



Avaya J129 SIP IP-telefoon gebruiken in Avaya Aura®

Notices

© 2026 Avaya LLC. All Rights Reserved.

You may, at your own risk, assemble a MyDocs collection solely for your own internal business purposes, which constitutes a modification to the original published version of the publications. Avaya shall not be responsible for any modifications, additions, or deletions to the original published version of publications. You agree to defend, indemnify and hold harmless Avaya, Avaya's agents, servants and employees against all claims, lawsuits, demands and judgments arising out of, or in connection with, your modifications, additions or deletions to the publications.

A single topic or a collection of topics may come from multiple Avaya publications. All of the content in your collection is subject to the legal notices and disclaimers in the publications from which you assembled the collection. For information on licenses and license types, trademarks, and regulatory statements, see the original publications from which you copied the topics in your collection.

Except where expressly stated by Avaya otherwise, no use should be made of materials provided by Avaya on this site. All content on this site and the publications provided by Avaya including the selection, arrangement and design of the content is owned by Avaya and/or its licensors and is protected by copyright and other intellectual property laws including the sui generis rights relating to the protection of databases. Avaya owns all right, title and interest to any modifications, additions or deletions to the content in the Avaya publications.

Remarque

Er is veel moeite gedaan om ervoor te zorgen dat de informatie in dit document ten tijde van publicatie volledig en correct was. Desondanks kan Avaya niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele fouten. Avaya behoudt zich het recht voor om wijzigingen en correcties in de informatie in dit document te maken zonder verplichting iemand of een organisatie van dergelijke wijzigingen op de hoogte te brengen.

Afwijzing van aansprakelijkheid voor documentatie

„Documentatie” houdt in de informatie die in verschillende media wordt gepubliceerd, waarin productinformatie, abonnements- of servicebeschrijvingen, bedieningsinstructies en specificaties van de prestaties kunnen zijn opgenomen die over het algemeen beschikbaar worden gesteld aan gebruikers van producten. Marketingmaterialen vallen daar niet onder. Avaya is niet verantwoordelijk voor eventuele wijzigingen, toevoegingen of verwijderingen in de oorspronkelijk gepubliceerde documentatie, tenzij deze wijzigingen, toevoegingen of verwijderingen door of expliciet namens Avaya zijn uitgevoerd. De eindgebruiker verbindt zich ertoe Avaya, diens agenten, ondergeschikten en medewerkers schadeloos te stellen voor en te vrijwaren tegen alle vorderingen, rechtsgedingen, eisen en vonnissen welke hun oorsprong vinden in of verband houden met gegevens die naderhand worden gewijzigd in, toegevoegd aan of verwijderd uit deze documentatie voor zover deze bewerkingen door de eindgebruiker worden uitgevoerd.

Afwijzing van verantwoordelijkheid voor koppelingen

Avaya is niet verantwoordelijk voor de inhoud of de betrouwbaarheid van via links gekoppelde websites waarnaar op deze site of in door Avaya verstrekte documentatie wordt verwezen. Avaya is niet verantwoordelijk voor de inhoud of betrouwbaarheid van gekoppelde websites waarnaar op andere plaatsen in deze documentatie wordt verwezen en Avaya ondersteunt niet noodzakelijkerwijs de producten, services of informatie die op deze websites worden beschreven of aangeboden. Avaya kan niet garanderen dat deze koppelingen altijd zullen werken en heeft geen controle over de beschikbaarheid van de gekoppelde pagina's.

Garantie

Avaya verstrekt een beperkte garantie op hardware en software van Avaya. Raadpleeg de verkoopovereenkomst met Avaya voor de voorwaarden van deze beperkte garantie. Bovendien zijn, behalve de standaard garantieformuleringen van Avaya, ook gegevens met betrekking tot de ondersteuning voor dit product tijdens de garantietermijn beschikbaar voor klanten van Avaya en andere partijen via de ondersteuningswebsite van Avaya: <https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C20091120112456651010> onder de koppeling „Warranty & Product Lifecycle (Garantie en productlevenscyclus)” of enige opvolgende site die daartoe wordt aangewezen door Avaya. Let op: als het product of de producten zijn aangeschaft bij een goedgekeurde Avaya-channel partner buiten de Verenigde Staten en Canada, wordt de garantie verstrekt door die Avaya-channel partner en niet door Avaya.

„Hosted” service betekent een door Avaya gehost serviceabonnement dat u aanschaf bij Avaya of een geautoriseerde Avaya-channel partner (indien van toepassing) en dat verder wordt beschreven in Hosted SAS- of andere servicedocumentatie met betrekking tot de desbetreffende Hosted service. Als U een Hosted service-abonnement aanschaf, is de bovengenoemde beperkte garantie mogelijk niet van toepassing, maar heeft U mogelijk recht op ondersteuning voor de Hosted service zoals nader omschreven in uw servicebeschrijving van de betreffende Hosted service. Neem contact op met Avaya of uw Avaya channel partner (indien van toepassing) voor meer informatie.

Hosted service

HET VOLGENDE GELDT UITSLUITEND ALS U EEN AVAYA HOSTED SERVICE-ABONNEMENT AANSCHAFT BIJ AVAYA OF EEN AVAYA-PARTNER (INDIEN VAN TOEPASSING). DE VOORWAARDEN VOOR GEBRUIK VAN HOSTED SERVICES ZIJN BESCHIKBAAR OP DE AVAYA-WEBSITE OP [HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/licenseinfo) ONDER DE KOPPELING „Avaya Terms of Use for Hosted Services” (Gebruiksvoorwaarden van Avaya voor Hosted services) OF EEN OPVOLGENDE SITE DIE HIERTOE IS AANGeweZEN DOOR AVAYA EN

GELDEN VOOR IEDEREEN DIE TOEGANG VERKRIJGT TOT OF GEBRUIKMAAKT VAN DE HOSTED SERVICE. DOOR TOEGANG TE VERKRIJGEN TOT OF GEBRUIK TE MAKEN VAN DE HOSTED SERVICE OF DOOR ANDERE HIERTOE TE MACHTIGEN, STEM T U, NAMENS ZELF EN DE RECHTSPERSOON WAARVOOR U DIT DOET (HIERNA HIERIN ONDERLING UITWISSELBAAR „U” OF „EINDGEBRUIKER” GENOEMD), IN MET DE GEBRUIKSVOORWAARDEN. INDIEN U DE GEBRUIKSVOORWAARDEN ACCEPTEERT NAMENS EEN BEDRIJF OF ANDERE RECHTSPERSOON, VERKLAART U DAT U OVER DE BEVOEGDHEID BESCHIKT OM EEN DERGELIJKE RECHTSPERSOON TE BINDEN AAN DEZE GEBRUIKSVOORWAARDEN. INDIEN U NIET OVER DERGELIJKE BEVOEGDHEID BESCHIKT OF INDIEN U DEZE GEBRUIKSVOORWAARDEN NIET WENST TE ACCEPTEREN, MAG U GEEN TOEGANG VERKRIJGEN TOT OF GEBRUIKMAKEN VAN DE HOSTED SERVICE OF IEMAND MACHTIGEN OM TOEGANG TE VERKRIJGEN OF GEBRUIK TE MAKEN VAN DE HOSTED SERVICE.

Licenties

De algemene softwarelicentievoorwaarden („softwarelicentievoorwaarden”) zijn beschikbaar op de volgende website van <https://www.avaya.com/en/legal-license-terms/> of een opvolgende die daartoe is aangewezen door Avaya. Deze softwarelicentievoorwaarden gelden voor iedereen die software en/of documentatie installeert, downloadt en/of gebruikt. Als de eindgebruiker de software installeert, downloadt of gebruikt, of anderen hier toestemming voor geeft, stemt deze ermee in dat de softwarelicentievoorwaarden gelden als een bindend contract tussen de eindgebruiker en Avaya. In het geval de eindgebruiker deze softwarelicentievoorwaarden accepteert namens een bedrijf of andere juridische entiteit, garandeert de eindgebruiker dat deze de autoriteit heeft om de entiteit te binden aan deze softwarelicentievoorwaarden.

Copyright

Met uitzondering van waar dit uitdrukkelijk anders wordt vermeld, mag geen gebruik worden gemaakt van het materiaal op deze site, de documentatie, software of Hosted service of hardware geleverd door Avaya. De volledige inhoud van deze site, de documentatie, de Hosted service en het product geleverd door Avaya, inclusief de selectie, de opstelling en het ontwerp van de inhoud, zijn het eigendom van Avaya of haar licentieverleners en worden beschermd onder het auteursrecht en andere intellectuele eigendomsrechten, inclusief de rechten sui generis met betrekking tot de bescherming van databases. U mag op geen enkele wijze de inhoud, geheel of gedeeltelijk en met inbegrip van code en software, wijzigen, kopiëren, reproduceren, herpubliceren, uploaden, op internet publiceren, overdragen of distribueren, tenzij hiertoe uitdrukkelijk toestemming is verleend door Avaya. Niet-geautoriseerde reproductie, overdracht, verspreiding, opslag of gebruik zonder de uitdrukkelijke toestemming van Avaya kan strafrechtelijk en ook civielrechtelijk een overtreding betekenen onder de toepasselijke wetgeving.

Virtualisatie

Het volgende is van toepassing als het product wordt geïmplementeerd op een virtuele machine. Elk product heeft eigen ordercode en eigen licentietypen. Tenzij anders aangegeven, moet voor elk exemplaar van een product een afzonderlijke licentie worden verkregen en is aparte bestelling vereist. Als de eindgebruiker of Avaya channel partner bijvoorbeeld twee exemplaren van hetzelfde type product wil installeren, dienen er twee producten van dat type te worden besteld.

Componenten van derden

Het volgende geldt uitsluitend, als de H.264-codec (AVC) wordt meegeleverd met het product. DIT PRODUCT WORDT GELICENTIEERD ONDER DE AVC PATENT PORTFOLIO LICENSE VOOR HET PERSOONLIJKE GEBRUIK VAN EEN CONSUMENT OF VOOR ENIG ANDER GEBRUIK WAARBIJ GEEN VERGOEDING WORDT ONTVANGEN VOOR (i) HET CODEREN VAN VIDEO IN OVEREENSTEMMING MET DE AVC-STANDAARD („AVC-VIDEO”) EN/OF (ii) HET DECODEREN VAN AVC-VIDEO DIE IS GECODEERD DOOR EEN CONSUMENT DIE ZICH BEZIGHOUDT MET EEN PERSOONLIJKE ACTIVITEIT EN/OF DIE IS VERKREGEN VAN EEN VIDEOPROVIDER DIE IS GELICENTIEERD VOOR HET LEVEREN VAN AVC-VIDEO. ER WORDT GEEN LICENTIE TOEGEKEND OF GEÏMPliceEERD VOOR ENIG ANDER GEBRUIK. AANVULLENDE INFORMATIE KAN WORDEN OPGEVRAAGD BIJ MPEG LA, L.L.C. ZIE [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://WWW.MPEGLA.COM).

Serviceprovider

MET BETREKKING TOT CODECS GELDT DAT, INDIEN DE AVAYA-PARTNER ENIGE PRODUCTEN HOST DIE GEBRUIKMAKEN VAN DE CODEC H.264 OF DE CODEC H.265 OF DEZE INSluiten, DE AVAYA-PARTNER BEVESTIGT EN ERMEE INSTEMT DAT DE AVAYA-PARTNER VERANTWOORDELIJK IS VOOR ALLE GERELATEERDE KOSTEN EN/OF ROYALTY'S. DE H.264-CODEC (AVC) WORDT GELICENTIEERD ONDER DE AVC PATENT PORTFOLIO LICENSE VOOR HET PERSOONLIJKE GEBRUIK VAN EEN CONSUMENT OF VOOR ENIG ANDER GEBRUIK WAARBIJ GEEN VERGOEDING WORDT ONTVANGEN VOOR (i) HET CODEREN VAN VIDEO IN OVEREENSTEMMING MET DE AVC-STANDAARD („AVC-VIDEO“) EN/OF (ii) HET DECODEREN VAN AVC-VIDEO DIE IS GECODEERD DOOR EEN CONSUMENT DIE ZICH BEZIGHOUDT MET EEN PERSOONLIJKE ACTIVITEIT EN/OF DIE IS VERKREGEN VAN EEN VIDEOPROVIDER DIE IS GELICENTIEERD VOOR HET LEVEREN VAN AVC-VIDEO. ER WORDT GEEN LICENTIE TOEGEKEND OF GEÏMPliceERD VOOR ENIG ANDER GEBRUIK. AANVULLENDE INFORMATIE OVER DE CODECS H.264 (AVC) EN H.265 (HEVC) KUNNEN WORDEN OPGEVRAAGD BIJ MPEG LA, L.L.C. ZIE [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

Naleving van wetgeving

U erkent en verklaart zich ermee akkoord dat u verantwoordelijk bent voor naleving van alle van toepassing zijnde wetten en voorschriften, met inbegrip van, maar niet beperkt tot wetten en voorschriften die verband houden met het opnemen van oproepen, de privacy van gegevens, intellectueel eigendom, handelsgeheimen, fraude en uitvoeringsrechten voor muziek in het land of de regio waar het Avaya product wordt gebruikt.

Gesprekskostenfraude voorkomen

„Telefoonfraude“ betekent onbevoegd gebruik van uw telecommunicatiesysteem door een onbevoegde partij, dat wil zeggen: door anderen dan werknemers van uw bedrijf, agenten, contractwerkers of personen die namens uw bedrijf optreden. Houd rekening met het risico van oproepkostenfraude binnen uw systeem. Mocht een dergelijke fraude plaatsvinden, dan kan dit leiden tot aanzienlijke extra kosten voor telecommunicatiediensten.

Avaya - Voorkoming van telefoonfraude

Als u vermoedt u het slachtoffer bent geworden van gesprekskostenfraude en u technische assistentie of ondersteuning nodig heeft, neemt contact op met Avaya-verkoopvertegenwoordiger.

Beveiligingsrisico's

Informatie over het beleid van Avaya ter ondersteuning van de beveiliging is te vinden in de sectie Beveiligingsbeleid en ondersteuning van <https://support.avaya.com/security>.

Verdachte schendingen van de beveiliging van Avaya-producten worden afgehandeld volgens de ondersteuningsflow voor de beveiliging van Avaya-producten (<https://support.avaya.com/css/P8/documents/100161515>).

Documentatie downloaden

Voor de meest actuele versies van de documentatie raadpleegt u de ondersteuningswebsite van Avaya op <https://support.avaya.com> of enige opvolgende site die daartoe wordt aangewezen door Avaya.

Contact opnemen met Avaya-ondersteuning

Zie de ondersteuningswebsite van Avaya op <https://support.avaya.com> voor kennisgevingen over producten of Hosted services en artikelen of als u melding wilt maken van een probleem met uw product of Hosted service van Avaya. Ga voor een lijst met telefoonnummers voor ondersteuning en contactadressen naar de ondersteuningswebsite van Avaya op <https://support.avaya.com> (of enige opvolgende site die hiertoe wordt aangewezen door Avaya), scroll naar onder aan de pagina en selecteer Contact Avaya Support (Contact opnemen met de ondersteuning van Avaya).

Note

Using a cell, mobile, or GSM phone, or a two-way radio in close proximity to an Avaya IP telephone might cause interference.

Regulatory Statements

Australia Statements

Handset Magnets Statement:



Gevaar!

The handset receiver contains magnetic devices that can attract small metallic objects. Care should be taken to avoid personal injury.

Industry Canada (IC) Statements

RSS Standards Statement

This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause interference, and
2. This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
2. L'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Radio Transmitter Statement

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (EIRP) is not more than that necessary for successful communication.

Conformément à la réglementation d'Industrie Canada, le présent émetteur radio peut fonctionner avec une antenne d'un type et d'un gain maximal (ou inférieur) approuvé pour l'émetteur par Industrie Canada. Dans le but de réduire les risques de brouillage radioélectrique à l'intention des autres utilisateurs, il faut choisir le type d'antenne et son gain de sorte que la puissance isotrope rayonnée équivalente ne dépasse pas l'intensité nécessaire à l'établissement d'une communication satisfaisante.

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Radiation Exposure Statement

This equipment complies with FCC & IC RSS102 radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements ISÉDétablies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

This product meets the applicable Innovation, Science and Economic Development Canada technical specifications.

Japan Statements

Class B Statement

This is a Class B product based on the standard of the VCCI Council. If this is used near a radio or television receiver in a domestic environment, it may cause radio interference. Install and use the equipment according to the instruction manual.

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Denan Power Cord Statement



Gevaar!

Please be careful of the following while installing the equipment:

- Please only use the connecting cables, power cord, and AC adapters shipped with the equipment or

specified by Avaya to be used with the equipment. If you use any other equipment, it may cause failures, malfunctioning, or fire.

- Power cords shipped with this equipment must not be used with any other equipment. In case the above guidelines are not followed, it may lead to death or severe injury.



