리 PIN.

이 유형의 등록 코드는 만료되지 않습니다.

사이트 관리 섹션에서 12자리 프로비저닝 등록 코드 생성

이 작업 정보

사이트 관리에서 프로필에 대한 12자리 프로비저닝 등록 코드를 설정할 수 있습니다.

선행 정보

- 프로필을 추가합니다.

절차

1. Device Enrollment Services 웹 포털에서 **회사 계정 > 사이트 관리 > 프로필별**로 이동합니다.
2. 목록에서 업데이트하려는 계정을 찾습니다.
3. 등록 코드를 생성할 사이트의 **...**을 클릭한 다음 **편집**을 클릭합니다.
4. 목록에서 프로필을 선택합니다.
5. **PID(0000~9999)** 필드에 4자리 PIN을 입력합니다.
6. **✓**을 클릭하여 변경 사항을 저장합니다.

결과

등록 코드는 선택한 새 프로필에 적용됩니다.

관련 링크

[고객 계정 추가](#) (31 페이지)

[계정에 연결된 프로필 설정](#) (42 페이지)

계정 관리 화면에서 12자리 프로비저닝 등록 코드 생성

이 작업 정보

계정 관리 화면에서 고객 계정을 추가하거나 편집하면서 12자리 프로비저닝 등록 코드를 설정할 수 있습니다.

선행 정보

- 프로필을 추가합니다.

절차

1. Device Enrollment Services 웹 포털에서 **회사 계정 > 계정 관리**로 이동합니다.
2. 다음 중 하나를 수행합니다.
 - 새 고객 계정을 추가하려면 **추가**를 클릭합니다.
 - 계정을 편집하려면 계정을 선택한 후 **편집**을 클릭합니다.
3. 기본 상세 정보 탭에서 기본 정보 섹션으로 이동하여 다음 작업을 수행합니다.
 - a. **계정 유형** 필드에서 **고객**을 클릭합니다.
 - b. 필수 필드를 업데이트합니다.
4. 사이트 탭에서 **추가**를 클릭하고 다음을 수행합니다.
 - a. **사이트** 필드에 사이트 위치의 이름을 입력합니다.

- b. **프로필**에서 등록 코드를 생성하려는 프로필을 선택합니다.
목록에는 프로필 관리 탭에 추가한 프로필이 표시됩니다.
 - c. **PID(0000~9999)** 필드에 4자리 PIN을 입력합니다.
 - d. ✓을 클릭합니다.
5. **제출을(를)** 클릭합니다.

결과

등록 코드는 선택한 새 프로필에 적용됩니다.

관련 링크

[고객 계정 추가](#) (31 페이지)

일괄 프로필 연결

여러 고객 사이트에 기본 장치 구성을 zip 파일 한 개로 업로드할 수 있습니다. 다음 두 섹션에서 프로필에 여러 고객 사이트를 연결할 수 있습니다.

- 계정 관리
- 사이트 관리

* 참고:

Device Enrollment Services을(를) 프로비저닝 서버로 사용할 경우 기본 구성 zip 파일을 업로드할 수 있습니다.

계정 관리 섹션의 프로필로 여러 사이트 연결하기

절차

1. Device Enrollment Services 웹 포털에서 **회사 계정 > 계정 관리**로 이동합니다.
2. 목록에서 프로필로 여러 사이트에 연결할 고객 계정을 클릭합니다.
3. 사이트 탭에서, 목록으로부터 프로필에 연결하려고 하는 여러 사이트를 선택합니다.
사이트 탭은 고객 계정에서만 사용 가능합니다. 서비스 공급자 또는 리셀러 계정에서는 사용이 불가능합니다.
4. **일괄 프로필 연결**을 클릭합니다.
5. **프로비저닝 세부 정보** 필드에서 프로필과 프로비저닝 서버를 선택합니다.
6. **기본 프로비저닝 설정 파일** 필드에서 **파일 선택**을 클릭하고 기본 장치 구성을 zip 파일로 업로드합니다.
7. **제출을** 클릭합니다.

사이트 관리 섹션의 프로필로 여러 사이트 연결하기

절차

1. Device Enrollment Services 웹 포털에서 **회사 계정 > 사이트 관리 > 프로필별(으)로** 이동합니다.
2. 목록에서 프로필에 연결하려는 여러 사이트를 선택합니다.

3. **일괄 프로필 연결**을 클릭합니다.
4. **프로비저닝 세부 정보** 필드에서 프로필과 프로비저닝 서버를 선택합니다.
5. **기본 프로비저닝 설정 파일** 필드에서 **파일 선택**을 클릭하고 기본 장치 구성을 zip 파일로 업로드합니다.
6. **제출**을 클릭합니다.

사이트 세부 정보 보기

이 작업 정보

이름, 작업 유형, 상태, 전체 사이트 및 사이트 생성자 이름과 같은 모든 사이트 세부 정보 목록을 볼 수 있습니다. 사이트의 기본 프로비저닝 설정 파일을 다운로드할 수도 있습니다.

절차

1. Device Enrollment Services 웹 포털에서 **회사 계정 > 사이트 관리 > 일괄 관리(으)**로 이동합니다.
사이트 일괄 관리 페이지는 추가된 모든 작업의 목록을 표시합니다. 각 작업의 행에는 기본 작업 세부 정보 및 작업 상태가 나와 있습니다.
2. 특정 작업에 대한 추가 세부 정보를 보려면 작업 이름을 클릭합니다.
3. **(옵션)** 를 클릭하여 기본 프로비저닝 설정 파일을 다운로드합니다.

사이트 일괄 관리 검색 옵션

다음 표에서는 사이트 일괄 관리 화면의 **검색** 필드를 설명합니다.

검색 옵션	기능
이름	작업의 이름을 입력합니다.
상태	다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • 완료: 완료한 작업을 봅니다. • 실패: 실패한 작업을 봅니다. • 진행 중: 진행 중인 작업을 봅니다.
시작 시간	수행된 작업의 시작 시간과 날짜를 입력합니다.
종료 시간	수행된 작업의 종료 시간과 날짜를 입력합니다.
작성자	계정 관리자의 이름을 입력합니다.

계정 연결

계정 연결 요청 전송

이 작업 정보

서비스 공급자는 리셀러에게 계정 연결 요청을 전송할 수 있습니다. 연결하면 요청한 장치의 소유권을 리셀러 계정에 전송할 수 있습니다.

절차

1. Device Enrollment Services 웹 포털에서 **회사 계정 > 계정 관리**로 이동합니다.
2. **리셀러 연결**을(를) 클릭합니다.
3. **BP 링크 ID** 필드에 리셀러의 Avaya 비즈니스 파트너 ID를 입력합니다.
4. **제출**을 클릭합니다.

관련 링크

[리셀러 계정 추가](#) (30 페이지)

연결 요청 승인

이 작업 정보

리셀러는 장치 소유권을 전송하려는 서비스 공급자로부터 받은 연결 요청을 승인하거나 거부할 수 있습니다.

절차

1. Device Enrollment Services 웹 포털에서 **회사 계정 > 요청 연결 중**으로 이동합니다.
2. 리셀러 계정에 연결하려는 서비스 공급자 계정을 선택합니다.
3. 연결 요청을 승인하려면 **연결 승인**을 클릭합니다.
4. **확인**을 클릭합니다.

9장: 레이블 관리

레이블을 생성하여 장치를 분류할 수 있습니다. 예를 들어, 레이블을 사용하여 특정 고객 사이트에 대한 Avaya Vantage™ 장치를 분류할 수 있습니다. 그런 다음 생성한 레이블을 하나 이상의 장치에 연결할 수 있습니다. 일괄 작업을 수행하는 동안 레이블을 선택할 수도 있습니다. 레이블이 더 이상 필요하지 않은 경우 삭제할 수 있습니다.

새 레이블 생성

절차

1. Device Enrollment Services 웹 포털에서 **장치 > 레이블 관리(으)**로 이동합니다.
2. **추가**를 클릭합니다.
3. 다음 필드를 입력 완료합니다.
 - 레이블 이름
 - 설명
4. **제출**을 클릭합니다.

