



Guia de consulta rápida para os telefones IP SIP Avaya J169 e J179 no Avaya Aura®

Notices

© 2026 Avaya LLC. All Rights Reserved.

You may, at your own risk, assemble a MyDocs collection solely for your own internal business purposes, which constitutes a modification to the original published version of the publications. Avaya shall not be responsible for any modifications, additions, or deletions to the original published version of publications. You agree to defend, indemnify and hold harmless Avaya, Avaya's agents, servants and employees against all claims, lawsuits, demands and judgments arising out of, or in connection with, your modifications, additions or deletions to the publications.

A single topic or a collection of topics may come from multiple Avaya publications. All of the content in your collection is subject to the legal notices and disclaimers in the publications from which you assembled the collection. For information on licenses and license types, trademarks, and regulatory statements, see the original publications from which you copied the topics in your collection.







Except where expressly stated by Avaya otherwise, no use should be made of materials provided by Avaya on this site. All content on this site and the publications provided by Avaya including the selection, arrangement and design of the content is owned by Avaya and/or its licensors and is protected by copyright and other intellectual property laws including the sui generis rights relating to the protection of databases. Avaya owns all right, title and interest to any modifications, additions or deletions to the content in the Avaya publications.

Capítulo 1: Menu principal

A tabela a seguir lista os ícones do Menu principal usados no Telefone IP Avaya J169/J179s:

*** Nota:**

Os ícones do Telefone IP Avaya J169 e do Telefone IP Avaya J179 são semelhantes, mas o Telefone IP Avaya J169 tem ícones em escala de cinza e o Telefone IP Avaya J179 tem ícones coloridos.

















Ícones	Nome	Descrição
	Recursos	Para acessar os recursos administrados.
	Aplicativos	<ul style="list-style-type: none">• Para acessar aplicativos do telefone como Contatos, Recentes, Calendário, Minha presença e Ativar proteção de tela.• Para desconectar o telefone, proteger suas configurações ou permitir que outro usuário faça login.
	Configurações	Para alterar as configurações de seu telefone, personalizar rótulos de botão, ajustar o brilho, configurações de áudio, atribuir entradas de discagem rápida etc.
	Inform. de rede	Para verificar as configurações de rede.
	Administração	Para acessar as configurações de administração.
	Sobre	Para exibir a versão de software do telefone.

Capítulo 2: Ícones gerais do telefone

A tabela a seguir lista os ícones usados em Telefone IP Avaya J169/J179s:




















*** Nota:**

Os ícones do Telefone IP Avaya J169/J179 são semelhantes, mas o Telefone IP Avaya J169 tem ícones em escala de cinza e o Telefone IP Avaya J179 tem ícones coloridos.








Ícone	Descrição
	O microfone está mudo.
	Chamada perdida no seu telefone. É possível visualizar o ícone Chamada perdida no aplicativo Recentes.
	Motivo da chamada perdida no seu telefone. É possível verificar o contexto adicional para a chamada perdida.
	Chamada recebida indica que você atendeu essa chamada. É possível visualizar o ícone Chamada recebida no aplicativo Recentes.
	Chamada de saída indica que você fez essa chamada. É possível visualizar o ícone Chamada de saída no aplicativo Recentes.
	O ícone Chamada em ponte indica que a linha está sendo utilizada para uma chamada em outro telefone.
	Chamada recebida em alerta.
	Chamada de saída indica que você fez essa chamada.
	Chamada ativa.
	Chamada em espera.
	A chamada fica em espera durante a configuração de uma chamada de transferência ou em conferência.
	Conferência está ativa.
	Conferência em espera.
	Use a seta de navegação para a direita ou para a esquerda para ver mais páginas, telas ou opções.
	Passa a tela para a esquerda e veja mais opções.
	Passa para a direita e veja mais opções.

A tabela continua...

