



# **Snelzoekgids voor Avaya J129 SIP IP- telefoon in Avaya Aura<sup>®</sup>**

# Notices

© 2026 Avaya LLC. All Rights Reserved.

You may, at your own risk, assemble a MyDocs collection solely for your own internal business purposes, which constitutes a modification to the original published version of the publications. Avaya shall not be responsible for any modifications, additions, or deletions to the original published version of publications. You agree to defend, indemnify and hold harmless Avaya, Avaya's agents, servants and employees against all claims, lawsuits, demands and judgments arising out of, or in connection with, your modifications, additions or deletions to the publications.

A single topic or a collection of topics may come from multiple Avaya publications. All of the content in your collection is subject to the legal notices and disclaimers in the publications from which you assembled the collection. For information on licenses and license types, trademarks, and regulatory statements, see the original publications from which you copied the topics in your collection.

Except where expressly stated by Avaya otherwise, no use should be made of materials provided by Avaya on this site. All content on this site and the publications provided by Avaya including the selection, arrangement and design of the content is owned by Avaya and/or its licensors and is protected by copyright and other intellectual property laws including the sui generis rights relating to the protection of databases. Avaya owns all right, title and interest to any modifications, additions or deletions to the content in the Avaya publications.

















# Hoofdstuk 1: Hoofdmenu

In de volgende tabel wordt elk van de opties van Hoofdmenu beschreven.


















<b>Naam</b>	<b>Omschrijving</b>
<b>Recente oproepen</b>	De belgeschiedenis bekijken.
<b>Contactpersonen</b>	Een contactpersoon toevoegen, bewerken of verwijderen.
<b>Voicemail</b>	Uw voicemailberichten controleren.
<b>Functies</b>	Toegang tot door de beheerder geactiveerde functies.
<b>Instellingen</b>	Uw telefooninstellingen, audio-instellingen, scherminstellingen en meer wijzigen.
<b>Netwerkinformatie</b>	De netwerkinstellingen controleren.
<b>Vergrendelen</b>	Uw telefoon vergrendelen.
<b>Afmelden</b>	U afmelden bij de telefoon om uw instellingen te beveiligen of om een andere gebruiker aan te melden.
<b>Beheer</b>	Toegang tot beheerinstellingen.
<b>Over de IP-telefoon</b>	De softwareversie van de telefoon en het standaardapparaatype weergeven.

# Hoofdstuk 2: Pictogrammen op de telefoon

In de volgende tabel worden de pictogrammen weergegeven die worden gebruikt op de Avaya J129 IP-telefoon:

Pictogram	Omschrijving
	Lijnindicator; eerste oproepweergave
	Lijnindicator; tweede oproepweergave
	Meer dan 10 recent gemiste oproepen
	Recente uitgaande oproepen
	Recente gemiste oproepen
	Recente inkomende oproepen
	Recente uitgaande MDA
	Gemiste oproep
	Vinkje
	MDA actief
	Nieuwe oproep opzetten
	Voicemail
	Vakje uitgevinkt
	Vakje aangevinkt
	Actieve vergadering
	Vergadering in wacht

*Tabel gaat verder...*

Pictogram	Omschrijving
	Contrast
	EC500
	Failover
	Keuzerondje uit
	Keuzerondje aan
	Functie niet beschikbaar
	Oproepen doorschakelen
	Hoorn
	In wacht
	Telefoon vergrendeld
	Belsignaal aan
	Belsignaal uit
	Luidspreker
	Niet storen
	Dempen
	Validatie van beller-id geslaagd.
	Validatie van beller-id is mislukt

# Hoofdstuk 3: Bewerkingen

---

## De gegevens voor de inrichtingsserver invoeren

### Over deze taak

Als de telefoon de URL van de inrichtingsserver niet kan ophalen van Device Enrollment Services, DHCP SSON of LLDP, wordt de gebruiker gevraagd de gegevens van de inrichtingsserver handmatig in te voeren.

### Vereisten

Controleer of u het adres van de inrichtingsserver hebt. Neem contact op met de systeembeheerder voor het adres van de inrichtingsserver.