다음 단계

장치에 레이블을 연결합니다.

장치를 레이블과 연결

이 작업 정보

이 절차에 따라 레이블을 몇몇 장치에 연결할 수 있습니다. 일괄 작업의 레이블을 선택하려면 [장치 일괄 요청, 활성화, 연결, 연결 해제 또는 해제](#) (52 페이지)을(를) 참조하십시오.

선행 정보

레이블을 만듭니다.

절차

1. Device Enrollment Services 웹 포털에서 **장치 > 장치 관리(으)**로 이동합니다.
2. 표에서 하나 이상의 장치를 선택합니다.
3. **추가 작업**을 클릭합니다.

4. 레이블에 장치 연결을 클릭합니다.

5. 레이블을 선택합니다.

한 장치에 대해 여러 레이블을 선택할 수 있습니다.

6. 제출을 클릭합니다.

관련 링크

[장치 일괄 요청, 활성화, 연결, 연결 해제 또는 해제](#) (52 페이지)

[새 레이블 생성](#) (49 페이지)

장치에서 레이블 분리

절차

1. Device Enrollment Services 웹 포털에서 **장치 > 장치 관리(으)**로 이동합니다.
2. 표에서 하나 이상의 장치를 선택합니다.
3. 추가 작업을 클릭합니다.
4. 레이블 분리를 클릭합니다.
5. 레이블 선택 목록에서 하나 이상의 레이블을 선택합니다.
6. 제출을 클릭합니다.

레이블 삭제

절차

1. Device Enrollment Services 웹 포털에서 **장치 > 레이블 관리**로 이동합니다.
2. 목록에서 하나 이상의 레이블을 선택합니다.
3. 레이블 삭제를 클릭합니다.
4. 확인을 클릭합니다.

10장: 장치 관리

장치를 등록하기 전에 **Device Enrollment Services**로 가져와야 합니다. 제조업체는 JSON, CSV 또는 ZIP 파일을 사용하여 장치를 대량으로 가져옵니다. 이러한 장치는 **Avaya** 관리자가 승인합니다.

가져온 장치를 등록하기 위해 다음을 수행할 수 있습니다.

- 등록 코드 생성. 등록을 완료하면 장치는 자동으로 활성화되고 계정으로 요청되며 고객 사이트에 연결됩니다. 자세한 내용은 [사이트 관리](#) (40 페이지)를 참조하십시오.
- 장치 요청, 장치를 고객 사이트에 연결, 장치 활성화 등 여러 장치 관리 작업을 수동으로 수행. 장치는 등록 코드 없이 등록됩니다.

장치 가져오기

이 작업 정보

제조업체는 장치를 가져올 수 있습니다. 가져온 장치는 **Device Enrollment Services**에 추가됩니다. 가져온 장치는 향후 관리에 사용할 수 있도록 **Avaya** 관리자의 승인을 받아야 합니다.

절차

1. **Device Enrollment Services** 웹 포털에서 **장치 > 일괄 관리**로 이동합니다.
2. **신규 작업을(를)** 클릭합니다.
3. **일괄 작업 이름** 필드에 이름을 입력합니다.
4. **일괄 작업 선택**에서 **가져오기**를 선택합니다.
제조업체는 장치를 가져올 수 있습니다.
5. (옵션) **템플릿 다운로드**를 클릭하여 이전 단계에서 선택한 파일 유형에 대한 템플릿을 다운로드합니다.
6. **파일 유형 선택**에서 가져오는 파일의 유형을 선택합니다.
7. **찾아보기**를 클릭하여 가져올 장치에 대한 정보를 포함하는 파일을 업로드합니다.
8. **제출**을 클릭합니다.

관련 링크

[레이블 관리](#) (49 페이지)

장치 일괄 요청, 활성화, 연결, 연결 해제 또는 해제

이 작업 정보

다음과 같은 작업이 가능합니다.

- 장치 일괄 요청
- 고객 사이트에 여러 장치 연결 또는 연결 해제
- 장치 일괄 활성화 또는 비활성화
- 여러 장치의 소유권 일괄 해제 이 작업은 장치의 소유권을 상위 계정에 반환합니다.
- Ring Central 시스템의 고객 계정에 하나 이상의 장치를 일괄 동기화합니다. 이 작업은 단일 단계로 이루어지며 Ring Central 시스템과 장치를 요청, 활성화, 연결 및 동기화합니다. 동기화 작업은 Avaya Cloud Office™ (ACO) 제품 ID 데이터가 입력 파일에 제공된 경우 Device Enrollment Services는 데이터를 무시합니다.

하나 이상의 일괄 관리 작업을 한 번에 수행할 수 있습니다. Device Enrollment Services는 여러 옵션을 함께 표시합니다. 예를 들어, **요청**을 선택할 경우 동시에 **연결** 또는 **활성화**도 선택할 수 있습니다.

등록 코드 없이 등록을 수행하려면 장치를 수동으로 요청, 연결 및 활성화해야 합니다.

선행 정보

- 제조업체에서 장치를 가져와서 Avaya 관리자가 승인했는지 확인합니다.
- 레이블을 사용하여 장치를 분류하기 전에 **장치 > 레이블 관리**로 이동하여 레이블을 만들어야 합니다. 자세한 내용은 [새 레이블 생성](#) (49 페이지)를 참조하십시오.

절차

1. Device Enrollment Services 웹 포털에서 **장치 > 일괄 관리**로 이동합니다.
2. **신규 작업**를 클릭합니다.
3. **일괄 작업 이름**에 이름을 입력합니다.
4. **일괄 작업 선택**에서 다음 중 하나 이상의 옵션을 선택합니다.
 - **요청**을 선택하면 **연결** 또는 **활성화**도 선택할 수 있습니다.
 - **연결 해제**를 선택하면 **연결** 또는 **해제**도 선택할 수 있습니다.
 - **연결을(를)** 선택하면 **활성화**도 선택할 수 있습니다.
 - **활성화, 비활성화, 동기화** 또는 **해제**를 선택하면 사용 가능한 다른 옵션은 없습니다.사용 가능한 옵션은 역할에 따라 달라집니다.
5. **연결**을 선택했다면 **계정 이름** 필드에 계정 이름을 입력합니다.
6. (옵션) **장치 레이블 사용** 스위치를 오른쪽으로 토글하여 장치 레이블을 활성화합니다.

요청을 선택했다면 이 스위치는 사용할 수 없습니다. 이 경우 다음 단계에 설명된 대로 적절한 레이블을 선택할 수 있습니다.
7. (옵션) **레이블에서 연결** 또는 **레이블 선택**에서 적절한 레이블을 선택합니다.

요청을 선택한 경우 **레이블에서 연결**이 표시됩니다. 다른 모든 작업에 대해서는 **레이블 선택**이 표시됩니다.

8. (옵션) **템플릿 다운로드**를 클릭하여 선택한 파일 유형에 대한 템플릿을 다운로드합니다.
9. 레이블을 사용하지 않는다면 **파일 유형 선택**에서 가져올 파일의 유형을 선택합니다.
10. **찾아보기**를 클릭하여 장치 정보를 포함한 파일을 업로드합니다.
11. **제출**를 클릭합니다.

관련 링크

[장치 가져오기](#) (51 페이지)

[레이블 관리](#) (49 페이지)

작업 세부 정보 보기

이 작업 정보

이름, 작업 유형, 상태, 전체 사이트 및 작업 생성자 이름과 같은 모든 사이트 세부 정보 목록을 볼 수 있습니다. 작업 세부 정보 파일을 다운로드할 수도 있습니다.

절차

1. **Device Enrollment Services** 웹 포털에서 **장치 > 일괄 관리(으)**로 이동합니다.
일괄 관리 페이지는 추가된 모든 작업의 목록을 표시합니다. 각 작업의 행에는 기본 작업 세부 정보 및 작업 상태가 나와 있습니다.
2. 특정 작업에 대한 추가 세부 정보를 보려면 작업 이름을 클릭합니다.
3. (옵션) 작업 세부 정보를 다운로드하려면 ⌵ 클릭하고 다음 중 하나에서 파일 유형을 선택합니다.
 - JSON
 - CSV
4. **전송**을 클릭합니다.

