



Avaya Aura®에서 Avaya J129 SIP IP 전화 기 사용

Notices

© 2026 Avaya LLC. All Rights Reserved.

You may, at your own risk, assemble a MyDocs collection solely for your own internal business purposes, which constitutes a modification to the original published version of the publications. Avaya shall not be responsible for any modifications, additions, or deletions to the original published version of publications. You agree to defend, indemnify and hold harmless Avaya, Avaya's agents, servants and employees against all claims, lawsuits, demands and judgments arising out of, or in connection with, your modifications, additions or deletions to the publications.

A single topic or a collection of topics may come from multiple Avaya publications. All of the content in your collection is subject to the legal notices and disclaimers in the publications from which you assembled the collection. For information on licenses and license types, trademarks, and regulatory statements, see the original publications from which you copied the topics in your collection.

Except where expressly stated by Avaya otherwise, no use should be made of materials provided by Avaya on this site. All content on this site and the publications provided by Avaya including the selection, arrangement and design of the content is owned by Avaya and/or its licensors and is protected by copyright and other intellectual property laws including the sui generis rights relating to the protection of databases. Avaya owns all right, title and interest to any modifications, additions or deletions to the content in the Avaya publications.

공지 사항

Avaya은(는) 본 문서의 발행 시점에서 문서의 내용에 완전성과 정확성을 기하기 위해 합리적 노력을 기울였으며, 오류에 대해서는 일체 책임을 지지 않습니다. Avaya은(는) 일체의 개인이나 조직에게 통보할 의무 없이 본 문서의 정보에 대해 변경 및 수정할 권리를 보유합니다.

문서 책임 면제 조항

“문서”는 다양한 매체로 발행한 정보를 의미하며, 여기에는 일반적으로 제품 사용자가 사용할 수 있도록 한 제품 정보, 구독 또는 서비스 설명, 작동 지침 및 성능 사양이 포함되어 있을 수 있습니다. 마케팅 자료는 문서에 포함되지 않습니다. Avaya은(는) 그러한 수정, 추가 또는 삭제가 Avaya에 의해 또는 대신하여 명시적으로 수행된 경우를 제외하고, 문서의 원 발행본에 대한 수정, 추가 또는 삭제에 대해 일체 책임을 지지 않습니다. 최종 사용자는 최종 사용자에 의한 이 문서의 수정, 추가 또는 삭제로 인해 발생하는 또는 이와 연관되는 모든 청구, 소송, 요구 및 판결에 대해 Avaya, Avaya의 대리인, 고용인 및 직원에게 법적 책임을 지우지 않고 손해를 입히지 않을 것에 동의합니다.

링크 책임 면제 조항

Avaya은(는) 이 사이트 또는 Avaya에서 제공하는 문서 내에서 참조용으로 링크된 웹 사이트의 내용 또는 신뢰성에 대해 일체 책임을 지지 않습니다. Avaya은(는) 이들 사이트에 제공된 모든 정보, 주장 또는 내용의 정확성에 대해 일체 책임을 지지 않으며 해당 웹 사이트에서 설명하거나 제공하는 제품, 서비스 및 정보를 보증하지 않습니다. Avaya은(는) 이들 링크가 항상 작동하게 될 것임을 보증하지 않으며 링크된 페이지의 가용성에 대하여 일체 관여하지 않습니다.

보증

Avaya에서는 Avaya 하드웨어 및 소프트웨어에 대한 제한적 보증을 제공합니다. 제한적 보증 조건에 대해서는 Avaya와의 계약을 참조하십시오. 또한 보증 기간 중 Avaya 고객과 타사에게 “보증 및 제품 수명 주기” 링크의 Avaya 지원 웹 사이트 <https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C20091120112456651010> 또는 Avaya에서 지정한 후속 사이트를 통해 Avaya의 표준 보증 언어와 이 제품의 지원과 관련된 정보가 제공됩니다. 미국 및 캐나다 이외 지역의 공인 Avaya 채널 파트너로부터 제품을 구입한 경우 Avaya이(가) 아닌 해당 Avaya 채널 파트너에 의해 보증이 제공됩니다.

“호스팅 서비스”란 Avaya 또는 공인 Avaya 채널 파트너(해당하는 경우)로부터 구입한 것으로, 호스팅 SAS 또는 해당하는 호스팅 서비스에 관한 기타 서비스 설명서에 자세히 설명되어 있는 Avaya 호스팅 서비스 구독을 의미합니다. 호스팅 서비스 구독을 구입한 경우 전술한 제한적 보증이 적용되지 않을 수 있으며, 해당하는 호스팅 서비스에 관한 기타 서비스 설명서에 자세히 설명된 대로 호스팅 서비스와 연관된 지원 서비스를 받을 수 있습니다. 자세한 내용은 Avaya 또는 Avaya 채널 파트너(해당하는 경우)에 문의하십시오.

호스팅 서비스

다음은 Avaya 또는 Avaya 채널 파트너(해당하는 경우)로부터 호스팅 서비스 구독을 구입한 경우에 적용됩니다. 호스팅 서비스에 대한 이용 약관은 Avaya 웹 사이트(<https://support.avaya.com/licenseinfo>)의 “호스팅 서비스에 대한 Avaya 이용 약관” 링크 또는 Avaya에서 지정한 후속 사이트에서 확인할 수 있으며, 호스팅 서비스에 액세스하거나 호스팅 서비스를 사용하는 모든 사용자에게 적용됩니다. 호스팅 서비스에 액세스하거나 이를 사용하거나 다른 사람이 액세스하도록 허용할 경우 귀하와 귀하를 대신해 작업을 수행하는 사람 및 귀하가 속한 조직(이하 “귀하” 또는 “최종 사용자”)은 이용 약관에 동의하게 됩니다. 회사 또는 기타 법인을 대신해 이용 약관에 동의하는 경우 이는 귀하에게 해당 주체에서 이러한 이용 약관에 구속되도록 할 권한이 있음을 진술하는 것입니다. 상기 권한이 없거나 이러한 이용 약관에 동의하지 않으려면 호스팅 서비스에 액세스하거나 사용해서는 안 되며, 누구에게도 호스팅 서비스에 액세스하거나 사용할 권한을 부여해서는 안 됩니다.

라이선스

글로벌 소프트웨어 라이선스 약관(“소프트웨어 라이선스 약관”)은 다음 웹 사이트 <https://www.avaya.com/en/legal-license-terms/> 또는 Avaya에서 지정한 후속 사이트에서 사용할 수 있습니다. 본 소프트웨어 라이선스 약관은 소프트웨어 및/또는 문서를 설치, 다운로드 및/또는 사용하는 모든 사람에게 적용됩니다. 소프트웨어를 설치, 다운로드 또는 사용하거나 다른 사람에게 그렇게 하도록 권한을 부여함으로써 최종 사용자는 소프트웨어 라이선스 약관이 해당 사용자 및 Avaya 간에 구속력 있는 계약을 생성한다는 데 동의합니다. 최종 사용자가 회사 또는 기타 법인을 대신하여 본 소프트웨어 라이선

스 약관에 동의하는 경우, 최종 사용자는 해당 법인이 본 소프트웨어 라이선스 약관에 구속되도록 할 권한이 있음을 진술합니다.

저작권

달리 명시적으로 언급한 경우를 제외하고 이 사이트의 자료, Avaya에서 제공하는 문서, 소프트웨어, 호스팅 서비스 또는 하드웨어의 사용은 금지됩니다. 콘텐츠의 선택, 배열 및 디자인을 포함하여 이 사이트의 모든 콘텐츠, Avaya에서 제공하는 문서, 호스팅 서비스 및 제품은 Avaya 또는 사용 허가자가 소유하며 데이터베이스 보호와 관련된 독자적인 권리를 포함한 저작권 및 기타 지적 재산권법에 의해 보호됩니다. Avaya에서 명시적으로 승인하지 않는 한, 코드 및 소프트웨어를 포함한 일부 또는 전체 콘텐츠는 어떤 방식으로든 수정, 복사, 복제, 재배포, 업로드, 게시, 전송 또는 배포할 수 없습니다. Avaya의 서면 동의 없이 무단으로 복제, 전송, 보급, 저장 및/또는 사용하는 것은 해당 법규에 의거하여 민형사상의 법적 행위가 될 수 있습니다.

가상화

다음은 제품이 가상 기계에 배포된 경우 적용됩니다. 제품마다 고유한 주문 코드와 라이선스 유형이 있습니다. 따라서 별도로 명시하지 않는 한, 제품의 각 인스턴스를 별도로 주문하고 라이선스를 획득해야 합니다. 예를 들어 최종 사용자 고객 또는 Avaya 채널 파트너가 동일 유형 제품의 두 인스턴스를 설치하려면 해당 유형의 제품을 두 개 주문해야 합니다.

제3자 구성 요소

다음은 H.264(AVC) 코덱이 제품과 함께 배포된 경우에만 적용됩니다. 소비자의 개인적인 사용 또는 (i) AVC 표준을 준수하는 비디오 인코딩(“AVC 비디오”) 및/또는 (ii) 개인적인 활동에 참여하거나 AVC 비디오를 제공할 권한이 있는 비디오 공급자로부터 구입한 소비자가 인코딩한 AVC 비디오 디코딩에 대해 대가를 받지 않는 기타 사용의 경우 본 제품은 AVC 특허 포트폴리오 라이선스에 따라 사용이 허가됩니다. 그 외에 허용되거나 다른 용도가 함축된 라이선스는 없습니다. 자세한 내용은 MPEG LA, L.L.C에서 확인할 수 있습니다. <http://www.mpegla.com>을 참조하십시오.

서비스 제공자

코덱과 관련하여 Avaya 채널 파트너가 H.264 코덱 또는 H.265 코덱을 사용하거나 내장한 제품을 호스팅하는 경우 Avaya 채널 파트너는 Avaya 채널 파트너가 모든 관련 요금 및/또는 로열티에 대해 책임을 진다는 사실을 인정하고 이에 동의합니다. H.264(AVC) 코덱은 소비자의 개인적인 사용 또는 (i) AVC 표준을 준수하는 비디오 인코딩(“AVC 비디오”) 및/또는 (ii) 개인적인 활동에 참여하거나 AVC 비디오를 제공할 권한이 있는 비디오 공급자로부터 구입한 소비자가 인코딩한 AVC 비디오 디코딩에 대해 대가를 받지 않는 기타 사용의 경우 본 제품은 AVC 특허 포트폴리오 라이선스에 따라 사용이 허가됩니다. 그 외에 허용되거나 다른 용도가 함축된 라이선스는 없습니다. H.264(AVC) 및 H.265(HEVC) 코덱에 대한 자세한 정보는 MPEG LA, L.L.C에서 얻을 수 있습니다. <http://www.mpegla.com>을 참조하십시오.

법률 준수

귀하는 Avaya 제품이 사용되는 국가 또는 지역에서 통화 기록, 데이터 개인 정보, 지적 재산권, 영업 비밀, 사기 및 음악 공연권과 관련된 법률 및 규정을 포함하여(이에 국한되지 않음) 적용 법률 및 규정을 준수하는 것은 귀하의 책임을 인정하고 동의합니다.

시스템 불법 이용 방지

“시스템 불법 이용”은 회사 직원이나 대리인, 하청 계약자 또는 용역업체 등에 속하지 않은 허가받지 않은 집단이 사용자의 통신 시스템을 무단으로 사용하는 경우입니다. 시스템과 관련된 시스템 불법 이용 위험이 있을 수 있으며 만일 시스템 불법 이용이 발생하는 경우, 통신 서비스에 상당한 추가 요금이 부과될 수 있습니다.

Avaya의 시스템 불법 이용 대처

귀하가 시스템 불법 이용의 피해를 받고 있다고 의심되고 기술 지원이나 지원이 필요한 경우 Avaya 영업 담당자에게 문의하십시오.

보안 취약점

Avaya의 보안 지원 정책에 대한 정보는 <https://support.avaya.com/security>의 보안 정책 및 지원 섹션에서 확인할 수 있습니다.

의심스러운 Avaya 제품 보안 취약점은 Avaya 제품 보안 지원 플로우(<https://support.avaya.com/css/P8/documents/100161515>)에 따라 처리됩니다.

문서 다운로드

최신 버전의 문서는 Avaya 지원 웹 사이트(<https://support.avaya.com>) 또는 Avaya에서 지정한 후속 사이트에서 확인할 수 있습니다.

Avaya 지원 센터 문의

제품 또는 클라우드 서비스 관련 공지 및 기사를 보거나 Avaya 제품 또는 클라우드 서비스와 관련된 문제를 보고하려면 Avaya 지원 센터 웹 사이트(<https://support.avaya.com>)를 참조하십시오. 지원 전화 번호와 연락처 주소 목록을 보려면 Avaya 지원 센터 웹 사이트(<https://support.avaya.com>) 또는 Avaya에서 지정한 후속 사이트로 이동하여 페이지 하단으로 스크롤한 후 Avaya 지원 연락처를 선택하십시오.

Note

Using a cell, mobile, or GSM phone, or a two-way radio in close proximity to an Avaya IP telephone might cause interference.

Regulatory Statements

Australia Statements

Handset Magnets Statement :



위험:

The handset receiver contains magnetic devices that can attract small metallic objects. Care should be taken to avoid personal injury.

Industry Canada (IC) Statements

RSS Standards Statement

This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause interference, and
2. This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
2. L'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Radio Transmitter Statement

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (EIRP) is not more than that necessary for successful communication.

Conformément à la réglementation d'Industrie Canada, le présent émetteur radio peut fonctionner avec une antenne d'un type et d'un gain maximal (ou inférieur) approuvé pour l'émetteur par Industrie Canada. Dans le but de réduire les risques de brouillage radioélectrique à l'intention des autres utilisateurs, il faut choisir le type d'antenne et son gain de sorte que la puissance isotrope rayonnée équivalente ne dépasse pas l'intensité nécessaire à l'établissement d'une communication satisfaisante.

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Radiation Exposure Statement

This equipment complies with FCC & IC RSS102 radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements ISÉDétiables pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

This product meets the applicable Innovation, Science and Economic Development Canada technical specifications.

Japan Statements

Class B Statement

This is a Class B product based on the standard of the VCCI Council. If this is used near a radio or television receiver in a

domestic environment, it may cause radio interference. Install and use the equipment according to the instruction manual.

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Denan Power Cord Statement



위험:

Please be careful of the following while installing the equipment:

- Please only use the connecting cables, power cord, and AC adapters shipped with the equipment or specified by Avaya to be used with the equipment. If you use any other equipment, it may cause failures, malfunctioning, or fire.
- Power cords shipped with this equipment must not be used with any other equipment. In case the above guidelines are not followed, it may lead to death or severe injury.



警告

本製品を安全にご使用頂くため、以下のことにご注意ください。

- 接続ケーブル、電源コード、ACアダプタなどの部品は、必ず製品に同梱されております添付品または指定品をご使用ください。添付品指定品以外の部品をご使用になると故障や動作不良、火災の原因となることがあります。
- 同梱されております付属の電源コードを他の機器には使用しないでください。上記注意事項を守らないと、死亡や大怪我など人身事故の原因となることがあります。

México Statement

The operation of this equipment is subject to the following two conditions:

1. It is possible that this equipment or device may not cause harmful interference, and
2. This equipment or device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:

1. Es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y
2. Este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Brazil Statement

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados

Power over Ethernet (PoE) Statement

This equipment must be connected to PoE networks without routing to the outside plant.

Taiwan Low Power Radio Waves Radiated Devices Statement

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

U.S. Federal Communications Commission (FCC) Statements

Compliance Statement

The changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

To comply with the FCC RF exposure compliance requirements, this device and its antenna must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause harmful interference, and
2. This device must accept any interference received, including interferences that may cause undesired operation.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designated to provide reasonable protection against harmful interferences in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interferences to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Radiation Exposure Statement

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance of 8 in or 20 cm between the radiator and your body. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

ENERGY STAR® compliance statement



As an ENERGY STAR partner, Avaya LLC has determined that this product meets the ENERGY STAR guidelines for energy efficiency. Information on the ENERGY STAR program can be found at www.energystar.gov. ENERGY STAR and the ENERGY STAR mark are registered trademarks owned by the U.S. Environmental Protection Agency.