Ícones gerais do telefone

Ícone	Descrição
	Ícone de equipe indicando que o membro da equipe está disponível.
	Ícone de equipe indicando que este membro da equipe está ocupado em uma chamada e não está disponível.
	O ícone de equipe indica que o membro da equipe não está em uma chamada, mas está encaminhando todas as chamadas recebidas.
	Ícone de equipe indicando que o membro da equipe está ocupado em uma chamada e está encaminhando chamadas recebidas.
	Indica que o telefone não está conectado ao servidor de chamadas e opera no modo Contingência. Alguns recursos podem não estar disponíveis ou funcionar incorretamente. Se a apresentação de linha exibir esse ícone, isso indica que o telefone encontrou uma falha e preservou a sessão de mídia até que o usuário desligue. Esse ícone também pode indicar que o telefone está conectado ao servidor de chamadas, mas que os recursos estão indisponíveis.
	O recurso EC500 está ativado.
	O recurso Não perturbe está ativado.
	O recurso Enviar todas as chamadas está ativado.
	O recurso Send NN está ativado.
	O recurso de encaminhamento de chamadas está ativado.
	Indica que a chamada usa um codec de banda larga para uma excelente qualidade de voz.
	Indica um baixo desempenho de rede ou problemas da rede local que podem resultar em uma qualidade inferior de chamada.
	O recurso Limitar número de chamadas concomitantes (Limit Number of Concurrent Calls, LNCC) está ativado.
	Indica que o agente SLA Mon™ assumiu o controle do telefone.
	Indica que a chamada é gravada para o SLA Mon™.
	Indica que o áudio dessa chamada está protegido.
	Indica que o alerta de áudio para chamadas recebidas está desativado.
	Indica que o recurso Bluetooth está ativado.
	Indica que você perdeu uma chamada. O número no ícone indica o número de chamadas perdidas. No ícone do exemplo, o agente perdeu 9 chamadas.

A tabela continua...




Ícone	Descrição
	Indica que você perdeu uma chamada. O sinal de adição (+) no ícone indica que o número de chamadas perdidas é superior a 9.
	Recurso de discagem automática.
	Chamada interurbana.
	Chamada gratuita.
	Aprovação da validação de ID do chamador.
	Falha na validação de ID do chamador.
	Validação desconhecida de ID do chamador.

Capítulo 3: Ícones do Wi-Fi

A tabela a seguir lista os ícones de Wi-Fi usados no Telefone IP Avaya J179:

 **Nota:**

O Telefone IP Avaya J169 não é compatível com o recurso Wi-Fi.

Ícone	Descrição
	Uma rede Wi-Fi não protegida foi detectada.
	Uma rede Wi-Fi protegida foi detectada.
	A rede Wi-Fi está fora de alcance ou offline.

Capítulo 4: Primeiros passos

Fazendo logon em seu telefone com o código QR ou URL de SSO

Sobre esta tarefa

É possível fazer logon em seu telefone com suas credenciais de Single sign-on (SSO) usando seu dispositivo móvel ou computador. Seu administrador do telefone precisa configurar o recurso de SSO para o seu ramal. Após a autenticação de SSO, o telefone fará seu logon automaticamente.

Pré-requisitos

Certifique-se de que:

- Seu administrador do telefone configura o recurso de SSO.
- Seu dispositivo móvel possa ler um código QR.

Procedimento

1. Na tela Single sign-on, pressione **Logon**.

A tela do telefone exibe o código QR e o cronômetro. Se o temporizador acabar e o código QR expirar, toque em **Tentar novamente**.

2. Dependendo de sua escolha de dispositivo, faça o seguinte:

- Caso esteja usando um dispositivo móvel, faça a leitura do código QR. A leitura do código QR exibirá um link de URL em seu dispositivo móvel.
- Caso esteja usando seu computador, pressione **Link**. Insira a URL no navegador do seu computador e siga os avisos.

A tela exibe a página de logon de SSO de sua organização.

3. Na tela de logon de SSO, insira seu nome de usuário e senha corporativos.

A tela do telefone exibe a mensagem Autenticação bem-sucedida.

4. Siga os avisos na tela.

A conexão com seu telefone está estabelecida.

Fazendo logon em um telefone como usuário convidado com logon de SSO

Sobre esta tarefa

Com o recurso de logon em SSO de usuário convidado, é possível fazer logon em um telefone como usuário convidado com a autenticação em SSO por um período especificado.

Pré-requisitos

Verifique se o administrador configurou o recurso de SSO de usuário convidado.

