



SIP용 Avaya J100 Expansion Module 사용 용

릴리스 4.1.9
1판
2025년 7월

공지 사항

Avaya은(는) 본 문서의 발행 시점에서 문서의 내용에 완전성과 정확성을 기하기 위해 합리적 노력을 기울였으며, 오류에 대해서는 일체 책임을 지지 않습니다. Avaya은(는) 일체의 개인이나 조직에게 통보 할 의무 없이 본 문서의 정보에 대해 변경 및 수정할 권리를 보유합니다.

문서 책임 면제 조항

“문서”는 다양한 매체로 발행한 정보를 의미하며, 여기에는 일반적으로 제품 사용자가 사용할 수 있도록 한 제품 정보, 구독 또는 서비스 설명, 작동 지침 및 성능 사양이 포함되어 있을 수 있습니다. 마케팅 자료는 문서에 포함되지 않습니다. Avaya은(는) 그러한 수정, 추가 또는 삭제에 Avaya에 의해 또는 대신하여 명시적으로 수행된 경우를 제외하고, 문서의 원 발행본에 대한 수정, 추가 또는 삭제에 대해 일체 책임을 지지 않습니다. 최종 사용자는 최종 사용자에 의한 이 문서의 수정, 추가 또는 삭제로 인해 발생하는 또는 이와 연관되는 모든 청구, 소송, 요구 및 판결에 대해 Avaya, Avaya의 대리인, 고용인 및 직원에게 법적 책임을 지우지 않고 손해를 입히지 않을 것에 동의합니다.

링크 책임 면제 조항

Avaya은(는) 이 사이트 또는 Avaya에서 제공하는 문서 내에서 참조용으로 링크된 웹 사이트의 내용 또는 신뢰성에 대해 일체 책임을 지지 않습니다. Avaya은(는) 이들 사이트에 제공된 모든 정보, 주장 또는 내용의 정확성에 대해 일체 책임을 지지 않으며 해당 웹 사이트에서 설명하거나 제공하는 제품, 서비스 및 정보를 보증하지 않습니다. Avaya은(는) 이들 링크가 항상 작동하게 될 것임을 보증하지 않으며 링크된 페이지의 가용성에 대하여 일체 관여하지 않습니다.

보증

Avaya에서는 Avaya 하드웨어 및 소프트웨어에 대한 제한적 보증을 제공합니다. 제한적 보증 조건에 대해서는 Avaya와의 계약을 참조하십시오. 또한 보증 기간 중 Avaya 고객과 타사에게 “보증 및 제품 수명 주기” 링크의 Avaya 지원 웹 사이트 <https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C20091120112456651010> 또는 Avaya에서 지정한 후속 사이트들을 통해 Avaya의 표준 보증 언어와 이 제품의 지원과 관련된 정보가 제공됩니다. 미국 및 캐나다 이외 지역의 공인 Avaya 채널 파트너로부터 제품을 구입한 경우 Avaya이(가) 아닌 해당 Avaya 채널 파트너에 의해 보증이 제공됩니다.

“호스팅 서비스”란 Avaya 또는 공인 Avaya 채널 파트너(해당하는 경우)로부터 구입한 것으로, 호스팅 SAS 또는 해당하는 호스팅 서비스에 관한 기타 서비스 설명서에 자세히 설명되어 있는 Avaya 호스팅 서비스 구독을 의미합니다. 호스팅 서비스 구독을 구입한 경우 전술한 제한적 보증이 적용되지 않을 수 있으며, 해당하는 호스팅 서비스에 관한 기타 서비스 설명서에 자세히 설명된 대로 호스팅 서비스와 연관된 지원 서비스를 받을 수 있습니다. 자세한 내용은 Avaya 또는 Avaya 채널 파트너(해당하는 경우)에 문의하십시오.

호스팅 서비스

다음은 Avaya 또는 Avaya 채널 파트너(해당하는 경우)로부터 호스팅 서비스 구독을 구입한 경우에 적용됩니다. 호스팅 서비스에 대한 이용 약관은 Avaya 웹 사이트(<https://support.avaya.com/licenseinfo>)의 “호스팅 서비스에 대한 Avaya 이용 약관” 링크 또는 Avaya에서 지정한 후속 사이트에서 확인할 수 있으며, 호스팅 서비스에 액세스하거나 호스팅 서비스를 사용하는 모든 사용자에게 적용됩니다. 호스팅 서비스에 액세스하거나 이를 사용하거나 다른 사람이 액세스하도록 허용할 경우 귀하와 귀하를 대신해 작업을 수행하는 사람 및 귀하가 속한 조직(이하 “귀하” 또는 “최종 사용자”)은 이용 약관에 동의하게 됩니다. 회사 또는 기타 법인을 대신해 이용 약관에 동의하는 경우 이는 귀하에게 해당 주체에서 이러한 이용 약관에 구속되도록 할 권한이 있음을 진술하는 것입니다. 상기 권한이 없거나 이러한 이용 약관에 동의하지 않으려면 호스팅 서비스에 액세스하거나 사용해서는 안 되며, 누구에게도 호스팅 서비스에 액세스하거나 사용할 권한을 부여해서는 안 됩니다.

라이선스

글로벌 소프트웨어 라이선스 약관(“소프트웨어 라이선스 약관”)은 다음 웹 사이트 <https://www.avaya.com/en/legal-license-terms/> 또는 Avaya에서 지정한 후속 사이트에서 사용할 수 있습니다. 본 소프트웨어 라이선스 약관은 소프트웨어 및/또는 문서를 설치, 다운로드 및/또는 사용하는 모든 사람에게 적용됩니다. 소프트웨어를 설치, 다운로드 또는 사용하거나 다른 사람에게 그렇게 하도록 권한을 부여함으로써 최종 사용자는 소프트웨어 라이선스 약관이 해당 사용자 및 Avaya 간에 구속력 있는 계약을 생성한다는 데 동의합니다. 최종 사용자가 회사 또는 기타 법인을 대신하여 본 소프트웨어 라이선

스 약관에 동의하는 경우, 최종 사용자는 해당 법인이 본 소프트웨어 라이선스 약관에 구속되도록 할 권한이 있음을 진술합니다.

저작권

달리 명시적으로 언급한 경우를 제외하고 이 사이트의 자료, Avaya에서 제공하는 문서, 소프트웨어, 호스팅 서비스 또는 하드웨어의 사용은 금지됩니다. 콘텐츠의 선택, 배열 및 디자인을 포함하여 이 사이트의 모든 콘텐츠, Avaya에서 제공하는 문서, 호스팅 서비스 및 제품은 Avaya 또는 사용 허가자가 소유하며 데이터베이스 보호와 관련된 독자적인 권리를 포함한 저작권 및 기타 지적 재산권법에 의해 보호됩니다. Avaya에서 명시적으로 승인하지 않는 한, 코드 및 소프트웨어를 포함한 일부 또는 전체 콘텐츠는 어떤 방식으로든 수정, 복사, 복제, 재배포, 업로드, 게시, 전송 또는 배포할 수 없습니다. Avaya의 서면 동의 없이 무단으로 복제, 전송, 보급, 저장 및/또는 사용하는 것은 해당 법규에 의거하여 민형사상의 법적 행위가 될 수 있습니다.