### Procedure

1. Wanneer u de telefoon voor het eerst opstart, wordt op het scherm **Automatisch inrichten** *Wilt u automatische inrichting nu activeren?* weergegeven. Druk op een van de volgende toetsen:
  - **Ja**: als u verbinding wilt maken met de Device Enrollment Services-server om het adres van de inrichtingsserver op te vragen en het adres van de inrichtingsserver dat is verstrekt door de DHCP-server wilt negeren.
  - **Nee**: als u het adres van de inrichtingsserver wilt opvragen van de DHCP-server.

Als de DHCP-server in het geval van een time-out het adres van de inrichtingsserver niet verstrekt, selecteert de telefoon de optie **Ja**.

Als de verbinding met Device Enrollment Services slaagt en de telefoon het adres van de inrichtingsserver ontvangt, gaat de telefoon door met opstarten en wordt u niet om het adres van de inrichtingsserver gevraagd.

Als de verbinding met Device Enrollment Services slaagt en de telefoon het adres van de inrichtingsserver niet ontvangt van Device Enrollment Services, vraagt de telefoon u om een numerieke inschrijvingscode. Vraag de beheerder om een numerieke inschrijvingscode. Als u de geldige numerieke inschrijvingscode invoert, gaat de telefoon door met opstarten en wordt u niet om het adres van de inrichtingsserver gevraagd.

Als u geen numerieke inschrijvingscode hebt, drukt u op **Annuleren**. De telefoon gaat door met opstarten via de DHCP-server.

Op de telefoon wordt het bericht **Starten** weergegeven. Als de telefoon niet het adres van de inrichtingsserver ontvangt van de Device Enrollment Services- of DHCP-server, wordt op de telefoon het scherm **Inrichtingsgegevens invoeren** weergegeven.

2. Druk op het scherm **Inrichtingsgegevens invoeren** op een van de volgende opties:
  - **Config**: het adres van de inrichtingsserver invoeren.

- **Nooit:** nooit om het invoeren van het adres van de inrichtingsserver vragen.
  - **Annul.:** de vraag negeren en het scherm Aanmelden weergeven.
3. Druk op **Config** en voer het adres van de inrichtingsserver in het veld **Adres** in.

Het adres is een alfanumerieke URL. Bijvoorbeeld `http://mijnbestandssserver.com/j100/`.

**+ Tip:**

U kunt een punt (.) invoeren door op de alfanumerieke softkey te drukken om over te schakelen naar de ABC-modus.

Druk op de softkey / om het symbool voor de schuine streep naar voren (/) in te voeren.

4. **(Optioneel)** Geef het nummer van de **groep** op.  
Vraag het groepsnummer op bij de systeembeheerder. De waarde varieert van 0 tot 999. Als u geen waarde invoert, gebruikt de telefoon de standaardwaarde 0.
5. Druk op **Opslaan**.  
De telefoon gaat door met opstarten en maakt verbinding met de inrichtingsserver.

---

## Een oproep plaatsen via de handmatige kiesmodus

### Over deze taak

In een handmatige kiesmodus kunt u de gekozen invoer bewerken en een oproep starten met de huidige gekozen tekenreeks. Bij het starten van een oproep is er geen kiestoon en geen time-out voor het voltooien van de gekozen tekenreeks.

### Procedure

1. Ga op een van de volgende manieren te werk:
  - Neem de hoorn van de haak.
  - Druk op **Luidspreker**.
2. Kies het nummer en druk op de softkey **Oproep** of toets **OK**.

Als de systeembeheerder de functie voor cijfertoewijzing heeft ingeschakeld, corrigeert de telefoon automatisch verkeerd gekozen nummers of voorkomt deze dat u bepaalde nummers kiest.

## De kiesmodus instellen

### Over deze taak

Gebruik deze procedure om de kiesmethode in te stellen die wordt gebruikt om het kiezen te starten.

### Procedure

1. Druk op **Hoofdmenu > Instellingen > Telefooninstellingen**.

2. Druk op **Hoofdmenu**.
  3. Gebruik de **Pijl omlaag**-toets om naar het scherm Kiesmodus te gaan.
  4. Druk op **Aan/uit** om één van de volgende opties te selecteren:
    - **Handmatig**: druk op de softkey **Oproep** om een oproep te starten.
  - **\* Opmerking:**
    - Maak in de IP Office-omgeving gebruik van de **Handmatig**-modus.
  - **Automatisch**: zorg dat de gekozen cijfers voldoen aan het nummerplan om een oproep te kunnen starten.
  - **Standaard**: druk op de softkey **Oproep** om een oproep te starten.
5. Druk op **Opslaan**.