장치 작업 세부 정보 검색 옵션

다음 표에서는 장치 작업 세부 정보 화면의 **검색** 필드를 설명합니다.

검색 옵션	기능
MAC 주소	검색 필드에 장치의 MAC 주소를 입력합니다.
작업 상태	검색 필드에 작업의 상태를 입력합니다. 예를 들어 실패한 작업을 보려고 한다면 실패 를 입력합니다. Device Enrollment Services 은(는) 실패한 모든 작업 목록을 표시합니다.
시리얼 번호	검색 필드에서 장치의 시리얼 번호를 입력합니다.
리셀러 주문 ID	검색 필드에서 고객의 이름을 입력합니다.
Avaya 주문 ID	검색 필드에서 Avaya 주문 번호를 입력합니다.

표 계속...

검색 옵션	기능
발송물 운송 업체	검색 필드에서 발송물 운송 업체의 이름을 입력합니다. 예를 들어 DHL이 운송하는 발송물을 보려면 DHL을 입력합니다. Device Enrollment Services은(는) DHL이 운송하는 모든 발송물을 표시합니다.
운송 업체 추적 ID	검색 필드에서 운송 업체 추적 번호를 입력합니다.
제품 ID	검색 필드에 장치의 제품 ID를 입력합니다.
모델 번호	검색 필드에서 장치의 모델 번호를 입력합니다.
제조 일자 및 시간	검색 필드에서 제조 일자 또는 시간을 입력합니다. Device Enrollment Services은(는) 해당 일자 또는 시간에 일치하는 장치를 검색합니다.
활성	검색 필드에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • 예: 활성 장치를 봅니다. • 아니요: 비활성 장치를 봅니다.

작업 세부 정보 내보내기

이 작업 정보

추가된 작업에 대하여 MAC 주소, 작업 상태, 시리얼 번호, 제품 ID, 모델 번호, 제조 일자 및 시간, 상태, 리셀러 주문 ID, Avaya 주문 ID, 발송물 운송 업체 및 운송 업체 추적 ID를 포함한 정보를 내보낼 수 있습니다.

절차

1. Device Enrollment Services 웹 포털에서 **장치 > 일괄 관리**로 이동합니다.
2. 를 클릭합니다.
3. 다음 파일 유형 중에서 내보내려는 유형 하나를 선택합니다.
 - JSON
 - CSV
4. **전송**을 클릭합니다.

Device Enrollment Services에서 작업 세부 정보를 다운로드합니다.

적은 수의 장치에 대한 관리 작업

다음 섹션을 참조하여 단일 장치 또는 적은 수의 장치를 관리합니다. 등록 코드 없이 등록을 수행하려면 장치를 수동으로 요청, 연결 및 활성화해야 합니다.

장치 요청

이 작업 정보

장치를 요청하면 소유권을 얻어 이를 고객 사이트에 연결할 수 있습니다.

선행 정보

장치 MAC 주소, 시리얼 번호 또는 두 가지 모두를 가져옵니다.

절차

1. Device Enrollment Services 웹 포털에서 **장치 > 장치 요청**로 이동합니다.
2. 장치 MAC 주소, 시리얼 번호 또는 두 가지 모두를 입력합니다.
3. **요청**을 클릭합니다.

다음 단계

요청된 장치는 이제 고객 사이트에 연결할 수 있습니다. 서비스 공급자는 장치를 리셀러 계정에 연결하도록 선택할 수도 있습니다.

관련 링크

[리셀러 계정과 장치 연결](#) (55 페이지)

[장치를 고객 사이트와 연결](#) (55 페이지)

[장치 해제](#) (57 페이지)

[장치 활성화 또는 비활성화](#) (56 페이지)

리셀러 계정과 장치 연결

이 작업 정보

서비스 공급자는 요청한 장치의 소유권을 리셀러 계정으로 이전할 수 있습니다.

절차

1. Device Enrollment Services 웹 포털에서 **장치 > 장치 관리(으)**로 이동합니다.
2. 표에서 하나 이상의 장치를 선택합니다.
3. **연결**을 클릭합니다.
4. 리셀러 계정을 선택합니다.
5. **제출을(를)** 클릭합니다.

다음 단계

장치를 리셀러 계정에 연결한 후 리셀러 관리자는 이들을 고객 사이트와 연결하거나 다른 장치 관리 작업을 수행할 수 있습니다.

장치를 고객 사이트와 연결

이 작업 정보

요청한 장치를 고객 사이트와 연결하여 등록 코드를 입력하지 않고 등록을 활성화할 수 있습니다.

선행 정보

프로필을 고객 사이트와 연결합니다. 프로필 구성은 올바른 프로비저닝 URL 및 전화 그룹을 포함해야 합니다.

절차

1. Device Enrollment Services 웹 포털에서 **장치 > 장치 관리(으)**로 이동합니다.
2. 표에서 하나 이상의 장치를 선택합니다.
3. **연결**를 클릭합니다.
4. 계정 및 고객 사이트를 선택합니다.
5. **제출**을 클릭합니다.

다음 단계

등록할 장치를 활성화합니다.

관련 링크

[프로필 추가](#) (27 페이지)

[장치 요청](#) (55 페이지)

[장치 활성화 또는 비활성화](#) (56 페이지)

장치 연결 해제

이 작업 정보

하위 계정에서 장치를 연결 해제할 수 있으며, 장치의 소유권이 귀하의 계정으로 반환됩니다.

* 참고:

장치 연결 해제 후 Device Enrollment Services은(는) 리셀러 주문 ID, Avaya 주문 ID, 발송물 운송 업체 및 운송 업체 추적 ID와 같은 정보를 삭제합니다.

절차

1. Device Enrollment Services 웹 포털에서 **장치 > 장치 관리(으)**로 이동합니다.
2. 표에서 하나 이상의 장치를 선택합니다.
3. **연결 해제**를 클릭합니다.
4. **확인**을 클릭하여 확인합니다.

장치 활성화 또는 비활성화

이 작업 정보

장치를 활성화해야 하는 상황은 다음과 같습니다.

- 등록 코드 없이 자동 등록을 활성화한 경우
- 등록 코드를 사용하고 있지만 장치 사용자가 코드를 세 번 넘게 잘못 입력한 경우 이 경우 장치는 다시 활성화될 때까지 등록할 수 없습니다.

활성화 또는 비활성화된 장치는 어떤 계정에도 연결되지 않아 등록 코드를 사용하여 등록할 수 있습니다.

선행 정보

- 필요한 장치를 요청합니다.
- 등록 코드 없이 장치를 자동으로 등록하려면 장치를 활성화하기 전에 고객 사이트에 장치를 연결해야 합니다.

절차

1. Device Enrollment Services 웹 포털에서 **장치 > 장치 관리(으)**로 이동합니다.
2. 표에서 하나 이상의 장치를 선택합니다.
3. 선택한 장치를 활성화하려면 **활성화**를 클릭합니다.
4. 선택한 장치를 비활성화하려면 **비활성화**를 클릭합니다.

장치가 활성화되지 않은 경우 등록 코드로만 등록할 수 있습니다.

관련 링크

[장치를 고객 사이트와 연결](#) (55 페이지)

[장치 요청](#) (55 페이지)

장치 해제

이 작업 정보

요청한 장치를 해제하여 소유권을 상위 계정으로 반환할 수 있습니다.

* 참고:

장치 해제 후 Device Enrollment Services은(는) 리셀러 주문 ID, Avaya 주문 ID, 발송물 운송 업체 및 운송 업체 추적 ID와 같은 정보를 삭제합니다.

절차

1. Device Enrollment Services 웹 포털에서 **장치 > 장치 관리(으)**로 이동합니다.
2. 표에서 하나 이상의 장치를 선택합니다.
3. **해제**를 클릭합니다.

관련 링크

[장치 요청](#) (55 페이지)

추가 열 보기

이 작업 정보

기본적으로 일부 열은 장치 관리 페이지에 표시됩니다. 설정 옵션에서 더 많은 열을 볼 수 있습니다.