가상화

다음은 제품이 가상 기계에 배포된 경우 적용됩니다. 제품마다 고유한 주문 코드와 라이선스 유형이 있습니다. 따라서 별도로 명시하지 않는 한, 제품의 각 인스턴스를 별도로 주문하고 라이선스를 획득해야 합니다. 예를 들어 최종 사용자 고객 또는 Avaya 채널 파트너가 동일 유형 제품의 두 인스턴스를 설치하려면 해당 유형의 제품을 두 개 주문해야 합니다.

제3자 구성 요소

다음은 H.264(AVC) 코덱이 제품과 함께 배포된 경우에만 적용됩니다. 소비자의 개인적인 사용 또는 (i) AVC 표준을 준수하는 비디오 인코딩(“AVC 비디오”) 및/또는 (ii) 개인적인 활동에 참여하거나 AVC 비디오를 제공할 권한이 있는 비디오 공급자로부터 구입한 소비자가 인코딩한 AVC 비디오 디코딩에 대해 대가를 받지 않는 기타 사용의 경우 본 제품은 AVC 특허 포트폴리오 라이선스에 따라 사용이 허가됩니다. 그 외에 허용되거나 다른 용도가 함축된 라이선스는 없습니다. 자세한 내용은 MPEG LA, L.L.C에서 확인할 수 있습니다. <http://www.mpegla.com>을 참조하십시오.

서비스 제공자

코덱과 관련하여 Avaya 채널 파트너가 H.264 코덱 또는 H.265 코덱을 사용하거나 내장한 제품을 호스팅하는 경우 Avaya 채널 파트너는 Avaya 채널 파트너가 모든 관련 요금 및/또는 로열티에 대해 책임을 진다는 사실을 인정하고 이에 동의합니다. H.264(AVC) 코덱은 소비자의 개인적인 사용 또는 (i) AVC 표준을 준수하는 비디오 인코딩(“AVC 비디오”) 및/또는 (ii) 개인적인 활동에 참여하거나 AVC 비디오를 제공할 권한이 있는 비디오 공급자로부터 구입한 소비자가 인코딩한 AVC 비디오 디코딩에 대해 대가를 받지 않는 기타 사용의 경우 본 제품은 AVC 특허 포트폴리오 라이선스에 따라 사용이 허가됩니다. 그 외에 허용되거나 다른 용도가 함축된 라이선스는 없습니다. H.264(AVC) 및 H.265(HEVC) 코덱에 대한 자세한 정보는 MPEG LA, L.L.C에서 얻을 수 있습니다. <http://www.mpegla.com>을 참조하십시오.

법률 준수

귀하는 Avaya 제품이 사용되는 국가 또는 지역에서 통화 기록, 데이터 개인 정보, 지적 재산권, 영업 비밀, 사기 및 음악 공연권과 관련된 법률 및 규정을 포함하여(이에 국한되지 않음) 적용 법률 및 규정을 준수하는 것은 귀하의 책임임을 인정하고 동의합니다.

시스템 불법 이용 방지

“시스템 불법 이용”은 회사 직원이나 대리인, 하청 계약자 또는 용역업체 등에 속하지 않은 허가받지 않은 집단이 사용자의 통신 시스템을 무단으로 사용하는 경우입니다. 시스템과 관련된 시스템 불법 이용 위험이 있을 수 있으며 만일 시스템 불법 이용이 발생하는 경우, 통신 서비스에 상당한 추가 요금이 부과될 수 있습니다.

Avaya의 시스템 불법 이용 대처

귀하가 시스템 불법 이용의 피해를 받고 있다고 의심되고 기술 지원이나 지원이 필요한 경우 Avaya 영업 담당자에게 문의하십시오.

보안 취약점

Avaya의 보안 지원 정책에 대한 정보는 <https://support.avaya.com/security>의 보안 정책 및 지원 섹션에서 확인할 수 있습니다.

의심스러운 Avaya 제품 보안 취약점은 Avaya 제품 보안 지원 플로우(<https://support.avaya.com/css/P8/documents/100161515>)에 따라 처리됩니다.

문서 다운로드

최신 버전의 문서는 Avaya 지원 웹 사이트(<https://support.avaya.com>) 또는 Avaya에서 지정한 후속 사이트에서 확인할 수 있습니다.

Avaya 지원 센터 문의

제품 또는 클라우드 서비스 관련 공지 및 기사를 보거나 Avaya 제품 또는 클라우드 서비스와 관련된 문제를 보고하려면 Avaya 지원 센터 웹 사이트(<https://support.avaya.com>)를 참조하십시오. 지원 전화 번호와 연락처 주소 목록을 보려면 Avaya 지원 센터 웹 사이트(<https://support.avaya.com>) 또는 Avaya에서 지정한 후속 사이트로 이동하여 페이지 하단으로 스크롤한 후 Avaya 지원 연락처를 선택하십시오.

Note

Using a cell, mobile, or GSM phone, or a two-way radio in close proximity to an Avaya IP telephone might cause interference.

Regulatory Statements

Australia Statements

Handset Magnets Statement :



위험:

The handset receiver contains magnetic devices that can attract small metallic objects. Care should be taken to avoid personal injury.

Industry Canada (IC) Statements

RSS Standards Statement

This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause interference, and
2. This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
2. L'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Radio Transmitter Statement

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (EIRP) is not more than that necessary for successful communication.

Conformément à la réglementation d'Industrie Canada, le présent émetteur radio peut fonctionner avec une antenne d'un type et d'un gain maximal (ou inférieur) approuvé pour l'émetteur par Industrie Canada. Dans le but de réduire les risques de brouillage radioélectrique à l'intention des autres utilisateurs, il faut choisir le type d'antenne et son gain de sorte que la puissance isotrope rayonnée équivalente ne dépasse pas l'intensité nécessaire à l'établissement d'une communication satisfaisante.

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Radiation Exposure Statement

This equipment complies with FCC & IC RSS102 radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements ISÉDétiables pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

This product meets the applicable Innovation, Science and Economic Development Canada technical specifications.

Japan Statements

Class B Statement

This is a Class B product based on the standard of the VCCI Council. If this is used near a radio or television receiver in a

domestic environment, it may cause radio interference. Install and use the equipment according to the instruction manual.

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Denan Power Cord Statement



위험:

Please be careful of the following while installing the equipment:

- Please only use the connecting cables, power cord, and AC adapters shipped with the equipment or specified by Avaya to be used with the equipment. If you use any other equipment, it may cause failures, malfunctioning, or fire.
- Power cords shipped with this equipment must not be used with any other equipment. In case the above guidelines are not followed, it may lead to death or severe injury.



警告

本製品を安全にご使用頂くため、以下のことにご注意ください。

- 接続ケーブル、電源コード、ACアダプタなどの部品は、必ず製品に同梱されております添付品または指定品をご使用ください。添付品指定品以外の部品をご使用になると故障や動作不良、火災の原因となることがあります。
- 同梱されております付属の電源コードを他の機器には使用しないでください。上記注意事項を守らないと、死亡や大怪我等人身事故の原因となることがあります。

México Statement

The operation of this equipment is subject to the following two conditions:

1. It is possible that this equipment or device may not cause harmful interference, and
2. This equipment or device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:

1. Es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y
2. Este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Brazil Statement

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados

Power over Ethernet (PoE) Statement

This equipment must be connected to PoE networks without routing to the outside plant.

