



**A Central de Documentação Avaya
ganhou um visual totalmente novo!**

Notices

© 2026 Avaya LLC. All Rights Reserved.

You may, at your own risk, assemble a MyDocs collection solely for your own internal business purposes, which constitutes a modification to the original published version of the publications. Avaya shall not be responsible for any modifications, additions, or deletions to the original published version of publications. You agree to defend, indemnify and hold harmless Avaya, Avaya's agents, servants and employees against all claims, lawsuits, demands and judgments arising out of, or in connection with, your modifications, additions or deletions to the publications.

A single topic or a collection of topics may come from multiple Avaya publications. All of the content in your collection is subject to the legal notices and disclaimers in the publications from which you assembled the collection. For information on licenses and license types, trademarks, and regulatory statements, see the original publications from which you copied the topics in your collection.

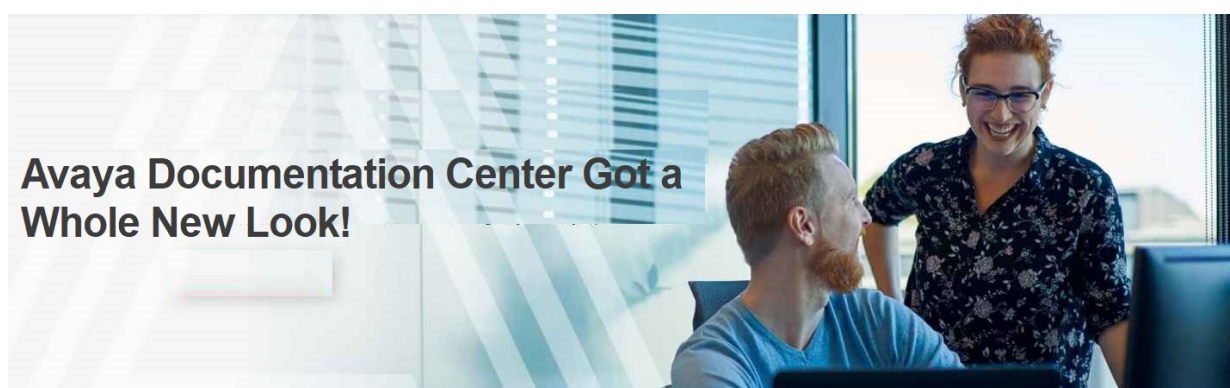
Except where expressly stated by Avaya otherwise, no use should be made of materials provided by Avaya on this site. All content on this site and the publications provided by Avaya including the selection, arrangement and design of the content is owned by Avaya and/or its licensors and is protected by copyright and other intellectual property laws including the sui generis rights relating to the protection of databases. Avaya owns all right, title and interest to any modifications, additions or deletions to the content in the Avaya publications.

Conteúdo

Capítulo 1: Nova Central de Documentação Avaya	3
A Central de Documentação Avaya ganhou um visual totalmente novo!.....	3
Destaques de recurso.....	3
Nova página inicial da Central de Documentação.....	4
Outras páginas.....	6
Novidades na Central de documentos Avaya.....	9
Recursos.....	10

Capítulo 1: Nova Central de Documentação Avaya

A Central de Documentação Avaya ganhou um visual totalmente novo!



[Dê uma olhada na nova Central de Documentação Avaya](#) na página 4

Links relacionados

[Destaques de recurso](#) na página 3

[Nova página inicial da Central de Documentação](#) na página 4

[Outras páginas](#) na página 6

Destaques de recurso

Novos recursos da Central de documentos Avaya:

- Melhor navegação nas páginas Inicial e Categoria
- Dicas de pesquisa para refinar sua pesquisa e obter resultados relevantes da pesquisa
- Impulsionamentos e filtros para priorizar os resultados da pesquisa
- Filtragem do conteúdo com base na função do usuário, público, produtos, soluções e versão
- Portal Web responsivo para melhor usabilidade e aparência em qualquer dispositivo
- Download instantâneo de arquivos PDF
- Mini-índice recolhível para melhor utilização do espaço

Para mais detalhes, consulte [Novidades na Central de Documentação Avaya](#) na página 10.

