



**Avaya 문서 센터가 완전히 새로워졌습니다!**

# Notices

© 2026 Avaya LLC. All Rights Reserved.

You may, at your own risk, assemble a MyDocs collection solely for your own internal business purposes, which constitutes a modification to the original published version of the publications. Avaya shall not be responsible for any modifications, additions, or deletions to the original published version of publications. You agree to defend, indemnify and hold harmless Avaya, Avaya's agents, servants and employees against all claims, lawsuits, demands and judgments arising out of, or in connection with, your modifications, additions or deletions to the publications.

A single topic or a collection of topics may come from multiple Avaya publications. All of the content in your collection is subject to the legal notices and disclaimers in the publications from which you assembled the collection. For information on licenses and license types, trademarks, and regulatory statements, see the original publications from which you copied the topics in your collection.

Except where expressly stated by Avaya otherwise, no use should be made of materials provided by Avaya on this site. All content on this site and the publications provided by Avaya including the selection, arrangement and design of the content is owned by Avaya and/or its licensors and is protected by copyright and other intellectual property laws including the sui generis rights relating to the protection of databases. Avaya owns all right, title and interest to any modifications, additions or deletions to the content in the Avaya publications.

## 목차

<b>1장: 새 Avaya 문서 센터</b> .....	3
Avaya 문서 센터가 완전히 새로워졌습니다!.....	3
주요 특징.....	3
새로운 문서 센터 홈.....	4
기타 페이지.....	6
Avaya 문서 센터의 새로운 기능.....	9
기능.....	10

# 1장: 새 Avaya 문서 센터

## Avaya 문서 센터가 완전히 새로워졌습니다!



[새로운 Avaya 문서 센터 미리 살펴보기](#) (4 페이지)

### 관련 링크

[주요 특징](#) (3 페이지)

[새로운 문서 센터 홈](#) (4 페이지)

[기타 페이지](#) (6 페이지)

### 주요 특징

새 Avaya 문서 센터 기능:

- 홈 페이지 및 카테고리 페이지에서 개선된 탐색
- 검색 결과를 세분화하고 관련 검색 결과를 가져오는 검색 팁
- 검색 결과의 우선순위를 지정하는 부스트 및 필터
- 사용자 역할, 대상, 제품, 솔루션, 릴리즈에 따라 콘텐츠를 필터링합니다.
- 모든 장치에서 최적의 유용성 및 모양을 제공하는 응답형 웹 포털
- PDF 파일 즉시 다운로드
- 공간 활용 개선을 위한 축소형 미니 TOC

자세한 내용은 [Avaya 문서 센터의 새로운 기능](#) (10 페이지)을 참조하십시오.

### 관련 링크

[Avaya 문서 센터가 완전히 새로워졌습니다!](#) (3 페이지)