Taiwan Low Power Radio Waves Radiated Devices Statement

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

U.S. Federal Communications Commission (FCC) Statements

Compliance Statement

The changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

To comply with the FCC RF exposure compliance requirements, this device and its antenna must not be co-located or operating to conjunction with any other antenna or transmitter.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause harmful interference, and
2. This device must accept any interference received, including interferences that may cause undesired operation.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designated to provide reasonable protection against harmful interferences in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interferences to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Radiation Exposure Statement

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance of 8 in or 20 cm between the radiator and your body. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

ENERGY STAR® compliance statement



As an ENERGY STAR partner, Avaya LLC has determined that this product meets the ENERGY STAR guidelines for energy efficiency. Information on the ENERGY STAR program can be found at www.energystar.gov. ENERGY STAR and the ENERGY STAR mark are registered trademarks owned by the U.S. Environmental Protection Agency.

EU Countries

This device when installed complies with the essential requirements and other relevant provisions of the EMC Directive 2014/30/EU, Safety LV Directive 2014/35/EU, and Radio Equipment Directive 2014/53/EU. A copy of the Declaration may be obtained from <https://support.avaya.com> or Avaya LLC, 350 Mt. Kemble Avenue, Morristown, NJ 07960 USA.

WiFi transmitter

- Frequencies for 2412-2472 MHz, transmit power: < 20 dBm
- Frequencies for 5180-5240 MHz, transmit power: < 20 dBm

BT transmitter

- Frequencies for 2402-2480 MHz, transmit power: < 6.0 dBm

General Safety Warning

- Use only the Avaya approved Limited Power Source power supplies specified for this product.
- Ensure that you:
 - Do not operate the device near water.
 - Do not use the device during a lightning storm.

- Do not report a gas leak while in the vicinity of the leak.
- For Accessory Power Supply in Avaya J100 시리즈 IP 전화기- Use Only Limited Power Supply Phihong Technology Co. Ltd. Model: PSAC12R-050, Output: 5VDC, 2.4A.

Trademarks

이 사이트에 표시된 상표, 로고 및 서비스 마크("상표"), Avaya에서 제공하는 문서, 호스팅 서비스 및 제품은 Avaya, 자회사, 라이선스 제공자, 공급업체 또는 기타 타사의 등록 또는 미등록 상표입니다. Avaya 또는 해당 상표를 소유한 타사로부터의 사전 서면 동의 없이는 사용자가 해당 상표를 사용할 수 없습니다. 본 사이트, 문서, 호스팅 서비스 및 제품에 포함되지 않은 것은 Avaya 또는 해당 타사의 서면 동의 없이는 해당 상표에 대한 모든 라이선스나 권리를 신뢰보 호 원칙에 의거 암시적으로 허여하지 않은 것으로 간주합니다.

Avaya은(는) Avaya LLC의 상표입니다.

Avaya이(가) 아닌 모든 상표는 해당 소유자의 자산입니다.

The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Avaya LLC is under license.

Device Usage Consent

By using the Avaya device, you agree that Avaya, from time to time, may collect network and device data from your device and may use such data in order to validate your eligibility to use the device.

목차

1장: 소개	6
목적	6
변경 내역	6
2장: 개요	7
Avaya J100 확장 모듈 개요	7
실제 레이아웃	9
Avaya J100 확장 모듈 아이콘	10
Avaya J100 확장 모듈 업그레이드 표시	10
CCMS 모드의 확장 모듈 회선과 아이콘	10
3장: 통화 작업	12
통화 걸기	12
통화 응답	12
다른 통화 중 통화 응답	13
기능에 액세스	13
애플리케이션	13
애플리케이션 개요	13
애플리케이션 액세스	14
4장: 설정	15
디스플레이 사용자 지정	15
디스플레이 모드	15
JEM24 디스플레이에 고유한 배경 이미지 설정	16
사용자 정의 화면 보호기 이미지 설정	17
확장 모듈 밝기 조정	18
텍스트 크기 설정	18
키 사용자 정의	18
레이블이 있는 키 추가	18
키 레이블 재지정	19
키 이동	20
키 삭제	20
사용자 정의된 키를 기본값으로 복원	20
5장: 문제 해결	22
확장 모듈 상세 정보 보기	22
관리 메뉴에서 확장 모듈 상세 보기	22
주 메뉴에서 확장 모듈 상세 보기	22
일반 문제 해결 시나리오	22
6장: 자원	24
Avaya 지원 웹사이트에서 문서 찾기	24
Avaya 문서 센터 탐색	24
Avaya Mentor 비디오 보기	25
지원	26

1장: 소개

목적

이 문서는 최종 사용자를 위해 제작되었으며 SIP 펌웨어용 Avaya J100 확장 모듈에서 사용할 수 있는 기능에 대한 개요를 제공합니다. 문서는 Avaya J100 확장 모듈 기능을 설정하는 절차에 대해서도 설명합니다.

변경 내역

발행	날짜	변경 요약
릴리스 4.0.14, 1호	2022년 10월	"설정" 장이 업데이트되었습니다.
릴리스 4.1.2, 1호	2023년 10월	"디스플레이 모드"가 추가됨

2장: 개요

Avaya J100 확장 모듈 개요

Avaya J100 확장 모듈(JEM24)로 Avaya J169/J179 IP 전화 및 Avaya J189 IP 전화의 통화 표시 및 기능 버튼의 수를 확장할 수 있습니다. 통화 상태 화면 및 기능이 Avaya J100 확장 모듈 및 전화기의 해당 회선에 나타납니다.

Avaya J169/J179 IP 전화에 최대 3개의 확장 모듈을 연결하고 Avaya J189 IP 전화에 2개의 확장 모듈을 연결할 수 있습니다. 또한 Avaya J189 IP 전화에는 내장 모듈로 작동하는 보조 화면이 있습니다. 확장 모듈이 전화기에 연결되어 있으면 전화기의 디스플레이 속성을 상속합니다.

다음 표는 전화기에 연결된 버튼 모듈의 수에 해당하는 사용 가능한 회선의 수를 보여줍니다.

확장 모듈	통화 회선/기능/애플리케이션	페이지 간 전환
1	72개(각 페이지 당 24개)	예
2	24	아니요
3	24	아니요

다음 시나리오에서는 JEM24의 토글 버튼을 사용할 수 없습니다.

- 2개 이상의 JEM24를 전화기에 연결하는 경우.
- 1개 이상의 JEM24를 Avaya J189 IP 전화에 연결하는 경우.

다음 표에는 J100 전화기 모델 및 JEM24에서 사용 가능한 물리적 기능 키의 수가 나와 있습니다.

전화 모델	전화기의 키 기능	내장 확장 모듈의 키 기능	JEM24 확장 모듈의 키 기능
J129	3	응답 없음	JEM24를 지원하지 않음
J139	4	응답 없음	JEM24를 지원하지 않음
J159	4	6	JEM24를 지원하지 않음
J169	8	응답 없음	24
J179	8	응답 없음	24
J189	10	6	24

다음 표에는 J100 전화기 모델 및 JEM24에서 사용 가능한 기능 키의 수가 나와 있습니다.