---

## Een oproep plaatsen via de automatische kiesmodus

### Over deze taak

Als u in de automatische kiesmodus een oproep start door de hoorn van de haak te nemen, hoort u een kiestoon totdat u op een cijfer op het toetsenblok drukt. U kunt gedeeltelijk ingevoerde gekozen invoer bewerken nadat u een oproep hebt gestart. U hoort een DTMF-feedbacktoon voor de cijfers die worden ingedrukt op het toetsenblok. De oproep wordt automatisch geplaatst als de telefoon detecteert dat de gekozen tekenreeks is voltooid of bij een time-out.

Als u snel een oproep wilt starten, kunt u op de toets # drukken om aan te geven dat het kiezen is beëindigd. De telefoon plaatst dan de oproep.

### Procedure

1. Ga op een van de volgende manieren te werk:
  - Neem de hoorn van de haak.
  - Druk op **Luidspreker**.
2. Kies het nummer.

---

## Een oproep opzetten vanuit de lijst met lokale contactpersonen

### Procedure

1. Druk op **Hoofdmenu > Contactpersonen**.

Op de telefoon wordt het bericht "Zoek met cijfertoetsen" weergegeven.
2. Scrol naar de contactpersoon die u wilt bellen.
3. **(Optioneel)** Druk op de cijfers van het toetsenblok die overeenkomen met de naam van de persoon die u wilt bellen.

Druk bijvoorbeeld op 7648 om te zoeken naar iemand die Smit heet.

4. Druk op **Oproep**.

---

## Een oproep opzetten vanuit de lijst met contactpersonen in de bedrijfsdatabase

### Over deze taak

Afhankelijk van de configuratie door de beheerder kunt u mogelijk zoeken naar contactpersonen en deze bellen vanuit andere externe lijsten met contactpersonen of andere telefoonboeken.

### Procedure

1. Druk op het scherm Telefoon op een van de volgende toetsen:
  - **Hoofdmenu > Contactpersonen > Zoeken.**
  - **Contactpersonen > Zoeken.**
2. Druk op **Zoeken**.
3. Voer via het toetsenblok de cijfers in die overeenkomen met de naam van de persoon die u wilt bellen.

Druk bijvoorbeeld op 7648 om te zoeken naar iemand die Smit heet.
4. Druk nogmaals op **Zoeken**.

Op de telefoon wordt de contactpersoon weergegeven die is opgeslagen in de bedrijfsdatabase.
5. Druk op **Bellen**.

---

## Een oproep plaatsen vanuit Recente oproepen

### Over deze taak

Gebruik deze procedure om te bellen vanuit de belgeschiedenis. Als de systeembeheerder noodoproepen heeft geconfigureerd voor uw telefoon, wordt de softkey **Nood** vervangen door de softkey **Recente oproepen**.

### Procedure

1. Druk op het scherm Telefoon op een van de volgende toetsen:
  - **Hoofdmenu > Recente oproepen**
2. Gebruik de toetsen **Pijl omhoog** en **Pijl omlaag** om de contactpersoon te selecteren die u wilt bellen.
3. **(Optioneel)** Druk op **Details**.
4. Druk op **Bellen**.

---

## Een noodoproep plaatsen

### Vereisten

Controleer of de softkey **Nood** is toegewezen door de beheerder.

### Procedure

Ga op een van de volgende manieren te werk:

- Druk op het scherm Telefoon op de softkey **Nood** en druk opnieuw op **Nood** als de telefoon om bevestiging vraagt.
- Kies het noodhulpnummer met behulp van het toetsenblok.

---

## Doorverbinden met tussenkomst

### Over deze taak

Een oproep die met tussenkomst wordt doorverbonden vindt plaats als u een actieve oproep in de wacht plaatst en een tweede oproep tot stand brengt met de ontvanger van de doorverbonden oproep voordat u de doorverbinding tot stand brengt.

