



Usando o Avaya IP Office como um gateway persistente do Avaya Cloud Office

Notices

© 2026 Avaya LLC. All Rights Reserved.

You may, at your own risk, assemble a MyDocs collection solely for your own internal business purposes, which constitutes a modification to the original published version of the publications. Avaya shall not be responsible for any modifications, additions, or deletions to the original published version of publications. You agree to defend, indemnify and hold harmless Avaya, Avaya's agents, servants and employees against all claims, lawsuits, demands and judgments arising out of, or in connection with, your modifications, additions or deletions to the publications.

A single topic or a collection of topics may come from multiple Avaya publications. All of the content in your collection is subject to the legal notices and disclaimers in the publications from which you assembled the collection. For information on licenses and license types, trademarks, and regulatory statements, see the original publications from which you copied the topics in your collection.

Except where expressly stated by Avaya otherwise, no use should be made of materials provided by Avaya on this site. All content on this site and the publications provided by Avaya including the selection, arrangement and design of the content is owned by Avaya and/or its licensors and is protected by copyright and other intellectual property laws including the sui generis rights relating to the protection of databases. Avaya owns all right, title and interest to any modifications, additions or deletions to the content in the Avaya publications.

Aviso

Embora tenha se empenhado para garantir a abrangência e a fidedignidade das informações presentes neste documento por ocasião da impressão, a Avaya não se responsabiliza por eventuais erros. A Avaya se reserva o direito de fazer alterações e correções nas informações deste documento sem obrigação de notificar nenhuma pessoa ou organização sobre tais alterações.

Aviso de isenção de responsabilidade sobre a documentação

"Documentação" refere-se a informações publicadas em mídias diversas e que podem incluir informações do produto, descrições de assinatura ou serviço, instruções de operação e especificações de desempenho que são geralmente disponibilizadas aos usuários dos produtos. A Documentação não inclui materiais de marketing. A Avaya não se responsabiliza por nenhuma modificação, adição ou exclusão efetuada na versão originalmente publicada desta Documentação, a menos que tais modificações, adições ou exclusões tenham sido realizadas pela Avaya ou explicitamente em nome dela. O Usuário final concorda em indenizar e isentar a Avaya, seus agentes e seus funcionários de todas as queixas, ações judiciais, processos e sentenças decorrentes de ou relacionados a modificações, adições ou exclusões subsequentes realizadas nesta documentação pelo Usuário final.

Aviso de isenção de responsabilidade sobre links

A Avaya não é responsável pelo conteúdo nem pela confiabilidade de qualquer site com links indicados neste site ou na Documentação fornecida pela Avaya. A Avaya não se responsabiliza pela precisão de nenhuma das informações, declarações ou conteúdo fornecido nesses sites e a simples presença deles não significa que a Avaya endossa os produtos, serviços ou informações descritos ou oferecidos por eles. A Avaya não garante o funcionamento constante desses links e não tem controle sobre a disponibilidade das páginas vinculadas.

Garantia

A Avaya fornece uma garantia limitada para o hardware e o software Avaya. Consulte seu contrato com a Avaya para conhecer os termos da garantia limitada. Além disso, o idioma padrão da garantia da Avaya, assim como as informações referentes ao suporte deste produto durante o período da garantia, estão disponíveis aos clientes da Avaya e outras partes no site de suporte da Avaya: <https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C20091120112456651010> no link "Warranty & Product Lifecycle" (Garantia e ciclo de vida do produto) ou em um site sucessor conforme designado pela Avaya. Observe que caso tenha adquirido os produtos diretamente de um Avaya Channel Partner autorizado fora dos Estados Unidos e Canadá, a garantia será fornecida pelo respectivo Avaya Channel Partner e não pela Avaya.

"**Serviço Hospedado**" significa a assinatura de um serviço hospedado da Avaya que Você adquiriu da Avaya ou de um Avaya Channel Partner autorizado (conforme aplicável) e que é descrito em mais detalhes em SAS hospedado ou outra documentação de descrição de serviço relacionada ao serviço hospedado aplicável. Caso Você adquira uma assinatura de Serviço Hospedado, a garantia limitada antecedente pode não ser aplicável, mas Você pode ter direito a serviços de suporte vinculados ao Serviço Hospedado, conforme descrito em mais detalhes em seus documentos de descrição de serviço para o Serviço Hospedado aplicável. Para obter mais informações, entre em contato com a Avaya ou com o Avaya Channel Partner (conforme aplicável).