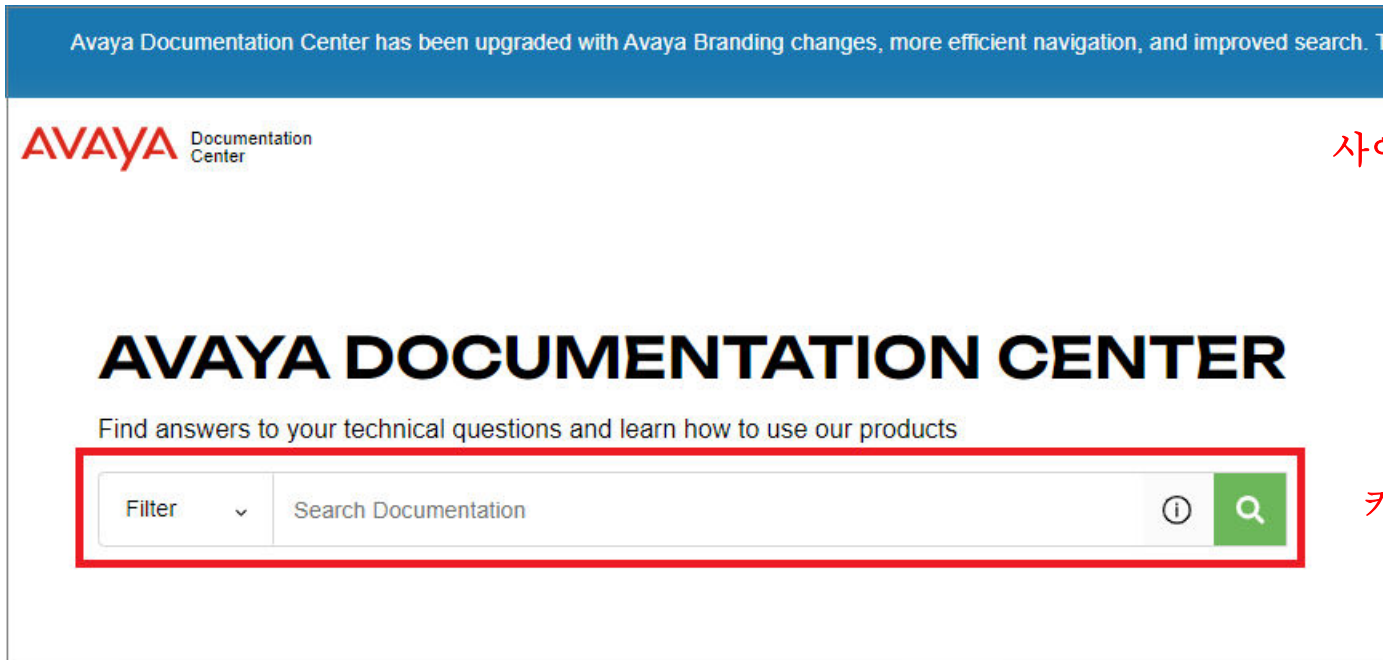
[새로운 문서 센터 홈](#) (4 페이지)

## 새로운 문서 센터 홈

### 메뉴 모음 및 검색 창

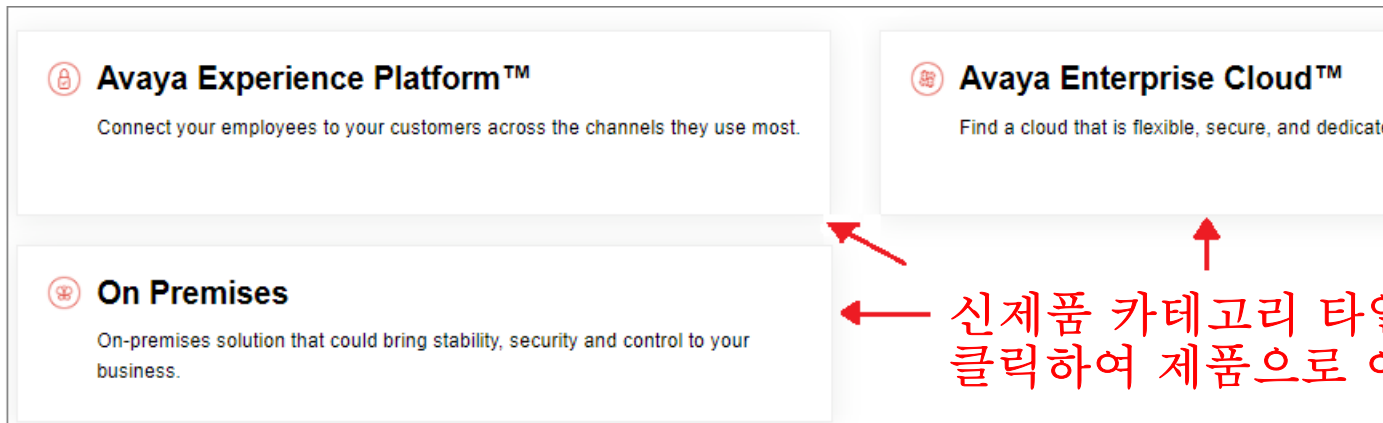
메뉴 모음: 헤더에는 모든 게시물 라이브러리, 다른 Avaya 웹사이트로의 링크, 현지화된 페이지 버전과 같이 더 높은 콘텐츠 참여를 위해 클릭할 수 있는 버튼이 있습니다. 인증된 사용자는 오른쪽에 이름이 표시됩니다.