Procedimento

1. Pressione **Menu principal**.
2. Selecione **Aplicativos** e pressione **Selecionar**.
3. Selecione **Logon de convidado** e pressione **Selecionar**.
4. Na tela de Logon de convidado com SSO, pressione uma das seguintes opções para definir a duração em horas:
 - Seta para a **direita**: para aumentar o valor de duração.
 - Seta para a **esquerda**: para diminuir o valor de duração.
5. Pressione **Inserir**.

A tela do telefone exibe o código QR e o cronômetro. Se o temporizador acabar e o código QR expirar, toque em **Tentar novamente**.

6. Dependendo de sua escolha de dispositivo, faça o seguinte:
 - Para um dispositivo móvel, faça a leitura do código QR. Toque na URL exibida após a leitura do código QR.
 - Para um computador, pressione **Link**. Insira a URL no navegador do seu computador e siga os avisos.

A tela exibe a página de logon de SSO de sua organização.

7. Na tela de logon de SSO, insira seu nome de usuário e senha corporativos.
A tela do telefone exibe a mensagem Autenticação bem-sucedida.
8. Siga os avisos na tela.
A conexão com seu telefone está estabelecida.

Fazendo logon em seu telefone com credenciais corporativas

Sobre esta tarefa

Caso o recurso Single sign-on (SSO) não esteja ativado, é possível fazer logon em seu telefone com o ramal e a senha fornecidos pelo administrador do telefone.

Procedimento

1. Na tela **Logon** no campo **Nome de usuário**, digite seu ramal.
2. Pressione **Inserir**.
3. No campo **Senha**, digite sua senha.
4. Pressione **Inserir**.

Fazendo logoff do seu telefone

Sobre esta tarefa

É possível fazer logoff de seu ramal principal ao fazer logon por meio de um logon Single sign-on (SSO) ou SIP. Você também pode fazer logoff do logon SIP como usuário convidado.

Nota:

O telefone fará o logoff do usuário principal depois que um usuário convidado fizer logoff.

Procedimento

1. Pressione **Menu principal**.
2. Selecione **Aplicativos** e pressione **Selecionar**.
3. Selecione **Logoff** e pressione **Selecionar**.
4. Na janela de confirmação, pressione **Logoff**.

Bloqueando seu telefone

Sobre esta tarefa

Bloqueie o telefone enquanto estiver conectado para evitar uso não autorizado. Bloquear seu telefone não resulta em sua desconexão. Será possível aceitar todas as chamadas recebidas e fazer chamadas para números de emergência.

Nota:

Caso seu administrador tenha ativado o recurso Bloquear chamadas de entrada, não é possível atender chamadas de entrada quando o telefone estiver bloqueado.

Caso o recurso Single sign-on (SSO) esteja ativo em seu telefone, não será possível bloquear o telefone antes de definir um PIN.

Pré-requisitos

Entre em contato com seu administrador do telefone caso não consiga ver a opção **Bloquear** no menu **Aplicativo**.

Procedimento

1. Pressione **Menu principal**.
2. Selecione **Aplicativos** > **Bloquear**.

Capítulo 5: Operações

Fazendo uma chamada usando a discagem rápida

Pré-requisitos

Assegure-se de ter os números de discagem rápida atribuídos a seus contatos.

Procedimento

Pressione e segure a tecla do teclado de discagem atribuída ao número que deseja chamar.

Fazendo uma chamada de emergência

Pré-requisitos

Assegure-se de que a tecla **Emerg.** seja atribuída por seu administrador.

Procedimento

Adote um dos seguintes procedimentos:

- Na tela **Telefone**, pressione a tecla **Emerg.** e pressione **Emerg.** novamente quando o telefone solicitar confirmação.
- Disque o número de emergência usando o teclado de discagem.

Atendendo uma chamada durante outra chamada

Sobre esta tarefa

Só é possível receber uma chamada em uma apresentação de chamada secundária se a apresentação da chamada estiver livre.

Procedimento

Pressione um dos seguintes botões:

- A tecla **Atender**
- **Botão OK**

O telefone coloca a primeira chamada em espera e alterna para a segunda chamada.

Como adicionar uma pessoa em uma chamada ativa

Sobre esta tarefa

É possível adicionar participantes a uma chamada ativa e configurar uma chamada em conferência.

Pré-requisitos

Inicie uma chamada.

