



Snelzoekgids voor Avaya J189 SIP IP- telefoon in Avaya Aura[®]

Notices

© 2026 Avaya LLC. All Rights Reserved.







You may, at your own risk, assemble a MyDocs collection solely for your own internal business purposes, which constitutes a modification to the original published version of the publications. Avaya shall not be responsible for any modifications, additions, or deletions to the original published version of publications. You agree to defend, indemnify and hold harmless Avaya, Avaya's agents, servants and employees against all claims, lawsuits, demands and judgments arising out of, or in connection with, your modifications, additions or deletions to the publications.

A single topic or a collection of topics may come from multiple Avaya publications. All of the content in your collection is subject to the legal notices and disclaimers in the publications from which you assembled the collection. For information on licenses and license types, trademarks, and regulatory statements, see the original publications from which you copied the topics in your collection.

Except where expressly stated by Avaya otherwise, no use should be made of materials provided by Avaya on this site. All content on this site and the publications provided by Avaya including the selection, arrangement and design of the content is owned by Avaya and/or its licensors and is protected by copyright and other intellectual property laws including the sui generis rights relating to the protection of databases. Avaya owns all right, title and interest to any modifications, additions or deletions to the content in the Avaya publications.

Hoofdstuk 1: Hoofdmenu

In de volgende tabel worden de pictogrammen weergegeven die worden gebruikt in het hoofdmenu van de Avaya J189 IP-telefoon:













Pictogrammen	Naam	Omschrijving
	Functies	Toegang tot de beheerde functies.
	Toepassingen	<ul style="list-style-type: none">• Toegang tot telefoonapps zoals Contactpersonen, Recente oproepen, Agenda, Mijn aanwezigheid en Schermbeveiliging activeren.• U afmelden bij de telefoon om uw instellingen te beveiligen of om te zorgen dat een andere gebruiker zich kan aanmelden.
	Instellingen	Telefooninstellingen wijzigen, toetslabels aanpassen, de helderheid aanpassen, audio-instellingen wijzigen, snelkeuzenummers toewijzen enzovoort. Wordt gebruikt om de aangesloten USB-apparaten te bekijken, zoals een USB-stick en een toetsenbord.
	Netwerkinformatie	De netwerkinstellingen controleren.
	Beheer	Toegang tot beheerinstellingen.
	Over	De softwareversie van de telefoon weergeven.

Hoofdstuk 2: Algemene telefoonpictogrammen









In de volgende tabel worden de pictogrammen weergegeven die worden gebruikt op de Avaya J189 IP-telefoon:

Pictogram	Omschrijving
	Het geluid van de microfoon wordt gedempt.
	Gemiste oproep op uw telefoon. U ziet het pictogram Gemiste oproep in de app Recente oproepen.
	Reden voor gemiste oproep op uw telefoon. U kunt de extra context voor de gemiste oproep zien.
	Inkomende oproep geeft aan dat u deze oproep hebt beantwoord. U ziet het pictogram Inkomende oproep in de app Recente oproepen.
	Uitgaande oproep geeft aan dat u deze oproep hebt geplaatst. U ziet het pictogram Uitgaande oproep in de app Recente oproepen.
	Het pictogram voor gekoppelde oproep geeft aan dat de lijn wordt gebruikt voor een oproep op een andere telefoon.
	Er gaat een inkomende oproep over.
	Uitgaande oproep geeft aan dat u deze oproep hebt geplaatst.
	Oproep is actief.
	De oproep staat in de wacht.
	De oproep staat in de wacht tijdens het instellen van een vergadering of het doorverbinden van een oproep.
	De vergadering is actief.
	De vergadering staat in de wacht.
	Gebruik de navigatiepijl naar rechts of links om meer pagina's, schermen of opties te zien.
	Druk op de pijl naar links voor meer opties.
	Druk op de pijl naar rechts voor meer opties.

Tabel gaat verder...




