



# Usando o módulo de expansão Avaya J100 para SIP

# Notices

© 2026 Avaya LLC. All Rights Reserved.

You may, at your own risk, assemble a MyDocs collection solely for your own internal business purposes, which constitutes a modification to the original published version of the publications. Avaya shall not be responsible for any modifications, additions, or deletions to the original published version of publications. You agree to defend, indemnify and hold harmless Avaya, Avaya's agents, servants and employees against all claims, lawsuits, demands and judgments arising out of, or in connection with, your modifications, additions or deletions to the publications.

A single topic or a collection of topics may come from multiple Avaya publications. All of the content in your collection is subject to the legal notices and disclaimers in the publications from which you assembled the collection. For information on licenses and license types, trademarks, and regulatory statements, see the original publications from which you copied the topics in your collection.

Except where expressly stated by Avaya otherwise, no use should be made of materials provided by Avaya on this site. All content on this site and the publications provided by Avaya including the selection, arrangement and design of the content is owned by Avaya and/or its licensors and is protected by copyright and other intellectual property laws including the sui generis rights relating to the protection of databases. Avaya owns all right, title and interest to any modifications, additions or deletions to the content in the Avaya publications.

## Aviso

Embora tenha se empenhado para garantir a abrangência e a fidedignidade das informações presentes neste documento por ocasião da impressão, a Avaya não se responsabiliza por eventuais erros. A Avaya se reserva o direito de fazer alterações e correções nas informações deste documento sem obrigação de notificar nenhuma pessoa ou organização sobre tais alterações.

## Aviso de isenção de responsabilidade sobre a documentação

"Documentação" refere-se a informações publicadas em mídias diversas e que podem incluir informações do produto, descrições de assinatura ou serviço, instruções de operação e especificações de desempenho que são geralmente disponibilizadas aos usuários dos produtos. A Documentação não inclui materiais de marketing. A Avaya não se responsabiliza por nenhuma modificação, adição ou exclusão efetuada na versão originalmente publicada desta Documentação, a menos que tais modificações, adições ou exclusões tenham sido realizadas pela Avaya ou explicitamente em nome dela. O Usuário final concorda em indenizar e isentar a Avaya, seus agentes e seus funcionários de todas as queixas, ações judiciais, processos e sentenças decorrentes de ou relacionados a modificações, adições ou exclusões subsequentes realizadas nesta documentação pelo Usuário final.

## Aviso de isenção de responsabilidade sobre links

A Avaya não é responsável pelo conteúdo nem pela confiabilidade de qualquer site com links indicados neste site ou na Documentação fornecida pela Avaya. A Avaya não se responsabiliza pela precisão de nenhuma das informações, declarações ou conteúdo fornecido nesses sites e a simples presença deles não significa que a Avaya endossa os produtos, serviços ou informações descritos ou oferecidos por eles. A Avaya não garante o funcionamento constante desses links e não tem controle sobre a disponibilidade das páginas vinculadas.

## Garantia

A Avaya fornece uma garantia limitada para o hardware e o software Avaya. Consulte seu contrato com a Avaya para conhecer os termos da garantia limitada. Além disso, o idioma padrão da garantia da Avaya, assim como as informações referentes ao suporte deste produto durante o período da garantia, estão disponíveis aos clientes da Avaya e outras partes no site de suporte da Avaya: <https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C20091120112456651010> no link "Warranty & Product Lifecycle" (Garantia e ciclo de vida do produto) ou em um site sucessor conforme designado pela Avaya. Observe que caso tenha adquirido os produtos diretamente de um Avaya Channel Partner autorizado fora dos Estados Unidos e Canadá, a garantia será fornecida pelo respectivo Avaya Channel Partner e não pela Avaya.

"**Serviço Hospedado**" significa a assinatura de um serviço hospedado da Avaya que Você adquiriu da Avaya ou de um Avaya Channel Partner autorizado (conforme aplicável) e que é descrito em mais detalhes em SAS hospedado ou outra documentação de descrição de serviço relacionada ao serviço hospedado aplicável. Caso Você adquira uma assinatura de Serviço Hospedado, a garantia limitada antecedente pode não ser aplicável, mas Você pode ter direito a serviços de suporte vinculados ao Serviço Hospedado, conforme descrito em mais detalhes em seus documentos de descrição de serviço para o Serviço Hospedado aplicável. Para obter mais informações, entre em contato com a Avaya ou com o Avaya Channel Partner (conforme aplicável).

## Serviço Hospedado

AS INFORMAÇÕES A SEGUIR SÃO VÁLIDAS SOMENTE SE VOCÊ TIVER ADQUIRIDO UMA ASSINATURA DE SERVIÇO HOSPEDADO DA AVAYA OU DE UM AVAYA CHANNEL PARTNER (CONFORME APLICÁVEL). OS TERMOS DE USO PARA SERVIÇOS HOSPEDADOS ESTÃO DISPONÍVEIS NO SITE DA AVAYA, EM [HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/licenseinfo) NO LINK "Avaya Terms of Use for Hosted Services" (Termos de Uso da Avaya para Serviços Hospedados) OU EM OUTRO SITE INDICADO PELA AVAYA, E APLICAM-SE A QUALQUER INDIVÍDUO QUE ACESSE OU UTILIZE O SERVIÇO HOSPEDADO. AO ACESSAR OU UTILIZAR O SERVIÇO HOSPEDADO, OU AUTORIZAR OUTROS A FAZÊ-LO, VOCÊ, EM SEU NOME E EM NOME DA ENTIDADE PARA A QUAL VOCÊ ESTIVER FAZENDO ISSO (DORAVANTE DENOMINADA RESPECTIVAMENTE COMO "VOCÊ" E O "USUÁRIO FINAL"),

ACEITA OS TERMOS DE USO. CASO ESTEJA ACEITANDO OS TERMOS DE USO EM NOME DE UMA EMPRESA OU OUTRA ENTIDADE LEGAL, VOCÊ DECLARA TER A AUTORIDADE DE VINCULAR ESSA ENTIDADE A ESTES TERMOS DE USO. CASO NÃO TENHA ESSA AUTORIDADE, OU CASO NÃO QUEIRA ACEITAR ESTES TERMOS DE USO, VOCÊ NÃO DEVE ACESSAR OU UTILIZAR O SERVIÇO HOSPEDADO NEM AUTORIZAR NINGUÉM A ACESSÁ-LO OU UTILIZÁ-LO.

## Licenças

Os Termos Globais de Licença de Software ("Termos de Licença de Software") estão disponíveis no site a seguir <https://www.avaya.com/en/legal-license-terms/> ou em qualquer site sucessor, conforme designado pela Avaya. Estes Termos de Licença de Software são aplicáveis a qualquer pessoa que instale, baixe e/ou use o Software e/ou a Documentação. Ao instalar, baixar ou usar o Software, ou autorizar outras pessoas a fazê-lo, o usuário final concorda que estes Termos de Licença de Software criam um contrato vinculante entre o usuário final e a Avaya. Caso o usuário final esteja aceitando estes Termos de Licença de Software em nome de uma empresa ou outra pessoa jurídica, o usuário final atesta ter autoridade para vincular essa entidade a estes Termos de Licença de Software.