Procedimento

1. Durante uma chamada, pressione **Mais** > **Conferência** na tela **Telefone**.
O telefone coloca a chamada existente em espera.
2. Para fazer uma chamada para um participante, execute uma das ações a seguir:
 - Disque o ramal telefônico usando o teclado.
 - Ligue para um indivíduo a partir da lista **Contatos** ou da lista **Recentes**.
3. Quando o terceiro participante atender a chamada, pressione a tecla **Ingressar**.
4. Para adicionar outro indivíduo, pressione **Adicionar** e repita as etapas 2 e 3.

Links relacionados

[Fazendo chamadas em conferência \(vídeo\)](#)

Contatos

Adicionando um contato da lista Recentes

Sobre esta tarefa

Siga este procedimento para adicionar um número à sua lista de **Contatos** a partir de seu histórico de chamadas.

Procedimento

1. Pressione **Recentes**.
2. Selecione o número desejado e pressione **+Contato**.
3. Nos campos **Nome** e **Sobrenome**, digite as informações relevantes.
O telefone atribui o número do ramal ao **Sobrenome**. É possível remover o número do ramal desse campo e adicionar outras informações.
4. Pressione **Salvar**.

Criando um grupo local de contatos

Procedimento

1. Pressione **Contatos**.

2. **(Opcional)** Para navegar no **Menu principal**:
 - a. Selecione **Aplicativos** e pressione **Selecionar**.
 - b. Selecione **Contatos** e pressione **Selecionar**.
3. Pressione **Grupos**.
4. Pressione **Novo grupo**.
5. No campo **Ins. nome de grupo**, digite o nome de grupo.
6. Pressione **Salvar**.

Recursos avançados

Encaminhando chamadas para seu celular usando o EC500

Sobre esta tarefa

Siga este procedimento para encaminhar chamadas a partir de seu telefone de mesa Avaya para seu telefone pessoal.

Pré-requisitos

- Certifique-se de que o administrador ative o recurso.
- Assegure-se de que o administrador do sistema defina seu número de telefone particular como seu número de destino.

Procedimento

1. Pressione o **Menu principal** e selecione **Recursos**.
2. Pressione **Selecionar**.
3. Selecione **EC500** e pressione **Selecionar**.

Fazendo uma chamada prioritária

Sobre esta tarefa

Use o recurso Prioridade para fornecer um alerta especial de chamada interna aos usuários. A parte chamada ouve um toque diferenciado quando o chamador realiza uma chamada prioritária.

A chamada toca mesmo em um ramal com o Não perturbe ativado.

Pré-requisitos

Certifique-se de que o administrador tenha ativado o recurso de seleção de destino de invocação.

Procedimento

1. Pressione o **Menu principal**.
2. Selecione **Recursos** e pressione **Selecionar**.
3. Selecione **Prioridade** e pressione **OK** ou pressione o botão da linha correspondente.

Você verá a caixa de diálogo **Selecionar destino**.

4. Execute uma das ações a seguir para inserir o número que deseja definir como prioridade:
 - Pressione a tecla **Discar** para usar o teclado de discagem e inserir o número manualmente.
 - Pressione o botão **Contatos**, **Recentes** ou **Telefone** para selecionar o número na lista.
 - Pressione a tecla **Navegador** para selecionar o número de destino no aplicativo do navegador.
 - Pressione a tecla **Discagem automática**, **Indicador de ocupado** ou a tecla de linha **Equipe** para selecionar o número como destino.

O recurso **Prioridade** está ativado.

5. Pressione **Selecionar** ou **OK** para ativar o recurso em caso de discagem manual.
6. **(Opcional)** Para cancelar a chamada prioritária, pressione a tecla **Cancelar**.

Ouvindo sua caixa postal

Sobre esta tarefa

Siga este procedimento para escutar sua caixa postal em seu telefone.

Pré-requisitos

- Assegure-se de que o administrador do sistema configure a caixa postal para seu ramal.
- Obtenha a ID e a senha de usuário de sua caixa postal junto ao seu administrador do sistema.

Procedimento

1. Para fazer login na caixa postal, pressione o botão **Mensagem**.
2. Siga os comandos de voz para reproduzir suas mensagens de voz.