절차

1. Device Enrollment Services 웹 포털에서 **장치 > 장치 관리**로 이동합니다.
2. 오른쪽 상단 모서리에서 **...**을 클릭합니다.
3. **열**을 클릭합니다.

4. 다음 중 필요한 열을 확인합니다.

- 제품 ID
- 지문
- 하드웨어
- 운송 업체 추적 ID
- 리셀러 주문 ID
- Avaya 주문 ID
- 발송물 운송 업체
- 이(가) 동기화됨

Device Enrollment Services는 선택한 열을 장치 관리 페이지에 표시합니다.

장치 세부 정보 내보내기

이 작업 정보

요청된 장치에 대한 정보를 내보낼 수 있습니다. 내보내기 한 장치 세부 정보에는 MAC 주소, 일련번호, 제품, 모델 번호, 하드웨어, 지문 및 제조 일자와 시간이 포함됩니다.

절차

1. Device Enrollment Services 웹 포털에서 **장치 > 장치 관리(으)**로 이동합니다.
2. 표에서 하나 이상의 장치를 선택합니다.
3. 내보내기를 클릭합니다.
4. **파일 유형 선택**에서 내보내기 하려는 파일의 유형을 선택합니다.

장치 세부 정보는 JSON 또는 CSV 형식으로 다운로드할 수 있습니다.

5. **전송**을 클릭합니다.

장치 내보내기 페이지에 내보내기한 장치가 표시됩니다.

6. 장치 세부 정보를 컴퓨터에 다운로드하려면 를 클릭합니다.

일괄 작업에 대한 모든 장치 선택

이 작업 정보

계정 내 모든 장치의 일괄 관리 작업을 한 번에 수행할 수 있습니다.

절차

1. Device Enrollment Services 웹 포털에서 **장치 > 장치 관리**로 이동합니다.
2. **모든 nnnn 항목 선택**(nnnn은 계정 내 장치의 개수)를 클릭합니다.
3. 모든 선택된 장치에서 수행하려는 적합한 작업을 선택합니다.

장치 정보 검색

이 작업 정보

고급 검색을 사용하여 자세한 장치 정보를 보고 단일 장치 또는 몇 개의 장치를 검색합니다.

절차

1. Device Enrollment Services 웹 포털에서 **장치 > 장치 관리**로 이동합니다.
2. 오른쪽 상단 모서리에서 을 클릭합니다.
3. **고급 검색**을 선택합니다.
4. 목록에서 검색 카테고리 중 하나를 선택합니다.
 - **MAC 주소**
 - **일련 번호**
 - **제품 ID**
 - **모델 번호**
 - **하드웨어**
 - **제조 일자 및 시간**
 - **활성**
 - **지문**
 - **소유자 계정 이름**
 - **ACO 제품 ID**
 - **전화번호**
 - **레이블 이름**
5. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.
 - **같음**
 - **같지 않음**
 - **시작 문자**
 - **종료 문자**
 - **포함**
6. 검색 값 또는 키워드를 입력합니다.

다음은 지정한 검색 설정을 기반으로 한 Device Enrollment Services의 검색 방법에 대한 예입니다.

 - 이전 필드가 **MAC 주소** 및 **같음**으로 설정된 경우 검색할 MAC 주소를 입력합니다.
 - 이전 필드가 **MAC 주소** 및 **같지 않음**으로 설정되어 있고 이 필드에 15를 입력하면 Device Enrollment Services(은)는 MAC 주소에 15가 없는 장치를 검색합니다.

7. (옵션) 다른 검색 옵션을 추가하려면 다음을 수행하십시오.
 - a. +를 클릭합니다.
 - b. 목록에서 **AND** 또는 **OR**을 선택합니다.
 - c. 4~6단계를 반복하여 새 라인에 대한 검색 기준을 정의합니다.

8. (옵션) 검색 조건을 삭제하려면 를 클릭합니다.
이 버튼은 여러 검색 조건을 추가하는 경우에만 사용할 수 있습니다.
9. 검색을 수행할 준비가 되었으면 **필터 적용**을 클릭합니다.

11장: 펌웨어 버전 및 로그

펌웨어 버전 보기

이 작업 정보

장치에는 등록을 위해 올바른 펌웨어 버전이 설치되어 있어야 합니다. 기본적으로 장치가 요청되지 않은 경우 Device Enrollment Services에서 장치를 최소 필수 버전으로 업그레이드합니다. 장치가 요청되면 고객 계정의 자동 업그레이드가 기본적으로 비활성화됩니다. 펌웨어 업그레이드를 활성화하려면 [장치 펌웨어 업그레이드 활성화 또는 비활성화](#) (37 페이지)를 참조하십시오.

* 참고:

Avaya J100 시리즈 IP 전화기의 버전 1.5와 같이 일부 전화 버전은 자동 펌웨어 업그레이드를 지원하지 않습니다. Avaya J100 시리즈 IP 전화기를 버전 2.0으로 수동으로 업그레이드한 후 공장 기본 설정으로 재설정해야 합니다.

절차

1. Device Enrollment Services 웹 포털에서 **장치 제품군**을 클릭합니다.
2. 장치 목록에서 장치 모델을 찾습니다.

업그레이드 가능한 펌웨어 버전 열에 장치 등록을 위해 지원되는 최신 펌웨어 버전이 표시됩니다. 지원되는 펌웨어 버전 열에는 지원되는 최소 펌웨어 버전이 표시됩니다.

Avaya 관리자는 최소 펌웨어 버전을 업데이트할 수 있습니다. 기타 계정 관리자는 펌웨어 설정만 볼 수 있습니다.

로그 보기

이 작업 정보

계정에서 수행된 작업의 로그를 볼 수 있습니다.

절차

1. 로그를 보려면 Device Enrollment Services 웹 포털에서 **로그 뷰어**를 클릭합니다.
2. 화면 오른쪽에서 **Y**를 클릭합니다.

모든 열에 **검색** 필드가 표시되어 있습니다.

3. 한 개 이상의 **검색** 필드를 사용해 로그를 검색합니다.

검색 필드 사용에 대한 자세한 내용은 [로그 뷰어 검색 옵션](#) (62 페이지)을(를) 참조하십시오.

로그 뷰어 검색 옵션

다음 표는 로그 뷰어 화면의 **검색** 필드를 나타냅니다.

검색 옵션	기능
타임스탬프	검색 필드에서 날짜 또는 시간을 입력합니다. Device Enrollment Services은(는) 해당 일자 또는 시간에 일치하는 로그를 검색합니다.
계정 이름/MAC	검색 필드에 계정 이름 또는 MAC 주소를 입력하여 계정의 로그를 볼 수 있습니다.
일련 번호	검색 필드에 장치의 일련 번호를 입력할 수 있습니다.
프로세스 이름	검색 필드에서 로그 유형을 선택합니다. 예를 들어 등록을 선택하면 Device Enrollment Services에서 장치의 MAC 주소와 인증서 정보를 표시합니다. 다음은 표시되는 인증서 정보의 예시입니다. CN=MACaddress,OU=Devices SV,O=Avaya India Private Limited,L=Pune,ST=MH,C=IN
클라이언트 호스트	검색 필드에서 Device Enrollment Services에 연결하는데 사용하는 원격 IP 주소를 입력합니다.
작업	검색 필드에서 작업을 선택하여 해당 작업 관련된 모든 로그를 확인합니다. 예를 들어 등록을 선택할 경우 Device Enrollment Services에서 장치 등록과 관련된 모든 로그를 표시합니다.
상태	검색 필드에서 다음 상태 옵션 중 하나를 선택합니다. • 성공: 성공적인 작동에 대한 로그를 봅니다. • 실패: 실패한 작동에 대한 로그를 봅니다.
이벤트 코드	검색 필드에 이벤트 코드를 입력합니다. 이벤트 코드는 특정 이벤트에 대한 고유 코드입니다.
메시지	검색 필드에서 메시지의 키워드를 입력합니다. 다음은 메시지의 예시입니다. <pre>LoginId: exampleid, ObjectType: com.avaya.des.jpa.DesAccount, Details: {accountId: 200, accountName: TestTest, desProfiles: [], desCustomerSites: [], desAccountUsers: [], desAccountType: {id: 5, accountType: Customer} }</pre>

감사 로그 내보내기 및 다운로드

이 작업 정보

서비스 공급자, 리셀러 또는 고객은 감사 로그를 내보내고 다운로드할 수 있습니다.