Serviço Hospedado

AS INFORMAÇÕES A SEGUIR SÃO VÁLIDAS SOMENTE SE VOCÊ TIVER ADQUIRIDO UMA ASSINATURA DE SERVIÇO HOSPEDADO DA AVAYA OU DE UM AVAYA CHANNEL PARTNER (CONFORME APLICÁVEL). OS TERMOS DE USO PARA SERVIÇOS HOSPEDADOS ESTÃO DISPONÍVEIS NO SITE DA AVAYA, EM [HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/licenseinfo) NO LINK "Avaya Terms of Use for Hosted Services" (Termos de Uso da Avaya para Serviços Hospedados) OU EM OUTRO SITE INDICADO PELA AVAYA, E APLICAM-SE A QUALQUER INDIVÍDUO QUE ACESSE OU UTILIZE O SERVIÇO HOSPEDADO. AO ACESSAR OU UTILIZAR O SERVIÇO HOSPEDADO, OU AUTORIZAR OUTROS A FAZÊ-LO, VOCÊ, EM SEU NOME E EM NOME DA ENTIDADE PARA A QUAL VOCÊ ESTIVER FAZENDO ISSO (DORAVANTE DENOMINADA RESPECTIVAMENTE COMO "VOCÊ" E O "USUÁRIO FINAL"),

ACEITA OS TERMOS DE USO. CASO ESTEJA ACEITANDO OS TERMOS DE USO EM NOME DE UMA EMPRESA OU OUTRA ENTIDADE LEGAL, VOCÊ DECLARA TER A AUTORIDADE DE VINCULAR ESSA ENTIDADE A ESTES TERMOS DE USO. CASO NÃO TENHA ESSA AUTORIDADE, OU CASO NÃO QUEIRA ACEITAR ESTES TERMOS DE USO, VOCÊ NÃO DEVE ACESSAR OU UTILIZAR O SERVIÇO HOSPEDADO NEM AUTORIZAR NINGUÉM A ACESSÁ-LO OU UTILIZÁ-LO.

Licenças

Os Termos Globais de Licença de Software ("Termos de Licença de Software") estão disponíveis no site a seguir <https://www.avaya.com/en/legal-license-terms/> ou em qualquer site sucessor, conforme designado pela Avaya. Estes Termos de Licença de Software são aplicáveis a qualquer pessoa que instale, baixe e/ou use o Software e/ou a Documentação. Ao instalar, baixar ou usar o Software, ou autorizar outras pessoas a fazê-lo, o usuário final concorda que estes Termos de Licença de Software criam um contrato vinculante entre o usuário final e a Avaya. Caso o usuário final esteja aceitando estes Termos de Licença de Software em nome de uma empresa ou outra pessoa jurídica, o usuário final atesta ter autoridade para vincular essa entidade a estes Termos de Licença de Software.

Direitos autorais

Salvo indicação explícita em contrário, é proibido o uso do material deste site, da Documentação, Software, Serviço Hospedado ou hardware fornecidos pela Avaya. Todo o conteúdo do site, a documentação, Serviço Hospedado e os produtos fornecidos pela Avaya, incluindo a seleção, organização e design do conteúdo é de propriedade da Avaya ou de seus licenciantes e está protegido pelas leis de direitos autorais e propriedade intelectual, incluindo direitos sui generis relacionados à proteção de bancos de dados. Você não pode modificar, copiar, reproduzir, republicar, carregar, postar, transmitir ou distribuir de qualquer forma qualquer conteúdo, total ou parcial, inclusive quaisquer códigos e software, a menos que expressamente autorizado pela Avaya. A reprodução, transmissão, disseminação, armazenamento não autorizados ou uso sem o consentimento explícito por escrito da Avaya pode ser considerado crime, assim como um delito civil nos termos da legislação aplicável.

Virtualização

Os seguintes itens são aplicáveis caso seu produto seja implantado em uma máquina virtual. Cada produto tem seu próprio código de pedido e tipo de licença. Salvo indicação em contrário, cada Instância de um produto deve ser licenciada e obtida separadamente. Por exemplo, caso o cliente usuário final ou Avaya Channel Partner deseje instalar duas Instâncias do mesmo tipo de produto, é necessário fazer o pedido de dois produtos do respectivo tipo.