EU Countries

This device when installed complies with the essential requirements and other relevant provisions of the EMC Directive 2014/30/EU, Safety LV Directive 2014/35/EU, and Radio Equipment Directive 2014/53/EU. A copy of the Declaration may be obtained from <https://support.avaya.com> or Avaya LLC, 350 Mt. Kemble Avenue, Morristown, NJ 07960 USA.

WiFi transmitter

- Frequencies for 2412-2472 MHz, transmit power: < 20 dBm
- Frequencies for 5180-5240 MHz, transmit power: < 20 dBm

General Safety Warning

- Use only the Avaya approved Limited Power Source power supplies specified for this product.
- Ensure that you:
 - Do not operate the device near water.
 - Do not use the device during a lightning storm.
 - Do not report a gas leak while in the vicinity of the leak.
 - For Accessory Power Supply in Avaya J100 시리즈 IP 전화기- Use Only Limited Power Supply Phihong

Technology Co. Ltd. Model: PSAC12R-050, Output: 5VDC, 2.4A.

Trademarks

이 사이트에 표시된 상표, 로고 및 서비스 마크("상표"), Avaya에서 제공하는 문서, 호스팅 서비스 및 제품은 Avaya, 자회사, 라이선스 제공자, 공급업체 또는 기타 타사의 등록 또는 미등록 상표입니다. Avaya 또는 해당 상표를 소유한 타사로부터의 사전 서면 동의 없이는 사용자가 해당 상표를 사용할 수 없습니다. 본 사이트, 문서, 호스팅 서비스 및 제품에 포함되지 않은 것은 Avaya 또는 해당 타사의 서면 동의 없이는 해당 상표에 대한 모든 라이선스나 권리를 신뢰보 호 원칙에 의거 암시적으로 허용하지 않은 것으로 간주합니다.

Avaya은(는) Avaya LLC의 상표입니다.

Avaya이(가) 아닌 모든 상표는 해당 소유자의 자산입니다.

Device Usage Consent

By using the Avaya device, you agree that Avaya, from time to time, may collect network and device data from your device and may use such data in order to validate your eligibility to use the device.

목차

1장: 소개	8
목적	8
2장: Avaya J129 IP 전화 개요	9
J129 IP Phone의 실제 레이아웃	10
Avaya J129 IP Phone용 연결 잭	11
지원된 기능	13
3장: 시작하기	15
프로비저닝 서버 상세 입력	15
전화기 부팅 중에 장치 유형 식별	16
전화기에 로그인	16
전화기에서 로그아웃	17
전화기 잠금	17
전화기 잠금 해제	17
네트워크 모드 설정	18
네트워크 구성 설정	19
Wi-Fi 네트워크에 연결	20
4장: 탐색	22
주 메뉴	22
전화기의 아이콘	22
5장: 수신 통화	25
통화 응답	25
다른 통화 중 통화 응답	26
부재 중 통화 보기	26
통화 무시	27
보류 중인 통화 호 전환	27
6장: 발신 통화	29
전화 걸기 모드를 사용하여 전화 걸기	29
전화 걸기 모드를 사용하지 않고 전화 걸기	29
번호 재다이얼	29
단축번호를 사용하여 전화 걸기	30
통화 간 전환	30
로컬 연락처 목록에서 전화 걸기	30
회사 데이터베이스 연락처 목록에서 전화 걸기	31
최근 통화에서 전화 걸기	31
긴급 통화	31
긴급 전화 걸기	32
국제 전화 걸기	32
7장: 연락처 관리	33
새 연락처 추가	33
연락처 편집	33

로컬 연락처 세부 정보 보기.....	34
연락처 검색.....	34
연락처 삭제.....	35
8장: 통화 내역	36
통화 로그.....	36
통화 내역 켜기/끄기.....	37
최근 통화 상세 정보 보기.....	37
통화 내역에서 통화 내역 관리.....	38
통화 내역 지우기.....	38
9장: 다자간 통화	39
활성 통화에 참가자 추가.....	39
보류 중인 통화를 다자간 통화로 추가.....	39
회의 통화를 보류 중으로 설정 및 통화 재개.....	40
보류 없는 다자간 통화.....	40
보류 없는 다자간 통화로 참가자 추가.....	40
10장: 통화 관련 기능	42
통화 음소거 및 음소거 해제.....	42
통화를 보류 상태로 전환 및 통화 재개.....	42
보류 버튼을 사용하여 보류 통화 재개.....	42
오프 후크 알림.....	43
11장: 방해 금지 및 통화 착신 전환	44
방해 금지.....	44
방해 금지 활성화 및 비활성화.....	44
착신 전환.....	44
다른 내선 번호로 착신 전환.....	45
EC500 활성화.....	46
12장: 고급 기능	47
기능 화면 액세스.....	47
음성 메일로 호 전환 활성화.....	47
통화 시 내선 표시 금지.....	48
인터콤.....	48
다중 장치 액세스.....	48
MDA(다중 장치 액세스)를 사용하여 통화 및 다자간 통화 처리.....	48
Multicast 페이징.....	49
멀티캐스트 페이지 전송.....	49
통화 파크 및 언파크.....	50
참가 호 전환.....	50
불참 호 전환.....	51
자동 콜백 설정.....	51
공유 제어.....	52
스팸 통화 추적.....	52
음성 메일.....	53
음성 메일 듣기.....	53

13장: 전화기 사용자 정의	54
전화기	54
전화 걸기 모드 설정	54
통화 타이머 표시	54
단축번호 지정	54
단축번호 연락처 바꾸기 및 지우기	55
음소거 경고 활성화	55
시각 경보	56
오디오	57
수신 통화에 벨소리 설정	57
버튼 클릭 켜기/끄기	57
오류 음 켜기/끄기	57
오디오 설정 켜기/끄기	57
수화기 프로필 설정	58
송수화기의 사이드톤	58
디스플레이	58
디스플레이 화면의 대비 조정	58
표시 언어 설정	59
날짜 형식 설정	59
시간 형식 설정	59
시간대 설정	60
백업 및 복원	60
백업 및 복원 개요	60
14장: 전화기 업데이트	62
전화기 업데이트	62
전화기 정기 자동 업데이트 확인	62
15장: 유지 관리	63
제품 ID 보기	63
장치 유형 보기	63
보조 프로비저닝 서버 주소 보기	63
서버 유형 보기	64
16장: 자원	65
문서	65
Avaya 지원 웹사이트에서 문서 찾기	66
Avaya 문서 센터 탐색	67
Avaya Mentor 비디오 보기	68
지원	69

1장: 소개

목적

이 문서는 Avaya J129 IP 전화의 기능을 설명하며 이 전화를 사용하는 방법에 대한 지침도 제공합니다.

이 문서는 최종 사용자를 위해 작성되었습니다.

2장: Avaya J129 IP 전화 개요

Avaya J129 IP 전화은 기본 비즈니스 통신을 위해 사용하도록 제작된 SIP 기반 전화기입니다. 이 전화기는 단일 회선 통화 표시를 사용하는 두 가지의 통화 상태 화면을 지원합니다.

물리적 사양

- 단일 통화 화면 표시
- 128 x 32픽셀 그래픽 LCD
- 소프트키 3개
- 이중 10/100 네트워크 포트
- PoE 클래스 단일 장치
- 자석 후크 스위치

J129 IP Phone의 실제 레이아웃



호출 번호	이름	설명
1	알림 LED	음성 메일 또는 수신 통화를 나타내는 빨간색 표시등이 깜박입니다. 핸즈프리 스피커 기능을 사용하여 통화 중일 때 알림 LED도 깜박입니다.
2	전화기 디스플레이	시간, 소프트키 레이블 및 메뉴 항목과 같은 정보를 표시합니다. 텍스트가 표시 영역보다 넓으면 텍스트 다음에 점 3개가 나옵니다. 오른쪽 및 왼쪽 화살표 키를 사용하여 텍스트 전체를 스크롤합니다. 전화기 디스플레이 오른쪽에 스크롤 막대나 회선 표시기가 있는 경우 위와 아래 화살표 키를 사용하여 위와 아래로 스크롤합니다.
3	소프트 키	화면별 명령을 표시합니다.
4	확인	왼쪽 소프트 키에 할당된 기능을 선택합니다.
5	탐색 화살표	여러 메뉴 옵션을 탐색합니다. • 상하 화살표 키: 위 아래로 스크롤합니다. • 좌우 화살표 키: 텍스트 입력 필드에서 커서를 이동하고 선택 필드에서 값을 토글합니다.
6	전화기	전화기 화면 표시.
7	뒤로	현재 작업을 취소하고 이전 메뉴로 돌아갑니다.
8	스피커	스피커폰을 활성화/비활성화합니다. 수화기를 들어 스피커폰을 비활성화할 수도 있습니다.
9	주 메뉴	메뉴 옵션 및 기타 전화기 설정을 표시합니다.
10	보류	통화를 보류 중으로 설정합니다.
11	음량	통화 중에 수화기 또는 스피커의 볼륨을 높이거나 줄입니다. 통화 중이 아닐 때는 벨소리 볼륨을 조정합니다.
12	음소거	마이크를 음소거/음소거 해제합니다.
13	마이크	전화기의 마이크입니다. J129D03A 이후 모델의 전면 패널에 있습니다.

Avaya J129 IP Phone용 연결 잭

다음 이미지는 Avaya J129 IP 전화의 뒷면 패널에 있는 연결 잭을 보여줍니다. 이 이미지는 어떤 장치가 어떤 잭에 연결되어 있는지 도표로 나타낸 것입니다.



번호	이름	설명
1	5V DC 잭	전원 공급 장치를 연결합니다. * 참고: J129D03A 이상 모델에서만 사용할 수 있습니다.
2	네트워크 포트	이더넷 케이블을 연결합니다.

표 계속...

번호	이름	설명
3	PC 포트	컴퓨터를 연결합니다. * 참고: Wi-Fi 네트워크를 사용하면 PC 포트는 비활성화됩니다.
4	수화기 잭	수화기를 연결합니다.
5	WLAN 모듈 패널	Wi-Fi 모듈을 통합합니다.

* 참고:

Avaya J129 IP Phones에서는 헤드셋이 지원되지 않습니다.

지원된 기능

기능	Avaya Aura®	IP Office
엔드 투 엔드 보안 표시기	예	아니요
비공개 통화	예	예. 짧은 코드를 사용하여 지원됩니다.
통화 착신 전환	예	예. 짧은 코드를 사용하여 지원됩니다.
사용자가 로그인하지 않은 상태에서 긴급 전화 걸기	예	아니요
다자간 통화	예	예. 다자간 통화는 3명의 참여자를 지원하며 해당 전화기에서 전화가 걸립니다.
참가 호 전환	예	예
불참 호 전환	예	예
연락처 또는 최근 통화를 선택하여 통화 호 전환	예	예
연락처	예	예. 개인 연락처 전용입니다.
프레즌스	예	아니요
빠른 로그인	예	아니요
다중 장치 액세스(MDA) ¹	예	아니요
음성 메일	예	예
통화 파크/언파크	예	예. 짧은 코드를 사용하여 지원됩니다.

표 계속...

¹ MDA 기능은 Avaya J129 IP 전화에서 지원되며 제한 사항이 있습니다. 자세한 내용은 “여러 장치에 액세스”를 참조하십시오.

발신자 정보 차단	예	아니요
EC500	예	아니요
MCT(스팸 통화 추적)	예	아니요
방해 금지	예	예. 짧은 코드를 사용하여 지원됩니다.
자동 콜백	예	아니요
전화 걸기 모드	예	예. 수동 모드만 지원합니다.
단축 다이얼	예	아니요

IP Office에 대한 자세한 내용은 <https://support.avaya.com/>의 IP Office 문서를 참조하십시오.

3장: 시작하기

프로비저닝 서버 상세 입력

이 작업 정보

전화기가 Device Enrollment Services, DHCP SSON 또는 LLDP에서 프로비저닝 서버 URL을 가져올 수 없는 경우 전화기는 사용자에게 프로비저닝 서버 상세 정보를 수동으로 입력하라는 프롬프트를 표시합니다.

선행 정보

프로비저닝 서버 주소가 있는지 확인합니다. 시스템 관리자에게 프로비저닝 서버 주소를 문의합니다.

절차

1. 처음에 전화를 부팅하면 자동 프로비저닝 화면에 지금 자동 프로비저닝을 활성화하시겠습니까?가 표시됩니다. 다음 중 하나를 누릅니다.

- **예:** 프로비저닝 서버 주소를 가져오기 위해 Device Enrollment Services 서버에 연결하고 DHCP의 프로비저닝 서버 주소를 무시합니다.
- **아니요:** DHCP 서버에서 프로비저닝 서버 주소를 가져옵니다.

시간이 초과되고 DHCP가 프로비저닝 서버 주소를 제공하지 않으면 전화기에서 **예**를 선택합니다.

Device Enrollment Services에 대한 연결에 성공하여 전화에서 프로비저닝 서버 주소를 받으면 이어서 전화가 부팅된 후 프로비저닝 서버 주소에 대한 프롬프트가 표시되지 않습니다.

Device Enrollment Services에 대한 연결에 성공하고 Device Enrollment Services에서 프로비저닝 서버 주소를 받지 못하면 전화기에 숫자 등록 코드에 대한 메시지가 표시됩니다. 관리자에게 숫자 등록 코드를 문의합니다. 유효한 숫자 등록 코드를 입력하면 전화기가 부팅을 계속하고 프로비저닝 서버 주소에 대한 메시지가 표시되지 않습니다.

숫자 등록 코드가 없으면 **취소**를 누릅니다. 전화가 계속해서 DHCP를 사용하여 부팅합니다.

전화가 시작 중 메시지를 표시합니다. 전화가 Device Enrollment Services 또는 DHCP 서버에서 프로비저닝 서버 주소를 받지 않으면 전화기에 프로비저닝 상세 입력 화면이 표시됩니다.

2. 프로비저닝 상세 입력 화면에서 다음 중 하나를 누릅니다.

- **구성:** 프로비저닝 서버 주소를 입력합니다.
- **사용 안 함:** 프로비저닝 서버 주소에 대한 프롬프트가 나타나지 않습니다.

- **취소:** 프롬프트를 취소하고 로그인 화면을 표시합니다.
3. **구성**을 누르고 **주소** 필드에 프로비저닝 서버 주소를 입력합니다.
주소는 영숫자 URL입니다. 예: `http://myfileservers.com/j100/`.

+ 추가 정보:

마침표(.)를 입력하려면 영숫자 소프트 키를 눌러 **ABC** 모드로 전환하십시오.

슬래시 기호(/)를 입력하려면 /소프트 키를 누릅니다.

4. **(옵션) 그룹 번호**를 입력합니다.
시스템 관리자로부터 그룹 번호를 가져옵니다. 값의 범위는 **0**부터 **999**까지입니다. 값을 입력하지 않으면 전화기는 기본값인 **0**을 사용합니다.
5. **저장**을 누릅니다.
이어서 전화기가 부팅되고 프로비저닝 서버에 연결합니다.

전화기 부팅 중에 장치 유형 식별

이 작업 정보

전화기 부팅 중에 Avaya J100 시리즈 IP 전화기 화면에 장치 유형이 표시됩니다. 이 기능은 전화기 소프트웨어 버전 4.0.3 이상에서 지원됩니다.

절차

1. 전화기 하드웨어를 설정합니다.
2. 전화기에 이더넷 케이블을 꽂습니다.
전화기 전원이 켜지고 초기화가 시작됩니다.
전화기 화면에 Avaya SIP이 (가) 시작 중...이 표시됩니다.

전화기에 로그인

이 작업 정보

다음 작업을 수행하여 전화기에 로그인할 수 있습니다.

선행 정보

시스템 관리자에게 로그인 암호를 얻습니다.

절차

1. **로그인**을(를) 누릅니다.
2. 내선 번호를 입력합니다.
3. **입력, 확인** 또는 **#**를 누릅니다.

4. 관리자에게 할당받은 암호를 입력합니다.
5. **입력, 확인** 또는 **#**를 누릅니다.

전화기에서 로그아웃

이 작업 정보

관리자가 오프라인 통화 로그 기능을 활성화하면 부재중 통화가 통화 내역에 추가됩니다. 오프라인 통화 로그 기능은 Avaya Aura® 환경에서만 사용할 수 있습니다.

절차

1. 주 메뉴 > 로그아웃을(를) 누릅니다.