### Procedure

1. Ga op een van de volgende manieren te werk:
  - Gebruik de cijfertoetsen om het nummer te kiezen waarnaar u de oproep wilt doorverbinden.
  - Bel de persoon vanuit de lijst Contactpersonen of vanuit de lijst Recente oproepen.

De eerste oproep wordt in de wachtstand geplaatst en de telefoon van de gebelde persoon gaat over.

2. Druk op de softkey **Volt** nadat de gebelde persoon de oproep heeft beantwoord.  
De telefoon verbindt de oproep door naar het geselecteerde nummer.

---

## Een oproep zonder tussenkomst doorverbinden

### Over deze taak

Een oproep die zonder tussenkomst wordt doorverbonden vindt plaats als u een actieve oproep doorverbindt zonder een oproep tot stand te brengen met de ontvanger van de doorverbonden oproep.

### Procedure

1. Ga op een van de volgende manieren te werk:
  - Gebruik de cijfertoetsen om het nummer te kiezen waarnaar u de oproep wilt doorverbinden.
  - Bel de persoon vanuit de lijst Contactpersonen of vanuit de lijst Recente oproepen.

De eerste oproep wordt in de wachtstand geplaatst en de telefoon van de gebelde persoon gaat over.

2. Voltooi de doorverbinding door op de softkey **Volt** te drukken.

De telefoon verbindt de oproep door naar het geselecteerde nummer.

Als de gebelde partij de oproep niet beantwoordt, wordt de oproep zonder tussenkomst geretourneerd naar uw telefoon als teruggehaalde doorverbonden oproep.

---

## Een internationale oproep plaatsen

### Procedure

1. Druk op de toets **0** en houd deze ingedrukt om het plusteken (+) weer te geven.
2. Kies het nummer dat u wilt bellen.

---

## Een oproep doorschakelen naar een ander toestel

### Over deze taak

Gebruik deze procedure om inkomende oproepen door te schakelen naar het gewenste toestel.

Gebruik in de IP Office-omgeving de functiecode voor het kiezen van de doorschakelfunctie. Neem contact op met de systeembeheerder voor een lijst van functiecodes.

### Vereisten

Controleer of de beheerder de functie en de vereiste doorschakelopties heeft ingeschakeld. Zorg ervoor dat de functiedoelselectie ook is ingeschakeld.

### Procedure

1. Druk op **Hoofdmenu**.
2. Scrol naar **Functies** en druk op **Kiezen**.
3. Als u de functie Doorschakelen wilt inschakelen, scrolt u naar een van de volgende opties:
  - **Doorschakelen**: om alle inkomende oproepen door te schakelen naar een ander nummer.
  - **Doorschakelen-Bezet**: om inkomende oproepen door te schakelen naar een ander nummer als u in gesprek bent
  - **Doorschakelen bij geen gehoor**: schakelt inkomende oproepen door naar een ander nummer als u de oproep niet beantwoordt binnen het ingestelde tijdsinterval.

De opties Doorschakelen bij bezet en Doorschakelen bij geen gehoor zijn beschikbaar wanneer de beheerder deze heeft geconfigureerd.

4. Druk op **Kiezen**.

U ziet het dialoogvenster **Kies een bestemming**.

5. Voer een van de volgende opties in om het nummer in te voeren waar u de inkomende oproepen wilt doorschakelen:
  - Druk op de softkey **Kiezen** om het cijferblok te gebruiken en voer het nummer handmatig in.
  - Druk op de toets **Contactpersonen**, **Recente oproepen** of **Telefoon** om het nummer uit de lijst te selecteren.
  - Druk op de softkey **Browser** om het bestemmingsnummer te selecteren in de browser-app.
  - Druk op de regeltoets **Automatisch kiezen**, **Bezet** of **Team** om het nummer als doel te selecteren.

De functie Oproepen doorverbinden is ingeschakeld.

6. Druk op **Enter** om de doorschakelfunctie te activeren als u het toestelnummer handmatig kiest.

De telefoon genereert een bevestigingstoon en gaat terug naar het scherm Functies.