검색 창: 홈페이지에는 구문을 입력하고 검색에 따라 결과 페이지를 확인할 수 있는 검색 상자가 있습니다.



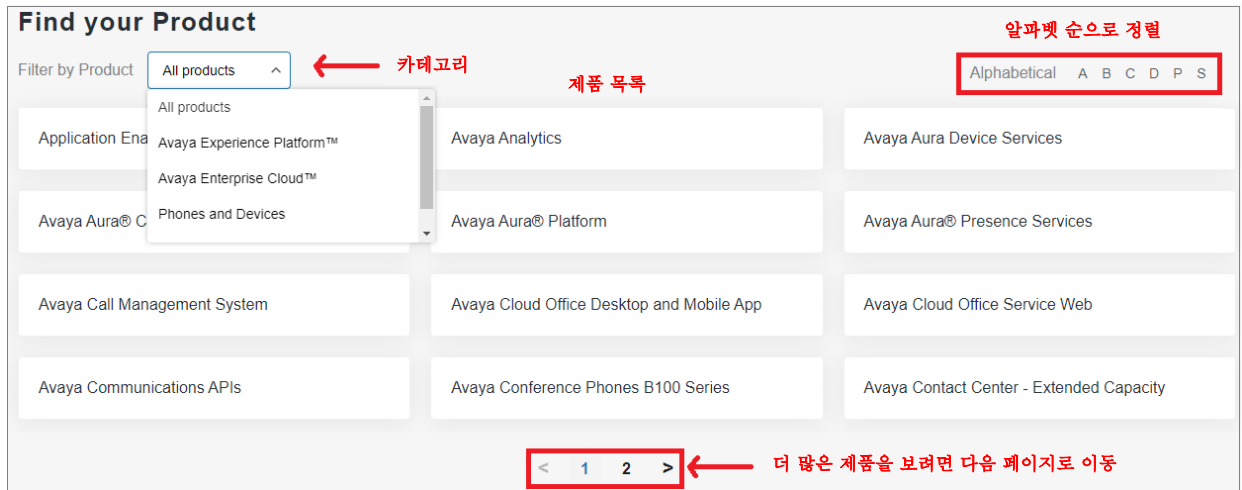
### 탐색 타일

탐색 타일은 Avaya 문서 센터 홈 페이지의 클릭 가능한 영역으로, 포털의 다른 부분으로 이동할 수 있습니다.



### 제품별 필터링

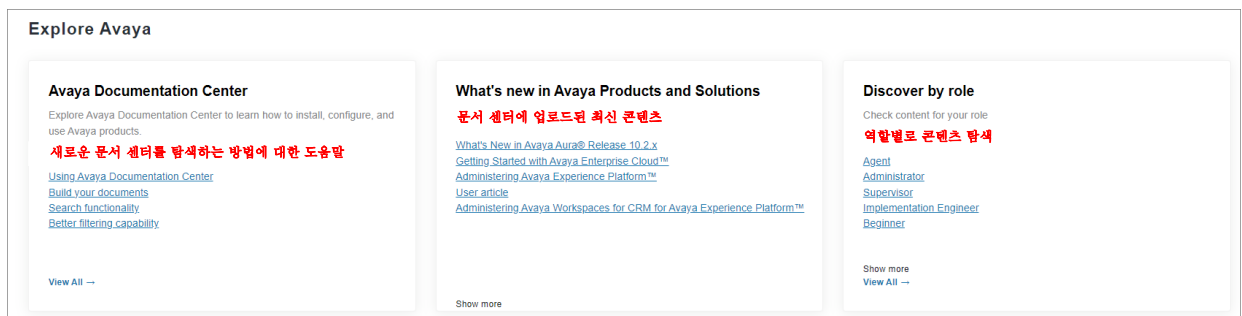
제품별 필터링은 목록을 알파벳순으로 검색하거나 제품을 필터링할 수 있는 또 다른 탐색 타일의 집합입니다.



