



# **Usando o Avaya Device Enrollment Services para gerenciar pontos terminais**

# Notices

© 2026 Avaya LLC. All Rights Reserved.

You may, at your own risk, assemble a MyDocs collection solely for your own internal business purposes, which constitutes a modification to the original published version of the publications. Avaya shall not be responsible for any modifications, additions, or deletions to the original published version of publications. You agree to defend, indemnify and hold harmless Avaya, Avaya's agents, servants and employees against all claims, lawsuits, demands and judgments arising out of, or in connection with, your modifications, additions or deletions to the publications.

A single topic or a collection of topics may come from multiple Avaya publications. All of the content in your collection is subject to the legal notices and disclaimers in the publications from which you assembled the collection. For information on licenses and license types, trademarks, and regulatory statements, see the original publications from which you copied the topics in your collection.

Except where expressly stated by Avaya otherwise, no use should be made of materials provided by Avaya on this site. All content on this site and the publications provided by Avaya including the selection, arrangement and design of the content is owned by Avaya and/or its licensors and is protected by copyright and other intellectual property laws including the sui generis rights relating to the protection of databases. Avaya owns all right, title and interest to any modifications, additions or deletions to the content in the Avaya publications.

## Aviso

Embora tenha se empenhado para garantir a abrangência e a fidedignidade das informações presentes neste documento por ocasião da impressão, a Avaya não se responsabiliza por eventuais erros. A Avaya se reserva o direito de fazer alterações e correções nas informações deste documento sem obrigação de notificar nenhuma pessoa ou organização sobre tais alterações.

## Aviso de isenção de responsabilidade sobre a documentação

"Documentação" refere-se a informações publicadas em meios diversificados que podem incluir informações do produto, instruções de operação e especificações de desempenho que são geralmente disponibilizadas aos usuários dos produtos. A Documentação não inclui materiais de marketing. A Avaya não se responsabiliza por nenhuma modificação, adição ou exclusão efetuada na versão originalmente publicada desta Documentação, a menos que tais modificações, adições ou exclusões tenham sido realizadas pela Avaya ou explicitamente em nome dela. O Usuário Final concorda em indenizar e isentar a Avaya, seus agentes e seus funcionários de todas as queixas, ações judiciais, processos e sentenças decorrentes de ou relacionados a modificações, adições ou exclusões subsequentes realizadas nesta documentação pelo Usuário Final.

## Aviso de isenção de responsabilidade sobre links

A Avaya não é responsável pelo conteúdo nem pela confiabilidade de qualquer site com links indicados neste site ou na Documentação fornecida pela Avaya. A Avaya não se responsabiliza pela precisão de nenhuma das informações, declarações ou conteúdo fornecido nesses sites e a simples presença deles não significa que a Avaya endossa os produtos, serviços ou informações descritos ou oferecidos por eles. A Avaya não garante o funcionamento constante desses links e não tem controle sobre a disponibilidade das páginas vinculadas.

"Serviço Hospedado" significa a assinatura de um serviço hospedado da Avaya que Você adquiriu da Avaya ou de um Avaya Channel Partner autorizado (conforme aplicável) e que é descrito em mais detalhes em SAS hospedado ou outra documentação de descrição de serviço relacionada ao serviço hospedado aplicável. Caso Você adquira uma assinatura de Serviço Hospedado, a garantia limitada antecedente pode não ser aplicável, mas Você pode ter direito a serviços de suporte vinculados ao Serviço Hospedado, conforme descrito em mais detalhes em seus documentos de descrição de serviço para o Serviço Hospedado aplicável. Entre em contato com a Avaya ou com o Avaya Channel Partner (conforme aplicável) para obter mais informações.

## Serviço Hospedado

AS INFORMAÇÕES A SEGUIR SÃO VÁLIDAS SOMENTE SE VOCÊ TIVER ADQUIRIDO UMA ASSINATURA DE SERVIÇO HOSPEDADO DA AVAYA OU DE UM AVAYA CHANNEL PARTNER (CONFORME APLICÁVEL). OS TERMOS DE USO PARA SERVIÇOS HOSPEDADOS ESTÃO DISPONÍVEIS NO SITE DA AVAYA, EM [HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/LICENSEINFO) NO LINK "Avaya Terms of Use for Hosted Services" (Termos de Uso da Avaya para Serviços Hospedados) OU EM OUTRO SITE INDICADO PELA AVAYA, E APLICAM-SE A QUALQUER INDIVÍDUO QUE ACESSE OU UTILIZE O SERVIÇO HOSPEDADO. AO ACESSAR OU UTILIZAR O SERVIÇO HOSPEDADO, OU AUTORIZAR OUTROS A FAZÊ-LO, VOCÊ, EM SEU NOME E EM NOME DA ENTIDADE PARA A QUAL VOCÊ ESTIVER FAZENDO ISSO (DORAVANTE DENOMINADA RESPECTIVAMENTE COMO "VOCÊ" E O "USUÁRIO FINAL"), ACEITA OS TERMOS DE USO. CASO ESTEJA ACEITANDO OS TERMOS DE USO EM NOME DE UMA EMPRESA OU OUTRA ENTIDADE LEGAL, VOCÊ DECLARA TER A AUTORIDADE DE VINCULAR ESSA ENTIDADE A ESTES TERMOS DE USO. CASO NÃO TENHA ESSA AUTORIDADE, OU CASO NÃO QUEIRA ACEITAR ESTES TERMOS DE USO, VOCÊ NÃO DEVE ACESSAR OU UTILIZAR O SERVIÇO HOSPEDADO NEM AUTORIZAR NINGUÉM A ACESSÁ-LO OU UTILIZÁ-LO.

## Direitos autorais

Salvo indicação explícita em contrário, é proibido o uso do material deste site, da Documentação, Software, Serviço Hospedado ou hardware fornecidos pela Avaya. Todo o conteúdo do site, a documentação, Serviço Hospedado e os produtos fornecidos pela Avaya, incluindo a seleção, organização e design do conteúdo é de propriedade da Avaya ou de seus licenciados e está

protegido pelas leis de direitos autorais e propriedade intelectual, incluindo direitos sui generis relacionados à proteção de bancos de dados. Você não pode modificar, copiar, reproduzir, republicar, carregar, postar, transmitir ou distribuir de qualquer forma qualquer conteúdo, total ou parcial, inclusive quaisquer códigos e software, a menos que expressamente autorizado pela Avaya. A reprodução, transmissão, disseminação, armazenamento não autorizados e/ou uso sem o consentimento explícito por escrito da Avaya pode ser considerado crime, assim como um delito civil nos termos da legislação aplicável.

## Componentes de Terceiros

"Componentes de Terceiros" significa que alguns programas de software ou partes deles incluídos no Serviço Hospedado podem conter software (inclusive os de código aberto) distribuído sob contratos com terceiros ("Componentes de Terceiros"), que contêm termos referentes aos direitos de usar certas partes do software ("Termos de Terceiros"). Os Termos de Terceiros aplicáveis estão disponíveis nos produtos, na Documentação ou no site da Avaya, em <https://support.avaya.com/Copyright> ou qualquer sucessor de tal site, conforme determinado pela Avaya.

## Provedor de Serviços

OS SEGUINTE ITENS SÃO APLICÁVEIS À HOSPEDAGEM DE PRODUTOS OU SERVIÇOS AVAYA POR AVAYA CHANNEL PARTNERS. O PRODUTO OU SERVIÇO HOSPEDADO PODE USAR COMPONENTES DE TERCEIROS SUJEITOS AOS TERMOS DE TERCEIROS, E EXIGE QUE UM PROVEDOR DE SERVIÇOS TENHA LICENCIAMENTO INDEPENDENTE DIRETAMENTE A PARTIR DO FORNECEDOR TERCEIRIZADO. A HOSPEDAGEM DE PRODUTOS AVAYA POR UM AVAYA CHANNEL PARTNER PRECISA TER AUTORIZAÇÃO POR ESCRITO DA AVAYA. CASO TAIS PRODUTOS HOSPEDADOS USEM OU INTEGREM DETERMINADOS SOFTWARES DE TERCEIROS, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, SOFTWARE OU CODECS DA MICROSOFT, O AVAYA CHANNEL PARTNER PRECISA OBTER INDEPENDENTEMENTE QUALQUER CONTRATO DE LICENCIAMENTO APLICÁVEL DIRETAMENTE COM O FORNECEDOR TERCEIRIZADO APLICÁVEL E ARCANDO COM AS RESPECTIVAS DESPESAS.

EM RELAÇÃO AOS CODECS, CASO O AVAYA CHANNEL PARTNER ESTEJA HOSPEDANDO QUALQUER PRODUTO QUE USE OU INTEGRE O CODEC H.264 OU O CODEC H.265, O AVAYA CHANNEL PARTNER RECONHECE E CONCORDA QUE É O RESPONSÁVEL POR TODA E QUALQUER TAXA E/OU DIREITO AUTENTAL RELACIONADO. O CODEC H.264 (AVC) ESTÁ LICENCIADO DE ACORDO COM A LICENÇA DE PORTFÓLIO DE PATENTE AVC PARA USO PESSOAL DE UM CONSUMIDOR OU OUTROS USOS QUE NÃO ENVOLVAM REMUNERAÇÃO PARA (i) CODIFICAÇÃO DE VÍDEO EM CONFORMIDADE COM O PADRÃO AVC ("VÍDEO AVC") E/OU (ii) DECODIFICAR O VÍDEO AVC QUE FOI CODIFICADO POR UM CONSUMIDOR ENVOLVIDO EM UMA ATIVIDADE PESSOAL E/OU FOI OBTIDO DE UM PROVEDOR DE VÍDEO LICENCIADO PARA FORNECER VÍDEO AVC. NÃO HÁ CONCESSÃO NEM INSINUAÇÃO DE CONCESSÃO DE NENHUMA LICENÇA PARA QUALQUER OUTRO USO. INFORMAÇÕES ADICIONAIS SOBRE OS CODECS H.264 (AVC) E H.265 (HEVC) ESTÃO DISPONÍVEIS JUNTO À MPEG LA, L.L.C. CONSULTE [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.MPEGLA.COM).

## Conformidade jurídica

Você reconhece e concorda que é Sua responsabilidade cumprir qualquer lei e regulamentação aplicável, inclusive, entre outras, leis e regulamentações relacionadas à gravação de ligações, privacidade de dados, propriedade intelectual, segredos comerciais, fraude e direitos sobre apresentações musicais, no país ou território no qual o produto da Avaya seja utilizado.

## Prevenção contra fraude em serviços telefônicos

"Fraude em Serviços Telefônicos" é o uso não autorizado do seu sistema de telecomunicações por uma parte não autorizada (p. ex., um indivíduo que não seja funcionário, agente, prestador de serviços ou que não trabalhe em nome da sua empresa). Esteja ciente de que pode haver risco de Fraude em serviços telefônicos associada ao seu sistema e que caso ocorram, tais fraudes podem resultar em cobranças adicionais significativas por parte de seus serviços de telecomunicações.

## Intervenção da Avaya contra fraude em serviços telefônicos

Caso suspeite de estar sendo vítima de fraude em serviços telefônicos e precise de assistência ou suporte técnico, ligue para a linha direta de intervenção contra fraude em serviços

telefônicos da Central de serviços técnicos através do telefone +1 (800) 643-2353 nos Estados Unidos e Canadá. Para obter outros números de telefone do suporte, consulte o site de suporte da Avaya: <https://support.avaya.com> ou qualquer site sucessor como determinado pela Avaya.

### **Vulnerabilidades de segurança**

As informações sobre as políticas de suporte à segurança da Avaya estão disponíveis na seção Security Policies and Support (Políticas de Segurança e Suporte) em <https://support.avaya.com/security>.

As suspeitas de vulnerabilidades de segurança de produtos da Avaya são atendidas de acordo com o Fluxo de suporte à segurança de produtos da Avaya (<https://support.avaya.com/css/P8/documents/100161515>).

### **Marcas registradas**

As marcas registradas, logotipos e marcas de serviço ("Marcas") exibidas neste site, na Documentação, em Serviços Hospedados e nos produtos fornecidos pela Avaya são marcas registradas ou não registradas da Avaya, suas afiliadas, licenciadores, fornecedores ou demais terceiros. Não é permitido aos usuários utilizar tais Marcas sem a autorização prévia e por escrito da Avaya ou de terceiros proprietários da respectiva Marca. Nada contido neste site, na Documentação, em Serviços Hospedados e nos produtos deve ser interpretado como concessão, por consequência, preclusão ou de outra forma, qualquer licença ou direito sobre as Marcas sem autorização prévia por escrito da Avaya ou de terceiros.

Avaya é uma marca comercial registrada da Avaya LLC.

Todas as marcas comerciais não pertencentes à Avaya são de propriedade de seus respectivos donos.

Linux® é uma marca comercial de Linus Torvalds nos Estados Unidos e outros países.

### **Baixando a documentação**

Para obter as versões mais atuais da Documentação, consulte o site de suporte da Avaya: <https://support.avaya.com> ou qualquer sucessor de tal site conforme determinado pela Avaya.

### **Contato com o suporte da Avaya**

Consulte o site de suporte da Avaya, <https://support.avaya.com> para obter avisos e artigos sobre o produto ou Serviço Hospedado, ou para informar um problema com o seu produto ou Serviço Hospedado Avaya. Para obter uma lista de números de telefone e endereços de contato do suporte, acesse o site de suporte da Avaya, <https://support.avaya.com> (ou o sucessor de tal site conforme determinado pela Avaya), siga para o fim da página e selecione Contact Avaya Support (Contato com o suporte da Avaya).

## Conteúdo

|                                                                                               |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Capítulo 1: Introdução</b>                                                                 | 7  |
| Finalidade                                                                                    | 7  |
| Histórico de alterações                                                                       | 7  |
| <b>Capítulo 2: Visão geral do Device Enrollment Services</b>                                  | 8  |
| Novidades                                                                                     | 9  |
| Tipos de conta do Device Enrollment Services                                                  | 9  |
| Fluxo de trabalho de provisionamento de dispositivos                                          | 10 |
| <b>Capítulo 3: Acessando o portal da Web do Device Enrollment Services</b>                    | 12 |
| Inscrevendo-se em uma conta do Device Enrollment Services                                     | 12 |
| Fazendo login no portal Web do Device Enrollment Services                                     | 13 |
| Redefinindo sua senha                                                                         | 14 |
| Usando a autenticação de dois fatores para acessar o Device Enrollment Services               | 14 |
| Navegação no painel do Device Enrollment Services                                             | 15 |
| Fazendo logoff do portal da Web do Device Enrollment Services                                 | 15 |
| <b>Capítulo 4: Configurações gerais</b>                                                       | 16 |
| Exibindo informações da versão                                                                | 16 |
| Acessando as informações de ajuda                                                             | 16 |
| Alterando o idioma da ajuda on-line                                                           | 16 |
| Exibindo as políticas de senha do Device Enrollment Services                                  | 17 |
| Gerenciando as configurações de notificação de e-mail                                         | 18 |
| Descrições de notificação de e-mail                                                           | 18 |
| Configurações de tentativas até bloqueio de dispositivo                                       | 18 |
| <b>Capítulo 5: Device Enrollment Services como um servidor de provisionamento</b>             | 20 |
| Modelo de arquivo de configurações para o Telefones IP da série Avaya J100 e o Avaya Vantage™ | 20 |
| Arquivos de atualização para Telefones IP da série Avaya J100 e Avaya Vantage™                | 21 |
| <b>Capítulo 6: Gerenciamento de firmware</b>                                                  | 22 |
| Atualizando a versão do firmware para um modelo de dispositivo                                | 22 |
| Device Enrollment Services como um fluxograma do gerenciamento de firmware                    | 24 |
| <b>Capítulo 7: Gerenciamento de perfil</b>                                                    | 25 |
| Configuração do servidor de provisionamento                                                   | 25 |
| Diretrizes de certificado do servidor de provisionamento                                      | 25 |
| Geração de certificação do Avaya                                                              | 25 |
| Formatos de URL de provisionamento                                                            | 26 |
| Adicionando um perfil                                                                         | 27 |
| Atualizando um perfil                                                                         | 28 |
| Removendo um perfil                                                                           | 29 |
| <b>Capítulo 8: Contas da empresa</b>                                                          | 30 |
| Gerenciamento de conta da empresa                                                             | 30 |
| Adicionando uma conta de revendedor                                                           | 30 |
| Adicionando uma conta de cliente                                                              | 31 |
| Ativando ou desativando uma conta                                                             | 33 |

|                                                                                           |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Atualizando uma conta.....                                                                | 33        |
| Excluindo uma conta.....                                                                  | 37        |
| Exibindo a hierarquia de contas.....                                                      | 37        |
| Ativando ou desativando atualizações de firmware de dispositivo.....                      | 38        |
| Ativando a autenticação de dois fatores.....                                              | 38        |
| Solicitando acesso à interface de programação de aplicativos (API).....                   | 39        |
| Gerenciamento de usuários administrativos.....                                            | 39        |
| Adicionando um administrador de conta.....                                                | 39        |
| Atualizando um administrador de conta.....                                                | 40        |
| Excluindo uma conta de administrador.....                                                 | 41        |
| Gerenciamento de site.....                                                                | 41        |
| Pesquisando por uma conta.....                                                            | 41        |
| Definindo o perfil associado a uma conta.....                                             | 42        |
| Códigos de inscrição.....                                                                 | 43        |
| Associação de perfis em massa.....                                                        | 47        |
| Vinculação de contas.....                                                                 | 48        |
| Enviando uma solicitação de vinculação de contas.....                                     | 48        |
| Aprovando solicitações de vinculação.....                                                 | 49        |
| <b>Capítulo 9: Gerenciamento de rótulos.....</b>                                          | <b>50</b> |
| Criando um novo rótulo.....                                                               | 50        |
| Associando um dispositivo a um rótulo.....                                                | 50        |
| Desassociando rótulos de um dispositivo.....                                              | 51        |
| Excluindo um rótulo.....                                                                  | 51        |
| <b>Capítulo 10: Gerenciamento de dispositivo.....</b>                                     | <b>52</b> |
| Importando dispositivos.....                                                              | 52        |
| Reivindicando, ativando, associando, desassociando ou liberando dispositivos em massa.... | 53        |
| Exibindo detalhes do trabalho.....                                                        | 54        |
| Opções de pesquisa de Detalhes do trabalho do dispositivo.....                            | 55        |
| Exportando detalhes do trabalho.....                                                      | 55        |
| Operações de gerenciamento para um pequeno número de dispositivos.....                    | 56        |
| Reivindicando um dispositivo.....                                                         | 56        |
| Associando um dispositivo a uma conta de revendedor.....                                  | 56        |
| Associando um dispositivo a um site do cliente.....                                       | 57        |
| Desassociando um dispositivo.....                                                         | 57        |
| Ativando ou desativando um dispositivo.....                                               | 58        |
| Liberando um dispositivo.....                                                             | 58        |
| Exibindo colunas adicionais.....                                                          | 59        |
| Exportando informações sobre o dispositivo.....                                           | 59        |
| Selecionando todos os dispositivos para operações em massa.....                           | 60        |
| Pesquisando por informações de dispositivo.....                                           | 60        |
| <b>Capítulo 11: Versões e logs de firmware.....</b>                                       | <b>63</b> |
| Exibindo versões do firmware.....                                                         | 63        |
| Exibindo logs.....                                                                        | 63        |
| Opções de pesquisa do Visualizador de logs.....                                           | 64        |
| Exportando e baixando logs de auditoria.....                                              | 65        |
| <b>Capítulo 12: Avaya Cloud Office™ por gerenciamento de dispositivo RingCentral...</b>   | <b>66</b> |

|                                                                                                        |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Visão geral da operação de sincronização do Avaya Cloud Office™ .....                                  | 66 |
| Operação de sincronização do ACO.....                                                                  | 67 |
| Sincronizando dispositivos compatíveis com ACO com o sistema ACO.....                                  | 68 |
| Exibindo a ID do produto Avaya Cloud Office™ (ACO).....                                                | 69 |
| Selecionando uma versão de firmware para dispositivos compatíveis com o Avaya Cloud Office™ (ACO)..... | 69 |
| <b>Capítulo 13: Alternando contas</b> .....                                                            | 70 |
| Enviando uma solicitação de alteração de conta para um administrador Avaya .....                       | 70 |
| Alternando para uma conta de revendedor.....                                                           | 70 |
| <b>Capítulo 14: Recursos</b> .....                                                                     | 72 |
| Documentação.....                                                                                      | 72 |
| Localizando documentos no site de suporte da Avaya.....                                                | 72 |
| Navegação da Central de Documentação Avaya.....                                                        | 73 |
| Suporte.....                                                                                           | 74 |
| Usando a base de conhecimento Avaya InSite.....                                                        | 74 |
| <b>Apêndice A: Dispositivos e recursos compatíveis</b> .....                                           | 76 |
| Telefones IP da série Avaya J100.....                                                                  | 76 |
| Telefones Avaya Vantage™ .....                                                                         | 77 |
| Outros dispositivos.....                                                                               | 78 |
| Descrições do recurso de inscrição de dispositivo.....                                                 | 79 |

# Capítulo 1: Introdução

---

## Finalidade

Este documento descreve como usar o portal da Web do Device Enrollment Services para gerenciar dispositivos ou pontos terminais. Esse documento é principalmente destinado ao público externo. Ele se concentra em tarefas de provedor de serviços, revendedor e cliente. Ele não fornece descrições detalhadas das tarefas realizadas pela equipe de suporte do Avaya.

O servidor do Device Enrollment Services é instalado e mantido pela Avaya. Portanto, essas informações não estão descritas neste documento.

### Links relacionados

[Tipos de conta do Device Enrollment Services](#) na página 9

---

## Histórico de alterações

Esta seção descreve as principais alterações neste documento.