Fazendo uma chamada de precedência usando o menu principal

Procedimento

1. Pressione **Menu principal**.
2. Selecione **Aplicativos** e pressione **Selecionar**.
3. Selecione **Prioridade de chamada**.
4. Na tela **Seleção de precedência**, escolha o nível de precedência.
5. Disque o ramal a partir de um dos seguintes locais:
 - **Contatos**
 - **Recentes**
 - O teclado

Ingressar na chamada em uma linha em ponte

Procedimento

No telefone, execute uma das seguintes ações:

- Pressione o botão de linha com a chamada ativa.
- Selecione um número de linha de ponte ativa e pressione **Ponte**.

* Nota:

Não use as teclas **Fone de ouvido**, **Fone** ou **Viva-voz** para ingressar na chamada em uma linha em ponte. O acionamento de **Fone de ouvido**, **Fone** ou **Viva-voz** abre a tela **Discar**. Para cancelar a discagem e pressionar o botão da linha desejado para ingressar em uma chamada, pressione novamente a tecla **Fone de ouvido**, **Fone** ou **Viva-voz**.

Fazendo uma transferência após consulta

Sobre esta tarefa

Transfira uma chamada ao conectá-la com o destinatário da transferência.

Pré-requisitos

Certifique-se de que o administrador ative o recurso.

Procedimento

1. Durante uma chamada ativa, pressione a tecla **Transferir**.
O telefone exibe a caixa de diálogo **Selecionar um destino**.
A primeira chamada é colocada em espera.
2. Execute uma das opções a seguir e pressione a tecla **Chamar**:
 - Digite o número para o qual deseja transferir a chamada.
 - Pesquise o número em **Contatos** ou **Recentes**.
 - Pressione a tecla de linha **Equipe** para transferir a chamada para o botão de equipe configurado.

É necessário configurar o botão de equipe para usar como sua seleção de destino.
3. Para iniciar uma transferência após consulta, pressione **Falar**.
O telefone do destinatário da transferência de chamada começa a tocar.
4. Adote um dos seguintes procedimentos:
 - Pressione **Concluir** assim que o destinatário atender à chamada.
A transferência da chamada é concluída. Esse procedimento também é chamado de transferência assistida.
 - Pressione **Concluir** após o número do destinatário começar a tocar.
A transferência da chamada é concluída. Esse procedimento também é chamado de transferência não assistida.

Como fazer uma transferência não supervisionada

Sobre esta tarefa

Siga este procedimento para transferir uma chamada ativa sem conectar uma chamada com o destinatário da transferência.

Pré-requisitos

Certifique-se de que o administrador ative o recurso.

Procedimento

1. Durante uma chamada ativa, pressione **Transferir**.
O telefone exibe a tela **Digite o destino de transferência**.
2. Execute uma das opções a seguir e pressione a tecla **Chamar**:
 - Disque o número para o qual deseja transferir a chamada.
 - Pesquise o número na lista de **Contatos** ou na lista **Recentes**.
3. Para iniciar uma transferência não supervisionada, pressione **Agora**.
A transferência da chamada é concluída.

Estacionando uma chamada

Sobre esta tarefa

Use o estacionamento de chamadas para estacionar uma chamada ativa em seu ramal telefônico.

Pré-requisitos

Entre em contato com o administrador para ativar o estacionamento de chamadas em seu ramal.

Procedimento

1. Pressione **Menu principal**.
2. Selecione **Recursos** e pressione **Selecionar**.
3. Selecione **Estacionar chamada** e pressione **Selecionar**.
Dependendo da configuração do servidor, o LED do recurso poderá indicar um dos seguintes estados:
 - O LED verde acende, indicando que o estacionamento de chamadas está concluído. O LED verde permanece aceso até que a chamada seja desestacionada ou retornada.
 - Caso o administrador configure o cronômetro de exibição do estacionamento, o LED verde acenderá e o botão do recurso Estacionar chamada exibirá o número do ramal do estacionamento por um período específico. Após esse período, o botão Estacionar chamada ficará disponível para estacionamento.

Próximas etapas

Recupere a chamada em outro ramal usando Desestacionar chamada. Se não for desestacionada no período configurado, o estacionamento retornará a chamada para o ramal de origem do estacionamento.

Desestacionando uma chamada

Sobre esta tarefa

Use o recurso Desestacionar chamada para recuperar uma chamada estacionada.