警告

本製品を安全にご使用頂くため、以下のことにご注意ください。

- 接続ケーブル、電源コード、ACアダプタなどの部品は、必ず製品に同梱されております添付品または指定品をご使用ください。添付品指定品以外の部品をご使用になると故障や動作不良、火災の原因となることがあります。
- 同梱されております付属の電源コードを他の機器には使用しないでください。上記注意事項を守らないと、死亡や大怪我など人身事故の原因となることがあります。

México Statement

The operation of this equipment is subject to the following two conditions:

1. It is possible that this equipment or device may not cause harmful interference, and
2. This equipment or device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:

1. Es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y
2. Este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Brazil Statement

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados

Power over Ethernet (PoE) Statement

This equipment must be connected to PoE networks without routing to the outside plant.

Taiwan Low Power Radio Waves Radiated Devices Statement

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

U.S. Federal Communications Commission (FCC) Statements

Compliance Statement

The changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

To comply with the FCC RF exposure compliance requirements, this device and its antenna must not be co-located or operating to conjunction with any other antenna or transmitter.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause harmful interference, and
2. This device must accept any interference received, including interferences that may cause undesired operation.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designated to provide reasonable protection against harmful interferences in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance

with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interferences to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Radiation Exposure Statement

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance of 8 in or 20 cm between the radiator and your body. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

ENERGY STAR® compliance statement



As an ENERGY STAR partner, Avaya LLC has determined that this product meets the ENERGY STAR guidelines for energy efficiency. Information on the ENERGY STAR program can be found at www.energystar.gov. ENERGY STAR and the ENERGY STAR mark are registered trademarks owned by the U.S. Environmental Protection Agency.

EU Countries

This device when installed complies with the essential requirements and other relevant provisions of the EMC Directive 2014/30/EU, Safety LV Directive 2014/35/EU, and Radio Equipment Directive 2014/53/EU. A copy of the Declaration may be obtained from <https://support.avaya.com> or Avaya LLC, 350 Mt. Kemble Avenue, Morristown, NJ 07960 USA.

WiFi transmitter

- Frequencies for 2412-2472 MHz, transmit power: < 20 dBm
- Frequencies for 5180-5240 MHz, transmit power: < 20 dBm

General Safety Warning

- Use only the Avaya approved Limited Power Source power supplies specified for this product.
- Ensure that you:
 - Do not operate the device near water.
 - Do not use the device during a lightning storm.
 - Do not report a gas leak while in the vicinity of the leak.
 - For Accessory Power Supply in Avaya J100-serie IP-telefoons— Use Only Limited Power Supply Pihong Technology Co. Ltd. Model: PSAC12R-050, Output: 5VDC, 2.4A.

Trademarks

De handelsmerken, logo's en dienstmerken („merken“) die op deze site worden gebruikt en de documentatie, Hosted service(s) en product(en) die Avaya levert zijn gedeponeerde of niet-gedeponeerde merken van Avaya, haar gelieerde bedrijven of andere partijen. Gebruikers hebben geen toestemming dergelijke Merken te gebruiken zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Avaya of een dergelijke derde die de eigenaar is van het Merk. Niets op deze site, of in de Documentatie, Hosted service(s) en product(en) mag worden uitgelegd, noch bij implicatie, noch bij uitsluiting of anderszins, als het verlenen van een licentie of recht op de Merken, zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming door Avaya of de toepasselijke derde partij.

Avaya is een gedeponeerd handelsmerk van Avaya LLC.

Alle overige handelsmerken die niet bij Avaya berusten behoren toe aan de desbetreffende houders.

Device Usage Consent

By using the Avaya device, you agree that Avaya, from time to time, may collect network and device data from your device and may use such data in order to validate your eligibility to use the device.

Inhoud

Hoofdstuk 1: Inleiding	9
Doel	9
Hoofdstuk 2: Overzicht van Avaya J129 IP-telefoon	10
Fysieke lay-out van een J129 IP-telefoon	11
Aansluitpunten voor Avaya J129 IP-telefoon	13
Ondersteunde functies	14
Hoofdstuk 3: Aan de slag	16
De gegevens voor de inrichtingsserver invoeren	16
Het apparaattype identificeren tijdens het opstarten van de telefoon	17
Aanmelden bij uw telefoon	17
Afmelden bij uw telefoon	18
Uw telefoon vergrendelen	18
Uw telefoon ontgrendelen	19
De netwerkmodus instellen	19
De netwerkconfiguratie instellen	20
Verbinding maken met een wifi-netwerk	21
Hoofdstuk 4: Navigatie	23
Hoofdmenu	23
Pictogrammen op de telefoon	23
Hoofdstuk 5: Inkomende oproepen	26
Oproepen beantwoorden	27
Oproep beantwoorden tijdens een andere oproep	27
Een gemiste oproep bekijken	27
Oproep negeren	28
Een oproep in de wachtstand doorverbinden	28
Hoofdstuk 6: Uitgaande oproepen	30
Een oproep opzetten via de kiesmodus	30
Een oproep opzetten zonder de kiesmodus te gebruiken	30
Een nummer opnieuw kiezen	30
Een oproep opzetten met snelkiezen	31
Wisselen tussen oproepen	31
oproep opzetten vanuit de lijst met lokale contactpersonen	31
Een oproep opzetten vanuit de lijst met contactpersonen in de bedrijfsdatabase	32
Een oproep plaatsen vanuit Recente oproepen	32
Noodoproep	33
Een noodoproep plaatsen	33
Een internationale oproep plaatsen	34
Hoofdstuk 7: Contactpersonen beheren	35
Een nieuwe contactpersoon toevoegen	35
Een contactpersoon bewerken	36
Details van lokale contactpersonen weergeven	36
Een contactpersoon zoeken	36

Een contactpersoon verwijderen.....	37
Hoofdstuk 8: Oproepgeschiedenis.....	38
Oproeplog.....	38
Oproepgeschiedenis in- of uitschakelen.....	39
De details van recente oproepen bekijken.....	39
Een oproeprecord beheren in de lijst met recente oproepen.....	40
De lijst met recente oproepen wissen.....	40
Hoofdstuk 9: Vergaderingen.....	41
Een persoon toevoegen aan een actieve oproep.....	41
Iemand uit de wachtstand aan een vergadering toevoegen.....	41
Een vergadering in de wacht plaatsen en een oproep hervatten.....	42
Vergadering zonder in wacht zetten.....	42
Een deelnemer toevoegen aan vergadering zonder wachtstand.....	42
Hoofdstuk 10: Functies die met oproepen te maken hebben.....	44
Geluid van een oproep dempen of dempen van geluid ongedaan maken.....	44
Een oproep in de wacht plaatsen en de oproep hervatten.....	44
Een in de wacht geplaatste oproep hervatten met de toets In wacht.....	45
Waarschuwing Hoorn van de haak.....	45
Hoofdstuk 11: Niet storen en Doorschakelen.....	46
Niet storen.....	46
Niet storen inschakelen en uitschakelen.....	46
Oproepen doorschakelen.....	46
Een oproep doorschakelen naar een ander toestel.....	47
EC500 inschakelen.....	48
Hoofdstuk 12: Geavanceerde functies.....	49
Toegang tot het scherm Functies.....	49
Doorverbinden naar voicemail inschakelen.....	49
Weergave van uw toestelnummer blokkeren tijdens oproepen.....	50
Intercom.....	50
Toegang tot meerdere apparaten.....	50
Oproepen en vergaderingen afhandelen via toegang voor meerdere apparaten.....	51
Multicast-bericht.....	51
Een multicast-bericht verzenden.....	52
Een oproep parkeren en uit de parkeerstand halen.....	52
Doorverbinden met tussenkomst.....	53
Een oproep zonder tussenkomst doorverbinden.....	53
Automatisch terugbellen instellen.....	54
Gedeelde besturing.....	54
Een kwaadwillige oproep traceren.....	55
Voicemail.....	55
Uw voicemail beluisteren.....	56
Hoofdstuk 13: Aanpassing telefoon.....	57
Telefoon.....	57
De kiesmodus instellen.....	57
Oproeptimers weergeven.....	57
Snelkeuzenummers toewijzen.....	58

De contactpersoon onder een snelkeuzenummer vervangen of wissen.....	58
Dempingsmelding inschakelen.....	58
Indicator.....	59
Audio.....	60
Een beltoon instellen voor inkomende oproepen.....	60
Klikgeluiden van toetsen in- en uitschakelen.....	60
Fouttonen in- en uitschakelen.....	60
Audio-instellingen in- of uitschakelen.....	61
Handsetprofiel instellen.....	61
Sidetone van uw handset.....	61
Beeldscherm.....	62
Het contrast van het scherm aanpassen.....	62
De weergavetaal instellen.....	62
De datumnotatie instellen.....	62
De tijdsnotatie instellen.....	63
Het van de tijdzone instellen.....	63
Back-up en herstel.....	63
Overzicht van back-up en herstel.....	63
Hoofdstuk 14: Telefoonupdate	65
Uw telefoon bijwerken.....	65
De periodieke automatische update van uw telefoon controleren.....	65
Hoofdstuk 15: Onderhoud	67
De product-id bekijken.....	67
Het apparaattype bekijken.....	67
Het adres van de secundaire inrichtingsserver weergeven.....	67
Het servertype weergeven.....	68
Hoofdstuk 16: Bronnen	69
Documentatie.....	69
Documenten zoeken op de website van Avaya Support.....	71
Avaya-documentatiecentrum-navigatie.....	71
Avaya Mentor-video's bekijken.....	73
Ondersteuning.....	73

Hoofdstuk 1: Inleiding

Doel

In dit document worden de functies beschreven van de Avaya J129 IP-telefoon en worden tevens instructies verstrekt voor het gebruik van deze telefoon.

Dit document is voor eindgebruikers.

Hoofdstuk 2: Overzicht van Avaya J129 IP-telefoon

Avaya J129 IP-telefoon is een op SIP gebaseerde telefoon voor gebruik bij elementaire zakelijke communicatie. De telefoon ondersteunt twee oproepweergaven, oproepen worden op één lijn weergegeven.

Fysieke specificaties

- Enkele oproepweergave
- Een grafisch lcd-scherm van 128 x 32
- Drie softkeys
- 2 10/100 Mbps-netwerkpporten
- PoE-apparaat (Power over Ethernet) van klasse één
- Magnetische haakschakelaar

Fysieke lay-out van een J129 IP-telefoon



Nummer in afbeelding	Naam	Omschrijving
1	Indicator	Geeft een knipperend rood licht weer om aan te geven dat er een voicemail of een inkomende oproep is. De indicator knippert eveneens als u tijdens een oproep de handsfreefunctie gebruikt.
2	Telefoondisplay	Geeft informatie weer zoals tijd, softkeylabels en menuopties. Als de tekst breder is dan het weergavegebied, wordt de tekst gevolgd door drie puntjes. Gebruik de rechter- en linkerpijltoets om door de tekst te scrollen. Als er een schuifbalk of regelindicator aan de rechterkant van het beeldscherm van de telefoon wordt weergegeven, gebruikt u de pijltoetsen omhoog en omlaag om omhoog en omlaag te scrollen.
3	Softkeys	Geeft scherm-specifieke opdrachten weer.
4	OK	Selecteert de functie die is toegewezen aan de linker softkey.
5	Navigatiepijlen	Navigeert tussen verschillende menuopties. - Pijltoetsen omhoog en omlaag: omhoog en omlaag scrollen. - Pijltoetsen rechts en links: de cursor in het tekst invoerveld verplaatsen en waarden omschakelen in de selectievelden.
6	Telefoon	Geeft het scherm Telefoon weer.
7	Terug	Annuleert de huidige actie en gaat terug naar het vorige menu.
8	Luidspreker	Schakelt de speakerphone in en uit. U kunt ook de handset opnemen om de speakerphone uit te schakelen.
9	Hoofdmenu	Geeft de menuopties en andere telefooninstellingen weer.
10	In wacht	Plaats de oproep in wachtstand.
11	Volume	Verhoogt of verlaagt het volume van de handset of luidspreker wanneer u bezig bent met een oproep. Past het volume van de beltoon aan wanneer u niet bezig bent met een oproep.
12	Dempen	Dempt het geluid van de microfoon en maakt het dempen ongedaan.
13	Microfoon	De microfoon van de telefoon. Deze bevindt zich op het voorpaneel van de J129D03A en latere modellen.

Aansluitpunten voor Avaya J129 IP-telefoon

In de volgende afbeelding worden de aansluitpunten weergegeven die aanwezig zijn op het achterpaneel van de Avaya J129 IP-telefoon. In de afbeelding is schematisch weergegeven welk apparaat op welk aansluitpunt moet worden aangesloten.



Nr.	Naam	Omschrijving
1	5V DC-aansluiting	Voor aansluiting van de voeding. * Opmerking: Alleen beschikbaar in J129D03A en latere modellen.
2	Netwerkpoot	Voor aansluiting van de ethernetkabel
3	PC-poort	Voor aansluiting van de computer. * Opmerking: PC-poort is uitgeschakeld bij gebruik van een wifi-netwerk.
4	Handsetingang	Voor aansluiting van de handset.
5	WLAN-modulepaneel	Voor integratie van de wifi-module.

*** Opmerking:**

Headset wordt niet ondersteund op Avaya J129 IP-telefoons.

Ondersteunde functies

Funcities	Avaya Aura®	IP Office
Beveiligingsindicator van begin tot einde	Ja	Nee
Privéoproep	Ja	Ja. Dit wordt ondersteund via functiecodes.
Doorschakelen	Ja	Ja. Dit wordt ondersteund via functiecodes.
Noodoproepen plaatsen als gebruiker niet is aangemeld	Ja	Nee
Vergaderingen	Ja	Ja. Vergaderingen ondersteunen drie deelnemers en de oproep wordt gehost op de telefoon.
Doorverbinden met tussenkomst	Ja	Ja
Doorverbinden zonder tussenkomst	Ja	Ja
Een oproep doorverbinden door een contactpersoon of Recente te selecteren	Ja	Ja
Contactpersonen	Ja	Ja. Alleen persoonlijke contactpersonen.
Aanwezigheid	Ja	Nee
Snel aanmelden	Ja	Nee

Tabel gaat verder...

Toegang voor meerdere apparaten (MDA) ¹	Ja	Nee
Voicemail	Ja	Ja
Oproep parkeren/uit parkeerstand halen	Ja	Ja. Dit wordt ondersteund via functiecodes.
Info bellende partij blokkeren	Ja	Nee
EC500	Ja	Nee
Kwaadwillige oproepen traceren (MCT)	Ja	Nee
Niet storen	Ja	Ja. Dit wordt ondersteund via functiecodes.
Automatisch terugbellen	Ja	Nee
Kiesmodus	Ja	Ja. Alleen de handmatige modus wordt ondersteund.
Snelkeuze	Ja	Nee

Zie de IP Office-documenten in <https://support.avaya.com/> voor meer informatie over IP Office.

¹ De MDA-functie wordt beperkt ondersteund in Avaya J129 IP-telefoon. Zie "Multiple Device Access" voor meer informatie".

Hoofdstuk 3: Aan de slag

De gegevens voor de inrichtingsserver invoeren

Over deze taak

Als de telefoon de URL van de inrichtingsserver niet kan ophalen van Device Enrollment Services, DHCP SSON of LLDP, wordt de gebruiker gevraagd de gegevens van de inrichtingsserver handmatig in te voeren.

Vereisten

Controleer of u het adres van de inrichtingsserver hebt. Neem contact op met de systeembeheerder voor het adres van de inrichtingsserver.

Procedure

1. Wanneer u de telefoon voor het eerst opstart, wordt op het scherm **Automatisch inrichten** *Wilt u automatische inrichting nu activeren?* **weergegeven**. Druk op een van de volgende toetsen:
 - **Ja**: als u verbinding wilt maken met de Device Enrollment Services-server om het adres van de inrichtingsserver op te vragen en het adres van de inrichtingsserver dat is verstrekt door de DHCP-server wilt negeren.
 - **Nee**: als u het adres van de inrichtingsserver wilt opvragen van de DHCP-server.

Als de DHCP-server in het geval van een time-out het adres van de inrichtingsserver niet verstrekt, selecteert de telefoon de optie **Ja**.

Als de verbinding met Device Enrollment Services slaagt en de telefoon het adres van de inrichtingsserver ontvangt, gaat de telefoon door met opstarten en wordt u niet om het adres van de inrichtingsserver gevraagd.

Als de verbinding met Device Enrollment Services slaagt en de telefoon het adres van de inrichtingsserver niet ontvangt van Device Enrollment Services, vraagt de telefoon u om een numerieke inschrijvingscode. Vraag de beheerder om een numerieke inschrijvingscode. Als u de geldige numerieke inschrijvingscode invoert, gaat de telefoon door met opstarten en wordt u niet om het adres van de inrichtingsserver gevraagd.

Als u geen numerieke inschrijvingscode hebt, drukt u op **Annuleren**. De telefoon gaat door met opstarten via de DHCP-server.

Op de telefoon wordt het bericht **Starten** *weergegeven*. Als de telefoon niet het adres van de inrichtingsserver ontvangt van de Device Enrollment Services- of DHCP-server, wordt op de telefoon het scherm **Inrichtingsgegevens invoeren** *weergegeven*.