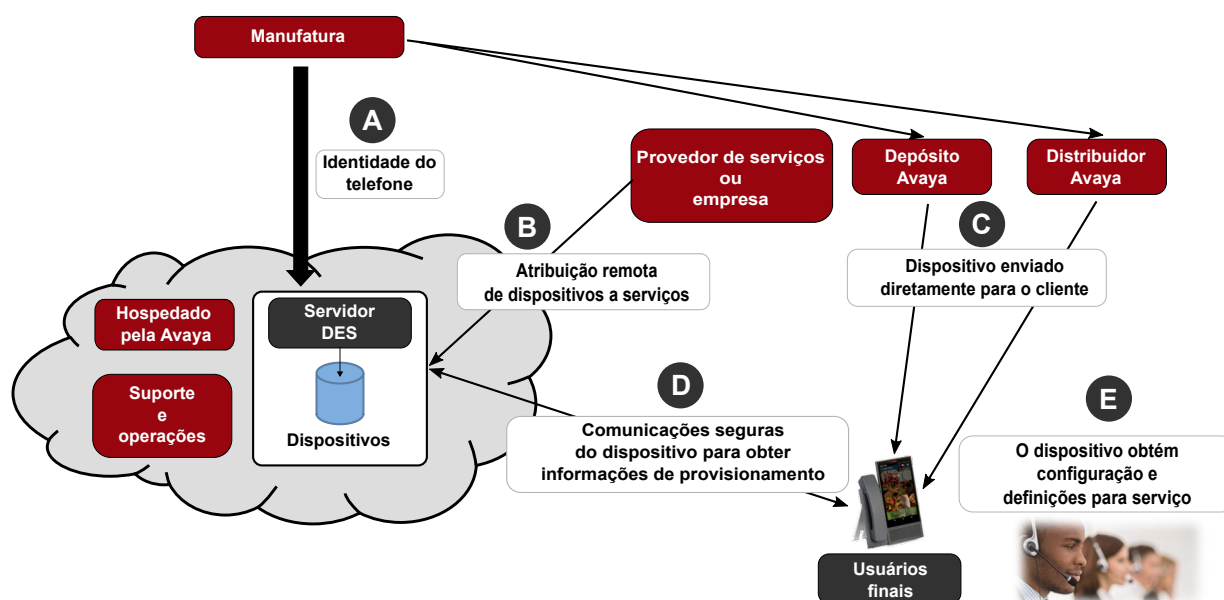
| Edição                   | Data             | Resumo das alterações                                                                  |
|--------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| Versão 3.1.41, edição 39 | Dezembro de 2023 | Atualização dos componentes subjacentes para maior estabilidade e segurança do sistema |
| Versão 3.1.40, edição 38 | Novembro de 2023 | Aprimoramentos de plataforma e aprimoramentos de infraestrutura                        |
| Versão 3.1.39, edição 38 | Novembro de 2023 | Atualização de segurança                                                               |

## Capítulo 2: Visão geral do Device Enrollment Services

O Device Enrollment Services fornece um mecanismo para que os pontos terminais da Avaya sejam autenticados de maneira segura e redirecionados ao servidor de arquivos. Ao simplificar e automatizar a detecção do servidor de provisionamento, o Device Enrollment Services reduz os custos envolvidos na implantação de um dispositivo pronto para usar.

Use o portal Web do Device Enrollment Services para definir e gerenciar dispositivos, perfis e outras configurações. O fabricante do dispositivo inicia o processo inserindo detalhes do dispositivo, como informações de certificado, endereços MAC e números de série. Os detalhes são importados para o servidor do Device Enrollment Services por meio de um arquivo, permitindo que o dispositivo seja autenticado com o Device Enrollment Services.

O provedor de serviços ou administrador corporativo pode fazer login no Device Enrollment Services para configurar informações do cliente e configurações de provisionamento. Quando o usuário final, ou administrador, conecta seu dispositivo à rede, o dispositivo estabelece uma conexão segura com o Device Enrollment Services. O Device Enrollment Services fornece ao dispositivo informações sobre o endereço do servidor de arquivos e, opcionalmente, novo firmware e dados de configuração.



---

## Novidades

Principal recurso da versão 3.1.41:

- Atualização dos componentes subjacentes para maior estabilidade e segurança do sistema

Principal recurso da versão 3.1.40:

- Aprimoramentos de plataforma e aprimoramentos de infraestrutura

Principal recurso da versão 3.1.39:

- Atualização de segurança

### **Nota:**

Para exibir novos recursos ou atualizações introduzidos nessa versão, acesse o menu com seu nome de usuário no canto superior direito da tela e clique em **Quais são as novidades?**.

---

## Tipos de conta do Device Enrollment Services

Uma conta representa um cliente ou uma empresa envolvida no processo de inscrição de dispositivo. Os tipos básicos de conta para o Device Enrollment Services são:

- Provedor de serviços
- Revendedor
- Cliente

### **Conta de provedor de serviços**

Essa conta é para a empresa que fornece serviços de comunicação e fornece equipamentos para revendedores ou clientes. Um administrador de provedor de serviços pode:

- Criar contas de revendedor.
- Criar contas de cliente.
- Adicionar sites e perfis de cliente.
- Ativar ou desativar contas de revendedor e clientes.
- Realizar gerenciamento de site e gerar códigos de inscrição.
- Ativar ou desativar dispositivos.
- Reivindicar ou liberar dispositivos.

### **Conta de revendedor**

Essa conta é para a empresa que fornece equipamentos de conexão para os clientes. Um administrador de revendedor tem quase os mesmos privilégios que um provedor de serviços. Um revendedor pode:

- Criar, ativar ou desativar contas de cliente.
- Adicionar sites e perfis de cliente.
- Realizar gerenciamento de site e gerar códigos de inscrição.

- Ativar ou desativar dispositivos.
- Reivindicar ou liberar dispositivos.

Um administrador de revendedor não pode criar uma conta de revendedor.

### Conta de cliente

Essa conta representa sites do cliente nos quais os dispositivos estão inscritos. Um cliente pode:

- Editar a própria conta.
- Adicionar sites e perfis de cliente.
- Executar gerenciamento de site e gerar códigos de inscrição para os sites dos próprios clientes.
- Associar dispositivos aos próprios perfis e sites.
- Ativar ou desativar dispositivos.
- Reivindicar ou liberar dispositivos.

## Fluxo de trabalho de provisionamento de dispositivos

A tabela a seguir lista as tarefas executadas para ativar a inscrição de dispositivos no portal da Web do Device Enrollment Services:

| Tarefa                                                                          | Função necessária para executar esta tarefa | Seção relacionada                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Fazer login no Device Enrollment Services.                                      | Todos os usuários                           | <a href="#">Fazendo login no portal Web do Device Enrollment Services</a> na página 13. |
| Criar um perfil.                                                                | Provedor de serviços, revendedor ou cliente | <a href="#">Adicionando um perfil</a> na página 27.                                     |
| Criar uma conta de cliente e site do cliente, e associá-los ao perfil adequado. | Provedor de serviços, revendedor ou cliente | <a href="#">Adicionando uma conta de cliente</a> na página 31.                          |
| Importar dispositivos.                                                          | Fabricante                                  | <a href="#">Importando dispositivos</a> na página 52.                                   |

*A tabela continua...*

| Tarefa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Função necessária para executar esta tarefa        | Seção relacionada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Inscriver dispositivos com ou sem um código de inscrição. Uma inscrição sem um código de inscrição é chamada de provisionamento sem toques.</p> <p>Para uma inscrição usando um código de inscrição, é possível usar um código de inscrição com 8 ou 12 dígitos. O dispositivo será desativado caso o usuário do dispositivo insira o código de inscrição errado mais de três vezes. É necessário reativar o dispositivo antes que ele possa ser inscrito.</p> <p>Para o provisionamento sem toques, é necessário:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reivindicar dispositivos.</li> <li>2. Associar os dispositivos a um site do cliente.</li> <li>3. Ativar os dispositivos para inscrição.</li> </ol> | <p>Provedor de serviços, revendedor ou cliente</p> | <p>Para usar um código de inscrição, consulte <a href="#">Códigos de inscrição</a> na página 43.</p> <p>Para o provisionamento sem toques, consulte:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="#">Reivindicando um dispositivo</a> na página 56.</li> <li>2. <a href="#">Associando um dispositivo a um site do cliente</a> na página 57.</li> <li>3. <a href="#">Ativando ou desativando um dispositivo</a> na página 58.</li> </ol> <p>Para gerenciar dispositivos em massa, consulte <a href="#">Reivindicando, ativando, associando, desassociando ou liberando dispositivos em massa</a> na página 53.</p> |

Para informações sobre como os dispositivos interagem com o Device Enrollment Services, consulte os seguintes documentos:

- Para Avaya Vantage™: “Implantação do Avaya Vantage™ por meio do Device Enrollment Services” em *Installing and Administering Avaya Vantage™ in an Avaya Aura® or IP Office Environment* e *Installing and Administering Avaya Vantage™ in an Open SIP Environment*.
- Para Telefones IP da série Avaya J100: as seções em “Instalação do telefone” em *Installing and Administering Avaya J100 Series SIP IP Phones in Avaya Aura®*.

# Capítulo 3: Acessando o portal da Web do Device Enrollment Services

---

## Inscrivendo-se em uma conta do Device Enrollment Services

### Sobre esta tarefa

Você pode solicitar uma conta de provedor de serviços, de revendedor ou de cliente caso não tenha uma. Quando um provedor de serviços ou revendedor cria uma conta de cliente, não é possível fazer login no Device Enrollment Services usando essa conta. É necessário inscrever-se em uma nova conta de cliente para fazer login no Device Enrollment Services. Caso tenha uma conta existente e se inscreva em uma nova, não há vínculos entre a conta existente e a nova.

Após enviar a solicitação, um administrador Avaya analisa as informações fornecidas e aceita ou recusa a solicitação. Você recebe um e-mail de confirmação quando o administrador aceita sua solicitação.

### Procedimento

1. Em um navegador, acesse <https://des.avaya.com> para entrar na página de **Logon** do portal da Web do Device Enrollment Services.
2. **(Opcional)** No canto superior direito da tela, selecione seu idioma preferencial na lista.
3. Clique em **Clique aqui para solicitar acesso**.

O Device Enrollment Services exibe a página **Informações da empresa para utilização da sua conta DES**.

4. Na seção **Informações da empresa**, clique na conta adequada no campo **Meu relacionamento com a Avaya**.

É possível solicitar uma conta de provedor de serviços, revendedor ou cliente.

5. Adote um dos seguintes procedimentos:
  - Caso solicite uma conta de provedor de serviços ou revendedor, digite no campo **ID de link BP** a ID de parceiro comercial Avaya para a conta.
  - Caso solicite uma conta de cliente, digite a ID numérica da conta no campo **Número do comprador/local funcional (FL) SAP**.
6. No campo **Nome da empresa**, digite o nome da empresa.

7. Na seção **Informações de contato**, faça o seguinte:
  - a. Digite seu nome e sobrenome, telefone comercial e endereço de e-mail comercial.  
O endereço de e-mail comercial fornecido é usado como seu nome de login.
  - b. Em **Localidade do usuário**, selecione o idioma preferencial do portal Web do Device Enrollment Services.
8. Na seção **Endereço da empresa**, digite o endereço da empresa.
9. No campo **Informações adicionais**, digite informações adicionais que possam auxiliar o administrador a decidir se concede ou não acesso.  
Por exemplo: por que você precisa de acesso ao Device Enrollment Services?
10. Marque a caixa de seleção **Aceito os termos e condições da Avaya**.
11. Clique em **Solicitar acesso**.

#### Links relacionados

[Tipos de conta do Device Enrollment Services](#) na página 9

---

## Fazendo login no portal Web do Device Enrollment Services

### Sobre esta tarefa

Faça login no portal Web do Device Enrollment Services para acessar a funcionalidade habilitada para o seu tipo de conta.

Use a versão mais recente dos seguintes navegadores:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge
- Safari

### Procedimento

1. Em seu navegador, acesse <https://des.avaya.com> para abrir a página de **Logon** do portal da Web do Device Enrollment Services.
2. **(Opcional)** No canto superior direito da tela, use a lista para selecionar seu idioma preferencial para o portal Web do Device Enrollment Services.
3. Execute uma das seguintes ações para fazer login:
  - Insira as credenciais de sua conta nos campos **Nome de usuário** e **Senha**, e clique em **Fazer login**.  
Caso esqueça de sua senha, consulte [Redefinindo sua senha](#) na página 14.
  - Clique em **Avaya-SSO** e insira seu endereço de e-mail e senha.Caso seu certificado de identidade do usuário esteja importado no navegador, selecione o certificado quando solicitado, clique em **OK** e em **Continuar**.

Para fazer uma autenticação com êxito, o nome comum no certificado precisa corresponder ao seu nome de logon.

### Próximas etapas

Se a autenticação de dois fatores estiver ativada para sua conta, insira um código antes de acessar o Device Enrollment Services. Para mais informações, consulte [Usando a autenticação de dois fatores para acessar o Device Enrollment Services](#) na página 14.

## Redefinindo sua senha

### Procedimento

1. Na página de logon do Device Enrollment Services, clique em **Esqueci a senha**.
2. Insira o nome de usuário e clique em **Enviar**.
3. Verifique a chegada de um e-mail de redefinição de senha em sua caixa de entrada.
4. Clique na URL fornecida no e-mail.  
O link expira em 5 minutos.
5. Insira uma nova senha.
6. Digite a nova senha novamente para confirmá-la.
7. Clique em **Enviar**.

---

## Usando a autenticação de dois fatores para acessar o Device Enrollment Services

### Sobre esta tarefa

A autenticação de dois fatores acrescenta uma camada de segurança à sua conta ao usar uma senha descartável (One-time password, OTP) como um segundo fator. A autenticação de dois fatores é um recurso opcional, que vem desativado por padrão.

Quando a autenticação de dois fatores é ativada, você é solicitado a configurar o autenticador móvel para ativar a sua conta após o primeiro logon. Em logons futuros, é necessário inserir o código OTP para acessar o Device Enrollment Services. É necessário ter um dispositivo móvel apenas para autenticação OTP. Você precisa usar um computador para acessar a interface do Device Enrollment Services.

### Procedimento

1. Para configurar o autenticador móvel a fim de ativar sua conta, instale um dos seguintes aplicativos em seu dispositivo móvel:
  - Free OTP
  - Google Authenticator
  - Authy
2. Abra o aplicativo e faça a leitura do código de barras.

As etapas 1 e 2 não precisam ser repetidas.

3. Insira o código exibido no aplicativo móvel.

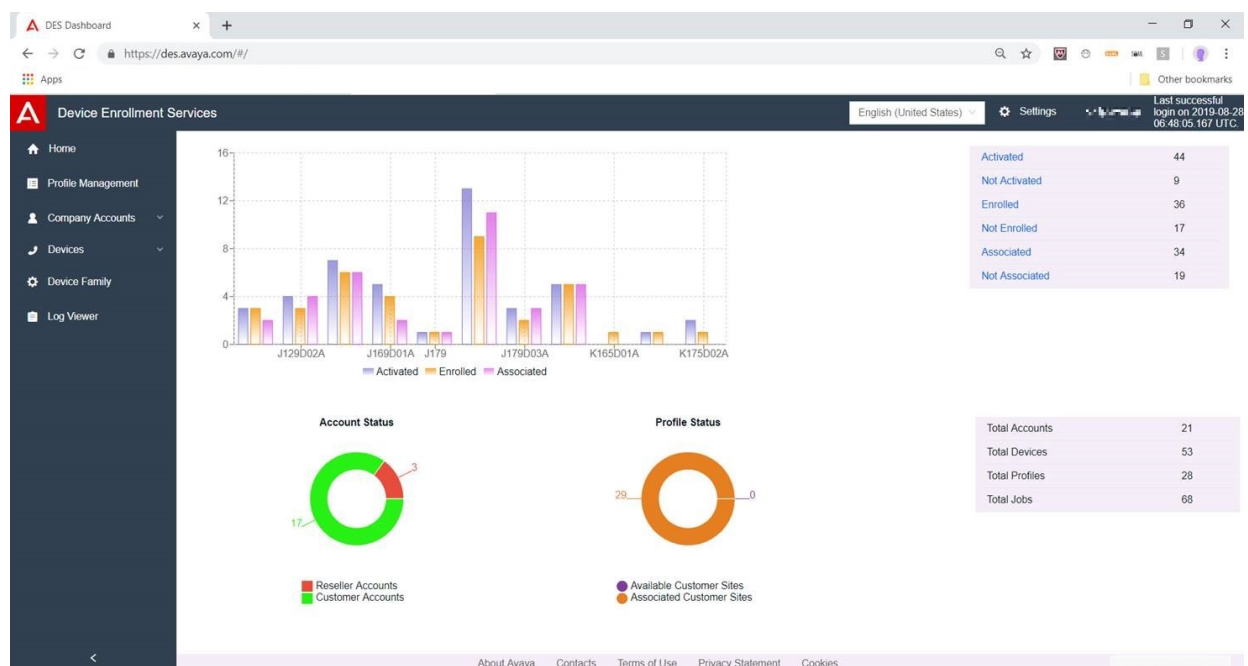
Realize essa etapa após cada login para acessar o Device Enrollment Services.

4. Clique em **Enviar**.

## Navegação no painel do Device Enrollment Services

Ao fazer login no Device Enrollment Services, é possível visualizar o painel padrão, que contém estatísticas sobre contas, dispositivos, perfis e arquivos importados. O número de gráficos disponíveis no painel depende do tipo de conta. Você pode acessar o painel clicando em **Início** na barra superior.

A seguir apresentamos um exemplo do painel para uma conta de provedor de serviços:



## Fazendo logoff do portal da Web do Device Enrollment Services

### Sobre esta tarefa

Faça logoff do portal da Web do Device Enrollment Services para finalizar sua sessão e impedir acesso não autorizado ao sistema.

### Procedimento

1. Acesse o menu com seu nome de usuário, no canto superior direito da tela.
2. Na lista de opções, clique em **Logoff**.

# Capítulo 4: Configurações gerais

Este capítulo descreve como:

- Acessar informações gerais e a ajuda
- Gerenciar configurações

---

## Exibindo informações da versão

### Procedimento

1. No portal Web do Device Enrollment Services, acesse o menu com seu nome de usuário, no canto superior direito da tela.
2. Clique em **Sobre** para visualizar a versão atual do Device Enrollment Services.

---

## Acessando as informações de ajuda

### Sobre esta tarefa

O portal da Web de administração do Device Enrollment Services oferece acesso fácil à versão de ajuda on-line deste documento. O documento é exibido em uma nova guia.

### Procedimento

No portal da Web de administração do Device Enrollment Services, execute uma das ações a seguir para acessar as informações de ajuda:

- a. Clique no link **Ajuda**, exibido em azul e que está disponível na maioria das telas.

Esse link redireciona você para a seção adequada no documento, ajudando a localizar rapidamente as informações de que você precisa.

- b. No menu que tem seu nome de usuário no canto superior direito da tela, clique em **Ajuda**.

Você pode usar essa opção caso um link direto de **Ajuda** não esteja disponível na tela. Então é possível navegar até a seção adequada no documento.

## Alterando o idioma da ajuda on-line

### Procedimento

1. No portal de documentação do Avaya, clique no  no canto superior direito da tela.

2. Selecione um dos seguintes idiomas compatíveis:

- Inglês
- Francês
- Italiano
- Alemão
- Russo
- Chinês simplificado
- Japonês
- Coreano
- Espanhol
- Português (Brasil)

---

## Exibindo as políticas de senha do Device Enrollment Services

### Sobre esta tarefa

A política de senha define os requisitos de complexidade de senha. A política de senha aplica-se a todas as senhas que clientes, revendedores e provedores de serviços usam para acessar o portal Web do Device Enrollment Services. Não é possível editar políticas de senha como cliente, revendedor ou provedor de serviços. Somente administradores da Avaya têm acesso para definir as políticas de senha.

### Procedimento

1. No portal Web da Device Enrollment Services, acesse **Configurações > Política de senha**.

O Device Enrollment Services exibe a tela **Configurações de política de senha** no modo somente leitura.

2. É possível exibir as seguintes opções de política de senha:

- **Expiração da senha**
- **Caracteres especiais**
- **Não usada recentemente**
- **Caracteres maiúsculos**
- **Caracteres minúsculos**
- **Comprimento mínimo**
- **Não pode ser o nome de usuário**
- **Dígitos**

## Gerenciando as configurações de notificação de e-mail

### Procedimento

1. No portal Web do Device Enrollment Services, clique em **Configurações > Configurações de notificação de e-mail**.
2. Ative ou desative as notificações de e-mail usando a opção Ativar/Desativar ao lado de cada configuração.

Todas as configurações de notificação são ativadas por padrão. Você pode desativar uma configuração de notificação definindo a opção como **Desativar**.

3. Clique em **Enviar** para salvar suas alterações.

### Descrições de notificação de e-mail

A tabela a seguir descreve as configurações de notificação de e-mail no portal da Web de administração do Device Enrollment Services:

| Configuração                                       | Finalidade da notificação de e-mail                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Uso do código de inscrição                         | Informar ao administrador da empresa e de usuários quando um usuário de dispositivo tiver inserido um código de inscrição.                                               |
| Alterações de provisão                             | Indicar quando o URL de provisionamento tiver sido modificado.                                                                                                           |
| Reivindicação de dispositivo                       | Fornecer informações sobre um dispositivo reivindicado.                                                                                                                  |
| Associação de dispositivo                          | Indicar quando um dispositivo tiver sido associado a uma conta ou a um site do cliente.                                                                                  |
| Falha na inscrição de dispositivo                  | Informar ao administrador da empresa que houve uma falha na inscrição do dispositivo. O motivo da falha também é incluído no e-mail.                                     |
| Redefinição de senha do usuário                    | Informar um usuário que a senha dele foi alterada.                                                                                                                       |
| Vinculação de conta                                | Informar ao provedor de serviços e ao revendedor quando as contas são vinculadas.                                                                                        |
| Operações de código de inscrição                   | Informar ao provedor de serviços, revendedor e administrador do cliente que o código de inscrição está gerado, foi gerado novamente, excluído ou expirou.                |
| Geração de certificado de dispositivo              | Informar ao usuário se o certificado de identidade foi gerado com êxito a partir da Autoridade de certificação (Certification Authority, CA) raiz de dispositivos Avaya. |
| Redirecionamento de atualização de firmware        | Informar ao usuário que o dispositivo foi redirecionado para uma versão atualizada do firmware.                                                                          |
| Redirecionamento de provisionamento de dispositivo | Informar ao usuário que o dispositivo foi redirecionado para provisionamento.                                                                                            |

## Configurações de tentativas até bloqueio de dispositivo

O administrador Avaya pode definir configurações de tentativas até bloqueio de dispositivo. Caso o usuário do dispositivo insira um código de inscrição errado várias vezes, o dispositivo é bloqueado com base na configuração de quantidade de tentativas até

bloqueio do dispositivo. O administrador Avaya pode definir as seguintes configurações em **Configurações > Configurações de tentativas até bloqueio do dispositivo**:

- **Tempo do bloqueio do dispositivo**: a quantidade de tempo em minutos durante a qual o dispositivo fica bloqueado.
- **Tentativas inválidas de código de inscrição**: o número de vezes que o usuário do dispositivo pode inserir códigos de inscrição errados antes de ser bloqueado.

