



# **Avaya J100 uitbreidingsmodule voor SIP gebruiken**

# Notices

© 2026 Avaya LLC. All Rights Reserved.

You may, at your own risk, assemble a MyDocs collection solely for your own internal business purposes, which constitutes a modification to the original published version of the publications. Avaya shall not be responsible for any modifications, additions, or deletions to the original published version of publications. You agree to defend, indemnify and hold harmless Avaya, Avaya's agents, servants and employees against all claims, lawsuits, demands and judgments arising out of, or in connection with, your modifications, additions or deletions to the publications.

A single topic or a collection of topics may come from multiple Avaya publications. All of the content in your collection is subject to the legal notices and disclaimers in the publications from which you assembled the collection. For information on licenses and license types, trademarks, and regulatory statements, see the original publications from which you copied the topics in your collection.

Except where expressly stated by Avaya otherwise, no use should be made of materials provided by Avaya on this site. All content on this site and the publications provided by Avaya including the selection, arrangement and design of the content is owned by Avaya and/or its licensors and is protected by copyright and other intellectual property laws including the sui generis rights relating to the protection of databases. Avaya owns all right, title and interest to any modifications, additions or deletions to the content in the Avaya publications.

### Remarque

Er is veel moeite gedaan om ervoor te zorgen dat de informatie in dit document ten tijde van publicatie volledig en correct was. Desondanks kan Avaya niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele fouten. Avaya behoudt zich het recht voor om wijzigingen en correcties in de informatie in dit document te maken zonder verplichting iemand of een organisatie van dergelijke wijzigingen op de hoogte te brengen.

### Afwijzing van aansprakelijkheid voor documentatie

„Documentatie” houdt in de informatie die in verschillende media wordt gepubliceerd, waarin productinformatie, abonnements- of servicebeschrijvingen, bedieningsinstructies en specificaties van de prestaties kunnen zijn opgenomen die over het algemeen beschikbaar worden gesteld aan gebruikers van producten. Marketingmaterialen vallen daar niet onder. Avaya is niet verantwoordelijk voor eventuele wijzigingen, toevoegingen of verwijderingen in de oorspronkelijk gepubliceerde documentatie, tenzij deze wijzigingen, toevoegingen of verwijderingen door of expliciet namens Avaya zijn uitgevoerd. De eindgebruiker verbindt zich ertoe Avaya, diens agenten, ondergeschikten en medewerkers schadeloos te stellen voor en te vrijwaren tegen alle vorderingen, rechtsgedingen, eisen en vonnissen welke hun oorsprong vinden in of verband houden met gegevens die naderhand worden gewijzigd in, toegevoegd aan of verwijderd uit deze documentatie voor zover deze bewerkingen door de eindgebruiker worden uitgevoerd.

### Afwijzing van verantwoordelijkheid voor koppelingen

Avaya is niet verantwoordelijk voor de inhoud of de betrouwbaarheid van via links gekoppelde websites waarnaar op deze site of in door Avaya verstrekte documentatie wordt verwezen. Avaya is niet verantwoordelijk voor de inhoud of betrouwbaarheid van gekoppelde websites waarnaar op andere plaatsen in deze documentatie wordt verwezen en Avaya ondersteunt niet noodzakelijkerwijs de producten, services of informatie die op deze websites worden beschreven of aangeboden. Avaya kan niet garanderen dat deze koppelingen altijd zullen werken en heeft geen controle over de beschikbaarheid van de gekoppelde pagina's.

### Garantie

Avaya verstrekt een beperkte garantie op hardware en software van Avaya. Raadpleeg de verkoopovereenkomst met Avaya voor de voorwaarden van deze beperkte garantie. Bovendien zijn, behalve de standaard garantieformuleringen van Avaya, ook gegevens met betrekking tot de ondersteuning voor dit product tijdens de garantietermijn beschikbaar voor klanten van Avaya en andere partijen via de ondersteuningswebsite van Avaya: <https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C20091120112456651010> onder de koppeling „Warranty & Product Lifecycle (Garantie en productlevenscyclus)” of enige opvolgende site die daartoe wordt aangegeven door Avaya. Let op: als het product of de producten zijn aangeschaft bij een goedgekeurde Avaya-channel partner buiten de Verenigde Staten en Canada, wordt de garantie verstrekt door die Avaya-channel partner en niet door Avaya.

„Hosted” service betekent een door Avaya gehost serviceabonnement dat u aanschaft bij Avaya of een geautoriseerde Avaya-channel partner (indien van toepassing) en dat verder wordt beschreven in Hosted SAS- of andere servicedocumentatie met betrekking tot de desbetreffende Hosted service. Als U een Hosted service-abonnement aanschaft, is de bovengenoemde beperkte garantie mogelijk niet van toepassing, maar heeft U mogelijk recht op ondersteuning voor de Hosted service zoals nader omschreven in uw servicebeschrijving van de betreffende Hosted service. Neem contact op met Avaya of uw Avaya channel partner (indien van toepassing) voor meer informatie.

### Hosted service

HET VOLGENDE GELDT UITSLUITEND ALS U EEN AVAYA HOSTED SERVICE-ABONNEMENT AANSCHAFT BIJ AVAYA OF EEN AVAYA-PARTNER (INDIEN VAN TOEPASSING). DE VOORWAARDEN VOOR GEBRUIK VAN HOSTED SERVICES ZIJN BESCHIKBAAR OP DE AVAYA-WEBSITE OP [HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/licenseinfo) ONDER DE KOPPELING „Avaya Terms of Use for Hosted Services” (Gebruiksvoorwaarden van Avaya voor Hosted services) OF EEN OPVOLGENDE SITE DIE HIERTOE IS AANGEWEEZEN DOOR AVAYA EN

GELDEN VOOR IEDEREEN DIE TOEGANG VERKRIJGT TOT OF GEBRUIKMAAKT VAN DE HOSTED SERVICE. DOOR TOEGANG TE VERKRIJGEN TOT OF GEBRUIK TE MAKEN VAN DE HOSTED SERVICE OF DOOR ANDERE HIERTOE TE MACHTIGEN, STEM T U, NAMENS ZELF EN DE RECHTSPERSOON WAARVOOR U DIT DOET (HIERNA HIERIN ONDERLING UITWISSELBAAR „U” OF „EINDGEBRUIKER” GENOEMD), IN MET DE GEBRUIKSVOORWAARDEN. INDIEN U DE GEBRUIKSVOORWAARDEN ACCEPTEERT NAMENS EEN BEDRIJF OF ANDERE RECHTSPERSOON, VERKLAART U DAT U OVER DE BEVOEGDHEID BESCHIKT OM EEN DERGELIJKE RECHTSPERSOON TE BINDEN AAN DEZE GEBRUIKSVOORWAARDEN. INDIEN U NIET OVER DERGELIJKE BEVOEGDHEID BESCHIKT OF INDIEN U DEZE GEBRUIKSVOORWAARDEN NIET WENST TE ACCEPTEREN, MAG U GEEN TOEGANG VERKRIJGEN TOT OF GEBRUIKMAKEN VAN DE HOSTED SERVICE OF IEMAND MACHTIGEN OM TOEGANG TE VERKRIJGEN OF GEBRUIK TE MAKEN VAN DE HOSTED SERVICE.

### Licenties

De algemene softwarelicentievoorwaarden („softwarelicentievoorwaarden”) zijn beschikbaar op de volgende website van <https://www.avaya.com/en/legal-license-terms/> of een opvolgende die daartoe is aangewezen door Avaya. Deze softwarelicentievoorwaarden gelden voor iedereen die software en/of documentatie installeert, downloadt en/of gebruikt. Als de eindgebruiker de software installeert, downloadt of gebruikt, of anderen hier toestemming voor geeft, stemt deze ermee in dat de softwarelicentievoorwaarden gelden als een binden contract tussen de eindgebruiker en Avaya. In het geval de eindgebruiker deze softwarelicentievoorwaarden accepteert namens een bedrijf of andere juridische entiteit, garandeert de eindgebruiker dat deze de autoriteit heeft om de entiteit te binden aan deze softwarelicentievoorwaarden.