Links relacionados

[A Central de Documentação Avaya ganhou um visual totalmente novo!](#) na página 3

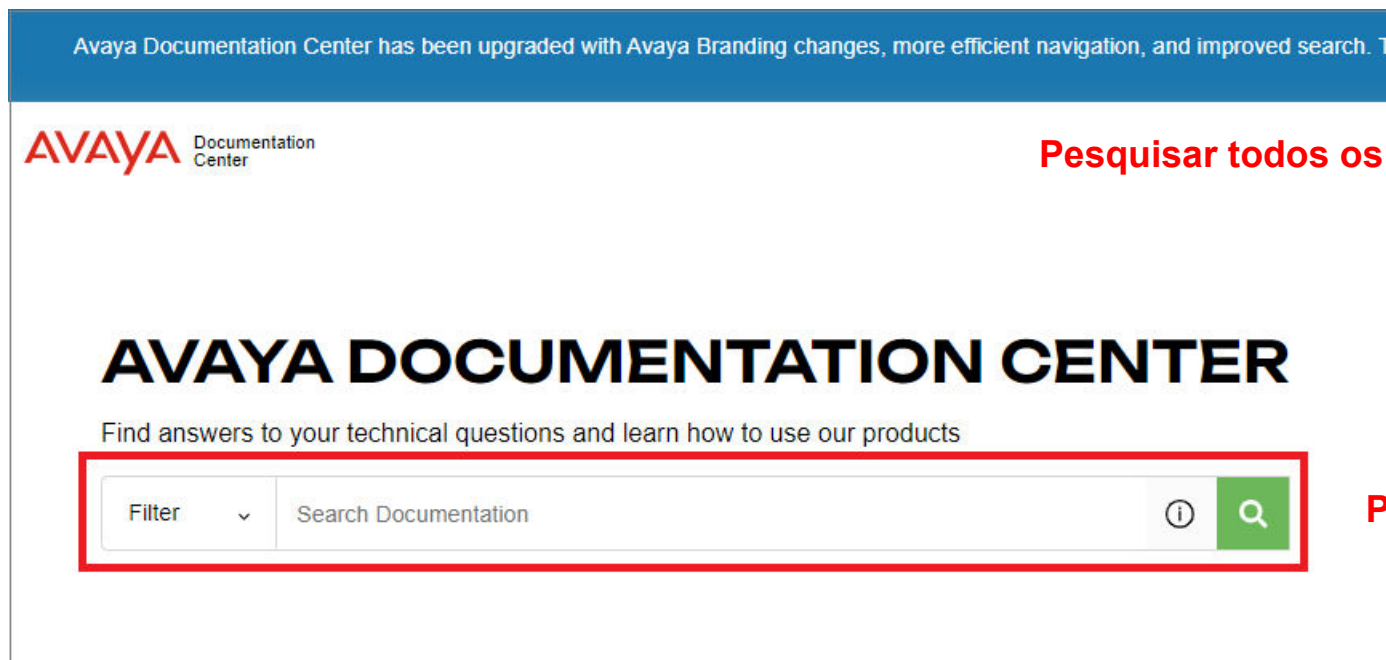
[Nova página inicial da Central de Documentação](#) na página 4