## Direitos autorais

Salvo indicação explícita em contrário, é proibido o uso do material deste site, da Documentação, Software, Serviço Hospedado ou hardware fornecidos pela Avaya. Todo o conteúdo do site, a documentação, Serviço Hospedado e os produtos fornecidos pela Avaya, incluindo a seleção, organização e design do conteúdo é de propriedade da Avaya ou de seus licenciantes e está protegido pelas leis de direitos autorais e propriedade intelectual, incluindo direitos sui generis relacionados à proteção de bancos de dados. Você não pode modificar, copiar, reproduzir, republicar, carregar, postar, transmitir ou distribuir de qualquer forma qualquer conteúdo, total ou parcial, inclusive quaisquer códigos e software, a menos que expressamente autorizado pela Avaya. A reprodução, transmissão, disseminação, armazenamento não autorizados ou uso sem o consentimento explícito por escrito da Avaya pode ser considerado crime, assim como um delito civil nos termos da legislação aplicável.

## Virtualização

Os seguintes itens são aplicáveis caso seu produto seja implantado em uma máquina virtual. Cada produto tem seu próprio código de pedido e tipo de licença. Salvo indicação em contrário, cada Instância de um produto deve ser licenciada e obtida separadamente. Por exemplo, caso o cliente usuário final ou Avaya Channel Partner deseje instalar duas Instâncias do mesmo tipo de produto, é necessário fazer o pedido de dois produtos do respectivo tipo.

## Componentes de Terceiros

O disposto a seguir se aplica somente se o codec H.264 (AVC) for distribuído com o produto. ESTE PRODUTO ESTÁ LICENCIADO DE ACORDO COM A LICENÇA DE PORTFÓLIO DE PATENTE AVC PARA USO PESSOAL DE UM CONSUMIDOR OU OUTROS USOS QUE NÃO ENVOLVAM REMUNERAÇÃO PARA (i) CODIFICAÇÃO DE VÍDEO EM CONFORMIDADE COM O PADRÃO AVC ("VÍDEO AVC") E/OU (ii) DECODIFICAR O VÍDEO AVC QUE FOI CODIFICADO POR UM CONSUMIDOR ENVOLVIDO EM UMA ATIVIDADE PESSOAL E/OU FOI OBTIDO DE UM PROVEDOR DE VÍDEO LICENCIADO PARA FORNECER VÍDEO AVC. NÃO HÁ CONCESSÃO NEM INSINUAÇÃO DE CONCESSÃO DE NENHUMA LICENÇA PARA QUALQUER OUTRO USO. ACESSE O SITE DA MPEG LA, L.L.C PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES. CONSULTE [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

## Provedor de Serviços

EM RELAÇÃO AOS CODECS, CASO O AVAYA CHANNEL PARTNER ESTEJA HOSPEDANDO QUALQUER PRODUTO QUE USE OU INTEGRE O CODEC H.264 OU O CODEC H.265, O AVAYA CHANNEL PARTNER RECONHECE E CONCORDA QUE É O RESPONSÁVEL POR TODA E QUALQUER TAXA E/OU DIREITO AUTORAL RELACIONADO. O CODEC H.264 (AVC) ESTÁ LICENCIADO DE ACORDO COM A LICENÇA DE PORTFÓLIO DE PATENTE AVC PARA USO PESSOAL DE UM CONSUMIDOR OU OUTROS USOS QUE NÃO ENVOLVAM REMUNERAÇÃO PARA (i) CODIFICAÇÃO DE VÍDEO EM CONFORMIDADE COM O PADRÃO AVC ("VÍDEO AVC") E/OU (i) DECODIFICAR O VÍDEO AVC QUE FOI CODIFICADO POR UM CONSUMIDOR ENVOLVIDO EM UMA ATIVIDADE PESSOAL E/OU FOI OBTIDO DE UM PROVEDOR DE VÍDEO LICENCIADO

PARA FORNECER VÍDEO AVC. NÃO HÁ CONCESSÃO NEM INSINUAÇÃO DE CONCESSÃO DE NENHUMA LICENÇA PARA QUALQUER OUTRO USO. INFORMAÇÕES ADICIONAIS SOBRE OS CODECS H.264 (AVC) E H.265 (HEVC) ESTÃO DISPONÍVEIS JUNTO À MPEG LA, L.L.C. CONSULTE [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

### Conformidade jurídica

Você reconhece e concorda que é Sua responsabilidade cumprir qualquer lei e regulamentação aplicável, inclusive, entre outras, leis e regulamentações relacionadas à gravação de ligações, privacidade de dados, propriedade intelectual, segredos comerciais, fraude e direitos sobre apresentações musicais, no país ou território no qual o produto da Avaya seja utilizado.

### Prevenção contra fraude em serviços telefônicos

“Fraude em Serviços Telefônicos” é o uso não autorizado do seu sistema de telecomunicações por uma parte não autorizada (p. ex., um indivíduo que não seja funcionário, agente, prestador de serviços ou que não trabalhe em nome da sua empresa). Esteja ciente de que pode haver risco de Fraude em serviços telefônicos associada ao seu sistema e que caso ocorram, tais fraudes podem resultar em cobranças adicionais significativas por parte de seus serviços de telecomunicações.

### Intervenção da Avaya contra fraude em serviços telefônicos

Caso suspeite que esteja sendo vítima de fraude em serviços telefônicos e precise de assistência ou suporte técnico, entre em contato com seu representante de vendas da Avaya.

### Vulnerabilidades de segurança

As informações sobre as políticas de suporte à segurança da Avaya estão disponíveis na seção Security Policies and Support (Políticas de Segurança e Suporte) em <https://support.avaya.com/security>.

As suspeitas de vulnerabilidades de segurança de produtos da Avaya são atendidas de acordo com o Fluxo de suporte à segurança de produtos da Avaya (<https://support.avaya.com/css/P8/documents/100161515>).

### Baixando a documentação

Para obter as versões mais atuais da Documentação, consulte o site de suporte da Avaya: <https://support.avaya.com> ou qualquer sucessor de tal site conforme determinado pela Avaya.

### Contato com o suporte da Avaya

Consulte o site de suporte da Avaya, <https://support.avaya.com> para obter avisos e artigos sobre o Produto ou Serviço de Nuvem, ou para informar um problema com o seu Produto ou Serviço de Nuvem da Avaya. Para obter uma lista de números de telefone e endereços de contato do suporte, acesse o site de suporte da Avaya, <https://support.avaya.com> (ou o sucessor de tal site conforme determinado pela Avaya), siga para o fim da página e selecione Contact Avaya Support (Contato com o suporte da Avaya).

### Note

Using a cell, mobile, or GSM phone, or a two-way radio in close proximity to an Avaya IP telephone might cause interference.

### Regulatory Statements

#### Australia Statements

#### Handset Magnets Statement:

##### Perigo:

The handset receiver contains magnetic devices that can attract small metallic objects. Care should be taken to avoid personal injury.

#### Industry Canada (IC) Statements

##### RSS Standards Statement

This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause interference, and
2. This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
2. L'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

#### Radio Transmitter Statement

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (EIRP) is not more than that necessary for successful communication.

Conformément à la réglementation d'Industrie Canada, le présent émetteur radio peut fonctionner avec une antenne d'un type et d'un gain maximal (ou inférieur) approuvé pour l'émetteur par Industrie Canada. Dans le but de réduire les risques de brouillage radioélectrique à l'intention des autres utilisateurs, il faut choisir le type d'antenne et son gain de sorte que la puissance isotrope rayonnée équivalente ne dépasse pas l'intensité nécessaire à l'établissement d'une communication satisfaisante.

