



Usando o telefone IP SIP Avaya J129 no Avaya Aura[®]

Notices

© 2026 Avaya LLC. All Rights Reserved.

You may, at your own risk, assemble a MyDocs collection solely for your own internal business purposes, which constitutes a modification to the original published version of the publications. Avaya shall not be responsible for any modifications, additions, or deletions to the original published version of publications. You agree to defend, indemnify and hold harmless Avaya, Avaya's agents, servants and employees against all claims, lawsuits, demands and judgments arising out of, or in connection with, your modifications, additions or deletions to the publications.

A single topic or a collection of topics may come from multiple Avaya publications. All of the content in your collection is subject to the legal notices and disclaimers in the publications from which you assembled the collection. For information on licenses and license types, trademarks, and regulatory statements, see the original publications from which you copied the topics in your collection.

Except where expressly stated by Avaya otherwise, no use should be made of materials provided by Avaya on this site. All content on this site and the publications provided by Avaya including the selection, arrangement and design of the content is owned by Avaya and/or its licensors and is protected by copyright and other intellectual property laws including the sui generis rights relating to the protection of databases. Avaya owns all right, title and interest to any modifications, additions or deletions to the content in the Avaya publications.

Aviso

Embora tenha se empenhado para garantir a abrangência e a fidedignidade das informações presentes neste documento por ocasião da impressão, a Avaya não se responsabiliza por eventuais erros. A Avaya se reserva o direito de fazer alterações e correções nas informações deste documento sem obrigação de notificar nenhuma pessoa ou organização sobre tais alterações.

Aviso de isenção de responsabilidade sobre a documentação

"Documentação" refere-se a informações publicadas em mídias diversas e que podem incluir informações do produto, descrições de assinatura ou serviço, instruções de operação e especificações de desempenho que são geralmente disponibilizadas aos usuários dos produtos. A Documentação não inclui materiais de marketing. A Avaya não se responsabiliza por nenhuma modificação, adição ou exclusão efetuada na versão originalmente publicada desta Documentação, a menos que tais modificações, adições ou exclusões tenham sido realizadas pela Avaya ou explicitamente em nome dela. O Usuário final concorda em indenizar e isentar a Avaya, seus agentes e seus funcionários de todas as queixas, ações judiciais, processos e sentenças decorrentes de ou relacionados a modificações, adições ou exclusões subsequentes realizadas nesta documentação pelo Usuário final.

Aviso de isenção de responsabilidade sobre links

A Avaya não é responsável pelo conteúdo nem pela confiabilidade de qualquer site com links indicados neste site ou na Documentação fornecida pela Avaya. A Avaya não se responsabiliza pela precisão de nenhuma das informações, declarações ou conteúdo fornecido nesses sites e a simples presença deles não significa que a Avaya endossa os produtos, serviços ou informações descritos ou oferecidos por eles. A Avaya não garante o funcionamento constante desses links e não tem controle sobre a disponibilidade das páginas vinculadas.

Garantia

A Avaya fornece uma garantia limitada para o hardware e o software Avaya. Consulte seu contrato com a Avaya para conhecer os termos da garantia limitada. Além disso, o idioma padrão da garantia da Avaya, assim como as informações referentes ao suporte deste produto durante o período da garantia, estão disponíveis aos clientes da Avaya e outras partes no site de suporte da Avaya: <https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C20091120112456651010> no link "Warranty & Product Lifecycle" (Garantia e ciclo de vida do produto) ou em um site sucessor conforme designado pela Avaya. Observe que caso tenha adquirido os produtos diretamente de um Avaya Channel Partner autorizado fora dos Estados Unidos e Canadá, a garantia será fornecida pelo respectivo Avaya Channel Partner e não pela Avaya.

"**Serviço Hospedado**" significa a assinatura de um serviço hospedado da Avaya que Você adquiriu da Avaya ou de um Avaya Channel Partner autorizado (conforme aplicável) e que é descrito em mais detalhes em SAS hospedado ou outra documentação de descrição de serviço relacionada ao serviço hospedado aplicável. Caso Você adquira uma assinatura de Serviço Hospedado, a garantia limitada antecedente pode não ser aplicável, mas Você pode ter direito a serviços de suporte vinculados ao Serviço Hospedado, conforme descrito em mais detalhes em seus documentos de descrição de serviço para o Serviço Hospedado aplicável. Para obter mais informações, entre em contato com a Avaya ou com o Avaya Channel Partner (conforme aplicável).

Serviço Hospedado

AS INFORMAÇÕES A SEGUIR SÃO VÁLIDAS SOMENTE SE VOCÊ TIVER ADQUIRIDO UMA ASSINATURA DE SERVIÇO HOSPEDADO DA AVAYA OU DE UM AVAYA CHANNEL PARTNER (CONFORME APLICÁVEL). OS TERMOS DE USO PARA SERVIÇOS HOSPEDADOS ESTÃO DISPONÍVEIS NO SITE DA AVAYA, EM [HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/licenseinfo) NO LINK "Avaya Terms of Use for Hosted Services" (Termos de Uso da Avaya para Serviços Hospedados) OU EM OUTRO SITE INDICADO PELA AVAYA, E APLICAM-SE A QUALQUER INDIVÍDUO QUE ACESSE OU UTILIZE O SERVIÇO HOSPEDADO. AO ACESSAR OU UTILIZAR O SERVIÇO HOSPEDADO, OU AUTORIZAR OUTROS A FAZÊ-LO, VOCÊ, EM SEU NOME E EM NOME DA ENTIDADE PARA A QUAL VOCÊ ESTIVER FAZENDO ISSO (DORAVANTE DENOMINADA RESPECTIVAMENTE COMO "VOCÊ" E O "USUÁRIO FINAL"),

ACEITA OS TERMOS DE USO. CASO ESTEJA ACEITANDO OS TERMOS DE USO EM NOME DE UMA EMPRESA OU OUTRA ENTIDADE LEGAL, VOCÊ DECLARA TER A AUTORIDADE DE VINCULAR ESSA ENTIDADE A ESTES TERMOS DE USO. CASO NÃO TENHA ESSA AUTORIDADE, OU CASO NÃO QUEIRA ACEITAR ESTES TERMOS DE USO, VOCÊ NÃO DEVE ACESSAR OU UTILIZAR O SERVIÇO HOSPEDADO NEM AUTORIZAR NINGUÉM A ACESSÁ-LO OU UTILIZÁ-LO.

Licenças

Os Termos Globais de Licença de Software ("Termos de Licença de Software") estão disponíveis no site a seguir <https://www.avaya.com/en/legal-license-terms/> ou em qualquer site sucessor, conforme designado pela Avaya. Estes Termos de Licença de Software são aplicáveis a qualquer pessoa que instale, baixe e/ou use o Software e/ou a Documentação. Ao instalar, baixar ou usar o Software, ou autorizar outras pessoas a fazê-lo, o usuário final concorda que estes Termos de Licença de Software criam um contrato vinculante entre o usuário final e a Avaya. Caso o usuário final esteja aceitando estes Termos de Licença de Software em nome de uma empresa ou outra pessoa jurídica, o usuário final atesta ter autoridade para vincular essa entidade a estes Termos de Licença de Software.

Direitos autorais

Salvo indicação explícita em contrário, é proibido o uso do material deste site, da Documentação, Software, Serviço Hospedado ou hardware fornecidos pela Avaya. Todo o conteúdo do site, a documentação, Serviço Hospedado e os produtos fornecidos pela Avaya, incluindo a seleção, organização e design do conteúdo é de propriedade da Avaya ou de seus licenciantes e está protegido pelas leis de direitos autorais e propriedade intelectual, incluindo direitos sui generis relacionados à proteção de bancos de dados. Você não pode modificar, copiar, reproduzir, republicar, carregar, postar, transmitir ou distribuir de qualquer forma qualquer conteúdo, total ou parcial, inclusive quaisquer códigos e software, a menos que expressamente autorizado pela Avaya. A reprodução, transmissão, disseminação, armazenamento não autorizados ou uso sem o consentimento explícito por escrito da Avaya pode ser considerado crime, assim como um delito civil nos termos da legislação aplicável.

Virtualização

Os seguintes itens são aplicáveis caso seu produto seja implantado em uma máquina virtual. Cada produto tem seu próprio código de pedido e tipo de licença. Salvo indicação em contrário, cada Instância de um produto deve ser licenciada e obtida separadamente. Por exemplo, caso o cliente usuário final ou Avaya Channel Partner deseje instalar duas Instâncias do mesmo tipo de produto, é necessário fazer o pedido de dois produtos do respectivo tipo.

Componentes de Terceiros

O disposto a seguir se aplica somente se o codec H.264 (AVC) for distribuído com o produto. ESTE PRODUTO ESTÁ LICENCIADO DE ACORDO COM A LICENÇA DE PORTFÓLIO DE PATENTE AVC PARA USO PESSOAL DE UM CONSUMIDOR OU OUTROS USOS QUE NÃO ENVOLVAM REMUNERAÇÃO PARA (i) CODIFICAÇÃO DE VÍDEO EM CONFORMIDADE COM O PADRÃO AVC ("VÍDEO AVC") E/OU (ii) DECODIFICAR O VÍDEO AVC QUE FOI CODIFICADO POR UM CONSUMIDOR ENVOLVIDO EM UMA ATIVIDADE PESSOAL E/OU FOI OBTIDO DE UM PROVEDOR DE VÍDEO LICENCIADO PARA FORNECER VÍDEO AVC. NÃO HÁ CONCESSÃO NEM INSINUAÇÃO DE CONCESSÃO DE NENHUMA LICENÇA PARA QUALQUER OUTRO USO. ACESSE O SITE DA MPEG LA, L.L.C PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES. CONSULTE [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

Provedor de Serviços

EM RELAÇÃO AOS CODECS, CASO O AVAYA CHANNEL PARTNER ESTEJA HOSPEDANDO QUALQUER PRODUTO QUE USE OU INTEGRE O CODEC H.264 OU O CODEC H.265, O AVAYA CHANNEL PARTNER RECONHECE E CONCORDA QUE É O RESPONSÁVEL POR TODA E QUALQUER TAXA E/OU DIREITO AUTORAL RELACIONADO. O CODEC H.264 (AVC) ESTÁ LICENCIADO DE ACORDO COM A LICENÇA DE PORTFÓLIO DE PATENTE AVC PARA USO PESSOAL DE UM CONSUMIDOR OU OUTROS USOS QUE NÃO ENVOLVAM REMUNERAÇÃO PARA (i) CODIFICAÇÃO DE VÍDEO EM CONFORMIDADE COM O PADRÃO AVC ("VÍDEO AVC") E/OU (i) DECODIFICAR O VÍDEO AVC QUE FOI CODIFICADO POR UM CONSUMIDOR ENVOLVIDO EM UMA ATIVIDADE PESSOAL E/OU FOI OBTIDO DE UM PROVEDOR DE VÍDEO LICENCIADO

PARA FORNECER VÍDEO AVC. NÃO HÁ CONCESSÃO NEM INSINUAÇÃO DE CONCESSÃO DE NENHUMA LICENÇA PARA QUALQUER OUTRO USO. INFORMAÇÕES ADICIONAIS SOBRE OS CODECS H.264 (AVC) E H.265 (HEVC) ESTÃO DISPONÍVEIS JUNTO À MPEG LA, L.L.C. CONSULTE [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

Conformidade jurídica

Você reconhece e concorda que é Sua responsabilidade cumprir qualquer lei e regulamentação aplicável, inclusive, entre outras, leis e regulamentações relacionadas à gravação de ligações, privacidade de dados, propriedade intelectual, segredos comerciais, fraude e direitos sobre apresentações musicais, no país ou território no qual o produto da Avaya seja utilizado.

Prevenção contra fraude em serviços telefônicos

"Fraude em Serviços Telefônicos" é o uso não autorizado do seu sistema de telecomunicações por uma parte não autorizada (p. ex., um indivíduo que não seja funcionário, agente, prestador de serviços ou que não trabalhe em nome da sua empresa). Esteja ciente de que pode haver risco de Fraude em serviços telefônicos associada ao seu sistema e que caso ocorram, tais fraudes podem resultar em cobranças adicionais significativas por parte de seus serviços de telecomunicações.

Intervenção da Avaya contra fraude em serviços telefônicos

Caso suspeite que esteja sendo vítima de fraude em serviços telefônicos e precise de assistência ou suporte técnico, entre em contato com seu representante de vendas da Avaya.

Vulnerabilidades de segurança

As informações sobre as políticas de suporte à segurança da Avaya estão disponíveis na seção Security Policies and Support (Políticas de Segurança e Suporte) em <https://support.avaya.com/security>.

As suspeitas de vulnerabilidades de segurança de produtos da Avaya são atendidas de acordo com o Fluxo de suporte à segurança de produtos da Avaya (<https://support.avaya.com/css/P8/documents/100161515>).

Baixando a documentação

Para obter as versões mais atuais da Documentação, consulte o site de suporte da Avaya: <https://support.avaya.com> ou qualquer sucessor de tal site conforme determinado pela Avaya.

Contato com o suporte da Avaya

Consulte o site de suporte da Avaya, <https://support.avaya.com> para obter avisos e artigos sobre o Produto ou Serviço de Nuvem, ou para informar um problema com o seu Produto ou Serviço de Nuvem da Avaya. Para obter uma lista de números de telefone e endereços de contato do suporte, acesse o site de suporte da Avaya, <https://support.avaya.com> (ou o sucessor de tal site conforme determinado pela Avaya), siga para o fim da página e selecione Contact Avaya Support (Contato com o suporte da Avaya).

Note

Using a cell, mobile, or GSM phone, or a two-way radio in close proximity to an Avaya IP telephone might cause interference.

Regulatory Statements

Australia Statements

Handset Magnets Statement:

Perigo:

The handset receiver contains magnetic devices that can attract small metallic objects. Care should be taken to avoid personal injury.

Industry Canada (IC) Statements

RSS Standards Statement

This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause interference, and
2. This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
2. L'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Radio Transmitter Statement

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (EIRP) is not more than that necessary for successful communication.

Conformément à la réglementation d'Industrie Canada, le présent émetteur radio peut fonctionner avec une antenne d'un type et d'un gain maximal (ou inférieur) approuvé pour l'émetteur par Industrie Canada. Dans le but de réduire les risques de brouillage radioélectrique à l'intention des autres utilisateurs, il faut choisir le type d'antenne et son gain de sorte que la puissance isotrope rayonnée équivalente ne dépasse pas l'intensité nécessaire à l'établissement d'une communication satisfaisante.

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Radiation Exposure Statement

This equipment complies with FCC & IC RSS102 radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements ISEDétablies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

This product meets the applicable Innovation, Science and Economic Development Canada technical specifications.

Japan Statements

Class B Statement

This is a Class B product based on the standard of the VCCI Council. If this is used near a radio or television receiver in a domestic environment, it may cause radio interference. Install and use the equipment according to the instruction manual.

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。 VCCI-B

Denan Power Cord Statement

Perigo:

Please be careful of the following while installing the equipment:

- Please only use the connecting cables, power cord, and AC adapters shipped with the equipment or specified by Avaya to be used with the equipment. If you use any other equipment, it may cause failures, malfunctioning, or fire.
- Power cords shipped with this equipment must not be used with any other equipment. In case the above guidelines are not followed, it may lead to death or severe injury.