Pictogram	Omschrijving
	Teampictogram dat aangeeft dat het teamlid beschikbaar is.
	Teampictogram dat aangeeft dat het teamlid in gesprek is en niet beschikbaar is.
	Teampictogram dat aangeeft dat het teamlid niet in gesprek is, maar inkomende oproepen doorschakelt.
	Teampictogram dat aangeeft dat het teamlid in gesprek is en inkomende oproepen doorschakelt.
	<p>Geeft aan dat de telefoon niet is verbonden met de oproepserver en werkt in failovermodus. Bepaalde functies zijn wellicht niet beschikbaar of werken niet goed.</p> <p>Als dit pictogram wordt weergegeven op de weergaveregulering, betekent dit dat de telefoon een storing heeft en dat de mediasessie wordt behouden totdat de gebruiker heeft opgehangen.</p> <p>Dit pictogram kan ook aangeven dat de telefoon is verbonden met de oproepserver, maar dat de functies niet beschikbaar zijn.</p>
	De EC500-functie is ingeschakeld.
	De functie Niet Storen is ingeschakeld.
	De functie Alle oproepen versturen is ingeschakeld.
	De functie NN verzenden is ingeschakeld.
	De functie Oproep doorschakelen is ingeschakeld.
	Geeft aan dat voor het gesprek een breedbandcodec wordt gebruikt voor een uitstekende spraakkwaliteit.
	Geeft aan dat de netwerkprestaties slecht zijn of dat er lokale netwerkproblemen zijn die tot een lagere gesprekskwaliteit kunnen leiden.
	De functie Aantal gelijktijdige oproepen beperken (LNCC) is ingeschakeld.
	Geeft aan dat de SLA Mon™-agent de telefoon heeft overgenomen.
	Geeft aan dat een oproep wordt opgenomen voor SLA Mon™.
	Geeft aan dat de audio van deze oproep beveiligd is.
	Geeft aan dat de audio-indicator voor inkomende oproepen is uitgeschakeld.
	Geeft aan dat de bluetooth-functie is ingeschakeld.

Tabel gaat verder...

Pictogram	Omschrijving
	Geeft aan dat u een oproep hebt gemist. Het getal in het pictogram geeft het aantal gemiste oproepen aan. In het voorbeeldpictogram heeft de agent 9 oproepen gemist.
	Geeft aan dat u een oproep hebt gemist. Het plusteken (+) in het pictogram geeft aan dat er meer dan 9 gemiste oproepen zijn.
	Functie Automatisch kiezen.
	Oproep.
	Gratis oproep.
	Validatie van beller-id geslaagd.
	Validatie van beller-id is mislukt
	Validatiestatus van beller-id onbekend.

Hoofdstuk 3: Wifi-pictogrammen

In de volgende tabel worden de wifi-pictogrammen weergegeven die worden gebruikt op de Avaya J189 IP-telefoon:

Pictogram	Omschrijving
	Er is een onbeveiligd wifi-netwerk gedetecteerd.
	Beveiligd wifi-netwerk gedetecteerd.
	Wifi-netwerk is buiten bereik of offline.

Hoofdstuk 4: Aan de slag

Aan de slag

Aanmelden bij de telefoon met de QR-code of URL voor SSO

Over deze taak

U kunt zich via uw mobiele apparaat of computer aanmelden bij de telefoon met uw aanmeldgegevens voor eenmalig aanmelden (SSO). De telefoonbeheerder configureert de SSO-functie voor uw toestel. Na de SSO-verificatie meldt de telefoon u automatisch aan.

Vereisten

Zorg dat u voldoet aan de volgende vereisten:

- De telefoonbeheerder heeft de SSO-functie geconfigureerd.
- Uw mobiele apparaat kan een QR-code scannen.

Procedure

1. Druk in het scherm Eenmalig aanmelden op **Aanmelden**.

Op het telefoonscherm worden de QR-code en de timer weergegeven. Als de timer is afgelopen en de QR-code is verlopen, tikt u op **Opnieuw proberen**.

2. Afhankelijk van uw apparaatkeuze, doet u het volgende:

- Scan de QR-code als u een mobiel apparaat gebruikt. Als na het scannen van de QR-code een URL op uw mobiele apparaat wordt weergegeven, tikt u op de URL.
- Als u uw computer gebruikt, drukt u op **Koppeling**. Voer de URL in de browser van uw computer in en volg de aanwijzingen.

Op het scherm wordt de SSO-aanmeldpagina van uw organisatie weergegeven.

3. Voer op het aanmeldscherm voor SSO uw zakelijke gebruikersnaam en wachtwoord in.

Op het telefoonscherm wordt het bericht voor een geslaagde verificatie weergegeven.

4. Volg de aanwijzingen op het scherm.

U wordt aangemeld bij de telefoon.

Aanmelden bij een telefoon als gastgebruiker met SSO

Over deze taak

Met de SSO-aanmeldfunctie voor gastgebruikers kunt u zich gedurende een bepaalde periode bij een telefoon aanmelden als gastgebruiker met de SSO-verificatie.

Vereisten

Controleer of de beheerder de SSO-functie voor gastgebruikers heeft geconfigureerd.