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

#### Radiation Exposure Statement

This equipment complies with FCC & IC RSS102 radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements ISEDétablies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

This product meets the applicable Innovation, Science and Economic Development Canada technical specifications.

#### Japan Statements

##### Class B Statement

This is a Class B product based on the standard of the VCCI Council. If this is used near a radio or television receiver in a domestic environment, it may cause radio interference. Install and use the equipment according to the instruction manual.

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。 VCCI-B

#### Denan Power Cord Statement

##### Perigo:

Please be careful of the following while installing the equipment:

- Please only use the connecting cables, power cord, and AC adapters shipped with the equipment or specified by Avaya to be used with the equipment. If you use any other equipment, it may cause failures, malfunctioning, or fire.
- Power cords shipped with this equipment must not be used with any other equipment. In case the above guidelines are not followed, it may lead to death or severe injury.

##### 警告

本製品を安全にご使用頂くため、以下のことにご注意ください。

- 接続ケーブル、電源コード、ACアダプタなどの部品は、必ず製品に同梱されております添付品または指定品をご使用ください。添付品指定品以外の部品をご使用になると故障や動作不良、火災の原因となる場合があります。

- 同梱されております付属の電源コードを他の機器には使用しないでください。上記注意事項を守らないと、死亡や大怪我など人身事故の原因となることがあります。

### México Statement

The operation of this equipment is subject to the following two conditions:

1. It is possible that this equipment or device may not cause harmful interference, and
2. This equipment or device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:

1. Es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y
2. Este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

### Brazil Statement

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados

### Power over Ethernet (PoE) Statement

This equipment must be connected to PoE networks without routing to the outside plant.

### Taiwan Low Power Radio Waves Radiated Devices Statement

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

### U.S. Federal Communications Commission (FCC) Statements

#### Compliance Statement

The changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

To comply with the FCC RF exposure compliance requirements, this device and its antenna must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause harmful interference, and
2. This device must accept any interference received, including interferences that may cause undesired operation.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designated to provide reasonable protection against harmful interferences in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interferences to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

#### Radiation Exposure Statement

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be

installed and operated with minimum distance of 8 in or 20 cm between the radiator and your body. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

### ENERGY STAR® compliance statement



As an ENERGY STAR partner, Avaya LLC has determined that this product meets the ENERGY STAR guidelines for energy efficiency. Information on the ENERGY STAR program can be found at [www.energystar.gov](http://www.energystar.gov). ENERGY STAR and the ENERGY STAR mark are registered trademarks owned by the U.S. Environmental Protection Agency.

### EU Countries

This device when installed complies with the essential requirements and other relevant provisions of the EMC Directive 2014/30/EU, Safety LV Directive 2014/35/EU, and Radio Equipment Directive 2014/53/EU. A copy of the Declaration may be obtained from <https://support.avaya.com> or Avaya LLC, 350 Mt. Kemble Avenue, Morristown, NJ 07960 USA.

#### WiFi transmitter

- Frequencies for 2412-2472 MHz, transmit power: < 20 dBm
- Frequencies for 5180-5240 MHz, transmit power: < 20 dBm

#### BT transmitter

- Frequencies for 2402-2480 MHz, transmit power: < 6.0 dBm

### General Safety Warning

- Use only the Avaya approved Limited Power Source power supplies specified for this product.
- Ensure that you:
  - Do not operate the device near water.
  - Do not use the device during a lightning storm.
  - Do not report a gas leak while in the vicinity of the leak.
  - For Accessory Power Supply in Telefones IP da série Avaya J100– Use Only Limited Power Supply Phihong Technology Co. Ltd. Model: PSAC12R-050, Output: 5VDC, 2.4A.

### Trademarks

As marcas registradas, logotipos e marcas de serviço ("Marcas") exibidas neste site, na Documentação, em Serviços Hospedados e nos produtos fornecidos pela Avaya são marcas registradas e não registradas da Avaya, suas afiliadas, licenciadores, fornecedores ou demais terceiros. Não é permitido aos usuários utilizar tais Marcas sem a autorização prévia e por escrito da Avaya ou de terceiros proprietários da respectiva Marca. Nada contido neste site, na Documentação, em Serviços Hospedados e nos produtos deve ser interpretado como concessão, por consequência, preclusão ou de outra forma, qualquer licença ou direito sobre as Marcas sem autorização prévia por escrito da Avaya ou de terceiros.

Avaya é uma marca comercial registrada da Avaya LLC.

Todas as marcas comerciais não pertencentes à Avaya são propriedade de seus respectivos donos.

The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Avaya LLC is under license.

### Device Usage Consent

By using the Avaya device, you agree that Avaya, from time to time, may collect network and device data from your device and may use such data in order to validate your eligibility to use the device.

## Conteúdo

<b>Capítulo 1: Introdução</b> .....	6
Objetivo.....	6
Histórico de alterações.....	6
<b>Capítulo 2: Visão geral</b> .....	7
Visão geral do Módulo de expansão Avaya J100.....	7
Layout físico.....	9
Ícones do Módulo de expansão Avaya J100.....	10
Indicação de atualização do Módulo de expansão Avaya J100.....	10
As linhas e ícones do módulo de expansão no modo CCMS.....	11
<b>Capítulo 3: Operações de chamada</b> .....	12
Efetuando uma chamada.....	12
Atendendo uma chamada.....	12
Atendendo uma chamada durante outra chamada.....	13
Acessando recursos.....	13
Aplicativos.....	13
Visão geral dos aplicativos.....	13
Acessando os aplicativos.....	14
<b>Capítulo 4: Configurações</b> .....	15
Personalizando a tela.....	15
Modo de exibição.....	15
Configurando uma imagem de plano de fundo exclusiva para a tela do JEM24.....	16
Configurando a imagem personalizada de proteção de tela.....	17
Ajustando o brilho do módulo de expansão.....	18
Como configurar o tamanho do texto.....	18
Personalizando teclas.....	19
Adicionando uma tecla rotulada.....	19
Renomeando uma tecla.....	19
Movendo uma tecla.....	20
Excluindo uma tecla.....	20
Restaurando teclas personalizadas para o padrão.....	20
<b>Capítulo 5: Solução de problemas</b> .....	22
Exibindo os detalhes do módulo de expansão.....	22
Exibindo os detalhes do módulo de expansão a partir do menu Administração.....	22
Exibindo os detalhes do módulo de expansão a partir do menu Principal.....	22
Cenário comum de solução de problemas.....	23
<b>Capítulo 6: Recursos</b> .....	24
Localizando documentos no site de suporte da Avaya.....	24
Central de documentos Avaya navegação.....	24
Exibindo vídeos do Avaya Mentor.....	26
Suporte.....	26

# Capítulo 1: Introdução

---

## Objetivo

Este documento é destinado aos usuários finais e fornece uma visão geral dos recursos disponíveis no Módulo de expansão Avaya J100 para firmware SIP. Ele também descreve os procedimentos para configurar funcionalidades do Módulo de expansão Avaya J100.