警告

本製品を安全にご使用頂くため、以下のことにご注意ください。

- 接続ケーブル、電源コード、ACアダプタなどの部品は、必ず製品に同梱されております添付品または指定品をご使用ください。添付品指定品以外の部品をご使用になると故障や動作不良、火災の原因となる場合があります。

- 同梱されております付属の電源コードを他の機器には使用しないでください。上記注意事項を守らないと、死亡や大怪我など人身事故の原因となることがあります。

México Statement

The operation of this equipment is subject to the following two conditions:

1. It is possible that this equipment or device may not cause harmful interference, and
2. This equipment or device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:

1. Es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y
2. Este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Brazil Statement

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados

Power over Ethernet (PoE) Statement

This equipment must be connected to PoE networks without routing to the outside plant.

Taiwan Low Power Radio Waves Radiated Devices Statement

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

U.S. Federal Communications Commission (FCC) Statements

Compliance Statement

The changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

To comply with the FCC RF exposure compliance requirements, this device and its antenna must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause harmful interference, and
2. This device must accept any interference received, including interferences that may cause undesired operation.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designated to provide reasonable protection against harmful interferences in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interferences to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Radiation Exposure Statement

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be

installed and operated with minimum distance of 8 in or 20 cm between the radiator and your body. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

ENERGY STAR® compliance statement



As an ENERGY STAR partner, Avaya LLC has determined that this product meets the ENERGY STAR guidelines for energy efficiency. Information on the ENERGY STAR program can be found at www.energystar.gov. ENERGY STAR and the ENERGY STAR mark are registered trademarks owned by the U.S. Environmental Protection Agency.

EU Countries

This device when installed complies with the essential requirements and other relevant provisions of the EMC Directive 2014/30/EU, Safety LV Directive 2014/35/EU, and Radio Equipment Directive 2014/53/EU. A copy of the Declaration may be obtained from <https://support.avaya.com> or Avaya LLC, 350 Mt. Kemble Avenue, Morristown, NJ 07960 USA.

WiFi transmitter

- Frequencies for 2412-2472 MHz, transmit power: < 20 dBm
- Frequencies for 5180-5240 MHz, transmit power: < 20 dBm

General Safety Warning

- Use only the Avaya approved Limited Power Source power supplies specified for this product.
- Ensure that you:
 - Do not operate the device near water.
 - Do not use the device during a lightning storm.
 - Do not report a gas leak while in the vicinity of the leak.
 - For Accessory Power Supply in Telefones IP da série Avaya J100– Use Only Limited Power Supply Phihong Technology Co. Ltd. Model: PSAC12R-050, Output: 5VDC, 2.4A.

Trademarks

As marcas registradas, logotipos e marcas de serviço ("Marcas") exibidas neste site, na Documentação, em Serviços Hospedados e nos produtos fornecidos pela Avaya são marcas registradas ou não registradas da Avaya, suas afiliadas, licenciadores, fornecedores ou demais terceiros. Não é permitido aos usuários utilizar tais Marcas sem a autorização prévia e por escrito da Avaya ou de terceiros proprietários da respectiva Marca. Nada contido neste site, na Documentação, em Serviços Hospedados e nos produtos deve ser interpretado como concessão, por consequência, preclusão ou de outra forma, qualquer licença ou direito sobre as Marcas sem autorização prévia por escrito da Avaya ou de terceiros.

Avaya é uma marca comercial registrada da Avaya LLC.

Todas as marcas comerciais não pertencentes à Avaya são propriedade de seus respectivos donos.

Device Usage Consent

By using the Avaya device, you agree that Avaya, from time to time, may collect network and device data from your device and may use such data in order to validate your eligibility to use the device.

Conteúdo

Capítulo 1: Introdução	8
Objetivo.....	8
Capítulo 2: Visão geral do Telefone IP Avaya J129	9
Layout físico de um telefone IP J129.....	10
Conectores para telefone Avaya J129.....	11
Recursos suportados.....	13
Capítulo 3: Guia de introdução	15
Inserindo os detalhes do servidor de provisionamento.....	15
Identificando o tipo de dispositivo durante a inicialização do telefone.....	16
Fazendo logon em seu telefone.....	16
Fazendo logoff do seu telefone.....	17
Bloqueando seu telefone.....	17
Desbloqueando seu telefone	18
Configurando o modo de rede.....	18
Definindo a configuração da rede.....	19
Conectando-se a uma rede Wi-Fi.....	20
Capítulo 4: Navegação	22
Menu principal.....	22
Ícones no telefone.....	22
Capítulo 5: Chamadas de entrada	25
Atendendo uma chamada.....	26
Atendendo uma chamada durante outra chamada.....	26
Exibindo uma chamada perdida.....	26
Ignorando uma chamada.....	27
Transferindo uma chamada em espera.....	27
Capítulo 6: Chamadas de saída	29
Fazendo uma chamada usando o modo de discagem.....	29
Fazendo uma chamada sem usar o modo de discagem.....	29
Rediscando um número.....	29
Fazendo uma chamada usando a discagem rápida.....	30
Alternando entre chamadas.....	30
Fazendo uma chamada a partir da lista de contatos locais.....	30
Fazendo uma chamada a partir da lista de contatos do banco de dados corporativo.....	31
Fazendo uma chamada a partir das chamadas recentes.....	31
Chamada de emergência.....	32
Fazendo uma chamada de emergência.....	32
Fazendo uma chamada internacional.....	33
Capítulo 7: Gerenciando contatos	34
Adicionando um novo contato.....	34
Editando um contato.....	35
Exibindo os detalhes do contato local.....	35
Pesquisando um contato.....	35

Excluindo um contato.....	36
Capítulo 8: Histórico de chamadas.....	37
Registro de chamadas.....	37
Ativando e desativando o histórico de chamadas.....	38
Exibindo os detalhes na tela Recentes.....	38
Gerenciando um registro de chamada na lista Recentes.....	39
Limpando a lista Recentes.....	39
Capítulo 9: Chamadas em conferência.....	40
Como adicionar uma pessoa em uma chamada ativa.....	40
Adicionando um indivíduo em espera a uma chamada em conferência.....	40
Colocando em espera uma chamada em conferência e retomando a chamada.....	41
Conferência sem espera.....	41
Adicionando um participante a uma conferência sem espera.....	41
Capítulo 10: Recursos relacionados a chamadas.....	43
Ativando e desativando o mudo de uma chamada.....	43
Colocando uma chamada em espera e retomando a chamada.....	43
Retomando uma chamada retida usando o botão Espera.....	44
Alerta de monofone fora do gancho.....	44
Capítulo 11: Não perturbe e Encaminhamento de chamadas.....	45
Não perturbe.....	45
Ativando e desativando o recurso Não perturbe.....	45
Encaminhando de chamadas.....	46
Encaminhando uma chamada para outro ramal.....	46
Ativando o EC500.....	47
Capítulo 12: Recursos avançados.....	49
Acessando a tela Recursos.....	49
Ativando a transferência para a caixa postal.....	49
Bloqueando a exibição de seu ramal durante chamadas.....	49
Intercomunicação.....	50
Acesso a vários dispositivos.....	50
Processando chamadas e conferências usando o Acesso a vários dispositivos.....	50
Radiomensagem multicast.....	51
Enviando um aviso multicast.....	51
Estacionando e anulando o estacionamento de uma chamada.....	52
Fazendo uma transferência assistida.....	52
Fazendo uma transferência não supervisionada.....	53
Configurando o retorno automático de chamada.....	53
Controle compartilhado.....	54
Rastreando trotes.....	55
Caixa postal.....	55
Ouvindo sua caixa postal.....	55
Capítulo 13: Personalização do telefone.....	57
Telefone.....	57
Configurando o modo de discagem.....	57
Exibindo cronômetros de chamada.....	57
Atribuindo a discagem rápida.....	57

Substituindo e apagando um contato de discagem rápida.....	58
Ativando o alerta de mudo.....	58
Alerta visual.....	59
Áudio.....	60
Definindo um toque para chamadas de entrada.....	60
Ativando e desativando os cliques de botão.....	60
Ativando e desativando os tons de erro.....	60
Ativando e desativando as configurações de áudio.....	60
Configurando o perfil do monofone.....	61
Retorno de som do seu monofone.....	61
Tela.....	61
Ajustando o contraste da tela.....	61
Configurando o idioma de exibição.....	62
Configurando o formato de data.....	62
Configurando o formato de hora.....	62
Definindo o fuso horário.....	63
Backup e restauração.....	63
Visão geral do backup e restauração.....	63
Capítulo 14: Atualização do telefone.....	65
Atualizando seu telefone.....	65
Verificando a atualização automática periódica do seu telefone.....	65
Capítulo 15: Manutenção.....	67
Exibindo a ID do produto.....	67
Exibindo o tipo de dispositivo.....	67
Exibindo o endereço do servidor de provisionamento secundário.....	67
Exibindo o tipo de servidor.....	68
Capítulo 16: Recursos.....	69
Documentação.....	69
Localizando documentos no site de suporte da Avaya.....	71
Central de documentos Avaya navegação.....	71
Exibindo vídeos do Avaya Mentor.....	73
Suporte.....	73

Capítulo 1: Introdução

Objetivo

Este documento descreve os recursos do Telefone IP Avaya J129 e também fornece instruções sobre como usar este telefone.

Este documento é destinado aos usuários finais.

Capítulo 2: Visão geral do Telefone IP Avaya J129

O Telefone IP Avaya J129 é um telefone baseado em SIP destinado para o uso em comunicações comerciais básicas. Os telefones dão suporte a duas apresentações de chamada com um visor de chamada de linha única.

Especificações físicas

- Apresentação de chamada única
- Uma tela LCD de 128 x 32
- Três teclas programáveis
- Portas de rede 10/100 dual
- Dispositivo Power over Ethernet classe 1
- Gancho comutador magnético

Layout físico de um telefone IP J129



Número na ilustração	Nome	Descrição
1	LED sinalizador	Exibe uma luz vermelha intermitente para indicar uma caixa postal ou chamadas recebidas. O LED sinalizador também pisca quando você está em uma chamada com as mãos livres, usando o recurso do alto-falante.
2	Tela do telefone	Exibe informações, como tempo, rótulos das teclas e itens do menu. Se um texto for maior do que a área de display, o texto é seguido por três pontos. Use as teclas com setas para a direita e para a esquerda para percorrer o texto. Caso haja uma barra de rolagem ou indicador de linha no fim da tela do telefone, use as teclas de direção para cima e para baixo para rolar o texto nessas direções.
3	Teclas	Exibe comandos específicos da tela.
4	OK	Seleciona a função atribuída à tecla da esquerda.
5	Setas de navegação	Navega entre as várias opções dos menus. <ul style="list-style-type: none"> • Teclas de direção P/ cima e P/ baixo: para rolar para cima e para baixo. • Teclas de direção p/ direita e p/ esquerda: para mover o cursor no campo de entrada de texto e alternar entre valores em campos de seleção.
6	Telefone	Exibe a tela do Telefone .
7	Voltar	Cancela a ação atual e retorna ao menu anterior.
8	Viva-voz	Ativa e desativa o viva-voz. Você também pode levantar o monofone para desativar o viva-voz.
9	Menu principal	Exibe as opções do menu e outras configurações do telefone.
10	Em espera	Coloca a chamada em espera.
11	Volume	Aumenta ou diminui o volume do monofone ou do viva-voz quando você estiver em uma chamada. Ajusta o volume da campainha quando você não está em uma chamada.
12	Ativar mudo	Ativa e desativa o áudio do microfone.
13	Mic	O microfone do telefone. Está posicionado no painel frontal do J129D03A e dos modelos posteriores.

Conectores para telefone Avaya J129

A imagem a seguir ilustra os conectores presentes no painel traseiro do Telefone IP Avaya J129. A imagem esquemática descreve qual dispositivo deve ser conectado a cada conector.



N.º	Nome	Descrição
1	Conector 5 V CC	Para conectar a fonte de alimentação. * Nota: Disponível apenas no J129D03A e em modelos posteriores.
2	Porta de rede	Para conectar o cabo Ethernet.

A tabela continua...

N.º	Nome	Descrição
3	Porta do PC	Para conectar o computador. * Nota: A porta do PC é desativada quando a rede Wi-Fi é usada.
4	Conector do monofone	Para conectar o monofone.
5	Painel de módulo WLAN	Para integrar o módulo Wi-Fi.

* **Nota:**

Os telefones Avaya J129 não são compatíveis com fone de ouvido.

Recursos suportados

Recursos	Avaya Aura®	IP Office
Indicador de segurança ponto a ponto	Sim	Não
Chamada privada	Sim	Sim. Compatível mediante o uso de código curto.
Encaminhamento de chamadas	Sim	Sim. Compatível mediante o uso de código curto.
Discagem de emergência quando o usuário está desconectado	Sim	Não
Chamadas em conferência	Sim	Sim. A chamada em conferência é compatível com três participantes e a chamada é hospedada no telefone.
Transferência assistida	Sim	Sim
Transferência não assistida	Sim	Sim
Transferir uma chamada selecionando um contato ou chamadas recentes	Sim	Sim
Contatos	Sim	Sim. Apenas contatos particulares.
Presença	Sim	Não
Logon rápido	Sim	Não
Acesso a vários dispositivos (MDA) ¹	Sim	Não
Correio de voz	Sim	Sim

A tabela continua...

¹ O recurso MDA tem compatibilidade limitada com o Telefone IP Avaya J129. Para mais informações, consulte "Acesso a vários dispositivos".

Estacionamento/anular estacionamento de chamadas	Sim	Sim. Compatível mediante o uso de código curto.
Bloquear informações do chamador	Sim	Não
EC500	Sim	Não
Rastreamento de chamada maliciosa (MCT)	Sim	Não
Não perturbe	Sim	Sim. Compatível mediante o uso de código curto.
Rechamada automática	Sim	Não
Modo disc.	Sim	Sim. Compatível apenas com modo manual.
Discagem rápida	Sim	Não

Para mais informações sobre o IP Office, consulte os documentos do IP Office em <https://support.avaya.com/>.

Capítulo 3: Guia de introdução

Inserindo os detalhes do servidor de provisionamento

Sobre esta tarefa

Caso o telefone não consiga obter a URL do servidor de provisionamento do Device Enrollment Services, DHCP SSON ou LLDP, o telefone solicitará que o usuário insira manualmente os detalhes do servidor de provisionamento.

Pré-requisitos

Certifique-se de ter o endereço do servidor de provisionamento. Entre em contato com o administrador do sistema para obter o endereço do servidor de provisionamento.

Procedimento

1. Ao inicializar o telefone pela primeira vez, a tela Provision. autom. exibe a mensagem *Deseja ativar o provisionamento automático agora?*, **selecione uma das seguintes opções:**
 - **Sim:** para conectar-se ao servidor Device Enrollment Services e obter o endereço do servidor de provisionamento, ignorando o endereço do servidor de provisionamento fornecido pelo DHCP.
 - **Não:** para obter o endereço do servidor de provisionamento diretamente do servidor DHCP.

O telefone seleciona **Sim** caso o tempo-limite seja atingido sem o fornecimento do endereço do servidor de provisionamento pelo DHCP.

Caso a conexão com o Device Enrollment Services seja bem-sucedida e o telefone receba o endereço do servidor de provisionamento, o telefone continua a inicialização e não solicita o endereço do servidor de provisionamento.