* 참고:

IP Office에서 주 메뉴 > 관리자 > 로그아웃을(를) 누릅니다. 자세한 내용은 <https://support.avaya.com/>의 IP Office 문서를 참조하십시오.

2. 전화기에 확인 메시지가 표시되면 **로그아웃**을 누릅니다.

전화기 잠금

이 작업 정보

무단 사용을 방지하기 위해 로그인한 상태에서 전화기를 잠급니다. 전화를 잠그더라도 로그아웃되지 않습니다. 모든 수신 통화를 받고 긴급 번호로 전화를 걸 수 있습니다.

전화기에서 단일 로그인(SSO) 기능이 활성화되어 있으면 PIN을 설정하기 전에 전화기를 잠글 수 없습니다.

선행 정보

애플리케이션 메뉴에서 **잠금** 옵션이 표시되지 않으면 전화기 관리자에게 문의하십시오.

절차

1. 주 메뉴을(를) 누릅니다.
2. **잠금**을(를) 선택합니다.

전화기 잠금 해제

이 작업 정보

PIN 또는 암호를 사용하여 전화기의 잠금을 해제합니다. 구성에 따라 전화기에 PIN 또는 암호를 입력하는 필드가 표시됩니다.

단일 로그인(SSO) 기능이 활성화되어 있으면 설정한 PIN으로만 전화기의 잠금을 해제할 수 있습니다. SSO가 비활성 상태이면 설정한 PIN, 관리자 정의 PIN 또는 SIP 암호를 사용하여 전화기의 잠금을 해제할 수 있습니다.

SSO가 비활성 상태일 때 전화 관리자가 PIN을 설정하지 않으면 전화기에 암호를 입력하는 필드가 표시됩니다. SSO가 비활성 상태일 때 전화기 관리자가 PIN을 설정하거나 SSO가 활성 또는 비활성 상태일 때 PIN을 설정한 경우 전화기에 PIN을 입력하는 필드가 표시됩니다. PIN은 숫자만으로 된 값이며 암호는 영숫자 값으로 지정할 수 있습니다.

잘못된 PIN 또는 암호를 입력하면 전화기의 잠금을 해제할 수 없게 됩니다. 전화기 관리자가 잘못된 시도 횟수 제한을 설정합니다. 제한을 초과하여 잘못된 암호를 입력하면 전화기가 관리자가 지정한 기간 동안 해당 전화기의 잠금을 해제하려는 시도를 일시적으로 차단합니다.

SSO 기능이 비활성화되어 있을 때 PIN 또는 암호를 모르거나 기억할 수 없는 경우 관리자에게 문의하십시오. SSO 기능이 활성화되어 있을 때 설정한 PIN이 기억나지 않으면 전화기에 관리자가 정의한 암호를 입력하라는 메시지가 표시됩니다.

절차

1. **잠금 해제**을 누릅니다.
2. 전화기 화면에서 PIN 또는 암호를 입력합니다.
잘못된 PIN을 입력하면 전화기에 유효하지 않은 PIN 프롬프트가 표시됩니다.
3. **(옵션)** 설정한 PIN이 기억나지 않으면 다음을 수행하십시오.
 - a. **분실**을 누릅니다.
전화기에 새 PIN을 설정하려면 다시 로그인해야 합니다라는 프롬프트가 표시됩니다.
 - b. **로그아웃**을 누릅니다.
 - c. 관리자가 정의한 사용자 ID 및 암호를 입력합니다.

네트워크 모드 설정

이 작업 정보

다음 절차에 따라 전화기의 네트워크 모드를 이더넷 또는 특정 **Wi-Fi** 네트워크로 설정합니다.

선행 정보

네트워크 관리자가 사용자에게 이 작업을 수행할 액세스를 부여했는지 확인합니다.

절차

1. **주 메뉴**를 누릅니다.
2. **설정**으로 스크롤한 후 **선택**을 누릅니다.
3. **네트워크**로 스크롤한 후 **선택**을 누릅니다.
4. **네트워크 모드**로 스크롤합니다.
5. 다음 옵션에서 **네트워크 모드**를 선택합니다.
 - **이더넷**: 전화기를 이더넷 네트워크에 연결합니다.

- **Wi-Fi:** 전화를 Wi-Fi 네트워크에 연결합니다.
6. 다음 중 하나를 누릅니다.
 - 토글
 - 오른쪽 화살표 키
 - 왼쪽 화살표 키
 7. **저장**을(를) 누릅니다.
 8. 전화기에 재시작 프롬프트가 표시되면 **확인** 또는 **취소**을(를) 눌러 뒤로 돌아갑니다.

관련 링크

[네트워크 구성 설정](#) (19 페이지)

[Wi-Fi 네트워크에 연결](#) (20 페이지)

네트워크 구성 설정

이 작업 정보

다음 절차에 따라 네트워크 구성을 자동 또는 수동으로 설정합니다. 전화기가 이더넷이나 특정 Wi-Fi 네트워크에 연결되도록 구성되지 않은 경우 이 절차를 수행해야 합니다.

네트워크 구성이 '자동'으로 설정된 경우 전화를 재시작할 때마다 관리자가 설정했던 사전 구성된 네트워크로 연결합니다.

네트워크 구성이 '수동'으로 설정된 경우 관리자가 설정했던 사전 구성된 네트워크와 상관없이 전화를 재시작할 때마다 [네트워크 모드 설정](#) (18 페이지) 또는 [Wi-Fi 네트워크에 연결](#) (20 페이지)에서 수동으로 구성한 네트워크로 연결됩니다.

★ 참고:

연결된 네트워크를 변경하면 전화기는 자동으로 **네트워크 구성**을 수동으로 설정합니다.

절차

1. **주 메뉴**를 누릅니다.
2. **설정**으로 스크롤한 후 **선택**을 누릅니다.
3. **네트워크**로 스크롤한 후 **선택**을 누릅니다.
4. **네트워크 구성**으로 스크롤합니다.

네트워크 구성에 다음 두 개의 옵션이 표시됩니다.

- **자동:** 네트워크에 자동으로 연결합니다.
- **수동:** 네트워크에 수동으로 연결합니다.

5. 다음 중 하나를 누릅니다.
 - 토글
 - 오른쪽 화살표 키
 - 왼쪽 화살표 키
6. 다음 중 하나를 누릅니다.
 - **저장**

- **확인**

- *** 참고:**

네트워크 구성을 자동에서 수동으로 전환해도 전화기가 재시작하지 않고 수동 모드로 유지되는 경우 **저장**을 누릅니다.

네트워크 구성을 수동에서 자동으로 전환하고 **저장**을 누르는 경우 다음 결과가 발생합니다.

- 연결된 네트워크가 관리자가 설정했던 사전 구성된 네트워크와 동일하다면 전화기가 재시작되지 않고 자동 모드로 유지됩니다.
- 연결된 네트워크가 관리자가 설정했던 사전 구성된 네트워크와 동일하지 않은 경우 전화기가 사전 구성된 네트워크에 연결하기 전에 사용자에게 재시작 허용을 요청하는 프롬프트를 표시합니다.

관련 링크

[네트워크 모드 설정](#) (18 페이지)

Wi-Fi 네트워크에 연결

이 작업 정보

전화기를 특정 Wi-Fi 네트워크에 연결하려면 이 절차를 수행하십시오.

선행 정보

- 네트워크 관리자가 사용자에게 이 작업을 수행할 액세스를 부여했는지 확인합니다.
- 네트워크 모드로 Wi-Fi를 선택합니다.
- 네트워크 모드를 설정할 때 SSID는 전화기가 연결을 시도할 Wi-Fi 네트워크의 이름이므로 이를 기록해 둡니다.
- 네트워크 관리자가 숨겨진 Wi-Fi 기능을 활성화했는지 확인하십시오.

절차

1. **주 메뉴**를 누릅니다.
2. **설정**으로 스크롤한 후 **선택**을 누릅니다.
3. **네트워크**로 스크롤한 후 **선택**을 누릅니다.
4. 사용 가능한 Wi-Fi 네트워크 목록에 액세스하려면 **Wi-Fi 네트워크**로 스크롤한 후 **선택**을 누릅니다.
전화기에는 숨겨진 Wi-Fi를 포함하여 사용 가능한 모든 Wi-Fi 네트워크가 표시됩니다.
5. 필요한 **Wi-Fi 네트워크**로 스크롤한 후 **연결**을 눌러 연결 프로세스를 시작합니다.
숨겨진 Wi-Fi 네트워크에 연결할 수 있습니다.
6. 전화기를 재시작하려면 **확인**을 누릅니다.
7. 보안이 WEP나 WPA/WPA2 PSK인 경우 **암호**에서 Wi-Fi 네트워크의 암호를 입력합니다.
Wi-Fi 네트워크의 보안 유형에 따라 필수 자격 증명을 가져옵니다. 자세한 내용은 네트워크 관리자에게 문의하십시오.

8. 보안이 802.1x EAP인 경우 다음을 입력합니다.

- **ID:** 사용자 ID 또는 관리자가 제공한 공유 사용자 ID.
- **익명 ID:** 공백으로 남겨두거나 관리자가 제공한 공유 익명 ID 사용.
- **암호:** 암호 또는 관리자가 제공한 공유 암호.

결과

인증에 성공하면 전화기가 자동으로 재시작되어 연결을 완료합니다.

관련 링크

[네트워크 모드 설정](#) (18 페이지)

4장: 탐색

주 메뉴

다음 표는 각각의 주 메뉴 옵션을 설명합니다.

이름	설명
최근 통화 내역	통화 내역을 봅니다.
연락처	연락처를 추가, 편집 또는 삭제합니다.
음성 메일	음성 메시지를 확인합니다.
기능	관리자가 활성화한 기능에 액세스합니다.
설정	전화 설정, 오디오 설정, 디스플레이 설정 등을 변경합니다.
네트워크 정보	네트워크 설정을 확인합니다.
잠금	전화기를 잠급니다.
로그아웃	전화기에서 로그아웃하여 설정을 보호하거나 다른 사용자의 로그인을 허용할 수 있습니다.
관리	관리 설정에 액세스할 수 있습니다.
IP Deskphone 정보	전화기 소프트웨어 버전과 기본 장치 유형을 표시합니다.

전화기의 아이콘

다음 표에는 Avaya J129 IP 전화에 사용되는 아이콘이 나열되어 있습니다.

아이콘	설명
	회선 표시기; 첫 번째 통화 상태 화면
	회선 표시기; 두 번째 통화 상태 화면
	10개 이상의 최근 부재 중 통화
	최근 통화 - 발신 통화
	최근 통화 - 부재중 통화
	최근 통화 - 수신 통화

표 계속...

아이콘	설명
	최근 발신 기록 MDA
	부재중 통화
	확인
	활성 MDA
	새 통화 설정
	음성 메일
	확인란 끄기
	확인란 켜기
	활성 회의
	다자간 통화 보류
	대비
	EC500
	장애 조치
	라디오 단추 끄기
	라디오 단추 켜기
	사용할 수 없는 기능
	통화 착신 전환
	송수화기
	보류
	전화기 잠금
	벨소리 켜기
	벨소리 끄기
	스피커

표 계속...

아이콘	설명
	방해 금지
	음소거
	발신자 ID 인증 통과
	발신자 ID 인증 실패

5장: 수신 통화

전화기로 걸려오는 인바운드 통화는 수신 통화입니다. 수신 통화의 경우 전화기에서 오디오 및 시각 경보를 제공합니다. 전화기 화면에 수신 통화 아이콘 및 발신자 번호 또는 이름이 표시됩니다. 전화기 화면에는 구성에 따라 조직 이름 및 부서 이름과 같은 수신 통화에 대한 추가 상세 정보가 표시됩니다. 전화기 화면을 스크롤하여 모든 상세 정보를 확인합니다. 전화기 관리자는 발신자 ID 상세 정보 표시를 구성합니다. 발신자 ID 상세 정보를 활성화하려면 관리자에게 문의하십시오.

관리자가 수신 통화 차단 기능을 활성화한 경우 전화기가 잠겨 있으면 수신 통화에 응답할 수 없습니다.

LDAP 디렉터리에서 전화기의 로컬 연락처에 LDAP 연락처를 저장하면 전화기에 로컬 연락처의 발신자 이름이 표시됩니다.

동시에 여러 개의 통화를 받으면 전화기 화면의 다음 페이지에 두 번째 통화 상세 정보가 표시됩니다.

발신자 ID 인증

개인 수신 또는 브리지된 통화를 받으면 전화기에 발신자 ID 스푸핑을 방지하기 위한 인증 상태 정보가 표시됩니다. 수신 통화의 발신자 ID 인증 상태를 보고 통화 소스를 신뢰할 수 있는지 확인할 수 있습니다. 수신 통화 팝업 기능이 전화기에서 활성 상태이면 팝업에서 발신자 ID 인증 상태를 볼 수 있습니다. 통화 상세 정보 화면 및 CA/BCA 회선에서도 상태를 볼 수 있습니다. 인증 상태는 다음과 같습니다.

- 통과: 발신자 표시 인증 성공.
- 실패: 발신자 표시 실패.

전화기 관리자가 발신자 ID 인증 상태를 표시하도록 설정을 구성합니다.

관련 링크

- [통화 응답](#) (25 페이지)
- [다른 통화 중 통화 응답](#) (26 페이지)
- [부재 중 통화 보기](#) (26 페이지)
- [통화 무시](#) (27 페이지)
- [보류 중인 통화 호 전환](#) (27 페이지)

통화 응답

이 작업 정보

다음 절차에 따라 통화에 응답할 수 있습니다. 전화를 받을 때 전화기에서 다음을 수행합니다.

- 오디오 시각 경보를 생성합니다.

- 발신자 이름 또는 번호를 표시합니다.

절차

다음 중 하나를 수행합니다.

- 송수화기를 듭니다.
- 스피커음(를) 누릅니다.
- 확인 버튼을 누릅니다.
- 응답 소프트 키를 누릅니다.

관련 링크

[수신 통화](#) (25 페이지)

[통화를 보류 상태로 전환 및 통화 재개](#) (42 페이지)

다른 통화 중 통화 응답

이 작업 정보

통화 상태 화면이 비어 있는 경우에만 보조 통화 상태 화면에서 통화를 수신할 수 있습니다.

절차

다음 중 하나를 누릅니다.

- 응답 소프트 키
- 확인 버튼

첫 번째 통화가 보류 상태로 전환되고 두 번째 통화가 연결됩니다.

관련 링크

[수신 통화](#) (25 페이지)

부재 중 통화 보기

이 작업 정보

통화에 응답하지 않은 경우 전화기 화면에 부재 중 통화 아이콘이 표시됩니다. 최근 통화 내역 화면에서 부재 중 통화에 대한 다음 상세 정보를 볼 수 있습니다.

- 부재중 통화 아이콘
- 발신자 이름, 발신자가 연락처에 추가된 경우
- 부재 중 통화 사유
- 내선 번호
- 부재 중 통화 날짜 및 시간

* 참고:

음성 메일 기능이 활성화 상태이면 전화기는 응답되지 않은 통화를 음성 메일 번호로 착신전환합니다.

절차

1. 전화기 화면에서 다음 중 하나를 누릅니다.

- 주 메뉴 > 최근 통화 내역
- 최근 통화 내역

2. 필요한 부재 중 통화로 스크롤합니다.

3. 상세 정보(를) 누릅니다.

부재 중 통화의 상세 정보를 볼 수 있습니다.

관련 링크

[수신 통화](#) (25 페이지)

통화 무시

이 작업 정보

통화에 응답하고 싶지 않거나 다른 통화를 하는 중이면 새 수신 통화를 무시할 수 있습니다. 통화를 무시한 경우, 전화기의 벨 울림만 중지합니다. 벨 울림 시간 내에 탐색 클러스터를 사용하여 무시한 통화를 선택하면 해당 통화로 응답할 수 있습니다.

절차

수신 통화 화면에서 다음 중 하나를 누릅니다.

- 무시 소프트 키
- 뒤로

전화기가 오디오 경보를 끄고 이전 화면으로 돌아갑니다.

관련 링크

[수신 통화](#) (25 페이지)

보류 중인 통화 호 전환

이 작업 정보

다음 절차에 따라 발신 통화 또는 수신 통화로 보류 중인 통화를 호 전환할 수 있습니다.

선행 정보

활성 통화를 보류하려면 **보류**를 누릅니다.