---

## Histórico de alterações

Edição	Data	Resumo das alterações
Versão 4.0.14, ed. 1	Outubro de 2022	Atualização do capítulo “Configurações”.
Versão 4.1.2, ed. 1	Outubro de 2023	Adição de “Modo de exibição”

# Capítulo 2: Visão geral

## Visão geral do Módulo de expansão Avaya J100

Com o Módulo de expansão Avaya J100 (JEM24), é possível ampliar o número de apresentações de chamada e botões de recurso no Telefone IP Avaya J169/J179 e Telefone IP Avaya J189. As apresentações de chamada e recursos aparecem no Módulo de expansão Avaya J100 e nas linhas correspondentes no telefone.

É possível conectar até 3 módulos de expansão ao Telefone IP Avaya J169/J179 e 2 módulos de expansão ao Telefone IP Avaya J189. O Telefone IP Avaya J189 também tem uma tela secundária que se comporta como um módulo integrado. Quando um módulo de expansão é conectado a um telefone, ele herda as propriedades de tela do telefone.

A tabela a seguir apresenta o número de linhas disponíveis correspondentes ao número de módulos de botão conectados ao telefone:

Módulos de expansão	Linhas de chamada/recursos/aplicativos	Alternando entre páginas
1	72 (24 em cada página)	Sim
2	24	Não
3	24	Não

Não é possível usar o botão seletor no JEM24 nos seguintes cenários:

- Ao conectar mais de um JEM24 ao telefone.
- Ao conectar um ou mais JEM24 a um Telefone IP Avaya J189.

A tabela a seguir mostra o número de teclas físicas de recursos disponíveis nos modelos de telefone J100 e nos JEM24s:

Modelo do telefone	Teclas de recursos no telefone	Teclas de recursos no módulo de expansão integrado	Teclas de recursos no módulo de expansão JEM24
J129	3	ND	Não é compatível com o JEM24
J139	4	ND	Não é compatível com o JEM24
J159	4	6	Não é compatível com o JEM24
J169	8	ND	24
J179	8	ND	24
J189	10	6	24

A tabela a seguir mostra o número de teclas de recursos disponíveis nos modelos de telefone J100 e nos JEM24s:

Modelo do telefone	Teclas de recurso acessíveis na tela do telefone	Teclas de recurso acessíveis no módulo de expansão integrado usando o botão seletor do JEM24	Teclas de recurso acessíveis com apenas um módulo de expansão	Teclas de recurso acessíveis no primeiro JEM24 quando houver mais de um JEM24	Teclas de recurso acessíveis no segundo JEM24	Teclas de recurso acessíveis no terceiro JEM24
J129	ND	ND	ND	ND	ND	ND
J139	96	ND	ND	ND	ND	ND
J159	96	25-48	ND	ND	ND	ND
J169	96	ND	25-96	25-48	49-72	73-96
J179	96	ND	25-96	25-48	49-72	73-96
J189	96	25-48	49-72	49-72	73-96	ND

O Módulo de expansão Avaya J100 pode ser colocado com o suporte em duas posições e em uma posição de instalação na parede com o telefone.

**\* Nota:**

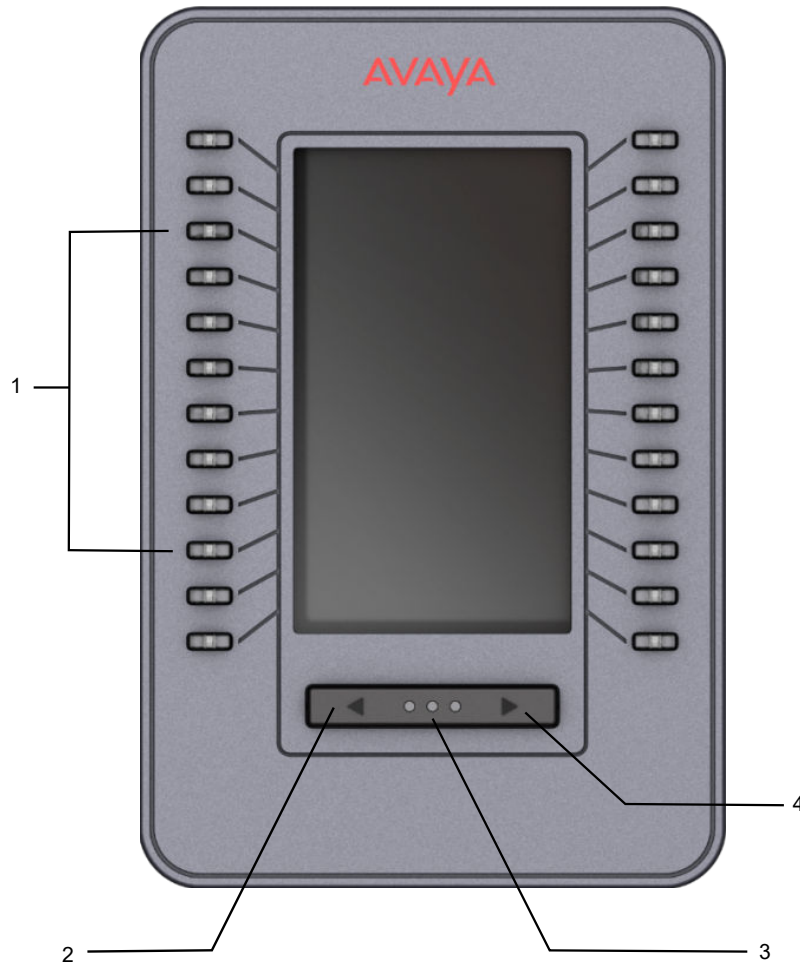
É necessário adquirir separadamente o suporte do Módulo de expansão Avaya J100 para instalação na parede, juntamente com o kit de instalação na parede. Para as instruções sobre como instalar o Módulo de expansão Avaya J100 na parede, consulte *Instalando e administrando os telefones IP Avaya J100 Series*.


Caso use PoE para alimentar seu telefone, é possível conectar apenas um módulo de expansão. Para conectar mais módulos de expansão, use uma fonte de alimentação.

**! Importante:**

O Módulo de expansão Avaya J100 não é compatível com conexão automática. Conecte todos os Módulo de expansão Avaya J100s ao telefone antes de conectar o telefone a uma fonte de alimentação.

## Layout físico



N.º	Nome	Descrição
1	Botões de linha com LEDs integrados	<p>Botões de linha utilizados para receber chamadas, fazer chamadas de saída e atendê-las a partir de outros ramais ou acessar recursos.</p> <p>Os LEDs integrados aos botões de linha são sincronizados com os LEDs no telefone. Desligar a luz de fundo do telefone também desliga os LEDs do botão de linha no módulo de expansão.</p> <p>Os LEDs do botão de linha indicam o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A luz verde indica uma chamada recebida ou um recurso ativado.</li> <li>• A luz vermelha indica que a linha está em uso ou que o recurso foi desativado.</li> </ul>
2, 4	Botões de passar página para a esquerda e a direita	Botões utilizados para trocar para uma página ativa diferente.
3	LEDs de página ativa	<p>Três LEDs indicam qual página ativa está sendo exibida.</p> <p> <b>Nota:</b></p> <p>A indicação só vai mudar se houver um Módulo de expansão Avaya J100 conectado. Se houver mais módulos de expansão conectados, o primeiro LED fica aceso permanentemente.</p>

## Ícones do Módulo de expansão Avaya J100

O Módulo de expansão Avaya J100 usa os ícones do modelo de telefone ao qual está conectado.

 **Nota:**

Os ícones do Módulo de expansão Avaya J100 conectado ao Telefone IP Avaya J169 são exibidos em escala de cinza.