### Copyright

Met uitzondering van waar dit uitdrukkelijk anders wordt vermeld, mag geen gebruik worden gemaakt van het materiaal op deze site, de documentatie, software of Hosted service of hardware geleverd door Avaya. De volledige inhoud van deze site, de documentatie, de Hosted service en het product geleverd door Avaya, inclusief de selectie, de opstelling en het ontwerp van de inhoud, zijn het eigendom van Avaya of haar licentieverleners en worden beschermd onder het auteursrecht en andere intellectuele eigendomsrechten, inclusief de rechten sui generis met betrekking tot de bescherming van databases. U mag op geen enkele wijze de inhoud, geheel of gedeeltelijk en met inbegrip van code en software, wijzigen, kopiëren, reproduceren, herpubliceren, uploaden, op internet publiceren, overdragen of distribueren, tenzij hiertoe uitdrukkelijk toestemming is verleend door Avaya. Niet-geautoriseerde reproductie, overdracht, verspreiding, opslag of gebruik zonder de uitdrukkelijke toestemming van Avaya kan strafrechtelijk en ook civielrechtelijk een overtreding betekenen onder de toepasselijke wetgeving.

### Virtualisatie

Het volgende is van toepassing als het product wordt geïmplementeerd op een virtuele machine. Elk product heeft eigen ordercode en eigen licentietypen. Tenzij anders aangegeven, moet voor elk exemplaar van een product een afzonderlijke licentie worden verkregen en is aparte bestelling vereist. Als de eindgebruiker of Avaya channel partner bijvoorbeeld twee exemplaren van hetzelfde type product wil installeren, dienen er twee producten van dat type te worden besteld.

### Componenten van derden

Het volgende geldt uitsluitend, als de H.264-codec (AVC) wordt meegeleverd met het product. DIT PRODUCT WORDT GELICENTIEERD ONDER DE AVC PATENT PORTFOLIO LICENTIE VOOR HET PERSOONLIJKE GEBRUIK VAN EEN CONSUMENT OF VOOR ENIG ANDER GEBRUIK WAARBIJ GEEN VERGOEDING WORDT ONTVANGEN VOOR (i) HET CODEREN VAN VIDEO IN OVEREENSTEMMING MET DE AVC-STANDAARD („AVC-VIDEO”) EN/OF (ii) HET DECODEREN VAN AVC-VIDEO DIE IS GECODEERD DOOR EEN CONSUMENT DIE ZICH BEZIGHOUDT MET EEN PERSOONLIJKE ACTIVITEIT EN/OF DIE IS VERKREGEN VAN EEN VIDEOPROVIDER DIE IS GELICENTIEERD VOOR HET LEVEREN VAN AVC-VIDEO. ER WORDT GEEN LICENTIE TOEGEKEND OF GEÏMPliceEERD VOOR ENIG ANDER GEBRUIK. AANVULLENDE INFORMATIE KAN WORDEN OPGEVRAAGD BIJ MPEG LA, L.L.C. ZIE [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

## Serviceprovider

MET BETREKKING TOT CODECS GELDT DAT, INDIEN DE AVAYA-PARTNER ENIGE PRODUCTEN HOST DIE GEBRUIKMAKEN VAN DE CODEC H.264 OF DE CODEC H.265 OF DEZE INSluiten, DE AVAYA-PARTNER BEVESTIGT EN ERMEE INSTEMT DAT DE AVAYA-PARTNER VERANTWOORDELIJK IS VOOR ALLE GERELATEERDE KOSTEN EN/OF ROYALTY'S. DE H.264-CODEC (AVC) WORDT GELICENTIEERD ONDER DE AVC PATENT PORTFOLIO LICENSE VOOR HET PERSOONLIJKE GEBRUIK VAN EEN CONSUMENT OF VOOR ENIG ANDER GEBRUIK WAARBIJ GEEN VERGOEDING WORDT ONTVANGEN VOOR (i) HET CODEREN VAN VIDEO IN OVEREENSTEMMING MET DE AVC-STANDAARD („AVC-VIDEO“) EN/OF (ii) HET DECODEREN VAN AVC-VIDEO DIE IS GECODEERD DOOR EEN CONSUMENT DIE ZICH BEZIGHOUDT MET EEN PERSOONLIJKE ACTIVITEIT EN/OF DIE IS VERKREGEN VAN EEN VIDEOPROVIDER DIE IS GELICENTIEERD VOOR HET LEVEREN VAN AVC-VIDEO. ER WORDT GEEN LICENTIE TOEGEKEND OF GEÏMPLICEERD VOOR ENIG ANDER GEBRUIK. AANVULLENDE INFORMATIE OVER DE CODECS H.264 (AVC) EN H.265 (HEVC) KUNNEN WORDEN OPGEVRAAGD BIJ MPEG LA, L.L.C. ZIE [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

## Naleving van wetgeving

U erkent en verklaart zich ermee akkoord dat u verantwoordelijk bent voor naleving van alle van toepassing zijnde wetten en voorschriften, met inbegrip van, maar niet beperkt tot wetten en voorschriften die verband houden met het opnemen van oproepen, de privacy van gegevens, intellectueel eigendom, handelsgeheimen, fraude en uitvoeringsrechten voor muziek in het land of de regio waar het Avaya product wordt gebruikt.

## Gesprekskostenfraude voorkomen

„Telefoonfraude“ betekent onbevoegd gebruik van uw telecommunicatiesysteem door een onbevoegde partij, dat wil zeggen: door anderen dan werknemers van uw bedrijf, agenten, contractwerkers of personen die namens uw bedrijf optreden. Houd rekening met het risico van oproepkostenfraude binnen uw systeem. Mocht een dergelijke fraude plaatsvinden, dan kan dit leiden tot aanzienlijke extra kosten voor telecommunicatiediensten.

## Avaya - Voorkoming van telefoonfraude

Als u vermoedt u het slachtoffer bent geworden van gesprekskostenfraude en u technische assistentie of ondersteuning nodig heeft, neemt contact op met Avaya-verkoopvertegenwoordiger.

## Beveiligingsrisico's

Informatie over het beleid van Avaya ter ondersteuning van de beveiliging is te vinden in de sectie Beveiligingsbeleid en ondersteuning van <https://support.avaya.com/security>.

Verdachte schendingen van de beveiliging van Avaya-producten worden afgehandeld volgens de ondersteuningsflow voor de beveiliging van Avaya-producten (<https://support.avaya.com/css/P8/documents/100161515>).

## Documentatie downloaden

Voor de meest actuele versies van de documentatie raadpleegt u de ondersteuningswebsite van Avaya op <https://support.avaya.com> of enige opvolgende site die daartoe wordt aangewezen door Avaya.

## Contact opnemen met Avaya-ondersteuning

Zie de ondersteuningswebsite van Avaya op <https://support.avaya.com> voor kennisgevingen over producten of Hosted services en artikelen of als u melding wilt maken van een probleem met uw product of Hosted service van Avaya. Ga voor een lijst met telefoonnummers voor ondersteuning en contactadressen naar de ondersteuningswebsite van Avaya op <https://support.avaya.com> (of enige opvolgende site die hiertoe wordt aangewezen door Avaya), scroll naar onder aan de pagina en selecteer Contact Avaya Support (Contact opnemen met de ondersteuning van Avaya).

## Note

Using a cell, mobile, or GSM phone, or a two-way radio in close proximity to an Avaya IP telephone might cause interference.

## Regulatory Statements

### Australia Statements

### Handset Magnets Statement:

## Gevaar!

The handset receiver contains magnetic devices that can attract small metallic objects. Care should be taken to avoid personal injury.

## Industry Canada (IC) Statements

### RSS Standards Statement

This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause interference, and
2. This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
2. L'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

### Radio Transmitter Statement

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (EIRP) is not more than that necessary for successful communication.

Conformément à la réglementation d'Industrie Canada, le présent émetteur radio peut fonctionner avec une antenne d'un type et d'un gain maximal (ou inférieur) approuvé pour l'émetteur par Industrie Canada. Dans le but de réduire les risques de brouillage radioélectrique à l'intention des autres utilisateurs, il faut choisir le type d'antenne et son gain de sorte que la puissance isotrope rayonnée équivalente ne dépasse pas l'intensité nécessaire à l'établissement d'une communication satisfaisante.