Caso a conexão com o Device Enrollment Services seja bem-sucedida e o telefone não receba o endereço do servidor de provisionamento do Device Enrollment Services, o telefone solicita um código numérico de inscrição. Entre em contato com seu administrador para obter um código numérico de inscrição. Ao inserir um código numérico de inscrição válido, o telefone continua a inicialização e não solicita o endereço do servidor de provisionamento.

Caso não tenha um código numérico de inscrição, pressione **Cancelar**. O telefone continua a inicialização usando o DHCP.

O telefone exibe a mensagem *Iniciando*. Caso o telefone não receba o endereço do servidor de provisionamento do Device Enrollment Services ou do servidor DHCP, o telefone exibe a tela **Inserir dados de provisionamento**.

2. Na tela **Inserir dados de provisionamento**, selecione uma das seguintes opções:
 - **Config**: para inserir o endereço do servidor de provisionamento.
 - **Nunca**: para nunca solicitar o endereço do servidor de provisionamento.
 - **Cancelar**: para cancelar o aviso e exibir a tela **Logon**.
3. Pressione **Configuração** e insira o endereço do servidor de provisionamento no campo **End**.

O endereço é uma URL alfanumérica. Por exemplo, `http://myfileservidor.com/j100/`.

+ Dica:

Para inserir o símbolo de ponto (.), pressione a tecla alfanumérica para alternar entre o modo ABC.

Para inserir o símbolo de barra (/), pressione a tecla /.

4. **(Opcional)** Digite o número do **Grupo**.

Obtenha o número do grupo com seu administrador do sistema. O valor varia de 0 a 999. Caso não insira nenhum valor, o telefone usa o valor-padrão de 0.
5. Pressione **Salvar**.

O telefone continua o processo de inicialização e se conecta ao servidor de provisionamento.

Identificando o tipo de dispositivo durante a inicialização do telefone

Sobre esta tarefa

A tela Telefones IP da série Avaya J100 exibe o tipo de dispositivo durante a inicialização do telefone. Esse recurso só é compatível em telefones com software a partir da versão 4.0.3.

Procedimento

1. Configure o hardware do telefone.
2. Conecte o cabo Ethernet ao telefone.

O telefone é ativado e começa a inicialização.

A tela do telefone exibe `Iniciando... Avaya SIP`.

Fazendo logon em seu telefone

Sobre esta tarefa

Execute esta tarefa para fazer logon em seu telefone.

Pré-requisitos

Obtenha a senha de logon com o administrador do sistema.

Procedimento

1. Pressione **Logon**.
2. Insira seu ramal.
3. Pressione **Inserir** ou **OK** ou **#**.
4. Digite a senha que o administrador atribuiu a você.
5. Pressione **Inserir** ou **OK** ou **#**.

Fazendo logoff do seu telefone

Sobre esta tarefa

Caso o administrador ative o recurso de log de chamadas offline, as chamadas perdidas são adicionadas ao histórico de chamadas. O recurso de log offline de chamadas só está disponível em um ambiente Avaya Aura®.

Procedimento

1. Pressione **Menu principal > Logoff**.

 **Nota:**

Em IP Office, pressione **Menu principal > Administrador > Logoff**. Para mais informações, consulte os documentos do IP Office em <https://support.avaya.com/>.

2. Pressione **Logoff** quando o telefone solicitar por confirmação.

Bloqueando seu telefone

Sobre esta tarefa

Bloqueie o telefone enquanto estiver conectado para evitar uso não autorizado. Bloquear seu telefone não resulta em sua desconexão. Será possível aceitar todas as chamadas recebidas e fazer chamadas para números de emergência.

Caso o recurso Single sign-on (SSO) esteja ativo em seu telefone, não será possível bloquear o telefone antes de definir um PIN.

Pré-requisitos

Entre em contato com seu administrador do telefone caso não consiga ver a opção **Bloquear** no menu **Aplicativo**.

Procedimento

1. Pressione **Menu principal**.
2. Selecione **Bloquear**.

Desbloqueando seu telefone

Sobre esta tarefa

Desbloqueie o telefone usando um PIN ou senha. Dependendo da configuração, o telefone exibe o campo para inserir um PIN ou uma senha.

Quando o recurso Single sign-on (SSO) estiver ativo, será possível desbloquear o telefone apenas com o PIN definido. Quando o SSO estiver inativo, será possível desbloquear o telefone com o PIN definido, um PIN definido pelo administrador ou a senha SIP.

Caso seu administrador do telefone não defina um PIN quando o SSO estiver inativo, o telefone exibirá o campo para inserir uma senha. Caso seu administrador do telefone defina um PIN quando o SSO estiver inativo ou você defina um PIN quando o SSO estiver ativo ou inativo, o telefone exibirá o campo para inserir um PIN. Um PIN é um valor apenas com números e uma senha pode ser um valor alfanumérico.

Não é possível desbloquear o telefone caso insira um PIN ou uma senha incorreta. O administrador do telefone define o número máximo de tentativas incorretas. Caso exceda o limite, o telefone impede temporariamente que você tente desbloqueá-lo durante um período especificado pelo administrador.

Fale com seu administrador do telefone caso não saiba ou não lembre de seu PIN ou senha quando o recurso SSO estiver inativo. Caso não se lembre do PIN definido quando o recurso SSO estiver ativo, o telefone solicitará que você insira sua senha definida pelo administrador.

Procedimento

1. Pressione **Desbloquear**.
2. Na tela do telefone, insira um PIN ou uma senha.
O telefone exibirá o aviso `PIN inválido` se você inserir um PIN incorreto.
3. **(Opcional)** Caso não se lembre do PIN definido, faça o seguinte:

- a. Pressione **Esqueci**.

O telefone exibirá o aviso `É necessário fazer logon novamente para configurar um novo PIN`.

- b. Pressione **Logoff**.
- c. Insira o nome de usuário e a senha definidos pelo administrador.

Configurando o modo de rede

Sobre esta tarefa

Execute este procedimento para definir o modo de rede do seu telefone com um **Ethernet** ou uma rede **Wi-Fi** específica.

Pré-requisitos

Assegure-se de que o administrador de rede tenha concedido acesso para você executar essa tarefa.

Procedimento

1. Pressione **Menu principal**.
2. Escolha **Configurações** e pressione **Selecionar**.
3. Selecione **Rede** e pressione **Selecionar**.
4. Selecione **Modo de rede**.
5. Selecione o **Modo de rede** nas opções a seguir:
 - **Ethernet**: para conectar o telefone a uma rede Ethernet.
 - **Wi-Fi**: para conectar o telefone a uma rede Wi-Fi.
6. Pressione um dos seguintes botões:
 - **Alternar**
 - Tecla de navegação **Para a direita**
 - Tecla de navegação **Para a esquerda**
7. Pressione **Salvar**.
8. Quando o telefone solicitar a reinicialização, pressione **OK** ou **Cancelar** para retornar.

Links relacionados

[Definindo a configuração da rede](#) na página 19

[Conectando-se a uma rede Wi-Fi](#) na página 20

Definindo a configuração da rede

Sobre esta tarefa

Siga este procedimento para definir a configuração da rede como automática ou manual. É necessário realizar este procedimento caso seu telefone não esteja configurado para conexão com Ethernet ou uma rede Wi-Fi específica.

Quando a configuração da rede estiver definida como Autom., o telefone se conectará à rede configurada por seu administrador sempre que for reiniciado.

Quando a configuração da rede estiver definida como Manual, o telefone se conectará à rede que você configurou manualmente por [Configurando o modo de rede](#) na página 18 ou [Conectando-se a uma rede Wi-Fi](#) na página 20 sempre que for reiniciado, independentemente da rede pré-configurada definida por seu administrador.

* Nota:

Sempre que a rede conectada sofrer alguma alteração, o telefone definirá automaticamente **Config. de rede** como **Manual**.

Procedimento

1. Pressione **Menu principal**.
2. Escolha **Configurações** e pressione **Selecionar**.
3. Selecione **Rede** e pressione **Selecionar**.
4. Selecione **Config. de rede**.

A **Configuração da rede** exibe as duas opções a seguir:

- **Autom.:** para se conectar automaticamente a uma rede.
- **Manual:** para se conectar manualmente a uma rede.

5. Pressione um dos seguintes botões:

- **Alternar**
- Tecla de navegação **Para a direita**
- Tecla de navegação **Para a esquerda**

6. Pressione um dos seguintes botões:

- **Salvar**
- **OK**

*** Nota:**

Caso seu telefone não reinicie e permaneça no modo Manual mesmo depois que você mudar a **Config. de rede** de **Autom.** para **Manual**, pressione **Salvar**.

Caso mude a **Config. de rede** de **Manual** para **Autom.**, pressione **Salvar** e então siga uma das duas ações a seguir:

- Caso a rede conectada seja a mesma rede pré-configurada definida por seu administrador, o telefone não reiniciará e permanecerá no modo Autom.
- Caso a rede conectada não seja a mesma rede pré-configurada definida por seu administrador, o telefone solicitará permissão para reiniciar antes de se conectar à rede pré-configurada.

Links relacionados

[Configurando o modo de rede](#) na página 18

Conectando-se a uma rede Wi-Fi

Sobre esta tarefa

Execute este procedimento para conectar seu telefone a uma rede Wi-Fi específica.

Pré-requisitos

- Assegure-se de que o administrador de rede conceda acesso para que você execute esta tarefa.
- Selecione Wi-Fi como o seu modo de rede.
- Ao definir o modo de rede, anote o SSID, pois ele é o nome da rede Wi-Fi com a qual o telefone tentará estabelecer conexão.
- Certifique-se de que o administrador de rede ative os recursos de Wi-Fi oculto.

Procedimento

1. Pressione **Menu principal**.
2. Escolha **Configurações** e pressione **Selecionar**.
3. Selecione **Rede** e pressione **Selecionar**.
4. Para acessar a lista de redes Wi-Fi disponíveis, selecione **Rede Wi-Fi** e pressione **Selecionar**.

O telefone exibirá todas as redes Wi-Fi disponíveis, inclusive as redes Wi-Fi ocultas.

5. Selecione a **rede Wi-Fi** desejada e pressione **Conectar** para iniciar o processo de conexão.

É possível estabelecer conexão com a rede Wi-Fi oculta.

6. Para reiniciar o telefone, pressione **OK**.
7. Caso a segurança seja WEP ou WPA/WPA2 PSK, insira a senha da rede Wi-Fi em **Senha**.

Obtenha as credenciais necessárias de acordo com o tipo de segurança nas redes Wi-Fi. Entre em contato com seu administrador de rede para obter mais detalhes.

8. Caso o protocolo de segurança seja 802.1x EAP, insira as seguintes informações:
 - **Identidade:** seu ID do usuário ou o ID do usuário compartilhado fornecido por seu administrador.
 - **Identidade anônima:** deixe em branco ou use a identidade anônima compartilhada fornecida por seu administrador.
 - **Senha:** sua senha ou a senha compartilhada fornecida por seu administrador.

Resultado

Após uma autenticação bem-sucedida, o telefone será reiniciado automaticamente para estabelecer a conexão.

Links relacionados

[Configurando o modo de rede](#) na página 18

Capítulo 4: Navegação






Menu principal

A tabela a seguir descreve cada uma das opções do **menu Principal**.

Nome	Descrição
Recentes	Para exibir o histórico de chamadas.
Contatos	Para adicionar, editar ou excluir um contato.
Caixa postal	Para verificar suas mensagens de voz.
Recursos	Para acessar os recursos ativados pelo administrador.
Configurações	Para alterar suas configurações de telefone, configurações de áudio, configuração de vídeo e mais.
Inform. de rede	Para verificar as configurações de rede.
Bloquear	Para bloquear o telefone.
Logoff	Para desconectar o telefone, proteger suas configurações ou permitir que outro usuário faça login.
Administração	Para acessar as configurações de administração.
Sobre o telefone de mesa IP	Para exibir a versão de software do telefone e o tipo padrão de dispositivo.

Ícones no telefone






A tabela a seguir lista os ícones usados no Telefone IP Avaya J129:

Ícone	Descrição
	Indicador de linha; primeira apresentação de chamada
	Indicador de linha; segunda apresentação de chamada
	Mais de 10 chamadas recentes perdidas
	Recentes – chamadas de saída
	Recentes – chamadas perdidas

A tabela continua...

Ícone	Descrição
	Recentes – chamadas recebidas
	MDAs de saída recentes realizados
	Chamada perdida
	Verificar
	MDA ativado
	Configuração de nova chamada
	Caixa postal
	Caixa de seleção desativada
	Caixa de seleção ativada
	Conferência ativa
	Conferência em espera
	Contraste
	EC500
	Contingência
	Botão de opção de rádio desativado
	Botão de opção de rádio ativado
	Recurso indisponível
	Encaminhamento de chamadas
	Monofone
	Em espera
	Bloqueio de telefone
	Campainha ativada
	Campainha desativada

A tabela continua...

Ícone	Descrição
	Viva-voz
	Não perturbe
	Ativar mudo
	Aprovação da validação de ID do chamador.
	Falha na validação de ID do chamador.

Capítulo 5: Chamadas de entrada

Uma chamada receptiva para seu telefone é uma chamada de entrada. O telefone fornece alertas audiovisuais para uma chamada de entrada. A tela do telefone exibe o ícone de chamada de entrada e o nome ou número do chamador. Dependendo da configuração, a tela do telefone fornece detalhes adicionais sobre a chamada de entrada, como o nome da organização e o nome do departamento. Navegue pela tela do telefone para exibir todos os detalhes. Seu administrador do telefone define as configurações para exibir os detalhes da ID do chamador. Entre em contato com seu administrador para ativar os detalhes da ID do chamador.

Caso seu administrador tenha ativado o recurso Bloquear chamadas de entrada, não é possível atender chamadas de entrada quando o telefone estiver bloqueado.

Caso salve um contato LDAP nos contatos locais do telefone a partir de um diretório LDAP, o telefone exibirá o nome do chamador com base nos contatos locais.

Caso receba várias chamadas simultaneamente, a tela do telefone exibirá os detalhes da segunda chamada na página seguinte da tela do telefone.

Validação da ID do chamador

Ao receber uma chamada privada ou em ponte, o telefone exibe informações do status de validação para impedir a falsificação da ID do chamador. É possível exibir o status de validação da ID do chamador de uma chamada de entrada para verificar se você pode confiar na origem da chamada. Caso o recurso pop-up de chamada de entrada esteja ativo em seu telefone, será possível ver o status de validação da ID do chamador no pop-up. Você também poderá ver o status na tela **Detalhes da chamada** e nas linhas CA/BCA. Os status de validação são os seguintes:

- Aprovado: indicação de chamador validada com êxito.
- Reprovado: falha na indicação do chamador.

Seu administrador do telefone define as configurações para exibir os status de validação da ID do chamador.

Links relacionados

[Atendendo uma chamada](#) na página 26

[Atendendo uma chamada durante outra chamada](#) na página 26

[Exibindo uma chamada perdida](#) na página 26

[Ignorando uma chamada](#) na página 27

[Transferindo uma chamada em espera](#) na página 27

Atendendo uma chamada

Sobre esta tarefa

Use este procedimento para atender a uma chamada. Quando você recebe uma chamada, o telefone executa uma das ações a seguir:

- Gera alertas audiovisuais.
- Exibe o nome ou número do chamador.

