



# Avaya Aura®에서 Avaya J129 SIP IP 전화 기에 대한 빠른 참조

# Notices

© 2026 Avaya LLC. All Rights Reserved.

You may, at your own risk, assemble a MyDocs collection solely for your own internal business purposes, which constitutes a modification to the original published version of the publications. Avaya shall not be responsible for any modifications, additions, or deletions to the original published version of publications. You agree to defend, indemnify and hold harmless Avaya, Avaya's agents, servants and employees against all claims, lawsuits, demands and judgments arising out of, or in connection with, your modifications, additions or deletions to the publications.

A single topic or a collection of topics may come from multiple Avaya publications. All of the content in your collection is subject to the legal notices and disclaimers in the publications from which you assembled the collection. For information on licenses and license types, trademarks, and regulatory statements, see the original publications from which you copied the topics in your collection.

Except where expressly stated by Avaya otherwise, no use should be made of materials provided by Avaya on this site. All content on this site and the publications provided by Avaya including the selection, arrangement and design of the content is owned by Avaya and/or its licensors and is protected by copyright and other intellectual property laws including the sui generis rights relating to the protection of databases. Avaya owns all right, title and interest to any modifications, additions or deletions to the content in the Avaya publications.

# 1장: 주 메뉴

다음 표는 각각의 주 메뉴 옵션을 설명합니다.

이름	설명
최근 통화 내역	통화 내역을 봅니다.
연락처	연락처를 추가, 편집 또는 삭제합니다.
음성 메일	음성 메시지를 확인합니다.
기능	관리자가 활성화한 기능에 액세스합니다.
설정	전화 설정, 오디오 설정, 디스플레이 설정 등을 변경합니다.
네트워크 정보	네트워크 설정을 확인합니다.
잠금	전화기를 잠급니다.
로그아웃	전화기에서 로그아웃하여 설정을 보호하거나 다른 사용자의 로그인을 허용할 수 있습니다.
관리	관리 설정에 액세스할 수 있습니다.
IP Deskphone 정보	전화기 소프트웨어 버전과 기본 장치 유형을 표시합니다.

## 2장: 전화기의 아이콘

다음 표에는 Avaya J129 IP 전화에 사용되는 아이콘이 나열되어 있습니다.

아이콘	설명
	라인 표시기; 첫 번째 통화 상태 화면
	라인 표시기; 두 번째 통화 상태 화면
	10개 이상의 최근 부재 중 통화
	최근 통화 - 발신 통화
	최근 통화 - 부재중 통화
	최근 통화 - 수신 통화
	최근 발신 기록 MDA
	부재중 통화
	확인
	활성 MDA
	새 통화 설정
	음성 메일
	확인란 끄기
	확인란 켜기
	활성 회의
	다자간 통화 보류
	대비
	EC500

표 계속...

전화기의 아이콘

아이콘	설명
	장애 조치
	라디오 단추 끄기
	라디오 단추 켜기
	사용할 수 없는 기능
	통화 착신 전환
	송수화기
	보류
	전화기 잠금
	벨소리 켜기
	벨소리 끄기
	스피커
	방해 금지
	음소거
	발신자 ID 인증 통과
	발신자 ID 인증 실패

# 3장: 작업

---

## 프로비저닝 서버 상세 입력

### 이 작업 정보

전화기가 Device Enrollment Services, DHCP SSON 또는 LLDP에서 프로비저닝 서버 URL을 가져올 수 없는 경우 전화기는 사용자에게 프로비저닝 서버 상세 정보를 수동으로 입력하라는 프롬프트를 표시합니다.

### 선행 정보

프로비저닝 서버 주소가 있는지 확인합니다. 시스템 관리자에게 프로비저닝 서버 주소를 문의합니다.

### 절차

1. 처음에 전화를 부팅하면 자동 프로비저닝 화면에 지금 자동 프로비저닝을 활성화하시겠습니까?가 표시됩니다. 다음 중 하나를 누릅니다.
  - 예: 프로비저닝 서버 주소를 가져오기 위해 Device Enrollment Services 서버에 연결하고 DHCP의 프로비저닝 서버 주소를 무시합니다.
  - 아니요: DHCP 서버에서 프로비저닝 서버 주소를 가져옵니다.