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

### Radiation Exposure Statement

This equipment complies with FCC & IC RSS102 radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements ISEDétablies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

This product meets the applicable Innovation, Science and Economic Development Canada technical specifications.

## Japan Statements

### Class B Statement

This is a Class B product based on the standard of the VCCI Council. If this is used near a radio or television receiver in a domestic environment, it may cause radio interference. Install and use the equipment according to the instruction manual.

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

### Denan Power Cord Statement

## Gevaar!

Please be careful of the following while installing the equipment:

- Please only use the connecting cables, power cord, and AC adapters shipped with the equipment or

specified by Avaya to be used with the equipment. If you use any other equipment, it may cause failures, malfunctioning, or fire.

- Power cords shipped with this equipment must not be used with any other equipment. In case the above guidelines are not followed, it may lead to death or severe injury.



本製品を安全にご使用頂くため、以下のことにご注意ください。

- 接続ケーブル、電源コード、ACアダプタなどの部品は、必ず製品に同梱されております添付品または指定品をご使用ください。添付品指定品以外の部品をご使用になると故障や動作不良、火災の原因となることがあります。
- 同梱されております付属の電源コードを他の機器には使用しないでください。上記注意事項を守らないと、死亡や大怪我など人身事故の原因となることがあります。

#### México Statement

The operation of this equipment is subject to the following two conditions:

1. It is possible that this equipment or device may not cause harmful interference, and
2. This equipment or device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:

1. Es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y
2. Este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

#### Brazil Statement

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados

#### Power over Ethernet (PoE) Statement

This equipment must be connected to PoE networks without routing to the outside plant.

#### Taiwan Low Power Radio Waves Radiated Devices Statement

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

#### U.S. Federal Communications Commission (FCC) Statements

##### Compliance Statement

The changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

To comply with the FCC RF exposure compliance requirements, this device and its antenna must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause harmful interference, and
2. This device must accept any interference received, including interferences that may cause undesired operation.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designated to provide reasonable protection against harmful interferences in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance

with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interferences to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

#### Radiation Exposure Statement

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance of 8 in or 20 cm between the radiator and your body. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

#### ENERGY STAR® compliance statement



As an ENERGY STAR partner, Avaya LLC has determined that this product meets the ENERGY STAR guidelines for energy efficiency. Information on the ENERGY STAR program can be found at [www.energystar.gov](http://www.energystar.gov). ENERGY STAR and the ENERGY STAR mark are registered trademarks owned by the U.S. Environmental Protection Agency.

#### EU Countries

This device when installed complies with the essential requirements and other relevant provisions of the EMC Directive 2014/30/EU, Safety LV Directive 2014/35/EU, and Radio Equipment Directive 2014/53/EU. A copy of the Declaration may be obtained from <https://support.avaya.com> or Avaya LLC, 350 Mt. Kemble Avenue, Morristown, NJ 07960 USA.

#### WiFi transmitter

- Frequencies for 2412-2472 MHz, transmit power: < 20 dBm
- Frequencies for 5180-5240 MHz, transmit power: < 20 dBm

#### BT transmitter

- Frequencies for 2402-2480 MHz, transmit power: < 6.0 dBm

#### General Safety Warning

- Use only the Avaya approved Limited Power Source power supplies specified for this product.
- Ensure that you:
  - Do not operate the device near water.
  - Do not use the device during a lightning storm.
  - Do not report a gas leak while in the vicinity of the leak.
  - For Accessory Power Supply in Avaya J100-serie IP-telefoons– Use Only Limited Power Supply Pihong Technology Co. Ltd. Model: PSAC12R-050, Output: 5VDC, 2.4A.

#### Trademarks

De handelsmerken, logo's en dienstmerken („merken“) die op deze site worden gebruikt en de documentatie, Hosted service(s) en product(en) die Avaya levert zijn gedeponeerde of niet-gedeponeerde merken van Avaya, haar gelieerde bedrijven of andere partijen. Gebruikers hebben geen toestemming dergelijke Merken te gebruiken zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Avaya of een dergelijke derde die de eigenaar is van het Merk. Niets op deze site, of in de Documentatie, Hosted service(s) en product(en) mag worden uitgelegd, noch

bij implicatie, noch bij uitsluiting of anderszins, als het verlenen van een licentie of recht op de Merken, zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming door Avaya of de toepasselijke derde partij.

Avaya is een gedeponeerd handelsmerk van Avaya LLC.

Alle overige handelsmerken die niet bij Avaya berusten behoren toe aan de desbetreffende houders.

The Bluetooth<sup>®</sup> word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Avaya LLC is under license.

**Device Usage Consent**

By using the Avaya device, you agree that Avaya, from time to time, may collect network and device data from your device and may use such data in order to validate your eligibility to use the device.

# Inhoud

<b>Hoofdstuk 1: Inleiding</b> .....	7
Doel.....	7
Wijzigingsgeschiedenis.....	7
<b>Hoofdstuk 2: Overzicht</b> .....	8
Overzicht van Avaya J100-uitbreidingsmodule.....	8
Fysieke lay-out.....	10
Avaya J100-uitbreidingsmodule-pictogrammen.....	11
upgrade-aanduiding voor Avaya J100-uitbreidingsmodule.....	11
De regels en pictogrammen van de uitbreidingsmodule in de CCMS-modus.....	12
<b>Hoofdstuk 3: Oproepfuncties</b> .....	13
Een oproep plaatsen.....	13
Oproepen beantwoorden.....	13
Oproep beantwoorden tijdens een andere oproep.....	14
Toegang tot functies.....	14
Toepassingen.....	14
Overzicht van applicaties.....	14
Toegang tot applicaties.....	15
<b>Hoofdstuk 4: Instellingen</b> .....	16
Het beeldscherm aanpassen.....	16
Weergavemodus.....	16
Een unieke achtergrondafbeelding voor het JEM24-beeldscherm instellen.....	17
Een aangepaste afbeelding voor de schermbeveiliging instellen.....	18
De helderheid van de uitbreidingsmodule aanpassen.....	19
De tekstgrootte instellen.....	19
Toetsen aanpassen.....	20
Een toets met label toevoegen.....	20
Het label van een toets wijzigen.....	20
Een toets verplaatsen.....	21
Een toets verwijderen.....	21
Aangepaste toetsen terugzetten op de standaardfunctie.....	21
<b>Hoofdstuk 5: Problemen oplossen</b> .....	23
De details van de uitbreidingsmodule weergeven.....	23
De details van de uitbreidingsmodule weergeven vanuit het menu Beheer.....	23
De details van de uitbreidingsmodule weergeven vanuit het Hoofdmenu.....	23
Algemeen scenario voor probleemoplossing.....	24
<b>Hoofdstuk 6: Bronnen</b> .....	25
Documenten zoeken op de website van Avaya Support.....	25
Avaya-documentatiecentrum-navigatie.....	25
Avaya Mentor-video's bekijken.....	27
Ondersteuning.....	27

# Hoofdstuk 1: Inleiding

---

## Doel

Dit document is bedoeld voor eindgebruikers en bevat een overzicht van de functies die beschikbaar zijn op de Avaya J100-uitbreidingsmodule voor SIP-firmware. Ook worden er procedures beschreven voor het instellen van functionaliteit op de Avaya J100-uitbreidingsmodule.

---

## Wijzigingsgeschiedenis

Versie	Datum	Overzicht van wijzigingen
Release 4.0.14, versie 1	Oktober 2022	Het hoofdstuk Instellingen is bijgewerkt.
Release 4.1.2, versie 1	Oktober 2023	"Weergavemodus" toegevoegd

# Hoofdstuk 2: Overzicht

---

## Overzicht van Avaya J100-uitbreidingsmodule

Met Avaya J100-uitbreidingsmodule (JEM24) kunt u het aantal oproepweergaven en functietoetsen op de Avaya J169/J179 IP-telefoon en Avaya J189 IP-telefoon uitbreiden. De oproepweergaven en functies worden weergegeven in Avaya J100-uitbreidingsmodule en de bijbehorende regels op de telefoon.