절차

1. Device Enrollment Services 웹 포털에서 **로그 뷰어**를 클릭합니다.
2. **(옵션)** 화면 오른쪽에서 를 클릭합니다.
모든 열에 **검색** 필드가 표시되어 있습니다.
3. **(옵션)** 한 개 이상의 **검색** 필드를 사용해 로그를 검색합니다.
4. 목록에서 감사 로그를 선택하고 **내보내기**를 클릭합니다.
5. 내보낸 로그를 보려면 **로그 뷰어 > 내보낸 로그**를 클릭합니다.
6. 를 클릭하여 감사 로그를 다운로드합니다.

12장: RingCentral 장치 관리를 통한 Avaya Cloud Office™

Device Enrollment Services를 통해 Avaya 유통업체가 동기화 작업을 사용하여 장치 정보를 Avaya Cloud Office™ (ACO) 시스템에 업로드할 수 있습니다.

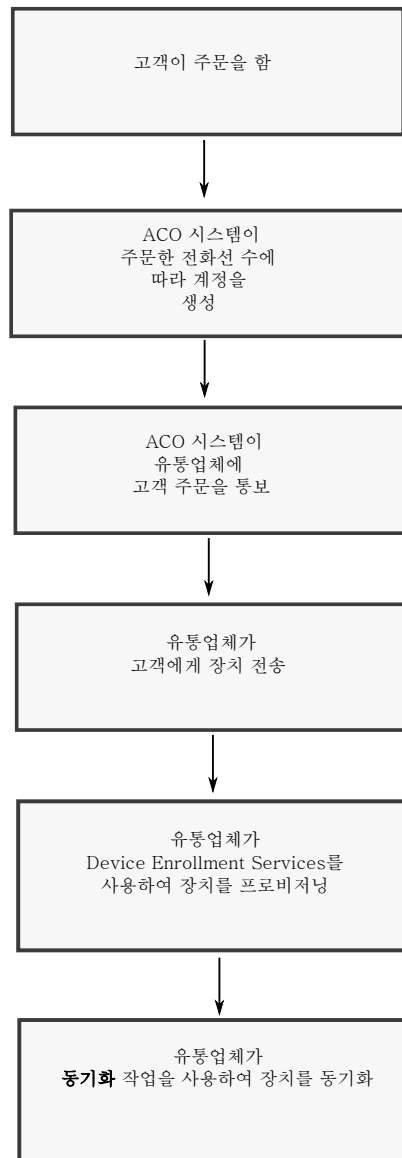
Avaya Cloud Office™ 동기화 작업 개요

Device Enrollment Services는 Device Enrollment Services 인벤토리에서 Avaya Cloud Office™ (ACO)가 지원되는 전화 모델을 확인합니다. ACO 시스템을 통해 지원되는 ACO 전화 모델을 요청, 연결, 활성화 및 동기화합니다.

다음 장치 목록은 현재 ACO와의 동기화 작업을 지원합니다.

- Avaya J139 IP 전화
- Avaya J159 IP 전화
- Avaya J169/J179 IP 전화
- Avaya J189 IP 전화
- Avaya B199 Conference Phone
- Polycom 아날로그 전화 어댑터(ATA) 장치

ACO 동기화 작업



ACO 지원 장치를 ACO 시스템과 동기화

이 작업 정보

Device Enrollment Services는 ACO 시스템을 통해 지원되는 ACO 전화 모델을 요청, 연결, 활성화 및 동기화합니다.

선행 정보

다음 장치 세부 정보를 가져옵니다.

- MAC 주소, 일련 번호 또는 둘 다
- RingCentral 고객 계정 번호라고도 하는 리셀러 주문 ID
- 고객이 MAC 주소와 연결할 수 있는 전화번호. 전화번호는 E164 형식이어야 합니다. (예: +442045180745)

절차

1. Device Enrollment Services 웹 포털에서 **장치 > 일괄 관리**로 이동합니다.
2. **신규 작업**을 클릭합니다.
3. **일괄 작업 이름**에 이름을 입력합니다.
4. **일괄 작업 선택**에서 **동기화**(를) 선택합니다.
5. (옵션) **계정 이름 선택**에서 장치를 동기화할 계정을 선택합니다.
6. **파일 유형 선택**에서 가져오려는 파일 유형을 선택합니다.
7. **파일 선택**을 클릭하여 장치 정보를 포함한 파일을 업로드합니다.
8. ACO 서버에서 새 장치를 생성하려면 **ACO 서버에서 생성할 장치** 스위치를 토글합니다.
기본적으로 **ACO 서버에서 생성할 장치** 스위치는 비활성화되어 있습니다.

* 참고:

스위치가 비활성화된 경우 **동기화** 작업은 필요한 장치를 생성하고 ACO 시스템에서 장치 부족 시 MAC 업데이트를 수행합니다. 스위치가 활성화된 경우 **동기화** 작업은 할당되지 않은 새 장치를 생성하고 ACO 시스템에서 MAC 업데이트를 수행합니다.

9. (옵션) **템플릿 다운로드**(를) 클릭하여 선택한 파일 유형에 대한 템플릿을 다운로드합니다.
10. **제출**(를) 클릭합니다.

Avaya Cloud Office™(ACO) 제품 ID 보기

이 작업 정보

Ring Central 시스템의 장치에는 서로 다른 제품 ID가 있습니다. ACO가 지원되는 장치 모델의 장치 관리 화면에서 Avaya Cloud Office™(ACO) 제품 ID를 볼 수 있습니다. Device Enrollment Services는 지원되는 전화기를 동기화합니다. 장치 세부 정보를 JSON 또는 CSV 형식으로 내보내고 다운로드할 때도 ACO 제품 ID를 볼 수 있습니다.

절차

1. Device Enrollment Services 웹 포털에서 **장치 > 장치 관리**로 이동합니다.
2. 오른쪽 상단 모서리에서 을 클릭합니다.
3. **열**을 클릭합니다.
4. **ACO 제품 ID** 옵션을 선택합니다.

Device Enrollment Services의 **장치 관리** 화면에 ACO 제품 ID 열이 표시됩니다.

Avaya Cloud Office™ (ACO) 지원 장치에 대한 펌웨어 버전 선택

이 작업 정보

서비스 공급자 또는 리셀러는 모든 Avaya Cloud Office™ (ACO) 고객에 대한 Avaya J100 시리즈 IP 전화기의 계정 수준 펌웨어 버전을 동시에 업데이트할 수 있습니다.

절차

1. Device Enrollment Services 웹 포털에서 **회사 계정 > 계정 관리**로 이동합니다.
2. **추가 작업**을 클릭합니다.
3. **ACO 펌웨어 관리**를 클릭합니다.
4. **펌웨어 버전** 필드에서 버전을 클릭하여 모든 Avaya Cloud Office™ 장치를 업데이트합니다.
5. **제출을(를)** 클릭합니다.

모든 Avaya Cloud Office™ 장치가 선택한 버전으로 업데이트되었는지 확인하려면 로그 뷰어 섹션으로 이동합니다.

13장: 계정 전환

서비스 공급자는 리셀러 계정으로 전환하고 해당 계정 내의 모든 작업을 수행할 수 있습니다. 이 기능에 대한 액세스 권한을 받으려면 Avaya 관리자에게 요청을 보내야 합니다. 요청을 제출한 후 Avaya 관리자는 요청을 승인하거나 거부할 수 있습니다. 관리자가 요청을 승인하면 사용자와 모든 리셀러에게 이메일이 전송됩니다. Avaya 관리자가 요청을 거부하면 거부 사유가 포함된 이메일을 받게 됩니다.