Componentes de Terceiros

O disposto a seguir se aplica somente se o codec H.264 (AVC) for distribuído com o produto. ESTE PRODUTO ESTÁ LICENCIADO DE ACORDO COM A LICENÇA DE PORTFÓLIO DE PATENTE AVC PARA USO PESSOAL DE UM CONSUMIDOR OU OUTROS USOS QUE NÃO ENVOLVAM REMUNERAÇÃO PARA (i) CODIFICAÇÃO DE VÍDEO EM CONFORMIDADE COM O PADRÃO AVC ("VÍDEO AVC") E/OU (ii) DECODIFICAR O VÍDEO AVC QUE FOI CODIFICADO POR UM CONSUMIDOR ENVOLVIDO EM UMA ATIVIDADE PESSOAL E/OU FOI OBTIDO DE UM PROVEDOR DE VÍDEO LICENCIADO PARA FORNECER VÍDEO AVC. NÃO HÁ CONCESSÃO NEM INSINUAÇÃO DE CONCESSÃO DE NENHUMA LICENÇA PARA QUALQUER OUTRO USO. ACESSE O SITE DA MPEG LA, L.L.C PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES. CONSULTE [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

Provedor de Serviços

EM RELAÇÃO AOS CODECS, CASO O AVAYA CHANNEL PARTNER ESTEJA HOSPEDANDO QUALQUER PRODUTO QUE USE OU INTEGRE O CODEC H.264 OU O CODEC H.265, O AVAYA CHANNEL PARTNER RECONHECE E CONCORDA QUE É O RESPONSÁVEL POR TODA E QUALQUER TAXA E/OU DIREITO AUTORAL RELACIONADO. O CODEC H.264 (AVC) ESTÁ LICENCIADO DE ACORDO COM A LICENÇA DE PORTFÓLIO DE PATENTE AVC PARA USO PESSOAL DE UM CONSUMIDOR OU OUTROS USOS QUE NÃO ENVOLVAM REMUNERAÇÃO PARA (i) CODIFICAÇÃO DE VÍDEO EM CONFORMIDADE COM O PADRÃO AVC ("VÍDEO AVC") E/OU (i) DECODIFICAR O VÍDEO AVC QUE FOI CODIFICADO POR UM CONSUMIDOR ENVOLVIDO EM UMA ATIVIDADE PESSOAL E/OU FOI OBTIDO DE UM PROVEDOR DE VÍDEO LICENCIADO

PARA FORNECER VÍDEO AVC. NÃO HÁ CONCESSÃO NEM INSINUAÇÃO DE CONCESSÃO DE NENHUMA LICENÇA PARA QUALQUER OUTRO USO. INFORMAÇÕES ADICIONAIS SOBRE OS CODECS H.264 (AVC) E H.265 (HEVC) ESTÃO DISPONÍVEIS JUNTO À MPEG LA, L.L.C. CONSULTE [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

Conformidade jurídica

Você reconhece e concorda que é Sua responsabilidade cumprir qualquer lei e regulamentação aplicável, inclusive, entre outras, leis e regulamentações relacionadas à gravação de ligações, privacidade de dados, propriedade intelectual, segredos comerciais, fraude e direitos sobre apresentações musicais, no país ou território no qual o produto da Avaya seja utilizado.

Prevenção contra fraude em serviços telefônicos

“Fraude em Serviços Telefônicos” é o uso não autorizado do seu sistema de telecomunicações por uma parte não autorizada (p. ex., um indivíduo que não seja funcionário, agente, prestador de serviços ou que não trabalhe em nome da sua empresa). Esteja ciente de que pode haver risco de Fraude em serviços telefônicos associada ao seu sistema e que caso ocorram, tais fraudes podem resultar em cobranças adicionais significativas por parte de seus serviços de telecomunicações.

Intervenção da Avaya contra fraude em serviços telefônicos

Caso suspeite que esteja sendo vítima de fraude em serviços telefônicos e precise de assistência ou suporte técnico, entre em contato com seu representante de vendas da Avaya.

Vulnerabilidades de segurança

As informações sobre as políticas de suporte à segurança da Avaya estão disponíveis na seção Security Policies and Support (Políticas de Segurança e Suporte) em <https://support.avaya.com/security>.

As suspeitas de vulnerabilidades de segurança de produtos da Avaya são atendidas de acordo com o Fluxo de suporte à segurança de produtos da Avaya (<https://support.avaya.com/css/P8/documents/100161515>).