시간이 초과되고 DHCP가 프로비저닝 서버 주소를 제공하지 않으면 전화기에서 예를 선택합니다.

Device Enrollment Services에 대한 연결에 성공하여 전화에서 프로비저닝 서버 주소를 받으면 이어서 전화가 부팅된 후 프로비저닝 서버 주소에 대한 프롬프트가 표시되지 않습니다.

Device Enrollment Services에 대한 연결에 성공하고 Device Enrollment Services에서 프로비저닝 서버 주소를 받지 못하면 전화기에 숫자 등록 코드에 대한 메시지가 표시됩니다. 관리자에게 숫자 등록 코드를 문의합니다. 유효한 숫자 등록 코드를 입력하면 전화기가 부팅을 계속하고 프로비저닝 서버 주소에 대한 메시지가 표시되지 않습니다.

숫자 등록 코드가 없으면 취소를 누릅니다. 전화가 계속해서 DHCP를 사용하여 부팅합니다.

전화가 시작 중 메시지를 표시합니다. 전화가 Device Enrollment Services 또는 DHCP 서버에서 프로비저닝 서버 주소를 받지 않으면 전화기에 프로비저닝 상세 입력 화면이 표시됩니다.

2. 프로비저닝 상세 입력 화면에서 다음 중 하나를 누릅니다.
  - 구성: 프로비저닝 서버 주소를 입력합니다.
  - 사용 안 함: 프로비저닝 서버 주소에 대한 프롬프트가 나타나지 않습니다.

- 취소: 프롬프트를 취소하고 로그인 화면을 표시합니다.
3. 구성을 누르고 주소 필드에 프로비저닝 서버 주소를 입력합니다.  
주소는 영숫자 URL입니다. 예: `http://myfileservers.com/j100/`.

**+ 추가 정보:**

마침표(.)를 입력하려면 영숫자 소프트 키를 눌러 ABC 모드로 전환하십시오.

슬래시 기호(/)를 입력하려면 /소프트 키를 누릅니다.

4. (옵션) 그룹 번호를 입력합니다.

시스템 관리자로부터 그룹 번호를 가져옵니다. 값의 범위는 0부터 999까지입니다. 값을 입력하지 않으면 전화기는 기본값인 0을 사용합니다.

5. 저장을 누릅니다.

이어서 전화기가 부팅되고 프로비저닝 서버에 연결합니다.

---

## 수동 다이얼 모드를 사용하여 전화 걸기

### 이 작업 정보

수동 다이얼 모드에서는 다이얼한 입력을 편집하고 현재 다이얼한 문자열을 사용하여 통화를 시작할 수 있습니다. 통화를 시작하면 발신음이 없으며 다이얼한 문자열을 완료하는 데 시간 제한이 없습니다.

### 절차

1. 다음 중 하나를 수행합니다.

- 송수화기를 듭니다.
- 스피커을(를) 누릅니다.

2. 번호를 다이얼하고 **통화** 소프트 키나 **확인** 버튼을 누릅니다.

시스템 관리자가 숫자 매핑 기능을 사용 설정한 경우, 전화기가 잘못 다이얼한 번호를 자동으로 고쳐주거나 특정 번호를 다이얼하지 않도록 방지할 수 있습니다.

## 다이얼링 모드 설정

### 이 작업 정보

다이얼링을 시작하는 데 사용되는 다이얼링 방법을 설정하려면 다음 절차를 따르십시오.

### 절차

1. 주 메뉴 > 설정 > 전화 설정을 누릅니다.
2. 주 메뉴를 누릅니다.
3. 아래쪽 화살표 키를 사용하여 전화 걸기 모드 화면으로 이동합니다.

4. **토글**을 눌러 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.
  - **수동**: 통화를 시작하려면 **통화** 소프트 키를 누릅니다.
  - **\* 참고**:
    - IP Office 환경에서 **수동** 모드를 사용하십시오.
  - **자동**: 통화를 시작하려면 다이얼한 숫자가 다이얼 계획과 일치해야 합니다.
  - **기본값**: 통화를 시작하려면 **통화** 소프트 키를 누릅니다.
5. **저장**을(를) 누릅니다.