절차

1. 다음 소프트 키 중 하나를 누릅니다.
 - **새 통화**: 새 통화 걸기.
 - **재개**: 통화 재개
2. 발신자가 통화에 응답하거나 사용자가 통화에 응답하면 **호 전환** 소프트 키를 누릅니다.
3. 전화기에 확인 메시지가 표시되면 **호 전환** 소프트 키를 다시 누릅니다.

관련 링크

[수신 통화](#) (25 페이지)

6장: 발신 통화

전화 걸기 모드를 사용하여 전화 걸기

이 작업 정보

다음 절차에 따라 수화기를 들거나 **스피커**를 누르지 않고 전화를 걸 수 있습니다.

선행 정보

전화기의 다이얼 모드를 **자동** 또는 **수동**으로 설정합니다.

- 전화 걸기 모드가 **자동**으로 설정된 경우 통화할 번호를 다이얼합니다.
내부 숫자 타이머의 시간이 초과되면 통화가 초기화됩니다.
- 전화 걸기 모드가 **수동**으로 설정된 경우 통화할 번호를 다이얼하고 **통화** 소프트키 또는 **확인**을 누릅니다.

관련 링크

[전화 걸기 모드 설정](#) (54 페이지)

전화 걸기 모드를 사용하지 않고 전화 걸기

절차

1. 송수화기를 들어 올리거나 **스피커**를 누릅니다.
2. 다이얼 패드에서 숫자를 누릅니다.
내부 숫자 타이머의 시간이 초과되면 통화가 초기화됩니다.

번호 재다이얼

이 작업 정보

다음 절차에 따라 번호를 다시 걸 수 있습니다. 발신 통화 로그를 삭제하면 최근에 다이얼한 번호가 삭제됩니다.

절차

전화기 화면에서 다음 중 하나를 누릅니다.

- 재다이얼

- 재다이얼 소프트키가 첫 번째 소프트키인 경우 **확인**을 누릅니다.

단축번호를 사용하여 전화 걸기

선행 정보

연락처에 단축번호가 할당된 상태인지 확인합니다.

절차

통화할 사람에게 할당된 다이얼 패드 키를 잠시 누르고 있습니다.

관련 링크

[단축번호 지정](#) (54 페이지)

통화 간 전환

이 작업 정보

통화가 보류 중일 때 통화에 참여하는 동안 통화를 전환하려면 이 절차를 사용하십시오.

절차

1. **토글**을 누릅니다.
현재 통화가 보류 상태로 되고 다른 통화가 재개됩니다.
2. **토글**을 다시 누르면 처음 통화로 돌아갑니다.

로컬 연락처 목록에서 전화 걸기

이 작업 정보

다음 절차에 따라 회사 데이터베이스 연락처 목록에서 전화를 걸 수 있습니다. 개방형 SIP 환경에서 로컬 연락처는 네트워크 파일 서버와 동기화됩니다.

절차

1. **주 메뉴 > 연락처**를 누릅니다.
전화기에 다이얼패드를 사용하여 검색 메시지가 표시됩니다.
2. 수신자의 이름 문자에 해당하는 숫자를 다이얼 패드에서 누릅니다.
예를 들어, 이름이 Smith인 사람을 검색하려면 764를 누릅니다.
3. 선택한 번호로 전화 걸기를 시작하려면 다음 중 하나를 누릅니다.
 - **통화**
 - **확인**

회사 데이터베이스 연락처 목록에서 전화 걸기

이 작업 정보

관리자의 구성에 따라 다른 원격 연락처 목록이나 디렉토리에서 연락처를 검색하고 통화할 수도 있습니다.

절차

1. 전화기 화면에서 다음 중 하나를 누릅니다.
 - 주 메뉴 > 연락처 > 검색.
 - 연락처 > 검색.
2. 검색을 누릅니다.
3. 전화를 걸려는 사람의 이름에 해당하는 다이얼 패드의 숫자를 입력합니다.
예를 들어, 이름이 Smith인 사람을 검색하려면 76484를 누릅니다.
4. 검색을 다시 누릅니다.
전화기에 회사 데이터베이스에 저장된 연락처가 표시됩니다.
5. 통화를 누릅니다.

최근 통화에서 전화 걸기

이 작업 정보

다음 절차에 따라 통화 내역에서 전화를 걸 수 있습니다. 시스템 관리자가 전화기에 긴급 전화를 구성하면 **긴급** 소프트 키가 **최근 통화 내역** 소프트 키를 대체합니다.

절차

1. 전화기 화면에서 다음 중 하나를 누릅니다.
 - 주 메뉴 > 최근 통화 내역
2. 위로 및 아래쪽 화살표 키를 사용하여 전화를 걸 연락처를 선택합니다.
3. (옵션) 상세 정보(를) 누릅니다.
4. 통화를 누릅니다.

긴급 통화

긴급 전화는 사전 설정된 긴급 서비스 번호와 연결하는 데 사용됩니다. 긴급 서비스 번호는 관리자가 구성할 수 있습니다.

다음 화면에서 긴급 전화를 걸 수 있습니다.

- 로그인 화면

- 전화기 화면
- 잠금 화면

IP Office 환경에서는 전화기에 로그인한 경우에만 긴급 전화를 걸 수 있습니다.

시스템 관리자가 전화기에 긴급 전화를 구성한 경우 전화기 화면에 **긴급** 소프트 키가 표시됩니다.

또는 **최근 통화 내역** 소프트 키가 **긴급** 소프트 키를 대체합니다.

긴급 소프트 키를 사용하면 시스템 관리자가 가장 높은 우선순위를 부여한 번호로만 다이얼할 수 있습니다. 또는, 다음의 경우에 다이얼패드를 사용하여 긴급 번호를 다이얼할 수 있습니다.

- **긴급** 소프트 키를 사용할 수 없는 경우.
- **긴급** 소프트 키를 사용할 수는 있지만, 시스템 관리자가 설정하지 않은 긴급 번호로 전화하려는 경우.

IP Office 환경에서는 **긴급** 소프트 키를 사용할 수 없습니다. 다이얼 패드를 사용하여 긴급 전화 번호를 다이얼해야 합니다.

IP Office에 대한 자세한 내용은 <https://support.avaya.com/>의 IP Office 문서를 참조하십시오.

긴급 전화 걸기

선행 정보

긴급 소프트 키가 관리자에 의해 지정되었는지 확인하십시오.

절차

다음 중 하나를 수행합니다.

- 전화기 화면에서 **긴급** 소프트 키를 누르고 전화기에 확인 메시지가 표시되면 **긴급**를 다시 누릅니다.
- 다이얼패드를 사용하여 긴급 번호를 다이얼합니다.

국제 전화 걸기

절차

1. 더하기 기호(+)를 입력하려면 **0** 키를 길게 누릅니다.
2. 통화할 번호를 다이얼합니다.

7장: 연락처 관리

새 연락처 추가

이 작업 정보

다음 절차에 따라 전화기에 연락처를 추가할 수 있습니다. 최대 250개의 연락처를 저장할 수 있습니다.

절차

1. 다음 중 한 가지를 수행하여 연락처 목록을 열기.
 - **연락처**을(를) 누릅니다.
 - **주 메뉴**를 누르고 **연락처**를 선택합니다.
2. 다음 중 하나를 수행합니다.
 - 연락처 목록이 비어 있으면 **신규**를 누릅니다.
 - 연락처 목록이 비어 있으면 **더 보기 > 연락처**를 누릅니다.
3. 다이얼 패드를 사용하여 해당 필드에 연락처의 성과 이름을 입력합니다.
 - 입력하려는 글자나 숫자에 해당하는 숫자 키를 누릅니다.
 - 문자가 같은 키에 있으면 다음 문자를 입력하기 전에 일시 중지합니다.
 - 공백으로 유지하려면 **0**을 누르십시오.
 - 나머지 글자나 숫자를 입력합니다.
 - 기호를 입력하려면 **더 보기 > 기호**를 누릅니다. 찾기 화살표를 사용하여 입력하려는 기호를 강조 표시하고 **삽입**을(를) 누릅니다.
 - 마지막 문자를 삭제하려면 **지움** 소프트 키를 누릅니다.
4. 내선 번호를 입력합니다.

연락처 내선 번호는 대소문자, 숫자(0-9), 및 쉼표(,), 더하기(+), 점(.)과 같은 특수 기호를 포함할 수 있습니다.
5. **저장**을(를) 누릅니다.

연락처 편집

이 작업 정보

연락처 목록의 연락처를 편집합니다.

절차

1. 다음 중 하나를 수행합니다.
 - **연락처**을(를) 누릅니다.
 - **주 메뉴 > 연락처**을(를) 누릅니다.
2. 연락처를 선택합니다.
3. **더 보기**을(를) 누릅니다.
4. **상세 정보 > 편집**을 누릅니다.
5. 편집하려는 필드로 스크롤합니다.
6. 다이얼 패드 및 소프트 키를 사용하여 연락처 정보를 변경합니다.
7. **저장**을 누릅니다.

로컬 연락처 세부 정보 보기

절차

1. 다음 중 하나를 수행합니다.
 - **연락처**을(를) 누릅니다.
 - **주 메뉴 > 연락처**을(를) 누릅니다.
2. **더 보기**을(를) 누릅니다.
3. **상세 정보**을(를) 누릅니다.
 - 연락처와 통화하려면 **통화**를 누릅니다.
 - 연락처를 편집하려면 **편집**을 누릅니다.
 - 연락처를 삭제하려면 **삭제**를 누릅니다.
 - 더 많은 옵션을 보려면 **더 보기**을(를) 누릅니다.

연락처 검색

이 작업 정보

다음 절차에 따라 로컬 연락처 목록 또는 엔터프라이즈 디렉터리에서 연락처를 검색할 수 있습니다. 그러나, IP Office 환경에서 로컬 연락처 목록에서만 연락처를 검색할 수 있습니다.

IP Office에 대한 자세한 내용은 <https://support.avaya.com/>의 IP Office 문서를 참조하십시오.

절차

1. 로컬 연락처에서 연락처를 검색하려면 다음을 따르십시오.
 - a. **주 메뉴 > 연락처**을(를) 누릅니다.
전화기에 다이얼패드를 사용하여 검색 메시지가 표시됩니다.

- b. 수신자의 이름 문자에 해당하는 숫자를 다이얼 패드에서 누릅니다. 예를 들어, 이름이 Smith인 사람을 검색하려면 764를 누릅니다.
2. 엔터프라이즈 디렉터리에서 연락처를 검색하려면 다음을 따르십시오.
 - a. 전화기 화면에서 **연락처 > 검색** 또는 **주 메뉴 > 연락처 > 검색**을 누릅니다.
 - b. 다이얼패드를 사용하여 이름을 입력합니다.
 - c. **검색**을(를) 누릅니다.

로컬 연락처에 연락처를 추가하려면 **+연락처**를 누르십시오.

연락처 삭제

이 작업 정보

로컬 연락처를 삭제할 수 있습니다.

절차

1. 다음 중 하나를 수행합니다.
 - **연락처**을(를) 누릅니다.
 - **주 메뉴 > 연락처**을(를) 누릅니다.
2. 삭제할 연락처를 선택합니다.
3. **더 보기 > 상세 정보 > 삭제**을(를) 누릅니다.
4. 다음 중 하나를 누릅니다.
 - **삭제**: 연락처를 삭제합니다.
 - **취소**: 작업을 취소합니다.

8장: 통화 내역

통화 로그

통화 로그는 전화기에서 마지막 100개의 통화 목록을 제공합니다. 통화 로그 목록은 타임스탬프별로 정렬되며 최신 통화가 목록 상단에 표시됩니다. 통화 로그의 각 항목에는 다음 정보가 포함되어 있습니다.

- 통화 유형 아이콘
- 발신자 이름
- 발신자 번호
- 통화 타임스탬프
- 통화 시간

통화 항목을 녹음하려면 내선 번호에 대해 통화 로그 옵션을 활성화해야 합니다. 통화 로그 요약 옵션을 활성화하면 각 날짜의 통화 집계를 볼 수 있습니다. 전화기에서 발신자의 각 통화 유형에 대한 통화를 요약하고 최근 통화 목록 화면에 나열합니다.

전화기에서 **통화 착신 전환** 또는 **통화 중 착신 전환**을 부재 중 통화로 기록하지 않도록 하려면 관리자에게 문의하여 필요한 설정을 하십시오. 그러나 기본 내선 번호 사용자가 전화기에서 로그아웃한 경우 전화기는 착신 전환된 모든 통화 또는 착신 전환된 통화 중 통화를 부재 중 통화로 기록합니다.

부재 중 통화 사유

부재 중 통화의 경우 전화기에 통화 서버에서 제공하는 부재 중 통화 사유가 추가로 표시됩니다. 전화기에서 오프라인 통화 로그를 활성화한 경우 부재 중 통화 사유의 통화 착신 전환 상태가 손실됩니다. Avaya J100 시리즈 IP 전화기 전화기에서 다음 기능 중 하나가 활성 상태인 경우에 통화가 누락된 다음 이유가 표시됩니다.

기능	부재중 통화 사유
통화 착신 전환	모든 통화 착신 전환
통화 중 착신 전환	기타 통화 중
모든 회선이 통화 중임	모든 통화 표시 통화 중
LNCC(동시 통화 수 제한)	수신 통화 제한
커버리지	무응답

Avaya J100 시리즈 IP 전화기에서는 항상 소프트웨어 버전 4.0.3 이상의 통화 로그 파일의 내용이 암호화됩니다.

전화기의 소프트웨어 버전을 4.0.3 이하로 다운그레이드해야 하는 경우 전화기는 통화 로그 상세 정보를 유지할 수 없습니다. 관리자에게 문의하여 통화 로그 상세 정보를 유지하는 데 필요한 설정을 활성화하십시오.

통화 내역 켜기/끄기

절차

1. 주 메뉴 > 설정 > 전화 설정을(를) 누릅니다.
2. 아래쪽 화살표 키를 사용하여 최근 통화 로그 화면으로 이동합니다.
3. 통화 내역 기능을 켜거나 끄려면 다음 중 하나를 수행합니다.
 - 토글을(를) 선택합니다.
 - 왼쪽 화살표 및 오른쪽 화살표 키를 사용합니다.
4. 저장을(를) 누릅니다.

최근 통화 상세 정보 보기

이 작업 정보

최근 통화 목록 화면에서 통화 유형 및 발신자 ID를 표시하는 구성에 따라 각 통화의 상세 정보를 볼 수 있습니다. 다음은 몇 가지 예입니다.

- 수신 통화 아이콘
- 발신 통화 아이콘
- 부재중 통화 아이콘
- 이름
- 내선 번호
- 시간
- 날짜
- 지속 시간

* 참고:

부재중 통화는 지속 시간이 표시되지 않습니다.

절차

1. 전화기 화면에서 다음 중 하나를 누릅니다.
 - 주 메뉴 > 최근 통화 내역
 - 최근 통화 내역
2. (옵션) 최근 통화 목록 화면에서 오른쪽 및 왼쪽 화살표 키를 사용하여 필요한 통화 유형으로 스크롤합니다.

3. 보려는 통화를 선택합니다.
4. 상세 정보(를) 누릅니다.

전화기에 선택한 통화의 상세 정보가 표시됩니다.

통화 내역에서 통화 내역 관리

절차

1. 전화기 화면에서 다음 중 하나를 누릅니다.
 - 주 메뉴 > 최근 통화 내역
2. 추가 또는 삭제할 번호를 선택합니다.
3. 상세 정보(를) 선택합니다.
4. 다음 중 하나를 선택합니다.
 - +연락처: 통화 내역 메뉴에서 연락처 목록으로 통화 내역을 추가합니다.
 - 삭제: 통화 내역에서 통화 내역을 삭제합니다.

통화 내역 지우기

이 작업 정보

이 절차를 사용하여 최근 통화 목록의 모든 통화 항목을 삭제하십시오.

선행 정보

최근 통화 목록에 통화 레코드가 하나 이상 있는지 확인하십시오.

절차

1. 전화기 화면에서 다음 중 하나를 누릅니다.
 - 주 메뉴 > 최근 통화 내역
 - 최근 통화 내역
2. 모두 지우기를 누릅니다.
3. 전화기에 확인 메시지가 표시되면 다음 중 하나를 선택합니다.
 - 모두 지우기: 모든 항목을 삭제합니다.
 - 취소: 취소하고 이전 메뉴로 돌아갑니다.