Procedure

1. Druk op **Hoofdmenu**.
2. Scrol naar **Applicaties** en druk op **Kiezen**.
3. Scrol naar **Aanmelden als gast** en druk op **Kiezen**.
4. Druk in het aanmeldscherf voor eenmalig aanmelden als gast op een van de volgende toetsen om de duur in te stellen in uren:
 - Pijltoets naar **rechts**: om de duurwaarde te verhogen.
 - Pijltoets naar **links**: om de duurwaarde te verlagen.
5. Druk op **Enter**.

Op het telefoonscherm worden de QR-code en de timer weergegeven. Als de timer is afgelopen en de QR-code is verlopen, tikt u op **Opnieuw proberen**.
6. Afhankelijk van uw apparaatkeuze, doet u het volgende:
 - Scan de QR-code voor een mobiel apparaat. Als na het scannen van de QR-code een URL wordt weergegeven, tikt u op de URL.
 - Druk op een computer op **Koppeling**. Voer de URL in de browser van uw computer in en volg de aanwijzingen.

Op het scherm wordt de SSO-aanmeldpagina van uw organisatie weergegeven.
7. Voer op het aanmeldscherf voor SSO uw zakelijke gebruikersnaam en wachtwoord in.

Op het telefoonscherm wordt het bericht voor een geslaagde verificatie weergegeven.
8. Volg de aanwijzingen op het scherm.

U wordt aangemeld bij de telefoon.

Aanmelden bij uw telefoon met zakelijke aanmeldgegevens

Over deze taak

Als de functie Eenmalig aanmelden (SSO) niet actief is, kunt u zich bij uw telefoon aanmelden met het toestelnummer en wachtwoord dat de telefoonbeheerder heeft opgegeven.

Procedure

1. Geef op het scherm Aanmelden uw toestelnummer op in het veld **Gebruikersnaam**.
2. Druk op **Invoeren**.
3. Voer in het veld **Wachtwoord** uw wachtwoord in.
4. Druk op **Invoeren**.

Afmelden bij uw telefoon

Over deze taak

U kunt zich afmelden bij uw primaire toestel als u zich hebt aangemeld via eenmalige aanmelding (SSO) of SIP-aanmelding. U kunt zich ook afmelden als u SIP-aanmelding hebt gebruikt als gastgebruiker.

* Opmerking:

Nadat een gastgebruiker zich heeft afgemeld, wordt de primaire gebruiker weer aangemeld.

Procedure

1. Druk op **Hoofdmenu**.
2. Scrol naar **Applicaties** en druk op **Kiezen**.
3. Scrol naar **Afmelden** en druk op **Kiezen**.
4. Druk in het bevestigingsvenster op **Afmelden**.

Uw telefoon vergrendelen

Over deze taak

Vergrendel de telefoon terwijl u bent aangemeld om onbevoegd gebruik te voorkomen. Als u de telefoon vergrendelt, wordt u niet afgemeld. U kunt alle inkomende oproepen ontvangen en oproepen plaatsen naar alarmnummers.

* Opmerking:

Als de beheerder de functie Inkomende oproepen blokkeren heeft ingeschakeld, kunt u geen inkomende oproepen beantwoorden wanneer de telefoon is vergrendeld.

Als de functie Eenmalig aanmelden (SSO) actief is op uw telefoon, kunt u de telefoon niet vergrendelen voordat u een pincode instelt.

Vereisten

Neem contact op met uw telefoonbeheerder als u de optie **Vergrendelen** niet kunt zien in het menu **Toepassing**.

Procedure

1. Druk op **Hoofdmenu**.
2. Selecteer **Toepassingen > Vergrendelen**.

Hoofdstuk 5: Bewerkingen

Een oproep opzetten met snelkiezen

Vereisten

Zorg ervoor dat er snelkiesnummers zijn toegewezen aan uw contactpersonen.

Procedure

Druk op de toets van het toetsenblok die is toegewezen aan het nummer dat u wilt bellen en houd de toets ingedrukt.

Een noodoproep plaatsen

Vereisten

Controleer of de softkey **Nood** is toegewezen door de beheerder.

Procedure

Ga op een van de volgende manieren te werk:

- Druk op het scherm Telefoon op de softkey **Nood** en druk opnieuw op **Nood** als de telefoon om bevestiging vraagt.
- Kies het noodhulpnummer met behulp van het toetsenblok.

Oproep beantwoorden tijdens een andere oproep

Over deze taak

U kunt oproepen alleen ontvangen op een secundaire lijnweergave als de lijnweergave vrij is.

Procedure

Druk op een van de volgende toetsen:

- De softkey **Beantwoorden**
- **OK-toets**

De telefoon plaatst de eerste oproep in de wacht en gaat naar de tweede oproep.