2. Druk op het scherm **Inrichtingsgegevens invoeren** op een van de volgende opties:
 - **Config**: het adres van de inrichtingsserver invoeren.

- **Nooit:** nooit om het invoeren van het adres van de inrichtingsserver vragen.
 - **Annul.:** de vraag negeren en het scherm Aanmelden weergeven.
3. Druk op **Config** en voer het adres van de inrichtingsserver in het veld **Adres** in.

Het adres is een alfanumerieke URL. Bijvoorbeeld `http://mijnbestandssserver.com/j100/`.

 Tip:

U kunt een punt (.) invoeren door op de alfanumerieke softkey te drukken om over te schakelen naar de ABC-modus.

Druk op de softkey / om het symbool voor de schuine streep naar voren (/) in te voeren.

4. **(Optioneel)** Geef het nummer van de **groep** op.
Vraag het groepsnummer op bij de systeembeheerder. De waarde varieert van 0 tot 999. Als u geen waarde invoert, gebruikt de telefoon de standaardwaarde 0.
5. Druk op **Opslaan**.
De telefoon gaat door met opstarten en maakt verbinding met de inrichtingsserver.

Het apparaattype identificeren tijdens het opstarten van de telefoon

Over deze taak

Op het scherm van de Avaya J100-serie IP-telefoons wordt het apparaattype weergegeven tijdens het opstarten van de telefoon. Deze functie wordt ondersteund in softwareversie 4.0.3 en hoger van de telefoon.

Procedure

1. Stel de hardware van de telefoon in.
2. Sluit de ethernetkabel aan op de telefoon.

De telefoon wordt ingeschakeld en begint met initialiseren.

Op het telefoonscherm wordt `Avaya SIP start...` weergegeven.

Aanmelden bij uw telefoon

Over deze taak

Voer deze taak uit om u aan te melden bij uw telefoon.

Vereisten

Vraag de systeembeheerder om het aanmeldingswachtwoord.

Procedure

1. Druk op **Aanmelden**.
2. Voer uw toestelnummer in.
3. Druk op **Invoeren** of **OK** of **#**.
4. Voer het wachtwoord in dat de beheerder aan u heeft toegewezen.
5. Druk op **Invoeren** of **OK** of **#**.

Afmelden bij uw telefoon

Over deze taak

Als de beheerder de functie voor offline oproeplogs inschakelt, worden gemiste oproepen opgenomen in de oproepgeschiedenis. De functie voor offline oproeplogs is alleen beschikbaar in een Avaya Aura®-omgeving.

Procedure

1. Druk op **Hoofdmenu > Afmelden**.

 Opmerking:

Druk in IP Office op **Hoofdmenu > Beheer > Afmelden**. Zie de IP Office-documenten in <https://support.avaya.com/> voor meer informatie.

2. Druk op **Afmelden** als de telefoon om bevestiging vraagt.

Uw telefoon vergrendelen

Over deze taak

Vergrendel de telefoon terwijl u bent aangemeld om onbevoegd gebruik te voorkomen. Als u de telefoon vergrendelt, wordt u niet afgemeld. U kunt alle inkomende oproepen ontvangen en oproepen plaatsen naar alarmnummers.

Als de functie Eenmalig aanmelden (SSO) actief is op uw telefoon, kunt u de telefoon niet vergrendelen voordat u een pincode instelt.

Vereisten

Neem contact op met uw telefoonbeheerder als u de optie **Vergrendelen** niet kunt zien in het menu **Toepassing**.

Procedure

1. Druk op **Hoofdmenu**.
2. Selecteer **Vergrendelen**.

Uw telefoon ontgrendelen

Over deze taak

Ontgrendel de telefoon met een pincode of wachtwoord. Afhankelijk van de configuratie wordt op de telefoon het veld weergegeven voor het invoeren van een pincode of wachtwoord.

Als de functie Eenmalig aanmelden (SSO) actief is, kunt u de telefoon alleen ontgrendelen met de door u ingestelde pincode. Als SSO niet actief is, kunt u de telefoon ontgrendelen met de pincode die u hebt ingesteld, een door de beheerder gedefinieerde pincode of het SIP-wachtwoord.

Als de telefoonbeheerder geen pincode instelt wanneer SSO inactief is, wordt op de telefoon het veld weergegeven waarin u een wachtwoord kunt invoeren. Als de telefoonbeheerder een pincode instelt wanneer SSO inactief is, of u een pincode instelt wanneer SSO actief of inactief is, wordt op de telefoon het veld weergegeven waarin u een pincode kunt invoeren. Een pincode is een waarde die alleen uit cijfers bestaat, terwijl een wachtwoord een alfanumerieke waarde kan zijn.

U kunt de telefoon niet ontgrendelen als u een onjuiste pincode of een onjuist wachtwoord invoert. De telefoonbeheerder stelt het maximum aantal onjuiste pogingen in. Als u de limiet overschrijdt, blokkeert de telefoon tijdelijk de optie om de telefoon te ontgrendelen. De duur van deze vergrendelingsperiode wordt door de beheerder bepaald.

Als u uw pincode of wachtwoord niet (meer) weet en de SSO-functie is uitgeschakeld, neemt u contact op met de telefoonbeheerder. Als u zich de pincode herinnert die u hebt ingesteld toen de SSO-functie actief was, wordt u gevraagd uw door de beheerder gedefinieerde wachtwoord in te voeren.

Procedure

1. Druk op **Ontgr.**
2. Voer op het telefoonscherm een pincode of een wachtwoord in.
Op de telefoon wordt de prompt `Ongeldige pincode weergegeven` als u een onjuiste pincode invoert.
3. **(Optioneel)** Als u zich de door u ingestelde pincode niet herinnert, gaat u als volgt te werk:
 - a. Druk op **Vergeten**.
Op de telefoon wordt de prompt `Meld u opnieuw aan om een nieuwe pin in te stellen. weergegeven`.
 - b. Druk op **Afmelden**.
 - c. Voer uw door de beheerder gedefinieerde gebruikersnaam en wachtwoord in.

De netwerkmodus instellen

Over deze taak

Voer deze procedure uit om de netwerkmodus van uw telefoon in te stellen op **Ethernet** of een specifiek **wifi**-netwerk.

Vereisten

Controleer of de netwerkbeheerder u heeft gemachtigd om deze taak uit te voeren.

Procedure

1. Druk op **Hoofdmenu**.
2. Scrol naar **Instellingen** en druk op **Kiezen**.
3. Scrol naar **Netwerk** en druk op **Kiezen**.
4. Scrol naar **Netwerkmodus**.
5. Selecteer een van de volgende opties voor de **netwerkmodus**:
 - **Ethernet**: de telefoon verbinden met een ethernet-netwerk.
 - **Wifi**: de telefoon verbinden met een wifi-netwerk.
6. Druk op een van de volgende toetsen:
 - **Aan/uit**
 - Pijltoets naar **rechts**
 - Pijltoets naar **links**
7. Druk op **Opslaan**.
8. Als de telefoon vraagt om opnieuw te starten, drukt u op **OK** of op **Annul** om terug te gaan.

Verwante Links

[De netwerkconfiguratie instellen](#) op pagina 20

[Verbinding maken met een wifi-netwerk](#) op pagina 21

De netwerkconfiguratie instellen

Over deze taak

Gebruik deze procedure om het automatisch of handmatig instellen van de netwerkconfiguratie in te schakelen op uw telefoon. U moet deze procedure uitvoeren als uw telefoon niet is geconfigureerd voor verbinding met ethernet of een specifiek wifi-netwerk.

Als de netwerkconfiguratie is ingesteld op Automatisch, wordt, telkens wanneer de telefoon opnieuw wordt opgestart, verbinding gemaakt met het vooraf geconfigureerde netwerk dat de beheerder heeft ingesteld.

Als de netwerkconfiguratie is ingesteld op Handmatig, wordt, telkens wanneer de telefoon opnieuw wordt opgestart, verbinding gemaakt met het netwerk dat u handmatig hebt geconfigureerd met [De netwerkmodus instellen](#) op pagina 19 of [Verbinding maken met een wifi-netwerk](#) op pagina 21, ongeacht het vooraf geconfigureerde netwerk dat de beheerder heeft ingesteld.

* Opmerking:

Telkens wanneer u handmatig het verbonden netwerk wijzigt, stelt de telefoon **Netwerkconf** automatisch in op **Handmatig**.

Procedure

1. Druk op **Hoofdmenu**.

2. Scrol naar **Instellingen** en druk op **Kiezen**.
3. Scrol naar **Netwerk** en druk op **Kiezen**.
4. Scrol naar **Netwerkconf**.

Voor de netwerkconfiguratie worden de volgende twee opties weergegeven:

- **Autom.:** automatisch verbinding maken met een netwerk.
- **Handm.:** handmatig verbinding maken met een netwerk.

5. Druk op een van de volgende toetsen:

- **Aan/uit**
- Pijltoets naar **rechts**
- Pijltoets naar **links**

6. Druk op een van de volgende toetsen:

- **Opslaan**
- **OK**

 Opmerking:

Als uw telefoon niet opnieuw wordt opgestart en in de modus Handmatig blijft zelfs wanneer u **Netwerkconf** wijzigt van **Automatisch** in **Handmatig**, drukt u op **Opslaan**.

Als u **Netwerkconf** overschakelt van **Handmatig** naar **Automatisch**, drukt u op **Opslaan** en voert u een van de volgende acties uit:

- Als het verbonden netwerk hetzelfde is als het vooraf geconfigureerde netwerk dat de beheerder heeft ingesteld, wordt de telefoon niet opnieuw opgestart en blijft deze in de modus Automatisch.
- Als het verbonden netwerk niet hetzelfde is als het vooraf geconfigureerde netwerk dat de beheerder heeft ingesteld, vraagt de telefoon om toestemming om opnieuw op te starten voordat verbinding wordt gemaakt met het vooraf geconfigureerde netwerk.

Verwante Links

[De netwerkmodus instellen](#) op pagina 19

Verbinding maken met een wifi-netwerk

Over deze taak

Voer deze procedure uit om uw telefoon te verbinden met een specifiek wifi-netwerk.

Vereisten

- Controleer of de netwerkbeheerder u gemachtigd heeft om deze taak uit te voeren.
- Kies Wifi als netwerkmodus.
- Let bij het instellen van de netwerkmodus op de SSID. Dit is de naam van het wifi-netwerk waarmee de telefoon probeert verbinding te maken.
- Controleer of de netwerkbeheerder de functie voor verborgen wifi heeft ingeschakeld.

Procedure

1. Druk op **Hoofdmenu**.
2. Scrol naar **Instellingen** en druk op **Kiezen**.
3. Scrol naar **Netwerk** en druk op **Kiezen**.
4. Ga naar de lijst met beschikbare wifi-netwerken door naar **Wifi-netwerk** te scrollen en op **Kiezen** te drukken.

Op de telefoon worden alle beschikbare wifi-netwerken weergegeven, inclusief de verborgen wifi-netwerken.

5. Scrol naar het gewenste **wifi-netwerk** en druk op **Verbindn** om het verbindingsproces te starten.

U kunt verbinding maken met het verborgen wifi-netwerk.

6. Als u de telefoon opnieuw wilt starten, drukt u op **OK**.
7. Als de beveiliging WEP of WPA/WPA2 PSK is, voert u bij **Wachtwoord** het wachtwoord voor het wifi-netwerk in.

Zorg dat u de juiste referenties gebruikt, afhankelijk van het type beveiliging van het wifi-netwerk. Neem contact op met de netwerkbeheerder voor meer informatie.

8. Als de beveiliging 802.1x EAP is, voert u het volgende in:
 - **Identiteit:** uw persoonlijke gebruikers-id of de gedeelde gebruikers-id die is verstrekt door de beheerder.
 - **Anonieme identiteit:** laat deze leeg of gebruik de gedeelde anonieme identiteit die is verstrekt door de beheerder.
 - **Wachtwoord:** uw persoonlijke wachtwoord of het gedeelde wachtwoord dat is verstrekt door de beheerder.

Resultaat

Als de autorisatie slaagt, wordt de telefoon automatisch opnieuw opgestart om de verbinding tot stand te brengen.

Verwante Links

[De netwerkmodus instellen](#) op pagina 19

Hoofdstuk 4: Navigatie

Hoofdmenu

In de volgende tabel wordt elk van de opties van Hoofdmenu beschreven.

Naam	Omschrijving
Recente oproepen	De belgeschiedenis bekijken.
Contactpersonen	Een contactpersoon toevoegen, bewerken of verwijderen.
Voicemail	Uw voicemailberichten controleren.
Functies	Toegang tot door de beheerder geactiveerde functies.
Instellingen	Uw telefooninstellingen, audio-instellingen, scherminstellingen en meer wijzigen.
Netwerkinformatie	De netwerkinstellingen controleren.
Vergrendelen	Uw telefoon vergrendelen.
Afmelden	U afmelden bij de telefoon om uw instellingen te beveiligen of om een andere gebruiker aan te melden.
Beheer	Toegang tot beheerinstellingen.
Over de IP-telefoon	De softwareversie van de telefoon en het standaardapparaattype weergeven.

Pictogrammen op de telefoon

In de volgende tabel worden de pictogrammen weergegeven die worden gebruikt op de Avaya J129 IP-telefoon:

Pictogram	Omschrijving
	Lijnindicator; eerste oproepweergave
	Lijnindicator; tweede oproepweergave
	Meer dan 10 recent gemiste oproepen
	Recente uitgaande oproepen
	Recente gemiste oproepen

Tabel gaat verder...

Pictogram	Omschrijving
	Recente inkomende oproepen
	Recente uitgaande MDA
	Gemiste oproep
	Vinkje
	MDA actief
	Nieuwe oproep opzetten
	Voicemail
	Vakje uitgevinkt
	Vakje aangevinkt
	Actieve vergadering
	Vergadering in wacht
	Contrast
	EC500
	Failover
	Keuzerondje uit
	Keuzerondje aan
	Functie niet beschikbaar
	Oproepen doorschakelen
	Hoorn
	In wacht
	Telefoon vergrendeld
	Belsignaal aan
	Belsignaal uit

Tabel gaat verder...

Pictogram	Omschrijving
	Luidspreker
	Niet storen
	Dempen
	Validatie van beller-id geslaagd.
	Validatie van beller-id is mislukt

Hoofdstuk 5: Inkomende oproepen

Een inkomende oproep naar uw telefoon is een binnenkomende oproep. Bij een inkomende oproep worden audio- en visuele waarschuwingen weergegeven op de telefoon. Op het telefoonscherm worden het pictogram voor inkomende oproepen en het nummer of de naam van de beller weergegeven. Afhankelijk van de configuratie worden op het telefoonscherm aanvullende details voor de inkomende oproep weergegeven, zoals de naam van de organisatie en de naam van de afdeling. Scrol door het telefoonscherm om alle details te bekijken. De instellingen om de gegevens en beller-id weer te geven, worden ingesteld door de telefoonbeheerder. Neem contact op met de beheerder om weergave van de beller-id in te schakelen.

Als de beheerder de functie Inkomende oproepen blokkeren heeft ingeschakeld, kunt u geen inkomende oproepen beantwoorden wanneer de telefoon is vergrendeld.

Als u een LDAP-contactpersoon vanuit een LDAP-adreslijst opslaat in de lokale contactpersonen van de telefoon, wordt op de telefoon de naam van de beller weergegeven vanuit de lokale contactpersonen.

Als u meerdere oproepen tegelijk ontvangt, worden op het telefoonscherm de gegevens van de andere oproep weergegeven op de volgende pagina van het telefoonscherm.

Validatie van beller-id

Als u een inkomende privé- of gekoppelde oproep ontvangt, wordt op de telefoon validatiestatusinformatie weergegeven om te voorkomen dat de beller-id wordt gespoofd. U kunt de validatiestatus van de beller-id van een inkomende oproep bekijken om te controleren of u de bron van de oproep kunt vertrouwen. Als de pop-upfunctie voor inkomende oproepen actief is op uw telefoon, kunt u de validatiestatus van de beller-id in het pop-upvenster zien. U kunt de status ook zien op het scherm Oproepdetails en op CA/BCA-lijnen. De validatiestatusen zijn als volgt:

- OK: beller-id gevalideerd.
- Mislukt: beller-id niet gevalideerd.

De telefoonbeheerder configureert de instellingen om validatiestatusen voor beller-id weer te geven.

Verwante Links

[Oproepen beantwoorden](#) op pagina 27

[Oproep beantwoorden tijdens een andere oproep](#) op pagina 27

[Een gemiste oproep bekijken](#) op pagina 27

[Oproep negeren](#) op pagina 28

[Een oproep in de wachtstand doorverbinden](#) op pagina 28

Oproepen beantwoorden

Over deze taak

Gebruik deze procedure om een oproep te beantwoorden. Als u een oproep ontvangt, doet de telefoon het volgende:

- Er worden audiovisuele indicatoren gegenereerd.
- Er wordt een naam of nummer weergegeven.