---

## 자동 다이얼 모드를 사용하여 전화 걸기

### 이 작업 정보

자동 다이얼 모드에서는 오프 후크로 통화를 시작하면 다이얼 패드에서 숫자를 누르기 전까지 발신음이 들립니다. 통화를 시작한 후 부분적으로 입력한 다이얼 입력을 편집할 수 있습니다. 다이얼 패드에서 누른 숫자에 대한 DTMF 피드백 음이 들립니다. 전화에서 다이얼링 문자열이 완료되거나 제한 시간이 지나는 경우 자동으로 통화가 연결됩니다.

통화를 빠르게 시작하려면 # 키를 눌러 다이얼이 끝났음을 알릴 수 있으며, 그러면 전화기에서 통화를 시작합니다.

### 절차

1. 다음 중 하나를 수행합니다.
  - 송수화기를 듭니다.
  - **스피커**을(를) 누릅니다.
2. 번호를 다이얼합니다.

---

## 로컬 연락처 목록에서 전화 걸기

### 절차

1. **주 메뉴 > 연락처**을(를) 누릅니다.  
전화기에 '다이얼 패드로 검색' 메시지가 표시됩니다.
2. 통화하려는 연락처로 스크롤합니다.
3. (**옵션**) 수신자의 이름 문자에 해당하는 숫자를 다이얼 패드에서 누릅니다.  
예를 들어, 이름이 Smith인 사람을 검색하려면 76484를 누릅니다.
4. **통화**을(를) 누릅니다.

---

## 회사 데이터베이스 연락처 목록에서 전화 걸기

### 이 작업 정보

관리자의 구성에 따라 다른 원격 연락처 목록이나 디렉토리에서 연락처를 검색하고 통화할 수도 있습니다.

### 절차

1. 전화기 화면에서 다음 중 하나를 누릅니다.
  - 주 메뉴 > 연락처 > 검색.
  - 연락처 > 검색.
2. 검색을 누릅니다.
3. 전화를 걸려는 사람의 이름에 해당하는 다이얼 패드의 숫자를 입력합니다.  
예를 들어, 이름이 Smith인 사람을 검색하려면 76484를 누릅니다.
4. 검색을 다시 누릅니다.  
전화기에 회사 데이터베이스에 저장된 연락처가 표시됩니다.
5. 통화를 누릅니다.

---

## 최근 통화에서 전화 걸기

### 이 작업 정보

다음 절차에 따라 통화 내역에서 전화를 걸 수 있습니다. 시스템 관리자가 전화기에 긴급 전화를 구성하면 **긴급** 소프트 키가 **최근 통화 내역** 소프트 키를 대체합니다.

### 절차

1. 전화기 화면에서 다음 중 하나를 누릅니다.
  - 주 메뉴 > 최근 통화 내역
2. 위로 및 아래쪽 화살표 키를 사용하여 전화를 걸 연락처를 선택합니다.
3. (옵션) 상세 정보(를) 누릅니다.
4. 통화를 누릅니다.

---

## 긴급 전화 걸기

### 선행 정보

긴급 소프트 키가 관리자에 의해 지정되었는지 확인하십시오.

## 절차

다음 중 하나를 수행합니다.

- 전화기 화면에서 **긴급** 소프트 키를 누르고 전화기에 확인 메시지가 표시되면 **긴급**을 다시 누릅니다.
- 다이얼패드를 사용하여 긴급 번호를 다이얼합니다.

## 참가 호 전환

### 이 작업 정보

참가 호 전환은 활성 통화가 보류 중인 상태에서 해당 통화를 호 전환하기 전에 호 전환 수신자와 두 번째 통화를 연결하는 경우입니다.

### 절차

1. 다음 중 하나를 수행합니다.
  - 키패드를 사용하여 통화를 호 전환하려는 번호를 다이얼합니다.
  - 연락처 목록 또는 통화 내역 목록에 있는 사람에게 전화를 겁니다.
 첫 번째 통화가 보류 중이면 수신자의 전화기에 벨이 울리기 시작합니다.
2. 수신자가 전화를 받으면 **완료** 소프트키를 누릅니다.  
전화기에서 선택한 번호로 통화를 호 전환합니다.