## Avaya 탐색

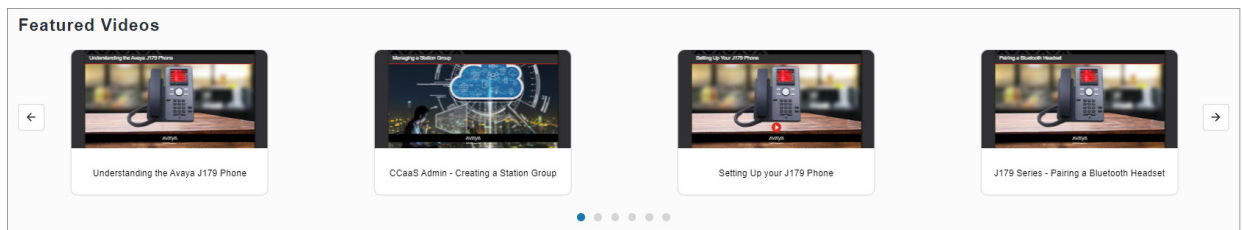
다음 세 가지 카테고리를 제공합니다.

1. Avaya 문서 센터(를) 사용하는 방법
2. 새 콘텐츠를 볼 수 있습니다.
3. 사용자 역할에 따라 콘텐츠를 표시합니다. 예를 들어, 관리자 및 감독자에 따라 콘텐츠를 표시합니다.



## 추천 비디오

비디오 캐러셀은 주요 비디오 타일의 집합입니다.



## 관련 링크

[Avaya 문서 센터가 완전히 새로워졌습니다! \(3 페이지\)](#)

[주요 특징 \(3 페이지\)](#)

[기타 페이지 \(6 페이지\)](#)

## 기타 페이지

### 솔루션 홈

솔루션 홈 페이지는 특정 솔루션과 관련된 제품 탐색 타일의 집합입니다. 이 페이지에서 타일을 클릭하면 제품 라이브러리로 이동합니다.

### 제품 라이브러리

제품 라이브러리에는 특정 제품과 관련된 게시물 목록이 표시됩니다.

### 관련 비디오 및 주제가 있는 주제

관련 링크 및 관련 비디오는 페이지의 오른쪽 탐색 창에 나열된 유용한 추가 콘텐츠로 연결되는 링크 그룹입니다.

## Managing user preferences on the Avaya Spaces

Last Updated 04.29.2022 | 1 minute read | Avaya Spaces Using

**About this task**

On the Avaya Spaces web interface or desktop app, you can access user preferences from your dashboard.

Some options are not available if you are an Essential license user.

**Procedure**

- To access your preferences, do one of the following:
  - Click the **Preferences** tab on the dashboard.
  - Click your profile name at the top of the screen and then click **User preferences**.

**RELATED LINKS**

- Feature comparison for each license type

**RELATED VIDEOS**

- Configuring user preferences

### 숨길 수 있는 미니 TOC가 있는 주제

미니 TOC는 주제 페이지에 하위 제목 목록을 제공합니다. 미니 TOC를 숨겨 읽기 공간을 늘릴 수 있습니다.

## EMP deployment checklist

Version: **Administering Avaya Experience Platform for supervisors** | Last Updated 07.28.2017 | 2 minute read |

Avaya Experience Platform Avaya Experience Platform™ Connect Agent Beginner

The following table lists the procedures required to deploy CS 1000.

Use the following sections to configure EMP.