Nova página inicial da Central de Documentação

Barra de menu e barra de pesquisa

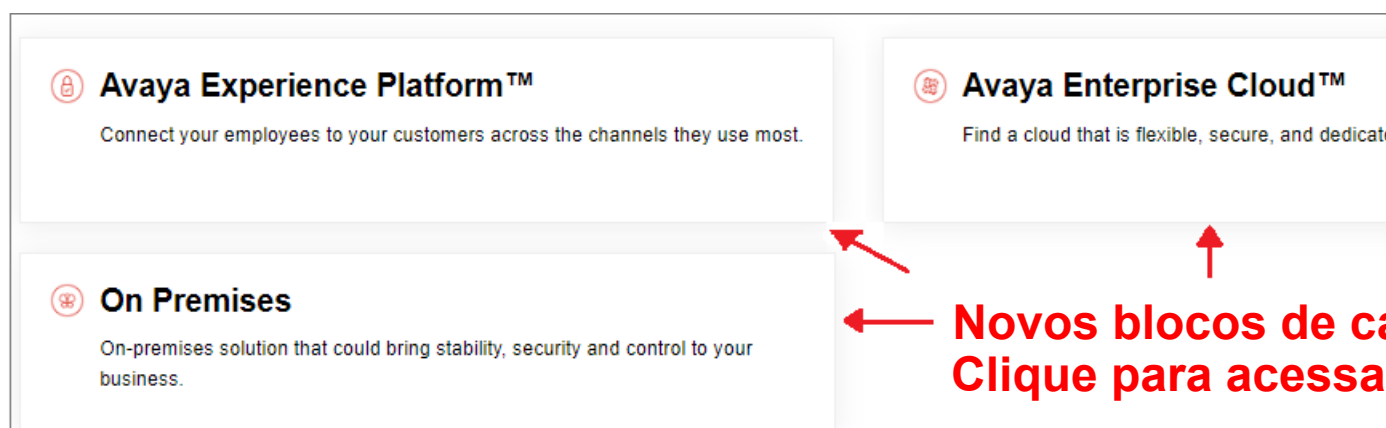
Barra de menu: o cabeçalho tem botões para clicar a fim de promover maior envolvimento com o conteúdo, como uma biblioteca de todas as publicações, links para outros sites Avaya e uma versão localizada da página. Um usuário autenticado verá o nome dele à direita.

Barra de pesquisa: a página inicial tem uma caixa de pesquisa para digitar uma frase e receber uma página de resultados com base em sua pesquisa.



Blocos de navegação

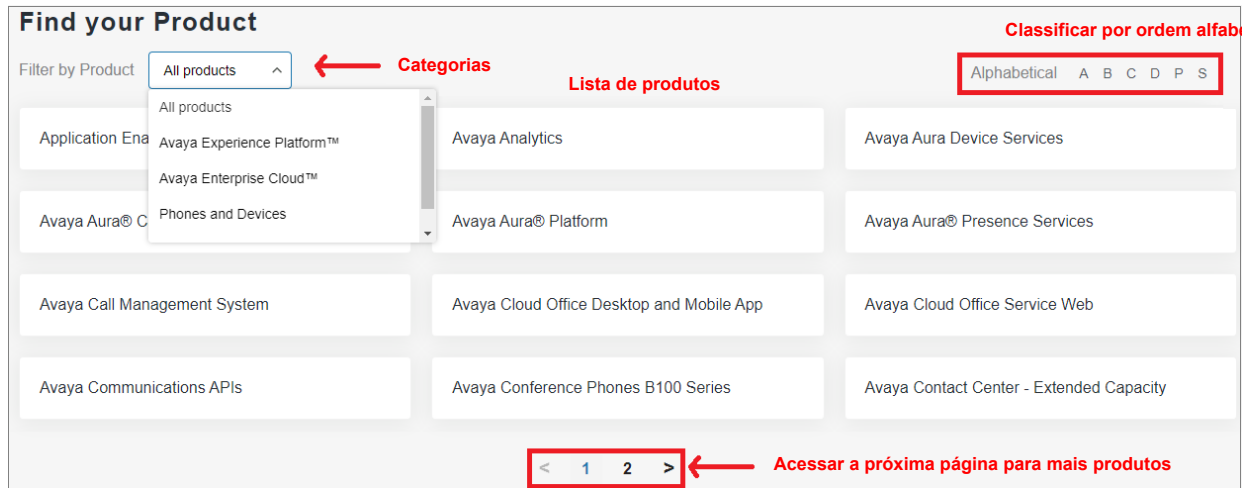
Os blocos de navegação são áreas clicáveis na página inicial da Central de documentos Avaya, permitindo que você acesse diferentes partes do portal.



Filtrar por produto

A opção Filtrar por produto é outro conjunto de blocos de navegação que permite navegar pela lista em ordem alfabética ou filtrar pelos produtos.