Não é possível editar essas configurações. Elas estão disponíveis no formato somente leitura.

Caso um dispositivo seja bloqueado, é possível ativar o dispositivo manualmente ou o usuário precisa aguardar o fim do tempo de bloqueio.

#### Links relacionados

[Códigos de inscrição](#) na página 43

# Capítulo 5: Device Enrollment Services como um servidor de provisionamento

Ao adicionar um perfil, é possível usar o Device Enrollment Services como o servidor de provisionamento. Para fazer isso, insira `https://des.avaya.com` no campo **URL de provisionamento**. Selecione **DES** em **Tipo de servidor**.

Caso use o Device Enrollment Services como o servidor de provisionamento, faça upload de um arquivo zip de configuração básica do dispositivo ao criar uma conta de cliente. O arquivo zip pode usar arquivos .xml, .png, .jpg, .jpeg, .gif, .bmp, .mp3, .wav, .ogg, .pkcs12, .p12, .pfx e .txt. Por exemplo, o arquivo zip inclui o arquivo `46xxsettings.txt` e os arquivos de atualização, como `J100Supgrade.xml` e `K1xxSupgrade.xml`. Como opção, ele também pode incluir os certificados do parâmetro TRUSTCERTS no arquivo `46xxsettings.txt`. Os nomes dos arquivos de configuração e atualização diferenciam maiúsculas de minúsculas.

## Links relacionados

[Arquivos de atualização para Telefones IP da série Avaya J100 e Avaya Vantage](#) na página 21

[Adicionando um perfil](#) na página 27

[Adicionando uma conta de cliente](#) na página 31

---

## Modelo de arquivo de configurações para o Telefones IP da série Avaya J100 e o Avaya Vantage™

O nome do arquivo precisa ser `46xxsettings.txt` para que o Device Enrollment Services funcione como um servidor de provisionamento.

A seguir apresentamos um trecho do arquivo `46xxsettings.txt` para os Telefones IP da série Avaya J100:

```
SET ADMIN_PASSWORD 13579
SET SIP_CONTROLLER_LIST "135.12.345.670:5061;transport=tls"
SET TIMEZONE "America/New_York"
SET TRUSTCERTS "prod-sip-ca.crt"
SET SIPDOMAIN "avaya.com"
```

A seguir apresentamos um trecho do arquivo `46xxsettings.txt` para o Avaya Vantage™:

```
SET ADMIN_PASSWORD 13579
SET ACTIVE_CSDK_BASED_PHONE_APP "com.avaya.android.vantage.basic"
SET SIP_CONTROLLER_LIST "135.12.345.670:5061;transport=tls"
SET TIMEZONE "America/New_York"
```

```
SET TRUSTCERTS "prod-sip-ca.crt"
SET SIPDOMAIN "avaya.com"
```

Para atualizar os parâmetros, consulte os links a seguir:

- Para Telefones IP da série Avaya J100: [https://support.avaya.com/downloads/download-details.action?contentId=C201773928555860\\_8&productId=P1661](https://support.avaya.com/downloads/download-details.action?contentId=C201773928555860_8&productId=P1661).
- Para Avaya Vantage™: [https://support.avaya.com/downloads/download-details.action?contentId=C201773928555860\\_8&productId=P1644](https://support.avaya.com/downloads/download-details.action?contentId=C201773928555860_8&productId=P1644).

---

## Arquivos de atualização para Telefones IP da série Avaya J100 e Avaya Vantage™

A seguir apresentamos um trecho do arquivo J100Supgrade para Telefones IP da série Avaya J100:

```
IF $MODEL4 SEQ J129 GOTO J129_SW
IF $MODEL4 SEQ J139 GOTO J139_SW
IF $MODEL4 SEQ J169 GOTO J169_SW
IF $MODEL4 SEQ J179 GOTO J179_SW

GOTO GETSET

# J129_SW
GOTO GETSET

# J139_SW
GOTO GETSET

# J169_SW
GOTO GETSET

# J179_SW
GOTO GETSET

# GETSET
GET 46xxsettings.txt
```

A seguir apresentamos um trecho do arquivo K1xxSupgrade para Avaya Vantage™:

```
IF $MODEL4 SEQ K155 GOTO K155SW
IF $MODEL4 SEQ K165 GOTO K175SW
IF $MODEL4 SEQ K175 GOTO K175SW
GOTO GETSET

# K155SW
GOTO GETSET

# K175SW
GOTO GETSET

# GETSET
GET 46xxsettings.txt
```

### Links relacionados

[Device Enrollment Services como um servidor de provisionamento](#) na página 20

# Capítulo 6: Gerenciamento de firmware

Como cliente, você pode desativar a atualização de firmware para um modelo de dispositivo específico, atualizar um dispositivo para a versão mais atual do firmware ou selecionar qualquer versão de firmware entre as cinco versões anteriores para um modelo de dispositivo.

---

## Atualizando a versão do firmware para um modelo de dispositivo

### Sobre esta tarefa

É possível gerenciar a versão de firmware dos dispositivos reivindicados. Isso permite o controle sobre qual firmware é baixado e quando ele é baixado para dispositivos específicos. O firmware pode ser gerenciado com base na conta de uma empresa. Ao entrarem em contato com o Device Enrollment Services, os dispositivos não reivindicados são automaticamente atualizados para a versão de firmware mais recente disponível.

#### \* Nota:

Caso esteja usando o Device Enrollment Services como um servidor de provisionamento, sempre é possível usar o recurso **Gerenciamento de firmware**. Caso esteja redirecionando o dispositivo para outro servidor de arquivos que não o Device Enrollment Services, o recurso **Gerenciamento de firmware** só se aplica quando o dispositivo pré-reivindicado se conecta ao Device Enrollment Services pela primeira vez.

### Procedimento

1. No portal Web do Device Enrollment Services, acesse **Contas da empresa > Gerenciamento de contas**.
2. Adote um dos seguintes procedimentos:
  - Adicione uma nova conta de cliente, insira os detalhes básicos e do site.
  - Para atualizar uma conta, selecione a conta do cliente na lista e clique em **Editar**.
3. Na guia **Site**, clique em **Configurações de firmware**.

#### \* Nota:

A opção **Configurações de upload** só é ativada quando você adiciona o <https://des.avaya.com> como um servidor de provisionamento.

4. Na guia **Configurações de firmware**, clique em **...** para o modelo de dispositivo cuja versão do firmware deseja atualizar e clique em **Editar**.

5. No campo **Versão do firmware**, selecione uma das opções a seguir:

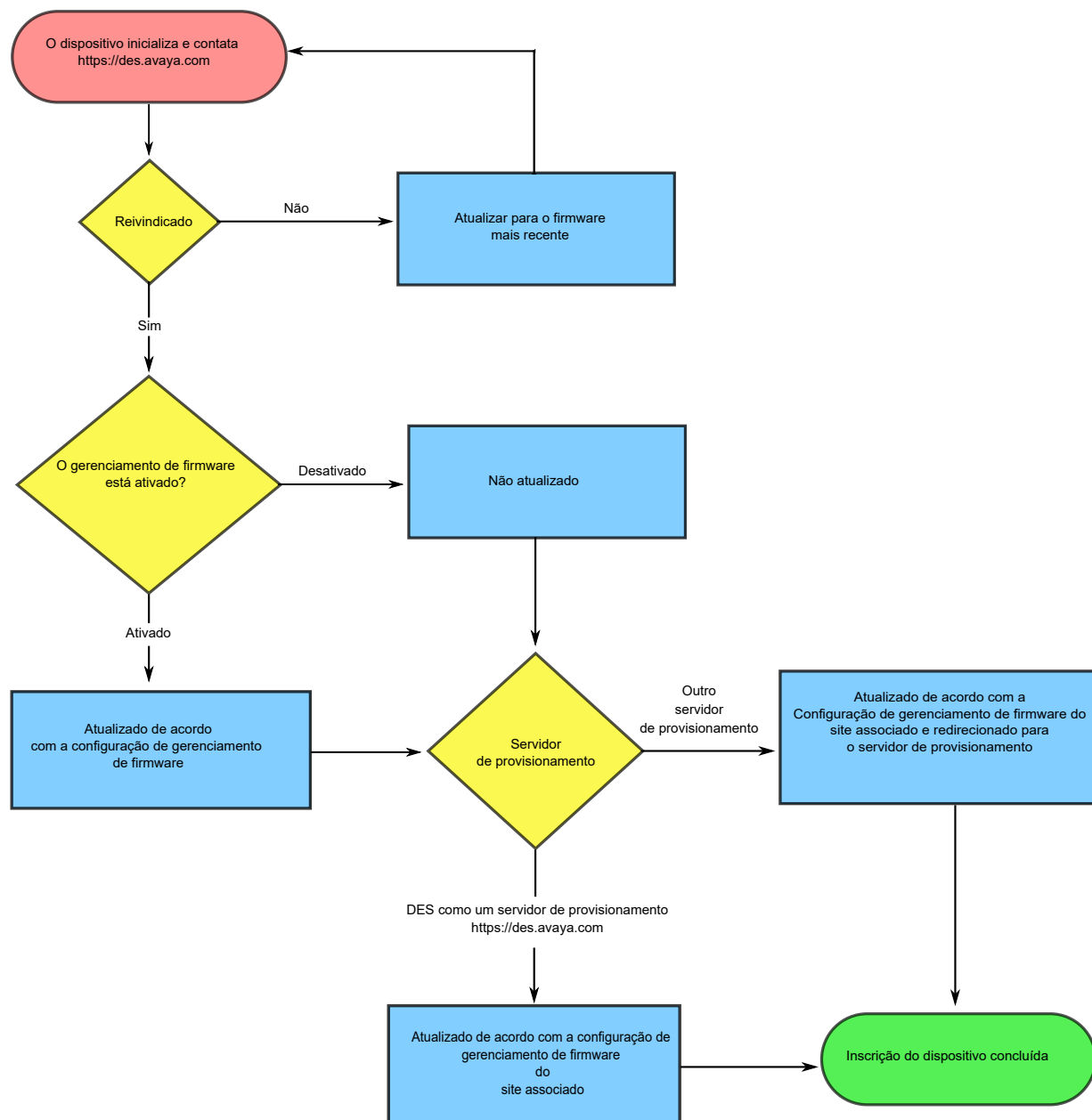
- Igual à conta (padrão)
- Mais recente
- Desativado
- Entre as versões do modelo de dispositivo

 **Nota:**

Por padrão, as dez versões mais recentes do modelo de dispositivo estão disponíveis. Os administradores da Avaya controlam o número de versões para cada modelo de dispositivo. O Device Enrollment Services alerta um usuário de que a versão do firmware será excluída nos próximos 30 dias. O Device Enrollment Services define o campo **Versão de firmware** como Mais recente após 30 dias.

6. Clique em ✓ para salvar as alterações.

## Device Enrollment Services como um fluxograma do gerenciamento de firmware



# Capítulo 7: Gerenciamento de perfil

Um perfil está associado a um ou mais sites do cliente e contém um link para o servidor de provisionamento. Provedores de serviços, revendedores e clientes podem executar tarefas de gerenciamento de perfil.

---

## Configuração do servidor de provisionamento

Um servidor de provisionamento é necessário para armazenar arquivos de configuração de dispositivo. O servidor de provisionamento pode usar um protocolo HTTP ou HTTPS.

## Diretrizes de certificado do servidor de provisionamento

Caso use seu servidor de provisionamento com o protocolo HTTPS e uma autoridade privada de certificação, faça upload do certificado raiz dessa autoridade de certificação. Caso use uma autoridade pública de certificação, não é necessário fazer upload de um certificado raiz. É possível carregar o certificado na seção **Gerenciamento de perfil**. O certificado é usado para estabelecer uma conexão segura entre o dispositivo e o servidor de provisionamento.

### Importante:

O Device Enrollment Services recomenda usar um FQDN explícito no certificado, pois talvez alguns dispositivos não aceitem um certificado contendo FQDNs com curingas. Por exemplo, \*.domain.com.

### URL de provisionamento não seguro

O novo Avaya Vantage™ e os Telefones IP da série Avaya J100 permitem uma conexão HTTP, que não é segura. Não é necessário usar nenhum certificado. Exemplos da URL de provisionamento com HTTP são `http://192.168.10.87` ou `http://provisioning.avaya.com` se o DNS estiver disponível.

## Geração de certificação do Avaya

Uma infraestrutura de chave pública (Public Key Infrastructure, PKI) identifica o certificado que é usado para estabelecer uma conexão segura entre o dispositivo e o servidor de provisionamento. O certificado é exigido quando o servidor de provisionamento usa uma conexão HTTPS segura com autenticação mútua. O dispositivo recebe o certificado do Device Enrollment Services.

Ao ativar a geração de certificado do Avaya, o dispositivo recebe o certificado de identidade da Autoridade de certificação (Certificate Authority, CA) raiz Avaya Devices. Caso o certificado de identidade seja gerado pela CA do Avaya, você pode configurar uma conexão segura entre o dispositivo e o servidor de provisionamento. Após a geração do certificado de

identidade, o dispositivo usa o novo certificado de identidade. O link para a CA Avaya é <https://des.avaya.com/downloads/DeviceEnrollmentServiceRootCA.pem>.

Para informações gerais sobre como ativar a autenticação mútua, consulte os links a seguir:

- Para Windows: <https://blogs.msdn.microsoft.com/asiatech/2014/02/12/how-to-configure-iis-client-certificate-mapping-authentication-for-iis7/>
- Para XAMPP ou Apache: [https://httpd.apache.org/docs/2.4/ssl/ssl\\_howto.html#allclients](https://httpd.apache.org/docs/2.4/ssl/ssl_howto.html#allclients)

## Links relacionados

[Formatos de URL de provisionamento](#) na página 26

[Adicionando uma conta de cliente](#) na página 31

## Ativando ou desativando a geração de certificado do Avaya

### Sobre esta tarefa

A geração de certificado fica desativada por padrão.

### Procedimento

1. No portal da Web do Device Enrollment Services, acesse **Gerenciamento de perfil**.
2. Selecione o perfil desejado.
3. Na coluna **Avaya Certificate Generation**, execute uma das ações a seguir:
  - Para ativar a geração de certificado Avaya, mova o seletor para a direita.
  - Para desativar a geração de certificado Avaya, mova o seletor para a esquerda.

## Formatos de URL de provisionamento

Os seguintes tipos de URL de provisionamento podem ser usados para a configuração de perfil:

| Tipo                                                 | Exemplo                                      |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| https://<FQDN>                                       | https://utilityserver.avaya.com              |
| https://<FQDN>:<Porta>                               | https://utilityserver.avaya.com:443          |
| https://<FQDN>/<subdiretório>                        | https://utilityserver.avaya.com/firmware     |
| https://<FQDN>:<Porta>/<subdiretório>                | https://utilityserver.avaya.com:443/firmware |
| http://<FQDN>                                        | http://utilityserver.avaya.com               |
| http://<FQDN>:<Porta>                                | http://utilityserver.avaya.com:8080          |
| http://<FQDN>/<subdiretório>                         | http://utilityserver.avaya.com/firmware      |
| http://<FQDN>:<Porta>/<subdiretório>                 | http://utilityserver.avaya.com:8080/firmware |
| https://<endereço IP do host>                        | https://10.10.10.10                          |
| https://<endereço IP do host>:<Porta>                | https://10.10.10.10:443                      |
| https://<endereço IP do host>/<subdiretório>         | https://10.10.10.10/firmware                 |
| https://<endereço IP do host>:<Porta>/<subdiretório> | https://10.10.10.10:443/firmware             |
| http://<endereço IP do host>                         | http://10.10.10.10                           |
| http://<endereço IP do host>:<Porta>                 | http://10.10.10.10:                          |

*A tabela continua...*

| Tipo                                                    | Exemplo                                                   |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| http://<endereço IP do host>/<subdiretório>             | http://10.10.10.10/firmware                               |
| http://<endereço IP do host>:<Porta>/<subdiretório>     | http://10.10.10.10:8080/firmware                          |
| http://<FQDN>/<Família_Dispositivo>/\$MODEL4            | http://utilityserver.avaya.com/J100/\$MODEL4              |
| http://<FQDN>/<Família_Dispositivo>/\$MODEL4/\$MACADDR  | http://utilityserver.avaya.com/J100/\$MODEL4/\$MACADDR    |
| http://<FQDN>/<Família_Dispositivo>/\$MODEL4/\$SERIALNO | http://utilityserver.avaya.com/J100/\$MODEL4/\$SERIALNO   |
| https://<nomeusuário>:<senha>@<FQDN>                    | https://admin:t0pSecret@utilityserver.avaya.com           |
| https://<nomeusuário>:<senha>@<FQDN>/Diretório          | https://admin:t0pSecret@utilityserver.avaya.com/Diretório |

## Adicionando um perfil

### Sobre esta tarefa

É necessário ter um perfil para a configuração do dispositivo durante o processo de inscrição. Ele define uma URL de servidor de arquivos de provisionamento, certificado interno e grupo de telefone. Os perfis fornecem um local comum para configurar o provisionamento para vários sites do cliente.

As configurações de perfil não são aplicadas a dispositivos que já estejam inscritos.

### Pré-requisitos

- Certifique-se de que o servidor de provisionamento esteja funcional e contenha os arquivos de configuração adequados.
- Caso use seu servidor de provisionamento com o protocolo HTTPS e uma autoridade privada de certificação, faça upload do certificado raiz dessa autoridade de certificação. Caso use uma autoridade pública de certificação, não é necessário fazer upload de um certificado raiz.

### Procedimento

1. Clique em **Gerenciamento de perfil**.
2. Clique em **Adicionar**.
3. Preencha o campo **Nome do perfil**.
4. Clique em **Adicionar**.
5. No campo **Tipo de servidor**, selecione uma das seguintes opções:
  - **DES** caso a URL de provisionamento aponte para `https://des.avaya.com`.
  - **HTTP(S)** em todos os outros cenários.
6. No campo **URL de provisionamento**, informe a URL completa com o caminho para o diretório no qual o arquivo de configurações do dispositivo está localizado.

Caso defina a URL de provisionamento como `https://des.avaya.com`, faça upload de um arquivo de configurações com informações básicas de configuração de dispositivo ao criar uma conta de cliente.

7. **(Opcional)** Para gerar o certificado de identidade, mova o seletor **Geração de certificado Avaya** para a direita.

Caso o servidor de provisionamento esteja configurado para autenticação mútua, é possível acionar o dispositivo para instalar um certificado de identidade do Device Enrollment Services. Faça download e instale o certificado raiz em seu servidor de provisionamento.

8. **(Opcional)** Para fazer download do certificado raiz, clique em **Raiz de dispositivos CA Avaya**.
9. Caso use uma autoridade privada de certificação, no campo **Certificado raiz da autoridade certificadora**, clique em **Selecionar arquivo** e faça upload do certificado raiz da CA.
10. Insira o número do grupo de telefones ou de dispositivos no campo **Grupo de telefone (0 - 999)**.  
  
O número do grupo de telefones é usado para diferenciar conjuntos de parâmetros no arquivo de configuração. Por exemplo, se o arquivo de configuração tiver configurações para os grupos de telefone 16 e 17, e você inserir 17 nesse campo, as configurações para o grupo 17 serão aplicadas aos dispositivos inscritos. O valor padrão para esse campo é 0.
11. Clique em ✓ para salvar suas alterações.
12. **(Opcional)** Para adicionar várias URLs de provisionamento ao perfil, clique em **Adicionar** e repita as etapas acima, começando pela 3.
13. Clique em **Enviar** para adicionar o perfil.

#### Links relacionados

[Diretrizes de certificado do servidor de provisionamento](#) na página 25

[Formatos de URL de provisionamento](#) na página 26

[Adicionando uma conta de cliente](#) na página 31

[Geração de certificação do Avaya](#) na página 25

[Associando um dispositivo a um site do cliente](#) na página 57

---

## Atualizando um perfil

### Sobre esta tarefa

Caso altere um perfil, os dispositivos usam a configuração atualizada durante o processo de inscrição.

### Procedimento

1. Clique em **Gerenciamento de perfil**.
2. Selecione o perfil desejado.

3. Clique em  e clique em **Editar**.
4. Atualize as configurações de perfil conforme desejado e clique em ✓.
5. Clique em **Enviar**.

---

## Removendo um perfil

### Sobre esta tarefa

Remova um perfil caso ele não seja mais usado para a inscrição de dispositivos. Caso não exista um perfil associado a um site do cliente, você não pode concluir a inscrição do dispositivo.

### Procedimento

1. Clique em **Gerenciamento de perfil**.
2. Selecione o perfil desejado.
3. Clique em **Excluir**.
4. Clique em **OK** para confirmar.

# Capítulo 8: Contas da empresa

---

## Gerenciamento de conta da empresa

O menu **Gerenciamento de contas** contém opções para criar, atualizar, ativar e desativar diferentes tipos de conta.