**Note:**

- [Configuration](#)
- [Post configuration](#)

You must deploy Avaya Aura® Media Server before CS 1000.

Hide Mini TOC > **ON THIS TOPIC**

- Configuration**
- Post configuration
- Supported time zones >

### 개인화된 검색 기본 설정

검색 기본 설정을 사용하면 선호하는 제품의 검색 결과를 상단에 표시할 수 있습니다.

# Set your search preferences

This will allow you to see search results based on the products you have selected.

[Select All](#) [Clear All](#)

Filter

## Products & Solutions

- Avaya Experience Platform 
  - Avaya Experience Platform
- Avaya Enterprise Cloud™ 
  - Avaya Enterprise Cloud
- Avaya Communications APIs 
  - Avaya Communications APIs
- Phones and Devices 
  - Conference Phones

### 새 피드백 양식

피드백 전송 버튼을 사용하면 주제에 대한 의견 또는 피드백을 제공할 수 있습니다.

## Managing user preferences on the Avaya Spaces

Last Updated 04.29.2022 | 1 minute read | Avaya Spaces Using

---

### About this task

On the Avaya Spaces web interface or desktop app, you can access user preferences from your dashboard.  
Some options are not available if you are an Essential license user.

### Procedure

1. To access your preferences, do one of the following:
  - Click the **Preferences** tab on the dashboard.
  - Click your profile name at the top of the screen and then click **User preferences**.
2. In the User preferences window, click the following tabs on the left to configure your preferences:
  - General
  - Notifications
  - Theme

Send Feedback

→
Avaya 피드백 양식 열기

### Avaya Documentation Feedback

\* Topic title

Managing user preferences on the Avaya Spaces web in

\* Topic URL

/bundle/UsingAvayaSpaces/page/Managing\_preferences

\* Select the option that applies

The content is incorrect

\* Name

Peter

\* Email

xyz@xyz.com

\* Confirm Email

xyz@xyz.com

\* Description

The navigation is incorrect.

I'm not a robot
 

reCAPTCHA
   
Privacy - Terms

Submit

**관련 링크**

- [Avaya 문서 센터가 완전히 새로워졌습니다! \(3 페이지\)](#)
- [새로운 문서 센터 홈 \(4 페이지\)](#)

## Avaya 문서 센터의 새로운 기능

새 Avaya 문서 센터 기능:

- 카테고리 타일 및 하위 타일과 더 나은 콘텐츠 분류로 사이트 탐색을 개선합니다.
- 검색 방법을 이해하고 검색 쿼리를 최적화하는 방법에 대한 지침을 제공하는 데 도움이 되는 검색 팁입니다.
- 검색 결과의 맨 위에 표시할 콘텐츠를 사용자가 선택할 수 있도록 하여 검색 환경을 개선합니다.
- 모든 장치에서 최적의 유용성 및 모양을 제공하는 응답형 웹 포털
- PDF 파일 즉시 다운로드
- 공간 활용 개선을 위한 축소형 미니 TOC
- Avaya 문서 센터에서 사용 가능한 모든 문서를 나열하는 새 라이브러리 옵션입니다. 필터를 사용하여 결과를 추가로 세분화할 수 있습니다.
- 라이브러리의 키워드를 사용하여 문서를 검색합니다.
- 라이브러리에서 문서의 PDF를 바로 다운로드합니다.
- 새로운 Avaya 브랜딩 가이드라인 준수합니다.
- Avaya 솔루션과 제품을 새로운 솔루션 Avaya Experience Platform™ 및 Avaya Enterprise Cloud™ 변경 사항에 맞춰 조정합니다.