Pré-requisitos

Entre em contato com o administrador para ativar o recurso de desestacionar chamadas em seu ramal. Obtenha o número do ramal no qual a chamada está estacionada.

Procedimento

1. Pressione **Menu principal**.
2. Selecione **Recursos** e pressione **Selecionar**.
3. Selecione **Desestacionar chamada** e pressione **Selecionar**.
4. Digite o número do ramal e pressione **Selecionar**.

A chamada será retomada e o LED de estacionamento de chamadas no ramal de estacionamento apagará.

Personalização

Alterando o modo de exibição do telefone

Sobre esta tarefa

É possível alterar o modo de exibição do telefone para Escuro ou Claro com o recurso Modo de exibição. A cor da fonte será preta se você definir o modo de exibição como Claro. A cor da fonte será branca se você definir o modo de exibição como Escuro.

Pré-requisitos

Entre em contato com o administrador do telefone caso não consiga ver as configurações para alterar o modo de exibição.

Procedimento

1. Pressione **Menu principal**.
2. Escolha **Configurações** e pressione **Selecionar**.
3. Escolha **Tela** e pressione **Selecionar**.
4. Escolha **Modo de exibição** e pressione **Selecionar**.
5. Pressione **Alternar** para alternar entre **Claro** e **Escuro**.
6. Pressione **Salvar**.

Links relacionados

[Modificando seu modo de exibição \(vídeo\)](#)

Ativando e desativando o Bluetooth

Sobre esta tarefa

Dispositivos Bluetooth podem ser utilizados com seu telefone.

* Nota:

O Telefone IP Avaya J169 não é compatível com o recurso Bluetooth.

Pré-requisitos

Assegure-se de que o módulo sem fio esteja instalado em seu telefone.

Procedimento

1. Pressione **Menu principal**.
2. Escolha **Configurações** e pressione **Selecionar**.
3. Selecione **Bluetooth** e pressione **Selecionar**.
4. Selecione **Fone Bluetooth** e pressione uma das seguintes opções:
 - **Alternar**: para ativar ou desativar o Bluetooth.
 - Tecla **Seta para a direita**: para ativar o Bluetooth.
 - Tecla **Seta para a esquerda**: para desativar o Bluetooth.

* Nota:

Para alguns fones Bluetooth, o volume pode ser ajustado durante a primeira chamada após reiniciar o telefone. Movimente o controle deslizante do painel pop-up para a direita para aumentar o volume e para a esquerda para diminuir o volume.

Emparelhando um fone de ouvido Bluetooth ao seu telefone

Sobre esta tarefa

É possível emparelhar no máximo seis fones de ouvido Bluetooth com o telefone, mas pode usar apenas um fone de ouvido por vez. O telefone exibe a lista de dispositivos disponíveis e emparelhados.

Pré-requisitos

- Assegure-se de que o módulo sem fio esteja instalado em seu telefone.
- Certifique-se de que o administrador ative o recurso.
- Assegure-se de que seu fone Bluetooth esteja no modo de emparelhamento.

Procedimento

1. Pressione **Menu principal**.
2. Escolha **Configurações** e pressione **Selecionar**.
3. Selecione **Bluetooth** e pressione **Selecionar**.
4. Selecione **Dispositivos** e pressione **Selecionar**.

O telefone pesquisa e exibe a lista de dispositivos Bluetooth.

5. Para emparelhar um dispositivo, selecione o fone de ouvido e pressione **Emparelhar**.
6. Para desconectar um fone de ouvido emparelhado, pressione **Desconectar** em **Dispositivos emparelhados**.
7. Para desemparelhar um fone de ouvido, pressione **Esquecer** em **Disp. emparelhados**.

Links relacionados

[Emparelhando um fone de ouvido Bluetooth com o telefone J179 \(vídeo\)](#)

Personalizando teclas do telefone

Sobre esta tarefa

Siga este procedimento para adicionar, renomear, mover ou excluir contatos, recursos ou aplicativos da tela **Telefone**.

Pré-requisitos

Certifique-se de que o administrador tenha definido o modo de personalização Completo ou Limitado. Não é possível personalizar as teclas do telefone no modo Bloqueado, sendo possível personalizar rótulos e favoritos de Contato e Aplicativo no modo Limitado.