Een persoon toevoegen aan een actieve oproep

Over deze taak

U kunt deelnemers toevoegen aan een actieve oproep om een vergadering te starten.

Vereisten

Start een oproep.

Procedure

1. Druk tijdens een actieve oproep op het scherm Telefoon op **Meer > Vergadering**.
De bestaande oproep wordt in de wachtstand geplaatst door de telefoon.
2. Bel een nieuwe deelnemer op een van de volgende manieren:
 - Kies het toestelnummer met behulp van het toetsenblok.
 - Bel de persoon vanuit de lijst Contactpersonen of vanuit de lijst Recente oproepen.
3. Als de derde deelnemer de oproep beantwoordt, drukt u op de softkey **Deelnemen**.
4. U kunt nog een andere persoon toevoegen door op **Toevoegen** te drukken en stap 2 en 3 te herhalen.

Contactpersonen

Een contactpersoon toevoegen vanuit de lijst met recente oproepen

Over deze taak

Gebruik deze procedure om een nummer toe te voegen aan uw lijst met contactpersonen vanuit uw oproepgeschiedenis.

Procedure

1. Druk op **Recent**.
2. Scrol naar het gewenste nummer en druk op **+Contact**.
3. Typ de relevante informatie in de velden **Voornaam** en **Achternaam**.
De telefoon wijst het toestelnummer toe aan **Achternaam**. U kunt het toestelnummer uit dit veld verwijderen en andere informatie toevoegen.
4. Druk op **Opslaan**.

Een lokale groep met contactpersonen maken

Procedure

1. Druk op **Contact**.

2. **(Optioneel)** Ga als volgt te werk om te navigeren door het **Hoofdmenu**:
 - a. Scrol naar **Applicaties** en druk op **Kiezen**.
 - b. Scrol naar **Contactpersonen** en druk op **Kiezen**.
3. Druk op **Groepen**.
4. Druk op **Nieuwe groep**.
5. Typ de groepsnaam in het veld **Voer groepsnaam in**.
6. Druk op **Opslaan**.

Geavanceerde functies

Oproepen doorverbinden naar uw mobiele telefoon via EC500

Over deze taak

Gebruik deze procedure om oproepen door te verbinden van uw Avaya-bureautelefoon naar uw persoonlijke telefoon.

Vereisten

- Controleer of de beheerder de functie heeft ingeschakeld.
- De systeembeheerder moet uw persoonlijke nummer hebben ingesteld als uw bestemmingsnummer.

Procedure

1. Druk op het **hoofdmenu** en ga naar **Functies**.
2. Druk op **Kiezen**.
3. Scrol naar **EC500** en druk op **Kiezen**.

Een prioriteitsoproep plaatsen

Over deze taak

Gebruik de functie Prioriteitsoproep om gebruikers een speciale interne oproepmelding te geven. De gebelde partij hoort een specifieke beltoon als de beller Prioriteit gebruikt.

De oproep gaat zelfs over op toestellen waarop Niet storen is ingeschakeld.

Vereisten

Controleer of de beheerder de functie voor het selecteren van het aanroepdoel heeft ingeschakeld.

Procedure

1. Druk op het **hoofdmenu**.
2. Scrol naar **Functies** en druk op **Kiezen**.
3. Scrol omlaag naar **Prioriteit**, druk op **OK** of druk op de bijbehorende regeltoets.

U ziet het dialoogvenster **Kies een bestemming**.

4. Voer een van de volgende opties in om het nummer in te voeren dat u als prioriteit wilt instellen:
 - Druk op de softkey **Kiezen** om het cijferblok te gebruiken en voer het nummer handmatig in.
 - Druk op de toets **Contactpersonen**, **Recente oproepen** of **Telefoon** om het nummer uit de lijst te selecteren.
 - Druk op de softkey **Browser** om het bestemmingsnummer te selecteren in de browser-app.
 - Druk op de regeltoets **Automatisch kiezen**, **Bezet** of **Team** om het nummer als doel te selecteren.

De functie **Prioriteit** wordt geactiveerd.
5. Druk op **Enter** of **OK** om de functie in te schakelen bij handmatig kiezen.
6. **(Optioneel)** U kunt de prioriteitsoproep annuleren door op de softkey **Annuleren** te drukken.

Uw voicemail beluisteren

Over deze taak

Gebruik deze procedure om uw voicemail op uw telefoon te beluisteren.

Vereisten

- Zorg dat de systeembeheerder voicemail heeft geconfigureerd voor uw toestel.
- Vraag de gebruikers-id en het wachtwoord voor uw voicemail op bij de systeembeheerder.

Procedure

1. Druk op de toets **Bericht** om zich aan te melden bij uw voicemail.
2. Volg de spraakaanwijzingen op en speel uw voicemailberichten af.