Para mais informações sobre os ícones do Módulo de expansão Avaya J100, consulte a seção relacionada no guia do usuário do modelo de seu telefone.

## Indicação de atualização do Módulo de expansão Avaya J100

O processo de atualização de firmware do Módulo de expansão Avaya J100 é indicado mediante a exibição da notificação **Atualizar** no módulo de expansão.

Após o download do firmware atualizado, o Módulo de expansão Avaya J100 exibe a seguinte notificação: Este dispositivo ficará fora de serviço por 3 minutos para aplicar a atualização.

Pressione o botão da linha correspondente para a opção **Aplicar agora** ou **Aplicar à noite** para selecionar a hora adequada para a atualização.

 **Nota:**

Quando a notificação **Atualizar** é exibida, a proteção de tela do módulo de expansão é desabilitada e a luz de fundo não apaga.

## As linhas e ícones do módulo de expansão no modo CCMS

No ambiente IP Office, os Telefone IP Avaya J169/J179 usam o modo de CCMS em vez do modo SIP, fornecendo um conjunto de recursos ampliado.

No ambiente Avaya Aura<sup>®</sup>, as linhas são numeradas em linhas. Você pode rolar a linha no canto superior direito para a linha no canto superior esquerdo, sendo então transferido para a linha abaixo.

No modo CCMS, as linhas são numeradas em colunas. Antes de tudo, você pode rolar o topo para a parte inferior da coluna esquerda, sendo então transferido para o topo da coluna direita.

 **Importante:**

Não há suporte para ícones no modo CCMS, os rótulos de texto começam no início da linha.

# Capítulo 3: Operações de chamada

---

## Efetuando uma chamada

### Sobre esta tarefa

Siga este procedimento para realizar uma chamada, utilizando as linhas de módulo de expansão. Uma chamada de saída é indicada com o ícone chamada de saída. O LED integrado aos botões de linha é sincronizado com o LED no telefone (o LED verde combinado com o LED vermelho).

### Procedimento

1. Tire o telefone do gancho e pressione o botão de linha correspondente ao número de extensão para o qual você deseja realizar uma chamada.
2. **(Opcional)** Pressione o botão de linha sem tirar o monofone do gancho para fazer uma chamada utilizando o viva-voz.
3. Pressione **Enc.cham** para encerrar uma chamada.

---

## Atendendo uma chamada

### Sobre esta tarefa

Siga este procedimento para atender a uma chamada recebida utilizando os botões de linha do módulo de expansão. Uma chamada recebida é indicada com o ícone de chamada recebida e o LED piscando na cor verde.

### Procedimento

Adote um dos seguintes procedimentos:

- Pressione o botão da linha que está piscando no Módulo de expansão Avaya J100 para ativar o dispositivo padrão de áudio e atender à chamada.
- Tire o monofone do gancho.

Ao atender à chamada, o ícone de chamada recebida é alterado, e a tela do telefone exibe a chamada.

### \* Nota:

Quando o telefone estiver bloqueado, as linhas do Módulo de expansão Avaya J100 não serão usadas. Entretanto, uma chamada recebida pode ser atendida utilizando os botões de linha do módulo de expansão.

---

## Atendendo uma chamada durante outra chamada

### Sobre esta tarefa

Siga este procedimento para atender a uma chamada recebida durante outra chamada, utilizando os botões de linha de módulo de expansão.

### Procedimento

Em Módulo de expansão Avaya J100, pressione o botão da linha que está piscando para ativar o dispositivo padrão de áudio e atender à chamada.

O telefone coloca a primeira chamada em espera e alterna para a segunda chamada.

---

## Acessando recursos

### Sobre esta tarefa

Caso seu administrador do sistema tenha ativado recursos como Encaminhamento de chamadas, Atendimento de chamadas, Retorno de chamada automático, é possível ativar e desativá-los no Módulo de expansão Avaya J100 usando rótulos de recursos. Alguns dos rótulos de recurso podem ser predefinidos pelo administrador do sistema.

### Procedimento

No Módulo de expansão Avaya J100, pressione o botão de linha rotulada ao lado do recurso que deseja ativar ou desativar.

O LED piscará na cor verde ou vermelha dependendo do status de ativação do recurso, ativado ou desativado, respectivamente.

---

## Aplicativos


### Visão geral dos aplicativos

No Módulo de expansão Avaya J100, é possível acessar rapidamente aplicativos como Contatos, Recentes e Calendário pressionando o botão correspondente.







A tabela a seguir mostra exemplos de alguns aplicativos disponíveis no módulo de expansão, seus ícones e descrições:

 **Nota:**

Os ícones do aplicativo no módulo de expansão só estão disponíveis com o firmware SIP.

Nome do aplicativo	Ícones	Descrição
Ativar proteção de tela		Exibe imediatamente a proteção de tela selecionada no telefone e no módulo de expansão.

*A tabela continua...*

Nome do aplicativo	Ícones	Descrição
Calendário		Acesso ao calendário do Microsoft® Exchange Server a partir do módulo de expansão.
Contatos		Acesso a lista de <b>Contatos</b> a partir do módulo de expansão.
Recentes		Acesso a lista de <b>Recentes</b> a partir do módulo de expansão.
Bloquear		Bloqueia imediatamente o telefone e a tela do módulo de expansão.
Logoff		Abre a janela de confirmação <b>Logoff</b> .
Minha presença		Abre a janela <b>Minha presença</b> para gerenciar seu status automaticamente ou manualmente.

## Acessando os aplicativos

### Procedimento

No Módulo de expansão Avaya J100, pressione o botão de linha rotulado ao lado do aplicativo que deseja acessar.

O Módulo de expansão Avaya J100 exibirá a tela do aplicativo ou ativará o aplicativo selecionado imediatamente.

# Capítulo 4: Configurações

---

## Personalizando a tela

É possível definir o modo de exibição, uma proteção de tela personalizada e uma imagem de plano de fundo para o Módulo de expansão Avaya J100 (JEM24). Seu administrador fornece o acesso para definir essas imagens.

É possível definir a imagem de fundo e de proteção de tela do JEM24 usando:

- Imagens predefinidas
- Imagens personalizadas
- Imagens iguais às imagens de exibição principal

Caso você e seu administrador não definam a proteção de tela e a imagem de plano de fundo para o JEM24, o telefone usará a imagem do dispositivo Avaya por padrão.

Caso seu administrador defina as configurações necessárias, é possível definir a mesma imagem de fundo e proteção de tela para o display principal e o módulo JEM24. A tela do JEM24 reflete qualquer alteração feita na tela principal. Caso selecione uma imagem personalizada para a tela principal, o JEM24 exibirá a imagem padrão do dispositivo Avaya.

Use o menu **Configurações** do telefone para configurar os seguintes recursos do Módulo de expansão Avaya J100:

- Imagem de plano de fundo
- Proteção de tela
- Tamanho da fonte
- Brilho
- Modo de exibição

 **Nota:**

O Módulo de expansão Avaya J100 não é compatível com o ajuste do contraste da tela.

O Módulo de expansão Avaya J100 exibe menos caracteres em uma linha do que o Módulo de botões JBM24. Se necessário, diminua o tamanho da fonte no menu **Configurações** no telefone.