Procedure

Ga op een van de volgende manieren te werk:

- Neem de hoorn van de haak.
- Druk op **Luidspreker**.
- Druk op de knop **OK**.
- Druk op de softkey **Beantwoorden**.

Verwante Links

[Inkomende oproepen](#) op pagina 26

[Een oproep in de wacht plaatsen en de oproep hervatten](#) op pagina 44

Oproep beantwoorden tijdens een andere oproep

Over deze taak

U kunt oproepen alleen ontvangen op een secundaire lijnweergave als de lijnweergave vrij is.

Procedure

Druk op een van de volgende toetsen:

- De softkey **Beantwoorden**
- **OK-toets**

De telefoon plaatst de eerste oproep in de wacht en gaat naar de tweede oproep.

Verwante Links

[Inkomende oproepen](#) op pagina 26

Een gemiste oproep bekijken

Over deze taak

Als u een oproep hebt gemist, wordt op het telefoonscherm het pictogram voor gemiste oproepen weergegeven. U kunt de volgende details van een gemiste oproep bekijken op het scherm Recente oproepen:

- Pictogram voor gemiste oproep

- Bellernaam, als de beller is toegevoegd als contactpersoon
- Reden voor gemiste oproep
- Toestelnummer
- Datum en tijdstip van de gemiste oproep

*** Opmerking:**

Als de functie Voicemail actief is, leidt de telefoon de onbeantwoorde oproep door naar uw voicemailnummer.

Procedure

1. Druk op het scherm Telefoon op een van de volgende toetsen:
 - **Hoofdmenu > Recente oproepen**
 - **Recente oproepen**
2. Ga naar de gewenste gemiste oproep.
3. Druk op **Details**.

U kunt de details van de gemiste oproep bekijken.

Verwante Links

[Inkomende oproepen](#) op pagina 26

Oproep negeren

Over deze taak

Als u een oproep niet wilt beantwoorden of bezig bent met een andere oproep, kunt u de nieuwe inkomende oproep negeren. Als u een oproep negeert, wordt alleen de beltoon op uw telefoon gestopt. U kunt in de periode dat de beltoon zou klinken de oproep nog steeds beantwoorden. Gebruik het Navigatiecluster om de oproep te selecteren en te beantwoorden.

Procedure

Druk op het scherm Inkomende oproep op een van de volgende toetsen:

- De softkey **Negeren**
- **Terug**

De audiomelding van de telefoon wordt uitgeschakeld en u gaat terug naar het vorige scherm.

Verwante Links

[Inkomende oproepen](#) op pagina 26

Een oproep in de wachtstand doorverbinden

Over deze taak

Gebruik deze procedure om een oproep in de wachtstand door te verbinden naar een uitgaande of inkomende oproep.

Vereisten

Druk op **In wacht** om de actieve oproep in de wachtstand te zetten.

Procedure

1. Druk op een van de volgende softkeys:
 - **NwOproep**: om een nieuwe oproep te plaatsen.
 - **Hervatten**: om de oproep te hervatten.
2. Als de gebelde partij de oproep beantwoordt of als u de oproep beantwoordt, drukt u op de softkey **Doorverbinden**.
3. Druk opnieuw op de softkey **Doorverbinden** als de telefoon om bevestiging vraagt.

Verwante Links

[Inkomende oproepen](#) op pagina 26

Hoofdstuk 6: Uitgaande oproepen

Een oproep opzetten via de kiesmodus

Over deze taak

Volg deze procedure om een oproep op te zetten zonder de handset op te nemen of op **Luidspreker** te drukken.

Vereisten

Stel de kiesmodus op de telefoon in op **Automatisch** of **Handmatig**.

- Als de kiesmodus is ingesteld op **Automatisch**, kiest u het nummer dat u wilt bellen.
De oproep wordt gestart zodra er een time-out optreedt in de pauze tussen de cijfers.
- Als de kiesmodus is ingesteld op **Handmatig**, kiest u het nummer dat u wilt bellen en drukt u op de softkey **Oproep** of de toets **OK**.

Verwante Links

[De kiesmodus instellen](#) op pagina 57

Een oproep opzetten zonder de kiesmodus te gebruiken

Procedure

1. Neem de hoorn van de haak of druk op de toets **Luidspreker**.
2. Druk op de cijfers van het toetsenblok.

De oproep wordt gestart zodra er een time-out optreedt in de pauze tussen de cijfers.

Een nummer opnieuw kiezen

Over deze taak

Gebruik deze procedure om een nummer opnieuw te kiezen. Als u het logbestand met uitgaande oproepen verwijdert, wordt het als laatste gekozen nummer verwijderd.

Procedure

Druk op het Telefoon op een van de volgende toetsen:

- **Opnieuw kiezen**

- Als de softkey **Opnieuw kiezen** de eerste softkey is, drukt u op **OK**.

Een oproep opzetten met snelkiezen

Vereisten

Zorg ervoor dat er snelkiesnummers zijn toegewezen aan uw contactpersonen.

Procedure

Druk op de toets die is toegewezen aan de persoon die u wilt bellen en houd de toets kort ingedrukt.

Verwante Links

[Snelkeuzenummers toewijzen](#) op pagina 58

Wisselen tussen oproepen

Over deze taak

Gebruik deze procedure om te wisselen tussen oproepen bij een actieve oproep terwijl een oproep in de wacht staat.

Procedure

1. Druk op **In-/uitschakelen**.
De huidige oproep wordt in de wachtstand geplaatst en de andere wordt hervat.
2. Druk nogmaals op **In-/uitschakelen** om terug te gaan naar de eerste oproep.

oproep opzetten vanuit de lijst met lokale contactpersonen

Over deze taak

Gebruik deze procedure om een oproep te plaatsen vanuit de lijst met lokale contactpersonen. In een Open SIP-omgeving worden de lokale contactpersonen gesynchroniseerd met de netwerkbestandsserver.

Procedure

1. Druk op **Hoofdmenu > Contacten**.
Op de telefoon wordt het bericht `Zoek met cijfertoetsen` weergegeven.
2. Druk op de cijfers van het toetsenblok die overeenkomen met de naam van de persoon die u wilt bellen.
Druk bijvoorbeeld op 7 6 4 om te zoeken naar iemand die Smit heet.

3. Druk op een van de volgende toetsen om een oproep naar het geselecteerde nummer te starten:
 - **Oproep**
 - **OK**

Een oproep opzetten vanuit de lijst met contactpersonen in de bedrijfsdatabase

Over deze taak

Afhankelijk van de configuratie door de beheerder kunt u mogelijk zoeken naar contactpersonen en deze bellen vanuit andere externe lijsten met contactpersonen of andere telefoonboeken.

Procedure

1. Druk op het scherm Telefoon op een van de volgende toetsen:
 - **Hoofdmenu > Contactpersonen > Zoeken.**
 - **Contactpersonen > Zoeken.**
2. Druk op **Zoeken**.
3. Voer via het toetsenblok de cijfers in die overeenkomen met de naam van de persoon die u wilt bellen.

Druk bijvoorbeeld op 7648 om te zoeken naar iemand die Smit heet.
4. Druk nogmaals op **Zoeken**.

Op de telefoon wordt de contactpersoon weergegeven die is opgeslagen in de bedrijfsdatabase.
5. Druk op **Bellen**.

Een oproep plaatsen vanuit Recente oproepen

Over deze taak

Gebruik deze procedure om te bellen vanuit de belgeschiedenis. Als de systeembeheerder noodoproepen heeft geconfigureerd voor uw telefoon, wordt de softkey **Nood** vervangen door de softkey **Recente oproepen**.

Procedure

1. Druk op het scherm Telefoon op een van de volgende toetsen:
 - **Hoofdmenu > Recente oproepen**
2. Gebruik de toetsen **Pijl omhoog** en **Pijl omlaag** om de contactpersoon te selecteren die u wilt bellen.

3. **(Optioneel)** Druk op **Details**.
4. Druk op **Bellen**.

Noodoproep

Noodoproepen worden gebruikt om verbinding te maken met een vooraf ingesteld noodhulpnummer. Het noodhulpnummer is geconfigureerd door de beheerder.

U kunt een noodoproep plaatsen vanaf de volgende schermen:

- scherm Aanmelden
- scherm Telefoon
- Vergrendelingsscherm

In de IP Office-omgeving kunt u alleen een noodoproep plaatsen als u bent aangemeld bij uw telefoon.

Als de systeembeheerder noodoproepen heeft geconfigureerd voor uw telefoon, wordt op het scherm Telefoon de softkey **Nood** weergegeven.

Anders ziet u de softkey **Recente oproepen** in plaats van de softkey **Nood**.

Via de softkey **Nood** kunt u alleen het nummer bellen dat de hoogste prioriteit heeft gekregen van de systeembeheerder. In de volgende gevallen kunt u de noodhulpnummers ook kiezen met het toetsenblok:

- De softkey **Nood** is niet beschikbaar.
- De softkey **Nood** is beschikbaar, maar u wilt een noodhulpnummer bellen dat niet is ingesteld door de systeembeheerder.

In de IP Office-omgeving is de softkey **Nood** niet beschikbaar. U moet het noodhulpnummer kiezen met het toetsenblok.

Zie de IP Office-documenten in <https://support.avaya.com/> voor meer informatie over IP Office.

Een noodoproep plaatsen

Vereisten

Controleer of de softkey **Nood** is toegewezen door de beheerder.

Procedure

Ga op een van de volgende manieren te werk:

- Druk op het scherm Telefoon op de softkey **Nood** en druk opnieuw op **Nood** als de telefoon om bevestiging vraagt.
- Kies het noodhulpnummer met behulp van het toetsenblok.

Een internationale oproep plaatsen

Procedure

1. Druk op de toets **0** en houd deze ingedrukt om het plusteken (+) weer te geven.
2. Kies het nummer dat u wilt bellen.

Hoofdstuk 7: Contactpersonen beheren

Een nieuwe contactpersoon toevoegen

Over deze taak

Gebruik deze procedure om een contactpersoon toe te voegen aan de telefoon. U kunt tot 250 contactpersonen opslaan.

Procedure

1. Voer één van de volgende acties uit om de lijst Contactpersonen te openen:
 - Druk op **Contactpersonen**.
 - Druk op **Hoofdmenu** en selecteer **Contactpersonen**.
2. Ga op een van de volgende manieren te werk:
 - Als uw lijst Contactpersonen leeg is, drukt u op **Nieuwe**.
 - Als uw lijst Contactpersonen niet leeg is, drukt u op **Meer > Contactpersonen**.
3. Gebruik het toetsenblok om de voor- en achternaam van de contactpersoon in te voeren in de bijbehorende velden.
 - Druk op de cijfertoets met de letter die of het cijfer dat u wilt invoeren.
 - Als de tekens op dezelfde toets zitten, moet u een korte pauze inlassen voordat u het volgende teken invoert.
 - Voor een spatie drukt u op **0**.
 - Voer de rest van de letters of cijfers in.
 - Om een symbool in te voeren, drukt u op **Meer > Symbool**. Gebruik de navigatiepijlen om het symbool te markeren dat u wilt invoeren en druk vervolgens op **Insert**.
 - U kunt het laatste teken wissen door op de softkey **Bksp** te drukken.
4. Voer het toestelnummer in.

Het toestel van de contactpersoon kan hoofdletters en kleine letters, de cijfers 0-9 en speciale tekens bevatten, zoals komma (,), plusteken (+) of punt (.).
5. Druk op **Opslaan**.

Een contactpersoon bewerken

Over deze taak

Bewerk een contactpersoon in de lijst met contactpersonen.

Procedure

1. Ga op een van de volgende manieren te werk:
 - Druk op **Contactpersonen**.
 - Druk op **Hoofdmenu > Contactpersonen**.
2. Selecteer de contactpersoon.
3. Druk op **Meer**.
4. Druk op **Details > Bewerken**.
5. Scrol naar het veld dat u wilt bewerken.
6. Gebruik het toetsenblok en de softkeys om contactinformatie te wijzigen.
7. Druk op **Opslaan**.

Details van lokale contactpersonen weergeven

Procedure

1. Ga op een van de volgende manieren te werk:
 - Druk op **Contactpersonen**.
 - Druk op **Hoofdmenu > Contactpersonen**.
2. Druk op **Meer**.
3. Druk op **Details**.
 - Druk op **Oproep** om een contactpersoon te bellen.
 - Druk op **Bewerken** om een contactpersoon te bewerken.
 - Druk op **Verwijderen** om een contactpersoon te verwijderen.
 - Als u meer opties wilt zien, drukt u op **Meer**.

Een contactpersoon zoeken

Over deze taak

Gebruik deze procedure om contactpersonen te zoeken in de lijst met lokale contactpersonen of in het bedrijfstelefoonboek. In de IP Office-omgeving kunt u echter alleen zoeken naar een contactpersoon uit de lijst met lokale contactpersonen.

Zie voor meer informatie over IP Office de IP Office-documenten in <https://support.avaya.com/>.

Procedure

1. Ga als volgt te werk als u in de lokale contactpersonen wilt zoeken naar een contactpersoon:
 - a. Druk op **Hoofdmenu > Contactpersonen**.
Op de telefoon wordt het bericht *zoek met cijfertoetsen* weergegeven.
 - b. Druk op de cijfers van het toetsenblok die overeenkomen met de naam van de persoon die u wilt bellen. Druk bijvoorbeeld op 7 6 4 om te zoeken naar iemand die Smit heet.
2. Ga als volgt te werk als u in het bedrijfstelefoonboek wilt zoeken naar een contactpersoon:
 - a. Druk vanuit het scherm Telefoon op **Contactpersonen > Zoeken** of druk op **Hoofdmenu > Contactpersonen > Zoeken**.
 - b. Gebruik de cijfertoetsen om de naam in te voeren.
 - c. Druk op **Zoeken**.
Druk op **+Contact** om de contactpersoon toe te voegen aan de lokale contactpersonen.

Een contactpersoon verwijderen

Over deze taak

U kunt uw lokale contactpersonen verwijderen.

Procedure

1. Ga op een van de volgende manieren te werk:
 - Druk op **Contactpersonen**.
 - Druk op **Hoofdmenu > Contactpersonen**.
2. Selecteer de contactpersoon die u wilt verwijderen.
3. Druk op **Meer > Details > Verwijderen**.
4. Druk op een van de volgende toetsen:
 - **Verwijderen**: de contactpersoon verwijderen.
 - **Annul**: de actie annuleren.

Hoofdstuk 8: Oproepgeschiedenis

Oproeplog

Een oproepenlogboek bevat een lijst met de laatste 100 oproepen op de telefoon. De oproeploglijst wordt gesorteerd op tijdstempel, waarbij het laatste gesprek boven aan de lijst staat. Elke vermelding in het oproepenlogboek bevat de volgende informatie:

- Pictogram Oproeptype
- Naam beller
- Nummer beller
- Begintijd van oproep
- Oproepduur

U moet de optie voor het oproeplog voor uw toestel inschakelen om de oproepvermeldingen op te nemen. Als u de optie voor het samenvatten van oproeplogboeken inschakelt, kunt u het totaal van oproepen voor elke dag weergeven. De telefoon geeft een overzicht van de oproepen voor elk oproeptype van een beller en geeft deze weer in het scherm Recente oproepen.

Als u niet wilt dat de telefoon **Doorschakelen** of **Doorschakelen-Bezet** als gemiste oproep registreert, neemt u contact op met de beheerder om de instellingen aan te passen. Als de primaire gebruiker van het toestel zich heeft afgemeld bij de telefoon, registreert de telefoon de naar iedereen doorgeschakelde oproepen en de bij bezet doorgeschakelde oproepen als een gemiste oproep.

Reden voor gemiste oproep

Bij gemiste oproepen geeft de telefoon bovendien de door de oproepserver geleverde reden voor de gemiste oproep weer. Als u Offline oproepenlogbestand hebt ingeschakeld op uw telefoon, ziet u geen doorschakelstatus in de reden voor gemiste oproepen. Avaya J100-serie IP-telefoons geeft de volgende redenen weer voor gemiste oproepen als een van de volgende functies actief is op uw telefoon:

Functie	Reden voor gemiste oproep
Oproepen doorschakelen	Alles wordt doorgeschakeld
Doorschakelen-Bezet	Bezet met andere oproepen
Alle lijnen bezet	Alle oproepweergaven in gesprek
Aantal gelijktijdige oproepen beperken (LNCC)	Inkomende oproepen beperken
Dekking	Geen antwoord

Bij Avaya J100-serie IP-telefoons wordt de inhoud van het oproeplog altijd versleuteld vanaf softwareversie 4.0.3.

Als u een downgrade moet uitvoeren van de software van uw telefoon naar een eerdere versie dan 4.0.3, gaan de details in het oproeplog verloren. Neem contact op met de beheerder om de vereiste instellingen in te schakelen voor het bewaren van de oproeploggegevens.

Oproepgeschiedenis in- of uitschakelen

Procedure

1. Druk op **Hoofdmenu > Instellingen > Telefooninstellingen**.
2. Gebruik de **Pijl omlaag**-toets om naar het scherm **Rec. opr. loggen** te gaan.
3. U kunt de functie voor oproepgeschiedenis in- of uitschakelen door als volgt te werk te gaan:
 - Selecteer **Aan/uit**.
 - Gebruik de toetsen **Pijl naar links** en **Pijl naar rechts**.
4. Druk op **Opslaan**.