Procedimento

Adote um dos seguintes procedimentos:

- Tire o monofone do gancho.
- Pressione **Viva-voz**.
- Pressione o botão **OK**.
- Pressione a tecla **Atender**.

Links relacionados

[Chamadas de entrada](#) na página 25

[Colocando uma chamada em espera e retomando a chamada](#) na página 43

Atendendo uma chamada durante outra chamada

Sobre esta tarefa

Só é possível receber uma chamada em uma apresentação de chamada secundária se a apresentação da chamada estiver livre.

Procedimento

Pressione um dos seguintes botões:

- A tecla **Atender**
- **Botão OK**

O telefone coloca a primeira chamada em espera e alterna para a segunda chamada.

Links relacionados

[Chamadas de entrada](#) na página 25

Exibindo uma chamada perdida

Sobre esta tarefa

Caso tenha perdido uma chamada, a tela do telefone exibirá o ícone de chamada perdida. É possível exibir os seguintes detalhes de uma chamada perdida na tela Recentes:

- Ícone Chamada perdida

- Nome do chamador, se o chamador for adicionado aos contatos
- Motivo de chamada perdida
- Número de ramal
- Data e hora da chamada perdida

*** Nota:**

Caso o recurso de caixa postal esteja ativo, o telefone redirecionará a chamada não atendida para seu número de caixa postal.

Procedimento

1. Na tela **Telefone**, pressione um dos botões a seguir:
 - **Menu principal > Recentes**
 - **Recentes**
2. Selecione a chamada perdida desejada.
3. Pressione **Detalhes**.

É possível exibir os detalhes da chamada perdida.

Links relacionados

[Chamadas de entrada](#) na página 25

Ignorando uma chamada

Sobre esta tarefa

Quando não quiser atender uma chamada ou estiver em outra chamada, é possível ignorar a nova chamada recebida. Ao ignorar uma chamada, o toque de chamada é interrompido em seu telefone, mas ainda é possível atendê-la enquanto ela estiver tocando, bastando usar o cluster de navegação para selecionar a chamada e atendê-la.

Procedimento

Na tela **Chamada recebida**, pressione uma das seguintes opções:

- A tecla **Ignorar**
- **Voltar**

O telefone desliga o alerta de áudio e volta para a tela anterior.

Links relacionados

[Chamadas de entrada](#) na página 25

Transferindo uma chamada em espera

Sobre esta tarefa

Siga este procedimento para transferir uma chamada em espera para uma chamada de saída ou uma chamada recebida.

Pré-requisitos

Pressione **Em espera** para colocar na espera a chamada que está em andamento.

Procedimento

1. Pressione uma das seguintes teclas:
 - **NovCham**: para fazer uma nova chamada.
 - **Retomar**: para retomar a chamada.
2. Quando a pessoa chamada atender à chamada ou você atender à chamada, pressione a tecla **Transferir**.
3. Pressione a tecla **Transferir** novamente quando o telefone solicitar confirmação.

Links relacionados

[Chamadas de entrada](#) na página 25

Capítulo 6: Chamadas de saída

Fazendo uma chamada usando o modo de discagem

Sobre esta tarefa

Siga esse procedimento para fazer uma chamada sem tirar o monofone do gancho ou pressionar **Viva-voz**.

Pré-requisitos

Configure o modo de discagem no telefone como **Autom.** ou **Manual**.

- Se o modo de discagem estiver configurado como **Autom.**, disque o número necessário de dígitos.

O telefone inicia a chamada quando o limite de tempo do temporizador interdígitos é atingido.

- Se o modo de discagem estiver definido como **Manual**, disque o número e pressione a tecla **Chamar** ou o botão **OK**.

Links relacionados

[Configurando o modo de discagem](#) na página 57

Fazendo uma chamada sem usar o modo de discagem

Procedimento

1. Tire o monofone do gancho ou pressione **Viva-voz**.
2. Pressione os dígitos no teclado de discagem.

O telefone inicia a chamada quando o limite de tempo do temporizador interdígitos é atingido.

Rediscando um número

Sobre esta tarefa

Use este procedimento para rediscar um número. Caso exclua o registro de chamadas de saída, o último número discado é excluído.

Procedimento

Na tela **Telefone**, pressione um dos botões a seguir:

- **Rediscar**
- Caso a tecla **Rediscar** seja a primeira tecla, pressione **OK**.

Fazendo uma chamada usando a discagem rápida

Pré-requisitos

Verifique se tem números de discagem rápida atribuídos a seus contatos.

Procedimento

Pressione e segure brevemente a tecla do teclado de discagem atribuída ao indivíduo que deseja chamar.

Links relacionados

[Atribuindo a discagem rápida](#) na página 57

Alternando entre chamadas

Sobre esta tarefa

Siga este procedimento para alternar entre chamadas quando estiver em uma chamada enquanto houver outra chamada em espera.

Procedimento

1. Pressione **Alternar**.
A chamada atual entra em espera e a outra é retomada.
2. Pressione **Alternar** novamente para retornar à primeira chamada.

Fazendo uma chamada a partir da lista de contatos locais

Sobre esta tarefa

Siga este procedimento para fazer uma chamada a partir da lista de contatos locais. Em um ambiente Open SIP, os contatos locais ficam sincronizados com o servidor de arquivos da rede.

Procedimento

1. Pressione **Menu principal > Contatos**.
O telefone exibe a mensagem `Utilize as teclas para pesquisar o nome`.

2. No teclado de discagem, pressione os dígitos que correspondem às letras do nome do indivíduo que deseja chamar.

Por exemplo, pressione 764 para pesquisar por alguém cujo nome é Smith.

3. Pressione um dos botões a seguir para iniciar uma chamada para o número selecionado:

- **Chamada**
- **OK**

Fazendo uma chamada a partir da lista de contatos do banco de dados corporativo

Sobre esta tarefa

Dependendo da configuração definida por seu administrador, talvez você possa pesquisar e chamar contatos com base em outras listas ou diretórios remotos de contatos.

Procedimento

1. Na tela **Telefone**, pressione um dos botões a seguir:
 - **Menu principal > Contatos > Pesquisar.**
 - **Contatos > Pesquisar.**
2. Pressione **Pesquisar**.
3. No teclado de discagem, digite os dígitos correspondentes ao nome do indivíduo que deseja chamar.
Por exemplo, pressione 76484 para pesquisar por alguém cujo nome é Smith.
4. Pressione **Pesquisar** novamente.
O telefone exibe o contato salvo no banco de dados corporativo.
5. Pressione **Chamar**.

Fazendo uma chamada a partir das chamadas recentes

Sobre esta tarefa

Use esse procedimento para fazer uma chamada a partir do histórico de chamadas. Se o administrador do sistema configurar a chamada de emergência para seu telefone, a tecla **Emerg.** substitui a tecla **Recentes**.

Procedimento

1. Na tela **Telefone**, pressione um dos botões a seguir:
 - **Menu principal > Recentes**

2. Use as teclas **Para cima** e **Seta para baixo** para selecionar o contato que deseja chamar.
3. **(Opcional)** Pressione **Detalhes**.
4. Pressione **Chamar**.

Chamada de emergência

A chamada de emergência é usada para se conectar a um número de emergência predefinido. O número de serviço de emergência é configurado pelo administrador.

É possível efetuar uma chamada de emergência a partir das telas a seguir:

- Visor LCD do **Logon**
- Visor LCD do **Telefone**
- Tela **Bloquear**

No ambiente do IP Office, você só pode fazer uma chamada de emergência quando estiver logado em seu telefone.

Caso seu administrador do sistema configure a chamada de emergência para seu telefone, a tela **Telefone** exibe uma tecla **Emerg.**.

Caso contrário, a tecla **Recentes** substitui a tecla **Emerg.**.

Usando a tecla **Emerg.**, você pode discar apenas o número que recebeu a mais alta prioridade pelo administrador do sistema. Alternativamente, é possível discar os números de emergência usando o teclado de discagem nos seguintes casos:

- A tecla **Emerg.** está indisponível.
- A tecla **Emerg.** está disponível, mas você deseja discar um número de emergência que não foi definido pelo administrador do sistema.

No ambiente do IP Office, a tecla **Emerg.** está indisponível. Você deve discar o número de emergência usando o teclado de discagem.

Para mais informações sobre o IP Office, consulte os documentos do IP Office em <https://support.avaya.com/>.

Fazendo uma chamada de emergência

Pré-requisitos

Assegure-se de que a tecla **Emerg.** seja atribuída por seu administrador.

Procedimento

Adote um dos seguintes procedimentos:

- Na tela **Telefone**, pressione a tecla **Emerg.** e pressione **Emerg.** novamente quando o telefone solicitar confirmação.
- Disque o número de emergência usando o teclado de discagem.

Fazendo uma chamada internacional

Procedimento

1. Pressione e segure a tecla **0** para inserir o sinal de adição (+).
2. Digite o número que deseja chamar.

Capítulo 7: Gerenciando contatos

Adicionando um novo contato

Sobre esta tarefa

Use este procedimento para adicionar um contato ao telefone. É possível salvar até 250 contatos.

Procedimento

1. Para abrir a lista **Contatos**:
 - Pressione **Contatos**.
 - Pressione **Menu principal** e selecione **Contatos**.
2. Adote um dos seguintes procedimentos:
 - Se sua lista **Contatos** estiver vazia, pressione **Novo**.
 - Se sua lista **Contatos** não estiver vazia, pressione **Mais > Contatos**.
3. Use o teclado de discagem para digitar o nome e sobrenome do contato nos campos correspondentes.
 - Pressione a tecla numérica que corresponde à letra ou ao número que deseja inserir.
 - Se os caracteres estiverem na mesma tecla, dê uma pausa antes de inserir o próximo caractere.
 - Para inserir uma barra de espaço, pressione **0**.
 - Insira as letras ou os números restantes.
 - Para inserir um símbolo, pressione **Mais > Símbolo**. Use as setas de navegação para selecionar o símbolo que deseja inserir e pressione **Inserir**.
 - Para excluir o último caractere, pressione a tecla **Bksp**.
4. Insira o ramal.

O ramal do contato pode incluir letras maiúsculas e minúsculas, números de 0 a 9 e símbolos especiais, como vírgula (,), sinal de adição (+) e ponto (.).
5. Pressione **Salvar**.

Editando um contato

Sobre esta tarefa

Edite um contato na lista **Contatos**.

Procedimento

1. Adote um dos seguintes procedimentos:
 - Pressione **Contatos**.
 - Pressione **Menu principal > Contatos**.
2. Selecione o contato.
3. Pressione **Mais**.
4. Pressione **Detalhes > Editar**.
5. Selecione o campo para editar.
6. Use o teclado de discagem e as teclas para alterar as informações de contato.
7. Pressione **Salvar**.

Exibindo os detalhes do contato local

Procedimento

1. Adote um dos seguintes procedimentos:
 - Pressione **Contatos**.
 - Pressione **Menu principal > Contatos**.
2. Pressione **Mais**.
3. Pressione **Detalhes**.
 - Para chamar um contato, pressione **Chamada**.
 - Para editar um contato, pressione **Editar**.
 - Para excluir um contato, pressione **Excluir**.
 - Para exibir mais opções, pressione **Mais**.

Pesquisando um contato

Sobre esta tarefa

Use este procedimento para pesquisar contatos a partir da lista de contatos locais ou do catálogo de empresas. Contudo, no ambiente IP Office, é possível pesquisar um contato somente a partir da lista de contatos locais.

Para mais informações sobre o IP Office, consulte os documentos do IP Office em <https://support.avaya.com/>.

Procedimento

1. Para pesquisar um contato a partir dos contatos locais:
 - a. Pressione **Menu principal > Contatos**.

O telefone exibe a mensagem *Utilize as teclas para pesquisar o nome*.
 - b. No teclado de discagem, pressione os dígitos que correspondem às letras do nome do indivíduo que deseja chamar. Por exemplo, pressione 764 para pesquisar por alguém cujo nome é Smith.
2. Para pesquisar um contato a partir do catálogo de empresas:
 - a. Na tela **Telefone**, pressione **Contatos > Pesquisar** ou pressione **Menu principal > Contatos > Pesquisar**.
 - b. Use o teclado de discagem para inserir o nome.
 - c. Pressione **Pesquisar**.

Para adicionar um contato a partir dos contatos locais, pressione **+Contato**.

Excluindo um contato

Sobre esta tarefa

É possível excluir seus contatos locais.

Procedimento

1. Adote um dos seguintes procedimentos:
 - Pressione **Contatos**.
 - Pressione **Menu principal > Contatos**.
2. Selecione o contato que deseja excluir.
3. Pressione **Mais > Detalhes > Excluir**.
4. Pressione um dos seguintes botões:
 - **Excluir**: para excluir o contato.
 - **Cancelar**: para cancelar a ação.

Capítulo 8: Histórico de chamadas

Registro de chamadas

O log de chamadas fornece uma lista com as últimas 100 chamadas no telefone. A lista de log de chamadas é classificada pelo carimbo de data/hora, com a chamada mais recente no topo da lista. Cada entrada no log de chamadas inclui as seguintes informações:

- Ícone de tipo de chamada
- Nome do autor da chamada
- Número do chamador
- Carimbo de data/hora da chamada
- Duração da chamada

É necessário ativar a opção de log de chamadas para seu ramal a fim de registrar as entradas de chamada. Caso ative a opção de resumo dos logs de chamadas, você verá o agregado de chamadas para cada dia. O telefone soma cada tipo de chamada de um chamador e lista as somas na tela Recentes.

Caso não deseje que o telefone registre o **Encaminhamento de chamadas** ou **Encaminhamento de chamadas ocupado** como uma chamada perdida, entre em contato com seu administrador para definir as configurações necessárias. No entanto, caso o usuário do ramal principal tenha desconectado do telefone, o telefone registrará a chamada encaminhada para todos ou a chamada encaminhada em caso de ocupado como uma chamada perdida.

Motivo de chamada perdida

Para chamadas perdidas, o telefone também exibe o motivo da chamada perdida informada pelo servidor de chamadas. Caso o log de chamadas offline esteja ativado em seu telefone, o status de encaminhamento de chamadas no motivo da chamada perdida será perdido. Telefones IP da série Avaya J100 O exibe os seguintes motivos para perder a chamada se qualquer um dos seguintes recursos estiver ativo em seu telefone:

Recurso	Motivo da chamada perdida
Encaminhamento de chamadas	Todas as chamadas encaminhadas
Encaminhar chamadas se ocupado	Ocupado em outras chamadas
Todas as linhas ocupadas	Todas apresentações de chamada ocupadas
Número limite de chamadas simultâneas (LNCC)	Limitar chamadas recebidas
Cobertura	Sem resposta

O Telefones IP da série Avaya J100 criptografa o conteúdo do arquivo de log de chamadas a partir da versão de software 4.0.3 e posterior.

O telefone não poderá reter os detalhes de log de chamadas caso você precise fazer um downgrade do software do telefone para uma versão anterior à 4.0.3. Entre em contato com seu administrador para ativar as configurações necessárias a fim de reter os detalhes do log de chamadas.

Ativando e desativando o histórico de chamadas

Procedimento

1. Pressione **Menu principal > Configurações > Configurações do telefone**.
2. Use a tecla **Seta para baixo** para acessar a tela **Reg. cham. rec.**.
3. Para ativar ou desativar o recurso de histórico de chamadas, execute uma das seguintes ações:
 - Selecione **Alternar**.
 - Use as teclas **Seta para a esquerda** e **Seta para a direita**.
4. Pressione **Salvar**.