U kunt maximaal drie uitbreidingsmodules koppelen aan Avaya J169/J179 IP-telefoon en twee uitbreidingsmodules aan Avaya J189 IP-telefoon. Avaya J189 IP-telefoon heeft ook een secundair scherm dat zich gedraagt als een ingebouwde module. Als een uitbreidingsmodule is verbonden met een telefoon, neemt deze de weergave-eigenschappen van de telefoon over.

In de volgende tabel wordt het aantal beschikbare regels weergegeven dat overeenkomt met het aantal toetsmodules dat aan de telefoon is gekoppeld:

Uitbreidingsmodules	Oproepregels/functies/applicaties	Schakelen tussen pagina's
1	72 (24 op elke pagina)	Ja
2	24	Nee
3	24	Nee

In de volgende scenario's kunt u de schakelknop op de JEM24 niet gebruiken:

- Als u meer dan één JEM24 verbindt met de telefoon.
- Als u een of meer JEM24's verbindt met een Avaya J189 IP-telefoon.

In de volgende tabel wordt het aantal fysieke functietoetsen weergegeven dat beschikbaar is op de J100-telefoonmodellen en JEM24's:

Telefoonmodel	Functietoetsen op de telefoon	Functietoetsen op ingebouwde uitbreidingsmodule	Functietoetsen op JEM24-uitbreidingsmodule
J129	3	NVT	Ondersteunt JEM24 niet
J139	4	NVT	Ondersteunt JEM24 niet
J159	4	6	Ondersteunt JEM24 niet
J169	8	NVT	24
J179	8	NVT	24
J189	10	6	24

In de volgende tabel wordt het aantal functietoetsen weergegeven dat beschikbaar is op de J100-telefoonmodellen en JEM24's:

Telefoonmodel	Functietoetsen die toegankelijk zijn op het telefoonscherm	Functietoetsen die toegankelijk zijn via de ingebouwde uitbreidingsmodule met de schakelknop van de JEM24	Functietoetsen die toegankelijk zijn met slechts één uitbreidingsmodule	Functietoetsen die toegankelijk zijn op de eerste JEM24 als er meer dan één JEM24 is	Functietoetsen toegankelijk op 2e JEM24	Functietoetsen toegankelijk op 3e JEM24
J129	NVT	NVT	NVT	NVT	NVT	NVT
J139	96	NVT	NVT	NVT	NVT	NVT
J159	96	25-48	NVT	NVT	NVT	NVT
J169	96	NVT	25-96	25-48	49-72	73-96
J179	96	NVT	25-96	25-48	49-72	73-96
J189	96	25-48	49-72	49-72	73-96	NVT

Avaya J100-uitbreidingsmodule kan in twee staande posities of opgehangen aan de wand worden gebruikt met de telefoon.

**\* Opmerking:**

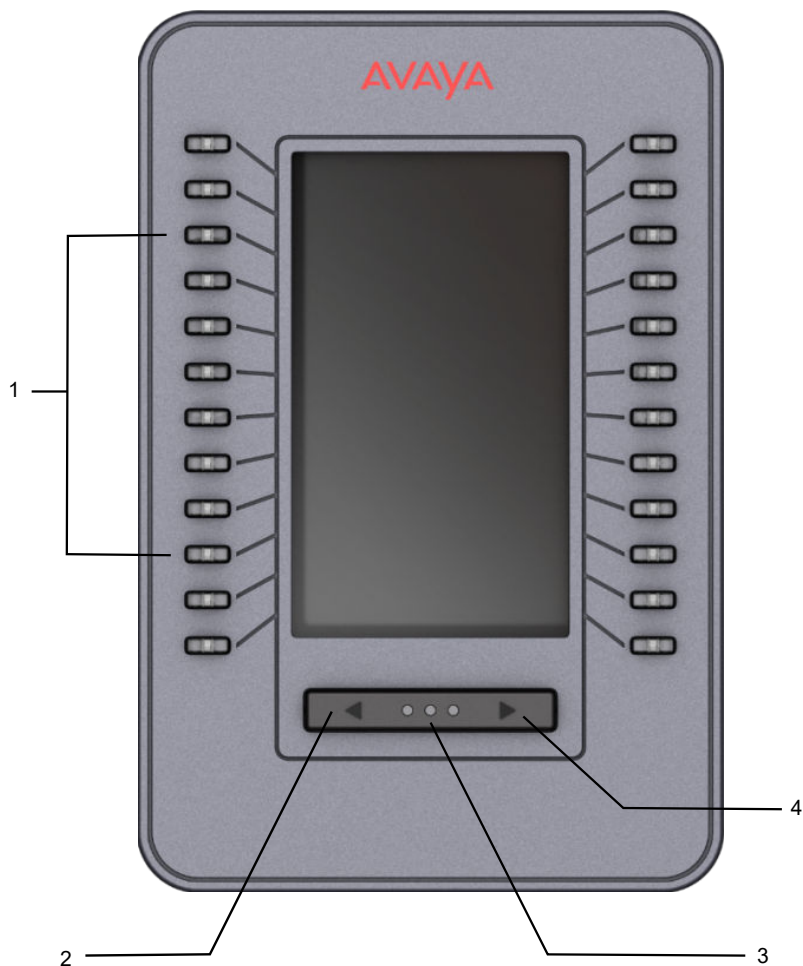
De beugel voor wandmontage van de Avaya J100-uitbreidingsmodule moet apart worden besteld, samen met de set voor wandmontage. Voor instructies voor wandmontage van Avaya J100-uitbreidingsmodule raadpleegt u *Avaya J100 IP-telefoons installeren en beheren*.


Als u PoE gebruikt om uw telefoon in te schakelen, kunt u slechts één uitbreidingsmodule aansluiten. Als u meer uitbreidingsmodules wilt aansluiten, maakt u gebruik van een voedingseenheid.

**! Belangrijk:**

Avaya J100-uitbreidingsmodule biedt geen ondersteuning voor hot plugging. Verbind alle Avaya J100-uitbreidingsmodules met de telefoon voordat u de telefoon aansluit op een voedingsbron.

## Fysieke lay-out



Nr.	Naam	Omschrijving
1	Regeltoetsen met geïntegreerde LED's	<p>Regeltoetsen die worden gebruikt voor het ontvangen van oproepen, het plaatsen van uitgaande oproepen en het beantwoorden van oproepen voor andere toestellen en toegang tot functies.</p> <p>De LED's die zijn geïntegreerd in de regeltoetsen zijn gesynchroniseerd met de LED's op de telefoon. Als de achtergrondverlichting van de telefoon wordt uitgeschakeld, worden ook de LED's van de regeltoetsen op de uitbreidingsmodule uitgeschakeld.</p> <p>De LED's van de regeltoetsen geven het volgende aan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het groene lampje geeft een inkomende oproep of een ingeschakelde functie aan.</li> <li>• Het rode lampje geeft aan dat de regel in gebruik is of dat de functie is uitgeschakeld.</li> </ul>
2, 4	Linker- en rechterpaginatoetsen	Toetsen die worden gebruikt om over te schakelen naar een andere actieve pagina.
3	LED's voor actieve pagina's	<p>Drie LED's geven aan welke actieve pagina wordt weergegeven.</p> <p> <b>Opmerking:</b></p> <p>De aanduiding verandert als slechts één Avaya J100-uitbreidingsmodule is aangesloten. Als er meer uitbreidingsmodules zijn aangesloten, brandt de eerste LED permanent.</p>

## Avaya J100-uitbreidingsmodule-pictogrammen

De Avaya J100-uitbreidingsmodule gebruikt de pictogrammen van het telefoonmodel waarop het apparaat is aangesloten.

### **Opmerking:**

De pictogrammen van een Avaya J100-uitbreidingsmodule die is aangesloten op de Avaya J169 IP-telefoon worden in grijs tinten weergegeven.

Raadpleeg voor meer informatie over de pictogrammen van de Avaya J100-uitbreidingsmodule de gerelateerde sectie in de gebruikershandleiding van uw telefoonmodel.

## upgrade-aanduiding voor Avaya J100-uitbreidingsmodule

Het proces voor het uitvoeren van een upgrade van de firmware van de Avaya J100-uitbreidingsmodule wordt aangegeven via de aanduiding Upgrade op de uitbreidingsmodule.