9장: 다자간 통화

활성 통화에 참가자 추가

이 작업 정보

활성 통화에 참가자를 추가하여 다자간 통화를 설정할 수 있습니다.

선행 정보

통화를 시작합니다.

절차

1. 통화 중에 전화기 화면에서 **더 보기 > 다자간 통화**를 누릅니다.
전화기에서 기존 통화를 보류합니다.
2. 참가자에게 전화를 걸려면 다음 중 하나를 수행합니다.
 - 다이얼패드를 사용하여 내선 전화번호를 다이얼합니다.
 - 연락처 목록 또는 통화 내역 목록에 있는 사람에게 전화를 겁니다.
3. 세 번째 참가자가 통화에 응답하면 **참가** 소프트 키를 누릅니다.
4. 다른 사람을 추가하려면 **추가**를 누른 후 2~3단계를 반복합니다.

보류 중인 통화를 다자간 통화에 추가

이 작업 정보

회의를 대기 상태로 두어야 하는 대상을 추가하려면 이 작업을 따르십시오.

절차

1. 활성 통화 중에 **보류**를 누릅니다.
2. 다음 중 하나를 수행합니다.
 - 새로 전화를 걸려면 **새 통화**를 누르고 두 번째 사람의 내선 번호를 다이얼합니다.
 - 수신 통화에 응답하려면 **응답**을 누릅니다.
 - 통화 간에 전환하려면 **교체**를 누릅니다.
3. 두 번째 사람이 통화에 응답하면 **다자간 통화 > 합치기** 소프트 키를 누릅니다.
보류 중인 사람이 다자간 통화에 추가됩니다.

회의 통화를 보류 중으로 설정 및 통화 재개

이 작업 정보

다음 절차에 따라 다자간 통화의 특정 참가자를 보류로 설정하고 다른 참가자는 다자간 통화를 계속 진행할 수 있습니다.

절차

1. 회의 통화 중 **보류** 단추를 누릅니다.
2. 다음 중 하나를 수행합니다.
 - **재개**을(를) 누릅니다.
 - 통화 표시를 선택하여 회의 통화를 재개합니다.

보류 없는 다자간 통화

보류 없는 다자간 통화 기능을 사용하면 활성 대화를 계속하면서 참가자를 통화로 추가할 수 있습니다. 보류 없는 다자간 통화 기능을 사용하면 통화 참가자를 보류하지 않고 다자간 통화를 생성할 수 있습니다.

예를 들어, 관리되는 **보류 없는 다자간 통화** 버튼을 누른 후 내선 번호로 전화를 걸면 통화로 응답하는 참가자는 보류 없는 다자간 통화로 참가하게 됩니다.

보류 없는 다자간 통화 버튼을 사용하여 보류 없는 다자간 통화로 참가자를 더 추가할 수 있습니다.

관리자는 **System Manager**에서 번호를 한 개만 사전 구성할 수 있습니다. **보류 없는 다자간 통화** 버튼을 누르면 사전 구성된 번호로 통화가 연결되고 통화로 응답하는 참가자가 보류 없는 다자간 통화로 참가하게 됩니다.

참가자가 구성된 시간 초과 기간 내에 통화로 응답하지 않는 경우 **Avaya J100** 시리즈 IP 전화기의 전화기 화면에 관련 메시지가 표시됩니다.

관련 링크

[보류 없는 다자간 통화로 참가자 추가](#) (40 페이지)

보류 없는 다자간 통화로 참가자 추가

이 작업 정보

중단없이 대화를 지속하면서 통화로 참가자를 추가할 수 있습니다. 보류 없는 다자간 통화에는 참가자를 최대 여섯 명까지 추가할 수 있습니다.

선행 정보

관리자가 보류 없는 다자간 통화 기능 및 기능 대상 선택을 활성화했는지 확인하십시오.

통화 중인지 확인하십시오.

절차

1. 활성 통화 중에 전화기 화면에서 **주 메뉴 > 기능**을 누릅니다.

2. 보류 없는 다자간 통화를 누릅니다.

대상 선택 대화 상자가 표시됩니다.

3. 다음 방법 중 하나를 사용하여 보류 없는 다자간 통화에 사용자를 추가할 수 있습니다.

- 관리자가 내선 번호를 사전 구성한 경우 **선택**을 누를 수 있습니다.
- 내선 번호가 사전 구성되어 있지 않으면 **다이얼** 소프트 키를 눌러 다이얼 패드를 사용하여 내선 번호를 수동으로 입력한 후 **확인**을 누릅니다.
- **연락처**, **최근 통화 내역** 또는 **전화** 버튼을 눌러 목록에서 번호를 선택합니다.
- **브라우저** 소프트 키를 눌러 브라우저 애플리케이션에서 대상 번호를 선택합니다.
- **자동 다이얼**, **통화 중 표시기** 또는 **팁** 회선 키를 눌러 번호를 대상 목표로 선택합니다.

보류 없는 다자간 통화 기능이 활성화됩니다.

4. 기존의 보류 없는 다자간 통화에 참가자를 더 추가하려면 2~3단계를 반복합니다.

* 참고:

취소 소프트 키를 눌러 보류 없는 다자간 통화를 종료할 수 있습니다.

5. 수동 다이얼링의 경우 **입력** 키 또는 **확인**을 눌러 기능을 활성화합니다.

관련 링크

[보류 없는 다자간 통화](#) (40 페이지)

[MDA\(다중 장치 액세스\)를 사용하여 통화 및 다자간 통화 처리](#) (48 페이지)

10장: 통화 관련 기능

통화 음소거 및 음소거 해제

이 작업 정보

활성 통화에서는 전화기에서 모든 오디오 전송을 차단하려면 음소거 버튼을 사용합니다. 이 기능을 활성화하면 전화기에 음소거 버튼이 켜지고 내가 발신자의 목소리를 들을 수는 있지만 발신자는 내 목소리를 들을 수 없습니다. 음소거 기능이 일정 기간 동안 활성화된 상태에서 말을

시작하면 전화기 화면에 깜빡이는 음소거 아이콘  과 함께 오디오 음소거 알림 메시지가 생성됩니다. 처음에 전화기는 알림음 및 시각 경고와 함께 알림을 보내고, 통화가 음소거 해제될 때까지 활성 음소거 상태에서 계속 통화하는 경우에만 시각 경고가 추가로 나타납니다.

절차

1. 활성 통화를 음소거하려면 **음소거** 버튼을 누릅니다.
전화기에 즉시 **음소거** 버튼이 켜집니다.
2. 통화를 음소거 해제하려면 **음소거** 버튼을 다시 누릅니다.

통화를 보류 상태로 전환 및 통화 재개

이 작업 정보

통화 중에 해당 통화를 보류 상태로 전환할 수 있습니다. 통화를 보류 상태로 전환하면 상대방과 사용자가 서로의 통화를 들을 수 없습니다. 통화가 보류 중인 동안 다른 연락처에 전화를 걸 수 있습니다. 여러 통화를 보류한 경우 상하 화살표 키를 사용하여 보류 중인 통화로 돌아가 필요한 통화로 스크롤할 수 있습니다.

절차

1. 활성 통화를 보류하려면 **보류** 소프트 키를 누릅니다.
2. 보류된 통화를 재개하려면 **재개** 소프트 키를 누르거나 보류된 통화의 회선 키를 누릅니다.

보류 버튼을 사용하여 보류 통화 재개

이 작업 정보

보류 버튼을 사용하여 보류 통화를 재개할 수 있습니다.

선행 정보

전화기에 보류된 통화가 있는지 확인하십시오.

절차

보류 통화를 재개하려면 **보류** 버튼을 누릅니다.

보류 통화가 여러 개인 경우 전화기 화면에서 보류 버튼을 누르면 다음 작업이 수행됩니다.

- 강조 표시된 보류 통화가 있는 경우 해당 보류 통화가 재개됩니다.
- 강조 표시된 보류 통화가 없으면 마지막 보류 통화가 재개됩니다.

전화 화면 외부에서 보류 버튼을 누르면 다음 작업이 수행됩니다.

- 마지막 보류 통화가 재개됩니다.
- 전화 화면으로 리디렉션되고 사용자 입력 메뉴에서의 다른 모든 작업이 취소됩니다.

오프 후크 알림

시스템 관리자가 이 기능을 활성화하면 사용자 측에서 아무런 작업 없이 설정된 시간 동안 오프 후크 상태일 때 전화기에서 모니터링 전화기로 알림을 전송할 수 있습니다. 전화기는 다음과 같은 경우에 알림을 보냅니다.

- 송수화기를 후크에서 떼고 설정한 시간 동안 아무 번호도 다이얼하지 않고 실패한 세션을 종료하지 않은 경우.
- 송수화기를 후크에서 댄 경우, 불완전하거나 유효하지 않은 전화 또는 내선 번호로 전화를 걸고, 설정된 시간이 지난 후 실패한 세션을 종료하지 않은 경우.

전화기에서 오프 후크 알림 대상 내선 번호로 다이얼링하면 통화가 픽업될 수 있으며 모니터링 당사자와 양방향 통화 경로를 사용할 수 있습니다.

11장: 방해 금지 및 통화 착신 전환

방해 금지

방해 금지 기능을 사용하여 모든 직접 수신 통화에 대한 음성 알림을 피할 수 있습니다. 전화는 수신 통화를 시스템 관리자가 설정한대로 사전 정의된 적용 범위 번호로 리디렉션합니다. 이 기능을 모든 통화 전송이라고도 합니다. 필요한 경우, 관리자에게 연락하여 전화기에서 이 기능을 모든 통화 전송이라고 명명하십시오.

관련 링크

[방해 금지 활성화 및 비활성화](#) (44 페이지)

방해 금지 활성화 및 비활성화

이 작업 정보

통화 중에 전화가 울리지 않도록 방해 금지 기능을 활성화할 수 있습니다. 전화는 직접 수신 통화를 시스템 관리자가 설정한 미리 정의된 커버리지 범위 번호로 리디렉션합니다.

IP Office 환경에서 이 기능은 짧은 코드 다이얼링을 사용하여 지원됩니다. 짧은 코드 목록에 대해서는 시스템 관리자에게 문의하십시오.

선행 정보

시스템 관리자가 사용자의 내선 번호의 기능을 활성화 해야 합니다.

절차

1. 주 메뉴 > 기능을(를) 누릅니다.
2. 아래쪽 화살표 키를 사용하여 방해 금지 화면으로 이동합니다.
3. 기능을 활성화 또는 비활성화하려면 **방해 금지**를 선택합니다.

관련 링크

[방해 금지](#) (44 페이지)

착신 전환

통화 착신 전환 기능을 사용하면 통화에 응답할 수 없을 때 수신 통화를 다른 번호로 전환할 수 있습니다. 예를 들어, 전화를 받을 때 전화에 통화 착신 전환 기능이 활성화되어 있으면 착신 전환 번호로 통화가 리디렉션됩니다. 요구 사항에 따라, 시스템 관리자가 기능 및 통화 착신 전환 옵션을 활성화합니다.

다음은 사용 가능한 통화 착신 전환 옵션입니다.

- 착신 전환: 모든 수신 통화를 다른 번호로 전환합니다.
- 통화 중 착신 전환: 통화 중인 경우 수신 통화를 다른 번호로 전환합니다.
- 무응답 착신 전환: 설정된 시간 내에 통화에 응답하지 않으면 수신 통화가 다른 번호로 전환됩니다.

동시에 모든 통화 착신 전환 옵션을 사용할 수 없습니다. 모든 수신 통화를 착신 전환하는 착신 전환 옵션을 활성화하거나 통화 중 및 무응답 착신 전환 옵션을 활성화할 수 있습니다.

고급 통화 착신 전환

수신 통화를 소스에 따라 다른 번호로 전환하려면 고급 통화 착신 전환 기능을 사용합니다. 요구 사항에 따라 내부 및 외부 수신 통화 착신 전환 규칙을 설정합니다. 해당 착신 전환 옵션에 내부 및 외부 전화번호를 입력합니다.

다른 내선 번호로 착신 전환

이 작업 정보

수신 통화를 필요한 내선 번호로 착신 전환하려면 다음 절차를 수행하십시오.

IP Office 환경에서 착신 전환 기능을 위한 단축 코드 다이얼링을 사용합니다. 짧은 코드 목록에 대해서는 시스템 관리자에게 문의하십시오.

선행 정보

관리자가 기능 및 필요한 통화 착신 전환 옵션을 활성화했는지 확인합니다. 기능 대상 선택도 활성화되어 있는지 확인합니다.

절차

1. 주 메뉴을(를) 누릅니다.
2. 기능으로 스크롤한 후 선택을 누릅니다.
3. 통화 착신 전환 기능을 활성화하려면 스크롤하여 다음 옵션 중 하나로 이동합니다.
 - 착신 전환: 모든 수신 통화를 다른 번호로 착신 전환합니다.
 - 통화 중 착신 전환: 통화 중인 경우 수신 통화를 다른 번호로 착신 전환합니다.
 - 무응답 착신 전환: 설정된 시간 내에 통화에 응답하지 않으면 수신 통화를 다른 번호로 착신 전환합니다.

통화 중 착신 전환 및 무응답 착신 전환 옵션은 관리자가 구성하는 경우에 사용할 수 있습니다.

4. 선택을(를) 누릅니다.

대상 선택 대화 상자를 볼 수 있습니다.

5. 다음 중 하나를 수행하여 수신 통화를 착신 전환할 번호를 입력합니다.
 - 다이얼 소프트 키를 눌러 다이얼 패드를 사용하고 번호를 수동으로 입력합니다.
 - 연락처, 최근 통화 내역 또는 전화 버튼을 눌러 목록에서 번호를 선택합니다.
 - 브라우저 소프트 키를 눌러 브라우저 애플리케이션에서 대상 번호를 선택합니다.

- **자동 다이얼, 통화 중 표시기** 또는 **팁 회선** 키를 눌러 번호를 대상 목표로 선택합니다. 착신 전환 기능이 활성화됩니다.
- 6. 내선 번호를 수동으로 다이얼하는 경우 **입력** 키를 눌러 착신 전환 기능을 활성화합니다. 전화기에서 확인음이 울리고 기능 화면으로 돌아갑니다.
- 7. **(옵션)** 기능을 취소하려면 **취소** 소프트 키를 누릅니다.
- 8. 착신 전환 옵션을 비활성화하려면 **활성 통화 착신 전환 옵션**으로 이동하고 **선택**을 누릅니다.

EC500 활성화

이 작업 정보

다음 절차에 따라 휴대폰으로 걸려온 전화에 응답할 수 있습니다.

이 기능은 Avaya Aura® 환경에서만 사용할 수 있습니다.

선행 정보

휴대폰으로 걸려온 전화를 받으려면 시스템 관리자가 전화기를 프로그래밍해야 합니다.

절차

1. **주 메뉴 > 기능을(를)** 누릅니다.
2. **아래쪽 화살표** 키를 사용하여 EC500 화면으로 이동합니다.
3. **확인**을(를) 누릅니다.

12장: 고급 기능

기능 화면에서는 전화기에서 사용할 수 있는 고급 기능에 액세스할 수 있습니다.

기능 화면 액세스

이 작업 정보

다음 절차에 따라 기능 화면에 액세스할 수 있습니다.

절차

1. 주 메뉴를 누르고 기능으로 스크롤합니다.
2. 선택을 누릅니다.
3. 사용자의 내선 번호에 구성되어 있는 기능을 보려면 스크롤합니다.

음성 메일로 호 전환 활성화

이 작업 정보

다음 절차에 따라 활성 통화를 음성 메일로 호 전환할 수 있습니다.

선행 정보

시스템 관리자가 사용자의 내선 번호의 기능을 활성화 해야 합니다.

이 기능은 Avaya Aura® 환경에서만 사용할 수 있습니다.

절차

1. 활성 통화 중에 주 메뉴 > 기능을 누릅니다.
2. 아래쪽 화살표 키를 사용하여 음성 메일로 전송 화면으로 이동합니다.
3. 선택 또는 확인을 눌러 음성 메일로 호 전환을 활성화합니다.

통화 시 내선 표시 금지

이 작업 정보

이 기능은 Avaya Aura® 환경에서만 사용할 수 있습니다.