7. **(Optioneel)** U kunt de functie annuleren door op de softkey **Annuleren** te drukken.
8. Als u een optie voor doorschakelen wilt uitschakelen, gaat u naar de actieve optie Oproep doorschakelen en drukt u op **Kiezen**.

---

## Vergaderingen beheren

### Een persoon toevoegen aan een actieve oproep

#### Over deze taak

U kunt deelnemers toevoegen aan een actieve oproep om een vergadering te starten.

#### Vereisten

Start een oproep.

#### Procedure

1. Druk tijdens een actieve oproep op het scherm Telefoon op **Meer > Conf.**  
De bestaande oproep wordt in de wachtstand geplaatst door de telefoon.
2. Bel een nieuwe deelnemer op een van de volgende manieren:
  - Kies het toestelnummer met behulp van het toetsenblok.
  - Bel de persoon vanuit de lijst Contactpersonen of vanuit de lijst Recente oproepen.
3. Als de derde deelnemer de oproep beantwoordt, drukt u op de softkey **Deelnemen**.
4. U kunt nog een andere persoon toevoegen door op **Toevoegen** te drukken en stap 2 en 3 te herhalen.

---

## Contactpersonen beheren

### Een nieuwe contactpersoon toevoegen

#### Over deze taak

Gebruik deze procedure om een contactpersoon toe te voegen aan de telefoon. U kunt tot 250 contactpersonen opslaan.

#### Procedure

1. Voer één van de volgende acties uit om de lijst Contactpersonen te openen:
  - Druk op **Contactpersonen**.
  - Druk op **Hoofdmenu** en selecteer **Contactpersonen**.
2. Ga op een van de volgende manieren te werk:
  - Als uw lijst Contactpersonen leeg is, drukt u op **Nieuwe**.
  - Als uw lijst Contactpersonen niet leeg is, drukt u op **Meer > Contactpersonen**.
3. Gebruik het toetsenblok om de voor- en achternaam van de contactpersoon in te voeren in de bijbehorende velden.
  - Druk op de cijfertoets met de letter die of het cijfer dat u wilt invoeren.
  - Als de tekens op dezelfde toets zitten, moet u een korte pauze inlassen voordat u het volgende teken invoert.
  - Voor een spatie drukt u op **0**.
  - Voer de rest van de letters of cijfers in.
  - Om een symbool in te voeren, drukt u op **Meer > Symbool**. Gebruik de navigatiepijlen om het symbool te markeren dat u wilt invoeren en druk vervolgens op **Insert**.
  - U kunt het laatste teken wissen door op de softkey **Bksp** te drukken.
4. Voer het toestelnummer in.

Het toestel van de contactpersoon kan hoofdletters en kleine letters, de cijfers 0-9 en speciale tekens bevatten, zoals komma (,), plusteken (+) of punt (.).
5. Druk op **Opslaan**.

### Een contactpersoon zoeken

#### Over deze taak

Gebruik deze procedure om contactpersonen te zoeken in de lijst met lokale contactpersonen of in het bedrijfstelefoonboek. In de IP Office-omgeving kunt u echter alleen zoeken naar een contactpersoon uit de lijst met lokale contactpersonen.

Zie voor meer informatie over IP Office de IP Office-documenten in <https://support.avaya.com/>.

## Procedure

1. Ga als volgt te werk als u in de lokale contactpersonen wilt zoeken naar een contactpersoon:
  - a. Druk op **Hoofdmenu > Contactpersonen**.  
Op de telefoon wordt het bericht *zoek met cijfertoetsen weergegeven*.
  - b. Druk op de cijfers van het toetsenblok die overeenkomen met de naam van de persoon die u wilt bellen. Druk bijvoorbeeld op 764 om te zoeken naar iemand die Smit heet.
2. Ga als volgt te werk als u in het bedrijfstelefoonboek wilt zoeken naar een contactpersoon:
  - a. Druk vanuit het scherm Telefoon op **Contactpersonen > Zoeken** of druk op **Hoofdmenu > Contactpersonen > Zoeken**.
  - b. Gebruik de cijfertoetsen om de naam in te voeren.
  - c. Druk op **Zoeken**.  
Druk op **+Contact** om de contactpersoon toe te voegen aan de lokale contactpersonen.