Exibindo os detalhes na tela Recentes

Sobre esta tarefa

Na tela Recentes, é possível exibir os detalhes de cada chamada dependendo do tipo de chamada e da configuração para exibir a ID do chamador. Veja alguns exemplos:

- ícone Chamada de entrada
- Ícone Chamada de saída
- Ícone Chamada perdida
- Nome
- Número de ramal
- Hora
- Data
- Duração

 **Nota:**

A duração não está disponível para uma chamada perdida.

Procedimento

1. Na tela **Telefone**, pressione um dos botões a seguir:
 - **Menu principal > Recentes**
 - **Recentes**

2. **(Opcional)** Na tela **Recentes**, use as teclas de seta para a **direita** e **esquerda** para rolar até o tipo de chamada desejado.
3. Selecione o contato que deseja exibir.
4. Pressione **Detalhes**.

O telefone exibe os detalhes da chamada selecionada.

Gerenciando um registro de chamada na lista Recentes

Procedimento

1. Na tela **Telefone**, pressione um dos botões a seguir:
 - **Menu principal > Recentes**
2. Selecione o número que deseja adicionar ou excluir.
3. Selecione **Detalhes**.
4. Selecione uma das seguintes opções:
 - **+Contato**: para adicionar um registro de chamada à lista de contatos a partir do menu de histórico de chamadas.
 - **Excluir**: para excluir um registro de chamada do histórico de chamadas.

Limpendo a lista Recentes

Sobre esta tarefa

Siga este procedimento para excluir todas as entradas de chamada na lista Recentes.

Pré-requisitos

Certifique-se de que a lista Recentes tenha pelo menos um registro de chamada.

Procedimento

1. Na tela **Telefone**, pressione um dos botões a seguir:
 - **Menu principal > Recentes**
 - **Recentes**
2. Pressione **Aptudo**.
3. Selecione uma das seguintes opções quando o telefone solicitar confirmação:
 - **Aptudo**: para excluir todas as entradas.
 - **Cancelar**: para cancelar e retornar ao menu anterior.

Capítulo 9: Chamadas em conferência

Como adicionar uma pessoa em uma chamada ativa

Sobre esta tarefa

É possível adicionar participantes a uma chamada ativa e configurar uma chamada em conferência.

Pré-requisitos

Inicie uma chamada.

Procedimento

1. Durante uma chamada, pressione **Mais** > **Conf** na tela **Telefone**.
O telefone coloca a chamada existente em espera.
2. Para fazer uma chamada para um participante, execute uma das ações a seguir:
 - Disque o ramal telefônico usando o teclado.
 - Ligue para um indivíduo a partir da lista **Contatos** ou da lista **Recentes**.
3. Quando o terceiro participante atender a chamada, pressione a tecla **Ingressar**.
4. Para adicionar outro indivíduo, pressione **Adicionar** e repita as etapas 2 e 3.

Adicionando um indivíduo em espera a uma chamada em conferência

Sobre esta tarefa

Reproduza este processo para adicionar um indivíduo colocado em espera a uma chamada em conferência.

Procedimento

1. Durante uma chamada ativa, pressione **Em espera**.
2. Adote um dos seguintes procedimentos:
 - Para fazer uma nova chamada, pressione **NovCham** e disque o ramal da segunda pessoa.
 - Para atender uma chamada recebida, pressione **Atender**.
 - Para alternar entre as chamadas, pressione **Alternar**.

3. Quando o segundo indivíduo atender a chamada, pressione a tecla **Conf > Mesclar**.
O indivíduo em espera é adicionado à chamada em conferência.

Colocando em espera uma chamada em conferência e retomando a chamada

Sobre esta tarefa

Siga este procedimento para colocar um participante de uma conferência em espera enquanto os outros participantes continuam na chamada em conferência.

Procedimento

1. Pressione o botão **Em espera** durante uma chamada em conferência.
2. Adote um dos seguintes procedimentos:
 - Pressione **Retomar**.
 - Selecione a apresentação de chamada para retomar a chamada em conferência.

Conferência sem espera

Com o recurso Conferência sem espera, você pode adicionar participantes à sua chamada enquanto continua o diálogo. O recurso Conferência sem espera permite criar uma chamada em conferência sem colocar em espera nenhum participante da chamada.

Por exemplo, caso pressione o botão de recurso administrado **Conf. sem espera** e disque um ramal, o participante que atender a chamada ingressa na chamada em conferência com o recurso Conferência sem espera.

Usando o botão do recurso **Conf. sem espera** você pode adicionar mais participantes à conferência com o recurso Conferência sem espera.

O administrador só pode pré-configurar um número no gerenciador de sistema. Quando você pressiona o botão **Não reter conf.**, a chamada é feita para o número pré-configurado. Quando o participante atender a chamada, ele ingressa na conferência sem espera.

Se os participantes não atenderem a chamada até o limite de tempo configurado, o Telefones IP da série Avaya J100 exibirá a mensagem adequada na tela do telefone.

Links relacionados

[Adicionando um participante a uma conferência sem espera](#) na página 41

Adicionando um participante a uma conferência sem espera

Sobre esta tarefa

É possível adicionar participantes à sua chamada enquanto continua seu diálogo sem interrupções. É possível adicionar até seis participantes na chamada com o recurso Conferência sem espera.

Pré-requisitos

Assegure-se de que o administrador ative o recurso Conferência sem espera e o recurso de seleção de destino.

Verifique se está em uma chamada.

Procedimento

1. Durante uma chamada ativa, na tela do telefone, pressione **Menu principal > Recursos**.
2. Pressione **Conferência sem espera**.
A caixa de diálogo **Selecionar um destino** será exibida.
3. É possível adicionar usuários a uma conferência com o recurso Conferência sem espera usando um dos seguintes métodos:
 - Caso seu administrador tenha pré-configurado um número de ramal, é possível pressionar **Selecionar**.
 - Caso o número do ramal não esteja pré-configurado, pressione a tecla **Discar** para usar o teclado de discagem e inserir o número do ramal manualmente. Em seguida, pressione **OK**.
 - Pressione o botão **Contatos**, **Recentes** ou **Telefone** para selecionar o número na lista.
 - Pressione a tecla **Navegador** para selecionar o número de destino no aplicativo do navegador.
 - Pressione a tecla **Discagem automática**, **Indicador de ocupado** ou a tecla de linha **Equipe** para selecionar o número como destino.

O recurso Conferência sem espera está ativado.

4. Para adicionar mais participantes à conferência sem espera existente, repita as etapas 2 e 3.

Nota:

É possível pressionar a tecla **Cancelar** para encerrar a conferência sem espera.

5. Pressione **Selecionar** ou **OK** para ativar o recurso em caso de discagem manual.

Links relacionados

[Conferência sem espera](#) na página 41


[Processando chamadas e conferências usando o Acesso a vários dispositivos](#) na página 50

Capítulo 10: Recursos relacionados a chamadas

Ativando e desativando o mudo de uma chamada

Sobre esta tarefa

Em uma chamada ativa, use o botão Ativar mudo para cortar toda a transmissão de áudio do seu telefone. Ao ativar esse recurso, o telefone acende o botão Ativar mudo e você pode ouvir o chamador, mas o chamador não pode ouvir você. Quando o recurso de mudo está ativo há algum tempo e você fala, o telefone reproduz uma notificação de alerta de mudo de áudio,

com um ícone de mudo  piscando na tela do telefone. Inicialmente, o telefone notifica com um alerta de áudio e visual, seguido apenas do alerta visual se você continuar falando com o mudo ativo, até que você desative o mudo da chamada.

Procedimento

1. Para ativar o mudo de uma chamada ativa, pressione o botão **Ativar mudo**.
O telefone acende o botão **Ativar mudo** imediatamente.
2. Para desativar o mudo, pressione o botão **Ativar mudo** novamente.

Colocando uma chamada em espera e retomando a chamada

Sobre esta tarefa

No decorrer da chamada, é possível colocá-la em espera. Ao colocar uma chamada em espera, você e o chamador não conseguem se ouvir na chamada. É possível ligar para outros contatos enquanto uma chamada está em espera. Quando há várias chamadas em espera, é possível retornar para a chamada em espera usando as setas para cima e para baixo para selecionar a chamada desejada.

Procedimento

1. Para colocar uma chamada ativa em espera, pressione a tecla **Em espera**.
2. Para retomar a chamada retida, pressione a tecla **Retomar** ou pressione a tecla de linha da chamada retida.

Retomando uma chamada retida usando o botão Espera

Sobre esta tarefa

É possível retomar uma chamada retida usando o botão Espera.

Pré-requisitos

Assegure-se de que há uma chamada retida no telefone.

Procedimento

Pressione o botão **Em espera** para retomar a chamada retida.

Quando houver várias chamadas retidas e estiver na tela do telefone, o acionamento do botão Espera vai:

- Retomar a chamada retida selecionada, caso a chamada retida esteja selecionada
- Retomar a última chamada retida, caso não haja uma chamada retida selecionada

Caso não esteja na tela do telefone, o acionamento do botão Espera vai:

- Retomar a última chamada em espera
- Redirecionar você para a tela do telefone e cancelar qualquer outra ação no menu de comando do usuário

Alerta de monofone fora do gancho

Quando ativado por seu administrador do sistema, esse recurso permite que seu telefone envie alertas para um telefone de monitoramento quando ele tirar do gancho por um período definido sem nenhuma ação no lado do usuário. O telefone envia alertas nos seguintes casos:

- Caso tire o monofone do gancho, não disque nenhum dígito durante um período definido e não encerre a sessão com falha.
- Caso tire o monofone do gancho, disque um número incompleto ou inválido de telefone ou ramal e não encerre a sessão com falha após um período definido.

Quando o telefone disca o ramal de destino do alerta fora do gancho, a chamada pode ser atendida e você terá um caminho de conversação bidirecional com a parte de monitoramento.

Capítulo 11: Não perturbe e Encaminhamento de chamadas

Não perturbe

Você pode usar o recurso Não perturbe para evitar notificações de áudio para todas as chamadas de entrada diretas. O telefone redireciona essas chamadas de entrada para um número de cobertura predefinido atribuído por seu administrador do sistema. O recurso também é chamado de Enviar todas as chamadas. Se necessário, entre em contato com o administrador para nomear esse recurso como Enviar todas as chamadas em seu telefone.

Links relacionados

[Ativando e desativando o recurso Não perturbe](#) na página 45

Ativando e desativando o recurso Não perturbe

Sobre esta tarefa

É possível ativar o recurso Não perturbe para impedir que o telefone toque quando você receber uma chamada. O telefone redireciona as chamadas de entrada diretas para um número de cobertura predefinido atribuído por seu administrador do sistema.

No ambiente IP Office, esse recurso é compatibilizado mediante o uso de discagem de código curto. Entre em contato com o administrador do sistema para obter a lista de códigos curtos.

Pré-requisitos

Seu administrador do sistema precisa ativar o recurso para seu ramal.

Procedimento

1. Pressione **Menu principal > Recursos**.
2. Use a tecla **Seta para baixo** para acessar a tela **Não perturbe**.
3. Selecione **Não perturbe** para ativar ou desativar o recurso.

Links relacionados

[Não perturbe](#) na página 45

Encaminhando de chamadas

Use o recurso Encaminhamento de chamadas visando desviar chamadas recebidas para outro número quando não for possível atender as chamadas. Por exemplo, se o recurso de encaminhamento de chamadas estiver ativo em seu telefone, o telefone redirecionará essa chamada para o número de encaminhamento quando você receber uma chamada. Dependendo de suas necessidades, seu administrador do sistema ativa o recurso e configura as opções de encaminhamento de chamadas.

As opções disponíveis de encaminhamento de chamadas são as seguintes:

- Encaminhamento de chamadas: desvia todas as chamadas recebidas para outro número.
- Encaminhamento de chamadas se ocupado: desvia as chamadas recebidas para outro número se você estiver em uma chamada.
- Encaminhamento de chamadas sem resposta: desvia as chamadas recebidas para outro número se você não atender as chamadas durante o intervalo de tempo definido.

O telefone não é compatível com a ativação de todas as opções de encaminhamento de chamadas simultaneamente. É possível ativar a opção de encaminhamento de chamadas para encaminhar todas as chamadas ou as opções de encaminhamento de chamadas ocupadas e sem resposta.

Encaminhamento avançado de chamada

Use o recurso de encaminhamento avançado de chamadas para desviar chamadas recebidas para números diferentes de acordo com a origem. Defina as regras de acordo com seus requisitos para encaminhar as chamadas recebidas internas e externas. Insira os números de telefone internos e externos na opção correspondente de encaminhamento de chamadas.

Encaminhando uma chamada para outro ramal

Sobre esta tarefa

Siga este procedimento para encaminhar chamadas recebidas para o ramal desejado.

No ambiente IP Office, use a discagem por código curto para o recurso de encaminhamento de chamadas. Entre em contato com o administrador do sistema para obter a lista de códigos curtos.

Pré-requisitos

Certifique-se de que seu administrador ative o recurso e as opções necessárias de encaminhamento de chamadas. Certifique-se de que o recurso de seleção de destino também esteja ativado.

Procedimento

1. Pressione **Menu principal**.
2. Selecione **Recursos** e pressione **Selecionar**.
3. Para ativar o recurso **Encaminhamento de chamadas**, selecione uma das opções a seguir:
 - **Encaminhamento de chamadas**: para encaminhar todas as chamadas recebidas para outro número.

- **Encaminhamento de chamadas se ocupado:** para encaminhar chamadas recebidas para outro número caso você esteja em uma chamada.
- **Encaminhamento de chamadas sem resposta:** para encaminhar chamadas recebidas para outro número caso você não atenda a chamada durante o intervalo de tempo definido.

As opções Encaminhamento de chamadas se ocupado e Encaminhamento de chamadas sem resposta ficam disponíveis quando seu administrador as configura.

4. Pressione **Selecionar**.

Você verá a caixa de diálogo **Selecionar destino**.

5. Execute uma das ações a seguir para inserir o número para o qual deseja encaminhar as chamadas de entrada:
- Pressione a tecla **Discar** para usar o teclado de discagem e inserir o número manualmente.
 - Pressione o botão **Contatos**, **Recentes** ou **Telefone** para selecionar o número na lista.
 - Pressione a tecla **Navegador** para selecionar o número de destino no aplicativo do navegador.
 - Pressione a tecla **Discagem automática**, **Indicador de ocupado** ou a tecla de linha **Equipe** para selecionar o número como destino.

O recurso **Encaminhamento de chamadas** está ativado.

6. Pressione **Selecionar** para ativar o recurso de encaminhamento de chamadas quando você discar manualmente o número do ramal.

O telefone emitirá um tom de confirmação e retornará para a tela **Recursos**.

7. **(Opcional)** Para cancelar o recurso, pressione a tecla **Cancelar**.
8. Para desativar qualquer opção de Encaminhamento de chamadas, acesse a opção **Encaminhamento de chamadas** ativa e pressione **Selecionar**.

Ativando o EC500

Sobre esta tarefa

Use este procedimento para atender a chamadas em seu celular.

Esse recurso está disponível apenas no ambiente Avaya Aura®.

Pré-requisitos

O administrador do sistema precisa programar o telefone para que você possa receber chamadas de entrada em seu celular.