## 불참 호 전환

### 이 작업 정보

불참 호 전환은 호 전환 수신자와 통화를 연결하지 않고 활성 통화를 호 전환하는 경우입니다.

### 절차

1. 다음 중 하나를 수행합니다.
  - 키패드를 사용하여 통화를 호 전환하려는 번호를 다이얼합니다.
  - 연락처 목록 또는 통화 내역 목록에 있는 사람에게 전화를 겁니다.
 첫 번째 통화가 보류 중이면 수신자의 전화기에 벨이 울리기 시작합니다.
2. 호 전환을 완료하려면 **완료** 소프트키를 누릅니다.  
전화기에서 선택한 번호로 통화를 호 전환합니다.  
발신자가 통화에 응답하지 않으면 응답되지 않은 전화는 사용자의 전화기에 재통화된 호 전환 통화로 돌아갑니다.

---

## 국제 전화 걸기

### 절차

1. 더하기 기호(+)를 입력하려면 **0** 키를 길게 누릅니다.
2. 통화할 번호를 다이얼합니다.

---

## 다른 내선 번호로 착신 전환

### 이 작업 정보

수신 통화를 필요한 내선 번호로 착신 전환하려면 다음 절차를 수행하십시오.

IP Office 환경에서 착신 전환 기능을 위한 단축 코드 다이얼링을 사용합니다. 짧은 코드 목록에 대해서는 시스템 관리자에게 문의하십시오.

### 선행 정보

관리자가 기능 및 필요한 통화 착신 전환 옵션을 활성화했는지 확인합니다. 기능 대상 선택도 활성화되어 있는지 확인합니다.

### 절차

1. **주 메뉴**을(를) 누릅니다.
2. **기능**으로 스크롤한 후 **선택**을 누릅니다.
3. 통화 착신 전환 기능을 활성화하려면 스크롤하여 다음 옵션 중 하나로 이동합니다.
  - **착신 전환**: 모든 수신 통화를 다른 번호로 착신 전환합니다.
  - **통화 중 착신 전환**: 통화 중인 경우 수신 통화를 다른 번호로 착신 전환합니다.
  - **무응답 착신 전환**: 설정된 시간 내에 통화에 응답하지 않으면 수신 통화를 다른 번호로 착신 전환합니다.

통화 중 착신 전환 및 무응답 착신 전환 옵션은 관리자가 구성하는 경우에 사용할 수 있습니다.

4. **선택**을(를) 누릅니다.

**대상 선택** 대화 상자를 볼 수 있습니다.

5. 다음 중 하나를 수행하여 수신 통화를 착신 전환할 번호를 입력합니다.
  - **다이얼** 소프트 키를 눌러 다이얼 패드를 사용하고 번호를 수동으로 입력합니다.
  - **연락처**, **최근 통화 내역** 또는 **전화** 버튼을 눌러 목록에서 번호를 선택합니다.
  - **브라우저** 소프트 키를 눌러 브라우저 애플리케이션에서 대상 번호를 선택합니다.
  - **자동 다이얼**, **통화 중 표시기** 또는 **팀** 회선 키를 눌러 번호를 대상 목표로 선택합니다.

착신 전환 기능이 활성화됩니다.

6. 내선 번호를 수동으로 다이얼하는 경우 **입력** 키를 눌러 착신 전환 기능을 활성화합니다. 전화기에서 확인음이 울리고 기능 화면으로 돌아갑니다.

7. **(옵션)** 기능을 취소하려면 **취소** 소프트 키를 누릅니다.
8. 착신 전환 옵션을 비활성화하려면 **활성 통화 착신 전환 옵션**으로 이동하고 **선택**을 누릅니다.

## 회의 통화 관리

### 활성 통화에 참가자 추가

#### 이 작업 정보

활성 통화에 참가자를 추가하여 다자간 통화를 설정할 수 있습니다.

#### 선행 정보

통화를 시작합니다.