De details van recente oproepen bekijken

Over deze taak

Op het scherm Recente oproepen kunt u, afhankelijk van het type oproep en de instellingen voor weergave van de beller-ID, de gegevens van alle oproepen bekijken. Hieronder volgen enkele voorbeelden:

- Pictogram voor inkomende oproep
- Pictogram voor uitgaande oproep
- Pictogram voor gemiste oproep
- Naam
- Toestelnummer
- Tijd
- Datum
- Duur

 Opmerking:

Duur is niet beschikbaar voor een gemiste oproep.

Procedure

1. Druk op het scherm Telefoon op een van de volgende toetsen:
 - **Hoofdmenu > Recente oproepen**
 - **Recente oproepen**

2. **(Optioneel)** Gebruik in het scherm **Recente oproepen** de **rechter** en **linker** pijltoets om naar het gewenste oproeptype te gaan.
3. Selecteer de oproep die u wilt weergeven.
4. Druk op **Details**.

Op de telefoon worden de details van de geselecteerde oproep weergegeven.

Een oproeprecord beheren in de lijst met recente oproepen

Procedure

1. Druk op het scherm Telefoon op een van de volgende toetsen:
 - **Hoofdmenu > Recente oproepen**
2. Selecteer het nummer dat u wilt toevoegen of verwijderen.
3. Selecteer **Details**.
4. Selecteer een van het volgende mogelijkheden:
 - **+Contact**: een oproep toevoegen vanuit het menu voor de oproepgeschiedenis aan de lijst met contactpersonen.
 - **Verwijderen**: een oproep verwijderen uit de oproepgeschiedenis.

De lijst met recente oproepen wissen

Over deze taak

Gebruik deze procedure om alle oproeprecords uit de lijst Recent oproepen te verwijderen.

Vereisten

Zorg dat uw lijst Recent oproepen ten minste één oproeprecord bevat.

Procedure

1. Druk op het scherm Telefoon op een van de volgende toetsen:
 - **Hoofdmenu > Recente oproepen**
 - **Recente oproepen**
2. Druk op **Alles wissen**.
3. Selecteer een van de volgende opties als de telefoon vraagt om bevestiging:
 - **Alles wissen**: alle vermeldingen verwijderen.
 - **Annul**: om te annuleren en terug te gaan naar het vorige menu.

Hoofdstuk 9: Vergaderingen

Een persoon toevoegen aan een actieve oproep

Over deze taak

U kunt deelnemers toevoegen aan een actieve oproep om een vergadering te starten.

Vereisten

Start een oproep.

Procedure

1. Druk tijdens een actieve oproep op het scherm Telefoon op **Meer > Conf.**
De bestaande oproep wordt in de wachtstand geplaatst door de telefoon.
2. Bel een nieuwe deelnemer op een van de volgende manieren:
 - Kies het toestelnummer met behulp van het toetsenblok.
 - Bel de persoon vanuit de lijst Contactpersonen of vanuit de lijst Recente oproepen.
3. Als de derde deelnemer de oproep beantwoordt, drukt u op de softkey **Deelnemen**.
4. U kunt nog een andere persoon toevoegen door op **Toevoegen** te drukken en stap 2 en 3 te herhalen.

Iemand uit de wachtstand aan een vergadering toevoegen

Over deze taak

Gebruik deze taak om een persoon die u in de wachtstand hebt gezet toe te voegen aan een vergadering.

Procedure

1. Druk tijdens een actieve oproep op **In wacht**.
2. Ga op een van de volgende manieren te werk:
 - U kunt een nieuwe oproep plaatsen door op **NwOproep** te drukken en het toestel van de tweede persoon te kiezen.
 - Beantwoord een inkomende oproep door op **Beantw.** te drukken.
 - Schakel over tussen de oproepen door op **Wisselen** te drukken.

3. Als de tweede persoon de oproep beantwoordt, drukt u op de softkey **Conf** > **Samenv.**
De persoon in de wachtstand wordt aan de vergadering toegevoegd.

Een vergadering in de wacht plaatsen en een oproep hervatten

Over deze taak

Gebruik deze procedure om een deelnemer aan een vergadering in de wacht te plaatsen terwijl andere deelnemers doorgaan met de vergadering.

Procedure

1. Druk tijdens een conferentie op de toets **In wacht**.
2. Ga op een van de volgende manieren te werk:
 - Druk op **Hervatten**.
 - Selecteer de oproepweergave om de vergadering te hervatten.

Vergadering zonder in wacht zetten

Met de functie Vergadering zonder in wacht zetten kunt u deelnemers aan uw oproep toevoegen terwijl u de actieve oproep voortzet. Met de functie Vergadering zonder in wacht zetten kunt u een vergadering opzetten zonder deelnemers aan de oproep in de wacht te hoeven zetten.

Als u bijvoorbeeld op de beheerde toets **Verg. zonder wacht** drukt en vervolgens een toestel kiest, gaat de deelnemer die de oproep beantwoordt deelnemen aan de vergadering zonder in wacht zetten.

Met de functietoets **Verg. zonder wacht** kunt u meer deelnemers toevoegen aan de vergadering zonder in wacht zetten.

De beheerder kan slechts één nummer vooraf configureren in System Manager. Als u op de toets **Verg. zonder wacht** drukt, wordt de oproep geplaatst naar het vooraf geconfigureerde nummer als de deelnemer die de oproep beantwoordt gaat deelnemen aan de vergadering zonder in wacht zetten.

Als de deelnemers de oproep niet binnen een ingesteld tijdsbestek beantwoorden, wordt in Avaya J100-serie IP-telefoons het passende bericht weergegeven op het telefoonscherm.

Verwante Links

[Een deelnemer toevoegen aan vergadering zonder wachtstand](#) op pagina 42

Een deelnemer toevoegen aan vergadering zonder wachtstand

Over deze taak

U kunt zonder onderbrekingen deelnemers toevoegen aan uw oproep terwijl u uw oproep voortzet. U kunt maximaal zes deelnemers toevoegen aan de vergadering zonder wachtstand.

Vereisten

Controleer of de beheerder de functie Vergadering zonder wachtstand en het selecteren van doelwaarden voor functies heeft ingeschakeld.

Er moet een oproep actief zijn.

Procedure

1. Druk tijdens een actieve oproep op het telefoonscherm op **Hoofdmenu** > **Functies**.
2. Druk op **Vergadering zonder wachtstand**.

Het dialoogvenster **Kies een bestemming** wordt weergegeven.

3. U kunt via een van de volgende methoden gebruikers toevoegen aan een vergadering zonder wachtstand:
 - Als er vooraf een toestelnummer is geconfigureerd door de beheerder, kunt u op **Kiezen** drukken.
 - Als het toestelnummer niet vooraf is geconfigureerd, drukt u op de softkey **Kiezen** om het toetsenblok te gebruiken en voert u het toestelnummer handmatig in. Druk vervolgens op **OK**.
 - Druk op de toets **Contactpersonen**, **Recente oproepen** of **Telefoon** om het nummer uit de lijst te selecteren.
 - Druk op de softkey **Browser** om het bestemmingsnummer te selecteren in de browser-app.
 - Druk op de regeltoets **Automatisch kiezen**, **Bezet** of **Team** om het nummer als doel te selecteren.

De functie Vergadering zonder wachtstand wordt ingeschakeld.

4. U kunt meer deelnemers aan de bestaande vergadering zonder wachtstand toevoegen door stappen 2 en 3 te herhalen.

Opmerking:

U kunt op de softkey **Annul.** drukken om de vergadering zonder wachtstand te beëindigen.

5. Druk op **Enter** of **OK** om de functie in te schakelen bij handmatig kiezen.

Verwante Links

[Vergadering zonder in wacht zetten](#) op pagina 42

[Oproepen en vergaderingen afhandelen via toegang voor meerdere apparaten](#) op pagina 51

Hoofdstuk 10: Functies die met oproepen te maken hebben

Geluid van een oproep dempen of dempen van geluid ongedaan maken

Over deze taak

Tijdens een actieve oproep gebruikt u de toets Dempen om alle audio-overdracht vanaf uw telefoon te stoppen. Als u deze functie inschakelt, brandt de toets Dempen op de telefoon en kunt u de beller horen, maar kan de beller u niet horen. Als de functie Dempen enige tijd actief is en u praat, wordt een melding voor geluidsdemping afgespeeld met een knipperend

pictogram voor dempen  op het telefoonscherm. Totdat u het dempen van de oproep ongedaan maakt, geeft de telefoon eerst een hoorbare en zichtbare melding, gevolgd door alleen de zichtbare melding als u doorgaat met praten terwijl de audio gedempt is.

Procedure

1. U kunt het geluid van een actieve oproep dempen door op de knop **Dempen** te drukken.
De knop **Dempen** wordt onmiddellijk verlicht.
2. U kunt het dempen van het geluid van een oproep opheffen door nogmaals op **Dempen** te drukken.

Een oproep in de wacht plaatsen en de oproep hervatten

Over deze taak

Tijdens een oproep kunt u de oproep in de wachtstand zetten. Als u een oproep in de wachtstand zet, kunnen u en de andere beller elkaar niet horen tijdens de oproep. Terwijl een oproep in de wacht staat, kunt u andere contactpersonen bellen. Als er meerdere oproepen in de wacht staan, kunt u teruggaan naar de oproep in de wacht door met de pijltoetsen omhoog en omlaag naar de gewenste oproep te scrollen.

Procedure

1. Als u een actieve oproep in de wachtstand wilt zetten, drukt u op de softkey **In wacht**.
2. Als u de in de wachtstand geplaatste oproep wilt hervatten, drukt u op de softkey **Hervatten** of drukt u op de regelhoeks toets van de in de wachtstand geplaatste oproep.

Een in de wacht geplaatste oproep hervatten met de toets In wacht

Over deze taak

U kunt een oproep in de wacht hervatten met de toets In wacht.

Vereisten

Controleer of er een actieve oproep in de wacht staat op de telefoon.

Procedure

Druk op de toets **In wacht** om de oproep in de wacht te hervatten.

Als u meerdere oproepen hebt die in de wacht staan, gebeurt het volgende als u op het telefoonscherm op de toets In wacht drukt:

- De gemarkeerde oproep in de wacht wordt hervat als er een gemarkeerde oproep in de wacht is
- De laatste oproep die in de wacht is geplaatst wordt hervat als er geen gemarkeerde oproep in de wacht is

Als u op een andere plek dan op het scherm Telefoon op de toets In wacht drukt, gebeurt het volgende:

- De laatste in de wacht geplaatste oproep wordt hervat
- U wordt doorgestuurd naar het scherm Telefoon en alle andere acties in het menu voor gebruikersinvoer worden geannuleerd

Waarschuwing Hoorn van de haak

Als deze functie is ingeschakeld door uw systeembeheerder, kan uw telefoon waarschuwingen verzenden naar een controletelefoon wanneer de hoorn gedurende een bepaalde periode van de haak is zonder dat er actie wordt ondernomen door de gebruiker. De telefoon verzendt waarschuwingen in de volgende gevallen:

- Als u de hoorn van de haak neemt, gedurende een bepaalde periode geen cijfers kiest en vervolgens de mislukte sessie niet beëindigt.
- Als u de hoorn van de haak neemt, een onvolledig of ongeldig telefoon- of toestelnummer kiest en de mislukte sessie niet beëindigt na een ingestelde tijdsperiode.

Wanneer de telefoon het toestel kiest waarop de waarschuwing Hoorn van de haak actief is, kan de oproep worden aangenomen en hebt u een tweerichtingsgesprek met de controlerende partij.

Hoofdstuk 11: Niet storen en Doorschakelen.

Niet storen

U kunt de functie Niet storen gebruiken om audiomeldingen te voorkomen voor alle directe inkomende oproepen. De telefoon schakelt deze inkomende oproepen door naar een vooraf ingesteld dekkingnummer dat uw systeembeheerder heeft ingesteld. De functie wordt ook Alle oproepen versturen genoemd. Neem indien nodig contact op met de beheerder om deze functie op uw telefoon op te geven als Alle oproepen versturen.

Verwante Links

[Niet storen inschakelen en uitschakelen](#) op pagina 46

Niet storen inschakelen en uitschakelen

Over deze taak

U kunt de functie Niet storen inschakelen om te voorkomen dat de telefoon overgaat wanneer u een oproep ontvangt. De telefoon schakelt de inkomende rechtstreekse oproepen door naar een vooraf ingesteld dekkingnummer dat uw systeembeheerder heeft ingesteld.

In de IP Office-omgeving wordt deze functie ondersteund via het gebruik van functiecodes. Neem contact op met de systeembeheerder voor een lijst van functiecodes.

Vereisten

De functie moet door de systeembeheerder zijn ingesteld voor uw toestel.

Procedure

1. Druk op **Hoofdmenu > Functies**.
2. Gebruik de **Pijl omlaag**-toets om naar het scherm Niet storen te gaan.
3. Selecteer **Niet storen** om de functie in of uit te schakelen.

Verwante Links

[Niet storen](#) op pagina 46

Oproepen doorschakelen

Gebruik de functie Oproepen doorschakelen om inkomende oproepen door te schakelen naar een ander nummer als u de oproepen niet kunt beantwoorden. Als de functie voor het doorschakelen van oproepen bijvoorbeeld actief is op uw telefoon, wordt deze

oproep doorgeschakeld naar het doorschakelnummer wanneer u een oproep ontvangt. Afhankelijk van uw behoeften schakelt de systeembeheerder de functie in en configureert de doorschakelopties.

De volgende opties zijn beschikbaar voor het doorschakelen van oproepen:

- **Doorschakelen:** schakelt alle inkomende oproepen door naar een ander nummer.
- **Doorsch.-bezet:** schakelt inkomende oproepen door naar een ander nummer als u in gesprek bent.
- **Doorsch.-geen antwoord:** schakelt inkomende oproepen door naar een ander nummer als u de oproepen niet beantwoordt binnen het ingestelde tijdsinterval.

De telefoon ondersteunt niet alle opties voor het doorschakelen van oproepen die tegelijkertijd actief zijn. U kunt de optie Oproepen doorschakelen inschakelen om alle oproepen door te schakelen of de opties voor het doorschakelen bij bezet of geen antwoord.

Uitgebreid doorschakelen

Gebruik de functie voor uitgebreid doorschakelen om inkomende oproepen door te schakelen naar verschillende nummers, afhankelijk van de bron. Stel de regels in volgens uw vereisten om inkomende interne en externe oproepen door te schakelen. Voer de interne en externe telefoonnummers in bij de bijbehorende optie voor het doorschakelen van oproepen.

Een oproep doorschakelen naar een ander toestel

Over deze taak

Gebruik deze procedure om inkomende oproepen door te schakelen naar het gewenste toestel.

Gebruik in de IP Office-omgeving de functiecode voor het kiezen van de doorschakelfunctie. Neem contact op met de systeembeheerder voor een lijst van functiecodes.

Vereisten

Controleer of de beheerder de functie en de vereiste doorschakelopties heeft ingeschakeld. Zorg ervoor dat de functiedoelselectie ook is ingeschakeld.

Procedure

1. Druk op **Hoofdmenu**.
2. Scrol naar **Functionies** en druk op **Kiezen**.
3. Als u de functie Doorschakelen wilt inschakelen, scrolt u naar een van de volgende opties:
 - **Doorschakelen:** om alle inkomende oproepen door te schakelen naar een ander nummer.
 - **Doorschakelen-Bezeten:** om inkomende oproepen door te schakelen naar een ander nummer als u in gesprek bent
 - **Doorschakelen bij geen gehoor:** schakelt inkomende oproepen door naar een ander nummer als u de oproep niet beantwoordt binnen het ingestelde tijdsinterval.

De opties Doorschakelen bij bezet en Doorschakelen bij geen gehoor zijn beschikbaar wanneer de beheerder deze heeft geconfigureerd.
4. Druk op **Kiezen**.

U ziet het dialoogvenster **Kies een bestemming**.

5. Voer een van de volgende opties in om het nummer in te voeren waar u de inkomende oproepen wilt doorschakelen:
 - Druk op de softkey **Kiezen** om het cijferblok te gebruiken en voer het nummer handmatig in.
 - Druk op de toets **Contactpersonen**, **Recente oproepen** of **Telefoon** om het nummer uit de lijst te selecteren.
 - Druk op de softkey **Browser** om het bestemmingsnummer te selecteren in de browser-app.
 - Druk op de regeltoets **Automatisch kiezen**, **Bezet** of **Team** om het nummer als doel te selecteren.

De functie Oproepen doorverbinden is ingeschakeld.

6. Druk op **Enter** om de doorschakelfunctie te activeren als u het toestelnummer handmatig kiest.

De telefoon genereert een bevestigingstoon en gaat terug naar het scherm Functies.