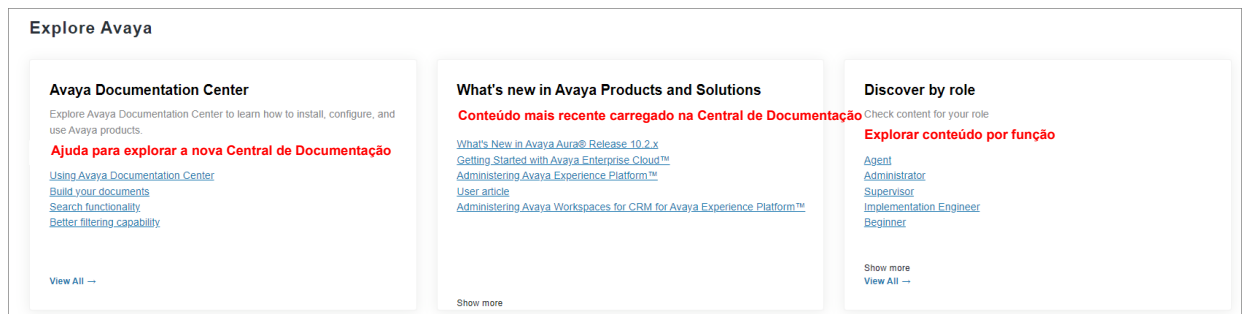
A Central de Documentação Avaya ganhou um visual totalmente novo!



Explorar a Avaya

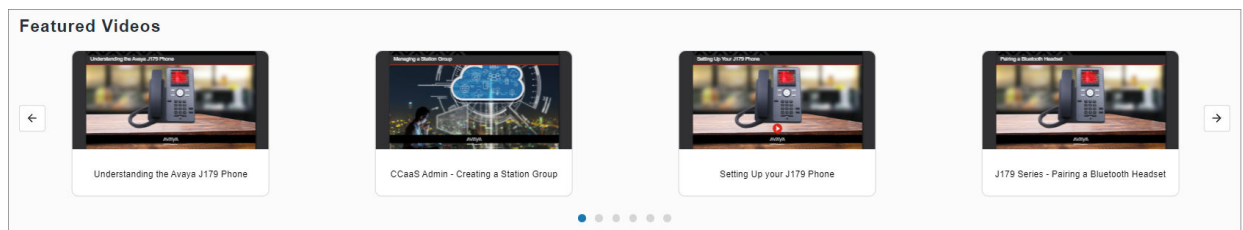
Fornece as três categorias a seguir:

1. Como usar a Central de documentos Avaya.
2. Permite exibir o novo conteúdo.
3. Exibir conteúdo com base na função do usuário. Por exemplo, administrador e supervisor.



Vídeos em destaque

O carrossel de vídeo é um conjunto de blocos de vídeo em destaque.



Links relacionados

[A Central de Documentação Avaya ganhou um visual totalmente novo!](#) na página 3

[Destaques de recurso](#) na página 3

[Outras páginas](#) na página 6

Outras páginas

Página inicial da solução

A página inicial da solução é um conjunto de blocos de navegação do produto relacionados a uma solução específica. Caso clique em um bloco nessa página, você acessará uma biblioteca de produtos.

Home > Avaya Experience Platform™

Avaya Experience Platform™

Connect your employees to your customers across the channels they use most.

Clique em uma categoria na tela inicial para exibir os produtos

- Avaya Experience Platform™
- Avaya Experience Platform™ Connect
- Avaya Workspaces
- Avaya Analytics
- Avaya Cloud Office
- Avaya Experience Platform Workforce Engagement Select

Biblioteca de produtos

A biblioteca de produtos exibe uma lista de publicações associadas a um produto específico.