Marcas comerciais

As marcas registradas, logotipos e marcas de serviço (“Marcas”) exibidas neste site, na Documentação, em Serviços Hospedados e nos produtos fornecidos pela Avaya são marcas registradas ou não registradas da Avaya, suas afiliadas, licenciadores, fornecedores ou demais terceiros. Não é permitido aos usuários utilizar tais Marcas sem a autorização prévia e por escrito da Avaya ou de terceiros proprietários da respectiva Marca. Nada contido neste site, na Documentação, em Serviços Hospedados e nos produtos deve ser interpretado como concessão, por consequência, preclusão ou de outra forma, qualquer licença ou direito sobre as Marcas sem autorização prévia por escrito da Avaya ou de terceiros.

Avaya é uma marca comercial registrada da Avaya LLC.

Todas as marcas comerciais não pertencentes à Avaya são propriedade de seus respectivos donos.

Linux® é uma marca comercial de Linus Torvalds nos Estados Unidos e outros países.

Baixando a documentação

Para obter as versões mais atuais da Documentação, consulte o site de suporte da Avaya: <https://support.avaya.com> ou qualquer sucessor de tal site conforme determinado pela Avaya.

Contato com o suporte da Avaya

Consulte o site de suporte da Avaya, <https://support.avaya.com> para obter avisos e artigos sobre o Produto ou Serviço de Nuvem, ou para informar um problema com o seu Produto ou Serviço de Nuvem da Avaya. Para obter uma lista de números de telefone e endereços de contato do suporte, acesse o site de suporte da Avaya, <https://support.avaya.com> (ou o sucessor de tal site conforme determinado pela Avaya), siga para o fim da página e selecione Contact Avaya Support (Contato com o suporte da Avaya).

Conteúdo

Capítulo 1: Introdução	5
Finalidade.....	5
Capítulo 2: Visão geral	6
IP Office como um gateway persistente.....	6
Compatibilidade com telefonia IP Office durante a persistência.....	6
Operação de persistência.....	6
Capítulo 3: Configuração do suporte a gateway persistente	8
Criando usuários no Avaya Cloud Office.....	8
Ativando usuários do Avaya Cloud Office.....	9
Criando usuários no IP Office.....	9
Fazendo download do arquivo de configurações persistentes do Avaya Cloud Office no J1xx.....	10
Configurando o servidor IP Office como servidor proxy SIP no telefone IP J1xx.....	10
Capítulo 4: Ajuda e documentação adicionais	12
Outros manuais e guias do usuário.....	12
Obtendo ajuda.....	12
Localizando um parceiro comercial da Avaya.....	13
Recursos adicionais do IP Office.....	13
Treinamento.....	14

Capítulo 1: Introdução

Finalidade

Este documento descreve como usar o IP Office como um gateway persistente para o Avaya Cloud Office. Ele é destinado principalmente a administradores.

Capítulo 2: Visão geral

IP Office como um gateway persistente

Os clientes do Avaya Cloud Office que também têm o IP Office podem usar o IP Office como um gateway persistente. Essa configuração permite que alguns telefones Avaya Cloud Office usem o IP Office para chamadas telefônicas caso não consigam se conectar ao Avaya Cloud Office.

O uso de um gateway persistente Avaya Cloud Office é um recurso passível de cobrança. A persistência também consome uma licença de ponto terminal ou assinatura de usuário do IP Office para cada telefone.

O IP Office como um gateway persistente é compatível em sistemas IP Office IP500 V2 em execução nos modos de assinatura, Essential Edition, ou Preferred Edition.

O IP Office IP500 V2 atua como um PBX de contingência para telefones SIP série J100 registrados no Avaya Cloud Office.

Compatibilidade com telefonia IP Office durante a persistência

A compatibilidade de recursos de telefonia em telefones Avaya Cloud Office ao usar o IP Office é limitado. Os recursos de telefonia compatíveis incluem:

- Registro dos telefones no IP Office
- Operação básica como dispositivos SIPING-19
- Chamadas internas entre os ramais do Avaya Cloud Office que falharam para o IP Office
- Chamadas externas de entrada
- Chamadas externas de saída
- Chamadas de emergência

Operação de persistência

Durante a operação normal:

- Os telefones são registrados no Avaya Cloud Office e operam como telefones Avaya Cloud Office com acesso aos contatos do usuário, histórico de chamadas e configurações de botão programável.
- O Avaya Cloud Office fornece aos telefones os detalhes de endereço de seu gateway persistente, nesse caso, o IP Office.
- Os telefones usam mensagens OPÇÕES SIP regulares para sondar o status do Avaya Cloud Office. O IP Office não tem conexão com o Avaya Cloud Office.