Een voorrangsooproep via het Hoofdmenu

Procedure

1. Druk op **Hoofdmenu**.
2. Scrol naar **Applicaties** en druk op **Kiezen**.
3. Selecteer **Oproepprioriteit**.
4. Selecteer het voorrangsniveau op het scherm Voorrangsselectie.
5. Kies het toestel vanuit een van de volgende locaties:
 - **Contactpersonen**
 - **Recente oproepen**
 - Het toetsenblok

Deelnemen aan een oproep op een gekoppelde lijn

Procedure

Voer een van de volgende acties uit op de telefoon:

- Druk op de regeltoets van de actieve oproep.
- Selecteer een actief bruglijnummer en druk op **Koppelen**.

* Opmerking:

Gebruik de softkeys **Headset**, **Handset** of **Luidspreker** niet om te gaan deelnemen aan de oproep op een gekoppelde lijn. Als u op **Headset**, **Handset** of **Luidspreker** drukt, wordt het scherm **Kiezen** geopend. Druk op de toets **Oproep beëindigen** om het kiezen te annuleren en druk vervolgens op de gewenste regeltoets om deel te nemen aan een oproep.

Een oproep doorverbinden met ruggespraak

Over deze taak

Een oproep doorverbinden door een oproep tot stand te brengen met de ontvanger van de doorverbonden oproep.

Vereisten

Controleer of de beheerder de functie heeft ingeschakeld.

Procedure

1. Druk tijdens een actieve oproep op de softkey **Doorverbinden**.
Op de telefoon wordt het dialoogvenster **Kies een bestemming** weergegeven.
De eerste oproep wordt in de wachtstand gezet.
2. Voer een van de volgende acties uit en druk vervolgens op de softkey **Bellen**:
 - Voer een nummer in om de oproep naar door te verbinden.
 - Zoek naar het nummer in **Contactpersonen** of **Recente oproepen**.
 - Druk op de regeltoets **Team** om het gesprek door te verbinden naar de geconfigureerde teamtoets.U moet de teamtoets configureren voor gebruik als uw doelselectie.
3. Start een doorverbinding met ruggespraak door op **Spreken** te drukken.
De telefoon van de persoon naar wie de oproep wordt doorgeschakeld gaat over.
4. Ga op een van de volgende manieren te werk:
 - Druk op **Volt**, nadat de gebelde persoon de oproep heeft beantwoord.
Het doorverbinden van de oproep wordt voltooid. Dit wordt ook wel doorverbinden met tussenkomst genoemd.
 - Druk op **Volt**. Wanneer de telefoon van de ontvanger overgaat.
Het doorverbinden van de oproep wordt voltooid. Dit wordt ook wel doorverbinden zonder tussenkomst genoemd.

Blind doorverbinden

Over deze taak

Gebruik deze procedure om een actieve oproep door te verbinden zonder eerst een oproep tot stand te brengen met de ontvanger van de doorverbonden oproep.

Vereisten

Controleer of de beheerder de functie heeft ingeschakeld.

Procedure

1. Druk tijdens een actieve oproep op **Doorverbinden**.
Op de telefoon wordt het scherm Geef doorverbindbestemming op weergegeven.
2. Voer een van de volgende acties uit en druk vervolgens op de softkey **Bellen**:
 - Kies het nummer waarnaar u het oproep wilt doorverbinden.
 - Zoek naar het nummer in de lijst Contactpersonen of Recente oproepen.
3. U kunt een oproep blind doorverbinden door op **Nu** te drukken.
Het doorverbinden van de oproep wordt voltooid.

Een oproep parkeren

Over deze taak

Gebruik Oproep parkeren om een actieve oproep op uw toestel te parkeren.

Vereisten

Neem contact op met de beheerder om Oproep parkeren te activeren voor uw toestelnummer.

Procedure

1. Druk op **Hoofdmenu**.
2. Scrol naar **Functies** en druk op **Kiezen**.
3. Scrol naar **Oproep parkeren** en druk op **Kiezen**.
Afhankelijk van de serverconfiguratie kunnen de volgende functie-LED's branden:
 - De groene LED gaat branden om aan te geven dat het parkeren van de oproep is voltooid. De groene LED blijft branden totdat de oproep uit de parkeerstand wordt gehaald of wordt teruggezet.
 - Als de beheerder de timer voor het weergeven van de parkeerslot heeft geconfigureerd, gaat de groene LED branden en geeft de functieknop Parkeren het toestelnummer van de parkeerslot gedurende een bepaalde duur weer. Na deze duur is de knop Parkeren weer beschikbaar om te parkeren.