전화 모델	전화기 화면에서 액세스할 수 있는 기능 키	JEM24 토글 버튼을 사용하여 내장 확장 모듈에서 액세스할 수 있는 기능 키	1개의 확장 모듈로만 액세스할 수 있는 기능 키	2개 이상의 JEM24가 있는 경우 첫 번째 JEM24에서 액세스할 수 있는 기능 키	두 번째 JEM24에서 액세스할 수 있는 기능 키	세 번째 JEM24에서 액세스할 수 있는 기능 키
J129	응답 없음	응답 없음	응답 없음	응답 없음	응답 없음	응답 없음
J139	96	응답 없음	응답 없음	응답 없음	응답 없음	응답 없음
J159	96	25-48	응답 없음	응답 없음	응답 없음	응답 없음
J169	96	응답 없음	25-96	25-48	49-72	73-96
J179	96	응답 없음	25-96	25-48	49-72	73-96
J189	96	25-48	49-72	49-72	73-96	응답 없음

Avaya J100 확장 모듈은 전화기와 함께 두 가지 스탠드 방식과 한 가지 벽 장착 방식으로 배치할 수 있습니다.

★ 참고:

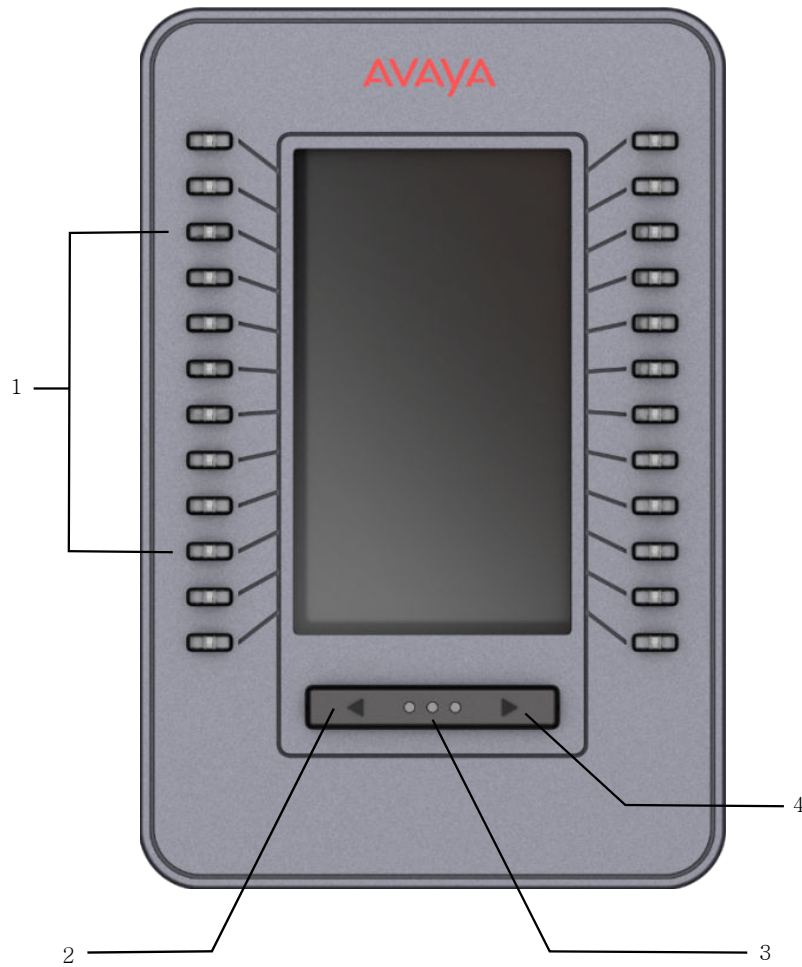
Avaya J100 확장 모듈에 대한 벽 장착 브래킷은 벽 장착 키트와 함께 별도로 주문해야 합니다. Avaya J100 확장 모듈의 벽면 장착에 대한 지침은 [Avaya J100 시리즈 IP 전화기 설치 및 관리](#).

PoE를 사용하여 전화기의 전원을 켜면 하나의 확장 모듈만 연결할 수 있습니다. 확장 모듈을 하나 이상 연결하려면 전원 공급 장치를 사용하십시오.

! 중요:

Avaya J100 확장 모듈은 핫플러깅을 지원하지 않습니다. 전화기를 전원에 연결하기 전에 모든 Avaya J100 확장 모듈을(를) 전화기에 연결하십시오.

실제 레이아웃



번호	이름	설명
1	통합 LED가 있는 회선 버튼	전화를 걸거나 받고, 다른 내선 번호로 응답하거나 기능에 액세스하는 데 사용되는 회선 버튼입니다. 회선 버튼에 통합된 LED는 전화기의 LED와 동기화됩니다. 전화기의 뒷면 조명을 끄면 확장 모듈의 회선 버튼 LED가 꺼집니다. 회선 버튼 LED는 다음을 표시합니다. • 전화가 들어오거나 기능이 활성화되면 녹색 조명이 표시됩니다. • 빨간색 표시등은 회선이 사용 중이거나 기능이 비활성화되었음을 나타냅니다.
2, 4	왼쪽 및 오른쪽 페이지 버튼	서로 다른 활성 페이지로 전환하는 데 사용되는 버튼입니다.
3	활성 페이지 LED	활성 페이지가 표시되는 3개의 LED입니다. * 참고: 하나의 Avaya J100 확장 모듈만 연결되면 표시가 바뀝니다. 더 많은 확장 모듈이 연결되면 첫 번째 LED가 영구적으로 켜집니다.

Avaya J100 확장 모듈 아이콘

Avaya J100 확장 모듈은 연결된 전화기 모델의 아이콘을 사용합니다.

* 참고:

Avaya J100 확장 모듈에 연결된 Avaya J169 IP 전화의 아이콘은 회색조로 표시됩니다.

Avaya J100 확장 모듈 아이콘에 대한 자세한 내용은 전화기 모델의 사용자 안내서에 있는 관련 섹션을 참조하십시오.

Avaya J100 확장 모듈 업그레이드 표시

Avaya J100 확장 모듈 펌웨어 업그레이드 프로세스는 확장 모듈 상에 업그레이드 알림으로 표시됩니다.

업데이트된 펌웨어가 다운로드되면 Avaya J100 확장 모듈 다음 알림이 표시됩니다. 업데이트를 적용하기 위해 이 장치는 3분간 서비스 중단 상태가 됩니다.

지금 적용 또는 오늘 밤 적용 옵션에 대한 회선 버튼을 눌러 원하는 업그레이드 시간을 선택합니다.

* 참고:

업그레이드 알림이 나타나면 확장 모듈 화면 보호기가 비활성화되고 백라이트가 꺼지지 않습니다.

CCMS 모드의 확장 모듈 회선과 아이콘

IP Office 환경에서 Avaya J169/J179 IP 전화는 확장 기능 세트를 제공하는 SIP 모드의 CCMS를 사용합니다.

Avaya Aura® 환경에서 회선은 열로 정렬됩니다. 오른쪽 상단 회선에서 왼쪽 상단 회선으로 스크롤할 수 있으며 그 다음 아래 열로 전환됩니다.

CCMS 모드에서 회선은 행으로 정렬됩니다. 먼저 왼쪽 열의 상단에서 아래로 스크롤할 수 있으며 그 다음 오른쪽 열 상단으로 전환됩니다.

! 중요:

CCMS 모드에서는 아이콘이 지원되지 않으며 텍스트 라벨은 회선 처음에 시작됩니다.

3장: 통화 작업

통화 걸기

이 작업 정보

다음 절차에 따라 확장 모듈 회선을 사용하여 전화를 걸 수 있습니다. 발신 통화는 발신 통화 아이콘과 함께 나타납니다. 회선 버튼에 통합되어 있는 LED는 전화기의 LED와 동기화되어 있습니다(빨간색 LED와 함께 표시되는 녹색 LED).