선행 정보

시스템 관리자가 사용자의 내선 번호에 옵션을 활성화했는지 확인합니다.

절차

1. 주 메뉴 > 기능을(를) 누릅니다.
2. **CPN 차단**을(를) 선택합니다.
3. 대상 필드에서 통화 수신자가 보지 못하도록 할 내선 번호를 입력합니다.
4. **확인**을(를) 누릅니다.

인터콤

관리자가 전화기에 대해 자동 인터콤 버튼을 구성한 경우 사용자는 자동 인터콤 전화를 받을 수 있습니다.

다중 장치 액세스

MDA(여러 장치에 액세스) 기능을 통해 동일한 내선 번호로 최대 10개의 SIP 장치를 등록할 수 있으며, 이러한 장치 간에 활성 통화를 호 전환할 수 있습니다.

이 기능은 Avaya Aura® 환경에서만 사용할 수 있습니다. 여러 장치에 액세스는 Avaya Aura® Session Manager에서 구성됩니다.

MDA 제한 사항

Avaya J129 IP 전화는 단 두 개의 통화 표시 화면만을 지원하므로 여러 장치에 액세스 기능을 사용하는 데 제한이 있으며, 사용자는 구성된 통화 상태 화면을 두 개 이상 보유할 수 있습니다.

MDA(여러 장치에 액세스)에 대한 제한사항은 다음과 같습니다.

- 두 개의 통화 상태 화면을 이미 사용 중인 경우 세 번째 수신 통화에 대한 오디오 또는 시각 경보는 재생되지 않습니다.
- Avaya J129 IP 전화에서는 세 번째 이후의 통화 상태 화면을 표시하지 않습니다.
- MDA 표시를 받으면 **전화** 버튼을 눌러 상세 정보를 보고 브리지된 통화에 참여하십시오.

MDA(다중 장치 액세스)를 사용하여 통화 및 다자간 통화 처리

이 작업 정보

Avaya Aura® 및 다중 장치 액세스 기능을 사용하면 동일한 내선 번호로 최대 10개의 장치를 구성할 수 있습니다. 이 내선 번호를 사용하여 장치 간에 활성 통화를 호 전환할 수 있습니다.

선행 정보

시스템 관리자가 사용자의 내선 번호에 다중 장치 액세스(MDA) 기능을 활성화했는지 확인합니다.

절차

1. 전화기에서 통화를 시작합니다.
2. 다른 전화기에 통화를 호 전환하려면 전화기에서 **브리지**를 누릅니다.

통화에 참여하는 MDA 전화기에서 다른 신호 모드 주소 체계를 사용하는 경우 장치에 서비스 제한 아이콘이 잠시 나타날 수 있습니다. 통화에 참여하는 MDA 전화기가 활성 통화의 신호 모드 주소 체계를 사용하도록 전환되면 이 아이콘이 사라집니다.

관련 링크

[보류 없는 다자간 통화에 참가자 추가](#) (40 페이지)

Multicast 페이지

Multicast 페이지 기능을 이용하면 전화에서 자동으로 재생될 페이지를 수신할 수 있습니다. 시스템 관리자가 구성할 경우 네트워크에서 한 그룹에 속해 있는 수 개의 전화기로 멀티캐스트 페이지를 보낼 수 있습니다.

수신 멀티캐스트 페이지는 전화기 스피커에서 재생됩니다. 페이지가 재생되면 전송하는 동안 내내 전화기 화면에 <그룹 이름>의 페이지 알림이 표시됩니다.

페이지를 전송할 수 있도록 구성된 모든 멀티캐스트 그룹을 기능 메뉴에서 사용할 수 있습니다. 일반적인 사용자 정의 절차에서 전화기 화면에서 멀티캐스트 페이지 키를 추가하거나, 이동하거나, 삭제할 수 있습니다.

멀티캐스트 페이지보다 우선순위가 낮은 활성 통화는 보류되고, 우선순위가 더 낮은 수신 통화는 모두 무시됩니다.

상담원이 활성 통화를 하고 있어 방해 금지 상태이거나 긴급 통화를 하고 있는 경우에는 멀티캐스트 페이지가 무시됩니다.

멀티캐스트 페이지 전송

이 작업 정보

전화기 화면에서 멀티캐스트 페이지 그룹을 활성화하여 멀티캐스트 페이지를 사용자 그룹에 전송할 수 있습니다. 이 화면에 필수 그룹이 추가되지 않은 경우 기능 메뉴에서 전화에 대해 구성한 모든 멀티캐스트 페이지 그룹에 액세스할 수 있습니다.

절차

1. 다음 중 하나를 수행합니다.
 - 송수화기를 듭니다.
 - **스피커**(를) 누릅니다.
2. 전화기 화면에서 필수 멀티캐스트 페이지 그룹으로 스크롤하여 **선택**을 누릅니다.
전화기에 <그룹 이름> 호출하기 상자가 표시됩니다.

3. 멀티캐스트 페이지를 종료하려면 다음 중 하나를 수행합니다.
 - **통화 종료**을(를) 누릅니다.
 - 송수화기를 오디오 장치로 사용하는 경우에는 전화를 끊습니다.

통화 파크 및 언파크

이 작업 정보

활성 통화를 파크하고 다른 내선 번호에서 걸려온 전화에 응답하려면 다음 절차를 따르십시오.

이 기능은 Avaya Aura® 환경에서만 사용할 수 있습니다.

시스템 관리자가 사용자의 내선 번호의 기능을 활성화 해야 합니다.

IP Office 환경에서 이 기능은 짧은 코드 다이얼링을 사용하여 지원됩니다. 짧은 코드 목록에 대해서는 시스템 관리자에게 문의하십시오.

절차

1. 활성 통화 중에 **주 메뉴 > 기능**을 누릅니다.
2. **아래쪽 화살표** 키를 사용하여 통화 파크 화면으로 이동합니다.
3. **선택** 또는 **확인**을 누릅니다.
전화기에서 통화가 파크됩니다.
4. 파크된 통화에 응답하려면 **주 메뉴 > 기능**을 누릅니다.
5. **아래쪽 화살표** 키를 사용하여 통화 언파크 화면으로 이동합니다.
6. **선택** 또는 **확인**을 누릅니다.
7. 통화가 파킹된 내선 번호를 입력합니다.
8. **확인**을(를) 누릅니다.
전화기에서 통화가 언파크됩니다.

참가 호 전환

이 작업 정보

참가 호 전환은 활성 통화가 보류 중인 상태에서 해당 통화를 호 전환하기 전에 호 전환 수신자와 두 번째 통화를 연결하는 경우입니다.

절차

1. 다음 중 하나를 수행합니다.
 - 키패드를 사용하여 통화를 호 전환하려는 번호를 다이얼합니다.
 - 연락처 목록 또는 통화 내역 목록에 있는 사람에게 전화를 겁니다.
- 첫 번째 통화가 보류 중이면 수신자의 전화기에 벨이 울리기 시작합니다.

2. 수신자가 전화를 받으면 **완료** 소프트키를 누릅니다.
전화기에서 선택한 번호로 통화를 호 전환합니다.

불참 호 전환

이 작업 정보

불참 호 전환은 호 전환 수신자와 통화를 연결하지 않고 활성 통화를 호 전환하는 경우입니다.

절차

1. 다음 중 하나를 수행합니다.
 - 키패드를 사용하여 통화를 호 전환하려는 번호를 다이얼합니다.
 - 연락처 목록 또는 통화 내역 목록에 있는 사람에게 전화를 겁니다.
 첫 번째 통화가 보류 중이면 수신자의 전화기에 벨이 울리기 시작합니다.
2. 호 전환을 완료하려면 **완료** 소프트키를 누릅니다.
전화기에서 선택한 번호로 통화를 호 전환합니다.
발신자가 통화에 응답하지 않으면 응답되지 않은 전화는 사용자의 전화기에 재통화된 호 전환 통화로 돌아갑니다.

자동 콜백 설정

이 작업 정보

내선 번호가 통화 중인 경우 내선 번호 사용이 가능 하게 될 시에 자동으로 콜백을 수신하려면 다음 절차를 따르십시오.

IP Office 환경에서 이 기능은 짧은 코드 다이얼링을 사용하여 지원됩니다. 짧은 코드 목록에 대해서는 시스템 관리자에게 문의하십시오.

선행 정보

시스템 관리자가 사용자의 내선 번호의 기능을 활성화 해야 합니다.

절차

1. 종단으로 전화를 걸었을 때 통화 중이면 **주 메뉴 > 기능**을 누릅니다.
2. **아래쪽 화살표** 키를 사용하여 자동 콜백 화면으로 이동합니다.
3. **선택** 또는 **확인**을 눌러 **자동 콜백**을 활성화합니다.
콜백 통화를 종료하면 기능이 자동으로 비활성화됩니다.

공유 제어

공유 제어 기능을 사용하면 Avaya Workplace 클라이언트에서 전화기를 작동하고 전화기의 고품질 오디오를 사용할 수 있습니다. 모든 Avaya J100 시리즈 IP 전화기 모델은 공유 제어 기능을 지원합니다.

공유 제어 연결을 설정하려면 Avaya Aura®에 전화기를 등록해야 합니다. 공유 제어 모드로 전화기와 Avaya Workplace 클라이언트에 로그인하면 Avaya Workplace 클라이언트를 통해 전화기를 제어할 수 있습니다. 동일한 사용자에게 여러 개의 장치를 등록하면 클라이언트 구현 방식에 따라 공유 제어 세션을 설정하지 못할 수도 있습니다.

시스템 관리자가 공유 제어 기능을 활성화하고 Avaya Workplace 클라이언트에서 구성합니다.

* 참고:

이 기능은 Avaya Aura® 환경에서만 사용할 수 있습니다.

Avaya J100 시리즈 IP 전화기에서는 다음 작업을 할 수 있습니다.

- 전화 걸기
- 통화 응답
- 통화 보류 설정 및 재개
- 통화 음소거 및 음소거 해제
- 통화 호 전환
- 다자간 통화

알림

Avaya Workplace 클라이언트에서 전화기가 구성되거나 연결이 끊어지면 전화 화면에 다음 메시지가 표시됩니다.

- 공유 제어 활성화
- 공유 제어 비활성화

Avaya Workplace 클라이언트의 설치와 구성에 관한 정보는 <https://support.avaya.com/>에서 *Android, iOS, Mac, Windows용 Avaya Workplace 클라이언트 계획 및 관리* 및 *Android용 Avaya Workplace 클라이언트, iOS, Mac 및 Windows 사용*을 참조하십시오.

스팸 통화 추적

이 작업 정보

다음 절차에 따라 스팸 통화 추적 및 스팸 통화에 대한 정보 제공을 활성화할 수 있습니다. 이 기능은 관리자가 전화 시스템에서 스팸 통화를 추적하도록 설정하고 추적을 감시하는 참석자 또는 제어 사용자가 있는 경우에만 사용할 수 있습니다. 이 기능은 Avaya Aura® 환경에서만 사용할 수 있습니다.

선행 정보

시스템 관리자가 사용자의 내선 번호의 기능을 활성화 해야 합니다.

절차

1. 활성 통화 중에 **주 메뉴 > 기능**을 누릅니다.
2. **아래쪽 화살표** 키를 사용하여 MCT 활성 화면으로 이동합니다.
3. **확인**을(를) 누릅니다.

경보 음 또는 깜박이는 알림 LED는 추적이 활성 상태임을 나타냅니다. 전화를 끊으면 MCT 활성가 비활성화됩니다.

음성 메일

Avaya Messaging와 같은 음성 메시징 서비스를 통해 전화기에서 음성 메일 기능을 사용할 수 있습니다. 시스템 관리자가 음성 메일 기능을 활성화하고 음성 메일 번호 및 암호를 구성합니다. 음성 메일을 받으면 전화기의 LED가 켜집니다. 음성 메일에서 필요한 작업을 수행하려면 오디오 프롬프트를 듣고 따르십시오.

음성 메시징 서비스가 웹 인터페이스 기능을 제공하는 경우 컴퓨터에서 음성 메일에 액세스할 수 있습니다. 음성 메일 웹 인터페이스 기능 상세 정보는 시스템 관리자에게 문의하십시오.

음성 메일 듣기

이 작업 정보

휴대폰에서 음성 메일을 듣는 절차는 다음과 같습니다.

선행 정보

- 시스템 관리자가 사용자의 내선 번호에 음성 메일을 구성했는지 확인합니다.
- 시스템 관리자에게 음성 메일의 사용자 ID 및 암호를 얻습니다.

절차

1. **주 메뉴**을(를) 누릅니다.
2. **아래쪽 화살표** 키를 사용하여 음성 메일 화면으로 이동합니다.
3. **선택**을 누릅니다.
4. 음성 안내에 따라 음성 메시지를 재생합니다.

13장: 전화기 사용자 정의

전화기

전화 걸기 모드 설정

이 작업 정보

다이얼링을 시작하는 데 사용되는 다이얼링 방법을 설정하려면 다음 절차를 따르십시오.

절차

1. 주 메뉴 > 설정 > 전화 설정을(를) 누릅니다.
2. 아래쪽 화살표 키를 사용하여 전화 걸기 모드 화면으로 이동합니다.
3. 토글을 눌러 다음 중 하나를 선택합니다.
 - 수동: 통화를 시작하려면 **통화** 소프트 키를 누릅니다.
 - 자동: 통화를 시작하려면 다이얼한 숫자가 다이얼 계획과 일치해야 합니다.
 - 기본값: 통화를 시작하려면 **통화** 소프트 키를 누릅니다.
4. 저장을(를) 누릅니다.

통화 타이머 표시

이 작업 정보

통화 지속 시간을 표시하려면 다음 절차를 따르십시오.

절차

1. 주 메뉴를 누릅니다.
2. 설정으로 스크롤한 후 선택을 누릅니다.
3. 전화 설정으로 스크롤한 후 선택을 누릅니다.
4. 아래쪽 화살표 키를 사용하여 **통화 타이머 표시**로 이동합니다.
5. 토글을 눌러 통화 타이머를 활성화 또는 비활성화합니다.
6. 저장을(를) 누릅니다.

단축번호 지정

이 작업 정보

다음 절차에 따라 연락처에 단축번호 번호를 지정합니다. 최대 9개의 단축번호 항목을 지정할 수 있습니다.

절차

1. 주 메뉴 > 설정 > 전화 설정을(를) 누릅니다.
2. 단축 다이얼을(를) 선택합니다.
3. 위로 및 아래쪽 화살표 키를 사용하여 단축번호 번호를 선택합니다.
4. 연락처를 눌러 연락처를 선택합니다.
5. 선택을 눌러 연락처를 선택한 단축번호 번호에 지정합니다.

한 개의 연락처만 단축번호 번호에 지정할 수 있습니다.

단축번호 연락처 바꾸기 및 지우기

이 작업 정보

다음 절차에 따라 단축번호 연락처를 대체하거나 제거합니다.

선행 정보

연락처를 단축번호 번호에 지정합니다.

절차

1. 주 메뉴 > 설정 > 전화 설정을(를) 누릅니다.
2. 단축 다이얼을(를) 선택합니다.
3. 아래쪽 화살표 키를 사용하여 대체하거나 지울 단축번호 연락처로 이동합니다.
4. 다음 중 하나를 누릅니다.
 - 바꾸기: 연락처를 다른 연락처로 대체합니다.
 - 지우기: 단축번호에서 연락처를 제거합니다.
5. 전화기에 확인 메시지가 표시되면 **바꾸기** 또는 **지우기**를 누릅니다.

음소거 경고 활성화

이 작업 정보

다음 절차에 따라 전화기가 음소거 상태일 때 말하는 경우 전화기가 이를 알리도록 설정할 수 있습니다.

선행 정보

시스템 관리자가 사용자의 내선 번호에 옵션을 활성화했는지 확인합니다.

절차

1. 주 메뉴 > 설정 > 전화 설정을(를) 누릅니다.
2. 아래쪽 화살표 키를 사용하여 경고 음소거 화면으로 이동합니다.
3. 토글을 눌러 다음 중 하나를 선택합니다.
 - 청취 가능: 음소거된 통화에서 말을 하면 8초 후 전화기에서 음소거 상태임을 알리는 신호음이 발생합니다.
 - 시각: 음소거된 통화에서 말을 하면 8초 후 전화기에서 음소거된 통화 아이콘을 표시합니다.