7. **(Optioneel)** U kunt de functie annuleren door op de softkey **Annuleren** te drukken.
8. Als u een optie voor doorschakelen wilt uitschakelen, gaat u naar de actieve optie Oproep doorschakelen en drukt u op **Kiezen**.

EC500 inschakelen

Over deze taak

Gebruik deze procedure om oproepen te beantwoorden op uw mobiele telefoon.

Deze functie is alleen beschikbaar in de Avaya Aura®-omgeving.

Vereisten

De systeembeheerder moet de telefoon programmeren zodat u inkomende oproepen kunt ontvangen op uw mobiele telefoon.

Procedure

1. Druk op **Hoofdmenu > Functies**.
2. Gebruik de **Pijl omlaag**-toets om naar het scherm 'EC500' te gaan.
3. Druk op **OK**.

Hoofdstuk 12: Geavanceerde functies

Via het scherm Functies heeft u toegang tot de geavanceerde functies die beschikbaar zijn op uw telefoon.

Toegang tot het scherm Functies

Over deze taak

Gebruik deze procedure om toegang te krijgen tot het scherm Functies.

Procedure

1. Druk op het **hoofdmenu** en ga naar **Functies**.
2. Druk op **Kiezen**.
3. Scrol om de functies weer te geven die voor uw toestelnummer geconfigureerd zijn.

Doorverbinden naar voicemail inschakelen

Over deze taak

Gebruik deze procedure om een actieve oproep door te verbinden naar voicemail.

Vereisten

De functie moet door de systeembeheerder zijn ingesteld voor uw toestel.

Deze functie is alleen beschikbaar in de Avaya Aura[®]-omgeving.

Procedure

1. Druk tijdens een actieve oproep op **Hoofdmenu > Functies**.
2. Gebruik de **Pijl omlaag**-toets om naar het scherm Doorv. naar VM te gaan.
3. Druk op **Kiezen** of **OK** om doorverbinden naar voicemail in te schakelen.

Weergave van uw toestelnummer blokkeren tijdens oproepen

Over deze taak

Deze functie is alleen beschikbaar in een Avaya Aura®-omgeving.

Vereisten

Controleer of de systeembeheerder de optie voor uw toestel heeft ingeschakeld.

Procedure

1. Druk op **Hoofdmenu > Functies**.
2. Selecteer **Nr. beller blok**.
3. Voer in het veld **Bestemming** het toestelnummer in dat u de gebelde partij niet wilt laten zien.
4. Druk op **OK**.

Intercom

U kunt een automatische intercomoproep beantwoorden als de beheerder een automatische intercomtoets voor uw telefoon heeft geconfigureerd.

Toegang tot meerdere apparaten

Met de MDA-functie (Multiple Device Access, toegang tot meerdere apparaten) kunt u maximaal 10 SIP-apparaten registreren bij hetzelfde toestel om actieve oproepen door te verbinden tussen apparaten.

Deze functie is alleen beschikbaar in Avaya Aura®-omgevingen. Multiple Device Access wordt geconfigureerd in Avaya Aura® Session Manager.

Beperkingen voor MDA

Er gelden beperkingen voor Multiple Device Access aangezien Avaya J129 IP-telefoon slechts twee oproepweergaven ondersteunt, terwijl de gebruiker mogelijk meer dan twee oproepweergaven heeft geconfigureerd.

De volgende beperkingen gelden voor Multiple Device Access:

- Er worden geen hoorbare en visuele meldingen weergegeven voor de derde inkomende oproep als er al twee oproepweergaven in gebruik zijn.
- De derde of hogere oproepweergave wordt niet weergegeven op de Avaya J129 IP-telefoon.
- Als u een MDA-indicatie ontvangt, drukt u op de knop **Telefoon** om de details te bekijken en de gekoppelde oproep aan te nemen.

Oproepen en vergaderingen afhandelen via toegang voor meerdere apparaten

Over deze taak

Met de Avaya Aura® en de functie 'Toegang tot meerdere apparaten' kunt u hetzelfde toestelnummer gebruiken voor maximaal tien apparaten. U kunt dit toestelnummer gebruiken om actieve oproepen door te verbinden tussen uw apparaten.

Vereisten

Controleer of de systeembeheerder de MDA-functie (toegang voor meerdere apparaten) heeft ingeschakeld voor uw toestel.

Procedure

1. Start een oproep op uw telefoon.
2. Als u de oproep wilt doorverbinden naar een andere telefoon, drukt u op **Kopp** op uw telefoon.

Als de MDA-telefoon die gaat deelnemen aan de oproep een andere adresfamilie voor de signaleringsmodus heeft, wordt mogelijk kort het pictogram voor beperkte service weergegeven op uw apparaat. Nadat de MDA-telefoon die gaat deelnemen aan de oproep is overgeschakeld op het gebruik van de adresfamilie voor de signaleringsmodus van de actieve oproep, verdwijnt het pictogram.

Verwante Links

[Een deelnemer toevoegen aan vergadering zonder wachtstand](#) op pagina 42

Multicast-bericht

Met de functie Multicast-bericht kunt u een bericht ontvangen dat automatisch wordt afgespeeld op de telefoon. Als dit door de systeembeheer is geconfigureerd, kunt u een multicast-bericht naar een groep telefoons in het netwerk sturen.

Een binnenkomend multicast-bericht wordt afgespeeld via de luidspreker van de telefoon. Tijdens het afspelen van het bericht wordt tijdens de gehele uitzending op het telefoonscherm de melding Bericht van <groepsnaam> weergegeven.

Alle geconfigureerde multicast-groepen waarnaar u een bericht kunt verzenden zijn beschikbaar in het menu Functies. U kunt de toetsen voor multicast-berichten toevoegen, verplaatsen of verwijderen vanaf het telefoonscherm via de gebruikelijke aanpassingsprocedure.

Actieve oproepen met een lagere prioriteit dan het multicast-bericht worden in de wachtstand geplaatst en alle inkomende oproepen met een lagere prioriteit worden genegeerd.

Een multicast-bericht wordt genegeerd als de agent een actieve oproep heeft en de status Niet storen heeft ingeschakeld of bezig is met een noodoproep.

Een multicast-bericht verzenden

Over deze taak

U kunt een multicast-bericht naar een groep gebruikers verzenden door de groep voor multicast-berichten op het telefoonscherm te activeren. Als de vereiste groep niet wordt weergegeven op dit scherm, kunt u toegang krijgen tot alle groepen voor multicast-berichten die voor uw telefoon zijn geconfigureerd in het menu **Functies**.

Procedure

1. Ga op een van de volgende manieren te werk:
 - Neem de hoorn van de haak.
 - Druk op **Luidspreker**.
2. Scrol op het telefoonscherm naar de vereiste groep voor multicast-berichten en druk op **Kiezen**.

Op de telefoon wordt het vak Bericht van <groepsnaam> weergegeven.
3. U kunt het multicast-bericht beëindigen, door een van de volgende acties uit te voeren:
 - Druk op **Oproep beëindigen**.
 - Als u de handset als audioapparaat gebruikt, kunt u ophangen.

Een oproep parkeren en uit de parkeerstand halen

Over deze taak

Gebruik deze procedure om de actieve oproep te parkeren en de oproep te beantwoorden vanaf een ander toestel.

Deze functie is alleen beschikbaar in de Avaya Aura®-omgeving.

De functie moet door de systeembeheerder zijn ingesteld voor uw toestel.

In de IP Office-omgeving wordt deze functie ondersteund via het gebruik van functiecodes. Neem contact op met de systeembeheerder voor een lijst van functiecodes.

Procedure

1. Druk tijdens een actieve oproep op **Hoofdmenu > Functies**.
2. Gebruik de **Pijl omlaag**-toets om naar het scherm Oproep parkeren te gaan.
3. Druk op **Kiezen** of **OK**.

De telefoon parkeert de oproep.
4. Beantwoord een geparkeerde oproep door op **Hoofdmenu > Functies** te drukken.
5. Gebruik de **Pijl omlaag**-toets om naar het scherm Parkeren van oproep opheffen te gaan.
6. Druk op **Kiezen** of **OK**.
7. Geef het toestelnummer op waarop de oproep geparkeerd werd.

8. Druk op **OK**.

De telefoon heft het parkeren op.

Doorverbinden met tussenkomst

Over deze taak

Een oproep die met tussenkomst wordt doorverbonden vindt plaats als u een actieve oproep in de wacht plaatst en een tweede oproep tot stand brengt met de ontvanger van de doorverbonden oproep voordat u de doorverbinding tot stand brengt.

Procedure

1. Ga op een van de volgende manieren te werk:
 - Gebruik de cijfertoetsen om het nummer te kiezen waarnaar u de oproep wilt doorverbinden.
 - Bel de persoon vanuit de lijst Contactpersonen of vanuit de lijst Recente oproepen.

De eerste oproep wordt in de wachtstand geplaatst en de telefoon van de gebelde persoon gaat over.

2. Druk op de softkey **Volt** nadat de gebelde persoon de oproep heeft beantwoord.
De telefoon verbindt de oproep door naar het geselecteerde nummer.

Een oproep zonder tussenkomst doorverbinden

Over deze taak

Een oproep die zonder tussenkomst wordt doorverbonden vindt plaats als u een actieve oproep doorverbindt zonder een oproep tot stand te brengen met de ontvanger van de doorverbonden oproep.

Procedure

1. Ga op een van de volgende manieren te werk:
 - Gebruik de cijfertoetsen om het nummer te kiezen waarnaar u de oproep wilt doorverbinden.
 - Bel de persoon vanuit de lijst Contactpersonen of vanuit de lijst Recente oproepen.

De eerste oproep wordt in de wachtstand geplaatst en de telefoon van de gebelde persoon gaat over.

2. Voltooi de doorverbinding door op de softkey **Volt** te drukken.

De telefoon verbindt de oproep door naar het geselecteerde nummer.

Als de gebelde partij de oproep niet beantwoordt, wordt de oproep zonder tussenkomst geretourneerd naar uw telefoon als teruggehaalde doorverbonden oproep.

Automatisch terugbellen instellen

Over deze taak

Als een toestel bezet is, gebruikt u deze procedure om automatisch te worden teruggebeld zodra het toestel weer vrij is.

In de IP Office-omgeving wordt deze functie ondersteund via het gebruik van functiecodes. Neem contact op met de systeembeheerder voor een lijst van functiecodes.

Vereisten

De functie moet door de systeembeheerder zijn ingesteld voor uw toestel.

Procedure

1. Druk, tijdens een uitgaande oproep, als de lijn bezet is op **Hoofdmenu > Functies**.
2. Gebruik de **Pijl omlaag**-toets om naar het scherm Automatisch terugbellen te gaan.
3. Druk op **Kiezen** of **OK** om **Automatisch terugbellen** in te schakelen.

Als u de terugbeloproep ophangt, wordt de functie automatisch uitgeschakeld.

Gedeelde besturing

Met de functie Gedeelde besturing kunt u telefoons bedienen vanuit de Avaya Workplace-client en de hoogwaardige audio van de telefoon gebruiken. Alle Avaya J100-serie IP-telefoons-modellen ondersteunen de functie Gedeelde besturing.

Zorg dat uw telefoon is geregistreerd bij Avaya Aura® om een verbinding voor gedeelde besturing tot stand te kunnen brengen. Als u zich aanmeldt bij uw telefoon en Avaya Workplace-client in de modus voor gedeelde besturing, kunt u de telefoon besturen via Avaya Workplace-client. Afhankelijk van de clientimplementatie kan het gebeuren dat u geen gedeelde besturing tot stand kunt brengen als meerdere apparaten bij dezelfde gebruiker zijn geregistreerd.

Uw systeembeheerder activeert de functie Gedeelde bediening en configureert deze op Avaya Workplace-client.

* Opmerking:

Deze functie is alleen beschikbaar in de Avaya Aura®-omgeving.

U kunt de volgende taken uitvoeren op de Avaya J100-serie IP-telefoons:

- oproep plaatsen
- oproep beantwoorden
- oproep in de wacht plaatsen en hervatten
- oproep dempen en dempen opheffen
- oproep doorverbinden
- vergadering

Meldingen

U ziet de volgende berichten op uw telefoonscherm nadat de telefoon is geconfigureerd of losgekoppeld van Avaya Workplace-client:

- Gedeelde besturing actief
- Gedeelde besturing niet actief

Voor informatie over het installeren en configureren van Avaya Workplace-client, raadpleegt u *Planning voor en beheer van Avaya Workplace-client voor Android, iOS, Mac en Windows* en *Avaya Workplace-client voor Android, iOS, Mac en Windows gebruiken* op <https://support.avaya.com/>.

Een kwaadwillige oproep traceren

Over deze taak

Gebruik deze procedure voor het inschakelen van tracering van kwaadwillige oproepen (Malicious call trace) en het verstrekken van informatie over de kwaadwillige oproep. Deze functie is alleen beschikbaar als de beheerder het telefoonsysteem heeft geconfigureerd voor het traceren en volgen van kwaadwillige oproepen en als er een telefonist of iemand anders is die het traceren beheert. Deze functie is alleen beschikbaar in een Avaya Aura®-omgeving.

Vereisten

De functie moet door de systeembeheerder zijn ingesteld voor uw toestel.

Procedure

1. Druk tijdens een actieve oproep op **Hoofdmenu > Functies**.
2. Gebruik de **Pijl omlaag**-toets om naar het scherm MCT act te gaan.
3. Druk op **OK**.

Een waarschuwingstoon of knipperende indicator geeft aan dat de tracering actief is. Als u ophangt, wordt MCT act uitgeschakeld.

Voicemail

U kunt de functie Voicemail op uw telefoon gebruiken met een spraakberichtenservice zoals Avaya Messaging. Uw systeembeheerder schakelt de functie Voicemail in en configureert uw voicemailnummer en wachtwoord. De indicator op uw telefoon brandt als u een voicemailbericht ontvangt. Luister naar en volg de audioprompts om de vereiste actie op de voicemail uit te voeren.

Als uw spraakberichtenservice de webinterfacefunctie biedt, kunt u voicemail op uw computer openen. Neem contact op met uw systeembeheerder voor informatie over de functie van de voicemailwebinterface.

Uw voicemail beluisteren

Over deze taak

Gebruik deze procedure om uw voicemail op uw telefoon te beluisteren.

Vereisten

- Zorg dat de systeembeheerder voicemail heeft geconfigureerd voor uw toestel.
- Vraag de gebruikers-id en het wachtwoord voor uw voicemail op bij de systeembeheerder.

Procedure

1. Druk op **Hoofdmenu**.
2. Gebruik de toets **Pijl omlaag** om naar het scherm Voicemail te gaan.
3. Druk op **Kiezen**.
4. Volg de spraakaanwijzingen op en speel uw voicemailberichten af.

Hoofdstuk 13: Aanpassing telefoon

Telefoon

De kiesmodus instellen

Over deze taak

Gebruik deze procedure om de kiesmethode in te stellen die wordt gebruikt om het kiezen te starten.

Procedure

1. Druk op **Hoofdmenu > Instellingen > Telefooninstellingen**.
2. Gebruik de **Pijl omlaag**-toets om naar het scherm Kiesmodus te gaan.
3. Druk op **Aan/uit** om één van de volgende opties te selecteren:
 - **Handmatig**: druk op de softkey **Oproep** om een oproep te starten.
 - **Automatisch**: de gekozen cijfers moeten voldoen aan het nummerplan om een oproep te kunnen starten.
 - **Standaard**: druk op de softkey **Oproep** om een oproep te starten.
4. Druk op **Opslaan**.

Oproeptimers weergeven

Over deze taak

Gebruik deze procedure om de duur van oproepen weer te geven.

Procedure

1. Druk op **Hoofdmenu**.
2. Scrol naar **Instellingen** en druk op **Kiezen**.
3. Scrol naar **Telefooninstellingen** en druk op **Kiezen**.
4. Gebruik de **Pijl omlaag**-toets om naar het scherm **Oproeptimers tonen** te gaan.
5. Druk op **Aan/uit** om de oproeptimers in of uit te schakelen.
6. Druk op **Opslaan**.

Snelkeuzenummers toewijzen

Over deze taak

Gebruik deze procedure om snelkeuzenummers toe te wijzen aan uw contactpersonen. U kunt maximaal negen snelkeuzenummers toewijzen.

Procedure

1. Druk op **Hoofdmenu > Instellingen > Telefooninstellingen**.
2. Selecteer **Snelkeuze**.
3. Gebruik de toetsen **Pijl omhoog** en **Pijl omlaag** om een snelkeuzenummer te selecteren.
4. Druk op **Contactpersonen** om een contactpersoon te selecteren.
5. Druk op **Kiezen** om de contactpersoon toe te wijzen aan het geselecteerde snelkeuzenummer.

U kunt slechts één contactpersoon toewijzen aan een snelkeuzenummer.

De contactpersoon onder een snelkeuzenummer vervangen of wissen

Over deze taak

Gebruik deze procedure om de contactpersoon onder een snelkeuzenummer te vervangen of te verwijderen.

Vereisten

Er moet een contactpersoon zijn toegewezen aan een snelkeuzenummer.