절차

1. 송수화기를 들어 올리고 전화를 걸려는 내선 번호에 해당하는 회선 버튼을 누릅니다.
2. **(옵션)** 송수화기를 들지 않고 회선 버튼을 눌러 스피커폰을 사용하여 전화를 겁니다.
3. 통화를 종료하려면 **통화 종료**를 누릅니다.

통화 응답

이 작업 정보

다음 절차에 따라 확장 모듈 회선 버튼을 사용하여 수신 전화를 받을 수 있습니다. 수신 통화는 수신 통화 아이콘 및 깜박이는 녹색 LED와 함께 표시됩니다.

절차

다음 중 하나를 수행합니다.

- Avaya J100 확장 모듈의 깜박이는 회선 버튼을 눌러 기본 오디오 장치를 활성화하고 통화 응답합니다.
- 송수화기를 들어 올립니다.

전화를 받으면 수신 통화 아이콘이 변경되고 전화기 화면은 해당 통화를 표시합니다.

* 참고:

전화기가 잠기면 Avaya J100 확장 모듈 회선이 사용되지 않습니다. 하지만 확장 모듈 회선 버튼을 사용하여 수신 전화를 받을 수 있습니다.

다른 통화 중 통화 응답

이 작업 정보

다음 절차에 따라 확장 모듈 회선 버튼을 사용하여 다른 통화 중일 때 수신 전화를 받을 수 있습니다.

절차

Avaya J100 확장 모듈에서 깜박이는 회선 버튼을 눌러 기본 오디오 장치를 켜고 통화로 응답합니다.

첫 번째 통화가 보류 상태로 전환되고 두 번째 통화가 연결됩니다.

기능에 액세스

이 작업 정보

시스템 관리자가 통화 착신 전환, 콜 픽업, 자동 콜백과 같은 기능을 활성화했으면 이들 기능은 기능 라벨을 사용하여 Avaya J100 확장 모듈에서 활성화 및 비활성화될 수 있습니다. 기능 라벨 중 일부는 시스템 관리자가 사전 설정할 수도 있습니다.

절차

Avaya J100 확장 모듈에서 활성화 또는 비활성화하려는 기능 옆에 있는 라벨 회선 버튼을 누릅니다.

LED는 기능의 활성화 여부에 따라 녹색 또는 빨간색으로 깜박입니다.

애플리케이션

애플리케이션 개요

Avaya J100 확장 모듈에서 해당하는 레이블 버튼을 눌러 연락처, 최근 통화 목록, 일정과 같은 애플리케이션에 빠르게 액세스할 수 있습니다.

다음 표에는 확장 모듈에서 사용할 수 있는 애플리케이션의 몇 가지 예시와 아이콘 및 설명이 나와 있습니다.

* 참고:

확장 모듈의 애플리케이션 아이콘은 SIP 펌웨어를 설치한 경우에만 사용할 수 있습니다.

애플리케이션 이름	아이콘	설명
화면 보호기 활성화		전화기와 확장 모듈에 선택된 화면 보호기를 즉시 표시합니다.

표 계속...

애플리케이션 이름	아이콘	설명
캘린더		확장 모듈에서 Microsoft® Exchange Server 일정에 액세스합니다.
연락처		확장 모듈에서 연락처 목록에 액세스합니다.
최근 통화 내역		확장 모듈에서 최근 통화 목록에 액세스합니다.
잠금		전화기와 확장 모듈 화면을 즉시 잠급니다.
로그아웃		로그아웃 확인 창을 엽니다.
내 프레즌스		내 프레즌스 창을 열어 자동 또는 수동으로 상태를 관리합니다.

애플리케이션 액세스

절차

Avaya J100 확장 모듈에서 액세스하려는 애플리케이션 옆의 라벨이 있는 회선 버튼을 누릅니다.

Avaya J100 확장 모듈에서 애플리케이션 화면이 표시되거나 선택한 애플리케이션이 즉시 활성화됩니다.

4장: 설정

디스플레이 사용자 지정

Avaya J100 확장 모듈(JEM24)에 대한 디스플레이 모드, 사용자 정의 화면 보호기 및 배경 이미지를 설정할 수 있습니다. 관리자는 이러한 이미지를 설정할 수 있는 액세스 권한을 제공합니다.

다음을 사용하여 JEM24의 배경 및 화면 보호기 이미지를 설정할 수 있습니다.

- 사전 정의된 이미지
- 사용자 정의 이미지
- 주 디스플레이 이미지와 동일한 이미지

사용자와 관리자가 JEM24에 화면 보호기 및 배경 이미지를 설정하지 않으면 전화기는 기본적으로 Avaya 장치 이미지를 사용합니다.

관리자가 필요한 설정을 하는 경우 주 디스플레이 및 JEM24 모듈에 대해 동일한 배경 및 화면 보호기 이미지를 설정할 수 있습니다. JEM24 디스플레이에는 주 디스플레이에 대한 변경 사항이 반영됩니다. 주 디스플레이에 대한 사용자 정의 이미지를 선택하면 JEM24에 기본 Avaya 장치 이미지가 표시됩니다.

다음 Avaya J100 확장 모듈 기능을 구성하려면 전화기 **설정** 메뉴를 사용하십시오.

- 배경 이미지
- 화면 보호기
- 글꼴 크기
- 밝기
- 디스플레이 모드

* 참고:

Avaya J100 확장 모듈에서는 디스플레이 대비 조정을 지원하지 않습니다.

Avaya J100 확장 모듈에서는 한 줄에 JBM24 버튼 모듈보다 적은 수의 문자를 표시합니다. 필요한 경우 전화기의 설정 메뉴에서 글꼴 크기를 줄이십시오.

디스플레이 모드

디스플레이 모드 기능을 사용하면 선택한 디스플레이 및 글꼴 색상에 따라 전화기 디스플레이를 개인화할 수 있습니다. 전화기의 디스플레이 모드를 어두운 색 또는 밝은 색으로 변경할 수 있습니다. 디스플레이 모드를 밝음으로 설정한 경우 글꼴 색상은 검은색입니다. 디스플레이 모드를 어둡게 설정한 경우 글꼴 색상은 흰색입니다.

디스플레이 모드를 변경하면 다음을 포함하여 대부분의 스킨에 영향을 줍니다.

- 소프트 키

- 상단 분할기
- 일정 구성 요소
- 사전 정의된 배경 및 화면 보호기
- 회선 하이라이트
- 대화 상자, 토스트 및 스크롤 막대용 스킨
- 진행률 표시줄

기본 화면의 디스플레이 모드를 변경하면 보조 화면 및 연결된 확장 모듈의 디스플레이 모드가 변경됩니다.

전화기 디스플레이 모드 변경

이 작업 정보

디스플레이 모드 기능을 사용하여 전화기 디스플레이 모드를 어두운 색 또는 밝은 색으로 변경할 수 있습니다. 디스플레이 모드를 밝음으로 설정한 경우 글꼴 색상은 검은색입니다. 디스플레이 모드를 어둡게 설정한 경우 글꼴 색상은 흰색입니다.

선행 정보

디스플레이 모드 변경하기 위한 설정을 볼 수 없는 경우 전화 관리자에게 문의하십시오.