Procedimento

1. Pressione **Menu principal > Recursos**.
2. Use a tecla **Seta para baixo** para acessar a tela **EC500**.

Não perturbe e Encaminhamento de chamadas

3. Pressione **OK**.

Capítulo 12: Recursos avançados

É possível acessar recursos avançados disponíveis em seu telefone na tela **Recursos**.

Acessando a tela Recursos

Sobre esta tarefa

Siga este procedimento para acessar a tela **Recursos**.

Procedimento

1. Pressione o **Menu principal** e selecione **Recursos**.
2. Pressione **Selecionar**.
3. Passe a tela para ver os recursos que estão configurados para seu ramal.

Ativando a transferência para a caixa postal

Sobre esta tarefa

Use este procedimento para transferir a chamada ativa para a caixa postal.

Pré-requisitos

Seu administrador do sistema precisa ativar o recurso para seu ramal.

Esse recurso está disponível apenas no ambiente Avaya Aura®.

Procedimento

1. Durante uma chamada ativa, pressione **Menu principal > Recursos**.
2. Use a tecla **Seta para baixo** para acessar a tela **Transf. p/ CxPost.**
3. Pressione **Selecionar** ou **OK** para ativar a transferência para a caixa postal.

Bloqueando a exibição de seu ramal durante chamadas

Sobre esta tarefa

Esse recurso está disponível apenas em um ambiente Avaya Aura®.

Pré-requisitos

Assegure-se de que o administrador do sistema ative a opção para seu ramal.

Procedimento

1. Pressione **Menu principal > Recursos**.
2. Selecione **Bloqueio n.º cham..**
3. No campo **Destino**, digite o número do ramal que não deseja exibir para a parte chamada.
4. Pressione **OK**.

Intercomunicação

Você pode atender a uma chamada de intercomunicação automática caso seu administrador configure uma tecla de intercomunicação automática para seu telefone.

Acesso a vários dispositivos

Com o recurso de Acesso a vários dispositivos (Multiple Device Access, MDA), é possível registrar até 10 dispositivos SIP com o mesmo ramal para transferir chamadas ativas entre dispositivos.

Esse recurso está disponível apenas em um ambiente Avaya Aura®. O acesso a vários dispositivos é configurado no Avaya Aura® Session Manager.

Limitações do MDA

Existem limitações para o acesso a vários dispositivos, pois o Telefone IP Avaya J129 só é compatível com duas apresentações de chamada, enquanto o usuário pode ter mais de duas apresentações da chamada configuradas.

As limitações para o Acesso a vários dispositivos são as seguintes:

- Não há alerta visual ou sonoro para a terceira chamada recebida caso já existam duas apresentações de chamada em uso.
- O Telefone IP Avaya J129 já não exibirá apresentações de chamada a partir da terceira chamada.
- Ao receber uma indicação de MDA, pressione o botão **Telefone** para exibir os detalhes e ingressar na chamada em ponte.

Processando chamadas e conferências usando o Acesso a vários dispositivos

Sobre esta tarefa

Com o Avaya Aura® e o recurso Acesso a vários dispositivos (Multiple Device Access, MDA), é possível ter até dez dispositivos configurados com o mesmo número de ramal. Você pode usar esse número de ramal para transferir chamadas ativas entre seus dispositivos.

Pré-requisitos

Assegure-se de que o administrador do sistema tenha ativado o recurso Acesso a vários dispositivos (Multiple device access, MDA) para seu ramal.

Procedimento

1. Inicie uma chamada em seu telefone.
2. Para transferir a chamada para outro telefone, pressione **Ponte** em seu telefone.

Se o telefone MDA que está ingressando na chamada tiver uma família diferente de endereço de modo de sinalização, você pode perceber que o ícone Serviço limitado aparece brevemente em seu dispositivo. O ícone desaparece depois que o telefone MDA que está ingressando na chamada passar a usar a família de endereço de modo de sinalização da chamada ativa.

Links relacionados

[Adicionando um participante a uma conferência sem espera](#) na página 41

Radiomensagem multicast

Com o recurso de radiomensagem multicast, é possível receber uma mensagem de localização que é reproduzida automaticamente no telefone. Caso o recurso seja pelo administrador do sistema, é possível enviar um aviso multicast para um grupo de telefones em uma rede.

Um anúncio multicast de entrada é reproduzido no viva-voz do telefone. Quando o anúncio é reproduzido, a tela **Telefone** exibe a notificação Aviso de <nome do grupo> durante toda a transmissão.

Todos os grupos multicast configurados para os quais você pode enviar um anúncio estão disponíveis no menu **Recursos**. É possível adicionar, mover ou excluir as teclas de aviso multicast da tela **Telefone** seguindo o procedimento de personalização.

Chamadas ativas com uma prioridade inferior ao aviso multicast são colocadas em espera e todas as chamadas de entrada de prioridade menor são ignoradas.

Um aviso multicast é ignorado se o agente estiver em uma chamada ativa e tiver o status Não perturbe ou estiver fazendo uma chamada de emergência.

Enviando um aviso multicast

Sobre esta tarefa

É possível enviar um aviso multicast para um grupo de usuários, bastando ativar o grupo Aviso multicast na tela **Telefone**. Caso o grupo desejado não esteja adicionado a essa tela, é possível acessar todos os grupos de aviso multicast configurados para seu telefone no menu **Recursos**.

Procedimento

1. Adote um dos seguintes procedimentos:
 - Tire o monofone do gancho.
 - Pressione **Viva-voz**.

2. Na tela **Telefone**, selecione o grupo de aviso multicast desejado e pressione **Selecionar**.

O telefone exibe a caixa *Avisando <nome do grupo>*.

3. Para encerrar o aviso multicast, execute uma das seguintes ações:
 - Pressione **Encerrar chamada**.
 - Caso use o monofone como dispositivo de áudio, desligue.

Estacionando e anulando o estacionamento de uma chamada

Sobre esta tarefa

Use este procedimento para estacionar a chamada ativa e atender a chamada a partir de outro ramal.

Esse recurso está disponível apenas no ambiente Avaya Aura®.

Seu administrador do sistema precisa ativar o recurso para seu ramal.

No ambiente IP Office, esse recurso é compatibilizado mediante o uso de discagem de código curto. Entre em contato com o administrador do sistema para obter a lista de códigos curtos.

Procedimento

1. Durante uma chamada ativa, pressione **Menu principal > Recursos**.
2. Use a tecla **Seta para baixo** para acessar a tela **Estac. de chamadas**.
3. Pressione **Selecionar** ou **OK**.

O telefonema estaciona a chamada.
4. Para atender uma chamada estacionada, pressione **Menu principal > Recursos**.
5. Use a tecla **Seta para baixo** para acessar a tela **Desestac. cham..**
6. Pressione **Selecionar** ou **OK**.
7. Digite o ramal a partir do qual a chamada foi estacionada.
8. Pressione **OK**.

O telefone anula o estacionamento da chamada.

Fazendo uma transferência assistida

Sobre esta tarefa

Uma transferência assistida acontece quando você coloca uma chamada ativa em espera e estabelece uma segunda chamada com o destinatário da transferência de chamada antes de transferir a chamada.

Procedimento

1. Adote um dos seguintes procedimentos:
 - Use o teclado numérico para discar o número para o qual deseja transferir a chamada.
 - Ligue para um indivíduo a partir da lista **Contatos** ou da lista **Recentes**.A primeira chamada é colocada em espera e o telefone do destinatário começa a tocar.
2. Pressione a tecla **Finalizar** assim que o destinatário atender à chamada.
O telefone transfere a chamada para o número selecionado.

Fazendo uma transferência não supervisionada

Sobre esta tarefa

Uma transferência não atendida acontece quando você transfere uma chamada ativa sem estabelecer uma chamada com o destinatário da transferência de chamada.

Procedimento

1. Adote um dos seguintes procedimentos:
 - Use o teclado numérico para discar o número para o qual deseja transferir a chamada.
 - Ligue para um indivíduo a partir da lista **Contatos** ou da lista **Recentes**.A primeira chamada é colocada em espera e o telefone do destinatário começa a tocar.
2. Para concluir a transferência, pressione a tecla **Finalizar**.
O telefone transfere a chamada para o número selecionado.
Se a pessoa chamada não atender à chamada, então a chamada não atendida retorna para o seu telefone como uma transferência de rechamada.

Configurando o retorno automático de chamada

Sobre esta tarefa

Quando um ramal estiver ocupado, use este procedimento para receber um retorno de chamada automaticamente após o ramal ser liberado.

No ambiente IP Office, esse recurso é compatibilizado mediante o uso de discagem de código curto. Entre em contato com o administrador do sistema para obter a lista de códigos curtos.

Pré-requisitos

Seu administrador do sistema precisa ativar o recurso para seu ramal.

Procedimento

1. Durante uma chamada de saída para a outra extremidade, quando a linha estiver ocupada, pressione **Menu principal > Recursos**.
2. Use a tecla **Seta para baixo** para acessar a tela **Retorno autom. de cham..**
3. Pressione **Selecionar** ou **OK** para ativar **Retorno autom. de cham..**

Ao encerrar a chamada do retorno de chamada, o sistema desativa o recurso automaticamente.

Controle compartilhado

Com o recurso de Controle compartilhado, é possível operar telefones diretamente do Avaya Workplace e usar o áudio de alta qualidade do telefone. Todos os modelos Telefones IP da série Avaya J100 são compatíveis com o recurso de controle compartilhado.

Certifique-se de que seu telefone esteja registrado no Avaya Aura® para estabelecer uma conexão de controle compartilhado. Ao fazer logon em seu telefone e no Avaya Workplace usando o modo de controle compartilhado, você pode controlar o telefone por meio do Avaya Workplace. Dependendo da implementação do aplicativo, talvez não seja possível estabelecer uma sessão de controle compartilhado se houver vários dispositivos registrados para o mesmo usuário.

Seu administrador do sistema ativa o recurso Controle compartilhado e o configura no Avaya Workplace.

Nota:

Esse recurso está disponível apenas no ambiente Avaya Aura®.

Você pode realizar as seguintes tarefas no Telefones IP da série Avaya J100:

- fazer uma chamada
- atender a uma chamada
- colocar uma chamada em espera e retomá-la
- ativar e desativar o mudo de uma chamada.
- transferência de chamada
- conferência

Notificações

Você verá as seguintes mensagens na tela de seu **Telefone** após o telefone ser configurado ou desconectado do Avaya Workplace:

- Controle compart. ativado
- Controle compart. inativo

Para informações sobre a instalação e a configuração do Avaya Workplace, consulte *Planejando e administrando o Avaya Workplace para Android, iOS, Mac e Windows* e *Usando o Avaya Workplace para Android, iOS, Mac e Windows* em <https://support.avaya.com/>.

Rastreado trotes

Sobre esta tarefa

Siga este procedimento para ativar o rastreamento de chamada maliciosa e fornecer informações sobre a chamada maliciosa. Este recurso só estará disponível se o administrador tiver configurado o sistema telefônico para acompanhar e rastrear chamadas maliciosas e se houver um atendente ou usuário controlador para supervisionar o rastreamento. Esse recurso está disponível apenas em um ambiente Avaya Aura®.

Pré-requisitos

Seu administrador do sistema precisa ativar o recurso para seu ramal.

Procedimento

1. Durante uma chamada ativa, pressione **Menu principal > Recursos**.
2. Use a tecla **Seta para baixo** para acessar a tela **Ativação de MCT**.
3. Pressione **OK**.

Um tom de alerta ou o acionamento intermitente do LED sinalizador indica que o rastreamento está ativo. Desligar a chamada desativa o **Ativação de MCT**.

Caixa postal

É possível usar o recurso de caixa postal em seu telefone com um serviço de mensagens de voz, como o Avaya Messaging. Seu administrador do sistema ativa o recurso de caixa postal e configura seu número e senha da caixa postal. O LED sinalizador em seu telefone acende quando você recebe uma mensagem de voz. Ouça e siga os avisos de áudio para executar a ação necessária na caixa postal.

Caso seu serviço de mensagens de voz forneça o recurso de interface Web, é possível acessar a caixa postal em seu computador. Entre em contato com o administrador do sistema para obter detalhes sobre o recurso de interface Web da caixa postal.

Ouvindo sua caixa postal

Sobre esta tarefa

Siga este procedimento para escutar sua caixa postal em seu telefone.

Pré-requisitos

- Assegure-se de que o administrador do sistema configure a caixa postal para seu ramal.
- Obtenha a ID e a senha de usuário de sua caixa postal junto ao seu administrador do sistema.

Procedimento

1. Pressione **Menu principal**.
2. Use a tecla **Seta para baixo** para acessar a tela **Caixa postal**.
3. Pressione **Selecionar**.

4. Siga os comandos de voz para reproduzir suas mensagens de voz.

Capítulo 13: Personalização do telefone

Telefone

Configurando o modo de discagem

Sobre esta tarefa

Use este procedimento para definir o método de discagem usado para iniciar a discagem.

Procedimento

1. Pressione **Menu principal** > **Configurações** > **Configurações do telefone**.
2. Use a tecla **Seta para baixo** para acessar a tela **Modo disc..**
3. Pressione **Alternar** para selecionar uma das seguintes opções:
 - **Manual**: pressione a tecla **Chamada** para iniciar uma chamada.
 - **Automático**: os dígitos discados precisam corresponder ao plano de discagem para iniciar uma chamada.
 - **Padrão**: pressione a tecla **Chamada** para iniciar uma chamada.
4. Pressione **Salvar**.

Exibindo cronômetros de chamada

Sobre esta tarefa

Use este procedimento para exibir a duração das chamadas.

Procedimento

1. Pressione **Menu principal**.
2. Escolha **Configurações** e pressione **Selecionar**.
3. Selecione **Configurações de telefone** e pressione **Selecionar**.
4. Use a tecla **Seta para baixo** para acessar **Exibir tempo chamada**.
5. Pressione **Alternar** para ativar ou desativar os cronômetros de chamada.
6. Pressione **Salvar**.

Atribuindo a discagem rápida

Sobre esta tarefa

Use este procedimento para atribuir números de discagem rápida a seus contatos. É possível atribuir até nove entradas de discagem rápida.

Procedimento

1. Pressione **Menu principal > Configurações > Configurações do telefone**.
2. Selecione **Discagem rápida**.
3. Use as teclas **Para cima** e **Seta para baixo** para selecionar um número de discagem rápida.
4. Pressione **Contatos** para selecionar um contato.
5. Pressione **Selecionar** para atribuir o contato ao número de discagem rápida.
Só é possível atribuir um contato a um número de discagem rápida.

Substituindo e apagando um contato de discagem rápida

Sobre esta tarefa

Siga este procedimento para substituir ou remover um contato de discagem rápida.

Pré-requisitos

Atribua um contato a um número de discagem rápida.

Procedimento

1. Pressione **Menu principal > Configurações > Configurações do telefone**.
2. Selecione **Discagem rápida**.
3. Use a tecla **Seta para baixo** para acessar o contato de discagem rápida que deseja substituir ou apagar.
4. Pressione um dos seguintes botões:
 - **Substituir**: para substituir o contato por outro contato.
 - **Apagar**: para remover o contato da discagem rápida.
5. Pressione **Substituir** ou **Apagar** quando o telefone solicitar confirmação.

Ativando o alerta de mudo

Sobre esta tarefa

Use este procedimento para que seu telefone emita um alerta caso você fale enquanto o modo mudo estiver ativado.