Quando a conexão com o Avaya Cloud Office é perdida:

Se um telefone não receber uma confirmação da mensagem OPÇÕES SIP dentro do tempo especificado, o telefone assumirá que a conexão com o Avaya Cloud Office foi perdida. O telefone inicia o processo de contingência para o IP Office.

O telefone exibe `Serviço limitado` juntamente com o ícone **Serviço limitado** na tela do telefone.

Capítulo 3: Configuração do suporte a gateway persistente

É possível configurar um gateway persistente configurando um registro e protocolo IP Office no J1XX usando uma das seguintes opções:

- TCP
- TLS

Esse método requer configuração no Avaya Cloud Office, IP Office e telefones.

Criando usuários no Avaya Cloud Office

Procedimento

1. Faça logon no portal de configuração do sistema RingCentral.
2. Clique em **Logon no SW como cliente**.
3. No Avaya Cloud Office, na guia **Início**, clique em **Usuários > Adicionar usuário**.
4. Na caixa de diálogo **Adicionar usuários**, escolha o tipo de usuário e clique em **Selecionar**.
5. Insira os valores para os campos **E-mail**, **Nome** e **Sobrenome**.
O Avaya Cloud Office preenche automaticamente os valores dos campos **Ramal**, **Telefone** e **Número**.
6. Clique em **Próximo**.
7. No campo **Opções de configuração**, selecione uma das seguintes opções:
 - **Enviar convite**
 - **Agendar convite**
 - **Ativar atribuindo credenciais**
 - **Ativar posteriormente**
8. Clique em **Enviar**.
9. Leia a confirmação, marque a caixa de seleção e clique em **Próximo**.
10. Verifique e confirme os detalhes e clique em **Concluído**.
11. Na caixa de diálogo **Ativar SMS para o número**, clique em **Atribuir agora** ou **Atribuir depois**, conforme adequado.

Ativando usuários do Avaya Cloud Office

Sobre esta tarefa

É necessário ativar os usuários criados no Avaya Cloud Office na RingCentral.

Pré-requisitos

Certifique-se de ter o endereço MAC do telefone J1xx.

Procedimento

1. Acesse o portal de configuração do sistema RingCentral, clique em **Conta > Caixas postais** e faça o seguinte:
 - a. Selecione o novo usuário e, no campo **Status**, clique em **Editar**.
 - b. Na caixa de diálogo **Alterar status da caixa postal**, no campo **Alterar status da caixa postal para**, selecione **Ativado**.
 - c. Clique em **Salvar**.
2. No portal de configuração do sistema RingCentral, clique em **Dispositivos** e faça o seguinte:
 - a. Clique em **Pesquisar**.
 - b. Selecione o dispositivo, no campo **S/N**, forneça o endereço MAC do telefone J1xx.

Criando usuários no IP Office

Sobre esta tarefa

Para suportar o IP Office como um gateway persistente, é necessário criar os usuários do Avaya Cloud Office no IP Office.

Pré-requisitos

Faça download do arquivo `ACO_J1xx_Persistsettings.txt` da interface web do J1xx. Para obter mais informações, consulte [Fazendo download do arquivo de configurações persistentes do Avaya Cloud Office no J1xx](#) na página 10.

Procedimento

1. Faça logon no Avaya IP Office Web Manager usando seu nome de usuário e senha.
2. Acesse **Gerenciamento de chamadas > Ramais**.
3. Clique em **Adicionar ramal > Ramal SIP**.
4. No campo **No servidor selecionado**, selecione o servidor e clique em **OK**.
5. Insira os seguintes detalhes do arquivo `ACO_J1xx_Persistsettings.txt`:
 - a. No campo **Ramal base**, insira o valor `FORCE_SIP_USERNAME` do arquivo .
 - b. Nos campos **Senha** e **Confirmar senha**, insira o valor `FORCE_SIP_PASSWORD` no arquivo.
6. Clique em **Criar**.