절차

1. 주 메뉴를 누릅니다.
2. 설정으로 스크롤한 후 선택을 누릅니다.
3. 디스플레이로 스크롤한 후 선택을 누릅니다.
4. 디스플레이 모드로 스크롤한 후 선택을 누릅니다.
5. 토글을 눌러 밝음 및 어두움 간에 전환합니다.
6. 저장을 누릅니다.

관련 링크

[디스플레이 모드 수정\(비디오\)](#)

JEM24 디스플레이에 고유한 배경 이미지 설정

이 작업 정보

다음 절차에 따라 Avaya J100 확장 모듈(JEM24)에 사용자 지정 배경 이미지를 설정하십시오.

JEM24 디스플레이에 대해 기본 제공 이미지 또는 사용자 지정 이미지를 설정할 수 있습니다. 관리자에게 문의하여 사용자 지정 배경 이미지를 전화기에 업로드합니다.

전화 메뉴를 사용하여 JEM24의 배경 이미지를 변경할 수 있습니다.

* 참고:

전화기에서 사용자 지정 이미지를 다운로드하는 경우 배경 이미지를 설정할 수 없습니다. 다운로드 중에 전화기 화면에는 모듈에 이미지 다운로드 중이라는 메시지가 표시됩니다.

선행 정보

관리자가 백그라운드 이미지를 설정할 수 있는 액세스 권한을 제공하는지 확인합니다.

절차

1. 전화에서 **주 메뉴**를 누릅니다.
2. **설정**으로 스크롤한 후 **선택**을 누릅니다.
3. **디스플레이**로 스크롤한 후 **선택**을 누릅니다.
4. **배경**으로 스크롤하고 **선택**을(를) 누릅니다.
5. **모듈 디스플레이**를 선택합니다.

Avaya J100 확장 모듈의 배경 이미지를 설정할 수 있습니다. 이미지 목록에서 기본 제공 되는 이미지 또는 사용자 정의 이미지를 사용할 수 있습니다.

6. 새 이미지로 스크롤합니다.
7. **(옵션)** 이미지를 미리 보려면 **미리보기**를 누른 다음 **뒤로**를 누릅니다.
8. **선택**을 누릅니다.
9. **저장**을 누릅니다.

사용자 정의 화면 보호기 이미지 설정**이 작업 정보**

다음 절차에 따라 Avaya J100 확장 모듈(JEM24)에 대한 사용자 지정 화면 보호기 이미지를 설정하십시오.

JEM24 디스플레이에 대해 기본 제공 이미지 또는 사용자 지정 이미지를 설정할 수 있습니다. 관리자에게 문의하여 사용자 지정 화면 보호기 이미지를 전화기에 업로드합니다.

전화기 메뉴를 사용하여 JEM24의 화면 보호기 이미지를 변경할 수 있습니다.

*** 참고:**

전화기에서 사용자 지정 이미지를 다운로드하는 경우 화면 보호기 이미지를 설정할 수 없습니다. 다운로드 중에 전화기 화면에는 모듈에 이미지 다운로드 중이라는 메시지가 표시됩니다.

선행 정보

관리자가 화면 보호기 이미지 설정에 대한 액세스 권한을 제공하는지 확인합니다.

절차

1. 전화에서 **주 메뉴**를 누릅니다.
2. **설정**으로 스크롤한 후 **선택**을 누릅니다.
3. **디스플레이**로 스크롤한 후 **선택**을 누릅니다.
4. **화면 보호기**로 스크롤하고 **선택**을(를) 누릅니다.
5. **모듈 디스플레이**를 선택합니다.

Avaya J100 확장 모듈의 화면 보호기를 설정할 수 있습니다. 이미지 목록에서 기본 제공 되는 이미지 또는 사용자 정의 이미지를 사용할 수 있습니다.

6. 새 이미지로 스크롤합니다.
7. **(옵션)** 이미지를 미리 보려면 **미리보기**를 누른 다음 **뒤로**를 누릅니다.

8. **선택**을 누릅니다.
9. **저장**을 누릅니다.

확장 모듈 밝기 조정

절차

1. 전화에서 **주 메뉴**를 누릅니다.
2. **설정**으로 스크롤한 후 **선택**을 누릅니다.
3. **디스플레이**로 스크롤한 후 **선택**을 누릅니다.
4. **밝기**로 스크롤하고 **선택**을 누릅니다.
5. **모듈**로 스크롤합니다.
6. **(옵션)** 둘 이상의 Avaya J100 확장 모듈이 연결된 경우 모듈을 모듈 번호별로 선택합니다.
7. 다음 중 하나를 누릅니다.
 - **오른쪽 화살표 키**: 밝기를 높입니다.
 - **왼쪽 화살표 키**: 밝기를 낮춥니다.

텍스트 크기 설정

절차

1. **주 메뉴**를 누릅니다.
2. **설정**으로 스크롤한 후 **선택**을 누릅니다.
3. **디스플레이**로 스크롤한 후 **선택**을 누릅니다.
4. **텍스트 크기**가 나올 때까지 아래로 스크롤한 후 **선택**을 누릅니다.
5. **주 디스플레이**가 나올 때까지 아래로 스크롤한 후 **선택**을 누릅니다.
6. 다음 중 하나를 누릅니다.
 - **오른쪽 화살표 키**: 글꼴 크기를 늘립니다.
 - **왼쪽 화살표 키**: 글꼴 크기를 줄입니다.
7. **(옵션)** 기본 글꼴 크기를 복원하려면 **기본값**을 누릅니다.
8. **저장**을 누릅니다.

키 사용자 정의

레이블이 있는 키 추가

이 작업 정보

이 절차를 사용하여 레이블이 있는 키를 빈 회선에 추가해 연락처, 기능 또는 애플리케이션에 빠르게 액세스하십시오.

선행 정보

연락처에 레이블이 있는 키를 추가하기 전에 연락처 목록이 비어있지 않는지 확인하십시오. 전화기 모델의 사용자 가이드에서 '새 연락처 추가' 섹션을 참조하십시오.

절차

1. 주 메뉴를 누릅니다.
2. 설정으로 스크롤한 후 선택을 누릅니다.
3. 전화로 스크롤한 후 선택을 누릅니다.
4. 전화기 키 사용자 정의로 스크롤한 후 선택을 누릅니다.
5. 키 사용자 정의로 스크롤한 후 선택을 누릅니다.
6. 비어 있는 회선을 선택하려면 탐색 키를 사용합니다.
7. 추가를 누르고 다음 중 하나를 선택합니다.
 - 연락처
 - 기능
 - 앱
8. 새로운 화면에서 추가하려는 연락처, 기능 또는 애플리케이션으로 스크롤하고 선택을 누릅니다.

키 레이블 재지정

이 작업 정보

Avaya J100 확장 모듈 레이블은 시스템 관리자가 사전 설정한 것입니다. 필요에 따라 이러한 레이블을 변경할 수 있습니다.

처음 24개 키는 전화기 표시 화면을 사용자 정의하기 위한 것입니다. 키 25~48은 버튼 모듈의 활성 페이지 1을 사용자 정의하기 위한 것입니다. 키 49~72는 활성 페이지 2를 사용자 정의하기 위한 것입니다. 키 73~96은 활성 페이지 3을 사용자 정의하기 위한 것입니다.