Nadat de bijgewerkte firmware is gedownload, wordt in Avaya J100-uitbreidingsmodule de volgende melding weergegeven: Dit apparaat is gedurende 3 minuten buiten gebruik om de update toe te passen.

Druk op de bijbehorende regeltoets voor de optie **Nu updaten** of **Dan updaten** om de geschikte tijd voor de upgrade te selecteren.

 **Opmerking:**

Als de melding Upgrade wordt weergegeven, wordt de schermbeveiliging van de uitbreidingsmodule uitgeschakeld en wordt de achtergrondverlichting niet uitgeschakeld.

## De regels en pictogrammen van de uitbreidingsmodule in de CCMS-modus

In de IP Office-omgeving maken Avaya J169/J179 IP-telefoons gebruik van de CCMS-via-SIP-modus. Hierdoor beschikken zij over een uitgebreide functieset.

In de Avaya Aura<sup>®</sup>-omgeving zijn de regels genummerd in rijen. U kunt scrollen van de regel rechtsboven naar de regels linksboven en gaat vervolgens naar de regel daaronder.

In de CCMS-modus zijn de regels in kolommen genummerd. Als eerste kunt u van boven naar beneden scrollen in de linkerkolom, waarnaar u naar de bovenkant van de rechterkolom gaat.

 **Belangrijk:**

Er is geen ondersteuning voor pictogrammen beschikbaar in de CCMS-modus. De tekstlabels beginnen aan het begin van de regel.

# Hoofdstuk 3: Oproepfuncties

---

## Een oproep plaatsen

### Over deze taak

Gebruik deze procedure om een oproep te plaatsen via de regels van de uitbreidingsmodule. Een uitgaande oproep wordt aangeduid met het pictogram voor uitgaande oproepen. De LED's die zijn geïntegreerd in de regeltoetsen worden gesynchroniseerd met de LED's op de telefoon (de groene LED gecombineerd met de rode LED).

### Procedure

1. Neem de handset op en druk op de regeltoets die overeenkomt met het toestelnummer dat u wilt bellen.
2. **(Optioneel)** Druk op de regeltoets zonder de handset op te nemen om een oproep te plaatsen via de speakerphone.
3. Druk op **Beëind.** om een oproep te beëindigen.

---

## Oproepen beantwoorden

### Over deze taak

Gebruik deze procedure om een inkomende oproep te beantwoorden via de regeltoetsen van de uitbreidingsmodule. Een inkomende oproep wordt aangeduid met het pictogram voor inkomende oproepen en de knipperende groene LED.

### Procedure

Ga op een van de volgende manieren te werk:

- Druk op de knipperende regeltoets op de Avaya J100-uitbreidingsmodule om de luidspreker in te schakelen en de oproep te beantwoorden.
- Neem de handset op.

Als u de oproep beantwoordt, verandert het pictogram voor inkomende oproepen en wordt de oproep weergegeven op het telefoonscherm.

### \* **Opmerking:**

Als de telefoon is vergrendeld, worden geen lijnen van de Avaya J100-uitbreidingsmodule gebruikt. U kunt echter wel een inkomende oproep beantwoorden via de regeltoetsen van de uitbreidingsmodule.

---

## Oproep beantwoorden tijdens een andere oproep

### Over deze taak

Gebruik deze procedure voor het beantwoorden van een inkomende oproep terwijl u bezig bent met een andere oproep met behulp van de regeltoetsen van de uitbreidingsmodule.

### Procedure

Druk op de knipperende regeltoets op de Avaya J100-uitbreidingsmodule om het standaard audioapparaat in te schakelen en de oproep te beantwoorden.

De telefoon plaatst de eerste oproep in de wacht en gaat naar de tweede oproep.

---

## Toegang tot functies

### Over deze taak

Als de systeembeheerder functies heeft geactiveerd zoals Doorschakelen, Overnemen en Automatisch terugbellen, kunnen deze met functielabels worden in- en uitgeschakeld op de Avaya J100-uitbreidingsmodule. Sommige functielabels zijn mogelijk vooraf ingesteld door de systeembeheerder.

### Procedure

Druk op de Avaya J100-uitbreidingsmodule op de regeltoets met label naast de functie die u wilt in- of uitschakelen.

De LED knippert groen of rood, afhankelijk van of de functie is in- of uitgeschakeld.

---

## Toepassingen








### Overzicht van applicaties

Op Avaya J100-uitbreidingsmodule kunt u snel toegang krijgen tot applicaties zoals Contactpersonen, Recente oproepen en Agenda door op de bijbehorende toets met label te drukken.

In de volgende tabel worden enkele voorbeelden van applicaties weergegeven die beschikbaar zijn op de uitbreidingsmodule, met bijbehorende pictogrammen en beschrijving:

#### **Opmerking:**

De applicatiepictogrammen op de uitbreidingsmodule zijn alleen beschikbaar met de SIP-firmware.

Naam van applicatie	Pictogrammen	Omschrijving
Schermb beveiliging activeren		Hiermee wordt meteen de geselecteerde schermb beveiliging weergegeven op de telefoon en de uitbreidingsmodule.
Agenda		Hiermee wordt toegang tot de agenda van Microsoft® Exchange Server geboden vanaf de uitbreidingsmodule.
Contactpersonen		Hiermee wordt toegang tot de lijst Contactpersonen geboden vanaf de uitbreidingsmodule.
Recente oproepen		Hiermee wordt toegang tot de lijst Recente oproepen geboden vanaf de uitbreidingsmodule.
Vergrendelen		Hiermee worden de telefoon en het scherm van de uitbreidingsmodule meteen vergrendeld.
Afmelden		Hiermee wordt het bevestigingsvenster voor Afmelden geopend.
Mijn aanwezigheid		Hiermee wordt het venster Mijn aanwezigheid geopend voor het automatisch of handmatig beheren van uw status.

## Toegang tot applicaties

### Procedure

Druk op de Avaya J100-uitbreidingsmodule, op de regeltoets met label naast de applicatie waartoe u toegang wilt verkrijgen.

In de Avaya J100-uitbreidingsmodule wordt direct het applicatiescherm weergegeven of de geselecteerde applicatie geactiveerd.

# Hoofdstuk 4: Instellingen

---

## Het beeldscherm aanpassen

U kunt de weergavemodus, een aangepaste schermbeveiliging en een achtergrondafbeelding instellen voor Avaya J100-uitbreidingsmodule (JEM24). De beheerder geeft u toegang om deze afbeeldingen in te stellen.

U kunt de achtergrond en schermbeveiliging van de JEM24 instellen met de:

- Vooraf gedefinieerde afbeeldingen
- Aangepaste afbeeldingen
- Afbeeldingen die hetzelfde zijn als de primaire weergaveafbeeldingen

Als u en de beheerder de schermbeveiliging en de achtergrondafbeelding voor de JEM24 niet instellen, gebruikt de telefoon standaard de afbeelding van het Avaya-apparaat.

Als de beheerder de vereiste instellingen heeft ingesteld, kunt u dezelfde achtergrond- en schermbeveiliging instellen voor het primaire scherm en de JEM24-module. Op het JEM24-scherm worden alle wijzigingen in het primaire beeldscherm weergegeven. Als u een aangepaste afbeelding selecteert voor het primaire beeldscherm, wordt op de JEM24 de standaardafbeelding van het Avaya-apparaat weergegeven.

Gebruik het menu **Instellingen** van de telefoon om de volgende Avaya J100-uitbreidingsmodule functies te configureren:

- Achtergrondafbeelding
- Schermbeveiliging
- Lettergrootte
- Helderheid
- Weergavemodus

### **Opmerking:**

Avaya J100-uitbreidingsmodule biedt geen ondersteuning voor het aanpassen van het contrast van het scherm.

Avaya J100-uitbreidingsmodule toont minder tekens op een regel dan JBM24-toetsmodule. Verklein zo nodig de lettergrootte in het menu Instellingen op de telefoon.

## Weergavemodus

Met de functie Weergavemodus kunt u de weergave- en tekenkleur van uw telefoon aanpassen. U kunt de weergavemodus van uw telefoon wijzigen in Donker of Licht. De tekstkleur is zwart als u de weergavemodus instelt op Licht. De tekstkleur is wit als u de weergavemodus instelt op Donker.