7. Acesse **Gerenciamento de chamadas > Usuários**.
8. Clique em **Adicionar usuário**.
9. No campo **No servidor selecionado**, selecione o servidor e clique em **OK**.
10. Nos campos **Nome** e **Nome completo**, insira o valor `FORCE_SIP_EXTENSION` do arquivo.
11. No campo **Ramal**, selecione o ramal criado na etapa 6.
12. Clique em **Criar**.

Fazendo download do arquivo de configurações persistentes do Avaya Cloud Office no J1xx

Procedimento

1. Faça logon na interface web do telefone IP J1xx usando seu nome de usuário e senha.
2. Acesse **Gerenciamento > Configuração**.
3. No campo **Exportar arquivo de configurações**, clique em **Exportar**.
4. Salve o arquivo `ACO_J1xx_Persistsettings.txt` em uma unidade local.

Configurando o servidor IP Office como servidor proxy SIP no telefone IP J1xx

Sobre esta tarefa

É necessário configurar o servidor IP Office como servidor proxy SIP no telefone IP J1xx. É possível definir o protocolo como TCP ou TLS.

Pré-requisitos

Faça download do arquivo `ACO_J1xx_Persistsettings.txt` da interface web do J1xx. Para obter mais informações, consulte [Fazendo download do arquivo de configurações persistentes do Avaya Cloud Office no J1xx](#) na página 10.

Procedimento

1. No arquivo `ACO_J1xx_Persistsettings.txt`, faça o seguinte:
 - a. navegue até a seção `Registration Info`.
 - b. Adicione o endereço IP do IP Office e o protocolo no valor `SET SIP_CONTROLLER_LIST` após o endereço do ACO.

Por exemplo,

```
SET SIP_CONTROLLER_LIST
siplvs=avayams.int.rclabenv.com:5096;transport=tls,
148.147.171.101:5060;transport=tcp
```

É possível definir o protocolo como `tcp` ou `tls`.

2. Salve o arquivo em uma unidade local.

3. Faça logon na interface web do telefone IP J1xx usando o nome de usuário e a senha.
4. Caso defina o protocolo como `tls` na etapa 1b, importe o arquivo `WebRoot.pem` do IP Office para o repositório confiável J1xx:
 - a. faça download do `WebRoot.pem` usando a URL: `https://<IP Endereço IP do Office>/WebRootCA.pem` para sua unidade local.
Por exemplo, `https://10.102.159.180/WebRootCA.pem`
 - b. Acesse **Certificados > Certificados confiáveis**.
 - c. No campo **Carregar certificado confiável**, clique em **Procurar**.
 - d. Selecione o arquivo `WebRoot.pem` baixado e clique em **Abrir**.
 - e. Clique em **Importar**.O telefone IP J1xx é reiniciado.

 **Nota:**

Só é necessário concluir a etapa 4 se você definir o protocolo como `tls` na etapa 1b. Caso contrário, ignore essa etapa.

5. Acesse **Gerenciamento > Configuração**.
 6. Em **Importar arquivo de configurações**, clique em **Importar**.
 7. Selecione o arquivo salvo na etapa 2 e clique em **Abrir**.
 8. Clique em **Importar**.
- O telefone IP J1xx é reiniciado.

Capítulo 4: Ajuda e documentação adicionais

As páginas a seguir fornecem fontes para ajuda adicional.

Links relacionados

[Outros manuais e guias do usuário](#) na página 12

[Obtendo ajuda](#) na página 12

[Localizando um parceiro comercial da Avaya](#) na página 13

[Recursos adicionais do IP Office](#) na página 13

[Treinamento](#) na página 14

Outros manuais e guias do usuário

O site [Central de documentos Avaya](#) contém guias do usuário e manuais para produtos Avaya, inclusive para o IP Office.

- Para obter uma lista dos manuais e guias do usuário atuais para o IP Office, consulte o documento [Manuais e guias do usuário da plataforma Avaya IP Office™](#).
- [Suporte Avaya](#) O site fornece acesso aos manuais técnicos e guias do usuário do IP Office.
 - Sempre que possível, esses sites redirecionarão os usuários para a versão do documento hospedado pela [Central de documentos Avaya](#).

Para outros tipos de documentos e outros recursos, acesse os vários sites da Avaya (consulte [Recursos adicionais do IP Office](#) na página 13).