절차

1. 주 메뉴를 누릅니다.
2. 설정으로 스크롤한 후 선택을 누릅니다.
3. 전화로 스크롤한 후 선택을 누릅니다.
4. 전화기 키 사용자 정의로 스크롤한 후 선택을 누릅니다.
5. 키 사용자 정의로 스크롤한 후 선택을 누릅니다.
6. 필요한 버튼 키를 선택하려면 탐색 키를 사용합니다.
탐색 키를 사용하여 아래로 스크롤할 때 확장 모듈이 키 영역을 강조 표시합니다.
7. 키 레이블을 재지정하려면 다음을 수행합니다.
 - a. 레이블 재지정을 누릅니다.
 - b. 레이블의 이름을 입력하고 저장을 누릅니다.

키 이동

절차

1. 주 메뉴를 누릅니다.
2. 설정으로 스크롤한 후 선택을 누릅니다.
3. 전화로 스크롤한 후 선택을 누릅니다.
4. 전화기 키 사용자 정의로 스크롤한 후 선택을 누릅니다.
5. 키 사용자 정의로 스크롤한 후 선택을 누릅니다.
6. 이동할 버튼 키를 선택하려면 탐색 키를 사용합니다.
7. 선택한 키를 이동하려면 다음을 수행합니다.
 - a. 이동을 누릅니다.
 - b. 탐색 키를 사용하여 선택한 회선 키를 이동합니다.
 - c. 새 위치가 비어 있으면 선택을 누릅니다.
 - d. 새 위치에 이미 키가 할당되어 있으면 전환을 누릅니다.

키 삭제

절차

1. 주 메뉴를 누릅니다.
2. 설정으로 스크롤한 후 선택을 누릅니다.
3. 전화로 스크롤한 후 선택을 누릅니다.
4. 전화기 키 사용자 정의로 스크롤한 후 선택을 누릅니다.
5. 키 사용자 정의로 스크롤한 후 선택을 누릅니다.
6. 삭제하려는 버튼 키로 스크롤한 후 삭제를 누릅니다.
7. 확인 창에서 삭제를 누릅니다.

사용자 정의된 키를 기본값으로 복원

이 작업 정보

다음 절차에 따라 사용자 정의된 키를 관리자 설정으로 복원할 수 있습니다. 연락처, 기능 및 앱 즐겨찾기를 포함하여 모든 즐겨찾기가 지워지고 관리자 설정이 적용됩니다. 이 절차는 사용자 정의 레이블에는 영향을 주지 않습니다.

선행 정보

관리자가 사용자 정의 모드를 전체로 설정했는지 확인합니다.

절차

1. 주 메뉴를 누릅니다.
2. 설정으로 스크롤한 후 선택을 누릅니다.
3. 전화로 스크롤한 후 선택을 누릅니다.

4. **전화기 키 사용자 정의**로 스크롤한 후 **선택**을 누릅니다.
5. **복원**으로 스크롤한 후 **선택**을 누릅니다.
6. 확장 창에서 **복원**을 누릅니다.

5장: 문제 해결

확장 모듈 상세 정보 보기

관리 메뉴에서 확장 모듈 상세 보기

선행 정보

관리 메뉴에 액세스하기 위해 시스템 관리자에게 액세스 코드를 받습니다.

절차

1. 전화에서 **주 메뉴**를 누릅니다.
2. **관리**로 스크롤한 후 **선택**을 누릅니다.
3. 시스템 관리자가 제공한 액세스 코드를 입력합니다.
4. **보기**로 스크롤한 후 **선택**을 누릅니다.
5. **버튼 모듈**로 스크롤한 후 **선택**을 누릅니다.

전화기에 이름, 소프트웨어 버전 및 확장 모듈의 현재 상태가 표시됩니다. 상태는 **연결** 됨, **비활성**, **업그레이드 중** 또는 **비어 있음**일 수 있습니다.

주 메뉴에서 확장 모듈 상세 보기

절차

1. 전화에서 **주 메뉴**를 누릅니다.
2. **네트워크 정보**로 스크롤한 후 **선택**을 누릅니다.
3. **시스템**으로 스크롤한 후 **선택**을 누릅니다.
4. **버튼 모듈**로 스크롤한 후 **선택**을 누릅니다.

전화기에 이름, 소프트웨어 버전 및 확장 모듈의 현재 상태가 표시됩니다. 상태는 **연결** 됨, **비활성**, **업그레이드 중** 또는 **비어 있음**일 수 있습니다.

일반 문제 해결 시나리오

조건

다음 중 하나에 해당합니다.

- Avaya J100 확장 모듈 디스플레이 화면이 어둡습니다.

- 확장 모듈 회선이 표시되지 않습니다.
- Avaya J100 확장 모듈에서 조치를 취해도 전화기에 해당하는 결과가 발생하지 않습니다.
- 전화기에서 조치를 취해도 Avaya J100 확장 모듈에 해당하는 결과가 발생하지 않습니다.
- 업그레이드 또는 다운그레이드가 완료되면 Avaya J100 확장 모듈에 대한 연결이 끊어집니다.

해결 방법

1. 전화기에 전력이 공급되고 있는지 확인합니다.
2. Avaya J100 확장 모듈이(가) 전화기에 올바르게 연결되었고 연결 케이블이 손상되지 않았는지 확인합니다.
3. 전화기를 재시작합니다. 확장 모듈이 자동으로 재시작됩니다.
4. Avaya J100 확장 모듈 연결 케이블을 뽑았다가 다시 꽂습니다.

6장: 자원

Avaya 지원 웹사이트에서 문서 찾기

절차

1. <https://support.avaya.com>(으)로 이동합니다.
2. 로그인하려면 화면 상단에서 **Sign In**을(를) 클릭한 다음, 메시지가 표시되면 로그인 자격 증명을 입력합니다.
3. **Product Support > Documents**을(를) 클릭합니다.
4. **Search Product**에서 제품 이름을 입력한 다음 표시된 목록에서 해당 제품을 선택합니다.
5. **Select Release**에서 적합한 릴리즈 번호를 선택합니다.
제품에 릴리즈가 하나뿐인 경우 해당 필드는 사용할 수 없습니다.
6. (옵션) 키워드 입력에 검색 키워드를 입력합니다.
7. **Select Content Type** 목록에서 하나 이상의 콘텐츠 유형을 선택합니다.
예를 들어, 사용자 안내서만 보려면 **Select Content Type** 목록에서 **User Guides**을(를) 클릭합니다.
8. **Q**을(를) 클릭하여 검색 결과를 표시합니다.

Avaya 문서 센터 탐색

많은 프로그램의 최신 고객 문서는 Avaya 문서 센터 웹사이트(<https://documentation.avaya.com>)에서 확인할 수 있습니다. 일부 기능은 Avaya 문서 센터에 로그인한 경우에만 사용할 수 있습니다. 사용 가능한 기능은 역할에 따라 다릅니다.

! 중요:

- 원하는 문서가 Avaya 문서 센터에 없는 경우 [Avaya 지원 웹사이트](#)에서 찾을 수 있습니다.
- 문서 센터를 탐색하는 동안 화면 상단의 **Avaya 문서 센터** 로고를 클릭하여 언제든지 홈페이지로 돌아갈 수 있습니다. Avaya 문서 센터에서 다음을 수행할 수 있습니다.
- 상단 메뉴 모음에서 **Avaya 링크**을(를) 클릭하여 Avaya 지원 웹사이트를 포함한 다른 Avaya 웹사이트에 액세스합니다.
 - 디스플레이 언어를 변경하고 로컬라이징된 문서를 보려면 상단 메뉴 모음에서 **언어** (🌐)을(를) 선택합니다.