#### 절차

1. 통화 중에 전화기 화면에서 **더 보기 > 다자간 통화**를 누릅니다.  
전화기에서 기존 통화를 보류합니다.
2. 참가자에게 전화를 걸려면 다음 중 하나를 수행합니다.
  - 다이얼패드를 사용하여 내선 전화번호를 다이얼합니다.
  - 연락처 목록 또는 통화 내역 목록에 있는 사람에게 전화를 겁니다.
3. 세 번째 참가자가 통화에 응답하면 **참가** 소프트 키를 누릅니다.
4. 다른 사람을 추가하려면 **추가**를 누른 후 2~3단계를 반복합니다.

## 연락처 관리

### 새 연락처 추가

#### 이 작업 정보

다음 절차에 따라 전화기에 연락처를 추가할 수 있습니다. 최대 250개의 연락처를 저장할 수 있습니다.

#### 절차

1. 다음 중 한 가지를 수행하여 연락처 목록을 열기.
  - **연락처**을(를) 누릅니다.
  - **주 메뉴**을 누르고 **연락처**를 선택합니다.
2. 다음 중 하나를 수행합니다.
  - 연락처 목록이 비어 있으면 **신규**를 누릅니다.

- 연락처 목록이 비어 있으면 **더 보기 > 연락처**를 누릅니다.
3. 다이얼 패드를 사용하여 해당 필드에 연락처의 성과 이름을 입력합니다.
    - 입력하려는 글자나 숫자에 해당하는 숫자 키를 누릅니다.
    - 문자가 같은 키에 있으면 다음 문자를 입력하기 전에 일시 중지합니다.
    - 공백으로 유지하려면 **0**을 누르십시오.
    - 나머지 글자나 숫자를 입력합니다.
    - 기호를 입력하려면 **더 보기 > 기호**를 누릅니다. 찾기 화살표를 사용하여 입력하려는 기호를 강조 표시하고 **삽입(를)** 누릅니다.
    - 마지막 문자를 삭제하려면 **지움** 소프트 키를 누릅니다.
  4. 내선 번호를 입력합니다.

연락처 내선 번호는 대소문자, 숫자(0-9), 및 쉼표(,), 더하기(+), 점(.)과 같은 특수 기호를 포함할 수 있습니다.
  5. **저장(를)** 누릅니다.

## 연락처 검색

### 이 작업 정보

다음 절차에 따라 로컬 연락처 목록 또는 엔터프라이즈 디렉터리에서 연락처를 검색할 수 있습니다. 그러나, IP Office 환경에서 로컬 연락처 목록에서만 연락처를 검색할 수 있습니다.

IP Office에 대한 자세한 내용은 <https://support.avaya.com/>의 IP Office 문서를 참조하십시오.

### 절차

1. 로컬 연락처에서 연락처를 검색하려면 다음을 따르십시오.
  - a. **주 메뉴 > 연락처(를)** 누릅니다.

전화기에 다이얼패드를 사용하여 검색 메시지가 표시됩니다.
  - b. 수신자의 이름 문자에 해당하는 숫자를 다이얼 패드에서 누릅니다. 예를 들어, 이름이 Smith인 사람을 검색하려면 764를 누릅니다.
2. 엔터프라이즈 디렉터리에서 연락처를 검색하려면 다음을 따르십시오.
  - a. 전화기 화면에서 **연락처 > 검색** 또는 **주 메뉴 > 연락처 > 검색**을 누릅니다.
  - b. 다이얼패드를 사용하여 이름을 입력합니다.
  - c. **검색(를)** 누릅니다.

로컬 연락처에 연락처를 추가하려면 **+연락처**를 누르십시오.

## 통화 내역 관리

### 통화 내역에서 통화 내역 관리

#### 절차

1. 전화기 화면에서 다음 중 하나를 누릅니다.
  - 주 메뉴 > 최근 통화 내역
2. 추가 또는 삭제할 번호를 선택합니다.
3. 상세 정보(를) 선택합니다.
4. 다음 중 하나를 선택합니다.
  - +연락처: 통화 내역 메뉴에서 연락처 목록으로 통화 내역을 추가합니다.
  - 삭제: 통화 내역에서 통화 내역을 삭제합니다.