### Links relacionados

[Gerenciamento de firmware](#) na página 22

## Adicionando uma conta de revendedor

### Sobre esta tarefa

Um revendedor fornece equipamentos de comunicações aos clientes. Um administrador de revendedores pode:

- Criar contas de cliente.
- Adicionar sites e perfis de cliente.
- Realizar gerenciamento de site e gerar códigos de inscrição.
- Ativar ou desativar dispositivos.
- Reivindicar ou liberar dispositivos.

Provedores de serviços podem criar uma conta de revendedor. Entretanto, apenas a equipe da Avaya pode criar uma conta de provedor de serviços. Este documento não foi elaborado para a equipe da Avaya e, portanto, não descreve como criar contas de prestador de serviços.

### Procedimento

1. No portal da Web do Device Enrollment Services, acesse **Contas da empresa > Gerenciamento de contas**.
2. Clique em **Adicionar**.
3. Na seção **Informações básicas**, faça o seguinte:
  - a. No campo **Tipo de conta**, clique em **Revendedor**.
  - b. No campo **Nome da conta**, digite um nome de conta adequado.
  - c. Informe nome e sobrenome, telefone comercial e endereço de e-mail comercial do contato.
  - d. **(Opcional)** No campo **ID de link BP**, insira a ID de Parceiro comercial Avaya da conta.

É possível vincular uma conta de revendedor à sua conta de provedor de serviços usando a ID do link de Parceiro de negócios.

4. Na seção **Endereço da empresa**, insira o endereço da empresa.
5. **(Opcional)** Na seção **Serviços**, ative **Autenticação de dois fatores** movendo o seletor para a direita.

A **Autenticação de dois fatores** acrescenta uma camada de segurança à sua conta. Para mais informações, consulte [Usando a autenticação de dois fatores para acessar o Device Enrollment Services](#) na página 14.

6. Clique em **Enviar**.

### Próximas etapas

Adicione o administrador da conta para a conta de revendedor. Ao adicionar um administrador de contas, é possível criar uma senha temporária para a conta.

### Links relacionados

[Adicionando um administrador de conta](#) na página 39

[Enviando uma solicitação de vinculação de contas](#) na página 48

## Adicionando uma conta de cliente

### Sobre esta tarefa

Uma conta de cliente é usada para associar dispositivos a sites do cliente. Perfis exigidos para a configuração de dispositivos também são associados a sites de cliente. Provedores de serviços e revendedores podem criar uma conta de cliente.

### Pré-requisitos

Adicione um perfil a partir do menu **Gerenciamento de perfil**.

### Procedimento

1. No portal da Web do Device Enrollment Services, acesse **Contas da empresa > Gerenciamento de contas**.
2. Clique em **Adicionar**.
3. Na guia **Detalhes básicos**, acesse a seção **Informações básicas** e execute as seguintes ações:
  - a. No campo **Tipo de conta**, clique em **Cliente**.
  - b. No campo **Nome da conta**, digite um nome de conta adequado.
  - c. Informe nome e sobrenome, telefone comercial e endereço de e-mail comercial do contato.
  - d. **(Opcional)** No campo **Número do comprador/local funcional (FL) SAP**, insira a ID numérica da conta.
4. Na seção **Endereço da empresa**, insira o endereço da empresa.
5. Clique em **Enviar**.
6. Na guia **Site**, clique em **Adicionar** e execute as seguintes ações:
  - a. No campo **Site**, digite o nome do local do site.
  - b. Em **Perfil**, execute um dos seguintes procedimentos:
    - Clique em **Adicionar perfil** para criar e associar um novo perfil ao site.

- Clique em um perfil que deseja associar ao site.

A lista exibe os perfis adicionados na guia **Gerenciamento de perfil**.

- (Opcional) Para usar um código de inscrição com 12 dígitos, insira seu PIN de 4 dígitos no campo **PID (0000 - 9999)**.
- Caso a URL de provisionamento esteja definida como `https://des.avaya.com`, carregue um arquivo zip com a configuração básica do dispositivo.

 **Nota:**

A opção **Configurações de firmware** é ativada após a criação do site.

- Clique em ✓ para salvar as alterações.
- (Opcional) Clique em **Configurações de firmware** para atualizar a versão de firmware do dispositivo.
- (Opcional) Clique em  para o modelo de dispositivo cuja versão do firmware deseja atualizar.
- (Opcional) Clique em **Editar**, no campo **Versão de firmware** e selecione uma das seguintes opções:
  - Igual ao padrão
  - Mais recente
  - Desativado
  - Entre as cinco versões do modelo de dispositivo

7. (Opcional) Na guia **Gerenciamento de firmware**, faça o seguinte:

- Clique em  para o modelo de dispositivo cuja versão do firmware deseja atualizar e clique em **Editar**.
- No campo **Versão do firmware**, selecione uma das opções a seguir:
  - Mais recente (padrão)
  - Desativado
  - Entre as cinco versões do modelo de dispositivo

 **Nota:**

Por padrão, o botão **Atualização de firmware** está ativado e a versão mais atual do firmware é selecionada para todos os dispositivos. Na coluna **Modelo**, a opção **Todos** atualiza todos os modelos de dispositivo desse tipo de dispositivo para a versão de firmware selecionada.

- Clique em ✓ para salvar as alterações.

## Links relacionados

[Device Enrollment Services como um servidor de provisionamento](#) na página 20

[Adicionando um perfil](#) na página 27

[Ativando ou desativando atualizações de firmware de dispositivo](#) na página 38

[Código de inscrição de provisionamento com 12 dígitos](#) na página 45

## Associando vários sites a um perfil na seção Gerenciamento de contas

### Procedimento

1. No portal Web do Device Enrollment Services, acesse **Contas da empresa > Gerenciamento de contas**.
2. Na lista, clique na conta do cliente ao qual deseja associar vários sites com um perfil.
3. Na guia **Site**, selecione na lista os vários sites que deseja associar a um perfil.  
A guia **Site** só fica disponível para contas de cliente. Ela não está disponível para contas de provedor de serviços ou revendedor.
4. Clique em **Associação de perfis em massa**.
5. No campo **Detalhes de provisionamento**, selecione o perfil e o servidor de provisionamento.
6. No campo **Arquivo de configurações básicas de provisionamento**, clique em **Selecionar arquivo** e faça upload do arquivo zip com a configuração básica do dispositivo.
7. Clique em **Enviar**.

## Ativando ou desativando uma conta

### Sobre esta tarefa

Ao adicionar uma conta de cliente, ela é ativada automaticamente. Quando ativada, a conta fica disponível para login, mas não é automaticamente associada a nenhum perfil ou dispositivo.

Ao desativar uma conta, o administrador de conta não pode mais fazer login no Device Enrollment Services. Perfis e dispositivos são desassociados da conta.

Provedores de serviços e revendedores podem ativar ou desativar uma conta.

### Procedimento

1. No portal Web do Device Enrollment Services, acesse **Contas da empresa > Gerenciamento de contas**.
2. Na lista **Gerenciamento de conta da empresa**, selecione a conta desejada.
3. Clique em **Mais ações**.
4. Clique em uma das seguintes opções:
  - **Ativar conta** para desbloquear a conta.
  - **Desativar conta** para bloquear a conta.

## Atualizando uma conta

### Sobre esta tarefa

É possível atualizar as configurações de uma conta. Os campos disponíveis para edição dependem do tipo de conta. Você não pode alterar o tipo de conta, mas pode alterar o nome da conta.

Também é possível carregar um certificado de CA raiz para a conta. O certificado raiz identifica o certificado de usuário, que é usado para fazer login no portal da Web do Device

Enrollment Services. Quando uma autoridade de certificação pública (Certificate Authority, CA) gera o certificado, você não precisa de um certificado raiz do cliente. O nome comum no certificado precisa corresponder ao nome de logon do usuário. Para uma lista de CAs públicas, consulte [Lista de CAs públicas](#) na página 34.

**\* Nota:**

Ao carregar um novo arquivo zip de configurações básicas de provisionamento, o Device Enrollment Services substitui todos os arquivos carregados anteriormente. Caso tenha carregado anteriormente um arquivo básico de provisionamento para um site e adicionado ou atualizado novos arquivos, é necessário adicionar os novos arquivos ao pacote zip de provisionamento básico carregado anteriormente em vez de carregar um único arquivo no pacote zip de provisionamento básico. Na configuração do site, é possível fazer download do arquivo zip carregado anteriormente.

Por exemplo, caso carregue um certificado para um site no qual os arquivos de configurações são carregados, crie um pacote zip de provisionamento básico com o arquivo de certificado com os arquivos de configuração carregados anteriormente. Após criar um pacote zip de provisionamento básico, carregue-o para o site.

## Procedimento

1. No portal da Web do Device Enrollment Services, acesse **Contas da empresa > Gerenciamento de contas**.
2. Selecione a conta desejada na lista.
3. Clique em **Editar**.
4. Atualize os campos desejados.  
Não é possível alterar o tipo de conta.
5. **(Opcional)** No campo **CA raiz do cliente**, execute uma das seguintes ações:
  - Caso o certificado raiz não esteja carregado, clique em **Selecionar arquivo** e carregue o certificado.
  - Caso o certificado raiz esteja carregado, clique em  para fazer download e exibir o arquivo do certificado.
6. Clique em **Enviar** para salvar suas alterações.

## Lista de CAs públicas

Caso o certificado de usuário usado para fazer logon no Device Enrollment Services seja gerado por uma das seguintes Autoridades de certificação (Certification Authority, CA) públicas, você não precisa fazer upload de um certificado raiz de cliente ao adicionar e atualizar uma conta.

| Nome do certificado            | Emitido por                    | Tipo  |
|--------------------------------|--------------------------------|-------|
| Actalis Authentication Root CA | Actalis Authentication Root CA | RSA   |
| AffirmTrust Commercial         | AffirmTrust Commercial         | RSA   |
| AffirmTrust Premium            | AffirmTrust Premium            | RSA   |
| AffirmTrust Premium ECC        | AffirmTrust Premium ECC        | ECDSA |
| ANF Global Root CA             | ANF Global Root CA             | RSA   |
| ApplicationCA2 Root            | ApplicationCA2 Root            | RSA   |

*A tabela continua...*

| Nome do certificado                                   | Emitido por                                           | Tipo         |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------|
| Atos TrustedRoot 2011                                 | Atos TrustedRoot 2011                                 | RSA          |
| Autoridad de Certificacion Raiz del Estado Venezolano | Autoridad de Certificacion Raiz del Estado Venezolano | RSA          |
| Buypass Class 2 Root CA                               | Buypass Class 2 Root CA                               | RSA          |
| Buypass Class 3 Root CA                               | Buypass Class 3 Root CA                               | RSA          |
| CA Disig Root R2                                      | CA Disig Root R2                                      | RSA          |
| Certinomis - Root CA                                  | Certinomis - Root CA                                  | RSA          |
| Certum Trusted Network CA 2                           | Certum Trusted Network CA 2                           | RSA          |
| CFCA EV ROOT                                          | CFCA EV ROOT                                          | RSA          |
| COMODO ECC Certification Authority                    | COMODO ECC Certification Authority                    | ECDSA        |
| COMODO RSA Certification Authority                    | COMODO RSA Certification Authority                    | RSA          |
| ComSign Global Root CA                                | ComSign Global Root CA                                | RSA          |
| DigiCert Assured ID Root G2                           | DigiCert Assured ID Root G2                           | RSA          |
| DigiCert Assured ID Root G3                           | DigiCert Assured ID Root G3                           | ECDSA        |
| DigiCert Global Root G2                               | DigiCert Global Root G2                               | RSA          |
| DigiCert Global Root G3                               | DigiCert Global Root G3                               | ECDSA        |
| DigiCert Trusted Root G4                              | DigiCert Trusted Root G4                              | RSA          |
| D-TRUST Root Class 3 CA 2 2009                        | D-TRUST Root Class 3 CA 2 2009                        | RSA          |
| D-TRUST Root Class 3 CA 2 EV 2009                     | D-TRUST Root Class 3 CA 2 EV 2009                     | RSA          |
| Entrust Root Certification Authority - EC1            | Entrust Root Certification Authority - EC1            | ECDSA        |
| Entrust Root Certification Authority - G2             | Entrust Root Certification Authority - G2             | RSA          |
| Federal Common Policy CA                              | Federal Common Policy CA                              | RSA          |
| GeoTrust Primary Certification Authority - G2         | GeoTrust Primary Certification Authority - G2         | ECDSA        |
| GeoTrust Primary Certification Authority - G3         | GeoTrust Primary Certification Authority - G3         | RSA          |
| GlobalSign                                            | GlobalSign                                            | ECDSA or RSA |
| Go Daddy Root Certificate Authority - G2              | Go Daddy Root Certificate Authority - G2              | RSA          |
| Government Root Certification Authority               | Government Root Certification Authority               | RSA          |
| IdenTrust Commercial Root CA 1                        | IdenTrust Commercial Root CA 1                        | RSA          |
| IdenTrust Public Sector Root CA 1                     | IdenTrust Public Sector Root CA 1                     | RSA          |
| ISRG Root X1                                          | ISRG Root X1                                          | RSA          |

A tabela continua...

| Nome do certificado                                          | Emitido por                                                  | Tipo  |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------|
| Izenpe.com                                                   | Izenpe.com                                                   | RSA   |
| Microsec e-Szigno Root CA 2009                               | Microsec e-Szigno Root CA 2009                               | RSA   |
| NetLock Arany (Class Gold) Főtanúsítvány                     | NetLock Arany (Class Gold) Főtanúsítvány                     | RSA   |
| OISTE WiSeKey Global Root GB CA                              | OISTE WiSeKey Global Root GB CA                              | RSA   |
| QuoVadis Root CA 1, 2, or 3 G3                               | QuoVadis Root CA 1, 2, or 3 G3                               | RSA   |
| Security Communication Root-CA2                              | Security Communication Root-CA2                              | RSA   |
| Staat der Nederlanden Root CA - G3                           | Staat der Nederlanden Root CA - G3                           | RSA   |
| Starfield Root Certificate Authority - G2                    | Starfield Root Certificate Authority - G2                    | RSA   |
| Starfield Services Root Certificate Authority - G2           | Starfield Services Root Certificate Authority - G2           | RSA   |
| StartCom Certification Authority                             | StartCom Certification Authority                             | RSA   |
| StartCom Certification Authority G2                          | StartCom Certification Authority G2                          | RSA   |
| Swisscom Root CA 2                                           | Swisscom Root CA 2                                           | RSA   |
| Swisscom Root EV CA 2                                        | Swisscom Root EV CA 2                                        | RSA   |
| SwissSign Gold Root CA - G3                                  | SwissSign Gold Root CA - G3                                  | RSA   |
| SwissSign Platinum Root CA - G3                              | SwissSign Platinum Root CA - G3                              | RSA   |
| SwissSign Silver Root CA - G3                                | SwissSign Silver Root CA - G3                                | RSA   |
| Symantec Class 1 Public Primary Certification Authority - G4 | Symantec Class 1 Public Primary Certification Authority - G4 | ECDSA |
| Symantec Class 1 Public Primary Certification Authority - G6 | Symantec Class 1 Public Primary Certification Authority - G6 | RSA   |
| Symantec Class 2 Public Primary Certification Authority - G4 | Symantec Class 2 Public Primary Certification Authority - G4 | ECDSA |
| Symantec Class 2 Public Primary Certification Authority - G6 | Symantec Class 2 Public Primary Certification Authority - G6 | RSA   |
| Symantec Class 3 Public Primary Certification Authority - G4 | Symantec Class 3 Public Primary Certification Authority - G4 | ECDSA |
| Symantec Class 3 Public Primary Certification Authority - G6 | Symantec Class 3 Public Primary Certification Authority - G6 | RSA   |
| thawte Primary Root CA - G2                                  | thawte Primary Root CA - G2                                  | ECDSA |
| thawte Primary Root CA - G3                                  | thawte Primary Root CA - G3                                  | RSA   |
| TRUST2408 OCES Primary CA                                    | TRUST2408 OCES Primary CA                                    | RSA   |
| T-TeleSec GlobalRoot Class 2 or 3                            | T-TeleSec GlobalRoot Class 2 or 3                            | RSA   |

*A tabela continua...*

| Nome do certificado                                          | Emitido por                                                  | Tipo  |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------|
| TWCA Global Root CA                                          | TWCA Global Root CA                                          | RSA   |
| USERTrust ECC Certification Authority                        | USERTrust ECC Certification Authority                        | ECDSA |
| USERTrust RSA Certification Authority                        | USERTrust RSA Certification Authority                        | RSA   |
| VeriSign Class 3 Public Primary Certification Authority - G4 | VeriSign Class 3 Public Primary Certification Authority - G4 | ECDSA |
| VeriSign Universal Root Certification Authority              | VeriSign Universal Root Certification Authority              | RSA   |

## Links relacionados

[Adicionando uma conta de revendedor](#) na página 30

## Excluindo uma conta

### Sobre esta tarefa

Como um provedor de serviços ou revendedor, você pode excluir uma conta caso ela não seja mais necessária. Os dispositivos associados a essa conta estão associados à conta a qual pertenciam antes da associação à conta excluída.

#### \* Nota:

As contas criadas pelo administrador da conta excluída também são excluídas.

### Procedimento

1. No portal da Web do Device Enrollment Services, acesse **Contas da empresa > Gerenciamento de contas**.
2. Selecione a conta desejada na lista.
3. Clique em **Excluir**.
4. Clique em **OK**.

## Exibindo a hierarquia de contas

### Sobre esta tarefa

Siga este procedimento para exibir uma lista de contas. As contas são exibidas em ordem hierárquica. Você pode expandir uma categoria de conta, como Revendedor, para visualizar as contas criadas na respectiva categoria. Também é possível editar os detalhes da conta.

### Procedimento

1. No portal da Web do Device Enrollment Services, acesse **Contas da empresa > Gerenciamento de contas**.
2. Clique em **Abrir hierarquia da conta**.
3. No lado esquerdo da tela, clique na seta avançar (►) para expandir uma categoria de conta e exibir as subcontas nela.

Por exemplo, caso expanda Revendedor, o Device Enrollment Services exibe uma lista de contas de revendedores.

4. Clique em uma conta para atualizar os detalhes da conta.
5. Clique em **Fechar hierarquia da conta** para fechar a área de hierarquia da conta.

#### Links relacionados

[Atualizando uma conta](#) na página 33

## Ativando ou desativando atualizações de firmware de dispositivo

### Sobre esta tarefa

Caso um dispositivo que não esteja reivindicado use um código de inscrição, o dispositivo é atualizado para a versão atualizável do firmware exibida no menu **Família do dispositivo**. Caso um dispositivo seja reivindicado, o Device Enrollment Services verifica a configuração de atualização de firmware da conta. Por padrão, a configuração de atualização de firmware é desativada para contas de clientes. Você pode ativar a atualização automática de firmware para dispositivos reivindicados quando a versão do firmware for anterior à versão exigida para a inscrição do dispositivo. Após a atualização do dispositivo, a inscrição do dispositivo passa a ser possível.

A versão do firmware configurada no arquivo de configurações em seu servidor de provisionamento precisa ser igual ou superior à versão configurada no Device Enrollment Services.

### Procedimento

1. No portal da Web do Device Enrollment Services, acesse **Contas da empresa > Gerenciamento de contas**.
2. Na lista **Gerenciamento de conta da empresa**, selecione a conta de cliente desejada.
3. Clique em **Mais ações**.
4. Clique em uma das seguintes opções:
  - **Ativar atualização de firmware.**
  - **Desativar atualização de firmware.**

#### Links relacionados

[Exibindo versões do firmware](#) na página 63

[Dispositivos e recursos compatíveis](#) na página 76

## Ativando a autenticação de dois fatores

### Sobre esta tarefa

A autenticação de dois fatores acrescenta uma camada adicional de segurança à sua conta ao usar uma senha descartável (One-time password, OTP) como um segundo fator. Caso a autenticação de dois fatores esteja ativada a nível de empresa, todos os usuários administrativos na empresa precisam inserir a OTP após realizar o procedimento inicial de logon. Caso a autenticação de dois fatores esteja desativada a nível de empresa, é possível ativar essa opção para contas específicas. A autenticação de dois fatores é desativada por padrão.

Os provedores de serviços podem ativar a autenticação de dois fatores para as contas de revendedores sob eles.

## Procedimento

1. No portal da Web do Device Enrollment Services, acesse **Contas da empresa > Gerenciamento de contas**.
2. Na lista **Gerenciamento de conta da empresa**, selecione a conta.
3. Clique em **Mais ações**.
4. Clique em **Ativar autenticação de dois fatores**.

## Links relacionados

[Usando a autenticação de dois fatores para acessar o Device Enrollment Services](#) na página 14

## Solicitando acesso à interface de programação de aplicativos (API)

### Sobre esta tarefa

A interface de programação de aplicativos (Application Programming Interface, API) é um conjunto de definições e protocolos para desenvolver e integrar software de aplicativos. É possível integrar as APIs Device Enrollment Services a outros aplicativos. Caso não tenha acesso à API, é possível solicitar acesso ao administrador. Para mais informações sobre API, consulte <https://des.avaya.com/apidocs>.

## Procedimento

1. No portal da Web do Device Enrollment Services, acesse **Contas da empresa > Gerenciamento de contas**.
2. Selecione a conta desejada na lista.
3. Clique em **Editar**.
4. Na seção **Serviços**, clique em **Solicitar**.

---

## Gerenciamento de usuários administrativos

No menu **Gerenciamento de usuários**, você pode adicionar, atualizar ou excluir administradores para sua conta. Como um provedor de serviços, você também pode gerenciar os administradores das contas de revendedor que cria.

## Adicionando um administrador de conta

### Sobre esta tarefa

Após adicionar uma conta de revendedor ou de cliente, é necessário adicionar um administrador para a conta.

Os administradores de contas podem executar operações com dispositivos reivindicados e gerenciar outros administradores para a conta. Como um administrador de provedor de serviços, você também pode gerenciar contas de revendedor e cliente. Um administrador de revendedor pode gerenciar contas de cliente.