Library

1 - 2 of 2 publications found

Sort Order Per Page

Filter Publications

- Using Avaya Workspaces for Avaya Experience Platform™ Connect**
Last Updated **01.03.2024** | [Download PDF](#) | Avaya Experience Platform Avaya Experience Platform™ Connect Using
- Administering Avaya Experience Platform for supervisors**
A sample document used to test Documentation Center features and reproduce errors.
Last Updated **01.10.2024** | [Download PDF](#) | Avaya Experience Platform Avaya Experience Platform™ Connect Agent Beginner Product Change Notices, Product Support Notices

Tópico com vídeos e tópicos relacionados

Links relacionados e vídeos relacionados são um grupo de links que direcionam você para o conteúdo útil adicional listado no painel de navegação direito da página.

Managing user preferences on the Avaya Spaces

Last Updated 04.29.2022 | 1 minute read | Avaya Spaces Using

About this task

On the Avaya Spaces web interface or desktop app, you can access user preferences from your dashboard.

Some options are not available if you are an Essential license user.

Procedure

- To access your preferences, do one of the following:
 - Click the **Preferences** tab on the dashboard.
 - Click your profile name at the top of the screen and then click **User preferences**.

RELATED LINKS

- Feature comparison for each license type

RELATED VIDEOS

- Configuring user preferences

Tópico com mini-índice ocultável

O Mini-índice fornece uma lista dos subtítulos na página do tópico. É possível ocultar o Mini-índice para aumentar o espaço de leitura.

EMP deployment checklist

Version: **Administering Avaya Experience Platform for supervisors** | Last Updated 07.28.2017 | 2 minute read |

Avaya Experience Platform Avaya Experience Platform™ Connect Agent Beginner

The following table lists the procedures required to deploy CS 1000.

Use the following sections to configure EMP.

Note:

- [Configuration](#)
- [Post configuration](#)

You must deploy Avaya Aura® Media Server before CS 1000.

ON THIS TOPIC

- [Configuration](#)
- Post configuration
- Supported time zones >

Preferência de pesquisa personalizada

A opção Preferência de pesquisa permite promover os resultados da pesquisa de seus produtos preferenciais para o topo.

Set your search preferences

This will allow you to see search results based on the products you have selected.

[Select All](#) [Clear All](#)

Filter

Products & Solutions

- Avaya Experience Platform
 - Avaya Experience Platform
- Avaya Enterprise Cloud™
 - Avaya Enterprise Cloud
- Avaya Communications APIs
 - Avaya Communications APIs
- Phones and Devices
 - Conference Phones

Novo formulário de feedback

O botão Enviar feedback permite fazer comentários ou enviar feedback sobre um tópico.

Managing user preferences on the Avaya Spaces

Last Updated 04.29.2022 | 1 minute read | Avaya Spaces Using

About this task

On the Avaya Spaces web interface or desktop app, you can access user preferences from your dashboard. Some options are not available if you are an Essential license user.

Procedure

1. To access your preferences, do one of the following:
 - Click the **Preferences** tab on the dashboard.
 - Click your profile name at the top of the screen and then click **User preferences**.
2. In the User preferences window, click the following tabs on the left to configure your preferences:
 - General
 - Notifications
 - Theme

Avaya Documentation Feedback

* Topic title

Managing user preferences on the Avaya Spaces web int

* Topic URL

/bundle/UsingAvayaSpaces/page/Managing_preferences

* Select the option that applies

The content is incorrect

* Name

Peter

* Email

xyz@xyz.com

* Confirm Email

xyz@xyz.com

* Description

The navigation is incorrect.

I'm not a robot

Submit

Send Feedback

→ Abrir o formulário de feedback da Avaya

Links relacionados

- [A Central de Documentação Avaya ganhou um visual totalmente novo!](#) na página 3
- [Nova página inicial da Central de Documentação](#) na página 4

Novidades na Central de documentos Avaya

Novos recursos da Central de documentos Avaya:

- Aprimorar a navegação no site com blocos e sub-blocos de categoria e melhor classificação de conteúdo.
- Oferecer dicas de pesquisa para ajudar você a entender como a pesquisa funciona e fornecer diretrizes sobre como otimizar a consulta de pesquisa.
- Aprimorar a experiência de pesquisa ao permitir que o usuário tenha facilidade para selecionar o conteúdo que precisa ser impulsionado para o topo dos resultados da pesquisa.
- Portal Web responsivo para melhor usabilidade e aparência em qualquer dispositivo
- Download instantâneo de arquivos PDF
- Mini-índice recolhível para melhor utilização do espaço
- Uma nova opção de **Biblioteca** que lista todos os documentos disponíveis na Central de documentos Avaya. É possível usar filtros para refinar ainda mais os resultados.
- Pesquisar um documento usando palavras-chave na **Biblioteca**.
- Fazer download instantâneo do PDF do documento na **Biblioteca**.
- Seguir as novas diretrizes da marca Avaya.
- Alinhar soluções e produtos Avaya com as novas alterações das soluções Avaya Experience Platform™ e Avaya Enterprise Cloud™.

- Filtrar, classificar e ocultar colunas em uma tabela.
- Fixação do painel esquerdo de filtragem nas páginas **Resultados da busca** e **Biblioteca** para ajudar os usuários a refinar seus resultados da pesquisa.
- Pesquisar a documentação dos produtos por solução em **Localizar seu produto**.
- Melhorar a capacidade de filtragem por função do usuário, como administrador, supervisor e agente.
- Melhorar a capacidade de filtragem por público, como iniciante, intermediário e especialista.
- Melhorar a capacidade de filtragem por soluções e produtos.
- Melhorar a capacidade de filtragem por versão de produto.

Recursos

Com a Central de documentos Avaya, é possível fazer o seguinte:

- Obter uma lista de todos os documentos
- Pesquisar conteúdo
- Personalizar conteúdo
- Receber notificações sobre alteração de conteúdo
- Gerar PDF
- Compartilhar conteúdo
- Fazer comentários sobre conteúdo

Pesquisar conteúdo

- Pesquise documentos por soluções e portfólio em **Localizar seu produto**.
- Pesquise conteúdo usando os filtros de solução, produto, versão, funções do usuário, público e tipo de documento.
- Classifique os resultados da pesquisa por data de última atualização e relevância.
- Classifique os resultados da pesquisa por ordem crescente ou decrescente.
- Dicas de pesquisa para refinar sua pesquisa e obter resultados relevantes da pesquisa.
- Personalize sua experiência de pesquisa escolhendo o tipo de conteúdo que deseja exibir no topo dos resultados da pesquisa.

Personalizar conteúdo

- Adicione tópicos à sua coleção e use-os posteriormente.
- Gerenciar coleções:
 - Adicionar uma nova coleção.
 - Renomeie uma coleção.
 - Reorganize os tópicos em uma coleção.
 - Exclua uma coleção.

- Gere um PDF do conteúdo de uma coleção.

Receber notificações sobre alteração de conteúdo

- Adicione tópicos à sua lista de observação para receber notificações sobre atualização ou remoção de conteúdo.

Gerar PDF

- Gere um PDF com tópicos ou toda a publicação usando a opção **Adicionar aos meus tópicos**.
- Gere um PDF dos tópicos de uma coleção em **Meus tópicos**.
- Gere um PDF de uma publicação diretamente da página **Biblioteca**.

Compartilhar conteúdo

- Compartilhe conteúdo com terceiros por e-mail.
- Copie o URL do tópico que você pode compartilhar com outras pessoas.

Fazer comentários sobre conteúdo

- Forneça feedback detalhado sobre o conteúdo.

Índice

C

Central de documentação	
Biblioteca de produtos	6
Central de Documentação	
Início da solução	6
Novo formulário de feedback	6
Preferência de pesquisa personalizada	6
Tópico com mini-índice ocultável	6
Tópico com vídeos e tópicos relacionados	6
conteúdo	
adicionar a uma coleção	10
adicionar aos favoritos	10
adicionar aos Meus tópicos	10
classificar por relevância	10
classificar por última modificação	10
compartilhar comentários	10
compartilhar em mídias sociais	10
gerar PDF	10
pesquisar	10
receber alertas sobre alterações	10

N

Nova Central de Documentação	3
------------------------------------	-------------------

P

pesquisar	
conteúdo	10
documento	10