Pré-requisitos

Assegure-se de que o administrador do sistema ative a opção para seu ramal.

Procedimento

1. Pressione **Menu principal > Configurações > Configurações do telefone**.
2. Use a tecla **Seta para baixo** para acessar a tela **Alerta de mudo**.
3. Pressione **Alternar** para selecionar uma das seguintes opções:
 - **Audível**: caso ative o mudo em uma chamada e comece a falar após 8 segundos, o telefone emite um bipe para avisá-lo de que o telefone está com o mudo ativado.
 - **Visual**: caso ative o mudo em uma chamada e comece a falar após 8 segundos, o telefone exibe o ícone Chamada muda.

*** Nota:**

Se o usuário parar de falar enquanto o alerta está ativo, após 500 ms o ícone de chamada no modo mudo é substituído pelo ícone de chamada ativa normal.

- **Ambos:** combina as ações de alerta sonoro e alerta visual.
- **Nenhum/a:** desativa o recurso de alerta de mudo para seu telefone.



4. Pressione **Salvar**.

O alerta de mudo ativo desliga automaticamente quando você retira a chamada do modo mudo.

Alerta visual

A luz LED funciona da seguinte maneira para indicar chamadas e mensagens recebidas:

- Caso exista uma chamada recebida, a luz LED pisca.
- Se houver novas mensagens de caixa postal, o sinalizador LED piscará continuamente.
- Caso o viva-voz esteja ativado durante uma chamada ativa e existam novas mensagens de caixa postal, o sinalizador LED apagará a cada 15 segundos.
- Caso a chamada esteja em espera, a luz LED para de piscar.

Quando a chamada está no viva-voz, o ícone de alto-falante () substitui o ícone de monofone com chamada ativa () .

Links relacionados

[Definindo os alertas visuais](#) na página 59

Definindo os alertas visuais

Sobre esta tarefa

Siga este procedimento para iluminar o LED sinalizador quando houver chamadas e mensagens de entrada. Siga este procedimento para ativar o alerta visual.

Procedimento

1. Pressione **Menu principal**.
2. Escolha **Configurações** e pressione **Selecionar**.
3. Selecione **Configurações de telefone** e pressione **Selecionar**.
4. Selecione **Alerta nas chamadas** e pressione **Selecionar**.
5. Selecione **Luz LED**.
6. Pressione **Alternar** para ativar ou desativar o alerta visual.
7. Pressione **Salvar**.

Links relacionados

[Alerta visual](#) na página 59

Áudio

Definindo um toque para chamadas de entrada

Procedimento

1. Pressione **Menu principal** > **Configurações** > **Configurações de áudio**.
2. Selecione **Toque personalizado**
3. Use a tecla **Seta para baixo** para selecionar **Tipo de toque**.
4. Pressione **Selecionar** para escolher o toque desejado.
5. Pressione **Salvar**.

Ativando e desativando os cliques de botão

Procedimento

1. Pressione **Menu principal** > **Configurações** > **Configurações de áudio**.
2. Localize **Cliques de botão** e pressione **Alternar** para ativar ou desativar o áudio.
3. Pressione **Salvar**.

Ativando e desativando os tons de erro

Sobre esta tarefa

Com este recurso, é possível ativar o alarme de tom de erro quando você executar uma ação incorreta enquanto usa o telefone.

Procedimento

1. Pressione **Menu principal** > **Configurações** > **Configurações de áudio**.
2. Para ativar ou desativar os tons de erro, localize **Tons de erro** e pressione **Alternar**.
3. Pressione **Salvar**.

Ativando e desativando as configurações de áudio

Sobre esta tarefa

O controle automático de ganho (AGC) aumenta o volume quando um chamador está falando baixo e diminui o volume quando o chamador está falando alto. Use este procedimento para ativar ou desativar o AGC separadamente para o monofone e o alto-falante.

Procedimento

1. Pressione **Menu principal** > **Configurações** > **Configurações de áudio**.
2. Selecione **AGC**.
3. Use as teclas **Para cima** e **Seta para baixo** para selecionar o monofone ou o alto-falante para o qual deseja ativar ou desativar o AGC.
4. Pressione **Selecionar** para ativar o monofone ou o viva-voz.
5. Pressione **Salvar**.

Configurando o perfil do monofone

Sobre esta tarefa

A tarefa é relevante para indivíduos com problemas de audição. Use este procedimento para alterar a característica de áudio do telefone.

Procedimento

1. Pressione **Menu principal** > **Configurações** > **Configurações de áudio**.
2. Selecione **Perfil do monofone**.

O telefone exibe o seguinte:

- **Padrão**
- **Normal**
- **Amplificado**: amplia o volume máximo além do nível normal de áudio. A opção precisa ser usada com cuidado, pois o uso prolongado das configurações de som mais alto podem causar danos à audição.
- **Audiofone**: otimiza a qualidade de som de audiofones.

3. Pressione **Selecionar** para escolher uma das opções.
4. Pressione **Salvar**.

Retorno de som do seu monofone

O retorno de som é o ruído ambiente que você consegue ouvir como resposta ao falar usando o monofone de seu telefone. Para ajustar o nível desse ruído de retorno, entre em contato com o administrador do sistema.

Tela

Ajustando o contraste da tela

Procedimento

1. Pressione **Menu principal** > **Configurações** > **Configurações da tela**.
2. Selecione **Contraste**.
3. Pressione **Selecionar**
4. Pressione um dos seguintes botões:
 - Tecla **Seta para a direita**: para aumentar o contraste.
 - Tecla **Seta para a esquerda**: para diminuir o contraste.
5. Pressione **Salvar**.

Configurando o idioma de exibição

Procedimento

1. Pressione **Menu principal > Configurações > Configurações da tela**.
2. Selecione **Idioma**.
3. Selecione o idioma e execute uma das ações a seguir:

- **Selecionar**
- **OK**

O telefone solicita confirmação.

4. Pressione um dos seguintes botões:

- **Sim**
- **OK**

O telefone retorna a **Configurações da tela** e o idioma muda para o selecionado.

Configurando o formato de data

Procedimento

1. Pressione **Menu principal > Configurações > Configurações da tela**.
2. Para acessar a tela **Formato de data**, use a tecla **Seta para baixo**.

O telefone exibe um dos seguintes formatos:

- **Padrão**
- **mm/dd**
- **dd/mm**
- **mm.dd**
- **dd.mm**
- **mm-dd**
- **dd-mm**
- **mmm dd**

3. Para selecionar uma das opções, pressione **Alternar**.
4. Pressione **Salvar**.

Configurando o formato de hora

Pré-requisitos

Certifique de que o administrador tenha ativado o recurso de formato de hora.

Procedimento

1. Pressione **Menu principal > Configurações > Configurações da tela**.
2. Use a tecla **Seta para baixo** para acessar a tela **Formato de hora**.

3. Pressione **Alternar** para selecionar uma das opções a seguir:
 - **Formato de hora 24 horas**
 - **Formato de hora 12 horas**
4. Pressione **Salvar**.

Definindo o fuso horário

Sobre esta tarefa

Use este procedimento para definir a hora atual do telefone.

Procedimento

1. Pressione **Menu principal > Configurações > Configurações da tela**.
2. Selecione **Fuso horário** e pressione **Selecionar**.
3. Para definir a hora desejada:
 - Use as teclas **Seta para a esquerda** e **Seta para a direita**.
 - Pressione a tecla **-** ou **+**.
4. Pressione **Salvar**.

Backup e restauração

Visão geral do backup e restauração

O telefone é compatível com o backup e a restauração dos seguintes dados específicos do usuário:

- Contatos do usuário
- Tipo de toque local
- Status de Não Perturbe local
- Configurações de encaminhamento de chamadas local
- Configuração do modo de atendimento automático
- Configurações de discagem rápida
- Idioma
- Fuso horário e formato de hora
- Formato de data
- Rótulos personalizados de teclas do telefone

O processo de backup só é iniciado após a recuperação bem-sucedida de dados específicos do usuário.

Fazendo backup e restaurando dados

Pré-requisitos

Assegure-se de que o administrador do sistema defina o URI para backup e restauração.

Procedimento

1. Pressione **Menu principal > Configurações**.
2. Use a **Seta para baixo** tecla para acessar a tela **Backup/restauração**.
3. Pressione **Selecionar**.
4. Pressione **Selecionar** novamente para selecionar uma das seguintes opções:

- **Backup manual**
- **Restauração manual**

O telefone exibe a seguinte mensagem e volta para a tela anterior.

- Quando o **Backup manual** não for bem-sucedido: Falha no backup
- Quando o **Backup manual** for bem-sucedido: Backup bem-sucedido
- Quando a **Restauração manual** não for bem-sucedida: Falha na recuperação
- Quando a **Restauração manual** for bem-sucedida: Recuperação bem-sucedida

Capítulo 14: Atualização do telefone

Atualizando seu telefone

Pré-requisitos

Quando o telefone estiver pronto para uma atualização, dependendo das configurações do administrador, a tela do telefone solicitará que você confirme a reinicialização do telefone imediatamente. Você pode optar por atualizar seu telefone ou cancelar a atualização. Quando você cancelar, o telefone solicitará novamente no próximo ciclo de atualização, conforme definido pelo administrador.

Pré-requisitos

Certifique-se de que seu administrador forneça acesso para confirmar a reinicialização do telefone.

Procedimento

1. A tela pop-up no telefone exibe `Novo firmware disponível, reiniciar o telefone para aplicar as alterações?`.
2. Pressione **Reiniciar**.

Verificando a atualização automática periódica do seu telefone

Sobre esta tarefa

O administrador do sistema configura a atualização automática do seu telefone. Siga este procedimento para saber quando o telefone deve ser atualizado ou a frequência da atualização.

Pré-requisitos

Certifique-se de que seu administrador ative o recurso de atualização automática periódica.

Procedimento

1. Pressione **Menu principal**.
2. Selecione **Inform. de rede** e pressione **Selecionar**.
3. Selecione **Atualiz. automática** e pressione **Selecionar**.

A tela **Atualização automática** exibe o seguinte:

- **Política de atualiz. autom.:** exibe a frequência da atualização do telefone definida por seu administrador.
- **Última atualização:** exibe a data e a hora da última atualização do telefone.
- **Próxima atualização:** exibe a data e a hora da próxima atualização do telefone.

Capítulo 15: Manutenção

Exibindo a ID do produto

Sobre esta tarefa

As informações de ID do produto estão disponíveis em uma etiqueta no painel traseiro de seu telefone. Como alternativa, é possível exibir e verificar a ID do produto na tela do telefone.

Procedimento

1. Pressione **Menu principal**.
2. Selecione **Inform. de rede** e pressione **Selecionar**.
3. Selecione **Sistema** e pressione **Selecionar**.
4. Selecione **ID do produto**.

Exibindo o tipo de dispositivo

Sobre esta tarefa

Veja seu tipo de dispositivo quando o administrador do sistema pedir informações sobre seu tipo de dispositivo. O tipo de dispositivo pode ser Avaya SIP ou Open SIP.

Procedimento

1. Pressione **Menu principal**.
2. Selecione **Inform. de rede** e pressione **Selecionar**.
3. Selecione **Sistema** e pressione **Selecionar**.
4. Selecione **Tipo de dispositivo**.

Exibindo o endereço do servidor de provisionamento secundário

Sobre esta tarefa

Exiba o endereço do servidor de provisionamento secundário quando seu administrador do sistema solicitar os detalhes do servidor. Os administradores do telefone podem definir um servidor de provisionamento secundário para fornecer configurações adicionais do telefone.

Pré-requisitos

Certifique-se de que o administrador configure um servidor de provisionamento secundário para seu telefone.

Procedimento

1. Pressione **Menu principal**.
2. Selecione **Inform. de rede** e pressione **Selecionar**.
3. Selecione **Parâmetros IP** e pressione **Selecionar**.
4. Selecione **URL personalizada**.

O campo **URL personalizada** exibe a URL do servidor de provisionamento secundário.

Exibindo o tipo de servidor

Sobre esta tarefa

Veja seu tipo de servidor quando o administrador do sistema pedir informações sobre seu tipo de servidor. O tipo de servidor pode ser Avaya Aura® ou Open SIP.

Procedimento

1. Pressione **Menu principal**.
2. Selecione **Inform. de rede** e pressione **Selecionar**.
3. Selecione **Sistema** e pressione **Selecionar**.
4. Selecione **Tipo de servidor**.

Capítulo 16: Recursos

Documentação

Consulte os seguintes documentos relacionados em <http://support.avaya.com>:

Título	Use este documento para:	Público
Visão geral		
<i>Visão geral e especificações do Avaya Aura® Session Manager</i>	Veja características e capacidades, inclusive descrições de recursos, interoperabilidade, especificações de desempenho, segurança e requisitos de licenciamento do Avaya Aura® Session Manager.	Para indivíduos que desejam alcançar um alto nível de conhecimento sobre os recursos, funções, capacidades e limitações do Avaya Aura® Session Manager.
<i>Descrição e implementação de recursos do Avaya Aura® Communication Manager</i>	Veja características e capacidades, inclusive descrições de recursos, interoperabilidade, especificações de desempenho, segurança e requisitos de licenciamento do Avaya Aura® Communication Manager.	Para indivíduos que desejam alcançar um alto nível de conhecimento sobre os recursos, funções, capacidades e limitações do Avaya Aura® Communication Manager.
Descrição dos recursos da plataforma Avaya IP Office™	Veja informações sobre as descrições dos recursos.	Para indivíduos que executam tarefas de administração de sistema.
Descrição da solução de plataforma Avaya IP Office™	Veja informações sobre como os produtos e serviços interoperam com essa solução.	Para indivíduos que desejam alcançar um alto nível de conhecimento sobre os recursos, funções, capacidades e limitações do IP Office.
Implementando		

A tabela continua...


Título	Use este documento para:	Público
<i>Implementando o Avaya Aura® Session Manager</i>	Veja os procedimentos de instalação e as informações iniciais de administração para o Avaya Aura® Session Manager.	Indivíduos que instalam, configuram e verificam o Avaya Aura® Session Manager no Avaya Aura® System Platform.
<i>Atualizando o Avaya Aura® Session Manager</i>	Consulte as listas de verificação e procedimentos de atualização.	Indivíduos que executam atualizações do Avaya Aura® Session Manager.
<i>Implantando Avaya Aura® System Manager o no System Platform</i>	Veja os procedimentos de instalação e as informações iniciais de administração para o Avaya Aura® System Manager.	Indivíduos que instalam, configuram e verificam o Avaya Aura® System Manager no Avaya Aura® System Platform em um local do cliente.
Notas de instalação de telefone SIP IP Office	Veja os procedimentos de instalação e as informações iniciais de administração para dispositivos telefônicos SIP IP Office.	Indivíduos que instalam, configuram e verificam dispositivos telefônicos SIP no IP Office.
Administração		
<i>Administrando o Avaya Aura® Session Manager</i>	Veja informações sobre como realizar tarefas administrativas do Avaya Aura® Session Manager, inclusive sobre como usar ferramentas de gerenciamento, gerenciar dados e segurança, e como executar tarefas periódicas de manutenção.	Indivíduos que executam tarefas de administração de sistema do Avaya Aura® Session Manager.
<i>Administrando o Avaya Aura® System Manager</i>	Veja informações sobre como realizar tarefas administrativas do Avaya Aura® System Manager, inclusive sobre como usar ferramentas de gerenciamento, gerenciar dados e segurança, e como executar tarefas periódicas de manutenção.	Indivíduos que executam tarefas de administração do Avaya Aura® System Manager.
Administrando a plataforma Avaya IP Office™ com o gerenciador	Veja informações sobre as configurações de código curto para a lista de recursos	Indivíduos que precisam acessar os recursos do IP Office usando códigos curtos.
Administrando a plataforma Avaya IP Office™ com o gerenciador da web	Veja informações sobre tarefas administrativas do IP Office Web Manager, inclusive sobre como usar ferramentas de gerenciamento, gerenciar dados e segurança, e como executar tarefas periódicas de manutenção.	Indivíduos que executam tarefas de administração do IP Office Web Manager.
Manutenção		

A tabela continua...