## Procedimento

1. No portal da Web do Device Enrollment Services, acesse **Contas da empresa > Gerenciamento de usuários**.
2. Clique em **Adicionar**.
3. Em **Nome da conta**, selecione a conta desejada.
4. Insira o nome e o sobrenome do administrador de contas.
5. Em **ID de e-mail**, insira um endereço de e-mail.
6. Em **Nome de logon**, insira um nome de usuário para que o administrador de contas faça logon no Device Enrollment Services.
7. Em **Senha** e **Confirmar senha**, insira uma senha temporária de logon.

Após fazer logon no Device Enrollment Services pela primeira vez, o novo administrador de contas receberá uma solicitação para alterar a senha dele.

8. Em **Localidade do usuário**, selecione o idioma preferencial.

O portal Web do Device Enrollment Services para a conta selecionada é exibido nesse idioma.

9. Clique em **Enviar**.

## Resultado

Após adicionar o administrador de contas, ele receberá um e-mail com as credenciais para fazer logon no Device Enrollment Services.

## Links relacionados

[Adicionando uma conta de revendedor](#) na página 30

# Atualizando um administrador de conta

## Sobre esta tarefa

Você pode editar os detalhes da sua conta de administrador para atualizar as informações pessoais ou redefinir a senha.

## Procedimento

1. No portal da Web do Device Enrollment Services, acesse **Contas da empresa > Gerenciamento de usuários**.
2. Selecione a conta de utilização desejada na lista.
3. Clique em **Editar**.
4. **(Opcional)** Atualize o nome, sobrenome, e-mail, nome de logon e senha conforme necessário.  
Ao atualizar os detalhes do usuário, não é possível alterar o nome da conta.
5. **(Opcional)** Em **Localidade do usuário**, altere o idioma preferencial, se necessário.
6. Clique em **Enviar**.

## Excluindo uma conta de administrador

### Sobre esta tarefa

Você pode excluir um administrador de conta para desativar o acesso dele ao portal Web do Device Enrollment Services.

### Procedimento

1. No portal da Web do Device Enrollment Services, acesse **Contas da empresa > Gerenciamento de usuários**.
2. Selecione o administrador de conta desejado na lista.
3. Clique em **Excluir**.
4. Clique em **OK**.

---

## Gerenciamento de site

No menu **Gerenciamento de site**, você pode executar as seguintes tarefas:

- Acesse **Por perfil** para gerenciar os perfis associados às contas de cliente.
- Acesse **Por CI** para gerar e gerenciar códigos de inscrição, caso deseje inscrever dispositivos usando um código de inscrição.
- Acesse **Administração em massa** para exibir o status e os detalhes do arquivo de configuração básica carregado para vários sites de cliente.

### Links relacionados

[Importando dispositivos](#) na página 52

## Pesquisando por uma conta

### Procedimento

1. No portal da Web do Device Enrollment Services, acesse **Contas da empresa > Gerenciamento de site** e clique em uma das seguintes opções:
  - **Por perfil**
  - **Por CI**
2. No canto direito da tela, clique em . Os campos **Pesquisar** são exibidos abaixo da maioria das colunas.
3. Para pesquisar por uma conta, insira palavras-chave em um ou mais dos campos **Pesquisar**.

### Links relacionados

[Opções de pesquisa Por CI](#) na página 41

[Opções de pesquisa Por perfil](#) na página 42

## Opções de pesquisa Por CI

A tabela a seguir descreve os campos de **Pesquisa** na tela **Por CI**:

| Opções de pesquisa  | Função                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nome da conta       | No campo <b>Pesquisar</b> , digite o nome da conta.                                                                                                                                                                                                                 |
| Site                | No campo <b>Pesquisar</b> , digite a localização do site. Por exemplo, Londres.                                                                                                                                                                                     |
| Código de inscrição | No campo <b>Pesquisar</b> , digite o código de inscrição com 8 dígitos ou 12 dígitos. Esse código de inscrição é gerado aleatoriamente.                                                                                                                             |
| Expirado            | No campo <b>Pesquisar</b> , selecione uma das seguintes opções: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sim</b>: para exibir contas com um código de inscrição expirado.</li> <li>• <b>Não</b>: para exibir contas com um código de inscrição ativo.</li> </ul> |
| Criado por          | No campo <b>Pesquisar</b> , digite o nome do administrador da conta.                                                                                                                                                                                                |

#### Links relacionados

[Códigos de inscrição](#) na página 43

## Opções de pesquisa Por perfil

A tabela a seguir descreve os campos de **Pesquisa** na tela **Por perfil**:

| Opções de pesquisa | Função                                                                                                                                               |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nome da conta      | No campo <b>Pesquisar</b> , digite o nome da conta.                                                                                                  |
| Site               | No campo <b>Pesquisar</b> , digite a localização do site. Por exemplo, Londres.                                                                      |
| Perfil             | No campo <b>Pesquisar</b> , digite o nome do perfil que deseja pesquisar.                                                                            |
| PEC                | No campo <b>Pesquisar</b> , digite o código de inscrição de provisionamento com 12 dígitos, contendo a ID da conta (8 dígitos) e um PIN (4 dígitos). |
| Criado por         | No campo <b>Pesquisar</b> , digite o nome do administrador da conta.                                                                                 |

#### Links relacionados

[Códigos de inscrição](#) na página 43

## Definindo o perfil associado a uma conta

### Sobre esta tarefa

É possível selecionar um perfil diferente nas opções disponíveis. As informações exibidas para o perfil incluem nome do perfil, URL de provisionamento associado e grupo de telefone.

### Procedimento

1. No portal da Web do Device Enrollment Services, acesse **Contas da empresa > Gerenciamento de site > Por perfil**.
2. Na lista, localize a conta que deseja atualizar.
3. Clique  e clique em **Editar**.
4. Selecione outra opção de perfil na lista.

As opções de perfil exibidas dependem do que você configurar em **Gerenciamento de perfil**.

5. Clique em ✓ para salvar as alterações.

#### Links relacionados

[Adicionando um perfil](#) na página 27

## Códigos de inscrição

Depois que um dispositivo é importado, é possível inscrevê-lo com ou sem um código de inscrição. Após gerar um código de inscrição, o usuário do dispositivo o insere em seu dispositivo. Então o dispositivo é automaticamente ativado, reivindicado e associado ao site do cliente.

É possível gerar os dois seguintes tipos de códigos de inscrição:

- Código numérico de inscrição com 8 dígitos ou 12 dígitos: os números nesse código de inscrição são gerados aleatoriamente. Esse código de inscrição também pode ter uma data de vencimento. Use um código numérico de inscrição com 8 dígitos ou 12 dígitos para segurança adicional.
- Código de inscrição de provisionamento com 12 dígitos: esse código de inscrição contém a ID da conta do cliente, com 8 dígitos, e o PIN com 4 dígitos. Você pode criar o PIN que desejar. Esse código de inscrição não expira e é fácil de lembrar.

#### Links relacionados

[Configurações de tentativas até bloqueio de dispositivo](#) na página 18

## Código numérico de inscrição com 8 dígitos ou 12 dígitos

### Gerando um código numérico de inscrição com 8 ou 12 dígitos

#### Sobre esta tarefa

Os números em um código numérico de inscrição com 8 dígitos ou 12 dígitos são aleatórios e esse tipo de código de inscrição pode ter uma data de vencimento. Um código numérico de inscrição com 8 dígitos ou 12 dígitos é mais seguro do que um código de inscrição de provisionamento com 12 dígitos.

#### Pré-requisitos

Assegure-se de que exista um perfil associado ao site para o qual está criando o código de inscrição.

#### Procedimento

1. No portal da Web do Device Enrollment Services, acesse **Contas da empresa > Gerenciamento de site > Por CI**.
2. Selecione um site na lista.
3. Para alterar o perfil e o grupo telefônico associados:
  - a. Na guia **Site**, clique em **...** e então em **Editar**.
  - b. Atualize os campos desejados.
  - c. **(Opcional)** Caso o perfil contenha vários URLs de provisionamento, selecione o URL de provisionamento adequado na lista **URL de provisionamento**.

- d. Clique no ✓ para aplicar as alterações.
4. Clique em **Gerar**.
- A caixa de diálogo **Configurações de código numérico de inscrição** é exibida. O campo **Nome** é preenchido automaticamente.
5. No campo **Duração do NEC**, selecione uma das duas opções de comprimento de código numérico de inscrição:
- 8 dígitos
  - 12 dígitos
6. No campo **Total de dispositivos para inscrição**, insira o número de dispositivos que serão configurados usando o código.
- Ao atingir o total, não é possível inscrever nenhum outro dispositivo usando esse código de inscrição.
7. No campo **Tipo de expiração**, selecione uma das seguintes opções:
- **Hora(s) (1-72)**
  - **Dia(s) (1-90)**
  - **Semana(s) (1-12)**
  - **Meses (1-3)**
  - **Nunca expirar**
8. No campo **Limite de tempo para expiração**, insira um número.
- Por exemplo, caso insira 2 e selecione **Semana(s) (1-12)** na etapa anterior, o tempo de expiração para o código de inscrição é definido como 2 semanas. O limite máximo de expiração é de 3 meses.
- Essa etapa não é aplicável caso selecione **Nunca expirar** na etapa anterior.
9. Clique em **Enviar**.

## Resultado

Agora é possível configurar os dispositivos usando o código de inscrição gerado.

## Links relacionados

[Regerando um código numérico de inscrição com 8 dígitos ou 12 dígitos](#) na página 45

## Atualizando as configurações de código numérico de inscrição com 8 dígitos ou 12 dígitos para um site

### Sobre esta tarefa

É possível atualizar as configurações para um código numérico de inscrição com 8 dígitos ou 12 dígitos, como o número total de dispositivos a ser inscrito e o limite de tempo para expiração do código de inscrição.

### Procedimento

1. No portal da Web do Device Enrollment Services, acesse **Contas da empresa > Gerenciamento de site > Por CI**.
2. Selecione um site na lista.

3. Clique em **Atualizar**.
4. Atualize as configurações conforme necessário.

No campo **Número de dispositivos incluídos**, você pode visualizar o número de dispositivos inscritos com o código de inscrição atual.

5. Clique em **Enviar** para salvar suas alterações.

## Regerando um código numérico de inscrição com 8 dígitos ou 12 dígitos

### Sobre esta tarefa

Caso um código de inscrição com 8 dígitos ou 12 dígitos expire, é possível gerá-lo novamente com as mesmas configurações. Nesse caso, um novo código é gerado e o período de expiração começa a partir do tempo da regeneração. Caso um código de inscrição seja regerado, o número do dispositivo inscrito não é redefinido.

### Procedimento

1. No portal da Web do Device Enrollment Services, acesse **Contas da empresa > Gerenciamento de site > Por CI**.
2. Selecione um site na lista.
3. Clique em **Gerar novamente**.

A caixa de diálogo **Gerar novamente o código numérico de inscrição** é exibida.

4. Na caixa de diálogo **Gerar novamente o código numérico de inscrição**, selecione uma das duas opções de comprimento do código numérico de inscrição:
  - 8 dígitos
  - 12 dígitos
5. Clique em **Enviar**.

## Código de inscrição de provisionamento com 12 dígitos

É possível gerar um código de inscrição de provisionamento com 12 dígitos em duas seções:

- **Gerenciamento de site**
- **Gerenciamento de contas**

Um código de inscrição de provisionamento com 12 dígitos consiste:

- Na ID de conta com 8 dígitos. É possível exibir as IDs de conta na tela **Gerenciamento de contas**.
- Um PIN de 4 dígitos, criado por você.

Esse tipo de código de inscrição não expira.

## Gerando um código de inscrição de provisionamento com 12 dígitos na seção Gerenciamento de site

### Sobre esta tarefa

É possível definir um código de inscrição de gerenciamento com 12 dígitos para um perfil em **Gerenciamento de site**.

### Pré-requisitos

- Adicione um perfil.

## Procedimento

1. No portal da Web do Device Enrollment Services, acesse **Contas da empresa > Gerenciamento de site > Por perfil**.
2. Na lista, localize a conta que deseja atualizar.
3. Clique em  para o site cujo código de inscrição deseja gerar e clique em **Editar**.
4. Selecione um perfil na lista.
5. No campo **PID (0000 - 9999)**, insira seu PIN de 4 dígitos.
6. Clique em ✓ para salvar as alterações.

## Resultado

O código de inscrição é aplicado ao novo perfil selecionado.

## Links relacionados

[Adicionando uma conta de cliente](#) na página 31

[Definindo o perfil associado a uma conta](#) na página 42

## Gerando um código de inscrição de provisionamento com 12 dígitos na tela Gerenciamento de contas

### Sobre esta tarefa

É possível definir um código de inscrição de provisionamento com 12 dígitos enquanto adiciona ou edita uma conta de cliente na tela **Gerenciamento de contas**.

### Pré-requisitos

- Adicione um perfil.

## Procedimento

1. No portal da Web do Device Enrollment Services, acesse **Contas da empresa > Gerenciamento de contas**.
2. Siga uma das instruções abaixo:
  - Para adicionar uma nova conta de cliente, clique em **Adicionar**.
  - Para editar uma conta, selecione a conta e então clique em **Editar**.
3. Na guia **Detalhes básicos**, acesse a seção **Informações básicas** e execute as seguintes ações:
  - a. No campo **Tipo de conta**, clique em **Cliente**.
  - b. Atualize os campos desejados.
4. Na guia **Site**, clique em **Adicionar** e execute as seguintes ações:
  - a. No campo **Site**, digite o nome do local do site.
  - b. Em **Perfil**, selecione um perfil para o qual deseja gerar o código de inscrição.

A lista exibe os perfis que você adicionou na guia **Gerenciamento de perfil**.
  - c. No campo **PID (0000 - 9999)**, insira seu PIN de 4 dígitos.
  - d. Clique ✓.

5. Clique em **Enviar**.

### Resultado

O código de inscrição é aplicado ao novo perfil selecionado.

### Links relacionados

[Adicionando uma conta de cliente](#) na página 31

## Associação de perfis em massa

É possível fazer upload de um único arquivo zip com a configuração básica do dispositivo para vários sites do cliente. Você pode associar vários sites do cliente a um perfil nas duas seções a seguir:

- **Gerenciamento de contas**
- **Gerenciamento de site**

### \* Nota:

Você pode fazer upload de arquivos zip de configuração básica caso use o Device Enrollment Services como servidor de provisionamento.

## Associando vários sites a um perfil na seção Gerenciamento de contas

### Procedimento

1. No portal Web do Device Enrollment Services, acesse **Contas da empresa > Gerenciamento de contas**.
2. Na lista, clique na conta do cliente ao qual deseja associar vários sites com um perfil.
3. Na guia **Site**, selecione na lista os vários sites que deseja associar a um perfil.  
A guia **Site** só fica disponível para contas de cliente. Ela não está disponível para contas de provedor de serviços ou revendedor.
4. Clique em **Associação de perfis em massa**.
5. No campo **Detalhes de provisionamento**, selecione o perfil e o servidor de provisionamento.
6. No campo **Arquivo de configurações básicas de provisionamento**, clique em **Selecionar arquivo** e faça upload do arquivo zip com a configuração básica do dispositivo.
7. Clique em **Enviar**.

## Associando vários sites a um perfil na seção Gerenciamento de site

### Procedimento

1. No portal Web do Device Enrollment Services, acesse **Contas da empresa > Gerenciamento de site > Por perfil**.
2. Na lista, selecione os vários sites que deseja associar a um perfil.
3. Clique em **Associação de perfis em massa**.
4. No campo **Detalhes de provisionamento**, selecione o perfil e o servidor de provisionamento.

5. No campo **Arquivo de configurações básicas de provisionamento**, clique em **Selecionar arquivo** e faça upload do arquivo zip com a configuração básica do dispositivo.
6. Clique em **Enviar**.

## Exibindo os detalhes do site

### Sobre esta tarefa

É possível exibir uma lista de todos os detalhes do site, como nome, tipo de trabalho, status, total de sites e nome do criador do site. Também é possível fazer download do arquivo de configurações básicas de provisionamento do site.

### Procedimento

1. No portal Web do Device Enrollment Services, acesse **Contas da empresa > Gerenciamento de site > Administração em massa**.  
A página **Administração de site em massa** exibe uma lista de todos os trabalhos. A linha de cada trabalho fornece detalhes básicos sobre o trabalho e o status do trabalho.
2. Para exibir detalhes adicionais de um trabalho específico, clique no nome do trabalho.
3. **(Opcional)** Clique em  para fazer download do arquivo de configurações básicas de provisionamento.

### Opções de pesquisa de Administração de site em massa

A tabela a seguir descreve os campos de **Pesquisa** na tela **Administração de site em massa**:

| Opções de pesquisa     | Função                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nome</b>            | Digite o nome do trabalho.                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Status</b>          | Selecione uma das seguintes opções: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>FINALIZADO</b>: para exibir trabalhos finalizados.</li> <li>• <b>FALHA</b>: para exibir trabalhos com falha.</li> <li>• <b>EM ANDAMENTO</b>: para exibir trabalhos em andamento.</li> </ul> |
| <b>Horário inicial</b> | Digite a data e o horário iniciais da tarefa realizada.                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Horário final</b>   | Digite a data e o horário finais da tarefa realizada.                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Criado por</b>      | Digite o nome do administrador da conta.                                                                                                                                                                                                                                    |

## Vinculação de contas

### Enviando uma solicitação de vinculação de contas

#### Sobre esta tarefa

Como provedor de serviços, você pode enviar uma solicitação de vinculação de contas a um revendedor. A vinculação permite que você transfira a propriedade de dispositivos reivindicados para uma conta de revendedor.

## Procedimento

1. No portal da Web do Device Enrollment Services, acesse **Contas da empresa > Gerenciamento de contas**.
2. Clique em **Vincular revendedor**.
3. No campo **ID de link BP**, insira a ID de Parceiro comercial Avaya para o revendedor.
4. Clique em **Enviar**.

## Links relacionados

[Adicionando uma conta de revendedor](#) na página 30

## Aprovando solicitações de vinculação

### Sobre esta tarefa

Como revendedor, você pode aprovar ou rejeitar solicitações de vinculação que você recebe de provedores de serviços que desejam transferir a propriedade de dispositivos para você.

## Procedimento

1. No portal da Web do Device Enrollment Services, acesse **Contas da empresa > Solicitações de vinculação**.
2. Selecione a conta de provedor de serviços que deseja vincular à sua conta de revendedor.
3. Para aprovar a solicitação de vinculação, clique em **Aprovar vinculação**.
4. Clique em **OK**.

# Capítulo 9: Gerenciamento de rótulos

É possível criar rótulos para ajudar a categorizar dispositivos. Por exemplo, você pode usar um rótulo para categorizar dispositivos Avaya Vantage™ para o site de um cliente específico. Então é possível associar os rótulos que você criou a um ou mais dispositivos. Também é possível selecionar rótulos enquanto executa uma ação em massa. Quando não precisar mais de um rótulo, basta excluí-lo.

---

## Criando um novo rótulo

### Procedimento

1. No portal Web do Device Enrollment Services, acesse **Dispositivos > Gerenciamento de rótulos**.
2. Clique em **Adicionar**.
3. Preencha os seguintes campos:
  - **Nome do rótulo**
  - **Descrição**
4. Clique em **Enviar**.

### Próximas etapas

Associar rótulos a dispositivos.

---

## Associando um dispositivo a um rótulo

### Sobre esta tarefa

Siga este procedimento para associar rótulos a um pequeno número de dispositivos. Caso deseje selecionar rótulos para uma ação em massa, consulte [Reivindicando, ativando, associando, desassociando ou liberando dispositivos em massa](#) na página 53.

### Pré-requisitos

Criar rótulos.

### Procedimento

1. No portal Web do Device Enrollment Services, acesse **Dispositivos > Gerenciar dispositivos**.
2. Na tabela, selecione um ou mais dispositivos.

3. Clique em **Mais ações**.
4. Clique em **Associar dispositivos a rótulos**.
5. Selecione um rótulo.  
É possível selecionar vários rótulos para um dispositivo.
6. Clique em **Enviar**.

#### Links relacionados

[Reivindicando, ativando, associando, desassociando ou liberando dispositivos em massa](#) na página 53

[Criando um novo rótulo](#) na página 50

---

## Desassociando rótulos de um dispositivo

### Procedimento

1. No portal Web do Device Enrollment Services, acesse **Dispositivos > Gerenciar dispositivos**.
2. Na tabela, selecione um ou mais dispositivos.
3. Clique em **Mais ações**.
4. Clique em **Desassociar rótulos**.
5. Na lista **Selecionar rótulos**, selecione um ou mais rótulos.
6. Clique em **Enviar**.

---

## Excluindo um rótulo

### Procedimento

1. No portal da Web do Device Enrollment Services, acesse **Dispositivos > Gerenciamento de rótulos**.
2. Selecione um ou mais rótulos na lista.
3. Clique em **Excluir rótulos**.
4. Clique em **OK**.

# Capítulo 10: Gerenciamento de dispositivo

Antes que possa inscrever um dispositivo, é necessário importá-lo para o Device Enrollment Services. O fabricante importa dispositivos em massa usando um arquivo JSON, CSV ou ZIP. Esses dispositivos são aprovados pelo administrador da Avaya.

Para inscrever um dispositivo importado, você pode:

- Gerar um código de inscrição. Após a inscrição ter sido realizada com êxito, o dispositivo é automaticamente ativado, reivindicado para a sua conta e associado ao site do cliente. Para mais informações, consulte [Gerenciamento de site](#) na página 41.
- Executar manualmente as operações de gerenciamento de dispositivo, inclusive a reivindicação de dispositivos, a associação deles a um site do cliente e a ativação deles. Os dispositivos são inscritos sem um código de inscrição.

---

## Importando dispositivos

### Sobre esta tarefa

Como fabricante, é possível importar dispositivos. Após a importação dos dispositivos, eles são adicionados ao Device Enrollment Services. Dispositivos importados precisam ser aprovados pelo administrador da Avaya para que fiquem disponíveis para gerenciamento adicional.