## Modo de exibição

Com o recurso Modo de exibição, é possível personalizar a tela do telefone de acordo com sua escolha de tela e cor da fonte. É possível alterar o modo de exibição de seu telefone para Escuro ou Claro. A cor da fonte será preta se você definir o modo de exibição como Claro. A cor da fonte será branca se você definir o modo de exibição como Escuro.

A alteração do modo de exibição afeta a maioria das aparências, incluindo o seguinte:

- Teclas
- O divisor de linha superior
- Componentes do calendário
- Planos de fundo e protetores de tela predefinidos
- Destaques de linha
- Aparências de diálogos, avisos e barras de rolagem
- A barra de progresso

A alteração do modo de exibição para a tela principal altera o modo de exibição para a tela secundária e os módulos de expansão conectados.

## Alterando o modo de exibição do telefone

### Sobre esta tarefa

É possível alterar o modo de exibição do telefone para Escuro ou Claro com o recurso Modo de exibição. A cor da fonte será preta se você definir o modo de exibição como Claro. A cor da fonte será branca se você definir o modo de exibição como Escuro.

### Pré-requisitos

Entre em contato com o administrador do telefone caso não consiga ver as configurações para alterar o modo de exibição.

### Procedimento

1. Pressione **Menu principal**.
2. Escolha **Configurações** e pressione **Selecionar**.
3. Escolha **Tela** e pressione **Selecionar**.
4. Escolha **Modo de exibição** e pressione **Selecionar**.
5. Pressione **Alternar** para alternar entre **Claro** e **Escuro**.
6. Pressione **Salvar**.

### Links relacionados

[Modificando seu modo de exibição \(vídeo\)](#)

## Configurando uma imagem de plano de fundo exclusiva para a tela do JEM24

### Sobre esta tarefa

Siga este procedimento para definir uma imagem de plano de fundo personalizada para o Módulo de expansão Avaya J100 (JEM24).

É possível definir uma imagem integrada ou uma imagem personalizada para a tela do seu JEM24. Entre em contato com seu administrador para fazer upload de imagens personalizadas de plano de fundo para o telefone.

É possível alterar a imagem de fundo do JEM24 usando o menu do telefone.

**\* Nota:**

Não é possível definir uma imagem de fundo quando o telefone estiver baixando imagens personalizadas. Durante o download, a tela do telefone exibe `Fazendo download de imagens para o módulo`.

**Pré-requisitos**

Certifique-se de que seu administrador forneça acesso para definir uma imagem de plano de fundo.

**Procedimento**

1. No telefone, pressione **Menu principal**.
2. Escolha **Configurações** e pressione **Selecionar**.
3. Escolha **Tela** e pressione **Selecionar**.
4. Selecione **Tela de fundo** e pressione **Selecionar**.
5. Selecione **Tela do módulo**.

É possível definir uma imagem de fundo para o Módulo de expansão Avaya J100. Você pode usar as imagens integradas ou uma imagem personalizada na lista de imagens.

6. Selecione a nova imagem.
7. **(Opcional)** Para visualizar a imagem, pressione **Visualiz.** e então **Voltar**.
8. Pressione **Selecionar**.
9. Pressione **Salvar**.

## Configurando a imagem personalizada de proteção de tela

**Sobre esta tarefa**

Siga este procedimento para definir uma imagem personalizada de proteção de tela para o Módulo de expansão Avaya J100 (JEM24).

É possível definir uma imagem integrada ou uma imagem personalizada para a tela do seu JEM24. Entre em contato com seu administrador para carregar imagens personalizadas de proteção de tela no telefone.

É possível alterar a imagem da proteção de tela do JEM24 usando o menu do telefone.

**\* Nota:**

Não é possível definir uma imagem de proteção de tela quando o telefone estiver baixando imagens personalizadas. Durante o download, a tela do telefone exibe `Fazendo download de imagens para o módulo`.

**Pré-requisitos**

Certifique-se de que seu administrador forneça acesso para definir uma imagem de proteção de tela.

**Procedimento**

1. No telefone, pressione **Menu principal**.
2. Escolha **Configurações** e pressione **Selecionar**.

3. Escolha **Tela** e pressione **Selecionar**.
4. Selecione **Proteção de tela** e pressione **Selecionar**.
5. Selecione **Tela do módulo**.

É possível definir uma proteção de tela para o Módulo de expansão Avaya J100. Você pode usar as imagens integradas ou a imagem personalizada na lista de imagens.

6. Selecione a nova imagem.
7. **(Opcional)** Para visualizar a imagem, pressione **Visualiz.** e então **Voltar**.
8. Pressione **Selecionar**.
9. Pressione **Salvar**.

## Ajustando o brilho do módulo de expansão

### Procedimento

1. No telefone, pressione **Menu principal**.
2. Escolha **Configurações** e pressione **Selecionar**.
3. Escolha **Tela** e pressione **Selecionar**.
4. Selecione **Brilho** e pressione **Selecionar**.
5. Selecione **Módulo**.
6. **(Opcional)** Caso haja mais de um Módulo de expansão Avaya J100 conectado, selecione o módulo pelo seu número.
7. Pressione um dos seguintes botões:
  - Seta para a **direita**: para aumentar o brilho.
  - Seta para a **esquerda**: para diminuir o brilho.

## Como configurar o tamanho do texto

### Procedimento

1. Pressione **Menu principal**.
2. Escolha **Configurações** e pressione **Selecionar**.
3. Escolha **Tela** e pressione **Selecionar**.
4. Selecione **Tamanho do texto** e pressione **Selecionar**.
5. Selecione **Visor principal** e pressione **Selecionar**.
6. Pressione um dos seguintes botões:
  - Seta p/ **direita**: para aumentar o tamanho da fonte.
  - Seta p/ **esquerda**: para diminuir o tamanho da fonte.
7. **(Opcional)** Para restaurar o tamanho padrão da fonte, pressione **Padrão**.
8. Pressione **Salvar**.

---

# Personalizando teclas

## Adicionando uma tecla rotulada

### Sobre esta tarefa

Siga este procedimento para adicionar uma tecla rotulada a uma linha vazia para um acesso rápido a um contato, recurso ou aplicativo.

### Pré-requisitos

Assegure-se de que a lista **Contatos** não esteja vazia antes de adicionar uma tecla rotulada com o contato. Consulte a seção “Adicionando um novo contato” no guia do usuário do modelo de seu telefone.

### Procedimento

1. Pressione **Menu principal**.
2. Escolha **Configurações** e pressione **Selecionar**.
3. Selecione **Telefone** e pressione **Selecionar**.
4. Selecione **Personalização de teclas do telefone** e pressione **Selecionar**.
5. Selecione **Personalizar tecla** e pressione **Selecionar**.
6. Para selecionar uma linha vazia, use as teclas de **navegação**.
7. Pressione **Adicionar** e selecione uma das seguintes opções:
  - **Contato**
  - **Recurso**
  - **Aplicativo**
8. Na nova tela, selecione o contato, recurso ou aplicativo que deseja adicionar e pressione **Selecionar**.

## Renomeando uma tecla

### Sobre esta tarefa

Os rótulos do Módulo de expansão Avaya J100 são predefinidos pelo administrador do sistema. É possível alterar esses rótulos, caso necessário.

As 24 primeiras teclas servem para personalizar a tela do telefone. As teclas 25 a 48 servem para personalizar a página ativa 1 do módulo de botão. As teclas 49 a 72 servem para personalizar a página ativa 2. As teclas 73 a 96 servem para personalizar a página ativa 3.