Avaya 관리자에게 계정 전환 요청 보내기

이 작업 정보

서비스 공급자로서 Avaya 관리자에게 계정 전환 요청을 보낼 수 있습니다. 전환을 활성화하면 생성한 모든 리셀러 계정으로 이동할 수 있습니다.

절차

1. Device Enrollment Services 웹 포털에서 **계정 전환**을 클릭합니다.
2. **액세스 요청**을 클릭합니다.
3. **확인**을 클릭하여 확인합니다.

리셀러 계정으로 전환

이 작업 정보

Avaya 관리자가 요청을 승인하면 해당 리셀러 계정과 관련된 모든 데이터를 볼 수 있습니다. 자신의 계층 구조에 있는 어떤 리셀러 계정으로든 전환하여 서비스 공급자로서 필요한 작업을 수행할 수 있습니다.

절차

1. Device Enrollment Services 웹 포털에서 **계정 전환**을 클릭합니다.
2. 계정 목록에서 **전환**을 클릭하여 해당 계정으로 이동합니다.

Device Enrollment Services가 리셀러 계정으로 안내합니다. 리셀러 계정으로 전환한 후 오른쪽 상단 모서리에서 알림을 볼 수 있습니다.

3. **리셀러 계정 종료**를 클릭해 서비스 공급자 계정으로 돌아갑니다.

14장: 자원

문서

Device Enrollment Services는 현재 Avaya Vantage™ 및 Avaya J100 시리즈 IP 전화기를 지원합니다. 다음 표에 나열된 이 Device Enrollment Services 문서 및 관련 문서는 <http://support.avaya.com> 및 <http://documentation.avaya.com>에서 찾을 수 있습니다.

문서	이 문서의 활용 목적:	대상
<i>Installing and Administering Avaya J100 Series SIP IP Phones in Avaya Aura®</i>	J129, J139, J169, J179 전화 모델을 포함한 Avaya J100 시리즈 IP 전화기 설치, 구성 및 유지 관리	구현 담당자 및 관리자
<i>Installing and Administering Avaya Vantage™ in an Avaya Aura® or IP Office Environment</i>	Avaya Vantage™ 또는 Avaya Aura® 환경에서 IP Office를 설치, 구성 및 유지보수합니다.	구현 담당자 및 관리자
<i>Installing and Administering Avaya Vantage™ in an Open SIP Environment</i>	Open SIP 환경에서 Avaya Vantage™를 설치, 구성 및 유지보수합니다.	구현 담당자 및 관리자

기타 참조 문서

다음 표에는 <http://support.avaya.com>에서 사용할 수 있는 다른 참조 문서가 나열되어 있습니다. 이러한 문서는 기본적으로 포트와 보안에 대한 일반적인 정보가 필요한 내부 구현 담당자용으로 작성되었습니다.

* 참고:

지원 사이트에 로그인하여 이러한 참조 문서 중 일부에 액세스해야 할 수 있습니다.

문서	링크
<i>Avaya Device Enrollment Services Port Matrix</i>	https://downloads.avaya.com/css/P8/documents/101056581
<i>Installation Guide for Device Enrollment Services</i>	https://downloads.avaya.com/css/P8/documents/101056289
<i>Data Privacy Controls Addendum for Device Enrollment Services</i>	https://downloads.avaya.com/css/P8/documents/101057536

Avaya 지원 웹사이트에서 문서 찾기

절차

1. <https://support.avaya.com>(으)로 이동합니다.
2. 화면 상단에서 사용자 이름과 암호를 입력하고 **Login**을 클릭합니다.
3. **Support by Product > Documents**을(를) 클릭합니다.

4. **Enter your Product Here**에서 제품 이름을 입력한 다음 목록에서 해당 제품을 선택합니다.
5. **Choose Release**에서 적합한 릴리즈 번호를 선택합니다.
제품에 릴리즈가 하나뿐인 경우 **Choose Release** 필드는 사용할 수 없습니다.
6. **Content Type** 필터에서 문서 유형을 클릭하거나 **Select All**을 클릭하여 이용 가능한 모든 문서의 목록을 봅니다.
예를 들어, 사용자 가이드의 경우 **User Guides** 필터에서 **Content Type**를 클릭합니다.
목록에 선택한 카테고리의 문서만 표시됩니다.
7. **Enter**를 클릭합니다.

Avaya 문서 센터 탐색

일부 프로그램의 최신 고객 문서는 현재 Avaya 문서 센터 웹사이트(<https://documentation.avaya.com>)에서 확인할 수 있습니다.

! 중요:

Avaya 문서 센터에서 사용할 수 없는 문서의 경우 상위 메뉴의 **사이트 더 보기 > 지원**을 클릭하여 <https://support.avaya.com>을 엽니다.

Avaya 문서 센터를 사용하면 다음을 수행할 수 있습니다.

- 키워드로 검색합니다.
제품별로 필터링하려면 **필터**를 클릭하고 제품을 선택합니다.
- 문서에서 검색합니다.
제품 및 솔루션에서 솔루션 카테고리 또는 제품을 선택한 다음 목록에서 적절한 문서를 선택합니다.
- 검색 결과 페이지에서 문서를 정렬합니다.
- 디스플레이 언어를 변경하고 로컬라이징된 문서를 보려면 **언어**()를 선택합니다.
- 문서, 섹션 및 해당 하위 섹션 또는 전체 문서에서 현재 섹션의 PDF를 게시할 수 있습니다.
- **내 문서**()를 사용하여 콘텐츠를 컬렉션에 추가합니다.
콘텐츠 관리 > 내 문서 메뉴로 이동하여 다음 중 하나를 수행합니다.
 - 컬렉션 생성, 이름 바꾸기 및 삭제
 - 다양한 문서의 주제를 컬렉션에 추가합니다.
 - 컬렉션에 선택한 콘텐츠의 PDF를 저장하고 컴퓨터에 다운로드
 - 컬렉션의 콘텐츠를 이메일을 통해 다른 사람과 공유
 - 다른 사람과 공유한 컬렉션을 수신합니다.
- **감시** 아이콘()을 사용하여 자신을 감시자로서 추가합니다.
콘텐츠 관리 > 관심 목록 메뉴로 이동하여 다음 중 하나를 수행합니다.
 - **이메일 알림에 포함**을 활성화하여 이메일 알림을 수신합니다.

- 선택한 콘텐츠, 문서 내 모든 콘텐츠 또는 감시 목록 페이지의 모든 콘텐츠에 대한 감시 해제

감시자는 콘텐츠가 문서에서 업데이트되거나 삭제될 때 또는 웹사이트에서 문서가 제거될 때 알림을 받습니다.

- Facebook, LinkedIn, Twitter 같은 소셜 미디어 플랫폼에서 섹션을 공유합니다.
- 섹션에 대한 의견을 보내고 콘텐츠를 평가합니다.

* 참고:

일부 기능은 웹사이트에 로그인한 상태에서만 사용할 수 있습니다. 사용 가능한 기능은 역할에 따라 다릅니다.

지원

최신 문서, 제품 공지 사항 및 지식 문서를 보려면 Avaya 지원 웹 사이트(<https://support.avaya.com>)로 이동하십시오. 릴리스 정보, 다운로드, 문제 해결 방법도 검색할 수 있습니다. 온라인 서비스 요청 시스템을 사용해 서비스를 요청하고, 상담원 채팅을 통해 궁금증을 해결하십시오. 발생한 문제에 추가 지원이 필요한 경우에는 상담원에게 지원 팀으로 연결해 줄 것을 요청하십시오.

Avaya InSite 지식 베이스 사용

Avaya InSite 지식 베이스는 다음을 제공하는 웹 기반 검색 엔진입니다.

- 최신 문제 해결 절차 및 기술 팁
- 서비스 팩 정보
- 고객 및 기술 문서 액세스
- 교육 및 인증 프로그램 정보
- 기타 관련 정보 링크

공인 Avaya 파트너이거나 현재 Avaya 지원 계약을 체결한 고객인 경우 추가 비용 없이 지식 베이스에 액세스할 수 있습니다. 로그인 계정 및 유효한 Sold-To 번호가 있어야 합니다.

Avaya InSite 지식 베이스를 사용하여 문제에 대한 잠재적인 해결책을 찾아보십시오.