★ 참고:

사용자가 음소거 경고가 켜져 있는 동안 말하기를 중지하는 경우 500밀리초 지연된 후에 음소거된 통화 아이콘이 일반 활성 통화 아이콘으로 대체됩니다.

- **모두:** 소리 및 시각 경보에 대한 작업을 함께 사용합니다.
- **없음:** 전화기에 대한 음소거 경고 기능을 비활성화합니다.

4. **저장**을(를) 누릅니다.

통화에서 음소거를 해제하면 음소거 경고는 자동으로 꺼집니다.

시각 경보

알림 LED는 수신 통화 및 메시지를 표시하기 위해 다음과 같은 방식으로 작동합니다.

- 수신 통화가 있는 경우 알림 LED가 깜박거립니다.
- 새 음성 메일 메시지가 있는 경우, 알림 LED가 계속해서 깜박입니다.
- 활성 통화 중에 스피커가 켜져 있고 새 음성 메일 메시지가 있는 경우, 알림 LED가 15초마다 꺼집니다.
- 통화가 보류 중인 경우 알림 LED의 깜박임이 중지됩니다.

스피커 통화인 경우 활성 통화 송수화기  (아이콘 대신 스피커 아이콘 )가 표시됩니다.

관련 링크

[시각 경보 설정](#) (56 페이지)

시각 경보 설정

이 작업 정보

수신 통화 및 메시지가 있는 경우 전화기에 알림 LED가 켜집니다. 다음 절차에 따라 시각 경보를 활성화합니다.

절차

1. **주 메뉴**를 누릅니다.
2. **설정**으로 스크롤한 후 **선택**을 누릅니다.
3. **전화 설정**으로 스크롤한 후 **선택**을 누릅니다.
4. **통화 중 알림**으로 스크롤하고 **선택**을 누릅니다.
5. **알림 LED**로 스크롤합니다.
6. **토글**을 눌러 시각 경보를 활성화 또는 비활성화합니다.
7. **저장**을(를) 누릅니다.

관련 링크

[시각 경보](#) (56 페이지)

오디오

수신 통화에 벨소리 설정

절차

1. 주 메뉴 > 설정 > 오디오 설정을 누릅니다.
2. 벨소리 사용자 정의를 선택합니다.
3. 아래쪽 화살표 키를 사용하여 벨 종류를 선택합니다.
4. 선택을 눌러 필요한 벨소리를 선택합니다.
5. 저장을(를) 누릅니다.

버튼 클릭 켜기/끄기

절차

1. 주 메뉴 > 설정 > 오디오 설정을 누릅니다.
2. 버튼 클릭(으)로 스크롤하고 토글을(를) 눌러 오디오를 켜거나 끕니다.
3. 저장을(를) 누릅니다.

오류 음 켜기/끄기

이 작업 정보

전화기를 사용하여 잘못된 작업을 수행할 때 이 기능을 통해 오류 음 알람을 활성화할 수 있습니다.

절차

1. 주 메뉴 > 설정 > 오디오 설정을 누릅니다.
2. 오류 음을 켜거나 끄려면 오류 음(으)로 스크롤하고 토글을(를) 누릅니다.
3. 저장을(를) 누릅니다.

오디오 설정 켜기/끄기

이 작업 정보

AGC(자동 음량 제어)는 발신자가 낮은 음성으로 말할 때 볼륨을 높이고 발신자가 크게 말할 때 볼륨을 줄입니다. 헤드셋과 스피커에서 각각 AGC를 켜거나 끄려면 다음 절차를 따르십시오.

절차

1. 주 메뉴 > 설정 > 오디오 설정을 누릅니다.
2. AGC을(를) 선택합니다.
3. AGC를 켜거나 끄려는 송수화기 또는 스피커를 선택하려면 위로 및 아래쪽 화살표 키를 사용합니다.
4. 선택을 눌러 송수화기나 스피커를 켵니다.
5. 저장을(를) 누릅니다.

수화기 프로필 설정

이 작업 정보

이 작업은 청각 장애가 있는 사람과 관련이 있습니다. 다음 절차에 따라 전화기의 오디오 특성을 변경할 수 있습니다.

절차

1. 주 메뉴 > 설정 > 오디오 설정을 누릅니다.
2. 수화기 프로필을(를) 선택합니다.

전화기에 다음이 표시됩니다.

- 기본값
- 보통
- 증폭: 정상 오디오 수준을 넘어 최대 볼륨으로 확장합니다. 최고 볼륨 설정을 장기간 확장하여 사용할 경우 귀에 손상을 가할 수 있으므로 이 옵션은 신중하게 사용해야 합니다.
- 보청기: 보청기의 사운드 품질을 최적화합니다.

3. 선택 을 눌러 옵션 중 하나를 선택합니다.
4. 저장을(를) 누릅니다.

송수화기의 사이드톤

사이드톤은 전화기의 송수화기를 사용하여 말할 때 피드백으로 들을 수 있는 주변 소음입니다. 이 피드백 노이즈 수준을 조정하려면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

디스플레이

디스플레이 화면의 대비 조정

절차

1. 주 메뉴 > 설정 > 디스플레이 설정을 누릅니다.
2. 대비이 나올 때까지 아래로 스크롤합니다.
3. 선택을 누릅니다.
4. 다음 중 하나를 누릅니다.
 - 오른쪽 화살표 키: 대비 효과를 높입니다.
 - 왼쪽 화살표 키: 대비 효과를 줄입니다.
5. 저장을(를) 누릅니다.

표시 언어 설정

절차

1. 주 메뉴 > 설정 > 디스플레이 설정을 누릅니다.
2. 언어을(를) 선택합니다.
3. 언어로 스크롤한 후 다음 중 하나를 누릅니다.

- 선택
- 확인

전화기에 확인 메시지가 표시됩니다.

4. 다음 중 하나를 누릅니다.

- 예
- 확인

전화기가 디스플레이 설정 화면으로 돌아가고 선택한 언어로 언어가 변경됩니다.

날짜 형식 설정

절차

1. 주 메뉴 > 설정 > 디스플레이 설정을 누릅니다.
2. 날짜 형식 화면으로 이동하려면 **아래쪽 화살표** 키를 사용합니다.

전화기에 다음 중 하나가 표시됩니다.

- 기본값
- 월/일
- 일/월
- 월.일
- 일.월
- 월-일
- 일-월
- 월일

3. 옵션 중 하나를 선택하려면 **토글**을 누릅니다.
4. 저장을(를) 누릅니다.

시간 형식 설정

선행 정보

관리자가 시간 형식 기능을 활성화했는지 확인합니다.

절차

1. 주 메뉴 > 설정 > 디스플레이 설정을 누릅니다.

2. **아래쪽 화살표** 키를 사용하여 시간 형식 화면으로 이동합니다.
3. **토글**을 눌러 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.
 - **24시간제**
 - **12시간제**
4. **저장**을(를) 누릅니다.

시간대 설정

이 작업 정보

다음 절차에 따라 전화기의 현재 시간을 설정할 수 있습니다.

절차

1. **주 메뉴 > 설정 > 디스플레이 설정**을 누릅니다.
2. **시간대(으)**로 스크롤한 후 **선택**을 누릅니다.
3. 필수 시간을 설정하려면 다음 중 하나를 수행합니다.
 - **왼쪽 화살표** 및 **오른쪽 화살표** 키를 사용합니다.
 - **-** 또는 **+** **소프트** 키를 누릅니다.
4. **저장**을(를) 누릅니다.

백업 및 복원

백업 및 복원 개요

전화기는 다음 사용자 특정 데이터의 백업과 복원을 지원합니다.

- 사용자 연락처
- 로컬 벨 종류
- 로컬 방해 금지 상태
- 로컬 통화 호 전환 설정
- 자동 응답 모드 구성
- 단축번호 설정
- 언어
- 시간대 및 시간 형식
- 날짜 형식
- 사용자 정의 전화기 키 레이블

백업 프로세스는 사용자 특정 데이터를 검색한 후에만 시작됩니다.

데이터 백업 및 복원

선행 정보

시스템 관리자가 백업 및 복원을 위한 URI를 설정했는지 확인합니다.

절차

1. 주 메뉴 > 설정을 누릅니다.
2. 아래쪽 화살표 키를 사용하여 백업/복원 화면으로 이동합니다.
3. 선택을(를) 누릅니다.
4. 선택을 다시 눌러 다음 중 하나를 선택합니다.

- 수동 백업
- 수동 복원

전화기가 다음 메시지를 표시하고 이전 화면으로 돌아갑니다.

- 수동 백업에 성공하지 못한 경우: 백업 실패
- 수동 백업에 성공한 경우: 백업 성공
- 수동 복원에 성공하지 못한 경우: 검색 실패
- 수동 복원에 성공한 경우: 검색 성공

14장: 전화기 업데이트

전화기 업데이트

선행 정보

전화기가 업데이트할 준비가 되면 관리자 설정에 따라 전화기 화면에 전화 재시작을 즉시 확인 하라는 메시지가 표시됩니다. 전화기 업데이트 또는 업데이트 취소를 선택할 수 있습니다. 취소 할 경우 관리자가 설정한 다음 업데이트 주기가 돌아오면 전화기에 메시지가 다시 표시됩니다.

선행 정보

관리자가 전화기 재시작을 확인하기 위한 액세스 권한을 제공했는지 확인합니다.

절차

1. 전화기의 팝업 화면에 새 펌웨어가 사용 가능합니다. 변경 사항을 적용하려면 전화를 다시 시작하십시오.라고 표시됩니다.
2. 재시작을(를) 누릅니다.

전화기 정기 자동 업데이트 확인

이 작업 정보

시스템 관리자가 전화를 자동으로 업데이트하도록 설정합니다. 전화기의 업데이트 예정일 또는 업데이트 빈도를 확인하려면 다음 절차를 따르십시오.

선행 정보

관리자가 정기 자동 업데이트 기능을 활성화했는지 확인합니다.

절차

1. 주 메뉴를 누릅니다.
2. 네트워크 정보(으)로 스크롤하고 선택을(를) 누릅니다.
3. 자동 업데이트(으)로 스크롤하고 선택을(를) 누릅니다.

자동 업데이트 화면에 다음이 표시됩니다.

- **자동 업데이트 정책:** 관리자가 설정한 전화 업데이트 빈도를 표시합니다.
- **최종 업데이트:** 전화의 마지막 업데이트 날짜와 시간을 표시합니다.
- **다음 업데이트:** 전화의 다음 업데이트 날짜와 시간을 표시합니다.

15장: 유지 관리

제품 ID 보기

이 작업 정보

제품 ID 정보는 전화기 뒷면의 레이블에서 확인할 수 있습니다. 또는 전화기 화면에서 제품 ID를 보고 확인할 수 있습니다.

절차

1. 주 메뉴를 누릅니다.
2. 네트워크 정보(으)로 스크롤하고 선택을(를) 누릅니다.
3. 시스템(으)로 스크롤하고 선택을(를) 누릅니다.
4. 제품 ID(으)로 스크롤합니다.

장치 유형 보기

이 작업 정보

시스템 관리자가 장치 유형 정보 제공을 요청할 경우 장치 유형을 확인합니다. 장치 유형은 Avaya SIP 또는 개방형 SIP일 수 있습니다.

절차

1. 주 메뉴를 누릅니다.
2. 네트워크 정보(으)로 스크롤하고 선택을(를) 누릅니다.
3. 시스템(으)로 스크롤하고 선택을(를) 누릅니다.
4. 장치 유형(으)로 스크롤합니다.

보조 프로비저닝 서버 주소 보기

이 작업 정보

시스템 관리자가 서버 상세 정보를 제공하도록 요청할 때 보조 프로비저닝 서버 주소를 봅니다. 전화기 관리자는 추가 전화기 설정을 제공하도록 보조 프로비저닝 서버를 구성할 수 있습니다.

선행 정보

관리자가 전화기에 보조 프로비저닝 서버를 구성했는지 확인합니다.

절차

1. 주 메뉴를 누릅니다.
2. 네트워크 정보(으)로 스크롤하고 선택을(를) 누릅니다.
3. IP 매개 변수로 스크롤한 후 선택을(를) 누릅니다.
4. 사용자 지정 URL로 스크롤합니다.

사용자 지정 URL 필드에 보조 프로비저닝 서버 URL이 표시됩니다.

서버 유형 보기

이 작업 정보

시스템 관리자가 서버 유형 정보 제공을 요청할 경우 서버 유형을 확인합니다. 서버 유형은 Avaya Aura® 또는 SIP 열기일 수 있습니다.

절차

1. 주 메뉴를 누릅니다.
2. 네트워크 정보(으)로 스크롤하고 선택을(를) 누릅니다.
3. 시스템(으)로 스크롤하고 선택을(를) 누릅니다.
4. 서버 유형(으)로 스크롤합니다.

16장: 자원

문서

<http://support.avaya.com>에서 다음의 관련 문서를 참조하십시오.

제목	이 문서의 활용 목적	대상
개요		
<i>Avaya Aura® Session Manager 개요 및 사양</i>	Avaya Aura® Session Manager의 기능 설명, 상호 운용성, 성능 사양, 보안 및 라이선스 요구 사항을 포함하는 특징 및 기능을 확인합니다.	Avaya Aura® Session Manager의 특징, 기능, 용량 및 제한사항을 자세하게 이해하고자 하는 사람.
<i>Avaya Aura® Communication Manager 기능 설명 및 구현</i>	Avaya Aura® Communication Manager의 기능 설명, 상호 운용성, 성능 사양, 보안 및 라이선스 요구 사항을 포함하는 특징 및 기능을 확인합니다.	Avaya Aura® Communication Manager의 특징, 기능, 용량 및 제한사항을 자세하게 이해하고자 하는 사람.
Avaya IP Office™ Platform 기능 설명	기능 설명에 대한 정보를 확인합니다.	시스템 관리 작업을 수행하는 사람.
Avaya IP Office™ Platform 솔루션 설명	제품 및 서비스가 이 솔루션과 상호 작용하는 방법에 대한 정보를 확인합니다.	IP Office의 특징, 기능, 용량 및 제한사항을 자세하게 이해하고자 하는 사람.
구현		
<i>Avaya Aura® Session Manager 배포</i>	Avaya Aura® Session Manager의 설치 절차 및 초기 관리 정보를 확인합니다.	Avaya Aura® System Platform에서 Avaya Aura® Session Manager를 설치, 구성, 확인하는 사람.
<i>Avaya Aura® Session Manager 업그레이드</i>	업그레이드 확인 목록 및 절차를 확인합니다.	Avaya Aura® Session Manager에 대한 업그레이드를 수행하는 사람.

표 계속...

제목	이 문서의 활용 목적	대상
<i>System Platform</i> 에 <i>Avaya Aura® System Manager</i> 배포	<i>Avaya Aura® System Manager</i> 의 설치 절차 및 초기 관리 정보를 확인합니다.	고객 사이트의 <i>Avaya Aura® System Platform</i> 에서 <i>Avaya Aura® System Manager</i> 를 설치, 구성, 확인하는 사람.
IP Office SIP 전화 설치 메모	IP Office SIP 전화기 장치의 설치 절차 및 초기 관리 정보를 확인합니다.	IP Office에서 SIP 전화기 장치를 설치, 구성, 확인하는 사람.
관리		
<i>Avaya Aura® Session Manager</i> 관리	관리 도구 사용 방법, 데이터 및 보안 관리 방법, 주기적인 유지 관리 작업 수행 방법 등 <i>Avaya Aura® Session Manager</i> 관리 작업을 수행에 대한 정보를 확인합니다.	<i>Avaya Aura® Session Manager</i> 시스템 관리 작업을 수행하는 사람.
<i>Avaya Aura® System Manager</i> 관리	관리 도구 사용 방법, 데이터 및 보안 관리 방법, 주기적인 유지 관리 작업 수행 방법 등 <i>Avaya Aura® System Manager</i> 관리 작업을 수행에 대한 정보를 확인합니다.	<i>Avaya Aura® System Manager</i> 관리 작업을 수행하는 사람.
Manager에서 Avaya IP Office™ Platform 관리	기능 목록의 짧은 코드 구성에 대한 정보 참조	짧은 코드를 사용하여 IP Office 기능에 액세스하려는 사람.
Web Manager에서 Avaya IP Office™ Platform 관리	관리 도구 사용 방법, 데이터 및 보안 관리 방법, 주기적인 유지 관리 작업 수행 방법 등 IP Office Web Manager 관리 작업에 대한 정보를 확인합니다.	IP Office Web Manager 관리 작업을 수행하는 사람.
유지 관리		
<i>Avaya Aura® Session Manager</i> 유지 관리	<i>Avaya Aura® Session Manager</i> 의 유지 관리 작업에 대한 정보를 확인합니다.	<i>Avaya Aura® Session Manager</i> 를 유지 관리하는 사람.
<i>Avaya Aura® Session Manager</i> 문제 해결	<i>Avaya Aura® Session Manager</i> 문제 해결, 경보 해결, 하드웨어 교체, 경보 코드 및 이벤트 ID 설명에 대한 정보를 확인합니다.	<i>Avaya Aura® Session Manager</i> 의 문제 해결을 수행하는 사람.
IP Office 시스템 상태 사용	System Status Application의 유지 관리 작업에 대한 정보를 확인합니다.	System Status Application을 유지 관리하는 사람.
IP Office 시스템 모니터링 사용	SysMonitor의 유지 관리 작업에 대한 정보를 확인합니다.	SysMonitor을 유지 관리하는 사람.