## 통화 관련 기능 사용

### 통화 파크 및 언파크

#### 이 작업 정보

활성 통화를 파크하고 다른 내선 번호에서 걸려온 전화에 응답하려면 다음 절차를 따르십시오.

이 기능은 Avaya Aura® 환경에서만 사용할 수 있습니다.

시스템 관리자가 사용자의 내선 번호의 기능을 활성화 해야 합니다.

IP Office 환경에서 이 기능은 짧은 코드 다이얼링을 사용하여 지원됩니다. 짧은 코드 목록에 대해서는 시스템 관리자에게 문의하십시오.

#### 절차

1. 활성 통화 중에 주 메뉴 > 기능을 누릅니다.
2. 아래쪽 화살표 키를 사용하여 통화 파크 화면으로 이동합니다.
3. 선택 또는 확인을 누릅니다.  
전화기에서 통화가 파크됩니다.
4. 파크된 통화에 응답하려면 주 메뉴 > 기능을 누릅니다.
5. 아래쪽 화살표 키를 사용하여 통화 언파크 화면으로 이동합니다.
6. 선택 또는 확인을 누릅니다.
7. 통화가 파킹된 내선 번호를 입력합니다.
8. 확인(를) 누릅니다.  
전화기에서 통화가 언파크됩니다.

## 통화 간 전환

### 이 작업 정보

다음 절차에 따라 활성 통화 상태 화면 간에 전환할 수 있습니다.

### 선행 정보

둘 이상의 활성 통화 상태 화면이 있어야 합니다.

### 절차

1. **전환을(를)** 누릅니다.  
현재 통화가 보류 상태로 되고 다른 통화가 재개됩니다.
2. **전환**를 다시 누르면 처음 전화로 돌아갑니다.

## 자동 콜백 설정

### 이 작업 정보

내선 번호가 통화 중인 경우 내선 번호 사용이 가능 하게 될 시에 자동으로 콜백을 수신하려면 다음 절차를 따르십시오.

IP Office 환경에서 이 기능은 짧은 코드 다이얼링을 사용하여 지원됩니다. 짧은 코드 목록에 대해서는 시스템 관리자에게 문의하십시오.

### 선행 정보

시스템 관리자가 사용자의 내선 번호의 기능을 활성화 해야 합니다.

### 절차

1. 종단으로 전화를 걸었을 때 통화 중이면 **주 메뉴 > 기능**을 누릅니다.
2. **아래쪽 화살표** 키를 사용하여 자동 콜백 화면으로 이동합니다.
3. **선택** 또는 **확인**을 눌러 **자동 콜백**을 활성화합니다.  
콜백 통화를 종료하면 기능이 자동으로 비활성화됩니다.

## EC500 활성화

### 이 작업 정보

다음 절차에 따라 휴대폰으로 걸려온 전화에 응답할 수 있습니다.

이 기능은 Avaya Aura® 환경에서만 사용할 수 있습니다.

### 선행 정보

휴대폰으로 걸려온 전화를 받으려면 시스템 관리자가 전화기를 프로그래밍해야 합니다.

### 절차

1. **주 메뉴 > 기능**을(를) 누릅니다.
2. **아래쪽 화살표** 키를 사용하여 EC500 화면으로 이동합니다.
3. **확인**을(를) 누릅니다.

## 단축번호 항목 할당

### 이 작업 정보

다음 절차에 따라 연락처에 단축번호 번호를 지정합니다. 최대 9개의 단축번호 항목을 지정할 수 있습니다.

이 기능은 Avaya Aura® 환경에서만 사용할 수 있습니다.

### 절차

1. 주 메뉴를 누릅니다.
2. 설정으로 스크롤한 후 선택을 누릅니다.
3. 전화 설정으로 스크롤한 후 선택을 누릅니다.
4. 고속 다이얼으로 스크롤합니다.
5. 위로 및 아래쪽 화살표 키를 사용하여 고속 다이얼 번호를 선택합니다.
6. 연락처를 눌러 연락처를 선택합니다.
7. 선택을 눌러 연락처를 선택한 단축번호 번호에 지정합니다.