1. <http://www.avaya.com/support>(으)로 이동합니다.
2. 유효한 Avaya 사용자 ID 및 암호를 사용하여 Avaya 웹 사이트에 로그인합니다.
Avaya Support 페이지가 표시됩니다.
3. **제품별 지원 > 제품 특정 지원**을 클릭합니다.
4. **Enter Product Name**에서는 제품을 입력하고 Enter 키를 누릅니다.
5. 목록에서 제품을 선택하고 릴리스를 선택합니다.
6. 문서를 표시하려면 **Technical Solutions** 탭을 클릭합니다.
7. 관련 항목을 선택합니다.

A부록: 지원되는 장치 및 기능

다음 표에는 등록 기능이 나열되어 있으며 각 기능에서 지원되는 장치의 최소 릴리스를 명시합니다. Device Enrollment Services에서는 현재 다음 장치를 지원합니다.

- Avaya J100 시리즈 IP 전화기
- Avaya Vantage™
- B199
- Avaya CU360

관련 링크

[장치 펌웨어 업그레이드 활성화 또는 비활성화](#) (37 페이지)

Avaya J100 시리즈 IP 전화기

다음 표에는 등록 기능이 나열되어 있으며 Avaya J100 시리즈 IP 전화기에서 지원되는 장치의 최소 릴리스를 명시합니다.

장치 등록 기능	J129	J139	J159	J169 및 J179	J189
프로비저닝 URL	2.0	3.0	4.0.3	2.0	4.0.5
재 프로비저닝 장치	2.0	3.0	4.0.3	2.0	4.0.5
HTTPS 프로비저닝 URL	2.0	3.0	4.0.3	2.0	4.0.5
펌웨어 업그레이드	3.0	3.0	4.0.3	3.0	4.0.5
HTTP 프로비저닝 URL	3.0	3.0	4.0.3	3.0	4.0.5
IP 주소를 포함한 프로비저닝 URL	3.0	3.0	4.0.3	3.0	4.0.5
프로비저닝 URL을 포함한 인증서	2.0	3.0	4.0.3	2.0	4.0.5
8자리 숫자 등록 코드	3.0	3.0	4.0.3	3.0	4.0.5
12자리 숫자 등록 코드	3.0	3.0	4.0.3	3.0	4.0.5
펌웨어 업그레이드 이후 재트리거	3.0	3.0	4.0.3	3.0	4.0.5

표 계속...

장치 등록 기능	J129	J139	J159	J169 및 J179	J189
장치 그룹 ID	3.0	3.0	4.0.3	3.0	4.0.5
Avaya 발행 인증서	4.0.1	4.0.1	4.0.3	4.0.1	4.0.5
프로비저닝 등록 코드	4.0.4	4.0.4	4.0.4	4.0.4	4.0.5
펌웨어 관리자 도구	4.0.6.0	4.0.6.0	4.0.6.0	4.0.6.0	4.0.6.0
Avaya Cloud Office™ 지원	4.0.6.1.9	4.0.6.1.9	4.0.6.1.9	4.0.6.1.9	4.0.6.1.9
프로비저닝 서버로 사용 가능한 Device Enrollment Services	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0

Avaya Vantage™ 전화기

다음 표에는 등록 기능이 나열되어 있으며 Avaya Vantage™에서 지원되는 장치의 최소 릴리스를 명시합니다.

장치 등록 기능	Avaya Vantage™ K155	Avaya Vantage™ K165_DO NOT USE 및 K175	Avaya Vantage™ HW-3 K155 및 K175
프로비저닝 URL	2.0	1.1	3.0
재 프로비저닝 장치	2.0	1.1	3.0
HTTPS 프로비저닝 URL	2.0	1.1	3.0
펌웨어 업그레이드	2.0	1.1	3.0
HTTP 프로비저닝 URL	2.0	1.1(서비스 팩 1)	3.0
IP 주소를 포함한 프로비저닝 URL	해당 없음	해당 없음	해당 없음
프로비저닝 URL을 포함한 인증서	2.0	2.0	3.0
8자리 숫자 등록 코드	2.0	2.0	3.0
12자리 숫자 등록 코드	2.0	2.0	3.0
펌웨어 업그레이드 이후 재 트리거	2.0	2.0	3.0
장치 그룹 ID	2.0	2.0	3.0
Avaya 발행 인증서	2.1	2.1	3.0
프로비저닝 등록 코드	해당 없음	해당 없음	해당 없음
펌웨어 관리자 도구	2.0.5	2.0.5	3.0
Avaya Cloud Office™ 지원	해당 없음	해당 없음	3.0
프로비저닝 서버로 사용 가능한 Device Enrollment Services	2.0	1.1	3.0

기타 장치

다음 표에는 등록 기능이 나열되어 있으며 B199 및 Avaya CU360(모델 번호 - 700513892, 700513893 및 700513894)에서 지원되는 장치의 최소 릴리스를 명시합니다.

장치 등록 기능	B199	CU360
프로비저닝 URL	1.0.1	11.3.0.40
재 프로비저닝 장치	1.0.1	11.3.0.40
HTTPS 프로비저닝 URL	1.0.1	11.3.0.40
펌웨어 업그레이드	해당 없음	해당 없음
HTTP 프로비저닝 URL	1.0.1	11.3.0.40
IP 주소를 포함한 프로비저닝 URL	1.0.1	11.3.0.40
프로비저닝 URL을 포함한 인증서	1.0.1	11.3.0.40
8자리 숫자 등록 코드	1.0.1	11.3.0.40
12자리 숫자 등록 코드	해당 없음	11.3.0.40
펌웨어 업그레이드 이후 재트리거	1.0.1	해당 없음
장치 그룹 ID	해당 없음	11.3.0.40
Avaya 발행 인증서	1.0.1	11.3.0.40
프로비저닝 등록 코드	해당 없음	11.3.0.40
펌웨어 관리자 도구	1.0.3.0	해당 없음
Avaya Cloud Office™ 지원	1.0.1.0.9	해당 없음
프로비저닝 서버로 사용 가능한 Device Enrollment Services	해당 없음	11.3.0.40

장치 등록 기능 설명

다음 표는 장치 등록 기능에 대해 설명합니다.

기능	설명
프로비저닝 URL	프로비저닝 URL에서는 장치 설정 파일이 있는 디렉토리 경로를 제공합니다. 등록을 마친 장치는 모두 프로비저닝 URL로 리디렉션됩니다.
재 프로비저닝 장치	장치 관리자는 장치의 설정 메뉴를 사용하여 Device Enrollment Services 검색을 수행할 수 있습니다.
HTTPS 프로비저닝 URL	장치는 HTTPS 기반 프로비저닝 URL을 읽거나 구문 분석할 수 있습니다. 인증서는 안전한 HTTPS 프로토콜을 사용하는 프로비저닝 서버에서 비공개 FQDN에 대한 안전한 연결을 제공하는 데 필요합니다. 자세한 내용은 프로비저닝 서버 설정 (25 페이지)를 참조하십시오.
펌웨어 업그레이드	장치의 소프트웨어 버전이 최신 버전이 아닌 경우 장치는 펌웨어 업그레이드 URL로의 리디렉션을 지원합니다.

표 계속...