Het wijzigen van de weergavemodus heeft invloed op de meeste skins, waaronder de volgende:

- Softkeys
- De scheidingslijn voor de bovenste regel
- Agendaonderdelen
- Vooraf gedefinieerde achtergronden en schermbeveiligingen
- Lijnmarkeringen
- Skins voor dialogen en toasts en schuifbalken
- De voortgangsbalk

Als u de weergavemodus voor het hoofdscherm wijzigt, worden de weergavemodus voor het secundaire scherm en de aangesloten uitbreidingsmodules gewijzigd.

## De weergavemodus van de telefoon wijzigen

### Over deze taak

U kunt de weergavemodus van de telefoon wijzigen in Donker of Licht met de functie Weergavemodus. De tekstkleur is zwart als u de weergavemodus instelt op Licht. De tekstkleur is wit als u de weergavemodus instelt op Donker.

### Vereisten

Neem contact op met de telefoonbeheerder als u de instellingen voor het wijzigen van de weergavemodus niet kunt zien.

### Procedure

1. Druk op **Hoofdmenu**.
2. Scrol naar **Instellingen** en druk op **Kiezen**.
3. Scrol naar **Beeldscherm** en druk op **Kiezen**.
4. Scrol naar **Weergavemodus** en druk op **Kiezen**.
5. Druk op **Aan/uit** om te schakelen tussen **Licht** en **Donker**.
6. Druk op **Opslaan**.

### Verwante Links

[Uw weergavemodus wijzigen \(video\)](#)

## Een unieke achtergrondafbeelding voor het JEM24-beeldscherm instellen

### Over deze taak

Gebruik deze procedure om een aangepaste achtergrondafbeelding in te stellen voor Avaya J100-uitbreidingsmodule (JEM24).

U kunt een ingebouwde afbeelding of een aangepaste afbeelding instellen voor uw JEM24-scherm. Neem contact op met de beheerder om aangepaste achtergrondafbeeldingen naar de telefoon te uploaden.

U kunt de achtergrondafbeelding van de JEM24 wijzigen via het telefoonmenu.

**\* Opmerking:**

U kunt geen achtergrondafbeelding instellen wanneer de telefoon aangepaste afbeeldingen downloadt. Tijdens het downloaden geeft het telefoonscherm Afbeeldingen downloaden naar module weer.

**Vereisten**

Zorg ervoor dat de beheerder u toegang geeft om een achtergrondafbeelding in te stellen.

**Procedure**

1. Druk op de telefoon op **Hoofdmenu**.
2. Scrol naar **Instellingen** en druk op **Kiezen**.
3. Scrol naar **Beeldscherm** en druk op **Kiezen**.
4. Scrol naar **Achtergrond** en druk op **Kiezen**.
5. Selecteer **Modulescherm**.

U kunt een achtergrondafbeelding instellen voor Avaya J100-uitbreidingsmodule. U kunt de ingebouwde afbeeldingen of een aangepaste afbeelding uit de lijst met afbeeldingen gebruiken.

6. Scrol naar de nieuwe afbeelding.
7. **(Optioneel)** Druk op **Voorbeeld** om de afbeelding te bekijken en druk vervolgens op **Terug**.
8. Druk op **Kiezen**.
9. Druk op **Opslaan**.

## Een aangepaste afbeelding voor de schermbeveiliging instellen

**Over deze taak**

Gebruik deze procedure om een aangepaste schermbeveiliging in te stellen voor Avaya J100-uitbreidingsmodule (JEM24).

U kunt een ingebouwde afbeelding of een aangepaste afbeelding instellen voor uw JEM24-scherm. Neem contact op met de beheerder om aangepaste afbeeldingen van schermbeveiliging naar de telefoon te uploaden.

U kunt de afbeelding van de schermbeveiliging van de JEM24 wijzigen via het telefoonmenu.

**\* Opmerking:**

U kunt geen afbeelding van een schermbeveiliging instellen als de telefoon aangepaste afbeeldingen downloadt. Tijdens het downloaden geeft het telefoonscherm Afbeeldingen downloaden naar module weer.

**Vereisten**

Zorg ervoor dat de beheerder u toegang geeft om een schermbeveiliging in te stellen.

**Procedure**

1. Druk op de telefoon op **Hoofdmenu**.
2. Scrol naar **Instellingen** en druk op **Kiezen**.
3. Scrol naar **Beeldscherm** en druk op **Kiezen**.

4. Scrol naar **Schermb beveiliging** en druk op **Kiezen**.
5. Selecteer **Modulescherm**.

U kunt een schermbeveiliging instellen voor Avaya J100-uitbreidingsmodule. U kunt de ingebouwde afbeeldingen of de aangepaste afbeelding uit de lijst met afbeeldingen gebruiken.

6. Scrol naar de nieuwe afbeelding.
7. **(Optioneel)** Druk op **Voorbeeld** om de afbeelding te bekijken en druk vervolgens op **Terug**.
8. Druk op **Kiezen**.
9. Druk op **Opslaan**.

## De helderheid van de uitbreidingsmodule aanpassen

### Procedure

1. Druk op de telefoon op **Hoofdmenu**.
2. Scrol naar **Instellingen** en druk op **Kiezen**.
3. Scrol naar **Beeldscherm** en druk op **Kiezen**.
4. Scrol naar **Helderheid** en druk op **Kiezen**.
5. Scrol naar **Module**.
6. **(Optioneel)** Als er meer dan één Avaya J100-uitbreidingsmodule is aangesloten, selecteert u de module op modulenummer.
7. Druk op een van de volgende toetsen:
  - Pijl naar **rechts**: de helderheid verhogen.
  - Pijl naar **links**: de helderheid verlagen.

## De tekstgrootte instellen

### Procedure

1. Druk op **Hoofdmenu**.
2. Scrol naar **Instellingen** en druk op **Kiezen**.
3. Scrol naar **Beeldscherm** en druk op **Kiezen**.
4. Scrol omlaag naar **Tekstgrootte** en druk op **Kiezen**.
5. Scrol omlaag naar **Primair beeldscherm** en druk op **Kiezen**.
6. Druk op een van de volgende toetsen:
  - Pijl naar **rechts**: de tekst groter maken.
  - Pijl naar **links**: de tekst kleiner maken.
7. **(Optioneel)** Druk op **Standrd** om de standaardtekengrootte te herstellen.
8. Druk op **Opslaan**.

---

## Toetsen aanpassen

### Een toets met label toevoegen

#### Over deze taak

Gebruik deze procedure om een toets met label toe te voegen aan een lege regel voor snelle toegang tot de contactpersoon, functie of applicatie.

#### Vereisten

Controleer of de lijst met contactpersonen niet leeg is voordat u een toets met label toevoegt aan de contactpersoon. Zie de sectie “Een nieuwe contactpersoon toevoegen” in de gebruikershandleiding van uw telefoonmodel.

#### Procedure

1. Druk op **Hoofdmenu**.
2. Scrol naar **Instellingen** en druk op **Kiezen**.
3. Scrol naar **Telefoon** en druk op **Kiezen**.
4. Scrol naar **Toetsen aanpassen** en druk op **Kiezen**.
5. Scrol naar **Toets aanpassen** en druk op **Kiezen**.
6. Gebruik de **navigatietoetsen** om een lege regel te selecteren.
7. Druk op **Toevoegen** en selecteer een van de volgende opties:
  - **Contact**
  - **Functie**
  - **App**
8. Ga in het nieuwe scherm naar de contactpersoon, functie of toepassing die u wilt toevoegen en druk op **Kiezen**.

### Het label van een toets wijzigen

#### Over deze taak

De labels van de Avaya J100-uitbreidingsmodule zijn vooraf ingesteld door de systeembeheerder. U kunt deze labels zo nodig wijzigen.

De eerste 24 toetsen dienen voor het aanpassen van het telefoonscherm. Toetsen 25 — 48 dienen voor het aanpassen van actieve pagina 1 van de toetsmodule. Toetsen 49 — 72 dienen voor het aanpassen van actieve pagina 2. Toetsen 73 — 96 dienen voor het aanpassen van actieve pagina 3.