Procedure

1. Druk op **Hoofdmenu > Instellingen > Telefooninstellingen**.
2. Selecteer **Snelkeuze**.
3. Gebruik de toets **Pijl omlaag** om naar het snelkeuzenummer te gaan waarvan u de contactpersoon wilt vervangen of wissen.
4. Druk op een van de volgende toetsen:
 - **Vervang**: de contactpersoon vervangen door een andere contactpersoon.
 - **Wissen**: de contactpersoon verwijderen van de snelkeuzetoets.
5. Druk op **Vervang** of **Wissen** als de telefoon om bevestiging vraagt.

Dempingsmelding inschakelen

Over deze taak

Gebruik deze procedure om uw telefoon zodanig te configureren dat u wordt gewaarschuwd als u spreekt terwijl het geluid van uw telefoon is gedempt.

Vereisten

Controleer of de systeembeheerder de optie voor uw toestel heeft ingeschakeld.

Procedure

1. Druk op **Hoofdmenu > Instellingen > Telefooninstellingen**.
2. Gebruik de **Pijl omlaag**-toets om naar het scherm Melding neg te gaan.
3. Druk op **Aan/uit** om één van de volgende opties te selecteren:
 - **Hoorbaar**: als het geluid van een oproep is gedempt en u na acht seconden begint met praten, geeft de telefoon een geluidssignaal om u te waarschuwen dat het geluid van de oproep is gedempt.
 - **Visueel**: als u het geluid van een oproep dempt en na acht seconden begint met praten, wordt op de telefoon het pictogram 'Oproep gedempt' weergegeven.

Opmerking:

Als de gebruiker stopt met praten terwijl dempingsmelding is ingeschakeld, wordt na een vertraging van 500 milliseconden het pictogram 'Oproep gedempt' vervangen door het pictogram voor een normale actieve oproep

- **Beide**: hierbij worden de acties voor hoorbare en zichtbare meldingen gecombineerd.
 - **Geen**: hierbij worden meldingen over geluidsdemping voor uw telefoon uitgeschakeld.
4. Druk op **Opslaan**.

Dempingsmelding wordt automatisch uitgeschakeld als u het dempen van het geluid van een oproep ongedaan maakt.

Indicator

De indicator voor inkomende oproepen en berichten werkt als volgt:

- Bij een inkomende oproep knippert de indicator.
- Als er nieuwe voicemailberichten zijn, brandt de indicator.
- Als de luidspreker is ingeschakeld tijdens een actieve oproep en er voicemailberichten zijn, wordt de indicator elke 15 seconden uitgeschakeld.
- Als de oproep in de wacht wordt geplaatst, stopt de indicator met knipperen.

Als de oproep via de luidspreker wordt weergegeven, vervangt het luidsprekerpictogram () het pictogram met de hoorn ().

Verwante Links

[Indicator instellen](#) op pagina 59

Indicator instellen

Over deze taak

De indicator op de telefoon gaat branden bij inkomende oproepen en berichten. Gebruik deze procedure om de visuele aanduiding in te schakelen.

Procedure

1. Druk op **Hoofdmenu**.
2. Scrol naar **Instellingen** en druk op **Kiezen**.
3. Scrol naar **Telefooninstellingen** en druk op **Kiezen**.
4. Scrol naar **Waarschuwing bij opr.** en druk op **Kiezen**.
5. Scrol naar **Indicator**.
6. Druk op **Aan/uit** om de functie Indicator in of uit te schakelen.
7. Druk op **Opslaan**.

Verwante Links

[Indicator](#) op pagina 59

Audio

Een beltoon instellen voor inkomende oproepen

Procedure

1. Druk op **Hoofdmenu > Instellingen > Geluidsinstellingen**.
2. Kies **Gepersonaliseerde beltoon**
3. Gebruik de toets **Pijl omlaag** om **Type beltoon** te selecteren.
4. Druk op **Kiezen** om de vereiste beltoon te kiezen.
5. Druk op **Opslaan**.

Klikgeluiden van toetsen in- en uitschakelen

Procedure

1. Druk op **Hoofdmenu > Instellingen > Geluidsinstellingen**.
2. Scrol naar Klikgeluid toetsen en druk op **Aan/uit** om de audio in of uit te schakelen.
3. Druk op **Opslaan**.

Fouttonen in- en uitschakelen

Over deze taak

U kunt instellen dat er fouttonen klinken bij onjuiste acties tijdens het gebruik van de telefoon.

Procedure

1. Druk op **Hoofdmenu > Instellingen > Geluidsinstellingen**.
2. Scrol naar **Fouttonen** en druk op **Aan/uit** om fouttonen in of uit te schakelen.
3. Druk op **Opslaan**.

Audio-instellingen in- of uitschakelen

Over deze taak

Met de automatische sterkteregeling (AGC) wordt het volume hoger gezet als de beller zacht spreekt en lager gezet als de beller luid spreekt. Gebruik deze procedure om AGC apart in of uit te schakelen voor de headset en luidspreker.

Procedure

1. Druk op **Hoofdmenu > Instellingen > Geluidsinstellingen**.
2. Selecteer **AGC**.
3. Gebruik de toetsen **Pijl omhoog** en **Pijl omlaag** om de hoorn of luidspreker te selecteren waarvoor u AGC wilt in- of uitschakelen.
4. Druk op **Kiezen** om de handset of luidspreker in te schakelen.
5. Druk op **Opslaan**.

Handsetprofiel instellen

Over deze taak

Deze taak is relevant voor mensen die slecht horen. Gebruik deze procedure om de geluidsinstelling van de telefoon te wijzigen.

Procedure

1. Druk op **Hoofdmenu > Instellingen > Geluidsinstellingen**.
2. Selecteer **Handsetprofiel**.

Op de telefoon wordt het volgende weergegeven:

- **Standaard**
- **Normaal**
- **Versterkt**: hiermee wordt het maximale volume verhoogd tot voorbij het normale audioniveau. Deze optie moet met zorg worden gebruikt omdat langdurig gebruik van de hoogste volume-instellingen tot schade aan het gehoor kan leiden.
- **Gehoorapp**: hiermee wordt de geluidskwaliteit van gehoorapparaten geoptimaliseerd.

3. Druk op **Kiezen** om één van de opties te selecteren.
4. Druk op **Opslaan**.

Sidetone van uw handset

Sidetone is het omgevingsgeluid dat u hoort als feedback wanneer u spreekt via de handset of headset van uw telefoon. Neem contact op met uw systeembeheerder om het niveau van dit feedbackgeluid aan te passen.

Beeldscherm

Het contrast van het scherm aanpassen

Procedure

1. Druk op **Hoofdmenu > Instellingen > Scherminstellingen**.
2. Scrol omlaag naar **Contrast**.
3. Druk op **Kiezen**
4. Druk op een van de volgende toetsen:
 - Toets **Pijl naar rechts**: het contrast verhogen.
 - Toets **Pijl naar links**: het contrast verlagen.
5. Druk op **Opslaan**.

De weergavetaal instellen

Procedure

1. Druk op **Hoofdmenu > Instellingen > Scherminstellingen**.
2. Selecteer **Taal**.
3. Scrol naar de taal en druk op een van de volgende toetsen:
 - **Kiezen**
 - **OK**

De telefoon vraagt om bevestiging.

4. Druk op een van de volgende toetsen:
 - **Ja**
 - **OK**

De geselecteerde taal wordt ingesteld en het scherm Scherminstellingen wordt weergegeven.

De datumnotatie instellen

Procedure

1. Druk op **Hoofdmenu > Instellingen > Scherminstellingen**.
2. Gebruik de **Pijl omlaag**-toets om naar het scherm Datumnotatie te gaan.

Op de telefoon wordt één van de volgende opties weergegeven:

- **Standaard**
- **mm/dd**
- **dd/mm**
- **mm.dd**
- **dd.mm**

- mm-dd
 - dd-mm
 - mmm dd
3. Druk op **Aan/uit** om een van de opties te selecteren.
 4. Druk op **Opslaan**.

De tijdsnotatie instellen

Vereisten

Controleer of de beheerder de functie voor tijdsnotatie heeft ingeschakeld.

Procedure

1. Druk op **Hoofdmenu > Instellingen > Scherminstellingen**.
2. Gebruik de **Pijl omlaag**-toets om naar het scherm Tijdsaanduiding te gaan.
3. Druk op **Aan/uit** en selecteer een van de volgende opties:
 - **Tijdsnotatie 24 uur**
 - **Tijdsnotatie 12 uur**
4. Druk op **Opslaan**.

Het van de tijdzone instellen

Over deze taak

Gebruik deze procedure om de huidige tijd van de telefoon in te stellen.

Procedure

1. Druk op **Hoofdmenu > Instellingen > Scherminstellingen**.
2. Scrol naar **Tijdzone** en druk op **Kiezen**.
3. Ga als volgt te werk om de gewenste tijd in te stellen:
 - Gebruik de toetsen **Pijl naar links** en **Pijl naar rechts**.
 - Druk op de softkey - of +.
4. Druk op **Opslaan**.

Back-up en herstel

Overzicht van back-up en herstel

De telefoon ondersteunt het maken van back-ups en het herstellen van de volgende gebruikersspecifieke gegevens:

- Contactpersonen van gebruiker
- Lokaal beltoontype

- Lokale status Niet storen
- Lokale doorverbindingsopties
- Configuratie van de modus voor automatisch beantwoorden
- Instellingen voor snelkiezen
- Taal
- Tijdzone en tijdnotatie
- Datumnotatie
- Aangepaste telefoontoetslabels

Het back-upproces wordt alleen uitgevoerd als het ophalen van gebruikersspecifieke gegevens is geslaagd.

Een back-up maken van gegevens en deze herstellen

Vereisten

Zorg ervoor dat de systeembeheerder de URI heeft ingesteld voor het maken en herstellen van back-ups.

Procedure

1. Druk op **Hoofdmenu > Instellingen**.
2. Gebruik de toets **Pijl omlaag** om naar het scherm Back-up/Herstellen te gaan.
3. Druk op **Kiezen**.
4. Druk nogmaals op **Kiezen** om een van de volgende opties te selecteren:
 - **Handmatige back-up**
 - **Handmatig herstel**

Op de telefoon worden de volgende berichten weergegeven, waarna u teruggaat naar het vorige scherm.

- Als **Handmatige back-up** mislukt: Back-up mislukt
- Als **Handmatige back-up** slaagt: Back-up voltooid
- Als **Handmatig herstellen** mislukt: Ophalen mislukt
- Als **Handmatig herstellen** slaagt: Ophalen geslaagd

Hoofdstuk 14: Telefoonupdate

Uw telefoon bijwerken

Vereisten

Als de telefoon gereed is voor een update, wordt u, afhankelijk van de instellingen van de beheerder, gevraagd om onmiddellijk het opnieuw opstarten van uw telefoon te bevestigen. U kunt ervoor kiezen uw telefoon bij te werken of de update te annuleren. Wanneer u annuleert, wordt u opnieuw gevraagd tijdens de volgende updatecyclus die is ingesteld door de beheerder.

Vereisten

Zorg ervoor dat de beheerder u toegang geeft tot het opnieuw opstarten van de telefoon.

Procedure

1. Op het pop-upscherf op de telefoon wordt `Nieuwe firmware beschikbaar`, start de telefoon opnieuw om wijzigingen toe te passen? weergegeven.
2. Druk op **Opnieuw starten**.

De periodieke automatische update van uw telefoon controleren

Over deze taak

Uw systeembeheerder werkt uw telefoon automatisch bij. Als u wilt weten wanneer uw telefoon moet worden bijgewerkt of wat de frequentie van de update is, gebruikt u deze procedure.

Vereisten

Zorg ervoor dat de beheerder de periodieke functie voor automatisch bijwerken inschakelt.

Procedure

1. Druk op **Hoofdmenu**.
2. Scrol naar **Netwerkinformatie** en druk op **Kiezen**.
3. Scrol naar **Automatische update** en druk op **Kiezen**.

Het scherm Automatische update bevat het volgende:

- **Beleid voor autom. updates:** hier wordt de frequentie weergegeven van de telefoonupdate die is ingesteld door de beheerder.

- **Laatste update:** hier worden de datum en tijd van de laatste update van de telefoon weergegeven.
- **Volgende update:** hier worden de datum en tijd van de volgende update van de telefoon weergegeven.

Hoofdstuk 15: Onderhoud

De product-id bekijken

Over deze taak

De informatie over de product-id is beschikbaar op een label op het achterpaneel van uw telefoon. U kunt de product-id ook bekijken en controleren op het telefoonscherm.

Procedure

1. Druk op **Hoofdmenu**.
2. Scrol naar **Netwerkinformatie** en druk op **Kiezen**.
3. Scrol naar **Systeem** en druk op **Kiezen**.
4. Scrol naar **Product-ID**.

Het apparaattype bekijken

Over deze taak

Bekijk uw apparaattype als de systeembeheerder u vraagt uw apparaattype te verstrekken. Het apparaattype kan Avaya SIP of Open SIP zijn.

Procedure

1. Druk op **Hoofdmenu**.
2. Scrol naar **Netwerkinformatie** en druk op **Kiezen**.
3. Scrol naar **Systeem** en druk op **Kiezen**.
4. Scrol naar **Apparaattype**.

Het adres van de secundaire inrichtingsserver weergeven

Over deze taak

Het bekijken van het adres van de secundaire inrichtingsserver als de systeembeheerder u vraagt om de serverdetails. Telefoonbeheerders kunnen een secundaire inrichtingsserver configureren voor aanvullende telefooninstellingen.

Vereisten

Controleer of de beheerder een secundaire inrichtingsserver voor uw telefoon heeft geconfigureerd.

Procedure

1. Druk op **Hoofdmenu**.
2. Scrol naar **Netwerkinformatie** en druk op **Kiezen**.
3. Scrol naar **IP-parameters** en druk op **Kiezen**.
4. Scrol naar **Aangepaste URL**.

In het veld **Aangepaste URL** wordt de URL van de secundaire inrichtingsserver weergegeven.

Het servertype weergeven

Over deze taak

Bekijk uw servertype als de systeembeheerder u vraagt uw servertype te verstrekken. Het servertype kan Avaya Aura® of Open SIP zijn.

Procedure

1. Druk op **Hoofdmenu**.
2. Scrol naar **Netwerkinformatie** en druk op **Kiezen**.
3. Scrol naar **Systeem** en druk op **Kiezen**.
4. Scrol naar **Servertype**.

Hoofdstuk 16: Bronnen

Documentatie

Bekijk de volgende gerelateerde documenten op <http://support.avaya.com>:

Titel	Gebruik dit document voor:	Gebruikers
Overzicht		
<i>Overzicht en specificatie van Avaya Aura® Session Manager</i>	Een overzicht van de kenmerken en eigenschappen van Avaya Aura® Session Manager, met inbegrip van functiebeschrijvingen, interoperabiliteit, prestatiespecificaties, beveiliging en licentievereisten.	Mensen die een overzicht willen van de functies, voorzieningen, capaciteiten en beperkingen van Avaya Aura® Session Manager.
<i>Avaya Aura® Communication Manager Functiebeschrijving en -implementatie</i>	Een overzicht van de kenmerken en eigenschappen van Avaya Aura® Communication Manager, met inbegrip van functiebeschrijvingen, interoperabiliteit, prestatiespecificaties, beveiliging en licentievereisten.	Mensen die een overzicht willen van de functies, voorzieningen, capaciteiten en beperkingen van Avaya Aura® Communication Manager.
Avaya Beschrijving van functies van IP Office™ Platform	Informatie over de functiebeschrijvingen.	Mensen die systeembeheertaken uitvoeren.
Avaya Beschrijving van IP Office™ Platform-oplossing	Informatie over hoe de producten en diensten onderling samenwerken in deze oplossing.	Mensen die een overzicht willen van de functies, voorzieningen, capaciteiten en beperkingen van IP Office.
Implementatie		
<i>Avaya Aura® Session Manager implementeren</i>	Een overzicht van de installatieprocedures en initiële beheerinformatie voor Avaya Aura® Session Manager.	Mensen die Avaya Aura® Session Manager installeren, configureren en verifiëren op Avaya Aura® System Platform.

Tabel gaat verder...