Procedimento

1. Pressione **Menu principal**.
2. Escolha **Configurações** e pressione **Selecionar**.
3. Selecione **Telefone** e pressione **Selecionar**.
4. Selecione **Personalização de teclas do telefone** e pressione **Selecionar**.
O menu de personalização não fica disponível no modo Bloqueado.
5. Pressione a tecla **Personalizar**.
6. Use as teclas de **navegação** para selecionar a tecla de linha.
7. **(Opcional)** Na tela do telefone, caso a linha selecionada esteja vazia, pressione **Adicionar** e então:

- Para adicionar um contato, pressione **Contatos**.
- Para adicionar um recurso, pressione **Recursos**.

A opção não está disponível no modo Limitado.

- Para adicionar um aplicativo, pressione **Aplicat..**

É possível usar as teclas de navegação para rolar até a funcionalidade desejada e pressionar **Selecionar**.

8. Para mover a tecla de linha selecionada:
 - a. Pressione **Mover**.
 - b. Use as teclas de navegação para mover a tecla da linha selecionada.
 - c. **(Opcional)** Caso o novo local esteja vazio, pressione **Selecionar**.
 - d. **(Opcional)** Caso o novo local já tenha uma tecla atribuída, pressione **Alternar**.

9. Para adicionar um novo rótulo:
 - a. Pressione **Renomear**.
 - b. Digite o nome do tipo do rótulo.
 - c. Caso seu idioma de origem use símbolos latinos ou não latinos estendidos, pressione a tecla **Mais** > **Símbolo** para abrir o menu **Símbolos** e selecione os símbolos necessários. Pressione **Inserir** > **Mais** > **Salvar**.
10. Para excluir uma tecla, pressione **Excluir** e confirme a exclusão.

Links relacionados

[Personalizando teclas de linha \(vídeo\)](#)

Configurando o modo de rede

Sobre esta tarefa

Execute este procedimento para definir o modo de rede do seu telefone com um **Ethernet** ou uma rede **Wi-Fi** específica.

O Telefone IP Avaya J169 não é compatível com o recurso Wi-Fi.

Pré-requisitos

Assegure-se de que o administrador de rede tenha concedido acesso para você executar essa tarefa.

Procedimento

1. Pressione **Menu principal**.
2. Escolha **Configurações** e pressione **Selecionar**.
3. Selecione **Rede** e pressione **Selecionar**.
4. Selecione **Modo de rede**.
5. Selecione o **Modo de rede** nas opções a seguir:
 - **Ethernet**: para conectar o telefone a uma rede Ethernet.
 - **Wi-Fi**: para conectar o telefone a uma rede Wi-Fi.
6. Pressione um dos seguintes botões:
 - **Alternar**
 - Tecla de navegação **Para a direita**
 - Tecla de navegação **Para a esquerda**
7. Pressione **Salvar**.
8. Quando o telefone solicitar a reinicialização, pressione **OK** ou **Cancelar** para retornar.

Conectando-se a uma rede Wi-Fi

Sobre esta tarefa

Execute este procedimento para conectar seu telefone a uma rede Wi-Fi específica.

O Telefone IP Avaya J169 não é compatível com o recurso Wi-Fi.

Pré-requisitos

- Assegure-se de que o administrador de rede conceda acesso para que você execute esta tarefa.
- Selecione Wi-Fi como o seu modo de rede.
- Ao definir o modo de rede, anote o SSID, pois ele é o nome da rede Wi-Fi com a qual o telefone tentará estabelecer conexão.
- Certifique-se de que o administrador de rede ative os recursos de Wi-Fi oculto.

Procedimento

1. Pressione **Menu principal**.
2. Escolha **Configurações** e pressione **Selecionar**.
3. Selecione **Rede** e pressione **Selecionar**.
4. Para acessar a lista de redes Wi-Fi disponíveis, selecione **Rede Wi-Fi** e pressione **Selecionar**.

O telefone exibirá todas as redes Wi-Fi disponíveis, inclusive as redes Wi-Fi ocultas.

5. Selecione a **rede Wi-Fi** desejada e pressione **Conectar** para iniciar o processo de conexão.

É possível estabelecer conexão com a rede Wi-Fi oculta.

6. Para reiniciar o telefone, pressione **OK**.
7. Caso a segurança seja WEP ou WPA/WPA2 PSK, insira a senha da rede Wi-Fi em **Senha**.