#### Procedure

1. Druk op **Hoofdmenu**.
2. Scrol naar **Instellingen** en druk op **Kiezen**.
3. Scrol naar **Telefoon** en druk op **Kiezen**.
4. Scrol naar **Toetsen aanpassen** en druk op **Kiezen**.
5. Scrol naar **Toets aanpassen** en druk op **Kiezen**.

6. Gebruik de **navigatietoetsen** om de gewenste toets te selecteren.  
Als u omlaag scrolt met de **navigatietoetsen**, wordt het toetsgebied gemarkeerd op het scherm van de uitbreidingsmodule.
7. Ga als volgt te werk om een toets van een nieuw label te voorzien:
  - a. Druk op **Nw label**.
  - b. Typ de naam van het label en druk op **Opslaan**.

## Een toets verplaatsen

### Procedure

1. Druk op **Hoofdmenu**.
2. Scrol naar **Instellingen** en druk op **Kiezen**.
3. Scrol naar **Telefoon** en druk op **Kiezen**.
4. Scrol naar **Toetsen aanpassen** en druk op **Kiezen**.
5. Scrol naar **Toets aanpassen** en druk op **Kiezen**.
6. Gebruik **Navigatie** om de knop te selecteren die u wilt verplaatsen.
7. Doe het volgende om de geselecteerde toets te verplaatsen:
  - a. Druk op **Verpl**.
  - b. Gebruik de navigatietoetsen om de geselecteerde regeltoets te verplaatsen.
  - c. Als de nieuwe locatie leeg is, drukt u op **Kiezen**.
  - d. Als er al een toets is toegewezen aan de nieuwe locatie, drukt u op **Wisselen**.

## Een toets verwijderen

### Procedure

1. Druk op **Hoofdmenu**.
2. Scrol naar **Instellingen** en druk op **Kiezen**.
3. Scrol naar **Telefoon** en druk op **Kiezen**.
4. Scrol naar **Toetsen aanpassen** en druk op **Kiezen**.
5. Scrol naar **Toets aanpassen** en druk op **Kiezen**.
6. Scrol naar de toets die u wilt verwijderen en druk op **Wissen**.
7. Druk op het bevestigingsvenster op **Wissen**.

## Aangepaste toetsen terugzetten op de standaardfunctie

### Over deze taak

Gebruik deze procedure om de aangepaste toetsen terug te zetten op de beheerdersinstellingen. De telefoon wist al uw favorieten, inclusief uw favoriete contactpersonen, functies en apps, en past de beheerdersinstellingen toe. De procedure heeft geen invloed op uw aangepaste labels.

## Vereisten

Zorg ervoor dat de beheerder de aanpassingsmodus instelt op Volledig.

## Procedure

1. Druk op **Hoofdmenu**.
2. Scrol naar **Instellingen** en druk op **Kiezen**.
3. Scrol naar **Telefoon** en druk op **Kiezen**.
4. Scrol naar **Toetsen aanpassen** en druk op **Kiezen**.
5. Scrol naar **Herstellen** en druk op **Kiezen**.
6. Druk in het bevestigingsvenster op **Herstellen**.

# Hoofdstuk 5: Problemen oplossen

---

## De details van de uitbreidingsmodule weergeven

### De details van de uitbreidingsmodule weergeven vanuit het menu **Beheer**

#### Vereisten

Vraag de toegangscode op bij de systeembeheerder om toegang te krijgen tot het menu **Beheer**.

#### Procedure

1. Druk op de telefoon op **Hoofdmenu**.
2. Scrol naar **Beheer** en druk op **Kiezen**.
3. Voer de toegangscode in die de systeembeheerder heeft verstrekt.
4. Scrol naar **Weergeven** en druk op **Kiezen**.
5. Scrol naar **Toetsmodules** en druk op **Kiezen**.

Op de telefoon worden de naam, de softwareversie en de huidige status van de uitbreidingsmodule weergegeven. De status kan **Verbonden**, **Uitgeschakeld**, **Upgraden** of leeg zijn.

### De details van de uitbreidingsmodule weergeven vanuit het **Hoofdmenu**

#### Procedure

1. Druk op de telefoon op **Hoofdmenu**.
2. Scrol naar **Netwerkinformatie** en druk op **Kiezen**.
3. Scrol naar **Systeem** en druk op **Kiezen**.
4. Scrol naar **Toetsmodules** en druk op **Kiezen**.

Op de telefoon worden de naam, de softwareversie en de huidige status van de uitbreidingsmodule weergegeven. De status kan **Verbonden**, **Uitgeschakeld**, **Upgraden** of leeg zijn.

## Algemeen scenario voor probleemoplossing

### Voorwaarde

Een van de volgende symptomen zijn zichtbaar:

- Displayscherm van Avaya J100-uitbreidingsmodule is donker.
- De lijnen van de uitbreidingsmodule worden niet weergegeven.
- De actie op de Avaya J100-uitbreidingsmodule levert niet het bijbehorende resultaat op de telefoon op.
- De actie op de telefoon levert niet het bijbehorende resultaat op de Avaya J100-uitbreidingsmodule op.
- Nadat de upgrade of downgrade is voltooid, gaat de verbinding met Avaya J100-uitbreidingsmodule verloren.

### Oplossing


1. Controleer of de telefoon over een voedingsbron beschikt.
2. Controleer of Avaya J100-uitbreidingsmodule correct is aangesloten op de telefoon en of de verbindingkabel niet is beschadigd.
3. Start de telefoon opnieuw op. De uitbreidingsmodule wordt automatisch opnieuw opgestart.
4. Trek de verbindingkabel van Avaya J100-uitbreidingsmodule los en sluit deze vervolgens weer aan.

# Hoofdstuk 6: Bronnen

---

## Documenten zoeken op de website van Avaya Support

### Procedure

1. Ga naar <https://support.avaya.com>.
2. Als u zich wilt aanmelden, klikt u op **Sign In** boven aan het scherm en voert u vervolgens uw aanmeldgegevens in wanneer hierom wordt gevraagd.
3. Klik op **Product Support > Documents**.
4. Typ in **Search Product** de productnaam en selecteer vervolgens het passende product uit de weergegeven lijst.
5. Selecteer het passende versienummer in **Select Release**.  
Dit veld is niet beschikbaar als er slechts één versie is voor het product.
6. **(Optioneel)** Typ in **Trefwoord invoeren** de trefwoorden voor uw zoekopdracht.
7. Selecteer een of meer inhoudstypen in de lijst **Select Content Type**.  
Als u bijvoorbeeld alleen gebruikershandleidingen wilt zien, klikt u op **User Guides** in de lijst **Select Content Type**.
8. Klik op  om de zoekresultaten weer te geven.

---

## Avaya-documentatiecentrum-navigatie

Voor veel programma's is de meest recente klantdocumentatie beschikbaar op de Avaya-documentatiecentrum-website op <https://documentation.avaya.com>. Bepaalde functionaliteit is alleen beschikbaar als u zich aanmeldt bij de Avaya-documentatiecentrum. Welke functionaliteit beschikbaar is, hangt af van uw rol.

### **Belangrijk:**

Als de documentatie die u zoekt niet beschikbaar is op de Avaya-documentatiecentrum, kunt u deze vinden op de [ondersteuningswebsite van Avaya](#).

Wanneer u door het Documentatiecentrum navigeert, kunt u op het **Avaya-documentatiecentrumlogo** boven aan het scherm klikken om terug te keren naar de startpagina. Op de Avaya-documentatiecentrum kunt u het volgende doen:

- Klik op **Avaya-links** op de bovenste menubalk om toegang te krijgen tot andere Avaya-websites, waaronder de Avaya-ondersteuningswebsite.

- Klik op **Talen** (🌐) op de bovenste menubalk om de weergavetaal te wijzigen en gelokaliseerde documenten te bekijken.
- Zoek in het **Documentatie doorzoeken** veld naar trefwoorden en klik op **Filteren** om te filteren op oplossingscategorie, product of gebruikersrol.  
  