Volgende stappen

Zet het gesprek op een ander toestel voort met Parkeren opheffen. Indien het toestel niet binnen de geconfigureerde tijd uit de parkeerstand wordt gehaald, wordt de oproep teruggezet naar het parkerende toestel.

Een geparkeerde oproep ophalen

Over deze taak

Gebruik de functie Parkeren opheffen om de geparkeerde oproep te hervatten.

Vereisten

Neem contact op met de beheerder om Parkeren opheffen te activeren op uw toestel. Weet op welk toestelnummer de oproep is geparkeerd.

Procedure

1. Druk op **Hoofdmenu**.
2. Scrol naar **Functies** en druk op **Kiezen**.
3. Scrol naar **Oproep uit parkeerstand** en druk op **Kiezen**.
4. Geef het toestelnummer op en druk op **Kiezen**.

De oproep wordt hervat en op het parkerende toestel wordt de LED voor de geparkeerde oproep uitgeschakeld.

Aanpassing

De weergavemodus van de telefoon wijzigen

Over deze taak

U kunt de weergavemodus van de telefoon wijzigen in Donker of Licht met de functie Weergavemodus. De tekstkleur is zwart als u de weergavemodus instelt op Licht. De tekstkleur is wit als u de weergavemodus instelt op Donker.

Vereisten

Neem contact op met de telefoonbeheerder als u de instellingen voor het wijzigen van de weergavemodus niet kunt zien.

Procedure

1. Druk op **Hoofdmenu**.
2. Scrol naar **Instellingen** en druk op **Kiezen**.
3. Scrol naar **Beeldscherm** en druk op **Kiezen**.
4. Scrol naar **Weergavemodus** en druk op **Kiezen**.
5. Druk op **Aan/uit** om te schakelen tussen **Licht** en **Donker**.
6. Druk op **Opslaan**.

Bluetooth in- en uitschakelen

Over deze taak

U kunt bluetooth-apparaten gebruiken met uw telefoon.

Vereisten

Controleer of de draadloze module is geïnstalleerd in uw telefoon.

Procedure

1. Druk op **Hoofdmenu**.
2. Scrol naar **Instellingen** en druk op **Kiezen**.
3. Scrol omlaag naar **Bluetooth** en druk op **Kiezen**.
4. Scrol naar **Bluetooth-headset** en druk op een van de volgende toetsen:
 - **Aan/uit**: bluetooth in- of uitschakelen.
 - **Pijl naar rechts**-toets: bluetooth inschakelen.
 - **Pijl naar links**-toets: bluetooth uitschakelen.

* Opmerking:

Bij sommige bluetooth-headsets kan het volume worden aangepast tijdens de eerste oproep na het opnieuw opstarten van de telefoon. Schuif de regelaar in het pop-uppaneel naar rechts om het volume te verhogen en naar links om het te verlagen.

Een bluetooth-headset koppelen aan uw telefoon

Over deze taak

U kunt maximaal zes Bluetooth-headsets koppelen aan de telefoon, maar u kunt slechts één headset tegelijk gebruiken. Op de telefoon wordt de lijst met beschikbare apparaten en gekoppelde apparaten weergegeven.

Vereisten

- Controleer of de draadloze module is geïnstalleerd in uw telefoon.
- Controleer of de beheerder de functie heeft ingeschakeld.
- Controleer of uw bluetooth-headset zich in de koppelingsmodus bevindt.

Procedure

1. Druk op **Hoofdmenu**.
2. Scrol naar **Instellingen** en druk op **Kiezen**.
3. Scrol omlaag naar **Bluetooth** en druk op **Kiezen**.
4. Scrol naar **Apparaten** en druk op **Kiezen**.
De telefoon scant en geeft een lijst met Bluetooth-apparaten weer.
5. Als u een apparaat wilt koppelen, scrollt u naar de headset en drukt u op **Koppelen**.
6. Als u de verbinding met een gekoppelde headset wilt verbreken, drukt u onder Gekoppelde apparaten op **Verbreken**.
7. Als u de koppeling van een gekoppelde headset ongedaan wilt maken, drukt u onder Gekoppelde apparaten op **Vergeeten**.

Telefoontoetsen aanpassen

Over deze taak

Gebruik deze procedure om contactpersonen, functies of applicaties toe te voegen, van nieuwe labels te voorzien, te verplaatsen of te verwijderen op het telefoonscherm.

Vereisten

Controleer of de beheerder de volledige of beperkte aanpassingsmodus heeft ingesteld. U kunt geen telefoontoetsen aanpassen in de modus Geblokkeerd en u kunt labels en favorieten van contactpersonen en toepassingen aanpassen in de modus Beperkt.