Título	Use este documento para:	Público
<i>Fazendo manutenção no Avaya Aura® Session Manager</i>	Veja informações sobre as tarefas de manutenção do Avaya Aura® Session Manager.	Indivíduos que fazem a manutenção do Avaya Aura® Session Manager.
<i>Solucionando problemas do Avaya Aura® Session Manager</i>	Veja informações sobre solução de problemas, resolução de alarmes, substituição de hardware, códigos de alarme e descrições de ID de eventos do Avaya Aura® Session Manager.	Indivíduos que solucionam problemas do Avaya Aura® Session Manager.
Usando o status do sistema IP Office	Veja informações sobre as tarefas de manutenção do System Status Application.	Indivíduos que fazem a manutenção do System Status Application.
Usando o IP Office System Monitor	Veja informações sobre as tarefas de manutenção do SysMonitor.	Indivíduos que fazem a manutenção do SysMonitor.

Localizando documentos no site de suporte da Avaya

Procedimento

1. Acesse <https://support.avaya.com>.
2. Para fazer login, clique em **Sign In** no topo da tela e insira suas credenciais de login quando solicitado.
3. Clique em **Product Support > Documents**.
4. Em **Search Product**, comece a digitar o nome do produto e selecione o produto desejado na lista exibida.
5. Em **Select Release**, selecione o número de versão adequado.
O campo não ficará disponível se houver apenas uma versão do produto.
6. **(Opcional)** Em **Enter Keyword**, digite palavras-chave para sua pesquisa.
7. Na lista **Select Content Type**, selecione um ou mais tipos de conteúdo.
Por exemplo, caso deseje ver apenas guias do usuário, clique **User Guides** em na lista **Select Content Type**.
8. Clique em  para exibir os resultados da pesquisa.

Central de documentos Avaya navegação

Para muitos programas, a versão mais recente da documentação do cliente já está disponível no site Central de documentos Avaya em <https://documentation.avaya.com>. Algumas funcionalidades só estarão disponíveis quando você fizer login no Central de documentos Avaya. A funcionalidade disponível depende de sua função.

Importante:

Caso a documentação que você está procurando não esteja disponível no Central de documentos Avaya, será possível encontrá-la no [site de suporte da Avaya](#).

Ao navegar pela Central de documentos, é possível clicar no logotipo da **Central de documentos Avaya** no topo da tela para retornar à página inicial a qualquer momento. Na página Central de documentos Avaya, é possível:

- Clicar em **Links da Avaya** na barra de menu superior para acessar outros sites da Avaya, inclusive o site de suporte da Avaya.
- Clicar em **Idiomas** (🌐) na barra de menu superior para alterar o idioma de exibição e visualizar documentos traduzidos.
- No campo **Pesquisar documentação**, pesquisar por palavras-chave e clicar em **Filtrar** para filtrar por categoria de solução, produto ou função do usuário.
É possível selecionar vários itens em cada categoria de filtro. Por exemplo, é possível selecionar um produto e várias funções do usuário.
- Clicar em **Biblioteca** na barra de menu superior para acessar a biblioteca completa de documentos. Usar as opções de filtragem para refinar seus resultados.
- Após realizar uma pesquisa ou acessar a biblioteca, é possível classificar o conteúdo na página de resultados da pesquisa. Ao localizar o item que deseja exibir, clique nele para abri-lo.
- Usar o índice de um documento para navegação. Também é possível clicar em < ou > ao lado do título do documento para acessar o tópico anterior ou o próximo tópico.
- Clicar em **Compartilhar** (➦) para compartilhar um tópico por e-mail ou copiar o URL.
- Baixar um PDF do tópico atual em um documento, o tópico e seus subtópicos ou todo o documento.
- Imprimir a seção que está visualizando.
- Adicionar conteúdo a uma coleção clicando em **Adicionar aos meus tópicos** (📌). É possível adicionar o tópico e seus subtópicos ou adicionar a publicação inteira.
- Exibir os tópicos em suas coleções. Para acessar suas coleções, clique em seu nome na barra de menu superior e então em **Meus tópicos**.

Você pode fazer o seguinte:

- Criar, renomear e excluir uma coleção.
- Defina uma coleção como a coleção padrão ou favorita.
- Salvar um PDF do conteúdo selecionado em uma coleção e fazer download para seu computador.
- Compartilhar o conteúdo em uma coleção com terceiros por e-mail.
- Receber coleções que terceiros compartilharam com você.
- Clicar em **Observar** (👁) para adicionar um tópico à sua lista de observação para receber notificações sobre atualização ou remoção de conteúdo.
- Exibir e gerenciar sua lista de observação clicando em **Lista de observação** no menu superior com seu nome.

Você pode fazer o seguinte:

- Ative **Notificações por e-mail** para receber alertas de e-mail.

- Parar de observar o conteúdo selecionado ou todos os tópicos.
- Enviar feedback sobre um tópico.

Exibindo vídeos do Avaya Mentor

Os vídeos do Avaya Mentor fornecem conteúdo técnico sobre como instalar, configurar e solucionar problemas dos produtos Avaya.

Sobre esta tarefa

Os vídeos estão disponíveis no site de suporte da Avaya, listados pelo tipo de documento de vídeo, e no canal mantido pela Avaya no YouTube.

- Para localizar vídeos no site de suporte da Avaya, acesse <https://support.avaya.com/> e execute uma das ações a seguir:
 - Em **Search**, digite `Avaya Mentor Videos`, clique em **Apagar tudo** e selecione **Video** em **Select Content Type**.
 - Em **Search**, digite o nome do produto. Na página **Search Results**, clique em **Apagar tudo** e selecione **Video** em **Select Content Type**.

O tipo de conteúdo do **Video** só é exibido quando há vídeos disponíveis para o respectivo produto.

No painel direito, a página exibe uma lista de vídeos disponíveis.

- Para localizar os vídeos Avaya Mentor no YouTube, acesse www.youtube.com/AvayaMentor e execute uma das ações a seguir:
 - Insira uma ou mais as palavras-chave no **Pesquisar canal** para pesquisar por um produto ou tópico específico.
 - Deslize **Listas de execução** para baixo e clique no nome de um tópico para ver a lista de vídeos disponíveis. Por exemplo Contact Centers.

 **Nota:**

Não há vídeos disponíveis para todos os produtos.

Suporte

Acesse o site do suporte da Avaya em <https://support.avaya.com> para obter as documentações, avisos de produtos e artigos de conhecimento mais recentes. Você também pode procurar notas de versão, downloads e as resoluções para problemas. Use o sistema de solicitação de serviço online para criar uma solicitação de serviço. Converse com agentes em tempo real para tirar suas dúvidas ou solicite que um agente conecte você a uma equipe de suporte se um problema exigir conhecimentos adicionais.

Índice

A

acesso a dispositivos múltiplos	
atendendo chamadas	50
limitações	50
processando conferência	50
adicionando	
contatos	34
AGC	
configurações	60
configurações de áudio	60
alerta de fora do gancho	44
Alerta mudo	
chamadas	58
alternando	
chamadas	30
espera	30
atendendo uma chamada	
durante outra chamada	26
ativar mudo	
Alerta mudo	58
atualização automática	
atualização das configurações	65
firmware do telefone	65
atualização periódica	
firmware do telefone	65
atualizar	
telefone	65
áudio	
feedback	61

B

bloquear	
desbloquear	17
bloquear chamadas de entrada	17
bloqueio de telefone	
bloqueio manual	17
desbloquear	18
Botão Em espera	
retomar chamada	44

C

caixa postal	
ID do usuário da caixa postal	55
luz LED	55
central de documentação	71
localizando conteúdo	71
navegação	71
chamada	
recentes	31
chamada de emergência	
Emerg.	32
teclado de discagem	32
tela de bloqueio	32
tela de status	32

chamada perdida	
exibindo detalhes de chamada	26
chamada recebida	
alerta de áudio	26
alerta visual	26
chamadas	
acesso a dispositivos múltiplos	50
Alerta mudo	58
alerta visual	59
alternando	30
alternando telefone	50
anulando o estacionamento de chamadas	52
ativando o mudo em uma chamada	43
chamada recebida	26
desativando o mudo de uma chamada	43
discagem e.164	33
discagem rápida	30
editando um contato	35
espera	43
estacionando chamadas	52
ignorando	27
internacionais	33
luz LED	59
MCT	55
MWI	59
retomar	43
retorno de chamada automático	53
transferência supervisionada	52
transferindo uma chamada	27
Chamadas de conferência	
como adicionar uma pessoa em espera	40
chamadas de emergência	17
chamadas de saída	
como bloquear exibição de ramal	49
internacionais	33
rediscando um número	29
chamadas em conferência	
como colocar uma chamada em espera	41
configurando	40
chamadas recebidas	25
ativando o encaminhamento de chamadas	46
EC500	47
enviar todas as chamadas	45
não perturbe	45
chamando	
chamada de emergência	32
lista de contatos locais	30
lista do banco de dados corporativos	31
Menu principal	30
teclado de discagem	30, 31
classificar documentos	71
cliques de botão	
ativar	60
desativar	60
coleção	
compartilhando conteúdo	71
editar	71
excluir	71

coleção (<i>continuação</i>)	
gerando um PDF	71
compartilhando conteúdo	71
conectando	
Wi-Fi	20
Wi-Fi oculto	20
conectando à rede	
automaticamente	19
manualmente	19
conferência sem espera	41
conferência sem espera, adicionar participante	41
conferência, adicionar participante usando o recurso	
conferência sem espera	41
configurações	
AGC	60
alerta visual	59
configurações da tela	61
configurações de áudio	60
cronômetros de chamadas	57
formato de data	62
formato de hora	62
fuso horário	63
histórico de chamadas	38
idioma	62
registrar em log chamadas recentes	38
tipo de toque	60
configurações da tela	
formato de data	62
formato de hora	62
fuso horário	63
idioma	62
configurações de áudio	
AGC	60
cliques de botão	60
configurações	60
Perfil do monofone	61
tipo de toque	60
tons de erro	60
configurações de rede	
configuração	19
modo	18
configurações do telefone	
alerta visual	59
cronômetros de chamadas	57
histórico de chamadas	38
registrar em log chamadas recentes	38
configurando modo de rede	
Ethernet	18
Wi-Fi	18
configurar servidor de provisionamento	
endereço do servidor de arquivos	15
contatos	
adicionando	34
adicionando um contato a partir do histórico de	
chamadas	39
discagem rápida	30 , 57
editando	35
excluindo	36
excluindo um contato do histórico de chamadas	39
novo contato	34
pesquisando	31 , 35
sobrenome do agente	35
contatos locais	
detalhes	35
conteúdo	
classificar por última atualização	71
compartilhando	71
monitorando atualizações	71
pesquisando	71
publicando uma saída em PDF	71
contraste da tela	61
correio de voz	
caixa postal	55
mensagem de voz	55
D	
dados do usuário	
backup	63
fazendo backup	63
restaurando	63
restaurar	63
detalhes	
contatos	35
discagem rápida	
contatos	57
removendo contato	58
substituindo contato	58
documentação relacionada	69
E	
editando	
contatos	35
detalhes do contato local	35
encaminhamento de chamadas	
desativar	46
encaminhar chamadas se ocupado	46
encaminhar chamadas sem resposta	46
habilitar	46
endereço do servidor de provisionamento secundário	67
enviar todas as chamadas	
não perturbe	45
espera	
alternando	30
como colocar uma chamada de conferência em	
espera	41
excluindo	
removendo um contato	35
exibindo	
ID do produto	67
F	
fazendo backup	
backup manual	63
restauração manual	63
Fazendo logon em seu ramal de telefone	16
fazendo uma chamada	
automático	29
manual	29
modo de discagem	29
recentes	31

fazendo uma chamada (<i>continuação</i>)	
usando o modo de discagem	29
fuso horário	
configurações	63
configurações da tela	63

H

histórico de chamadas	
adicionando um contato	39
excluindo um registro de chamada	39
exibindo	38

I

icom	
icom automática	50
ícones	22
ID do produto	
telefone	67
identificando	
tipo de dispositivo	16
ignorando	
chamadas recebidas	27
intercomunicação	
intercomunicação automática	50

L

layout físico	
visão frontal	10
linha direta	50
lista de observação	71
localizando conteúdo na central de documentação	71
log	
chamadas	37
criptografia	37

M

mensagens	
alerta visual	59
menu principal	
idioma	62
recursos	49
Menu principal	22
métodos administrativos	
endereço do servidor de arquivos	15
servidor de provisionamento	15
modo de controle compartilhado	54
Modo disc.	
discagem automática	57
discagem manual	57

N

não perturbe	
DND	45
enviar todas as chamadas	45

P

painel traseiro	11
Perfil do monofone	
Amplificado	61
Audiofone	61
configurações de áudio	61
normal	61
padrão	61
pesquisando	
banco de dados corporativos	31
catálogo de empresas	35
local	35
pesquisando conteúdo	71
pesquisar	
contatos	35
nome do agente	35
PIN de desbloqueio	
senha	18
portal de documentação	71

R

Radiomensagem multicast	
enviando um aviso multicast	51
visão geral	51
recentes	
adicionando um contato	39
apagando todas as entradas	39
apagar tudo	39
chamada perdida	26
excluindo um registro de chamada	39
exibindo detalhes de chamada	38
fazendo uma chamada	31
histórico de chamadas	37
log de chamadas	37
recursos	
acessando recursos	49
acesso a dispositivos múltiplos	50
avançado	49
encaminhamento de chamadas	46
rastreamento de uma chamada maliciosa	55
retorno de chamada automático	53
transferir para caixa postal	49
recursos compatíveis	13
retomar	
chamada,	44
retorno de chamada automático	
chamadas	53
retorno de som	
ruído ambiente	61

S

segurança	
WEP, WPA/WPA2 PSK, 802.1x EAP	20
servidor	
Avaya Aura	68
Open SIP	68
servidor de provisionamento	15
Site do Suporte da Avaya	73

suporte	73
---------------	--------------------

T

telefone	
chamadas	25
fazer logoff	17
inicialização	16
receptiva	25
tipo de dispositivo	
Avaya SIP	67
Open SIP	67
tipo de toque	
configurações	60
configurações de áudio	60
tons de erro	
ativar	60
desativar	60
transferência de chamada	
não assistida	53
supervisionada	52
transferência de chamada não supervisionada	53
transferência não supervisionada	53
transferindo uma chamada	
chamada de saída	27
chamada recebida	27

V

vídeos	73
visão geral	44
encaminhamento de chamadas	46
especificações dos recursos	9
especificações físicas	9