- **문서 검색** 필드에서 키워드를 검색하고 **필터**을(를) 클릭하여 솔루션 카테고리, 제품 또는 사용자 역할별로 필터링합니다.
각 필터 카테고리에서 여러 항목을 선택할 수 있습니다. 예를 들어, 제품 및 여러 사용자 역할을 선택할 수 있습니다.
- 전체 문서 라이브러리에 액세스하려면 상단 메뉴 모음에서 **라이브러리**을(를) 클릭합니다. 필터링 옵션을 사용하여 결과를 구체화합니다.
- 검색을 수행하거나 라이브러리에 액세스한 후 검색 결과 페이지에서 콘텐츠를 정렬할 수 있습니다. 보려는 항목을 찾으려면 클릭하여 엽니다.
- 문서의 목차를 탐색에 사용합니다. 문서 제목 옆에 있는 < 또는 >를 클릭하여 이전 주제 또는 다음 주제로 이동할 수도 있습니다.
- **공유** (🔗) (을(를) 클릭하여 주제를 이메일로 공유하거나 URL을 복사합니다.
- 문서, 주제 및 해당 하위 주제 또는 전체 문서에서 현재 주제의 PDF를 다운로드합니다.
- 보고 있는 섹션을 인쇄합니다.
- **내 주제에 추가** (+) (을(를) 클릭하여 컬렉션에 콘텐츠를 추가합니다. 주제 및 하위 주제를 추가하거나 전체 게시물을 추가할 수 있습니다.
- 컬렉션에서 주제를 봅니다. 컬렉션에 액세스하려면 상단 메뉴 모음에서 이름을 클릭한 다음 **내 주제**을(를) 클릭합니다.
다음은 수행할 수 있습니다.
 - 컬렉션 생성, 이름 바꾸기 및 삭제.
 - 컬렉션을 기본 또는 즐겨찾기 컬렉션으로 설정합니다.
 - 컬렉션에 선택한 콘텐츠의 PDF를 저장하고 컴퓨터에 다운로드.
 - 컬렉션의 콘텐츠를 이메일을 통해 다른 사람과 공유.
 - 다른 사람이 나와 공유한 컬렉션을 수신합니다.
- 콘텐츠가 업데이트되거나 제거되었을 때 알림을 받도록 관심 목록에 주제를 추가하려면 **관심 목록에 추가** (👁) (을(를) 클릭합니다.
- 이름이 있는 상단 메뉴에서 **관심 목록**을(를) 클릭하여 관심 목록을 보고 관리합니다.
다음은 수행할 수 있습니다.
 - **이메일 알림**을 활성화하여 이메일 알림을 수신합니다.
 - 선택한 콘텐츠 또는 모든 주제를 관심 목록에서 삭제합니다.
- 주제에 대한 피드백을 전송합니다.

Avaya Mentor 비디오 보기

Avaya Mentor 비디오는 Avaya 제품의 설치, 구성, 문제 해결에 대한 기술 정보를 제공합니다.

이 작업 정보

비디오는 Avaya 지원(Avaya Support) 웹 사이트의 비디오 문서 유형 항목에 있으며 Avaya가 운영하는 YouTube 채널에서도 볼 수 있습니다.

- Avaya 지원 웹 사이트에서 비디오를 찾으려면 <https://support.avaya.com/>으로 이동하여 다음 중 하나를 수행합니다.
 - **Search**에서 Avaya Mentor Videos를 입력하고 **모두 지우기**를 클릭한 다음, **Video**에서 **Select Content Type**을 선택합니다.
 - **Search**에 제품 이름을 입력합니다. Search Results 페이지에서 **모두 지우기**를 클릭하고 **Video**에서 **Select Content Type**을 선택합니다.

Video 콘텐츠 유형은 해당 제품에 대해 비디오가 사용 가능할 때만 표시됩니다.

오른쪽 창의 페이지에 사용 가능한 비디오의 목록이 표시됩니다.

- YouTube에서 Avaya Mentor 비디오를 찾으려면 www.youtube.com/AvayaMentor로 이동하여 다음 중 하나를 수행합니다.
 - **검색 채널**에 키워드를 하나 또는 여러 개 입력하여 특정 제품 또는 주제를 검색합니다.
 - 재생 목록에서 아래로 스크롤하여 주제 이름을 클릭하고 사용 가능한 비디오 목록을 확인합니다. Contact Center 등을 그 예로 들 수 있습니다.

★ 참고:

일부 제품에는 비디오가 제공되지 않습니다.

지원

최신 문서, 제품 공지 사항 및 지식 문서를 보려면 Avaya 지원 웹 사이트(<https://support.avaya.com>)로 이동하십시오. 릴리스 정보, 다운로드, 문제 해결 방법도 검색할 수 있습니다. 온라인 서비스 요청 시스템을 사용해 서비스를 요청하고. 상담원 채팅을 통해 궁금증을 해결하십시오. 발생한 문제에 추가 지원이 필요한 경우에는 상담원에게 지원 팀으로 연결해 줄 것을 요청하십시오.

색인

A

Avaya 지원 웹 사이트 [26](#)

검

검은색 글꼴
디스플레이 [16](#)

관

관심 목록 [24](#)

기

기능에 액세스 [13](#)

다

다른 통화 중 전화 받기 [13](#)

디

디스플레이 모드
설정 [15](#)
디스플레이 사용자 지정
개요 [15](#)
디스플레이 설정
텍스트 크기 설정 [18](#)

문

문서 변경 사항 [6](#)
문서 센터 [24](#)
콘텐츠 찾기 [24](#)
탐색 [24](#)
문서 센터에서 콘텐츠 찾기 [24](#)
문서 정렬 [24](#)
문서 포털 [24](#)
문제 해결
일반 단계 [22](#)

밝

밝은 모드
설정 [15](#), [16](#)

배

배경 이미지
JEM24 디스플레이 [16](#)

변

변경
전화기 디스플레이 [16](#)

비

비디오 [25](#)

상

상세 정보
관리 메뉴 [22](#)
주 메뉴 [22](#)

설

설정
디스플레이 모드 [15](#)
디스플레이 설정
밝기 [18](#)
화면 보호기 이미지 [17](#)
배경 이미지 [16](#)
키 사용자 정의 [18-20](#)

수

수집
삭제 [24](#)
콘텐츠 공유 [24](#)
편집 [24](#)
PDF 생성 [24](#)

실

실제 레이아웃 [9](#)

아

아이콘 [10](#)

애플리케이션

애플리케이션 개요 [13](#)
애플리케이션 액세스 [14](#)

어두운 모드

어두운 모드
설정 [15](#)

전화

전화 걸기 [12](#)

전화 받기	12
전화기 디스플레이 변경	16

지

지원	26
----------	--------------------

콘

콘텐츠	
검색	24
공유	24
마지막 업데이트순으로 정렬	24
업데이트 보기	24
PDF 출력 게시	24
콘텐츠 검색	24
콘텐츠 공유	24

키

키 사용자 정의	
키 레이블 재지정	19
키 삭제	20
키 이동	20
키 추가	18
키를 기본값으로 복원	20

통

통화 작업	
다른 통화 중 전화 받기	13
전화 걸기	12
전화 받기	12

화

화면 보호기 이미지	17
------------------	--------------------

확

확장 모듈	
개요	7
관리 메뉴	22
실제 레이아웃	9
아이콘	10
업그레이드 표시	10
주 메뉴	22
회선	10