Procedure

1. Druk op **Hoofdmenu**.
2. Scrol naar **Instellingen** en druk op **Kiezen**.
3. Scrol naar **Telefoon** en druk op **Kiezen**.
4. Scrol naar **Toetsen aanpassen** en druk op **Kiezen**.
Het aanpassingsmenu is niet beschikbaar in de modus Geblokkeerd.
5. Druk op de toets **Aanpassen**.
6. Gebruik de **navigatietoetsen** om de regeltoets te selecteren.
7. **(Optioneel)** Als de geselecteerde regel op het telefoonscherm leeg is, drukt u op **Toev.** en doet u het volgende:
 - Druk op **Cont.p.** om een contactpersoon toe te voegen.
 - Druk op **Functie** om een functie toe te voegen.
De optie is niet beschikbaar in de modus Beperkt.
 - Druk op **App** om een applicatie toe te voegen.U kunt de navigatietoetsen gebruiken om naar de gewenste functionaliteit te scrollen en vervolgens op **Kiezen** drukken.
8. Doe het volgende om de geselecteerde regeltoets te verplaatsen:
 - a. Druk op **Verpl.**
 - b. Gebruik de navigatietoetsen om de geselecteerde regeltoets te verplaatsen.
 - c. **(Optioneel)** Als de nieuwe locatie leeg is, drukt u op **Kiezen**.
 - d. **(Optioneel)** Als er al een toets is toegewezen aan de nieuwe locatie, drukt u op **Wisselen**.
9. Ga als volgt te werk om een nieuw label in te stellen:
 - a. Druk op **Nw label**.
 - b. Typ de naam van het label.
 - c. Als uw oorspronkelijke taal gebruikmaakt van uitgebreide Latijnse of niet-Latijnse tekens, drukt u op de softkey **Meer > Symbool** om het menu Symbolen te openen en de benodigde symbolen te selecteren. Druk op **Invoegen > Meer > Opslaan**.
10. Als u een toets wilt verwijderen, drukt u op **Wissen** en bevestigt u de verwijdering.

Afwezigheidstimer inschakelen

Procedure

1. Druk op **Hoofdmenu**.
2. Scrol naar **Instellingen** en druk op **Kiezen**.
3. Scrol naar **Applicaties** en druk op **Kiezen**.
4. Scrol omlaag naar **Aanw.integratie** en druk op **Kiezen**.
5. Scrol omlaag naar **Afwezigheidstimer**.
6. Als u de timer wilt inschakelen, drukt u op **Aan/uit** om de timer in te schakelen.
7. Gebruik de **Pijl omlaag**-toets om naar het scherm **Waarde afwezigheidstimer** te gaan.
8. Voer de tijd in seconden in.
U kunt een waarde van 0 tot 999 invoeren.
9. Druk op **Opslaan**.

Achtergrondafbeelding wijzigen

Over deze taak

Gebruik deze procedure om de achtergrondafbeelding in te stellen voor het primaire beeldscherm van de telefoon.

U kunt ook dezelfde achtergrondafbeelding hebben als het primaire scherm voor de Avaya J100-uitbreidingsmodule (JEM24)-module, als de beheerder de vereiste instellingen heeft gemaakt. Op het JEM24-scherm worden alle wijzigingen weergegeven die zijn aangebracht in de achtergrond van het primaire beeldscherm. Als u een aangepaste achtergrondafbeelding selecteert voor het primaire beeldscherm, wordt op de JEM24 de standaardafbeelding van het Avaya-apparaat weergegeven.

Procedure

1. Druk op **Hoofdmenu**.
2. Scrol naar **Instellingen** en druk op **Kiezen**.
3. Scrol naar **Beeldscherm** en druk op **Kiezen**.
4. Scrol naar **Achtergrond** en druk op **Kiezen**.
5. Scrol naar **Primair beeldscherm** en druk op **Kiezen**.
6. Scrol omlaag naar de nieuwe afbeelding.
7. **(Optioneel)** Druk op **Voorbeeld** om de afbeelding te bekijken en druk vervolgens op **Terug**.
8. Druk op **Kiezen**.
9. Druk op **Opslaan**.

Persoonlijke beltoon instellen

Over deze taak

Gebruik deze procedure om een beltoon in te stellen voor verschillende situaties.