- 표의 열을 필터링, 정렬 및 숨기기합니다.
- 검색 결과 및 라이브러리 페이지의 왼쪽 필터링 스티커 패널을 통해 사용자가 검색 결과를 세분화할 수 있습니다.
- 제품 찾기의 솔루션별 제품 문서를 검색합니다.
- 관리자, 감독자, 상담원과 같은 사용자 역할별 필터링 기능을 개선합니다.
- 초보자, 중급자, 전문가 등 대상별 필터링 기능을 개선합니다.
- 솔루션 및 제품별 필터링 기능을 개선합니다.
- 제품 릴리즈별 필터링 기능을 개선합니다.

---

## 기능

Avaya 문서 센터로 다음을 수행할 수 있습니다.

- 모든 문서 목록 가져오기
- 콘텐츠 검색
- 콘텐츠 개인화
- 콘텐츠 변경 시 알림 받기
- PDF 생성
- 콘텐츠 공유
- 콘텐츠에 대한 피드백 공유

### 콘텐츠 검색

- 제품 찾기에서 솔루션 및 포트폴리오별로 문서를 검색합니다.
- 솔루션, 릴리즈, 사용자 역할, 대상, 문서 유형 필터를 사용해 콘텐츠를 검색합니다.
- 마지막 업데이트 날짜 및 관련성에 따라 검색 결과를 정렬합니다.
- 오름차순 또는 내림차순으로 검색 결과를 정렬합니다.
- 검색 팁을 검색하여 검색 결과를 세분화하고 관련 검색 결과를 가져옵니다.
- 검색 결과 상단에 표시할 콘텐츠 유형을 선택하여 검색 환경을 개인화할 수 있습니다.

### 콘텐츠 개인화

- 컬렉션에 주제를 추가하고 나중에 사용합니다.
- 컬렉션 관리:
  - 신규 컬렉션을 추가합니다.
  - 컬렉션 이름을 바꿉니다.
  - 컬렉션 내 주제의 순서를 변경합니다.
  - 컬렉션을 삭제합니다.
- 컬렉션 내 콘텐츠의 PDF 출력을 생성합니다.

### 콘텐츠 변경 시 알림 받기

- 관심 목록에 주제를 추가하여 콘텐츠가 업데이트되거나 제거되었을 때 알림을 받습니다.

### PDF 생성

- 내 주제에 추가 옵션을 사용해 주제 또는 전체 게시물의 PDF 출력을 생성합니다.
- 내 주제에서 컬렉션 내 주제의 PDF 출력을 생성합니다.
- 라이브러리 페이지에서 게시물의 PDF 출력을 바로 생성합니다.

### 콘텐츠 공유

- 이메일로 다른 사람과 주제를 공유합니다.
- 다른 사람과 공유할 수 있는 주제의 URL을 복사합니다.

### 콘텐츠에 대한 피드백 공유

- 콘텐츠에 대한 상세 피드백을 제공합니다.

# 색인

## 검

검색	
문서 .....	<a href="#">10</a>
콘텐츠 .....	<a href="#">10</a>

## 문

문서 센터	
개인화된 검색 기본 설정 .....	<a href="#">6</a>
관련 비디오 및 주제가 있는 주제 .....	<a href="#">6</a>
새 피드백 양식 .....	<a href="#">6</a>
솔루션 홈 .....	<a href="#">6</a>
숨길 수 있는 미니 TOC가 있는 주제 .....	<a href="#">6</a>
제품 라이브러리 .....	<a href="#">6</a>

## 새

새로운 문서 센터 .....	<a href="#">3</a>
-----------------	-------------------

## 콘

콘텐츠	
검색 .....	<a href="#">10</a>
관련성에 따라 정렬 .....	<a href="#">10</a>
내 주제에 추가 .....	<a href="#">10</a>
마지막 변경 날짜에 따라 정렬 .....	<a href="#">10</a>
변경 시 알림 받기 .....	<a href="#">10</a>
소셜 미디어에 공유 .....	<a href="#">10</a>
즐거찾기에 추가 .....	<a href="#">10</a>
컬렉션에 추가 .....	<a href="#">10</a>
피드백 공유 .....	<a href="#">10</a>
PDF 생성 .....	<a href="#">10</a>