Obtenha as credenciais necessárias de acordo com o tipo de segurança nas redes Wi-Fi. Entre em contato com seu administrador de rede para obter mais detalhes.

8. Caso o protocolo de segurança seja 802.1x EAP, insira as seguintes informações:
 - **Identidade:** seu ID do usuário ou o ID do usuário compartilhado fornecido por seu administrador.
 - **Identidade anônima:** deixe em branco ou use a identidade anônima compartilhada fornecida por seu administrador.
 - **Senha:** sua senha ou a senha compartilhada fornecida por seu administrador.

Resultado

Após uma autenticação bem-sucedida, o telefone será reiniciado automaticamente para estabelecer a conexão.

Alterando a imagem de plano de fundo

Sobre esta tarefa

Siga este procedimento para definir a imagem de plano de fundo para a tela principal do telefone.

Além disso, é possível ter a mesma imagem de plano de fundo da tela principal do módulo Módulo de expansão Avaya J100 (JEM24), caso seu administrador faça as configurações necessárias. A tela do JEM24 reflete qualquer alteração feita no plano de fundo da tela principal. Caso selecione uma imagem personalizada de plano de fundo para a tela principal, o JEM24 exibirá a imagem padrão do dispositivo Avaya.

Procedimento

1. Pressione **Menu principal**.
2. Escolha **Configurações** e pressione **Selecionar**.
3. Escolha **Tela** e pressione **Selecionar**.
4. Selecione **Tela de fundo** e pressione **Selecionar**.
5. Selecione **Visor principal** e pressione **Selecionar**.
6. Selecione a nova imagem.
7. **(Opcional)** Para visualizar a imagem, pressione **Visualiz.** e então **Voltar**.
8. Pressione **Selecionar**.
9. Pressione **Salvar**.

Ativando e desativando os cliques de botão

Procedimento

1. Pressione **Menu principal**.
2. Escolha **Configurações** e pressione **Selecionar**.
3. Selecione configurações de **Áudio** e pressione **Selecionar**.
4. Localize **Cliques de botão** e pressione **Alternar** para ativar ou desativar o áudio.
5. Pressione **Salvar**.

Configurando um toque personalizado

Sobre esta tarefa

Siga este procedimento para definir um toque para diferentes usos.

Procedimento

1. Pressione **Menu principal**.
2. Escolha **Configurações** e pressione **Selecionar**.
3. Selecione configurações de **Áudio** e pressione **Selecionar**.
4. Selecione **Personalizar toque** e pressione **Selecionar**.
5. Selecione uma das seguintes opções:
 - **Principal**
 - **Tecla Equipe**
 - **CA em ponte**
 - **Captura de chamadas**
6. Pressione **Selecionar**.
7. Selecione o toque e pressione **Selecionar**.
8. **(Opcional)** Para reproduzir o toque, pressione **Reproduzir**.
9. Pressione **Salvar**.

Configurando o idioma de exibição

Procedimento

1. Pressione **Menu principal**.
2. Escolha **Configurações** e pressione **Selecionar**.
3. Escolha **Tela** e pressione **Selecionar**.
4. Selecione **Idioma** e pressione **Selecionar**.
5. Selecione o idioma e pressione **Selecionar**.
6. Pressione uma das seguintes opções quando o telefone solicitar confirmação:
 - **Confirmar**
 - **Cancelar**

O telefone retorna para a **Tela** e o idioma muda para o selecionado.

Configurando o formato de hora

Pré-requisitos

Certifique de que o administrador tenha ativado o recurso de formato de hora.

Procedimento

1. Pressione **Menu principal**.
2. Escolha **Configurações** e pressione **Selecionar**.
3. Escolha **Tela** e pressione **Selecionar**.
4. Use a tecla **Seta para baixo** para acessar a tela **Formato de hora**.
5. Pressione **Alternar** para selecionar uma das opções a seguir:
 - **Formato de hora 24 horas**
 - **Formato de hora 12 horas**
6. Pressione **Salvar**.

Capítulo 6: Suporte

Acesse www.avaya.com/support para obter as informações de suporte mais recentes, inclusive guia do usuário, guia do administrador, guia de instalação e manutenção, documento interativo e downloads de software.