Procedure

1. Druk op **Hoofdmenu**.
2. Scrol naar **Instellingen** en druk op **Kiezen**.
3. Scrol naar **Audio-instellingen** en druk op **Kiezen**.
4. Scrol naar **Beltoon personaliseren** en druk op **Kiezen**.
5. Scrol naar een van de volgende opties:
 - **Primair**
 - **Teamtoets**
 - **Gekoppelde oproep**
 - **Oproep overnemen**
6. Druk op **Kiezen**.
7. Scrol naar de beltoon en druk op **Kiezen**.
8. **(Optioneel)** Druk op **Afspelen** om de beltoon af te spelen.
9. Druk op **Opslaan**.

De netwerkmodus instellen

Over deze taak

Voer deze procedure uit om de netwerkmodus van uw telefoon in te stellen op **Ethernet** of een specifiek **wifi**-netwerk.

Vereisten

Controleer of de netwerkbeheerder u heeft gemachtigd om deze taak uit te voeren.

Procedure

1. Druk op **Hoofdmenu**.
2. Scrol naar **Instellingen** en druk op **Kiezen**.
3. Scrol naar **Netwerk** en druk op **Kiezen**.
4. Scrol naar **Netwerkmodus**.
5. Selecteer een van de volgende opties voor de **netwerkmodus**:
 - **Ethernet**: de telefoon verbinden met een ethernet-netwerk.
 - **Wifi**: de telefoon verbinden met een wifi-netwerk.
6. Druk op een van de volgende toetsen:
 - **Aan/uit**
 - Pijltoets naar **rechts**

- Pijltoets naar **links**
7. Druk op **Opslaan**.
 8. Als de telefoon vraagt om opnieuw te starten, drukt u op **OK** of op **Annul** om terug te gaan.

Verbinding maken met een wifi-netwerk

Over deze taak

Voer deze procedure uit om uw telefoon te verbinden met een specifiek wifi-netwerk.

Vereisten

- Controleer of de netwerkbeheerder u gemachtigd heeft om deze taak uit te voeren.
- Kies Wifi als netwerkmodus.
- Let bij het instellen van de netwerkmodus op de SSID. Dit is de naam van het wifi-netwerk waarmee de telefoon probeert verbinding te maken.
- Controleer of de netwerkbeheerder de functie voor verborgen wifi heeft ingeschakeld.

Procedure

1. Druk op **Hoofdmenu**.
2. Scrol naar **Instellingen** en druk op **Kiezen**.
3. Scrol naar **Netwerk** en druk op **Kiezen**.
4. Ga naar de lijst met beschikbare wifi-netwerken door naar **Wifi-netwerk** te scrollen en op **Kiezen** te drukken.

Op de telefoon worden alle beschikbare wifi-netwerken weergegeven, inclusief de verborgen wifi-netwerken.

5. Scrol naar het gewenste **wifi-netwerk** en druk op **Verbindn** om het verbindingproces te starten.

U kunt verbinding maken met het verborgen wifi-netwerk.

6. Als u de telefoon opnieuw wilt starten, drukt u op **OK**.
7. Als de beveiliging WEP of WPA/WPA2 PSK is, voert u bij **Wachtwoord** het wachtwoord voor het wifi-netwerk in.

Zorg dat u de juiste referenties gebruikt, afhankelijk van het type beveiliging van het wifi-netwerk. Neem contact op met de netwerkbeheerder voor meer informatie.

8. Als de beveiliging 802.1x EAP is, voert u het volgende in:
 - **Identiteit**: uw persoonlijke gebruikers-id of de gedeelde gebruikers-id die is verstrekt door de beheerder.
 - **Anonieme identiteit**: laat deze leeg of gebruik de gedeelde anonieme identiteit die is verstrekt door de beheerder.
 - **Wachtwoord**: uw persoonlijke wachtwoord of het gedeelde wachtwoord dat is verstrekt door de beheerder.

Resultaat

Als de autorisatie slaagt, wordt de telefoon automatisch opnieuw opgestart om de verbinding tot stand te brengen.

USB-menu weergeven

Over deze taak

Gebruik deze procedure om het USB-menu weer te geven voor informatie over aangesloten USB-apparaten.

Vereisten

Sluit het USB-apparaat aan op de telefoon en zorg ervoor dat USB-ondersteuning is ingeschakeld.

Procedure

1. Druk op **Hoofdmenu**.
2. Scrol naar **Instellingen** en druk op **Kiezen**.
3. Scrol naar **USB** en druk op **Kiezen**.

U kunt de lijst bekijken met USB-apparaten die op de telefoon zijn aangesloten, zoals een USB-flashstation en een -toetsenbord.

Hoofdstuk 6: Ondersteuning

Ga naar www.avaya.com/support voor de nieuwste informatie over ondersteuning. Dit omvat gebruikersgids, beheerdersgids, installatie- en onderhoudsgids, interactief document en software-downloads.