Titel	Gebruik dit document voor:	Gebruikers
<i>Avaya Aura® Session Manager upgraden</i>	Een overzicht van de controlelijsten en procedures voor upgrades.	Mensen die upgrades van Avaya Aura® Session Manager uitvoeren.
<i>Avaya Aura® System Manager implementeren op System Platform</i>	Een overzicht van de installatieprocedures en initiële beheer informatie voor Avaya Aura® System Manager.	Mensen die Avaya Aura® System Manager installeren, configureren en verifiëren op Avaya Aura® System Platform op een klantlocatie.
Opmerkingen over installatie van IP Office SIP-telefoon	Een overzicht van de installatieprocedures en initiële beheer informatie voor IP Office-SIP-apparatuur.	Mensen die SIP-apparatuur installeren, configureren en verifiëren op IP Office.
Beheer		
<i>Avaya Aura® Session Manager administreren</i>	Informatie over het uitvoeren van beheertaken voor Avaya Aura® Session Manager, met inbegrip van het gebruiken van beheerhulpmiddelen, het beheren van gegevens en beveiliging, en het uitvoeren van periodieke onderhoudstaken.	Mensen die systeembeheertaken voor Avaya Aura® Session Manager uitvoeren.
<i>Avaya Aura® System Manager administreren</i>	Informatie over het uitvoeren van beheertaken voor Avaya Aura® System Manager, met inbegrip van het gebruiken van beheerhulpmiddelen, het beheren van gegevens en beveiliging, en het uitvoeren van periodieke onderhoudstaken.	Mensen die beheertaken voor Avaya Aura® System Manager uitvoeren.
Avaya IP Office™ Platform beheren met Manager	Informatie over configuratie van functiecodes voor de functielijst	mensen die toegang nodig hebben tot IP Office-functies via functiecodes.
Avaya IP Office™ Platform beheren met Web Manager	Informatie over het uitvoeren van beheertaken voor IP Office Web Manager, met inbegrip van het gebruiken van beheerhulpmiddelen, het beheren van gegevens en beveiliging, en het uitvoeren van periodieke onderhoudstaken.	Mensen die beheertaken voor IP Office Web Manager uitvoeren.
Onderhoud		
<i>Avaya Aura® Session Manager onderhouden</i>	Informatie over de onderhoudstaken voor Avaya Aura® Session Manager.	Mensen die Avaya Aura® Session Manager onderhouden.

Tabel gaat verder...

Titel	Gebruik dit document voor:	Gebruikers
<i>Problemen met Avaya Aura® Session Manager oplossen</i>	Informatie voor het oplossen van problemen met Avaya Aura® Session Manager, het oplossen van alarmen, het vervangen van hardware, alarmcodes en beschrijvingen van gebeurtenis-id's.	Mensen die problemen met Avaya Aura® Session Manager oplossen.
IP Office-systeemstatus gebruiken	Informatie over de onderhoudstaken voor System Status Application.	Mensen die System Status Application onderhouden.
IP Office-systeemcontrole gebruiken	Informatie over de onderhoudstaken voor SysMonitor.	Mensen die SysMonitor onderhouden.

Documenten zoeken op de website van Avaya Support

Procedure

1. Ga naar <https://support.avaya.com>.
2. Als u zich wilt aanmelden, klikt u op **Sign In** boven aan het scherm en voert u vervolgens uw aanmeldgegevens in wanneer hierom wordt gevraagd.
3. Klik op **Product Support > Documents**.
4. Typ in **Search Product** de productnaam en selecteer vervolgens het passende product uit de weergegeven lijst.
5. Selecteer het passende versienummer in **Select Release**.
Dit veld is niet beschikbaar als er slechts één versie is voor het product.
6. **(Optioneel)** Typ in **Trefwoord invoeren** de trefwoorden voor uw zoekopdracht.
7. Selecteer een of meer inhoudstypen in de lijst **Select Content Type**.
Als u bijvoorbeeld alleen gebruikershandleidingen wilt zien, klikt u op **User Guides** in de lijst **Select Content Type**.
8. Klik op  om de zoekresultaten weer te geven.

Avaya-documentatiecentrum-navigatie

Voor veel programma's is de meest recente klantdocumentatie beschikbaar op de Avaya-documentatiecentrum-website op <https://documentation.avaya.com>. Bepaalde functionaliteit is alleen beschikbaar als u zich aanmeldt bij de Avaya-documentatiecentrum. Welke functionaliteit beschikbaar is, hangt af van uw rol.

Belangrijk:

Als de documentatie die u zoekt niet beschikbaar is op de Avaya-documentatiecentrum, kunt u deze vinden op de [ondersteuningswebsite van Avaya](#).

Wanneer u door het Documentatiecentrum navigeert, kunt u op het **Avaya-documentatiecentrumlogo** boven aan het scherm klikken om terug te keren naar de startpagina. Op de Avaya-documentatiecentrum kunt u het volgende doen:

- Klik op **Avaya-links** op de bovenste menubalk om toegang te krijgen tot andere Avaya-websites, waaronder de Avaya-ondersteuningswebsite.
- Klik op **Talen** () op de bovenste menubalk om de weergavetaal te wijzigen en gelokaliseerde documenten te bekijken.
- Zoek in het **Documentatie doorzoeken** veld naar trefwoorden en klik op **Filteren** om te filteren op oplossingscategorie, product of gebruikersrol.
U kunt meerdere items selecteren in elke filtercategorie. U kunt bijvoorbeeld een product en meerdere gebruikersrollen selecteren.
- Klik op **Bibliotheek** op de bovenste menubalk om de volledige bibliotheek met documenten te openen. Gebruik de filteropties om uw resultaten te verfijnen.
- Nadat u een zoekopdracht hebt uitgevoerd of de bibliotheek hebt geopend, kunt u inhoud sorteren op de pagina met zoekresultaten. Als u het item vindt dat u wilt bekijken, klikt u erop om het te openen.
- Gebruik de inhoudsopgave van een document om te navigeren. U kunt ook op < of > naast de documenttitel klikken om naar het vorige onderwerp of het volgende onderwerp te navigeren.
- Klik op **Delen** () om een onderwerp per e-mail te delen of de URL te kopiëren.
- Download een PDF van het huidige onderwerp in een document, het onderwerp en de subonderwerpen of het complete document.
- Druk het gedeelte af dat u bekijkt.
- Voeg inhoud toe aan een verzameling door op **Toevoegen aan Mijn onderwerpen** () te klikken. U kunt het onderwerp en de subonderwerpen toevoegen of de volledige publicatie toevoegen.
- Bekijk de onderwerpen in uw verzamelingen. Klik op uw naam op de bovenste menubalk en klik vervolgens op **Mijn onderwerpen** om toegang te krijgen tot uw verzamelingen.

U kunt het volgende doen:

- Een verzameling maken, hernoemen en verwijderen.
- Een verzameling instellen als standaardverzameling of als favoriete verzameling.
- Een PDF van de geselecteerde inhoud in een verzameling opslaan en deze downloaden naar uw computer.
- Inhoud uit een verzameling via e-mail delen met anderen.
- Verzamelingen ontvangen die anderen met u hebben gedeeld.
- Klik op **Volgen** () om een onderwerp toe te voegen aan uw volglijst zodat u bericht ontvangt wanneer de content wordt bijgewerkt of verwijderd.
- Bekijk en beheer uw volglijst door op **Volglijst** te klikken in het bovenste menu met uw naam.

U kunt het volgende doen:

- **E-mailmeldingen** inschakelen om e-mailwaarschuwingen te ontvangen.
- De geselecteerde inhoud of alle onderwerpen niet langer bekijken.
- Feedback verzenden voor een onderwerp.

Avaya Mentor-video's bekijken

Avaya Mentor-video's bevatten technische informatie over het installeren en configureren van Avaya-producten en het oplossen van problemen.

Over deze taak

Video's zijn beschikbaar op de ondersteuningswebsite van Avaya, onder het documenttype video, en op het YouTube-kanaal van Avaya.

- Als u video's op de ondersteuningswebsite van Avaya wilt zoeken, gaat u naar <https://support.avaya.com/> en voert u een van de volgende acties uit:
 - Typ in **Search** de tekst `Avaya Mentor-video's`, klik op **Alles wissen** en selecteer **Video** in de **Select Content Type**.
 - Typ de productnaam in **Search**. Klik op de pagina Search Results op **Alles wissen** en selecteer **Video** in de **Select Content Type**.

Het **Video**-inhoudstype wordt alleen weergegeven als video's beschikbaar zijn voor dat product.

In het rechterdeelvenster wordt een lijst met beschikbare video's weergegeven.
- Voor de Avaya Mentor-video's op YouTube gaat u naar www.youtube.com/AvayaMentor en voert u één van de volgende acties uit:
 - Geef in **Zoekkanaal** een trefwoord of trefwoorden op om te zoeken naar een specifiek product of onderwerp.
 - Scrol omlaag in Afspeellijsten en klik op de naam van een onderwerp om de lijst met beschikbare video's te bekijken. Bijvoorbeeld Contact Centers.

Opmerking:

Video's zijn niet voor alle producten beschikbaar.

Ondersteuning

Ga naar de ondersteuningswebsite van Avaya op <https://support.avaya.com> voor de meest recente documentatie, kennisgevingen over producten en Knowledge Base-artikelen. Ook kunt u daar zoeken naar versie-opmerkingen, downloads en oplossingen voor problemen. Dien serviceverzoeken in via het online systeem voor serviceverzoeken. Chat met een live agent om antwoorden te krijgen op vragen of verzoek een agent om u door te verbinden met een ondersteuningsteam, als extra expertise is vereist om een probleem op te lossen.

Index

A

Aanmelden bij het toestelnummer van uw telefoon	17
achterpaneel	13
administratieve methoden	
bestandsserveradres	16
inrichtingsserver	16
adres secundaire inrichtingsserver	67
AGC	
audio-instellingen	61
instellingen	61
alle oproepen versturen	
niet storen	46
apparaattype	
Avaya SIP	67
Open SIP	67
audio	
feedback	61
audio-instellingen	
AGC	61
fouttonen	60
Handsetprofiel	61
instellingen	60 , 61
klikgeluid toetsen	60
type beltoon	60
automatisch terugbellen	
oproepen	54
automatische update	
instellingen bijwerken	65
telefoonfirmware	65

B

back-up maken	
handmatig terugzetten	64
handmatige back-up	64
berichten	
indicator	59
beveiliging	
WEP, WPA/WPA2 PSK, 802.1x EAP	21
bewerken	
contactpersonen	36
details van lokale contactpersonen	36
bijwerken	
telefoon	65
blind doorverbinden	53

C

contactpersonen	
achternaam	36
bewerken	36
contactpersoon toevoegen aan oproepgeschiedenis	40
contactpersoon verwijderen uit oproepgeschiedenis	40
nieuwe contactpersoon	35
snelkiezen	31 , 58
toevoegen	35

contactpersonen (<i>Vervolg</i>)	
verwijderen	37
zoeken	32 , 36
contrast weergeven	62

D

dempen	
Melding neg.	58
details	
contactpersonen	36
documentatiecentrum	71
inhoud zoeken	71
navigatie	71
documentatieportal	71
documenten sorteren	71

F

fouttonen	
inschakelen	60
uitschakelen	60
functies	
automatisch terugbellen	54
doorverbinden naar voicemail	49
geavanceerd	49
kwaadwillige oproep traceren	55
oproepen doorschakelen	47
toegang tot functies	49
toegang voor meerdere apparaten	50
fysieke lay-out	
vooraanzicht	11

G

gebruikersgegevens	
back-up maken	63 , 64
herstellen	64
terugzetten	63
gemiste oproep	
details van oproep weergeven	27
gerelateerde documentatie	69

H

Handsetprofiel	
audio-instellingen	61
Gehoorapp	61
normaal	61
standaard	61
Versterkt	61
hervatten	
oproep, ...	45
hoofdmenu	
functies	49
taal	62
Hoofdmenu	23

hotline	50	logbestand (<i>Vervolg</i>)	
I		oproepen	38
icom		versleuteling	38
autonome functie	50	lokale contactpersonen	
identificeren		details	36
apparaattype	17	M	
in wacht		Melding neg.	
schakelen	31	oproepen	58
vergadering in de wacht zetten	42	modus voor gedeelde besturing	54
In wacht, toets		Multicast-bericht	
oproep hervatten	45	een multicast-bericht verzenden	52
inhoud		overzicht	51
delen	71	N	
PDF-uitvoer delen	71	negeren	
sorteren op laatst bijgewerkt	71	inkomende oproepen	28
zoeken	71	netwerk verbinden	
zoeken naar updates	71	automatisch	20
inhoud delen	71	handmatig	20
inhoud zoeken in documentatiecentrum	71	netwerkinstellingen	
inkomende oproep		configuratie	20
audio-indicator	27	modus	19
visuele indicator	27	netwerkmodus instellen	
inkomende oproepen	26	Ethernet	19
alle oproepen versturen	46	Wifi	19
doorschakelen van oproepen inschakelen	47	niet storen	
EC500	48	alle oproepen versturen	46
niet storen	46	niet storen	46
inkomende oproepen blokkeren	18	noodoproep plaatsen	
inrichtingsserver	16	cijfertoetsen	33
inrichtingsserver configureren		Nood	33
bestandsserveradres	16	statusscherm	33
instellingen		vergrendelingsscherm	33
AGC	61	noodoproepen	18
audio-instellingen	60, 61	O	
datumnotatie	62	ondersteunde functies	14
indicator	59	ondersteuning	73
oproepgeschiedenis	39	Ondersteuningswebsite van Avaya	73
oproeptimers	57	oproep	
recente oproepen registreren	39	recente oproepen	32
scherminstellingen	62	oproep doorverbinden	
taal	62	inkomende oproep	28
tijdsaanduiding	63	met tussenkomst	53
tijdzone	63	uitgaande oproep	28
type beltoon	60	zonder tussenkomst	53
intercom		oproep doorverbinden zonder tussenkomst	53
automatische intercom	50	oproep plaatsen	
K		automatisch	30
Kiesmodus		cijfertoetsen	31, 32
automatisch kiezen	57	gebruiken van kiesmodus	30
handmatig kiezen	57	handmatig	30
klikgeluid toetsen		Hoofdmenu	31
inschakelen	60	kiesmodus	30
uitschakelen	60	lijst in bedrijfsdatabase	32
L		lijst met lokale contactpersonen	31
logbestand		noodoproep plaatsen	33

oproep plaatsen (<i>Vervolg</i>)	
recente oproepen	32
oproepen	
automatisch terugbellen	54
contactpersoon bewerken	36
dempen van geluid van oproep opheffen	44
doorverbinden met tussenkomst	53
e.164 kiezen	34
geluid van een oproep dempen	44
hervatten	44
in wacht	44
indicator	59
inkomende oproep	27
internationaal	34
MCT	55
Melding neg.	58
MWI	59
negeren	28
oproep doorverbinden	28
oproepen parkeren	52
overschakelen naar andere telefoon	51
parkeren opheffen	52
schakelen	31
snelkiezen	31
toegang voor meerdere apparaten	51
oproepen beantwoorden	
terwijl andere oproep actief is	27
oproepen doorschakelen	
inschakelen	47
oproep doorschakelen bij bezet	46
oproep doorschakelen bij geen antwoord	46
uitschakelen	47
oproepgeschiedenis	
contactpersoon toevoegen	40
een oproep verwijderen	40
weergave	39
overzicht	45
functiespecificaties	10
fysieke specificaties	10
oproepen doorschakelen	46

P

periodieke update	
telefoonfirmware	65
pictogrammen	23
pincode voor ontgrendelen	
wachtwoord	19
product-id	
telefoon	67

R

recente oproepen	
alle vermeldingen wissen	40
alle wissen	40
contactpersoon toevoegen	40
details van oproep weergeven	39
een oproep verwijderen	40
gemiste oproep	27
oproep plaatsen	32

recente oproepen (<i>Vervolg</i>)	
oproepenlogboek	38
oproepgeschiedenis	38

S

schakelen	
in wacht	31
oproepen	31
scherminstellingen	
datumnotatie	62
taal	62
tijdsaanduiding	63
tijdzone	63
server	
Avaya Aura	68
Open SIP	68
sidetone	
indirecte geluiden	61
snelkiezen	
contactpersonen	58
contactpersoon vervangen	58
contactpersoon verwijderen	58

T

telefoon	
afmelden	18
inkomend	26
oproepen	26
opstarten	17
telefoon vergrendelen	
handmatig vergrendelen	18
ontgrendelen	19
telefooninstellingen	
indicator	59
oproepgeschiedenis	39
oproeptimers	57
recente oproepen registreren	39
tijdzone	
instellingen	63
scherminstellingen	63
toegang voor meerdere apparaten	
beperkingen	50
oproepen afhandelen	51
vergadering afhandelen	51
toevoegen	
contactpersonen	35
type beltoon	
audio-instellingen	60
instellingen	60

U

uitgaande oproepen	
een nummer opnieuw kiezen	30
internationaal	34
weergave toestelnummer blokkeren	50

V

verbinden	
verborgen wifi	21
Wifi	21
vergadering zonder in wacht zetten	42
vergadering zonder wachtstand, deelnemer toevoegen ..	42
vergadering, deelnemer toevoegen via vergadering zonder wachtstand	42
vergaderingen	
een oproep in de wacht zetten	42
instellen	41
Vergaderingen	
iemand uit de wachtstand toevoegen	41
vergrendelen	
ontgrendelen	18
verwijderen	
contactpersoon verwijderen	36
verzamelen	
bewerken	71
inhoud delen	71
PDF genereren	71
verwijderen	71
video's	73
voicemail	
gebruikers-id voor voicemail	56
indicator	56
spraakbericht	55
voicemail	55
volglijst	71

W

waarschuwing hoorn van de haak	45
weergave	
product-id	67

Z

zoeken	
bedrijfsdatabase	32
bedrijfstelefoonboek	36
contactpersonen	36
lokaal	36
voornaam	36
zoeken naar inhoud	71