### Procedimento

1. No portal da Web do Device Enrollment Services, acesse **Dispositivos > Administração em massa**.
2. Clique em **Novo trabalho**.
3. Digite um nome no campo **Nome da operação em massa**.
4. Em **Selecionar ação em massa**, selecione **Importar**.  
O fabricante pode importar dispositivos.
5. **(Opcional)** Clique em **Fazer download de modelo** para fazer download de um modelo para o tipo de arquivo que selecionou na etapa anterior.
6. Em **Selecionar tipo de arquivo**, selecione o tipo de arquivo que está importando.
7. Clique em **Navegar** para carregar o arquivo que contém informações sobre os dispositivos que devem ser importados.
8. Clique em **Enviar**.

## Links relacionados

[Gerenciamento de rótulos](#) na página 50

---

# Reivindicando, ativando, associando, desassociando ou liberando dispositivos em massa

## Sobre esta tarefa

Você pode:

- Reivindicar dispositivos em massa.
- Associar ou desassociar vários dispositivos a um site do cliente.
- Ativar ou desativar dispositivos em massa.
- Liberar a propriedade de vários dispositivos em massa. Essa ação devolve a propriedade dos dispositivos à conta primária.
- Sincronizar um ou mais dispositivos em massa com a conta do cliente no sistema Ring Central. Essa ação reivindica, ativa, associa e sincroniza dispositivos com o sistema Ring Central em uma única etapa. A operação de sincronização se aplica somente às contas da oferta Avaya Cloud. Se os dados de ID do produto Avaya Cloud Office™ (ACO) forem fornecidos no arquivo de entrada, o Device Enrollment Services vai ignorar os dados.

É possível executar uma ou mais operações de gerenciamento em massa de uma só vez. O Device Enrollment Services oferece uma série de opções em conjunto. Por exemplo, caso selecione **Reivindicar**, também é possível selecionar **Associar** ou **Ativar** concomitantemente.

É necessário reivindicar, associar e ativar dispositivos manualmente caso deseje realizar a inscrição sem um código de inscrição.

## Pré-requisitos

- Assegure-se de que os dispositivos sejam importados por um fabricante e aprovados pelo administrador do Avaya.
- Antes que seja possível usar rótulos para categorizar dispositivos, é necessário criar rótulos acessando **Dispositivos > Gerenciamento de rótulos**. Para mais informações, consulte [Criando um novo rótulo](#) na página 50.

## Procedimento

1. No portal da Web do Device Enrollment Services, acesse **Dispositivos > Administração em massa**.
2. Clique em **Novo trabalho**.
3. Digite um nome em **Nome da operação em massa**.
4. No **Selecionar ação em massa**, selecione uma ou mais opções dos seguintes grupos:
  - Caso selecione **Reivindicar**, também é possível selecionar **Associar** ou **Ativar**.
  - Caso selecione **Desassociar**, também é possível selecionar **Associar** ou **Liberar**.
  - Caso selecione **Associar**, também é possível selecionar **Ativar**.
  - Nenhuma outra opção fica disponível caso selecione **Ativar**, **Desativar**, **Sincronizar** ou **Liberar**.

As opções disponíveis variam dependendo de sua função.

5. Caso selecione **Associar**, insira o nome da conta no campo **Nome da conta**.
6. **(Opcional)** Mova o seletor **Usar rótulos do dispositivo** para a direita a fim de ativar os rótulos do dispositivo.  
  
Esse seletor não fica disponível caso selecione **Reivindicar**. Nesse caso, é possível selecionar os rótulos adequados, conforme descrito na próxima etapa.
7. **(Opcional)** Em **Associar a rótulos** ou **Selecionar rótulos**, selecione os rótulos adequados.  
  
**Associar a rótulos** é exibido caso tenha selecionado **Reivindicar**. **Selecionar rótulos** é exibido para todas as outras ações.
8. **(Opcional)** Clique em **Fazer download de modelo** para fazer download de um modelo para o tipo de arquivo selecionado.
9. Caso não esteja usando rótulos, selecione o tipo de arquivo para importar em **Selecionar tipo de arquivo**.
10. Clique em **Navegar** para carregar o arquivo que contém informações sobre o dispositivo.
11. Clique em **Enviar**.

#### Links relacionados

[Importando dispositivos](#) na página 52

[Gerenciamento de rótulos](#) na página 50

---

## Exibindo detalhes do trabalho

### Sobre esta tarefa

É possível exibir uma lista de todos os detalhes do site, como nome, tipo de trabalho, status, total de sites e nome do criador do trabalho. Também é possível fazer download do arquivo de detalhes do trabalho.

### Procedimento

1. No portal Web do Device Enrollment Services, acesse **Dispositivos > Administração em massa**.  
  
A página **Administração em massa** exibe uma lista de todos os trabalhos adicionados. A linha de cada trabalho fornece detalhes básicos sobre o trabalho e o status do trabalho.
2. Para exibir detalhes adicionais de um trabalho específico, clique no nome do trabalho.
3. **(Opcional)** Para fazer download dos detalhes do trabalho, clique em  e selecione o tipo de arquivo em uma das seguintes opções
  - JSON
  - CSV
4. Clique em **Enviar**.

## Opções de pesquisa de Detalhes do trabalho do dispositivo

A tabela a seguir descreve os campos de **Pesquisa** na tela **Detalhes do trabalho do dispositivo**:

| Opções de pesquisa                          | Função                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Endereço MAC</b>                         | No campo <b>Pesquisar</b> , digite o endereço MAC do dispositivo.                                                                                                                                                                                        |
| <b>Status do trabalho</b>                   | No campo <b>Pesquisar</b> , digite o status do trabalho.<br>Por exemplo, caso deseje exibir trabalhos com falha, digite <b>FAIL</b> . O Device Enrollment Services exibe uma lista de todos os trabalhos com falha.                                      |
| <b>Número de série</b>                      | No campo <b>Pesquisar</b> , digite o número de série do dispositivo.                                                                                                                                                                                     |
| <b>ID de pedido do revendedor</b>           | No campo <b>Pesquisar</b> , digite o nome do cliente.                                                                                                                                                                                                    |
| <b>ID de pedido da Avaya</b>                | No campo <b>Pesquisar</b> , digite o número do pedido Avaya.                                                                                                                                                                                             |
| <b>Transportadora da remessa</b>            | No campo <b>Pesquisar</b> , digite o nome da transportadora da remessa.<br>Por exemplo, caso deseje exibir remessas transportadas pela DHL, digite <b>DHL</b> . O Device Enrollment Services exibe a lista com todas as remessas transportadas pela DHL. |
| <b>ID de rastreamento da transportadora</b> | No campo <b>Pesquisar</b> , digite o número de rastreamento da transportadora.                                                                                                                                                                           |
| <b>ID do produto</b>                        | No campo <b>Pesquisar</b> , digite a ID de produto do dispositivo.                                                                                                                                                                                       |
| <b>Número do modelo</b>                     | No campo <b>Pesquisar</b> , digite o número de modelo do dispositivo.                                                                                                                                                                                    |
| <b>Data e hora de fabricação</b>            | No campo <b>Pesquisar</b> , digite a data ou hora de fabricação.<br>O Device Enrollment Services pesquisa por dispositivos correspondentes à data ou hora indicados.                                                                                     |
| <b>Está ativa</b>                           | No campo <b>Pesquisar</b> , selecione uma das seguintes opções: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sim</b>: para exibir dispositivos ativos.</li> <li>• <b>Não</b>: para exibir dispositivos inativos.</li> </ul>                               |

## Exportando detalhes do trabalho

### Sobre esta tarefa

É possível exportar informações sobre trabalhos, incluindo endereço MAC, status do trabalho, número de série, ID do produto, número do modelo, data e hora de fabricação, status, ID de pedido do revendedor, ID do pedido Avaya, transportadora da remessa e ID de rastreamento da transportadora.

### Procedimento

1. No portal Web do Device Enrollment Services, acesse **Dispositivos > Administração em massa**.
2. Clique em .

3. Selecione um dos seguintes tipos de arquivo que deseja exportar:

- **JSON**
- **CSV**

4. Clique em **Enviar**.

O Device Enrollment Services faz download dos detalhes do trabalho.

---

## Operações de gerenciamento para um pequeno número de dispositivos

Use as seguintes seções para gerenciar um único dispositivo ou alguns poucos dispositivos. É necessário reivindicar, associar e ativar dispositivos manualmente caso deseje realizar a inscrição sem um código de inscrição.

### Reivindicando um dispositivo

#### Sobre esta tarefa

Caso reivindique um dispositivo, você passa a ser o proprietário dele e pode associá-lo a um site do cliente.

#### Pré-requisitos

Obtenha o endereço MAC do dispositivo, número de série ou ambos.

#### Procedimento

1. No portal da Web do Device Enrollment Services, acesse **Dispositivos > Reivindicar dispositivo**.
2. Insira o endereço MAC do dispositivo, número de série ou ambos.
3. Clique em **Reivindicar**.

#### Próximas etapas

Agora o dispositivo reivindicado pode ser associado a um site do cliente. Um provedor de serviços também pode optar por associar o dispositivo a uma conta de revendedor.

#### Links relacionados

[Associando um dispositivo a uma conta de revendedor](#) na página 56

[Associando um dispositivo a um site do cliente](#) na página 57

[Liberando um dispositivo](#) na página 58

[Ativando ou desativando um dispositivo](#) na página 58

## Associando um dispositivo a uma conta de revendedor

#### Sobre esta tarefa

Como um provedor de serviços, você pode transferir a propriedade de dispositivos reivindicados para uma conta de revendedor.

## Procedimento

1. No portal Web do Device Enrollment Services, acesse **Dispositivos > Gerenciar dispositivos**.
2. Na tabela, selecione um ou mais dispositivos.
3. Clique em **Associar**.
4. Selecione uma conta de revendedor.
5. Clique em **Enviar**.

## Próximas etapas

Depois que os dispositivos forem associados a uma conta de revendedor, o administrador do revendedor pode associá-los a um site do cliente ou executar outras tarefas de gerenciamento de dispositivo.

# Associando um dispositivo a um site do cliente

## Sobre esta tarefa

Você pode associar dispositivos reivindicados a um site do cliente para ativar a inscrição sem a inserção de um código de inscrição.

## Pré-requisitos

Associar um perfil ao site do cliente. A configuração do perfil precisa conter a URL de provisionamento e o grupo de telefone corretos.

## Procedimento

1. No portal Web do Device Enrollment Services, acesse **Dispositivos > Gerenciar dispositivos**.
2. Na tabela, selecione um ou mais dispositivos.
3. Clique em **Associar**.
4. Selecione uma conta e um site do cliente.
5. Clique em **Enviar**.

## Próximas etapas

Ative os dispositivos para inscrição.

## Links relacionados

[Adicionando um perfil](#) na página 27

[Reivindicando um dispositivo](#) na página 56

[Ativando ou desativando um dispositivo](#) na página 58

# Desassociando um dispositivo

## Sobre esta tarefa

Você pode desassociar um dispositivo de uma conta secundária, com a propriedade do dispositivo retornando para a sua conta.

 **Nota:**

Após ter removido a associação de um dispositivo, o Device Enrollment Services exclui informações, como ID de pedido do revendedor, ID de pedido Avaya, transportadora da remessa e ID de rastreamento da transportadora.

### Procedimento

1. No portal Web do Device Enrollment Services, acesse **Dispositivos > Gerenciar dispositivos**.
2. Na tabela, selecione um ou mais dispositivos.
3. Clique em **Desassociar**.
4. Clique em **OK** para confirmar.

## Ativando ou desativando um dispositivo

### Sobre esta tarefa

Você precisa ativar um dispositivo nas seguintes situações:

- Para ativar a inscrição automática sem um código de inscrição.
- Quando um código de inscrição é usado, mas o usuário do dispositivo insere o código incorretamente mais de três vezes. Nesse caso, o dispositivo não pode ser inscrito até que seja reativado.

Um dispositivo ativado ou desativado, que não esteja associado a uma conta, pode ser inscrito com um código de inscrição.

### Pré-requisitos

- Reivindique os dispositivos desejados.
- Para inscrever automaticamente um dispositivo sem um código de inscrição, é necessário associar o dispositivo a um site do cliente antes de ativá-lo.

### Procedimento

1. No portal Web do Device Enrollment Services, acesse **Dispositivos > Gerenciar dispositivos**.
2. Na tabela, selecione um ou mais dispositivos.
3. Para ativar os dispositivos selecionados, clique em **Ativar**.
4. Para desativar os dispositivos selecionados, clique em **Desativar**.

Caso um dispositivo não esteja ativado, ele só pode ser inscrito com um código de inscrição.

### Links relacionados

[Associando um dispositivo a um site do cliente](#) na página 57

[Reivindicando um dispositivo](#) na página 56

## Liberando um dispositivo

### Sobre esta tarefa

É possível liberar dispositivos reivindicados para retornar a propriedade para a conta primária.

**\* Nota:**

Após liberar um dispositivo, o Device Enrollment Services exclui informações, como ID de pedido do revendedor, ID de pedido Avaya, transportadora da remessa e ID de rastreamento da transportadora.

### Procedimento

1. No portal Web do Device Enrollment Services, acesse **Dispositivos > Gerenciar dispositivos**.
2. Na tabela, selecione um ou mais dispositivos.
3. Clique em **Liberar**.

### Links relacionados

[Reivindicando um dispositivo](#) na página 56

## Exibindo colunas adicionais

### Sobre esta tarefa

Por padrão, algumas colunas já são exibidas na página **Gerenciar dispositivos**. É possível exibir mais colunas nas opções das configurações.

### Procedimento

1. No portal Web do Device Enrollment Services, acesse **Dispositivos > Gerenciar dispositivos**.
2. No canto superior direito, clique em **...**.
3. Clique em **Colunas**.
4. Marque as colunas desejadas entre as seguintes opções:
  - ID do produto
  - Impressão digital
  - Hardware
  - ID de rastreamento da transportadora
  - ID de pedido do revendedor
  - ID do pedido Avaya
  - Transportadora da remessa
  - Está sincronizado

O Device Enrollment Services exibe as colunas selecionadas na página **Gerenciar dispositivos**.

## Exportando informações sobre o dispositivo

### Sobre esta tarefa

É possível exportar as informações sobre os dispositivos reivindicados. As informações exportadas incluem o endereço MAC, número de série, produto, número de modelo, hardware, impressão digital e data e hora de fabricação.

### Procedimento

1. No portal Web do Device Enrollment Services, acesse **Dispositivos > Gerenciar dispositivos**.
2. Na tabela, selecione um ou mais dispositivos.
3. Clique em **Exportar**.
4. Em **Selecionar tipo de arquivo**, selecione o tipo de arquivo que deseja exportar.  
Você pode baixar as informações sobre o dispositivo em formato JSON ou CSV.
5. Clique em **Enviar**.  
A página **Exportar dispositivos** exibe os dispositivos exportados.
6. Clique em  para baixar as informações do dispositivo em seu computador.

## Selecionando todos os dispositivos para operações em massa

### Sobre esta tarefa

É possível executar uma ou mais operações de gerenciamento em massa de uma só vez em todos os dispositivos em sua conta.

### Procedimento

1. No portal Web do Device Enrollment Services, acesse **Dispositivos > Gerenciar dispositivos**.
2. Clique em **Selecionar todos os nnnn itens** (com nnnn indicando o número de dispositivos em sua conta).
3. Selecione a ação adequada que deseja executar em todos os dispositivos selecionados.

---

## Pesquisando por informações de dispositivo

### Sobre esta tarefa

Use a pesquisa avançada para exibir informações detalhadas sobre o dispositivo e pesquisar por um único dispositivo ou alguns dispositivos.

### Procedimento

1. No portal da Web do Device Enrollment Services, acesse **Dispositivos > Gerenciar dispositivos**.
2. No canto superior direito, clique .
3. Selecione **Pesquisa avançada**.
4. Selecione uma das categorias de pesquisa na lista:
  - **Endereço MAC**
  - **Número de série**
  - **ID do produto**

- Número do modelo
- Hardware
- Data e hora de fabricação
- Está ativo
- Impressão digital
- Nome da conta do proprietário
- ID do produto ACO
- Número de telefone
- Nome do rótulo

5. Selecione uma destas opções :

- Igual a
- Não é igual a
- Começa com
- Termina com
- Contém

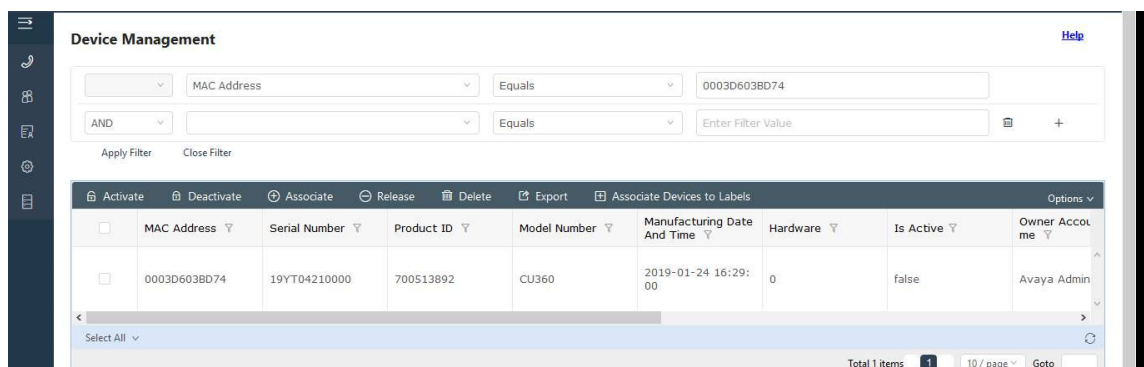
6. Insira um valor ou palavra-chave de pesquisa.

A seguir estão alguns exemplos de como o Device Enrollment Services faz a pesquisa com base nas configurações de pesquisa especificadas:

- Caso os campos anteriores tenham sido definidos para **Endereço MAC e É igual a**, insira o endereço MAC que deseja pesquisar.
- Se os campos anteriores tiverem sido definidos como **Endereço MAC e Não é igual**, e você inserir 15 nesse campo, o Device Enrollment Services pesquisará por dispositivos sem 15 no endereço MAC.

7. (Opcional) Para adicionar outra opção de pesquisa:

- Clique em +.
- Selecione **E** ou **OU** na lista.
- Repita a etapa 4 até a etapa 6 para definir os critérios de seleção para a nova linha.



8. (Opcional) Para excluir uma condição de pesquisa, clique em .

Esse botão só está disponível quando você adiciona várias condições de pesquisa.

9. Quando estiver pronto para fazer a pesquisa, clique em **Aplicar filtro**.

# Capítulo 11: Versões e logs de firmware

---

## Exibindo versões do firmware

### Sobre esta tarefa

Os dispositivos precisam ter a versão correta de firmware instalada para a inscrição. Por padrão, caso um dispositivo não seja reivindicado, o Device Enrollment Services atualiza o dispositivo para a versão mínima exigida. Caso um dispositivo seja reivindicado, as atualizações automáticas são desativadas por padrão para contas de clientes. Para ativar atualizações de firmware, consulte [Ativando ou desativando atualizações de firmware de dispositivo](#) na página 38.

### Nota:

Algumas versões de telefone, como a versão 1.5 do Telefones IP da série Avaya J100, são incompatíveis com atualizações automáticas de firmware. O Telefones IP da série Avaya J100 precisa ser atualizado manualmente para a versão 2.0 e então redefinido para as configurações padrão de fábrica.

### Procedimento

1. No portal da Web do Device Enrollment Services, clique em **Família do dispositivo**.
2. Na lista de dispositivos, localize o modelo do dispositivo.

A coluna Versão atualizável do firmware exibe a última versão de firmware compatível para inscrição de dispositivo. A coluna Versão compatível do firmware exibe a versão mínima de firmware compatível.

O Avaya administrador pode atualizar a versão mínima do firmware. Outros administradores de conta só podem exibir as configurações de firmware.

---

## Exibindo logs

### Sobre esta tarefa

Você pode exibir logs das operações realizadas em sua conta.

### Procedimento

1. Para exibir os logs, clique em **Visualizador de log** no portal Web do Device Enrollment Services.
2. No canto direito da tela, clique em .

Os campos **Pesquisar** são exibidos abaixo de todas as colunas.

3. Use um ou mais campos de **Pesquisa** para pesquisar por logs.

Para mais informações sobre o uso dos campos **Pesquisar**, consulte [Opções de pesquisa do Visualizador de logs](#) na página 64.

## Opções de pesquisa do Visualizador de logs

A tabela a seguir descreve os campos de **Pesquisa** na tela **Visualizador de log**:

| Opções de pesquisa          | Função                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Carimbo de data/hora</b> | No campo <b>Pesquisar</b> , digite uma data ou hora. O Device Enrollment Services pesquisa por logs correspondentes à data ou hora indicados.                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Nome da conta/MAC</b>    | No campo <b>Pesquisar</b> , é possível digitar o nome de sua conta ou endereço MAC para exibir logs de sua conta.                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Número de série</b>      | No campo <b>Pesquisar</b> , é possível digitar o número de série do dispositivo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Nome do processo</b>     | No campo <b>Pesquisar</b> , selecione um tipo de log.<br><br>Por exemplo, caso selecione <b>INSCRIÇÃO</b> , o Device Enrollment Services exibe o endereço MAC e as informações de certificado do dispositivo. Veja a seguir um exemplo das informações de certificado que podem ser exibidas:<br><br>CN=MACaddress, OU=Devices SV, O=Avaya India Private Limited, L=Pune, ST=MH, C=IN |
| <b>Host do cliente</b>      | No campo <b>Pesquisar</b> , digite o endereço IP remoto usado para a conexão com o Device Enrollment Services.                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Ação</b>                 | No campo <b>Pesquisar</b> , selecione uma ação para exibir todos os logs relacionados à respectiva ação.<br><br>Por exemplo, caso selecione <b>INSCRIÇÃO</b> , o Device Enrollment Services exibe todos os logs relacionados à inscrição do dispositivo.                                                                                                                              |
| <b>Status</b>               | No campo <b>Pesquisar</b> , selecione uma das seguintes opções de status:<br><br><ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ÊXITO</b>: para exibir todos os logs de operações bem-sucedidas.</li> <li>• <b>FALHA</b>: para exibir os logs de operações com falha.</li> </ul>                                                                                                         |
| <b>Código do evento</b>     | No campo <b>Pesquisar</b> , digite o código do evento. O código do evento é o código exclusivo para o evento específico.                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Mensagem</b>             | No campo <b>Pesquisar</b> , digite as palavras-chave da mensagem. Veja um exemplo de mensagem a seguir:<br><br>LoginId: exampleid, ObjectType: com.avaya.des.jpa.DesAccount, Details: {accountId: 200, accountName: TestTest, desProfiles: [], desCustomerSites: [], desAccountUsers: [], desAccountType: {id: 5, accountType: Customer} }                                            |

---

# Exportando e baixando logs de auditoria

## Sobre esta tarefa

Como provedor de serviços, revendedor ou cliente, você pode exportar e fazer download de logs de auditoria.