Links relacionados

[Ajuda e documentação adicionais](#) na página 12

Obtendo ajuda

A Avaya faz vendas do IP Office por meio de parceiros comerciais credenciados. Esses parceiros comerciais fornecem suporte direto aos seus clientes e podem encaminhar problemas para a Avaya quando necessário.

Caso seu sistema IP Office não tenha um parceiro comercial Avaya fornecendo suporte e manutenção, é possível usar a ferramenta Avaya Partner Locator para localizar um parceiro de negócios. Consulte [Localizando um parceiro comercial da Avaya](#) na página 13.

Links relacionados

[Ajuda e documentação adicionais](#) na página 12

Localizando um parceiro comercial da Avaya

Caso seu sistema IP Office não tenha um parceiro comercial Avaya fornecendo suporte e manutenção, é possível usar a ferramenta Avaya Partner Locator para localizar um parceiro de negócios.

Procedimento

1. Em seu navegador, acesse [Site da Avaya](https://www.avaya.com) em <https://www.avaya.com>
2. Selecione **Parceiro** e então **Localizador de parceiros**.
3. Insira as informações de seu local.
4. Para parceiros comerciais da IP Office, usando o **Filtro**, selecione **Pequenas/médias empresas**.

Links relacionados

[Ajuda e documentação adicionais](#) na página 12

Recursos adicionais do IP Office

Além do site de documentação (consulte [Outros manuais e guias do usuário](#) na página 12), há diversos sites que fornecem informações sobre produtos e serviços Avaya, inclusive o IP Office.

- [Site da Avaya](https://www.avaya.com) (<https://www.avaya.com>)

Este é o site oficial da Avaya. A página inicial também fornece acesso aos sites individuais da Avaya para diferentes países e regiões.

- [Portal de vendas e parceiros da Avaya](https://sales.avaya.com) (<https://sales.avaya.com>)

Este é o site oficial para todos os parceiros comerciais da Avaya. O site exige o registro de um nome de usuário e senha. Uma vez acessado, você pode personalizar o portal para exibir produtos e tipos de informações específicos que deseja ver.

- [Suporte Avaya](https://support.avaya.com) (<https://support.avaya.com>)

Este site fornece acesso a software, documentação e outros serviços da Avaya para instaladores e técnicos de produtos Avaya.

- [Fóruns de suporte Avaya](https://support.avaya.com/forums/index.php) (<https://support.avaya.com/forums/index.php>)

Este site disponibiliza fóruns para a discussão sobre problemas de produto.

- [Grupo para usuários internacionais da Avaya](https://www.iuag.org) (<https://www.iuag.org>)

Trata-se da organização para clientes Avaya. Ela fornece grupos e fóruns de discussão.

- [Avaya Learning](https://www.avaya-learning.com/) (<https://www.avaya-learning.com/>)

Este site fornece acesso a cursos de treinamento e programas de acreditação para produtos Avaya.

Links relacionados

[Ajuda e documentação adicionais](#) na página 12

Treinamento

O treinamento e as credenciais da Avaya garantem que nossos parceiros comerciais tenham as capacidades e habilidades para vender, implementar e dar suporte com êxito a soluções Avaya, indo além das expectativas do cliente. Disponibilizamos as seguintes credenciais:

- Avaya Certified Sales Specialist (APSS)
- Avaya Implementation Professional Specialist (AIPS)
- Avaya Certified Support Specialist (ACSS)

Os mapas de credenciais estão disponíveis no site [Avaya Learning](#).

Links relacionados

[Ajuda e documentação adicionais](#) na página 12

Índice

A

Administrador	12
Administrador do sistema	12
Ajuda	12
APIs	13
Arquivo de configurações persistentes do ACO no J1xx ..	10
Ativando usuários do ACO	9

B

Boletins técnicos	13
-------------------------	--------------------

C

configurando o gateway persistente	8
criando usuários	8, 9
curiosos	13

F

Fóruns	13
--------------	--------------------

G

gateway persistente	6
Guias de referência rápida	12
Guias do usuário	12

L

localizador de parceiros comerciais	13
---	--------------------

M

Manuais	12
---------------	--------------------

N

Notas de aplicativo	13
---------------------------	--------------------

P

persistência	6
--------------------	-------------------

R

Revendedor	12
------------------	--------------------

S

SDKs	13
Serv. Proxy SIP	10
sites	13
suporte	13

T

treinamento	13, 14
-------------------	------------------------

V

vendas	13
--------------	--------------------