---

# Oproepgeschiedenis beheren

## Een oproeprecord beheren in de lijst met recente oproepen

### Procedure

1. Druk op het scherm Telefoon op een van de volgende toetsen:
  - **Hoofdmenu > Recente oproepen**
2. Selecteer het nummer dat u wilt toevoegen of verwijderen.
3. Selecteer **Details**.
4. Selecteer een van het volgende mogelijkheden:
  - **+Contact**: een oproep toevoegen vanuit het menu voor de oproepgeschiedenis aan de lijst met contactpersonen.
  - **Verwijderen**: een oproep verwijderen uit de oproepgeschiedenis.

---

# Aan oproepen gerelateerde functies gebruiken

## Een oproep parkeren en uit de parkeerstand halen

### Over deze taak

Gebruik deze procedure om de actieve oproep te parkeren en de oproep te beantwoorden vanaf een ander toestel.

Deze functie is alleen beschikbaar in de Avaya Aura®-omgeving.

De functie moet door de systeembeheerder zijn ingesteld voor uw toestel.

In de IP Office-omgeving wordt deze functie ondersteund via het gebruik van functiecodes. Neem contact op met de systeembeheerder voor een lijst van functiecodes.

### Procedure

1. Druk tijdens een actieve oproep op **Hoofdmenu > Functies**.
2. Gebruik de **Pijl omlaag**-toets om naar het scherm Oproep parkeren te gaan.
3. Druk op **Kiezen** of **OK**.  
De telefoon parkeert de oproep.
4. Beantwoord een geparkeerde oproep door op **Hoofdmenu > Functies** te drukken.
5. Gebruik de **Pijl omlaag**-toets om naar het scherm Parkeren van oproep opheffen te gaan.
6. Druk op **Kiezen** of **OK**.
7. Geef het toestelnummer op waarop de oproep geparkeerd werd.
8. Druk op **OK**.  
De telefoon heft het parkeren op.

## Wisselen tussen oproepen

### Over deze taak

Gebruik deze procedure om te schakelen tussen actieve oproepen.

### Vereisten

Controleer of u meer dan één actieve oproep hebt.

### Procedure

1. Druk op **Wisselen**.  
De huidige oproep wordt in de wachtstand geplaatst en de andere wordt hervat.
2. Druk nogmaals op **Wisselen** om terug te gaan naar de eerste oproep.

## Automatisch terugbellen instellen

### Over deze taak

Als een toestel bezet is, gebruikt u deze procedure om automatisch te worden teruggebeld zodra het toestel weer vrij is.

In de IP Office-omgeving wordt deze functie ondersteund via het gebruik van functiecodes. Neem contact op met de systeembeheerder voor een lijst van functiecodes.

### Vereisten

De functie moet door de systeembeheerder zijn ingesteld voor uw toestel.

### Procedure

1. Druk, tijdens een uitgaande oproep, als de lijn bezet is op **Hoofdmenu > Functies**.

2. Gebruik de **Pijl omlaag**-toets om naar het scherm Automatisch terugbellen te gaan.
3. Druk op **Kiezen** of **OK** om **Automatisch terugbellen** in te schakelen.

Als u de terugbeloproep ophangt, wordt de functie automatisch uitgeschakeld.

## EC500 inschakelen

### Over deze taak

Gebruik deze procedure om oproepen te beantwoorden op uw mobiele telefoon.

Deze functie is alleen beschikbaar in de Avaya Aura®-omgeving.

### Vereisten

De systeembeheerder moet de telefoon programmeren zodat u inkomende oproepen kunt ontvangen op uw mobiele telefoon.

### Procedure

1. Druk op **Hoofdmenu > Functies**.
2. Gebruik de **Pijl omlaag**-toets om naar het scherm 'EC500' te gaan.
3. Druk op **OK**.

## Snelkiesnummers toewijzen

### Over deze taak

Gebruik deze procedure om snelkeuzenummers toe te wijzen aan uw contactpersonen. U kunt maximaal negen snelkeuzenummers toewijzen.

Deze functie is alleen beschikbaar in de Avaya Aura®-omgeving.