## Procedimento

1. Clique em **Visualizador de log** no portal Web do Device Enrollment Services.
2. **(Opcional)** Na direita da tela, clique em .  
Os campos **Pesquisar** são exibidos abaixo de todas as colunas.
3. **(Opcional)** Use um ou mais campos de **Pesquisa** para pesquisar por logs.
4. Selecione logs de auditoria na lista e clique em **Exportar**.
5. Para exibir os logs exportados, clique em **Visualizador de logs > Logs exportados**.
6. Clique em  para fazer o download dos logs de auditoria.

# Capítulo 12: Avaya Cloud Office™ por gerenciamento de dispositivo RingCentral

O Device Enrollment Services permite que os distribuidores Avaya carreguem informações do dispositivo no sistema Avaya Cloud Office™ (ACO) usando a operação **Sincronização**.

---

## Visão geral da operação de sincronização do Avaya Cloud Office™

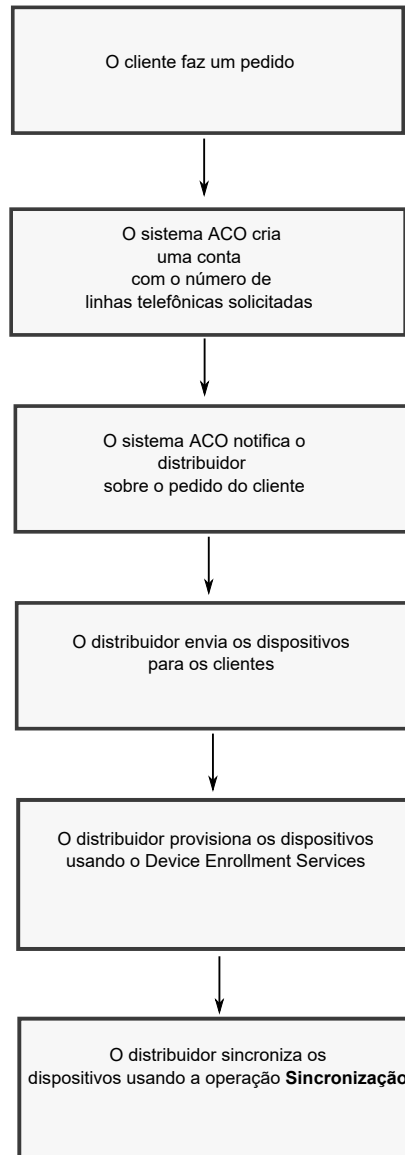
O Device Enrollment Services verifica os modelos de telefone compatíveis com o Avaya Cloud Office™ (ACO) no inventário Device Enrollment Services. O reivindica, associa, ativa e sincroniza os modelos de telefone ACO compatíveis com o sistema ACO.

Atualmente, a lista de dispositivos a seguir é compatível com a operação de **Sincronização** com o ACO:

- Telefone IP Avaya J139
- Telefone IP Avaya J159
- Telefone IP Avaya J169/J179
- Telefone IP Avaya J189
- Avaya B199 Conference Phone
- Dispositivos adaptadores analógicos de telefone (Analog Telephone Adaptor, ATA) Polycom

---

## Operação de sincronização do ACO



# Sincronizando dispositivos compatíveis com ACO com o sistema ACO

## Sobre esta tarefa

O Device Enrollment Services reivindica, associa, ativa e sincroniza os modelos de telefone ACO compatíveis com o sistema ACO.

## Pré-requisitos

Obtenha os seguintes detalhes do dispositivo:

- Endereço MAC, número de série ou ambos
- ID de pedido de revendedor, que também é chamado de número da conta do cliente RingCentral
- Número de telefone, que o cliente pode associar ao endereço MAC. O número de telefone precisa estar no formato E164. Por exemplo, tel: +442045180745.

## Procedimento

1. No portal da Web do Device Enrollment Services, acesse **Dispositivos > Administração em massa**.
2. Clique em **Novo trabalho**.
3. Digite um nome em **Nome da operação em massa**.
4. Em **Selecionar ação em massa**, selecione **Sincronizar**.
5. **(Opcional)** Em **Selecionar nome da conta**, selecione a conta para sincronizar os dispositivos.
6. Em **Selecionar tipo de arquivo**, selecione o tipo de arquivo que deseja importar.
7. Clique em **Selecionar arquivo** para carregar o arquivo que contém informações sobre o dispositivo.
8. Para criar novos dispositivos no servidor do ACO, ative o seletor **Dispositivos a serem criados no servidor do ACO**.

O seletor **Dispositivos a serem criados no servidor do ACO** está desativado por padrão.

### **Nota:**

Se o seletor estiver desativado, a ação **Sincronizar** criará os dispositivos necessários e executará uma atualização de MAC em caso de falta de dispositivo no sistema ACO. Se o seletor estiver ativado, a ação **Sincronizar** criará novos dispositivos não atribuídos e executará uma atualização de MAC no sistema ACO.

9. **(Opcional)** Clique em **Fazer download de modelo** para fazer download de um modelo para o tipo de arquivo selecionado.
10. Clique em **Enviar**.

---

## Exibindo a ID do produto Avaya Cloud Office™ (ACO)

### Sobre esta tarefa

Os dispositivos no sistema Ring Central têm IDs de produto diferentes. É possível exibir a ID do produto Avaya Cloud Office™ (ACO) na tela Gerenciar dispositivos para os modelos de dispositivo compatíveis com o ACO. O Device Enrollment Services sincroniza os telefones compatíveis. Você também pode ver o ID do produto ACO ao exportar e fazer download dos detalhes do dispositivo no formato JSON ou CSV.

### Procedimento

1. No portal Web do Device Enrollment Services, acesse **Dispositivos > Gerenciar dispositivos**.
2. No canto superior direito, clique em .
3. Clique em **Colunas**.
4. Marque a opção **ID do produto ACO**.

O Device Enrollment Services exibe a coluna **ID do produto ACO** na tela **Gerenciar dispositivos**.

---

## Selecionando uma versão de firmware para dispositivos compatíveis com o Avaya Cloud Office™ (ACO)

### Sobre esta tarefa

Como provedor de serviços ou revendedor, você pode atualizar de uma só vez a versão de firmware no nível de conta do Telefones IP da série Avaya J100 para todos os seus clientes do Avaya Cloud Office™ (ACO).

### Procedimento

1. No portal Web do Device Enrollment Services, acesse **Contas da empresa > Gerenciamento de contas**.
2. Clique em **Mais ações**.
3. Clique em **Gerenciamento de firmware do ACO**.
4. No campo **Versão do firmware**, clique na versão para atualizar todos os dispositivos Avaya Cloud Office™.
5. Clique em **Enviar**.

Para verificar se todos os dispositivos Avaya Cloud Office™ foram atualizados com êxito para a versão selecionada, acesse a seção **Visualizador de log**.

# Capítulo 13: Alternando contas

Como provedor de serviços, é possível alternar para qualquer uma de suas contas de revendedor e executar todas as tarefas nessa conta. É necessário enviar uma solicitação ao administrador Avaya para receber acesso a essa funcionalidade. Após enviar a solicitação, um administrador Avaya pode aceitar ou recusar a solicitação. Quando o administrador aprova sua solicitação, um e-mail é enviado a você e a todos os seus revendedores. Caso o administrador Avaya recuse sua solicitação, você receberá um e-mail com o motivo da recusa.

---

## Enviando uma solicitação de alteração de conta para um administrador Avaya

### Sobre esta tarefa

Como provedor de serviços, você pode enviar uma solicitação de alteração de conta para um administrador Avaya. A alteração permite navegar para qualquer conta de revendedor que você criar.

### Procedimento

1. No portal Web Device Enrollment Services, clique em **Alternar conta**.
2. Clique em **Solicitar acesso**.
3. Clique em **OK** para confirmar.

---

## Alternando para uma conta de revendedor

### Sobre esta tarefa

Depois que o administrador Avaya aprovar sua solicitação, você poderá exibir todos os dados relacionados a essa conta de revendedor. Você pode alternar para qualquer conta de revendedor em sua própria hierarquia e executar quaisquer tarefas necessárias como um provedor de serviços.

### Procedimento

1. No portal Web Device Enrollment Services, clique em **Alternar conta**.
2. Na lista de contas, clique em **Alternar** para acessar essa conta.

O Device Enrollment Services leva você para uma conta de revendedor. No canto superior direito, você verá uma notificação após mudar para uma conta de revendedor.

3. Clique em **Sair da conta de revendedor** para navegar de volta para a conta do provedor de serviços.

# Capítulo 14: Recursos

## Documentação

Atualmente o Device Enrollment Services é compatível com Avaya Vantage™ e Telefones IP da série Avaya J100. Esse documento do Device Enrollment Services e os documentos relacionados listados na tabela a seguir estão disponíveis em <http://support.avaya.com> e <http://documentation.avaya.com>.

| Documento                                                                                     | Use este documento para:                                                                                                                 | Público-alvo                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <i>Installing and Administering Avaya J100 Series SIP IP Phones in Avaya Aura®</i>            | Instalar, configurar e fazer a manutenção do Telefones IP da série Avaya J100, incluindo os modelos de telefone J129, J139, J169 e J179. | Equipe de implementação e administradores |
| <i>Installing and Administering Avaya Vantage™ in an Avaya Aura® or IP Office Environment</i> | Instalar, configurar e fazer a manutenção do Avaya Vantage™ em um ambiente Avaya Aura® ou IP Office.                                     | Equipe de implementação e administradores |
| <i>Installing and Administering Avaya Vantage™ in an Open SIP Environment</i>                 | Instalar, configurar e fazer a manutenção do Avaya Vantage™ em um ambiente Open SIP.                                                     | Equipe de implementação e administradores |

### Outros documentos de referência

A tabela a seguir lista outros documentos de referência, que estão disponíveis em <http://support.avaya.com>. Esses documentos são destinados principalmente ao pessoal interno de implementação ou indivíduos que precisam de informações gerais sobre portas e segurança.

#### \* Nota:

Talvez seja necessário fazer login no site do Suporte para acessar alguns destes documentos de referência.

| Documento                                                                             | Link                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Avaya Device Enrollment Services Matriz de portas</i>                              | <a href="https://downloads.avaya.com/css/P8/documents/101056581">https://downloads.avaya.com/css/P8/documents/101056581</a> |
| <i>Guia de instalação para Device Enrollment Services</i>                             | <a href="https://downloads.avaya.com/css/P8/documents/101056289">https://downloads.avaya.com/css/P8/documents/101056289</a> |
| <i>Adendo sobre controles de privacidade de dados para Device Enrollment Services</i> | <a href="https://downloads.avaya.com/css/P8/documents/101057536">https://downloads.avaya.com/css/P8/documents/101057536</a> |

## Localizando documentos no site de suporte da Avaya

### Procedimento

1. Acesse <https://support.avaya.com>.
2. Na parte superior da tela, digite seu nome de usuário e senha, e clique em **Login**.

3. Clique em **Support by Product > Documents**.
4. Em **Enter your Product Here**, digite o nome do produto e selecione o produto na lista.
5. Em **Choose Release**, selecione o número de versão adequado.  
O campo **Choose Release** não fica disponível se houver apenas uma versão do produto.
6. No filtro **Content Type**, clique em um tipo de documento ou clique em **Select All** para ver uma lista com todos os documentos disponíveis.  
Por exemplo, para guias do usuário, clique em **User Guides** no filtro **Content Type**. A lista exibe apenas os documentos da categoria selecionada.
7. Clique em **Enter**.

## Navegação da Central de Documentação Avaya

Para alguns programas, a versão mais recente da documentação do cliente já está disponível no site Central de Documentação Avaya em <https://documentation.avaya.com>.

### ! Importante:

Para documentos que não estejam disponíveis na Central de Documentação Avaya, clique em **Mais sites > Suporte** no menu superior para abrir o <https://support.avaya.com>.

Usando a Central de Documentação Avaya, é possível:

- Pesquisar por palavras-chave.  
Para filtrar por produto, clique em **Filtros** e selecione um produto.
- Pesquisar por documentos.  
Em **Produtos e soluções**, selecione uma categoria de solução e produto, e então selecione o documento adequado na lista.
- Classificar os documentos na página de resultados da pesquisa.
- Clicar em **Idiomas** (🌐) para alterar o idioma de exibição e visualizar documentos traduzidos.
- Publicar um PDF da seção atual em um documento, a seção e suas subseções ou todo o documento.
- Adicione conteúdo à sua coleção usando os **Meus documentos** (☆).  
Navegue até o menu **Gerenciar conteúdo > Meus documentos** e execute qualquer uma das seguintes ações:
  - Criar, renomear e excluir uma coleção.
  - Adicionar tópicos a partir de vários documentos a uma coleção.
  - Salvar um PDF do conteúdo selecionado em uma coleção e fazer download para seu computador.
  - Compartilhar o conteúdo em uma coleção com terceiros por e-mail.
  - Receber uma coleção que terceiros compartilharam com você.
- Adicionar você mesmo como observador usando o ícone **Observar** (👁).

Acesse o menu **Gerenciar conteúdo > Lista de observação** e faça o seguinte:

- Ative **Incluir na notificação de e-mail** para receber alertas de e-mail.
- Pare de observar o conteúdo selecionado, todo o conteúdo em um documento ou todo o conteúdo na página **Lista de observação**.

Como observador, você é notificado quando o conteúdo for atualizado ou excluído de um documento ou se o documento for removido do site.

- Compartilhar uma seção em plataformas de mídias sociais, como Facebook, LinkedIn e Twitter.
- Enviar comentários sobre uma seção e classificar o conteúdo.

 **Nota:**

Algumas funcionalidades só estão disponíveis quando você faz login no site. A funcionalidade disponível depende de sua função.

---

## Suporte

Acesse o site do suporte da Avaya em <https://support.avaya.com> para obter as documentações, avisos de produtos e artigos de conhecimento mais recentes. Você também pode procurar notas de versão, downloads e as resoluções para problemas. Use o sistema de solicitação de serviço online para criar uma solicitação de serviço. Converse com agentes ao vivo para tirar suas dúvidas ou solicite que um agente conecte você a uma equipe de suporte se um problema exigir conhecimentos adicionais.

## Usando a base de conhecimento Avaya InSite

A base de conhecimento Avaya InSite é um mecanismo de busca baseado na Web que fornece:

- Procedimentos e dicas técnicas atualizados para solução de problemas
- Informações sobre pacotes de serviços
- Acesso a documentações técnicas e de clientes
- Informações sobre programas de treinamento e certificação
- Links para outras informações relevantes

Caso seja um parceiro autorizado da Avaya ou um cliente atual da Avaya com contrato de suporte, o acesso à base de conhecimento é gratuito. É necessário ter uma conta de login e um número de comprador válido.

Use a base de conhecimento Avaya InSite para procurar possíveis soluções de problemas.

1. Acesse <http://www.avaya.com/support>.
2. Faça login no site de suporte da Avaya com um ID do usuário e uma senha Avaya válidos.

O sistema exibe a página **Avaya Support**.

3. Clique em **Suporte por produto > Suporte específico de produto**.

4. No **Enter Product Name**, insira o produto e pressione **Inserir**.
5. Selecione o produto da lista e uma versão.
6. Clique na guia **Technical Solutions** para abrir os artigos.
7. Selecione os artigos relevantes.

# Apêndice A: Dispositivos e recursos compatíveis

As tabelas a seguir listam os recursos de inscrição e especificam a versão mínima compatível do dispositivo para cada recurso. Atualmente o Device Enrollment Services é compatível com os seguintes dispositivos:

- Telefones IP da série Avaya J100
- Avaya Vantage™
- B199
- Avaya CU360

## Links relacionados

[Ativando ou desativando atualizações de firmware de dispositivo](#) na página 38

---

## Telefones IP da série Avaya J100

A tabela a seguir lista os recursos de inscrição e especifica a versão mínima compatível do dispositivo para Telefones IP da série Avaya J100:

| Recursos de inscrição de dispositivo   | J129 | J139 | J159  | J169 e J179 | J189  |
|----------------------------------------|------|------|-------|-------------|-------|
| URLs de provisionamento                | 2.0  | 3.0  | 4.0.3 | 2.0         | 4.0.5 |
| Reprovisionamento de dispositivos      | 2.0  | 3.0  | 4.0.3 | 2.0         | 4.0.5 |
| URL de provisionamento HTTPS           | 2.0  | 3.0  | 4.0.3 | 2.0         | 4.0.5 |
| Atualização de firmware                | 3.0  | 3.0  | 4.0.3 | 3.0         | 4.0.5 |
| URL de provisionamento HTTP            | 3.0  | 3.0  | 4.0.3 | 3.0         | 4.0.5 |
| URL de provisionamento com endereço IP | 3.0  | 3.0  | 4.0.3 | 3.0         | 4.0.5 |

*A tabela continua...*

| Recursos de inscrição de dispositivo                        | J129      | J139      | J159      | J169 e J179 | J189      |
|-------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-------------|-----------|
| Certificado com URL de provisionamento                      | 2.0       | 3.0       | 4.0.3     | 2.0         | 4.0.5     |
| Código numérico de inscrição com 8 dígitos                  | 3.0       | 3.0       | 4.0.3     | 3.0         | 4.0.5     |
| Código numérico de inscrição com 12 dígitos                 | 3.0       | 3.0       | 4.0.3     | 3.0         | 4.0.5     |
| Acionar novamente após atualização de firmware              | 3.0       | 3.0       | 4.0.3     | 3.0         | 4.0.5     |
| ID de grupo de dispositivos                                 | 3.0       | 3.0       | 4.0.3     | 3.0         | 4.0.5     |
| Certificados emitidos pela Avaya                            | 4.0.1     | 4.0.1     | 4.0.3     | 4.0.1       | 4.0.5     |
| Código de inscrição de provisionamento                      | 4.0.4     | 4.0.4     | 4.0.4     | 4.0.4       | 4.0.5     |
| Ferramenta de gerenciamento de firmware                     | 4.0.6.0   | 4.0.6.0   | 4.0.6.0   | 4.0.6.0     | 4.0.6.0   |
| Suporte do Avaya Cloud Office™                              | 4.0.6.1.9 | 4.0.6.1.9 | 4.0.6.1.9 | 4.0.6.1.9   | 4.0.6.1.9 |
| Device Enrollment Services como servidor de provisionamento | 2.0       | 2.0       | 2.0       | 2.0         | 2.0       |

## Telefones Avaya Vantage™

A tabela a seguir lista os recursos de inscrição e especifica a versão mínima compatível do dispositivo para Avaya Vantage™:

| Recursos de inscrição de dispositivo | Avaya Vantage™ K155 | Avaya Vantage™ K165_DO NOT USE e K175 | Avaya Vantage™ HW-3 K155 e K175 |
|--------------------------------------|---------------------|---------------------------------------|---------------------------------|
| URLs de provisionamento              | 2.0                 | 1.1                                   | 3.0                             |
| Reprovisionamento de dispositivos    | 2.0                 | 1.1                                   | 3.0                             |
| URL de provisionamento HTTPS         | 2.0                 | 1.1                                   | 3.0                             |
| Atualização de firmware              | 2.0                 | 1.1                                   | 3.0                             |
| URL de provisionamento HTTP          | 2.0                 | 1.1 (Service pack 1)                  | 3.0                             |

A tabela continua...

| Recursos de inscrição de dispositivo                        | Avaya Vantage™ K155 | Avaya Vantage™ K165_DO NOT USE e K175 | Avaya Vantage™ HW-3 K155 e K175 |
|-------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------------|---------------------------------|
| URL de provisionamento com endereço IP                      | N/D                 | N/A                                   | N/D                             |
| Certificado com URL de provisionamento                      | 2.0                 | 2.0                                   | 3.0                             |
| Código numérico de inscrição com 8 dígitos                  | 2.0                 | 2.0                                   | 3.0                             |
| Código numérico de inscrição com 12 dígitos                 | 2.0                 | 2.0                                   | 3.0                             |
| Acionar novamente após atualização de firmware              | 2.0                 | 2.0                                   | 3.0                             |
| ID de grupo de dispositivos                                 | 2.0                 | 2.0                                   | 3.0                             |
| Certificados emitidos pela Avaya                            | 2.1                 | 2.1                                   | 3.0                             |
| Código de inscrição de provisionamento                      | N/D                 | N/A                                   | N/A                             |
| Ferramenta de gerenciamento de firmware                     | 2.0.5               | 2.0.5                                 | 3.0                             |
| Compatibilidade com Avaya Cloud Office™                     | N/D                 | N/A                                   | 3.0                             |
| Device Enrollment Services como servidor de provisionamento | 2.0                 | 1.1                                   | 3.0                             |