### Procedimento

1. Pressione **Menu principal**.
2. Escolha **Configurações** e pressione **Selecionar**.
3. Selecione **Telefone** e pressione **Selecionar**.
4. Selecione **Personalização de teclas do telefone** e pressione **Selecionar**.
5. Selecione **Personalizar tecla** e pressione **Selecionar**.

6. Para selecionar a tecla de botão desejada, use as **teclas de navegação**.  
Ao rolar para baixo usando as teclas de **Navegação**, a tela do módulo de expansão destaca a área da tecla.
7. Para renomear uma tecla:
  - a. Pressione **Renomear**.
  - b. Digite o nome do rótulo e pressione **Salvar**.

## Movendo uma tecla

### Procedimento

1. Pressione **Menu principal**.
2. Escolha **Configurações** e pressione **Selecionar**.
3. Selecione **Telefone** e pressione **Selecionar**.
4. Selecione **Personalização de teclas do telefone** e pressione **Selecionar**.
5. Selecione **Personalizar tecla** e pressione **Selecionar**.
6. Para selecionar a tecla do botão que deseja mover, use **Navegação**.
7. Para mover a tecla selecionada:
  - a. Pressione **Mover**.
  - b. Use as teclas de navegação para mover a tecla da linha selecionada.
  - c. Caso o novo local esteja vazio, pressione **Selecionar**.
  - d. Caso o novo local já tenha uma tecla atribuída, pressione **Alternar**.

## Excluindo uma tecla

### Procedimento

1. Pressione **Menu principal**.
2. Escolha **Configurações** e pressione **Selecionar**.
3. Selecione **Telefone** e pressione **Selecionar**.
4. Selecione **Person. teclas do telefone** e pressione **Selecionar**.
5. Selecione **Personalizar tecla** e pressione **Selecionar**.
6. Selecione a tecla do botão que deseja excluir e pressione **Excluir**.
7. Na caixa de confirmação, pressione **Excluir**.

## Restaurando teclas personalizadas para o padrão

### Sobre esta tarefa

Siga este procedimento para restaurar as teclas personalizadas para as configurações do administrador. O telefone apaga todos os seus favoritos, incluindo os favoritos de Contato, Recurso e Aplicativo, e aplica as configurações de administrador. O procedimento não afeta seus rótulos personalizados.

## Pré-requisitos

Certifique-se de que o administrador defina o modo de personalização como Completo.

## Procedimento

1. Pressione **Menu principal**.
2. Escolha **Configurações** e pressione **Selecionar**.
3. Selecione **Telefone** e pressione **Selecionar**.
4. Selecione **Personalização de teclas do telefone** e pressione **Selecionar**.
5. Selecione **Restaurar** e pressione **Selecionar**.
6. Na caixa de confirmação, pressione **Restaurar**.

# Capítulo 5: Solução de problemas

---

## Exibindo os detalhes do módulo de expansão

### Exibindo os detalhes do módulo de expansão a partir do menu Administração

#### Pré-requisitos

Obtenha o código de acesso com o administrador do sistema para acessar o menu **Administração**.

#### Procedimento

1. No telefone, pressione **Menu principal**.
2. Deslize para **Administração** e pressione **Selecionar**.
3. Insira o código de acesso fornecido pelo administrador do sistema.
4. Deslize até **Visualizar** e pressione **Selecionar**.
5. Deslize até **Módulos de botão** e pressione **Selecionar**.

O telefone exibe o nome, a versão de software e o status atual do módulo de expansão. O status pode ser **Conectado**, **Desabilitado**, **Atualizando** ou **vazio**.

### Exibindo os detalhes do módulo de expansão a partir do menu Principal

#### Procedimento

1. No telefone, pressione **Menu principal**.
2. Selecione **Inform. de rede** e pressione **Selecionar**.
3. Selecione **Sistema** e pressione **Selecionar**.
4. Deslize até **Módulos de botão** e pressione **Selecionar**.

O telefone exibe o nome, a versão de software e o status atual do módulo de expansão. O status pode ser **Conectado**, **Desabilitado**, **Atualizando** ou **vazio**.

---

## Cenário comum de solução de problemas

### Condição

Uma das seguintes situações seja observada:

- A tela do Módulo de expansão Avaya J100 está escura.
- As linhas do módulo de expansão não são exibidas.
- A ação no Módulo de expansão Avaya J100 não causa o resultado correspondente no telefone.
- A ação no telefone não causa o resultado correspondente no Módulo de expansão Avaya J100.
- Após a conclusão do upgrade ou downgrade, a conexão com o Módulo de expansão Avaya J100 é perdida.

### Solução


1. Verifique se o telefone está com a fonte de alimentação.
2. Verifique se o Módulo de expansão Avaya J100 está conectado corretamente ao telefone e se o cabo de conexão não está danificado.
3. Reinicie o telefone. O módulo de expansão será reinicializado automaticamente.
4. Desconecte e conecte o cabo de conexão do Módulo de expansão Avaya J100.

# Capítulo 6: Recursos

---

## Localizando documentos no site de suporte da Avaya

### Procedimento

1. Acesse <https://support.avaya.com>.
2. Para fazer logon, clique em **Sign In** no topo da tela e insira suas credenciais de logon quando solicitado.
3. Clique em **Product Support > Documents**.
4. Em **Search Product**, comece a digitar o nome do produto e selecione o produto desejado na lista exibida.
5. Em **Select Release**, selecione o número de versão adequado.  
O campo não ficará disponível se houver apenas uma versão do produto.
6. **(Opcional)** Em **Enter Keyword**, digite palavras-chave para sua pesquisa.
7. Na lista **Select Content Type**, selecione um ou mais tipos de conteúdo.  
Por exemplo, caso deseje ver apenas guias do usuário, clique **User Guides** em na lista **Select Content Type**.
8. Clique em  para exibir os resultados da pesquisa.

---

## Central de documentos Avaya navegação

Para muitos programas, a versão mais recente da documentação do cliente já está disponível no site Central de documentos Avaya em <https://documentation.avaya.com>. Algumas funcionalidades só estarão disponíveis quando você fizer logon no Central de documentos Avaya. A funcionalidade disponível depende de sua função.

### **Importante:**

Caso a documentação que você está procurando não esteja disponível no Central de documentos Avaya, será possível encontrá-la no [site de suporte da Avaya](#).

Ao navegar pela Central de documentos, é possível clicar no logotipo da **Central de documentos Avaya** no topo da tela para retornar à página inicial a qualquer momento. Na página Central de documentos Avaya, é possível:

- Clicar em **Links da Avaya** na barra de menu superior para acessar outros sites da Avaya, inclusive o site de suporte da Avaya.