Avaya 지원 웹사이트에서 문서 찾기

절차

1. <https://support.avaya.com>(으)로 이동합니다.
2. 로그인하려면 화면 상단에서 **Sign In**을(를) 클릭한 다음, 메시지가 표시되면 로그인 자격 증명을 입력합니다.

3. **Product Support > Documents**을(를) 클릭합니다.
4. **Search Product**에서 제품 이름을 입력한 다음 표시된 목록에서 해당 제품을 선택합니다.
5. **Select Release**에서 적합한 릴리즈 번호를 선택합니다.
제품에 릴리즈가 하나뿐인 경우 해당 필드는 사용할 수 없습니다.
6. (옵션) 키워드 입력에 검색 키워드를 입력합니다.
7. **Select Content Type** 목록에서 하나 이상의 콘텐츠 유형을 선택합니다.
예를 들어, 사용자 안내서만 보려면 **Select Content Type** 목록에서 **User Guides**을(를) 클릭합니다.
8. **🔍**을(를) 클릭하여 검색 결과를 표시합니다.

Avaya 문서 센터 탐색

많은 프로그램의 최신 고객 문서는 Avaya 문서 센터 웹사이트(<https://documentation.avaya.com>)에서 확인할 수 있습니다. 일부 기능은 Avaya 문서 센터에 로그인한 경우에만 사용할 수 있습니다. 사용 가능한 기능은 역할에 따라 다릅니다.

! 중요:

원하는 문서가 Avaya 문서 센터에 없는 경우 [Avaya 지원 웹사이트](#)에서 찾을 수 있습니다.

문서 센터를 탐색하는 동안 화면 상단의 **Avaya 문서 센터** 로고를 클릭하여 언제든지 홈페이지로 돌아갈 수 있습니다. Avaya 문서 센터에서 다음을 수행할 수 있습니다.

- 상단 메뉴 모음에서 **Avaya 링크**을(를) 클릭하여 Avaya 지원 웹사이트를 포함한 다른 Avaya 웹사이트에 액세스합니다.
- 디스플레이 언어를 변경하고 로컬라이징된 문서를 보려면 상단 메뉴 모음에서 **언어** 을(를) 선택합니다.
- **문서 검색** 필드에서 키워드를 검색하고 **필터**을(를) 클릭하여 솔루션 카테고리, 제품 또는 사용자 역할별로 필터링합니다.
각 필터 카테고리에서 여러 항목을 선택할 수 있습니다. 예를 들어, 제품 및 여러 사용자 역할을 선택할 수 있습니다.
- 전체 문서 라이브러리에 액세스하려면 상단 메뉴 모음에서 **라이브러리**을(를) 클릭합니다. 필터링 옵션을 사용하여 결과를 구체화합니다.
- 검색을 수행하거나 라이브러리에 액세스한 후 검색 결과 페이지에서 콘텐츠를 정렬할 수 있습니다. 보려는 항목을 찾으려면 클릭하여 엽니다.
- 문서의 목차를 탐색에 사용합니다. 문서 제목 옆에 있는 **<** 또는 **>**를 클릭하여 이전 주제 또는 다음 주제로 이동할 수도 있습니다.
- **공유** 을(를) 클릭하여 주제를 이메일로 공유하거나 URL을 복사합니다.
- 문서, 주제 및 해당 하위 주제 또는 전체 문서에서 현재 주제의 PDF를 다운로드합니다.
- 보고 있는 섹션을 인쇄합니다.
- **내 주제에 추가** 을(를) 클릭하여 컬렉션에 콘텐츠를 추가합니다. 주제 및 하위 주제를 추가하거나 전체 게시물을 추가할 수 있습니다.

- 컬렉션에서 주제를 봅니다. 컬렉션에 액세스하려면 상단 메뉴 모음에서 이름을 클릭한 다음 **내 주제**를 클릭합니다.
- 다음을 수행할 수 있습니다.
 - 컬렉션 생성, 이름 바꾸기 및 삭제.
 - 컬렉션을 기본 또는 즐겨찾기 컬렉션으로 설정합니다.
 - 컬렉션에 선택한 콘텐츠의 PDF를 저장하고 컴퓨터에 다운로드.
 - 컬렉션의 콘텐츠를 이메일을 통해 다른 사람과 공유.
 - 다른 사람이 나와 공유한 컬렉션을 수신합니다.
- 콘텐츠가 업데이트되거나 제거되었을 때 알림을 받도록 관심 목록에 주제를 추가하려면 **관심 목록에 추가** (👁) (을/를) 클릭합니다.
- 이름이 있는 상단 메뉴에서 **관심 목록** (을/를) 클릭하여 관심 목록을 보고 관리합니다.
- 다음을 수행할 수 있습니다.
 - **이메일 알림**을 활성화하여 이메일 알림을 수신합니다.
 - 선택한 콘텐츠 또는 모든 주제를 관심 목록에서 삭제합니다.
- 주제에 대한 피드백을 전송합니다.

Avaya Mentor 비디오 보기

Avaya Mentor 비디오는 Avaya 제품의 설치, 구성, 문제 해결에 대한 기술 정보를 제공합니다.

이 작업 정보

비디오는 Avaya 지원(Avaya Support) 웹 사이트의 비디오 문서 유형 항목에 있으며 Avaya가 운영하는 YouTube 채널에서도 볼 수 있습니다.

- Avaya 지원 웹 사이트에서 비디오를 찾으려면 <https://support.avaya.com/>으로 이동하여 다음 중 하나를 수행합니다.
 - **Search**에서 Avaya Mentor Videos를 입력하고 **모두 지우기**를 클릭한 다음, **Video**에서 **Select Content Type**을 선택합니다.
 - **Search**에 제품 이름을 입력합니다. Search Results 페이지에서 **모두 지우기**를 클릭하고 **Video**에서 **Select Content Type**을 선택합니다.

Video 콘텐츠 유형은 해당 제품에 대해 비디오가 사용 가능할 때만 표시됩니다.

오른쪽 창의 페이지에 사용 가능한 비디오의 목록이 표시됩니다.
- YouTube에서 Avaya Mentor 비디오를 찾으려면 www.youtube.com/AvayaMentor로 이동하여 다음 중 하나를 수행합니다.
 - **검색 채널**에 키워드를 하나 또는 여러 개 입력하여 특정 제품 또는 주제를 검색합니다.
 - 재생 목록에서 아래로 스크롤하여 주제 이름을 클릭하고 사용 가능한 비디오 목록을 확인합니다. **Contact Center** 등을 그 예로 들 수 있습니다.

★ 참고:

일부 제품에는 비디오가 제공되지 않습니다.

지원

최신 문서, 제품 공지 사항 및 지식 문서를 보려면 Avaya 지원 웹 사이트(<https://support.avaya.com>)로 이동하십시오. 릴리스 정보, 다운로드, 문제 해결 방법도 검색할 수 있습니다. 온라인 서비스 요청 시스템을 사용해 서비스를 요청하고, 상담원 채팅을 통해 궁금증을 해결하십시오. 발생한 문제에 추가 지원이 필요한 경우에는 상담원에게 지원 팀으로 연결해 줄 것을 요청하십시오.

색인

A

AGC

설정 [57](#)

오디오 설정 [57](#)

Avaya 지원 웹 사이트 [69](#)

M

Multicast 페이지

개요 [49](#)

멀티캐스트 페이지 전송 [49](#)

P

PIN 잠금 해제

암호 [17](#)

개

개요 [43](#)

기능 사양 [9](#)

물리적 사양 [9](#)

착신 전환 [44](#)

검

검색

로컬 [34](#)

엔터프라이즈 디렉터리 [34](#)

연락처 [34](#)

이름 [34](#)

회사 데이터베이스 [31](#)

경

경고 음소거

통화 [55](#)

공

공유 제어 모드 [52](#)

관

관련 문서 [65](#)

관리 방법

파일 서버 주소 [15](#)

프로비저닝 서버 [15](#)

관심 목록 [67](#)

기

기능

기능 (계속)

고급 [47](#)

기능에 액세스 [47](#)

스팸 통화 추적 [52](#)

여러 장치에 액세스 [48](#)

음성 메일로 호 전환 [47](#)

자동 콜백 [51](#)

착신 전환 [45](#)

긴

긴급 전화

긴급 [32](#)

다이얼 패드 [32](#)

상태 화면 [31](#)

잠금 화면 [31](#)

긴급 통화 [17](#)

네

네트워크 모드 설정

이더넷 [18](#)

Wi-Fi [18](#)

네트워크 설정

구성 [19](#)

모드 [18](#)

네트워크에 연결

수동 [19](#)

자동 [19](#)

다

다자간 통화

보류 중인 참가자 추가 [39](#)

설정 [39](#)

통화 보류 [40](#)

다자간 통화, 보류 없는 다자간 통화를 사용하여 참가자

추가 [40](#)

단

단축 다이얼

연락처 [54](#)

연락처 바꾸기 [55](#)

연락처 제거 [55](#)

디

디스플레이 대비 [58](#)

디스플레이 설정

날짜 형식 [59](#)

시간 형식 [59](#)

시간대 [60](#)

언어 [59](#)

로

로그	
암호화	36
통화	36
로컬 연락처	
상세 정보	34

메

메시지...	
시각 경보	56

모

모든 통화 전송	
방해 금지	44

무

무시	
수신 통화	27

문

문서 센터	67
콘텐츠 찾기	67
탐색	67
문서 센터에서 콘텐츠 찾기	67
문서 정렬	67
문서 포털	67

발

발신 통화	
국제	32
내선 표시 차단	48
번호 재다이얼	29

방

방해 금지	
모든 통화 전송	44
방해 금지	44

백

백 패널	11
백업	
수동 백업	61
수동 복원	61

버

버튼 클릭	
끄기	57
켜기	57

벨

벨 종류	
설정	57
오디오 설정	57

보

보기	
제품 ID	63
보류	
토글	30
회의 보류	40
보류 버튼	
통화 재개	42
보류 없는 다자간 통화	40
보류 없는 다자간 통화, 참가자 추가	40
보안	
WEP, WPA/WPA2 PSK, 802.1x EAP	20
보조 프로비저닝 서버 주소	63

부

부재 중 통화	
통화 상세 정보 보기	26

불

불참 통화 호 전환	51
------------------	--------------------

블

블라인드 호 전환	51
-----------------	--------------------

비

비디오	68
-----------	--------------------

사

사용자 데이터	
백업	60 , 61
복원	60 , 61
사이드톤	
주변 소음	58

삭

삭제	
연락처 제거	34

상

상세 정보	
연락처	34

서

서버

개방형 SIP	64
Avaya Aura	64

설

설정

날짜 형식	59
디스플레이 설정	58
벨 종류	57
시각 경보	56
시간 형식	59
시간대	60
언어	59
오디오 설정	57
통화 내역	37
통화 내역 로그	37
통화 타이머	54
AGC	57

수

수신 통화	25
모든 통화 전송	44
방해 금지	44
시각 경보	25
오디오 경보	25
착신 전환 활성화	45
EC500	46
수신 통화 차단	17
수집	
삭제	67
콘텐츠 공유	67
편집	67
PDF 생성	67
수화기 프로필	
기본값	58
보청기	58
보통	58
오디오 설정	58
증폭	58

시

시간대

디스플레이 설정	60
설정	60

식

식별

장치 유형	16
-------------	--------------------

실

실제 레이아웃

실제 레이아웃 (계속)

전면	10
----------	--------------------

아

아이콘	22
-----------	--------------------

업

업데이트	
전화	62

여

여러 장치에 액세스	
다자간 통화 처리	48
제한 사항	48
통화 처리	48

연

연결 중

숨겨진 Wi-Fi	20
Wi-Fi	20

연락처

검색	31 , 34
단축 다이얼	30 , 54
삭제	35
새 연락처	33
성	34
추가	33
통화 내역에서 연락처 삭제	38
통화 내역에서 연락처 추가	38
편집	33

오

오디오

피드백	58
-----------	--------------------

오디오 설정

버튼 클릭	57
벨 종류	57
설정	57
수화기 프로필	58
오류 음	57
AGC	57

오류 음

끄기	57
켜기	57

오프 후크 알림	43
----------------	--------------------

음

음성 메일

알림 LED	53
음성 메시지	53
음성 메일	53
음성 메일 사용자 ID	53

음소거	
경고 음소거	55

인

인터콤	
자동 인터콤	48

자

자동 업데이트	
설정 업데이트	62
전화기 펌웨어	62
자동 콜백	
통화	51

잠

잠금	
잠금 해제	17

장

장치 유형	
개방형 SIP	63
Avaya SIP	63

재

재개	
통화, ...	42

전

전화	
로그아웃	17
부팅	16
인바운드	25
통화	25
전화 걸기	
수동	29
자동	29
전화 걸기 모드	29
전화 걸기 모드 사용	29
최근 통화 내역	31
전화 걸기 모드	
수동 다이얼링	54
자동 다이얼링	54
전화 받기	
다른 통화 중	26
전화 설정	
시각 경보	56
통화 내역	37
통화 내역 로그	37
통화 타이머	54
전화기 내선에 로그인	16
전화기 잠금	
수동 잠금	17

전화기 잠금 (계속)	
잠금 해제	17

정

정기 업데이트	
전화기 펌웨어	62

제

제품 ID	
전화	63

주

주 메뉴	22
기능	47
언어	59

지

지원	69
지원되는 기능	13

착

착신 전환	
무응답 착신 전환	44
통화 중 착신 전환	44
착신 전환,	
비활성화	45
활성화	45

최

최근 통화 내역	
모두 지우기	38
모든 항목 지우기	38
부재 중 통화	26
연락처 추가	38
전화 걸기	31
통화 내역	36
통화 내역 삭제	38
통화 로그	36
통화 상세 정보 보기	37

추

추가	
연락처	33

콘

콘텐츠	
검색	67
공유	67
마지막 업데이트순으로 정렬	67
업데이트 보기	67

콘텐츠 (계속)	
PDF 출력 게시	67
콘텐츠 검색	67
콘텐츠 공유	67

토

토글	
보류	30
통화	30

통

통화	
경고 음소거	55
국제	32
단축 다이얼	30
무시	27
보류	42
수신 통화	25 , 26
시각 경보	56
알림 LED	56
여러 장치에 액세스	48
연락처 편집	34
자동 콜백	51
재개	42
전화기 전환	48
참가 호 전환	50
최근 통화 내역	31
토글	30
통화 언파크	50
통화 음소거 처리	42
통화 음소거 해제	42
통화 파크	50
통화 호 전환	27
e.164 다이얼링	32
MCT	52
MWI	56
통화 내역	
보기	37
연락처 추가	38
통화 내역 삭제	38
통화 중	
긴급 전화	31 , 32
다이얼 패드	30 , 31
로컬 연락처 목록	30
주 메뉴	30
회사 데이터베이스 목록	31
통화 호 전환	
발신 통화	27
불참	51
수신 통화	27
참가	50

편

편집	
로컬 연락처 상세 정보	34

편집 (계속)	
연락처	33

프

프로비저닝 서버	15
프로비저닝 서버 구성	
파일 서버 주소	15

핫

핫라인	48
-----------	--------------------