기능	설명
HTTP 프로비저닝 URL	장치는 HTTP 기반 프로비저닝 URL을 읽거나 구문 분석할 수 있습니다.
IP 주소를 포함한 프로비저닝 URL	프로비저닝 URL은 IP 주소를 사용할 수 있습니다. 장치는 IP 주소를 기반으로 프로비저닝 URL을 읽거나 구문 분석할 수 있습니다.
프로비저닝 URL을 포함한 인증서	장치 등록 프로세스 중 장치는 Device Enrollment Services에서 전송된 루트 CA 인증서를 프로비저닝합니다.
8자리 또는 12자리 숫자 등록 코드	장치가 요청되거나 고객 사이트에 연결되거나 Device Enrollment Services에서 활성화되지 않으면 숫자 등록 코드의 메시지가 표시됩니다. 자세한 내용은 8자리 또는 12자리 숫자 등록 코드 생성 (42 페이지)를 참조하십시오.
펌웨어 업그레이드 후 프로비저닝 재트리거	펌웨어를 업그레이드한 후 장치는 Device Enrollment Services 검색을 다시 수행합니다.
장치 그룹 ID	등록 중에 장치 구성은 Device Enrollment Services에서 프로필에 정의된 전화 그룹 번호를 기반으로 합니다.
Avaya 발행 인증서	공용 키 인프라(PKI) ID 인증서는 장치와 관리 서버 간의 안전한 연결을 설정하는 데 사용됩니다. 전화는 Device Enrollment Services에서 인증서를 수신합니다.
프로비저닝 등록 코드	12자리 프로비저닝 등록 코드에는 8자리 계정 ID와 사용자가 생성하는 4자리 PIN이 포함됩니다. 자세한 내용은 12자리 프로비저닝 등록 코드 (44 페이지)를 참조하십시오.
펌웨어 관리자 도구	고객은 특정 장치 모델에 대한 펌웨어 업그레이드를 끄거나, 장치를 최신 펌웨어 버전으로 업그레이드하거나, 이전 펌웨어 버전 중에서 어떤 펌웨어 버전이든 선택할 수 있습니다.
Avaya Cloud Office™ 지원	지원되는 Avaya Cloud Office™ 전화 모델 장치 정보는 ACO 시스템을 통해 업로드 및 동기화될 수 있습니다.
프로비저닝 서버로 사용 가능한 Device Enrollment Services	장치는 Device Enrollment Services를 HTTPS 기반 프로비저닝 URL로 읽거나 구문 분석하여 Device Enrollment Services 서버에서만 설정 파일을 리디렉션하고 가져올 수 있습니다.

색인

12자리 프로비저닝 등록 코드	44
계정 관리	45
사이트 관리	45
생성	45
2단계 인증 방식	
사용	14
활성화	38
8자리 등록 코드	
재생성	44
8자리 또는 12자리 등록 코드	
생성	42
8자리 또는 12자리 숫자 등록 코드	
업데이트	44

A

ACO 장치 주문 모델	65
ACO 제품 ID	
보기	66
ACO 지원 장치 동기화	66
ACO 펌웨어 버전	
선택	67
API	
액세스 요청	38
Avaya 인증서 생성	25
비활성화	26
활성화	26
Avaya 지원 웹 사이트	71
Avaya Cloud Office 동기화 작업	64
Avaya Cloud Office 장치 관리	64
Avaya CU360	74
Avaya J100 시리즈 IP 전화기	72
Avaya Vantage	73

B

B199	74
------------	--------------------

C

CA 목록	34
-------------	--------------------

I

InSite 지식 베이스	71
---------------------	--------------------

가

가져오기	
장치	51

감

감사 로그	62
-------------	--------------------

감시 목록	70
-------------	--------------------

개

개요	8
----------	-------------------

검

검색	
계정	41
검색 옵션	
등록 코드별	41
로그 뷰어별	62
사이트 일괄 관리별	47
장치 작업 세부 정보별	53
프로필별	41

계

계정	12
계정 계층	
보기	37
계정 관리	30
계정 관리자	
삭제	40
업데이트	40
추가	39
계정 등록	12
계정 요청 전환	
보내는 중...	68
계정 유형	9
계정 전환	68
계정에 연결된 프로필	
설정	42

고

고객 계정	
추가	31
고객 사이트와 연결	
장치	55
고급 검색	
장치 관리	59

관

관련 문서	69
-------------	--------------------

기

기능	
장치 등록	74
기능 설명	74
기본 프로비저닝	20

내

내 문서	70
내보내기	
작업 세부 정보	54
장치	58

단

단일 장치에 대한 장치 관리	54
-----------------------	--------------------

대

대시보드 탐색	14
---------------	--------------------

도

도움말	16
도움말 정보	16

등

등록	12
등록 코드	42

레

레이블	
삭제	50
레이블 관리	49
레이블 분리	
장치	50
레이블과 연결	
장치	49

로

로그 보기	61
로그아웃	15
로그인	13

리

리셀러 계정	
전환	68
추가	30
리셀러 계정과 서비스 공급자	
연결	47
리셀러와 연결	
장치	55

마

마지막 업데이트순으로 문서 정렬	70
-------------------------	--------------------

모

모든 장치 선택	58
----------------	--------------------

목

목적	7
----------	-------------------

문

문서 변경 사항	7
문서 센터	70
콘텐츠 찾기	70
탐색	70
문서 센터에서 콘텐츠 찾기	70
문서 포털	70
콘텐츠 찾기	70
탐색	70

버

버전	16
버전 정보	16

변

변경	
온라인 도움말 언어	16

보

보기	
계정 계층	37
사이트 세부 정보	47
암호 정책	17
작업 세부 정보	53
추가 열	57
펌웨어 버전	61
ACO 제품 ID	66
보내는 중...	
계정 요청 전환	68

비

비활성화	
장치	56
펌웨어 업그레이드	37
회사 계정	33
Avaya 인증서 생성	26

사

사용	
2단계 인증 방식	14
사용자 관리	39
사이트 관리	40
사이트 세부 정보	
보기	47

삭

삭제	
----	--

삭제 (계속)	
계정 관리자	40
레이블	50
회사 계정	37

새

새 계정	12
새 레이블	
생성	49
새로운 기능	8

생

생성	
12자리 프로비저닝 등록 코드	45
8자리 또는 12자리 등록 코드	42
계정 관리	45
사이트 관리	45
새 레이블	49

선

선택	67
----------	--------------------

설

설정	16
계정에 연결된 프로필	42

수

수집	
삭제	70
이름 편집	70
콘텐츠 공유	70
PDF 생성	70

승

승인	
연결 요청	48

안

안전하지 않은 프로비저닝	25
안전한 프로비저닝	25

알

알림	16
----------	--------------------

암

암호 재설정	13
--------------	--------------------

업

업데이트	
8자리 또는 12자리 숫자 등록 코드	44
계정 관리자	40
펌웨어 설정	22
프로필	28
회사 계정	33

연

연결	
리셀러 계정과 서비스 공급자	47
연결 요청	
승인	48
연결 해제	
장치	56
연결된 사이트	
계정 관리	32, 46
사이트 관리	46

요

요청	
장치	55
API 액세스	38

이

이메일 알림 설명	18
이메일 알림 설정	18

일

일괄 작업	52
일괄 프로필 연결	46
일반 설정	16

작

작업 세부 정보	
내보내기	54
보기	53

장

장치	
가져오기	51
고객 사이트와 연결	55
내보내기	58
레이블 분리	50
레이블과 연결	49
리셀러와 연결	55
비활성화	56
연결 해제	56
요청	55
해제	57
활성화	56

장치 관리	51
고급 검색	59
장치 등록 매트릭스	
기능	74
장치 등록 서비스 계정	12
장치 등록 순서도	24
장치 잠금 설정	18
장치 프로비저닝 워크플로	10

재

재 생성	
8자리 등록 코드	44

전

전환	
리셀러 계정	68

지

지원	71
지원되는 기능	72
지원되는 장치	72-74

추

추가	
계정 관리자	39
고객 계정	31
리셀러 계정	30
프로필	27
추가 열	
보기	57

콘

콘텐츠	
검색 중...	70
공유	70
마지막 업데이트순으로 정렬	70
업데이트 보기	70
PDF 출력 게시	70
콘텐츠 검색	70
콘텐츠 공유	70

파

파일 업그레이드	21
파일 템플릿 설정	20

펌

펌웨어 관리	22
펌웨어 버전	
보기	61
펌웨어 설정	
업데이트	22

펌웨어 업그레이드	
비활성화	37
활성화	37

프

프로필	
삭제	29
업데이트	28
추가	27
프로필 관리	25
프로필 삭제	29

해

해제	
장치	57

활

활성화	
2단계 인증 방식	38
장치	56
펌웨어 업그레이드	37
회사 계정	33
Avaya 인증서 생성	26

회

회사 계정	
비활성화	33
삭제	37
업데이트	33
활성화	33