- Clicar em **Idiomas** (🌐) na barra de menu superior para alterar o idioma de exibição e visualizar documentos traduzidos.
- No campo **Pesquisar documentação**, pesquisar por palavras-chave e clicar em **Filtrar** para filtrar por categoria de solução, produto ou função do usuário.  
É possível selecionar vários itens em cada categoria de filtro. Por exemplo, é possível selecionar um produto e várias funções do usuário.
- Clicar em **Biblioteca** na barra de menu superior para acessar a biblioteca completa de documentos. Usar as opções de filtragem para refinar seus resultados.
- Após realizar uma pesquisa ou acessar a biblioteca, é possível classificar o conteúdo na página de resultados da pesquisa. Ao localizar o item que deseja exibir, clique nele para abri-lo.
- Usar o índice de um documento para navegação. Também é possível clicar em < ou > ao lado do título do documento para acessar o tópico anterior ou o próximo tópico.
- Clicar em **Compartilhar** (➦) para compartilhar um tópico por e-mail ou copiar o URL.
- Baixar um PDF do tópico atual em um documento, o tópico e seus subtópicos ou todo o documento.
- Imprimir a seção que está visualizando.
- Adicionar conteúdo a uma coleção clicando em **Adicionar aos meus tópicos** (📁). É possível adicionar o tópico e seus subtópicos ou adicionar a publicação inteira.
- Exibir os tópicos em suas coleções. Para acessar suas coleções, clique em seu nome na barra de menu superior e então em **Meus tópicos**.

Você pode fazer o seguinte:

- Criar, renomear e excluir uma coleção.
- Definir uma coleção como a coleção padrão ou favorita.
- Salvar um PDF do conteúdo selecionado em uma coleção e fazer download para seu computador.
- Compartilhar o conteúdo em uma coleção com terceiros por e-mail.
- Receber coleções que terceiros compartilharam com você.
- Clicar em **Observar** (👁) para adicionar um tópico à sua lista de observação para receber notificações sobre atualização ou remoção de conteúdo.
- Exibir e gerenciar sua lista de observação clicando em **Lista de observação** no menu superior com seu nome.  
Você pode fazer o seguinte:
  - Ative **Notificações por e-mail** para receber alertas de e-mail.
  - Parar de observar o conteúdo selecionado ou todos os tópicos.
- Enviar feedback sobre um tópico.

---

## Exibindo vídeos do Avaya Mentor

Os vídeos do Avaya Mentor fornecem conteúdo técnico sobre como instalar, configurar e solucionar problemas dos produtos Avaya.

### Sobre esta tarefa

Os vídeos estão disponíveis no site de suporte da Avaya, listados pelo tipo de documento de vídeo, e no canal mantido pela Avaya no YouTube.

- Para localizar vídeos no site de suporte da Avaya, acesse <https://support.avaya.com/> e execute uma das ações a seguir:
  - Em **Search**, digite `Avaya Mentor Videos`, clique em **Apagar tudo** e selecione **Video** em **Select Content Type**.
  - Em **Search**, digite o nome do produto. Na página **Search Results**, clique em **Apagar tudo** e selecione **Video** em **Select Content Type**.

O tipo de conteúdo do **Video** só é exibido quando há vídeos disponíveis para o respectivo produto.

No painel direito, a página exibe uma lista de vídeos disponíveis.

- Para localizar os vídeos Avaya Mentor no YouTube, acesse [www.youtube.com/AvayaMentor](http://www.youtube.com/AvayaMentor) e execute uma das ações a seguir:
  - Insira uma ou mais as palavras-chave no **Pesquisar canal** para pesquisar por um produto ou tópico específico.
  - Deslize **Listas de execução** para baixo e clique no nome de um tópico para ver a lista de vídeos disponíveis. Por exemplo Contact Centers.

 **Nota:**

Não há vídeos disponíveis para todos os produtos.

---

## Suporte

Acesse o site do suporte da Avaya em <https://support.avaya.com> para obter as documentações, avisos de produtos e artigos de conhecimento mais recentes. Você também pode procurar notas de versão, downloads e as resoluções para problemas. Use o sistema de solicitação de serviço online para criar uma solicitação de serviço. Converse com agentes em tempo real para tirar suas dúvidas ou solicite que um agente conecte você a uma equipe de suporte se um problema exigir conhecimentos adicionais.

# Índice

## A

acessando os aplicativos .....	<a href="#">14</a>
acessando recursos .....	<a href="#">13</a>
alterações do documento .....	<a href="#">6</a>
alterando	
visor do telefone .....	<a href="#">16</a>
atendendo uma chamada .....	<a href="#">12</a>

## C

central de documentação .....	<a href="#">24</a>
localizando conteúdo .....	<a href="#">24</a>
navegação .....	<a href="#">24</a>
classificar documentos .....	<a href="#">24</a>
coleção	
compartilhando conteúdo .....	<a href="#">24</a>
editar .....	<a href="#">24</a>
excluir .....	<a href="#">24</a>
gerando um PDF .....	<a href="#">24</a>
como atender a uma chamada durante outra chamada ..	<a href="#">13</a>
compartilhando conteúdo .....	<a href="#">24</a>
configurações	
configurações da tela	
brilho .....	<a href="#">18</a>
imagens de proteção de tela .....	<a href="#">17</a>
personalizando teclas .....	<a href="#">19, 20</a>
configurações da tela	
definindo o tamanho do texto .....	<a href="#">18</a>
configurando	
imagem da tela de fundo .....	<a href="#">16</a>
Modo de exibição .....	<a href="#">15</a>
conteúdo	
classificar por última atualização .....	<a href="#">24</a>
compartilhando .....	<a href="#">24</a>
monitorando atualizações .....	<a href="#">24</a>
pesquisando .....	<a href="#">24</a>
publicando uma saída em PDF .....	<a href="#">24</a>

## D

detalhes	
Menu Administração .....	<a href="#">22</a>
Menu principal .....	<a href="#">22</a>

## F

fazendo uma chamada .....	<a href="#">12</a>
fonte preta	
visor .....	<a href="#">16</a>

## I

ícones .....	<a href="#">10</a>
imagem da tela de fundo	
Tela do JEM24 .....	<a href="#">16</a>
imagens de proteção de tela .....	<a href="#">17</a>

## L

layout físico .....	<a href="#">9</a>
lista de observação .....	<a href="#">24</a>
localizando conteúdo na central de documentação .....	<a href="#">24</a>

## M

Modo de exibição	
configurando .....	<a href="#">15</a>
modo de iluminação	
configurando .....	<a href="#">15, 16</a>
modo escuro	
configurando .....	<a href="#">15</a>
módulo de expansão	
ícones .....	<a href="#">10, 11</a>
indicação de atualização .....	<a href="#">10</a>
layout físico .....	<a href="#">9</a>
linhas .....	<a href="#">11</a>
Menu Administração .....	<a href="#">22</a>
Menu principal .....	<a href="#">22</a>
visão geral .....	<a href="#">7</a>

## O

operações de chamada	
atendendo uma chamada .....	<a href="#">12</a>
como atender a uma chamada durante outra	
chamada .....	<a href="#">13</a>
fazendo uma chamada .....	<a href="#">12</a>

## P

personalização da tela	
visão geral .....	<a href="#">15</a>
personalizando teclas	
adicionando uma tecla .....	<a href="#">19</a>
excluindo uma tecla .....	<a href="#">20</a>
movendo uma tecla .....	<a href="#">20</a>
renomeando uma tecla .....	<a href="#">19</a>
pesquisando conteúdo .....	<a href="#">24</a>
portal de documentação .....	<a href="#">24</a>

## R

restaurando teclas para o padrão .....	<a href="#">20</a>
--	--------------------

## S

Site do Suporte da Avaya .....	<a href="#">26</a>
solução de problemas	
etapas comuns do .....	<a href="#">23</a>
suporte .....	<a href="#">26</a>

## V

vídeos .....	<a href="#">26</a>
visão geral dos aplicativos .....	<a href="#">13</a>
visor do telefone	
alterando .....	<a href="#">16</a>