## Outros dispositivos

A tabela a seguir lista os recursos de inscrição e especifica a versão mínima compatível do dispositivo para B199 e Avaya CU360 (modelos número 700513892, 700513893 e 700513894):

| Recursos de inscrição de dispositivo        | B199  | CU360     |
|---------------------------------------------|-------|-----------|
| URLs de provisionamento                     | 1.0.1 | 11.3.0.40 |
| Reprovisionamento de dispositivos           | 1.0.1 | 11.3.0.40 |
| URL de provisionamento HTTPS                | 1.0.1 | 11.3.0.40 |
| Atualização de firmware                     | N/D   | N/D       |
| URL de provisionamento HTTP                 | 1.0.1 | 11.3.0.40 |
| URL de provisionamento com endereço IP      | 1.0.1 | 11.3.0.40 |
| Certificado com URL de provisionamento      | 1.0.1 | 11.3.0.40 |
| Código numérico de inscrição com 8 dígitos  | 1.0.1 | 11.3.0.40 |
| Código numérico de inscrição com 12 dígitos | N/D   | 11.3.0.40 |

*A tabela continua...*

| Recursos de inscrição de dispositivo                        | B199      | CU360     |
|-------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| Acionar novamente após atualização de firmware              | 1.0.1     | N/D       |
| ID de grupo de dispositivos                                 | N/D       | 11.3.0.40 |
| Certificados emitidos pela Avaya                            | 1.0.1     | 11.3.0.40 |
| Código de inscrição de provisionamento                      | N/D       | 11.3.0.40 |
| Ferramenta de gerenciamento de firmware                     | 1.0.3.0   | N/D       |
| Compatibilidade com Avaya Cloud Office™                     | 1.0.1.0.9 | N/D       |
| Device Enrollment Services como servidor de provisionamento | N/D       | 11.3.0.40 |

## Descrições do recurso de inscrição de dispositivo

A tabela a seguir fornece uma descrição dos recursos de inscrição de dispositivo:

| Recursos                                           | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| URLs de provisionamento                            | A URL de provisionamento fornece o caminho até o diretório no qual o arquivo de configurações do dispositivo está localizado. Todos os dispositivos inscritos com êxito são redirecionados para a URL de provisionamento.                                                                                                                          |
| Reprovisionamento de dispositivos                  | O administrador do dispositivo pode usar o menu <b>Configurações</b> no dispositivo para executar a descoberta do Device Enrollment Services.                                                                                                                                                                                                      |
| URL de provisionamento HTTPS                       | O dispositivo pode ler ou analisar uma URL de provisionamento baseado em HTTPS. Um certificado é necessário para fornecer uma conexão segura para FQDNs não públicos em servidores de provisionamento que usam o protocolo HTTPS seguro. Para mais informações, consulte <a href="#">Configuração do servidor de provisionamento</a> na página 25. |
| Atualização de firmware                            | Os dispositivos são compatíveis com o redirecionamento para a URL de atualização de firmware caso a versão de software do dispositivo não seja a última versão.                                                                                                                                                                                    |
| URL de provisionamento HTTP                        | O dispositivo pode ler ou analisar uma URL de provisionamento baseado em HTTP.                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| URL de provisionamento com endereço IP             | A URL de provisionamento pode usar um endereço IP. Os dispositivos podem ler ou analisar uma URL de provisionamento baseado em endereço IP.                                                                                                                                                                                                        |
| Certificado com URL de provisionamento             | Durante o processo de inscrição de dispositivo, o dispositivo provisiona o certificado de CA raiz enviado pelo Device Enrollment Services.                                                                                                                                                                                                         |
| Códigos numéricos de inscrição com 8 ou 12 dígitos | Caso o dispositivo não esteja reivindicado, associado a um site do cliente e ativado no Device Enrollment Services, ele solicita um código de inscrição numérico. Para mais informações, consulte <a href="#">Gerando um código numérico de inscrição com 8 ou 12 dígitos</a> na página 43.                                                        |

*A tabela continua...*

| Recursos                                                      | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Reacionamento de provisionamento após atualização de firmware | Após a atualização de firmware, o dispositivo realiza a descoberta do Device Enrollment Services novamente.                                                                                                                                                     |
| ID de grupo de dispositivos                                   | Durante a inscrição, a configuração do dispositivo se baseia no número do grupo de telefone definido no perfil no Device Enrollment Services.                                                                                                                   |
| Certificados emitidos pela Avaya                              | Uma infraestrutura de chave pública (Public Key Infrastructure, PKI) identifica o certificado que é usado para estabelecer uma conexão segura entre o dispositivo e o servidor de gerenciamento. O telefone recebe o certificado do Device Enrollment Services. |
| Código de inscrição de provisionamento                        | Um código de inscrição de provisionamento com 12 dígitos contém a ID de conta com 8 dígitos e um PIN de 4 dígitos criado por você. Para mais informações, consulte <a href="#">Código de inscrição de provisionamento com 12 dígitos</a> na página 45.          |
| Ferramenta de gerenciamento de firmware                       | Um cliente pode desativar a atualização de firmware para um modelo de dispositivo específico, atualizar um dispositivo para a versão mais atual do firmware ou selecionar qualquer versão de firmware entre as versões anteriores de firmware.                  |
| Suporte do Avaya Cloud Office™                                | É possível fazer upload e sincronizar as informações de dispositivo dos modelos de telefone Avaya Cloud Office™ compatíveis com o sistema ACO.                                                                                                                  |
| Device Enrollment Services como servidor de provisionamento   | O dispositivo pode ler ou analisar Device Enrollment Services como um URL de provisionamento baseado em HTTPS para redirecionar e obter arquivos de configuração somente do servidor Device Enrollment Services.                                                |

# Índice

## A

|                                                          |                                         |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| adicionando                                              |                                         |
| administrador de contas                                  | <a href="#">39</a>                      |
| conta de cliente                                         | <a href="#">31</a>                      |
| conta de revendedor                                      | <a href="#">30</a>                      |
| perfil                                                   | <a href="#">27</a>                      |
| administrador de contas                                  |                                         |
| adicionar                                                | <a href="#">39</a>                      |
| atualizando                                              | <a href="#">40</a>                      |
| remover                                                  | <a href="#">41</a>                      |
| ajuda                                                    | <a href="#">16</a>                      |
| alterações do documento                                  | <a href="#">7</a>                       |
| alterando                                                |                                         |
| idioma da ajuda on-line                                  | <a href="#">16</a>                      |
| alternando                                               |                                         |
| conta de revendedor                                      | <a href="#">70</a>                      |
| alternar conta                                           | <a href="#">70</a>                      |
| API                                                      |                                         |
| solicitar acesso                                         | <a href="#">39</a>                      |
| aprovando                                                |                                         |
| solicitação de vinculação                                | <a href="#">49</a>                      |
| associação de perfis em massa                            | <a href="#">47</a>                      |
| associando a um revendedor                               |                                         |
| dispositivo                                              | <a href="#">56</a>                      |
| associando a um rótulo                                   |                                         |
| dispositivo                                              | <a href="#">50</a>                      |
| associando sites                                         |                                         |
| gerenciamento de conta                                   | <a href="#">33</a> , <a href="#">47</a> |
| gerenciamento de site                                    | <a href="#">47</a>                      |
| associando um site do cliente                            |                                         |
| dispositivo                                              | <a href="#">57</a>                      |
| ativando                                                 |                                         |
| atualização de firmware                                  | <a href="#">38</a>                      |
| autenticação de dois fatores                             | <a href="#">38</a>                      |
| conta da empresa                                         | <a href="#">33</a>                      |
| dispositivo                                              | <a href="#">58</a>                      |
| Geração de certificado Avaya                             | <a href="#">26</a>                      |
| atualização de firmware                                  |                                         |
| ativando                                                 | <a href="#">38</a>                      |
| desativando                                              | <a href="#">38</a>                      |
| atualizando                                              |                                         |
| administrador de contas                                  | <a href="#">40</a>                      |
| Código numérico de inscrição com 8 dígitos ou 12 dígitos | <a href="#">44</a>                      |
| configurações de firmware                                | <a href="#">22</a>                      |
| conta da empresa                                         | <a href="#">33</a>                      |
| perfil                                                   | <a href="#">28</a>                      |
| atualizar arquivos                                       | <a href="#">21</a>                      |
| autenticação de dois fatores                             |                                         |
| ativando                                                 | <a href="#">38</a>                      |
| usando                                                   | <a href="#">14</a>                      |
| Avaya CU360                                              | <a href="#">78</a>                      |
| Avaya Vantage                                            | <a href="#">77</a>                      |

## B

|                             |                    |
|-----------------------------|--------------------|
| B199                        | <a href="#">78</a> |
| Base de conhecimento InSite | <a href="#">74</a> |

## C

|                                                          |                                         |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| central de documentação                                  | <a href="#">73</a>                      |
| localizando conteúdo                                     | <a href="#">73</a>                      |
| navegação                                                | <a href="#">73</a>                      |
| classificar documentos por última atualização            | <a href="#">73</a>                      |
| Código de inscrição com 8 dígitos                        |                                         |
| regerando                                                | <a href="#">45</a>                      |
| código de inscrição de provisionamento com 12 dígitos    | <a href="#">45</a>                      |
| Código de inscrição de provisionamento com 12 dígitos    |                                         |
| gerando                                                  | <a href="#">45</a> , <a href="#">46</a> |
| gerenciamento de conta                                   | <a href="#">46</a>                      |
| gerenciamento de site                                    | <a href="#">45</a>                      |
| Código numérico de inscrição com 8 dígitos ou 12 dígitos |                                         |
| atualizando                                              | <a href="#">44</a>                      |
| códigos de inscrição                                     | <a href="#">43</a>                      |
| códigos de inscrição com 8 ou 12 dígitos                 |                                         |
| gerando                                                  | <a href="#">43</a>                      |
| coleção                                                  |                                         |
| compartilhando conteúdo                                  | <a href="#">73</a>                      |
| editar nome                                              | <a href="#">73</a>                      |
| excluir                                                  | <a href="#">73</a>                      |
| gerando um PDF                                           | <a href="#">73</a>                      |
| colunas adicionais                                       |                                         |
| exibindo                                                 | <a href="#">59</a>                      |
| compartilhando conteúdo                                  | <a href="#">73</a>                      |
| configurações                                            | <a href="#">16</a>                      |
| configurações de firmware                                |                                         |
| atualizando                                              | <a href="#">22</a>                      |
| configurações de notificação de e-mail                   | <a href="#">18</a>                      |
| configurações de tentativas até bloqueio de dispositivo  | <a href="#">18</a>                      |
| configurações gerais                                     | <a href="#">16</a>                      |
| conta                                                    | <a href="#">12</a>                      |
| conta da empresa                                         |                                         |
| ativando                                                 | <a href="#">33</a>                      |
| atualizando                                              | <a href="#">33</a>                      |
| desativando                                              | <a href="#">33</a>                      |
| excluindo                                                | <a href="#">37</a>                      |
| conta de cliente                                         |                                         |
| adicionar                                                | <a href="#">31</a>                      |
| conta de revendedor                                      |                                         |
| adicionar                                                | <a href="#">30</a>                      |
| alternando                                               | <a href="#">70</a>                      |
| conta de revendedor para um provedor de serviços         |                                         |
| vinculando                                               | <a href="#">48</a>                      |
| Conta do Device Enrollment Services                      | <a href="#">12</a>                      |
| conteúdo                                                 |                                         |
| classificar por última atualização                       | <a href="#">73</a>                      |
| compartilhando                                           | <a href="#">73</a>                      |
| monitorando atualizações                                 | <a href="#">73</a>                      |

|                                   |                    |
|-----------------------------------|--------------------|
| conteúdo ( <i>continuação</i> )   |                    |
| pesquisando .....                 | <a href="#">73</a> |
| publicando uma saída em PDF ..... | <a href="#">73</a> |
| criando                           |                    |
| novo rótulo .....                 | <a href="#">50</a> |

## D

|                                           |                       |
|-------------------------------------------|-----------------------|
| definindo                                 |                       |
| perfil associado a uma conta .....        | <a href="#">42</a>    |
| desassociando                             |                       |
| dispositivo .....                         | <a href="#">57</a>    |
| desassociando um rótulo                   |                       |
| dispositivo .....                         | <a href="#">51</a>    |
| desativando                               |                       |
| atualização de firmware .....             | <a href="#">38</a>    |
| conta da empresa .....                    | <a href="#">33</a>    |
| dispositivo .....                         | <a href="#">58</a>    |
| Geração de certificado Avaya .....        | <a href="#">26</a>    |
| descrições de notificação de e-mail ..... | <a href="#">18</a>    |
| descrições do recurso .....               | <a href="#">79</a>    |
| detalhes do site                          |                       |
| exibindo .....                            | <a href="#">48</a>    |
| detalhes do trabalho                      |                       |
| exibindo .....                            | <a href="#">54</a>    |
| exportando .....                          | <a href="#">55</a>    |
| dispositivo                               |                       |
| associando a um revendedor .....          | <a href="#">56</a>    |
| associando a um rótulo .....              | <a href="#">50</a>    |
| associando um site do cliente .....       | <a href="#">57</a>    |
| ativando .....                            | <a href="#">58</a>    |
| desassociando .....                       | <a href="#">57</a>    |
| desassociando um rótulo .....             | <a href="#">51</a>    |
| desativando .....                         | <a href="#">58</a>    |
| exportando .....                          | <a href="#">59</a>    |
| importando .....                          | <a href="#">52</a>    |
| liberando .....                           | <a href="#">58</a>    |
| reivindicando .....                       | <a href="#">56</a>    |
| dispositivos compatíveis .....            | <a href="#">76–78</a> |
| documentação relacionada .....            | <a href="#">72</a>    |

## E

|                                         |                    |
|-----------------------------------------|--------------------|
| enviando                                |                    |
| solicitação de alteração de conta ..... | <a href="#">70</a> |
| excluindo                               |                    |
| conta da empresa .....                  | <a href="#">37</a> |
| rótulo .....                            | <a href="#">51</a> |
| exibindo                                |                    |
| colunas adicionais .....                | <a href="#">59</a> |
| detalhes do site .....                  | <a href="#">48</a> |
| detalhes do trabalho .....              | <a href="#">54</a> |
| hierarquia de contas .....              | <a href="#">37</a> |
| ID do produto ACO .....                 | <a href="#">69</a> |
| políticas de senha .....                | <a href="#">17</a> |
| versões do firmware .....               | <a href="#">63</a> |
| exibindo logs .....                     | <a href="#">63</a> |
| exportando                              |                    |
| detalhes do trabalho .....              | <a href="#">55</a> |
| dispositivos .....                      | <a href="#">59</a> |

## F

|                                                            |                    |
|------------------------------------------------------------|--------------------|
| finalidade .....                                           | <a href="#">7</a>  |
| fluxo de trabalho de provisionamento de dispositivos ..... | <a href="#">10</a> |
| fluxograma de inscrição de dispositivo .....               | <a href="#">24</a> |

## G

|                                                              |                        |
|--------------------------------------------------------------|------------------------|
| Geração de certificação Avaya .....                          | <a href="#">25</a>     |
| Geração de certificado Avaya                                 |                        |
| ativando .....                                               | <a href="#">26</a>     |
| desativando .....                                            | <a href="#">26</a>     |
| gerando                                                      |                        |
| Código de inscrição de provisionamento com 12                |                        |
| dígitos .....                                                | <a href="#">45, 46</a> |
| códigos de inscrição com 8 ou 12 dígitos .....               | <a href="#">43</a>     |
| gerenciamento de contas .....                                | <a href="#">46</a>     |
| gerenciamento de site .....                                  | <a href="#">45</a>     |
| gerenciamento de conta .....                                 | <a href="#">30</a>     |
| gerenciamento de dispositivo .....                           | <a href="#">52</a>     |
| pesquisa avançada .....                                      | <a href="#">60</a>     |
| gerenciamento de dispositivo para um único dispositivo ..... | <a href="#">56</a>     |
| Gerenciamento de dispositivos Avaya Cloud Office .....       | <a href="#">66</a>     |
| Gerenciamento de firmware .....                              | <a href="#">22</a>     |
| gerenciamento de perfil .....                                | <a href="#">25</a>     |
| gerenciamento de rótulos .....                               | <a href="#">50</a>     |
| gerenciamento de site .....                                  | <a href="#">41</a>     |
| gerenciamento de usuários .....                              | <a href="#">39</a>     |

## H

|                      |                    |
|----------------------|--------------------|
| hierarquia de contas |                    |
| exibindo .....       | <a href="#">37</a> |

## I

|                                   |                    |
|-----------------------------------|--------------------|
| ID do produto ACO                 |                    |
| exibindo .....                    | <a href="#">69</a> |
| importando                        |                    |
| dispositivos .....                | <a href="#">52</a> |
| informações da versão .....       | <a href="#">16</a> |
| informações de ajuda .....        | <a href="#">16</a> |
| inscrevendo-se .....              | <a href="#">12</a> |
| inscrevendo-se em uma conta ..... | <a href="#">12</a> |
| inscrever-se .....                | <a href="#">12</a> |

## L

|                                                       |                    |
|-------------------------------------------------------|--------------------|
| liberando                                             |                    |
| dispositivo .....                                     | <a href="#">58</a> |
| Lista de CAS .....                                    | <a href="#">34</a> |
| lista de observação .....                             | <a href="#">73</a> |
| localizando conteúdo na central de documentação ..... | <a href="#">73</a> |
| logoff .....                                          | <a href="#">15</a> |
| logon .....                                           | <a href="#">13</a> |
| logs de auditoria .....                               | <a href="#">65</a> |

## M

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| matriz de inscrição de dispositivo |  |
|------------------------------------|--|

|                                                           |                    |
|-----------------------------------------------------------|--------------------|
| matriz de inscrição de dispositivo ( <i>continuação</i> ) |                    |
| recursos .....                                            | <a href="#">79</a> |
| Meus documentos .....                                     | <a href="#">73</a> |
| modelo de arquivo de configurações .....                  | <a href="#">20</a> |
| modelo de pedido de dispositivo aco .....                 | <a href="#">67</a> |

## N

|                           |                    |
|---------------------------|--------------------|
| navegação no painel ..... | <a href="#">15</a> |
| notificações .....        | <a href="#">16</a> |
| nova conta .....          | <a href="#">12</a> |
| novidades .....           | <a href="#">9</a>  |
| novo rótulo               |                    |
| criando .....             | <a href="#">50</a> |

## O

|                                                       |                    |
|-------------------------------------------------------|--------------------|
| opções de pesquisa                                    |                    |
| por administração de site em massa .....              | <a href="#">48</a> |
| por código de inscrição .....                         | <a href="#">41</a> |
| por detalhes do trabalho do dispositivo .....         | <a href="#">55</a> |
| por perfil .....                                      | <a href="#">42</a> |
| por visualizador de log .....                         | <a href="#">64</a> |
| Operação de sincronização do Avaya Cloud Office ..... | <a href="#">66</a> |
| operações em massa .....                              | <a href="#">53</a> |

## P

|                                    |                    |
|------------------------------------|--------------------|
| perfil                             |                    |
| adicionando .....                  | <a href="#">27</a> |
| atualizando .....                  | <a href="#">28</a> |
| removendo .....                    | <a href="#">29</a> |
| perfil associado a uma conta       |                    |
| definindo .....                    | <a href="#">42</a> |
| pesquisa avançada                  |                    |
| gerenciamento de dispositivo ..... | <a href="#">60</a> |
| pesquisando                        |                    |
| uma conta .....                    | <a href="#">41</a> |
| pesquisando conteúdo .....         | <a href="#">73</a> |
| portal de documentação .....       | <a href="#">73</a> |
| localizando conteúdo .....         | <a href="#">73</a> |
| navegação .....                    | <a href="#">73</a> |
| provisionamento básico .....       | <a href="#">20</a> |
| provisionamento não seguro .....   | <a href="#">25</a> |
| provisionamento seguro .....       | <a href="#">25</a> |

## R

|                                         |                    |
|-----------------------------------------|--------------------|
| recursos                                |                    |
| inscrição de dispositivo .....          | <a href="#">79</a> |
| recursos compatíveis .....              | <a href="#">76</a> |
| redefinir senha .....                   | <a href="#">14</a> |
| regerando                               |                    |
| Código de inscrição com 8 dígitos ..... | <a href="#">45</a> |
| reivindicando                           |                    |
| dispositivo .....                       | <a href="#">56</a> |
| removendo um perfil .....               | <a href="#">29</a> |
| remover                                 |                    |
| administrador de contas .....           | <a href="#">41</a> |
| rótulo                                  |                    |
| excluindo .....                         | <a href="#">51</a> |

## S

|                                                      |                    |
|------------------------------------------------------|--------------------|
| selecionando .....                                   | <a href="#">69</a> |
| selecionando todos os dispositivos .....             | <a href="#">60</a> |
| sincronizando dispositivos compatíveis com ACO ..... | <a href="#">68</a> |
| Site do Suporte da Avaya .....                       | <a href="#">74</a> |
| solicitação de alteração de conta                    |                    |
| enviando .....                                       | <a href="#">70</a> |
| solicitação de vinculação                            |                    |
| aprovando .....                                      | <a href="#">49</a> |
| solicitando                                          |                    |
| acesso à API .....                                   | <a href="#">39</a> |
| suporte .....                                        | <a href="#">74</a> |

## T

|                                      |                    |
|--------------------------------------|--------------------|
| Telefones IP Avaya J100 Series ..... | <a href="#">76</a> |
| tipos de conta .....                 | <a href="#">9</a>  |

## U

|                                    |                    |
|------------------------------------|--------------------|
| usando                             |                    |
| autenticação de dois fatores ..... | <a href="#">14</a> |

## V

|                                                        |                    |
|--------------------------------------------------------|--------------------|
| Versão .....                                           | <a href="#">16</a> |
| Versão de firmware do ACO                              |                    |
| selecionando .....                                     | <a href="#">69</a> |
| versões do firmware                                    |                    |
| exibindo .....                                         | <a href="#">63</a> |
| vinculando                                             |                    |
| conta de revendedor para um provedor de serviços ..... | <a href="#">48</a> |
| visão geral .....                                      | <a href="#">8</a>  |