하나의 연락처를 할당할 수 있습니다.

---

## 표시 언어 설정

### 절차

1. 주 메뉴 > 설정 > 디스플레이 설정을 누릅니다.
2. 언어을(를) 선택합니다.
3. 언어로 스크롤한 후 다음 중 하나를 누릅니다.

- 선택
- 확인

전화기에 확인 메시지가 표시됩니다.

4. 다음 중 하나를 누릅니다.

- 예
- 확인

전화기가 디스플레이 설정 화면으로 돌아가고 선택한 언어로 언어가 변경됩니다.

---

## 전화기 부팅 중에 장치 유형 식별

### 이 작업 정보

전화기 부팅 중에 Avaya J100 시리즈 IP 전화기 화면에 장치 유형이 표시됩니다. 이 기능은 전화기 소프트웨어 버전 4.0.3 이상에서 지원됩니다.

### 절차

1. 전화기 하드웨어를 설정합니다.
2. 전화기에 이더넷 케이블을 꽂습니다.  
전화기 전원이 켜지고 초기화가 시작됩니다.

---

## 멀티캐스트 페이지 전송

### 이 작업 정보

전화기 화면에서 멀티캐스트 페이징 그룹을 활성화하여 멀티캐스트 페이지를 사용자 그룹에 전송할 수 있습니다. 이 화면에 필수 그룹이 추가되지 않은 경우 기능 메뉴에서 전화에 대해 구성된 모든 멀티캐스트 페이지 그룹에 액세스할 수 있습니다.

### 절차

1. 다음 중 하나를 수행합니다.
  - 송수화기를 듭니다.
  - **스피커을(를)** 누릅니다.
2. 전화기 화면에서 필수 멀티캐스트 페이지 그룹으로 스크롤하여 **선택**을 누릅니다.  
전화기에 <그룹 이름> 호출하기 상자가 표시됩니다.
3. 멀티캐스트 페이지를 종료하려면 다음 중 하나를 수행합니다.
  - **통화 종료을(를)** 누릅니다.
  - 송수화기를 오디오 장치로 사용하는 경우에는 전화를 끊습니다.

# 4장: 유지 관리

---

## 장치 유형 보기

### 이 작업 정보

시스템 관리자가 장치 유형 정보 제공을 요청할 경우 장치 유형을 확인합니다. 장치 유형은 Avaya SIP 또는 개방형 SIP일 수 있습니다.

### 절차

1. 주 메뉴를 누릅니다.
2. 네트워크 정보(으)로 스크롤하고 선택을(를) 누릅니다.
3. 시스템(으)로 스크롤하고 선택을(를) 누릅니다.
4. 장치 유형(으)로 스크롤합니다.

---

## 서버 유형 보기

### 이 작업 정보

시스템 관리자가 서버 유형 정보 제공을 요청할 경우 서버 유형을 확인합니다. 서버 유형은 Avaya Aura® 또는 SIP 열기일 수 있습니다.

### 절차

1. 주 메뉴를 누릅니다.
2. 네트워크 정보(으)로 스크롤하고 선택을(를) 누릅니다.
3. 시스템(으)로 스크롤하고 선택을(를) 누릅니다.
4. 서버 유형(으)로 스크롤합니다.

---

## 제품 ID 보기

### 이 작업 정보

제품 ID 정보는 전화기 뒷면의 레이블에서 확인할 수 있습니다. 또는 전화기 화면에서 제품 ID를 보고 확인할 수 있습니다.

## 절차

1. 주 메뉴를 누릅니다.
2. 네트워크 정보(으)로 스크롤하고 선택을(를) 누릅니다.
3. 시스템(으)로 스크롤하고 선택을(를) 누릅니다.
4. 제품 ID(으)로 스크롤합니다.

## 5장: 지원

사용 설명서, 관리자 설명서, 설치 및 유지 관리 설명서, 대화식 문서 및 소프트웨어 다운로드를 포함한 최신 지원 정보를 얻으려면 [www.avaya.com/support](http://www.avaya.com/support)로 이동하십시오.