### Procedure

1. Druk op **Hoofdmenu**.
2. Scrol naar **Instellingen** en druk op **Kiezen**.
3. Scrol naar **Telefooninstellingen** en druk op **Kiezen**.
4. Scrol naar **Snelkeuze**.
5. Gebruik de toetsen **Pijl omhoog** en **Pijl omlaag** om een snelkeuzenummer te selecteren.
6. Druk op **Contactpersonen** om een contactpersoon te selecteren.
7. Druk op **Kiezen** om de contactpersoon toe te wijzen aan het geselecteerde snelkeuzenummer.

U kunt één contactpersoon toewijzen.

---

## De weergavetaal instellen

### Procedure

1. Druk op **Hoofdmenu > Instellingen > Scherminstellingen**.

2. Selecteer **Taal**.
3. Scrol naar de taal en druk op een van de volgende toetsen:

- **Kiezen**
- **OK**

De telefoon vraagt om bevestiging.

4. Druk op een van de volgende toetsen:

- **Ja**
- **OK**

De geselecteerde taal wordt ingesteld en het scherm Scherminstellingen wordt weergegeven.

---

## Het apparaattype identificeren tijdens het opstarten van de telefoon

### Over deze taak

Op het scherm van de Avaya J100-serie IP-telefoons wordt het apparaattype weergegeven tijdens het opstarten van de telefoon. Deze functie wordt ondersteund in softwareversie 4.0.3 en hoger van de telefoon.

### Procedure

1. Stel de hardware van de telefoon in.
2. Sluit de ethernetkabel aan op de telefoon.

De telefoon wordt ingeschakeld en begint met initialiseren.

---

## Een multicast-bericht verzenden

### Over deze taak

U kunt een multicast-bericht naar een groep gebruikers verzenden door de groep voor multicast-berichten op het telefoonscherm te activeren. Als de vereiste groep niet wordt weergegeven op dit scherm, kunt u toegang krijgen tot alle groepen voor multicast-berichten die voor uw telefoon zijn geconfigureerd in het menu Functies.

### Procedure

1. Ga op een van de volgende manieren te werk:
  - Neem de hoorn van de haak.
  - Druk op **Luidspreker**.
2. Scrol op het telefoonscherm naar de vereiste groep voor multicast-berichten en druk op **Kiezen**.

Op de telefoon wordt het vak Bericht van <groepsnaam> weergegeven.

3. U kunt het multicast-bericht beëindigen, door een van de volgende acties uit te voeren:
  - Druk op **Oproep beëindigen**.
  - Als u de handset als audioapparaat gebruikt, kunt u ophangen.

# Hoofdstuk 4: Onderhoud

---

## Het apparaattype bekijken

### Over deze taak

Bekijk uw apparaattype als de systeembeheerder u vraagt uw apparaattype te verstrekken. Het apparaattype kan Avaya SIP of Open SIP zijn.

### Procedure

1. Druk op **Hoofdmenu**.
2. Scrol naar **Netwerkinformatie** en druk op **Kiezen**.
3. Scrol naar **Systeem** en druk op **Kiezen**.
4. Scrol naar **Apparaattype**.

---

## Het servertype weergeven

### Over deze taak

Bekijk uw servertype als de systeembeheerder u vraagt uw servertype te verstrekken. Het servertype kan Avaya Aura<sup>®</sup> of Open SIP zijn.

### Procedure

1. Druk op **Hoofdmenu**.
2. Scrol naar **Netwerkinformatie** en druk op **Kiezen**.
3. Scrol naar **Systeem** en druk op **Kiezen**.
4. Scrol naar **Servertype**.

---

## De product-id bekijken

### Over deze taak

De informatie over de product-id is beschikbaar op een label op het achterpaneel van uw telefoon. U kunt de product-id ook bekijken en controleren op het telefoonscherm.

### Procedure

1. Druk op **Hoofdmenu**.

2. Scrol naar **Netwerkinformatie** en druk op **Kiezen**.
3. Scrol naar **Systeem** en druk op **Kiezen**.
4. Scrol naar **Product-ID**.

# Hoofdstuk 5: Ondersteuning

Ga naar [www.avaya.com/support](http://www.avaya.com/support) voor de nieuwste informatie over ondersteuning. Dit omvat gebruikersgids, beheerdersgids, installatie- en onderhoudsgids, interactief document en software-downloads.