U kunt meerdere items selecteren in elke filtercategorie. U kunt bijvoorbeeld een product en meerdere gebruikersrollen selecteren.
- Klik op **Bibliotheek** op de bovenste menubalk om de volledige bibliotheek met documenten te openen. Gebruik de filteropties om uw resultaten te verfijnen.
- Nadat u een zoekopdracht hebt uitgevoerd of de bibliotheek hebt geopend, kunt u inhoud sorteren op de pagina met zoekresultaten. Als u het item vindt dat u wilt bekijken, klikt u erop om het te openen.
- Gebruik de inhoudsopgave van een document om te navigeren. U kunt ook op < of > naast de documenttitel klikken om naar het vorige onderwerp of het volgende onderwerp te navigeren.
- Klik op **Delen** (➦) om een onderwerp per e-mail te delen of de URL te kopiëren.
- Donwload een PDF van het huidige onderwerp in een document, het onderwerp en de subonderwerpen of het complete document.
- Druk het gedeelte af dat u bekijkt.
- Voeg inhoud toe aan een verzameling door op **Toevoegen aan Mijn onderwerpen** (📁) te klikken. U kunt het onderwerp en de subonderwerpen toevoegen of de volledige publicatie toevoegen.
- Bekijk de onderwerpen in uw verzamelingen. Klik op uw naam op de bovenste menubalk en klik vervolgens op **Mijn onderwerpen** om toegang te krijgen tot uw verzamelingen.

U kunt het volgende doen:

- Een verzameling maken, hernoemen en verwijderen.
  - Een verzameling instellen als standaardverzameling of als favoriete verzameling.
  - Een PDF van de geselecteerde inhoud in een verzameling opslaan en deze downloaden naar uw computer.
  - Inhoud uit een verzameling via e-mail delen met anderen.
  - Verzamelingen ontvangen die anderen met u hebben gedeeld.
- Klik op **Volgen** (👁) om een onderwerp toe te voegen aan uw volglijst zodat u bericht ontvangt wanneer de content wordt bijgewerkt of verwijderd.
  - Bekijk en beheer uw volglijst door op **Volglijst** te klikken in het bovenste menu met uw naam.

U kunt het volgende doen:

- **E-mailmeldingen** inschakelen om e-mailwaarschuwingen te ontvangen.
  - De geselecteerde inhoud of alle onderwerpen niet langer bekijken.
- Feedback verzenden voor een onderwerp.

---

## Avaya Mentor-video's bekijken

Avaya Mentor-video's bevatten technische informatie over het installeren en configureren van Avaya-producten en het oplossen van problemen.

### Over deze taak

Video's zijn beschikbaar op de ondersteuningswebsite van Avaya, onder het documenttype video, en op het YouTube-kanaal van Avaya.

- Als u video's op de ondersteuningswebsite van Avaya wilt zoeken, gaat u naar <https://support.avaya.com/> en voert u een van de volgende acties uit:
  - Typ in **Search** de tekst `Avaya Mentor-video's`, klik op **Alles wissen** en selecteer **Video** in de **Select Content Type**.
  - Typ de productnaam in **Search**. Klik op de pagina Search Results op **Alles wissen** en selecteer **Video** in de **Select Content Type**.

Het **Video**-inhoudstype wordt alleen weergegeven als video's beschikbaar zijn voor dat product.

In het rechterdeelvenster wordt een lijst met beschikbare video's weergegeven.

- Voor de Avaya Mentor-video's op YouTube gaat u naar [www.youtube.com/AvayaMentor](http://www.youtube.com/AvayaMentor) en voert u één van de volgende acties uit:
  - Geef in **Zoekkanaal** een trefwoord of trefwoorden op om te zoeken naar een specifiek product of onderwerp.
  - Scrol omlaag in Afspeellijsten en klik op de naam van een onderwerp om de lijst met beschikbare video's te bekijken. Bijvoorbeeld Contact Centers.

### \* Opmerking:

Video's zijn niet voor alle producten beschikbaar.

---

## Ondersteuning

Ga naar de ondersteuningswebsite van Avaya op <https://support.avaya.com> voor de meest recente documentatie, kennisgevingen over producten en Knowledge Base-artikelen. Ook kunt u daar zoeken naar versie-opmerkingen, downloads en oplossingen voor problemen. Dien serviceverzoeken in via het online systeem voor serviceverzoeken. Chat met een live agent om antwoorden te krijgen op vragen of verzoek een agent om u door te verbinden met een ondersteuningsteam, als extra expertise is vereist om een probleem op te lossen.

# Index

## A

achtergrondafbeelding	
JEM24-beeldscherm .....	<a href="#">17</a>
afbeelding schermbeveiliging .....	<a href="#">18</a>
applicatieoverzicht .....	<a href="#">14</a>

## B

beeldscherm aanpassen	
overzicht .....	<a href="#">16</a>

## D

details	
Beheersmenu .....	<a href="#">23</a>
Hoofdmenu .....	<a href="#">23</a>
documentatiecentrum .....	<a href="#">25</a>
inhoud zoeken .....	<a href="#">25</a>
navigatie .....	<a href="#">25</a>
documentatieportal .....	<a href="#">25</a>
documenten sorteren .....	<a href="#">25</a>
documentwijzigingen .....	<a href="#">7</a>
donkere modus	
instelling .....	<a href="#">16</a>

## F

fysieke lay-out .....	<a href="#">10</a>
-----------------------	--------------------

## I

inhoud	
delen .....	<a href="#">25</a>
PDF-uitvoer delen .....	<a href="#">25</a>
sorteren op laatst bijgewerkt .....	<a href="#">25</a>
zoeken .....	<a href="#">25</a>
zoeken naar updates .....	<a href="#">25</a>
inhoud delen .....	<a href="#">25</a>
inhoud zoeken in documentatiecentrum .....	<a href="#">25</a>
instelling	
achtergrondafbeelding .....	<a href="#">17</a>
Weergavemodus .....	<a href="#">16</a>
instellingen	
scherminstellingen	
afbeelding schermbeveiliging .....	<a href="#">18</a>
helderheid .....	<a href="#">19</a>
toetsen aanpassen .....	<a href="#">20, 21</a>

## L

lichte modus	
instelling .....	<a href="#">16, 17</a>

## O

ondersteuning .....	<a href="#">27</a>
Ondersteuningswebsite van Avaya .....	<a href="#">27</a>
oproep beantwoorden tijdens een andere oproep .....	<a href="#">14</a>
oproep plaatsen .....	<a href="#">13</a>
oproepen beantwoorden .....	<a href="#">13</a>
oproepfuncties	
oproep beantwoorden tijdens een andere oproep ....	<a href="#">14</a>
oproep plaatsen .....	<a href="#">13</a>
oproepen beantwoorden .....	<a href="#">13</a>

## P

pictogrammen .....	<a href="#">11</a>
problemen oplossen	
algemene stappen .....	<a href="#">24</a>

## S

scherminstellingen	
tekstgrootte instellen .....	<a href="#">19</a>

## T

telefoondisplay	
wijzigen .....	<a href="#">17</a>
toegang tot applicaties .....	<a href="#">15</a>
toegang tot functies .....	<a href="#">14</a>
toetsen aanpassen	
label van toets wijzigen .....	<a href="#">20</a>
toets toevoegen .....	<a href="#">20</a>
toets verplaatsen .....	<a href="#">21</a>
toets verwijderen .....	<a href="#">21</a>
toetsen terugzetten op standaardfunctie .....	<a href="#">21</a>

## U

uitbreidingsmodule	
Beheersmenu .....	<a href="#">23</a>
fysieke lay-out .....	<a href="#">10</a>
Hoofdmenu .....	<a href="#">23</a>
lijnen .....	<a href="#">12</a>
overzicht .....	<a href="#">8</a>
pictogrammen .....	<a href="#">11, 12</a>
upgrade-aanduiding .....	<a href="#">11</a>

## V

verzamelen	
bewerken .....	<a href="#">25</a>
inhoud delen .....	<a href="#">25</a>
PDF genereren .....	<a href="#">25</a>
verwijderen .....	<a href="#">25</a>
video's .....	<a href="#">27</a>
volglijst .....	<a href="#">25</a>

## W

Weergavemodus	
instelling .....	<a href="#">16</a>
wijzigen	
telefoondisplay .....	<a href="#">17</a>

## Z

zoeken naar inhoud .....	<a href="#">25</a>
zwart lettertype	
beeldscherm .....	<a href="#">17</a>